

2024

PERFORMANS PROGRAMI



T.C.
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



*Millete Efendilik Yoktur,
Hizmet Vardır.
Bu Millete Hizmet Eden,
Onun Efendisi Olur.*

M. Kemal ATATÜRK



Değerli Hemşehrilerim

Öncelikle 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş depremleri ile 20 Şubat 2023 tarihinde yaşadığımız Defne depremi neticesinde hayatını kaybeden hemşehrilerime Allah'tan rahmet yakınlarına başsağlığı dilerim. Yaşadığımız felaket neticesinde yaralanan hemşehrilerime acil şifalar diliyorum. Atatürk'ün emaneti olan bu şehre hep birlikte ayağa kaldıracamız ve bu zorlu süreci hep birlikte kenetlenerek aşacağız.

Öte yandan hesap verme sorumluluğu ve saydamlık ilkeleri kapsamında kamu kurum ve kuruluşlarınca hazırlanan performans programlarının yayınlanması çok önemlidir. Performans programları hazırlayarak bütçe yapılması ve uygulama sonuçlarının faaliyet raporları olarak kamuoyu ile paylaşılması, faaliyet ve projelerimizi halkımıza sunma fırsatı vermektedir. 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu' nun 9.maddesine göre;

Kamu idareleri, yürütecekleri faaliyet ve projeler ile bunların kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren performans programı hazırlamaktadırlar. 2024 yılı "Performans Programı" daha önceki yıllarda da olduğu gibi kurumumuz imkanlarının etkili ve ekonomik kullanılması göz önüne alınarak hazırlanmıştır.

Hızla değişen ve her geçen gün yerinden yönetim ilkesinin öneminin arttığı günümüzde, başarıyı süreklilik olarak anlayan ve başarıyı sürekli kılmanın yolunun, etkili ve kalıcı bir şekilde üretmekten geçtiğine inanan yönetim anlayışımız ile performans programını stratejik planımızdan sonra yasal bir zorunluluktan çok, yürüteceğimiz faaliyet ve projeleri saydam bir şekilde halkımıza sunma aracı olarak gördük.

2.500.000.000,00-TL olarak hazırlanan 2024 Mali Yılı Bütçesinin, **2.087.338.000,00-TL**'lik kısmı Performans Programı kapsamındaki faaliyet ve projelerimize ayrılmıştır. Geriye kalan **412.662.000,00-TL**'lik tutar ise personel giderleri, genel yönetim giderleri ve yedek ödenek olarak öngörülmüştür. Bu performans programında HATSU 'ya ait faaliyet ve projelerin ayrıntılarını ve bazı genel bilgileri bulabilirsiniz. 2024 yılı performans programının hazırlanmasında emeği geçen tüm arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Doç. Dr. Lütfü SAVAŞ
Hatay Büyükşehir Belediye Başkanı



Değerli Hataylılar

Şubat ayında yaşadığımız depremler neticesinde hayatını kaybeden vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet yakınlarına başsağlığı dilerim. Depremler neticesinde yapılan altyapı çalışmalarında 2015 yılı öncesine döndük diyebiliriz. Yaptığımız hasar tespit çalışmaları sonucunda İdaremizin 4,5 Milyar TL'ye yakın altyapı üst yapı zararı olduğu belirlenmiştir.

HATSU Genel Müdürlüğü olarak içme suyu alanındaki temel hedefimiz deprem sonrası oluşan su ihtiyacının karşılanmasıdır. Bu ihtiyacı karşılarken Türkiye'nin en temiz içme suyu kaynağına sahip, suya kesintisiz ulaşan ve eşit bir şekilde yararlanan bir HATAY inşa etmektir.

HATSU olarak, 2020-2024 Strateji Plan ve buna bağlı 2024 Yılı Performans Programı ile, yukarıda belirtilen hedefler çerçevesinde, stratejik yatırımlarımızı gerçekleştirerek, Hatay genelinde su ve atık su alanındaki deprem öncesi standartları yakalamak öncelikli hedefimiz olacaktır.

Hatay genelinde kaynakların verimli kullanımı, israfın önlenmesi ve yatırımlara ivme kazandırılması için içme suyu ve kanalizasyon altyapısının tamamlanması, en önemli problemlerimizden olan kayıp ve kaçağın Dünya standartları seviyesine düşürülebilmesi için plan döneminde de çalışmalar aralıksız ve etkin bir şekilde sürdürülecektir.

Ayrıca, hizmet alanımız içerisindeki içme suyu kaynaklarını kirletici faktörlerin denetim altına alınması, asbestli içme suyu borularının değiştirilmesi, sürdürülebilir kalkınma ve sağlıklı nesiller adına çok büyük önem arz etmektedir. HATSU, Stratejik Plan kapsamında hazırladığı 2024 Yılı Performans Programında, bu yöndeki faaliyetlere devam edilmesi konusunda gerekli çalışmalara yer vermiştir.

Şehrimizde yapılan bütün bu çalışmalar Hataylıların yaşam standardını yükseltmeyi, Türkiye ve Dünya ölçeğinde Hatay'ın hak ettiği yeri almasına yöneliktir. Geleceğe dönük bakış açısıyla hazırlanan, 2024 Yılı Performans Programı kapsamında yapacağımız tüm faaliyetler Hatay' a daha etkin ve kaliteli su yönetimi hizmeti verecek, gelecek nesillerin ihtiyacı ve hayatın kaynağı olan suyu, çevre ve insan odaklı, bilgiye dayalı ve yenilikçi politikalarla sunmamızı sağlayacaktır.

Yapılan tüm toplantılar, analiz çalışmaları ve değerlendirmeler neticesinde katılımcı bir anlayış ile hazırlanan 2024 Yılı Performans Programının hayırlı olmasını diler, oluşum aşamasında emeği geçen tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Muhammed İkbâl POLAT
Genel Müdür V.



İÇİNDEKİLER



I. GENEL BİLGİLER

- A. Yetki, Görev ve Sorumluluklarımız
- B. Teşkilat Yapısı
- C. Fiziksel Kaynaklar
- D. İnsan Kaynakları

II. PERFORMANS BİLGİLERİ

- A. Temel Politika ve Öncelikler
- B. Misyon, Vizyon ve Kurumsal Değerlerimiz
- C. Amaç ve Hedefler
- D. Performans Hedef ve Göstergeleri
- E. Faaliyet-Projelere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler
- F. Performans Verilerinin Kaynakları ve Güvenilirliği

III. MALİ BİLGİLER

- A. İdarenin 2024 Yılı Stratejik Toplam Kaynak İhtiyacı
- B. İdarenin 2024 Yılı Toplam Kaynak İhtiyacı

IV. EKLER



I.GENEL BİLGİLER

A- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Ülkemizde su ve kanalizasyon idarelerinin kuruluş ve görevlerine ilişkin ilk yasal düzenleme 20.11.1981 tarih ve 2560 sayılı İSKİ (İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi) Kanunu ile İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı, İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğünün kuruluşu ile başlamıştır.

HATSU Genel Müdürlüğü 2560 sayılı Kanuna tabi olarak 12.11.2012 tarih ve 6360 sayılı yasa çerçevesinde 01.04.2014 tarihinde kurularak faaliyete geçmiştir. HATSU' nun yetki ve sorumlulukları 2560 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklerde düzenlenmiştir. Ayrıca, yerel yönetimleri doğrudan veya dolaylı olarak etkileyen birçok yasal düzenleme doğrudan veya dolaylı olarak HATSU' yu da ilgilendirmektedir.

HATSU Genel Müdürlüğü aynı zamanda Hatay Büyükşehir Belediyesine bağlı müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir kurumdur.

HATSU' nun yetki ve sorumluluklarına ilişkin temel yasalar ve ilgili hükümleri ana hatlarıyla aşağıda gösterilmiştir.

2560 Sayılı Su ve Kanalizasyon İdarelerinin Kuruluş ve Görevleri Hakkındaki Kanun

İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek, bunların bakım ve onarımını yapmak, veya yaptırmak ve gerekli yenilemeleri yerine getirmek.

Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak veya yaptırmak ve gerekli yenilemeleri yerine getirmek.

Bölge içindeki su kaynaklarının, deniz, göl, akarsu kıyıların ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri atıkları ile kirlenmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.

Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.

Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, HATSU' nun hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.

Kuruluş amacına ilişkin çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu:

5216 Sayılı Kanunun 7. maddesinin (r) bendine göre Büyükşehir Belediyesinin görevi:

Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak.

HATSU' nun temel görevleri;

İçme suyunu temin etmek,

Kullanılmış suları toplamak, arıtmak ve uzaklaştırmak, İçme suyu havzalarını korumak.

6360 Sayılı On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Altı İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun:



6360 Sayılı kanunun 1.Maddesinin 1. fıkrasında “Aydın, Balıkesir, Denizli, Hatay, Malatya, Manisa, Kahramanmaraş, Mardin, Muğla, Ordu, Tekirdağ, Trabzon, Şanlıurfa ve Van illerinde, sınırları il mülki sınırları olmak üzere aynı adla büyükşehir belediyesi kurulmuş ve bu illerin il belediyeleri büyükşehir belediyesine dönüştürülmüştür.”

HATSU' nun hizmet alanı Hatay il mülki sınırı olmuştur. Hatay il mülki sınırı içerisindeki tüm yerleşim birimlerinin su ve kanalizasyon hizmetleri HATSU Genel Müdürlüğü tarafından yerine getirilecektir.



HATSU Genel Müdürlüğünün hizmet alanı **5.403 km²** olup; 2022 Yılı sonu itibarıyla Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi verilerine göre Hatay Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde yaklaşık **1.686.043** vatandaşımız yaşamaktadır. Geçici Koruma Kapsamında ilimizde 500.000'e yakın Suriyeli mülteci ikamet etmektedir. Bu oran il nüfusu karşılığı %30'dur. Hatay Büyükşehir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü olarak toplam 2 milyon kişiyi aşkın insana hizmet götürmekteyiz.



HATSU' nun yetki ve görevi ile ilgili diğer kanunlar:

5393 sayılı Belediye Kanunu

2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu

831 sayılı Sular Hakkında Kanun

167 sayılı Yer Altı Suları Hakkında Kanun

6200 sayılı Devlet Su İşleri Umum Müdürlüğü Teşkilat ve Vazifeleri Hakkında Kanun

3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun

1593 sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu

2872 sayılı Çevre Kanunu

3213 sayılı Maden Kanunu

1053 sayılı Bel. Teş. Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kul. ve End. Suyu Tem. Hak. Kanun

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu

2634 sayılı Turizm Teşvik Kanunu

3516 sayılı Ölçüler ve Ayarlar Kanunu

5237 sayılı Türk Ceza Kanunu

657 sayılı Devlet Memurları Kanunu

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu

4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu

2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu

2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu

B-TEŞKİLAT YAPISI

B.1. Yönetim Organları

HATSU Yönetimi 2560 sayılı kanuna göre dört temel organdan meydana gelmektedir. Bunlar; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Genel Müdürlük'tür.

Genel Kurul:

Hatay Büyükşehir Belediye Meclisi HATSU Genel Kurulu olarak görev yapmaktadır. Büyükşehir Belediye Başkanı, Meclis'in de başkanıdır. (5216 Md.12) Hatay Büyükşehir Belediye Meclisi, HATSU Genel Kurulu olarak her yıl Mayıs ve Kasım aylarında özel gündemle toplanır ve 2560 sayılı Kanunun kendisine vermiş olduğu görevleri görüşüp karara bağlar. Genel Kurulun çalışma usul ve esasları 5393 sayılı Belediye Kanunu hükümlerine göre yürütülür (2560 Md.5;5216 Md.12)

Genel Kurul'un Görevleri (2560, Md.6):

- Beş yıllık yatırım planını karara bağlamak,
- Yıllık yatırım programını ve bütçeyi inceleyerek karara bağlamak,
- Personel kadrolarının ihdas, değiştirilme ve kaldırılmasına karar vermek,
- Mayıs ayı toplantısında, Yönetim Kurulu'nun bir önceki yıl çalışmalarına ilişkin faaliyet raporunu, bilançosunu ve denetçi raporlarını inceleyip karara bağlamak,
- Su satışı ve kullanılmış suların boşaltılmasına ilişkin tarifeleri inceleyerek karara bağlamak,
- İki asıl ve iki yedek denetçiyi seçmek,
- Yurt içi ve yurt dışı borçlanmalar hakkında Yönetim Kurulu'na yetki vermek,
- Yapılan çalışmaların, bu kanun ve bu kanunla gözetilen amaçlara uygun olup olmadığını karara bağlamak,
- Yönetim Kurulunca ön incelemeleri yapılan yönetmelikleri inceleyerek karara bağlamak,
- Hatay Büyükşehir Belediye Başkanı'nın veya Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'da görüşülmesini önerdiği diğer işleri görüşerek karara bağlamak.

Yönetim Kurulu:

HATSU Yönetim Kurulu Hatay Büyükşehir Belediye Başkanı, HATSU Genel Müdürü, HATSU Genel Müdür Yardımcılarından hizmette en eski olanı ve dışarıdan atanan en az iki üyeden oluşur. Büyükşehir Belediye Başkanı Yönetim Kurulunun başkanıdır. Belediye Başkanı'nın bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kuruluna başkanlık eder. Genel Müdür ile Genel Müdür Yardımcılarından hizmette en eski olanı, hizmette eşitlik halinde yaşlı bulunanı Yönetim Kurulunun tabii üyesidir. Yönetim Kuruluna atanan üyelerin hizmet süresi 3 yıldır. Süresi dolanlar yeniden atanabilir. (2560 Md.7)

Yönetim Kurulu, olağan olarak her hafta belirli günlerde toplanır. Toplanma, salt çoğunluğun sağlanması ile olur. Kararlar, oy çokluğu ile alınır. Çekimser oy kullanılamaz. Oylar eşit olursa, başkanın bulunduğu tarafın oyu üstün sayılır. Kararlar gerekçeli olur. Kararda, karşı oy kullananlar gerekçelerini belirtirler. Yönetim Kurulu'nun görevleri Kanunda ayrıntılı olarak düzenlenmiştir. (2560 Md.9)

HATSU Genel Müdürlüğü Yönetim Kurulu

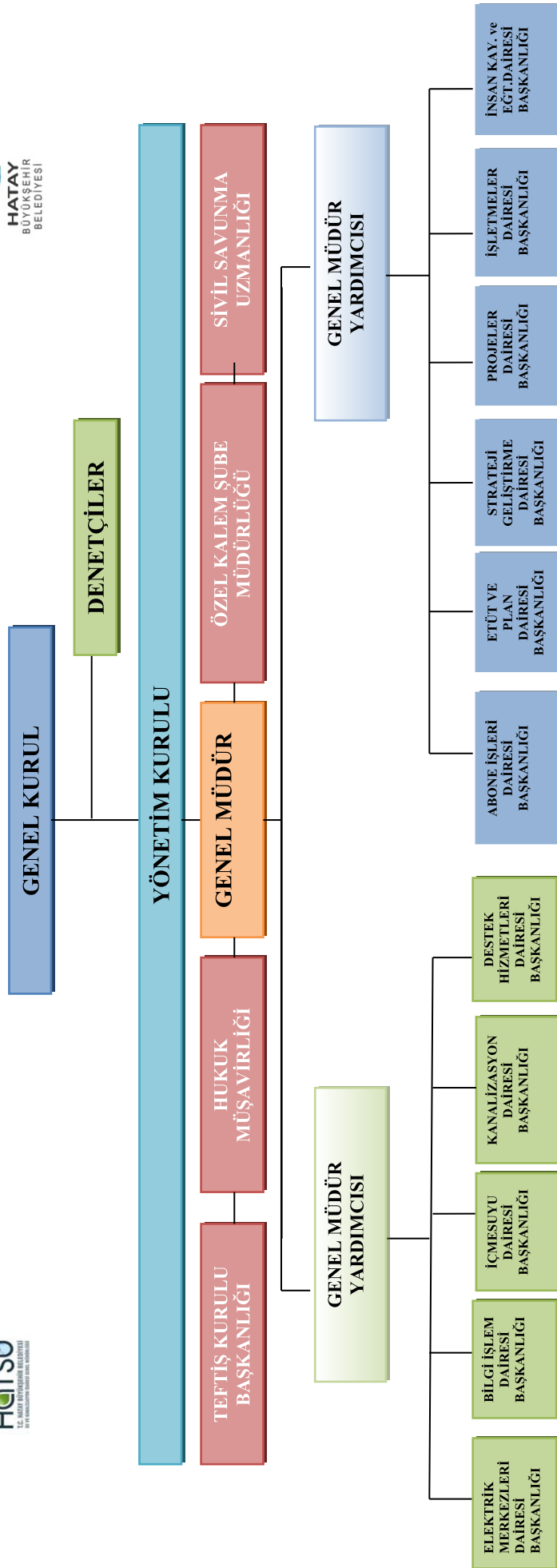
 Doç. Dr. Lütfü SAVAŞ Hatay Büyükşehir Belediye Başkanı HATSU Yönetim Kurulu Başkanı	 Muhammed İkbâl POLAT Yönetim Kurulu Üyesi	 Ramazan BOZKURT Yönetim Kurulu Üyesi	 Hasan MADEN Yönetim Kurulu Üyesi	 Hüseyin ŞAHİN Yönetim Kurulu Üyesi
--	--	---	---	---

Denetçiler:

HATSU 'nun işlemleri, hizmet süreleri içinde sürekli olarak çalışacak olan iki denetçi tarafından denetlenir. Denetçi seçilebilmek için mühendislik, hukuk, ekonomi ve işletme konularından en az birinde yüksek öğrenim görmüş ve uzmanlaşmış bulunmak ve aynı konuda en az 10 yıl görev yapmış olmak gerekir. Denetçilerin hizmet süreleri iki yıl olup, hizmet süreleri sonunda yeniden seçilmeleri mümkündür. (2560 Md.10)



HATSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ YÖNETİM ŞEMASI



Genel Müdürlük:

Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Hukuk Müşaviri, Teftiş Kurulu Başkanı, İç Denetçiler, Daire Başkanları, Müdürler ve bunlara bağlı diğer personelden oluşur.

Genel Müdür ve Yardımcıları:

HATSU Genel Müdürü, Hatay Büyükşehir Belediyesi Başkanı'nın teklifi üzerine Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı tarafından atanır. Yönetim Kurulu üyelerinde aranan şartlar, Genel Müdürlüğe atanacaklarda da aranır.

Genel Müdürlük hizmetlerinin yürütülmesinde Genel Müdüre yardımcı olmak ve sayıları 2'yi geçmemek üzere, yeteri kadar Genel Müdür Yardımcısı bulunur. Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdürün teklifi üzerine Hatay Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayı ile atanırlar.

Genel Müdür Yardımcılarının hizmet alanı ile ilgili konularda yükseköğrenim görmüş ve en az 10 yıllık uzmanlık dallarında görev yapmış olmaları gerekir. Genel Müdür, yetkilerinden uygun gördüklerini yardımcılara devredebilir. Bu gibi hallerde, Genel Müdür Yardımcıları yetkili bulundukları hizmet konularından doğrudan sorumludur. Ancak, bu durum Genel Müdür'ün sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.(2560, Md.11)

B.2. HATSU'nun Hiyerarşik Yapılanması

HATSU 'nun örgüt yapısı, hem dikey hem de yatay yönden farklılaşma özellikleri göstermektedir.

Dikey farklılaşma, örgütün dikey yönde görev ve yetki farklılaşmasının bir sonucudur. Bir yerel yönetime bağlı kuruluş olan HATSU kademeli bir örgüt yapısına sahiptir.

HATSU'da dikey hiyerarşik kademelerin sayıca fazla olması dolayısıyla dikey farklılaşma düzeyi yüksektir. Bu durum kontrol alanı ilkesi ön plana çıkmaktadır. Bilindiği gibi, "kontrol alanı" ilkesi, bir yöneticinin etkili ve verimli bir şekilde yönetip kontrol edeceği birim veya insanların sayısını ifade etmektedir. HATSU 'da bir üste bağlı ast sayısı genel olarak azdır. Bu durum, hiyerarşik olarak çok basamaklı ve dik bir örgüt yapısının oluşmasına yol açmıştır.

Yatay farklılaşma, fonksiyonel farklılaşmanın sonucudur ve örgütün yatay yönde karmaşıklaşması anlamına gelmektedir. HATSU 'da yatay farklılaşma, "fonksiyonel örgütlenme" ilkesine göre gerçekleşmektedir. Bu tür örgütlenmede, benzer veya aynı türden faaliyetler birlikte gruplandırıl-makta, aynı birimin yetkisine bırakılmaktadır.

HATSU Esas Yönetmeliği, HATSU' yu fonksiyonel birimlere ayırmıştır.

Fonksiyon esasına dayalı örgütlenmede, HATSU tarafından yürütülen hizmetler başlıca üç fonksiyonel kümede toplanmıştır.

"İdari ve Mali Hizmetler", "Yatırımlar", "İşletmeler"

HATSU' da Daire Başkanları Genel Müdür Yardımcılarına bağlıdır. Hukuk Müşaviri, Teftiş Kurulu Başkanı, Sivil Savunma Uzmanı doğrudan Genel Müdüre bağlıdır. Müdürlerin bazıları ilgili Genel Müdür Yardımcısına, bazıları da ilgili Daire Başkanına bağlı olarak hizmetlerini yürütür.

Genel Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetçiler HATSU 'nun örgüt yapısı içerisinde hiyerarşik kademeler olarak değerlendirilmemiştir.

HATSU, Genel Kurulu, Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Yardımcıları, kurumun tepe yönetimini oluşturmaktadır. Diğer ifade ile stratejik nitelikli kararlar bu seviyede alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir.

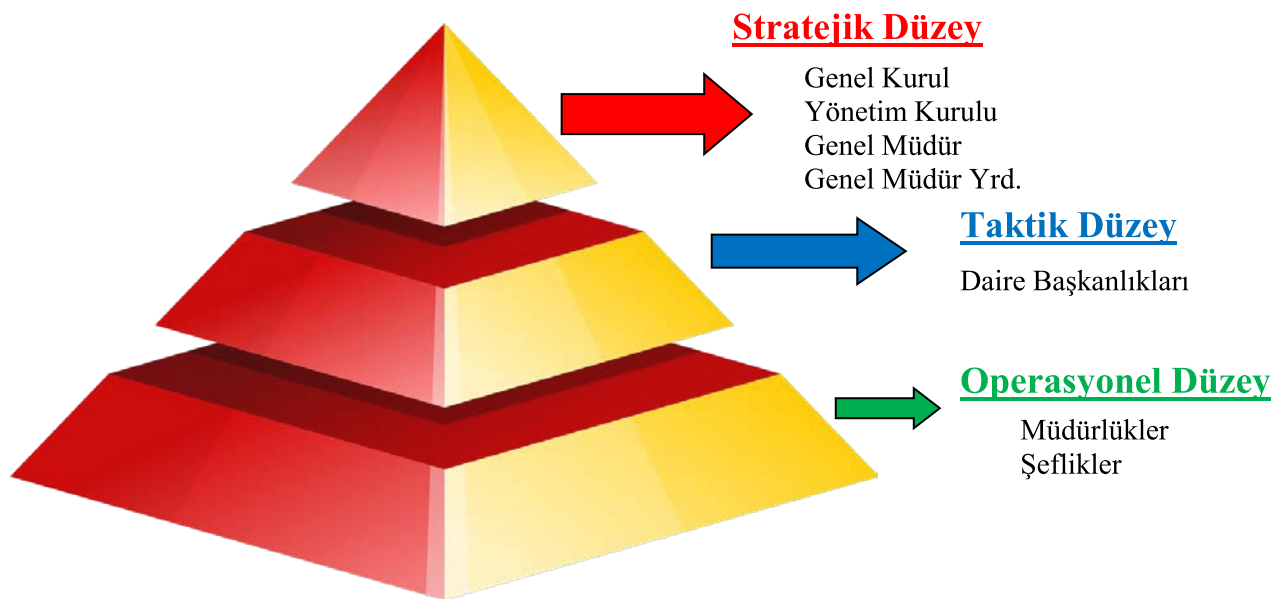
Daire Başkanları ise genel olarak orta düzey yöneticiler biçiminde nitelenebilir. Bu nedenle, taktik nitelikli kararlar büyük ölçüde bu düzeyde alınmakta ve uygulaması gözetilmektedir. Müdürlükler ve şeflikler ise ilk kademe yönetim birimleri olarak kabul edilebilir. Operasyonel düzeydeki kararlar bu tür birimlerde alınmakta ve uygulanmaktadır. Müdürlükler ve şeflikler, aynı zamanda daha yüksek seviyede alınan kararların uygulamaya geçirildiği yönetim birimleridir.

HATSU'yu oluşturan yönetim organları örgüt birimleri, yönetim düzeyleri açısından üç ana gruba ayrılır.

Stratejik Düzey: Yatırım plan ve programının oluşturulması, bütçenin, stratejik planın ve performans programının şekillendirilmesi, hizmet politikalarının belirlenmesi.

Taktik Düzey: Stratejik düzey tarafından belirlenen çerçeve içerisinde, hizmetlerin yürütülmesi ne ilişkin teknik ve taktik faaliyetlerin belirlenmesi ve yürütülmesi.

Operasyonel Düzey: Stratejik ve taktik düzey tarafından alınan kararların ve verilen talimatların yerine getirilmesi.



C-Fiziksel Kaynaklar

Genel Müdürlüğümüz Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına bağlı Tahsilat ve Gelir Şube Müdürlüğümüz 19 adet banka, 3 adet özel ödeme noktası, PTT, Faturamatik ve HATSU Online ile il genelinde 24 vezne 25 veznedarımızla tahsilat iş ve işlerini yürütmektedir.

