İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

FAALİYET RAPORU

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

2015



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

2015
FAALİYET RAPORU



“Giriştiğimiz büyük işlerde, milletimizin yüksek kabiliyet ve yüksek sağduyusu başlıca rehberimiz ve başarı kaynağımız olmuştur”





Recep Tayyip ERDOĞAN
T.C. Cumhurbaşkanı



Prof. Dr. Ahmet DAVUTOĞLU
T.C. Başbakanı



Sevgili İstanbullular;

İstanbul için en iyisini hayata geçirme konusunda kararlılığımızı sürdürüyoruz. Yaşanabilir, sağlıklı ve yaşam kalitesi yüksek bir İstanbul hedefine, göreve geldiğimiz günden itibaren halkımızdan aldığımız destekle hizmetlerimizi arttırarak ilerliyoruz.

Geleceğe doğru emin adımlarla, heyecanımızı yitirmeden yürüyoruz.

Artık takip eden bir şehir değil takip edilen bir cazibe merkezi olduk. İstanbul'un küresel bir başkent olmasını hedefliyoruz. Başka kentlerle yarışan değil, odak şehir olsun istiyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz yatırımları, stratejik amaç ve hedeflerimizi 2015 Yılı Faaliyet Raporumuzda sizlerin takdirine sunuyoruz.

Mali saydamlık ve hesap verme sorumluğumuzu gözeterek mevzuat çerçevesinde sunduğumuz Faaliyet Raporu, yenilikçi, gerçek verilere dayanan, donanımlı ve kıyaslamaya imkân verecek şekilde hazırlandı.

Aldığımız sorumluluğun bilinciyle 2015 yılında; 12 milyar 250 milyon lira tutarındaki gider bütçemizi ihtiyaçlarımızın önemi ve öncelikleri doğrultusunda kullanmada gereken hassasiyeti gösterdik.

Kent içi ulaşımın daha hızlı, güvenli bir şekilde yapılması, raylı sistemlerin toplu taşımadaki payının artırılması en büyük hedeflerimiz arasında yer alıyor. Bu nedenle yatırımlarımızda en büyük payı ulaşıma ayırdık.

Temiz ve yaşanılabilir bir İstanbul için çevre yatırımlarımızı hızla sürdürüyoruz. Yeşil alanların artırılması, çevrenin korunması ve çevre bilicinin geliştirilmesi için çalışıyoruz.

Hizmet alanlarımızda, planlamaya önem veriyoruz. Bilimsel çalışmaları esas alan, ayakları yere basan yatırım projelerimizi paydaşlarımızla işbirliği ve koordinasyon içinde hayata geçiriyoruz.

İstanbulluların sosyal ihtiyaçlarına yönelik destek hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmak amacıyla insan odaklı yatırım yapıyoruz.

Şehrimizin kültürel mirasının korunması, geliştirilmesi ve uluslararası alanda tanıtılması için vizyon projeler geliştiriyoruz. Bu çalışmalar sayesinde dünyanın kültür ve sanat merkezi olduk.

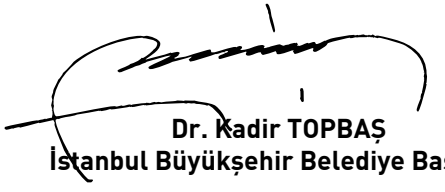
Göreve geldiğimiz 2004 yılından itibaren şahsım ve ekibim, halkımızın yaşam standartlarını arttırmak için çalıştık, çalışmaya devam ediyoruz.

Bütün bunları yaparken hesap verilebilirlik ilkesinin gereği olarak faaliyetlerimizi sizlerin bilgisine sunuyoruz.

Bu doğrultuda, yaptığımız faaliyetlerimizi bir araya topladık ve sizlerle paylaşıyoruz. Kamuoyuna bilgilendirici ve yol gösterici olmasını temenni ediyorum.

Bu vesileyle, omuz omuza hizmet verdiğimiz mesai arkadaşlarıma, kıymetli Meclis Üyelerimize şükranlarımı sunuyorum.

Yürüttüğümüz hizmet ve yatırım seferberliğine siz İstanbulluların verdiği desteğin artarak devam etmesini bekliyorum. Sevgi ve saygılarımı sunuyorum.



Dr. Kadir TOPBAŞ
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

2015 YILI
İSTANBUL BÜYÜK ŞEHİR BELEDİYESİ FAALİYET RAPORU

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER 10
A- Misyon ve Vizyon 12
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar 12
C- İdareye İlişkin Bilgiler 17
1- Fiziksel Yapı 17
2- Örgüt Yapısı 19
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar 25
4- İnsan Kaynakları 27
5- Sunulan Hizmetler 28
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi 29
II- AMAÇ ve HEDEFLER 30
A- İdarenin Amaç ve Hedefleri 30
B- Temel Politikalar ve Öncelikler 33

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER 37
A- Mali Bilgiler 37
1- Bütçe Uygulama Sonuçları 37
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar 40
3- Mali Denetim Sonuçları 42
4- Diğer Hususlar 43
B- Performans Bilgileri 46
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri 46
a. Genel Yönetim 46
b. Afet Yönetimi 74
c. Ulaşım Hizmetleri Yönetimi 90
d. Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi 134
e. Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi 176
f. İmar Yönetimi 192
g. Kültür Hizmetleri Yönetimi 208
h. Sağlık Hizmetleri Yönetimi 226
i. Çevre Yönetimi 240
2- Performans Sonuçları Tablosu 266
3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi 287
4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi 291

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ 292





GENEL BİLGİLER

I-GENEL BİLGİLER

A.MİSYON VE VİZYON

Misyonumuz

"Açığa çıkmamış ihtiyaçları karşılayacak hizmetleri, 21. Yüzyılın yerel yönetim anlayışına uygun şekilde sunmak, belediye hizmetlerini kurumsal bir anlayışla mükemmelleştirirken şehrin kültürel kimliğini yaşatmak"

Vizyonumuz

"Sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerle hayatı kolaylaştıran, şehircilik ve medeniyet adına küresel değer üreten marka kentin yerel yönetimi."

İlkelerimiz

Adalet

Belediyemiz kamusal hizmet sunumunda hak ve hukuka uygun, tüm paydaşlarımızın hakkını gözeten bir şekilde davranmayı esas kabul eder.

Güven

Belediyemiz İstanbul halkının, çalışanlarının ve diğer paydaşlarının güvenini kazanmayı ve bu güvene layık olmayı esas kabul eder.

Saydamlık

Belediyemiz kamusal hizmet sunumunda, şeffaf ve hesap verilebilir olmayı esas kabul eder.

Kalite

Belediyemizin sunduğu hizmetlerin İstanbul'un ve İstanbul halkının ihtiyaçlarını beklentilerini en optimal düzeyde, kaliteli bir şekilde karşılaması esastır.

Verimlilik

Belediyemiz; kaynaklarını etkinlik, verimlilik ve tutumluluk prensipleri çerçevesinde kullanmayı esas kabul eder.

Katılım

Belediyemiz; hizmetlerin planlanmasında ve sunulmasında, katılımcı bir anlayışla, ilgili tüm taraflar ile iletişim kurarak paydaşlarıyla ortak bir eksende buluşup toplumsal diyalog, katkı ve sahiplenmenin sağlanmasını esas kabul eder.

Liderlik

Kararlı, özgüven sahibi, cesur, atılımcı, yenilikçi, öncü ve önder bir belediye olmayı esas kabul eder.

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Bir kamu kuruluşu olan Belediyemizce yerine getirilen tüm hizmetlerin dayanmakta olduğu bir hukuki alt yapı söz konusudur. Bu bağlamda, Belediyemizin görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen pek çok mevzuat hükmü bulunmakta olup bunlar arasında özellikle 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu belirleyici rol oynamaktadır. Ayrıca belediye hizmet alanları ve belediyenin genel yönetimi hususunda başka birçok mevzuat da yön göstericidir.

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7. maddesine göre büyükşehir belediyelerinin temel görev, yetki ve sorumlulukları şu şekildedir:

a) İlçe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak,

b) Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye sınırları içinde 1/5 000 ile 1/25000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak; büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek; nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak,

c) Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak,

d) Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek,

e) Belediye Kanununun 69 ve 73 üncü maddelerindeki yetkileri kullanmak,

f) Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi

sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek,

g) Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki mahalleleri ilçe merkezine bağlayan yollar, meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımı ile bu yolların temizliği ve karla mücadele çalışmalarını yürütmek; kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek,

h) Coğrafî ve kent bilgi sistemlerini kurmak,

i) Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayrisıhhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak; büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynakta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek; sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek; deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak,

j) Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisıhhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuarlar kurmak ve işletmek,

k) Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek,

l) Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek veya ruhsat vermek,

m) Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdî yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, teknik yönetici, antrenör ve öğrencilere belediye meclis kararıyla ödül vermek,

n) Gerektiğinde mabetler ile sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak,

o) Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek,

p) Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksi ve servis araçları dahil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek,

r) Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak,

s) Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettirmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek,

t) Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek, imar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek,

u) İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek,

v) Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettirmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksekokullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak,

y) Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek,

z) Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkım konusunda ilçe belediyelerinin talepleri hâlinde her türlü desteği sağlamak.

Öte yandan Belediyemizi doğrudan ya da dolaylı biçimde etkileyen pek çok mevzuat hükmü bulunmakta olup, hizmetlerini etkileyen bazı yasalar konu başlıklarına göre ilgili tablolarda verilmiştir,

Tablo 1. Yetki,Görev ve Sorumluluklarımızı Düzenleyen İlgili Mevzuat

193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu
197 sayılı MTV Kanunu
213 sayılı Vergi Usul Kanunu
222 sayılı İlköğretim ve Eğitim Kanunu
298 sayılı Seçimlerin Temel Hükümleri ve Seçmen Kütükleri Hakkında Kanun
394 Sayılı Hafta Tatili Kanunu
442 sayılı Köy Kanunu
488 sayılı Damga Vergisi Kanunu
506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu
573 sayılı Özel Eğitim Hakkında KHK
633 sayılı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu
652 sayılı MEB Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
775 sayılı Gecekondu Kanunu
854 sayılı Deniz İş Kanunu
1164 sayılı Arsa Üretimi ve Değerlendirilmesi Hakkında Kanun
1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu
1380 sayılı Su Ürünleri Kanunu
1475 sayılı İş Kanunu (14. Madde)
1512 sayılı Noterlik Kanunu
1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu
1608 sayılı Umuru Belediyeye Müteallik Ahkâmı Cezaiye Hakkında Kanun
1739 sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu
1931 sayılı Mezarlıklar Hakkında Nizamname
2004 sayılı İcra İflas Kanunu
2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun
2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu
2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun
2565 sayılı Askeri Yasak Bölgeler ve Güvenlik Bölgeleri Kanunu
2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu
2644 sayılı Tapu Kanunu
2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası
2821 sayılı Sendikalar Kanunu
2828 sayılı Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Kanunu
2829 sayılı Sosyal Güvenlik Kurumlarına Tabi Olarak Geçen Hizmetlerin Birleştirilmesi Hakkında Kanun
2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
2872 sayılı Çevre Kanunu
2886 sayılı Devlet İhale Kanunu
2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu
2936 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ait Eserlerden Faydalanma Usul ve Esasları Hakkında Tüzük
2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu
2960 sayılı Boğaziçi Kanunu
2981 sayılı İmar Affı Kanunu
2985 sayılı Toplu Konut Kanunu
3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu
3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu
3194 sayılı İmar Kanunu
3289 sayılı Spor Genel Müdürlüğü'nün Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu
3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu
3348 sayılı Ulaştırma Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Kanunu
3402 sayılı Kadastro Kanunu
3416 sayılı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
3473 sayılı Muhafazasına Lüzum Kalmayan Evrak ve Malzemenin Yok Edilmesi Hakkında Kanun
3572 sayılı İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun
3621 sayılı Kıyı Kanunu
3628 sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu
3645 sayılı İETT Kanunu
3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu
3723 sayılı Avrupa Yerel Yönetimler Özerklik Şartının Uygun Bulunduğuna Dair Kanun
3797 sayılı Milli Eğitim Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
3998 sayılı Mezarlıkların Korunması Hakkında Kanun
4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
4342 sayılı Mera Kanunu
4458 sayılı Gümrük Kanunu
4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun
4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendika Kanunu
4706 sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
4708 sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun
4721 sayılı Türk Medeni Kanunu
4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
4749 sayılı Kamu Finansmanı ve Borç Yönetiminin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
4759 sayılı İller Bankası Kanunu
4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanunu
4857 sayılı İş Kanunu
4925 sayılı Karayolları Taşıma Kanunu
4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
5015 sayılı Petrol Piyasası Kanunu
5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu
5176 Sayılı Kamu, Görevlilerinin Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri İle Başvuru Usul ve Esasları Gereken Hakkında Yönetmelik
5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu
5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu
5226 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu ile çeşitli Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5237 sayılı TCK Kanunu
5258 sayılı Aile Hekimliği Pilot Uygulaması Hakkında Kanun
5286 sayılı Köy Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Kaldırılması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5289 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerine Bir Derece verilmesi Hakkında Kanun
5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu
5307 sayılı Sıvılaştırılmış Petrol Gazları (LPG) Piyasası Kanunu Ve Elektrik Piyasası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun

Tablo 1. Yetki,Görev ve Sorumluluklarımızı Düzenleyen İlgili Mevzuat (Devamı)

5326 sayılı Kabahatler Kanunu
5355 sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu
5366 sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun
5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu
5378 sayılı Engelliler ve Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5393 sayılı Belediye Kanunu
5434 sayılı Emekli Sandığı Kanunu
5449 sayılı Kalkınma Ajansı Kanunu
5488 sayılı Tarım Kanunu
5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu
5502 sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Kanunu
5510 sayılı Sosyal Sigortalar Ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
5548 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu
5580 sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu
5627 sayılı Enerji Verimliliği Kanunu
5682 sayılı Pasaport Kanunu
5706 sayılı İstanbul 2010 Avrupa Kültür Başkenti Hakkında Kanun
5737 sayılı Vakıflar Kanunu
5747 sayılı Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu
5828 sayılı 2010 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu
5706 sayılı İstanbul 2010 Avrupa Kültür Başkenti Hakkında Kanun
5774 sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Ünvanı Verilmesi Hakkında Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5825 sayılı Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşmenin Onaylanmasının Uygun Bulunduğuna Dair Kanun
5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu
5902 sayılı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
5957 sayılı Sebze Ve Meyveler İle Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu
6085 Sayıştay Kanunu
6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu
6102 sayılı Yeni Türk Ticaret Kanunu
6107 sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun
6111 sayılı Bazı alacakların yeniden yapılandırılması
6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun
6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun
6191 sayılı Sözleşmeli Erbaş ve Er Kanunu
6245 sayılı Harcırah Kanunu
6260 sayılı 2012 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu
6279 sayılı Çoğaltılmış Fikir ve Sanat Eserlerini Derleme Kanunu
6292 sayılı Orman Köylülerinin Kalkınmasını Desteklenmesi ve Hazine Adına Orman Sınırları Dışına Çıkarılan Yerlerin Değerlendirilmesi İle Hazineye Ait Tarım Arazilerinin Satışı Hakkındaki Kanun
6301sayılı Öğle Dinlenmesi Kanunu
6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun
6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu
6360 sayılı 13 İlde Büyükşehir Belediyesi ve 26 İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu
6552 sayılı İş Kanunu
6570 sayılı Gayrimenkul Kiraları Hakkında Kanun
6772 sayılı Devlet ve Ona Bağlı Müesseselerde Çalışan İşçilere İlave Tediye Yapılması ve 6452 Sayılı Kanunla 6212 Sayılı Kanunun 2 nci Maddesinin Kaldırılması Hakkında Kanun
6831 sayılı Orman Kanunu
7201 sayılı Tebligat Kanunu
7269 sayılı Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirlere Dair Kanun
29.06.2011 tarihli 644 sayılı Kanun Hükmünde Kararname
399 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Personel Rejiminin Düzenlenmesi ve 233 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Bazı Maddelerinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Kanun Hükmünde Kararname
631 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Mali ve Sosyal Haklarında Düzenlemeler İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname
644 sayılı 29.06.2011 tarihli Kanun Hükmünde Kararname
190 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararname
2005/14 sayılı 02.06.2005 tarih ve 2005/14 sayılı Başbakanlık Genelgesi
2005/62 sayılı 01.06.2012 tarih ve B.05.4.VLK.0.34.07.00-610-31454 sayılı İstanbul Valiliği İl Mahalli İdareler Müdürlüğü ile İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğünün 20.06.2005 ve B050MAH076000/5003-50520 2005/62 Sayılı Genelgesi
10823 sayılı Harita Ve Harita Bilgilerini Temin Ve Kullanma Yönetmeliği
152 seri nolu Devlet Memurları Kanunu Genel Tebliği (Teknik Hizmetler Sınıfı İçin Öngörülen Ek Göstergeler ile İlgili)
153 sayılı Devlet Memurları Kanunu Genel Tebliği. (631 Sayılı KHK ile Düzenlenen Derece Yükselmesi ve Kademe İlerlemesine İlişkin)
2004/ 8125 sayılı Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
2008/49 sayılı Amatör (Sportif) Amaçlı Su Ürünleri Avcılığını Düzenleyen Tebliğ
2008/49 sayılı Ticari Amaçlı Su Ürünleri Avcılığını Düzenleyen Tebliğ
2011/2091 sayılı BKK 6191 Sayılı Kanun Kapsamında İhdas Edilen Araştırmacı Unvanlı Kadroların Tahsisine İlişkin Esaslar
22/12/2014 tarihli İBB ile TKGM arasında TAKBİS sisteminde mevcut olan tapu kaydı ve kadastral bilgilerin online paylaşımına ilişkin usul ve esasları belirleyen PROTOKOL
2565 sayılı Askeri ve Yasak Bölgeler ve Güvenlik Bölgeleri Yönetmeliği
27314 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Kamu Personeli Genel Tebliği
65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşları ile Engelli ve Muhtaç Türk Vatandaşlarına Aylık bağlanması Hakkında Yönetmelik
7/10222 Konsolosluk İşleri Hakkında Viyana Sözleşmesi
9070 sayılı Büyük Ölçekli Harita ve Harita Bilgileri Üretim Yönetmeliği
Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği
Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Genel Yönetmelik
Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği
Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği
Atıkların Düzenli Depolanmasına Dair Yönetmelik
Atıkların Yakılmasına İlişkin Yönetmelik
Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği
Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik
Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tespiti ve Bakım Hizmeti Esa. Belir. İlişkin Yönetmelik
Balıkçı Barınakları Yönetmeliği
Başbakanlık 2005-7 sayılı Standart Dosya Planı Yönergesi
Başbakanlık 2008-16 Elektronik Belge Yönetim Sistemi Genelgesi

Tablo 1. Yetki,Görev ve Sorumluluklarımızı Düzenleyen İlgili Mevzuat (Devamı)

Başbakanlık Yüksek Planlama Kurulunun Onayı
Belediye İtfaiye Yönetmeliği
Belediye ve Bağlı Kuruluşları İle Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik
Belediye Zabıta Yönetmeliği
Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik
Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği
Biyosidal Ürünler Yönetmeliği
Büyükşehir Belediyeleri Engelli Hizmet Birimleri Yönetmeliği
Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği
Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği
Denetimde Serbestlik Protokolü
Devlet Arşiv Hizmetleri Yönetmeliği
Devlet Memurlarının Görevde Yükselme Esaslarına Dair Genel Yönetmelik
Devlet Teşkilatı Veri Tabanı
Dış Borç Ödeme Hesabı Oluşturulması ve İşleyişine İlişkin Esas ve Usullere Dair Yönetmelik
Dış Proje Kredilerinin Dış Borç Kaydına İlişkin Esas Ve Usuller Hakkında Yönetmelik
Disiplin kurulları ve disiplin amirleri hakkında yönetmelik
Elektronik Belge Standardı Genelgesi
Elektronik Haberleşme Sektöründeki Acil Yardımlaşma Çağrı Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik
Evde Bakım Hizmetleri Sunumu Hakkında Yönetmelik
Gemilerden Atık Alınması ve Atıkların Kontrolu Yönetmeliği
Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği
Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği
Hizmet Alım İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Hizmet Alımı (Taşeron) Personelin Tazminatlarının Ödenmesi Hakkında Yönetmelik
Isınmadan Kaynaklanan Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği
İBB İlan Reklam Yönetmeliği
İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliği
İmar Kanununun 18. Maddesi Uyarınca Yapılacak Arazi ve Arsa Düzenlemesi İle İlgili Esaslar Hakkında Yönetmelik
İstanbul Otopark Yönetmeliği
İstanbul Sebze ve Meyve Ticareti ile Toptancı Halleri Yönetmeliği
İşaret Dili Tercümanlığı Hizmeti Verecek Personelin Yetiştirilmesi ve Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik
İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik
Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar Hakkında Genel Yönetmelik
Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri İle Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliği
Kamu Görevlileri Sendikaları ve Konfederasyonlarınca Düzenlenecek Üyeliğe Başvuru Belgesi, Çekilme Bildirimlerinin Şekli, İçeriği, Tutulacak Defterlerin Şekli, İhtiva Edeceği Bilgiler ile Kayıtların Düzenlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Kamu Haznedarlığı Genel Tebliği
Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Hazine Garantisi Olmaksızın Temin Edilen Kredilere İzin Verilmesi ve İzlenmesi Esas ve Usullerine İlişkin Yönetmelik
Karayolları Trafik Yönetmeliği
Karayolu Taşıma Yönetmeliği
Katı Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Kıyı Kanununun Uygulanmasına Dair Yönetmelik
Korunan Alanlarda Yapılacak Planlara Dair Yönetmelik
Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği
Mahalli İdareler Personelinin Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Esaslarına Dair Yönetmelik
Mahalli İdareler Taşınır Mal Yönetmeliği
Mal Alım İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Mekansal Planlar Yapım Yönetmeliği
Merkezî Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği
Mezar Yerlerinin İnşaası İle Cenaze Nakil ve Defin İşlemleri Hakkında Yönetmelik
Özel Güvenlik Hizmetlerine Daire Kanun ve Çalışma Yönetmeliği
Plan Yapımını Yükümlenecek Müelliflerin Yeterliliği Hakkında Yönetmelik
Planlı Alanlar Tip İmar Yönetmeliği
Planlı Alanlar Tip İmar Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
Sendika Üye Sayıları ve Her Hizmet Kolunda Yetkili Kamu Görevlileri Sendikaları ve Bunların Bağlı Bulundukları Konfederasyonların Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Sendika üyeliğinin kazanılması ve sona ermesi ile üyelik aidatının tahsili hakkında yönetmelik
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Tabi Olarak Geçen Hizmetlerin Birleştirilmesi Hakkında 24/05/1983 Tarihli ve 2829 Sayılı Kanunun Uygulama Esaslarıyla İlgili Yönetmelik
Sözleşmeli Disiplin Yönergesi
Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği
Su Ürünleri Yönetmeliği
Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Tehlikeli Maddelerin Sınıflandırılması, Ambalajlanması ve Etiketlenmesi Hakkında Yönetmelik
Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Toplu İş sözleşmesi arabulucu ve hakeme Başvurma ile ilgil Yönetmelik
Toplu Sözleşme Görüşmelerinin Yapılma Usul ve Esasları İle Kamu Görevlileri Hakem Kurulu, Kamu Personeli Danışma Kurulu ve Kurum İdari Kurullarının Teşkili, Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmelik
Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ
Tütün Bağımlılığı Tedavi ve Eğitim Birimleri Hakkında Yönetmelik
Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Kararın Uygulanmasına İlişkin Tebliğ
Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi
Yüzme Suyu Kalitesi Yönetmeliği

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

Fiziksel Yapı

Binalar

Belediyemizin hizmet binaları ve ofis binaları ayrı ayrı değerlendirilmektedir. Kurum tarafından yürütülen hizmetlerin çeşitliliği ve hizmetlerin geniş bir alanda yaygın bir şekilde yürütülmesinin zorunluluğu, bina ihtiyacını belirleyen en önemli etken olarak nitelenebilir. İtfaiye, zabıta, park bahçe, sağlık, sosyal destek hizmetleri, kütüphane ve tiyatro gibi hizmetlerin kendine has özellikleri dolayısıyla, bu tür hizmetleri yürüten birimler ana hizmet binalarının dışında da örgütlenmiştir. Hizmetlerin gerektirdiği bina ihtiyacı karşılanırken; satın alma, kiralama veya inşa etme yöntemlerinden uygun olanı tercih edilmektedir. İmar izni veya yapılaşma imkânı bulunmayan noktalarda, geçici olarak prefabrik yapılardan da yararlanılmaktadır.

Tablo 2. Hizmet Binaları

	Sayı (Adet)	Alan (m^2)
Acil Yardım İstasyonu	1	40
AKOM	3	13.750
Bel-Net	69	5.148
Darülaceze	28	152.000
Eğitim Merkezi	2	618
Eğitim Salonu	3	334
Engelli Merkezleri	34	23.857
Engelliler Yaz Kampı	1	60.000
Evde Sağlık Ünitesi	3	770
Geçici Hayvan Bakımevleri	6	295.000
Hayvan Hastanesi	1	500
Gençlik ve Çocukevi	1	2.050
Görüntüleme Merkezleri	3	340
Halkla İlişkiler (Beyaz Masa)	5	170
Halkla İlişkiler (İletişim Noktası)	19	542
Huzurevi	2	17.603
İkmal ve Tasfiye Ambarı	1	15.920

Tablo 2. Hizmet Binaları (Devamı)

	Sayı (Adet)	Alan (m^2)
İSMEK	202	114.352
İSMEM	4	29.450
İSADEM	6	3.092
İtfaiye İstasyonu	92	289.696
Gönüllü itfaiye İstasyonu	25	1.395
İzci Kampı	1	120.000
Kadın Koordinasyon Merkezi	2	522
Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi	20	1.998
Kültür Merkezi	18	115. 674
Kütüphane	21	13.010
Lojistik Destek Merkezi	1	20.000
Lojman	468	50.589
Lokal	1	60
Misafirhane	2	8.550
Müze	5	2.258
Okul spor salonları	118	91.530
Psikoloji Danışma Merkezi	21	2.435
Sanat Galerisi	1	1.280
Sebze meyve hali	2	439.000
Su ürünleri hali	1	452.000
Sosyal Tesis	17	160.760
Spor Tesisi	42	562.110
Tıp Merkezleri	3	2.929
Tiyatro Atölyeleri	10	1.500
Tiyatro Depoları	2	6.000
Tiyatro Sahneleri	11	17.000
Trafik Eğitim Parkı	1	6.500
TOPLAM	**1.278**	**3.102.332**

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 3. İdari Binalar (m^2)

	Ofis Alanı	Toplam Alanı
İç Denetim Birimi Başkanlığı	350	400
Hukuk Müşavirliği	552	947
Teftiş Kurulu Başkanlığı	1.100	1.500
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1.198	2.187
Boğaziçi İmar Müdürlüğü	1.524	1.997
Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	3.090	20.181
Deprem Risk Yönetim ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı	1.020	1.560
Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	9.999	45.938
Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı	2.064	5.697
Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı	1.555	2.350
Fen İşleri Daire Başkanlığı	1.930	2.140
İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	2.933	3.746
Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı	11.721	12.971
İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı	731	1.611
İtfaiye Daire Başkanlığı	125.506	304.881
İştirakler Koordinasyon Müdürlüğü	450	1.300
Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı	656	815
Kültür Daire Başkanlığı	4.165	14.140
Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı	1.823	5.725
Mali Hizmetler Daire Başkanlığı	1.892	2.292
Mezarlıklar Daire Başkanlığı	6.996	13.138
Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı	10.879	13.350
Raylı Sistem Daire Başkanlığı	756	896
Sağlık Daire Başkanlığı	14.953	36.259
Satınalma Daire Başkanlığı	1.446	17.382
Ulaşım Daire Başkanlığı	5.847	10.647
Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı	1.178	8.152
Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı	6.862	29.744
Zabıta Daire Başkanlığı	2.327	18.012
TOPLAM	**225.503**	**579.958**

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015

Araçlar

Belediyemiz, doğrudan satın alma ve hizmet alımı yoluyla kiralama şeklinde araç tedariğini karşılamaktadır. Mevcut durumda kullanılan araçların %50,1'i kurumun resmi aracı statüsündedir. Ayrıca Belediyemiz bünyesinde hizmet ihaleleri ile yürütülen projeler kapsamında; projenin gerektirdiği niteliklerde araçlar temin edilmekte olup, bu araçlar proje bitiminde teslim edilmektedir. Bu araçların bakım ve onarımları hizmet ihalesini alan firma tarafından yapılmaktadır.

Tablo 4. Araç Çeşidi ve Mülkiyet Durumu

	Resmi	Kiralık	Toplam	Yüzde (%)
Çevre Temizlik Araçları	57	15	72	1,10
Yol Yapım ve Bakım Araçları	418	0	418	6,45
Vinç ve Çekiciler	63	12	75	1,18
İş Makineleri	134	72	206	3,17
İstif Makinesi	24	-	24	0,36
Tanker	49	-	49	0,77
Binek Araç	211	1.895	2.106	31,05
Pikap	30	32	62	0,95
Kamyon ve Kamyonetler	570	449	1.019	15,69
Yangın Söndürme ve Kurtarma Araçları	466	-	466	7,17
Yangın Söndürme Destek Araçları	129	127	256	3,97
Yangın Müdahale Helikopteri	-	1	1	0,01
Ambulans	36	11	47	0,72
Traktör	3	-	3	0,04
Cenaze Araçları-Mobil Morg-Seyyar Gasilhane	87	231	318	4,89
Otobüs - Minibüs	173	376	549	8,45
Araç Ekipmanları	790	-	790	13,17
Deniz Araçları	12	18	30	0,46
TOPLAM	**3.252**	**3.239**	**6.491**	**100**

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Daire Başkanlığı, 2015

Organizasyon Yapısı

5393 Sayılı Belediye Kanununa göre Belediye idaresi Belediye Meclisi, Belediye Encümeni ve Belediye Başkanından oluşmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Meclisi

İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, Belediyemizin karar organıdır. Büyükşehir Belediye Başkanı Büyükşehir Belediye Meclisinin başkanıdır.
İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, ilçe Belediye Meclislerine halk tarafından doğrudan seçilen Meclis üyelerinin seçiliş sırasına göre beşte bir oranındaki kısmının Büyükşehir Belediye Meclisine gelmesiyle oluşmaktadır. Büyükşehir içindeki ilçe belediyelerinin başkanları Meclisin doğal üyeleridir. Meclis üye sayısı 310'dur. Meclis, her ayın ikinci haftasında 5 gün süreyle toplanır ve kendi belirleyeceği ayda tatil yapar.

Tablo.5 Meclis Üyelerimizin Partilere Göre Dağılımı

Parti	Üye Sayısı
AK PARTİ (Başkan Dâhil)	179
CHP	128
MHP	2
BAĞIMSIZ	1
TOPLAM	**310**

Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2015

Şekil 1. İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi

MECLİS BAŞKANI Dr. Kadir TOPBAŞ	
MECLİS 1. BAŞKAN VEKİLİ Ahmet SELAMET	MECLİS 2. BAŞKAN VEKİLİ Göksel GÜMÜŞDAĞ
DİVAN KÂTİPLERİ	
Osman KORKUSUZ	Kağan ŞAHİN
Burhan ŞENTÜRK	Manolya DEMİRÖREN TEKİN
Derya UZUNBOY	Sedat DEMİRTAŞ
Hüseyin AKGÜL	Nazmiye Sümeyye SAYAN
Halil İbrahim ARSLAN	Sibğetullah ŞAHİN

Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2015

Belediye Meclisi, stratejik plan ve faaliyet raporlarının onaylanması, bütçe ve performans ölçütlerinin belirlenmesi, il çevre düzeni planının ve imar planlarının onaylanması gibi genel hizmet politikaları ve stratejilerinin belirlenmesinin yanı sıra norm kadro kapsamında belediye kadro ihdası ve değiştirilmesine karar verilmesi gibi iç örgütlenmeye dönük kararları alır.
Belediye adına imtiyaz verilmesi, belediye iştiraklerinin özelleştirilmesine veya sermaye artışına karar verilmesi, borçlanmaların onaylanması da Belediye Meclisinin görevleri arasındadır.

Belediyemizin 5393 sayılı Belediye Kanunun 18. Maddesine göre üyesi olduğu birlikler sıralanmıştır.
- Türkiye Belediyeler Birliği
- Marmara Belediyeler Birliği
- İstanbul Boğazı Belediyeler Birliği
- Sağlıklı Kentler Birliği
- Tarihi Kentler Birliği
- Türk Dünyası Belediyeler Birliği

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 15. maddesine göre, mecliste, siyasi parti guruplarından belirlenecek üyelerin ve bağımsız üyelerin katılımıyla ihtisas komisyonları kurulur.
- İmar ve Bayındırlık Komisyonu,
- Çevre ve Sağlık Komisyonu,
- Plan ve Bütçe Komisyonu,
- Eğitim, Kültür, Gençlik ve Spor Komisyonu,
- Ulaşım ve Trafik Komisyonu kurulması zorunludur.

2015 yılı meclisinde ayrıca Hukuk, Tarife, Harita, AB ve Dış İlişkiler, Sosyal Hizmetler ve Halkla İlişkiler, Temel Haklar, Tarım Orman ve Köy Hizmetleri, Aile ve Kadın Sorunları, Engelliler, Kent Ekonomisi ve Meslek Odaları, Altyapı Mesken ve Kentsel Yenileme, Turizm ve Sanat, Deprem ve Doğal Afet İhtisas Komisyonları da bulunmaktadır.
Belediyelerde meclis denetimi, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 25. maddesinde belirtildiği üzere faaliyet raporunu değerlendirme, denetim komisyonu, soru, genel görüşme ve gensoru şeklinde yapılmaktadır.
5393 sayılı Belediye Kanunu'nun "Denetim Komisyonu" başlıklı 25'inci maddesinde; "İl ve ilçe belediyeleri ile nüfusu 10.000'in üzerindeki belediyelerde, belediye meclisi, her ocak ayı toplantısında belediyenin bir önceki yıl gelir ve giderleri ile bunlara ilişkin hesap kayıt ve işlemlerinin denetimi için kendi üyeleri arasından gizli oyla ve üye sayısı üçten az beşten çok olmamak üzere bir denetim komisyonu oluşturur. Komisyon, her siyasî parti grubunun ve bağımsız üyelerin meclisteki üye sayısının meclis üye tam sayısına oranlanması suretiyle oluşur. Komisyon, belediye başkanı tarafından belediye binası içinde belirlenen yerde çalışır ve çalışmalarında kamu personelinden ve gerektiğinde diğer uzman kişilerden yararlanabilir.

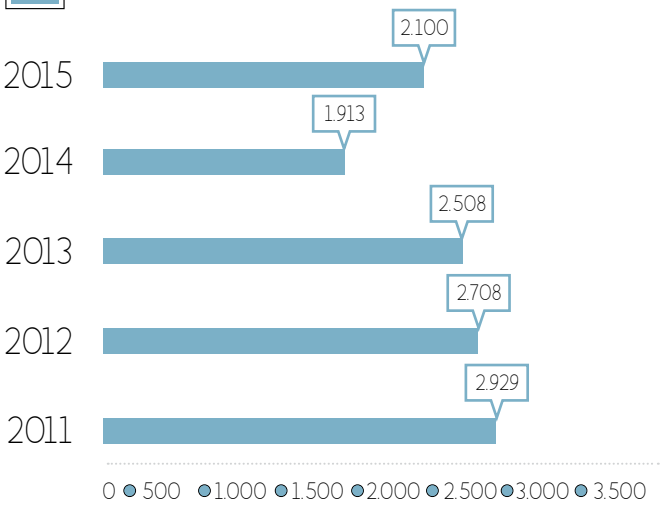
Konusu suç teşkil eden hususlarla ilgili olarak meclis başkanlığı tarafından yetkili mercilere suç duyurusunda bulunulur." denilmektedir.

5393 sayılı Belediye Kanunu'nun "Meclisin bilgi edinme ve denetim yolları" başlıklı 26'ncı maddesinde;

"Belediye meclisi, bilgi edinme ve denetim yetkisini faaliyet raporunu değerlendirme, denetim komisyonu, soru, genel görüşme ve gensoru yoluyla kullanır. Meclis üyeleri, meclis başkanlığına önerge vererek belediye işleriyle ilgili konularda sözlü veya yazılı soru sorabilir. Soru, belediye başkanı veya görevlendireceği kişi tarafından sözlü veya yazılı olarak cevaplandırılır. Meclis üyelerinin en az üçte biri, meclis başkanlığına istekte bulunarak, belediyenin işleriyle ilgili bir konuda genel görüşme açılmasını isteyebilir. Bu istek meclis tarafından kabul edildiği takdirde gündeme alınır." denilmektedir.

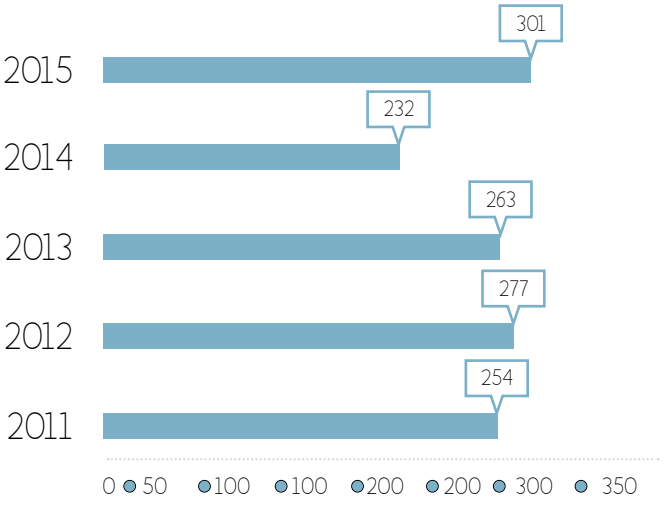
Denetim Komisyonu her yıl ocak ayında üç ay süre ile kendi üyeleri arasından gizli oyla ve üye sayısı üçten az, beşten çok olmamak üzere, bir önceki yıl gelir ve giderleri ile bunlara ilişkin hesap kayıt ve işlemlerinin denetimini yapmak üzere meclis tarafından seçilmektedir. Örneğin; 2015 yılında seçilen Denetim Komisyonu, İBB ve bağlı kuruluşlarının 2014 yılı gelir ile giderleri ile bunlara ilişkin hesap ve kayıtlar ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ile 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamında gerçekleştirilen ihaleleri incelemiştir. İlgili birim ve kurumlardan alınan bilgiler komisyon tarafından değerlendirilerek rapor haline getirilmektedir. Meclis Denetim yollarından diğeri, her yıl Nisan ayında yapılan Faaliyet Raporu görüşmeleridir. Diğer bir Meclis Denetim yolu ise; Meclis üyeleri, meclis başkanlığına önerge vererek belediye işleriyle ilgili konularda sözlü veya yazılı soru sorabilir. Soru, belediye başkanı veya görevlendireceği kişi tarafından sözlü veya yazılı olarak cevaplandırılır. Verilen önergeler sözlü veya yazılı olarak cevaplandırılmak üzere konusu gereği ilgili birim ve birimlere gönderilir, birimlerden gelen cevaplar Başkan veya görevlendireceği kişi tarafından önergeyi veren meclis üyesine cevaplandırılır. 2015 yılında 301 adet soru önergesi verilmiştir.

Grafik 1. Alınan Meclis Kararları (Adet)



Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2015

Grafik 2. Meclis Üyeleri Tarafından İBB Başkanlık Makamına Havale Edilen Önergeler (Adet)



Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2015



İBB Meclis Toplantısı, 2015

İstanbul Büyükşehir Belediye Encümeni

Büyükşehir Belediye Encümeni, Belediye Başkanının Başkanlığında, Belediye Meclisinin kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçilen beş üye ile biri genel sekreter, biri malî hizmetler birim amiri olmak üzere Belediye Başkanının her yıl birim amirleri arasından seçeceği beş üyeden oluşur.

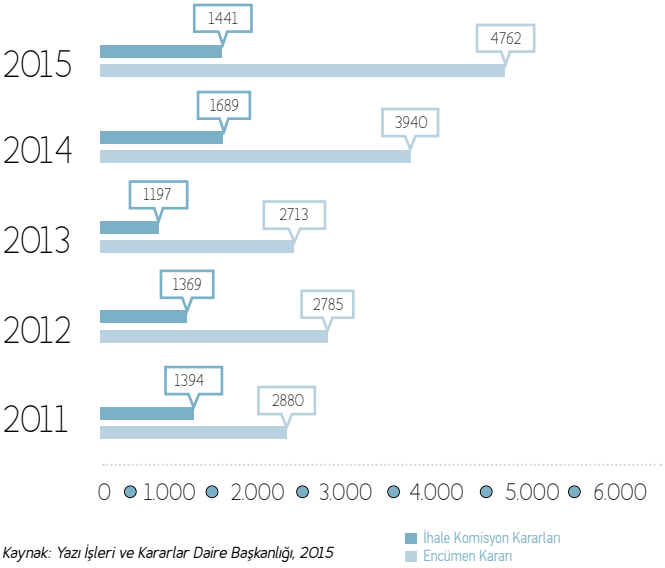
Belediye Encümeni; stratejik plan ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip Belediye Meclisine görüş bildirir, kamulaştırma ve ihale kararlarını alır, denetimler sonucundaki cezaları ve Boğaziçi imar uygulamalarını karara bağlar, taşınmaz mal alım, satım ve trampası ile ilgili Meclis kararlarını uygular ve ayrıca yüksek disiplin kurulu olarak görev yapar.

Şekil 2. İstanbul Büyükşehir Belediye Encümeni



Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2015

Grafik 3. Alınan Encümen ve İhale Komisyon Kararları (Adet)



Kaynak: Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 6. Encümen Kararlarının Konularına Göre Dağılımı

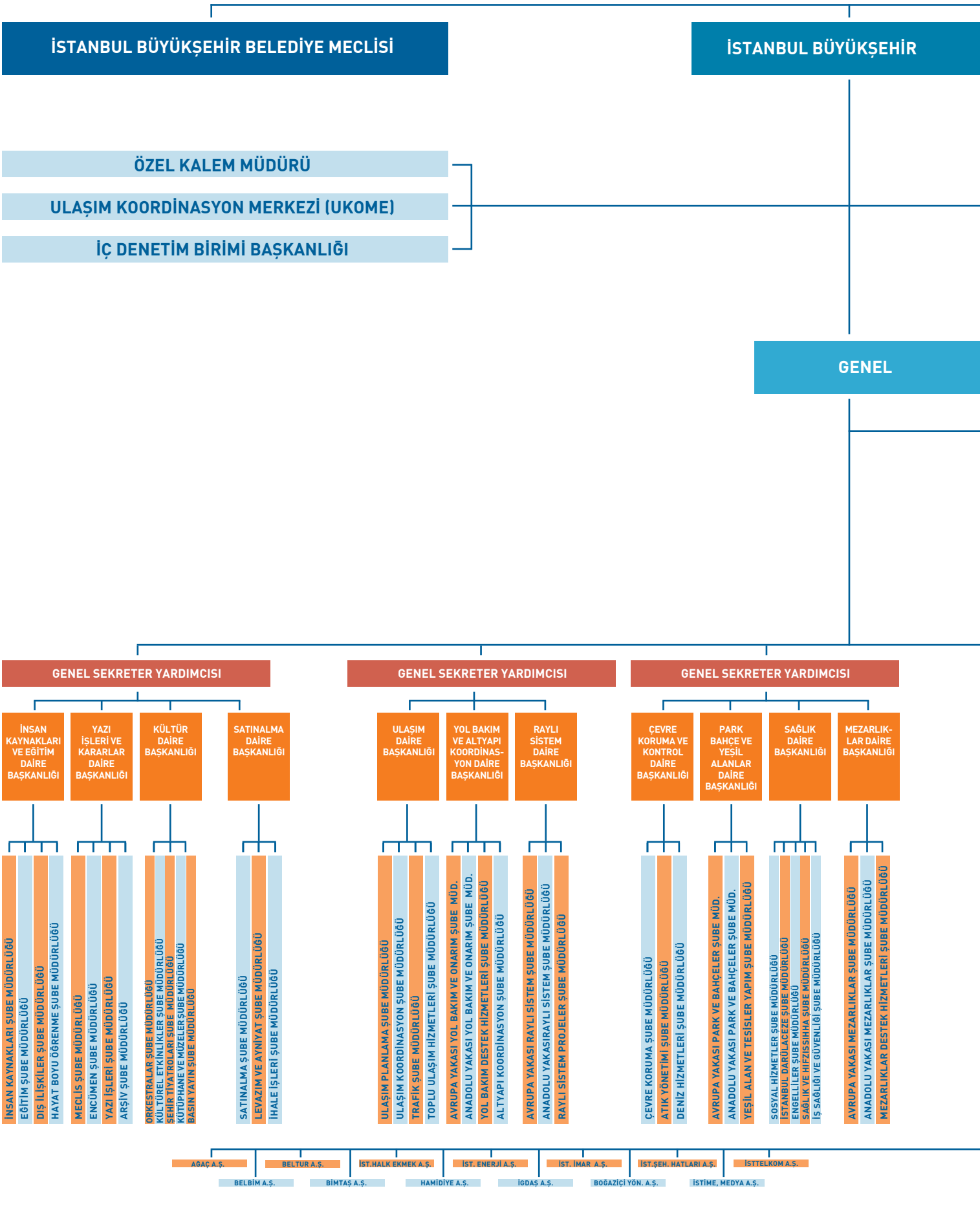
	2011		2012		2013		2014		2015	
	Adet	Oran (%)	Adet	Oran (%)	Adet	Oran (%)	Adet	Oran (%)	Adet	Oran (%)
Kamulaştırma Kararı	543	18,85	649	25,79	468	18,85	449	11,40	321	7
İhale Kararı (arsa satış, kiralama, kat karşılığı, intifa hakkı, vb.)	930	32,29	676	26,86	709	32,29	822	20,86	838	18
Boğaziçi İmar Uygulama Kararları	129	4,48	74	2,94	95	4,48	50	1,27	129	1,2
Yıkım Kararları	8	0,28	23	0,91	-	0,28	39	0,99	4	1
Denetim Kararları (para cezası, ticari faaliyetten men, tahsislerin iptali vb.)	889	30,87	664	26,38	1054	30,87	2.352	59,70	3.193	67
Diğer Kararlar (yüksek disiplin kurulu kararları, araç satış ve kiralama, bütçe ve kesin hesap, memurlara ikramiye ödenmesi)	381	13,23	431	17,12	387	13,23	228	5,78	281	6,2
TOPLAM	**2.880**	**100**	**2.517**	**100**	**2.713**	**100**	**3.940**	**100**	**4.762**	**100**

Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı,2015

2015 yılı içerisinde alınan Encümen kararları incelendiğinde en çok denetim kararı alındığı görülmüştür. Belediyemiz birimleri ilgili mevzuatlar kapsamında denetlemeler gerçekleştirmektedir. Buna bağlı olarak Belediyemizin denetim faaliyetleri kapsamında 3.193 adet denetim kararı alınmıştır. Belediyemiz yatırımlarına paralel olarak artış gösteren kamulaştırma çalışmaları neticesinde 321 adet kamulaştırma kararı alınmıştır.
2015 yılı içerisinde alınan Encümen kararlarının dağılımına bakıldığında 838 adet ihale kararının alındığı görülmektedir.

Hiyerarşik Yapı

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nde; başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları, müdürler, müdür yardımcıları, şefler, memur ve işçilerden oluşan sekiz kademeli hiyerarşik bir yapı bulunmaktadır. Daire başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür. Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama talimatının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır.
Kurumda 1 Genel Sekreter, 7 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Hukuk Müşaviri, 1 Teftiş Kurulu Başkanı, 1 İç Denetim Birimi Başkanı, 24 Daire Başkanı ve 96 Müdür bulunmaktadır.


İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE MECLİSİ
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR
ÖZEL KALEM MÜDÜRÜ
ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ (UKOME)
İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI
GENEL
GENEL SEKRETER YARDIMCISI
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI
İNSAN KAYNAKLARI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
DIŞ İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HAYAT BOYU ÖĞRENME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRE BAŞKANLIĞI
MECLİS ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ENCÜMEN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ARŞİV ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KÜLTÜR DAİRE BAŞKANLIĞI
ORKESTRALAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KÜLTÜREL ETKİNLİKLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEHİR TİYATROLARI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KÜTÜPHANE VE MÜZELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BASIN YAYIN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
SATINALMA DAİRE BAŞKANLIĞI
SATINALMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
LEVAZIM VE AYNİYAT ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İHALE İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GENEL SEKRETER YARDIMCISI
ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ULAŞIM KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TRAFİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
YOL BAKIM VE ALTYAPI KOORDİNASYON DAİRE BAŞKANLIĞI
AVRUPA YAKASI YOL BAKIM VE ONARIM ŞUBE MÜD.
ANADOLU YAKASI YOL BAKIM VE ONARIM ŞUBE MÜD.
YOL BAKIM DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ALTYAPI KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
RAYLI SİSTEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AVRUPA YAKASI RAYLI SİSTEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASIRAYLI SİSTEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
RAYLI SİSTEM PROJELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GENEL SEKRETER YARDIMCISI
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRE BAŞKANLIĞI
ÇEVRE KORUMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ATIK YÖNETİMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
DENİZ HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
PARK BAHÇE VE YEŞİL ALANLAR DAİRE BAŞKANLIĞI
AVRUPA YAKASI PARK VE BAHÇELER ŞUBE MÜD.
ANADOLU YAKASI PARK VE BAHÇELER ŞUBE MÜD.
YEŞİL ALAN VE TESİSLER YAPIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
SAĞLIK DAİRE BAŞKANLIĞI
SOSYAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İSTANBUL DARÜLACEZE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ENGELLİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
SAĞLIK VE HİFZISIHHA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MEZARLIK-LAR DAİRE BAŞKANLIĞI
AVRUPA YAKASI MEZARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI MEZARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MEZARLIKLAR DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AĞAÇ A.Ş.
BELTUR A.Ş.
İST.HALK EKMEK A.Ş.
İST. ENERJİ A.Ş.
İST. İMAR A.Ş.
İST.ŞEH. HATLARI A.Ş.
İSTTELKOM A.Ş.
BELBİM A.Ş.
BİMTAŞ A.Ş.
HAMİDİYE A.Ş.
İGDAŞ A.Ş.
BOĞAZİÇİ YÖN. A.Ş.
İSTİME, MEDYA A.Ş.


BELEDİYE BAŞKANI
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE ENCÜMENİ
DANIŞMANLAR
ALTYAPI KOORDİNASYON MERKEZİ (AYKOME)
TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI
SEKRETER
1.HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ
GENEL SEKRETER YARDIMCISI
İMAR VE ŞEHİRCİLİK DAİRE BAŞKANLIĞI
DEPREM RİSK YÖNETİM VE KENTSEL İYİLEŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
ŞEHİR PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İMAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HARİTA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
DEPREM VE ZEMİN İNCELEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İSTANBUL ŞEHİRCİLİK ATÖLYESİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ (İŞAT)
KENTSEL DÖNÜŞÜM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BOĞAZİÇİ İMAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GENEL SEKRETER YARDIMCISI
MALİ HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI
EMLAK YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI
KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİM SİSTEMLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
BÜTÇE VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GİDERLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GELİRLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
FİNANSMAN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MALİ KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
EMLAK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMULAŞTIRMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MESKEN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
STRATEJİ GELİŞTİRME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AB İLİŞKİLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET İYİLEŞTİRME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İŞTİRAKLER KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GENEL SEKRETER YARDIMCISI
ZABITA DAİRE BAŞKANLIĞI
İTFAİYE DAİRE BAŞKANLIĞI
DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
GIDA TARİM VE HAYVANCILIK DAİRE BAŞKANLIĞI
RUHSAT VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI ZABITA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA YAKASI ZABITA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ZABITA TEDBİR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ZABITA DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İTFAİYE DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA YAKASI İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ACİL YARDIM VE CANKURTARMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AFET KOORDİNASYON MERKEZİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GENÇLİK VE SPOR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GÜVENLİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TESİSLER BAKIM VE ONARIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İŞLETMELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İŞLETMELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
SU ÜRÜNLERİ HALİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
VETERİNER HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KIRSAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GENEL SEKRETER YARDIMCISI
FEN İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
ETÜD VE PROJELER DAİRE BAŞKANLIĞI
KÜLTÜR VARLIKLARI DAİRE BAŞKANLIĞI
BİLGİ İŞLEMDAİRE BAŞKANLIĞI
YAPI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ALT YAPI HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BİRİM FİYAT VE SİTANDARTLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KESİN HESAP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEHİR AYDINLATMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ALTYAPI PROJELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ÜSTYAPI PROJELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KENTSEL TASARIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KORUMA UYGULAMA VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KÜLTÜR VARLIKLARI PROJE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KÜLTÜR MİRAS KORUMA MÜDÜRLÜĞÜ
BİLGİ İŞLEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ELEKTRONİK SİSTEMLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İSBAK A.Ş.
İSPARK A.Ş.
İSTON A.Ş.
OTOBÜS A.Ş.
SAĞLIK A.Ş.
ULAŞIM A.Ş.
ÖZİDAŞ A.Ş
İSFALT A.Ş.
İSTAÇ A.Ş.
KİPTAŞ A.Ş.
KÜLTÜR A.Ş.
SPOR A.Ş.
UGETAM

Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı, Büyükşehir Belediye Başkanı'na bağlıdır. Sayın Büyükşehir Belediye Başkanımızın görevlendirmesi yanında, Başkan'ın yetki devrine istinaden, soruşturma emri dışındaki konularda Genel Sekreter'in emri ve onayı üzerine; Belediye birimleri ve bağlı kuruluşlarının faaliyetleri ve personeli ile ilgili her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmayı yapmakla görevli ve sorumludur.
Müfettişlerin güncel mevzuatı takip etmeleri amacıyla genellikle seminer şeklinde hizmet içi eğitimler yapılmaktadır.

2015 Yılı Seminerleri:
• Mal Bildirimi Mevzuatı ve Uygulaması
• Elektronik İmza Mevzuatı
• Büyükşehir Belediyelerinde Mali Yapı ve İş Yürütümü
• 2015 Yılı 1 ve 2 nci Çeyrek Faaliyetlerine İlişkin Genel Değerlendirme Toplantısı
• 2015 Yılı 3 üncü Çeyrek Faaliyetlerine İlişkin Genel Değerlendirme Toplantısı
• İş Sağlığı ve Güvenliği
• Büyükşehir Belediyemizde Bilgi İşlem Uygulamaları
• 2015 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Genel Değerlendirme ve Bilgilendirme Toplantısıdır.

Tablo 7. İBB Teftiş Kurulu Başkanlığı'na ait İnceleme ve Soruşturma Dosyaları

		2011	2012	2013	2014	2015
	İşlemi Önceki Yıldan Devreden	52	78	47	24	15
	Yıl İçinde Yeni Başlayan	515	475	325	388	428
	TOPLAM	**567**	**553**	**372**	**412**	**443**
İnceleme	İnceleme – Araştırma – Tevdi- Ön İnceleme Raporu (Düzenlenen-Dosya İade)	479	508	339	376	419
İnceleme	İnceleme – Araştırma – Tevdi - Ön İnceleme (Devam Eden)	70	46	24	14	3
Soruşturma	Soruşturma Raporu (Düzenlenen)	1	2	6	21	19
Soruşturma	Cumhuriyet Savcılığına (Gönderilen)	1	-	-	-	-
Soruşturma	Disiplin Amirine (Gönderilen)	0	1	-	15	9
Soruşturma	Disiplin Kuruluna (Gönderilen)	1	1	1	5	8
Soruşturma	Yüksek Disiplin Kurulu-na (Gönderilen)	0	-	-	1	1
Soruşturma	Soruşturması Devam Eden	0	1	-	1	2
Sonuç	Yıl İçinde Neticelenen	497	510	345	397	438
Sonuç	Müteakip Yıla Devreden	70	47	24	15	5

Kaynak. Teftiş Kurulu Başkanlığı, 2015

Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirliği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi adına yargı mercilerinde dava açarak veya açılmış olan davalarda ve icra mercilerinde takipte bulunarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin menfaatlerini temin etmektedir. Ayrıca Belediyenin idari birimlerinden gelen talepler üzerine hukuki görüş vermektedir.
2015 yılı itibariyle Belediyemizin taraf olduğu toplam 3.180 adli ve idari dava ile 873 icra dosyası bulunmaktadır. Bahis konusu olan davaların %68 i lehe %32 aleyhe sonuçlanmıştır. Açılan davalar Belediyemiz lehine sonuçlanma oranı daha yüksektir. Bununla birlikte; olası uyuşmazlıkların önüne geçilebilmesi için, ilgili birimlerin yaptıkları hukuki ilişkilerde tarafların hak ve yükümlülüklerini daha detaylı ve açık düzenlemeleri, Dava konularına yol açan diğer işlem ve eylemlerde mevzuata uygunluk bakımından titiz ve özenli davranmaları konusunda gerekli bilgilendirmeler yapılarak önlemler alınmaktadır.

Tablo 8. Yürütülen Hukuki İşlemler

	2011	2012	2013	2014	2015
İBB Tarafından Açılan Davalar	559	1.015	824	770	553
İBB Aleyhine Açılan Davalar	3.862	3.598	3.561	2.994	2.627
İBB Tarafından Başlatılan İcra Dosyası Sayısı	459	354	162	590	301
İBB Aleyhine Başlatılan İcra Dosyası Sayısı	761	600	738	672	572
İlgili Birimlere Verilen Yazılı Hukuki Görüş Sayısı	67	71	66	44	97

Kaynak. Hukuk Müşavirliği, 2015

Altyapı Koordinasyon Merkezi (AYKOME)

Belediyemizde, Başkanımız ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında toplanarak alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesini sağlayan ve yönetmelikle belirlenen kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katıldığı bir Alt Yapı Koordinasyon Merkezi bulunmaktadır. İlçe Belediye Başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezine üye olarak katılmaktadırlar. Altyapı Koordinasyon Merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınmaktadır.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME), 5216 sayılı kanunda Belediyemizin görev yetki ve sorumluluk alanında kalan yerlerde ulaşım ve trafik ile ilgili kararları alarak planlama ve koordinasyonu sağlar.

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Kurumumuzun bilgi ve teknolojik altyapısını oluşturan tüm bilgisayar donanımı ve ekipmanları; kamera, video, fotoğraf makinesi, bilgisayar donanımı, deprem ve zemin inceleme araçları, iletişim araçları, ofis malzemeleri ve diğer teknolojik araçlar olmak üzere 6 ana başlık altında incelenmiştir.

Tablo 9. Teknolojik Kaynaklar

	TOPLAM	Oran (%)
Kamera, Video, Fotoğraf Makinası ve Ekipmanları	4.156	4,44
Bilgisayar Donanım ve Ekipmanları	24.371	26,06
Deprem ve Zemin İnceleme Araçları	123	0,13
İletişim Araçları	9.074	9,73
Ofis Malzemeleri	12.060	12,89
Diğer Teknolojik Araçlar	43.710	46,75
TOPLAM	**93.494**	**100,00%**

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı; 2015

Belediyemizin birimleri faaliyetlerini daha etkin, daha hızlı ve daha ekonomik bir şekilde gerçekleştirebilmek için ihtiyaç duydukları bilgisayar programlarını kullanmaktadır. Bu programların bir kısmı tüm Belediyemiz birimleri tarafından kullanılan ve yönetim bilgi sistemini doğrudan destekleyen programlardır. Bir kısım program ise sadece ilgili birim/birimler tarafından kullanılan programlardan oluşmaktadır. Kurum genelinde kullanılan programlar şu şekilde sıralanabilir.

Tablo 10. Kullanılan Programlar

Uygulama	Kullanıcı Sayısı
[SOA] IBB Organizasyon Şeması / Kurumsal	59
[SOA] Core Müşteri	1.108
[SOA] Generic Raporlama (Matbuu evraklar için)	2
[IBB] Basın Servis WS & gazete.ibb.gov.tr	274
[IBB] Harcama Onay (HysPlug)	8
[MDW] https://sifre.ibb.gov.tr	17.440
[OUT] Harcama Yönetim Sistemi (HYS)	1.169
[IBB] Ayniyat Takip	34
[IBB] Proje/Faaliyet Takip	171
[IBB] BIM CV Uygulaması	377

Tablo 10. Kullanılan Programlar (Devamı)

Uygulama	Kullanıcı Sayısı
[IBB] ESM Geçiş Hakkı	11
[IBB] ESM Baz İstasyonları	10
[IBB] Telefon Rehberi -- JSF	7
[SOA] Garaj - Arıza Bakım Otomasyonu	347
[IBB] Akaryakıt Bilgi Takip Sistemi	11
[OUT] Plantum	5
[SOA] Lojman Takip Modulu (73.45.LTM)	6
[SOA] Personel Taşıma Servis Modülü (73.45.SRM)	38
[SOA] Yemekhane Turnike Geçiş Modülü (73.45.YTM)	18
[SOA] Fatura Takip Modülü (11.55.FTM)	170
[SOA] Bütçe	181
[SOA] FNS- Finans Fiş	28
[SOA] FNS- Kredi İşlemleri	26
[SOA] GLR- İlan Reklam "e-Beyanname"	39.299
[SOA] GLR- Gelirler	158
[SOA] GLR- Vezne Tahsilat	42
[SOA] GLR- Ödemeye Çağrı	17
[SOA] GLR- Ücret Tarifesi	78
[SOA] GLR- İcra Takip	17
[SOA] GLR- İlan Reklam Büro	27
[SOA] Tıbbi Atık	9
[SOA] Hasar Bedeli	21
[SOA] Giderler	332
[IBB] FNS- Banka(Kasa) & Banka İcra Takip	8
[IBB] Elektronik Dekont Takip Sistemi (EDTS)	Batch-işlem
[IBB] GLR- YSV e-beyanname	1.106
[IBB] GLR- Yangın Sigorta Vergisi Büro Takip (YSV)	5
[IBB] Vezne Tahsilat Uygulaması	300
[IBB] İcra Takip	10
[IBB] ETS (Elektronik Tahsilat Sistemi)	12
[IBB] GLR- e-odeme / e-sorgu	256.006
[IBB] Muhasebe	348
[IBB] Toplu Ulaşım Ruhsat Uygulamasi (14.81.TUR)	41.000
[SOA] Servis Güzergah İzin Uygulaması (14.81.SGI)	36.248
[SOA] Şube Otomasyonu (Mezaras) Modülü (22.35.MZR)	304
[IBB] Deniz Hizmetleri Otomasyonu	6
[SOA] Hafriyat Modülü (22.14.HTU)	5

Tablo 10. Kullanılan Programlar (Devamı)

Uygulama	Kullanıcı Sayısı
[SOA] Kimyasal Madde Depolama İzinleri Modülü (22.14.KMİM)	10
[SOA] İlaçlama Modülü (22.14.İLM)	127
[SOA] Ortak Denetim Modülü	96
[SOA] TUS (Fenni Sicil)	557
[SOA] Yapı Belgeleri & UAVT güncelleme	133
[SOA] Hizmet İçi Eğitim	32
[IBB] Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) -JSF	13
[SOA] Bordro - Emekli Sandığı	118
[SOA] Bordro - SSK	60
[SOA] Dava Takip - Memur	27
[SOA] Dava Takip - İşçi	23
[SOA] Disiplin - Memur	28
[SOA] Disiplin - İşçi	24
[SOA] İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi (E - İKYS)	13.692
[SOA] Harcırah	186
[SOA] IK Muhasebe	21
[SOA] Kadro - İşçi	41
[SOA] Kadro - Memur	49
[SOA] Kreş	32
[SOA] Mal Bildirimi - Memur	27
[SOA] Okul Yardımları	32
[SOA] Performans ve Sicil	48
[SOA] Sosyal Yardım - İşçi	21
[SOA] Terfi	26
[SOA] Özlük - Memur	130
[SOA] Özlük - İşçi	124
[SOA] İcra	45
[SOA] İntibak	26
[SOA] İzin - Memur	430
[SOA] İştrak Veri Aktarımı	136
[SOA] İşçi Puantaj Cetveli	199
[SOA] Arşiv Emanet Takip	29
[IBB] IK - Taşeron	118
[IBB] Yevmiye Otomasyonu (Zabita Pano Söküm)	15
[OUT] AvukatPro	10
[IBB] Basın Haber Arşiv	253
[OUT-IBB] Emlak Mesken Projesi (EYS)	166
[IBB] İstimlak Otomasyonu	73

Tablo 10. Kullanılan Programlar (Devamı)

Uygulama	Kullanıcı Sayısı
[IBB] Çizim Projeleri ve Yapım İşleri Otomasyonu	165
[IBB] Türk Telekom Kazı Ruhsat Bedelleri	25
[IBB] Yapı Ruhsat	8
[IBB] İmar Denetim	1
[IBB] İmar Tus	1
[IBB] Şehir Tiyatrolari Rezervasyon / Satış	40
[IBB] Şehir Tiyatroları web	170.189
[OUT] Hal Otomasyonu	25
[IBB] Telefon Takip Otomasyonu	12
[IBB] Satış	35
[OUT] Evde Bakım	20
[OUT] Kadın Sağlığı (KSM)	25
[OUT] LBYS (Labaratuvar Bilgi Yönetim Sistemi)	6
[OUT] MEDİN	5
[IBB] Su Ürünleri Hali Programı	5
Darulaceze Otomasyon	33
[IBB] Yardım Sandığı (JSF)	86
[IBB] İmha-İhraç	7
[OUT-IBB] (İSOM) Özürlü Takip Otomasyon Yazılımı	505
[IBB] İhale Takip	10
[IBB] Posta Takip Programı (JSF)	17
[IBB] Zabıta GSM ve Evrak Takip Programı	9
[IBB] Ruhsat Denetim GSM Takip Prg.	10
[IBB] İdari Yaptırım Karar Tutanağı Takip Programi	10
[IBB] Zabıta Denetim Otomasyonu (ZDS)	154
[IBB] Dilenci Takip	5
[IBB] Zabıta Çalışma Programı	66
[SOA] Yoksul Sevk Modülü (16.62.YST)	4
[IBB] Akom Müdahale Servisi	120
[IBB] Gönüllü Takip Prg	8
[IBB] AKOM SMS	5
[IBB] İtfaiye İstatistik Programı	100
[IBB] Araç ve Atölye Takip Programı / Bakım Onarım	30
[IBB] İtfaiye Arıza Takip Programı	25
[IBB] İtfaiye Denetim Takip	25
[IBB] İtfaiye Yag Bakimi Uygulamasi	47
[IBB] İtfaiye Görüş Uygulaması	77

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2015

İnsan Kaynakları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi personeli memur, sözleşmeli personel ve işçi statülerindeki çalışanlardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2015 yılı sonu itibariyle kurumda; 342'si sözleşmeli sanatçı olmak üzere 8.671 memur, 1.251 sözleşmeli personel ve 16'sı geçici işçi olmak üzere 4.334 işçi statüsünde ve toplamda ise 14.256 personel görev yapmaktadır. Böylece, toplam personelin % 60,82'si memur, % 8,78'i sözleşmeli memur, % 30,40'ı ise işçi statüsünde bulunmaktadır.

Tablo 11. Personelin İstihdam Türlerine ve Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (%)

		2011	2012	2013	2014	2015
Personelin İstihdam Durumuna Göre	Memur	47,26	48,72	67,94	65,46	60,82
	Sözleşmeli Personel	16,77	17,44	0,16	5,24	8,78
	İşçi	35,97	33,84	31,9	29,3	30,4
Memur Personelin Eğitim Durumuna Göre	İlköğretim	1,7	4,38	9,59	3,04	2,2
	Ortaöğretim	42,8	44,44	36,71	25,79	23,18
	Üniversite (Ön Lisans + Lisans)	51,2	46,99	49,86	61,5	62,83
	Lisansüstü	4,3	4,19	3,84	9,67	11,79
Personel Genelinin Eğitim Durumuna Göre	Okuryazar	0,04	0,04	0,09	0,1	0,11
	İlköğretim	17,2	25,25	14,95	21,6	20,13
	Ortaöğretim	40,7	29,33	36,51	29,2	31,99
	Üniversite (Ön Lisans + Lisans)	38,7	41,55	42,9	42,7	40,68
	Lisansüstü	3,36	3,83	5,55	6,4	7,09

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 12. Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı (Kişi)

	Memur	Söz. Pers.	Söz. Sanatçı	İşçi	Toplam	Oran (%)
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	92	2	-	-	**94**	0,66
Din Hizmetleri Sınıfı	28	-	-	-	**28**	0,2
Eğitim Hizmetleri Sınıfı	1	-	-	-	**1**	0
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	4.335	13	342	-	**4.690**	32,9
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	260	3	-	-	**263**	1,85
Teknik Hizmetler Sınıfı	3.583	1.233	-	-	**4.816**	33,78
Yardımcı Hizmetleri Sınıfı	30	-	-	-	**30**	0,21
İşçi (Hizmet sınıfı yok)	-	-	-	4.334	**4.334**	30,4
TOPLAM	**8.329**	**1.251**	**342**	**4.334***	**14.256**	**100**

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2015
** Geçici işçi sayısı da dahil edilmiştir.*

Belediyemiz personel istihdamını, kurumsal politika ve önceliklerine uygun biçimde gerçekleştirmektedir. Tecrübeli çalışanlarla birlikte genç, dinamik ve eğitim seviyesi yüksek çalışanların aynı çatı altında, aynı amaçlar doğrultusunda çalışması, kurumun performansına olumlu katkı sağlamaktadır.

İstanbullulara daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla eğitim seviyesi yüksek eleman istihdamının sağlanması, Belediyemizin personel temin politikasının temelini oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, yeni işe başlayacak personelin eğitim durumlarının en az ön lisans ve lisans mezunu olması tercih edilmektedir.

Üniversite mezunu personelimizin oranı, 2015 yılı itibariyle % 40,68 seviyesine ulaşmıştır.

Memur personelin 1.889'u kadın (%22,6), 6.440'ı erkek (%77,4), Sözleşmeli personelin 58'i kadın (%4,6), 1.193'ü erkek (%95,4), Sözleşmeli sanatçının 129'u kadın (%37,7), 213'ü erkek (%62,3), İşçi personelin 321'sı kadın (%7,4), 4.013'si erkektir (92,6).

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2015 yılı itibari ile çalışanların hizmet sınıflarına göre dağılımları incelendiğinde; personelin % 32,9'unun genel idari hizmetleri sınıfında, % 33,78'inin teknik hizmetler sınıfında, % 1,85'inin sağlık hizmetleri sınıfında, %0,66'sının avukatlık hizmetleri sınıfında, % 0,2'sinin din hizmetleri sınıfında, % 0,21'inin yardımcı hizmetler sınıfında, % 30,4'ünün ise işçi statüsünde istihdam edildiği görülmektedir.

Sunulan Hizmetler

Belediyemizin hizmet sunumu olarak ortaya koyduğu faaliyetler,

• Genel Yönetim kapsamında;
  - o İç Mali Kontrol Sistemi / Denetim
  - o Projelendirme ve Proje Uygulama
  - o Strateji Geliştirme ve Planlama
  - o İştirakler Yönetimi
  - o İnsan Kaynakları Yönetimi
  - o Bilişim Hizmetleri Yönetimi
  - o Tedarik Yönetimi
  - o Destek Hizmetleri Yönetimi
  - o Kurum İçi / Dışı İlişkiler Yönetimi
  - o Tanıtım ve Halkla İlişkiler
  - o Doküman ve Arşiv Yönetimi

• İmar Yönetimi kapsamında;
  - o Harita ve Planlama Çalışmaları
  - o Kentsel Donatı Çalışmaları
  - o Kentsel Dönüşüm Çalışmaları
  - o İmar Faaliyetleri
  - o Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) Faaliyetleri

• Ulaşım Hizmetleri Yönetimi kapsamında;
  - o Ulaşıma Yönelik Plan Çalışmaları
  - o Ulaşım Çalışmaları Kapsamında Alınan Kararlar
  - o Raylı Sistemler
  - o Karayolu Sistemleri
  - o Trafik Yönetimi
  - o Toplu Ulaşım Hizmetleri

• Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi kapsamında;
  - o Yaşlılara Yönelik Hizmetler
  - o Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler
  - o Engellilere Yönelik Hizmetler
  - o Meslek Edindirmeye Yönelik Eğitim Hizmetleri
  - o Kadınlara Yönelik Sosyal Destek Hizmetleri
  - o Sosyal Yardım Hizmetleri
  - o Sosyal Tesis ve Plaj Hizmetleri
  - o Spora Yönelik Faaliyetler
  - o Cenaze Hizmetleri
  - o Sosyal Destek Amaçlı Konut Edindirme Hizmetleri
  - o Sosyal Destek Amaçlı Diğer Hizmetler

• Sağlık Hizmetleri Yönetimi kapsamında;
  - o Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri
  - o Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetleri
  - o Evde Sağlık Hizmetleri
  - o Hıfzıssıhha Laboratuvar Hizmetleri
  - o vektörlerle Mücadele/İlaçlama Hizmetleri
  - o veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri
  - o Acil Sağlık ve Cankurtarma Hizmetleri
  - o Gıda Güvenliği Hizmetleri

• Çevre Yönetimi kapsamında;
  - o Yeşil Alan Yönetimi
  - o Çevre Koruma
  - o Atık Yönetimi
  - o Su ve Atıksu Yönetimi
  - o Enerji Yönetimi

• Kültür Hizmetleri Yönetimi kapsamında;
  - o Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi
  - o Kültürel Mekanların Yönetilmesi
  - o Kültürel Mekanların Projelendirilmesi
  - o Kültürel Mekanların Projelerinin Gerçekleştirilmesi
  - o Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunması

• Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi kapsamında;
  - o Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi Proje ve Uygulamaları
  - o Ruhsatlandırma Hizmetleri
  - o Denetim Faaliyetleri
  - o Tüketici Haklarının Korunması
  - o Yaptırımların Uygulanması

• Afet Yönetimi kapsamında;
  - o Deprem Odaklı Risk Analizleri
  - o Acil Durum Yönetimi
  - o Eğitim ve Bilinçlendirme Çalışmaları

başlıklarında ele alınmış olup, takip eden sayfalarda detaylı olarak anlatılmıştır.



Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

İç kontrol; bir kurumun yönetimi ve personeli tarafından hayata geçirilen ve aşağıda belirtilen hedefleri gerçekleştirmek suretiyle, kurumun misyonunun yerine getirilmesi için makul bir güvence sağlamak üzere tasarlanmış olan bütünleyici bir süreçtir. Tanımda geçen kurum hedefleri;

• Faaliyetlerin düzenli, ahlak kurallarına uygun, verimli, tutumlu ve etkin bir biçimde icra edilmesi,

• Hesap verme sorumluluğunun gerektirdiği yükümlülüğün yerine getirilmesi,

• Yürürlükteki yasalara ve yönetmeliklere uyulması

• Kayıplara karşı kaynakların korunmasından oluşmaktadır.

Kamu mali yönetiminin önemli bir unsuru olan İç Kontrol Sistemi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Beşinci Kısmında düzenlenmiştir. Sisteme ilişkin olarak iç kontrolün tanımı, amacı, yapısı ve işleyişi kanunla belirlenmiştir.

5018 sayılı Kanunun 55'inci maddesinde, İç Kontrol; "idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır.

Kanun, iç kontrolün amacını;

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamak olarak belirlemiştir.

Üst yöneticinin başkanlığında, harcama birimleri, muhasebe ve ön mali kontrol işlemlerinin yapıldığı mali hizmetler birimi ile iç denetim birimi, iç kontrol sisteminin temel organizasyonel yapısını oluşturmaktadır. Kanun aynı zamanda üst yöneticiye sistemin gözetim ve izleme sorumluluğunu vermiştir.

Belirtilen kanuni düzenlemelerle kamu mali yönetim sistemimiz uluslar arası standartlar ve AB uygulamalarına uygun bir şekilde yeniden dizayn edilmiş ve her kamu kurumu bünyesinde mali ve mali olmayan bütün işlemleri kapsayan, risk yönetimini temel alan bir iç kontrol sistemi oluşturulması amaçlanmıştır.

Bu doğrultuda, Maliye Bakanlığınca 26.12.2007 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile 5 bileşen, 18 standart ve bu standartlar için gerekli 79 genel şart belirlenmiştir. Belirlenen standartlar için gelişmiş ülkelerde, hem özel sektörde hem de kamu sektöründe yaygın uygulama alanı bulan COSO İç Kontrol Modeli esas alınmıştır. Ayrıca INTOSAI (Uluslararası Sayıştaylar Birliği) Kamu Sektörü İç Kontrol Standartları Rehberi ve Avrupa Birliği İç Kontrol Standartları, mevzuat düzenlemelerinde dikkate alınmıştır.

Kurumumuz bünyesinde, Kamu İç Kontrol Standartlarıyla uyumlu bir iç kontrol sistemi kurulması çalışmaları, Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nce çıkarılan rehber doğrultusunda başlatılmış ve 2015 mali yılında bu çalışmalar devam ettirilmiştir. 2015-2016 dönemini kapsayan üçüncü İç Kontrol Eylem Planı (İKEP 03) kurumumuz tarafından hazırlanarak üst yönetici onayı ile Maliye Bakanlığına gönderilerek yürürlüğe alınmıştır.

İç Kontrol Eylem Planı (İKEP 03)

2015 –2016 yıllarını kapsayan İBB İç Kontrol Eylem Planı 03 (İKEP 03)'de, kontrol ortamı standardı için 25, risk değerlendirme standardı için 17, kontrol faaliyetleri standardı için 16, bilgi ve iletişim standardı için 15 ve izleme standardı için 7 eylem olmak üzere 80 eylem belirlenmiştir.

Plan öngörüsünde 2015 yılı içerisinde devam eden eylem sayısı 63'dür. Başlangıç ve bitiş tarihleri 2015 mali yılı içinde yer alan, toplam 46 eylem için çalışmalar değerlendirilmiştir.

Eylemlere ilişkin gerçekleşme verileri incelendiğinde 2015 yılı içerisinde 46 eylemden sorumlu olan kurumumuzda 32 eylem tamamlanmıştır. 2015 mali yılı içerisinde bitmesi planlanmasına rağmen bitmeyen eylemler yeni hedeflenen tarihleri arasında izlenmeye devam edilecektir. 2015 yılı içerisindeki sorumlu olunan eylemlerin gerçekleşme oranı %69,56 olarak tespit edilmiştir.

İç Kontrol Sistemi İzleme ve Rehabilitasyonu projesinin kuruma yayılımı çalışmaları kapsamında Birim İç Kontrol Sorumluları'na ve İç Kontrol Koordinatörleri'ne İç Kontrol Sistemi Yaygınlaştırma Eğitimi verilmeye devam edilmiş ve her harcama biriminin kendi Harcama Birimi İç Kontrol Uygulama Kitabı'nı hazırlayabilmeleri için gerekli olan yöntem, teknik ve araçlar konusunda bilgilendirme yapılmıştır.

Tablo 13. İBB Üçüncü İç Kontrol Eylem Planı Dönemi Bileşen Bazlı Eylem Gerçekleşme Sayısal Sonuçları

	Eylem Sayısı	Tamamlanan	Tamamlanmayan	Tamamlanma Oranı (%)
Kontrol Ortamı	13	9	4	69,23
Risk Değerlendirme	10	7	3	70,00
Kontrol Faaliyetleri	11	8	3	72,73
Bilgi ve İletişim	6	3	3	50,00
İzleme	6	5	1	83,33

Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2015

Ön Mali Kontrol

Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 55, 56, 57 ve 58 inci maddelerine dayanılarak, İç Kontrol ve Ön Malî Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliği, 31.12.2005 tarih ve 26040 (3. Mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. Bu yönetmelikte Ön Malî Kontrol: "İdarelerin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin malî karar ve işlemlerinin; idarenin bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, harcama programı, finansman programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer malî mevzuat hükümlerine uygunluğu ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması yönlerinden yapılan kontrolü ifade eder," şeklinde tanımlanmıştır.
Ön Mali Kontrol görevi, idarelerin yönetim sorumluluğu çerçevesinde Harcama Birimlerince ve Mali Hizmetler Birimince yapılacak ön mali kontrol olmak üzere iki ayrı kısımda yerine getirileceği belirtilmiştir.
İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliğinin 17. Maddesinde belirtilen limitler dâhilinde bulunan 260 adet taahhüt evrakı ve sözleşme tasarısı dosyası Ön Mali Kontrole tabi tutulmuştur. İhale dosyalarının tetkiki neticesinde 61 adet mal alım, 100 adet hizmet alım işi,74 adet yapım işi ve 25 adet danışmanlık hizmet alımı olmak üzere toplamda 260 adet ihale dosyasına ön mali kontrol görüş yazısı tanzim edilmiştir
İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliğinin 19. Maddesi çerçevesinde 2015 Yılı içerisinde Büyükşehir Belediye Meclisi, Encümeni ve Başkanlık Makamının onayına sunulmadan önce 27 adet ödenek aktarma işlemi ön mali kontrole tabi tutulmuş olup, işlemlerin tamamına görüş yazısı tanzim edilmiştir.

Tablo 14. Ön Mali Kontrole Tabi Tutulan İhaleler (Adet)

	MAL ALIM İŞİ	HİZMET ALIM İŞİ	YAPIM İŞİ	DANIŞMANLIK HİZMET ALIMI	TOPLAM
AÇIK İHALE USULÜ	58	87	67	-	212
BELLİ İSTEKLİLER ARASINDA İHALE USULÜ	-	7	5	25	37
PAZARLIK USULÜ	2	6	2	-	10
DOĞRUDAN TEMİN	1			-	1
TOPLAM	**61**	**100**	**74**	**25**	**260**

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2015

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

İdaremizin amaç ve hedefleri, Belediye Meclisimizce onaylanan, 2015-2019 yıllarını kapsayan 5 yıllık Stratejik Planda belirtilmiştir.

Tablo 15. Stratejik Amaç ve Hedefler

Kodu	Amaç/Hedef
SA01	**AFET VE ACİL DURUMLARA MÜDAHALE VE İYİLEŞTİRME KAPASİTESİNİ ETKİN RİSK YÖNETİMİ İLE GERÇEKLEŞTİRMEK**
SH01.01	Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak
SH01.02	Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek
SH01.03	Afet ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak
SH01.04	Risk Önleyici/Azaltıcı Faaliyetleri Gerçekleştirmek
SA02	**İNSAN ODAKLI, ERİŞİLEBİLİR, SÜRDÜRÜLEBİLİR, KALİTELİ, EKONOMİK, HIZLI,G ÜVENLİ, KONFORLU ULAŞIM HİZMETİNİ SUNMAK**
SH02.01	Akıllı Ulaşım Sistemlerini Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak
SH02.02	Altyapı ve Uygulama Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek
SH02.03	Ana Ulaşım Sistemlerini (Raylı Sistem, Otobüs,Metrobüs vb.) Destekleyecek Şekilde Mevcut Hatların Düzenlenmesi ve Yeni Besleme Hatların Sayısının Arttırılması
SH02.04	Deniz Yolu Ulaşım Sistemlerini Geliştirmek

Tablo 15. Stratejik Amaç ve Hedefler (Devamı)

Kodu	Amaç/Hedef
SH02.05	Düşük Emisyonlu Toplu Ulaşım Araçlarının Sayısını Arttırmak
SH02.06	Engelli Ulaşımına Uygun Toplu Ulaşım Araç Sayısını Arttırmak
SH02.07	İstanbul Geneli Taksi Duraklarının Sayısını Arttırmak
SH02.08	Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri içindeki Payını Arttırmak
SH02.09	Toplu Ulaşım Sisteminde Gece Hat/Güzergah Sayısını Arttırmak
SH02.10	Trafiği Etkin Yönetmek
SH02.11	Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek
SH02.12	Yük Taşımcalığının İstanbul Trafiğine Olumsuz Etkisini Azaltmak
SA03	**KENT SAKİNLERİNİN SOSYAL İHTİYAÇLARINA YÖNELİK DESTEK HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK**
SH03.01	Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek
SH03.02	Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Arttırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SH03.03	Kent Sakinlerinin Spor Faaliyetlerine Erişebilirliliğinin Arttırmak
SH03.04	Meslek Edindirme Faaliyetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SH03.05	Mezarlık ve Defin Hizmetlerini Etkin Sunmak
SH03.06	Sosyal Tesislerle Verilen Hizmet Etkinliğini Arttırmak
SH03.07	Yaşlılara Verilen Hizmet Etkinliğini Arttırmak, Bakım ve Hizmet Standartlarını Geliştirmek
SH03.08	Yetişkinlere, Gençlere ve Çocuklara Yönelik Kültürel, Eğitsel ve Sosyal Destek Hizmetleri Sağlamak
SA04	**KENT VE TOPLUM DÜZENİNİN İYİLEŞTİRİLMESİNE, YAYGINLAŞTIRILMASINA KATKI SAĞLAMAK**
SH04.01	Avrupa Birliğinin Hal Yönetimine Özel İyi Hijyen Uygulamalarını İstanbul Haline Entegre Etmek
SH04.02	Hal Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesinin Çevreye Verdiği Olumsuz Etkileri Azaltmak
SH04.03	Hal Yönetiminde Modernizasyonu Sağlamak
SH04.04	Halde Ticari ve Sosyal Alanları Geliştirmek
SH04.05	İstanbul Genelindeki Yeşil Alanların, Koru ve Kent Ormanlarının Güvenliğini Sağlayarak Parkları 24 Saat Güvenli Yaşanabilir Hale Getirmek
SH04.06	Kent Estetiği Denetimlerini Etkinleştirmek
SH04.07	Toplu Ulaşım Araçlarını Kayıt Altına Alarak,Denetimlerde Etkinliği Arttırmak
SH04.08	Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek
SH04.09	Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik Faaliyetleri Artırmak ve Etkinleştirmek
SH04.10	Vatandaş Başvurularına Sunulan Çözümlerin Kalitesini ve Hızını Arttırmak
SA05	**KENTİN DOĞAL TARİHİ VE KÜLTÜREL MİRASINA SAYGILI BİR ANLAYIŞLA SOSYAL EKONOMİK VE FİZİKSEL GELİŞİMİNE YÖN VEREREK YAŞANABİLİR BİR KENT OLUŞUMUNA KATKI SAĞLAMAK**
SH05.01	1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planını Revize Etme
SH05.02	Boğaziçi Öngörünüm Alanının Kültürel ve Tarihi Değerlerini, Doğal Güzelliklerini Kamu Yararı Gözeterek Korumak ve Geliştirmek,Bu Alandaki Nufus Yoğunluğunu Arttıracak Yapılanmayı Sınırlandırmak
SH05.03	Doğru, Standart ve Nitelikli Coğrafi Bilginin Üretilmesini ve Paylaşımını Sağlayarak Planlama, Yatırım ve Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğine ve Verimliliğine Katkı Sağlamak
SH05.04	İmar Denetimlerini Etkinleştirmek
SH05.05	Katılımcı ve Şeffaf İmar Yönetimini Sağlamak
SH05.06	Kent Estetiğini Destekleyen Uygulamaları Yaygınlaştırmak
SH05.07	Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek
SH05.08	Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek
SA06	**KENTİN KÜLTÜR MİRASININ KORUNMASI,TANITILMASI VE KÜLTÜREL YAŞAMIN ZENGİNLEŞMESİNE KATKI SAĞLAMAK**
SH06.01	Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak
SH06.02	Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak
SA07	**SAĞLIKTA YAŞAM KALİTESİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR BİÇİMDE GELİŞMESİNE KATKI SAĞLAMAK**
SH07.01	Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak
SH07.02	Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SH07.03	Vektörel Mücadeleyi Bütüncül Anlayışla Gerçekleştirmek
SH07.04	Zoonoz Hastalıklarla Etkin Mücadeleye Katkı Sağlamak
SA08	**SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK**
SH08.01	Atık Yönetimi Uygulamalarını Geliştirmek
SH08.02	Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak

Tablo 15. Stratejik Amaç ve Hedefler (Devamı)

Kodu	Amaç/Hedef
SH08.03	Çevre Yönetiminde Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek
SH08.04	Deniz Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Uygulamaları Geliştirmek
SH08.05	Tarihe Tanıklık Etmiş Anıt Ağaçların Bakımı ve Korunması ile İlgili Çalışmalar Yapmak
SH08.06	Yenilenebilir Enerji,Enerji Verimliliğine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak
SH08.07	Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak
SA09	**HİZMET ALANLARIYLA İLGİLİ DOĞRU BİLGİYE HIZLI ERİŞİM SAĞLAMAK**
SH09.01	Belediye Telsiz Sistemleri ve Altyapısını Üst Çalışma Seviyesinde Aktif ve Çalışır Halde Tutmak
SH09.02	Bilgi Güvenliğini Etkinleştirmek
SH09.03	Bilişim Teknolojilerini Kuruma Yaygınlaştırarak Hizmet Kalitesini Arttırmak
SH09.04	Genişbant Haberleşme Altyapılarını Geliştirip, Yaygınlaştırmak
SH09.05	Haberleşme Hizmetlerini Dahili Bir Altyapı Kurmak Suretiyle Ekonomik, Hızlı ve Etkin Bir Çerçevede Geliştirmek
SH09.06	İBB ve İştirakler-Bağlı Kuruluşlarda BT Kullanımını Paylaşılan Hizmet Anlayışı ile Tasarlamak ve Uygulamaya Almak
SH09.07	Kurumiçi Hizmet Taleplerini Tanımlı Servis Seviyeleri İle Uyumlu Karşılamak
SH09.08	Kurumsal Evrak Yönetimini Etkinleştirmek
SH09.09	Kurumsal Karar Verme Sürecini Etkin Yönetmek ve Kararlara İnternet Üzerinden Erişimi Sağlamak
SA10	**İSTANBUL'U KENTLER ARASI YEREL DİPLOMASİDE ULUSLARARASI FAALİYETLERİN GERÇEKLEŞTİRİLDİĞİ BİR MERKEZ HALİNE GETİRMEK/ KATILIMCI KENTTEN DÜZEN KURUCU KENTE DÖNÜŞTÜRMEK**
SH10.01	İBB ve İstanbul'un Uluslararası Alanda Etkin Tanıtımının Yapılması
SH10.02	Yerel Diplomasiye Yönelik İletişim ve İşbirliklerini Güçlendirmek
SA11	**İBB İLE İŞTİRAKLERİ ARASINDA KOORDİNASYON VE İŞBİRLİĞİNİ GÜÇLENDİRMEK**
SH11.01	Kaynakların Verimliliğini Artırmak
SA12	**KAYNAKLARI ETKİN VE VERİMLİ YÖNETMEK**
SH12.01	Bütçeyi Etkin Kullanmak ve Yönetmek
SH12.02	Gayrimenkul Gelirini Etkin Yönetmek
SH12.03	Kamulaştırma Maliyetlerini Optimum Seviyede Gerçekleştirmek
SH12.04	Mali Raporları Uluslararası Standartlarla Uyumlu ve Yönetim İhtiyaçlarına Uygun Olarak İyileştirmek
SH12.05	Risk Esaslı İç Kontrol Sisteminin Yayılımını ve Sürdürebilirliğini Sağlamak
SA13	**NİTELİKLİ ÇALIŞANLARLA ÇÖZÜM ODAKLI HİZMET SUNMAK**
SH13.01	Çalışan Gelişim İhtiyaçlarını Karşılamaya Yönelik Eğitim Sürecini Etkinleştirmek
SH13.02	Çalışan Gelişimini Destekleyen Öneri Sistemini Etkinleştirmek
SH13.03	Kariyer Planlama Sisteminin Altyapısını Oluşturmak
SA14	**PAYDAŞLARLA İLETİŞİMİ VE İŞBİRLİĞİNİ GÜÇLENDİRMEK**
SH14.01	Gençleri ve Gençlik Alanında Çalışanları Avrupa Fırsatlarından Yararlandırmak
SH14.02	Halkla İlişkileri Toplumsal Destek ve Katılım Esaslı Yürütmek
SH14.03	Hizmet Odaklı Çalışma Yaklaşımı İle İletişim ve Tanıtım Faaliyetlerini Geliştirmek
SA15	**PROJELENDİRME VE UYGULAMA SÜREÇLERİNİ PAYDAŞ MEMNUNİYETİNİ EN YÜKSEK SEVİYEYE TAŞIYACAK ŞEKİLDE YAPILANDIRMAK**
SH1501	AB ve İSTKA Fonlarından Yararlanılmasına Yönelik Proje Hazırlayan İBB Birimleri Arasında İletişim ve Koordinasyonu Sağlamak
SH1502	İBB'nin Öncelikli Alanlarında AB'de İyi Uygulamalara Sahip Kurum ve Kuruluşlarla Deneyim Paylaşımını Arttırmak
SH1503	Kamulaştırma Sürecini Etkin ve Verimli Yönetmek
SH1504	Paydaş İhtiyaçları ile Uyumlu Projeler Geliştirmek
SH1505	Proje Yönetimi Anlayışını Kurumda Geliştirmek, Metodolojisini Kurmak ve Yaygınlaştırmak
SH1506	Projeleri Zamanında ve Bütçesiyle Uyumlu Gerçekleştirmek
SH1507	Sosyal, Kültürel ve Teknik Altyapı Alanlarına İlişkin Standartları İmar Planlarına Uyarlamak
SH1508	Yasal Süresi İçerisinde İncelenen Kesin Hesap Dosyaları Oranını Artırmak

Tablo 15. Stratejik Amaç ve Hedefler (Devamı)

Kodu	Amaç/Hedef
SA16	**SÜREKLİ GELİŞİM ANLAYIŞIYLA KURUMSAL YAPIMIZI VE İŞ YÖNTEMLERİMİZİ GELİŞTİRMEK**
SH16.01	Destek Hizmetleri Standartlarını Yükseltmek
SH16.02	Hizmet ve Çözüm Odaklı Çalışma Anlayışının Geliştirilmesinin Sağlamak
SH16.03	Hukuk Süreçlerini Etkili ve Verimli Yönetmek
SH16.04	İBB'nin AB ve İSTKA Kaynaklarını Kullanmasına Yönelik Kapasitesini Ve Kurumsal Yararlanma Düzeyini Arttırmak
SH16.05	İç Denetimi Etkin Biçimde Gerçekleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SH16.06	İş İhtiyaçları Doğrultusunda Organizasyonel Olarak Yapılanmak
SH16.07	Kurum Genelinde İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü Yaygınlaştırmak
SH16.08	Mali Hizmetlerin Sunumunda Kullanılan Teknojiyi Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak
SH16.09	Stratejik Yönetim Sürecini Etkinleştirmek
SH16.10	Teftişi Etkin Şekilde Gerçekleştirmek
SA17	**TEDARİK SÜRECİNİ ETKİN YÖNETMEK**
SH17.01	Tedarik Sürecini İyileştirmek

B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Belediyemiz hizmet, faaliyet ve projelerine yön veren temel politika ve öncelikler Stratejik Planda belirtilen vizyon unsurlarının gerçekleştirilmesine odaklanmıştır. Bunlardan başka politika ve önceliklerin belirlenmesinde cari mevzuat ve merkezi idarenin plan, program, politika ve önceliklerine uyumlu olması ve AB uyum sürecinde ilgili müktesebata yönelik olarak kapasite oluşturma kriterleri de göz önünde bulundurulmaktadır.

Belediyemiz, merkezi yönetimin politikalarıyla uyumlu bir şekilde katılımcı ve çoğulcu demokrasi ve yönetimde etkinlik ilkelerini benimsemektedir. Belediyemizin kurumsal yönetim felsefesi; yerel farklılıkları bağdaştırarak, yerel hizmetlerin yerinden karşılanması temel prensibine uygun biçimde hizmet sunarak;

Belediyemizin adalet, güven, saydamlık, kalite, verimlilik, katılım ve liderlik ilkeleri doğrultusunda misyon ve vizyonunun gerçekleştirilmesini sağlayacak şekilde kaynakların etkin ve verimli kullanılması, mali disiplinin sağlanması, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik, sonuç odaklı ve performansa dayalı yönetim anlayışının hakim kılınması yoluyla kamu hizmetlerinin daha etkili, verimli, kaliteli ve ekonomik bir biçimde sunulması; hizmet sunulan kesimler ve paydaşlarla işbirliklerinin geliştirilmesi belediye kimliğimizin ön plana çıkan unsurlarıdır. Bu unsurları geliştirerek konumumuzu ve kimliğimizi pekiştirmek kurumsal politikamızın temelini oluşturmaktadır.

Afet Yönetimi İstanbul Büyükşehir Belediyesinde afet yönetimi kapsamında; deprem odaklı risk analizleri, afet ve acil durum planlarının hazırlanması, acil durum yönetimi, bilinçlendirme eğitimleri gerçekleştirilmektedir.

İBB'de; Deprem Master Planı hazırlanmış, mikro bölgeleme çalışmaları, deprem risk analizleri ve Mega şehir Gösterge Sistemi tamamlanmıştır. Şehrin deprem aktivitesi gerçek zamanlı ve sürekli takip edilmekte, yerleşimleri etkileyebilecek faylar ve heyelanlar izlenmektedir.

İstanbul'da meydana gelecek her türlü afet öncesi, afet anında, afetin başlangıcından bitimine kadar geçen sürede afetin en az zararla atlatılmasını sağlamak amacıyla senaryolar geliştirilmekte olup bunlara yönelik afet ve acil durum planları hazırlanmaktadır.Meteorolojik kaynaklı acil durumlarda ve itfai olaylarda ileri teknoloji ve dünya standartlarında araç ve malzemeler kullanılmaktadır. Belediyenin müdahale kapasitesinin daha da artırılması için iyileştirme çalışmaları bu plan döneminde devam etmektedir.

İstanbul'da olabilecek her türlü afete ve itfai olaya hazırlık ile ilkyardım bilincini geliştirmek amacıyla sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurumlarına, okullara, gönüllü halka, işyerlerine, eğitim kurumlarına, meslek odalarına eğitimler verilmektedir.

Önümüzdeki dönemde; afet ve acil durumlara müdahale ve iyileştirme kapasitesini etkin risk yönetimi ile gerçekleştirmek amacıyla, afet ve acil durumlara müdahale kapasitesini geliştirme, afet ve acil durumlara yönelik bilinçlendirme uygulamalarını yaygınlaştırma, acil sağlık hizmetlerinin etkin olarak sunulmasına katkı sağlama, kışla mücadele çalışmaları kapsamında afete müdahale performansını artırma, ulaşımı

etkileyecek yağmursuyu taşkınlarını önlemeye yönelik proje ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Çevre Yönetimi Küreselleşen dünyada artan üretim ve tüketim ciddi çevre sorunlarını da beraberinde getirmiştir. Yalnızca gelişmiş ülkelerin değil, az gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin de daha çok sanayileşme istekleri ve bunun çevreye vereceği zararlar sürdürülebilirlik kavramını uluslararası alanda önemli hale getirmiştir.
Ulusların sanayileşme arzularına mekan olmaya istekli kentler içinde sürdürülebilirlik en kritik konulardandır. Bu kapsamda şehrin gelişimiyle beraber dünya gerçekleriyle uyumlu sürdürülebilir çevre yönetimi politikası İstanbul için zorunlu bir stratejiyi doğurmuştur. İBB, bu stratejiye uygun ve temel bir hak olarak anılan "Sağlıklı Bir Çevrede Yaşama" hakkını İstanbullulara sunma hedefi ile ürettiği mevcut projelerle birlikte yeni projelerini de bu dönemde planlamıştır.
İstanbul Büyükşehir Belediyesinde, sağlıklı ve dengeli bir çevrenin oluşturulması ve korunması için mevzuatın verdiği yetkiler kapsamında planlama ve uygulama faaliyetleri temel olarak beş ana koldan gerçekleştirilmektedir. Bunlar; yeşil alan yönetimi, çevre koruma, atık yönetimi, su ve atıksu yönetimi ile enerji yönetimi alanlarını kapsamaktadır.
Yeşil alan yönetiminde; kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarının artırılması ve mevcut yeşil alanların korunması,
Çevrede; ana arterlerin ve meydanlardaki kirliliğin önlenmesi, hava kalitesinin korunması ve deniz kirliliğinin önlenmesi,
Atık yönetiminde; evsel atık, tıbbi atık, gemi atığı gibi kirlilik oluşturabilecek tüm unsurların dünyaca kabul edilmiş limit değerlerin altına çekilmesi,
Su ve atıksu yönetiminde; içme suyu temini ve dağıtımı, atıksu arıtma ve havza koruma ile dere ıslahının yapılması,
Enerji yönetiminde; hemşerilerimizin yaşam standartlarını yükseltmek ve hava kalitesini artırmak için doğalgaz kullanımının yaygınlaştırılması temel hedeflerdir.
Halkımızın da desteği ile daha güzel, temiz ve yaşanabilir bir İstanbul için çevre yönetimine ilişkin faaliyetler yıl boyunca aralıksız sürdürülmektedir. Bu alanda gerçekleştirilen faaliyet, proje ve yatırımlarımız, yurt genelinde örnek teşkil etmekte; çevrenin korunmasına ve çevre bilincinin oluşturulmasına önemli katkılar sağlamaktadır.

İmar Yönetimi İmar çalışmalarının altyapısını oluşturan haritacılık faaliyetleri, kentin gelişim yönünü ve geleceğini belirleyen planlama faaliyetleri, planlama hareketlerinin uygulamasını içeren dönüşüm ve tasarım faaliyetleri ile tüm bu çalışmaların denetlenmelerini ve izlenmelerini sağlayan yapı, kentin gelişimine yön veren temel fonksiyonlardır.
Bu kapsamda bütüncül bir yaklaşım içerisinde; çeşitli büyüklük ve teknolojide harita üretimi, üst ölçekli planların üretimi, güncellenmesi, alt ölçekte plan değişiklikleri hakkında görüş ve onaylar, özellikli alan, yapı ruhsatları, denetimleri, dönüşüm proje ve uygulamaları ile ana arterlerde tasarım uygulamaları yapılmaktadır. Doğal, tarihi ve kültürel değerleri koruyarak kamunun ortak kullanımına uygun hale getirilmesine yönelik uygulamalara önem verilmektedir.
Kentin canlı bir organizma gibi sağlıklı yaşayıp gelişmesi bu hizmetlerin modern kentleşme anlayışı ve modern yaşam ihtiyaçlarına göre yönetilmesine bağlıdır. Bunlardan biri olan, İstanbul'un tarihine, günümüzdeki önemine ve geleceğine yönelik yapılan üst ölçekli planlama çalışmaları şehrin belediyecilik tarihindeki en önemli çalışmalardandır. Planlama faaliyetleri kentimizin gelişen ihtiyaçları ile uyumlu yürütülürken teknolojik altyapılar ve yeni yaklaşımlar ile de desteklenmektedir. Denetim süreçleri ise hem ilçe belediyeleri hem İBB bünyesinde uydu, hava fotoğrafları ve arazi denetimleri gibi birçok yöntemle gerçekleştirilmektedir.
Kentin yıpranmış, yanlış yapılaşmış bölgeleri ve yeni oluşmakta olan konut ihtiyacı da kentsel dönüşüm kapsamında ele alınmakta, bu bölgeler ve eskimiş merkezi bölgeler yeni tasarım çalışmaları ile modernleştirilerek ihtiyaçları karşılayacak hale getirilmeye çalışılmaktadır.
Kurumun stratejik yönetim çalışmalarında imar faaliyetleri kentin geleceği açısından önemli bir yere sahiptir. Bu sebeple kurumsal stratejik planlama çalışmaları, mekansal stratejik planlama çalışmaları ile entegre yürütülmekte ve İstanbul'un geleceğini şekillendirmektedir.

Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi İstanbul bugün itibari ile nüfusu 14 milyonu aşmış bir "Mega Kent"tir. Şehrin yönetiminde söz sahibi olan İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2004 tarihinde çıkarılan 5216 sayılı kanun ile de yetki sahası 1831 km²'den - 5343 km²'ye çıkarak üç kat genişlemiştir. İBB Kent ve Toplum Düzeni ana hizmet alanında yürüttüğü birçok faaliyet ve proje ile nüfus olarak günden güne artış gösteren kentin refah seviyesini arttırmak ve İstanbullulara sağlıklı ve huzurlu bir şehir sunmayı amaçlamaktadır. Yeni planlama döneminde de etkin bir süreç yönetimi ile yürüteceği faaliyet ve projelerle kent ve toplum düzeni alanındaki çalışmaların iyileştirilmesi ve yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.
İBB olarak bu kapsamda; görsel kirlilik unsurlarını kaldırarak seyyar satıcılar ve dilencilerle mücadele edilmekte ve izinsiz işgalleri önlenmeye yönelik denetimler gerçekleştirilmektedir.
Şehir estetiğine aykırı donatılar ile bez afiş, pano gibi reklam unsurları kaldırılmaktadır.
Kurumun sorumluluk alanı dahilindeki işyerleri ruhsatlandırılmakta, denetlenmekte, fiyat ve tarife kontrolleri yapılarak tüketici hakları korunmaktadır. Tüketicinin ihtiyaçlarına uygun olarak, yaş sebze, meyve ve su ürünlerinin sağlıklı ortamlarda satışa sunulmasını sağlayacak önlemler alınmakta, kontroller yapılmaktadır.
Toplu taşıma araçları ruhsatlandırmakta, trafiğin yoğun olduğu bölgelerde, ana arter ve caddelerde denetim ve kontroller gerçekleştirilmektedir.
Hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atıklarının depolama alanlarına ulaştırılması ve ruhsat işlemleri kontrol edilmektedir.
Tasfiye kararı alınan gecekonduların yıkımı ve tahliyesi, kamulaştırma işlemleri tamamlanan binaların yıkımları da kent ve toplum düzenini sağlamaya yönelik yürütülen diğer çalışmalardır. Kentin tüm yapılarındaki (konutlar, işyerleri, alışveriş merkezleri, hastaneler, okullar v.b. binalar) yangın önlemlerinin alınmasının sağlanması ve proje, iskan ve kullanım

ruhsatlarına bu bağlamda mevzuata uygunluk açısından görüş verilmesi ve rutin denetleme faaliyetleri de bu ana hizmet alanında yürütülen çalışmalar arasında yer almaktadır.
İstanbul Büyükşehir Belediyesi, kentte yer alan diğer kamu kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde yasalarla verilen yetkiler dahilinde kent ve toplum düzeni alanında etkin bir paydaş yönetimiyle şehrin sağlıklı ve yaşanabilir bir yer olmasına dönük çalışmalarına 2015-2019 Stratejik Plan döneminde de hız kesmeden devam edecektir.

Kültür Hizmetleri Yönetimi Farklı kültürel coğrafyaların ortasında yer alan İstanbul'un tarihsel geçmişi kent kimliğinin önde gelen bir özelliğidir. Kentin tarihsel kimliğini destekleyen Tarihi Yarımada, Galata ve Haliç'in oluşturduğu tarihi merkez, şehir surları, mesire alanları, korular ve Boğaziçi gibi eşsiz mekanlar ve değerler, İstanbul'un özgünlüğü ve kimlik özellikleri açısından önem taşımaktadır.
İstanbul Büyükşehir Belediyesi yukarıda sayılan özelliklere sahip bir dünya kenti olan İstanbul'un kültürel mirasına sahip çıkma sorumluluğu ve anlayışı ile bu mirasın korunmasını, geliştirilmesini ve uluslararası alanda tanıtılmasını sağlamak üzere hizmetler yürütmektedir.
Kültür ve tabiat varlıklarının korunması kapsamında; yenileme alanları, sit alanları, UNESCO dünya miras alanlarında yürütülen bölgesel ölçekli plan/proje çalışmalarının yanı sıra halkın tarihi eserleri koruma bilincine yönelik çalışmaları artırmak hedeflenmektedir.
Kültürel etkinliklerin gerçekleştirilmesi kapsamında, sergiler, film gösterimleri, seminer-söyleşi, konserler, paneller, sempozyumlar, şiir programları gibi birçok alanda kültürel etkinlikler düzenlenmekte olup bu planlama döneminde etkinlikler çeşitlendirilerek ve arttırılarak daha fazla kişiye ulaşılmaya çalışılmaktadır.
Kentsel ve kültürel tanıtımın yapılması kapsamında; İstanbul'un sahip olduğu değerlerin ulusal ve uluslar arası alanda tanıtılmasına yönelik diğer ülkeler ve şehirlerle gerçekleştirilen ortak projeler ve etkinliklerin sayısının artırılması hedeflenmektedir.
Kültürel mekanların yönetilmesi kapsamında ise kütüphane ve müze faaliyetleri, şehir tiyatroları faaliyetleri, kültür merkezlerinde sunulan etkinlikler ile bu etkinliklerin gerçekleştirildiği kültür merkezi, tiyatro sahnesi, kütüphane ve müze sayılarının artırılmasına öncelik verilerek İstanbul halkının kültürel etkinliklere daha kolay erişimleri sağlanacaktır.

Sağlık Hizmetleri Yönetimi Sağlık hizmetleri yönetimi alanında; merkezi idare sağlık politikalarının belirlenmesi, yürütülmesi gibi işleri yürütürken İstanbul Büyükşehir Belediyesi de merkezi yönetim ile koordinasyon içerisinde genel sağlık politikasını destekleyici olarak koruyucu, tedavi edici destek sağlık hizmetleri ile çevre sağlığı hizmetleri gibi birinci basamak sağlık işlerini yürütmektedir.
İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde sağlık alanında genel sağlık politikasını destekleyici olarak; acil sağlık ve can kurtarma, ayaktan teşhis tedavi, evde sağlık, hıfzıssıhha laboratuar hizmetleri, kadın ve aile sağlığı hizmetleri, vektörlerle mücadele/ilaçlama hizmetleri ve veteriner halk sağlığı hizmetleri gibi birçok hizmet İstanbul halkına sunulmaktadır. Erken tanıyla tedavi edilebilir sağlık sorunlarını özgün tarama yöntemleriyle belirlemeyi ve bu konuda toplumu bilinçlendirmeyi hedefleyen kadın ve aile sağlığı hizmetleri yaygın ve etkin bir şekilde sürdürülmektedir.
Sağlık hizmetleri yönetiminin bir diğer parçası olan veterinerlik hizmetleri de etkin bir şekilde devam etmektedir. Kayıt altına alınan sahipsiz hayvanlar kısırlaştırılıp mikroçip uygulaması ile izlenerek rehabilite edilmekte; böylece hayvanlardan kaynaklanan birçok olası hastalıkla mücadele edilmektedir. Hijyenik kurban kesim yerlerinin kurulması ve hayvani ürünlerin denetlenmesi gibi diğer veterinerlik hizmetleri ve eğitim faaliyetleri de bu alandaki çalışmaların birer parçasıdır.
İlaçlama hizmetleri, sahipsiz hayvanların rehabilitasyonu ile zoonoz hastalıklarla mücadele kapsamında yürütülen faaliyetler koruyucu sağlık alanındaki önemli çalışmalardandır.
İstanbul Büyükşehir Belediyesinin sağlık alanındaki tüm faaliyetleri; diğer hizmet alanları yönetimlerinde olduğu gibi iyileştirme şeffaflık, diyalog ve öngörülebilirlik hedefleri doğrultusunda yerine getirilmektedir. Sağlık alanında yürütülen tüm çalışmalarda ileri bilimsel ve teknolojik yöntemler kullanılmakta; süreklilik ve paydaşlarla işbirliği konusuna özen gösterilmektedir.
İBB İstanbul halkının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla; kaliteli, sürekli, gelişime ve işbirliğine açık, bilimsel, etkin, verimli ve risk gruplarına öncelik veren bir hizmet anlayışı ile koruyucu, önleyici, tedavi ve rehabilite edici sağlık hizmetlerini gelecek dönemde de sunmaya devam edecektir.

Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi İstanbul Büyükşehir Belediyesi, kent sakinlerinin sosyal ihtiyaçlarına yönelik destek hizmetlerini geliştirmeyi ve yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Bu amaçla Mega Kent olmanın gerekliliklerine ve Sosyal Belediyecilik Politikasına uygun insan odaklı, yaşanabilir ve yaşayan bir İstanbul için yatırımlarını her geçen gün arttırmaktadır. Mevcut sosyal destek yatırımlarını çağın gerekliliğine uygun olarak geliştirmek ve buna uygun yeni faaliyet ve projeler üretmek Sosyal Destek Hizmetleri alanında öne çıkan politika olacaktır.
İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak, dezavantajlı vatandaşların yaşam kalitesinin arttırılmasına katkı sağlayacak hizmetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak adına; engelli vatandaşlarımıza, tıbbi ve sosyal rehabilitasyon, sporla rehabilitasyon, yaz kampları, bilgilendirme ve danışmanlık, eğitim, psiko-sosyal destek, istihdama destek olma, ulaşım gibi konularda hizmetler verilmektedir. Ayrıca, sosyal hizmet kapsamında, ihtiyaç sahibi ailelere ayni ve nakdi yardım, öğrencilere ise eğitim yardımları yapılmakta, kadın ve aileye yönelik olarak da sosyal destek sağlanmaktadır.
Yaşlılara verilen hizmet etkinliğini arttırmak, bakım ve hizmet standartlarını geliştirmek için de, Darülaceze Kampüsü ile diğer huzurevleri ve yaşam evlerinde yaşlı ve bakıma muhtaç kişilere yatılı ve gündüz bakım, sağlık ve rehabilitasyon hizmetleri verilmektedir.
İstanbul geneline yayılan spor kompleksleri ve spor tesisleri ile

kent sakinlerinin spor faaliyetlerine erişebilirliliğinin attırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda kent sakinlerine, futbol, voleybol, basketbol, yüzme, Uzak Doğu sporları, buz pateni gibi pek çok branşta spor yapma imkanı sunulmaktadır.
İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları, meslek edindirme faaliyetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak için, yaygın eğitim çalışmaları, seminerler, sempozyumlar, yurt içi ve yurt dışı fuarlara katılım, sergiler, geziler, yarışmalar, kursiyer ürünlerinin satışı, kursiyerlere istihdam rehberliği, sosyal ve kültürel etkinlikler ile yayınlar şeklinde birçok alanda hizmet vermektedir.
Sosyal tesislerle İstanbullulara restorant ve kafeterya hizmeti verilirken, plajlarda acil yardım ve diğer hizmetler verilmektedir.
Yetişkinlere, gençlere ve çocuklara yönelik kültürel, eğitsel ve sosyal destek hizmetleri sağlamayı hedefleyerek, izcilik faaliyetleri, Belnet internet hizmeti, kariyer eğitimleri, akıllı dershane, öğrencilere tercih danışmanlığı gibi faaliyetler yürütülmektedir.
Cenaze hizmetlerini etkin bir şekilde sunmak için, yeni mezarlık alanları yapılmakta, mezarlıkların bakım, iyileştirme ve güvenliği sağlanmaktadır.
İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal Belediyecilik anlamında yeni projeler, faaliyet ve yatırımlar ile hizmetlerine hız kesmeden devam edecektir.

Ulaşım Hizmetleri Yönetimi İnsanların yaşadıkları bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel hayatına katılımını, birbirleriyle etkileşimini ve iletişimini mümkün kılmak anlamına gelen ulaşım; kentleşme açısından ise insanların yanı sıra malların, hizmetlerin, bilginin hareketliliğini ve dolaşımını kolaylaştırmak, erişilebilirliğin artırılmasını sağlamak anlamına gelmektedir. Mega kent haline gelen İstanbul'un hâlihazırdaki en büyük sorunlarından biri de bu yapının idaresi ve kent içi ulaşım hizmetlerinin sunumudur.
Bu sorumluluğun bilincinde olan İstanbul Büyükşehir Belediyesi için, insan ve kalite odaklı bir yaklaşım ve sürdürülebilir ulaşım stratejisi ile "vatandaşların kent içi ulaşımdan hızlı, ekonomik, güvenli, konforlu bir şekilde istifade edebilecekleri erişilebilir yeni ulaşım politikalarını geliştirmek" eskiden olduğu gibi yeni dönem 2015-2019 Stratejik Planında da öncelikli yerini korumaktadır.
İBB olarak sağlıklı bir ulaşım altyapısını gerçekleştirmek adına üst ölçekli planlama anlayışı ile İstanbul ulaşım ana planı revizyonu ve kent bütününe yönelik yeni planlama ve projelendirme çalışmaları ile ulaşım altyapılarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.
İstanbul ulaşım ana planı çalışmaları kapsamında, toplu taşıma hizmetlerinin arttırılması, özel otomobil bağımlılığının azaltılması, karayolu ağının iyileştirilerek geliştirilmesi, trafik yönetim politikalarının etkin bir şekilde kullanılması ve trafik güvenliğinin arttırılması yönünde çalışmalar sürdürülecektir.
Kent içi toplu taşımanın hızını ve konforunu arttırmak amacıyla raylı sistem taşımacılığının yaygınlaştırılmasına yönelik planlama ve uygulama çalışmaları hızla devam edecektir.
İstanbul Büyükşehir Belediyesi, 2004 yılı öncesi 45,1 km olan raylı sistem ağı uzunluğuna 83,55 km ilave ederek 128,65 km'ye çıkarmıştır. Ulaştırma Bakanlığına ait 13,5 km'lik hatla birlikte toplamda 142,15 km olan mevcut raylı sistem ağı, yeni raylı sistem projeleriyle desteklenecektir.
Yaya ve araç trafiğinde hızı, konforu ve güveni sağlamak amacıyla teknik ve ekonomik açıdan en uygun ulaşım sistemlerini oluşturabilmek için yol, kavşak, otopark gibi altyapı projeleri planlanmakta ve uygulanmakta; gerekli bakım ve onarımlar yapılarak trafik düzenini ve sirkülasyonunu sağlamaya yönelik düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Yaya ve araç trafiğinin düzenli ve konforlu trafik akışını sağlamak için, dezavantajlı grupları gözeten, toplumun her kesiminin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak akıllı ulaşım ve sinyalizasyon sistemlerinin kurulması ve düzenli bir şekilde işlemesinin sağlanması da ulaşım alanında İstanbul Büyükşehir Belediyesinin yürüttüğü önemli hizmetlerdendir.
Ulaşım sorunları sonucu oluşan trafik kazaları, trafik tıkanıklığı, hava ve gürültü kirliliği, akaryakıt ve zaman kaybı ve bu sorunların turizm de dahil insan yaşamını zorlaştırıcı etkilerini ortadan kaldırmaya yönelik çalışmalara hız kesmeden devam edilecektir.
Tüm bunları dikkate alarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Ana Hizmet Alanları içinde yatırım büyüklüklerine bakıldığında yeni dönemde de ulaşım öncelikli konu olmuş ve gelecek dönem ulaşım stratejilerini artan kent nüfusunun kent içi ulaşım sorununa çözüm bulmaya dönük kurgulamıştır.

Genel Yönetim Genel Yönetim Alanı kapsamında; Strateji Geliştirme ve Planlama, Projelendirme ve Proje Uygulama, Mali Kaynakların Yönetimi, İç Kontrol Sistemi, Denetim, İştirakler Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, Bilişim Hizmetleri Yönetimi, Tedarik Yönetimi, Destek Hizmetleri Yönetimi, Kurum İçi/Dışı İlişkiler Yönetimi, Doküman ve Arşiv Yönetimi başlıklarında Belediye Yönetiminin kurumsal yapısı içerisinde yürütülen hizmet ve faaliyetler ifade edilmektedir.
Genel yönetim alanındaki faaliyetler, kentimize ve halkımıza yönelik ana hizmet alanlarındaki hizmet taahütlerimizin hızlı, verimli, etkili, kaliteli, sürdürülebilir biçimde sunulmasına ve kaynakların daha etkin kullanımına destek sağlamak amacıyla planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir.
Bu kapsamda, geçtiğimiz dönemlerde de stratejik öncelikli ana hizmet alanlarında gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliğine katkı sağlayacak şekilde bu faaliyet döneminde de; hizmet alanlarıyla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlanması, İstanbul'un kentlerarası yerel diplomaside uluslararası faaliyetlerin gerçekleştirildiği bir merkeze dönüştürülmesi, iç paydaşları arasındaki koordinasyon ve işbirliğinin güçlendirilmesi, kaynakların etkin ve verimli yönetilmesi, nitelikli çalışanlarla çözüm odaklı hizmet sunulması, dış paydaşlarla iletişimin ve işbirliğinin güçlendirilmesi, sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapının ve iş yöntemlerinin geliştirilmesi, tedarik sürecinin etkin yönetilmesi öncelikli olarak ele alınacaktır.

