

Strateji Süreçlerinde Katılım

-Eğitim Oturumu

Şubat 2011

Involve

Eğitimin amacı

1. Kamu ve paydaş katılımının gereğinin anlaşılması
2. İyi bir katılım sürecini sağlamak için gerekli planlama becerilerinin anlaşılması
3. İyi bir katılım sürecinin gerçekleştirilmesi
(moderasyon/kolaylaştırıcılık yetileri de dahil olmak üzere)
becerilerine ilişkin uygulamalı deneyim edinilmesi
4. Başkalarına eğitim vermek için gerekli becerilerin belirlenip geliştirilmesi
5. İngiltere ve başka yerlerdeki katılım deneyimlerine ilişkin bilgi edinilmesi
6. Katılım değerlendirilmesi becerilerinin geliştirilmesi

Gündem

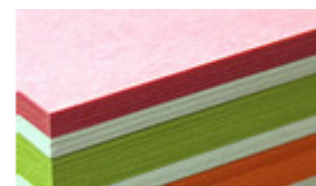
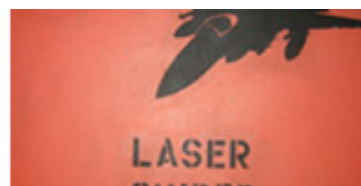
Başlangıç	Etkinlik
10:00	Tanışma Nedenleri anlamak İyi uygulama örnekleri Senaryo I
13:00	<i>Öğle yemeği</i>
	Katılım için karara bağlanacak konular Katılımı ne zaman sağlamalı? Amaç Katılımcı türleri Paydaş analizi
17:00	Gün sonu

Gündem

Başlangıç	Etkinlik
10:00	Katılım yöntemleri Yöntem egzersizi İstişare/müzakere atölyesi
13:00	<i>Öğle yemeği</i>
	Katılımın içselleştirilmesi Değerlendirme becerileri Bundan sonra atılacak adımlar
17:00	Gün sonu

involve

- Kayıtlı dernek
- Odak: Kamu ve paydaş katılımı
- Merkezi ve yerel yönetimlerle, sağlık örgütleriyle, STK'larla ve uluslararası örgütlerle ortak çalışır.
- www.involve.org.uk



Welcome to People and Participation.net - your gateway to better participation.

The site provides practical information for those working to involve people. By registering you can upload case studies, ask questions of our experts and add events. This is a 'beta' site, which may change in response to your feedback. Click on a link below to get started.

What is
Participation?

Who is
this site for?

How can
this site help me?

How can
I contribute?

16 October

Romania taking its consultation

I have just returned from a mission in Bucharest, organised principally on the basis of a consultation. It was very apparent from parts of the country that the use of effective consultation is particularly at a low level within the framework of most projects. This is a well-constructed network.

Posted at 16 Oct 2007
[Potter](#) | [0 comments](#)

Arka plan ve çıktılar–

Grup Tanışması

Kendinizi masadakilere tanıtın:

- İsim,
- Kurum,
- Katılımcı çalışmalara ilişkin kişisel deneyimleriniz.

