



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

2024

YILI

İDARE FAALİYET RAPORU



T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
**STRATEJİ
GELİŞTİRME**
BAŞKANLIĞI



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

2024

YILI

İDARE FAALİYET RAPORU



T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
**STRATEJİ
GELİŞTİRME**
BAŞKANLIĞI

www.strateji.gov.tr



Yalnız tek bir şeye ihtiyaç vardır, çalışkan olmak!

K. Atatürk





BAKAN SUNUŞU

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile ülkemizde yeni bir mali yönetim ve kontrol sistemi hayata geçirilmiş; yetkinin kaynağının vatandaş olduğu ve yetkileri kullanan bütün birimlerin vatandaş adına hareket ettiği anlayışıyla hesap verme sorumluluğu yönetsel süreçlerin bütün aşamalarını kapsayacak şekilde yeniden düzenlenmiştir. Kamu kaynaklarının kullanımında mevzuata uygunluğun yanı sıra etkililik, ekonomiklik ve verimlilik ilkelerine uygunluk esası getirilerek yetki ve sorumluluk dengesi daha güçlü bir biçimde pekiştirilmiştir.

Bakanlığımız köklü geçmişinden aldığı miras ve temel hak ve özgürlükleri esas alan bir anlayışla, daima aziz Milletimizin ihtiyaçlarını ön planda tutarak, iç güvenlik, göç, afet ve acil durum yönetimi, nüfus ve vatandaşlık hizmetleri ve sivil toplum gibi geniş bir yelpazede üzerine düşen sorumluluğu en etkin şekilde yerine getirmektedir. Bakanlığımız 623 bini aşkın personeliyle; “Büyük ve Güçlü Türkiye” ideali ve Türkiye’nin Huzuru vizyonu doğrultusunda vatandaş odaklı bir bakış açısı benimseyerek her bir görev alanında sarsılmaz bir irade ve yüksek bir gayretle hizmet ifa etmektedir. Bu süreçte stratejik yönetim değer ve ilkeleriyle hareket ederek, kamu kaynaklarını en etkin, verimli ve amaca katkı sağlayacak şekilde kullanmak temel önceliğimizdir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince hazırlanan Stratejik Planlar, Performans Programları ile Faaliyet Raporları kaynakların etkin şekilde kullanılabilmesi için birer rehberdir. Bu kapsamda Bakanlığımız Faaliyet Raporu temel politika ve dokümanlarla uyumlu olarak 2024 yılında yürütülen faaliyet bilgileri ile performans sonuçlarını içerecek şekilde, mali saydamlık ve hesap verebilirliğin gereği olarak hazırlanmıştır.

2024 yılına ilişkin Faaliyet Raporu; ‘Halka Hizmet, Hakk’a hizmet’ yolunda milletimize yönelik hizmet odaklı yaklaşımımızın ve stratejik hedeflerimiz doğrultusundaki kararlı çalışmalarımızın bir yansımasıdır. 2024 yılı İdare Faaliyet Raporunun hazırlanmasında emeği geçen tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.

Ali YERLİKAYA
İçişleri Bakanı



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	9
İÇİNDEKİLER	11
YÖNETİCİ ÖZETİ	14
I-GENEL BİLGİLER	17
A-MİSYON VE VİZYON	18
B-İÇİŞLERİ BAKANLIĞI'NIN YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLARI	19
C-İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	20
1-Fiziksel Yapı	20
2-Teşkilat Yapısı	21
3-Teknoloji ve Bilişim Altyapısı.....	22
4-İnsan Kaynakları	24
5-Sunulan Hizmetler	30
6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	35
II-AMAÇLAR VE HEDEFLER	37
A-TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER.....	38
B-İDARENİN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER	52
III-FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	55
A-MALİ BİLGİLER	56
1-Bütçe Uygulama Sonuçları.....	56
2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	56
3-Mali Denetim Sonuçları.....	63
B-PERFORMANS BİLGİLERİ	64
1-Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri.....	64
2-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	188
i-Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler.....	188
ii-Performans Denetim Sonuçları.....	198
3-Stratejik Plan Değerlendirme Sonuçları.....	200
4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	223
IV-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	224
A-ÜSTÜNLÜKLER.....	225
B-ZAYIFLIKLAR	225
C-DEĞERLENDİRME.....	225
V-ÖNERİ VE TEDBİRLER	226
EKLER	228

TABLolar - GRAFİKLER

Tablo 1	: İçişleri Bakanlığı Merkez-Taşra Teşkilatı Fiziki Altyapısı.....	20
Tablo 2	: Teknolojik Kaynaklar	24
Tablo 3	: Hizmet Sınıfı İtibarıyla Personel Dağılımı	24
Tablo 4	: Öğrenim Durumu İtibarıyla Personel Dağılımı.....	25
Tablo 5	: Yabancı Dil Düzeyi İtibarıyla Personel Dağılımı	25
Tablo 6	: Taşra Teşkilatı Kadro Dağılımı.....	26
Tablo 7	: Programlara Göre Ödenek Dağılımı.....	56
Tablo 8	: Ekonomik Sınıflandırma Bazında Yıllara Göre Ödenek Dağılımı.....	57
Tablo 9	: Ekonomik Sınıflandırma Bazında 2024 Yılı Ödenek Dağılımı.....	57
Tablo 10	: Harcama Birimi Bazında 2024 Yılı Ödenek Dağılımı.....	58
Tablo 11	: Hizmet Maliyetleri Tablosu.....	59
Tablo 12	: Bilanço ve Faaliyet Sonuçları Tabloları.....	60
Tablo 13	: Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri Tablosu	64
Tablo 14	: 2024 Yılı Çalışma Planı 12 Aylık Gerçekleşmeler.....	73
Tablo 15	: 2024 Ayrıntılı Harcama Programı (İçişleri Bakanlığı)	75
Tablo 16	: 2024 Yılı Kamu Alacağı Takip Dosyaları (30.12.2024 itibarıyla)	77
Tablo 17	: Ön Mali Kontrol.....	78
Tablo 18	: İLYAS Raporlarına Erişim Sağlayabilen Kamu İdareleri ve Kullanıcı Sayıları	95
Tablo 19	: İLYAS Veri Giriş Yetkisine Sahip Kullanıcı Sayıları	95
Tablo 20	: Birim ve Soru Bazlı Memnuniyet Oranları.....	97
Tablo 21	: Politika Bazlı Memnuniyet Oranları.....	97
Tablo 22	: 2024 Yılında Desteklenen Projelerin Konularına Göre Dağılımı.....	138
Tablo 23	: 2024 Yılı Denetim Sonuçları	140
Tablo 24	: 2024 Yılı Bilgi Edinme İstatistikleri	141
Tablo 25	: 2024 Yılında İmzalanan Hukuki Metinler	146
Tablo 26	: IPA-II Dönemi Projeleri	149
Tablo 27	: 2024 Yılı İçinde Tamamlanan IPA-II Projeleri.....	149
Tablo 28	: IPA-II Döneminde Uygulaması Devam Eden Projeler	150
Tablo 29	: İhale Süreci Devam Eden Projeler (IPA-III Dönemi 2021-2027)	150
Tablo 30	: Avrupa Komisyonu Tarafından Onaylanan Projeler	151
Tablo 31	: 2024 İzleme Ziyaretleri.....	151
Tablo 32	: 2024 Merkez Birimleri Teftiş Raporlarının Dağılımı.....	155
Tablo 33	: 2024 Kış Teftişi Sonucunda Düzenlenecek Raporların Dağılımı	156
Tablo 34	: 2024 Yılında Yapılan Özel Teftişler	158
Tablo 35	: İçişleri e-Akademi Eğitim Faaliyetleri	162
Tablo 36	: 2024 Yılı Bakanlığımız Mevzuat Çalışmaları.....	167
Tablo 37	: e-Otoban Projesi Giden ve Gelen Evrak Sürecinde Entegre Olan Kurumlar.....	183
Tablo 38	: 2024 Yılında Denetim ve Danışmanlık Hizmeti Verilen Birimler ve Süreçler.....	184

KISALTMALAR

AB	: Avrupa Birliği
AFAD	: Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
AGİT	: Avrupa Güvenlik ve İş Birliği Teşkilatı
AKS	: Adres Kayıt Sistemi
BM	: Birleşmiş Milletler
BVYS	: Biyometrik Veri Yönetim Sistemi
DAP	: Dijital Arşiv Projesi
DAYS	: Dijital Arşiv Yönetim Sistemi
DERBİS	: Dernekler Bilgi Sistemi
EBYS	: Elektronik Belge Yönetim Sistemi
EKDS	: Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi
EYP	: El Yapımı Patlayıcı
GAMER	: Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi
GK	: Güvenlik Korucusu
HEYS	: Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi
İLYAS	: İl Yatırım Takip Sistemi
İSAY	: İnternet Sayfaları Yönetimi
KaYa	: Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi
KAYSİS	: Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi
KBÖ	: Kesintili Başlangıç Ödeneği
KDHS	: Kimlik Doğrulama Hizmet Sağlayıcısı
KEC	: Kart Erişim Cihazı
KGYS	: Kent Güvenlik Yönetim Sistemi
KPS	: Kimlik Paylaşım Sistemi
IPA	: Instrument for Pre-Accession Assistance
MAKS	: Mekânsal Adres Kayıt Sistemi
MERNİS	: Merkezi Nüfus İdare Sistemi
MİDAS	: Mülki İdari Sınırların Güncellenmesi ve Sayısallaştırılması Projesi
MUHBİS	: Muhtarlar Bilgi Sistemi
NATO	: North Atlantic Treaty Organization
NFC	: Near Field Communication
ÖBS	: Ölüm Bildirim Sistemi
PERDİS	: Performans Değerlendirme ve İzleme Sistemi
SKGG	: Sivil Katılım Görev Güçleri
STK	: Sivil Toplum Kuruluşları
TAİEX	: Technical Assistance and Information Exchange
TBMM	: Türkiye Büyük Millet Meclisi
TCKK	: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı
TFS	: Team Foundation Server
UNDP	: Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı
USOM	: Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi
VPN	: Virtual Private Network
YİKOB	: Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıkları

YÖNETİCİ ÖZETİ

Yüzyıllardır süregelen devlet akli ve yönetim tecrübesi, bugün de kamu hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesine rehberlik etmektedir. Devlet geleneğimizin önemli kurumlarından biri olan İçişleri Bakanlığı terörle mücadelede göç yönetimine, suçla mücadelede iç güvenliğe, uyuşturucuyla mücadelede trafik güvenliğine, afetlerle mücadelede nüfus hizmetlerine, aile içi ve kadına yönelik şiddetle mücadelede sivil toplum faaliyetlerine kadar geniş bir alanda bulunan sorumluluklarını, köklü tecrübesini Cumhurbaşkanlığı Hükümet Modeli'nin sağladığı hızlı ve etkin karar alma kabiliyetiyle birleştirerek etkin bir şekilde yerine getirmektedir.

Hem iç güvenlik hem de idari hizmetlerde elde ettiğimiz saha sonuçları ile terör, trafik gibi kronikleşmiş pek çok sorunu ciddi anlamda dizginlememiz bir yana, ortaya koyduğumuz dijital altyapı projeleri ve sivil hizmetlerde sağladığımız dönüşüm sayesinde vatandaş memnuniyetinde ölçülebilir başarılarla imza atmış bulunmaktayız.

İçişleri Bakanlığı'nın tüm faaliyetleri; kalkınma planları ve stratejik planlarımızda belirlenmiş hedefler doğrultusunda Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi ile tesis edilen yüksek koordinasyonla, değişimin ve sürekli gelişimin önemi göz önünde bulundurularak etkin ve verimli bir şekilde sürdürülmektedir. Faaliyetlerimiz önemli alanlarda politika belgeleri ile uyumlu bir şekilde yüksek seviyedeki beşerî, teknik ve lojistik kapasitemiz, birimlerimiz arasındaki entegrasyon ve etkin koordinasyon ile yerine getirilmekte ve sistemli bir biçimde izlenmektedir.

Sunduğumuz hizmetleri yerine getirirken Bütçe Kanunu ile Bakanlığımıza tahsis edilen ödeneklerin kullanımı ve faaliyetlerimizin sonuçlarını 5018 sayılı Kanunun 41'inci maddesi kapsamında kamu kaynaklarının rasyonel kullanımı ve harcamalarda şeffaflık ile hesap verme sorumluluğu çerçevesinde her yıl idare faaliyet raporlarımızda sunmaktayız.

Üst Politika Belgeleri ve Stratejik Plan ile uyumlu olarak hazırlanan Performans Programı'nda yer alan performans göstergelerine ilişkin izlemeler birimlerimizce 3 aylık dönemler itibarıyla Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından geliştirilen Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-Bütçe Sistemi) ile izlenmekte, sistem üzerinden edinilen formlar ile Stratejik Planın Değerlendirmesine ilişkin hazırlanan tablolar ayrıca takip edilmekte ve idare faaliyet raporlarımızda sunulmaktadır.

2024 yılı Bakanlığımız Performans Programı'nda; Karayolu Ulaşımı, Şehit Yakını ve Gaziler, Toplum Güvenliği, Vatandaşlık ve Sivil Toplum ile Yerel Yönetimlerin Güçlendirilmesi Programları altında toplamda 24 performans göstergesi belirlenmiş ve birimlerimizce 3 er aylık dönemler halinde izlenmiş ve yılsonu itibarıyla gerçekleştirmeler 2024 yılı Bakanlığımız İdare Faaliyet Raporu'nda değerlendirilmiştir.

2024 yılında İçişleri Bakanlığı gerçekleştirdiği faaliyetlerde sunulan hizmetlerin sürekliliğini, ulaşılan yüksek standartların korunmasını ve vatandaş memnuniyetini esas alan bir temel yaklaşımı benimsemiştir. Bu kapsamda Güvenli Yol Projesi ile karayolu ile ulaşım iyileştirilmiş ve standartları yükseltilmiş, şehit yakını ve gazilerimizin her zaman yanında olduğumuzu hissettirmek amacıyla gerekli destekler verilmiş, toplum güvenliğinin sağlanması amacıyla suçun önlenmesi ve suçla mücadele kapsamında kaçakçılık olayları azaltılmış ve topluma yönelik eğitici yayınlar hazırlanmış, terör ve terörle mücadelede doğan zararlar karşılanmış, acil çağrılarla tek bir numarada birleştiren 112 Acil Çağrı Merkezlerinin kurulması, yaygınlaştırılması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmış, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda kalite artışı sağlamaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiş, yerel yönetimlerin güçlendirilmesi ve altyapılarının desteklenmesi ve daha güçlü bir mali yapıya kavuşturulması amacıyla destekler verilmiştir.

2024 Yılı İdare Faaliyet Raporu kalkınma planı, orta vadeli program ve 2024-2028 İçişleri Bakanlığı Stratejik Planı ile uyumlu olarak hazırlanmıştır.

Birinci Bölüm

GENEL BİLGİLER

A. MİSYON VE VİZYON

Misyon

Temel hak ve özgürlükleri esas alarak ülkemizin bütününde; iç güvenlik, kıyı ve kara sularının emniyetini sağlama, göç yönetimini ve kurumlar arası iş birliğini geliştirme, afet ve acil durumlara ilişkin süreçleri yönetme, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini sunma ve sivil toplumun gelişimini destekleme, etkin il ve ilçe yönetimini tesis etme görevlerini insan odaklı yerine getirmek.

Vizyon

**# TÜRKİYE'NİN
HUZURU**



B. İÇİŞLERİ BAKANLIĞININ YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLARI

İçişleri Bakanlığı yetki, görev ve sorumluluklarını; merkez ve taşra teşkilatı ile ilgili ve bağlı kuruluşları aracılığıyla yerine getirmektedir. İçişleri Bakanlığı; merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatından oluşur.

Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (Kararname Numarası 1) 254. maddesinde Bakanlığın görev ve yetkileri şu şekilde belirlenmiştir:

- Bakanlığa bağlı iç güvenlik kuruluşlarını idare etmek suretiyle ülkesi ve milleti ile bölünmez bütünlüğünü, yurdun iç güvenliğini ve asayişini, kamu düzenini ve genel ahlakı, Anayasada yazılı hak ve hürriyetleri korumak,
- Sınır, kıyı ve karasularımızın muhafaza ve emniyetini sağlamak,
- Karayollarında trafik düzenini sağlamak ve denetlemek,
- Suç işlenmesini önlemek, suçluları takip etmek ve yakalamak,
- Her türlü kaçakçılığı men ve takip etmek,
- Yurdun iç politikasına, il ve ilçelerin genel ve özel durumları ile ilgili değerlendirmeler yapmak ve Cumhurbaşkanı'na tekliflerde bulunmak,
- Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini yürütmek,
- Pasaport hizmetlerini yürütmek,
- Kanunlarla veya Cumhurbaşkanlığı kararnameleriyle verilen diğer görevleri yapmak.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

İçişleri Bakanlığı Ana Hizmet Binasında Yer Alan Birimler

- Bakanlık Makamı,
- Özel Kalem Müdürlüğü,
- Personel Genel Müdürlüğü,
- Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği,
- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı,
- Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü,
- Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi.

İçişleri Bakanlığı Ek Hizmet Binalarında Yer Alan Birimler

- Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü,
- Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü,
- İller İdaresi Genel Müdürlüğü,
- Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü,
- Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı,
- Strateji Geliştirme Başkanlığı,
- Eğitim Dairesi Başkanlığı,
- Kaçakçılık ve İstihbarat Harekât ve Bilgi Toplama Dairesi Başkanlığı,
- Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı,
- İç Denetim Birimi Başkanlığı,
- İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı,
- Araştırma ve Etütler Merkezi,
- Özel İdareler ve Belediyeler Kefalet Sandığı Başkanlığı.

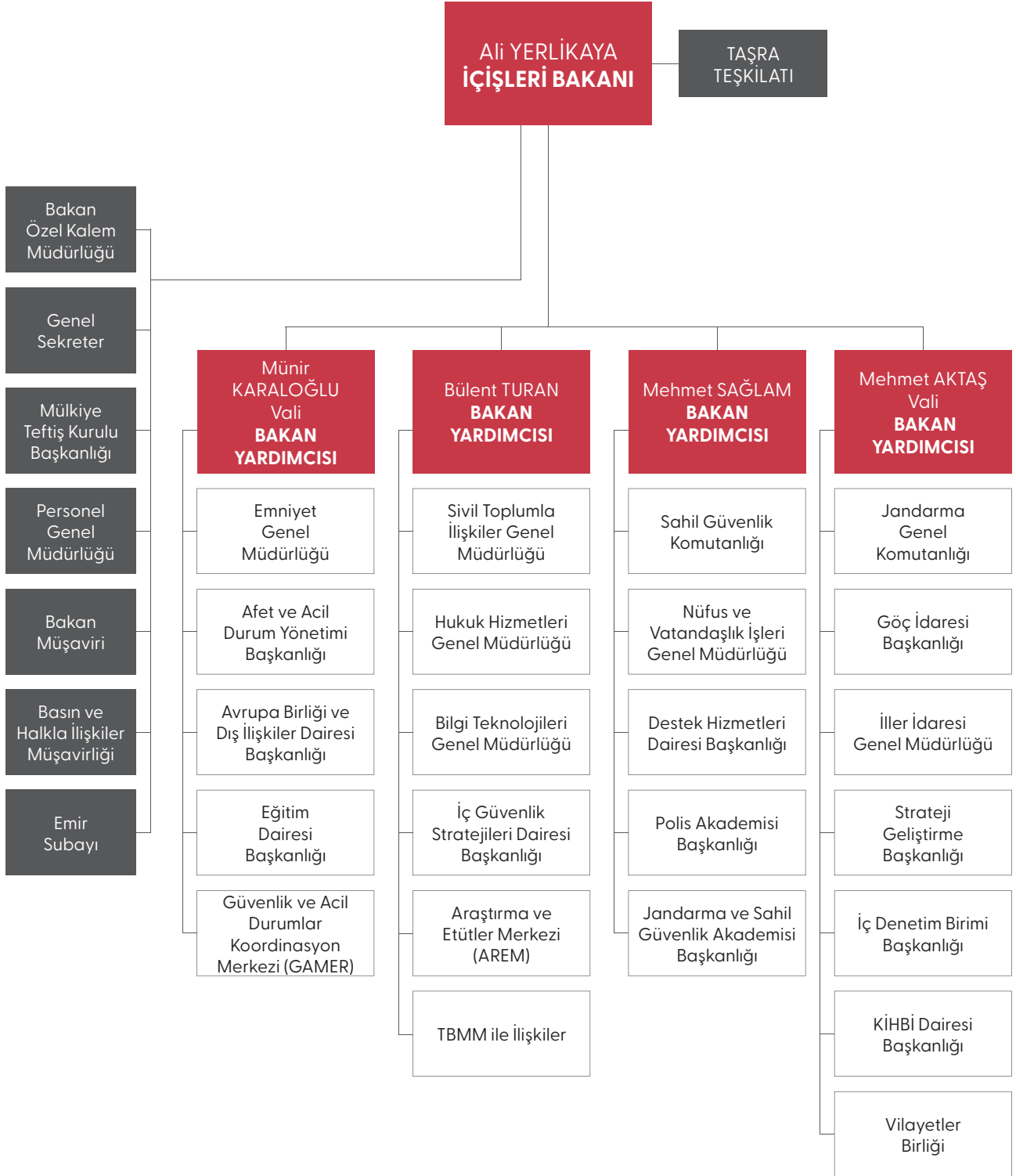
Tablo 1: İçişleri Bakanlığı Merkez-Taşra Teşkilatı Fiziki Altyapısı

	BİNA SAYISI	
	MERKEZ	TAŞRA
	2024	2024
Hizmet Binası (Tahsisli)	9*	986
Hizmet Binası (Kiralık)	3	31
Lojman (Tahsisli)	332	248
Kreş	1	-
TOPLAM	345	1.265

*9 Hizmet Binasından Cebeci Şehit Birol ÖZTEKİN Polis Merkez Amirliği hizmet binasının 3. ve 4. katları Kaçakçılık İstihbarat, Harekât Bilgi Toplama Dairesi Başkanlığı tarafından kullanılmak üzere Bakanlığımıza tahsis edilmiştir.

2. Teşkilat Yapısı

İçişleri Bakanlığı Teşkilat Şeması



3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

Milletimizin emaneti olan kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması amacıyla Bakanlık hizmetlerinin yürütülmesi sırasında bilgi ve teknoloji kaynaklarından azami ölçüde faydalanılmaktadır. Bu çerçevede, halihazırda kullanılmakta olan sistemlerin geliştirilmesinin yanı sıra ihtiyaçlar çerçevesinde yeni uygulamalar da geliştirilmektedir.

İçişleri Bakanlığı ve bağlı kuruluşlarının biyometrik verileri alma, kayıt etme, alınan görüntüleri tanımlama, iyileştirerek kullanma suretiyle adli inceleme, kimlik tanıma ve kimlik doğrulama işlemlerini yapabileceği, öncelikle parmak izi verilerine ait imgeleri işleme, iyileştirme, formatlar arası dönüşüm, öznitelik çıkarımı, parmak izlerini eşleştirme, doğrulama veya tanıma işlemlerinin yapılacağı, tek bir biyometrik veri üzerinden işleyebileceği gibi ayrıca tüm biyometrik veriler ile de işleyebilecek kurumlar arası entegre olarak çalışacak olan Biyometrik Veri Sistemi (BVS) Projesi sistemi geliştirilmiştir.

İçişleri Bakanlığı merkez birimleri, YİKOB'lar, il özel idareleri, valilik ve kaymakamlıklarca yürütülen iş ve işlemlerin elektronik ortamda sürdürülmesini ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile bilgi paylaşımını amaçlayan e-Dönüşüm Türkiye Projesi faaliyetleri kapsamındaki e-İçişleri Sistemi ile Bakanlığımızca yürütülen mali iş ve işlemlerin hızlı ve kolay sonuçlandırılabilmesi için Hazine ve Maliye Bakanlığınca geliştirilen KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi) ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından geliştirilen Kaya ve e-Bütçe (Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi) kullanılmaktadır.

İl düzeyinde yürütülen kamu yatırımlarının elektronik ortama «yatırımlara ilişkin güncel verileri içeren, coğrafi tabanlı ve görsel bilgilerle desteklenmiş bir şekilde» aktarılması, kamu yatırımlarının, yerel ve merkezi düzeyde aktif olarak izlenmesi, analiz edilmesi ve geleceğe yönelik olarak projeksiyon yapılabilmesi maksadıyla İl Yatırım Takip Sistemi (İLYAS) Projesi geliştirilmiştir.

Vatandaşlarımıza hızlı, etkin ve etkili bir hizmet sunmak, vatandaşlarımızın kamu hizmetlerine erişimini kolaylaştırarak öneri, talep ve şikâyetlerini içeren başvurularını en kısa sürede sonuçlandırmak, kamu hizmetlerinin sunumunda memnuniyeti ve devletle vatandaşlarımız arasındaki karşılıklı iletişim ve güveni artırmak amacıyla Açık Kapı Projesi faaliyete geçirilmiştir. Proje "<https://acikkapi.gov.tr/>" adresinde hizmet vermektedir.

PERDİS'in genel amacı İçişleri Bakanlığı'na bağlı kamu kurum ve kuruluşlarınca yürütülen faaliyetlerin, kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda gerçekleşip gerçekleşmediğini değerlendirerek kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamaktır. PERDİS İçişleri Bakanlığı merkez birimlerini, bağlı kuruluşları ve bunların taşra birimlerini, valilikleri ve kaymakamlıkları kapsar. Performans değerlendirmenin kapsamı Bakanlığımız sorumluluk alanındaki iş ve işlemlerdir.

Belediyelerin tek veri tabanında ortak bir altyapıda, standart yazılımlarla tüm iş ve işlem süreçlerini elektronik ortamda yapabilmelerini ve yerel hizmetlerin elektronik ortamda vatandaşa sunulmasını sağlamak amacıyla e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi yürütülmektedir.

Ülkemizde farklı acil yardım çağrıları için kullanılan 7 kuruma ait acil çağrı numaralarının (İtfaiye: 110, Jandarma: 156, Emniyet: 155, Sağlık: 112, Orman: 177, Sahil Güvenlik: 178, AFAD: 122) tek numara (112) altında toplanması için Yeni Nesil 112 Acil Çağrı Merkezleri Yazılımı Projesi yürütülmektedir. İşitme engelli

vatandaşlarımız için kendilerine özgü geliştirilen programlar (telefon uygulamaları gibi) sayesinde, 112 Acil Çağrı Merkezi ile görüntülü bir şekilde işaret diliyle haberleşmeleri ve mesajlaşmaları (Engelsiz 112 Projesi) sağlanmıştır. Herhangi bir ildeki çağrı merkezine yabancı bir dilde çağrı düştüğünde alınan çağrı Ankara Merkez Acil Çağrı Merkezine Yeni Nesil 112 Yazılımı sayesinde yönlendirilmektedir. 112'yi arayan ve yabancı dil konuşan kişiler İngilizce, Almanca, Arapça ve Rusça dillerinde taleplerini Ankara 112 Acil Çağrı Merkezindeki yabancı dil havuzu operatörlerine iletebilmekte ve acil çağrı hizmetlerinden faydalanabilmektedir.

e- Çağrı Projesi araç içi acil çağrı sistemidir. Kaza anında 112 Acil Çağrı Merkezinin otomatik olarak aranması ile kazazede bilinçsiz olsa dahi, kaza yerinin coğrafi koordinatlarının ve ilgili diğer bilgilerin Ankara acil çağrı merkezine iletimi sağlanmaktadır. Ayrıca acil çağrı butonuna manuel olarak basılmasıyla 112 Acil Çağrı Merkezleri aranabilmektedir.

Kamu düzenini ve güvenliğini bozucu nitelikteki olayların önlenmesi, bu olaylar sonucu ortaya çıkan acil durumlarda koordinasyonun sağlanmasını kolaylaştıracak bir sistem olup tanımlanan olaylarda ihbar anından başlayarak sonuçlandırılmasına kadar olan süreçte ortaya çıkan bilgileri güvenli bir şekilde elde ederek olay ile ilgili tüm veri tabanlarında var olan bilgiler ile birlikte illerde ve merkezde koordinasyon makamlarına raporlayan ve analiz etme imkanı sağlayan yine ihtiyaç halinde operasyon makamlarına anlık gerekli bilgileri aktarmak için GAMER Yazılımı Projesi yürütülmektedir.

Bakanlığımız teşkilat yapısındaki kurumların internet sitelerinde sunulan bilgi ve hizmetlerin, kurumsal kimlik ve kullanıcı davranışları göz önünde bulundurularak kullanıcı arayüz tasarımlarının dünyada kabul görmüş standartlara uygun olarak yenilenip kurumlar arasında tasarımsal bir bütünlük sağlanması ve kurumların tek içerik yönetim sistemi kullanarak içeriklerini yönetebilmesi için İnternet Siteleri Merkezi İçerik Yönetim Sistemi Projesi yürütülmektedir. Taşra teşkilatı olan kamu kurum ve kuruluşlarının evrak onayı, evrak geliş-gidiş süreçlerini yöneticinin önüne tek arayüz ile birleştirilmesi için e-Otoban Projesi kullanılmaktadır.

Muhtarların elektronik ortamda talep, istek, görüş, öneri ve şikayetlerini iletebilmeleri sağlanmış, yapacakları taleplerin takip edilip raporlanması ve bu sayede görevlerini daha kaliteli, etkin ve süratli bir şekilde yürütmeleri için Muhtar Bilgi Sistemi kullanılmaktadır.

Büyük ölçekli projeler kapsamında verilen kullanıcı eğitimleri ile Eğitim Dairesi Başkanlığınca yürütülen hizmet içi eğitimlerin, merkez ve taşra teşkilatı personeline elektronik ortamda zaman ve mekân kısıtlaması olmaksızın sunulması amacıyla Uzaktan Eğitim Platformu kullanılmaktadır.

Bakanlık merkez birimleri, valilikler ve kaymakamlıkların bütün iş ve işlemlerinin elektronik ortamda, yüksek performansta yapılabilmesi için gerekli donanım ve ağ alt yapısı yenilenmesi ve güçlendirilmesi çalışmaları yürütülmektedir.

Derneklere yönelik iş ve işlemleri elektronik ortamda yapmak, beyanname ve bildirimleri online olarak almak, kamu kurum ve kuruluşları ile veri alışverişi yapmak, e-İçişleri ile entegrasyon sağlanarak istatistiki bilgileri sorgulamak ve raporlamak, derneklerle ilgili politika belirleyicilere ve ilgili kurumlara doğru bilgileri aktarmak amacıyla DERBİS (Dernekler Bilgi Sistemi); nüfus ve vatandaşlık işleri ile nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, yabancılar ile yapılan evlenmeler ve Adres Kayıt Sistemi ile ilgili istatistikleri toplamak ve sonuçlarını değerlendirmek amacıyla MERNİS (Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi) kullanılmaktadır.

Tablo 2: Teknolojik Kaynaklar

	MEVCUT DURUM		TOPLAM
	MERKEZ	TAŞRA	
Bilgisayar	4.191	39.161	43.352
Yazıcı	2.146	29.308	31.454
Tarayıcı	309	13.273	13.582
Güç Kaynağı (Ups)	78	2.933	3.011
Dizüstü Bilgisayar	1.890	3.677	5.567
Tablet	906	4.281	5.187
Projeksiyon	55	1.776	1.831
Faks Cihazı	35	1.276	1.311
Fotokopi Makinası	141	1.603	1.744
Baskı Makinası (Ofset)	3	13	16
Baskı Makinası (Kimlik Baskı)	24	43	67
TOPLAM	9.778	97.344	107.122

4. İnsan Kaynakları

Aşağıdaki Tablolarda yer alan insan kaynaklarına ilişkin veriler 20/01/2025 tarihinde Personel Genel Müdürlüğü'nden alınmıştır.

Tablo 3: Hizmet Sınıfı İtibarıyla Personel Dağılımı

*HİZMET SINIFLARI İTİBARIYLA PERSONEL DAĞILIMI		SAYI
MEMUR	Mülki İdare Amirliği Hizmetleri Sınıfı	336
	Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	1.638
	Sağlık Hizmetleri Sınıfı	11
	Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Sınıfı	1
	Teknik Hizmetler Sınıfı	429
	Yardımcı Hizmetler Sınıfı	59
	Avukatlık Hizmeti Sınıfı	27
	MEMUR TOPLAMI	2.501
DİĞER	Sözleşmeli Personel	376
	Sürekli İşçi	404
	DİĞER TOPLAMI	780
GENEL TOPLAM		3.281

* Bakanlık merkez teşkilatını kapsamaktadır.

Tablo 4: Öğrenim Durumu İtibarıyla Personel Dağılımı

ÖĞRENİM DURUMU	SAYI
Okur-Yazar	0
İlköğrenim	111
Ortaöğrenim	444
Önlisans	343
Lisans	1.885
Yüksek Lisans	447
Doktora	43
Doçent	8
Diğer	0
TOPLAM	3.281

Tablo 5: Yabancı Dil Düzeyi İtibarıyla Personel Dağılımı

YABANCI DİL DÜZEYİ	SAYI
Bilmiyor	2.914
Biliyor (az)	244
YDS (90-100)	22
YDS (80-89)	30
YDS (70-79)	65
YDS (60-69)	5
YDS (50-59)	1
TOPLAM	3.281

Tablo 6: Taşra Teşkilatı Kadro Dağılımı

SINIF	UNVAN	DOLU	BOŞ	TOPLAM
GİH	İL SİVİL TOPLUMLA İLİŞKİLER MÜDÜRÜ	70	11	81
GİH	İL PLANLAMA UZMANI (Ş)*	1		1
GİH	112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRÜ	73	8	81
GİH	İL İDARE KURULU MÜDÜRÜ	73	8	81
GİH	İL BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜD.	51	30	81
GİH	İL NÜFUS VE VATANDAŞLIK MÜDÜRÜ	80	1	81
GİH	İL YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ	69	12	81
GİH	İL DERNEKLER MÜDÜRÜ	2		2
GİH	İL MÜDÜR YARDIMCISI		1	1
GİH	SOSYAL ETÜT VE PROJE MÜDÜRÜ	65	16	81
GİH	ÖZEL KALEM MÜDÜRÜ	34	47	81
GİH	YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ	762	160	922
GİH	İDARE VE DENETİM MÜDÜRÜ	76	5	81
GİH	MÜDÜR (ÖZEL)**		5	5
GİH	MÜDÜR YARDIMCISI (ÖZEL)**		5	5
GİH	NÜFUS MÜDÜRÜ	884	119	1.003
GİH	İLÇE SİVİL TOPLUMLA İLİŞKİLER MÜDÜRÜ	7	7	14
GİH	BUCAK MÜDÜRÜ		1	1
GİH	ŞUBE MÜDÜRÜ	438	95	533
GİH	UZMAN	5		5
GİH	UZMAN (ÖZEL)**	11	151	162

GİH	İL PLANLAMA VE KOORDİNASYON MÜDÜRÜ	52	29	81
GİH	İL PLANLAMA UZMANI	104	308	412
GİH	ARAŞTIRMACI	65	102	167
GİH	ARAŞTIRMACI (ÖZEL)**	35	305	340
GİH	ARAŞTIRMACI (Ş)*	2		2
GİH	MUHASEBECİ	10	1	11
GİH	MÜTERCİM		17	17
GİH	ARAŞTIRMACI (703) ****	3	5	8
GİH	İL PLANLAMA UZMAN YARDIMCISI	235	685	920
GİH	ŞEF	2.311	827	3.138
GİH	ŞEF (ÖZEL)**	40	300	340
GİH	ŞEF (Ş)*	8		8
GİH	AYNİYAT SAYMANI	1		1
GİH	MEMUR	992	2.637	3.629
GİH	MEMUR (Ş)*	909		909
GİH	AMBAR MEMURU		1	1
GİH	KORUMA VE GÜVENLİK GÖREVLİSİ	254	3	257
GİH	ÇAĞRI KARŞILAMA MEMURU	2.100	276	2.376
GİH	BİLGİSAYAR İŞLETMENİ	960	851	1.811
GİH	BİLGİSAYAR İŞLETMENİ (Ş)*	4		4
GİH	VERİ HAZIRLAMA VE KONT. İŞLETMENİ	10.682	5.624	16.306
GİH	VERİ HAZIRLAMA VE KONT. İŞLETMENİ (ÖZEL)**	11	34	45
GİH	VERİ HAZIRLAMA VE KONTROL İŞLETMENİ (Ş)*	279		279

GİH	ŞOFÖR	432	1.445	1.877
GİH	ARAŞTIRMACI (6191) ***	16	30	46
MİAH	OHAL BÖLGE VALİSİ		1	1
MİAH	VALİ	81		81
MİAH	VALİ YARDIMCISI	392	218	610
MİAH	HUKUK MÜŞAVİRİ	58	92	150
MİAH	HUDUT MÜLKİ İDARE AMİRİ	5	6	11
MİAH	İL HUKUK İŞLERİ MÜDÜRÜ	6	75	81
MİAH	KAYMAKAM	782	144	926
MİAH	KAYMAKAM ADAYI	398	119	517
SH	SOSYAL ÇALIŞMACI	92	11	103
SH	SOSYAL ÇALIŞMACI (Ş)*	1		1
SH	DAİRE TABİBİ		1	1
SH	PSİKOLOG	8	27	35
SH	PSİKOLOG (Ş)*	1		1
TH	KAPTAN	1		1
TH	KÜTÜPHANECİ	2	8	10
TH	PROGRAMCI	247	135	382
TH	PROGRAMCI (Ş)*	6		6
TH	MÜHENDİS (ÖZEL)**	15	106	121
TH	MÜHENDİS	628	254	882
TH	MÜHENDİS (Ş)*	6		6
TH	MİMAR	51	48	99

TH	İSTATİSTİKÇİ		1	1
TH	TEKNİKER (ÖZEL)**	44	137	181
TH	TEKNİKER	245	150	395
TH	TEKNİKER (Ş)*	13		13
TH	GRAFİKER		1	1
TH	TEKNİSYEN	784	229	1.013
TH	TEKNİSYEN (ÖZEL)**	88	399	487
TH	TEKNİSYEN (Ş)*	22		22
AH	AVUKAT	80	37	117
YH	TEKNİSYEN YARDIMCISI	4	1	5
YH	HİZMETLİ	1.883	1.042	2.925
YH	HİZMETLİ (Ş)*	963		963
YH	AŞÇI		51	51
YH	KALORİFERCİ	2	82	84
YH	BAHÇIVAN	6	37	43
YH	BEKÇİ	3	2	5
YH	DAĞITICI	77	106	183
TOPLAM		29.200	17.682	46.882

*Ş : Şahsa Bağlı Kadro

**ÖZEL : Özelleştirme Kadroları

***6191 : Türk Silahlı Kuvvetleri Personel Kanununa Eklenen Geçici 32. Madde Kapsamında Atanan Personele İlişkin Ünvan

****703 : Kanun Hükmünde Kararname

5. Sunulan Hizmetler

İller İdaresi Genel Müdürlüğü

- Yurdun iç politikasına, il ve ilçelerin genel ve özel durumlarına ait bilgileri toplamak ve değerlendirmek,
- Mülki idare birimlerinin kurulmasına, kaldırılmasına, sınır ve adlarının değiştirilmesine, merkezlerinin belirtilmesine, mülki ayrılma ve birleşmeler ile köy, önemli mevki ve tabii yer adlarının değiştirilmesine ait işlemleri yürütmek, mülki idare birimleriyle ilgili yayınlar yapmak,
- İl ve ilçelerin idaresine, yardım toplanmasına, taşınmaz mal zilyetliğine ve sivil hava meydanları, limanlar ve sınır kapılarına ait mevzuatın uygulanmasını takip etmek,
- Mülki protokol ve merasim hizmetlerini düzenlemek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü

- Ülke nüfusunun yapısı, nitelikleri, nüfus hareketleri ve bunlardaki gelişmelere göre takip edilecek politikaların tespitine dair çalışmaları ilgili kuruluşlarla iş birliği içinde yapmak, belirlenecek esasların yürütülmesini sağlamak,
- Nüfus hareketlerini takip etmek ve değerlendirmek, merkezde bir nüfus bilgi bankası kurmak, aile ve hayat istatistiklerine ait verileri toplamak, ilgili kuruluşlarla iş birliği içerisinde yayınlamak,
- Nüfus hizmetlerini düzenlemek, yürütmek, takip etmek, denetlemek ve değerlendirmek, usulüne göre tesis edilmemiş kayıtların silinmesini karara bağlamak, maddi hataları düzeltmek, aile kayıtlarını birleştirmek, mükerrer kayıtları birbirine göre tamamlamak ve diğerlerini silmek, nüfus hizmetleri ile ilgili olarak diğer bakanlık, kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon sağlamak,
- Vatandaşlığın kazanılması, kaybı ve göçmen olarak kabule dair işlemleri yürütmek ve vatandaşlıkla ilgili kanunları uygulamak, vatandaşlık anlaşmazlıklarını karara bağlamak ve vatandaşlık incelemelerini yapmak,
- Nüfus cüzdanlarının yürürlük, değiştirme ve geçerlilik tarihlerini belirlemek ve nüfus cüzdanlarının üretiminde uygulanacak sistem ve teknolojiyi tespit etmek,
- Pasaport, pasaport yerine geçen belgeler ve sürücü belgelerinde yer alacak bilgiler ile biyometrik verinin türü, niteliği ve alınma yaşını tespit etmek, bu belgelerin tasarımı, temini, basımı, dağıtımı, teslimi ile üretim ve kişiselleştirilmesine ilişkin işlemleri yürütmek ve bunlara dair usul ve esasları belirlemek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Personel Genel Müdürlüğü

- Bakanlığın personel planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmalar yapmak, personel sisteminin geliştirilmesiyle ilgili tekliflerde bulunmak,
- Bakanlık personelinin atama, özlük ve emeklilik işlemleriyle ilgili işleri yapmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

- 26/09/2011 tarihli ve 659 sayılı Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre hukuk birimlerine verilen görevleri yapmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü

- Bakanlık projelerinin Bakanlık bilişim altyapısına uygun olarak tasarlanmasını ve uygulanmasını sağlamak, teknolojik gelişmeleri takip etmek,
- Bakanlık bilişim hizmetlerinde kullanılan yazılım ve donanımların dışa bağımlılığını azaltmak üzere yerlilik ve millilik oranlarını artırmak için çalışmalar yürütmek, yenilikçi ve dönüştürücü proje üretmek, bu amaçla Ar-Ge çalışmalarını yapmak ve yaptırmak,
- Siber güvenlik alanında Bakanlık merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatı ile bağlı kuruluşları nezdinde gerekli önlemleri almak ve çalışmaları yürütmek,
- Bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri almak, politika ve ilkeleri belirlemek, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek,
- Bakanlığın görev alanına giren bilişim konularında bağlı kuruluşlar ve mahalli idareler ile her türlü koordinasyon, standardizasyon ve entegrasyonu sağlamak,
- Bakanlık bağlı kuruluşlarınca yürütülen güvenlik hizmetleri ile ilgili bilişim uygulamalarında koordinasyonu sağlamak, bu alanda Ar-Ge çalışmaları yapmak ve yaptırmak,
- Bakanlık hizmetleriyle ilgili bilgileri toplamak ve ilgili birimlerle iş birliği içinde veri tabanları oluşturmak, Bakanlığın dijital dönüşüm ve dijital arşiv hizmetlerini yürütmek,
- Bakanlığın görev alanına giren konular itibarıyla yapay zekâ ile büyük veri alanlarında dünyadaki gelişmeleri takip etmek ve bunlara ilişkin altyapı, yazılım ve donanım çalışmalarını yapmak,
- Bakanlığın internet sayfaları, elektronik imza ve elektronik belge uygulamaları ile ilgili teknik çalışmaları yapmak,
- Cumhurbaşkanlığınca ve Bakanlıkça hazırlanan eylem planlarında yer alan bilgi teknolojileri ile ilgili stratejilerin ve eylemlerin Bakanlık merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatı ile bağlı kuruluşları nezdinde koordine ederek uygulanmasını sağlamak,
- Bakanlıkça yürütülen e-Devlet ve yalınlaştırma çalışmalarına teknolojik destek vermek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Teftiş Kurulu Başkanlığı

- Bakanlığın merkez birimlerinin, bağlı kuruluşların, il ve ilçelerin ve mahalli idarelerle, bunlara bağlı ve bunların kurdukları veya özel kanunlarla veya Cumhurbaşkanlığı kararnameleriyle kurulmuş birlik, işletme, müessese ve teşebbüslerin işlem ve hesaplarını teftiş etmek ve denetlemek, inceleme ve soruşturma yapmak,
- Bakanlığın amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programlara uygun çalışmasını temin etmek amacıyla gerekli teklifleri hazırlamak ve Bakan'a sunmak,
- Mahalli idarelerin seçilmiş veya tayin edilmiş organları ve bunların üyeleriyle diğer kamu görevlileri hakkında inceleme, araştırma ve soruşturma yapmak,
- Bakanlığın mahalli idareler üzerinde sahip olduğu vesayet yetkisinin mevzuat hükümleri gereğince uygulanmasını sağlamak,

- Teftiş rapor ve layihaları ile soruşturma raporlarını inceleyip değerlendirmek,
- Çeşitli konularda inceleme ve araştırmalar ile merkez, il ve ilçe kuruluşlarının özel teftişlerini yapmak,
- Müfettişlerin yıllık çalışma programlarını hazırlamak, Bakanlık ve Bakanlığa bağlı kuruluşların denetim programları arasında koordinasyonu sağlamak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Strateji Geliştirme Başkanlığı

- 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 15'inci maddesi, Cumhurbaşkanlığı kararnameleri ve diğer mevzuatla strateji geliştirme ve mali hizmetler birimlerine verilen görevleri yapmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Kaçakçılık İstihbarat Harekât ve Bilgi Toplama Dairesi Başkanlığı

- Her türlü kaçakçılık faaliyetlerine ait istihbaratı Devlet çapında toplayıp değerlendirmek, kaçakçılığın men, takip ve tahkik görevli kuruluşlara bilgi vermek, bağlı kuruluşların önleme ve yakalama faaliyetlerini yönlendirmek ve ilgili kuruluşlar arasında koordinasyon ve iş birliği yapılması için gerekli tedbirleri almak,
- Kaçakçılıkla mücadele, hedef, taktik ve usullerini tespit etmek ve eğitici nitelikte yayımlar yapmak,
- Suç işleyip ele geçmeyen kişilerin, çalınan veya kaybedilen motorlu taşıtların, ateşli silahların, kimliği ispata yarayan her türlü belgelerin kayıtlarını tutarak güvenlik kuvvetlerine bildirmek, görevli kuruluşlarla ilgili kuvvetleri arasında koordinasyon sağlamak.
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü

- Dernekler ve şubelerinin, derneklerin ve vakıfların üst kuruluşlarının, yabancı dernek, vakıf ve kâr amacı gütmeyen kuruluşların Türkiye'deki şubeleri ile temsilciliklerinin kayıtlarını tutmak, iş ve işlemlerini yürütmek,
- 26/3/1987 tarihli ve 3335 sayılı Uluslararası Nitelikteki Teşekküllerin Kurulması Hakkında Kanun hükümlerine göre kurulan teşekküllerin kayıtlarını tutmak, iş ve işlemlerini yürütmek,
- Yardım toplama mevzuatına ilişkin iş ve işlemleri yürütmek,
- 4/11/2004 tarihli ve 5253 sayılı Dernekler Kanunu'nun 35'inci maddesi kapsamındaki iş ve işlemler ile vakıflar, sendikalar, siyasi partiler, vakıf ve sendikaların üst kuruluşlarıyla ilgili olarak İçişleri Bakanlığına mevzuatla verilen görevleri yapmak, bu kuruluşlar ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek,
- 5253 sayılı Kanun kapsamındaki platformlarla ilgili iş ve işlemleri yürütmek,
- Görev alanına giren kuruluşlara rehberlik ve danışma hizmeti sunmak, idari, mali ve teknik destekte bulunmak, bunlarla ortak projeler yürütmek, eğitim ve benzeri konularda iş birliği yapmak,
- Sivil toplum kuruluşları, ilgili kurumlar, üniversiteler ve diğer araştırma kuruluşlarıyla iş birliği içerisinde, görev alanına giren konularda araştırma-geliştirme çalışmalarında bulunmak, orta ve uzun vadeli stratejileri belirlemek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi

- Kamu düzeni ve güvenliğini, bireylerin temel hak ve hürriyetlerini, toplumun huzur ve güvenini temin etmeye yönelik faaliyetler ile doğa, insan ve teknoloji kaynaklı acil durumlarda ortaya çıkabilecek her türlü güvenlik riskinde, güvenlik odaklı olarak Bakanlık merkez birimleri, bağlı kuruluşlar, valilikler, mahalli idareler, diğer bakanlıklar, kurum ve kuruluşlar, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları arasında koordinasyon ve iş birliğini sağlamak,
- Güvenlik ve güvenlik kaynaklı acil durumlarda bütünsel bir yönetim anlayışı ile olay öncesi, sırası ve sonrasında yürütülecek faaliyetlerin yer aldığı acil durum planlamasını yapmak, yaptırmak ve buna ilişkin uygulama tedbirlerini almak,
- Sivil savunma ve seferberlik hizmetlerine ilişkin ilgili mevzuatla Bakanlığa verilen görevleri yerine getirmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

- Bakanlığın Avrupa Birliği ile ilişkilerini yürütmek ve Avrupa Birliğine uyum çalışmalarında koordinasyonu sağlamak,
- Bakanlığın yabancı ülkeler ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkilerini yürütmek ve bu konuda koordinasyonu sağlamak,
- Avrupa Birliği, uluslararası kuruluşlar ve diğer ülkelerce sağlanan mali kaynakların proje bazlı kullanım sürecini yürütmek, Bakanlık merkez ve bağlı birimlerince yürütülen projelerin uygulanmasını izlemek ve koordinasyonunu sağlamak,
- Bakanlığın görev alanına giren konularda insan haklarının korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak, bu konularda Bakanlık birimleri arasında koordinasyonu sağlamak, ülkemizin taraf olduğu uluslararası anlaşmaların denetim mekanizmaları ile ilgili çalışmaları yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Eğitim Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık merkez ve taşra teşkilatı ile bağlı kuruluşların eğitim planını hazırlamak, yayınlamak ve uygulanmasını takip etmek,
- Bakanlık merkez teşkilatı personeli ile ilgili hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek ve uygulamak,
- Kalkınma planı ve yıllık programlar gereğince bakanlığın merkez ve taşra teşkilatının eğitim ihtiyaçlarını tespit etmek, kaynakları belirlemek, değerlendirmek ve sağlamak,
- Bakanlık personelinin yurt içinde ve yurt dışında yetiştirmek için hizmet içi eğitim merkezleri ve mesleki eğitim kurumları açmak ve yönetmek,
- Eğitim faaliyetleri ile ilgili dokümantasyon, yayım ve arşiv hizmetlerini yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- Bakanlık için gerekli araç, gereç ve malzemenin temini ile ilgili hizmetleri yürütmek,
- İhtiyaç duyulan bina ve arazinin kiralanma, satın alma işlemlerini yürütmek,
- Valilik ve kaymakamlık binalarının yapımını programlamak, satın alma ile kiralanması işlemlerini yürütmek ve bunların onarımlarını yapmak,
- Temizlik, aydınlatma, ısıtma, bakım, onarım ve taşıma hizmetlerini yapmak,
- Bakanın direktif ve emirlerini ilgililere duyurmak ve işlemlerini takip etmek, bakanlığın iç ve dış protokol hizmetlerini yürütmek,
- Süreli evrakın zamanında işleme konulmasını sağlamak,
- Bakanlığı ilgilendiren toplantı, brifing ve görüşmeleri düzenlemek, bunlara ait önemli not ve tutanakları düzenlemek ve ilgili birimlere duyurmak,
- Genel evrak, arşiv ve haber merkezinin hizmet ve faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı

- İç güvenlikle ilgili stratejilerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütmek ve bu stratejilerin uygulamasını izlemek,
- Gerekli araştırma, analiz ve değerlendirme çalışmaları yapmak veya yaptırmak, kamuoyunu bilgilendirmek ve halkla iletişimi sağlamak,
- Güvenlik kuruluşlarına ve ilgili kurumlara stratejik bilgi desteği sağlamak, iç güvenlik ile ilgili stratejik istihbaratı değerlendirmek ve ilgili birimlerle paylaşmak,
- Görev alanına giren konularda çalışmak üzere, görevleri ve hizmet süreleri belirtilmek kaydıyla, İşleri Bakanının onayı ile özel ihtisas ve araştırma komisyonları kurup çalıştırmak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

- Bakanlığın basın ve halkla ilişkilerle ilgili faaliyetlerini planlamak ve bu faaliyetlerin belirlenecek usul ve ilkelere göre yürütülmesini sağlamak,
- 09/10/2003 tarihli ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirleri almak,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

Özel Kalem Müdürlüğü

- Bakanın resmi ve özel yazışmalarını yürütmek,
- Bakanın her türlü protokol ve tören işlerini düzenlemek ve yürütmek,
- Bakanın ziyaret, davet, karşılama ve uğurlama, ağırlama, milli ve dini bayramları ile ilgili hizmetleri düzenlemek ve diğer kuruluşlarla koordine etmek,
- Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

İç Kontrol Sisteminin Oluşturulmasına Yönelik İş ve İşlemler

Bakanlığımızda etkili ve güvenilir bir iç kontrol sisteminin oluşturulmasına yönelik çalışmalar, İçişleri Bakanlığı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda, birimlerde izlenecek yol haritasını belirlemek amacıyla 2009-2024 yılları arasında 7 adet İçişleri Bakanlığı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlanmış ve Bakanlık hizmet birimleri tarafından bu planlarda öngörülen eylemler hayata geçirilmiştir.

İçişleri Bakanlığı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı (2023-2024) döneminde Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından;

- İnternet sayfasındaki iç kontrol sekmesi güncellenmiştir.
- İç Kontrol Temel Terimler Sözlüğü güncellenmiştir.
- 10 Soruda İç Kontrol Broşürü güncellenmiştir.
- İç kontrol çalışmaları kapsamında, İçişleri Bakanlığı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı (2023-2024) gereği pilot il olarak belirlenen İzmir, Aydın, Manisa, Konya, Bursa, Eskişehir ve Bilecik Valiliği için İçişleri Bakanlığı Pilot Taşra Birimleri Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı (2024) hazırlanarak, yürürlüğe konulmuştur.
- Üst yöneticinin iç kontrole ilişkin beklentilerini içeren yazı Bakanlığımız hizmet birimleri ile pilot taşra birimleri yönetici ve personeline duyurulmuştur.
- Bakanlığımız misyon, vizyon ve temel değerleri hizmet birimleri ile pilot taşra birimleri yönetici ve personeline duyurulmuştur.
- Risk değerlendirme faaliyetlerine esas olmak üzere, İçişleri Bakanlığı İç Kontrol Süreç ve Risk Belirleme Rehberi kapsamında İş Süreçleri ve Akış Şemaları güncellenmiştir.
- 81 il valiliği il planlama müdürü ve il planlama uzman/uzman yardımcılarına İç Kontrol Farkındalık Eğitimi verilmiştir.
- Bakanlığımız hizmet birimleri ile pilot taşra birimlerinde görev dağılım çizelgeleri güncellenerek personele duyurulmuştur.
- İçişleri Bakanlığı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı İzleme Raporu ile İçişleri Bakanlığı Pilot Taşra Birimleri Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı İzleme Raporu hazırlanarak üst yönetici onayından sonra Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir.
- İçişleri Bakanlığı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Değerlendirme Raporu ile İçişleri Bakanlığı Pilot Taşra Birimleri Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Değerlendirme Raporu hazırlanarak Üst Yönetici onayından sonra Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir.

İkinci Bölüm

AMAÇLAR VE HEDEFLER

A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

1. On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)

2024-2028 yıllarını kapsayan 12. Kalkınma Planında İçişleri Bakanlığı'nın sorumluluğunda olan sektör, amaç, politika ve tedbirler ile faaliyetler aşağıdaki gibidir:

İş ve Yatırım Ortamı (3.2.3.2.)

a. Amaç

535. İş ve yatırım ortamında işlemlerin en az evrak sayısı, en kısa süre ve en düşük maliyetle yapılması suretiyle ekonominin daha rekabetçi bir yapıya kavuşturulması, bürokratik ve hukuki öngörülebilirliğin daha da güçlendirilmesi, nitelikli uluslararası doğrudan yatırımlardan daha fazla yararlanılması yoluyla yatırım, üretim, istihdam ve ihracat artırılarak yurt içi ve uluslararası piyasalar için bir tedarik ve üretim merkezi olması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

542.4. Sanayi, teknoloji ve Ar-Ge faaliyetleri ile turizm ve tarımsal üretimi kapsayacak şekilde ulusal ve yerel afet dayanıklılık stratejileri oluşturulacaktır.

Lojistik ve Ulaştırma (3.2.3.8.)

a. Amaç

604. Modlar arası ve çok modlu taşımacılık uygulamalarının geliştirilmesi; güvenli, erişilebilir, bütüncül, çevre dostu ve düşük maliyetli bir ulaştırma sisteminin tesis edilmesi, rekabetçi üretim ve ihracatı destekleyen altyapının oluşturulması sağlanarak ulaştırma ve lojistikte bölgesel bir üs olma potansiyelimizden azami düzeyde faydalanılması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

614.2. Bilgi toplama, değerlendirme, analiz ve veri dağıtım faaliyetleri güçlendirilecek, ortak veri tabanları kaza önlemeye yönelik çalışmalarda kullanılacaktır.

614.4. Trafik denetimlerinin etkinliğinin artırılmasını sağlamak üzere kazalardaki şiddet oranını ve kaza sayısını yükselten trafik ihlallerinin önlenmesine ve algılanan yakalanma risk duygusunun güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

Kadın (3.3.5.)

a. Amaç

725. Ailede merkezi role sahip kadınların hak ettiği üstün kıymeti görmesi ve kalkınmamıza ivme kazandırılması için kadınların başta eğitim ve istihdam olmak üzere hayatın tüm alanlarındaki fırsat ve imkânlardan eşit biçimde yararlanmalarının ve her tür şiddet ve ayrımcılıktan uzak şekilde yaşamalarının sağlanması, her alanda ve düzeyde temsil ve katılımın artırılması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

729.2. Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında koruyucu ve önleyici hizmetlerin etkin sunumuna yönelik kurumsal kapasite geliştirilecek, hizmet standartları uygulanacak ve sistematik, güvenilir ve karşılaştırılabilir verilerin toplanması sağlanacaktır.

Çocuk (3.3.6.)

a. Amaç

730. Geleceğimizin teminatı çocuklarımızın üstün yararı temelinde iyi olma hallerinin desteklenmesi, hayata eşit ve sağlıklı koşullarda başlayabilmeleri, erken yaşlardan itibaren nitelikli eğitim imkânlarına eşit fırsatlarda erişebilmeleri, sağlıklı bir şekilde beslenmeleri, barınmaları ve gelişmeleri için en uygun ortamın oluşturulması, potansiyellerini gerçekleştirmeye yönelik imkânların artırılması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

735.5. Çocukların suça maruz kalmalarının önlenmesine yönelik kurumların kapasitesi artırılacaktır.

742.1. Çocukların bağımlılık yapıcı maddelerle tanışmasına ve tedarik etmelerine yol açan ortamlardan uzak kalmaları sağlanacak, bu ortamların denetimleri artırılacaktır.

Gençlik (3.3.7.)

a. Amaç

745. Gençlerin güçlü yaşam becerilerine, eğitim ve istihdam imkânlarına, insani ve milli değerlere sahip olarak yetişmelerinin, iktisadi ve sosyal hayat ile karar alma mekanizmalarına aktif katılımlarının sağlanması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

748.1. Tütün ve alkol gibi bağımlılık yapıcı maddelerin zararları ön plana çıkarılarak gençler açısından erişilebilirlikleri zorlaştırılacaktır.

Uluslararası Göç (3.3.14.)

a. Amaç

814. Kanıta dayalı, kamu ve özel kurumların farklı sektörlerini kapsayan bütüncül, özgün, değişen ihtiyaç ve şartlara göre yenilenebilen, etkin ve sürdürülebilir bir göç yönetimi sağlanarak düzensiz göçün önlenmesi temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

815.1. Göç yönetiminde etkinliğin artırılması için kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, özel sektör ve STK'ların katılımıyla bir danışma kurulu oluşturulacaktır.

815.2. Göç yönetiminde veri ve bilgiye dayalı karar alma sürecini desteklemek üzere menşe ülke raporlamalarının düzenli yapılması sağlanacaktır.

815.3. Göçle ilgili detaylı istatistikler kamuoyuyla düzenli olarak paylaşılacaktır.

815.4. Göç yönetimi alanında çalışanların gereken bilgi ve tecrübeye ulaşması için eğitim ve uygulama programları geliştirilecektir.

815.5. Vize ve ikamet uygulamaları düzenli göçü sağlıklı yönetmek, düzensiz göçü önlemek üzere planlı, öngörülü ve etkin olarak yürütülecektir.

817.1. Bireysel ve kitlesel düzensiz göç hareketliliklerini en aza indirmek üzere kaynak ve transit ülkelerle kalkınma, hukuk, diplomasi ve güvenlik alanlarında iş birlikleri artırılacak, buna ilişkin programlar ön alıcı bir biçimde uygulanacaktır.

817.2. Düzensiz göçle mücadelede kaynak ülkelerde ve sınırlarımızda önleyici uygulamalar artırılacaktır.

817.3. Sınır dışı etme işlemleri etkin bir şekilde gerçekleştirilmeye devam edilecektir.

817.4. Gönüllü, güvenli ve onurlu geri gönderme mekanizmaları yaygınlaştırılarak etkin bir şekilde uygulanacaktır.

Afet Yönetimi (3.4.1.)

a. Amaç

828. Yerleşim yerlerinin ve toplumun afetlere karşı dirençliliğinin artırılması, afet risk ve zararlarının azaltılarak can ve mal kayıplarının asgari düzeye indirilmesi, afet yönetiminin tüm süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi, toplumun ve tüm kuruluşların afet farkındalığının artırılması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

829.1. Tüm yerleşim yerlerine ve afet tehlikelerine yönelik risk analizleri yapılarak afet risk haritalarının hazırlanmasına ilişkin çalışmalar tamamlanacaktır.

830.1. Afetlerle ilgili mevzuat bilimsel, teknik normlara ve uluslararası standartlara uygun olarak bütüncül bir yaklaşımla güncellenecek ve bütünleşik bir afet yönetimi sağlanacaktır.

830.2. Afet risklerinin belirlenmesi, değerlendirilmesi, azaltılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi ve denetlenmesi ile afet esnasında ve sonrasında yapılan müdahale çalışmalarının etkinliğinin artırılması için kurumların uzmanlık alanları dikkate alınarak yetki ve sorumluluklar yeniden düzenlenecek, kurumlar arası koordinasyon güçlendirilecektir.

830.3. "Türkiye Afet Yönetimi Strateji Belgesi" hazırlanacaktır.

830.4. "İl Afet Risk Azaltma Planları (İRAP)" izlenerek güncelleme çalışmaları yürütülecektir.

830.5. "Türkiye Afet Risklerinin Azaltılması Platformu" nun etkinliği artırılarak karar alma mekanizması aktif hale getirilecektir.

830.6. Afet yönetimi alanında uluslararası iş birlikleri artırılacaktır.

830.7. Afet yönetiminden sorumlu merkezi ve yerel birimlerin teknik ve idari kapasitelerinin güçlendirilmesi çalışmaları yapılarak teknik personele deprem yönetmelikleri ve afet yönetimi konusunda düzenli eğitimler verilecektir.

831.1. Afetlere ilişkin veriler yeterli detayda üretilecek, bütünleşik afet yönetiminin tüm aşamalarına ilişkin planlamalarda kullanılacaktır.

831.2. Afet tehlike türlerine göre ülke ve bölge ölçeğinde bütünleşik erken uyarı ve tahmin sistemleri kurulacak, erken uyarı amaçlı veri analizini, afetlerin izlenmesini, komuta ve sevkıyatı sağlamak üzere yeni teknolojik imkânlardan faydalanılacaktır.

831.3. Afet anında tüm kaynakları etkin bir şekilde yönetebilen ve coğrafi bilgi sistemi temelli karar destek mekanizması geliştirilecek ve güncelliği sağlanacaktır.

831.4. Uzaktan algılama ve görüntüleme sistemlerinin afet tehlike ve risk azaltma çalışmalarında etkin kullanımı sağlanacaktır.

831.5. Afetlere hazırlık ve afet sonrası müdahalede kritik önemi haiz yapı türleri izlenerek gerekli önlemlerin

alınması sağlanacak, yapı sağlığı izleme sistemlerinin kurulumu ülke genelinde yaygınlaştırılacaktır.

832.2. Afetlere dayanıklı yapılaşmaya yönelik mevzuat gözden geçirilecek, yeni yapılan tüm alt ve üst yapılarda çoklu afet tehlikeleri dikkate alınacaktır.

833.5. İklim değişikliğinden kaynaklanan afet tehlikeleri ve önlemlerine ilişkin kamu kurumlarına yönelik bölgesel düzeyde farklılaştırılmış kılavuzlar hazırlanacaktır.

834.1. Afet sırasında aksamadan hizmet verebilecek kesintisiz güvenli haberleşme sistemi oluşturulması amacıyla 81 ilde sayısal telsiz altyapısının kurulumu tamamlanacaktır.

834.2. Afet sonrası ihtiyaç duyulan malzeme, ekipman ve araçların tedariki yapılarak lojistik depolarda hazır bulundurulması sağlanacaktır.

834.3. Afet ve acil durumlardan etkilenenlerin tehlikeli bölgeden uzaklaştırılarak güvenli bir şekilde nakledilebilecekleri toplanma alanları belirlenecek ve bu alanların sayıları artırılacaktır.

834.4. Afet ve acil durum sonrasında ihtiyaç duyulabilecek geçici barınmaya ilişkin standartlar geliştirilecektir.

834.5. Her türlü ölçekteki afet ve acil durumlara müdahale ekiplerinin becerilerini test etmek, kabiliyetleri geliştirmek, müdahale planlarının uygulanabilirliğini ölçmek ve gerekli iyileştirmeleri yapmak amacıyla tatbikatlar gerçekleştirilecektir.

835.1. Belirlenen çoklu afet senaryolarına göre olası afetlerden etkilenenlerin ve afet bölgesindeki ekonomik ve sosyal hayatın iyileştirilmesi için yapılacak çalışmalara yönelik “Türkiye Afet Sonrası İyileştirme Planı” tamamlanacaktır.

835.2. Afet tehlike ve riski yüksek olan yerler için yerel düzeyde yürütülecek faaliyetleri planlamaya, izlemeye ve değerlendirmeye yönelik “Türkiye Afet Sonrası İyileştirme Planı-Uygulama Planı” hazırlanacaktır.

835.3. Afet sonrasında faaliyetlerin kesintiye uğramadan veya en kısa sürede yeniden yürütülmesi amacıyla kamu ve özel sektör için iş sürekliliği planları hazırlanacaktır.

836.1. Afet risklerinin azaltılmasına yönelik finansal ve mali araçlar çeşitlendirilerek geliştirilecektir.

838.2. Marmara bölgesinde afet ve acil durumlarda kullanılması planlanan geçici barınma alanlarının kapasitelerinin artırılması ve gerekli sosyal donatılarının tamamlanması sağlanacaktır.

839.1. Afet ve acil durumlara karşı ülke genelinde toplumsal bilinçlendirme çalışmaları yapılarak farkındalığın artırılması sağlanacaktır.

839.2. “AFAD Gönüllülük Sistemi”nin geliştirilmesi ve gönüllü niteliğinin artırılması sağlanacaktır.

839.3. Eğitimin tüm kademelerinde afet farkındalığının artırılmasına ilişkin çalışmalar yürütülecektir.

840.1. Afet yönetimiyle ilgili teknolojilerin geliştirilmesine yönelik Ar-Ge çalışmaları gerçekleştirilecektir.

841.1. Engelli, yaşlı, kadın ve çocuklar ile yakınlarına yönelik farklı afet durumlarında afet öncesinde, sırasında ve sonrasında yapılması gerekenlere ilişkin detaylı rehberler hazırlanacak ve eğitimler verilecektir.

841.2. Toplanma ve geçici barınma alanlarının engelli, yaşlı, kadın ve çocukların farklılaşan ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikte olması sağlanacaktır.

Konut (3.4.4.)

a. Amaç

861. Sürdürülebilir kentsel çevre için konut planlaması ve yönetiminin bütüncül olarak ele alınması ve veriye dayalı etkin işleyen konut piyasasında barınma hakkı çerçevesinde başta dar gelirli olmak üzere herkesin ekonomik olarak karşılanabilir, enerji verimli, dirençli, güvenli ve sağlıklı konutlara erişiminin sağlanması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

863.1. Afetlerden etkilenenlere temel insani ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri, güvenli, ulaşılabilir, afetlere karşı dayanıklı ve asgari hayati hizmetleri içeren afet konutları bütüncül bir planlama dâhilinde inşa edilecektir.