Ayrıca **604 adet İçmesuyu kuyusu, 613 adet su deposu, 21 adet su ve atık su arıtma tesisi** ve bunların işletilmesi ile ilgili tesis sahasında hizmet binaları bulunmaktadır. Hatay genelinde 42 adet terfi merkezi bulunmaktadır.

İdareimizce Hatay kentine sağlıklı ve kaliteli içme suyu sağlanmak üzere **5 adet İçmesuyu Arıtma Tesisi** ile yine Hatay halkının sağlıklı ve temiz bir çevrede yaşamasına katkıda bulunmak üzere **16 adet Atıksu Arıtma Tesisi** ile hizmet vermekteyiz.



C.1.Hizmet Binaları

Sıra No	Şube	Adres
1	HATSU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	ANTAKYA EXPO ALANI
2	ALTINÖZÜ HİZMET BİNASI	FATİKLİ MAH. İSTİKLAL CAD. NO:65/B ALTINÖZÜ
3	ARSUZ KARAAĞAÇ HİZMET BİNASI	KARAAĞAÇ MAH. ATATÜRK CAD. NO:279 ARSUZ
4	ARSUZ MADENLİ HİZMET BİNASI	MADENLİ MAH. PRF. DR. İSKENDER SAYEK CAD. NO:76/4 ARSUZ
5	BELEN HİZMET BİNASI	MUHLİS ALİ MAH. KURTULUŞ CAD. NO:93 (ESKİ BİNA)
6	DEFNE HİZMET BİNASI	HARBİYE MAH. ATATÜRK CAD. NO:141 DEFNE
7	DÖRTYOL HİZMET BİNASI	NUMUNEEVLER MAH. PARK SK. NO:21/A DÖRTYOL
8	ERZİN HİZMET BİNASI	BAHÇELİEVLER MAH. İBRAHİM SITKI KARA BULVARI NO:75 ERZİN
9	HASSA HİZMET BİNASI	YENİ MAH. BAHRİ GÖLGE CAD. NO:2 HASSA
10	İSKENDERUN HİZMET BİNASI	CAY MAH. ZAİF CAD. NO:3 (ESKİ YKM) İSKENDERUN
11	KIRIKHAN HİZMET BİNASI	CUMHURİYET MAH. ATATÜRK CAD. KIRIKHAN
12	KUMLU HİZMET BİNASI	FEVZİ ÇAKMAK MAH. MUHSİN YAZICIOĞLU CAD. NO:5 KUMLU
13	PAYAS HİZMET BİNASI	YILDIRIM BEYAZIT MAH. PARK SK. NO:6 PAYAS
14	REYHANLI HİZMET BİNASI	CUMHURİYET MAH. FEVZİ ÇAKMAK CAD. NO:15 REYHANLI
15	SAMANDAĞ UZUNBAĞ HİZMET BİNASI	UZUNBAĞ MAH. ATATÜRK CAD. (UZUNBAĞ BELD. HİZM. BİNASI) SAMANDAĞ
16	SAMANDAĞ MERKEZ HİZMET BİNASI	ATATÜRK MAH. NAZİM HİKMET RAN CAD. NO:21 SAMANDAĞ
17	YAYLADAĞI HİZMET BİNASI	ÇAMALTI MAH. ATATÜRK CAD. NO:31 YAYLADAĞI

C.2.Vezneler

Sıra No	İlçe	Adres
1	ANTAKYA	EXPO ALANI
2	ANTAKYA	ESKİ HATSU HİZMET BİNASI KARŞISI KONTEYNER
3	ARSUZ	ARSUZ HATSU HİZMET BİNASI
4	ARSUZ	KARAAĞAÇ HİZMET BİNASI
5	ARSUZ	EXPO ALANI
6	ALTINÖZÜ	ALTINÖZÜ HATSU HİZMET BİNASI YANI KONTEYNER
7	BELEN	BELEN HATSU HİZMET BİNASI
8	DEFNE	DEFNE HATSU HİZMET BİNASI
9	DEFNE	DEFNE HATSU HİZMET BİNASI
10	DÖRTYOL	DÖRTYOL HATSU HİZMET BİNASI
11	DÖRTYOL	DÖRTYOL HATSU HİZMET BİNASI
12	ERZİN	ERZİN HATSU HİZMET BİNASI
13	HASSA	HASSA HATSU HİZMET BİNASI
14	KIRIKHAN	KIRIKHAN HATSU HİZMET BİNASI YANI KONTEYNER
15	KIRIKHAN	KIRIKHAN HATSU HİZMET BİNASI YANI KONTEYNER
16	KUMLU	KUMLU HATSU HİZMET BİNASI
17	İSKENDERUN	OTOGAR YANI KONTEYNER
18	İSKENDERUN	OTOGAR YANI KONTEYNER
19	PAYAS	PAYAS HATSU HİZMET BİNASI
20	PAYAS	PAYAS HATSU HİZMET BİNASI
21	REYHANLI	REYHANLI HATSU HİZMET BİNASI
22	REYHANLI	REYHANLI HATSU HİZMET BİNASI
23	SAMANDAĞ	HATSU HİZMET BİNASI YANI KONTEYNER
24	YAYLADAĞI	YAYLADAĞI HATSU HİZMET BİNASI

C.3. Tesisler

C.3.1. Atıksu Arıtma Tesisleri Günlük Kapasiteleri ve Alanları

TESİSLER	Kapasite (m3/gün)	Alan (m2)	Arıtma Tipi
Antakya Atık Su Arıtma Tesis	28.800	37.000	Damlatmalı Filtre
Samandağ Atık Su Arıtma Tesis	8.052	15.915	Uzun Havalandırılmalı Aktif Çamur
Reyhanlı Atık Su Arıtma Tesis	8.785	33.900	Uzun Havalandırılmalı Aktif Çamur
Serinyol Atık Su Arıtma Tesis	3.859	11.535	Uzun Havalandırılmalı Aktif Çamur
Kırıkhan Atık Su Arıtma Tesis	18.000	61.480,63	Uzun Havalandırılmalı Aktif Çamur
Küçükdalyan-Narlıca Membran Biyorekatör Teknolojili (MBR) Atık Su Arıtma Tesis	21.264	42.300	MBR
İskenderun Biyolojik Evsel Atık Su Arıtma Tesis	57.000	84.553,07	UCT
Denizciler Atık Su Arıtma Tesis	4.354	16.076,22	Uzun Havalandırılmalı Aktif Çamur (Fosfor Giderimi Yok)
Belen TOKİ Paket Atık Su Arıtma Tesis	400	100	Klasik Aktif Çamur (Kesikli Reaktör)
Karayılan Atık Su Arıtma Tesis	529	650	Klasik Aktif Çamur (Kesikli Reaktör)
Payas Top Sahası Evsel Atık Su Arıtma Tesis	1.800	2.441	Klasik Aktif Çamur
Payas Tütenbaca Evsel Atık Su Arıtma Tesis	5.500	10.481	Klasik Aktif Çamur
Dörtyol Atık Su Arıtma Tesis	12.769	60.671,65	Uzun Havalandırılmalı Aktif Çamur
Erzin Atık Su Arıtma Tesis	5.841	29.041	Uzun Havalandırılmalı Aktif Çamur
Gözcüler Atıksu Arıtma Tesis	420	500	Klasik Aktif Çamur
Hassa Atıksu Arıtma Tesis	4.000	23.000	Uzun Havalandırılmalı Aktif Çamur

C.3.2. İçmesuyu Arıtma Tesisleri Günlük Kapasiteleri ve Alanları

TESİSLER	Kapasite (m3/gün)	Alan (m2)	Arıtma Tipi
İskenderun İçme Suyu Arıtma Tesis (Devreye alınması için çalışmalar devam etmektedir.)	129.000	30.000	Konvensiyonel İ.A.T
Yayladağı İçme Suyu Arıtma Tesis	3.880	23.125	Konvensiyonel Arıtma (Sadece Fiziksel)
Mızraklı Paket İçme Suyu Arıtma Tesis	90.00	117	Paket Arıtma
Sebenoba Paket İçme Suyu Arıtma Tesis	60.00	23	Paket Arıtma
Hatay Karaçay İçmesuyu Arıtma Tesis	123.000	40.000	Konvensiyonel İ.A.T





C.3.3. Laboratuvar Tesisleri

Küçük Dalıyan-Narlıca Atıksu Arıtma Tesisi Laboratuvarı

Küçükdalıyan-Narlıca Mbr (Membran Biyoreaktör) Teknolojili Atıksu Arıtma Tesisi'nin 1.kademesi 21 bin 264 m³/gün, 2.kademesi ise 32 bin 256 m³/gün hacmine sahiptir. Kentsel Atıksu Arıtımı Yönetmeliği'ne uygun olarak laboratuvar ortamında giriş-çıkış suyunun fiziksel ve kimyasal parametrelerinin ölçümü ile analizleri yapılarak arıtılmış su deşarjı gerçekleştiriliyor.



Hatay Karaçay İçmesuyu Arıtma Tesisi Laboratuvarı

Hatay Karaçay İçme Suyu Arıtma Tesisi, 123 bin m³/gün arıtım kapasitesine sahiptir. İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik'te yer alan parametrelerin analizi yapılarak suyun insan sağlığına uygun hale getirilerek şebekeye verilmesi sağlanmaktadır.



C.3.4. Terfi İstasyonları



NO	İLÇE	TERFİ MERKEZİ SAYISI	TERFİ MERKEZİ POMPA SAYISI
	1.BÖLGE		
1	ANTAKYA	9	17
2	DEFNE	0	0
3	SAMANDAĞ	3	8
4	ALTINÖZÜ	0	0
5	YAYLADAĞI	0	0
6	KIRIKHAN	1	2
7	HASSA	0	0
8	REYHANLI	2	3
9	KUMLU	1	2
	2.BÖLGE		
1	BELEN	8	17
2	ARSUZ	3	6
3	İSKENDERUN	13	38
4	PAYAS	0	0
5	DÖRTYOL	0	0
6	ERZİN	2	4
TOPLAM		42	103

C.4.Araçlar



C.4.1. Kayıtlı Araç ve İş Makineleri

237 Sayılı taşıt kanununa tabi **176** kayıtlı araç, iş makinesi ve motosiklet mevcuttur.

Sıra No	TAŞITIN CİNSİ	ADET
T1 (*)	Binek otomobil	-
T2	Binek otomobil	-
T3	Station Wagon	-
T4	Arazi binek (en az 4, en çok 8 kişilik)	-
T5	Minibüs (Sürücüsü dahil en fazla 15 kişilik)	-
T6	Kaptı-kaçtı (Arazi)	-
T7	Pick-up (Kamyonet, şoför dahil 3 veya 6 kişilik)	39
T8	Pick-up (Kamyonet , arazi hizmetleri için şoför dahil 3 veya 6 kişilik)	14
T9	Panel	-
T10	Midibüs (Sürücüsü dahil en fazla 26 kişilik)	-
T11	Otobüs (Sürücüsü dahil en az 27 kişilik)	-
T12	Kamyon (Şasi-kabin tam yüklü ağırlığı en az 17.000 Kg)	-
T13	Kamyon (Şasi-kabin tam yüklü ağırlığı en az 17.000 Kg)	-
T14	Kamyon (Şasi-kabin tam yüklü ağırlığı en az 17.000 Kg)	66
T15	Ambulans (Tıbbi Donanımlı)	-
T16	Ambulans arazi hizmetleri için	-
T17	Pick-up (Kamyonet) cenaze arabası yapılmak üzere	-
T18	Motorsiklet en az 45-250 cc. lik	57
T19	Motorsiklet en az 600 cc. lik	-
T20	Bisiklet	-
T21-a	Güvenlik önlemleri binek otomobil	-
T21-b	Güvenlik önlemleri servis taşıtı	-
	TOPLAM	176

C.5.Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

HATSU Genel Müdürlüğü hizmetlerini yerine getirirken en son teknoloji kullanmayı hedeflemekte bunu da aşağıda sunulan tablolarda da görüldüğü üzere başarmaktadır. Teknoloji çağını yaşadığımız bu günlerde HATSU Genel Müdürlüğü bütün teknolojik kaynakları kullanmayı öncelikli hedeflerinden biri olarak belirlemiştir. Aşağıdaki tablolarda HATSU Genel Müdürlüğü'nde kullanılan Bilgisayar, Bilgisayar programları, Büro Makine ve Ekipmanlarına ait sayısal bilgiler yer almaktadır.

HATSU Genel Müdürlüğünün ilgili birimlerinde kullanılan muhasebe, abone ve teknik bilgisayar programlarına ait tablo şu şekildedir: Tüm yazılımlarımız sınırsız kullanıcı lisanslı olup değişim ve gelişimlere uyum sağlayabilecek yapıdadır.





Ağustos/2023 tarihi itibariyle Teknolojik Kaynaklar

Sıra No:	Sistem Donanımları
1	IBM SEVER X3650-M4
2	IBM SEVER X3650-M4
3	IBM SERVER X3250-M5
4	DELL POWER EDGE R730
5	IBM SERVER X3650-M4
6	IBM SERVER X3650-M4
7	IBM SYTEM STORAGE DS3512
8	IBM SERVER X3650-M5
9	DIGITAL SANTRAL
10	FORTINET FİREWALL 200D
11	FORTİ ANALYZER 200D
12	NVR KAYIT CİHAZI
13	IP KAMERA

Sıra No:	Kullanıcı Donanımları
1	PC MONİTÖR
2	PC KASA
3	IP TELEFON
4	LAZER YAZICI
5	DOTMATRIX YAZICI
6	SCANNER
7	KLAVYE
8	MOUSE
9	FOTOKOPİ
10	NOTEBOOK
11	TABLET
12	EL TERMİNALİ



Sıra No:	Kullanılan Yazılımlar
1	VMWARE ESKİ 6.5.0
2	VMWARE ESKİ 5.5.0
3	ESET SMART SECURITY SERVER
4	NETCAD SERVER YAZILIMI
5	EXCHANGE SERVER
6	LINUX SERVER
7	ORACLE DATABASE YAZILIMI
8	3CX SANTRAL YAZILIMI
9	SSL GÜVENLİK SERTİFİKASI
10	FORTİNET FİREWALL YAZILIMI
11	FORTİNE ANALYZER YAZILIMI
12	AMP YAZILIMI
14	ABONE YÖNETİM SİSTEMİ
15	PERSONEL YÖNETİM SİSTEMİ



HATSU Genel Müdürlüğü Ağustos/2023 itibariyle 170 memur,74 işçi toplam **244** kadrolu personel ve 34 sözleşmeli personel ile iş ve işlemlerini yürütmektedir. Ayrıca HATSU Personel A.Ş. bünyesinde **1724** personel çalışmaktadır.

D.1. İdari Personel

İdari Personel Sayısı		
	Sayı	Toplam
Genel Müdür	1	170
Genel Müdür Yrd.	2	
Özel Kalem Müdürü	1	
Özel Kalem	1	
Daire Başkanı	9	
Şube Müdürü	11	
Şef	15	
Mühendis	43	
Biyolog	1	
Tekniker	11	
V.H.K.İ	31	
Memur	26	
Tahsildar	1	
Veznedar	2	
Şoför	1	
Hizmetli	2	
Teknisyen Yrd.	1	
Hemşire	1	
Programcı	1	
Mimar	1	
Kimyager	1	
Ekonomist	1	

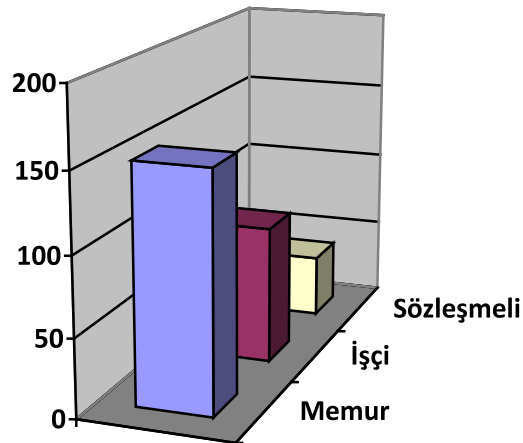
D.2. İşçi Personel

İşçi Personel Sayısı		
Unvan	Sayı	Toplam
Ustabaşı	4	74
Usta	14	
İşçi	44	
Operatör	3	
Yağcı	5	
Şoför	3	
Temizlik İşçisi	1	

D.3. Sözleşmeli Personel

Sözleşmeli Çalışan Personel Sayısı	
Ünvan	Sayı
Avukat	1
Biyolog	1
Bilgisayar Mühendisi	2
İnşaat Mühendisi	2
Harita Mühendisi	1
Elektrik/ Elektronik Müh.	4
Jeoloji Mühendisi	1
Çevre Mühendisi	4
Makine Mühendisi	4
Programcı	1
Orman Endüstri Mühendisi	1
Harita ve Kadastro Teknikeri	3
İnşaat Teknikeri	4
Elektrik Teknikeri	2
Makine Teknikeri	1
Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Teknikeri	1
Kameraman	1
TOPLAM	34

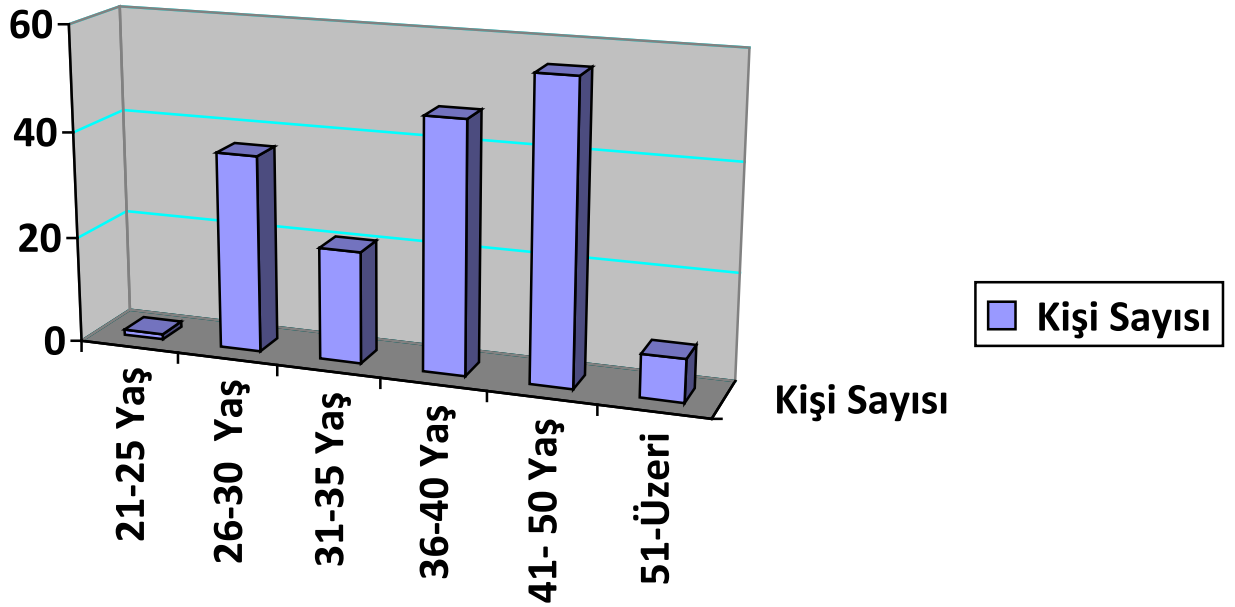
Personel Dağılım Oranı (%)



D.4.Yaş Durumuna Göre Personel Dağılımı

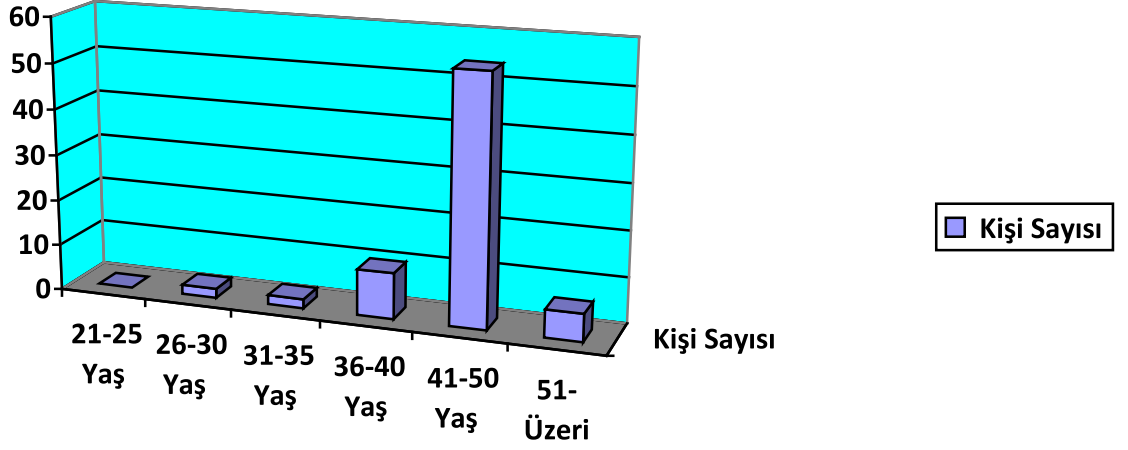
Ağustos/2023 İtibariyle İdari Personelin Yaş Dağılımı

	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	1	37	21	47	56	8
Yüzde	% 0,60	% 21,80	%12,50	% 27,65	% 33	%4,45



Ağustos/2023 İtibariyle İşçi Personelin Yaş Dağılımı

	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	35-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	0	2	2	10	54	6
Yüzde	% 0,0	% 2,2	%2,2	% 11,7	% 77,5	% 6,8



D.5. Eğitim Durumuna Göre Personel Dağılımı

Ağustos/2023 İtibariyle İdari Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

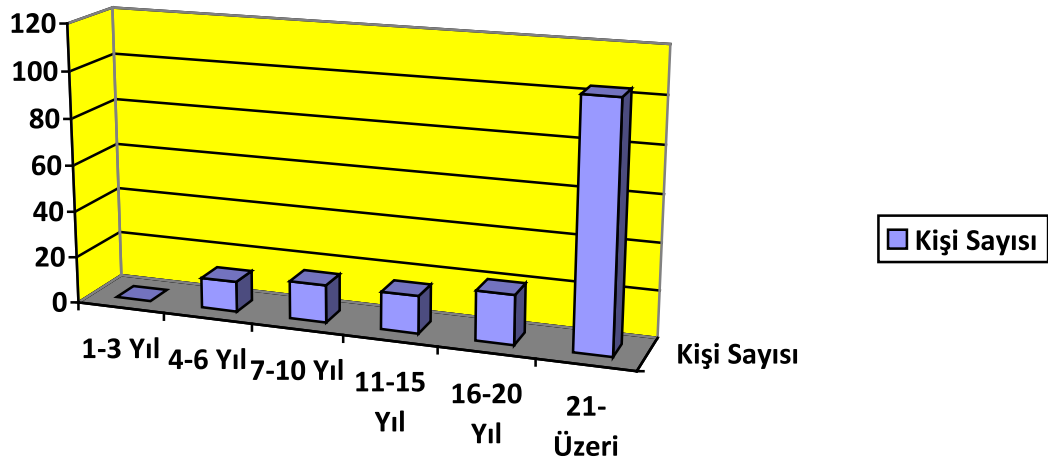
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y. Lisans ve Doktora
Kişi Sayısı	4	22	27	108	9
Yüzde	% 2,4	% 13	% 16	63,6	% 5



D.6. Hizmet Süresine Göre İdari Personel Dağılımı

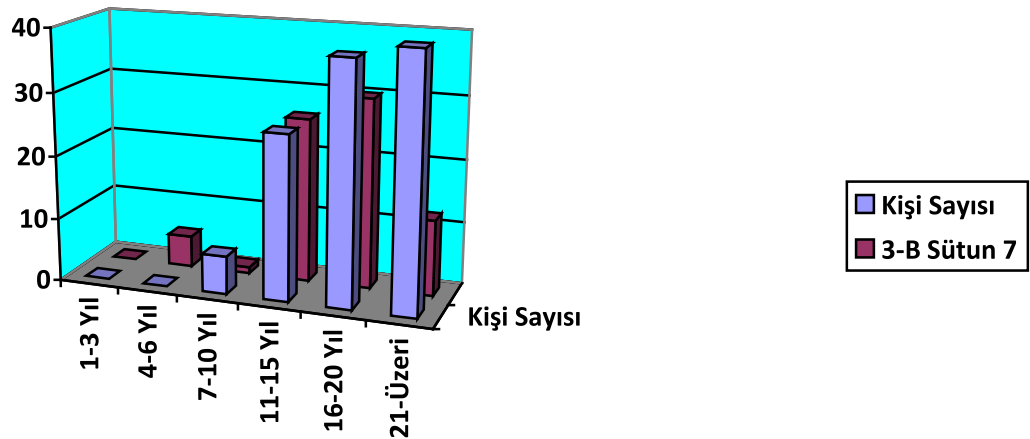
Ağustos/2023 İtibariyle İdari Personelin Hizmet Süresine Göre Dağılımı

	1-3 Yıl	4-6 Yıl	7-10 Yıl	11-15	16-20 Yıl	21 -Üzeri
Kişi Sayısı	0	13	16	16	21	104
Yüzde	% 0	% 7,7	% 9,4	% 9,4	% 12,4	% 61,1



