



T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

2021 PERFORMANS PROGRAMI



T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU

(OMBUDSMANLIK)

2021
PERFORMANS
PROGRAMI

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

Kavaklıdere Mahallesi
Zeytin dalı Cad. No: 4
Çankaya/ANKARA
T. (312) 465 22 00
F: (312) 465 22 65
iletisim@ombudsman.gov.tr
www.ombudsman.gov.tr

Kamu Denetçiliği Kurumu Strateji Geliştirme Birimince Hazırlanmıştır.









T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU

(OMBUDSMANLIK)

İÇİNDEKİLER

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU	13
1 GENEL BİLGİLER	17
1.1 Yetki Görev ve Sorumluluklar	17
1.2 Teşkilat Yapısı;.....	18
1.3 Fiziksel Kaynaklar.....	20
1.4 İnsan Kaynakları	23
2 PERFORMANS BİLGİLERİ	28
2.1 Temel Politika ve Öncelikler	28
2.2 Amaç ve Hedefler	29
Amaç ve Hedefler	30
2.3 Kamu Denetçiliği Kurumu Performans Bilgisi.....	34
2.4 Faaliyet Maliyetleri Tablosu	42
2.5 İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu	46
2.6 Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri Tablosu.....	48

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU



Kamu Denetçiliği Kurumu, Anayasamızın 74'üncü maddesinde yer verilen hüküm gereğince, Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan ve idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceleyen 6328 sayılı Kanun ile kurulmuş, Anayasal bir Kurumdur.

Kamu Denetçiliği Kurumu, "İnsanların en hayırlısı insanlara en fazla faydası dokunandır" inancı ile "İnsanı yaşat ki Devlet yaşasın" ilkesini kendine rehber edinmiştir. Hukuka, insan haklarına dayalı adalet anlayışına ve hakkaniyete dayalı olarak çalışan Kamu Denetçiliği Kurumu;

- İdarenin hizmet kalitesinin yükseltilmesine,
- İyi yönetim ilkelerinin yerleşmesine,
- İnsan haklarının gelişmesine,
- Hukukun üstünlüğünün sağlanmasına,
- Hak arama kültürünün yaygınlaşmasına,
- Şeffaf, hesap verebilir insan odaklı bir idarenin oluşmasına, katkı sağlamaya çalışmaktadır.

Kurumumuz program esaslı performans bütçelemeye geçişle birlikte; Kamu Denetçiliği programı ile; kişi haklarının korunması ve idarenin işleyişine sağlanan katkı ile hak arama kültürünün yaygınlaştırılması alt programları çerçevesinde;

- Etkin bir hak arama yolu olarak bireylerin kolay erişebilmesine ve başta dostane çözüm yolları denenerek bireylerin adalete hızlı erişiminin sağlanmasına,
- İdareye yaptığı öneriler ve raporlarıyla insanı merkeze alarak vatandaş memnuniyetini esas alan, şeffaf, tarafsız, eşit muamelede bulunan ve hesap verebilir bir idare anlayışının yerleşmesine,
- Hukukun üstünlüğünü ve insan haklarını benimseyen ve güvence altına alan kişi haklarına saygılı bir idare anlayışının en üst düzeyde yerleşmesine,
- Hak arama kültürünün yaygınlaşmasına katkı sağlayarak haklarının bilincinde olan bireylerin yetişmesine, alternatif uyuşmazlık yollarının etkin kullanılmasına ve toplumdaki haklar kültürünün kökleşmesine,

daha çok katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Kurumumuz, 2013 yılında faaliyete geçen ve henüz 8 yılını dolduran genç bir kurumdur. Kurumumuz özellikle son 4 yıl başta olmak üzere Kurumsal stratejisini ve çalışma prensiplerini şu şekilde oluşturmuştur:

- Kurumsal tanıtım ve hak arama kültürü faaliyetlerini artırarak Kurumu toplumun geniş kesimlerine tanıtmak,
- Nitelikli başvuruları artırmak için gerekli bilgilendirmeleri yapmak,
- Basın, STK, sendikalar, dernekler, barolar ve meslek örgütleriyle yakın iş birliği içerisinde olmak,
- İdarelerle vatandaş arasında dostane köprüler oluşturarak vatandaşın sorunlarının çözümüne katkı sağlamak ve tavsiye kararlarını uyumu artırmak,
- İdareler nezdinde Kurumun bilinirliğini artırarak şikâyetlerin hızlı çözümü ve iyi yönetim ilkelerinin yerleşmesi için etkin iş birliği yapmak,
- Toplumun genelini ilgilendiren konularda çalıştaylar ve özel raporlar düzenlemek,
- Kurumun görev alanına giren konularda hem vatandaşa hem de kamu görevlilerine yönelik rehberler hazırlamak,
- Kurumsal işleyişi hızlandırarak artan şikâyet başvurularına rağmen şikâyetleri en kısa sürede incelemek ve sonuçlandırmak,
- Vatandaşlardan gelen bilgi taleplerini karşılayarak onlara yol göstermek ve hukuki yardımda bulunmak,
- Personelin yetkinliğini artırmak için eğitimler düzenlemek,

Yapılan bu çalışmalar neticesinde Kurumun kamuoyu ve idareler nezdinde farkındalığının artırılması ile sorun çözme yeteneğinin gelişmesinde önemli mesafeler kaydedilmiştir.

2020 yılı 13 Ekim itibarıyla Kurumumuza **86.951** adet başvuru yapılmıştır. Önceki 7 yıllık sürecin tamamında ise Kurumumuza toplamda 80.535 başvuru yapılmıştı. **Başvuru sayılarında bu artış Kurumumuzun toplumun tüm kesimlerinde tanınırlığının arttığını göstergesidir.** Kurumumuzun bu aşamaya gelmesinde emeği geçen tüm çalışanlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Yine geçen yılın aynı döneminde yapılan başvurularla bu yılın Ekim ayına yapılan başvurular kıyaslandığında **%435,94'lük** bir artış olmuştur.

2020 Yılı 13 Ekim itibarıyla ayında **82.127** adet başvuru sonuçlandırılmıştır. **66.537** adet tavsiye kararı verilmiş, **2.382** adet başvuruyu dostane yollarla çözüme kavuşturulmuştur. **Kurumumuzun sorun çözme yeteneğini %98,88'e ulaştırmıştır.**

Dünyadaki Ombudsmanlık Kurumlarının en büyük problemi nitelikli başvuru alamamaktır. Bu nedenle Ombudsmanlık Kurumlarına bakıldığı kabul edilebilir başvuruların oranı %3 ile %20 arasında değişmektedir. Kurum olarak yaptığımız tanıtım çalışmalarının yanı sıra nitelikli başvuruların artması için de çalışmalar yapılmıştır. **Nitekim 2020 yılı 13 Ekim itibarıyla kabul edilebilir başvuru oranı %84,87'lere ulaşmıştır.**

Verdiğimiz tavsiye kararları takip edilmiştir. Tavsiye Kararlarına uyum oranı 2013 yılında %20 iken **2020 yılında %80'e yaklaşmıştır.** Şüphesiz ki bu oranların artmasında Türkiye Büyük Millet Meclisi Dilekçe ve İnsan Haklarının İnceleme Komisyon Üyelerinden Kurulu Karma Komisyonun verdiği desteğin büyük etkisi olmuştur. Bu kapsamda tüm milletvekillerine teşekkürlerimi sunuyorum.

Yine 2020 yılında sorunu olan vatandaşlar ile yüz yüze veya telefonla gerçekleştirdiğimiz **yaklaşık 60.000** görüşme sonucunda onlara hukuki yardımda bulunulmuş, yol gösterilmiş, sıkıntısına veya derdine çözüm bulmaya çalışılmıştır.

Suriye'de yaşanan çatışmaların devamı etmesi ve göç dalgasının sona ermemesi nedeniyle, yaklaşık 4 milyon yabancı göçmeni barındıran Türkiye Cumhuriyeti 28 Şubat 2020 tarihinde sınır kapılarını açacağını duyurmuştur. Bu açıklamanın akabinde Edirne ilimizdeki Yunanistan sınırına düzensiz göçmen akını gerçekleşti. Sınırı geçmek isteyen göçmenlere Yunanistan Hükümeti tarafından ağır insan hakları ihlallerinde bulunulmuştur.

Bu kapsamda sınırda yaşanan olayları yerinde görmek ve insan hakları ihlallerini tespit ederek bu uygulamaları dünya Ombudsmanlarına ve İnsan Hakları Örgütlerine rapor etmek için Edirne'ye çalışma ziyaretinde bulunulmuş ve olaylar yerinde gözlemlenmiştir. Edirne sınır kapılarında ve sınır köylerinde Yunanistan güvenlik güçleri tarafından kötü muamele gören sığınmacıların durumları ile ilgili rapor hazırlanarak dünya Ombudsmanlıkları, insan hakları kurumları ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Tüm insan hakları temsilcilerine ve ombudsmanlara göçmenlere karşı işlenen insanlık suçlarına karşı ortaya mücadele etme çağrısında bulunulmuştur.

KDK, pandemi sürecinde vatandaşla devlet arasında köprü vazifesi görerek mücadeleye katkı vermiştir. Bu kapsamda, Kurumumuz Türkiye'nin Koronavirüs Raporunu hazırlanmış ve yayınlanmıştır. Raporda; sağlık alanında, idari alanda ve ekonomik alanda alınan tedbirler değerlendirilmiş ve Türkiye'nin salgınla mücadelede insanı merkeze alan ve insan sağlığını ön plana çıkaran yönetim anlayışının ne kadar önemli olduğu bir kez daha ortaya konulmuştur.

2020 Yılında ilk COVID-19 vakasının ülkemizde görülme tarihinden önce vatandaş, STK, ilin yöneticileri ve muhtarların katıldığı "Ombudsman Halkla Buluşuyor" il toplantıları gerçekleştirmeye devam edilmiştir. Üniversitelerde konferanslar verilmiş, basın toplantıları düzenlenmiştir. Bu kapsamda Kocaeli, Diyarbakır, Nevşehir, Kilis, Malatya, Elazığ, Edine,

Mersin, Muş ve Bingöl illeri ve Diyarbakır Dicle, Mardin Artuklu, Nevşehir Hacı Bektaş, Kilis 7 Aralık, Muş Alparslan ve Trabzon Üniversitelerinde çalışmalar yapılmıştır.