863.2. Afet konutlarının yapımında afetzedelerin barınma ihtiyacını en kısa zamanda karşılayacak şekilde hak sahipliği, geri ödeme ve finansman yöntemleri ile ilgili mevzuat yeniden ele alınacaktır.

863.3. Afetzedelerin barınma ihtiyacının karşılanmasında standart, işlem sürelerini kısaltan, afetten etkilenme ve konut sahipliğini hakkaniyete uygun şekilde dikkate alan modeller ve süreçler geliştirilecektir.

863.4. Afet konutlarının sosyal standartlara uygun büyüklükte, köy ve kent yerleşimlerindeki ihtiyaçlara uygun tasarımlarla üretilmesi sağlanacaktır.

Kentsel Yapı (3.4.6.)

a. Amaç

874. Kentsel altyapıda; sağlıklı ve güvenilir içme ve kullanma suyuna erişimin sağlandığı, atık su ile katı atıkların insan ve çevre sağlığına etkilerinin en aza indirildiği, kent içi ulaşımında ise maliyet etkin, temiz ve enerji verimli, tüm bireyler için kolay erişilebilir, modlar arası güçlü bağlantının sağlandığı sürdürülebilir sistemlerin oluşturulması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

886.1. Afet ve acil durumlarda kullanılacak tahliye koridoru niteliğindeki güzergâhların yeniden ele alınarak kent içi ulaşım sistemlerinin beklenmedik hizmet kesintilerine sebep olacak afet risklerine karşı dirençli hale getirilmesi sağlanacaktır.

886.2. Deniz seviyesinde yükselme, fırtına ve taşkınlara yönelik denize kıyısı olan kentlerde ulaşım planlaması ve sistemleri gözden geçirilecektir.

Güvenlik Hizmetleri (3.5.2.)

a. Amaç

925. Hukukun üstünlüğü ve hukuk devleti ilkeleri çerçevesinde güvenliğin tüm yönleriyle ele alınarak huzur ve güven ortamının sürdürülebilir kılınması, vatandaş odaklılık, şeffaflık, hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda ve önetkin bir yaklaşımla güvenlik hizmetlerinin geliştirilmesi, güvenlikle ilgili ürün ve teknolojilerde kendine yeterliliğin güçlendirilmesi ve suçla mücadele bilincinin artırılarak vatandaş katılımının sağlanması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

926.1. Kara sınır güvenliğinin sağlanması için risk değerlendirmesine dayalı güvenlik duvarı, gözetleme kulesi, algılayıcı sistemler, güvenlik yolları gibi gerekli fiziki ve teknolojik güvenlik sistemleri geliştirilecektir.

926.2. Kıyı sınır güvenliği için gerekli karakol, liman, rıhtım, makine ve teçhizat altyapısı güçlendirilecektir.

926.3. Sahil Güvenlik Yönetim Sistemi Projesiyle Türk deniz yetki alanlarında teknolojik gözetleme, tespit ve teşhis imkân ve kabiliyeti artırılabilecektir.

926.4. Veri paylaşım altyapısı oluşturularak paydaş kurumlarla veri bütünlüğü sağlanacaktır.

926.5. Yasadışı göçle mücadelede etkinlik artırılabilecektir.

- 927.1.** Kimyasal, Biyolojik, Radyolojik ve Nükleer (KBRN) tehlike ve tehditlere karşı ülkemizin müdahale kapasitesi güçlendirilecek, gerekli korunma ve savunma önlemleri geliştirilecek, eylem planlarının etkinliği artırılacak, savunma araçları ve yöntemleri, riskli bölgeler başta olmak üzere ülke düzeyinde geliştirilerek yaygınlaştırılacaktır.
- 927.2.** Örgün ve yaygın eğitim programlarında, farklı iletişim ortamlarında KBRN konusunda kamuoyunun bilinçlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- 927.3.** Ülkemizin güvenliğini tehdit eden akımlarla etkin bir yaklaşımla mücadele edilebilmesi için akademik çalışmalar ve analizler yapılacaktır.
- 927.4.** Tüm suç türlerine karşı risk ve tehdit değerlendirmesi, suç potansiyeli incelemesi yapılarak suçun önlenmesi konusunda gerekli tedbirler alınacaktır.
- 928.1.** Güvenlik kuruluşlarının kurumsal, hukuki, teknik ve teknolojik altyapısı ile beşerî kapasitesi nitelik ve nicelik olarak geliştirilecektir.
- 928.2.** Güvenlik çalışanlarının uzmanlaşmasının geliştirilmesi yönünde düzenlemeler yapılacaktır.
- 928.3.** Güvenlik hizmetlerinde kullanılan yazılım, donanım, araç-gereç ve taşıtların yerlilik oranı artırılacaktır.
- 928.4.** 112 Acil Çağrı Merkezlerinde hizmet standartlarının ve kalitesinin yükseltilmesi sağlanacak, 112 tek numara farkındalığının artırılması için tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilecektir.
- 928.5.** Arama kurtarma platformu ve teçhizatlarının teknolojik imkânlarının geliştirilmesiyle denizlerde arama kurtarma kapasitesi artırılacaktır.
- 928.6.** Kent Güvenlik Yönetim Sistemi, Plaka Tanıma Sistemi ve Mobil Plaka Tanıma Sistemi yaygınlaştırılacaktır.
- 928.7.** Milli Balistik Test Merkezinin yapımı tamamlanacaktır.
- 928.8.** Güvenlikle ilgili veri paylaşımı ve ortak bilgi sistemleri altyapısı geliştirilerek güvenlik veri altyapısı büyük veri incelemesine olanak sağlayacak şekilde düzenlenecektir.
- 928.9.** Güvenlikle ilgili iletişim altyapısı geliştirilip genişletilecek, iletişimin daha hızlı ve güvenli olması sağlanacaktır.
- 928.10.** Güvenlik hizmetlerinin sunumunda yapay zekâ, robot teknolojisi, büyük veri analizi, iletişim ve uzay teknolojisi gibi teknolojilerden etkin olarak yararlanılacak, bu alanda yerli teknoloji ve üretim geliştirilecektir.
- 928.11.** Başta kolluk birimleri olmak üzere tüm kuruluşlar arasında eşgüdüm ve iş birliği artırılacaktır.
- 928.12.** Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) toplumun huzur ve güven ortamının sağlanması için daha etkin kullanılacaktır.
- 928.13.** Etkin bir kriz yönetimi sağlanarak bütünlük sistemler geliştirilecek, kriz yönetimi tatbikat senaryoları hazırlanacak ve GAMER'de uygulanacaktır.
- 928.14.** Güvenlik konusunda uluslararası iş birliği ve eşgüdüm geliştirilecektir.
- 929.1.** Suçun ve suçluların soruşturulması, incelenmesi ve aydınlatılmasında bilgi ve iletişim teknolojileri daha etkin kullanılacaktır.
- 929.2.** Suç inceleme yöntemleri ve gerekli teknik altyapı geliştirilecek, ilgili personelin eğitimi sağlanacaktır.
- 929.3.** Olay yeri inceleme ekiplerinin sayısı, suç inceleme ve olay yeri inceleme kapasitesi artırılacaktır.
- 929.4.** Kriminal laboratuvarları yaygınlaştırılacak, kurumsal, teknik ve teknolojik altyapısı geliştirilecektir.
- 929.5.** Suçla ilgili tüm delil ve verilerin uygun koşullarda azami süreyle saklanması sağlanacaktır.
- 930.1.** Terörü kaynağında yok etme ve kesintisiz operasyon anlayışıyla terör örgütlerinin eylem ve finansman faaliyetleri baskı altına alınarak hareket kabiliyetleri kısıtlanacak, maddi ve lojistik destekleri yok edilecektir.
- 930.2.** Terörle mücadele hizmetlerinde suç önleme stratejileri ile bilimsel mücadele yöntemlerinin uygulamaya dönüşümünü sağlayan eğitimlere devam edilecektir.
- 930.3.** Başta uyuşturucu ticareti olmak üzere terörün finansmanı ile etkin bir şekilde mücadele edilecektir.

930.4. BM, Avrupa Konseyi, AGİT ve diğer uluslararası kuruluşlarda terörizmle mücadele alanında Türkiye'nin görünürlüğünün ve etkinliğinin artırılması ile ülkemizin bu yöndeki tezlerinin muhataplara aktarılması amacıyla yürütülen çalışmalar artırılacaktır.

930.5. Ülkemiz için öncelik taşıyan konularda NATO üyeliğinin sağlamış olduğu imkânlardan azami bir şekilde faydalanılacak, terörizmin sadece ülkemiz için tehdit oluşturmadığının anlatılması yolunda gerekli adımlar atılmaya devam edilecektir.

930.6. Yabancı teröristlere karşı gerekli önlemler alınacak, yabancı teröristlerle mücadelede ulusal ve uluslararası iş birliği artırılacaktır.

930.7. Terör örgütlerinin ülkemize deniz yoluyla girmesinin engellenmesine yönelik tedbirler artırılacaktır.

930.8. Terör örgütlerinin propagandası, teröre yol açan radikalleşme ve şiddete varan aşırıcılıkla mücadele edilecek, devletin gerçekleştirdiği hizmetler konusunda kamuoyu düzenli olarak bilgilendirilecek, toplumu bilinçlendirmeye yönelik projeler uygulanacaktır.

931.1. Her türlü uyuşturucu ve uyarıcı maddenin ülke genelinde ve uluslararası boyutta kaçakçılığı, üretimi, dağıtımı, kullanımı ve sokak düzeyinde satışı engellenecek, bunların üretiminde kullanılan ara kimyasalların üretimi ve ticaretinin denetiminde etkinlik artırılacaktır.

931.2. Güvenlik kuruluşlarının uyuşturucuyla mücadele kapasitesi artırılacaktır.

931.3. Uyuşturucuyla mücadele kapsamında yürütülen çalışmaların izlenmesi amacıyla veri toplama kapasitesi güçlendirilecektir.

931.4. Uyuşturucu ile bağlantılı suçlar değerlendirilerek kolluk kuvvetlerine ve kamuoyuna yönelik eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları artırılacaktır.

931.5. Uyuşturucuyla mücadelede ulusal ve uluslararası kurumlarla iş birliği ve eşgüdüm geliştirilecektir.

932.1. Organize suç türleri ve terör örgütleri arasındaki bağlantılar belirlenecek, suçun oluşmadan önlenmesine yönelik çalışmalar geliştirilecektir.

932.2. Kaçakçılık suçlarıyla mücadelede etkinliğin artırılmasına yönelik yeni yöntemler geliştirilecektir.

932.3. Göçmen kaçakçılığı, insan/organ/doku ticareti, silah/mühimmat kaçakçılığı yapan organize suç örgütleriyle mücadeleye kararlılıkla devam edilecektir.

932.4. Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birliği ve eşgüdüm geliştirilecektir.

933.1. Güvenlik kuruluşlarının kurumsal ve teknolojik altyapısı güçlendirilecektir.

933.2. Asayiş suçlarına ilişkin başvuruların e-Devlet üzerinden izlenmesi sağlanacaktır.

933.3. Dolandırıcılık suçlarıyla etkin mücadele, toplumsal bilincin ve farkındalığın artırılması amacıyla vatandaşların bilgilendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülecektir.

934.1. Güvenlik kuruluşlarının teknik altyapısı güçlendirilerek siber suçlarla mücadele kapasitesi artırılacaktır.

934.2. Örgün ve yaygın eğitimde siber suçlara yönelik bilinçlendirme çalışmaları yapılacak, bu çalışmalarda iletişim araçları etkin kullanılacaktır.

935.1. Vatandaşla kolluk güçleri arasındaki güven esasına dayanan ilişkinin geliştirilmesi amacıyla toplum destekli kolluk yaklaşımı güçlendirilecektir.

935.2. Suçla mücadelede önleyici güvenlik tedbirleri artırılacaktır.

935.3. Suça yönelik bildirim ve ihbar sistemi geliştirilecek, suçun önlenmesine yönelik halk katılımı artırılacaktır.

935.4. Güvenlik hizmetlerine erişim kolaylaştırılacaktır.

935.5. Genel kolluk ile özel güvenlik arasındaki ilişki ve iş birliği güçlendirilecek, özel güvenlik hizmetlerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.

935.6. Özel güvenlik kuruluşlarının eğitim programları geliştirilecek, bu birimlerin denetiminde etkinlik artırılacaktır.

Sivil Toplum (3.5.3.)

a. Amaç

936. Demokratik, katılımcı, kapsayıcı, hesap verebilir ve iş birliği, uyum yeteneği ve aktif vatandaşlık bilinci yüksek bir sivil toplumun yapısının oluşturulmasını teminen sivil toplum kuruluşlarının (STK) kamu politikalarının planlama, yapım, izleme ve denetleme aşamalarında etkin bir rol oynaması temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

937.1. Demokratik, katılımcı, çoğulcu, şeffaf ve hesap verebilir örgütlü sivil toplumu geliştirici ve güçlendirici düzenlemeler yapılacaktır.

937.2. STK'ların iç ve dış denetimine ilişkin süreçler şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde yeniden düzenlenecektir.

937.3. STK'ların karar alma, politika yapım, izleme ve denetleme süreçlerine etkin bir şekilde katılımını sağlamak üzere mevzuat çalışmaları yürütülecektir.

937.4. Sivil toplumun istişare süreçlerine daha etkin katılımı için bir yol haritası hazırlanmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.

937.5. Dijitalleşmenin sunduğu fırsatlarla sivil toplum alanında ortaya çıkan yeni yapılanmalara yönelik düzenlemeler yapılacaktır.

938.1. STK'lara yönelik stratejik plan hazırlama, proje hazırlama ve fon bulma gibi alanlar başta olmak üzere kapasite geliştirme eğitimleri yaygınlaştırılacaktır.

938.2. STK'ların yıllık bütçe, faaliyet raporu ve genel kurul bilgilerinin internet sayfalarında düzenli ve şeffaf biçimde yayımlanması sağlanacaktır.

938.3. STK'larda iç denetim sisteminin güçlendirilmesi teşvik edilecek ve STK'lara bu konularda rehberlik verilecektir.

938.6. STK'ların kurumsal ve mali sürdürülebilirliklerine katkı sağlayacak idari ve mali alanlarda düzenlemeler gerçekleştirilecektir.

938.7. STK'ların faaliyetlerinde ve STK'lara yönelik hizmetlerde dijitalleşmenin geliştirilmesi sağlanacaktır.

938.8. Kurumsal açıdan gelişmiş STK'ların daha küçük ölçekteki STK'lara yönelik yönderlik faaliyetlerinin teşvik edilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

939.3. STK'ların faaliyetlerinin ekonomik ve sosyal etkilerinin ölçülmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.

940.1. STK'lara yönelik kamu politika, program, faaliyet ve hizmetlerin bütüncül şekilde yürütülmesini sağlamak üzere kurumsal kapasite güçlendirilecektir.

940.2. Sivil toplum, kamu-STK iş birliği, gönüllülük, yardım ve bağış toplama gibi konularda etkili iletişim ve görünürlük faaliyetleri yürütülecektir.

940.6. Sivil toplum alanında kamu hizmetlerinin bütünselliğinin sağlanması amacıyla üst bir birim oluşturulmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.

Teknik İş Birliği ve Kalkınma Yardımları (3.5.9.1.)

a. Amaç

969. Dış politika öncelikleriyle uyumlu, bölgesel ve küresel sorunlara hızlı ve kalıcı çözümler sunan ve kaynakların etkin kullanımını sağlayan kalkınma iş birlikleri geliştirmek temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

970.3. Göçün etkin yönetimi kapsamında kaynak ülkelerde istihdam oluşturmaya yönelik kalkınma iş birliği programları geliştirilecektir.

Çok Taraflı Kalkınma İş Birliği (3.5.9.2.)

a. Amaç

974. Ülkemizin çok taraflı kalkınma sistemindeki rolü, etkinliği ve görünürlüğü artırarak ve uluslararası kuruluş ve platformların küresel kalkınma gündemine yönelik çalışmalarına aktif katkı sağlamak temel amaçtır.

b. Politika ve Tedbirler

976.6. BM ve diğer uluslararası platformlarda insani yardım konularında düzenlenen toplantılara aktif katılım sağlanacak, benzeri toplantılara ev sahipliği yapılması konusunda girişimlerde bulunulacaktır.

2. Orta Vadeli Program (OVP) (2024-2026)

Merkezi yönetim bütçesi hazırlık sürecini başlatan Orta Vadeli Program (OVP), makro politikaları, ilkeleri, hedef ve gösterge niteliğindeki temel ekonomik büyüklükleri, gelecek üç yıla ilişkin toplam gelir ve gider tahminlerini, bütçe dengesi ve borçlanma durumu ile kamu idarelerinin ödenek teklif tavanlarını içeren temel politika dokümanıdır.

OVP’de küresel, bölgesel ve ulusal ekonomideki gelişmeler analiz edilmekte, bu analizler çerçevesinde belirlenen makroekonomik hedefler ile ekonomik ve sosyal alanlarda izlenecek politikalar kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu yönüyle OVP gerek kamu kesimi gerekse özel kesim için öngörülebilirliği artıran bir yol haritası niteliği taşımaktadır.

Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ)’nün Mayıs 2023 itibarıyla Covid-19 salgınına “küresel sağlık acil durumu” tanımlamasından çıkarmasıyla birlikte dünya ekonomisinde ağır tahribat oluşturan salgın ve gecikmeli etkileri “küresel tehdit” özelliğini yitirmiştir. Son dönemde virüsün yeni varyantları ortaya çıksa da bu gelişme henüz pandemi seviyesinde bir riske işaret etmemektedir. 2022 yılı şubat ayında başlayan Rusya-Ukrayna savaşı ise, yol açtığı kayıplar ve göç sorunlarının yanı sıra gıda ve enerji fiyatları kanalıyla ciddi hasarlar verdiği küresel ekonomi üzerinde tehdit olmaya devam etmektedir. Söz konusu durum, küresel ekonomi üzerindeki riskler arasında jeopolitik sorunları ön plana çıkarmaktadır. Bununla birlikte, salgın ve savaşa rağmen alınan önlemler ve teşviklerle birlikte makro ihtiyati politikalar küresel ekonominin beklenenden daha kısa sürede toparlanmasında etkili olmuştur. Tedarik zincirlerindeki aksaklıklar büyük ölçüde iyileşmiş, navlun maliyetleri ile tedarik süreleri salgın öncesi dönemlere oldukça yakınsamıştır. Türkiye öncülüğünde uygulamaya konulan Karadeniz Tahıl Koridoru diplomasisi gibi jeopolitik tansiyonu düşürmeyi ve az gelişmiş ülkelere gıda sevkiyatını amaçlayan uluslararası girişimler ise olumlu sonuçlar vermiştir.

Son dönemde küresel ölçekte en önemli ekonomik sorun olarak öne çıkan enflasyon, gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde enerji başta olmak üzere emtia fiyatları nedeniyle düşüş eğilimini sürdürmekle birlikte hala yüksek seviyelerini korumaktadır. Çekirdek göstergelerdeki katılık küresel enflasyonda düşüş eğiliminin

önümüzdeki dönemde hız kesebileceğine işaret etmektedir. Bu dönemde küresel düzeyde enflasyonla mücadelede ülkeler arası ayrışmalar izlenmekte, özellikle gelişmiş ülkelerin, politika faizlerinde sert artış kararlarıyla enflasyonu dizginlemeye çalıştıkları gözlenmektedir. Dirençli hale gelen enflasyona eşlik eden finansal koşulların sıkılaşmasıyla, başta ABD olmak üzere gelişmiş ekonomilerde bankacılık sektörü zorluklar yaşamıştır. Gelişmiş ekonomilerdeki yüksek faiz oranları ve kredi koşullarının sıkılaşması, artan finansal kısıtlamalar, yüksek borç yüküne sahip hane halkları ve ülkeler için daha yüksek borçlanma maliyetleri doğurmuştur.

OVP (2024-2026), Türkiye Yüzyılı'na girerken güçlü, istikrarlı, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir ekonomik büyümeyi tesis edecek sağlıklı bir makroekonomik çerçeveye yapısal sorunların çözümüne yönelik politika önceliklerini ortaya koymaktadır.

Program döneminde, fiyatlama davranışlarını etkileyerek iç talebi dengelemesi beklenen sıkı parasal duruş, enflasyonun arz yönlü nedenlerine yönelik yapısal politikalarla desteklenecektir. Bu bağlamda, girdi maliyetlerini düşürücü ve arzı artırıcı uygulamalar sürdürülecektir.

Türkiye'nin beşerî sermayesi başta olmak üzere finansal ve doğal kaynaklarının ekonomik aktivitede etkin ve verimli bir şekilde kullanımıyla potansiyel büyüme oranlarının artırılmasına odaklanılarak yeşil ve dijital dönüşümün getirdiği fırsatlara özel önem verilecektir. Özellikle enerji, sanayi, ulaştırma ve tarım sektörlerinde bütünlük ve çevre dostu politikalar benimsenerek sürdürülebilir, düşük emisyonlu, yüksek teknolojiye dayalı üretim teknikleriyle Türkiye'nin uluslararası rekabetçi konumu güçlendirilecektir.

Bu kapsamda gerek ithalat bağımlılığının azaltılması gerek üretim yapısının daha yüksek katma değer üretecek bir yapıya dönüşmesiyle birlikte cari işlemler dengesinde kalıcı iyileşmenin sağlanması hedeflenmektedir.

Yurt içi tasarrufların artırılması, kaynak dağılımında etkinliğin sağlanması, sermaye piyasalarının geliştirilmesi yoluyla finansmana erişimin kolaylaştırılması, finansal okuryazarlığın yaygınlaştırılması ve makro ihtiyati tedbirlerde sadeleştirmeye gidilmesi suretiyle piyasa ekonomisiyle uyumlu şekilde finansal istikrarın desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Kamu harcamalarında depremlerin yaralarının sarılmasına ve afet risklerinin azaltılmasına öncelik verilecek, bu alanların dışındaki harcama kalemlerine azami tasarruf anlayışıyla yaklaşılacak, kamu maliyesinin konjonktürel dalgalanmalara karşı dayanıklılığını daha da artıracak mali alan oluşturulacaktır. Program döneminde deprem ve afet risklerine yönelik harcamalar hariç kamu açığının kademeli olarak azaltılması ve kamu mali sürdürülebilirliğinin güçlendirilmesi maliye politikasının temel amacı olacaktır. Ayrıca, yeşil ve dijital dönüşüme katkı sağlanması, gelir dağılımının iyileştirilmesi ve dezenflasyon sürecinde para politikasının desteklenmesi maliye politikasının öncelikleri arasında yer alacaktır.

3. 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı

On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028) 01 Kasım 2023 tarihli Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş olup söz konusu Plan doğrultusunda hazırlanmış olan 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı 25 Ekim 2023 tarihli mükerrer Resmî Gazetede yayımlanmıştır.

Bakanlığımız, 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı'nda 84 tedbir, 171 faaliyetten sorumlu tutulmuştur. Bakanlığımızın sorumlu olduğu 84 tedbirin uygulama sonuçları ilgili birimlerimizden üçer aylık periyotlar halinde Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na iletilmek üzere istenmiş ve sonuçlar söz konusu Başkanlığa gönderilmiştir.

Bakanlığımıza ait tedbirler aşağıda yer almaktadır.

Tedbir 605.3. İller özelinde acil ulaşım ve tahliye yollarına ait tasarım standartları tespit edilecek, afet durumunda bölgeye acil erişim planları belirlenecektir.

Tedbir 614.2. Bilgi toplama, değerlendirme, analiz ve veri dağıtım faaliyetleri güçlendirilecek, ortak veri tabanları kaza önlemeye yönelik çalışmalarda kullanılacaktır.

Tedbir 614.4. Trafik denetimlerinin etkinliğinin artırılmasını sağlamak üzere kazalardaki şiddet oranını ve kaza sayısını yükselten trafik ihlallerinin önlenmesine ve algılanan yakalanma risk duygusunun güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

Tedbir 735.5. Çocukların suça maruz kalmalarının önlenmesine yönelik kurumların kapasitesi artırılacaktır.

Tedbir 742.1. Çocukların bağımlılık yapıcı maddelerle tanışmasına ve tedarik etmelerine yol açan ortamlardan uzak kalmaları sağlanacak, bu ortamların denetimleri artırılacaktır.

Tedbir 815.2. Göç yönetiminde veri ve bilgiye dayalı karar alma sürecini desteklemek üzere menşe ülke raporlamalarının düzenli yapılması sağlanacaktır.

Tedbir 815.4. Göç yönetimi alanında çalışanların gereken bilgi ve tecrübeye ulaşması için eğitim ve uygulama programları geliştirilecektir.

Tedbir 815.5. Vize ve ikamet uygulamaları düzenli göçü sağlıklı yönetmek, düzensiz göçü önlemek üzere planlı, öngörülü ve etkin olarak yürütülecektir.

Tedbir 817.1. Bireysel ve kitlesel düzensiz göç hareketliliklerini en aza indirmek üzere kaynak ve transit ülkelerle kalkınma, hukuk, diplomasi ve güvenlik alanlarında iş birlikleri artırılacak, buna ilişkin programlar ön alıcı bir biçimde uygulanacaktır.

Tedbir 817.2. Düzensiz göçle mücadelede kaynak ülkelerde ve sınırlarımızda önleyici uygulamalar artırılacaktır.

Tedbir 817.3. Sınır dışı etme işlemleri etkin bir şekilde gerçekleştirilmeye devam edilecektir.

Tedbir 817.4. Gönüllü, güvenli ve onurlu geri gönderme mekanizmaları yaygınlaştırılarak etkin bir şekilde uygulanacaktır.

Tedbir 830.2. Afet risklerinin belirlenmesi, değerlendirilmesi, azaltılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi ve denetlenmesi ile afet esnasında ve sonrasında yapılan müdahale çalışmalarının etkinliğinin artırılması için kurumların uzmanlık alanları dikkate alınarak yetki ve sorumluluklar yeniden düzenlenecek, kurumlar arası koordinasyon güçlendirilecektir.

Tedbir 830.4. "İl Afet Risk Azaltma Planları (İRAP)" izlenerek güncelleme çalışmaları yürütülecektir.

Tedbir 830.6. Afet yönetimi alanında uluslararası iş birlikleri artırılacaktır.

Tedbir 830.7. Afet yönetiminden sorumlu merkezi ve yerel birimlerin teknik ve idari kapasitelerinin güçlendirilmesi çalışmaları yapılarak teknik personele deprem yönetmelikleri ve afet yönetimi konusunda düzenli eğitimler verilecektir.

Tedbir 831.3. Afet anında tüm kaynakları etkin bir şekilde yönetebilen ve coğrafi bilgi sistemi temelli karar destek mekanizması geliştirilecek ve güncelliği sağlanacaktır.

Tedbir 831.5. Afetlere hazırlık ve afet sonrası müdahalede kritik önemi haiz yapı türleri izlenerek gerekli önlemlerin alınması sağlanacak, yapı sağlığı izleme sistemlerinin kurulumu ülke genelinde yaygınlaştırılacaktır.

Tedbir 834.1. Afet sırasında aksamadan hizmet verebilecek kesintisiz güvenli haberleşme sistemi oluşturulması amacıyla 81 ilde sayısal telsiz altyapısının kurulumu tamamlanacaktır.

Tedbir 834.2. Afet sonrası ihtiyaç duyulan malzeme, ekipman ve araçların tedariki yapılarak lojistik depolarda hazır bulundurulması sağlanacaktır.

Tedbir 834.5. Her türlü ölçekteki afet ve acil durumlara müdahale ekiplerinin becerilerini test etmek, kabiliyetleri geliştirmek, müdahale planlarının uygulanabilirliğini ölçmek ve gerekli iyileştirmeleri yapmak amacıyla tatbikatlar gerçekleştirilecektir.

Tedbir 835.1. Belirlenen çoklu afet senaryolarına göre olası afetlerden etkilenenlerin ve afet bölgesindeki ekonomik ve sosyal hayatın iyileştirilmesi için yapılacak çalışmalara yönelik “Türkiye Afet Sonrası İyileştirme Planı” tamamlanacaktır.

Tedbir 835.2. Afet tehlike ve riski yüksek olan yerler için yerel düzeyde yürütülecek faaliyetleri planlamaya, izlemeye ve değerlendirmeye yönelik “Türkiye Afet Sonrası İyileştirme Planı Uygulama Planı” hazırlanacaktır.

Tedbir 838.2. Marmara bölgesinde afet ve acil durumlarda kullanılması planlanan geçici barınma alanlarının kapasitelerinin artırılması ve gerekli sosyal donatılarının tamamlanması sağlanacaktır.

Tedbir 839.1. Afet ve acil durumlara karşı ülke genelinde toplumsal bilinçlendirme çalışmaları yapılarak farkındalığın artırılması sağlanacaktır.

Tedbir 839.2. “AFAD Gönüllülük Sistemi”nin geliştirilmesi ve gönüllü niteliğinin artırılması sağlanacaktır.

Tedbir 839.3. Eğitimin tüm kademelerinde afet farkındalığının artırılmasına ilişkin çalışmalar yürütülecektir.

Tedbir 863.1. Afetlerden etkilenenlere temel insani ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri, güvenli, ulaşılabilir, afetlere karşı dayanıklı ve asgari hayati hizmetleri içeren afet konutları bütüncül bir planlama dâhilinde inşa edilecektir.

Tedbir 863.2. Afet konutlarının yapımında afetzedelerin barınma ihtiyacını en kısa zamanda karşılayacak şekilde hak sahipliği, geri ödeme ve finansman yöntemleri ile ilgili mevzuat yeniden ele alınacaktır.

Tedbir 886.1. Afet ve acil durumlarda kullanılacak tahliye koridoru niteliğindeki güzergâhların yeniden ele alınarak kent içi ulaşım sistemlerinin beklenmedik hizmet kesintilerine sebep olacak afet risklerine karşı dirençli hale getirilmesi sağlanacaktır.

Tedbir 886.2. Deniz seviyesinde yükselme, fırtına ve taşkınlara yönelik denize kıyısı olan kentlerde ulaşım planlaması ve sistemleri gözden geçirilecektir.

Tedbir 926.1. Kara sınır güvenliğinin sağlanması için risk değerlendirmesine dayalı güvenlik duvarı, gözetleme kulesi, algılayıcı sistemler, güvenlik yolları gibi gerekli fiziki ve teknolojik güvenlik sistemleri geliştirilecektir.

Tedbir 926.2. Kıyı sınır güvenliği için gerekli karakol, liman, rıhtım, makine ve teçhizat altyapısı güçlendirilecektir.

Tedbir 926.3. Sahil Güvenlik Yönetim Sistemi Projesiyle Türk deniz yetki alanlarında teknolojik gözetleme, tespit ve teşhis imkân ve kabiliyeti artırılacaktır.

Tedbir 926.4. Veri paylaşım altyapısı oluşturularak paydaş kurumlarla veri bütünlüğü sağlanacaktır.

Tedbir 926.5. Yasadışı göçle mücadelede etkinlik artırılacaktır.

Tedbir 927.1. Kimyasal, Biyolojik, Radyolojik ve Nükleer (KBRN) tehlike ve tehditlere karşı ülkemizin müdahale kapasitesi güçlendirilecek, gerekli korunma ve savunma önlemleri geliştirilecek, eylem planlarının etkinliği artırılacak, savunma araçları ve yöntemleri, riskli bölgeler başta olmak üzere ülke düzeyinde geliştirilerek

yaygınlaştırılacaktır.

Tedbir 927.3. Ülkemizin güvenliğini tehdit eden akımlarla önetkin bir yaklaşımla mücadele edilebilmesi için akademik çalışmalar ve analizler yapılacaktır.

Tedbir 927.4. Tüm suç türlerine karşı risk ve tehdit değerlendirmesi, suç potansiyeli incelemesi yapılarak suçun önlenmesi konusunda gerekli tedbirler alınacaktır.

Tedbir 928.1. Güvenlik kuruluşlarının kurumsal, hukuki, teknik ve teknolojik altyapısı ile beşeri kapasitesi nitelik ve nicelik olarak geliştirilecektir.

Tedbir 928.2. Güvenlik çalışanlarının uzmanlaşmasının geliştirilmesi yönünde düzenlemeler yapılacaktır.

Tedbir 928.3. Güvenlik hizmetlerinde kullanılan yazılım, donanım, araç-gereç ve taşıtların yerlilik oranı artırılacaktır.

Tedbir 928.4. 112 Acil Çağrı Merkezlerinde hizmet standartlarının ve kalitesinin yükseltilmesi sağlanacak, 112 tek numara farkındalığının artırılması için tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

Tedbir 928.5. Arama kurtarma platformu ve teçhizatlarının teknolojik imkânlarının geliştirilmesiyle denizlerde arama kurtarma kapasitesi artırılacaktır.

Tedbir 928.6. Kent Güvenlik Yönetim Sistemi, Plaka Tanıma Sistemi ve Mobil Plaka Tanıma Sistemi yaygınlaştırılacaktır.

Tedbir 928.7. Milli Balistik Test Merkezinin yapımı tamamlanacaktır.

Tedbir 928.8. Güvenlikle ilgili veri paylaşımı ve ortak bilgi sistemleri altyapısı geliştirilerek güvenlik veri altyapısı büyük veri incelemesine olanak sağlayacak şekilde düzenlenecektir.

Tedbir 928.9. Güvenlikle ilgili iletişim altyapısı geliştirilip genişletilecek, iletişimin daha hızlı ve güvenli olması sağlanacaktır.

Tedbir 928.10. Güvenlik hizmetlerinin sunumunda yapay zekâ, robot teknolojisi, büyük veri analizi, iletişim ve uzay teknolojisi gibi teknolojilerden etkin olarak yararlanılacak, bu alanda yerli teknoloji ve üretim geliştirilecektir.

Tedbir 928.11. Başta kolluk birimleri olmak üzere tüm kuruluşlar arasında eşgüdüm ve iş birliği artırılacaktır.

Tedbir 928.12. Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) toplumun huzur ve güven ortamının sağlanması için daha etkin kullanılacaktır.

Tedbir 928.13. Etkin bir kriz yönetimi sağlanarak bütünlük sistemler geliştirilecek, kriz yönetimi tatbikat senaryoları hazırlanacak ve GAMER’de uygulanacaktır.

Tedbir 928.14. Güvenlik konusunda uluslararası iş birliği ve eşgüdüm geliştirilecektir.

Tedbir 929.1. Suçun ve suçluların soruşturulması, incelenmesi ve aydınlatılmasında bilgi ve iletişim teknolojileri daha etkin kullanılacaktır.

Tedbir 929.2. Suç inceleme yöntemleri ve gerekli teknik altyapı geliştirilecek, ilgili personelin eğitimi sağlanacaktır.

Tedbir 929.3. Olay yeri inceleme ekiplerinin sayısı, suç inceleme ve olay yeri inceleme kapasitesi artırılacaktır.

Tedbir 930.1. Terörü kaynağında yok etme ve kesintisiz operasyon anlayışıyla terör örgütlerinin eylem ve finansman faaliyetleri baskı altına alınarak hareket kabiliyetleri kısıtlanacak, maddi ve lojistik destekleri yok edilecektir.

Tedbir 930.2. Terörle mücadele hizmetlerinde suç önleme stratejileri ile bilimsel mücadele yöntemlerinin uygulamaya dönüşümünü sağlayan eğitimlere devam edilecektir.

Tedbir 930.3. Başta uyuşturucu ticareti olmak üzere terörün finansmanı ile etkin bir şekilde mücadele edilecektir.

Tedbir 930.4. BM, Avrupa Konseyi, AGİT ve diğer uluslararası kuruluşlarda terörizmle mücadele alanında Türkiye’nin görünürlüğünün ve etkinliğinin artırılması ile ülkemizin bu yöndeki tezlerinin muhataplara aktarılması amacıyla yürütülen çalışmalar artırılacaktır.

Tedbir 930.5. Ülkemiz için öncelik taşıyan konularda NATO üyeliğinin sağlamış olduğu imkânlardan azami bir şekilde faydalanılacak, terörizmin sadece ülkemiz için tehdit oluşturmadığının anlatılması yolunda gerekli adımlar atılmaya devam edilecektir.

Tedbir 930.7. Terör örgütlerinin ülkemize deniz yoluyla girmesinin engellenmesine yönelik tedbirler artırılacaktır.

Tedbir 930.8. Terör örgütlerinin propagandası, teröre yol açan radikalleşme ve şiddete varan aşırıcılıkla mücadele edilecek, devletin gerçekleştirdiği hizmetler konusunda kamuoyu düzenli olarak bilgilendirilecek, toplumu bilinçlendirmeye yönelik projeler uygulanacaktır.

Tedbir 931.1. Her türlü uyuşturucu ve uyarıcı maddenin ülke genelinde ve uluslararası boyutta kaçakçılığı, üretimi, dağıtımı, kullanımı ve sokak düzeyinde satışı engellenecek, bunların üretiminde kullanılan ara kimyasalların üretimi ve ticaretinin denetiminde etkinlik artırılacaktır.

Tedbir 931.2. Güvenlik kuruluşlarının uyuşturucuyla mücadele kapasitesi artırılacaktır.

Tedbir 931.4. Uyuşturucu ile bağlantılı suçlar değerlendirilerek kolluk kuvvetlerine ve kamuoyuna yönelik eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları artırılacaktır.

Tedbir 932.1. Organize suç türleri ve terör örgütleri arasındaki bağlantılar belirlenecek, suçun oluşmadan önlenmesine yönelik çalışmalar geliştirilecektir.

Tedbir 932.2. Kaçakçılık suçlarıyla mücadelede etkinliğin artırılmasına yönelik yeni yöntemler geliştirilecektir.

Tedbir 932.3. Göçmen kaçakçılığı, insan/organ/doku ticareti, silah/mühimmat kaçakçılığı yapan organize suç örgütleriyle mücadeleye kararlılıkla devam edilecektir.

Tedbir 933.1. Güvenlik kuruluşlarının kurumsal ve teknolojik altyapısı güçlendirilecektir.

Tedbir 933.3. Dolandırıcılık suçlarıyla etkin mücadele, toplumsal bilincin ve farkındalığın artırılması amacıyla vatandaşların bilgilendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülecektir.

Tedbir 934.1. Güvenlik kuruluşlarının teknik altyapısı güçlendirilerek siber suçlarla mücadele kapasitesi artırılacaktır.

Tedbir 934.2. Örgün ve yaygın eğitimde siber suçlara yönelik bilinçlendirme çalışmaları yapılacak, bu çalışmalarda iletişim araçları etkin kullanılacaktır.

Tedbir 935.1. Vatandaşla kolluk güçleri arasındaki güven esasına dayanan ilişkinin geliştirilmesi amacıyla toplum destekli kolluk yaklaşımı güçlendirilecektir.

Tedbir 935.2. Suçla mücadelede önleyici güvenlik tedbirleri artırılacaktır.

Tedbir 935.4. Güvenlik hizmetlerine erişim kolaylaştırılacaktır.

Tedbir 935.5. Genel kolluk ile özel güvenlik arasındaki ilişki ve iş birliği güçlendirilecek, özel güvenlik hizmetlerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.

Tedbir 935.6. Özel güvenlik kuruluşlarının eğitim programları geliştirilecek, bu birimlerin denetiminde etkinlik artırılacaktır.

Tedbir 937.1. Demokratik, katılımcı, çoğulcu, şeffaf ve hesap verebilir örgütlü sivil toplumu geliştirici ve güçlendirici düzenlemeler yapılacaktır.

Tedbir 938.1. STK'lara yönelik stratejik plan hazırlama, proje hazırlama ve fon bulma gibi alanlar başta olmak üzere kapasite geliştirme eğitimleri yaygınlaştırılacaktır.

Tedbir 938.8. Kurumsal açıdan gelişmiş STK'ların daha küçük ölçekteki STK'lara yönelik yönderlik faaliyetlerinin teşvik edilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

Tedbir 940.1. STK'lara yönelik kamu politika, program, faaliyet ve hizmetlerin bütüncül şekilde yürütülmesini sağlamak üzere kurumsal kapasite güçlendirilecektir.

Tedbir 972.2. Uluslararası kalkınma iş birliği alanında ihtiyaç duyulan mevzuat düzenlemeleri yapılacaktır.

Tedbir 976.6. BM ve diğer uluslararası platformlarda insani yardım konularında düzenlenen toplantılara aktif katılım sağlanacak, benzeri toplantılara ev sahipliği yapılması konusunda girişimlerde bulunulacaktır.

B. İDARENİN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER

Bakanlığımız 2024-2028 Stratejik Planı'nda 5 amaç, 22 hedef ve 61 performans göstergesi belirlenmiştir.

AMAÇ 1: KAMU DÜZENİ VE GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN FAALİYETLERİ ULUSLARARASI STANDARTLARDA, ETKİN BİR İŞ BİRLİĞİ VE KOORDİNASYON İÇERİSİNDE YÜRÜTEREK TOPLUMSAL HUZUR VE GÜVENİ SAĞLAMAK

Hedef 1.1: Güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan güvenlik amaçlı karayolların yapımı gerçekleştirilecektir.

Hedef 1.2: Aile içi ve kadına yönelik şiddetle mücadelede ilgili kuruluşlar arasında etkin bir koordinasyon sağlanarak toplumsal farkındalığın ve çağın gereklerini karşılayan uygulamaların kullanımı artırılabilecektir.

Hedef 1.3: 112 Acil Çağrı Merkezlerinde hizmet standartlarının ve kalitesinin yükseltilmesi sağlanacaktır.

Hedef 1.4: İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılabilecektir.

Hedef 1.5: Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) toplumun huzur ve güven ortamının sağlanması için daha etkin kullanılacaktır.

AMAÇ 2: İL VE İLÇE DÜZEYİNDE YÜRÜTÜLEN GENEL İDARİ HİZMETLERİN KALİTESİNİ ARTIRMAK

Hedef 2.1: Hükümet konaklarının fiziki ortamlarının iyileştirilmesi sağlanarak hizmet kalitesi artırılabilecektir.

Hedef 2.2: İdari sınırı sayısallaştırılan il sayısı 16'ya çıkarılacaktır.

Hedef 2.3: e-İçişleri sistemi üzerinde hazırlanan Brifing Modülü ile verilere anlık olarak erişim sağlanacaktır.

AMAÇ 3: DEMOKRATİK, KATILIMCI, KAPSAYICI, HESAP VEREBİLİR, UYUM YETENEĞİ GELİŞMİŞ VE AKTİF VATANDAŞLIK BİLİNCİNİ DESTEKLEYEN BİR SİVİL TOPLUM YAPISININ GELİŞMESİNE VE GÜÇLENMESİNE DESTEK OLMAK

Hedef 3.1: Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlamak üzere derneklere proje desteği sağlanacaktır.

Hedef 3.2: Sürdürülebilir, demokratik, şeffaf, kurumsal kimliğe sahip bir STK oluşumuna katkı sağlamak üzere Kamu-STK ve STK-STK iş birliği oluşturulacaktır.

Hedef 3.3: Şeffaf ve sürdürülebilir STK yapısı oluşturulması adına STK'ların iç ve dış denetimlerinde şeffaflık, etkinlik ve sürdürülebilirlik kapasiteleri geliştirilecektir.

Hedef 3.4: Demokratik, katılımcı, çoğulcu bir sivil toplum oluşturmak maksadıyla geliştirici ve güçlendirici düzenlemeler yapılacaktır.

Hedef 3.5: STK'lara hizmet sunan kamu kurumlarının, hizmet kalitesinin yükseltilmesine yönelik iş birliği kapasiteleri güçlendirilecektir.

AMAÇ 4: NÜFUS VE VATANDAŞLIK HİZMETLERİNİ HIZLI VE ETKİN BİR ŞEKİLDE SUNARAK VATANDAŞ MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK

Hedef 4.1: Nüfus arşivlerinde yer alan hafif ve orta hasarlı nüfus kütükleri standartlara uygun bir biçimde restore edilerek gelecek kuşaklara aktarılacaktır.

Hedef 4.2: Restorasyon işlemi tamamlanan nüfus kütükleri elektronik ortama aktarılacak ve elektronik ortama aktarılan nüfus kütükleri T.C. kimlik numaraları ile eşleştirilecektir.

Hedef 4.3: Konsept Nüfus Müdürlüğü Projesi kapsamında 109 nüfus müdürlüğü modern şartlara göre yenilenecektir.

Hedef 4.4: Adreste nüfus hizmetinin kapasitesinin ve sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması amacıyla çağdaş uygun teknolojik donanımlar temin edilecektir.

AMAÇ 5: BAKANLIK MERKEZ TEŞKİLATI İLE VALİLİK VE KAYMAKAMLIKLARIN KURUMSAL KAPASİTESİNİ ARTIRMAK

Hedef 5.1: Hizmet içi eğitim sürekli ve uzaktan eğitim yaklaşımı ile etkinleştirilecek, personelin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimine katkıda bulunularak kurumsal aidiyet ve kültür geliştirilecektir.

Hedef 5.2: Bakanlığımızın uluslararası alandaki hizmet ve iş birliklerinin etkinliği artırılacaktır.

Hedef 5.3: Bakanlığımızın donanım, yazılım, ağ ve siber güvenlik altyapısının güçlendirilmesi sağlanacaktır.

Hedef 5.4: Bakanlık merkez teşkilatının fiziki ortamları iyileştirilip, çalışanların motivasyonunun ve hizmet alanların memnuniyetinin artırılması sağlanacaktır.

Hedef 5.5: İnsan kaynaklarının niteliği artırılacaktır.

Üçüncü Bölüm

FAALİYETLERE İLİSKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

İçişleri Bakanlığı'na 2024 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile tahsis edilen ödenek 76.295.436.000 TL'dir. Bu ödeneklerin 62.404.070.000 TL'si cari, 13.891.366.000 TL'si yatırım niteliklidir. Bakanlığımıza ait iş ve işlemlerin yürütülmesi amacıyla yıl içinde yapılan aktarma, yedek ödenek ve ekleme işlemleri ile birlikte toplam ödenek 83.378.734.428 TL olmuştur. Bu ödeneğin 1.255.316.719,86 TL'si Bakanlığımızca Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarına (YİKOB) yaptırılacak iş ve işlemlerin finansmanı amacıyla 2023 yılından devreden ödenektir.

Bakanlığımıza ait bütçe ödenekleri ve harcama miktarına ilişkin detaylı bilgilere "Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar" başlığı altında yer verilmiştir.

"Mali Bilgiler" başlığı altında yer alan verilerin tamamı e-Bütçe Sistemi üzerinden elde edilen raporlar kapsamında hazırlanmıştır.

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Tablo 7: Programlara Göre Ödenek Dağılımı

PROGRAM	KBÖ*	EKLENEN	DÜŞÜLEN	TOPLAM ÖDENEK	TOPLAM HARCAMA
Dış Politika	0	138.500.000	0	138.500.000	138.500.000
Karayolu Ulaşımı	1.552.000.000	946.733.286	597.714.286	1.901.019.000	1.303.304.714
Şehit Yakını ve Gaziler	82.490.000	0	8.490.000	74.000.000	74.000.000
Toplum Güvenliği	23.440.642.000	692.175.700	5.316.196.700	18.816.621.000	18.406.890.082
Vatandaşlık ve Sivil Toplum	15.162.167.000	2.847.073.572	4.817.597.397	13.191.643.175	12.753.091.075
Yerel Yönetimlerin Güçlendirilmesi	14.496.725.000	5.368.112.691	249.046.236	19.615.791.455	19.595.914.352
Yönetim ve Destek	21.561.412.000	24.196.329.246	16.116.581.448	29.641.159.798	27.632.349.232
TOPLAM	76.295.436.000	34.188.924.496	27.105.626.068	83.378.734.428	79.904.049.455

*KBÖ (Kesintili Başlangıç Ödeneği)

Tablo 8: Ekonomik Sınıflandırma Bazında Yıllara Göre Ödenek Dağılımı

GİDER TÜRÜ	2021 KBÖ	2022 KBÖ	2023 KBÖ	2024 KBÖ
Personel Giderleri	6.053.873.000	7.864.918.000	16.883.374.000	43.865.760.000
SGK Devlet Primi Giderleri	1.496.169.000	2.025.805.000	4.126.326.000	8.518.480.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	933.241.000	1.505.429.000	3.450.691.000	6.828.385.000
Cari Transferler	804.622.000	907.507.000	1.904.185.000	3.191.445.000
Sermaye Giderleri	1.172.649.000	2.202.463.000	5.517.000.000	12.339.366.000
Sermaye Transferleri	204.457.000	228.138.000	749.462.000	1.552.000.000
TOPLAM	10.665.011.000	14.734.260.000	32.631.038.000	76.295.436.000

Bakanlığımıza 2024 yılında 76.295.436.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. 2023 yılı bütçe başlangıç ödenekleri ile karşılaştırıldığında 2024 yılı başlangıç ödeneğinde %134 oranında artış gözlenmektedir.

Tablo 9: Ekonomik Sınıflandırma Bazında 2024 Yılı Ödenek Dağılımı

PROGRAM	KBÖ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	TOPLAM ÖDENEK	TOPLAM HARCAMA
Personel Giderleri	43.865.760.000	7.393.364.696	7.134.109.896	44.125.014.800	42.852.020.577
SGK Devlet Primi Giderleri	8.518.480.000	1.132.639.200	800.799.000	8.850.320.200	8.700.492.502
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.828.385.000	1.642.102.289	515.394.140	7.955.093.149	7.542.577.738
Cari Transferler	3.191.445.000	88.821.000	370.767.849	2.909.498.151	2.904.639.631
Sermaye Giderleri	12.339.366.000	18.130.179.174	17.686.840.897	12.782.704.277	11.745.929.441
Sermaye Transferleri	1.552.000.000	5.801.818.137	597.714.286	6.756.103.851	6.158.389.565
TOPLAM	76.295.436.000	34.188.924.496	27.105.626.068	83.378.734.428	79.904.049.455

2024 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Bakanlığımızın Sermaye Giderleri tertibine 12.339.366.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Yıl içerisinde söz konusu tertibe, Bakanlığımızın 30 ilde (büyükşehir) yapacağı yatırımların finansmanı amacıyla 1.255.316.719,86 TL tutarında ödenek devren eklenmiştir. 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Yüksek Disiplin Kurulu ile İl Yatırım ve Hizmetlerine İlişkin Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun'un 28/A maddesi ve geçici 10'uncu maddesinde yer alan "söz konusu tertiplerde yer alan ödeneklerden harcanmayan kısımlar ertesi yıl bütçesine devren ödenek kaydedilir." hükmü gereğince eklenen ödenekler yıl içinde YİKOB'lara gönderilmiştir.

Tablo 10: Harcama Birimi Bazında 2024 Yılı Ödenek Dağılımı

BİRİMLER	KBÖ*	EKLENEN	DÜŞÜLEN	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI	76.295.436.000	34.188.924.496	27.105.626.068	83.378.734.428	79.904.049.455
Özel Kalem Müdürlüğü	390.221.000	4.987.000	225.400.000	169.808.000	157.944.931
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	661.942.000	190.421.334	187.691.085	664.672.249	619.332.643
Personel Genel Müdürlüğü	303.635.000	77.302.000	86.552.000	294.385.000	240.713.505
Eğitim Dairesi Başkanlığı	74.097.000	4.917.000	26.170.000	52.844.000	49.583.347
Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü	787.392.000	709.669.350	692.772.334	804.289.016	751.158.340
Teftiş Kurulu Başkanlığı	925.926.000	637.800	562.222.400	364.341.400	350.776.814
Strateji Geliştirme Başkanlığı	201.818.000	15.933.000	25.750.000	192.001.000	186.768.119
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	167.556.000	310.523.400	57.222.400	420.857.000	415.726.209
Basın ve Halkla İlişkiler Genel Müdürlüğü	20.925.000	2.767.000	14.267.000	9.425.000	7.788.305
İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı	75.838.000	3.175.700	32.232.700	46.781.000	42.113.558
GAMER	78.606.000	12.529.180	31.328.580	59.806.600	57.063.962
İller İdaresi Genel Müdürlüğü	20.506.220.000	3.592.373.472	6.464.950.655	17.633.642.817	16.983.693.197
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	13.053.548.000	1.470.725.187	4.027.787.029	10.496.486.158	10.140.313.756
KİHBİ Dairesi Başkanlığı	56.301.000	0	31.625.000	24.676.000	23.644.495
Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü	1.344.947.000	79.395.446	325.003.446	1.099.339.000	1.032.824.090
Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	93.975.000	4.879.000	21.558.000	77.296.000	75.699.874
Yurt Dışı Teşkilatı	1.064.493.000	33.760.000	618.652.000	479.601.000	382.232.000
Valilik ve Kaymakamlıklar	36.487.996.000	27.674.928.627	13.674.441.439	50.488.483.188	48.386.672.310

Tablo 11: Hizmet Maliyetleri Tablosu

BAKANLIĞIMIZ MERKEZ HİZMET BİRİMLERİNİN YÜRÜTÜLDÜĞÜ ALAN	163.767 M ²			
Isınma Giderleri	364.223.282*			
İletişim Gideri (Telefon, İnternet)	71.505.438*			
Su Gideri	69.656.442*			
Elektrik Gideri	931.910.363*			
Temizlik Gideri	64.799.302*			
Kırtasite Gideri	297.413.878*			
Araç Sayısı	Merkez**		Taşra**	
	Mülk	Kiralık	Mülk	Kiralık
	135	26	893	75

Bakanlığımızın 2024 yılı harcamaları karşılaştırıldığında cari harcamalar açısından en fazla gideri elektrik oluştururken, bunu sırasıyla ısınma, kırtasiye, iletişim, su ve temizlik gideri izlemektedir.

Bakanlığımızın kullanımında toplam 1.129 araç bulunmakta olup bunlardan 1.028 tanesinin mülkiyeti Bakanlığımızdadır. 101 araç ise kiralıktır. Bakanlığımızın kullanımında olan araçların 161 tanesi merkez, 968 tanesi ise taşra teşkilatında hizmet vermektedir.

*Tabloda yer alan gider bilgileri Bakanlığımız merkez-taşra birimlerinin toplam verileridir.

** Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı'na ait bilgilerden elde edilmiştir.

Bilanço ve Faaliyet Sonuçları

Bakanlığımız 2024 yılı Bilanço ve Faaliyet Sonuçlarına ilişkin Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) üzerinden alınan tablolar aşağıda sunulmaktadır.

Tablo 12: Bilanço ve Faaliyet Sonuçları Tabloları

B İ L A N Ç O					Yıl:2024				
Kamu İdaresi Kodu		10							
Kamu İdaresi Adı		İÇİŞLERİ BAKANLIĞI							
AKTİF HESAPLAR					PASİF HESAPLAR				
	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI		2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI		
1	DÖNEN VARLIKLAR	1.248.833.731,73	2.468.386.428,66	2.056.461.772,57	3	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	269.303.031,91	489.282.565,64	873.547.964,22
10	HAZİR DEĞERLER	338.789.441,72	961.570.468,19	137.582.420,86	32	FAALİYET BORÇLARI	183.810.456,21	303.075.094,82	607.081.692,54
100	KASA HESABI	114.825,17	96.929,72	83.906,34	320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	125.530.228,11	275.673.673,35	186.625.525,84
102	BANKA HESABI	15.720.690,73	52.883.300,75	86.346.854,86	322	BÜTÇELEŞTİRİLECEK BORÇLAR HESABI	0,00	9.797,98	0,00
103	VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİRLERİ HESABI (-)	-136.272,89	-136.272,89	-97.675,20	325	NAKİT TALEP VE TAHSİSLERİ HESABI	58.280.228,10	27.391.623,49	420.456.166,70
104	PROJE ÖZEL HESABI	24.165.523,96	36.734.278,15	22.852.095,27	33	EMANET YABANCI KAYNAKLAR	55.186.906,18	156.212.015,12	184.402.279,97
105	DÖVİZ HESABI	264.881,50	13.837.129,41	13.554.124,15	330	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	3.420.360,72	33.416.429,99	26.779.260,31
106	DÖVİZ GÖNDERME EMİRLERİ HESABI (-)	0,00	-127.260,00	-398.886,34	333	EMANETLER HESABI	51.763.469,33	122.790.348,00	157.389.482,93
108	DİĞER HAZİR DEĞERLER HESABI	296.109.587,42	851.842.225,36	794.270,68	337	MÜTEMİTLİK CARİ HESABI	3.076,13	5.237,13	233.536,73
109	BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	2.550.205,83	6.440.137,69	14.447.731,10	36	ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	26.558.427,31	26.403.505,51	45.591.894,30
12	FAALİYET ALACAKLARI	45.802.237,82	45.440.672,12	45.354.967,65	361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	25.599.274,66	24.523.782,74	41.704.800,11
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	41.880.978,07	42.591.210,53	43.201.208,95	362	FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	959.152,65	1.879.722,77	3.887.094,19
121	GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	2.638.843,48	1.364.147,10	79.232,25	37	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	3.742.556,29	3.591.566,06	36.471.713,28
122	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	0,80	0,80	0,80	372	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	3.742.556,29	3.591.566,06	36.471.713,28
126	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	1.282.415,47	1.485.313,69	2.074.525,65	38	GELECEK AYLARA AIT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	847,34	0,00	0,00
14	DİĞER ALACAKLAR	22.668.416,38	27.315.617,44	68.984.795,39	380	GELECEK AYLARA AIT GELİRLER HESABI	847,34	0,00	0,00
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	22.668.416,38	27.315.617,44	68.984.795,39	39	DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	3.838,58	384,13	384,13
15	STOKLAR	501.501.246,11	538.814.428,15	659.439.377,66	397	SAYIM FAZLALARI HESABI	3.838,58	384,13	384,13
150	İLK MADDE VE MALZEME HESABI	501.128.049,33	538.450.378,22	659.143.856,07	4	UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	171.597.103,00	269.227.112,90	578.677.488,95
157	DİĞER STOKLAR HESABI	373.196,78	364.049,93	295.521,59	43	DİĞER BORÇLAR	185,22	2.805,15	2.805,15
16	ÖN ÖDEMELER	321.292.634,53	861.761.649,73	1.143.683.427,47	430	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	185,22	2.805,15	2.805,15
162	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	321.292.634,53	861.761.649,73	1.143.683.427,47	47	BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	171.596.917,78	269.224.307,75	578.674.683,80
18	GELECEK AYLARA AIT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	18.769.834,90	33.482.545,48	1.416.777,52	472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	171.596.917,78	269.224.307,75	578.674.683,80
180	GELECEK AYLARA AIT GİDERLER HESABI	18.769.834,90	33.482.545,48	1.416.777,52	5	ÖZ KAYNAKLAR	6.281.387.519,94	57.026.535.449,13	70.055.012.765,07
19	DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	9.920,27	1.047,55	6,02	50	NET DEĞER	24.153.369.607,59	24.298.965.597,67	28.056.532.717,21
197	SAYIM NOKSANLARI HESABI	9.920,27	1.047,55	6,02	500	NET DEĞER HESABI	24.153.369.607,59	24.298.965.597,67	28.056.532.717,21
2	DURAN VARLIKLAR	5.473.453.923,12	55.316.658.699,01	69.450.776.445,67	51	DEĞER HAREKETLERİ	71.106.343.012,52	110.711.836.362,93	175.096.046.874,15
22	FAALİYET ALACAKLARI	9.135.392,61	15.976.190,72	24.889.354,16	519	DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESABI	71.106.343.012,52	110.711.836.362,93	175.096.046.874,15
220	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	6.120,00	6.120,00	6.120,00	57	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	1.672.341.217,06	49.223.514.523,16	46.881.894.747,57
226	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	9.129.272,61	15.970.070,72	24.883.234,16	570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	1.672.341.217,06	49.223.514.523,16	46.881.894.747,57
23	KURUM ALACAKLARI	0,00	0,00	0,00					

10/03/2025 09:28:49

** Rapor 10/03/2025 - 09:08:55 tarihli bilgileri içermektedir

B İ L A N Ç O									
Kamu İdaresi Kodu				Yılı:2024					
Kamu İdaresi Adı				İÇİŞLERİ BAKANLIĞI					
AKTİF HESAPLAR				2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI	PASİF HESAPLAR		
				2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI
24	MALİ DURAN VARLIKLAR			0,00	0,00	0,00	58	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI	-64.574.521.907,08
25	MADDİ DURAN VARLIKLAR	5.463.701.547,59	55.298.904.485,12	69.422.923.219,22	580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	-64.574.521.907,08	-71.072.945.702,08	-113.566.617.820,16
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	1.530.312.037,82	27.461.231.877,24	25.765.762.742,61	59	DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	-26.076.144.410,15	-56.134.835.332,55	-66.412.843.753,70
251	YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	39.652.274,00	39.652.274,00	39.652.274,00	590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	1.566.131.430,59	1.551.114.840,78	8.949.347.804,08
252	BİNALAR HESABI	12.012.604.927,36	46.461.731.807,12	64.025.978.425,75	591	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)	-27.642.275.840,74	-57.685.950.173,33	-75.362.191.557,78
253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	228.835.925,05	679.667.663,70	895.162.896,17					
254	TAŞITLAR HESABI	301.743.864,74	2.195.670.723,21	2.634.033.207,43					
255	DEMİRBAŞLAR HESABI	1.551.771.033,53	2.524.555.328,83	3.049.093.800,44					
257	BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKLUĞÜ KARŞILIĞI HESABI (-)	-10.613.733.910,44	-24.851.974.899,98	-34.509.684.016,67					
258	YATILMAMTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	412.515.395,53	788.369.711,00	7.522.923.889,49					
26	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00	0,00					
260	HAKLAR HESABI	1.117.120.780,84	1.186.571.252,48	2.271.529.118,90					
264	ÖZEL MALİYETLER HESABI	1.523.108,22	1.497.878,58	2.020.598,58					
267	DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR HESABI	1.038,40	1.038,40	1.038,40					
268	BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR VE DEĞER DÜŞÜKLUĞÜ KARŞILIĞI HESABI (-)	-1.118.644.927,46	-1.188.070.169,46	-2.273.550.755,88					
28	GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLAR HESABI	449.041,50	1.584.693,50	2.780.360,80					
280	GELECEK YILLARA AİT GİDERLER HESABI	449.041,50	1.584.693,50	2.780.360,80					
29	DİĞER DURAN VARLIKLAR	167.941,42	193.329,67	183.511,49					
294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	54.061.572,82	59.309.476,56	59.043.140,87					
297	DİĞER ÇEŞİTLİ DURAN VARLIKLAR HESABI	21.269,80	21.269,80	21.269,80					
299	BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-53.914.901,20	-59.137.416,69	-58.880.899,18					
AKTİF TOPLAMI				6.722.287.654,85	57.785.045.127,67	71.507.238.218,24	PASİF TOPLAMI		
				6.722.287.654,85	57.785.045.127,67	71.507.238.218,24			

Bilanço Dipnotları :	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI
910 ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	219.500.629,59	634.808.948,14	1.173.359.145,16
911 ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	219.500.629,59	634.808.948,14	1.173.359.145,16

10/03/2025 09:28:51 ** Rapor 10/03/2025 - 09:08:55 tarihli bilgileri içermektedir

BİLANÇO

Kamu İdaresi Kodu

10

Kamu İdaresi Adı

İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Yıl:2024

Bilanço Dipnotları :	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI
912 KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMETLER HESABI	53.371,34	88.243,12	162.710,16
913 KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET EMANETLERİ HESABI	53.371,34	88.243,12	162.710,16
920 GİDER TAHHÜTLERİ HESABI	657.825.694,68	1.992.682.245,32	2.043.781.007,96
921 GİDER TAHHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI	657.825.694,68	1.992.682.245,32	2.043.781.007,96
948 BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAKLAR HESABI	46.850.914.289,59	519.143.262,28	9.915.658.824,65
949 BAŞKA BİRİMLER ADINA İZLENEN ALACAK EMANETLERİ HESABI	46.850.914.289,59	519.143.262,28	9.915.658.824,65
998 DİĞER NAZİM HESAPLAR HESABI	89.351,50	89.351,50	89.351,50
999 DİĞER NAZİM HESAPLAR KARŞILIĞI HESABI	89.351,50	89.351,50	89.351,50

10/03/2025 09:28:51

** Başarı: 10/03/2025 09:08:55 tebliği bilanço ile islemekteydi.

10/03/2025 09:28:51 ** Rapor 10/03/2025 - 09:08:55 tarihli bilgileri içermektedir

FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Kamu İdaresi Kodu

10

Kamu İdaresi Adı

İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

Mali Yıl:2024

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap Kod1	Kod2	GİDERİN TÜRÜ	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI
630	15	00	Karşılık Giderleri	23.299.045,82	90.582.551,07	339.911.046,46
630	15	04	Kütem Tazminatı Karşılıkları	23.299.045,82	90.582.551,07	339.911.046,46
630	20	00	Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler	740.289,84	4.452.231,37	1.414.064,88
630	20	01	Gelirlerden Alacaklardan Silinenler	413.015,16	3.895.854,71	154.509,01
630	20	02	Kişilerden Alacaklardan Silinenler	327.274,68	556.376,66	1.259.555,87
630	25	00	Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Devredilen Hali Olmayan Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	7.741.833,74	86.699.018,42	952.821.013,31
630	25	01	Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Devredilen Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	5.150.122,26	3.883.392,45	938.863.621,59
630	25	02	Üst Bütçe Kapsamındaki Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Devredilen Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	509,76	13.018.612,00	0,00
630	25	03	Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlara Bedelsiz Olarak Devredilen Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	68.260,00	19.831.980,00	0,00
630	25	04	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Bedelsiz Olarak Devredilen Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	0,00	20.037,11	0,00
630	25	05	Makam İdarelerine Bedelsiz Olarak Devredilen Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	2.522.941,72	49.944.996,86	13.957.391,72
630	30	00	Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler	1.413.646.289,16	4.576.507.944,14	3.951.543.130,82
630	30	06	Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler	1.413.646.289,16	4.576.507.944,14	3.951.543.130,82
630	99	00	Diğer Giderler	100.225.090,18	476.315.598,97	2.775.216.873,59
630	99	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	100.225.090,18	476.315.598,97	2.775.216.873,59
GİDERLER TOPLAMI (A)				29.801.855.224,23	60.283.882.909,22	87.890.167.550,77

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap Kod1	Kod2	İNDİRİM, İADE VE İSKONTONUN TÜRÜ	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI
610	00	00	İNDİRİM, İADE VE İSKONTOLAR HESABI	10.515.068,08	20.948.434,99	16.091.750,64
610	01	00	Vergi Gelirleri	3.934.388,90	9.712.851,34	7.647.257,17
610	01	01	Geli ve Kazanç Üzerinden Alınan Vergiler	647.432,90	820.219,13	1.796.802,48
610	01	03	Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri	141.314,21	962.928,97	56.095,83
610	01	05	Damga Vergisi	685.015,98	439.006,04	22.673,96
610	01	06	Harçlar	2.460.625,81	7.490.697,20	5.771.684,90
610	03	00	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	1.663.898,11	3.037.403,71	2.838.280,09
610	03	01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	1.501.145,53	2.770.947,48	2.597.744,54
610	03	04	Kurumlar Hasılatı	0,00	0,00	2.299,50
610	03	06	Kira Gelirleri	162.752,58	263.933,74	238.236,05
610	03	09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	0,00	2.522,49	0,00
610	05	00	Diğer Gelirler	4.916.781,07	8.198.179,94	5.606.213,38
610	05	01	Faiz Gelirleri	3.639,84	2.763,31	14.476,36
610	05	02	Kıyı ve Kurumlardan Alınan Paylar	0,00	52.250,97	417.816,54
610	05	03	Para Cezaları	4.171.747,46	7.199.410,65	3.186.338,60
610	05	09	Diğer Çeşitli Gelirler	741.393,77	943.755,01	1.987.581,88
İNDİRİM, İADE VE İSKONTO TOPLAMI (C)				10.515.068,08	20.948.434,99	16.091.750,64

	2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI		2022 YILI	2023 YILI	2024 YILI
GİDERLER TOPLAMI (A)	29.801.855.224,23	60.283.882.909,22	87.890.167.550,77	NET GELİR (D= (B-C))	3.725.710.814,08	4.149.047.576,67	5.817.294.156,24
GELİRLER TOPLAMI (B)	3.736.225.882,16	4.169.996.011,66	5.833.385.906,88	ENFLASYON DÜZELTMESİ (E)	0,00	0,00	15.660.029.640,00
İNDİRİM İADE İSKONTO TOPLAMI (C)	10.515.068,08	20.948.434,99	16.091.750,64	FAALİYET SONUCU [(D+E) - A](+/=)	-26.076.144.410,15	-56.134.835.332,55	-66.412.843.753,70

10/03/2025 09:29:46

** Rapor 10/03/2025 09:27:26 tarihli bilgileri içermektedir

3. Mali Denetim Sonuçları

Hesap verme sorumluluğu çerçevesinde 2024 yılında Sayıştay Başkanlığı tarafından Bakanlığımız 2023 yılı mali iş ve işlemleri denetime tabi tutulmuştur. Sayıştay Başkanlığı tarafından yapılan denetim sonucunda düzenlenen raporda Bakanlığımız 2023 yılı mali iş ve işlemlerine yönelik 3 adet bulguya yer verilmiştir.