Ağustos/2023 İtibariyle İşçi Personelin Hizmet Süresine Göre Dağılımı

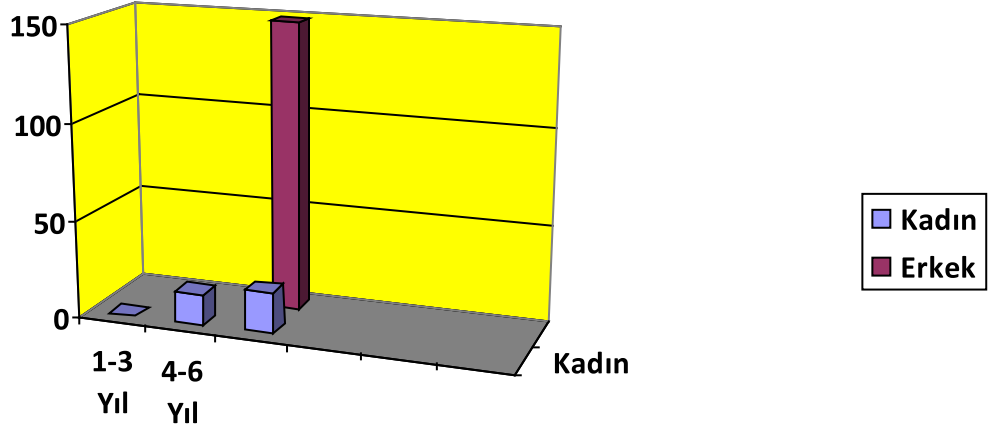
	1-3 Yıl	4-6 Yıl	7-10 Yıl	11-15 Yıl	16-20 Yıl	21 -Üzeri
Kişi Sayısı	0	5	1	26	30	12
Yüzde	% 0	% 7,8	% 1,4	% 35,1	% 40,5	% 15,2



D.7. Cinsiyet Dağılımı

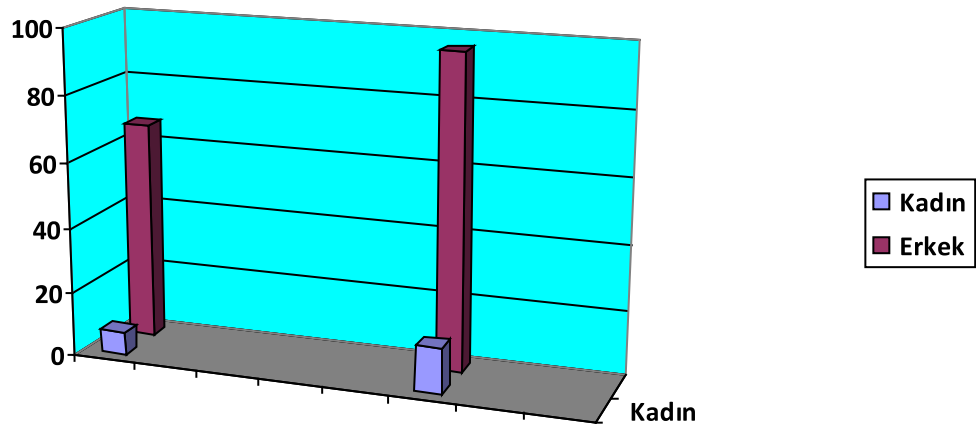
Ağustos/2023 İtibariyle İdari Personelin Cinsiyetine Göre Dağılımı

Cinsiyet	Sayı	Yüzde	Toplam
Kadın	21	% 12,36	170
Erkek	149	% 87,65	



Ağustos/2023 İtibariyle İşçi Personelin Cinsiyetine Göre Dağılımı

Cinsiyet	Sayı	Yüzde	Toplam
Kadın	7	% 9,46	74
Erkek	67	% 90,54	



II. PERFORMANS BİLGİLERİ



A-Temel Politika ve Öncelikler

Kamu idareleri için hazırlanan Stratejik Planlama Kılavuzu'nda da belirtildiği üzere stratejik plan-üst politika belgeleri ilişkisinin kurulması bakımından üst politika belgeleri; ulusal düzeyde kalkınma planı, Cumhurbaşkanlığı programı, orta vadeli program, yıllık program; bölge düzeyinde mekânsal strateji planı, bölge planı, çevre düzeni planı, şehir düzeyinde ise il gelişim planı ve nazım imar planını ifade eder. Bu belgelerin tamamı türev amaçlara farklı detaylarda hizmet etmekte olup stratejik planlar söz konusu politika belgelerine uyumlu ve tutarlı olarak hazırlanır.

5018 sayılı kanunun 9'uncu maddesine dayanılarak hazırlanan ve 26 Şubat 2018 tarihinde Resmi Gazete' de yayınlanarak yürürlüğe giren Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, stratejik planların kalkınma planları ve programlarla ilişkilendirilmesini öngörür. Buna göre (md.9) kamu idarelerinin stratejik planları; kalkınma planı, hükümet programı ve faaliyet alanlarıyla ilgili diğer ulusal, bölgesel, sektörel ve tematik plan, program ve stratejilerde yer alan ve idarelerin sorumluluğunda olan politika, amaç, hedef, tedbir ve eylemler gözetilerek hazırlanır ve uygulanır.

A.1. Performans Programı İle İlgili Bilgiler Ve Yasal Dayanakları



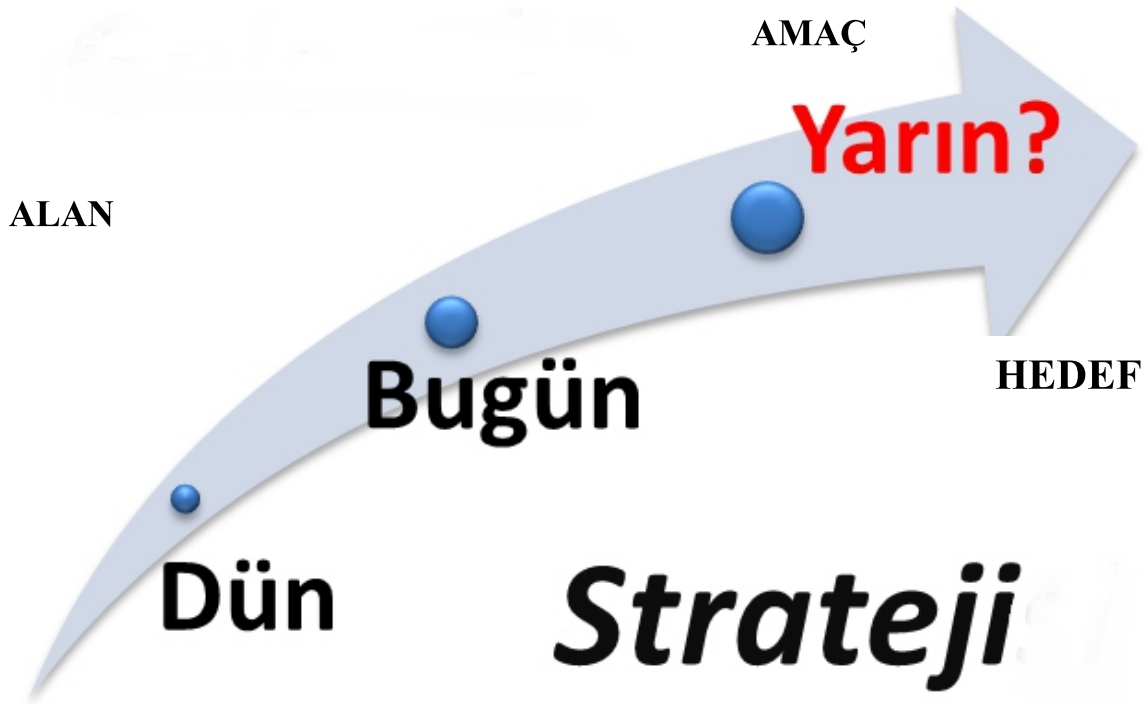
Kamu mali yönetimi alanında gerçekleştirilen reformların yasal çerçevesini oluşturan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımının yanı sıra mali saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri ön plana çıkmıştır. Bu ilkelerin uygulamaya konulmasını sağlamak üzere kamu mali yönetim sistemimize dahil edilen temel yöntem ve araçlardan biri de performans esaslı bütçeleme sistemidir.

Performans esaslı bütçeleme sisteminin temel unsurlarını stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporları oluşturmaktadır. Stratejik plan ve performans programları vasıtasıyla kamu idarelerinin temel politika hedefleri ile bunların kaynak ihtiyaçları arasında bağlantı kurulmakta; söz konusu belgelerde öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler ise faaliyet raporları aracılığıyla kamuoyuna açıklanmaktadır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9 uncu maddesi ile kamu idarelerine yürütecekleri faaliyetler ile bunların kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren performans programı hazırlama yükümlülüğü getirilmiştir. Performans programlarında, stratejik planlarda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda, belirlenen performans hedeflerine, bu hedeflere ulaşmak için gerçekleştirilecek faaliyetlere, bunların kaynak ihtiyacına ve performans göstergelerine yer verilmektedir.

Performans programları, bütçe dokümanlarında mali bilgilerin yanında, performans bilgilerinin de yer almasını sağlayarak, çıktı ve sonuç odaklı bir bütçeleme anlayışını ön plana çıkarmakta, yeni kamu mali yönetim sistemimizin dayandığı mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkelerine işlerlik kazandırmaktadır.

B- ALAN, AMAÇ VE HEDEFLER



B-1 Misyon, Vizyon ve Kurumsal Değerler

Medeniyetler ve Hoşgörü Kenti HATAY' ın
Güvenilir Su ve Kanalizasyon Yönetimi Olarak;
İnsan Odaklı; Adil, Kesintisiz, Hızlı ve
Kaliteli Hizmet Sunmak.



Medeniyetler ve Hoşgörü Kenti HATAY' da
Yeşil Dokulu Çevre Anlayışı ve
İnsan Odaklı Hizmetle,
Kesintisiz İçme suyunu,
Uygun Koşullarda Sağlayan Güvenilir Kurum Olmak



Güvenilirlik
Takım Ruhu ile Çalışmak
Yenilikçi ve Sürekli Gelişim
Vatandaş Odaklı Hizmet Sunumu
Başarıya Odaklılık
Açıklık ve Şeffaflık
Tarafsız ve Adil Olma

Kurumsal Değerlerimiz



Çalışanların kurumda hakim değerleri nasıl algıladıkları yapılan anketler ve toplantılarla incelenmiş, mevcut kültürün detaylı bir analizi çıkarılmış ve çalışanların kurumda görmek istedikleri değerler sorgulanarak, kurumda arzulanan kültürü kişisel motivasyon, kurumsal gelişim ve vatandaşa yönelik üç ayrı boyutta analiz edilmiştir.

Bir kurum değerleri etrafında bütünleşir ve gerçek kurumsal kimliğini kazanır. HATSU Kurumsal değerlerini belirlemek amacıyla, katılımcıların kurumda yaşatılmak istenen değerlerin belirlenmelerini sağlamak ve bunun nasıl yaygınlaştırılabileceğine ilişkin bilgi ve görüşleri alınmıştır. Bu çerçevede belirlenen kurumsal değerlerimiz şunlardır.



Güvenilirlik

HATSU, faaliyetlerinde tüm paydaşlara karşı hizmetleri en iyi şekilde sunma, esneklik, söz verilen zamanlamalara uyma ve maliyetteki etkinliğimizle vatandaşın beklentilerine dürüst ve güvenilir bir yanıt verebilmek, etik kurallara uygun davranarak, güvene dayalı ilişkiler geliştirmek ve kurumsal olarak verdiğimiz sözü yerine getirmek temel değerimizdir.

Yenilikçi ve Sürekli Değişim



HATSU, hizmetlerinde yeterli olgunluğa ulaşmak amacıyla, araştırma süreçleri ve elde edilen çıktılarda sürekli yenilikçiliğe, gelişime ve değişime yatırım yapmanın, vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamanın en önemli ön koşullarından birisi olduğuna inanır ve bunu ilke edinir.



Vatandaş Odaklılık

Amacımız vatandaşımızın başarımızın odak noktasında olduğunu unutmadan her zaman hizmetlerimizi yüksek kalitede sunmaktır. Etkin, gerçekçi ve uygulanabilir çözümler sunarak, yükümlülüklerimizi yerine getirmeye çalışır, yapıcı tutumlar sergileyerek, vatandaşımızın hizmetlerimizden memnuniyetinde sürekliliği sağlamayı amaçlarız. Bizleri yönlendiren vatandaşlarımızın ihtiyaçlarıdır. Vatandaşımızın ihtiyaçlarını daha iyi anlamaya, geliştirmeye, yenilikçi ürünler sunmaya çalışırız.

Başarı Odaklılık



Doğru hedefler koyup, bu hedeflere ulaşmak için sonuç odaklı bir özdisiplin içinde hareket eder. HATSU takımını oluşturan her birey, potansiyellerini en üst düzeyde kullanarak performanslarını bireysel ve kurumsal düzeylerde daha üst bir seviyeye taşımaya çalışırlar.



Takım Ruhu İle Çalışmak

HATSU, takım çalışmasını benimser ve farklı fikirleri en iyiye ulaşma yolunda yapılan bir katkı olarak görür. Takım olarak başarma hissini güçlendirerek, tecrübelerini paylaşır ve yenilikleri hizmetlerine yansıtır. Tüm çalışanlarımız birbirleriyle ve paydaşlarıyla olan ilişkilerde takım ruhunu sergilemeyi ilke edinmiştir.

Açıklık ve Şeffaflık



Açıklık ve şeffaflık vatandaşımıza, çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza verdiğimiz değer bir göstergesidir. İletişimde ve uygulamalarımızda açık davranmak, şeffaf, adil ve dürüst olmak temel değerlerimizdendir. İyi bir yönetimin şeffaflık, hesap verebilirlik gibi ilkelere sahip olması gerektiğine inanırız. HATSU , kurumsal bilgileri gizlilik ilkelerine ve yasalara uyarak, anlaşılır bir biçimde ve zamanında paylaşır; bu bilgileri ulaşılabilir kılar.



Tarafsızlık ve Adil Olma

HATSU, Kurumsal olarak çalışanlarına, hizmet sunduğu kesimlere ve paydaşlarına karşı kişisel çıkarları gözetmeksizin, fırsat eşitliğini esas alarak, istikrarlı ve tutarlı davranır; her durumu objektif bir biçimde değerlendirerek karar verir. HATSU, gerçekleştirdiği her tür işlem ve kararlarında taraflara dil, ırk, cinsiyet, siyasi düşünce, din ve mezhep gibi hiçbir ayırım gözetmeden eşit mesafede kalarak, ilgililerin haklarına ve yükümlülüklerine uygun düşen en adil işlemin yapılmasını gözetir.

HATSU, kurumsal faaliyetlerini yerine getirirken tarafsızlığının önkoşul olduğunun bilincinde olarak bütün paydaşlarına karşı adil olmayı hedefler.

Kaliteli Hizmet Sunma

HATSU olarak yürüttüğümüz iş ve işlemlerde yeşili ve çevreyi koruyarak, vatandaşımıza yönelik yürütülen hizmetlerimizde etkin, hızlı ve güvenilir hizmet sunmak için yapmış olduğumuz faaliyetlerde bilgi paylaşımını ve katılımı sağlayacak sisteme dayalı çalışma düzenini yerleştirerek ilgili yönetmelik ve mevzuatlar çerçevesinde, sürekli gelişme ve iyileştirmeyi sağlamak hedeflenmektedir



B.2. Alanlara Göre Stratejik Amaç ve Hedefler

HATSU, mevcut durum analizi ve ana faaliyetler ile ilgili yapılan komisyon çalışmalarında oluşan ortak düşünceler çerçevesinde HATSU' da stratejik öncelikli 3 alanın önem kazandığı belirlenmiştir.

1. İÇME SUYU HİZMETLERİ

HATSU olarak, stratejik plan çalışmalarının yürütülmesinde amaç, mevcut su havzaları ve onların doğal kaynaklarının korunması, geliştirilmesi ve sürdürülebilir kullanımı ile ilgili orta ve uzun vadeli kararlara ve yatırım programlarına rehberlik sağlamak, Hatay'ımızın havzalarını ekolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel fayda ve hizmetleri ile ilgili ihtiyaç ve beklentilerinin yeterli düzeyde ve sürdürülebilir olarak karşılanması için yapılacak çalışmalara ortak bir yol göstermektir.

Bütün Hatay'ın su hizmetini verecek olmamız ile su kaynağı ihtiyacı artmış ve mevcut kaynakların korunması ve yeni su kaynaklarının tespit edilerek hayata geçirilmesi stratejik önceliğimiz haline gelmiştir.

Sağlıklı içme suyu sunabilmek için, su kaynaklarından itibaren iletim hatları ve eski şebekeler yenilenerek insan sağlığına uygun bir duruma getirilen suyun depodan çıkışından evde musluktan akışına kadarki süreç online izlenecektir. Böylece bütün vatandaşlarımız musluklarından akan sağlıklı suyu içebilmeleri konusunda HATSU' ya güveni artacaktır.

2. ATIK SU HİZMETLERİ

Vatandaş memnuniyeti ve hizmet standartlarını esas alan yönetim anlayışımız ile HATSU faaliyetlerinde 7/24 çalışan ekiplerimizle modern, çağdaş ve çevreye duyarlı, çevre sağlığını ön planda tutan yaklaşımla faaliyetlerini kesintisiz sunarak, arıza ve sorunlara bölge düzeyinde, bütün Hatay'da oluşturduğumuz birimler ve şefliklerle sağlamaktayız.

3. KURUMSAL YÖNETİŞİM

HATSU'nun kurumsal yapısının daha etkin hale getirilebilmesi için, personelin sunmuş olduğu hizmetlerle alakalı bilgi ve becerilerini artırarak gerekli ekipman ve araçların temin edilmesi, vatandaşlarımıza daha kaliteli hizmet verebilmek amacıyla her türlü bilişim altyapısının kesintisiz olarak işleyişinin sağlanması, talep ve şikayetler dikkate alınarak Hatay halkının memnuniyetine yönelik gerekli çalışmalar yapılacaktır.

1. İÇME SUYU HİZMETLERİ

Stratejik Amaç 1	İçilebilir, Temiz Ve Kaliteli Şebeke Suyu Sağlamak.
Hedef 1.1	Kesintisiz içilebilir, temiz ve kaliteli şebeke suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanların iyileştirilmesi.
Hedef 1.2	Şebeke suyunun, sağlık normlarına ve su kalitesine ilişkin kontrollerinin periyodik olarak yapılması.

2. ATIK SU HİZMETLERİ

Stratejik Amaç 2	Atık Su Ve Yağmursuyu Alt Yapı Hizmetlerini Hızlı, Etkin Ve Sürekli Olarak Yürütmek
Hedef 2.1	Kanalizasyon altyapısı olmayan ilçelerin kanalizasyon altyapısının kurulması ve eksik olan ilçelerin altyapısının tamamlanması.
Hedef 2.2	Biyolojik arıtma tesisleri kurulması. Kurulu tesislerin işletilmesi ve iyileştirilmesi
Hedef 2.3	Yenilenebilir enerji kaynağı sağlamak ve alternatif enerji çeşitliliğini arttırmak .

3. KURUMSAL YÖNETİŞİM

Stratejik Amaç 3	Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi
Hedef 3.1	Kurumsal ihtiyaç analizine dayanarak daha kapsayıcı, etkin ve sürdürülebilir hizmet sunumunun sağlanması.
Hedef 3.2	Personelin mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlamaya yönelik eğitimler düzenlenmesi ve kazanılan becerilerin uygulamada kullanımının sağlanması.
Hedef 3.3	Bilgi işlem teknolojilerini hizmetin gerektirdiği şekilde kullanacak kurumsal kapasitenin oluşturulması.
Hedef 3.4	Kurumsal Kaynakların Etkin ve Verimli Kullanılması.

C- PERFORMANS HEDEF VE GÖSTERGELERİ İLE KAYNAK İHTİYACI

C.1. Stratejik Amaç ve Hedeflerin Maliyetlendirilmesi Tablosu

	STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER	Kaynak İhtiyacı (TL)	Kaynak Oranı (%)
S.A1	İçilebilir, Temiz Ve Kaliteli Şebeke Suyu Sağlamak	1.158.444.950,00	%55,49
H.1.1	Kesintisiz içilebilir, temiz ve kaliteli şebeke suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanların iyileştirilmesi.	1.039.981.450,00	%52,41
H.1.2	Şebeke suyunun, sağlık normlarına ve su kalitesine ilişkin kontrollerinin periyodik olarak yapılması.	14.463.500,00	%0,69
H.2.3	Yenilenebilir enerji kaynağı sağlamak ve alternatif enerji çeşitliğini arttırmak.	50.000.000,00	%2,39
S.A2	Atık Su Ve Yağmursuyu Alt Yapı Hizmetlerini Hızlı, Etkin Ve Sürekli Olarak Yürütmek	515.719.050,00	%24,70
H.2.1	Kanalizasyon altyapısı olmayan ilçelerin kanalizasyon altyapısının kurulması ve eksik olan ilçelerin altyapısının tamamlanması.	410.019.050,00	%19,64
H.2.2	Biyolojik arıtma tesisleri kurulması./Kurulu tesislerin işletilmesi ve iyileştirilmesi	105.700.000,00	%5,06
S.A3	Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi	413.174.000,00	%19,81
H.3.1	Kurumsal ihtiyaç analizine dayanarak daha kapsayıcı, etkin ve sürdürülebilir hizmet sunumunun sağlanması.	326.583.000,00	%15,74
H.3.2	Personelin mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlamaya yönelik eğitimler düzenlenmesi ve kazanılan becerilerin uygulamada kullanımının sağlanması.	4.370.000,00	%0,20
H.3.3	Bilgi işlem teknolojilerini hizmetin gerektirdiği şekilde kullanacak kurumsal kapasitenin oluşturulması.	25.890.000,00	%1,24
H.3.4	Kurumsal Kaynakların Etkin ve Verimli Kullanılması.	55.971.000,00	%2,68

Kaynak Oranı, Performans Gösterge Giderleri toplamına olan oranıdır.

