



2025 YILI FAALİYET RAPORU





“Hep birlikte, hep iyiye, EN İYİYE”





Kıymetli Okuyucular,

Ulaştırma ve altyapı yatırımları; bir milletin yalnızca yollarını değil, refahını ve geleceğe uzanan büyük yürüyüşünü inşa eden en güçlü temellerden biridir. Bu kapsamda Bakanlığımız; demiryolu, havayolu, karayolu ve denizyolunu birbirini tamamlayan bir sistem olarak ele alırken, ekonomik, çevreci ve entegre çözümlerle sürdürülebilir bir ulaşım ekosistemini kararlılıkla güçlendirmektedir.

Bu bütüncül vizyonun ana omurgalarından biri de demiryolu sektörüdür. Güvenli, verimli, çevreci ve ekonomik oluşuyla demiryolu taşımacılığı, sürdürülebilir kalkınmanın en güçlü araçlarından biridir.

Bu kapsamda da demiryollarını Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın liderliğinde 2002'den bu yana başlattığımız gelişim hamleleriyle devlet politikası olarak ele aldık. 2002 yılında yaklaşık 11 bin kilometre olan demiryolu ağıımız, bugün 2.251 kilometresi Yüksek Hızlı Tren hattı olmak üzere 13.919 kilometreye ulaştı. Avrupa'nın 6., dünyanın 8. yüksek hızlı tren işletmecisi konumuna yükseldik. Sadece yeni hatlar inşa etmekle yetinmedik; devraldığımız bütün demiryolu ağını da baştan aşağı yeniledik, modernize ettik. Böylece hatlarımızın yüzde 61'ini sinyalli, yarısından fazlasını elektrikli hale getirerek, mevcut altyapımızı dünya standartlarında güvenli, hızlı ve verimli bir sisteme dönüştürdük.

Yine, 169 yıllık köklü mirasımızdan aldığımız güçle, 2025 yılında da tren işletmeciliğinde hizmet kalitesini artırdık, dijitalleşmeyi ve lojistik verimliliği önemli ölçüde ilerlettik. Yüksek hızlı, ana hat, bölgesel ve kent içi trenlerimizde 2025 yılında taşınan yolcu sayısını 285 milyona ulaştırdık.

Türkiye Yüzyılı'na yakışır demiryolu sisteminin inşası için yatırım payını her geçen yıl daha da yükselteceğiz. 2053 vizyonumuz doğrultusunda 4 bin 158 kilometrelik yeni hat yapım çalışmalarını kararlılıkla sürdüreceğiz; 2028 yılında demiryolu ağıımızı 17 bin 287 kilometreye ulaştıracacağız. İnşallah, 2053 yılında ülkemizin dört bir yanını hızlı tren hatlarıyla birleştirerek 48 saatte tüm Türkiye'yi gezeceğiz. Demiryolu taşımacılığında özel sektörün payını artıracamız, sektörde rekabeti ve verimliliği daha da güçlendireceğiz. Yurt içi ve yurt dışı yük taşımacılığımızla tedarik zinciri sürekliliğine ve lojistik verimliliğe güçlü katkılar sağlamaya devam edeceğiz.

Uluslararası demiryolu koridorlarında ülkemizin jeostratejik konumunu en üst seviyede değerlendirmeyi sürdüreceğiz. Özellikle Avrupa ile Çin arasında ekonomik, iklim elverişli, daha kısa ve daha güvenli avantajlarıyla Orta Koridor'un etkinliğini ve verimliliğini artıracamız. Bu koridor sayesinde taşıma süresini 18 güne, ilerleyen dönemde 10 güne indireceğiz. Yapımına başladığımız Kars–İğdır–Dilucu hattını tamamlayarak koridoru iki farklı kapıdan ülkemize bağlayacağız. Zengezur Koridoru'nu Orta Asya, Hazar Bölgesi, Azerbaycan ve Ermenistan'ı Türkiye'ye bağlayan sosyoekonomik, jeopolitik ve jeostratejik özellikleriyle doğu-batı ticaretinin gelişmesine önemli katkılar sağlayacak şekilde hayata geçireceğiz.



Yine, Basra Körfezi'nden Avrupa'ya uzanan Kalkınma Yolu Projesi'nin Türkiye kesimini karayolu ve demiryolunun entegre yapısıyla kıtalar arası ticaretin güçlü bir taşıyıcısı haline getireceğiz.

Faaliyette olan 13 lojistik merkezimizi de 25'e çıkaracağız. Sanayi, liman ve serbest bölgeleri demiryolu ağıyla entegre edeceğiz. Bu stratejik projelerle ülkemizin lojistik merkez olma vizyonunu daha da güçlendireceğiz.

TCDD Taşımacılık A.Ş. tarafından hazırlanan 2025 Yılı Faaliyet Raporu, yürüttüğümüz çalışmaların somut sonuçlarını şeffaf bir şekilde ortaya koyarken, gelecek döneme ait planlama ve uygulamalara da net bir yol haritası sunmaktadır. Raporda yer alan değerlendirmeler, bundan sonraki karar alma süreçlerimize ışık tutacak ve rehberlik edecektir.

Bu düşüncelerle, 2025 Yılı Faaliyet Raporu'nun hazırlanmasında büyük emek harcayan tüm çalışma arkadaşlarıma içten teşekkür ediyor, 2026 yılında gerçekleştireceğimiz tüm projelerin büyük bir başarıyla tamamlanmasını temenni ediyorum.

Abdulkadir URALOĞLU
Ulaştırma ve Altyapı Bakanı





Kıymetli Ekip Arkadaşlarım, Değerli Paydaşlarımız,

TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü olarak, “uluslararası demiryolu taşımacılığı sektörüne yön veren lider tren işletmecileri arasında yer alma” vizyonumuz doğrultusunda 2025 yılını önemli başarılarla geride bıraktık. 2024–2028 Stratejik Planımız çerçevesinde yürüttüğümüz çalışmalarla; yolcu ve yük taşımacılığında dijitalleşmeyi hızlandıran, yerli teknolojiyi güçlendiren ve kurumsal dönüşümü merkeze alan bir dönemi başarıyla tamamladık.

Elde ettiğimiz bu başarıların temelinde müşteri odaklı hizmet anlayışımız, dijital dönüşümle desteklenen yenilikçi çözümlerimiz, sürdürülebilir kalkınma hedeflerimiz ve alanında yetkin insan kaynağımız bulunmaktadır. Hizmetlerimizi, müşteri memnuniyetini ölçen sistemler aracılığıyla sürekli takip ederek yolcularımızın beklentileri doğrultusunda dinamik bir şekilde geliştirdik. Tren seferlerimizi talebin yoğun olduğu güzergâh ve saatlere göre optimize ederek hem operasyonel verimliliğimizi artırdık hem de vatandaşlarımıza sunduğumuz hizmet kalitesini daha ileri seviyelere taşıdık.

Kurumsal dönüşüm yolculuğumuzun önemli adımlarından biri de Türk Standardları Enstitüsü (TSE) tarafından tescillenen ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi olmuştur. Bu belge ile iş süreçlerimizin standardizasyonunu sağlayarak ölçülebilir, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim kültürünü kurumsal yapımıza daha güçlü şekilde entegre etmeyi hedefledik. Müşteri memnuniyeti, çevre, enerji ve iş sağlığı güvenliği alanlarındaki standartlaşma çalışmalarımızla entegre yönetim sistemimizi daha etkin bir biçimde uygulamaya devam ediyoruz.

2025 yılı, yolcu taşımacılığında hem rekorların hem de dijital dönüşümün yılı olmuştur. 13 bin 919 kilometrelik demiryolu ağıımızda sunduğumuz hizmetle önemli yolcu sayılarına ulaştık. Yüksek Hızlı Trenlerimizle günlük ortalama 34 bin olmak üzere toplam 12 milyon 170 bin vatandaşımız güvenli ve konforlu bir şekilde seyahat etti. Anahat, bölgesel ve kent içi hatlarımızla birlikte toplam yolcu sayımız 273 milyona ulaştı. Gayrettepe-İstanbul Havalimanı Metro Hattında taşınan yolcularımızla birlikte 2025 yılında 285 milyon yolcuya hizmet verdik.

Bilet satışlarının yüzde 90'ının dijital kanallar üzerinden gerçekleştirildiği Yolcu Taşıma Platformu, Türkiye Bilişim Ödülleri'nde birincilik kazanarak dijital dönüşümümüzün güçlü bir göstergesi oldu. Bu platform aracılığıyla kesilen 24 milyon dijital bilet sayesinde yaklaşık 3 bin ağacın korunmasına katkı sağlanırken, “QR Kod” ve “T.C. Kimlik Kartı ile Hızlı Biniş” uygulaması da hayata geçirildi.

Ayrıca “Her Bilet Bir Fidan” kampanyası kapsamında 11 Kasım 2025 – 11 Kasım 2026 döneminde 13 milyon fidanın toprakla buluşturulması hedeflendi.

Lojistik alanında gerçekleştirdiğimiz 25,3 milyon tonluk yük taşımacılığı ile ülkemizin ekonomik gelişimine önemli katkı sağladık. 2025 yılı Temmuz ayı itibarıyla Orta Koridor üzerinde Çin'den Avrupa'ya düzenli tren seferlerinin başlaması ve Marmaray'dan 24 saat kesintisiz geçiş imkânı, Bakü–Tiflis–Kars Hattı üzerindeki bölgesel lojistik merkez rolümüzü daha da güçlendirdi. 2025 yılı Mayıs



ayında devreye alınan Bandırma–Tekirdağ Tren Feribot Hattı ise stratejik yük taşımacılığında yeni bir alternatif oluşturdu.

Yerli ve millî demiryolu teknolojilerinin geliştirilmesi de 2025 yılında önemli bir ivme kazandı. Yerli imkânlarla üretilen E5000 milli elektrikli anahat lokomotifimizin başarıyla test edilerek hizmete girmesi, ilave Yeni Sakarya Milli EMU setlerimizin hizmete alınması, yeni nesil millî yük vagonlarının filomuza katılması bu alandaki en somut gelişmelerden oldu. Bu kapsamda temini yapılan yeni nesil elektrikli anahat lokomotifleri, elektrikli tren setleri, yangın söndürme vagonları ve çeşitli tipte yük vagonlarıyla filomuzun modernize edilmesine katkı sağlandı. Üretimi devam eden 225 km/saat hızı uygun Milli Hızlı Tren Setimizin de en kısa sürede araç filomuza katılmasını bekliyoruz.

Diğer taraftan, dijitalleşme ve yapay zekâ alanındaki projelerimiz, kurumsal dönüşümümüzün en güçlü bileşenlerinden olmaya devam etmektedir. Emniyetli taşımacılık hedefimiz doğrultusunda hayata geçirdiğimiz yapay zekâ destekli Seyrüsefer Güvenliği Platformu, makinistlerin dikkat durumlarını analiz ederek operasyonel güvenliği artırırken Türkiye Akıllı Ulaşım Sistemleri Derneği (AUS) tarafından Jüri Özel Ödülü'ne layık görüldü.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız kapsamında ise İzmir Bölge Müdürlüğümüzde uygulanan “Trenlerde İleri Sürüş Teknikleri Kullanılarak Enerji Verimliliği Sağlanması” projesi ile 2024 ve 2025 yılında toplam 1 milyon 850 bin litre yakıt tasarrufu sağlanırken 5.124 ton karbon emisyonu engellendi. Bunun sonucunda da 15.372 adet ağacın dikilmesiyle ortadan kaldırılacak bir çevresel etki önlendi. Bu projemiz, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca düzenlenen 10. Verimlilik Proje Ödülleri kapsamında Kamu Kategorisi'nde ikincilik ödülünü aldı.

Ayrıca, Kurumsal Kaynak Planlama ve Büyük Veri Analitiği Projemiz kapsamında verilerimizi yapay zekâ ile analiz ederek kestirimci bakım, yolcu ve yük optimizasyonu, risk kök neden analizi ve müşteri memnuniyeti alanlarında dijital dönüşümümüzü daha ileri seviyelere taşıma yönündeki çalışmalarımızı hızlandırdık.

TCDD Taşımacılık ailesi olarak ortak akıl ve güçlü iş birliği anlayışıyla hareket ederek demiryolu taşımacılığında emniyetli, güvenli, sürdürülebilir ve müşteri odaklı hizmet anlayışımızı sürdürmeye devam edeceğiz. 2026 yılında da stratejik hedeflerimizi gerçekleştirme yolunda kararlılıkla ilerlerken 2025 Yılı Faaliyet Raporumuzun önümüzdeki dönem için önemli bir rehber olmasını temenni ediyorum.

Bu başarıların elde edilmesinde emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma ve paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Ufuk YALÇIN

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı



İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	11
1.1. HESAP DÖNEMİ	11
1.2. ŞİRKET BİLGİLERİ	11
1.3. ŞİRKETİN SERMAYE, ORTAKLIK VE YÖNETİM YAPISI	13
1.4. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER	16
1.5. GZFT ANALİZİ	16
1.6. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	20
1.7. FAALİYET YETKİ BELGELERİ	22
1.8. ORGANİZASYON YAPISI	23
2. TARİHÇE	26
3. LOJİSTİK ALTYAPI VE KAYNAKLAR	27
3.1. LOJİSTİK ALTYAPI	27
3.2. İNSAN KAYNAKLARI	29
3.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLAR	31
4. İŞLETME FAALİYETLERİ	33
4.1. YOLCU TAŞIMACILIĞI	33
4.1.1. YHT YOLCU TAŞIMACILIĞI	33
4.1.2. KENT İÇİ BANLİYÖ YOLCU TAŞIMACILIĞI	38
4.1.3. KONVANSİYONEL YOLCU TAŞIMACILIĞI	40
4.1.4. YOLCU TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER	44
4.2. YÜK TAŞIMACILIĞI	48
4.2.1. YÜK TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER	48
4.2.2. MADDE CİNSLERİNE GÖRE TAŞIMALAR	57
4.2.3. DİĞER ŞAHİSLARA AİT VAGONLARLA YAPILAN YÜK TAŞIMALARI	59
4.2.4. DEMİRYOLU İLE DENİZ YOLU KOMBİNE TAŞIMACILIĞI	59
4.2.5. DEMİRYOLU İHRACAT TAŞIMALARI	59
4.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLARIN BAKIM, ONARIM VE YENİLEMELERİ	60
4.3.1. ARAÇ BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ	60
4.3.2. ARAÇ YENİLEME FAALİYETLERİ	61
5. MALİ DURUM	61
5.1. VARLIKLAR	61
5.1.1. DÖNEN VARLIKLAR	61
5.1.2. DURAN VARLIKLAR	62
5.2. KAYNAKLAR	63
5.2.1. YABANCI KAYNAKLAR	64
5.2.2. ÖZ KAYNAKLAR	64



5.3.	GELİR-GİDER DURUMU	64
5.3.1.	GİDERLER.....	64
5.3.2.	GELİRLER	64
5.3.3.	KAR-ZARAR DURUMU, GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA DURUMU	65
6.	YATIRIM FAALİYETLERİ	65
7.	DİĞER FAALİYETLER	66
7.1.	TEFTİŞ, İNCELEME VE SORUŞTURMA FAALİYETLERİ	66
7.2.	EĞİTİM FAALİYETLERİ	66
7.3.	AR-GE FAALİYETLERİ	69
7.4.	HUKUKİ FAALİYETLER	70
7.4.1.	DAVA DURUMU	70
7.4.2.	MEVZUAT ÇALIŞMALARI.....	71
7.5.	ULUSLARARASI İLİŞKİLER İLE İLGİLİ FAALİYETLER	76
7.6.	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER	84
7.7.	KURUMSAL EMNİYET YÖNETİMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER	99
7.8.	İÇ KONTROL SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER	100
7.9.	TREN TAKİP VE İZLEME FAALİYETLERİ	100
7.10.	ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ KURULMASINA YÖNELİK FAALİYETLER.....	102
7.11.	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER	102



1. GENEL BİLGİLER

1.1. HESAP DÖNEMİ

2025 Yılı Faaliyet Raporu, 01.01.2025-31.12.2025 hesap dönemine aittir.

1.2. ŞİRKET BİLGİLERİ

a) Kuruluş Yapısı

Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi (TCDD Taşımacılık A.Ş.), 6461 sayılı “Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkındaki Kanun” gereği ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde yük ve yolcu taşımacılığı yapmak üzere yetkilendirilmiş Demiryolu Tren İşletmecisi (DTİ) olarak kurulmuştur.

TCDD Taşımacılık A.Ş., 233 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabi bir Anonim Şirkettir. “TCDD Taşımacılık” işletme adıyla Esas Sözleşmesi’ne göre faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının ilgili kuruluşu olan Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları (TCDD) İşletmesi Genel Müdürlüğünün bağlı ortaklığıdır.

b) Ticari Bilgiler

ŞİRKET ÜNVANI	TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ (TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.)
İŞLETME ADI	TCDD TAŞIMACILIK
TİCARET TESCİL TARİHİ VE NUMARASI	14/06/2016 - 397254
VERGİ DAİRESİ VE NUMARASI	ULUS VERGİ DAİRESİ-8710544066
MERSİS NUMARASI	0871054406600012
NOMİNAL SERMAYE	100.000.000.000,00 TL
ÖDENMİŞ SERMAYE	80.109.000.206,57 TL

c) Bağımsız Denetim

BAĞIMSIZ DENETÇİ	Eren Bağımsız Denetim Ve Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. Reşitpaşa Mah. Eski Büyükdere Cad. Park Plaza Apt. 14/24 Kat:10 Sarıyer / İSTANBUL
BAĞIMSIZ DENETİM DÖNEMİ	01.01.2025 – 31.12.2025



ç) İletişim Bilgileri

GENEL MÜDÜRLÜK MERKEZİ	Hacı Bayram Mah. Hipodrom Cad. No:3C 06050 Altındağ/ANKARA
	Tel: 0 (312) 309 05 15 Faks: 0 (312) 309 13 68 sgdb@tcddtasimacilik.gov.tr
İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Rasimpaşa Mah. Tren Garı Yolu Sok. No:1 TCDD 1. Bölge Müdürlüğü Binası 2.Kat 34716 Haydarpasa Kadıköy/İSTANBUL
	Tel: 0 (216) 348 80 20 / 71300 istanbulbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Gazi Mahallesi Anadolu Bulvarı Yenimahalle/ANKARA
	Tel: 0 (312) 309 05 15 / 76300 ankarabolge@tcddtasimacilik.gov.tr
İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Umurbey Mah. Şehitler Cad. 1491 Sok. No:2 Konak/İZMİR
	Tel: 0 (232) 464 31 31 / 71400 izmirbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
SİVAS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Kadıburhanettin Mah. Muhsin Yazıcıoğlu Bulvarı No:2 Merkez/SİVAS
	Tel: 0 (346) 221 70 00 / 71300 sivasbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
MALATYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	İnönü Mah. İstasyon Cad. Eski Boztepe Yolu Sok. No:7/1 Yeşilyurt/MALATYA
	Tel: 0 (422) 212 48 00 / 71300-71400 malatyabolge@tcddtasimacilik.gov.tr
ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Kurtuluş Mah. Atatürk Cad. Uğur Mumcu Meydanı Tren Garı Yanı Seyhan/ADANA
	Tel: 0 (322) 453 69 14 / 71300 adanabolge@tcddtasimacilik.gov.tr
AFYONKARAHİSAR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Ali Çetinkaya Mah. Silo Yolu Cad. No:2/6 03030 Merkez/AFYONKARAHİSAR
	Tel: 0 (272) 215 12 22 / 71400 afyonkarahisarbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
YÜKSEK HIZLI TREN (YHT) BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Etiler Mah. Ayaş Yolu Bulvarı No: 89 Etimesgut/ANKARA
	Tel: 0 (312) 309 05 15 / 76203 yhtbolgemudurlugu@tcddtasimacilik.gov.tr



1.3. ŞİRKETİN SERMAYE, ORTAKLIK VE YÖNETİM YAPISI

a) Sermaye Artışı

Şirketin nominal sermayesi 100.000.000.000 TL olup, bu tutarın 80.109.000.206,57 TL'si kurucu ortak olan TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğüne ödenmiş olup, kalan 19.890.999.793,43 TL'si ödenecektir.

b) İmtiyazlı Paylar ve Payların Oy Hakları

Şirketin imtiyazlı payı bulunmamaktadır.

c) Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

YÖNETİM KURULU



Ufuk YALÇIN
Yönetim Kurulu Başkanı



Çetin ALTUN
Yönetim Kurulu Üyesi



Salih TAN
Yönetim Kurulu Üyesi



Erhan Ümit EKİNCİ
Yönetim Kurulu Üyesi



Çiğdem KAHVECİ
Yönetim Kurulu Üyesi

YÖNETİM KURULU	
Yönetim Kurulu Başkanı	Ufuk YALÇIN
Yönetim Kurulu Üyesi	Çetin ALTUN
Yönetim Kurulu Üyesi (14.01.2022 göreve başlama)	Salih TAN
Yönetim Kurulu Üyesi (06.02.2024 göreve başlama)	Erhan Ümit EKİNCİ
Yönetim Kurulu Üyesi (Hazine) (24.10.2024 göreve başlama)	Çiğdem KAHVECİ

ÜST YÖNETİM



Ufuk YALÇIN
Genel Müdür



Çetin ALTUN
Genel Müdür Yardımcısı



Şems ÇAKIROĞLU
Genel Müdür Yardımcısı



Erhan GÖR
Genel Müdür Yardımcısı

ÜST YÖNETİM	
Genel Müdür	Ufuk YALÇIN
Genel Müdür Yardımcısı	Çetin ALTUN
Genel Müdür Yardımcısı	Şems ÇAKIROĞLU
Genel Müdür Yardımcısı	Erhan GÖR

Yönetim kurulu üyelerine ödenen ücret ve ikramiye tutarı 2025 yılı için 1.744.270,19 TL'dir.

Şirket yönetim kurulu üyelerinin, Şirket ile kendisi veya başkası adına yaptığı herhangi bir işlem veya rekabet yasağı kapsamında bir faaliyeti bulunmamaktadır.



1.4. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

MİSYON

Emniyetli, güvenli, müşteri odaklı ve sürdürülebilir demiryolu taşımacılığı yapmak.