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

Performans programına ilişkin işlemler Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından geliştirilen e-Bütçe (Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi) sistemiyle uyumlu bir şekilde hazırlanmaktadır. İşçileri Bakanlığı Program/Alt Program ve Faaliyet bilgileri aşağıdaki gibidir:

Tablo 13: Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri Tablosu

PROGRAM	ALT PROGRAM	FAALİYET	FAALİYET AÇIKLAMALARI
KARAYOLU ULAŞIMI	DEVLET VE İL YOLLARININ GELİŞTİRİLMESİ VE İYİLEŞTİRİLMESİ	GÜVENLİK YOLLARI	Güvenlik Yolları Projesi özellikle terörle mücadele harekâtının etkin olarak sürdürüldüğü bölgelerde konuşlu birliklerin icra edecekleri operasyonel faaliyetlerine yönelik intikalin emniyetle yapılabilmesi ve askeri birliklerin kalıcı olarak konuşlandığı yeni açılan üs bölgelerinin acil yol ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla 2006 yılında başlatılmıştır. Projenin koordinasyonu ve izlemesi Bakanlığımız adına İller İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Proje ödeneği 2010 yılına kadar Hazine ve Maliye Bakanlığı'nca, bu tarihten itibaren ise Bakanlığımız bütçesine konulan ödenekten karşılanmaktadır.
ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER	ŞEHİT YAKINI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER	15 TEMMUZ ŞEHİT VE GAZİLERİNE TAZMİNAT ÖDEMELERİ	15.07.2016 tarihinde gerçekleştirilen FETÖ darbe teşebbüsü ve terör eylemi ile bu eylemlerin devamı niteliğindeki eylemlerin ortaya çıkarılması, etkilerinin azaltılması veya bertaraf edilmesinin sağlanmasında yardımcı ve faydalı oldukları sırada yaralanan kamu görevlileri ve sivilere 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında nakdi tazminat ödenmesi hususu, 7091 sayılı Olağanüstü Hal Kapsamında Alınması Gereken Tedbirler Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Kabul Edilmesine Dair Kanun'un 9'uncu maddesi ile düzenlenmiştir. Düzenleme gereği 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ile belirlenmiş esas ve usuller çerçevesinde engellilik ve yaralanma derecesine göre belirlenecek tazminatın beş katı tutarında nakdi tazminat ödenmektedir. Emeklilik ikramiyesine müstahak olmayan sivillerden yaşamak için gereken hareketleri yapamayacak ve başkasının yardım ve desteğine muhtaç olacak derecede malul olanların kendileri ile ölenlerin kanuni mirasçılarına en yüksek Devlet memuru aylığının (ek gösterge dahil) 170 katı, diğer malullere ise en yüksek devlet memuru aylığının (ek gösterge dahil) 115 katı tutarında ek tazminat ödenmektedir.

ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER	ŞEHİTLİKLERE YÖNELİK HİZMETLER	ŞEHİTLİK YAPIM, BAKIM VE ONARIMI	"12/11/2016 tarihli ve 29886 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Şehitlik Yönetmeliğinin 8'inci maddesi gereği yurt içinde bulunan şehitliklerin yönetim, inşaa, bakım, onarım ve koruma işlemleri valilikler tarafından yürütülmektedir. Yönetmeliğin 10'uncu maddesinde yurt içinde bulunan şehitlikler ile şehitlik dışına defni yapılanların mezarının yönetim, inşaa, bakım, onarım ve koruma işlemleri için valiliklerce hazırlanacak keşif raporlarının, ödeneğin planlanması için takip eden yılın mart ayı sonuna kadar İçişleri Bakanlığına gönderileceği, giderlerin İçişleri Bakanlığı bütçesinin ilgili tertibinden ödeneceği düzenlenmiştir.
TOPLUM GÜVENLİĞİ	SUÇUN ÖNLENMESİ VE SUÇLA MÜCADELE	GÜVENLİK KORUCULARINA İLİŞKİN FAALİYETLER	Cumhurbaşkanınca tespit edilecek illerde; olağanüstü hâl ilanını gerektiren sebeplere ve şiddet hareketlerine ait ciddi belirtilerin köyde veya çevrede ortaya çıkması veya her ne sebeple olursa olsun köylünün canına ve malına tecavüz hareketlerinin artması hallerinde, valinin teklifi ve İçişleri Bakanının onayı ile yeteri kadar güvenlik korucusu görevlendirilmesi kararlaştırılabilir. Bu şekilde görevlendirilecek güvenlik korucusu sayısı 60.000 kişiyi geçemez. Görevlendirmeyi gerektiren hallerin ortadan kalkması durumunda veya idarî zaruret hallerinde görevlendirmeye ilişkin aynı usul uygulanmak suretiyle güvenlik korucusu olarak yapılan görevlendirmelere son verilebilir. Güvenlik korucularının görev alanı, görevli oldukları köyün hudutları içinde kalan alandır. Gerektiğinde vali veya kaymakam onayı ile güvenlik korucularının görev alanları, geçici ve süresi belirli olarak köy hudutları dışına genişletilebilir ve görev yerleri değiştirilebilir. Güvenlik korucuları diğer bir ilin valisinin talebi üzerine, istihdam edildikleri ilin valisinin onayı ile geçici ve süresi belirli olarak iller arasında görevlendirilebilir.
		KAÇAKÇILIKLA MÜCADELE	1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 262. maddesinde de belirtildiği üzere; KİHBİ Dairesi Başkanlığı, "Her türlü kaçakçılık faaliyetlerine ait istihbaratı devlet çapında toplayıp değerlendirmek, kaçakçılığı men, takip ve tahkikle görevli kuruluşlara bilgi vermek, bağlı kuruluşların önleme ve yakalama faaliyetlerini yönlendirmek ve ilgili kuruluşlar arasında koordinasyon ve iş birliği yapılması için gerekli tedbirleri almak" görevini yerine getirmek için Jandarma Genel Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Sahil Güvenlik Komutanlığı ve Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü'nden alınan kaçakçılık verilerini hazırlayarak her 4 ayda bir Bakan ya da Bakan Yardımcısı başkanlığında oluşturulan Kaçakçılık İstihbarat Koordinasyon Kurulu'na (KİK) arz etmek üzere hazırlamaktadır.

TOPLUM GÜVENLİĞİ	TOPLUM GÜVENLİĞİ KOORDİNASYONU VE ZARARLARIN TAZMİNİ	İÇ GÜVENLİK STRATEJİLERİNİN ARAŞTIRILMASI, BELİRLENMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ	13 Eylül 2018 tarihli ve 1 no'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile iş ve işlemler yürütülmektedir. İç Güvenlik Stratejileri Daire Başkanlığı'nca iç güvenliğe ilişkin faaliyetlerin etkinliğinin artırılmasına yönelik bilimsel projeler ifa edilmekte ve iç güvenlik alanında stratejiler geliştirilmesine ilişkin faaliyetler koordine edilmektedir.
		TERÖRDEN DOĞAN ZARARLARIN TAZMİNİ	5233 sayılı Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşılama Hakkında Kanun kapsamında terörden zarar gören gerçek kişiler ile özel hukuk tüzel kişilerinin zararları sulhen karşılanmaktadır. Kanun da öngörüldüğü şekilde ödeme yapılmaktadır. 5233 sayılı Kanun kapsamında oluşan zararların karşılanması amacıyla, illerimizde vali yardımcılar başkanlığında zarar tespit komisyonları oluşturulmuştur. Başvuruların yoğun olduğu Mardin ve Hakkâri illerimizde birden fazla komisyon oluşturulmuş olup halen ülke genelinde 50 ilde 57 komisyon aktif olarak çalışmalarına devam etmektedir.
VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM	ACİL ÇAĞRI HİZMETLERİ	112 ACİL ÇAĞRI HİZMETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER	Bakanlığımız tarafından yürütülen 112 Acil Çağrı Merkezleri Projesi kapsamında Türkiye'de birden fazla olan acil çağrı numaraları (155 Polis İmdat-156 Jandarma İmdat-158 Sahil Güvenlik İmdat-110 Yangın İhbar-112 Sıhhi İmdat-177 Orman Yangını İhbar-122 AFAD) teknumara 112 altında birleştirilmiştir. 2021 Haziran sonu itibarıyla faaliyette olan 112 acil çağrı merkezi sayısı 81'e ulaşmıştır. Vatandaşlar acil durumlarda sadece 112'yi arayarak acil çağrıda bulunabilmektedirler. Bu şekilde acil çağrı hizmeti veren kurumların ekiplerinin daha kısa sürede olaya müdahaleleri, farklı kurumların ekiplerinin hızlı ve etkili koordinasyonu sağlanmaktadır.
	NÜFUS VE VATANDAŞLIK HİZMETLERİ	DİĞER NÜFUS VE VATANDAŞLIK HİZMETLERİ	ALO 199 Çağrı Merkezi Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün sunduğu hizmetlere ilişkin gerek ilçe nüfus müdürlüklerinden gerekse yurtiçindeki ve yurtdışındaki vatandaşların telefon ve diğer elektronik ortamda gelen başvuru, soru, şikâyet ve görüşlerinin etkin, hızlı ve güvenilir bir şekilde cevaplandırılmasını sağlamak amacıyla uygulamaya alınmıştır.
		MEKÂNSAL ADRES KAYIT SİSTEMİ VERİ ÜRETİMİ VE YAYGINLAŞTIRMA HİZMETLERİ	Türkiye'deki tüm adreslerin belirlenen standartlarda bir merkezi veri tabanında toplanması, toplanan bu bilgilerin elektronik ortamda güncel olarak tutulması ve adres konusundaki dağınıklığa son verilmesi amacıyla Adres Kayıt Sistemi (AKS) kurulmuş ve bu kapsamdaki bilgilerin kamunun kullanımına açılması sağlanmıştır. Ayrıca Adres Kayıt Sistemi'nde metinsel nitelikte tutulan adres bilgilerinin coğrafi koordinatlarla birleştirilmesi ve oluşturulan altyapının diğer sistemlerle bütünleştirilmesi amacıyla ulusal ve uluslararası standartlar dikkate alınarak mekânsal ortama taşınması için Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) Projesi hayata geçirilmiştir.

VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM	NÜFUS VE VATANDAŞLIK HİZMETLERİ	NÜFUS VE VATANDAŞLIK HİZMETLERİNE YÖNELİK DİJİTAL ARŞİV PROJESİ FAALİYETLERİ	Arşiv belgelerinin çağdaş bir anlayışla fiziksel ortamda daha güvenli bir biçimde tutulması, dijital ortama aktarılması, vatandaşlık iş ve işlemlerinin elektronik ortamda yürütülmesine ilişkin Dijital Arşiv Projesi (DAP) hayata geçirilmiştir.
		NÜFUS HİZMETLERİ SİSTEMLERİNİN İDAMESİ FAALİYETLERİ	MERNİS, KPS, AKS, EVS, MAK, TCKK, BVYS, Pasaport ve Sürücü Belgeleri projeleri kurumumuzda kullanılmakta olan bilişim alt yapısı ile tüm ülke çapında ve yurtdışında hizmet vermektedir. Oluşturulan bu yapının 7/24 kesintisiz hizmet sunabilmesi için İş Sürekliliği Merkezi kurulmuştur. Kurulan İş Sürekliliği Merkezi ülkemizde aktif-aktif çalışabilen ilk ve şu ana kadar ki tek İş Sürekliliği Merkezidir. Türkiye'nin en büyük bilişim altyapısı kurumumuz tarafından işletilmektedir. Sayılan bu sistemlerin kesintisiz, güvenli şekilde hizmet verebilmesi için yıllık idamelerinin yaptırılması büyük önem arz etmektedir.
		PASAPORT VE SÜRÜCÜ BELGELERİ HİZMETLERİ	2 Nisan 2018 tarihinden itibaren pasaport, sürücü belgesi ve kimlik kartları tek bir nokta olarak nüfus müdürlüklerinden verilmektedir. 3'ü bir yerde uygulaması ile T.C. kimlik kartı, pasaport ve sürücü belgelerine ait tüm süreçler standart hale getirilerek vatandaşlara verilen hizmet kalitesi arttırılmıştır. Pasaport, sürücü belgesi ve kimlik kartı ile ilgili olarak farklı sistemler üzerinden randevu almak, farklı kurumlara başvuruda bulunmadan tek bir randevu portalı üzerinden randevu alınabilmekte, vatandaşın alınan biyometrik veriler kimlik kartı, pasaport ve sürücü belgesi başvurularının her üçü için de kullanılmaktadır.

VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM	NÜFUS VE VATANDAŞLIK HİZMETLERİ	TÜRKİYE CUMHURİYETİ KİMLİK KARTI HİZMETLERİ	Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının sahip oldukları nüfus cüzdanlarını uluslararası standartlara uygun, her çeşit taklit, tahrif ve sahteciliği ortadan kaldıracak özellikleri olan kimlik kartlarıyla değiştirmek, vatandaşın aleni bilgilerine izni olmadan erişimi engellemek, kimlik kartının kimlik doğrulama için kullanımını sağlamak ve tüm kimlik doğrulama fonksiyonlarını tek bir elektronik kartta toplamak amacıyla Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Projesi hayata geçirilmiştir. Kimlik kartının hem kamu kurum ve kuruluşları hem de özel sektör uygulamalarında yüksek güvenli ve güvenilir kimlik doğrulama amacıyla kullanımı mümkündür. Sahip olduğu temassız ve temassız kimlik doğrulama mekanizmaları ve uluslararası standartlarda entegrasyon kabiliyetleri sayesinde hayatımızda kullanılan birçok cihaz ve uygulamayla entegre edilerek kullanılması mümkün olmaktadır. Kamu kurum ve kuruluşlarının ve özel sektörün kimlik kartı ile entegrasyonu sağlamasını takiben; bankacılıktan noter işlemlerine, tapu işlemlerinden sağlık ve sigorta işlemlerine kadar birçok alanda TCKK ile güvenli doğrulama işlemi sağlanabilmektedir. Kimlik kartı uluslararası standartlarda elektronik imza alt yapısına sahiptir. Bu özelliği sayesinde her türlü elektronik imza işlemi, yalnızca kimlik kartı kullanılarak gerçekleştirilebilmektedir.
	SİVİL TOPLUMUN GÜÇLENDİRİLMESİ VE SİVİL TOPLUM KAMU İŞ BİRLİĞİNİN GELİŞTİRİLMESİ	DERNEKLERİN DENETLENMESİ VE SİVİL TOPLUM KURULUŞLARININ GÜÇLENDİRİLMESİ	5253 sayılı Dernekler Kanunu ve 4721 sayılı Türk Medeni Kanununa göre kurulan dernekler ve şubeleri, derneklerin ve vakıfların üst kuruluşları, yabancı dernek, vakıf ve kâr amacı gütmeyen kuruluşların Türkiye'deki şubeleri ve temsilcilikleri ile 3335 sayılı Uluslararası Nitelikteki Teşekküllerin Kurulması Hakkında Kanuna göre kurulan uluslararası nitelikteki teşekküller, 5253 sayılı Dernekler Kanunu ve Dernekler Yönetmeliği'nin Ek 1'inci maddesi gereğince hazırlanan programlar çerçevesinde İçişleri Bakanı tarafından İçişleri Bakanlığı dernekler denetçilerine, mülki idare amirleri tarafından kamu görevlilerine denetlenilmektedir.

YEREL YÖNETİMLERİN GÜÇLENDİRİLMESİ	YEREL YÖNETİMLERİN ALTYAPISININ DESTEKLENMESİ	İL ÖZEL İDARELERİ ALTYAPI DESTEĞİ	22/2/2005 tarihli ve 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu ve 26/5/2005 tarihli ve 5355 sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu kapsamında iş ve işlemler yürütülmekte olup il özel idarelerinin kırsal altyapı ihtiyaçlarının karşılanması il düzeyinde ortaya çıkan ve bütçe imkânları ile karşılanması mümkün olmayan zorunlu ihtiyaçlar ile ülke gündemine etki edebilecek sorunların çözümü ve yerel düzeyde yürütülen önemli projelerin finansmanı amacıyla özel idarelere yardım ödeneği gönderilmektedir.
		YEREL YÖNETİMLERİN BİLGİ SİSTEMLERİNİN GÜÇLENDİRİLMESİ	Her bir belediyenin ayrı yatırım yaparak oluşturdukları yönetim bilgi sistemindeki dezavantajları yok etmek amacıyla oluşturulan proje de 120'e yakın belediye hizmet almaktadır. Projede yeni belediyelerin sisteme dahil edilmesi çalışmaları sürdürülmektedir. Bununla birlikte mevcut sistemin alt yapısının teknolojik ve kapasite olarak güncel hale getirilmesi zorunluluğu da bulunmaktadır. 2024 yılı mart- ağustos döneminde veri tabanında ivedi olarak bakım ve destek çalışmalarının yürütülmesi sisteme alınacak belediye sayısını da etkilemiştir. 2025 yılında da sistemin bakım ve destek çalışmaları sürdürülerek mevcut belediyelere hizmet vermeye devam edilecektir. Teknik alt yapının verdiği imkanlar ölçüsünde yeni belediyeler sisteme dahil edilecektir.
	YEREL YÖNETİMLERİN MALİ YAPISININ GÜÇLENDİRİLMESİ	MUHTARLIK HİZMETLERİNİN DESTEKLENMESİ	Muhtarlık hizmetlerinin desteklenmesine ilişkin olarak, Bakanlığımız tarafından "Muhtar Bilgi Sistemi (MUHBİS)" oluşturulmuştur. Bu proje kapsamında muhtarlarımızın talep, görüş, öneri ve şikâyetleri hem web tabanlı hem de mobil uygulamalar aracılığıyla elektronik ortamda iletebilmeleri sağlanmaktadır. Muhtarlarımıza devlet hiyerarşisi, muhtarlık müessese ve organları, muhtarların görev yetki ve sorumlulukları ile ilgili eğitimler düzenlenmektedir. Mahalle muhtarlığının tüzel kişiliği ve dolayısıyla bütçesi bulunmamaktadır. 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun "Mahalle ve Yönetimi" başlıklı 9'uncu maddesi çerçevesinde, belediyelerce imkânlar ölçüsünde muhtarlıklara ayni yardım yapılmaktadır.
		YATIRIM İZLEME VE KOORDİNASYON BAŞKANLIKLARINA (YİKOB) YARDIM	Cumhurbaşkanlığı 1 sayılı Kararnamesi'nin 273'üncü maddesi 3'üncü fıkrasındaki "İçişleri Bakanlığı bütçesinden yapılacak hazine yardımları" hükmü kapsamında Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarına gönderilecek ödeneklerle ilgili iş ve işlemler gerçekleştirilmektedir.

1.1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1.1. İçişleri Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Planının İzleme ve Değerlendirilmesi

2023 yılında hazırlık çalışmaları tamamlanan İçişleri Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Planı, 26.02.2024 tarih ve E-48154937-602.04-14365 sayılı Makam Oluru ile yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede stratejik planımızın ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile Bakanlığımız hizmet birimleri ve bağlı kuruluşlarına dağıtımını gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığımızın Stratejik Planı'nda, "Türkiye Yüzyılı" hedeflerini gerçekleştirmek ve dünyada meydana gelebilecek değişimlere uyum sağlamak amacıyla; kamu düzeni ve güvenliğinden göç ve sınır yönetimine, afet ve acil durum hizmetlerinin koordinasyonunun sağlanmasından il ve ilçe yönetiminin verimliliğinin yükseltilmesine, yerel hizmetlerin hız ve kalitesinin geliştirilmesinden sivil toplumun güçlenmesine, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini hızlı ve etkin bir şekilde sunarak vatandaş memnuniyetini artırmaktan Bakanlık merkez teşkilatı ile valilik ve kaymakamlıkların kurumsal kapasitesini yükseltmeye yönelik 5 amaç, 22 hedef ve 61 performans göstergesi belirlenmiştir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik gereği Bakanlığımız 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan stratejik amaç ve hedeflerin 2024 yılı içerisindeki gerçekleşme düzeyleri performans göstergeleri aracılığıyla 6 aylık izleme ve 1 yıllık değerlendirme periyotlarında takip edilerek raporlanmıştır. 2024-2028 Stratejik Planı'nın izleme ve değerlendirilmesi Strateji Geliştirme Başkanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilmiştir. İlgili döneme ilişkin raporların hazırlanmasıyla birlikte bakan yardımcısı başkanlığında harcama yetkililerinin katılımıyla altı aylık dönemde izleme toplantısı gerçekleştirilmiş ve yıllık dönem için toplantı yapılması planlanmaktadır. Gerçekleştirilen toplantıda stratejik plan gözden geçirilecek, hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılmıştır. Böylece, stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilmiştir.

Stratejik Planda yer alan hedef ve göstergelere ilişkin gerçekleşme düzeylerinin tespiti amacıyla talep edilen izleme tablolarının konsolide edilmesi sonucunda 2024 yılı 6 aylık dönemde hedeflerin ortalama gerçekleşme düzeyinin %49,92 ve performans göstergelerinin ortalama gerçekleşme düzeyi ise %51,95 olduğu belirlenmiştir. Yine 2024 yılı 12 aylık dönemde hedeflerin ortalama gerçekleşme düzeyi %86,50'dir.

1.1.2. 2025 Yılı İçişleri Bakanlığının Bütçesinin Hazırlanması

2025 yılı bütçe hazırlık süreci; Orta Vadeli Program, Bütçe Çağrısı ve Eki Bütçe Hazırlama Rehberi ve Yatırım Genelgesi ve Eki Yatırım Programı Hazırlama Rehberi'nin Resmî Gazete'de yayımlanması ile başlamıştır.

Harcama birimleri tarafından temel mali politika belgeleri kapsamında hazırlanarak Strateji Geliştirme Başkanlığına gönderilen 2025-2027 dönemi bütçe ve yatırım teklifleri öngörülen sürede Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na gönderilmiştir.

2025 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu, Türkiye Büyük Millet Meclisi Plan ve Bütçe Komisyonu ve Genel Kurulu'nda görüşülüp onaylandıktan sonra 31.12.2024 tarih ve 32769 sayılı 1. Mükerrer Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

1.1.3. 2023 Yılı İçişleri Bakanlığı Kesin Hesabının Hazırlanması

Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından İçişleri Bakanlığı 2023 Yılı Kesin Hesabı hazırlanarak TBMM'ye, Sayıştay Başkanlığı'na ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir. TBMM Plan Bütçe Komisyonu ve Genel Kurulu'nda 2025 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanun Teklifi ile birlikte görüşülüp kabul edilen 2023 Yılı Merkezi Yönetim Kesin Hesap Kanunu, 31.12.2024 tarih ve 32769 sayılı 2.Mükerrer Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

1.1.4. 2025 Yılı İçişleri Bakanlığı Performans Programının Hazırlanması

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 9'uncu maddesi ile Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında Bakanlığımız 2025 Yılı Performans Programı 2024-2028 Stratejik Planı ile uyumlu olarak hazırlanmıştır.

1.1.5. 2023 Yılı İçişleri Bakanlığı İdare Faaliyet Raporunun Hazırlanması

Birim faaliyet raporları dikkate alınarak şubat ayında hazırlanan İçişleri Bakanlığı 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporu, Sayıştay Başkanlığı'na ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Bakanlığı'na gönderilmiştir. Söz konusu rapor 5018 sayılı Kanun gereği kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bakanlığımız 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporu, 2025 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanun Teklifi ile 2023 Yılı Kesin Hesap Kanunu Teklifinin TBMM'de görüşülüp kanunlaşması aşamasında TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu'na gönderilmiştir.

1.1.6. 2025 Yılı İçişleri Bakanlığı Yatırım Programının Hazırlanması

Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın duyurusu ile Merkezi Yönetim Bütçe Kanun Teklifi hazırlıkları aşamasında 2025-2027 dönemini kapsayacak yatırım tekliflerinin ve ödenek ihtiyaçlarının 12 Temmuz 2024 tarihine kadar Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi'ne (KaYa) girilmesi istenmiştir. Bakanlığımız 2025-2027 dönemi yatırım teklifleri Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi'ne girilmiş ve teklifler Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na gönderilmiştir.

Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile yapılan toplantılar sonucunda yatırım projelerinin son şekli verilmiş ve TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu'na gönderilmek üzere vize işlemleri yapılmıştır.

1.1.7. 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programının İzlenmesi

On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028) 01 Kasım 2023 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olup söz konusu plan doğrultusunda hazırlanmış olan 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı 25 Ekim 2023 tarihli mükerrer Resmî Gazete'de yayımlanmıştır.

Bakanlığımız, 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı'nda 84 tedbir, 171 faaliyetten sorumlu tutulmuştur.

Bakanlığımızın sorumlu olduğu 84 tedbirin uygulama sonuçları ilgili birimlerimizden üçer aylık periyotlar halinde Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na iletilmek üzere istenmiş ve sonuçlar söz konusu Başkanlığa gönderilmiştir.

Bakanlığımıza ait tedbir ve faaliyetlerin birimlerimiz ve bağlı kuruluşlarımız arasındaki dağılımı şu şekildedir:

Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığı	86 Faaliyet
Sahil Güvenlik Komutanlığı	8 Faaliyet
Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı	34 Faaliyet
Göç İdaresi Başkanlığı	17 Faaliyet
İller İdaresi Genel Müdürlüğü	5 Faaliyet
Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü	4 Faaliyet
Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi Başkanlığı	4 Faaliyet
Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü	8 Faaliyet
İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı	5 Faaliyet

Yapılan izlemelere göre 2024 Yıllık Programının:

- 3 Aylık İzleme Gerçekleşme Oranı %34
- 6 Aylık İzleme Gerçekleşme Oranı %58
- 9 Aylık İzleme Gerçekleşme Oranı %73
- 12 Aylık İzleme Gerçekleşme Oranı %87 olmuştur.

1.1.8. İçişleri Bakanlığı 2024 Yılı Çalışma Planının İzlenmesi

Çalışma Planı; Bakanlığımız tarafından sunulan hizmetlerin başarıyla uygulanabilmesi, modern yönetim anlayışının gereği olarak kurumsal hedef ve ilkelerin belirlenmesi ve bir plana bağlı olarak takip edilmesi, varsa aksayan yönlerin tespit edilerek gerekli tedbirlerin zamanında alınması, faaliyetlerin bir plana ve ölçülebilir performans göstergelerine bağlanarak düzenli ve sistemli olarak izlenmesi amacıyla 2018 yılından beri uygulanmaktadır.

2024 Yılı Çalışma Planı'nda yer verilen 488 faaliyet/proje ve 909 göstergenin 3'er aylık dönemlerle izlenmesi yapılmış; üçüncü ve dokuzuncu aylardaki gerçekleştirmeler birim amirleri başkanlığında, altıncı aydaki gerçekleştirmelerin ilgili bakan yardımcısı başkanlığında, yılsonu gerçekleştirmeler Bakanlık Makamı'nın riyaasetinde değerlendirilmiştir. 2024 Yılı Çalışma Planı 12 aylık gerçekleştirmesi oranı %90,13 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 14: 2024 Yılı Çalışma Planı 12 Aylık Gerçekleşmeler

	BİRİMLER	FAALİYET/PROJE SAYISI	PERFORMANS GÖSTERGESİ	YILLIK ORAN
1	Araştırma ve Etütler Merkezi	2	17	%100
2	Eğitim Dairesi Başkanlığı	7	14	%100
3	Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	6	6	%100
4	İç Denetim Başkanlığı	5	5	%100
5	AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	2	4	%97,75
6	GAMER	9	17	%97,06
7	Sahil Güvenlik Komutanlığı	11	31	%96,80
8	Polis Akademisi Başkanlığı	8	82	%95,74
9	KİHBİ	8	14	%95,00
10	Jandarma Genel Komutanlığı	70	121	%94,99
11	Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisi	11	49	%93,78
12	İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı	41	51	%92,50
13	AFAD	52	88	%89,81
14	Personel Genel Müdürlüğü	9	10	%89,00
15	Emniyet Genel Müdürlüğü	111	166	%88,90
16	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü	12	49	%87,00
17	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	31	44	%85,73
18	Göç İdaresi Başkanlığı	46	49	%84,76
19	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	4	8	%83,50
20	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü	11	15	%78,67
21	Strateji Geliştirme Başkanlığı	10	26	%76,27
22	İller İdaresi Genel Müdürlüğü	16	36	%73,02
23	Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı	6	7	%71,43
	TOPLAM	488	909	%90,13

Bakanlığımız açısından önem arz eden faaliyet ve projeleri içeren 2025 Yılı Çalışma Planı hazırlıkları Strateji Geliştirme Başkanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilmiştir.

1.1.9. 2024 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu

2024 mali yılında Bakanlığımız bütçesinin ilk altı aylık uygulama sonuçları ile ikinci altı aya ilişkin beklenti ve hedefleri içeren 2024 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, 2024 yılı temmuz ayında hazırlanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na gönderilmiştir.

1.1.10. Taşınır Mal Yönetmeliği Kapsamında Yürütülen İş ve İşlemler

Taşınır Yönetim Hesabı ve Taşınır Kesin Hesabının hazırlanmasına yönelik olarak, 81 il valiliği ve merkez birimlere, hesaplarının muhasebe müdürlükleriyle uygunluğunun sağlanması gerektiği bildirilmiştir. Bu kapsamda gerekli takipler ve kontroller yapılmış hesap uygunluğu sağlanmıştır. Söz konusu hesaplara ilişkin cetveller Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmiştir.

Mayıs ayının ilk haftasında 2023 yılı İdare Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli ile İdare Taşınır Mal Yönetim Hesabı İcmal Cetveli Bakan ve Üst Yönetici tarafından imzalanarak Bütçe Kesin Hesap Cetvelleri ile birlikte Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir.

1.1.11. Taşınmaz İşlemleri

Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik kapsamında, İçişleri Bakanlığı merkez ve taşra birimlerince taşınmaz mallar "Taşınmaz Mal Envanteri" modülüne kaydedilmiş, yapılan incelemelerde tespit edilen eksiklikler giderilerek ve Ek 7/A Taşınmaz İcmal Cetveli düzenlenmiştir. Söz konusu cetvel dahilinde Bakanlığımıza tahsisli 1.334 adet taşınmaz mal olduğu tespit edilmiştir.

1.1.12. Bütçe Uygulamaları

a) Ayrıntılı Harcama Programı

Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından 2024 mali yılı için Bakanlığımızın ayrıntılı harcama programı hazırlanarak vize edilmek üzere Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na gönderilmiştir. Vize edilen ödenekler aylık dönemler halinde kullanılmıştır.

1.1.13. Tasarruf Tedbirleri

17/05/2024 tarihli ve 32549 sayılı Resmî Gazete’de kamu kurum ve kuruluşlarının harcamalarında tasarruf sağlanması, bürokratik işlemlerin azaltılması ve kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımına ilişkin “Tasarruf Tedbirleri” konulu 2024/7 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi yayımlanmıştır.

Kamuda tasarruf tedbirlerinin uygulanması süreçlerinin bütünsel bir anlayışla izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması amacıyla Hazine ve Maliye Bakanlığı’nca Tasarruf Tedbirleri Bilgi Sistemi (TTBS) geliştirilmiş ve kullanıma açılmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 22/05/2024 tarihli ve 3139776 sayılı yazısı ile de anılan Genelge kapsamındaki her bir idarenin strateji geliştirme birimleri sürecin yönetiminde görevlendirilmiştir.

Söz konusu görevlendirme ve tasarruf hükümleri kapsamında;

- Tasarruf Tedbirleri hükümlerinin uygulanmasından sorumlu olarak Sayın Vali-Bakan Yardımcısı Mehmet AKTAŞ İçişleri Bakanlığı adına görevlendirilmiştir.
- Sayın Vali-Bakan Yardımcısı Mehmet AKTAŞ başkanlığında tasarruf tedbirleri genelgesine ilişkin birim amirleriyle bilgilendirme toplantısı düzenlenerek genelge hükümlerinin uygulanması hususunda tüm birimlere gerekli talimatlar verilmiştir.
- Verilen talimatların uygulanması, tasarruf tedbirleri hükümlerinin değerlendirilmesi, Bakanlıkça yürütülecek faaliyetler ve alınacak önlemlere ilişkin yol haritasının çıkartılması amacıyla Strateji Geliştirme Başkanlığı’nda tasarruf tedbirleri çalışmalarında görev alacak personel belirlenmiş ve ilgililerle 20.05.2024 tarihinde toplantı yapılmıştır.
- Tasarruf Tedbirleri kapsamında koordinasyonun sağlanması, yürütülen faaliyetler raporunun tanzimi ve rakamların konsolidasyonu amacıyla harcama birimlerinden bir asil bir yedek olmak üzere 2 personel belirlenmiştir. Bakanlık birimlerinde görevlendirilen personel ile Strateji Geliştirme Başkanlığı’nda toplantı düzenlenmiş ve TTBS’ye veri girişleri ve rapor hazırlanmasına ilişkin kararlar alınmıştır.
- Yapılan toplantılar sonucunda Bakanlığımızca tasarruf tedbirlerine azami hassasiyetle uyulması, hizmet kalitesinin artırılarak harcamaların en aza indirilmesi, harcama takibinin doğru bir şekilde yapılması ve birimlerin tasarruf genelgesi kapsamında alınan kararlara büyük ölçüde uyum sağlaması hedeflenmiştir.
- Genelge kapsamına giren hususlarla ilgili yetkili mercilerden izin ve onaylar alınmıştır.
- Bedeli Bakanlığımızca karşılanmak suretiyle satın alınan mal veya hizmetler karşılığında tahakkuk eden her türlü ayni veya nakdi menfaatin (hava yolu şirketlerince sağlanan uçuş milleri vb.) şahıslarca tasarruf edilmesinin önlenmesi ve Bakanlığımız tarafından kullanılmasının sağlanması gerektiği birimlere bildirilmiştir.
- Tasarruf tedbirlerinin uygulanması hassasiyetle takip edilerek yapılan çalışmalar neticesinde elde edilen veri ve raporlar 3 er aylık dönemler halinde TTBS’ye girilmiştir.
- Tüm bu çalışmalar neticesinde Bakanlığımız 2024 yılında toplam 245.599.141 TL tasarruf gerçekleştirmiştir.

1.1.14. Kamu Zararı

2024 yılında 186 gerçek kişi, 1 tüzel kişi olmak üzere toplam 187 adet Kamu Alacağı Takip Dosyası açılmıştır. Bahse konu dosyaların; 110’u kapanmış, 32’si kişiler tarafından borç yatırılmasına rağmen Sosyal Güvenlik Kurumu primleri iade edilmediğinden kapatılamamış, 12’si taksitlendirilmiş, 3’ü alacağın hükmen tahsil

edilmesi için hukuk birimine gönderilmiştir. 30 dosyanın işlemi devam etmektedir. Kamu zararı işlemlerine ilişkin tablo şu şekildedir:

Tablo 16: 2024 Yılı Kamu Alacağı Takip Dosyaları (30.12.2024 itibarıyla)

BORÇLU TÜRÜ	BORÇLU SAYISI	TAHSİL DURUMU		HÜKMEN TAHSİLAT İÇİN HUKUK BİRİMİNE GÖNDERİLEN	TAKSİT YAPILAN	İŞLEMİ DEVAM EDEN
		TAMAMI TAHSİL EDİLEN	SGK PİRİMİ HARİÇ TAHSİL EDİLEN			
Gerçek Kişi	186	110	32	3	11	30
Tüzel Kişi	1	0	0	0	1	0
TOPLAM	187	110	32	3	12	30

1.1.15. Ön Mali Kontrol İşlemleri

Ön Mali Kontrol, 5018 sayılı Kanun'un 58'inci maddesi gereğince harcama birimlerinde işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında yapılan kontroller ile mali hizmetler birimleri tarafından yapılan kontrolleri kapsamaktadır.

Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından ön mali kontrol faaliyetleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca Bakanlığımızda;

- 02 Şubat 2021 tarih ve 332 sayılı "İçişleri Bakanlığı Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi" ile Bakanlık harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Başkanlığı'nca yürütülecek ön mali kontrol faaliyetlerine ilişkin ilke, iş, işlem ve süreçler belirlenmiştir.
- İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar'ın 27'nci maddesi hükmüne istinaden "İdarece Yapılacak Düzenlemeler" kapsamında 04 Nisan 2014 tarih ve 1025 sayılı Üst Yönetici Onayı ile merkez teşkilatında "06-Sermaye Giderleri" ekonomik kodunda tertiplenen ödeneklerden öngörülen harcamaların belirlenen limitin üzerindeki harcamalar ile "merkez teşkilatı yurt dışı geçici görev yolluğu ödemelerine" ilişkin ödeme emri belgelerinin ön mali kontrole tabi tutulması hüküm altına alınmıştır.

Bu bağlamda İç Kontrol Daire Başkanlığı tarafından 2024 yılı içinde gerçekleştirilen faaliyetler Tablo 17' de gösterilmektedir.

Tablo 17: Ön Mali Kontrol

MALİ KARAR VE İŞLEMLER	ADET
Taahhüt Evrakı ve Sözleşme Tasarıları Kontrolü	31
Sözleşmeli Personel Sayı ve Sözleşmeleri Kontrolü	430
Yan Ödeme Cetvelleri Kontrolü	1
Kadro ve Pozisyon Dağılım Cetvelleri Kontrolü	6
Seyahat Kartı Listeleri Kontrolü (Kişi)	47
Yurt Dışı Kira Katkısı İşlem Dosyaları Kontrolü	11
İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esasların 27'inci maddesine İstinaden Üst Yönetici Onayı ile Ön Mali Kontrole Tabi Tutulan Ödeme Emri ve Onay Belgesi Kontrolü	
389 Adet Yurtdışı Görev Yolluğu	
56 Adet İlk Aşama 06-Sermaye Giderleri Ekonomik Kodundan Harcamalara Ait Taahhüt Evrakı ve Sözleşme Tasarıları	

1.1.16. Türk İdare Dergisi

Türk İdare Dergisi'nin 2024 yılı Haziran dönemine ait 499. sayısı 06.06.2024 tarihli Yayın Kurulu Toplantısı'nda alınan karar gereğince 8 makaleli olarak 500 adet basılmasına; 2024 yılı Aralık dönemine ait 500. sayısı 10.01.2025 tarihli Yayın Kurulu Toplantısı'nda alınan karar gereğince 11 makaleli olarak 500 adet basılmasına, Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatına ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına dağıtımına karar verilmiştir.

Ayrıca Dergi; İçişleri Bakanlığı, Strateji Geliştirme Başkanlığı ve dergiye ait www.tid.gov.tr adresinde, ULAKBİM Sosyal ve Beşeri Bilimler Veritabanı B Grubu <http://uvf.ulakbim.gov.tr> indeksinde ve www.idealonline.com.tr adreslerinde taranarak kullanıcıların istifadesine sunulmaktadır.



1.1.17. Yayın ve Tasarım Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

Bakanlığımızın görsel iletişim ihtiyacını karşılamak amacıyla; Strateji Geliştirme Başkanlığı 2024 yılında Bakanlık çalışmalarını kaliteli yayınlarla kitlelere ulaştırmış, kurumsal kimliği yönetmiş, kamu yararına düzenlenen kampanyalara tasarım ve fikir olarak destek vermiş, ayrıca yıl içerisinde Bakanlığımız ve Bağlı Kuruluşların çalışmalarına ilişkin sunum, kitap, broşür, sosyal medya, logo ve afiş ile personel kimliğine yönelik tasarım çalışmaları yapılmış, bu kapsamda Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından tasarımı yapılan çalışmalardan bazılarını aşağıda yer verilmiştir.

Basılı Malzeme Tasarımları

71 tane basılı malzeme tasarımı yapılmıştır.

2024 Yılı Çalışma Planı, 2023 İdare Faaliyet Raporu, Jandarma Kaçakçılık ve Organize Suçlarla Mücadele Eğitim ve Faaliyet Yıllığı, 10 Soruda İç Kontrol Broşürü vb. işler tasarlanmıştır.



Kitap/Akademik Yayın Tasarımı

26 tane kitap/akademik yayın tasarımı yapılmıştır.

El Yapımı Patlayıcılar ile Mücadele Ulusal Eylem Planı, İç Güvenlik 2023 Yılı Değerlendirmesi, İl Göç İdaresi Müdürlükleri Geri Gönderme ve Geçici Barınma Merkezleri Değerlendirme Raporu, 2025 Yılı Performans Programı vb. yayınlar tasarlanmıştır.



Kurumsal Kimlik

2 adet logo, 1 adet kurumsal kimlik tasarımı yapılmıştır.



Açık Hava ve Dijital Medya Çalışmaları

247 adet açık hava ve dijital medya tasarımı yapılmıştır.

İçişleri Bakanlığı Sunum Kapağı, Bakanlığımız WEB Sayfası ve Sosyal Medya Hesaplarında Paylaşılmak üzere Sosyal Medya Tasarımları vb. tasarım işleri yapılmıştır.





Video

38 adet video yapılmıştır.

Kolluk Şikâyet Sistemi Videosu, Hazreti Mevlânâ'nın Hakka Vuslatının 774. Yıldönümü Uluslararası Anma Törenleri Videosu, 2024 TEKNOFEST Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali Videosu, Yeşilay Bağımsızlık Seferberliği Videosu, Suriyelilerin Ülkelerine Geri Dönüş Videosu vb. video montaj ve tasarımları hazırlanmıştır.





Özellikli Sunum Sayısı

54 adet sunum tasarımı yapılmıştır.

2025 Bütçe Sunuşu, Göç Yönetimi Sunumu, Jandarma Genel Komutanlığı Sunumu, Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Alanında Bakanlık Politikaları Genel Değerlendirme Sunumu, Mülki İdari Sınırların Güncellenmesi ve Sayısallaştırılması Projesi vb. sunum tasarımları yapılmıştır.



Bakanlık Kampanyaları

7 farklı kampanya tasarım çalışması yapılmıştır. Bunlardan 2024 Kurban Bayramı Trafik Kampanyası Tasarımı yayımlanmıştır.



1.1.18. Bakanlığın Katılım Sağladığı ve Strateji Geliştirme Başkanlığı Tarafından Koordine Edilen Fuar, Festival ve Etkinlikler

2024 yılı süresince; Bakanlık düzeyinde koordinasyonu Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından yürütülen 6 farklı etkinliğe katılım sağlanmıştır.

CUMHURBAŞKANLIĞI İLETİŞİM BAŞKANLIĞI DEVLET TEŞVİKLERİ TANITIM GÜNLERİ (2024)

Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı tarafından; kamu kurumları ile gençleri bir araya getirmek ve kurumların proje desteği, hibe, burs, teşvik, fon, eğitim desteği, girişimcilik gibi sunmuş oldukları hizmetler hakkında gençleri bilgilendirmek amacıyla; şubat ve mart aylarında iki günlük sürelerle Mersin, Elâzığ, Şanlıurfa, Malatya, Bursa, Manisa illerinde “Devlet Teşvikleri Tanıtım Günleri” fuarları gerçekleştirilmiştir. Söz konusu fuarları yaklaşık 310 bin kişi ziyaret etmiştir.



Koordinasyonu Strateji Geliştirme Başkanlığı'nca gerçekleştirilen tanıtım günlerine Bakanlığımız; Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Sahil Güvenlik Komutanlığı ile Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı ile toplam 96 m²'lik alanda ortalama 100 personelle katılım sağlamıştır.

Katılımcı birimlerimiz; faaliyet alanları ve yapmış oldukları hizmetler hakkında ziyaretçilere bilgilendirmeler yapmış, teknolojik ürünlerini sergilemiş ve yaptıkları çalışmaları tanıtıcı afiş, broşür, kitap, promosyon vb. ürünleri hediye etmişlerdir. Ayrıca Jandarma Genel Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü ile Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'na ait kara araçları sergilenmiş, faaliyet alanları hakkında ziyaretçilere bilgi verilmiştir.

SEDEC 2024

T.C. Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayii Başkanlığı ve Savunma ve Havacılık Sanayi İhracatçıları Birliği'nin (SSI) destekleriyle organize edilen; anayurt ve sınır güvenliği konularını kapsayan SEDEC Fuar, konferans ve B2B/B2G organizasyonu dördüncü kez 21-23 Mayıs 2024 tarihleri arasında Ankara ATO Congressum'da gerçekleştirilmiştir.

Sınır ve Anayurt güvenliği alanındaki fuara, Bakanlığımız Strateji Geliştirme Başkanlığı koordinesinde; Jandarma Genel Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Sahil Güvenlik Komutanlığı, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı ile Göç İdaresi Başkanlığı 150 m²'lik alanda tek bir stantta toplam 73 personel ile katılım sağlamıştır.

Jandarma Genel Komutanlığı; Sanal Gerçeklik Dedektör Eğitim Sistemi, ÖMAT Malzemeleri, JÖAK personeli (teçhizatlı kadın-erkek canlı manken), Arama Kurtarma Köpeği, Bomba İmha Robotu, Güneş Enerji Panelli J/KGYS Direk, Taşınabilir Sirt Tipi Ka Bandı Uydu Yer Terminali sergilemiştir.

Katılımcı firmalar ile B2B görüşmeleri kapsamında toplam (44) firma ile görüşme sağlamıştır.

Emniyet Genel Müdürlüğü; uçak, helikopter ve İHA/SİHA hava araçlarının maketlerini sergilemiş olup, bu hava araçları ile icra ettikleri görevler hakkında bilgilendirme yapmıştır. B2B/B2G görüşmeleri kapsamında ise çeşitli firmalar ziyaret edilerek faaliyet alanları ile ilgili detaylı bilgi sahibi olunmuştur.

Deniz Taşıtı Maketi, El Tipi Termal Kamera, Dalgıç Sualtı İletişim Cihazı, Otomatik Patlar Can Yeleği, Dalış Tüpü vb. malzeme ve ekipmanlarını tanıtmıştır.

Sahil Güvenlik Komutanlığı; Strateji Geliştirme Başkanlığı, Teknik Başkanlık ve MEBS Başkanlığı personeli ilgili firmalarla ikili görüşmeler yapmış, Komutanlığa ait stantta tanıtım faaliyetlerini icra etmiştir.

Göç İdaresi Başkanlığı; Sınır Yönetimi Genel Müdürlüğü olarak fuarda yerini almış olup yasa dışı göç, terörizm, kaçakçılık gibi tüm sınır aşan suçlarla mücadele ve milli güvenliğimize tehdit oluşturabilecek faaliyetleri önleme konusunda yaptıkları çalışmalar (Modüler Beton Duvar, Devriye Yolları, Yüksek Güvenlikli Panel Çit, Elektro Optik Kule, Asansörlü Kule, Aydınlatma, Kamera ve Sensör Sistemleri) ile ürettikleri projeleri katılımcılara aktarmıştır. Mevcut sistemleri daha etkin hale getirmek adına firmalarla bilgi alışverişinde bulunulmuştur.

Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı; Kesme-Ayırma Setini, Sismik Akustik Dinleme Cihazını ve Kimyasal Biyolojik Radyolojik Nükleer (KBRN) Tehditler Cihazını ziyaretçilere tanıtmıştır.

ANADOLU'NUN FETHİ, 1071 MALAZGİRT ANMA PROGRAMI (BİTLİS/AHLAT – MUŞ/MALAZGİRT)

Türk gençliğinin tarihi değerlerini daha iyi anlayıp kavraması, milletimizin birlik ve beraberliğini perçinlemesi gayesiyle 2017 yılından itibaren her yıl 23 – 26 Ağustos tarihleri arasında Bitlis/Ahlat ve Muş/Malazgirt merkezli olmak üzere “Anadolu’nun Fethi, 1071 Malazgirt Anma Programı” yapılmaktadır.

Bakanlığımız anılan etkinliğe Jandarma Genel Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Sahil Güvenlik Komutanlığı, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı ve İller İdaresi Genel Müdürlüğü’ne bağlı 112 Acil Çağrı Hizmetleri Daire Başkanlığı ile katılım sağlamış olup toplam 260 personel görev almıştır.

Jandarma Genel Komutanlığı; Havacılık Başkanlığı Çelik Kanatlar ve Cayrokopter Uçuş Gösterileri icra edilmiş, Jandarma Bando Takımı görevlendirilmiş, JÖAK (Jandarma Özel Asayiş Komutanlığı) uygun sayıdaki personeli ile birlikte ziyaretçilere araç, gereç, silah ve mühimmat tanıtımı yapmış, Jandarma Genel Komutanlığı Atlı Birliği etkinlik boyunca alanda devriye gezmiş, Mobil Mutfak Tırı yemek ikramında bulunmuş, Emniyet Kemer Simülasyon Aracı, JÖAK operasyon aracı, Ford Ranger JAMMERLİ araç, Trafik Motosikleti, Su Üstü Lastikli Bot etkinlik boyunca alanda sergilenmiştir.

Emniyet Genel Müdürlüğü; Özel Harekat Başkanlığı araç, gereç, silah ve mühimmat tanıtımı yapmış, Sosyal Hizmetler ve Sağlık Daire Başkanlığı Polis Müzesi’nden bal mumu heykelleriyle birlikte Emniyet Genel Müdürlüğü tarihi kıyafetlerini sergilemiş, Kriminal Daire Başkanlığı araç, gereç, imkân ve kabiliyetlerini sergilemiş, Atlı Polis Grup Amirliği faaliyette bulunmuş, Polis Bando görevlendirilmiş, Mobil Mutfak Tırı yemek ikramında bulunmuş, Trafik Başkanlığı Mobil Trafik Eğitim Tırı, Narkotik Suçlarla Mücadele Başkanlığı “Narkotir”ı gelen ziyaretçilere eğitim vermiştir.

Sahil Güvenlik Komutanlığı araç, gereç ve teçhizat tanıtımı yapmış, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı Deprem Simülasyon Tırı ile ziyaretçilere farkındalık eğitimi vermiş, İller İdaresi Genel Müdürlüğü 112 Acil Çağrı

Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından sağlanan hizmetler hakkında bilgilendirme yapmış, 112 acil çağrı hizmetlerinin vatandaş nezdinde daha görünür kılınmasını sağlayarak farkındalığı artırıcı çalışmalarda bulunmuştur.

Etkinlik süresince 2 Skorsky Helikopter, 1 Cayrokopter, 1 Emniyet Kemerli Simülasyon Tırı, 1 Mobil Trafik Eğitim Tırı, 1 Narkotır, 1 AFAD Deprem Simülasyon Tırı, 2 Mobil Mutfak Tırı gibi hava ve kara araçları görev almıştır.

İGEF'24 İÇ GÜVENLİK EKİPMANLARI FUARI

Bakanlığımıza bağlı ilgili birimlerin ihtiyaçlarını üreten ve tedarik eden firmaların katıldığı İGEF'24 Fuarı Türk Polis Teşkilatını Güçlendirme Vakfı ve Jandarma Asayiş Vakfı tarafından Ankara ATO Congressium Kongre ve Sergi Merkezi'nde 19-21 Eylül 2024 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

Fuara bakanlık adına; Jandarma Genel Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Sahil Güvenlik Komutanlığı ve Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı katılım sağlamıştır. Bakanlığımız birimleri 100 m²'lik ana standa ek olarak 200 m²'lik alanda kurulan stantlarda yaklaşık 300 personel ile tanıtım faaliyetlerini icra etmiştir.

Fuarda Jandarma Genel Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü ile Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı envanterinde yer alan çeşitli arama-kurtarma araçları, motosikletler, İHA/KİHA hava araçları ziyaretçilerin ve firma yetkililerinin ilgisine sunulmuştur.

TEKNOFEST AKDENİZ 2024 (ADANA)

Türkiye'nin en büyük uzay, havacılık ve teknoloji festivali olan TEKNOFEST, ülkemizin teknolojik alanlarda yetkinliğini geliştirmek, ilgili alanlarda yetişmiş nitelikli insan kaynağına katkı sunmak ve "Milli Teknoloji Hamlesi" hedefi doğrultusunda; 2018 yılından itibaren T3 Vakfı ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından her yıl düzenlenmekte olup anılan festivale 2019 yılından beri Bakanlığımız gösteri ve etkinliklerle katılım sağlamaktadır. Bakanlığımız Teknofest Akdeniz 2024 Organizasyonu'na da Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, İller İdaresi Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Sahil Güvenlik Komutanlığı, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı ve Göç İdaresi Başkanlığı ile 750 m² alanda toplam 474 personel ile katılım sağlamıştır.



Festival kara araçları alanında; Jandarma Emniyet Kemer Simülasyon Tır, Emniyet Mobil Trafik Eğitim Tır, Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetleri Mobil Hizmet Tır, Jandarma JÖAK Satış Tır, Jandarma Mobil Bisiklet Eğitim Aracı, Ejder Yalçın ve Vuran olmak üzere toplam 7 adet kara aracımız ziyaretçilerimizi karşılamıştır.

Jandarma Emniyet Kemer Simülasyon Aracı'nda etkinlik boyunca toplam 4.065 ziyaretçiye emniyet kemerinin önemi simülatör ile anlatılmıştır.

Emniyet Mobil Trafik Eğitim Tır'ında toplam 12.580 çocuk ziyaretçiye trafik eğitimi verilmiş, oluşturulan özel parkurda uygulama yapılmıştır.

Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetleri Mobil Hizmet Tır'ında ve Bakanlık standındaki nüfusmatik'te 130 vatandaşın kimlik kartı, 75 vatandaşın pasaport, 48 vatandaşın sürücü belgesi başvuruları alınmış olup 85 vatandaş adres beyanında bulunmuş ve 513 vatandaşın kimlik kartına sürücü belgesi yükleme işlemi yapılmıştır.

Festival hava araçları statik alanında Jandarma Genel Komutanlığı'na ait bir adet S-70 Skorsky Helikopter, Emniyet Genel Müdürlüğü'ne ait bir adet Bell-429 Helikopter, Sahil Güvenlik Komutanlığı'na ait bir adet AB-412 Arama Kurtarma Helikopteri ziyaretçilerin ilgisine sunulmuştur.

Jandarma Genel Komutanlığı'na bağlı bir adet S-70 Skorsky Helikopter ile toplam 7 saat süreyle 640 öğrenciye ve Emniyet Genel Müdürlüğü'ne bağlı bir adet S-70 Skorsky Helikopter ile toplam 240 öğrenciye ilk uçuş deneyimi yaşatılmıştır.

Ayrıca Jandarma Çelik Kanatlar uçuş gösteri ekibi tarafından Harmandalı Uçuş Gösterisi, Emniyet Havacılık Birimi tarafından Üzüm Salkımı Uçuş Gösterisi icra edilmiştir.

Bakanlığımız standında Jandarma Genel Komutanlığı bünyesinde bulunan JÖAK standındaki MantisX Tabanca Atış Simülasyonu, Havacılık Başkanlığı standındaki Mi-17 Hİkp. Pilot Sanal Gerçeklik Platformu ile Emniyet Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan Havacılık Daire Başkanlığı standındaki Helikopter Uçuş Simülasyonu, Kriminal Daire Başkanlığı standındaki bomba imha robotu ve keşif robotu, Laboratuvar İnceleme ve Analiz Sistemleri, Siber Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığı standındaki Kiosk üzerinden oynanan Bil-Kazan oyunu en çok ilgi gören etkinlikler olmuştur.

Bunun yanı sıra Jandarma Genel Komutanlığı'na, Sahil Güvenlik Komutanlığı'na ve Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'na bağlı görev yapan arama kurtarma köpeklerinin gösterileri ilgi ile karşılanmıştır.

SAHA EXPO 2024 ULUSLARARASI SAVUNMA, HAVACILIK VE UZAY SANAYİ FUARI

Türkiye'nin en büyük savunma, havacılık ve uzay sanayi kümesi Saha İstanbul tarafından organize edilen SAHA EXPO Uluslararası Savunma, Havacılık ve Uzay Sanayi Fuarı; 2018 yılından itibaren iki yılda bir çift yıllarda Yeşilköy'deki İstanbul Fuar Merkezi'nde düzenlenmektedir. Saha EXPO; ileri teknoloji ve uluslararası standartlarda üretim gerektiren savunma sanayiine üretici veya tedarikçi olarak katkıda bulunan veya bulunmak isteyen firmaları hem fiziki hem de sanal olarak bir araya getirmektedir.

22-26 Ekim 2024 tarihlerinde gerçekleştirilen fuara Bakanlığımız; Jandarma Genel Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Sahil Güvenlik Komutanlığı ve Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı ile 99 m² alanda kurulan tek bir stantta katılım sağlamıştır.

Organizasyonda; Emniyet Genel Müdürlüğü Emniyet Kemerli Simülasyon Tırı, AFAD Deprem Simülasyon Tırı ve AFAD Arama-Kurtarma aracı olmak üzere 3 kara aracımız görev almıştır.

Sayın Bakanımız 23 Ekim 2024 Çarşamba günü fuarı ziyaret etmiş, ziyareti esnasında fuara davet edilen Libya, Pakistan ve Kosova heyetleri ile şahsına tahsis edilen odada görüşmeler gerçekleştirmiştir.

Katılımcı birimlerimizin davet ettiği resmi heyetlerden Jandarma Genel Komutanlığı'na 5 ülke, Emniyet Genel Müdürlüğü'ne 6 ülke, Sahil Güvenlik Komutanlığı'na 2 ülke olumlu dönüş yaparak fuara katılacağını bildirmiştir.

Söz konusu fuarda stant görevlisi, ikili görüşme görevlisi ve VIP olmak üzere yaklaşık 200 personel aktif görev almıştır.

1.1.19. Dijital Dönüşüm Çalışmaları

a) Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS)

2008 yılında Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı tarafından tüm kurum ve kuruluşları kapsayacak şekilde bürokrasinin azaltılması ve kamuda e-dönüşüm çalışmaları başlatılmış, bu kapsamda Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAYSİS) geliştirilmiştir.

KAYSİS; kamu kurum ve kuruluşlarının teşkilat yapısının tanımlanmasından, sunulan hizmetlere; hizmetlerde kullanılan belgelerden, kurumların iletişim ve yönetici bilgilerine kadar kamu yönetiminde yer alan unsurların mevzuat dayanaklarıyla birlikte tespit edilerek elektronik ortamda tanımlandığı, geliştirilen Dijital Türkiye (e-Devlet) uygulamalarının birbirine tek merkezden entegre edilmesini sağlayan bilgi yönetim sistemidir. KAYSİS'in alt uygulamalarından olan Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS) ile merkezi ve yerel yönetim kuruluşları tarafından; özel sektöre, vatandaşlara, sivil toplum kuruluşlarına ve diğer kamu kurumlarına re'sen ve başvuru şeklinde sunulan hizmetler tanımlanmaktadır.

Bakanlığımızca (ana hizmet birimleri, bağlı kuruluşlar ve taşra teşkilatından pilot olarak Ankara Valiliği ve Mamak Kaymakamlığı) sunulan 669 hizmet, HEYS veri tabanında tanımlanmıştır.

Bakanlığımızda HEYS ile başlayan süreci yönetmek üzere Strateji Geliştirme Başkanlığı'mızda Dijital Dönüşüm Koordinasyon Birimi kurulmuş, bu birimimiz tarafından;

- Bakanlık merkez, bağlı kuruluşlar ve taşra birimlerince sunulan hizmetler tanımlanmış,
- Tanımlanan hizmetler dijitalleşmesine katkı sağlayacak şekilde yeniden tasarlanmış,
- İhtiyaç duyulan veri entegrasyonları yapılmış,
- Elektronik ortamda sunulacak hizmetler tespit edilerek, e-Devlet Kapısına entegre edilmesi süreci yürütülmüş,
- Hizmet sunumunu ilgilendiren mevzuat hükümleri incelenerek gerekli güncelleme çalışmaları koordine edilerek önemli ölçüde yalınlaştırma sağlanmıştır.

b) e-Devlet Entegrasyonu

e-Devlet Hizmeti: Hizmet süreçlerinin vatandaş odaklı olarak yeniden yapılandırılmasını da içerecek şekilde, kurumlar arası veri paylaşımı esasına dayalı olarak yürütülmesi için kurumlar tarafından hızlı, güvenli, etkili, verimli, şeffaf, hesap verilebilir temel hak ve özgürlüklere riayet edilerek ve mahremiyet gözetilecek şekilde elektronik ortama aktarılan her bir kamu hizmetini ifade etmektedir.

Bakanlığımız e-Devlet entegrasyon çalışmaları hizmetlerimize erişimi kolaylaştırmak ve alternatif başvuru imkânı sağlamak amacıyla; Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi'nde tanımlanan toplam 669 hizmet arasından yapılmaktadır. Bu hizmetlerden sunulabilir nitelikte bulunan hizmet sayısı 464'dir. e-Devlet entegrasyonu gerektirmeyen hizmet sayısı 205'dir. Dijital Dönüşüm çalışmaları kapsamında e-Devlet Kapısına entegre edilmesi planlanan 464 hizmetten; 455'i Aralık 2024 tarihi itibarıyla entegre edilmiştir. (Sunulabilir nitelikteki hizmetlerin %97'si e-Devlet Kapısına entegre edilmiştir.)

2024 yılında entegre edilen hizmet sayısı 12'dir.

c) İçişleri Bakanlığı e-Başvuru Sistemi

2019/12 Sayılı Genelge ile Bakanlığımızın özellikle vatandaşa sunduğu tüm hizmetlere erişimini kolaylaştırmak ve ilgili hizmet birimine vatandaşın gitmesine gerek kalmadan başvurusunu elektronik ortamda yapabilmesini sağlamak amacıyla İçişleri Bakanlığı e-Başvuru Sistemi kurulmuştur.

e-Başvuru Sistemi 27 Ocak 2020 tarihinde ilk 11 hizmetimizin entegre edilmesi ile e-Devlet Kapısında açılmıştır. e-Başvuru Sistemi'nde sunulabilir nitelikte olan toplam 222 hizmet e-Devlet Kapısında sunulmakta olup bu sayede her hizmetin hem başvurusu hem de sonuçlandırılması elektronik ortamda gerçekleştirilmektedir.

d) Hizmet Süreçlerinin Yalınlaştırılması

Tanımlanan hizmetlerden gereksiz belge, birim ve süreçlerin ayıklanması ve yenilenmesi suretiyle yalınlaştırma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda vatandaşların belge yükünü önemli ölçüde azaltmak amaçlanmıştır.

Yalınlaştırma kapsamında benimsenen temel ilkeler;

- Vatandaşlardan zorunlu haller dışında belge istenmemesi, işlemlerde vatandaş beyanının esas alınması,
- Kamu kurumlarının bilgi sistemlerinin entegrasyonu ile bilgilerin elektronik ortamda temin edilmesi,
- Elektronik ortamda başvuru yapamayacak vatandaşlar için alternatif çözümler geliştirilmesi ve hizmetin yerinde ifası,
- Vergiler ve harçlar dışında başvuru ücreti alınmaması.

Bu ilkeler çerçevesinde gerekli yalınlaştırma çalışmalarını yürütmek üzere, Dijital Dönüşüm Birimi tarafından ilgili tüm birimlerle tek tek görüşmeler yapılarak yalınlaştırma esasları örneklerle anlatılmış, birimlerin bu konudaki görüş ve önerileri alınmıştır. Toplantılar sonrasında birimlerden yalınlaştırma önerilerinin bildirilmesi istenmiştir. Birimlerin yalınlaştırma önerilerini hazırlamaları esnasında Dijital Dönüşüm Birimi tarafından da tüm birimlerce HEYS'te tanımlanmış bulunan 669 hizmet ve bu hizmetlerin sunumunda istenilen belgeler, mevzuat dayanakları ve gereklilikleri yönüyle tek tek incelenerek raporlanmıştır.

Belgelerin incelenmesinde;

- İlgili belge teamülen isteniyorsa idari işlem yoluyla kaldırılması,
- Başka bir kamu kurumunca üretiliyorsa üretildiği yer ile entegrasyon imkanlarının değerlendirilmesi ve protokol hazırlanarak verilere dijital ortamda erişim sağlanması,
- e-Devlet Kapısında hizmet sunumu sağlanarak başvuruda istenen belgelere dijital ortamda erişim sağlanması,
- Elektronik ortamda temin edilen belgelerin başvuruda istenmemesi (açık veri),
- Bakanlığımız bilgi işlem birimlerinde daha önceki protokoller sayesinde elde edilen ancak gerekli iç entegrasyonlar veya yetkilendirmeler yapılmadığı için kâğıt olarak istenmeye devam eden belgelerin iç entegrasyon yöntemi ile kaldırılması,
- Mevzuatı gereğince istenmesi zorunlu belgeler için, mevzuat değişikliği önerisi hazırlanması yöntemleri kullanılmıştır.

Hizmetlerin incelenmesinde ise;

- Hizmet sunum süreçlerinin incelenmesi,
- Mükerrer hizmetlerin ayıklanması,
- Bütünleşik hizmetlerin belirlenmesi,
- Emniyet Genel Müdürlüğü ile Jandarma Genel Komutanlığı'nın kendi görev alanlarında sunduğu hizmetlerin ortaklaştırılması,
- Katma değeri olmayan hizmetlerin çıkarılması,
- Başka kurumlar tarafından sunumuna başlanılan hizmetlerin Bakanlığımız birimleri tarafından devredilmesi,
- Hizmet sunumuna ilişkin alternatif sunum yöntemlerinin değerlendirilmesi (e-Devlet ve e-Başvuru) üzerine çalışmalar yapılmıştır.

Sonuç olarak; Temmuz 2017'de başlayan çalışmalarımız doğrultusunda hizmetlerimizde talep edilen 3.233 belgenin 2.837'si yalınlaştırılmıştır. (2024 yılında 18 belge yalınlaştırılmıştır.) 138 belgenin yalınlaşma süreci ilgili birimlerce devam etmektedir. 258 belgenin ise hizmetin ifası gereği mevzuat ve idari kararlar nedeniyle talep edilmesi devam etmektedir.

Dijital dönüşüm çalışmaları (Yalınlaştırma ve e-Devlet) kapsamında toplam yıllık 85 Milyar TL tasarruf sağlanmıştır.

1.1.20. İl Yatırım Takip Sistemi (İLYAS) Projesi

İl düzeyinde yürütülen kamu yatırımlarına ilişkin güncel verilerin coğrafi tabanlı ve görsel bilgilerle desteklenmiş bir şekilde elektronik ortama aktarılması; kamu yatırımlarının yerel ve merkezi düzeyde aktif olarak izlenmesi, analiz edilmesi ve geleceğe yönelik olarak projeksiyon yapılabilmesi amacıyla 2017 yılında İl Yatırım Takip Sistemi Projesi (İLYAS) geliştirilmiştir.



İller tarafından sisteme girilen kamu yatırımı verilerinin analiz edilebilmesi için etkin bir raporlama sistemi oluşturulmuştur. Oluşturulan raporlama sistemi sayesinde kamu yatırımları; Bakanlık ve yatırımcı kuruluş bilgilerini, sektörel dağılım ve proje durumlarını (Bitti, Devam Ediyor, İhale Aşamasında, İhalesi Yapıldı, Projeye Başlanmadı, Tasfiye Edildi, Yer Teslimi Yapıldı), il, ilçe, mahalle ve köy bilgilerini, ihale bilgileri, finans bilgileri (Toplam Proje Tutarı, Toplam Yılı Ödeneği, Önceki Yıllar Harcaması, Yılı Harcama Tutarı, Toplam Harcama Tutarı) ile proje gerçekleşme düzeylerini (nakdi ve fiziki gerçekleşme oranları) içerecek şekilde fotoğraflı ve harita tabanlı bir şekilde izlenebilmektedir.

Oluşturulan sistem sayesinde İl Koordinasyon Kurulu Toplantı Raporları İLYAS üzerinden hazırlanabilir hale gelmiştir. Ayrıca İl Koordinasyon Kurulu Toplantı Tutanakları için modül hazırlanmış olup toplantılarda alınan kararlar sisteme yüklenmekte ve alınan kararların geldiği aşamaların sistem üzerinden takibi yapılarak kurumlar arası koordinasyonun daha etkin işlemesi sağlanmıştır.

İLYAS Projesi'nin yeni teknolojilere uyum sağlaması amacıyla Net Core platformunda yeniden yazılması planlanmıştır. 9 pilot il olarak belirlenen Balıkesir, Bartın, Bilecik, Diyarbakır, Hakkâri, Iğdır, Manisa, Muğla ve Sivas il planlama koordinasyon müdürlükleriyle yapılan toplantılarda alınan öneri ve görüşler değerlendirilmiş, analiz çalışmaları tamamlanmıştır.

Yeni İLYAS'ın analiz süreci, Strateji Geliştirme Başkanlığı ile koordineli olarak Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü tarafından başlatılmıştır. Yeni İLYAS versiyonunun 2025 yılında kullanıcılarla buluşturulması hedeflenmektedir.