Elazığ-Malatya Depremi sonrasında 10-11 Şubat 2020 tarihlerinde **Deprem Bölgesi Ziyaretleri/ Yerinde İncelemeler** gerçekleştirilmiştir. Depremzede vatandaşlarımızın sorunları bizzat kendilerinden dinlenilmiştir.

2020 yılında Kurumumuzun Yıllık Raporunun görüşülmesi esnasında Türkiye Büyük Millet Meclisi Genel Kurulunda ve Komisyonlarda, Komisyon Başkanları ve milletvekillerimizden büyük destek görülmüştür. **Bu kapsamda Karma Komisyonumuzun değerli Başkan ve üyelerine ve Genel Kurulda görüşünü beyan eden tüm milletvekillerine en içten teşekkürlerimi sunarım.**

Yine bu süreçte Kurumumuzdan desteğini esirgemeyen, Kurumumuzun faaliyetlerine bizzat katılan, Kurumumuzun daha etkin hale gelmesi ve güçlenmesi için tüm çabasını ve gayretini gösteren **Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanı Prof. Dr. Sayın Mustafa Şentop'a** teşekkürlerimi sunuyorum.

2021 bütçe yılında da Kurumumuzca;

- Kuruma yapılan şikâyet başvurularının en kısa sürede incelenerek sonuçlandırılması,
- Şikâyetlerin hızlı ve dostane yollarla çözüme kavuşturulması,
- İdarelere hukuk, hakkaniyet, iyi yönetim ilkeleri, insan haklarının korunması ve mevzuat değişiklikleri yönünde öneride bulunulması,
- Kurum personelinin yetkinliğinin artırılması yönünde eğitim, staj vb. faaliyetlerde bulunulması,
- Kişilere, kamu kurumlarına, STK'lara, medya kuruluşlarına-sosyal medyaya, dış paydaşlara, ilk-orta-yükseköğretim öğrencilerine, yurtdışında yaşayan Türk vatandaşlarına yönelik tanıtım ve bilinirlik düzeyinin artırılması,
- Kadınlara, çocuklara, engellilere, hürriyetinden mahrum kalanlara, göçmenlere ilişkin farkındalık artırma ve hak arama imkânının genişletilmesi,
- Şikâyet başvurusunda bulunulmadan önce veya şikâyet başvurusu hakkında bireyler tarafından yöneltilen bilgilendirilme taleplerinin karşılanması,
- Kişilerin kolay erişimini ve başvuru takibini sağlamak için şikâyet mekanizması ve şikâyet yönetim sisteminin etkinliğinin artırılması,

başta olmak üzere birçok faaliyetin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Amacımız ve hedefimiz hak arama kültürünün yaygın olduğu bir toplum ve hizmet standartlarının yüksek olduğu bir kamu yönetimi oluşmasında etkin bir rol oynamaktır. Bu kapsamda, başarılı bir şekilde uygulanması ile Kurumumuz ve ülkemiz kamu yönetimine azami derecede katkı sağlayacağı düşünülen Kamu Denetçiliği Kurumu 2021 Yılı Performans Programının hayırlı olmasını dilerim.

Daha güzel çalışmalarda bulunmak üzere Allah'a emanet olun.

Şeref MALKOÇ
Kamu Başdenetçisi

1 GENEL BİLGİLER

1.1 Yetki Görev ve Sorumluluklar

Kamu Denetçiliği Kurumu, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyetleri incelemek üzere Anayasa'nın 74 üncü maddesinde yer alan aşağıdaki hükümler gereği kurulmuştur;

“Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir.

Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler.

Kamu Başdenetçisi Türkiye Büyük Millet Meclisi tarafından gizli oyla dört yıl için seçilir. İlk iki oylamada üye tamsayısının üçte iki ve üçüncü oylamada üye tamsayısının salt çoğunluğu aranır. Üçüncü oylamada salt çoğunluk sağlanamazsa, bu oylamada en çok oy alan iki aday için dördüncü oylama yapılır; dördüncü oylamada en fazla oy alan aday seçilmiş olur.

Bu maddede sayılan hakların kullanılma biçimi, Kamu Denetçiliği Kurumunun kuruluşu, görevi, çalışması, inceleme sonucunda yapacağı işlemler ile Kamu Başdenetçisi ve kamu denetçilerinin nitelikleri, seçimi ve özlük haklarına ilişkin usul ve esaslar kanunla düzenlenir.”

Daha sonraki süreçte; 14.06.2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu ile kurumun yetki görev ve sorumlulukları düzenlenmiştir. Söz konusu Kanun'un 5 inci maddesinde;

“Kurum, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir.

Ancak;

- a) (Mülga: 2/7/2018-KHK/703/110 md.)
- b) Yasama yetkisinin kullanılmasına ilişkin işlemler,
- c) Yargı yetkisinin kullanılmasına ilişkin kararlar,
- ç) Türk Silahlı Kuvvetlerinin sırf askerî nitelikteki faaliyetleri,

Kurumun görev alanı dışındadır.” hükmüne yer verilmiştir.

Ayrıca 6328 sayılı Kanun uyarınca, yargı organlarında görülmekte olan veya yargı organlarınca karara bağlanmış uyuşmazlıklar; sebepleri, konusu ve tarafları aynı olan ve daha önce sonuçlandırılan şikâyetler incelenmemektedir. Belirli bir konuyu içermeyen şikâyetler de Kurumumuzun inceleme alanı dışındadır.

Başdenetçi, Denetçiler ve Genel Sekreterliğin Görevleri

Başdenetçinin görevleri şunlardır:

- a) Kuruma gelen şikâyetleri incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmak.
- b) Bu Kanunun uygulanmasına ilişkin yönetmelikleri hazırlamak.
- c) Yıllık raporu hazırlamak.

- ç) Yıllık raporu beklemeksizin gerek gördüğü konularda özel rapor hazırlamak.
- d) Raporları kamuoyuna duyurmak.
- e) Yokluğunda kendisine vekâlet edecek denetçiye belirlemek.
- f) Birisi kadın ve çocuk hakları alanında görevlendirilmek üzere, denetçiler arasındaki iş bölümünü düzenlemek.
- g) Genel Sekreteri ve diğer personeli atamak.
- ğ) Kanunlarla verilen diğer görevleri yapmak.

Denetçilerin görevleri şunlardır:

- a) Bu Kanunda verilen görevlerin yapılmasında Başdenetçiye yardımcı olmak.
- b) Başdenetçi tarafından verilen görevleri yapmak.

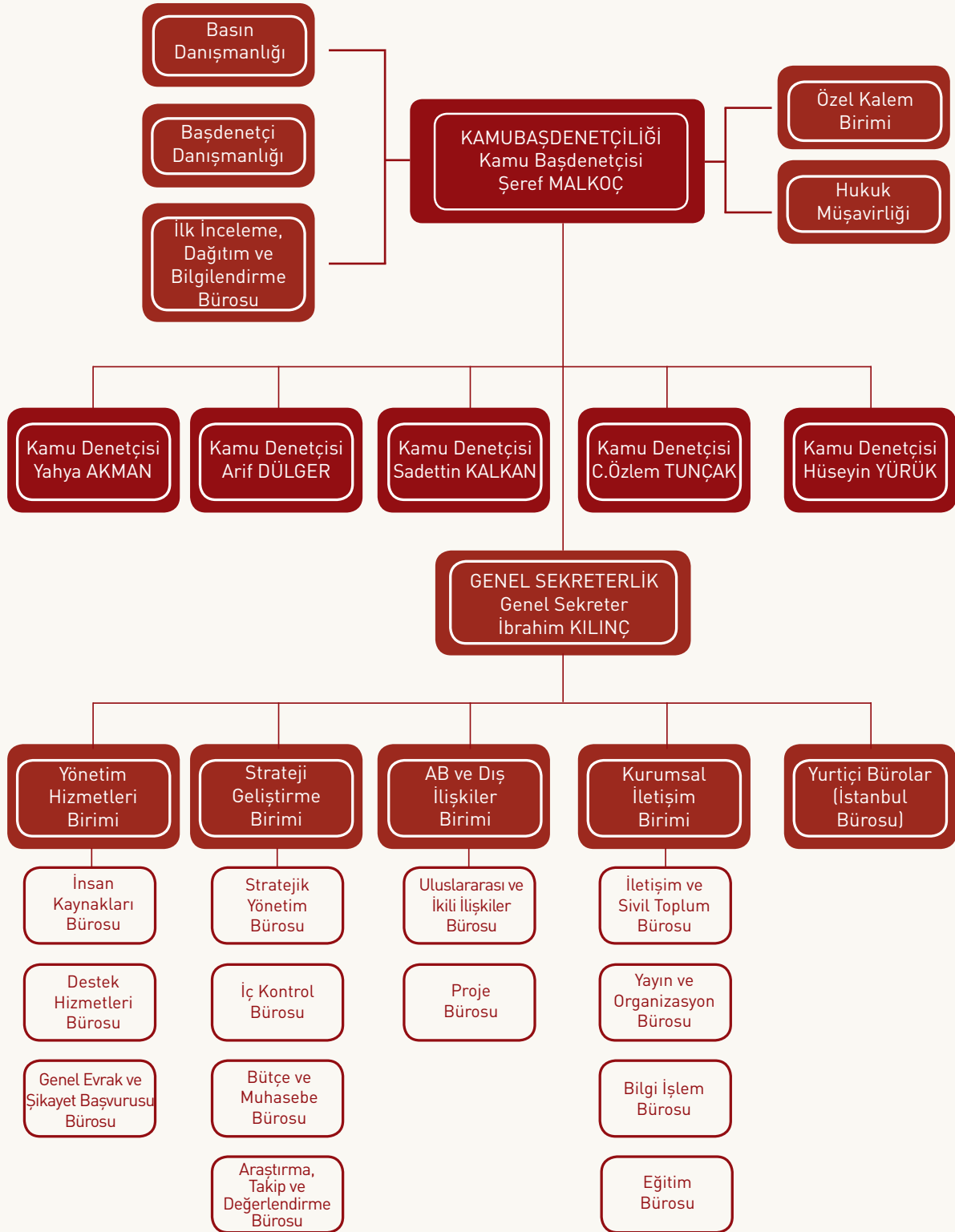
Genel Sekreterlik; Kurumun idari ve mali işleriyle sekretarya hizmetlerini yerine getirir. Genel Sekreterlikte Genel Sekreter ve diğer idari personel görev yapar.