III-FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

SA 10. Mali Kaynaklarımızı ve Varlıklarımızı Sürdürülebilir Hizmet Anlayışı ile Uyumlu Yönetmek

Stratejik Amaç

Bütçe Uygulama Sonuçları

2015 yılı mali yılı başında Belediyemizin Gider Bütçesi 12.250.000.000 TL, Gelir Bütçesi ise 9.850.000.000 TL olarak öngörülmüştür. Gelir ve Gider Bütçesi arasındaki 2.400.000.000 TL lik fark, Açık /Fazlanın Finansmanı Tablosu ile denkleştirilmiştir.

Gider Bütçesi

Tablo 16. 2015 Yılı Gider Bütçesi ve Gerçekleşmesi (TL)

Eko. Kodu	Giderin Türü	Bütçe		Gerçekleşme		Gerçekleşme Oranı
		TL	Toplam İçindeki Payı (%)	TL	Toplam İçindeki Payı (%)	(%)
1	Personel Giderleri	874.333.000	7,14	864.702.889	7,73	98,90
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	144.427.292	1,18	136.037.403	1,22	94,19
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.974.237.355	24,28	2.873.307.313	25,70	96,61
4	Faiz Giderleri	108.080.644	0,88	108.080.644	0,97	100,00
5	Cari Transferler	911.262.450	7,44	909.722.552	8,14	99,83
6	Sermaye Giderleri	6.120.075.019	49,96	5.170.173.604	46,25	84,48
7	Sermaye Transferleri	682.331.211	5,57	682.331.211	6,10	100,00
8	Borç Verme	435.253.030	3,55	435.253.030	3,89	100,00
	TOPLAM	**12.250.000.000**	**100,00**	**11.179.608.646**	**100,00**	**91,26**

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2015

Belediyemiz; İstanbul'un ve İstanbul halkının ihtiyaçlarını, beklentilerini en üst düzeyde, kaliteli bir şekilde karşılamak ve şehrin her noktasına aynı yeterlilikte hizmet sunmak bilinciyle, başta ulaşım ve raylı sistemler olmak üzere sağlıktan spora, altyapıdan kültürel etkinliklere, park bahçelerden kentsel dönüşüm projelerine ve kültürel faaliyetlere kadar geniş bir yatırım-hizmet yelpazesini oluşturan birçok alanda hizmet vermeye devam etmektedir. Bu kapsamda 2015 yılı gider bütçesi 12.250.000.000 TL olup; %91,2'lik bir oran ile bu bütçenin 11.179.608.646 TL'si gerçekleşmiştir. Gider bütçesinin ekonomik sınıflandırma bazında analizleri aşağıdaki gibidir:

Personel Giderleri ile Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri kalemleri için toplam 1.018.760.292 TL bütçe ayrılmış olup, bu iki kalemin bütçesi 1.000.740.292 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu gider kalemlerinin toplam gider bütçe gerçekleşmesi içindeki payı ise % 8,95'tir.

Mal ve Hizmet Alımları Gider kalemi; evde bakım hizmetleri, kadın sağlığı merkezleri, darülaceze birimi, sosyal hizmetler, bina bakım onarımları, imar ve şehircilik faaliyetleri, itfaiye harcamaları, park, bahçe ve yeşil alan hizmetleri, katı atıkların toplanması taşınması ve geri kazanımı, mezarlık hizmetleri, çevre koruma hizmetleri, mesleki beceri ve eğitim kursları, şehir tiyatroları etkinlikleri, çocuk şenlikleri, halka yönelik konserler, kütüphane ve müze hizmetleri, kültür merkezleri, yolların, meydanların, geçitlerin temizliği, kıyı ve sahillerin temizlik ve düzenlenmesi , kentsel dönüşüm projeleri gibi giderleri kapsamaktadır. Mal ve Hizmet Alımlarının önemli bir kısmı yatırım nitelikli harcamalardan oluşmaktadır. Bu gider kalemi için 2015 yılında 2.974.237.355 TL bütçe ayrılmış olup, 2.873.307.313 TL'lik bir gerçekleşme sağlanmıştır. Mal ve hizmet alım giderlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içerisindeki payı ise % 25,70'tir.

Faiz Giderleri Belediyemizin yıl içerisinde borçlandığı iç ve dış kredi faiz ödeneklerinin takip edildiği bir gider kalemidir. Bu gider kalemi için 108.080.644 TL bütçe ayrılmış olup, bütçenin tamamı gerçekleşmiştir. Faiz giderlerinin toplam bütçe gider gerçekleşmesi içerisindeki payı ise % 0,97 düzeyindedir.

Cari Transfer kalemi sosyal sorumluluğun gereği olarak; dar gelirli vatandaşlara yapılan ayni ve nakdi yardımlar, toplu ulaşım indirimli bilet yardımları, Verem Savaş Derneği, Darülaceze gibi dernek ve kurumlara yapılan yardımlar ile gerek yurt içi gerekse uluslararası birliklere üyelik aidatları , Kalkınma Ajansı Payı, Olimpiyat Payı ve İller Bankası Ortaklık Payı gibi giderlerden oluşmaktadır. Cari transfer gider kalemi için 2015 yılında 911.262.450 TL bütçe ayrılmış olup, 909.722.552 TL'lik bir gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 8,14'tür.

Sermaye Giderleri hususunda; 2015 yılında yatırım ve hizmetler arasında bütünlük sağlanmaya çalışılmış, fayda ve maliyet unsurları göz önünde bulundurularak verimlilik ve tutumluluk ilkelerine uygun hareket edilmiştir. Metro yatırımları, afet ve acil durum yatırımları, alt geçit üst geçitler, köprülü kavşak ve viyadük yapımları, otopark yapımları, asfalt işleri, dere ıslahları, meydan düzenleme, sahil düzenleme, karayolları tünelleri, trafik ve yol düzenleme işleri, aydınlatma sistemleri, mezarlık bakım onarım ve çevre düzenlemesi, yeşil alanların bakım ve onarımları, okulların kapalı spor salonları yapımı, spor kompleksi yapım ve bakım onarımları, kültür ve kongre merkezleri yapımları, deniz ulaşım yapıları gibi yatırım giderlerimizin bulunduğu Sermaye Giderleri için 2015 yılı içerisinde 6.120.075.019 TL bütçe ayrılmış olup, bu bütçe 5.170.173.604 TL olarak gerçekleşmiştir. Tamamı yatırım niteliğinde olan sermaye giderlerimizin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 46,25 olmuştur.

Sermaye Transferleri kalemi, Bağlı Kuruluşlarımız ve İlçe Belediyelerimizin yatırım niteliğinde olan sermaye giderlerinin finansmanı amacıyla yapılan transferlerden oluşmaktadır. Sermaye transferleri için 2015 yılında 682.331.211 TL ayrılmış olup, ayrılan bu bütçenin tamamı gerçekleşmiştir. Bu gider kaleminin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 6,10 düzeyindedir.

Borç Verme kalemi içerisinde Belediyemiz bağlı şirketlerinin sermaye artışları ve bağlı kuruluşlara verilen borçlar yer almakta olup, 2015 yılında bu gider kalemi için 435.253.030 TL bütçe ayrılmış olup ayrılan bu bütçenin tamamı gerçekleşmiştir. Bu gider kaleminin toplam gerçekleşme içindeki payı ise % 3,89 düzeyindedir.
2015 yılında gelir bütçesi 9.850.000.000 TL olarak öngörülmüş olup, yılsonu itibari ile 10.514.526.248 TL'lik gerçekleşme sağlanmış ve %107'lik bir gerçekleşme düzeyine ulaşmıştır.

Gelir Bütçesi

Tablo 17. 2015 Yılı Gelir Bütçesi ve Gerçekleşmesi (TL)

Gelirin Türü	Bütçe		Gerçekleşme		Gerçekleşme Oranı
	TL	Toplam İçindeki Payı (%)	TL	Toplam İçindeki Payı (%)	(%)
01 Vergi Gelirleri	126.000.000	1,27	113.431.870	1,18	90,03
03 Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	1.403.500.000	14,25	1.486.988.190	14,14	105,95
04 Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	12.000.000	0,12	7.082.584	0,07	59,02
05 Merkezi İdare Payları ve Diğer Gelirler	7.589.500.000	77,15	8.475.217.717	80,60	111,67
06 Sermaye Gelirleri	713.000.000	7,24	312.241.642	2,97	43,79
08 Alacaklardan Tahsilatlar	10.000.000	0,10	131.202.599	1,25	1.312,03
09 Red ve İadeler	-4.000.000	-0,04	-11.638.355	-0,11	290,96
TOPLAM	**9.850.000.000**	**100**	**10.514.526.248**	**100**	**106,75**

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2015

Ekonomik sınıflandırmaya göre gelir bütçemiz; Vergi Gelirleri, Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri, Alınan Bağış ve Yardımlar, Merkezi İdare Payları ve Diğer Gelirler, Sermaye Gelirleri ve Alacaklardan Tahsilatlar olmak üzere 6 ana gelir kaleminden oluşmaktadır.

Vergi Gelirleri; İlan ve Reklam Vergisi, Eğlence Vergisi, Yangın Sigorta Vergisi ve harçlardan oluşmaktadır. 2015 yılı bütçesinde vergi gelirleri için toplam 126.000.000 TL tahminde bulunulmuş olmakla birlikte, yıl sonu itibariyle vergi gelirleri tahsilatı 113.431.870 TL'ye ulaşmış olup, %90 düzeyinde gerçekleşme sağlanmıştır.

Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri; mal satış gelirleri, hizmet gelirleri, kurum karları ve kira gelirlerinden oluşmaktadır. 2015 yılı bütçesinde Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri için 1.403.500.000 TL tahminde bulunulmuş olmakla birlikte, yıl sonu itibariyle bu gelir kaleminin tahsilatı 1.486.988.190 TL'ye ulaşmış olup, %106 düzeyinde gerçekleşme sağlanmıştır.

Alınan Bağış ve Yardımlar; hazine yardımları, muhtelif kurum ve kişilerden alınan bağış ve yardımlardan oluşmakta olup, bu gelir kalemi için 12.000.000 TL bütçe tahmin edilmiş, yılsonu itibariyle 7.082.584 TL gelir elde edilerek, %59 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.

Merkezi İdare Payları ve Diğer Gelirler; Toplam gelirler içindeki en önemli payı (% 81) genel bütçe vergi gelirlerinden alınan paylar, kurumlardan alınan paylar, faizler ve ceza gelirlerinden meydana gelen Merkezi İdare ve Payları ve Diğer Gelirler kalemi oluşturmaktadır. 2015 yılı bütçesinde 7.589.500.000 TL olarak tahmin edilen Diğer Gelirler kaleminden, yılsonunda 8.475.217.717 TL gelir elde edilerek %112 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.

Sermaye Gelirleri; Taşınır ve taşınmaz mal satış gelirlerinden oluşmakta olup, bu gelir türü için 2015 yılı bütçesinde 713.000.000TL tahminde bulunulmuş olup, 312.241.642 TL gelir elde edilerek, %44 düzeyinde gerçekleşme sağlanmıştır.
Alacaklardan Tahsilatlar; Bağlı Kurumların borçlarından yapılan tahsilatlardan oluşmakta olup, bu gelir türü için 2015 yılı bütçesinde 10.000.000 TL tahminde bulunulmuş olup, 131.202.599 TL gelir elde edilmiştir.

Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

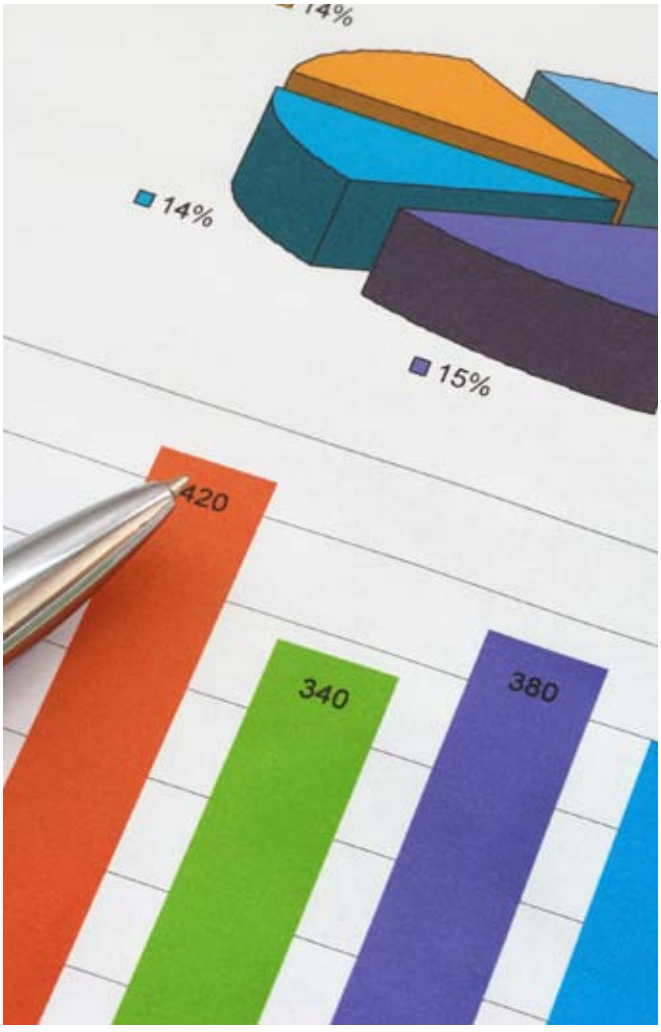
Belediyemiz, 2015 yılı Gelir Bütçesi 9.850.000.000 TL, Gider Bütçesi ise 12.250.000.000 TL belirlenmiştir. Aradaki 2.400.000.000 TL fark, aşağıdaki"Açık/Fazlanın Ekonomik Sınıflandırması" tablosunda gösterilmiştir.

Tablo 18. 2015 Yılı Açık/Fazlanın Finansman Ekonomik Sınıflandırması (TL)

AÇIKLAMA	2015 YILI BÜTÇE	GERÇEKLEŞME
İÇ BORÇLANMA	**927.500.000**	**701.838.166.,74**
DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	927.500.000	701.838.166,74
İLLER BANKASI	262.000.000	-98.161.833,26
KULLANIM (IHRAÇ)	400.000.000	0,00
ÖDEME (-)	-138.000.000	-98.161.833,26
DİĞER BANKALARDAN	485.000.000	0,00
KULLANIM (İHRAÇ)	525.000.000	0,00
ÖDEME (-)	-40.000.000	0,00
DİĞER (İSKİ)	180.500.000	800.000.000,00
KULLANIM (IHRAÇ)	450.000.000	800.000.000,00
ÖDEME (-)	-269.500.000	0,00
DIŞ BORÇLANMA	**1.472.500.000**	**-150.111.781,98**
DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	1.472.500.000	-150.111.781,98
DİĞER BANKALARDAN	1.472.500.000	-150.111.781,98
KULLANIM (İHRAÇ)	2.296.449.304	663.772.105,33
ÖDEME (-)	-823.949.304	-813.883.887,31
GENEL TOPLAM	**2.400.000.000**	**551.726.384,76**

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2015

Belirlenen bütçe hedefleri doğrultusunda, 2015 yılında yurtiçi bankalar ile bağlı kuruluşlardan 1.375.000.000 TL iç borç kullanımı ve uluslararası finans kuruluşlarından 2.296.449.304 TL dış borç kullanımı olmak üzere toplam 3.671.449.304 TL'lik borç kullanılması planlanmıştır.
Bu kapsamda bağlı kuruluşlardan 800.000.000 TL iç borç kullanımı, uluslararası finans kuruluşlarından da 663.772.105 TL dış borç kullanımı olmak üzere toplam 1.463.772.105 TL kullanım yapılmıştır.
Belirlenen bütçe hedefleri doğrultusunda , 2015 yılı içerisinde yurtiçi bankalar, iller bankası ve bağlı kuruluşlara olmak üzere toplam 447.500.000 TL iç borç anapara geri ödemesi, değişik uluslararası finans kuruluşlarına ise 823.949.304 TL dış borç anapara geri ödemesi olmak üzere toplamda 1.271.449.304 TL anapara borç geri ödemesi yapılacağı planlanmıştır.
Ancak ödemeler kapsamında iller bankasına 98.161.833 TL iç borç anapara geri ödemesi ve uluslararası finans kuruluşlarına ise 813.883.887 TL dış borç anapara geri ödemesi olmak üzere toplam 912.045.720 TL anapara geri ödemesi yapılmıştır.



Tablo 19. İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2015 Yılı Bilançosu (TL)

AKTİF

1	**DÖNEN VARLIKLAR**	**7.225.106.671,37**
	10 Hazır Değerler	1.031.015.174,94
	12 Faaliyet Alacakları	1.268.012.286,68
	14 Diğer Alacaklar	424.047.303,55
	15 Stoklar	457.817.336,96
	16 Ön Ödemeler	78.703.155,32
	19 Diğer Dönen Varlıklar	3.965.511.413,92
2	**DURAN VARLIKLAR**	**57.300.678.041,39**
	22 Faaliyet Alacakları	54.025.332,08
	23 Kurum Alacakları	534.522.080,05
	24 Mali Duran Varlıklar	4.720.669.636,08
	25 Maddi Duran Varlıklar	51.991.442.456,90
	26 Maddi Olmayan Duran Varlıklar	0,00
	28 Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkuklar	0,00
	29 Diğer Duran Varlıklar Hesabı	18.536,28
	AKTİF TOPLAM	**64.525.784.712,76**

PASİF

3	**KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR**	**3.230.564.339,85**
	30 Kısa Vadeli İç Mali Borçlar	504.947.528,00
	31 Kısa Vadeli Dış Mali Borçlar	879.430.180,69
	32 Faaliyet Borçları	1.475.794.719,96
	33 Emanet Yabancı Kaynaklar	159.366.477,61
	36 Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	101.654.009,18
	37 Borç ve Gider Karşılıkları	98.954.566,65
	38 Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	10.416.857,76
4	**UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR**	**6.040.161.952,47**
	40 Uzun Vadeli İç Mali Borçlar	1.924.732.982,40
	41 Uzun Vadeli Dış Mali Borçlar	3.915.700.501,86
	43 Diğer Borçlar	8.493.186,16
	47 Borç ve Gider karşılığı Hesabı	191.235.282,05
	48 Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	0,00
5	**ÖZ KAYNAKLAR**	**55.255.058.420,44**
	50 Net Değer	37.943.535.199,18
	52 Yeniden Değerleme Farkları	0
	57 Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	13.997.052.991,42
	59 Dönem Faaliyet Sonuçları	3.314.470.229,84
	PASİF TOPLAM	**64.525.784.712,76**

900 Gönderilecek Bütçe Ödenekleri Hesabı	1.070.391.354,22
901 Bütçe Ödenekleri Hesabı	12.250.000.000,00
905 Ödenekli Giderler Hesabı	11.179.608.645,78
910 Teminat Mektupları Hesabı	2.830.707.753,06
920 Gider Taahhütleri Hesabı	8.188.193.074,33

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2015

Mali Denetim Sonuçları

İlgili mevzuat hükümleri gereği, büyükşehir belediyelerinde dış denetim Sayıştay tarafından yapılmaktadır. 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve Sayıştay Denetim Yönetmeliği çerçevesinde Sayıştay; kamu idarelerinin mali faaliyet, karar ve işlemlerini hesap verme sorumluluğu çerçevesinde denetler. Sayıştay denetimi, düzenlilik denetimi ve performans denetimi olarak iki ana başlık altında toplanır.

Düzenlilik Denetimi; kamu idarelerinin hesap ve işlemleri ile mali rapor ve tablolarının güvenilirliği ve doğruluğu hakkında görüş bildirilmesi, kamu idarelerinin gelir, gider ve mallarına ilişkin hesap ve işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olup olmadığının tespiti ve mali yönetim ve iç kontrol sistemlerinin değerlendirilmesidir. Düzenlilik denetimi, mali denetim ve uygunluk denetimi olarak kendi içinde iki kısma ayrılmıştır.

a) Mali Denetim: Kamu idarelerinin hesap ve işlemleri ile mali faaliyet, mali yönetim ve kontrol sistemlerinin değerlendirme sonuçları esas alınarak, mali rapor ve tablolarının güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin denetimdir.

b) Uygunluk Denetimi: Kamu idarelerinin gelir, gider ve mallarına yönelik hesap ve işlemlerin, kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygunluğunun incelenmesine ilişkin denetimdir.

Performans Denetimi; hesap verme sorumluluğu çerçevesinde idarelerce belirlenen hedef ve göstergeler ile ilgili olarak faaliyet sonuçlarının ölçülmesi şeklinde yapılan denetimdir.

Denetim ve incelemeler sonucunda denetim grup başkanlıkları veya denetçiler tarafından hazırlanan Sorgu Raporu (taslak denetim raporu) cevaplanmak üzere, denetlenen kurumun başkanlığına sunulur.

Bir ay içerisinde cevaplanan taslak rapor, verilen cevaplar ile beraber değerlendirilerek denetim görüşünü de içeren denetim raporuna dönüştürülür.

Yukarıda belirtilen hususlar çerçevesinde Belediyemiz 2015 mali yılı düzenlilik ve performans denetimine yönelik herhangi bir denetim raporu, faaliyet raporu hazırlık süreci içinde kurumumuza ulaşmamıştır. Ancak Belediyemizin 2014 yılı düzenlilik ve performans denetimine ilişkin denetim görüşünü de içeren 2014 yılı Sayıştay Denetim Raporu, 2014 yılı Sayıştay Sorgu Raporu, 2013 mali yılı denetimine ait Sayıştay İlamı, 2015 faaliyet döneminde kurumumuza ulaşmıştır

2014 yılı Sayıştay Denetim Raporuna yansıyan Denetim Görüşü; "İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin 2014 Yılına ilişkin yukarıda belirtilen ve ekte yer alan mali rapor ve tablolarının "Denetim Görüşünün Dayanakları" bölümünde açıklanan nedenlerden dolayı, "Alacaklar" ve "Maddi Duran Varlıklar" hesap alanlarındaki hata ve eksiklikler hariç, tüm önemli yönleriyle doğru ve güvenilir bilgi içerdiği kanaatine varılmıştır." şeklindedir.

Bu sonuca, raporun "Denetim Görüşünün Dayanakları" kısmında yer alan 2 maddeden varılmıştır.

Denetim görüşünü etkilemeyen bulgular, 27 madde olarak raporda sıralanmıştır.

2014 Yılı Performans Denetimi Raporu;

Raporun Genel Değerlendirme bölümünde;

"İstanbul Büyükşehir Belediyesi; 2010-2014 dönemine ilişkin Stratejik Planı'nı hazırlayarak "mevcudiyet" kriterini, mevzuatta öngörülen zamanda hazırlayarak "zamanlılık" kriterini, mevzuatta öngörülen usullere kısmen uygun hazırlayarak "sunum" kriterini kısmen, stratejik amaçlar ve stratejik hedeflerin arasında mantıksal bağdan dolayı "ilgililik" kriterini, stratejik hedefler ve performans göstergelerinin ölçülebilir olmasından dolayı "ölçülebilirlik" kriterini, stratejik hedeflerin yeterince açık ve anlaşılır olması hasebiyle "iyi tanımlanma" kriterini yerine getirmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi; 2014 Yılı Performans Programı'nı hazırlayarak "mevcudiyet" kriterini, mevzuatta öngörülen zamanda hazırlayarak "zamanlılık" kriterini, mevzuatta öngörülen usullere kısmen uygun hazırlayarak "sunum" kriterini kısmen, performans hedefleri ve performans göstergeleri arasında mantıksal bağlantından dolayı "ilgililik" kriterini, performans hedefleri ve performans göstergelerinin ölçülebilir olmasından dolayı "ölçülebilirlik" kriterini, performans hedeflerinin yeterince açık ve anlaşılır olmasından dolayı da "iyi tanımlanma" kriterini yerine getirmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi; 2014 Yılı Faaliyet Raporu'nu hazırlayarak "mevcudiyet" kriterini, mevzuatta öngörülen zamanda hazırlayarak "zamanlılık" kriterini, raporlanan performans bilgisinin kaynağına kadar izlenebilmesinden dolayı "doğrulanabilirlik" kriterini yerine getirmiştir. Ancak, idarenin planlanan ve raporlanan performans arasındaki her tür sapmayı ele almaması ve sapmayı açıklayan nedenlerinin inandırıcı ve ikna edici olmaması sebebinden "geçerlilik/ ikna edicilik" kriterini, mevzuatta öngörülen usullere uygun hazırlamayarak "sunum" kriterini, performans hedef ve göstergelerinin planlama ve raporlama dokümanlarında tutarlı kullanılmayarak "tutarlılık" kriterini yerine getirmemiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin faaliyet raporunda yer alan performans bilgisinin doğruluğunu test etmek üzere belli kriterlere göre seçilen veri kayıt sistemleri incelendiğinde, kurumun performans bilgisinin sağlıklı bir şekilde üretilmesini sağlayacak, üst yönetim tarafından onaylanmış bir sistem kurduğu; performans bilgisinin nasıl üretileceğini düzenleyen bir politika, plan veya mevzuat düzenlemesi bulunmasından dolayı, veri kayıt sisteminin performansı ölçme ve raporlama amacına uygundur. Veri kayıt sistemleri üzerinde yapılan inceleme, performans bilgisinin doğruluğunu test etmek amacıyla gerçekleştirilmektedir. Ancak veri kayıt sistemleri hakkındaki olumlu değerlendirme, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin faaliyet

raporunda sunduğu performans bilgisinin doğruluğu hakkında mutlak bir güvence sağlamamaktadır." şeklinde yer alan değerlendirme, 5 bulguya dayandırılmaktadır.

Rapor ayrıca, mevzuatta yer alan Sayıştay raporlarının kamuoyuna duyurulması maddesine istinaden Sayıştay'ın internet sitesinde yayınlanmıştır.

Kurumumuz 2014 mali yılı mali denetim (düzenlilik) kapsamında tanzim edilen rapor 18.09.2015 tarihinde, 2014 mali yılı uygunluk denetimi (düzenlilik) kapsamında tanzim edilen rapor 02.11.2015 tarihinde, 2014 mali yılı performans denetimi kapsamında tanzim edilen rapor 27.10.2015 tarihinde, Belediyemize gelmiştir. Yasal süresi içinde tebligat işlemleri ve kişisel savunmalar tamamlanarak Sayıştay Başkanlığına geri dönüş sağlanmıştır. Sayıştay muhakeme usulleri gereği devam eden yargı süreci takip edilmektedir.

Sayıştay tarafından, kurumumuz 2013 mali yılı hesap ve işlemleri hakkında tanzim edilen 21.05.2015 tarihli ve 2013/206 sayılı Sayıştay İlamı 18.06.2015 tarihinde kurumumuza ulaşmıştır. Sayıştay İlamının infazına yönelik ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda çalışmalara başlanmıştır.

Diğer Hususlar

Borç Stoku ve Borç Ödemeleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin gerçekleştirdiği ve yapımı devam eden projeleri için iç ve dış finansman kaynaklarından kullandığı kredilerin yılsonu itibari ile iç ve dış borç tutarları toplamı 7.224.719.058 TL'dir. Bu tutarın 2.429.588.375 TL'lik kısmını, İller Bankasına ve Bağlı Kuruluşlara olan 2019 yılı vadeli iç borçlar, 4.795.130.683 TL'lik kısmını ise uluslararası finans kuruluşlarına 2035 vadeli dış borçlar oluşturmaktadır.

2015 yılında iç ve dış borç ödemeleri için anapara ve faiz olmak üzere toplam 1.020.126.363 TL borç ödemesi yapılmıştır. Bu tutarın 98.161.833 TL'si anapara ve 18.955.191 TL'si faiz olmak üzere toplam 117.117.024 TL'sini iç borç ödemeleri oluşturmakta; 813.883.887 TL'si anapara ve 89.125.452 TL'si faiz olmak üzere toplam 903.009.339 TL'sini dış borç ödemeleri oluşturmaktadır.

Tablo 20. 2015 Yılı İç ve Dış Borç Geri Ödemeleri (TL)

	Anapara	Faiz	Toplam
İÇ BORÇ	98.161.833	18.955.191	117.117.024
DIŞ BORÇ	813.883.887	89.125.452	903.009.339
TOPLAM	**912.045.720**	**108.080.643**	**1.020.126.363**

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2015

Kredi Temin Çalışmaları

2015 yılı içerisinde kredi temini yapılan ve sözleşmesi imzalanmış olan Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Projesi için ilgi finans kuruluşu olan Avrupa Yatırım Bankası (EIB) ile temin edilen kredinin süresinin uzatılması için gerekli görüşmeler ve çalışmalar yapılmıştır.

Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro hattında kullanılmak üzere 126 adet Metro Aracı Alım Projesi için ilgili uluslararası finans kuruluşları ile ilgili gerekli görüşmeler ve çalışmalar yapılarak BNP Paribas ile 133.899.748,67 EURO tutarındaki kredi sözleşmesi imzalanmıştır.

Hacıosman-Yenikapı Metro hattında kullanılmak üzere 68 adet Metro Aracı Alım Projesi için ilgili uluslararası finans kuruluşları ile ilgili gerekli görüşmeler ve çalışmalar yapılarak Socıete Generale ile 83.158.165,26 EURO tutarındaki kredi sözleşmesi imzalanmıştır.

Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro projesinin 1. Etabı olan Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Projesi için yapım ve elektromekanik işleri için ilgili uluslararası finans kuruluşları ile ilgili gerekli görüşmeler ve çalışmalar yapılarak Avrupa Yatırım Bankası (EIB) 295.000.000 EURO tutarındaki kredi sözleşmesi imzalanmıştır.

Görüşmeleri yapılarak imzalanan kredi sözleşmelerinden 2015 yılı içerisinde 216.875.777,65 EURO dış borç kullanımı gerçekleştirilmiştir. Bu kredi sözleşmelerinden yapılan kullanımlar neticesinde oluşan borçlar 2035 yılı sonuna kadar geri ödenecektir.

Tablo 21. Proje Bazında Kredi Sözleşme Bilgileri ve Kullanım Tablosu (€)

Proje Adı	Kredi Tutarı	2015 Yılında Kullanılan Miktar	Toplam Kullanılan Tutar	Kalan Kullanım Tutarı
4 Levent-Ayazağa Üsküdar-Ümraniye Projeleri	820.000.000	160.000.000	736.825.240	83.174.760
Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Projesi	92.282.668	0	0	92.282.668
126 Adet Araç Alımı Projesi	133.899.749	56.875.778	56.875.778	77.023.971
68 Adet Araç Alımı Projesi	83.158.165	0	0	83.158.165
Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Projesi	295.000.000	0	0	295.000.000
TOPLAM	**1.424.340.582**	**216.875.778**	**793.701.018**	**630.639.564**

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2015

Kredi Derecelendirme (Rating) Çalışmaları

Belediyemizin yatırım projelerinin ihtiyaçlarını karşılamak üzere değişik finansman enstrümanlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu enstrümanlardan biri de uluslararası piyasalardan kaynak teminidir. Bu piyasalardan kaynak teminindeki

etkin parametrelerden biri de kurumun kredibilitesidir. Bu çerçevede, Belediyemizin uluslararası kredibilitesini ölçmek ve değerlendirmek amacıyla rating (kredi derecelendirme) kuruluşları olan Moody's Investors Service, Fitch Ratings ve Standard & Poor's ile 1999' dan beri çalışmalar yürütmektedir. 2013 yılından itibaren Belediyemiz Standard & Poor's ile yapılan anlaşmayı fesh etmiş olup dünyada tanınmış bir başka uluslararası derecelendirme kuruluşu olan JCR Eurasia Rating kuruluşu ile çalışmaya başlamıştır.

Bu çalışmalarla ilgili kredi derecelendirme kuruluşlarının Belediyemizdeki inceleme ve değerlendirmeleri sonucunda yayınladıkları kredi notları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 22. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin Kredi Notu

	STANDARD &POOR'S	FitchRatings	Moody's	JCR-ER
2009	BB- Negatif	BB+ Durağan	Ba3 Pozitif	
2010	BB- Durağan	BB+ Pozitif	Ba2 Pozitif	
2011	BB- Durağan	BB+ Durağan	Ba2 Pozitif	
2012	BB- Durağan	BBB- Durağan	Ba1 Pozitif	
2013	Anlaşma Fesh Edilmiştir.	BBB- Durağan	Baa3 Durağan	BBB- Durağan
2014		BBB- Durağan	Baa3 Negatif	BBB- Durağan
2015		BBB-Durağan	Baa3 Negatif	BBB-Durağan

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2015

Bu değerlendirmelerden sonra Kredi derecelendirme kuruluşlarının İstanbul Büyükşehir Belediyesi hakkındaki görüşleri aşağıda belirtilmiştir.

1. Şehrin kamu hizmeti faaliyetlerini ve sermaye yatırımlarını zaman içinde finans amaçlı uygun bütçe kaynaklarına çevirdiği geniş ve dinamik ekonomisi,
2. İstanbul için mali esnekliğin ana kaynağını oluşturan geniş ve maddi değeri olan varlık tabanı,
3. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin şirketleri ve bağlı kuruluşların mali faaliyetlerine ilişkin yönetilebilir borç seviyeleri ve sıkı kontrolün sağladığı aktif mali yönetim ve mali disiplini ifade etmektedir.

Yardım Yapılan Kuruluşlar

5216 sayılı kanunun 27. maddesinde; "Büyükşehir belediyesi, ilçe ve ilk kademe belediyeleri ile ortak projeler geliştirebilir ve yatırım yapabilir. Büyükşehir belediyesi, kesinleşmiş en son yıl bütçe gelirinin % 10'unu aşmamak ve bütçede ödeneği ayrılmış olmak şartıyla, ilgili belediyenin yatırım programında yer alan projelerin finansmanı için büyükşehir belediye başkanının teklifi ve meclisin kararıyla ilçe ve ilk kademe belediyelerine malî ve aynî yardım yapabilir. Büyükşehir belediyesi ile bağlı kuruluşları, belediye başkanının onayı ile birbirlerinin nakit ihtiyacını karşılayabilir. Bu şekildeki ödünç vermelerde faiz uygulanmaz." hükmü bulunmaktadır.

Bu kapsamda; kurumumuz tarafından, İETT Genel Müdürlüğü'ne hibe olarak 390.000.000 TL verilmiştir.

Ayrıca ilçe belediyelerine de toplamda 200.000.000 TL yardımda bulunulmuştur.

Mali Bilgi ve Raporların Paylaşımı

Mali mevzuatımızın öngördüğü hesap verebilirlik ilkesi gereği Büyükşehir Belediyemiz, çeşitli kurum ve kuruluşlarca talep edilen mali bilgi ve belgeleri düzenli şekilde hazırlayarak kamunun istifadesine sunmaktadır.

Bu kapsamda Sayıştay Başkanlığı'na aylık olarak gönderilen mizan ve birleştirilmiş veriler defterinin yanı sıra kesin hesap, harcama birimlerinin taşınır kayıt kontrol yetkilileri ve muhasebe yetkilileri bilgileri ile denetime konu olarak talep edilen diğer bilgi ve belgeler düzenli şekilde hazırlanarak sunulmaktadır.

Kurumumuz bütçe bilgileri ile aylık hesap kontrolleri ve ödenek aktarmalarını takiben oluşturulan detaylı mizan bilgileri, Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemine (KBS) yapılan girişler vasıtası ile Maliye Bakanlığına ulaştırılmaktadır. Yine İçişleri Bakanlığına da Bütçe Tasarısı ile cari yılın ilk altı aylık bütçe gerçekleşme bilgileri ve bir önceki yıla ait bütçe gerçekleşme bilgileri gönderilmektedir.

Bunlara ek olarak Gelir, Gider ve Finansman Bütçesi raporları, özet kesin hesap raporları, ilk altı ay sonunda hazırlanan mali durum ve beklentiler raporu ile diğer üçer aylık dönemlerde hazırlanan mali durum raporları saydamlık ve güvenilirlik gereği kurumsal web sayfamız aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Belediye Gelirlerinin Tahsilatını Arttırmaya ve Mükelleflerin Memnuniyetini Sağlamaya Yönelik Hizmetler

Gelirler Müdürlüğü belediyemizin mali kaynaklarını yürütme görevini, uluslararası standartlarda, insana değer veren proaktif bir yönetim yaklaşımıyla yerine getirerek belediye hizmetlerinin mükemmelleştirilmesine katkı sağlamak misyonuyla faaliyetine 2015 yılında da devam etmiştir. Bu kapsamda;

- Mükelleflerimizin hayatını kolaylaştıran e-beyanname ve e-ödeme sistemlerimizden 2015 yılında 33.517 adet işlem gerçekleştirilmiştir. 2006 yılında başlayan hizmetten yaralanma oranı her yıl artmaktadır. 2015 yılında e-beyanname kullanım oranı % 80 olurken e-ödeme kullanma oranı %51 olmuştur.
- 2015 yılı içine toplam 25.697 adet beyanname alınmış olup bu beyanların 20.488 adedi e-beyan olarak verilmiştir. Aynı dönemde e-ödeme sisteminden 13.029 adet işlem yapılmıştır.

• 2009 yılından beri toplam kalite yönetimi anlayışı çerçevesinde yürütülen çalışmalardan olan, mükelleflerimize yönelik memnuniyet anketi 2015 yılında da uygulanmış ve anket sonrasında iyileştirme planları hazırlanarak hayata geçirilmiştir. 2015 yılında yapılan memnuniyeti anketimizdeki memnuniyet oranı % 89 olarak gerçekleşmiştir.



Mükelleflerin Memnuniyetini Sağlamaya Yönelik Hizmetler, 2015

• Kamu hizmetlerine tek noktadan erişim imkânı sağlayan www.turkiye.gov.tr platformuna Gelirler Müdürlüğü uygulamaları olan Tahakkuk, Tahsilât, Beyan Bilgileri ve Ücret Tarifesi Sorgulama alanları eklenmiştir. Böylece mükelleflerimizin tek noktadan, güvenli ve hızlı olarak işlemlerini gerçekleştirmeleri sağlanmıştır.

Mükelleflerimizin vergiye uyumunu sağlamak, mükellef memnuniyetini arttırmak, hizmetlerimiz hakkında bilgi vermek ve öz vergi gelirlerini arttırmak amacıyla sürdürülen Bilgilendirme ve Yönlendirme faaliyetleri kapsamında;

- İlan reklam vergisi mükelleflerine beyan döneminin duyurulması amacıyla 50.000 adet broşür hazırlanarak dağıtılmış ve üst geçitlerde duyurular yapılmıştır.

• Bilgilendirme faaliyetleri için kitapçık, mail, SMS, broşür, İBB Radyo, web sitemiz ve sosyal medya kullanılmıştır.

- Mükelleflerin ödemelerini kolayca yapabilmeleri için 11 tahsilât kanalından hizmet vermeye devam edilmiştir.

• Belediye gelirlerinin tahsilâtını hızlandırmak amacıyla etkin bir cebri icra sistemi kurulmuştur. Borçlarını ödemeyen mükelleflerle ilgili iş ve işlemlerde yeni sistemler kullanılarak tahsil sürelerinin kısaltılması sağlanmıştır.

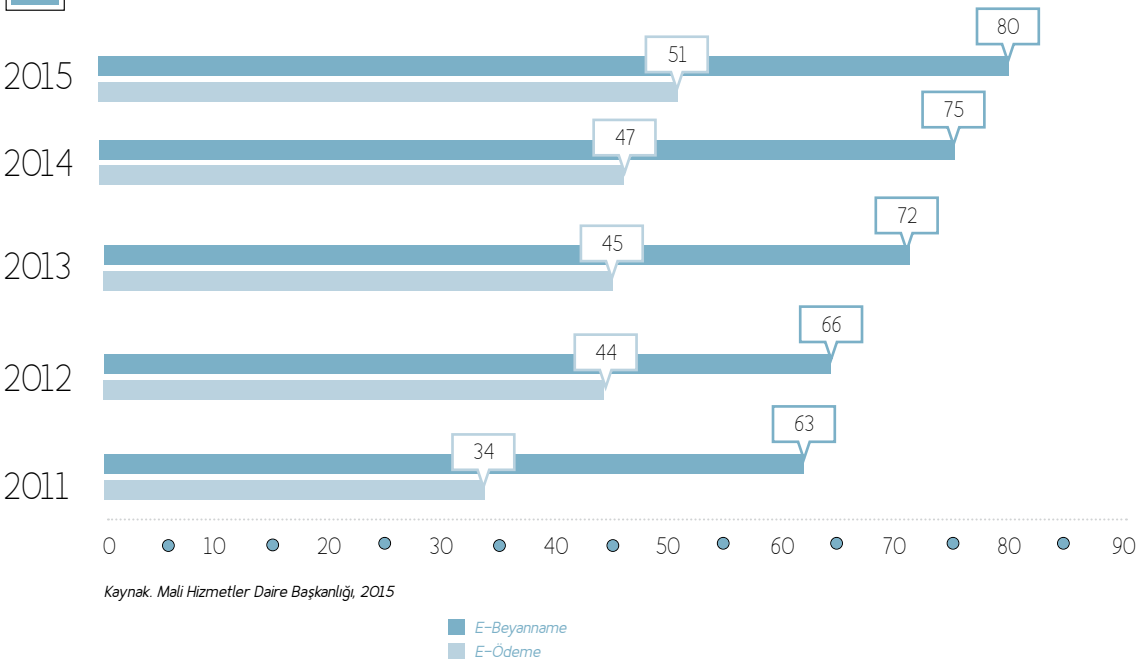
Mali Yönetim Bilgi Sisteminin Oluşturulması

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44. maddesine istinaden Bakanlar Kurulunca 18/01/2007 tarihli ve 26407 sayılı Resmi Gazetede, kurumumuzun da içinde bulunduğu Genel Yönetim kapsamında yer alan idarelerde uygulanmak üzere yayımlanan Taşınır Mal Yönetmeliği hükümlerine göre uygulanan taşınır mal işlemlerinin kurum bazında etkili bir şekilde yürütülmesine devam edilmiştir;

Saydamlık ve hesap verebilirlik ilkelerinin gerçekleştirilmesi, denetim talepleri ve üst yönetim kararlarının alınabilmesi / izlenebilirliği amacıyla hazırlanan Harcama Yönetim Sistemi (HYS) 2015 yılında kurumda kullanılmaya başlanmıştır.

Bu sistem ile yatırım-harcama süreçleri ve ilişkileri çözümlenmiş, süreçlerde iyileştirme sağlanmıştır.

Grafik 4. E-Beyanname ve E-Ödeme Kullanım Oranları



Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2015


LOJİSTİK DESTEK MERK



GENEL YÖNETİM

- Faaliyet ve Proje Bilgileri
- Projelendirme Ve Proje Uygulama
- Denetim
- İştirakler Yönetimi
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Bilişim Hizmetleri Yönetimi
- Tedarik Yönetimi
- Destek Hizmetleri Yönetimi
- Kurum İçi / Dışı İlişkiler Yönetimi
- Tanıtım Ve Halkla İlişkiler
- Doküman Ve Arşiv Yönetimi

PERFORMANS BİLGİLERİ

FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

GENEL YÖNETİM

Dünyada sürekli ve hızla meydana gelen toplumsal, siyasal ve ekonomik şartlardaki değişim, 20. Yüzyılın son çeyreğinden itibaren kamu yönetimlerini de etkisi altına almaya başlamıştır. Bu süreç özellikle dünyada 1970'li yıllarda yaşanan ekonomik krizler ile beraber doğan örgüt teorilerindeki değişmeler, özel sektör rekabet anlayışındaki farklılaşmalar, bilişim ve iletişim sektöründeki ilerlemelerle ivme kazanmıştır. Paralelinde sivil toplumun yeni ve etkin bir aktör olarak belirmesi ve merkezi yönetimlere karşı yerel yönetimlerin ön plana çıkmaya başlaması ile zorunlu olarak kamu yönetimleri hızlı bir kabuk değiştirme sürecine girmiştir.

Bu değişmeler katı yapıların esnemesini, dikey yapıların yataylaşmasını, kapalı yapıların şeffaflaşmasını, merkeziyetçi yapıların yetki ve güçlerini yerele aktarmasını, sorgulanmazlık ve dokunulmazlık anlayışının yerini hesap veren yapılara bırakmasını sağlamıştır.

Ayrıca kamusal mal ve hizmet üreten tüm organizasyonlarda kuralcılığın yerini vatandaş odaklılığın aldığı, hizmetlerde kalite, etkinlik, verimlilik, güvenilirlik gibi anlayış ve ilkelerin ön plana çıktığı yeni bir anlayış güç kazanmıştır.

Genel yönetim başlığı altında yasal yükümlülükler ve mevzuat analizi, temel politika ve öncelikler, amaç ve hedefler, kurumsal yapı, kurumsal işbirlikleri ve tanıtım ve halkla ilişkilere yer verilmiştir. Kurumsal yapı kapsamında ise; İstanbul halkına doğrudan veya dolaylı olarak katkı sağlayacak olan kurumsal çalışmalara yer verilmiştir.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Genel Yönetim Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2015 yılı Stratejik Amaç Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Amaç Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Amaç	Harcama Tutarları
Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak	65.709.679
İstanbul'u Kentler Arası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek	8.809.839
Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek	369.479.471
Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak	7.650.064
Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	59.093.187
Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak	741.315.591
Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek	597.032.286
Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek	68.259.650
TOPLAM	**1.917.349.767**

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015

STRATEJİK YÖNETİM

SA 15. Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak

Stratejik Amaç

SA 16. Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek

Stratejik Amaç

Belediyemiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu çerçevesinde;

- Politika ve strateji geliştirme kabiliyetinin güçlendirilmesi,
- Amaç ve hedeflere dayalı stratejik yönetim anlayışı ile performans esaslı bütçeleme uygulamalarının geliştirilmesi,
- Kamu hizmetlerinin sunumunda hizmet alan kesimlerin taleplerine duyarlılığın artırılması,
- Hesap verme anlayışı çerçevesindeki uygulamaların geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması

hususlarını vurgulayan kamu yönetimi anlayışı ile yönetilmekte olup bunun gereği; stratejik plan, performans programı, performans esaslı yatırım ve hizmet çalışma programı ile faaliyet raporlarını yayınlamaktadır.

Belediyemizde stratejik yönetimini sağlayabilmek için tüm birimlerde Kurumsal Gelişim Sorumluları ve Daire Başkanlığı Sorumluları belirlenmiş olup "Kurumsal Gelişim İletişim Sistemi" kurulmuştur.

Stratejik Yönetim Araçlarının Entegrasyonu

Kurumsal amaç ve hedeflerin belirlenmesi ve kaynakların bu doğrultuda planlanmasına ilişkin bir dizi faaliyeti içeren stratejik yönetim yaklaşımları ile kurumumuz yönetilmektedir. Stratejik yönetim araçlarının bütüncül bir yapıyla ele alındığı, takibi için kurumun tüm yönetim araçlarına online olarak erişilebildiği, tüm gerçekleşme sonuçlarının üçer aylık periyotlarla izlenebildiği ve raporlanabildiği izleme modeli tasarlanmış ve 2015 yılında "İBB Kurumsal İzleme Modeli" ismiyle yürürlüğe alınmıştır.

Performans Programı

2015-2019 Stratejik Plan kapsamında 2015 yılında kullanıma alınan HYS (Harcama Yönetimi Sistemi) programı aracılığı ve tüm Harcama Birimlerinin etkin katılımı ile 2016 Yılı Performans Programı hazırlanmış olup, belirlenen göstergeler doğrultusunda kurumun performansı ölçülerek sürecin izleme ve değerlendirmesi yapılmaktadır.
Performans programı; hedeflere ulaşılma derecesini izlemek, değerlendirmek ve yeni karar alınmasına altlık teşkil etmek için üçer aylık periyotlarda hazırlanan raporlar ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Yıl sonunda hazırlanan Kurum İdari Performans Raporu, Faaliyet Raporu ile birlikte yayınlanmaktadır. 2016 yılı Performans Programının 2015-2019 Stratejik Planı ve bütçe ile eşgüdümü sağlanmıştır. Yenilenerek güncellenen izleme sisteminde 2016 Performans Programı ile 2015-2019 Stratejik Planı entegre şekilde izlenmektedir.

İdare ve Faaliyet Raporu

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelikler gereği;

- Belediyemizin stratejik plan ve performans programları uyarınca yürüttüğü faaliyetlerini,
- Belirlenmiş performans hedeflerinin gerçekleşme durumunu,
- Performans hedeflerinden sapmaların nedenlerini,
- İdare hakkındaki genel ve mali bilgileri,
- Bütçe gerçekleşmelerini ve sapmalar varsa nedenlerini içerecek şekilde harcama birimleri faaliyet raporları ve idare faaliyet raporu hazırlanmaktadır.

2014 yılı İstanbul Büyükşehir Belediyesi İdare Faaliyet Raporu, 2015 yılında hazırlanmış ve İBB Meclisi'nce onaylanmış, ingilizce tercümesi yapılarak ilgili kurumlar ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

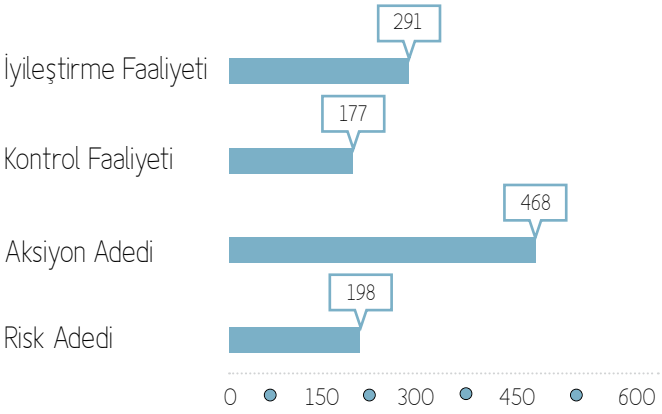
Süreç Yönetimi

"Değer Zinciri Yöntemi" kullanılarak Belediyemize ait tüm ana süreçler belirlenmiş ve 8 ana hizmet alanı (afet yönetimi, çevre yönetimi, imar yönetimi, kent ve toplum düzeni yönetimi, kültür hizmetleri yönetimi, sağlık hizmetleri yönetimi, sosyal destek hizmetleri yönetimi, ulaşım yönetimi) ile projelendirme ve uygulama yönetimi, hukuk süreçleri yönetimi, mali kaynakların yönetimi, bilgi yönetimi, tedarik yönetimi, insan kaynakları yönetimi, halkla ilişkiler ve iletişim yönetimi, iştirakler yönetimi, dış ilişkiler yönetimi, kurumsal teftiş ve denetim, stratejik yönetim olmak üzere 11 başlık altında genel hizmet alanı süreçleri analiz edilerek süreç haritaları, tüm iyileştirme alan ve önerileri, performans göstergeleri tespit edilmiş olup; stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporunun hazırlanmasına altlık oluşturmuştur.
2011 Mart ayı sonu itibariyle tüm kurumumuzu kapsayacak şekilde tamamlanan süreç analizi çalışmaları, intranet üzerindeki ''Kurumsal Yönetim Portalı''nda yayına alınmıştır. Tespit edilen iyileştirme alanları ve proje önerileri izlenmek üzere kurumumuzun ikinci İç Kontrol Eylem Planı kapsamına alınmıştır.

Kurumsal Risk Yönetimi Çalışmaları

2013 yılında oluşturulan İBB Risk Yönetim Modeli; 2015 yılında güncellenerek kurumun risk ve aksiyonları gözden geçirilmiş stratejik amaç ve hedeflerle ilişkilendirilmiştir. 198 riske bağlı 468 adet kontrol ve iyileştirme faaliyetinden oluşan İBB 2015 Kurumsal Risk Envanteri elektronik ortamda İBB Kurumsal İzleme Modeline entegre edilerek izlenmekte ve takibi üçer aylık periyotlarla yapılmaktadır.
Ayrıca 2013 yılında kurulan İBB Risk Yönetim Sisteminin Politikası ve Prosedürü güncellenmiş mevcut modele uygun hale getirilmiştir.

Grafik 1. 2015 Risk Envanteri Risk ve Aksiyon Sayıları



Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015

Performans Esaslı Yatırım ve Hizmet Programı

Performans Esaslı Yatırım ve Hizmet Programı planlanan yatırım ve hizmetlerin; koordineli bir şekilde, kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanıldığı bütçe ile uyumlu, Kalkınma Planları, Orta Vadeli Plan, bölgesel planların dikkate alındığı ve vatandaşların ihtiyaç öncelikleri doğrultusunda hazırlanmaktadır.

İlçe Belediyelerinden ve Belediyemizden alınan yatırım ve hizmet teklifleri, 2015-2019 dönemi Stratejik Planı'nda yer alan stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine azami ölçüde katkı sağlaması ve performans esaslı bütçelemeye imkan vermesi hususu gözetilerek, detaylı inceleme ve değerlendirmelere tabi tutulmuş, 2016 Yılı Yatırım ve Hizmet Programı hazırlanmış, İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisimizce onaylanmıştır.

EMLAK YÖNETİMİ

Gayrimenkullerin Değerlendirilmesi

Belediyemiz gayrimenkullerinin değerlendirilmesinde, kamu ihtiyaçlarını karşılama ve belediye bütçesine mali kaynak sağlama kriterleri ön planda tutulmaktadır. Tüm gayrimenkullerin sürekli takip işlemi gerçekleştirilmekte ve bu gayrimenkullerin en verimli şekilde kullanımı sağlanmaktadır.

Satış ve Kiraya Verme İşlemleri

Belediyemize ait mülkiyet, yönetim ve tasarruf türleri; arsalar, binalar, dükkanlar, billboardlar, gazete satış büfeleri, ATM grupları, otoparklar, iskeleler, deniz taşıtları, sahil dolgu alanları, fiber optik kablo ve data hatları olarak sıralanabilir.
Belediyemiz toplam bütçe gelirlerinde gayrimenkullerin kiralama ve satış gelirleri önemli bir yer tutmaktadır.

2015 yılı Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı gelir dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Taşınmazlarda Dijital Bilgi Platformu Kurulması Projesi

Belediyemizin tüm birim, bağlı kuruluş ve iştirak şirketlerinin tanıtım, reklam ve hizmet bilgilendirme faaliyetlerinin tek merkezden etkin ve verimli bir şekilde koordine edilmesi ihtiyacı kapsamında Taşınmazlarda Dijital Bilgi Platformu Kurulması çalışmaları devam etmektedir.

Tahsis ve Kiralama İşlemleri

Belediyemiz, ilçe belediyelerinin yanı sıra, ihtiyaçları doğrultusunda diğer kamu kurum ve kuruluşlara da kendi mülkiyetindeki taşınmazları tahsis edebilmektedir. Bu kurum ve kuruluşlara ait taşınmazların da ihtiyaçlarımız için kullanılmak üzere Belediyemize tahsisi talep edilebilmektedir.
2015 yılı için, Başkanlığımız tarafından tahsis alınan ve verilen yerlere ait adet bilgileri Tablo 3'de yer almaktadır.

Tablo 2. Gelir Dağılımı Tablosu

Gelir Dağılım Türü	Fiyat (TL)
Satışlar	326.644.565 TL
Kira	440.289.437 TL
Ecrimisil	31.519.378 TL
TOPLAM	**798.453.380 TL**

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 3. Amaçlarına Göre Tahsis Alınan ve Tahsis Verilen Yerler

Hizmet Alanı	Tahsis Alınan Yerler (Adet)			Tahsis Verilen Yerler (Adet)		
	2011 2014	2015	Toplam	2011 2014	2015	Toplam
Sosyal Hizmet	13	4	17	21	9	30
Kültürel Hizmet	44	-	44	7	5	12
Sağlık Hizmet	8	-	8	6	1	7
İtfaiye Hizmet	4	-	4	1	3	4
Spor Alanı	3	4	7	40	7	47
Belediye Hizmet Alanı	31	4	35	57	22	79
Diğer	66	3	69	56	23	79
GENEL TOPLAM	**169**	**15**	**184**	**188**	**70**	**258**

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2015

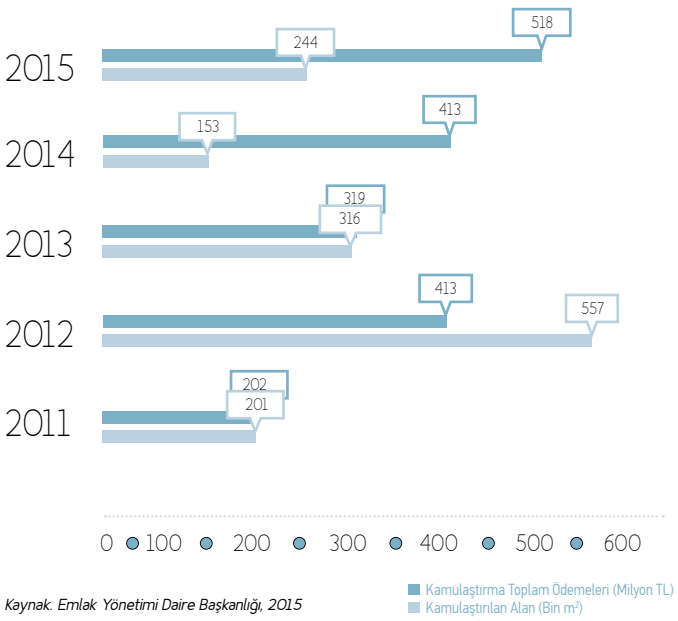
Alım İşlemleri

Belediyemizce kentsel yenileme çalışmaları kapsamında İstanbul genelinde, sağlıksız yapılaşmaların ortadan kaldırılması, düzenli şehirleşmenin temini amacıyla kullanılmak üzere taşınmaz alımlarında toplam 258.412.569 TL ödeme yapılmıştır.

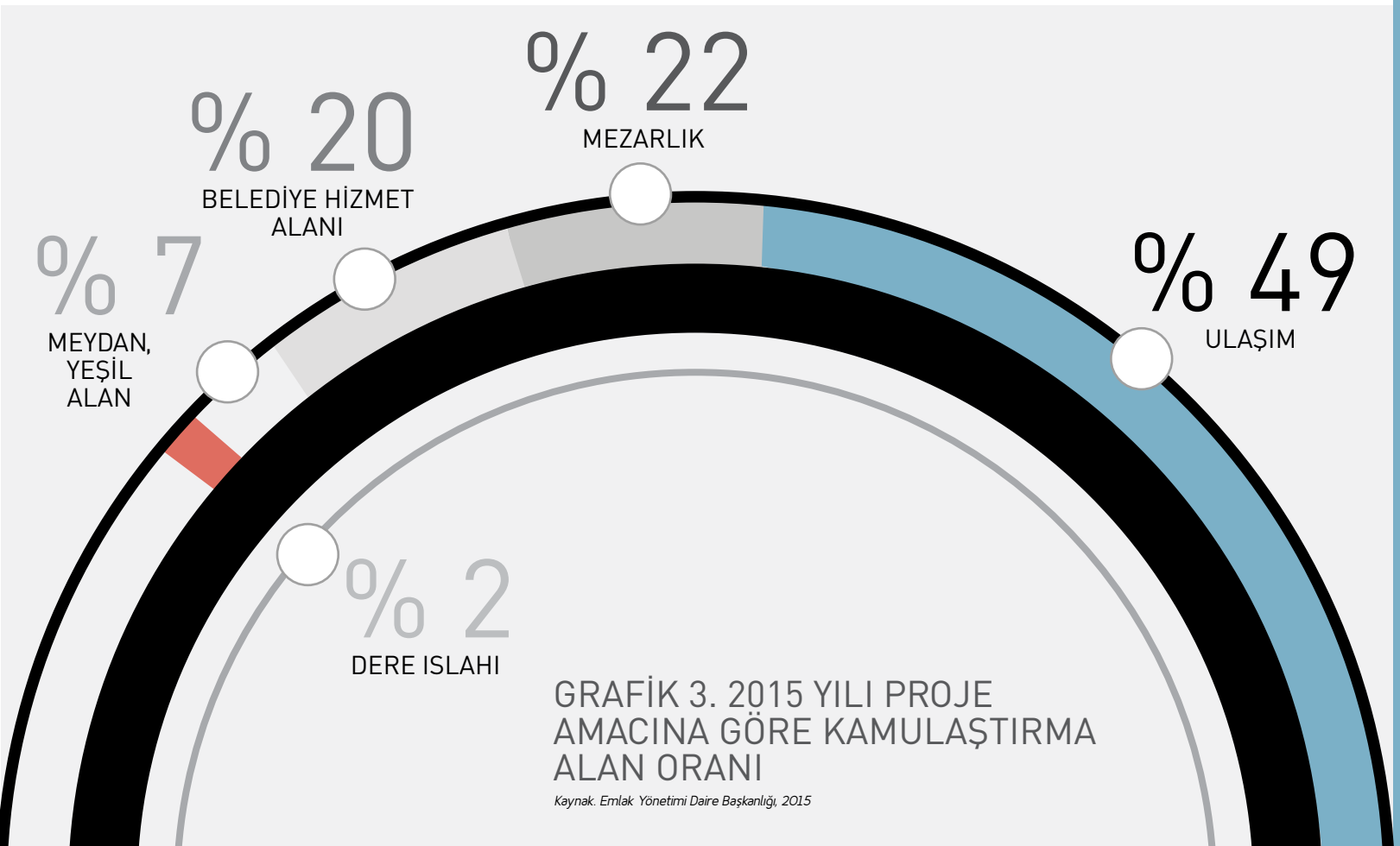
Kamulaştırma

Kamulaştırma, kurumların kanunlarla yapma yükümlülüğünde bulundukları kamu hizmetlerinin veya teşebbüslerinin yürütülmesi için gerekli olan taşınmazların bedellerini ödeyerek özel mülkiyetten kamu mülkiyetine geçirilmesi işlemidir. Kamulaştırma yapılmadan önce kamulaştırılacak yerin değer tespiti çalışmaları yapılmaktadır. Plan gereği kamu hizmetine tahsis edilecek olan taşınmazlar için öncelikle yerinde inceleme yapılıp gayrimenkul ofislerinden bilgi alınır. Daha sonra taşınmazların üzerindeki mevcut yapıların rölöveleri alınır ve tapuda satış gören taşınmazların fiyatları incelenerek yerin piyasa rayiç değeri tespit edilir.
2015 yılında Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonu'ndan toplam 417 dosya gelmiş olup bunların %92 sine tekabül eden 383 dosya komisyonda görüşülerek değer tespiti çalışmaları tamamlanmıştır.

Grafik 2. Kamulaştırma Toplam Ödemeleri ve Toplam Kamulaştırma Alanı



Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2015



GRAFİK 3. 2015 YILI PROJE AMACINA GÖRE KAMULAŞTIRMA ALAN ORANI

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2015

DENETİM

İç Denetim Koordinasyon Kurulu (İDKK) tarafından yayınlanan 2014-2016 Kamu İç Denetimi Strateji Belgesi ve İBB 2015-2019 Stratejik Planı dikkate alınarak İç Denetim Birimi Başkanlığı'nın 2015-2017 Yılı Denetim Planı hazırlanmıştır. 2015 yılı içerisinde, iç denetçilerimiz tarafından 2012, 2013, 2014 yıllarına ait 22 adet denetimin İzleme faaliyetleri ile Bilgi Güvenliği Yönetimi (Bilgi Güvenliği Sertifikasyon: ISO 27001) konusunda danışmanlık/inceleme faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

İŞTİRAKLER YÖNETİMİ

SA 11. İBB ile İştirakleri Arasında Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek

Stratejik Amaç

Belediyemiz iştiraki olan şirketler, Belediye Kanunu'nun verdiği yetkiye istinaden 6762 sayılı Eski Türk Ticaret Kanunu (6102 Yeni TTK) ve ilgili mevzuat hükümlerine göre kurulmuş özel hukuk tüzel kişiliğine haiz şirketlerdir. Bu şirketlerin yönetim ve denetimleri de yine TTK ve ilgili mevzuat hükümlerine tabidir. Şirketlerin organları; genel kurul (6102 Sy. TTK m.407-475), yönetim kurulu (6102 Sy. TTK m. 359-396)'dan oluşmaktadır.
İştirakimiz olan 26 şirketimiz bulunmakta olup, bu şirketlerde 18.446 kişi istihdam edilmektedir. Şirketlerimiz 7 farklı sektörde faaliyet göstermektedir.

Tablo 4. 2015 Yılı Şirketlerin Gelir-Gider ve Yatırımları (TL)

İŞTİRAK	Gelirler		Giderler		Gerçekleşen Yatırımlar
	Bütçelenen	Gerçekleşen	Bütçelenen	Gerçekleşen	
Ağaç A.Ş.	405.632.542	512.265.070	382.763.533	457.126.915	1.347.427
Belbim A.Ş.	202.391.646	103.459.184	145.346.240	96.341.051	8.011.565
Beltur A.Ş.	179.606.711	170.747.673	178.121.779	166.654.243	3.577.471
Bimtaş A.Ş.	57.848.260	66.814.985	55.498.797	64.903.442	1.607.790
B.Yönetim A.Ş.	11.575.944	10.498.588	10.722.667	10.470.820	0
Hamidiye A.Ş.	119.951.406	114.487.700	111.332.700	108.231.798	941.732
İgdaş A.Ş.	5.660.003.897	6.224.615.327	4.932.125.979	5.321.654.453	146.818.588
İsbak A.Ş.	171.396.000	177.195.235	168.550.967	174.791.349	1.971.873
İsfalt A.Ş.	273.440.180	329.570.980	285.597.638	285.550.209	250.000
İspark A.Ş.	224.863.520	239.052.380	223.475.820	238.113.878	21.009.681
İstaç A.Ş.	615.236	614.693.820	605.555.108	613.344.087	72.579.933
İ.Enerji A.Ş.	223.377.843	225.075.152	212.804.172	205.919.282	0
İ.H.Ekmek A.Ş.	228.327.805	206.161.484	216.723.122	200.114.327	11.903.317
İ.İmar A.Ş.	28.170.256	5.815.644	27.243.602	2.306.109	0
İ.Otobüs A.Ş.	422.674.081	348.085.227	416.613.973	336.438.646	4.085.225
İ.Şehir Hatları A.Ş.	97.988.607	82.031.381	122.310.059	120.865.519	1.415.936
İ.Ulaşım A.Ş.	749.093.285	763.025.266	683.197.944	726.185.721	44.285.755
Medya A.Ş.	17.834.210	14.976.948	16.833.479	11.305.265	163.400
İston A.Ş.	300.603.819	480.274.316	294.458.619	440.701.874	10.783.605
Kiptaş A.Ş.	1.260.752.433	718.660.097	804.848.430	500.446.461	1.927.248
Kültür A.Ş.	282.231.322	277.557.389	264.461.674	262.253.097	8.900.099
Özidaş A.Ş.	41.794.351	14.115.806	36.121.869	14.038.931	2.867.060
Sağlık A.Ş.	247.280.037	231.912.505	244.952.542	239.638.803	0
Spor A.Ş.	143.566.000	138.826.875	140.601.000	128.682.411	1.232.563
Ugetam A.Ş.	17.160.000	21.389.795	16.843.783	17.451.788	0
İsttelkom A.Ş.	5.058.600	1.800.036	4.545.770	1.284.746	125.676
TOPLAM	**11.373.237.992**	**12.093.108.862**	**10.601.651.266**	**10.744.815.224**	**345.805.944**

Kaynak. İştirakler Koordinasyon Müdürlüğü, 2015 NOT: Bu tablodaki rakamlar kesinleşmemiş rakamlar olup, Nisan ayı sonunda verilecek olan Kurumlar Vergisi Beyannamesinde kesinleşecektir.

Tablo 5. Şirketlerin Faaliyet Konuları

Sektör	Şirket	Faaliyet Konusu
Çevre	AĞAÇ A.Ş	Park, bahçe, koru, rekreasyon alanı, sosyal tesisler, yol, kaldırım, gezinti alanlarını alt yapı ve üst yapı işleri, bahçe düzenlemesi ve peyzaj, mimari projeler yapımı, her türlü çiçek, yapay çiçek, çim, tohum, ağaç, süs bitkisi, ve her türlü peyzaj aksesuarlarının da temini, üretimi, ithalatı, ihracatı, alım satımıdır.
	İSTAÇ A.Ş	Evsel, tıbbi ve katı atıklarının toplanması, taşınması, ayrıştırılması, aktarılması, değerlendirilmesi, bertarafı, nihai dolgu alanlarının işletilmesi, atıkların bertarafı ile ilgili tesislerin kurulması ve işletilmesidir.
Enerji	ENERJİ A.Ş	Akaryakıt/LPG satış ve servis istasyonları ile bunlara müteferri tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek; petrol veya diğer organik/inorganik maddelerin atık ve artıklarının geri kazanımı veya bertarafı ile ilgili faaliyetlerde bulunmak; elektrik enerjisi üretmek amacıyla her türlü üretim tesisi kurmak; doğalgaz ithalat ve ihracatı.
	İGDAŞ	4646 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde, doğal gaz dağıtım faaliyetleridir.
Gıda	BELTUR A.Ş.	Her türlü, otel motel, hotel, her sınıf restaurant, kamping, tatil köyü ve benzeri turizm tesislerini işletmek.
	HAMİDİYE A.Ş.	Her türlü kaynak, akarsu ve kuyu suları ile artezyenler, maden suyu ve sodalarının üretimi, aranması, bu amaçla tesisler kurulması, bu tesislerde üretilen suların arıtılması, ambalajlanması suretiyle tüketime hazır hale getirilmesidir.
	İST.HALK EKMEK A.Ş.	Düzenli, ucuz, sağlıklı ve kaliteli ekmek ile un ve undan mamul her türlü yiyecek maddeleri ihtiyacını karşılamak üzere üretim yapmak, dağıtmak ve dağıtmak için gerekli üniteleri kurmaktır.
Hizmet	BELBİM A.Ş.	6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamında Şirket'e Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından faaliyet izni verilmiş ödeme hizmetlerinin sunulması; elektronik para ihraç edilmesi ve sadece ödeme hizmetinin sunulmasıyla ilgili olmak kaydıyla döviz alım satım işlemleri yapılması faaliyetleri ile sınırlıdır.
	BOĞAZİÇİ KONUT A.Ş.	Başta toplu konut alanları olmak üzere, toplu yapı yönetimlerinde, toplu yapı alanları ile müstakil ve kompleks işyerlerinde profesyonel işletmecilik, yöneticilik hizmetleri yapmak.
	KÜLTÜR A.Ş.	Kültür sanat ürün ve hizmetleri ile reklam ve tanıtım hizmetleri yapmak.
	MEDYA A.Ş.	Bilişim, iletişim, basım, yayın, web yayın ve haberleşme hizmetleri ile reklam, tanıtım, pazarlama ve organizasyon hizmetleri yapmak.
	ÖZİDAŞ	İnşaat, restorasyon, su ürünleri hali işletmeciliği, madencilik, otel, lokanta, eğlence yeri işletimi, bahçe kültürleri ve ulaşım hizmetleri alanlarında faaliyet göstermek.
	SAĞLIK A.Ş.	Fert ve toplum sağlığı ile ilgili; her nevi muayenehane, huzurevi, klinik, sağlık merkezi, dispanser, sağlık evi, sağlık danışma merkezi, çocuk kreşi, hastane, bakımevi, rehabilitasyon merkezi, tanı ve tedavi merkezi, diyaliz merkezi, bağımlılık tedavi merkezleri, görüntüleme merkezleri, ilaç deposu ve benzeri tesisleri kurmak ve işletmek.
	SPOR A.Ş.	Her türlü spor tesisi kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek ve her türlü spor etkinliği düzenlemek.
	UGETAM A.Ş.	Ulusal ve Uluslar arası normlara uygun, doğalgaz sektörü başta olmak üzere enerjinin olduğu tüm sektörlere yönelik, mesleki ve teknik eğitim, akredite test, kalibrasyon, personel belgelendirme, ürün belgelendirme ve muayene hizmetleri vermek.
İnşaat	BİMTAŞ	Planlı kentleşmenin gerçekleştirilmesi amacı ile projelendirme, etüt, müşavirlik, kontrol hizmetlerini vermek, taahhüt işleri yapmak.
	İMAR A.Ş.	Her türlü inşaat işleri, mesken, ticaret merkezi, otopark v.b. inşa etmek, taahhüt işleri yapmak, her türlü işbirliği, iş ortaklığı ve konsorsiyum kurmak, bayındırlık hizmetleri ile her türlü resmi ve hususi bina inşası taahhüdünde bulunmak.
	İSFALT A.Ş.	Her türlü asfalt üretimini ve serimini yapmak ve üretimle ilgili her türlü tesisi kurmaktır.
	İSTON A.Ş.	Hazır Beton ve Beton Elemanları ve her türlü şehir mobilyaları üretmek, müteahhitlik, mühendislik, ticari hizmetler yapmak.
	KİPTAŞ	Planlı ve sağlıklı kentleşmenin gerçekleştirilmesi amacı ile toplu konut yapmak, toplu konut konusunda projelendirme ve taahhütte bulunmak.
Teknoloji	İSBAK A.Ş.	Her türlü telekomünikasyon sistemi kurmak ve işletmek, bu sistemleri kullanarak her türlü telekomünikasyon hizmetini sağlamak, her türlü ulaşım ve trafik sistemleri ile ilgili alt yapıları kurmak, alt yapıları kullanarak hizmet sunmak.
	İSTTELKOM A.Ş.	Her türlü elektronik haberleşme hizmeti verilmesi ve/veya altyapısı kurulması ve işletilmesi ve bununla birlikte yetkilendirme konusu hizmeti yerine getirirken gerekli ve/veya ilgili olan cihaz satış, kurulum, bakım-onarım ve danışmanlığa yönelik faaliyetleri yürütür.
Ulaşım	İSPARK A.Ş.	Yurtiçinde ve yurtdışında her türlü açık, kapalı, yeraltı ve yer üstü otopark, katlı otopark inşaatı yapmak, yaptırmak, işletmek.
	OTOBÜS A.Ş.	Yerel/ulusal düzeyde, toplu ulaşım ve taşımacılık ihtiyacını karşılamak üzere; havayolu ve kara üzerinde, her türlü toplu taşıma araçları ile yürütülen toplu ulaşım ve taşımacılık hizmetlerini yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek
	ŞEHİR HATLARI A.Ş.	Yerel/ulusal düzeyde, deniz üzerinde her türlü toplu taşıma araçları ile toplu ulaşım ve taşımacılık hizmetlerini yürütmek
	ULAŞIM A.Ş	Yeraltı ve yerüstü raylı taşımacılık hizmetlerini yapmak.

Kaynak. İştirakler Koordinasyon Müdürlüğü, 2015

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

SA 13. Nitelikli Çalışanlarla "Çözüm Odaklı" Hizmet Sunmak

Stratejik Amaç

SA 16. Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek

Stratejik Amaç

Belediyemiz, değişim ve dönüşümün hızla yaşandığı dış dünyada bu değişimi algılayabilecek ve kentler arası yarışta İstanbul'un hak ettiği konuma hızla erişmesine azami ölçüde katkı sağlayabilecek insan kaynağı için, planlamasını yıllara göre ayrıntılı olarak yapmıştır.Bu bağlamda; paydaşları ile dinamik iletişim kanalları kuran, yeni yönetim anlayışının tüm gereklerini içselleştiren bir yapı oluşturma hedefi doğrultusunda önemli mesafeler alınmıştır.

Personel Özlük İşlemleri

Memur ve sözleşmeli personelin performanslarını değerlendirmede kullanılan Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi kapsamında 2015 yılının ilk altı aylık kısmında 820 personele, yılın ikinci yarısı için de 805 personele performans ödemesi uygun görülmüştür. 2015 yılında Belediyemiz bünyesinde 550'si üniversite öğrencisi, 422'si lise öğrencisi ve 369'u çırak öğrencisi olmak üzere toplam 1.341 öğrenciye staj imkânı sunulmuştur.

Hizmet İçi Eğitimler

Belediye birimlerinde değişik kademelerde görev yapan personelin; kurumsal ve kişisel kapasitelerini geliştirmelerine katkı sağlanması, verimliliklerinin arttırılması ve kurumsal mükemmeliyeti oluşturmaya yönelik amaçlara ulaşmak için çeşitli hizmet içi eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.
2015 yılı içerisinde personelin kurumsal ve kişisel kapasitelerinin eğitimler ile arttırılması amacıyla;

- Hizmetiçi eğitim süreçlerini etkinleştirmek için İSO: 9001 Kalite Yönetim Sertifikası alınmıştır.
- İç Eğitimci havuzu oluşturulmuş, 10.434 kişiye Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmiştir.
- 49 farklı konuda (İSG Eğitimleri hariç) 3.692 personele yönelik 69 eğitim 284 grupta 1.211 saat eğitim verilmiştir.
- Müdür ve üstü yöneticilere yönelik 12 adet hizmet içi eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.
- Hizmetiçi eğitimlerde personelin memnuniyet oranı %87 olarak gerçekleşmiştir.

İBB'nin yerel yönetim alanında var olan bilgi birikim ve tecrübeleri eğitimler yolu ile diğer yerel yönetimler ve kamu kuruluşlarına transfer edeceği, ortak işbirliklerinin gerçekleştirilmesi için;

- Türkiye Belediyeler Birliği ile protokol imzalanmıştır.
- İstanbul Yerel Yönetimler Akademisi Projesi için İSTKA desteği kazanılmış, proje 2016 yılında tamamlanması planlanmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri

Belediyemiz bünyesinde olabilecek iş kazalarını ve mesleki hastalıkları minimum seviyelere indirmek, çalışma hayatındaki eksiklikleri ve olumsuzlukları ortadan kaldırmak ve İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) alanında öncü ve lider bir kurum haline gelebilmek amacıyla; her müdürlük için "İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışan Temsilcisi ve Destek Elemanı" belirlenmiş, 50 kişiden fazla çalışanı bulunan birimlerde ise İSG Kurulları oluşturulmuştur. (İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde toplamda 117 adet kurul bulunmaktadır.)
Bu kapsamda ;

- İSG Kurulu oluşturulan bu birimlerin tehlike sınıfı göz önüne alınarak belirli aralıklarla düzenli olarak toplanması sağlanmaktadır.
- Acil eylem planlarının hazırlanması ve risk değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde bulunan tüm kadrolu personelin çalıştıkları iş grubuna ve tehlike sınıfına göre risk değerlendirmeleri yapılarak sağlık gözetimleri ve periyodik tahlilleri yapılmaktadır.

Belediyemiz memur, İşçi ve sözleşmeli personellere yönelik olarak gerçekleştirilen tahlil, tetkik ve tarama işlemleri neticesinde 12.735 personelimize tarama hizmeti verilmiş olup, İşyeri Hekimleri tarafından periyodik muayene işlemleri gerçekleştirilmiştir.

BİLİŞİM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA 09. Hizmet Alanlarımızla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak

Stratejik Amaç

Bilgi Sistemleri Güvenliği

Belediyemizde kullanılan güvenlik sistemleri, güvenlik duvarları (firewall), atak önleme sistemleri (IDS), virüs koruma programları (masaüstü, ağ geçidinde, vb.), casus yazılım koruma programları (anti spyware), çöp mail (anti spam) uygulamalarını içermektedir.

Merkezi Yedekleme Sistemi

Ana sistemlerin yedeğinin otomatik olarak alınmasını düzenleyen Merkezi Yedekleme Sistemi kesintisiz olarak çalışmaktadır. Kullanılan yedekleme programı ile çeşitli zamanlarda geçmişe ait veriler tekrar sisteme aktarılabilmektedir. Kurumun kritik süreçlerini destekleyen veriler, işletim sistemleri, veritabanları ve uygulamaları düzenli olarak yedeklenmekte ve takip edilmektedir.

İşletim ve İletişim Faaliyetleri

Geniş Alan (WAN) ve Yerel Alan (LAN)

Ağ (Network) Sistemi kesintisiz hizmet sunmaktadır. Aktif cihazların yazılımları güncellenmiş olup sistemlerin ve birimlerin ihtiyaçlarına göre ağ düzenlemeleri yapılmıştır. Merter ve Saraçhane binaları arası 3 adet Fiber Optik Hat ile Gigabit/s hızında bağlantı yapılmıştır. Ayrıca AKOM Binası, Saraçhane ve Merter Binalarına Fiber Optik hatlarla bağlıdır. Tüm bu hatlar Türk Telekom ATM devreleri üzerinden de düzenli olarak yedeklenmektedir. Saraçhane Binası civarındaki tüm Dış Birimler de aynı şekilde Fiber Optik hatlarla Gigabit/s hızında merkeze bağlanmıştır. Diğer Dış Birimler ise muhtelif hızlarda Türk Telekom G.SHDSL ve DXX devreler ile Merter ve Saraçhane'de bulunan Merkez Yönlendirici Cihazlara bağlanmıştır.

Siber saldırılarla ilgili çalışmalar

Belediyemiz siber saldırılara karşı kendi internet çıkışlarında kullandığı UTM cihazlarıyla ve internet hizmetini aldığı internet servis sağlayıcıların sunmuş oldukları DDOS ataklarını önleme hizmeti ile korunmaktadır. Ayrıca kurum bünyesinde düzenli olarak zafiyet testleri yapılmaktadır. Yılda bir kez de bağımsız bir kurumdan zafiyet testi hizmeti alınmaktadır. Bununla birlikte Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi'nin (USOM, TR-CERT) çalışmalarından da yararlanmaktadır.

İntranet ve Kurum İçi Portal

Belediyemiz birimlerine yönelik çevrim içi uygulamalar kurum içi portal niteliği taşımaktadır. Bu uygulama içerisinde belediye ile ilgili günlük gazete kupürleri, kurum içi program indirme sitesi, personel bilgi sistemi (maaş, bordro, özlük, izin, terfileri, sicil notları, hizmet belgesi, mal beyanı, işe giriş-çıkış saatleri, yemek kesintileri, tedavi ödemeleri vb.), kurum içi telefon rehberi, malzeme talep ve temin hareketleri, PC-Printer, genel sistem arıza talep ve takipleri ve benzeri uygulamalar yer almaktadır. Birim yöneticileri portal üzerinde kendi personelinin özlük ve giriş- çıkış saatleri bilgilerini görebilmektedir. Memur Bilgi Formu ile tüm memurlar özlük bilgilerinin belirlenen alanlarında güncelleme yapılabilmektedir. Portal içerisinde MIS ana başlığı altında Belediyemiz personel durumu hakkında ayrıntılı raporlar alınabilmektedir.

Veri Ambarı Uygulaması

Verilerin anlamlı bilgiye dönüştürülmesi sürecinde; ortak veri havuzuna aktarılması, kullanılabilir bilgiye dönüştürülmesi ile ilgili işlemlerin yapılması ve kullanıcıya sunulması alt süreçlerini kapsayan veri ambarı sistemi kurulmuştur. Belediyemiz birimlerin tüm operasyonel sistemlerinde ve dış kaynaklarında oluşan verilerin tek bir yapıda toplandığı, yetkili olan tüm kişilerin hızlı ve rahat bir biçimde bilgiye ulaşabildiği veri ambarı stabil çalışma şartlarında işletilmektedir.

Fiber Optik Haberleşme Sistem ve Altyapı Çalışmaları

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan altyapı işletmeciliği hizmeti vermek amacıyla lisans almış işletmecilerin Belediyemiz görev ve sorumluluk alanlarında haberleşme altyapıları tesisi ve mevcut altyapıları kullanma talepleri incelenmektedir. Bu taleplerin incelenmesinde gereksiz ve mükerrer kazıların önlenmesi, şehrin altyapısının etkin ve verimli kullanılması, emek, zaman ve mali kaynak israfına neden olmamak kriterleri göz önünde bulundurulmakta ve Elektronik Haberleşme Geçiş Hakkı Tarifesinde belirtilen geçiş hakkı bedellerinin işletmeciler tarafından ödenerek ortak telekomünikasyon altyapılarının tesis edilmesi sağlanmaktadır. Tesis edilen ortak telekomünikasyon altyapılarının işletmecilerce kullanımı için altyapı kullanım modeli geliştirilmiştir.



Tablo 6. Fiber Optik Haberleşme Sistem ve Altyapı Çalışmaları

	Ölçü	2012	2013	2014	2015
Fiber Optik Haberleşme Sistem ve Altyapı İşlemleri					
Mevcut Fiber Optik Kablo Uzunluğu	Km	250 Km	320 Km	323 Km	373 Km
Fiber Ağında Bulunan Lokasyon Sayısı - Mevcut	Adet	75 Adet	80 Adet	81 Adet	82 Adet
Fiber Ağında Bulunan Birim Sayısı - Mevcut	Adet	120 Adet	130 Adet	146 Adet	160 Adet
Haberleşme Altyapısı Uzunluğu-Mevcut	Km	1545 Km	1549 Km	1701 Km	1819 Km
Haberleşme Giderlerinden Elde Edilen Tasarruf					
Aylık	TL	11.000	12.000	13.000	25.000
Yıllık	TL	132.000	144.000	156.000	300.000

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Adı, 2015

Görüntü ve Güç Sistemleri

Kameralar

Belediyemiz bünyesindeki tüm birimlerde güvenliğin sağlanması amacı ile kurulan kamera sistemleri , şantiye kameraları, izci kampı ve hayvan barınak kameraları, İstanbul'un tarihi ve turistik mekânları ile meydanların izlenmesi için kurulan turizm kameraları, şehir kameraları görüntüleri Web üzerinden izlenebilmektedir. Olası afet durumlarında İstanbul'un çeşitli noktalarını görmek amacı ile acil durum kameraları da kurulmuştur. Bütün bu bahsedilen sistemlerin ve Belediye birimlerinin CCTV sistemlerinin periyodik bakımları, temizliği ve onarımları yapılarak çalışır halde tutulması sağlanmaktadır

Ekranlar

Vatandaşların bilgilendirilmesi amacı ile İstanbul'un çeşitli noktalarına ekran kurulumları yapılmış olup bütün bu sistemlerin periyodik bakımları, temizliği ve onarımları yapılarak çalışır halde tutulması sağlanmaktadır.

UPS/Kesintisiz Güç Kaynakları

Belediyemiz bünyesindeki tüm birimlerde elektrik enerjisi ile beslenen, hayati önem taşıyan, sürekli çalışması gereken cihaz ve sistemlerin korunması, bakım/kontrol, onarım ve kurulumları işler halde tutulması sağlanmaktadır.

Tablo 7. Kamera Bulunan Nokta ve Kamera Sayıları (Adet)

	2012	2013	2014	2015
Turistik Kameralar				
Kamera Bulunan Nokta Sayısı	27	28	28	28
Kamera Bulunan Noktalardaki Kamera Sayıları	32	34	34	34
Hareketli Kamera Sayısı	27	27	27	27
Sesli Kamera Sayısı	4	4	4	4
Şehir Kameraları				
Kamera Bulunan Nokta Sayısı	0	0	4	7
İtfaiye Güvenlik Kameraları				
Güvenlik Kamerası Bulunan İtfaiye Merkezi Sayısı	44	44	90	90
İtfaiye Merkezlerinde Bulunan Kamera Sayıları	203	203	401	475
Acil Durum Kameraları				
Acil Durum Kamerası Bulunan Nokta Sayısı	12	12	12	12
Acil Durum Kamera Noktalarında Bulunan Kamera Sayısı	15	15	15	15
Şantiye Kameraları				
Kamera Bulunan Şantiye Sayısı	1	7	7	7
Kamera Bulunan Şantiyelerdeki Toplam Kamera Sayısı	2	7	7	7
İzci Kampı ve Hayvan Barınakları Kameraları				
Kamera Bulunan İzci Kampı Sayısı	1	1	1	1
İzcilik Kamplarında Bulunan Toplam Kamera Sayısı	23	23	23	23
Kamera Bulunan Hayvan Barınağı Sayısı	3	4	4	4
Hayvan Barınaklarında Bulunan Toplam Kamera Sayısı	3	3	92	92
CCTV				
CCTV Bulunan Birim Sayısı	26	26	335	380
Birimlerdeki CCTV Kamera Sayısı	312	312	2372	4500
Kamera ve Yangın Algılama Sistemleri Bakım ve Onarımları				
Kamera ve Yangın Algılama Sistemlerine Yönelik Periyodik Bakım Sayısı	572	572	770	770

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı,2015

Haberleşme Sistemleri

Telsiz Sistemleri

Belediyemiz Geniş Alan Kaplama Telsiz Sistemi 2008 yılında (GAKTS) kurulmuştur. Bu sistem Bayrampaşa merkez olmak üzere 16 röle istasyonu, 1 aktarım istasyonu olarak 18 siteden oluşmaktadır.



Telsiz Sistemleri

Nokta İstanbul

İstanbul'un marka değeri ve bilinirliğinin artırılması ve inovasyonun desteklenmesinin yanı sıra Belediyemize yeni gelir kaynağı kazandırılması amacıyla yapılmıştır.
2012'de ICANN, Yeni GTLD (Yeni Jenerik Üst Düzey Alan Adı Programı) programı aracılığıyla başvuru almaya başladı. Dünya genelinde 66 coğrafi alan adının 40 tanesi aralarında; New York, Londra, Madrid, Moskova, Tokyo, Roma, Paris, Berlin, Viyana'nın da bulunduğu büyük dünya şehirlerine aittir.
Belediyemiz, ".ist" ve ".istanbul" ile 2 alan adına başvuran birkaç şehirden biridir.
Artık isteyen herkes; .com, .org, .com.tr gibi alan adları yerine; .istanbul ve .ist üst düzey alan adı ile de alan adı alabilecektir.



Vatandaşlara Ücretsiz İnternet Projesi (İBB WiFi)

İBB Wifi hizmeti, dünyada yaygınlaşan Muniwifi (Municipal Wifi) konseptinin Belediyemiz tarafından hayata geçirilmesi için ilk adımdır.
İBB Wifi hizmeti ile;
• Vatandaşın en yoğun olduğu meydan, arter, park, tesis vb. alanlarda bu hizmetin yaygınlaştırılması ve vatandaşa yeni bir hizmet alanı açılarak memnuniyetin artırılması
• Şehir sınırları içinde kablosuz haberleşme ağının kurulması
• Afetlerde ve olağan günlerde İBB Wifi ağının bulunduğu alanlarda bu ağ üzerinden vatandaş dışında kurum çalışanlarının da kurumsal ağa erişerek çalışmalarını yürütebilmesi
• Kapsama alanları içinde Otobüs, Metrobüs, Taksi, Dolmuş gibi toplu ulaşım araçlarının istifadesinin sağlanması amaçlanmıştır.

.



Wifi Topoloji, 2015

Belediyemizce başlatılan Ücretsiz İnternet Projesi 1 Nisan 2014 tarihinde 27 lokasyonda aynı anda hizmete girmiştir. Aralık 2015 itibariyle ise 139 adet lokasyon, 234 Metrobüs ve 972 otobüste IBB WiFi hizmeti verilmektedir.
Sunulan Ücretsiz İnternet Hizmetinin Özellikleri;
• Tüm noktalarda aynı SSID ile Wi-Fi kapsama alanına sahip olması,
• Maksimum 2 Mbps hız ve 1 GB kullanım kotası olması,
• Karşılama sayfası üzerinden lokasyona özel sayfa, yönlendirme, bilgi, duyuru yapılmasıdır.
5651 sayılı kanun gereği loglar tutulmaktadır.

Kamu Kullanım Amaçlı Genişbant Kablosuz Haberleşme Sistemi

Wimax, verici antenden uzak mesafeli bir etki alanı ve geniş bant veri aktarımını destekleyen bir çeşit kablosuz bağlantı sistemidir.

Beylikdüzü - Söğütlüçeşme Metrobüs durakları arasına 42 noktaya 84 baz istasyonu kurulmuş ve wimax sistemi hayata geçirilmiş, 315 araca MRT cihazları monte edilmiştir.

Baz istasyonları arasında Metrobüs hattındaki İBB fiber ağı kullanılarak kurumsal ağa erişimi sağlanmaktadır.

Mevcut baz istasyonları yazılım değiştirilerek 4G/LTE teknolojisine de uyum sağlamaktadır. Bu sayede LTE ile ilgili regülasyonlar tamamlanıp ülkemizde kullanıma başladığında mevcut donanımlar kullanılabilecektir.

Ayrıca bu ağ sayesinde araçlarda Ücretsiz İnternet Hizmeti (İBB Wi-Fi) verilmesi için alternatif bir haberleşme altyapısı da kurulmuştur.

Wimax Haberleşmesi sayesinde;
- 3G ve GSM gibi halka açık bir ağ olmadığı için, özellikle afetlerde yoğunluktan kaynaklı kilitlenme olmaksızın kamu hizmetlerinde kullanılmasını
- Afetlerde ve olağan günlerde araçlardan merkeze araç takip ve veri aktarımını
- Aynı zamanda kapsama alanı içindeki personel ve hizmet birimlerinin kurum networküne kablosuz erişimini
- Geniş bir kapsama alanı içinde genişbant kablosuz haberleşmeyi
- Hareket halinde(mobilite) veri kaybı olmadan (handover) veri aktarımını,
- Araçlardaki kamera görüntülerinin eşzamanlı olarak merkeze aktararak kamu güvenliği ve hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamakta,
- Altyapı ve kablolama yatırımlarına ihtiyaç duymamaktadır.

CBS Portal Uygulaması

2013 yılında faaliyete başlayan uygulama, müdürlük haber ve faaliyetlerinin gösterildiği, CBS hakkında haber ve duyuruların yapıldığı, bu konularla ilgili video ve bilgilerin paylaşıldığı kurumsal bir web uygulamasıdır. Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ve Kent Bilgi Sistemi (KBS) bilincini yaygınlaştırmak amacıyla, müdürlük personeli ve dış müdürlüklere eğitim, sektörel alanda düzenlenen fuar ve organizasyonlara katılım sağlanarak stant faaliyetlerinde bulunulmaktadır.



Organizasyon ve Eğitim Faaliyetleri, 2015

TEDARİK YÖNETİMİ

SA 17. Tedarik Sürecini Etkin ve Verimli Yönetmek

Stratejik Amaç

Tedarik Hizmetleri

2015 yılı tedarik yönetimi açısından birimlerimizin taleplerinin karşılanmasına öncelik verilmiştir. 2015 yılında; 26 adedi 2014 yılından sarkan, 334 adedi 2015 yılında başlanıp bitirilen olmak üzere toplam 360 adet satınalma dosyası ikmal edilmiştir. Belediyemiz Stratejik planında yer alan, gelen taleplerin işlem görme oranı ile ilgili performans hedefine ulaşılmıştır. 2016 yılında 2015 yılından sarkan dosyaların tamamlanmasına öncelik verilecek olup tasarruf önlemleri planlanarak çalışmalara devam edilmektedir.



Tedarik Hizmetleri, 2015

Tasfiye İşlemleri

2011-2015 yılları arasında 17.047 ton hurda malzeme tasfiye edilmiş ve bu tasfiye işleminden 1.469.624 TL'lik gelir elde edilmiştir. Ayrıca bu dönemde 6.412 adet Rulman ve 1 adet Remikser satış ihalesi yapılmış ve 410.640 TL gelir sağlanmıştır.

Ayniyat İşlemleri

2015 yılında 13.841.872TL'lik tüketim malzemesi ve 40.026.337 TL' lik demirbaş malzeme alımı gerçekleştirilerek birimlerimizin ihtiyaçları karşılanmıştır.

İhale İşlemleri

Tablo 8. Gerçekleştirilen İhalelerin Türlerine Göre Dağılımı

İhale Türü	2011			2012			2013			2014			2015		
	Sayı	Oran	İhale Bedeli Oranı	Sayı	Oran	İhale Bedeli Oranı	Sayı	Oran	İhale Bedeli Oranı	Sayı	Oran	İhale Bedeli Oranı	Sayı	Oran	İhale Bedeli Oranı
Açık İhale Usulü	276	%47,26	%94,33	382	%62,42	%80,14	422	%61,16	%84,19	409	%68,86	% 94,21	373	%63,01	%93,10
Belli İstekliler Usulü	52	%8,90	%1,78	50	%8,17	%16,39	47	%6,81	%13,06	25	%4,21	%3,21	40	%6,76	%3,02
Pazarlık Usulü	252	%43,15	%2,01	180	%29,41	%3,47	221	%32,03	%2,75	160	%26,94	%2,58	179	%30,24	%3,88
TOPLAM	**584**	**%100**	**%100**	**612**	**%100**	**%100**	**690**	**%100**	**%100**	**594**	**%100**	**%100**	**592**	**%100**	**%100**

Kaynak. Satınalma Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 9. Gerçekleştirilen İhalelerin Usullerine Göre Dağılımı

İhale Türü	2011			2012			2013			2014			2015		
	Sayı	Oran	İhale Bedeli Oranı	Sayı	Oran	İhale Bedeli Oranı	Sayı	Oran	İhale Bedeli Oranı	Sayı	Oran	İhale Bedeli Oranı	Sayı	Oran	İhale Bedeli Oranı
Mal Alım İhaleleri	211	%36,13	%6,88	234	%38,24	%12,83	253	%36,67	%12,61	229	38,55%	%11,42	250	42,23%	%14,57
Hizmet Alım İhaleleri	233	%39,90	%29,14	230	%37,58	%44,18	272	%39,42	%27,85	250	42,09%	%65,96	228	38,51%	%23,35
Yapım İşleri İhaleleri	106	%18,15	%63,50	126	%20,59	%40,36	143	%20,72	%56,64	98	16,50%	%21,88	90	15,20%	%60,61
Danışmanlık İhaleleri	34	%5,82	%0,47	22	%3,59	%2,63	22	%3,19	%2,89	17	2,86%	%0,75	24	4,05%	%1,46
TOPLAM	**584**	**%100**	**%100**	**612**	**%100**	**%100**	**690**	**%100**	**%100**	**594**	**%100**	**%100**	**592**	**%100**	**%100**

Kaynak. Satınalma Daire Başkanlığı, 2015

DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA 16. Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek

Stratejik Amaç

Yemekhane Hizmetleri: Kurum personelinin yemek ihtiyacının karşılanması amacıyla Belediyemizde bağlı birimlerde hizmet veren 19 yemekhanede 2015 yılı içinde toplamda 2.277.014 kişilik yemek hizmeti verilmiştir.

Ulaşım Hizmetleri

Personel Taşıma Hizmetleri (Servis): Belediyemiz bünyesinde çalışan personelin rahat ulaşımı için sağlanan servis hizmetinden 10.285 personel faydalanmaktadır. 308 güzergahda 548 araç ile servis hizmeti verilmektedir

Akaryakıt Hizmetleri: Belediyemizin çatısı altında hizmet veren tüm araçların (resmi ve kiralık) akaryakıt ihtiyacı karşılanmaktadır. Akaryakıt tasarrufunda bulunmak üzere hazırlanan programla akaryakıt tüketimi izlenmektedir. Yıl içinde tüketilen ve ısınma ihtiyacı için kullanılan propan gazı alımı da akaryakıt hizmetleri dahilinde tedarik edilmektedir.

Temizlik Hizmetleri: Belediyemiz bünyesinde faaliyet gösteren tüm birimlerin temizlik ihtiyacı Belediyemizce yapılmaktadır.

Santral Hizmetleri: Belediyemize bağlı tüm hizmet binalarının kurum içi ve kurum dışı telefon ve telsiz haberleşme ve teknik hizmetleri sağlanmaktadır.

SMS Hizmetleri: Kurum içi iletişim kapsamında Belediyemiz bünyesinde yapılan açılış, cenaze, toplantı bilgileri hakkında çalışanlarımızın bilgilendirilmesi amacıyla 2015 Yılında toplam 530.577 mesaj çekilmiştir.

Lojman Hizmetleri: İstanbul genelinde 10 ilçede, 58 bina olmak üzere 468 tane lojman bulunmaktadır. Bu kapsamda Belediyemiz mülkiyetinde olan ve Kamu Konutları Yönetmeliği ile Lojman Yönetmeliği kapsamında diğer mer'i mevzuata ve yönetmeliklere uygun olmak koşuluyla hizmet verilmektedir. Belediyemize ait lojman ve kat karşılığı konutların memur personele tahsisi, giderleri ve bina bakım-onarımları yapılmaktadır.

Bakım Onarım Hizmetleri: Belediyemize ait veya kullanımında olan yapılar, tesisler ile Belediyemiz uhdesindeki sosyal tesisler merkez bina ve eklentilerinin periyodik bakım, onarım ihtiyaçlarının karşılanması ve mevcut yapının kullanılabilir halde tutulmaktadır.

Güvenlik Hizmetleri: Belediyemizde; Saraçhane Merkez Hizmet Binası A ve B Blokları, Merter Merkez Hizmet binası A ve B Blokları ile Ek Hizmet Binaları ve Dış Müdürlük ve bunlara bağlı birimler, 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine dair Kanun ve buna atfen çıkarılan çalışma yönetmeliğine göre; sabotaj, yangın, hırsızlık, soygun, yağma, ve yıkma, zorla işten alıkoyma gibi her türlü tehlikelere karşı hizmet satın alma yolu ile çalıştırılan 1471 kişilik Özel Güvenlik Personeli tarafından önlem ve tedbirler alınarak hizmet verilmektedir.

Tablo 10. Güvenlik Verileri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Güvenlik Personel Sayısı	Kişi	755	1088	1137	1197	1471
Nöbet Noktası	Adet	102	148	155	164	216
Müdahale Edilen Olay Sayısı	Adet	121	68	61	1	5
Ortalama Müdahale Süresi	Dakika	1	1	1	1	1

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015



Güvenlik Hizmetleri

Lojistik Destek Merkezi

Lojistik Destek Merkezi'nin amacı; olağanüstü durumlarda lojistik destek sağlamak, sosyal tesislerimizin tüm ihtiyaçlarını tedarik etmek ve Belediyemize bağlı birimlerin yemek ihtiyaçlarını karşılamaktır. Alibeyköy' de 20.000 m^2 alan üzerine kurulmuş olup, 4 ana depo, 1 araç kademe binası ve 4 idari ofis olmak üzere 9 birimden oluşmaktadır. 2009 yılı itibariyle, TS EN ISO 9001:2008 ve TS EN ISO 22000 belgelerini alarak verdiği hizmetin kalitesini belgelemiştir. 2014 yılı itibariyle bu belgeleri yenilemiş, kalitesinden ödün vermeden hizmetlerine devam etmektedir. Merkezde daha hızlı müdahale etmek amacıyla bir de helikopter pisti inşa edilmiş olup acil durumlarda ulaşımı sağlamaktadır.



Lojistik Destek Merkezi, 2015

Mobil büfe, tır, mobil sahra fırını, mutfak aracı, yaşam dorsesi, gibi hizmetler de Lojistik Destek Merkezi'nin yapmış olduğu faaliyetler kapsamında yer almaktadır. Lojistik Destek Merkezi'nde bulunan başlıca birimler;

- Temel İhtiyaç Depoları
- Erzak Depoları
- Soğuk Hava Depoları
- Yemek Üretim Tesisi
- Pasta (Unlu Mamuller) Üretim Tesisi
- Kasaphane
- Teknik İhtiyaç Depoları
- Marangozhane
- Kaynak Atölyesi
- Çamaşırhane

- Yemek Dağıtım Araçları
- Seyyar Mutfaklar
- Seyyar Ekmek Üretim Aracı
- Araç Bakım – Onarım Servisi
- Helikopter Pisti
- Mobil Komuta Aracı

KURUM İÇİ/DIŞI İLİŞKİLER YÖNETİMİ

SA 14. Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek

Stratejik Amaç

Kentler ve Uluslararası Kuruluşlarla İlişkiler

İstanbul'un yaşam kalitesinin yükseltilmesi, yapılan hizmetlerin daha verimli ve kaliteli sunulması ve İstanbul'a yönelik algıyı geliştirmek, iyileştirmek amacıyla yurtdışından kentlerle temaslarda bulunulmaktadır. Kentlerle kurulan temasların kurumsallaştırılması ve devamlılığının sağlanması amacıyla Kardeş Şehir, İşbirliği ve İyi Niyet Protokolleri imzalanmaktadır.



Belediye Başkanımız Sn. Dr. Kadir Topbaş'ın Birleşmiş Milletler (New York) ziyareti, 2015

Kardeş Şehir İlişkileri

Kardeş Şehirlerle kurulan yakın ilişkiler tarihi bağların korunmasına ve geliştirilmesine, kültürlerin karşılıklı tanıtımına, örnek kentsel uygulamaların paylaşımına, sosyal, teknik ve ekonomik alanlarda işbirliğine ortam hazırlamakta ve halkları birbirine yakınlaştırmaktadır.

Belediyemizin 2015 yılı itibariyle 39 kardeş şehri ve 20 şehir ile de İşbirliği Protokolü bulunmaktadır. 2014'de 17 olan Mutabakat Zaptı/İyi Niyet Protokolü sayısı 2015'te 18 olmuştur.

Tablo 11. İstanbul'un Kardeş Şehirleri

No	Şehrin Adı	Ülke
1	Houston	A.B.D.
2	Berlin	Almanya
3	Köln	Almanya
4	Durres	Arnavutluk
5	Dubai	Birleşik Arap Emirlikleri
6	Saraybosna	Bosna-Hersek
7	Rio de Janeiro	Brezilya
8	Filibe	Bulgaristan
9	Encemine	Çad Cumhuriyeti
10	Guangzhou	Çin Halk Cumhuriyeti
11	Şanghay	Çin Halk Cumhuriyeti
12	Cakarta	Endonezya
13	Rabat	Fas
14	Pusan	Güney Kore

Tablo 11. İstanbul'un Kardeş Şehirleri (Devamı)

No	Şehrin Adı	Ülke
15	Rotterdam	Hollanda
16	Tebriz	İran
17	Barselona	İspanya
18	Venedik	İtalya
19	Şimonoseki	Japonya
20	Almatı	Kazakistan
21	Oş	Kırgızistan
22	Bingazi	Libya
23	Beyrut	Lübnan
24	Üsküp	Makedonya
25	Jahor Bahru	Malezya
26	Mexico City	Meksika
27	Kahire	Mısır
28	Lahor	Pakistan
29	Köstence	Romanya
30	St. Petersburg	Rusya Federasyonu
31	Bangkok	Singapur
32	Hartum	Sudan
33	Şam	Suriye
34	Cidde	Suudi Arabistan
35	Kazan	Tataristan/Rusya Federasyonu
36	Tunus	Tunus
37	Merv	Türkmenistan
38	Odessa	Ukrayna
39	Amman	Ürdün

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2015

Yerel ve Merkezi Yönetimler, STK ve Şirketler ile İlişkiler

İstanbul'a yatırımcıları çekmek, ortak iş fırsatları oluşturmak, İstanbul iş dünyasının dışa açılmasına katkıda bulunmak, yabancı şirketle rle İstanbul'daki şirketler arasında bağlantı kurmak ve eşleştirme yolu ile büyümelerini sağlamak için ağ kurma çalışmaları yapılmıştır.

2015 yılında 20 merkezi ve 42 yerel yönetim, 5 STK, 12 özel sektör temsilcisi, 12 Büyükelçi, 29 Başkonsolos, 2 Ataşe, 11 uluslararası kuruluş ve 4 üniversite yetkilisi ile görüşmelerde bulunulmuştur. Belediye Başkanımız Sayın Dr. Kadir Topbaş 8 yurtdışı ziyareti gerçekleştirmiştir. Meclis Üyeleri, Genel Sekreter ya da Genel Sekreter Yardımcılarının bulunduğu 37 yurtdışı ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Yabancı konuk ve heyetlere verilen mihmandarlık ve ağırlama hizmetindeki memnuniyet oranı hedefimiz % 85 iken, gerçekleşme % 90 olmuştur.



Sayın Rustam Mınnıhanov tarafından Belediye Başkanımız Sayın Dr. Kadir Topbaş'a "Devlet Madalyası" takdimi, 2015

Uluslararası Kuruluşlarla İlişkiler

Teknik bilgi paylaşımının sağlanması, Belediyemiz iştiraklerinin uluslararası yatırım için öncülük etmesi, İstanbul'un uluslararası arenada sesini duyurması ve lobi faaliyetlerine zemin hazırlanmaktadır. Bu çalışmalar neticesinde Belediyemizin uyguladığı örnek projeler değerlendirilmekte, ödül ve yarışmalara başvuru yapılarak ödüllerin alınması için çalışılmaktadır. Belediyemizin son yıllarda aldığı ödüllerin sayısındaki yükseliş bu alanda çalışmaların bir sonucu olarak karşımıza çıkmaktadır. Belediyemizin Uluslararası üyelik sayısı 2015 yılı itibariyle 14'dür.

Tablo 12. İBB'nin Üye Olduğu Uluslararası Kuruluşlar

No	Kısaltma	Kuruluş adı	Üyelik Tarihi	Üyelik Durumu
1	OICC	İslam Başkentleri ve Kentleri Teşkilatı	1984	Yönetim Kurulu Üyesi
2	UCLG	Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler Dünya Teşkilatı	1987	Başkan
3	METROPOLIS	Dünya Büyük Metropoller Birliği	1995	Yönetim Kurulu Üyesi
4	ECAD	Uyuşturucuya Karşı Mücadele Veren Avrupa Kentleri Teşkilatı	1997	Üye
5	LHC	Tarihi Şehirler Birliği	2002	Üye
6	EUROCITIES	Avrupa Kentleri Teşkilatı	2004	Ortak Üye
7	OWHC	Dünya Mirası Şehirleri Teşkilatı	2005	Üye
8	EMI	Depremler ve Megakentler İnisiyatifi	2006	Proje Partneri
9	WUWM	Dünya Haller Birliği	2007	Üye
10	WHO Healthy Cities Network	Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Kentler Ağı	2009	Üye
11	TDBB	Türk Dünyası Belediyeler Birliği	2010	Üye
12	AMF	Asya Belediye Başkanları Forumu	2011	Yönetim Kurulu Üyesi
13	ESN	Avrupa Sosyal Hizmet Ağı	2011	Üye
14	AER	Avrupa Bölgeler Meclisi	2014	Üye

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2015

** Uluslararası Fotogrametri ve Uzaktan Algılama Uzay Bilimi Birliği (ISPRS) üyeliğinden Aralık 2015 itibariyle çıkılmıştır*

İstanbul Uluslararası Öğrenci Merkezi (ICIST)

ICIST; Dünya kenti İstanbul'un uluslararası öğrenciler için entelektüel ve meslekî bir cazibe merkezi haline getirilmesine katkı sağlamak, çeşitli etkileşim ve kültürel faaliyetler aracılığı ile uluslararası öğrencilerin sosyal ve kültürel etkileşimlerine destek olmak, öğrenciler arasında gönüllülük bilincinin geliştirilmesini sağlamak ve uluslararası öğrencilerin İstanbul'a kolay adapte olmalarını, İstanbul'a aidiyet duygusu geliştirmeleri amacıyla 8 Nisan 2013 tarihinde resmi açılışının yapılması ile faaliyetlerine başlamıştır.

İstanbul Uluslararası Öğrenci Merkezi ICIST kapsamında 2015 yılı içerisinde yürütülen çalışmalar 5 başlık altında toplanmaktadır. Bu başlıklar sırasıyla:

- Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri
- Kültürel ve Sosyal Faaliyetler
- Heyet ve Ziyaret Programları
- Akademik Faaliyetler
- Tanıtım Faaliyetleri

ICIST tarafından 2015 yılında 2.592 kişiye rehberlik hizmeti verilmiş, uluslar arası öğrencilerin;

- İstanbul'a uyum sürecini kolaylaştırmak adına toplamda 3.500 kişinin katılımıyla 80 farklı kültürel ve sosyal faaliyet (Konser, piknik, tiyatro, şehir dışı geziler, kültürel teşvik programları, Darülaceze Kurumu Ziyareti, iftar programları ve Beyaz Gezi) düzenlenmiştir. Bunun yanında uluslararası öğrencilerin salon taleplerini karşılamak maksadıyla yaklaşık 1000 uluslararası öğrenciye salon tahsis edilerek ev sahipliği yapılmıştır.
- ICIST ayrıca 2015 yılında toplamda 150 kişinin yer aldığı farklı heyetleri (İstanbul Ticaret Odası Heyeti, Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları Başkanları Heyeti, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Uluslararası Öğrenci Merkezi Heyeti, Öğrenci Birliği Başkanları Heyeti vb.) ağırlamıştır.
- 1500 kişinin katılımı ve Belediyemizin bazı müdürlükleri, iştirak şirketleri ve ilçe belediyelerinin desteği ile çeşitli akademik faaliyetler (Kariyer Günleri, Genç Türkiye Zirvesi, Yerel Yönetim Toplantısı, Girişimcilik ve Liderlik Seminerleri ve Teknik Gezi Programları) düzenlemiştir.
- ICIST, 2015 yılı tanıtım faaliyetleri kapsamında ise farklı üniversite, yerel yönetim birimleri ve STK'ların uluslararası öğrencilere yönelik programlarına ve çalıştaylarına katılarak faaliyetleri hakkında bilgiler vermiştir.



Uluslararası Öğrencilerin Katılımıyla ICIST Tarafından Düzenlenen Liderlik Semineri, 2015

Avrupa Birliği İlişkileri

AB Eğitim, Bilinçlendirme ve İşbirliği Çalışmaları

Belediyemiz tarafından verilen eğitimlerin yanı sıra AB Bakanlığı ve TÜBİTAK tarafından düzenlenen bilgilendirme etkinlikleri ile AB sürecinin ve kurumlarının tanınması, ulusal ve uluslararası düzeyde hibe projesi yazma, yönetme ve uygulama becerisinin geliştirilmesi ve AB Müktesebatının yerel yönetimlere uyarlanması hususunda kurumsal kapasite arttırılmaktadır.

Ülkemizde yetkili kurumlarla birlikte oluşturulan AB Yerel Takımına yönelik bilgilendirme etkinlikleri organize edilmektedir. Ayrıca İstanbul'daki ilçe belediyelerinin AB sürecine hazırlanmalarına destek sağlamak amacıyla, ilgili kurumlarla birlikte, AB sürecinde yerel yönetimleri ilgilendiren müktesebat ve AB mali yardımları konularında seminer, çalıştay ve konferanslar da düzenlenmektedir.

İşbirliği faaliyetleri çerçevesinde; AB Komisyonu ve Genel Müdürlükleri, AB Türkiye Delegasyonu, AB Bakanlığı, Merkezi Finans ve İhale Birimi, TÜBİTAK, Marmara Belediyeler Birliği, AB Üyesi Ülke Büyükelçilikleri, Üniversiteler, AB Bilgi Merkezleri, İlçe Belediyeleri, Sivil Toplum Kuruluşları, İlgili Bakanlıklar ve EUROCITIES ile işbirlikleri yapılmaktadır. Bu çerçevede dış paydaşlarla, STK'larla, Üniversitelerle ve İlçe Belediyeleri ile 3 adet "İşbirliği Geliştirme" toplantısı düzenlenmiştir.



Horizon2020 Programı Brüksel, 2015

AB ve İSTKA Proje Faaliyetleri

2015 yılı sonu itibari ile 3'ü AB ve 9'u İSTKA olmak üzere 12 proje tamamlanırken; 4'ü AB ve 11'i de İSTKA olmak üzere toplam 15 projenin uygulaması devam etmektedir. 2011-2015 döneminde 20 adet AB ve 51 adet İSTKA Projesi hibe almaya hak kazanılmıştır.



AB Projesi "Roadmaps 4 Energy" Toplantısı, 2015

Tablo 13. 2015 Yılında Tamamlanan AB Projeleri

Projenin Adı	Ortak Sayısı	Projenin Kazanıldığı Yıl	Projenin Toplam Bütçesi (€)	Alınan Hibe Tutarı (€)
SMARTSPACES	26	2012	6.977.197	388.280
COMOSEF - Akıllı Trafik Sistemlerine Yönelik Geleceğin İşbirlikçi Mobil Hizmetleri	17	2013	9.163.000	254.035
OPTIMUS - Şiddetli Çevresel Etkilere ve Hareketli Yük Etkilerine Maruz Çimento Esaslı Kompozit Ürünlerin Geliştirilmesi	2	2012	1.360.000	482.077

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 14. Devam Eden AB Projeleri

Projenin Adı	Ortak Sayısı	Projenin Kazanıldığı Yıl	Projenin Toplam Bütçesi (€)	Alınan Hibe Tutarı (€)
VITAL - Akıllı Şehirlerde Internet Tabanlı Akıllı, Güvenli, Sanal, Uygun Maliyetli Programlanabilir Arayüzlerin Oluşturulması	11	2013	4.190.359	144.320
VIAJEO PLUS	17	2013	2.104.972	27.600
SENSAFE - Çeşitli Uygulama Alanları İçin Yenilikçi Algılayıcı Prefabrik Elemanların Geliştirilmesi	4	2013	710.000	517.698
ROADMAPS 4 ENERGY-R4E	10	2015	1.999.840	71.094

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 15. 2015 Yılında Tamamlanan İSTKA Projeleri

Projenin Adı	Ortak Sayısı	Projenin Kazanıldığı Yıl	Projenin Toplam Bütçesi (TL)
Sayısal Telsiz İle Afetlerde Kesintisiz Haberleşme, Ekip Yönetimi Ve Şiddet Haritası Üretimi	1	2014	987.524
İtfaiye E-Akademi	1	2014	1.166.410
UGETAM Yenilenebilir Enerji Eğitim Merkezi	1	2014	662.350
Akıllı Toplu Ulaşım Sistemi İle Toplu Taşımada Hizmet Kalitesinin Arttırılması	1	2014	4.531.110
Osmanlı Dönemi Süreli Yayınlarının Sayısallaştırılması	1	2014	1.314.165
İstanbul Kentsel Yaşam Kalitesi Gösterge Monitoring Merkezi	1	2014	430.000
Su Kaçağı Ve Kontrol Temelli Enerji Yönetim Sistemi	1	2014	1.489.826
Erişilebilir Turizm, Engelsiz İstanbul	2	2014	850.000
Deprem Afetlerine Karşı Önleyici, Zarar Azaltıcı ve Yenilikçi Kompozit Taşıyıcı Elemanların Üretimi	4	2014	681.291

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 16. Devam Eden İSTKA Projeleri

Projenin Adı	Ortak Sayısı	Projenin Kazanıldığı Yıl	Projenin Toplam Bütçesi (TL)
@Sporla Bağlan Hayata	1	2015	588.395
TherapeuticİstanbuI	1	2015	302.338
Gösteri Sanatları Atölyesi Kaynak Zenginleştirme Programı	1	2015	809.493
Hediyem İstanbul Tasarım ve Modelleme Atölyesi	1	2015	727.812
Gözüm Kulağım İstanbul	1	2015	668.006
İstanbul Görme Engelliler Bilgi Merkezi	1	2015	891.312
Yürü Keşfet	1	2015	623.839
İstanbul Yerel Yönetimler Akademisi Projesi	1	2015	965.900
RAYGIS-İstanbul'da CBS Tabanlı Raylı Sistem Hatları Yönetim Sisteminin Kurulması	1	2015	1.081.900
E-Ticaret ve Mezat Sistemi İle E-Hal Kurulması Projesi	1	2015	806.650
Sürdürülebilir Toplu Taşıma İçin Kara Kutu Geliştirilerek Sürüş Güvenliği ve Yakıt Tasarrufu Sağlanması	1	2015	2.143.521

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015

Avrupa Gönüllü Hizmeti

Herhangi bir AB ülkesinde sosyal içerikli bir projede 2-12 aylık süreler dâhilinde yer almanızı sağlayan bir etkinliktir. Dil eğitimini de (% 5) içeren Avrupa Gönüllü Hizmeti 17-30 yaş arasındaki tüm gençlerimize açıktır.