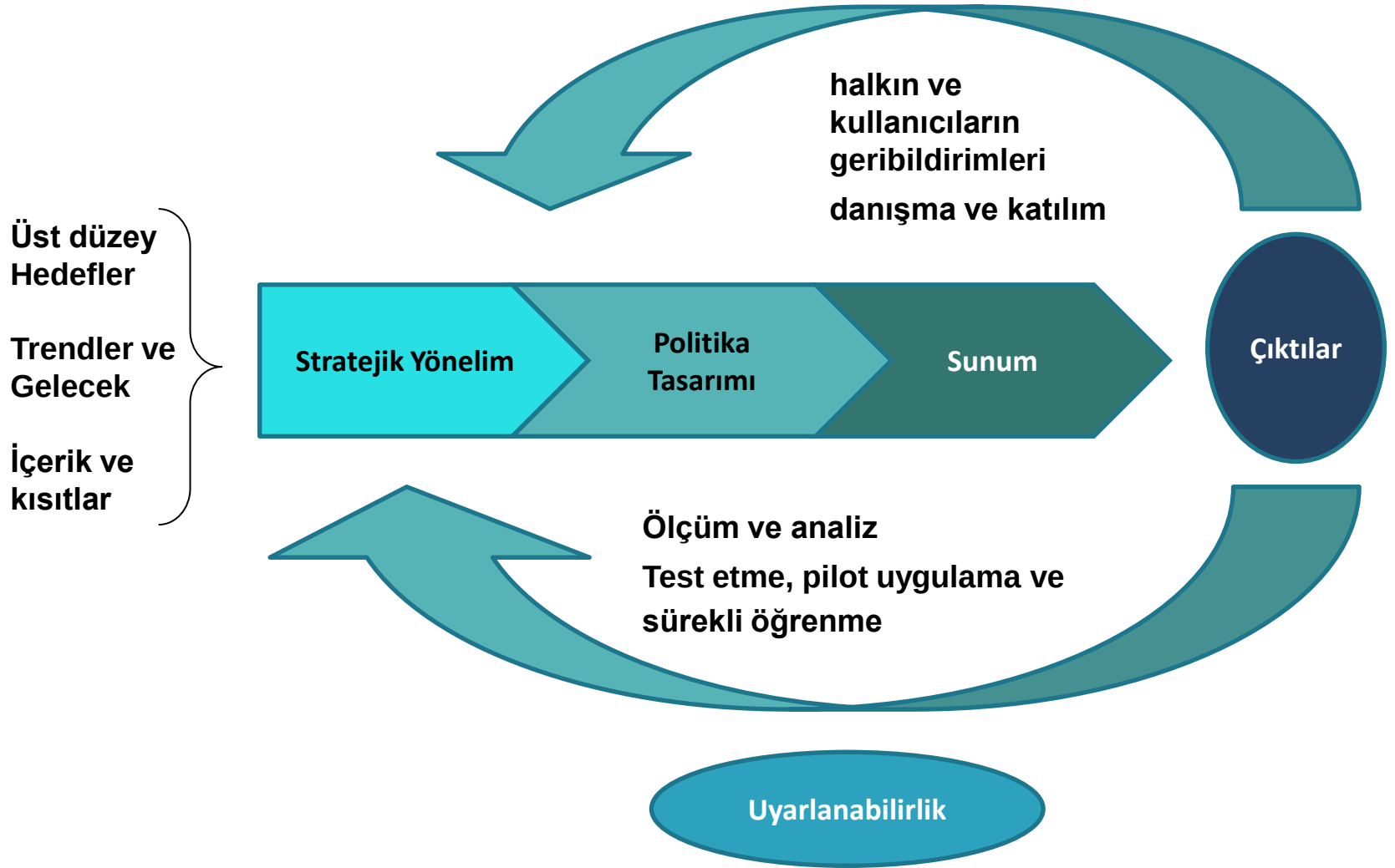
Neden katılım?

- İkili gruplar halinde yurttaşların ve paydaşların katılımının kurumunuz ve diğer yurttaşlar açısından nasıl ve neden yararlı olabileceğine ve nasıl riskler barındırabileceğine ilişkin fikirler geliştirin.
- Masanızda bunları tartışın.
- Her masa vardıkları sonuçları diğer katılımcılara sunsun.

Katılımın yararları

- Daha geniş kaynaklara erişim sağlanması
- Politika yapımının gerçek deneyimlere dayandırılması
- Daha iyi yönetim/hesap sorulabilirlik
- Hizmetlerin hedefe yönelik/hesap sorulabilir olması
- Yönetim kademelerine daha çok güven duyulması
- Kamuoyunun daha iyi bilgilendirilmesi
- Topluluk içi uyumun geliştirilmesi
- Daha iyi çıktılar (sağlık, suç vs.)

Politika döngüsü



En iyi uygulama örnekleri

- Emeklilik tartışması
- Sağlık ve Klinik Mükemmeliyet Enstitüsü
Yurttaş Oturumları
- Sağlık Bakanlığı – Uzman Hastalar
- MyEstonia
- New Orleans Stratejik Planı

İyi örnekler

- Ulusal Emeklilik Tartışması
- Devlet kaynaklı emeklilik konusundaki kaygılar
- Bağımsız emeklilik komisyonu
- Geniş çaplı kamusal istişare
 - Emeklilik konusundaki sorunlara ilişkin farkındalık arttı
 - Kamuoyu görüşleri anlaşıldı
- 6529 kişi katkıda bulundu.

Katılım Senaryosu

- Lütfen senaryo özetini okuyun
- Politika belirleyicilerin rollerine bürünerek Ada için yararlı olacağını düşündüğünüz bir strateji geliştirmek için masadaki kartları kullanın.
- 10 politika kartı seçmelisiniz.