VİZYON

Uluslararası demiryolu taşımacılığı sektörüne yön veren lider tren işletmecileri arasında yer almak.

TEMEL DEĞERLER

- Emniyetli
- Güvenilir
- Yenilikçi
- Erişilebilir
- Çözüm Odaklı
- Paydaş Odaklı
- Aidiyeti Yüksek
- Çevreye Duyarlı
- Sürekli Gelişime Açık

1.5. GZFT ANALİZİ

a) Güçlü Yönler

- Yolcu ve yük taşıma kapasitesinin yüksek olması
- Tecrübeli, nitelikli ve özverili insan kaynağına sahip olması
- Fabrika ve atölyelerin bakım, onarım ve revizyon kapasitesinin yüksek olması
- Çeken ve çekilen araç sayısı en büyük olan demiryolu tren işletmecisi olması
- Demiryolu sektöründe köklü ve deneyimli bir şirket olması
- Müşterilere güvenli ve emniyetli hizmet sunulması
- Yüksek Hızlı Tren (YHT), Marmaray ve Başkentray işletmeciliğinin Şirket bünyesinde olması
- Şirkette hizmet içi eğitimlere önem verilmesi ve düzenli bir şekilde uygulanması
- Demiryolu tren işletmeciliğinde öncü, lider ve yönlendirici şirket olması
- Uluslararası demiryolu taşımacılığı kuruluşlarına üye olunması ve uluslararası anlaşmalara taraf olunması
- İşletmecilik yapılan bölgelerde sosyoekonomik gelişmişliğe katkı sağlaması
- Ulusal düzeyde yaygın teşkilat yapısının olması
- Şirketin yenilikleri uygulamaya açık olması
- Demiryolu sektöründe makinist vb. sertifikasyon hizmeti veren tek kurum olması
- Çeken ve çekilen araç bakımında en büyük kapasiteye sahip demiryolu tren işletmecisi olması



- Şirketin yılların biriktirdiği kurumsal bir hafızaya sahip olması
- Güven duyulan, yüksek müşteri memnuniyetine sahip şirket olması
- Çözüm odaklı çalışma anlayışının bulunması

b) Zayıf Yönler

- Hem yük hem de yolcu taşımacılığında ticari işletme hızının yeterince yüksek olmaması
- Yük ve yolcu taşımacılığında ticari olarak zarar eden bir işletmecilik yapılması
- Çeken ve çekilen araç filosunun ortalama yaşının yüksek olması, bakım ve işletme maliyetlerinin yüksek olması
- Personelin kıdem sürelerinin dengeli dağılmamış olması
- İnsan kaynakları yönetiminde iyileştirme alanlarının bulunması
- Nitelikli personelin kariyerlerinde farklı fırsatlara yönelmesi
- Ar-Ge faaliyetlerinin yeterli düzeyde olmaması
- Şirket filosunda farklı tipte çok sayıda araç olmasının malzeme ve stok yönetiminde zafiyet oluşturmaları, kullanıcı ve bakım personel eğitiminde zorluklar doğurması
- Operasyonel alanlarda nitelikli personel ihtiyacının artması
- Elektrifikasyonlu hatlarda kullanılacak yeterli sayıda elektrikli çeken araca sahip olunmaması
- Aynı görevi yürüten farklı statülerde çalışanların olmasından dolayı özlük haklarında farklılıklar olması
- Fiziki varlıkların Genel Müdürlük ve bölge müdürlüklerinde yeterli ve bütünsel olmaması
- Kurumsal kimliğin kamuoyu ve kamu kurumları nezdinde tam olarak anlaşılamaması
- Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezinin teknik eğitim kapasitesinin artırılması ihtiyacı bulunması
- Danışmanlık, müşavirlik ve araç-bakım onarım vb. konularda yurtdışına hizmetlerin verilemiyor olması
- Lokomotiflerin bakım ve revizyon süreçlerinin çok uzun sürmesi
- Fabrika ve atölyelerin bakım, onarım ve revizyon kapasitesinin etkin kullanılmaması, atölyelerin atıl kalması
- Çok fazla istatistiksel veri tutulmasına rağmen bunların doğru ve etkin değerlendirilmemesi
- Yolcu bilgilendirme sistemlerinin etkin kullanılmaması
- Uluslararası teknik çalışmalar ve mevzuatın (UTP, TSİ gibi) takibinin yeterli düzeyde olmaması
- Genişleyen hizmet alanları nedeniyle nitelikli personele duyulan ihtiyacın artması
- Konvansiyonel trenlere hareket kabiliyeti kısıtlı bireylerin erişiminin yeterli olmaması
- Etkin bir performansa dayalı değerlendirme sisteminin olmaması
- Kamuoyuyla iletişimin etkin yapılamaması
- Tren planlamalarının gelen taleplere uygun yapılamaması
- Demiryolu altyapı işletmecisiyle koordineli çalışılamaması

- Uygulamalarda yeniliklere direnç gösterilmesi

c) Fırsatlar

- Yolcu ve yük potansiyelinin fazla olması
- Küreselleşen dünyada lojistik faaliyetlerin öneminin giderek artması
- Avrupa ile Asya arasındaki demiryolu ağının giderek daha etkin kullanılabilir olması
- Ulaştırma sektöründeki demiryolu taşımacılık payının artacak olması
- Yolcu ve yük taşımacılığında karayolu, denizyolu ve havayolu ile entegrasyon sağlanabilmesi
- Ulaştırma ağının artırılmasının öncelikli politika olması
- Demiryolu şebekesi içindeki elektrikli hat oranının gün geçtikçe artması
- Yurtiçi bölgesel tren işletmeciliğine olan talebin artarak devam etmesi
- Devlet mali desteklemelerinin devam etmesi
- Rusya-Ukrayna savaşı nedeniyle Asya-Avrupa taşımacılığında ülkemizin içinde olduğu orta koridorun öneminin artması
- Yeşil Mutabakat Eylem Planı, Kombine Taşımacılık Yönetmeliği vb. düzenlemelerle çevre dostu kombine taşımacılık ve demiryolu taşımacılığının diğer taşıma modları içerisindeki payını artırmak üzere teşvik ve desteklerin olması
- Ulaştırma sektöründe kullanımı yaygınlaşan yapay zekâ, blok zincir, sanal gerçeklik, 5G gibi teknolojilerin demiryolu işletmeciliğinde de kullanım alanlarının artması
- Turistik tren seferlerine talep olması
- Ülkemizin jeopolitik açıdan elverişli konumda olmasından dolayı uluslararası taşıma koridorlarının ülkemizde kesişmesi
- Demiryolu ulaşımının diğer ulaşım modlarına göre çevreye verilen zararlar açısından daha avantajlı olması
- Demiryolu yük taşımacılığının yüksek tonajlı ve uzak mesafeli taşımalarda zaman ve maliyet açısından daha avantajlı olması
- Diğer taşımacılık türlerine göre kaza oranının düşük olması, daha emniyetli taşımacılık yapılması
- COVID-19 pandemisi sürecinde yurtiçi ve uluslararası yük taşımacılığında demiryolunun oldukça önemli olduğunun ortaya çıkması
- Demiryolu ulaştırmasının serbestleşmesi ile birlikte sektörün giderek büyümesi
- Ekonomik ve güvenli olan tren yolculuğuna ilginin her geçen gün artması
- Demiryolunun ağır hava koşulları altında dahi ulaşım imkânı sağlaması
- Devletin yerlileştirme ve millîleştirmeye öncelik vermesi
- URAYSIM'in Alpu'daki tesislerinin teknik personel eğitimleri amacıyla kullanılabilecek olması
- Avrupa Sıfır Karbon Yasası'ndan dolayı üretici firmaların ürünlerinin yurtdışına nakliyesi aşamasında demiryolunu tercih edecek olması

- Coğrafi konum avantajı ile uluslararası trafiğe sahip olması
- Şehirlerarası hızlı tren taşımacılığında otobüs taşımacılığına göre çok daha ekonomik, hızlı ve güvenli taşımacılık yapıyor olması
- Yüksek Hızlı Tren ve Hızlı Tren taşımacılığının yaygınlaşması ile kamuoyu tarafından havayolu alternatifi olarak görülmesi
- Hızlı demiryolu hatlarında yük taşımacılığı yapılması imkânının olması
- Türkiye demiryolu taşımacılık ekosisteminin güçleniyor olması

ç) Tehditler

- Demiryolu taşımacılığında enerji maliyetlerinin özellikle elektrik tüketim ücretlerinin yüksek olması
- Liman, OSB, lojistik merkez ve diğer yük ve üretim merkezleri ile demiryolu bağlantılarının yeterli olmaması ve mevcuttaki talebin düşük olması
- Coğrafi koşullardan dolayı bazı bölgelerde demiryolu bağlantılarının olmaması
- Komşu ülkelerde siyasi, ekonomik ve politik belirsizlikler, krizler vb. olması
- Ekonomik konjonktürdeki (döviz kurları ve faizlerdeki artış) gelişmeler
- Demiryolu altyapısındaki eksiklikler, yetersizlikler ve kısıtlamalar (yüksek eğimler ve dar kurp yarıçapları gibi hat geometrisindeki elverişsizlikler, tek hat işletmeciliği, elektrifikasyon, sinyalizasyon sistemlerinin yeteri kadar tesis edilememesi, istasyon yollarının uzunluklarının yetersizliği ve saydıkların yetersizliği vb.) nedeni ile ulusal demiryolu şebekesinin verimli ve etkili bir şekilde kullanılamaması
- Çeken ve çekilen araç yapım ve bakım sektörünün çeşitli araç, malzeme ve donanım açısından yurt dışına bağımlı olması
- Doğal afetler ve iklim değişikliği nedeniyle ulusal demiryolu şebekesindeki trafiğin olumsuz etkilenmesi
- Raylı Sistemler alanında eğitim veren üniversitelerde uygulanan müfredatın Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) yeterlilikleri ile uyumsuz olması, kurumlar arası işbirliği eksikliklerinin olması
- DTİ sayısının artıyor olması
- Sektörde araç revizyonlarının yapılması konusunda fazla alternatif olmaması
- Çekilen araç üretici firmaların ağırlıklı olarak yurtdışına yönelmesi nedeniyle yurtiçi araç üretim kapasitesinin yetersiz kalması
- Kamu ihale mevzuatı gereği Türk Lirası bazlı ihale kısıtlarından dolayı yurtdışına bağlı ve dövizle alınması gereken malzeme/ekipman tedarikinde sorun yaşanması
- AB müktesebatına uyum kapsamında yapılan düzenlemelerin ülkemizde henüz oluşturulmayan sertifikasyon vb. şartlar nedeniyle sektörün gelişimini olumsuz etkilemesi
- Demiryolu yolcu taşımacılığında ticari ve yasal indirimlerin sayısının ve oranlarının fazla olması

1.6. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 6461 sayılı Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkında Kanun esaslarına tabi olarak faaliyette bulunmak üzere; “TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ” adı altında teşkil olunan Şirketin, Esas Sözleşmede belirtilen amaç ve faaliyet konuları ana başlıklar halinde şunlardır:

a) Şirketin Amacı:

- 1) Yolcu ve yük taşıma hizmetlerinin, kârlı, emniyetli, çevreye duyarlı, kaliteli ve zamanında sunulmasını sağlamak,
- 2) Yurt içi ve uluslararası taşıma koridorlarında demiryolu sektör payının artırılması için etkin bir demiryolu taşımacılığı yapmak,
- 3) Taşımayı tamamlayıcı lojistik hizmetler vermek ve kombine taşımacılık payını artırmak,
- 4) Demiryolu araçları bakım birimini, bölgesinde önemli bir teknik bakım üssü haline getirerek şirketin teknik bakım hizmetleri sağlayıcısı olma kimliğini/vasfını geliştirmek,
- 5) Şirketin yurt içi ve yurt dışındaki imajını geliştirecek ve pazarlama imkânlarını yükseltecek şekilde demiryolu tren işletmecisi kimliğini geliştirmek.

b) Şirketin Faaliyet Konuları:

- 1) Demiryolu ile yük ve yolcu taşımacılığı yapmak,
- 2) Yük ve yolcu taşımacılığını tamamlayıcı nitelikteki her türlü taşımaları yapmak ve gerekli lojistik hizmetleri vermek,
- 3) Kamu hizmeti yükümlülüğü kapsamında yolcu taşımalarını üstlenmek ve sözleşmelerini yapmak,
- 4) Taşımacılık için gerekli lokomotif, tren seti, vagon, konteyner, treyler, feribot ve benzeri çeken ve çekilen araçlar ile tüm malzeme ve gereçleri temin etmek, montajını ve demontajını yapmak, bakım ve onarımını yapmak, servis hizmetleri vermek ve işletmek,
- 5) Tren muayene, manevra ve ikmal hizmetlerini vermek,
- 6) Demiryolu taşımacılığı ile bunları tamamlayıcı nitelikteki diğer taşıma türleriyle yapılacak taşımalar için gerekli sistemleri, tesisleri kurmak ve işletmek,
- 7) Faaliyet konuları ile ilgili her türlü araç, gereç, malzeme, yedek parça, takım, makine ve teçhizatı ithal ve ihraç etmek veya ettirmek,
- 8) Faaliyet konuları ile ilgili olarak yurt içinde ve yurt dışında acentelikler ve temsilcilikler kurmak,
- 9) Yabancı ülke demiryolları ile anlaşmalar yapmak ve demiryolları ile ilgili olan uluslararası birliklere katılmak,
- 10) Yurt içinde veya yurt dışında yapılmakta veya yapılacak olan demiryolu tren işletmeciliği, araç bakım, eğitim, danışmanlık ve benzeri işleri yalnız başına veya ortaklık halinde birinci



veya ikinci yüklenici olarak üstlenmek,

- 11) Faaliyet konuları ile ilgili olarak şirket kurmak, yurt içinde veya yurt dışında kurulmuş ve kurulacak olan ortaklıklara, şirketlere iştirak etmek, kurulmuş şirketleri tamamen veya kısmen devir almak,
- 12) Şirketin amacı doğrultusunda gerekli plan ve programları hazırlamak ve takip etmek, uygulama stratejilerini tespit etmek ve gerçekleştirilmesini sağlamak, bu hizmetlerin yerine getirilmesi ve geliştirilmesi için mali kaynakları temin etmek ve bunları artırmak,
- 13) Sahip olduğu veya iştirak ettiği şirketler arasında koordinasyonu sağlamak, çalışmaların verimli ve kârlı olarak yerine getirilmesinin şartlarını oluşturmak ve bunların ilgili mevzuata göre gelişmelerini sağlayacak tedbirleri almak,
- 14) Şirketçe üretilecek ve satışa sunulacak ürünler ve hizmetlerle ilgili fiyat ve tarifeleri tespit etmek,
- 15) Sahip olduğu şirketlerin, işletme bütçesi tekliflerini, faaliyet alanına giren konularda aldıkları iştirak kararlarını inceleyerek onaylamak, yatırımların genel ekonomi ve ulaştırma politikalarına uyumunu sağlamak,
- 16) Faaliyet alanları ile ilgili olarak yurt içi ve yurt dışında; mühendislik ve müşavirlik hizmetleri vermek, araştırma geliştirme (Ar-Ge) çalışmaları yapmak, eğitim hizmeti vermek, istihdam geliştirme çalışmaları kapsamında düzenlenen beceri kazandırma programlarının uygulanmasını sağlamak, kurulmuş ve kurulacak küçük ve orta büyüklükteki özel kuruluşlara idari ve teknik alanlarda rehberlik yapmak,
- 17) Kanun, kanun hükmünde kararname, tüzük ve bunların uygulanmasına ilişkin yönetmelikler ve Cumhurbaşkanı tarafından kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmek.

1.7. FAALİYET YETKİ BELGELERİ

Şirketin aşağıdaki yetki belgeleri bulunmaktadır:

- 01.01.2017-31.12.2026 tarihleri arasında geçerli Demiryolu Tren İşletmeciliği Yetki Belgesi (DB1 “Yolcu Tren İşletmecisi Yetki Belgesi” ve DB2 “Yük Tren İşletmecisi Yetki Belgesi”),
- 31.12.2025-31.12.2027 tarihleri arasında geçerli Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) Sertifikası,
- Genel Müdürlüğün ilgili birimleri için “Tehlikeli Madde Faaliyet Belgeleri”,
- 11.04.2023-10.04.2028 tarihleri arasında geçerli “Emniyet Sertifikası”.



T.C. ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI ULAŞTIRMA HİZMETLERİ DÜZENLEME GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
DEMİRYOLU TEHLİKELİ MADDE FAALİYET BELGESİNİN			
VERİLİŞ TARİHİ	GEÇERLİLİK TARİHİ	NUMARASI	U-NET NO
05/03/2024	05/03/2029	ANK-U-NET-TMFB-DMR.06.149	974785
FAALİYET KONUSU ALICI-BOĞALTAN-DOLDURAN-DEMİRYOLUTREN İŞLETMECİSİ (TAŞIMACI)- GÖNDEREN-PAKETLEYEN-SARFIYI VAGON SAHİBİ / İŞLETMECİSİ-TANK- KONTEYNER / PORTATİF TANK İŞLETMECİSİ-YÜKLEYEN			
DEMİRYOLU TEHLİKELİ MADDE FAALİYET BELGESİ SAHİBİ			
TİCARİ ÖNÜVANI	TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ		
ADRES	ANAFARTALAR MAH. TALATPAŞA BÜL. 12 ALTINDAĞ / ANKARA		
TİCARİ SİCİL NO	397254		
VERGİ DAİRESİ / NO	KIZILBEY / 8719544066		
Bu Belge, Tehlikeli Maddelerin Demiryoluyla Taşınması Hakkında Yönetmeliğin 7 nci maddesinin birinci fıkrası kapsamında düzenlenmiştir.			
Bu belgenin doğruluğu https://www.turkiye.gov.tr/belge-dogrulama adresinde veya mobil cihazınıza yüklediğiniz e-Devlet Kapsamı an Barındırıcı Belge Doğrulama uygulaması vasıtası ile yandaki QR kodu okutarak kontrol edilebilir.			



1.8. ORGANİZASYON YAPISI

Şirketin merkezinde; 12 adet Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Denetim Birimi Başkanlığı ile Tren İzleme ve Koordinasyon İşletme Müdürlüğü bulunmaktadır.

Taşrada İstanbul, Ankara, İzmir, Sivas, Malatya, Adana, Afyonkarahisar ve Yüksek Hızlı Tren (YHT) Bölge Müdürlükleri altında tren operasyonları ile birlikte gerekli teknik ve idari hizmetlerin yürütüldüğü Yolcu, Yük (YHT Bölge Müdürlüğü hariç), Araç Bakım, İnsan Kaynakları ve Mali İşler, Satın Alma ve Stok Kontrol, Destek Hizmetleri Servis Müdürlükleri ile Emniyet Yönetim Sistemi Müdürlükleri ve Hukuk Müşavirlikleri bulunmaktadır.

Bunlara ilave olarak Marmaray Araç Bakım Servis Müdürlüğü, Marmaray Yolcu Servis Müdürlüğü ile Gayrettepe-İstanbul Havalimanı-Halkalı Raylı Sistem İşletme Müdürlüğü İstanbul Bölge Müdürlüğü altında hizmet vermektedir.

Ayrıca doğrudan merkeze bağlı teşkil olarak;

- Araç Bakım Dairesi Başkanlığına bağlı Ankara Demiryol Fabrikası Müdürlüğü, Ankara, Eskişehir, Adapazarı ve Sivas Araç Teslim Alma Müdürlükleri,
- Satın Alma Dairesi Başkanlığına bağlı Ankara Ana İkmal Merkezi Müdürlüğü,
- İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığına bağlı Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü bulunmaktadır.



```

graph TD
    YK[TCDD Taşımacılık A.Ş.  
Yönetim Kurulu] --> GM[Genel Müdür]
    YK --> ÖKM[Özel Kalem  
Müdürüğü]
    GM --> SKG[Strajeteji ve Kurumsal  
Gelişim Dairesi Başkanlığı]
    GM --> H[Muhakkat Müşavirliği]
    GM --> TK[Bellekî Kurulu  
Başkanlığı]
    GM --> KE[Kurumsal Emniyet Yönetimi  
Dairesi Başkanlığı]
    GM --> İÇD[İç Denetim Birimi Başkanlığı]
    GM --> GMY[Genel Müdür Yardımcısı]
    GM --> TKE[Tren İşleme ve Koordinasyon  
İşleme Müdürlüğü]
    GM --> GMY2[Genel Müdür Yardımcısı]
    GM --> GMY3[Genel Müdür Yardımcısı]
    GM --> BTD[Bilişim Teknolojileri Dairesi Başkanlığı]
    GM --> SAK[Satın Alma Dairesi Başkanlığı]
    GM --> İSİ[İdari ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı]
    GM --> KI[Karumal İşlemler Dairesi Başkanlığı]
    GM --> MH[Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı]
    
    BTD --- BMD[Bölge Müdürüğü]
    BMD --- I[İstanbul Bölge Müdürüğü]
    BMD --- ANK[Ankara Bölge Müdürüğü]
    BMD --- İZM[Izmir Bölge Müdürüğü]
    BMD --- SVR[Sivas Bölge Müdürüğü]
    BMD --- MAL[Malatya Bölge Müdürüğü]
    BMD --- ADA[Adana Bölge Müdürüğü]
    BMD --- AYK[Aykonarhisar Bölge Müdürüğü]
    BMD --- YHT[Yüksek Hızlı Tren HTI Bölge Müdürüğü]
    
    I --- GH[Gayrettepe-İstanbul Havallman-Halleri Raylı Sistem İşleme Müdürlüğü]

```

TAŞRA

[illegible]

2025 Yılı Faaliyet Raporu



2. TARİHÇE

Ülkemizin bugünkü sınırları içindeki demiryolu tarihi, 23 Eylül 1856'da ilk demiryolu hattı olan 130 kilometrelik İzmir - Aydın hattına verilen imtiyaz ile başlamıştır.

Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulmasıyla Osmanlı döneminde yapılan demiryolu hatlarının 4.136 kilometrelik kısmı bugünkü millî sınırlarımız içinde kalmıştır.

Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulması ve demiryollarının devletleştirilmesine karar verilmesinden sonra demiryolu işletmeciliği için 24 Mayıs 1924 tarihinde Nafia Vekâletine (Bayındırlık Bakanlığı) bağlı "Anadolu-Bağdat Demiryolları Müdüriyeti Umumiyesi" kurulmuştur.