Belediyemiz, 22 Aralık 2014'te ''Ev Sahibi, Gönderen ve Koordinatör'' kuruluş olarak AB Bakanlığı-Ulusal Ajans tarafından Avrupa Gönüllü Hizmeti İrtibat Noktası tarafından akredite edilmiştir.

Belediyemiz söz konusu hibe programı kapsamında;

• Avrupa ülkelerine Türk gençlerinin gönderilmesi konusunda rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Rehberlik ve danışmanlık hizmetleri sonrası 2015 yılında Avrupa'ya 20 gencimiz gitmiştir.

• Avrupa ülkelerinden gelen gençleri proje kapsamında 2-12 ay arasında sürecek proje gönüllü çalışabilmesi için rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

• Gençlere yönelik farkındalık oluşturacak çalıştay ve festivallere katılım sağlamaktadır.

Kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve STK'lara proje yazım desteği verilmektedir.

AB ve İSTKA Proje Fikir Atölyesi Çalıştayı

Belediyemizin görev alanı doğrultusunda hazırlanabilecek AB ve İSTKA mali destek programlarına yönelik proje fikirlerinin belirlenmesi ve mutabık kalınan proje fikirlerinin genel çerçevesinin (amaç ve hedefler, hedef kitle, faaliyetler, beklenen sonuçlar, proje ortakları vb.) oluşturulması için Belediyemiz bünyesinde bu alanlarda görevli personellerin katılımıyla 7 farklı tematik alan konularında (Akıllı Şehirler ve Yenilikçi Çözümler, Sürdürülebilir Çevre-İklim Değişikliği ve Enerji Verimliliği, Gençlik ve Spor, Kültür ve Sanat, Sağlıklı Toplum, Sosyal İçerme ve Dezavantajlı Kesimler, Erişilebilir ve Entegre Ulaşım) Proje Fikir Atölyesi çalıştayı düzenlenmiştir. İhtiyaçlar, güçlü yönler, proje fikirleri belirlenmiş ve ortaya çıkartılmıştır. Belirlenen tematik alanlarda 30 proje oluşturulmuştur. Proje fikir atölyesinde güçlü yönlerin ve ihtiyaçların belirlendiği, kullanılan çalıştay tekniğinin ve uygulama yönteminin anlatıldığı çalıştay raporu kitapçığı oluşturulmuştur.

TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER

SA 14. Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek

Stratejik Amaç

Medya Takip ve Dijital Haber Arşiv Sistemi

Medya Takip

Belediyemiz ve iştirakleri ile ilçe belediyeleri hakkında ilgili ulusal ve yerel ölçekte yayın yapan yazılı basın, televizyon, radyo ve internet haberleri, medya takip şirketi aracılığıyla zamanında ve rafine edilmiş şekilde elektronik ortamda takip edilmektedir. Ayrıca; kurum içi iletişim kapsamında dijital haber arşivleme özelliği taşıyan basın bülteninin, elektronik posta kanalıyla günlük olarak yayılımı sağlanmaktadır.

Tablo 17. Haber Türleri ve Sayısı (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Gazete	61.076	65.215	55.586	59.000	66.795
TV	12.825	22.144	23.277	20.000	13.126
Radyo	782	962	807	1.000	296
Portal	40.346	53.233	32.316	40.000	60.095

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 18. Yazılı Ulusal ve Yerel Basındaki Haber Kaynakları ve Sayısı (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Gazete	121.661	162.759	183.612	169.274	264.613
Haftalık Dergi	835	1.127	1258	985	1381
Aylık Dergi	298	294	295	480	695
Basın Bülteni	58.505	56.673	179.934	199.068	244.613

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015

Fotoğrafhane

Belediyemizin fotoğraf basım ve çekim talepleri gerçekleştirilmektedir. Yapılan tüm çekimler düzenli olarak tasnif edilip arşivlenmektedir.

Tablo 19. Fotoğrafhane Verileri (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Fotoğraf Kart Baskısı	1.195	1.309	2630	2024	537
CD	203	181	113	71	64
DVD	45	52	74	105	109
Dijital Çekim	39.701	43.595	53.263	75.663	64.835

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015

Basımevi

Belediyemize bağlı tüm birimlerden gelen kıymetli evrak, makbuz, defter, fiş, bilet, rapor, bülten, broşür, ilan, afiş, kitapçık gibi taleplere ait dizgi, ofset baskı ve ciltleme... vb. işlemleri basımevi (matbaa) tarafından gerçekleştirilmektedir.



Ofset Baskı Makinesi, 2015

Tablo 20. Basımevi Faaliyetleri (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Kitap ve Kitapçık	67.082	131.762	521.091	1.042.775	1.136.619
Broşür	161.835	162.043	1.583.725	1.559.565	825.410
Afiş	11.500	31.940	210.337	404.550	235.300
Matbu Evrak	458.602	1.726.807	2.555.371	1.231.428	2.617.787
Matbu Evrak Cilt Koçan	36.709	173.897	201.555	191.632	97.825

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015

Kitap Basımı ve Dağıtımı

İstanbul'un kültürel ve tarihi özelliklerini yansıtan yayınların yanında Belediyemizin geçmişi ile ilgili çeşitli kitaplar yayınlanmaktadır.
Başkanlığımız tarafından basılan, ayrıca satın alma yoluyla alınan yayınlar, İBB protokolü, yükseköğrenim kurumları, kaymakamlık ve müftülükler, vakıf ve dernekler, sivil toplum kuruluşları, ilçe belediye başkanlıkları, çeşitli basın kuruluşları, milli eğitim, sağlık, emniyet müdürlükleri ve talepleri karşılığında ilgililere ücretsiz olarak dağıtılmaktadır.

İstWeb TV

Belediyemizin gerçekleştirmiş olduğu hizmetleri vatandaşlara duyurabilmesi amacıyla 2011 yılında kurulan İstWeb TV, Türkiye'nin ve dünyanın ilk şehir televizyonudur.
Sadece internet üzerinden www.istweb.tv uzantılı web adresinden yayın yapan İstWeb TV, il genelinde caddeler ve meydanlar, otobüs ve tramvay durakları, metro istasyonları, iskeleler, kültür ve kongre merkezleri, sosyal tesisler, oteller, alışveriş merkezleri, kamu binaları, İSKİ ve İGDAŞ veznelerinde kurulan LCD ekranlardan ve internet üzerinden hizmet vermektedir. 24 saat HD kalitesinde gündemdeki son gelişmeler, ekonomi haberleri, yol ve meteoroloji durumu ve kültür sanat etkinliklerine yer vererek yayın yapan İstWeb TV; mobil uygulamalarla dünyanın her yerinden IOS ve Android işletim sistemleri aracılığıyla takip edilebilmektedir.



İstWeb TV, 2015

İstanbul İhale ve Duyuru Bülteni

Belediyemiz ve bağlı kuruluşları tarafından yapılacak her türlü ihale ve benzeri hizmet alım ve satım işlerinin il halkına ve ilgililere duyurulması, yapılması planlanan yeni hizmet ve projelerden haberdar edilmesi amacıyla 1994 yılından bugüne aylık süreli olarak İstanbul İhale ve Duyuru Bülteni yayınlanmaktadır.
İstanbul İhale ve Duyuru Bülteni 2015 yılında toplam 750 Bin adet basılarak dağıtımı gerçekleştirilmiştir



İstanbul Bülteni, 2015

Halkla İlişkiler

Vatandaşlarımızla iletişimimizin daha etkin, verimli ve nitelikli olması için "Bütünleşik Çağrı Merkezi Projesi" uygulanmaya başlamıştır. Bu kapsamda iletişim noktaları sayıları artırılmıştır. Sosyal medya çalışmalarına ağırlık verilerek ve sosyal sorumluluk projeleri hayata geçirilmiş ve bu konuda faaliyetler devam etmektedir.

Beyaz Masa

Beyaz Masa hizmetiyle İstanbul'da 7/24 saat hizmet anlayışına göre kurumumuza ulaşan tüm istek, şikayet ve memnuniyetler değerlendirilerek çözüm üretilmektedir. İstanbul'lu vatandaşlarımızın belediyemize en kısa yol ve en kısa sürede ulaşabilmeleri için, gelişen teknoloji ve bilişim dünyası takip edilerek yeni, etkin ve çözümü kolaylaştırıcı iletişim kanalları açılmakta ve AR-GE çalışmaları devam etmektedir.



Alo 153 Çağrı Merkezi, 2015

"Bütünleşik Çağrı Merkezi" Projesi

"İBB 153 Çağrı Merkezi Entegrasyon" projesi ile Belediyemiz ile ilgili tüm konularda vatandaşlara tek merkez (153 Operasyon Merkezi) üzerinden hizmet sunulması amaçlanmakta olup proje kapsamına alınan birim sayısının artırılması çalışmaları devam etmektedir.
2015 sonu itibariyle "Bütünleşik Çağrı Merkezi" projesi kapsamında 33 birimin entegrasyonu tamamlanmıştır. 153 bünyesine katılacak diğer birimlerle bilgilendirme toplantıları devam etmektedir.

İletişim Noktaları

Belediyemizin "Her meydana bir İBB" sloganıyla hayata geçirdiği merkezî ve yoğun meydanlarda kurulan İletişim Noktaları, Belediyemizin şubeleri gibi çalışarak ve vatandaşlarla yüz yüze iletişim kurarak vatandaşlardan gelen talep ve şikâyetleri karşılamaktadır.
Belediyemizin yürüttüğü çalışmaları tanıtmayı, halkın sorun, istek ve beklentilerini kayıt altına alarak çözümlemeyi ve belediyenin kültürel etkinlikleri hakkında bilgi vermeyi hedefleyen İletişim Noktaları, yabancı turistlere de danışmanlık hizmeti sunmaktadır. 2015 yılı itibariyle Kadıköy, Kartal, Beşiktaş, Eminönü, Şişli, Bakırköy, Şirinevler, Üsküdar, Beylikdüzü, Eyüp, Otogar, Aksaray, Atatürk Havaalanı, Taksim, Sarıyer, Avcılar, Beyazıt, Adalar ve Sabiha Gökçen olmak üzere 19 farklı lokasyonda yer alan İletişim Noktamız ile hizmet vermeye devam etmekteyiz



İletişim Noktası, 2015

Tablo 21. İletişim Noktası Verileri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Yerli Ziyaretçi Sayısı	Kişi	353.328	689.637	1.099.709	1.423.878	1.745.650
Yabancı Ziyaretçi Sayısı	Kişi	107.891	383.997	416.632	690.602	1.159.651
Toplam Ziyaretçi Sayısı	Kişi	461.219	1.073.634	1.516.341	2.114.480	2.905.301
Kayıt Altına Alınan Başvuru Sayısı	Adet	6.623	11.336	15.663	13.548	18.959
Dağıtılan Materyal Sayısı	Adet	930.154	1.473.014	1.921.103	2.539.992	2.689.916

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015

Sosyal Medya

Vatandaşların talep, şikâyet ve önerilerinin alındığı "@ibbbeyazmasa" Twitter ve İBB Beyazmasa Facebook hesapları ile 7 gün 24 saat İstanbullulara hizmet verilmekte, "@ibbPR" twitter hesabı ile İstanbul hakkında her türlü paylaşım ve bilgilendirme yapılmaktadır. 2013 yılında "@ibbBeyazmasa" twitter hesabı doğrulanan ilk kamu kurumu Twitter hesabı olma özelliğini taşımaktadır.
2015 yılı içersinde WhatsApp ve WebChat uygulamaları ile ilgili ön çalışma yapılmış olup test süreçleri devam etmektedir.

Tablo 22. Sosyal Medya Kayıtlı Başvuru Sayıları

Başvuru Yeri	2013	2014	2015	2014-2015 Artış Oranı
Facebook	113	147	290	%97
Twitter	9.442	14.292	19.784	%38
Genel Toplam	9.555	14.439	20.074	%39

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015

Beyaz Gezi

Belediyemiz tarafından yapılan teknik, sosyal, kültürel yatırım ve hizmetlerinin tanıtımları üniversite öğrencilerine, yurtdışından gelen yabancı öğrencilere, belirli günlerde özel gruplara, STK'lara, dış heyet vb. gruplara yönelik geziler ile uzman rehberler eşliğinde yerinde yapılmaktadır. Belediyemiz yatırımlarının yanı sıra Panorama 1453 ve Miniatürk'de gezi programına dahil edilmektedir.

Tablo 23. Beyaz Gezi Verileri

	2011	2012	2013	2014	2015
Grup Sayısı	327	1.090	839	2.177	2.855
Kişi Sayısı	13.295	33.880	31.689	81.266	110.178

**2015 yılı Beyaz Gezi faaliyetleri vatandaştan gelen talepler doğrultusunda artmıştır.*
Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015

Bilgi Edinme

4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununun uygulama yönetmeliğine göre 01.07.2004 tarihinde Belediyemiz tarafından hizmete açılmış olan Bilgi Edinme Birimi, açıldığı tarihten itibaren bilgi edinme başvurularına cevap vermeye devam etmektedir.
Başvuru sahipleri "www.ibb.gov.tr" sayfasında bulunan bilgi edinme başvuru formunu doldurarak bilgi taleplerini birimimize iletebildiği gibi, faks, posta yolu ve şahsen de müracaatta bulunup, Belediyemizin yapmış olduğu çalışmalar hakkında çeşitli sorular yönelterek bilgi edinme hakkını kullanabilmektedir. İstenen bilgi ilgili kişiye isteğe göre e-posta, faks, posta ve yerinde inceleme şeklinde iletilmektedir.
Bilgi Edinme faaliyeti kapsamında 2015 yılı içerisindeki başvuru sayısı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 24. İBB Bilgi Edinme Verileri

	2011	2012	2013	2014	2015
Başvuru Sayısı	6.340	5.971	4.897	6.782	3.195

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015



Beyaz Gezi, 2015

DOKÜMAN VE ARŞİV YÖNETİMİ

SA 09. Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak

Stratejik Amaç

Yazışma Yönetimi

2015 yılında Belediyemize bağlı tüm birimlerde işlem gören evraklarda; gelen evrak sayısı 872.123, giden evrak sayısı 502.669 ve dilekçeler 73.831 adettir. Bunun yanında 2015 yılında 516 adet başkanlık tebliği basımı yapılmış ve dağıtılmıştır.
Kurumsal yazışma ve arşivlemenin elektronik ortamda yönetilmesi amacıyla geliştirilen DAYSİS (Doküman Arşiv Yönetim Sistemi) programı üzerinde şu ana kadar 10.037.606 adet evrak sisteme kazandırılmış ve yazışmaların daha etkin yapılabilmesi için sisteme birçok yeni özellik kazandırılmıştır.



DAYSİS (Doküman Arşiv Yönetim Sistemi),2015

Arşiv Yönetimi

Belediyemiz birimlerinde, saklanmaya başlandığı zamandaki mevzuata göre dosyalanan evrakların, kurum arşivine devir edilmeden önce Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü'nün günümüzde belirlediği standartlar çerçevesinde tasnifi, ayıklanması, nitelenmesi, etiketlenmesi, kutulanması ve nitelik bilgilerinin bilgisayar ortamına aktarılması çalışması yapılmaktadır.
Bu bağlamda 1930'dan itibaren günümüze kadar geçen süredeki Belediye Encümeni, İhale ve Meclis Kararları ile belediyenin diğer karar ve belgelerinin tarayıcı cihazlarla taranıp elektronik ortama aktarılması ve DAYSİS (Doküman Arşiv Yönetim Sistemi) ile yetki çerçevesinde nitelik bilgileri üzerinden sorgulanmasının sağlanması çalışmasına 2015 yılında da devam edilmiştir.
Kurumumuzdaki dosya serilerinin tespiti yapılarak, dosyalama yapısını güncelleme çalışmaları devam etmektedir.


İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ



AFET YÖNETİMİ

- Deprem Odaklı Risk Analizleri
- Acil Durum Yönetimi
- Eğitim ve Bilinçlendirme Çalışmaları

AFET YÖNETİMİ

SA 1. Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi ile Gerçekleştirmek

Stratejik Amaç

Belediyemiz Afet Yönetimi kapsamında; deprem odaklı risk analizleri, afet ve acil durum planlarının hazırlanması, acil durum yönetimi ve bilinçlendirme eğitimleri gerçekleştirilmektedir.

Deprem Master Planı, mikrobölgeleme çalışmaları, deprem risk analizleri ve Megaşehir Gösterge Sistemi tamamlanmıştır. Ayrıca şehrin deprem aktivitesi gerçek zamanlı ve sürekli takip edilmekte, yerleşimleri etkileyebilecek faylar ve heyelanlar izlenmektedir.

İstanbul'da meydana gelebilecek her türlü afet öncesi, afet anında ve afetin başlangıcından bitimine kadar geçen sürede afetin en az zararla atlatılmasını sağlamak amacıyla senaryolar geliştirilmekte olup bunlara yönelik afet ve acil durum planları hazırlanmıştır.

Meteoroloji kaynaklı acil durumlarda ve itfai olaylarda ileri teknoloji ve dünya standartlarında araç ve malzemeler kullanılarak müdahaleler yapılmaktadır. Müdahale kapasitemizin daha da artırılması amacıyla, iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

İstanbul'da olabilecek her türlü afete yönelik hazırlık ve ilkyardım bilincini geliştirmek amacıyla sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurumlarına, okullara, gönüllü halka, işyerlerine, eğitim kurumlarına ve meslek odalarına eğitimler verilmektedir.

Önümüzdeki dönemde; afet ve acil durumlara müdahale ve iyileştirme kapasitesini etkin risk yönetimi ile geliştirmeği hedefliyoruz. Bu amaçla afet ve acil durumlara müdahale kapasitesini geliştirme, afet ve acil durumlara yönelik bilinçlendirme uygulamalarını yaygınlaştırma, acil sağlık hizmetlerinin etkin olarak sunulmasına katkı sağlama, kışla mücadele çalışmaları kapsamında afete müdahale performansını artırma, ulaşımı etkileyecek yağmursuyu taşkınlarını önlemeye yönelik proje ve faaliyetlere devam edeceğiz.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Afet Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2015 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	Harcama Tutarları
Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak	14.717.555
Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek	128.459.790
Afet ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak	478.726
Risk Önleyici/Azaltıcı Faaliyetleri Gerçekleştirmek	2.677.892
TOPLAM	**146.333.963**

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015

DEPREM ODAKLI RİSK ANALİZLERİ

SH 1.4. Risk Önleyici/Azaltıcı Faaliyetleri Gerçekleştirmek

Stratejik Hedef

Jeolojik Çalışmalar

İstanbul İl Alanının 1/5000 ölçekli jeolojik rapor ve haritaları ile 1/5000 ölçekli Yerleşime Uygunluk Haritalama çalışmalarına yönelik sayısallaştırma işlemleri tamamlanmıştır. Bu haritalarla entegre olarak, ilçe belediyeleri tarafından talep edilen 1/1000 ve 1/2000 ölçekli yerleşime uygunluk haritalarının sayısallaştırılması çalışmaları kapsamında da tamamlanan pafta sayısı 5.000 adet olmuştur.

İstanbul'un jeolojik verilerinin oluşturulmasında inşaat kazı alanlarında kısa zamanda ortaya çıkan yüzeylemelerden, formasyonların stratigrafik ilişkileri, litolojik özellikleri belirlenerek en son jeolojik verilerle formasyonların fotoğraflanması çalışmalarında; GPS'li olarak 590 lokasyonda çekilen toplam 4.437 adet fotoğraf arşivlenerek, veri tabanına konulmuştur.

Muhtelif heyelan sahalarının araştırılması, incelenmesi ve izlenmesi çalışmaları kapsamında, Beylikdüzü ve Büyükçekmece İlçelerinde yapılan çalışmanın yılsonu itibariyle yaklaşık % 85'lik kısmı tamamlanmıştır.

Ayrıca, "Heyelan Envanter Projesi" ve "Yer Mühendislik Bilgi Sistemi Projesi" ile sağlanan veriler entegre edilerek, üretilen projelerde değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

Sismoloji Çalışmaları

Erken Uyarı Sistemi kapsamında; Kandilli Rasathanesi ile koordineli olarak yapılan çalışmada, Adalar, Tuzla, Yalova, Gebze ve Marmara Ereğlisi'nde deniz tabanındaki 5 adet fay üzerine yerleştirilen yer hareketi istasyonları vasıtasıyla depremin karaya ulaşmadan 7 – 10 sn önceden alınan sismolojik uyarılar ile İGDAŞ'ın kuvvetli yer hareketleri izleme, kayıt ve kumanda sisteminin aktive edilmesi sağlanmaktadır.

Risk Analizi Çalışmaları

Afet Risk Analizleri ve Afet Risk Yönetimi çalışmalarında kullanılmak üzere geliştirilen "Afet Risk Yönetimi için Megaşehir Gösterge Sistemi (MegaİST)" projesi ile "Fiziksel Hasargörebilirlik", "Sosyal Hasargörebilirlik" ve "Kurumsal Mücadele Kapasitesi" değerlendirilmektedir.

ACİL DURUM YÖNETİMİ

SH 1.2 Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek

Stratejik Hedef

Afet ve Acil Durum Koordinasyonu

Afet ve Acil Duruma Müdahale Plan Çalışmaları

Afet ve acil durumlara etkin müdahale edilmesi ve afetin en az zararla atlatılması amacıyla gerek AFAD İl Müdürlüğü, gerekse belediyemiz AKOM tarafından mevzuata uygun olarak, afet ve acil duruma yönelik müdahale planı çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda yerel düzeyde hizmet grupları oluşturularak ve gerekli güncellemeler yapılarak, müdahale imkân ve kabiliyetinin dinamikliği sağlanmaktadır.

Türkiye Afet Müdahale - İstanbul Planı (TAMP) Çalışmaları

Resmi gazetede yayınlanarak, yürürlüğe giren TAMP (Türkiye Afet Müdahale Planı) planı doğrultusunda, yerel düzeyde hizmet grubu planı olarak İstanbul için "TAMP İSTANBUL" adını alan "İl Afet Müdahale Planı" hazırlanmaktadır.
TAMP İstanbul Kapsamında; İstanbul Afet Müdahale Organizasyon şeması hazırlanarak, 5 ana hizmet grubu tanımlanmış, bu hizmet gruplarına bağlı toplam 26 adet hizmet grubu oluşturularak, İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'nün koordinasyonunda çalışmalar yürütülmektedir.
Belediyemiz İtfaiye Daire Başkanlığı; Yangın, Arama ve Kurtarma, (KBRN) ve Bilgi Yönetimi, Değerlendirme ve İzleme olmak üzere toplam 4 adet hizmet grubunda görev almaktadır. Ayrıca, belediyemiz 7 adet hizmet grubunda da yer almaktadır.
TAMP İstanbul Kapsamında İtfaiye Daire Başkanlığımız tarafından hazırlanan planlar;

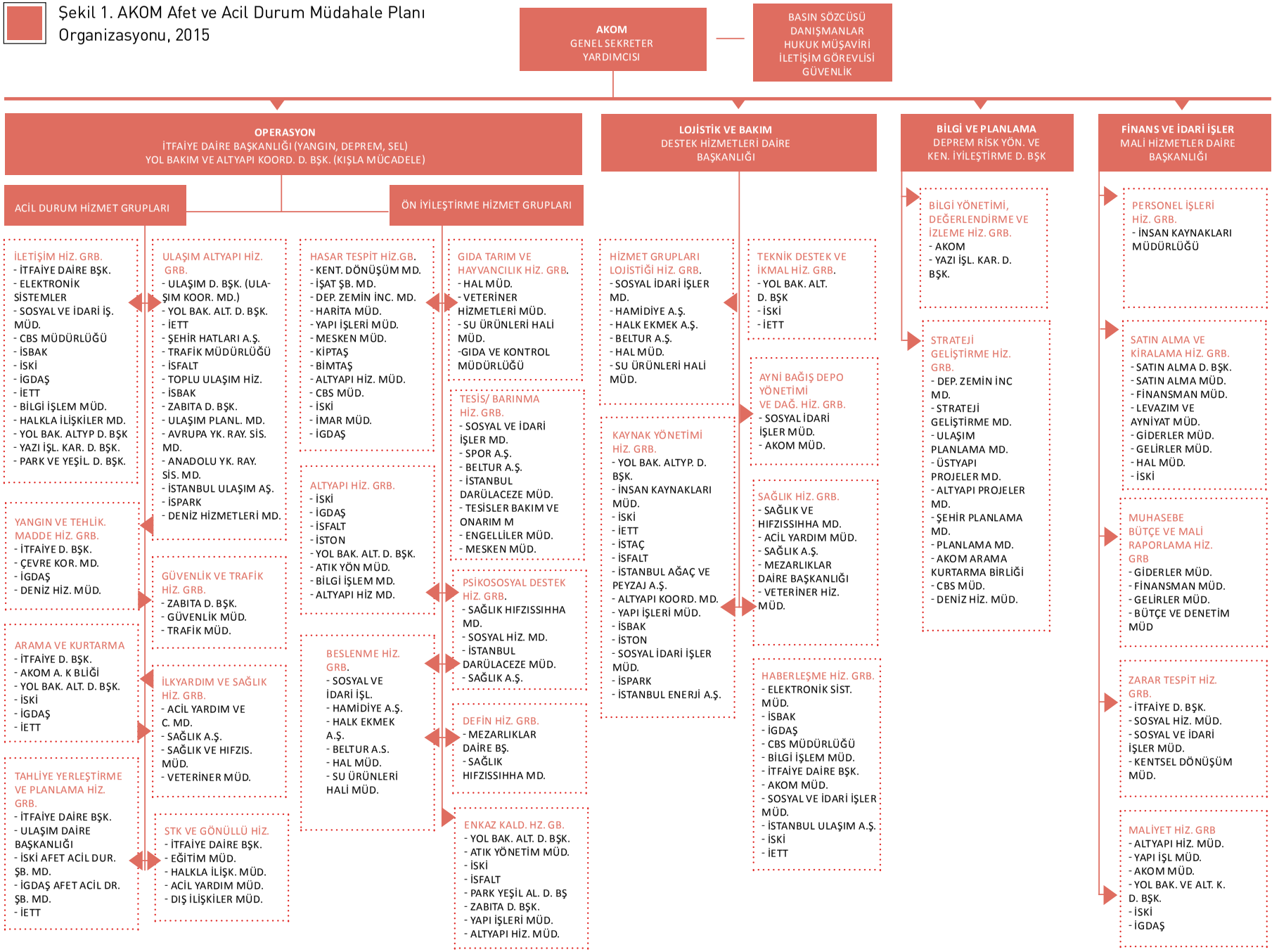
- Yangın Hizmet Grubu Operasyon Planı,
- KBRN Hizmet Grubu İBB İtfaiye Daire Başkanlığı Operasyon Planı,
- Arama ve Kurtarma Hizmet Grubu İtfaiye Daire Başkanlığı Operasyon Planı,
- Bilgi Yönetimi, Değerlendirme ve İzleme Hizmet Grubu İtfaiye Daire Başkanlığı Operasyon Planı,

olmak üzere 4 plan grubundan oluşmaktadır.



TAMP İstanbul Planı Çalışmaları, 2015

Şekil 1. AKOM Afet ve Acil Durum Müdahale Planı Organizasyonu, 2015



AKOM Afet ve Acil Durum Müdahale Plan Çalışmaları

AKOM tarafından, söz konusu çalışmalar kapsamında, belediyemiz birimleri ve ilgili kurumlar arasındaki işbirliği ve koordinasyonun güçlendirilmesine yönelik, belediyemiz afet ve acil durum müdahale planının güncelleme çalışmaları yapılmaktadır. AKOM Afet ve Acil Durum Müdahale Planı çerçevesinde belediyemiz hizmet grupları ve hizmet birimlerinin teşekkülüne yönelik organizasyon yapısının sürdürülebilirliği ve dinamikliği sağlanmaktadır.

Ayrıca, afet ve acil durumlara etkin müdahale edilmesi, olası vakalarda personel ile halkın bilinçlendirilmesi ve tecrübe kazandırılması suretiyle, doğabilecek zararların en aza indirgemek amacıyla itfai olaylara müdahale planları oluşturulmaktadır. Bu kapsamda 2015 yılında 1.218 adet müdahale planı hazırlanmıştır.

Diğer AKOM Koordinasyon Çalışmaları

Uydu, radar, meteoroloji istasyonları ve ana arterlere yerleştirilen sensörlerle alınan anlık bilgiler ışığında hava tahmin raporları ve basın bültenleri hazırlanmaktadır. İlgili birimlere gönderilen hava tahmin raporları ile olağanüstü durumlar (aşırı kar, yağmur vb.) öncesinde tedbirler alınmaktadır.

İstanbul'da meydana gelebilecek afet ve acil durumlar öncesinde, anında ve sonrasında yapılacak çalışmaların görüşüldüğü birimler arası koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2015 yılı içerisinde 15 adet toplantı düzenlenmiştir.



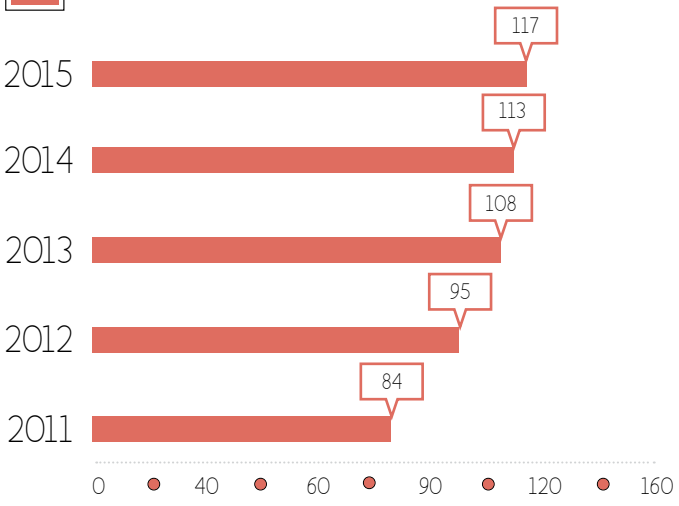
AKOM Koordinasyon Toplantısı, 2015

İtfaiyenin Müdahale İmkân Ve Kabiliyetinin Artırılması

İtfaiye İstasyonları, Araç ve İtfaiye Personeli

Yangın ile itfai olay zararlarını azaltmak ve yangınlara ortalama varış süresini düşürmek amacıyla, yeni itfaiye istasyonlarının oluşturulmasına yönelik yapılan çalışmalar kapsamında, 2015 yılında hizmete açılan 4 adet gönüllü itfaiye istasyonu ile istasyon sayısı 117'e erişmiş olup, bu istasyonlarda 4.161 adet personel ile hizmet verilmektedir. Sultangazi ilçesindeki Habibler İtfaiye İstasyonunun inşaatı ise devam etmektedir.

Grafik 1. İtfaiye İstasyonu Sayıları (Adet)



Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2015

İstasyon rehabilitasyon çalışmaları kapsamında, 4 adet profesyonel itfaiye istasyonunun restorasyonu tamamlanmış olup, 3 adet profesyonel itfaiye istasyonunun ise restorasyon çalışmaları devam etmektedir.



Çatalca İtfaiye İstasyonu, 2015

Tablo 2. Restorasyonu Yapılan Profesyonel İtfaiye İstasyonları

İlçe	Proje
Çatalca	Kaleiçi İtfaiye İstasyonu
Silivri	Silivri İtfaiye İstasyonu
Başakşehir	Bahçeşehir İtfaiye İstasyonu
Arnavutköy	Arnavutköy İtfaiye İstasyonu

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015



Bahçeşehir İtfaiye İstasyonu, 2015

Tablo 3. Tamamlanan İtfaiye Yapılarına Ait Projeler

İlçe	Proje
Bakırköy	İstanbul Afet Eğitim ve Önleme Merkezi Projesi
Başakşehir	Başakşehir İtfaiye Simülasyon Merkezi Projesi
Beykoz	Beykoz Merkez İtfaiye Binası Revize Projesi
Sultangazi	Cebeci Mahallesi İtfaiye Komuta Merkezi ve Hizmet Birimleri Avan Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 4. Devam Eden İtfaiye Yapılarına Ait Projeler

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı
Bayrampaşa	Altıntepsi Mahallesi İtfaiye Binası Projesi	2016
Fatih	Balat Mahallesi İtfaiye Binası Projesi	2016
Silivri	Değirmenköy Mahallesi İtfaiye İstasyon Projesi	2016
Sultanbeyli	Battalgazi Mahallesi İtfaiye Binası Projesi	2016

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2015

İtfai olaylara hızlı ve etkili müdahale etmek, can ve mal kaybını en az seviyeye indirmek amacıyla; istasyon sayımızla uyumlu olarak, çeşitliliği ve dizaynı şehrimizin ihtiyaçlarına göre belirlenen, dünyadaki itfaiye teşkilatlarınca da bazı teknik özellikleri örnek alınan, hareket kabiliyeti yüksek 747 adet modern araçla hizmet verilmektedir.

Metro hatlarında ve yer altı sistemlerinde kullanılmak üzere, araç önünde bulunan lastik tahrikli ray kılavuz sistemi ile raylı sisteme giriş yapabilen, karayolunda ve raylı sistemde kullanılabilen bir itfaiye aracı olan "Kararay" 2015 yılında hizmete alınmıştır.

Birçok alanda özellikle büyük depo, ticari yapılar, fabrikalar, yüksek katlı binalar, hava alanları gibi yapılarda meydana gelebilecek yangınlarda pozitif basınçlandırma yoluyla, kapalı alanlarda meydana gelen yangınlarda kısa sürede duman tahliyesi yapılabilen "Dumansavar" aracımız yıl içerisinde hizmete alınmıştır.



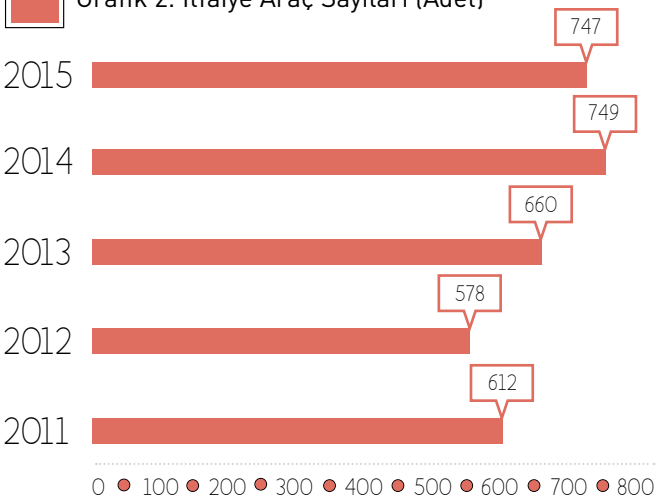
Karayolunda ve Raylı Sistemde Kullanılabilen İtfaiye Aracı (Kararay), 2015

"Alev Kartalı" olarak adlandırılan afet ve yangına müdahale helikopteri ile özellikle sanayi, orman ve gökdelen yangınlarına etkin olarak müdahale edilmektedir.



Afet ve Yangın Müdahale Helikopteri (Alev Kartalı), 2015

Grafik 2. İtfaiye Araç Sayıları (Adet)



İtfaiye GeoERP

Süreç bazlı, bütünleşik yapıda ve kurumsal kaynak planlaması yaklaşımı ile verilerin mekânsal ilişkilerinin kurulduğu coğrafi tabanlı sistem sayesinde bilgi teknolojilerinin daha etkin kullanılması hedeflenmiştir. Kurulan sistem ile mobil veya sabit telefondan arayan kişinin konum bilgisi, hidrantlar, araç takip, trafik bilgileri, personel bilgileri, günlük olaylar, istasyonların anlık görev listeleri vb. veriler harita tabanlı olarak takip edilebilmektedir.

Sayısal Telsiz Projesi

Belediyemizce, yaşanabilecek olası bir afet karşısında ekiplerin yönetilebilmesi için gerekli olan kesintisiz haberleşme altyapısını sağlamak amacıyla sayısal telsiz tabanlı haberleşme sistemi geliştirilerek test edilmiştir.

Kent Yönetim Merkezi

Yaşanabilecek büyük bir afet veya acil durum esnasında hizmetlerin, haberleşme ve koordinasyonun etkin bir şekilde yapılması için çeşitli fonksiyon alanlarından oluşan (ilk yardım eğitim odası, yangın söndürme deneyim odaları vb.) Afet Önleme ve Eğitim Merkezi'nin de içinde bulunduğu yeni bir "Kent Yönetim Merkezi" projesinin hayata geçirilmesi planlanmaktadır.



İBB Kent Yönetim Merkezi Projesi, 2015

Acil Duruma Müdahale

İtfai Olaylar

İstanbul sınırları içerisinde müdahale edilen itfai olayların toplamı 2015 yılı sonu itibariyle 56.305'dir. Bu olaylardan 26.978'i yangın, 14.204'ü can kurtarma, 5.469'u yangın zannı ile ihbar, 1.006'sı su tahliyesi, 5.482'si güvenlik tedbirleri ve 1.507'si trafik kazalarından oluşmaktadır.

Tablo 5. İtfai Olaylara ve Yangınlara Ortalama Varış Süreleri (Dakika/Saniye)

	2011	2012	2013	2014	2015
Yangınlara Ortalama Varış Süresi	06:01	06:05	06:00	05:49	05:46
İtfai Olaylara Ortalama Varış Süresi	06:06	06:14	06:03	05:56	05:52

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 6. Müdahale Edilen İtfai Olaylar (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
YANGINLAR	**26.444**	**25.469**	**27.717**	**22.848**	**26.978**
Yapısal Yangınlar	14.078	13.858	14.515	14.942	16.886
Konut Yangını	5.394	5.129	4.902	5.261	5.869
Fabrika/İşyeri Yangını	131	136	159	123	157
Diğer Bina Yangını	7.012	7.069	7.853	7.869	8.957
Araç Yangını	1.541	1.524	1.601	1.689	1.903
Yapısal Olmayan Yangınlar	12.366	11.611	13.202	7.906	10.092
YANGIN OLMAYAN DİĞER ACİL OLAYLAR	**11.862**	**15.790**	**15.677**	**19.868**	**22.199**
Sıkışmalı Trafik Kazası	1.328	1.609	1.439	1.349	1.507
Sel / Su Baskını	286	886	282	1.526	1.006
Güvenlik Tedbirleri	3.073	4.192	3.342	4.166	5.482
Can Kurtarma	7.175	9.103	10.614	12.827	14.204
DİĞER İTFAİYE ÇIKIŞLARI	**5.237**	**5.826**	**6.726**	**6.766**	**7.128**
TOPLAM	**43.543**	**47.085**	**50.120**	**49.482**	**56.305**

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2015

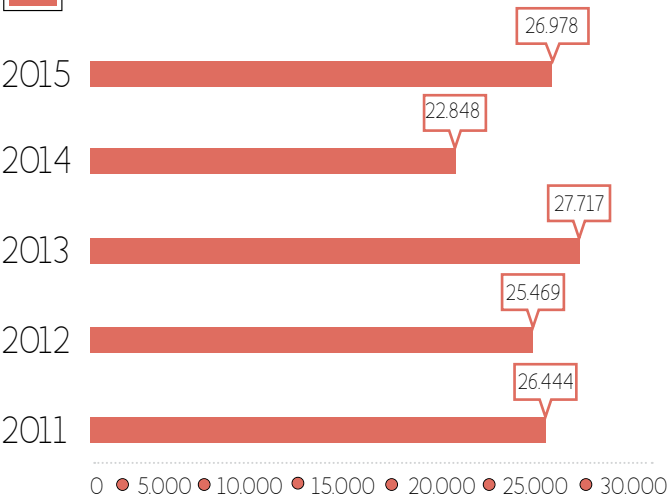


İtfai Olaylara Müdahale, 2015



İtfai Olaylara Müdahale, 2015

Grafik 3. Müdahale Edilen Yangın Sayıları (Adet)



Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2015

Kış Çalışmaları

Kış şartlarıyla mücadele (kar, buzlanma vb.) çalışmaları kapsamında, yıl içerisinde 133.123 ton (ilçelere verilen miktarlar dâhil) tuz ve 553 ton solüsyon (Kar ve buz çözücü sıvı) ile yolların ulaşıma açık tutulması sağlanmıştır.

Tablo 7. Kış Çalışmaları

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Kış Mücadele Araçları	Adet	861	908	951	1.028	1.114
Personel	Kişi	3.598	2.266	3.335	4.815	5.450
Kullanılan Tuz	Ton	57.039	97.500	38.612	22.000	96.123
İlçe Belediyeleri ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Verilen Tuz	Ton	16.072	21.229	33.336	4.001	37.000
Kar ve Buz Çözücü Sıvı	Ton	104	504	641	790	553

Kaynak. Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı, 2015

EĞİTİM VE BİLİNÇLENDİRME ÇALIŞMALARI

SH 1.3. Afet ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

İtfaiyecilere, itfaiyeci adaylarına, kamu ve özel işletme çalışanlarına, öğrencilere ve vatandaşlara yönelik, gerek İtfaiye Eğitim Merkezi'nde (İBİTEM) gerekse talep edilen yerlerde, farklı tür ve nitelikte eğitimler verilmekte, ayrıca bilinçlendirme çalışmaları da yürütülmektedir.
İtfaiye Eğitim Merkezi'nde verilen eğitimlere 2015 yılında 39.536 kişi katılmış olup, katılımcıların eğitim sonundaki memnuniyet düzeyleri %94,14 olarak gerçekleşmiştir.
Ayrıca, İtfaiye haftasında düzenlenen etkinliklerde, yapılan tatbikat ile eğitimlerde destekleyici ve bilinçlendirici materyaller olarak broşür, kitap, CD ve afişler dağıtılmaktadır.

Tablo 8. Eğitim, Tatbikat ve Bilinçlendirme Çalışmaları Katılımcı Sayısı (Kişi)

	2011	2012	2013	2014	2015
Hizmet İçi Eğitimler	4.767	1.781	2.095	1.454	7.293
Kamu ve Özel Sektöre Yönelik Eğitimler	10.461	13.936	16.183	24.923	17.377
Meslek Lisesi ve Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Yönelik Eğitimler	1.380	1.577	1.522	2.527	2.358
Gönüllü İtfaiyeci Eğitimi	143	204	847	-	81
Okullarda ve Kurumlarda Yapılan Tatbikatlar	742.582	629.529	628.620	611.996	638.710
Bilinçlendirme ve Farkındalık Çalışmaları	14.308	19.215	15.849	22.308	34.056

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2015

Hizmet İçi Eğitimler

İtfaiye personelimize, gönüllü itfaiyecilere, yurt içi ve yurt dışından talepler doğrultusunda diğer itfaiyecilere temel ve ihtisas eğitimleri İtfaiye Eğitim Merkezi (İBİTEM)'nde ve uygun görülen talep yerlerinde verilmektedir. 2015 yılında 3.168 saat Hizmet İçi Eğitim verilmiş olup, bu eğitimlere katılımcı sayısı 7.293'tür.



Hizmet İçi Eğitim, 2015

Tablo 9. Hizmet İçi Eğitim Tür ve Sayıları

	Eğitim Süresi (Saat)	Kursiyer Sayısı (Kişi)				
		2011	2012	2013	2014	2015
Araç Bakım Eğitimi	24	228	447	186	192	120
Asansörden Kurtarma Eğitimi	8	-	-	103	100	297
Baca Bilgisi ve Müdahale Teknikleri Eğitimi	8	-	-	-	65	191
İleri Düzey Kurtarma Eğitimi	96	174	99	63	80	94
Tehlikeli Maddeler Eğitimi	24	44	274	194	-	124
Olay Yeri Sevk ve Organize Eğitimi	24	-	-	200	147	124
Trafik Kazalarına Müdahale Eğitimi	32	169	-	-	76	130
İlk Yardım Eğitimi	16	1556	31	-	-	749
Olay Yeri Fotoğraflama	8	-	-	-	-	366
Yangın Çıkış Sebeplerinin Araştırılması Eğitimi	24	-	-	297	26	158
Yangına Müdahale Teknikleri Eğitimi	24	-	-	-	161	456
Kancalı Merdivenle Kurtarma Eğitim	3	-	-	-	299	589
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	16	-	-	-	-	3.834
Temel İtfaiye Er Eğitimi	304	250	-	53	43	27
Termal Kamera Eğitimi	2	-	-	98	-	34

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2015

Yangın Eğitim Konteynerleri;

• İtfaiyecinin yangın yerinde karşılaşabileceği birçok olayın, aslına uygun şekilde simule edilmesi,
• Yanıcı maddeden açığa çıkan yanmış, yanmamış gazların oluşturduğu tehlikelerin gözlenmesi,
• Yangının gelişim sürecinin izlenmesi,
• Yangın sırasında oluşan yüksek sıcaklık, duman ve zehirli gazların bulunduğu ortamlara müdahalecinin fiziksel ve zihinsel olarak hazırlanması,
• Kişisel koruyucu donanımın önemini vurgulamak amacıyla, sıcak kapı uygulama tekniği, dumanlı ve karanlık ortamlarda ilerleme teknikleri, yangının merkezini bulma, yangında mahsur kalanları arama ve kurtarma, duman tahliye teknikleri,
• Patlama riski taşıyan binaya önlem almadan girildiğinde oluşabilecek tehlikenin gözlemlenmesi,
gibi eğitimler verilmektedir.
2015 yılında hizmet içi eğitim verilenlerden 3.165 katılımcı İtfaiye Müdahale Konteynerlerinde eğitim almıştır.



Yangın Eğitim Konteyneri, 2015

Kamu ve Özel Sektöre Yönelik Eğitimler

Kamu ve özel sektörde, söndürme ve kurtarma görevlisi acil durum ekiplerine, itfaiye olay yerine gelene kadar ilk müdahaleyi yapabilme bilgi ve becerisinin kazandırılması amacıyla "Yangın Güvenlik Eğitimleri" verilmektedir. Ayrıca yerel ve ulusal düzeyde kamu çalışanlarına (İl ve İlçe Belediye Personeli) yönelik, "İtfaiye Er Eğitimi" ve "Binaların Yangınlardan Korunması Hakkında Yönetmelik Eğitimi" de verilmektedir.

Tablo 10. Kamu ve Özel Sektöre Yönelik Eğitimler (Kişi)

	2011	2012	2013	2014	2015
İBİTEM'de Yangın Güvenlik Eğitimleri	6.207	928	1.651	2.071	1.481
Yerinde Yangın Güvenlik Eğitimleri	3.751	12.524	14.125	21.922	14.164
İl ve İlçe Belediyelerine Yönelik Eğitimler	503	484	407	930	1.732
TOPLAM	**10.461**	**13.936**	**16.183**	**24.923**	**17.377**

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2015

Meslek Lisesi ve Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Yönelik Eğitimler

"İtfaiyecilik ve Yangın Güvenliği" ne yönelik eğitim alan meslek yüksekokulu ile mesleki ve teknik lise öğrencilerine, polis meslek yüksekokulu öğrencilerine "teorik ve uygulamalı eğitimler" verilmektedir.

Tablo 11. Meslek Lisesi ve Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Yönelik Eğitimler (Kişi)

	2011	2012	2013	2014	2015
Meslek ve Teknik Lise Öğrencileri	1.130	1.530	1.469	1.720	1.548
Meslek Yüksekokulu Öğrencileri	250	-	53	807	495
Polis Meslek Yüksek Okulu Öğrencileri	-	47	-	-	315
TOPLAM	**1.380**	**1.577**	**1.522**	**2.527**	**2.358**

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2015

Gönüllü İtfaiyecilik Faaliyetleri

Şehir merkezinden uzak olan yerleşim alanlarında karşılaşılması muhtemel yangın vb. itfai olaylara karşı, bölge sakinlerinin hazırlıklı olması ve profesyonel itfaiye ekiplerinin olaya müdahalesine kadar geçen sürede ilk müdahaleyi kendi başlarına yapabilmeleri amacıyla bölge sakinlerine detaylı itfaiyecilik eğitimleri verilerek, gönüllü itfaiye istasyonları kurulmaktadır.
Bu kapsamda, 1.275 Gönüllü İtfaiyeciye eğitim verilmiş olup, bunların 391 kişisi aktif olarak görev yapmaktadır. Eğitimleri tamamlanan 719 gönüllü itfaiyecinin de yeni açılacak gönüllü itfaiye istasyonlarında hizmet sunmaları planlanmaktadır. Yetiştirilen toplam gönüllü itfaiyeci sayısının, profesyonel itfaiyeci sayısına oranı yaklaşık % 27'dir.

Tablo 12. İlçe Bazında Gönüllü İtfaiye İstasyonu Sayısı

İlçe	İstasyon Sayısı (Adet)	İtfaiyeci Sayısı (Kişi)	İlçe	İstasyon Sayısı (Adet)	İtfaiyeci Sayısı (Kişi)
Adalar	1	7	Eyüp	1	11
Arnavutköy	2	16	Sarıyer	1	13
Beykoz	2	38	Silivri	4	49
Çatalca	7	124	Şile	7	133
			TOPLAM	**25**	**391**

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2015

Okullarda ve Kurumlarda Yapılan Tatbikatlar

Belediyemizce okullarda, öğrencilerle çeşitli kurumlarda çalışanlarla ve planlanan alanlarda vatandaşlarla tatbikatlar yapılarak, yangınlar ve afetler hakkında bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yürütülmektedir.
2015 yılı sonu itibariyle Kurum/Kuruluş/Vatandaşlarla yapılan yangın güvenliğine yönelik tatbikat sayısı 389, anaokulu, ilk ve orta öğretim kurumlarında yapılan tatbikat sayısı 1.157 olmak üzere toplam 1.546 tatbikat gerçekleşmiş olup, tatbikata 638.710 kişi katılmıştır.

Tablo 13. Kurum ve Okullarda Yapılan Tatbikat Sayıları

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Tatbikat	Adet	1.493	1.477	1.574	1.443	1.546
Katılan Kişi	Kişi	742.582	629.529	628.620	611.996	638.710

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2015



Okul Yangın Tatbikatı, 2015

Yangınlar ve Afetler Hakkında Bilgilendirme ve Bilinçlendirme Çalışmaları

Yangınlar ve Afetler Hakkında Bilgilendirme ve Bilinçlendirme Çalışmaları kapsamında;

• İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından belirlenen ilköğretim okullarında, 5. ve 6. sınıf öğrencilerine haftada iki gün "Afetlerden Korunma Eğitimi",

• Afet durumlarında gönüllü olarak hizmet vermek için kurulan STK'lara "Yangın, Enkazda Çalışma, Arama-Kurtarma Faaliyetleri, Taşıma Teknikleri vb. Eğitimler",

• İzci kampındaki izci adaylarına ve engelli vatandaşlarımıza "Yangına Yönelik Eğitimler",

• Anaokulu, ilk ve ortaokul öğrencilerine yönelik "Yangın Bilinçlendirme Eğitimleri"

verilmektedir.

Tablo 14. Verilen Bilinçlendirme Eğitim Tür ve Katılımcı Sayıları (Kişi)

	2011	2012	2013	2014	2015
Afetlerden Korunma Eğitimleri	2.186	1.839	2.084	1.904	2.158
Anaokulu ve İlköğretim Okullarına Yönelik Eğitimler	8.229	11.308	8.607	15.159	23.313
Halka Yönelik Farkındalık Eğitimleri (Mobil Eğitim Aracı)*	3.893	6.068	5.158	5.245	8.585
TOPLAM	**14.308**	**19.215**	**15.849**	**22.308**	**34.056**

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2015
**Eğitimler 2014 yılından itibaren Mobil Eğitim aracında verilmeye başlanmıştır.*



Afetlerden Korunma Eğitimleri



Mobil Eğitim Araçları

2015 yılında teşkilatımızın bilinirlik ve görünürlüğünü artırmak ve bu yolla farkındalık çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla belgesel, tanıtım filmi, imaj filmi ve yangına karşı doğru davranış şekillerini anlatan türlerde olmak üzere video eğitimleri hazırlanarak, medyada yayınlanması sağlanmıştır.

Bilinçlendirme eğitimleri kapsamında kullanılan Mobil Eğitim Araçları; yatak odası, mutfak ve endüstriyel tesis ile ilgili yangın ve duman deneyimi simule edilebilen 5, 8 metre ve 12 metrelik üç tip araçtan oluşmakta ve yangınların çıkış noktalarındaki ihmal, dikkatsizlik, eğitimsizlik, gereken önlemlerin alınmaması gibi nedenlerle karşılaşılan olayların önüne geçmek için halkın bilinçlendirilmesi amacıyla hizmet vermektedir.

Gerçek ev ve iş ortamını aratmayacak şekilde tasarlanan eğitim araçlarında, yangın sırasında oluşabilecek ısı, ışık ve duman simule edilerek etkili bir eğitim yapılması sağlanmaktadır. 2015 yılında toplam 8.585 kişiye Mobil Eğitim Aracı ile eğitim verilmiştir.

İtfaiye E-Akademi (Uzaktan Eğitim)

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın afetlere hazırlık mali destek programı kapsamında hibe desteği alarak gerçekleştirilen proje ile eğitim faaliyetlerinde teknoloji tabanlı e-öğrenme sistemi kurularak, eğitimlerin niteliğinin artırılması ve bilgi teknolojilerinin daha etkin kullanılması hedeflenmiştir. 2015 yılında İtfaiye E-Akademi'ye yönelik çalışmalarda yaklaşık % 90'lık kısım tamamlanmıştır.

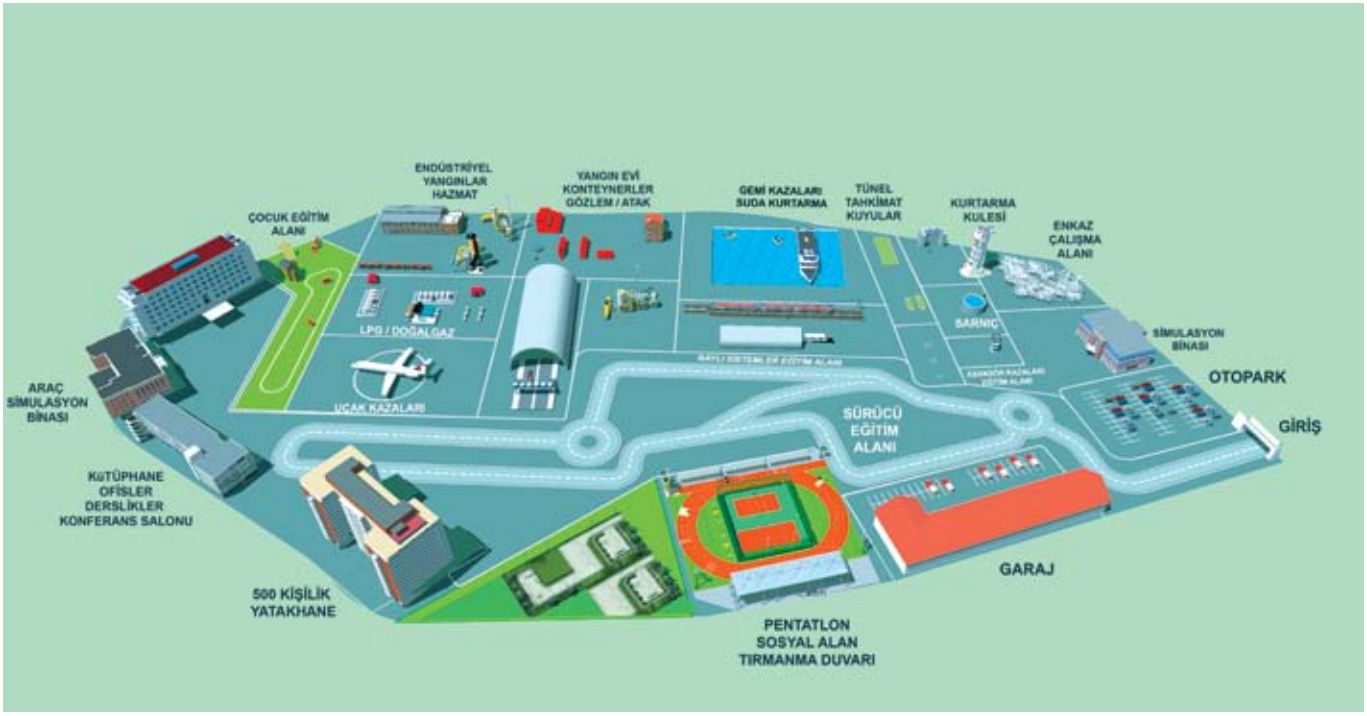




İstanbul İtfaiye E-Akademi (Uzaktan Eğitim), 2015

Yeni İtfaiye Eğitim Merkezi Kompleksi

İtfaiyecilik ve yangın eğitimleri konusunda modernizasyon sağlanarak hizmet kalitesinin artırılması amacıyla; yüksek katlı yapılara müdahale istasyonu, enkaz eğitim alanı, trafik kaza alanı, tatbikat asansörü, uçak yangınları, gemi yangınları, raylı sistem yangınları müdahale istasyonları, sarnıç, haberleşme eğitimi odası, hazmat istasyonu, kentsel arama-kurtarma istasyonu, çeşitli itfaiye araçları, sınıfları, kütüphanesi, simülasyon odaları, dinlenme alanı, restoran, seminer salonu, multimedya odası, misafir öğrenciler için konaklama odaları, farklı spor alanları, sosyal etkinlik alanlarından oluşan kampüs tarzında ulusal ve uluslararası ölçekte eğitim verebilecek yeni bir itfaiye eğitim merkezi kompleksi kurulmasına yönelik planlanma çalışmalarına başlamıştır.



Yeni İtfaiye Eğitim Merkezi Kompleksi Taslak Yerleşim Planı, 2015





ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

- Ulaşıma Yönelik Plan Çalışmaları
- Ulaşım Çalışmaları Kapsamında Alınan Kararlar
- Raylı Sistemler
- Karayolu Sistemleri
- Trafik Yönetimi
- Toplu Ulaşım Hizmetleri

ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA 2. İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak

Stratejik Amaç

Belediyemiz, vatandaşların kent içi ulaşımından erişilebilir, hızlı, güvenli, konforlu ve ekonomik biçimde yararlanmalarını sağlamak amacına yönelik olarak çeşitli ulaşım hizmetleri sunmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz İstanbul Ulaşım Master Planı' nın revizyonu ve kent bütününü kapsayan yeni planlama ve projelendirme çalışmaları ile ulaşım altyapılarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Kent içi toplu taşımanın kapasite, konfor ve erişilebilirliğini arttırmak amacına ulaşmak için en etkili ulaşım türlerinden birisi olan raylı sistem taşımacılığının yaygınlaştırılmasına yönelik planlama ve uygulama çalışmaları da hızla devam etmektedir. Diğer yandan; yaya ve araç trafiğinin daha hızlı, konforlu ve güvenli olması için teknik ve ekonomik açıdan en uygun ulaşım sistemlerini oluşturmak amacıyla; yol, kavşak, otopark gibi altyapı projeleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Mevcut yol ve sistemlerin bakım ve onarımları yapıldığı gibi, trafik düzenini ve sirkülasyonunu daha çok etkinleştirmeye yönelik yeni düzenlemeler de gerçekleştirilmektedir.

Yaya ve araç trafiğinin düzenli ve kontrollü akışını sağlamak için, engelliler de dahil olmak üzere, toplumun her kesiminin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak akıllı ulaşım ve sinyalizasyon sistemlerinin kurulması ve düzenli bir şekilde işlemesinin sağlanması da Belediyemizin ulaşım alanında yürüttüğü önemli hizmetleri arasında yer almaktadır. Bunun dışında, Trafik Kontrol Merkezimiz aracılığı ile kent trafiği gözlemlenmekte, elde edilen veriler doğrultusunda; sürücü, yolcu ve yayaların bilgilendirilmeleri ve yönlendirilmeleri sağlanarak, mevcut yol ağının en etkin şekilde kullanılmasıyla, trafikte kalma süreleri azaltılmaktadır. Trafikle ilgili konularda farkındalık oluşturulması amacıyla, halkımızın bilinçlendirilerek, güvenli ve hızlı kent içi ulaşımına katkı sağlanması hedeflenmektedir. Belediyemizce ulaşım sistemlerinde, yenilenebilir çevre dostu enerji kaynaklarının kullanılmasıyla enerji verimliliğinin arttırılmasına ve çevrenin korunmasına katkı sağlanmaktadır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Ulaşım Hizmetleri Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri- kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri- hariç olmak üzere) 2015 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	Harcama Tutarları
Deniz Yolu Ulaşım Sistemlerini Geliştirmek	51.050.366
Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri içindeki Payını Arttırmak	1.363.149.939
Trafiği Etkin Yönetmek	17.898.368
Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek	1.302.835.523
TOPLAM	**2.734.934.196**

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015

ULAŞIMA YÖNELİK PLAN ÇALIŞMALARI

Ulaşım Ana Planı

SH 2.11 Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek

Stratejik Hedef

Ulaşım sorunlarının; çevre, enerji, sürdürülebilirlik, sosyal denge gibi konular dikkate alınarak, bilimsel yöntemlerle çözümlenmesi ve düzenlenmesi gerekliliği doğrultusunda, mevcut ve hedef yıllar için plan kararları dikkate alınarak analiz edilmesi, düzenlenmesi, toplu taşım sistemlerine ve yaya/bisiklet gibi çevre dostu ulaşım biçimlerine öncelik verilerek, ulaşım ve trafik sorunlarına çözümler getirilmesi amaçlanmaktadır.

Mevcut ulaşım ana planının güncellenmesi çalışmaları kapsamında, trafik analiz zonlarının temsiliyetinde iyileştirmeler yapılmış, karayolu ve toplu taşıma şebekeleri yeniden ele alınmıştır. 1.359 adet otobüs, 854 adet minibüs, 126 adet dolmuş, 20 adet metrobüs, 74 adet denizyolu ve 174 adet raylı sistem olarak planlanan hatlar network ile ilişkilendirilmiştir. Kurulan talep tahmin modeli ile planlanan tüm ulaşım projeleri test edilmiştir. Bu çalışmada, yolculuk üretim-çekim modelleri, yolculuk dağılım modelleri, türel dağılım modeli ve şebeke ataması (karayolu ve toplu taşıma) şeklinde talep tahmin modelleri kullanılmıştır.

Lojistik Ana Planı (İSTLAP)

SH 2.12 Yük Taşımacılığının İstanbul Trafiğine Olumsuz Etkisini Azaltmak

Stratejik Hedef

İSTLAP'ın ana amacı; üst ölçekte alınan stratejik plan kararları ile uyumlu; etkin ulaştırma altyapısı oluşumu için kent içinde verimsiz taşımaların önüne geçerek mobiliteyi artırmak, yük hareketlerinin uygun ulaşım modu ile en uygun lojistik odak ve terminal noktalarında çözülmesine imkan sağlamak, çevre dostu çözümler üretmek ve bu bağlamda kentin yaşam kalitesinin artmasına katkıda bulunmaktır.

Bu iş kapsamında;

- İstanbul yük akış ağının çıkartılması,
- Yük akış modeli ile alternatif çözümlerin oluşturulması,
- Uygun lojistik alanların yer tespiti,
- Yük taşımacılığının hem daha etkin, hem de çevre dostu olmasının sağlanması için uygun strateji ve politikaların önerilerek lojistik eylem planlarının oluşturulması hedeflenmektedir.

İSTLAP üç dönemi kapsayacak şekilde hazırlanacaktır:

- 1. Dönem; 2015-2023 dönemini kapsayan kısa vadeli öneriler ve projeler,
- 2. Dönem; 2024-2030 dönemini kapsayan orta vadeli öneriler ve projeler,
- 3. Dönem; 2030-2040 dönemini kapsayan uzun vadeli öneriler ve projeler,

İSTLAP, mevcut ve gelecek ulusal ve uluslararası lojistik sorunlarına kısa/orta/uzun vadede, akılcı ve uygulanabilir çözüm bulma amacıyla uzun dönemli yatırımları, politikaları, plan ve projeleri kapsayan bir lojistik sistemi ortaya koyacaktır. Ön çalışma aşaması 2015 yılı sonu itibariyle tamamlanmıştır. Çalışmanın sonunda lojistik faaliyetlere yönelik bir eylem planı ve standartlara yönelik bir lojistik kılavuzu oluşturulacaktır.

ULAŞIM ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA ALINAN KARARLAR

SH 2.2 Altyapı ve Uygulama Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek

Stratejik Hedef

Ulaşım Çalışmaları Kapsamında;

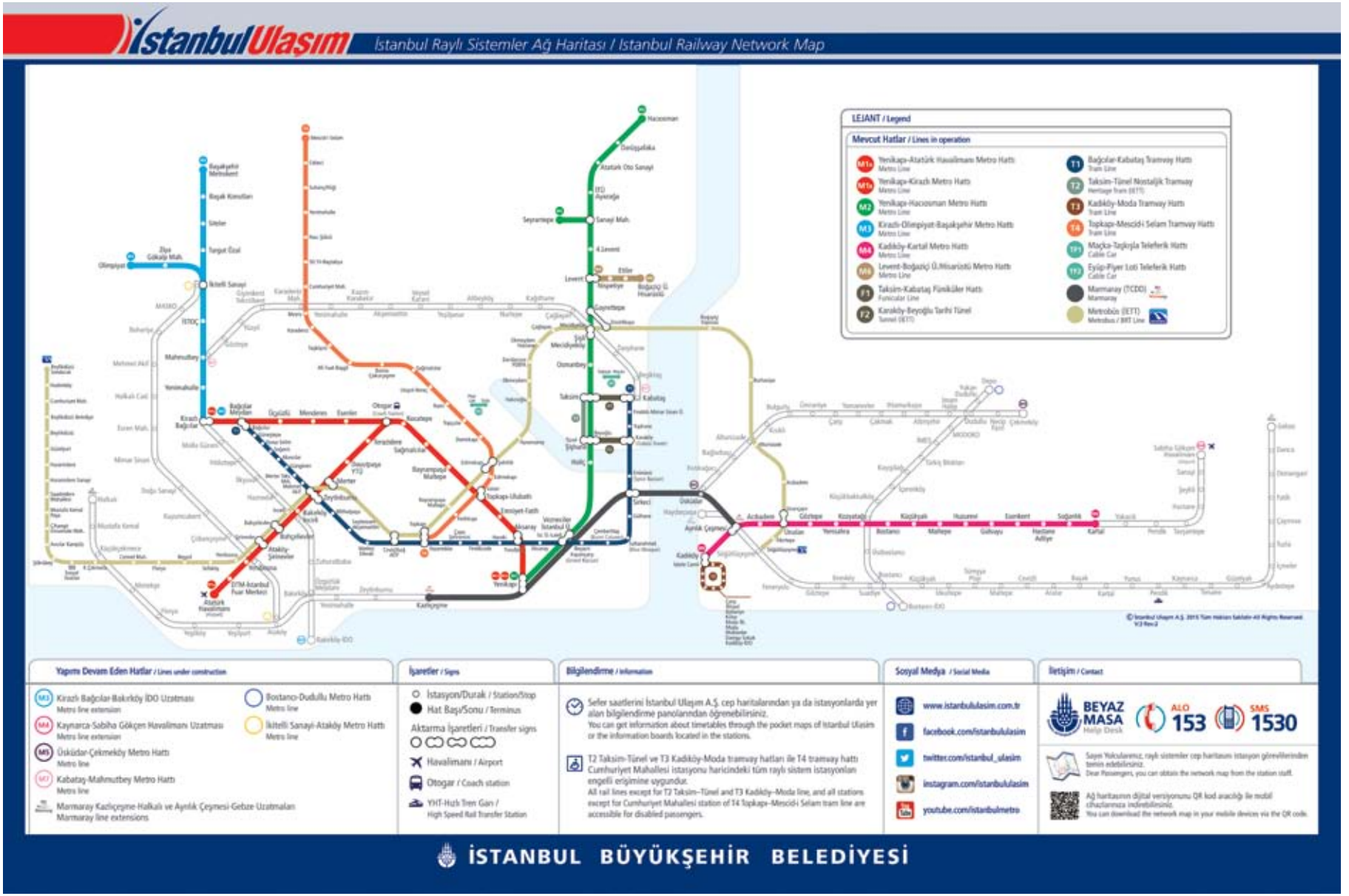
- Karayolu ve raylı sistem ulaşım yatırımlarına yönelik İBB Meclis Kararları,
- 1/100000, 1/25000, 1/5000, 1/1000 ölçekli planlar için ilgili birimlerce hazırlanan planlar ve plan tadilat teklifleri, plan kriterleri doğrultusunda değerlendirilerek, ulaşım görüşlerine yönelik Plan Değişikliği Komisyonu (PDK) kararları,
- 5216 sayılı kanunda Büyükşehir Belediyesinin görev yetki ve sorumluluk alanında kalan yerlerde ulaşım ve trafik ile ilgili Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kararları
- İstanbul genelinde gerçekleştirilmesi planlanan ulaşım projeleri ve diğer yatırım projeleri için Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonu (UTK) kararları,

alınmaktadır.

Tablo 2. Ulaşıma Yönelik Alınan Kararlar (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Ulaşım Yatırımları İBB Meclis Kararları	56	57	43	70	50
Plan Değişikliği Komisyonu (PDK) Kararları	409	786	628	438	751
Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) Kararları	169	145	187	245	253
Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonu (UTK) Kararları	1.267	1.398	1.599	1.407	1.470
TOPLAM	**1.901**	**2.386**	**2.457**	**2.160**	**2.524**

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015



İstanbul Geneli Raylı Sistem Hatları, 2015

RAYLI SİSTEMLER

SH 2.8

Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri İçindeki Payını Artırmak

Stratejik Hedef

Artan nüfus ve gelişim dikkate alındığında ulaşım, İstanbul için önemli sorunların başında gelmektedir. Bu sorunun çözümünde raylı sistem ağının yaygınlaştırılması bir zorunluluk haline gelmiştir. Belediyemizce, ulaşım probleminin çözümü için raylı sistemlerin, İstanbul genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar tüm hızıyla sürmektedir. Mevcut raylı sistem hatları ve 2019' a kadar yapılacak olan hatlar ile birlikte, sistemin ana omurgası şeklini almış olacaktır. Ana omurgayı teşkil edecek raylı sistem hatlarını daha etkin hale getirecek, diğer sistemlerle ilgili çalışmalar da bu kapsamda planlanmaktadır.

Tablo 3. Mevcut Raylı Sistem Hatları

Güzergâh Adı	2004 Öncesi Uzunluk (km)	2004 Sonrası Uzunluk (km)	Taşınan Yolcu Sayısı (Kişi/Gün)
Taksim – 4.Levent	8,5	-	
4.Levent – AOS – Darüşşafaka -Hacıosman	-	8,12	
Sanayi - Seyrantepe	-	1,67	542.366
Şişhane – Taksim	-	1,65	
Yenikapı-Şişhane-Aksaray LRTS	-	3,55	
Kadıköy-Kartal	-	21,7	308.290
Kirazlı –Başakşehir Olimpiyat Köyü		15,9	104.269
Levent Hisarüstü Mini Metro – Seyrantepe Bağlantısı*		3,3	27.882
Aksaray – Havaalanı	20,3	-	
Esenler – Kirazlı	-	5,8	472.377
Yenikapı – Aksaray LRTS Bağlantısı		0,7	
Tünel – Taksim Nostaljik Tramvay	1,6	-	1.957
Kadıköy – Moda Nostaljik Tramvay	2,6	-	2.005
Eminönü – Zeytinburnu	11,2	-	
Kabataş – Eminönü	-	2,9	410.431
Zeytinburnu – Güngören – Bağcılar	-	5,2	
Edirnekapı – Sultançiftliği	-	12,8	158.437
Edirnekapı –Topkapı	-	2,5	
Taksim - Kabataş	-	0,64	38.149
Tünel – Karaköy	0,6	-	14.403
Eyüp - Piyerloti	-	0,42	6.945
Taksim – Maçka	0,3	-	1.546
MARMARAY*		13,5	209.983
TOPLAM	**45,1**	**100,35**	**2.299.040**
		145,45	

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015

** Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından yapılan kısımdır.*

Tablo 4. İstanbul Geneli Raylı Sistem Çalışmaları

	Uzunluk (Km)
Mevcut Raylı Sistem	**145,45**
İBB	128,65
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	16,80
İnşaat Aşamasındaki Raylı Sistem	**128,90**
İBB	49,00
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	79,90
İhale Aşamasındaki Raylı Sistem	**27,30**
İBB	27,30
Uygulama Projesi Tamamlanan Raylı Sistem	**101,25**
İBB	87,25
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	14,00
Uygulama Projesi Devam Eden Raylı Sistem	**229,50**
İBB	85,5
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı	144,00
Etüd Projesi Tamamlanan Raylı Sistem	**124,55**
Etüd Projesi Devam Eden Raylı Sistem	**66,30**
Etüd Projesi Yapılacak Raylı Sistem	**179,60**
TOPLAM	**1.002,85**

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015



Başakşehir Sefaköy Havaray Projesi, 2015

Raylı Sistem Yapım Çalışmaları

Tamamlanan Raylı Sistem Yapım Çalışmaları

Kadıköy - Kartal Metrosu'nun Ünalan, Huzurevi ve Kartal İstasyonlarında yapılan ilave yaya ve otopark giriş – çıkış bağlantıları ile istasyonların diğer ulaşım alt yapılarına entegrasyonu, etkin kullanımı ve erişim kolaylıkları sağlanmıştır.



Ünalan İstasyonu – Metrobüs Yaya Bağlantı Tüneli, 2015

İnşaatı Devam Eden Raylı Sistemler

İnşaatı yürütülen toplam raylı sistem uzunluğu 128,9 km olup, 49 km'si Belediyemiz, 79,9 km'si ise Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından sürdürülmektedir.

Tablo 5. İnşaatı Devam Eden Raylı Sistem Hatları (İBB)

Güzergah	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu /Saat/Yön)	Fiziki Gerçekleşme (%)	Tahmini Bitiş Yılı
Kartal - Kaynarca Metrosu	4,50	70.000	82	2016
Üsküdar - Ümraniye - Çekmeköy (Sancaktepe) Metrosu	20,00	65.000	67	2016
Kabataş - Mecidiyeköy - Mahmutbey Metrosu	24,50	70.000	20	2018

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 6. İnşaatı Devam Eden Raylı Sistem Hatları (Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı)

Güzergah	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu /Saat/Yön)	Tahmini Bitiş Yılı
Marmaray	63,5	75.000	-
Bakırköy (İDO) - Kirazlı Metrosu	9	70.000	2018
Sabiha Gökçen Havalimanı – Kaynarca Merkez Metrosu	7,4	70.000	2018

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2015

Kartal- Kaynarca Metrosu

Kadıköy - Kartal Metrosu'nun devamı niteliğinde olan Kartal - Kaynarca Metrosu; 4,5 km uzunlukta çift hatlı ve üzerinde Yakacık (Adnan Kahveci), Pendik ve Kaynarca (Tavşantepe) olmak üzere toplam 3 adet yolcu istasyonu bulunan bir raylı sistem hattı olarak planlanmıştır.
Kartal - Kaynarca Metro'sunun faaliyete geçmesi ile birlikte Kadıköy - Kaynarca arasındaki istasyon sayısı toplam 19 adet, hattın uzunluğu 26,2 km, yolculuk süresi de 38,5 dakika olacaktır.

Hat entegrasyon noktaları;
• Sabiha Gökçen Havaalanı Metro Hattı ile Tavşantepe İstasyonunda,
• Metrobüs Hattı ile Ünalan İstasyonunda,
• Marmaray Hattı ile Ayrılıkçeşme İstasyonunda,
• Göztepe – Ataşehir - Ümraniye Hattı ile Yenisahra İstasyonunda,
• Bostancı - Dudullu Metro Hattı ile Kozyatağı İstasyonunda,
olacak şekilde planlanmıştır.



Kartal- Kaynarca Metro Hattı Güzergahı, 2015



Üsküdar - Ümraniye – Çekmeköy Metrosu

Sinyalizasyon ve SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition - Uzaktan Gözlem, Kontrol ve Veri Toplama) sistemi açısından dünyadaki en son teknolojinin kullanılacağı, Türkiye'nin ilk sürücüsüz metro hattı olacak Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metrosu, yaklaşık 17,5 km uzunluğunda, toplam 16 adet yolcu istasyonundan oluşacak şekilde planlanmıştır.

Metro hattının tamamlanması ile Üsküdar – Çekmeköy arası yolculuk süresi 27 dakika olacak olup, 21 adet 6'lı dizili 126 vagonun hizmet vermesi planlanmaktadır. Metronun sürücüsüz hizmet vereceği hatta vatandaşların güvenliği için de "Peron Kapı" sistemi kullanılacaktır.

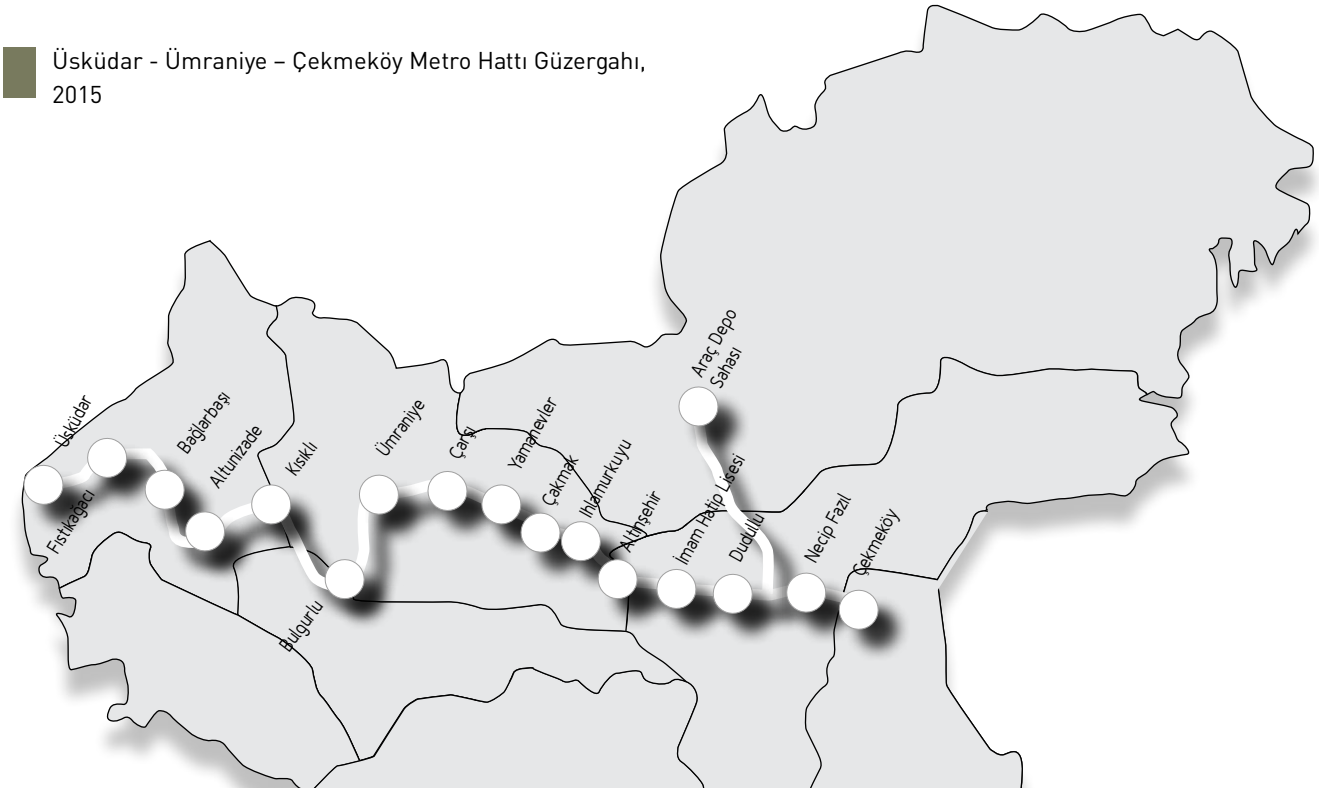
İstasyonlar; Üsküdar, Fıstıkağacı, Bağlarbaşı, Altunizade, Kısıklı, Bulgurlu, Ümraniye, Ümraniye Çarşı, Yamanevler, Çakmak, Ihlamurkuyu, Altınşehir, İmam Hatip Lisesi, Dudullu, Necip Fazıl ve Çekmeköy'den oluşmaktadır.

Hat entegrasyon noktaları;

- Marmaray ile Üsküdar İstasyonunda,
- Metrobüs Hattı ile Altunizade İstasyonunda,
- Göztepe – Ataşehir - Ümraniye Hattı ile Ümraniye İstasyonunda,
- Bostancı - Dudullu Metro Hattı ile Dudullu İstasyonunda,

olacak şekilde planlanmıştır.

Üsküdar - Ümraniye – Çekmeköy Metro Hattı Güzergahı, 2015







Üsküdar - Ümraniye – Çekmeköy Metro Hattı İnşaatı, 2015

Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metrosu

Kabataş – Mecidiyeköy - Mahmutbey Metrosu, yaklaşık 24,5 km uzunluğunda, toplam 18 adet yolcu istasyonundan oluşan bir raylı sistem hattı olarak planlanmıştır.

Kabataş – Mecidiyeköy - Mahmutbey Metrosu; 6,5 km uzunluğundaki Kabataş – Mecidiyeköy ile 18 km uzunluğundaki Mecidiyeköy – Mahmutbey hattı olacak şekilde iki ayrı inşaat çalışması olarak yapımına başlanılmıştır.

Mecidiyeköy – Mahmutbey hattı çalışmaları kapsamında yaklaşık 36.200 m ana hat ve bağlantı tünel imalatı planlanmış olup, 2015 yılsonu itibari ile 16.900 m tünel kazı imalatı yapılmıştır. Çalışma kapsamında metro hattı üzerindeki istasyon ve tünel imalat çalışmaları devam etmektedir.

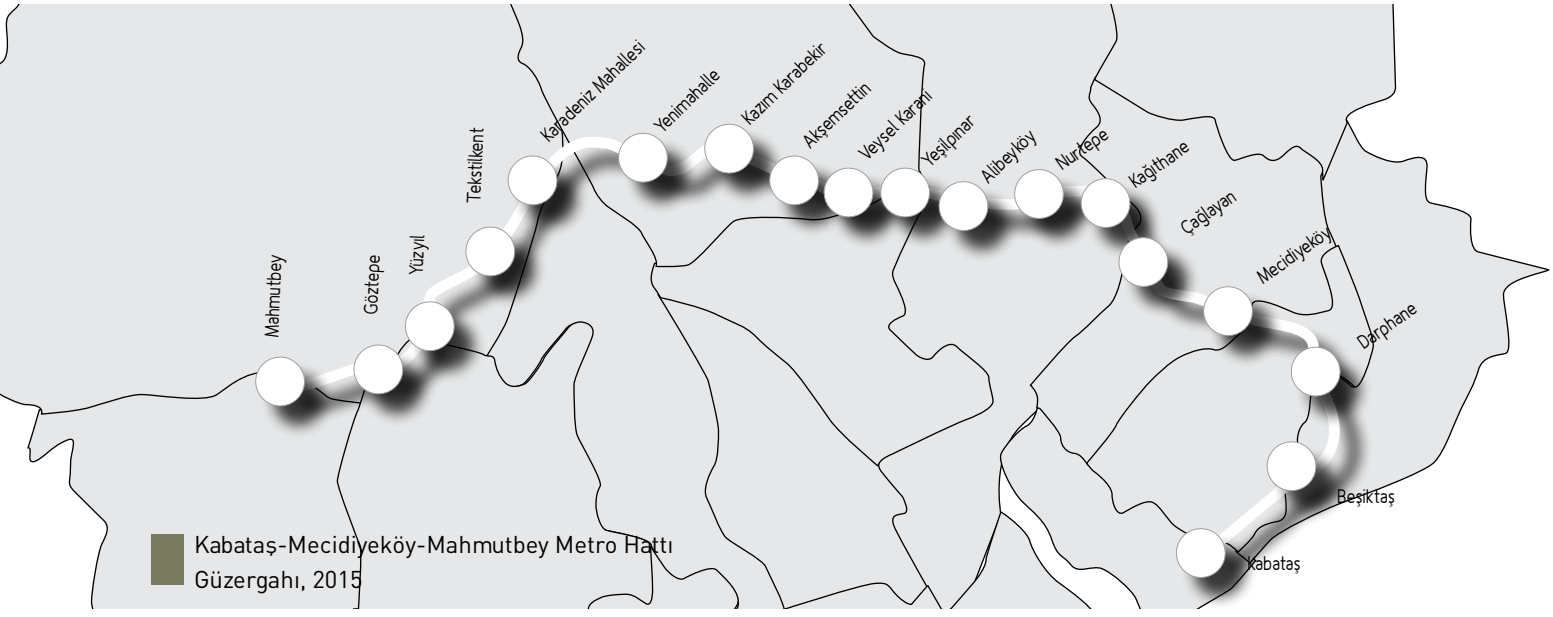
Mecidiyeköy - Kabataş arası metro hattı çalışmaları kapsamında ise yaklaşık 10.260 m ana hat ve bağlantı tünel imalatları yapılması planlanmış olup, 2015 yılsonu itibari ile yaklaşık 200 m'lik tünel imalatı gerçekleştirilmiştir.

İstasyonlar; Kabataş, Beşiktaş, Darphane, Mecidiyeköy, Çağlayan, Kâğıthane, Nurtepe, Alibeyköy, Yeşilpınar, Veysel Karani, Akşemsettin, Kazım Karabekir, Yenimahalle, Karadeniz Mahallesi, Giyimkent-Tekstilkent, Yüzyıl, Göztepe, Mahmutbey istasyonlarından oluşmaktadır.

Metro hattı; Avrupa yakasında yerleşim olarak yoğun nüfusa sahip Beyoğlu, Beşiktaş, Şişli, Kâğıthane, Eyüp, Gaziosmanpaşa, Esenler, Bağcılar olmak üzere 8 ilçeyi birbirine bağlamaktadır.

Hat entegrasyon noktaları;

- Kabataş-Taksim Funiküler (F1) Hattı ve Eminönü-Kabataş Tramvayı (T1) ile Kabataş İstasyonunda,
- Yenikapı-Hacıosman Metro (M2) Hattı ile Mecidiyeköy istasyonunda,
- Topkapı-Sultançiftliği (T4) Hattı ile Karadeniz Mahallesinde istasyonunda,
- Bağcılar (Kirazlı)-Başakşehir Metro (M3) Hattı ile Mahmutbey İstasyonunda, olacak şekilde planlanmıştır.



Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı Güzergahı, 2015



Yenikapı ve Unkapanı Arası Metro Hattı, Vezneciler İstasyonu Giriş - Çıkış Yapısı

Vezneciler İstasyonu, Koruma Kurulu Kararları doğrultusunda iki adet giriş-çıkış (konkors) yapısından oluşmaktadır. Birinci giriş-çıkış yapısı Vezneciler Kız yurdu önünde (16 Mart Şehitleri Caddesi), ikinci giriş-çıkış yapısı ise Büyük Reşit Paşa Caddesi'ndedir.

Çalışmalar kapsamında; Vezneciler İstasyonu bölgelerindeki arkeolojik kazılar ve buluntular nedeniyle, Koruma Kurulu Kararlarına bağlı olarak projenin tamamlanma süreci uzamıştır.

Birinci giriş-çıkış yapısında arkeolojik kazı çalışmaları esnasında bulunan Bizans mozaiği ve diğer buluntular ile ikinci giriş-çıkış yapısındaki ortaya çıkan yoğun arkeolojik buluntular Koruma Kurulu Kararları doğrultusunda kaldırılmıştır.

Büyük Reşit Paşa Caddesi'ndeki ikinci giriş-çıkış yapısında; İstanbul Arkeoloji Müzeleri Müdürlüğü yetkileri nezaretinde, Koruma Kurulu Kararları doğrultusundaki arkeolojik kazı çalışmaları yapılmış olup, giriş-çıkış yapısının tamamlanmasına yönelik çalışmalara devam edilmektedir. 2016 yılında işletmeye alınması planlanmaktadır.



Vezneciler İstasyonu Çıkış Yapısı İnşaatı, 2015



Vezneciler İstasyonu, Arkeolojik Kazılar, 2015

İnşaatı İhale Aşamasındaki Raylı Sistemler

Tablo 7. İnşaatı İhale Aşamasındaki Raylı Sistem Hatları

Güzergah	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu /Saat/ Yön)
Dudullu-Bostancı Metrosu	14,30	45.000
İkitelli-Ataköy Metrosu	13,00	45.000

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2015

Dudullu-Bostancı Metrosu

Anadolu yakasının Maltepe, Kadıköy, Ataşehir ve Ümraniye ilçelerinden geçecek olan Dudullu –Bostancı Metrosu, yaklaşık 14,3 km uzunluğunda, 16 adet yolcu istasyonundan, tek yönde, saatte 45.000 yolcu taşıma kapasiteli bir raylı sistem hattı olarak planlanmıştır.

Hat entegrasyon noktaları;
- Marmaray ile Bostancı İstasyonunda,
- Kadıköy-Kartal Metrosu (M4) ile Kozyatağı İstasyonunda,
- Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metrosu (M5) ile Dudullu İstasyonunda olacak şekilde planlanmıştır.

Ataköy - İkitelli Metrosu

Avrupa Yakasının Bakırköy, Bahçelievler, Bağcılar, Küçükçekmece ve Başakşehir ilçelerinden geçecek olan Ataköy-İkitelli Metrosu, yaklaşık 13 km uzunluğunda, 12 adet yolcu istasyonundan, tek yönde, saatte 45.000 yolcu taşıma kapasiteli bir raylı sistem hattı olarak planlanmıştır. Ataköy'den İkitelli'ye toplam yolculuk süresi 19,5 dakika olarak öngörülmüştür.

Hat entegrasyon noktaları;
- Marmaray ile Ataköy İstasyonunda,
- Yenikapı-Havalimanı Hafif Metrosu (M1) ve Metrobüs ile Yenibosna İstasyonunda,
- Yenikapı-İncirli-Sefaköy Metrosu (Proje Çalışması Tamamlanan hat tamamlandığında) ile Çobançeşme İstasyonunda,
- Bağcılar (Kirazlı)-Küçükçekmece (Halkalı) Metrosu ile Mimarsinan İstasyonunda,
- Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metrosu ile Mehmet Akif İstasyonunda,
- Bağcılar(Kirazlı)-Başakşehir Metrosu (M3) ile İkitelli Sanayi İstasyonunda

olacak şekilde planlanmıştır.

Raylı Sistem Projeleri

Raylı Sistem Uygulama Projeleri

Tablo 8. Tamamlanan Raylı Sistem Uygulama Projeleri

Güzergah	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu /Saat/Yön)
Hastane-Sarıgazi-Taşdelen-Yenidoğan Metro Hattı	6,90	35.000
Çekmeköy-Sancaktepe-Sultanbeyli Metro Hattı	10,90	50.000
Kaynarca-Tuzla Belediye Metro Hattı	7,60	70.000
Kaynarca Merkez-Pendik Merkez Metro Hattı	4,10	70.000
Başakşehir-Kayaşehir Metro Hattı	6,20	70.000
Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt TEM Metro Hattı	16,25	70.000
Sefaköy-Halkalı-Başakşehir Havaray Hattı	15,00	15.000
Eyüp-Piyerloti-Miniatürk Teleferik Hattı	2,00	1.500
Rumeli Hisarüstü – Aşiyan Sahil Teleferik/ Füniküler Hattı	0,80	3.000
Beykoz Çayırı-Hz.Yuşa Tepesi Teleferik Hattı	2,50	1.500
Beykoz (Sultaniye Parkı)-Karlıtepe Teleferik Hattı	1,50	1.500
Başakşehir - Kayaşehir - Olimpiyat Tramvay Hattı	13,50	15.000
Yenikapı-İncirli-Sefaköy Metro Hattı	14,00	70.000

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 9. Devam Eden Raylı Sistem Uygulama Projeleri

Güzergah	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu /Saat/Yön)
Eminönü-Eyüp-Alibeyköy Tramvay Hattı	10,10	25.000
Kurtköy – Sabiha Gökçen Havalimanı Metro Hattı	5,50	70.000
Sultanbeyli-Kurtköy Metro Hattı	5,50	50.000
Altunizade-Çamlıca Füniküler/Metro Hattı	3,60	5.000
Vezneciler-Sultangazi Metro Hattı	18,10	50.000
Sultangazi-Arnavutköy Metro Hattı	12,30	50.000
İstinye-İTÜ-Ayazağa-Seyrantepe Metro Hattı	7,70	35.000
Göztepe-Ataşehir-Ümraniye Metro Hattı	13,00	35.000
Bağcılar (Kirazlı)-Küçükçekmece (Halkalı) Metro Hattı	9,70	50.000
Sefaköy - Avcılar - Esenyurt - Beylikdüzü - Büyükçekmece TÜYAP Metro Hattı	18,00	70.000
Halkalı-Arnavutköy-3.Havalimanı Metro Hattı*	33,00	70.000
İncirli-Gayrettepe-Söğütlüçeşme Metro Hattı*	28,00	70.000
Gayrettepe-Kemerburgaz-3.Havalimanı Metro Hattı*	32,00	70.000
Halkalı-Bahçeşehir-Çatalca Raylı Sistem Hattı*	33,00	70.000

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015
**Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı*

Raylı Sistem Etüd Proje Çalışmaları

Tablo 10. Tamamlanan Raylı Sistem Etüd Projeleri

Güzergah	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu /Saat/Yön)
Dekovil Hattı	55,00	15.000
Zincirlikuyu-Altunizade Teleferik Hattı	5,50	3.000
Libadiye Caddesi Havaray Hattı	7,25	15.000
Eyüp-Bayrampaşa Tramvay Hattı	3,00	25.000
Zeytinburnu-Kadıköy Metro Hattı	40,30	70.000
Sultanbeyli Teleferik Hattı	1,80	500
Akşemsettin-GOP-Rami Teleferik Hattı	4,10	1.000
Tuzla Havaray Hattı	4,70	15.000
Miniatürk-Alibeyköy Teleferik Hattı	2,90	1.500

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 11. Devam Eden Raylı Sistem Etüd Projeleri

Güzergah	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu /Saat/Yön)
Kadıköy-Ataşehir-Sancaktepe-Sultanbeyli Metro Hattı	23,30	50.000
Esenyurt-Avcılar-Beylikdüzü Metro Hattı	32,00	35.000
Şirinevler-Mahmutbey (Tavukçu Deresi) Tramvay Hattı	7,80	15.000
Habipler-Tepeüstü Tramvay Hattı	3,20	25.000

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı ve Raylı Sistemler Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 12. Etüt Projesi Yapılacak Raylı Sistemler

Güzergah	Uzunluk (Km)
Sarıgazi-Türkiş Blokları Metrosu	5,20
Ataşehir-Ümraniye Havarayı	11,10
Sabiha Gökçen Havalimanı - Tuzla (O.S.B.) Raylı Sistemi	6,80
Şişhane - Kabataş Raylı Sistemi	1,70
Avcılar Sahil-İstanbul Üniversitesi Füniküler	1,60
Büyükçekmece (TÜYAP) - Silivri Raylı Sistemi	32,50
Beşiktaş - Sarıyer Raylı Sistemi	14,60
Üsküdar - Beykoz Raylı Sistemi	15,00
Hacıosman - Çayırbaşı Metrosu	2,70
Kadıköy-Maltepe-Kartal Havarayı	18,00
Kartal - D100 Havarayı	3,00
Sabiha Gökçen Havalimanı - Formula Havarayı	7,70
Maltepe - Başıbüyük Havarayı	9,00
4.Levent - Gültepe - Çeliktepe - Levent Havarayı	5,50
Sefaköy - Kuyumcukent - Havalimanı Havarayı	7,20
D-100 - Yakacık - Aydos Teleferik	3,00
Büyükçekmece Sahil-Tüyap Teleferik	2,50
Kayışdağı Teleferik	2,10
Kınalıada Teleferik	0,50
Adalar-Büyükada Ayayorgi-Lunapark Meydanı Teleferik	1,00
Beyoğlu - Şişli Havarayı	5,80
Seyrantepe-Kağıthane-Alibeyköy Metrosu	6,00
Bahçelievler-Bağcılar-Esenler Metrosu	11,50
Alibeyköy-Sultangazi Tramvayı	3,80
Esenler Nostaljik Tramvayı	1,80

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015

KARAYOLU SİSTEMLERİ

SH 2.11 Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek

Stratejik Hedef

Kent içi ulaşımda araç sayısındaki artış doğrultusunda yaşanan trafik problemlerinin çözümü ve ulaşım altyapısı (yol, kavşak ve otopark) kapasitelerinin artırılması gerekmekte, ilave ulaşım güzergâhlarına gereksinim duyulmaktadır.
Belediyemizce İstanbul'un karayolu ulaşım sisteminin mevcut ve gelecekteki ulaşım özellikleri tespit edilerek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve proje çalışmaları gerçekleştirilmektedir.
İstanbul'da trafik sorunu yaşanan yol ağı kesimlerinde ve kavşak noktalarında yolculuk süresi ve trafik yoğunluğunun azaltılması, trafik güvenliğinin sağlanarak kazaların önlenmesi amacıyla yol ağı altyapısının geliştirilerek kapasitesinin artırılması çalışmaları kapsamında, hizmetlerin geliştirilebilmesi için yeterli donanıma ve bu konuda uzman elemanlara sahip kuruluşlardan da ihale yoluyla hizmet alımı sağlanmaktadır.

Yol- Kavşak Yapım İşleri

Tablo 13. İnşaatı Tamamlanan Yol- Kavşak Projeleri

Tür	İlçe	Proje
Yol	Ataşehir	Halk Caddesi - Karaman Çiftliği Caddesi - Bostancı Yolu - Hal Caddesi Kesişimleri Yol ve Ortak Altyapı İnşaatı
	Başakşehir	Başakşehir 4. Etap - Eski Edirne Asfaltı Arası Yol İnşaatı
	Beylikdüzü	Hürriyet Bulvarı ve İstanbul Caddeleri Arası Yol ve Ortak Altyapı İnşaatı
	İstanbul Geneli	Metrobüs İstasyonları Islahı İnşaatı
	İstanbul Geneli	D-100 Cevizlibağ - Avcılar Arası Yol Islahı İnşaatı
Kavşak	Bahçelievler	Yenibosna Metrobüs Dönüşü Altgeçit İnşaatı
	Bayrampaşa	Sağmalcılar-Kartaltepe Bağlantı Viyadüğü Islahı İnşaatı
	Fatih	Vezneciler Darülfünun Altgeçidi Yenilenmesi İnşaatı
	Ataşehir	Halk Caddesi Kavşak İnşaatı
	Sultanbeyli	Sultanbeyli Gölet Civarı Viyadük İnşaatı
	İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Yol, Kavşak ve Ortak Altyapı İnşaatı

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015



Ataşehir, Halk Caddesi Kavşak İnşaatı, 2015

Tablo 14. İstanbul Geneli Yol-Kavşak ve Ortak Altyapı İnşaatı Kapsamında Yapılan Uygulamalar

İlçe	Proje
Bağcılar	Tavukçu Deresi (Köprü ve Geometrik Düzenleme)
Bağcılar	İSTOÇ Yüzyıl Kavşağı (Otokorkuluk)
Bağcılar	Halkalı Caddesi Altgeçidi (Otokorkuluk)
Bağcılar	66.Mek. Zırhlı Tugay K.Askeri Sınır Duvarı, Deviye Yolu ve Pentatlon Sahası İnşaatı (Yol Betonu ve Pentatlon sahası)
Başakşehir	Vali Recep Yazıcıoğlu Cad. Avni Akyol Bulvarı Köprüsü ile - Ispartakule Viyadüğü Arası Yol Genişletme İnşaatı (Yaya Korkuluğu)
Beşiktaş	Etiler Heyelan Önleme Projesi (Duvar ve Kazık İmalatı)
Beşiktaş	Dolmabahçe (Askerocağı Caddesi Gazhane Bostanı Caddesi ve Taşkışla Caddesi) İmalatları (Tretuvar İmalatı)
Beylikdüzü	Kavaklıdere Altgeçit İnşaatı (Dere Altgeçidi ve Perde Duvar)
Büyükçekmece	D-100 Karayolu Altgeçit İkmal İnşaatı (Altgeçit Kazı ve Yol İmalatı)
Eyüp	Eyüp D-100 Güney Yanyol Haliç Köprüsü Girişi (Duvar imalatı)
Eyüp	Alibeyköy M. Fevzi Çakmak Caddesi (Yol Betonu)
Küçükçekmece	TCDD Üstgeçit İnşaatı (Viyadük Üstgeçidi)
Pendik	Azizoğlu (Gazi) Caddesi Yol Düzenleme İnşaatı
Pendik	Pendik D-100 Güney ve Kuzey Yan Yollar (Oto Korkuluk ve Yol Betonu)
Sarıyer	Emirgan Mahallesi Sakıp Sabancı Caddesi Geometrik Düzenlemesi (Sahil Düzenleme İşi)
Silivri	Silivri Deresi Üstgeçit Köprüsü
Şişli	Talatpaşa Darülaceze Geometrik Düzenleme (Forekazık ve Geometrik Düzenleme)

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 15. İnşaatı Devam Eden Yol- Kavşak Projeleri

Tür	İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Yol	Arnavutköy	Fatih Caddesi Habibler Yol Düzenlemesi*	2016	10
	Bağcılar	Mahmutbey TEM Yan Yol Kavşak Kolları İnşaatı*	2016	10
	Beylikdüzü	Bizimkent Köprülü Kavşağı İnşaatı*	2016	10
	Bağcılar	Mahmutbey Caddesi, Başakşehir Dereyolu Arası Yol, Kavşak ve Ortak Altyapı İnşaatı	2016	82
	Beylikdüzü	Gürpınar Su Ürünleri Hali Bağlantı Yolları İnşaatı	2016	99
	Kadıköy	Bostancı – Kayışdağı Arası Yolu D-100 Kesişimi Kavşak ve Yan Yol İnşaatı	2016	1
	Üsküdar	Haydarpaşa Numune Hastanesi Önü Zeminaltı Otoparkı ve Bağlantı Yolları İnşaatı	2016	81
Kavşak	Arnavutköy	Eski Edirne Asfaltı - Çilingir Yolu Arası-Viyadükleri İle Bağlantı Yolları İnşaatı	2016	40
	Esenyurt	Cumhuriyet Meydanı Altgeçit ve Ortak Altyapı İnşaatı	2016	93
	Küçükçekmece	Cennet Köprüsü ve Yaya Altgeçidi İnşaatı	2016	50
	Pendik	Esenyalı Kavşağı**	2016	90

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015
**Kağıthane Cendere Yol Ve Kavşak İnşaatı Yapım işi kapsamında yapılmıştır. **Köprünün güney tarafındaki kamulaştırmanın tamamlanması beklenmektedir.*



Küçükçekmece, Cennet Köprüsü ve Yaya Altgeçidi İnşaatı, 2015



Bağcılar, Mahmutbey TEM Yan Yol Kavşak Kolları İnşaatı, 2015

Yol-Kavşak Projeleri

Yol-Kavşak Uygulama Projeleri

Tablo 16. Tamamlanan Yol- Kavşak Uygulama Projeleri

Tür	İlçe	Proje
Yol	Bakırköy	Ayamama Deresi Geçici Çelik Köprü Projesi
	Başakşehir	Ispartakule- Hadımköy Yolu Arası Yol, Kavşak Projesi (2.Etap)
	Beykoz	Riva Deresi Revize Köprü Projesi
	Beyoğlu	Taksim Meydanı Metro İstasyonu Çıkış Noktalarının Değiştirilmesi Projesi
	Büyükçekmece	Hadımköy Kavşağı-Karaağaç Yolu TEM Otoyolu Kuzeyi Yol,Kavşak Uygulama Projesi
	Esenler	Esenler Sebze Hali İç Yolları Düzenleme Projesi
	Eyüp	Güzeltepe Mahallesi-Alibeyköy Cep Otogarı Arası Yaya Köprüsü Projesi Hazırlanması İşi
	Kadıköy	Fikirtepe Mahallesi İmar ve Ulaşım Yolları Projesi
	Küçükçekmece	Mahmutbey TEM Gişeleri Mevkii, Güney Yan Yolu ve Kavşak Düzenleme Projesi Hazırlanması
	Küçükçekmece	Küçükçekmece İETT Garajı Giriş Rampası Kaldırma Projesi
	Küçükçekmece	D-100 Cennet Dönüş Köprüsü Projesi
	Ümraniye	Çamlıca Tepesi Ulaşım Yolları Projesi
	Üsküdar	Kandilli İskele Caddesi ve Çevresi Düzenleme Projesi
Kavşak	Başakşehir	Kayaşehir Bölgesi TEM Otoyolu - Eski Edirne Asfaltı Arası Yolu, Kavşak Uygulama Projesi (4.Etap)
	Başakşehir	Kayaşehir Bölgesi TEM Otoyolu - Eski Edirne Asfaltı Arası Yolu, Kavşak Uygulama Projesi (5. Etap)
	Beykoz	Kavacık Kavşağı ve Çevresi Yol Kavşak Projesi
	Beykoz	Anadolu Hisarı Köprüsü Yenileme Projesi
	Küçükçekmece	Sefaköy Kavşağı Uygulama Projesi
	Pendik	Mahmut Bayram Caddesi Kavşak ve Bağlantı Yolu Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2015



Üsküdar, Çamlıca Tepesi Ulaşım Yolları Projesi, 2015



Taksim Meydanı Metro İstasyonu Çıkış Noktalarının Değiştirilmesi Projesi, 2015

Tablo 17. Devam Eden Yol- Kavşak Uygulama Projeleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı
Arnavutköy	Delikkaya Sanayi Bölgesi Yol Kavşak Uygulama Projesi	2016
Bahçeli-evler	Olimpiyat Yolu Tır Garajı Önü Dere Geçiş Köprü Projesi	2016
Bakırköy	Ayamama Deresi Metro Köprüsü İle Sahil Yolu Arası Dere Islahı ve Yol Projesi	2016
Beykoz	Tokatköy Mezarlığı Çevresi (Gürkan Sokak-Çamlık Sokak) Yol Projesi	2016
Büyükçek-mece	Çakıldere ve Çatalca Kördere ile Kocakarı Dereleri Üzeri Köprü Projelerinin Hazırlanması	2016
Büyükçek-mece	D-100 Karayolu Kuzey Güney Yan Yol Uygulama Projesi	2016
Çatalca	Karacaköy Karamandere Örencik Köyleri ile Silivri Seymen-BüyükKılıçlı Köyleri Arası Karayolu Dere Geçiş Köprü Projeleri	2016
Gaziosman-paşa	TEM Metris Kavşağı Bağlantı Yolları ve Köprülü Kavşak Projesi	2016
Gaziosman-paşa	Küçükköy Meydanı Yol Kavşak Uygulama Projesi	2016
Pendik	Kurtköy Kavşağı ile Şekerpınar Kavşağı Arası TEM Kuzey-Güney Yan Yolları Uygulama Projesi	2016
Sultanbeyli	Mecidiye Köprüsü ile Pendik Formula Bağlantı Yolu Arası TEM Yan Yollar Düzenleme Projesi	2016
Sultanbeyli	Mecidiye Köprüsü ile Samandıra Fatih Bulvarı Köprüsü Arası TEM Yan Yollar	2016
Sultanbeyli	Samandıra Fatih Bulvarı Köprüsü İle Samandıra Kavşağı Arası TEM Yan Yolları Düzenleme Projesi (3. Etap)	2016
Şile	Bozgoca ve Şuayipli Köyleri Arası Köprü Projesi	2016
Şişli	Büyükdere Caddesi-Dereboyu Caddesi Arası Yol, Kavşak Uygulama Projelerinin Hazırlanması	2016
Üsküdar	Altunizade Kavşağı Dağıtıcı ve Toplayıcı Yol Düzenleme Projesi	2016
Zeytinburnu	Bakırköy Kennedy Caddesi Rehabilitasyon Uygulama Projesi	2016

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2015

Yol-Kavşak Etüt Projeleri

Tablo 18. Tamamlanan Yol-Kavşak Etüt Projeleri

Tür	İlçe	Proje
Kavşak	Arnavutköy	Eski Edirne Asfaltı - 30 Ağustos Caddesi Kesişimi Kavşak Ön Projesi
	Arnavutköy	Eski Edirne Asfaltı - İsmet İnönü Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Ön Projesi
	Bağcılar	Hoca Ahmet Yesevi Caddesi- Mehmet Akif Bulvarı Kesişimi Kavşak Ön Projesi
	Bağcılar	Mehmet Akif Bulvarı - Birlik Caddesi(Çiftlik Meydanı) Yol Kavşak Ön Projesi
	Büyükçekmece	Kumburgaz Köprülü Kavşağı Yol, Kavşak Ön Projesi
	Esenler	İpekyolu Caddesi – Tekstilkent Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Ön Projesi
	Kadıköy	Selamiçeşme Demiryolu Altgeçidi Ön Projesi
	Küçükçekmece	İstanbul Caddesi – D-100 Kuzey Yanyol Bağlantı Köprüsü Yol, Kavşak Ön Projesi
	Pendik	TEM- D.100 Bağlantı Yolu Kavakpınar Kavşağı Ön Projesi
	Sarıyer	Zekeriyaköy Kumköy Caddesi- 1. Caddesi Kesişimi Kavşak Ön Projesi
Yol	Bahçelievler	Tavukçu Yolu, Yol ve Kavşak Ön Projesi
	Başakşehir	Süleyman Demirel Bulvarı (Seyit Onbaşı Caddesi- Bedrettin Dalan Bulvarı Arası) Yol, Kavşak Ön Projesi
	Beykoz	Tokatköy Mezarlığı Çevresi (Gürkan Sokak.- Çamlık Sokak) Yol Ön Projesi
	Büyükçekmece	Merkez D-100 Karayolu Kuzey Güney Yan Yol Ön Projesi
	Esenler	1140.Sokak, Şehit Mustafa Dündar Caddesi Arası (Bülbül Sokak.-1134 Sokak.) İmar Yolu Ön Projesi
	Esenler	Esenler Meydanı (Ömer Seyfettin Caddesi) İmar Yolu Ön Projesi
	Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa Meydanı ve Çevresi Yol, Kavşak Ön Projesi
	Kâğıthane	Çağlayan Taşocağı Caddesi Yol ve Kavşak Ön Projesi
	Kâğıthane	Ayazma Caddesi-Cendere Caddesi Arası (Gelişim Sokak) İmar Yolu Ön Projesi
	Küçükçekmece	Marmara Sanayi Sitesi Yolu Rehabilitasyon Ön Projesi
	Pendik	TEM- D.100 Bağlantı Yolu, Cumhuriyet Caddesi Revize Yol Kavşak Ön Projesi
	Pendik	Kurtköy Mahallesi Orhanlı Caddesi - Ankara Caddesi (Kemiklidere) Arası Yol Kavşak Ön Projesi
	Pendik	Azizoğlu Caddesi – Havaalanı 4.Kavşağı (Orhanlı Caddesi) Arası Bağlantı Yolu Yol, Kavşak Ön Projesi
	Sarıyer	Seyrantepe Cendere Caddesi Hastane Bağlantı Yolu Revize Ön Projesi
	Sarıyer	Ayazağa Mevkii Orman Yolu-19. Yol, Kavşak Ön Projesi
	Ümraniye	Marmara Caddesi-Harman Sokak Arası (Hatboyu Caddesi) Yol, Kavşak Ön Projesi

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 19. Devam Eden Yol-Kavşak Etüt Projeleri

Tür	İlçe	Proje
Yol	Başakşehir	Güvercintepe Mahallesi Ahmet Yesevi Caddesi Yol Rehabilitasyonu Ön Projesi
	Başakşehir	Kayaşehir Bulvarı - Rabia Caddesi Arası İmar Yolu Ön Projesi
	Bağcılar,Esenler	Basın Ekspres Yolu İkitelli Kavşağı ile Otogar Önü Kavşağı Arası Bağlantı Yolu Ön Projesi (1-3)
	Bağcılar,Güngören	O-3 Kuzey Yan Yolu ile D-100 Ataköy Kavşağı Arası Bağlantı Yolu Ön Projesi(1-6)
	Bağcılar,Esenler	Basın Ekspres Yolu Güneşli Kavşağı ile Dumlupınar Caddesi (Bayrampaşa-Esenler Kavşağı) Arası Bağlantı Yolu (1-2)

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015



Kadıköy, Selamiçeşme Demiryolu Altgeçidi Ön Projesi, 2015

Karayolu Tünel Projeleri

Karayolu tünel projeleri çalışmaları kapsamında 3,13 km'si tek tüp 137,04 km'si çift tüp olmak üzere 30 adet karayolu tünel güzergahına ait proje çalışmaları yürütülmektedir

Tablo 20. İnşaatı Devam Eden Karayolu Tünel Projeleri (km)

Tünel	Uzunluk Gidiş–Geliş (Çift Tüp)	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Kasımpaşa-Sütlüce Tüneli*	2,60	2016	-
Libadiye-Çamlıca Karayolu Tüneli	3,20	2017	21

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015
**Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı*



Libadiye-Çamlıca Karayolu Tüneli, 2015

Tablo 21. İhale Aşamasındaki Karayolu Tünel Projeleri (km)*

Tünel	Uzunluk	
	Çift Tüp	Tek Tüp
Dolmabahçe - Fulya	2,02	-
Fulya - Levazım (Akmerkez Altı)	4,45	-
Levazım (Akmerkezaltı) –Baltalimanı (Akatlar-Armutlualtı)	6,72	-
Çayırbaşı-Ayazağa	4,72	-
Baltalimanı (Akatlar-Armutlualtı) -Ayazağa	4,60	-
Sarıyer-Kilyos (Kuzey Marmara Otoyolu)	9,50	-
Beykoz-Anadolu Hisarı Tüneli (Tek Yön)	-	0,07
Silahtarağa Caddesi-Gaziosmanpaşa Caddesi	-	0,09
Eyüp Tüneli (Mezarlık Altı)	-	0,22
Haliç Unkapanı-Kasımpaşa Sualtı Tüneli	0,85	-

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015
**2019 yılında bitirilmesi planlanıyor.*

Tablo 22. Uygulama Projesi Aşamasındaki Karayolu Tünel Projeleri (km)*

Tünel	Uzunluk (Çift Tüp)
Kağıthane - Havaalanı	24,70
Harem (Üsküdar) - Beylerbeyi	8,64
Beylerbeyi - Hekimbaşı	7,35
Levazım (Akmerkezaltı) - Zincirlidere	2,94
Halkalı-Temapark (Olimpiyat Yolu)	5,35
Kadıköy-Kuşdili	1,84

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015
**2019 Yılı Sonrası Bitirilmesi Planlanıyor.*

Tablo 23. Etüd Proje Aşamasındaki Karayolu Tünel Projeleri (km)*

Tünel	Uzunluk	
	Çift Tüp	Tek Tüp
Şişhane-Tophane	-	0,97
İplikçi-Tophane	-	1,50
Bebek-Baltalimanı	4,52	
Davutpaşa-Samatya	6,73	
Unkapanı-Samatya	5,20	
Sarıyer Sahil Yolu	-	0,28
Merter-Kazlıçeşme (Karayolu Boğaz Geçiş Tüneli İle Birlikte Değerlendiriliyor)	4,20	
Büyükçekmece-Haramidere	14,00	
Çengelköy-Vaniköy	4,00	
Vaniköy-Göksu	2,10	
Göksu- Çubuklu	6,52	
Üsküdar Tüneli (İskele)	0,28	

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015
**2019 Yılı Sonrası Bitirilmesi Planlanıyor.*

Trafik Sirkülasyonu ve Geometrik Düzenlemeler

Trafik sirkülasyonu ve geometrik düzenleme uygulama proje çalışmaları kapsamında; yol rehabilitasyonları, kavşak düzenlenmeleri, yatay ve düşey trafik işaretlemelerinin projelendirilmeleri yapılmakta, araç trafiği ile yaya akışının düzenli ve güvenli hale getirilmesi amaçlanarak bölgesel bazda trafik düzenlemeleri için projeler hazırlanmaktadır.

Tablo 24. Trafik Sirkülasyonu ve Geometrik Düzenleme Projeleri

Durum	Proje
Tamamlanan	İstanbul Geneli Tespit Edilen Kaza Noktalarına İlişkin Tedbirlerin Alınmasına Yönelik Proje Çalışmalarının Yapılması
	Avrupa Yakası Bisiklet Yolları Uygulama Projeleri (2.Etap)
	Anadolu Yakası Bisiklet Yolları Uygulama Projeleri (2.Etap)
	İstanbul Anadolu Yakası D-100 Karayolu İle Yan Yolları ve Çevresi Yol, Kavşak İyileştirme ve Trafik Düzenleme Projeleri
	İstanbul Genelinde Ulaşım Ağının Geliştirilmesine Yönelik Ulaşım Bilgi Sisteminin Güncellenmesi, Trafik Sayımı ve Geometrik Düzenlemelerin Yapılması
Devam Eden	İstanbul Genelinde Yapılan Ulaşım ve Trafik Proje Çalışmalarına Ait Plan Tadilatı ve Kamulaştırma Paftalarının Hazırlanması (3.Etap)

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015

Trafik sirkülasyonu ve geometrik düzenleme uygulama proje çalışmaları kapsamında yapılan proje örnekleri:

Haliç Tünel Projesi

Unkapanı Köprüsü ve çevresindeki kavşak noktalarındaki trafik sorunlarının çözümü amacıyla planlanan Haliç Tünel Projesi ile Unkapanı ve çevresindeki bağlantı yolları üzerindeki trafiğin seyahat süresinin azaltılması ve trafiğin daha konforlu hale getirilmesi hedeflenmiştir.
Öneri projede, Atatürk Köprüsü (Unkapanı Köprüsü) kaldırılarak; köprü Atatürk Kavşağı'ndan itibaren denizin on metre altından üç şerit gidiş üç şerit geliş olarak Kasımpaşa istikametine doğru tasarlanmıştır.
Proje; Tarihi Yarımada'ya ve Beyoğlu ilçesine erişilebilirliği arttıran ve çevre bağlantılarında trafiğin sirkülasyonunda iyileştirme sağlayan bir çalışmadır.

Şile Yolu Taşdelen Kavşağı Projesi

Pik saatlerde trafik yoğunluğu yaşandığı tespit edilen bölgede mevcut araç sayımları ve trafik simülasyonu yapılarak, hazırlanan kavşak projesi düzenlemesinin 2016 yılı içerisinde uygulanması planlanmıştır.

Selimpaşa-D100 Bağlantı Yolu Projesi

Karayolu güzergahı üzerindeki trafiğin akıcılığını sağlamak, kavşak noktalarındaki sıkıntıları çözümlemek, araç ve yaya güvenliğini artırmak ve yolun kapasitesini yükseltmek amacıyla, söz konusu yol kesiminin yeniden düzenlenmesi için proje çalışmaları yapılmıştır.

Dolmabahçe-Baltalimanı Tüneller Projesi

Tek istikamette 13,19 Km uzunluğunda olan bu güzergâh, Kâğıthane-Dolmabahçe güzergahlarının devamı olma özelliğiyle, trafiğin rahatlamasına katkı sağlayacak, aynı zamanda Boğaz'a paralel seyreden sahil yoluna da alternatif olacaktır.
Armutlualtı'nda Kanlıkavak yoluna bağlanarak Alman Deresi Yolu ile Akatlar (Etiler) ve Armutlualtı mevkiinden Fatih Sultan Mehmet Boğaz Köprüsü'ne ve Balta Limanı yolu vasıtasıyla sahil yoluna bağlanmış olacak hem de Armutlu altı - Tarabya güzergâhı ile Hacıosman-Sarıyer-Kilyos bağlantılı olabileceklerdir.