C. 2. 2023 Yılı Performans Hedef ve Göstergeler Tablosu

Amaç 1	İÇİLEBİLİR, TEMİZ VE KALİTELİ ŞEBEKE SUYU SAĞLAMAK				
Hedef 1.1	Kesintisiz içilebilir, temiz ve kaliteli şebeke suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanların iyileştirilmesi				
Sorumlu Birim	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı				
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı				
	Projeler Dairesi Başkanlığı,				
	İşletmeler Dairesi Başkanlığı				
	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	Performans Hedefi 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.1.1: Yenilenen şebeke hatları (metre)	20	964.660	1.414.562	3 ayda bir	6 ayda bir
PG1.1.2: Bakım ve onarımı yapılan isale hattı uzunluğu (metre)	20	107.075	157.174	3 ayda bir	6 ayda bir
PG1.1.3: Yapımı gerçekleştirilen isale ve şebeke hat uzunluğu (metre)	40	987.178	1.597.178	3 ayda bir	6 ayda bir
PG1.1.4: İhtiyaç olan yerlere yapılan yeni su depoları (sayı)	10	29	54	3 ayda bir	6 ayda bir

PG1.1.5:Mahallelere İçme Kullanma Suyu Hizmeti Gödürülme Oranı (%)	10	99	99	3 ayda bir	6 ayda bir
PG1.1.6:Yapılan kontrol/alınan numune (sayı)	5	100	100	Günlük	6 ayda bir
PG1.1.7:İşletilen İçmesuyu arıtma tesisi (sayı)	5	3	4	3 ayda bir	6 ayda bir
Riskler	Elektrik Kesintileri				
	Hava Muhalefeti				
	Maddi Kaynakların Yetersizliği				
	Yedek parça teminindeki zorluklar sonucu tesisin sürekliliğin sağlanamaması riski				
	Baraj suyunun kalitesindeki değişiklikler				
Faaliyet ve Projeler	İhtiyaç duyulan bölgeleri yeni içme suyu isale ve şebeke hatları yapılması				
	Su deposu yapımı				
	İsale ve şebeke hattı yapımı, bakımı ve yenilenmesi				
	İsale hatlarındaki arızaların giderilmesi				
	Sondaj Kuyularındaki arızaların giderilmesi				
Tespitler	Alt yapı yatırımlarının tamamlanmaması				
	Nüfus artışının beklenenden fazla olması (Göç)				
İhtiyaçlar	Yeni Karaçay Barajından İçmesuyu Temini (Aktif)				
	Tesislerin uzaktan izlenmesi için kamera sisteminin kurulması				
	Bütün tesislere internet altyapısının getirilmesi				
	Bütün tesislerde SCADA altyapısının yapılması ve tek kontrol noktasında birleştirilmesi				

Amaç 1	İÇİLEBİLİR, TEMİZ VE KALİTELİ ŞEBEKE SUYU SAĞLAMAK				
Hedef 1.2	Su ihtiyacını sürekli olarak karşılayacak tedbirlerin alınması ve geliştirilmesi				
Sorumlu Birim	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı				
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	-				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	Performans Hedefi 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.2.1: Yapılan kontrol/alınan numune (sayı)	40	10.418	510.418	3 ayda bir	6 ayda bir
PG1.2.2: Kontrol edilen depo (sayı)	20	609	609	3 ayda bir	6 ayda bir
PG1.2.3: Kontrol edilen kaynak (sayı)	20	624	624	3 ayda bir	6 ayda bir
PG1.2.4: Analiz için su numunesi alınan nokta (sayı)	20	827	827	3 ayda bir	6 ayda bir
Riskler	Mahalle halkının klorlamaya karşı çıkması				
Faaliyet ve Projeler	Mahalle halkının klorlamaya karşı çıkması				
	İsale hatlarındaki arızaların giderilmesi				
	Su kaynaklarının ve depolarının sürekli kontrol edilmesi				
Tespitler	Numune alarak suyun kalitesinin ölçülmesi				
	İçme suyunu sağlıklı bir şekilde sunmak				
	Nüfus artışı ile üretilen suyun miktarının artması				
İhtiyaçlar	Kontrol ve Analizlerin yapılması				

Amaç 2	Atık Su Ve Yağmursuyu Alt Yapı Hizmetlerini Hızlı, Etkin Ve Sürekli Olarak Yürütmek				
Hedef 2.1	Kanalizasyon altyapısı olmayan ilçelerin kanalizasyon altyapısının kurulması ve eksik olan ilçelerin altyapısının tamamlanması				
Sorumlu Birim	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı				
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	Etüt ve Plan Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	Performans Hedefi 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.1.1: Kurulan Kanalizasyon Altyapısı (m)	60	718.370	1.444.370	Ayda bir	6 ayda bir
PG2.1.2: Bakımı Tamamlanan Kanalizasyon Altyapısı Uzunluğu (m)	40	434.378	616.078	Ayda bir	6 ayda bir
Riskler	Finansman teminindeki zorluklar				
	Kamulaştırma sorunları				
	Öngörülemeyen Proje değişiklikleri				
Faaliyet ve Projeler	Kanalizasyon Hattı ve Şebekesi Projelerinin Hazırlanması.				
	Kanalizasyon Hattı ve Şebekesi Yapımlarının Gerçekleştirilmesi.				
Tespitler	Atık suyun arıtılmadan alıcı ortama deşarj edilmesi ve bu sebeple çevre kirliliği oluşturarak halk sağlığına zarar vermesi				
İhtiyaçlar	Halkın sağlığının korunması				
	Çevre kirliliğinin önlenmesi				

Amaç 2	Atık Su Ve Yağmursuyu Alt Yapı Hizmetlerini Hızlı, Etkin Ve Sürekli Olarak Yürütmek				
Hedef 2.2	Biyolojik arıtma tesisleri kurulması/Kurulu tesislerin işletilmesi ve iyileştirilmesi				
Sorumlu Birim	İşletmeler Dairesi Başkanlığı				
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Etüt ve Plan Dairesi Başkanlığı				
	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	Performans Hedefi 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.2.1: Hazırlanan plan ve Proje (sayı)	30	3	10	3 ayda bir	6 ayda bir
PG2.2.2: İnşa edilen biyolojik arıtma tesisi (sayı)	70	4	114	3 ayda bir	6 ayda bir
Riskler	Finansman teminindeki zorluklar				
	Kamulaştırma sorunları				
	Öngörülemeyen Proje değişiklikleri				
Faaliyet ve Projeler	Atıksu Arıtma Tesislerinin projelerinin hazırlanması				
	Atıksu Arıtma Tesislerinin yapılması				
Tespitler	Atıksuyun arıtılarak çevre kirliliğine ve halk sağlığına neden olmayacak şekilde alıcı ortam deşarj edilmesi				
İhtiyaçlar	Finansman kaynaklarının bulunması				
	Çevre kirliliğinin önlenmesi				

Amaç 2	İÇİLEBİLİR, TEMİZ VE KALİTELİ ŞEBEKE SUYU SAĞLAMAK				
Hedef 2.3	Yenilenebilir enerji kaynağı sağlamak ve alternatif enerji çeşitliliğini arttırmak				
Sorumlu Birim	Elektrik Merkezleri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı				
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	Ettüt-Plan Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	Performans Hedefi 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.3.1: Üretilmesi Düşünülen GES Enerji Miktarı (MW)	50	0	4MW	3 ayda bir	6 ayda bir
PG2.3.2: Üretilmesi Düşünülen HES Enerji Miktarı (KW)	20	0	200KW	3 ayda bir	6 ayda bir
PG2.3.3: Yenilenebilir Enerji Santrali ile Tasarruf Oranı (yüzde)	30	0	5,05	3 ayda bir	6 ayda bir
Riskler	Doğa Olayları				
	Mekanik Arızalardan kaynaklı Enerjinin Üretimin Durması				
	Dünya İklim Değişikliği Etkisiyle İlimiz Güneşlenme Süresinin Kısılması				
	Tesislerde Anlık Enerji Kesilmeleri ve Enerji Dalgalanmaları Yaşanması				
	Planlı Periyodik Bakımlar Nedeniyle Elektrik Üretiminin Durabilmesi				
Faaliyet ve Projeler	Elektrik enerji maliyetlerinin düşürülmesi				

	Doğa dostu yenilebilir enerji kaynağı olan GES (Güneş Enerji Santrali) ve HES (Hidro Elektrik Santrali) oluşturmak
	Alternatif Enerji Kaynaklarının Kullanılması Kapsamında GES Santrali Kurulması
	Alternatif Enerji Kaynaklarının Kullanılması Kapsamında HES Santrali Kurulması
	Enerji tüketiminde tasarruf sağlanması
Tespitler	Enerji maliyetlerinin çok yüksek olması
	Kaynakların kıt olması
	Mevcutta Elektrik Birim Fiyatlarının Sürekli Yukarı Yönlü Değişkenlik Göstermesi
	İdaremizin Elektrik Tüketim İhtiyacının Artış Göstermesi
İhtiyaçlar	Kurumun elektrik ihtiyacının karşılanması
	Doğa dostu alternatif enerji kaynaklarının kullanılmak istenmesi

Amaç 3	Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi			
Hedef 3.1	Kurumsal ihtiyaç analizine dayanarak daha kapsayıcı, etkin ve sürdürülebilir hizmet sunumunun sağlanması			
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı			
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	Performans Hedefi 2024	İzleme Sıklığı
PG3.1.1: Hizmetlerimizden Duyulan Memnuniyet Oranı (yüzde)	70	-	85	3 ayda bir
PG3.1.2: Standartı belirlenen hizmetler (sayı)	10	-	15	3 ayda bir
PG3.1.3: Standartı belirlenen iş süreçleri (sayı)	20	-	25	3 ayda bir
Riskler	Mali Kaynakların Yetersizliği Kalite Çalışmalarının uzun sürmesi			
Faaliyet ve Projeler	Kurum içi/dışı anket çalışmalarının yapılması İş Süreçlerinin geliştirilerek hizmet standartlarımızı yükseltmek Çağrı merkezi hizmetlerinin sunulması Sunulan Hizmetlerin tanıtılması ve etkin duyurulması Birimler arası koordinasyonun eksikliği Kurumsal gelişim çalışmaları ile ilgili farkındalığının yeterli olmadığı Hayata geçirilen iyileştirme projelerinin ilgili birimlerce takibinin ve işlerinin yeterince sağlanmadığı Çağrı merkezi teknik altyapının ve fiziki ortamın geliştirilmesi Kurumsal gelişim çalışmaları hakkında tüm personele bilgi verilmesi Koordinasyon ve iş birliğinin daha da artırılması			
İhtiyaçlar				

Amaç 3	Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi				
Hedef 3.2	Personelin mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlamaya yönelik eğitimler düzenlenmesi ve kazanılan becerilerin uygulamada kullanımının sağlanması				
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı				
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	Performans Hedefi 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.2.1: Personelin eğitim ihtiyacı tespiti (durum analiz/sayı)	20	-	5	3 ayda bir	6 ayda bir
PG3.2.2: Geliştirilen eğitim programı (sayı)	10	-	14	3 ayda bir	6 ayda bir
PG3.2.3: Uygulanan eğitim programı (sayı)	15	-	14	3 ayda bir	6 ayda bir
PG3.2.4: Eğitim programına katılan personel (yüzde)	15	-	95	3 ayda bir	6 ayda bir
PG3.2.5: Kişi Başına Düşen Eğitim Sayısı (saat)	15	-	8	3 ayda bir	6 ayda bir
PG3.2.6: Personelin eğitimlerden duydukları memnuniyet oranı (%)	15	-	85	3 ayda bir	6 ayda bir
PG3.2.6: Personel taleplerinin karşılanma oranı (yüzde)	10	-	95	3 ayda bir	6 ayda bir

Riskler	İnsan Kaynakları ile ilgili Değişen mevzuatlara uyum sorunu
	Nitelikli Çalışanın elde tutulmaması
	Dikey ve Yatay İç İletişim Eksikliği
	Birim faaliyetlerine uygun personel desteği verilmesi
Faaliyet ve Projeler	İhtiyaç Analizine Dayalı Eğitim programlarını eğitim planı doğrultusunda gerçekleştirmek
	Personelin aidiyetini, moral ve motivasyonunu ve iç iletişimini artırıcı sosyal, sportif vb. faaliyetler düzenlemek ve mali haklarının düzenli ödenmesi ve iyileştirici çalışmalarda bulunmak
	Personel Hizmetlerinin sunulması
	İş Analizi ve İşgücü Analizi ile kariyer gelişimini destekleyici çalışmaların yapılması
Tespitler	Birim faaliyetlerine uygun personel desteği verilmesi
	Personel verimliliğini ve motivasyonunu artırıcı faaliyetler mali hakları içerecek şekilde iyileştirilmelidir
	İş Analizi ve İşgücü planlaması eksikliği
	Personelin Hizmet içi Eğitim faaliyetlerine katılım sağlamasında vardiya, ulaşım vb. sebeplerle zorluklar yaşanmaktadır.
İhtiyaçlar	Hizmet içi Eğitimin verimliliğin artırılmasını ve yaygınlığını sağlamak amacıyla Uzaktan Eğitim Sistemi Kurulması gerekmektedir.
	Dikey ve Yatay İç İletişim güçlendirici çalışmaların yapılması ve sistematige kavuşması gerekmektedir.

Amaç 3	Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi				
Hedef 3.3	Bilgi işlem teknolojilerini hizmetin gerektirdiği şekilde kullanacak kurumsal kapasitenin oluşturulması				
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	Performans Hedefi 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG6.1.1: Kurulacak Kioks Sayısı (Adet)	15	-	2	3 ayda bir	6 ayda bir
PG6.1.2: Geliştirilen mobil uygulama (sayı)	10	3	8	3 ayda bir	6 ayda bir
PG1.2.2: Bilgi güvenliği standartlarına uyum oranı (yüzde)	15	-	100	3 ayda bir	6 ayda bir
PG6.1.3: Yazılım Sisteminin Geliştirilme Oranı (yüzde)	15	-	80	3 ayda bir	6 ayda bir
PG6.1.4: Donanım Sisteminin Geliştirilme Oranı (%)	15	-	90	3 ayda bir	6 ayda bir
PG6.1.5: E- belediye Geçiş Yapılan Modül Sayısı (Adet)	10	1	6	3 ayda bir	6 ayda bir
PG6.1.6: Halkla İlişkiler Biriminin Kurulması (Adet)	10	-	1	3 ayda bir	6 ayda bir

PG6.1.7: E-randevu sisteminin kurulma oranı (yüzde)	10	-	100	3 ayda bir	6 ayda bir
Riskler	Web sitemiz ve E-devlet üzerinden entegreli online yeni abone, abone devir ve abone kapatma işlemleri için yazılımlar hazırlanacak				
	Yazılımsal ve donanımsal arızalarının zamanında giderilememesi dolayısıyla hizmetin aksaması				
	Bütçe kaynaklarının yetersiz olması				
	Yazılım taleplerinin karşılanması ve mevcut yazılımların güncel tutulması				
	Yazılım arızalarının giderilmesi				
Faaliyet ve Projeler	Donanım arızalarının giderilmesi				
	E- Belediyecilik uygulamalarının arttırılması				
	Mobil uygulamalarını geliştirmek				
	E-Belediyecilik hizmetlerinin e-devlet kapısından hizmet verilebilir hale getirilmesi				
	Personelin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) farkındalık düzeylerinin yeterli olmaması				
Tespitler	Donanım ihtiyaçlarının bulunması				
	E-Belediyecilik hizmetlerinin e-devlet kapısından hizmet verilebilmesi				
	Personelin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine uygun hale gelmek				
İhtiyaçlar	Yazılım ve donanım ihtiyaçlarının giderilmesi				

Amaç 3	Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi				
Hedef 3.4	Kurumsal Kaynakların Etkin ve Verimli Kullanılması				
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı				
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	Performans Hedefi 2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.4.1: Tahakkuk Tahsilat Oranı	15	95	99	3 ayda bir	6 ayda bir
PG3.4.2: Tahakkuk Tutarındaki Artış Oranı (%)	15	-	25	3 ayda bir	6 ayda bir
PG3.4.3: Taşıt ve makine teçhizat bakım onarım hizmetlerinden memnuniyet oranı (yüzde)	10	-	90	3 ayda bir	6 ayda bir
PG3.4.4: Kayıp kaçak oranı (yüzde)	20	50	25	3 ayda bir	6 ayda bir
PG3.4.5: Takipli Alacak Tutarındaki Azalma Oranı (yüzde)	10	-	50	3 ayda bir	6 ayda bir
PG3.4.6: İç Kontrol Sisteminin Kurulması (yüzde)	15	-	100	3 ayda bir	6 ayda bir
PG3.4.7: Satın alma Süreçlerinin İyileştirilme Oranı (yüzde)	15	-	100	3 ayda bir	6 ayda bir

Riskler	Mali Kaynakların Yetersizliği
	Kayıp kaçağın yüksek olması
	Nitelikli personel ihtiyacı
Faaliyet ve Projeler	Kullanıcılardan Kaynaklı kayıp ve kaçağın tespit edilerek engellenmesi
	Alacak tahsil için icra ve takip işlemlerinin yapılması.
	Bütçenin gerçekçi koşullara uygun olarak Hazırlanması
	Gelirlerin takip edilmesi ve tahsilatının yapılması
	Kullanıcı kaynaklı kayıp ve kaçağın varlığı
Tespitler	Takipli alacakların olması
	İç kontrol sisteminin oluşturulmaması
İhtiyaçlar	İç kontrol sisteminin oluşturulması
	Kayıp kaçağın azaltılması
	Takipli alacakların tahsil edilmesi

6 ŞUBAT'TAN BU GÜNE **44.899 METRE** ATIK SU HATTI İNŞA ETTİK



FAALİYET-PROJELERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



D-1. 2024 Yılı Yeni Projeleri



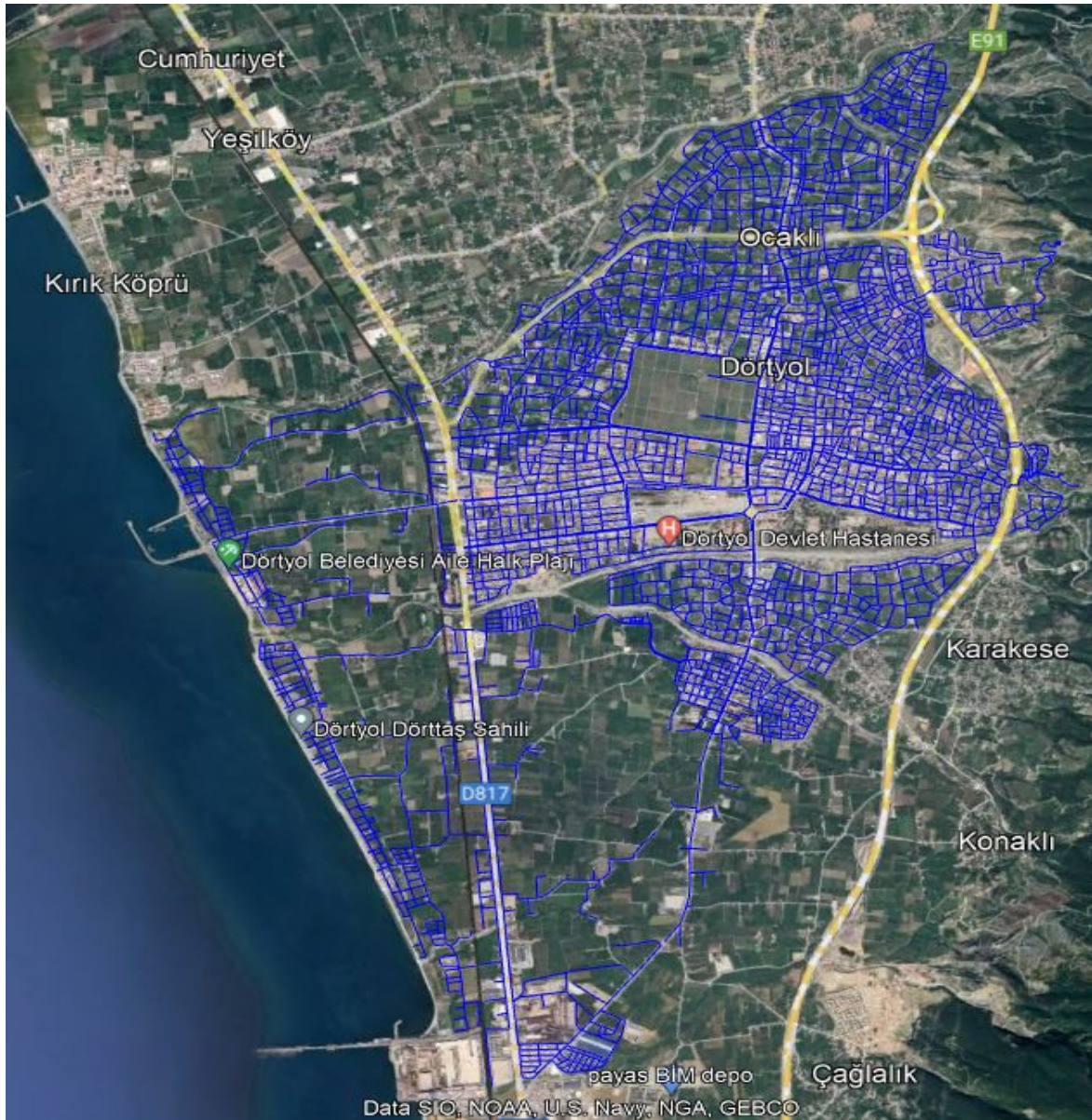
2024 Yılı Hatay Geneli İçmesuyu altyapı projeleri için **136.500.000,00-TL**, Atıksu altyapı için - **105.700.000,00-TL** olmak üzere toplamda **242.200.000,00-TL** ödenek ayrılmıştır.

D-1.1. 2024 Yılı İçme suyu Yeni Projeleri

6 ŞUBAT'TAN BU GÜNE
126.231 METRE İÇME SUYU HATTI
İNŞA ETTİK.



Stratejik Amaç	İÇİLEBİLİR, TEMİZ VE KALİTELİ ŞEBEKE SUYU SAĞLAMAK.
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.
Proje No	1
Projenin Adı	Dört Yol İçmesuyu Şebeke Yapım İşi.
Projenin Yapılacağı İlçe	Dört Yol
Ekonomik Kod	06 5 7 08 İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	300.000.000,00-TL
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	30.000.000,00-TL
Finans Kaynağı	İLBANK+HİBE (FRIT)
Proje Bitiş Yılı	2026



Stratejik Amaç	İÇİLEBİLİR, TEMİZ VE KALİTELİ ŞEBEKE SUYU SAĞLAMAK.
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.
Proje No	2
Projenin Adı	Muhtelif İlçelerde Su Sondaj Kuyusu Açılması (2023-2025)
Projenin Yapılacağı İlçe	Hatay Geneli
Ekonomik Kod	06 5 7 08 İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	15.000.000,00-TL
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	2.500.000,00-TL
Finans Kaynağı	ÖZKAYNAK
Proje Bitiş Yılı	2026



Stratejik Amaç	İÇİLEBİLİR, TEMİZ VE KALİTELİ ŞEBEKE SUYU SAĞLAMAK.
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.
Proje No	3
Projenin Adı	İçmesuyu Kuyu Bağlantılarının Şebekeye Bağlanması
Projenin Yapılacağı İlçe	Hatay Geneli
Ekonomik Kod	06 5 7 08 İçme suyu Tesisleri Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	15.000.000,00-TL
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	1.500.000,00-TL
Finans Kaynağı	ÖZKAYNAK
Proje Bitiş Yılı	2026



Stratejik Amaç	İÇİLEBİLİR, TEMİZ VE KALİTELİ ŞEBEKE SUYU SAĞLAMAK.
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.
Proje No	4
Projenin Adı	Olağandışı veya acil durumlarda gerekli görülmesi durumunda içmesuyu şebeke, isale, bağlantı hattı yapım işi.
Projenin Yapılacağı İlçe	Hatay Geneli
Ekonomik Kod	06 5 7 08 İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	5.000.000,00-TL
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	500.000,00-TL
Finans Kaynağı	ÖZKAYNAK
Proje Bitiş Yılı	2026



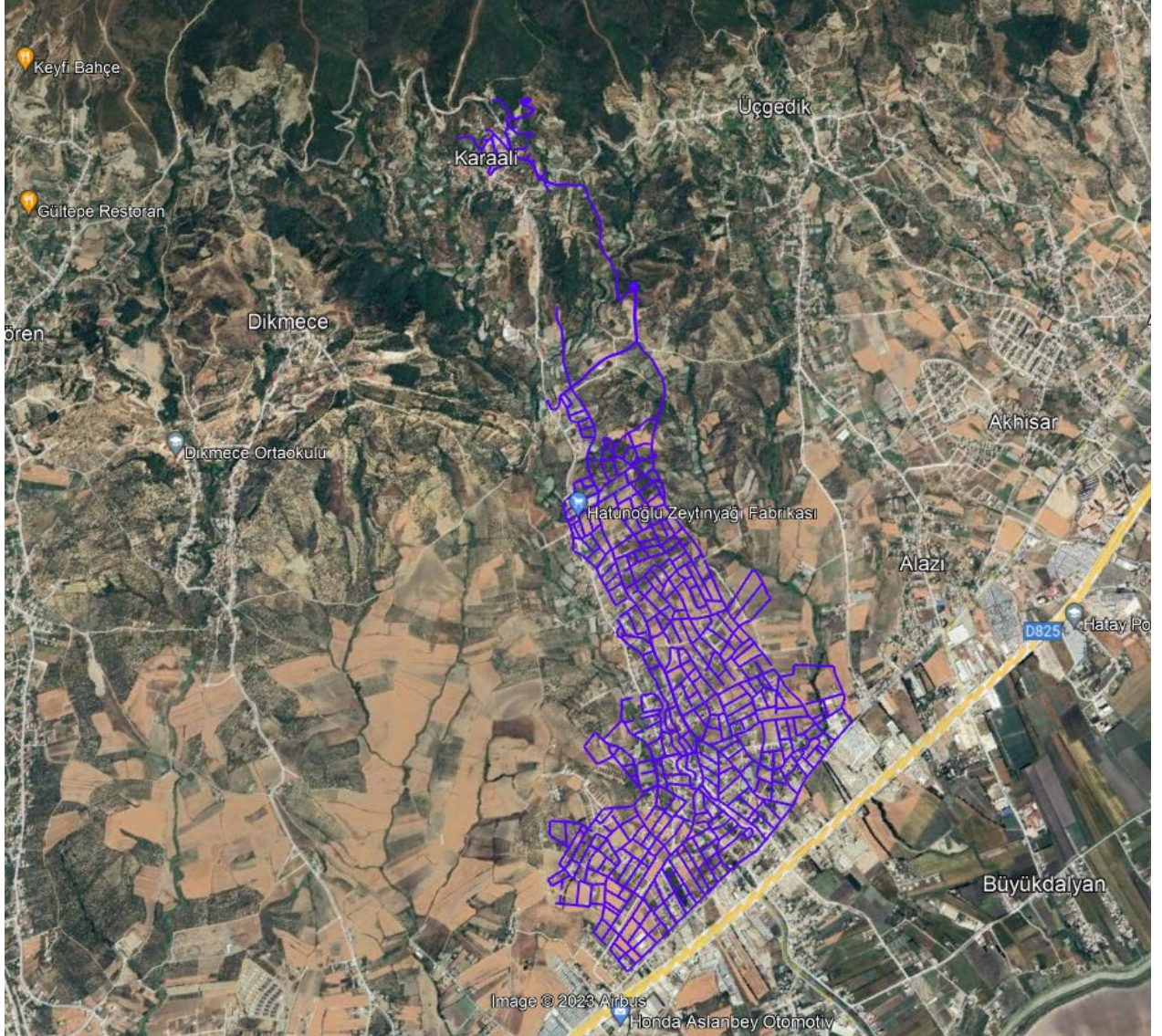
Stratejik Amaç	İÇİLEBİLİR, TEMİZ VE KALİTELİ ŞEBEKE SUYU SAĞLAMAK.
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.
Proje No	5
Projenin Adı	Muhtelif Mahallelerde İçmesuyu Depoları İnşaatı
Projenin Yapılacağı İlçe	Hatay Geneli
Ekonomik Kod	06 5 7 08 İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	20.000.000,00-TL
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	2.000.000,00-TL
Finans Kaynağı	İLBANK
Proje Bitiş Yılı	2026