Yıl içinde Bakanımız tarafından ziyaret edilmesi planlanan illere ait yatırımlar, İLYAS Rapor Sistemi'nden alınmış ve ilgili illerin 2024 Yılı İzlemesi Devam Eden Yatırımlarına ait bilgi notları hazırlanarak Bakanlık Makamına arz edilmiştir.

İLYAS sistemindeki verilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak amacıyla 81 ilin devam eden yatırımları incelenmiştir. İnceleme sonucunda karşılaşılan hata ve eksiklikler, il planlama ve koordinasyon müdürlükleriyle paylaşılmış ve düzeltilmesi sağlanmıştır.

2019 yılından itibaren, rapor yetkisi verilen Bakanlığımız ve diğer kurum kullanıcılarının yetkilerinin güncellenmesinin gerekli olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda, Cumhurbaşkanlığı, Bakanlıklar, bağlı ve merkez birimlerimiz ve 81 il Valiliğine yazı gönderilerek güncel kullanıcı bilgileri talep edilmiştir. Böylece, İLYAS Rapor yetkisine sahip tüm kullanıcılar güncellenmiştir.

Tablo 18: İLYAS Raporlarına Erişim Sağlayabilen Kamu İdareleri ve Kullanıcı Sayıları

İLYAS RAPOR YETKİSİNE SAHİP KAMU İDARELERİ	KULLANICI SAYISI
Cumhurbaşkanlığı / Strateji ve Bütçe Başkanlığı	5
İçişleri Bakanlığı (Valilikler + Merkez Birimler + Bağlı Kuruluşlar)	345+14+8=367
Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	20
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	2
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	16
Gençlik ve Spor Bakanlığı	10
Millî Eğitim Bakanlığı	3
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı + Kalkınma Ajansları	12+190=202
Ticaret Bakanlığı	1
Tarım ve Orman Bakanlığı	4
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	4
TOPLAM	634

Tablo 19: İLYAS Veri Giriş Yetkisine Sahip Kullanıcı Sayıları

İLYAS VERİ GİRİŞ YETKİSİNE SAHİP KAMU İDARELERİ	KULLANICI SAYISI
Valilik İl Planlama Müdürlükleri (İç Kullanıcılar)	345
Yatırımcı Kuruluşlar (Dış Kullanıcılar)	6.098
TOPLAM	6.443

1.1.21. Performans Değerlendirme ve İzleme Sistemi (PERDİS) Projesi

Performans Değerlendirme ve İzleme Sistemi Projesiyle (PERDİS); Bakanlığımız vizyonu doğrultusunda birimlerin stratejik amaç ve hedeflere yönelik kurumsal olarak gerçekleştirdiği çalışmaların etkinliğini ve verimliliğini Bakanlık düzeyinde ölçmek, ortaya çıkan sonuçların (performans düzeyini) raporlanması ve kaydedilen gelişmelerin takip edilebilmesi amaçlanmaktadır.



Performans Değerlendirme ve İzleme Sisteminde; Bakanlığımız merkez teşkilatına, bağlı kuruluşlara, taşra teşkilatına (valilik ve kaymakamlık) ait birimlerin plan ve programları kapsamında yürütmekte oldukları önemli faaliyetlerinin yıllık, dönemsel ve/veya aylık olarak izlenebilmesi sağlanmaktadır. Proje kapsamında sistemde yer alan 1.514 birime ait göstergeler doğrultusunda birimlerin kurumsal performans değerlendirmesi yapılmaktadır.

2024 yılı itibarıyla:

- Birimlerin gösterge sayılarındaki değişim rapor sayfasından takip edilebilmektedir.
- PERDİS'te kayıtlı gösterge sayısı 2018 yılında 12.844, 2019 yılında 14.502, 2020'de 32.006, 2021'de 41.215, 2022'de 210.314 olarak kaydedilmiştir. 2023 yılı gösterge kaydı tamamlanmış olup gösterge sayısı 206.606'dır.
- Kesinleşen puanlar doğrultusunda 2023 yılına ait 1.514 birimin PERDİS verilerini içeren PERDİS analiz raporu tamamlanmıştır.
- 2024 yılı içerisinde gösterge sadeleştirme çalışmaları gerçekleştirilmiş olup bu kapsamda tespiti yapılan göstergelerin ayıklama işlemi tamamlanmıştır.
- Sistemde kayıtlı kullanıcıların teknik bilgi ve farkındalıklarını arttırmak amacıyla 2024 yılında 16 merkez birimi ve 5 bağlı kuruluş temsilcilerine yönelik teknik bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.
- 2024 yılı itibarıyla sistemde kayıtlı aktif kullanıcı sayısı 6.537'dir.
- Bakanlığın 2023 yılı genel performans puanı 85,75 olarak hesaplanmıştır.

Yapılan düzenlemeler ile sistem "performans puanlama" ekranı olmanın ötesine taşınarak "performans yönetim" mekanizmasına dönüşmeye başlamıştır. PERDİS güncel durum itibarıyla kurumsal iş süreçlerinin tek çatı altında izlenmesine olanak tanımaktadır. Sistemden an itibarıyla edinilebilen veri türlerinin, kurum ve kuruluşların alacağı stratejik kararlara dayanak teşkil edeceği değerlendirilmektedir.

1.1.22. Vatandaş Memnuniyet Anketi

İçişleri Bakanlığı merkez birimleri, bağlı kuruluşları, valilikler ve bağlı kuruluşların taşra teşkilatlarından hizmet almış vatandaşlarımızın aldıkları hizmetin kalite/memnuniyet düzeyinin ölçülebilmesi için Vatandaş Memnuniyet Anketi uygulanmaktadır.

Vatandaş Memnuniyet Anket Projesi 2019 yılında başlatılmıştır. 2020 yılında IVR (Interactive Voice Response) teknolojisi kullanılarak aramalara başlanmıştır.

2024 yılında Bakanlığımızdan hizmet almış olan 273.122 kişiye Verilen Hizmetin Kalitesinden Memnuniyet Anketi yapılmış olup genel memnuniyet oranı %83,09 olarak ölçülmüştür. Birim ve soru bazlı memnuniyet oranları aşağıdaki gibidir:



Tablo 20: Birim ve Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

BİRİMLER	2024 (%)
Emniyet Genel Müdürlüğü	89,02
Jandarma Genel Komutanlığı	89,05
Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü	89,56
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	88,29
Göç İdaresi Başkanlığı	78,55
Sahil Güvenlik Komutanlığı	81,34
Valilikler	77,95
GENEL	83,09
HİZMETLERE YÖNELİK MEMNUNİYET ANKETİ SORULARI	2024 (%)
Personelin ilgisi nasıldı?	85,51
Aldığınız hizmetten genel memnuniyetiniz nedir?	84,65
Birimin fiziki ortamını nasıl buldunuz?	84,59
Personelin bilgi düzeyi yeterli miydi?	79,54
İşleminizin tamamlanma süresini değerlendir misiniz?	80,99
GENEL	83,09

2024 yılında bakanlığımızdan hizmet almış olan 114.621 kişiye Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi yapılmış olup genel memnuniyet oranı %72,54 olarak ölçülmüştür. Politika bazlı memnuniyet oranları aşağıdaki gibidir.

Tablo 21: Politika Bazlı Memnuniyet Oranları

BİRİMLER	2024 (%)
Terör Örgütleriyle Mücadele	83,79
Kimlik Kartı Sürücü Belgesi ve Pasaport Belgesi Dahil Nüfus İşlemleri	83,05
Uyuşturucu ile Mücadele	73,70
Trafik Güvenliği Uygulamaları	74,39
Afetlere Hazırlık	67,17
Hırsızlık Dolandırıcılık Gibi Asayiş Olaylarıyla Mücadele	64,50
Kaçak Göçle Mücadele	59,77
GENEL	72,54

1.1.23. Açık Kapı

Bakanlığımızca devletle vatandaş arasındaki karşılıklı iletişim ve güveni arttırmak, başvuruların sonuçlandırma sürelerini hızlandırmak suretiyle hizmetlerde vatandaş memnuniyetini arttırmak, vatandaş talep ve beklentilerinin toplanmasını ve oluşturulacak politikalara esas olmak üzere anlamlandırılmasını sağlamak, kronikleşmiş sorunlara çözümler üretebilmek amacıyla Açık Kapı şube müdürlükleri ve Açık Kapı şeflikleri hayata geçirilmiştir.



Açık Kapı birimlerine yüz yüze, Açık Kapı internet portalı, e-Devlet kapısı ve mobil cihaz üzerinden (Android, iOS) başvuru yapılabilmektedir. Vatandaşlarımız tarafından yapılan başvurular, elektronik sisteme kaydedilmekte ve ilgili birimlere yönlendirilmektedir. Vatandaşa, “Müracaatınızdan dolayı Valilik olarak teşekkür ederiz.” bildirimi ile anında mesajla dönüş yapılmakta ve her aşamada başvuru sahiplerinin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Vatandaş başvurusu 7 iş günü içerisinde sonuçlandırılmaktadır. Vatandaş sürecin her aşamasını, başvuru numarasıyla internet üzerinden ve mobil telefonuyla takip edebilmektedir. Başvurular konularına, birimlerine, sorun alanlarına göre ilgili personel ve mülki idare amiri ile Bakanlık merkezinden izlenebilmektedir. Veri tabanında biriken başvurular analiz edilerek, ilin yoğunluklu başvuru türleri, sorun alanları, aksayan yönler ve iyi uygulamalar; coğrafi, demografik ve sosyoekonomik açılardan tespit edilmektedir. Bu tespitlere ilişkin hazırlanan rapor ve istatistiki bilgilerle hem yerel hem de merkezi düzeyde yönetim politikaları ve yeni hizmet sunum teknikleri geliştirilebilmektedir.

2018 yılı haziran ayına kadar 81 il valiliği ile 48 ilçe kaymakamlığında açık kapı büroları faaliyete geçmiştir. 2019 yılında 113 ilçe kaymakamlığında açık kapı büroları kurulmuştur. 2020 yılında 60, 2021 yılında 20, 2022 yılında ise 8 ilçe kaymakamlığında daha açık kapı büroları kurulmuştur. Bakanlığımıza valilikler tarafından iletilen ihtiyaç ve talepler doğrultusunda kaymakamlıklarda açık kapı bürolarının kurulmasına yönelik planlamalar devam etmektedir.

Yeni kurulan 8 ilçe Açık Kapı personeline ve 81 il Açık Kapı şube müdürlerine vatandaş ile güçlü bir iletişim kurulabilmesi ve sunulan hizmetlerde etkinliği ve verimliliği arttırmak için “Kamu Yönetiminde Yeni Anlayış ve Hizmet Sunum Teknikleri, İletişimde Profesyonellik ve Beden Dili, Diksiyon ve Güzel Konuşma, İnsan Psikolojisini Anlamak, Uyuşturucu Madde Bağımlılığı İle Mücadele” konularında alanında uzman eğitimciler tarafından eğitim verilmiştir.

Merkezi atama ile Açık Kapı birimlerinde göreve başlayan 120 sosyal çalışmacıya 2023 yılı içerisinde Eğitim Dairesi Başkanlığı bünyesinde online eğitim verilmiştir. 2024 yılında 709.567 başvuru yapılmış olup 702.728 başvuru sonuçlandırılmıştır. Başvuru sonuçlandırma oranı %99,04 olup bahse konu başvuruların 16.902’si (%2,38) internet sitesi aracılığıyla, 60.981’i (%8,59) yüz yüze, 631.684’ü (%89,02) e-Devlet yoluyla yapılmıştır.

1.1.24.Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarının Kurumsal Kapasitesini Güçlendirmesi

2014 yılında 30 büyükşehirde kurulan Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarının kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi için hayata geçirilen YİKOB Kapasite Güçlendirme Projesi, Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından Türkiye'deki kamu reformlarını desteklemek üzere 2019-2022 döneminde uygulanarak tamamlanmıştır. Proje kapsamında geliştirilen YİKOB Süreçleri Rehberi ile YİKOB'ların Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planları uygulanmaya devam etmektedir.



2024 yılında YİKOB'ların kurumsal kapasitelerinin güçlendirilmesi amacıyla yapılan çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

- 2024-2026 dönemini kapsayan “YİKOB Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı” hazırlanmış ve Bakan Yardımcısı imzası ile 30 YİKOB'a gönderilmiştir.
- 30 YİKOB'dan yaklaşık 300 kişinin katılımıyla 21.11.2024 tarihinde online olarak YİKOB İç Kontrol Eğitimi yapılmıştır.
- Hazine yardımı olarak 1.873.757.000 TL, devlet hakkı olarak 3.329.836.636 TL, idare payı olarak 210.472.214 TL ile Cumhurbaşkanlığınca aktarılan 323.939.000 TL olmak üzere toplam 5.738.004.850 TL ödeneğin YİKOB'lara dağıtımı gerçekleştirilmiştir.
- YİKOB uygulamalarının izlenebilmesini sağlamak amacıyla geliştirilen “YİKOB Faaliyet Raporu” YİKOB'lar ile paylaşılarak tüm YİKOB'lardan alınan veriler analiz edilmiştir.
- YİKOB çalışmalarının yerinde görülmesi amacıyla Eskişehir, Denizli, Aydın, İzmir ve İstanbul illerine çalışma ziyareti düzenlenmiştir. Çalışma ziyaretleri kapsamında YİKOB tarafından gerçekleştirilen yatırım örnekleri yerinde görülmüş, YİKOB yöneticileri ve personeli ile toplantılar yapılmıştır.
- YİKOB'ların hizmetlerinin gerektirdiği ihaleden yasaklama ve kamu yararı alınması süreçleri takip edilmiştir. 2024 yılında 68 ihaleden yasaklama 8 kamu yararı kararı verilmiştir.
- YİKOB'lardan çeşitli konularda alınan 33 görüş talebinin 24'ü cevaplandırılmıştır. Kalan 9 görüş talebi ilgili kurumlara sorulmuş, cevabı beklenmektedir.
- YİKOB personelinin sosyal denge tazminatı alabilmesi için 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararname 4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu'nda değişiklik yapılmasına ilişkin kanun değişikliği taslağı, düzenleyici etki analizi hazırlanarak iç kurum görüşleriyle birlikte Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne gönderilmiştir. Kanun değişikliğiyle ilgili dış kurum görüşleri Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nden gelmiş ve görüşler doğrultusunda nihai kanun değişikliği taslağı hazırlanmış ve Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne gönderilmiştir.
- Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı Görev, Yetki ve Sorumlulukları ile Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik'in değiştirilmesiyle ilgili iç kurum görüşlerinin değerlendirilmesi neticesinde yönetmelik taslağına nihai hali verilerek taslakla ilgili karşılaştırma cetveli, görüş değerlendirme formu ve genel gerekçe hazırlanarak Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne gönderilmiştir.
- Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği'yle ilgili yönetmelik taslağı, karşılaştırma cetveli ve genel gerekçe hazırlanmış ve iç kurum görüşleriyle birlikte Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne gönderilmiştir. Yönetmelik değişikliğiyle ilgili dış kurum görüşleri Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünden gelmiş ve görüşler doğrultusunda nihai yönetmelik değişikliği taslağı, görüş

değerlendirme formu ve karşılaştırma cetveli hazırlanmış ve Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne gönderilmiştir.

- YİKOB'ların motorlu taşıtlar vergisinden istisna tutulması ile ilgili 197 Sayılı Motorlu Taşıtlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Kanun Değişikliği Taslağı, karşılaştırma cetveli düzenleyici etki analizi hazırlanarak iç kurum görüşleriyle birlikte Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne gönderilmiştir.

1.1.25. 5233 Sayılı Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşılanması Hakkında Kanunun Uygulanmasına Yönelik İşlemler

5233 sayılı Kanun kapsamında oluşan zararların karşılanması amacıyla, illerimizde vali yardımcıları başkanlığında zarar tespit komisyonları oluşturulmuştur. Başvuruların yoğun olduğu Hakkâri ve Mardin illerimizde birden fazla komisyon bulunmakta olup halen ülke genelinde 57 komisyon çalışmalarına devam etmektedir.

Kanunun yürürlüğe girdiği tarihten 2024 yılı sonuna kadar; zarar tespit komisyonlarına toplam 563.591 başvuru yapılmış, bu başvurulardan 494.865'i sonuçlandırılmıştır. Bu başvurulardan 275.091'i hakkında tazminat ödenmesine karar verilmiş, 219.774 başvuru ise reddedilmiştir. Ayrıca bugüne kadar karar verilen dosyalar üzerinde 35.594 ek karar alınmış olup bunlardan 28.317'si olumlu ek karar, 7.277'si olumsuz ek karardır. Bugüne kadar, komisyonlarca olumlu sonuçlandırılan ve sulhname imzalayan vatandaşlarımıza ödenmek üzere, talep edilen 7.503.169.274,00 TL'nin tamamı ilgililere ödenmiştir.

2024 yılı içerisinde valiliklerin talepleri doğrultusunda 614.752.000,00 TL ilgililere ödenmek üzere illerimize gönderilmiştir. Ayrıca yapılan düzenleme ile geçmiş dönemde oluşan zararlarla ilgili başvuruların sonuçlandırılma süreleri, 25.05.2024 tarihli ve 32556 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 2024/8516 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile uzatılan sürenin bitiminden itibaren 1 yıl daha uzatılmıştır.

Kanun kapsamında, tarım ve hayvancılıkla ilgili zararların tespitinde kullanılacak ortak standartlar belirlenerek, değer aralıklarını gösteren tablolar oluşturulmuş ve uygulamada yararlanılmak üzere illerimize gönderilmiştir.

Kanun kapsamında; ölüm, yaralanma ve engelli hale gelme durumlarında ödenecek tazminat ile ilgili zararların tespitinde kullanılacak, 2024 yılı birinci ve ikinci dönem Tazminat Katsayı Tablosu güncellenerek, uygulamada yararlanılmak üzere illerimize gönderilmiştir.

2024 yılı içerisinde, başvuruların yoğun olduğu illerimizde (Şırnak-Hakkâri-Van-Mardin) bulunan zarar tespit komisyonlarının etkin ve verimli çalışmasına yardımcı olmak, dosyaların karar verme sürecine katkı sağlamak ve komisyon faaliyetlerini yerinde görmek amacıyla saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Şırnak (2), Hakkâri (1), Van (1) ve Mardin (1) olmak üzere toplam 4 ilimizde 5 adet saha ziyareti yapılmıştır. Zarar tespit komisyonlarında yapılan toplantılara, vali yardımcıları, komisyon üyeleri, bilirkişiler ve sekreteryaya personeli ile konular istişare edilmiştir.

Zarar tespit komisyonu çalışmalarında, uygulamada ortaya çıkan sorun ve tereddütleri çözüme kavuşturmak için yıl içerisinde oluşturulan görüş yazıları valiliklerimize gönderilmiştir.

Bakanlık Makamının 22.04.2024 tarih ve 664 sayılı Onay'ı ile İç Denetim Birimi Başkanlığı'nın 23.02.2024 tarih ve 665 sayılı görevlendirme yazısı gereği, 2024 yılı İç Denetim Programı kapsamında, Güvenlik Korucuları Daire Başkanlığı Sosyal Destek Şubesi tarafından yürütülen terör ve terörle mücadelede doğan zararların karşılanmasına ilişkin iş ve işlemler sürecindeki mevzuat çalışmaları ile yazılım çalışmalarına yönelik danışmanlık faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Gerçekleştirilen danışmanlık faaliyetinde, terör ve terörle mücadelede doğan zararların karşılanmasına ilişkin iş ve işlemler süreci ile ilgili Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü'nce hazırlanan "Terör Tazminat Modülü Gereksinim Dokümanı" ile süreçte kullanılmakta olan Terör Tazminat Modülü işlevsellik açısından incelenmiştir.

Danışmanlık faaliyeti kapsamında, danışmanlık faaliyetiyle eş zamanlı yürütülen denetim faaliyetindeki tespitler göz önünde bulundurularak yapılan çalışmalar neticesindeki tespit ve değerlendirmelere, detaylı olarak "Terör ve Terörle Mücadelen Doğan Zararların Karşılanmasına İlişkin İş ve İşlemler Süreci Danışmanlık Raporu"nda yer verilmiş olup söz konusu rapor 05.08.2024 tarih ve 80269 sayılı yazı ile yeni yazılacak modüle yardımcı olması için Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü'ne iletilmiştir.

Ana hatları Sosyal Destek Şubesinde, ayrıntıları Danışmanlık Raporuyla belirlenen, yeni oluşturulacak modülde belirli sistemlerle (e-İçişleri, e-Devlet, MERNİS (Merkezi Nüfus İdare Sistemi), TAKBİS (Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi) vb.) entegrasyon sağlanmasının hızlı ve güvenilir bilgi akışını sağlayacağı hususu Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü'ne iletilmiştir.

Bu kapsamda danışmanlık raporunda yer alan Terör Tazminatı Modülü geliştirme çalışmaları çerçevesinde, sistemsel hataların yanı sıra "Kişisel Verilerin Güvenliği" ana başlığı altında yer alan tedbirlerin göz önünde bulundurularak yazılım geliştirme sürecinde tasarımın bu yönde geliştirilmesi gerektiği Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü'ne iletilmiştir.

1.1.26. 2330 Sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanunun Uygulanmasına Yönelik İşlemler

Bakanlığımız Nakdi Tazminat Komisyonu sekretarya hizmetleri İller İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yürütülen işlemlerde valiliklerce gönderilen dosyalarda yer alan bilgi ve belgeler esas alınmaktadır.

Bakanlığımız Nakdi Tazminat Komisyonu yetki alanı;

- 2330 sayılı Kanunun "Kapsam" başlıklı 2'nci maddesinin (c), (e), (f), (g) bentleri ile bu bentlerde sayılanların yaptıkları görev ve yardımdan dolayı saldırıya maruz kalan ve (ı) bendinde sayılan yakınları,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nun 21'inci maddesinin birinci fıkrası kapsamında olan; Bakanlığımız personeli (Bağlı Kuruluş personeli hariç);
- 442 sayılı Köy Kanunu'nun 74'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası kapsamında olan Köy Korucuları ve Güvenlik Korucuları,

- 7091 sayılı Olağanüstü Hal Kapsamında Alınması Gereken Tedbirler Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Kabul Edilmesine Dair Kanun'un 9'uncu maddesi kapsamına giren kamu görevlileri ve siviller ile sınırlı olup;
- 2024 yılı içerisinde 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında Bakanlığımız Nakdi Tazminat Komisyonu'nca 196 dosya incelenerek uygun görülen 127 dosya için toplam 24.304.658,81 TL tazminat ödenmesine karar verilmiştir.

1.1.27. Güvenlik Korucuları Faaliyetleri

31 Aralık 2024 itibarıyla 49.564 güvenlik korucusu, 15.265 gönüllü güvenlik korucusu, 2.819 korucu başı, 815 kadın güvenlik korucusu görev yapmaktadır. Güvenlik korucularının yaş ortalaması 37,5'tir.

CİNSİYET	GÜVENLİK KORUCUSU	GÖNÜLLÜ GÜVENLİK KORUCUSU
Kadın	815	248
Erkek	48.749	15.017
TOPLAM	49.564	15.265

Jandarma Genel Komutanlığı bünyesinde yeterli şartları taşıyan güvenlik korucularına (GK), 2017 yılında uzman erbaş kadrosuna geçiş hakkı verilmiştir. Gönüllü güvenlik korucularına (GGK) da 2023 yılında aynı hak verilmiştir. GK ve GKK kaynağından bugüne kadar 3.916 uzman erbaş temin edilmiş olup 2.823'ü göreve devam etmektedir.



Yurtdışı sınır ötesi terörle mücadele harekâtı kapsamında; Cumhurbaşkanı'nca 2.700 GK'ya görev onayı çıkarılmış olup 2.608 GK operasyon bölgesinde görevlendirilmiştir.

2.608 güvenlik korucusundan oluşan 246 operasyon timi görev yapmaktadır.



2024 yılında Güvenlik Korucuları Yönetmeliği Taslağı hazırlanmıştır. Alım şartları, sağlık şartları (ilk kez), izin şartları (ilk kez), disiplin işlemleri, özlük işleri, giyecek yardımı şartları, gönüllü güvenlik korucularının göreve alınma ve görevlendirilme esasları (ilk kez) düzenlenmiştir. Taslak yönetmelik çalışmaları tamamlanmış olup yayımlanma süreci devam etmektedir.

2022 yılında 4.153 GK'ya verilen hafif arama ve kurtarma eğitiminin devamı neticesinde 12.11.2024 tarih ve 87667 sayılı İller İdaresi Genel Müdürlüğü'müzün yazısı ile güvenlik korucusu görevlendirilen 4 ilin (Siirt, Ağrı, Bingöl, Urfa) valilikleri ve AFAD il müdürlüklerine güvenlik korucularımız için hafif arama kurtarma ve afet eğitimi verilmesi istenmiş olup illerde eğitimlere devam edilmektedir.

2023 yıl sonu itibari ile yeni kimlik kartlarının tasarımı ve basımı tamamlanarak 100.000 adet kimlik kartı Darphane Genel Müdürlüğünden temin edilmişti. Güvenlik korucularımız ve gönüllü güvenlik korucularımızın tamamına yeni kimlik kartı dağıtımı 2024 yılı içerisinde yapılmıştır.



Güvenlik korucuları işlemlerini yürüten jandarma ve kaymakamlık personeline 2024 yılı içerisinde hizmet içi eğitim verilmiştir. (500 kişi)



Kurumsal hafızanın oluşturulması ve GK'larla ilgili yapılacak olan çalışmalarda kullanılmak üzere işlemlerin sağlıklı şekilde takip edilmesi maksadıyla başlatılan "Güvenlik Korucusu Bilgi Sistemi Modülü" tamamlanmış ve %98 oranında veri girişi gerçekleştirilmiştir. Modül bünyesindeki iş zekâsı platformu ile anlık veri analizi yapılabilmektedir. Rapor çıktı ekranı sayesinde dinamik bir veri tabanı oluşturulmuştur.

Güvenlik korucuları sivil toplum kuruluşları, dernek, federasyon ve konfederasyon temsilcileri ile toplantılar yapılmakta olup rehberlik ve danışmanlık faaliyetleri kapsamında katkı sağlanmaktadır.

Yeni istihdam edilen güvenlik korucularından operasyonel karma tim eğitimi verilecek 13 güvenlik korucusu seçilmiş olup eğitim faaliyetleri tamamlanmıştır.



1.1.28. Vatandaşla Buluşma Toplantıları

Bakanlığımızın 05.11.2016 tarihli ve 8154 sayılı talimatıyla toplumun tüm kesimlerine doğrudan ulaşmak amacıyla vali ve kaymakamlarımız;

- Halk toplantılarına,
- Muhtar toplantılarına,
- Güvenlik toplantılarına,
- Ekonomik toplantılara,
- Eğitim toplantılarına,
- Şehit aileleri ziyaretlerine gerekli önemi vererek düzenli ve amacına uygun şekilde yapmaya devam etmektedirler.

2024 yılında:

- Vali başkanlığında düzenlenen toplantı ve ziyaret sayısı: 22.322
- Kaymakam başkanlığında düzenlenen toplantı ve ziyaret sayısı: 54.415'tir.

2016 yılından bugüne kadar Türkiye genelinde;

- Vali başkanlığında düzenlenen toplantı ve ziyaret sayısı: 122.987
- Kaymakam başkanlığında düzenlenen toplantı ve ziyaret sayısı: 321.443

1.1.29. Güvenli Okullar Kapsamında Yürütülen Çalışmalar

Çocuklarımızın ve gençlerimizin okullarda eğitim ve öğretim dönemini huzur ve güven içerisinde geçirmelerini sağlamak amacıyla okul güvenliği, uyuşturucu ve uyarıcı madde ile mücadele kapsamında Milli Eğitim Bakanlığı'nın kendi bütçe programı dışında kalan okullar arasından öncelik derecesine göre belirlenen okullarımızda valilik/yerel imkanlar dahilinde güvenlik kamerası sistemi kurularak Kent Güvenlik Yönetim Sistemi'ne entegre edilmesi ile KGYS entegre şartı aranmaksızın öncelik derecelerine ayrılan okullardan başlanarak okul önleri ve yakın çevresini de görecekt ve kayıtlara kolluğun ulaşımına imkan verecek şekilde güvenlik kamera sistemlerinin bir an önce kurulması hususunda valilikler talimatlandırılmıştır.

2024 yılı Aralık ayı itibarıyla valilikler tarafından öncelik derecesine göre belirlenen okullardan başlamak üzere;

- 891 okulun KGYS'ye entegre edilmesi planlanmış; bunlardan 403'ünün (%45,2) kurulum işlemleri tamamlanmış, 239'unun (%26,9) entegre işlemleri devam etmekte olup 249'unun (%27,9) kurulum işlemlerine henüz başlanılmamıştır.
- 7.031 okulda ise sadece güvenlik kamera sistemi kurulması planlanmış; bunlardan 5.282'sinin (%75,1) kurulum işlemleri tamamlanmış, 1.135'inin (%16,1) kurulum işlemleri devam etmekte olup 614'ünün (%8,7) ise kurulum işlemlerine henüz başlanılmamıştır.

1.1.30. Bağımlılıkla/Uyuşturucuyla Mücadele Kapsamında Yapılan Faaliyetler

a-) Uyuşturucu ile Mücadele Konusunda Yapılan Çalışmalar

Uyuşturucu ile mücadele konusunda bugüne kadar önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Bu kapsamda;

- Her ilde bir vali yardımcısı görevlendirilmesi,
- Narkotimler kurulması,
- Uyuşturucu ile Mücadele İl Kurullarının aktif hale getirilmesi,
- Üniversiteler, sivil toplum örgütleri ve diğer tüm paydaşlarla birlikte farkındalık oluşturacak faaliyetlerde bulunulması,
- Uyuşturucu kullanıcılarının tedavi olma sürecinde karşılaştıkları problemlerle yakından ilgilenilmesi hususlarında valilerimize İçişleri Bakanlığı'mızca talimat verilmiş olup, çalışmalar devam etmektedir. Uyuşturucu ile mücadelenin etkinliği açısından Türk Ceza Kanunun 'da değişiklik yapılmıştır (Cezalarda alt sınırların belirlenmesi, gizli soruşturmacıya ilişkin düzenlemeler örnek olarak sayılabilir).

b-) Metruk Binalara Yönelik Çalışmalar

İnsanların can ve mal güvenliğini tehdit eden, çevre kirliliğine yol açan ve kent estetiğine uygun olmayan metruk binaların ve enkazlarının uyuşturucu kaçakçılığı ve kullanımı, sigara kaçakçılığı, bu maddelerin saklanması ve gizlenmesi gibi amaçlarla kullanıldığı meydana gelen olaylardan ve yapılan operasyonlardan anlaşılmıştır.

Uyuşturucu ile Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı 2018-2023 gösterge ve hedeflerinin içerisinde metruk binaların yıkılması, yıkılması zaman alan metruk binaların ise girişlerinin fiziki önlemler alınarak engellenmesine yer verilmiştir. Bu kapsamda;

- İllerde bir vali yardımcısı başkanlığında metruk binaların tespiti ve yıkılmasında kurumlar arası koordinasyonu sağlamak amacıyla komisyonlar kurulmuş olup bu komisyonlarda belediyeler, il özel idareleri ve YİKOB başkanlıklarında imar mevzuatına hâkim mimar, inşaat mühendisi gibi teknik personel yer almaktadır.
- Söz konusu komisyonca tespit edilen veya komisyona bildirilen metruk binalara girişi engelleyecek fiziki önlemler derhal alınmakta; bu binaların uyuşturucu kullanım alanları olması önlenmekte; binaların yıkılmasına ilişkin süreç başlatılmaktadır.

Bina sahiplerinin veraset nedeniyle birden çok olması, hukuki süreçlerin zaman alması göz önünde bulundurularak kamu düzeni ve güvenliğinin gerektirdiği her türlü tedbir valiliklerce alınmaktadır.

Ayrıca, 3194 sayılı İmar Kanunu'nun "Yıkılacak derecede tehlikeli yapılar" başlıklı 39'uncu maddesinde yapılan 04.07.2019 tarihli değişiklikle "Genel güvenlik ve asayiş bakımından tehlike arz ettiği valilikçe tespit edilen metruk yapıların" yapı sahibine usulü çerçevesinde tebliğinden itibaren ilgili idarece belirlenen süre içinde (30 günü geçmemek üzere) yapı sahibi tarafından tehlikeli durumun ortadan kaldırılmaması hâlinde, tehlikenin giderilmesi veya yıkım işlerinin belediye veya valilikçe yapılması ve masrafın % 20 fazlası ile yapı sahibinden tahsil edilmesi hüküm altına alınmıştır.

05.05.2021 tarihli ve 7966 sayılı yazı ile il/ilçelerdeki metruk binaların tespit edilerek yıkım/rehabilitasyon işlemlerinin yapılmasına aynı kararlılıkla devam edilmesi, tespiti yapılan metruk binaların yıkılması, iyileştirilmesi/rehabilitasyon edilmesi ve güvenlik tedbiri alınmasına yönelik iş ve işlemlerde yerel yönetimler başta olmak üzere ilgili kurum/kuruluşlar ile koordinasyonun artırılmasına yönelik 81 il valiliğimiz talimatlandırılmıştır.

11.10.2021 tarihli ve 16420 sayılı yazı ile il/ilçelerdeki metruk binaların tespit edilerek yıkım/rehabilitasyon işlemlerinin yapılmasına aynı kararlılıkla devam edilmesi, il/ilçe asayiş ve güvenlik toplantılarında ele alınması, yerel yönetimler başta olmak üzere ilgili kurum/kuruluşlar ile koordinasyonun artırılması ve Mülkiye Teftiş Kurulunca yapılan teftiş/denetimler ile İzleme ve Değerlendirme Sistemi (İZDES) Projesi kapsamında ele alınmasına ilişkin ilgili birim/valilikler talimatlandırılmıştır.

18.11.2021 tarihli ve 18777 sayılı yazı ile bazı metruk yapıların 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu kapsamında bulunması nedeniyle yıkım işlerinin yapılamadığı ya da uygulamada aksaklıkların yaşandığı tespit edilmiş olup, tescilli durumdaki metruk binaların rölöve, restorasyon, restitüsyon ve rekonstrüksiyon işlemlerinin tamamlanması için ilgili Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu ile koordinasyonun artırılması, Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu tarafından yapılan değerlendirmede

tescil kaydının kaldırılması halinde bu yapılardan metruk durumda olanların yıkım işlemlerine başlanması hususlarında valilikler ve ilgili birimler talimatlandırılmıştır.

29.11.2021 tarihli ve 19344 sayılı yazı ile; 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunun Adres Bilgisi ve Güncelleme başlıklı 49'uncu maddesinde "İl özel idaresi ve belediyeler sorumluluk alanlarındaki adres bileşenlerini adres standardına uygun olarak tanımlayıp bunlara değiştirilemeyecek sabit tanıtım numarası vererek mahallindeki bütün adresleri kapsayacak şekilde adres bilgilerini oluşturmakla yükümlüdür. Herhangi bir sebeple sabit tanıtım numarası dışında adres bileşenlerinde yapılan değişiklikler de il özel idaresi ve belediyelerce takip edilerek ulusal adres veri tabanına işlenir" hükmü bulunmaktadır.

Anılan mevzuat doğrultusunda Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) ve Adres Kayıt Sistemine (AKS) yapı ve bina katmanlarına "metruk bina" kayıt ve açıklama alanın eklenildiği, metruk binalarına ilişkin veriler ilgili/yetkili idareler tarafından Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'ne ivedilikle bildirileceği ve metruk yapılara adres bildiriminin (tespit tarihinden sonra) yapılmasının elektronik ortamda engellenmesi amacıyla ilgili birim ve valilikler talimatlandırılmıştır.

Belirlenen metruk yapıların kayıt edilmesi, listelenmesi ve raporlanması ile ilgili toplanan verinin dijital ortamda muhafaza edilmesi amacıyla Bakanlığımız Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü tarafından Metruk Yapılar Modülü oluşturulmuş olup 2024 yılı ocak ayından itibaren valilik personelinin yetkilendirme işlemi yapılarak veri girişine devam edilmektedir.

2024 yılı sonu itibarıyla illerden alınan verilere göre;

Bugüne kadar 133.446 metruk bina tespit edilmiş olup metruk bina tespit işlemlerine devam edilmektedir. Tespit edilen metruk binalardan %75,55'i (100.825) yıkılmış, %12,52'si (16.706) rehabilite edilmiş/güvenlik tedbiri alınmış olup toplam %88,07'sine (117.531) işlem yapılmıştır. Geriye kalan %11,93'ünün (15.915) ise yıkılma/rehabilite edilme/güvenlik tedbiri alma işlemleri devam etmektedir.

c-) Parklar ve Rekreasyon Alanları

İl genelindeki uyuşturucu madde kullanımı açısından riskli park ve rekreasyon alanlarının;

- Tespitinin yapılması,
- Tespit edilen alanların en riskli olanlarından başlamak üzere kolluk birimlerinin koordinasyonunda ve yerel yönetimlerle iş birliği içerisinde güvenlik kamera sistemlerinin kurulması,
- Bu alanlarda sürekli görev yapacak özel güvenlik görevlilerinin istihdam edilmesi,
- Kurulan kameraların çalışır halde bulundurulmaları, konusunda hassasiyet gösterilmesi,
- Mevcut ve kurulacak güvenlik kamera sayılarının aylık periyotlarla İller İdaresi Genel Müdürlüğü'ne gönderilmesi hususunda,
- 27.05.2019 tarihli ve 10013 sayılı yazı ile valilikler talimatlandırılmıştır.
- 2024 yılı sonu itibarıyla illerden alınan verilere göre tespit edilen 12.227 riskli park ve rekreasyon alanından 5.547'sinde kamera sistemi bulunduğu bildirilmiştir. Bugüne kadar tespit edilen park ve rekreasyon alanlarından %45,36'sında kamera sistemi mevcut olup 1.759 alanda ışıklandırma yapıldığı belirtilmiştir.

d-) Açık Sigara Satışının Önlenmesi

Gençlerimizin sigara kullanımı vb. kötü alışkanlıklardan korunması için okul çevrelerindeki büfe, market vb. iş yerlerinde gençlerimize tek dal diye tabir edilen açık sigara satışı yapılmasının önüne geçilmesi amacıyla;

- Okul çevrelerinde sigara satışı yapılmaması ve öğrencilerin de uğrak yeri olması muhtemel görülen kafe, internet kafe vb. yerlerin envanterlerinin çıkarılması,
- Açık (tek dal) sigara satışının yasak olduğuna ilişkin mevzuatın ilgililere ivedilikle tebliğ edilmesi,
- Kolluk personeli tarafından ayda en az iki kez yukarıda bildirilen yerlerin habersiz denetlenmesi,
- Alınması gereken tedbirlere ilave olabilecek önleyici hususların planlanmasının ilgililerce yapılması hususunda 10.04.2019 tarih ve 7073 sayılı yazı ile valilikler talimatlandırılmıştır.
- Ayrıca uygulamada birliğin sağlanabilmesi valiliklerce gönderilen verilerin takibinin yapılabilmesi amacıyla denetim sonuçlarının aylık periyotlarla İller İdaresi Genel Müdürlüğü'ne gönderilmesi hususunda 02.09.2019 tarih ve 14921 sayılı yazı ile valilikler talimatlandırılmıştır.
- İllerden alınan verilere göre kolluk birimlerimizce okul çevrelerindeki iş yerlerine yönelik olarak illerden alınan verilere göre kolluk birimlerimizce okul çevrelerindeki iş yerlerine yönelik olarak 2024 yılı Aralık ayı itibarıyla 203.899 işyerinin denetimi gerçekleştirilmiş olup bu denetimlerde ihlali tespit edilen 386 iş yerine idari para cezası/kapatma uygulanması için tutanak tutulmuştur.
- 2019 Nisan ayından 2024 Aralık ayına kadar toplam 1.745.759 işyerinin denetimi yapılarak açık sigara satılmaması hususunda ilgililere gerekli tebliğ edilmiş olup bu denetimlerde ihlali tespit edilen 4.297 işyerine idari işlem tesis edilmiştir.

e-) Atık Sularda Uyuşturucu Madde Miktarının Tespit Edilmesinin Sağlanması

Uyuşturucu ile Mücadele Ulusal Stratejisi ve Eylem Planı (2018-2023)'nin Uyuşturucu ile Mücadele Sürecinin Koordinasyonu, İzlenmesi ve Değerlendirilmesi başlığı altındaki 4.4. numaralı faaliyetinde; "Atık sularda uyuşturucu madde miktarının tespit edilmesinin sağlanması" hususuna yer verilmiştir. Bu faaliyetin yürütülmesinden sorumlu kuruluş "Türkiye Yeşilay Cemiyeti Başkanlığı", iş birliği yapılacak kurum/kuruluş ise bakanlığımız adına "KİHBİ Dairesi Başkanlığı"dır.

Bu doğrultuda İçişleri Bakanlığı ve Türkiye Yeşilay Cemiyeti Başkanlığı arasında 28.08.2019 tarihinde "Atık Sularda Uyuşturucu Madde Analizi İş Birliği Protokolü" imzalanarak yürürlüğe girmiştir. Zamanla mevcut Atık Sularda Uyuşturucu Madde Analizi İş birliği Protokolü'nde değişiklik yapma ihtiyacı hâsıl olduğundan 01.12.2020 tarihinde "Atık Sularda Uyuşturucu Madde Analizi Ek Protokolü" imzalanmıştır.

2019 yılında 18 ilde numune alma çalışmaları başlanmış olup, Bağımlılıkla Mücadele Yüksek Kurulunun 30 Aralık 2019 tarih ve 2019/2 sayılı kararı doğrultusunda, 2020 yılında bu kapasite artırılarak atık su analiz çalışması 62 il 113 atık su arıtma tesisinde yapılmıştır. Söz konusu çalışmaya 2020 ve 2022 yılları arasında 62 il 113 atık su arıtma tesisinde yapılmıştır. 2023 yılında ise; Niğde ili analiz çalışmalarına eklenmiş ancak 6 şubatta meydana gelen deprem nedeniyle kanalizasyon sistemi zarar gördüğünden ve Yozgat ilinde alt yapı (kanalizasyon) çalışmalarından dolayı 4 dönem boyunca 8 ilimizde atık su analiz çalışması yapılamamıştır. 2023 yılı genelinde 55 il 101 atık su arıtma tesisinde raporlama yapılmıştır.

2024 yılında ise 67 il 128 atık su arıtma tesisinde analiz çalışması yapılmıştır. 6 Şubat'ta meydana gelen deprem nedeniyle kanalizasyon sistemi zarar gören Adıyaman, Malatya ve Şanlıurfa olmak üzere 3 ilimizdeki alt yapı (kanalizasyon) çalışmalarından dolayı 4 dönem boyunca atık su analiz çalışması yapılamamıştır. 2019-2024 yılları arasında yapılan çalışmalara ait bütçe İçişleri Bakanlığı tarafından karşılanmıştır.

Yeşilay tarafından gönderilen atık su analiz raporları KİHBİ Dairesi Başkanlığı tarafından farklı veri setleri ile birlikte değerlendirilerek uyuşturucu ile mücadele politikalarına yön vermesi amacıyla kolluk birimleri ve Sağlık Bakanlığı-Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü ile paylaşılmıştır.

10 Eylül 2024 tarihinde gerçekleştirilen Bağımlılıkla Mücadele Yüksek Kurulu (BMYK) 14 numaralı kararı “Atık su analizleri ile oluşturulan risk haritalarının 81 il valisi ve bağımlılık ile mücadele eden kurul üyeleri ile gizlilik kurallarına riayet edilerek paylaşılması” gereği raporlamalar paylaşılacaktır.

f-) Bağımlılıkla Mücadele Yüksek Kurulu Çalışmaları

Bağımlılıkla Mücadele Yüksek Kurulu (BMYK) 2019/2 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile oluşturulmuştur. Bağımlılıkla Mücadele Yüksek Kurulu (BMYK) Cumhurbaşkanı Yardımcısı başkanlığında 3 Temmuz 2019, 30 Aralık 2019, 26 Ocak 2021 ve 10 Şubat 2022 ve 10 Eylül 2024 tarihlerinde toplantılar düzenlenmiştir.

Bu toplantılarda; 2019/1, 2019/2, 2021/1, ve 2022/1 ve 2024/1 sayılı BMYK Kararlarından Bakanlığımızı ilgilendiren hususlarla ilgili olarak bakanlığımız bağlı birimlerinin yaptığı çalışmalara dair veriler aylık olarak temin edilerek KİHBİ Dairesi Başkanlığı tarafından Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü'ne gönderilmektedir.

Ayrıca; Bağımlılıkla Mücadele Yüksek Kurulu'na (BMYK) hazırlık olarak kurum ve kuruluşlarımızın Bakan Yardımcılarının katılım sağladığı Bağımlılık Mücadele Kurulu (BMK) ile yine Daire Başkanı seviyesinde katılımlarıyla Bağımlılıkla Mücadele Teknik Kurulu (BMTK) mutad tarihlerde Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü koordinesinde yapılmakta olup, İçişleri Bakanlığını ilgilendiren BMYK kararları bakanlığımızın ilgili kurum ve kuruluşlardan derlenerek Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü'ne gönderilmektedir.

g-) Uyuşturucu ile Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı (UMEP) Çalışmaları

Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü koordinesi ve sekretaryasında bulunan ve 11 Mayıs 2018 tarihinde yürürlüğe giren 2018-2023 Uyuşturucu ile Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı'nda (UMEP) yer alan hedeflerden, İçişleri Bakanlığını ilgilendiren hedeflere ilişkin olarak KİHBİ Dairesi Başkanlığı koordinesinde bakanlığımız ilgili birimleri bilgilendirilmekte, gerekli çalışmalar yapılmakta ve mevcut durum hakkındaki bilgiler Sağlık Bakanlığı'na gönderilmektedir.

Mezkûr eylem planı 2018-2023 dönemini kapsamakta olup eylem planında yer alan hedeflere ilişkin ilgili kurumlar tarafından yapılan/yapılacak olan çalışmalar Sağlık Bakanlığı tarafından toplanmakta ve Cumhurbaşkanı Yardımcısı Sayın Cevdet YILMAZ başkanlığında kurulan ve İçişleri Bakanımız Sayın Ali YERLİKAYA'nın üyesi olduğu Bağımlılıkla Mücadele Yüksek Kurulu (BMYK)'na arz edilmektedir.

UMEP çerçevesinde bakanlığımızın ilgili birimlerinden derlenen istatistiki verilerin hassasiyet ile takibi KİHBİ Dairesi Başkanlığı tarafından yapılmakta olup Sağlık Bakanlığınca talep edildiğinde, zamanında ve en güncel bilgiler, KİHBİ Dairesi Başkanlığı tarafından Sağlık Bakanlığı – Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü'ne gönderilmektedir.

2018-2023 Uyuşturucu ile Mücadele Eylem Planı incelenerek bakanlığımız görev alanına giren 31 faaliyet ile ilgili değerlendirme yapılmıştır. Yapılan değerlendirme sonucunda 31 faaliyetin 24'ünde hedefe ulaşılmıştır. Eylem Planı ile ilgili yapılan değerlendirme raporunda %93 olarak başarı oranı hesaplanmıştır.

2024-2029 Uyuşturucu ile Mücadele Eylem Planında toplam 54 faaliyet bulunmaktadır. Bir önceki (2018-2023) eylem planında olup devam edilmesi istenilen faaliyet sayısı 15'tir.Yeni eklenen faaliyet sayısı 35'tir.

1.1.31. Muhtarlar İlişkin Hizmetler

İller İdaresi Genel Müdürlüğü koordinasyonunda muhtarlarımıza yönelik hizmet ve faaliyetler yürütülmektedir.

a-) Muhtarlar Yönelik Yapılan İyileştirmeler

- 19 Ekim Muhtarlar Günü'ne ilişkin olarak 19 Ekim 2015 tarihli mükerrer Resmî Gazete'de Başbakanlığın 2015/11 sayılı genelgesi yayımlanmıştır. Muhtarlar Günü kutlaması usul ve esaslarını belirleyen Bakanlığımız Genelgesi 11.10.2016 tarihinde yayımlanmış ve 2016 yılından itibaren muhtarlar günü ülke genelinde kutlanmaya başlanmıştır.
- 2024 yılı içerisinde 51 il özel idaresi bulunan yerlerde 127 muhtar hizmet binasının yapımı tamamlanmıştır.
- Muhtar ödeneklerinin asgari ücret seviyesine endekslenmesi sağlanarak 2024 yılı itibarıyla 17.002,12 TL'ye yükselmiştir.
- Müze ve ören yerlerine muhtarlarımız muhtar kimlik kartlarıyla ücretsiz girmektedirler.
- Muhtar hizmet binalarının elektrik tarifeleri EPDK kararıyla ticarethane statüsünden mesken statüsüne dönüştürülmüştür.

b-) Muhtarlar Yönelik Toplantı ve Eğitimler

- Sayın Cumhurbaşkanımızın ev sahipliğinde muhtar toplantıları düzenlenmektedir. Toplamda 53 toplantı düzenlenmiş ve 40.023 muhtarımız Cumhurbaşkanlığı Külliyesindeki toplantılara katılmıştır. 2024 yılında 19 Ekim Muhtarlar Günü'nde; Sayın Cumhurbaşkanımız ve Sayın Bakanımızın teşrifleriyle İstanbul Valiliği ve İller İdaresi Genel Müdürlüğü koordinasyonunda İstanbul'da görev yapılan 961 muhtarın katılımıyla İstanbul Muhtar Buluşması Programı gerçekleştirilmiştir.
- Tüm Türkiye genelinde görev yapmakta olan 50.390 köy ve mahalle muhtarına kamu hizmetlerinin daha etkin, verimli ve güvenli bir şekilde sunulması, sorunların en kısa sürede yetkili makamlara iletilmesini sağlamak amacıyla hizmet içi eğitimi programı düzenlenmiş olup 2024 yılı içerisinde 34.252 muhtarın eğitim programına katılımı sağlanmıştır.
- Bakanlığımız tarafından "Tek Tip Muhtar Kimliği Genelgesi" yayınlanmış olup 2017 yılından itibaren tüm muhtarlarımıza tek tip muhtar kimliği verilmektedir. 31 Mart 2024 tarihinde yapılan yerel seçimler sonrasında seçilen tüm muhtarlar bahsi geçen genelge kapsamında muhtar kimliklerinin temini sağlanmıştır.
- İller İdaresi Genel Müdürlüğü ile Türkiye Muhtarlar Konfederasyonu tarafından ortak yürütülen "Muhtarlarımızla Yeni Yüzyıla Adım Adım Projesi Bursa, Konya, Trabzon, Eskişehir, Malatya, Adıyaman, Muğla ve İzmir illerinde çalıştay ve eğitim programları düzenlenmiştir. 18.01.2025 tarihinde Rize'de düzenlenen çalıştay ile proje tamamlanmıştır.

c-) Muhtar Bilgi Sistemi (MUHBİS)

Muhtarların istek, görüş ve önerilerini iletebilmeleri görevlerini daha kaliteli, etkin ve hızlı yürütebilmeleri amacıyla İçişleri Bakanlığı Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü tarafından Muhtar Bilgi Sistemi Projesi geliştirilmiştir.

- 2024 yılında 32.948 olmak üzere toplamda 218.880 adet muhtar talebi MUHBİS üzerinden alınmıştır.
- MUHBİS'e vatandaşlarımızın kullanımına açılmak üzere "Vatandaş Başvuru Modülü" 2022 yılında eklenmiştir. 2024 yılı içerisinde 8.086 olmak üzere toplam 35.981 vatandaş talepte bulunmuştur.
- 50.392 muhtar olmak üzere 64.497 kullanıcı bulunmaktadır.
- Şüpheli adres bildirimi modülü ve metruk bina modülleri muhtar bilgi sistemine entegre edilmiştir.

1.1.32. Aile İçi ve Kadına Karşı Şiddetle Mücadele

Kadına karşı işlenen suçlara ilişkin iş ve işlemler, Anayasa'nın 10'uncu ve 41'inci maddeleri, Türk Ceza Kanunu'nun ilgili maddeleri, 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun ile diğer yasal düzenlemeler ışığında Bakanlıklarımızca hazırlanan "Eylem Planı" kapsamında yürütülmektedir.

Alınan yasal ve idari tedbirler, kadına karşı şiddetle mücadelede görevli kurumlardaki kapasite artışı ile kamuoyu farkındalığını artırmaya yönelik çalışmaların etkisiyle gerek şiddet olayı sayısında gerekse önleyici ve koruyucu tedbir karar sayılarında 2015 sonrası dönemde ciddi artış yaşanmıştır.

Şüpheliye yönelik verilen önleyici tedbir kararı 2015 yılında 278 bin iken 2024 yılında 664 bin olarak gerçekleşmiştir. Mağdura yönelik verilen koruyucu tedbir kararı 2024 yılında 58 bin olarak gerçekleşmiştir. Bununla beraber 2015 yılında 360 kadın cinayeti gerçekleşmiş, bu rakam nüfusumuzda yaşanan %8'lik artışa rağmen 2024 yılında 324'e kadar düşmüştür.

Cumhurbaşkanlığının himayelerinde, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı koordinesinde hazırlanan "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele IV. Ulusal Eylem Planı (2021-2025)" 01.07.2021 tarihinde kamuoyuyla paylaşarak yürürlüğe konulmuştur. Eylem planı kapsamında; hazırlanan 2022, 2023 ve 2024 Yılı kadına yönelik şiddetle mücadele faaliyet planları sırasıyla uygulamaya konulmuştur. 2024 Yılı Faaliyet Planı'nda Bakanlığımızın uhdesinde 39'u doğrudan sorumlu 34'ü ise diğer bakanlıklarla beraber sorumlu olduğu toplam 73 faaliyet yer almıştır.

Bu çerçevede 2024 yılında Bakanlığımızca aile içi ve kadına karşı şiddetle mücadele alanında yapılan iş ve işlemler şu şekildedir;

- 01.03.2024 tarihli ve 70060 sayılı "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele 2024 Faaliyet Planı" konulu Genelge yayınlandı.
- Bakanlığımız EGM ve JGK bünyesinde aile içi ve kadına yönelik şiddetle mücadele büro/kısım amirlikleri oluşturuldu. Büro/kısım amirlikleri sayısı 2024 itibarıyla Emniyet Genel Müdürlüğü bünyesinde 1.005 ve Jandarma Genel Komutanlığı bünyesinde 282 (2024 yılında 20 yeni kısım amirliği kurulmuştur.) olmak üzere toplam 1.287'ye çıkarıldı.
- 2024 yılında 214 mülki idare amiri, 34.175 polis, 236.430 jandarma olmak üzere toplam 270.605 kolluk personeline ve 60.563 erbaş/ere aile içi ve kadına yönelik şiddetle mücadele alanında eğitim verildi. 16.955 özel güvenlik görevlisine, JSGA ve PA'da eğitim gören tüm öğrencilere eğitim verildi.
- Polis Akademisi Başkanlığı tarafından 2019-2022 yıllarını kapsayan kadın cinayetlerinin nicel analizi gerçekleştirildi, basımı yapılarak ilgili taraflarla paylaşıldı.
- İllerde valilerin, ilçelerde kaymakamların başkanlığında, "Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl/İlçe Koordinasyon, İzleme, Değerlendirme Komisyonları" oluşturuldu ve düzenli olarak toplanması sağlandı.
- Kolluk birimleri tarafından kullanılan ve 2021 yılında güncellenerek uygulamaya konulan "Aile İçi ve Kadına Karşı Şiddet Olayları Kayıt Formu"nun uygulayıcılar tarafından iletilen geri dönüşler doğrultusunda risk değerlendirme ölçeğinin yenilenmesi ve karar destek süreçlerine daha etkin ve etkili bir şekilde yardım sağlaması amacıyla güncelleme ve yazılım çalışmaları tamamlanarak; Emniyet Genel Müdürlüğü'nce Ankara ili Polatlı ve Kahramankazan ilçeleri ile Tekirdağ ve Manisa illeri genelinde; Jandarma Genel Komutanlığı'nca Ankara, Aydın ve Van'da illeri genelinde pilot uygulama aşaması tamamlanmış olup ülke genelinde kullanıma yönelik çalışmalar devam etmektedir.

7. Kadına yönelik şiddetle mücadelede erkek odaklı yaygın bilgilendirme çalışması amacıyla hazırlanan “KADINA EL KAL-KA-MAZ” Projesi’yle 2024 yılında 7.313.736 olmak üzere toplam 33.658.959 erkeğe bilinçlendirme ve farkındalık oluşturma eğitimi verildi. 2024 yılında 168.222 olmak üzere toplam 770 binden fazla pankart/afiş asıldı, 2024 yılında 2.720.690 olmak üzere 10 milyondan fazla broşür dağıtıldı.



8. Bakanlığımız ve Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu arasında gerçekleştirilen iş birliği kapsamında;

- 2019-2022 yılları arasında 510 mülki idare amirine eğitim verildi.
- 2022 yılında 180, 2023 yılında 240, 2024 yılında 120 olmak üzere toplam 540 kolluk personeline aile içi ve kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında eğitici eğitimi verilmiştir.
- “Aile İçi ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Kapsamında Kolluk Kuvvetleri Eğitici Eğitimi El Kitabı” oluşturulmuş ve ilgili taraflarla paylaşılmıştır.
- 2023 yılında 100, 2024 yılında 50 olmak üzere toplam 150 kolluk personeline çocuğa yönelik şiddetin önlenmesine ilişkin eğitim verilmiştir.
- Eğitimlere katılım sağlamış 2023 yılında 45, 2024 yılında 39 olmak üzere toplam 84 kolluk personeline Aile İçi ve Kadına Karşı Şiddetle Mücadele için Kolluk Kuvvetlerine Yönelik Eğitici Eğitimi Süpervizyon ve Değerlendirme Programı düzenlenmiştir.
- 01-03 Haziran 2024 tarihleri arasında Gaziantep ilinde 26 mülki idare amirine yönelik olarak “Afet ve Acil Durumlarda Kadına Yönelik Şiddetle Mücadelede Risk Yönetimi ve Koordinasyon Çalıştayı” tamamlanmıştır.
- 09-10 Aralık 2024 tarihlerinde Ankara’da EGM, JGK ve Polis Akademisi temsilcileri ile “Aile İçi ve Kadına Karşı Şiddet Olayları Kayıt ve Risk Değerlendirme Formu Pilot Uygulama Sonrası Değerlendirme Toplantısı” düzenlenmiştir.

9. Bakanlığımız ve Birleşmiş Milletler Kadın Birimi arasındaki iş birliği kapsamında;

- Afet bölgesinde kadına karşı şiddetle mücadele kapsamında görevli kolluk personeli ile 14-15 Eylül 2023 tarihlerinde İstanbul’da “Deneyim Paylaşımı ve Kapasite Güçlendirme” çalışması gerçekleştirildi.
- 6-7 Mart 2024 tarihleri arasında deprem bölgesinde refiklik stajını yapan 82 kaymakam adayına “Afet Sonrası Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Alanında Mülki İdare Amirleri Çalıştayı” tamamlanmıştır.
- 16-18 Eylül 2024 tarihleri arasında Antalya ilinde 14 mülki idare amirine yönelik olarak “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Alanında Mülki İdare Amirleri Çalıştayı” düzenlenmiştir.
- 4-5,6-7 ve 11-12 Kasım 2024 tarihlerinde 150 personele (112 Acil Çağrı Merkezi) “Kadına Yönelik Şiddetin Belirlenmesi ve Uzaktan Risk Yönetimi için 112 Acil Çağrı Merkezi Personeline Yönelik Eğitim” düzenlenmiştir.
- 25-29 Kasım 2024 tarihleri arasında İller İdaresi Genel Müdürlüğü’nden 7 temsilci ve Un Women’den 3 temsilci ile “Türkiye’de Kadına Yönelik Şiddetle Mücadeleye İlişkin Mevzuat ve Ulusal Politika Çerçevesinin Uygulanmasının Desteklenmesi Projesi” kapsamında Almanya Federal Cumhuriyeti’ne “çalışma ziyareti” düzenlenmiştir.
- 16-19 Aralık 2024 tarihleri arasında elektronik izleme merkezinde görevli 120 kolluk personeline yönelik “Elektronik Kelepçe Uygulamasında Yetkili Kolluk Personeli için Kadına Yönelik Şiddet ve İletişim Farkındalığı Eğitimi” gerçekleştirilmiştir.

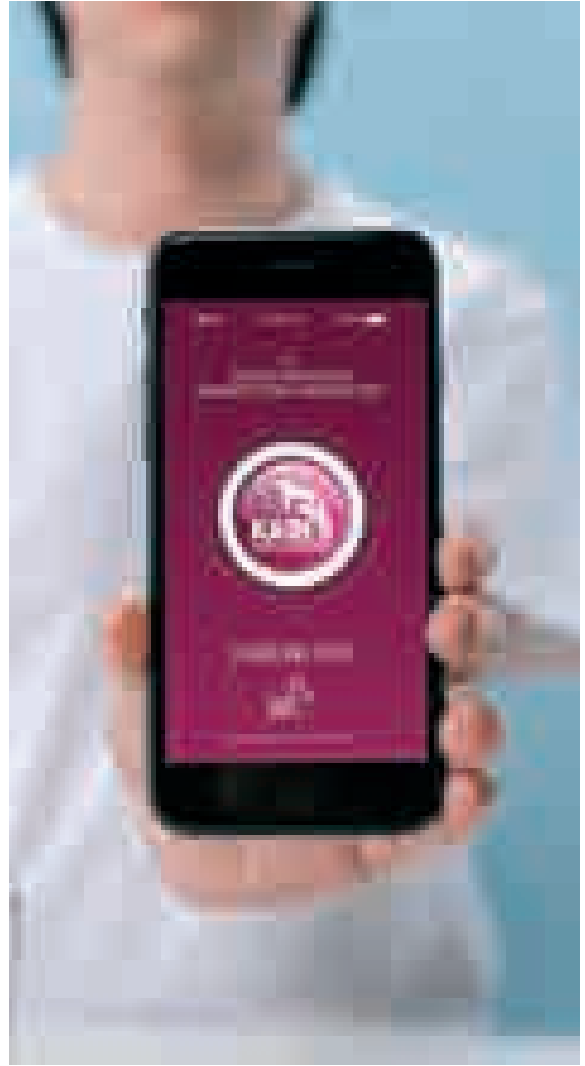
10. Valilik ve kaymakamlıklar bünyesinde yer alan açık kapı birimlerine şiddet mağduru kadınların başvuru yapması mümkün kılındı.

11. Bakanlığımız Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından şiddet mağduru hakkında mahkemelerce verilen gizlilik kararlarının elektronik ortamda anlık olarak Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve yararlanıcı kuruluşlara iletilmesi sağlandı.

12. Bakanlığımız Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü tarafından “kadına yönelik şiddetle mücadele, kadın hakları” başlıkları altında faaliyet gösteren derneklere 2014-2024 yılları arasında 263 proje için 30.702.023,56 TL; 2024 yılında 29 proje için 9.910.095 TL destek verilmiştir.
13. 81 ilde Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü'ne bağlı “şiddet önleme ve izleme merkezlerinde” kolluk birimleri ile irtibatı sağlamak üzere, “polis irtibat görevlisi” görevlendirildi.
14. JSKA tarafından Aile İçi Şiddetin Önlenmesi konulu uluslararası sertifika programı düzenlenmiştir.
15. İller İdaresi Genel Müdürlüğü ile Mobil Telekomünikasyon Operatörleri Derneği arasındaki iş birliği ile KADES uygulamasının yaygınlaştırılması amacıyla Türk Telekom, Turkcell ve Vodafone tarafından 2024 yılı kasım ayı içerisinde vatandaşlarımıza KADES uygulaması hakkında SMS gönderimi sağlanmıştır.

Uluslararası ödüllü milli bir proje olan ve 11 dilde hizmet veren (Türkçe, Arapça, Farsça, Fransızca, İngilizce, Rusça, İspanyolca, Almanca, Özbekçe, Kırgızca ve Kürtçe) Kadın Acil Destek Uygulamasını (KADES) 31.12.2024 tarihi itibarıyla 7.795.663 kişi indirmiş, 1.458.243 kişi ihbarda bulunmuştur.

16. Elektronik kelepçe uygulaması; şiddet uygulayan ya da uygulama ihtimali bulunan kişilerden gelecek tehlikenin bertaraf edilmesi ve şiddet mağduru kadınların can güvenliklerinin sağlanması, hakkında uzaklaştırma kararı verilen kişilerin şiddet mağduru kadınlara yaklaşmadan kolluk personeli tarafından gerekli tedbirlerin alınmasını sağlayan uygulamadır. 2024 yılı itibarıyla 30 elektronik izleme ünitesi, 1.500 elektronik kelepçe sayısı ile hizmet veren elektronik izleme merkezinde 31.12.2024 tarihi itibarıyla 877 vaka aktif olarak takip edilmektedir. Takibi sona eren 5.684 vaka ile birlikte toplam takip edilen/edilmiş vaka sayısı 6.561 olarak gerçekleşmiştir.
17. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı koordinasyonunda ilgili kurum ve kuruluşların iş birliğinde uygulanmak ve izlenmek üzere 2025 Yılı Faaliyet Planı hazırlanmıştır. Faaliyet Planında İçişleri Bakanlığı'nın 39 sorumlu, 19 ilgili olduğu toplam 58 faaliyet yer almaktadır.



1.1.33. 112 Acil Çağrı Merkezleri Projesi

Ülke genelinde Bakanlığımız tarafından koordine edilen ve valilikler bünyesinde hizmet vermekte olan 112 acil çağrı merkezleri ile 110 Yangın İhbar, 112 Sıhhi İmdat, 155 Polis İmdat, 156 Jandarma İmdat, 122 Alo AFAD, 177 Orman Yangın İhbar ve 158 Sahil Güvenlik gibi acil çağrı hizmetlerinin tüm illerde tek bir numara ve tek bir merkez altında birleştirilmesi ve acil çağrıların bu merkezlerden karşılanarak sevk ve koordine edilmesi tamamlanmıştır.

Valilikler bünyesinde 112 acil çağrı merkezlerinin kurulması sorumluluğu 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 271'inci maddesinin dördüncü fıkrası ile İçişleri Bakanlığı'na verilmiştir.

Ayrıca 112 Acil Çağrı Merkezleri Kuruluş, Görev ve Çalışma Yönetmeliği 16 Mayıs 2014 tarihli ve 29002 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bu amaçla, pilot iller olarak belirlenen Antalya ve Isparta'da fiziki ve teknik altyapılar tamamlanarak çağrı merkezleri 07 Ağustos 2010 tarihinde hizmete açılmıştır. 2020 sonu itibarıyla kademeli olarak ülke geneline yaygınlaştırılan çalışmalar kapsamında, 2021 yılı temmuz ayı itibarıyla faaliyette olan 112 acil çağrı merkezleri sayısı 81'e çıkarılmıştır.

2024 yılı içerisinde:

- Kocaeli 112 Acil Çağrı Merkezi ile ilgili tüm süreçler tamamlanmış olup Yeni Nesil 112 Sistemi'ne geçilmiştir. Aksaray 112 Acil Çağrı Merkezi'ne yapılan ek hizmet binası tamamlanmıştır. İzmir, Bartın illerimizde ek hizmet binası işi ve Kırşehir ilimizde ise yeni 112 acil çağrı merkezi binası yapım işi devam etmektedir.
- Hizmet standartları ve kalitesinin artırılması amacıyla 3.482.857 çağrı kaydı dinlenmiştir.
- 450 çağrı karşılama personeli ve 5 teknisyen olmak üzere toplam 455 personel alımı gerçekleştirilmiştir.
- 112 Acil Çağrı Merkezleri Projesi kapsamında 7/24 hizmet verecek koordinasyon merkezi olarak kullanılmak üzere inşaatı yapılacak olan Acil Çağrı Hizmetleri Koordinasyon Merkezi Binasına ait yapım işi ihalesi 25.09.2024 tarihinde yapılmıştır. 10.10.2024 tarihinde sözleşmesi imzalanmıştır. 15.10.2024 tarihinde yer teslimi yapılmıştır. Binanın inşasına başlanmış olup süreç devam etmektedir.



112 acil çağrı merkezi müdürlükleri bünyesinde görev alan kalite koordinasyon büroları tarafından dinlenen ses kayıtları sonucunda acil durum nedeniyle acil çağrı merkezini arayan kişilere, sunulan hizmet kalitesini ve standartlarını arttırmak amacıyla 2024 yılında illerimizde aylık olarak düzenlenen eğitimlerde görev alan toplam 14.160 çağrı karşılama ve çağrı yönlendirici personele "Mevzuat, Bilgi Gizliliği ve Güvenliği, Stres, Çalışma ve Öfke Yönetimi, Kriz Yönetimi, İlk Yardım, Depremden Sonraki İlk 6 Saat, Yangın Söndürme, Afet Farkındalık, Diksiyon, Güzel ve Etkili Konuşma Teknikleri, İnsan İlişkileri, Problem Belirleme ve Çözme Teknikleri, Terörle Mücadele ve Terör İhbarlarının Değerlendirilmesi, Grup Çalışması, Yeni Nesil 112 Yazılımı ve Modülü, Senaryo Uygulama ve 112 Acil Çağrı Uygulamasının Kullanımı" konularında hizmet içi eğitimler verilmiştir.