Genel Sekreterliğin görevleri;

- a) Kurumun büro işlemini yürütmek.
- b) Personelin şahsi dosyalarını tutmak.
- c) Kurumun arşiv hizmetlerini yürütmek.
- ç) 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 15 inci maddesi ve diğer mevzuatla mali hizmetler birimi ve strateji geliştirme birimlerine verilen görevleri yapmak.
- d) Personelin izin ve emeklilik işlemlerini yürütmek.
- e) Kurumda çalışan personelin özlük işleri ile sağlık ve sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek.
- f) Kurumun görev alanıyla ilgili hususlarda bilişim sisteminin kullanılmasını sağlamak.
- g) Kanunlarla verilen veya Başdenetçilik tarafından verilen diğer işleri yapmak olarak tanımlanmıştır.

1.2 Teşkilat Yapısı

6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununda Kurumumuzun ana hizmetlerini yerine getirmede yardımcı ve danışma faaliyetlerini sunacak diğer birimler ayrıntılı olarak tanımlanmamıştır. Bu bağlamda kuruluş amacımızın ulaşılmasında kurumsallaşmanın sağlanarak daha etkin ve verimli bir hizmet sunumunun gerçekleştirilmesi ile birimlerin işbirliği ve uyum içerisinde çalışması için yürürlüğe konulan ve en son 03/05/2017 tarihli ve 81 sayılı Başdenetçilik Makamı Oluru ile güncellenen “Kamu Denetçiliği Kurumu Teşkilat Yapısının Oluşturulmasına ve Personelin Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge” ile Başdenetçiliğe ve Genel Sekreterliğe bağlı hizmet birimleri oluşturulmuştur.

Şekil 1: Kamu Denetçiliği Kurumu Ayrıntılı Organizasyon Şeması

1.3 Fiziksel Kaynaklar

Kurumumuz faaliyetlerini Kavaklıdere Mah. Zeytindalı Cad. No:4 Çankaya/ANKARA adresinde bulunan hizmet binasında sunmaya devam etmekte olup, Kurumumuzun tüm birimleri aynı hizmet binasında faaliyet göstermektedir. Ayrıca, Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu'nun "Kuruluş" başlıklı 4'üncü maddesi uyarınca, Kurumumuzun gerekli göreceği yerlerde büro açma yetkisi de bulunmaktadır. Bu kapsamda, Kurumumuz, iyi yönetim ilkeleri ve vatandaş odaklı yaklaşımın gerekliliği doğrultusunda en yoğun nüfusa sahip ve büyük kentimiz olan İstanbul'da bireylere daha hızlı ulaşma ve çözüm üretebilme noktasında bir ofis açılmasına yönelik çalışmalarını tamamlamış ve halen Kurumumuza Maliye Bakanlığı tarafından tahsis edilen, Şişli İlçesi Halaskargazi Mahallesi, Matbaacı Osmanbey Sokak cepheli taşınmazda faaliyetlerini sürdürmektedir.

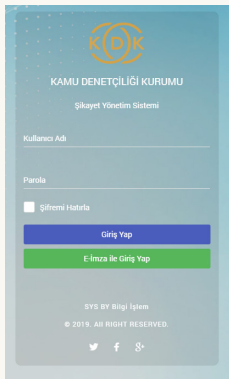
1.4 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Kurumumuz, hızla gelişen bilgi teknolojilerindeki imkânlardan faydalanmak, başvuru sahiplerine ve çalışanlarımıza bu teknolojik imkânları en iyi ve kolay şekilde sunmak amacıyla önemli atılımlar yapmaktadır.

Bu doğrultuda Kurumumuzun ana hizmeti olan şikâyet başvurularının incelenmesi aşamasında verimliliği ve işlevselliği artırmak amacı ile 8 (sekiz) ay gibi kısa bir zaman diliminde kendi Şikâyet Yönetim Sistemi (SYS) yazılımını geliştirerek 02/04/2019 tarihinde işletmeye almıştır. Şikâyet başvurularının alındığı e-başvuru sistemi yeni bir arayüz ve kullanım kolaylığı ile 29/03/2019 da kullanıma açılmıştır.

Bu kapsamda,

- Şikâyet Yönetim Sistemi (SYS), Kurumun ihtiyaç analizleri, Kurum personelinden gelen talepler doğrultusunda;
 - SYS yazılımı açık kaynak kodlu geliştirilerek platform bağımsızlığı sağlanmıştır.
 - Yazılım responsive olarak geliştirilmiş olup tüm cihazlarda kullanılabilir.
 - E-İmza işleminde tarayıcı bağımsızlığı sağlanmıştır.
 - Kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan entegrasyonlar ile şikâyet başvurusunda bulunan kişilerin beyanlarındaki doğruluğun hızlı ve kolay şekilde teyit edilmesine imkân sağlanmıştır.
 - Sistemde zorunlu hale getirilen tüzel kişi numaraları ile tüzel kişilerin başvuruları esnasında bilgileri web servis aracılığı ile otomatik doldurularak başvuru süresinin kısaltılmasının yanında eksik veri doldurulmasının önüne geçilmiştir.
 - SYS'de dosyaya eklenen evraklar ve gelen yazışmalar hakkında kullanıcılara bildirimler düşmesi sağlanarak aynı anda birden fazla dosya hakkında bilgi edinilebilmesi sağlanmıştır.
 - Dosyayı inceleyen uzmanın şikâyet başvurusunda bulunan kişiye SMS, e-posta ve e-başvuru üzerinden mesaj gönderme imkânı sağlanmıştır.



Resim-1 SYS Giriş Ekranı

- E-Başvuru, şikâyet başvurusunda bulunan kişilerden gelen talepler doğrultusunda;

- Kurumumuza gerçek, tüzel ve yabancı kişiler kendileri veya vekil aracılığıyla başvuru yapabilmektedirler.
- Kişilerin Kurumumuza başvuru yaptıktan sonra şikâyet başvurularının durumlarını, daha önceki başvurularını ve çıkan kararlarını görüntüleyebilmelerine imkân sağlanmıştır.
- E-başvuru sayfasının kullanıcı dostu olması adına görsel arayüz güncellendi. Eski ve yeni kimlik kartı görselleri yerleştirilerek önemli noktalar işaretlenmiştir.
- Başvuru sahibinin e-başvuru sayfasından şikâyet dosyasını inceleyen uzmana doğrudan mesajatma imkânı sağlanmıştır.
- Başvuru sahibinin ilgili şikâyet dosyasına ek bilgi ve belge yükleme olanağı getirilmiştir.
- SMS entegrasyonları ile şikâyetçilerin bilgilendirme süreçlerinde iyileştirmeler sağlanmıştır.
- E-başvuru sayfası responsive olarak tasarlanmış olup tüm cihazlara uyumlu olarak çalışması sağlanmıştır.
- E-devlet entegrasyonu tamamlanarak vatandaşların e-devlet üzerinden Kurumumuza başvuru yapabilmesi imkânı sağlanmıştır.
- Kurumuz çocuklardan da şikâyet başvurusu almakta olup çocuklar için farklı bir başvuru formu bulunmaktadır. MERNİS'ten gelen yaş bilgisine göre kişilerin ilgili form alanlarına sistem tarafından otomatik yönlendirilmesi sağlanmıştır.
- Kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda kurum ve kuruluşlarla yapılan protokol çalışmalarının kapsamı ve yapılan entegrasyonlar aşağıda belirtilmektedir:
- UYAP, UAVT, MERSİS, ESBİS, DERBİS ve TAKBİS sistemlerinin Kurumumuzca kullanılması ve yazışmaya gerek kalmaksızın şikâyetlerin daha hızlı çözümü konusunda protokol imzalanmış ve söz konusu sistemler Kurumumuz tarafından kullanılmaya başlanmıştır.
- Kurumumuza şikâyet başvurusu yapılırken kişiler hem kendi adına hem de vekili olduğu kişi adına başvuru yapabilmektedir. Başvuru esnasında beyan edilen vekâlet belgesinin doğruluğu ve geçerliliğini sorgulayabilmek amacı ile Noterler Birliği ile protokol imzalanmış olup, teknik çalışmalar devam etmektedir.
- Uzman Yardımcısı, Sözleşmeli Bilişim Personeli alımları için sınav sistemleri geliştirilmiş, ÖSYM, YÖK, MSB ile yapılan protokoller aracılığı ile başvuru yapan kişilerin sınav, mezuniyet ve askerlik bilgileri web servisler aracılığı ile otomatik olarak çekilmiştir.
- Sosyal Güvenlik Kurumu ile Hizmet Dökümü bilgisinin alınabilmesi için yazılım çalışmalarına başlanmıştır.
- Kurumumuz e-tebligat gönderme yetkisine sahip kurumlar arasında yer aldığından e-tebligat alımı ve gönderimi ile ilgili teknik çalışmalara başlanmıştır.
- Kurumumuzun kararlarına ulaşılabilmesi ve detaylı arama yapılabilmesi için Kararlar Bilgi Bankası sayfası yayına alınmıştır.