Senaryo Seçenekleri

Toplam 10 kart seçmelisiniz. Seçenekleriniz:

- Kurumlar vergisini artır
- Gelir vergisini artır
- Satış vergisini artır
- Emeklilik yaşını artır
- Açıkları borçlanarak kapat
- Daha fazla göçe izin ver
- Kamu harcamalarını kıs - Adalet
- Kamu harcamalarını kıs - Çevre
- Kamu harcamalarını kıs - Eğitim
- Kamu harcamalarını kıs - Sağlık
- Kamu harcamalarını kıs - Sosyal Güvenlik

Senaryo puanlaması

- Kamu tutumu
 - Siyasal tutum
 - Yaşam kalitesi
 - Eşitlik
 - Ekonomi
-
- Bu kriterlerden herhangi biri sıfıra düşerse strateji başarısızdır.

Senaryo: Paydaşlar

- Şimdi de paydaş rolünü üstlenin (gerekli bilgi kartın üzerindedir)
- Stratejiye bakarak karşı mı çıkacaksınız, destekleyecek misiniz ,yoksa tarafsız mı kalacaksınız? Karar verin
- Masadaki sonuçları toplayarak kolaylaştırıcıya iletin

Senaryo

- Politika yapımı ve katılıma ilişkin ne öğrendiniz?
- Neden bazı paydaşlar evet, bazıları hayır oyu veriyor?
- Paydaşları politikayı desteklemeye ikna etmek için ne yapılabilir?
- Bir dahaki sefere neyi daha farklı yapardınız?

Karara bağlanması gereken konular

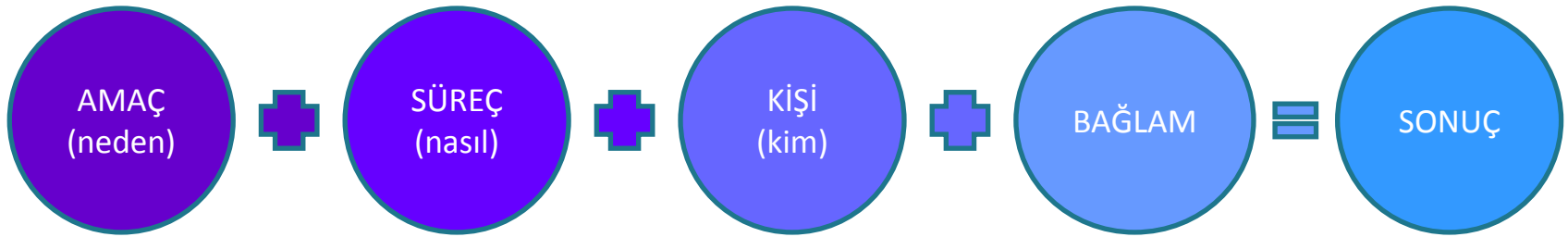
Sormanız gereken dört soru:

1. Katılım uygun mu?
2. Ne elde etmek istiyorsunuz?
3. Kimlerle birlikte katılım göstereceksiniz?
4. Katılımcılarla nasıl bir iletişim kurmalısınız?

Sorulacak sorular

1. Hangi düzeyde katılım arzu ediliyor?
2. Katılım politika döngüsünün hangi aşamasına katkıda bulunuyor?
3. Çıktılar ya da amaçlar nelerdir?
4. Kimleri sürece katmayı istiyorsunuz?
5. Bu katılımcıları nasıl belirleyecek, planlayacak, gruplandıracaksınız?
6. Hangi katılım yöntemleri kullanılacak?
7. Katılımın izlemesi nasıl yapılacak?

Yöntemler bütün resmin yalnızca birer parçasıdır



Hangi yöntemin kullanılacağına karar vermeden önce:

- *Neden* istişareye yöneliyorsunuz? (Amaç)
- *Kimle* istişare kuruyorsunuz? (Kişiler)
- *Nerede* istişare kuruyorsunuz? (Bağlam)

Karara bağlanması gereken konular

Sormanız gereken dört soru:

1. Katılım uygun **mu**?
2. **Ne** elde etmek istiyorsunuz?
3. **Kim**lerle birlikte katılım göstereceksiniz?
4. Katılımcılarla **nasıl** bir iletişim kurmalısınız?

Katılım uygun mu?

Aşağıdaki durumlarda katılım sürecine başvurulması önerilmez:

- Sonuç olarak hiçbir şey değişemeyecekse
- Katılım yönünde bir talep yoksa
- Kaynaklar yetersizse
- Temel kararlar halihazırda verilmiş durumdaysa

Neyi başarmayı amaçlıyorsunuz?