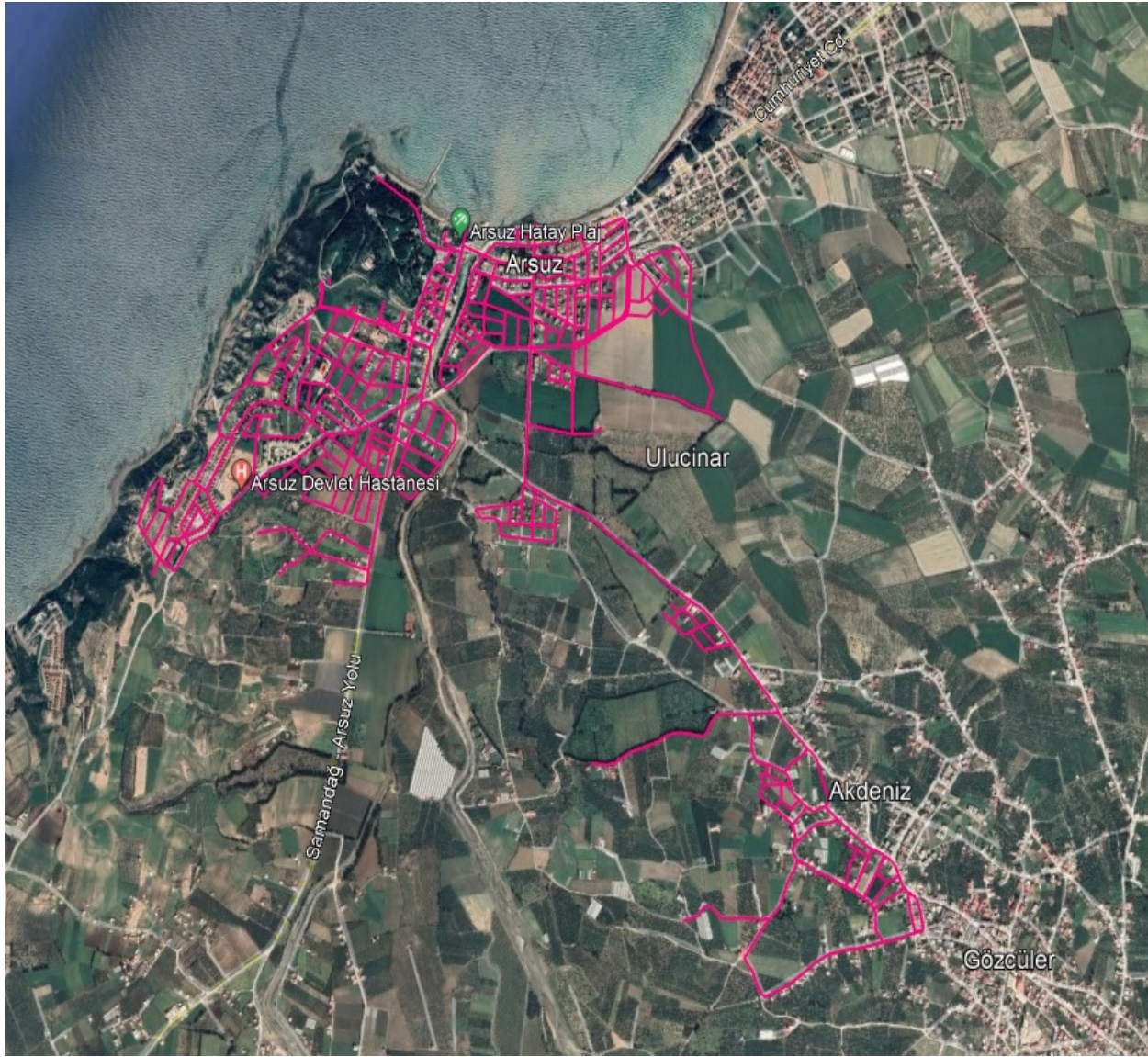
Stratejik Amaç	İÇİLEBİLİR, TEMİZ VE KALİTELİ ŞEBEKE SUYU SAĞLAMAK.
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.
Proje No	6
Projenin Adı	Muhtelif Mahallelerin İçmesuyu Proje ve Fizibilite Yapımı.
Projenin Yapılacağı İlçe	Hatay Geneli
Ekonomik Kod	06 5 7 08 İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	5.000.000,00-TL
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	500.000,00-TL
Finans Kaynağı	İLBANK-ÖZKAYNAK
Proje Bitiş Yılı	2026



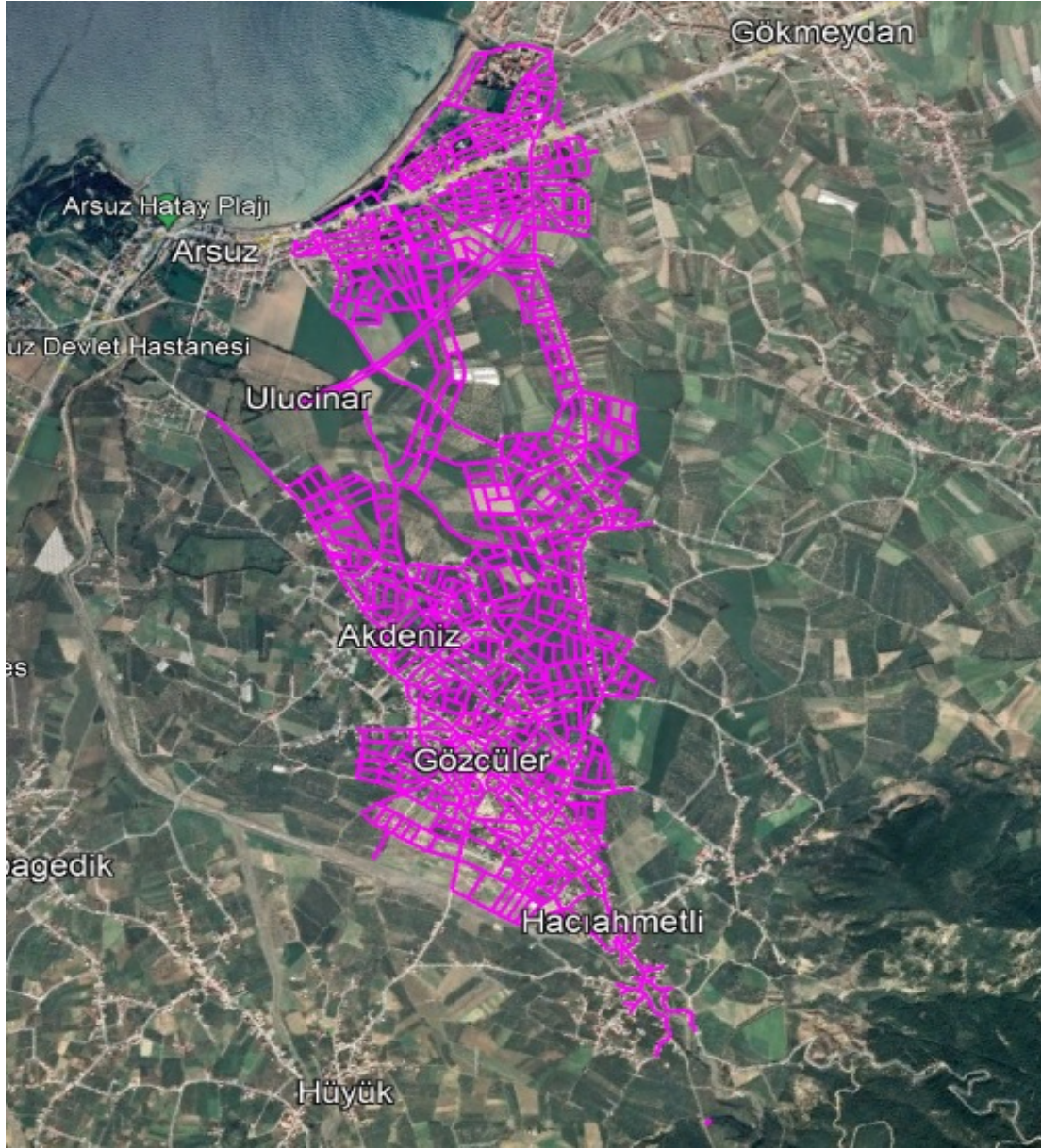
Stratejik Amaç	İÇİLEBİLİR, TEMİZ VE KALİTELİ ŞEBEKE SUYU SAĞLAMAK.
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.
Proje No	7
Projenin Adı	Karaali Mahallesi İçmesuyu İnşaatı
Projenin Yapılacağı İlçe	Antakya
Ekonomik Kod	06 5 7 08 İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	35.000.000,00-TL
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	3.500.000,00-TL
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE
Proje Bitiş Yılı	2026



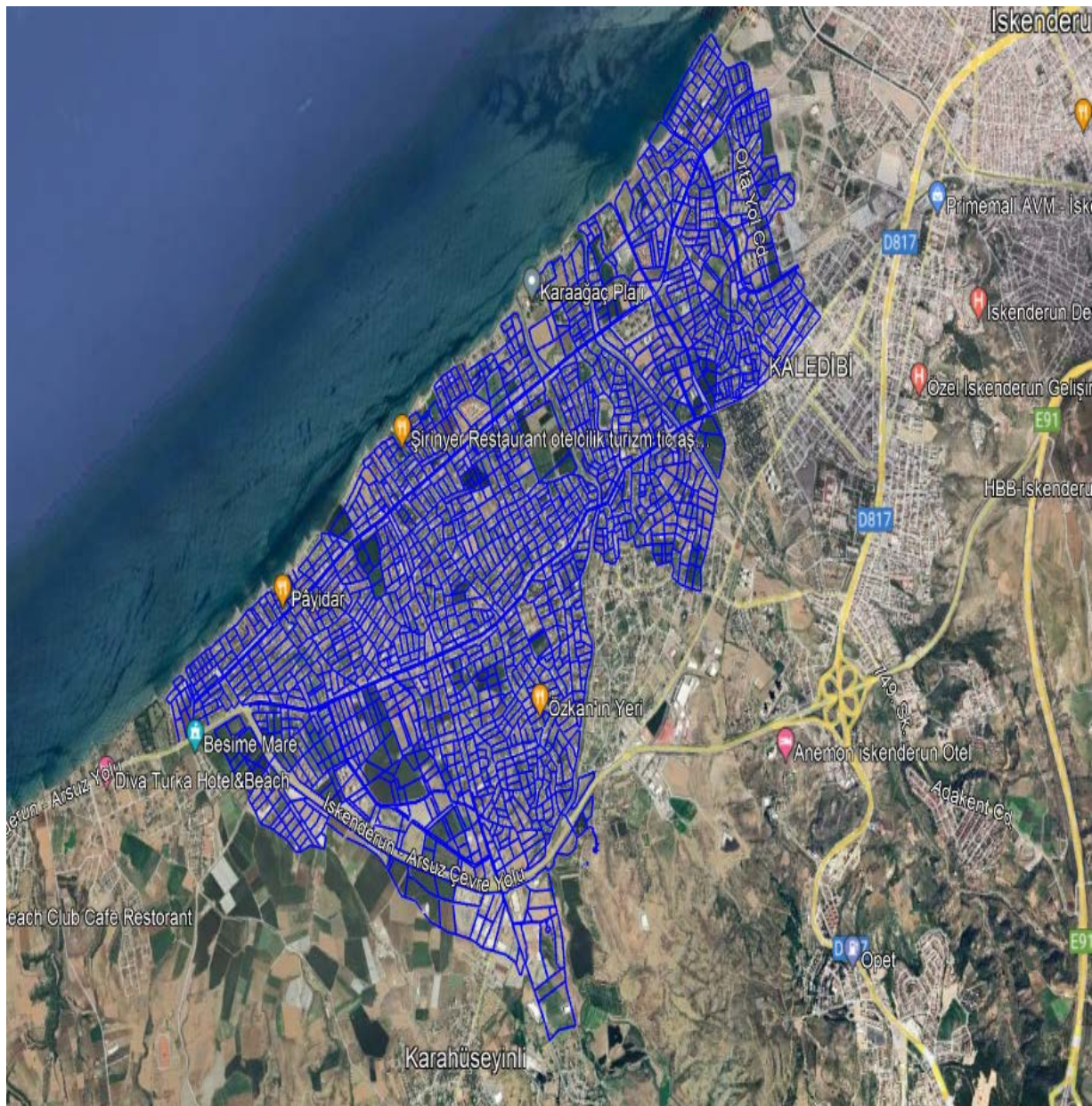
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	8				
Projenin Adı	Arsuz İçmesuyu İnşaatı				
Projenin Yapılacağı İlçe	Arsuz				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	25.000.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	2.500.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	9				
Projenin Adı	Gözcüler İçmesuyu İnşaatı.				
Projenin Yapılacağı İlçe	Arsuz				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	25.000.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	2.500.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



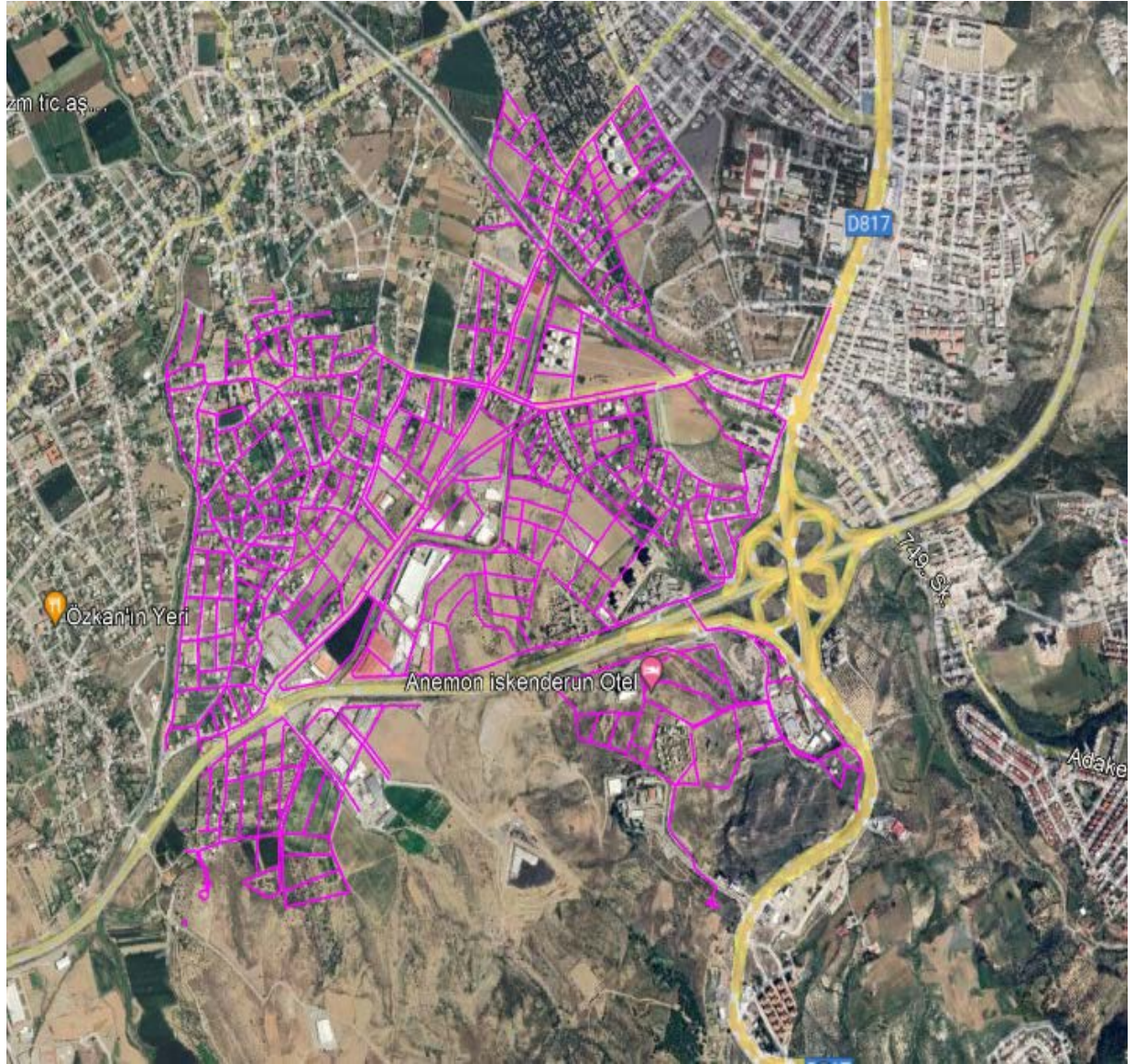
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	10				
Projenin Adı	Karaağaç İçmesuyu İnşaatı				
Projenin Yapılacağı İlçe	Arsuz				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	120.000.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	12.000.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



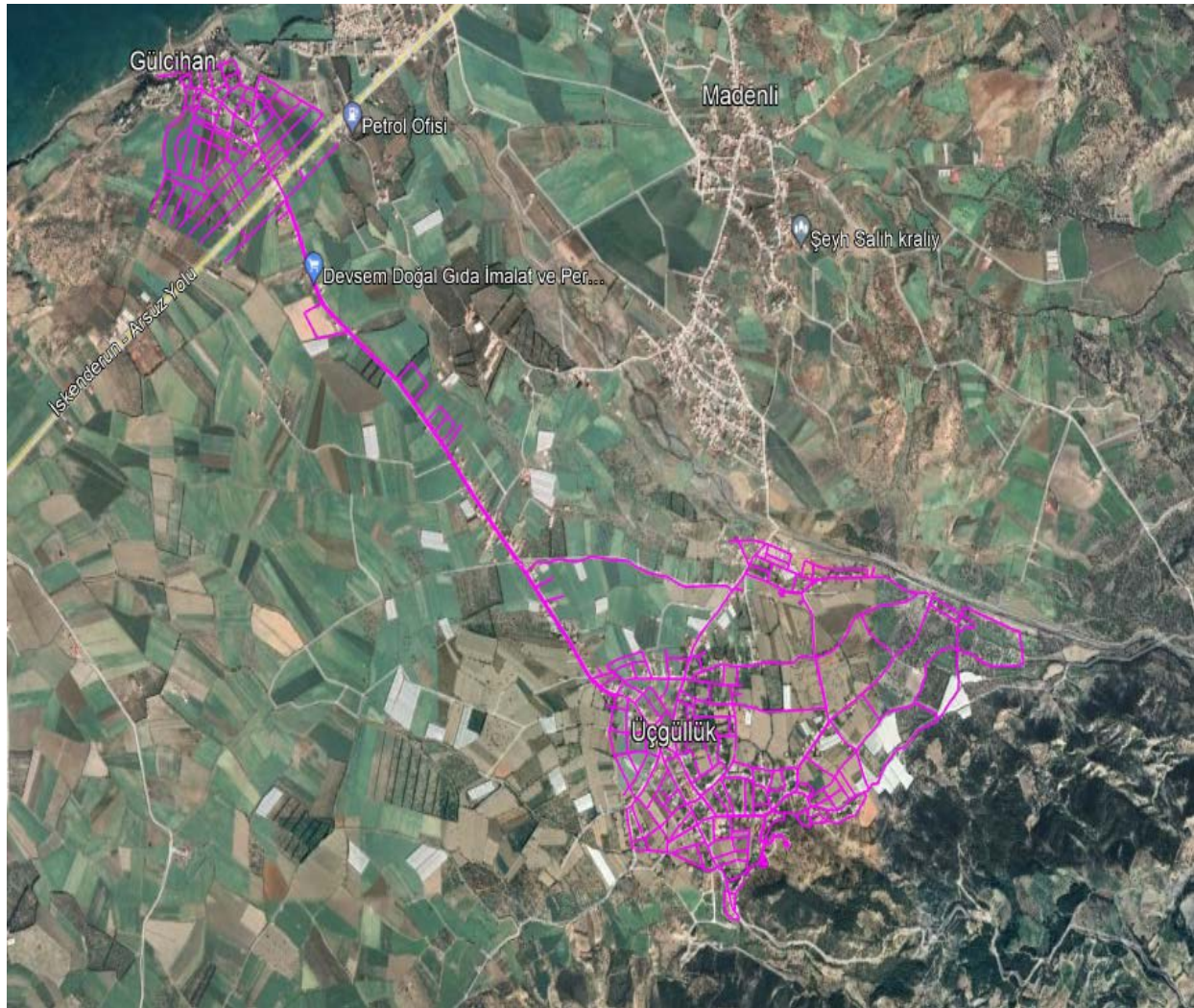
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	11				
Projenin Adı	Madenli İçmesuyu İnşaatı				
Projenin Yapılacağı İlçe	İskenderun				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	40.000.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	4.000.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



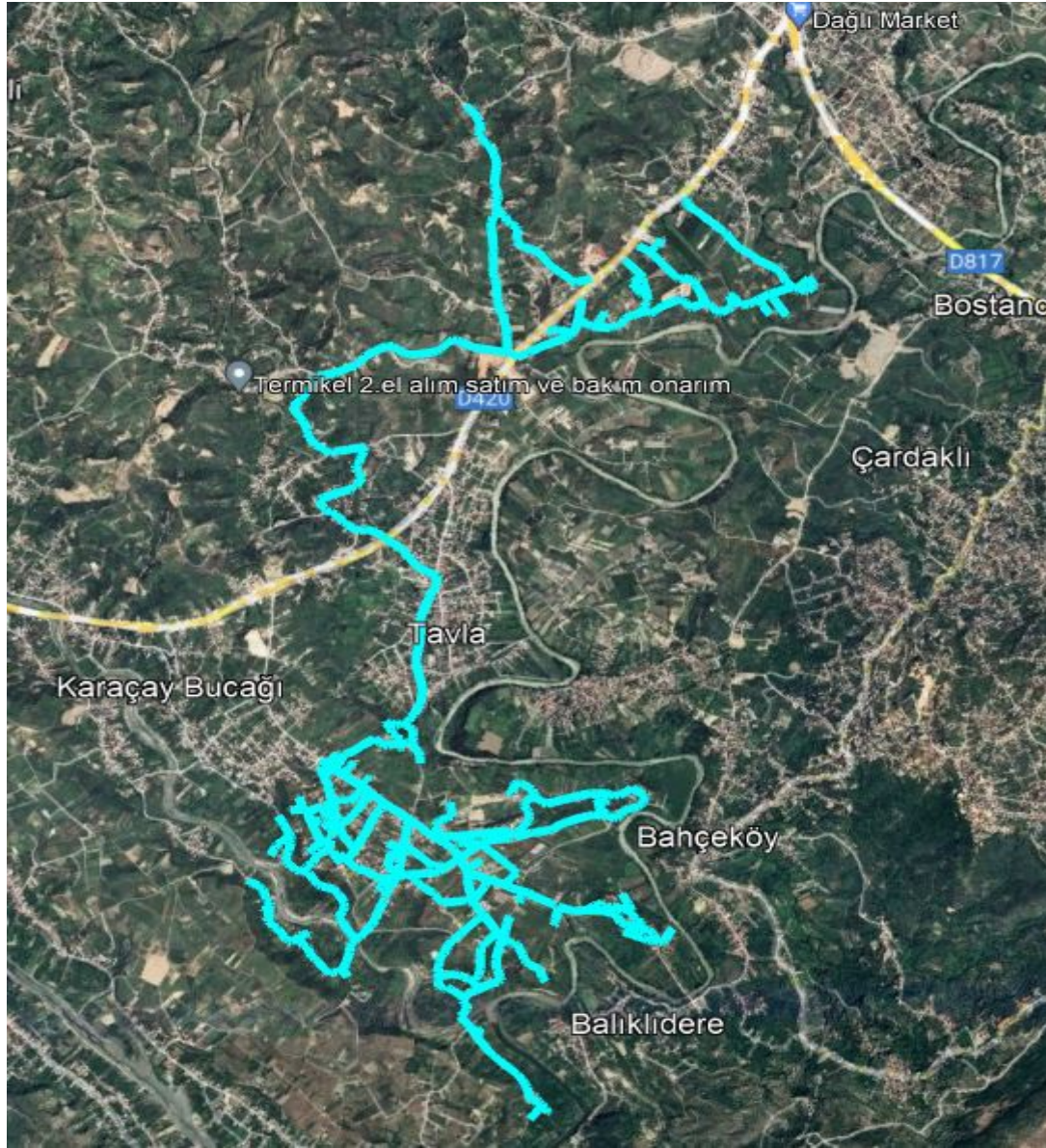
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	12				
Projenin Adı	Nardüzü İçmesuyu İnşaatı				
Projenin Yapılacağı İlçe	Arsuz				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	40.000.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	4.000.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