Resim-2 E-Başvuru Giriş Ekranı

Kurumumuzun mevcut durum itibariyle donanım bilgileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır:



1. DONANIM BİLGİLERİ

2020 Eylül sonu itibariyle Kurumumuza ve personeline ait mevcut donanım bilgileri Tablo 1’de yer almaktadır:

Tablo 1. Donanım Verileri

ÜRÜN TİPİ	ADEDİ
Masaüstü Bilgisayar	241
Dizüstü Bilgisayar	179
Mobil Yazıcı	1
Siyah Beyaz Yazıcı	125
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	4
Renkli Yazıcı	12
Fotokopi Cihazı	9
Barkod Yazıcı	1
Fotoğraf Yazıcı	1
Tarayıcı	7
Faks	10
Sunucular	6
Depolama Ünitesi	3
Güvenlik Duvarı	2
Spam Mail Filtre Cihazı	1
Omurga Anahtarı	2
Ağ Anahtarı	38
Projeksiyon Cihazı	9
Kablosuz Erişim Cihazı	22

1. BİLGİ İŞLEM ALTYAPISI ALANINDA YAPILAN FAALİYETLER

Kurumumuz sistem odasında güncelleme ve yenileme işlemleri tamamlanmıştır. Bu kapsamda:

- Sistem odası genişletilmiştir. Tavan, taban ve duvarlar ısı ve nem yalıtımı yapılarak yangına dayanıklı sıva ve boya yapılmıştır.
- Yükseltilmiş zemin yangına dayanıklı hale getirilmiştir.
- Giriş kapısı yangına dayanıklı kapı ile değiştirilmiştir.
- Enerji bağlantıları yedeklenerek enerji panosu oluşturulmuştur.
- Ortam izleme cihazı alınıp devreye alınmıştır.
- Klima cihazları yenilenmiş ve yedekliliği sağlanmıştır.
- Sunucu kabinleri alınıp mevcut kabinler düzenlenmiştir.
- Kablolama altyapısı yenilenmiş ve düzenlenmiştir. İlave paneller eklenmiştir.
- Sunucular arası bağlantılar 1 Gbit hızına yükseltilmiştir.
- Gazlı yangın söndürme sistemi kurulmuştur.

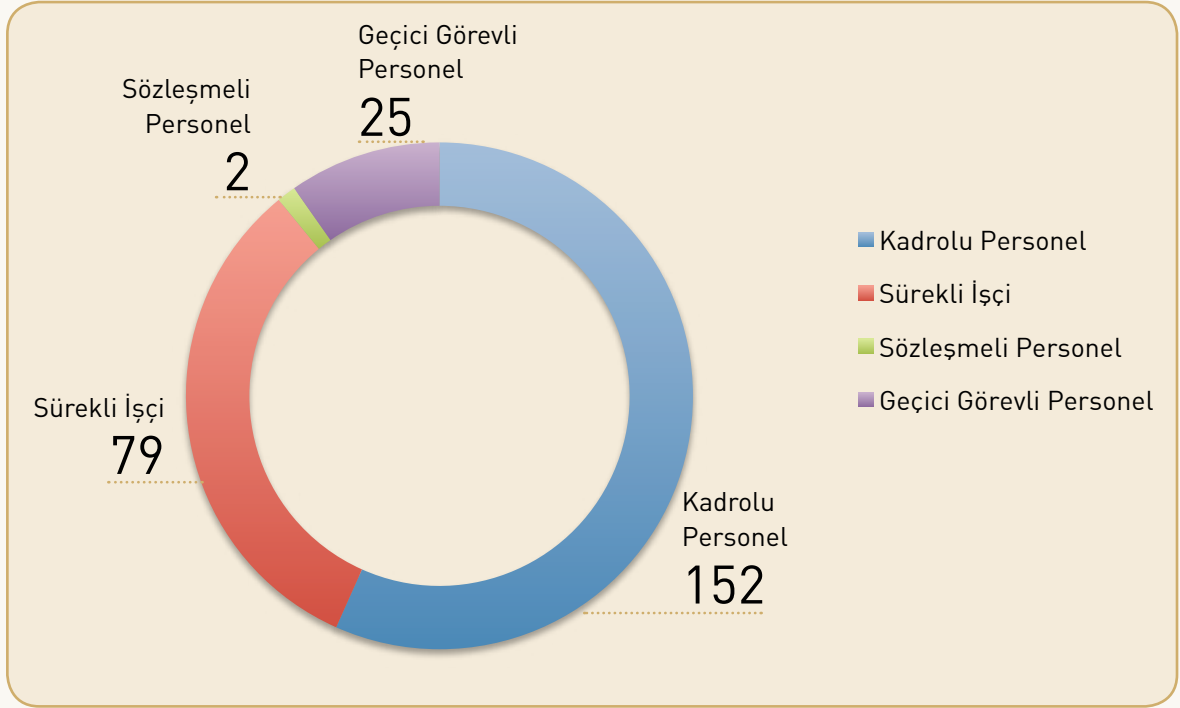
Kurumumuz sunucu ve storage sistemleri yeni cihazlar alınarak güçlendirilmiş, bağlantıları 16 Gbit hızına yükseltilmiştir. Veri yedekliliği sağlanmıştır.

1.5 İnsan Kaynakları

Kurumumuz, 152 kadrolu personel, 79 sürekli işçi, 2 sözleşmeli, 25 geçici personel ve 11 geçici görevli sürekli işçi (şoför) olmak üzere toplam 269 personelden oluşmaktadır. Kurumumuzda 1 Kamu Başdenetçisi, 5 Kamu Denetçisi, 1 Genel Sekreter, 88 Kamu Denetçiliği Uzmanı, 2 Mali Hizmetler Uzmanı, 13 Kamu Denetçiliği Uzman Yardımcısı, 44 İdari Personel, 25 Geçici Görevli Personel (11 Hâkim, 9 Uzman, 1 Öğretim Görevlisi, 4 İdari Personel), 79 sürekli işçi ve 2 sözleşmeli personel istihdam edilmekte olup, 15 Ekim 2020 tarihi itibarıyla personelimize ait doluluk, unvan ve cinsiyet dağılımlarını gösterir tablolar ve şekiller aşağıda yer almaktadır.

Tablo 2. Kadrolu, Sürekli İşçi, Sözleşmeli ve Geçici Görevli Personel Sayısı

	Dolu Kadro	Sürekli İşçi	Sözleşmeli	Geçici Görevli Personel
Kamu Denetçiliği Kurumu	152	79	2	25

Şekil 2. Kadrolu, Sürekli İşçi, Sözleşmeli ve Geçici Görevli Personel Dağılımı**Tablo 3.** Dolu-Boş Kadro Durumu

Sınıfı	Unvanı	Derecesi	Dolu	Boş	Toplam
GİH	Kamu Başdenetçisi	1	1	-	1
GİH	Kamu Denetçisi	1	5	-	5
GİH	Genel Sekreter	1	1	-	1
GİH	Hukuk Müşaviri	1	-	1	1
GİH	İç Denetçi	1	-	1	1
GİH	İç Denetçi	3	-	1	1
GİH	İç Denetçi	5	-	1	1
GİH	Kamu Denetçiliği Uzmanı	1	54	11	65
GİH	Kamu Denetçiliği Uzmanı	3	3	42	45
GİH	Kamu Denetçiliği Uzmanı	5	31	9	40
GİH	Kamu Denetçiliği Uzman Yardımcısı	9	13	37	50
GİH	Mali Hizmetler Uzmanı	1	2	1	3
GİH	Şube Müdürü	1	4	-	4
GİH	Araştırmacı	1	2	-	2
GİH	Uzman	3	2	-	2
GİH	Uzman	7	1	-	1
GİH	Uzman	9	1	-	1

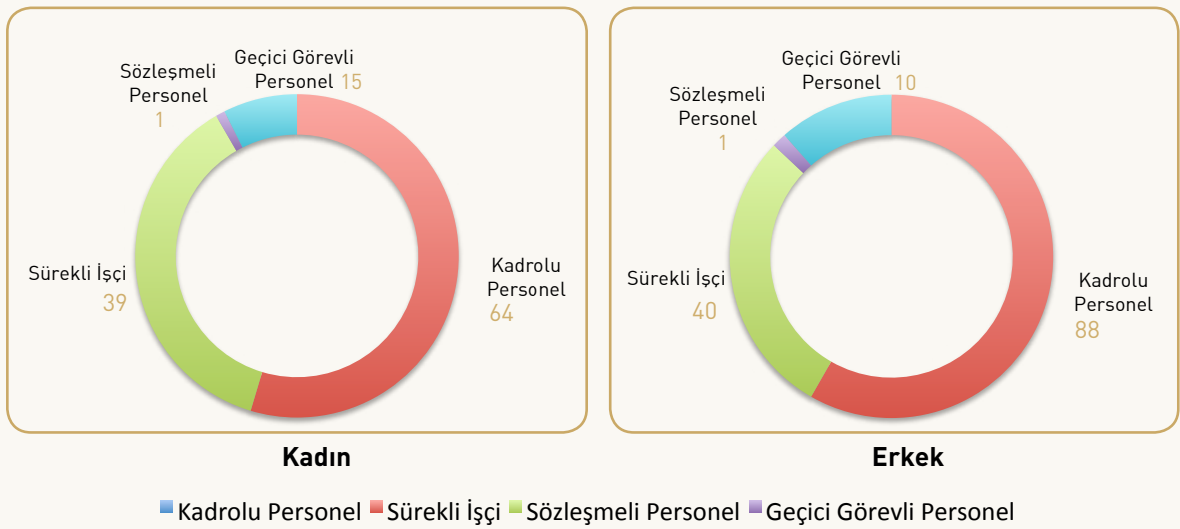
Sınıfı	Unvanı	Derecesi	Dolu	Boş	Toplam
GİH	Şef	3	1	4	5
GİH	Mütercim	5	-	1	1
GİH	Mütercim	6	1	-	1
GİH	Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	3	11	-	11
GİH	Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni (Ö) (3-12)	3	-	3	3
GİH	Bilgisayar İşletmeni	3	3	-	3
GİH	Bilgisayar İşletmeni	4	1	-	1
GİH	Bilgisayar İşletmeni	7	1	-	1
GİH	Memur	6	1	-	1
GİH	Memur	8	1	-	1
GİH	Memur	10	2	-	2
GİH	Memur (Ş)	7	1	-	1
GİH	Memur (Ş)	12	2	-	2
SH	Şoför	10	-	1	1
SH	Psikolog	1	1	-	1
TH	Sosyal Çalışmacı	1	1	-	1
TH	Mühendis (Ö)	1	-	3	3
TH	Çözümleyici	3	1	-	1
TH	Programcı	5	-	1	1
TH	Kütüphaneci	7	-	1	1
TH	Tekniker	5	1	-	1
TH	Tekniker (Ö)	1	-	3	3
TH	Teknisyen	3	2	-	2
TH	Teknisyen	9	1	-	1
TH	Teknisyen (Ö) (3-12)	3	-	3	3
YH	Hizmetli (Ş)	11	1	-	1
YH	Hizmetli (Ş)	14	1	-	1
TOPLAM			152	127	279