Amacın ortaya konulması

Başarı için en önemli adım

Bilinmesi gerekenler:

1. Katılımın derinliği

- Arnstein Merdiveni

2. Katılımın zamanlaması

- Politika döngüsü

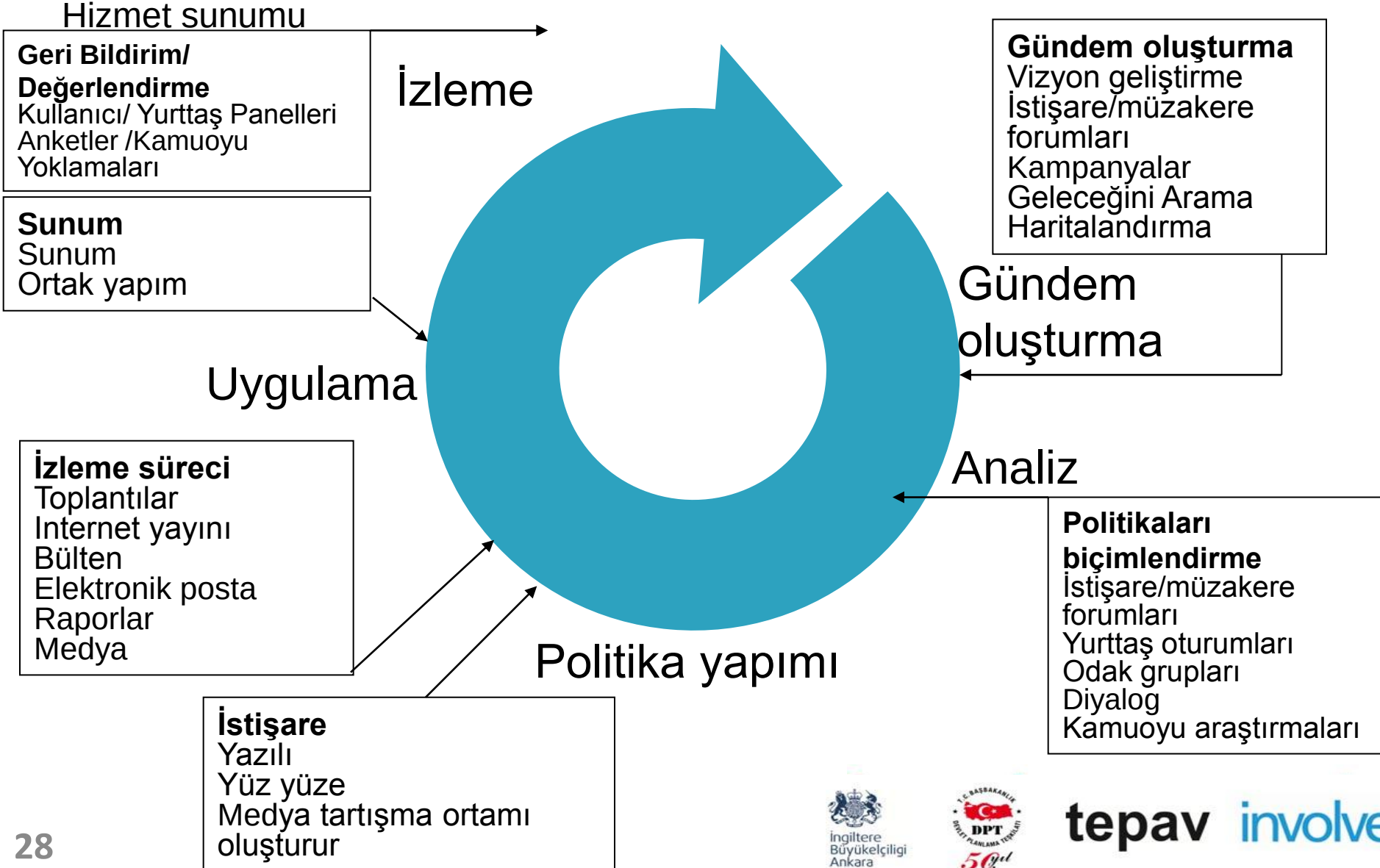
Daha yararlı bir versiyon



(Engage Wales Model and Engagement Triangle
-John May, 2005)

Number of people involved

Politika Döngüsü



İyi bir amaç,

- Belli bir odağı olan,
- Açık,
- İçeride sahiplenilmiş,
- Dışarıda anlaşılabilir,
- Doğru bir dil kullanan

bir amaç olmalıdır.