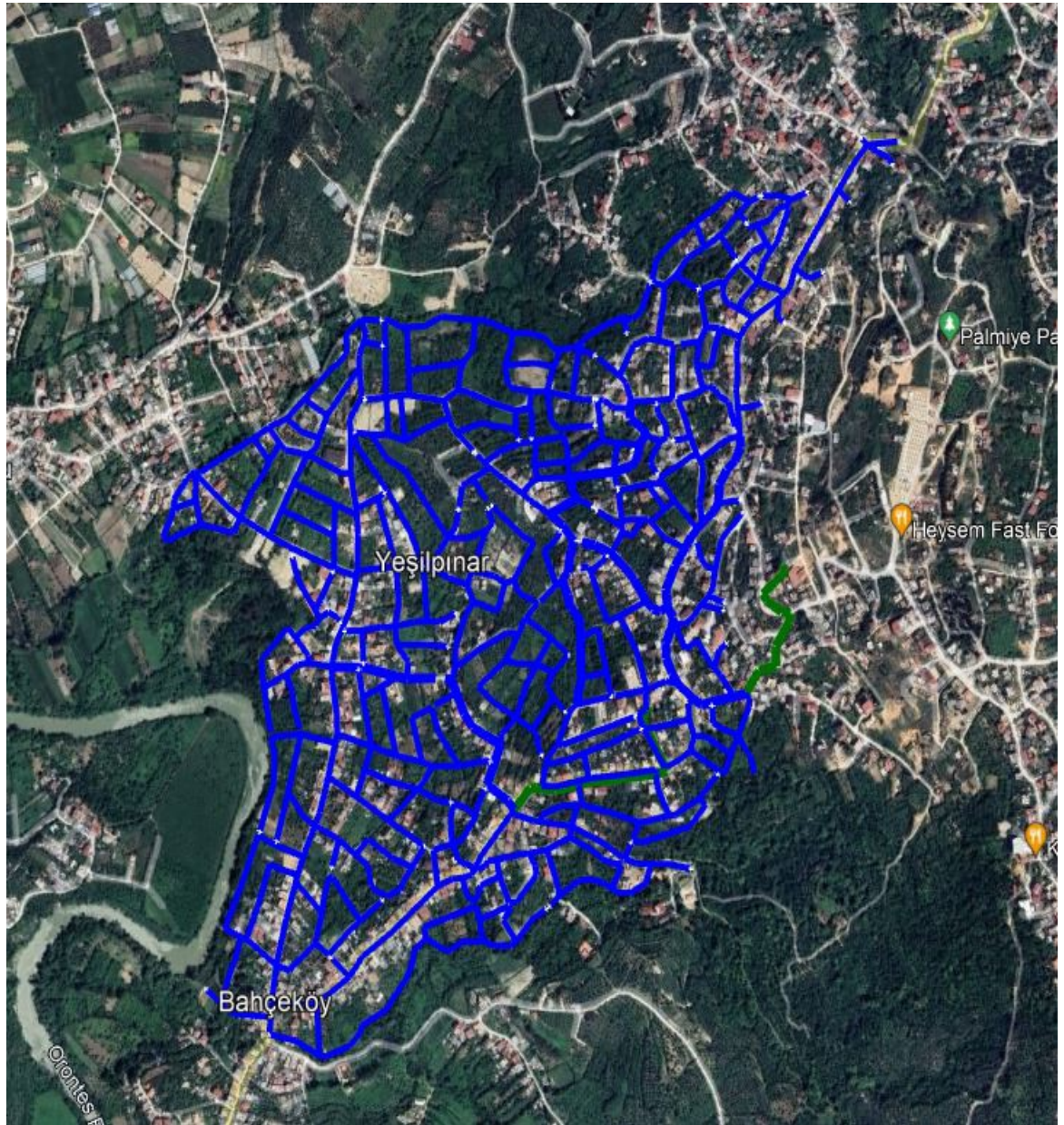
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	13				
Projenin Adı	Ügüllük İçmesuyu İnşaatı				
Projenin Yapılacağı İlçe	Arsuz				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	25.000.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	2.500.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



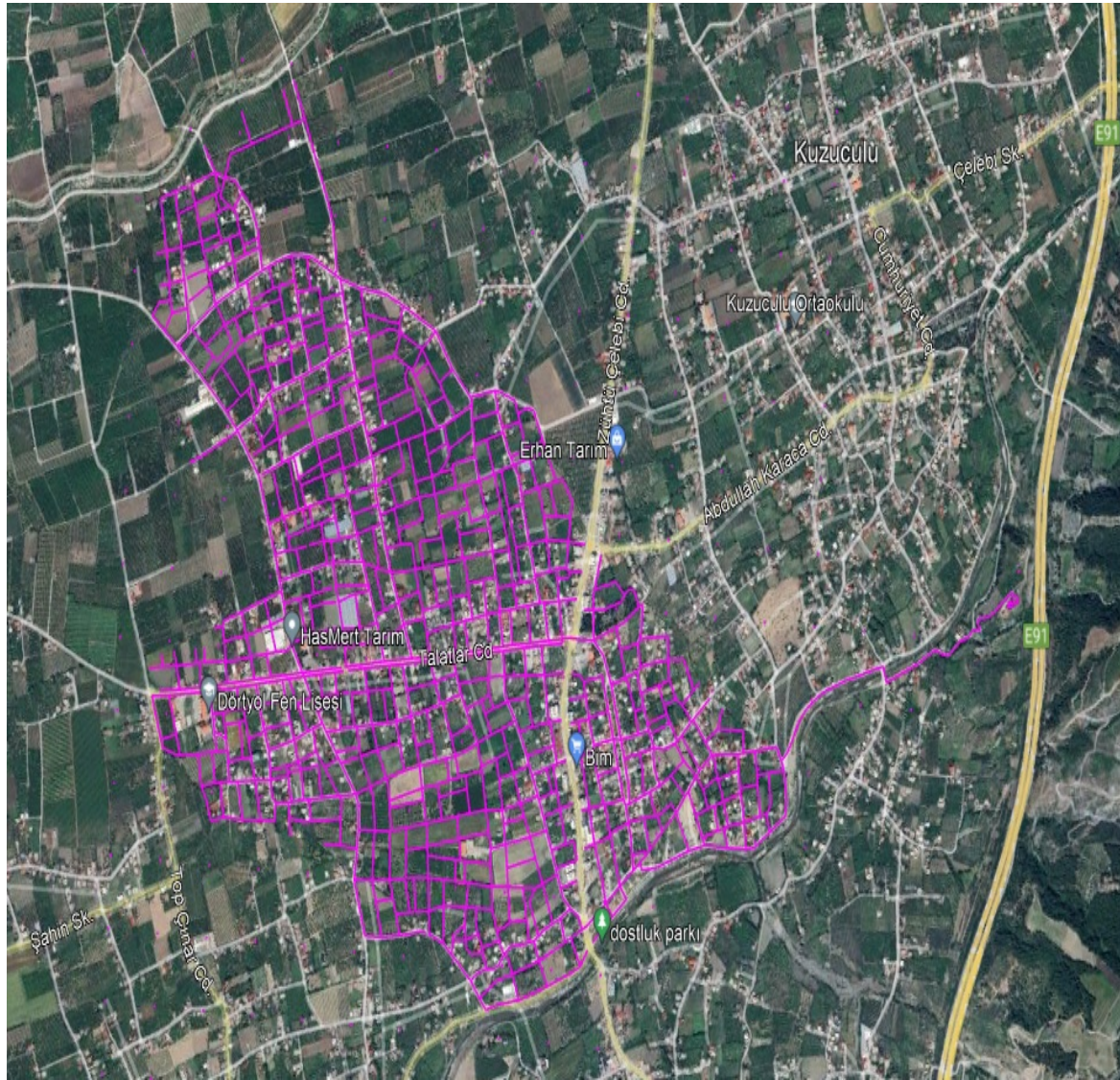
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	14				
Projenin Adı	Yeniçağ İçmesuyu İnşaatı				
Projenin Yapılacağı İlçe	Defne				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	25.000.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	2.500.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



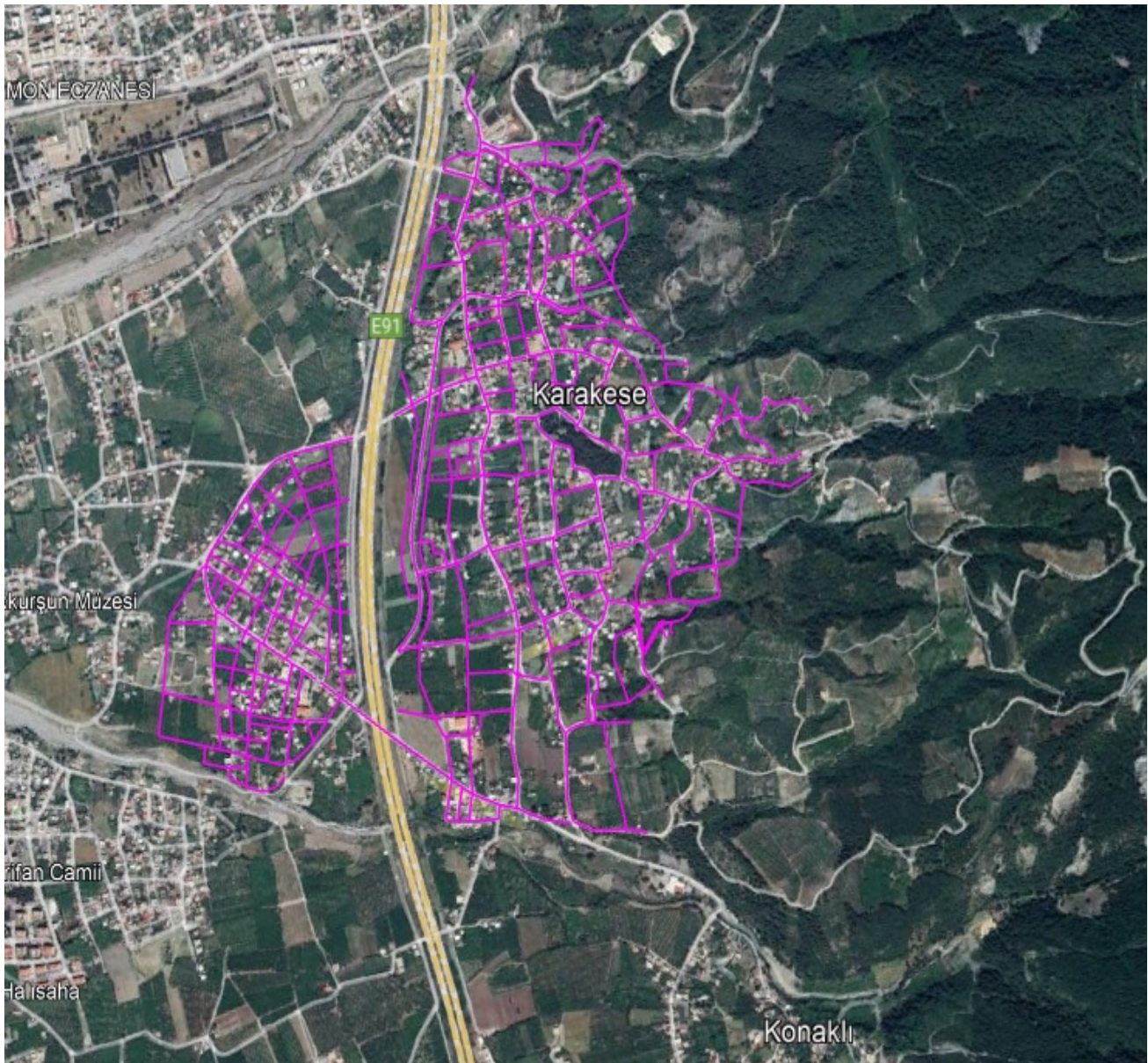
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	15				
Projenin Adı	Yeşilpınar İçmesuyu İnşaatı				
Projenin Yapılacağı İlçe	Defne				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	7.500.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	750.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



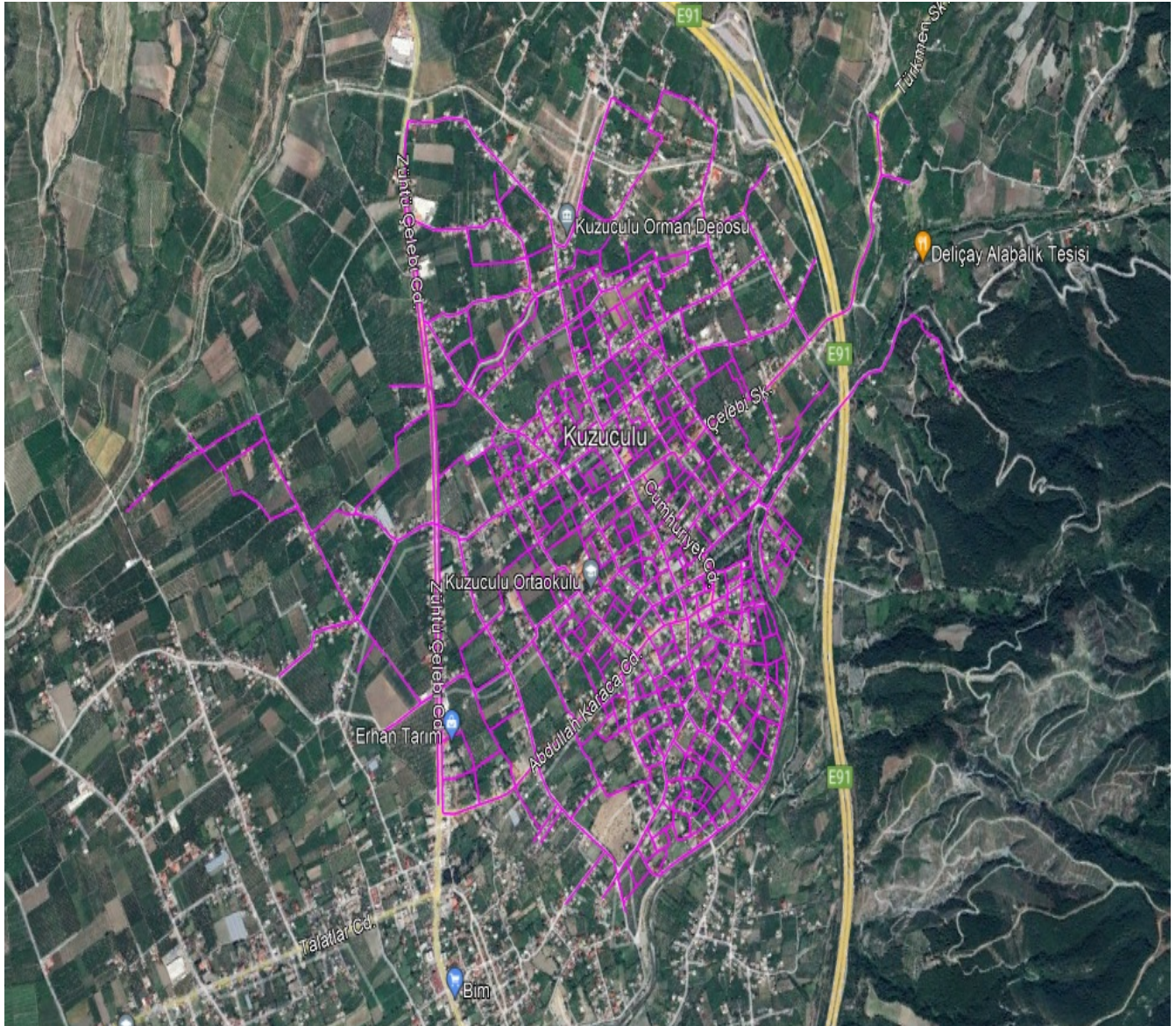
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	16				
Projenin Adı	Altınağ İçmesuyu İnşaatı				
Projenin Yapılacağı İlçe	Dört yol				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	35.000.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	3.500,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



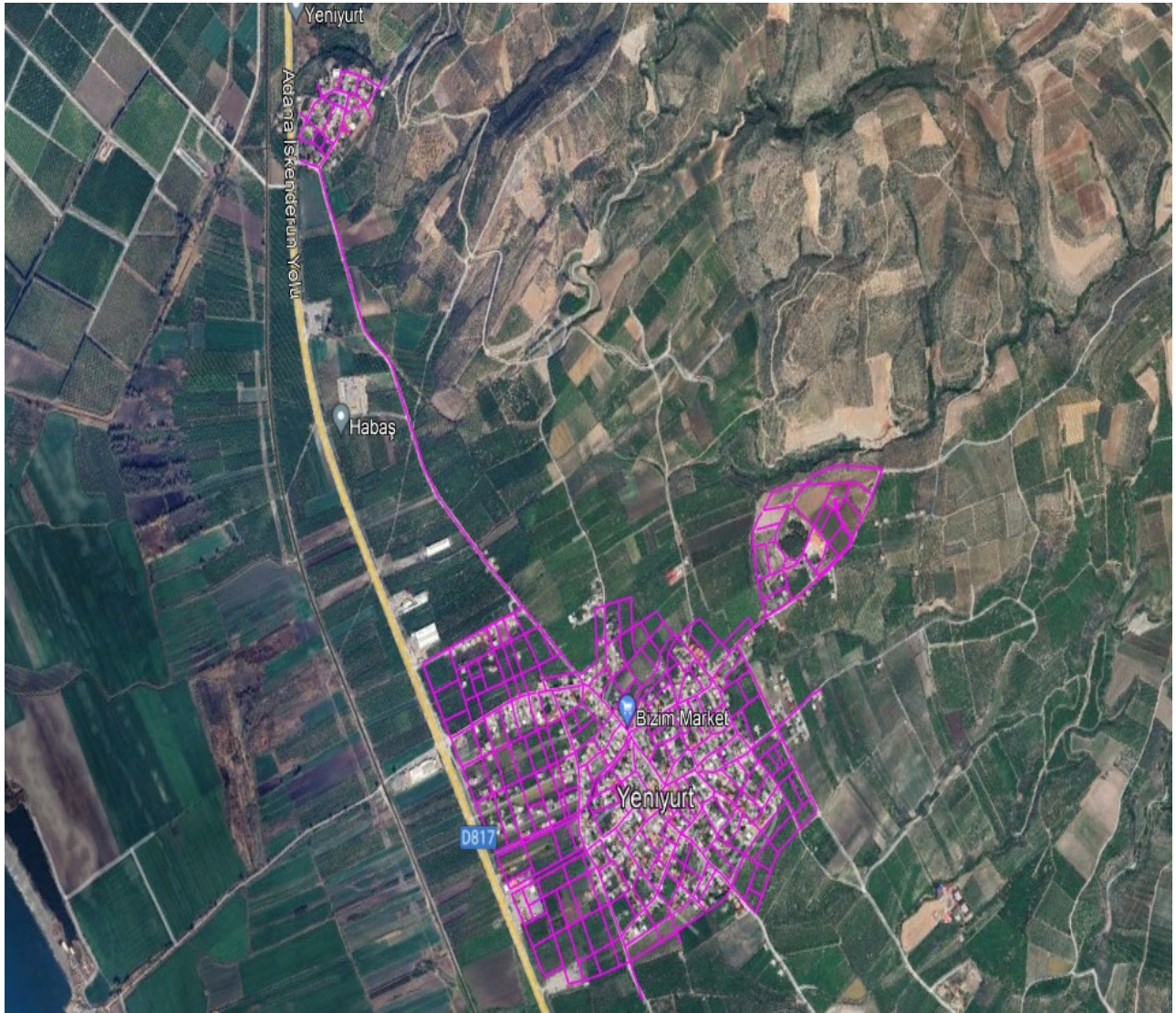
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.
Proje No	17
Projenin Adı	Karakese İçmesuyu İnşaatı
Projenin Yapılacağı İlçe	Dörtyol
Ekonomik Kod	06 5 7 08 İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	25.000.000,00-TL
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	2.500.000,00-TL
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE
Proje Bitiş Yılı	2026



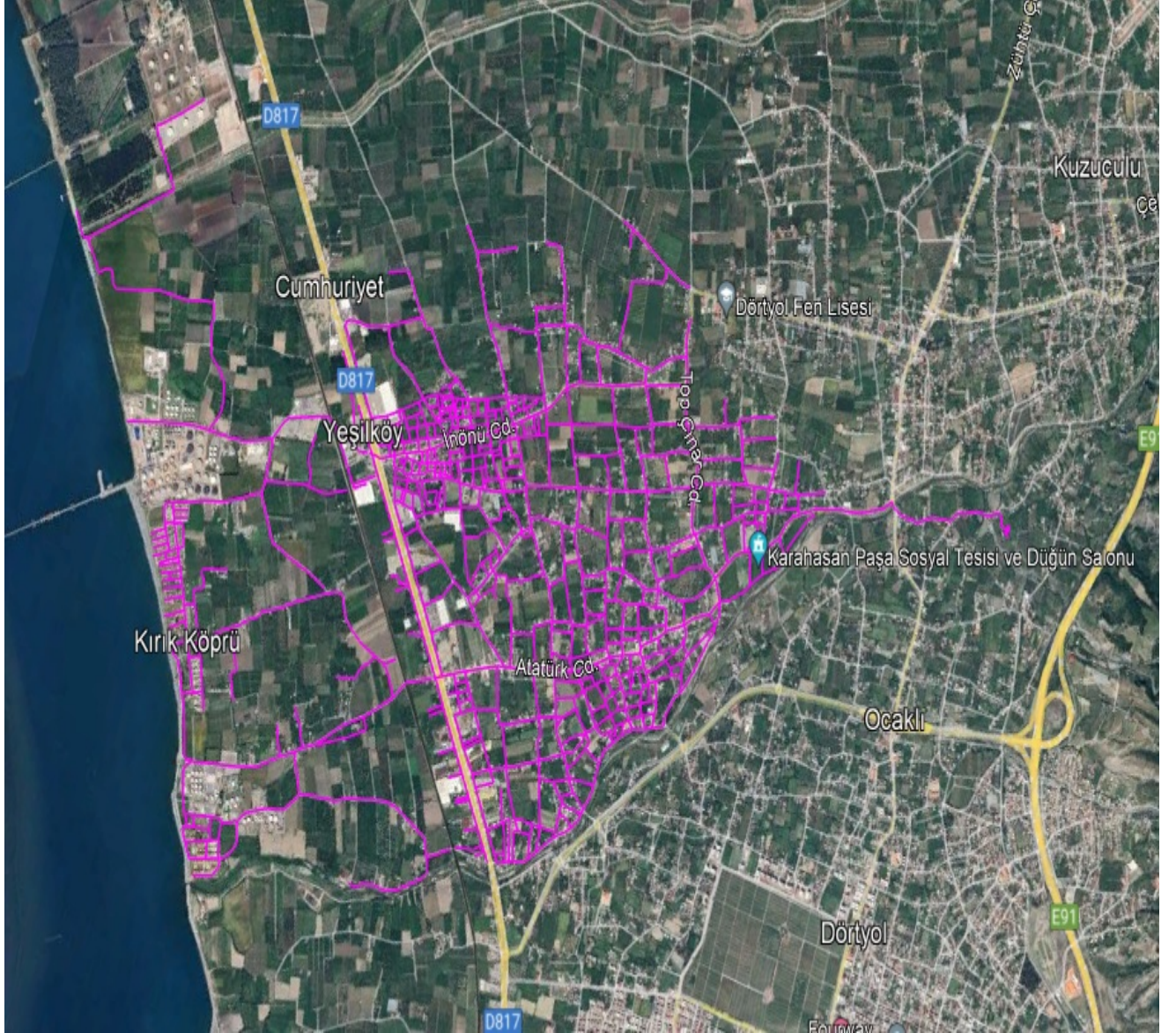
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	18				
Projenin Adı	Kuzuculu İçmesuyu İnşaatı				
Projenin Yapılacağı İlçe	Dört yol				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	40.000.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	4.000.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



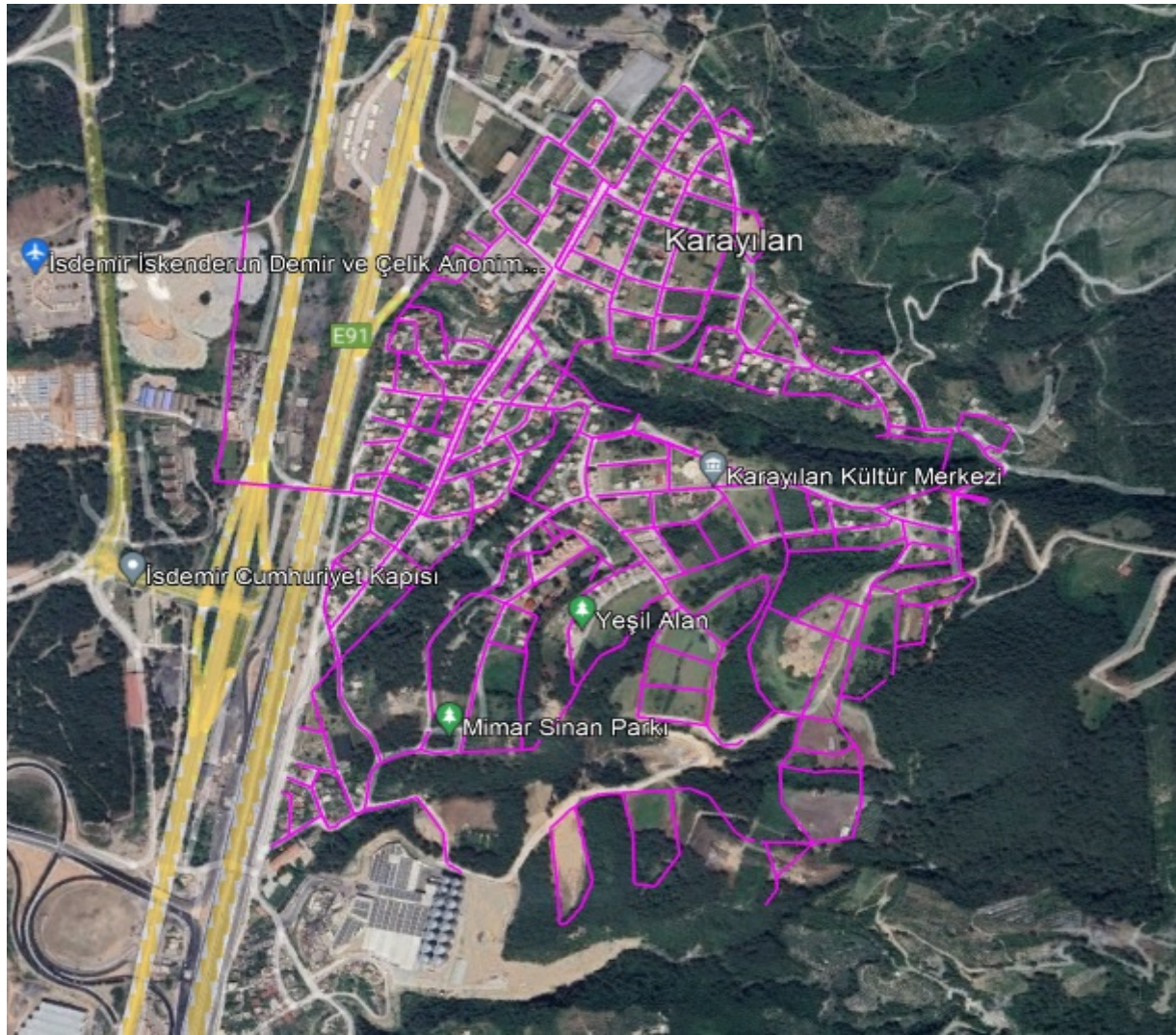
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	19				
Projenin Adı	Yeniyurt İçmesuyu İnşaatı				
Projenin Yapılacağı İlçe	Dört Yol				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	18.000.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	2.000.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