İSTOÇ-Arnavutköy Devlet Hastanesi Arası Bisiklet Yolu Projesi

2016 yılı içinde uygulaması planlanan bisiklet yolu, İSTOÇ'tan başlayarak, Arnavutköy Devlet Hastanesi'ne kadar devam edecektir. Bisiklet kullanıcılarının bu güzergahta rahat ve konforlu bir yolculuk yapmaları sağlanmış olacaktır.
İSTOÇ Metro İstasyonu'na entegre olarak hazırlanan proje; ulaşım modları arasında entegrasyonun sağlanması açısından önem arz etmektedir.

Sefaköy Metrobüs Üstgeçidi Projesi

Mevcut kapasite olarak yetersiz kalan yaya üstgeçidinin yenilenmesi amacıyla yapılan proje yerinde uygulanmıştır. Böylece; yayaların ve araçların seri, kolay, konforlu ve güvenli erişime sahip olmaları sağlanmıştır.

Merter Metrobüs Üstgeçidi ve Kapalı Otopark Projesi

Bölge, yoğun bir konut ve ticari alan olmanın yanı sıra aktarma ve entegrasyon noktalarından bir olması nedeniyle yaya ve araç trafiği bakımından da oldukça hareketli bir mekandır. Bu özelliğinden dolayı mevcut yaya üst geçidi ve bağlantı yolları fiziki olarak yetersiz kalmaktadır. Proje, yaya trafiğinin rahatlatılmasını sağlayacak, yaya geçişleri ve geniş bir meydanla beraber yeşil alan/park inşaatını kapsamaktadır. Araç parkı ise zeminaltı olup 244 araç kapasiteli olacaktır.



Güngören, Merter Metrobus Üstgeçidi ve Kapalı Otopark Projesi, 2015

Meydan ve Yayalaştırma Projeleri

Yaya dolaşım alanlarının rahatlatılması, trafik yükünün azaltılması, yayaların alışveriş - gezi ihtiyaçlarının daha iyi sağlanması, taşıtların yarattığı gürültü ve hava kirliliğinin ortadan kaldırılması amaçlarıyla İstanbul genelinde yayalaştırma ve meydan projeleri çalışmalarına devam edilmektedir. Meydan ve Yayalaştırma Projeleri ile ilgili 2015 yılı içerisinde toplam 19 adet UKOME kararı ve 1 adet UTK kararı alınmıştır.

Tablo 25. 2015 Yılında UKOME Kararı Alınan Meydan ve Yayalaştırma Projeleri

İlçe	Proje
Bağcılar	Fatih Mahallesi, İlke Sokak Yayalaştırma Projesi
Bayrampaşa	Orta Mahalle, Oğuzhan Sokak- Eminefendi Caddesi Ve Bunların Bağlantıları Güneş, Huzur, Şirin, Gür Ve Tunç Sokaklar Yayalaştırma Projesi
Beyoğlu	Talimhane Bölgesi Araç Giriş-Çıkış Saatlerinin Yeniden Düzenlenmesi
Beyoğlu	Kemankeş, Kara Mustafapaşa Mahallesi, Hamam Sokağın Yayalaştırılması
Eyüp	Güzeltepe Mahallesi, Atmaca Sokağın, Üçtepe Sokak İle Çiğdem Sokak Arasında Kalan Kısmın Yayalaştırma Projesi
Eyüp	Eyüp Camii Ve Merkez Çevresi Yayalaştırılmış Cadde Ve Sokaklara Ait Araç-Giriş Çıkış Saatlerinin Revize Projesi
Fatih	Molla Gürani Mahallesi, Murat Paşa Sokak Yayalaştırma Projesi
Gaziosmanpaşa	Merkez Mahallesi, Okul Sokağın Trafiğe Açılması
Gaziosmanpaşa	Maraş Sokağın Yayalaştırma Projesi
Küçükçekmece	Beşyol Mahallesi, Fabrikalar Caddesi Yayalaştırma Projesi
Küçükçekmece	Mehmet Akif Mahallesi, 2.Tolga Sokak Yayalaştırma Projesi
Küçükçekmece	Kartaltepe Mahallesi, Süvari Caddesi (Belediye Caddesi İle Kartaltepe Yan Yol Arasında Kalan Kısım) Yayalaştırma Projesi
Sancaktepe	Sarıgazi Merkez Bölgesindeki Demokrasi Caddesi'nin Trafiğe Açılması
Silivri	Çanta Balaban Mahallesi, Altınkum Caddesi Yayalaştırma Projesi
Sultangazi	Cebeci Mahallesi 2486 Sokağın Yayalaştırılması
Şişli	Duatepe Mahallesi, Şahadet Sokak Yayalaştırma Projesinin İptali
Ümraniye	Alemdağ İlçesi Yayalaştırma Projesi
Üsküdar	Mimar Sinan Mahallesi, Selami Ali Efendi Caddesi, Atlas Sokak, Molla Eşref Sokak, Tembel Hacı Mehmet Sokak, Türkü Sokak, Abdülkerimpaşa Sokak Ve Otopark Arkası Sokak Yayalaştırma Projesi
Üsküdar	Selami Ali Mahallesi, Selami Ali Efendi Caddesi ve Aşçı Hanım Sokak Arası Çevik Kuvvet Şube Müdürlüğü Üsküdar Yerleşkesi Yanındaki İç Yolun (Bağlantı Sokak)'Nın Yayalaştırılması Projesi

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015

Eyüp Meydan ve Çevresi Yol-Kavşak-Trafik Düzenlemesi ve Yayalaştırma Projesi

Tarihi ve turistik öneme sahip Eyüp Meydanında, yayaların daha geniş, rahat ve güvenli bir alan ile yürüme yollarına sahip olması için hayata geçirilecek bu proje, aynı zamanda araçların kullanacağı altyapı düzenlemesi ile de trafiğin daha emniyetli ve seri akışını da sağlayacaktır.

"Eyüp Meydanı ve Çevresi Ulaşım Projesi" kapsamında ön proje çalışmaları tamamlanmış, proje incelenmek üzere koruma kurulunun onayı safhasına getirilmiştir. Ön proje çalışmalarından hemen sonra 1/5000 ve 1/1000 ölçekli plan tadilat işlemleri yine ilgili kurulun onayına sunulacak ve sonrasında uygulama projeleri çalışmalarına geçilecektir.



Eyüp Meydanı Çalışma Alanı, 2015

Küçükköy Meydanı ve Çevresi Yol-Kavşak-Trafik Düzenlemesi ve Yayalaştırma Projesi

Mevcut durumda yaşanan trafik karmaşasını ortadan kaldırarak, lastik tekerlekli araç trafiğini rahatlatmak, bölgede değişik istikametlerde yoğun olarak hareket eden yayalar ile bölge içerisinden geçen tramvayın yoğun trafik etkisinden arındırılarak daha rahat ve güvenli seyahatini sağlamak için bölge ulaşım altyapısında yeni bir düzenleme yapılması zorunluluğu ortaya çıkmıştır.

Buna bağlı olarak; bölgede trafik yoğunluğunun azaltılması ve trafik karmaşasının çözülmesi amacıyla söz konusu proje hazırlanmıştır.



Küçükköy Meydanı Düzenlemesi, 2015



Küçükköy Meydanı Mevcut Görünüş,2015

Alemdağ Caddesi Yayalaştırma Projesi

Alemdağ Caddesi'nde mevcut durumda hem yaya hem de araç trafiğinin yoğun olması, cadde üzerinde problemlere ve aksaklıklara neden olmaktadır. Caddenin özellikle belli bir kısmında yoğunlaşan alışveriş ve sosyal faaliyetler, bu kısımda yaya ve araç trafiğinin bir arada düzenli olarak işlemesini imkansız hale getirmektedir.



Alemdağ Caddesi Yayalaştırma Düzenlemesi,2015

Önerilen projede Alemdağ Caddesi üzerindeki yoğun araç ve yaya kesişimleri, yayalaştırma projesi neticesinde birbirinden ayrılmış olup caddenin bu kısmı yayalar için konforlu ve güvenli hale getirilmiştir.

Alemdağ Caddesi'nden gelen trafiğin Çavuşbaşı Caddesi'ne yönlendirilmesi ile Çavuşbaşı Caddesi'nin araç yükü artmış olduğundan Çavuşbaşı Caddesi tek yön olarak işletilerek Alemdağ Caddesi'ne alternatif olarak daha düzenli işlemesi sağlanmıştır.

Sütçü İmam Caddesi'nden Ümraniye Devlet Hastanesi veya Çamlıca yönüne gidecek araçlar mevcutta Kavaklıdere Caddesi üzerinden Alemdağ Caddesi'ne bağlanmaktadır. Bu bağlantı için, imar durumunda yer alan fakat kullanılmayan Yayla Sokağı'nın proje neticesinde imara uygun şekilde Alemdağ Caddesi'ne açılması planlanarak araçların aldığı mesafe azaltılmıştır.

Karayolu Sistemleri Bakım Onarım Çalışmaları

Belediyemiz, bağlantı yollarıyla birlikte sorumluluk alanımızdaki ana arter yol ağında, araç sürüş konforunun arttırılması amacıyla çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. Bu kapsamda, 2015 yılında kullanılan 2.440.045 ton asfaltın 1.641.754 tonu ile 4.000 km'lik anaarter yol ağının 467 km'sinin kaplaması yapılmış, 107.893 ton asfalt serilerek metrobüs yolunun 20 km'sinin kaplaması yenilenmiştir. Kalan 690.398 ton asfalt ile İstanbul genelindeki altyapı kuruluşlarının tranşe onarımları, robot ve el işçiliği vasıtasıyla genel yama çalışmaları yapılmıştır.

Ayrıca, yol ağında yayaların kullandığı alanların ve meydanların vatandaşın rahat kullanımına sunulması için bordür yapımı ve onarımı, tretuvar yapımı ve onarımı gibi çalışmalar yapılmaktadır.

İstanbul geneli ana ulaşım yollarındaki yağmur suyu hattı güzergahlarının her yıl periyodik bakım ve onarımları yapılarak göllenmelerin önüne geçilmek suretiyle, sürüş güvenliğinin ve konforunun arttırılması sağlanmakta, olası kazalar önlenmektedir.

Ana ulaşım yolu ve meydanlarda vatandaşların güvenliği için gerekli bir diğer yol üst yapı çalışmaları oto korkuluklar olup, karayolu tipi ve çelik halatlı oto korkuluk olmak üzere inşa edilmektedir.

2015 yılında, İstanbul Genelinde kaza riski yüksek 83 adet yol ayrım noktasında, hava yastıklı darbe emici bariyer sistemi uygulaması yapılmıştır. Belediyemiz sorumluluğunda bulunan ana ulaşım yollarındaki alt-üst geçit ve köprülerde bakım ve onarım çalışmaları da yapılmıştır.

Tablo 26. Yol, Bakım ve Onarım Çalışmaları Verileri

	İşin Adı	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Asfalt Çalışması	Kaplama	Ton	792.262	1.556.093	1.597.026	710.801	1.749.648
	Yama	Ton	262.133	359.720	366.713	318.510	434.431
	Onarım	Ton	109.526	151.096	204.893	193.393	245.470
	Soğuk Asfalt	Ton	10.621	13.245	3.628	1.465	9.900
	İlçeye Verilen	Ton	-	431	229	-	596
	Asfalt Toplamı	Ton	1.174.542	2.080.585	2.172.489	1.224.169	2.440.045
	Sathi Kaplama	m^2	106.210	147.000	-	-	397
	Plentmiks Serimi	Ton	9.848	60.000	14.261	11.562	100.375
Yaya Alanı Düzenleme	Bordür Yapımı ve Onarımı	m	202.747	35.460	194.008	146.101	118.000
	Tretuar (Kaldırım) Yapımı ve Onarımı	m^2	520.768	360.808	295.987	329.800	441.700
Yağmursuyu	Kanal Yapımı	m	52.033	101.405	108.746	57.997	55.480
	Kanal Menfez Temizliği	m	781.937	755.867	451.238	684.776	905.452
	Baca Izgara Yapımı	Adet	4.109	3.620	1.275	3.040	3.694
	Baca Izgara Temizliği	Adet	62.231	54.864	43.310	84.669	107.185
	Baca Izgara Yükseltme	Adet	20.929	10.522	6.660	10.461	5.588
	Açık Kanal Yapımı	m	2.057	3.935	10.793	2.810	15.421
	Açık Kanal Temizliği	m	133.248	59.087	25.823	80.082	-
	Kanal Görüntüleme	m	-	11.542	-	147.931	59.600
Korkuluk	Çelik Halatlı Otokorkuluk Yapım ve Onarımı	m	14.000	25.514	26.520	23.750	16.120
	Karayolu Tipi Otokorkuluk Yapım ve Onarımı	m	125.000	163.384	139.571	209.272	192.542
	Yaya Korkuluğu Yapım ve Onarımı	m	27.000	29.046	21.828	10.820	22.056
	Korkuluk Boyama	m^2	76.525	182.845	30.843	44.171	74.125
	Hava Yastıklı Darbe Emici Bariyer Yapım ve Onarımı	Adet	70	78	122	7	83
Diğer Çalışmalar	Köprü, Tünel, Alt-Üst Geçit ve Duvar Boyama	m^2	233.804	764.440	121.726	500.000	584.148
	Duvar Yapımı	m^2	845	-	1.278	223	2.146

Kaynak. Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı, 2015

Ulaşım Bilgi Sisteminin Güncellenmesi Çalışmaları

Ulaşım ağı envanterini Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) tabanında güncellemek, güncellenen yol ağı altyapısını kullanım standartlarına göre CBS tabanında sınıflandırmak ve İstanbul'un ulaşım ağına ait güncel görüntü verisini elde etmek amacıyla 2015 yılında İstanbul ilindeki 39 ilçede yaklaşık 35.000 km yol ağını kapsayan "İstanbul Genelinde Ulaşım Ağının Geliştirilmesine Yönelik Ulaşım Bilgi Sisteminin Güncellenmesi, Trafik Sayımı ve Geometrik Düzenlemelerin Yapılması Projesi" uygulanmıştır. Panoramik görüntüler arazide gözlem yapmayı gerektiren çalışmalar için teknik kullanıcılara altlık oluşturmaktadır.
Panoramik Görüntülere http://sehirharitasi.ibb.gov.tr/ adresinden erişilebilmektedir.

Otoparklar

Ulaşım sistemi ile entegreli yeni otopark alanları planlaması çalışmaları ile otopark alanlarını planlama, uygulama, denetim, işletme, yönetim ve koordinasyon boyutlarıyla ele alarak otopark altyapısı temin etmek, sürdürülebilir, nitelikli, ulaşım sistemlerini destekleyici otopark politikaları üretmek amaçlanmaktadır.
Bu politikaların planlı bir şekilde uygulamaya geçilebilmesi için bazı stratejik, mekânsal ve yönetimsel hedefler belirlenmiştir. Hedefler içinde otopark arz ve talebini belirlemek, otopark talep bölgeleri oluşturmak ve bunun yönetimi için uygulama araç ve stratejileri üretmek gibi çalışmaların bulunmasının yanı sıra diğer hedefleri de şu şekilde sıralayabilir: yol üstü uzun süreli parklanmanın oluşturduğu yoğunluğu azaltarak akış sürekliliğini sağlamak, bunların işletme ve yönetim planını yapmak; gece – uzun ve gündüz – kısa park talebine göre verimli yol dışı otopark kapasitesi üretmek; mevzuat eksikliklerinin giderilmesi ve otopark yönetmeliğinin değiştirilerek kayıtlı otopark ekonomisinin oluşmasını sağlamak ve yönetmek.
2015 yılında mevcut otopark alanları bölgesel olarak analiz edilmiş, otopark talep tahmin modeli oluşturulmuş, otopark arz talep dengesi gözetilerek, mevcut ve planlanan ulaşım sistemleri ile bütünleşik, sürdürülebilir, ihtiyaca uygun otopark alanlarının tür, kapasite ve yer seçimi planlaması yapılmıştır.
Mevcut durumda farklı ulaşım türleri ile entegrasyon sağlanan alanlarda toplam 13.890 kapasiteli 43 adet P&R niteliğinde otopark alanı İSPARK A.Ş. tarafından işletilmektedir. Yıl içinde yapılan çalışmalarda toplam 12.990 kapasiteli 26 adet P&R niteliğinde otopark alanı planlanmaktadır.

Tablo 27. Otopark Faaliyetleri

MEVCUT OTOPARKLAR GENEL BİLGİLERİ		
	Otopark Sayısı (Adet)	Araç Kapasitesi (Adet)
İSPARK	604	89.574
Diğer Kamu ve Özel Otoparklar	6.428	597.545
MEVCUT TOPLAM	**7.032**	**687.119**
DEVAM EDEN İBB OTOPARK ÇALIŞMALARI		
İnşaatı Devam Eden	32	10,739
Proje Çalışmaları	146	42.565
Etüd Çalışmaları	871	228.574
TOPLAM	**1.049**	**281.878**
GENEL TOPLAM	**8.081**	**968.997**

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015

Otopark Yapım ve Proje Çalışmaları

Tablo 28. İnşaatı Tamamlanan Otopark Projeleri

İlçe	Proje	Araç Kapasitesi (Adet)
Avcılar	Avcılar Nikah Salonu Otoparkı	86
Avcılar	Spor Tesisleri ve Meydan Düzenleme Otopark İnşaatı	50
Avcılar	Avcılar Belediye Ek Hizmet Binası Arıtma Tesisi Arası Peyzaj Düzenleme İnşaatı Otoparkı	60
Bağcılar	Demirkapı Mahallesi Katlı Otopark ve Pazaryeri İnşaatı	283
Bakırköy	Florya Sosyal Tesisleri Otopark Projesi (Yap İşlet Devret)	2414
Bakırköy	Menekşe Balıkçılar Çarşısı Otoparkı	30
Bayrampaşa	Şehir Parkı Yeraltı Otoparkı İnşaatı	550
Beylikdüzü	Gürpınar Su Ürünleri Hali İnşaatı Otoparkı	414
Çekmeköy	Çekmeköy Nikah Salonu İnşaatı Otoparkı	198
Çekmeköy	Pazar Yeri ve Çevre Düzenleme İnşaatı Otoparkı	241
Esenler	Cengiz Topel Caddesi Zemin Altı Katlı Otopark ve Çevre Düzenleme İnşaatı	144
Kadıköy	Kadıköy Sağlık ve Mesleki Beceri Kazandırma Merkezi Otoparkı	25
Şile	Şile Kültür Merkezi Otoparkı	76

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015



Avcılar Nikah Salonu Otoparkı, 2015



Bayrampaşa Şehir Parkı Yeraltı Otoparkı İnşaatı, 2015





Esenler İlçesi Cengiz Topel Caddesi Zemin Altı Katlı Otopark ve Çevre Düzenleme İnşaatı

Tablo 29. İnşaatı Devam Eden Otopark Projeleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)	Araç Kapasitesi (Adet)
Bağcılar	Ebubekir Parkı Zemin Altı Otopark (Kapalı Yüzme Havuzu) İnşaatı	2017	2	1.041
Bağcılar	Güneşli Semt Parkı Zeminaltı Otopark İnşaatı	2016	50	15
Bağcılar	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı Mahmutbey İstasyonu Otopark İnşaatı	2017	-	360
Bahçelievler	Şirinevler Minibüs Terminali Zeminaltı Otopark İnşaatı	2016	1	404
Bahçelievler	Bahçelievler Yüzme Havuzu Otoparkı	2016	55	15
Beykoz	Karlıtepe C Tipi Mesire Alanı Düzenleme İnşaatı Otoparkı	2016	75	100
Beyoğlu	Piyale Camii Önü Zeminaltı Otopark (Çevre Düzenleme) İnşaatı	2016	1	343
Çekmeköy	Çekmeköy Metro İstasyonu Otopark İnşaatı	2016	-	200
Esenler	Esenler Kültür Tesisi Zeminaltı Otopark İnşaatı	2016	84	830
Esenler	Esenler Spor Kompleksi İnşaatı Otoparkı	2016	72	506
Esenler	Davutpaşa Fırıncılık Eğitim Merkezi Ve Müzesi Restorasyon İnşaatı	2016	85	52
Esenler	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı Giyimkent İstasyonu Otopark İnşaatı	2017	-	237
Eyüp	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı Akşemsettin İstasyonu Otopark İnşaatı	2017	-	313
Gaziosmanpaşa	Barbaros Hayrettin Paşa Kapalı Spor Salonu ve Gençlik Merkezi İnşaatı Otoparkı	2016	48	283
Gaziosmanpaşa	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı Yeni Mahalle İstasyonu Otopark İnşaatı	2017	-	110
Güngören	Merter Zemin Altı Otopark ve Çevre Düzenleme İnşaatı	2016	14	242
Kadıköy	Hasanpaşa Pazaryeri Zeminaltı Otopark İnşaatı	2016	4	1.368
Kadıköy	Gazhane Binaları Restorasyon İnşaatı Otoparkı	2016	45	242
Kadıköy	Kadıköy Gençlik Merkezi İnşaatı Otoparkı	2016	20	15
Küçükçekmece	Menekşe Deresi Yanı Çevre Düzenleme İnşaatı	2016	41	128
Küçükekmece	Fevzi Çakmak Mahallesi Zeminaltı Otopark İnşaatı	2016	29	1.166
Maltepe	Kartal Kaynarca Metrosu Huzurevi istasyonu Otopark İnşaatı	2016	-	196
Pendik	Pendik Hayvan Barınağı İnşaatı	2016	1	30
Pendik	Pendik Şehir Parkı Düzenleme İnşaatı	2016	5	261
Pendik	Dedepaşa Caddesi Yanı Çevre Düzenleme İnşaatı	2016	12	90
Sultanbeyli	Camii Kent Meydanı ve Katlı Otopark İnşaatı	2016	85	317
Sultangazi	2106. Sokak Yanı Zeminaltı Otopark İnşaatı	2016	5	109
Sultangazi	Esentepe Mahallesi Kat Otoparkı (Belediye Hizmet Tesisleri İnşaatı)	2016	6	147
Sultangazi	Zübeyde Hanım Katlı Otopark (Pazar Alanı İnşaatı)	2016	5	241
Ümraniye	Dudullu Metro İstasyonu Otopark İnşaatı	2016	-	78
Üsküdar	Haydarpaşa Numune Hastanesi Önü Zeminaltı Otopark ve Bağlantı Yolları İnşaatı	2016	81	800
Üsküdar	Altunizade Mahallesi Shibuya Sokakta Park ve İntifa Hakkı Karşılığı Zeminaltı Otopark İnşaatı	2016	1	500

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, Raylı Sistem Daire Başkanlığı,2015



Şirinevler Minibüs Terminali Zeminaltı Otopark İnşaatı, 2015



Sultangazi, Zübeyde Hanım Katlı Otopark (Pazar Alanı İnşaatı), 2015

Tablo 30. İnşaatı Devam Eden Otopark Bakım-Onarım Çalışmaları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)	Araç Kapasitesi (Adet)
Beyoğlu	Taksim Tepebaşı Mevkii Kat Otoparkı Bakım Onarım İnşaatı	2016	14	1.050
Kağıthane	Seyrantepe Katlı Otoparkın Bakım Ve Onarımı İnşaatı	2016	35	3.000

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015



Taksim Tepebaşı Mevkii Kat Otoparkı, 2015

Tablo 31. Tamamlanan Otopark Uygulama Projeleri

İlçe	Proje	Araç Kapasite (Adet)
Arnavutköy	Genç Osman-Nene Hatun Caddeleri Zeminaltı Otopark Projesi	650
Ataşehir	Bostancı Köprüsü Yanı Zeminaltı Katlı Otopark Projesi	471
Bağcılar	Yenimahalle Mahallesi Park ve Zeminaltı Otopark Projesi	504
Bağcılar	Bağcılar Meydan Düzenleme ve Zeminaltı Otopark Projesi Animasyon Hazırlanması	1.162
Bağcılar	Bağcılar Belediyesi Yüzme Havuzu Yanı Zeminaltı Otopark Projesi	174
Bağcılar	Çolakoğlu Sokak Zeminaltı Otopark Projesi	109
Bağcılar	Fevziçakmak 20. Yıl Park altı Zeminaltı Otopark Projesi	600
Bağcılar	Hürriyet Mahallesi Fındık Sokak-Yıldırım Beyazıt Caddesi Arası Zeminaltı Otopark Projesi	358
Bağcılar	Göztepe Mahallesi Ufuk Sokak Zeminaltı Otopark Projesi	216
Bahçelievler	Bayburt Sokak Zeminaltı Otopark Projesi	238
Bakırköy	Ataköy Florya Tesis Otoparkı	584
Bakırköy	Ataköy Metro Durağı Çıkışı (1091 Ada Yanı) Zeminaltı Otopark Projesi	143
Bayrampaşa	Zeminaltı Otopark ve Cami Projesi	455
Bayrampaşa	Bayrampaşa Belediyesi Yanı (473 Ada 46, 13 Parseller) Zeminaltı Otopark Projesi	455
Bayrampaşa	Altıntepsi Ordu Caddesi - Mektep Sokak	110
Bayrampaşa	Spor Kompleksi Zeminalti Otopark Projesi	186
Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Otopark Projesi	51
Büyükçekmece	Tüyap Metrobüs Durağı Yanı Zeminaltı Otopark Projesi	324
Çatalca	Cumhuriyet Meydanı Zeminaltı Katlı Otopark Projesi	202
Esenler	Havaalanı Mahallesi Zeminaltı Otopark Projesi	571
Esenler	Menderes Parkı Zeminaltı Katlı Otopark Projesi	332
Esenler	Nene Hatun Mahallesi Çin Çin Dere Caddesi Önü Zeminaltı Otopark Projesi	120
Eyüp	Çırçır Gündoğdu Sokak Zeminaltı Otopark Projesi	250
Fatih	Atikali Yurt ve Zeminaltı Otopark Projesi	87
Fatih	Kumkapı Spor Tesisleri Yanı (182 Ada 1,2,3,4,6 Parseller ve 183 Ada 1,2,3,4,5,6,7 Parseller) Katlı Otopark Projesi	145
Güngören	Zeminaltı Otopark ve Yurt Projesi	235
Güngören	Çam Sokak ve Selvi Sokak Zeminaltı Otopark Projesi	337
Kadıköy	Hasanpaşa Pazar Yeri ve Zeminaltı Otoparkı Projesi	1.368
Kadıköy	Hasanpaşa Mahallesi Katlı Otopark Projesi	422
Kadıköy	Kadıköy Bostancı Transfer Merkezi Projesi	-
Kadıköy	Kadıköy Kozyatağı Transfer Merkezi Projesi	-
Kağıthane	Sanayi Mahallesi Ortanca (Oruç) Sokak Mekanik Katlı Otopark Projesi	160
Kağıthane	Halk Eğitim Merkezi Yanı Zeminaltı Otopark Projesi	150
Pendik	Kemal Kalkuz Parkı Zemin Altı Otopark Projesi	222
Sultangazi	Mahallesi 3800 Ada 2 Parsel Belediye Hizmet Alanı Kalan Kısmında Pazar Alanı ve Otopark Yapılması	148
Şile	Şile Meydan ve Zeminaltı Otopark Projesi	525
Ümraniye	Necip Fazıl Mahallesi 105 Parsel Zeminaltı Katlı Otopark Projesi	710
Zeytinburnu	58.Bulvar Caddesi –Zübeyde Hanım Caddesi kesişimi Meydan Zeminaltı Otopark Projesi	145
Zeytinburnu	80.Yıl Cumhuriyet Parkı Zeminaltı Otopark Projesi	300

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 32. Devam Eden Otopark UygulamaProjeleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Araç Kapasite (Adet)
Avcılar	Reşitpaşa Caddesi Zeminaltı Otopark Projesi	2016	384
Bağcılar	PTT Binası Yanı Zeminaltı Otopark Projesi	2016	250
Bağcılar	Yıldıztepe Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Açık Pazar Projesi	2016	309
Bağcılar	Yenimahalle Mahallesi Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Otopark Projesi	2016	504
Bahçelievler	Zafer Mahallesi Eğitim Tesisi ve Zeminaltı Otopark Projesi	2016	139
Bahçelievler	Kocasinan Spor Tesisi ve Zeminaltı Otopark Uygulama Projesi	2016	441
Bahçelievler	Soğanlı Mahallesi M.Kemal Paşa Caddesi Zeminaltı Otopark Projesi	2016	455
Bahçelievler	Dizer Sokak Zemin Altı Otopark Projesi	2016	300
Bahçelievler	Şirinevler Şehit Ekrem Bulut Parkı Zemin Altı Otopark Projesi	2016	170
Bahçelievler	Şirinevler Kent Meydanı ve Çevresinin Düzenlenmesi ile Otopark Projesi	2016	600
Bayrampaşa	Kartaltepe Mahallesi Cami, Meydan ve Zeminaltı Otopark Projesi	2016	514
Bayrampaşa	Altıntepsi Mahallesi Bilim Merkezi ve Zeminaltı Otopark Projesi	2016	487
Bayrampaşa	Kocatepe Mahallesi Yurt ve Zeminaltı Otopark Projesi	2016	115
Bayrampaşa	50. Yıl Caddesi Zeminaltı Otopark Projesi	2016	240
Bayrampaşa	Pazar Caddesi-26. Sokak Zeminaltı Otopark Projesi	2016	228
Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi, 477 Ada, 6 Parsel, Ortaokul ve Zemin Altı Otopark Projesi	2016	114
Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi, 1745 Ada, 41 ve 51 parseller İlk- ve Ortaokul ve Zemin Altı Otopark Projesi	2016	124
Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi Anaokulu ve Zeminaltı Otopark Projesi	2016	275
Beşiktaş	Rumelihisar Mahallesi 1400 Ada,270 Parsel Ortaokul ve Zemin altı Otopark Projesi	2016	398
Beyoğlu	Piyalepaşa Camii Önü 2. Kısım Zeminaltı Otopark Projesi	2016	250
Beyoğlu	Örnektepe Mahallesi Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Otopark Projesi	2016	158
Esenler	Marmara Caddesi Zeminaltı Otopark Projesi	2016	95
Esenyurt	Esenkent Mahallesi Anaokulu ve Zeminaltı Otopark Projesi	2016	300
Eyüp	Nişanca Mahallesi Aşcıbaşı Camii Sokak Zeminaltı Otopark Projesi	2016	160
Eyüp	Cengiz Topel Caddesi-Derin Sokak Arası Zemin Altı Otopark Projesi	2016	130
Eyüp	Çırçır Mh. Dicle Bektaş Sokak Arası Zeminaltı Otopark Projesi	2016	170
Eyüp	Rami Mahallesi Reşadiye Caddesi Zeminaltı Otopark Projesi	2016	85
Fatih	Balat Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Yurt Projesi	2016	120
Gaziosmanpaşa	Küçükköy Mahallesi Stadyum ve Zemin Altı Otopark Projesi	2016	997
Gaziosmanpaşa	Merkez Mahallesi Semt Stadı, Çevre Yapıları ve Zeminaltı Otopark Projesi	2016	561
Gaziosmanpaşa	Karadeniz Mahallesi Spor, Pazar ve Zeminaltı Otopark Projesi	2016	598
Güngören	Güneştepe Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Açık Spor Tesisleri Projesi	2016	604
Kağıthane	Hamidiye Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Park Düzenleme Projesi	2016	427
Kağıthane	Bozkır Sokak Zeminaltı Otopark Projesi	2016	50
Kağıthane	Yeşilce Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Spor Tesisi Projesi	2016	765
Kağıthane	Gürsel Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Belediye Hizmet Birimleri Projesi	2016	170
Küçükçekmece	Küçükçekmece Belediye Yanı Zeminaltı Otopark ve Meydan Düzenleme Projesi	2016	350
Küçükçekmece	Cennet Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Meydan Düzenleme Projesi	2016	460
Maltepe	Sağlıkçılar Sokak Zeminaltı Otopark Projesi	2016	300
Sultangazi	2.Cebeci Caddesi-Çanakkale Şehitleri Caddesi kesişimi Zeminaltı Otopark Projesi	2016	160
Sultangazi	Malkoçoğlu Mahallesi Kapalı Pazar ve Zeminaltı Otopark Projesi	2016	354
Şişli	Esentepe Mahallesi Zeminaltı Otopark Projesi	2016	250
Zeytinburnu	Seyitnizam Mahallesi Belediye Hizmet Birimleri ve Zeminaltı Otopark Projesi	2016	244

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2015

Otopark İşletmeciliği

Belediyemizin hüküm ve tasarrufu altında bulunan taşınmazlardaki otoparkların işletilmesi İSPARK A.Ş. tarafından yürütülmektedir. İSPARK A.Ş. yıl sonu itibariyle İstanbul'un 33 ilçesinde, 604 noktada toplam 89.574 araç kapasiteli park alanının işletmesini yapmaktadır.

Tablo 33. İSPARK A.Ş.'nin İşlettiği Otoparkların Yıllara Göre Kapasiteleri (Araç)

	2011	2012	2013	2014	2015
Yol Kenarı Otopark	15.093	16.000	15.895	15.344	15.256
Katlı Otopark	10.248	11.150	16.268	17.461	15.482
Açık Otopark	31.122	34.000	36.475	53.254	58.836
TOPLAM	**56.463**	**61.150**	**68.638**	**86.059**	**89.574**

Kaynak. İSPARK A.Ş. 2015

Tablo 34. İSPARK A.Ş.'nin İşlettiği Otoparkların Yer ve Türe Göre Dağılımı

	Anadolu Yakası		Avrupa Yakası		TOPLAM	
	Sayı (Adet)	Kapasite (Araç)	Sayı (Adet)	Kapasite (Araç)	Sayı (Adet)	Kapasite (Araç)
Açık Otopark	117	21.242	198	37.594	315	58.836
Katlı Otopark	6	2.257	36	13.225	42	15.482
Yol kenarı Otopark	47	4.110	200	11.146	247	15.256
TOPLAM	**170**	**27.609**	**434**	**61.965**	**604**	**89.574**

Kaynak. İSPARK A.Ş. 2015

El Terminali Sistemi

Otopark işletmeciliğinde otomasyonu sağlayan El Terminali uygulaması kapsamında 1.025 adet cihaz aktif olarak kullanılmaktadır. İlk hizmete alındığı 2008 yılından itibaren bugüne kadar el terminali cihazlarımızla kontrolü sağlanan 155.511.451 adet parklanma işlemi yapılmıştır. 2015 yılında yapılan işlem sayısı 36.956.616 adettir.

Teknolojik Otopark Sistemleri

Trafiğin yoğun olduğu özellikle merkezi noktalarında devreye alınan asansör/lift ve mekanik sistemi, kısıtlı alana daha fazla araç park ettirme imkanı sunmaktadır. İlk olarak 2009 yılında Eminönü Zindanhan açık otoparkımızda 31 adet lift kurulmuş 62 araç kapasitesiyle hizmete başlanmıştır. 2015 yılında otopark kapasitesi toplamda 1.190 adede ulaşmıştır.



Teknolojik Otopark Sistemleri, 2015

Bisiklet Parkları

Ekolojik, ekonomik, psikolojik ve doğal yaşama en uygun kent içi ulaşım aracı olan bisikletler için geliştirilen bisiklet parklar kapsamında yapılan çalışmalarda 2015 yılı sonu itibariyle 130 noktada 650 kapasiteli bisiklet park hizmeti sağlanmıştır.



Bisiklet Park, 2015

İSPARK A.Ş. tarafından işletilen İSBİKE (Akıllı Bisiklet Kiralama Sistemleri) ile bisiklet severlere alternatif ulaşım olarak hizmet veren teknolojik veri tabanı ile desteklenerek bisiklet taşıma zorunluğunu ortadan kaldıran ve kentteki ulaşım ağına entegre olabilen sürdürülebilir paylaşım sistemi özelliğindeki Akıllı Bisiklet Parkları düzenleme çalışmalarına yıl içerisinde devam edilmiştir.



Akıllı Bisiklet Parkları, 2015

Park Et & Devam Et Otopark Projesi

"Park Et & Devam Et" noktaları; toplu taşımayı teşvik etmek, zararlı egzoz emisyonu ve küresel ısınma etkisini, yol işgalini önlemek, daha az yakıt tüketimi sağlamak, trafik odaklı stresi azaltmak, zaman kazanmak ve yol kenarı otoparklarda daha fazla sirkülasyon sağlamak amacıyla kurulmuştur. Bu proje ile Metro, Metrobüs, İDO, Şehir Hatları ve Tramvay kullanımı teşvik edilmektedir. 2015 yılsonu itibariyle araç kapasitesi önceki yıla göre 1.154 adet artırılarak 43 noktada 13.890 araç kapasitesine ulaşmıştır.



Park Et & Devam Et Otopark, 2015

Marina İşletmeciliği (Tekne Park)

Uygulamada ilk olarak İstinye (180 Tekne Kapasiteli) ve Tarabya (208 Tekne Kapasiteli) koylarında toplam 388 tekne kapasitesi ile 2012 yılında faaliyete geçirilmiş olup, yoğun talebi karşılamak ve kapasiteyi arttırmak amacıyla İstanbul boğazının uygun görülen koylarına 9 adet yeni Tekne Park yapılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

İşletmesi İSPARK tarafından yapılan toplam 388 tekne ve yat kapasiteli İstinye ve Tarabya Tekne Parkları, kıyıdaki beton kütle kaldırılarak yerine çevre dostu, portatif, istenildiğinde taşınabilen ve kıyıdan açıkta, yüzer iskeleler şeklinde tasarlanmıştır.

Heliport Projeleri

İSPARK tarafından işletimi sağlanan, Heliport Projesi ile İstanbul trafiğine havadan çözüm sunulmaktadır. Trafiğin yoğun olduğu ana arterlerde helikopterlerin iniş ve kalkışları için alternatif bir çözüm olarak kullanılan heliport, yalnızca ulaşımda değil pek çok farklı alanda İstanbul için önemli değerler üretilmektedir.
Kadıköy ve Üsküdar içlerinde yolcu bekleme salonlarının da bulunduğu modern pistler hizmete açılmış ve hizmet vermeye devam etmektedir.
Şişli, Sütlüce, Kartal, Beykoz, İstinye ve Yenikapı'da yeni pistlere yönelik proje çalışmaları yürütülmektedir.

Heliport kullanım amaçları:
- Helikopter Taksi hizmeti
- Doğal afetlerde ilk yardım
- Ambulans / Acil Sağlık hizmetleri
- Turizm
- Ticari kullanım

Minibüs Durak Hizmetleri

2015 yılsonu itibariyle 13 lokasyonda 33 personel ile İstanbul halkına hizmet verilmektedir. Hizmet noktalarımızdan yaklaşık 2.500 adet minibüs yararlanmaktadır.

Akıllı Taksi Projesi

Belediyemizce İstanbul'daki tüm taksilerin çağrı merkezi ile entegrasyon projesi kapsamında; tüm taksilerin teknolojik donanımının, alt yapı değişikliğinin ve hizmetlerinin, TAKSİ 134 çatısı altında toplanması planlanarak, İstanbul genelinde modern taksi durakları kurulması hedeflenmiştir. Pilot çalışmalara başlanan uygulamada "Taksi Çağrı Merkezi" ile entegre edilerek hizmet sağlanacak olup, mevcutta 28 adet taksi durağında 242 araç kapasitesiyle hizmet verilmektedir.
Vatandaşlar 134'ü aradıklarında istedikleri yere kısa zamanda taksi yönlendirilecek olup yolcuyu bırakan taksi en yakınındaki durağa sevk edilerek trafikte dolaşması önlenecektir. Yolcuların istedikleri yere, istedikleri zaman taksi bulabilmeleri kolaylaşacaktır. Çağrı merkezi ile entegre edilen sistem sayesinde yolcular tek bir numarayı arayarak taksi çağırabilecek ve rezervasyon yapabilecektir. Ayrıca internet bağlantısı, akıllı telefon uygulamaları gibi pek çok yenilik de yolcuların hizmetine sunulacaktır.



Taksi Durakları, 2015

Karayolu Sistemlerine Yönelik Diğer Projeler

Tablo 35. İnşaatı Tamamlanan Diğer Ulaşım Hizmetleri Yönetimi Projeleri

İlçe	Proje
Avcılar	D100 Karayolu Üzeri Gümüşpala Yaya Üstgeçidi
Bahçelievler	Metroport Önü Yaya Üstgeçidi
Bakırköy	Bakırköy Gümrük Müdürlüğü Önü Yaya Üstgeçidi
Büyükçekmece	Ulus Mahallesi D-569 karayolu ile Atatürk Caddesi Kesişimi Yaya Üstgeçidi (Tepecik)
Eyüp	Alibeyköy Lojistik Merkezi Yaya Üstgeçidi
Fatih	Haliçte Muhtelif Yerlere Yüzer İskele Yapılması İnşaatı
Fatih	Unkapanı ve Galata Köprü Yenileme ve Güçlendirme İnşaatı
Gaziosmanpaşa	Mevlana ve Kazım Karabekir Mah. İmam Hatip Lisesi Caddesi Yaya Üstgeçit Projesi
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Yol, Köprü ve Kavşaklarda Prekast Cephe Paneli Yenileme İnşaatı
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Asfalt Kaplama Yapılması İnşaatı
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Köprülerde Güçlendirme ve Onarım İnşaatı
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Makineli Bordür ve Tretuvar İnşaatı
Kadıköy	Medeniyet Üniversitesi Pazar Yeri Dere Geçiş Köprüsü
Kadıköy	Uzunçayır İlave Yaya Üstgeçit Projesi
Küçükçekmece	Atakent Mahallesi, 222.Cadde (Avrupa Konutları 1.Etap Önü) Yaya Üstgeçidi
Maltepe	Rıfkı Tongsir Caddesi ile Bağdat Caddesi kesişiminde bulunan Sani Malaz Yaya Üstgeçidinin Yenilenmesi
Pendik	Orta Mahalle ve Bahçelievler Mahallesi Şaban Bilge Yaya Üstgeçidi Yenilenmesi
Sultangazi	Eski Edirne Asfaltı Düzenleme İnşaatı

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 36. İnşaatı Devam Eden Diğer Ulaşım Hizmetleri Yönetimi Projeleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Bağcılar	Mahmutbey Gişeler TEM Üstü Üstgeçit Yapımı İnşaatı	2016	5
Küçükçekmece	Sefaköy Metrobüs Yaya Üstgeçidi	2016	95
Şile	Şile Dolgu Alanı Deniz Yapıları İnşaatı	2016	40
Beykoz	Riva Deresi Köprü İnşaatı	2016	33

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015



Bakırköy, Gümrük Müdürlüğü Önü Yaya Üstgeçid, 2015



Küçükçekmece, Sefaköy Metrobüs Yaya Üstgeçidi, 2015

Tablo 37. Tamamlanan Diğer Ulaşım Hizmetleri Yönetimi Uygulama Projeleri

İlçesi	Proje Adı
Ataşehir	Ataşehir Otogar Avan Projesi
Beşiktaş	Adnan Saygun Caddesi Düzenleme Projesi
Beşiktaş	Barbaros Bulvarı Düzenleme Projesi
Beykoz	Şehir Hatları İskelesi
Beylikdüzü	Beylikdüzü D-100 Karayolu Üstü Kent Meydanı Düzenleme Projesi
Beyoğlu	Taksim Gezi Parkı Yaya Üstgeçidi Projesi
Beyoğlu	Haliç Kenarı Yürüyüş Yolları ve Teknepark Fikir Projesi
Büyükçekmece	Fatih Mahallesi, D-100 Karayolu ile Çanakkale Şehitleri Caddesi Kesişimi Yaya Üstgeçidi Projesi
Büyükçekmece	Güzelce Mahallesi, Güzelkent Hukukçular Sitesi Önü üstgeçit Projesi
Esenyurt	Avcılar – Haramidere Bağlantı Yolu Yaya Üstgeçidi Projesi
Fatih	Yenikapı Kruvaziyer Terminali Master Plan Projesi
Gaziosmanpaşa	Ordu Caddesi Düzenleme Projesi
Küçükçekmece	Menekşe Deresi Üzeri 4 Adet Yaya Geçidi Projesi
Küçükçekmece	Beşyol Metrobüs Durağı Üstgeçit Güçlendirme Projesi
Maltepe	Adalar İçin Yük ve Yolcu İskelesi Projesi
Sarıyer	Kilyos Kumköy Deresi 3 Adet Karayolu Geçiş Köprüsü Projesi (Kumköy-1,2,3)
Sarıyer	Kilyos Sofa Deresi 4 Adet Karayolu Geçiş Köprüsü Projesi (Sofa-1, 2, 3, 4)
Sarıyer	Aşiyan Önü Balık Tutma İskeleleri ve Yürüyüş Yolu Düzenleme Projesi
Sarıyer	İstinye Şehir Hatları İskelesi Projesi
Zeytinburnu	Topkapı Şehir Parkında Bulunan Mevcut Katlı Otoparkın Statik Analizi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 38. Devam Eden Diğer Ulaşım Hizmetleri Yönetimi Uygulama Projeleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı
Arnavutköy	Gaziosmanpaşa Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Ataşehir	Ataşehir Cep Otogar Projesi	2016
Avcılar	Şükrübey Metrobüs Durağı Yaya Üstgeçit Projesi	2016
Bağcılar	Hoca Ahmet Yesevi Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Bağcılar	Trafik Eğitim Pisti ve Park Projesi	2016
Bahçelievler	Yenibosna Metro İstasyonu ve Yakın Çevresi Düzenleme Projesi	2016
Bakırköy	Ataköy Meydan Düzenleme ve Yakın Çevresi Rekreasyon Projesi	2016
Bakırköy	Şükran Çiftliği Sokak Düzenleme Projesi	2016
Başakşehir	Ahmet Yesevi Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Bayrampaşa	50. Yıl Caddesi ve Ali Fuat Başgil Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Beşiktaş	Kuruçeşme Teknepark Projesi	2016
Beşiktaş	Bebek Teknepark Projesi	2016
Beykoz	Merkez Mehmet Yavuz Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Beykoz	Kavacık Cumhuriyet, Atatürk ve Şehit Sinan Eroğlu Caddeleri İle Sedir ve Kavak Sokakları Düzenleme Projesi	2016
Beykoz	Beykoz Meydanı ve Çevresi Düzenleme Projesi	2016
Beykoz	Çubuklu Caddesi Fırın Sokak ve Cami Etrafı Düzenleme Projesi	2016
Beykoz	Tekne Park Projesi	2016
Beykoz	Paşabahçe Teknepark Projesi	2016
Beylikdüzü	Cumhuriyet Caddesi Yayalaştırma Projesi	2016

Tablo 38. Devam Eden Diğer Ulaşım Hizmetleri Yönetimi Uygulama Projeleri (Devamı)

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı
Beyoğlu	İstiklal Caddesi ve Tramvay Hattı Uygulama Projesi (İstiklal Caddesi ve Galeri Sistemi)	2016
Beyoğlu	Talimhane Bölgesi Cadde Düzenleme Projesi	2016
Beyoğlu	Kabataş İskeleleri ve Meydan Düzenleme Projesi	2016
Beyoğlu	Karaköy İskele Binası Statik Projeleri	2016
Beyoğlu	Karaköy İskele Binası Mimari Projeleri	2016
Beyoğlu	Şehir Hatları Vapur İskelesi ve İskele Binası Projeleri	2016
Büyükçekmece	İstiklal Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Çatalca	Cevdet Barın ve Münif Sevi Caddeleri Düzenleme Projesi	2016
Çekmeköy	Turgut Özal Bulvarı Cadde Düzenleme Projesi	2016
Esenyurt	Nazım Hikmet Bulvarı Cadde Düzenleme Projesi	2016
Eyüp	İslambey Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Eyüp	Namık Kemal Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Güngören	Bağlar Caddesi ve Fevzi Çakmak Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Kadıköy	D-100 Durum Tespit Raporu Hazırlamaları	2016
Kâğıthane	Kâğıthane Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Kâğıthane	Kemerburgaz Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Kartal	Bankalar Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Kartal	Üsküdar Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Kartal	D-100 Durum Tespit Raporu Hazırlamaları	2016
Küçükçekmece	Aşık Veysel Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Küçükçekmece	27 Mayıs Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Küçükçekmece	Florya Metrobüs Durağı Yaya Üstgeçit Projesi	2016
Küçükçekmece	Mahmutbey Yolu Üzeri Yaya Üstgeçit Projesi	2016
Maltepe	D-100 Durum Tespit Raporu Hazırlamaları	2016
Maltepe	Şehir Parkı Yanı Marina ve Su Sporları Merkezi Mimari Projeleri	2016
Maltepe	Şehir Parkı Yanı Marina ve Su Sporları Merkezi Projeleri	2016
Pendik	Plevne Caddesi ve Başkent Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Pendik	D-100 Durum Tespit Raporu Hazırlamaları	2016
Sultanbeyli	Bosna Bulvarı Cadde Düzenleme Projesi	2016
Sultanbeyli	Petrol Yolu Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Sultanbeyli	Mimar Sinan Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Sultangazi	S2382. Sokak, 2383.Sokak, Şehit Eyüp Gönen Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Şile	Kordonboyu Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Tuzla	Dersaadet Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Tuzla	D-100 Durum Tespit Raporu Hazırlamaları	2016
Tuzla	Tuzla Atık Kabul Tesisi ve İskele Projesi	2016
Ümraniye	Reşitpaşa Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Ümraniye	Acısu Caddesi Düzenleme Projesi	2016
Üsküdar	Sahil Yolu 1. Kısım Düzenleme Projesi (Harem Tarafı)	2016
Üsküdar	Sahil Yolu 2. Kısım Düzenleme Projesi	2016
Zeytinburnu	D-100 Karayolu Merter-Zeytinburnu Yaya Üstgeçit Projesi	2016
Zeytinburnu	Merter Metrobüs Durağı Yaya Üstgeçit Projesi	2016
Zeytinburnu	Bayrampaşa-Maltepe Metrobüs Durağı Yaya Üstgeçit Projesi	2016

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2015

TRAFİK YÖNETİMİ

SH 2.10. Trafiği Etkin Yönetmek

Stratejik Hedef

Akıllı Ulaşım ve Sinyalizasyon Sistem Çalışmaları

Akıllı Ulaşım ve Sinyalizasyon Sistemleri çalışmaları, Trafik Kontrol Merkezi ve bu merkeze bağlı Trafik Ölçüm ve Gözlem Sistemleri, Trafik Denetleme Sistemleri (EDS), Trafik Sinyalizasyon Sistemleri ve Trafik Bilgilendirme Sistemlerinin işletilmesi ve bakım onarımını kapsamaktadır.

Tablo 39. Akıllı Ulaşım ve Sinyalizasyon Sistem Çalışmaları (Adet)

Türü	2011	2012	2013	2014	2015
Sinyalize Kavşak (İmalat)	95	86	132	59	94
EYS (Erişilebilir Yaya Sinyali)	4	34	29	38	101
Trafik Ölçüm Kameraları	130	65	244	147	96
EDS (Kırmızı Işık İhlal Tespit)	4	4	27	10	15
EDS (Hız Koridoru)	12	0	9	6	9
EDS (Tramvay)	15	0	0	1	1
EDS (Emniyet Şeridi)	8	0	4	5	33
EDS(Ters Yön)	1	0	2	2	6
EDS(Park)	11	14	5	12	30
EDS (Refüj Başı)	0	0	0	0	1
EDS (Taşıt Giremez)	0	0	0	0	1
Mobil EDS Aracı	0	0	0	11	0
DMP (Değişken Mesaj Panoları)	41	0	7	37	29
YDS (Yarı Dinamik Sistem)	0	0	19	0	1
Solar Panel (Flaşör)	13	62	9	10	5
Solar Panel (Trafik Ölçüm Sistemi)	50	0	0	0	51
Trafik Ölçüm Sistemi (TERRA)	87	0	59	10	1
Trafik Ölçüm Sistemi (BLUETOOTH)	0	0	250	24	87
Trafik Ölçüm Sistemi (SMART)	0	0	0	33	132

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015



Trafik Kontrol Merkezi (TKM), 2015

Trafik Yönetim Merkezleri

Trafik Kontrol Merkezi (TKM)

Trafik Kontrol Merkezi'nde, kentin değişik noktalarına farklı amaçlarla yerleştirilen trafik ölçüm, gözlem, denetleme sistemleri ile tünel işletim merkezinden alınan görsel ve sayısal tüm bilgiler, analiz edilmekte; kentte sosyal yaşamı ve ulaşımı etkileyebilecek diğer bilgiler toplanarak, kent trafiği gözlemlenmekte ve yönetilmektedir.
2004 yılında hizmete giren Trafik Kontrol Merkezi, hızla artan Akılı Ulaşım Sistemleri'nin daha verimli bir şekilde işletilmesi ve İstanbul halkına sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması amacı ile 2015 yılı içerisinde, çağın gereksinimlerine uygun bir şekilde yenilenmiştir.

Tünel İşletim Merkezi

Tünel İşletim Merkezi; sorumluğu dahilinde bulunan tünel ve altgeçitlerdeki trafik akışını 7/24 izleyerek, sürücüler için yol güvenliğini sağlamak ve yönetmekle yükümlüdür. Tünel ve altgeçitlerde yapılan günlük, haftalık, aylık, altı aylık ve yıllık yapılan kontroller ve bakımlar ile elektrik, elektronik, elektromekanik sistemlerin çalışır halde tutulması sağlanmaktadır.

Tünel İşletim Merkezinin görev ve sorumlukları dahilinde bulunan tüneller ve altgeçitler aşağıda listelenmiştir:
- Kâğıthane – Piyalepaşa Karayolu Tüneli
- Bomonti – Dolmabahçe Karayolu Tüneli
- Sarıyer – Çayırbaşı Karayolu Tüneli
- Harbiye Altgeçidi
- Çağlayan Altgeçidi
- Zorlu Altgeçidi
- Cumhuriyet Caddesi Alt Geçidi (Taksim)
- Halit Ulukurt Tüneli
- Vecdi Diker Tüneli
- Tantavi Tüneli
- Balmumcu Alt Geçidi
- Vali Recep Yazıcıoğlu Alt Geçidi

Tünel ve altgeçitlere ait güvenlik gereksinimleri 2004/54/EC sayılı "Trans-Avrupa Karayolu Ağı Tünelleri" direktifi ile belirlenmiştir. Bu direktifler doğrultusunda kurulan tünel ve altgeçitlere ait elektromekanik sistemler:
- Trafik Yönetim Sistemi
- Acil Durum (SOS) Telefonları
- CCTV ve Olay Algılama Sistemi
- Aydınlatma Sistemi
- Havalandırma Sistemi
- Sulu Yangın Söndürme Sistemi
- Yangın Algılama Sistemi
- Enerji Temin Sistemleri
- Acil Durum Çıkışları
- Tünel Radyo ve Telsiz Sistemi
- Kamu Anons Sistemi
- Meteorolojik İstasyon
- Koridor Hız Denetim Sistemi
- Emniyet Şeridi Denetim Sistemi



Tünel İşletim Merkezi, 2015

Sinyalize Kavşak Çalışmaları

Ana arterler üzerinde yer alan kavşaklarda, yaya ve taşıt hareketlerini düzenlemek, yaya ve sürüş güvenliğini sağlamak amacıyla, yapılan sinyalize kavşak çalışmalarında, sabit zamanlı sinyal yönetimi, tam trafik uyarlamalı sinyal yönetimi, adaptif sinyal yönetimi, yeşil dalga koordinasyonu, tramvay önceliği gibi çok çeşitli sinyal kontrol teknikleri ile sinyal optimizasyonu çalışmaları alanındaki en ileri teknikler uygulanmaktadır. Taşıtların sinyalize kavşaklarda bekleme sürelerini düşürmek, akıcılığı arttırmak, yol akışının gereksiz kesintisini ve zaman kaybını önlemek için sinyalize kavşak bağlantı yollarına "Loop Dedektör " veya "Wireless (Kablosuz) Dedektör" adı verilen algılayıcılar yerleştirilmektedir. Bu sensörler ile bağlantı yolunda araç olup olmaması durumuna göre sinyal süreleri otomatik olarak ayarlanmaktadır. Ayrıca, işitilebilir ses, sözlü mesajlar ve titreşimli yüzeyler vasıtasıyla engellilerin geçişlerine rehberlik eden yaya butonu sinyalizasyon sistemi uygulanmaktadır.
Yapılan yeni imalatlar ve kavşak düzenlemeleri ile İstanbul içinde 2.094 adet mevcut sinyalize kavşak ile hizmet verilmektedir.
2015 yılı içerisinde 94 adet Sinyalize Kavşak İmalatı, 7 adet Adaptif Sinyal Yönetimi, 299 adet Erişilebilir Yaya Sinyalizasyon Butonu, 97 adet Sinyalize Kavşaklarda Kesintisiz Güç Sistemi İlavesi, 5 adet Solar Panelli Flaşör ve 119 adet kavşak dinamikleştirilmesi çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca, 2015 faaliyet döneminde kent genelinde yer alan tüm sinyalize kavşakların bakım onarım ve revizyon çalışmaları yapılmıştır.

Trafik Gözlem Kameraları

Trafik gözlem kameraları ile ulaşım ağı üzerinde trafik akışını olumsuz yönde etkileyebilecek olayların en kısa zamanda tespit edilmesi ve mümkün olan en kısa sürede olaylara müdahale edilmesi sağlanmaktadır. Trafiğin anlık durumu takip edilmekte, sürücü-yolcu ve yayalar, Ceptrafik uygulaması, Trafik Yoğunluk Haritası ve Akıllı TV'ler gibi araçlarla ilgili kurum ve birimler bilgilendirilmekte, sürücü-yolcu ve yayaların mevcut ulaşım ağını en verimli şekilde kullanmaları sağlanmaktadır.

Elektronik Denetleme Sistemleri (EDS)

Elektronik Denetleme Sistemleri (EDS) çalışmaları kapsamında; emniyet şeridi, kırmızı ışık, koridor hız, ters yön, şerit, park ve tramvay yolu ihlallerine yönelik olarak 2015 yılında toplam 69 adet İhlal Tespit Sistemi kurulmuştur. Bu sistemler aracılığı ile tespit edilen ihlaller Trafik Kontrol Merkezi'ne iletilmekte ve ihlali yapan araç hakkında gerekli cezai işlem yapılmaktadır.

Mobil EDS; Sabit ihlal tespit noktalarının kurulma olanağının bulunmadığı bölgelerde ileri teknoloji hareketli kameralar ve teknolojilerle donatılmış mobil denetleme aracı; Mobil EDS ile park ihlallerinin denetimi, yol ağı üzerinde yer alan ve kesişen yol akımları tarafından ortak kullanılan kavşakların denetimi, hız ihlallerinin denetimi sağlanmakta olup, 2015 yılı içerisinde bu sisteme sahip 11 adet mobil EDS mevcuttur.

Refüj Başı EDS (Ofset Taramalı Alan EDS) ile ayrılma ve katılma kollarındaki refüj başlarında, ofset tarama alan ihlalleri otomatik olarak tespit edilmekte ve ihlal yapan sürücülere cezai işlem uygulanmaktadır.

Taşıt Giremez EDS; araçların yasaklı bölgelere giriş ihlalini tespit etmek amacıyla, geliştirilen sistemin test çalışmaları Ahmediye Caddesi'nde gerçekleştirilmiştir. Sistem iki hareketli kamera ile bölge ihlali yapan araçların tespitini sağlamaktadır.

Taralı Alan EDS: Sistem, ortak kullanım alanı olan kavşakların verimli bir şekilde kullanımını sağlamak amacı ile kavşak alanının sarı renkte boyanarak sürücülerin trafik yoğunluğuna göre hareket etmelerini kontrol etmek amacıyla 2015 yılında kurulmuş olup, taralı alana, alanda bekleyen hiç araç yoksa veya alanı terkedebilecek yeterli zaman olması durumunda girilebilecekken, bu durumu ihlal edenler akıllı kameralar ve sensörler ile tespit edilmektedir.



Mobil EDS, 2015



Taralı Alan EDS, 2015

Trafik Ölçüm Sistemleri

Trafik akışına ait trafik ölçüm değerlerinin anlık olarak elde edilmesi amacı ile kurulan dedektörler ile şerit bazında araç hızları, araç sayıları, uzunluğuna göre araç sınıflandırmaları, işgaliyet verileri ile noktadan noktaya seyahat sürelerinden elde edilen sistem verileri analiz edilerek, Değişken Mesaj Panoları (DMP), Yarı Dinamik Sistem (YDS), Trafik Yoğunluk Haritası ve İBB CepTrafik ile sürücü, yolcu ve yayalar trafik yoğunluğu ve tahmini seyahat süreleri hakkında bilgilendirilmektedir.

Detaylı anlık verilerden faydalanılarak karla mücadele çalışmalarının yürütülmesi amacıyla kent genelinde 25 adet Otomatik Yol ve Meteoroloji Gözlem Sistemi İstasyonu tesis edilmiş olup, bu sistemden elde edilen veriler trafik bilgilendirme sistemleri ile sürücü yolcu ve yayalara iletilmektedir. Ayrıca kar küreme araçlarına adapte edilen Vpad teknolojisi ile, buzlanma ihtimali olan bölgeye araçların daha hızlı yönlendirilmeleri ve kullanacakları tuz-solüsyon miktarının önceden otomatik olarak belirlenmesi sağlanmaktadır.

Trafik Bilgilendirme Sistemleri

Değişken Trafik İşaretleri

Değişken Trafik İşaretleri, sis, kar, yağmur, buzlanma gibi doğa olaylarını veya hız limiti uygulamalarını, elektronik denetleme uyarıları, yoğun trafik uyarısı, dikkat ve taşıt sınırlamaları ve benzeri durumlarda sürücüleri bilgilendirme ve yönlendirme şeklinde hizmet vermektedir.

Şerit Kontrol Sistemi

Trafikte oluşabilecek olağan dışı durumlarda (kaza, arıza vb.) trafiğin şerit bazlı olarak yönlendirilmesi ve yönetilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca günün farklı saatlerinde trafik akışını bir ya da daha fazla şeritte tersine çevirerek, trafiğin yoğun olduğu yönde yolun etkin ve verimli kullanımını sağlar.

Çağrı Merkezi

Trafik Kontrol Merkezi bünyesinde bulunan TKM Çağrı Merkezi, 7/24 İstanbul trafiğini ve İstanbul'u gözetleyen, herhangi bir olay anında ilgili kurum, kuruluş ve birimler ile iki yönlü iletişim kurmak, aynı zamanda sürücü ve yolcuları bilgilendirmek, yolculuklarında onlara rehberlik etmek amacıyla kurulmuş bir birimdir.

TKM çağrı merkezinin öncelikli amacı, sürücü ve yolculara anlık yol durumu hakkında günün her saati bilgi vermektir. Sürücü ve yolcular, şehir içi yolculuk esnasında veya yolculuk öncesinde çağrı merkezinden aldıkları yol durumu bilgisi, yoğunluk bilgisi, kaza bilgisi gibi bilgiler doğrultusunda seyahatlerini planlamakta ve kendilerine sunulan alternatif güzergâhları kullanabilmektedirler.

TKM Çağrı Merkezi tüm şehir geneline yayılmış trafik kameraları sayesinde, sadece İstanbul trafiğini değil, İstanbul'a ilişkin tüm gelişmeleri takip ederek ilgili birimler ile irtibata geçebilmektedir.

TKM Çağrı Merkezi; trafik kameraları, trafik ölçüm sensörlerinden elde edilen bilgi ve görüntülerin dışında farklı pek çok kaynaktan da bilgi almaktadır. Vatandaşlardan gelen ihbar ve bilgilerin yanında, çağrı merkezi tüm belediye birimlerimiz, Afet Koordinasyon Merkezi, İtfaiye, Acil Servis, Şehir Hatları, Karayolları Genel Müdürlüğü, Emniyet Genel Müdürlüğü gibi pek çok farklı kurum ile devamlı irtibat halinde olup, bu kurumlar ile karşılıklı bilgi akışını sağlamaktadır.

Çağrı yanıtlama dışında, trafiği yönlendirebilme ve vatandaşları bilgilendirme amaçlı İstanbul'un ana arterlerine yerleştirilmiş olan Değişken Mesaj Sistemi Panolarına (DMP) ve Şerit Yönetim Sistemi Panolarına (LCS) bilgi girişleri TKM Çağrı Merkezi tarafından yapılmaktadır.

- *Alo 153 ve 44 44 154 numaralı telefondan 7/24 anlık trafik durum bilgisi verme*
- *Günlük, ortalama 1.000 adet çağrı yanıtlama*
- *Sistem arızaları ve kaza bilgilerinin ilgili birimlere aktarılması işlemleri yürütülmektedir.*

Değişken Mesaj Panoları (DMP)

Değişken Mesaj Panoları ile sürücülerin trafik kazaları, yoğunluk, hava ve yol durumundaki değişimlerden haberdar edilmesi suretiyle, alternatif güzergâhlara yönlenebilmesi ve yol ağı kapasitesinin etkin olarak kullanılması sağlanmaktadır. DMP, Akıllı Ulaşım Sistemlerinde örnek bir modüler elektronik sistem uygulamasıdır.



Değişken Mesaj Panosu (DMP), 2015

Seyahat Süreleri ve Trafik Durumu Bilgilendirme Panoları

Yarı Dinamik Sistem (YDS) olarak adlandırılan bu sistemle, mevcut trafik bilgilendirme ve yönlendirme levhaları üzerine monte edilen LED ekranlarda, sürücülere güzergahları üzerinde yer alan lokasyonların anlık trafik durumunu ve bu lokasyonlara olan ortalama seyahat sürelerinin bildirilmesi sağlanmaktadır.

İstanbul genelinde, 342 noktada kurulan bluetooth sensörler kullanılarak hesaplanan ortalama seyahat süreleri, 20 noktada yer alan LED ekranlarda sunulmaktadır.

Web Uygulaması

İnternet üzerinden sürücü, yolcu ve yayaları bilgilendirmek ve yönlendirmek, kent genelinde güncel trafik bilgilerine her an ulaşılabilmelerini sağlamak amacıyla Trafik Kontrol Merkezi'mizin yayınladığı duyurular, trafik kameraları, Trafik Yoğunluk Haritası, seyahat süreleri ve yol mesajları gibi kent geneline ait trafik bilgilerinin yer aldığı interaktif internet sitesi yaklaşık 10 yıldır yayınını sürdürmekte olup, internet sitemiz günde ortalama 30 bin ziyaretçi tarafından ziyaret edilmektedir.

Trafik Yoğunluk Haritası

Trafik ölçüm sistemleri tarafından Trafik Kontrol Merkezine iletilen anlık trafik yoğunluk verileri, Buzlanma Erken Uyarı Sistemi'nden alınan meteorolojik veriler ve diğer birimlerden alınan yol ağları üzerinde bulunan altyapı çalışmalarına ait bilgiler, Trafik Yoğunluk Haritası oluşturulmak suretiyle TKM internet sitesinden (http://tkm.ibb.gov.tr) yayınlanmakta, sürücülerin ve yolcuların ekonomik ve konforlu bir seyahat için alternatif güzergâhlara yönlendirilmeleri ve seyahatlerini planlamaları sağlanmaktadır.

Yaklaşık 10 yıla yakın bir süredir TKM internet sitesinden yayınlanmakta olan Trafik Yoğunluk Haritası, günde ortalama 30 bin kişi tarafından ziyaret edilmektedir.



Trafik Yoğunluk Haritası, 2015

İBB CepTrafik

Seyahat öncesinde yol ve trafik durumu öğrenme imkânı tanıyan İBB CepTrafik uygulaması ile sürücü ve yolcular, cep telefonlarını kullanarak, günün her saatinde anlık trafik durum bilgilerine ulaşabilmektedir. Trafik yoğunluğuna göre alternatif güzergah sunulan programda, kullanıcılar cep telefonları ile trafik görüntülerini canlı olarak izleyebilmekte ve hazırlanan Trafik Yoğunluk Haritası'ndan, yoğunluk bilgilerini alabilmektedir.

Belediyemiz tarafından hazırlanarak, 2007 yılından bu yana İstanbul'da yaşayan vatandaşlarımıza hizmet sunan, yurt içinde ve yurt dışında trafik bilgilendirme uygulaması olarak birincilik ödül sahibi "İBB CepTrafik" mobil uygulaması; yeni harita altlığı, yazılım optimizasyonları ve görsel tasarımıyla tamamen yenilenmiştir.

2015 yıl sonu itibarı ile İBB CepTrafik uygulamasının kayıtlı kullanıcı sayısı, İOS versiyonunda 4.5 milyonu, Android versiyonunda ise 3 milyonu geçmiştir.

İBB Trafik Radyosu

İBB Trafik Radyosu vatandaşlarımızı İstanbul trafik durumu konusunda en hızlı, güvenilir ve doğru şekilde bilgilendirmekte; İstanbul trafiğinin nabzını tutarak, çözümler üretmekte, sürücülere daha rahat yolculuk yapabilmeleri için alternatifler sunmaktadır. İstanbullular, İBB Trafik radyosunu dinlerken İstanbul yol bilgisini anlık olarak alabilmekte ve aynı zamanda İstanbul, Türkiye ve dünya gündemini yakından takip etme olanağına da sahip olmaktadır.

Belediyemiz tarafından kurulan internet tabanlı İBB Trafik Radyosu, ww.ibbtrafikradyosu.com adresinden yayın yapmaktadır.

Yatay Trafik İşaretleme Çalışmaları

Sürücü ve yayaların hareketlerini düzenleyerek, trafik ve yol güvenliğini sağlamaya yönelik bu işaretlemeler; şerit ve banket çizgileri, zebra ve pelikan yaya geçidi çizgileri, oklar, yazılı mesajlar, ofset, hız kesici, yol butonları vb. işaretlemelerle çiftkompenantlı boya Termoplastik ve Klor Kauçuk Boya (akrilik boya) ile yapılan çizgilerden oluşan yatay trafik işaretlemelerini kapsamaktadır.

Çift Kompenantlı, Soğuk Yol Boyaları ve Termoplastik Boya ile yapılan yatay işaretlemeler; uygulama standartları gereği, mevsim şartları göz önüne alınarak, kış ayları dışında kalan zamanda gerçekleştirilmektedir. Sürücü, yolcu ve yayaların can ve mal güvenliğinin sağlanması amacıyla, 2015 yılı içerisinde İstanbul genelinde 1.059.073 m^2 Yatay Trafik İşaretlemesi ve 2.097 adet Hazır Sembol uygulaması yapılmıştır.

Tablo 40. Yatay Trafik İşaretleme Çalışmaları

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Termoplastik Çizgi çalışması	m^2	748.197	688.201	899.453	826.488	846.360
Çift Kompenantlı Çizgi Çalışması	m^2	37.330	103.652	116.055	139.952	101.589
Klorkauçuk Çizgi Çalışması	m^2	100.741	120.185	113.015	134.055	111.124
Hazır Sembol Uygulaması	Adet	584	2.222	1.703	3.236	2.097

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015



Hazır Sembol Uygulaması, 2015



Termoplastik Boya Uygulaması , 2015

Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları

Yol kaplaması dışına dikilen direk ve benzeri elemanlara monte edilen trafik işaret levhaları ile diğer trafik kontrol elemanlarını kapsayan düşey trafik işaret levhaları, yolu kullananlara güzergah ve çevresi hakkında gerekli görülen uyarı ve önerilerin yazı ve semboller halinde mesajlarla aktarılmasını sağlamaktadır.
2015 yılında 51.297 adet düşey trafik işaret ve yön bilgi levhası ile 35.553 adet yol güvenlik elemanı uygulaması gerçekleştirilmiştir.

Tablo 41. Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Kavşak İçi Yön Bilgi Levhası	2.134	1.539	1.918	2.193	3.675
Standart Trafik Levhası	25.124	36.716	35.921	36.907	47.622
Alüminyum Buton	988	33	0	1.987	25
CTP (Cam Elyaf Katkılı Polyester)	12.771	16.281	14.592	24.028	22.359
Poliüretan Esnek Dikme	2.936	4.784	5.938	6.729	11.524
Poliüretan Esnek Refüj Başı	192	574	875	1.011	1.450
Çarpışma Güvenlik Bariyeri (Su Dolu)	185	160	140	146	195

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015

Düşük Yükseklikteki Alt Geçitler İçin Yapılan Çalışmalar

Çeşitli nedenlerle yüksekliği arttırılamayan altgeçitlerde, olası kazaların önlenmesi amacıyla altgeçitlerden önce ve girişine yerleştirmek üzere uyarıcı düşey işaretleme sistemleri imal edilmiştir. Yüksekliği az olan tüm alt geçitlerin öncesine düşey işaretleme yapılması yönünde projelendirilmiş olup, uygulamaya devam edilmektedir.

Bisiklet Kullanımını Yaygınlaştırmaya Yönelik Düşey İşaretleme Çalışmaları

Bisiklet kullanımını yaygınlaştırmak amacı ile İstanbul genelindeki arterlere "Bisikletli ile Şeridi Paylaş" konseptinden yola çıkılarak, özel bilgi düşey trafik işaretlemeleri imal edilmiş, 373 adet işaretleme yapılmıştır.

Kaza Riski Olan Bölgelerde Uygulanan Düşey İşaretleme Çalışmaları

İstanbul genelinde tespit edilen kaza noktalarına ilişkin tedbirlerin alınması kapsamında, belirlenen kaza kara noktalarına, kazaları önleme amacı ile yeni tasarım uyarıcı düşey işaretlemeler imal edilmiş, 82 adet işaretleme yapılmıştır.



Kaza Riski Olan Bölgelerde Uygulanan Düşey İşaretleme Çalışmaları, 2015

Güvenli Okul Bölgesi Projesi

Geleceğimizin teminatı olan çocuklarımızın, okula giriş çıkışlarında yaşayabilecekleri tehlikelerin minimuma indirilmesi amacı ile okul bölgesine özel yatay ve düşey trafik işaretlemeleri ile yol güvenlik elemanlarından oluşan yeni bir konsept oluşturulmuştur. Böylece, okul bölgesine yaklaşmakta olan sürücüler etkin bir şekilde bilgilendirilerek, trafik ve yol güvenliği sağlanmaktadır.

Trafik Eğitimi ve Toplum Bilinçlendirme Çalışmaları

Belediyemizce okul öncesi, ilk ve orta öğretimdeki 8-14 yaş grubu öğrencilere, görme, işitme ve zihinsel engelliler ile gelen talepler doğrultusunda çeşitli kuruluşlara ve kamu kurumlarına trafik eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimler, Trafik Eğitim Parkımızda ya da parkımıza uzak olan ve ulaşım zorluğundan gelemeyen ilköğretim okullarının kendi salonlarında görevli trafik eğitmeni ve trafik polisi tarafından interaktif şekilde verilmektedir.

Trafik Eğitim Parkları

Trafik Eğitim Parkı, yürütülmekte olan eğitim çalışmalarından maksimum düzeyde verimin alınması ve ölçülebilir kaliteli bir eğitim hizmetinin sunulması amacı ile ilgili yönetmelik ve standartlar kapsamında, trafiğe kapalı alanlarda, yatay-düşey trafik işaretleri, sinyalizasyon sistemleri, yaya geçitleri, hemzemin geçit, yaya kaldırımları gibi trafik bileşenlerini içeren eğitim pisti ve eğitim laboratuvarlarından oluşmaktadır. İl Emniyet Müdürlüğü ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliği ile ilköğretim okullarında verilen trafik eğitimine destek olmak amacıyla, teorik ve uygulamalı olarak trafik eğitimi verilmektedir. Ulaşımı belediyemizce karşılanmak üzere her eğitim öğretim döneminde Trafik Güvenliği ve Eğitimi ile İlk Yardım Eğitimi gezileri düzenlenmektedir.



Topkapı Trafik Eğitim Parkı, 2015

Okul Öncesi Öğrencilerine Verilen Trafik Eğitimi

Trafik eğitimi, uzman eğitmenler tarafından özel dersliklerimizde animasyon filmi ile teorik olarak, sahada da trafik polisleri tarafından uygulamalı olarak verilmektedir. Verilen eğitimler neticesinde küçük yaş gruplarırın bilinçli yaya olabilmek konusunda kazanımın arttırılması hedeflenmektedir.

Trafik Eğitim Materyalleri

Yürütülen eğitim çalışmalarının görsel ve yazılı olarak desteklenmesi amacı ile Trafik Eğitim Kitabı, Trafik Boyama Kitabı, Trafik Levhalı Eğitim Seti, Trafik İşaretleri Panosu, Trafik Eğitim ve Tanıtım Broşürleri, Şapka, T- shirt, Kalem, Trafik Temalı Defter, Cep Dosya, Rozet, Cetvel, Klasör vb. eğitim dokümanları her yıl hazırlanarak, eğitim verilen öğrenci grupları ve okullarına verilmektedir.

Trafik Labirenti

Trafik eğitiminin bir parçası olarak geliştirilen kırılmaz yapılı şeffaf cam şeklindeki Trafik Labirentinde; öğrenciler trafik levhalarıyla yönlendirilerek, çıkış noktasına ulaşabilmektedir. Labirent, trafik levhalarının yanında renk körlüğünün keşfedilmesine yarayan rakamları da içermektedir.

Tablo 42. Trafik Eğitimi Verilen Okul ve Öğrenci Sayıları

	2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015		2015-2016	
	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)
Okullarda Trafik Eğitimi	246	73.655	347	99.420	224	64.664	239	61.996	242	85.866
Topkapı Trafik Eğitim Parkı	293	22.647	452	26.881	281	11.540	555	18.897	393	17.706
Toplam	539	96.302	799	126.301	505	76.204	794	80.893	635	103.572

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015

TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ

SH 2.1. Akıllı Ulaşım Sistemlerini Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

2023 hedefleri doğrultusunda; İstanbul halkının yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkı veren, insan odaklı, sistematik, bütüncül, çevreci uygulamalarla şehrin yaşam kalitesini arttıran ve şehre değer katan, güvenli, erişilebilir, ekonomik, konforlu, hızlı, kesintisiz, dengeli, sürdürülebilir bir anlayışla toplu ulaşım hizmetlerinin yönetilmesi amaçlanmıştır.
İstanbul'da maksimum günlük toplu taşıma yolculuklarının gösterildiği yolculuk hareketleri incelendiğinde, 2015 yılında günde 12.881.300 yolculuk olduğu, toplam yolculuklar içerisinde %77,3'lük payı ile karayolu ulaşımının ağırlıklı olduğu, görülmektedir. Raylı sistemler %17,85'lik paya sahipken, deniz ulaşım payı ise %4,85'lik bir orana sahiptir.

İstanbul İli özelinde raylı sistemler ve deniz yolları, Ana Ulaşım Modu (taşıyıcı sistemler) olarak tanımlanmaktadır. Otobüs ile yapılan ulaşımlar dağıtıcı-toplayıcı ara ulaşım modları olup raylı sistemlerin yetersiz kaldığı kent çeperlerinde ana ulaşım modu olarak kullanılmaktadır. Minibüs ve taksi dolmuş hat ve güzergâh düzenlemeleri, ana ulaşım sistemlerini destekleyici ve besleyici şekilde bütünleşik planlama çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Tablo 43. Toplu Taşımada Kullanılan Elektronik Bilet Verileri (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Sınırlı Kullanım Bilet	22.395.320	16.235.888	8.593.245	8.513.069	6.161.317
Jeton	107.430.392	74.141.314	36.836.052	32.191.900	24.984.146
İstanbul Kart	779.904.861	1.369.372.550	1.468.863.361	1.761.108.721	1.883.359.488
TOPLAM	**909.730.573**	**1.459.749.752**	**1.514.292.658**	**1.801.813.690**	**1.914.504.951**

Kaynak. BELBİM A.Ş.2015

Tablo 44. Toplu Taşımada Kullanılan Satış Sistemlerindeki İşlem Sayıları (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Otomatik Satış Makineleri	21.231.655	25.802.593	26.454.841	29.017.843	2.357.394
BiletMatik	106.175	4.492.380	14.391.834	36.754.857	97.698.549
AKDOM/POS	95.700.724	143.297.942	141.384.029	155.086.240	131.503.951
TOPLAM	**117.038.554**	**173.592.915**	**182.230.704**	**220.858.940**	**231.559.894**

Kaynak. BELBİM A.Ş.2015

Otobüs Taşımacılığı

SH 2.3. Ana Ulaşım Sistemlerini (Raylı Sistem, Otobüs, Metrobüs vb.) Destekleyecek Şekilde Mevcut Hatların Düzenlenmesi ve Yeni Besleme Hatların Sayısının Arttırılması

Stratejik Hedef

SH 2.5. Düşük Emisyonlu Toplu Ulaşım Araçlarının Sayısını Artırmak

Stratejik Hedef

Otobüs İşletmeciliği

Tablo 45. Otobüs Garaj Bilgileri

Garaj	Hizmete Açılış Yılı	Garajın Mevkii	Toplam Alanı (m2)
İkitelli	1986	İkitelli	196.322
Edirnekapı	1999	Edirnekapı	60.000
Topkapı	1955	Topkapı	17.588
Kâğıthane	1995	Kâğıthane	60.004
Ayazağa	1996	Ayazağa	102.275
Anadolu	1986	Kayışdağı	60.000
Hasanpaşa	1984	Kadıköy	33.862
Şahinkaya	1997	Beykoz	15.000
Sarıgazi	1999	Sarıgazi	15.376
Yunus	1999	Kartal	5.829
Çobançeşme	2005	Alibeyköy	8.800
Avcılar	2009	Avcılar	16.000
Sancaktepe	2014	Sancaktepe	8.328
Beylikdüzü	2014	Beylikdüzü	10.000
Pendik	2013	Pendik	10.000
Alibeyköy	2012	Alibeyköy	31.632
Kayaşehir	2014	Kayaşehir	70.000
TOPLAM			**721.016**

Kaynak. İETT Genel Müdürlüğü–İÖAŞ, 2015

D4 ve A1 Yetki Belgesi Taşımacılık Taleplerinin Değerlendirilmesi

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü'nün 2013/KDGM-07/ yolcu genelgesi ile "Yüz kilometreye kadar şehirlerarası taşımalarda; ilgili illerin trafik komisyonlarından (bu illerden birinin veya her ikisinin il sınırları ile belediye sınırları aynı/çakışık olan bir il veya iller olması halinde ise ilgili Büyükşehir Belediyesi/Belediyeleri Ulaşım Koordinasyon Merkezi/Merkezleri (UKOME)'nden) alınacak D4 yetki belgesi düzenlenmesinin o illerdeki mevcut arz/talep dengesi ve taşıma düzeni bakımından bir sakıncası olmadığına dair ilgili İl Trafik Komisyonu (veya UKOME) kararlarının Bakanlığa sunulması şarttır." hükmü getirilerek, Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'den uygunluk kararı alınması zorunlu hale getirilmiştir.

Bu çalışmalar kapsamında 3 adet UKOME kararı alınarak, 2 güzergâhta 23 araca "uygunluk" görüşü, 1 güzergahta 19 araca "olumsuz" görüş verilerek tamamlanmıştır. Ayrıca şartları UKOME gündemine alınması uygun olmayanlara da bilgilendirmeler yapılarak çalışmalar tamamlanmıştır.

4925 sayılı Karayolları Taşıma Kanunu kapsamında, çevre illerden İstanbul'a yolcu taşımak üzere A1 yetki belgeli taşımacılık izin belgeleri için taşımacılık faaliyetinin arz/talep dengesi ve taşıma düzeni bakımından sakıncası olmadığına dair Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'den uygunluk kararı alınması kapsamında 3 adet konu UKOME gündemine alınmış olup 3 adet firmaya "olumsuz" görüş verilmiştir. Ayrıca, şartları UKOME gündemine alınması uygun olmayanlara da bilgilendirmeler yapılarak çalışmalar tamamlanmıştır.

Tablo 46. Otobüs Taşımacılığı

İETT/İOAŞ/ÖHO	2011	2012	2013	2014	2015
Hat Sayısı (Adet)	585	641	700	716	726
Durak Sayısı (Adet)	10.851	11.252	11.574	12.047	12.216
İETT Araç Sayısı (Adet)	2.609	2.695	3.059	3.007	2.772
Sefer Sayısı (Sefer/Yıl)	4.964.509	6.209.302	5.796.317	7.217.661	7.507.861
Yolcu Sayısı (Yolcu/Yıl)	558.051.516	585.266.993	664.086.938	769.674.465	753.827.489
Katedilen Yol (Km/Yıl)	196.137.341	190.540.386	218.529.819	279.217.456	264.228.501
Sarf edilen Yakıt Miktarı (L/Yıl)	94.089.356	103.728.250	119.221.250	147.695.027	140.960.930
Özel Halk Otobüsü (Adet) (İOAŞ Araçları- 1.084 Adet Dahil)	2.445	2.654	3.106	3.237	3.238

Kaynak. İETT Genel Müdürlüğü–İÖAŞ, 2015
** 2015 Yılına Ait Hat ve Durak Sayıları Verileri ÖHO, İOAŞ ve İETT'yi, Yolcu Sayısı, Sefer Sayısı, Katedilen Yol ve Sarfedilen Yakıt Verileri İOAŞ, İETT (Otobüs–Metrobüs–Tünel–Tramvay)'yi Kapsamaktadır.*

Minibüs Taşımacılığı

SH 2.3. Ana Ulaşım Sistemlerini (Raylı Sistem, Otobüs,Metrobüs vb.) Destekleyecek Şekilde Mevcut Hatların Düzenlenmesi ve Yeni Besleme Hatların Sayısının Artırılması

Stratejik Hedef

Minibüs Planlama Çalışmaları

Toplu ulaşım taleplerinin karşılanması amacıyla, mevcut, imalatı devam eden ve planlanan toplu ulaşım sistemleri (özellikle Raylı Sistemler) ile yol ağı ve trafik sirkülasyonu göz önünde bulundurularak, yapılan arazi ve büro çalışmaları neticesinde, 2015 yılında minibüs hatlarıyla ilgili olarak; yeni minibüs hatları kurulması, mevcut minibüs hatlarına yeni güzergâhların eklenmesi, güzergah uzatma, zorunlu sirkülasyon, ilk ve son durak yeri değişikliği vb. gibi düzenlenmeleri içeren konularda UKOME nezdinde değerlendirmeler yapılmıştır.
2015 yılında yapılan düzenlemelerle birlikte İstanbul'da minibüs hatlarının toplam uzunluğu yaklaşık 6248 km.'ye ulaşmıştır. 4769 km.'si Avrupa Yakası, 1479 km.'si ise Anadolu Yakasında bulunan hatların yanında 400 km. uzunluğunda da Taksi Dolmuş hattı mevcuttur. 2015 yılında oluşturulan yeni hat ve yeni güzergahların uzunluğu ise yaklaşık 160 km'dir.

Devam Eden Minibüs Planlama Çalışmaları;

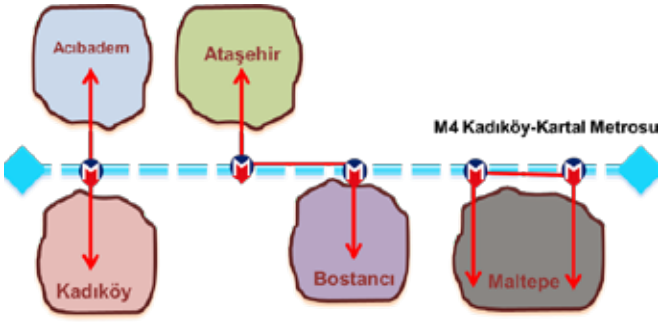
• C116 Üsküdar–Ataşehir-Ferhatpaşa Minibüs hattının Üsküdar-Batı Ataşehir-Ataşehir- Ferhatpaşa güzergahının yeniden düzenlenmesi
• C124 Tersaneler(Liman Başkanlığı) - İçmeler - Aydınlı - Orhanlı(Orta Mah) hattının yeniden düzenlenmesi.
• C54 Kadıköy-Küçükbakkalköy hattının yeniden düzenlenmesi
• A10 Yenimahalle-Merter-Zeytinburnu-Cevizlibağ-Topkapı Hattının Cevizlibağ son durak ve depolama alanı deplase edilmesi
• Sarıyer çalışma grubu araç sayılarının yeniden düzenlenmesi
• Kuyumcukent Kavşağı ulaşım sorununun giderilmesine yönelik yapılan düzenleme çalışması

Yeni Ulaşım Modları: 9+1 Minibüs Çalışması

İnsan odaklı, erişilebilir, sürdürülebilir, kaliteli, ekonomik, hızlı, güvenli, konforlu ulaşım hizmetini sunulması amacıyla; İstanbul kentiçi ulaşımında, yeni raylı sistem güzergahlarının kurulmasıyla atıl duruma düşmüş ve düşecek olan «M» seri plakalı minibüs işletmecilerinin kullanılması öngörülerek, 1/100 000 Ölçekli İstanbul İl Çevre Düzeni Planı, İBB Ulaşım Ana Planı ve 2015-2019 İBB Stratejik Planı dayanak alınarak aşağıdaki planlama ilkeleri üzerine güzergahlar kurulmuştur:
• İstanbul genelinde sosyal ve ekonomik yapı itibariyle farklı gelir grubu için üretilmiş konut alanlarını ilçe merkezlerine ve ana ulaşım omurgasına (raylı sistemler) bağlayacak alternatif ara ulaşım sistemidir.
• Özel araç sahipliliğinin en fazla olduğu İstanbul İli, MİA (Merkezi İş Alanı) Bölgesinin (Taksim, Beyoğlu, Şişli, Beşiktaş, Topkapı) gün içindeki hizmet hareketliliğine uygun fiyatla erişim sağlayacak taksi dışındaki alternatif ulaşım aracı olabilecektir.
• Birinci Derece Merkezleri (Ataşehir, Bakırköy, Yenibosna), Tarihi Yarımada'yı ve Kadıköy-Üsküdar bölgesindeki ticaret ve kültür alanlarını 24 saat boyunca MİA Bölgesiyle etkileşimli hale getiren alternatif ulaşım sistemidir.
• Kentin kültür üçgeninin (Şişli, Fatih, Kadıköy) 24 saat boyunca entegrasyonunu sağlayacak olan tek toplu ulaşım sistemidir.
• 01.04.1996 gün ve 96/5-1 Sayılı UKOME Kararıyla Tarihi Yarımada'da minibüs taşımacılığı sınırlandığından bu bölgede raylı sistemler ve otobüs hatları ile birlikte kullanılabilecek alternatif toplu taşıma sistemidir.

Raylı Sistemlere Entegrasyon Çalışmaları

İstanbul metropoliten alanı bütününde; lineer büyüme potansiyeline hizmet edecek karayolu toplu ulaşım modlarına tanım ve kimlik kazandırmak adına raylı sistemlerle entegrasyon çalışmaları yapılmaktadır. Raylı sistemler kentin ana omurgası olup diğer karayolu toplu taşıma modları bu ana ulaşım sistemlerine yolcu taşıyıcı şekilde planlanmaktadır.



Ara Ulaşım Modlarının Ana Ulaşım Akslarını Besleyici Şekilde Planlanması, 2015

Bu kapsamda planlanan "Kadıköy-Kartal Metrosu Minibüs Entegrasyon Projesi" devam etmektedir. Bu çalışma kapsamında 90 adet karayolu toplu ulaşım modu güzergahı belirlenmiştir. Planlanan 90 güzergahın, 57 adedinin Kadıköy-Kartal Metrosunun kuzey bölgesindeki yerleşim alanlarından, 33 adedinin ise Kadıköy-Kartal Metrosunun güney bölgesindeki yerleşim alanlarından, metro istasyonlarına yolcu taşıması planlanmaktadır. Bu güzergahlardan büyük bir kısmı minibüs taşımacılığı ile besleyici, bir kısmı ise otobüslerle dağıtıcı-toplayıcı olarak planlanacaktır.

6.3 Taksi/Taksi-Dolmuş/Lüks Otomobil Taşımacılığı

SH 2.7. İstanbul Geneli Taksi Duraklarının Sayısını Artırmak

Stratejik Hedef

SH 2.9. Toplu Ulaşım Sisteminde Gece Hat/Güzergah Sayısını Artırmak

Stratejik Hedef

Taksi Durak Planlama Çalışmaları

Ticari Taksi ve Taksi Dolmuş Yönergesi kapsamında, İstanbul sınırları dâhilinde taksi duraklarının açılması, var olan durakların mevcut haliyle veya revize edilerek planlama çalışmaları yapılmaktadır. Söz konusu duraklar kamuya terkinli olan, özel parselde kalan alan veya umuma açık taksi durakları kapsamında olabilmektedir. Söz konusu çalışmalarla birlikte taksi duraklarının kayıt altına alınması ve standardizasyonun sağlanması hedeflenmektedir. Ticari Taksi ve Taksi Dolmuş Yönergesinde hedeflenen İstanbul sınırları dâhilinde taksilerin duraklarının yapılması, açılması, tadil edilmesi, indirme bindirme ve bekleme yerlerinin düzenlenmesi çalışmaları kapsamında bugüne kadar 440 adet taksi durağına izin verilmiştir. 31.12.2015 tarihi itibariyle; Kamuya terkinli alanlarda 273 adet telefonlu taksi durağı, Özel parselde kalan alanda 38 adet taksi durağı olmak üzere, toplam 311 adet taksi durağının işlemleri devam etmekte olup, söz konusu duraklarla ilgili planlama çalışmaları devam etmektedir.

Taksi-Dolmuş Hatları Güzergah ve Durakları Planlama Çalışmaları

Taksi-Dolmuşlar, İstanbul genelinde, 30 güzergâhta, 572 araçla faaliyet göstermektedirler. Taksi-Dolmuşlar, dar bölge sistemi ile çalışmaktadırlar. 06:00-20:00 saatleri arasında her araç kendi güzergahında, 20:00-06:00 saatleri arasında ise kendi bölgelerinde serbest olarak çalışmaktadırlar.

Tablo 47. Yeni Oluşturulan Taksi Dolmuş Hatları

Hat	Uzunluk (Km)
D29/Üsküdar-Çavuşdere-Nuh Kuyusu	2,60
D30/Üsküdar-Emniyet Mahallesi	4,70
D40/Kadıköy-Moda-Kadıköy Ring	3,60
D61/Ataşehir-Taksim	18,60
D62/ Kadıköy-Acıbadem-Taksim	15,90

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 48. İstanbul Geneli Taksi-Dolmuş Hatları (Adet)

Bölge	Hat No	Hat	Hattaki Araç Sayısı	Bölgedeki Araç Sayısı
Sur içi Bölgesi	D11	Bakırköy-Taksim	27	116
	D12	Bakırköy-Şişli	10	
	D13	Yeşilköy-Taksim	12	
	D14	Florya-Taksim	5	
	D15	Şirinevler-Taksim	20*	
	D41	Cevizlibağ-Taksim	14	
	D42	Topkapı-Taksim	8	
	D43	Aksaray-Taksim	14	
	D44	Kocamustafapaşa-Taksim	15	
	D45	Eminönü-Şişli	5	
	D46	Eminönü-Nişantaşı	6	
Üsküdar Bölgesi***	D21	Üsküdar-Kadıköy	40	152
	D22	Üsküdar-Bağlarbaşı	14	
	D23	Bağlarbaşı-Kadıköy	20	
	D24	Üsküdar-Beykoz	20	
	D25	Üsküdar-Erzurum Sitesi	10**	
	D26	Üsküdar-Çekmeköy	10**	
	D28	Kadıköy-Çekmeköy	10**	
	D27	Üsküdar-Acıbadem	10**	
	D29	Üsküdar-Nuh Kuyusu Ring	8**	
	D30	Üsküdar-Emniyet Mahallesi	10**	
Kadıköy Bölgesi***	D31	Kadıköy-Taksim	31	264
	D32	Kadıköy-Nişantaşı	15	
	D33	Kadıköy-Şişli	30	
	D34	Kadıköy-Bostancı	30	
	D35	Bostancı-Şişli	30	
	D36	Bostancı-Taksim	85	
	D37	Bostancı-Pendik	20	
	D38	Söğütlüçeşme Metrobüs-Bostancı	15	
	D40	Kadıköy-Moda-Kadıköy Ring	8	
	D61	Ataşehir-Taksim	20	
	D62	Kadıköy-Acıbadem-Taksim	15	
Beşiktaş Bölgesi	D51	Beşiktaş-Harbiye	16	40
	D52	Beşiktaş-Taksim	16	
	D53	Teşvikiye-Taksim	8	
TOPLAM		**35 GÜZERGÂH**	**572**	

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015
**Eminönü–Nişantaşı, Bakırköy–Taksim, Topkapı–Taksim ve Teşvikiye–Taksim güzergahlarında çalışan araçlar 16:00– 08:00 saatleri arasında D15 Şirinevler–Taksim güzergahında çalışmaktadır.*
*** Bu güzergahlardaki araçlar Üsküdar grubundaki tüm araçlar arasından dönüşümlü çalışmaktadır.*
**** Kadıköy ve Üsküdar Bölgesindeki araçlar kendi bölgelerinde dönerli çalışmaktadır.*

Lüks Taksi İle Yolcu Taşımacılığı

Filo otomobil ve lüks taksi ile yolcu taşımacılığında yaşanan sorun ve problemlerin düzeltilmesi, taleplerin ilgili mevzuata göre cevaplandırılmasında yaşanan sıkıntıların çözülmesi, standardizasyon oluşturulması ve söz konusu taşımacılık türleri için usul ve kaidelerin belirlenmesi çalışmaları kapsamında;

-27.08.2014 tarih ve 2014/8-9 sayılı UKOME kararı ile Filo Otomobil İle Yolcu Taşımacılığı, -27.08.2014 tarih ve 2014/8-8 sayılı UKOME kararı ile de Lüks Taksi İle Yolcu Taşımacılığı, işletme ve taşımacılık esasları karar altına alınmıştır.

Söz konusu UKOME kararları çerçevesinde yapılan çalışmalar çerçevesinde; 2015 yılında İstanbul'da 14 şirkette toplam 1.340 araç, 2015 yılında ise 11 şirkette toplam 1.237 araç için Filo Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı Geçici Araç İzin Belgesi verilmiştir.

Taksi Taşımacılık Standartları

Sürdürülebilir bir taksi modeli oluşturmak, taksi taşımacılığındaki mevcut sistemin iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında, araç ve şoförlere yönelik standartların oluşturulması çalışmaları planlanmıştır. Söz konusu çalışma ile taksi taşımacılığında dünya standartlarının yakalanarak iyileştirilmesi ve taksi taşımacılığının sürdürülebilir hale geçilmesi amaçlanmaktadır.

Yönergeler

Yürürlükteki Taşımacılık Yönergeleri:
- Minibüs Taşımacılığı
- Servis Taşımacılığı
- Taksi ve Taksi Dolmuş Taşımacılığı
- Deniz Taşımacılığı
- Özel Halk Otobüs Taşımacılığı

Yönergelerin Kanun/Yönetmelik/Mahkeme/UKOME Kararları gereği değişiklik yapılan maddelerinin güncellenmesi ve web sitesinde yayınlanması işlemleri devam etmektedir.

UKOME Kararı gereği revize edilen ve yeniden hazırlanan Taşımacılık Yönergeleri:
- Taksi Taşımacılığı
- Minibüs Taşımacılığı
- Taksi Dolmuş Taşımacılığı
- Fayton Taşımacılığı
- Servis Taşımacılığı
- Yük Taşımacılığı
- Deniz Taşımacılığı
- Otobüs Taşımacılığı
- Otomobil Taşımacılığı

Yönergelerin revize edilmesi ve Alt Komisyon tarafından mütalaa edilerek, UKOME gündemine sunulacak hale getirilme çalışmaları devam etmektedir.

Deniz Taşımacılığı

SH 2.4. Deniz Yolu Ulaşım Sistemlerini Geliştirmek

Stratejik Hedef

İstanbul'un deniz ulaşımına ve trafik sorununun çözümüne katkıda bulunmak amacıyla Belediyemiz tarafından 2010 yılında kurulan Şehir Hatları A.Ş., İstanbul Boğazı, Adalar ve Haliç'te denizde toplu taşıma ve işletmeciliği alanında her çeşit yolcu taşıma hizmeti ile gemiler ve iskeleler aracılığıyla yolcu trafiğinin modern şartlarda gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. Şehir Hatları A.Ş., deniz taşımacılığının yanı sıra taşımacılık ile ilgili tamamlayıcı hizmetler de vermektedir. Yolcularının talepleri doğrultusunda güvenli, rahat ve keyifli yolculuk imkanı sağlayan Şehir Hatları A.Ş., 28 gemi ve 49 iskelesiyle İstanbul'da özel boğaz seferleri ve toplu deniz ulaşımı hizmeti vermektedir.
2015 yılında 4 adet çift yönlü yanaşabilme özelliği bulunan double ended tipi gemi İstanbulluların hizmetine sunulmuştur.

Tablo 49. İstanbul Şehir Hatları A.Ş.'ye Ait Genel Bilgiler

Gemi Tipi	Vapur Sayısı (Adet)	Yolcu Kapasitesi (Yolcu/Gemi)	Toplam Yolcu Kapasitesi (Kişi)
Vapur	2	1.945	3.890
	3	1.750	5.250
	5	1.800	9.000
	11	1.300	14.500
Haliç Vapuru	3	600	1.800
Double Ended Tipi Yeni Gemiler	4	700	2800
TOPLAM	**28**	**-**	**37.240**

Kaynak. İstanbul Şehir Hatları A.Ş., 2015

Deniz Taşımacılığı Planlama Çalışmaları

Denizyolu ulaşımının karayolu ve raylı sistemler ile entegrasyonunun sağlanarak; toplu ulaşımda deniz payı oranının arttırılması hedeflenmektedir. Transfer merkezlerine ulaşımın sağlanması ile kesintisiz bir ulaşım ağının oluşturulması için yeni potansiyel alanlar belirlenmektedir.

Ortak ve Modern İskele Çalışmaları

İskelelerin standartlaştırılması, teknik şartları sağlamayan mevcut iskele yapılarını modern, güvenli, denetlenebilir, yolcu bilgilendirme sistemleriyle toplu ulaşım sistemine entegrasyonunun sağlanması ve kent siluetine yakışır hale getirilmesi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda; Boğazı "tekne otoparkı" olmaktan çıkaracak, özel sektörün iskele kurulum ve işletmesi safhalarında karşılaştığı yasal ve işletmeden kaynaklı yükleri azaltacak, bölgesel bir merkez, küresel bir odak şehir olma yolunda İstanbul'un imajına uygun iskeleleri yapmak için envanter çalışmaları yapılmaktadır.

Ağır Tonajlı Araçların Deniz Üzerinden Aktarılması

LPG-LNG gibi tehlikeli madde taşıyan araçlar ile lastik tekerlekli ağır tonajlı araçları kısmen şehir trafiğinden uzaklaştırma maksatlı deniz yolu ile nakledilmesi konusunda yapılan çalışmalar sonucu Ambarlı – Eskihisar arasında taşımacılık başlatılmıştır.
Ayrıca şehir içi ulaşıma yük getiren transit taşımacılık yapan ağır tonajlı araçların karayolu trafiğinden denizyoluna aktarılmasıyla ilgili çalışmalar yapılmakta ve tahmil tahliye yapılacak iskeleler arası taşımacılıklara ruhsat düzenlenmektedir. 2015 yılında uygun görülen 3 taşımacılık talebi için Geçici Yük Taşıma Ruhsatnamesi hazırlanmıştır.

Arabalı Feribot Çalışmaları

Köprü trafiğini azaltmak ve boğazın kuzey bölgelerinde ikamet eden vatandaşların ulaşımını kolaylaştırmak adına İstinye – Çubuklu Arabalı Feribot Hattı için UKOME kararı alınmış olup çalıştırılmak üzere 12.06.2015 tarih ve 1022 sayılı İBB Meclis kararı ile Şehir Hatları AŞ Genel Müdürlüğü'ne hattın devri tamamlanmıştır.



İstinye – Çubuklu Arabalı Feribot Hattı, 2015

Deniz Turizminin Arttırılması

İstanbul'un turistik yerlerinden olan Sultanahmet'e ulaşım sağlamak amacı ile bölgeye en yakın yer olan Ahırkapı sahilde, Kıyı Tesisi İşletme İzin Belgesine Haiz İskele yapılması hususunda UKOME kararı alınmış olup, uygulanmasına ilişkin çalışmalar başlatılmıştır.

Yeni Hat Çalışması

Banliyö hatlarının kapatılması ve Avrasya tüneli çalışmalarının sahil yolunda yapmış olduğu trafik nedeniyle Bakırköy – Eminönü arası yolculuk yapan vatandaşlarımızın daha hızlı ve konforlu bir şekilde ulaşımını sağlamak üzere, Bakırköy - Eminönü deniz hattının ihdas edilmesi için UKOME kararı alınması adına çalışma başlatılmıştır.

İstanbul Boğazı Deniz Araçları Simülasyon ve Sirkülasyonu

İstanbul Boğazı'nda Yerel Deniz Trafiğinin Risk Analizinin Yapılması Projesi kapsamında deniz-kara ulaşımı entegrasyonu planlarına bilgi sağlamak, Asya ve Avrupa Kıtaları arası manevra, yanaşma yerleri, seyir güzergahları dahil trafik risk haritasının çıkarılarak risk analizlerinin yapılması ve seyir, can, mal ve çevre emniyeti açısından yerel deniz trafiğinin düzenlenmesi amaçlanmıştır.
Uluslararası ticaret gemilerinin yılda 45.000 - 50.000 adetlik geçiş yoğunluğunun bulunduğu, dar ve tehlikeli bir deniz yolu olarak kabul edilen İstanbul Boğazında; uğraksız geçiş haricinde, şehirde oluşan yolculuk taleplerinin karşılanabilmesi amacıyla yerel deniz trafiğinde günlük 2.250 - 2.750 adet arasında deniz trafik hareketi bulunmaktadır. Bu hareket yoğunluğuna, İstanbul Boğazı'nın coğrafi yapısı, akıntı rejimi ve mevcut deniz trafiğinin karmaşık ve zor yapısı eklendiğinde riskli alanlar ortaya çıkmaktadır.
Bu alanların büyük bir bölümü, deniz motorlarının (vapurlar ve özel yolcu motorları) toplu taşıma hizmeti verdiği Üsküdar-Fatih (Eminönü) - Beyoğlu (Karaköy) - Beşiktaş (Kabataş) - Kadıköy İlçelerinde bulunan iskeleler arasında yer almaktadır. Deniz trafiğinin yoğun olduğu bu alanlarda can kaybıyla sonuçlanmış kazaların da meydana gelmiş olması nedeniyle, riskli alanların tespit edileceği ve önleyici tedbir olarak etkili hususların değerlendirileceği bir çalışma yapılmıştır.
İstanbul Boğazında elde edilen güncel verilerle yapılan deniz trafiği optimizasyonu ve koordinasyonu çalışmaları ile sefer süreleri ve sefer aralıklarındaki gecikmelerde önemli ölçüde iyileştirmeler yapılabileceği düşünülmektedir.
İstanbul Boğazı Deniz Araçları Simülasyon ve Sirkülasyon İşine 07.12.2015 tarihinde başlanmış olup 2016 yılında bitirilmesi planlanmaktadır.

Yük Taşımacılığı Planlama Çalışmaları

SH 2.12. Yük Taşımacılığının İstanbul Trafiğine Olumsuz Etkisini Azaltmak

Stratejik Hedef

Lojistik ve lojistiğe bağlı sektörlerin yapmış oldukları yük taşımacılıklarının daha hızlı, düşük maliyetli, İstanbul Trafiğine en az etkisi olan, kaliteli hizmet sunabilmeleri için gerekli ortamın hazırlanması, kentiçi gelişigüzel parklanmaların önlenmesi, İstanbul'un ekonomik gelişimi yönünden kentin lojistik merkez olması amaçlanmaktadır. Yük taşımacılığıyla ilgili yönerge çalışması yapılmakta olup bu çalışmayla yük taşıtlarının çalışma usül ve esasları, izleyeceği güzergahları, şoför eğitimleri, parklanma alanları ve denetimleri pek çok kriterler planlanmaktadır.
Ayrıca, yük taşımacılığı hareketliliğini yönetebilmek amacıyla; Tanker (N2-N3), Özel Amaçlı (N2-N3), Çekici (N3) ve Kamyon (N2-N3) türündeki araçlar belgelendirilmekte ve güzergahları planlanmaktadır. 2015 yılı içerisinde yük taşımacılığıyla ilgili 129 adet UKOME kararı alınarak 1165 ağır tonajlı araca belirlenen sürelere için geçerli 24 saat çalışabilmelerine yönelik izin verilmiştir.

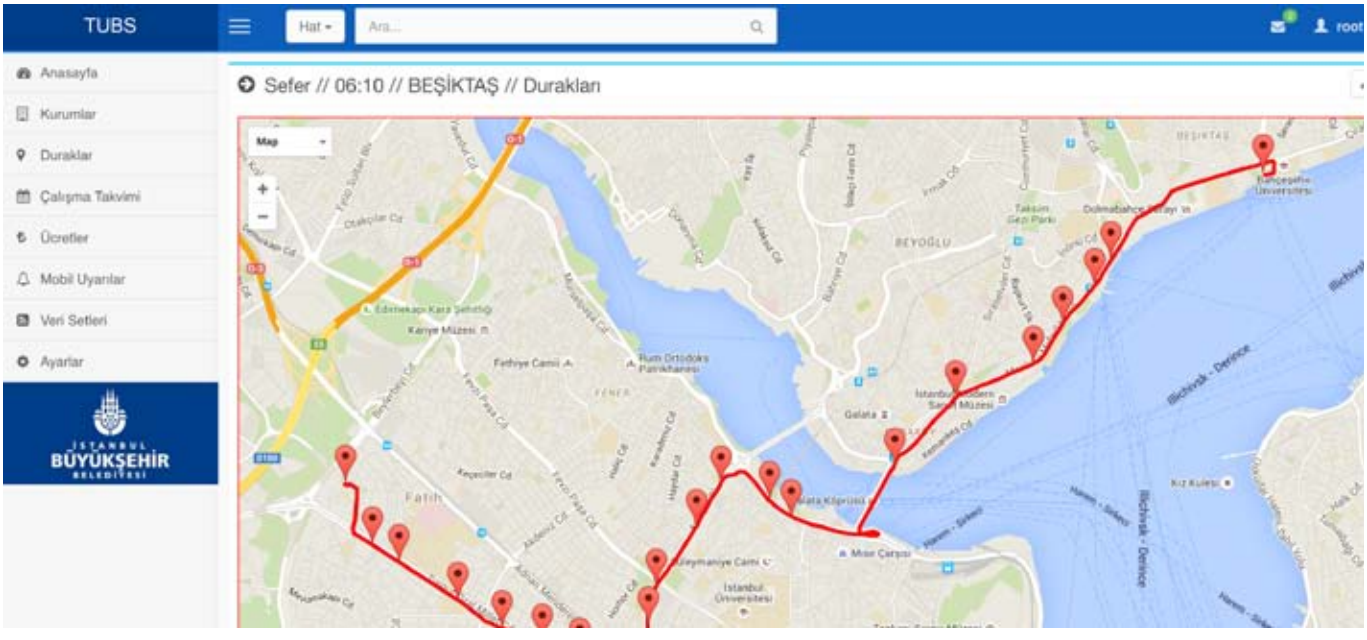
Toplu Ulaşıma Yönelik Altyapı Çalışmaları

Online Ruhsat/Güzergah İzin Belgesi Başvurularının Alınması

Kalite iyileştirme çalışmaları kapsamında servis, taksi, taksi dolmuş, minibüsler için çalışma ruhsatı ve güzergah kullanım izin belgesi için başvurular internet üzerinden online alınabilmektedir. Ağır tonajlı araçlar, deniz taşımacılığı ve tahsis belgesi kapsamında yer alan işlemlerin online olarak yapılabilmeleriyle ilgili altyapı çalışmaları devam etmekte olup, 2016 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

Toplu Ulaşım Bilgi Sistemi (TUBS)

Toplu ulaşıma konu olacak verilerin uluslararası standartlar dahilinde KBS'de yönetilmesi, güncel veriler üzerinden daha kapsamlı ve doğru ulaşım analizlerinin yapılabilmesi ve vatandaşa yönelik toplu ulaşım seyahat planı oluşturmak için, veriyi sahibinin güncellediği, bütünleşik, sürdürülebilir ve yaşayan bir sistem oluşturmak amacıyla çalışmalar yürütülmektedir.
Toplu Ulaşım Rotalama Algoritmasının Toplu Ulaşım Bilgi Sistemine entegre edilebilmesine yönelik pilot çalışmaya yıl içerisinde başlanmıştır.



Toplu Ulaşım Bilgi Sistemi (TUBS), 2015

Ruhsatlandırılan Araçların Denetim ve Yönetim Merkezinin Kurulması

Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezinin Kurulması işi kapsamında toplu ulaşım araçlarının online ve etkin şekilde denetim ve yönetiminin tek elden sağlanması, yolculuk güvenliği sorunlarının en aza indirilmesi, proaktif ve vatandaş odaklı toplu ulaşım yönetimine geçilmesi amacıyla yönetim merkezi kurulması, merkezi yazılım ve toplu ulaşım araçlarına araç takip ve kamera sisteminin kurulması düşünülmektedir. Bu kapsamda; güzergâh ihlali uyarısı ve raporlaması, rota takibi, harita üzerinden canlı takip, geçmiş seyahat görsel ve yazılı raporlama, harita tabanlı ve yazılı olarak alarm/ihlal raporlama, çalışma programı takibi (araçların, hangi güzergâhı hangi gün, hangi saatler arasında ve hangi sefer aralığıyla yaptığının takibi, ORER takibi), şoför takibi modülü ara yüzü (araç sürücüsünün ancak kendi sicil kartıyla sisteme giriş yapabilmesi), filo komuta özellikleri, (iş atama, iş iptali, yönlendirme vb.), araç içi modülün mesaj alma ve gönderebilme özelliği (araç içi ekran, kamera), görüntü analizi modülü (ortalama yolculuk süresi, ayakta yolcu oranı vb.), toplu ulaşım duraklarında aracın ne zaman geleceğinin mevcut sistem ile takip edilebilmesi için sistem uyumu, İstanbul Kart validatör uyumu, uzaktan kamera izleme (anlık), aenetim personeli için; el terminali veya mobil uygulama uyumu hususları uygulamaya geçirilecektir.

Yeşil Ulaşım Sistemlerinin Oluşturulması

Fosil kaynaklı yakıtların çevreye etkisini azaltmak, çevre dostu hibrit veya elektrik motorlu araçlarla ulaşım hizmetinin verilmesini (araç tipleri, araç şarj istasyon alanları vb.) sağlamak, yurt içi/yurt dışı modellerin yerinde incelenmesi, sosyal sorumluluk bilinciyle sürdürülebilir ve insan odaklı bir toplu ulaşım sisteminin oluşturulması için toplu ulaşım alanında yapılması gerekenlerin belirleneceği bir fizibilite çalışması yaptırılması düşünülmektedir.

Toplu Ulaşım Ana Planı

Toplu Ulaşım Ana Planı İşi kapsamında, toplu ulaşım elektronik bilet (Akbil, İstanbul Kart) verileri, araç-konum (GPS) verileri ve toplu ulaşım yolcu sayımlarından güncel olarak elde edilecek verilerle, başlangıç-bitiş matrislerinin oluşturularak toplu ulaşım modelinin kurulması ve 2023 yılı sonuna kadar açılacak raylı sistemlerle birlikte toplu ulaşım modelinin oluşturulması, toplu ulaşım sistemlerinin revize ve entegre edilmesi öngörülmektedir. Ayrıca, raylı sistem odaklı bir Toplu Ulaşım Sistemi tanımının yapılandırılması kapsamında; Toplu Ulaşım türlerinin sınıflandırılması, Toplu Ulaşım Sisteminin iyileştirilmesi, 2023 yılı sonuna kadar açılacak raylı sistem hatlarını besleyecek toplu ulaşım model, sistem, ücret politikası ve hatlarının önerilmesi, güzergâh düzenlemeleri, ulaşım türü ve sefer aralığı düzenlemeleri, transfer merkezi düzenlemeleri ve entegrasyon politikası önerileri yapılacaktır.

Toplu Ulaşım Talep Yönetimi Sistemi ve Veri Ambarı Oluşturulması

Toplu Ulaşım Talep Yönetimi Sistemi ve Veri Ambarı oluşturulması İşi kapsamında toplu ulaşım araçlarının interaktif ve etkin talep yönetiminin tek elden sağlanması, sürdürülebilir, proaktif ve vatandaş odaklı toplu ulaşım talep yönetimine geçilmesi amacıyla; ulaşım standart ve kriterlerinin oluşturulması, talep ve isteklerin interaktif olarak değerlendirilmesi ve cevaplandırılması, mevcut sistemlere ait verilerin işlenmesi, Online istatistik sistemi oluşturulması, ulaşım talep ve ihtiyaç- larının belirlenmesi için anket yapılması hususlarının gerçekleştirilmesi düşünülmektedir.




AKIRKÖY ÇİROZ ENGELLİLER YAZ KAMPI'NIN GELENE
YENİ YAPILACAK ŞİLE ENGELLİLER YAZ KAMI
TANITIM TÖRENİ



SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

- Yaşlılara Yönelik Hizmetler
- Çocuk Ve Gençlere Yönelik Hizmetler
- Engellilere Yönelik Hizmetler
- Meslek Edindirmeye Yönelik Eğitim Hizmetleri
- Kadınlara Yönelik Sosyal Destek Hizmetleri
- Sosyal Yardım Hizmetleri
- Sosyal Tesis Ve Plaj Hizmetleri
- Spora Yönelik Faaliyetler
- Cenaze Hizmetleri
- Sosyal Destek Amaçlı Konut Edindirme Hizmetleri
- Sosyal Destek Amaçlı Diğer Hizmetler

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA 3. Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Amaç

Belediyemiz, kent sakinlerinin sosyal ihtiyaçlarına yönelik destek hizmetlerini geliştirmeyi ve yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Bu amaçla Mega Kent olmanın gerekliliklerine ve Sosyal Belediyecilik Politikasına uygun insan odaklı, yaşanabilir ve yaşayan bir İstanbul için yatırımlarını her geçen gün arttırmaktadır. Mevcut sosyal destek yatırımlarını çağın gerekliliğine uygun olarak geliştirmek ve buna uygun yeni faaliyet ve projeler üretmek Sosyal Destek Hizmetleri alanında öne çıkan politika olacaktır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak, dezavantajlı vatandaşların yaşam kalitesinin arttırılmasına katkı sağlayacak hizmetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak adına; engelli vatandaşlarımıza, tıbbi ve sosyal rehabilitasyon, sporla rehabilitasyon, yaz kampları, bilgilendirme ve danışmanlık, eğitim, psiko-sosyal destek, istihdama destek olma, ulaşım gibi konularda hizmetler verilmektedir. Ayrıca, sosyal hizmet kapsamında, ihtiyaç sahibi ailelere ayni ve nakdi yardım, öğrencilere ise eğitim yardımları yapılmakta, kadın ve aileye yönelik olarak da sosyal destek sağlanmaktadır.

Yaşlılara verilen hizmet etkinliğini arttırmak, bakım ve hizmet standartlarını geliştirmek için de, Darülaceze Kampüsü ile diğer huzurevleri ve yaşam evlerinde yaşlı ve bakıma muhtaç kişilere yatılı ve gündüz bakım, sağlık ve rehabilitasyon hizmetleri verilmektedir.

İstanbul geneline yayılan spor kompleksleri ve spor tesisleri ile kent sakinlerinin spor faaliyetlerine erişebilirliliğinin attırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda kent sakinlerine, futbol, voleybol, basketbol, yüzme, uzak doğu sporları, buz pateni gibi pek çok branşta spor yapma imkanı sunulmaktadır.