Senaryo örneği

- Söz konusu senaryoda katılımın amacı ne olabilir?
 - Kurumun bakış açısıyla?
 - Paydaşların bakış açısıyla?

Neye ulaşmak istiyorsunuz?

Kimler dahil edilmeli?

Katılımcı seçimlerinde üç temel seçenek:

- Açık erişimli süreç
- Seçim süreci – Çıkar grubu odaklı
- Seçim süreci – Demografi temelli

Kimler dahil edilmeli?

Açık erişim

Herkes katılabilir

- + Kimse dışlanmış hissetmez
- + Popüler destek ve enerji yaratabilir
- Bir kişi veya grup süreci egemenliği altına alabilir
- Temsili bir örneklem oluşturma olasılığı düşük

Kimler dahil edilmeli?

Çıkar grubu odaklı seçim (Paydaşlar)

Taraflar, daha geniş çıkar gruplarının görüşlerini temsil etmektedir

- + Ortamda karar alınmasına yardımcı ya da engel olabilirler
- + Uzmanlık ve bilgi
- Güce erişimi olmayan çoğunluğu dışlama riski
- Dışarıdan anti-demokratik görünebilir

Kimler dahil edilmeli?

Demografi temelli seçim

Taraflar, konuyla ilişkili kitlenin ya da toplumun bir kesitini temsil etmektedir

- + Her zaman sesini duyuramayan gruplar dahil olur
- + Daha bilimsel kabul edilir
- Önemli gruplar kendilerini dışlanmış hissedebilir
- Zaman alıcı ve yüksek maliyetli