Demiryollarının yapımı ve işletilmesinin bir arada yürütülmesini sağlamak için 31 Mayıs 1927 tarihinde "Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi" kurulmuştur.

Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi, 27 Mayıs 1939 tarihinde kurulan Münakalat Vekâletine (Ulaştırma Bakanlığı) bağlanmıştır.

Cumhuriyet öncesinde yapılan ve yabancı şirketlerce işletilen hatlar, 1928-1948 yılları arasında satın alınarak millîleştirilmiştir.

Katma bütçeli bir devlet idaresi olarak yönetilen "Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi", 22 Temmuz 1953 tarihinde çıkarılan 6186 sayılı Kanunla Ulaştırma Bakanlığına bağlı olarak "Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları İşletmesi" (TCDD) adı altında kamu iktisadi devlet teşekkülü olmuştur.

Köklü bir kurum olan TCDD'nin ve Türkiye demiryollarının yeniden yapılandırılması çalışmaları, 1950'li yıllardan itibaren tüm dünyada rekabet gücünü yitiren demiryolu taşımacılığının yeniden güçlendirilmesi ile Avrupa Birliği mevzuatına uyum çabalarının bir sonucu olarak başlatılmıştır.

Bu çalışmalar ile Türkiye demiryolu taşımacılık sektörünün, diğer taşımacılık türleri karşısında rekabet gücü ve taşıma payının artırması ile demiryolu taşımacılığının kendi içinde rekabete açılması hedeflenmiştir.

01 Mayıs 2013 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlanan 6461 sayılı Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkında Kanun ile demiryolu taşımacılığının serbestleştirilmesinin yasal zemini oluşturulmuştur. TCDD yeniden yapılandırılarak "demiryolu altyapı işletmecisi" olarak tanımlanmış, TCDD Taşımacılık A.Ş. ise bağlı ortaklık statüsünde "demiryolu tren işletmecisi" olarak kurulmuştur.

Bu süreçte, ikincil mevzuat tamamlanmış ve TCDD Taşımacılık A.Ş., 14 Haziran 2016'da Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanarak tescil edilmiş ve tüzel kişilik kazanmıştır.

Sermayesinin tamamı devlete ait olan TCDD Taşımacılık A.Ş., ulusal demiryolu altyapı ağında yük ve yolcu taşımacılığı ile yetkilendirildiği diğer faaliyetleri yapmak üzere 01 Ocak 2017 tarihinden itibaren TCDD'den ilgili personel ve diğer kaynakların aktarılması sağlanarak fiilen faaliyetlerine başlamıştır.

Genel Müdürlüğümüzce gerçekleştirilen taşımacılık operasyonlarının daha etkin, daha hızlı, daha verimli yürütülebilmesi için Yönetim Kurulumuzun, 24 Aralık 2018 tarihli kararı ile İstanbul, Ankara



İzmir, Sivas, Malatya, Adana ve Afyonkarahisar Bölge Müdürlükleri, 18 Temmuz 2024 tarihli kararı ile Yüksek Hızlı Tren (YHT) Bölge Müdürlüğü kurulmuştur.

İlk Yüksek Hızlı Tren (YHT) işletmeciliğine, Ankara-Eskişehir güzergâhının işletmeye açılmasıyla 13 Mart 2009 tarihinde başlanmıştır. Ardından, 24 Ağustos 2011 tarihinde Ankara-Konya; 24 Mart 2013 tarihinde Eskişehir-Konya; 27 Temmuz 2014 tarihinde Ankara-İstanbul; 18 Aralık 2014 tarihinde Konya-İstanbul; 9 Ocak 2022 tarihinde Konya-Karaman hızlı demiryolu hattının açılmasıyla Ankara-Karaman ve İstanbul-Karaman; 27 Nisan 2023 tarihinde Ankara-Sivas ve 4 Mayıs 2024 tarihinde ise İstanbul-Sivas güzergâhlarında YHT işletmeciliğine başlanmıştır.

3. LOJİSTİK ALTYAPI VE KAYNAKLAR

3.1. LOJİSTİK ALTYAPI

TCDD Taşımacılık A.Ş., 2025 yılı sonu itibarıyla 11.668 km'si konvansiyonel hat, 219 km'si hızlı ve 2.032 km'si yüksek hızlı hat olmak üzere toplam 13.919 km ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde tren işletmeciliği yapmaktadır.

Konvansiyonel hatların %52'si elektrikli ve %61'i sinyallidir. Yüksek hızlı ve hızlı demiryolu hatlarının ise tamamı elektrikli ve sinyallidir.

Tablo 1 Ulusal Demiryolu Altyapı Ağı

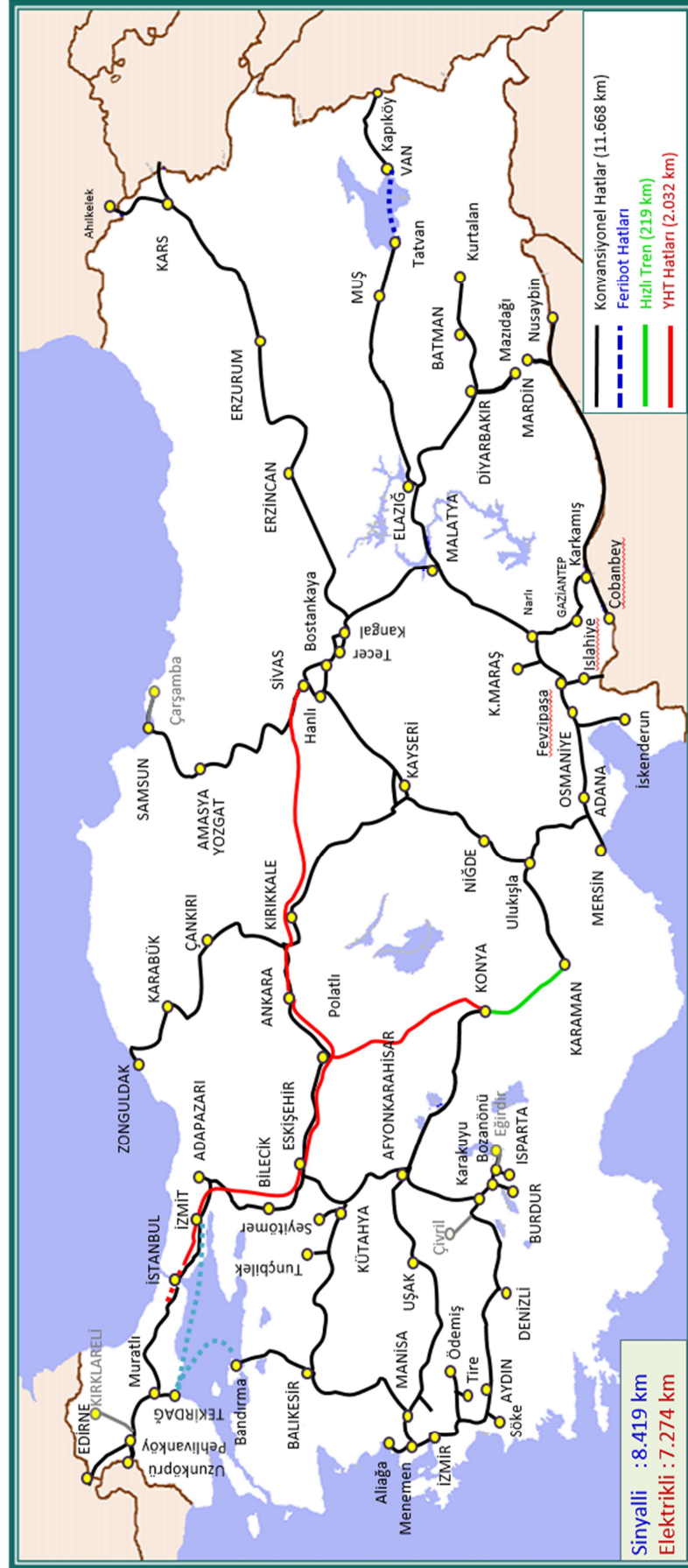
HAT SINIFI	HAT UZUNLUĞU (km)
Konvansiyonel	11.668
Elektrikli	5.023
Sinyalli	6.168
Hızlı	219
Elektrikli	219
Sinyalli	219
Yüksek Hızlı	2.032
Elektrikli	2.032
Sinyalli	2.032
TOPLAM	13.919
Elektrikli	7.274
Sinyalli	8.419

Yolcu ve yük tren işletmeciliği yapılan ve lojistik hizmetler verilen ulusal demiryolu altyapısı üzerinde 63 adet gar müdürlüğü, 72 adet gar şefliği, 257 adet istasyon şefliği, 297 adet durak ile 13 adet lojistik merkez bulunmaktadır.

Demiryolu bağlantısı olan liman, iskele, OSB ve fabrika gibi toplam 439 km iltisak hattında yük taşıma ve lojistik faaliyetleri yürütülmektedir.

Ulusal demiryolu altyapı ağı Van Gölü üzerinde kesintiye uğradığından demiryolu taşımacılığı Tatvan-Van arasında feribot ile sağlanmaktadır.

Uluslararası ve yurt içi demiryolu taşımacılığında Marmaray'dan yapılan yük taşımacılığını geliştirmek ve Marmaray'a alternatif olarak daha fazla ve her türden yük taşımacılığını gerçekleştirmek amacıyla 2025 yılı Nisan ayından itibaren Bandırma-Tekirdağ arasında tren feri hizmeti başlatılmıştır.



Şekil 1 Türkiye Ulusal Demiryolu Altyapı Ağı Haritası

3.2. İNSAN KAYNAKLARI

a) Personel Sayısı ve Dağılımı

Genel Müdürlük Merkezi, Bölge Müdürlükleri ve Merkeze Bağlı Teşkillerde 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 9.793 personel bulunmaktadır. Personelin 302'si kadrolu memur, 4.897'si sözleşmeli personel, 4.594'ü ise daimi işçidir.

Tablo 2 Personel Sayısı

PERSONEL SAYISI	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	DAİMİ İŞÇİ	TOPLAM
GENEL MÜDÜRLÜK	115	330	0	445
BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ	168	4.452	4.451	9.071
<i>İstanbul</i>	27	564	824	1.415
<i>Ankara</i>	33	970	962	1.965
<i>İzmir</i>	21	592	479	1.092
<i>Sivas</i>	18	467	662	1.147
<i>Malatya</i>	15	617	510	1.142
<i>Adana</i>	26	583	559	1.168
<i>Afyonkarahisar</i>	14	355	380	749
<i>Yüksek Hızlı Tren</i>	14	304	75	393
MERKEZE BAĞLI TEŞKİLLER	19	115	143	277
<i>Ankara Demiryol Fabrikası Müdürlüğü</i>	13	50	143	206
<i>Araç Teslim Alma Müdürlükleri</i>	4	23	0	27
<i>Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü</i>	1	37	0	38
<i>Ankara Ana İkmal Merkezi Müdürlüğü</i>	1	5	0	6
GENEL TOPLAM	302	4.897	4.594	9.793

Personelin %26'sı hizmet süresi 25 yılın üzerinde, yaşı ise 50 yaş ve üzerindedir. Diğer taraftan, personelin %82'si en az yüksekokul mezunudur. Toplam personelin %6'sını kadınlar oluşturmaktadır.

Tablo 3 Personelin Hizmet Süresine Göre Dağılımı

HİZMET YILI	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
0-5	0	0	864	909	1.112	1.606	1.976	2.515
5-10	5	4	447	602	693	912	1.145	1.518
10-15	32	25	299	308	1.834	1.283	2.165	1.616
15-20	40	46	607	598	198	689	845	1.333
20-25	22	12	195	199	78	32	295	243
25 üzeri	218	215	2.385	2.281	327	72	2.930	2.568
TOPLAM	317	302	4797	4897	4242	4594	9.356	9.793

Tablo 4 Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YAŞ ARALIĞI	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
0 - 20	0	0	9	32	0	31	9	63
20 - 30	0	0	746	826	816	1.363	1.562	2.189
30 - 40	44	33	874	965	1.541	1.641	2.459	2.639
40 - 50	81	82	1.101	1.048	1.129	1.227	2.311	2.357
50 - 60	123	121	1.545	1.464	675	304	2.343	1.889
60 ve Üzeri	69	66	522	562	81	28	672	656
TOPLAM	317	302	4.797	4.897	4.242	4.594	9.356	9.793

Tablo 5 Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

EĞİTİM	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Okur-Yazar	0	0	0	0	4	1	4	1
İlköğretim	0	0	58	46	280	116	338	162
Lise	0	0	949	924	764	677	1.713	1.601
Yüksekokul	16	15	1.590	1.606	2.783	3.367	4.389	4.988
Lisans	261	249	2.087	2.199	397	417	2.745	2.865
Yüksek Lisans	39	38	113	122	13	15	165	175
Doktora	1	0	0	0	1	1	2	1
TOPLAM	317	302	4.797	4.897	4.242	4.594	9.356	9.793

Tablo 6 Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

CİNSİYET	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Erkek	284	270	4.319	4.352	4.213	4.545	8.816	9.167
Kadın	33	32	478	545	29	49	540	626
TOPLAM	317	302	4.797	4.897	4.242	4.594	9.356	9.793

b) Personel Hareketleri – Atamalar

Tablo 7 Personelin Atanma Nedenleri

ATANMA NEDENİ	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Açıktan Atama	0	0	128	296	215	829	343	1.125
Özel Kontenjan İle Atama	0	0	5	6	3	54	8	60
Kurum Dışı Nakil	1	2	0	0	1	0	2	2
Tekrar Atama	1	0	3	2	3	0	7	2
Kurumlar Arası Geçici Atama	0	0	0	0	0	0	0	0
Askerlik Dönüşü	0	0	0	0	158	109	158	109
Statü Değişikliği	14	10	0	2	0	0	14	12
TOPLAM	16	12	136	306	380	992	532	1.310

c) Personel Hareketleri – Ayrılımlar

Tablo 8 Personelin Ayrılma Nedenleri

AYRILMA NEDENİ	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Emekli	15	19	146	159	304	483	465	661
İstifa	2	5	38	16	73	52	113	73
Ölüm	2	1	9	10	2	1	13	12
Sözleşme Feshi	0	0	9	3	7	5	16	8
Kurum Dışı Nakil	3	0	2	0	1	0	6	0
Askerlik	0	0	0	0	151	99	151	99
Kurumlar Arası Geçici Atama İptali	0	0	6	9	0	0	6	9
Statü Değişikliği	0	2	14	9	0	0	14	11
TOPLAM	22	27	224	206	538	640	784	873

3.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLAR

a) Çeken Araçlar

2025 yılı sonu itibarıyla 426 adedi dizel ve 145 adedi elektrikli olmak üzere toplam 571 adet anahat lokomotif, 108 adet manevra lokomotif, 98 adedi dizel ve 97 adedi elektrikli olmak üzere toplam 195 adet konvansiyonel dizi ve 31 adet YHT seti bulunmaktadır.

Tablo 9 Çeken Araç Sayısı (adet)

ÇEKEN ARAÇ GRUBU	2025
	Mevcut
Dizel Anahat Lokomotif	426
Elektrikli Anahat Lokomotif	145
Manevra Lokomotif	108
Konvansiyonel Dizel Dizi (DMU)	98
Konvansiyonel Elektrikli Dizi (EMU)	97
Yüksek Hızlı Tren (YHT)	31

Çeken araçların %25'i 40 yaşın üzerinde, %26'sı 30-39 yaş arasında, %7'si 20-29 yaş arasında, %30'u 10-19 yaş arasında ve %12'si ise 10 yaşın altındadır.

Tablo 10 Çeken Araçların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

ÇEKEN ARAÇ GRUBU	TOPLAM (Adet)	YAŞ GRUPLARI				
		0 – 9	10-19	20-29	30-39	40+
Dizel Anahat Lokomotif	426	0	91	17	103	215
Elektrikli Anahat Lokomotif	145	39	61	2	43	0
Manevra Lokomotif	108	0	2	42	59	5
Konvansiyonel Dizel Dizi (DMU)	98	52	12	0	33	1
Konvansiyonel Elektrikli Dizi (EMU)	97	9	86	0	0	2
Yüksek Hızlı Tren (YHT)	31	12	19	0	0	0
TOPLAM ÇEKEN ARAÇ	905	112	271	61	238	223
Toplam İçindeki Payı (%)	100	12	30	7	26	25

b) Çekilen Araçlar

2025 yılı sonu itibarıyla 17.812 adedi ticari yük vagonu ve 243 adedi idari yük vagonu olmak üzere tescilli 18.055 adet yük vagonu ile 621 adet yolcu vagonu bulunmaktadır.

Tablo 11 Çekilen Araç Sayısı (adet)

ÇEKİLEN ARAÇ GRUBU	2025
	Mevcut
Yolcu Vagonu	621
Yük Vagonu (İdari)	243
Yük Vagonu (Ticari)	17.812
Kapalı Vagon	2.635
Açık Vagon	5.910
Platform Vagonu	8.461
Sarnıçlı Vagon	806

Yolcu vagonlarının %31'i 40 yaşın üzerinde, %25'i 30- 39 yaş arasında, %35'i 20-29 yaş arasında ve %9'u ise 10-19 yaş arasındadır.

Tablo 12 Yolcu Vagonlarının Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YOLCU VAGONU TÜRÜ	TOPLAM	YAŞ GRUPLARI				
		0-9	10-19	20-29	30-39	40 +
Banliyö Tipi	0	0	0	0	0	0
Pulman	340	0	31	134	61	114
Kompartıman	55	0	0	0	18	37
Kuşetli	68	0	6	23	29	10
Yataklı	98	0	20	44	15	19
Yemekli	60	0	0	18	30	12
TOPLAM (adet)	621	0	57	219	153	192
TOPLAM KAPASİTE (yolcu)	32.458	0	2.500	10.936	8.502	10.520
Toplam İçindeki Payı (%)	100	0	9	35	25	31

Yük vagonlarının %16'sı 40 yaşın üzerinde, %14'ü 30-39 yaş arasında, %12'si 20-29 yaş arasında, %35'i 10-19 yaş arasında ve %23'ü ise 10 yaşın altındadır.

Tablo 13 Yük Vagonlarının Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YÜK VAGONU TÜRÜ	TOPLAM	YAŞ GRUPLARI				
		0-9	10-19	20-29	30-39	40+
Kapalı	2.635	302	1.219	677	33	404
Açık	5.910	871	1.336	1.157	1.577	969
Platform	8.461	2.579	3.321	340	949	1.272
Sarnıçlı	806	286	396	0	0	124
TOPLAM (adet)	17.812	4.038	6.272	2.174	2.559	2.769
TOPLAM KAPASİTE (bin ton)	988.312	308.985	346.194	121.292	100.011	111.830
Toplam İçindeki Payı (%)	100	23	35	12	14	16

Yük vagonu mevcudunun %25,34'ü 16-30 ton aralığında, %74,61'i ise 50 ton ve üzeri taşıma kapasitesine sahiptir.

Tablo 14 Yük Vagonlarının Tonajlarına Göre Dağılımı

VAGON KATEGORİSİ	VAGON ADEDİ	TOPLAMDAKİ %'Sİ	TOPLAM TAŞIMA TONAJI (bin ton)	TOPLAMDAKİ %
16-30 Ton	4.514	25,34	123.962	12,54
31-50 Ton	9	0,05	388	0,04
50 Ton Üzeri	13.289	74,61	863.962	87,42
TOPLAM	17.812	100,0	988.312	100

4. İŞLETME FAALİYETLERİ

4.1. YOLCU TAŞIMACILIĞI

2025 yılında Yüksek Hızlı Tren (YHT), kent içi ve konvansiyonel trenlerle toplamda yaklaşık 272,9 milyon yolcu taşınmıştır. Buna karşılık 17.918 milyon yolcu-km üretimi gerçekleşmiştir.

2025 yılında toplam yolcu sayısında 2024 yılına göre %1 artış ve yolcu-km üretiminde 2024 yılına göre %2 azalış gerçekleşmiştir.

YHT yolcu sayısında %3, yolcu-km üretiminde %2 azalış olmuştur. Marmaray yolcu sayısında %1 yolcu-km üretiminde %1 artış, Başkentray yolcu sayısında ve yolcu-km üretiminde %6 artış gerçekleşmiştir. Konvansiyonel anahat ve bölgesel yolcu sayısında %18, yolcu-km üretiminde ise %21 azalma gerçekleşmiştir.

Tablo 15 Yolcu Üretimleri

YOLCU KATEGORİSİ	YOLCU SAYISI (bin)			YOLCU-KM (milyon)		
	2024	2025	Değişim (%)	2024	2025	Değişim (%)
YHT	12.534	12.170	-3%	4.423	4.341	-2%
Kent İçi	248.074	251.825	2%	12.148	12.277	1%
-Marmaray	220.187	221.491	1%	11.450	11.517	1%
-Halkalı-Bahçeşehir	104	116	12%	1,5	2	33%
-Sirkeci-Kazlıçeşme	3.185	4.207	32%	8	29	263%
-Başkentray	24.598	26.011	6%	689	728	6%
Konvansiyonel	10.863	8.908	-18%	1.656	1.300	-21%
TOPLAM	271.471	272.903	1%	18.228	17.918	-2%

4.1.1. YHT YOLCU TAŞIMACILIĞI

Ülkemizde Yüksek Hızlı Tren (YHT) yolcu taşımacılığı 13 Mart 2009 tarihinde Ankara-Eskişehir yüksek hızlı demiryolu hattının işletmeye açılmasıyla birlikte başlamıştır. 13 Mart 2019 tarihinde Gebze-Halkalı Marmaray hattının işletmeye açılmasıyla birlikte, YHT'lerin İstanbul'daki güzergâhı Pendik'ten Söğütlüçeşme ve Halkalı istasyonlarına uzatılmıştır. 9 Ocak 2022 tarihinde Konya-Karaman hızlı demiryolu hattının açılmasıyla Ankara-Karaman ve İstanbul-Karaman hat kesimleri de YHT işletilen güzergâhlara dâhil olmuştur.



27 Nisan 2023 tarihinde Ankara-Sivas arasında ve 04 Mayıs 2024 tarihinde ise İstanbul-Sivas arasında YHT seferleri yapılmaya başlanmıştır.