- 112 acil çağrı merkezlerinin sağlıklı hizmet verebilmesi, hizmet standartlarının geliştirilmesi amacıyla görüş, öneri ve sorunların değerlendirildiği Acil Çağrı Hizmetleri Merkez Koordinasyon Komisyonu toplantısı 11 Temmuz 2024 tarihinde yapılmıştır.
- 22-24 Ekim ve 17-19 Aralık 2024 tarihlerinde Jandarma Genel Komutanlığı'nda İller İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından 1.945 jandarma personeline hizmet içi eğitim verilmiştir.
- 4-5, 6-7 ve 11-12 Kasım 2024 tarihlerinde Ankara Kızılcahamam'da 81 il 112 acil çağrı merkezinden gelen 150 personele kadınlara yönelik şiddetin önlenmesi, uzaktan risk yönetimi konularında farkındalık kazandırılması ve müdahale becerilerini geliştirilmesi amacıyla hizmet içi eğitim verilmiştir.



- 112 acil çağrı merkezi müdürlüklerince 81 ilde 8.477 kurumda 4.108.213 kişiye tanıtım faaliyeti gerçekleştirilmiş olup toplam 4.108.213 tanıtım materyali dağıtılmıştır.



ELS Entegrasyonu (Acil Durum Konum Hizmeti)

Arayan kişilerin konum bilgileri 7-8 metre hassasiyetle tespit edilecektir. Bu kapsamda Google firması ile entegrasyon çalışmaları tamamlanmış olup ELS Yeni Nesil 112 yazılımına geçen illerimizde devreye alınmıştır. Apple firması ile entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.



1.1.34. Engelsiz 112 Projesi

Engelli vatandaşlarımızın acil durumlarda ilgili 112 birimine hızlıca ulaşabilmelerini sağlamak üzere kurumumuz bünyesinde geliştirilmiştir. İşaret dili bilen uzman çağrı alıcılarımız, vatandaşın ihtiyacını belirledikten sonra ilgili kuruma gerekli bilgileri ileterek ekiplerin en kısa sürede olay yerine sevk edilmelerini sağlamaktadır.

Engelli vatandaşlarımız ücretsiz olarak telefonlarına/tabletlerine indirecekleri uygulama aracılığıyla dilerse uygulama üzerinden sağlık problemlerini kayıt edebilir, acil durumda ulaşılabilecek yakınlarının iletişim bilgilerini sisteme girerek 112 personelinin “Acil Çağrı” anında bu bilgileri görmesini sağlayabilir. Böylece süreçte daha etkin ve hızlı hizmet verilmesi mümkün olabilecektir.

Engelsiz 112 Projesi kapsamında 2024 yılı içerisinde 5.862 çağrı karşılanmıştır.

Engelsiz CİMER

Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı ile bakanlığımız koordinesinde başlatılan “Engelsiz CİMER” uygulaması ile CİMER çağrıları “Engelsiz 112” sistemi üzerinden Acil Çağrı Merkezimizdeki işaret dili tercümanları tarafından 1 Eylül 2022 tarihinden itibaren karşılanmaya başlanmıştır. Engelsiz 112 mobil uygulaması aracılığıyla 2024 yılında 1.126 Engelsiz CİMER çağrısı karşılanmıştır.

Yabancı Dil Çağrıları

Yeni Nesil 112 Acil Çağrı Merkezi Projesiyle tüm ülke genelinde İngilizce, Almanca, Arapça ve Rusça dillerinde çağrı karşılanabilecek bir altyapı oluşturulmuştur.

Toplam 81 ilde 112’yi arayan ve yabancı dil konuşan kişiler 4 ayrı dilde taleplerini 13.06.2018 tarihi itibarıyla Ankara 112 Acil Çağrı Merkezi’ndeki yabancı dil havuzu operatörlerine iletebilmekte ve acil çağrı hizmetlerinden faydalanabilmektedir.

Yabancı dil çağrıları kapsamında 2024 yılı içerisinde 81.257 çağrı karşılanmıştır.

1.1.35. e-Call Projesi

İçişleri Bakanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından Yeni Nesil 112 çağrı karşılama yazılımının e-Çağrı modülü entegrasyonu sağlanarak, tüm Türkiye’den gelecek e-Çağrıların operatörler tarafından karşılanabilmesi sağlanmıştır. Trafik kazalarında, e-Çağrı sistemine sahip araçların araç içi sensörlerinin aktive olması ile otomatik olarak veya acil çağrı butonuna basılmasıyla manuel olarak 112 acil çağrı merkezlerini araması esasına dayanan bir uygulamadır.

Kazazede bilinçsiz olsa dahi araç içi e-Çağrı sistemi, 112 acil çağrı merkezi ile bir ses bağlantısı kurmakta ve aracın konum bilgisini 112 acil çağrı merkezine göndererek müdahalede zaman kazandırmaktadır.

e-Call Projesi kapsamında 2024 yılı içerisinde 255.260 çağrı karşılanmıştır.

AFAD Acil Mobil Uygulaması

AFAD Acil uygulaması üzerinden afet bölgelerinden gelen acil çağrılar, 112 acil çağrı merkezi tarafından karşılanmaktadır.

Mobil Çağrı Merkezi

Afet hali, çağrı merkezlerinde yapılacak bakım, onarım gibi durumlarda; acil çağrı sisteminin kesintiye uğramadan hizmet verebilmesi için sistem ekipmanları ile donatılmış 112 acil mobil çağrı merkezidir.

1.1.36. Mülki İdari Sınırların Güncellenmesi ve Sayısallaştırılması Projesi (MİDAS)

Türkiye’de mülki idari sınırların yönetilmesine dair coğrafi veri tabanlı bir bilgi sisteminin oluşturulması amaçlı “Mülki İdari Sınırların Güncellenmesi ve Sayısallaştırılması Projesi” milli kaynaklarımızla yürütülen bir projedir.

- Günümüzde geçerli olan harita üretim tekniklerine ve konumlama sistemlerine uygun şekilde idari birim sınırlarına ve merkezlerine sayısal nitelik kazandırılması amaçlanmaktadır.
- Projenin hayata geçirilmesiyle koordinatlı sınır verisini talep eden kurum ve kuruluşlara, elektronik bilgi sistemi üzerinden paylaşım sağlanacaktır.
- Proje ilk olarak pilot iller olan Edirne, Tekirdağ ve Kırklareli illerinde uygulamaya konmuştur. Üç ilin ihalesi Ankara Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı tarafından yapılmıştır. Projenin ilk etabına Edirne ilinden başlanmıştır. 2023 yılında Edirne ve Kırklareli illerinin sayısallaştırma ve dijitalleştirme çalışmaları tamamlanarak illerin yetkili kurullarınca kabul edilmiştir. 2024 yılında Tekirdağ ilinde de sayısallaştırma ve dijitalleştirme çalışmaları tamamlanarak ilin yetkili kurullarınca kabul edilmiş olup proje kapsamındaki pilot illerin hepsinde çalışmalar tamamlanmıştır. Projenin 81 ili kapsayacak şekilde önümüzdeki yıllarda uygulamasına devam edilecektir. Projenin 5 yıl içerisinde 16 ilde bitirilmesi hedeflenmektedir.

1.1.37. Güvenlik Yolları Projesi

Terörle mücadele kapsamında güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan yolların niteliğinin yükseltilmesi, bakım ve onarımının yapılması, trafik güvenliği artırılarak terörle daha etkin mücadele edilmesi amaçlanmıştır.

Millî Savunma Bakanlığı tarafından Türk Silahlı Kuvvetleri için güvenlik açısından öncelikli olan yolların yapımı amacıyla 2006 yılında projeye başlanmıştır.

Projenin koordinasyonu ve izlemesi Bakanlığımız adına İller İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Güvenlik Yolları yapım işleri;

- Büyükşehirlerde YİKOB,
- Diğer illerde il özel idareleri ve köylere hizmet götürme birlikleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

Proje ödeneği 2010 yılına kadar Hazine ve Maliye Bakanlığı’ndan, bu tarihten itibaren ise Bakanlığımız bütçesinden karşılanmaktadır.

2006–2016 yıllarında projelerin programa alınması MSB tarafından belirlenirken 2017 döneminden itibaren bu görev Bakanlığımızca yerine getirilmektedir.

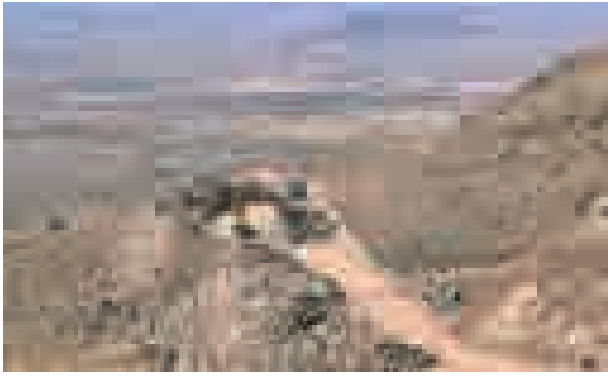
Bugüne kadar 6 Milyar 197 Milyon 327 Bin 931 TL ödenek tahsis edilmiştir. İşçileri Bakanlığına proje kapsamında 2024 yılında tahsis edilen 1 Milyar 901 Milyon 19 Bin TL ödeneğin;

- 1 Milyar 552 Milyon TL'si Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nca sermaye transferleri ödenek kaleminden tahsis edilen başlangıç ödeneği,
- 349 Milyon 19 Bin TL ise yedek ödenekten tahsis edilmiştir.

Proje kapsamında 43 ilimizde 468 proje programa alınmıştır.

- 454' ü tamamlanmış,
- 14' ü devam etmektedir.

2006-2024 yılları arasında planlanan 4.870,61 km yolun 4.807,74 km'si (%98,7) tamamlanmıştır. Tamamlanan yolların 1.822,08 km'si sathi kaplama, 1.563,52 km'si stabilize, 590,20 km'si beton, 683,29 km'si BSK ve 148,65 km'si parkedir.



Ağrı / Doğubayazıt-Ağrı Dağı Bölgesi Stabilize Yol Yapım İşi



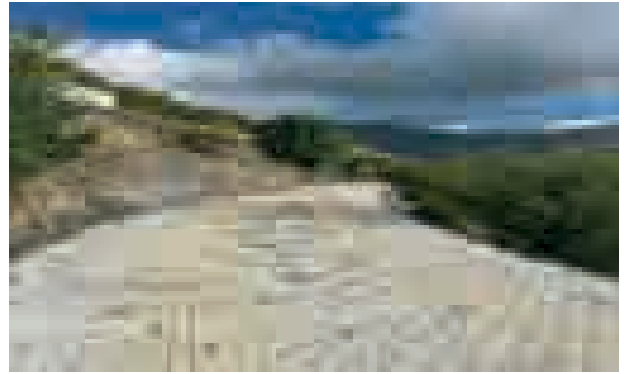
Bingöl/Genç Sarısaman-Yolçatı-Sağgöze Grup Köyyolu Stabilize Yapım İşi



Muş / Merkez Konukbekler Beldesi-Yaygın Karakolu Sathi Kaplama Yol Yapım İşi



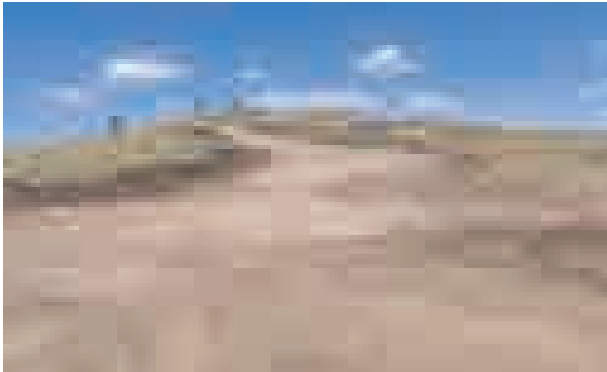
Hakkâri / Derecik Beşıkağaç Köyü-Biz Tepe-Eşe Tepe Stabilize Yol Yapım İşi



Bitlis / Hizan Nurs Köyü Güvenlik Yolu Parke Taşı Yapım İşi



Tunceli / Merkez Başakçılar Jandarma Karakolu Beton Yol Yapım İşi



Siirt/ Pervari Şehit J. Uzm. Çvş. Ercan Özcan Üs Bölgesi BSK Yol Yapım İşi

2024 yılında toplam 278,778 km güvenlik yolunun yapımı tamamlanmıştır.

1.1.38. Trafikte Yaya Önceliği Projesi

a-) Trafik Tedbirleri

Trafik güvenliğine olabilecek olumsuz etkilerini en aza indirmek ve trafik kazalarıyla en seri şekilde mücadele edebilmek için başta hız ihlalleri olmak üzere,

- Toplam ve sürekli taşıt kullanma süreleri,
- Şerit kullanma,
- Hatalı dönüşler,
- Yakın takip ve kavşaklara yaklaşırken yavaşlama gibi, kural, yasaklama ve kısıtlamalara yönelik etkin, yoğun ve sürdürülebilir şekilde planlanmış trafik denetimleri önem kazanmaktadır.

Bu bağlamda ülke genelinde Ramazan/Kurban Bayramı tatili süresince ve yaz/kış mevsiminde alınacak trafik tedbirleri çerçevesinde trafik güvenliğinin sağlanması ve trafik kazalarının önlenmesi amacıyla hazırlanan genelge ilgili birimlere ve valiliklere gönderilmektedir.

b-) Önce Yaya Görseli Uygulaması

“Ülkemizde trafik kazası neticesinde meydana gelen can kayıplarının %22’sini yayaaların oluşturduğunun görülmesi üzerine; konuyla etkin bir şekilde mücadele edilmesi ve karayollarımızda yaya güvenliğinin sağlanması amacıyla 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’nun 74’üncü maddesinde 26.10.2018 tarihinde değişiklik yapılmış ve sürücülere “görevli bir kişi veya ışıklı trafik işareti bulunmayan ancak trafik işareti veya levhalarıyla belirlenmiş kavşak giriş ve çıkışlarına yaklaşırken yavaşlamayan, varsa buralardan geçen veya geçmek üzere bulunan yayalara durarak ilk geçiş hakkını verme” zorunluluğu getirilmiştir.



Yaya önceliği düzenlemesinin daha etkin uygulanması ve kamuoyunda güçlü bir algı oluşturulması amacıyla; Bakanlığımızca 2019 yılı “Yaya Öncelikli Trafik Yılı” olarak ilan edilmiş ve konuya kamuoyunda üst düzeyde farkındalık oluşturmak amacıyla 6 Şubat 2019 tarihinde ülke genelinde “Öncelik Hayatın, Öncelik Yayanın” sloganıyla 20 bin yaya/okul geçidinde bizzat Sayın Bakanımız ve üst düzey yöneticilerin 200 bin kolluk personelinin katılımıyla etkinlik gerçekleştirilmiştir.

12.07.2019 tarihli ve 12499 sayılı yazı ile bu vurgunun devam ettirilerek yaya ve okul geçitlerinin bulunduğu noktalarda yatay ve dikey işaretleme eksikliklerinin tespit edilerek en kısa sürede giderilmesi, araç sürücülerinin yaya ve okul geçitlerine yaklaşımı yönünde ve güvenle yavaşlayabileceği/durabileceği uygun mesafe göz önüne alınarak yayalara ilk geçiş hakkını vermelerini sağlamak amacıyla, karayolu üzerine yaya önceliğine vurgu yapan “Önce Yaya” görsellerinin, yolun yapım ve bakımından sorumlu kuruluşlarla (belediye/karayolları) koordineli şekilde tüm ışsız okul ve yaya geçitlerine çizdirilmesi, uygulamanın şehrin öncelik arz eden noktalarından başlayarak tamamlanması, valilerimiz ve kaymakamlarımız koordinasyonunda gerekli tedbirlerin alınması istenilmiştir.

Ayrıca “Önce Yaya” görsellerinin tamamlanması, yıpranan/silinen görsellerin yenilenmesi hususunda valiliklerimiz 27.09.2022 tarihli ve 38203 sayılı yazı ile talimatlandırılmıştır.

Sürücülerin yaya ve okul geçitleri öncesinde uyarılarak dikkatlerini daha üst düzeye çıkarmak suretiyle yavaşlamalarını ve durarak yayalara ilk geçiş hakkını vermelerini sağlamak amacıyla karayolu üzerine yaya önceliğine vurgu yapan “Önce Yaya” görselleri araçların yaklaşım yönünde tüm ışsız yaya/okul geçitlerine çizilmeye başlanmış ve 2024 yılı içerisinde illerden alınan verilere göre 45.180 yaya geçidinden, 23.035 yaya geçidine (% 50,98), 24.083 okul geçidinden, 14.628 okul geçidine (% 60,74) Önce Yaya Görseli Uygulaması yapılmıştır.

1.1.39. Adres Hizmetlerinin Yürütülmesine Yönelik Faaliyetler

a-) AKS (Adres Kayıt Sistemi)

Adres bildirimi, yurt içinde nüfus müdürlüklerine, adrese dayalı hizmet veren ve Bakanlıkça yetkilendirilen kurum ve kuruluşlara, yurt dışında ise dış temsilciliklere şahsen ya da vekili tarafından yapılabileceği gibi e-Devlet Kapısı üzerinden de yapılabilmektedir.

Boş adrese (oturan kaydı bulunmayan), dolu adrese (oturan kaydı bulunan) ve birlikte oturma gerekçesiyle adres bildirimi olmak üzere üç tip adres bildirimi söz konusudur. Nüfus hizmetlerinin güvenli olarak e-Devlet Kapısından sunulma olanaklarının genişletilmesi, güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması kapsamında, 2020 yılında öncelikle boş adrese adres bildirimi işleminin dijital dönüşümü gerçekleştirilmiş, 2021 yılında ise birlikte oturma gerekçesi ile muvafakatlı adres bildirim işleminin dijital dönüşümü sağlanmıştır.

e-Devlet Kapısı'ndan kısa mesaj (SMS) ile doğrulama yöntemi ile boş adrese adres değişikliği bildirimi uygulaması 09.04.2020 tarihi itibarıyla birlikte oturma gerekçesi ile muvafakatlı adres bildirimi uygulaması ise 18.03.2021 tarihi itibarıyla başlatılmıştır. Böylelikle vatandaşın evinden çıkmadan, kamu idarelerine gitmeden ve vakit kaybetmeden adres bildiriminde bulunabilmelerine imkân sağlamıştır.

Bakanlığımız 2024 yılı içerisinde e-Devlet Kapısı üzerinden elektronik imza, mobil imza ve SMS doğrulama ile 2.978.558 kişi adres bildiriminde bulunmuştur. Toplam 15.323.997 kişinin adres bildirimi tescil edilmiştir.

b-) MAKS (Mekânsal Adres Kayıt Sistemi)

Adres Kayıt Sistemi'nde metinsel nitelikte tutulan adres bilgilerinin coğrafi koordinatlarla birleştirilmesi ve oluşturulan altyapının diğer sistemlerle bütünleştirilmesi amacıyla Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) Projesi 2021 yıl sonu itibarıyla uygulamaya konulmuştur.

MAKS kapsamında 2024 yılında; 31.12.2024 tarihi itibarıyla 1.890 yetkili idare 17.447.189 yapı 51.169.072 bağımsız bölüm kaydı alınmış MAKS sistemine aktarılmıştır.

Sistemde idari birimlerin sınırları, yolların, yapıların, diğer yapıların ve dış kapı numaralarının coğrafi konumları; yapı ve diğer yapılara ilişkin kat bilgileri, yapıların taşıyıcı ve ısıtma sistemi gibi öznelilik bilgilerinin yanı sıra iç kapı numaraları elektronik ortamda tutulmakta ve anlık olarak Kimlik Paylaşımı Sistemi üzerinden paylaşılmaktadır.

MAKS; kurum ve kuruluşların dijital ve teknolojik dönüşümüne, afet ve acil durumlara hızlı ve etkin müdahaleye, güvenlik birimlerinin suç ve suçluyla mücadelesine, ulaşım, sağlık, eğitim gibi birçok alanda mekânsal ve demografik analizlere, akıllı kent uygulamaları ve kentleşme politikalarına, mekânsal ve kişisel veriye dayalı hizmetlerle ilgili daha gerçekçi politikaların oluşturulmasına zemin hazırlamaktadır.

2024 yılı içerisinde yetkili idareler (Belediyeler, İl Özel İdaresi, OSB, Serbest Bölge Müdürlükleri) tarafından MAKŞ'a eklenen veya MAKŞ'ta güncellenen yapıların/diğer yapıların konum ve geometri doğruluğunu sağlamak amacıyla Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi ile ortaklaşa yapay zekâ destekli uygulamalar üzerinde çalışmalar yapılmıştır. Afet ve Acil Durum Kurulu'nun 14.05.2024 tarihinde yapılan toplantısında alınan 2024/1 sayılı kararları doğrultusunda kültür varlığı ve tescilli yapılar başta olmak üzere tüm kamu yapılarının, sanayi yapılarının faaliyet konusu, sınıfı, risk durumu gibi öznitelik bilgilerinin ilgili bakanlığına açılan web servis yoluyla MAKŞ'a işlenmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.



1.1.40. Bilgi Güvenliğinin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler

a-) Biyometrik Fotoğraf Eşleştirme Modülü

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü belirlenen tolerans aralığına göre has-saslık gösteren bire bir fotoğraf karşılaştırması yaparak MERNİS'e entegre çalışan yazılım geliştirilmiştir. Geliştirilen fotoğraf karşılaştırma yazılımı ile sahteciliğe uğramış ancak farkında olmayan vatandaşların tespiti, başvuru makamınca yapılacak hataların önüne geçilmesi, uygulamanın farklı kişi olarak tespit ettiği vatandaş başvurusunda birim amiri onayı alınarak işlem yapılmaktadır.

b-) Biyometrik Veri Yönetim Sistemi (BVYS)

Biyometrik Veri Yönetim Sistemi; TCKK ve pasaport çiplerinde bulunan parmak izi verilerinin yönetimi ve tüm başvurularda alınan parmak izi verilerinin mükerrerlik kontrolü, kalite ve doğruluğunun kontrolünü sağlayan, sahteciliğin önüne geçilmesi ve kişi tespiti için kullanılan biyometrik verilerin yönetildiği sistemdir.

Biyometrik Veri Yönetim Sistemi, yapılan işlemlerde hizmet alan vatandaşın PIN, biyometrik veri ve fotoğraf bilgilerinin doğrulanmasını sağlamaktadır. İlgili veriler, yeni nesil kimlik kartı özelliği ile kişinin kendi kimlik kartı içerisinde bulunmaktadır. Kimlik kartının içerisindeki verilere sadece güvenli erişim modülü bulunan kart erişim cihazları ile erişilebilmektedir. Biyometrik Veri Yönetim Sistemi'ndeki yüksek güvenlik teknolojileri ile ilgili verilerin erişilememesi, kopyalanamaması ve doğrulama sırasında kişinin kendisinin bulunması zorunluluğu sayesinde sahteciliğin de önüne geçilmektedir. Hayata geçirilen yeni Biyometrik Veri Yönetim Sistemi sayesinde, parmak izi verilerinin ülke dışına çıkması önlenmiş ve ülkemiz adına kaynak sağlayacak bir değer olmuştur.

c-) Bilgi Güvenliği

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS) intranet (Kapalı Devre) çalışan, internet ortamına kapalı bir sistemdir. MERNİS'in de içinde bulunduğu tüm sistemler için her yıl sürekli ve düzenli olarak bağımsız firmalara sızma testi yaptırılmaktadır.

Bilgi güvenliği ekibimiz veri sızıntılarına karşı; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) Ba-kanlığımız Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi ve Emniyet Genel Müdürlüğü gibi kurumlarla sürekli eşgüdüm halinde çalışmaktadır.

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'ne 13.12.2024 tarihinde ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası verilmiştir.

d-) NVİNET Sistemi

Kurum içerisinde kullanılan yazılım sistemlerinin tek bir çatı altında toplanması ve güncel yazılım dilleri ile kullanıcıların taleplerine göre geliştirilen NVİNET platformu ile;

- Uygulamalara kurum içi ve dışından erişime,
- Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü ve taşra birimleri arasındaki her türlü talebin yönetilmesi ve takibine,
- Kurum tarafından yürütülen tüm projelerin takibine,
- Tüm taşra personelinin performansı ve hizmet kalitesinin ölçülebilmesine,
- Eğitim, sınav ve değerlendirmelerinin yapılabilmesine,
- Tüm taşra ve Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü personelinin özlük ve çalışma bilgilerine ulaşılabilmesine,

- Taşra ve Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü personelinin birbirleri arasında dosya paylaşımı yapabilmemesine,
- Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü personelinin mesai takibinin yapılabilmesi ve raporlanabilmesine,
- Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü yemekhane sisteminin yönetilebilmesine,
- Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü ve taşrada bulunan sarf ve demirbaş malzeme yönetimine,
- İstatistiki analizlerin anlık yapılabilmesine,
- NVİDES Projesi kapsamında raporların oluşturulması ve sunulmasına,
- Güncel mevzuat ve yönetmeliklerin taşra ve Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü personeli ile paylaşılmasına,
- Anket formları oluşturularak personel ve vatandaş anket katılımlarının yapılmasına,
- Randevu yönetim işlemlerinin yapılmasına,
- EKDS başvuru işlemleri yönetimlerinin yapılmasına, olanak sağlanmıştır.

Ayrıca;

- Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü hizmetlerine ilişkin NVİ Mobil geliştirilmiştir.
- Kullanıcı yönetim sistemi, TCKK KİOSK, NFC ile kimlik kartı doğrulaması, randevu ve sıramatik yazılımları geliştirilmiş ve geliştirilmeye devam etmektedir.
- Kurum içerisinde bulunan tüm projelere ait kodların TFS ortamında toplanılması ve yönetilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.
- EKDS Yönetmeliği çerçevesinde KEC Üreticileri ve KDHS (Kimlik Doğrulama Hizmet Sağlayıcısı) başvuru, cihaz, gem, süreç yönetimi sisteminin geliştirmeleri tamamlanmış ve devreye alınmıştır.



1.1.41. Kimlik Kartının Yaygınlaştırılmasına Yönelik Faaliyetler

a-) Ortak Kişiselleştirme Merkezi

Ortak Kişiselleştirme Merkezi'mizde kimlik kartı, pasaport, sürücü belgeleri, mavi kartın yanı sıra, TBMM Kimlik Belgeleri, İkamet İzin Belgeleri, Silah Ruhsatları ve Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi, Fahri Trafik Müfettişliği Kimlik Belgesi, Güvenlik Korucusu Kimlik Kartları, Özel Güvenlik Kimlik Kartları, Liman Giriş Kartı kişiselleştirilmektedir. Diğer kurumlarda işlemleri gerçekleştirilen belgeler yapılan protokoller kapsamında üretim merkezimizde kişiselleştirilmektedir. Bu bağlamda, TBMM Başkanlığı ile yapılan protokol kapsamında TBMM Kimlik Belgeleri; Göç İdaresi Başkanlığı ile yapılan protokol kapsamında İkamet İzin Belgeleri, Liman Giriş Kartı; Emniyet Genel Müdürlüğü ile yapılan protokol kapsamında Fahri Trafik Müfettişi Kimlik Kartı, Özel Güvenlik Kimlik Kartları, Silah Ruhsatları ve Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi; İller İdaresi Genel Müdürlüğü ile yapılan protokol kapsamında Güvenlik Korucusu Kimlik Kartlarının basımı gerçekleştirilmektedir.

2024 yılında, üretim merkezimizde 9.692.866 adet T.C. kimlik kartı, 4.218.832 adet pasaport, 6.104.871 adet sürücü belgesi, 86.844 adet mavi kart, 884.084 adet ikamet izni belgesi, 805.469 adet silah ruhsatı belgesi, 240.254 adet özel güvenlik kimlik kartı, 646 adet TBMM kimlik kartı, 1.093 adet güvenlik korucusu kimlik kartının basımı gerçekleştirilerek başvuru sahiplerinin adreslerine teslim edilmiştir.

b-) Hayat Kimliğiyle Kolay Projesi

Hayat Kimliğiyle Kolay Projesi'yle birlikte 2020 yılından itibaren yeni tip sürücü belgesi bilgileri Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartına aktararak sürücü belgesi taşıma zorunluluğu kaldırılmıştır. 2022 yılı içerisinde söz konusu projenin ikinci adımı olan Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartına ESHS (Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı) tarafından Uzaktan Nitelikli Elektronik Sertifika (e-İmza) yükleme işlemlerine başlanmıştır. Proje başladığından günümüze 9.865.273 sürücü belgesi bilgisi 3.012 e-İmza Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartına aktarılmıştır.

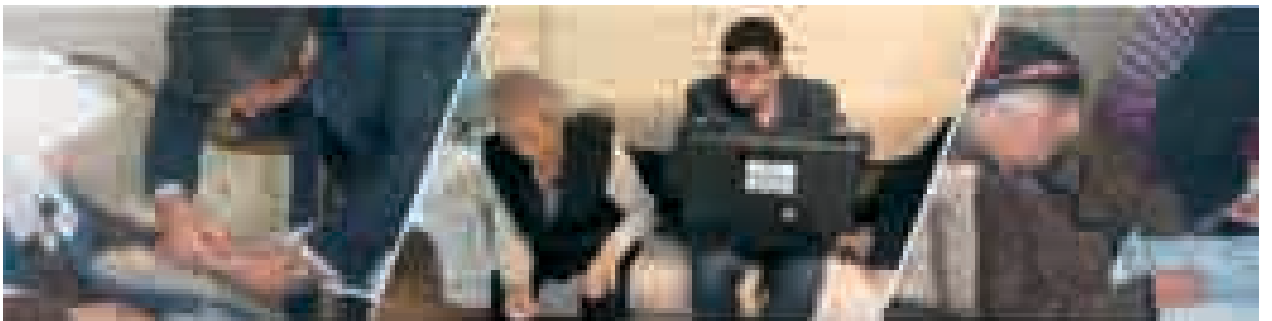
c-) Adreste Nüfus Hizmeti (ANH)



Adreste Nüfus Hizmeti ile nüfus müdürlüklerine gidemeyecek durumda olan vatandaşlarımızın kimlik kartı başvuruları mobil taşınabilir cihazlarla kendi adreslerinde alınmaktadır. 2016 yılından günümüze kadar 165.396 vatandaşımızın başvurusu adreslerinde alınmıştır.

Ceza ve tevkif evlerinde bulunan hükümlü ve tutukluların kimlik kartı taleplerini karşılamak için yapılan çalışma kapsamında Nisan ayından itibaren 92.852 tutuklu/hükümlünün kimlik kartı başvurusu alınarak yeni kimlik kartı sahibi olması sağlanmıştır.

2024 yılında, 83.000 vatandaşımızın başvurusu adresinde alınarak; kimlik kartları proje kapsamında teslim edilmiştir.



d-) Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi (EKDS)

EKDS, elektronik ortamda verilen hizmetlerde,

- Kimlik kartının yetkili kurum tarafından verildiğinin,
- Kişinin kartın sahibi olduğunun,
- Kişinin kimlik doğrulama sırasında hizmet verilen yerde olduğunun,
- Kimlik doğrulama işleminin nerede, ne zaman, kim tarafından ve niçin gerçekleştirildiğinin, kaydedilerek kişinin doğrulanmasıdır.



Yeni nesil kimlik kartının özellikleri kullanılarak EKDS aracılığı ile kimlik sahteciliğinin önüne geçilmesi, kimlik doğrulamasındaki yetersizliklerden kaynaklanan usulsüzlük, yolsuzluk ve mali kayıpların ortadan kaldırılması, kurumların sunduğu elektronik hizmetlerin niteliklerinin ve sayılarının artırılması, EKDS'nin kullanıldığı kurumlarda elektronik iş süreçlerinin öne çıkması ile birlikte bürokrasinin azaltılması, kamu hizmetlerinden yararlanan kişinin kimliğinden kolay ve güvenli bir şekilde tespit edilmesi, kurumun hizmeti alan vatandaşın ve hizmeti veren yetkilisinden emin olması sağlanacaktır.

22 Ekim 2020 tarihli ve 31282 sayılı Resmî Gazetede Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi Yönetmeliği yayımlanmış olup bu yönetmelik kapsamında EKDS yönetimine ait alt yapı sistemi oluşturulmuştur. Kimlik doğrulama işlemi KEC (Kart Erişim Cihazı) ile yapılmaktadır. Kart Erişim Cihazı (KEC), yeni nesil elektronik kimlik kartları için altyapısı TÜBİTAK BİLGEM tarafından geliştirilmiş özel bir kart okuyucudur. Cihaz, içinde bulunan GEM (Güvenli Erişim Modülü) sayesinde, kimlik kartı ile güvenli olarak haberleşerek, kart sahibinin kişisel mesajı ve biyometrik verisi gibi standart kart okuyucular ile ulaşılamayan veri alanlarını okuyabilmektedir. KEC, harici uygulama yazılımı veya politika sunucu tarafından belirlenen güvenlik politikasına göre doğrulama yöntemleri ile doğrulama yapılmaktadır.

EKDS'nin kullanım alanları;

- Nüfus Müdürlükleri
- Ziraat Bankası Şubeleri
- Tapu Müdürlükleri
- Noterlikler
- Nüfusmatikler'dir.

e-) Nüfusmatik

7/24 güvenli alanlarda personel desteği olmadan;

- Kişisel Mesaj Değiştirme
- PIN Değiştirme
- Parmak İzi & PUK İle Şifre Değiştirme
- Sürücü Belgesi Ekleme
- e-İmza Yükleme
- Randevu Alma
- Randevu İptali



- T.C.K.K. 15 Yaş Altı Başvuru İşlemi
- Adres Beyanı
- Sürücü Belge Başvurusu
- Barkodlu Nüfus Kayıt Örneği Alma
- Barkodlu Yerleşim Yeri Belgesi Alma
- Barkodlu Tarihçeli Yerleşim Yeri Belgesi Alma
- Sürücü Belge Eski Tip Yenileme Başvurusu
- Barkodlu Yerleşim Yerinde Oturanlar Belgesi
- Geçici Sürücü Belgesi Alma Hizmetlerinin nüfus müdürlüklerinde vatandaş tarafından kolayca gerçekleştirilebilmesi için sunulmuş bir projedir.

Yazılım geliştirmeleri Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından yapılmış olan nüfusmatiklerin 416 adetinin il/ilçe nüfus müdürlükleri ve farklı lokasyonlara dağıtımı yapılmıştır.

416 noktada hizmet veren nüfusmatiklerin geliştirme ve güncellemeleri devam etmekte olup, belirlenen nüfus müdürlüklerine ve diğer lokasyonlara (AVM, hava alanları, adalet sarayları vb.) kurulumu devam etmektedir. Hizmetin verildiği noktaların sayısının, Nüfusmatik cihazlarının sayısı arttırılarak yükseltilmesi planlanmaktadır. 416 nüfusmatik ile bu zamana kadar 2.771.133 işlem yapılmıştır. 2024 yılı işlem sayısı: 908.118'dir. Nüfusmatik cihazı üzerinden e-Devlet şifresi alınabilmesine yönelik Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi ve TÜRKSAT ile çalışmalarımız devam etmektedir.

f-) e-Mobil Nüfus Hizmeti



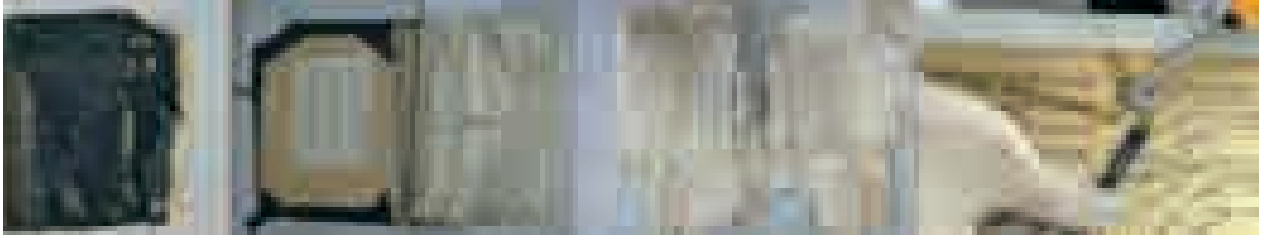
Özellikle afet ve acil durumlarda nüfus hizmetlerine erişimi kolaylaştırarak kimlik tespitini hızlandırmak ve vatandaş mağduriyetini en aza indirmek amacıyla mobil nüfus hizmetleri aracı-mız 2022 şubat ayında hizmete sunulmuştur. Aracımız hizmet sunumu esnasında güvenli ve şifreli bir şekilde iletişim sağlanması amacıyla servis sağlayıcısı ile birlikte oluşturulan altyapı ile birlikte hizmet vermektedir.

Böylece;

Günlük en az 400 işlem yapabilen, 2 nüfusmatik ve 5 işlem masası ile hızlı hizmet sunan, ileri teknolojinin kullanıldığı mobil nüfus hizmetleri aracı vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur.

1.1.42. Nüfus Arşivlerinin Kapasitesinin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler

a-) Nüfus Kütüklerinin Restorasyonu



Arşiv belgeleri beşerî, teknik, çevresel vb. nedenlerle sağlıklı bir şekilde muhafaza edilemediğinden zaman içerisinde yıpranmalar meydana gelmektedir.

Arşiv belgelerine fiziksel, kimyasal ve biyolojik olarak hasar tespiti yapılmaktadır. Elde edilen parametreler doğrultusunda arşiv belgelerine restorasyon(onarım) ve konservasyon (korunma) planlaması gerçekleştirilmektedir.

Restoratörlerimiz tarafından arşiv belgelerinin özellikleri (fiziksel kondisyonu, mürekkep ve cilt özellikleri, eski onarımları vb.) yazılı ve görsel olarak belgelendirilmektedir.

Belgelerde bulunan niteliksiz ekler bantlar, kağıtlar, orijinal ile uyumsuz malzemeler vb. mekanik ve kimyasal yöntemler kullanılarak çıkartılmaktadır.



Niteliksiz ekler, zaman içerisinde oluşan kalıntılar ve lekeler restoratörler tarafından kimyasal yöntemlerle temizlenmektedir.

Arşiv belgelerindeki eksik ve yırtık olan kısımlar orijinal kâğıdın özelliklerine en yakın nitelikteki japon kâğıtları ile (uygun renk ve kalınlıkta) tamamlanmaktadır.

Restorasyon çalışmaları tamamlanan belgeler presleme işlemi sonrası eski ciltleri ile cilthaneye gönderilmektedir.

Arşiv belgelerinin uzun süre muhafaza edilmesi ve zarar görmemesi için ciltleme işlemi yapılmaktadır.

Arşivimizde bulunan nüfus kütüklerinin ve dayanak belgelerinin restorasyonuna 2007 yılında başlanmıştır. Bugüne kadar 1.887.856 restorasyonu yapılmış, restore edilen 5.154 adet kütüğü aslına uygun olarak yeniden ciltlenmiştir.

Ciltleme işlemi tamamlandıktan sonra UV baskı makinası ile defterin üzerine ve sırt kısmına kütük bilgileri yazılmaktadır.

Dijital ortamda nüfus kütüklerinin daha kolay tespit edilebilmesi için kare kodlar barkodlarıyla birlikte modern cilt üzerine basılarak arşive teslim edilmektedir.

2024 yılında, 153.878 sayfa restorasyon 1.500 adet nüfus kütüğü yeniden ciltlenmiştir.

b-) Nüfus Dijital Arşiv Projesi (DAP)



Dijital Arşiv Projesi ile nüfus belgelerinin yıpranması engellenmiş, bilgi ve belgelerin yok olmasından doğacak vatandaş mağduriyetinin, bürokrasi ve kırtasiyeciliğin önüne geçilmiştir. Nüfus belgelerine hızlı ve zamanında ulaşım sağlanmıştır. Dijital Arşiv Yönetim Sistemi (DAYS), Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün yürütmüş olduğu MERNİS, AKS, MAKS, TCKK, İş Sürekliliği Merkezi Veri Ambarı, KPS ve e-Vatandaşlık projelerinin entegrasyonlardan gelen belgelerle her geçen gün daha da büyümektedir. 2017 yılında başlayan proje kapsamında bugüne kadar toplam 41.098 adet nüfus kütüğü ve 535.551.927 sayfa dayanak belgesi dijital ortama aktarılmıştır.

2024 yılında, Dijital Arşiv Projesi (DAP) kapsamında 31.453.053 sayfa belge dijitalleştirilmiştir.

1.1.43. Randevu Sisteminin İyileştirilmesine Yönelik Faaliyetler



Dinamik bir yapıya sahip olan Randevu Sistemi Yazılımı ile birlikte aynı gün içinde veya yoğunluk yaşanan dönemlerde ertesi gün tüm merkezlerimizden randevu alabilmesi sağlanmıştır.

T.C. kimlik kartı, pasaport ve sürücü belgeleri başvuru işlemlerinin yanı sıra adres, doğum bildirimi diğer nüfus olayları, T.C. kimlik kartına sürücü belgesi ekleme ile vatandaşlık işlemleri hizmetleri de randevu sistemine aktarılmıştır.

e-Devlet kapısından vatandaşlarımıza randevu hizmeti verebilmek amacıyla ilgili servislerimiz paylaşılmıştır. Bu sayede vatandaşlarımızın e-Devlet üzerinden randevu alabilmesi sağlanmıştır.

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından mobil uygulama geliştirilmiş olup içerisine randevu modülü eklenmiş, ayrıca Alo 199 sesli yanıt sistemi ve nüfusmatik üzerinden de randevu alma imkânı sağlanmıştır.

Ek başvuru masaları temin edilerek randevu sistemi arttırılmıştır. 2024 yılında günlük randevu işlem kapasitesi 261.000'e çıkartılmıştır. 2024 yılında 18.946.083 vatandaşımız e-Randevu hizmetimizden faydalanmıştır.

a-) ALO 199

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü çağrı merkezi 3 farklı lokasyonda 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. 2024 yılı itibarıyla 6.122.487 çağrı cevaplandırılmıştır.

b-) Dijital Sıra Sistemi

Randevulu hizmet veren 520 nüfus müdürlüğümüzde Dijital Sıra Sistemi kullanılmaktadır. 2023 yılından bugüne kadar dijital altyapısı uygun tüm nüfus müdürlüklerimizde sistem devreye alınmıştır. Bu sayede sıramatik cihazı bakım ve sarf malzeme harcamalarından tasarrufa gidilmiştir.

1.1.44. Nüfus Hizmetlerinin Yaygınlaştırılmasına Yönelik Faaliyetler

a-) e-Rapor

5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu'nun 15'inci maddesi ve Ek 2'nci maddesi uyarınca, doğum raporlarının elektronik ortamda MERNİS'e gönderilmesine ilişkin e-Rapor işlemleri bürokrasi ve kırtasiyeciliğin azaltılması amacıyla Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün hayata geçirmiş olduğu önemli hizmetlerden birisidir.

Bu kapsamda;

- Doğum raporları, elektronik ortamda sağlık kuruluşları tarafından MERNİS'e gönderilmektedir.
- Sisteme entegre edilen sağlık kuruluşlarında dünyaya gelen çocukların doğum bildirimleri için nüfus müdürlüklerine müracaat eden vatandaşlarımızdan ayrıca kâğıt ortamında doğum raporu talep edilmemektedir.

e-Rapor işlemleri 19.07.2018 tarihinden itibaren Türkiye geneline yaygınlaştırılmıştır. 2024 yılı içerisinde 814.439 doğum raporu MERNİS'e aktarılmıştır.

b-) e- Doğum

Sağlık kuruluşlarında gerçekleşen doğumlar için doğum bildirimlerinin doğumun gerçekleştiği sağlık kuruluşunca aile kütüklerine tesciline ilişkin e-Doğum (Tescil) hizmeti ile birlikte artık vatandaşlarımız, talep etmeleri halinde taburcu olmadan önce doğumun gerçekleştiği sağlık kuruluşunda doğum bildiriminde bulunabildiğinden bu işlem için nüfus müdürlüklerine gidilmesi zorunluluğu ortadan kaldırılmıştır.

Uygulama vatandaşlarımızın yaşamını kolaylaştırmakla birlikte zaman kaybının önüne geçilmesi ve bürokrasinin azaltılması ile hizmetlerde etkinliğin ve verimliliğin artırılmasını sağlamıştır. Sağlık kuruluşlarınca yapılan doğum bildirimlerinde çocukların;

- Aile kütüklerine tescil edilmesi ve T.C. kimlik numarası alması sağlanmakta,
- Adres kaydı oluşturulmakta,
- T.C. kimlik kartı başvurusu oluşturulmakta,
- Kimlik kartı adreslerine teslim edilmektedir.

81 ilde 378 sağlık kuruluşunda e-Doğum (Tescil) işlemlerine başlanmıştır. e-Doğum (Tescil) işlemleri kapsamında toplam 453.629 adet doğum tescili yapılarak Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı adreslerine gönderilmiştir.

c-) e-Ölüm (Tescil)

Sağlık Bakanlığı tarafından ölüm olayını bildirmekle yükümlü olan sağlık kuruluşlarınca Ölüm Bildirim Sistemine (ÖBS) kaydedilen ölüm belgelerinin elektronik ortamda MERNİS'e gönderilmesine ve tescil edilmesine başlanmıştır. Uygulamayla vatandaşlarımızın yaşamını kolaylaştırmakla birlikte zaman kaybının önüne geçilmesi ve bürokrasinin azaltılması hizmetlerde etkinliğin ve verimliliğin artırılması sağlanmıştır.



Sağlık kuruluşlarınca yapılan e-Ölüm (Tescil) işlemlerinde;

- Vefat eden Türk vatandaşlarının ölüm olaylarının aile kütüklerine tescil edilmesi sağlanmakta,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan kişilerin ise ölüm belgeleri elektronik ortamda MERNİS'e gönderilmektedir.

e-Ölüm (Tescil) uygulamasının hayata geçirilmesi ile; 81 ilde bulunan sağlık kuruluşlarınca e-Ölüm (Tescil) işlemlerine başlanmıştır.

d-) e-Evlenme (Tescil)

Belediye evlendirme memurları tarafından düzenlenen evlenme bildirim formlarının ve evlenme bilgilerinin elektronik ortamda MERNİS'e (Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi) gönderilmesine, evlendirme memurlukları tarafından aile kütüklerine tesciline 25 Mart 2021 tarihi itibarıyla başlanmıştır.

Belediye evlendirme memurluklarınca yapılan e-Evlenme (Tescil) işlemlerinde;

- Türk vatandaşlarının evlenme olaylarının aile kütüklerine tescil edilmesi sağlanmaktadır.
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan kişilerin evlenme belgeleri elektronik ortamda MERNİS'e gönderilmektedir.

e-Evlenme (Tescil) uygulamasının hayata geçirilmesi ile;

- e-Evlenme uygulamasıyla 1.303 belediye evlendirme memurluğuna yetki verilmiştir.
- e-Evlenme (Tescil) işlemleri kapsamında yetki verilen belediye evlendirme memurlukları tarafından toplam 1.466.277 evlenme aile kütüklerine tescil edilmiştir.

e-) e-Karar (Mahkeme Kararlarının Elektronik Ortamda MERNİS' e Tescili)

2019 yılında Adalet Bakanlığı ile müşterek yürütülen çalışmalar kapsamında; nüfus kayıtlarına tescil edilmesi gereken mahkeme kararlarının elektronik ortamda MERNİS'e tesciline yönelik uygulamaya Türkiye genelinde başlanmıştır.

Uygulama ile zaman ve emekten tasarruf edilmesi, posta masraflarının ve kırtasiyeciliğin önüne geçilmesi ile hizmetlerde etkinliğin ve verimliliğin artırılması ve bu hizmetle birlikte mahkeme kararlarının, zaman kaybetmeksizin sistem üzerinden MERNİS'e tescili sağlanmıştır. 2024 yılı içerisinde 776.443 mahkeme kararı MERNİS'e tescil edilmiştir.

f-) Ölüme Bağlı Tasarruflara İlişkin İşlemler

- 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu'nun "Tescil yetkisi ve görevlendirme" başlıklı Ek-2'nci ve "Ölüm olayının tespiti" başlıklı Ek-4'üncü maddeleri uyarınca noterler tarafından düzenlenen ölüme bağlı tasarrufların, işlemin gerçekleştiği noterliklerce MERNİS'e işlenmesine,
- Bildirime konu kişilerin ölümü halinde Türkiye Noterler Birliği Bilgi Sistemleri tarafından ölüm olaylarının tespitinin elektronik ortamda yapılabilmesine ve veri doğrulama hizmetlerine yönelik uygulamaya 25 Aralık 2019 tarihinde Türkiye genelinde başlanmıştır. Uygulama ile zaman ve emekten tasarruf edilmesi, posta masraflarının ve kırtasiyeciliğin önüne geçilmesi ile hizmetlerde etkinliğin ve verimliliğin artırılması sağlanmıştır.

2024 yılı içerisinde noterler tarafından 26.520 ölüme bağlı tasarruf MERNİS'e tescil edilmiştir.

g-) Yabancı Ülke Adli veya İdari Makamlarınca Verilen Kararların Tescili

5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu'nun 27/A maddesi kapsamında; yabancı ülke adli veya idari makamlarınca boşanmaya, evliliğin butlanına, iptaline veya mevcut olup olmadığının tespitine ilişkin olarak verilen kararlar yurt dışında dış temsilciliklerimizde, yurt içinde ise il nüfus ve vatandaşlık müdürlüklerinde oluşturulan komisyonlar tarafından verilecek kararlar doğrultusunda nüfus kayıtlarına tescil edilmektedir.

Uygulama ile;

- Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın yaşadıkları ülkelerde aldıkları boşanma vb. kararların Türkiye’de tanınması sürecinde karşılaştıkları zorluklara ve uzun dava süreçlerine çözüm getirilmesine,
- Söz konusu kararların yargı yoluna başvurmaya gerek kalmadan nüfus kayıtlarına tesciline,
- Mahkemelerin iş yükünün azaltılmasına imkân sağlanmaktadır.

2024 yılında 8.557 yabancı ülke adli veya idari makamlarınca verilen karar MERNİS'e tescil edilmiştir.

h-) e-Devlet Üzerinden Sunulan Hizmetler

2024 yılında Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü e-Devlet üzerinden 52 Hizmet sunmuştur.

2024 yılı itibarıyla 51.438.119 sorgulama yapılmıştır. Sunulan hizmetlerden bazılarına ilişkin veriler tabloda sunulmuştur.



1.1.45. Vatandaşlık Hizmetleri Kapsamındaki Faaliyetler

a-) Türk Vatandaşlığının Kazanılması

Türk vatandaşlığı, doğumla veya sonradan olmak üzere iki yolla kazanılmaktadır.

Türk Vatandaşlığının doğumla kazanılması; soy bağı veya doğum yeri esasına göre kendiliğinden kazanılmakta olup doğum anından itibaren hüküm ifade etmektedir. 2024 yılı içerisinde 2.555 kişi doğumla Türk vatandaşlığını kazanmıştır.

TÜRK VATANDAŞLIĞININ DOĞUMLA KAZANILMASI	SAYISI
Soy Bağı Esasına Göre	2.552
Doğum Yeri Esasına Göre	3
TOPLAM	2.555

b-) Türk Vatandaşlığının Sonradan Kazanılması

Yetkili makam kararı, evlat edinilme ya da seçme hakkının kullanılması ile gerçekleştirilmektedir. Karar Makamının (İçişleri Bakanlığı / Cumhurbaşkanlığı) karar tarihi itibarıyla hüküm ifade etmektedir. 2024 yılında 34.741 kişi sonradan Türk vatandaşlığını kazanmıştır.

TÜRK VATANDAŞLIĞININ SONRADAN KAZANILMASI	SAYISI
Yetkili Makam Kararı ile	34.683
Evlat Edinilme Yoluyla	48
Seçme Hakkı ile	10
TOPLAM	34.741

c-) Türk Vatandaşlığının Kaybı

Türk vatandaşlığı, yetkili makam kararı veya seçme hakkının kullanılması ile kaybedilir.

Yetkili Makam Kararı ile Türk Vatandaşlığının Kaybı; çıkma veya kaybettirme ya da vatandaşlığa alınmanın iptali ile gerçekleşmektedir.

Türk Vatandaşlığından Çıkma İzni Verilmesi; ergin ve ayırt etme gücüne sahip olan, yabancı bir devlet vatandaşlığını kazandığına veya kazanacağına ilişkin belge ibraz eden, herhangi bir suç, mali ve cezai tehdit veya askerlik hizmeti nedeniyle aranan kişilerden olmayanlara Bakanlıkça Türk vatandaşlığından çıkma izni verilmektedir.

TÜRK VATANDAŞLIĞININ KAYBI	SAYISI
Yetkili Makam Kararı ile	12.755
TOPLAM	12.755

d-) İsim Denklik Belgesi

Türk vatandaşlığını sonradan kazanan kişilerin, Türkçe ad ve soyad seçmeleri halinde önceki ad ve önceki soyad bilgileri nüfus kayıtlarına işlenmektedir. İsim Denklik Belgesi, sonradan Türk vatandaşlığını kazanan kişiler ile bunların alt soyları, üst soyları veya eşleri ile veli, vasi ya da bu konuda vekaletname ibraz edenlerin talepleri halinde nüfus kayıtlarına dayanılarak düzenlenen, ilgililerin önceki ad ve önceki soyad bilgileri ile Türk vatandaşlığını kazanma kararına ilişkin bilgileri gösterir belgedir.

VERİLEN İSİM DENKLİK	SAYISI
Yetkili Makam Kararı ile	36.557

e-) Konsept Nüfus Müdürlüğü Projesi



Dijitalleşme alanındaki öncü konumumuza uygun olarak geleneksel yapıdaki nüfus- müdürlüklerimizin modern şartlara göre düzenlenerek çağın gerektirdiği hizmet kapasitesinin ve verimliliğinin etkinleştirilmesi amacıyla “İl ve ilçe nüfus müdürlükleri hizmet kapasitesinin etkinleştirilmesi” uygulaması hayata geçirilmiştir. 2024 yılında da hizmet sunumunda vatandaş memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla konsept nüfus müdürlüğünün yaygınlaştırılması çalışmalarına edilmiştir.



f-) Yeni Nüfus Arşivleri Merkezi Binası



Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan nüfus kütüklerini ve dayanak belgelerini muhafaza etmek için mevcut arşiv binası yetersiz kalmıştır. Bunun üzerine modern ve ileri teknolojiye sahip yüksek kapasiteli yeni arşiv binasının yapılmasına karar verilmiştir. Yeni Nüfus Arşivleri Merkezi'nin inşaatına Aralık 2022 tarihinde başlanmıştır. Binanın geçici kabulü 30 Eylül 2024'te yapılmış olup bina 16 Ekim 2024 tarihinde faaliyete hazır hale gelmiştir. Yeni arşiv binasında toplam 38 adet arşiv salonu bulunmasının yanı sıra arşiv binamız kompakt sistem arşiv dolaplarıyla (5.276 adet) donatılmıştır. Tasnif işlemleri için 1 (bir) oda, restorasyon çalışmaları için 4 (dört) oda, ciltleme işlemlerinin yapılabilmesi için 1 (bir) oda tahsis edilmiştir. Bu sayede, her bir çalışma alanıyla ilgili işlemlerin en yüksek standartlarda yapılabilmesine olanak sağlanmıştır. Binamızın kapasitesi, 120.000 nüfus kütüğü ve 150.000 dayanak belge klasörünü saklayabilecek şekilde planlanmıştır. Bu yeni tesis hem geniş kapasitesi hem de güvenli altyapısıyla tarihi ve kültürel mirasımız olan arşivlerimizin korunması için ideal bir ortam sunmaktadır.

g-) Yeni Nüfus Sevgi Bahçesi Anaokulu

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü personel sayısı yanında, kampüsümüzde yer alan Göç İdaresi Genel Müdürlüğü ve Eğitim Dairesi Başkanlığı'nın personel sayıları da dikkate alındığında en az 125 çocuğa hizmet verecek bir kreş ve gündüz bakımevine ihtiyaç olduğu görülmüştür. Yapımına 2022 yılı Aralık ayında başlanan toplam kapalı alanı 938 m2 olan Kreş ve Gündüz Bakımevi'nin 2024 yılı içinde Millî Eğitim Bakanlığı'na bağlı (Nüfus Sevgi Bahçesi Anaokulu) olarak faaliyet göstermesine yönelik Ankara Valiliği İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile 25.12.2023 tarihinde devir protokolü imzalanmış, 09.09.2024 tarihinde faaliyete geçmiştir.



1.1.46. Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler (Derneklere Yardım)

10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 29'uncu maddesine dayanılarak hazırlanan ve 03/07/2006 tarihinde yürürlüğe konulan "Dernek, Vakıf, Birlik Kurum, Kuruluş, Sandık ve Benzeri Teşekküllere Genel Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin Bütçelerinden Yardım Yapılması Hakkında Yönetmelik'in 10'uncu maddesine dayanılarak hazırlanan, "İçişleri Bakanlığı Bütçesinden Derneklere Yardım Yapılması Hakkında Yönerge" kapsamında derneklere hazırladıkları projeleri gerçekleştirmek üzere yapılan mali yardımlardan oluşan cari transferlerin başlangıç ödeneği 251.756.000 TL, harcama 247.315.607,99 TL'dir. Harcama oranı yüzde 98 seviyesinde gerçekleşmiştir. Tabloda belirtilen proje konularına göre toplamda 505 derneğin projesi için harcanmıştır.

Tablo 22: 2024 Yılında Desteklenen Projelerin Konularına Göre Dağılımı

KONU	SAYI	TUTAR	DERNEKLERİN PROJE KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ
Uyuşturucu ve madde bağımlılığı ile mücadele	20	10.100.420,00	Madde bağımlılığını önlemeye yönelik olarak; sosyal risk altındaki çocukların, gençlerin ve ailelerin gerekli bilgilendirilmeleri sağlanacak, bağımlılık ile mücadelede sosyal, kültürel ve mesleki gelişimler önceliklendirilecektir.
Şehit yakınları ve gazilerin desteklenmesi	21	10.457.840,00	Şehit ve gazi yakınlarının moral ve motivasyonu için geziler düzenlenecek, kişisel gelişim eğitimleri verilecek, şehitlerin hayatlarının anlatıldığı kısa film hazırlanacaktır.
Eğitim, kültür, sağlık ve spor	151	67.607.049,60	Gençlerimize yönelik eğitim, kültür ve sportif etkinlikler yapılacak, geziler düzenlenecek, iletişim becerileri, liderlik, sosyal girişimcilik, diksiyon gibi çeşitli konularda kişisel gelişim eğitimleri verilecektir.
Tarihi ve kültürel değerlerin korunması	62	32.010.147,00	Tarihimizin ve kültürel değerlerimizin yeni kuşaklara tanıtılması amacıyla sözlü tarihin kayıt altına alınması çalışmaları, Türk kültür ve medeniyetini tanıtıcı çalıştaylar, tarih ve kültür seminerleri ile araştırmalar, kitap basımları belgesel çekimleri ve festivaller düzenlenecektir.
Engelliler ve sosyal risk altındaki grupların desteklenmesi	47	18.952.699,07	Dezavantajlı grupların sosyal entegrasyonunun sağlanmasına yönelik meslek edindirme kursları, hobi faaliyetleri, liderlik ve takım çalışması gibi kişisel gelişim eğitimleri, sportif etkinlikler ve kültürel geziler düzenlenecektir.
İnsan hakları ve demokrasi	7	6.482.730,00	Tarih, milli birlik ve beraberlik konusunda bilinçli bir toplumun oluşturulması için; demokrasi, çok partili siyasi hayata geçiş, milli iradenin önemi (darbeler, darbe girişimleri) gibi konularda seminerler verilecek, kitaplar hazırlanacaktır.
Göç ve uyum	3	1.062.600,00	Ülkemizde bulunan yabancı uyruklu kişilerin sosyal yapıya uyumunu desteklemek, toplumsal kutuplaşma, önyargı ve dışlayıcı bakış açısının yarattığı korku ve güvensizliğe karşı çözümler geliştirmek, toplumun her kesiminde memnuniyeti artırarak toplumsal huzurun kapsamını genişletmek amaçlarıyla hoşgörü dilini geliştirici seminer ve konferans, dil ve meslek kazandırmaya yönelik eğitimler verilecektir.
İstihdamın artırılması	24	9.579.008,24	Özellikle gençlere yönelik olarak meslek edindirme, e-ticaret, finansal okuryazarlık, girişimcilik, yazılım vb. eğitimler verilecektir.

Gönüllülük	4	1.320.100,00	STK'larda gönüllülük bilincinin gelişmesi amacıyla eğitimler verilecek, gönüllü buluşmaları yapılacak, sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenecektir.
Sosyal girişimcilik	4	1.896.100,00	Sosyal girişimcilik alanında gençlerin yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitimler verilecek, çalıştaylar düzenlenecektir.
Afet bilinci	26	17.395.359,27	Afet öncesinde alınacak tedbirler ve afet sonrasında yapılacak uygulamalar hakkında bilgilendirme yapılacak, arama kurtarma ekipleri kurulacak, arama kurtarma, ilk yardım, amatör telsizcilik eğitimleri verilecek, arama kurtarma ekipman ve malzemeleri alınacak, depremzedelere psiko-sosyal destek verilecektir.
Kadın hakları, aile değerlerinin korunması ve kadına yönelik şiddetin önlenmesi	35	12.633.315,00	Ülkemizde aile kurumunun güçlendirilmesi, kadına yönelik bakış açısının geliştirilmesi, aile içi şiddetin önlenmesi gibi amaçlarla; kadın hakları, kadına yönelik şiddetle mücadele, toplumsal cinsiyet eşitliği gibi konularda eğitimler ve seminerler düzenlenecektir.
Kamu-STK iş birliği ve STK'ların karar alma mekanizmalarına aktif katılımının sağlanması,	7	2.096.052,88	STK'lar ile kamu kurum ve kuruluşları arasındaki iletişim ve koordinasyonun artırılmasını sağlamaya yönelik toplantılar ve çalıştaylar düzenlenecektir.
Trafik bilinci	4	3.041.025,00	Öncelikle okul öncesi ve ilköğrenim çağındaki çocuklara trafik kurallarının öğretilmesi, trafik bilincinin ve kültürünün küçük yaşlarda oluşturulması amacıyla eğitimler verilecek, çocuk trafik eğitim parkı yapılacaktır.
Toplumsal dayanışmanın desteklenmesi	36	25.621.615,68	STK'lara yönelik bu kapsamda projeleri desteklenmiş olup ülkemizin farklı bölgelerinde yaşayan vatandaşların kaynaşmasına yönelik kültürel geziler, kültürel etkinlikler düzenlenecek, depremzedelere psiko-sosyal destek sağlanacaktır.
Sivil toplum kuruluşlarının kapasitelerinin artırılması	25	14.507.634,00	STK'ların kurumsal kapasitelerini artırmaya yönelik; STK temsilcilerine, gençlik liderlerine ve diğer gönüllülere; kurumsal yönetim ve organizasyon, medya ve iletişim yönetimi, mali kaynak geliştirme ve yönetme gibi çeşitli konularda eğitim ve seminerler verilecektir.
Toplumsal kalkınmanın desteklenmesi	21	10.091.576,95	Öncelikle dezavantajlı kadınların ve gençlerin kişisel gelişimlerine katkı sunmak ve sosyalleşmelerini sağlamak amacıyla unutulmuş el sanatları öğretilerek el becerileri geliştirilecek, iş imkânı sağlamak amacıyla arıcılık, seracılık, yöresel gıda ürünleri yapımı, el yapımı sabun, aşçılık vb. kurslar düzenlenecektir.
Çevre ve doğal yaşamın korunması	8	2.460.335,30	Sağlıklı, yaşanabilir ve gelecek nesillere aktarılabilir bir çevre ve doğal yaşam için; küresel ısınma, kuraklık, yangın, sel vb. doğal afetler, sıfır atık ve geri dönüşüm konularında eğitimler, seminerler, çalıştaylar düzenlenecek, kitaplar ve kısa filmler hazırlanacaktır.
GENEL TOPLAM	505	247.315.607,99	-

1.1.47. Derneklerin Denetim Faaliyetleri

Derneklerin denetimleri, 5253 sayılı Dernekler Kanunu'nun 19'uncu maddesi ve Dernekler Yönetmeliği'nin Ek 1'i gereğince risk değerlendirmelerine göre İçişleri Bakanlığı dernekler denetçileri ve mülki idare amirleri tarafından görevlendirilen kamu görevlilerince yapılmaktadır. Bu denetimlerde, derneklerin tüzüklerinde gösterilen amaç ve bu amacı gerçekleştirmek üzere sürdürüleceği belirtilen çalışma konuları dışında faaliyet gösterip göstermedikleri, Anayasa ve kanunlarla açıkça yasaklanmış amaçları ve konusu suç teşkil eden fiilleri gerçekleştirip gerçekleştirmedikleri, defterlerini ve kayıtlarını mevzuata uygun olarak tutup tutmadıkları incelenmektedir.

Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü'nde 72 dernekler denetçisi ve 53 dernekler denetçi yardımcısı olmak üzere toplam 125 denetim görevlisi istihdam edilmektedir.

Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü dernekler denetçileri tarafından 2024 yılında yapılan denetimler ile sonuçlarını içeren tablo aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 23: 2024 Yılı Denetim Sonuçları

AÇIKLAMA	SAYI
Denetimi Tamamlanan Dernek Sayısı	415
Kamu Yararına Çalışan Dernekler	39
Yalnızca Adli İşlem Yapılması İstenilen Dernekler	4
Yalnızca İdari İşlem Yapılması İstenilen Dernekler	147
Hem Adli Hem İdari İşlem Yapılması İstenilen Dernekler	34
İşlem Yapılması İstenmeyen Dernekler	98

2024 yılında Bakanlığımız dernekler denetçileri tarafından 415 derneğin denetimi, valilikler ve kaymakamlıklar tarafından 24.125 derneğin denetimi olmak üzere toplam 24.540 derneğin denetimi yapılmıştır. Bu kapsamda Türkiye genelinde bulunan derneklerin %24,32'si denetlenmiştir.

Dernekler denetçileri tarafından denetlenen derneklerden 132'sine ait denetim raporları henüz teslim edilmediğinden, adli ve idari işlem sonuçları tabloya işlenmemiştir.

1.1.48. Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Yapılan Çalışmalar

Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü olarak paylaşım ve şeffaflık temel değerlerimizden ikisidir. Tüm paydaşlarımızla iş birliği içinde çalışarak bilgi ve kaynak paylaşımına özen göstererek ve hesap verilebilirliği göz önünde bulundurarak iş ve işlemlerini yürütmektedir. Nitekim demokratik ve şeffaf yönetimin gereği olarak kişilerin bilgi edinme hakkını kullanmalarına ilişkin esas ve usulleri düzenleyen Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında 2024 yılı içerisinde Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü tarafından yapılan faaliyetlere ilişkin istatistiksel veriler aylar itibarıyla aşağıda verilmiştir.

Tablo 24: 2024 Yılı Bilgi Edinme İstatistikleri

AÇIKLAMA	BİLGİ TALEBİ OLUMLU CEVAPLANAN	BİLGİ TALEBİ OLUMSUZ CEVAPLANAN	MEVZUAT GEREĞİ İADE*	TOPLAM
Ocak	49	-	72	121
Şubat	68	1	124	193
Mart	51	2	129	182
Nisan	69	-	115	184
Mayıs	36	1	135	172
Haziran	27	1	144	172
Temmuz	71	1	91	163
Ağustos	51	2	111	164
Eylül	25	2	87	114
Ekim	25	3	128	156
Kasım	12	2	86	100
Aralık	24	2	185	211
TOPLAM	508	17	1.407	1.932

*Mevzuat gereği iade edilenler, başvurusunda eksik bilgi bulunduğundan veya başka bir kuruma başvurması gerektiği için iade edilmiştir.

1.1.49. Türkiye’de Demokratik Yerel Yönetişimin Geliştirilmesi İçin Sivil Katılımın Güçlendirilmesi Projesi (Sivil Katılım Projesi)

Türkiye’de Demokratik Yerel Yönetişimin Geliştirilmesi İçin Sivil Katılımın Güçlendirilmesi Projesi (Sivil Katılım Projesi) Katılım Öncesi Yardım Aracı-2 (IPA 2) fonları çerçevesinde AB tarafından finanse edilmekte olup UNDP tarafından uygulanmaktadır. Projenin lider kurumu Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı, ana faydalanıcısı Türkiye Belediyeler Birliği (TBB), eş faydalanıcısı ise İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü (STİGM) dır.

Sivil Katılım Projesi temelde dört bileşenden oluşmaktadır.