Paydaş Analizi

Çıkarı çok

Çevre
örgütleri

Yerel iş
çevreleri

Gücü çok

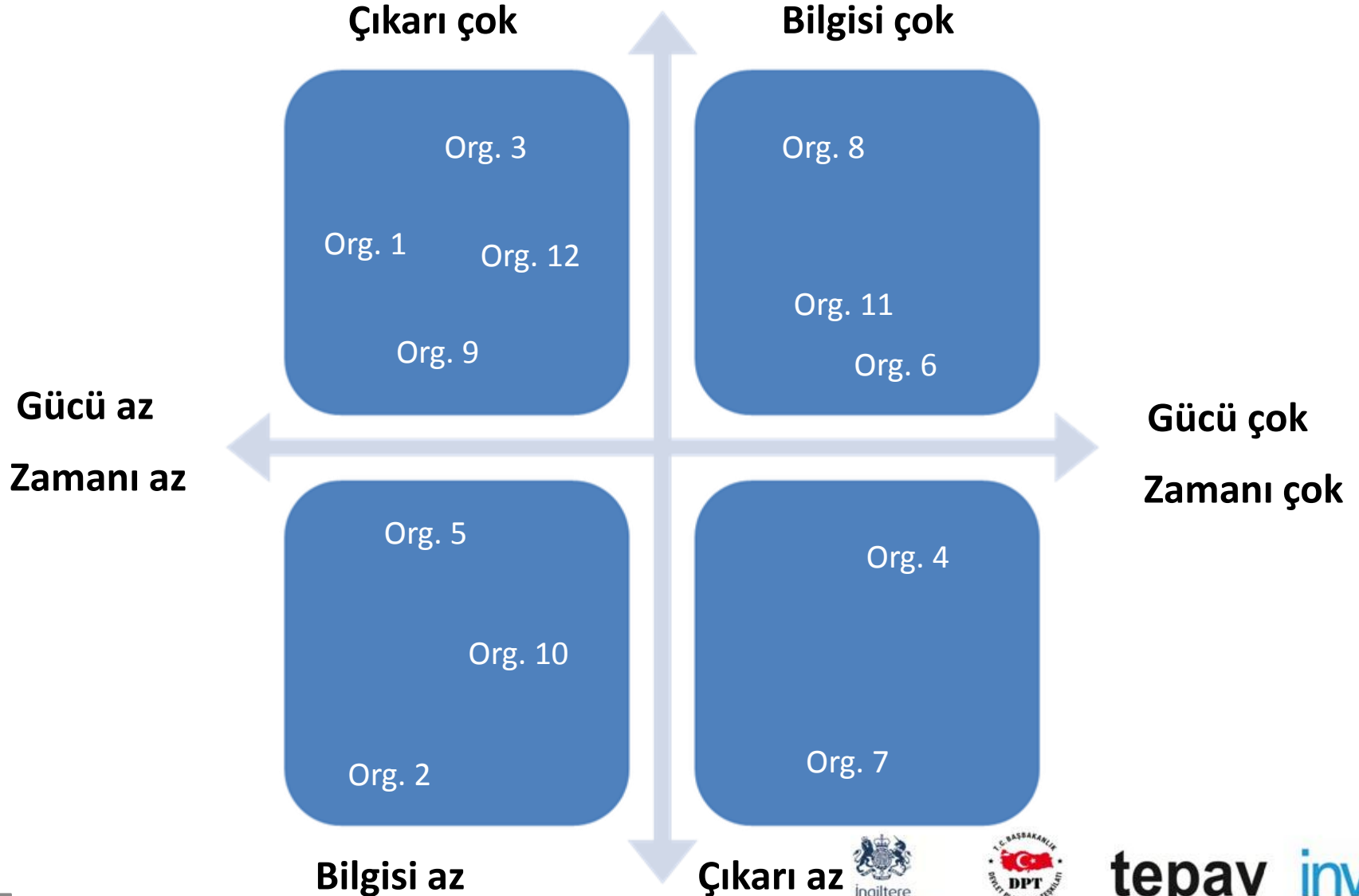
Genel
kamuoyu

Düzenleyici

Çıkarı az

Gücü az

Paydaş analizi



Paydaşların analizi

Üç grup halinde senaryo üzerinde çalışarak:

1. Olası paydaş gruplarını belirleyin.
2. Aşağıdaki değişkenlere göre gruplandırın:
 - Güç/çıkar
 - Güven/zaman ayırabilme
 - Yararlanma düzeyi/örgütlenme düzeyi

Gözden geçirme

- Paydaşların bakış açısıyla, desteklemeniz en az ve en çok olası olan senaryo seçeneklerini oylayın.

Yarın

Başlangıç	Etkinlik
10:00	Katılım yöntemleri Yöntem egzersizi İstişare atölyesi
13:00	<i>Öğle yemeği</i>
	Katılımın içselleştirilmesi Değerlendirme becerileri Bundan sonra atılacak adımlar
17:00	Gün sonu

Bugünkü Gündem

Başlangıç	Etkinlik
10:00	Katılım yöntemleri Yöntem egzersizi İstişare atölyesi
13:00	<i>Öğle yemeği</i>
	Katılımın içselleştirilmesi Değerlendirme becerileri Bundan sonra atılacak adımlar
17:00	Gün sonu

Gözden geçirme

Seçenekleri	😊	😞	+/-
Kurumlar vergisini artır	3	-7	-4
Gelir vergisini artır	0	-3	-3
Satış vergisini artır	1	2	-1
Emeklilik yaşını artır	12	-4	+8
Açıkları borçlanarak kapat	1	-6	-5
Daha fazla göçe izin ver	4	-9	-5
Kamu harcamalarını kıs - Adalet	0	-1	-1
Kamu harcamalarını kıs - Çevre	2	3	-1
Kamu harcamalarını kıs - Eğitim	1	0	+1
Kamu harcamalarını kıs - Sağlık	2	0	+2
Kamu harcamalarını kıs - Sosyal Güvenlik	3	0	+3

Katılım yöntemleri?

Yöntemler

Kullanıcı Panelleri

Yurttaş Jürileri

Geleceğini Arama

Açık Alan

İstişari/müzakereci
kamuoyu yoklaması™

Mahalle Forumları

Yerel Katılım Ağları

Odak Grupları

Gerçek İçin Planlama™

Yurttaş Zirveleri

Wiki

Forum Arenası

Dünya Kahvesi

Yurttaş Panelleri

Kayutlar™

Görüş
Yoklamaları

Seçenekler sonsuz...

Yöntemlerin kökenleri

- Doğrudan demokrasi
- Piyasa araştırmaları
- Toplumsal araştırmalar
- Topluluk geliştirme
- Örgütsel değişim
- İnternet ortamı

teori

Sosyal
araştırmalar

Piyasa
araştırmaları

Uyuřmazlık
Çözümleme



pratik

yurttaş
jürileri

odak
grupları

diyalog



etki

seçeneklerin
değerlendirilmesi

insanları
anlama

iliřki kurma

Yöntemler řu kıstaslara göre farklılık gösterir:

- Nereden
- Katılımcı sayısı
- Zaman/maliyet
- Katılım düzeyi
- Tartışmanın yoğunluğu

Yöntem her şey değildir

- Şunları unutmayın:
 - Amaç
 - Bağlam
 - Katılımcılar
- Yöntemler birlikte kullanılabilir
- Yöntemlerin bazı öğeleri diğer yöntemlerin içine eklemenebilir.