Tablo 16 YHT Güzergâhlarının İşletmeye Açılış Tarihleri

YHT HAT KESİMİ	AÇILIŞ TARİHİ
Ankara-Eskişehir	13.03.2009
Ankara-Konya	24.08.2011
Ankara-İstanbul (Pendik)	27.07.2014
Konya-İstanbul (Pendik)	18.12.2014
Ankara-İstanbul (Söğütlüçeşme/Halkalı)	13.03.2019
Konya-İstanbul (Söğütlüçeşme/Halkalı)	13.03.2019
Ankara-Karaman	09.01.2022
Karaman-İstanbul	09.01.2022
Ankara-Sivas	27.04.2023
İstanbul-Sivas	04.05.2024

YHT işletmeciliği yapılan güzergâhlarda demiryolu ile taşınan yolcu sayısında önemli artışlar olmuştur ve böylece ulusal yolcu taşımacılığında demiryolu payı artmıştır.

Tablo 17 2025 Yılı Günlük YHT Sefer Sayıları

YHT HAT KESİMİ	1.Oca	10.Mar	19.Haz	14.Tem	15.Ağu	1.Eki	14.Eki	14.Ara
	9.Mar	18.Haz	13.Tem	14.Ağu	30.Eyl	13.Eki	13.Ara	31.Ara
Ankara-Sivas	4	4	4	4+2*	4+2*	4	4	4
İstanbul-Sivas	2	2	2	2	2	2	2	2
Ankara-İstanbul	28	28	28	28	26	26	28	28+2*
Ankara-Konya	8+2*	12+2*	8+2*	8+2*	8+2*	8+2*	8+2*	8+2*
Ankara-Karaman	4	-	4	4	4	4	4	4
Ankara-Eskişehir	2+2*	2+2*	2+2*	4	4	2+2*	2+2*	2+2*
İstanbul-Eskişehir	2	2	2	2	2	2	2	2
İstanbul-Konya	8	10	8	8	8	8	8	8
İstanbul-Karaman	2	-	2	2	2	2	2	2
TOPLAM	60+4	60+4	60+4	62+4	60+4	58+4	60+4	60+6

* 2 sefer hafta sonları işlemektedir.

a) 2024 YHT Yolcu Üretimleri

13.03.2009-31.12.2025 (dâhil) tarihleri arasında YHT'ler ile toplam 246.182 sefer yapılmış ve toplam 106 milyon 306 bin yolcu taşınmıştır.

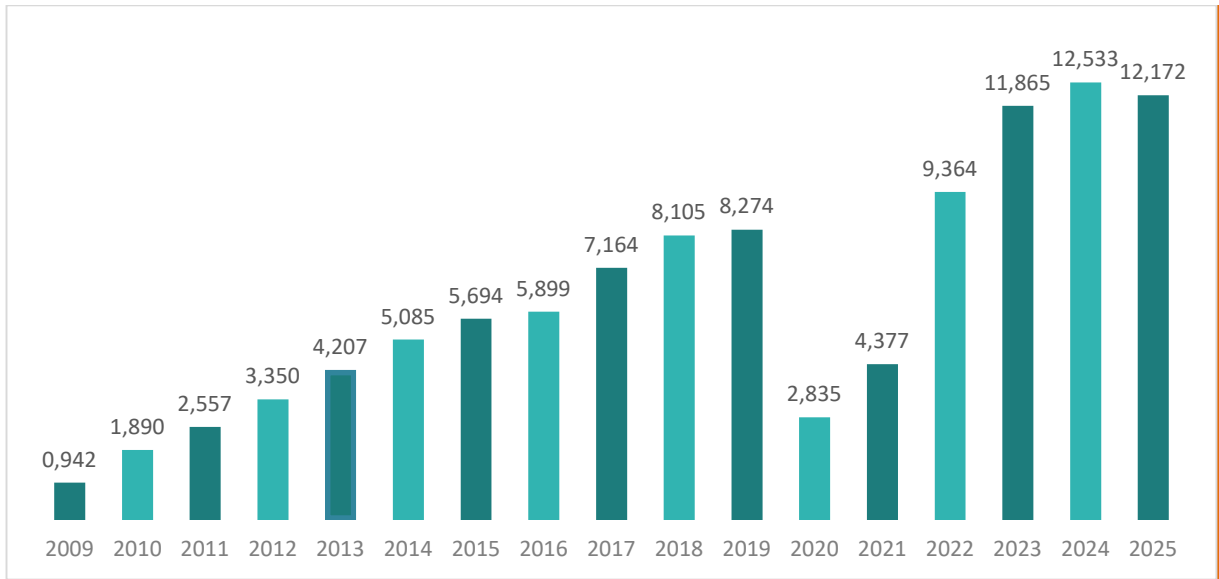
Tablo 18 YHT Yolcu Sayıları (bin kişi)

YHT GÜZERGAHI	2009-2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ankara-Eskişehir	9.224	1.924	1.280	1.237	1.339	1.426	1.509	463	453	843	642	469	434
Ankara-Konya	3.523	1.890	1.799	1.775	2.047	2.243	2.099	592	780	1.259	1.335	1.349	1.338
Ankara-İstanbul	-	992	1.956	2.203	2.873	3.269	3.418	1.271	2.254	4.533	5.876	6.298	6.104
Konya-Eskişehir/İstanbul (*)	198	279	659	684	905	1.167	1.248	509	890	1.452	1.751	1.593	1.649
Ankara-Karaman	-	-	-	-	-	-	-	-	-	718	725	759	562
Karaman-İstanbul	-	-	-	-	-	-	-	-	-	470	503	586	516
Eskişehir-İstanbul	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89	321	337	313
Ankara-Sivas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	712	770	676
İstanbul- Sivas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	372	580
TOPLAM	12.945	5.085	5.694	5.899	7.164	8.105	8.274	2.835	4.377	9.364	11.865	12.533	12.172

(*) 2013 ve 2014 yıllarında Konya-Eskişehir olarak işletilen YHT yolcu trenleri, Eskişehir-İstanbul hattının açılması ile Konya-İstanbul olarak işletilmeye devam edilmiştir.

2009 yılında başlayan YHT işletmeciliğinde, aynı yıl 942 bin yolcu taşınmıştır. YHT yolcu sayısı Ankara-İstanbul hattının açıldığı 2014 yılında 5 milyon 86 bin, 2019 yılında 8 milyon 274 bin ve 2022 yılında ise Ankara-Karaman ve Karaman-İstanbul hatlarının da açılmasıyla 9 milyon 364 bin olarak gerçekleşmiştir.

04.05.2024 tarihinde İstanbul-Sivas YHT seferlerinin başlaması ile doğu-batı arasında hızlı tren koridoru oluşturulmuş ve 2025 yılı sonu itibarıyla 12 milyon 170 bin yolcu taşınmıştır. 2025 yılında YHT'ler ile taşınan yolcu sayısı 2024 yılına göre %3 azalmıştır.



Şekil 2 Yıllara Göre YHT Yolcu Sayısı (milyon kişi)

Tablo 19 YHT Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

YHT ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Yolcu Sayısı (bin kişi)	12.405	12.370	12.534	12.170	101	98
Yolcu-km (milyon)	4.300	4.331	4.423	4.341	103	100

2025 yılında YHT yolcu sayısı programa göre %98, yolcu-km programa göre %100 oranında gerçekleşmiştir.

b) YHT Yolcu Taşıma Analizi

Ankara-Eskişehir YHT İşletmeciliği Sonuçları:

13.03.2009 tarihinde YHT işletmeciliğine başlanan Ankara-Eskişehir-Ankara parkurunda 2025 yılında toplam 433.992 yolcu taşınmış ve 1.216 sefer yapılmıştır. 2014 yılında Ankara-İstanbul hattının açılmasıyla birlikte Ankara-Eskişehir yolcularının bir kısmı Ankara-İstanbul YHT'leri ile taşınmaya başlanmıştır.

Ankara-Eskişehir YHT'leri ile bağlantılı olarak Kütahya, Afyonkarahisar, Denizli ve İzmir'e trenle, Bursa'ya ise otobüsle kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir.

2025 yılında Ankara-Eskişehir YHT+konvansiyonel tren bağlantısıyla 16.233 yolcu taşınmıştır. Ankara-Eskişehir-Bursa ve Konya-Eskişehir-Bursa hatlarında YHT+otobüs bağlantısıyla toplam 3.074 yolcu taşınmıştır.

Ankara-Konya YHT İşletmeciliği Sonuçları:

24.08.2011 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-Konya-Ankara parkurunda 2025 yılında toplam 1.337.613 yolcu taşınmış ve 3.646 sefer yapılmıştır.

Ankara-Konya YHT bağlantılı olarak Karaman'a trenle, Antalya ve Alanya'ya otobüsle kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir.

2025 yılında Ankara-Konya-Karaman arasında YHT+konvansiyonel tren bağlantısıyla toplam 44.571 yolcu taşınmıştır. Ankara-Konya-Antalya/Alanya güzergâhında YHT+otobüs bağlantılı seyahat eden toplam yolcu sayısı ise 1.859'dur.

Ankara-Karaman YHT İşletmeciliği Sonuçları:

9.01.2022 tarihinde Konya-Karaman hızlı tren hattının açılmasıyla birlikte Ankara-Konya-Karaman arasında bağlantılı seferlere ilave olarak doğrudan YHT seferleri de yapılmaya başlanmıştır. Söz konusu YHT seferleri ile 2025 yılında toplam 561.650 yolcu taşınmış ve 1.056 sefer yapılmıştır. Ankara-Konya arasında seyahat eden yolcuların bir bölümü de bu trenlerle taşınmaktadır.

Ankara-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

27.07.2014 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-İstanbul-Ankara parkurunda, 13.03.2019 tarihinde Gebze-Halkalı Marmaray hattının işletmeye açılmasıyla birlikte YHT'lerin İstanbul'daki güzergâhı Pendik'ten Söğütlüçeşme ve Halkalı istasyonlarına uzatılmıştır.

Ankara-İstanbul YHT hattında 2025 yılında toplam 6.103.808 yolcu taşınmış ve 10.134 sefer yapılmıştır. Ankara-Eskişehir ve Eskişehir-İstanbul arasında seyahat eden yolcuların önemli bir bölümü de bu trenlerle taşınmaktadır.



İstanbul-Eskişehir YHT bağlantılı olarak Kütahya, Tavşanlı, Afyonkarahisar ve Denizli'ye trenle kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir. 2025 yılında İstanbul-Eskişehir YHT+konvansiyonel tren bağlantısıyla 17.559 yolcu taşınmıştır.

Eskişehir-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

10.09.2022 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Eskişehir-İstanbul parkurunda 2025 yılında toplam 312.808 yolcu taşınmış ve 730 sefer yapılmıştır.

Konya-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

18.12.2014 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Konya-İstanbul-Konya parkurunda 2025 yılında toplam 1.648.604 yolcu taşınmış ve toplam 3.243 sefer yapılmıştır.

İstanbul-Konya YHT'lerine Konya-Karaman bölgesel treni ile bağlantı yapılarak İstanbul-Konya-Karaman arasında, Konya-Antalya/Alanya otobüsleri ile bağlantı yapılarak İstanbul-Konya-Antalya/Alanya arasında, Eskişehir-Bursa otobüsleri ile bağlantı yapılarak Konya-Eskişehir-Bursa arasında, kombine taşımacılık yapılmaktadır.

2025 yılında İstanbul-Konya-Karaman arasında YHT+bölgesel tren bağlantısıyla 43.034 yolcu taşınmıştır.

Karaman-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

09.01.2022 tarihinde Konya-Karaman hızlı tren hattının açılmasıyla birlikte İstanbul-Konya-Karaman arasında bağlantılı seferlere ilave olarak doğrudan YHT seferleri de yapılmaya başlanmıştır. Söz konusu YHT seferleri ile 2025 yılında toplam 515.751 yolcu taşınmış ve 728 sefer yapılmıştır. Konya-İstanbul arasında seyahat eden yolcuların bir bölümü de bu trenlerle taşınmaktadır.

Ankara-Sivas YHT İşletmeciliği Sonuçları:

27.04.2023 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-Sivas-Ankara parkurunda 2025 yılında toplam 676.017 yolcu taşınmış ve 1.550 sefer yapılmıştır.

Ankara-Sivas YHT'lerine Sivas-Malatya bölgesel treni ile bağlantı yapılarak Ankara-Sivas-Malatya arasında, Ankara-İstanbul YHT'leri ve Ankara Ekspresi ile bağlantı yapılarak Sivas-Ankara-İstanbul arasında, Ankara-Konya-Karaman YHT'leri ile bağlantı yapılarak Sivas-Ankara-Konya-Karaman arasında, kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir.

2025 yılında Ankara-Sivas YHT+ YHT/konvansiyonel tren bağlantısıyla 35.558 yolcu taşınmıştır.

Ankara-Sivas YHT'lerine Yıldızeli istasyonundan otobüs bağlantısı ile Tokat'a kombine yolcu taşımacılığı yapılmaktadır.

2025 yılında Ankara-Sivas/Yıldızeli-Tokat otobüs bağlantısıyla 21.866 yolcu taşınmıştır.

İstanbul-Sivas YHT İşletmeciliği Sonuçları:

04.05.2024 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan İstanbul-Sivas-İstanbul parkurunda 2025 yılında toplam 580.231 yolcu taşınmış ve 730 sefer yapılmıştır.

İstanbul-Sivas YHT'lerine Yıldızeli istasyonundan otobüs bağlantısı ile Tokat'a kombine yolcu taşımacılığı yapılmaktadır.

2025 yılında İstanbul-Sivas/Yıldızeli-Tokat otobüs bağlantısıyla 12.195 yolcu taşınmıştır.

4.1.2. KENT İÇİ BANLİYÖ YOLCU TAŞIMACILIĞI

Genel Müdürlüğümüzce İstanbul'da Marmaray projesi kapsamında Gebze-Halkalı arasında, 23.05.2022 tarihinden itibaren Bahçeşehir-Halkalı arasında ve Ankara'da Başkentray projesi kapsamında Sincan-Kayaş arasında kent içi banliyö yolcu taşımacılığı hizmeti verilmektedir.

Marmaray Projesi kapsamında Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme Boğaz-Tüp Geçiş inşaatının tamamlanması ile Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme arasında banliyö yolcu taşımacılığı 29.10.2013 tarihinde başlamıştır.

Sirkeci-Kazlıçeşme Raylı Sistem ve Yaya Odaklı Yeni Nesil Ulaşım Projesiyle, Kazlıçeşme ve Sirkeci istasyonları arasındaki tarihi yüzeysel hat yenilenerek 26.02.2024 tarihinde işletmeye geçilmiştir.

13.03.2019 tarihinden itibaren Gebze-Ayrılık Çeşmesi ve Halkalı-Kazlıçeşme yüzeysel banliyö hatlarının Marmaray'a bağlanması ile Gebze-Halkalı arasında kesintisiz işletmeciliğe geçilmiştir.

Başkentray Projesi'nin tamamlanmasıyla Kayaş-Sincan arasında 12.05.2018 tarihinde tren seferleri başlamış, 24.05.2018'de ticari işletmeye geçilmiştir.

Tablo 20 Kent İçi Banliyö Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

KENT İÇİ BANLİYÖ ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Yolcu Sayısı (bin kişi)	247.288	251.761	248.074	251.825	100	100
Marmaray	218.858	220.642	220.187	221.491	101	100
Halkalı-Bahçeşehir	98	111	104	116	106	105
Sirkeci-Kazlıçeşme	3.078	4.072	3.185	4.207	103	103
Başkentray	25.254	26.936	24.598	26.011	97	97
Yolcu-km (milyon)	12.089	12.258	12.148	12.277	100	100
Marmaray	11.381	11.473	11.450	11.517	101	100
Halkalı-Bahçeşehir	1	1	1	2	100	200
Sirkeci-Kazlıçeşme	8	29	8	29	100	100
Başkentray	707	754	689	728	97	97

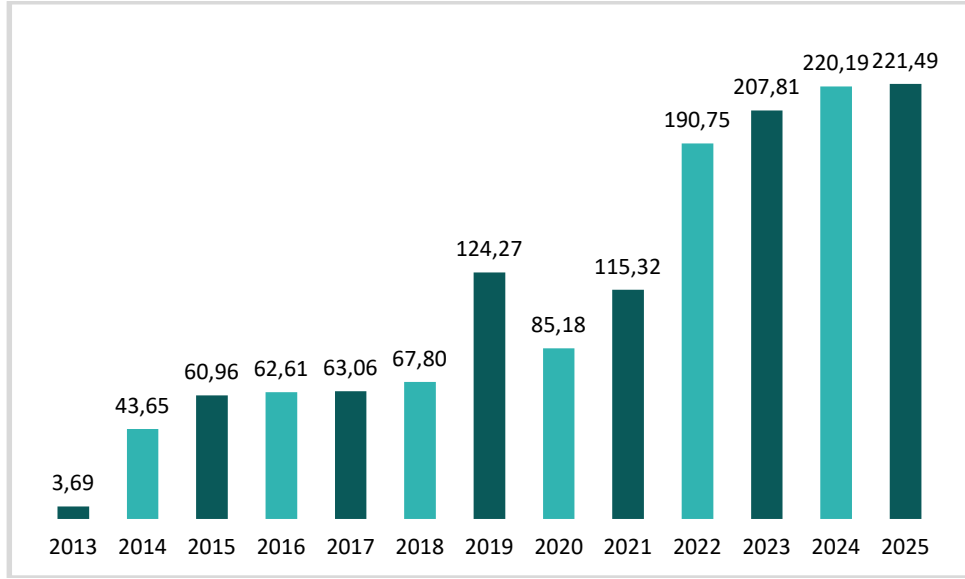
2025 yılında kent içi trenlerde taşınan yolcu sayısı 252 milyona ulaşmıştır.

a) Marmaray (İstanbul Banliyö) Yolcu Taşımacılığı

Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme arasında 29.10.2013 tarihinde günde 216 trenle Marmaray işletmeciliğine başlanmış, 13.11.2013 tarihinden itibaren ticari tarifeli seferlere geçilmiştir.

Marmaray yüzeysel hat inşaat çalışmaları nedeniyle Ayrılık Çeşmesi kuyruk hattının Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğüne teslim edilmesi ile birlikte 16.12.2015 tarihinden itibaren 10 dakika sefer aralıkları ile 10 vagonlu işletmeciliğe geçilmiştir.

Marmaray'da 2024 yılına göre %0,3 artış sağlanarak 2025 yılında 221.489.874 yolcu taşınmıştır. Günlük ortalama yolcu sayısı 2024 yılında 601.603 olarak gerçekleşirken, 2025 yılında günlük ortalama yolcu sayısı 606.822'dir.



Şekil 3 Marmaray Yolcu Sayısı (milyon kişi)

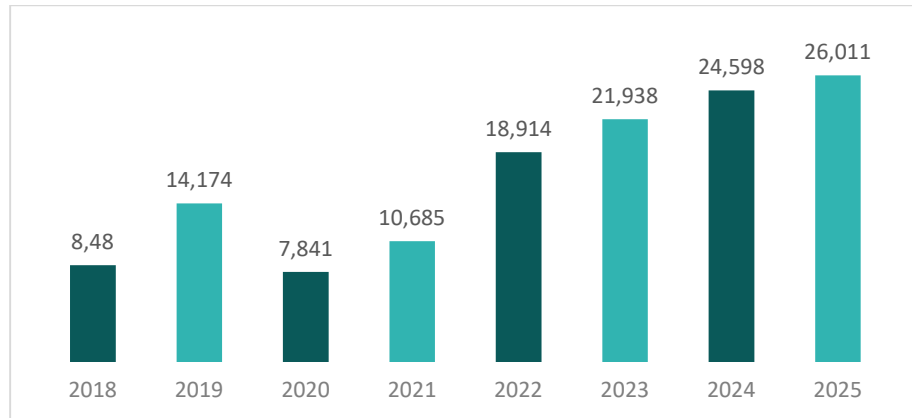
b) Başkentray (Ankara Banliyö) Yolcu Taşımacılığı

Kayaş-Sincan arası 36 km'lik mevcut banliyö hattının metro standartlarında daha güvenli, konforlu hale getirilmesi amacıyla yürütülen Başkentray Projesi inşaat çalışmaları sonrasında 24.04.2018 tarihinde banliyö hattının açılışı yapılmıştır.

2025 yılında Başkentray yolcularına günlük 146 seferle hizmet vermiştir.

Başkentray'da 2025 yılında 2024 yılına göre %6 artış sağlanarak 26.011.173 yolcu taşınmıştır.

Günlük ortalama yolcu sayısı 2024 yılında 67.206 olarak gerçekleşirken, 2025 yılında %6 artış sağlanarak günlük ortalama yolcu sayısı 71.263 olarak gerçekleşmiştir.



Şekil 4 Başkentray Yolcu Sayısı (milyon kişi)

c) Halkalı-Bahçeşehir Banliyö Yolcu Taşımacılığı

23.05.2022 tarihinde Bahçeşehir'den Halkalı Marmaray İstasyonu'na sabah ve akşam saatlerinde 2+2 sefer olmak üzere işletmeciliğe başlanmıştır.

Halkalı-Bahçeşehir arası hat uzunluğu 13,5 km olup, Halkalı-Bahçeşehir İstasyonları arasında Konutbirlik, Altınşehir ve Ispartakule durakları bulunmaktadır.



Halkalı-Bahçeşehir hattında 2024 yılında 104.294, 2025 yılında 116.261 yolcu taşınmıştır.

d) Sirkeci-Kazlıçeşme Banliyö Yolcu Taşımacılığı

Sirkeci ile Kazlıçeşme arasındaki 8,3 kilometrelik raylı sistem hattı 26.02.2024 tarihinde günlük 83 sefer ve 21 dk'lık sefer süresi ile yeniden hizmet vermeye başlamıştır. Açıldığı günden 2025 yılı sonuna kadar 7.392.502 yolcu taşınmıştır.

4.1.3. KONVANSİYONEL YOLCU TAŞIMACILIĞI

2025 yılında konvansiyonel yolcu taşımacılığı 2024 yılına göre %18 azalışla 8 milyon 913 bin yolcu olarak gerçekleşmiştir. Yolcu-km olarak ise 2024 yılına göre %21 azalışla 1.318 milyon yolcu-km üretim değeri elde edilmiştir. 2025 yılında konvansiyonel yolcu taşımacılığı üretimi gerçekleşme oranları %100 olmuştur.