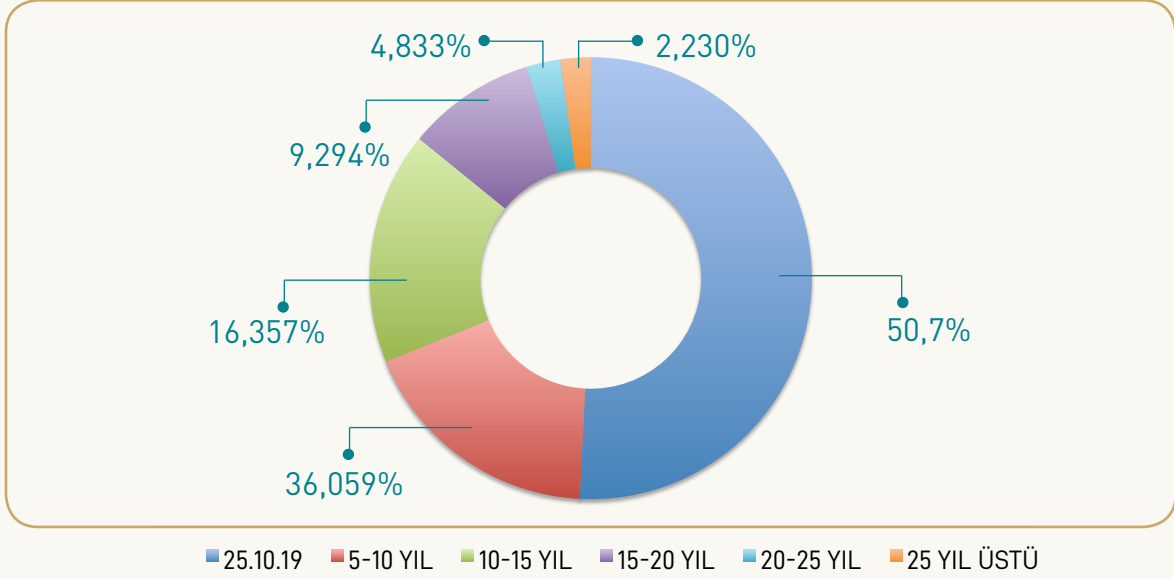
Tablo 4. Geçici Görevli Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı

Sınıfı	Unvanı	Sayısı
HS	Hâkim	11
GİH	Uzman	9
-	Öğretim Görevlisi	1
GİH	Şef	1
GİH	İnfaz ve Koruma Memuru	1
GİH	Kütüphaneci	1
GİH	İcra Memuru	1
TOPLAM		25

Tablo 5. Personelin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

Cinsiyet	Kadrolu Personel Sayısı	Sürekli İşçi	Sözleşmeli Personel	Geçici Personel Sayısı	Geçici Görevli Sürekli İşçi (Şoför)	Dağılım Oranı
Kadın	64	39	1	15	-	% 44,24
Erkek	88	40	1	10	11	% 55,76
TOPLAM	152	79	2	25	11	% 100

Şekil 3. Personelin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

Şekil 4. Atanan Personelin Hizmet Yıllarına Göre Dağılımı

Açıklama	Sayı	Yüzde
0-5 Yıl Arası Olan Personel	88	31,227
5-10 Yıl Arası Olan Personel	97	36,059
10-15 Yıl Arası Olan Personel	44	16,357
15-20 Yıl Arası Olan Personel	25	9,294
20-25 Yıl Arası Olan Personel	13	4,833
25 Yıl Üstü Arası Olan Personel	6	2,230
TOPLAM	269	

2.PERFORMANS BİLGİLERİ

2.1 Temel Politika ve Öncelikler

Kurumumuzun Performans Programının Cumhurbaşkanlığı yıllık programı, Onbirinci Kalkınma Planı 2017 -2021 yıllarını kapsayan Stratejik Planı ile ilişkisi aşağıdaki yer aldığı gibi kurulmuştur.

Tablo 6. Kurumumuzun Performans Programının Cumhurbaşkanlığı yıllık programı, Onbirinci Kalkınma Planı, 2017 -2021 yıllarını kapsayan Stratejik Planı ile ilişkisi

Hukuk Devleti, Demokratikleşme ve İyi Yönetişim;

Kurum; idarenin her türlü işlem, eylem, tutum ve davranışlarını, insan haklarına dayalı adalet anlayışı çerçevesinde hukuka, hakkaniyete ve iyi yönetim ilkelerine uygunluk yönünden inceleyerek idareye öneriler sunmaktadır. Kamu Denetçiliği programı; kişi haklarının korunması ve idarenin işleyişine sağlanan katkı ile hak arama kültürünün yaygınlaştırılması alt programları çerçevesinde;

-Etkin bir hak arama yolu olarak bireylerin kolay erişebilmesine ve başta dostane çözüm yolları denenerek bireylerin adalete hızlı erişiminin sağlanmasına,

-İdareye yaptığı öneriler ve raporlarıyla insanı merkeze alarak vatandaş memnuniyetini esas alan, şeffaf, tarafsız, eşit muamelede bulunan ve hesap verebilir bir idare anlayışının yerleşmesine,

- Hukukun üstünlüğünü ve insan haklarını benimseyen ve güvence altına alan kişi haklarına saygılı bir idare anlayışının en üst düzeyde yerleşmesine,

-Hak arama kültürünün yaygınlaşmasına katkı sağlayarak haklarının bilincinde olan bireylerin yetişmesine, alternatif uyuşmazlık yollarının etkin kullanılmasına ve toplumdaki haklar kültürünün kökleşmesine, katkı sağlamayı hedeflemektedir.

2.2 Amaç ve Hedefler

2017 -2021 dönemi için hazırlanan Stratejik Planda yer alan Kurumumuz misyonu, vizyonu ile amaç ve hedefleri aşağıda sunulmaktadır:

MİSYON

“Etkin bir şikâyet mekanizmasıyla idarelerin hukuka ve hakkaniyete aykırı uygulamalarına karşı bireyi korumak ve kamu hizmetlerinin insan hakları ile iyi yönetim ilkeleri çerçevesinde yürütülmesine katkı sağlamak”

VİZYON

“Hak arama kültürünün yaygın olduğu bir toplum ve hizmet standartlarının yüksek olduğu bir kamu yönetimi oluşmasında etkin rol oynamak”

Amaç ve Hedefler

ŞİKÂyet İnceleme ve Araştırma Eksenİ

AMAÇ 1

Hukuka ve Hakkaniyete Uygunluk Denetimi Yoluyla
Adaletle Hızlı Erişimi Sağlamak, Daha Fazla Değer
Üretmek ve Etkinliği Artırmak

H. 1.1: Şikâyetlerin daha hızlı ve etkin bir şekilde alınmasını sağlamak

H. 1.2: Şikâyetlerin etkin bir şekilde incelenmesi, sonuçlandırılması ve takibinin yapılması için bilgi temelli bir sistem geliştirmek