Belediyemiz Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları, meslek edindirme faaliyetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak amacıyla, yaygın eğitim çalışmaları, seminerler, sempozyumlar, yurt içi ve yurt dışı fuarlara katılım, sergiler, geziler, yarışmalar, kursiyer ürünlerinin satışı, kursiyerlere istihdam rehberliği, sosyal ve kültürel etkinlikler ile yayınlar şeklinde birçok alanda hizmet vermektedir.

Sosyal tesislerle İstanbullulara restorant ve kafeterya hizmeti verilirken, plajlarda acil yardım ve diğer hizmetler verilmektedir.

Yetişkinlere, gençlere ve çocuklara yönelik kültürel, eğitsel ve sosyal destek hizmetleri sağlamayı hedefleyerek, izcilik faaliyetleri, Belnet internet hizmeti, kariyer eğitimleri, akıllı dershane, öğrencilere tercih danışmanlığı gibi faaliyetler yürütülmektedir.

Cenaze hizmetlerini etkin bir şekilde sunmak için, yeni mezarlık alanları yapılmakta, mezarlıkların bakım, iyileştirme ve güvenliği sağlanmaktadır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri- kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri- hariç olmak üzere) 2015 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	Harcama Tutarları
Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek	62.737.452
Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Arttırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	600.596.412
Kent Sakinlerinin Spor Faaliyetlerine Erişebilirliğinin Arttırmak	526.915.997
Meslek Edindirme Faaliyetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	174.592.257
Mezarlık ve Defin Hizmetlerini Etkin Sunmak	149.384.892
Sosyal Tesislerle Verilen Hizmet Etkinliğini Arttırmak	10.179.692
Yaşlılara Verilen Hizmet Etkinliğini Arttırmak, Bakım ve Hizmet Standartlarını Geliştirmek	57.704.499
Yetişkinlere, Gençlere ve Çocuklara Yönelik Kültürel, Eğitsel ve Sosyal Destek Hizmetleri Sağlamak	28.842.326
TOPLAM	**1.610.953.527**

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015



Sosyal Destek Hizmetleri, 2015

YAŞLILARA YÖNELİK HİZMETLER

SH 3.2. Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

SH 3.7. Yaşlılara Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak, Bakım ve Hizmet Standartlarını Geliştirmek

Stratejik Hedef

Yaşlılara yönelik hizmetlerimiz Kayışdağı Darülaceze Kampüsü, Dr. Beşir Akınal Huzurevi, Akseki Ormanalı Abdullah ve Nerime Turan Huzurevi ve Yaşam Evleri'nde verilmektedir.

Tüm huzurevlerimizde, Sosyal Hayata Adaptasyon, Yaşlı Danışma Hattı, Aktif Yaşlılık, Manevi Destek, Sosyal Bakım Projeleri ile Ergoterapi Çalışmalarına yönelik hizmetler sunulmaktadır. Ortak yürütülen bu hizmetlere ek olarak Kayışdağı Darülaceze Kampüsünde, Darülaceze Dostluğu ve Gönüllülüğü Projesi ile Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon hizmetleri de yürütülmektedir.

Sakinlerimizin yaşam kalitesini artırmak amacı ile yürütülen proje ve faaliyetler:

Sosyal Hayata Adaptasyon Projesi; kurum içi ve dışı sosyalleşme çalışmalarını içermektedir. Kurum içi sosyalleşme çalışmaları kapsamında; sakinler için doğum günleri, piknikler, site yönetim kurulu seçimleri, geziler gibi faaliyetler düzenlenmektedir. Kurum dışı sosyalleşme çalışmaları kapsamında ise; sakinlerin önceki kültürel ve sosyal faaliyetlerini devam ettirebilmeleri ve kurum dışındaki toplumsal hayata katılıp, sosyalleşmelerini sağlamak amacıyla kurum dışı geziler, kutlamalar gibi etkinlikler düzenlenmektedir.

Yaşlı Danışma Hattı Projesi kapsamında; yaşlılık veya sosyal hizmet alanında hizmet veren kuruluşlara, insanların daha kolay ulaşabilmesini sağlamak için bilgi havuzu oluşturularak, telefonla danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Aktif Yaşlılık Projesi ile düzenli egzersiz ve spor yapılarak, yaşlanma ve yaşlılıkla birlikte ortaya çıkan sorunların azaltılması ve sakinlerin yaşam kalitesinin artırılması hedeflenmiştir. 2015 yılı içerisinde 331 sakinimiz düzenli olarak egzersiz ve spor faaliyetlerine katılmıştır.

Ergoterapi Çalışmaları kapsamında, ahşap boyamacılığı, seramik, örgü ve koro gibi ergoterapi çalışmalarına sakinlerimizin katılımı sağlanmıştır. 2015 yılında ahşap boyama kursunda 30, seramik kursunda 40, müzik kursunda 10, şiş ve örgü kursunda 23, genel aktivitelerde 30 sakin olmak üzere toplam 133 sakinimiz ergoterapi çalışmalarında yer almıştır.

Manevi Destek Projesi kapsamında, İl Müftülüğü görevlilerince dini ve ahlaki konuların işlendiği programlar düzenlenmektedir. 2015 yılı içerisinde 21.360 sakinin katıldığı, 248 adet program düzenlenmiştir.

Sosyal Bakım Projesi kapsamında; ilgili uzmanlar (sosyolog, psikolog, diyetisyen, sağlık personeli, hastabakıcı, doktor vb) tarafından, her sakin için ayrı ayrı durum analizi yapılmakta, ihtiyaçları belirlenmekte, gerekli hizmet önerilerinin yapıldığı sosyal bakım planı oluşturulmaktadır. Sosyal bakım planı; iletişim, meşguliyet, günlük yaşam aktiviteleri, sosyal hayat, manevi bakım, sağlık durumu, beslenme, tuvalet ihtiyacını giderme, hareket, dinlenme ve uyuma bölümlerini içermektedir.

Darülaceze Dostluğu ve Gönüllülüğü Projesi kapsamında; özellikle üniversite ve lise öğrenci grupları ile gönüllü olan kişilerin sakinlerle iletişim kurması ve sakinlerin sosyal hayata adaptasyonları sağlanmaktadır. 2015 yılında projeye katılımcı sayısı 340'dır.

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hizmetleri kapsamında; kurumdaki sakinlere yönelik fonksiyonel kapasiteyi arttırma, yaşlı kişilerde kontraktür risklerini azaltma ve immobilizasyona bağlı komplikasyonları önleme amaçlı programlar uygulanmaktadır.



Darülaceze Hizmetleri, 2015

Tablo 2. Darülaceze Hizmetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Kayışdağı Kampusü	Kişi	833	718	876	871	843
Yaşam Evleri	Kişi	48	43	57	40	42
Dr. Beşir Akınal Huzurevi	Kişi	63	58	80	60	70
Sanatçı Yaşam Evi	Kişi	-	9	14	19	20
İSMEM	Kişi	144	57	131	100	62
Misafirhane	Kişi	109	125	71	63	43
Yaşam Evleri Sayısı	Adet	23	22	28	21	22
Sosyal Organizasyon Sayısı*	Adet	562	633	821	1.021	322
Ziyaretçi Sayısı	Kişi	23.194	35.822	34.735	32.458	28.183
Kuruma Kabul Sayısı**	Kişi	299	340	159	133	135

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015
**2015'den itibaren sosyal organizasyon sayısı, ücretli organizasyon sayısını göstermektedir.*
***2013'den itibaren kuruma kabul sayısı, bakım hizmetlerinden yararlanmaya başlayan sakin sayısını göstermektedir.*

Kayışdağı Darülaceze Kampüsü

Türkiye'nin en büyük huzur evi olan ve 151.000 m²'lik açık, 46.000 m²'lik kapalı alanda hizmet verilen Kayışdağı Darülaceze Kampüsü'müz; Çınar, Umut, Dolunay, Papatya, Güven, Sevgi, Huzur, Şefkat, Hayat Zümrüt Siteleri ve misafirhaneden oluşmaktadır. Kampüste, bakacak kimsesi olmayan yaşlılarımız, cinsiyetlerine ve sağlık durumlarına göre farklı sitelerde, sürekli yahut sınırlı süreli olarak ikamet edebilmekte, sakinlerimizin; barınma, beslenme, giyim, sağlık, eğitim ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik hizmetler sunulmaktadır. 2015 yılında hizmet alan sakin sayımız 843 kişidir.

Akseki Ormanalı Abdullah-Nerime Turan Huzurevi/ Sanatçı Yaşamevi

Yakacık mevkiinde, 7.000 m²'lik bir alan üzerinde kurulmuş olan Akseki Ormanalı Abdullah-Nerime Turan Huzurevi; 76 kişi kapasiteli, 44 adet oda ile topluma mal olmuş sanatçılara hizmet veren bir yaşam evi olup, 2015 yılı sakin sayısı 20 kişidir.



Sanatçı Yaşam Evi, 2015

Dr. Beşir Akınal Huzurevi

Kendine yetebilen, fiziksel ve zihinsel herhangi bir sorunu bulunmayan sakinlere ücret karşılığı hizmet verilen, 74 kişi kapasiteli Dr. Beşir Akınal Huzurevi'nde, 2015 yılı sakin sayısı 70 kişidir.

Yaşam Evleri

Uygun profildeki sakinlerimizin sosyal ortamlarından ayrılmadan yaşamlarını sürdürmeleri amacıyla mahalle içlerinde kurulan Yaşam Evleri'nde;

- Sakinlerimizin bundan sonraki yaşamlarını mutlu ve huzurlu geçirmeleri sağlanarak,
- Çalışabilir nitelikte olanlara kendi mesleklerini icra etme olanakları hazırlanarak,
- Doğal motivasyon kaynakları ile rehabilitasyonları sağlanmaktadır.

Türkiye'de ilk ve tek olan bu proje kapsamında yılsonu itibariyle 22 adet yaşam evinde 42 sakine hizmet verilmiştir.

ÇOCUK VE GENÇLERE YÖNELİK HİZMETLER

SH 3.8. Yetişkinlere, Gençlere ve Çocuklara Yönelik Kültürel, Eğitsel ve Sosyal Destek Hizmetleri Sağlamak

Stratejik Hedef

Çocuk ve Gençlik Meclisleri

Bireysel, toplumsal, siyasal, bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif ve iletişim gibi konularda gelişimlerine katkı sağlayacak programlara, faaliyetlere katılmaları ve söz sahibi olmaları amacıyla kurulan Gençlik Meclisi, İstanbul'un tüm ilçelerini temsilen 10 komisyon ve 310 üyeden oluşmakta, ulusal ve uluslararası çeşitli organizasyonlar ve faaliyetler gerçekleştirmektedir. 2015 yılı içerisinde Gençlik Meclisi tarafından, kültür gezisi, eğitim faaliyeti, Spor Organizasyonları, Girişimcilik, Gençlik Buluşmaları, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri ve Çözüm Ortaklığı Sunulan Organizasyonlar olmak üzere toplam 632 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir.



Gençlik Meclisi, 2015

Tablo 3. Gençlik Meclisi Faaliyetleri

	2011	2012	2013	2014	2015
Üye Sayısı	301	301	301	310	310
Komisyon Sayısı	16	16	16	10	10
Kültür Gezileri	3	11	8	7	102
Eğitim Faaliyetleri	29	3	4	12	68
Spor Organizasyonu	2	-	1	2	5
Çözüm Ortaklığı Sunulan Organizasyon	-	7	27	20	20
AR-GE inovasyon Girişimcilik	-	-	-	-	18
Gençlik Buluşmaları	-	-	-	-	41
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri	-	-	-	-	58

Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015

Çocuk Meclisi; ilköğretim çağındaki çocuklarımızın ailelerine, çevrelerine ve yaşadıkları şehre ilgilerinin ve duyarlılığının arttırılması, öz güvenlerinin geliştirilmesi ve temsil kabiliyetinin artırılması amaçlanmıştır. Ayrıca, Çocuk Meclisi'nde; çocukların milli ve kültürel değerleri, örf ve adetleri kavramaları ve geleceklerine güvenle bakabilmeleri için eğitim, kültür, sanat ve spor etkinliklerinde bulunmaları sağlanmıştır.



Çocuk Meclisi, 2015



Çocuk Meclisi, 2015

Gençlere Yönelik Meslek Edindirme Hizmetleri

İstanbul Gençlik Rehabilitasyon ve Meslek Edindirme Merkezi'nde (İSMEM); Sokak çocukları sorununu en aza indirmek amacı ile 14 yaşını doldurmuş ve 25 yaşından gün almamış, sokakta yaşayan veya sokakta yaşama riski olan erkek çocuklarının tekrar topluma kazandırılması amacıyla, bakımları, temel eğitimleri, mesleki eğitimleri ve sosyal rehabilitasyonları uzman ekiplerce sağlanmaktadır.

İSMEM'e; sokakta yaşayan, madde bağımlılığı olmayan veya bırakmaya karar veren, kurumda sürekli kalmayı kabul eden, eğitimini sürdürmeye ve mesleki eğitim almaya yeterli olan gençler kabul edilmektedir.

Meslek eğitimiyle rehabilitasyon öngörülerek; marangozluk, berberlik, bahçıvanlık, sıhhi tesisatçılık, mekanik, otomasyon, elektronik, elektrik, terzilik, inşaatçılık, boya-kartonpiyer, aşçılık, bilgisayarlı muhasebe, kasaplık konularında eğitimler verilmektedir. Eş zamanlı olarak ergenlerin Açık Lise eğitimi ile temel eğitimlerini tamamlamalarına da olanak sağlanmaktadır. 80 yatak kapasiteli İSMEM yaşam kampüsünde yıl içerisinde 62 çocuk ve ergen hizmet almış olup yıl sonu itibariyle 17'sinin hizmeti devam etmektedir.



İSMEM, 2015

Çocuk ve Gençlere Yönelik Destek Hizmetleri

İstanbul Gençlik Eğitim ve Rehberlik Merkezi (İGEM)'nde; sosyoekonomik durumu düşük ailelerin çocuklarına eğitim ve sosyal faaliyetlerde fırsat eşitliğinin tanınması, çocuğun sokakta geçirdiği zamanın en aza indirilerek, topluma uyumunun artırılması amaçlanmıştır. Yıl içerisinde Ebru Sanatı Kursları ile Sultanbeyli'de 6. - 7. ve 8. sınıflara yönelik TEOG sınavına hazırlık kursları verilmiştir. Ayrıca voleybol, basketbol, karate vb. spor aktiviteleri de gerçekleştirilmiştir. 2015 yılında 327 kayıtlı öğrenciye hizmet verilmiş olup, 281 öğrenci TEOG Sınavına Hazırlık Kursuna, 49 öğrenci Ebru Sanatı Kursuna, 204 öğrenci ise Spor Aktivitelerine katılmıştır.

İnternet ve Bilgi Erişim Destek Hizmetleri

BELNET - İnternet ve Bilgi Erişim Merkezleri'nde; İstanbul halkının bilişim, teknoloji ve internet imkânlarından ücretsiz, filtreli, güvenli ve konforlu şekilde faydalanması amaçlanmış olup, 2015 yılında 29 ilçede 69 adet şubede, 155 personel ile haftanın 7 günü bilişim ve internet hizmeti verilmiştir.

2015 yıl içerisinde "Engelsiz BELNET" projesi ile 18 adet BELNET şubesinde engelliler için yeni düzenlemeler yapılarak bedensel, görme ve işitme engellilere de yönelik hizmetlere başlanılmıştır.

Mobil hizmet şeklinde sunulan gezici BELNET otobüsü ile halkın yoğun olarak bulunduğu bölgelerde, işe giriş-çıkış saatleri öncelikli olmak üzere 18 farklı meydan ve noktada ücretsiz internet hizmeti verilmiştir.

Ayrıca, İstanbul'un 24 köyüne internet hizmeti götürmek amacıyla 2015 yılında "Belnet Köy Projesi" hayata geçirilmiştir. Bu proje ile mevcut Mobil BELNET'e 3 adet otobüs daha eklenerek, 4 adet otobüsle hizmet verilmeye başlanılmıştır. Mobil BELNET hizmetinde otobüslerde bilgisayarlar, uydu interneti, LCD televizyon, ses sistemi, jeneratör, engelliler için özel rampa sistemi, klima, okuma köşesi ve satranç bulunmaktadır.



Engelsiz Belnet-İnternet ve Bilgi Erişim Merkezleri, 2015



Belnet-İnternet ve Bilgi Erişim Merkezleri, 2015

İzcilik Faaliyetleri

İzcilik Federasyonu Başkanlığı ile yapılan işbirliğiyle 09-15 yaş arasındaki çocukların ve gençlerin zihinsel, bedensel, sanatsal, kültürel, sosyal, ruhsal gelişmelerine katkıda bulunmak, doğa ve tarih bilinci aşılamak ve yaratıcı yeteneklerini geliştirmek amacıyla gerekli çaba, eğitim ve etkinlikleri içeren çeşitli teorik ve uygulama eğitimleri verilmektedir.
İzcilik kamplarında verilen eğitimler; Binicilik, Kano ve Kürek, Temel İzcilik Bilgileri, Arama Kurtarma, Tırmanma Duvarı, Yüzme, Çevre-Orman, Resim, Müzik, Bisiklet, İlk Yardım, Badminton, Kişisel Gelişim, Telsiz ve Haberleşme, Trafik, Tiyatro, Pentatlon, Balıkçılık, İtfaiye eğitimleridir.

Tablo 4. İzci Kamplarına Katılan İzci Sayısı (Kişi)

	2011	2012	2013	2014	2015
Çanakkale Kampı	3.000	3.919	6.210	6.124	9.428
Yaz Kampı	5.173	5.952	5.118	8.008	8.827
Kış Kampı ve Diğer	200	342	1.917	2.266	2.773
TOPLAM	**8.373**	**10.213**	**13.245**	**16.398**	**21.028**

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015



İzcilik Faaliyetleri, 2015

Kariyer Eğitim Günleri

Üniversite mezunu ya da öğrencilerinin; donanımlarını artırmak, mezuniyet sonrası istihdam olanaklarına katkı sağlamak amacıyla verilen kişisel gelişim eğitimleridir. Kariyer Eğitim Günleri, kapsamında bugüne kadar İstanbul içinden 49, İstanbul dışından 75 ve yurtdışından 34 üniversiteden olmak üzere toplamda 158 farklı üniversiteye mensup öğrenci eğitimlere katılmış olup, 2015 yılında toplam 1141 öğrenci sertifika almaya hak kazanmıştır.



Kariyer Günleri, 2015

Genç Beyaz Geziler

Belediyemizin yapmış olduğu çalışmaları ve yatırım alanlarını İstanbullulara yerinde göstermeyi amaçlayan tanıtım, kültür ve bilgilendirme gezileri niteliğinde olan, Genç Beyaz Gezilere; İstanbul'da bulunan üniversitelerin öğrenci grupları, BELNET şubesi üyeleri ve velileri, İBB Çocuk Meclisi ve İBB Gençlik Meclisi Üyeleri katılmıştır.



Genç Beyaz Gezi, 2015

Akıllı Dershane

TEOG, YGS-LYS sınavlarına girecek olan ve sistemli bir şekilde sınava hazırlanmak isteyen herkese basit, anlaşılır ve pratik bir yolla ders çalışma imkânı sunan, sınavlar dışında öğrencilere derslerinde de yardımcı kaynak özelliği taşıyan uygulama, Dershanet ismiyle hizmete alınmış olup, halen Akıllı Eğitim (www.akilliegitim.org) ismiyle verilen hizmetten, 2015 yılı sonuna kadar toplamda 221.500 kişi ücretsiz olarak faydalanmıştır.

Tercih Danışma Merkezleri

Her yıl YGS ve LYS sınavları sonrasında öğrencilere; İstanbul'un birçok ilçesinde kurulan çadırlarda seçimlerine yardımcı olmak için bilgisayar ortamında ücretsiz olarak tercih danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.
Üniversite Tercih ve Danışma Hizmetleri ile İstanbul genelinde 39.800 üniversite öğrencisi adayına toplam 14 ilçede 15 meydanda 58 Tercih Danışma Merkezinde hizmet verilmiştir. Ayrıca "tercih hattı" ile uzman eğitmenler tarafından merkezlerin kurulduğu tarihlerde telefondan da rehberlik hizmeti sunulmaktadır. Tercih Danışma Merkezleri hizmetlerine www.tercih.ibb.gov.tr adresinden erişim sağlanmaktadır.

Doğru Meslek /Tercih Konferansları

Üniversite sınavına hazırlanan öğrencilerimiz başta olmak üzere lise düzeyindeki gençlerimizin kendilerine uygun alanda eğitim alıp, doğru mesleği seçebilmeleri için 2015 yılında hayata geçirilen bir projedir. Gençlerin meslek seçimi sürecinde, rehberlik ve çözüm önerileri sunulması hedeflenen konferanslara toplam 3730 öğrenci katılmıştır.



Doğru Meslek/Tercih Konferansı, 2015

Başarılı Öğrencilerin Ödüllendirilmesi

"Bir Takdir de Büyükşehir'den" projesi ile derslerinde yüksek notlar alarak takdir ya da teşekkür belgesi almaya hak kazanan öğrenciler; spor malzemeleri, zekâ geliştirici oyunlar, kırtasiye malzemeleri, milli eğitim tarafından onaylanmış temel eserler, okul çantaları gibi hediyeler ile ödüllendirilmektedir. 2014-2015 eğitim-öğretim yılında 20.000 başarılı öğrenci ödüllendirilmiştir.

Kırtasiye Seti Desteği

Proje kapsamında; ihtiyaç sahibi kırsal bölge okullarına kırtasiye yardımında bulunulması amaçlanarak, 11 İlçede 45 okula, 18.000 adet kırtasiye malzemesi seti dağıtılmıştır.



Kırtasiye Desteği, 2015

Kırsal Bölge Okullarına Bilgisayar Laboratuvarı

İstanbul'un Avcılar, Silivri, Çatalca, Arnavutköy, Eyüp, Sultangazi, Şile ve Adalar ilçelerinde merkezden uzak ve kırsal bölgelerde yer alan okullarımıza bilgisayar laboratuar sınıfları kurulması amacıyla "Kırsal Bölge Okullarına Bilgisayar Laboratuvarı" projesi hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında 2015 yılında 19 kırsal bölge okuluna toplam 374 adet bilgisayar kurulumu gerçekleştirilmiştir.



Okullara Bilgisayar Sınıfı, 2015

ENGELLİLERE YÖNELİK HİZMETLER

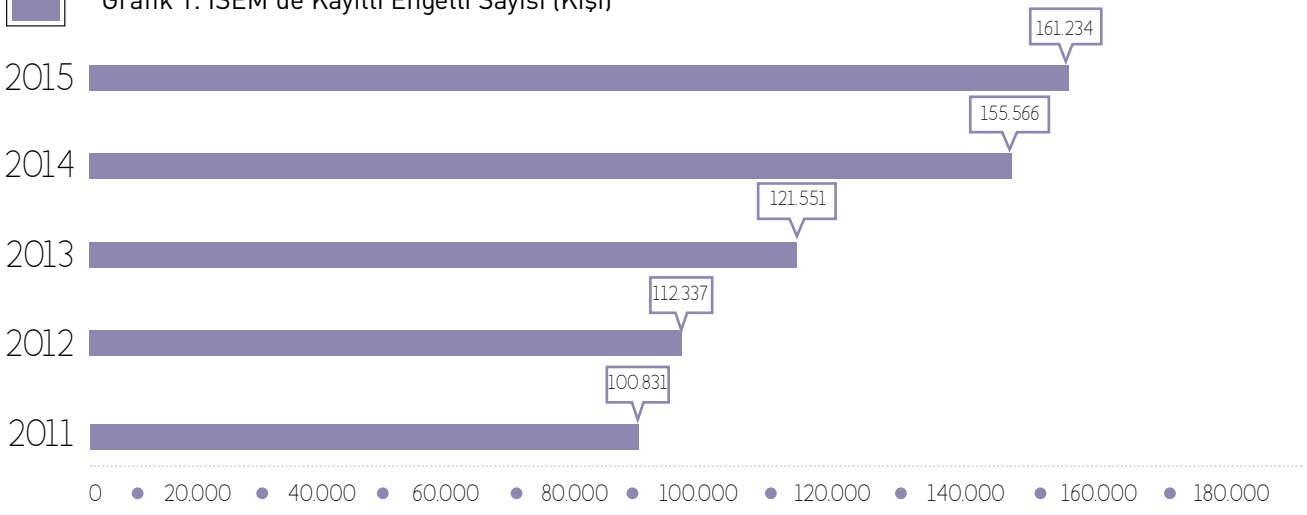
SH 3.2. Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Arttırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Engelli hemşerilerimizin; yaşam koşullarını iyileştirmek, toplumsal üretime katkıda bulunmalarını sağlamak, bakıma ve korunmaya ihtiyacı olan engelli bireylerin özel ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla sosyal servis, psikolojik destek, eğitim, istihdam, yasal haklar danışmanlığı, sosyal destek ve rehabilitasyon, sağlık, ulaşım hizmetleri, çağrı merkezi ve toplumun bilinçlendirilmesi hizmetleri yürütülmektedir.

İstanbul Engelliler Merkezi (İSEM) tarafından, İstanbul ikamet eden, tam teşekküllü bir hastaneden %40 veya üzeri vücut fonksiyon kaybı olduğunu bir sağlık kurulu raporuyla belgeleyen; görme, işitme - konuşma, ortopedik ve zihinsel engeli olan bireyler ile ruhsal-duygusal rahatsızlığı veya süreğen hastalığı olan tüm engelli bireylere yönelik hizmetler verilmektedir. Bu hizmetlerde 2015 yılı itibariyle kayıtlı 161.234 engelli bireye ulaşılmıştır.

Grafik 1. İSEM'de Kayıtlı Engelli Sayısı (Kişi)



Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015

Sosyal Servis Hizmetleri

İSEM Sosyal Servisi, engelli ve yakınlarının ilk olarak başvurabilecekleri servistir. Bilgilendirme, danışmanlık, kurum içi ve dışı departmanlara yönlendirme ve bu yönlendirmelerin takibi sosyal servis birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. İSEM bünyesinde çalışan, alanında uzman sosyolog, psikolog ve kayıt elemanları aracılığıyla sosyal servis hizmetleri sunulmaktadır. 2015 yılında İSEM'in bilgilendirme ve danışmanlık hizmetlerinden 257.447 kişi faydalanmıştır.

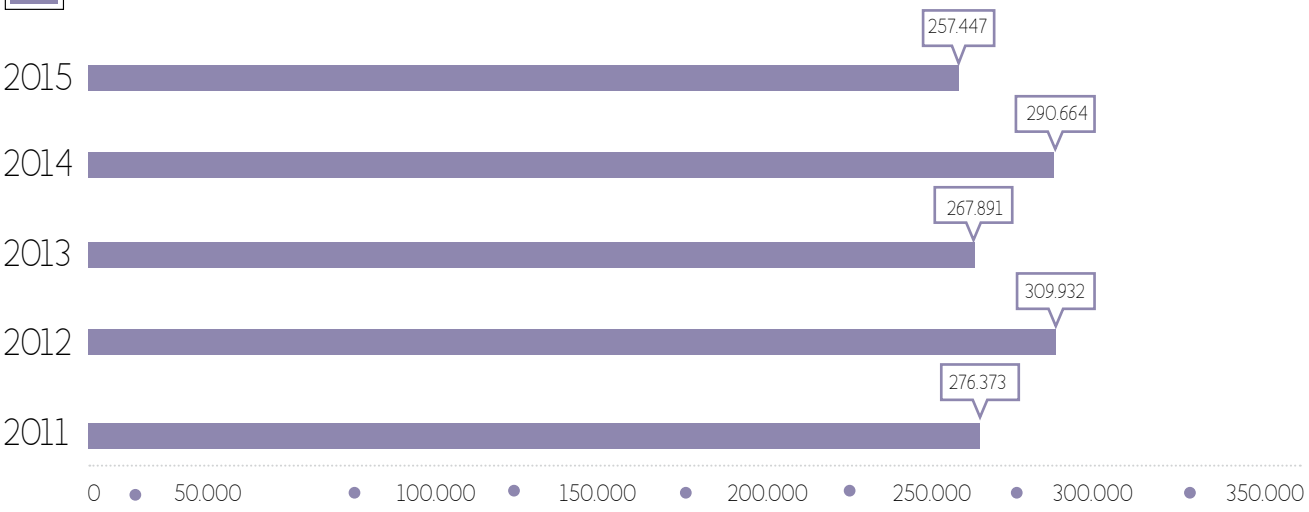
Bilgilendirme Hizmetleri: Engelli hizmetleri ile ilgili talep edilen bilgiler, engelli bireylere ve yakınlarına ilk elden en doğru şekilde uzman personelce verilmektedir.

Kurum İçi Ve Dışı Yönlendirme Hizmetleri: Bilgilendirme sağlanan engelli ve yakını alacağı hizmetle ilgili olarak, kurum içi ve dışı birimlere koordineli bir şekilde yönlendirilmekte ve takibi yapılmaktadır.

Danışmanlık Hizmetleri: Engelli ve yakınına; kurumların engellilik hizmetleri, eğitim, yasal haklar, yeni mevzuat düzenlemeleri vb. konularda danışmanlık verilmektedir.

E-Danışmanlık ve Canlı Destek Hizmetleri: İşitme engelli bireylerin bilgiye daha hızlı bir şekilde ulaşabilmesi ve belediyemiz hizmetlerinden faydalanabilmesi için Türk İşaret Dili tercümanı tarafından görüntülü danışmanlık ve destek hizmeti verilmektedir.

Grafik 2. Bilgilendirme, Yönlendirme, Danışmanlık Hizmeti Verilen Kişi Sayısı



Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015

Psikolojik Destek Hizmetleri

Engelli ve ailesinin toplumsal hayata katılımının arttırılması, bireysel ve çevresel sorunlarla başa çıkma becerileri kazandırılması amacıyla, engelli bireylerin; eğitsel, mesleki, duygusal ve sosyal gelişimlerine katkı sağlanmasına yönelik psikolojik destek çalışmaları yürütülmekte, gerektiğinde aile üyelerinin psikolojik yönden güçlendirilmesi sağlanmaktadır. Psikolojik destek hizmetleri kapsamında; bireysel ve grupla danışmanlık hizmetleri, aile eğitimi ve seminer çalışmaları, aile erken eğitim programı ve konuşma terapisi hizmetleri verilmektedir.

Bireysel ve Grupla Danışmanlık Hizmetleri: Engelli birey ve ailelerinin yaşadıkları ruhsal sorunların çözümüne destek olunmaktadır.

Aile Eğitimi Ve Seminer Çalışmaları: Ailelerin, çocuklarına doğru ve sağlıklı bir yaklaşım geliştirmeleri ve engellilik konusunda bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıyla, eğitim programları ve seminerler düzenlenmektedir.

Aile Erken Eğitim Programı: Gelişimsel sorunu olan 0–6 yaş arası çocukların ailelerine yönelik hazırlanmış bir erken eğitim programı olup, üniversitelerle işbirliği içerisinde yürütülen proje; 0-4 yaş arasında normal gelişim sürecinde edinilen becerileri kapsamakta ve yapılan çalışmalarda aileler eğitilmektedir.

Konuşma Terapisi: Ağız ve dil kaslarında gelişim bozukluğu olan, konuşma güçlüğü çeken çocuklar için yapılan rehabilitasyon çalışmalarını kapsamaktadır.

Tablo 5. Psikolojik Destek Hizmetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Konuşma Terapisi	Seans	445	549	138	99	1.690
Psiko-Sosyal Servis Danışmanlığı	Kişi	32.214	7.955	8.389	6.204	6.966
Psiko-Sosyal Servis Eğitim Alan Kişi	Kişi	38.952	20.769	16.648	12.698	13.621

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015



Engellilere Yönelik Hizmetler, 2015

Eğitim Hizmetleri

Tablo 6. Engellilere Yönelik Verilen Eğitim Hizmetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Beceri Kazandırma ve Mesleki Rehabilitasyon	Seans	711.983	753.743	680.713	854.841	710.960
	Kişi	825	1.099	1.098	1.052	997
Meslek Edindirme Amaçlı Eğitimlere Katılan Engelli (Yeni)	Kişi	720	511	781	719	1.196
Türk İşaret Dili Eğitimleri	Kişi	532	505	836	445	505
Yaz Okulu Eğitimleri	Kişi	222	230	0	221	198

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015

Zihinsel Engelliler Beceri Kazandırma ve Mesleki Rehabilitasyon Merkezleri: Zihinsel engelli bireylerin mesleki becerilerinin artırılması ve yeteneklerinin geliştirilmesi amacıyla uygulanan özel eğitim programlarında 17-35 yaş arasında, eğitilebilir ya da öğretilebilir durumda olan, hafif veya orta düzeyde zihinsel engellilere; sosyal becerileri, öz bakım becerileri ve el becerilerini arttıran eğitimler verilmektedir. Merkezlerimizde yıl içerisinde 997 kişiye 710.960 saat eğitim hizmeti sunulmuştur.

Karma Eğitim Hizmetleri: Karma eğitimlerin temel amacı, tüm engel gruplarından engelli bireylere mesleki bilgi ve beceri kazandırarak üretkenliklerinin arttırılmasıdır. Engelli bireylerin, engel durumu, vasıf ve yetenekleri göz önüne alınarak düzenlenen kurslarda;

- o Bilgisayar Atölyesi,
- o Çağrı Merkezi,
- o Grafikerlik,
- o Kuaförlük,
- o Marketçilik,
- o Otelcilik,
- o Aşçılık,
- o Garsonluk,
- o Müzik,
- o Ses Kayıt Stüdyosu,
- o Serigrafı Baskı,
- o Resim Atölyesi,
- o Film Stüdyosu,
- o Bahçıvanlık,



Fatih Otizm Merkezi, 2015

alanlarından oluşan teorik ve pratik eğitim sınıfları bulunmakta olup, başarılı olanlara mesleki sertifika verilmesi sağlanmaktadır.

Türk İşaret Dili Eğitimleri: İşitme engelli insanlarla sağlıklı iletişim kurulması, bu dilin eğitim sistemi içerisinde yer almasının sağlanması amacıyla, işitme engellilerle iletişim kurmak isteyen herkese Türk İşaret Dili kursları ücretsiz olarak verilmektedir. Türk İşaret Dili Eğitimi Kurslarında, Türk İşaret Dili Alfabesi, Türk İşaret Dili'nin gramer yapısı ve günlük işaret dili konuşma teknikleri üzerine eğitimler gerçekleştirilmektedir.

Yaz Okulu Hizmetleri: Örgün eğitime devam etmelerine rağmen çeşitli nedenlerle yeterli eğitim desteği alamamış olan 8-13 yaş arası çocuklar ve gençlere destek eğitimleri verilmektedir. 2015 yılı yaz döneminde 198 çocuk ve genç yaz okulu eğitimlerine katılmıştır.

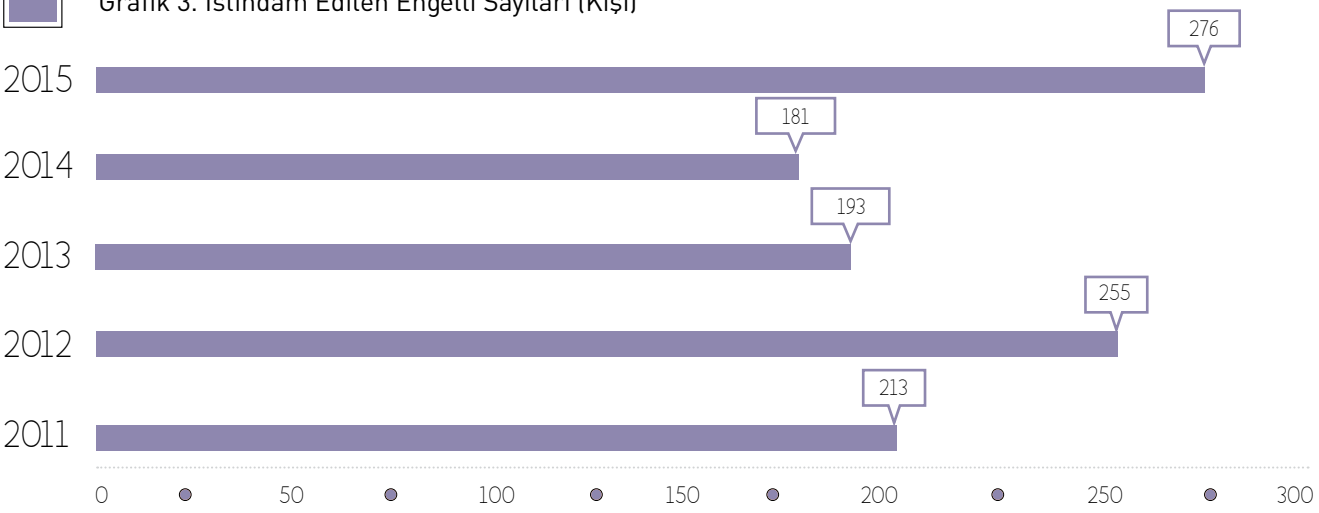
Özel Eğitim Hizmetleri: Fatih ve Kadıköy ilçelerinde bulunan hizmet merkezlerinde okul öncesi çağına (0-6 yaş) ve yetişkinlere yönelik otizm eğitimleri verilmektedir. 17-30 yaş arası otizm tanılı bireyler, bağımsız yaşam becerileri, sanatlar, kişisel gelişim, mesleki alanlarda bireysel ve grup eğitimleri almaktadır.

E - KPSS ve Hazırlık Kursu Eğitimleri: İSEM bünyesinde hizmet veren Engelli Merkezlerinde Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı (E – KPSS) ve çeşitli sınavlara yönelik hazırlık kursu eğitimleri verilmektedir.

İstihdam Destek Hizmetleri

Engelli bireylerin iş hayatına hazırlanması ve engelli bireyin iş bulmasında aracı olunması hedeflenen hizmetlerde; engelli bireyin nitelikleri ve yetkinlikleri dikkate alınarak kendisine uygun iş olanakları araştırılmakta ve işverenlerle temasa geçilmektedir. Bu yıl gerçekleştirilen istihdam çalışmaları sonucunda 276 engelli birey çeşitli kurum ve kuruluşlarda istihdamı sağlanmıştır.

Grafik 3. İstihdam Edilen Engelli Sayıları (Kişi)

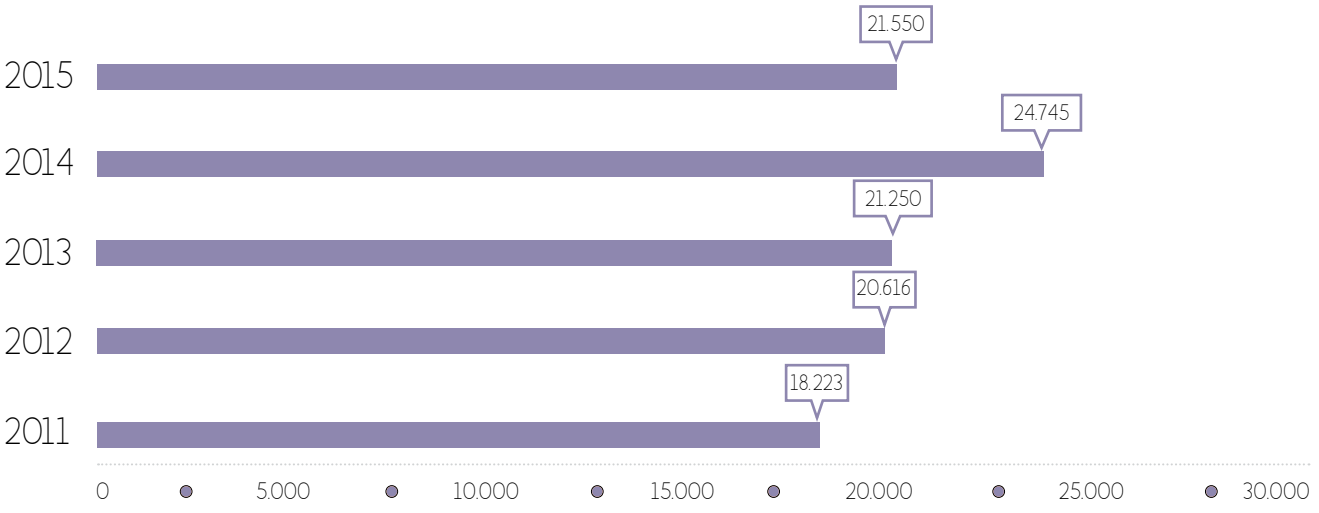


Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015

Yasal Haklar Danışmanlığı Hizmetleri

İSEM Yasal Haklar Danışmanlığı Biriminde görevli avukatlar tarafından engelli bireylere ve yakınlarına, sahip oldukları yasal haklar konusunda bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri yapılmakta; engelli ve yakınlarına hukuki danışmanlık hizmeti verilmekte, seminerler düzenlenmekte olup, yıl içerisinde 21.550 kişi seminerlere katılarak engelli hakları hususunda farkındalık kazanmıştır.

Grafik 4. Bilgilendirme, Yönlendirme, Danışmanlık Hizmeti Verilen Kişi Sayısı



Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015

Sosyal Destek ve Rehabilitasyon Hizmetleri

Sosyal destek ve rehabilitasyon hizmetleri kapsamında, engellilerin sosyal hayata aktif katılımlarını sağlayacak sosyal ve mesleki rehabilitasyon çalışmaları yapılmakta, aile ve sosyal çevre dinamiklerinin aktifleştirilmesi sosyal aktivitelerle sağlanmaktadır. 2015 yılı içerisinde gerçekleştirilen 547 adet sosyal organizasyona 25.714 kişi katılmıştır.

Sosyal Destek ve Rehabilitasyon Çalışmaları; kültür ve sanat festivalleri, gezi ve eğlence programları, spor etkinlikleri, kuaförlük ve kişisel bakım hizmetleri, manevi destek hizmetleri ile yaz kampı sosyal aktivitelerinden oluşmaktadır.

Kültür ve Sanat Festivalleri kapsamında; el sanatları - resim sergileri, halk oyunları yarışmaları, koro ve tiyatro gibi faaliyetler düzenlenmektedir.

Gezi ve Eğlence Programları ile engellilere ve ailelerine yönelik olarak yıl boyunca tarihi ve turistik mekânlara gezi programları düzenlenmektedir.

Spor Etkinlikleri kapsamında; her yıl geleneksel olarak görme, işitme ve ortopedik engellilere yönelik turnuvalar, müsabakalar düzenlenmekte, özel antrenman programları ile engelli bireyler bölgesel ve ulusal yarışmalara hazırlanmaktadır.

Kuaförlük ve Kişisel Bakım Hizmetleri kapsamında; Evinden çıkamayacak derecede ağır özrü bulunan engellilere İSEM tarafından ücretsiz kuaförlük ve kişisel bakım hizmeti verilmektedir.

Manevi Destek Hizmeti kapsamında; engelli ve engelli yakınlarının kişisel gelişiminin ve moralinin güçlendirilmesi, hayata bağlılığının artırılması, iç dünyasıyla barışık olmasının sağlanması amaçlanmakta olup, bu hizmetler sohbet programları ve seminerlerle desteklenerek, İl Müftülüğü koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir.

Kamp Hizmetleri kapsamında; engelli birey ve yakınlarının ücretsiz tatil yaparak dinlenmesi ve sosyalleşebilmesi için Florya sahilinde toplam 60.000 m² alan üzerinde 55 adet müstakil ev düzenlenmiş olup, yıl içerisinde 6.287 kişinin yaz kampından ücretsiz olarak faydalanması sağlanmıştır.

Tablo 7. Sosyal Destek ve Rehabilitasyon Hizmetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Sosyal Organizasyon Sayısı	Adet	865	778	642	575	547
Sosyal Organizasyonlara Katılan Kişi Sayıları	Kişi	25.565	30.893	31.361	18.064	25.714

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015

Sağlık Destek Hizmetleri

Tablo 8. Sağlık Destek Hizmetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Tıbbi Rehabilitasyon	Adet	865	778	642	575	547
(Hippoterapi, Atla Terapi ve Fizyoterapi Hizmetleri)	Seans	8.233	11.055	7.383	2.264	2.296
Sporla Rehabilitasyon	Seans	217.509	212.270	78.232	143.825	105.871
Yaz Kampı Hizmetleri	Kişi	4.976	5.227	4.878	6.351	6.287
Medikal Malzeme Desteği ve Bakım - Onarım Hizmeti	Kişi	8.718	8.196	7.963	8.686	7.363

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015

Sporla Rehabilitasyon: Sporla rehabilitasyon desteği için başvuran engelli bireyler, sağlık destek hizmetleri alanında uzman psikolog ve spor eğitmenlerince değerlendirmeye alınmakta, kendisine uygun spor dalı tespit edilerek spor tesisine yönlendirilmektedir. Her engel grubuna, engelin özelliğine göre alanında uzman eğitmenlerce bireysel ve takım sporlarında eğitim sunulmaktadır. 2015 yılında 105.871 adet sporla rehabilitasyon seansı gerçekleştirilmiştir.

Hidroterapi (Su İle Terapi): Ortopedik veya zihinsel engellilere su içinde egzersiz yaptırılarak kişilerin bedensel ve zihinsel gelişimlerine destek olunmaktadır. Watsu adıyla bilinen engellinin psikolojik ve fizyolojik rahatsızlıklarının giderilmesi için uygulanan rehabilitasyon yöntemi ile verilen hizmet, Türkiye'de ilk olarak belediyemizce gerçekleştirilmiştir.



Engellilere Yönelik Sporla Rehabilitasyon (Hidroterapi) , 2015

Hippoterapi (Atlı Terapi): "Hippoterapi" adı ile bilinen ve at üstünde engelli çocukların duygusal, zihinsel ve fiziksel gelişimlerine katkıda bulunulan terapi yönteminde; 2015 yılı içerisinde 2.296 atlı terapi seansı gerçekleştirilmiştir.



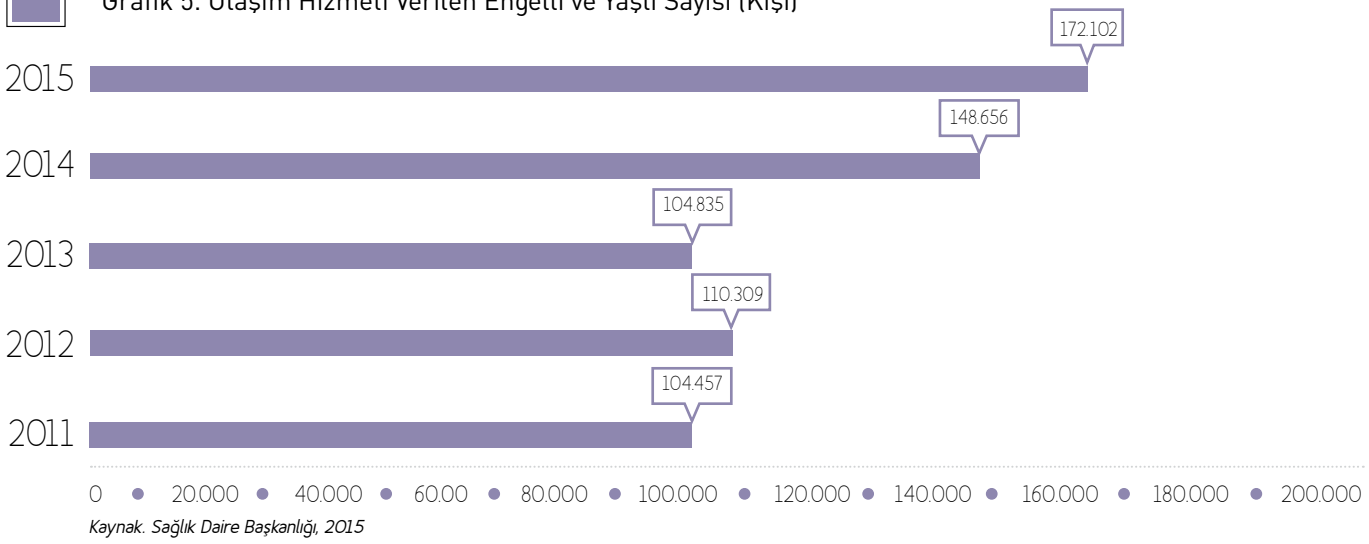
Engellilere Yönelik Sporla Rehabilitasyon(Hipoterapi) , 2015

Medikal Malzeme Desteği ve Bakım - Onarım Hizmeti: Engellilerin bağımsız yaşam becerilerini arttırmak amacıyla sosyal güvencesi olmayan engellilere ücretsiz medikal yardım yapılmakta ve bu malzemelerin medikal bakım onarım talepleri karşılanmaktadır. Bu hizmet kapsamında engellilere; ortez – protez, beyaz baston, tekerlekli sandalye, akülü araç, koltuk değneği, hasta altı bezi dağıtımı ve talep edilen bakım – onarım hizmetleri sağlanmaktadır.

Ulaşım Hizmetleri ve Çağrı Merkezi

Alo 153–5-3 Engelli ve Yaşlı Ulaşım Servisi ile yaşamını İstanbul'da sürdüren ve toplu taşıma araçlarını kullanamayan engelli ve kimsesiz yaşlılara ücretsiz ulaşım hizmeti sunulmaktadır. Yıl içerisinde toplam 172.102 kişiye ulaşım hizmeti sağlanmıştır.

Grafik 5. Ulaşım Hizmeti Verilen Engelli ve Yaşlı Sayısı (Kişi)



Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015

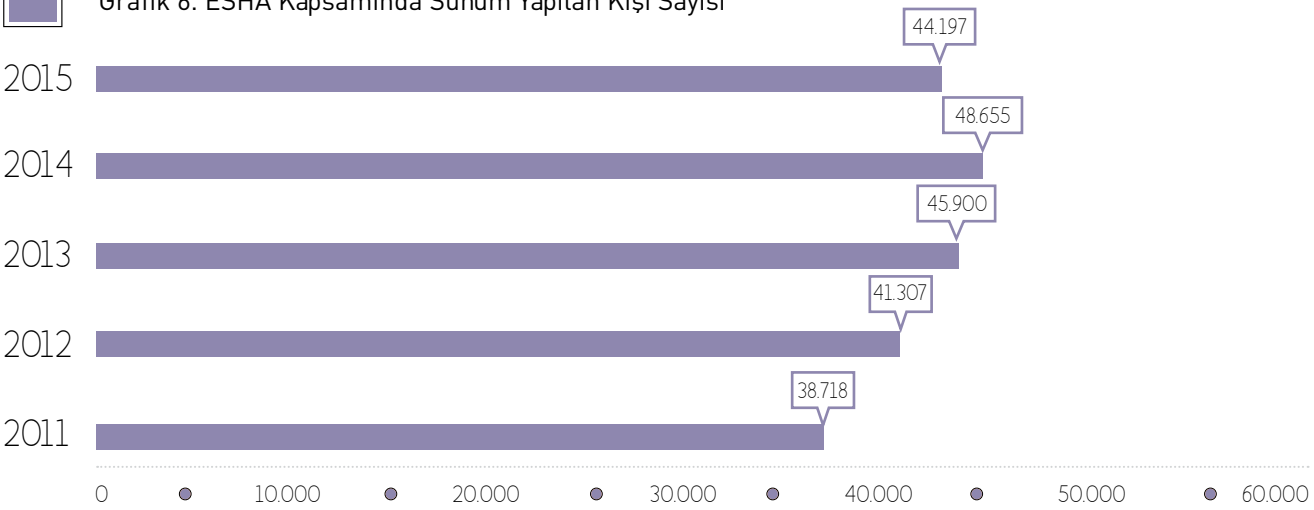


Engelli Ulaşım Hizmetleri , 2015

Toplumun Bilinçlendirilmesi Projesi (ESHA)

ESHA (Engellilerin Sosyal Hayata Adaptasyonu ya da Toplumun Engellilere Adaptasyonu) projesi, ilk ve ortaöğretim öğrencilerini engellilik hakkında bilinçlendirmeyi amaçlayan bir faaliyet olup, okulları ziyaret etme veya öğrencileri davet etme şeklinde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca; taksi şoförleri, İETT çalışanları, halk otobüsü şoförleri ve din görevlisi gibi toplumun farklı kesimlerinde de benzer bilinçlendirme çalışmaları sürdürülmüştür. 2015 yılında ulaşılan 44.197 kişinin farkındalık çalışmalarına katılımı sağlanmıştır.

Grafik 6. ESHA Kapsamında Sunum Yapılan Kişi Sayısı



Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015

Engellilere Yönelik Erişilebilirlik Hizmetleri

EYS (Erişilebilir Yaya Sinyalleri): Sinyalize edilmiş olan kavşak ve yaya geçitlerinde, yayalar için maksimum yaya ulaşılabilirliğinin sağlanması amacı ile gerekli geometrik düzenleme, yatay ve düşey trafik işaretlemeleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda, öncelikli olarak görme engelliler ile diğer engelliler ve yaşlılar gibi hareket kısıtlılığı olan bireyler için "Sesli Uyarımlı Yaya Butonu" sinyalizasyon sistemine entegre edilmektedir. Kent genelinde Erişilebilir Yaya Sinyali içeren sinyalize kavşak sayısı 299'dur.

Yatay ve Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları: yaya yürüme alanlarında maksimum güvenliğin sağlanması, engellilerin sosyal hayata katılımında önlerindeki engellerin kaldırılması amacı ile kent genelinde gerçekleştirilen yatay ve düşey trafik işaretlemelerinde, engelli park levhası, kenarı kıvrılmış standart levha, esnek refüj başı levhası, T ve S konsol aparatı ve engellilere yönelik yaya geçidi çizgisi gibi çalışmalar yürütülmüştür.

Tablo 9. Engellilere Yönelik Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Engelli Park Levhası	71	31	22	78	132
Kenarı Kıvrılmış Standart Levha	1.135	9.213	3.841	12.520	23.077
Plastik Kenarı Kıvrık levha	-	-	-	1.126	-
Esnek Reflüj Başı Levhası	254	727	1.515	897	1.812
T ve S Konsol Aparatı	885	2.273	1.716	1.748	6.475
TOPLAM	**2.345**	**12.244**	**7.094**	**16.369**	**31.496**

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015

Özel Gereksinimli Öğrencilere Verilen Trafik Eğitimi: İnsanlar doğuştan ya da hastalık, kaza ve afetler sonucunda engelli olabilmekte ve trafikte bir takım sorunlarla karşılaşabilmektedir. Engellilerin de herkes ile eşit hak ve olanaklara sahip olmaları, günlük yaşamlarını sürdürürken bağımsız ve özgür olabilecekleri koşullara kavuşabilmeleri için özel gereksinimli bireylere (görme, işitme, zihinsel engelli) göre tasarlanmış eğitim sınıfı ve materyalleri ile özel eğitim öğretmenleri tarafından bağımsız yaşam (oryantasyon=uyum ve mobilite=hareket) eğitimi verilmektedir.



Özel Gereksinimli Öğrenci Eğitimi, 2015

İşitme Engelli Vatandaşlarımıza Trafik Bilgisi Hizmeti: Belediyemiz Trafik Kontrol Merkezi tarafından, işitme engelli vatandaşlarımızın da trafik bilgilendirme hizmetlerinden yararlanabilmesi için, İBB CepTrafik mobil uygulamasının iOS ve Android versiyonlarını güncelleyerek, görüntülü görüşme hizmeti verilmeye başlanmıştır.

Toplu Ulaşım Araçlarının (Minibüs, Taksi, Taksi Dolmuş) Engelli Kullanımına Uygun Hale Getirilmesi: Bu çalışmalar kapsamında, 2.772 adet İETT, 1.084 adet Otobüs A.Ş. ve 726 adet özel halk otobüsü olmak üzere toplam 4.582 adet otobüs ve 1.885 adet minibüsün erişilebilir hale getirilmesinin yanı sıra engelli geçişi kolaylığı sağlayan 4 adet yeni motor tipi gemi alımı yapılmıştır. Yeni alımlarda araçlar için erişilebilirlik koşul haline getirilmiştir. İETT ve Otobüs AŞ filosunun %100 'ünü, toplam otobüs filosunun da %76,24'ünü engelli kullanımına uygun hale getiren Belediyemiz, engelsiz ulaşım hedefiyle çalışmalarına devam etmektedir.

MESLEK EDİNDİRMEYE YÖNELİK EĞİTİM HİZMETLERİ

SH 3.4. Meslek Edindirme Faaliyetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları

Belediyemiz, Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları (İSMEK) kapsamında; İstanbulluların, genel eğitim ihtiyacına cevap verebilmek, mesleki ve sanatsal bilgilerini geliştirmek, onları pasif tüketici olmaktan çıkarıp aktif üretici kılmak, kültürel, kentsel ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunmak, kent kültürü ve metropolde yaşama konusunda donanımlı hale getirmek amacıyla yaygın ve yetişkin eğitimleri verilmekte olup, 2014-2015 Eğitim Öğretim Döneminde 338 Branşta 227.935 kursiyere eğitim verilmiştir. 2015 yılı sonu itibariyle 38 İlçede 237 Kurs Merkezinde (208 Kurs Merkezi, 29 İşbirliği Kursuna Eğitmen Desteği) 32 ana dalda 338 branşta hizmet verilmeye devam edilmektedir. 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılında 233.000 kursiyere eğitim verilmesi hedeflenmektedir.

Tablo 10. Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları (İSMEK)

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Kurs Merkezi Sayıları	Adet	228	228	235	238	237
Branş Sayıları	Adet	150	180	225	250	338
Kursiyer Sayıları	Kişi	191.000	216.500	225.866	211.367	227.935

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2015

İSMEK tarafından, 2014-2015 Eğitim döneminde 16 adet Sergi, 1 adet genel sergi, 4 adet etkinlik, 3 adet fuar ve 2 adet festivale katılım sağlanmıştır. Ayrıca, Feshane Kültür Merkezi'nde, İSMEK kursiyerleri tarafından üretilen eserlerin sergilendiği "Genel Sergi ve Festivali"nin 18.'si gerçekleştirilmiştir.



İSMEK'in Katılım Sağladığı Sergi, Fuar ve Etkinlikler



İSMEK 18. Genel Sergi ve Festivali, 2015

İSMEK'te eğitim alan kursiyerlere yönelik, konusunda uzman kişilerce, kurs merkezleri ve kültür merkezlerinde seminerler verilmektedir. 2015 yılı içerisinde gerçekleştirilen 151 adet seminerlerden, 9.277 kişi yararlanmıştır.
Ayrıca, İSMEK tarafından yıl içerisinde;
• İSMEK Haber Bülteni 13. ve 14. Sayısı,
• İSMEK El Sanatları Dergisi 19. ve 20. Sayısı,
• İSMEK El Sanatları Albümü 2015,
• 2015-2016 Eğitim Öğretim Dönemi İSMEK Branş Rehberi
• İSMEK'in Ustaları Sergi Katalogları
hazırlanarak, dağıtımı yapılmıştır.

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Mesleki Eğitimler

Tablo 11. Dezavantajlı Gruplara Yönelik Mesleki Eğitimler ve Katılan Kursiyer Sayısı (Kişi)

	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Mahkûmlara Yönelik Eğitimler	1.162	1.685	1.765	1.533	1.548
Engellilere Yönelik Eğitimler	684	739	994	952	1.052
Psikiyatrik Sorunu Olanlara Yönelik Eğitimler	47	980	1.667	1.561	1.104
Huzurevlerine Yönelik Eğitimler	120	111	292	178	143

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2015

İstihdam Rehberliği

En az bir eğitim-öğretim yılı eğitimini tamamlamış ve sertifika almaya hak kazanmış İSMEK kursiyerleri ile iş yeri sahipleri bir araya getirilmekte olup, yıl içerisinde bölge istihdam rehberleri tarafından 391 kursiyer istihdam edilmiştir. İSMEK kurslarına katılan ve kendi imkanı ile iş sahibi olan kursiyer sayısı ise 511'dir. İSMEK tarafından bugüne kadar İstihdam departmanı aracılığı ile 1.843 kursiyer, kendi imkânı ile 3.064 kursiyer olmak üzere toplam 4.907 kursiyerin iş sahibi olması sağlanmıştır.



İstihdam Rehberliği Hizmetleri, 2015



İstihdam Rehberliği Hizmetleri, 2015

Spor Eğitim Merkezleri

İSMEK, 2004–2005 eğitim döneminde hayata geçirdiği Spor Eğitim Merkezleri Projesi ile İstanbul'lulara ruh ve beden açısından daha faydalı olmayı hedeflemektedir. 2014 – 2015 eğitim döneminde İSMEK Spor Merkezleri sayısı 21'e ulaşmış olup, yıl içerisinde 21 adet İSMEK Spor Merkezinden 20.056 kişi faydalanmıştır.



İSMEK Spor Merkezi Hizmetleri, 2015

İş Kapısı Projesi

İstanbul'da ikamet eden, 19-30 yaş arası, en az ilkokul mezunu olup işsiz veya mesleği olmayan ya da meslek değiştirmek isteyen gençlerin mesleki ve teknik eğitimlerle bilgi ve beceri kazanmalarını, gelişen yeni teknolojiye uyumlarını sağlamak suretiyle mesleklerinde gelişmeleri için, Gençlere İstihdam Amaçlı Mesleki ve Teknik Eğitim Verilmesine İlişkin olarak belediyemizce ilgili birimlerle yapılan iş birliği ve koordinasyon çerçevesinde istihdama yönelik mesleki kurslar verilmektedir.



İş Kapısı (Fırıncılık Okulu), 2015

Trafik Eğitimleri

İSMEK faaliyetleri kapsamında Trafik Eğitimleri Asya ve Avrupa yakasındaki İlköğretim okullarında teorik olarak, Topkapı Trafik Eğitim Parkında ise teorik ve uygulamalı olarak gerçekleştirilmektedir.



Trafik Eğitimi Hizmetleri, 2015



Trafik Eğitimi Hizmetleri, 2015

KADINLARA YÖNELİK SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ

SH 3.2. Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Kadın Koordinasyon Merkezi

İstanbul genelinde yaşam mücadelesi veren dezavantajlı ailelerin ihtiyaçlarına çözüm üretmeye çalışan Kadın Koordinasyon Merkezi (KKM), kadın ve çocuk özelinde gerçekleştirdiği sosyo – kültürel çalışmalar ile de sosyal hayatta var olma mücadelesi veren kadınlara destek olmaktadır. 2015 yılında şiddete maruz kalan 234 kadınımıza ihtiyaç desteği, 84 kadınımıza ise psikolojik destek hizmet verilmiştir.
444 00 93 nolu çağrı merkezi aracılığı ile İstanbul'u dinleyen merkez arayanların sorunlarına çözüm üretmektedir.

Kadın Koordinasyon Merkezi sosyal etkinlikleri kapsamında; Kasnakta Boncuk İşleme Kursu, Yapay Çiçek Kursu, Ailenin Problem Çözme Becerisini Kazanma Semineri, Çocukları İstismardan Korumak Semineri düzenlenmiştir. Çocuk Kulübü çalışmalarına yönelik; Tarih Gezisi, Gitar Atölyesi, Resim Atölyesi, Dram Atölyesi, Yemek Atölyesi çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca 32.025 kişinin katılımı ile Gezelim Görelim Programı gerçekleştirilmiştir.



Kadın Koordinasyon Merkezi Faaliyetleri, 2015

SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ

SH 3.2. Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Ayni ve Nakdi Yardımlar

İstanbul'da ikamet eden, sosyal güvencesi veya yeşil kartı olmayan, mağduriyetlerini muhtarlıklardan aldıkları fakirlik belgesi ile belgeleyen kişilerin başvuruları değerlendirilerek, uygun bulunanlara gerekli yardımlar yapılmaktadır.

Tablo 13. Yapılan Sosyal Yardım Tür ve Sayıları

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Nakdi Yardımdan Faydalanan	Sayı	41.093	49.701	65.216	90.269	84.709
İstanbul Kart Kullanan Aile *	Adet	114.242	101.487	85.596	70.527	75.857
Tıbbi Yardım Alan Kişi	Kişi	65	141	738	1.086	1.049
Eşya ve Giyim Yardımı Alan Aile	Adet	1.240	1.719	13.257	3.470	4.406
Şehit Çocuğu Yetim-Öksüz-Engelli Yardımı Yapılan Öğrenci	Kişi	49.160	55.350	60.000	64.000	70.000

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015
**2014 yılında Sosyal Yardım Kuponu sonlandırılmış olup, İstanbul Kart kullanımına başlanmıştır.*

Tablo 14. Yapılan Sosyal Yardım Tutarları (TL)

	2011	2012	2013	2014	2015
Nakdi Yardım	14.955.520	25.213.420	32.887.135	43.287.089	44.657.235
İstanbul Kart	29.510.525	39.578.700	49.862.875	40.243.508	71.890.706
Tıbbi Yardım	15.130	13.155	33.275	42.090,60	35.593
Şehit Çocuğu Yetim-Öksüz-Engelli Öğrenci Yardımı	9.832.000	11.070.000	12.000.000	12.800.000	14.000.000
TOPLAM	**54.313.175**	**75.875.275**	**94.783.285**	**96.372.688**	**130.583.534**

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015
**2014 yılında Sosyal Yardım Kuponu sonlandırılmış olup, İstanbul Kart kullanımına başlanmıştır.*



Ayni ve Nakdi Yardım Faaliyetleri, 2015

Yoksul Sevk (Tersine Göç) Hizmeti

İstanbul'a çeşitli nedenlerle gelen, ekonomik ve sosyal olarak şehirde tutunamayan ve memleketine gidebilecek kadar maddi imkânı bulunmayan ancak, imkân sunulduğu zaman dönmeyi arzu eden ailelerin geri dönüşleri sağlanmaktadır. Ayrıca; asker, öğrenci ve İstanbul'a iş bulma, tedavi olma, vb. nedenlerle gelmiş bulunan ancak, kalacak yeri ve memleketine dönecek maddi imkânı kalmayan vatandaşlar da otobüs bileti temin edilmek sureti ile memleketlerine geri dönmeleri sağlanmaktadır.

Tablo 15. Yoksul Sevki Çalışmaları

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Gönderilen Aile	Adet	1.262	1.405	1.848	2.251	3.330
Gönderilen Kişi	Kişi	5.673	6.970	8.990	9.301	5.645
Göç için Harcanan Miktar	TL	1.799.749	2.299.498	3.198.998	4.001.711	6.473.075

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2015



Göçle Gelen Nüfusun Geri Dönebilmelerine Destek Çalışmaları, 2015

SOSYAL TESİS VE PLAJ HİZMETLERİ

SH 3.6. Sosyal Tesislerle Verilen Hizmet Etkinliğini Arttırmak

Stratejik Hedef

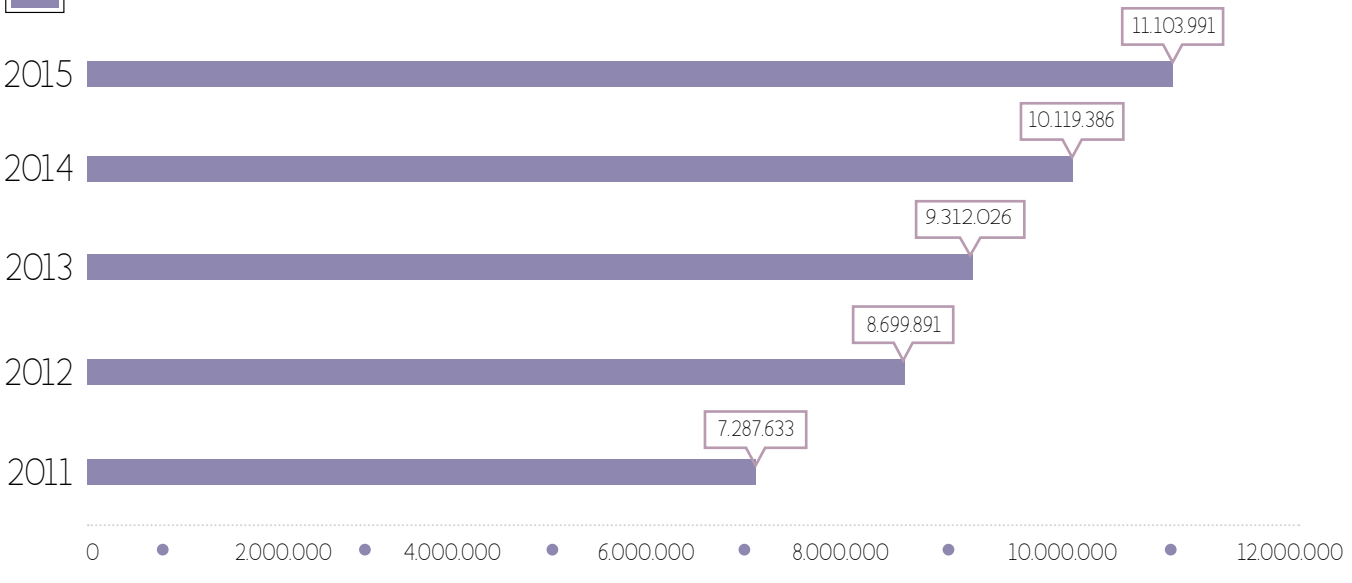
Sosyal Tesisler

Türk mutfağının en seçkin lezzetlerinin, İstanbul'un olağanüstü güzellikteki manzaraları eşliğinde sunulduğu sosyal tesislerimizin sayısı 17 adet olup, 12.960 kişilik kapasite ile toplam 160.760 m²'lik alanda hizmet vermektedir.



Büyükçekmece Sosyal Tesisi, 2015

Grafik 7. Sosyal Tesisler Ziyaretçi Sayısı (Kişi)



Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 16. Sosyal Tesisler

Sosyal Tesis Adı	Toplam Alanı (m^2)	Kapasite (Kişi)
Arnavutköy	450	340
Avcılar	1349	430
Safa Tepesi	550	470
Florya	121.000	4000
Beykoz Korusu	3494	1000
Beykoz Sosyal	2.350	260
Çamlıca	3.400	1470
Fethipaşa	3.300	1000
Gözdağı	1.200	400
Haliç	790	340
İstinye	980	420
Kartal Dragos	907	440
Kasımpaşa	850	325
Küçükçekmece	520	250
Topkapı	10.000	1050
Büyükçekmece	120	100
Sultanbeyli Gölet	950	470
Zeytinburnu	3.400	117
Yerleşim Birimleri	5.150	83
TOPLAM	**160.760**	**12.965**

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015

Plajlar

Her hafta deniz suyu temizlik oranı ölçümleri analiz edilerek halkın gönül rahatlığıyla denize girebilmesini sağlamak amacıyla yenilenen plajlarımızda hizmet verilmekte; sürekli müzik yayını yapılmakta, büfe, lavabo, soyunma kabini, soyunma dolabı, şezlong, şemsiye ve duş yerleri ile hizmet verilirken acil durumlar için can kurtarma amaçlı tedbirler alınmaktadır

Tablo 17. Plajlar ve Uzunlukları

	Uzunluk (m)
Çiroz Plajı *	630
Menekşe Plajı	620
Florya Plajı (Güneş)	840
Caddebostan 1-2-3 Plajları	1.000

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015
**2015 yılında hizmet verilmemiştir.*

SPORA YÖNELİK FAALİYETLER

SH 3.3. Kent Sakinlerinin Spor Faaliyetlerine Erişebilirliliğini Artırmak

Stratejik Hedef

Spor Tesisleri

Belediyemize ait 12 adedi spor kompleksi olmak üzere toplam 42 adet spor tesisinde uzman eğitmenler eşliğinde haftanın 7 günü 22 branşta ücretli/ücretsiz spor hizmeti verilmektedir. Bu branşlar; fitness, step aerobik, pilates, zumba, aero dans, taekwondo, karate, wushu, buz hokeyi, buz pateni, artistik buz, masa tenisi, tenis, capoiera, jimnastik, basketbol, voleybol, futbol, spining, kick-boks, badminton, squash, güreş, curling branşlarından oluşmaktadır.

Tablo 18. Spor Salonu Türleri ve Sayıları (Adet)

	Salon Sayısı
Buz Pisti	2
Spor Salonu	20
Yüzme Havuzu	21
Fitness Salonu	31
Step-Aerobik Salonu	20
Savunma Sporları Salonu	24
Masa Tenisi Salonu	16
Sauna	26
Tenis Kortu	44
Açık Basketbol-Voleybol Sahası	19
Halı Saha	39
Stat	4
Squash Salonu	1
Su Sporları Alanı (Kano-Kürek)	1
Antrenman Salonu (Basketbol, Voleybol, Güreş, Okçuluk)	4
Su Parkı	1
Çocuk Oyun Odası	17

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015



Sinan Erdem Spor Salonu, 2015



Cebeci Spor Kompleksi, 2015

Tablo 19. Spor Tesis Bilgileri

	İlçe	Yapım Yılı	Kapalı Alan (m^2)	Açık Alan (m^2)	Günlük Yararlanan Kişi Sayısı (Ort.)
İstanbul Üniversitesi Avcılar Spor Kompleksi	Avcılar	2015	15.240	6.316	-
Florya Spor Tesisi	Bakırköy	1992	5.000	4.100	290
Sinan Erdem Spor Salonu	Bakırköy	2010	33.000	40.000	-
İkitelli Spor Kompleksi	Başakşehir	2006	20.000	17.000	134
Bayrampaşa Spor Tesisi	Bayrampaşa	1990	9.870	9.300	295
Hidayet Türkoğlu Spor Kompleksi	Bayrampaşa	2011	45.000	40.960	883
İstanbul Büyükşehir Belediyesi Stadyumu	Bayrampaşa	2015	11.144	1.802	-
Beykoz Spor Kompleksi	Beykoz	1997	-	9.490	214
Beyoğlu Yüzme Havuzu	Beyoğlu	2006	1.000	4.500	330
Beyoğlu Spor Tesisi	Beyoğlu	2006	5.500	6.800	92
Çekmeköy Spor Kompleksi	Çekmeköy	2013		7.276	324
Hakkı Başar Spor Tesisi	Esenler	2000	12.000	6.500	310
Tevfik Aydeniz Spor Tesisi	Eyüp	1997	5.000	4.500	179
Yeşilpınar Yüzme Havuzu	Eyüp	2008	20.000	16.000	291
Fatih Spor Kompleksi	Fatih	2010	10.000	5.000	583
Silivrikapı Buz Pisti	Fatih	2010	8.950	4.252	241
Göztepe Gülbahçesi Spor Tesisi	Kadıköy	2006	9.000	1.000	31
Kartal Hasan Doğan Spor Kompleksi	Kartal	2008	16.000	30.550	843
Halkalı Yüzme Havuzu	Küçükçekmece	2008	12.000	9.800	467
Sefaköy Yüzme Havuzu	Küçükçekmece	2008	12.000	9.800	529
Orhangazi Şehir Parkı İstanbul Büyükşehir Spor Tesisi	Maltepe	2015	24.444	1.759	-
Pendik Sahil Spor Tesisi	Pendik	2007	6.700	1.000	139
Kaynarca Spor Tesisi	Pendik	2010	3000	300	87
Pendik Çamlık Spor Tesisi	Pendik	2007	22.000	10.000	185
Kurtköy Spor Tesisi	Pendik	2012	73.000	15.000	645
Yenidoğan Yüzme Havuzu	Sancaktepe	2014		2903	227
Sancaktepe Safa Tepesi Spor Tesisi	Sancaktepe	2014	4.950	400	-
Sancaktepe Eyüp Sultan Spor Kompleksi	Sancaktepe	2015	39.647	69.708	-
Sarıyer Metin Oktay Spor Tesisi	Sarıyer	1990	12.250	8.500	210
Silivri Müjdat Gürsu Spor Tesisi Ve Stadı	Silivri	2008	26.000	300	125
Sultanbeyli Gölet Spor Tesisi	Sultanbeyli	2014	8.400		247
Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi	Sultangazi	1990	18.570	13.250	93
İ.B.B. Cebeci Spor Kompleksi	Sultangazi	2012	21.750	59.700	-
Cemal Kamacı Spor Kompleksi	Şişli	1996	11.000	13.500	241
Kuştepe Spor Tesisi	Şişli	2014	3.500		125
Tuzla Sahil Spor Tesisi	Tuzla	2001	6.225	6.000	163
Tuzla Kafkale Spor Kompleksi	Tuzla	2000	16.000	8.000	574
Haldun Alağaş Spor Tesisi	Ümraniye	1996	11.000	13.500	386
Ümraniye Çakmak Yüzme Havuzu	Ümraniye	2007	12.000	9.800	196
Dudullu Spor Tesisi	Ümraniye	1998	3.200	2.900	178
Yeşilvadi Spor Tesisi	Ümraniye	2010	2.220	2.600	-
Çırpıcı Spor Tesisi	Zeytinburnu	2014	8.600	5.100	99

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015

Sabah Sporu Hizmetleri

İstanbullulara "Sağlıklı Yaşam İçin Spor" yaptırarak spor kültürünü oluşturmak amacıyla İstanbul'un park, sahil, orman ve rekreasyon alanları vb 27 ayrı noktasında uzman eğitmenler nezaretinde stretching hareketleri, tempolu yürüyüş, sabah koşuları, aerobik vb çeşitli spor etkinlikleri yapılmaktadır. Ayrıca mat, pilates bandı, atlama ipi, pilates topu, yağmurluk, tişört, şapka, bere, eldiven, çanta vb spor malzemeleri ücretsiz olarak dağıtılmaktadır. Spor etkinlikleri her sabah 07.00-09.00 saatleri arasında gerçekleştirilmektedir.



Sabah Sporu, 2015

Okul Spor Salonları

Belediyemiz tarafından okulların bahçelerinde 143 spor salonu inşa edilerek hizmete sunulmuştur. Yapısı itibariyle müsait olan 118 okul spor salonu; okul saatleri dışında ve tatil günlerinde tüm spor kulüpleri ile çevre halkının hizmetine sunulmaktadır. 2015 yılında Okul Spor Salonlarında 24 branşta verilen eğitimlere 1.304.324 kişi katılmıştır.

Ulusal ve Uluslararası Spor Organizasyonları

2015 yılı içinde 9'u ulusal, 9'u uluslararası olmak üzere toplam 18 spor organizasyonu gerçekleştirilmiştir.

Tablo 20. Gerçekleştirilen Uluslararası Spor Organizasyonları

	Sporcu Sayısı (Kişi)	Ülke Sayısı (Adet)
3.İstanbul Lale Kupası ITF Uluslararası Kadın Tenis Turnuvası	32	25
İstanbul Yarı Maraton	6.601	10
Uluslararası Engelliler Spor Şöleni (Satranç- atletizm bisiklet okçuluk, yüzme- Uluslararası Bedensel Engelliler Yüzme)	795	16
Avrupa Triatlon Kupası Yarışları	430	19
26.Uluslararası Ritmik Jimnastik Turnuvası	200	18
Uluslararası Badminton Olimpiyat Puan Eleme Turnuvası	150	24
Uluslararası İstanbul Açık Karate Turnuvası–Karete-1 Premier Lig	1.243	48
Uluslararası Cumhuriyet Kupası Güreş Şampiyonası	380	12
İstanbul Maratonu (İstanbul Maraton Fuarı)	30.000	120

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015



37. İstanbul Maratonu, 2015



Su Sporu Festivali, 2015

Tablo 21. Gerçekleştirilen Ulusal Spor Organizasyonları

	Sporcu / Takım Sayısı
İBB Liseler Arası Spor Şöleni	1.116 Sporcu / 83 Takım
43.Başkanlık Kupası Atletizm Yarışları	450 Sporcu
Kıtalararası Bisiklet Gezisi	2.500 Sporcu
İtfaiye Spor Müsabakaları	200 Sporcu / 33 Takım
Geleneksel Çocuk Oyunları 5.Türkiye Kupası	450 Sporcu / 11 Takım
İBB Birimleri ve İlçe Belediyeleri Arası Spor Şöleni (Futbol, Voleybol, Masa Tenisi ve Yüzme)	1.600 Sporcu / 89 Takım
Su Sporları Festivali	Genel Katılım
Dragon - Boğaziçi Yelken Yarışları	400 Sporcu / 25 Takım
900 Sporcu / 65 Takım	400 Sporcu / 25 Takım 900 Sporcu / 65 Takım
Halk Oyunları Şampiyonası	380 sporcu / 58 takım
Masa Tenisi Şampiyonası	Genel Katılım

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015

Ayrıca, 2015 yılında 26 adet Spor Organizasyonuna Belediyemizce lojistik destek sağlanmıştır.
Lojistik destek verilen organizasyonlar:

- Bakırköy Okullar Arası Spor Müsabakaları
- Okul Sporları Oryantiring Gençler İl Birinciliği Yarışları
- Minikler Salon Okçuluk İstanbul İl Şampiyonası
- 50. Avrupa Büyükler Karate Şampiyonası
- Üniversiteler Arası Plaj futbolu Turnuvası
- Uluslararası Öğrenci YTD ve Akraba Topluluk Futbol Turnuvası
- İBB Futbol Akademisi ve Yetenek Kampı
- Üsküp Belediyesi Dostluk Turnuvası
- 51.Cumhurbaşkanlığı Türkiye Bisiklet Turu
- Engelliler Yüzme Yarışları ve Engelliler arası Atletizm, Bisiklet ve Okçuluk Yarışmaları
- Allgau-Orıent Dostluk ve Barış Rallisi
- 19 Mayıs Gençlik Kupası Kürek Yarışları
- 6. Sevgi ve Kardeşlik Bisiklet Turu
- Dragon Festivali Dragon Tekne Yarışmaları
- Samsung Boğaziçi Kıtalararası Yüzme Yarışı
- 44.Uluslararası Boğaziçi Rallisi
- Durgunsu Kano Türkiye Şampiyonası
- Extreme Sailing Series Yelken Yarışları
- 2015 FIA Dünya Rallikross RX Şampiyonası
- Wushu Minik-Yıldızlar Taolu ve Kinda İl Birinciliği
- Türkiye Kupası Finali Kürek Yarışları
- Bisiklet Kış Kupası MTB Gece Yarışı
- Avrupa Sambo Şampiyonası
- Türkiye – Güney Afrika Bayanlar Buz Hokeyi Dostluk Müsabakası
- Yeşilay Genç Futsal ve Voleybol Turnuvası



Minikler Salon Okçuluk İstanbul İl Şampiyonası

MEZARLIKLAR VE CENAZE HİZMETLERİ

SH 3.5 Mezarlık ve Defin Hizmetlerini Etkin Sunmak

Stratejik Hedef

Yeni Mezarlık Alanlarının Oluşturulması

Mezarlık alanlarına duyulan ihtiyaç sürekli artmakta olup, mevcut mezarlıkların kapasitesinin arttırılması ve yeni mezarlık alanları oluşturulması suretiyle ihtiyaçlar karşılanmaktadır.

2015 yılsonu itibari ile Avrupa yakasındaki mezarlık sayımız 255 adet olup, Esenyurt Kıraç Yeni Mezarlığında gerçekleştirilen ek imalat, Arnavutköy Yeşilbayır Mezarlığında 604 parselin Hazineden Belediyemize tahsisi ve Silivri Değirmenköy Mezarlığının arazi verilerinin güncellenmesi sonucu bu yakadaki mezarlık alanında 14 dönümlük bir artış sağlanmıştır.

Anadolu yakasında ise Burgazada' da Yeni Mezarlık Alanın tahsisi, Beykoz Değirmendere Köy Mezarlığının arazi verilerinin temini, değişen İSKİ Havza Yönetmeliği uyarınca Beykoz-Dutdere (Düzkestane) Mezarlığının eklenmesiyle mezarlık sayımız 241'e yükselmiş, mezarlık alanında da 23 dönümlük artış olmuştur.





Burgazada Mezarlığı Yeni Mezarlık Alanı, 2015

Tablo 22. Mezarlık Sayısı ve Alanları

	Avrupa		Anadolu		TOPLAM	
	Müslüman	Ekalliyet	Müslüman	Ekalliyet	Müslüman	Ekalliyet
Mezarlık Sayısı (Adet)	255	38	241	22	496	60
Mezarlık Alanı (Hektar)	710	72	525	18	1.235	90

Kaynak. Mezarlıklar Daire Başkanlığı, 2015

Mezarlıkların Bakımı ve Onarımı

İstanbul genelindeki 549 adet mezarlıkta gerçekleştirilen temizlik çalışmalarında toplam 2.501.640 ton atık (çöp, ot vb.) toplanmış, 31.183 adet ağaç budanmış ve 16.800 adet kuru ve tehlike arz etmekte olan ağaç kesilmiştir.
Yeşil alan bakım ve onarımı, defin için açılan yeni mezarlık alanlarında defin yerleri, yol düzenlemeleri, gerekli peyzaj ve ağaçlandırma çalışmaları kapsamında ise 5.835 m taş ve beton perde duvar yapılmış, 68.497 m^2 parke taşı ile 14.289 m araç ve yaya yolu bordürü döşenmiştir.



Karacaahmet Mezarlığı, 2015



Ot Biçimi Çalışmaları, 2015

Mezarlıklar Güvenlik Hizmetleri

Mezarlıklarda güvenliği sağlamak amacıyla 47'si motorize olmak üzere toplam 700 özel güvenlik personeliyle hizmet verilmektedir.

Defin Hizmetleri

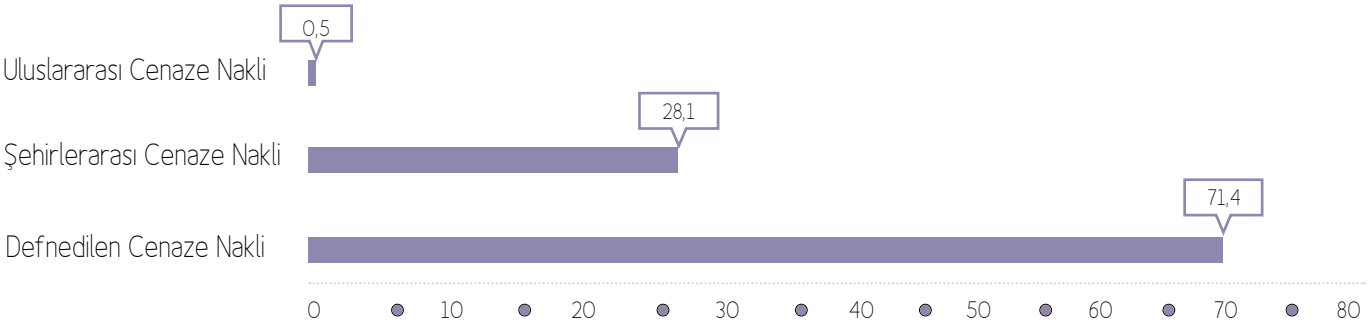
Belediyemiz ve Sağlık Bakanlığı arasında yapılan 'Ölüm Belgesi Entegrasyonu' çalışması ile Doktor Ölüm Belgesinin sisteme girilmesiyle kurumumuzun Cenaze Hizmetleri Sistemine (OBS Sistemine) bilgiler online olarak alınması sağlanmaktadır. Hizmet birimlerimizce; cenaze sahibi bizzat aranarak cenaze bulunduğu yerden alınarak, gasilhanede yıkanması, kefenlenmesi, mezarlığa götürülerek defin işleminin gerçekleştirilmesi gibi tüm cenaze hizmetleri ücretsiz olarak verilmektedir. 2015 yılında 19.788 cenaze ücretsiz olarak memleketlerine nakil edilmiştir. Toplam 70.416 Cenazenin % 28,10' u Şehirlerarası ücretsiz olarak nakil edilmiştir.

Tablo 23. Defnedilen ve Nakledilen Cenaze Sayıları (Kişi)

	2011	2012	2013	2014	2015
Defnedilen Cenaze Sayısı	42.776	44.716	44.903	48.480	50.279
Şehirlerarası Cenaze Nakli	14.287	15.363	16.434	18.318	19.788
Uluslararası Cenaze Nakli	-	-	225	308	349
TOPLAM	**57.063**	**60.079**	**61.562**	**67.106**	**70.416**

Kaynak. Mezarlıklar Daire Başkanlığı, 2015

Grafik 8. 2015 Yılında Defnedilen ve Nakledilen Cenaze Oranları (%)



Kaynak. Mezarlıklar Daire Başkanlığı, 2015

SOSYAL DESTEK AMAÇLI KONUT EDİNDİRME HİZMETLERİ

SH 3.1. Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek

Stratejik Hedef

Gecekondu Islah ve Tasfiye Çalışmaları

Belediyemizce izinsiz yapılan işgaller kentsel dönüşüm ve kentsel yenileme perspektifi çerçevesinde değerlendirilerek, yürütülen projelerde, sadece barınma alanları değil, rekreasyon alanları, okullar, alış-veriş merkezleri gibi çok yönlü işlevsel alanlar üretilmektedir. Gecekonduların ıslahına yönelik çalışmalardan elde edilen gelir, sosyal konut yapılmak üzere parsel devri, tasfiye ve sosyal konut yapımında kullanılmaktadır.

Tablo 24. Gecekondu Dönüşüm Çalışmalarında Yıkılan Gecekondu ve Tahsis Edilen Sosyal Konut Sayıları

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Gerçekleşen Proje Sayısı	Adet	20	19	31	24	22
Yıkılan Gecekondu Bina Sayısı	Adet	131	170	168	110	129
Tasfiye Nedeniyle Tahsis Yapılan Sosyal Konut Sayısı	Adet	114	143	126	79	164
Ödenen Enkaz Bedeli	TL	5.206.240	5.276.486	5.937.085	5.903.393	7.856.303

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2015

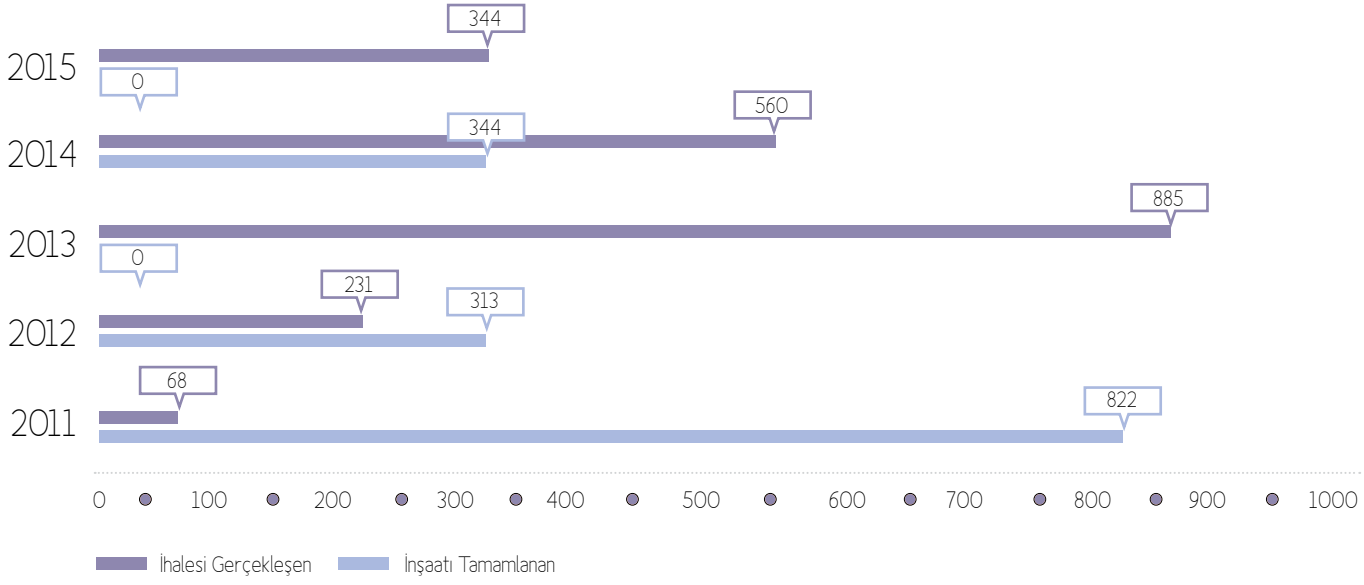


Sosyal Konut Projeleri, Esenler, 2015

Yeni Sosyal Konut Üretimi

Gecekondu önleme bölgelerinde bulunan alanlarla Belediyemiz mülkiyetinde ve tasarrufunda bulunan arazilerde gecekondulaşmayı önlemek amacıyla sosyal konut çalışmaları yapılmaktadır. 2011 – 2015 yılları arasında 2.088 adet sosyal konut ihalesi gerçekleştirilmiş (ihalesi yapılan ve sözleşmesi imzalanan) olup, 1.479 adet sosyal konut inşaatı tamamlanmış ve 609 adet sosyal konut inşaatı ise devam etmektedir.

Grafik 9. İnşa Edilen Sosyal Konutlar (Adet)



Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2015



Sosyal Konut Projeleri, Kağıthane, 2015

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİNE YÖNELİK PROJE VE YAPIM ÇALIŞMALARI

Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Yapım Çalışmaları

Tablo 25. Tamamlanan Sosyal Destek Hizmetleri Yapım Çalışmaları

Hizmet Türü	İlçe	Proje
Spora Yönelik	Avcılar	Avcılar Spor Tesisleri İnşaatı
	Fatih	Topkapı Mahallesi Spor Tesisi Bakım Onarım İnşaatı
Cenaze Hizmetlerine Yönelik	Arnavutköy	Arnavutköy Mezarlığı Hizmet Ve Gasilhane Binası İnşaatı
	Silivri	Silivri Mezarlığı Hizmet Ve Gasilhane Binası İnşaatı
Diğer Hizmetlere Yönelik	Çekmeköy	Kirazlıdere Mahallesi Halid Bin Velid Camii'nin Tamamlama İnşaatı
	Çekmeköy	Çekmeköy Taşdelen Ali Ahmet Camii Tamamlama İnşaatı
	Şile	Şile İlçesi Köy Fırınları Yapım İnşaatı

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 26. Devam Eden Sosyal Destek Hizmetleri Yapım Çalışmaları

Hizmet Türü	İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Spora Yönelik	Adalar	Adalar Geneli Spor Tesislerinin Bakım Onarım İnşaatı	2016	80
	Bağcılar	Ebubekir Parkı Kapalı Yüzme Havuzu İnşaatı	2016	1
	Bahçelievler	Bahçelievler Yüzme Havuzu İnşaatı	2016	55
	Esenler	Esenler Spor Kompleksi İnşaatı	2016	72
	Gaziosmanpaşa	Barbaros Hayrettin Paşa Kapalı Spor Salonu ve Gençlik Merkezi İnşaatı	2016	48
	İstanbul Geneli	Prefabrik Kapalı Spor Salonları İnşaatı	2016	99
	Sultangazi	Sultangazi Cebeci Spor Tesisi ve Gençlik Merkezi İnşaatı	2016	45
Diğer Hizmetlere Yönelik	Kadıköy	Kadıköy Gençlik Merkezi İnşaatı	2016	20

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015



Barbaros Hayrettin Paşa Kapalı Spor Salonu ve Gençlik Merkezi İnşaatı, 2015



Bahçelievler Yüzme Havuzu İnşaatı, 2015

Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Proje Çalışmaları

Tablo 27. Tamamlanan Sosyal Destek Hizmetleri Proje Çalışmaları

Hizmet Türü	İlçe	Proje
Çocuk ve Gençlere Yönelik	Bahçelievler	Kocasinan Gençlik Merkezi Projesi
	Bayrampaşa	Bayrampaşa Eğitim Tesisi Projesi
	Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi Gençlik Merkezi Projesi
	Fatih	Fatih Hırka-i Şerif Mahallesi Gençlik Merkezi Projesi
	Güngören	Gençosman Mahallesi Gençlik Merkezi Projesi
	Üsküdar	Üsküdar Aziz Mahmud Hüdayi Vakfı Gençlik Merkezi Projesi
Engellilere Yönelik	Şile	Şile Engelliler Yaz Kampı Projesi
Sosyal Tesislere Yönelik	Sarıyer	Belgrad Ormanı Sosyal Tesis Binası Projesi
	Beyoğlu	Cihangir Sosyal Tesis Projesi
	Üsküdar	Çengelköy Mahallesi Sosyal Tesis Projesi
	Zeytinburnu	Çırpıcı Mahallesi Sosyal Tesisi İlave Düğün Salonu Projesi
Spora Yönelik	Bahçelievler	Kocasinan Spor Tesisi Projesi
	Bayrampaşa	Muratpaşa Mahallesi Yüzme Havuzu Fikir Projesi
	Çatalca	Çanakça Futbol Sahası İlave Tesis Projesi
	İstanbul Geneli	Dikey Çözümlü Çok Amaçlı Spor Kompleksi Fikir Projesi
	Kağıthane	Cemal Kamacı Spor Kompleksi Avan Projesi
	Kartal	Yakacık Spor Tesisi Projesi
	Küçükçek-mece	Küçükçekmece Gölü Kenarı Su Sporları Parkı Projesi
	Maltepe	Maltepe Spor ve Kültür Parkı Cami Projesi
	Maltepe	Maltepe Spor ve Kültür Parkı Mescit Projesi
	Pendik	Pendik Çınardere Spor Tesisi Projesi
	Sultangazi	75. Yıl Mahallesi Kapalı Yüzme Havuzu Projesi
	Sultangazi	Cebeci Spor Tesisi ve Gençlik Merkezi (Yurt) Projesi
	Şile	Şile Dolgu Alanı (Spor Parkı) Düzenleme Projesi
	Üsküdar	Üsküdar Küçüksu Mahallesi Kapalı Spor Salonu Fikir Projesi
Cenaze Hizmetleri Yönelik	Çatalca	Çatalca Mezarlığı İdari Hizmet Binası Projesi
	Çatalca	Çatalca Gasilhane Binası Projesi
	Çekmeköy	Çekmeköy Mezarlıklar Müdürlüğü Hizmet Binası Projesi
	Şişli	Esentepe Mahallesi Zincirlikuyu Mezarlığı Cami Projesi
Sosyal Konuta Yönelik	Sultangazi	Sultangazi Konut Projesi
Diğer Hizmetlere Yönelik	Bayrampaşa	Bayrampaşa Cami Projesi
	Beşiktaş	Beşiktaş Etiler Mahallesi Yurt Projesi
	Fatih	El-Hac Mehmet Efendi Camii Projesi
	Fatih	Fatih Atikali Yurt Projesi
	Güngören	Güngören Mezbahasının Nikâh Salonu, Kültür Ve Spor Merkezine Dönüşümü Uygulama Projesi
	Güngören	Güngören Yurt Projesi
	İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Tıp Kreş Projesi
	Sarıyer	Sarıyer Neşet Suyu Tabiat Parkı Kır Lokantası Avan Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 28. Devam Eden Sosyal Destek Hizmetleri Proje Çalışmaları*

Hizmet Türü	İlçe	Proje
Çocuk ve Gençlere Yönelik	Ataşehir	Küçükbakkalköy Mahallesi 3332 ada 23 Parsel, Okul, Konferans Salonu Fikir Projesi
	Bahçelievler	Bahçelievler Zafer Mahallesi Eğitim Tesisi Projesi
	Bahçelievler	Kocasinan Merkez Mahallesi Yurt Projesi
	Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi, 1745 Ada, 41 ve 51 parseller İlk ve Ortaokul Projesi
	Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi Anaokulu Projesi
	Beşiktaş	Rumelihisar Mahallesi 1400 Ada, 270 Parsel Ortaokul Projesi
	Esenyurt	Esenkent Mahallesi Anaokulu Projesi
	Kadıköy	Kadıköy Hasanpaşa Mahallesi Gençlik Merkezi Projesi
	Kâğıthane	Kâğıthane Cemal Kamacı Spor Kompleksi Yanı Kreş Projesi
	Küçükçekmece	Küçükçekmece Atakent Mah. Gençlik Merkezi ve Yurt Projesi
	Pendik	Pendik Haseki Eğitim Merkezi Projesi
	Pendik	Pendik Gençlik Merkezi Projesi
Engellilere Yönelik	Bağcılar	İşitme ve Konuşma Engelliler Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi
	Başakşehir	Kayabaşı Mahallesi Engelli Rehabilitasyon Projesi
	Sancaktepe	İşitme ve Konuşma Engelliler Rehabilitasyon Merkezi
Sosyal Tesis-lere Yönelik	Avcılar	Avcılar Sosyal Tesis Binası Çevresi Düzenleme Projesi
	Beyoğlu	Beyoğlu Cihangir Sosyal Tesisi Uygulama Projesi
	Beyoğlu	Örnektepe Mahallesi Gençlik Merkezi Projesi
Spora Yönelik	Bahçelievler	Kocasinan Spor Tesisi Uygulama Projesi
	Bahçelievler	Osmaniye Mahallesi Spor Tesisi ve Cami Projesi
	Esenler	Kemer Mahallesi Spor Eğitim Merkezi ve Hizmet Binası Projesi
	Gaziosmanpaşa	Merkez Mahallesi Semt Stadı, Çevre Yapıları Projesi
	Gaziosmanpaşa	Küçükköy Mahallesi Stadyum Projesi
	Gaziosmanpaşa	Karadeniz Mahallesi Spor Projesi
	Güngören	Güneştepe Mahallesi Açık Spor Tesisleri Projesi
	Kağıthane	Yeşilce Mahallesi Spor Tesisi Projesi
	Kağıthane	Cemal Kamacı Spor Kompleksi Uygulama Projesi
	Küçükçekmece	Küçükçekmece Su Sporları Deniz Yapıları Projesi
	Sultanbeyli	Fatih Mahallesi Tribün Projesi
Cenaze Hizmetleri Yönelik	Zeytinburnu	Kozlu Gasilhane ve Taziye Evi Projesi
Diğer Hizmet-lere Yönelik	Bayrampaşa	Kartaltepe Mahallesi Cami Projesi
	Bayrampaşa	Bayrampaşa Altıntepsi Mahallesi Bilim Merkezi Projesi
	Bayrampaşa	Kocatepe Mahallesi Yurt Projesi
	Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi, 477 Ada, 6 Parsel, Ortaokul Projesi
	Fatih	Balat Mahallesi Yurt Projesi
	Fatih	İskenderpaşa Mahallesi Yurt Projesi
	Güngören	Gençosman Mahallesi Yurt Projesi
	Şişli	Esentepe Mahallesi Cami Fikir Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2015
**Projelerin 2016 yılında bitirilmesi planlanmıştır*

SOSYAL DESTEK AMAÇLI DİĞER HİZMETLER

Tarihi Camilere Verilen Hizmetler

Din turizminin önemli noktaları olarak görülen ve tarihi açıdan büyük öneme sahip olan camilerin korunması kapsamında; İstanbul'daki 28 tarihi caminin temizliği, güvenliği ve bakım-onarım işleri belediyemiz tarafından yapılmıştır.

Mobil Büfeler

Sahillerde halka hizmet vermek ve talep halinde organizasyon, etkinlik ve olağanüstü durumlarda ihtiyacı karşılamak için 7 adet mobil büfe hemşerilerimize hizmet etmektedir. Araçlarımızın vermiş olduğu önemli hizmetlerden bazıları; hastane acil servislerinde hastalara ve hasta yakınlarına sıcak ikramlarda bulunmak, tören ve organizasyonlarda görev alan görevlilerin yemek ihtiyacını karşılamak, afet ve olağanüstü durumlarda bölgede bulunan halka ve görevlilere sıcak ikramlarda bulunmak vb şeklindedir.
Avrupa yakası ve Anadolu yakasında tüm devlet hastanelerinin ACİL bölümlerinde ücretsiz mobil büfe hizmetleri yapılmaktadır.



Mobil Büfe, 2015

Aşevi Araçları

Lojistik Destek Merkezinin dev mutfağında pişen sıcak yemekler, aşevi araçlarıyla ihtiyacı olan ailelere ulaştırılmaktadır. Tüm İstanbul'u dolaşan aşevi araçları, günde yaklaşık olarak 10.000 kişiye sıcak yemek imkânı sağlamaktadır.

Evsizlere Kış Yardımı

Afet Koordinasyon Merkezinin (AKOM) ağır kış şartlarına dair alarm vermesi durumunda sokakta yaşayan insanların soğuk hava şartlarında dışarıda kalmamaları ve donarak ölümlerin engellenmesi amacıyla evsizlere kış yardımı yapılmaktadır.

Güvenlik kuvvetlerinin yardımı ve 112'ye yapılan ihbarlar sonucu toplanarak spor Salonuna getirilen evsizler sağlık kontrolünden geçirilerek donma riski ortadan kalkıncaya dek giyecek, yiyecek, temizlik ve konaklama hizmetleri verilerek bakım altına alınmaktadır.

Bakım süreci boyunca, evsizlere, belediyenin ve diğer sosyal hizmet kurumlarının verebileceği sürekli bakım hizmetleri hakkında bilgi verilerek şartları uygun olanlar farklı sosyal hizmet kurumlarına yerleştirilmekte; evlerine yahut memleketlerine dönmek isteyen kişilere ise gerekli yardımlar yapılmaktadır.

Belediyemiz tarafından 2014 - 2015 kış döneminde Zeytinburnu Spor Tesislerinde verilen hizmetten toplam 2.739 kişi faydalanmıştır. 2015-2016 Evsizlere Kış Hizmeti 10.12.2015 tarihinde hizmete açılmış olup, Aralık ayı sonu itibariyle 1.435 kişi bu hizmetten faydalanmıştır.



Evsizlere Kış Yardımı, 2015

Taziye ve İtfaiye Aramaları

Vefat edenlerin yakınları aranarak, Başkanlığımızın taziye ve başsağlığı dilekleri iletilmektedir.

Tablo 29. Beyaz Taziye ve Beyaz İtfaiye Kapsamında Aranılan ve Ulaşılan Sayısı (Kişi)

		2011	2012	2013	2014	2015
Beyaz Taziye	Aranılan	22.074	34.357	48.461	58.857	61.290
	Ulaşılan	18.942	23.576	39.008	48.911	53.610
Beyaz İtfaiye	Aranılan	4.651	4.266	4.664	3.857	3.813
	Ulaşılan	1.022	2.528	3.164	2.477	2.529

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015

Beyaz Karanfil

Beyaz Karanfil Birimi çalışmaları kapsamında hastane ve 2015 yılında başlatılan eczane ziyaretleri yapılmaktadır. Hasta ziyaretlerinde hastalara moral verilmesinin yanı sıra talepleri de kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca Hemşireler Haftası, Tıp Bayramı gibi özel günlerde program ve etkinlikler düzenlenmektedir.



Beyaz Karanfil, Hastane Ziyareti, 2015



Beyaz Karanfil, Eczane Ziyareti, 2015

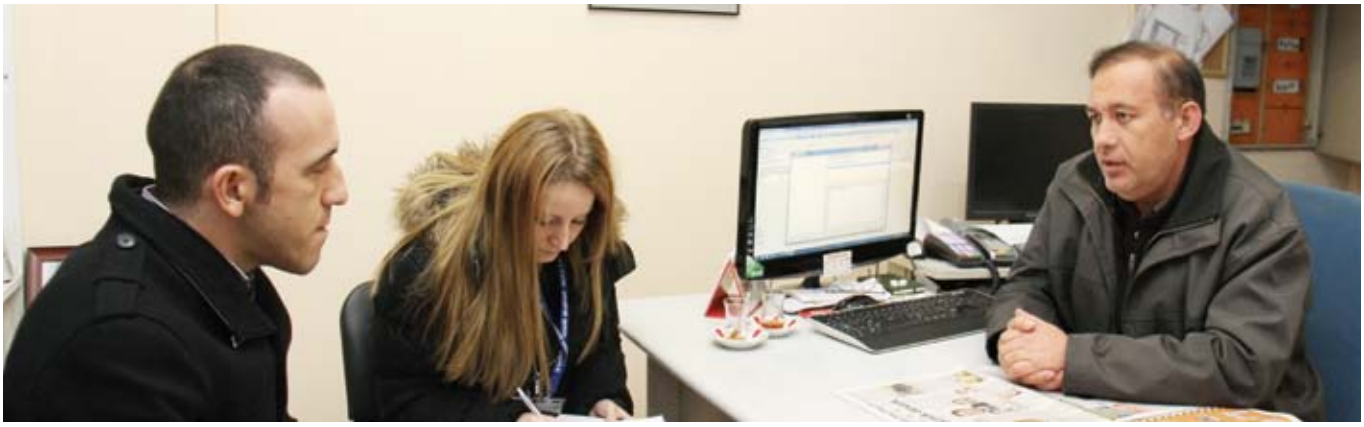
Tablo 30. Beyaz Karanfil Ziyaretleri

		2011	2012	2013	2014	2015
Hastane	Kurum Sayısı (Adet)	79	117	153	197	366
	Kişi Sayısı	4.777	17.247	48.442	101.886	251.269
Eczane*	Kurum Sayısı (Adet)	-	-	-	-	340
	Kişi Sayısı					1.666

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2015
**2015 yılı itibari ile Eczane ziyaretlerine başlanılmıştır.*

Muhtar ve Ev Ziyaretleri

İstanbul'un 39 ilçesindeki 959 Muhtarımızla sürekli irtbat ve işbirliği sağlayarak, kendilerini makamlarında ziyaret ederek, mahalle sakinlerine ev ziyaretleri yapmakta ve mahallelerdeki sorunları tespiti ile çözümlenmesi konusunda gerekli destek sağlanmaktadır.



Muhtarlar Hizmet Birimi Faaliyetleri, 2015


RISM TEAM
İSTANBU
METROPO
MUNICIPA



KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

- Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi Proje ve Uygulamaları
- Ruhsatlandırma Hizmetleri
- Denetim Faaliyetleri
- Tüketici Haklarının Korunması
- Yıkım Kararlarının Uygulanması

KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

SA 4. Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Belediyemiz, İstanbul'da kent ve toplum yaşamının esenlik, huzur, sağlık ve güven içinde sürdürülmesine yönelik olarak, vatandaşların ortak kullanım alanlarından en üst düzeyde yararlanmasını ve tüketici haklarının korunmasını sağlamak üzere tanımlanmış düzenlemeler çerçevesinde kontrol, denetim ve bilinçlendirme faaliyetleri yürütmektedir.

Görsel kirlilik unsurları olan seyyar satıcılar ve dilencilerle mücadele edilmekte, izinsiz işgalleri önlemeye yönelik denetimler gerçekleştirilmektedir. Şehir estetiğine aykırı donatılar ile bez afiş, pano gibi reklam unsurları da kaldırılmaktadır.

Sorumluluk alanımız dahilindeki işyerleri ruhsatlandırılmakta, denetlenmekte, fiyat ve tarife kontrolleri yapılarak tüketici hakları korunmaktadır. Tüketicinin ihtiyaçlarına uygun olarak, yaş sebze, meyve ve su ürünlerinin sağlıklı ortamlarda satışa sunulmasını sağlayacak önlemler alınmaktadır.

Hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atıklarının depolama alanlarına ulaştırılması ve ruhsat işlemleri yerine getirilmektedir. Tasfiye kararı alınan gecekonduların yıkımı ve tahliyesi, kamulaştırma işlemleri tamamlanan binaların yıkımları ve toplu taşıma araçlarını ruhsatlandırma çalışmaları, kent ve toplum düzenini sağlamaya yönelik diğer çalışmalardır. Konutlar, işyerleri, hastaneler, okullar ve diğerleri dahil kentin tüm yapılarındaki yangın önlemlerinin alınmasının sağlanması ve proje iskân ve kullanım ruhsatlarına bu bağlamda mevzuata uygunluk açısından görüş verilmesi ve rutin denetleme faaliyetleri de bu ana hizmet alanında yürütülen çalışmalar arasında yer almaktadır.

Vatandaşların sahip oldukları haklar konusunda bilinçlendirilmesi,bu alanda denetimlerin etkinleştirilmesi için diğer birimlerle koordinasyon ve paydaşlarla işbirliğinin güçlendirilmesi önem arz etmektedir. Güvenli ve huzurlu ortak yaşam alanları oluşturmak amacıyla yürütülen tüm bu çalışmalar, kent ve toplum düzeni ana hizmet alanındaki önemli unsurlardır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri - kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri - hariç olmak üzere) 2015 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	Harcama Tutarları
Avrupa Birliğinin Hal Yönetimine Özel İyi Hijyen Uygulamalarını İstanbul Haline Entegre Etmek	7.642.192
Hal Yönetiminde Modernizasyonu Sağlamak	14.455.274
Halde Ticari ve Sosyal Alanları Geliştirmek	129.920.794
İstanbul Genelindeki Yeşil Alanların, Koru ve Kent Ormanlarının Güvenliğini Sağlayarak Parkları 24 Saat Güvenli Yaşanabilir Hale Getirmek	66.045.243
Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek	24.612.183
Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik Faaliyetleri Artırmak ve Etkinleştirmek	6.476.993
TOPLAM	**249.152.679**

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015

KENT VE TOPLUM DÜZENİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ PROJE VE UYGULAMALARI

SH 4.3. Hal Yönetiminde Modernizasyonu Sağlamak

Stratejik Hedef

Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi kapsamında; 8 adet tesise ait uygulama projesi tamamlanmış olup, 4 adet uygulama projesine yönelik çalışmalara devam edilmektedir.

Tablo 2. Tamamlanan Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Bayrampaşa	Bayrampaşa Hali Organik Atık Aktarma İstasyonu
Bayrampaşa	Bayrampaşa Hali İçerisinde Kasa Yıkama Tesisi
Beylikdüzü	Gürpınar Mahallesi Su Ürünleri Hali Uygulama Revizyonu
Beylikdüzü	Gürpınar Su Ürünleri Hali Denizden Su Alma ve Deşarj Sistemi Projesi
Fatih	Yenikapı Balıkçılar Çarşısı
Kadıköy	Hasanpaşa Pazar Yeri ve Zeminaltı Otoparkı
Sarıyer	Merkez Mahallesi Balıkçılar Çarşısı
Sultangazi	Esentepe Mahallesi Pazar Alanı ve Otopark Yapılması

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 3. Devam Eden Uygulama Projeleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı
Bağcılar	Yıldıztepe Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Açık Pazar Projesi	2016
Fatih	Eski Su Ürünleri Hali Binası Rölöve Projesi	2016
Fatih	Yenikapı Balıkçılar Çarşısı Revize Projesi	2016
Sultangazi	Malkoçoğlu Mahallesi Kapalı Pazar ve Zeminaltı Otopark Projesi	2016

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2015

Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi kapsamında; 5 adet uygulama projesinin inşaatı tamamlanmış olup, 2 adet uygulama projesinin ise inşaat çalışmalarına devam edilmektedir.

Tablo 4. İnşaatı Tamamlanan Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Bağcılar	Demirkapı Mahallesi Katlı Otopark ve Pazaryeri
Bayrampaşa	Bayrampaşa Hali Tahliye Ambarları Ofis Binası Banka ve Tip Kafeteryası
Beylikdüzü	Gürpınar Su Ürünleri Hali
Beylikdüzü	Gürpınar Su Ürünleri Hali Dolgu Alanı Tahkimatı ve Balıkçı Barınağı
Çekmeköy	Çekmeköy Pazar Yeri ve Çevre Düzenlemesi

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 5. İnşaatı Devam Eden Uygulama Projeleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Sultangazi	Zübeyde Hanım Katlı Otopark ve Pazar Alanı	2016	1
Kadıköy	Hasanpaşa Pazaryeri ve Zeminaltı Otoparkı	2016	1

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015



Gürpınar Su Ürünleri Hali, 2015



Çekmeköy Pazar Yeri ve Çevre Düzenlemesi, 2015

RUHSATLANDIRMA HİZMETLERİ

SH 4.8. Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

İşyerlerinin Ruhsatlandırılması

Ruhsatlandırma çalışmaları kapsamında, belediyemizin sorumluluğundaki işyerlerine, gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisıhhî müesseselere, yolcu ve yük terminallerine, kapalı ve açık otoparklara, her türlü akaryakıt istasyonları ve sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) ile doğal gaz (CNG) istasyonlarına ruhsat verme faaliyetleri yürütülmektedir.
Belediyemiz Gayri Sıhhi Müessese (GSM) İnceleme Kurulu tarafından 1. Sınıf GSM'lere, akaryakıt ve LPG/CNG istasyonlarına yönelik; ruhsat ve devir işlemleri, deneme izinleri, avan proje onayları ve uygun bulunmayanlar için değerlendirmeler yapılarak, gerekli kararlar alınmaktadır.

Tablo 6. Gayri Sıhhi Müessese (GSM) İnceleme Kurulu İşlemleri (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
GSM İnceleme Kurulunda Görüşülen Dosya	350	272	262	245	357
Verilen 1. Sınıf Gayri Sıhhi Müessese Deneme İzni	40	47	41	31	47
Verilen 1. Sınıf Gayri Sıhhi Müessese Ruhsatı	222	165	183	165	259
Avan Proje Onayı	30	16	20	19	19
Diğer İşlemler (Ruhsat İptali, Uygun Görülmeyenler)	58	44	18	30	31

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 7. Ruhsatlandırılan İşyeri Türü ve Sayıları (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Birinci Sınıf GSM ve Akaryakıt İstasyonları	222	165	183	165	259
İBB Mülkünde Olan Sıhhi ve Umuma Açık İşyerleri	260	897	285	314	331
Yolcu Terminalleri ve Açık-Kapalı Otoparklar	90	193	94	94	84
TOPLAM	**572**	**1.255**	**562**	**573**	**674**

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2015

Ayrıca Belediyemizce, "Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik" hükümlerine göre talep doğrultusunda; bina, yapı, işyeri ve tesislerde 25.918 adet yangın yönünden itfaiye raporu düzenlenmiştir.

Kazı Ruhsatı

Vatandaşlarımızın kendilerinin ya da AYEDAŞ, BEDAŞ, İSKİ, İGDAŞ, TEİAŞ, TELEKOM gibi kurumların yapmış oldukları kazılara verilen ruhsatları taleplerinin kayda alındıktan sonra ortalama 3 gün içinde değerlendirilmektedir.

Tablo 8. Kazı Ruhsatı Verilen Kurumlar ve Ruhsat-Metraj Miktarı

	2011		2012		2013		2014		2015	
	Ruhsat (Adet)	Metraj (m)	Ruhsat (Adet)	Metraj (m)	Ruhsat (Adet)	Metraj (m)	Ruhsat (Adet)	Metraj (m)	Ruhsat (Adet)	Metraj (m)
AYEDAŞ	267	35.134	332	32.666	3.252	147.133	3.921	219.801	312	241.209
BEDAŞ	364	52.888	336	54.446	1.347	224.230	1.727	383.095	458	235.686
İGDAŞ	8.661	687.484	8.806	725.387	8.981	720.457	10.765	414.273	7.584	365.956
İSKİ	940	216.964	1.171	463.154	6.188	1.261.225	5.789	699.726	5.404	630.187
TELEKOM	1097	111.764	1020	61.009	2335	105.908	837	40.193	861	39.628
Diğer (Vatandaş vb)	555	968.615	534	635.727	1.053	1.191.031	884	586.297	5.999	435.992
TOPLAM	**11.884**	**2.072.849**	**12.199**	**1.972.389**	**23.156**	**3.649.984**	**23.923**	**2.343.385**	**20.618**	**1.948.658**

Kaynak. Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı, 2015

Toplu Taşıma Araçlarının Ruhsatlandırılması ve İzin Belgelerinin Verilmesi

Belediyemiz tarafından Minibüs, Taksi – Dolmuş, T Seri Plakalı Taksi, C ve M Seri Plakalı Taksiler, Deniz Dolmuş Motorları toplu taşıma araçlarına "Çalışma Ruhsatı" ve servisler ile birlikte ağır tonajlı araçlara "Güzergah Kullanım İzin Belgesi" düzenlenmektedir.