Tablo 21 Konvansiyonel Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

KONVANSİYONEL YOLCU ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Yolcu Sayısı (bin kişi)	10.995	8.949	10.863	8.908	99	100
Anahat	3.330	2.443	3.064	2.404	92	98
Bölgesel	7.615	6.441	7.751	6.443	102	100
Uluslararası	50	65	48	61	96	94
Yolcu-km (milyon)	1.748	1.324	1.656	1.312	95	100
Anahat	1.027	732	897	727	87	99
Bölgesel	707	574	746	573	106	100
Uluslararası	14	18	13	12	93	67

a) Uluslararası Yolcu Taşımacılığı

İstanbul-Sofya Ekspresi 25.04.2022 tarihinden itibaren her gün karşılıklı 1+1 seferle yeniden çalışmaya başlamıştır. 2025 yılında 30.116 yolcu taşınmıştır.

Ortadoğu yönüne işletilmekte olan Transasya ve Van-Tebriz trenlerinin seferlerine 15.08.2015 tarihinden itibaren ara verilmiştir.

Tablo 22 İstanbul-Sofya Ekspresi Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	27.912	32
2010	28.431	34
2011	25.559	32
2012	16.648	19
2013	17.101	19
2014	11.964	27
2015	10.004	23
2016	4.698	11
2017	12.866	25
2018	18.998	44
2019	29.435	51
2020	1.721	5
2021*	-	-
2022	35.951	75
2023	49.350	59
2024	37.996	46
2025	30.116	43

*Pandemi sebebiyle ara verilen uluslararası tren seferleri 2021 yılında başlamamıştır.

18.06.2018 tarihinde Van-Tebriz treni yeniden çalıştırılmaya başlanmıştır. 30.05.2019 tarihinde yapılan toplantıda Van-Tebriz yolcu treninin 24.06.2019 tarihinde Tahran'dan seferlerine başlamasına karar verilmiştir. 2019 yılında yeniden başlanan Van-Tebriz/Tahran treninin seferlerine Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 23.02.2020 tarihi itibarıyla ara verilmiştir. Bu nedenle Van-Tebriz/Tahran treni ile 2020 yılında ancak 62 yolcu taşınmış, 2021, 2022, 2023 ve 2024 yıllarında ise yolcu taşımacılığı gerçekleşmemiştir. 09.03.2025 tarihinde tekrar çalıştırılmaya başlanan bu trenlerde 2025 yılında toplam 30.834 yolcu taşınmıştır.

Tablo 23 Van-Tebriz Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	16.651	86
2010	18.359	94
2011	10.388	53
2012	8.988	46
2013	14.215	62
2014	15.239	67
2015	8.155	72
2016	-	-
2017	-	-
2018	1.127	10
2019	8.276	52
2020	62	1
2021*	-	-
2022*	-	-
2023*	-	-
2024*	-	-
2025**	30.834	63

*Pandemi sebebiyle uluslararası tren seferlerine ara verilmiştir.

** 09.03.2025 tarihinde seferlerine başlamıştır.

Transasya treninin seferleri 01.08.2015 tarihinden itibaren güvenlik nedeniyle geçici olarak



durdurulmuştur. 10.07.2019 tarihinde Tahran-Van arasında sefere konulan Transasya treni, 14.08.2019 tarihinden itibaren de Ankara ve Tahran'dan karşılıklı olarak işletilmeye devam etmiştir.

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 23.02.2020 tarihi itibarıyla Transasya treni seferlerine ara verilmiştir. Bu nedenle 2020 yılında ancak 53 yolcu taşınmış olup 2021, 2022, 2023, 2024 ve 2025 yıllarında ise yolcu taşımacılığı gerçekleşmemiştir.

Tablo 24 Transasya Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	17.460	74
2010	18.358	88
2011	15.175	78
2012	14.013	77
2013	14.651	71
2014	15.377	75
2015	7.941	73
2016	-	-
2017	-	-
2018	-	-
2019	7.554	80
2020	53	1
2021*	-	-
2022*	-	-
2023*	-	-
2024*	-	-
2025*	-	-

*Pandemi sebebiyle ara verilen uluslararası tren seferlerine tekrar başlanamamıştır.

Yolcuların kendi araçları ile seyahatlerini sağlayan Optima Express oto kuşet trenleri, 1993 yılından beri Alman Optima Tours firması tarafından Avusturya'nın Villach kenti ile Edirne arasında Nisan-Kasım döneminde işletilmeye devam edilmektedir. Bu trenlerde yolcuların otomobilleri kapalı özel vagonlarda taşınırken, kendileri de yataklı-kuşetli vagonlarda seyahat edebilmektedir.

Avrupa Birliği'nin 15.06.2020 tarihinden itibaren sınırların açılması yönündeki kararına istinaden Avusturya, Slovenya, Hırvatistan, Sırp Cumhuriyeti, Sırbistan ve Bulgaristan demiryolu idarelerinin onayı ile 2020 yılında Haziran-Ağustos ayları içerisinde taşımalar gerçekleştirilebilmiştir. 2021 ve 2022 yıllarında ise yolcu taşımacılığı yapılamamıştır. 2023 yılında 7.112 yolcu ve 3.306 araç taşınmıştır. 2024 yılında Optima Express ile 6.417 yolcu ve 3.063 araç taşınmıştır.

Tablo 25 Optima Express Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	TREN ADEDİ	TAŞINAN ARAÇ ADEDİ
2009	15.140	169	6.071
2010	15.146	168	6.956
2011	12.216	143	5.691
2012	11.194	138	5.283
2013	8.751	120	4.356
2014	8.565	110	3.998
2015	8.830	108	3.704
2016	7.324	102	3.557
2017	6.598	92	3.248
2018	7.289	94	3.482
2019	7.626	101	3.615
2020	1.894	24	1.029
2021	-	-	-
2022	-	-	-
2023	7.112	72	3.306
2024	6.417	59	3.063
2025	5.494	58	2.738

b) Turistik Doğu Ekspresi Taşımaları

Ankara-Kars hattında sefer yapan ve büyük ilgi gören Doğu Ekspresi'ne ilave olarak, alınan yoğun talepleri karşılayabilmek amacıyla 29 Mayıs 2019 tarihinde yeni bir anlayışla Turistik Doğu Ekspresi sefere konulmuştur.

Turistik Doğu Ekspresi, 2024-2025 sezonunda 23 Aralık 2024–2 Mart 2025 tarihleri arasında, 2025-2026 sezonunda ise 22 Aralık 2025–1 Mart 2026 tarihleri arasında işletilmiştir. Her iki sezonda da 30 gidiş ve 30 dönüş olmak üzere toplam 60'ar sefer yapılmış, seferler haftada 3 gün karşılıklı düzenlenmiştir.

Turistik Doğu Ekspresi ile ;

- 2024-2025 sezonunda 10.024 yolcu,
- 2025-2026 sezonunda 10.166 yolcu seyahat etmiştir.

Bu sezonların 2025 yılında gerçekleşen seferlerinde toplam 10.424 yolcu Turistik Doğu Ekspresi ile seyahat etmiştir.

Trende seyahat eden yolcularımıza sezon boyunca görüş ve önerileri çevrim içi ve matbu formlar ile sorulmuş olup daha sonra yapılacak olan turistik trenler için yol haritası çıkarılmıştır.

c) Yolcu Taşımacılığını İyileştirme Faaliyetleri

- 20 Aralık 2023 tarihinde günlük 1+1 seferle İzmir (Basmene)-Isparta arasında hizmet vermeye başlayan Güller Ekspresinin güzergâhı 15 Ocak 2024 tarihinde değiştirilmiş olup söz konusu tren Burdur'a da girmeye başlamıştır.
- Sirkeci ile Kazlıçeşme arasında 8,3 kilometrelik raylı sistem hattı 26 Şubat 2024 tarihinde



günlük 83 sefer ve 21 dakikalık sefer süresi ile yeniden hizmet vermeye başlamıştır.

- İstanbul-Sivas Yüksek Hızlı Treni 4 Mayıs 2024 tarihinde günde 2 sefer şeklinde sefere konmuştur.

4.1.4. YOLCU TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER

a) E-Bilet (Kâğıtsız Bilet) Uygulaması

Bilet alan her yolcu, bilet satışı esnasında verdiği bilgilerden birini (adı, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, bilet alış tarihi, sefer tarihi) söyleyerek kâğıt bilet almadan trene binebilmektedir.

Bilgisayar, tablet ve akıllı telefon ile TCDD Taşımacılık A.Ş. internet sitesi, “E-Bilet” mobil uygulaması üzerinden e-bilet (kâğıtsız bilet) alınabilmektedir. 2017 yılı Ekim ayından bu yana e-biletler, e-Devlet Portalı’ndan da temin edilebilmektedir. 2025 yılında 12.893.683 yolcumuz e-bilet uygulamasından faydalanmış olup toplam satışlarımızın % 55’ini e-bilet üzerinden yapılan satışlar oluşturmaktadır.

b) Ücretsiz Seyahat Kolaylığı

Ücretsiz seyahat hakkına sahip yolcularımız internet veya mobil uygulamaları üzerinden Trenkart numarası girerek kolayca ücretsiz bilet temin edebilmektedir.

Bu kapsamda 1 Ocak 2017-31 Aralık 2025 tarihleri arasında 8.083.699 yolcu ücretsiz olarak taşınmıştır.

Gazi, engelli ve hareket kısıtlı yolculara (yaşlı, hamile vb.) refakat edilmekte, tekerlekli sandalye kullanan yolcularımızın trenlere biniş ve inişlerinde gerekli destek sağlanmaktadır.

c) İşitme Engellilere Çağrı Merkezi Üzerinden Verilen Hizmetler

İşitme engelli yolcularımızın görüntülü görüşme ile çağrı merkezlerimizi araması halinde danışma ve bilet satış hizmeti verilmeye başlanmıştır.

Kameralı bilgisayarı veya akıllı telefonu olan işitme engelli vatandaşlarımıza <https://ebilet.tcddtasimacilik.gov.tr/> adresi üzerinde bulunan Engelsiz Ulaşım/Engelsiz Çağrı Merkezi linkinden giriş yapılarak ve Müşteri Giriş Formu doldurularak TCDD Taşımacılık A.Ş. çağrı merkezi aracılığıyla, hafta içi 08.30-12.30 ve 13.30-17.30 saatleri arasında hizmet verilmektedir.

Aynı zamanda bu kanal üzerinden engelli vatandaşlarımızın bilgi, talep, öneri, şikâyet ve teşekkür başvuruları alınmakta, başvuru konusuna göre ilgili birimlere yönlendirilerek çözümlenmektedir.

2025 yılında Engelsiz Çağrı Merkezi hizmetimizden toplam 720 işitme engelli vatandaşımız yararlanmıştır.

ç) Çağrı Merkezi

Çağrı merkezi hizmeti kapsamında; 444 82 33 ve ALO 123 numaralı telefon hatları üzerinden 7 gün 24 saat esasına dayalı olarak müşterilerimizin telefon çağrıları hızlı bir şekilde karşılanmakta, yolcu taşımaları ile ilgili danışma, rezervasyon, bilet satış, bilet iade ve değişim hizmetleri



sunulmaktadır.

2025 yılında çağrı merkezine toplam 1.753.085 adet çağrı gelmiş olup, 4.622.451 dakika görüşme sağlanmıştır.

d) Çözüm Merkezi

Genel Müdürlüğümüz faaliyet alanları ile ilgili talep, bilgi, şikâyet, öneri ve teşekkür başvurularının kurumsal internet sayfası, mobil uygulama, e-posta, anlık mesajlaşma uygulaması ve sosyal medya hesabı üzerinden alınması ve anında cevaplandırılması veya ilgili birimlere yönlendirilip zamanında geri dönüş yapılması ve müşteri memnuniyetinin iyileştirilmesi amacıyla 04 Ağustos 2021 tarihinden itibaren Çözüm Merkezi Uygulaması faaliyete başlamıştır.

2025 yılı içerisinde Çözüm Merkezine gelen toplam 160.483 adet başvuru sonuçlandırılmıştır.

Gelen başvuruların %73,3'ü talep, %15,2'si bilgi, %10,5'i şikâyet, %0,4'ü öneri ve %0,5'i teşekkür olarak sınıflandırılmıştır.

Genel Müdürlüğümüze gelen başvurular, başvuru kanalına göre sınıflandırıldığında 2025 yılında gelen 160.483 başvurunun %50,48'i anlık mesajlaşma uygulaması üzerinden, %15,72'si mobil uygulama üzerinden, %32,78'i internet sitesi üzerinden ve %1,02'si diğer başvuru kanallarından gelmiştir.

Gelen başvuruların %66,66'sı ilk bir saat içerisinde, %83,17'si ise 24 saatin altında sonuçlandırılmakta olup, tüm başvuru süreleri dikkate alındığında 2025 yılı için ortalama cevaplama süresi 1 gün 1 saat 25 dakika olarak gerçekleşmiştir.

e) Yolcu Memnuniyeti ve Hizmet Kalitesi Performansı Ölçümü

Yolcu profilinin tespiti, yolcuların algılarının, tercihlerinin ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi, yolcuların memnun olmadıkları hususların belirlenerek iyileştirilmesi ve bu sayede hizmet kalitesinin artırılması amacıyla yolcu profili, memnuniyeti ve algı araştırması çalışmaları yapılmıştır.

Yapılan analiz sonucunda, 2025 yılı için YHT trenlerinde genel memnuniyet oranı %91,5, konvansiyonel trenlerde genel memnuniyet oranı %87,2, bölgesel trenlerde genel memnuniyet oranı %90,3, tüm örneklem üzerinden hesaplanan TCDD Taşımacılık A.Ş. yolcu trenlerindeki (YHT + Konvansiyonel + Bölgesel) genel memnuniyet oranı ise %90,5 olarak tespit edilmiştir.

Bununla birlikte 2025 yılında Kent içi trenlerde ilk kez yapılan anket çalışmalarında genel memnuniyet oranı Marmaray'da %78,4, Başkentray 'da ise %72,2 olarak tespit edilmiştir.

f) Yüksek Hızlı Trenlerde Gizli Müşteri Araştırması

2025 yılında YHT trenlerinde 169 gizli müşteri araştırması gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte 151 ekonomi yolculuğu ve 18 business yolculuğu değerlendirilmiştir.

Hazırlanan "Gizli Yolcu Araştırması Hizmet Standartları El Kitabı" standartlarına göre yolcuların seyahat ile ilgili değerlendirmeleri; seyahat öncesi 95,7/100, seyahat anı 89,9/100, seyahat sonrası 92,0/100 olarak tespit edilmiştir.

g) Yüksek Hızlı Tren Hatlarında Potansiyel Yolcu Araştırması

2025 yılında gerçekleştirilen bu araştırma YHT yolcu potansiyelinin yüksek olduğu İstanbul,



Ankara, Konya, Eskişehir, Sivas ve Karaman illerinde ikamet eden ancak seyahatlerinde treni tercih etmeyen 1.525 katılımcıyla gerçekleştirilmiştir. Araştırmanın amacı; katılımcıların mevcut ulaşım tercihlerini, treni tercih etmeme nedenlerini, tren hakkındaki bilgi düzeylerini öğrenmek ve tren seyahati hakkında farkındalık kazandırmaktır.

Yapılan çalışma sonucunda katılımcıların %52,1'i ulaşımında otobüsü tercih ettiğini, %24,3'ü güzergâhına uygun olmadığı için treni tercih etmediğini, %46,4'ü tren hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığını belirtmiştir. Katılımcılara, 'Hizmet unsurlarından hangileri geliştirilirse trenle seyahat etmeyi düşünürsünüz?' sorusu sorulduğunda, %42,3 ile 'daha düşük fiyat' yanıtı verilmiştir.

ğ) Trenlerde İkram Faaliyetleri

YHT trenlerinde ve konvansiyonel anahat trenlerinde yiyecek-içecek ile yemek hizmeti verilmektedir. İstanbul, İzmir ve Adana bölgelerinde işletilen ve yemekli vagon bulunmayan bölgesel trenlerde ise servis arabası ile yiyecek-içecek hizmeti verilmektedir. Yeni yapılacak ihale dönemi kapsamında yolcu memnuniyetini sağlamak amacıyla yolcu geri bildirimleri ve güncel talepler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

h) Turuncu Masa Hizmeti

Engelsiz ulaşım hizmeti sağlamak için YHT'lerin duruş yaptığı 14 adet gar ve istasyonda engelli ve hareketi kısıtlı yolcularımıza 3 Aralık 2019 Dünya Engelliler Gününde yardım hizmeti vermeye başlanmıştır. 2025 yılı itibarıyla turuncu masa engelli yardım hizmetinin verildiği 27 adet gar ve istasyonda 77 personel ile hizmete devam edilmekte olup turuncu masadan faydalanan yolcu sayısı 84.678 kişidir.

YHT trenlerinde seyahat eden ve yardım almak isteyen yolcularımız, <https://ebilet.tcddtasimacilik.gov.tr> adresinden "Üye Girişi" yaparak engelli yardımı taleplerini iletebilmektedirler.

ı) YHT Eğlence Sistemi

Tüm YHT setlerinde yolcuların keyifli ve eğlenceli bir seyahat deneyimi yaşayabilmeleri için "YHT Eğlence Sistemi" bulunmaktadır. Bu sistem ile yolcular sadece ortak ekranlardaki yayını değil, internet tabanlı olarak kendi bilgisayar ya da mobil cihazlarıyla, YHT'lerde mevcut kablosuz ağ üzerinden sisteme bağlanarak, sistemde yüklü filmleri izleyebilmekte, oyun oynayabilmektedir. Sistemdeki film içerikleri 4 aylık periyotlarla yenilenmektedir.

YHT Eğlence Sisteminde yayınlanan tüm içerikler gösterim lisansı alınarak yayınlanmakta olup içerik zenginleştirilmesi amacıyla diğer kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliğine gidilmektedir. Bu bağlamda Diyanet İşleri Başkanlığından ve Atatürk Kültür Merkezi Başkanlığından temin edilen içerikler YHT Eğlence Sistemine yüklenmiş olup ayrıca TÜBİTAK'tan içerik teminine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

i) Reklam Pazarlama Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüze ait taşınır ve taşınmaz mallar üzerinde var olan veya oluşturulacak reklam alanlarının kiraya verilmesine ilişkin mevzuat değişikliği yapılmış olup reklam alanlarının

işletilmesine yönelik yapılan sözleşmeler aşağıda belirtilmiştir:

- Marmaray Setlerinde “Dijital Bilgi ve Reklam Platformu” Kurulumu ve İşletilmesi,
- Başkentray ve Bölgesel Tren Setlerinde Mevcut Ekran ve Diğer Reklam Ünitelerinin İşletilmesi,
- Marmaray ve Başkentray Setleri Dış Yüzeylerinin Reklam Alanı Olarak İşletilmesi,
- Marmaray Setleri El Tutamaçları Reklam Alanlarının Kiraya Verilmesi,
- Koltuk Başlıkları Reklam Alanlarının Kiraya Verilmesi.

j) Özel Tren/Özel Vagon Tahsisleri

Teşkilatı, hareket saatleri ve güzergâhı treni kiralayan müşteri tarafından belirlenen trenlere “Özel Tren”, mevcut tarifeli trenlere ilave edilmek suretiyle müşteriye tahsis edilen her tür vagon “Özel Vagon” olarak değerlendirilmektedir.

2025 yılında 21 adet özel tren tahsis sözleşmesi yapılmış olup bazı özel tren projeleri aşağıda gösterilmiştir:

- Konya Büyükşehir Belediyesi Özel YHT Seferleri: Konya Büyükşehir Belediyesi ile imzalanan Atabey Gençliği Ecdadın İzinde Projesi kapsamında, Konya–İstanbul–Konya hattında toplam 62 özel YHT seferi gerçekleştirilmiştir.
- Tuz Ekspresi Seferleri: Çankırı Belediyesi ile imzalanan sözleşme kapsamında, Ankara–Çankırı–Ankara hattında 4 vagonlu DMU seti ile toplam 23 sefer yapılmıştır.
- Karaelmas Ekspresi Seferleri: Zonguldak Valiliği ve Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı ile imzalanan anlaşmalar çerçevesinde, Ankara–Zonguldak–Ankara hattında konvansiyonel tren olarak toplam 4 sefer gerçekleştirilmiştir.
- Tiyatro Treni: Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü ile imzalanan sözleşme kapsamında, “Devlet Tiyatroları Vagon Sahnesi Projesi” sahneye dönüşebilen 1 adet Tiyatro Vagonu içeren özel tren Ankara–Kütahya–Manisa–Uşak–Afyonkarahisar–Karaman–Ereğli–Amasya–Erzincan–Kars–Sivas–Ankara parkurunda sefere konulmuş olup 11 gün süre ile 12 merkezde 22 oyun sahnelenmiştir.

k) Ticari Satışlar Platformu

Yolcu Taşıma Platformu (YTP) Projesi kapsamında bulunan “Ticari Satışlar Platformu” kapsamında araç kiralama hizmeti kurumsal internet sitemiz ve mobil uygulamamız üzerinden faaliyetlerine devam etmektedir.

4.2. YÜK TAŞIMACILIĞI

2025 yılında yük taşımacılığında 2024 yılına göre netton bazında %3, netton-km bazında %3 azalış gerçekleşmiştir. 2025 yılında program bazında ise; netton'da %91,5 ve netton-km'de %92,5 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.

2024 yılında 10,11 gün olan yük vagonu rotasyon süresi, 2025 yılında %3,1 artarak 10,43 gün olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 26 Yük Taşımaları

YÜK KATEGORİSİ	NETTON (bin)			NETTON-KM (milyon)		
	2024	2025	Değişim (%)	2024	2025	Değişim (%)
Yurt İçi	22.198	21.824	-2	9.195	8.553	-7
Uluslararası	3.662	3.213	-12	1.243	1.576	27
İdari	219	224	2	114	111	-3
TOPLAM	26.079	25.261	-3	10.552	10.240	-3

Tablo 27 Yük Taşıma Programı ve Gerçekleşmesi

YÜK ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Netton (bin)	29.000	27.600	26.079	25.261	89,9	91,5
Netton-km (milyon)	12.174	11.071	10.552	10.240	86,7	92,5

Marmaray Boğaz Tüp Geçişi kullanılarak 2025 yılı sonuna kadar 4.878 adet sefer ile 1,66 milyon ton yük taşıması gerçekleştirilmiştir.