1.Bileşen: STK-Yerel Yönetim ortaklığı için sivil katılım stratejilerinin ve iki yıllık eylem planlarının geliştirilmesi. Bu bileşen kapsamında belirlenen yedi pilot ilde Sivil Katılım Görev Güçleri (SKGG) oluşturularak çalışmalarına

başlamıştır. Bununla birlikte bu bileşen kapsamında pilot illere saha ziyaretleri gerçekleştirilerek sahadaki mevcut durum gözlemlenmiştir.

2. Bileşen: Hibe bileşeni içerisinde belirlenen öncelikli alanlarda projelerini üreten ve başvurusunu yapan tüm STK'lara proje kapsamında var olan 3 milyon Euro tutarında hibe ile projeleri kabul edilen STK'lara destek verilmiştir.

3. Bileşen: Türkiye'de gönüllülükle ilgili yasal düzenlemelere ilişkin öneriler geliştirilmesi 3. Bileşen kapsamında ülkemizde gönüllülüğün daha da kurumsal hal alabilmesi adına "Gönüllülük Mevzuatı" çalışmaları yapılmakta bunun için 'Gönüllülük Çalışma Grubu' bu bileşen içerisinde oluşturularak faaliyetlerine başlamış bulunmaktadır. Yine bu bileşen kapsamında pilot illere ve bunların yanında belirlenen diğer illere proje ekibi ve faydalanıcılar tarafından saha ziyaretleri gerçekleştirilecektir. 3. Bileşen kapsamında önce Yeşil Kitap daha sonra da Beyaz Kitap oluşturularak gönüllülük alanındaki çalışmalar bunlarla desteklenecektir.

4. Bileşen: Bu bileşen projenin son bileşeni olarak yer almakta ve asıl amacı Türkiye Belediyeler Birliği ve İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü'nün sivil katılım kapasitesinin artırılması bunun yanında sivil katılım ve ağ oluşturma konusunda farkındalığın artırılmasıdır.

2024 yılında Proje kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar ise şu şekildedir:

Sivil Katılım Projesi Gönüllülük bileşeni kapsamında; Türkiye'de gönüllülüğün geliştirilmesine yönelik mevcut ihtiyaçların değerlendirilmesi ve seçilen AB ülkelerindeki en iyi uygulamaların incelenmesini içeren bir değerlendirme çalışması yapılması amacıyla masa başı ve anket çalışmaları yapılmış, ilgili bakanlıkların ve kamu kurumlarının temsilcileri ile ilgili görüşmeler gerçekleştirilmiş, taslak yasal düzenlemelerin oluşturulması amacıyla ilgili kamu kurumlarının, akademisyenlerin ve STK temsilcilerinin katılımıyla Gönüllülük Çalışma Grubu kurulmuştur. Ayrıca İstanbul, Ankara, İzmir, Gaziantep ve Mersin'de kamu, akademi ve STK temsilcisinden olmak üzere 937 kişinin katılımı ile Gönüllülük Çalıştayları gerçekleştirilmiştir. Tüm bu çalışmalardan elde edilen geri bildirimler ve sonuçlar ışığında gönüllülük alanına yönelik politik ve taslak yasal düzenlemeleri içeren Yeşil ve Beyaz Kitap hazırlanmıştır.

Sivil Katılım Projesi STK-Yerel Yönetim ortaklığı için sivil katılım stratejilerinin ve iki yıllık eylem planlarının geliştirilmesi bileşeni kapsamında, belirlenen yedi pilot ilde (Trabzon, Elâzığ, Eskişehir, Manisa, Çanakkale, Gaziantep, Mersin) kamu, akademi ve STK temsilcilerinden oluşan Sivil katılım Görev Güçleri (SKGG) oluşturulmuş, sivil katılım eylem planlarının hazırlanması yönelik kamu, akademi ve STK temsilcilerinden olmak üzere 700 kişinin katılımıyla 7 pilot ilde sivil katılım çalıştayları gerçekleştirilmiştir ve tüm bu çalışmalardan elde edilen sonuçlar ışığında Sivil Katılım Görev Güçleri tarafından her bir pilot il özelinde Sivil Katılım Stratejileri ve Eylem Planları hazırlanmıştır.

Sivil Katılım Projesi kapasite geliştirme bileşeni kapsamında ise; Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü merkez ve taşra personeline yönelik, personelin sivil katılımın konusundaki mevcut durumunu ölçmek ve geri bildirimlerini almak amacıyla 7 pilot ilde Genel Müdürlük taşra personelimize yönelik anket ve odak grup çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bu bileşen özelinde, 2025 yılında Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü personeline yönelik kapasite geliştirme çalıştayları gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

1.1.50. AB ile İlişkiler Alanında Sunulan Hizmetler

a-) Bakan Düzeyinde Gerçekleştirilen Görüşmeler

İçişleri Bakanımız Sayın Ali Yerlikaya'nın Avrupa Komisyonu İç Uyum ve Reformlar Komiseri Elisa Ferreira ile Görüşmesi (26 Nisan 2024):



Bakanımız Sayın Ali Yerlikaya, Avrupa Komisyonu İç Uyum ve Reformlar Komiseri Elisa Ferreira ile 26 Nisan 2024 tarihinde Ankara'da görüşmüşlerdir. Yapılan görüşmede Kahramanmaraş merkezli deprem felaketi sonrasında devletimizin gerçekleştirdiği müdahale çalışmaları ve AB'nin Türkiye'ye sağlamayı planladığı acil yardım ve mali destek konuları ele alınmıştır.

İçişleri Bakanımız Sayın Ali Yerlikaya'nın Avrupa Komisyonu Komşuluk ve Genişlemeden Sorumlu Komiseri Olivér Várhelyi ile Görüşmesi (13 Mayıs 2024):



Bakanımız Sayın Ali Yerlikaya, AB Komisyonu Komşuluk ve Genişleme Komiseri Oliver Varhelyi ile 13 Mayıs 2024 tarihinde Ankara'da bir görüşme gerçekleştirmiştir. Yapılan görüşmede, düzensiz göç, organize suçlar ve terörle mücadele alanlarında Türkiye-AB arasındaki iş birliği mekanizmalarının güçlendirilmesi hususları ele alınmıştır.

İçişleri Bakanımız Sayın Ali Yerlikaya'nın AB Üye Devletleri Büyükelçileriyle Gerçekleştirdiği Görüşme (26 Eylül 2024):

Bakanımız Sayın Ali Yerlikaya, Macaristan'ın Ankara Büyükelçisi Viktor Matis'in organizasyonunda AB üye devletlerinin büyükelçileriyle 26 Eylül 2024 tarihinde Ankara'da bir görüşme gerçekleştirmiştir. Görüşmede Türkiye-AB ilişkilerinin yanı sıra düzensiz göç, organize suçlar ve terörle mücadele alanlarındaki iş birliği çalışmaları ele alınmıştır.

İçişleri Bakanımız Sayın Ali Yerlikaya'nın AB Türkiye Delegasyonu Başkanı Büyükelçi Thomas Ossowski ile Gerçekleştirdiği Görüşme (23 Aralık 2024):



Bakanımız Sayın Ali Yerlikaya, AB Türkiye Delegasyonu Başkanı Büyükelçi Thomas Ossowski ile 23 Aralık 2024 tarihinde Ankara'da bir görüşme gerçekleştirmiştir. Görüşmede Türkiye-AB ilişkilerinin yanı sıra düzensiz göç, organize suçlar ve terörle mücadele alanlarındaki iş birliği çalışmaları ele alınmıştır.

b-) Bakan Yardımcısı Düzeyinde Gerçekleştirilen Görüşmeler

İçişleri Bakan Yardımcısı Sayın Münir KARALOĞLU'NUN Avrupa Komisyonu Kriz Yönetimi Komiseri Janez Lenarcic ile Görüşmesi (9 Temmuz 2024):



Bakan Yardımcımız Sayın Münir KARALOĞLU, Avrupa Komisyonu Kriz Yönetimi Komiseri Janez Lenarcic ve beraberindeki heyeti kabul etmiştir. Görüşmede afet yönetimi ve Türkiye'nin AB Sivil Koruma Mekanizması'na (UCPM) katkıları hususları ele alınmıştır. Dışişleri Bakan Yardımcısı ve AB Başkanı Büyükelçi Mehmet Kemal Bozay'ın da katıldığı görüşme sonunda Türkiye'nin 2021-2027 yılları arasında UCPM'ye katılımına ilişkin anlaşma imzalanmıştır.

c-) Diğer Toplantılar

2024-2028 Ulusal Eylem Planı Hazırlık Çalışmaları (21 Mart ve 27 Mart 2024):

AB'ye Katılım İçin Ulusal Eylem Planı'nın güncellenmesi çalışmaları kapsamında Dışişleri Bakanlığı AB Başkanlığı koordinasyonunda gerçekleşen 21 ve 27 Mart 2024 tarihlerinde gerçekleşen hazırlık toplantılarına Bakanlığımız adına AB ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığı katılım sağlamıştır.

AB-Türkiye 2 No.lu Alt Komite Toplantısı (6 Haziran 2024):

Avrupa Birliği'ne katılım süreci çerçevesinde müktesebat uyumuna dair gelişmelerin takip edilmesi amacıyla oluşturulan yapılardan biri olan "İç Pazar ve Rekabet" başlıklı 8 No.lu Alt Komite'nin 16. tur toplantısı, Avrupa Birliği Başkanlığı'nın koordinasyonunda 6 Haziran 2024 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. AB Komisyonu'ndan uzmanların yanı sıra, ilgili bakanlıklardan yönetici ve uzman personelin katılım sağladığı toplantıya AB ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığı'ndan Uzman Lale Güçlüol katılım sağlamıştır.

AB-Türkiye 8 No.lu Alt Komite Toplantısı (3-4 Aralık 2024):

Avrupa Birliği'ne katılım süreci çerçevesinde müktesebat uyumuna dair gelişmelerin takip edilmesi amacıyla oluşturulan yapılardan biri olan "Gümrükler, Vergilendirme, Uyuşturucu Kaçakçılığı ve Kara Paranın Aklanması" başlıklı 8 No.lu Alt Komite'nin 17. Tur toplantısı, Avrupa Birliği Başkanlığı'nın koordinasyonunda 3-4 Aralık 2024 tarihlerinde hibrit olarak gerçekleştirilmiştir. Toplantıda siyasi kriterler ile 23 ve 24 No.lu Fasıllar alanında Türkiye ve AB'de yaşanan gelişmeler ve kaydedilen ilerlemeler görüşülmüştür. AB Komisyonu'ndan uzmanların yanı sıra, Bakanlığımız birimleri ile diğer ilgili Bakanlıklardan yönetici ve uzman personelin katılım sağladığı toplantıya, Bakanlığımızdan AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanı Dr. Sezer Işıktaş, Daire Başkanı Dr. Hamza Türkmen, Uzman Lale Güçlüol katılım sağlamıştır.

1.1.51. Dış İlişkiler Alanında Yürütülen Faaliyetler

Terörizm, uyuşturucu ve insan kaçakçılığı, organize suçlar, yaşanan doğal ve insan elinden çıkan afetler, düzensiz göç ve bunların ortaya çıkardığı sonuçların küresel güvenliğin ihmal edilemeyecek temel meseleleri haline gelmesiyle ikili ve çok taraflı iş birliklerinin tesisi her zamankinden fazla önem taşımaktadır.

Bu kapsamda;

- Bakan düzeyinde 33 yabancı heyetin kabulü ve 5 yurtdışı çalışma ziyareti (toplam 14 görüşme), 9 ülke ile telefon görüşmesi gerçekleştirilmiştir.
- Bakan Yardımcısı düzeyinde 37 yabancı heyetin kabulü, 6 yurtdışı çalışma ziyareti (toplam 59 görüşme), 1 ülke ile telefon görüşmesi gerçekleştirilmiştir.
- AB ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından 7 yabancı heyetin kabulü gerçekleştirilmiştir.
- 2024 yılında toplamda ülkemizde 77 yabancı heyetin kabulü, 11 yurtdışı çalışma ziyareti (73 görüşme) ve 10 telefon görüşmesi gerçekleştirilmiştir. Toplamda 160 temas gerçekleştirilmiştir. 21 hukuki metin imzalanmıştır.

Tablo 25: 2024 Yılında İmzalanan Hukuki Metinler

SAYI	HUKUKİ METİN	TOPLAM
1.	Türkiye Cumhuriyeti Polis Akademisi Başkanlığı ile İran İslam Cumhuriyeti Amin Polis Üniversitesi Arasında Mutabakat Muhtırası	24 Ocak 2024
2.	Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile İran İslam Cumhuriyeti Hükümeti Arasında Sürücü Belgelerinin Karşılıklı Olarak Tanınması ve Değiştirilmesine İlişkin Mutabakat Zaptı	24 Ocak 2024
3.	Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile İran İslam Cumhuriyeti Hükümeti Arasında Silahlı Uçuş Güvenlik Görevlisi Görevlendirilmesine İlişkin Mutabakat Zaptı	24 Ocak 2024
4.	Türk Sahil Güvenlik Komutanlığı ve Alman Federal Polisi Arasında Kabul Edilen İkili Toplantı Tutanağı	28 Şubat 2024
5.	Türkiye Cumhuriyeti Polis Akademisi Başkanlığı ile Romanya Alexandru Ioan Cuza Polis Akademisi Arasında İş Birliği Ortaklığı Niyet Beyanı	16 Nisan 2024
6.	Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı ile Irak Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı Arasında Güvenlik İş Birliği Mutabakat Muhtırası	22 Nisan 2024
7.	EGM -Gürcistan Ortak Komisyon Toplantı Tutanağı	16 Mayıs 2024
8.	Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı ile Kuveyt Arasında Afet ve Acil Durum Yönetimi Alanında Mutabakat Zaptı	7 Mayıs 2024
9.	Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Romanya Hükümeti Arasında Kolluk Personelinin Eğitim ve Öğretimi Alanında İş Birliği Protokolü	21 Mayıs 2024
10.	Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Başkanlığı ile Azerbaycan Cumhuriyeti Hükümeti Devlet Göç Hizmeti Başkanlığı Arasında Göç Alanında İş Birliği Anlaşması	6 Haziran 2024
11.	Türk Devletleri Teşkilatı İçişleri Bakanları 1. Toplantısı Deklarasyonu	6 Eylül 2024
12.	KKTC-Sahil Güvenlik Alanında İkili İş Birliği Toplantısı Sonuç Tutanağı	10 Haziran 2024
13.	Özbekistan- Yol Haritası Belgesi	12 Eylül 2024
14.	Irak Cumhuriyeti Göç ve Yerinden Edilmişler Bakanlığı ile Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı Arasında Göç ve Gönüllü Geri Dönüş Alanında İşbirliğine İlişkin Mutabakat Zaptı	2 Ekim 2024
15.	Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Sao Tome ve Principe Demokratik Cumhuriyet Hükümeti Arasında Güvenlik ve Kolluk Eğitimi İş Birliği Anlaşması	05 Ekim 2024
16.	Türkiye Cumhuriyeti ile İran İslam Cumhuriyeti Ortak Çalışma Grubu Altıncı Toplantısı Görüşme Sonuç Tutanağı	10 Ekim 2024
17.	Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Libya Devleti Milli Birlik Hükümeti Arasında Kolluk İş Birliği Mutabakat Muhtırası	23 Ekim 2024
18.	Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Kosova Cumhuriyeti Hükümeti Arasında Güvenlik İş Birliği Anlaşması	23 Ekim 2024
19.	Kırgız Cumhuriyeti Bakanlar Kurulu ile Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti Arasında Güvenlik İş Birliği Anlaşması	5 Kasım 2024
20.	Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı ile Kırgız Cumhuriyeti Çalışma, Sosyal Güvenlik ve Göç Bakanlığı Arasında Göç Konusunda İş Birliğine İlişkin Mutabakat Zaptı	5 Kasım 2024
21.	Türk Devletleri Teşkilatı Sivil Koruma Mekanizması Kurulmasına İlişkin Anlaşma	6 Kasım 2024

1.1.52. İnsan Hakları Alanında Sunulan Hizmetler

a-) İnsan Hakları Raporları

İçişleri Bakanlığı görev alanına giren konularda ülkemizin taraf olduğu uluslararası insan hakları sözleşmelerinin denetim mekanizmaları ile ilgili çalışmalar yürütülmüştür.

Bu kapsamda, 2024 yılı içerisinde 6 Avrupa Konseyi, 6 Birleşmiş Milletler, 6 Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) ve 4 diğer kuruluş (AGİT, uluslararası STK'lar vb.) olmak üzere toplam 22 uluslararası rapor kapsamında İçişleri Bakanlığı adına katkı sunulmuştur.

b-) İnsan Hakları Toplantıları

Taraf olunan uluslararası insan hakları sözleşmeleri kapsamında ülkemize yönelik dönemsel izleme faaliyetlerinin takip edilmesi ve ülkemiz adına ulusal raporların hazırlanması işlemleri Dışişleri Bakanlığı tarafından yürütülmektedir. Dışişleri Bakanlığı tarafından yürütülen hazırlıklar kapsamında İçişleri Bakanlığı birimleri arasında eşgüdümün sağlanmasına ve toplantılara katılım gerçekleştirilmesine yönelik işlemler AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir.

b.1.) Avrupa Konseyi Irkçılık ve Hoşgörüsüzlüğe Karşı Avrupa Komisyonu

Irkçılık ve Hoşgörüsüzlüğe Karşı Avrupa Komisyonu (European Commission Against Racism and Intolerance-ECRI), Avrupa Konseyi üyesi tüm ülkeleri yapısal ve genel nitelikli ırkçılık, ayrımcılık ve hoşgörüsüzlük açısından inceleyen ve tespit ettiği sorunlara tavsiyeler getiren bağımsız bir izleme kuruluştur.

Komisyon'un 6. dönem izleme süreci kapsamında, ECRI raportörleri tarafından 25-31 Mayıs 2024 tarihlerinde ülkemize bir ziyaret gerçekleştirilmiştir.

Ziyaret kapsamında 29-30 Mayıs 2024 tarihlerinde ECRI heyetinin katılımıyla Dışişleri Bakanlığı'nda düzenlenen yuvarlak masa toplantılarına bakanlığımız birimlerinden temsilcilerin katılımı sağlanmıştır.

b.2.) Birleşmiş Milletler Göçmen İşçilerin ve Aile Üyelerinin Haklarının Korunması Komitesi / Ulusal Rapor İncelemesi

Birleşmiş Milletler Tüm Göçmen İşçilerin ve Aile Fertlerinin Haklarının Korunmasına Dair Uluslararası Sözleşme'nin koruma mekanizması olarak teşkil edilen Göçmen İşçilerin ve Aile Üyelerinin Haklarının Korunması Komitesi'ne ülkemizin ikinci dönemsel raporu sunulmuştur.

Komite'nin Cenevre'de gerçekleştirilen 38. oturumu kapsamında ülkemizin ikinci dönemsel raporunun incelendiği 3-4 Haziran 2024 tarihli toplantılara bakanlığımız birimlerinden temsilcilerin katılımı sağlanmıştır.

b.3.) Birleşmiş Milletler İşkenceye Karşı Komite / Ulusal Rapor İncelemesi

İşkenceye ve Diğer Zalimce, İnsanlık Dışı veya Aşağılayıcı Muamele veya Cezaya Karşı Birleşmiş Milletler Sözleşmesi'nin koruma mekanizması olarak teşkil edilen İşkenceye Karşı Komite'ye ülkemizin beşinci dönemsel raporu sunulmuştur.

Komite'nin Cenevre'de gerçekleştirilen 80. Oturumu kapsamında ülkemizin beşinci dönemsel raporunun incelendiği 17-18 Temmuz 2024 tarihli toplantılara Bakanlığımız birimlerinden temsilcilerin katılımı sağlanmıştır.

b.4.) Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Komitesi / Ulusal Rapor İncelemesi

Medeni ve Siyasi Haklara İlişkin Uluslararası Sözleşme'nin koruma mekanizması olarak teşkil edilen Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Komitesi'ne ülkemizin ikinci dönemsel raporu sunulmuştur.

Komite'nin Cenevre'de gerçekleştirilen 142. Oturumu kapsamında ülkemizin ikinci dönemsel raporunun incelendiği 23-24 Ekim 2024 tarihli toplantılara Bakanlığımız birimlerinden temsilcilerin katılımı sağlanmıştır.

c-) İnsan Hakları Eğitimleri

İçişleri Bakanlığı merkez ve taşra teşkilatı ile bağlı kuruluşlarına dönemsel olarak insan hakları konularında eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri uygulanmaktadır.

Bu kapsamda 7 Mart 2024 tarihinde düzenlenen "denizde insan hakları" konulu çevrimiçi eğitime Sahil Güvenlik Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü ve Göç İdaresi Başkanlığı'nda görevli toplam 50 personelin katılımı sağlanmıştır.

1.1.53. IPA-II Dönemi (2014-2020) İçişleri Bakanlığı AB Projeleri

AB tarafından aday ülkelere sağlanan Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA), 2014-2020 yıllarını kapsayan IPA-II döneminde sektör yaklaşımı çerçevesinde uygulanmaktadır. Bu kapsamda AB tarafından sağlanacak yardımlar farklı konularda belirlenen öncelikler çerçevesinde çeşitli sektör ve alt-sektörlere ayrılarak ilgili bakanlıkların sorumluluğuna verilmiştir. Dışişleri Bakanlığı-Avrupa Birliği Başkanlığı'nın genel koordinasyonunda ilgili bakanlıklar tarafından AB müktesebatına uyum ve gerekli idari kapasitenin oluşturulmasına yönelik çalışmalar yıllık ve çok yıllık olarak hazırlanan programlar aracılığıyla uygulanmaya başlanmıştır.

İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ve bağlı kuruluşları, IPA-II döneminde, İçişleri Alt-Sektörü, Temel Haklar Alt-Sektörü, Sivil Toplum Alt-Sektörü ve Tekil Projeler altında proje yürütmektedir.

IPA II döneminde İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ve bağlı kuruluşlarının yararlanıcısı olduğu toplam 30 projeden 24 projenin uygulaması tamamlanmış olup 6 projenin uygulaması devam etmektedir. İhale sürecinde kalan proje bulunmamaktadır.

Tablo 26: IPA- II Dönemi Projeleri

KURUM	TAMAMLANDI	UYGULAMASI DEVAM EDEN	İHALE SÜRECİNDE	AB KATKISI	TOPLAM
EGM	3	0	0	6.331.124 €	6.694.647 €
JGK	2	0	0	6.290.614 €	6.757.487 €
SG	2	0	0	10.481.172 €	12.330.790 €
AFAD	1	0	0	2.549.992 €	2.999.990 €
Göç İdaresi Başkanlığı	11	3	0	133.959.450 €	141.133.171 €
Göç İdaresi Başkanlığı - Sınır Yönetimi	5	3	0	146.901.072 €	175.180.512 €
İller İdaresi Genel Müdürlüğü	2	0	0	9.993.053 €	10.951.453 €
Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı	2	0	0	3.425.000 €	3.500.000 €
Strateji Geliştirme Başkanlığı	1	0	0	2.245.500 €	2.495.000 €
KİHBİ	1	0	0	5.400.000 €	5.400.000 €
TOPLAM	30	6	0	327.576.977 €	367.443.050 €

2024 Yılı İçinde Tamamlanan Projeler

IPA-II dönemine ait olan 2 proje 2024 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

Tablo 27: 2024 Yılı İçinde Tamamlanan IPA- II Projeleri

PROJE YARARLANICISI KURUM	PROGRAMLAMA YILI VE PROJENİN ADI
1 Sahil Güvenlik Komutanlığı	(2019) Sahil Güvenlik Komutanlığının Kapasitesinin Artırılması (Arama Kurtarma Botu Alımı)
2 Göç İdaresi Başkanlığı	(2019) Geri Gönderme Merkezlerinin Kapasitelerinin Desteklenmesi ve İdari Gözetime Alternatiflerin Geliştirilmesi

Uygulaması Devam Eden Projeler (IPA-II dönemi 2014-2020)

IPA-II döneminden uygulaması devam eden 6 proje bulunmaktadır. Projelerin AB katkısı toplamı 27.034.875€'dur. Toplam bütçeleri ise 28.991.029 €'dur.

Tablo 28: IPA-II Döneminde Uygulaması Devam Eden Projeler

PROJE YARARLANICISI KURUM	PROGRAMLAMA YILI VE PROJENİN ADI
1 Göç İdaresi Başkanlığı	(2016) Türkiye'deki Düzensiz Göçmenlerin Destekli Gönüllü Geri Dönüşü ve Yeniden Entegrasyonu (AVRR)
2 Göç İdaresi Başkanlığı	(2018) Türkiye'de İnsan Ticaretiyle Mücadele Konusunda AB Desteği
3 Göç İdaresi Başkanlığı (Sınır Yönetimi)	(2019) Entegre Sınır Yönetimi Stratejisinin / Eylem Planının Güncellenmesi
4 Göç İdaresi Başkanlığı (Sınır Yönetimi)	(2019) Türkiye'nin Doğu ve Batı Sınırlarında Sınır Gözetim Kapasitesinin Artırılması- Aşama 3 (Kule Tedariki)
5 Göç İdaresi Başkanlığı	(2020) Uluslararası Standartlar ve Ulusal Mevzuat ile Uyumlu Olarak İltica Prosedürlerinin Etkinliğinin Güçlendirilmesi
6 Göç İdaresi Başkanlığı (Sınır Yönetimi)	(2020) Ulusal Koordinasyon ve Ortak Risk Analizi Merkezinin (UKORAM) Kurumsal Kapasitesinin Desteklenmesi

1.1.54. IPA-III Dönemi (2021-2027) İçişleri Bakanlığı AB Projeleri

IPA III Döneminde 5 tematik pencere kapsamında tematik öncelikler belirlenmiştir. Bakanlığımız merkez birimleri ile bağlı kuruluşları, IPA-III döneminde Göç ve Sınır Yönetimi, Organize Suçlarla Mücadele/ Güvenlik, Temel Haklar, Sivil Toplum, İyi Yönetişim, Çevre ve İklim Değişikliği tematik öncelikleri altında proje uygulayabilmektedir.

IPA III döneminde İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ve bağlı kuruluşlarının yararlanıcısı olduğu toplam 2 proje bulunmaktadır. Projelerin toplam bütçesi 5.500.000 € olup tamamı AB katkısından oluşmaktadır. Projelerin ihale hazırlık süreci devam etmektedir.

Tablo 29: İhale Süreci Devam Eden Projeler (IPA-III dönemi 2021-2027)

PROJE YARARLANICISI KURUM	PROGRAMLAMA YILI VE PROJENİN ADI
1 Emniyet Genel Müdürlüğü	(2021) Trafik Kaza Veri Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi ve Yürütülmesi
2 Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı	(2021) Afete Dirençli Türkiye

1.1.55. IPA-III Dönemi 2024 Yılı Programlaması

AB ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığı IPA Birimi, IPA-III döneminde (2021-2027) Tematik Öncelik 3: Organize Suçlarla Mücadele ve Tematik Öncelik 4: Göç ve Sınır Yönetimi alanlarından sorumlu kurum olarak programlama ve izleme ile değerlendirme faaliyetlerini Bakanlığımız adına yürütmektedir.

2024 yılı programlaması kapsamında Tematik Öncelik 3: Organize Suçlarla Mücadele/Güvenlik alanında 2 proje Avrupa Komisyonu tarafından "ilgili" bulunmuş olup Aksiyon Dokümanı hazırlıkları yararlanıcı kurumların katkılarıyla yürütülmüştür.

Tablo 30: Avrupa Komisyonu Tarafından Onaylanan Projeler

YARARLANICI KURUM	PROJE ADI	AB KATKISI
Hazine ve Maliye Bakanlığı – Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı (MASAK)	Kara Para Aklama ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadelede Mali Soruşturmalar için Teknik Kapasitenin Güçlendirilmesi	2.000.000 €
İçişleri Bakanlığı – KİHBI Dairesi Başkanlığı	Türkiye’de Organize Suçla Mücadele’de Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi için Teknik Destek	2.500.000 €
TOPLAM		4.500.000 €

Tematik Öncelik 4: Göç ve Sınır Yönetimi alanındaki projelerin ise Post-FRİT programlaması kapsamında finanse edilmesi, programlama süreçlerinin Göç İdaresi Başkanlığı FRİT Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmesi Avrupa Komisyonu tarafından kararlaştırılmıştır.

1.1.56. IPA-II (2014-2020) ve IPA III (2021-2027) Dönemleri İzleme-Değerlendirme Çalışmaları

İçişleri Alt-Sektöründe yer alan projelerin izleme ve değerlendirme süreçleri, IPA Birimi tarafından titizlikle yürütülmektedir. Bu bağlamda, söz konusu projelerin etkinliğini ve verimliliğini izlemek amacıyla iki Sektörel İzleme Komitesi Toplantısı 22 Mayıs 2024 ve 5 Aralık 2024 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

Tablo 31: 2024 İzleme Ziyaretleri

PROJE ADI	İZLEME ZİYARET TARİHİ
1 Türkiye'nin Doğu ve Batı Sınırlarında Gözetim Kapasitesinin Güçlendirilmesi- Aşama 1 (Kule Tedariki) (2015)	29 Şubat 2024
2 Gümrükler Muhafaza Kapasitesinin Güçlendirilmesi (2014)	28 Mart 2024
3 Seyahat Belgelerinde Sahteciliğin Tespiti ve Risk Analizi Konularında Emniyet Genel Müdürlüğü ve Diğer Kolluk Birimlerinin Kapasitelerinin Artırılması (2016)	10 Temmuz 2024
4 Doğu ve Güneydoğu Kara Sınırlarında Türkiye'nin Sınır Yönetimini Güçlendirme Çalışmalarının Desteklenmesi (Gözetleme Kulesi-Termal Kamera-Aydınlatma Sistemi) (2022)	14 Haziran 2024
5 Sahil Güvenlik Komutanlığının Kapasitesinin Artırılması (Kontrol Botlarının Tedariği) (2019)	14 Ekim 2024
6 Ulusal Koordinasyon ve Ortak Risk Analiz Merkezi (UKORAM) ve Sınır Yönetimi Veri Tabanının Kurulması (2014)	31 Ekim 2024
7 Ulusal Koordinasyon ve Ortak Risk Analiz Merkezinin (UKORAM) Kurumsal Kapasitesinin Desteklenmesi (2020)	31 Ekim 2024
8 Türkiye'nin Doğu Sınırlarında Mayın Temizlenmesi ve Sınır Gözetim Kapasitesinin Artırılması- Aşama III (2016)	13 Aralık 2024
9 Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü'nün Kontrol Kapasitesinin Artırılması (2020)	24-25 Aralık 2024

Sektörel İzleme Komitesi Toplantısı (22 Mayıs 2024)



Sektörel İzleme Komitesi Toplantısı (5 Aralık 2024)



1.1.57. TAİEX Mekanizması Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ve bağlı kuruluşları 2002 yılından günümüze AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda TAİEX mekanizmasından etkin bir şekilde faydalanmaktadır.

İçişleri Bakanlığı merkez birimleri ve bağlı kuruluşlarınca hazırlanan TAİEX teknik destek başvuruları, herhangi bir süre ile bağlı olmaksızın, sadece elektronik olarak veri tabanı üzerinden AB ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığı'mıza iletilmektedir. Proje Başkanlık tarafından yapılan ön incelemenin ardından uygun görülen başvurular, yine aynı veri tabanı üzerinden AB Başkanlığı'na gönderilmektedir. TAİEX faaliyetlerine yönelik olarak, 2024 yılında faaliyet yapılmamış, teklif edilen faaliyetler değerlendirme aşamasındadır.

2024 Yılında Teklif Edilen TAİEX Faaliyetleri:

- Sahil Güvenlik Komutanlığı'nın yararlanıcısı olduğu "Sahil Güvenlik Komutanlığı Binaları ve Deniz Yapılarının İncelenmesi" konulu çalışma ziyareti teklif edilmiştir. Bahse konu çalışma ziyareti kapsamında İtalyan Sahil Güvenliğinin ziyaret edilmesi planlanmaktadır.
- Emniyet Genel Müdürlüğü'nün "Metamin Kaçakçılığına Karşı Mücadele" konulu çalıştayı ve "Türkiye Uluslararası Kaçakçılık ve Organize Suçlarla Mücadele Akademisi (TADOC) kapsamında Sınır Aşan Organize Suçlarla Mücadele Konusunda Avrupa Birliği'nin Modern Eğitim Teknikleriyle Avrupa Standartlarına Karşı Kapasitesinin Geliştirilmesi" konulu çalışma ziyaretine yönelik değerlendirmeler devam etmektedir.
- İller İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından "Yapay Zekâ Destekli Ortak Veri Paylaşım Platformunun Yaygınlaştırılması, Yerel Yönetimler Tarafından Benimsenmesi ve Kamu Kurumlarının Kapasitelerinin Artırılmasına Yönelik İyi Uygulamaların Analizine Yönelik" çalışma ziyareti teklif edilmiş olup, faaliyetin İsviçre ya da Finlandiya'ya yapılması planlanmaktadır.

1.1.58. Teftiş Faaliyetleri (Yaz-Kış-Merkez)

Bakanlık merkez ve illerdeki bütün birimler ile özel idareler, belediyeler ve bunların aralarında kurdukları birlikler kurulun teftiş alanına girmekte; kanun, Cumhurbaşkanlığı kararnameleri, yönetmelik ve genel emirlerle verilen görevler ile bu birimlerin amir ve memurlarının genel iş, işlem ve hesapları teftiş ve denetime tabi tutulmaktadır.

Yıllık normal teftiş programları; Ankara, İstanbul ve İzmir illeri ile bunlar dışında kalan illerin teftişi olmak üzere iki ayrı bölümde uygulanmaktadır.

Ankara, İstanbul ve İzmir dışında kalan iller üç gruba ayrılmış olup, her yıl bir grup ilin ve bu illere bağlı ilçelerin teftişi için teftiş programı düzenlenmektedir. Bu programın tamamlanmasından sonra da Ankara, İstanbul ve İzmir illerine bağlı ilçe ve il merkez birimleri teftiş edilmekte, böylece her (3) yılda bir, bütün iller teftiş edilmiş olmaktadır.

Müfettişler, teftiş ettikleri birimler için ayrı ayrı rapor düzenleyerek (1) örneğini mahallindeki ilgili memurlara ve makamlara vermekte, (2) örneğini de kurula göndermektedirler.

Kurul'da incelenmesi tamamlanan teftiş raporlarının birer örneği ilgili birimlere gönderilmekte ve birimler kanalıyla raporlarda belirtilen hususların yerine getirilmesi takip edilmektedir.

Teftiş yöntemini çağdaş gelişmelere paralel olarak revize eden müfettişler; özellikle akçalı birimlerin teftişinde o birime tahsis edilen kamu kaynağının yerinde ve etkin biçimde kullanılıp kullanılmadığını ölçmek, kamusal alımlarda rekabetin sağlanıp sağlanmadığını test etmek, idarelerin gelirlerini gerçekçi biçimde toplayıp toplayamadığını değerlendirmek üzere grafiklerden de yararlanarak çözümler yapmaktadırlar. Bu şekilde, bir yandan yerel yöneticilere mevcut durum konusunda rehberlik etmekte ve uyarmakta, öte yandan da bakanlığın karar alma mekanizmalarına sayısal hale dönüştürülmüş bilgiler sunma imkânı ortaya çıkmaktadır.

Yıllık normal teftiş programları kapsamında 2024 yılında yaz teftişi gerçekleştirilememiş olup;

2024 yılı merkez birimleri teftiş programı kapsamında; bakanlık merkez birimlerinden İller İdaresi Genel Müdürlüğü, Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü, Eğitim Dairesi Başkanlığı, AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı ile bağlı kuruluşlarından Emniyet Genel Müdürlüğü (İstihbarat Başkanlığı ve Siber Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığı hariç), Jandarma Genel Komutanlığı (İstihbarat Başkanlığı hariç), Sahil Güvenlik Komutanlığı, Polis Akademisi, Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisi ve Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığının (AFAD) teftişi gerçekleştirilmiştir.

2024 yılı merkez birimlerin teftişi sonucu 73 adet teftiş raporu düzenlenmiştir.

2024 yılı kış teftiş programı kapsamında; İstanbul ili ve bağlı ilçelerdeki bakanlığımızın denetimine tabi tüm birimler 9 Aralık 2024- 17 Ocak 2025 tarihleri arasında teftiş edilmektedir.

2024 yılı kış teftişinde İstanbul ilinde; il valiliği ve bağlı birimleri, büyükşehir belediyesi ve (2) bağlı kuruluşu, (39) ilçe kaymakamlığı ve bağlı birimleri, (38) ilçe belediye başkanlığı ve (3) mahalli idare birliğinin teftişi sonucunda, müfettişlerimizce (186) adet teftiş raporu düzenlenecektir.

Müfettişler, bakanlığın düzenleyici kararlarının taşrada uygulanması sırasında ortaya çıkan problemlere de işaret ederek nasıl bir çözüm bulunması gerektiğine ışık tutacak öneriler geliştirmektedir.

Etkililik, verimlilik ve tutumluluğu (performansı) ölçmek üzere raporlarda özel bölümler açılması, teftiş görev emrinde belirtilerek teftişlerde de buna özel önem verilmektedir.

Kamu hizmetlerinde etkinlik ve verimliliğin amaç haline geldiği yönetim anlayışı çerçevesinde teftiş faaliyetlerinin daha sık yapılmasının sağlanması, teftişlerde rehberlik faaliyetlerine ağırlık verecek yaklaşımın yerleştirilmesi, performans bazlı teftiş faaliyetinin kurulması için yeni düzenlemelerin yapılması çalışmaları devam etmektedir. Bu çalışmalara bakanlığın ana hizmet birimlerinin etkin olarak katılmaları, teftiş ve denetim hizmetlerinin yönetim sürecinin önemli bir parçası olduğunu benimsemeleri büyük önem arz etmektedir.

Düzenlenen teftiş raporlarında tespit edilen eksikliklerin giderilmesi için ana hizmet birimlerince bu raporların okunarak gerekli önlemlerin alınması, gerekli tekliflerin Bakanlık Makamına yapılması, genelgelerle düzeltilebilecek hususlarda genelge hazırlanması, yasa değişikliği gerektiren hususlar için yasa değişikliği taslağı hazırlanması gerekmektedir.

Diğer yandan Teftiş Kurulu'nda, teftiş raporlarının her yıl düzenli olarak okunarak müfettişlerin hataları çıkarılmakta ve konulara ortak yaklaşım sergilenmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

Mülkiye Teftiş Kurulu'nun yürütmüş olduğu il ve ilçe esaslı teftiş ve denetim faaliyetinin yanında, konu bazlı teftiş ve denetim faaliyetinin de geliştirilmesi ve uygulanmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir. Teftişe tabi tutulacak konular seçilirken yönetim sürecinde ciddi anlamda problem olmaya başlayan ve yönetim birimlerince çözüm arayışlarına girilen konuların seçilmesi ve bu konularda teşkilat kanununda öngörülen görev doğrultusunda Bakanlık Makamına çözüm önerilerinin sunulmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.

Tablo 32: 2024 Merkez Birimleri Teftiş Raporlarının Dağılımı

RAPOR ADI	TEFTİŞ RAPORU	KHGB (TEFTİŞ LAYİHASI)	İNCELEMeye ALINAN KONULAR
İller İdaresi Genel Müdürlüğü	1	-	-
Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü	1	-	-
Eğitim Dairesi Başkanlığı	1	-	-
Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	1	-	-
Emniyet Genel Müdürlüğü	27	-	-
Jandarma Genel Komutanlığı	15	-	-
Sahil Güvenlik Komutanlığı	15	-	-
Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD)	10	-	2
Polis Akademisi	1	-	-
Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisi	1	-	-
TOPLAM RAPOR SAYISI	73		2 (İnc. Alınan Konu)

Tablo 33: 2024 Kış Teftişi Sonucunda Düzenlenecek Raporların Dağılımı

RAPOR ADI	TEFTİŞ RAPORU	KHGB (TEFTİŞ LAYİHASI)	İNCELEMeye ALINAN KONULAR
Valilik Genel İş ve Yürütümü Teftiş Raporu	1	-	
Genel Durum Raporu	1	-	
İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüğü Teftiş Raporu	1	-	
İl Göç İdaresi Müdürlüğü Teftiş Raporu	1	-	
İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü Teftiş Raporu	1	-	
YİKOB Teftiş Raporu	1	-	
Kaymakamlık Genel İş ve Yürütümü Teftiş Raporu	39	-	
İl Nüfus Vatandaşlık Müdürlüğü ve İlçe Nüfus Müdürlüğü Teftiş Raporu	40	-	
İl/İlçe Emniyet Müdürlüğü Teftiş Raporu	40	-	
İl/İlçe Jandarma Komutanlığı Teftiş Raporu	11	-	
Mahalli İdare Birliği Genel İş ve Yürütümü Teftiş Raporu	3	-	
Belediye Genel İş ve Yürütümü Teftiş Raporu (Bağlı kuruluş dâhil)	41	-	
Havalimanı, Gümrük ve Sınır Kapıları Mülki İdare Amirliği Teftiş Raporu	4	-	
Sahil Güvenlik Bölge Grup Komutanlığı Teftiş Raporu	2	-	
TOPLAM RAPOR SAYISI	186		

Özel Teftiş Faaliyetleri

İçişleri Bakanlığı Mülkiye Teftiş Kurulu Yönetmeliği'nin 41'inci maddesine göre 42'nci maddenin birinci fıkrasının (b) bendi saklı kalmak kaydıyla Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın önerisi üzerine veya doğrudan Bakan emriyle yapılır.

Özel teftişler; ilgi Yönetmeliğin 41'inci maddesine göre; bakanlığın merkez birimleri, bağlı kuruluş amirleri, valiler ve müfettişler tarafından özel teftiş talepleri Başkanlığa bildirilir. Özel teftiş kapsamında yer alan il ve ilçelerin veya kurum ve kuruluşların teftişinde görev alacak müfettişler Başkanlıkça belirlenir.

Özel teftişler; ilgi Yönetmeliğin 42'nci maddesine göre, kurum ve kuruluşlar ile görevlilerin belli konulardaki faaliyet, hesap ve işlemlerini teftiş etmek, il özel idareleri ve belediyelerin mali yönetim ve kontrol sisteminin zaafa uğraması, yolsuzluk veya kamu zararına yönelik emarelerin ortaya çıkması halinde; Bakan'ın önerisi ve Cumhurbaşkanı'nın onayı üzerine, ilgili mahalli idarelerin tüm mali yönetim ve kontrol sistemlerinin, mali karar ve işlemlerinin mevzuata uygunluğunu tespit etmek ve il özel idaresi ve belediye hizmetlerinin ciddi biçimde aksadığının ve durumun halkın sağlık, huzur ve esenliğini hayatî derecede olumsuz etkileyip etkilemediğini tespit etmek amacıyla gerçekleştirilir.

İçişleri Bakanlığı Mülkiye Teftiş Kurulu Yönetmeliği'ne göre, yıl içerisinde (14) birimde özel teftiş yapılmıştır. Bu özel teftiş içinde belediye teftişleri büyük bir oranı kapsamaktadır.

Bu sayısal veriler ve yeni uygulamalar da son yıllarda konu bazlı teftiş uygulamalarının önemli ölçüde arttığını ve kurulun görev alanının genişlediğini göstermektedir.

Özel teftişlerde sahada müfettişler tarafından yapılan çalışmalarda tespit edilen hususlar ve alınması gereken tedbirler, Bakanlık Makamına ilgili birim amirlerinin katıldığı toplantılarda müfettişler tarafından sunulur, özel teftişlerin etkinliğinin artırılması amaçlanmıştır.

Düzenlenen raporların ilgili birimlerin üst yöneticileri tarafından değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınması, sonuçlarının daha düzenli takip edilmesi için mekanizmaların oluşturulması ve zaman zaman toplantılar yapılarak teftiş sonuçlarının birimleri tarafından takibinin devamı önem arz etmektedir.

Tablo 34: 2024 Yılında Yapılan Özel Teftişler

KURUM ADI	ÖZEL TEFTİŞ RAPORU	ÖZEL TEFTİŞ LAYİHASI	İNCELEME - TEVDİ - TAZMİN - ARAŞTIRMA VE FORM İNCELEME RAPORU	İNCELEMeye ALINAN KONU ADEDİ
Ağrı/Patnos Belediyesinin Özel Teftişı	1	-	1 Tevdi 1 Tazmin	23
Ağrı/Patnos/Dedeli Belediyesinin Özel Teftişı	1	-	1 Tevdi 1 Tazmin	9
Hatay Büyükşehir Belediyesi ve HATSU Teftişı	2	-	Hatay BB. 7 Tazmin 5 Form Tevdi	3 Hatay BB. 3 HATSU
Kırıkkale İl Özel İdaresinin Özel Teftişı	1	1	-	2
Antalya/Döşemealtı Belediyesinin Özel Teftişı	1	-	-	21
İzmir/Foça Belediyesinin Özel Teftişı (Devam Etmektedir)	1	-	-	-
İzmir/Kemalpaşa Belediyesinin Özel Teftişı	1	-	-	2
Mardin Büyükşehir Belediyesi ve MARSU Özel Teftişı	2	-	1 Tazmin	5
Tunceli Belediyesinin Özel Teftişı (Devam Etmektedir)	1	-	-	-
Batman Belediyesinin Özel Teftişı (Devam Etmektedir)	1	-	-	-
Batman Belediye Personel Anonim Şirketi ve BELKENT Anonim Şirketinin Özel Teftişı (Devam Etmektedir)	2	-	-	-
TOPLAM	14	1	10 Tazmin 5 Form Tevdi 2 Tevdi Toplam: 17 Rapor	68

1.1.59. Eğitim Faaliyetleri

Yüz Yüze Eğitim Faaliyetleri

Mülki İdare Amirliği Hizmet Sınıfında; 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında 193 gün 1.380 saat yapılan 7 eğitim faaliyeti sonucunda 565 personel eğitime katılmıştır.





5. Coğrafi Hizmet Bölgesinde Görevli Mülki İdare Amirlerine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Semineri:

Eğitim, 02-05 Aralık 2024 tarihleri arasında Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından 85 mülki idare amirinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Eğitimde; terörle mücadele, sınır güvenliği, toplumsal olaylara müdahale usulleri, Türkiye’de göç yönetimi, uyuşturucu ile mücadele, afet ve acil durum yönetimi, kriz iletişimi, halkla ilişkiler ve sosyal medya/dezenformasyonla mücadele konularına yer verilmiştir.



Mülki İdare Hizmetleri, Genel İdare Hizmetleri ve Diğer Hizmet Sınıflarına Ortak Yapılan;

01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında 25 gün 114 saat yapılan 11 eğitim faaliyeti sonucunda MİA, GİH ve diğer hizmet sınıfı personel olmak üzere toplam 3.378 personel eğitime katılmıştır.



Genel İdare Hizmetleri ve Diğer Hizmet Sınıflarında;

01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında 348 gün 1.036 saat yapılan 47 eğitim faaliyeti sonucunda GİH ve diğer hizmet sınıfı personel olmak üzere toplam 2.531 personel eğitime katılmıştır.

Bağımlılıkla Mücadelede Farkındalık Semineri



TOPLAMDA

01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında 566 gün 2.530 saat gerçekleştirilen 65 eğitim faaliyetinde; 709 mülki idare amiri, 3.501 genel idare hizmetleri sınıfı ve 2.264 diğer hizmet sınıfına mensup personel olmak üzere toplam 6.474 personel hizmet içi eğitime katılmıştır.

İçişleri e-Akademi ile Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetleri

Bakanlığımız hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sunumunda bilgi teknolojilerinin kullanımını artırarak personelin görev yerinden ayrılmadan kendine uygun zamanda bilgi, beceri ve tutumlarını geliştirmek amacıyla faaliyetlerine başlayan İçişleri e-Akademi üzerinden 2024 yılında da eğitimler vermeye devam etmiştir.



İçişleri e-Akademi üzerinden 2024 yılında bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatındaki personelin yanı sıra bakanlığımız bağlı birimlerinin personeline de eğitim verilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatındaki personelin erişimine sunulan eğitimler ilgisine göre Jandarma Genel Komutanlığı, Sahil Güvenlik Komutanlığı, AFAD ve Göç İdaresi Başkanlığı personelinin de istifadesine sunulmuştur.

Tablo 35: İçişleri e-Akademi Eğitim Faaliyetleri

EĞİTİM FAALİYETLERİ	MİA	GİH	TAMAMLAYAN PERSONEL
Microsoft Office Eğitimleri (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)	0	2.143	2.143
Güzel ve Etkili Konuşma	0	748	748
Kurumsal Bilgi Güvenliği	0	101	101
4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkındaki Kanuna İlişkin Eğitim	1	721	722
İçişleri Portal Eğitimi	0	112	112
Stres Yönetimi Eğitimi	0	643	643
İnternet Kafe Takip Sistemi Modülü Eğitimi	0	57	57
Yurt Dışı İçişleri Müşaviri Modülü Eğitimi	0	1	1
Mal Bildirim Modülü Eğitimi	1	98	99
Kolluk İhbar Şikâyet Modülü Eğitimi	0	96	96

İnternet Sayfaları Yönetimi (İSAY) Sistemi Yönetimi Eğitimi	0	470	470
Aile İçi ve Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesi Eğitimi	1	9.216	9.217
Kamu İhale Mevzuatı Eğitimleri	0	388	388
Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) Eğitimi	0	735	735
Muhtar Bilgi Sistemi Eğitimi	1	107	108
Derneklere Yönelik İzne Tabi İşlemler Eğitimi	0	60	60
Derneklere Yönelik Denetim ve Rehberlik Eğitimi	0	28	28
Derneklere Yönelik DERBİS Eğitimi	1	57	58
Dernek İş ve İşlemleri Eğitimi	0	89	89
Kara Paranın Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele Eğitimi	0	62	62
Resmi Yazışma Kuralları	1	16.353	16.354
3091 sayılı Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkında Kanun ve Uygulama Yönetmeliği Eğitimi	2	112	114
Disiplin Hukuku ve Uygulamaları Eğitimi	3	625	628
Birey ve Aile için Afet Bilinci Eğitimi	1	560	561
3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanuna İlişkin Eğitim	2	609	611
Problem Çözme ve Karar Verme Teknikleri Eğitimi	0	371	371
Kriz İletişim Yönetimi	0	468	468
Etkili İletişim Eğitimi	1	753	754
4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'na İlişkin Eğitim	0	627	627
Derneklere Yönelik Proje Başvuru (PRODES) Eğitimi	1	62	63
Aile İçi İletişim	0	2.107	2.107
Liderlik Becerileri Eğitimi	0	729	729
Takım Çalışması Eğitimi	0	14.966	14.966

Yaratıcı Düşünme Eğitimi	9	17.829	17.838
İş Yaşamında Başarı İçin Profesyonel Davranış Eğitimi	0	644	644
Müzakere Teknikleri Eğitimi	1	603	604
Etkili Karar Verme Eğitimi	0	675	675
Öfke Yönetimi Eğitimi	1	6.792	6.793
İnsan Hakları Temel Eğitimi	0	16.112	16.112
Zaman Yönetimi Eğitimi	0	727	727
Kamuda Etkili İletişim Eğitimi	0	1.221	1.221
Sıfır Atık Eğitimi	1	16.879	16.880
Kaygı Yönetimi	1	769	770
Etkili e-Mail Kullanımı Eğitimi	0	937	937
Çatışma Yönetimi ve Uzlaştırma Eğitimi	0	810	810
Bilişsel Esneklik Eğitimi	0	19.899	19.899
SWOT Analizi Eğitimi	5	1.069	1.074
Toplantı Yönetimi Eğitimi	2	767	769
Liderlik Stilleri Eğitimi	2	16.251	16.253
Liderlik Eğitimi	0	2.559	2.559
Etkin Yöneticilik	1	872	873
Finansal Okuryazarlık Eğitimi	5	7.260	7.265
Duygusal Zekâ Eğitimi	0	19.963	19.963
Beden Dili Eğitimi	3	1.580	1.583
Bilgi Okuryazarlığı Eğitimi	1	19.206	19.207
Günümüzde Analitik Düşünme Eğitimi	3	871	874

657 sayılı Devlet Memurları Kanunu Eğitimi	6	671	677
Sosyal Medya Eğitimi	2	1.263	1.265
İkna ve Müzakere Becerileri Eğitimi	2	1.355	1.357
Daha İyi Karar Vermek İçin Etkili Yöntemler Eğitimi	4	1.181	1.185
Empati Eğitimi	3	1.328	1.331
İş Birliği ve Ekip Çalışması Eğitimi	1	1.410	1.411
Zihin Haritası Eğitimi	2	1.035	1.037
Bağımlılıkla Mücadele Farkındalık Eğitimi (Video Kaydı)	2	1.595	1.597
Afet Bölgesinde Görev Yapacak Personele Yönelik Eğitim	9	1.733	1.742
Zor İnsanlarla Başa Çıkma Eğitimi	4	1.914	1.918
Nefret Söylemi ve Ayrımcılıkla Mücadele Eğitimi	5	22.060	22.065
Valilik ve Kaymakamlık Personeline Yönelik CİMER Eğitimi	7	1.768	1.775
Etkili Sunum Hazırlama Eğitimi	3	25.596	25.599
Yeni Nesil DERBİS Beyanname ve Bildirim Modülleri Eğitimi	0	162	162
Finansal Okuryazarlık Eğitimi (Video Konferans)	6	652	658
Medya Okuryazarlığı Eğitimi (Video Konferans)	2	225	227
Ofiste Sağlıklı Yaşam Eğitimi (Video Konferans)	4	320	324
Bilgi Toplama Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi Eğitimi (Video Konferans)	0	275	275
Kurumsal İletişim Eğitimi (Video Konferans-Batman)	0	101	101
İl GAMER Personeline Yönelik Eğitim (Video Konferans)	0	238	238
Ofis Egzersizleri Eğitimi	13	10.188	10.201
Ofiste Sağlıklı Beslenme	10	8.011	8.021
Dijital Ebeveynlik Eğitimi (Video Konferans)	0	298	298

Bağımlılıkla Mücadelede Farkındalık Eğitimleri	41	76.494	76.535
Bağımlılık İle Mücadele Eğitimi	0	2.549	2.549
e-İçişleri Sınav Modülü Eğitimi (Video Konferans)	0	81	81
Parola Güvenliği Eğitimi	3	798	801
Psikolojik İlk Yardım Eğitimi (Video Konferans)	0	545	545
Kamuda Etik Davranış İlkeleri Eğitimi (Video Konferans)	0	1.532	1.532
İl GAMER Müdürlerine Yönelik Eğitim (Video Konferans)	0	88	88
Kamuda Etik Davranış İlkeleri Eğitimi	5	5.398	5.403
Bilgi Toplama Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi Eğitimi (Video Konferans)	0	201	201
Hukuk Hizmetlerine İlişkin Eğitim (Video Konferans)	13	904	917
Temel Mevzuat Türleri Eğitimi	0	10.480	10.480
Mutlu ve Başarılı Bir Yaşam için 8 Adım Eğitimi	0	11.947	11.947
Dijital Okuryazarlık Eğitimi	0	9.757	9.757
2577 Sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu Eğitimi (Video Konferans)	0	310	310
YİKOB İç Kontrol Standartları Eğitimi (Video Konferans)	0	171	171
Kurum İçi İletişim Eğitimi (Video Konferans)	0	2.479	2.479
EYP İle Mücadelede Eğitimi (Video Konferans)	0	553	553
Çocuk Eğitiminde Altın Kurallar Eğitimi (Video Konferans)	0	1.563	1.563
Bilgi Toplama Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi Eğitimi (Video Konferans)	0	192	192
TOPLAM	198	417.990	418.188

Eğitim faaliyetleri kapsamında 2024 yılı içerisinde toplam 98 eğitim düzenlenmiş olup 198'i MİA sınıfından, 417.990'ı GİH ve diğer hizmet sınıflarından olmak üzere toplam 418.188 katılımcıya eğitim verilmiştir.

UZEM Belediye Eğitim Faaliyetleri

Bakanlığımız hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sunumunda belediye personellerinin zaman ve mekândan bağımsız bir şekilde eğitim alabilmeleri için 05 Şubat 2020 tarihinde UZEM Belediye Platformu kurulmuştur. Bu platform sayesinde 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arası 6 Büyükşehir Belediyesi, 8 İl Belediyesi, 346 İlçe belediyesi, 66 Belde Belediyesi, 3 Birlik, 6 Şirket olmak üzere toplamda 435 kurum personelleri UZEM Belediye Platformundan eğitim almıştır. Ayrıca modül videolarının yanı sıra modül ile ilgili materyal tasarımları (infografik, yardım dokümanı vb.), video konferans kayıtları belediye personellerine sunulmuştur.

1.1.60. Mevzuat Çalışmaları

Bakanlık birimlerince hazırlanan ve Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yürürlük işlemleri yapılan 1 Kanun, 6 Cumhurbaşkanlığı Kararı, 58 Yönetmelik Resmî Gazetede yayımlanarak veya Bakan Onayı ile yürürlüğe girmiştir.

Ayrıca 22 adet Yönerge ve 6 adet Diğer Mevzuat (Genelge, Usul ve Esas) Resmî Gazetede yayımlanarak veya Bakan Onayı ile yürürlüğe girmiştir.

Ek olarak 2024 yılında toplam 10 genelgeye sayı verilmiştir.

Tablo 36: 2024 Yılı Bakanlığımız Mevzuat Çalışmaları

BAKANLIĞIMIZCA TAMAMLANAN MEVZUAT ÇALIŞMALARI		DİĞER BAKANLIKLARIN MEVZUAT ÇALIŞMALARINA VERİLEN GÖRÜŞLER	
Kanun	1*	Kanun	17
CBK	-	CBK	3
CK	6	CK	2
Yönetmelik	58	Yönetmelik	129
Yönerge	22	Yönerge	4
Diğer Mevzuat	6	Diğer Mevzuat	44
TOPLAM	93	TOPLAM	199

*7533 sayılı Dahiliye Memurları Kanunu ve Bazı Kanunlar ile 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 21 Kasım 2024 tarihinde kabul edilmiş, 30 Kasım 2024 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlanmıştır. Söz konusu kanun için 18 kanun ve 1 KHK'da muhtelif konularda yürürlük yürütme dahil 61 madde de düzenleme yapılması için çalışma yapılmış, Kanun 48 madde olarak yürürlüğe girmiştir.

1.1.61. Kaçakçılık İstihbarat, Harekât ve Bilgi Toplama Alanında Yürütülen Faaliyetler

Kaçakçılık İstihbarat ve Koordinasyon Kurulu

KİHBİ Dairesi Başkanlığı bünyesinde Kaçakçılık İstihbarat Koordinasyon Kurulu (KİK) çalışmaları yürütülmektedir. KİK Kurulu her türlü kaçakçılığa konu ve faaliyetleri değerlendirmektedir. Kolluk birimlerimizin kaçakçılık olaylarına ilişkin verileri Kaçakçılık İstihbarat Koordinasyon Kurulu vasıtasıyla alınmakta ve değerlendirilmeler ilgili makama sunulmaktadır.

Kaçakçılık İstihbarat Koordinasyon Kurulu Yönetmeliği'ne göre Kurul, İçişleri Bakanlığı Bakan Yardımcısı'nın başkanlığında, Kurul üyeleri olan; Genelkurmay Başkanlığı İstihbarat Karşı Koyma ve Güvenlik Daire Başkanı, Kara Kuvvetleri Komutanlığı İstihbarat Başkanı, Milli İstihbarat Teşkilatı Başkanlığı İstihbarat Başkanı, Jandarma Genel Komutanlığı; Kaçakçılık ve Organize Suçlarla Mücadele Daire Başkanı, Göçmen Kaçakçılığı ve İnsan Ticaretiyle Mücadele Daire Başkanı, Narkotik Suçlarla Mücadele Daire Başkanı, Emniyet Genel Müdürlüğü; Kaçakçılık ve Organize Suçlarla Mücadele Başkanı, Narkotik Suçlarla Mücadele Başkanı, Göçmen Kaçakçılığıyla Mücadele ve Hudut Kapıları Daire Başkanı ve Sahil Güvenlik Komutanlığı İstihbarat Başkanı, Gümrükler Genel Müdürü, Gümrükler Muhafaza Genel Müdürü, KİHBİ Daire Başkanı'nın katılımıyla dört ayda bir toplanmaktadır.

Organize Suçlarla Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı

Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne (AB) katılım sürecinde, kısa ve orta vadede gerçekleştirilmesi öngörülen hususları ihtiva eden Avrupa Birliği Müktesebatının Üstlenilmesine İlişkin Türkiye Ulusal Programı'nın "Adalet, Özgürlük ve Güvenlik" başlıklı 24'üncü faslı kapsamında organize suçlarla mücadele ulusal stratejisinin uygulanması ve organize suçlarla mücadelenin güçlendirilmesi hedefi ortaya konmuştur.

Organize Suçlarla Mücadele Eylem Planı'nın izleme, koordinasyon ve değerlendirme görevi, İçişleri Bakanlığı Makamının 18/04/2012 tarihli Olur'u ile Kaçakçılık İstihbarat Harekât ve Bilgi Toplama (KİHBİ) Dairesi Başkanlığı'na tevdi edilmiştir. Söz konusu hedef çerçevesinde, organize suçlarla mücadelenin güçlendirilmesi, ilgili kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon ve iş birliğinin sağlanması ve görevli kurumların kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla;

- 2010-2015 Organize Suçlarla Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planları,
 - 2016-2021 Organize Suçlarla Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planları
- hazırlanarak başarılı bir şekilde uygulanmıştır.

Ülkemizin organize suçlarla mücadeledeki yol haritasını belirleyen 2022-2027 Organize Suçlarla Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve bu belgenin uygulanmasına yönelik olarak "2022-2024 Organize Suçlarla Mücadele Ulusal Eylem Planı" KİHBİ Dairesi Başkanlığı'nın koordinesinde 13 bakanlık ve bu bakanlıklara bağlı ya da özerk, 58 kurumun ve kuruluşun görüş, öneri ve katkılarıyla hazırlanmıştır.

"2022-2027 Organize Suçlarla Mücadele Ulusal Strateji Belgesi" ile belirlenen stratejinin ilgili kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon ve iş birliği içerisinde hayata geçirilmesine yönelik hazırlanan 6 Kılavuz İlke, 11 Stratejik Hedef ve 61 Faaliyetten oluşan "2022-2024 Organize Suçlarla Mücadele Ulusal Eylem Planı" Cumhurbaşkanlığı Makamının 11/12/2022 tarihli ve 41654118-951.01.02-124468 sayılı Olur'u ile yürürlüğe girmiştir.

Avrupa Birliği'nin 2021-2025 Organize Suçlarla Mücadele Strateji'sinde esas alınan 4 temaya yer verilmek suretiyle "2022-2027 Organize Suçlarla Mücadele Ulusal Strateji Belgesi" Avrupa Birliği ile uyumlu hale getirilmiştir.

Organize Suçlarla Mücadele Eylem Planı çerçevesinde 61 faaliyetle ilgili yapılan çalışmalar sorumlu ve işbirlikçi kurum ve kuruluşlardan aylık olarak tarafımızı bildirilmektedir.

2022-2024 Organize Suçlarla Mücadele Ulusal Eylem Planı tüm kurum/kuruluşlarımızla paylaşılmış ve belirtilen tarihlerde başarı ile uygulanarak raporlama aşamasına gelinmiştir.

"2022-2027 Organize Suçlarla Mücadele Ulusal Strateji Belgesi" ile belirlenen stratejinin ilgili kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon ve iş birliği içerisinde hayata geçirilmesine yönelik "2025-2027 Organize Suçlarla Mücadele Ulusal Eylem Planı" taslak hazırlama çalışmalarına başlanılmıştır.

Ayrıca örgütlü suçlarla mücadelede kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik olarak; İçişleri Bakanlığı KİHBİ Dairesi Başkanlığı tarafından ulusal stratejisinin uygulanmasına yönelik kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi amacı ile 2.500.000 Euro'luk "Türkiye'nin Organize Suçlarla Mücadele Ulusal Stratejisinin Uygulanmasına Yönelik Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi" hazırlanmıştır. Proje, AB tarafından kabul görmüş ve onaylanma süreci başlamıştır. Söz konusu projenin uygulayıcı ortağı UNODC Bölge Ofisi (ROSEE)'dir.

El Yapımı Patlayıcılar ile Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı

İçişleri Bakanlığı İç Güvenlik Strateji Belgesi (2021) gereği KİHBİ Dairesi Başkanlığı'nca; EYP ile mücadelenin güçlendirilmesi, ilgili kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon ve iş birliğinin sağlanması, EYP ile mücadelede görevli olan kurumların kapasitesinin geliştirilmesi ve EYP olaylarının son bulmasına katkı sağlamak amacıyla ulusal ve uluslararası gerekliliklere uygun olarak, ülkemizin EYP ile mücadele stratejisini ortaya koyan "EYP İle Mücadele Ulusal Strateji Belgesi (2022-2027)" ve belgede ortaya konulan hedeflerin hayata geçirilmesi amacıyla (5) Kılavuz İlke, (9) Stratejik Hedef ve (27) Faaliyetten oluşan "EYP İle Mücadele Ulusal Eylem Planı (2022-2024)" faaliyetleri gerçekleştirmekten sorumlu ve iş birliği yapılacak kurum ve kuruluşlarımızın (7 bakanlık, 25 kurum/kuruluş, 81 il valiliği) görüş, öneri ve teklifleri alınarak ve icra edilen toplantılarla mutabakat sağlanarak hazırlanmıştır.

"EYP İle Mücadele Ulusal Strateji Belgesi (2022-2027)" ve "EYP İle Mücadele Ulusal Eylem Planı (2022-2024)" Cumhurbaşkanlığı Makamının 29 Eylül 2022 tarihli Olur'u ile yürürlüğe konulmuş, uygulanmak üzere faaliyetleri gerçekleştirecek 7 bakanlık, 25 kurum/kuruluş ile 81 il valiliğimize yayımlanmıştır.

2022 yılında gerçekleşmesi gereken 22 faaliyetin hepsi tamamlanmıştır. 2023 yılında tamamlanması gereken 24 faaliyetten de 23 ü tamamlanmış olup, 1 faaliyetle ilgili çalışmalar devam etmektedir. 2024 yılında tamamlanması gereken 20 faaliyetten de 19 ü tamamlanmış olup, 1 faaliyetle ilgili çalışmalar devam etmektedir.

(6) Bakanlık, (22) kurum ve kuruluş ile (81) il valiliğimizin görüş ve önerileri alınarak ve mutabakat sağlanarak hazırlanan (5) Kılavuz İlke, (8) Stratejik Hedef, (22) Faaliyetten oluşan "2025-2027 EYP İle Mücadele Eylem Planı" KİHBİ Dairesi Başkanlığı koordinesinde hazırlanmıştır. Cumhurbaşkanlığı Makamında onay aşamasında beklemektedir.

El Yapımı Patlayıcılarla Mücadele Kurulu

Başbakanlığın 22 Ocak 2016 tarih ve 303 sayılı yazı ile Başbakanlıkça yapılan EYP ile mücadele kapsamındaki işlemlerin KİHBİ Dairesi Başkanlığı tarafından yürütüleceği bildirilmiştir.

İçişleri Bakanlığı'nın 02 Aralık 2025 tarih ve 154026 sayılı Onayı ile İçişleri Bakanlığı Bakan Yardımcısı başkanlığında;

- Genelkurmay Başkanlığının belirleyeceği en az Daire Başkanı,
- Kara Kuvvetleri Komutanlığının belirleyeceği en az Daire Başkanı,
- Jandarma Genel Komutanlığının belirleyeceği en az Daire Başkanı
- Emniyet Genel Müdürlüğünün belirleyeceği en az Daire Başkanı,
- Millî İstihbarat Teşkilâtı Başkanlığı'nın belirleyeceği en az Daire Başkanı,
- Savunma Sanayii Başkanlığı belirleyeceği en az Daire Başkanı,
- KİHBİ Daire Başkanı,
- İller İdaresi Genel Müdürlüğü,
- Millî Savunma Bakanlığı'nın belirleyeceği en az Daire Başkanı,
- Sahil Güvenlik Komutanlığı'nın belirleyeceği en az Daire Başkanı,
- Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanlığı'nın belirleyeceği en az daire başkanı düzeyinde "El Yapımı Patlayıcı ile Mücadele Kurulu" teşkil edilmiştir.

El Yapımı Patlayıcı ile Mücadele Kurulu, Bilim ve Teknoloji İzleme Komitesi, Yönetim, Eğitim ve Bilgi Toplama Komitesi ve EYP ile mücadele il/ilçe komisyonları çalışmalarına devam etmektedir.; El yapımı patlayıcılar ile mücadelede etkinliği arttırmak ve kurumlar arası koordinasyonu sağlamak amacıyla, Başkanlık bünyesinde "El Yapımı Patlayıcılar ile Mücadele Koordine Müdürlüğü" kurulmuştur.