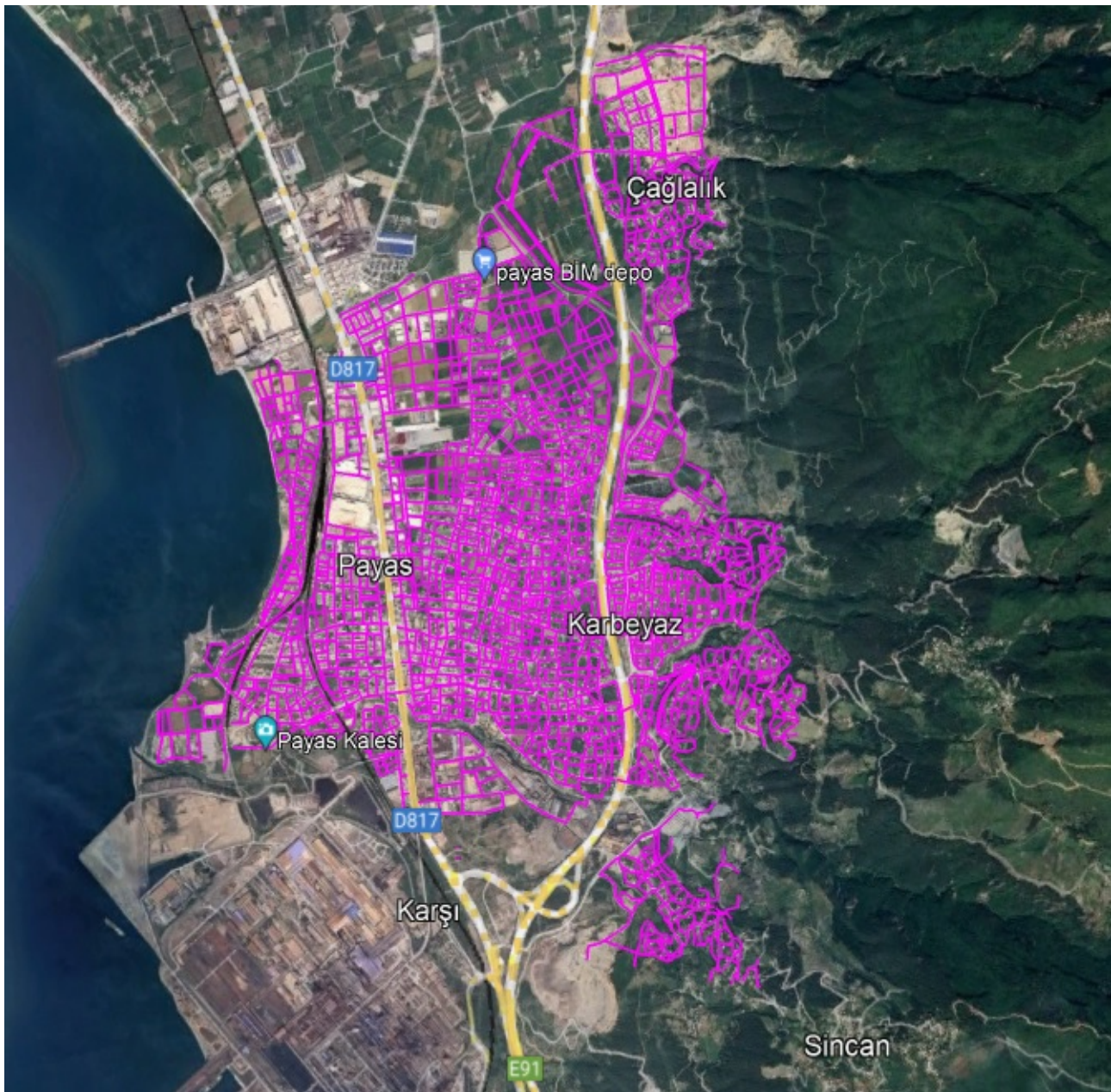
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	20				
Projenin Adı	Yeşilköy İçmesuyu İnşaatı				
Projenin Yapılacağı İlçe	Dört yol				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	65.000.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	6.500.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



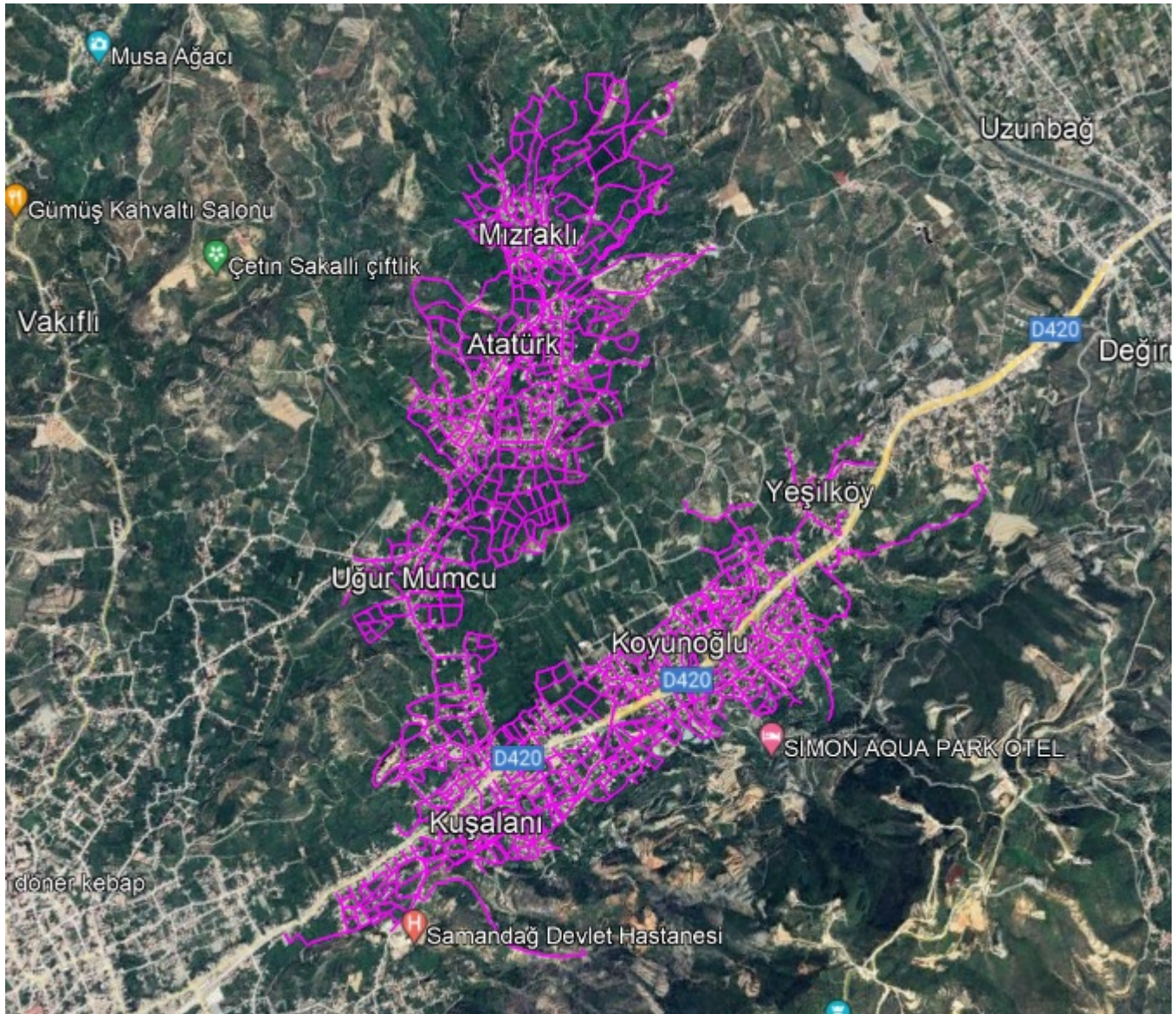
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.
Proje No	21
Projenin Adı	Karayılan İçmesuyu İnşaatı
Projenin Yapılacağı İlçe	İskenderun
Ekonomik Kod	06 5 7 08 İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	20.000.000,00-TL
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	2.000.000,00-TL
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE
Proje Bitiş Yılı	2026



Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.
Proje No	22
Projenin Adı	Payas İçmesuyu İnşaatı
Projenin Yapılacağı İlçe	Payas
Ekonomik Kod	06 5 7 08 İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	200.000.000,00-TL
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	20.000.000,00-TL
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE
Proje Bitiş Yılı	2026



Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	23				
Projenin Adı	Tekebaşı Grup İçmesuyu İnşaatı (Tekebaşı-ğürlü-Sutaşı-Kuşalanı-Koyunoğlu-Yeşilköy-Mızraklı)				
Projenin Yapılacağı İlçe	Samandağ				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	90.000.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	9.000.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



Proje No	Stratejik Hedef	Proje Adı	Finans Kaynağı	İlçe Adı	Tahmini Proje Tutarı	2024 Yılı Yatırımı
24	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.	Dikmece Mah.(Antakya) İçmesuyu Depo(300 m3) ve Bağlantı hatları yapımı	KREDİ/HİBE	Antakya	5.000.000	500.000
25		Üçgedik Mah. (Antakya)İçmesuyu Depo(200 m3) ve Bağlantı hatları yapımı	KREDİ/HİBE	Antakya	7.500.000	750.000
26		Y oğunoluk Mah.(Samandağ) İçmesuyu Depo(100 m3) ve Bağlantı hatları yapımı	KREDİ/HİBE	Samandağ	2.000.000	250.000
27		Eriklikuyu Mah.(Samandağ) İçmesuyu Depo(200 m3) ve Bağlantı hatları yapımı	KREDİ/HİBE	Samandağ	3.500.000	500.000
28		Koçören Mah.(Defne) İçmesuyu Depo(300 m3) ve Bağlantı hatları yapımı	KREDİ/HİBE	Defne	4.500.000	500.000

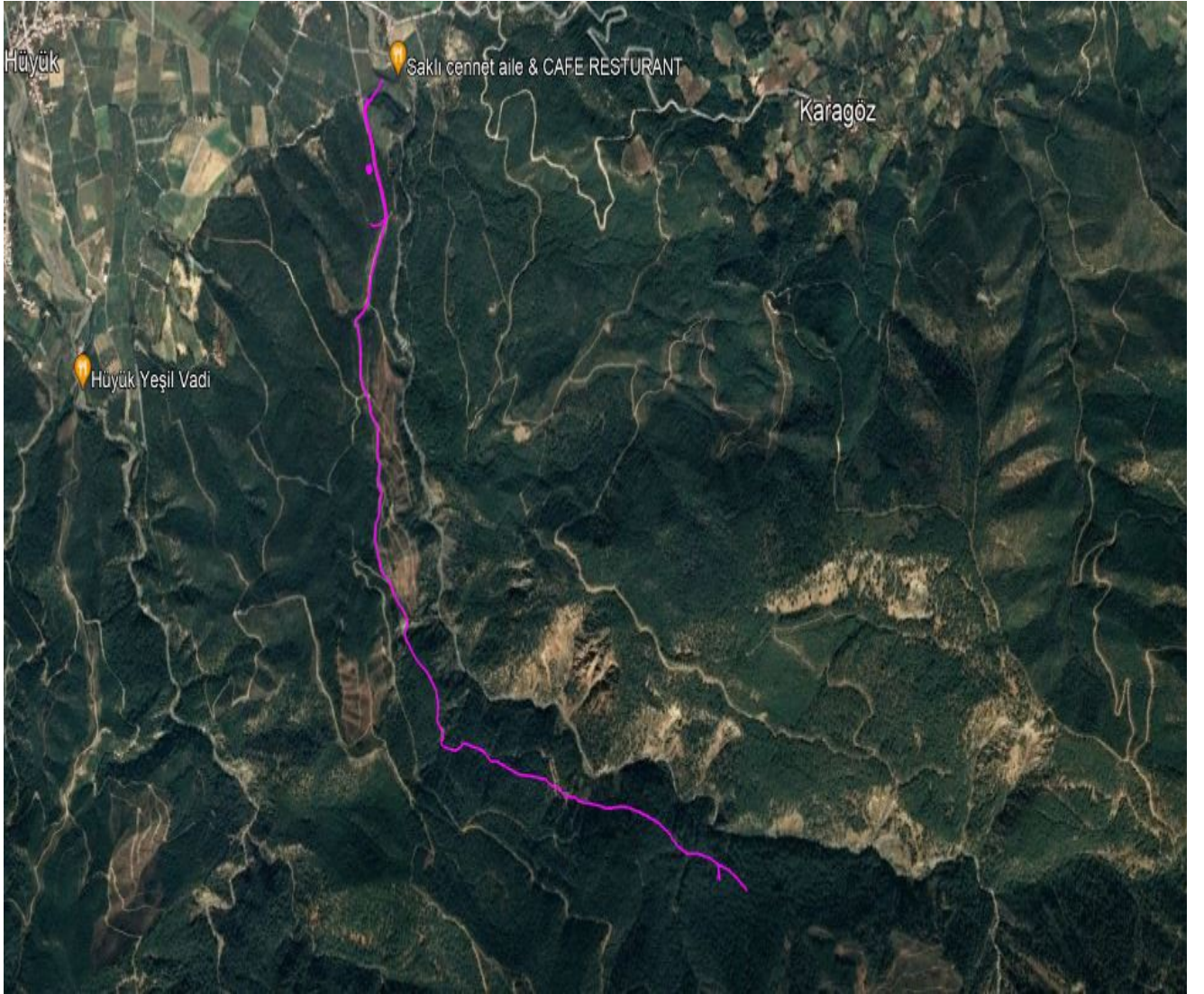
DEFNE KOÇÖREN MAHALLESİ'NİN İÇME SUYU İHTİYACI KARŞILANIYOR



Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	29				
Projenin Adı	Hancağız Mahallesi İçmesuyu Depo (200m3) ve Bağlantı Hatları Yapımı				
Projenin Yapılacağı İlçe	Defne				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	4.000.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	500.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	30				
Projenin Adı	Hacıahmetli Mahallesi İçmesuyu Depo (300m3) ve Bağlantı Hatları Yapımı				
Projenin Yapılacağı İlçe	Arsuz				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	6.000.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	750.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	31				
Projenin Adı	Olgunlar Mahallesi İçmesuyu Depo (100m3) ve Bağlantı Hatları Yapımı				
Projenin Yapılacağı İlçe	Yayladağı				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	6.000.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	750.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				

**İÇME SUYU DEPO
VE TERFİ HATTINDA
ÇALIŞMALARA BAŞLADIK**

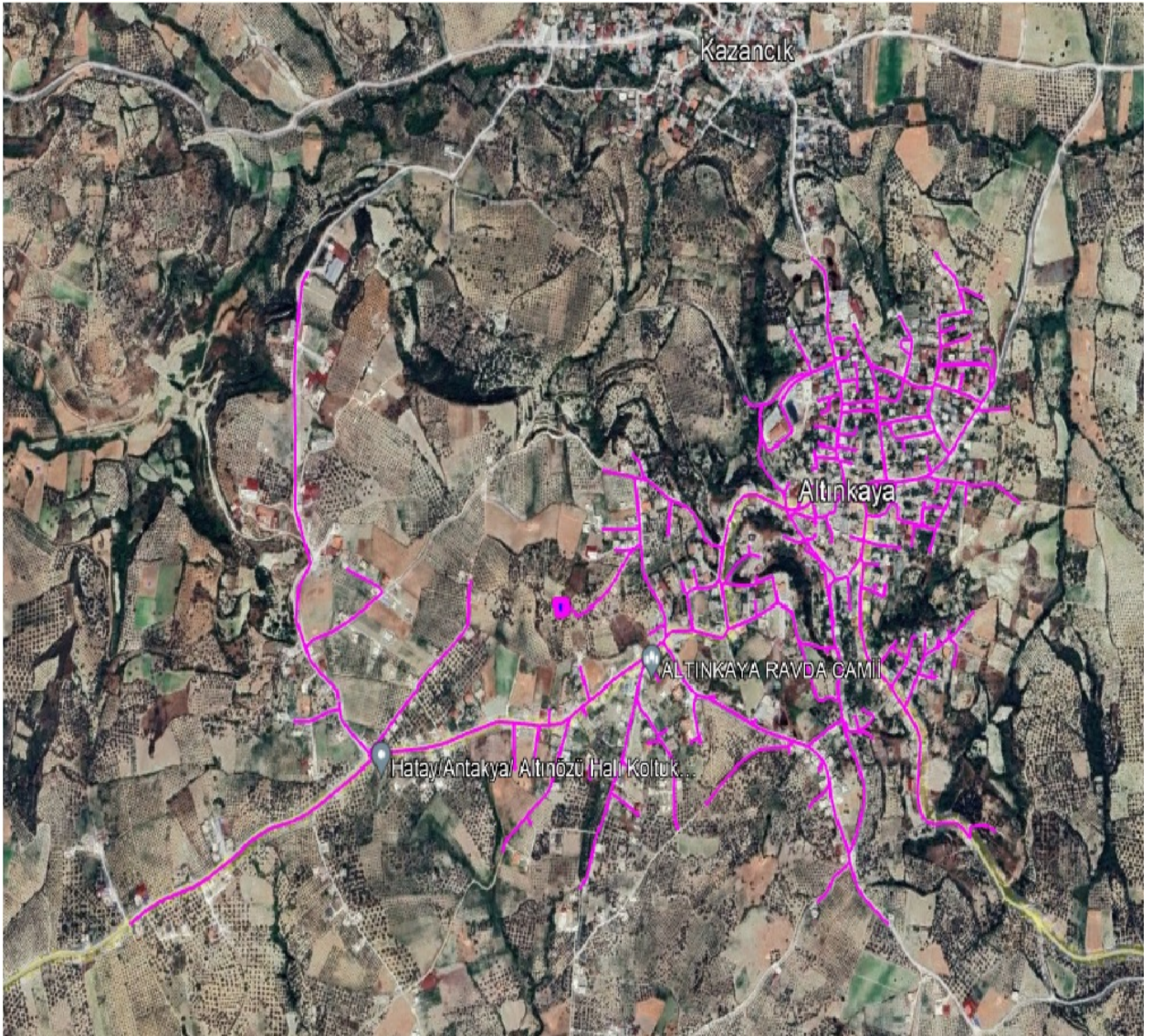
DOÇ.DR. LÜTFÜ SAVAŞ
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
HATSU
T.C. HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SUYU HİZMETLERİ VE İNŞAAT BİRLİĞİ

Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	32				
Projenin Adı	Alakent Mahallesi İçmesuyu Şebeke Yapımı				
Projenin Yapılacağı İlçe	Altınözü				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	3.500.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	500.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.
Proje No	33
Projenin Adı	Altınkaya Mahalleri İçmesuyu ŞebekeYapımı
Projenin Yapılacağı İlçe	Altınözü
Ekonomik Kod	06 5 7 08 İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	14.000.000,00-TL
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	1.500.000,00-TL
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE
Proje Bitiş Yılı	2026



Proje No	Stratejik Hedef	Proje Adı	Finans Kaynağı	İlçe Adı	Tahmini Proje Tutarı	2024 Yılı Yatırımı
34	Kesintisiz içilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.	Babatorun ve Oymaklı Mahalleleri (Altınözü) İçmesuyu Şebeke Yapımı	KREDİ/HİBE	Altınözü	11.000.000	1.250.000
35		Günyazı Mah.(Antakya) İçmesuyu Şebeke Yapımı	KREDİ/HİBE	Antakya	8.000.000	1.000.000
36		Derekuyu Mah.(Antakya) Terfi Hattı Yapımı	KREDİ/HİBE	Antakya	1.000.000	250.000
37		Madenli Mah. (Antakya) Terfi Hattı Yapımı	KREDİ/HİBE	Antakya	6.000.000	1.000.000

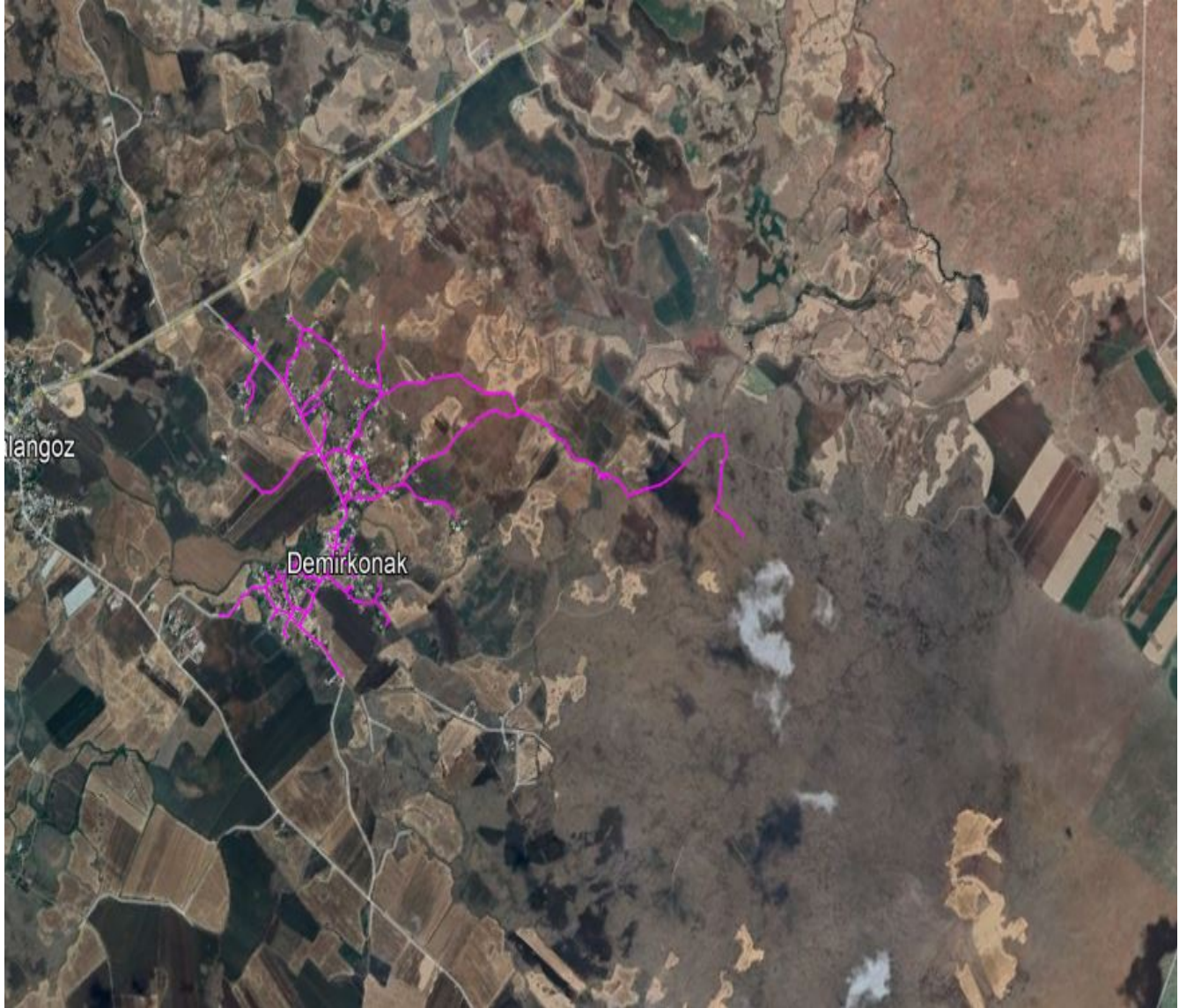
ARSUZ MADENLİ'DE BAĞLANTI ÇALIŞMASINI TAMAMLADIK SU İLETİMİNİ SAĞLADIK



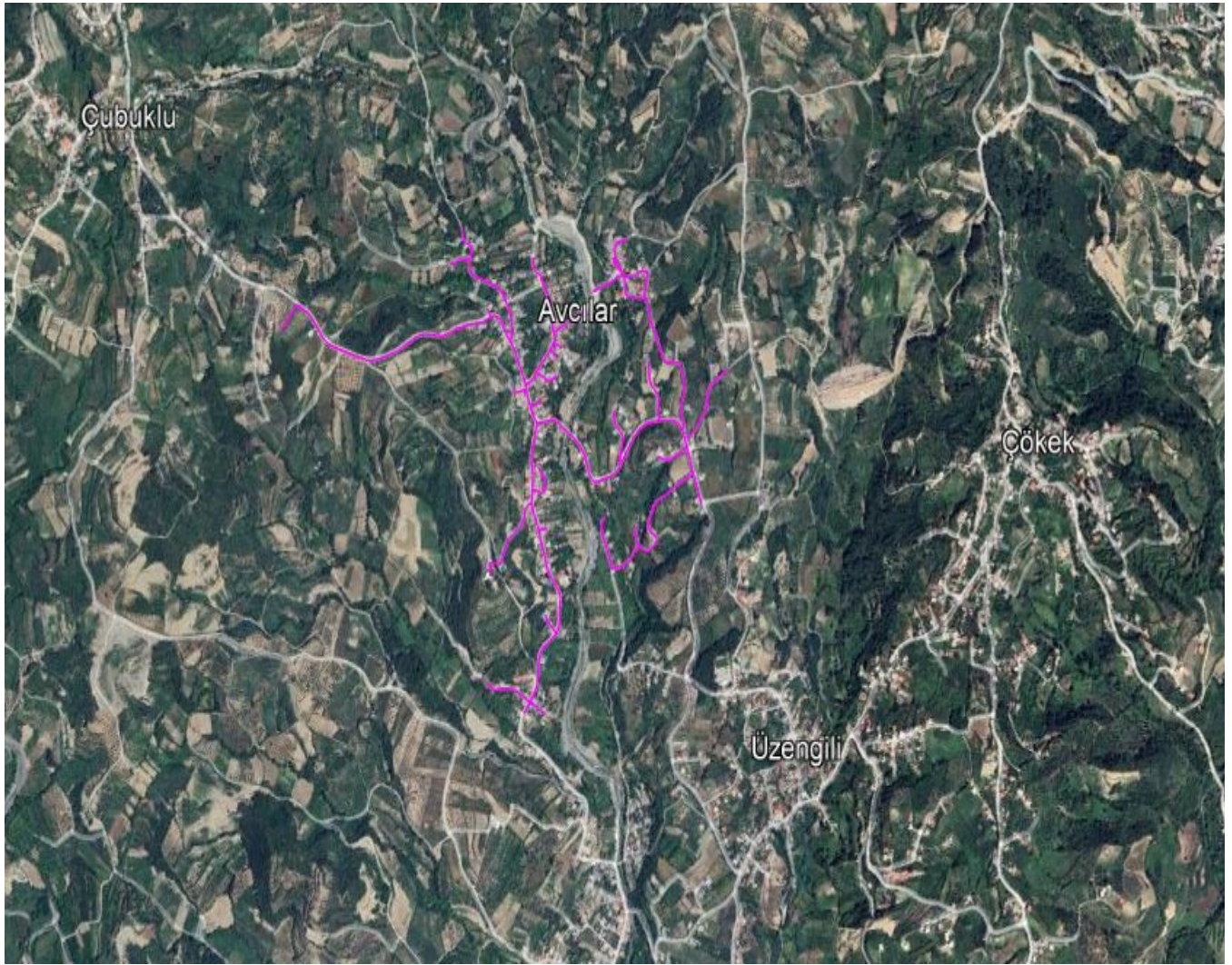
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	38				
Projenin Adı	Ballıöz Mahallesi Terfi Hattı Yapımı				
Projenin Yapılacağı İlçe	Defne				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	1.000.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	250.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.
Proje No	39
Projenin Adı	Demirkonak Mahallesi İçmesuyu Şebeke Yapımı
Projenin Yapılacağı İlçe	Kırıkhan
Ekonomik Kod	06 5 7 08 İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	8.000.000,00-TL
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	1.000.000,00-TL
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE
Proje Bitiş Yılı	2026