4.2.1. YÜK TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER

Ülkemizde, doğu-batı ve kuzey-güney yönleri doğrultusunda kesintisiz bir demiryolu ana koridoru oluşturularak gerek ulusal gerekse Avrupa-Asya-Ortadoğu arasında transit ulaşım olanaklarının artırılması ve kombine taşımacılığın geliştirilmesi amacıyla demiryolu yük taşımacılığı projelerine öncelik verilmiştir.

a) Blok Tren Taşımacılığı

Blok tren; yükün yüklendiği istasyondan boşaltılacağı istasyona kadar, lokomotif ve vagonların değiştirilmediği, ara gar ve istasyonlarda manevra yapılmadığı, trenden yük alınıp yük verilmediği bir taşıma türüdür.

Yurt içi ve uluslararası yük taşımasında blok tren işletmeciliğine geçilmiş olup dış ticaret hacmini geliştirmek ve taşıma sektörü içinde demiryolu taşıma payını artırmak amacıyla birçok ülkeyle anlaşmalar yapılmaktadır.

Türkiye'den batıda; başta Bulgaristan, Macaristan, Almanya, Avusturya, Polonya, Romanya, Çekya, Bosna-Hersek, Slovakya, Sırbistan, Lüksemburg ve Fransa olmak üzere Avrupa'da birçok noktaya, doğuda; İran, Afganistan ve Pakistan'a, kuzeyde; Rusya ve Gürcistan'a Orta Asya'da; Azerbaycan, Özbekistan, Tacikistan, Kırgızistan, Türkmenistan, Kazakistan ve Çin'e yük trenleri

işletilmektedir.



Şekil 5 Yük Taşıma Coğrafyamız

b) Konteyner Taşımacılığı

Diğer taşıma modları arasında rekabeti kaldırıp işbirliğini amaçlayan konteyner taşımacılığı gün geçtikçe artan bir hızla ulaştırma sektöründe tartışmasız ve önemli bir taşıma şekli olmaya başlamıştır. Bu kapsamda 2003 yılında 658 bin ton olan demiryoluyla yapılan konteyner taşımacılığı 2025 yılında 12,3 milyon tona ulaşmıştır.

Avrupa'ya ve Bakü-Tiflis-Kars (BTK) hattı üzerinden Orta Asya'ya yapılan konteyner taşımalarında yerli üretim olan, Genel Müdürlüğümüze ait platform vagonları (Sgns, Sggmrs) kullanılmaktadır. Bu vagonlar 90 ayaklık vagon olup üzerlerine 2*40 veya 2*45 ayaklık konteynerler yüklenebilmektedir.

c) Özel Sektörün Vagon Sahibi Olmasının Sağlanması

Özel sektörün kendi vagonuyla yük taşıması teşvik edilmekte olup 2024 yılında şahıslara ait vagonlarla yapılan 7 milyon ton taşıma, 2025 yılında 6,7 milyon ton olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılı sonu itibarıyla şahıslara ait vagonlarla yapılan taşımaların toplam taşımalarımız içerisindeki payı %26,8 olup, 2025 yılında toplam taşımalar içerisindeki pay %26,3 olarak gerçekleşmiştir.

2024 yılında 39 firmaya ait 3.969 adet şahıs vagonu faaliyet gösterirken, 2025 yıl sonu itibarıyla; 39 firmaya ait 3.399 adet şahıs vagonu faaliyet göstermiştir. Halen hatlarımızda özel sektör firmalarına ait bu vagonlarla taşımalar devam etmektedir.

ç) Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Taşımaları

Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Demiryolu'nun 30 Ekim 2017 tarihinde faaliyete geçmesiyle Orta Koridor'un önemli bir ayağı tamamlanmıştır.

İlk ticari seferde, Kazakistan'ın Kokshetau şehrinden çıkan tren ile Mersin'e tahıl taşıması yapılmıştır. İlk tren, Bakü-Mersin arasını toplam 75 saatte katetmiştir. Bu trenin, Türkiye parkuru ise

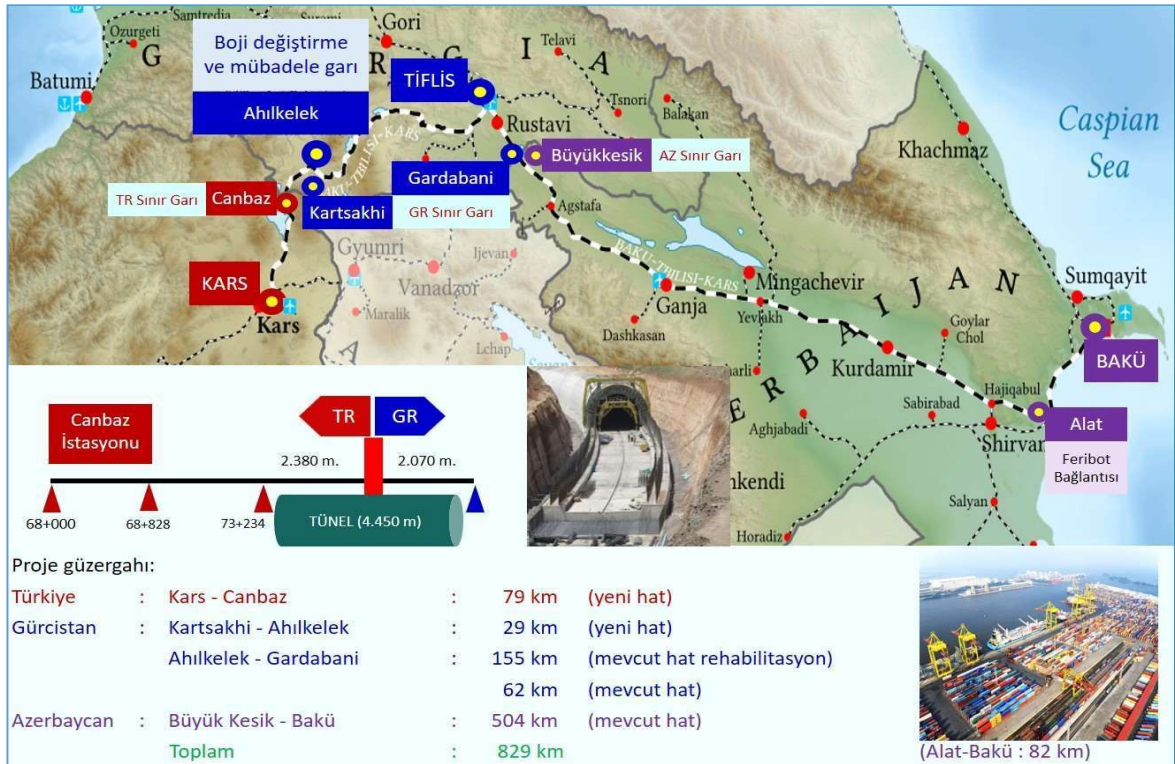
30 saat sürmüştür.

İlk etapta Kazakistan (Kokhshetau)-Türkiye (Mersin) arasında 4.700 kilometrelik mesafede başlayan taşımacılık, Türkiye, Gürcistan, Azerbaycan, Rusya, Türkmenistan, Özbekistan, Tacikistan, Kırgızistan, Kazakistan, Çin ve Çin-Avrupa destinasyonlarıyla devam etmektedir.

Türkiye'den Kazakistan, Azerbaycan, Gürcistan, Özbekistan, Türkmenistan, Kırgızistan, Rusya ve Çin'e; inşaat malzemesi, demir cevheri, manganez, boraks, beyaz eşya, gıda maddesi, temizlik ürünleri, soya küspesi, yaş sebze ve meyve, makine, tekstil hammaddesi, orta yoğunluklu lifli levha (MDF), feldspat gönderilirken ülkemize tahıl, hububat, yem, ceviz, silikon, kağıt, demir-çelik, rulo sac, bakır katot, çinko, gübre, kimyasal ve elektronik ürünler taşınmaktadır.

BTK demiryolu hattı, Gürcistan Tiflis (Marabda) – Ahılkelek arasındaki hattın inşaat çalışmaları nedeniyle 24 Mayıs 2023 tarihinden 20 Mayıs 2024 tarihine kadar yük taşımalarına kapatılmıştır. Hattın açıldığı tarih itibarıyla 2024 yılında yaklaşık 60 bin ton yük taşıması gerçekleştirilirken, bu sayı 2025 yılında 82 bin ton olmuştur.

Orta Koridor, Çin'den Türkiye üzerinden Avrupa'ya açılan demiryolu güzergâhı olarak iki kıta arasındaki en elverişli koridor olarak öne çıkmaktadır. BTK demiryolu hattının hizmete girmesi ile Çin-Avrupa arasındaki demiryolu yük trafiğinde Orta Koridorun etkin olarak kullanılması olanağı sağlanmıştır.



Şekil 6 Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Hattı

Orta Koridor ve BTK Demir İpek Yolu üzerinden Çin-Türkiye-Avrupa arasında Ekim 2019'da Çin'den yola çıkan ilk tren Marmaray tüp geçidini de kullanarak Çekya'nın Prag şehrine 18 günde ulaşmıştır.

Türkiye'den Çin'e ihracat yükü taşıyan ilk tren 4 Aralık 2020 tarihinde Çerkezköy'den hareket etmiştir. Tren 8.693 km'lik parkurunu tamamlayarak 19 Aralık 2020 tarihinde Çin'in Xian eyaletinin

Xinzhu şehrine ulaşmıştır.

2020 yılı başından itibaren yük trenlerinin Asya ile Avrupa arasındaki geçişi, bu iki kıtayı kesintisiz olarak bağlayan Marmaray Boğaz Tüp Geçişi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Çin-Türkiye arasında Orta Koridor ve BTK hattı üzerinden düzenli seferleri devam eden blok konteyner trenlerinde; orta vadede yıllık 200'ün üzerinde blok tren, uzun vadede ise yıllık 1.000 blok tren işletilmesi ve Çin-Türkiye arasındaki toplam taşıma süresinin 10 güne düşürülmesi hedeflenmektedir.



Şekil 7 Türkiye-Çin Demiryolu Taşıma Güzergâhı

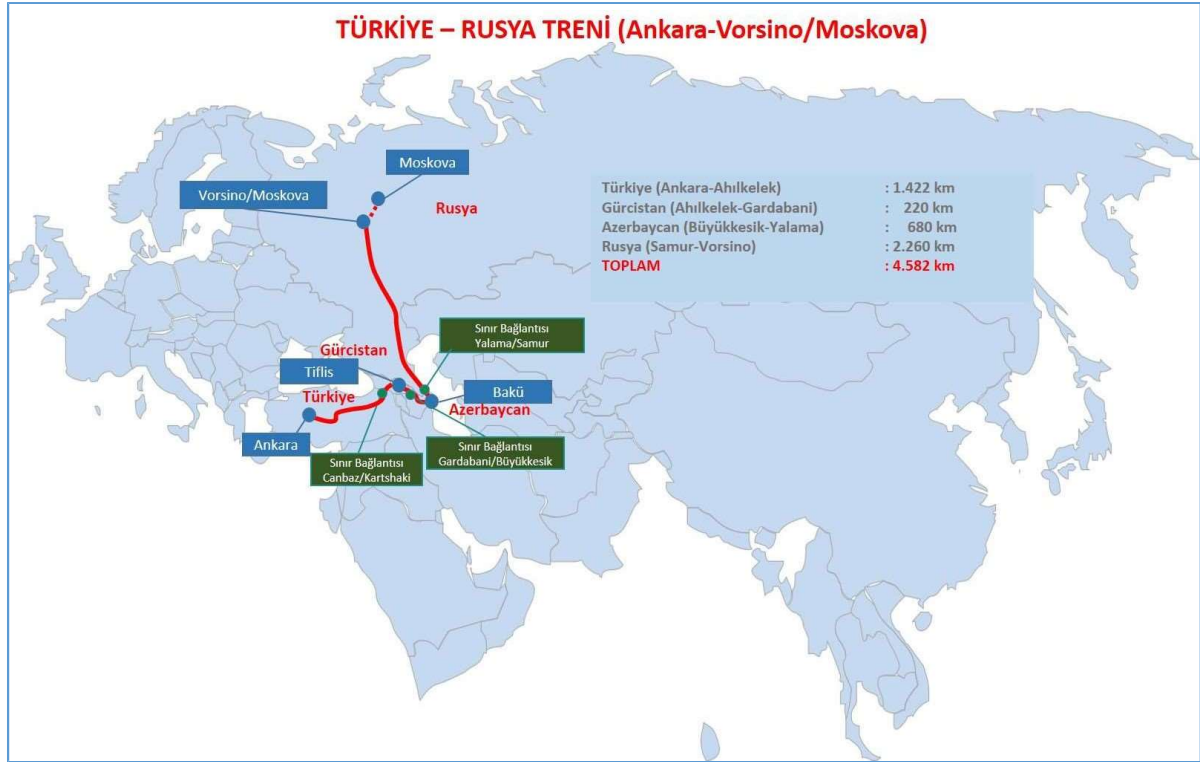
27-29 Haziran 2025 tarihlerinde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından İstanbul'da düzenlenen Küresel Ulaştırma Koridorları Forumu kapsamında, Orta Koridor üzerinden uluslararası demiryolu yük taşıma hacmini ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla Çin Devlet Demiryolları (China Railway) ile stratejik bir iş birliği anlaşması (Orta Koridor Demiryolu Yük Taşımacılığı Stratejik İşbirliği ve İş Geliştirme Sözleşmesi) imzalanmış ve Türkiye TCDD Taşımacılık A.Ş. üzerinden Çin-Avrupa düzenli yük taşımacılığı hizmeti Çin'den 9 Temmuz 2025 tarihinde sevk edilen ilk tren ile başlatılmıştır. Bu çerçevede 2025 yılında Çin'den ülkemize toplam 12 tren sevk edilmiştir.

BTK Demir İpek Yolu hattı üzerinden ülkemiz ile Rusya arasında (Türkiye-Gürcistan-Azerbaycan üzerinden) 13 Aralık 2018 tarihinde demiryolu yük taşımacılığı başlatılmıştır. BTK Hattı üzerinden başlatılan Türkiye-Rusya (Türkiye-Gürcistan-Azerbaycan-Rusya) demiryolu taşımaları ile yeni bir kuzey-güney koridoru oluşturularak farklı varış noktalarına farklı ürün gruplarının taşınmasına imkân sağlanmıştır. BTK Hattı üzerinden ilk olarak Mersin'den Rusya'ya soğutuculu konteynerlerle yaş sebze ve meyve taşımaları gerçekleştirilmiştir.

Rusya (Magnitogorsk)-Türkiye (İskenderun-Payas) arasında rulo sac ve kütük demir taşımaları başlatılmıştır.

29 Ocak 2021 tarihinde BTK demiryolu hattı üzerinden Türkiye'den Rusya Federasyonu'nun başkenti Moskova'ya beyaz eşya yüklü ilk ihracat blok konteyner treni Ankara'da düzenlenen törenle

uğurlanmıştır.



Şekil 8 Türkiye-Rusya Taşıma Güzergâhı

d) Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhı

BTK demiryolunun açılması ile birlikte Asya ile Avrupa arasındaki Orta Koridora demiryolu bağlantısı sağlayan ülkemizin bu koridor üzerinde yük taşıma payının artırılması ile tarife ve diğer konularda koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla Genel Müdürlüğümüz 15 Şubat 2018 tarihinde Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhı Birliği'ne (TITR) üye olmuştur. Birliğin amacı; (1) Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhına transit ve yurt dışı ticari yükün çekilmesi, (2) TITR boyunca entegre lojistik ürünlerin geliştirilmesi, (3) Etkili bir tarife politikasının uygulanması, maliyetlerin optimize edilmesi ve entegre hizmet fiyatının düşürülmesi ile (4) TITR genelinde taşıma sürecine yönelik entegre bir çözümün (teknolojinin) geliştirilmesidir.

Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhı Birliği (TITR) çatısı altında düzenli olarak gerçekleştirilen Genel Kurul ve Çalışma Grubu toplantılarında üye ülkeler arasında Orta Koridor üzerinden gerçekleştirilen taşımalar ele alınarak; taşımaların sorunsuz devam edebilmesi için gerekli tedbirler, yeni yüklerin bu hatta çekilmesi, yük projeksiyonları, tarife ve benzeri konular karara bağlanmaktadır.

e) TIR Kasası Taşımacılığı

TIR Kasası Taşımacılığı, çekicisi olmadan sadece taşıma ünitelerinin bu operasyon için özel olarak imal edilen Sdggmrss tipi sahibine ait cep vagonlar aracılığıyla demiryolu şebekesinde taşınmasıdır. Avrupa Birliği'nin yeşil lojistik normları çerçevesinde karbon ayak izinin azaltılması çalışmaları kapsamında teşvik edilen sürdürülebilir ve çevre dostu olan bir intermodal taşımacılık türüdür. Bu sayede uluslararası nakliye şirketleri sahip oldukları TIR kasalarını uzun mesafeli ana hat

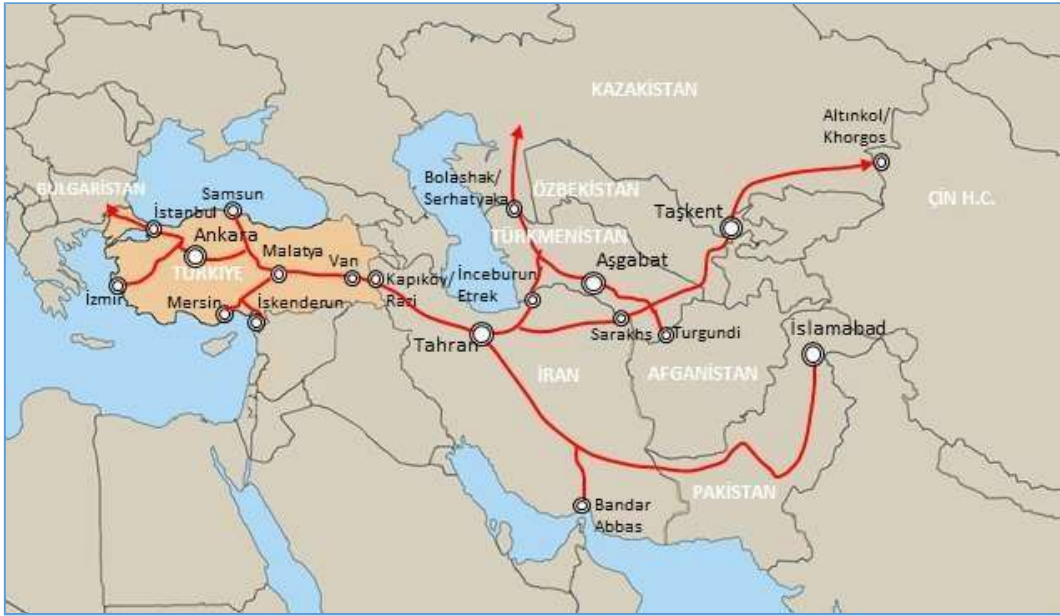
taşımalarında demiryolu vasıtasıyla naklederek maliyet optimizasyonundan yararlanmakta olup sadece çıkış ve varış istasyonlarındaki terminal operasyonlarını kendi çekicileri ile yapmaktadırlar.

Çatalca İstasyonu (İstanbul) ile Bulgaristan'ın Todor Kableshkov İstasyonu arasında haftada karşılıklı 6 sefer düzenli TIR kasası trenleri işletilmekte olup Halkalı Lojistik Merkezi (İstanbul) ile Avrupa'daki Sopron gibi belli başlı demiryolu terminalleri arasında da sahibine ait cep vagonlar ile TIR kasası taşımaları yapılabilmektedir.

f) İran Yönlü Taşımalar

28-29 Nisan 2019 tarihlerinde Tahran'da gerçekleştirilen Türkiye-İran Karma Ulaştırma Komisyonu 8. Toplantısı'nda alınan kararlar uyarınca, iki ülke arasındaki mevcut taşımaların 1 milyon tona çıkartılması için çalışmalar sürdürülmektedir.

Türkiye ile İran arasında demiryolu ile taşınan yük miktarı 2025 yılında yaklaşık 602 bin ton olarak gerçekleşmiş olup İran üzeri transit olmak üzere ilerisi ülkelerle yapılan taşımalar da dâhil edildiğinde toplam taşıma hacmi yaklaşık 646 bin tona ulaşmıştır.



Şekil 9 İran Yönlü Taşıma Güzergâhı

İran üzerinden Orta Asya ülkelerine ve Çin Halk Cumhuriyetine yük taşınabilmesi için İran ve güzergâhtaki diğer ülke demiryolları ile çalışmalar yapılmaktadır.



Şekil 10 Orta Asya Demiryolu Zirvesi Taşıma Güzergâhı

İran ve Türkmenistan üzerinden, İnceburun (İran) ve Etrek (Türkmenistan) sınır bağlantılı Özbekistan'a taşımacılık başlatılmıştır. 3 Kasım 2022 tarihinde Manisa'dan (Muradiye) ve Afyonkarahisar'dan başlatılan taşımalarda Özbekistan'a soğutucu ve dondurucu ekipmanları gönderilmiştir. İlk tren, 4 bin 996 kilometre uzunluğundaki mesafeyi 25 günde tamamlayarak Taşkent'e ulaşmıştır.

Türkiye ve İran arasındaki taşımaların bir milyon tona çıkarılmasının yanı sıra İran üzerinden, Çin Halk Cumhuriyetine yük taşıması çalışmaları devam etmektedir.

Ekonomik İşbirliği Teşkilatı kapsamında, İran üzerinden Türkiye-Pakistan arasında yük tren seferleri 10 yıl aradan sonra 21 Aralık 2021 tarihinde yeniden başlatılmıştır. Pakistan'dan yola çıkan İslamabad-Tahran-İstanbul (ITI) Yük Treni toplam 5 bin 981 kilometrelik parkurunu 12 gün 21 saatte tamamlayarak Ankara'ya ulaşmıştır.

Pakistan'da yaşanan sel felaketi nedeniyle, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) ve TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü koordinasyonunda bir araya gelen sivil toplum kuruluşlarının desteğiyle hazırlanan insani yardım malzemeleri taşıyan ilk "İyilik Treni" 30 Ağustos 2022 tarihinde Ankara'dan törenle uğurlanmıştır.