Yöntem egzersizi

- Nicel araştırmalar –Yurttaş Paneli
- Nitel araştırmalar – Uzlaşma Konferansı
- İstişari Katılım –Geleceğini Arama Konferansı
- İnternet bazlı katılım – İnternet Forumu
- Karar alma araçları –Kullanıcı Paneli

Egzersiz: Yöntem egzersizi

Küçük gruplar halinde:

1. Belli bir yöntemi inceleyin

- Temel bilgiler
- Güçlü yanları
- Zayıf yanları
- Zaman
- Kişiler

2. Yöntemlerinizi grubunuza tanıtın

3. Grup içi tartışma

İstişare/müzakere egzersizi

- Yaşlanan toplum üzerine istişare/müzakere atölyesi
- Paydaş rollerinize geri dönün
- Bir kişi politika belirleyici/kolaylaştırıcı rolü üstlensin

Temel kurallar

- Diğerlerinin sözünü kesmeyin
- Yorumlarınızı kısa ve öz tutun
- Sessiz katılımcıları katkıda bulunmaya teşvik edin
- Başkalarına ve onların görüşlerine saygı gösterin

İstişare/müzakere soruları

- Gelecekte nasıl bir toplum arzu ediyoruz?
- Var olan seçeneklerden hangisini destekliyorsunuz? Neden?
- Var olan seçeneklerden hangisine karşı çıkıyorsunuz? Neden? Yapılabilecek değişiklik var mı?
- Var olan seçeneklerden hangisine rıza gösterebilirsiniz?
- Hangi seçeneklerin bileşimi bir bütün olarak Ada'ya en iyi geleceği vaat ediyor?
- Burada olmayan ve olması gereken seçenekler var mı?

Strateji geliştirilmesi

- Masa grubu olarak 10 seçenek kartı seçin
- Oydaşmayı amaçlayın ancak gerekirse çoğunluk oyuyla yetinin
- Kolaylaştırıcı, ortak bir strateji üzerinde uzlaşılması için varılan sonuçları üst masaya iletsin

Sonuçlar

Seçenekleri	First	Second	Third
Kurumlar vergisini artır	1	0	
Gelir vergisini artır	1	0	
Satış vergisini artır	1	0	
Emeklilik yaşını artır	2	4	
Açıkları borçlanarak kapat	1	0	
Daha fazla göçe izin ver	2	0	
Kamu harcamalarını kıs - Adalet	0	0	
Kamu harcamalarını kıs - Çevre	1	0	
Kamu harcamalarını kıs - Eğitim	0	2	
Kamu harcamalarını kıs - Sağlık	0	2	
Kamu harcamalarını kıs - Sosyal Güvenlik	1	2	

Senaryonun yeniden oynanması

- Paydaş rolünüze geri dönün ve önerilen stratejiye destek vermek, karşı çıkmak ya da tarafsız kalmak seçenekleri arasında bir karar verin.
- Masadaki sonuçları derleyerek kolaylaştırıcıya iletin.

Senaryo Sonuçları

Puanlaması	Start	Policy	Result I	Stakehold	Result II
Kamu tutumu	5	-4	1	-2	-1
Siyasal tutum	5	-1	4	0	4
Ekonomi	5	+1	6	-1	5
Yaşam kalitesi	5	-1	4	-1	3
Eşitlik	5	-2	3	-1	2

Senaryo Sonuçları 2

Puanlaması	Start	Policy	Result I	Stakehold	Result II
Kamu tutumu	5				
Siyasal tutum	5				
Ekonomi	5				
Yaşam kalitesi	5				
Eşitlik	5				

Uzun vadeli sorunlar

- Kültür
- Siyaset
- Kaynaklar
-
-
-

Yanıtlar

- Çıktıların nasıl geliştirilebileceğini,
- Nelerin (açık ya da zımni olarak) vaat edildiğini,
- İçeride ve dışarıda beklentilerin neler olduğunu,
- Sürecin sonucunun kitlelere nasıl iletilebileceğini,
- Çıktıların karar alma sürecine nasıl eklemlenebileceğini

Göz önünde bulundurun.