KDK'nın Kamu İdareleri Nezdinde Etkinliğini Artırmak

AMAÇ 2

H. 2.1: Kurumun kararlarının etkinliğini artırmak

H. 2.2: Yıllık ve özel raporların daha etkili bir hale getirmek için iyileştirme ve geliştirmeler yapmak

H. 2.3: KDK'nın etkinliğini artıracak yasal altyapıya ilişkin öneriler geliştirmek ve girişimlerde bulunmak

TANITIM VE FARKINDALIK GELİŞTİRME EKSENİ

AMAÇ 3

Tüm Paydaşlar Tarafından Bilinirliği ve
Ulaşılabilirliği Artırmak

H. 3.1: Bireylere yönelik tanıtım ve iletişim stratejisini geliştirmek

H. 3.2: Yabancılar ile dezavantajlı gruplara yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirmek

H. 3.3: Kamu kurumlarına yönelik tanıtım ve iletişim stratejisini geliştirmek

H. 3.4: STK'lara yönelik tanıtım ve iletişim stratejisini geliştirmek

H. 3.5: Medya kuruluşlarına ve sosyal medyaya yönelik tanıtım ve iletişim stratejisini geliştirmek

H. 3.6: Paydaşlar nezdinde KDK'nın algısını güçlendirici mekanizmalar oluşturmak ve geliştirmek

KURUMSAL KAPASİTE VE TEMEL YETKİNLİK GELİŞTİRME EKSENİ

Kurumsal Yapılanmanın Güçlendirilmesini Sağlamak

AMAÇ 4

H. 4.1: Etkin bir insan kaynakları sistemini oluşturmak ve sürekliliğini sağlamak

H. 4.2: Kurumsal kimliğin ve kültürün geliştirilmesini sağlamak

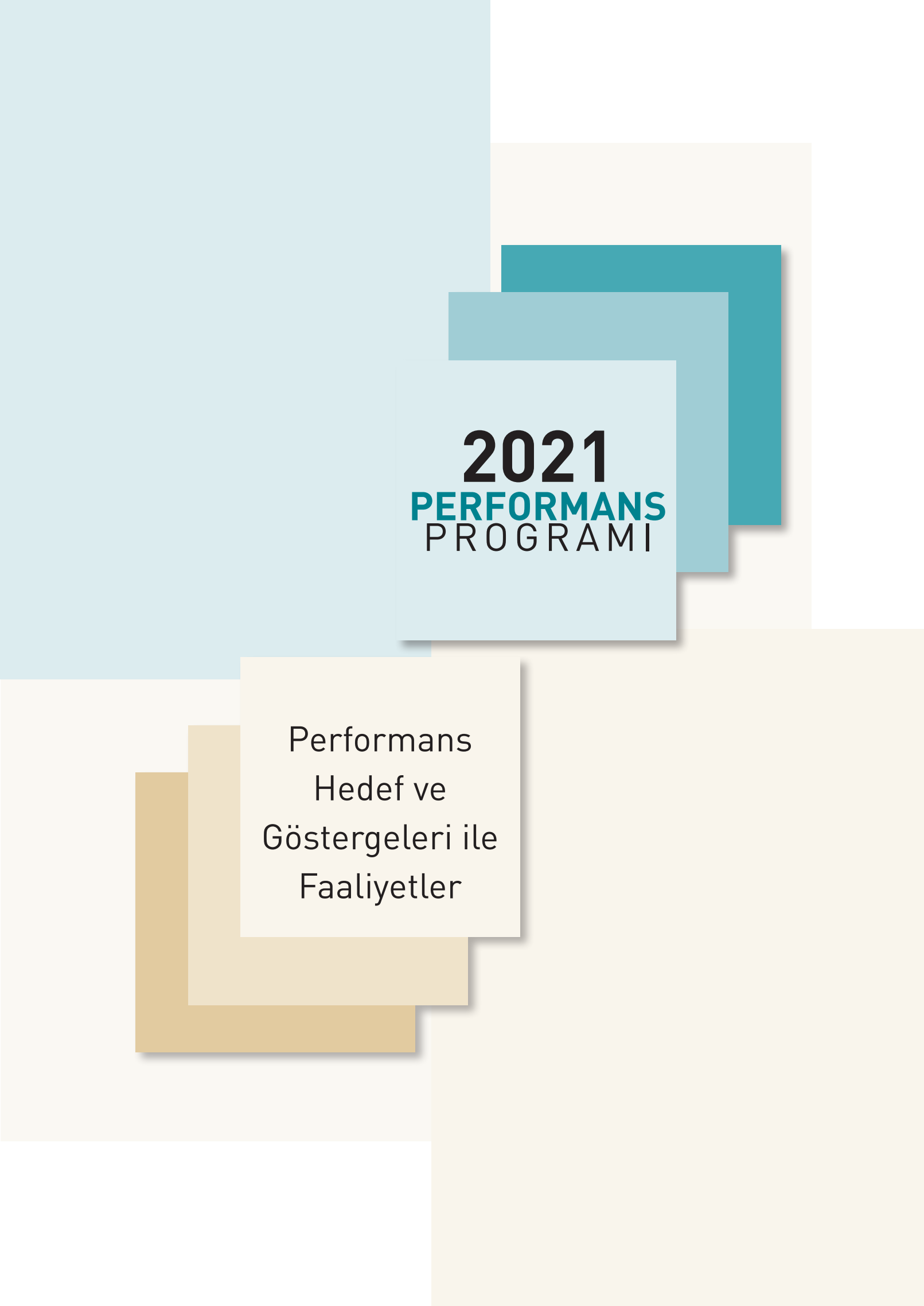
H. 4.3: Kurumun bilgi teknolojileri altyapısını güçlendirmek ve Kurumun mevcut bilgi sistemlerinin ilgili diğer bilişim sistemlerine entegrasyonunu sağlamak

ALT PROGRAM HEDEFLERİ VE STRATEJİK PLAN İLİŞKİSİ

Kurum : KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

YIL : 2021

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	ALT PROGRAM HEDEFLERİ	İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK AMAÇ
KAMU DENETÇİLİĞİ	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI	Bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturularak idarenin hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı faaliyetlerine karşı kişilerin haklarının korunması ve idarenin işleyişine katkı sağlanması	- Hukuka ve hakkaniyete uygunluk denetimi yoluyla adalete hızlı erişimi sağlamak, daha fazla değer üretmek ve etkinliği arttırmak, - KDK'nın kamu idareleri nezdinde etkinliğini arttırmak, - Kurumsal yapılanmanın güçlenmesini sağlamak
KAMU DENETÇİLİĞİ	HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI	Hak arama yollarının etkin bir şekilde tanıtılması ve toplumdaki haklar kültürünün kökleştirilmesi	- Tüm paydaşlar tarafından bilinirliği ve ulaşılabilirliği arttırmak, - Kurumsal yapılanmanın güçlenmesini sağlamak



2021 PERFORMANS PROGRAMI

Performans
Hedef ve
Göstergeleri ile
Faaliyetler

2.3 KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU PERFORMANS BİLGİSİ

Bütçe Yılı:	2021
Program Adı:	KAMU DENETÇİLİĞİ
Alt Program Adı:	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI
Gerekçe ve Açıklamalar:	Kurum, 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun işaret ettiği "idare" tanımı içinde kalan kamu kurum ve kuruluşlarının bazı istisnalar dışındaki tüm işlem, eylem, tutum ve davranışlarının hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine uygunluğunu denetlemekte ve gerekli gördüğü durumlarda önerilerde bulunmaktadır. Kamu hizmetinin işleyişine yönelik etkin bir şikâyet mekanizması rolünü üstlenen Kurum, belirtilen alt program marifetiyle hızlı, uzlaştırmacı ve sonuç alıcı bir şekilde hem bireysel hem de tüm toplumu ilgilendirir hususlarda kararlar vermekte ve bunun takibini gerçekleştirmektedir. Bu suretle de kişilerin haklarının korunması sağlanmakta ve idari kuruluşların faaliyetlerinde daha özenli olmaları yönünde yol göstericilik yapılmaktadır.

Alt Program Hedefi: Bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturularak idarenin hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı faaliyetlerine karşı kişilerin haklarının korunması ve idarenin işleyişine katkı sağlanması

Performans Göstergeleri

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2019	2020	2020 YS Gerç. Tahmini	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
1- İdarenin işleyişine yönelik, hukuk, hakkaniyet, iyi yönetim ilkeleri, mevzuat değişikliği ve insan haklarının korunması bağlamında verilen tavsiye kararı sayısı	Adet	1.270	1.302	68.000	1.315	1.328	1.350

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kuruma yapılan şikâyet başvuruları bakımından, ilgili idarenin hukuk, hakkaniyet, insan hakları ve iyi yönetim ilkelerine aykırı hareket ettiğinin tespiti üzerine muhatabına çeşitli önerileri içerir Tavsiye Kararlarına ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kurum tarafından verilen tüm kararlar içinden ilgili dönemde Tavsiye Kararı olanların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2019	2020	2020 YS Gerç. Tahmini	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
2- Kişi haklarının korunması ve idarenin işleyişi bakımından çözüme kavuşturulan şikâyet başvuru sayısı	Adet	3.977	3.788	71.000	3.825	3.864	3.950

Göstergeye İlişkin Açıklama: Başvuranın taleplerinin karşılanması veya idare ile uzlaşmasının sağlanması suretiyle, Kurum tarafından çözüme kavuşturulan şikâyet başvuru sayısına ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kuruma ulaşan tüm şikâyet başvuruları içinden ilgili dönemde çözüme kavuşturulanların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2019	2020	2020 YS Gerç. Tahmini	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
3- Kişi haklarının korunması ve idarenin işleyişi bakımından incelenen ve sonuçlandırılan şikâyet başvuru sayısı	Adet	21.170	19.773	85.000	19.971	20.170	20.500

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kurumun görevi doğrultusunda inceleyerek sonuca bağladığı şikâyet başvurularının ne kadar olduğuna ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kuruma ulaşan tüm şikâyet başvuruları içinden ilgili dönemde sonuçlandırılanların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2019	2020	2020 YS Gerç. Tahmini	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
4- Şikâyetlerin daha etkin incelenmesini sağlamak amacıyla kurum personelinin yetkinliğinin geliştirilmesi için yapılan protokol/eğitim/staj vb. faaliyet sayısı	Adet	16	17	18	18	19	20

Göstergeye İlişkin Açıklama:

Kurumun görevini yerine getirmesi sırasında önemli bir unsur konumundaki personelinin, daha nitelikli olması sağlanarak kurumsal etkinliğin artırılmasına ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi:

Kurum personelinin yetkinliğinin artırılmasına yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı:

Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare:

KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyetler	2020 Bütçe	2020 Harcama Haziran	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi	27.612.000	13.546.296	30.956.000	33.218.000	35.237.000
Bütçe İçi	27.612.000	13.546.296	30.956.000	33.218.000	35.237.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
TOPLAM	27.612.000	13.546.296	30.956.000	33.218.000	35.237.000
Bütçe İçi	27.612.000	13.546.296	30.956.000	33.218.000	35.237.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar:

İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi

Faaliyetin yasal dayanağı 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunudur. Faaliyetin hedef kitlesi Kuruma başvurma hakkına sahip olan tüm gerçek ve tüzel kişiler ile yabancılarıdır.

Faaliyet kapsamında yürütülecek işler:

- Kuruma yapılan başvurular zorunlu haller dışında 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununda belirtilen 6 aylık inceleme ve araştırması süresini geçmeyecek şekilde en kısa sürede incelenerek sonuçlandırılacaktır.
- Başvurular hukuk, hakkaniyet, insan hakları ve iyi yönetim ilkeleri bağlamında değerlendirilerek öncelikle dostane çözüm yolları denenmek suretiyle çözüme kavuşturulacaktır.
- Başvuruların değerlendirilmesi neticesinde idarenin işleminde hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırılık bulunması durumunda idareye tavsiye verilecektir. Sorunun çözümü mevzuat değişikliği gerektiriyorsa mevzuat değişikliği yönünde tavsiye verilecektir. Ayrıca TBMM'ye sunulan yıllık raporların standartları geliştirilecek, toplumun genelini ilgilendiren ya da çok sayıda şikâyet başvurusu alınan konularda özel raporlar düzenlenecektir.
- Şikâyetlerin daha etkin incelenmesi, sürekli artma eğiliminde olan şikâyet başvurularının etkin ve hızlı sonuçlandırılmasını teminen personele yönelik eğitimlere devam edilecektir. Yine bu amaca yönelik olarak personelin uluslararası muadil kurumlarda ve ombudsmanlık kurumlarında bilgi ve tecrübesini artırmaya yönelik staj ve eğitim çalışmaları yapılacaktır.