Tablo 9. Verilen Araç Belge Türü ve Sayıları (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Çalışma Ruhsatı	23.188	22.500	22.642	7.972	21.193
Minibüs	5.358	5.547	5.480	3.938	4.867
T Seri Plakalı Taksi	15.879	15.095	15.258	3.436	14.997
Taksi - Dolmuş	520	524	471	192	501
C ve M Seri Plakalı Taksiler	735	645	716	208	599
Deniz Dolmuş Motoru	268	225	234	198	229
Güzergah Kullanım İzin Belgesi	38.991	64.940	76.519	124.775	104.173
Personel Servis	18.838	33.774	41.689	60.873	47.990
Okul Servis	10.064	14.179	14.259	22.925	15.987
Turizm Servis	1.535	3.385	3725	6.988	7.766
Ücretsiz Yolcu Servisi	788	1.396	1479	2.380	2.043
Kamu Personel Servisi	4.009	7.013	7.096	10.120	8.267
Yüksek Öğretim Servisi	-	-	-	793	448
Sosyal Etkinlik Grup Servisi	-	-	-	11.308	13.579
Ağır Tonajlı Araç	3.757	5.193	8271	9.388	8.093

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2015

Ticari araçların alım/satım/devir işlemleri ile ilgili tahsis belgesi verilmesi işlemleri kapsamında; 2015 yılı içerisinde 324 adet minibüs, 637 adet taksi ve 36 adet taksi dolmuş olmak üzere toplam 997 adet ticari araca Tahsis Belgesi düzenlenmiştir.

DENETİM FAALİYETLERİ

SH 4.8. Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

İş Yeri Denetimleri

İş yerlerine yönelik yapılan denetimler kapsamında; Gayrisıhhi ve Sıhhi Müessese Denetimleri, Terminal Denetimleri, Etiket ve Tarife Denetimleri, İş Yeri Sağlık Denetimleri, Hal Denetimleri, Bitkisel Atık Yağların Denetimi, Yanıcı-Parlayıcı-Kimyevi Maddelerin Kontrol ve Denetimleri Yapılmaktadır.

Tablo 10. İş Yeri Denetim Faaliyetleri (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Gayrisıhhi ve Sıhhi Müessese Denetimleri	7.756	8.533	7.437	8.062	7.579
Etiket ve Tarife Denetimleri	25.475	28.849	29.313	30.647	29.382
Terminal Denetimleri	2.293	3.280	4.752	3.267	5.136
İş Yeri Sağlık Denetimleri	3.566	3.007	3.316	3.808	1.545
Hal Denetimleri	32.737	18.027	20.123	34.402	40.481
Yanıcı, Parlayıcı ve Kimyevi Maddelerin Kontrol ve Denetimleri	1.000	1.052	776	683	610

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2015

Gayrisıhhi Müessese ve Sıhhi Müessese Denetimleri

Zabıta ve ilgili ruhsat birimi teknik personeli tarafından, gayrisıhhi müesseseler, akaryakıt istasyonları ve sıhhi müesseseler; gerek iş yeri başvuruları ve kurumlardan gelen şikâyetler doğrultusunda, gerekse belediyemiz sorumluluğundaki iş yerlerinde verilen ruhsat şartlarının korunup korunmadığı hususunda denetimler yapılmaktadır. Denetimler sonucunda da tespit edilen eksikliklerin giderilmesi iş yeri ilgililerinden istenilmekte, ruhsat şartlarını sağlamayan iş yerleri için de faaliyetten men işlemleri uygulanmaktadır.

Tablo 11. GSM ve Sıhhi Müessese Denetim Faaliyetleri (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Gayrisıhhi Müessese (GSM) ve Akaryakıt İstasyonları	5.503	5.567	3.877	4.233	3.499
Sıhhi Müesseseler	2.253	2.966	3.560	3.829	4.080
Faaliyetten Men Edilen İş Yerleri	364	314	226	259	304

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2015

Etiket ve Tarife Denetimleri

Satışa arz edilen mal ve hizmetlerin fiyat etiketleri ve ücret tarifelerine yönelik olarak zabıta ekiplerimiz tarafından denetimler yapılmakta, üzerlerinde fiyat etiketi veya ücret tarifesi bulundurmayan işyeri ilgilileri hakkında 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği tespit tutanağı düzenlenmekte ve idari yaptırım kararı verilmek üzere İstanbul Valiliği'ne gönderilmektedir. 2015 yılında 29.382 adet iş yeri, fiyat tarifesi ve etiketi yönünden denetlenmiş olup, 1.801 adet idari yaptırım tutanağı düzenlenerek, 1.388.815 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

Tablo 12. Etiket ve Tarife Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Denetlenen İş Yeri	Adet	25.475	28.849	29.313	30.647	29.382
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	889	1.333	1.653	1.590	1.801
İdari Para Cezası	TL	278.565	454.680	1.197.687	848.347	1.388.815

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2015

Terminal Denetimleri

Terminallerde yapılan denetimler kapsamında, zabıta ekiplerimizce nizam ve intizam sağlanarak, kurallara uymayan iş yerleri hakkında 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Karayolu Taşıma Yönetmeliği gereği ihlal tespit tutanağı veya idari para cezası karar tutanağı düzenlenmektedir. 2015 yılında otogar içerisinde bulunan işyerlerinin tamamı denetlenmiştir. Denetimler sonucunda 3.894.899 TL idari para cezası uygulanmış ve 39 adet iş yeri faaliyetten men edilmiştir.

Ayrıca, otogar içerisinde izinsiz olarak faaliyet gösteren seyyar satıcılar faaliyetten men edilmekte ve vatandaşların dini ve insani duygularını istismar ederek dilencilik yapan kişilere mani olunmaktadır.

Tablo 13. Terminal Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Denetlenen İş Yeri	Adet	2.293	3.280	4.752	3.267	5.136
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	1.318	1.698	2.059	6.796	6.473
İdari Para Cezası	TL	129.320	171.675	327.565	3.662.614	3.894.899
Faaliyetten Men Edilen İş Yeri	Adet	63	58	93	33	39

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2015

İş Yeri Sağlık Denetimleri

Belediyemizce 1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu ve 5996 Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu başta olmak üzere diğer ilgili mevzuat doğrultusunda denetimler ve mevzuat hükümlerine uymayan, eksikleri belirlenen işyerleri hakkında da yasal işlemler yapılmaktadır.

Ayrıca, 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu kapsamında; 565 adet ev ve süs hayvanı satış yeri, 887 adet kurban satış ve kesim yeri ve diğer denetimler ile toplam 1.545 adet iş yeri denetimi gerçekleşmiştir.

Tablo 14. İş Yeri Sağlık Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Denetlenen İşyeri	Adet	3.566	3.007	3.316	3.808	1.545
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	76	23	57	118	167
İdari Para Cezası	TL	12.940	3.104	5.298	10.738	15.800

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2015

Bitkisel Atık Yağ Denetimleri

Bitkisel atık yağlarla ilgili olarak yürürlüğe giren "Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği" kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan alınan yetki devri sonrası yapılan denetim sayısı 1.115 olup, toplam idari yaptırım sayısı 15'tir.



İş Yeri Sağlık Denetimi, 2015

Hal Denetimleri

Belediyemizce meyve ve sebze halinde bulunan işyerleri ile araçlar 1380 Sayılı Su Ürünleri Kanunu ve 5957 sayılı Sebze ve Meyveler İle Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'a istinaden denetlenmektedir. Ayrıca su ürünleri halinde satışların kontrolü sağlanarak, aykırı haller için gerekli tutanaklar düzenlenerek, idari yaptırımlar uygulanmaktadır. Hal içerisinde nizam ve intizam sağlanarak izinsiz işgale ve seyyar satıcılara, dilencilik yapanlara müdahale edilmekte ve hal içerisindeki trafik düzeni sağlanmaktadır. Hal dışında da market, depo ve kamyonların faaliyetleri denetlenmektedir.

Yapılan denetimler sonucu ihlalin türüne göre "Cezalı Hal Rüsum Tutanağı" veya "İdari Para Cezası Tutanağı" düzenlenmekte ve tutanaklar Belediye Encümeni'nde değerlendirilmektedir.

Tablo 15. Hal Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Sebze Meyve Hallerindeki İşyerlerinin Denetimi	Adet	4.536	6.341	6.871	10.793	10.814
Sebze Meyve Taşıyan Araçlar ile Depoların Denetimi	Adet	29.713	13.351	13.252	23.609	29.667
Cezalı Hal Rüsum Tutanak Sayısı	Adet	-	1.131	645	1.780	1.925
Cezalı Olarak Alınan Hal Rüsum Tutarı	TL	-	2.081.039	909.965	2.060.723	2.446.995
Düzenlenen İdari Yaptırım Karar Tutanak Sayısı	Adet	1.540	1.464	1.433	1.627	1.146
Verilen İdari Para Ceza Tutarı	TL	101.890	251.470	177.973	349.579	241.767
Su Ürünleri Halinde Düzenlenen Tutanak Sayısı	Adet	7	6	5	6	79
Su Ürünleri Halinde Verilen İdari Para Ceza Tutarı	TL	5.446	5.142	3.881	2.280	33.101

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2015

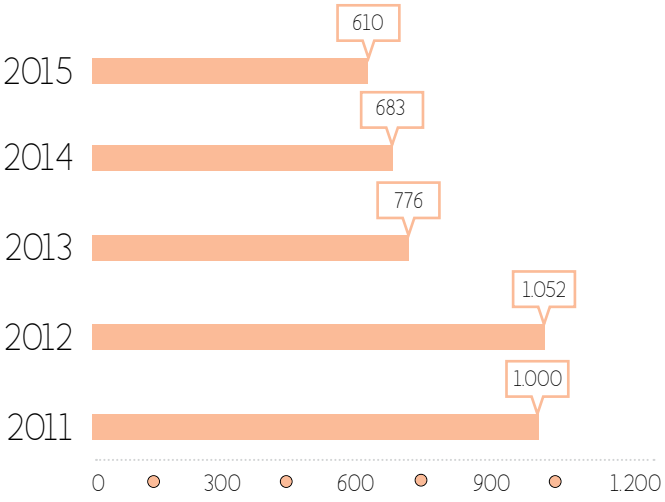


Meyve, Sebze Hali Denetimi, 2015

Yanıcı, Parlayıcı ve Kimyevi Madde Kontrol ve Denetimleri

Tehlikeli Kimyasal Maddelerden 1. Sınıf "Patlayıcı Maddeler" ve 7. Sınıf "Radyoaktif Maddeler" dışında kalan tehlikeli kimyasal maddeleri; depolayan, üreten, işleyen ve satışını yapan işyerlerinin kontrol ve denetimleri yapılmaktadır. 2015 yılında 610 adet denetim yapılmıştır.

Grafik 1. Yıllara Göre Kontrol ve Denetim Sayısı (Adet)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015



Yanıcı, Parlayıcı ve Kimyevi Madde Kontrol ve Denetimi, 2015

Toplum Düzenine İlişkin Denetimler

Toplu Taşıma Araçları Denetimleri

Belediyemiz tarafından yapılan, servis araçları, minibüs, ticari taksi, taksi dolmuş ve özel halk otobüslerine yönelik denetimler kapsamında; UKOME Kararları, Servis Araçları Yönergesi, Ticari Taksi Yönergesi, Minibüs Yönergesi ve Belediye Kuralları Yönetmeliği ile belirlenen kuralları ihlal eden toplu taşıma araç ilgililerine, 1608 ve 5326 sayılı kanunlar doğrultusunda idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Tablo 16. Toplu Taşıma Araç Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Denetlenen Araç	Adet	24.839	25.925	32.968	33.698	56.186
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	4.942	4.987	8.614	7.235	5.458
İdari Para Cezası	TL	372.802	410.152	824.780	718.070	872.726

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2015



Toplu Taşıma Araç Denetimi, 2015

Dilencilikle Mücadele Denetimleri

Belediyemizin yetki ve sorumluluğundaki ana yol, cadde, meydan ve bulvarlarda zabıta ekiplerimiz dilencilere yönelik denetimler yapmaktadır. Vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek, dilencilik yapan kişilere, 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu 33'üncü maddesi gereği idari para cezası verilmekte ve dilencilikten elde etmiş oldukları gelir, Belediye Encümen kararı ile kamuya geçirilmektedir.

Tablo 17. Dilencilerle Mücadele Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Mani Olunan Dilenci	Kişi	5.128	5.266	6.900	7.484	12.563
İdari Para Cezası	TL	368.045	416.478	567.160	718.070	507.500
Mülkiyeti Kamuya Geçirilen Tutar	TL	33.118	35.401	42.646	44.303	78.181

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2015

Kayıtdışı Ekonomik Faaliyetlerin (Seyyar Satıcı) Engellenmesine Yönelik Denetimler

Belediyemizin yetki ve sorumluluğundaki meydan, bulvar, cadde, sokak, ana yol, yaya kaldırımı gibi kamuya ait ortak kullanım alanlarının izinsiz işgal edilmesine ve seyyar satıcılara yönelik denetimler ile kentin estetiğini bozan izinsiz işgaller kaldırılmaktadır.

Tablo 18. Kayıtdışı Ekonomik Faaliyetlerin (Seyyar Satıcı) Engellenmesine Yönelik Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Engellenen Kayıtdışı Ekonomik Faaliyet Sayısı	Kişi	19.153	17.025	20.334	24.800	42.537
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	4.030	4.973	5.074	5.475	1.461
İdari Para Cezası	TL	302.250	407.786	446.512	498.225	146.100

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2015

Çevrenin Korunmasına Yönelik Yapılan Denetimler

SA 8. Sürdürlebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak — Stratejik Amaç

SH 8.2. Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak — Stratejik Hedef

Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Denetimleri

İstanbul'da hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının denetim ve idari yaptırımı; 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2872 Sayılı Çevre Kanunu, ilgili diğer kanunlar, yönetmelikler ve Mülga Çevre ve Orman Bakanlığı'nın Yetki Devri Genelgesi hükümleri doğrultusunda belediyemizce yürütülmektedir.

Tablo 19. Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	887	716	439	320	422
İdari Para Cezası	TL	44.769.000	28.725.000	29.795.000	26.128.000	23.547.752

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015

Hafriyat toprağı ve inşaat yıkıntı atığı taşıyacak araçlarda; ilgili yönetmelik gereği taşıma yapan kamyonlara "Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma Fişi" düzenlenmektedir.

Tablo 20. İlçe Belediyelerine Verilen Belgeler (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Kabul Belgesi	14.450	15.950	15.550	17.900	19.600
Taşıma Fişi	1.989.400	2.338.000	2.908.500	2.840.000	2.208.000
Taşıma İzin Belgesi	2.921	2.856	3.871	3.919	3.939

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015

İstanbul plakalı ve İstanbul dahilinde çalışacak İstanbul plakalı olmayan, lift sistemine sahip hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıkları taşıyan kamyonlara Atık Yönetimi Otomasyon Projesi ile uyumlu Araç Takip Kiti taktırılmaktadır. 2015 yılında toplam 1.374 araca Araç Takip Kiti takılmış, 1.920 araca ise bakım yapılmış olup, yılsonu itibarı ile 6.388 adet Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Taşıyan Araç GPS cihazları ile otomasyon sisteminde izlenebilmektedir.

2015 yılsonunda; hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atığı ile ilgili taşıma hizmeti veren firma ve/veya şahıslara 3.939 adet Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Taşıma İzin Belgesi verilmiştir. Belgesinin geçerliliği 2015 yılı itibarı ile devam eden 7.480 adet hafriyat aracı mevcuttur.

"Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği'nin "Hafriyat toprağı ile inşaat/yıkıntı atıklarının taşınması sırasında çevrenin kirletilmemesi, trafiğin aksatılmaması ve can ve mal emniyeti için gerekli tedbirler öncelikle nakil işlemlerini gerçekleştiren kişi veya firma tarafından alınır. Taşıma sırasında oluşabilecek çevresel kirlenmeyi önlemek amacıyla araçların üzerleri uygun malzemeyle kapatılır. Araçlara kapasitenin üzerinde yükleme yapılmaz ve araçlar tekerleklerinde olabilecek çamur ve benzeri kirlilik temizlendikten sonra trafiğe çıkartılır." hükmü ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve ilgili mevzuatı doğrultusunda 2015 yılı içerisinde 638 adet şantiye denetimi gerçekleştirilmiştir.



Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Taşıma Denetimleri, 2015

Kömür Denetimleri

İstanbul'a kömür sevk etmek üzere Belediyemize başvuruda bulunan kömür üreticilerinin tesisleri, Belediyemiz, İl Sanayi ve Ticaret Müdürlüğü, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü ve üniversite öğretim üyelerinden oluşan Kurul tarafından mahallinde incelenmekte ve tesisten numuneler alınarak uygun olanlara Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünce düzenlenen "Kömür Satış İzin Belgesi" verilmektedir. 2014-2015 sezonunda 22 adet firma üretici belgesi almıştır.

Deniz Denetimleri

Belediyemizce, denizi kirleten gemiler; 2 adet denetim teknesi ve helikopter ile sürekli olarak denetlenmekte ve cezai işlem uygulanmaktadır. 2015 yılında yapılan 60.616 adet denetim sonucunda 2.814.722 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Tablo 21. Denizi Kirleten Gemi Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Denetlenen Gemi	Adet	45.752	36.715	37.807	44.268	60.616
İdari Para Cezası	TL	3.124.818	3.184.874	1.948.765	1.457.506	2.814.722

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015

Gürültü Denetimleri

Her türlü gürültü şikâyeti (endüstri, ulaşım, işyeri, eğlence vb.) sahip olduğumuz cihazlar ve sertifikalı uzman personel ile Avrupa Birliği normlarında, yapılan yetki devirleri neticesinde oluşan sorumluluk alanımız itibari ile denetlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2015 yılında 2.160 adet denetim gerçekleştirilmiş, 32 adet işletmeye 495.920 TL idari para cezası uygulanmıştır.



Gürültü Denetimi, 2015

Tablo 22. Gürültü Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Denetlenen İşyeri	Adet	3.428	2.433	2.829	3.069	2.160
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	71	32	30	39	32
İdari Para Cezası	TL	1.080.510	413.334	339.501	1.038.160	495.920

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015

Park ve Koruların Güvenliği

Vatandaşlarımızın park ve korulardan güvenli bir şekilde faydalanmalarını sağlamak amacıyla, 1.200 güvenlik elemanı ile 115 adet parkta hizmet verilmekte olup, aydınlatmaları da sağlanmaktadır. 2015 yılında parklarımıza 145 adet güvenlik kamerası kurularak, toplam güvenlik kamerası sayısı 413 adede ulaşmıştır.

Tablo 23. Park ve Korulardaki Güvenlik Kamera Sayıları (Adet)

Park ve Koru	Kamera Sayısı
Bakırköy Aytekin Kotil Parkı	32
Göztepe Dalyan Parkı	25
Emirgan Korusu	32
Fatih Anıt Parkı ve 50.Yıl Parkı	26
Göztepe Parkı	49
Tohum Parkı	8
Sultanbeyli (Gölet) Şehir Parkı	36
Çırpıcı Spor Parkı	72
Gözdağı Korusu	46
Maltepe Başıbüyük Parkı	27
Orhangazi (Doğu) Parkı	60
TOPLAM	**413**

Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2015



Park ve Korulardaki Güvenlik Hizmeti, 2015

Kent Estetiği Denetimleri

SH 4.6. Kent Estetiği Denetimlerini Etkinleştirmek.

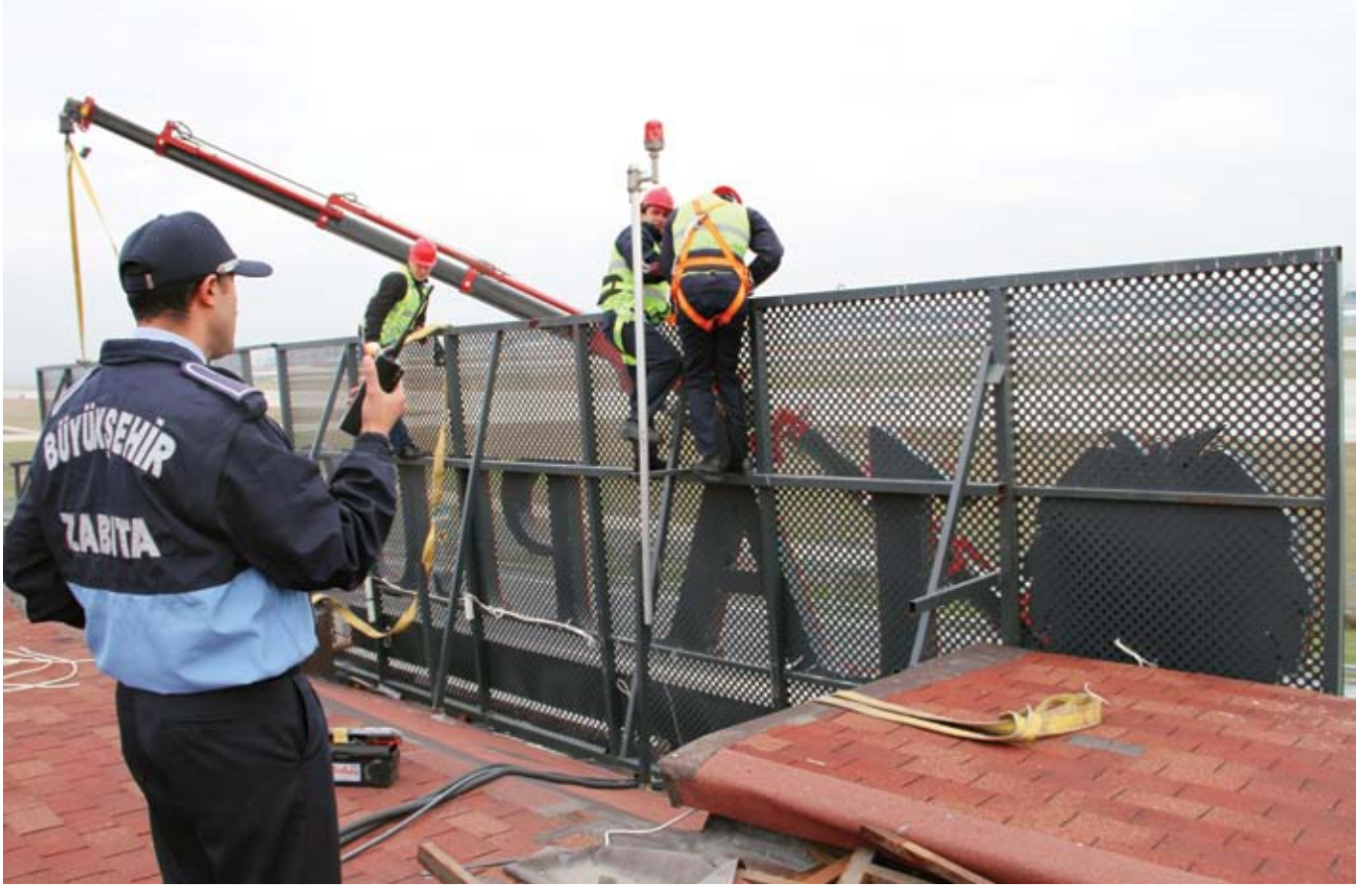
Stratejik Hedef

Belediyemiz görev yetki ve sorumluluk alanlarına konan her türlü reklam, ilan ve tanıtım elemanları ve benzerlerinin yol açacağı görüntü kirliliğini engellemek, kent estetiğine katkıda bulunmak amacı ile zabıta ekiplerimizce denetimler yapılmaktadır. Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği gereği izni veya uygunluk görüşü bulunmayan, belediyemizin sorumlu olduğu alanlarda görüntü kirliliği oluşturan ve kent estetiğini olumsuz etkileyen 87.975 adet reklam, ilan ve tanıtım elemanı 2015 yılında zabıta ekiplerimizce kaldırılmıştır. Bu işlemler neticesinde toplam 342.377 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

Tablo 24. Kaldırılan İlan ve Reklam Eleman Sayıları ve Uygulanan İdari Para Ceza Bedeli

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Kaldırılan İlan ve Reklam Elemanı	Adet	206.144	109.993	133.604	162.974	87.975
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	1.186	1.215	1.382	759	402
İdari Para Cezası	TL	363.409	386.390	453.001	211.692	342.377

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2015



İlan ve Reklam Unsurları Denetimi, 2015

TÜKETİCİ HAKLARININ KORUNMASI

SH 4.9. Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik Faaliyetleri Artırmak ve Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

Belediyemizce, tüketicilerin; ekonomik çıkarlarını korumak amacı ile satışa arz edilen mal ve hizmetlerin fiyat etiketleri ve ücret tarifelerine yönelik denetimler yapmakla birlikte, tüketicileri bilgilendirme ve bilinçlendirme yönünden de çalışmalar yürütülmektedir. İşyerlerinde denetim yapılırken, işyeri sahiplerine veya yöneticilerine tüketici rehberi verilerek, 6502 sayılı Tüketici Kanunu hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Belediyemize gelen tüketici konulu şikâyetler Tüketici Hakları Zabıta Amirliği tarafından öncelikli olarak değerlendirilmekte ve çözüme kavuşturulmaktadır. Vatandaşlarımızın yoğun olarak bulunduğu ve vakit geçirdiği meydanlar ile alışveriş merkezlerine standlar kurularak tüketici hakları konusunda vatandaşlara bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Eğitim öğretim kurumlarında, sivil toplum kuruluşu olan derneklerde, engelliler ve İSMEK merkezlerinde tüketici hakları konulu seminerler düzenlenmektedir. Bu seminerlere katılan vatandaşlarımıza, ayıplı mal, hizmet sektörü, garanti şartları, satış sonrası hizmetler, kapıdan satışlar, mesafeli sözleşmeler (satışlar), kredi kartları, bankacılık hizmetleri, iletişim hizmetleri, fiyat etiketi-tarife listesi ve benzeri konularda tüketici hakları anlatılmaktadır. Tüketicilerin ekonomik çıkarlarını korumak ve zararlarını tazmin etmek amacı ile belediyemize veya diğer yetkili kurum ve kuruluşlara nasıl müracaat edecekleri de bu seminerler aracılığı ile anlatılmaktadır.

Tablo 25. Tüketici Bilgilendirme Faaliyetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Düzenlenen Seminer	Adet	55	86	61	184	194
Seminerlere Katılan Kişi Sayısı	Kişi	6.109	8.415	4.090	7.227	9.230
Dağıtılan Broşür Sayıları	Adet	70.974	88.003	39.609	45.243	38.500

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2015



Tüketici Bilgilendirme Çalışmaları, 2015

Tablo 26. Tüketici Masası Faaliyetleri (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Gelen Şikayet	10.309	18.756	23.904	20.563	6.372
Çözümlenen Şikayet	7.575	12.688	15.503	13.116	4.212
İlgili Birime Yönlendirilen Şikayet	2.734	6.068	8.401	7.447	2.160

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2015



Tüketici Masası Faaliyetleri, 2015



Tüketici Masası Faaliyetleri, 2015

YIKIM KARARLARININ UYGULANMASI

SA 8. Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak.

Stratejik Amaç

SH 8.2. Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak.

Stratejik Hedef

Belediye Encümenimizin, ruhsatsız ve ruhsata aykırı yapı ve binalar hakkında almış olduğu kararlar, ıslah ve tasfiye edilecek gecekondulara yönelik alınan kararlar doğrultusunda yıkım işlemleri ile kamulaştırılan taşınmaz mallar üzerindeki yapı ve binaların tahliye ve yıkım işlemleri yapılmaktadır.

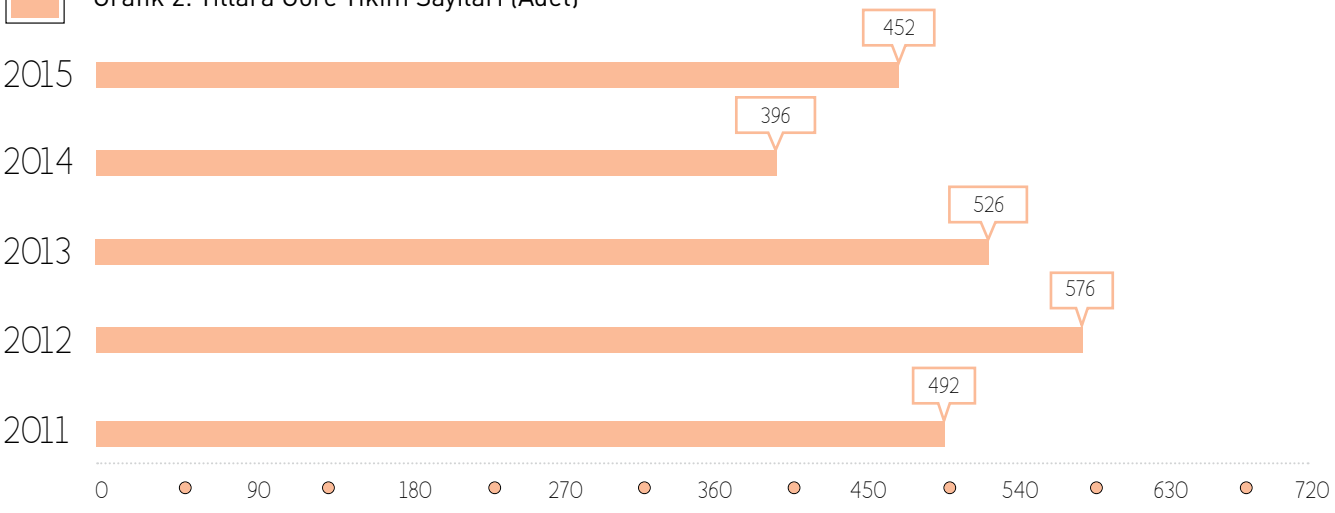
Ayrıca, afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkma konusunda ilçe belediyelerinin talepleri doğrultusunda iş makinası, araç gereç ve zabıta desteği sağlanmaktadır.

2015 yılında yapılan yıkımların % 100 'ü maddi hasarsız olarak tamamlanmıştır. 2015 yılında yıkım taleplerinin gerçekleştirilme oranı % 98 olarak gerçekleşmiştir.



Yıkım Kararlarının Uygulanması, 2015

Grafik 2. Yıllara Göre Yıkım Sayıları (Adet)



Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2015





İMAR YÖNETİMİ

- Harita ve Planlama Çalışmaları
- Kentsel Donatı Çalışmaları
- Kentsel Dönüşüm Çalışmaları
- İmar Faaliyetleri
- Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) Faaliyetleri

İMAR YÖNETİMİ

SA 5. Kentin Doğal, Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla, Sosyal, Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Kentin planlı ve düzenli gelişmesini sağlamak, temel yaşam kaynakları olan orman alanları, su havzaları, tarım toprakları, deniz gibi doğal değerlerin ve tarihi-arkeolojik-kültürel alanların korunarak dengeli kullanımını gerçekleştirmek ve sağlıksız büyüme eğilimlerini engellemek için yapılan tüm haritacılık, planlama, imar, dönüşüm faaliyetleri ile hukuki ve teknolojik çalışmalar İmar Yönetimi kapsamında gerçekleştirilmektedir

İmar çalışmalarının altyapısını haritacılık faaliyetleri oluşturur. Bunu, kentin gelişim yönünü ve geleceğini belirleyen planlama faaliyetleri izler. Planlama hareketlerinin uygulamasını içeren dönüşüm ve tasarım faaliyetleri ile tüm bu çalışmaların denetlenmelerini ve izlenmelerini içeren faaliyetler kentin yaşam fonksiyonları olarak yerlerini alırlar.

Kentin canlı bir organizma gibi sağlıklı yaşayıp gelişmesi, bu faaliyetlerin modern kentleşme anlayışı ve modern yaşam ihtiyaçlarına göre yönetilmesine bağlıdır. Bu anlayıştan hareketle, İstanbul'un tarihine, günümüzdeki önemine ve geleceğine yönelik olarak yapılan üst ölçekli planlama faaliyetleri, İstanbul'un belediyecilik tarihinde yapılan en önemli çalışmalardandır.

Üst ölçekli planlama çalışmaları çok önemli teknolojik altyapılar ve yeni yaklaşımlar ile desteklenmektedir.

Mevcut kent dokusunun korunması ve yapılaşmanın takibi, Belediyemiz ile ilçe belediyelerinde mevcut uydu, hava fotoğrafları ve arazi denetimleri gibi yöntemlerle gerçekleştirilmektedir.

Kentin yıpranmış, yanlış yapılaşmış bölgeleri ve yeni oluşmakta olan konut ihtiyacı da kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında ele alınmakta, bu bölgeler ve merkezi bölgeler yeni tasarım çalışmaları ile modernleştirilerek ihtiyaçları karşılayacak hale getirilmeye çalışılmaktadır.

Kentimizin geleceği, gelişen yönetim sistemleri ve özellikle 1/100.000 ölçekli çevre düzeni planı ile planlanırken, ihtiyaçlar en modern ve insancıl çözümler göz önünde bulundurularak tasarlanmaktadır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken İmar Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2015 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	Harcama Tutarları
1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planını Revize Etmek	120.360
Doğru, Standart ve Nitelikli Coğrafi Bilginin Üretilmesini ve Paylaşımını Sağlayarak Planlama, Yatırım ve Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğine ve Verimliliğine Katkı Sağlamak	10.491.921
İmar Denetimlerini Etkinleştirmek	230.308
Katılımcı ve Şeffaf İmar Yönetimini Sağlamak	531.203
Kent Estetiğini Destekleyen Uygulamaları Yaygınlaştırmak	48.763.879
Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek	1.834.451
Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek	5.641.311
TOPLAM	**67.613.433**

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015

HARİTA VE PLANLAMA ÇALIŞMALARI

SH 5.8 Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek

Stratejik Hedef

Harita ve planlama çalışmaları kapsamında; plan, harita, rehber gibi taleplerin sayısal ortamda veya basılı olarak karşılanması, adres bilgi sistemi çalışmaları ve kadastral bilgi güncellemelerinin yapılması, belli periyotlar ile 1/1000- 1/5000 ölçekli hâlihazır harita ve ortofoto haritalar üretilmesi, İmar uygulamaları, rehber harita ve kitaplar üretilmesi gibi haritacılık faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Çevreye duyarlı planlama konsepti esas alınarak kentsel işlevlerin mekânsal organizasyonunu düzenleyen ve ekolojik dengeyi sağlayan 1/100000 ve 1/25000 ölçekli çevre düzeni planları hazırlanarak, mekânsal stratejik plan çalışmaları yürütülmektedir.

Belediyemiz sınırları içinde 1/5000 ile 1/25000 arasındaki her ölçekteki alt planlar, çevre düzeni plânları ile uyumlu olarak, yapılmakta, yaptırılmakta ve onaylanarak uygulanmaktadır. Ayrıca ilçe belediyelerince hazırlanan 1/1000 ölçekli uygulama İmar planlarının ve parselasyon planlarının nazım planlara uygunluğu kontrol edilmekte, ilçe belediyelerinin 1/1000 ölçekli uygulama İmar planları hazırlanması çalışmalarına da destek verilmektedir.

Harita Çalışmaları

Kıymetlendirme ve Harita Üretimi

Üretilen 1/1000 ölçekli halihazır ve ortofoto paftaların ve 1/5000 ölçekli halihazır paftaların kontrol ve onay işlemleri tamamlanarak, kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.

Proje sonucunda;
- 16.150 adet 1/1000 ölçekli halihazır harita,
- 1.106 adet 1/5000 ölçekli halihazır harita,
- 16.150 adet 1/1000 ölçekli ortofoto harita,
- İlçe mozaik görüntüleri,
- İlçe bazında 2 m'lik sayısal arazi modeli,
- 5.461 km² alanı içeren CAD ortamındaki haritalardan topolojik veriye uygun olarak ilçe ve mahalle GIS verisi, yol orta çizgisi, yapı ve yapı adaları GIS verisi,
- 16.150'şer adet 1/1000 ölçekli ortofoto ve halihazır harita olmak üzere toplam 32.300 adet basılı pafta,
- 1.106 adet 1/5000 ölçekli halihazır basılı pafta gibi çıktılar üretilmiştir.

Yersel Yöntemlerle Revize Edilen Hâlihazır Haritaların Kontrol ve Onay Çalışmaları

Toplam 8 ilçede, 77,84 hektarlık alanda, yersel yöntemlerle revize edilen 19 adet 1/1000 ölçekli ve 9 adet 1/5000 ölçekli revize halihazır harita kontrol edilerek onaylanmıştır.

Tablo 2. Yersel Yöntemlerle Revize Edilen Hâlihazır Haritaların Kontrol ve Onay Çalışmaları

İlçe	Mahalle	Proje Alanı (hektar)	Pafta Sayısı (Adet)	
			1/1000	1/5000
Avcılar	Avcılar	2	1	1
Başakşehir	Hoşdere	1	1	1
Büyükçekmece	Merkez	3	1	1
Büyükçekmece	Bahçelievler	3,34	4	1
Çekmeköy	Taşdelen köyü	2,5	2	1
Çekmeköy	Taşdelen	62,3	8	2
Esenyurt	Güzelyurt	1,3	1	1
Pendik	Dolayoba	2,4	1	1
TOPLAM		**77,84**	**19**	**9**

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2015

Harita Uygulama ve Ölçme Çalışmaları

Harita uygulama ve ölçme çalışmaları kapsamında, kanunlarla Belediyemize verilmiş görev ve hizmetleri içeren projelere ait parselasyon planları ve her türlü imar uygulaması çalışmaları yürütülmüş olup, 2015 yılı içerisinde, 49 adet ifraz- tevhid- yola terk- yoldan ihdas işlemleri, 179 adet inşaat-istikamet – kot - kesit işlemleri ile 16 adet harita-arazi ve 8 adet heliport ölçüm işleri yapılmıştır.

Kadastral Harita Çalışmaları

Güncel kadastral ve tapu sicil bilgilerinin Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü (TKGM) ile Belediyemiz arasında yapılan protokoller çerçevesinde hazırlanan, halihazır haritalara ve İBB'nin farklı projelerdeki çalışmalarına altlık olacak kadastral bilgilerin, bilgisayar ortamında ED-50 ve ITRF koordinat sisteminde CBS standartlarında oluşturulması işlemlerini kapsayan faaliyete Şile, Beykoz ve Fatih İlçelerine ait kadastral verilerin sayısallaştırılması ve TAKBİS veri modeline uygun ortama entegre olacak format yapısında teslimi ile kadastral CBS verisinin oluşturulması yıl içerisinde tamamlanmıştır.

Adres Bilgi Sistemi Çalışmaları

İlçeler bazında yapılan adres bilgi sistemine yönelik yeni çalışmalar kapsamında; yıl içerisinde Bağcılar ve Zeytinburnu ilçelerine ait adres bilgi sisteminin kurulmasına başlanmış olup, 2016 yılı itibariyle bitirilmesi hedeflenmektedir.
Ayrıca, "İstanbul Genelinde Kapı, Duvar ve Direkli Tip Tabelaların Yerlerine Monte Edilmesi ve Adres Bilgi Sistemlerinin Güncellenmesi" faaliyetlerine devam edilmiş olup, çalışmanın 2017 yılında tamamlanması planlanmıştır.

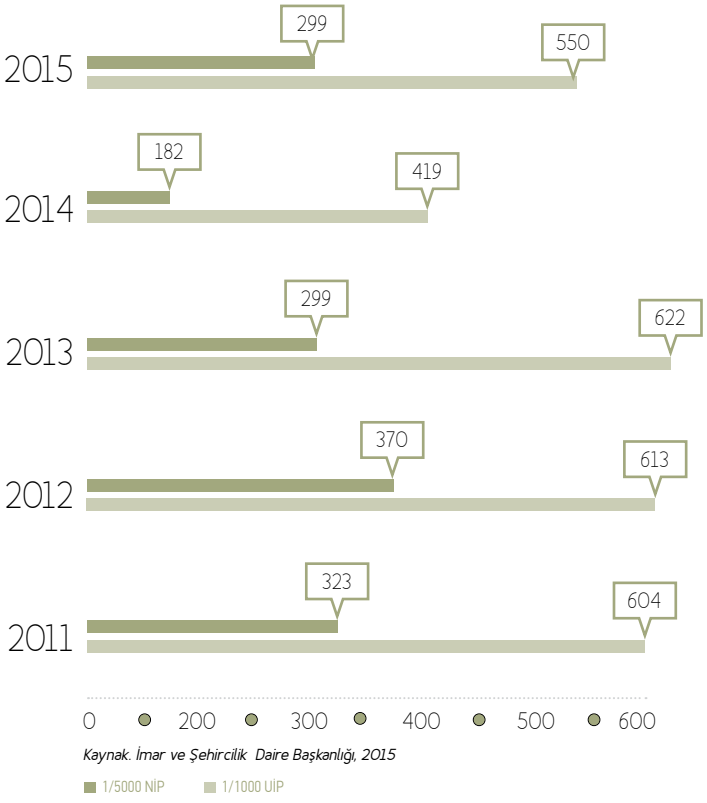
Harita İmar Uygulaması Çalışmaları

2015 yılında İstanbul genelinde toplamda 53 adet proje bölgesi imar uygulaması açısından değerlendirilmiştir. Bu kapsamda 37 adet projenin teknik analizleri tamamlanmış olup, 16 adet projeye ait harita imar uygulaması çalışmaları devam etmektedir.

Planlama Çalışmaları

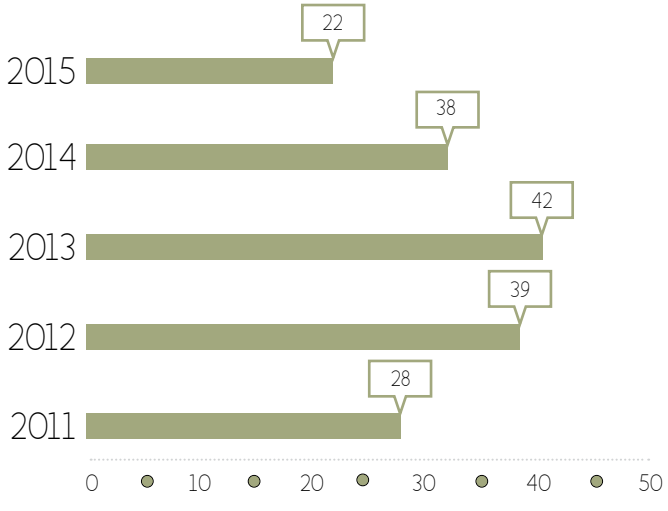
Nazım İmar Planı ve Uygulama İmar Planı Çalışmaları

Grafik 1. Onaylanan Plan Değişiklikleri (Adet)



Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2015

Grafik 2. Onaylanan 1/5000 Ölçekli Plan Sayısı (Adet)



Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 3. Onaylanan 1/5000 Ölçekli Planlar

İlçe	Plan
Arnavutköy	Hadımköy 5000 Plan Notu Ve Plan Değişikliği
Ataşehir	Yenisahra Mahallesi Ve Yakın çevresi RNİP
Bayrampaşa	NİP-8991 İşlemli Ferhatpaşa Çiftliği 2. Derece Arkeolojik Sit Alanı KANİP
Beşiktaş	1/5000 Ölçekli Levent Doğal Tarihi Ve Kentsel Sit Alanı KANİP
Beyoğlu	1/5000 Ölçekli Okmeydanı Tarihi Sit Alanları Koruma Amaçlı Ve Etkileşim Geçiş Sahası KANİP
Çatalca	Subaşı Oklalı Köyleri NİP Değişikliği (Karababa Mağaraları)
Çatalca	Çanakça Köyü UİP İtirazı
Çatalca	İzzettin Köyü NİP Değişikliği
Çatalca	Kabakça RNİP Plan Değişikliği
Esenyurt	21.07.2014 Tasdik Tarihli 1/5000 Ölçekli NİP Değişikliği Doğrultusunda Düzenlenen 129 İlçe MK İle Tarafımıza Gönderilen 1/1000 Ölçekli UİP tadilatı Teklifi
Esenyurt	21.07.2014 Tasdik Tarihli 1/5000 Ölçekli NİP Değişikliği Doğrultusunda Düzenlenen 126 İlçe Mahkeme Kararı İle Tarafımıza Gönderilen 1/1000 Ölçekli UİP tadilatı Teklifi
Esenyurt	Mahkeme Kararıyla İptal Edilen Esenyurt Plan Notlarına İlişkin Olarak 11.11.2015 Tarih Ve S-1184804 Sayılı Yazımızla 1/5000 Ölçekli Esenyurt TEM Güneyi NİP Plan Notları Teklifi
Kadıköy	Kurbagalıdere-Hasanpaşa 1. Derece Doğal Sit Alanına İlişkin KANIP
Kadıköy	Kurbagalıdere-Hasanpaşa 1. Derece Doğal Sit Alanına İlişkin KAUIP
Kartal	Kartal Kordonboyu NİP
Kartal	Kartal Merkez NİP
Sultanbeyli	Sultanbeyli NİP Değişikliği
Şile	Çavuş Mah. 19. Pafta 70 Ada 4 Parselin Bir Kısmına İlişkin NİP Tadilatı
Şile	Ömerli Havzası NİP Değişikliği
Şile	1419 Sayılı Karar Doğrultusunda Merkez NİP Değişikliği
Şile	884 Sayılı Karar Doğrultusunda Merkez NİP Değişikliği
Üsküdar	1/5000 Valide-i Atik Cami Ve Çevresi Kentsel Sit Alanı KANİP

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2015
Not: UİP: Uygulama İmar Planı, KAUİP: Koruma Alanı Uygulama İmar Planı, RNİP: Revizyon Nazım İmar Planı, NİP: Nazım İmar Planı, KANİP: Koruma Alanı Nazım İmar Planı

Plan Mozaiği Çalışmaları

1/5000 ve 1/1000 ölçekli Meri Plan Mozaiği çalışmaları kapsamında; çizilmiş fakat yürütmesi durdurulan, iptal edilen veya üstüne yeni bir plan gelmek suretiyle meriyetten düşen planlar sınırlarıyla beraber öznitelik bilgileri girilerek güncel olarak tutulmaktadır.

Tablo 4. 1/5000-1/1000 Plan Mozaiği Çalışmaları (Adet)

	1/5000	1/1000
Meri Bölge Planı	618	706
İptal Edilen Plan	143	28
Meriyetten Düşen Plan	-	260
Yürütmesi Durdurulan Plan	-	18

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2015

Arşivimizde onaylı Tiff'leri bulunan Meri planların Raster Plan Mozaiklerinin oluşturulması % 98 oranında tamamlanmıştır. Bu çalışma kapsamında yıl içerisinde 706 adedi meri olmak üzere toplam 846 adet planda 13.275 adet Tiff koordinatlandırılmıştır. Mer'i plan Tiff sayısı ise 11.875'dır.

Tablo 5. Yıl İçerisinde İncelenen Planlar

İlçe	Plan
Arnavutköy	Merkez Mahallesi 669 parsel UİP Değişikliği
Arnavutköy	Hadımköy - Yeşilbayır Bölgesi UİP Değişikliği
Beykoz	Gerigörünüm ve Etkilenme Bölgesi KAUİP
Bakırköy	Şevketiye Mahallesi Hava Harp Okulu Komutanlığı UİP-11893 Plan İşlem Numaralı UİP Teklifi
Büyükçekmece	Türkoba Mahallesi Güneyinin Bir Kısmına Ait 1/1000 Ölçekli UİP
Büyükçekmece	Mimarsinan Merkez ve Batıköy Mahalleleri UİP
Çatalca	Hallaçlı Köyü UİP
Çatalca	Çakıl UİP Değişikliği
Esenyurt	15.05.2015 tt. Tem Kuzeyi 1. Ve 2. Etap 1/1000 Ölçekli Plan İtirazlarına İlişkin Teklif UİP Tadilatı
Esenyurt	TEM Güneyi UİP Değişikliği
Kartal	Kartal E-5 Kuzeyi Dere Yapı Yaklaşma Sınırı Ve Alanlarına İlişkin UİP Değişikliği
Küçükçekmece	Sefaköy Halkalı Caddesi Çevresi 1/1000 Ölçekli UİP Tadilat Teklifi
Pendik	Sapanbağlar Mahallesi Revizyon UİP
Pendik	Fatih Ve Ahmet Yesevi Mahalleleri UİP
Pendik	Güzelyalı Mahallesi D100 Karayolu UİP
Sarıyer	1/1000 Ölçekli Maslak Ve Çevresi UİP
Silivri	UİP-5150 Silivri İlçesi, Akören Mahallesi Yerleşik Alanı 1/1000 Ölçekli UİP Teklifi
Silivri	Çeltik Mahallesi 66 Parsele Ait 1/1000 Ölçekli UİP
Silivri	UİP-5148 Silivri İlçesi Bekirli Mahallesi Yerleşik Alanı 1/1000 UİP
Silivri	Seymen Mahallesi Yerleşik Alanı 1/1000 Ölçekli UİP

Tablo 5. Yıl İçerisinde İncelenen Planlar (Devamı)

İlçe	Plan
Silivri	Silivri Merkezi Kentsel Sit Alanı Ve Selymbria Antik Kenti Nekropolü III. Derece Arkeolojik Sit Alanı 1/1000 Ölçekli KAUİP
Silivri	Silivri Büyükkılıçlı 1641 Parsel UİP
Silivri	Silivri Gazitepe 320-321-387-1543 Ve Kısmen 1558 Parseller UİP
Silivri	Silivri Çayırdere Eski Yerleşik Alanı UİP
Silivri	Silivri Küçüksinekli Yerleşik Alanı UİP
Sultanbeyli	G-2 Bölgesi UİP Değişikliği
Sultanbeyli	G-3 Bölgesi UİP Değişikliği
Sultanbeyli	G-3 Bölgesi UİP Değişikliği
Sultanbeyli	K-3 Bölgesi UİP Değişikliği
Sultanbeyli	G-2 Bölgesi UİP Değişikliği
Sultanbeyli	G-3 Bölgesi UİP Değişikliği
Sultanbeyli	K-4 Bölgesi UİP Değişikliği
Şile	Şile Merkez I. Etap UİP Değişikliği
Şile	Yeşilvadi Köyü UİP Değişikliği
Şile	Şile Merkez I. Etap UİP Değişikliği (İtiraz değişikliği)
Şile	Çavuş Mahallesi 907 Adanın Güneydoğusundaki Bir Kısım Tescil Dışı ve Park Alanına İlişkin UİP Tadilatı
Şile	Şile Merkez Özel Proje Alanına İlişkin UİP Tadilatı
Şile	Kervansaray Köyü UİP Değişikliği
Şile	Kömürlük Köyü UİP Değişikliği
Şile	Üvezli Köyü UİP Tadilatı
Tuzla	1/1000 Ölçekli Tuzla Evliya Çelebi Yayla İstasyon ve Cami Mahalleleri 4. Etap İtirazı UİP
Tuzla	1/1000 Ölçekli Tuzla Evliya Çelebi Yayla İstasyon ve Cami Mahalleleri 4. Etap UİP İtirazları Hk.
Tuzla	1/1000 Ölçekli Tuzla İlçesi Orhanlı Sanayi Bölgesi UİP Değişikliği
Tuzla	1/1000 Ölçekli Tuzla Evliya Çelebi Yayla İstasyon ve Cami Mahallesi 1.Etap İtirazı UİP
Tuzla	1/1000 Ölçekli Tuzla Evliya Çelebi Yayla İstasyon ve Cami Mahalleleri 2. Etap UİP Değişikliği İtirazı
Tuzla	1/1000 Ölçekli Tuzla Evliya Çelebi Yayla İstasyon ve Cami Mahalleleri 2. Etap UİP Değişikliği İtirazı UİP
Tuzla	1/1000 Ölçekli Tuzla Evliya Çelebi Yayla İstasyon ve Cami Mahallesi 2. Etap UİP Değişikliği
Tuzla	1/1000 Ölçekli Tuzla Evliya Çelebi Yayla İstasyon ve Cami Mahallesi 2. Etap UİP Değişikliği
Tuzla	1/1000 Ölçekli Tuzla Postane Mahallesi 1. Etap UİP 3966 Parsel İtiraz Hk.
Ümraniye	1/1000 ölçekli Ümraniye, Ihlamurkuyu, A.Dudullu, Y. Dudullu ve Esenşehir Mahallelerinin Havza İçinde Kalan Kısmında Enerji Nakil Hatlarına İlişkin UİP Değişikliği
Zeytinburnu	Beştelsiz Mahallesi, Muhtelif Parseller ve Tescil Dışı Alanlara İlişkin 1/5000 Ve 1/1000 Ölçekli NİP ve UİP (TOKİ'ye Ait)

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2015

KENTSEL DONATI ÇALIŞMALARI

SH 5.6 Kent Estetiğini Destekleyen Uygulamaları Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Kentsel donatı çalışmaları kapsamında; büfe tasarımları, çeşitli objeler ve çevrelerinin düzenlenmesi, meydan tasarımları ve reklam tabelaları uygulamaları ile "Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği" doğrultusunda standartlar getirilerek, değerlendirmeler yapılmakta, İstanbulumuz reklam ve tanıtım panolarının oluşturduğu çirkin görüntülerden arındırılmaya çalışılmaktadır.

Kentsel Donatı Proje ve Uygulamaları

Belediyemizin yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve ana yollar üzerinde cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülüklerin konulması, ilan ve reklâm asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebatlarını belirtilmesi kapsamında cephe ve zemin rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projeleri yapılmakta olup, uygulanması için İlçe Belediye Başkanlıklarına gönderilmektedir.
Ayrıca, 2015 yılında 2.306 adet reklam elemanı, 3.575 adet tanıtım elemanı başvurusu değerlendirilmiştir.

Tablo 6. İnşaatı Tamamlanan Proje Uygulamaları

İlçe	Proje
Arnavutköy	Fatih Caddesi ve Mehmet Akif Caddesi Düzenlemesi
Beykoz	Beykoz Anadolu Kavağı Meydan Düzenlemesi
Sultanbeyli	Fatih Bulvarı Düzenlemesi

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015



Beykoz, Anadolu Kavağı Meydan Düzenleme, 2015

Tablo 7. İnşaatı Devam Eden Proje Uygulamaları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Sultanbeyli	Sultanbeyli Camii Kent Meydanı ve Katlı Otopark	2016	85
Tuzla	Tuzla Sahil Yolu, Meydan Düzenleme Ve Deniz Yapıları	2016	15

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015



Tuzla Sahil Yolu, Meydan Düzenleme Ve Deniz Yapıları Projesi, 2015

Tablo 8. Tamamlanan Proje Çalışmaları

İlçe	Proje
Bağcılar	Bağcılar Meydan Düzenleme ve Zeminaltı Otopark Projesi Animasyon Hazırlanması
Bağcılar	Birlik Caddesi Heyelan Önleme Projesi
Bakırköy	Bakırköy Ayamama Deresi İle D100 Karayolu Arası İmar Yolları Düzenleme Projesi
Bakırköy	Bakırköy Sinan Erdem Spor Salonu Önü Meydan Düzenleme Fikir Projesi
Başakşehir	Başakşehir Olimpiyat Stadı Çevresi Düzenleme Projesi
Bayrampaşa	Tuna Caddesi Cephe Ve Zemin Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi
Beşiktaş	Beşiktaş Evlendirme Dairesi, Pazar Alanı, Katlı Otopark ve Meydan Düzenleme Fikir Projesi
Beykoz	Beykoz Kanlıca Meydan Düzenleme Projesi
Beyoğlu	Taksim Meydanı Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi
Beyoğlu	Taksim Meydanına Doğal Taş İle Kentsel Tasarım Projesi Üretilmesi
Esenyurt	Cumhuriyet Meydanı Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi
Esenyurt	Esenyurt Cumhuriyet Meydanına Kompoze Taş ile Kentsel Tasarım Projesi Üretilmesi
Eyüp	Ayvansaray Motosikletli Polis Timler Amirliği Önü Güvenlik Duvarı Projesi
Fatih	Vezneciler Alt Geçit Girişi Sağır Duvarına Dekoratif Yüzey Tasarım Çalışması
Fatih	Fatih 8 Nolu Aile Sağlık Merkezi Heyelan Önleme Projesi
Güngören	Merter Moda Merkezi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi
Güngören	Keresteciler Sitesinin Moda Merkezi Haline Dönüştürülmesi Projesi
İstanbul Geneli	2018 Dünya Tasarım Başkenti Tanıtım Filmi Hazırlanması
İstanbul Geneli	2018 Dünya Tasarım Başkenti Tanıtım Kitabı Hazırlanması
İstanbul Geneli	2018 Dünya Tasarım Başkenti Danışmanlık Hizmeti Alınması
İstanbul Geneli	Kentsel Tasarım Rehberi Arama Konferansı
İstanbul Geneli	Çevre Emniyet Paneli ve Haliç Saltanat Kayıkları İskele Korkulukları -Hizmet Birimi Konsept Tasarımları ile Metrobüs Dönüş Ringi Yeniden Kazanım ve Çevresi Entegrasyon Projesi Hazırlanması
İstanbul Geneli	Baz İstasyonu Dış Görünümü Konsept Projesinin Hazırlanması
İstanbul Geneli	İstanbul Genelinde 2. Grup Kentsel Tasarım Bina, Yol, Çevre Düzenleme Projelerinin Hazırlanması
Kadıköy	Kadıköy Meydanı Düzenleme Projesi (2. Etap)
Kâğıthane	Kâğıthane Meydanı Düzenlemesi Fikir Projesi
Kartal	Vatansever Caddesi ile Dolayoba Caddesi Arası Heyelan Önleme Projesi
Küçükçekmece	Halkalı Meydanı Düzenleme Fikir Projesi
Küçükçekmece Bağcılar Bahçelievler	TEM-E5 Bağlantı Yolu, Çobançeşme Kavşağı ile Mahmutbey Batı Kavşağı Arası Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi
Şile	Deniz Silueti Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi
Üsküdar	Hakimiyet-i Milliye Caddesi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2015



Esenyurt, Cumhuriyet Meydanı Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi, 2015



Güngören, Keresteciler Sitesinin Moda Merkezi Haline Dönüştürülmesi Projesi, 2015

Tablo 9. Devam Eden Proje Çalışmaları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı
Bağcılar	Bağcılar Meydan ve Zeminaltı Otopark Elektrik Revize Projesi	2016
Bahçelievler	Şirinevler Kent Meydanı ve Çevresinin Düzenlenmesi ile Otopark Projesi	2016
Bakırköy	Bakırköy Özgürlük Meydanı Düzenleme Projesi	2016
Beşiktaş	Beşiktaş Ortaköy Meydanı ve Çevresi Düzenleme Projesi	2016
Beşiktaş	Beşiktaş Meydanı Düzenleme Projesi	2016
Beylikdüzü	Beylikdüzü Kafeterya ve Meydan Düzenleme Projesi	2016
Beyoğlu	Seyr-i İstanbul Haliç Alternatifinin Siluet Çalışması	2016
Beyoğlu	İstiklal Caddesi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	2016
Beyoğlu	Tophane ile Kasımpaşa Arasında Fetih Yolu'nun Canlandırılması Projesi	2016
Eyüp	Eyüp Meydanı Ve Yakın Çevresi Kentsel Tasarımı	2016
Fatih	Fatih Aksaray Meydanı ve Yakın Çevresi Kentsel Tasarım Projesi	2016
Fatih	Molla Zeyrek Camii Yakın Çevresi Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	2016
Fatih	Beyazıt Meydanı Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	2016
Fatih	Sirkeci Demiryolu Hattı Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	2016
Fatih	Eminönü Altgeçit İçi Dükkanlarının Cephe ve Altgeçit Zemin Tasarım Çalışmaları	2016
Fatih	Talatpaşa Konağı Cephe Aydınlatma Projesi	2016
Fatih	Haliç Metro Geçiş Güzergahına Bakan Binaların Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	2016
Fatih	Fatih Onsekiz Sekbanlar Camii Çevresi Meydan Düzenleme Projesi	2016
Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa Meydanı Düzenleme Projesi	2016
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Kent Mobilyası Tasarımı	2016
İstanbul Geneli	Sit Alanlarında Görüntü Bariyeri Konsept Tasarım Çalışması	2016
İstanbul Geneli	Kentsel Mekanlarda İşlevsel ve Görsel Amaçlı Kent Öğeleri Tasarımı Konsept Projeleri	2016
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Reklam Uygulamalarının Yönetimi İçin Muhtelif Kentsel Tasarım Projeleri	2016
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Meydanların Yönetimi İçin Muhtelif Kentsel Tasarım Projeleri	2016
Kadıköy	Kadıköy Kozyatağı Meydanı Düzenleme Projesi	2016
Kadıköy	Kadıköy TCDD Haydarpaşa Üst Ölçekli Plan Ve Plan Altlığı Hazırlanması	2016
Küçükçekmece	Küçükçekmece Belediye Yanı Zeminaltı Otopark ve Meydan Düzenleme Projesi	2016
Küçükçekmece	Küçükçekmece Cennet Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Meydan Düzenleme Projesi	2016
Maltepe	İnci Adası Fikir Projesi	2016
Pendik	Pendik Deniz içi Su Sporları Adası Düzenleme Projeleri	2016
Şişli	D-100 Karayolu Güzergahı, Boğaziçi Köprüsü-Havaalanı Kavşağı Arası Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesinin 1. Etabının (Zincirlikuyu Kavşağı-Mecidiyeköy arası) Uygulaması İçin Kontrolörlük ve Danışmanlık Hizmeti Alınması	2016
Ümraniye	Alemdağ, Sütçü İmam ve Mithatpaşa Caddeleri Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	2016
Üsküdar	Üsküdar Meydan Düzenleme Projesi	2016
Üsküdar	Üsküdar Meydanı 2. Etap Düzenleme Projesi	2016
Üsküdar	Çengelköy Cephe ve Zemin Rehabilitaswyonu Kentsel Tasarım Projesi	2016
Üsküdar Ataşehir Kadıköy Maltepe	D-100 Karayolu Güzergahı, İsfalt Köprülü Kavşağı İcadiye Yolu Arası Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	2016

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2015



Beşiktaş Meydanı Düzenleme Projesi



Üsküdar Meydan Düzenleme Projesi



Kadıköy, Kozyatağı Meydanı Düzenleme Projesi



Fatih, Beyazıt Meydanı Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

İstanbul Aydınlatma Master Planı

İstanbul Aydınlatma Master Planı çalışmaları kapsamında; 1 adet İstanbul Geneli Aydınlatma Master Planı, 4 adet Bölgesel Aydınlatma Master Planı (Tarihi Yarımada ve Haliç Bölgesi, Boğaziçi Öngörünüm, Galata-Pera-Taksim Bölgesi, Büyükdere-Maslak Aksı), 120 adet konsept aydınlatma projesi ve 20 adet binanın uygulama aydınlatma projesi hazırlanmaktadır.

İstanbul Geneli Aydınlatma Master Planı'nda; ulaşım aksları, sahil bantları, yeşil alanlar ve parklar, Bölgesel Aydınlatma Master Planı'nda ise; tüm ulaşım aksları (yol, cadde, sokak, ana arter vb.), meydanlar, köprüler, sahil bantları, su alanları, yeşil alanlar ve parklar, yüksek yapılar, idarece seçilen tarihi yapılar ve kamu binaları, panoramik bakış noktaları master plan kapsamında ele alınmaktadır.

KENTSEL DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARI

SH 5.7 Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

Kentsel dönüşüm amaçlı çalışmalar kapsamında; kentsel dönüşüm amaçlı projeler ve uygulamaları, alan ilanı ve protokol çalışmaları, dönüşüm projelerine yön verecek Ar-Ge & Dökümantasyon çalışmaları yürütülmektedir.

İstanbul Kentsel Dönüşüm Stratejik Planı

Belediyemiz ve İstanbul Teknik Üniversitesi işbirliği ile İstanbul'da kentsel dönüşüm çalışmalarının bir bütünlük içerisinde ortak ilke, prensipler ile oluşturulmasını hedefleyen, yerel yönetimlere planlama sürecinde kılavuz olacak stratejik ilkelerin üretilmesini sağlayacak olan strateji belgesi ve rehber niteliğindeki "İstanbul Kentsel Dönüşüm Stratejik Planı" 2015 yılında yapılmıştır.
İstanbul Kentsel Dönüşüm Stratejik Planı kapsamında; 39 ilçe için strateji ve eylemlerin ortaya konması, İstanbul İl bütünü ve ilçe bazında öncelikler ile çalışma yöntemlerinin belirlenmesi çalışmaları yürütülmüştür.

Kentsel Dönüşüm Master Planı

Belediyemiz sınırları içerisindeki 39 ilçeyi kapsayacak şekilde 6306 sayılı "Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun", ilgili diğer mevzuatlar, İstanbul Kentsel Dönüşüm Stratejik Planı, küresel, bölgesel ve yerel yaklaşımlar doğrultusunda, İstanbul'un küresel ölçekte üstlendiği rol ve sahip olduğu imkânlar dikkate alınarak, üst ve alt ölçekli planlar arasında geçiş imkânı verecek, bütüncül ve kapsayıcı bir yaklaşımla, afete duyarlı, ekonomik gelişme ve sosyal bütünleşmenin gözetildiği, yaşam kalitesini yükseltmeye yönelik, sürdürülebilir bir planlama anlayışıyla sorun alanları ve ihtiyaçları doğru tespit etmek ve sürecin akılcı ve planlı yürütülmesini sağlamak üzere Kentsel Dönüşüm Master Planı çalışması başlatılmıştır.

Kentsel Dönüşüm Model ve Gelişim Alanı Çalışmaları

Belediyemiz mülkiyet veya tasarrufundaki alanlarda üret-aktar-boşalt modeli ile kentsel dönüşüme yönelik uygulama projelerinin hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.
Üret-Aktar-Boşalt Modeli ile ilk etap olarak Bayrampaşa Eski Cezaevi Alanında fikir projeleri elde edilmiş olup, yaşam standardı yüksek bir kentsel alan oluşturulması ile dönüşüm süreci başlatılacaktır.
Çalışma kapsamında, 2015 yılı içerisinde 1/5000 ve 1/1000 ölçekli planlar Belediyemiz Meclisince onaylanmıştır. Uygulama projesi devam eden çalışmada; Bayrampaşa ilçesinde deprem ve diğer doğal ve kentsel risklere maruz bina stokunun güvenli ve yaşam kalitesi yüksek mekânlar ile takasını mümkün kılacak kalıcı konut-ticaret-hizmet alanları oluşturulması ve proje alanının yakın çevresindeki donatı alanlarının eksikliğini gidermek üzere yeterli yeşil alan, dini tesis ve sosyal kültürel alanlar ve diğer bazı donatı alanların projelendirilmesi hedeflenmektedir.



Bayrampaşa, Eski Cezaevi Alanında Kentsel Dönüşüm Projesi, 2015

Ayrıca, özel ve kamuya ait mülkiyet alanlarında gerçekleştirilen kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında; kentsel dönüşüme yönelik plan, proje ve model geliştirme çalışmalarına devam edilmektedir.
Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanı İlanı çalışmaları kapsamında ise;

• Kâğıthane İlçesi Gürsel Mahallesi Çağlayan Mevkiinde bulunan alan ile Beşiktaş Akat Mahallesi Karanfilköy Mevkii'ndeki alan riskli alan ilan edilmek üzere Çevre ve Şehircilik Bakanlığına bildirilmiştir.
• Sultangazi Bulvar Aksı ve Çevresi ile Beykoz Çiğdem Mahallesinin Kentsel Dönüşüm Alanı ilan edilmesi hususundaki çalışmalar ise Çevre ve Şehircilik Bakanlığına iletilmek üzere değerlendirme aşamasındadır.

Kentsel Dönüşüm Amaçlı Üretilen Konutlar

KİPTAŞ tarafından, İstanbulluların daha modern, güvenli, düzenli şehir ortamında yaşaması için konutlar, okullar, yurtlar, camiler, alışveriş merkezleri ve sosyal tesis kompleksleri ile ada içi; altyapı, yollar, çevre düzenleme, peyzaj ile park ve rekreasyonlarının yapımına yönelik üretim faaliyetleri sürdürülmektedir.
KİPTAŞ kurulduğu 1994 yılından itibaren 2015 yılı sonuna kadar toplam olarak 62.345 konut üretimi gerçekleştirmiştir. Ayrıca, 2015 yılı itibariyle; 4.616 adet sosyal ve toplu konut, 5.380 adet kaynak geliştirme, 3.115 adet kentsel dönüşüm ve yenileme alanı olmak üzere toplamda 13.111 adet konut inşaatına devam edilmektedir.



Zeytinburnu, Sümer Mahallesi (2. Etap) Kentsel Dönüşüm Amaçlı Sosyal Konut Projesi, 2015

İMAR FAALİYETLERİ

SH 5.2 — Boğaziçi Öngörünüm Alanının Kültürel ve Tarihi Değerlerini, Doğal Güzelliklerini Kamu Yararı Gözeterek Korumak ve Geliştirmek, Bu Alandaki Nüfus Yoğunluğunu Artıracak Yapılanmayı Sınırlamak
Stratejik Hedef

SH 5.4 — İmar Denetimlerini Etkinleştirmek
Stratejik Hedef

Belediyemiz sorumluluk alanı dâhilinde yürütülen imar çalışmaları kapsamında; imar uygulamaları denetlenmekte, avan proje onayları yapılmakta, mevzuat görüşleri düzenlenmekte ve ilgili mevzuat çalışmaları yapılmaktadır.

Özel Alan/Yapı Projelerinin Onaylanması

İmar Kanunu, imar planı ve plan notları gereği, İstanbul İmar Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda;
- Yüksekliği en az 60,50 m ve üzeri olan yapıların
- Müstakil yapı adedi 50 veya daha fazla olan uygulamaların
- Toplam inşaat alanı 60.000 m^2'den fazla olan konut ve rezidans yapılarının
- Katlar alanı 40.000 m^2'den fazla olan iş, alışveriş merkezi ve özellik arz eden yapıların
- Toplam inşaat alanı 100.000 m^2'den fazla olan sanayi ve depolama yapılarının

avan proje onayı yapılmaktadır.

Boğaziçi Bölgesi Proje/Ruhsat/İzin/İskân Faaliyetleri

Ruhsat iskan ve izin işlemleri ile ilgili olarak; proje onaylarının yapılması, yapı yıkma belgesi verilmesi, temel, tadilat ve istinat duvarı ruhsatı verilmesi, yapı kullanma izni, çatı yapım izni ve bahçe duvarı yapım izni, basit tamir izni, statik rapor tutulması, kat irtifakı ve kat mülkiyeti projelerinin onaylanması, suret ve fotoğraf tasdik işlemleri, mahallen tetkik işlemleri,

Yapı tesisatları ile ilgili olarak; yapı izin belgesi verilen yapılara ait tesisat projelerinin yürürlükteki mevzuata göre tetkik edilerek onaylanması, ısı yalıtım projelerinin onaylanması ve ısı yalıtım kontrol belgesinin verilmesi, yapılardaki asansörlerin ilgili mevzuat uyarınca yıllık periyodik fenni muayenelerinin yapılması ve asansör işletme ruhsatının verilmesi, yapı kullanma izin belgesi (iskan belgesi) verilmesine ilişkin işlemlerde yapıyı tesisat yönünden yerinde inceleyerek yapı muayene raporunun düzenlenmesi ve projelerin onaylanması işlemleri,

Harita ile ilgili olarak;
- Boğaziçi sorumluluk alanında ruhsat verilebilecek yapılara kot-kesit belgesi, inşaat-istikamet rölevesinin düzenlenmesi, yapı parsellerinin kadastral revizyonları ile topoğrafik durumlarının saptanması,
- Ruhsat alınarak inşaatına başlanan yapıların temel üstü aşamalarında konumlarını ve su basman kotlarını gösteren belgenin düzenlenmesi, inşaat bitiminde gerekirse gabari kontrolünün yapılması,
- Gerekli durumlarda harita hizmetlerinde yardımcı olunması (Örneğin; kadastral adresi bulunamayan kaçak yapıların belirlenmesi, Müdürlüğe bildirilen göçük, duvar yıkılması, mail-i inhidam durumlarındaki yerlerin ada, parsel, tespitlerinin yapılması)
- Mevzuata uygun yola terk, yoldan ihdas, tevhit ve ifraz işlemlerinin plana uygunluklarını kontrol edip, bunlara ait dosyaları tamamlama ve karar alınmak üzere Belediye Encümeni'ne takdim edilmesi,
- Yol istikametleriyle ilgili hesabat haritası düzenleme işlemleri,

İmar durumu ile ilgili olarak; yazılı ve çizimli imar durumunun düzenlenmesi, kısıtlılık belgesi vermek, halihazır harita, kadastral ve imar planı örneklerinin çıkarılması, uygulama imar planı ile ilgili tereddüte düşülen konularda görüş oluşturulması veya görüş alınması, gerekli durumlarda plan revizyonu işleminin başlatılması işlemleri yapılmaktadır.

Tablo 11. Ruhsat ve Yapı Tesisi Faaliyetleri (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Temel (Yapı) Ruhsatı	100	152	133	98	105
Yıkım Belgesi	17	10	21	21	14
İskan Belgesi	26	32	32	41	49
Isı Yalıtım Raporu	20	13	37	39	18
İskele Belgesi	85	65	86	74	21
Tamir İzin Belgesi	230	237	298	297	161
Proje Tasdiki	96	111	129	98	105

Kaynak. Boğaziçi İmar Müdürlüğü, 2015

Tablo 12. İmar Durumu ve Harita Faaliyetleri (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Kot-Kesit Belgesi Düzenlenmesi	193	216	175	154	176
İnşaat-İstikamet Rölevesinin Düzenlenmesi	152	118	86	86	94
Plankote Onayı	27	29	22	17	22
Encümen Kararları	33	39	26	18	19
İmar Durumu	2346	2170	2219	1453	2296

Kaynak. Boğaziçi İmar Müdürlüğü, 2015

İmar Denetimlerinin Gerçekleştirilmesi

Yapıların Denetlenmesi İle İlgili Olarak;

- 2960 sayılı yasa gereği sorumluluk alanında kaçak yapılaşmayı önlemek amacıyla düzenli kontrollerin yapılması,
- Ruhsatlı inşaatların projelerine uygunluğunu denetleme ve projesine uygun olarak devamının sağlanması,
- Ruhsatlı inşaatların temel üstü vizelerinin verilmesi,
- Ruhsatsız veya ruhsat ve eklerine aykırı yapılarla ilgili yasal işlemlerin yapılması,
- Belediye Encümenince verilecek yıkım kararları ile ilgili işlemlerin yerine getirilmesi,
- Boğaziçi sorumluluk alanında mevzuata aykırı yapılarla ilgili yıkım kararlarının uygulanmasının organize edilmesi,
- Doğal zemine yapılabilecek tahribatların önlenmesi ve planda yeşil alan statüsündeki yerlerin korunmasının sağlanması,
- Can ve mal güvenliğini tehlikeye düşüren yapıların belirlenmesi ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlama işlemleri yapılmaktadır.

2015 yılı içerisinde 51 adet kaçak inşaat durdurulmuş, 5 adet kaçak inşaat yıkılmış, ilgilisi tarafından yıkılmak üzere 44 adet Encümen Yıkım Kararı çıkartılmıştır.

Tablo13. Boğaziçi Bölgesi Yapı Denetim Faaliyetleri (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Encümen Kararı Alınıp Yıkım Yapılan Yer	6	9	4	2	5
Encümen (Yıkım) Kararı Alınan Yerler	93	81	49	32	44
İnşaai Faaliyet Çalışmalarının Durdurulması (Yapı Tatil Tutanağı Tutulan Yerler)	90	78	41	45	51
Temel Üstü Ruhsatı Verilen Yerler	22	30	28	24	14

Kaynak. Boğaziçi İmar Müdürlüğü, 2015

Planlama İle İlgili Olarak;

- Teklif edilen plan değişikliklerinin değerlendirilmesi ve Boğaziçi Kanunu'na uygunluk işlemlerinin yapılması,
- Plan değişikliği için gerekli kamu kurum ve kuruluşlarının görüşlerinin alınması,
- Hazırlanan plan tadilatlarının Belediye Meclisi'ne sunulması,
- Meclis Kararı alınan plan tadilatlarının Yüksek Koordinasyon Kurul Kararı alınmak üzere Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Teknik Araştırma ve Uygulama Genel Müdürlüğü'ne iletilmesi,
- Boğaziçi İmar Yüksek Koordinasyon Kurul Kararı ile onaylanan plan değişikliklerinin dağıtım ve ilan işlerinin yapılması,
- Kesinleşen plan tadilatlarının tasnif ve arşiv çalışmasının yapılması,
- Plan itirazlarının incelenmesi ve mevzuata uygun olarak değerlendirilmesi,
- Uygulama İmar Planları ile ilgili tereddüte düşülen konularda görüş oluşturması ve ilgili mercilerden görüş alınması işlemleri yapılmaktadır.

COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ (CBS) FAALİYETLERİ

SH 5.3

Doğru, Stardart ve Nitelikli Coğrafi Bilginin Üretilmesini ve Paylaşımını Sağlayarak, Planlama, Yatırım ve Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğine ve Verimliliğine Katkı Sağlamak

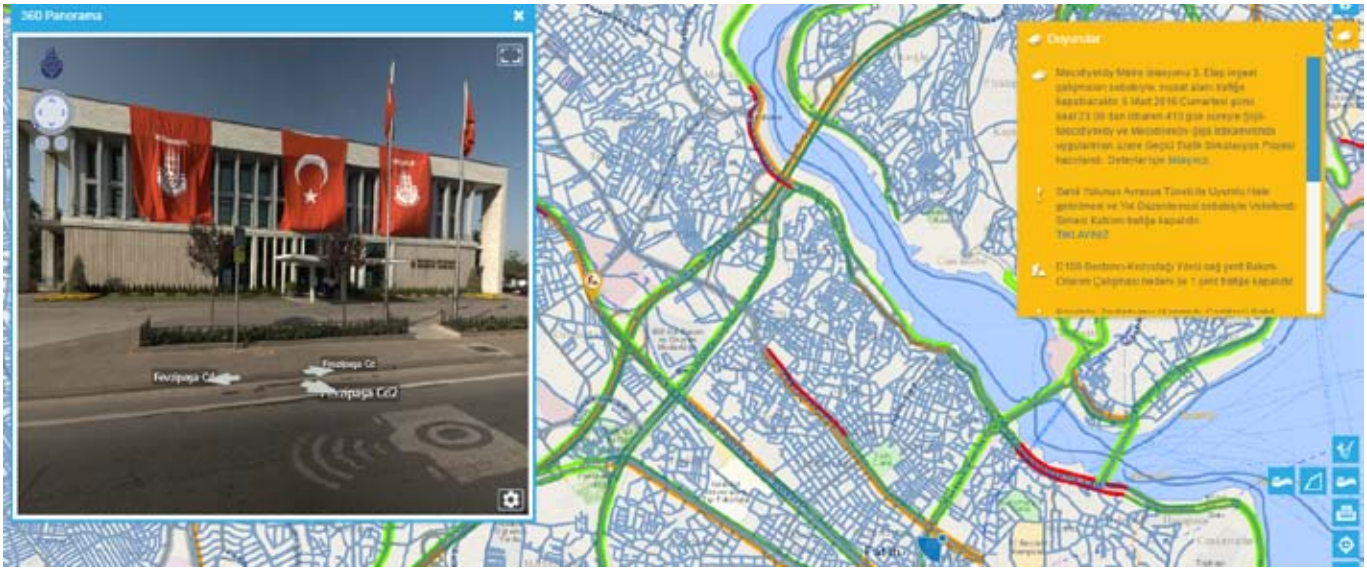
Stratejik Hedef

Kent Bilgi Sistemi (KBS) ve GIS (CBS) Veritabanı

Kent Bilgi Sistemi ve GIS veritabanı ile ilgili çalışmalar kapsamında; 2015 yılı içerisinde:
- Paydaş kurum ve kuruluşlarla KBS koordinasyon toplantıları düzenlenmiş,
- Hazırlanan KBS Web Uygulaması, Mobil KBS Uygulaması paydaş kurum ve kuruluşlar ile paylaşılmış,
- İstanbul genelinde KBS çalışmalarının yürütülebilmesi amacıyla, oluşturulan Veri Paylaşım Platformunun geliştirilmesine yönelik çalışmalara devam edilmiş,
- Veri temaları ve veri sorumluluğu çalışmaları ile ilgili tema tanımlayıcı dokümanlar tamamlanmıştır.

Şehir Haritası Uygulaması

Yaygın bir kullanıma sahip "Şehir Rehberi" uygulaması tasarımsal değişikliğin yanı sıra, mobil uyumluluk, ergonomi, teknik altyapı ve veri altyapısı yenilenerek "Şehir Haritası" ismi ile İstanbul halkının hizmetine sunulmuştur.
Metropol bir şehir olan İstanbul'da ihtiyacı karşılamak üzere geliştirilen, ulaşım bilgileri, adres arama, panoramik sokak görüntüleri gibi şehir yaşantısına katkı sağlayabilecek çeşitli bilgilerin sunulduğu, yeni özelliklerle zenginleştirilmeye ve geliştirilmeye devam edilen uygulamaya http://sehirharitasi.ibb.gov.tr adresinden erişilebilmektedir.
2015 yılı içerisinde uygulamaya; toplu ulaşım bilgi sistemi modülü, Beyaz masa ile entegre olacak şekilde şikayet bildirim modülü, detaylı adres arama modülü, 2014 – 2013 – 1970 yıllarına ait hava fotoğrafları, havza sınırları, raylı sistem hattı katmanları, trafik yoğunluğu ve duyuruları modülleri eklenmiştir.
Ayrıca, uygulama harita kütüphanesi yeni versiyona yükseltilmiş, şehir haritası API kütüphanesi hazırlanarak kullanıma açılmış ve API yazılımcı web sayfası yayınlanmıştır.



Şehir Haritası Uygulaması, 2015

Web Servis ve Harita Servisleri Proxy Uygulaması

Uygulamalarda ve API'de kullanılan ve dışarıya açık olan tüm harita servislerinin ve web servislerinin erişim bilgilerini güvenlik altına almak amacı ile hazırlanmış olup, 2015 yılı içerisinde; projenin ihtiyaç analizi çıkarılarak kodlaması yapılmıştır.

Encümen Uygulaması

Encümen gündemlerinin harita ortamında kıymet takdir verileri ile birlikte görüntülenerek görüşülmesi, dolayısıyla civar bölgede önceden yapılan parsel satışlarının bedelleri ile görülebilmesi ve online verilere hızlı erişim sağlanması amacı ile hazırlanmıştır. Gündemdeki maddelerin tapu online web servisleri ile güncel tapu durumunun ve plan durumunun uydu görüntüsü ile beraber görülebilmekte ve aynı platformdan tüm evrakların taranmış formatlarına ulaşılabilmektedir.
2015 yılı içerisinde; 2013 ve 2014 yıllarına ait uydu görüntüleri eklenerek, uygulamanın genel desteği verilmiştir.

Altyapı Kurumları Kazı Planları Koordinasyonu Uygulaması

İstanbul il sınırlarındaki altyapı çalışmaları yapan tüm kurumların 2016 kazı planlarının alınarak harita üstünde yayınlanması ve kurumların aynı lokasyondaki kazılarını birlikte planlayabilmesini sağlamak amacı ile yapılmıştır.
2015 yılı içerisinde; projenin ihtiyaç analizi çıkarılarak kodlaması yapılan ve kullanıma açılan uygulama Şehir Haritası API'si ile geliştirilmiştir.

Kentsel Dönüşüm Parsel Sorgulama Uygulaması

Uygulama ile vatandaşların parsellerinin kentsel dönüşüm planlarına girip girmediğini öğrenebilmeleri mümkün kılınmıştır. www.ibb.gov.tr web adresinden kullanılabilmektedir.

GIS Uygulaması

Belediyemiz genelinde kurum içi çalışmalarda kullanılmak üzere hazırlanmış, veri paylaşımını sağlamayı amaçlayan web tabanlı bir uygulama olan GIS uygulamasına kurum içinden şifresiz olarak, kurum dışından ise şifreli şekilde https://gis.ibb.gov.tr adresinden erişilebilmektedir.

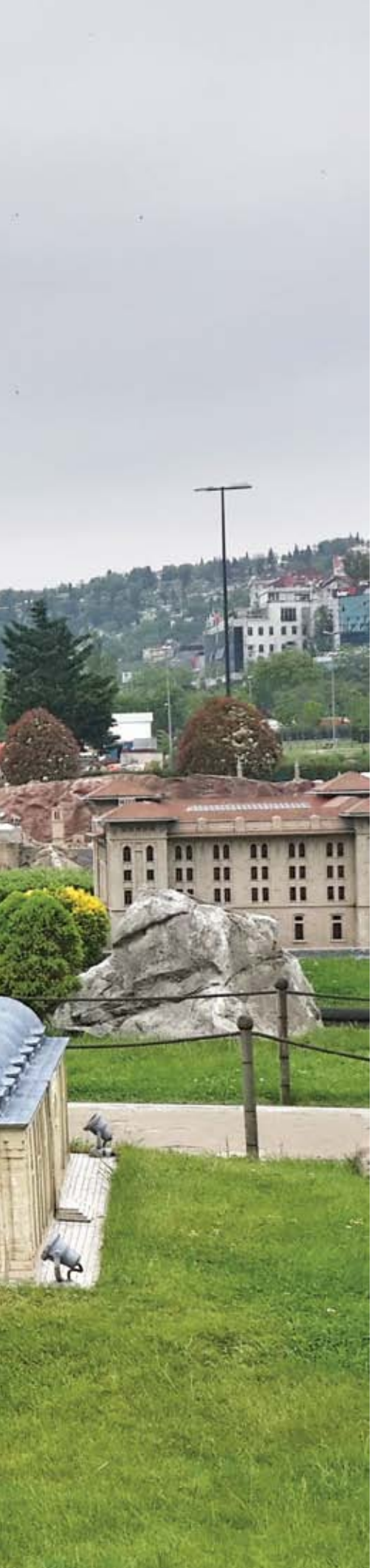
2015 yılı içerisinde GIS uygulamasına;

- 2013 ve 2014 yıllarına ait uydu görüntüleri eklenmiş, .
- Trafik yoğunluğu, meteoroloji gözlem, bluetooth, DMS dinamik mesaj katmanı, dedektörler, kamera noktaları, sinyalizasyon katmanları eklenmiş,
- Raster planların yıllara ait slider ve ekran ekstenti ile etkileşimli çalışan modülü hazırlanmış,
- Kadastral arşivlerin sorgulanması için tarih ve extent etkileşimli bir modül hazırlanmış,
- Koordinatlı TIFF olarak üretilen UKOME-UTK karar projeleri eklenmiştir.



GIS Uygulaması, 2015





KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

- Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi
- Kültürel Mekanların Yönetilmesi
- Kültürel Mekanların Projelendirilmesi
- Kültürel Mekan Projelerinin Gerçekleştirilmesi
- Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunması

KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA 6. Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Farklı dinleri, kültürleri, toplulukları ve bunların ürünü olan yapıtları benzersiz bir coğrafyada bir araya getiren İstanbul, bu özelliği ile dünyada eşi bulunmaz bir yer edinmiştir. Kentin bu tarihsel kimliğini destekleyen Tarihi Yarımada, Galata ve Haliç'in oluşturduğu tarihi merkez, şehir surları, mesire alanları, korular ve Boğaziçi gibi eşsiz mekanlar ve değerler, İstanbul'un özgünlüğü ve kimlik özelliklerini açıkça ortaya koyan bazı unsurlardır. Yukarıda saydığımız özellikleri itibariyle İstanbul, geçmişten beri bir turizm merkezi olmuş ve olmaya da devam edecektir.

Belediyemiz, bir dünya kenti olan İstanbul'un kültürel mirasının korunması, geliştirilmesi ve uluslararası alanda tanıtılmasına destek sağlamak üzere hizmetler yürütmekteyiz.

Kültür ve tabiat varlıklarını koruma amaçlı plan ve projeler, diğer kurumlarla koordinasyon içerisinde hazırlanmaktadır. Uygulama programları ve envanterler oluşturulmakta, rölöve, restitüsyon, rekreasyon proje ve uygulamaları devam etmektedir. Bir yandan mevcut kültür merkezlerimizde, tiyatro sahnelerinde, kütüphane ve müzelerde kültür-sanat hizmetlerini sürdürürken diğer yandan yeni kültür merkezleri, kongre alanları, kütüphaneler ve diğer kültürel mekanların inşası için yatırımlarımızı sürdürmekteyiz.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Kültür Hizmetleri Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri- kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri- hariç olmak üzere) 2015 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	Harcama Tutarları
Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak	58.014.825
Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak	253.913.836
TOPLAM	**311.928.661**

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015

KÜLTÜREL ETKİNLİKLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

SH 6.2 Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak

Stratejik Hedef

Belediyemiz tarafından İstanbul halkına yönelik olarak, farklı mekânlarda konserler, sergiler, halk oyunları gösterisi, seminer ve söyleşi, tiyatro vb. türlerde toplam 3.970 adet kültürel etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Tablo 2. Gerçekleştirilen Kültürel Etkinlik Türü ve Sayıları

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Konserler	Adet	1.066	1.457	1.364	1.146	1.051
Sergiler	Adet	47	70	48	36	44
Film Gösterimleri	Seans	63	76	50	130	112
Seminer, Söyleşi ve Sempozyum	Adet	520	548	564	643	559
Özel Etkinlikler	Adet	44	39	45	19	31
Tiyatro Oyunları	Seans	2.121	2.466	2.346	2.436	2.173

Kaynak. Kültür Daire Başkanlığı, 2015

Konserler: Belediyemize ait, ülkemizi yurt dışında da temsil eden, Kent Orkestrası grupları tarafından 2015 yılı boyunca; Tasavvuf Müziği, Türk Halk Müziği, Türk Sanat Müziği, Tarihi Türk Müziği, Enstrümantal Müzik, Pop Müziği gibi çeşitli müzik dallarında toplam 359 adet konser düzenlenmiştir.

Ayrıca, Cemal Reşit Rey Konser Salonunda Dünya ve Caz Müziği başta olmak üzere çeşitli müzik dallarında 96 adet, Kültür Merkezlerinde ve açık alanlarda ise 596 adet konser organizasyonu yapılmıştır.



Kent Orkestrası Konseri, 2015

Özel Etkinlikler: 2015 yılı içerisinde "40 Yıl Sonra Nurettin Topçu Bilgi Şöleni", "Bir Kırılma Noktası Çanakkale", "Osmanlı'da İlm-i Kelam" gibi özel etkinlikler düzenlenmiştir.

Tiyatrolar: 2015 yılında Şehir Tiyatrolarında; 61 adet oyun 1.400 seansta, kültür merkezlerimizde ise 199 adet oyun 773 seansta izleyicilerle buluşmuştur.

Sergiler: Belediyemizce, Cemal Reşit Rey'de, Atatürk Kitaplığı Sergi Salonu'nda ve Taksim Cumhuriyet Sanat galerisinde; el sanatları, geleneksel Türk sanatları, resim, fotoğraf, karikatür, fotoğraf objesi, seramik ve çağdaş sanat dallarında sergiler düzenlenmiştir.

Film Gösterileri: "Sinema Programları" kapsamında, "Evliya Çelebi ve Ölümsüzlük Suyu", "Bizim Hikâye", "İçimde Akan Nehir", "Merdiven Baba" gibi toplam 18 adet yerli film gösterimi gerçekleştirilmiştir.

Seminer, Söyleşi ve Sempozyum: Belediyemizce 2015 yılı içerisinde 547 adet seminer - söyleşi, 12 adet sempozyum düzenlenmiştir. "Sanat ve Biz", "Tasavvuf Sohbetleri", "Türk Edebiyatında Edebi Muhitler", "Tarihe Yolculuk", "İstanbul Şehrengezi, Kültür İklimi", "III. Türkiye – Kore Edebiyat Sempozyumu" ve "Ölümünün 100. Yılında Tevfik Fikret Sempozyumu" bu etkinliklerden bazılarıdır.



Karma Seramik Sergisi, 2015



III. Türkiye – Kore Edebiyat Sempozyumu, 2015

KÜLTÜREL MEKÂNLARIN YÖNETİLMESİ

SH 6. 2

Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak

Stratejik Hedef

Tiyatrolar

2015 yılında Şehir Tiyatroları'nın repertuarına yeni eklenen, Necip Fazıl Kısakürek'in "Para" ve Ali Berktay'ın "Kerbela" adlı oyunları ile Şehir Tiyatrolarında yıl içerisinde toplam 61 oyun 1.400 seansta sergilenmiştir. Kültür merkezlerinde ise; yetişkinlere ve çocuklara yönelik, 199 oyun 773 seansta ücretsiz olarak izleyicilerle buluşmuştur.

Ayrıca, her yıl geleneksel olarak düzenlediğimiz "Genç Günler" etkinliklerine 7.000 izleyici, "Çocuk Şenliği" etkinliklerine ise 9.000 çocuk izleyici katılmıştır.

Tablo 3. Sergilenen Oyun Türü, Seans ve Sayıları (Adet)

	2011		2012		2013		2014		2015	
	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun
Şehir Tiyatroları	1.803	58	2.042	65	1.734	55	1.699	62	1400	61
Normal Oyunlar	1.323	38	1.323	43	1.004	35	913	35	807	32
Müzikal Oyunlar	103	5	139	4	192	4	264	8	227	7
Çocuk Oyunları	377	15	580	18	538	16	522	19	366	22
Kültür Merkezleri	-	-	430	80	612	178	737	392	773	199
Normal Oyunlar	-	-	-	-	108	30	207	74	232	57
Çocuk Oyunları	-	-	430	80	504	148	530	318	541	142

Kaynak. Kültür Daire Başkanlığı, 2015



"Para" Oyunu, 2015

Şehir Tiyatroları'nda 2015 yılında 7.789 adet koltuk kapasiteli, 11 adet tiyatro sahnesinde 61 oyun 424.920 tiyatro izleyicisi ile buluşmuştur. Ayrıca, 16 adedi yurtiçi olmak üzere toplam 19 turne gerçekleştirilmiştir.

Tablo 4. Şehir Tiyatroları Sahne Bilgileri

	Koltuk Sayısı (Adet)	Oyun Sayısı (Adet)	Seans Sayısı (Adet)	İzleyici Sayısı (Kişi)
Fatih Reşat Nuri Sahnesi	336	18	219	45.876
Kâğıthane Sadabad Sahnesi	601	18	160	57.064
Kâğıthane Çocuk Sahnesi	143	3	23	3.137
Gaziosmanpaşa Sahnesi	227	24	156	27.891
Üsküdar Müsahipzade Celal Sahnesi	329	26	217	57.600
Üsküdar Kerem Yılmazer Sahnesi	214	2	3	381
Harbiye Muhsin Ertuğrul Sahnesi	598	27	213	88.167
Gaziosmanpaşa Ferih Egemen Çocuk Tiyatrosu	260	5	23	4.026
Kadıköy Haldun Taner Sahnesi	286	24	218	64.207
Ümraniye Sahnesi	404	24	160	52.371
Harbiye Cemil Topuzlu Açıkhava Sahnesi	4.391	5	8	24.200

Kaynak. Kültür Daire Başkanlığı, 2015



"Balon" Oyunu, 2015

Kütüphaneler

2015 yılında Sultangazi ilçesinde Hacı Bektaşi Veli Kütüphanesi'nin hizmete alınmasıyla, 21 adede ulaşan kütüphanelerimizden yıl içerisinde toplam 1.029.642 okuyucu ücretsiz olarak faydalanmıştır.

Kütüphanelerimizdeki yayınlardan faydalanmak ve bilgi sahibi olmak isteyenler için bu yayınların indeks bilgileri http://katalog.ibb.gov.tr web adresinde elektronik ortamda sunulmuştur.

İstanbul için yeni ve kapsamlı bir şehir kütüphanesi kurulmasına yönelik, "İstanbul Şehir Kütüphanesi Projesi" çalışmaları çerçevesinde, yıl içerisinde, kütüphaneciler, yayıncılar, akademisyenler, yazarlar, araştırmacılar, sahaflar, bürokratlar ve mimarların katılımıyla "İstanbul Şehir Kütüphanesi Çalıştayı" düzenlenmiştir.

Tablo 5. Kütüphanelerdeki Okuyucu ve Ödünç Yayın Sayısı

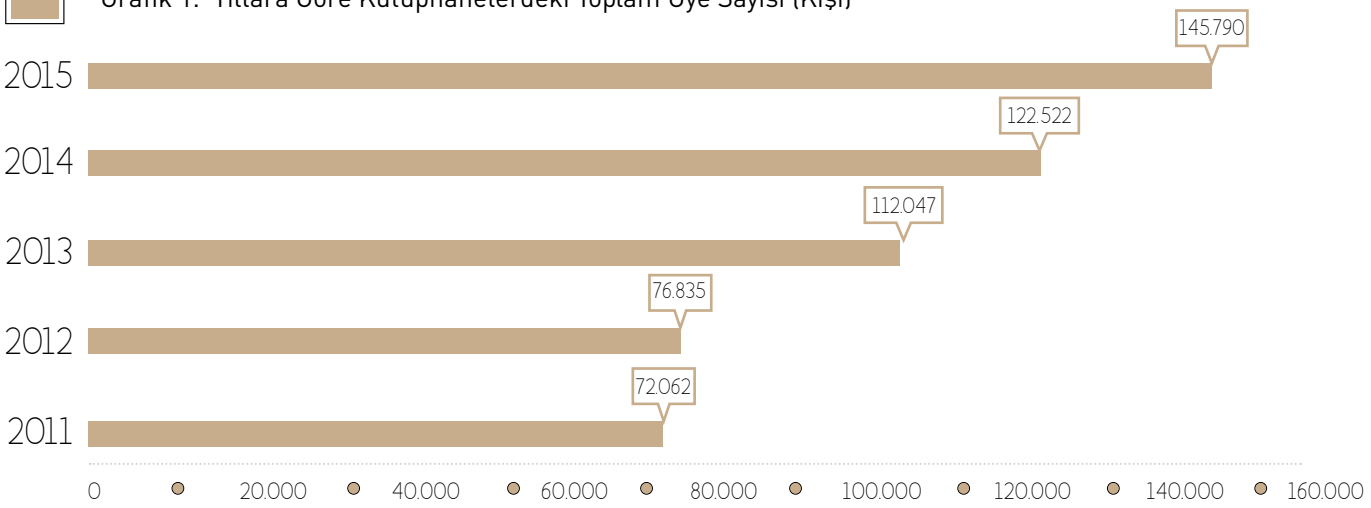
	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Yararlanan Okuyucu Sayısı	Kişi	611.051	721.346	817.463	997.742	1.029.642
Ödünç Verilen Kitap Sayısı	Adet	228.263	230.191	231.166	192.799	234.322
Toplam Üye Sayısı	Kişi	72.062	76.835	112.047	122.522	145.790

Kaynak. Kültür Daire Başkanlığı, 2015



Sultangazi Hacı Bektaşi Veli Kütüphanesi, 2015

Grafik 1. Yıllara Göre Kütüphanelerdeki Toplam Üye Sayısı (Kişi)



Kaynak. Kültür Daire Başkanlığı, 2015

2015 yılında Atatürk Kitaplığı'na 12.977 adet nadir eser, diğer kütüphanelerimize ise 7.310 adet kitap alınarak, kütüphanelerimizdeki nadir eser sayımız 188.029 adede, basılı yayın sayımız ise 458.914 adede ulaşmıştır.

Tablo 6. Kütüphanelerimiz ve Kitap Sayısı (Adet)

	İlçe	Kitap Sayısı
Atatürk Kitaplığı (Merkez Kütüphane)	Beyoğlu	315.659*
Esenler Kütüphanesi	Esenler	17.392
Eyüp Sultan Kütüphanesi	Eyüp	20.160
Kadın Eserleri Kütüphanesi	Fatih	12.444
Osman Nuri Ergin Kütüphanesi	Güngören	16.374
A. Süheyl Ünver Kütüphanesi	Ümraniye	31.135
İdris Güllüce Kütüphanesi	Tuzla	32.835
Muallim Cevdet Kütüphanesi	Kartal	18.083
Nail Bayraktar Kütüphanesi	Ümraniye	21.410
Prof. Dr. Halil İnalcık Kütüphanesi	Kartal	20.020
Sesli Kütüphane (Eyüp Hüsrevpaşa Tekkesi)	Eyüp	4.799**
Metin And Kütüphanesi	Küçükçekmece	11.849
Erdem Bayazıt Kütüphanesi	Eyüp	9.246
Ahmet Kabaklı Kütüphanesi	Fatih	29.266
Osman Akfırat Kütüphanesi	Beykoz	17.935
Rasim Özdenören Kütüphanesi	Başakşehir	16.198
Okçular Tekkesi Kütüphanesi	Beyoğlu	3.515
Nasrettin Hoca Çocuk Kütüphanesi	Bağcılar	5.269
Fatma Aliye Kütüphanesi	Çekmeköy	15.050
Muhsin Ertuğrul Tiyatro Kütüphanesi	Fatih	4.922
Hacı Bektaşi Veli Kütüphanesi	Sultangazi	23.382
	TOPLAM	**646.943**

Kaynak. Kültür Daire Başkanlığı, 2015
**Kitap, Matbu Yayın, Nadir Eser, Salname vb. sayısı*
***Sesli kitap sayısı*

Dijital Arşiv Çalışması

Atatürk Kitaplığımız yerli ve yabancı yayınların yanı sıra eski eserlerden oluşan; Osmanlıca gazeteler, kitaplar, yazmalar, haritalar, fotoğraflar, kartpostallar, salnameler vb. eserlerle zengin bir materyale sahiptir. Bu eski eserler kütüphanemizin uzman kadrosu tarafından onarım işlemleri de gerçekleştirilerek dijital ortama aktarılmakta, bu suretle eserlerin yıpranıp yok olması engellenmektedir.

Bu kapsamda, Cilthane ve Restorasyon Atölyemizde 2015 yılında 10.848 sayfa nadir eser, eski eser vb. onarımı yapılmıştır.

Belediyemiz tarafından yürütülen "Osmanlı Dönemi Nadir Eserlerin Kataloglaması, Dijital Ortama Aktarılması ve Elektronik Ortamda Kullanıma Sunulması" projesi kamu kurumları kategorisinde "Teşvik Ödülü" kazanmıştır.

"Osmanlıca Süreli Yayınların Dijital Ortama Aktarılması" projesi, İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından kabul edilmiş olup, devam eden proje kapsamında 2015 yılı içerisinde 1.500.000 görüntü/poz elde edilmiştir.

Gönüllü Kitap Seslendirme Çalışmaları

Görme engelli vatandaşlarımız için kitaplar, okumayı seven gönüllü vatandaşlar tarafından okunarak sesli kitap haline dönüştürülmektedir. Seslendirilen kitap sayısı 2015 yılı sonunda 4.799'a erişmiş olup, yıl içerisinde sesli kitap hizmetinden 5.272 kişi yararlanmıştır.

Görme Engelliler Kütüphanesi'nden internet aracılığıyla sesli kitapları okuyabilen ve bilgisayarına indirebilen üye sayısı da yaklaşık 9.500 kişidir.

Ayrıca, braille baskı yöntemiyle kitap ve doküman baskısı yapılmaktadır.

"Her Okula Kitap" Kampanyası

Belediyemiz tarafından yürütülen "Her Okula Kitap" Kampanyası ile Türkiye'nin dört bir yanından gelen talepler doğrultusunda, talepte bulunan okulun niteliğine uygun yayınlar gönderilmektedir. 2015 yılında 15.450 kitap, ihtiyacı olan okul kütüphanelerine gönderilmiştir.

Masal Saati Etkinlikleri

Kütüphanelerimizin bir kısmında okul öncesi yaş grubundaki çocuklara okuma alışkanlığı kazandırmak ve kütüphaneleri sevdirmek amacıyla "Masal Saati" etkinliği düzenlenmektedir.



Masal Saati Etkinlikleri,2015

Müzeler

2015 yılında 3 adedi Kültür A. Ş. tarafından işletilen toplam 8 adet müzede yıl içinde ulaşılan ziyaretçi sayısı 3.430.530 kişi olmuştur. Belediyemize bağlı müzelerde, uzman personel tarafından, gelen ziyaretçilere müze eserlerimiz tanıtılmaktadır. Ayrıca, belediyemiz koleksiyonuna yönelik, sanat değerine haiz 200 adet tablonun belgelenmesi ile 125 adet tasavvuf eşyasının restorasyon ve konservasyonu yapılmıştır.

Tablo 7. Müzelerimiz ve Ziyaretçi Sayısı (Kişi)

	2011	2012	2013	2014	2015
Atatürk Müzesi*	39.166	31.987	62.844	Tadilatta	12.081
Aşiyan Müzesi	Tadilatta	2.700	28.136	29.696	29.374
Karikatür ve Mizah Merkezi	3.493	4.986	10.051	14.520	20.008
Şehir Müzesi	48.282	34.436	26.802	56.614	60.719
İtfaiye Müzesi	Tadilatta	Tadilatta	2.044	13.390	19.757
Panaroma Müzesi	758.767	781.283	792.146	795.018	715.246
Miniatürk	778.656	772.595	806.006	840.681	818.580
Yerebatan Sarnıcı	1.721.586	1.759.150	2.006.929	2.024.678	1.754.765
TOPLAM ZİYARETÇİ SAYISI	**3.349.950**	**3.387.137**	**3.734.958**	**3.774.597**	**3.430.530**

Kaynak. Kültür Daire Başkanlığı, 2015
** Kasım 2015 tarihinde tadilatı tamamlanarak, yeniden hizmete alınmıştır.*



Atatürk Müzesi, 2015

Kentsel ve Kültürel Tanıtım Faaliyetleri

Yıl içerisinde Güney Korede gerçekleştirilen "2015 Gyeongju İpek Yolu Kültür Festivali Etkinliği" kapsamında Belediyemizce Türk kültürü zengin bir içerikle tanıtılmıştır. Kore Geleneksel Askeri Bandosu ile İBB Mehter Ekibi eşliğinde resmi bir açılış seremonisi gerçekleştirmiştir.



Gyeongju İpek Yolu Kültür Festivali, 2015

Güney Kore'nin en önemli turizm destinasyonlarından biri olan "Gyeongju Dünya Kültür Expo Parkı" içerisinde "İstanbul Tanıtım Mahallesi" oluşturulmuştur.

İstanbul Güney Kore Başkonsolosluğu katkılarıyla İstanbul'daki Türk ve Koreli vatandaşların kültür, sanat ve turizm gibi alanlarda ortak projelerde buluşmak ve kültürel iletişimi geliştirmek için Fatih Ali Emiri Efendi Kültür Merkezi'nde Türk ve Kore protokolünün eşliğinde "Türkiye-Kore Dostluk Ofisi" açılmıştır.
Kardeş şehrimiz Güney Kore'nin Busan Belediyesince karşılıklı dostane ilişkilerin bir sonucu olarak bir dostluk gecesi düzenlenmiş, Busan'ın geleneksel ve modern gösteri grupları İstanbullular ile buluşmuştur.



KÜLTÜREL MEKÂNLARIN PROJELENDİRİLMESİ

SH 6.2. Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak

Stratejik Hedef

Kültürel mekânların projelendirilmesi kapsamında, kültür ve kongre merkezi, müze, tiyatro, kütüphane proje ve animasyon çalışmaları yürütülmektedir.

Tablo 8. Tamamlanan Kültürel Mekân Proje Çalışmaları

İlçe	Proje/Çalışma
Beykoz	Beykoz Kültür Merkezi Fikir Projesi
Beyoğlu	Atatürk Kitaplığı Ek Hizmet Binası Projesi
Esenler	Esenler Kültür ve Spor Kompleksi Avan Projesi
Eyüp	Feshane Tasavvuf Müzesi Fikir Projesi
Fatih	Yedikule Kongre Merkezi Fikir Projesi
Fatih	Tekfur Sarayı Çini Müzesi Fikir Projesi
Fatih	Yenikapı Transfer Merkezi Müze A Binası Revizyonu Avan Projesi
Fatih	Fatih Reşat Nuri Tiyatrosu Animasyon
Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa Poligon Kültür Merkezi Projesi Maketi
Kartal	Kartal Yukarı Mahalle Sosyal Kültürel Tesis Projesi
Maltepe	Maltepe Kültür ve Spor Parkı Amfi Tiyatro Fikir Projesi
Şile	Şile Kültür ve Sanat Merkezi Projesi Maketi
Üsküdar	Beylerbeyi Sarayı Mermer Köşk Çevresi Renovasyonu
Zeytinburnu	Topkapı Kültür Parkı Planetaryum Binası Projesi Animasyonu
Zeytinburnu	Topkapı Kent Müzesi Fikir Projesi
Zeytinburnu	Topkapı Şehir Amfi Tiyatro Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı 2015



Fatih, Yenikapı Transfer Merkezi Müze A Binası Revizyonu Avan Projesi, 2015



Zeytinburnu, Topkapı Kent Müzesi Fikir Projesi, 2015



Maltepe Kültür ve Spor Parkı Amfi Tiyatro Fikir Projesi, 2015



Eyüp, Feshane Tasavvuf Müzesi Fikir Projesi, 2015

Tablo 9. Devam Eden Kültürel Mekân Projeleri

İlçe	Proje/Çalışma	Tahmini Bitiş Yılı
Arnavutköy	Arnavutköy Bilim Merkezi Projesi	2016
Beşiktaş	Zekiye Sultan Yalısı Rekonstrüksiyon Projesi	2016
Bakırköy	İstanbul Havacılık Müzesi İç Mekân Düzenleme Projesi	2016
Beykoz	Beykoz Jeneratör Binası Röleve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	2016
Fatih	Topkapı Yalı Köşkü Restitüsyon ve Rekonstruksiyon Projesi	2016
Fatih	Anemas Zindanları Müzesi Fikir Projesi	2016
Fatih	Fatih Reşat Nuri Tiyatrosu Projesi	2016
Fatih	İstanbul Miniaworld Projesi	2016
Fatih	Fatih Karasurları Yürüyüş Güzergâhı Projesi	2016
Fatih	Fatih Sanat Hattı (Artline) Projesinin Hazırlanması	2016
Fatih	453 Pafta 2419 Ada 13 Ve 14 Parsellerin Beden Duvarının Röleve Restitüsyon ve Restorasyon ve Çevre Düzenleme Projeleri	2016
Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa Poligon Kültür Merkezi Projesi	2016
Maltepe	Maltepe Batıkları Bölgesine Proje Öncesi Araştırma Raporlama Çalışması	2016
Sarıyer	Duatepe Fetih Şehitliğinin İhya Edilmesi ve Peyzaj Düzenleme Projesi	2017
Sarıyer	Sarıyer Duatepe Fetih Şehitliği Jeoradar Tarama Çalışması	2016
Şile	Şile Köy Evleri Tip Projesi	2016
Şişli	Harbiye Açıkhava Tiyatrosu Yeni Kullanım Projesi	2016
Zeytinburnu	Topkapı Amfi Tıyatro Rölöve Projesi	2016
Zeytinburnu	Topkapı Kent Müzesi Projesi	2016

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı 2015



Fatih Karasurları Yürüyüş Güzergahı Projesi, 2015



Şişli, Harbiye Açıkhava Tiyatrosu Yeni Kullanım Projesi, 2015

KÜLTÜREL MEKÂN PROJELERİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

SH 6.2. Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak

Stratejik Hedef

Tablo 10. İnşaatı Tamamlanan Kültürel Mekân Projeleri

İlçe	Proje
Avcılar	Avcılar Nikâh Salonu
Bakırköy	Florya Akvaryum Kompleksi İntifa Hakkı Karşılığı Yapımı ve İşletmesi
Çekmeköy	Çekmeköy Nikâh Salonu
Sultanbeyli	Fatih Mahallesi Semt Konağı ve Çevre Düzenlemesi
Şile	Şile Kültür Merkezi

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015

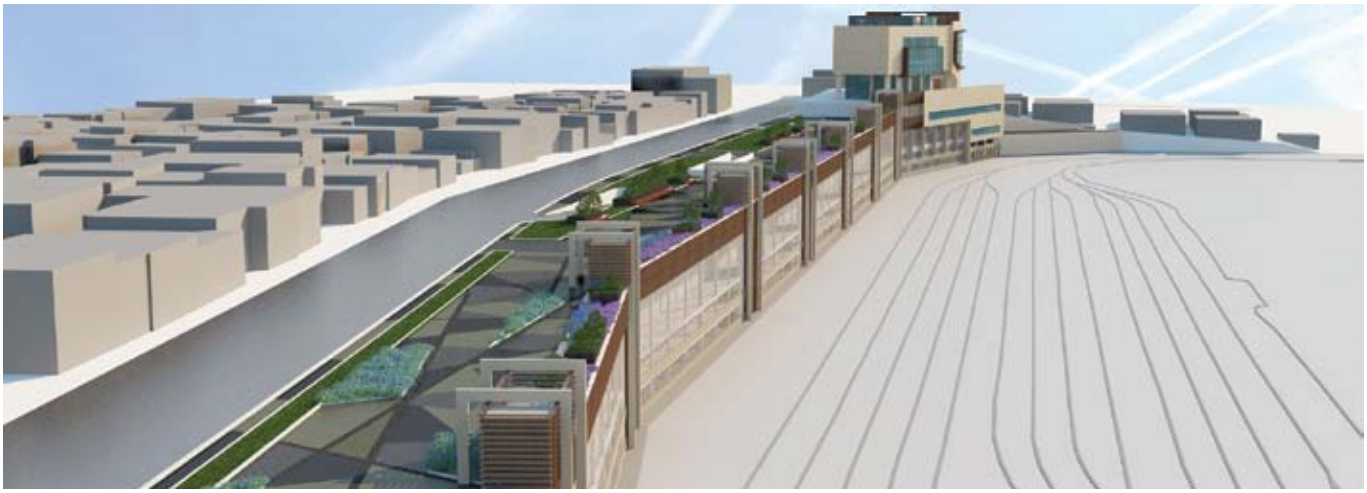


Şile Kültür Merkezi, 2015

Tablo 11. İnşaatı Devam Eden Kültürel Mekân Projeleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Esenler	Esenler Kültür Tesisi ve Zeminaltı Otopark	2016	84
Beykoz	Yeşilçam Film Platosu Onarım ve Tamamlama	2016	30
İstanbul Geneli	Tarihi Alanlarda Bilgilendirme Amaçlı Tabela ve Mihenk Taşı Yapılması	2017	68

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015



Esenler Kültür Tesisi ve Zeminaltı Otopark Projesi, 2015

KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARININ KORUNMASI

SH 6.1. Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak

Stratejik Hedef

Kültür ve Tabiat Varlıklarının Projelendirilmesi

Kültürel mirasın korunması çalışmaları kapsamında 203 tarihi yapının avan, rölöve, restitüsyon ve restorasyon proje çalışmaları 2015 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

Tablo 12. Tamamlanan Koruma Projeleri ve Kültürel Varlık Sayısı (Adet)

İlçe	Proje	Kültürel Varlık Sayısı
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı - II. Bölge	192
Fatih	Ayşe Hatun Tekkesi ve Haziresi	1
Fatih	Kuşadalı İbrahim Efendi Tekkesi	1
Fatih	Ali Paşa Hanı	1
Fatih	Küçükayasofya Mahallesi 115 Ada 7, 8 ve 9 Parseldeki 2 Sivil Mimarlık Örneği	2
Üsküdar	İbrahim Paşa Konağı	1
Adalar	Büyükada 222 Ada, 59 Parseldeki Sivil Mimarlık Örneği	1
Fatih	Mehmet Ağa ve Nurettin Cerrahi Türbeleri	2
Beyoğlu	Kasımpaşa, Uzun Piyale Paşa Sıbyan Mektebi ve Zincirli Çeşme	2

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2015



Fatih, Ayşe Hatun Tekkesi ve Haziresi Projesi, 2015

Tarihi Eyüp Sultan Cülus Tören Yolu'na cephesi bulunan yapı gruplarının, Eyüp Sultan'ın yerleşim dokusu ile uyumlu, "Eyüp Cülus Yolu Kentsel Tasarım ve Sokak Sağlıklaştırma ile Hazirelerin Belgeleme ve Öneri Projesinin Hazırlanması İşi" 2015 yılında tamamlanmıştır.

Kültür varlığı olarak tescilli olan Mısır Tarlası Mezarlığı için "Arkeojeofizik İnceleme Raporu" hazırlanmıştır.

Kültür varlıklarımızın korunmasına ilişkin çalışmaların tanıtılması amacıyla ise, Gazanfer Ağa Medresesi, Elif-i Efendi Tekkesi, Bahariye Mevlevihanesi ve Küçük Ayasofya Camii'nin projelendirme ve restorasyon süreçlerini içeren belgesel filmi ve kitabı çıkarılmıştır.

Tablo 13. Devam Eden Koruma Projeleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı
Beyoğlu	Perşembe Pazarı Yenileme Alanı	2016
Beyoğlu	Haliç Tersanesi	2016
Beyoğlu	Muammer Karaca Tiyatrosu	2016
Beyoğlu	Çakır Dede Mektep ve Tekkesi	2016
Beyoğlu	Beyoğlu 236 Ada 20 Parsel Sayılı Sivil Mimarlık Örneği	2016
Eyüp	Eyüp Sultan Camii Avlusu İmam Odası ve Haziresi, Ahmet Efendi Türbesi, Çifte Gelenler Türbesi İle Hazire ve Çeşmesi	2016
Eyüp	Adile Sultan Türbesi	2016
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı, II. Bölge	2016
Fatih	İBB Mülkü Çeşmeleri - 1.Etap (Abdullah Ağa, Kürkçübaşı, Tevfik Bey, Zembilci Seyit Ali, Yerkoğlu Ahmet Bey Çeşmeleri İle Beşiktaş Maksemi)	2016
Fatih	Hatice Sultan Sıbyan Mektebi, Çeşme, Sebil ve Mezarlık Alanı	2016
Fatih	T55-T60 Burçları (6 Adet Burç Ve Aralarındaki Ana Beden Duvarları)	2016
Fatih	Bozdoğan Kemeri	2016
Fatih	UNESCO Dünya Miras Alanı Zeyrek Bölgesinde Sivil Mimarlık Örneği	2016
Fatih	Yerebatan Sarnıcı Giriş Yapıları ile Park Alanı İçindeki Tescilli Kültür Varlıkları	2016
Fatih	İBB Mülkü Hazire ve Tarihi Mezarlıklar - I. Etap	2016
Fatih	Karabaş Mescidi	2016
Fatih	Bostancıbaşı Abdullah Ağa (Cellad) Camii Ve Çeşmesi	2016
Fatih	Haydarhane Camii ve Haziresi	2016
Fatih	Kaba Halil Medresesi ve Haziresi	2016
Kadıköy	Ayrılık Çeşmesi Mezarlığı	2016
Sarıyer	Yeniköy Molla Çelebi Camii	2016
Sarıyer	Rumeli Hisarı	2016

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2015

Kültür ve Tabiat Varlıklarına Yönelik Restorasyon Proje Uygulamaları

Kültürel mirasın korunması amaçlı yapılan restorasyon proje uygulamaları kapsamında 2015 yılında 7 adet restorasyon uygulaması tamamlanmış olup, 16 adet tarihi yapının ise restorasyon uygulaması devam etmektedir.