Türkiye ile İran arasında demiryolu ile taşınan yük miktarı 2025 yılında yaklaşık 602 bin ton olarak gerçekleşmiş olup İran üzeri transit olmak üzere ilerisi ülkelerle yapılan taşımalar da dâhil edildiğinde toplam taşıma hacmi yaklaşık 646 bin tona ulaşmıştır.

Önümüzdeki süreçte Türkiye-Pakistan hattındaki seferlerin düzenli hale getirilmesi ve Marmaray'ı geçerek Avrupa bağlantısının sağlanması hedeflenmektedir.

Afganistan'ın gıda malzemeleri başta olmak üzere temel ihtiyaç malzemelerinin karşılanması için İçişleri Bakanlığı, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) ve TCDD Taşımacılık A.Ş. koordinasyonunda, sivil toplum kuruluşlarının katkılarıyla oluşturulan insani yardım trenleri Afganistan'a gönderilmiştir.



Bu kapsamda; 27 Ocak 2022 tarihinden itibaren ülkemizden Afganistan'a 630 vagon ile 11.682 netton gıda, sağlık, giyim, hijyen ve benzeri insani yardım malzemesinin sevki gerçekleştirilmiştir.

Ülkemizden Afganistan'a 14 Ekim 2021 tarihinde başlayan Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı (WFP) kapsamında 31.12.2025 tarihi itibarıyla yaklaşık 9 bin ton un ve ayçiçek yağı ihracatı gerçekleştirilmiştir. Çatalca, Köseköy, Gaziantep, Mersin, Adana ve Amasya gibi farklı noktalardan yükleme yapılmakta olup Marmaray'ı da geçerek devam eden yükler, İran (İnceburun) -Türkmenistan (Etrek) sınır garılarına kadar Genel Müdürlüğümüze ait vagonlar ile taşınmaktadır. Yükler Etrek'te Türkmen vagonlarına aktararak Afganistan'ın Türkmenistan ile sınır garı olan Turgundi'ye gönderilmektedir.

2024 yılı Nisan ve Aralık aylarında Pekin'de düzenlenen Çin, Kazakistan, Türkmenistan ve İran Demiryolları Uzman Grubu Toplantılarında, Çin'den İran'a Çin, Kazakistan, Özbekistan, Türkmenistan, İran ve Türkiye üzerinden tren seferleri yapılmasına karar verilmiş ve bu doğrultuda Türkiye ve Özbekistan Demiryolları da bu gruplara davet edilmiştir.

Bu bağlamda; Çin, Kazakistan, İran Demiryolları Üçüncü Ortak Çalışma Grubu Toplantısı ve Çin, Kazakistan, Özbekistan, Türkmenistan, İran ve Türkiye Demiryollarının Birinci Ortak Çalışma Grubu Toplantısı 12 Mayıs 2025 tarihinde İran'ın Tahran şehrinde düzenlenmiştir.

Bu kapsamda 55 adet 40'lık HC konteyner taşıyan ve 28 Şubat 2025 tarihinde Çin'in Chengxiang şehrinde hareket eden İran üzeri Avrupa varışlı Çin treni; Kazakistan- Türkmenistan-İran güzergahını takip ederek 17 günlük seyir süresi sonunda 16 Mart 2025 tarihinde Kapıköy istasyonuna varmıştır.

Söz konusu Çalışma Grubu'nun ikinci toplantısı 26-27 Haziran 2025 tarihlerinde Çin-Pekin'de, üçüncü toplantısı ise 18 Kasım 2025 tarihinde Türkiye-İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.

g) Özel Sektöre Vagon ve Lokomotif Kiralama

Serbestleşme ile birlikte özel sektörün demiryolu taşımacılığına girişini desteklemek amacıyla özel demiryolu tren işletmecilerine 2025 yılında 25 lokomotif ve 400 vagon kiralaması yapılarak kaynaklarımızın %3'ü bu amaçla kullanılmıştır.

ğ) Transit Rejimde Basitleştirilmiş Usul

TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin 2016 yılı Nisan ayından itibaren dâhil olduğu Ortak Transit Sözleşmesi ve Gümrük Kanunu hükümleri doğrultusunda, ortak ve ulusal transit rejimlerinde demiryolu ile basitleştirilmiş usulde taşıma yapma yetkisi alınmıştır. Yaklaşık 50 konteynerlik bir treninin sınır geçiş işlemlerinin elektronik entegrasyon ile gümrük idaresine gitmeden 5 ile 7 dakika arasında gerçekleştirilebilmesini sağlayan bu sistem ile sınır geçiş işlemlerinde hız ve verimlilik artırılmıştır.

Bakü-Tiflis-Kars (BTK) güzergâhından gerçekleştirilen demiryolu yük taşımalarında 10 Eylül 2021 tarihinden itibaren CIM/SMGS ortak taşıma belgesinin kullanılmasına başlanmıştır. CIM/SMGS ortak taşıma belgesi, ülkemiz gümrük işlemlerinde aynı zamanda "Transit Refakat Belgesi" gibi işlem görerek, Transit Rejim kapsamında hem zamandan hem de maliyetten tasarruf sağlanmaktadır.

17 Kasım 2024 itibarıyla, Ortak Transit Sözleşmesi'ne taraf ülkeler arasında Yeni Bilgisayarlı Transit Sistemi (NCTS) Faz 5 devreye alınmış olup bu geçiş ile birlikte, ortak transit işlemleri kapsamında demiryolu ile basitleştirilmiş usulde taşıma uygulaması sona ermiştir.

h) Projelerimiz

- Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS) Projesi: MTYS projesi ile blok tren planlama süreçlerinin etkinliğinin artırılması amaçlanmaktadır. Demiryolu yük taşımacılığı müşterilerinin taşıma taleplerinin kolay erişilebilir dijital bir platformdan toplanmasını ve kurumsal kaynak yönetim-planlama sistemi ile bütünleşik olarak yönetilmesini sağlamak üzere 2022 yılı sonunda uygulamaya alınan MTYS projesi aktif olarak kullanılmaktadır.
- Kombine Taşımacılık Yönetim Sistemi (KTYS): KTYS projesi ile demiryolu kombine taşımacılık altyapısının geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Konteyner, dorse gibi tüm kombine taşımacılık kapılarının takibinin sağlanması, sorgulama hizmetleri sunulması ve gelecekte Kuruluşumuzca konteyner filosu, yaygın elleçleme ve kapıdan kapıya taşıma hizmetlerinin sunulmasına yönelik olarak başlatılan KTYS projesinin geliştirme çalışmaları tamamlanmış olup şebeke genelinde uygulanmaktadır.
- Lojistik Terminal Yönetim Sistemi (LTYS): Başlangıçta Halkalı olmak üzere lojistik sahalarımızdaki araç ve kombine taşıma kapılarının giriş/çıkış hareketleri ile verilen hizmetleri, kontrolleri, ücretlendirmeleri/ödemeleri, raporlamaları kurumsal kaynak yönetim sistemi ile bütünleşik olarak yapacak ve sorgulama hizmeti sunacak olan Lojistik Terminal Yönetim Sistemi (LTYS) projesi uygulamaya alınmıştır. LTYS projesi ile Genel Müdürlüğümüz lojistik sahalarının yönetim altyapısının kurulması ve güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.
- Lojistik Terminal Planlama Sistemi (LTPS) Projesi: LTPS projesi ile lojistik saha planlamalarının etkinleştirilmesi amaçlanmaktadır. LTYS projesinin tamamlayıcısı niteliğinde, lojistik sahalardaki yerleşim düzeni, iş ataması, kuyruklama ve depolama gibi tüm süreçlerin otomatik yönetileceği bir saha planlama ve yönetim sistemi olan LTPS projesi planlama aşamasındadır.

ı) 2025 Yılında Taşımaları Olumsuz Etkileyen Faktörler

- 6.02.2023 tarihinde meydana gelen deprem felaketi nedeniyle yaklaşık 2,5 yıl süreyle Malatya-Narlı hat kesiminin kesintisiz olarak tren trafiğine kapatılması, hat kesiminin 15.08.2025 tarihinde daha önce TSİ olan işletme altyapısının TMI olarak değişmesi ve yarı zamanlı (12 saat açık) olarak tren işletmeciliğinin yapılması ve buna bağlı olarak sadece 7 tren çalıştırılabilmesi.
- Mersin-Adana-Osmaniye-Gaziantep Yüksek Standartlı Demiryolu Hattı İnşaatı Elektromekanik Sistemleri Temini İş'i" (MAOG) kapsamında Yenice-Toprakkale hat kesiminin 18.10.2025- 17.03.2027 tarihleri arasında 17 ay kesintisiz olarak tren trafiğine kapatılması.
- Mersin-Yenice Adana-Gaziantep, Karaman-Ulukışla hat kesimlerindeki bakım ve onarım çalışmaları kapsamında Adana Bölge Müdürlüğü geneline yayılan yol kapamaları nedeniyle taşımaların olumsuz etkilenmesi.
- Şebeke genelindeki yol bakım ve yenileme çalışmaları nedeniyle planlı ve süresiz yol kapamalarının taşımaları olumsuz etkilemesi.

- Dünyadaki ekonomik daralmadan dolayı demiryolu yük taşımacılığında meydana gelen düşüşlerden Genel Müdürlüğümüz ve özel firmaların olumsuz etkilenmesi.
- İskenderun Demirçelik fabrikasına yapılacak cevher taşıması için firmalar ile fabrika arasında 2025 yılı sözleşmeleri yapılmadığından yük kaybı yaşanması.
- Halkalı – Kapıkule YHT yol yapımı çalışmaları nedeniyle Edirne ve Kapıkule’de bulunan demiryolu hatlarının sökülmesi ve inşaat çalışmaları.
- Irmak–Zonguldak Hattı 48 ve 55 No.lu Tünellerde Balastsız Üstyapı Yenilenmesi” kapsamında Zonguldak–Çatalağzı hattının 16.11.2025–16.03.2026 tarihleri arasında tren trafiğine kapatılmasından dolayı yük kaybı yaşanması.
- Kemaliye Çaltı’dan Ülkü’ye taşıma yapan firma ile Kardemir A.Ş. arasındaki maden taşıma sözleşmesinin sona ermesi ile Fimar Maden sahasında 17.11.2025 tarihinde göçük meydana gelmesi sonucu Kemaliye Çaltı’dan Ülkü’ye 14.11.2025 tarihinden itibaren cevher dolumlarının durmasına bağlı olarak cevher taşımaları olumsuz etkilenmesi.
- Sivas-Kayseri arasındaki yol kapamalarının, tren trafiğinin en yoğun olduğu hat kesimlerinden biri olması hasebi ile hem bölge tehirlerini hem de ortalama tehirleri artırması.
- Eti Bakır Firmasının Kastamonu Küre’de bulunan fabrikasında ve boşaltma merkezi olan Mazıdağı’nda hem doldurulacak cevherin hem de dolu konteynerlerin donmasına bağlı olarak 29.12.2025-07.01.2026 tarihleri arasında Kurşunlu-Mazıdağı trenlerinin eksik tonaj ile taşınması ve buna bağlı olarak yük kaybı yaşanması.
- 2025 yılında özellikle Sivas ve Malatya Bölge Müdürlüklerinde kış şartlarının çetin geçmesi ve aşırı kar yağışına bağlı olarak tren iptallerinin yaşanması ve taşımaların olumsuz etkilenmesi.

4.2.2. MADDE CİNSLERİNE GÖRE TAŞIMALAR

2025 yılında yük taşımacılığının madde cinslerine göre dağılımı netton bazında incelendiğinde en yüksek payı %35,9 ile cevher ve metal artıklar oluşturmakta olup, bu grupta en fazla taşınan ürünler arasında demir cevheri, borasit ve krom bulunmaktadır. Bunu % 20,8 ile üretilmiş mineraller, inşaat malzemeleri takip etmekte olup, bu grupta en fazla taşınan ürünler arasında alçı ve alçı taşı, klinker, kum, çimento ve inşaat malzemeleri yer almaktadır. %13,5 ile araç makine grubunda ise boş konteyner ve diğer şahıslara ait vagon taşımaları ile makineler ve demiryolu araçları yer almaktadır. Bunları %11,3 ile kömür, linyit ve kokun yer aldığı katı mineral yakıtlar grubu takip etmektedir. Akaryakıt, zift ve katranın yer aldığı kimyasal maddeler grubunun taşımadaki payı ise %5,5’tir. Diğer taşınan ürün gruplarında yer alan kereste ve ağaç ürünleri ile gıda maddeleri ve demir çelik ürünleri de taşıma payında önemli yer tutmaktadır.

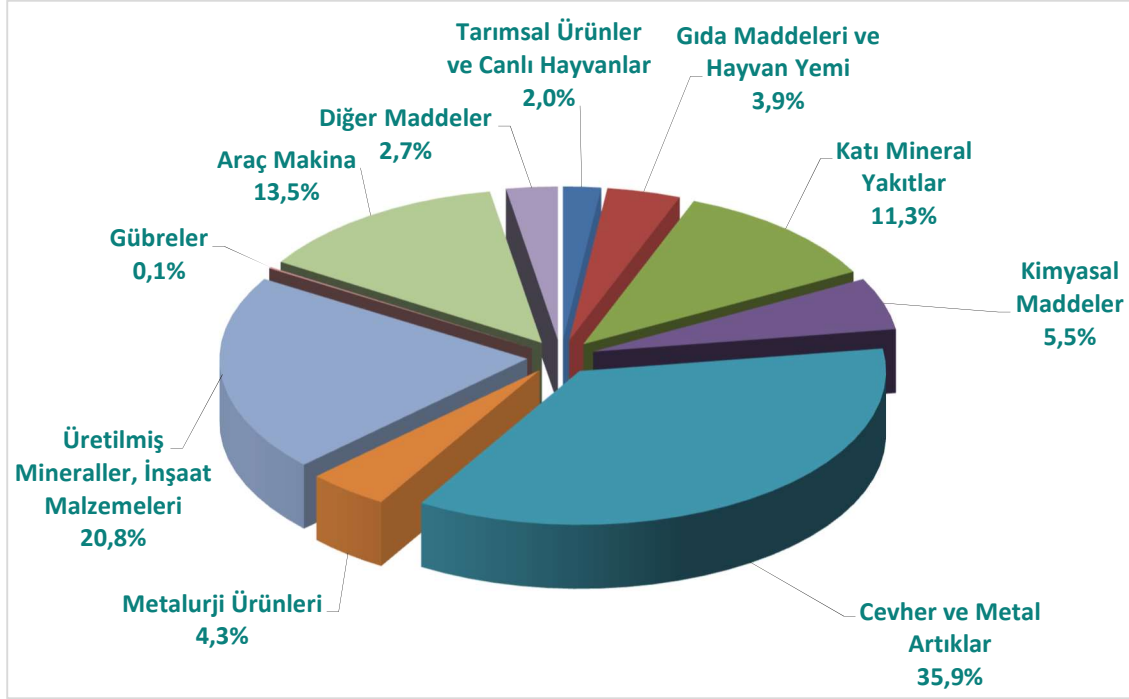


Tablo 28 Madde Cinslerine Göre Yük Taşımacılığı

MADDE CİNSİ GRUBU	NETTON (bin)		NETTON-KM (milyon)		ORTALAMA TAŞIMA MESAFESİ (km)	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Tarımsal Ürünler ve Canlı Hayvanlar	502	503	216	244	430	485
Gıda Maddeleri ve Hayvan Yemi	807	978	240	340	297	348
Katı Mineral Yakıtlar	2.803	2.857	838	699	299	245
Kimyasal Maddeler	1.473	1.386	630	537	428	388
Cevher ve Metal Artıklar	9.528	9.079	5.281	5.250	554	578
Metalurji Ürünleri	1.076	1.088	584	623	543	573
Üretilmiş Mineraller, İnşaat Malzemeleri	5.334	5.252	1.252	1.199	235	228
Gübreler	29	37	11	20	400	532
Araç Makine	3.616	3.398	1.261	1.148	349	338
Diğer Maddeler	913	683	239	180	262	263
GENEL TOPLAM	26.081	25.261	10.552	10.240	405	405

Tablo 29 Yük Taşımacılığının Madde Cinslerine Göre Dağılımı

MADDE CİNSİ GRUBU	Oran (%)	
	2024	2025
Cevher ve Metal Artıklar	36,5	35,9
Üretilmiş Mineraller, İnşaat Malzemeleri	20,5	20,8
Araç Makine	13,9	13,5
Katı Mineral Yakıtlar	10,7	11,3
Kimyasal Maddeler	5,6	5,5
Metalurji Ürünleri	4,1	4,3
Diğer Maddeler	3,5	2,7
Gıda Maddeleri ve Hayvan Yemi	3,1	3,9
Tarımsal Ürünler ve Canlı Hayvanlar	1,9	2,0
Gübreler	0,1	0,1
GENEL TOPLAM	100	100



Şekil 11 2025 Yılı Yük Taşımacılığının Madde Cinslerine Göre Dağılımı

4.2.3. DİĞER ŞAHISLARA AİT VAGONLARLA YAPILAN YÜK TAŞIMALARI

Diğer şahıslara ait vagonlarla yapılan yük taşımalarımız, 2025 yılında 6.650 milyon ton ve 3,0 milyar ton-km olarak gerçekleşmiştir. Toplam taşımaların %26,3'ü diğer şahıslara ait vagonlarla gerçekleştirilmiştir.

4.2.4. DEMİRYOLU İLE DENİZYOLU KOMBİNE TAŞIMACILIĞI

2025 yılında yaklaşık 4,8 milyon ton liman bağlantılı kombine ihraç taşıması gerçekleştirilirken, ithalat kapsamında da toplam 3,4 milyon ton kombine yük taşıması gerçekleştirilmiştir. 2025 yılında ithalat ve ihracat olmak üzere toplam 8,2 milyon ton liman bağlantılı kombine yük taşımacılığı yapılmıştır.

4.2.5. DEMİRYOLU İHRACAT TAŞIMALARI

Demiryolu ile ihracat taşımaları hem sınır kapılarından hem de limanlara demiryolu bağlantısı ile kombine olarak yapılmaktadır.

Tablo 30 Demiryoluyla Yapılan İhracat Taşımaları

DEMİRYOLUYLA YAPILAN İHRACAT TAŞIMALARI	2025 (Bin ton)
Sınır Kapılarından Yapılan	1.736
Limanlardan Yapılan	4.790
TOPLAM	6.526

- Sınır kapılarından demiryolu ihracatı: BTK (Canbaz/Ahılkelek), İran (Kapıköy) ve Avrupa (Kapıkule, İpsala) sınır kapılarından,

- Limanlar bağlantılı demiryolu ihracatı: MMK-Atakaş Limanları, İsdemir İskelesi, Aliğa Limanları, MIP (Mersin/Tırmıl), Assan İskelesi, Gübretaş İskelesi, Ekinciler İskelesi, Limak Port, Çelebi Port (Bandırma), TCDD Alsancak Limanı, Safi Port, DP World, Evyap Port, Tekirdağ Asya Port, Samsun Port, Samsun Yeşilyurt, NemPort, Zonguldak TTK Limanı, Çatalağzı Eren limanlarından yapılmaktadır.

2025 yılında doğrudan sınır kapılarından 1,7 milyon ton demiryolu ihracat taşıması yapılmış olup bunun yanında, ihraç edilmek üzere limanlara 4,8 milyon ton demiryolu taşıması yapılmıştır.

4.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLARIN BAKIM, ONARIM VE YENİLEMELERİ

Genel Müdürlüğümüz, 2025 yılında kendisine ait çeken ve çekilen araçlarla özel şirketlere ait yük vagonlarına Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) olarak hizmet vermiştir.

4.3.1. ARAÇ BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ

Periyodik bakımlar çeken araçların yaptığı kilometreye göre uygulanmaktadır. Bu nedenle periyodik bakım gerçekleştirmelerinde gerek programa gerekse araçların bir önceki yıla göre kilometrelerindeki artma ve azalmalarına paralel olarak farklılıklar olmaktadır. 2025 yılında planlanan bakımlar önemli ölçüde gerçekleştirilmiştir. Yol kapamaları, lokomotiflerin depo/atölyeye geri dönüşlerinde yaşanan aksaklıklar periyodik bakım gerçekleştirmelerinde sapmalara neden olmaktadır.

Yolcu ve yük vagonlarında, Vagon Arıza ve Hasar (VOA-VOH) tamirleri, müddetsiz hasar tamirleri (deray, çarpışmalar, hemzemin geçit kazaları ve benzeri kaza ve olaylardan kaynaklanan tamirler) olduğundan programa göre gerçekleştirmelerde önemli sapmalar olabilmektedir.

2025 yılında 3.840 adet yolcu vagonunun vagon arıza ve hasar onarımları (VOA-VOH) ile 17.936 adet yük vagonunun hasar onarımı (VOH) gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 202 adet yolcu vagonu ve 1.383 adet yük vagonu ile 22 adet jeneratör vagonu revizyonu yapılmıştır.