2024 yılında 17 ilde (Yalova, Bursa, Balıkesir, Çanakkale, Manisa, İzmir, Aydın, Muğla, Isparta, Burdur, Antalya, Mersin, Adana, Osmaniye, Hatay, Kahramanmaraş ve Adıyaman) el yapımı patlayıcılarla mücadelede alınması gereken tedbirlerin gerçekleşme oranlarının ve var ise örnek uygulamaların tespiti amacıyla ortak çalışma, 22 ilde de (Sakarya, Kocaeli, Kırklareli, Edirne, Tekirdağ, Kütahya, Uşak, Denizli, Afyonkarahisar, Eskişehir, Iğdır, Ağrı, Muş, Bitlis, Van, Hakkari, Şırnak, Siirt, Batman, Kırıkkale, Kırşehir ve Aksaray) el yapımı patlayıcılara yönelik risklerin değerlendirilmesi ve illerle ortak çalışmalar yürütülmesi maksadıyla il ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

1.1.62. Hükümet Konaklarına İlişkin Faaliyetler

Bakanlığımız yatırım programında bulunan hükümet konaklarından 2024 yılı içerisinde 40 adet hükümet konağının yapımı tamamlanmış olup 2024 yılında 36 adet hükümet konağının inşaatına başlanmıştır. 2024 yılı sonu itibarıyla 69 adet hükümet konağının inşaatı devam etmektedir.

2024 yılında Yatırım Programında olup yapımı tamamlanan Hükümet Konaklarından bazılarının ilişkin fotoğraflar aşağıda yer almaktadır:

AFYONKARAHİSAR - İSCEHİSAR HÜKÜMET KONAĞI



ANKARA - ALTINDAĞ HÜKÜMET KONAĞI



AYDIN - KARPUZLU HÜKÜMET KONAĞI



ÇANAKKALE - EZİNE HÜKÜMET KONAĞI



DİYARBAKIR - ÇÜNGÜŞ HÜKÜMET KONAĞI



DİYARBAKIR - HANİ HÜKÜMET KONAĞI



EDİRNE - HAVSA HÜKÜMET KONAĞI



HATAY - KIRIKHAN HÜKÜMET KONAĞI



İZMİR - TİRE HÜKÜMET KONAĞI



KÜTAHYA - ASLANAPA HÜKÜMET KONAĞI



KÜTAHYA - ALTINTAŞ HÜKÜMET KONAĞI



MANİSA - AKHİSAR HÜKÜMET KONAĞI



MUĞLA - DALAMAN HÜKÜMET KONAĞI



OSMANİYE - SUMBAS HÜKÜMET KONAĞI



ŞANLIURFA - HALİLİYE HÜKÜMET KONAĞI



TOKAT - REŞADİYE HÜKÜMET KONAĞI



1.1.63. Basın ve Halkla İlişkiler Alanında Yürütülen Çalışmalar

İçerik Yönetimi Birimimiz;

Bakanlığımız teşkilat yapısı altındaki tüm kurumların internet sitelerinin içeriklerinin, Ocak 2024 –Aralık 2024 tarihleri itibarıyla çalışmaların ISAY alt yapısı bulunan tüm kurumların tıklama istatistikleri toplam: 532.856.807'dir.

İSAY alt yapısı altında bulunan tüm sitelere girilen içerik sayısı;

Girilen Toplam Haber Sayısı: 2.749

Bakanlığımız Merkez Sitesi;

Bakan Haber Sayısı: 367

Bakanlık Haber Sayısı: 1.186

Basın Açıklaması: 472

Manşet Haberler (promo): 355

Merkez Siteleri (promo): 356

Bakanlığımız Merkez Sitesi Tıklama İstatistiği: 23.667.433

Sosyal Medya İçin;

Toplam Hazırlanan Görsel Tasarım Sayısı: 54

Toplam Hazırlanan Video Sayısı (Engelsiz İşçileri Dâhil): 296

Sosyal medya için yukarıda belirtilen İşçileri Bakanlığı kurumsal medya hesaplarında yayımlanan rakamlardan alınmıştır. Ayrıca basın duyuruları ve basın açıklamaları Sayın Bakan'ın özel hesaplarından duyurulmaktadır.

Basın ve Bilgi Edinme Birimimiz;

4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ile 27 Nisan 2004 tarih ve 25445 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas Ve Usuller Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince bakanlığımıza gelen 249.356 bilgi edinme başvurusu ilgili kurum/kuruluşlara yönlendirilmiştir.

Müşavirlik sosyal medyayı etkin kullanarak bakanlığımız faaliyetleri ile ilgili bilgilendirmeler anlık yapılmıştır.

1.1.64. e-İşçileri Yazılım Geliştirme ve İdame Projesi

e-İşçileri Projesi İşçileri Bakanlığı merkez birimleri ile (81) valilik, (922) kaymakamlık, (30) YİKOB, (51) il özel idaresi ve dış temsilciliklere bağlı yurtdışı teşkilatlarının yürütülen iş ve işlemlerin elektronik ortamda sürdürülmesini sağlayan, şeffaf, etkin ve basit iş süreçlerine sahip, vatandaş odaklı hizmet anlayışının bilgi ve iletişim teknolojileri yardımıyla geliştirilmesini ve çeşitlendirilmesini, mükerrerlik arz eden projelerin bütünleştirilmesini ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile elektronik ortamda bilgi paylaşımını sağlamaktadır.

1.1.65. Yeni Nesil Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Projesi

Elektronik Belge Yönetim Sistemi, bakanlığımız merkez birimleri, yurt dışı misyonları, valilik ve kaymakamlıklar ile il özel idarelerinin temel ihtiyaçları doğrultusunda, TS 13298 elektronik belge yönetimi standartları çerçevesinde geliştirilmiş, resmi yazışma süreçlerinin tümünü (belge oluşturma, paraf, imza, posta vb.) barındıran e-İmza ve mobil imza entegrasyonu sağlamış ortak bir modüldür.

2024 yılı içerisinde Yeni Nesil EBYS modülü e-Belediye Bilgi Sistemi'ni kullanan 1.228 belediyede yaygınlaştırılmıştır.

2024 EBYS İstatistikleri

GELEN EVRAK SAYISI	GİDEN EVRAK SAYISI	TOPLAM
22.349.289	5.791.249	22.349.289

1.1.66. Yeni Nesil DERBİS Projesi 2.0

İçerik Yönetimi Birimimiz;

Derneklere yönelik etkin, verimli ve kaliteli hizmet vermek ve gelişen dünya koşullarına ayak uydurabilmek için bilişim teknolojisi konusunda sürekli iyileşme ve yenilenme sağlanması amacıyla DERBİS Projesi'nin yazılım geliştirmesi tamamlanarak uygulamaya alınmıştır.



Projenin Faydaları;

- Sivil topluma yönelik en hızlı ve kaliteli hizmeti sunmak,
- Oluşturulacak yeni modüller ile dernekler başta olmak üzere tüm faydalanıcılara ilişkin ihtiyaç duyulacak her türlü bilgiye en kısa sürede ulaşılmasını sağlamak,
- Vatandaş odaklı hizmetlerin e-Devlet entegrasyonları ile yürütülmesini ve kamu hizmetlerinin sunumunda modernizasyonu sağlamak,
- Dernek, Federasyon, Konfederasyon ve Birliklere ait;
 1. Kuruluş işlemleri,
 2. Beyanname işlemleri,
 3. Yardım toplama işlemleri,
 4. İdari ve adli işlemler,
 5. Üyelik işlemleri,
 6. Denetim işlemleri başta olmak üzere;

Tüm süreçlerin etkin ve verimli mikro servis mimarisi ile kullanıma sunulmasında dolayı en güncel teknolojiler ile kullanıma sunulması hedeflenmiştir.

Buna bağlı olarak üçüncü sektör olarak bilinen sivil toplum kuruluşları içerisinde en önemli kitleyi oluşturan derneklere yönelik etkin, verimli ve kaliteli hizmet vermek ve gelişen dünya koşullarına ayak uydurabilmek için bilişim teknolojisi konusunda sürekli iyileşme ve yenilenme sağlamaktır.

1.1.67. Limanlarda Tek Kart Projesi

Limanlarda Tek Kart Projesi ile halihazırda her bir liman için alınması gereken giriş kartlarının uygulamadan kaldırılarak tek bir giriş kartı ile tüm limanlara giriş yapılabilmesi amaçlanmaktadır.

Limanlarda Tek Kart Projesi, herhangi bir limandan kart başvuru işlemlerini, başvurunun ilgili liman mülki idare amirleri tarafından değerlendirilmesi işlemlerini, onaylanan başvuruların baskı işlemi için raporlanması ve limanlardaki mevcut yetkilendirme sistemlerinin kullanabilmesi için liman çalışanlarının

onaylanan başvurularının raporlanması işlemlerini kapsamaktadır. Ayrıca 1 senelik süresi olan liman giriş kartları için yenileme başvurularının alınması ve yeni talep ile aynı işlem süreçlerinden geçirilmesi çalışmaları da proje kapsamındadır.

Projenin 1. fazı kapsamında Limanlarda Tek Kart Projesinin Faz-1 (Haydarpaşa Kamu Personeli) yazılım geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Uygulamada e-Devlet üzerinden başvurular alınmıştır.

1.1.68. Bütünleşik Çatı Yazılımı Projesi

Bakanlık merkez kampüsü içerisindeki bütün güvenlik unsurlarının (kartlı geçiş turnike sistemleri, yüz tanıma, plaka tanıma, çevre radar, ziyaretçi kayıt, GBT sorgulama, vb.) tek bir yazılım ve donanım altyapısı altında;

- İzlenebilir,
- Kayıt edilebilir,
- Gerekğinde raporlanabilir.

Şekilde en az bilgi sızıntısı prensibi ile 7/24 çalışacak merkezi kapalı devre uygulama geliştirme, donanım kurulum, konfigürasyon ve web servis entegrasyon çalışmaları ile bakanlığımız merkez kampüs çevre güvenlik kabiliyetlerinin artırılması amaçlanmaktadır.

Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü tarafından sunucu kurulum ve konfigürasyon çalışmaları yürütülmüştür. Projenin analiz ve web servis entegrasyon yazılım süreçlerinde destek sağlanmıştır.

1.1.69. Belediye Bilgi Sistemi Projesi

e-Belediye Bilgi Sistemi Projesi, belediyelerin kendi içinde ve tüm kamu kurum ve kuruluşları ile elektronik ortamda kesintisiz yazışma yapması, tüm belediye iş ve işlemlerinin standart olarak tek bir ortak noktadan ve kesintisiz yapılması, ihtiyaç olan verilere tek noktadan sağlanacak entegrasyonlarla ulaşması, hizmetlerin kolayca e-Devlet kapısına taşınması, zaman ve mekândan bağımsız hizmet sunma ve belediyeyi yönetme imkânı sağlayan, vatandaş odaklı yerel yönetim anlayışına uygun, ortak bir sistem altyapısında çalışan ülkemizin dijital dönüşümünün yerel ayağı olan en büyük projelerinden bir tanesidir.

Proje verileri İçişleri Bakanlığı bünyesindeki yenilenen veri merkezinde bulunan veri tabanında Bakanlığımızca sunulan diğer hizmetler gibi tüm güvenlik önlemleri ile saklanmakta, e-Belediye Bilgi Sistemi veri tabanı için ayrıca ilave bir yatırım ve/veya harcama yapılmasına ihtiyaç duyulmamıştır.

Söz konusu veriler Bakanlığımızda da uygulanan ISO 27001 bilgi güvenliği yönetim standartlarına uygun şekilde, vatandaşlarımıza ait veriler ise 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” hükümlerine göre saklanmaktadır.

2024 yıl sonu itibarıyla;

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Modülü; 1.228 yerel yönetim biriminde aktif olarak kullanılmakta olup tüm belediyelerimize yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir.

Mali Modüller; 137 yerel yönetim birimi tarafından aktif olarak kullanılmakta olup belediyelerimizin tüm iş ve işlemlerini yapabilir özelliklere sahip ve tüm alt modülleri ile kullanılmaktadır. Özellikle belediyelerimizden

gelen talepler ve günümüz yeni gelişen teknolojilere uyum olarak analiz ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

BELEDİYE TÜRÜ	SAYI
Büyükşehir	4
İl	6
Büyükşehir İlçe	34
İlçe	40
Belde	43
Birlik	10
GENEL TOPLAM	137

DİĞER MODÜLLERİMİZ

Bakanlığımız tarafından geliştirilen 45 modülün ana omurgasını oluşturan ve alt modüllere sahip olan EBYS, Gelir, Bütçe-Muhasebe, Memur- İşçi -Taşeron, Taşınır, Taşınmaz, Doğrudan Temin, Ruhsat, Karar Organları modülleri dışında aşağıda yazılı modüllerimiz de belediyelerimiz tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. Belediyelerimizden gelen talepler doğrultusunda hem geliştirme hem de entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.

Evlendirme Modülü: 1.216 belediyemizde aktif olarak kullanılmakta olup evlendirme işlemleri ve e-Tescil işlemleri belediyelerimizce bu modül üzerinden yapılmaktadır.

Araç Hak Mahrumiyeti Modülü: Belediyelerimiz alacaklarına karşılık Noterler Birliği Araç Sicil ve Tescil Sistemi (ARTES) üzerinden işlem yapılmasını sağlamaktadır. Belediyelerimiz tarafından aktif olarak kullanılmakta ve 246 belediyemizde aktiftir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile entegre çalışmaktadır.

Sosyal Yardım Modülü: Belediyelerimizin sosyal yardımları için tüm kamu kurumları entegre çalışan ve ASPB ile de entegre sosyal yardım modülü 270 belediyemizde aktif olarak kullanılmaktadır. Vatandaşlarımızın gelen yardım taleplerinin daha sağlıklı değerlendirilmesi, mükerrer yardımların önlenmesi ile kamu kaynaklarının tasarrufu gibi süreçlerde belediyelerimizin önemli karar destek mekanizması olan modül gelen taleplere istinaden eğitim ile tüm belediyelerimize açılması hedeflenmektedir.

1.1.70. Yeni Nesil GAMER Yazılımı Projesi

Yeni Nesil GAMER Yazılımı Projesi, dağınık yapılarda kullanılan bilgi kümelerini bütünlüklü bir harita ekranında göstermenin yanı sıra sürece kural tabanlı makine öğrenme algoritmalarını dahil ederek toplumsal olaylara dair etkin bir yönetim kabiliyeti sağlayarak kamu düzenini ve güvenliğini bozucu nitelikteki olayların önlenmesi, bu olaylar sonucu ortaya çıkan acil durumlarda koordinasyonun sağlanmasını kolaylaştıracak bir sistem olup tanımlanan olaylarda ihbar anından başlayarak sonuçlandırılmasına kadar olan süreçte ortaya çıkan bilgileri güvenli bir şekilde elde ederek olay ile ilgili tüm veri tabanlarında var olan bilgiler ile birlikte illerde ve merkezde koordinasyon makamlarına raporlayan ve analiz etme imkânı sağlayan yine ihtiyaç halinde operasyon makamlarına anlık gerekli bilgileri aktarmaya yarayan bir sistemdir.



Yapılan Çalışmalar:

- Kamu kurum ve kuruluşları ile web servis entegrasyonları,
- Kullanıcı eğitimleri, tamamlanan uygulama 81 il ve GAMER merkez kullanıcılarının hizmetine sunulmuştur.

1.1.71. GAMER Siber Güvenlik Projesi

Ankara merkez ve 81 ilde teşkilatı bulunan güvenlik acil durumlar koordinasyon merkezlerince kullanılan Yeni Nesil GAMER uygulaması ve mevcut ağ alt yapısının siber güvenliğinin artırılması amaçlanmakta olup projenin yönetimi Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü tarafından yapılmıştır.

- SIEM (Güvenlik Bilgileri ve Olay Yönetimi)
- Antivirüs
- Güvenlik duvarı
- Envanter keşif aracı
- Ağ erişim kontrol ürünü
- Güncelleme ve yama yönetimi yazılımı
- Kimlik yönetimi yazılımı
- Donanım güncelleme (siber güvenlik ürünlerinin çalışacağı sistem ürünleri) ürünlerin kurulum ve konfigürasyonları çalışmaları tamamlanmış olup devreye alınmıştır.

1.1.72. İnternet Sayfaları Yönetimi Sistemi (İSAY) Projesi

İSAY, bakanlığımız ve bakanlık birimlerinin internet sitesi ihtiyaçlarını karşılamak için ayrı ayrı tasarım ve yazılım hazırlamaktan kaynaklı zaman kaybını ortadan kaldırmayı amaçlayan, değişen internet standartlarına uyumu ile güvenliği en üst düzeyde tutulan, dil desteği ve gelişmiş içerik yönetimi gibi özelliklere sahip bir sistemdir. Merkezi İçerik Yönetim Sistemi de İSAY sisteminde yer almaktadır.

Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü tarafından Bakanlığımız adına belediyelerin tüm işlemlerinin elektronik ortamda kesintisiz yapılabilmesine imkân sağlayan hizmetlerde standart ve şeffaflık sağlanarak vatandaşın hizmete erişimini sunan e-Belediye Sistemi ile beraber İSAY sistemi de belediyelerin kullanımına sunulmaktadır.



Belediyelerden İSAY'a başvuranların, internet site içerikleri olanların içerikleri sisteme aktarılmış ve işlemleri biten siteler yayıma alınmıştır. İSAY sisteminde 2024 yılı sonu itibarıyla 1 büyükşehir belediyesi, 9 il belediyesi, 49 ilçe belediyesi ve 1 belediye bağlı kuruluşu olmak üzere toplam 60 belediye ve belediye kurum/kuruluşu internet siteleri içerikleri sisteme aktarılmış ve işlemleri bitirilip yayıma alınmıştır.

İSAY eğitim videoları ve dokümanları güncellenerek, bakanlığımız ve bakanlık birimlerinin internet sitesi yetkilileri için bakanlık uzaktan eğitim sistemi İçişleri e-Akademi sitesinde, belediye internet sitesi yetkilileri için e-Belediye uzaktan eğitim merkezi sitesinden yayımlanmaya başlamıştır.

1.1.73. e-Otoban Projesi

Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü tarafından e-Devlet Projesi'nin gereklilikleri ve birlikte çalışabilirlik standartları dahilinde taşradaki mülki idare amirlerinin tüm evrak trafiğini, havale ve imza işlemlerini, zaman ve mekâna bağlı kalmaksızın tek ara yüz üzerinden elektronik ortamda yürütebilmesini sağlayan sistemdir.

e-Otoban Projesi'nin yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında ilgili Bakanlık ve kurumlarla resmi yazışma, idari ve teknik toplantılar, <http://e-otoban.icisleri.gov.tr> web sitesi üzerinden bilgilendirme yapılmaktadır.

Mevcut durumda e-Otoban Projesi giden evrak belge sürecinde 18 kurum ile, gelen belge sürecinde 8 kurum entegre yazışma yapmaktadır.

Tablo 37: e-Otoban Projesi Giden ve Gelen Evrak Sürecine Entegre Olan Kurumlar

	ENTEGRE OLAN KURUMLAR	GİDEN	GELEN
1	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Entegre	Hayır
2	Millî Eğitim Bakanlığı	Entegre	Entegre
3	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı	Entegre	Entegre
4	Hazine ve Maliye Bakanlığı	Entegre	Hayır
5	Ticaret Bakanlığı	Entegre	Entegre
6	Sağlık Bakanlığı	Entegre	Hayır
7	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Entegre	Hayır
8	Emniyet Genel Müdürlüğü	Entegre	Entegre
9	Tarım ve Orman Bakanlığı	Entegre	Entegre
10	Gençlik ve Spor Bakanlığı	Entegre	Entegre
11	Gelir İdaresi Başkanlığı	Entegre	Hayır
12	Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü	Entegre	Hayır
13	Kültür ve Turizm Bakanlığı	Entegre	Entegre
14	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	Entegre	Entegre
15	Jandarma Genel Komutanlığı	Entegre	Entegre
16	Diyanet İşleri Başkanlığı	Entegre	Hayır
17	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü	Entegre	Hayır
18	Sahil Güvenlik Komutanlığı	Entegre	Entegre

1.1.74. Birebir Yazışma

Birebir Yazışma, bakanlığımız EBYS ile bağlı kuruluşlar ve diğer kamu kurumları EBYS' leri arasında gerçekleştirilen web servisler ile doğrudan elektronik yazışma yapmaya imkân veren sistemdir.

Tablo 38: 2024 Yılı Birebir Entegrasyon Evrak Safahatı

BİREBİR YAZIŞMA YAPILAN KURUMLAR	GELEN EVRAK SAYISI	GİDEN EVRAK SAYISI
Adalet Bakanlığı	883.393	722.071
Emniyet Genel Müdürlüğü	728.581	661.858
Belediyeler	273.635	335.018
Jandarma Genel Komutanlığı	404.938	444.432
Millî Eğitim Bakanlığı	153.357	198.858
Tarım ve Orman Bakanlığı	124.558	195.429
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	120.390	122.851
Dışişleri Bakanlığı	58.421	40.368
Gelir İdaresi Başkanlığı	37.741	73.625
Sahil Güvenlik Komutanlığı	6.717	11.891
Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı	3.302	436
TOPLAM	2.795.033	2.806.837

1.1.75. Entegrasyon Çalışmaları

Bakanlığımızın yaptığı protokoller sonucunda, 2024 yılı itibarıyla 51 farklı kurumdan toplam 233 web servis hizmeti almıştır. Aynı çalışmalar çerçevesinde Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü tarafından 70 farklı kuruma ve 145 belediyeye toplam 162 adet web servis hizmeti sunmaktadır.

1.1.76. İş Zekâsı Uygulamaları

İş Zekâsı çalışmaları, yöneticilerin işleyişi daha kolay analiz edebilmeleri ve gelecek ile ilgili kararlara yönelebilmeleri için Bakanlığımızda uygulamalar aracılığı ile depolanan ya da dış kaynaklarda yer alan verilerin gerekli temizleme, zenginleştirme ve düzenleme işlemlerinden geçirilerek karar destek sistemine aktarılması ve yüksek görsellikteki iş zekâsı rapor ve analizlerine dönüştürme süreçlerini kapsamaktadır. Söz konusu veriler bilgiye dönüştürülerek belirlenen konular üzerinde mevcut durum analizlerinin yapılması, sebep-sonuç analizlerinin incelenmesi ve geleceğe yönelik öngörülerde bulunulması sağlanmaktadır.

2024 yılı içerisinde iş zekâsı çalışmaları kapsamında aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür;

- Personel Genel Müdürlüğü için Personel Pasaport Başvuru Raporu
- Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı için Mülkiye Teftiş Kurulu Raporu
- Personel Genel Müdürlüğü için Personel Lojmanları Raporu
- Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü için TFS Raporları

1.1.77. Donanım ve Ağ Altyapısı Yenileme ve Güçlendirme Projesi

Bakanlık merkez birimlerinin, valiliklerin ve kaymakamlıkların bütün iş ve işlemlerini elektronik ortamda, uygun performansta yapabilmesi için gerekli donanım ve ağ alt yapısının yenilenmesi ve güçlendirilmesi projesidir.

Ağ Yönetimi Çalışmaları

- Kapalı VPN Ağı Projesi; valilikler, kaymakamlık ve YİKOB' ların internet ağından yalıtılmış ve siber saldırılara karşı güvenli kapalı bir ağ altyapısı üzerinden hizmet almasını sağlayan projedir. VPN Projesi kapsamında 2024 yılında 135 adet kaymakamlık donanımsal VPN kutuları kullanılarak içişleri ağına dâhil edilmiştir. Kapalı VPN ağına dâhil olacak yeni birimlerin gelmesi durumunda ilgili birimlerin Bakanlığımız domainine alınması işlemleri devam etmektedir.
- Video Konferans Projesi; Cumhurbaşkanlığı, Bakanlığımız ve tüm valilik makamları arasında kriptolu video konferans görüşmesi yapılabilmesi amacıyla hayata geçirilen projedir. Proje kapsamında valiliklerde eksik olan alt yapı çalışmaları tamamlanmıştır. Alt yapı çalışmaları tamamlandıktan sonra valiliklere video konferans cihazı ve televizyon gönderilmiş ve kurulum yapılmıştır. Proje kapsamında Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü ilgili sistemin bakım, onarım ve kesintisiz çalışmasını sağlamıştır.
- Bakanlık merkez kampüsü iç ağının kurulum ve yönetim sorumluluğu Genel Müdürlüğe ait olduğundan yerel ağın verimli kullanılabilmesi ve daha güvenli bir yapıya sahip olabilmesi için sürekli iyileştirme ve yenileme çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda 2024 yılı içerisinde ağ alt yapısının iyileştirme çalışmalarına devam edilmiştir.
- Bakanlık Varlık yerleşkesi veri merkezinde sunucu ve depolama sistemlerinin ağının kurulum ve yönetim sorumluluğu Genel Müdürlüğe ait olduğundan Datacenter ağının verimli kullanılabilmesi ve daha güvenli bir yapıya sahip olabilmesi için sürekli iyileştirme ve yenileme çalışmaları yürütülmektedir. 2024 yılında bu cihazın bakım ve onarımı yapılarak kesintisiz çalışması sağlanmıştır.
- Genel Müdürlük bünyesinde sunucular, depolama birimleri ve ağ cihazlarının güvenliği açısından güvenlik duvarları kullanılmaktadır. 2024 yılında güvenlik duvarı cihazlarının bakım ve onarımı yapılarak kesintisiz çalışması sağlanmıştır.
- Müdürlük tarafından yürütülmekte olan elektronik hizmetler için Load Balancer (Ağ Yük Dengeleme) cihazı kullanılmaktadır. 2024 yılında bu cihazın bakım ve onarımı yapılarak kesintisiz çalışması sağlanmıştır.
- İnternet trafiği ve sistem servislerinin kaynak tüketimini hedefleyen saldırıları ağa ulaşmadan tespit ederek, aktif trafik koruması DDoS atak önleme cihazı ile yapılmıştır. 2024 yılında bu cihazın bakım ve onarımı yapılarak kesintisiz çalışması sağlanmıştır.
- Ağ trafiğinin içerisindeki zararlı hareketleri veya zararlı bağlantıların tespiti ile birlikte önlenmesi için kullanılan güvenlik sistemi IPS Atak Önleme Cihazıdır. 2024 yılında bu cihazın bakım ve onarımı yapılarak kesintisiz çalışması sağlanmıştır.
- SSL VPN; SSL veya TLS protokolleri üzerinden güvenli erişim sağlayan sanal özel ağ teknolojisidir. 2024 yılında bu cihazın bakım ve onarımı yapılarak kesintisiz çalışması sağlanmıştır.

- Ağ yönetim sisteminin merkezinde bulunan ağ izleme cihazı; güvenlik duvarı, router, switch, sunucu ve VM cihazlarının tamamının performansını anlık şekilde takip etmeye yarar. Kesinti ya da farklı bir sorun durumunda ağ yöneticisi ile iletişime geçen sistem; sunucu trafiği, CPU değerleri ve disk kullanımı başta olmak üzere birçok farklı veriyi kontrol etmenize imkân tanır. 2024 yılında bu cihazların bakım ve onarımı yapılarak kesintisiz çalışması sağlanmıştır.
- Günümüzde kuruluşlar, ağlarında çalışan mobil cihaz sayısında ve buna bağlı risklerde katlanan bir artışla karşı karşıyadır. Bu nedenle, ağ güvenliği altyapısını güçlendirmek için gereken denetim, erişim denetimi ve uyumluluk işlevlerini uygulayacak araçlara sahip olmak zorunludur. Ağ erişim kontrolü cihazı (NAC sistemi), uygunsuz cihazların ağına erişimi engelleyebilir (kimlik doğrulama), bunları karantinaya gönderebilir veya bilgi işlem kaynaklarına yalnızca sınırlı erişim sağlayabilir. Böylece, güvenli olmayan ana bilgisayarların ağa bulaşmasını önleyebilir. 2024 yılında bu cihazın bakım ve onarımı yapılarak kesintisiz çalışması sağlanmıştır.
- Bakanlık merkez kampüsünün kablosuz ağ hizmeti Genel Müdürlük tarafından verilmektedir. 2024 yılında bu cihazların bakım ve onarımı yapılarak kesintisiz çalışması sağlanmıştır.
- Bakanlığımız ile 81 ilde oluşturulan GAMER noktaları arasında ağ altyapısı oluşturulmuştur.
- NDR (Network Detection Response); Kurumsal ağ üzerinde olası tehditlerin tespitini, analizini ve engellemesini sağlayan NDR (Network Detection Response) cihazı ile 2024 yılında bakım ve onarımı yapılarak kesintisiz çalışması sağlanmıştır.

1.1.78. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Bilgi Güvenliği ve Olay Yönetimi (SIEM)

Tüm kritik ağları ve cihazları kapsayan bilişim sistemlerinin ürettiği olay kayıtlarının (loglarının) kapsamlı bir şekilde toplanması, birleştirilmesi, normalleştirilmesi, orijinal haliyle saklanması, analizi ve sunumu gibi adımları sağlayan sistemler Bilgi Güvenliği ve Olay Yönetimi (SIEM) sistemleridir.

SIEM'in en önemli özelliklerinden biri belirlenen politika ve kuralların yardımıyla bağımsız gibi görünen olaylar arasında anlamlı bağlantılar kurarak muhtemel saldırıları tespit etmeye yardımcı olan korelasyon tekniğidir.

Korelasyon aşaması önceden belirlenmiş kuralların yardımıyla farklı farklı sistemlerden veya uygulamalardan gelen olaylar arasında bağlantı kurarak güvenlik tehditlerinin tespitine ve harekete geçilmesine yardımcı olur. Logların günlük olarak izlenmesi ve yüksek riskli olaylar için gerçek zamanlı alarmlar kurulması sağlanmaktadır.

İçerik Filtreleme Güvenlik Çözümü (Proxy)

5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun gereğince iş gücünün bölünmesini, bant genişliğinin gereksiz tüketilmesini ve zararlı içerikler barındıran sitelere erişimi engellemek amacıyla İçerik Filtreleme Güvenlik Çözümü kullanılmaktadır.

Antivirüs ve EDR Yazılımı

İçişleri Bakanlığı tarafından tedarik edilen anti virüs ve EDR uygulamaları bakanlık merkez birimlerine ve VPN ile Bakanlık ağına bağlı olan valilik ve kaymakamlıklara kurulumu merkezi olarak sağlanmıştır. Bakanlık ağına olmayan birimler için ise kurulum paketleri dağıtılarak hizmet verilmektedir.

Kurumsal/Sektörel SOME Çalışmaları

Bakanlığımız Kurumsal/Sektörel SOME'si (Siber Olaylara Müdahale Ekibi) ve USOM (Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi) tarafından bildirilen uyarı ve siber tehditler takip edilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır. 2024 yılı içerisinde USOM dan gelen sorumluluk alanımızdaki 1.188 bildirim takibi yapılmış olup, %61'i çözümlenmiştir. Ayrıca Cumhurbaşkanlığı, Bilgi Teknolojileri Kurumu ve yargı mercileri tarafından gönderilen yazılar incelenmekte, gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Siber Güvenlik Farkındalığının Oluşturulması

Bakanlığımız personelinin siber güvenlik konusunda farkındalıklarının artırılması amacıyla 4 adet eğitim verilmiştir. 3 Eğitim online olarak gerçekleştirilmiş 1 adet sınıf eğitimi verilmiştir. Kullanıcıların farkındalıklarını artırmak amacıyla 2024 yılı içerisinde "YSK-seçim, kamu tasarruf tedbirleri, yetkisiz işlem ve vergi borcu ödemesi" olmak üzere 4 adet ortalama saldırısı tüm bakanlık merkez ve taşra teşkilatı personeline yapılmıştır. Ortalama mailine tıklayarak kullanıcıların farkındalıklarını arttırmak üzere eğitim videoları gönderilmiştir.

Ayrıcalıklı Erişim Yönetimi Güvenlik Çözümü (PAM)

Bakanlığımız adına Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen bilişim sistemlerine (sunucu, uygulama, veri tabanı, vb.) kimin, hangi kaynağa nasıl erişim sağlayacağını sınırlamak amacı ile Ayrıcalıklı Erişim Yönetimi Güvenlik Çözümü kullanılmaktadır.

Zararlı Yazılım Tespit ve Analizi Güvenlik Çözümü (Sandbox)

Bakanlığımız adına Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen bilişim sistemlerine ve kullanıcı bilgisayarlarına bulaşabilecek zararlı yazılımların ilgili cihaza yüklenmeden önce statik (dosya çalıştırılmadan) ve dinamik (ağ dan yalıtılmış/izole bir ortamda çalıştırılarak) analiz edilerek ilgili cihaza bulaşmasını önleyen ve bir bilişim sistemine daha önceden bulaşmış olan zararlı yazılımların tespit ve analizini yapan güvenlik çözümü kullanılmaktadır.

Kırmızı Takım Çalışmaları

Bakanlığımız adına Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen 1.250 sunucu sistemine aylık zafiyet taramaları gerçekleştirilmiş toplam 4.950 zafiyet keşfedilmiş, 464'ü kapatılmış geri kalanlar takibe alınmış ve raporlar ilgili birimlere iletilmiştir. Kurum bünyesinde geliştirilen uygulamaların yaklaşık olarak 30 milyon satırlık kaynak kod analizleri ve dinamik güvenlik testleri gerçekleştirilmiş olup 300 farklı zafiyet tespit edilmiştir. Bunlardan 12 tanesi yüksek, 30 tanesi de orta önem arz eden açıklıklardır. Yüksekler ivedilikle kapatılarak geri kalanlar için de kapatmak için takvim çıkartılmış raporlanmış ve ilgili birimlere iletilmiştir.

1.1.79. Yapay Zekâ Çalışmaları

Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü bünyesinde Yapay Zekâ Birimi kurulmuş ve BasınBOT isimli anahtar kelimelerle otomatik içerik üretebilen yapay zekâ botu geliştirilmiştir. Projenin insan gücü ve zamandan tasarruf sağlanması hedeflenmiştir.

BasınBot web uygulaması tamamlanarak canlı ortama alınmıştır.

2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

i-Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler

Form3: Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu (3 Aylık)

Yıl:	2024
Programın Adı:	KARAYOLU ULAŞIMI
Alt Programın Adı:	DEVLET VE İL YOLLARININ GELİŞTİRİLMESİ VE İYİLEŞTİRİLMESİ
Alt Program Hedefi:	Karayolu yol ağının genişletilmesinin, fiziki ve geometrik standartlarının yükseltilmesinin sağlanması

Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Grç		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Grç. Tahmini	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1	Proje kapsamında yapılan yol uzunluğu	Kilometre	2023	428,66	148	148	4,495	67,266	157,465	49,552	278,778	188,3600	Hedef Aşıldı

Değerlendirme	Proje kapsamında yapılan güvenlik yolu uzunluğu; Güvenlik Yolları Projesi kapsamında ilk 3 aylık dönemde Ağrı ilinde 0,94 km, Gaziantep ilinde 2,025 km ve Şırnak ilinde 1,53 km olmak üzere toplam 4,495 km yol yapılmıştır.
	Proje kapsamında yapılan güvenlik yolu uzunluğu; Güvenlik Yolları Projesi kapsamında ikinci 3 aylık dönemde Bingöl ilinde 3,115 km, Bitlis ilinde 20,956 km, Hakkâri ilinde 26,05 km, Iğdır ilinde 14,625 km ve Karaman ilinde 2,52 km olmak üzere toplam 67,266 km yol yapılmıştır.
	Proje kapsamında yapılan güvenlik yolu uzunluğu; Güvenlik Yolları Projesi kapsamında üçüncü 3 aylık dönemde Ağrı ilinde 10,92 km, Bingöl ilinde 13,225 km, Bitlis ilinde 39,528 km, Çanakkale ilinde 2 km, Elâzığ ilinde 1,496 km, Hakkâri ilinde 21,55 km, Iğdır ilinde 11,375 km, Karaman ilinde 5,6 km, Kars ilinde 5,95 km, Muş ilinde 9,6 km, Siirt ilinde 8,575 km, Şırnak ilinde 7,53 km, Tunceli ilinde 8,2 km ve Van ilinde 11,916 km olmak üzere toplam 157,465 km yol yapılmıştır.
	Proje kapsamında yapılan güvenlik yolu uzunluğu; Güvenlik Yolları Projesi kapsamında dördüncü 3 aylık dönemde Ağrı ilinde 14,43 km, Bingöl ilinde 7,7 km, Bitlis ilinde 3,893 km, Elâzığ ilinde 2,992 km, Karaman ilinde 1,4 km, Kars ilinde 1,05 km, Mardin ilinde 0,5 km, Muş ilinde 2,4 km, Siirt ilinde 4,105 km, Şırnak ilinde 4,3 km, Tunceli ilinde 5,46 km ve Van ilinde 1,322 km olmak üzere toplam 49,552 km yol yapılmıştır. 2024 yılında; Güvenlik Yolları Projesi kapsamında toplam 278,778 km yol yapılmıştır.

Yıl:	2024
Programın Adı:	ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER
Alt Programın Adı:	ŞEHİT YAKINI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER
Alt Program Hedefi:	Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmalarının sağlanması

Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Grç		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Grç. Tahmini	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1	Nakdi tazminat ödenen kişi sayısı	Sayı	2023	133	100	100	37	25	21	44	127	127	Hedef Aşıldı

Değerlendirme	Nakdi tazminat ödenen kişi sayısı; Birinci dönemde 43 dosya görüşülmüş, 37 dosya için hak sahiplerine nakdi tazminat ödenmesine karar verilmiştir.
	Nakdi tazminat ödenen kişi sayısı; 55 dosya görüşülmüş, 25 dosya için hak sahiplerine nakdi tazminat ödenmesine karar verilmiştir.
	Nakdi tazminat ödenen kişi sayısı; 34 dosya görüşülmüş, 21 dosya için hak sahiplerine nakdi tazminat ödenmesine karar verilmiştir.
	Nakdi tazminat ödenen kişi sayısı; 64 dosya görüşülmüş, 44 dosya için hak sahiplerine nakdi tazminat ödenmesine karar verilmiştir. 2024 yılında; 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında; Nakdi Tazminat Komisyonu tarafından 196 dosya görüşülmüş ve 127 dosya için hak sahiplerine 24.304.658,81 TL nakdi tazminat ödenmesine karar verilmiştir.

Yıl: 2024

Programın Adı: ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER

Alt Programın Adı: ŞEHİT YAKINI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER

Alt Program Hedefi: Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmalarının sağlanması

Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Grç		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Grç. Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Durumu
			Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	
1	Bakım-onarımı yapılan şehitlik sayısı	Adet	2023	133	20	20	4	1	4	50	59	295	Hedef Aşıldı
2	Yapılan şehitlik sayısı	Adet	2023	0	1	1	0	0	0	0	0	0	Hedefe ulaşılamadı

Değerlendirme	Bakım-onarımı yapılan şehitlik sayısı; Birinci dönemde illerden gelen veriler doğrultusunda 4 şehitliğin bakım onarımı yapılmıştır. Yapılan şehitlik sayısı; Birinci dönemde tamamlanmış şehitlik bulunmamaktadır.
	Bakım-onarımı yapılan şehitlik sayısı; illerden gelen veriler doğrultusunda 1 şehitliğin bakım onarımı yapılmıştır. Yapılan şehitlik sayısı; İkinci dönemde tamamlanmış şehitlik bulunmamaktadır.
	Bakım-onarımı yapılan şehitlik sayısı; illerden gelen veriler doğrultusunda 4 şehitliğin bakım onarımı yapılmıştır. Yapılan şehitlik sayısı; Üçüncü dönemde tamamlanmış şehitlik bulunmamaktadır.
	Bakım-onarımı yapılan şehitlik sayısı; illerden gelen veriler doğrultusunda dördüncü dönemde 50 şehitliğin bakım onarımı yapılmıştır. Yapılan şehitlik sayısı; Dördüncü dönemde tamamlanmış şehitlik bulunmamaktadır. 2024 yılında; illerden alınan verilere göre toplam 59 şehitliğin bakım onarımı yapılmıştır. İller tarafından yeni şehitlik yapımı bildirilmemiştir. 12/11/2016 tarihli ve 29886 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Şehitlik Yönetmeliği'nin 8. maddesinde yurtiçinde bulunan şehitliklerin yönetim, inşa, bakım, onarım ve koruma işlemlerinin valilikler tarafından yürütüleceği düzenlenmiştir. Yönetmeliğin 10. maddesinde yurtiçinde bulunan şehitlikler ile şehitlik dışına defni yapılanların mezarının yönetim, inşa, bakım, onarım ve koruma işlemleri için valiliklerce hazırlanacak keşif raporlarının, ödeneğin planlanması için takip eden yılın mart ayı sonuna kadar İçişleri Bakanlığı'na gönderileceği, giderlerin İçişleri Bakanlığı bütçesinin ilgili tertibinden ödeneceği düzenlenmiştir.

Yıl: 2024

Programın Adı: TOPLUM GÜVENLİĞİ

Alt Programın Adı: SUÇUN ÖNLENMESİ VE SUÇLA MÜCADELE

Alt Program Hedefi: Tüm suçları kapsayacak şekilde suçla mücadele ile suçun ortaya çıkmasını önleyici tedbirlerin alınması

Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Grç		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Grç. Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Durumu
			Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	
1	Görevlendirilen korucu sayısı	Sayı	2023	1.473	500	50	10	13	61	6	90	18	Hedefe ulaşılamadı
2	Kaçakçılık olaylarındaki azalış oranı	Oran	2023	18	22	22	5	7	5	2	19	86,36	Kısmen ulaşıldı
3	Topluma yönelik eğitici yayın sayısı	Sayı	2023	5	5	5	0	1	2	2	5	100	Hedefe ulaşıldı

Değerlendirme	İller İdaresi Genel Müdürlüğü Faaliyetleri: Görevlendirilen Korucu Sayısı; Birinci dönemde terörle mücadelenin etkin bir şekilde ifası için ihtiyaç duyulan illere toplam 10 güvenlik korucusu görevlendirmesi yapılmıştır. KİHBİ Dairesi Başkanlığı: Kaçakçılık olaylarındaki azalış oranı, JGK, EGM, Sahil Güvenlik Kom., Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü'nden alınan verilerin 2023 yılının aynı ayları kıyaslanarak hesaplanmıştır. İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı: Kent Güvenliğine Tehdit Oluşturan Sokak Hayvanlarının Araştırılması Projesi literatür çalışmasına devam edilmektedir.
---------------	--

Değerlendirme	İller İdaresi Genel Müdürlüğü Faaliyetleri: Görevlendirilen Korucu Sayısı;13 Güvenlik Korucusu, mahkeme kararı sonrasında göreve iade olmuştur. Çeşitli nedenlerle (Disiplin cezaları, göreve alınma şartlarını kaybetme vs.) görevlerine son verilen güvenlik korucuları tarafından açılan davalar üzerine ilgili mahkemelerce verilen kararlar neticesinde; bahse konu güvenlik korucuları görevlerine iade edilmektedir. İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı: Avrupa'da Yükselen Aşırı Sağ Partilerin Siyasi Söylemleri Projesi tamamlanmıştır. Kent Güvenliğine Tehdit Oluşturan Sokak Hayvanlarının Araştırılması Projesi literatür çalışması tamamlanmış olup, rapor hazırlanması devam edilmektedir. KİHBİ Dairesi Başkanlığı: Kaçakçılık olaylarındaki azalış oranı, JGK, EGM, Sahil Güvenlik Kom., Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü'nden alınan verilerin 2023 yılının aynı ayları kıyaslanarak hesaplanmıştır.
	İller İdaresi Genel Müdürlüğü Faaliyetleri: Görevlendirilen Korucu Sayısı; 29 güvenlik korucusu mahkeme kararı sonrasında göreve iade olmuştur. Bununla birlikte, valiliklerce yapılan talep neticesinde 32 güvenlik korucusu görevlendirmesi yapılmıştır. Çeşitli nedenlerle (Disiplin cezaları, göreve alınma şartlarını kaybetme vs.) görevlerine son verilen güvenlik korucuları tarafından açılan davalar üzerine ilgili mahkemelerce verilen kararlar neticesinde; bahse konu güvenlik korucuları görevlerine iade edilmektedir. İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı: Türkiye'de İyi Kolluk Uygulama Örnekleri, Dilencilik: Toplum ve Şehir Güvenliğine Olan Etkileri, Çözüm Önerileri projeleri tamamlanmıştır. KİHBİ Dairesi Başkanlığı: Kaçakçılık olaylarındaki azalış oranı, JGK, EGM, Sahil Güvenlik Kom., Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü'nden alınan verilerin 2023 yılının aynı ayları kıyaslanarak hesaplanmıştır.
	İller İdaresi Genel Müdürlüğü Faaliyetleri: Görevlendirilen Korucu Sayısı; 5 güvenlik korucusu mahkeme kararı sonrasında göreve iade olmuştur. 1 kadro uzman erbaşlıktan güvenlik koruculuğuna geçen korucu için tahsis edilmiştir. 2024 yılında; mahkeme kararlarının gereği olarak ve valiliklerin talepleri neticesinde toplam 90 güvenlik korucusu görevlendirmesi yapılmıştır. İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı: Türkiye'de Mükerrer Suçluluk, Teoride ve Pratikte Organize Suçla Mücadele projeleri tamamlanmıştır. KİHBİ Dairesi Başkanlığı: Kaçakçılık olaylarındaki azalış oranı, JGK, EGM, Sahil Güvenlik Kom., Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü'nden alınan verilerin 2023 yılının aynı ayları kıyaslanarak hesaplanmıştır.

Yıl:	2024
Programın Adı:	TOPLUM GÜVENLİĞİ
Alt Programın Adı:	TOPLUM GÜVENLİĞİ KOORDİNASYONU VE ZARARLARIN TAZMİNİ
	Güvenlik ve asayişle ilgili olarak politika ve planlama çalışmaları ile insan haklarının korunması ve geliştirilmesine yönelik
Alt Program Hedefi:	çalışmaların koordine edilmesi, terör ve terörle mücadelede doğan zararların karşılanmasına yönelik nakdi tazminat ödemelerinin yapılması

Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Grç		Hedef-lenen Gösterge Değeri	Yılsonu Grç. Tahmini	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1	İç güvenlik stratejileri ile ilgili yapılan çalışma, yayın ve duyuru sayısı	Sayı	2023	76	60	60	30	30	33	35	128	213,33	Hedef Aşıldı
2	Zarar tespit komisyonları kararları sonucu yapılan ödeme tutarı	TL	2023	609.852.000	972.267.450	750.000.000	76.810.305	141.359.942	206.353.872	190.227.881	614.752.000	63,22	Kısmen Ulaşıldı
3	Zarar tespit komisyonlarına yapılan başvuru sayısı	Sayı	2023	10.497	10.000	6.000	2.256	1.032	611	549	4.448	44,48	Hedefe Ulaşılamadı
4	Zarar tespit komisyon- larınca sonuçlan- dırılan başvuru sayısı	Sayı	2023	15.219	20.000	12.000	2.857	2.632	1.206	1.275	7.970	39,85	Hedefe Ulaşılamadı

Değerlendirme	İller İdaresi Genel Müdürlüğü Faaliyetleri: -Zarar tespit komisyonları kararları sonucu yapılan ödeme tutarı; Birinci dönemde 76.810.305 TL ödeme yapılmıştır. - Zarar tespit komisyonlarına yapılan başvuru sayısı; Birinci dönemde zarar tespit komisyonlarına 2.256 başvuru yapılmıştır. -Zarar tespit komisyonlarınca sonuçlandırılan başvuru sayısı; Birinci dönemde zarar tespit komisyonlarınca 2.857 başvuru sonuçlandırılmıştır.
	İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı Faaliyetleri: - 13 adet Haftalık Terör ve Güvenlik Değerlendirmesi, - 1 Adet Stratejik Analiz Dosyası, - 3 adet Aylık Analiz Dosyası, - 13 adet Haftalık Bakış Raporu tamamlanmıştır.

İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı:

-13 adet Haftalık Terör ve Güvenlik Değerlendirmesi,

-3 adet Aylık Analiz Dosyası,

-13 adet Haftalık Bakış Raporu tamamlanmıştır.

-1 adet Stratejik Analiz Dosyası hazırlanmıştır.

İller İdaresi Genel Müdürlüğü Faaliyetleri:

- Zarar tespit komisyonları kararları sonucu yapılan ödeme tutarı; İkinci dönemde 141.359.942 TL ödeme yapılmıştır.

- Zarar tespit komisyonlarına yapılan başvuru sayısı; İkinci dönemde zarar tespit komisyonlarına 1.032 başvuru yapılmıştır.

- Zarar tespit komisyonlarınca sonuçlandırılan başvuru sayısı; İkinci dönemde zarar tespit komisyonlarınca 2.632 başvuru sonuçlandırılmıştır.

İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı:

-13 adet Haftalık Terör ve Güvenlik Değerlendirmesi,

-3 adet Aylık Analiz Dosyası,

-Kent Güvenliğine Tehdit Oluşturan Sokak Hayvanlarının Araştırılması Projesi tamamlanmıştır.

-Özel Güvenlik Sistemi: Güvenlik Bağlamındaki Rolü, Sorunlar ve Çözüm Önerileri Projesi tamamlanmıştır.

-PKK'nın Propaganda Stratejisinde Müzik ve Müzik Grupları Projesi tamamlanmıştır.

-13 adet Haftalık Bakış Raporu tamamlanmıştır.

-1 adet Stratejik Analiz Dosyası hazırlanmıştır.

İller İdaresi Genel Müdürlüğü Faaliyetleri:

- Zarar tespit komisyonları kararları sonucu yapılan ödeme tutarı; Üçüncü dönemde 206.353.872 TL ödeme yapılmıştır.

- Zarar tespit komisyonlarına yapılan başvuru sayısı; Üçüncü dönemde Zarar Tespit Komisyonlarına 611 başvuru yapılmıştır.

- Zarar tespit komisyonlarınca sonuçlandırılan başvuru sayısı; Üçüncü dönemde Zarar Tespit Komisyonlarınca 1.206 başvuru sonuçlandırılmıştır.

İller İdaresi Genel Müdürlüğü Faaliyetleri:

- Zarar tespit komisyonları kararları sonucu yapılan ödeme tutarı; Dördüncü dönemde 190.227.881 TL ödeme yapılmıştır.

- Zarar tespit komisyonlarına yapılan başvuru sayısı; Dördüncü dönemde zarar tespit komisyonlarına 549 başvuru yapılmıştır.

- Zarar tespit komisyonlarınca sonuçlandırılan başvuru sayısı; Dördüncü dönemde zarar tespit komisyonlarınca 1.275 başvuru sonuçlandırılmıştır.

2024 yılında; 5233 sayılı Kanun kapsamında zarar tespit komisyonlarına 4.448 başvuru yapılmıştır. Önceki yıllardan devreden dosyalarla birlikte

toplam 7.970 başvuru sonuçlandırılmış ve hak sahiplerine 614.752.000 TL tazminat ödemesi gerçekleştirilmiştir.

2024 yılında toplam 974.000.000 TL ödeneğin 614.752.000 TL'si zarar tespit komisyonlarına aktarılmıştır. Geri kalan 359.248.000 TL ödenek Bakan-

lığımızın diğer birimlerine kullanılmak üzere aktarılmıştır.

İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı:

-Bölücü Terör Örgütüyle Mücadele Strateji Belgesi ve Eylem Planı,

-Selefi Radikalleşmeyle Mücadele Strateji Belgesi ve Eylem Planı,

-Etnik Radikalleşmeyle Mücadele Strateji Belgesi ve Eylem Planı,

-Terörizmin Finansmanıyla Mücadele Eylem Planı hazırlanmıştır.

-Büyük İlçeler Güven ve Dönüşüm Projesi tamamlanmıştır.

-13 adet Haftalık Terör ve Güvenlik Değerlendirmesi,

-3 adet Aylık Analiz Dosyası,

-13 adet Haftalık Bakış Raporu tamamlanmıştır.

-1 adet Stratejik Analiz Dosyası hazırlanmıştır.

Yıl: 2024
Programın Adı: VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM
Alt Programın Adı: ACİL ÇAĞRI HİZMETLERİ
Alt Program Hedefi: 112 acil çağrı merkezlerinin kurulması ve yaygınlaşmasının sağlanması

Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Grç		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Grç. Tahmini	Gerçekleşme						Gerçekleşme Durumu
			Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	
1	Bina inşaatı tamamlanacak 112 Acil Çağrı Merkezi sayısı	Adet	2023	0	2	1	0	0	0	0	0	0	Hedefe Ulaşılmadı
2	Donanımı yeni nesil acil çağrı sistemine uygun hale getirilen ilk nesil Acil Çağrı Merkezine sahip il sayısı	Adet	2023	0	2	1	0	0	0	1	1	50	Kısmen Ulaşıldı
3	Yeni nesil 112 Acil Çağrı Merkezi yazılımının devreye alındığı il sayısı	Adet	2023	14	2	1	0	0	0	1	1	50	Kısmen Ulaşıldı

Değerlendirme

Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü Faaliyetleri:

2024 yılının 1.çeyreğinde Yeni Nesil 112 Acil Çağrı Merkezi yazılımının alt yapısı tamamlanmadığından devreye alınamamıştır.

İller İdaresi Genel Müdürlüğü Faaliyetleri:

-Bina inşaatı tamamlanacak il sayısı; Birinci dönem, Acil Çağrı Hizmetleri Koordinasyon Merkezi binasının avan proje çizimi tamamlanmış olup uygulama projesi çizilmektedir. İç mimari çalışmaları devam etmektedir. Projenin yaklaşık maliyeti ile ilgili firmalardan teklif alınmıştır. İfraz, tevhit ve sosyal tesis binasının projesi için ihaleye çıkılacaktır. Kırşehir 112 Acil Çağrı Merkezi yeni hizmet binası yapımı devam etmekte olup inşaat ilerleme oranı %57'dir.

-Donanımı yeni nesil acil çağrı sistemine uygun hale getirilen ilk nesil Acil Çağrı Merkezine sahip il sayısı; Birinci dönem, Kocaeli 112 Acil Çağrı Merkezi Bina inşaatı tamamlanmış olup 11.03.2024 tarihinde geçici kabulü yapılmıştır. Yeni nesil, donanım ve altyapı çalışmaları ihalesi 02.05.2024 tarihinde yapılmıştır. Kırşehir 112 Acil Çağrı Merkezi donanım, altyapı ve tefrişat şartname çalışmaları devam etmektedir. Bu süreçlerle ilgili ihale hazırlık aşamasındadır.

Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü Faaliyetleri:

2024 yılının 2.çeyreğinde Yeni Nesil 112 Acil Çağrı Merkezi yazılımının alt yapısı tamamlanmadığından devreye alınamamıştır.

İller İdaresi Genel Müdürlüğü Faaliyetleri:

- Bina inşaatı tamamlanacak il sayısı; Acil Çağrı Hizmetleri Koordinasyon Merkezi binası işi kapsamında sosyal tesis binasının projesi çizilmiştir. İfraz, tevhit ve sosyal tesis binasının projesinin 09.05.2024 tarihinde ihalesi yapılmıştır. İhtiyaç programının değişmesi sebebiyle yapılan ihalenin iptal edilmesi ve sözleşmesinin imzalanmaması yönünde karara varılmıştır. Kırşehir 112 Acil Çağrı Merkezi yeni binası yapımı işi 25.06.2024 tarihi itibarı ile inşaat ilerleme oranı %67'dir. İç inşaat imalatları (seramik kaplama, asma tavan, dış cephe mantolama, prekast kaplama) ile elektrik ve mekanik (havalandırma, klima vb. borulama) imalatları devam etmektedir. Donanım, altyapı, tefrişat şartname çalışmaları devam etmektedir. İhale hazırlık sürecindedir.

- Donanımı yeni nesil acil çağrı sistemine uygun hale getirilen ilk nesil acil çağrı merkezine sahip il sayısı; Kocaeli 112 Acil Çağrı Merkezi bina inşaatı tamamlanmış olup 11.03.2024 tarihinde geçici kabulü yapılmıştır. Yeni nesil, donanım ve altyapı çalışmaları ihalesi 02.05.2024 tarihinde yapılmıştır. 30.05.2024 tarihinde sözleşme imzalanmıştır ve 31.05.2024 tarihinde işe başlanmıştır. Kırşehir 112 Acil Çağrı Merkezi donanım, altyapı, tefrişat şartname çalışmaları devam etmektedir. İhale hazırlık sürecindedir.

Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü Faaliyetleri:

2024 yılının 3.çeyreğinde Yeni Nesil 112 Acil Çağrı Merkezi yazılımının alt yapısı tamamlanmadığından devreye alınamamıştır.

İller İdaresi Genel Müdürlüğü Faaliyetleri:

- Bina inşaatı tamamlanacak il sayısı; Acil Çağrı Hizmetleri Koordinasyon Merkezi binası işi kapsamında Ankara İli Etimesgut İlçesi Elvan Köyü Mahallesi 47907 Ada 10 Parselde Yapılacak Olan Acil Çağrı Hizmetleri Koordinasyon Merkezi Binasına ait Yapım İş i ihalesi 25.09.2024 tarihinde yapılmıştır. 10.10.2024 tarihinde sözleşmesi imzalanmıştır. 15.10.2024 tarihinde yer teslimi yapılmıştır. Yer tesliminden itibaren iş bitim süresi 550 gündür. Kırşehir 112 Acil Çağrı Merkezi yeni binası yapımı işi 16.10.2024 tarihi itibarı ile inşaat ilerleme oranı %78'dir. 15.10.2024 tarihinde bakanlığımız personeli tarafından teknik incelemelerde bulunulmuştur. Binanın dış cephe prekast kaplama işi, ısı yalıtımı mantolama ve siva işi, yangın algılama ve sislendirme sistemi montajı devam etmektedir. VRF klima sistemi montajı devam etmektedir. Donanım, altyapı, tefrişat şartname çalışmaları devam etmekte olup ihale hazırlık sürecindedir.

- Donanımı yeni nesil acil çağrı sistemine uygun hale getirilen ilk nesil acil çağrı merkezine sahip il sayısı; Kocaeli 112 Acil Çağrı Merkezi Bina inşaatı tamamlanmıştır. 10.09.2024-13.09.2024 tarihleri arasında bakanlığımız teknik personeli tarafından teknik incelemelerde bulunulmuş olup geçici kabul işlemleri tamamlanmıştır. Kocaeli YİKOB tarafından geçici kabul tutanağı imzalanmıştır. Kırşehir 112 Acil Çağrı Merkezi donanım, altyapı, tefrişat şartname çalışmaları devam etmekte olup ihale hazırlık sürecindedir.

Değerlendirme	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü Faaliyetleri: 2024 yılının 4.çeyreğinde Yeni Nesil 112 Acil Çağrı Merkezi yazılımının alt yapısı tamamlandığından Kocaeli ili devreye alınmıştır. İller İdaresi Genel Müdürlüğü Faaliyetleri: - Bina inşaatı tamamlanacak il sayısı; Acil Çağrı Hizmetleri Koordinasyon Merkezi binası inşaat süreci devam etmekte olup mevcutta 2 vinç demir döşeme işlemine yardımcı olmaktadır. Kule vinç kurulumu ise devam etmektedir. Sol bina zemin kat döşeme betonu dökülmüş olup 1. Kat kolon demir ve kalıp işlemleri yapılmaktadır. Sağ bina bodrum kat demir ve kalıp işlemleri devam etmektedir. Otopark alanının döşeme betonu dökülmüş olup demirleme işlemi devam etmektedir. Kırşehir 112 Acil Çağrı Merkezi yeni binası yapım işi 06.01.2025 tarihi itibari ile inşaat ilerleme oranı %91'dir. Binanın ince işleri, elektrik ve mekanik montajlar, çevre düzenleme işlemleri devam etmektedir. Yeni nesil, donanım ve altyapı çalışmaları ihalesi 17.12.2024 tarihinde yapılmıştır. İş süresi 90 takvim günüdür. Sözleşme imzalanma aşamasındadır. Ayrıca Kocaeli 112 Acil Çağrı Merkezinin yeni nesile dönüştürülmesi işi tamamlanarak yeni nesil yazılımını kullanan 112 Acil Çağrı Merkezi sayısı 80'e çıkarılmıştır. Kırşehir 112 Acil Çağrı Merkezinin yeni nesile dönüştürme çalışmaları devam etmektedir.
---------------	--

Yıl:	2024
Programın Adı:	VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM
Alt Programın Adı:	NÜFUS VE VATANDAŞLIK HİZMETLERİ
Alt Program Hedefi:	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda kalite artışı sağlanması

Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Grç		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Grç. Tahmini	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1	Alo 199 üzerinden gelen çağrıların cevaplanma oranı	Yüzde	2023	88,24	65	65	0	0	0	97,18	97,1800	149,50	Hedef Aşıldı
2	Nüfus arşivlerinin elektronik ortama aktarılma oranı	Yüzde	2023	100	100	100	0	0	0	98,29	98,2900	98,29	Kısmen Ulaşıldı
3	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartına Sürücü Belgesi bilgileri yüklenme sayısı	Sayı	2023	7.382.951	8.000.000	9.000.000	7.871.657	479.902	679.336	861.599	9.892.494	123,65	Hedef Aşıldı
4	Yeni kimlik kartına sahip olan vatandaş sayısının toplam nüfusa oranı	Yüzde	2023	91,15	92	93	92,44	0,68	1,44	1,56	96,12	104,47	Hedef Aşıldı
5	Yeni pasaport verilen ve pasaportu değiştirilen vatandaş sayısı	Sayı	2023	16.284.238	16.000.000	19.000.000	17.401.804	698.081	843.811	1.516.174	20.459.870	127,87	Hedef Aşıldı
6	Yeni tip sürücü belgesi verilen ve sürücü belgesi değiştirilen vatandaş sayısı	Sayı	2023	24.147.980	29.000.000	29.000.000	25.155.160	815.363	1.308.071	2.808.323	30.086.917	103,74	Hedef Aşıldı

Değerlendirme	Alo 199 Çağrı Merkezi Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün sunduğu hizmetlere ilişkin gerek ilçe nüfus müdürlüklerinden gerekse yurtiçindeki ve yurtdışındaki vatandaşların telefon ve diğer elektronik ortamda gelen başvuru, soru, şikâyet ve görüşlerinin etkin, hızlı ve güvenilir bir şekilde cevaplandırılmasını sağlamak amacıyla uygulamaya alınmıştır. 2024 yılı Ocak ayında %97,30, Şubat ayında %98,30 ve Mart ayında %99,10 oranında gelen çağrılar cevaplanmış olup sistem aritmetik ortalama olmadığı için yılın son döneminde veri girişi yapılacaktır. Nüfus arşivlerinin elektronik ortalamaya aktarılması ile ilgili olarak 2024 yılı Mart ayı sonu itibarıyla 8.500.000 belgenin elektronik ortama aktarılması planlanırken toplam 8.533.546 sayfa belge elektronik ortama aktarılarak beklenilenin üstünde bir performans gerçekleştirilmiştir. Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen 3'ü Bir Yerde Projesi ile birlikte T.C. kimlik kartı, pasaport ve sürücü belgelerine ait tüm süreçler standart hale getirilerek vatandaşlara verilen hizmet kalitesi artırılmıştır. Bu kapsamda; 2024 yılı Mart ayı sonu itibarıyla toplam 95.461.089 adet kimlik kartı verilmiştir. Yeni kimlik kartına sahip olan vatandaş sayısının toplam nüfusa oranı 2023 yıl sonu itibarıyla %91,15, 2024 Mart ayı sonu itibarıyla ise %92,44 olup veriler kümülatif olarak hesaplanmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla 7.382.951 kimlik kartına sürücü belgesi bilgileri aktarılmış olup, 2024 yılı Mart ayı sonu itibarıyla ise 7.871.657 kişinin Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartına Sürücü Belgesi Bilgileri aktarılmıştır. Veriler kümülatif olarak hesaplanmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla 16.284.238 pasaport basılmış olup, 2024 yılı mart ayı sonu itibarıyla ise toplam 17.401.804 adet pasaport basılmıştır. Veriler kümülatif olarak hesaplanmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla 24.147.980 adet sürücü belgesi basılmış olup, 2024 yılı mart ayı sonu itibarıyla ise toplam 25.155.160 adet sürücü belgesi basılmıştır. Veriler kümülatif olarak hesaplanmaktadır.
---------------	---

Değerlendirme	ALO 199 Çağrı Merkezi Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünün sunduğu hizmetlere ilişkin gerek ilçe nüfus müdürlüklerinden gerekse yurtiçindeki ve yurtdışındaki vatandaşların telefon ve diğer elektronik ortamda gelen başvuru, soru, şikâyet ve görüşlerinin etkin, hızlı ve güvenilir bir şekilde cevaplandırılmasını sağlamak amacıyla uygulamaya alınmıştır. 2024 yılı Nisan ayında %98,42, Mayıs ayında %98,46 ve Haziran ayında %98,22 oranında gelen çağrılar cevaplanmış olup, sistem aritmetik ortalama olmadığı için yılın son döneminde veri girişi yapılacaktır. Nüfus arşivlerinin elektronik ortalama aktarılması ile ilgili olarak 2024 yılı Haziran ayı sonu itibarıyla 15.000.000 belgenin elektronik ortama aktarılması planlanırken toplam 15.181.696 sayfa belge elektronik ortama aktararak beklenilenin üstünde bir performans gerçekleştirilmiştir. Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen 3'ü Bir Yerde Projesi ile birlikte T.C. kimlik kartı, pasaport ve sürücü belgelerine ait tüm süreçler standart hale getirilerek vatandaşlara verilen hizmet kalitesi artırılmıştır. Bu kapsamda; 2024 yılı Haziran ayı sonu itibarıyla toplam 97.446.488 adet kimlik kartı verilmiştir. Yeni kimlik kartına sahip olan vatandaş sayısının toplam nüfusa oranı 2023 yıl sonu itibarıyla %91,15, 2024 Haziran ayı sonu itibarıyla ise %93,12 olup veriler kümülatif olarak hesaplanmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla 7.382.951 kimlik kartına sürücü belgesi bilgileri aktarılmış olup, 2024 yılı Haziran ayı sonu itibarıyla ise 8.351.559 kişinin Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartına Sürücü Belgesi Bilgileri aktarılmıştır. Veriler kümülatif olarak hesaplanmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla 16.284.238 pasaport basılmış olup, 2024 yılı Haziran ayı sonu itibarıyla ise toplam 18.099.885 adet pasaport basılmıştır. Veriler kümülatif olarak hesaplanmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla 24.147.980 adet sürücü belgesi basılmış olup, 2024 yılı Haziran ayı sonu itibarıyla ise toplam 25.970.523 adet sürücü belgesi basılmıştır. Veriler kümülatif olarak hesaplanmaktadır.
	ALO 199 Çağrı Merkezi Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünün sunduğu hizmetlere ilişkin gerek ilçe nüfus müdürlüklerinden gerekse yurtiçindeki ve yurtdışındaki vatandaşların telefon ve diğer elektronik ortamda gelen başvuru, soru, şikâyet ve görüşlerinin etkin, hızlı ve güvenilir bir şekilde cevaplandırılmasını sağlamak amacıyla uygulamaya alınmıştır. 2024 yılı Temmuz ayında %98,24, Ağustos ayında %98,28 ve Eylül ayında %98,91 oranında gelen çağrılar cevaplanmış olup, sistem aritmetik ortalama olmadığı için yılın son döneminde veri girişi yapılacaktır. Nüfus arşivlerinin elektronik ortalama aktarılması ile ilgili olarak 2024 yılı Eylül ayı sonu itibarıyla 24.000.000 belgenin elektronik ortama aktarılması planlanırken toplam 23.176.941 sayfa belge elektronik ortama aktararak beklenilenin altında bir performans gerçekleştirilmiştir. Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen 3'ü Bir Yerde Projesi ile birlikte T.C. kimlik kartı, pasaport ve sürücü belgelerine ait tüm süreçler standart hale getirilerek vatandaşlara verilen hizmet kalitesi artırılmıştır. Bu kapsamda; 2024 yılı Eylül ayı sonu itibarıyla toplam 99.993.222 adet kimlik kartı verilmiştir. Yeni kimlik kartına sahip olan vatandaş sayısının toplam nüfusa oranı 2023 yıl sonu itibarıyla %91,15, 2024 Eylül ayı sonu itibarıyla ise %94,56 olup veriler kümülatif olarak hesaplanmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla 7.382.951 kimlik kartına sürücü belgesi bilgileri aktarılmış olup, 2024 yılı Eylül ayı sonu itibarıyla ise 9.030.895 kişinin Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartına Sürücü Belgesi Bilgileri aktarılmıştır. Veriler kümülatif olarak hesaplanmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla 16.284.238 pasaport basılmış olup, 2024 yılı Eylül ayı sonu itibarıyla ise toplam 18.943.696 adet pasaport basılmıştır. Veriler kümülatif olarak hesaplanmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla 24.147.980 adet sürücü belgesi basılmış olup, 2024 yılı Eylül ayı sonu itibarıyla ise toplam 27.278.594 adet sürücü belgesi basılmıştır. Veriler kümülatif olarak hesaplanmaktadır.
	ALO 199 Çağrı Merkezi Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünün sunduğu hizmetlere ilişkin gerek ilçe nüfus müdürlüklerinden gerekse yurtiçindeki ve yurtdışındaki vatandaşların telefon ve diğer elektronik ortamda gelen başvuru, soru, şikâyet ve görüşlerinin etkin, hızlı ve güvenilir bir şekilde cevaplandırılmasını sağlamak amacıyla uygulamaya alınmıştır. 2024 yılı Ekim ayında %95,25, Kasım ayında %89,43 ve Aralık ayında %93,3 oranında gelen çağrılar cevaplanmış olup, sistem aritmetik ortalama olmadığı için, 2024 yılının ortalaması alınarak yılın sonunda Aralık ayına %97,18 olarak veri girişi yapılmıştır. Nüfus arşivlerinin elektronik ortalama aktarılması ile ilgili olarak 2024 yılı Aralık ayı sonu itibarıyla 32.000.000 belgenin elektronik ortama aktarılması planlanırken toplam 31.453.053 sayfa belge elektronik ortama aktararak beklenilenin altında bir performans gerçekleştirilmiştir. Ayrıca sistem aritmetik ortalama olmadığı için, 2024 yılının ortalaması alınarak yılın sonunda Aralık ayına %98,29 olarak veri girişi yapılmıştır. Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen 3'ü Bir Yerde Projesi ile birlikte T.C. kimlik kartı, pasaport ve sürücü belgelerine ait tüm süreçler standart hale getirilerek vatandaşlara verilen hizmet kalitesi artırılmıştır. Bu kapsamda; 2024 yılı Aralık ayı sonu itibarıyla toplam 102.800.081 adet kimlik kartı verilmiştir. Yeni kimlik kartına sahip olan vatandaş sayısının toplam nüfusa oranı 2023 yıl sonu itibarıyla %91,15, 2024 Aralık ayı sonu itibarıyla ise %96,12 olup veriler kümülatif olarak hesaplanmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla 7.382.951 kimlik kartına sürücü belgesi bilgileri aktarılmış olup, 2024 yılı Aralık ayı sonu itibarıyla ise 9.892.494 kişinin Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartına Sürücü Belgesi Bilgileri aktarılmıştır. Veriler kümülatif olarak hesaplanmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla 16.284.238 pasaport basılmış olup, 2024 yılı Aralık ayı sonu itibarıyla ise toplam 20.459.870 adet pasaport basılmıştır. Veriler kümülatif olarak hesaplanmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla 24.147.980 adet sürücü belgesi basılmış olup, 2024 yılı Aralık ayı sonu itibarıyla ise toplam 30.086.917 adet sürücü belgesi basılmıştır. Veriler kümülatif olarak hesaplanmaktadır.