Tablo 14. Tamamlanan Restorasyon Uygulamaları

İlçe	Proje
Fatih	Tercüman Yunus Mektebi, 2 Adet Hazire, 5 Adet Tarihi Çeşme Restorasyonu
Fatih	Bulgar Kilisesi (Sveti Stefan) Çelik Konstrüksiyon Güçlendirme ve Restorasyonu
Fatih	Kadem-i Şerif Tekkesi ve Haziresi Restorasyon İkmali
Fatih	Süleyman Subaşı Camii Rekonstrüksiyonu
Kadıköy	Haydarpaşa Vapur İskelesi Restorasyonu
Sarıyer	Rumeli Hisarı Boğazkesen Mescidi Rekonstrüksiyonu
Şişli	Atatürk Müzesi Restorasyonu

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015



Davutpaşa Fırıncılık Eğitim Merkezi ve Müzesi Restorasyonu, 2015

Tablo 15. Devam Eden Restorasyon Proje Uygulamaları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme(%)
Esenler	Davutpaşa Fırıncılık Eğitim Merkezi ve Müzesi Restorasyonu	2016	85
Eyüp	Hacı Beşir Ağa Türbe ve Haziresinin Restorasyonu	2016	79
Fatih	Molla Zeyrek Camii Restorasyonu	2016	82
Fatih	Fener ve Balat İskeleleri Restorasyonu	2016	75
Fatih	Molla Hüsrev Mahallesi Emir Hoca Medresesi Restorasyonu	2016	5
Fatih	Şerefiye Sarnıcı Restorasyonu ve Çevre Düzenlemesi	2016	60
Fatih	Kazasker İvaz Efendi Camii Restorasyonu	2016	80
Fatih	El-Hac Mehmed Efendi Cami Rekonstrüksiyonu	2016	50
Fatih	Ahmet Kamil Efendi Tekkesi Restorasyonu	2016	15
Fatih	Davutpaşa Medresesi Restorasyonu	2016	6
Fatih	II. Mahmud Türbesi ve Hazire Alanı ile Cibali Kapı Restorasyon ve İbrahim Ağa Medresesi Tadilatı	2016	75
Fatih	Kaba Halil Medresesi Restorasyonu	2016	75
Fatih	II. Bayezid ve Sultan Selçuk Türbeleri ve Hazire Alanı Restorasyonu	2016	45
Fatih	Firuzağa Mescidi Restorasyonu	2016	1
Fatih	Sultanahmet Sosyal Tesisleri Restorasyonu	2016	70
Kadıköy	Gazhane Binaları Restorasyonu	2016	45

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015

Koruma Uygulama ve Denetim Çalışmaları

Bu çalışmalar kapsamında, kültürel mirasın korunmasını, gelecek nesillere aktarılarak sürekliliğini sağlamak üzere kültürel mirasın aslını bozmadan onarılmasını mümkün kılacak atölye oluşturma, kalifiye eleman yetiştirme, denetim çalışmaları ve teknik destek hizmetleri yürütülmektedir.

Taş ve Ahşap Eğitim Atölye Çalışmaları

Koruma eylemlerinin kalitesini artırmak amacıyla, bu alanda çalışan meslek lisesi ve meslek yüksekokulu mezunu 15 kişiye Taş Eğitim Atölyesi'nde eğitimler verilerek, bu kapsamda da 11 adet taş eserin bakım ve onarımı yaptırılmıştır.

Tablo 16. Bakım - Onarımı Yapılan Taş Eserler

İlçe	Taş Eser
Fatih	Abdullah Paşa Mektebi Kitabesi
Üsküdar	İhsaniye Çeşmesi
Üsküdar	Şeyh Selami Çeşmesi
Beyoğlu	Hekimoğlu Ali Paşa Çeşmesi
Üsküdar	3. Ahmet Çeşmesi
Beşiktaş	Kadın Efendi Çeşmesi
Üsküdar	Ahmet Efendi Çeşmesi
Fatih	Mahpeyker Kösem Valide Sultan Çeşmesi
Fatih	Ayşe Sultan Çeşmesi
Beyoğlu	Yeğen Mehmet Paşa Çeşmesi
Beyoğlu	Bereketzade Çeşmesi

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2015



Beyoğlu, Bereketzade Çeşmesi, 2015

Ahşap Eğitim Atölyesi çalışmaları kapsamında ise; geleneksel ahşap konut mimarisinin korunması, ahşap yapı sanatının gelecek kuşaklara aktarılmasını sağlayacak deneyimli insan gücünün topluma kazandırılması amacıyla "Geleneksel Ahşap Yapılarda Koruma ve Onarım Eğitim Programı" düzenlenmiştir. İstanbul ve diğer illerdeki çeşitli meslek yüksekokullarının "Mimari Restorasyon ve Ağaç İşleri" bölümleri mezunu 10 kişinin katıldığı eğitim programı kapsamında ahşap yapı elemanlarının bakım ve onarımı yapılmıştır.



Fatih, Şehzade Cami Kündekari Kapıları Bakım-Onarım Çalışması, 2015

Denetim Çalışmaları

Denetim çalışmaları kapsamında tarihi mekânların bakım ve onarım öncesinde yapının incelenmesi, yapılacak onarıma ilişkin koşullarda onarım ön izin belgesinin düzenlenmesi, bakım ve onarımlarına izin verilmesi, onarılan ve prosedüre uygun olarak tamamlananlara uygunluk belgesinin düzenlenmesi, restorasyon işlerine teknik yardımda bulunulması, Koruma Bölge Kurullarınca onaylı projelerin uygulamasının denetlenmesi ve tamamlananlar hakkında görüş belirtilmesi işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Tablo 17. Eski Eserlerde Denetim ve Uygulama Çalışmaları (Adet)

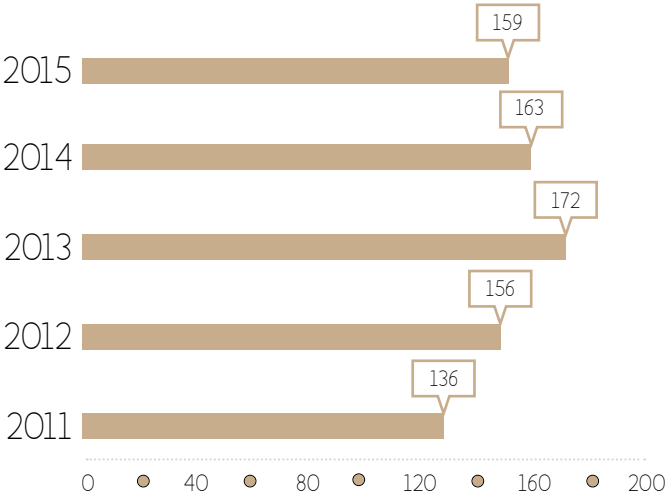
	2011	2012	2013	2014	2015
Verilen Bakım Onarım İzinleri	242	193	151	205	189
Yapılan Bölgesel ve Yapı Bazında Denetimler	667	561	723	961	983
İskan Uygunluk Belgesi	53	45	43	51	19
Onarım Uygunluk Belgesi	28	35	35	34	52

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2015

Restorasyon ve Konservasyon Laboratuvarı Çalışmaları

Restorasyon ve Konservasyon Laboratuvarı'nda, İstanbul genelinde 102 adet, İstanbul ili dışında 51 adet ve yurt dışında 6 adet olmak üzere yıl içerisinde toplam 159 adet malzeme analizi ve konservasyon raporu hazırlanmıştır.

Grafik 2: Yıllara Göre Laboratuvar Çalışmaları (Adet)



Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2015

Koruma Bilincini Arttırıcı Çalışmalar

2015 yılında "Geleneksel Ahşap Yapılarda Restorasyon Uygulamaları" usta semineri, "Geleneksel Ahşap Yapılarda Restorasyon Uygulamaları" ve "Geleneksel Yöntemlerle Taş İşleme Teknikleri" mimar ve mühendis atölye çalışmaları ile "Ahşap Yapılarda Koruma ve Onarım III. Sempozyumu ve Sergisi" ve "Kârgir Yapılarda Koruma ve Onarım-VII Semineri" çalışmaları yapılmıştır.

Koruma bilinci artırıcı çalışmalar kapsamında çıkarılan "Restorasyon Konservasyon Çalışmaları Dergisi"nin 2015 Yılında 18. sayısına erişilmiştir. Ayrıca "Taş Restoratörü Modüler Eğitim Programı", "İstanbul'un Kaybolan Kültür Varlıkları Suriçi (Fatih) Camileri ve Mescitleri II" ve "Kargir Yapılarda Koruma ve Onarım Semineri VI" bildiri kitapları yayınlanmıştır.

"Bir Medeniyet Mirası İstanbul Çeşmeleri" kitabı ile "Ahşap Yapılarda Koruma ve Onarım Sempozyumu-3" bildiri kitabı yayın hazırlıkları ise devam etmektedir.



Üsküdar, Profiti İlya Rum Ortodoks Kilisesi, 2015

Envanter ve Alan Çalışmaları

İstanbul'daki kültür varlıklarının güncel envanter bilgilerini içeren bir veri tabanının oluşturulması amacıyla; ilk etapta "Üsküdar" ve "Eyüp" ilçeleri ele alınmış, tescilli yapılara ilişkin mevcut verilerin sayısallaştırılarak güncellenmesi sağlanmıştır.

Alan çalışması kapsamında da, camiler, kiliseler, sinagoglar, çeşmeler, saraylar, külliyeler, medreseler, sıbyan mektepleri, hamamlar, tekkeler, hazireler gibi önemli anıt eserler, yalılar, köşkler, konaklar, evler gibi sivil mimarlık örnekleri ile duvar kalıntısı, su haznesi, sarnıç gibi eserlerin de aralarında bulunduğu toplam 3.150 adet eserde inceleme yapılmıştır.



Fatih, Köprülü Mehmet Paşa Türbesi, 2015

İstanbul'un birçok yerinde, yapıldıkları dönemin dini, siyasi, ekonomik, sosyal, kültürel ve sanatsal durumunu anlatan, türbe, hazire ve kabirlerin basit bakım-onarımlarının ve ihyalarının yapılabilmesi için araştırma, tespit ve envanter çalışmaları yapılmaktadır. Türbe, hazire ve kabirler ile ilgili yapılan çalışmalarda 1074 adet eser yerinde tespit edilmiştir.

UNESCO Dünya Miras Komitesi kararları doğrultusunda; değişen koşullar, kurum görüşleri ve yeni veriler nedeniyle, 2011 onaylı İstanbul Tarihi Yarımada Yönetim Planı'nın güncelleme çalışması 2015 yılında tamamlanmıştır.



Üsküdar, Defterdar Tahir Efendi Camii, 2015

Somut Olmayan Kültür Varlıklarına Yönelik Çalışmalar

Topluluk, grup veya bireyler tarafından, kültürel miraslarının bir parçası olarak tanımlanan ve kuşaktan kuşağa aktarılan;

Şehirlerin Kimlik Ögeleri: İstanbul'un eski adları, meşhur semt ve mahallelerinin adları ve öyküleri;

Sözlü Kültür: Atasözleri, fıkralar, bilmeceler, masallar, ninniler, şiirler

Geleneksel Gösteri Sanatları: Gölge oyunu, ortaoyunu, kukla, çocuk oyunları

Yaşam Kültürü: Hamam, doğum, askere uğurlama, düğün

Dini Ritüeller: Sünnet, cenaze, sema

Geleneksel El Sanatları: Ebru, çini,

Geleneksel Mutfak Kültürü: Keşkek (tören yemeği), Türk kahvesi, yöre mutfakları,

gibi uygulamalar, temsiller, anlatımlar, bilgiler, beceriler ve bunlara ilişkin araçlar – gereçlerden oluşan somut olmayan kültürel miras öğelerinin korunmasına yönelik çalışmalar da yürütülmektedir.

Tablo 18. UNESCO - Somut Olmayan Kültürel Miras Listelerinde Yer Alan Türkiye Öğeleri

Öğe Adı	Listeye Giriş Tarihi	Öğe Adı	Listeye Giriş Tarihi
Meddahlık Geleneği	2008	Alevi-Bektaşi Ritüeli Semah	2010
Mevlevi Sema Törenleri	2008	Kırkpınar Yağlı Güreş Festivali	2010
Âşıklık Geleneği	2009	Geleneksel Tören Keşkeği	2011
Karagöz	2009	Mesir Macunu Festivali	2012
Nevruz	2009	Türk Kahvesi ve Geleneği	2013
Geleneksel Sohbet Toplantıları	2010	Ebru: Türk Kağıt Süsleme Sanatı	2014

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2015

Türkiye'nin somut olmayan kültürel miras değerlerine ve bunların İstanbul'daki örneklerine dikkat çeken, bilgilendirici bir kamu spotu ve seri belgesel niteliğinde kısa filmler hazırlatılmaktadır. Kamu spotu ve filmlerin içeriğinde, "Somut Olmayan Kültürel Miras Değerleri"nin önemi, geçmişi ve yaşantımızdaki yeri sunulmakta; unutulmuş veya kaybolan değerlerin devamlılığının sağlanması için kamu farkındalığı ve miras bilincinin önemi vurgulanmaktadır.

Belediyemizce Sayın Kadir TOPBAŞ Başkanlığında, Alan Başkanı ve teknik heyetin de bulunduğu Türk Heyeti, UNESCO'nun kuruluşunun 70., İstanbul'un Tarihi Alanları'nın UNESCO Dünya Miras Listesi'ne kaydının 30. yıldönümü kapsamında UNESCO Genel Merkezi'ni, Dünya Miras Merkezi'ni ve ICOMOS International Merkezi'ni ziyaret etmiştir.

İstanbul Tarihi Alanları Dünya Miras Listesine kabul edildiği 1985 yılının 30. yılı olan 2015 yılında şehrimizde de tanıtım, fotoğraf sergisi, kitap ve belgesel gibi etkinlikler düzenlenmiştir.

Tarihi Eserlerin Mimari Aydınlatması

Tarihi eserlere görsellik ve estetik katmak, kimlik oluşturmak, kullanımında farkındalık yaratmak amacıyla, aydınlatmalarda eski İstanbul dekoratif malzemeleri kullanılarak, geliştirilen modellerle korunmaya katkı sağlanmaktadır. 2015 yılında mimari aydınlatma çalışmaları kapsamında, "İstanbul Geneli Mimar Sinan-Taş Köprülerinin Mimari Aydınlatma Tasarım Projesi" tamamlanmıştır.

Galata Kulesi'nin "Lale Festivali" kapsamında projeksiyon yöntemiyle dekoratif olarak 23 gün boyunca aydınlatılması sağlanmıştır.



Küçükçekmece, Mimar Sinan-Taş Köprüsü, 2015





SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

- Ayaktan Teşhis Ve Tedavi Hizmetleri
- Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetleri
- Evde Sağlık Hizmetleri
- Hıfzıssıhha Laboratuvar Hizmetleri
- Vektörlerle Mücadele/İlaçlama Hizmetleri
- Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri
- Acil Sağlık Ve Cankurtarma Hizmetleri
- Gıda Güvenliği Hizmetleri

SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA 7 — Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

İstanbul halkının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla; kaliteli, gelişime ve işbirliğine açık, bilimsel, etkin, verimli ve risk gruplarına öncelik veren bir hizmet anlayışı ile koruyucu, önleyici, tedavi ve rehabilite edici sağlık hizmetleri sunmaktayız.

Bu hizmetlerde temel politika ve önceliklerimiz şunlardır:

- Yaşlı, çocuk, engelli, kadın gibi risk altındaki gruplara öncelik vermek.
- Sağlık hizmetlerini sosyal yönden dezavantajlı kişilere ücretsiz sunmak.
- Koruyucu hekimlik ve halk sağlığına yönelik hizmet vermek.
- Üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapmak.
- Sağlık ve erken tanı gibi konularda halkı bilinçlendirmek.

Erken tanıyla tedavi edilebilir sağlık sorunlarını özgün tarama yöntemleriyle belirlemeyi ve bu konuda toplumu bilinçlendirmeyi hedefleyen kadın ve aile sağlığı hizmetleri yaygın ve etkin bir şekilde sürdürülmektedir.

Sağlık Hizmetleri Yönetimi alanında yürütülen tüm çalışmalarda ileri bilimsel ve teknolojik yöntemler kullanılmaktadır. Faaliyetlerde süreklilik ve paydaşlarla işbirliği konusuna da özen gösterilmektedir. Bahsedilen çalışmalarla vatandaşlarımızın belediye hizmetlerinden eşit, etkin ve verimli bir şekilde faydalanmasını hedefliyoruz. Bütün bu çalışmalarımız Avrupa Birliği'ne uyum sürecinde oluşturulmaya çalışılan genel müktesebat gözetilerek sürdürülmektedir.

Hastane öncesi acil sağlık hizmetleri gerçekleştirilmekte ve verilen yaygın ilk yardım eğitimleri ile de halkımız bilinçlendirilmektedir.

İlaçlama ve laboratuvar muayeneleri gibi destek sağlık hizmetleri ve özellikle sahipsiz hayvanların rehabilitasyonu ile zoonoz hastalıklarla mücadele kapsamında yürütülen faaliyetler koruyucu sağlık alanındaki önemli çalışmalardır.

Kayıt altına alınan sahipli ve sahipsiz hayvanlar kısırlaştırılıp mikroçip uygulaması ile izlenerek rehabilite edilmekte; böylece hayvanlardan kaynaklanan birçok olası hastalıkların önlenmesi sağlanmaktadır. Hijyenik kurban kesim yerlerinin kurulması ve hayvani ürünlerin denetlenmesi gibi diğer veterinerlik hizmetleri ile eğitimler de bu alanda etkinliği artıran çalışmalardır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Sağlık Hizmetleri Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2015 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	Harcama Tutarları
Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak	20.128.993
Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	27.465.276
Vektörel Mücadeleyi Bütüncül Anlayışla Gerçekleştirmek	40.263.178
Zoonoz Hastalıklarla Etkin Mücadeleye Katkı Sağlamak	17.751.848
TOPLAM	**105.609.295**

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015

AYAKTAN TEŞHİS VE TEDAVİ HİZMETLERİ

SH 7.2. — Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak.

Stratejik Hedef

Tıp Merkezlerimizde; uzman hekimler aracılığıyla, kurum çalışanlarına ve vatandaşlara hizmet verilmektedir. 2015 yılı içerisinde 40 hekim ve 30 hemşire ile 237.844 hastaya sağlık hizmeti sunulmuştur.

Tablo 2. Tıp Merkezlerinde Hizmet Verilen Hasta Sayıları (Kişi)

	2011	2012	2013	2014	2015
Şehzadebaşı Tıp Merkezi	68.504	81.396	84.585	92.244	96.142
Darülaceze Tıp Merkezi	79.351	101.750	101.167	95.952	92.846
Tozkoparan Tıp Merkezi	30.102	43.306	45.077	45.209	48.856
TOPLAM	**177.957**	**226.452**	**230.829**	**233.405**	**237.844**

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015

KADIN VE AİLE SAĞLIĞI HİZMETLERİ

SH 7.1. Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak.

Stratejik Hedef

Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetleri kapsamında; birçok sağlık probleminin; eğitim, erken tanı ve tedavi yöntemleriyle önlenmesi, koruyucu sağlık ve sağlık taraması verilen merkezlerin yaygınlaştırılması ve farkındalık oluşturma çalışmaları yürütülmektedir.

Belediyemizce aşağıdaki hizmetler ALO 153/2 numaralı çağrı merkezi üzerinden randevu alınarak, ücretsiz olarak verilmektedir.

Kadın ve Aile Sağlığı Merkezlerimizce; Rahim ağzı, meme ve kolon kanseri taraması ile sigarayı bıraktırma yönünde danışmanlık hizmetleri

Görüntüleme Merkezlerimizce; Mamografi görüntülemeleri

Psikolojik Danışmanlık Merkezlerimizce; Beden ve ruh sağlığı farkındalığı oluşturma eğitimleri ile yetişkinler ve çocuklar için psikolojik danışmanlık hizmetleri

İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezlerimizce (İSADEM); Ailelerin sağlıklı ve mutlu yaşam sürmeleri için koruyucu, önleyici ve eğitici, geliştirici hizmetler

2015 yılında, 20 adet Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi, 21 adet Psikolojik Danışmanlık Merkezi, 3 adet Görüntüleme Merkezi ile 6 adet İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezinde (İSADEM) toplam 238 personelle kadın ve aile sağlığını koruma hizmeti gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, yıl içerisinde Bağcılar, Kâğıthane, Pendik ve Sancaktepe ilçelerinde Psikolojik Danışmanlık Merkezleri, Avcılar, Esenler ve Pendik ilçelerinde İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezleri (İSADEM), Kadıköy ilçesinde ise Görüntüleme Merkezi kurularak hizmete alınmıştır.

Fatih Aile ve Kadın Sağlığı Merkezi kurulmasına yönelik yapılan proje çalışmasının ise 2016 yılında tamamlanması hedeflenmiştir.



Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetleri, İSADEM, 2015

Tablo 3. Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetleri

		Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Hizmet Verilen Kadın Sayısı		Kişi	203.842	156.228	177.521	250.641	237.151
Kanser Taramaları	Rahim Ağzı (Smear)	Adet	99.875	90.895	70.550	42.328	31.022
	Meme*	Adet	126.360	38.329	34.592	30.512	19.357
	Kolon**	Adet	31.574	29.024	19.424	15.220	8.597
Sigarayı Bıraktırma Danışmanlık Hizmetleri		Seans	20.647	7.929	18.672	9.949	6.527
Psikolojik Danışmanlık (Psikoterapi) Hizmetleri		Adet	89.542	73.468	82.710	89.933	73.782
Eğitim Verilen Kişi Sayısı***		Kişi	147.966	198.943	227.894	258.332	243.342
Yerinde Tespit Sayısı		Hane	-	-	24.719	72.270	106.261

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015
** Meme kanseri taraması 2012 yılından sonra mamografi çekimi tamamlanmış kişi sayısını ifade etmektedir.*
*** Kolon kanseri taraması 2013 yılına kadar verilen kit sayısı iken, 2013 yılı itibariyle değerlendirilen kit sayısıdır.*
**** 2015 yılında 243.342 kişiye 460.869 eğitim hizmeti verilmiştir.*

Tablo 4. Mevcut Sağlık Merkezleri

Kadın ve Aile Sağlığı Merkezleri

Kadıköy	Esenyurt	Pendik
Avcılar	Gaziosmanpaşa	Sancaktepe
Bağcılar	Güngören	Sultanbeyli
Bahçelievler	Kağıthane	Sultangazi
Bayrampaşa	Kartal	Ümraniye
Beşiktaş	Küçükçekmece	Üsküdar
Esenler	Maltepe	

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015

Psikolojik Danışma Merkezleri

Avcılar	Eyüp	Küçükçekmece
Bahçelievler	Fatih	Pendik
Bağcılar	Gaziosmanpaşa	Sancaktepe
Beyoğlu	Güngören	Sultanbeyli
Çekmeköy	Kadıköy	Şişli-Mecidiyeköy
Esenler	Kağıthane	Ümraniye
Esenyurt	Kartal	Üsküdar

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015

İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezleri

Avcılar	Güngören	Pendik
Esenler	Kartal	Sancaktepe

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015

Görüntüleme Merkezleri

Bayrampaşa	Bahçelievler (Şirinevler)	Kadıköy

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015

EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ

SH 7.2. Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Evde Sağlık Hizmetleri ile İstanbul'da yaşayan, sosyal yönden dezavantajlı; hasta, bakıma muhtaç, engelli ve yaşlılara ulaşılarak, sosyal koşullarının düzeltilmesi ve bu kişilerin bedensel, zihinsel ve sosyal sağlığının korunması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda, 2015 yılında yapılan değerlendirmeler sonucunda, 3 adet evde sağlık ünitesinde; 169 personelle, 8.052 kişiye evlerinde doktor muayenesi, fizyoterapi, kişisel bakım, psikolojik danışmanlık, refakat, hasta nakil ve temizlik hizmetleri sunulmuştur.



Evde Sağlık Hizmetleri, 2015

Tablo 5. Evde Sağlık Hizmetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Hizmet Verilen Kişi Sayısı	Kişi	6.346	7.734	8.793	8.479	8.052
Başvuru Sayısı	Kişi	10.700	12.181	14.976	15.795	15.538
Değerlendirilen Kişi Sayısı	Kişi	10.503	11.898	16.095	16.715	16.494
Doktor Ziyareti	Adet	7.814	14.382	10.433	12.797	8.319
Evde Verilen Bakım Hizmeti	Adet	63.726	83.502	86.150	103.258	108.126
Hemşirelik Hizmeti (Bakım ve Takip)	Adet	57.616	65.683	70.368	85.713	91.406
Fizik Tedavi Ziyareti	Adet	11.714	17.819	15.782	17.545	16.720
Psikolojik Danışmanlık Hizmeti	Kişi	4.031	4.702	4.160	4.489	4.362
Hane/Kişisel Temizlik	Adet	1.449	2.196	2.581	3.232	3.359

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2015

HIFZISSIHHA LABORATUVAR HİZMETLERİ

SH 7.1. Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak.

Stratejik Hedef

TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu) tarafından 25 parametrede akredite sağlanan Hıfzıssıhha Laboratuvarlarımızda gıda, su ve kozmetik ürünleri gibi halk sağlığı ile ilgili numunelerin ve deniz, baraj, şebeke, yüzme havuzu sularına ait numunelerinin analizleri yapılmaktadır. 2015 yılı içerisinde toplam 1.833 adet numunenin analizi gerçekleştirilmiştir.
Ayrıca, su ve gıda güvenliği konusunda bilirkişilik ve eğitim hizmetlerinin yanı sıra öğrencilere yönelik staj eğitimleri de verilmektedir.

Tablo 6. Hıfzıssıhha Laboratuvarı Hizmetleri (Adet)

Numune Türleri	2011	2012	2013	2014	2015
Resmi Numuneler	**926**	**723**	**749**	**794**	**669**
Denetim Numuneleri	405	238	188	202	86
İçme ve Kullanma Suları	101	61	53	86	82
Havuz Suları	222	149	132	116	4*
Diğer	82	28	3	-	-
Baraj Suları	376	363	353	376	445
Deniz Suları	145	122	208	216	138
Özel Numuneler	**1.085**	**1.133**	**1.137**	**1.341**	**1.164**
İçme ve Kullanma Suları	869	983	1.057	1.299	1.127
Havuz Suları	113	77	34	15	11
Gıdalar	97	69	44	27	25
Diğer	6	4	2	-	1
TOPLAM	**2.011**	**1.856**	**1.886**	**2.135**	**1.833**

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2015
** Mevzuat değişikliği ile bu hizmet 2015 yılı itibari ile Sağlık Bakanlığı tarafından yürütülmektedir.*

VEKTÖRLE MÜCADELE/İLAÇLAMA HİZMETLERİ

SH 7.3. Vektörel Mücadeleyi Bütüncül Anlayışla Gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef

Vektörle mücadele çalışmaları 4 metodla yapılmaktadır. Bu çalışmalarla;

Fiziksel mücadele ile gerekli kurum ve kuruluşlar ya da vatandaşlarla ortak hareket edilerek olası üreme kaynaklarının bertaraf edilmesi ya da ıslah edilmesi,

Kültürel mücadele ile vatandaşlarımızın vektörler hakkında bilinçlenmeleri sağlanarak üreme kaynaklarının kontrol altına alınması ya da bertarafı,

Biyolojik mücadele ile sivrisineklerin henüz larva döneminde bakterisitler ya da doğal predatörler kullanılarak kontrol altına alınması,

Kimyasal mücadele ile ULV yöntemiyle soğuk sisleme çalışmaları yapılarak, özellikle uçkunların kontrol altına alınması ya da bertarafı sağlanmaktadır.
2015 yılında 15.455 m²'lik açık alanda larva ile mücadele, 1.059.319 hektarlık alanda sivrisinekle mücadele, 1.739.151 m²'lik alanda karasineklerle mücadele, 650.910 adet rögar noktasında da kemirgen ve hamamböceği ile mücadele amacıyla ilaçlamalar yapılmıştır.

VETERİNER HALK SAĞLIĞI HİZMETLERİ

SH 7.4. Zoonoz Hastalıklarla Etkin Mücadeleye Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef

Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri kapsamında, koruyucu sağlık hizmetlerine katkıda bulunmak amacıyla; zoonozlar ile mücadele çalışmaları, sahipsiz ve sahipli hayvanlara yönelik rehabilitasyon ve tedavi hizmetleri, eğitim, denetim ve bilirkişilik çalışmaları ile modern hijyenik kurban satış ve kesim yerleri oluşturulması çalışmaları yürütülmektedir.

Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Rehabilitasyon Hizmetleri

Sokak hayvanlarını toplama, muayene, müşahede, tedavi, kısırlaştırma, aşılama ve sahiplendirme gibi hayvan rehabilitasyon çalışmaları için Hasdal, Aydınlı ve Cebeci Hayvan Rehabilitasyon Merkezleri ile Tepeören Sahipsiz Hayvan Doğal Yaşam Alanında hizmet verilmektedir. 2015 yılı içerisinde sahipsiz hayvanlara yönelik 85.461 adet müdahalede bulunulmuştur.
Kısırlaştırma, aşılama ve mikroçip uygulaması sonrası sahiplendirilemeyen hayvanlar alındığı bölgelere geri bırakılmaktadır.

Tablo 7. Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Rehabilitasyon Hizmetleri (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Muayene ve Tedavi	13.015	21.930	58.013	36.982	31.715
Kısırlaştırma	7.318	7.797	9.618	9.611	21.222
Aşılama	9.304	12.364	17.435	15.548	32.524
Sahiplendirme	725	785	987	999	987

Kaynak. Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı, 2015



Sahipsiz Hayvanları Sahiplendirme Hizmeti, 2015

Sahipsiz Hayvan Bakımevi ve Bahçeli Yaşam Alanları

Sokakta yaşamını idame ettiremeyecek durumda olan, kör ve sakat hayvanların yaşamları boyunca barınabileceği bir mekan olarak, Sarıyer Kısırkaya'da, 700.000 m^2'lik alanda, yıllık 20.000 adet hayvan kısırlaştırabilme kapasiteli "Kısırkaya Sahipsiz Hayvan Bakımevi ve Bahçeli Yaşam Alanı" 2015 yılında hizmete alınmıştır. Ayrıca, söz konusu alana ait destek üniteleri için ek proje çalışması yapılmıştır.
Anadolu yakasındaki sahipsiz hayvanlara da daha iyi şartlarda hizmet vermek amacıyla, Pendik ilçesi Tepeören mevkiinde, eğitim binası, mama ve ilaç deposu, 2 adet tedavi binası ve bahçeli yaşam alanlarının yer alacağı "Pendik Tepeören Sahipsiz Hayvan Geçici Bakım Evi ve Bahçeli Yasam Alanı" yapımına 2015 yılı içerisinde başlanmıştır.



Kısırkaya Sahipsiz Hayvan Bakımevi ve Bahçeli Yaşam Alanı, 2015

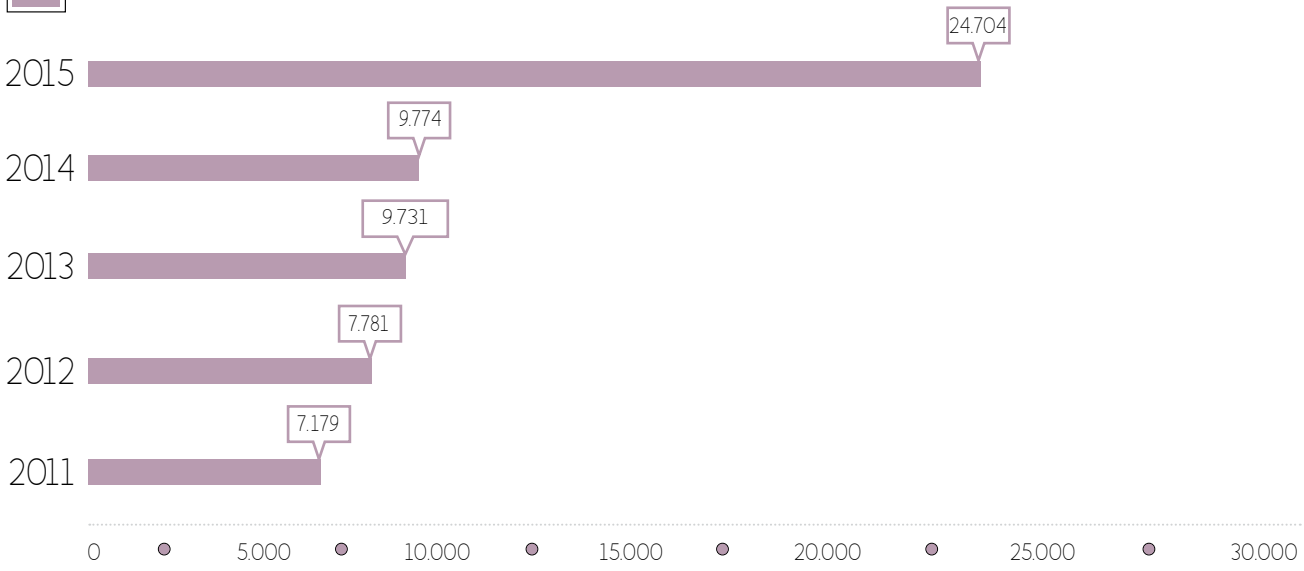


Tepeören Sahipsiz Hayvan Geçici Bakım Evi ve Bahçeli Yasam Alanı, 2015

Mikroçip Uygulama Projesi (VET-İstanbul)

Belediyemizce 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği doğrultusunda yürütülen aşılama, kısırlaştırma, tedavi ve sahiplendirme gibi hizmetlerde izlenebilirliğin sağlanması, bulaşıcı ve salgın hastalıkların önlenmesi amacıyla İstanbul genelindeki sahipli ve sahipsiz hayvanlara mikroçip takılarak, işaretlenmekte ve belediyemiz bünyesindeki veri tabanında kayıt altına alınmaktadır. Bu kapsamda 2015 yılında 24.704 adet sahipli ve sahipsiz hayvana mikroçip uygulaması gerçekleştirilmiştir.

Grafik 1. Mikroçip Uygulanan Hayvan Sayısı (Adet)



Kaynak. Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı, 2015

Hayvan Poliklinik Hizmetleri

Sahipli hayvanlara yönelik teşhis, tedavi ve aşılama hizmetleri Fatih ilçesinde bulunan hayvan hastanesinde yürütülmektedir. 2015 yılı içerisinde sahipli hayvanlara yönelik 4.374 adet müdahalede bulunulmuştur.

Tablo 8. Poliklinik Hizmetleri Kapsamında Müdahale Edilen Hayvan Sayısı (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Muayene ve Tedavi	3.209	3.003	1.874	1594	2.004
Kısırlaştırma	118	160	135	168	304
Aşılama	1.829	1.776	1.642	1870	2.066

Kaynak. Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı, 2015



Hayvanlara Yönelik Muayene ve Tedavi Hizmetleri, 2015

Hayvan Gömü Hizmetleri

İnsan ve çevre sağlığının olumsuz yönde etkilenmemesi amacıyla 20.000 m²'lik alana sahip Tuzla-Aydınlıköy'deki Türkiye'nin ilk hayvan gömü yerinde sahipli veya sahipsiz hayvanlar uygun koşullar altında gömülmektedir. 2015 yılında 2.488 adet sahipli veya sahipsiz hayvanın gömü işlemi gerçekleştirilmiştir.

Mezbahalar ve Modern Kurban Satış-Kesim Yerleri

Belediyemizce, hijyenik bir ortamda kontrollü kurban satışı ve kesiminin yapılabilmesi için Alibeyköy, Başakşehir ve Ataşehir ilçelerinde modern kurban satış ve kesim yerleri kurularak, hizmet verilmesi sağlanmıştır.
Kurban kesim yeri ile ilgili olarak yapılan proje ve uygulama çalışmaları kapsamında, Pendik - Kurna mahallesi kurban kesim yeri projesi ve uygulaması tamamlanmış olup, ayrıca Sancaktepe – Paşaköy ve Sarıyer - Ayazağa mahallerinde kurban kesim yeri proje çalışmalarına devam edilmektedir.
Bölge hayvancılığının gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla Çatalca'da, Kestanelik mevkiinde mezbaha, padok alanı, kafeterya, mescit ve güvenlik binalarından oluşan Çatalca Mezbahası 2015 yılında hizmete alınmıştır.



Alibeyköy Modern Kurban Satış ve Kesim Yeri, 2015

Veterinerlik Hizmetlerine İlişkin Eğitimler

2015 yılı içerisinde mevzuat ve ihtiyaçlar doğrultusunda hayvan sevgisi, bakımı, beslenmesi, korunması ve zoonoz hastalıkları ile ilgili olarak 10.806 kişiye eğitim verilmiştir.

ACİL SAĞLIK VE CANKURTARMA HİZMETLERİ

SA 1 — Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek

Stratejik Amaç

SH 1.1. — Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef

İlk Yardım Hizmetleri

İlk Yardım Hizmetleri kapsamında, afetler, kazalar ve her türlü tıbbi acil durumlarda; tıbbi müdahaleye olay yerinde başlanıp, ambulansta devam edilerek, hasta ya da yaralının hızlı ve güvenli bir şekilde acil sağlık merkezlerine nakli sağlanmaktadır.
Belediyemiz, Sağlık Bakanlığının "112 Acil Servis" hizmeti bünyesinde 26 adet Hızır Acil İstasyonu, 34 adet ambulans ve 245 personel ile 24 saat esasına göre hizmet vermektedir. Belediyemizce yıl içerisinde toplam 50.342 adet vakaya müdahale edilerek "112 Acil Servis" hizmetlerine % 8,38 katkı sağlanmıştır.

Tablo 9. İlk Yardım Hizmetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Acil Yardım Vaka Sayısı	Adet	32.118	46.018	47.093	45.465	50.342
Vakaya Ortalama Ulaşma Süresi	Dakika /Saniye	7'32"	7'14"	7'18"	7'04"	6'57"

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2015



İlk Yardım Ambulans Hizmetleri, 2015

İlk Yardım Eğitimleri

Her türlü afete hazırlık ve ilk yardım bilincini geliştirmek amacıyla sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurumlarına, okullara, işyerlerine, eğitim kurumlarına, meslek odalarına ve gönüllülere ücretsiz olarak ilk yardım eğitimleri verilmektedir.
Sertifikalı ilk yardım eğitimleri verebilen statüdeki Kocasinan İtfaiye Eğitim Merkezi'nde ilk yardım eğitimleri, 9 kişilik uzman kadroyla yürütülmüştür. 2015 yılında toplamda 5.336 kişiye eğitim verilmiş, 3.438 kişiye de ilk yardım ve halk sağlığı semineri düzenlenmiştir.



İlk Yardım Eğitimleri, 2015

Tablo 10. İlk Yardım Eğitimi ve Halk Sağlığı Semineri Verilen Kişi Sayısı (Kişi)

	2011	2012	2013	2014	2015
İlk Yardım Eğitimi	4.835	5.051	5.365	4.620	5.336
İlk Yardım Eğitim ve Halk Sağlığı Seminerleri	3.691	4.714	6.646	15.099	3.438

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2015

Cankurtaran Hizmetleri

Belediyemizce cankurtaran hizmetleri kapsamında, 2015 yılında 15 Mayıs - 30 Eylül tarihleri arasında 36 adet plajda verilen hizmette 5.751 kişi kurtarılmıştır.

Tablo 11. Cankurtaran Hizmetleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Hizmet Verilen Plaj Sayısı	Adet	33	32	35	35	36
Hizmet Verilen Plaj Uzunluğu	Metre	38.800	39.300	44.500	45.500	46.100
Kurtarılan Kişi Sayısı	Kişi	2.026	4.266	4.869	6.646	5.751
Görevli Cankurtaran Sayısı	Kişi	348	356	411	421	431

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2015



Plajlarda Verilen Cankurtaran Hizmetleri, 2015

GIDA GÜVENLİĞİ HİZMETLERİ

SH 7.1. Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak.

Stratejik Hedef

Kaynak Suyu

Belediyemizce, halkımızın kaynak suyu ihtiyacının sağlıklı ve kaliteli bir şekilde karşılanması kapsamında Hamidiye A.Ş. bünyesinde kaynak suyu üretim çalışmaları yürütülmektedir.

Tablo 12. Kaynak Suları

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Pet Şişe Su (0,33-0,50-1,50 lt)	Koli	5.934.738	2.937.578	9.404.238	11.485.661	11.838.079
Pet Şişe Su (5,00-10,00 lt)	Koli	902.995	1.995.027	2.725.476	3.411.931	3.572.782
Pet Şişe Su (19 lt-Geri Dönüşümsüz)	Adet	-	-	193.600	272.458	407.957
Cam Şişe Su (0,33-0,75 lt)	Koli	-	-	95.328	220.010	234.531
Damacana Su	Adet	5.809.241	6.881.349	7.529.601	8.304.677	8.850.983
Bardak Su	Koli	1.618.203	1.803.447	2.400.283	2.486.282	2.869.156
Kutu Su	Adet	50.242	53.846	59.175	49.769	42.519

Kaynak. Hamidiye A.Ş., 2015



Hamidiye A.Ş., 2015

Halk Ekmek

İstanbul halkının düzenli, ucuz, sağlıklı ve kaliteli ekmek ile un ve undan mamul her türlü yiyecek maddeleri ihtiyacını karşılamak amacıyla, üretim ve dağıtım üniteleri kurmak üzere faaliyet gösteren İstanbul Halk Ekmek A.Ş., İstanbul'un ekmek ihtiyacının % 10'unu karşılayan 1.918 satış noktasında 55 çeşit ekmek satışını gerçekleştirmektedir.

Tablo 13. Halk Ekmek Ürünleri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Normal	Adet	233.439.464	265.350.076	280.299.073	267.288.810	248.380.396
Çeşit	Adet	12.080.521	17.419.730	28.136.156	49.500.013	62.688.417
Organik	Adet	1.444.433	2.006.344	2.411.420	2.832.591	3.070.188
Organik Un	Kg	212.751	108.508	194.756	207.103	214.792
Akdeniz Ekmeği (60 gr)	Adet	24.742.066	37.929.240	52.474.986	57.146.658	69.264.328
Altın Çörek (60 gr)	Adet	23.885.153	16.875.467	25.381.220	19.497.780	17.035.782

Kaynak. İstanbul Halk Ekmek A.Ş., 2015



İstanbul Halk Ekmek A.Ş.





ÇEVRE YÖNETİMİ

- Yeşil Alan Yönetimi
- Çevre Koruma
- Atık Yönetimi
- Su Ve Atıksu Yönetimi
- Enerji Yönetimi

ÇEVRE YÖNETİMİ

SA 8. Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Küreselleşen dünyada artan üretim ve tüketim ciddi çevre sorunlarını da beraberinde getirmiştir. Yalnızca gelişmiş ülkelerin değil, az gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin de daha çok sanayileşme istekleri ve bunun çevreye vereceği zararlar sürdürülebilirlik kavramını uluslararası alanda önemli hale getirmiştir.

Belediyemiz de sağlıklı ve dengeli bir çevrenin oluşturulması ve korunması için mevzuatın verdiği yetkiler kapsamında planlama ve uygulama faaliyetlerini temel olarak beş ana koldan gerçekleştirmektedir.

Yeşil Alan Yönetiminde; kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarının artırılması ve mevcut yeşil alanların korunması,

Çevre Korumada; ana arterlerin ve meydanlardaki kirliliğin önlenmesi, hava kalitesinin korunması ve deniz kirliliğinin önlenmesi,

Atık Yönetiminde; evsel atık, tıbbi atık, gemi atığı gibi kirlilik oluşturabilecek tüm unsurların dünyaca kabul edilmiş limit değerlerin altına çekilmesi,

Su ve Atıksu Yönetiminde; içme suyu temini ve dağıtımı, atık su arıtımı ve havza koruma ile dere ıslahının yapılması,

Enerji Yönetiminde; hemşehrilerimizin yaşam standartlarını yükseltmek ve hava kalitesini artırmak için doğalgaz kullanımının yaygınlaştırılması temel hedeflerdir.

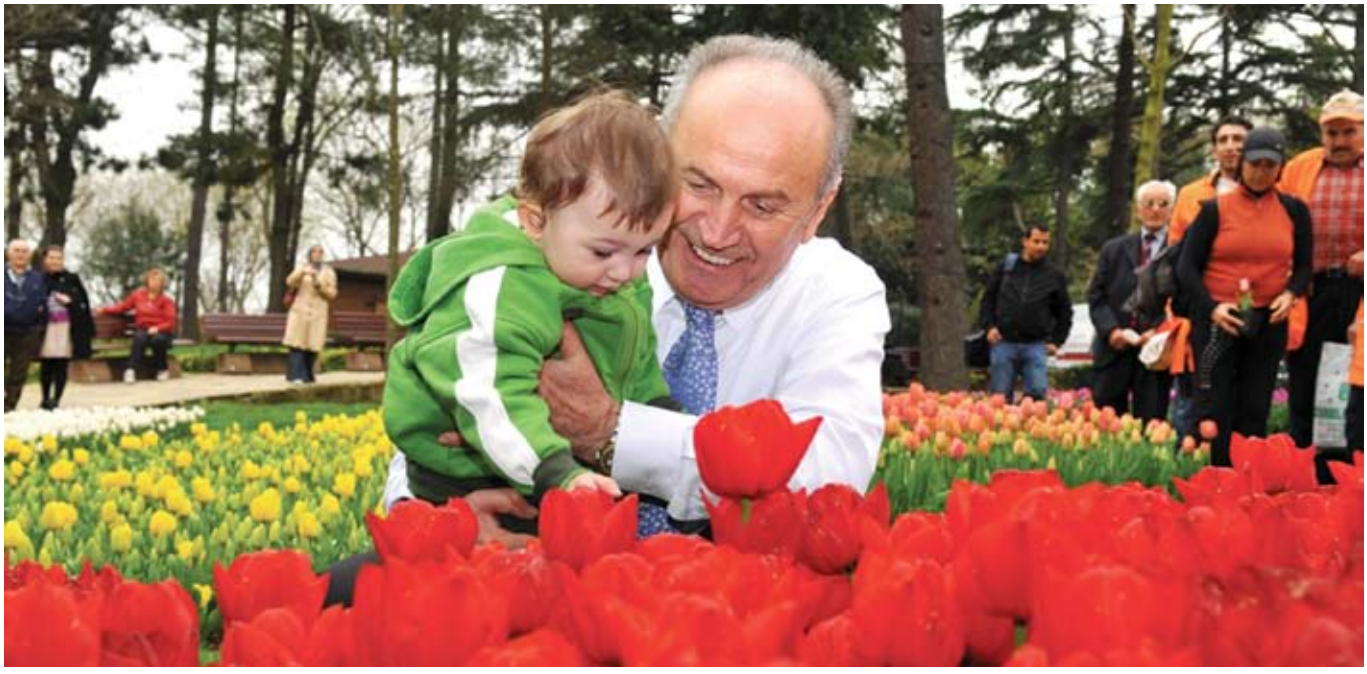
Halkımızın da desteği ile daha güzel, temiz ve yaşanabilir bir İstanbul için çevre yönetimine ilişkin faaliyetler yıl boyunca aralıksız sürdürülmektedir. Bu alanda gerçekleştirilen faaliyet, proje ve yatırımlarımız, yurt genelinde örnek teşkil etmekte; çevrenin korunmasına ve çevre bilincinin oluşturulmasına önemli katkılar sağlamaktadır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Çevre Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri- kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri- hariç olmak üzere) 2015 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	Harcama Tutarları
Atık Yönetimi Uygulamalarını Geliştirmek	295.215.343
Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak	357.550.640
Deniz Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Uygulamaları Geliştirmek	47.266.382
Tarihe Tanıklık Etmiş Anıt Ağaçların Bakımı ve Korunması İle İlgili Çalışmalar Yapmak	8.000.000
Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliğine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak	36.786.466
Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak	848.323.303
TOPLAM	**1.593.142.134**

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015



YEŞİL ALAN YÖNETİMİ

SH 8.7 Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Tablo 2. İstanbul'un Yeşil Alan Verileri

	Ölçü	Miktar
İstanbul'un Yüzölçümü	km^2	5.461
Ormanlık Alanı*	km^2	2.427
İ.B.B Tarafından Yapılan Toplam Yeşil Alan Miktarı	m^2	54.283.762
Son 12 Yılda Yeni Yapılan Yeşil Alan	m^2	24.173.827

Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2015
** Orman Bölge Müdürlüğü verisi*

Tablo 3. Üretilen ve Bakımı Yapılan Yeşil Alan Verileri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Yeni Yapılan Yeşil Alan Miktarı	m^2	243.481	1.064.273	1.220.614	2.432.625	937.393
Revize Edilen Yeşil Alan Miktarı	m^2	302.231	1.611.678	1.578.960	1.713.850	765.435
Bakımı Yapılan Yeşil Alan Miktarı	m^2	48.628.857	49.693.130	50.913.744	51.594.090	54.283.762
Dikilen Ağaç Sayısı	Adet	72.514	166.786	136.795	106.983	86.881
Dikilen Çalı Sayısı	Adet	32.750	476.728	640.235	609.638	865.329
Onarılan Anıt Ağaç Sayısı	Adet	750	750	570	-	1.146
Bakımı Yapılan Ağaç Sayısı	Adet	20.653	81.257	102.257	102.036	143.681

Kaynak.Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2015



Eyüp, Sultangazi Kırk Çeşmeler Mevki Eyüp Alibeyköy Deresi Çevresi Kent Parkı Projesi (1. Etap), 2015

Park ve Bahçe Yapımı

Yeşil alan ve park düzenleme proje çalışmaları kapsamında 13 adet proje tamamlanmış olup, 16 adet projenin çalışmalarına devam edilmiştir.

Tablo 4. Tamamlanan Yeşil Alan ve Park Düzenleme Projeleri

İlçe	Proje/Çalışma
Bağcılar	Fevzi Çakmak Mahallesi Şehir Parkı Düzenleme Projesi
Bağcılar	Yenimahalle Park ve Zeminaltı Otopark Projesi
Beşiktaş	Ortaköy Ulus Vadisi Kentsel Park Alanı Düzenleme Projesi
Eyüp	Kırk Çeşmeler Mevki Eyüp Alibeyköy Deresi Çevresi Kent Parkı Projesi (1. Etap)
Şişli	Şişli Feriköy Kent Parkı Uygulama Projesi
Tuzla	Aydınlı Eski Çöp Döküm Sahası Rehabilitasyonu ve Bölge Parkı Düzenleme Projesi
Çekmeköy	Korutepe Mesire Alanının Düzenleme Projesi
Çekmeköy	Muhsin Yazıcıoğlu Mesire Alanı Düzenleme Projesi
Fatih	Fatih Yenikapı Meydanı Rıhtım Alanı Peyzaj Düzenleme Projelerinin Hazırlanması
Kartal	Kartal Ayazma Tepe Rekreasyon ve Teleferik Hattı Uygulama Projesi
Kartal	Aydos Ormanı Düzenleme Projesi Gelişim Paftası ve Gelişim Raporunun Hazırlanması
Küçükçekmece	Halkalı Parkı Rekreasyon Düzenleme Fikir Projesi
Sarıyer	Sarıyer Hacıosman Korusu Düzenleme Projesi

Kaynak: Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 5. Devam Eden Yeşil Alan ve Park Düzenleme Projeleri

İlçe	Proje/Çalışma	Tahmini Bitiş Yılı
Arnavutköy	Bolluca Semt Parkı Düzenleme Projesi	2016
Arnavutköy	Taşoluk Bölge Parkı Düzenleme Projeleri	2016
Beşiktaş	Beşiktaş Yıldız Parkı Kış Bahçelerinin Yenilenmesi Projesi	2016
Beyoğlu	Yenikapı Dolgu Alanı Paftası Hazırlanması	2016
Beyoğlu	Karaköy ve Piyalepaşa Mahalleleri Haliç Kenarının Ahşap Deck Olarak Düzenlenme Projelerinin Hazırlanması	2016
Eyüp	Sultangazi Kırk Çeşmeler Mevki Eyüp Alibeyköy Deresi Çevresi Kent Parkı Projesi (2. Etap)	2016
Eyüp	Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı Projesi (2. ve 3. Etap)	2016
Kağıthane	Kağıthane Hamidiye Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Park Düzenleme Projesi	2016
Maltepe	Maltepe Spor ve Kültür Parkı Çevre Düzenleme Revizyon Projesi	2016
Pendik	Pendik Keltepe Rekreasyon Alanı Düzenleme Projeleri	2016
Şile	Şile Kilimli Mesire Alanı Düzenleme Projesi	2016
Şile	Şile Meşrutiyet Mesire Alanı Düzenleme Projesi	2016
Şile	Şile Sofular Mesire Alanı Düzenleme Projesi	2016
Şile	Şile 7 Ekim Parkı Peyzaj Düzenlemesi Projelerinin Hazırlanması	2016
Üsküdar	Çamlıca Sosyal Tesisleri ve Yakın Çevresi 1.Etap Rekreasyon Projesi	2016
Zeytinburnu	Zeytinburnu Şehir Parkı Projesi	2016

Kaynak: Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı 2015

Eyüp ilçesinde 5.526.000 m²'lik alan üzerine kurulacak olan Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı, 3 etaptan oluşacak olup, 1.683.427 m²'lik birinci etabının 717.192 m²'lik kısmına ait inşaat çalışmaları 2015 yılı içerisinde tamamlanmıştır. Birinci etap kapsamında; 85.000 m²'lik koşu ve yürüyüş yolu, 250 adet pergola ve 10.152 m²'lik alana sosyal tesis, büfe, wc gibi yapıların inşaatı gerçekleştirilmiştir.



Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı, 2015

Tablo 6. İnşaatı Devam Eden Yeşil Alan ve Park Düzenleme Projeleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Pendik	Pendik Şehir Parkı Düzenlemesi	2016	5
Bağcılar	Bağcılar Güneşli Semt Parkı	2016	50

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015



Bağcılar Güneşli Semt Parkı, 2015

Yeşil Alanların Bakım ve Revizyonu

Belediyemizin sorumluluğunda bulunan 54.283.762 m²'lik yeşil alanın düzenli olarak sulanması, temizlenmesi, çimlerin biçilmesi, ağaçların budanması gibi periyodik bakımları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca; park, bahçe, yol, kavşak, refüj ve kamu bahçelerinde toplam 765.435 m²'lik yeşil alan revizyonu yapılmıştır.

Tablo 7. Revizyonu Yapılan Yeşil Alan Verileri

	Ölçü	Kamu Bahçeleri	Yol, Kavşak ve Refüj	Park ve Bahçeler	Toplam
Revizyonu Yapılan Yer Sayısı	Adet	827	159	107	1.093
Revizyonu Yapılan Toplam Alan Miktarı	m^2	38.359	241.569	488.507	765.435
Dikilen Ağaç Sayısı	Adet	5.258	40.776	40.847	86.881
Dikilen Çalı-Gül Sayısı	Adet	95.891	1.496.918	592.103	2.184.912

Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2015



Gülhane Parkı

Anıt ve Korunmaya Değer Ağaçların Rehabilitasyon Çalışmaları

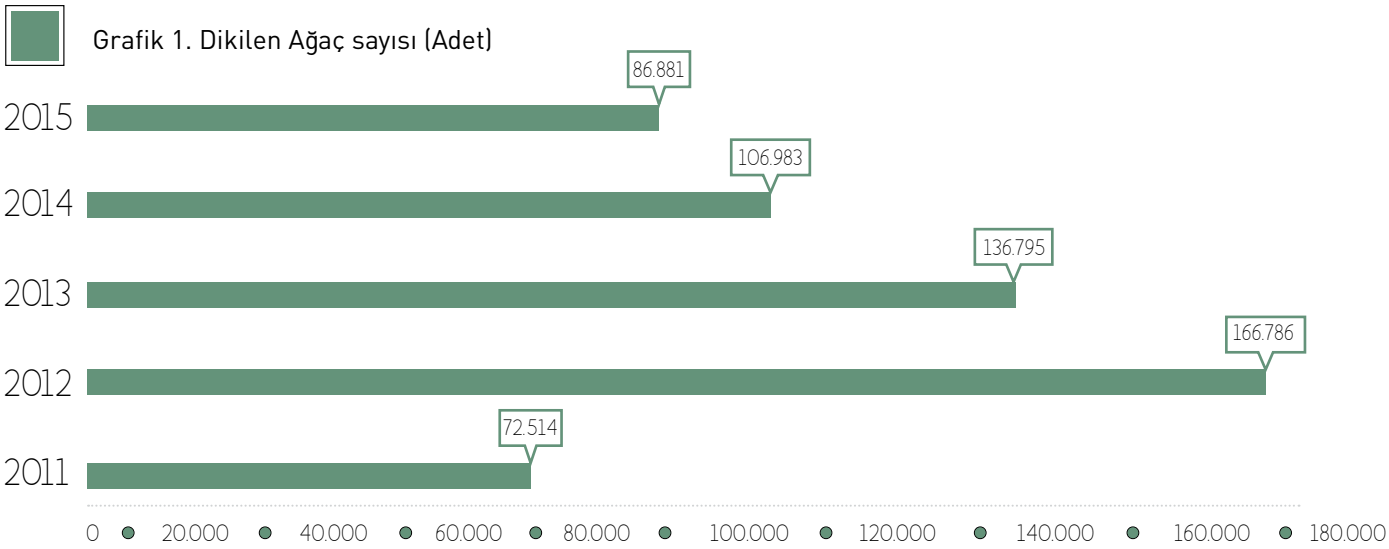
SH 8.5 Tarihe Tanıklık Etmiş Anıt Ağaçların Bakımı ve Korunması İle İlgili Çalışmalar Yapmak

Stratejik Hedef

Tarihe tanıklık etmiş, yaşı, türü ve tarihi konumu itibari ile fiziksel ve biyolojik olarak zarar gören ağaçların rehabilitasyon çalışmaları kapsamında, ağaç yaralarını iyileştirme işlemleri, kovuk ve çürük kısımlarda temizlik ve özel bakım işlemleri, kök ve gövde kısımlarında iyileştirme çalışmaları yapılarak, ağaçların uzun ömürlü ve sağlıklı olarak gelecek kuşaklara da ulaştırılması amaçlanmaktadır. Bu amaçla 2015 Yılı içerisinde 1.146 adet anıt ve korunmaya değer ağaçların rehabilitasyonu gerçekleştirilmiştir.

Ağaçlandırma Çalışmaları

Daha yeşil ve daha güzel bir çevre ile daha yaşanabilir bir İstanbul oluşturmak maksadıyla 2015 yılı içerisinde şehrin muhtelif alanlarına ıhlamur, çınar, erguvan, selvi, çitlembik ve akasya gibi İstanbul ağacı türlerinden de oluşan 86.881 adet yetişkin ağaç dikilmiştir



Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2015

Mevsimlik Çiçek ve Lale Dikimi

Çatalca, Silivri ve Şile'nin kırsal bölgelerinde 105 üreticiye gerekli eğitimler verilerek İstanbul'da dikilen mevsimlik çiçek ve lalelerin buralarda üretilmesi sağlanmıştır. 2015 yılında 52.463.461 adet mevsimlik çiçek ve lale soğanı dikimi yapılmıştır.



Emirgan Korusu, 2015

Modüler Saksı ve Yaşayan Duvar Bahçeler Uygulamaları

Belediyemizce 2015 yılı içerisinde toplam 15.277 adet Modüler Saksı uygulaması ile 16.863 m^2'lik Yaşayan Duvar Bahçe uygulaması yapılmıştır.



Çobançeşme Kavşağı Modüler Saksı Uygulaması, 2015

Toprak Analizi Laboratuvarı

Ortalama 3.000 numunenin analiz edilebileceği Toprak analizi laboratuvarı, Türkiye'nin toprak alanında akredite olmuş ilk laboratuvarı olmakla beraber, Avrupa'nın da bu alandaki ilk on laboratuvarı arasında yer almaktadır.
Kimyasal gübre, toprak ve bitkide organik tarım için kalıntı analizleri ile kış çalışmalarında kullanılan tuz analizlerinin yapılabildiği laboratuvarda, 2015 yılı içerisinde 1.254 adet numuneye ortalama 7.524 parametre analizi yapılmıştır.

Tablo 8. Türlerine Göre Analiz Yapılan Numune Sayıları (Adet)

Analiz Türü	2011	2012	2013	2014	2015
Toprak	1.167	1.513	1.311	819	823
Sulama Suyu	97	97	91	78	62
Torf	63	121	208	141	68
Kompost	326	263	228	186	89
Gübre	18	14	43	12	18
Yaprak	270	16	154	14	194
TOPLAM	**1.946**	**2.030**	**2.036**	**1.250**	**1.254**

Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2015

Çevre Düzenleme Çalışmaları

Tablo 9. Tamamlanan Çevre Düzenleme Projeleri

İlçe	Proje Adı
Bakırköy	Bakırköy Yeşilköy Sahil Bandı Düzenleme Projesi
Beşiktaş	Beşiktaş Meydanı Sahil Güçlendirme Projesi
Beykoz	Beykoz, Paşabahçe - Çubuklu Arası Sahil Bandı Geometrik Düzenleme Projesi
Sarıyer	Sarıyer Emirgan 2. Etap Sahil Düzenleme Projesi
Sarıyer	Sarıyer Tarabya Sahil Düzenleme Projesi
Tuzla	Tuzla Kamil Abduş Gölü Çevresi Düzenleme Projesi (1.Etap)
Üsküdar	Üsküdar, Kuleli Askeri Lisesi Önü Sahil Bandı Geometrik Düzenleme Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2015



Beykoz, Paşabahçe - Çubuklu Arası Sahil Bandı Geometrik Düzenleme Projesi, 2015

Tablo 10. Devam Eden Çevre Düzenleme Projeleri

İlçe	Proje/Çalışma	Tahmini Bitiş Yılı
Adalar	Burgazada, Büyükada, Heybeliada, Kınalıada Sahil ve Meyden Düzenleme Projeleri	2016
Fatih	Fatih Fener İskelesi Sahil Düzenleme Projesi	2016
Kadıköy	Kadıköy Bostancı Sahili Düzenleme ve Su Sporları Merkezi Projesi	2016
Kartal	Kartal Sahili Düzenleme ve Su Sporları Merkezi Projesi	2016
Kartal	Kartal Orhantepe Sahili Düzenleme ve Su Sporları Merkezi Projesi	2016
Silivri	Silivri Mimar Sinan Köprüsü Çevresi Sahil Düzenleme Projesi	2016
Tuzla	Tuzla Kamil Abduş Gölü Çevresi Düzenleme Projesi (2.Etap)	2016

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 11. İnşaatı Tamamlanan Çevre Düzenleme Projeleri

İlçe	Proje
Sarıyer	Emirgan Sahil Düzenlemesi - 2. Etap*
Avcılar	Avcılar Belediye Ek Hizmet Binası ile Arıtma Tesisi Arası Peyzaj Düzenlemesi
Sultanbeyli	Fatih Mahallesi Semt Konağı ve Çevre Düzenlemesi
Çekmeköy	Çekmeköy Pazar Yeri ve Çevre Düzenlemesi

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015
** "Florya Demiryolu Altgeçit Köprüsü İnşaatı İhalesi" işi kapsamında yapılarak tamamlanmıştır.*



Emirgan Sahil Düzenlemesi, 2015

Tablo 12. İnşaatı Devam Eden Çevre Düzenleme Projeleri*

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Beykoz	Beykoz Karlıtepe C Tipi Mesire Alanı Düzenleme	2016	75
Pendik	Pendik Dedepaşa Caddesi Yanı Çevre Düzenlemesi	2016	12
Küçükçekmece	Menekşe Deresi Yanı Çevre Düzenlemesi	2016	41

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015
** "Fatih Yedikule Belgradkapı Arası Çevre Düzenleme İnşaatı" tasfiye edildiğinden listeden çıkarılmıştır.*



Beykoz Karlıtepe C Tipi Mesire Alanı, 2015

ÇEVRE KORUMA

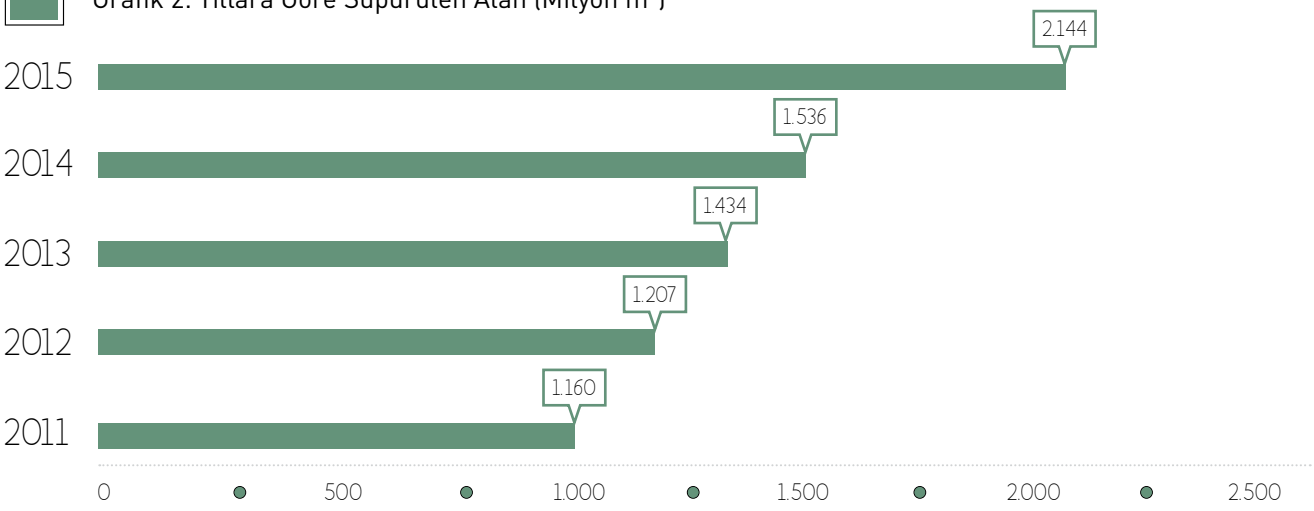
SH 8.2 Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Ana Arter ve Meydanlardaki Kirliliğin Önlenmesi

İstanbul'da sorumluluğumuz altında bulunan meydanlarda ve 1.387 adet ana arterde, günde ortalama 5,8 milyon m²'lik alanda 159 süpürge aracı ile temizlik yapılmaktadır. Aynı zamanda 73 adet çok maksatlı özel yıkama aracı ile yol, meydan ve tüneller yıkanmaktadır. Ayrıca 43 mobil araç ile mekanik süpürme ve 900 personelle elle süpürme çalışması yürütülmektedir.

Grafik 2. Yıllara Göre Süpürülen Alan (Milyon m²)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015



Ana Arterlerin ve Meydanların Temizlenmesi, 2015

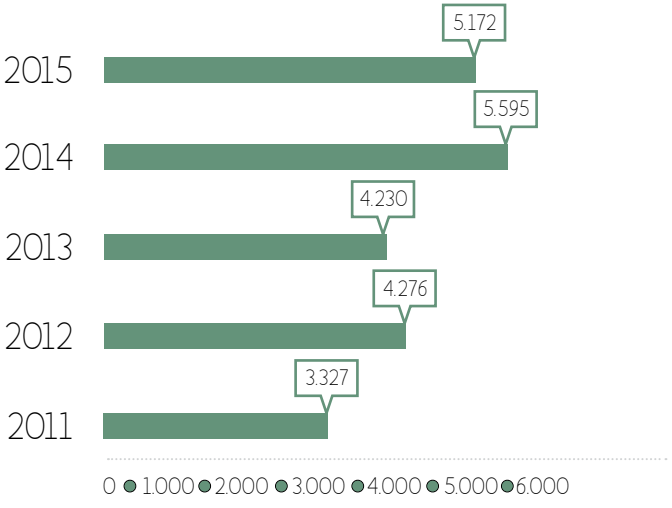
Deniz Kirliliğinin Önlenmesi

SH 8.4 Deniz Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Uygulamaları Geliştirmek

Deniz Yüzeyi Temizliği

Marmara kıyıları, Haliç ve Boğaz bölgesinde, özel tasarımlı 8 adet yüzey temizleme teknesi ile her gün deniz yüzeyinde ve dere ağızlarında bulunan yüzer katı atıklar (pet şişe, ekmek, ambalaj atığı vb.) toplanarak, çöp depolama alanlarına nakli sağlanmaktadır.
Ayrıca dere ağızlarında ihtiyaç durumuna göre atık toplama bariyerleri çekilerek, atıkların geniş bir alana yayılması engellenmektedir. 2015 yılında deniz yüzeyinden 5.172 m^3 atık toplanmıştır.

Grafik 3. Deniz Yüzeyinden Katı Atık Toplanması (m^3)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015

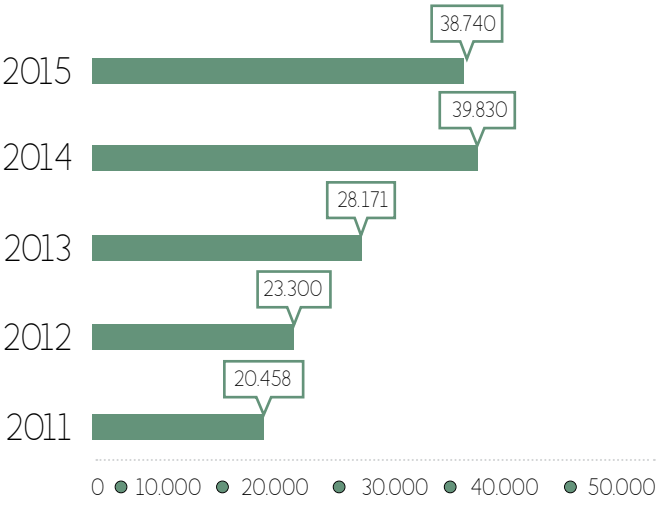


Deniz Yüzeyi Temizlik Çalışmaları, 2015

Kıyı ve Plajların Temizliği

Kıyıya yakın deniz yüzeyinde, yürüyüş alanlarında, iskelelerde, derelerin denizle birleştiği noktalarda ve plajlarda temizlik faaliyetleri özel donanım/ekip/araçlarla etkin şekilde yürütülmekte olup, 2015 yılında kıyılardan ve plajlardan 38.740 m^3 atık toplanmıştır.

Grafik 4. Kıyı ve Plajlardan Toplanan Katı Atık Miktarları (m^3)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015



Kıyı ve Plaj Temizliği Çalışmaları, 2015

Dere Ağzı ve Koyların Taranarak/Temizlenerek Derinleştirilmesi

Denize akan derelerde, yağmur suları, seller ve diğer etkenlerle oluşan teressubatın (dip çamuru) sebebiyet verdiği çevre ve görüntü kirliliği olumsuzluklarını önlemek amacıyla, dere ağızlarında ve koylarda biriken kirlilik açısından temizleme ve tarama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. 2015 yılında dere ağzı ve koylarda yapılan temizlik çalışmaları kapsamında 96.282 m^3 teressubat toplanmıştır.



Dereağzı Temizlik Çalışmaları, 2015

Tablo 13. Dereağzı ve Koy tarama Temizlik Çalışmaları

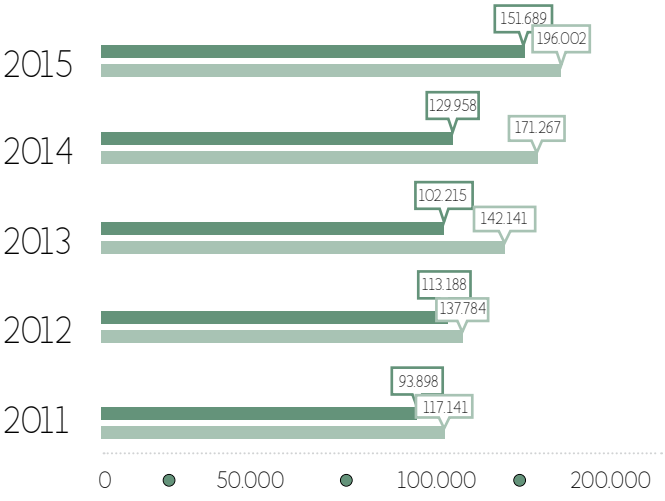
	Ölçü	Kurum	2011	2012	2013	2014	2015
Taranan/Temizlenen Dere Ağzı ve Koy Sayısı	Adet	İSKİ	119	121	122	113	95
		İBB	20	16	16	12	3
		TOPLAM	**139**	**137**	**138**	**125**	**98**
Çıkarılan Teressubat Miktarı	m^3	İSKİ	1.155.871	862.797	846.018	755.756	532.521
		İBB	133.800	164.439	101.295	83.037	96.282
		TOPLAM	**1.289.671**	**1.027.236**	**947.313**	**838.793**	**628.803**

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, İSKİ, 2015

Gemilerden Atık Toplama

Gemilerden Atık Alınması ve Atıkların Kontrolü Yönetmeliği mevzuatı çerçevesinde 13 adet lisanslı atık alım gemisiyle Petrol Türevli (sintine suyu, slop, slaç, kirli balast, atık yağ vb.) atıklar, zehirli sıvı, pis su ve çöp atıkları toplanmaktadır. 2015 yılında 6.428 adet gemiye verilen atık alma hizmeti ile 196.002 m^3 gemi atığı toplanmıştır.

Grafik 5. Gemilerden Alınan Marpol Ek-I Petrol Türevli Atık ve Toplam Atık Miktarları (m^3)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 14. Gemilerden Atık Toplama Çalışmaları

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Atık Alınan Gemi Sayısı	Adet	4.824	5.159	5.988	5.987	6.428
Ek-I Petrol Türevli Atık Miktarı	m3	93.898	113.188	102.215	129.958	151.689
Ek-IV Pis Su	m3	11.590	156.69	28.038	29.135	30.975
Ek-V Çöp	m3	11.653	8.927	11.888	12.174	13.338
Gemilerden Alınan Toplam Atık Miktarı	m3	117.141	137.784	142.141	171.267	196.002

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı ve İSKİ, 2015

Hava Kalitesinin Korunması

SH 8.2. Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak

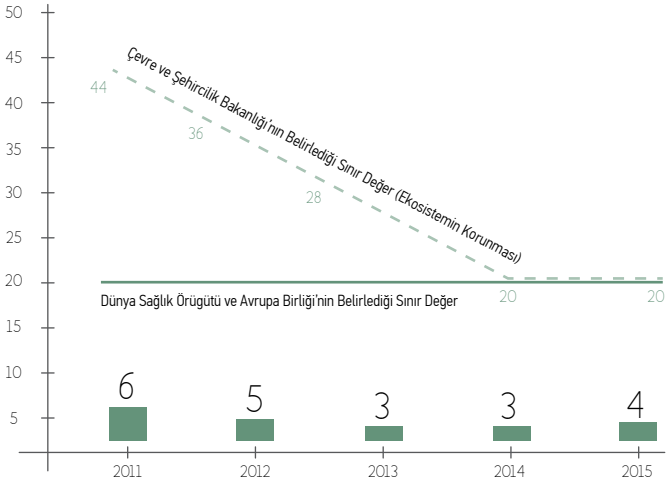
Stratejik Hedef

Hava Kirliliğinin Ölçülmesi

İstanbul'da 17 istasyon ile hava kalitesi sürekli ve anlık olarak, Avrupa Birliği normlarında bulunan 98 adet cihaz ile ölçülmekte, veriler her gün www.ibb.gov.tr internet adresinde "Hava Kalitesi" linkinde günlük olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın www.havaizleme.gov.tr internet adresinde de yayınlanmakta ve güncellemeleri sağlanmaktadır.

Hava kirliliği ile mücadelede çalışmaları kapsamında hava kalitesinde önemli bir gösterge olan SO_2 konsantrasyonu Avrupa Birliği (AB) direktiflerinde belirtilen yıllık 20 µg/m^3 sınır değerin altında tutulmuş olup, 2015 yılı için, İstanbul geneli SO_2 ortalaması 4 µg/m^3 olarak gerçekleşmiştir.

Grafik 6. Yıllara Göre SO_2 Değerleri (µg/m^3)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015

Çevre ve Yakıt Analiz Laboratuvarı Çalışmaları

Çevre ve Yakıt Analiz Laboratuvarı çalışmaları kapsamında, hava kirliliğinin azaltılmasına yönelik Kömür, Fuel-oil, Atıksu, Atıkyağ analizleri yapılmaktadır. 2015 yılı içerisinde 2.416 adet analiz gerçekleştirilmiş ve 266 adet rapor düzenlenmiştir. Ayrıca, Laboratuvarımız Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiş olup, akredite parametreler için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan da Yeterlik Belgesi alınmıştır.

İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planı (İİDEP)

Belediyemizin yerel iklim değişikliği azaltım ve uyum politikalarının, İstanbul için gerekli önlemlerin tanımlanması ve önceliklendirilmesi amacıyla İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planı (İİDEP) hazırlık çalışmalarına başlanılmış olup, fizibilite çalışmaları tamamlanmıştır.

Fizibilite çalışması ile Belediyemizin iklim değişikliğine dair faaliyetlerini ve mevcut stratejisini ortaya koymayı amaçlayan özet bir durum raporu hazırlanmış, İİDEP'nın hazırlanması sürecinde yapılacak çalışmalar ayrıntılı olarak belirlenmiştir.

Bu çerçevede İİDEP kapsamında;

- İstanbul için sera gazı emisyon envanterini hazırlama,
- Orta ve uzun vadede İstanbul'un iklim senaryolarını oluşturma,
- Kırılganlığı yüksek sektörler/altyapıları tanımlama,
- Kurumsal iklim değişikliği stratejisini oluşturma,
- İklim değişikliği azaltım ve uyum önlemlerini net olarak tanımlama çalışmaları yürütülecektir.

Gürültü Haritalarının Çıkarılması

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı koordinasyonunda İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin ortak olduğu "Çevresel Gürültü Direktifinin Uygulama Kapasitesi İçin Teknik Yardım Projesi" ile İstanbul'daki karayolu, raylı sistemler ve endüstri tesislerinin gürültü haritaları hazırlanmıştır. Haziran 2013 – Aralık 2015 tarihleri arasında yürütülerek tamamlanan proje; Avrupa Birliği IPA 2009 Programı kapsamında gerçekleştirilmiştir.

Çevre Bilincinin Geliştirilmesi

Belediyemizce çevre problemlerinin giderilmesi ve çevre bilincinin geliştirilmesine yönelik yıl içerisinde, 2.160 öğrenciye "Geri Dönüşüm ve Çevre Temizliği" konulu eğitimler verilerek, broşürler hazırlanmış ve eğitim verilen öğrencilere dağıtılmıştır. Kısa videolu görseller ve sunumlar ile desteklenen eğitimlerde; geri dönüşümün önemine, kaynağında ayırmanın nasıl yapıldığına, çevreyi temiz tutmanın gerekliliğine, daha temiz ve sağlıklı çevre için dikkat edilmesi gereken noktalara dikkat çekilmiştir.

ATIK YÖNETİMİ

SH 8.1 Atık Yönetimi Uygulamalarını Geliştirmek

Stratejik Hedef

Atıkların Toplanması, Depolanması ve Bertarafı

Evsel Katı Atıkların Toplanması, Transferi ve Bertarafı

İlçe belediyeleri tarafından toplanarak Katı Atık Transfer İstasyonlarına getirilen evsel atıkların düzenli depolama alanlarına taşınması ve bertaraf çalışmaları kapsamında 2015 yılında günlük ortalama 16.854 ton katı atık toplanmıştır. Bu miktarın günlük yaklaşık 12.167 tonu katı atık transfer istasyonları üzerinden düzenli depolama alanlarına taşınmıştır.

Tablo 15. Katı Atık Transfer İstasyonları

	Teorik Kapasite (Ton/Gün)	Fiili Kapasite (Ton/Gün)	Düzenli Depolama Alanına Uzaklık (Km)	Silo Sayısı (Adet)
Baruthane	1.500	2.300	25	14
Yenibosna	2.500	2.750	40	21
Halkalı	2.500	3.300	40	25
Hekimbaşı	2.500	1.900	45	16
Küçükbakkalköy	1.500	1.550	46	14
Aydınlı	2.500	1.500	56	15
Silivri	1.600	560	99	5
Şile	600	75	33	1
TOPLAM	**15.100**	**13.740**	**-**	**-**

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015

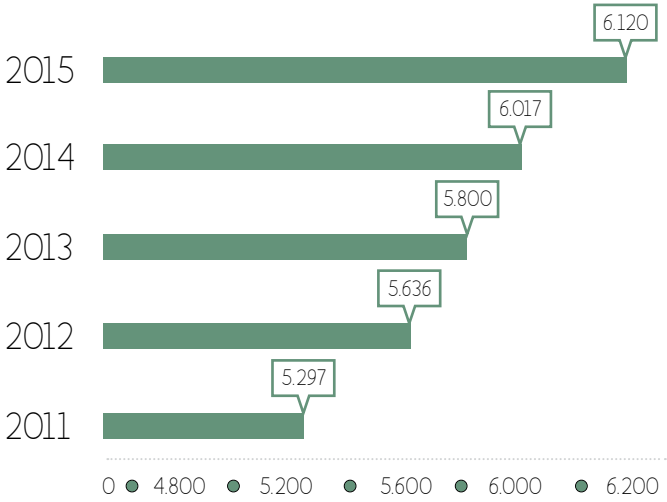
Toplanan katı atığın günlük olarak ortalama 10.865 tonu Odayeri, 5.532 tonu Kömürcüoda ve 457 tonu 2015 yılında faaliyete yeni başlayan Silivri Seymen Düzenli Depolama sahasında depolanmıştır.

Tablo 16. Düzenli Depolama Alanları

	Ölçü	Odayeri	Kömürcüoda	Seymen	Toplam
Toplam Alan	ha	266	233	226	**725**
Boş Alan	ha	168	140	-	**308**
Toplam Depolama Alanı	Bin Ton	58.000	29.000	56	**87.056**
Tahmini Depolama Bitiş Yılı	Yıl	2030	2030	2045	**-**

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015

Grafik 7. Düzenli Depolama Alanlarında Depolanan Evsel Atık Miktarları (Bin ton)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015

Çöp Sızıntı Suyu Arıtma

Düzenli Depolama Sahalarında oluşan sızıntı sularının yüksek kirlilik yükü Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Tesislerinde fiziksel, kimyasal ve anaerobik yöntemlerle giderilmekte, buralardan da Anadolu yakasında derelere, Avrupa yakasında ise İSKİ'nin kanalına deşarj edilmektedir. 2015 yılında 806.626 m^3'lük çöp sızıntı suyunda bu işlemler gerçekleştirilmiştir.

Tablo 17. Tesislere Alınan Çöp Sızıntı Suyu Miktarı (m^3/Yıl)

Tesisin Adı	Kapasite (m3/gün)	2011	2012	2013	2014	2015
Odayeri	2.000	487.561	476.487	408.735	539.636	404.128
Kömürcüoda	1.700	266.308	220.833	334.272	301.413	402.498
TOPLAM	**3.700**	**753.869**	**697.320**	**743.007**	**841.049**	**806.626**

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015

Hafriyat Toprağı Bertarafı

Hafriyat toprağının tekrar kullanılması ve geri kazanılması amacı ile nihai depolama alanları ve yıl içinde izin verilmiş 87.568.735 ton kapasiteli alanda 74.975.899 ton hafriyat toprağı bertaraf edilmiştir.
Belediyemizce 2015 yılı içerisinde 53.865.125 m3'lük 28 adet alana "Hafriyat Toprağının Yeniden Değerlendirilmesi, Tekrar Kullanılması ve Geri Kazanılması" ile ilgili izin verilmiştir. İzin belgesi verilmiş olan alanlardan 13 adedi yılsonu itibariyle aktif olarak faaliyetine devam etmektedir.

Tablo 18. Bertaraf Edilen ve Geri Kazanılan Hafriyat Toprağı Miktarı (Bin Ton)

	2011	2012	2013	2014	2015
Bertaraf Edilen Miktar	47.709	52.455	65.502	69.999	74.976
Geri Kazanılan Miktar	36	284	280	221	114

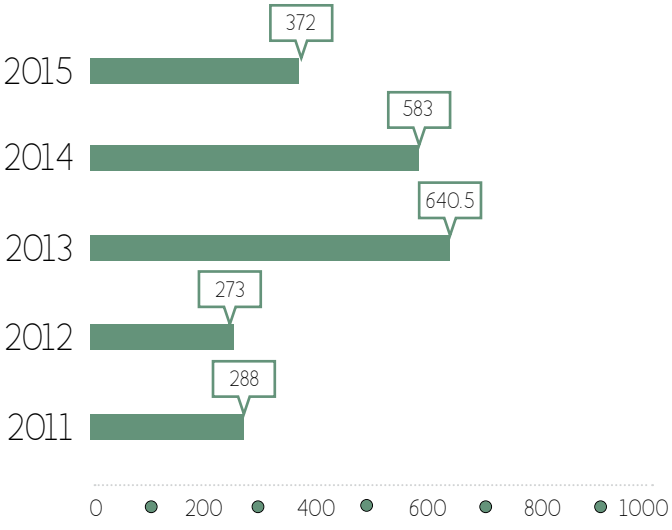
Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015

Tehlikeli Atıkların Toplanması

Atık Piller

Belediyemiz ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca atık pillerin ayrı toplanması, taşınması, geri kazanılması ve bertarafında yetkilendirilmiş kuruluş olan TAP (Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği), atık pillerin yönetimi faaliyetlerini koordineli olarak beraber yürütmektedir.
Atık piller özel kutu ve bidonlarda biriktirilmekte ve araçlar ile toplatılmakta, toplanan atık piller ise endüstriyel atık depolama alanında özel tek tip depolama yöntemiyle bertaraf edilmektedir.

Grafik 8. Depolanan Atık Pil Miktarı (Ton)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015

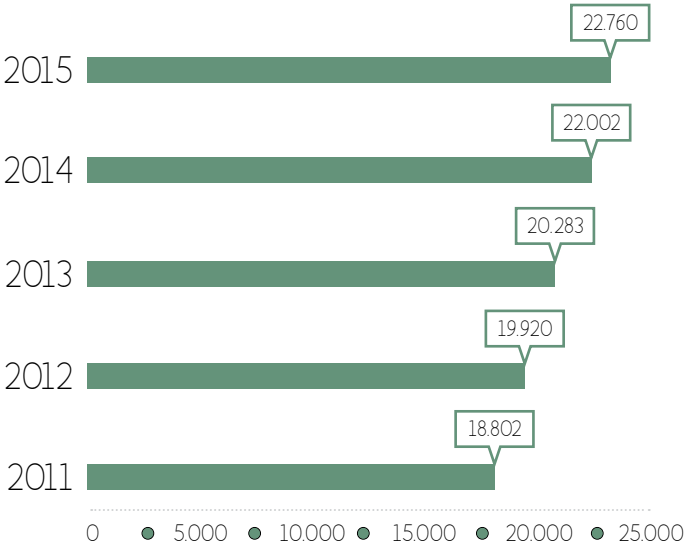


Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisi, 2015

Tıbbi Atıklar

Düzenli olarak toplanan tıbbî atıklar,
• 100 ton/gün kapasiteli Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisinde tıbbi atıklar sterilizasyon işlemine tabi tutularak hacimsel olarak %70 oranında,
• 24 ton/gün kapasiteli Tıbbi Atık Yakma Tesisinde 1000 °C ile 1200 °C arasında yakılarak hacimsel olarak % 95, kütlesel olarak %75 oranında
azaltılıp, düzenli depolama sahasında depolanarak bertaraf edilmektedir.
2015 yılında yaklaşık 8.000 noktadan toplam 43 adet lisanslı araç ile 22.760 ton tıbbi atık toplanmıştır. Toplanan tıbbi atıkların 5.450 tonu yakılarak, 17.310 tonu sterilize edilerek bertaraf edilmiştir.

Grafik 9. Toplanan Tıbbi Atık Miktarı (Ton)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015

Geri Dönüşüm/Kazanım

Günlük yaklaşık 16.854 ton evsel atığı ile birçok Avrupa ülkesinden daha fazla evsel katı atığın oluştuğu İstanbul'da, geri dönüşüm sayesinde hem çevreye hem de ekonomiye önemli katkı sağlanmaktadır. Bu kapsamda, 2015 yılında; organik atıklardan 18.423 ton kompost üretilmiş, 78.096 ton atık ekonomiye geri kazandırılmış, çöp gazından 282.225 MWh elektrik enerjisi üretilmiş ve 16.903 m^3 susuzlaştırılmış petrol türevli atığın geri kazanımı sağlanmıştır.

Organik Atıkların Kompostlaştırılması

Günlük 1.000 ton atık işleme kapasitesine sahip Kemerburgaz Geri Kazanım ve Kompost Tesisinde hal, pazar yeri, park bahçeler ve mutfaklardan çıkan organik menşeli atıklar, kompostlaştırılarak geri kazanılmaktadır. Üretilen kompost İstanbul'un park ve bahçelerinde ve çiçek üretiminde kullanılmaktadır. Kompost içerisine azot ve fosfor verilerek istenilen şekilde gübre elde edilmektedir.



Geri Kazanım ve Kompost Tesisi, 2015

Tablo 19. Kompost Üretim Miktarı (Ton)

	2011	2012	2013	2014	2015
Kompost Tesisine Gelen Atık	153.660	127.422	104.099	127.998	135.216
0-15 mm Üretilen Kompost*	18.238	18.294	16.469	17.136	18.423
15 mm Üzeri Malzeme**	18.724	22.450	15.730	16.786	21.432

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2014
**Gübre olarak kullanılan ve ekonomik olarak değerlendiren kompost malzemedir.*
***Çöplerin depolandığı düzenli depolama alanlarında günlük örtü olarak kullanılan malzemedir.*

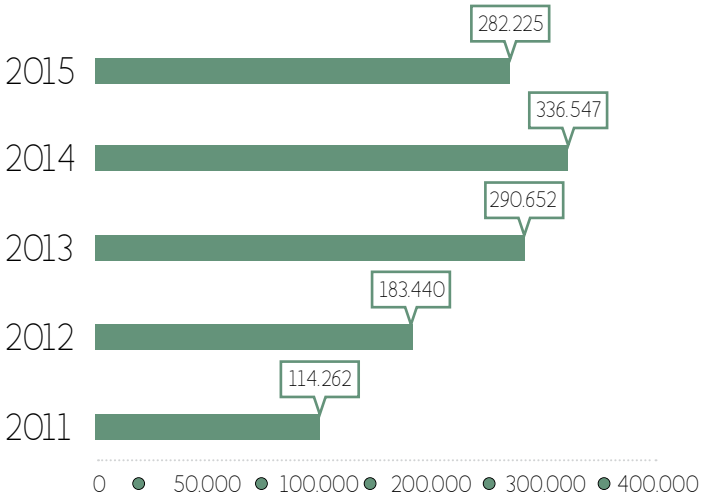
Atıktan Geri Kazanım Ürünü ve Yakıt Üretimi

Şile-Kömürcüoda Entegre Mekanik Biyolojik İşlem ve Geri Kazanım Tesisinde, geri kazanım ünitesine gelen atıklardan; plastik malzemeler, kağıt-karton, demir, alüminyum, cam gibi geri dönüşebilir atıklar tam otomasyonlu mekanik ayrıştırıcılarda ayrıştırılarak ekonomiye kazandırılmaktadır.
Ayrıştırılmış organik kısım ise tesisin biyokurutma ünitesinde kurutularak çimento fabrikalarında ek yakıt olarak kullanılabilen atıktan türetilmiş yakıta (ATY) dönüştürülmektedir. Böylece depolama sahasına giden atık miktarı azaltılmakta, atıkların ekonomiye geri kazandırılmasına ve enerjiye dönüştürülmesine katkı sağlanmaktadır. 2015 yılında tesiste 78.096 ton malzeme geri kazanılmıştır.

Çöp Gazından Enerji Üretimi

Depolama sahalarında katı atıklardan oluşan gazlar aktif toplama sistemiyle, yerleştirilen özel borular yardımıyla toplanmaktadır. Kontrol dışı oluşan gazların çevreye zarar vermeden bertarafı sağlanmakta ve patlama riski azaltılmaktadır.
Rehabilite edilmiş eski çöp sahası olan Hasdal'da 1 MW, Odayeri Düzenli Depolama Sahasında 33,6 MW ve Kömürcüoda Düzenli Depolama Sahasında 14 MW kurulu güce sahip 3 adet LFG tesisinden 2015 yılında toplam 282.225 MWh elektrik enerjisi üretimi gerçekleşmiştir.

Grafik 10. Çöp Gazından Üretilen Elektrik Enerjisi Miktarları (MWh)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015



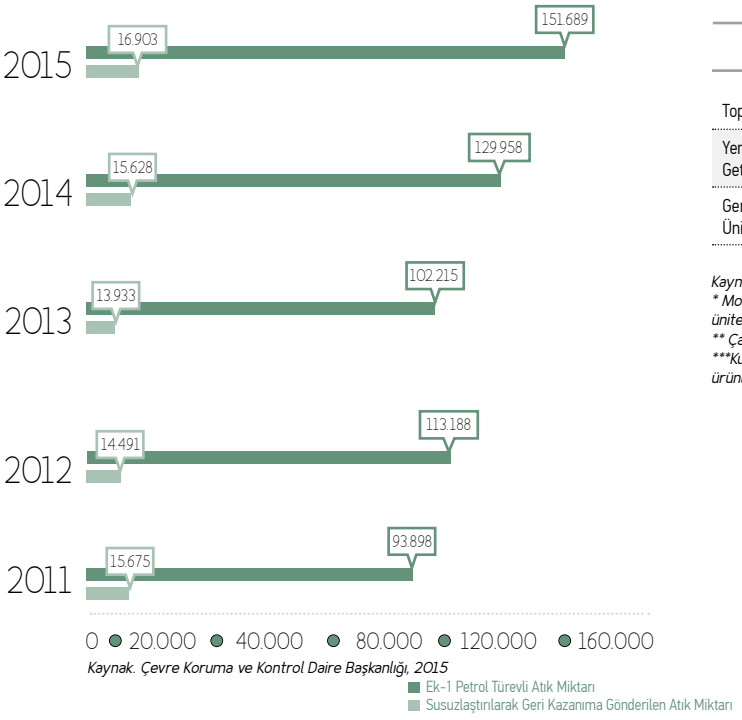
Odayeri Çöp Gazından Elektrik Üretim Tesisi, 2015

Petrol Türevli Atıkların Geri Kazanımı

Petrol ve petrol türevli atıkların geri kazanımının sağlandığı Haydarpaşa Atık Kabul Tesisi'nde 2015 yılında gemilerden alınan 151.689 m^3 petrol türevli atık susuzlaştırma işlemine tabi tutulmuş ve 16.903 m^3 susuzlaştırılmış petrol türevli atık geri kazanıma gönderilmiştir.

Pis sular ve petrol türevli atıklardan ayrıştırılarak kimyasal arıtmaya tabi tutulmak suretiyle deşarj kriterlerine uygun hale getirilen sular ise; İSKİ kanalizasyon sistemine deşarj edilmektedir. Çöp atıkları da karadan aktarma istasyonlarına veya düzenli depolama sahalarına gönderilmektedir.

Grafik 11. Petrol Türevi Deniz Atıklarının Susuzlaştırılmasıyla Geri Kazanılan Miktarlar (m^3)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015

Elektronik Atıkların Geri Kazanımı

İstanbul Yerel Elektronik Atıkların Sürdürülebilir Yönetim Projesi (SMILE) kapsamında kurulan Elektronik Atık Atölyesi'nde toplanan bilgisayar ünitelerinden;

- Tamir edilebilenler, çoğunlukla eğitim kurumlarına, ihtiyaç sahibi okullara öğrenci bilincini artırmak amacıyla verilmekte,
- Tamiri ve geri kazanımı mümkün olmayan parçaların ise zararsız hale getirilmesi ve parçalanarak bertarafı sağlanmaktadır.

Proje kapsamında Yenibosnada yeralan tesiste 2015 yılında toplam 6.827 adet elektronik atık ünitesi toplanmıştır. Bunlardan 1.625 adeti yeniden kullanılabilir hale getirilerek, bağışlanmıştır.

Tablo 20. Elektronik Atık Geri Kazanım Çalışmaları (Adet)

	2011	2012	2013	2014	2015
Toplanan Ünite Sayısı*	4.910	3.767	4.504	6.978	6.827
Yeniden Kullanılabilir Hale Getirilen Ünite Sayısı**	337	378	1.601	1.807	1.625
Geri Kazanımı Sağlanan Ünite Sayısı***	3.964	5.695	3.088	-	2.986

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2015
** Monitör, Kasa, Mouse ve Klavye birer ünite sayılmaktadır. Yıl içinde toplananlar ile stoktaki ünitelerdir.*
*** Çalışır durumdaki bağışlanmış ve bağışlanmaya hazır ünite sayısı.*
****Kullanılamaz durumdaki ekipmanların gerektiğinde parçalanarak metal, plastik ve demir gibi ürünlerinin tekrar kullanılmasının sağlandığı ünite sayısı.*



Elektronik Atık Geri Kazanım Tesisi,2015

SU VE ATIKSU YÖNETİMİ

Belediyemizce, İstanbul'un su ihtiyacının yeterli miktarda ve kaliteli olarak karşılanması amacıyla yatırım ve hizmetlerimiz sürdürülmekte, atıksu, yağmursuyu, dere ıslahı ve içmesuyu temini ile ilgili çalışmalar; planlı, verimli ve ekonomik bir şekilde gerçekleştirilerek, şehrin güncel ve geleceğe yönelik altyapı ihtiyaçları giderilmektedir.

Tablo 21. İçme Suyu ve Atıksu ile İlgili Veriler

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Abone Sayısı	Milyon Adet	5,1	5,4	5,6	5,8	5,9
Su Şebeke Uzunluğu	km	17.348	17.424	17.826	18.020	18.176
Su İsale Hattı (Ø400 mm ve Yukarısı)	km	1.948	2.217	2.390	2.460	2.494
Kanal Şebeke Uzunluğu	km	13.779	14.064	14.349	14.856	15.087
Su Kaynaklarının Kapasitesi	Milyon m^3	1.353	1.353	1.353	1.660	1.660
Şehre Verilen Yıllık Su Miktarı	Milyon m^3	824	873	909	924	965
Şehre Verilen Ortalama Su Miktarı	Bin m^3/gün	2.257	2.385	2.492	2.533	2.644
İçmesuyu Arıtma Tesisi	Adet	17	18	18	18	18
Atıksu Arıtma Tesisi	Adet	38	41	55	67	66
Arıtılan Atıksu Miktarı	Milyon m^3	1.073	1.119	1.162	1.184	1.157

Kaynak. İSKİ, 2015

Tablo 22. Yapılan Yatırım Verileri

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
İçmesuyu Şebekesi	km	291	309	355	311	305
İçmesuyu İsale Hattı	km	30	59	58	60	56
İçmesuyu Deposu	m^3	-	-	33.000	41.000	40.000
İçmesuyu Terfi Merkezi	Adet	1	-	2	4	4
İçmesuyu Arıtma Tesisi	m^3/gün	-	720.000	-	-	-
Atıksu Şebekesi	km	480	593	741	341	338
İSKİ Dere Islahı Çalışmaları	km	3,17	3,5	26,8	16,1	21,8

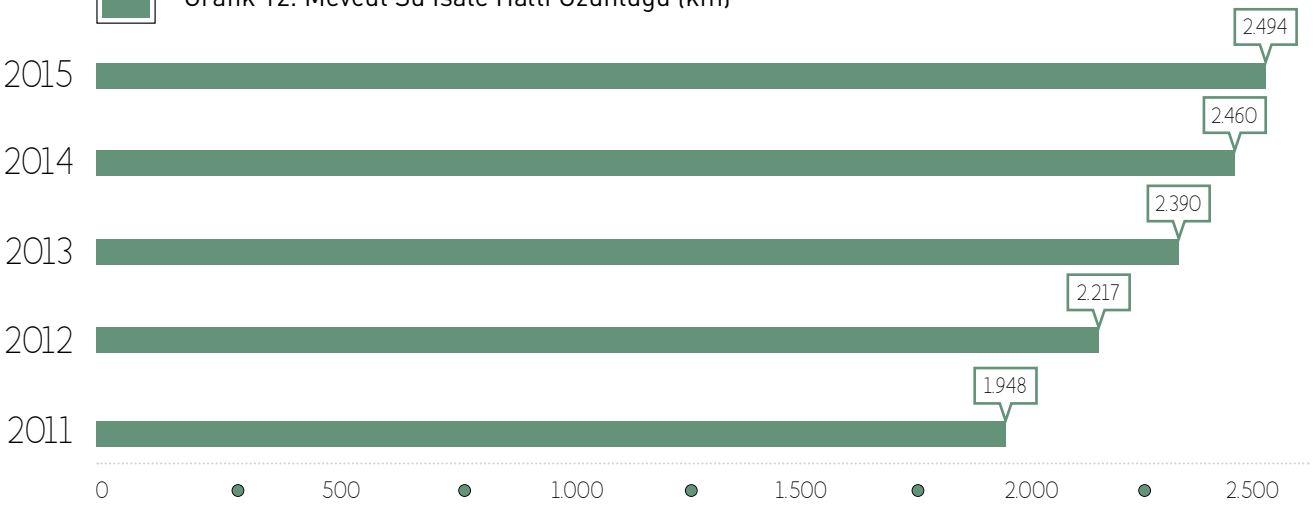
Kaynak. İSKİ, 2015

İçme Suyu Temini ve Dağıtımı

İçme suyu ihtiyacını karşılamak ve şehre kesintisiz su verebilmek için;;

- Baraj, regülatör,
- İçme suyu isale hatları,
- İçme suyu arıtma tesisleri,
- İçme suyu şebekesi,
- Su depoları,
- Terfi merkezleri inşaa edilmektedir.

Grafik 12. Mevcut Su İsale Hattı Uzunluğu (km)



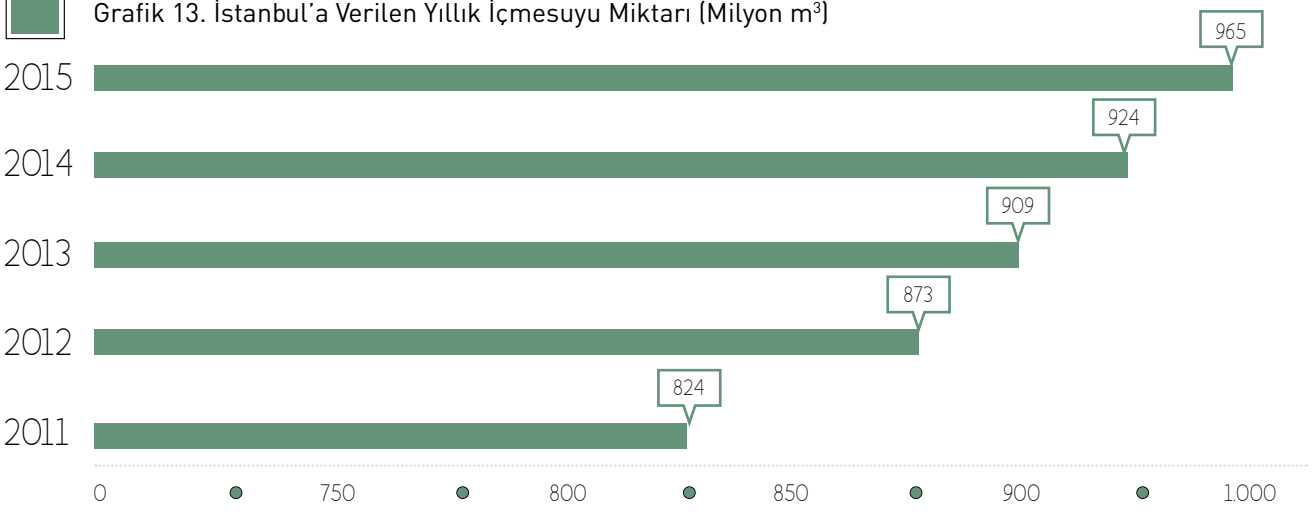
Kaynak. İSKİ, 2015

Tablo 23. Mevcut Su Kaynakları (Milyon m^3/yıl)

Tesisin Adı	Hizmete Giriş Yılı	Kapasite
Elmalı I ve II Barajları	1893-1950	15
Terkos Barajı	1883	142
Alibeyköy Barajı	1972	36
Ömerli Barajı	1972	220
Darlık Barajı	1989	97
Büyükçekmece Barajı	1989	100
Yeşilvadi Regülatörü	1992	10
Istırancalar (Düzdere, Kuzuludere, Büyükdere, Sultanbahçedere, Elmalıdere)	1995-1997	75
Şile Keson Kuyuları	1996	30
Kazandere Barajı	1997	100
Sazlıdere Barajı	1998	55
Pabuçdere Barajı	2000	60
Yeşilçay Regülatörü	2004	145
Melen Regülatörü I	2007	268
Melen Regülatörü II	2014	307
Toplam		**1.660**

Kaynak. İSKİ, 2015

Grafik 13. İstanbul'a Verilen Yıllık İçmesuyu Miktarı (Milyon m^3)



Kaynak. İSKİ, 2015

Tablo 24. Mevcut İçme Suyu Arıtma Tesisleri (Ortalama Milyon m^3/yıl)

Tesisin Adı	Hizmete Giriş Yılı	Kapasite	2011	2012	2013	2014	2015
Ömerli (Orhaniye)	1972	300.000	960.557	1.001.983	1.041.718	1.081.566	1.039.067
Ömerli (Orhaniye) Kapasite İlave	1995	200.000					
Ömerli (Muradiye)	1995	320.000					
Ömerli (Osmaniye)	1997	220.000					
Ömerli (Emirli-Yavuz Sultan Selim)	2001	500.000					
Kağıthane Çelebi Mehmet Han	1972	378.000	489.055	505.268	500.727	322.362	454.064
Kağıthane (Yıldırım Beyazıt Han)	1996	350.000					
Büyükçekmece	1989	400.000	284.762	287.145	279.012	139.133	274.584
Elmalı	1994	50.000	21.651	12.224	17.198	3.034	20.085
İkitelli (Fatih Sultan Mehmet Han)	1998	420.000	445.445	514.969	536.605	479.064	501.720
İkitelli (II. Beyazıt Han)	2002	420.000					
Taşoluk İçmesuyu	2006	50.000	22.171	25.173	29.099	30.013	32.705
Ağva	2008	17.000	1.741	2.090	3.063	4.456	4.193
Bıçkıdere	2009	4.320	591	638	819	761	561
Yalıköy	2010	17.280	2.211	2.778	3.016	2.994	2.678
Cumhuriyet	2012	720.000	-	845	48.202	425.303	272.459
Diğer	-	29.000	28.665	31.960	32.196	44.049	42.145
TOPLAM		**4.395.600**	**2.256.849**	**2.385.073**	**2.491.655**	**2.532.735**	**2.644.261**

Kaynak. İSKİ, 2015





Melen Projesi 3.Etap İsale Hattı, 2015

Atık Su Çalışmaları

2015 yılı içerisinde günlük toplam 5.454.160 m^3'lük kapasiteye sahip 66 adet ön arıtma, biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesisinde 1.157.207.152 m^3 atık su arıtılmıştır.

Silivri ilçesinde 52.000 m^3/gün kapasiteli Çanta İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi yapım çalışmaları tamamlanmış olup, 36.500 m^3/gün kapasiteli Silivri, 70.000 m^3/gün kapasiteli Selimpaşa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi yapım çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 25. Arıtma Tesisleri Türü ve Arıtılan Atık Su Miktarı

	Mevcut Tesis Sayısı (Adet)	Arıtılan Atık Su Miktarı (m^3/yıl)
Biyolojik Arıtma	52	11.677.824
İleri Biyolojik Arıtma	5	404.319.937
Ön Arıtma Tesisi	9	741.209.391
Toplam	**66**	**1.157.207.152**

Kaynak. İSKİ, 2015



Silivri İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi, 2015

Dere Islahı Çalışmaları

Tablo 26. Devam Eden Dere Islah Proje Çalışmaları

İlçe	Proje
Bakırköy	Ayamama Deresi Düzenleme Projesi
Kadıköy	Kadıköy Kurbağalıdere Deresi Düzenleme Projesi
Kadıköy	Kadıköy Kurbağalıdere Islahı ve Dere Çıkışı Düzenlenmesi Projesinin Hazırlanması
Kâğıthane	Kâğıthane Cendere Deresi Düzenleme Projesi
Zeytinburnu	Zeytinburnu Çırpıcı Deresi Düzenleme Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 27. İnşaatı Tamamlanan Dere Islah Çalışmaları

İlçe	Proje	2015 Yılı Islah Edilen Dere Uzunluğu (m)
Beylikdüzü	Haramidere 4. Kısım Islahı İnşaatı	70
Esenyurt	Esenyurt Haramidere Islahı İnşaatı	1.075

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015

Tablo 28. İnşaatı Devam Eden Dere Islah Çalışmaları

İlçe	Proje	Dere Uzunluğu (m)	Islah Edilen Dere Uzunluğu (m)	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Üsküdar	Bekar Deresi Islahı Tamamlama İnşaatı	1.070	400	2016	5
Kadıköy	Kurbağalıdere Eski Devlet Malzeme Ofisi- Kalamış Arası Dere Islahı İnşaatı	2.900	1.550	2016	34

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2015



Kurbağalıdere Eski Devlet Malzeme Ofisi- Kalamış Arası Dere Islahı İnşaatı,2015

ENERJİ YÖNETİMİ

SH 8.6. Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliğine Yönelik Faliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Serbest Piyasadan Elektrik Enerjisi Temini

2015 yılında Belediyemize ait 866 adet elektrik tesisatının yıllık ihtiyacı olan 96.260.296 kwh elektrik enerjisi serbest piyasadan temin edilmiştir. Bu kapsamda Belediyemiz kendi enerji tedarikçisini belirleyerek kullandığı enerjiyi daha ucuza almış, toplam 2.000.000 TL tasarruf etmiştir.

Doğalgaz

Doğalgaz Yatırımları

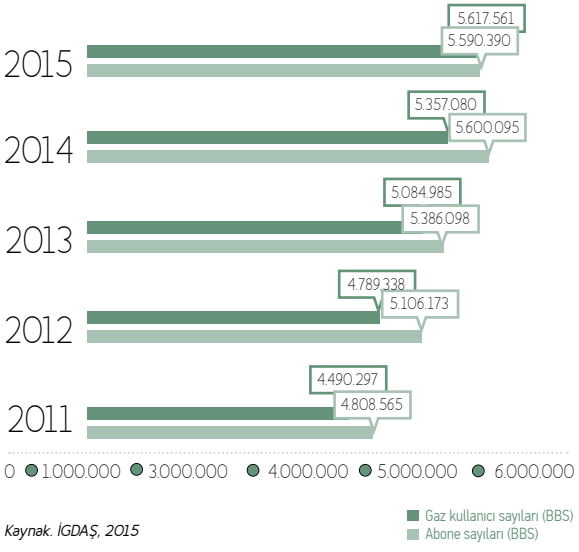
Artan konut ve sanayi doğalgaz ihtiyacını karşılamak üzere 2015 yılında doğalgaz hizmetlerine yönelik yatırımlara hız kesilmeden devam edilmektedir.

Tablo 29. Doğalgaz Yatırımları

	Ölçü	2011	2012	2013	2014	2015
Doğalgaz Polietilen Hat Uzunluğu	Km	511	646	702	352	350
Doğalgaz Çelik Hat Uzunluğu	Km	24	54	64	34	37
Doğal Gaz Servis Kutusu Sayıları	Adet	22.269	31.084	32.512	24.200	25.214

Kaynak. İGDAŞ, 2015

Grafik 14. Doğalgaz Kümülatif Abone ve Gaz Kullanıcı Bilgileri (Bağımsız Bölüm Sayısı BBS)

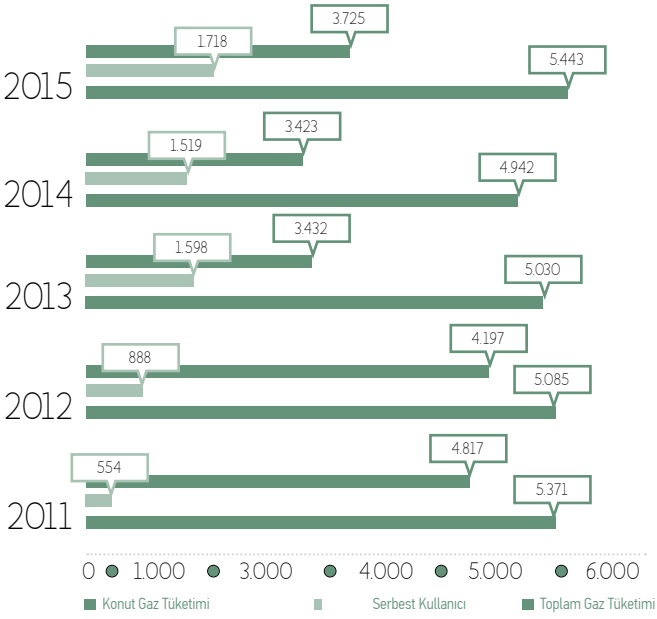


Kaynak. İGDAŞ, 2015



Doğalgaz Hat Yatırımları, 2015

Grafik 15. Dağıtımı Yapılan Doğalgaz Miktarları (Milyon m^3)



Kaynak. İGDAŞ, 2015

Serbest Kullanıcı Tüketimi: Konut tüketicileri (evsel tüketiciler) hariç olmak üzere, tüm tüketiciler serbest tüketici statüsündedir. Konut Gaz Tüketimi: Konut tüketicileri (evsel tüketiciler) için serbest tüketici olma sınırı 100.000 m3'tür. Serbest tüketici limiti için tek sayaçtan ölçülen tüketim miktarları dikkate alınmaktadır.

Doğalgaz Güvenlik ve Müşteri Hizmetleri

İstanbul halkının güvenliği dikkate alınarak, en son teknolojiyle doğalgaz dağıtım hizmeti verilmesi için, SCADA merkezi ile doğalgaz kontrolleri sağlanmaktadır. SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition-Uzaktan Gözlem Kontrol ve Veri Toplama Sistemi) ile doğalgaz şebekesi güvenliği maksimum seviyeye ulaştırılmakta, aynı zamanda şebekenin uzaktan izlenilmesi ve kontrol edilmesiyle gerçek zamanlı işletme ortamı sağlanmaktadır. Bu sayede çıkabilecek sorunlar, zamanında fark edilmekte, istenmeyen bir durum ortaya çıktığında ilgili birimlere anında haber verilerek en kısa zamanda olay çözümlenebilmektedir.

Doğalgazın güvenli kullanımıyla ilgili 2015 yılında hazırlanan kamu spotları 24 farklı ulusal televizyon kanalında 416 defa, 7 farklı ulusal radyo istasyonunda 249 defa yayınlandı.

Dünyadaki tek Uluslararası İnsan Kaynakları kalite standardı olan Investors in People (IIP) projesi kapsamında, çalışanların gelişimi ile organizasyonun amaç ve hedeflerinin bağlantısını sağlayan ve insan kaynağını stratejik düzeye taşıyarak iş performansını geliştirecek projelerini dinamik bir yapıda sürdürmek amacıyla, 2013 yılında başlanan IIP yolculuğunda, 2015 Mayıs ayında IIP İngiltere tarafından gerçekleştirilen değerlendirme sonucu İGDAŞ; IIP Standardını ve standardın ötesinde Bronz seviyesinde ödül almaya hak kazanmıştır.



SCADA Merkezi, 2015



Doğalgazı Güvenli Kullanımı Kamu Spotu, 2015





PERFORMANS BİLGİLERİ

- Performans Sonuçları Tablosu
- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi
- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

KURUMSAL PERFORMANS DEĞERLENDİRME RAPORU

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile başlatılan mali yönetim uygulamaları çerçevesinde; kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımı, yönetimin mali saydamlık ve hesap verebilirlik prensipleri çerçevesinde yürütülmesi hedeflenmiştir. Stratejik planlar, performans programları ve faaliyet raporları ise bu amaçlara ulaşmak için kullanılan uygulama araçlarından bazılarıdır.

Kurumun Stratejik Planı ve Performans Programı aracılığıyla Belediyemizin temel amaç, hedef ve politikaları, bunlara ilişkin faaliyetler ve kaynak ihtiyacı belirlenmektedir. Söz konusu çalışmalarda öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleşmeler ise performans değerlendirme raporu kapsamında ele alınmakta ve faaliyet raporunda kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Performans Değerlendirme Raporu ile performans hedeflerinin uygulama süreç ve sonuçları yıl içinde belirli dönemlerde takip edilmekte, belirlenen dönemlerde gösterge gerçekleşme değerleri alınmakta, analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Bu kapsamda gerçekleşmelerin hedef ve planlara uyum derecesi, sapmalar ve sapma nedenleri araştırılmakta, negatif sapmaları önlemeye yönelik faaliyetlerin tespiti ile uygulama süreçlerine gerektiğinde müdahaleler gerçekleştirilmektedir.

Raporda geçen;

Kurum/İdare: İstanbul Büyükşehir Belediyesi

Performans Programı: 2015 yılında yayınlanan ve kurumun stratejik planı doğrultusunda yürütmesi gereken faaliyetleri, bu faaliyetlerin kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren, idare bütçesi ve idare faaliyet raporunun hazırlanmasına esas teşkil eden program

İdare Performans Raporu: Kurumun 2015 yılı Performans Programında gerçekleştirmeyi planladığı amaç ve hedeflere bağlı kurum faaliyetlerini temsil eden göstergelere ulaşma derecesinin yıl içinde takip edilerek raporlanması ve değerlendirilmesi yoluyla elde edilen rapor

İBB Kurum Performans Karnesi: İdare Performans Raporuna esas teşkil eden Genel Yönetim ve Ana Hizmet Alanı bazında sınıflandırılmış göstergelere bağlı hedef ve gerçekleşmelerin kategorik başarı puanına tabi tutularak değerlendirilmesi yoluyla elde edilen karne

Performans Göstergesi: Kurumun hedeflerine ulaşma amacıyla yürüttüğü faaliyetlerin sonuçlarını ölçmek, izlemek ve değerlendirmek için kullandığı araçlar

Stratejik Amaç: Stratejik Planda yer alan ve idarenin ulaşmayı hedeflediği sonuçların kavramsal ifadesi

Stratejik Hedef: Stratejik Planda yer alan amaçların gerçekleştirilmesine yönelik belirlenmiş spesifik ve ölçülebilir alt amaçlar

Girdi Göstergesi: Hizmetin üretilmesi için gereken beşeri, mali ve fiziksel kaynaklar

Çıktı Göstergesi: Kente sunulan hizmetlerin miktarlarının ölçülmesi

Verimlilik Göstergesi: Kurum kaynaklarının verimli kullanılıp kullanılmadığının ölçülmesi amacıyla, üretilen hizmetlerin (çıktıların), hizmetin üretilmesi için gereken beşeri, mali ve fiziksel kaynaklarla (girdiler) kıyaslanması

Sonuç Göstergesi: İdarenin sağladığı hizmet veya ürünler dolayısıyla bireylerin veya toplumun durumunda meydana gelen değişme

Etkililik Göstergesi: İdare tarafından üretilen ürün ve hizmetlerin (çıktı), bireyler veya toplumun bu ürün ve hizmetleri kullanması ile beklenen etkiyi (sonuç) sağlayıp sağlamadığının, çıktıların beklenen sonuçlara yol açıp açmadığının incelenmesi

Kalite Göstergesi:Hizmetlerden yararlanan paydaşların beklentilerinin karşılanmasında ulaşılan düzey

Gerçekleşme Sapma Oranı: İBB Kurum Performans Karnesinde yer alan göstergelerin hedef ve gerçekleşen değerleri arasındaki farkın hedef değerlere olan uzaklık oranını ifade eder.

Performans Sonuçları Tablosu

2015 Yılı Performans Programı Gerçekleşme Sonuçları;

2015 Performans Programı'nda yer alan Stratejik Amaç ve Stratejik Hedefler bazında hazırlanmıştır.

Performans göstergelerimiz; ilgili Daire Başkanlıklarımız ile birlikte gösterilmiş, gerçekleşmeler hedef değerleri ile mukayese edilip sapmalar nedenleri ile birlikte açıklanmıştır.