Alt Program Adı:

HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI

Gerekçe ve Açıklamalar

Kişilerin haklarının neler olduğunu bilmesi, bunların ihlali durumunda başvuru mekanizmalarına yönelebilmeleri ve hak arama yaklaşımını içselleştirmeleri demokratik hukuk devletinin varlığı bakımından önem arz etmektedir. Bu doğrultuda Kurum, bir taraftan temel hak ve hürriyetlerin geniş kitleler nezdinde bilinirliğini artırmayı hedeflerken, diğer taraftan, kamu denetçisine başvurma hakkı başta olmak üzere, tüm hak arama yollarının kamuoyuna tanıtılmasına çabalamaktadır. Söz konusu alt programın da benimsediği bu durum, hak arama kültürünün toplumda yaygınlaşması sonucunu doğuracak ve böylece Kamu Denetçiliği Kurumunun da tanınmasına olumlu yönde katkı sunacaktır. Ayrıca ücretsiz başvuru imkânı sunan Kurumun hak arama kültürünün gelişmesine yönelik faaliyetleri, yargı mercilerinin iş yükünü azaltmaktadır.

Alt Program Hedefi: Hak arama yollarının etkin bir şekilde tanıtılması ve toplumdaki haklar kültürünün kökleştirilmesi

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2019	2020	2020 YS Gerç. Tahmini	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
1- Dezavantajlı grupların (kadınlar, çocuklar, hürriyetinden mahrum kalanlar, göçmenler vb.) farkındalığının sağlanması ve bunların hak arama imkânının genişletilmesine yönelik yapılan etkinlik sayısı	Adet	61	35	35	36	36	40

Göstergeye İlişkin Açıklama: Temel hak ve hürriyetlerinin ihlal edilebilirliği açısından daha hassas konumdaki kesimlerin farkındalığının artırılması ve bu kesimlerin hak arama yollarının genişletilerek dezavantajlı konumdan uzaklaşmaları için yapılan çalışmalara ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kurumca yürütülen faaliyetler arasında dezavantajlı kesimlerin hak arama kültürünü artırmaya yönelik yapılan çalışmaların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2019	2020	2020 YS Gerç. Tahmini	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
2- Kişilerin hak arama kültürünün geliştirilmesi ve kurumsal bilinirliğin artırılması amacıyla yapılan faaliyet sayısı	Adet	441	91	91	92	93	100

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kişilerin kamu denetçisine başvurma hakkı başta olmak üzere, hak arama yolları hakkında bilgilendirilmesi ve bu yolla Kurumun toplum nezdindeki tanınırlığının artırılmasına ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kurumca yürütülen faaliyetler arasında kişilere yönelik hak arama kültürünü geliştirici ve Kurumu tanıtıcı çalışmaların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2019	2020	2020 YS Gerç. Tahmini	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
3- Şikâyet başvurularına ilişkin kurum tarafından karşılanan bilgilendirme taleplerinin sayısı	Adet	107.899	99.653	100.000	100.650	102.000	105.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Başvuru öncesinde veya sonrasında, şikâyet başvuru süreci ve diğer hak arama yolları hakkında kişilerin bilgilendirilmesine ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kurumumuza iletilen şikâyet başvuruları ile bunlardan kaynaklı diğer bilgilendirme taleplerinin sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2019	2020	2020 YS Gerç. Tahmini	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
4- Şikâyet mekanizmasının etkinliğinin artırılması amacıyla yapılan yenilik sayısı	Adet	24	20	30	20	20	21

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kurumun görevini icra ederken kullandığı ve şikâyet başvurularının etkin surette incelenmesini/takibini sağlayan mevzuat hükümlerinin, idari süreçlerin ve teknik altyapının güncel şartlara uyumlaştırılması için yapılan yeniliklere ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Şikâyet mekanizmasına olumlu katkı sunacak her tür yeniliğin sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Performans Göstergeleri

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyetler	2020 Bütçe	2020 Harcama Haziran	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Şikâyet Mekanizmasının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler	4.647.000	1.973.691	5.287.000	5.654.000	5.990.000
Bütçe İçi	4.647.000	1.973.691	5.287.000	5.654.000	5.990.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
TOPLAM	4.647.000	1.973.691	5.287.000	5.654.000	5.990.000
Bütçe İçi	4.647.000	1.973.691	5.287.000	5.654.000	5.990.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar:

Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Şikâyet Mekanizmasının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler

Faaliyetin yasal dayanağı 6328 Sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunudur. Faaliyetin hedef kitlesi Kuruma başvurma hakkına sahip olan tüm gerçek ve tüzel kişiler ile yabancılardır.

Faaliyet kapsamında yürütülecek işler:

- Kişilere, STK'lara, medyaya ve dış paydaşlara yönelik kurumsal farkındalığın artırılması ve hak arama kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla tanıtım faaliyetleri ve organizasyonlar gerçekleştirilecektir. Bu kapsamda ilin yöneticileri, medya, STK'lar ve halktan oluşan gruplara yönelik il toplantıları organize edilecektir. Üniversitelerde konferanslar verilecek, ombudsmanlık kulüpleri yaygınlaştırılacak ve hukuk fakülteleri başta olmak üzere üniversite öğrencilerine yönelik klinik çalışmalarına ağırlık verilecektir. Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın hak arama kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla yurtdışı faaliyetlere devam edilecektir. Uluslararası ombudsmanlık örgütleriyle faaliyetler sürdürülecek, 2 adet uluslararası konferans düzenlenecektir. STK'lar ile işbirliğine devam edilecek, kamu kurumlarıyla sorunların dostane çözümüne sağlamak amacıyla ilişkiler artırılacaktır. Kurumsal tanıtım ve farkındalığın artırılması amacıyla kurumsal yayınlarımız olan akademik dergi, bülten, başvurulara yönelik rehber, afiş, tanıtım broşürleri gibi tanıtıcı materyallerin basım ve dağıtımına devam edilecektir. Yapılan bu faaliyetlerin sonucunda çalışmaların etkisi anketlerle değerlendirilecektir.
- Çocuklara, kadınlara, engellilere, hürriyetinden mahrum kalanlara yönelik farkındalığın sağlanması ve bunların hak arama imkânının genişletilmesine yönelik yapılan etkinliklere ağırlık verilecektir. Cezaevi ziyaretleri yapılarak sorunların yerinde görülmesi sağlanacaktır. Bu konularda iki adet çalıştay yapılarak çalıştay sonuçları ve çözüm önerileri rapor haline getirilecektir.
- Şikâyet başvurularına ilişkin, şikâyet öncesi ya da şikâyet sonrası vatandaşlar tarafından istenilen bilgilendirme taleplerinin tamamı karşılanacaktır. Bilgilendirme sistemimiz geliştirilerek çağrı merkezi gibi çalışması sağlanacaktır.
- Şikâyet mekanizmasının etkinliğinin artırılması amacıyla ve bireylerin Kuruma daha kolay başvuru yapabilmesi ve başvurularına yönelik süreci daha kolay takip edebilmeleri açısından şikâyet başvuru ve yönetim sisteminin geliştirilmesine devam edecektir. Çocuk başvuru sayfasında da gerekli yenilikler ve güncelleştirmeler yapılacaktır.

PROGRAM PERFORMANS BİLGİSİ

Bütçe Yılı:	2021
Program Adı:	KAMU DENETÇİLİĞİ
Programı Yürüten İdare/İdareler:	KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Program Koordinasyonundan Sorumlu İdare:	KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Programın Amacı:	İdarenin İşleyişine Yönelik Başvuruların İncelenmesiyle Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Doğrultusunda İdareye Öneriler Sunulması

Anahtar Göstergeler 1- Kişi haklarının korunması amacıyla uygulama değişikliği yapılması için idareye yapılan öneri sayısı

Anahtar Gösterge	Ölçü Birimi	2019	2020	2020 YS Gerç. Tahmini	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
1- Kişi haklarının korunması amacıyla uygulama değişikliği yapılması için idareye yapılan öneri sayısı	Adet	3.977	3.788	71.000	3.825	3.864	3.900

Göstergeye İlişkin Açıklama: Temel hak ve hürriyetlerinin ihlal edilebilirliği açısından daha hassas konumdaki kesimlerin farkındalığının artırılması ve bu kesimlerin hak arama yollarının genişletilerek dezavantajlı konumdan uzaklaşmaları için yapılan çalışmalara ilişkindir.

Hesaplama Yöntemi: Kurumca yürütülen faaliyetler arasında dezavantajlı kesimlerin hak arama kültürünü artırmaya yönelik yapılan çalışmaların sayısı dikkate alınmaktadır.

Verinin Kaynağı: Kurum tarafından oluşturulan, işleyiş sırasında kullanılan ve Kurum sistemlerinde (SYS-EBYS) yer alan bilgi-belgeler (Söz konusu veri kaynağı, 6328 sayılı Kanun gereğince her yıl TBMM'ye sunulan Yıllık Raporlarda ve Sayıştay ile kamuoyunun denetimine açık olan İdare Faaliyet Raporlarında alenileştirilmektedir).