Eylemler

Eğitimden sonra hayata geçirebileceğiniz eylemler:

- Beraber çalıştığınız kişileri eğitmek
- Danışmanlık
- Öğrenilenlerin uygulanabilirliğini irdelemek
- Eleştirel bir dost rolü üstlenmek
-

Değerlendirme – Neden gerekli?

- Amaçları açıklığa kavuşturmak
- Proje ve program yönetimini geliştirmek
- Hesap sorulabilirliği geliştirmek
- Gelecekteki uygulamaları geliştirmek
- Gereklilik

Değerlendirme- Neyi?

- Öğrenmenin Değerlendirilmesi mi, Denetim mi, yoksa ikisi birden mi?
- Hedeflerinizin belirlenmesi
- Hedefler nitel olarak ifade edilebiliyor mu, yoksa nicel mi?
- İçeriğe ilişkin hedefler / Sürece ilişkin hedefler

Değerlendirme –Ne zaman?

- Düzenleyeceğiniz olaylar sonlandıktan sonra değerlendirme anlamlı değil
- Sonunu akılda tutarak başlayın
- Kapsam belirleme aşamasında değerlendiricilerin katkısını alın
- Değerlendirmeyi de projeyle eşzamanlı olarak planlayın

Değerlendirme–Nasıl?

- İzleme
- Mülakatlar/anketler
- Profil çıkarma
- Yanıt oranları
- Güven soruları
- Mantıksal çerçeve

Değerlendirme mantıksal çerçevesi

Amaçlar	Göstergeler	Veri	Varsayımlar
Ne elde etmeye çalışıyorsunuz?	Bunun gerçekleştiğini nasıl anlayacaksınız?	Buna ilişkin nasıl veri elde edeceksiniz?	Neleri varsayım olarak alıyorsunuz?
Topluluk içi uyum	Farklı kökenlerden daha fazla insan birbirleriyle etkileşim kuracak	Olaydan önce ve sonra anketler yapılacak	Dürüst cevaplar, kurulan bağlantıların uzun vadeli olarak sürdürüleceği

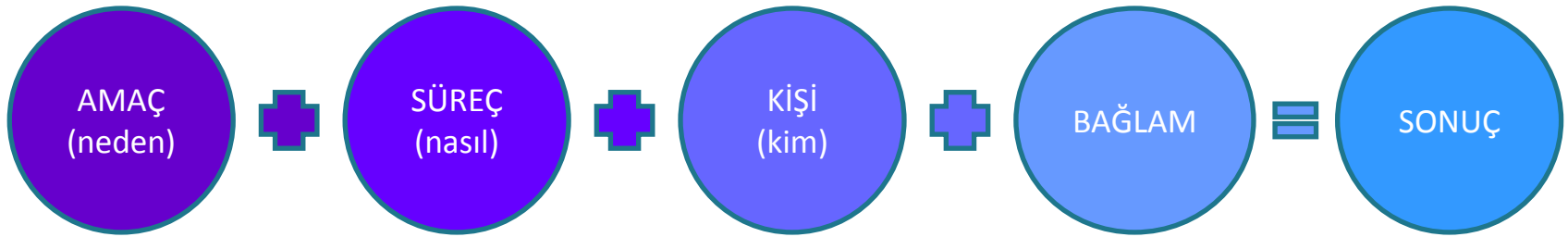
Senaryoyu deęerlendirin

Amaçlar	Göstergeler	Veri edinme	Varsayımlar

Hatırlatma

Sizin beklentileriniz

Yöntemler bütün resmin yalnızca birer parçasıdır



Hangi yöntemin kullanılacağına karar vermeden önce:

- *Neden* istişareye/müzakereye yöneliyorsunuz? (Amaç)
- *Kimle* istişare kuruyorsunuz? (Kişiler)
- *Nerede* istişare kuruyorsunuz? (Bağlam)

Sizin atmayı planladığınız adımlar

Nihai sorular

Değerlendirme

- Lütfen 10 dakikanızı bilgi malzemeleriniz arasında yer alan değerlendirme sayfasını doldurmaya ayırın.
- Masaya bırakın.

Teşekkür ederim!

involve

Royal London House
22-25 Finsbury Square
London

EC2A 1DX

t: 0 20 7920 6470

e: edward@involve.org.uk

Twitter: ed_andersson



Yararlanılan görseller

Slayt 1: Mukumbura

Slayt 3 & 4: Involve

Diğer slaytlardaki tüm resimler flickr'daki şu kaynaklardan edinilmiştir:

Slayt x:

Involve Bilgi Slaytı: nsub1; Pulseman