Birim Performans Karne Ekran Görüntüsü, 2015

AFET YÖNETİMİ ANA HİZMET ALANI

Stratejik Amaç: SA01-Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0101	Hızır Acil Yardım İstasyon Sayısı	İtfaiye D.B.	Adet	20	26	●	Acil vaka sayısı ve nakil hasta sayısındaki artıştan dolayı talebin karşılanabilmesine yönelik, hedef değerin üzerinde gerçekleşme olmuştur.
SH0101	Aktif Ambulans Sayısı	İtfaiye D.B.	Adet	20	26	●	Acil vaka sayısı ve nakil hasta sayısındaki artıştan dolayı talebin karşılanabilmesine yönelik, hedef değerin üzerinde gerçekleşme olmuştur.
SH0101	İlk Yardım Eğitimi Verilen Kişi Sayısı	İtfaiye D.B.	Kişi	5.000	5.336	●	
SH0101	Acil Vakalara Ortalama Varış Süresi	İtfaiye D.B.	Dk:Sn	7,15	6,57	●	
SH0101	İlk Yardım Eğitimi Memnuniyet Oranı	İtfaiye D.B.	%	95	91,83	●	
SH0102	Yapımı Tamamlanan (Afet ve Acil Durum Müdahale İstasyonları) Sayısı	Fen İşleri D.B.	Adet	1	4	●	İhtiyaç kapsamında 2015-2019 Stratejik Planı'nda yer alan bazı projelerimiz 2015 takvim yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.
SH0102	(Afete Yönelik) Veri Temin ve Analiz Süresi	İtfaiye D.B.	Dakika	30	28	●	
SH0102	(Afete Yönelik) İhbar Alındıktan Sonra Koordinasyonun Başlatılması Süresi	İtfaiye D.B.	Dakika	60	60	●	
SH0102	Plan Güncelleme Sayısı-Deprem	İtfaiye D.B.	Adet	1	1	●	
SH0102	Plan Güncelleme Sayısı-Sel Taşkın	İtfaiye D.B.	Adet	1	1	●	
SH0102	Profesyonel İtfaiye İstasyonu Sayısı	İtfaiye D.B.	Adet	94	92	●	
SH0102	Gönüllü İtfaiye İstasyon Sayısı	İtfaiye D.B.	Adet	25	25	●	
SH0102	(Itfai olaylara Yönelik) Hazırlanan Müdahale Plan Sayısı	İtfaiye D.B.	Adet	1.165	1.218	●	
SH0102	Yangınlara Ortalama Varış Süresi	İtfaiye D.B.	Dk:Sn	05:55	05:46	●	
SH0102	Coğrafi Bilgi Sistemler Tabanlı İtfaiye Kurumsal Kaynak Planlaması Platformunun Tamamlanma Oranı	İtfaiye D.B.	%	90	90	●	
SH0102	İtfaiye Konulu Yayınlanan Kamu Spotu Sayısı	İtfaiye D.B.	Adet	4	4	●	
SH0102	Profesyonel İtfaiyeci Sayısı	İtfaiye D.B.	Kişi	5.000	4.161	●	
SH0102	Hizmetiçi Eğitim Süresi(İtfaiye Eğitimleri)	İtfaiye D.B.	Saat	3.100	3.168	●	
SH0103	Kurum/Kuruluş/Vatandaşlarla Yapılan Yangın Güvenliğine Yönelik Tatbikat Sayısı	İtfaiye D.B.	Adet	250	389	●	Kamu Kurum/Kuruluşlarından gelen tatbikat taleplerinin karşılanmasına yönelik hedeflenen değerin üzerinde tatbikat gerçekleşmiştir.
SH0103	Anaokulu, İlk ve Orta Öğretim Kurumlarında Yapılan Tatbikat Sayısı	İtfaiye D.B.	Adet	1.020	1157	●	
SH0103	Bilinçlendirme Eğitimlerine Katılan Anaokulu,İlk ve Orta Öğretim Öğrenci Sayısı	İtfaiye D.B.	Kişi	545.000	594.053	●	
SH0103	Bilinçlendirme Eğitimlerine Katılan Anaokulu, İlk ve Orta Öğretim Kurumlarında Eğitim Alan Okul Personelinin Memnuniyet Düzeyi	İtfaiye D.B.	%	95	96	●	
SH0103	Kurum/Kuruluş/Vatandaşlarla Yapılan Yangın Güvenliğine Yönelik Tatbikatlara İlişkin Memnuniyet Düzeyi	İtfaiye D.B.	%	95	96	●	
SH0103	İtfaiye Müdahale Simülatöründen Eğitim Alan Personel Sayısı	İtfaiye D.B.	Kişi	3.000	3165	●	
SH0103	İtfaiye Eğitim Merkezinin Vermiş Olduğu Eğitimlere Katılan Kişi Sayısı	İtfaiye D.B.	Kişi	21.000	39.536	●	Kamu/özel kurum/kuruluşlarından ve il dışından hedefi aşan sayıda gelen eğitim taleplerinin karşılanmasından ötürü hedeflenen değerin üzerinde kişi eğitimlere katılmıştır.
SH0103	İtfaiye Eğitim Merkezinde Eğitim Alan Kişilerin Memnuniyet Düzeyi	İtfaiye D.B.	%	93	94	●	
SH0104	Beylikdüzü ve Büyükçekmece İlçelerindeki Muhtelif Heyelan Alanlarında İzleme, Araştırma ve İnceleme Çalışmalarının Tamamlanma Oranı	Deprem R.Y.K.İ D.B.	%	85	85	●	
SH0104	Yer Bilgi Sistemi Projesinin Tamamlanma Oranı	Deprem R.Y.K.İ D.B.	%	70	20	●	Projenin kapsamı değiştirildiğinden dolayı, revizyon süreci, hedeften sapmaya neden olmuştur.
SH0104	İlçe Belediyelerinden Temin Edilen 1/1000 Ölçekli Yerleşime Uygunluk Haritalarının Sayısallaştırılması İşinde Tamamlanan Toplam Pafta Adedi	Deprem R.Y.K.İ D.B.	Adet	5.000	5000	●	

ULAŞIM ANA HİZMET ALANI

Stratejik Amaç: SA02-İnsan Odaklı,Erişilebilir,Sürdürülebilir,Kaliteli, Ekonomik,Hızlı,Güvenli,Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0201	GPS ve Kamera Takılan Toplu Taşıma Araç Oranı	Ulaşım D.B.	%	100	65		UKOME kararıyla GPS ve kamera zorunlu hale getirilmiş, teknik özelliklere uygun cihazlar esnaf tarafından araçlarına taktırılmaktadır. Ulaşılan rakamın hedefin altında olduğu tespit edilmiştir.
SH0202	Altyapı Çalışma Ruhsat Müracaatlarının Sonlandırma Süresi	Yol Bakım ve Altyapı Koordinas-yon D.B.	Gün	3	3		
SH0203	Minibüs ve Taksi Dolmuşlara Yönelik Hat-Güzergah Düzenleme Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	40	97		Ulaşım projeleri nedeniyle zorunlu değişiklikler ve gelen talepler doğrultusunda planlamalar yapılmış olup hedef aşılmıştır.
SH0204	Planlanan Sahil Düzenleme Uzunluğu	Etüd ve Projeler D.B.	km	2	8		Taleplerin yoğunluğu nedeniyle gerçekleşme, hedef değerin üzerinde olmuştur.
SH0204	(Deniz Yolu Ulaşım Sistemlerine Yönelik) Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı	Fen İşleri D.B.	Adet	2	6		İhtiyaç kapsamında 2015-2019 Stratejik Planı'nda yer alan bazı projeler 2015 takvim yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.
SH0204	Toplu Ulaşımda Deniz Payı Oranı	Ulaşım D.B.	%	4,5	4,8		
SH0205	Düşük Emisyonlu Minibüs-Taksi Dolmuş Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	1.500	3.163		Gerçekleşme değeri, UKOME kararı gereği, Euro 4 ve üzeri motora sahip 0-2 yaş aralığındaki araç sayısının toplamı olup hedeflenen değerin üzerinde başarıya ulaşılmıştır.
SH0206	Engelli Kullanımına Uygun Hale Getirilen Minibüs Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	1.500	1.885		Konuyla ilgili alınan UKOME kararının etkisiyle gerçekleşme hedef değerin üzerinde olmuştur.
SH0207	UKOME Kararlı Taksi Durağı Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	450	440		
SH0208	Projelendirilen Raylı Sistem Uzunluğu	Etüd ve Projeler D.B.	km	40	61		Taleplerin yoğunluğu nedeniyle gerçekleşme, hedef değerin üzerinde olmuştur.
SH0208	Tamamlanan Raylı Sistem Uzunluğu	Raylı Sistemler D.B.	km	128,65	128,65		
SH0208	Etüd Projesi Yapılan Raylı Sistem Hat Uzunluğu	Ulaşım D.B.	km	180	180		
SH0209	Oluşturulan Toplam (Gece)Hat/Güzergah Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	10	10		
SH0210	Kurulan Mobil EDS Sistem Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	16	11		İlave sistem kurulumu nedeniyle 2016 yılına ertelenmiştir.
SH0210	Kurulan Sabit EDS Sistem Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	400	401		
SH0210	Erişilen Öğrenci Sayısı (Devlet Okullarına Yönelik Trafik Eğitim Hizmeti Verilmesi)	Ulaşım D.B.	Kişi	120.000	103.572		
SH0210	(Okullara Yönelik Trafik Eğitim Hizmeti Verilmesi kapsamında) Erişilen Okul Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	500	635		Eğitim kurumlarının bu yıl eğitim talebi, geçmiş yıllara oranla tahmin edilenin üzerinde gerçekleşmiştir.
SH0210	Trafik Eğitimi Meteryallerinin Kullanma (Tüketim) Oranı	Ulaşım D.B.	%	90	98		
SH0211	Planlanan Yol Uzunluğu	Etüd ve Projeler D.B.	km	10	97		2012 yılında çalışılmaya başlanılan büyük projelerden Başakşehir ilçesi, Kaya-şehir Bölgesi TEM Otoyolu - Eski Edirne Asfaltı Arası Yolu, Kavşak Uygulama Projesinin 4. ve 5. Etabı ile 2014 yılında başlanılan "Kadıköy, Fikirtepe Mahallesi İmar ve Ulaşım Yolları Projesinin" 2015 yılında bitirilmesi vb. nedenlerle hedeflenen değerin üzerinde gerçekleştirme olmuştur.
SH0211	Planlanan Katlı Kavşak Sayısı	Etüd ve Projeler D.B.	Adet	5	14		Taleplerin yoğunluğu nedeniyle gerçekleşme, hedef değerin üzerinde olmuştur.
SH0211	Planlanan Yaya Geçidi Sayısı	Etüd ve Projeler D.B.	Adet	5	11		Taleplerin yoğunluğu nedeniyle gerçekleşme, hedef değerin üzerinde olmuştur.
SH0211	İmalatı ve Düzenlemesi Yapılan Yol Uzunluğu	Fen İşleri D.B.	km	40	26		Olumsuz hava koşulları ve teknik nedenlerden dolayı hedef değerin altında gerçekleşme olmuştur.
SH0211	İmalatı Yapılan Kavşak Sayısı	Fen İşleri D.B.	Adet	7	6		
SH0211	İmalatı Yapılan Yaya Üstgeçidi Sayısı	Fen İşleri D.B.	Adet	10	11		
SH0211	İmalatı Yapılan Otopark Araç Kapasitesi	Fen İşleri D.B.	Adet	8.572	4.571		Fizibilite ve projelendirme sürecinin uzun sürmesi ve arazideki uyumsuz-luklar gibi nedenlerle gerçekleşme hedefin altında olmuştur.

ULAŞIM ANA HİZMET ALANI (DEVAMI)

Stratejik Amaç: SA02-İnsan Odaklı,Erişilebilir,Sürdürülebilir,Kaliteli, Ekonomik,Hızlı,Güvenli,Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0211	Güçlendirme ve Onarımı Yapılan Köprü - Viyadük Sayısı	Fen İşleri D.B.	Adet	10	10		
SH0211	(Ulaşım Altyapısı Sistemlerine Yönelik) Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı	Fen İşleri D.B.	Adet	6	9		2015-2019 Stratejik Planı'nda yer alan projelerden bazıları ihtiyaç kapsamında 2015 takvim yılı içerisinde gerçekleşmiştir.
SH0211	Otopark Bilgilendirme Sistemi Kurulan Nokta Sayısı (Otopark Bilgilendirme ve Yönlendirme Sistemi Kurulumu)	Ulaşım D.B.	Adet	15	4		Kurulacak sistemlerin projelendirilmesinde (Karayolları Genel Müdürlüğü'nden gerekli görüş ve izinlerin alınması vb. gibi) süreçten kaynaklanan gecikmelerden dolayı hedef değere ulaşılamamıştır.
SH0211	(Sinyalizasyon Sistemi İmalatına yönelik) Kurulan Sistem Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	2.150	2.094		
SH0211	Revize Edilen Altgeçit Sayısı (Altgeçitlerde Trafik ve Yol Güvenlik Ekipmanları İmalatı)	Ulaşım D.B.	Adet	5	0		Proje için gerekli etüt ve fizibilite çalışmalarının uzun sürmesi sebebi ile projenin gerçekleştirilmesi 2016 yılına ertelenmiştir.
SH0211	Kurulan Merkez Sayısı (TEDES Kontrol Merkezi Kurulması)	Ulaşım D.B.	Adet	1	1		
SH0211	(Sinyalizasyon) Sistem Çalışma Oranı	Ulaşım D.B.	%	95	95		
SH0211	(TİM+TKM ve Bağlı Akıllı Ulaşım) Sistemlerinin Çalışma Oranı	Ulaşım D.B.	%	90	90		
SH0211	(Düşey Trafik İşaretlemelerinin Sürekliliğinin Sağlanması) Sistem Mevcudiyet Oranı	Ulaşım D.B.	%	90	90		
SH0211	(Yatay Trafik İşaretlemelerinin Sürekliliğinin Sağlanması) Sistem Mevcudiyet Oranı	Ulaşım D.B.	%	85	85		
SH0211	Kurulan Sistem Sayısı-Düşey Trafik İşaretleme	Ulaşım D.B.	Adet	50.000	51.297		
SH0211	Yatay İşaretleme Yapılan Alan	Ulaşım D.B.	m^2	1.000.000	1.061.170		
SH0211	Değişken Mesaj Panosu-Mevcut Sistem Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	90	106		
SH0211	Değişken Trafik İşareti-Mevcut Sistem Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	150	160		
SH0211	Trafik Ölçüm Sistemleri-Mevcut Sistem Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	1.000	962		
SH0211	Trafik Gözlem Kamerası-Mevcut Sistem Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	950	1.001		
SH0211	Projesi Tamamlanan Bisiklet Yolu Uzunluğu	Ulaşım D.B.	Km	60	97,4		Ulusal ve yerel düzeyde geliştirilen politikalar doğrultusunda planlanandan daha uzun bisiklet yolu projesi hazırlanmıştır.
SH0211	Yaya Erişiminin Engellilere Uygun Hale Getirilmiş Metro-Metrobüs İstasyon Oranı	Ulaşım D.B.	%	60	86		İhtiyaç kapsamında yapılan düzenlemeler ile hedef aşılmıştır.
SH0211	Yatay Düşey İşaretlemelerle Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Proje Güncellemesi Tamamlanmış İlçe Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	8	8		
SH0211	Projesi Tamamlanan Aktarma Alanı Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	2	2		
SH0211	Projesi Tamamlanan Kavşak Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	12	12		
SH0211	Projesi Tamamlanan Yol Uzunluğu	Ulaşım D.B.	km	12	26		Projesi Tamamlanan Yol Uzunluğu işi için hesaplanan yaklaşık maaliyete göre ihale bedelinin düşük olması daha fazla iş yapılmasına olanak vermiştir dolayısı ile hedeflenen km aşılmıştır.
SH0211	Etüd Edilen Otopark Kapasitesi	Ulaşım D.B.	Adet	80.000	80.000		
SH0211	İstanbul Ulaşım Ana Planı Model Kalibrasyonu Tamamlanma Oranı	Ulaşım D.B.	%	100	75		Çevre ve Şehircilik Bakanlığının protokol ile devrettiği "Rezerv Konut Alanı Planlaması" işinin henüz sonuçlanmaması nedeni ile senaryo testlerinin yeniden gerçekleştirilmesi hedefe ulaşılamamasında etkili olmuştur.
SH0211	Şehir Lojistiği Ve Lojistik Eylem Planı Tamamlanma Oranı	Ulaşım D.B.	%	60	20		Lojistik Ana Planı kapsamında TÜİK ile yapılacak protokol için onay aşaması beklenmektedir.
SH0211	İstanbul Geneli İncelenen Karayolu Ağı Uzunluğu	Ulaşım D.B.	km	60	350		İşin kapsamı genişletildiğinden 2015 yıl sonu itibariyle hedef gösterge aşılmıştır.
SH0211	Ulaşım Projeleri İle İlgili Coğrafi Bilgi Sistemi Oluşturulması Oranı	Ulaşım D.B.	%	50	50		
SH0211	Yol Üstü Otoparklarının Yönetim Ve İşletme Planının Hazırlanma Oranı	Ulaşım D.B.	%	50	50		

ULAŞIM ANA HİZMET ALANI (DEVAMI)

Stratejik Amaç: SA02-İnsan Odaklı,Erişilebilir,Sürdürülebilir,Kaliteli, Ekonomik,Hızlı,Güvenli,Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0211	Projelendirilen Hava Ray Uzunluğu	Ulaşım D.B.	km	18	26,95	●	Etüt çalışması yapılmadan önce tahmini güzergah uzunlukları toplamı 18 km iken, etüt proje çalışmaları tamamlandığında nihai güzergah uzunlukları toplamı 26,95 km'ye ulaşmıştır.
SH0211	Planlanan Teleferik Hattı Uzunluğu	Ulaşım D.B.	km	7	5,9	●	
SH0211	Temizliği Gerçekleştirilen Yağmursuyu Baca ve Kanal Uzunluğu	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon D.B.	Metre	450.000	905.452	●	Sonbahar mevsiminde tıkanan hatlara müdahale edilebilmesi için ekip sayıları artırılmış olup,kış mevsiminde yaşanabilecek olumsuzlukları önlemek amacıyla fazla mesai yapılmasına ihtiyaç duyulmuştur.
SH0211	Yapım, Bakımı ve Onarımı Gerçekleştirilen Yaya Alanı	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon D.B.	m^2	450.000	441.700	●	
SH0211	Yapım, Bakımı ve Onarımı Gerçekleştirilen Yaya ve Oto Korkuluk Uzunluğu	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon D.B.	Metre	160.000	230.718	●	
SH0211	Yapımı Gerçekleştirilen Yağmursuyu Kanal, Izgara ve Baca Uzunluğu	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon D.B.	Metre	60.000	70.900	●	
SH0211	Asfaltlanan Toplam Yol Uzunluğu	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon D.B.	km	450	467	●	

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ ANA HİZMET ALANI

Stratejik Amaç: SA03-Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0301	Tasfiye Edilen Gecekondu Sayısı	Emlak D.B.	Adet	150	129	●	
SH0301	Tamamlanan Sosyal Konut Sayısı	Emlak D.B.	Adet	899	822	●	
SH0302	Danışmanlık Verilen Engelli ve Engelli Yakını Sayısı(2015)	Sağlık D.B.	Kişi	310.000	257.447	●	
SH0302	Yaz Kampından Yararlanan Engelli ve Engelli Yakını Sayısı	Sağlık D.B.	Kişi	6.500	6.287	●	
SH0302	Engellilere ve Yaşlılara Sunulan Ulaşım Hizmeti Sayısı	Sağlık D.B.	Adet	120.000	172.102	●	Hedef grubun artan talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda hizmet sayısında da belirlenen hedefin üzerinde artış yaşanmıştır.
SH0302	İstanbul Genelinde Toplam Ulaşılan Engelli Sayısı	Sağlık D.B.	Kişi	160.000	161.234	●	
SH0302	Engellilere Yönelik Verilen Eğitimlerin Toplam Süresi	Sağlık D.B.	Adam-Saat	800.000	710.960	●	
SH0302	ESHA (Engellilerin Sosyal Hayata Adaptasyonu) Çalışması Kapsamında Ulaşılan Toplam Kişi Sayısı	Sağlık D.B.	Kişi	45.000	44.197	●	
SH0302	Eğitim Hizmeti Verilen Zihinsel Engelli Öğrenci Sayısı	Sağlık D.B.	Kişi	1.150	997	●	
SH0302	İstihdamı Sağlanan Engelli Sayısı	Sağlık D.B.	Kişi	270	276	●	
SH0302	Meslek Edinme Amaçlı Eğitimlere Katılan Engelli Sayısı	Sağlık D.B.	Kişi	775	1.196	●	EKPSS - Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı için açılan hazırlık kursları sebebiyle açılan kurs sayısı ve dolayısıyla da katılımcı sayısında bir artış yaşanmıştır.
SH0302	Erişilebilirlik Kontrolü Yapılan Proje Sayısı	Sağlık D.B.	Adet	60	71	●	

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ ANA HİZMET ALANI (DEVAMI)

Stratejik Amaç: SA03-Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0302	Engelli Bireylerin ve Ailelerin Sosyal Yaşama Katılımlarını Sağlamak Amacıyla Düzenlenen Sosyal Organizasyonlara Katılan Kişi Sayısı	Sağlık D.B.	Kişi	30.000	25.714	●	
SH0302	Sporla Rehabilitasyon Hizmet Sayısı (Kümülatif)	Sağlık D.B.	Adet	100.000	105.871	●	
SH0303	Spor Tesis/Komplekslerinde Yapılan Spor Seansları Sayısı	Destek Hizmetleri D.B.	Adet	3.000.000	3.585.605	●	
SH0303	Açık Alanda Spor Faaliyetlerinden Faydalanan Kişi Sayısı	Destek Hizmetleri D.B.	Kişi	250.000	206.140	●	
SH0303	Düzenlenen/Lojistik Destek Verilen Ulusal ve Uluslararası Spor Organizasyonu Sayısı	Destek Hizmetleri D.B.	Adet	20	44	●	Taleplerin yoğunluğu nedeniyle gerçekleşme, hedef değerin üzerinde olmuştur.
SH0303	Malzeme Desteğinden Faydalanan Amatör Spor Klubü Sayısı	Destek Hizmetleri D.B.	Adet	700	839	●	
SH0303	"www.istanbulsporenvanteri.com" Sitesine Erişim Sayısı	Destek Hizmetleri D.B.	Adet	672.000	1.074.546	●	www.istanbulsporenvanteri.com sitesinin tanıtımının etkin bir şekilde yapılması, erişim sağlayan kişi sayısını arttırılmıştır.
SH0303	Bakım - Onarım Taleplerinin Karşılanma Oranı - Spor Salonları	Destek Hizmetleri D.B.	%	96	97	●	
SH0303	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (Spor Yapıları)	Fen İşleri D.B.	Adet	5	6	●	
SH0304	İSMEK Kurslarını Tamamlayan Kursiyer Sayısı	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	Kişi	230.000	227.935	●	
SH0304	İSMEK Bünyesinde Kurs Verilen Branş Sayısı	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	Adet	280	338	●	
SH0304	İş Kapısı Projesi Dahilinde Kurs Açılan Branş Sayısı	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	Adet	8	11	●	Proje kapsamında 11 farklı branşta eğitim verilmesine ihtiyaç duyulmuştur.
SH0305	Yıllık Hizmet Verilen Cenaze Sayısı	Mezarlıklar D.B.	Adet	65.946	70.416	●	
SH0305	İhtiyaçlarla Uyumlu Üretilen Yeni Mezarlık Alanı	Mezarlıklar D.B.	m^2	170.000	37.183	●	Gerekli işlemler gerçekleştirilmiş olup, Orman Genel Müdürlüğünden kesin izin oluru beklenmektedir.
SH0305	Mezarlık Alanlarında Bakım / İyileştirme Çalışmaları Yapılan Alan	Mezarlıklar D.B.	m^2	9.417.772	9.488.378	●	
SH0306	Sosyal Tesislere Gelen Ziyaretçi Sayısı	Destek Hizmetleri D.B.	Kişi	9.000.000	11.103.991	●	Yeni açılan tesisler dolayısı ile gelen talep sayısında beklenenin üzerinde artış olmuştur.
SH0306	Sosyal Tesislerden Memnun Olan Müşteri Oranı	Destek Hizmetleri D.B.	%	80	84,7	●	
SH0307	(Darülaceze Personeli) Çalışan Memnuniyeti Oranı	Sağlık D.B.	%	70	92,8	●	Personelin çalışma koşullarındaki iyileştirme faaliyetleri dolayısıyla memnuniyet oranı artmıştır.
SH0307	(Darülaceze sakinleri) Sakin Memnuniyeti Oranı	Sağlık D.B.	%	85	86,2	●	
SH0307	Organizasyonlara Katılan Sakin Sayısı	Sağlık D.B.	Kişi	5.000	8.159	●	Düzenlenen organizasyonların sayısı planlanandan fazla olduğu için organizasyonlara katılan sakin sayısında artış olmuştur.
SH0307	Organizasyonlara Katılan Sakinlerin Memnuniyet Oranı	Sağlık D.B.	%	85	94,5	●	
SH0307	(Hizmet Verilen Darulaceze) Sakin Sayısı	Sağlık D.B.	Kişi	1.300	1.068	●	

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ ANA HİZMET ALANI (DEVAMI)

Stratejik Amaç: SA03-Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0308	Belnet Kullanıcı Sayısı	Destek Hizmetleri D.B.	Kişi	165.000	180.837	●	
SH0308	Akıllı Dershane Kullanıcı Sayısı	Destek Hizmetleri D.B.	Kişi	252.000	221.500	●	
SH0308	Kariyer Eğitimlerine Katılan Öğrenci Sayısı	Destek Hizmetleri D.B.	Kişi	1.100	1.141	●	
SH0308	Üniversite Giriş Sınavı Sonrası Tercih Danışma Merkezlerinden Faydalanan Kişi Sayısı	Destek Hizmetleri D.B.	Kişi	50.000	39.800	●	Talebe bağlı olarak gerçekleşme, hedef değerin altında olmuştur.
SH0308	İzcilik Hizmetlerinden Faydalanan Kişi Sayısı	Destek Hizmetleri D.B.	Kişi	10.000	21.028	●	2015 Yılında Ümraniye Kent Ormanı içersindeki Yaz İzci Kampı'nın haricinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin ayni destekleri ile il dışında gerçekleştirilen izci kampları sonucu hedef aşılmıştır.
SH0308	Gençlik ve Çocuk Meclisi Tarafından Düzenlenen Organizasyon/Etkinlik Sayısı	Destek Hizmetleri D.B.	Adet	20	632	●	Taleplerin yoğunluğu nedeniyle gerçekleşme, hedef değerin üzerinde olmuştur.
SH0308	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (Sosyal Destek Yapıları)	Fen İşleri D.B.	Adet	3	3	●	

KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ ANA HİZMET ALANI

Stratejik Amaç: SA04-Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0401	KAP Standartlarının Oluşturulması İçin Yapılan Çalıştay(lar)ın Tamamlanma Oranı	Gıda Tarım ve Hayvancılık D.B.	%	100	20	●	Proje kapsamı genişletilmiş ve katılımcı sayısı artırılmış olduğundan hedeflenen değerin altında kalınmıştır.
SH0401	AB Hijyen Kılavuzu Gerekliklerinin Denetim Sayısı	Gıda Tarım ve Hayvancılık D.B.	Adet	2.500	2.500	●	
SH0402	Organik Atıkların Yüksek Katma Değerle Ekonomiye Kazandırılması Araştırma Projesinin Tamamlanma Oranı	Gıda Tarım ve Hayvancılık D.B.	%	20	20	●	
SH0403	Meyve Sebze Halinde EFQM Modeli Kurulumunun Tamamlanma Oranı	Gıda Tarım ve Hayvancılık D.B.	%	20	20	●	
SH0403	Avrupa Yakasında Yeni Hal Tesisinin Etüd Çalışmasının Tamamlanma Oranı	Gıda Tarım ve Hayvancılık D.B.	%	20	20	●	
SH0404	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (Hal Binası ve Tesisleri)	Fen İşleri D.B.	Adet	2	2	●	
SH0404	Hal İçi Erişilebilirlik Projesinin Tamamlanma Oranı	Gıda Tarım ve Hayvancılık D.B.	%	100	80	●	
SH0405	Park ve Bahçelerde Kullanılan Güvenlik Kamerası Sayısı	Park Bahçeler ve Yeşil Alanlar D.B.	Adet	160	145	●	

KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ ANA HİZMET ALANI (DEVAMI)

Stratejik Amaç: SA04-Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0405	Park ve Bahçelerdeki Güvenlik Personeli Sayısı	Park Bahçeler ve Yeşil Alanlar D.B.	Kişi	1.200	1.200		
SH0406	İBB Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliğine Uygun Hale Getirilen İlan Reklam Sayısı (Bez Afiş Hariç)	Zabıta D.B.	Adet	4.200	3.204		Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliğinin yeninden düzenlenmesi nedeni ile çalışmalara başlamadan önce ilgililere makul bir süre verilmiştir. Bundan dolayı gerçekleşme hedeflenen değerden düşük olmuştur.
SH0407	Servis Araçlarına Verilen Güzergah İzin Belgesi Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	60.000	96.080		Servis araçlarındaki tahdit beklentisiyle başvurularda artış olmuş ve gerçekleşme tahminin üzerinde olmuştur.
SH0407	Ruhsatlandırılan Taksi Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	15.800	15.596		
SH0407	Ruhsatlandırılan Minibüs Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	5.950	4.867		
SH0407	Ruhsatlandırılan Deniz Motoru Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	225	229		
SH0407	Ağır Tonajlı Araçlara Verilen Güzergah İzin Belgesi Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	8.200	8.093		
SH0407	Ruhsatlandırılan Taksi Dolmuş Sayısı	Ulaşım D.B.	Adet	500	501		
SH0408	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (Zabıta Binaları ve Tesisleri)	Fen İşleri D.B.	Adet	1	0		Yer teslim konusunda sıkıntı yaşandığından dolayı gecikme olmuş, proje 2016 yılında tamamlanacaktır.
SH0408	Engellenen Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyet Sayısı	Zabıta D.B.	Adet	19.000	42.537		Ekip sayımız artırılmış, yeni motorize zabıta ekipleri kurulmuş, Taksim, Eminönü, Sultanahmet, Kadıköy, Beyazıt ve Aksaray Meydanlarına kameralar yerleştirilerek merkezden takip edilmeye başlanmıştır. Bu önlemler sonucunda engellenen kayıt dışı ekonomik faaliyet sayısında artış olmuştur.
SH0408	1.Sınıf GSM ve Akaryakıt İstasyonları İşlem Talebi Uygulanma Süresi	Zabıta D.B.	Gün	15	14		
SH0408	Yangın Önlem Uygulamaları Kapsamında Yapılan Denetim Sayısı	Zabıta D.B.	Adet	40.000	25.918		Yönetmelik değişikliği nedeniyle, işyerlerine muayene raporu düzenlenmesi görevi ilçe belediyelerine devredilmiştir bu nedenle gerçekleşme hedefe göre düşük olmuştur.
SH0408	Yangın Önlem Uygulamaları Kapsamında Gelen Başvuru Dilekçelerine Verilen Ortalama Cevaplanma Süresi	Zabıta D.B.	Gün	20	15		İlçe Belediye Başkanlıklarına görev devri yapılması sonucunda kişi başına düşen evrak sayısının azalmasıyla birlikte muayene ve rapor yazılma süresii hedeften daha kısa olarak gerçekleşmiştir.
SH0408	Kayıtlı Gayrisıhhi Müesseselerin (Akaryakıt İstasyonları Hariç) Denetlenme Oranı	Zabıta D.B.	%	100	99		
SH0408	Kayıtlı Akaryakıt İstasyonlarının Denetlenme Oranı	Zabıta D.B.	%	100	89		
SH0408	Kayıtlı Sıhhi Müesseselerin Denetlenme Oranı	Zabıta D.B.	%	100	89		
SH0408	Otogarlardaki İş Yerlerinin Denetim Oranı	Zabıta D.B.	%	100	100		
SH0408	Toplu Taşıma Araçlarının Denetim Oranı	Zabıta D.B.	%	42	77,97		2015 yılı 2. çeyrek döneminde denetim ekiplerimizin elektronik denetim sistemine geçmesi ile birlikte denetim sayılarında artış olmuştur.
SH0409	Hal Esnaf Başına Denetim Sayısı	Gıda Tarım ve Hayvancılık D.B.	Adet	10	25		İhtiyaca bağlı olarak gerçekleşme, hedef değerin üzerinde olmuştur.
SH0409	Hal Dışında Meyve Sebze Ticareti Yapanlara Yönelik Denetim Sayısı	Gıda Tarım ve Hayvancılık D.B.	Adet	20.000	29.667		İhtiyaca bağlı olarak denetim sayısı, hedef değerin üzerinde olmuştur.
SH0409	Denetlenen Su Ürünleri Satış Noktası Sayısı	Gıda Tarım ve Hayvancılık D.B.	Adet	500	504		
SH0409	Perakende Satış Yapan Ve Hizmet Sunan İş Yerlerinde Yapılan Fiyat Tarifesi Ve Etiket Denetimi Sayısı	Zabıta D.B.	Adet	29.000	29.382		
SH0410	Beyazmasa Başvurularının Süresinde Çözüm Oranı	Ulaşım D.B., Zabıta D.B., Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	%	97	98		

KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ ANA HİZMET ALANI (DEVAMI)

Stratejik Amaç: SA04-Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0410	Vatandaşlardan Gelen Talep ve Şikayetlerinin Karşılanma Süresi	Zabıta D.B., Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	Gün	6	6	●	
SH0410	Beyaz Masadan Gelen Başvuruların Geri Dönüş Süresinden Başvuru Sahiplerinin Memnuniyet Oranı	Zabıta D.B., Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	%	73	69	●	
SH0410	Beyaz Masadan Gelen Başvurulara Sunulan Çözümden Başvuru Sahiplerinin Memnuniyet Oranı	Zabıta D.B., Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	%	64	62	●	

İMAR YÖNETİMİ ANA HİZMET ALANI

Stratejik Amaç: SA05-Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0501	Yıllara Göre Çevre Düzeni Planı Revizyonu Sürecinin Tamamlama Oranı	İmar ve Şehircilik D.B.	%	60	25	●	Kapsam değişikliğinden kaynaklı ihale türü değişmesi sebebiyle gecikme olmuştur. Bu nedenle gerçekleşme hedefin altında olmuştur.
SH0502	Uygulama İmar Planlarının Sayısal Ortama Aktarılma Oranı	Boğaziçi İmar Md.	%	30	30	●	
SH0502	Boğaziçi İmar Müdürlüğü Çalışmaları Kapsamında Kamu Mülkiyeti Haricindeki Parseller İçin Yapı Analizi Çalışmasının Tamamlanma Oranı	Boğaziçi İmar Md.	%	20	0	●	Boğaziçi İmar Planının yeni ihtiyaçlara ve şehrin gelişimine göre güncellenmesi ve bu kapsamda bütüncül bir ihale yapılması planlanmaktadır. Dolayısıyla söz konusu iş "Boğaziçi Sit Alanı Öngörünüm Bölgesi İçinde Envanter ve Mevcut Durum Analizi Hizmet Alımı İşi" kapsamında yapılacaktır.
SH0503	Coğrafi Bilgi Sistemleri Tarafından Geliştirilen Uygulama veya Web Servis Yazılım Sayısı	Bilgi İşlem D.B.	Adet	5	5	●	
SH0503	Standardizasyonu Sağlanan Coğrafi Bilgi Sistemi Veri Sayısı	Bilgi İşlem D.B.	Adet	50	50	●	
SH0503	KBS (Kent Bilgi Sistemi) Tamamlanma Oranı	Bilgi İşlem D.B.	%	10	10	●	
SH0503	(Vatandaşa Yönelik Cbs Tabanlı Güncel, Hızlı Ve Efektif Web Ve Mobil Uygulamaları) Geliştirilen Uygulama Sayısı	Bilgi İşlem D.B.	Adet	3	3	●	
SH0504	İmar Müdürlüğüne Gelen Şikayetlerin Cevaplanma Süresi	İmar ve Şehircilik D.B.	Gün	10	10	●	
SH0504	Yıkım Taleplerinin Gerçekleştirme Oranı	Zabıta D.B.	%	85	98,12	●	
SH0504	Maddi Hasarsız Tamamlanan Yıkım Oranı	Zabıta D.B.	%	98	98,08	●	
SH0505	Koordinatlandırılan Pafta Sayısı	İmar ve Şehircilik D.B.	Adet	100	1696	●	Onaylanan imar planlarının/plan değişikliklerinin sayısına bağlı olarak toplam adet değişebilmektedir. Birimlerimizin faaliyet alanlarında etkinliği ve verimliliği artırmaya yönelik süreç iyileştirme çalışmaları yapılmakta bu iyileştirmeler ile hedeflenen değerin üzerine çıkılmıştır. İyileştirme öncesi belirlenen hedef değerlerde olumlu yönde sapmalar görülebilmektedir.
SH0505	Plan Çalışması Sürecine Katılımın Sağlanmasına Yönelik Web Anket Uygulamasının Tamamlanma Oranı	İmar ve Şehircilik D.B.	%	30	25	●	

İMAR YÖNETİMİ ANA HİZMET ALANI

Stratejik Amaç: SA05-Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0506	İstanbul Aydınlatma Master Planı Tamamlanma Oranı	Etüd ve Projeler D.B.	%	50	30	🟡	Uzun süren fizibilite çalışmaları sürecin uzamasına sebep olmuş olup, 2015'te %30 gerçekleşme olmuştur. Stratejik Plan'a uygun olarak 2016 yılında tamamlanacaktır.
SH0506	Projesi Planlanan Ana Arter Sayısı	Etüd ve Projeler D.B.	Adet	20	24	🟢	
SH0506	Projesi Planlanan Meydan Sayısı	Etüd ve Projeler D.B.	Adet	2	1	🟡	Bahse konu iş Meydan Yönetim Planlarının oluşturulması işine dönüştürülmüş olması sebebiyle süreç uzamıştır.
SH0506	(Kentsel Tasarım Rehberi) Kılavuz Tamamlanma Oranı	Etüd ve Projeler D.B.	%	40	30	🟢	Rehberin hazırlanmasından önce, Kentsel Tasarım Rehberi Arama Konferansı düzenlenme ihtiyacı duyulmuştur. Bundan dolayı süreç uzamıştır.
SH0506	Planlanan Kentsel Tasarım Proje Sayısı	Etüd ve Projeler D.B.	Adet	2	13	🟢	Yıl içerisinde gelen taleplerin karşılanmasına yönelik yapılan çalışmalar sonucu hedef aşılmıştır.
SH0506	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (Kent Estetiği Düzenlemeleri)	Fen İşleri D.B.	Adet	5	5	🟢	
SH0506	Kent Estetiğine Yönelik Tarihi Eser ve Yapıtlar ile İlgili Mimari Aydınlatma Yapım Sayısı	Park Bahçeler ve Yeşil Alanlar D.B.	Adet	3	4	🟢	Gelen taleplerin karşılanmasına yönelik yapılan çalışmalar sonucu hedef aşılmıştır.
SH0506	Tarihi Eser ve Yapıtlar ile İlgili Mimari Aydınlatma Proje Sayısı	Park Bahçeler ve Yeşil Alanlar D.B.	Adet	3	3	🟢	
SH0507	Gerçekleştirilen Kentsel Dönüşüm Proje Sayısı - Üret, Aktar, Boşalt Yöntemiyle	Deprem R.Y.K.İ D.B.	Adet	1	1	🟢	
SH0507	Gerçekleştirilen Faaliyet (Kentsel Dönüşüm Çalışmalarına Yönelik Ar-Ge, Fikir, Plan,Fizibilite,Etüt ve Parselasyon) Sayısı	Deprem R.Y.K.İ D.B.	Adet	5	5	🟢	
SH0507	Gerçekleştirilen Kentsel Dönüşüm Proje Sayısı - Mülkiyet Alanlarında Katılımcı ve Uzlaşmaya Dayalı	Deprem R.Y.K.İ D.B.	Adet	2	2	🟢	
SH0508	İstanbul İl Sınırını Kapsayacak Tabela Adedi	İmar ve Şehircilik D.B.	Adet	158.828	32.880	🟠	İhale sürecine yapılan itirazların değerlendirme süreçlerinin uzun sürmesi nedeniyle gerçekleşme hedefin altında olmuştur.
SH0508	Avan Proje Onay Müracaatı Cevaplama Ortalama Süresi	İmar ve Şehircilik D.B.	Gün	15	10	🟢	Mülkiyet kontrolü, kadastral verilere, imar planlalarına online erişim sağlandığından avan proje onay süreci kısalmıştır.
SH0508	Fiziki Sosyal Gelişmişlik Gösterge Sisteminin Tamamlanma Oranı	İmar ve Şehircilik D.B.	%	100	100	🟢	

KÜLTÜR ANA HİZMET ALANI

Stratejik Amaç: SA06-Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0601	Tarihi Yapı ve Türbeler Bakım - Onarım Taleplerinin Karşılanma Oranı	Destek Hizmetleri D.B.	%	90	90	●	
SH0601	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (Restorasyon Yapıları)	Fen İşleri D.B.	Adet	10	10	●	
SH0601	Restorasyonu ve Konservasyonu Tamamlanan Müze Eser Sayısı	Kültür D.B.	Adet	200	125	●	Müze eserlerinin restorasyon ve konservasyon işlerinin yürütülmesi aşamasında yapılacak işlemler hassasiyetle yürütüldüğünden süreç uzamakta olup öngörülen eser sayısına ulaşılamamaktadır.
SH0601	Onarımı ve Ciltlenmesi Yapılan Eski ve Nadir Eser Sayfa Sayısı	Kültür D.B.	Adet	9.000	10.848	●	2015 yılı içerisinde işlemi kısa süren az hasarlı belgelerin fazla olması nedeni ile hedef değer aşılmıştır.
SH0601	Taş ve Ahşap Eserlerin Onarılması Konusunda Eğitim Alan Kursiyer Sayısı	Kültür Varlıkları D.B.	Kişi	25	25	●	
SH0601	Restorasyon ve Konservasyon Laboratuvarı Rapor Sayısı	Kültür Varlıkları D.B.	Adet	100	159	●	Rapor sayısı, başvuru sayısına bağlı olarak değişiklik gösterdiğinden hedeflenen değerin üzerinde gerçekleşme olmuştur.
SH0601	Bakım-Onarım Yapılan Sivil Mimarlık Örneği Yapı Sayısı	Kültür Varlıkları D.B.	Adet	3	0	●	2015 yılı içerisinde herhangi bir başvuru gündeme gelmediğinden uygulama yapılamamıştır.
SH0601	(Kültür Varlıkları) Onarım İzin Belgesi Düzenleme Süresi	Kültür Varlıkları D.B.	Gün	15	14	●	
SH0601	(Kültür Varlıkları) Onarım Uygunluk Belgesi Düzenleme Süresi	Kültür Varlıkları D.B.	Gün	15	10	●	Birimler arası koordinasyonun geliştirilmesi sonucu süreç kısalmıştır.
SH0601	(Kültür Varlıkları) İskan Uygunluk Görüş Belgesi Düzenleme Süresi	Kültür Varlıkları D.B.	Gün	15	9	●	Birimler arası koordinasyonun geliştirilmesi sonucu süreç kısalmıştır.
SH0601	KUDEB Tarafından Yapılan Bölgesel ve Yapı Bazında Denetim Sayısı	Kültür Varlıkları D.B.	Adet	500	983	●	Denetim Sayıları, gelen Beyaz Masa Başvuruları, vatandaşların sosyal medya ve elektronik posta yolu ile gelen ihbarları ve diğer kurumlardan iletilen resmi yazılara bağlı olarak değiştiğinden, hedeflenen değerin üzerinde denetim gerçekleştirilmiştir.
SH0601	Rölöve,Restitüsyon Restorasyon ve Mühendislik Proj. Hazırlanan Taşınmaz Kültür Varlığı ve Tescilsiz Yapı Sayısı	Kültür Varlıkları D.B.	Adet	1.100	1.143	●	
SH0601	Kültür Varlıklarının Tanıtımı Kapsamında Hazırlanan Yayın ve Tanıtım Filmi Sayısı	Kültür Varlıkları D.B.	Adet	2	2	●	
SH0601	Kültürel Varlıkların Envanterlenmesi çalışması Kapsamında Envanterlenen Yapı Sayısı	Kültür Varlıkları D.B.	Adet	300	3.150	●	"İstanbul Kültür Envanterinin Derlenmesi ve Kültürel Miras Değerlerinin Araştırılması" işi ile kapsam genişletilmiş hedef değerinin üzerinde gerçekleşme olmuştur.
SH0602	Bakım - Onarım Taleplerinin Karşılanma Oranı - Kültür Kompleksleri	Destek Hizmetleri D.B.	%	95	96	●	
SH0602	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (KültürYapıları)	Fen İşleri D.B.	Adet	6	6	●	
SH0602	Kültürel Etkinlikler Katılımcı Sayısı	Kültür D.B.	Kişi	1.000.000	800.000	●	
SH0602	Etkinliklere Katılım Performansı (Dolu Koltuk Sayısı)	Kültür D.B.	%	80	80	●	
SH0602	Düzenlenen Kültürel Etkinlik Sayısı	Kültür D.B.	Adet	2.000	1.927	●	
SH0602	Etkinliklere Katılanların Memnuniyet Oranı	Kültür D.B.	%	80	80	●	
SH0602	Açılan Kütüphane Sayısı	Kültür D.B.	Adet	1	1	●	
SH0602	Kütüphanelerdeki Toplam Basılı Yayın Sayısı	Kültür D.B.	Adet	530.000	458.914	●	
SH0602	Kütüphanelerdeki Toplam Nadir Eser Sayısı	Kültür D.B.	Adet	182.500	188.029	●	
SH0602	Dijital Ortama Aktarılan Kütüphanelerimizdeki Nadir Eser Poz Sayısı	Kültür D.B.	Adet	1.500.000	1.500.000	●	

KÜLTÜR ANA HİZMET ALANI (DEVAMI)

Stratejik Amaç: SA06-Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0602	Kütüphanelerden Yararlanan Kişi Sayısı	Kültür D.B.	Kişi	900.000	1.029.642	●	
SH0602	Kütüphanelerden Yararlanan Okuyucu Memnuniyet Oranı	Kültür D.B.	%	90	90	●	
SH0602	Müze Ziyaretçi Sayısı (Miniatürk, Panorama 1453 ve Yerebatan Sarnıcı dahil edilmemiştir.)	Kültür D.B.	Kişi	130.000	141.939	●	
SH0602	Müzeleri Ziyaret Edenlerin Memnuniyet Oranı	Kültür D.B.	%	90	90	●	
SH0602	Ödünç Verilen Kitap Sayısı	Kültür D.B.	Adet	250.000	234.322	●	
SH0602	Kütüphane Üye Sayısı	Kültür D.B.	Kişi	130.000	145.790	●	
SH0602	Tarihi Türk Müziği (Mehter) Konser Sayısı	Kültür D.B.	Adet	230	211	●	
SH0602	Düzenlenen Tarihi Türk Müziği (Mehter) Konserleri Gerçekleştirilen Farklı Mekan Sayısı	Kültür D.B.	Adet	65	153	●	Önceden planlanan meydan konserlerinin olumsuz koşullar nedeni ile iptal edilmesi ve yerine kurumlardan gelen taleplere göre kapalı mekanların kullanımı hedef değerin üzerinde gerçekleşmeye sebep olmuştur.
SH0602	Düzenlenen Çok Sesli Müzik Eserleri Konserleri Sayısı	Kültür D.B.	Adet	200	148	●	2015 yılı içinde olumsuz koşullar nedeniyle konserlerin iptal edilmesi sonucu hedefe ulaşılamamıştır.
SH0602	Düzenlenen Çok Sesli Müzik Eserleri Konserleri Gerçekleştirilen Farklı Mekan Sayısı	Kültür D.B.	Adet	80	146	●	Önceden planlanan meydan konserlerinin olumsuz koşullar nedeni ile iptal edilmesi ve yerine kurumlardan gelen taleplere göre kapalı mekanların kullanımı hedef değerin üzerinde gerçekleşmeye sebep olmuştur.
SH0602	Şehir Tiyatroları Tarafından Sahnelenen Oyun Sayısı	Kültür D.B.	Adet	65	61	●	
SH0602	Şehir Tiyatroları Tarafından Sahnelenen Oyunlardaki İzleyici Sayısı	Kültür D.B.	Kişi	530.000	424.920	●	
SH0602	Şehir Tiyatroları Tarafından Sahnelenen Oyunlardaki Doluluk Oranı	Kültür D.B.	%	70	73	●	
SH0602	Yurtiçi Turne Sayısı	Kültür D.B.	Adet	20	16	●	
SH0602	Yurtdışı Turne Sayısı	Kültür D.B.	Adet	4	3	●	Sezon içerisinde yer alan oyunların ve provalarının yoğunluğu nedeni ile hedef değerin altında gerçekleşme olmuştur.
SH0602	Tiyatro İzleyicilerinin Memnuniyet Oranı	Kültür D.B.	%	90	90	●	

SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ ANA HİZMET ALANI

Stratejik Amaç: SA07-Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0701	Kanser Taramalarından Yararlanım Sayısı	Sağlık D.B.	Adet	147.352	58.976	●	Tarama hizmetleri olan Rahim ağzı kanser taraması, Meme kanser taraması ve Kolon kanser taraması hizmetlerine olan başvuruların İl Halk Sağlığının Aile Hekimleri bazında tarama hizmetine başlanmasından dolayı düşmüş-tür. Buna bağlı olarak tarama hizmetleri hedefin altında kalmıştır.
SH0701	Sağlık Eğitimi Hizmetlerinden Yararlanım Sayısı	Sağlık D.B.	Adet	315.000	460.869	●	Eğitim hizmeti kurumların talepleri doğrultusunda gerçekleştirilen bir hizmettir. Hizmete kurum taleplerinin ve katılımın fazla olmasına bağlı olarak eğitim hizmet sayısı artmıştır.
SH0701	Psikoterapi Hizmetlerinden Yararlanım Sayısı	Sağlık D.B.	Adet	89.208	73.782	●	
SH0702	İBB Tıp Merkezlerinde Yapılan Muayene Sayısı (Kurum tabiplikleri hariç)	Sağlık D.B.	Adet	230.000	237.844	●	
SH0702	Evde Bakım Hizmeti Verilen Hasta Sayısı	Sağlık D.B.	Kişi	8.000	8.052	●	
SH0703	Entegre Sivrisinek Mücadelesi Yapılan Alan	Sağlık D.B.	hektar	1.000.000	1.059.319	●	
SH0703	Karasinek Mücadelesi Yapılan Alan	Sağlık D.B.	m^2	1.500.000	1.739.151	●	

SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ ANA HİZMET ALANI (DEVAMI)

Stratejik Amaç: SA07-Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0703	Kemirgen ve Hamamböceği Mücadelesi Kapsamında Kanalizasyon Sistemlerinde İlaçlama Yapılan Rögar Kapağı Sayısı	Sağlık D.B.	Adet	650.000	650.910	●	
SH0704	Yeni Faaliyete Geçirilen Hayvan Bakımevlerinin Kafes Sayısı (Pendik ve Çekmeköy HBE)	Gıda Tarım ve Hayvancılık D.B.	Adet	100	0	●	Kamu ihale kurumuna yapılan itiraz neticesinin beklenmesinden dolayı yapım süreci uzamıştır.
SH0704	Sahipsiz Hayvanlara Yapılan Müdahale Sayısı	Gıda Tarım ve Hayvancılık D.B.	Adet	60.000	85.461	●	Kısırkaya Sahipsiz Hayvan Geçici Hayvan Bakımevinin faaliyete geçmesi ile hedef değer aşılmıştır.
SH0704	Kayıt Altına Alınan Sokak Hayvanı Sayısı	Gıda Tarım ve Hayvancılık D.B.	Adet	15.000	24.704	●	Kısırkaya Sahipsiz Geçici Hayvan Bakımevinin faaliyete geçmesi ve sahipsiz hayvanlara müdahale sayısının artması sebebi ile hedef değer aşılmıştır.
SH0704	Sahiplendirilen Sokak Hayvanı Sayısı	Gıda Tarım ve Hayvancılık D.B.	Adet	1.000	987	●	
SH0704	Eğitim Verilen Kişi (Petshop çalışanları, yerel hayvan gönüllüleri ve okullar) Sayısı	Gıda Tarım ve Hayvancılık D.B.	Kişi	8.000	10.806	●	İlkokullardan gelen talebin fazla olması nedeniyle gerçekleşen sayı hedefimizin üstünde olmuştur.
SH0704	Petshoplarda ve Kurban Kesim Yerlerinde Yapılan Denetim Sayısı	Gıda Tarım ve Hayvancılık D.B.	Adet	1.000	1.540	●	Kurban Bayramı süresince kurulan denetim ekip sayısının artırılmış olması hedefin üzerinde gerçekleşmeye sebep olmuştur.

ÇEVRE YÖNETİMİ ANA HİZMET ALANI

Stratejik Amaç: SA08-Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0801	Düzenli Depolama Alanlarında Bertaraf Edilen Günlük Katı Atık Miktarı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	Ton / Gün	15.500	16.854	●	
SH0801	Üretilen Kompost Miktarı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	Ton / Gün	45	50,5	●	
SH0801	Sterilize Edilen Tıbbi Atık Miktarı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	Ton / Gün	36	47	●	Oluşan tıbbi atık miktarına bağlı olarak vardiya sayısı arttırılmış, ayrıca son aylarda Tıbbi atık yakma Tesisinin bakıma girmesiyle tıbbi atıklar Sterilizasyon tesisine yönlendirilmiş, bu nedenle hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.
SH0801	Metan Gazından üretilen Elektrik Miktarı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	KWh/Yıl	270.000.000	282.225.545	●	
SH0801	Tesise Giren ve İşlenen Elektronik Ünite Sayısı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	Adet	1.500	6.827	●	Tesise giren elektronik atık miktarı beklenenden fazla gerçekleşmiştir. Buna bağlı olarak hedef aşılmıştır.
SH0801	Entegre Mekanik Biyolojik İşlem ve Geri Kazanım Tesisinde İşlenen Atık Miktarı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	Ton / Gün	1.500	1.398	●	
SH0801	Aktarma İstasyonlarından Depolama Sahasına Taşınan Atık Miktarı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	Ton / Gün	13.600	12.167	●	

ÇEVRE YÖNETİMİ ANA HİZMET ALANI (DEVAMI)

Stratejik Amaç: SA08-Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0801	Giriş Sızıntı Suyu Miktarı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	m^3	700.000	806.626		
SH0801	(Atık Toplama ve İşleme Tesislerine Yönelik) Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı	Fen İşleri D.B.	Adet	1	0		Projenin yeri ve alanı ile ilgili revize gerektiğinden süreç uzamış bu nedenle hedef gerçekleştirilememiştir.
SH0802	Gürültü Haritalarının Tamamlanma Oranı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	%	100	100		
SH0802	Hafriyat Denetimi İçin GPS Takılan Araç Sayısı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	Adet	500	1.374		İl dışından gelen araçlardaki GPS sistemi bizim sistemimize entegre olamadığından yeniden GPS takılması gerekmekte olup, sayıda artış olmuştur.
SH0802	Hava Kirliliği Ölçüm İstasyonlarında Akredite Parametre Sayısı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	Adet	4	2		İhale tamamlanmış olup, cihazların montaj ve kalibrasyonundan sonra akreditasyon için başvuru yapılacaktır.
SH0802	Deniz Kirliliğine Yönelik Günlük Denetim Saati	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	Saat	8	7		
SH0802	İstanbul Genelinde Temizlenen Ana Arter Alanı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	m^2	1.434.000.000	2.143.548.690		Kirlilik yoğunluğu arttığından süpürme metrajlarında artış ve periyotlarında sıklık gerçekleşmiştir. Bu nedenle hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.
SH0803	Yetiştirilen Peyzaj Ara Elemanı Sayısı	Park Bahçeler ve Yeşil Alanlar D.B.	Kişi	220	258		
SH0804	Deniz Araçlarından Alınan Petrol Türevli Atık Miktarı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	m^3 /Yıl	130.000	151.688,61		
SH0804	Deniz Araçlarından Alınan Pis Su Atık Miktarı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	m^3 / Yıl	20.000	30.975		Atık alım talebinin yüksek olmasında dolayı hedef aşılmıştır.
SH0804	Deniz Araçlarından Alınan Çöp Atıkları Miktarı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	m^3 / Yıl	11.500	13.338		
SH0804	Deniz Araçlarından Alınan Petrol Türevli Atıkların Ekonomiye Kazandırılan Miktarı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	m^3 / Yıl	15.000	16.903		
SH0804	Dereağzı ve Koy Tarama Faaliyetlerinde Çıkartılan Teressubat Miktarı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	m^3 / Yıl	100.000	96.282		
SH0804	Deniz Yüzeyinden Toplanan Katı Atık Miktarı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	m^3 / Yıl	4.500	5.172		
SH0804	Kıyı ve Plajlardan Toplanan Atık Miktarı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	m^3 / Yıl	32.000	38.740		2015 yılı içerisinde plajlarda çalışma süresinin 3 ay artırılması ile birlikte toplanan atık miktarında artış gerçekleşmiştir.
SH0804	Deniz Temizliği Bilincini Artırmaya Yönelik Düzenlenen Etkinlik/Konferans/Eğitim Sayısı	Çevre Koruma ve Kontrol D.B.	Adet	12	10		

ÇEVRE YÖNETİMİ ANA HİZMET ALANI (DEVAMI)

Stratejik Amaç: SA08-Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0805	Bakımı Yapılan Anıt Ağaçların Sayısı	Park Bahçeler ve Yeşil Alanlar D.B.	Adet	1.135	1.146	●	
SH0806	Aydınlatma Sistemi Yenilenen Yer Sayısı	Park Bahçeler ve Yeşil Alanlar D.B.	Adet	45	58	●	Talebe göre ve bütçe limitlerine göre imalat yapımında artış olduğundan hedef aşılmıştır.
SH0806	Güneş Enerjisi Sisteminin Yıl İçerisinde Uygulanacağı İBB Tesis Sayısı	Park Bahçeler ve Yeşil Alanlar D.B.	Adet	1	0	●	Proje ön hazırlık sürecinin uzun sürmesinden dolayı bu yıl için hedefe ulaşılamamıştır.
SH0807	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (Yeşil Alan Üretim ve Düzenlemeleri)	Fen İşleri D.B.	Adet	5	5	●	
SH0807	Bakımı Yapılan Yeşil Alanların Miktarı	Park Bahçeler ve Yeşil Alanlar D.B.	m^2	53.077.744	54.283.762	●	
SH0807	Görsel Zenginliğin Artırılması Amacıyla Dikilen Çiçeklerin Sayısı	Park Bahçeler ve Yeşil Alanlar D.B.	Adet	45.650.000	52.463.461	●	
SH0807	Dikilen Ağaç Sayısı	Park Bahçeler ve Yeşil Alanlar D.B.	Adet	64.300	86.881	●	Ağaç dikim kampanyası başarılı gerçekleşmiş, hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.
SH0807	Yeni Kurulan Çocuk Oyun Gruplarının Sayısı	Park Bahçeler ve Yeşil Alanlar D.B.	Adet	66	71	●	
SH0807	Yeni Kurulan Fitness Gruplarının Sayısı	Park Bahçeler ve Yeşil Alanlar D.B.	Adet	50	52	●	
SH0807	Yeni Yeşil Alan Miktarı	Park Bahçeler ve Yeşil Alanlar D.B.	m^2	1.094.000	937.393	●	

GENEL YÖNETİM ANA HİZMET ALANI

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0901	Kurumumuz Tarafından Kullanılan Telsiz Sistemlerinin Aktif Olma Oranı	Bilgi İşlem D.B.	%	98	98	●	
SH0902	Birimlerin Bilgi Güvenliği Standartlarına Uyum Oranı	Bilgi İşlem D.B.	%	100	100	●	
SH0903	İBB Mobil Projesi Tamamlanma Oranı	Bilgi İşlem D.B.	%	100	100	●	
SH0903	DYS(darülaceze yönetim sistemi)-HYS(Harcama Yönetim Sistemi) Tamamlanma Oranı	Bilgi İşlem D.B.	%	100	100	●	
SH0904	Fiberoptik Bağlantı İle Bağlanan Birim Adedi	Bilgi İşlem D.B.	Adet	140	160	●	
SH0904	Kurulumu Yapılan Ücretsiz Hizmet Veren Access Point Adedi	Bilgi İşlem D.B.	Adet	360	417	●	
SH0904	Ücretsiz İnternet Hizmeti Verilen Nokta Sayısı	Bilgi İşlem D.B.	Adet	120	139	●	

GENEL YÖNETİM ANA HİZMET ALANI (DEVAMI)

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH0904	Genişbant Kablosuz Haberleşme Kapsama Alanında Bulunan Alan	Bilgi İşlem D.B.	Km^2	5,5	4,8	●	
SH0905	Dahili Telefon Haberleşmesi Sağlanan Birim Adedi	Bilgi İşlem D.B.	Adet	75	85	●	
SH0906	Data Center Kurulumu Tamamlanma Oranı	Bilgi İşlem D.B.	%	50	10	●	KİK'e yapılan itiraz nedeniyle süreçte gecikme yaşanmıştır. Bu nedenle gerçekleşme düşük olmuştur.
SH0907	(Birimlerimize ait) Kullanıcı Yazılım Arıza ve Taleplerine Müdahale Süresi	Bilgi İşlem D.B.	Saat	2	2	●	
SH0907	(Birimlerimize ait) Kullanıcı Donanım (Bilgisayar, Yazıcı, Tarayıcı, Ploter, Projeksiyon Cihazı Ve Çevre Cihazlarının) Arıza Taleplerine Müdahale Süresi	Bilgi İşlem D.B.	Saat	2	2	●	
SH0908	Evrak Erişim Hızı	Yazı İşleri ve Kararlar D.B.	Dakika	25	25	●	
SH0909	Encümen Dosyası Ön İnceleme Süresi	Yazı İşleri ve Kararlar D.B.	Gün	1	1	●	
SH0909	Meclis Kararlarının Elektronik Ortama Aktarım Hızı	Yazı İşleri ve Kararlar D.B.	Gün	7	7	●	
SH1001	Etkinliklere Katılan Yabancı Öğrencilerin Organizasyondan Memnuniyet Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	%	80	85	●	
SH1001	Mihmandarlık, Ağırlama Hizmeti Verilen Yabancı Konuk ve Heyetlerin Memnuniyet Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	%	85	90	●	
SH1001	Tercümanlık Hizmeti Verilen Süre	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	Saat-Dakika	1.000	2.218	●	Belediyemizi ziyaret eden ve Belediyemizden yurt dışına giden heyet sayısının artışına bağlı olarak gerçekleşme hedefin üzerinde olmuştur.
SH1002	İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin Üye Olduğu Uluslar arası Kuruluş Sayısı	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	Adet	14	14	●	
SH1101	İş Zekası Modeli Tamamlanma Oranı	İştirakler Koordinasyon Md.	%	80	80	●	
SH1101	Yapısal İyileştirme Gerçekleştirme Oranı	İştirakler Koordinasyon Md.	%	20	20	●	
SH1201	Gider-Bütçeye Uyum Oranı	Mali Hizmetler D.B.	%	95	91,26	●	
SH1201	Bütçeye Uyum Oranı - Gelirler	Mali Hizmetler D.B.	%	95	107	●	
SH1202	Gayrimenkul Gelirlerinin Belediye Özgelirleri İçindeki Oranı	Emlak D.B.	%	22	34	●	Gerçekleştirilen kullanım hakkı gelirleri kalemindeki peşin para ile arsa satış bedeli kalemlerinde gerçekleşen artışlardan kaynaklı olarak oran artışı olmuştur.
SH1203	Gerçekleştirilen Kentsel Dönüşüm Proje Sayısı - Kamulaştırma Projelerine Alternatif Hazırlanan	Deprem Risk Yönetim ve Kentsel İyileştirme D.B.	Adet	1	1	●	
SH1203	Uzlaşma Yoluyla Kamulaştırma Oranı	Emlak D.B.	%	75	61	●	

GENEL YÖNETİM ANA HİZMET ALANI (DEVAMI)

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH1204	(Dökümantasyon Sistemi Projesi) Proje Tamamlanma Oranı	Mali Hizmetler D.B.	%	30	25		
SH1205	İÇKS Değerlendirme Rapor Sayısı	Mali Hizmetler D.B.	Adet	1	1		
SH1205	(İç Kontrol Sistemi Kapsamında) Verilen Eğitim ve Teknik Destek Süresi	Mali Hizmetler D.B.	Saat	100	100		
SH1301	Eğitim Envanteri Tamamlanma Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	%	100	100		
SH1301	Hizmetiçi Eğitimler İçinde Uzaktan Eğitim Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	%	10	19		Birimlerden gelen eğitim talepleri doğrultusunda hedef aşılmıştır.
SH1302	(Bireysel Öneri Sistemi) Bilgilendirme Oturumları Tamamlanma Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	%	100	80		
SH1303	Kariyer Planlama Sistemi Altyapısı - Tamamlanma Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	%	25	5		Kariyer Planlama Sisteminin kurulabilmesi için iş analizi çalışmaları beklenilmesi zorunluluğu olduğundan gerçekleşme hedeflenenden düşük olmuştur.
SH1401	Avrupa Fırsatları Hakkında Bilgilendirilen Kişi Sayısı	Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri D.B.	Kişi	500	538		
SH1402	İletişim Noktalarında Temas Edilen Kişi Sayısı	Destek Hizmetleri D.B.	Kişi	2.500.000	2.905.301		
SH1402	Halkla İlişkiler Sosyal Medya Hesapları Üzerinden Temas Edilen Kişi Sayısı	Destek Hizmetleri D.B.	Kişi	150.000	164.745		
SH1402	Sosyal Sorumluluk Projelerinden Memnuniyet Oranı	Destek Hizmetleri D.B.	%	85	89		
SH1402	Muhtar, STK ve Esnaf Birliklerine Yapılacak Ziyaretlerde Ulaşılan Kişi Sayısı	Destek Hizmetleri D.B.	Kişi	15.000	247.447		Planlanan ziyaret sayısındaki artış, ulaşılan kişi sayısını olumlu yönde etkilemiş, hedef aşılmıştır.
SH1403	Matbaa Baskı Makineleri Kapasite Kullanım Oranı	Kültür D.B.	%	80	80		
SH1403	Medya Haber Arşivine Girilen Haber Sayısı	Kültür D.B.	Adet	140.000	140.312		
SH1403	İstanbul WebTV Tıklanma Sayısındaki Yıllık Artış Oranı	Kültür D.B.	%	40	40		
SH1501	(AB ve İSTKA Projeleri için) Platform Kurulumunun Tamamlanma Oranı	Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri D.B.	%	100	100		
SH1502	AB Projelerinde Avrupalı Ortak Sayısı	Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri D.B.	Adet	25	9		2015 yılı içerisinde başvurusu yapılan 3 AB projesinin değerlendirme süresi uzadığından, göstergede beklenen değere ulaşılamamış olup, 2016 yılı içerisinde sonuçların açıklanması beklenmektedir.
SH1503	Kamulaştırma Taleplerini Karşılama Oranı-Genel	Emlak D.B.	%	75	75		
SH1504	Taleplerin Karşılanma Oranı - Proje/Mühendislik	Destek Hizmetleri D.B.	%	95	97		

GENEL YÖNETİM ANA HİZMET ALANI (DEVAMI)

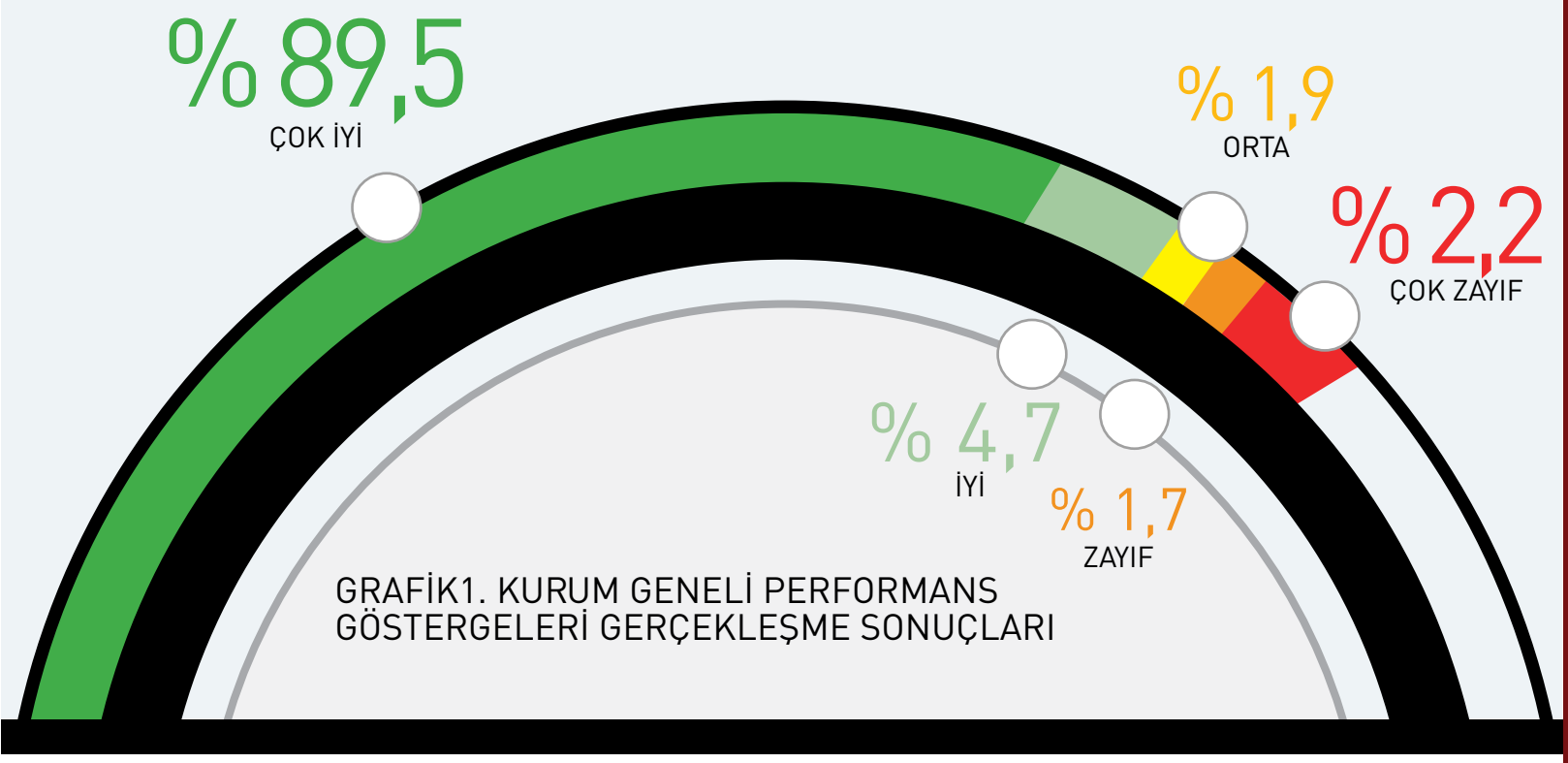
Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH1505	Tamamlanma Oranı-Proje Yönetim Standartları	Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri D.B.	%	60	60	●	
SH1505	(PMI) Proje Yönetimi Eğitimi Alan Kişi Sayısı	Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri D.B.	Kişi	150	280	●	Proje Yönetimi Çalışmalarında tüm kurumsal gelişim sorumlulukları ve yöneticilerimiz aktif olarak yer alacağı için tümüne yönelik Proje Yönetimi Eğitimi organize edilmiş olup, gösterge hedef değeri aşılmıştır.
SH1506	Yapım İşleri Programının Tamamlanma Oranı	Emlak D.B.	%	100	88,53	●	
SH1508	Yasal Süresi İçerisinde Kesin Hesabı Tamamlanan Dosyaların, Kesin Hesap Düzenlenmesi için Yasal Süresi Dolan Toplam Dosyalara Oranı(Kesin Hesabı Tamamlanan Toplam Dosyalara Oranı)	Fen İşleri D.B.	%	80	86	●	
SH1601	Çalışanların Memnuniyet Oranı(Yemek-Servis-Temizlik-Güvenlik)	Destek Hizmetleri D.B.	%	76	80	●	
SH1601	Bakıma Giden Araçların Ortalama Bakımda Kalma Süresi	Destek Hizmetleri D.B.	Gün	10	12	●	
SH1601	"1234" Hattı (Hizmet Binaları Bakım Onarım Çağrı Merkezi) Üzerinden Gelen Taleplerin Karşılanması Oranı	Destek Hizmetleri D.B.	%	95	97	●	
SH1602	(Gelirler) Mükellef Memnuniyeti Oran	Mali Hizmetler D.B.	%	85	89	●	
SH1602	Giderler Müdürlüğünde İyileştirilen Süreç Sayısı	Mali Hizmetler D.B.	Adet	2	2	●	
SH1603	Hukuki Görüş Taleplerinin Karşılanma Oranı	Hukuk Müşavirliği	%	57	65	●	
SH1604	(AB ve İSTKA Çalışmaları Kapsamında)Düzenlenen Etkinlik ve Uygulama Esaslı Eğitim Sayısı	Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri D.B.	Adet	18	17	●	
SH1604	(AB ve İSTKA)Proje Deneyim Paylaşımı Toplantı Sayısı	Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri D.B.	Adet	8	7	●	
SH1604	AB ve İSTKA Proje Başvuru Sayısı	Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri D.B.	Adet	30	39	●	Birimlerimizin proje hazırlama tecrübelerinin artması, verilen eğitimler ve proje başvurularının birebir takiplerinin yapılması nedeniyle başvuru sayısı artmıştır.
SH1604	Mali Destek Alan AB ve İSTKA Proje Sayısı	Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri D.B.	Adet	12	19	●	1 AB projesi, 11 İSTKA projesi (lider olarak) ve 7 İSTKA projesi (ortak/iştirakçi olarak) başarılı olmuştur. Hedeflenenin üzerinde artış olmuştur.
SH1604	AB ve İSTKA Projelerinden Elde Edilen Hibe Toplamı	Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri D.B.	TL	8.000.000	9.807.168	●	1 AB projesi, 11 İSTKA projesi (lider olarak) ve 7 istka projesi (ortak/iştirakçi olarak) başarılı olmuştur. Ortak/iştirakçi olarak kazanılan projelerde tahminlerin üzerinde artış olmuştur. Dolayısıyla hibe destek tutarı da tahmini değerinin üzerinde olmuştur.
SH1605	(İç Denetim) Farkındalık Anketi Gerçekleştirme Oranı	İç Denetim Birim Başkanlığı	%	55	55	●	

GENEL YÖNETİM ANA HİZMET ALANI (DEVAMI)

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SH1605	İç Denetim Birimi Tarafından Tespit Edilen Bulgulara Yönelik Hazırlanan Eylem Planlarına Kurumun Uyum Oranı	İç Denetim Birim Başkanlığı	%	60	90		
SH1605	İç Denetçilere Verilen Mesleki Eğitimlerin Toplam Süresi	İç Denetim Birim Başkanlığı	Saat	40	60		İhtiyaç olunan mesleki eğitimlerin alınması kapsamının geliştirilmesi, denetim çeşitlerine göre mesleki yetkinliklerin artırılması eğitimleri alınması sebebiyle hedef aşılmıştır.
SH1606	İş Analizi Çalışması Tamamlanma Oranı	İnsan Kaynakları ve Eğitim D.B.	%	20	9		Yapılan ön çalışmalar neticesinde, Organizasyonel İşgücü Planlama Çalışmaları kapsamında yapılmasına karar verilmiştir.
SH1607	İSG Eğitim Alan Çok Tehlikeli Grup Çalışanı Sayısı	Sağlık D.B.	Kişi	4.500	6.200		Temel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri öncelikle çok tehlikeli sınıfta olan birimlerde çalışanlardan başlanılmıştır. Bu nedenle hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.
SH1607	İSG Eğitim Alan Tehlikeli Grup Çalışanı Sayısı	Sağlık D.B.	Kişi	3.000	2.800		
SH1607	İSG Eğitim Alan Az Tehlikeli Grup Çalışanı Sayısı	Sağlık D.B.	Kişi	6.400	6.000		
SH1607	İSG Algı Endeksi Tamamlanma Oranı	Sağlık D.B.	%	40	40		
SH1607	Çalışma Ortamı Denetimlerinin Gerçekleşme Oranı	Sağlık D.B.	%	100	100		
SH1607	İSG Periyodik Muayene Yapılan Kişi Sayısı	Sağlık D.B.	Kişi	14.000	12.735		
SH1607	Mobil Tetkik ve Tarama Hizmeti Verilen Kişi Sayısı	Sağlık D.B.	Kişi	14.000	12.735		
SH1607	İSG Kapsamlı Acil Durum Eylem Planlarının Hazırlanması ve İlgili Tatbikatların Gerçekleştirilmesi Oranı	Sağlık D.B.	%	100	100		
SH1608	e-Belediyecilik Tamamlanma Oran-Gelir Türlerine İlişkin Yeni Yazılımlar	Mali Hizmetler D.B.	%	100	100		
SH1608	Mobil Yoklama Oranı	Mali Hizmetler D.B.	%	90	96,5		
SH1609	Tamamlanma Oranı-Stratejik Yönetim Araçları Entegrasyonu	Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri D.B.	%	100	85		
SH1609	Kurum Geneli Stratejik Yönetim Araçları (Teorik/Uygulamalı) Farkındalık Oranı	Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri D.B.	%	75	60		
SH1610	Teftiş Kurulu Başkanlığında Gerçekleştirilen Mesleki Eğitim Faaliyetlerinin Sayısı	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Adet	8	8		
SH1610	Teftiş Kurulu Tarafından Ön İncelemenin Tamamlanma Süresi	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Gün	30	25		
SH1610	Teftiş Kurulu Tarafından Gerçekleştirilen İncelemenin Tamamlanma Süresi (Genel)	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Gün	45	45		
SH1701	Tamamlanma Oranı -Yeni Ambar Kompleksi	Emlak D.B., Satınalma D.B.	%	100	100		
SH1701	Taşınır Mal Programındaki İyileştirmeleri Gerçekleştirme Oranı	Mali Hizmetler D.B.	%	100	100		
SH1701	Mevcut İhale Sürecinin Süresi	Satınalma D.B.	Saat	24	24		
SH1701	Tedarik Süreci İyileştirme Tamamlanma Oranı	Satınalma D.B.	%	100	100		

Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

2015 yılı Performans Programında yer alan tüm amaç ve hedefler, göstergeleri ile birlikte 3 er aylık periyotlarla performans takip programı üzerinden izlenmiş ve yıl sonu değerleri ile birlikte değerlendirilmiştir. Performans Sonuçları Tablosunda faaliyet göstergeleri, sorumlu Daire Başkanlıkları ve ait olduğu stratejik hedefler kodu ile birlikte gösterilmiştir. Aynı hedef altında, farklı harcama birimlerine ait mükerrer göstergeler, konsolide edilmiş, vatandaşa doğrudan sunulan hizmetlere ait göstergelerin gerçekleşme değerlerine yer verilmiştir. Gerçekleşmeler, hedef değerleri ile mukayese edilerek sapmalar, nedenleri ile birlikte açıklanmıştır.



GRAFİK1. KURUM GENELİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ GERÇEKLEŞME SONUÇLARI

Stratejik Amaçlar Bazında Değerlendirme

Stratejik Amaç 1. Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek

Bu amaç kapsamında, kurum ve kuruluşlarla tatbikat, deprem risk haritaları, itfai olaylara müdahale, acil durum yönetimi çalışmaları yapılmakta ve afet konusunda bilinçlendirme eğitimleri verilmektedir.

Bu alanda çıktı türündeki göstergeler ağırlıklı olmakla birlikte, girdi göstergeleri de yer almaktadır. Sapmalar ağırlıklı olarak talep ve ihtiyaç artışlarından kaynaklanmıştır. Afet yönetimi alanındaki çalışmalar, 95 puan ile çok iyi olarak gerçekleşmiştir

Stratejik Amaç 2. İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak

Ulaşım alanında; İstanbul ulaşım master planı çalışmaları, raylı sistem taşımacılığının yaygınlaştırılmasına yönelik planlama ve uygulama çalışmaları, yol-kavşak-otopark gibi altyapı projeleri, bakım ve onarım çalışmaları, akıllı ulaşım ve sinyalizasyon sistemlerinin kurulması, halkın bilinçlendirilmesi, ulaşım sistemlerinde enerji verimliliğinin artırılması ve çevrenin korunmasına katkı sağlamak üzere faaliyetler yürütülmektedir. Ulaşım ana hizmet alanında çıktı türü göstergeler çoğunlukta olmakla birlikte, etkililik göstergeleri de bulunmaktadır.

Bu alandaki sapmalar ağırlıklı olarak pozitif yönde olmuştur. Bunun en önemli nedeni; ulaşıma yönelik hizmetlerde ihtiyacın ve beklentilerin sürekli olarak değişerek büyümesidir. Ulaşım alanında yılsonu başarı puanı, 97 puan ile çok iyi seviyede gerçekleşmiştir.

Stratejik Amaç 3. Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak

Belediyemizce dezavantajlı vatandaşların yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlayarak, engelli vatandaşlarımıza rehabilitasyon ve destek hizmetleri verilmekte, ihtiyaç sahibi ailelere yardım, kadın ve aileye yönelik sosyal destek, spor faaliyetlerini yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalar, sosyal tesis ve cenaze hizmetleri bu amaç kapsamında sunulmaktadır. Gösterge türleri içerisinde çıktı göstergelerinin yanı sıra kalite göstergeleri de bulunmaktadır.
Sapma bazında değerlendirildiğinde; pozitif sapmaların ağırlıkta olduğu görülmektedir. Sapmaların en önemli nedeni, bu alanda verilen hizmetlere yönelik talep artışları ve gerçekleştirilen iyileştirmelerdir. Sosyal destek hizmetleri yönetimi alan başarı puanı, 98 puan ile çok iyi olarak gerçekleşmiştir.

Stratejik Amaç 4. Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak

Bu amaç kapsamında tüketici haklarının korunması, hal yönetimi, görsel kirlilik unsurlarının kaldırılması, işyeri ruhsatları ve denetimleri, yangın önleme denetimleri ve deniz kirliliği denetimlerinden, toplu taşıma denetim ve ruhsatlarına kadar geniş bir yelpazede hizmet verilmektedir. Bu alanda, çıktı türündeki göstergeler ağırlıkta olmakla birlikte, sonuç ve etkililik türünde göstergeler de bulunmaktadır. Kent ve toplum düzeni alanında sapmalar daha çok pozitif yönde gerçekleşmiştir. Denetim sayısındaki artışlar ve mevzuat değişiklikleri hedeflerin aşılması noktasında olumlu etki yapmıştır. Kent ve toplum düzenine yönelik çalışmalar 97 puan ile çok iyi olarak değerlendirilmiştir.

Stratejik Amaç 5. Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak

Bu amaç kapsamında, kentin planlı ve düzenli gelişimini sağlamak, temel yaşam kaynakları olan orman alanları, su havzaları, tarım toprakları, deniz gibi doğal değerleri ve tarihi kültürel alanları koruyarak haritacılık, planlama, kentsel dönüşüm ve imar faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu alanda sonuç türündeki göstergeler ağırlıklı olmakla birlikte çıktı göstergeleri de bulunmaktadır. İmar alanındaki göstergelerde gerçekleşen sapmalara, ağırlıklı olarak projelerde meydana gelen revizyonlar ve kapsam genişlemeleri sebep olmuştur. Alanın 2015 yılı başarı puanı, 82 puan ile çok iyi olarak değerlendirilmektedir.

Stratejik Amaç 6. Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak

İstanbul'un kültürel mirasına sahip çıkma sorumluluğu ve anlayışı ile bu mirasın korunmasına ve uluslar arası alanda tanıtılmasına yönelik kültürel etkinlikler, kütüphanecilik ve müze hizmetleri, tiyatrolar, konserler, sergiler, film gösterimleri gibi kültürel faaliyetler bu amaç kapsamında gerçekleştirilmiştir. Bu alandaki göstergeler ağırlıklı olarak çıktı göstergeleridir. Hedeflere büyük oranda ulaşılmış olup, yıl içerisindeki ulusal ve uluslar arası düzeydeki sosyo ekonomik şartlar sapmalara neden olmuştur. Kültür hizmetleri, 94 puan ile çok iyi seviyede gerçekleştirilmektedir.

Stratejik Amaç 7. Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak

Kadın ve Aile Sağlığı Merkezleri, psikolojik danışmanlık hizmetlerinden zoonoz hastalıklarla mücadeleye kadar koruyucu, önleyici, tedavi ve rehabilite edici hizmet çeşitliliği bulunan sağlık hizmetleri yönetimi alanında çıktı bazındaki gösterge türü ön plana çıkmakta, bunun yanında kalite, girdi ve etkililik türlerinde de göstergeler bulunmaktadır. Yılsonu itibariyle, hedeflere göre pozitif yönde sapmalar ağırlıklı olmuştur. Sapmalardaki sebep, alanın talep ve ihtiyaç odaklı olması ve talep artışlarıyla hedeflerin aşılmasıdır. Sağlık hizmetleri, 91 puan ile çok iyi seviyede gerçekleşmiştir.

Stratejik Amaç 8. Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak

Çevre yönetimi alanında; yeşil alan yönetimi, çevre koruma, atık yönetimi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi yürütülmektedir. Bu alandaki sapmalara talep artışları, proje revizyonları ve düzenlenen ağaç dikim kampanyası pozitif yönde etki etmiştir. Çevre yönetimi hizmetleri puanı, 91 puan ile çok iyi seviyede gerçekleşmiştir.

Stratejik Amaç 9. Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak

Stratejik Amaç 10. İstanbul'u Kentlerarası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek

Stratejik Amaç 11. İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek

Stratejik Amaç 12. Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek

Stratejik Amaç 13. Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak

Stratejik Amaç 14. Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek

Stratejik Amaç 15. Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak

Stratejik Amaç 16. Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek

Stratejik Amaç 17. Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek

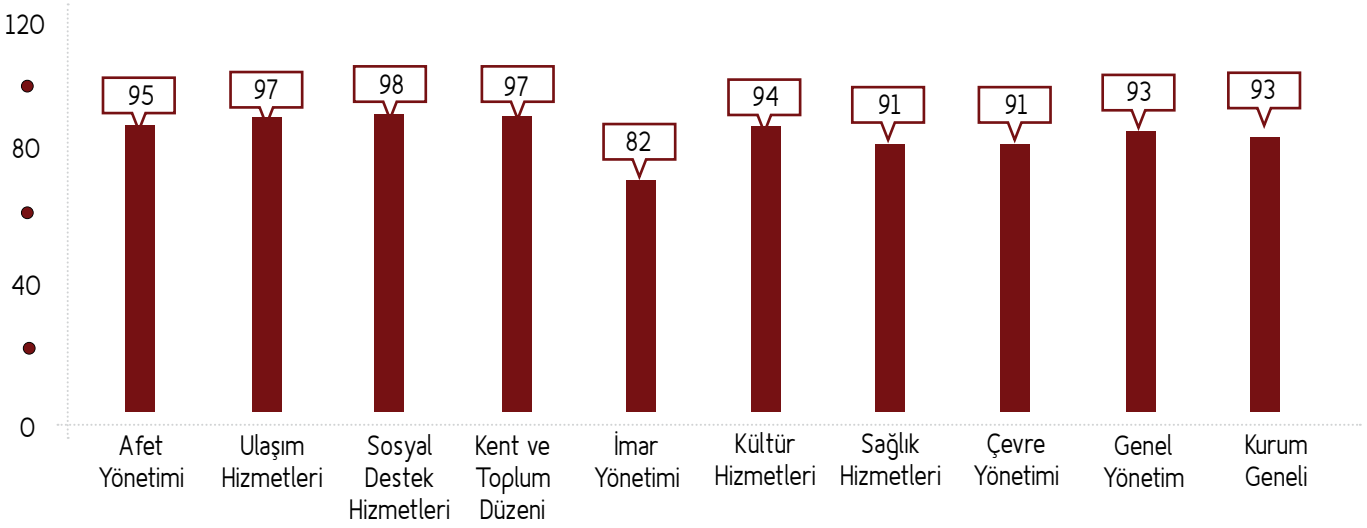
olarak belirtilen stratejik amaçlar kapsamında, Genel Yönetim Alanında; strateji geliştirme ve planlama, projelendirme ve proje uygulama, mali kaynaklar, iç kontrol sistemi, hukuk, denetim, iştirakler, insan kaynakları, bilişim hizmetleri, tedarik, destek hizmetleri, kurum içi/dışı ilişkiler yönetimine yönelik, faaliyetler yürütülmektedir. Genel Yönetim Alanındaki sapmalar ağırlıklı olarak pozitif yönde gerçekleşmiş olup, bunun en önemli sebebinin kurum içi-dışı taleplerden kaynaklandığı görülmüştür. Genel Yönetim faaliyetleri, 93 puan ile çok iyi olarak gerçekleşmiştir.

Genel Değerlendirme

Grafik 2 "Kurum Geneli ve Ana Hizmet Alanları Bazında Performans Puanları" kurumun Genel Yönetim ve Ana Hizmet Alanlarındaki göstergelerindeki hedefe dayalı gerçekleşme sonucu Tablo 3 "Performans Göstergeleri Başarı Düzeyi Değerlendirme Sistemi baz alınarak hazırlanmıştır. Genel Yönetim Alanları stratejik hedefleri altında değerlendirilen göstergeler sonucu oluşan puanların aritmetik ortalaması, Ana Hizmet Alanları ve Genel Yönetim alanlarının puanlarının aritmetik ortalaması sonucu ise Kurum Performans Puanı hesaplanmıştır.

Genel Yönetimde 93 puan ile çok iyi, Afet Yönetiminde 95 puan ile çok iyi, Çevre Yönetiminde 91 puan ile çok iyi, İmar Yönetiminde 82 puan ile çok iyi, Kent ve Toplum Düzeni Yönetiminde 97 puan ile çok iyi, Kültür Hizmetleri Yönetiminde 94 puan ile çok iyi, Sosyal Destek Hizmetleri Yönetiminde 98 puan ile çok iyi, Sağlık Hizmetleri Yönetiminde 91 puan ile çok iyi, Ulaşım Hizmetleri Yönetiminde 97 puan ile çok iyi değerleriyle 2015 yılı tamamlanmıştır. Kurum Geneli notunun ise 93 puan ile çok iyi seviyesinde olduğu görülmektedir.

Grafik-2. Kurum Geneli ve Ana Hizmet Alanları Bazında Performans Puanları



Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015

Kurum performans karnesinde yer alan göstergeler için belirlenen hedefte, hedef değerlerinden (+) veya (–) yüzde %20 seviyesine kadar olan gerçekleşmeler normal kabul edilmiştir. 2015 yılı performans gerçekleşmeleri sonucu 68'i (+) 42'i (-) olmak üzere toplam 110 adet sapma oluşmuştur. Tolerans değerinin altında/üstünde kalan gösterge değerleri için gösterge sapma nedenleri Performans Sonuçları Tablosunda paylaşılmıştır.

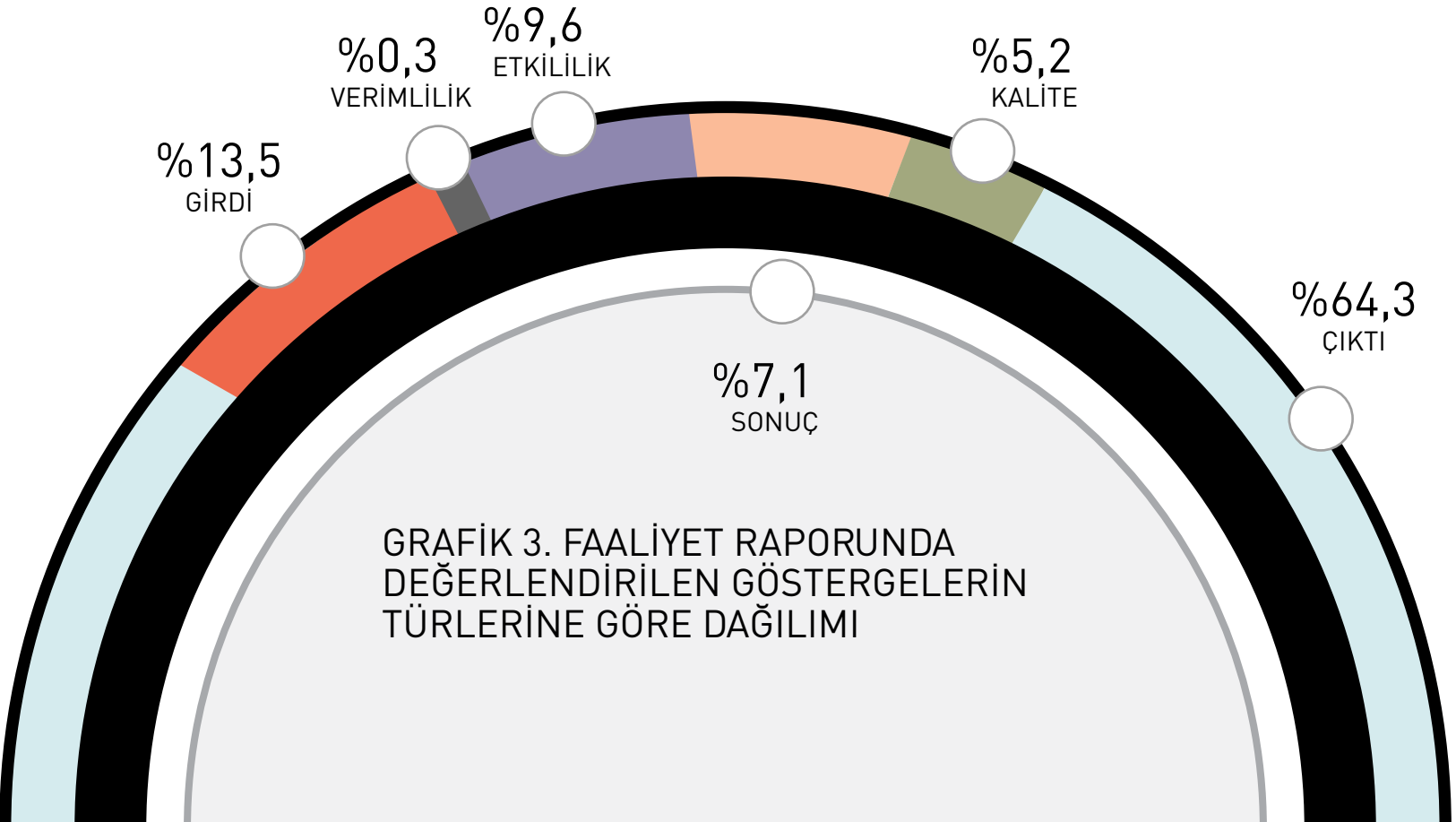
2015 Yılı Performans Programı kapsamında 17 Stratejik Amaç için Toplam 8.737 Milyon TL harcama gerçekleşmiştir. Genel Yönetim Giderleri kapsamında 1.156 Milyon TL, Diğer İdarelere Transfer edilen kaynaklar toplamı 1.287 Milyon TL, Toplamda 11.180 Milyon TL harcama yapılmıştır.

Tablo 2. Stratejik Amaç Bazlı Maliyet Tablosu

Stratejik Amaçlar	Harcama Tutarı (TL)
SA01-Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek	146.333.963
SA02-İnsan Odaklı,Erişilebilir,Sürdürülebilir,Kaliteli, Ekonomik,Hızlı,Güvenli,Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak	2.734.934.196
SA03-Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak	1.610.953.527
SA04-Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak	249.152.679
SA05-Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak	67.613.433
SA06-Kentin Kültür Mirasının Korunması,Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak	311.928.661
SA07-Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak	105.609.295
SA08-Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak	1.593.142.134
SA09-Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak	65.709.679
SA010-İstanbul'u Kentler Arası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek	8.809.839
SA12-Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek	369.479.471
SA13-Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak	7.650.064
SA14-Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	59.093.187
SA15-Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak	741.315.591
SA16-Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek	597.032.286
SA17-Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek	68.259.650
STRATEJİK AMAÇLAR İÇİN HARCAMA TOPLAMI	**8.737.017.655**

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2015

Kurum Performans Programında çıktı ve sonuç odaklı göstergeler ağırlıktadır. Bunun yanında kalite, etkililik, girdi ve verimlilik bazlı göstergeler bulunmaktadır. Göstergelerin çeşitlerine göre % lik dağılımı Grafik 3'te belirtilmiştir.



GRAFİK 3. FAALİYET RAPORUNDA DEĞERLENDİRİLEN GÖSTERGELERİN TÜRLERİNE GÖRE DAĞILIMI

Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2015 yılı Performans Ölçümü Çalışması, 2015-2019 Stratejik Planında yer alan 17 adet stratejik amaç ve 97 adet stratejik hedefe bağlı olarak hazırlanmıştır.
2015 yılı Performans Programı, harcama birimleri performans karnelerinden oluşmaktadır. Performans Programı'nda, süreç analizi çalışmaları sonucunda belirlenmiş olan Belediyemizin her bir ana hizmet alanı için, stratejik planın amaç ve hedefleri doğrultusunda 563 adet performans göstergesi ve bu göstergelerin hedef değerleri yer almakta ve izlenmektedir.
Performans göstergeleri türlerine göre; kalite, etkililik, verimlilik, girdi, çıktı ve sonuç esaslı olarak sınıflandırılmıştır.
Performans gerçekleşmeleri, ilgili birimlerden üçer aylık dönemler ile toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Performans gerçekleşme verileri toplandıktan sonra değerlendirilmektir. Değerlendirme aşamasında; bilgisayar yazılımı aracılığıyla gösterge gerçekleşme değerleri hedef değerler ile mukayese edilerek, başarı aralıkları tespit edilmektedir. Tespit edilen başarı aralıklarına karşılık gelen puanlar belirlenerek, başarı kategorilerine uygun renk atamaları yapılmaktadır.
Yukarıda belirtilen değerlendirme, puanlandırma ve renk atama işlemleri aşağıda belirtilen esaslar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Hedeflenen ve gerçekleşen değerlerin mukayesesi sonunda: % 81 ve üstü gerçekleşme aralığındaki göstergeler çok iyi seviyede kabul edilip yeşil renk ile kodlanmakta ve 100 puan ile; % 61-80 gerçekleşme aralığındaki göstergeler iyi seviyede kabul edilip, açık yeşil ile kodlanmakta ve 80 puan ile; % 41-60 gerçekleşme aralığındaki göstergeler orta seviyede kabul edilip, sarı renk ile kodlanmakta ve 60 puan ile; %21-40 gerçekleşme aralığındaki göstergeler zayıf seviyede kabul edilip, turuncu renk ile kodlanmakta ve 40 puan ile; % 0-20 gerçekleşme aralığındaki göstergeler ise çok zayıf seviyede kabul edilip, kırmızı renk ile kodlanmakta ve 0 puan ile puanlanmaktadır.

Tablo 3. Performans Göstergeleri Başarı Düzeyi Değerlendirme Sistemi

Gerçekleşme (Gerçekleşen/ Hedeflenen) Aralığı	Renk	Başarı Seviyesi	Başarı Puanı
% 81 ve üstü		Çok iyi	100
% 61-80		İyi	80
% 41-60		Orta	60
% 21-40		Zayıf	40
% 0-20		Çok Zayıf	0

Sürekli iyileştirme felsefesinden hareketle, performans yönetim sistemi kurum kültürü de dikkate alınarak analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve sistemin daha etkin olarak yürütülmesi için gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.
Performans Programına ilişkin iyileştirme çalışmaları, hazırlanmış olan performans programlarını ve uygulamalarını takip ederek, hata ve eksikliklerini tespit etmek, uygulayıcıların görüş ve önerilerini almak, yurtiçindeki ve yurtdışındaki performans yönetim sistemi uygulamalarını inceleyerek iyi uygulamaların kurumsal sistemimize adaptasyonunu sağlamak şeklinde yapılmaktadır.

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

GÜÇLÜ YÖNLER

- Yüksek güvenlikli ve iş sürekliliği sağlayan son sistemlerin kullanıldığı güçlü bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısına sahip olunması
- Proaktif, inovatif ve pozitif bir yönetim felsefesinin benimsenmiş olması
- Güçlü, köklü ve sürdürülebilir kurumsal kimlik ile nitelikli ve gelişime açık insan kaynağına sahip olması
- Etkin, kaliteli ve sürdürülebilir hizmet içi eğitimler ile proje ve faaliyetlerin destekleniyor olması
- Strateji odaklı yönetim anlayışı ve "Kurumsal Gelişim Sistemi" ile proje ve faaliyetlerin yürütülmesi
- Bütçe ve mali kaynakların etkin yönetim ve denetimi
- Vatandaş talep ve şikayetlerine yönelik çözüm odaklı ve hızlı hizmet sunan, güçlü bir iletişim sistemi
- Projelendirme, uygulama ve tedarik yönetimi süreçlerinin etkin ve verimli olarak yürütülmesi
- Arşiv yönetim sistemi, tedarik yönetimi sistemi ve araç filo takip sisteminin bulunması
- Akredite olmuş, afete yönelik hizmet kabiliyetli, yüksek kapasiteli ve otomasyon destekli lojistik merkezine sahip olunması
- Gayrimenkul portföyünün zengin ve çeşitli olması
- Tarihi ve kültürel değerlerle kent estetiğinde rol model olunması
- İmar denetimleri konusunda yetki sahibi olunması
- Güncel ve sürdürülebilir bir Kent Bilgi Sistemi'ne sahip olunması
- Ulaşım stratejilerine dayalı ulaşım ana planının varlığı ve planın güncelliğinin korunması
- Farklı ulaşım sistemleri arasındaki entegrasyonun artırılmasına yönelik projelerin hayata geçirilmesi
- Kent içi ulaşım sistemleri işletmeciliğinde; köklü bir yapıya ve yetkiye sahip kuruluş ve iştiraklerin etkin görev alması
- Akıllı Ulaşım Sistemi (ITS) alt yapısı, Trafik Kontrol Merkezi ve otomasyon sistemi ile ulaşım hizmetlerinin interaktif yönetiminin sağlanması
- Kent estetiğine, meydan düzenleme ve yayalaştırma uygulamalarına ağırlık verilmesi
- Afet ve acil duruma müdahale kapasitesinin yüksek tutulması ve müdahale planlarının periyodik olarak güncellenmesi
- Deprem master planının yapılmış olması ve uygulamaya yönelik altyapı çalışmalarına devam edilmesi
- Faaliyetlere yönelik araç, iş makineleri ve ekipmanların nitelik ve nicelik yönünden yüksek düzeyde olması
- Köklü bir tarihe ve güçlü bir altyapıya sahip yaygın bir İtfaiye teşkilatının olması
- Denetim faaliyetlerinde, hızlı ve etkin müdahale kabiliyeti
- Hizmetlerin sürekli iyileştirilmesine ve hizmet çeşitliliğinin arttırılmasına yönelik çalışmaların yapılması
- Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin öncü olunarak yürütülmesi
- Projelerde ulusal ve uluslararası kaynakların kullanılması
- Cenaze hizmetlerinin ücretsiz, kaliteli ve hızlı olarak sunulması ve nakil taleplerinin etkin olarak karşılanması
- İSMEK aracılığı ile kaliteli ve ücretsiz verilen eğitim portföyünün çeşitliliği
- Kaliteli ve uygun fiyatlarla hizmet sunan sosyal tesislere sahip olunması
- Uluslararası standartlarda farklı gruplara yönelik nitelikli, yaygın ve başarılı sosyal ve sportif faaliyetlerin yürütülmesi
- Evde sağlık/kadın ve aile sağlığının korunması/psikolojik danışmanlık vb. sağlık hizmetlerinin etkin bir şekilde verilmesi
- Uluslararası standartlarda akredite olmuş analiz laboratuvarlarına sahip olunması
- Sahipsiz hayvanların rehabilitasyonuna yönelik yapı ve tesislerin kurulması ile faaliyetlerin yürütülmesi
- Vektörlerle mücadele hizmetinin Dünya Sağlık Örgütü'nün öngördüğü standartlarda sunulması
- Uluslararası çevre politikalarına uyum sağlanması konusunda kurumsal kararlılığın olması
- Meydan ve ana arterlerin temizliğinde teknik altyapı ile etkin ve başarılı faaliyetlerin yürütülmesi
- Fonksiyonel yeşil alan, park ve peyzaj uygulamaları ile kent estetiğine ve yaşam kalitesine katkı sağlanması
- Atık geri kazanımı, enerji üretimi ve bertarafı faaliyetlerinin etkin yönetilmesi
- Etkin ve geniş bir hava kalitesi izleme ağına sahip olunması
- Su havzalarının korunmasına yönelik verilen önem ve etkin uygulamalar
- Şehir kirliliğine yönelik (deniz kirliliği, hafriyat toprağı inşaat ve yıkıntı atıkları vb.) etkin yönetim ve denetim
- Atıkların geri kazanımını sağlayacak altyapı ve tesislere sahip olunması
- Kültür ve sanat etkinliği mekânlarının şehir genelinde yaygın olması
- Zengin içerikli kültür-sanat arşivi ve kütüphanelerle hizmet verilmesi ve geleceğe yönelik olarak koruma altına alınması
- Kapsamlı ve donanımlı konservasyon laboratuvarına sahip olunması
- Şehir tiyatrolarının köklü ve saygın bir geçmişe sahip olması

GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

- Proje yönetim modelinin kurum genelinde sistematik olarak yaygınlaştırılması
- Kalite yönetimi ve standartlaşma çalışmalarının geliştirilmesi ve operasyonel yayılımının artırılması
- Faaliyetlerin tanıtım ve bilgilendirme çalışmaları ile etkinliğinin artırılması
- Paydaşlar ile işbirliği ve koordinasyonun geliştirilecek modellerle artırılarak sağlanması
- Ulusal ve uluslararası işbirliklerinin geliştirilerek, akıllı şehirler kapsamında iyi uygulama örneklerinin artırılması
- Kurum aidiyeti ile personel moral ve motivasyonunu artırmaya yönelik yapılan faaliyetlerin çeşitlendirilmesi
- Veri Ambarı ve Bilgi Yönetim Sisteminin etkinleştirilerek Bütünleşik Raporlama Sisteminin kurumda yaygınlaştırılması
- Karar destek sistemlerinin geliştirilmesi
- Kaynak planlanması ve optimizasyonuna yönelik modellerin geliştirilmesi
- Kurumsal Risk Yönetim Sistemi'nin sürdürülebilirliğine ve takibine yönelik etkinliklerin artırılması
- Şehirde yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik sürdürülebilir politikaların geliştirilerek uygulanması
- Kentsel Stratejik Plan ve Mekânsal Plan çalışmalarında entegrasyonunun artırılması
- Deniz toplu ulaşımında hat planlama çalışmalarının ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmesi
- Bisiklet yollarının yeterli düzeye çıkarılması ve kullanım kültürünün artırılması
- Çevreye duyarlı ulaşım hizmetlerini geliştirerek sürdürülebilirliğin sağlanması
- Afet ile ilgili eğitim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması
- Risklere göre farklı senaryoların simüle edilerek değerlendirilmesi ve sonuçların eylem planlarına dönüştürülmesi
- Kentsel dönüşümle daha sağlıklı bir yapılaşmaya gidilirken, sosyalleşmeyi de destekleyecek bir modelin oluşturulması
- Tersine göç politikalarının ve uygulamalarının geliştirilmesi
- Sağlıkla ilgili bilinçlendirme çalışmalarının artırılması
- Yeni yapılan kültürel mekânların tarihi dokuyla bütünleştirilmesine yönelik çalışmaların geliştirilmesi
- Kültürel ve tarihi mirası koruma konusunda bilinçlendirme çalışmalarının artırılması
- Kültür ve tabiat varlıklarının korunmasında çevresel etkilerle bütünleşen projelerin geliştirilmesi
- Kültür Turizminin geliştirilmesine yönelik çalışmaların artırılarak yaygınlaştırılması

ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Mevzuat ve yetki çakışma alanlarının ayrıntılı analizinin yapılarak, iyileştirme ve düzenlemelerinin yapılması
- Sürdürülebilir çevre konusunda bilinçlendirmenin paydaşlarla yaygınlaştırılmasının sağlanması
- Küresel ısınma ve iklim değişikliğinin etkilerini azaltma ve uyum konusunda faaliyetlerin artırılması
- Kültürel ve tarihi mirasın restorasyonunda kalifiye insan yetiştirilmesine yönelik faaliyetlerin artırılması
- Dünya yatırımcılarının içinde olabileceği "İstanbul Yatırım Platformu" nun oluşturulması
- Boğaziçi Kanunu'nun ihtiyaçlar doğrultusunda yenilenmesine yönelik mevzuat çalışmalarına destek verilmesi
- Kentsel dönüşümün hızlı ve etkin olarak uygulanmasına katkı sağlayacak destek çalışma ve modellerin geliştirilmesi
- Kentsel dönüşüm çalışmalarının hızlı ve etkin yürütümü için ilgili paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonunun artırılması
- Paydaşlarla yürütülen imar işlem süreçlerinin hızlandırılmasına yönelik mevzuat düzenlemelerinin yapılması
- İmar planları ve revizyonlarıyla gelen ek yüklerin karşılanması için, değer artışlarından belediye payı ayrılmasına yönelik mevzuat düzenlemelerinin yapılması
- Toplu taşımacılığın daha ucuz ve konforlu hale getirilebilmesi için toplu taşıma araçlarında kullanılan akaryakıtın vergilerden muaf tutulması
- Trafik denetim yetkisinin belediyeye verilmesi yönündeki düzenlemelerin yapılması suretiyle kent trafiğinin yönetim ve denetim bütünlüğünün sağlanması
- Raylı sistem vb. büyük maliyet gerektiren ulaşım yatırımlarında farklı yapım ve finansman modellerinin geliştirilmesi
- Şehir suçu işleyenlere yönelik uygulanacak yaptırımlarda hareket kabiliyetini sağlayacak mevzuatın düzenlenmesi
- Toplumun her kesimine yönelik şiddetin önlenmesi amacıyla faaliyetlerin geliştirilmesi ve yaptırımların oluşturulması
- Kırsal bölgede yaşayan vatandaşların sosyo ekonomik seviyelerini artırmaya yönelik faaliyetlerin teşvik edilerek desteklenmesi
- Sosyal yardımların etkin yönetimi açısından web tabanlı ortak veri sisteminin kurulması
- Alt gelir gruplarına yönelik sosyal konut çalışmalarının geliştirilmesi
- Sağlıklı yaşam kültürü oluşturmaya yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması
- Yaşlı bakım gibi bazı özel hizmet alanlarında nitelikli çalışan yetiştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması
- Çevre konusunda, halkın katılımını sağlayacak sosyal projelerin üretilmesi
- Kentsel dönüşüm çalışmalarında çevreci yaklaşımın sağlayacak tedbirlerin alınması

ÖNERİ VE TEDBİRLER (DEVAM)

Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği konusunda yapılacak düzenlemelerle yaptırımların oluşturulması
Yeşil alanların korunmasına yönelik hukuki yaptırım desteğinin oluşturulması
Atık suların geri kazanımı, yeniden kullanımı ve su tasarrufu konusunda gerekli önlemlerin alınması
Atık oluşumunun önlenmesi, kaynağında ayrıştırılması ve geri kazanımı konularında faaliyet/projelerin teşvik edilmesi ve bilinçlendirme çalışmalarının artırılması
Atık yönetiminin tek elden yürütülmesini sağlayacak mevzuat düzenlemelerinin yapılması, yaptırım ve denetimlerin uygulanması
Kent ölçeğinde Çevre Yönetimi Planının hazırlanması
Sürdürülebilir korumaya yönelik fizibilite çalışmaları yapılarak kültür varlıklarının fonksiyonelleştirilmesi
Şehrin uluslararası turizm faaliyetlerinin artırılmasına yönelik projelerin geliştirilmesi
Şehir dokusunun analiz edilerek kültürel etkinliklerin çeşitlendirilmesi
Kültür varlıkları ile ilgili çalışmalar yürüten kurumların/birimlerin koordinasyonunun sağlanacağı interaktif bir platformun kurulması
Farklı kurumların denetim faaliyetlerinin bütünleşik olarak ele alınıp yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla uygulamalarda işbirliği ve koordinasyonun geliştirilmesi

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2015 YILI İDARE FAALİYET RAPORU DEĞERLENDİRME REHBERİ

İdare faaliyet raporunun hazırlanmasına ilişkin 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 41. maddesinde "Üst yöneticiler ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkililerince, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, her yıl faaliyet raporu hazırlanır. Üst yönetici, harcama yetkilileri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını esas alarak, idaresinin faaliyet sonuçlarını gösteren idare faaliyet raporunu düzenleyerek kamuoyuna açıklar." amir hükmü yer almaktadır. Bu raporlarda yer alan hususlar, raporların hazırlanması, ilgili idarelere verilmesi, kamuoyuna açıklanması ve bu işlemlere ilişkin süreler ile diğer usul ve esaslar ise, Maliye Bakanlığı tarafından 17/03/2006 tarih ve 2611 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik ile belirlenmiştir.

2015 Yılı İdare Faaliyet Raporu yukarıda ifade edilen yasal çerçeveye bağlı kalınarak, aşağıda yer alan ilkeler doğrultusunda hazırlanmıştır. Rapor değerlendirilirken bu ilkelerin dikkate alınması değerlendirmeyi kolaylaştıracaktır.

Dönemseldir

• Rapordaki tüm veriler yıllıktır. Organizasyon Şeması, Kurumsal Yapı, İnsan Kaynakları bilgileri 31 Aralık 2015 tarihindeki nihai durumu yansıtmaktadır. Bu anlamda, raporda yer alan veriler 2015 takvim yılı gelişme ve sonuçları çerçevesinde değerlendirilmelidir.

• Rapor, Belediye Meclisimizce kabul edilen 2015-2019 Stratejik Plan dönemine ait faaliyet ve hedefleri kapsamaktadır. Dolayısı ile Rapor, Stratejik Plan döneminde yer alan stratejik amaç ve hedeflerle, stratejik alanları ifade eden sektör, alt sektör başlıkları ve tanımlı süreçler ilişkilendirilerek hazırlanmıştır.

Şeffaftır

• Raporda, Kurum tarafından yapılan faaliyetlere ait bilgiler ve bunlara harcanan kaynağa ilişkin veriler yer almaktadır.

• Hizmet veya yatırıma ilişkin verilerin üretildiği birimler, ilgili tabloların altında, kaynağın toplandığı harcama birimi olarak ifade edilmiştir. Bu verilerin ayrıntılı altlıkları, proje veya faaliyeti operasyon düzeyinde yürüten, dolayısı ile verinin üretildiği müdürlüklerde bulunmaktadır.

Vatandaş Odaklıdır

• Bütün değerlendirmeler, sınıflandırmalar ve veriler organizasyonda görevi yerine getiren birimler dikkate alınmaksızın, kurum hizmetlerinin nihai olarak ulaştığı vatandaş açısından üretilen değer dikkate alınarak, raporlamalar ana hizmet alanı ve süreç bazında yapılmıştır. Bu kapsamda değer zincirinde yer alan organizasyon birimlerine yer verilmemiştir.

• Projelerle ilgili veriler müdürlük bazlı değil sektör ve alt sektör bazında değerlendirilerek verilmiştir. Dolayısı ile aynı sektöre ait rapor içerisinde birden fazla müdürlük veya daire başkanlığı faaliyeti bulunabilir.

• İdare Performans Karnesi, ilgili müdürlüklerin birim performans raporlarından vatandaşı doğrudan etkileyen sonuçları temsil edecek sektörel göstergelerden seçilerek oluşturulmuştur.

Hesap Verilebilir Prensibine Dayalıdır

• Kurum pasif ve aktiflerini gösterir bilanço özetine yer verilmiştir.

• Veriler, önceki yıllara göre süreci izlemek ve karşılaştırma yapmak amacıyla genellikle 5 yıl içerecek şekilde verilmiştir.

• Stratejik amaç ve hedeflere ait (ilgili yılı içinde yapılan) harcamalar, toplam olarak birer tablo halinde ilgili ana hizmet alanlarında verilmiştir.

• Harcamalar yıl içinde yapılan kümülatif tutarları göstermektedir.

• Harcama birimlerinin faaliyetlerine ilişkin bilgilerin doğruluğuna ait onay, bağlı bulunduğu harcama yetkilisinden alınmıştır.

• Harcamalar stratejik amaç ve hedef bazlı raporlanırken ilgili faaliyet - proje 2015 yılı Performans Programında hangi stratejik amaç ve hedef ile ilişkili tanımlanmış ise o amaç ve hedefe dahil edilmiştir. Performans Programında olmayıp gerçekleşen harcamaları, hangi stratejik amaç ve hedef ile ilişkisi güçlü ise bu amaç ve hedeflerin harcama tutarlarına dahil edilmiştir.

• Hedeflenen sonuçlara ilişkin göstergeler ile pozitif veya negatif sapmalar raporun performans bilgileri bölümünde, sapma nedenleri açıklanarak ortaya konmuştur.

• Performans karnesi, Ana Hizmet Alanı bazında ilgili müdürlüklerin birim performans raporlarından kurum temsil yetkisi olabilecek göstergelerden seçilerek oluşturulmuştur.

Analitiktir

• Kurumumuz tarafından 2015 yılı faaliyetlerine ilişkin rapor hazırlanırken faaliyetler; projeler ve süreçler şeklinde iki boyutta gruplandırılmıştır. Projeler, belli bir dönemi kapsayan kendisine ayrılmış kaynakları kullanarak proje sonunda orjinal bir çıktı üreten aktiviteler olarak, süreçler ise kurumun sürekli tekrar ettiği, ruhsat verme, denetim veya sosyal yardım hizmetleri gibi aynı işlemin tekrar edildiği aktiviteler şeklinde sınıflandırılmıştır.

Faaliyet Raporu Hazırlama Süreci

Her yıl Kasım ayında çalışmaları başlayan ve takip eden yılın Nisan ayında tamamlanan İBB İdare Faaliyet Raporunun Hazırlama Süreci temel olarak 5 adımdan oluşmaktadır. Bunlar;

• Hazırlık: İdare faaliyet raporu tanımlama formu oluşturulur, birim irtibat personelleri güncellenir ve resmi yazı hazırlanarak birimlere gönderilir.

• Birim faaliyet raporlarının oluşturulması: Birim faaliyet raporu hazırlama rehberleri revize edilir ve harcama birimlerine gönderilir, birimlerle irtibata geçilerek birim faaliyet raporlarının düzenlenmesi sağlanır, kontrol edilir ve resmi olarak alınır.

• İdare faaliyet raporunun hazırlanması: Birim faaliyet raporları ana hizmet alanlarına göre tanzim edilir ve ana hizmet alanları dışında kalan kısımlar (Performans Bilgileri, Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi, ... vb.) oluşturulur.

• Kitap tasarımı ve basımı: Kitap tasarımını ve basımını yapacak yüklenici belirlenir, örnek tasarımlar seçilerek onay alınır, değişiklik yapılması gerekiyorsa basımdan önce son değişiklikler yapılır, idare faaliyet raporunun tasarımı tamamlanarak basıma hazır hale getirilir.

• Basım, onay ve dağıtım: İdare faaliyet raporunun basımı yüklenici tarafından gerçekleştirilir, İBB meclis üyelerine dağıtılır, İBB Meclisi'nde görüşülür, Üst Yönetici tarafından kamuoyuna duyurulur, Sayıştay ve İçişleri Bakanlığı'na gönderilir.

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali Hizmetler Birim Yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2015 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (İstanbul, 25/03/2016)

Kenan KIRTIL
Mali Hizmetler Daire Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (İstanbul, 28/03/2016)

Dr. Kadir TOPBAŞ
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