Sorumlu İdare: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

2.4 FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Program Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ
Alt Program Adı	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI

Alt Program Hedefi: Bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturularak idarenin hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırı faaliyetlerine karşı kişilerin haklarının korunması ve idarenin işleyişine katkı sağlanması

Faaliyet Adı **İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi**

Açıklama	Faaliyetin yasal dayanağı 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunudur. Faaliyetin hedef kitlesi Kuruma başvurma hakkına sahip olan tüm gerçek ve tüzel kişiler ile yabancılardır. Faaliyet kapsamında yürütülecek işler: •Kuruma yapılan başvurular zorunlu haller dışında 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununda belirtilen 6 aylık inceleme ve araştırması süresini geçmeyecek şekilde en kısa sürede incelenerek sonuçlandırılacaktır. •Başvurular hukuk, hakkaniyet, insan hakları ve iyi yönetim ilkeleri bağlamında değerlendirilerek öncelikle dostane çözüm yolları denenmek suretiyle çözüme kavuşturulacaktır. •Başvuruların değerlendirilmesi neticesinde idarenin işleminde hukuka, hakkaniyete, insan haklarına ve iyi yönetim ilkelerine aykırılık bulunması durumunda idareye tavsiye verilecektir. Sorunun çözümü mevzuat değişikliği gerektiriyorsa mevzuat değişikliği yönünde tavsiye verilecektir. Ayrıca TBMM'ye sunulan yıllık raporların standartları geliştirilecek, toplumun genelini ilgilendiren ya da çok sayıda şikâyet başvurusu alınan konularda özel raporlar düzenlenecektir. •Şikâyetlerin daha etkin incelenmesi, sürekli artma eğiliminde olan şikâyet başvurularının etkin ve hızlı sonuçlandırılmasını teminen personele yönelik eğitimlere devam edilecektir. Yine bu amaca yönelik olarak personelin uluslararası muadil kurumlarda ve ombudsmanlık kurumlarında bilgi ve tecrübesini artırmaya yönelik staj ve eğitim çalışmaları yapılacaktır.
----------	---

EKONOMİK KOD	2020 Bütçe	2020 Harcama Ağustos	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
Personel Giderleri	20.313.000	10.185.861	22.905.000	24.609.000	26.111.000
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	3.119.000	1.476.606	3.462.000	3.720.000	3.947.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.604.000	1.538.588	3.958.000	4.217.000	4.467.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler	576.000	345.240	631.000	672.000	712.000
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	27.612.000	13.546.296	30.956.000	33.218.000	35.237.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	27.612.000	13.546.296	30.956.000	33.218.000	35.237.000

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Program Adı	KAMU DENETÇİLİĞİ
Alt Program Adı	HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI

Alt Program Hedefi: Hak arama yollarının etkin bir şekilde tanıtılması ve toplumdaki haklar kültürünün kökleştirilmesi

Faaliyet Adı

Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Şikâyet Mekanizmasının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler

Açıklama

Faaliyetin yasal dayanağı 6328 Sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunudur. Faaliyetin hedef kitlesi Kuruma başvurma hakkına sahip olan tüm gerçek ve tüzel kişiler ile yabancılardır.

Faaliyet kapsamında yürütülecek işler:

- Kişilere, STK'lara, medyaya ve dış paydaşlara yönelik kurumsal farkındalığın artırılması ve hak arama kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla tanıtım faaliyetleri ve organizasyonlar gerçekleştirilecektir. Bu kapsamda ilin yöneticileri, medya, STK'lar ve halktan oluşan gruplara yönelik il toplantıları organize edilecektir. Üniversitelerde konferanslar verilecek, ombudsmanlık kulüpleri yaygınlaştırılacak ve hukuk fakülteleri başta olmak üzere üniversite öğrencilerine yönelik klinik çalışmalarına ağırlık verilecektir. Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın hak arama kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla yurtdışı faaliyetlere devam edilecektir. Uluslararası ombudsmanlık örgütleriyle faaliyetler sürdürülecek, 2 adet uluslararası konferans düzenlenecektir. STK'lar ile işbirliğine devam edilecek, kamu kurumlarıyla sorunların dostane çözümüne sağlamak amacıyla ilişkiler artırılacaktır. Kurumsal tanıtım ve farkındalığın artırılması amacıyla kurumsal yayınlarımız olan akademik dergi, bülten, başvurulara yönelik rehber, afiş, tanıtım broşürleri gibi tanıtıcı materyallerin basım ve dağıtımına devam edilecektir. Yapılan bu faaliyetlerin sonucunda çalışmaların etkisi anketlerle değerlendirilecektir.
- Çocuklara, kadınlara, engellilere, hürriyetinden mahrum kalanlara yönelik farkındalığın sağlanması ve bunların hak arama imkânının genişletilmesine yönelik yapılan etkinliklere ağırlık verilecektir. Cezaevi ziyaretleri yapılarak sorunların yerinde görülmesi sağlanacaktır. Bu konularda iki adet çalıştay yapılarak çalıştay sonuçları ve çözüm önerileri rapor haline getirilecektir.
- Şikâyet başvurularına ilişkin, şikâyet öncesi ya da şikâyet sonrası vatandaşlar tarafından istenilen bilgilendirme taleplerinin tamamı karşılanacaktır. Bilgilendirme sistemimiz geliştirilerek çağrı merkezi gibi çalışması sağlanacaktır.
 - Şikâyet mekanizmasının etkinliğinin artırılması amacıyla ve bireylerin Kuruma daha kolay başvuru yapabilmesi ve başvurularına yönelik süreci daha kolay takip edebilmeleri açısından şikâyet başvuru ve yönetim sisteminin geliştirilmesine devam edecektir. Çocuk başvuru sayfasında da gerekli yenilikler ve güncelleştirmeler yapılacaktır.

EKONOMİK KOD	2020 Bütçe	2020 Harcama Ağustos	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
Personel Giderleri	2.258.000	1.131.762	2.622.000	2.814.000	2.985.000
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	347.000	164.067	426.000	457.000	484.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.904.000	592.794	2.089.000	2.223.000	2.352.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler	138.000	85.067	150.000	160.000	169.000
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	4.647.000	1.973.691	5.287.000	5.654.000	5.990.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	4.647.000	1.973.691	5.287.000	5.654.000	5.990.000

2.5 İDARENİN TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

HİZMET PROGRAMLARI MALİYETİ;

Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Kamu Denetçiliği Kurumu Performans Programı Maliyeti

EKONOMİK KOD	2021				2022				2023			
	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM
Personel Giderleri	25.527.000			25.527.000	27.423.000			27.423.000	29.096.000			29.096.000
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	3.888.000			3.888.000	4.177.000			4.177.000	4.431.000			4.431.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.047.000			6.047.000	6.440.000			6.440.000	6.819.000			6.819.000
Faiz Giderleri				0				0				0
Cari Transferler	781.000			781.000	832.000			832.000	881.000			881.000
Sermaye Giderleri				0				0				0
Sermaye Transferleri				0				0				0
Borç Verme				0				0				0
Yedek Ödenekler				0				0				0
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	36.243.000	0	0	36.243.000	38.872.000	0	0	38.872.000	41.227.000	0	0	41.227.000
Döner Sermaye				0				0				0
Özel Hesap				0				0				0
Diğer Bütçe Dışı Kaynak				0				0				0
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GENEL TOPLAM	36.243.000	0	0	36.243.000	38.872.000	0	0	38.872.000	41.227.000	0	0	41.227.000

YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI MALİYETİ;

Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Kamu Denetçiliği Kurumu
Performans Programı Maliyeti

EKONOMİK KOD	2021				2022				2023			
	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM
Personel Giderleri				0				0				0
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri				0				0				0
Mal ve Hizmet Alım Giderleri		1.226.000		1.226.000		1.306.000		1.306.000		1.384.000		1.384.000
Faiz Giderleri				0				0				0
Cari Transferler		173.000		173.000		184.000		184.000		195.000		195.000
Sermaye Giderleri		2.117.000		2.117.000		2.255.000		2.255.000		2.388.000		2.388.000
Sermaya Transferleri				0				0				0
Borç Verme				0				0				0
Yedek Ödenekler				0				0				0
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	0	3.516.000	0	3.516.000	0	3.745.000	0	3.745.000	0	3.967.000	0	3.967.000
Döner Sermaye				0				0				0
Özel Hesap				0				0				0
Diğer Bütçe Dışı Kaynak				0				0				0
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GENEL TOPLAM	0	3.516.000	0	3.516.000	0	3.745.000	0	3.745.000	0	3.967.000	0	3.967.000

2.6 FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİ TABLOSU

Performans Göstergelerinin İzlenmesinde Sorumlu Birimler

İdare Adı: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

PROGRAM	ALT PROGRAM HEDEFİ	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	SORUMLU BİRİM
KAMU DENETÇİLİĞİ	HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI	Dezavantajlı grupların farkındalığının sağlanması ve bunların hak arama imkânının genişletilmesine yönelik yapılan etkinlik sayısı	GENEL SEKRETERLİK
		Kişilerin hak arama kültürünün geliştirilmesi ve kurumsal bilinirliğin artırılması amacıyla yapılan faaliyet sayısı	GENEL SEKRETERLİK
		Şikâyet başvurularına ilişkin kurum tarafından karşılanan bilgilendirme taleplerinin sayısı	BAŞDENETÇİLİK
		Şikâyet mekanizmasının etkinliğinin artırılması amacıyla yapılan yenilik sayısı	GENEL SEKRETERLİK
	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI	İdarenin işleyişine yönelik, hukuk, hakkaniyet, iyi yönetim ilkeleri, mevzuat değişikliği ve insan haklarının korunması bağlamında verilen tavsiye kararı sayısı	BAŞDENETÇİLİK
		Kişî haklarının korunması ve idarenin işleyişi bakımından çözüme kavuşturulan şikâyet başvuru sayısı	BAŞDENETÇİLİK
		Kişî haklarının korunması ve idarenin işleyişi bakımından incelenen ve sonuçlandırılan şikâyet başvuru sayısı	BAŞDENETÇİLİK
		Şikâyetlerin daha etkin incelenmesini sağlamak amacıyla kurum personelinin yetkinliğinin geliştirilmesi için yapılan protokol/eğitim/staj vb. Faaliyet sayısı	GENEL SEKRETERLİK

Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri

İdare Adı: KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

Yıl: 2021

PROGRAM	ALT PROGRAM	FAALİYET	SORUMLU HARCAMA BİRİMİ
KAMU DENETÇİLİĞİ	HAK ARAMA KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI	Hak Arama Kültürünün Yaygınlaştırılması ve Şikayet Mekanizmasının Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler	BAŞDENETÇİLİK, GENEL SEKRETERLİK
	KİŞİ HAKLARININ KORUNMASI VE İDARENİN İŞLEYİŞİNE SAĞLANAN KATKI	İdarenin; Hukuk, Hakkaniyet, İnsan Hakları ve İyi Yönetim İlkeleri Bağlamında Denetlenmesi	BAŞDENETÇİLİK, GENEL SEKRETERLİK
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	GENEL SEKRETERLİK
		Genel Destek Hizmetleri	GENEL SEKRETERLİK



T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

Kavaklıdere Mahallesi Zeytinalı Cad.
No: 4 Çankaya/ANKARA
Tel: (0312) 465 22 00
Fax: (0312) 465 22 65
iletisim@ombudsman.gov.tr
www.ombudsman.gov.tr