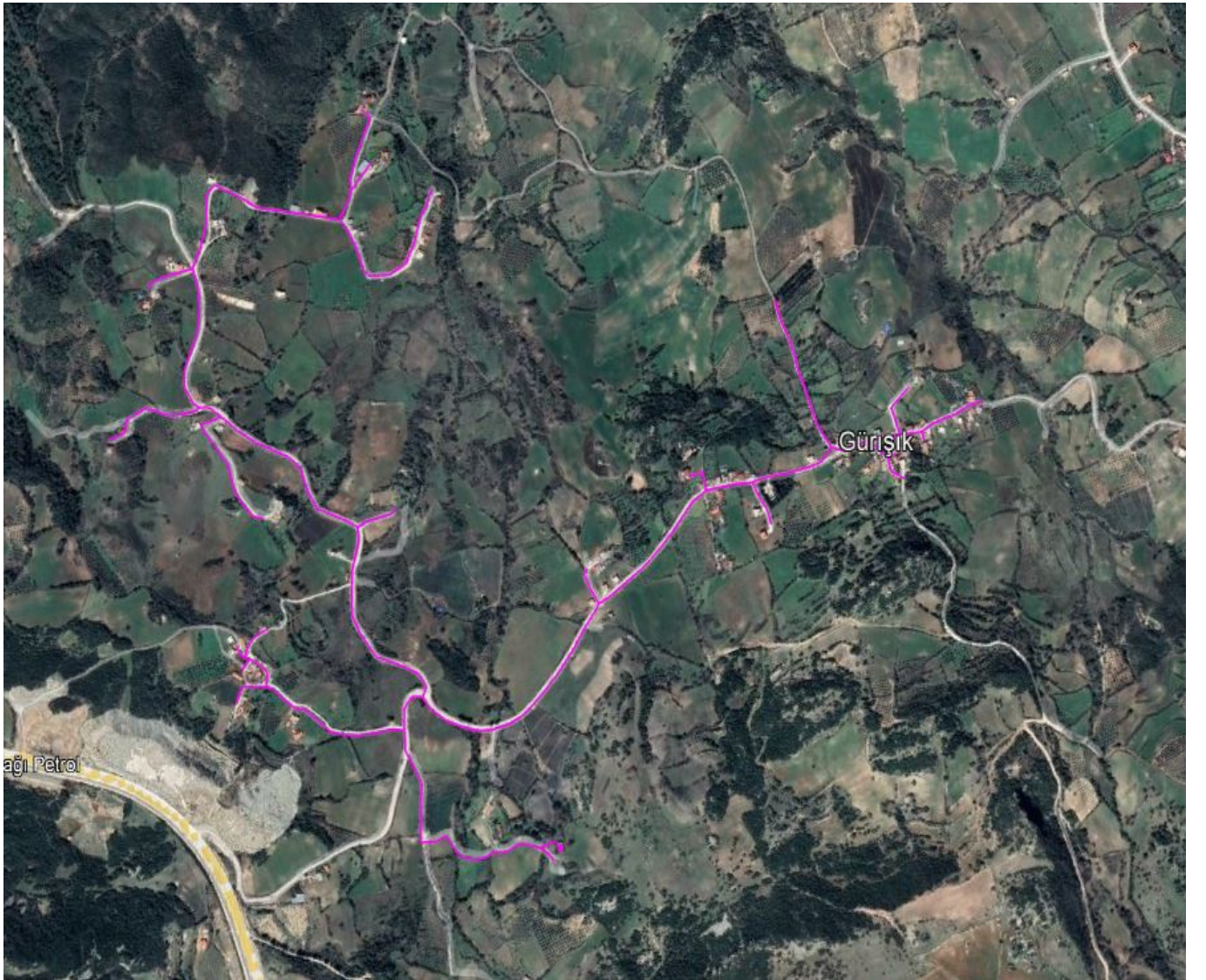
Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	40				
Projenin Adı	Avcılar Mahallesi İçmesuyu Şebeke Yapımı				
Projenin Yapılacağı İlçe	Samandağ				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	12.500.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	1.250.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	41				
Projenin Adı	aksına Mahallesi İçmesuyu Şebeke Yapımı				
Projenin Yapılacağı İlçe	Yayladağı				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	12.500.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	1.250.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



Stratejik Hedef	Kesintisiz İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanlarının iyileştirilmesi.				
Proje No	42				
Projenin Adı	Gürışık Mahallesi İçmesuyu Şebeke Yapımı				
Projenin Yapılacağı İlçe	Yayladağı				
Ekonomik Kod	06	5	7	08	İçme suyu Tesisi Yapım Giderleri
Tahmini Proje Tutarı	5.000.000,00-TL				
2024 Yılı İçin Ayrılan Ödenek Tutarı	500.000,00-TL				
Finans Kaynağı	KREDİ/HİBE				
Proje Bitiş Yılı	2026				



6 ŞUBAT'TAN BU GÜNE **44.899 METRE** ATIK SU HATTI İNŞA ETTİK



2024 Yılı Hatay Geneli Atıksu altyapı için 178.342.000,00-TL ödenek ayrılmıştır.

E- Performans Verilerinin Kaynakları ve Güvenilirliği

E.1. İzleme ve Değerlendirme Sistemi

Performans Bilgi Sisteminin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi



Genel Bilgiler

Stratejik bir yönetimin aracı olarak stratejik planlama, iç ve dış çevre şartlarını dikkate alarak uzun vadeli ve geleceğe dönük bir bakış açısı çerçevesinde belli bir zaman dilimi sonunda ulaşılmak istenen yeri tanımlar. Stratejik planlama, sonuçların ve değişimin planlandığı, katılımcı anlayışa dayanan, gerçekçi, hesap verme ilkesini temel alan kaliteli yönetimin aracıdır.

Stratejik planlar performans programlarıyla uygulanabilir hale gelmektedir. Performans programı, kurumların mali bir yılda, stratejik planı kapsamında yürütmesi gereken faaliyetlerini, performans hedef ve göstergelerini, mali kaynak ihtiyacını belirten bir belgedir.

Söz konusu belgenin hazırlanması ve uygulanması kadar, sonuçlarının değerlendirilmesi de büyük önem arz etmektedir. Kurumların başarısı, geleceğini yönetebilmesi, isabetli kararlar alabilmesi gibi birçok gelişme, değerlendirme sürecine bağlanmaktadır.

Performans değerlendirmesi, kurumun belirlemiş olduğu stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için izlediği yolun, performans hedeflerine ulaşmak üzere kullanılan yöntemler ile yürütülen faaliyet ve projelerin ve bunların sonucunda elde edilen çıktı ve sonuçların değerlendirilmesidir.

Performans değerlendirmesinin amacı, karar alma süreçlerini güçlendirmek, kurumsal öğrenmeyi ve etkin kaynak dağılımını sağlamak ve hesap verilebilirlik için zemin oluşturmaktır. Aynı zamanda bilgi birikimini artırarak geleceğe ilişkin belirsizlikleri azaltmak da hedeflenmektedir.

-2. PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİ



HATSU 2020-2024 yıllarını kapsayan Stratejik Plan esas alınarak 2024 Yılı Performans Programı'nı hazırlamıştır. Performans Programı'nın hazırlanmasında, önce Stratejik Plan'da yer alan Amaç ve Hedefler dikkate alınarak bu amaç ve hedeflerden 2024 yılında gerçekleştirilmesi gerekenler öncelikli olarak faaliyetler tespit edilmiştir. Performans hedefleri ve faaliyetleri belirlenirken, sonuçlarının ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir.

HATSU 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında 3 Alan 3 Stratejik Amaç ve 9 Stratejik Hedef belirlenmiştir.

Stratejik amaç ve hedefler içinde 2024 yılında öngörülmemiş olanlar, performans programına alınmamıştır. Performans Programı hazırlanırken stratejik alanlar itibariyle öncelikli olanlar dikkate alınmış, hizmet ihtiyacı ve bütçe olanakları gözetenmiştir.

Performans hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını gösteren esas unsur performans göstergeleridir. Performans göstergeleri, ağırlıklı olarak girdi ve çıktı göstergeleri niteliğindedir. Bunla birlikte sonuç, verimlilik ve kalite göstergelerine de yer verilmiştir.

2024 yılı Performans Programı'nın uygulama sonuçlarını takip etmek amacıyla, üçer aylık dönemler itibariyle izlemeler gerçekleştirilecektir. İzleme ve değerlendirme sürecinde, yürütülen proje ve faaliyetlerin hem bütçe gerçekleşme hem de gösterge gerçekleşme değerleri esas alınacaktır.



Performans Programı değerlendirme çalışması, performans programının ait olduğu yıl için belirlenmiş gösterge/hedef değerleri ile aynı yılsonuna kadar gerçekleştirilen değerlerin kıyaslanmasından oluşmaktadır. Yıllık olarak belirlenen performans göstergeleri/hedefleri, stratejik amaç ve stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi amacını taşımaktadır. Performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri, hedef olarak belirlen değerlere oranlanarak Başarı Seviyesi (%) bulunmuştur. Performans göstergelerinden performans hedefi ile doğrudan ilgili olanlar göz önünde bulundurularak performans hedeflerinin performans seviyesi belirlenmiştir. Performans göstergelerinin gerçekleşme değeri, hedeflenen değerin altında veya hedeflenen değeri aşmış ise o gösterge için Hedef Sapma değeri yüzde (%) olarak hesaplanmıştır.

Performans Değerlendirme Sistemi	
Başarı Seviyesi	Performans Seviyesi
% 0-30	DÜŞÜK
% 31-79	ORTA
% 80 ve üstü	YÜKSEK
Hedef veya göstergenin gerçekleştirilmesinden vazgeçilmesi halinde	İPTAL

Başarı Seviyesinin hesaplanması:

Göstergenin niteliğine göre iki ayrı hesaplama yöntemi kullanılmıştır.

- 1-Gerçekleştirilen değer, hedeflenen değerden yüksek olması istenen bir durum ise, Başarı seviyesi:(Gerçekleşen Değer/Hedeflenen Değer) x 100)
- 2- Gerçekleşen değer, hedeflenen değerden düşük olması istenen bir durum ise Başarı Seviyesi: (Hedeflenen Değer/ Gerçekleşen Değer) x 100)

Performans Seviyesinin hesaplanması:

Başarı seviye aralığına göre üç performans seviyesi belirlenmiştir. Başarı seviyesi%0-30 aralığında olan göstergelerin performans seviyeleri “Düşük” olarak, %31-79 aralığında olan göstergelerin performans seviyeleri “Orta”, başarı seviyesi %80 ve üstü olan göstergelerin performansı ise “Yüksek” olarak derecelendirilmiştir.

Hedef Sapmanın Hesaplanması:

Hedef sapma; performans göstergelerinin planlanan değer ile gerçekleşen değer arasındaki farkın, planlanan değere olan uzaklığının mutlak değer içerisinde yüzde (%) olarak ifadesidir. Hedef sapma değeri, Performans programının planlan değerinin tutarlılığını ve gerçekçi olarak öngörüldüğünü/öngörülemediğini gösterir.

- 1- Performans göstergesinin gerçekleşen değeri, hedeflenen değerden yüksek olması istenen bir durum ise; Hedef Sapma: [(Gerçekleşen Değer-Hedeflenen Değer)/Hedeflenen Değer) x 100]
- 2- Gerçekleşen değer, hedeflenen değerden düşük olması istenen bir durum ise;
Hedef Sapma: [(Hedeflenen Değer-Gerçekleşen Değer)/Hedeflenen Değer)] x 100

III. MALİ BİLGİLER



A) İDARENİN 2024 YILI STRATEJİK TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

Hatay Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü			
Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Açıklama	Kaynak İhtiyacı 2024
			TL
1		İçilebilir, Temiz ve Kaliteli Şebeke Suyu Sağlamak.	1.158.444.950,00
	1	Kesintisiz içilebilir, temiz ve kaliteli şebeke suyu sağlamak için gerekli olan altyapının yapılması ve mevcut olanların iyileştirilmesi.	1.093.981.450,00
	2	Şebeke suyunun, sağlık normlarına ve su kalitesine ilişkin kontrollerinin periyodik olarak yapılması.	14.463.500,00
	3	Yenilenebilir enerji kaynağı sağlamak ve alternatif enerji çeşitliliğini arttırmak.	50.000.000,00
2		Atıksu ve Yağmursuyu Altyapı Hizmetlerini Hızlı Etkin ve Sürekli Olarak Yürütmek.	515.719.050,00
	1	Kanalizasyon altyapısı olmayan ilçelerin kanalizasyon altyapısının kurulması ve eksik olan ilçelerin altyapısının tamamlanması.	410.019.050,00
	2	Biyolojik arıtma tesisleri kurulması.	105.700.000,00
3		Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi	413.174.000,00
	1	Kurumsal ihtiyaç analizine dayanarak daha kapsayıcı, etkin ve sürdürülebilir hizmet sunumunun sağlanması.	326.583.000,00
	2	Personelin mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlamaya yönelik eğitimler düzenlenmesi ve kazanılan becerilerin uygulamada kullanımının sağlanması	4.370.000,00
	3	Bilgi işlem teknolojilerini hizmetin gerektirdiği şekilde kullanacak kurumsal kapasitenin oluşturulması	25.890.000,00
	4	Kurumsal Kaynakların Etkin ve Verimli Kullanılması	55.971.000,00
TOPLAM			2.087.338.000,00

2024 Yılı Stratejik Amaç 1 Performans Göstergeleri toplamı **1.158.444.950,00-TL**
Stratejik Amaç 2 Performans Göstergeleri toplamı **515.719.050,00-TL**
Stratejik Amaç 2 Performans Göstergeleri toplamı **413.174.000,00-TL** olmak üzere,
Stratejik Performans Gösterge Giderleri genel toplamı **2.087.338.000,00-TL**'dir.

**B) İDARENİN BÜTÇE GİDERLERİNİN EKONOMİK SINIFLANDIRILMASINA GÖRE
2024 YILI TOPLAM KAYNAK İHTİYACI**

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU					
Adı	Hatay Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü				
Bütçe Kaynak İhtiyacı	Ekonomik Kod		Performans Gösterge Giderleri Toplamı (TL)	Genel Yönetim Giderleri Toplamı (TL)	Genel Toplam (TL)
	1	Personel Giderleri	-	191.287.000,00	191.287.000,00
	2	SGK Devlet Primi Giderleri	-	22.031.000,00	22.031.000,00
	3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.693.093.000,00	91.422.000,00	1.784.515.000,00
	4	Faiz Giderleri	-	46.900.000,00	46.900.000,00
	5	Cari Transferler	-	1.020.000,00	1.020.000,00
	6	Sermaye Giderleri	334.245.000,00	-	334.245.000,00
	7	Sermaye Transferleri	-	1.000,00	1.000,00
	8	Borç verme	-	1.000,00	1.000,00
	9	Yedek Ödenek	60.000.000,00	60.000.000,00	120.000.000,00
Toplam Kaynak İhtiyacı			2.087.338.000,00	412.662.000,00	2.500.000.000,00

Hatay Su ve Kanalizasyon İdaresi genel Müdürlüğü 2024 Mali Yılı Gider Bütçesi **2.500.000.000,00-TL** öngörülmektedir. Toplam bütçenin **2.087.338.000,00- TL**'lik kısmı Performans Gösterge Giderleri, **412.662.000,00-TL**'lik kısmını Genel Yönetim Giderleri oluşturmaktadır.

IV. EKLER

A.GENEL TANIMLAR



Performans Esaslı Bütçeleme: Kaynakların kamu idarelerinin amaç ve hedefleri doğrultusunda tahsisini ve kullanılmasını sağlayan, performans ölçümü ve değerlendirmesi yaparak ulaşılmak istenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını tespit eden ve sonuçları raporlayan bir bütçeleme sistemidir.

Stratejik Plan: Kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren plandır.

Misyon: Bir kamu idaresinin ne yaptığını, nasıl yaptığını ve kimin için yaptığını açıkça ifade eden, idarenin varlık sebebini açıklayan temel bir bildirimdir.

Vizyon: Bir kamu idaresinin ulaşmayı arzu ettiği geleceğinin iddialı ve gerçekçi bir ifadesidir.

Amaç: Stratejik planda yer alan ve kamu idaresinin ulaşmayı hedeflediği sonuçların kavramsal ifadesidir.

Hedef: Stratejik planda yer alan amaçların gerçekleştirilmesine yönelik spesifik ve ölçülebilir alt amaçlardır.

Performans Programı: Bir kamu idaresinin program dönemine ilişkin performans hedeflerini, bu hedeflere ulaşmak için yürütecekleri faaliyetler ile bunların kaynak ihtiyacını ve performans göstergelerini içeren programdır.

Program Dönemi: Bütçesi hazırlanan yılı ifade eder.

Performans Hedefi: Kamu idarelerinin stratejik planlarında yer alan amaç ve hedeflerine ulaşmak için program döneminde gerçekleştirmeyi planladıkları çıktı-sonuç odaklı hedeflerdir.

Performans Göstergesi: Kamu idarelerince performans hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını ya da ne kadar ulaşıldığını ölçmek, izlemek ve değerlendirmek için kullanılan ve sayısal olarak ifade edilen araçlardır.

Faaliyet: Belirli bir amaca ve hedefe yönelen, başlı başına bir bütünlük oluşturan, yönetilebilir ve maliyetlendirilebilir üretim veya hizmetlerdir.

Kaynak: Bütçe, döner sermaye, Avrupa Birliği fonları gibi yurt içi ve yurt dışından kamu idarelerine sağlanan her türlü mali kaynağı ifade eder.

Girdi: Bir ürün veya hizmetin üretilmesi için gereken beşeri, mali ve fiziksel değerlerdir.

Çıktı: İdare tarafından üretilen nihai ürün veya hizmetlerdir.

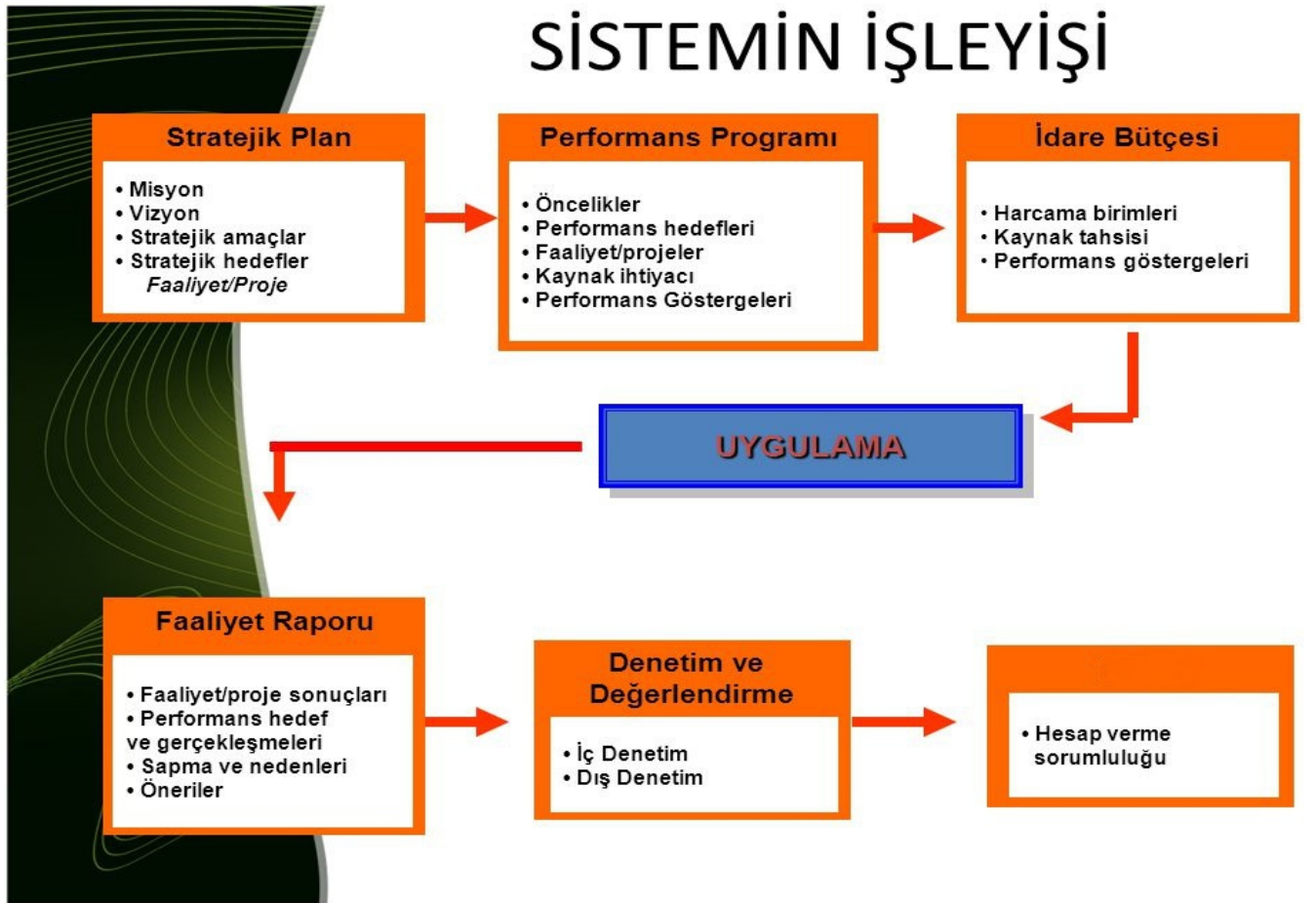
Sonuç: İdarenin sunduğu ürün ve hizmetlerin, bireyler ve toplum üzerinde meydana getirdiği etkilerdir.

Genel Yönetim Gideri: Faaliyetler ile doğrudan ilişkilendirilmeyen ve faaliyet maliyetlerine dahil edilemeyen giderlerdir.

B. PERFORMANS PROGRAMI VE BÜTÇE

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu idarelerinin ; orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren stratejik plan hazırlamaları ve bütçelerin stratejik planlarda yer alan misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflere uyumlu ve performans esasına dayalı olarak hazırlanması öngörülmüştür.

Stratejik plan ve bütçe ilişkisi performans programları aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Bütçe hazırlık sürecine entegre edilen performans programları, idare bütçelerinin stratejik planlarda belirlenmiş amaç ve hedefler doğrultusunda hazırlanmasına yardımcı olmaktadır. Stratejik plan, performans programı ve bütçe ilişkisi aşağıdaki gibidir.





Akasya Mah. 89.Sok. No:16
Antakya/HATAY

Tlf : (0326) 2124333/34/35

Fax : (0326) 2125888

 /HATAYHATSU  HATAYHATSU