Yıl:	2024
Programın Adı:	VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM
Alt Programın Adı:	SİVİL TOPLUMUN GÜÇLENDİRİLMESİ VE SİVİL TOPLUM KAMU İŞ BİRLİĞİNİN GELİŞTİRİLMESİ
Alt Program Hedefi:	Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak

Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Grç		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Grç Tahmini	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1	Denetlenen dernek sayısı	Adet	2023	26.093	20.000	20.000	3.743	5.001	6.084	9.712	24.540	122.70	Hedef Aşıldı

Değerlendirme	İlk 3 aylık süre kapsamında 3.000 derneğin denetlenmesi hedeflenmiş ve 31.03.2024 tarihi itibarıyla 3.743 derneğin denetimi gerçekleştirilmiştir.
	İkinci 3 aylık süre kapsamında 5.000 derneğin denetlenmesi hedeflenmiş ve 30.06.2024 tarihi itibarıyla 5.001 derneğin denetimi gerçekleştirilmiştir.
	Üçüncü 3 aylık süre kapsamında 5.000 derneğin denetlenmesi hedeflenmiş ve 30.09.2024 tarihi itibarıyla 6.084 derneğin denetimi gerçekleştirilmiştir.
	Dördüncü 3 aylık süre kapsamında 7.000 derneğin denetlenmesi hedeflenmiş ve 31.12.2024 tarihi itibarıyla 9.712 derneğin denetimi gerçekleştirilmiştir.

Yıl: 2024

Programın Adı: YEREL YÖNETİMLERİN GÜÇLENDİRİLMESİ

Alt Programın Adı: YEREL YÖNETİMLERİN ALTYAPISININ DESTEKLENMESİ

Alt Program Hedefi: Yerel yönetimlerin altyapısının desteklenmesi

Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Grç		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Grç. Tahmini	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1	e-Belediye Bilgi Sistemine dâhil edilen belediye sayısı	Sayı	2023	53	30	20	3	0	2	8	13	43,3300	Kısmen Ulaşıldı

Değerlendirme	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü Faaliyetleri: e-Belediye Bilgi Sistemi kapsamında Ocak-Şubat-Mart döneminde 3 belediye (Eğirdir, Arsin, Çayeli) sisteme dahil edilmiştir.
	İBilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü Faaliyetleri: e-Belediye Bilgi Sistemi kapsamında Nisan-Mayıs-Haziran döneminde yeni alınan belediye sayısı bulunmamaktadır.
	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü Faaliyetleri: e-Belediye Bilgi Sistemi kapsamında Temmuz-Ağustos-Eylül döneminde yeni alınan 2 belediye bulunmaktadır.
	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü Faaliyetleri: e-Belediye Bilgi Sistemi kapsamında Ekim-Kasım-Aralık döneminde 8 belediye bulunmaktadır.

Yıl: 2024

Programın Adı: YEREL YÖNETİMLERİN GÜÇLENDİRİLMESİ

Alt Programın Adı: YEREL YÖNETİMLERİN MALİ YAPISININ GÜÇLENDİRİLMESİ

Alt Program Hedefi: Yerel yönetimlerin daha güçlü bir mali yapıya kavuşturulması

Sıra	Gösterge Adı	Ölçü Birimi	Önceki Dönem Grç		Hedeflenen Gösterge Değeri	Yılsonu Grç. Tahmini	Gerçekleşme						
			Yılı	Değeri			1. Üç Aylık	2. Üç Aylık	3. Üç Aylık	4. Üç Aylık	Yılsonu Değeri	Gerçekleşme Oranı	Gerçekleşme Durumu
1	İl Özel İdareleri ve Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarına (YİKOB) verilen destek tutarı	TL	2023	1.270.722.000	2.230.000.000	2.230.000.000	400.000.000	350.000.000	450.000.000	762.093.000	1.962.093.000	87,98	Hedef Aşıldı

Değerlendirme	30 Büyükşehirde kurulan yatırım izleme ve koordinasyon başkanlıklarına (YİKOB) tahsis edilen ödenekten serbest bırakılan 400.000.000,00 TL YİKOB'lara gönderilmiştir.
	30 Büyükşehirde kurulan yatırım izleme ve koordinasyon başkanlıklarına (YİKOB) tahsis edilen ödenekten serbest bırakılan 350.000.000,00 TL YİKOB'lara gönderilmiştir.
	30 Büyükşehirde kurulan yatırım izleme ve koordinasyon başkanlıklarına (YİKOB) tahsis edilen ödenekten serbest bırakılan 450.000.000,00 TL YİKOB'lara gönderilmiştir.
	30 Büyükşehirde kurulan yatırım izleme ve koordinasyon başkanlıklarına (YİKOB) tahsis edilen ödenekten serbest bırakılan 762.093.000,00 TL YİKOB'lara gönderilmiştir.

Form 4: Performans Göstergesi Sonuçları Formu

	ALT PROGRAM	ALT PROGRAM HEDEFİ	PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEFLenen GÖSTERGE DEĞERİ	YILSONU GERÇEKLEŞME DEĞERİ	GERÇEKLEŞME DURUMU
KARAYOLU ULAŞIMI	DEVLET VE İL YOLLARININ GELİŞTİRİLMESİ VE İYİLEŞTİRİLMESİ	Karayolu yol ağının genişletilmesinin, fiziki ve geometrik standartlarının yükseltilmesinin sağlanması	Proje kapsamında yapılan yol uzunluğu	148	278,778	Hedef Aşıldı
ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER	ŞEHİT YAKINI VE GAZİLERE YÖNELİK HİZMETLER	Şehit yakınları ve gazilerin hayatın her alanında desteklenmesi, haklarının korunması ile fırsat ve imkânlardan eşit şekilde yararlanmalarının sağlanması	Nakdi tazminat ödenen kişi sayısı	100	127	Hedef Aşıldı
ŞEHİT YAKINI VE GAZİLER	ŞEHİTLERE YÖNELİK HİZMETLER	Yurtdışı ve yurtiçi Türk şehitliği anıtlarının yapılması, korunması ve gelecek nesillere bırakılması	Bakım-onarımı yapılan şehitlik sayısı	20	59	Hedef Aşıldı
			Yapılan şehitlik sayısı	1	0	Hedefe Ulaşılamadı
TOPLUM GÜVENLİĞİ	SUÇUN ÖNLENMESİ VE SUÇLA MÜCADELE	Tüm suçları kapsayacak şekilde suçla mücadele ile suçun ortaya çıkmasını önleyici tedbirlerin alınması	Görevlendirilen koruyucu sayısı	500	90	Hedefe Ulaşılamadı
			Kaçakçılık olaylarında azalış oranı	22	19	Kısmen Ulaşıldı
			Topluma yönelik eğitici yayın sayısı	5	5	Hedefe Ulaşıldı
	TOPLUM GÜVENLİĞİ KOORDİNASYONU VE ZARARLARIN TAZMİNİ	Güvenlik ve asayişle ilgili olarak politika ve planlama çalışmalarını ile insan haklarının korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmaların koordine edilmesi, terör ve terörle mücadelede doğan zararların karşılanmasına yönelik nakdi tazminat ödemelerinin yapılması	İç güvenlik stratejileri ile ilgili yapılan çalışma, yayın ve duyuru sayısı	60	128	Hedef Aşıldı
			Zarar tespit komisyonları kararları sonucu yapılan ödeme tutarı	972.267.450	614.752.000	Kısmen Ulaşıldı
			Zarar tespit komisyonlarına yapılan başvuru sayısı	10.000	4.448	Hedefe Ulaşılamadı
			Zarar tespit komisyonlarınca sonuçlandırılan başvuru sayısı	20.000	7.970	Hedefe Ulaşılamadı

VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM	ACİL ÇAĞRI HİZMETLERİ	112 acil çağrı merkezlerinin kurulması ve yaygınlaşmasının sağlanması	Bina inşaatı tamamlanacak 112 Acil Çağrı Merkezi sayısı	2	0	Hedefe Ulaşılmadı
			Donanımı yeni nesil acil çağrı sistemine uygun hale getirilen ilk nesil Acil Çağrı Merkezine sahip il sayısı	2	1	Ksmen Ulaşıldı
			Yeni Nesil 112 Acil Çağrı Merkezi yazılımının devreye alındığı il sayısı	2	1	Kismen Ulaşıldı
VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM	NÜFUS VE VATANDAŞLIK HİZMETLERİ	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda kalite artışı sağlanması	Alo 199 üzerinden gelen çağrılarının cevaplanma oranı	65	97,18	Hedef Aşıldı
			Nüfus arşivlerinin elektronik ortama aktarılma oranı	100	98,29	Kismen Ulaşıldı
			Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartına Sürücü Belgesi bilgileri yüklenme sayısı	8.000.000	9.892.494	Hedef Aşıldı
			Yeni kimlik kartına sahip olan vatandaş sayısının toplam nüfusa oranı	92	96,12	Hedef Aşıldı
			Yeni pasaport verilen ve pasaportu değiştirilen vatandaş sayısı	16.000.000	20.459.870	Hedef Aşıldı
VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM	NÜFUS VE VATANDAŞLIK HİZMETLERİ	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda kalite artışı sağlanması	Yeni tip sürücü belgesi verilen ve sürücü belgesi değiştirilen vatandaş sayısı	29.000.000	30.086.917	Hedef Aşıldı
VATANDAŞLIK VE SİVİL TOPLUM	SİVİL TOPLUMUN GÜÇLENDİRİLMESİ VE SİVİL TOPLUM KAMU İŞ BİRLİĞİNİN GELİŞTİRİLMESİ	Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak	Denetlenen dernek sayısı	20.000	24.540	Hedef Aşıldı
YEREL YÖNETİMLERİN GÜÇLENDİRİLMESİ	YEREL YÖNETİMLERİN ALTYAPISININ DESTEKLENMESİ	Yerel yönetimlerin altyapısının desteklenmesi	e-Belediye Bilgi Sistemine dâhil edilen belediye sayısı	30	13	Kismen Ulaşıldı
	YEREL YÖNETİMLERİN MALİ YAPISININ GÜÇLENDİRİLMESİ	Yerel yönetimlerin daha güçlü bir mali yapıya kavuşturulması	İl Özel İdareleri ve Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarına (YİKOB) verilen destek tutarı	2.230.000.000	1.962.093.000	Kismen Ulaşıldı

ii-Performans Denetim Sonuçları

İç Denetime Yönelik İş ve İşlemler

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile malî yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesi sorumluluğu üst yöneticiye verilmiş olup bu sorumluluğun gerekleri harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığı ile yerine getirileceği belirtilmiştir.

İç denetim faaliyetinin amacı; bakanlığın faaliyet ve işlemlerinde, muhtemel hataların önlenmesine yardımcı olmak, yönetim ve kontrol sistemlerinin geçerli, güvenilir ve tutarlı hale gelmesine rehberlik etmek, hizmetlerin süreç ve sonuçlarını etkililik, ekonomiklik ve verimlilik ilkeleri doğrultusunda mevzuata, idarece belirlenmiş amaç ve hedeflere göre tarafsız olarak analiz etmek, karşılaştırmak ve ölçmek, elde edilen bulguları kanıtlara dayalı olarak değerlendirip, sonuçlarını ilgili yerlere raporlamaktır.

Hizmet birimleri tarafından yerine getirilmesi gereken görev, yükümlülük, faaliyet ve düzenlemelerin hedeflerine ulaşmasında bakanlık birimlerine rehberlik yapılması amacıyla; İç Denetçilerin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 39'uncu maddesi, İçişleri Bakanlığı İç Denetim Birimi Başkanlığı Yönergesi'nin 31'inci maddesi ile Kamu İç Denetim Strateji Belgesi esas alınarak hazırlanan, Bakanlığımız 2024 - 2026 yıllarını kapsayan İç Denetim Planı ve 2024 yılı İç Denetim Programı 22.02.2024 tarihli ve 664 sayılı Bakanlık Makamının Onayı ile yürürlüğe konulmuştur.

İç Denetim Birim Başkanlığı tarafından bu amaç ve hedefler doğrultusunda; 2024 Yılı İç Denetim Programı hazırlanarak 2024 yılı boyunca 5 birimde 5 denetim, 1 birimde ise 1 danışmanlık faaliyeti yürütülmüştür. Bu kapsamda; İller İdaresi Genel Müdürlüğü'nde "Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşılmasına İlişkin İş ve İşlemler Süreci", Personel Genel Müdürlüğü'nde "Yurtdışı Teşkilatına Dair İş ve İşlemler Süreci", Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nde "İdari Davalara İlişkin İş ve İşlemler Süreci", Eğitim Dairesi Başkanlığında "İçişleri e-Akademi Faaliyetlerine İlişkin İş ve İşlemler Süreci", Strateji Geliştirme Başkanlığı'nda ise "Açık Kapı Projesine İlişkin İş ve İşlemler Süreci"nde sistem denetimi gerçekleştirilmiş, İller İdaresi Genel Müdürlüğü'nde "Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşılmasına İlişkin İş ve İşlemler Süreci" üzerinde denetim dışında ayrıca danışmanlık hizmetinde de bulunulmuş, danışmanlık faaliyeti sonucunda sürece yönelik standartlaşma, iyileştirme ve kapasite geliştirme çalışmalarına katkı sağlanması amaçlanmıştır.

Bakanlık Makamının 29.02.2024 tarihli ve E-48154937-609-14412 sayılı talimatları doğrultusunda yürürlüğe konulmuş olan 2024 yılı Çalışma Planı doğrultusunda İç Denetim Birim Başkanlığı 2024 yılı çalışma planı faaliyet ve projeleri arasında 4 numaralı faaliyet ve proje olarak yer alan denetim evreni güncelleme faaliyeti program dışı iç denetim faaliyeti şeklinde gerçekleştirilmiş, yürütülen çalışmalar sonucunda 29.11.2024 tarihli ve 2024/2-4 sayılı denetim evreni güncelleme faaliyetine ilişkin rapor hazırlanmıştır.

Ayrıca, 09.09.2021 tarihli ve 140 sayılı üst yönetici onayı ile güncellenerek yürürlüğe konulmuş olan İçişleri Bakanlığı İç Denetim Birimi Başkanlığı İç Denetim Kalite Güvence ve Geliştirme Programı ile ekinde yer alan 17 adet performans kriteri kapsamında "İç Denetim Faaliyetlerinin, Kamu İç Denetim Standartlarına, Meslek Ahlak Kurallarına ve İçişleri Bakanlığı İç Denetim Birimi Başkanlığı Yönergesine Uygunluğunun Değerlendirilmesi" çalışmaları yapılarak üst yöneticiye sunulmak üzere İç Değerlendirme Raporu düzenlenmiştir.

Tablo 38: 2024 Yılında Denetim ve Danışmanlık Hizmeti Verilen Birimler ve Süreçler

BİRİMLER	SÜREÇLER
İller İdaresi Genel Müdürlüğü	Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşılmasına İlişkin İş ve İşlemler Süreci (Sistem Denetimi)
Personel Genel Müdürlüğü	Yurtdışı Teşkilatına Dair İş ve İşlemler Süreci (Sistem Denetimi)
İller İdaresi Genel Müdürlüğü	Terör ve Terörle Mücadeleden Doğan Zararların Karşılmasına İlişkin İş ve İşlemler Süreci Danışmanlık Faaliyeti
Hukuk Hizmetleri İdaresi Genel Müdürlüğü	İdari Davalara İlişkin İş ve İşlemler Süreci (Sistem Denetimi)
Eğitim Dairesi Başkanlığı	İçişleri e-Akademi Faaliyetlerine İlişkin İş ve İşlemler Süreci (Sistem Denetimi)
Strateji Geliştirme Başkanlığı	Açık Kapı Projesine İlişkin İş ve İşlemler Süreci (Sistem Denetimi)
İç Denetim Birimi Başkanlığı	İç Denetim Dönemsel Gözden Geçirme Faaliyeti ve Denetim Değerlendirme Formlarının Gözden Geçirilmesi ile Performans Kriterlerinin Analizi
İç Denetim Birimi Başkanlığı	Denetim Evreni Güncelleme Danışmanlık Faaliyeti

Dış Denetime Yönelik İş ve İşlemler

2024 yılında hesap verme sorumluluğu çerçevesinde Sayıştay Başkanlığı tarafından bakanlığımız hizmet ve taşra birimlerinin 2023 yılı mali iş ve işlemleri denetime tabi tutulmuştur. Sayıştay denetimleri sonucunda düzenlenen Taslak Denetim Raporu, Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından ilgili harcama birimlerine dağıtılmış, sorumlu birimlerden gelen bulgulara ait cevap yazıları doğrultusunda “Bakanlık Cevabi Raporu” hazırlanarak üst yönetici onayına sunulmuş ve Sayıştay Başkanlığı’na gönderilmiştir.

Bakanlığımızın taslak rapora ilişkin değerlendirmeleri ve açıklamaları sonucunda, Sayıştay Başkanlığınca hazırlanan Nihai Denetim Raporu, bakanlığımıza (Strateji Geliştirme Başkanlığına) gönderilmiş ve kamuoyuna duyurulmuştur. İçişleri Bakanlığı’nın 2023 yılına ilişkin Sayıştay Denetim Raporu’nda; “Denetim Görüşünün Dayanağı Bulgular” ile “Diğer Bulgular” başlıklı kısımlara yer verilmiş, Denetim Görüşünün Dayanağı Bulgular bölümünde 2 adet, Diğer Bulgular bölümünde 1 adet olmak üzere toplam 3 adet bulguya yer verilmiştir.

Tespit edilen bulgulara ilişkin gerekli değerlendirmeler yapılarak düzeltilmesi gereken hususlar hakkında çalışmaların ivedilikle başlatılması gerektiği ilgili birimlere duyurulmuştur. Düzeltilmesi belirtilen iş ve işlemler belirli aralıklarla takip edilmektedir.

3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

Bakanlığımızın 2024-2028 Stratejik Planı'nda 5 amaç, 22 hedef ve 61 performans göstergesi belirlenmiştir. Hedeflerin ortalama gerçekleşme düzeyi %86,50 dir. Hedef ve performans göstergelerine ait ortalamalar hesaplanırken ilgili yıl sonu için hedeflemesi bulunmayan performans göstergeleri dikkate alınmamıştır.

AMAÇLAR	HEDEFLER
(A1) Kamu Düzeni ve Güvenliğine İlişkin Faaliyetleri Uluslararası Standartlarda, Etkin Bir İş Birliği ve Koordinasyon İçerisinde Yürüterek Toplumsal Huzur ve Güveni Sağlamak	H.1.1 Güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan güvenlik amaçlı karayolların yapımı gerçekleştirilecektir.
	H.1.2 Aile içi ve kadına yönelik şiddetle mücadelede ilgili kuruluşlar arasında etkin bir koordinasyon sağlanarak toplumsal farkındalığın ve çağın gereklerini karşılayan uygulamaların kullanımı artırılabilecektir.
	H.1.3 112 Acil Çağrı Merkezlerinde hizmet standartlarının ve kalitesinin yükseltilmesi sağlanacaktır.
	H.1.4 İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılabilecektir.
	H.1.5 Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) toplumun huzur ve güven ortamının sağlanması için daha etkin kullanılacaktır.
(A2) İl ve İlçe Düzeyinde Yürütülen Genel İdari Hizmetlerin Kalitesini Artırmak	H.2.1 Hükümet konaklarının fiziki ortamlarının iyileştirilmesi sağlanarak hizmet kalitesi artırılabilecektir.
	H.2.2 İdari sınırı sayısallaştırılan il sayısı 16'ya çıkarılacaktır.
	H.2.3 e-İçişleri sistemi üzerinde hazırlanan Brifing Modülü ile verilere anlık olarak erişim sağlanacaktır.
(A3) Demokratik, Katılımcı, Kapsayıcı, Hesap Verebilir, Uyum Yeteneği Gelişmiş ve Aktif Vatandaşlık Bilincini Destekleyen Bir Sivil Toplum Yapısının Gelişmesine ve Güçlenmesine Destek Olmak	H.3.1 Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlamak üzere derneklere proje desteği sağlanacaktır.
	H.3.2 Sürdürülebilir, demokratik, şeffaf, kurumsal kimliğe sahip bir STK oluşumuna katkı sağlamak üzere Kamu-STK ve STK-STK iş birliği oluşturulacaktır.
	H.3.3 Şeffaf ve sürdürülebilir STK yapısı oluşturulması adına STK'ların iç ve dış denetimlerinde şeffaflık, etkinlik ve sürdürülebilirlik kapasiteleri geliştirilecektir.
	H.3.4 Demokratik, katılımcı, çoğulcu bir sivil toplum oluşturmak maksadıyla geliştirici ve güçlendirici düzenlemeler yapılacaktır.
	H.3.5 STK'lara hizmet sunan kamu kurumlarının, hizmet kalitesinin yükseltilmesine yönelik iş birliği kapasiteleri güçlendirilecektir.
(A4) Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetlerini Hızlı ve Etkin Bir Şekilde Sunarak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak	H.4.1 Nüfus arşivlerinde yer alan hafif ve orta hasarlı nüfus kütükleri standartlara uygun bir biçimde restore edilerek gelecek kuşaklara aktarılabilecektir.
	H.4.2 Restorasyon işlemi tamamlanan nüfus kütükleri elektronik ortama aktarılabilecek ve elektronik ortama aktarılan nüfus kütükleri T.C. kimlik numaraları ile eşleştirilecektir.
	H.4.3 Konsept Nüfus Müdürlüğü Projesi kapsamında 109 nüfus müdürlüğü modern şartlara göre yenilenecektir.
	H.4.4 Adreste nüfus hizmetinin kapasitesinin ve sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması amacıyla çağdaş teknolojik donanımlar temin edilecektir.
(A5) Bakanlık Merkez Teşkilatı İle Valilik ve Kaymakamlıkların Kurumsal Kapasitesini Artırmak	H.5.1 Hizmet içi eğitim sürekli ve uzaktan eğitim yaklaşımı ile etkinleştirilecek, personelin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimine katkıda bulunularak kurumsal aidiyet ve kültür geliştirilecektir.
	H.5.2 Bakanlığımızın uluslararası alandaki hizmet ve iş birliklerinin etkinliği artırılabilecektir.
	H.5.3 Bakanlığımızın donanım, yazılım, ağ ve siber güvenlik altyapısının güçlendirilmesi sağlanacaktır.
	H.5.4 Bakanlık merkez teşkilatının fiziki ortamları iyileştirilip, çalışanların motivasyonunun ve hizmet alanların memnuniyetinin artırılması sağlanacaktır.
	H.5.5 İnsan kaynaklarının niteliği artırılabilecektir.

A1	Kamu düzeni ve güvenliğine ilişkin faaliyetleri uluslararası standartlarda, etkin bir iş birliği ve koordinasyon içerisinde yürüterek toplumsal huzur ve güveni sağlamak.				
H1.1	Güvenlik birimlerinin ihtiyacı olan güvenlik amaçlı karayolların yapımı gerçekleştirilecektir.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Karayolu Ulaşımı/Devlet ve İl Yollarının Geliştirilmesi ve İyileştirilmesi				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Karayolu yol ağının genişletilmesinin, fiziki ve geometrik standartlarının yükseltilmesinin sağlanması				
H1.1 Performansı	(100 X 1) = %100				
Sorumlu Birim	İller İdaresi Genel Müdürlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.1.1: Tamamlanan güvenlik yolu uzunluğu (km)	%100	4.517	4.665	4.807,74	%196
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG1.1.1 için hedeflenen değer aşılmıştır. Stratejik plan hedefi doğrultusunda 2024 yılında; Ağrı ilinde 26,29 km, Bingöl ilinde 24,04 km, Bitlis ilinde 64,377 km, Çanakkale ilinde 2 km, Elâzığ ilinde 4,488 km, Gaziantep ilinde 2,023 km, Hakkâri ilinde 47,6 km, Iğdır ilinde 26 km, Karaman ilinde 9,52 km, Kars ilinde 7 km, Mardin ilinde 0,5 km, Muş ilinde 12 km, Siirt ilinde 12,68 km, Şırnak ilinde 13,36 km, Tunceli ilinde 13,66 km ve Van ilinde 13,24 km olmak üzere toplam 278,778 km'lik Güvenlik Yolunun yapımı gerçekleştirilmiştir.					

A1	Kamu düzeni ve güvenliğine ilişkin faaliyetleri uluslararası standartlarda, etkin bir iş birliği ve koordinasyon içerisinde yürüterek toplumsal huzur ve güveni sağlamak.				
H1.2	Aile içi ve kadına yönelik şiddetle mücadelede ilgili kuruluşlar arasında etkin bir koordinasyon sağlanarak toplumsal farkındalığın ve çağın gereklerini karşılayan uygulamaların kullanımı artırılabacaktır.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	-				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-				
H1.2 Performansı	$(100 \times 0,25) + (100 \times 0,25) + (100 \times 0,25) + (100 \times 0,25) = \%100$				
Sorumlu Birim	İller İdaresi Genel Müdürlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.2.1: Bilgilendirme ve farkındalık oluşturma eğitimleri verilen erkek sayısı	25	23.000.000	30.000.000	33.652.957	%152
PG1.2.2: Uluslararası kuruluşlarla iş birliği kapsamında kolluk personeline yönelik verilen eğitim sayısı	25	7	10	13	%200
PG1.2.3: Kadın Destek Uygulamasını (KADES) indiren kişi sayısı	25	5.847.414	6.000.000	7.757.850	%1.250
PG1.2.4: Etkin koordinasyon ve iş birliğini sağlamak amacıyla gerçekleştirilen ve katılım sağlanan toplantı sayısı	25	20	30	59	%390
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG1.2.1 için başlangıç dönemine göre %46 oranında artış sağlanarak hedeflenen değer aşılmıştır.					
PG1.2.2 için başlangıç dönemine göre %85 oranında artış sağlanarak hedeflenen değer aşılmıştır.					
PG1.2.3 başlangıç dönemine göre %32 oranında artış sağlanarak hedeflenen değer aşılmıştır.					
PG1.2.4 başlangıç dönemine göre %295 oranında artış sağlanarak hedeflenen değer aşılmıştır.					
Performans göstergelerinde belirlenen hedeflere ulaşmada aksaklık yaşanmadığı yıl sonu itibarıyla da belirlenen hedeflerin tamamının ulaşılacağı öngörülmektedir.					

A1	Kamu düzeni ve güvenliğine ilişkin faaliyetleri uluslararası standartlarda, etkin bir iş birliği ve koordinasyon içerisinde yürüterek toplumsal huzur ve güveni sağlamak.				
H1.3	112 Acil Çağrı Merkezlerinde hizmet standartlarının ve kalitesinin yükseltilmesi sağlanacaktır.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Vatandaşlık ve Sivil Toplum/Acil Çağrı Hizmetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	112 Acil Çağrı Merkezlerinin kurulması ve yaygınlaşmasının sağlanması				
H1.3 Performansı	$((100 \times 0,275) + (100 \times 0,275) + (38 \times 0,275) + (100 \times 0,175)) = \%82,95$				
Sorumlu Birim	İller İdaresi Genel Müdürlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.3.1: Hizmete girecek Acil Çağrı Hizmetleri Koordinasyon Merkezi bina sayısı	30	0	0	0	%0
PG1.3.2: Asılsız Çağrı Oranı	20	%32	%31	%28,46	%354
PG1.3.3: Çağrı karşılayıcı kurumsal reaksiyon süresi (sn)	20	3,99	3	2,82	%118
PG1.3.4: Çağrı yönlendirici kurumsal reaksiyon süresi (sn)	20	8,5	5	7,17	%38
PG1.3.5: Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı	10	1	3	10	%450
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG1.3.1 için Stratejik Planda hedeflenen değere 2026 yılında ulaşılması öngörülmüştür.					
PG1.3.2 için hedeflenen değere ulaşılmıştır.					
PG1.3.3 için hedeflenen değere ulaşılmıştır.					
PG1.3.4 için hedeflenen değere %38 oranında ulaşılmıştır.					
PG1.3.5 için hedeflenen değere ulaşılmıştır.					

A1	Kamu düzeni ve güvenliğine ilişkin faaliyetleri uluslararası standartlarda, etkin bir iş birliği ve koordinasyon içerisinde yürüterek toplumsal huzur ve güveni sağlamak.				
H1.4	İç güvenlik alanında ulusal ve uluslararası gelişmelere ilişkin bilimsel çalışmalar yapılarak, kamuoyu bilgilendirilecek ve ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonun etkililiği artırılabacaktır.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	-				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-				
H1.4 Performansı	$(100 \times 0,25) + (100 \times 0,25) + (100 \times 0,25) + (100 \times 0,25) = \%100$				
Sorumlu Birim	İç Güvenlik Stratejileri Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.4.1: İç güvenlik alanındaki stratejilerin etkinliğini izlemeye yönelik proje ve faaliyet sayısı	%25	35	40	43	%160
PG1.4.2: İç güvenlik alanında analiz, araştırma ve değerlendirme proje ve faaliyet sayısı	%25	300	360	360	%100
PG1.4.3: İç güvenlik alanında yaşanan gelişmelere ilişkin kamuoyunu bilgilendirme proje ve faaliyet sayısı	%25	30	35	35	%100
PG1.4.4: İç güvenlik alanında yaşanan uluslararası gelişmeleri izleme ve uygulamaya yönelik proje ve faaliyet sayısı	%25	40	45	46	%107
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
İlgili performans göstergelerinin yılsonu hedeflenen değerlerine ulaşılmıştır.					

A1	Kamu düzeni ve güvenliğine ilişkin faaliyetleri uluslararası standartlarda, etkin bir iş birliği ve koordinasyon içerisinde yürüterek toplumsal huzur ve güveni sağlamak.				
H1.5	Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi (GAMER) toplumun huzur ve güven ortamının sağlanması için daha etkin kullanılacaktır.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-				
H1.5 Performansı	$(100 \times 0,55) + (100 \times 0,15) + (100 \times 0,15) + (100 \times 0,15) = \%100$				
Sorumlu Birim	Güvenlik ve Acil Durumlar Koordinasyon Merkezi Başkanlığı (GAMER)				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG 1.5.1: Kurumsal kapasitesinin artırılması için ödenek gönderilen İl GAMER sayısı	%55	48	88	88	%100
PG1.5.2: Hazırlanan ve uygulanan kriz yönetimi tatbikat senaryoları sayısı	%15	48	96	96	%100
PG1.5.3: Kurumsal kapasite ve performansın gözlenmesi amacıyla ziyaret edilen yurt içinde faaliyet gösteren kriz merkezi ve İl GAMER sayısı	%15	32	64	64	%100
PG1.5.4: GAMER'lerden sorumlu vali yardımcılarına, GAMER personeline, İl Sosyal Etüt Proje Müdürlerine düzenlenen eğitim programı sayısı	%15	3	6	6	%100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
Başkanlık sorumluluğunda, 2024 yılında Stratejik Planda yer alan hedeflere yönelik faaliyetler tamamlanmıştır.					

A2	İl ve ilçe düzeyinde yürütülen genel idari hizmetlerin kalitesini artırmak				
H2.1	Hükümet konaklarının fiziki ortamlarının iyileştirilmesi sağlanarak hizmet kalitesi artırılacaktır				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-				
H2.1 Performansı	$(73 \times 0,70) + (93 \times 0,30) = \%79$				
Sorumlu Birim	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.1.1: Yapımı tamamlanan hükümet konağı sayısı	%70	102	157	142	%73
PG2.1.2: Bakım onarımı yapılan hükümet konağı sayısı	%30	1.809	1.979	1.967	%93
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
Hükümet Konağı Yapımı Projelerinde mevsim şartları, işlerin öngörülemeyen nedenlere bağlı olarak yasal iş artış sınırını aşması nedeniyle ikmal ihalesine kalması ve fiyat farkı oluşmasından dolayı ödenek yetersiz kaldığından Yapımı Tamamlanan Hükümet Konağı Sayısı göstergesinde hedefin altında bir gerçekleşme olmuştur. 17 Mayıs 2024 tarihli ve 32549 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 2024/7 sayılı Tasarruf Tedbirleri konulu Cumhurbaşkanlığı Genelgesine istinaden kamu kurum ve kuruluşlarının harcamalarında tasarruf sağlanması, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması amacıyla Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığınca ödenek kesintisi yapıldığından Bakım Onarımı Yapılan Hükümet Konağı Sayısı göstergesinde hedefin altında bir gerçekleşme olmuştur. Performans Göstergesi Hedeflerine ulaşılmasında yaşanan olumsuzluklara rağmen, proje paydaşlarımız ile iyi bir iş birliği ve koordinasyon sağlanarak etkin bir planlama ile verilen bütçe ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmış olup tespit edilen ihtiyaçlar tasarruf tedbirleri çerçevesinde azami düzeyde karşılanmıştır.					

A2	İl ve ilçe düzeyinde yürütülen genel idari hizmetlerin kalitesini artırmak				
H2.2	İdari sınırı sayısallaştırılan il sayısı 16'ya çıkarılacaktır.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	-				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-				
H2.2 Performansı	(50x1) = %50				
Sorumlu Birim	İller İdaresi Genel Müdürlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.2.1: İdari sınırı sayısallaştırılan il sayısı	100	2	4	3	%50
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG2.2.1 MİDAS Projesi kapsamında, Edirne, Kırklareli ve Tekirdağ illerindeki sayısallaştırma çalışmaları ile projenin entegrasyon ve yazılım süreci tamamlanmış olup mevzuat hazırlık çalışmaları devam etmektedir.					

A2	İl ve ilçe düzeyinde yürütülen genel idari hizmetlerin kalitesini artırmak				
H2.3	e-İçişleri sistemi üzerinde hazırlanan Brifing Modülü ile verilere anlık olarak erişim sağlanacaktır.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	-				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-				
H2.3 Performansı	(0 X 1) = %0				
Sorumlu Birim	İller İdaresi Genel Müdürlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.3.1: Brifing Modülü aktif hale getirilen il sayısı	%100	9	23	9	%0
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG2.3.1 Brifing Modülü 9 ilde test amaçlı kullanıma açılmıştır. 2025 yılında 81 ilde uygulamaya geçilmesi için gerekli test çalışmaları ve teknik çalışmalar devam etmektedir.					
1983 tarihli İl ve İlçelerle ilgili Bilgilerin Derlenmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönergede değişiklik ve düzenleme çalışmalarına başlanılmış olup yönerge değişikliği ile birlikte modülün 81 ile açılması planlanmaktadır.					

A3	Demokratik, katılımcı, kapsayıcı, hesap verebilir, uyum yeteneği gelişmiş ve aktif vatandaşlık bilincini destekleyen bir sivil toplum yapısının gelişmesine ve güçlenmesine destek olmak.				
H3.1	Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlamak üzere derneklere proje desteği sağlanacaktır.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Vatandaşlık ve Sivil Toplum/Sivil Toplumun Güçlendirilmesi ve Sivil Toplum Kamu İş Birliğinin Geliştirilmesi				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak				
H3.1 Performansı	$(100 \times 0,40) + (100 \times 0,40) + (100 \times 0,20) = \%100$				
Sorumlu Birim	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.1.1 Proje desteği verilen dernek sayısı	%40	487	787	992	%168
PG3.1.2.Proje için gönderilen ödeneğin kullanılma oranı	%40	%100	%100	%100	%100
PG3.1.3. Proje başvurusunda bulunan dernek sayısı	%20	920	1.770	1.872	%112
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG3.1.1: Proje başvurusu yapan derneklere 505'ine proje desteği verilmiştir.					
PG3.1.2: 2024 yılı proje başvuru döneminde 247.671.532 TL proje desteği verilmiştir.					
PG3.1.3: 2024 yılı proje başvuru dönemi 21.02.2024 tarihi itibarıyla başlamış olup 31.12.2024 tarihine kadar proje başvurusu yapan dernek sayısı 952 olmuştur.					

A3	Demokratik, katılımcı, kapsayıcı, hesap verebilir, uyum yeteneği gelişmiş ve aktif vatandaşlık bilincini destekleyen bir sivil toplum yapısının gelişmesine ve güçlenmesine destek olmak.				
H3.2	Katılımcı demokrasinin güçlenmesine yönelik karar alma süreçlerinde etkin, toplumsal sorunlara çözüm üreten, şeffaf ve hesap verebilir bir sivil toplum oluşumuna katkı sağlamak üzere derneklere proje desteği sağlanacaktır.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Vatandaşlık ve Sivil Toplum/Sivil Toplumun Güçlendirilmesi ve Sivil Toplum Kamu İş Birliğinin Geliştirilmesi				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak				
H3.2 Performansı	$(100 \times 0,40) + (100 \times 0,40) + (100 \times 0,20) = \%100$				
Sorumlu Birim	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.2.1: STK'lara yönelik gerçekleştirilen kapasite geliştirme ve rehberlik eğitimi sayısı	%35	24	26	31	%350
PG3.2.2: Kurumsal açıdan gelişmiş STK'ların yönderlik yapmak üzere daha küçük ölçekteki STK'larla bir araya getirileceği çalıştay sayısı	%35	0	1	4	%400
PG3.2.3: İl müdürlükleri personeli tarafından gerçekleştirilen STK ziyareti sayısı	%30	0	2.000	3.479	%173
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG3.2.1: Türkiye'de sivil katılımın ve gönüllülüğün güçlendirilmesi, STK'ların karar alma mekanizmalarına katılımının artırılması, güven ve karşılıklı anlayışa dayalı sivil toplum-kamu iş birliğinin güçlendirilmesi ve STK'lara yönelik stratejik plan hazırlama, proje hazırlama ve fon bulma konularında Genel Müdürlük tarafından kapasite geliştirme ve rehberlik eğitimleri, (7 ilde) 14 Şubat 2024 tarihinde Eskişehir, 16 Şubat 2024 tarihinde Çanakkale, 19 Şubat 2024 tarihinde Manisa, 21 Şubat 2024 tarihinde Trabzon, 23 Şubat 2024 tarihinde Elazığ, 26 Şubat 2024 tarihinde Gaziantep ve 28 Şubat 2024 tarihinde Mersin'de kamu, akademi ve STK temsilcilerinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. PG3.2.2: Genel Müdürlük tarafından kamu, akademi ve kurumsal açıdan gelişmiş STK ile küçük ölçekteki STK temsilcilerinin katılımıyla 29 Nisan tarihinde İstanbul, 08 Mayıs tarihinde İzmir, 15 Mayıs tarihinde Ankara, 22 Mayıs tarihinde Gaziantep'te çalıştay yapılmıştır. PG3.2.3: Sivil toplum kuruluşlarının görüşlerine başvurmak, sorunlarını ve çözüm önerilerini yerinde dinlemek, mevzuatın geliştirilmesine yönelik önerilerini almak, Kamu-STK iş birliğini daha da geliştirmek ve karar alma mekanizmalarına sivil toplum kuruluşlarının katılımını artırmak ve yine STK'lara yönelik rehberlik faaliyetlerini geliştirmek amacıyla 81 İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüğü tarafından 2024 yılında aralık ayı sonu itibarıyla toplamda 3.479 STK yerinde ziyaret edilmiştir.					

A3	Demokratik, katılımcı, kapsayıcı, hesap verebilir, uyum yeteneği gelişmiş ve aktif vatandaşlık bilincini destekleyen bir sivil toplum yapısının gelişmesine ve güçlenmesine destek olmak.				
H3.3	Şeffaf ve sürdürülebilir STK yapısı oluşturulması adına STK'ların iç ve dış denetimlerinde şeffaflık, etkinlik ve sürdürülebilirlik kapasiteleri geliştirilecektir.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Vatandaşlık ve Sivil Toplum/Sivil Toplumun Güçlendirilmesi ve Sivil Toplum Kamu İşbirliğinin Geliştirilmesi				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak				
H3.3 Performansı	$(100 \times 0,25) + (100 \times 0,15) + (100 \times 0,15) + (100 \times 0,20) + (100 \times 0,15) = \%100$				
Sorumlu Birim	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.3.1: Hazırlanan iç denetim rehberi sayısı	%25	0	1	1	%100
PG3.3.2: İç denetim rehberi uygulama eğitimi sayısı	%15	0	1	1	%100
PG3.3.3: İç denetim değerlendirme anketi sayısı	%15	0	1	1	%100
PG3.3.4: Güncellenen dış denetim rehberi sayısı	%20	0	1	1	%100
PG3.3.5: Risk bazlı denetimlerin ve kamu yararı statüsü bulunan derneklerin denetim sayısı	%15	0	650	669	%103
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG3.3.1: 2024/6 sayılı Genelge kapsamında derneklerin iç denetim faaliyetlerinin daha etkin, verimli düzeyde yapılabilmesi, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla derneklere tavsiye edilmek üzere Dernek İç Denetim Rehberi hazırlanmıştır.					
PG3.3.2: İç denetim rehberinin hazırlanmasının ardından konuya ilişkin “Derneklere Yönelik Hazırlanan İç Denetim Rehberi ve Rehberin Uygulanması” konulu eğitim verilmiştir.					
PG3.3.3: İç denetim rehberinin hazırlanmasının ardından verilen eğitime ilişkin “İç Denetim Değerlendirme Anket” i düzenlenmiş ve anket sonuçlarına ilişkin rapor düzenlenmiştir.					
PG3.3.4: Derneklerin Denetlenmesine Dair Rehber güncellenmiş ve Genel Müdürlüğümüzün www.siviltoplum.gov.tr internet sitesinde yayınlanmıştır.					
PG3.3.5: Risk bazlı denetim ile kamu yararı statüsü bulunan derneklerin denetim sayısı olarak belirlenen hedefe ulaşılmıştır.					

A3	Demokratik, Katılımcı, Kapsayıcı, Hesap Verebilir, Uyum Yeteneği Gelişmiş ve Aktif Vatandaşlık Bilincini Destekleyen Bir Sivil Toplum Yapısının Gelişmesine ve Güçlenmesine Destek Olmak				
H3.4	Demokratik, katılımcı, çoğulcu bir sivil toplum oluşturmak maksadıyla geliştirici ve güçlendirici düzenlemeler yapılacaktır.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Vatandaşlık ve Sivil Toplum/Sivil Toplumun Güçlendirilmesi ve Sivil Toplum Kamu İşbirliğinin Geliştirilmesi				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak				
H3.4 Performansı	$(0 \times 0,60) + (0 \times 0,40) = \%0$				
Sorumlu Birim	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.4.1 İllerde STK'ların karar alma süreçlerine katılımının sağlanması amacıyla Valilikler bünyesinde istişari mahiyette kurullar oluşturulması	%60	0	-	-	%0
PG3.4.2: Sivil toplumun istişare süreçlerine daha etkin katılımına yönelik hazırlanan yol haritası sayısı	%40	0	-	-	%0
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG3.4.1: Performans Göstergesinin 2024 yılı verisi bulunmamaktadır.					
PG3.4.1: Performans Göstergesinin 2024 yılı verisi bulunmamaktadır.					

A3	Demokratik, katılımcı, kapsayıcı, hesap verebilir, uyum yeteneği gelişmiş ve aktif vatandaşlık bilincini destekleyen bir sivil toplum yapısının gelişmesine ve güçlenmesine destek olmak.				
H3.5	STK'lara hizmet sunan kamu kurumlarının, hizmet kalitesinin yükseltilmesine yönelik iş birliği kapasiteleri güçlendirilecektir.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Vatandaşlık ve Sivil Toplum/Sivil Toplumun Güçlendirilmesi ve Sivil Toplum Kamu İş Birliğinin Geliştirilmesi				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak				
H3.5 Performansı	$(100 \times 0,40) + (100 \times 0,30) + (100 \times 0,30) = \%100$				
Sorumlu Birim	Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.5.1: STK'lara yönelik hizmet sunan ilgili kamu kurumlarının kurumsal kapasitelerinin güçlendirilmesi amacıyla düzenlenen toplantı sayısı	%40	0	1	1	%100
PG3.5.2: STK'lara yönelik hizmet sunan ilgili kamu kurumlarının kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi amacıyla oluşturulacak alt çalışma grupları kapsamında yapılacak odak grup çalışma sayısı	%30	0	2	2	%100
PG3.5.3: STK'lara yönelik faaliyette bulunan kamu kurumları ile yapılan entegrasyonların güncellenme ve yeni yapılacak entegrasyonların sayısı	%30	0	10	20	%200
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG3.5.1: STK'lara yönelik hizmet sunan ilgili kamu kurumlarının kurumsal kapasitelerinin güçlendirilmesi amacıyla; 26 Temmuz 2024 tarihinde, Genel Müdürlük başkanlığında STK'lara hizmet sunan kamu kurumları temsilcileriyle "sivil toplum kuruluşlarına doğrudan veya dolaylı olarak hizmet sunan kamu kurumları arasındaki iş birliğini geliştirmek ve potansiyel iş birliği alanlarını tartışmak, kurumlar arasında tecrübe paylaşımı yapmak ve STK'lara yönelik politika, faaliyet ve hizmetlerin bütüncül şekilde yürütülmesini sağlamak" gündem konularında toplantı (yüz yüze) gerçekleştirilmiştir.					
PG3.5.2: STK'lara yönelik hizmet sunan ilgili kamu kurumlarının kurumsal kapasitelerinin güçlendirilmesi amacıyla; 5 Eylül 2024 tarihinde, Genel Müdürlük başkanlığında STK'lara hizmet sunan kamu kurumları temsilcileriyle çevrim içi "İstatistiklerle Dünya'da ve Ülkemizde Sivil Toplum" konulu Odak Grup Görüşmeleri-1 gerçekleştirilmiştir.					
STK'lara yönelik hizmet sunan ilgili kamu kurumlarının kurumsal kapasitelerinin güçlendirilmesi amacıyla; 17 Eylül 2024 tarihinde, Genel Müdürlük başkanlığında STK'lara hizmet sunan kamu kurumları temsilcileriyle yüz yüze "Türkiye'de Gönüllülükle İlgili Yasal Düzenlemelere İlişkin Öneriler Geliştirilmesi" konulu Odak Grup Görüşmeleri-2 gerçekleştirilmiştir.					
PG3.5.3: 2024 yılı itibarıyla yenilenen Dernekler Bilgi Sistemi (DERBİS)'nin DERBİS V.2.0'ın canlı ortama aktarılmasını takiben eski DERBİS'te var olan 20 adet entegrasyon güncellenerek yeni DERBİS'te çalışır hale getirilmiştir.					

A4	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini hızlı ve etkin bir şekilde sunarak vatandaş memnuniyetini artırmak				
H4.1	Nüfus arşivlerinde yer alan hafif ve orta hasarlı nüfus kütüklerinin standartlara uygun bir biçimde restore edilerek gelecek kuşaklara aktarılması				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Vatandaşlık ve Sivil Toplum/Nüfus ve Vatandaşlık Hizmetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda kalite artışı sağlanması				
H4.1 Performansı	(100 X 1) = %100				
Sorumlu Birim	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.1.1 Restorasyonu tamamlanan nüfus kütüğü sayısı	%100	11.187	1.000	1.609	%160
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
Nüfus arşivlerinin restorasyonu kapsamında; 1.609 nüfus kütüğü restore edilerek; yıllık hedefe ulaşılmıştır.					

A4	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini hızlı ve etkin bir şekilde sunarak vatandaş memnuniyetini artırmak				
H4.2	Restorasyon işlemi tamamlanan nüfus kütükleri elektronik ortama aktarılacak ve elektronik ortama aktarılan nüfus kütükleri T.C. kimlik numaraları ile eşleştirilecektir				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda kalite artışı sağlanması				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak				
H4.2 Performansı	$(45 \times 0,50) + (100 \times 0,50) = \%72,5$				
Sorumlu Birim	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.2.1: Elektronik ortama aktarılan nüfus kütüğü sayısı	%50	40.000	4.000	1.816	%45
PG4.2.2: Nüfus kütüğü indeks sayısı	%50	0	14.000	14.000	%100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
Dijital Arşiv Yönetim Sistemi kapsamında; restore edilen nüfus kütükleri dijital ortama aktarılmaktadır. 2024 yılda 1816 nüfus kütüğünün dijital ortama aktarılması sağlanmıştır. Arşivimizin hizmet kapasitesinin artırılması amacıyla gerekli donanım alımları 2025 yılı yatırım programına dâhil edilmiştir. Bu sayede; tarama işleminin hızlandırılması hedeflenmektedir. Taranmış olan nüfus kütüklerinin T.C. Kimlik Numarası ile eşleştirilmesi amacıyla Kütükindex uygulaması geliştirilmiş, il ve ilçe Nüfus Müdürlüğü personeline uygulama eğitimi verilmiş ve uygulamanın yaygınlaştırılması sağlanmıştır. 2024 yılında 14.000 nüfus kütüğü T.C. Kimlik Numarası ile eşleştirilerek, yıllık hedefe ulaşılmıştır.					

A4	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini hızlı ve etkin bir şekilde sunarak vatandaş memnuniyetini artırmak				
H4.3	Konsept Nüfus Müdürlüğü Projesi kapsamında 109 nüfus müdürlüğü modern şartlara göre yenilenecektir				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda kalite artışı sağlanması				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak				
H4.3 Performansı	(100 X 1) = %100				
Sorumlu Birim	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.3.1: Konsept Nüfus Müdürlüğü Projesi uygulanan hizmet birimi sayısı	%100	948	24	30	%125
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
Konsept Nüfus Müdürlüğü Projesi kapsamında; - İstanbul İli Çekmeköy, Şile - Denizli İli Çivril, - Trabzon İli Köprübaşı,Sürmene - Tunceli İli Çemişgezek, - Muş İli Varto, - Balıkesir İli Edremit, - Konya İli Seydişehir - Kayseri İli; Merkez, Kocasinan, Hacılar - Siirt İli Şirvan, - Bitlis İli Tatvan, - Gaziantep İli Araban, - Van İli Başkale - Elâzığ İli Maden, - Osmaniye İli Sumbas, - Kütahya İli Aslanapa, Altıntaş - Bolu İli Gerede - Mersin İli Anamur, - Erzurum İli Şenkaya, - Kırşehir İli Çiçekdağı, - Samsun İli Ayvacık, - Ankara İli, Yenimahalle, Altındağ - Diyarbakır İli; Çüngüş, Hani - İzmir İli; Buca olmak üzere 30 (otuz) nüfus müdürlüğü modern şartlara göre yenilenmiştir.					

A4	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini hızlı ve etkin bir şekilde sunarak vatandaş memnuniyetini artırmak				
H4.4	Adreste Nüfus Hizmetinin kapasitesinin ve sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması amacıyla çağa uygun teknolojik donanımların temin edilmesi				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda kalite artışı sağlanması				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Sivil toplumun gelişmesine katkı sağlamak				
H4.4 Performansı	$(0 \times 0,50) + (100 \times 0,50) = \%50$				
Sorumlu Birim	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.4.1: Yenilenen donanım sayısı	%50	0	700	0	%0
PG4.4.2: Adreste Nüfus hizmeti ile alınan kimlik kartı başvuru sayısı	%50	81.148	20.000	76.402	%382
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
Adreste Nüfus Hizmetinin kapasitesinin artırılması amacıyla alınması planlanan donanımlar, 2024 yılı yatırım programında söz konusu hizmet için tahsis edilmiş olan harcama kaleminde ödenek miktarının yetersiz olması nedeniyle hedef gerçekleştirilememiştir.					
Adreste Nüfus Hizmeti kapsamında; 2024 yılında 76.402 kişinin başvurusu alınmış olup, yıllık hedefe ulaşılmıştır.					

A5	Bakanlık merkez Teşkilatı ile Valilik ve Kaymakamlıkların Kurumsal Kapasitesini Artırmak				
H5.1	Hizmet içi eğitim sürekli ve uzaktan eğitim yaklaşımı ile etkinleştirilecek, personelin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimine katkıda bulunularak kurumsal aidiyet ve kültür geliştirilecektir.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-				
H5.1 Performansı	$(100 \times 0,40) + (100 \times 0,25) + (100 \times 0,25) + (100 \times 0,10) = \%100$				
Sorumlu Birim	Eğitim Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.1.1: Hizmet İçi Eğitim Alan Personel Sayısı	%40	125.000	150.000	424.668	%1.198
PG5.1.2: Geliştirme Eğitimleri Kapsamında Düzenlenen Eğitim Sayısı	%25	100	105	148	%960
PG5.1.3 Eğitimden Duyulan Memnuniyet Oranı	%25	80	82	84	%200
PG5.1.4 Eğiticilerin Eğitici Becerilerinin Geliştirilmesine Yönelik Düzenlenen Eğitim Sayısı	%10	0	1	3	%300
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
2024 yılında yüz yüze 50 ve İşçileri e- Akademi ile 98 olmak üzere toplam 148 adet geliştirme eğitimleri düzenlenmiş olup geliştirme ve yetiştirme eğitimleri kapsamında 424.668 personele eğitim verilmiştir. Eğiticilerin eğitici becerilerinin geliştirilmesine yönelik olarak 14-15 Mayıs 2024 tarihlerinde "Eğitici Eğitimi", 16-20 Eylül 2024 ve 04-08 Kasım 2024 tarihlerinde ise 2 grup "Etik Eğitici Eğitimi" gerçekleştirilmiştir.					

A5	Bakanlık Merkez Teşkilatı ile Valilik ve Kaymakamlıkların Kurumsal Kapasitesini Arttırmak				
H5.2	Bakanlığımızın Uluslararası Alandaki Hizmet ve İş Birliklerinin Etkinliği Arttırılacaktır				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı\ Teftiş, Denetim ve Danışmanlık Hizmetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Kurumsal Uluslararası İş Birliği Faaliyetleri				
H5.2 Performansı	$(75 \times 0,30) + (100 \times 0,35) + (100 \times 0,35) = \%92,5$				
Sorumlu Birim	AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.2.1: Avrupa Birliği, AB Projeleri ve İnsan Hakları konularında eğitim almaları sağlanan Bakanlığımız personel sayısı	%30	0	360	270	%75
PG5.2.2: Bakanlığımızca diğer ülkelere gönderilen heyet sayısı ve Bakanlığımızda ağırlanan heyet sayısı	%35	0	60	160	%267
PG5.2.3: Bakanlığımızca diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla imzalanan protokol, antlaşma ve diğer belgelerin sayısı	%35	0	9	21	%233
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					

A5	Bakanlık merkez teşkilatı ile valilik ve kaymakamlıkların kurumsal kapasitesini artırmak				
H5.3	Bakanlığımızın donanım, yazılım, ağ ve siber güvenlik altyapısının güçlendirilmesi sağlanacaktır.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-				
H5.3 Performansı	$(100 \times 0,25) + (100 \times 0,25) + (68 \times 0,20) + (100 \times 0,20) + (100 \times 0,10) = \%93,6$				
Sorumlu Birim	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.3.1: Açık kaynak kodla geliştirilen uygulama sayısı	%25	32	38	43	%183
PG5.3.2: Donanım ve Ağ Altyapısı Yenileme ve Güçlendirme Projesi kapsamında temin edilen donanım sayısı	%25	1.840	3.090	4.847	%241
PG5.3.3: VPN ağına dahil edilen kaymakamlık sayısı	%20	500	700	635	%68
PG5.3.4: Yapay zekâ entegrasyonu sağlanan uygulama sayısı	%20	1	2	2	%100
PG5.3.5: Bilgi güvenliği kapsamında düzenlenen farkındalık eğitim sayısı	%10	4	8	8	%100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG5.3.1: 2024 yılında Muhakemat, Brifing, Merkez Brifing, Protokol Takip Sistemi, Sosyal Dönüşüm Takip Sistemi, Kefalet Sandığı Modülü, Mal Bildirim Modülü, Mevzuat Takip Sistemi Modülü, Mevzuat Arşiv Bilgi Sistemi, Teftiş Kurulu Rapor ve Arşiv Arama Modülü ile Karar Organları Modülü açık kaynak kodla geliştirilmiştir.					
PG5.3.2: 2024 yılında adet donanım temin edilmiştir.					
PG5.3.3: 2024 yılında 135 kaymakamlık Bakanlık VPN ağına dahil edilmiştir. Bütçe kısıtından dolayı performans göstergesi hedefinden sapma olmuştur.					
PG5.3.4: Analiz, modelleme, yazılım geliştirme ve test çalışmaları tamamlanmış olup Basınbot uygulaması devreye alınmıştır.					
PG5.3.5: 2024 yılında bilgi güvenliği kapsamında 4 adet farkındalık eğitimi düzenlenmiştir.					

A5	Bakanlık merkez teşkilatı ile valilik ve kaymakamlıkların kurumsal kapasitesini artırmak				
H5.4	Bakanlık merkez teşkilatının fiziki ortamları iyileştirilip, çalışanların motivasyonunun ve hizmet alanların memnuniyetinin artırılması sağlanacaktır.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-				
H5.4 Performansı	$(100 \times 0,50) + (100 \times 0,40) + (100 \times 0,10) = \%100$				
Sorumlu Birim	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.4.1: Bakım onarımı yapılan büro veya ortak kullanım alanı sayısı	%50	159	169	179	%200
PG5.4.2: Fiziki ortamı iyileştirilen lojman dairesi sayısı	%40	538	573	594	%160
PG5.4.3: Yemek hizmetinden faydalanan personelin memnuniyet oranı	%10	%80,83	%80	%83,15	%232
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
Bakanlığımız hizmet binalarının ve lojmanların oldukça eski olmasına bağlı olarak artan bakım onarım ihtiyaçları nedeniyle hedefin üzerinde bir gerçekleşme olmuştur.					
İyi bir planlama ile verilen bütçe etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılarak ihtiyaçlar tasarruf tedbirleri çerçevesinde azami düzeyde karşılanmıştır.					

A5	Bakanlık merkez teşkilatı ile valilik ve kaymakamlıkların kurumsal kapasitesini artırmak				
H5.5	İnsan kaynaklarının niteliği artırılacaktır.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-				
H5.5 Performansı	$(92 \times 0,50) + (100 \times 0,50) = \%96$				
Sorumlu Birim	Personel Genel Müdürlüğü				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.5.1: Eğitim amaçlı yurt dışı programlarına gönderilen personel sayısı*	%50	98	111	110	%92
PG5.5.2: Uzman yardımcılarının verilecek temel ve hazırlayıcı yeterlilik eğitimi*	%50	0	2	2	%100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
Eğitim amaçlı yurt dışı programlarına gönderilen personel sayısı: Cumhurbaşkanlığı tarafından 2024 mali yılı içerisinde Bakanlığımıza tahsis edilen 111 kişilik yurt dışı kontenjanı kapsamında Kaymakam Adayları Yönetmeliği gereğince 110. Dönem 110 Kaymakam Adayı 8 ay süre ile yurt dışı stajına gönderilmiştir. Sağlık sorunları nedeniyle yurt dışına gönderilemeyen 1 kaymakam adayının durumu ilerleyen süreçte değerlendirilecektir.					
Uzman Yardımcılarına Verilecek Temel ve Hazırlayıcı Yeterlilik Eğitimi: 2024 yılının sonunda hedeflenen değere ulaşılmıştır.					

4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Performans programı ve performans programının izleme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin işlemler Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından geliştirilen Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-Bütçe Sistemi) üzerinden yapılmaktadır. Performans programında yer alan hedeflere ulaşma düzeyleri Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi üzerinden performans programı izleme modülü ile dönemsel olarak izlenmiş sistem üzerinden ilgili formlar oluşturularak Bakanlığımız İdare Faaliyet Raporu'nun 'Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler' kısmında yer verilmiştir. Stratejik Plan'a dair değerlendirmelere ilişkin tablolara ise 'Stratejik Planın Değerlendirilmesi' kısmında yer verilmiştir.

Faaliyet raporlarının hazırlanması kapsamında bilhassa performans programının izleme ve değerlendirme sürecine ilişkin tablolar büyük öneme sahiptir. Performans Programı'nda yer alan performans hedefleri ve bu hedeflerin gerçekleşme düzeyinin ölçümünü sağlayan performans göstergeleri, izleme ve değerlendirme süreçlerinin temelini oluşturmaktadır.

Dördüncü Bölüm

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

- Köklü bir geleneğe ve saygınlığa sahip olunması,
- Sivil hayatı etkileyen en temel görevlerin tek bir çatı altında yürütülüyor olması,
- 81 ilde güçlü ve gelişmiş taşra teşkilatına sahip olunması,
- Anayasa'ya göre illerin yetki genişliğine göre yönetilmesi,
- Afet ve göç olguları konusunda tecrübe sahibi olunması,
- Bilişim sistemleri konusunda güçlü bir altyapıya sahip olunması,
- Mesleki yeteneklerin geliştirilmesi, güncel mevzuat ve teknolojik yeniliklere ayak uydurabilmek için hizmet içi eğitim süreçlerinin yaygın olması,
- e-İçişleri sisteminin tam entegrasyonu ile birlikte kırtasiyeciliğin azaltılmış olması,
- Disipline dayalı güçlü bir hiyerarşik yapı ve güçlü teftiş ağına sahip olunması.

B. ZAYIFLIKLAR

- Hizmet binalarının fiziki donanım ve altyapılarının iyileştirilmesi ihtiyacı,
- Merkez, taşra ve bağlı kuruluşlar arasında görev, yetki ve sorumluluk tanımları hususunda netlik bulunmaması,
- Geleneksel yapıya sahip olmanın zaman zaman esneklik ve dinamizmi yavaşlatıyor olması,
- Yeniliklere ve değişime karşı istenilen seviyede adapte olunamaması,
- Afet güvenliği kültürünün kamu yönetiminde yeterince yerleşmemiş olması.

C. DEĞERLENDİRME

İçişleri Bakanlığı, mevzuatla tevdi edilen görevlerin yerine getirilmesinde çağdaş kamu yönetiminin önde gelen ilkelerinden olan ve 2024-2028 Stratejik Planı'nda da vurgulanan şeffaflık ve hesap verebilirlik anlayışı çerçevesinde vatandaşların memnuniyetini esas alan bir politika izlemeyi kendisine amaç edinmiştir.

İçişleri Bakanlığı, güçlü teşkilat yapısı ile mevcut bütçe kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli kullanmak suretiyle vatandaşlarımıza güvenlikten, nüfus hizmetlerine, sivil toplumdan, yerel yönetimlere kadar geniş yelpazede hizmet vermektedir. İçişleri Bakanlığı'nca vatandaşlarımıza yönelik hizmetlerde bilişim teknolojilerinin etkin ve güvenli kullanımı ile ülkenin kalkınmasına ve hayatın kolaylaştırılmasına yönelik çalışmalar ön planda tutulmaktadır.

İçişleri Bakanlığı bundan sonra gerçekleştirilecek faaliyetlerde sunulan hizmetlerin sürekliliğini, ulaşılan yüksek standartların korunmasını ve vatandaş memnuniyetini esas alan bir temel yaklaşımı benimsemiştir. Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi'nin getirdiği yenilikler ışığında sunulan hizmetlerin kalitesini ve verimliliğini artırmak için nitelikli personel istihdam edilmesi, personelin niteliğinin artırılması, bilişim teknolojilerinden daha fazla istifade edilmesi ve ihtiyaç duyulan alanlarda mevzuat değişikliklerinin yapılması İçişleri Bakanlığı'nın öncelikleri arasında yer alacaktır.

Beşinci Bölüm

ÖNERİ VE TEDBİRLER

ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Yeni hükümet sisteminin getirdiği yenilikler çerçevesinde ihtiyaç duyulan değişiklikler yapılarak Bakanlık hizmetlerinin etkin hale getirilmesi sağlanacaktır.
- Vatandaş odaklı hizmetlerimizin kalitesini artırmak amacıyla yürütülen projelerde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla iş birliği içinde çalışılması kaliteyi artıracaktır.
- Personelin eğitim ihtiyaçlarının tespit edilmesi, eğitim programlarının günün koşullarına uygun olarak güncellenmesi ve yeni eğitim programları oluşturulması amacıyla eğitim ihtiyaç analizi çalışmalarına titizlikle devam edilecektir.
- Bilişim alanında sürekli gelişmeler olması nedeniyle yeni projeler üretmek için yapılan çalışmalara hız kazandırılacaktır.
- e-Devlet kapısında vatandaşa, kamuoyu ve özel sektöre yönelik sunulabilecek hizmetler belirlenmiştir. Bu hizmetlerin büyük bir kısmı dijital ortamda sunulmaya devam edilecektir.
- Bakanlığımızca yürütülen faaliyet ve projelerin kamuoyuna tanıtılması, kurumlar ve vatandaşlar tarafından bilinirliğinin artırılması amacıyla görsel ve yazılı medyanın kullanımına ağırlık verilmesi gerekmektedir.
- Bakanlığımızda personelin sosyal faaliyetler için kullanılabileceği yerlerin sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması personel üzerinde moral ve motivasyon artırıcı bir etki yaratacaktır.
- Bakanlığın görev ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelik ve sayıda personelin istihdam edilmesine ve insan kaynaklarının daha etkin kullanılması için gerekli çalışmaların yürütülmesine devam edilmektedir.
- Kamuoyu araştırmaları ve odak grup çalışmaları yapılarak vatandaşa sunulan hizmetlerde durum analizi yapılmalı ve analiz sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler sağlanmalıdır.
- Hizmetlerin daha etkin ve verimli yürütülmesi için fiziki çalışma alanları iyileştirilmelidir.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde İçişleri Bakanlığı bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile mali hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

(Ankara .../.../2025)

Ali YERLİKAYA
Bakan

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde İşleri Bakanlığı bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi malî yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

(Ankara .../.../ 2025)

Münir KARALOĞLU

Vali

Bakan Yardımcısı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde İçişleri Bakanlığı bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi malî yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

(Ankara .../.../ 2025)

Bülent TURAN
Bakan Yardımcısı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde İşleri Bakanlığı bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi malî yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

(Ankara .../.../2025)

Mehmet SAĞLAM
Bakan Yardımcısı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde İçişleri Bakanlığı bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile mali hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

(Ankara .../.../2025)

Mehmet AKTAŞ

Vali

Bakan Yardımcısı

MALÎ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Malî hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

İç kontrol sisteminin İçişleri Bakanlığı'nda oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, faaliyetlerin malî yönetim ve kontrol mevzuatı ve diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Malî kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu bildiririm.

Bu Raporun "III/A- Malî Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara .../.../2025)

Dr. Mehmet MUT
Strateji Geliştirme Başkanı