Tablo 31 Çeken Araç Bakım ve Onarım Programı ve Gerçekleşmesi (adet)

ONARIM CİNSİ	PROGRAM	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME %'Sİ
Dizel Loko KB1 (Küçük Bakım 1)	1.503	1.499	99,73
Dizel Loko KB2 (Küçük Bakım 2)	390	386	98,97
Dizel Loko KB3 (Küçük Bakım 3)	196	194	98,98
Dizel Loko GB (Genel Bakım)	97	96	98,97
Dizel Loko BGB (Büyük Genel Bakım)	61	60	98,36
Dizel Loko SR (Sınırlı Revizyon)	53	49	92,45
Dizel Loko GR (Genel Revizyon)	13	13	100,00
Elektrikli Loko Periyodik Bakım (>7500 km)	203	194	95,56
Elektrikli Dizi Periyodik Bakım (≥7500 km)	1.538	1.531	99,54
Elektrikli Loko E2 Revizyonu	8	6	75,00
Elektrikli Loko SR Revizyonu	45	30	66,66
Elektrikli Dizi E2 (SR, GR) Revizyonu	28	10	35,71
Dizel Dizi Periyodik Bakım (≥7500 km)	266	266	100,00
Dizel Dizi Revizyonu (GR, SR)	23	11	47,82



Tablo 32 Vagonların Bakım ve Onarım Programı ve Gerçekleşmesi (adet)

ONARIM CİNSİ	PROGRAM	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME %'Sİ
Yolcu Vagonu VOA-VOH	6.500	3.840	59,08
Yolcu Vagonu Revizyonu	285	202	70,88
Jeneratör Vagonu Revizyonu	39	22	56,41
Yük Vagonu VOH	20.200	17.936	88,79
Yük Vagonu Revizyonu	1.863	1.383	74,24

Tablo 33 Lokomotif ve Vagon Bakım Onarım Üniteleri

LOKOMOTİF VE VAGON BAKIM ONARIM ÜNİTELERİ	ADET
Lokomotif Bakım Atölye Müdürlüğü	7
Lokomotif Bakım Depo Müdürlüğü	6
Araç Bakım Atölye Müdürlüğü	2
Araç Bakım Depo Müdürlüğü	13
Araç Bakım Depo Şefliği	19
Vagon Bakım Atölye Müdürlüğü	12
Vagon Muayene İkmal Şefliği	15
Atölye Şefliği	1
TOPLAM ARAÇ BAKIM İŞYERİ SAYISI	75

4.3.2. ARAÇ YENİLEME FAALİYETLERİ

Kısa ve orta mesafeli taşımacılıkta yolculara daha hızlı ve konforlu hizmet sunmak, işletme maliyetini düşürmek, yolcu ve yük taşımacılığındaki payı artırmak amacıyla araç filosunun yenilenmesi ve gençleştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

Bu kapsamda, 2025 yılında 20 adet E5000 tipi Elektrikli Anahat Lokomotifi, 6 adet Yeni Sakarya Elektrikli Tren Dizisi (EMU) ile 789 adet yeni yük vagonu çeken ve çekilen araç parkımıza katılmıştır.

5. MALİ DURUM

5.1. VARLIKLAR

2025 yılı sonu itibarıyla Genel Müdürlüğümüzün varlıkları toplamı 101.834.186.364,69 TL'dir. Bunun 10.766.571.931,30 TL'sini dönen varlıklar, 91.067.614.433,39 TL'sini duran varlıklar oluşturmaktadır.

5.1.1. DÖNEN VARLIKLAR

2025 yılı sonu itibarıyla dönen varlıklarımız toplamı 10.766.571.931,30 TL olup, 434.819.102,37 TL'si kasa ve banka hesaplarının bulunduğu hazır değerler, 1.374.983.878,95 TL'si menkul değerler, 3.099.902.390,37 TL'si ticari alacaklar, 32.415.395,44 TL'si diğer alacaklar, 4.633.652.944,92 TL'si stoklar, 1.117.521.276,68 TL'si gelecek aylara ait gider ve gelir tahakkukları ve 73.276.942,57 TL'si diğer dönen varlıklardan oluşmaktadır.



3.099.902.390,37 TL tutarındaki ticari alacağımızın, 116.974.331,75 TL'si genel bütçeli kuruluşlardan, 1.407.481.734,55 TL'si düzenleyici ve denetleyici kuruluşlardan olup, 1.575.446.324,07 TL'sini ise diğer ticari alacaklarımız teşkil etmektedir. Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlardan olan alacağımızın tamamı kamu hizmeti yükümlülüğü karşılığı Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığından olan alacağımızdır.

5.1.2. DURAN VARLIKLAR

2025 yılı sonu itibarıyla, duran varlıklar toplamı 91.067.614.433,39 TL'dir. Bunun 90.800.194.215,22 TL'sini maddi duran varlıklar, 267.420.218,17 TL'sini ise diğer duran varlıklar teşkil etmektedir.

Demiryolu işletmeciliğinin bir özelliği olarak maddi duran varlıkların oranı, hem duran varlıklar içinde (%99,70) hem de toplam varlıklar içinde (%89,16) en büyük payı teşkil etmektedir.

AKTİF (VARLIKLAR)	2025 Açılış (TL)	%	2025 Yıl Sonu (TL)	%	FARK (TL)
I-DÖNEN VARLIKLAR					
A-Hazır Değerler	281.262.342	0,33	434.819.102	0,43	153.556.760
B-Menkul Kıymetler	2.181.478.245	2,58	1.374.983.879	1,35	-806.494.366
C-Ticari Alacaklar	2.154.102.032	2,55	3.099.902.390	3,04	945.800.358
D-Diğer Alacaklar	16.003.481	0,02	32.415.395	0,03	16.411.915
E-Stoklar	3.117.343.669	3,69	4.633.652.945	4,55	1.516.309.276
F-Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Maliyetleri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
G-Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	1.071.860.955	1,27	1.117.521.277	1,10	45.660.322
H-Diğer Dönen Varlıklar	26.062.393	0,03	73.276.943	0,07	47.214.550
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	8.848.113.117	10,47	10.766.571.931	10,57	1.918.458.814
II-DURAN VARLIKLAR					
A-Ticari Alacaklar	4.521.057	0,01	9.804.818	0,01	5.283.761
B-Diğer Alacaklar	0	0,00	0	0,00	0
C-Mali Duran Varlıklar	15.871.498	0,02	21.945.417	0,02	6.073.919
D-Maddi Duran Varlıklar	75.468.035.423	89,27	90.800.194.215	89,16	15.332.158.792
E-Maddi Olmayan Duran Varlıklar	189.113.691	0,22	222.390.002	0,22	33.276.311
F-Özel Tükenmeye Tabi Varlıklar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	15.780.806	0,02	13.279.981	0,01	-2.500.825
H-Diğer Duran Varlıklar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	75.693.322.475	89,53	91.067.614.433	89,43	15.374.291.958
VARLIKLAR (AKTİFLER) TOPLAMI	84.541.435.593	100,00	101.834.186.365	100,00	17.292.750.772



5.2. KAYNAKLAR

101.834.186.364,69 TL tutarındaki 2025 yılı varlıklarımızın %7,21'i (7.346.799.774,24 TL) yabancı kaynaklarla, %92,79'u ise (94.487.386.590,45 TL) öz kaynaklarla finanse edilmiştir.

PASİF (KAYNAKLAR)	2025 Açılış (TL)	%	2025 Yıl Sonu (TL)	%	FARK (TL)
I-KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR					
A-Mali Borçlar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B-Ticari Borçlar	4.915.278.278	5,81	5.274.152.088	5,18	358.873.810
C-Diğer Borçlar	99.578.037	0,12	619.300.773	0,61	519.722.737
D-Alınan Avanslar	21.869.067	0,03	10.880.417	0,01	-10.988.650
E- Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Hakedişleri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F-Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	369.422.377	0,44	767.216.820	0,75	397.794.443
G-Borç ve Gider Karşılıkları	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
H-Gelecek Aylara Ait Gider ve Gelir Tahakkukları	266.771.048	0,32	433.435.736	0,43	166.664.688
I-Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	8.755.123	0,01	911.245	0,00	-7.843.878
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	5.681.673.929	6,72	7.105.897.080	6,98	1.424.223.151
II-UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR					
A-Mali Borçlar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B-Ticari Borçlar	5.870.867	0,01	20.100.990	0,02	14.230.122
C-Diğer Borçlar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D-Alınan Avanslar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E-Borç ve Gider Karşılıkları	187.425.768	0,00	220.801.705	0,22	33.375.937
F-Gelecek Yıllara Ait Gelir ve Gider Tahakkukları	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
G-Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	193.296.635	0,23	240.902.694	0,24	47.606.059
YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	5.874.970.564	6,95	7.346.799.774	7,21	1.471.829.210
III-ÖZ KAYNAKLAR					
A-Ödenmiş Sermaye					
Sermaye	70.000.000.000	82,80	100.000.000.000	98,20	30.000.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)	-20.122.970.806	-23,80	-19.890.999.793	-19,53	231.971.013
Ödenmiş Sermaye (Net)	49.877.029.194	59,00	80.109.000.207	78,67	30.231.971.013
Sermaye Düzeltme Olumlu Farkları	67.955.781.346,45	80,38	67.955.781.346,45	66,73	0,00
Sermaye Düzeltme Olumsuz Farkları	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B-Sermaye Yedekleri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C-Kar Yedekleri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D-Geçmiş Yıllar Karları	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E-Geçmiş Yıllar Zararları	-14.086.708.805	-16,66	-39.166.345.512	-38,46	-25.079.636.706
F-Dönem Net Karı (zararı)	-25.079.636.706	-29,67	-14.411.049.451	-14,15	10.668.587.256
ÖZ KAYNAKLAR TOPLAMI	78.666.465.029	93,05	94.487.386.590	92,79	15.820.921.562
KAYNAKLAR (PASİFLER) TOPLAMI	84.541.435.593	100,00	101.834.186.365	100,00	17.292.750.772



5.2.1. YABANCI KAYNAKLAR

Yabancı kaynakların 7.105.897.079,87 TL'sini kısa vadeli, 240.902.694,37 TL'sini uzun vadeli yabancı kaynaklar teşkil etmektedir.

5.2.2. ÖZ KAYNAKLAR

Sermaye tutarımız olan 100.000.000.000,00 TL'nin 80.109.000.206,57 TL'si ödenmiş sermaye, 19.890.999.793,43 TL'si ise ödenmemiş sermayeden oluşmaktadır.

67.955.781.346,45 TL sermaye düzeltmesi olumlu farkının eklenip, 39.166.345.511,84 TL geçmiş yıllar zararı ve 14.411.049.450,73 TL cari yıl dönem zararının düşülmesi sonucunda toplam öz kaynak tutarımız 94.487.386.590,45 TL olarak gerçekleşmiştir.

5.3. GELİR-GİDER DURUMU

5.3.1. GİDERLER

GİDERLER	2025 PROGRAM (TL)	%	2025 GERÇEKLEŞME (TL)	%	FARK (TL)
I-İŞLETME VE BAKIM GİDERLERİ					
1-Yolcu Taşımacılığı	15.578.356.300	39,21	20.545.471.881	45,15	-4.967.115.581
Marmaray	2.323.759.000	5,85	2.267.806.083	4,98	55.952.917
Başkentray		-	492.868.230	1,08	-492.868.230
YHT	5.237.466.000	13,18	6.111.234.133	13,43	-873.768.133
Konvansiyonel	8.017.131.300	20,18	11.673.563.435	25,65	-3.656.432.135
2-Yük Taşımacılığı	19.839.788.700	49,93	20.568.280.411	45,20	-728.491.711
İŞLETME VE BAKIM GİDERLERİ TOPLAMI	35.418.145.000	89,14	41.113.752.293	90,34	-5.695.607.293
II-YÖNETİM GİDERLERİ					
FAALİYET İÇİ GİDERLER TOPLAMI	38.574.771.000	97,09	44.258.355.263	97,25	-5.683.584.263
III-FAALİYET DIŞI GİDERLER	1.156.947.000	2,91	1.249.700.802	2,75	-92.753.802
GENEL TOPLAM	39.731.718.000	100,00	45.508.056.065	100,00	-5.776.338.065

5.3.2. GELİRLER

GELİR TABLOSU (KAR-ZARAR)	2025 PROGRAM (TL)	2025 GERÇEKLEŞME (TL)	%
1-Net Satış Geliri	26.310.163.000	25.530.112.255	97,04
2-Mal ve Hizmet Satış Maliyeti (-)	-35.418.145.000	-41.113.752.293	116,08
3-Brüt Satış Karı veya Zararı	-9.107.982.000	-15.583.640.037	171,10
4-Faaliyet Giderleri (-)	-3.156.626.000	-3.144.602.971	99,62
5-Faaliyet Karı veya Zararı	-12.264.608.000	-18.728.243.008	152,70
6-Faaliyet Dışı Gelir ve Karlar	1.300.000.000	5.566.894.359	428,22
7-Faaliyet Dışı Gider ve Zararlar (-)	-1.156.947.000	-1.249.700.802	108,02
8-Dönem Karı (Zararı)	-12.121.555.000	-14.411.049.451	118,89

5.3.3. KAR-ZARAR DURUMU, GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA DURUMU

GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA ORANI	2025 PROGRAM (TL)	2025 GERÇEKLEŞME (TL)	%
Faaliyet İçi Gelirler	21.069.106.000	20.957.021.815	99,47
Faaliyet İçi Giderler	38.574.771.000	44.258.355.263	114,73
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	54,62	47,35	
Sübvansiyonlar Dâhil Faaliyet İçi Gelirler	26.310.163.000	25.530.112.255	97,04
Faaliyet İçi Giderler	38.574.771.000	44.258.355.263	114,73
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	68,21	57,68	
Faaliyet Dışı Gelirler	1.300.000.000	5.566.894.359	428,22
Faaliyet Dışı Giderler	1.156.947.000	1.249.700.802	108,02
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	112,36	445,46	
Toplam Gelirler	27.610.163.000	31.097.006.614	112,63
Toplam Giderler	39.731.718.000	45.508.056.065	114,54
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	69,49	68,33	

6. YATIRIM FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüzün 2025 Yılı Yatırım Programı'nda yer alan projelerimiz için revize yatırım tutarı 31.600.000.000 TL olarak öngörülmüştür. 2025 yılı sonu itibarıyla 24.670.939.375,02 TL'lik harcama yapılmış ve %78,1 oranında parasal gerçekleşme sağlanmıştır.

Tablo 34 2025 Yılı Yatırım Programı

SEKTÖR	BAŞLANGIÇ-BİTİŞ TARİHİ	PROJE TUTARI (TL)	REVİZE YATIRIM TUTARI (TL)	HARCAMA (TL)	YILSONU HARCAMA (%)
DEMİRYOLU ULAŞTIRMASI	2016-2028	168.457.782.301	31.600.000.000	24.670.939.375	78,1
Demiryolu Araçları İmal ve Temini	2016-2028	159.732.137.743	22.874.355.442	17.566.688.096	76,8
Çekilen Araçların İmal ve Modernizasyonu	2025-2025	7.616.345.501	7.616.345.501	6.639.835.417	87,2
Muhtelif İşler ve Tamamlama	2025-2025	1.109.299.057	1.109.299.057	464.415.861	41,9

Demiryolu Araçları İmal ve Temini Projesi altında aşağıdaki projeler yer almaktadır:

- DE Anahat Lokomotifi (40 adet)
- Milli EMU Tren Seti (56 adet)
- Akülü Manevra Aracı (7 adet)
- Elektrikli Anahat Lokomotif Temini (95 adet)
- Enerji Ölçüm ve Faturalandırma Sistemi Temini (368 adet)
- Çeken Araçlara ERTMS Ekipmanı Temini (498 adet)
- Hibrit Manevra Lokomotif Temini (1 adet)
- YHT Setlerinin Bakım, Onarım ve Revizyonu
- Çeken Araçların Bakım Onarım ve Revizyonu
- 150 Tonluk Derayman Vinci Temini (4 adet)
- Acil Müdahale Kurtarma Aracı Temini (5 adet)
- Yolcu Vagonu Temini (49 adet)



- Milli Banliyö Tren Seti Temini (16 adet)

2025 yılında Demiryolu Araçların İmali Temini Bakım Onarım ve Revizyonu kapsamında; 6 adet Milli EMU Tren Seti temini, 20 adet E5000 tipi Elektrikli Anahat Lokomotifi temini, 6 adet Akülü Manevra Aracı temini, 36 adet elektrikli anahat lokomotifi revizyonu, 64 adet dizel anahat lokomotifi revizyonu, 5 adet manevra lokomotifi revizyonu, 3 adet DE 11000 Tipi manevra lokomotifi modernizasyonu, 12 adet Dizel Tren Seti (DMU) revizyonu ve 10 adet Elektrikli Tren Seti (EMU) revizyonu, 4 adet YHT seti (4 adet HT 80100 tipi) revizyonu gerçekleştirilmiştir.

Çekilen Araçların İmali ve Modernizasyonu Projesi kapsamında; 3 adet yangın söndürme aracı temini ile 789 adet yeni yük vagon temini yapılmış; 1.374 adet yük vagonu revizyonu ile 225 adet yolcu vagonu revizyonu gerçekleştirilmiştir.

Muhtelif İşler ve Tamamlama projeleri kapsamında muhtelif makine ve teçhizat alımları, yazılım ve donanım teminleri ile bina bakım ve onarımları gerçekleştirilmiştir.

7. DİĞER FAALİYETLER

7.1. TEFTİŞ, İNCELEME VE SORUŞTURMA FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüz Teftiş Kurulu 2025 yılında, Teftiş Kurulu Başkanı ile birlikte 1'i Refakat Müfettişi olarak görevlendirilen 7 başmüfettiş; 1'i Refakat Müfettişi, 1'i Genel Müdür Danışmanı olarak görevlendirilen 6 müfettiş ve 3 büro personeli ile faaliyetlerini yürütmüştür.

Tablo 35 Teftiş, İnceleme ve Soruşturma Faaliyetleri

TEFTİŞ TAHKİK FAALİYETLERİ	GEÇEN YILDAN DEVREDEN	YIL İÇİNDE BAŞLANAN	YIL İÇİNDE TOPLAM ELE ALINAN	YIL İÇİNDE BİTİRİLEN	SONRAKİ YILA DEVREDEN
Teftiş	-	11	11	11	0
İnceleme	1	6	7	7	0
Soruşturma	4	41	45	34	11

- Teftiş Programı TCDD Taşımacılık A.Ş. Teftiş Kurulu Yönetmeliğine göre hazırlanmıştır.
- Kurul Müfettişlerince 2025 yılında 2 Daire Başkanlığı, 1 Müşavirlik ve 8 Bölge Müdürlüğü olmak üzere toplam 11 teftiş gerçekleştirilmiştir.
- Kurul Müfettişlerince 2024 yılından devreden 1 inceleme konusu ile birlikte 2025 yılında toplam 7 inceleme ele alınmış ve yıl içinde tamamlanmıştır.
- Kurul Müfettişlerince 2024 yılından devreden 4 soruşturma ile birlikte 2025 yılında toplam 45 soruşturma ele alınmış olup, 34 soruşturma tamamlanmış, yıl içerisinde tamamlanamayan 11 soruşturma ise 2026 yılına devretmiştir.

7.2. EĞİTİM FAALİYETLERİ

2025 yılında toplam 1.428 eğitim uygulamaya konulmuş, 45.385 personelin eğitime katılımı sağlanmıştır. Eğitimler sınıf, sanal sınıf (canlı sınıf) ve asenkron olarak uygulanmıştır.



Genel Müdürlüğümüzün makinist ihtiyacını karşılamak amacıyla İŞKUR ile yapılan protokol kapsamında, İstanbul'da görev yapmak üzere kursa alınan 29 kursiyer, Tren Makinisti Temel Kursunu tamamlamış, bröve eğitimlerine başlanmıştır. 134 kursiyerin Tren Makinisti Temel Kursları Eskişehir'de, Demiryolu Tren İşletmecilerinin talepleri doğrultusunda da 21 kişinin Tren Makinisti Temel Kurslarının uygulaması devam etmektedir. Şirketimizde ilk kez istihdam edilen 60 personele yönelik Kent İçi Raylı Sistemler Tren Sürücüsü eğitimleri tamamlanmıştır. MYK belgelendirmeleri gerçekleştirilmiş, Gayrettepe– İstanbul Havalimanı metro hattında göreve başlamışlardır.

Genel Müdürlüğümüzün tanıtımını yapmak, gençlere doğrudan temas ederek demiryolu sevgisi ve bilincini aşlamak ve lokomotif kullanımını deneyimleme imkânı sunmak amacıyla TEKNOFEST, UFEST, üniversiteler ve ortaöğretim kurumlarında; Mobil Lokomotif Simülatörü 36 etkinlikte aktif şekilde kullanılmıştır.

KPSS merkezi ataması sonucu 2025 yılında yerleşen 328 personele Genel Müdürlüğümüzün işleyişini, işlevini ve hedeflerini öğretmek, kurumsal aidiyet duygusunu oluşturmak amacıyla "Oryantasyon Eğitimi" verilmiştir.

Yıl içerisinde merkezi atama ile işe başlayan vagon teknisyeni ve kondüktör ünvanlı personel için temel mesleki eğitimler uygulamaya konulmuştur. Şirketimizde işe başlayan 270 personele Demiryolu Bakım Onarımcısı Temel Eğitimi ile 48 personele branş eğitimleri verilmiştir.

Genel Müdürlüğümüz ve Bölge Müdürlüklerimizde görev yapan müdür ve üstü yönetici personele, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile iş birliği yapılarak Aile İçi İletişim Eğitimi verilmiştir. Bu kapsamda 362 personele eğitime katılmıştır.

Personel kaynaklı muhtemel kazaları en aza indirmek, emniyet kültürünü geliştirmek, emniyet kritik ünvanlarda çalışan personelin kaza ve olaylar konusunda duyarlılığını artırmak amacıyla 95 eğitim programı ile 1.512 personele Emniyet Kültürünün Geliştirilmesi Eğitimi verilmiştir. Bölge Müdürlükleri bünyesinde yapılan risk analizi çalışmaları sonucu elde edilen güncel tehlike/risk ve bu risklerin önlenmesi için alınacak tedbir/tavsiyeler ile ilgili emniyet kritik görevlerde çalışan personelde farkındalık oluşturulması amacıyla 1.775 personele "Risk Analizi Çalışmalarına İlişkin Farkındalık Eğitimleri" verilmiştir.

Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik gereğince 1.624 personel Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimini tamamlamış olup 6.301 personele ise yenileme eğitimlerini asenkron eğitim formatında almıştır. İlk Yardım Yönetmeliği kapsamında 2025 yılı hizmet içi eğitimlere yönelik olarak, Genel Müdürlüğümüz ve Bölge Müdürlüklerinde toplam 304 personele "İlk Yardım Temel Eğitimi" , 275 personele de "İlk Yardım Güncelleme Eğitimi" verilmiştir. Doğal afetlerde yardım becerilerini geliştirmek, kurtarma faaliyetlerine destek sağlamak ve bu alanlarda bilgi ve beceri kazanmalarını sağlamak amacıyla; demiryolu deray ekiplerinde görev yapan 71 personele Depremde Arama ve Kurtarma Eğitimi, AFAD tarafından verilmiştir.

Emniyet kritik görevde çalışan, 2.440 personele Tehlikeli Maddelerin Demiryolu ile Taşınması Hakkındaki Yönetmelik kapsamında RID Temel ve Yenileme Eğitimleri verilmiştir.

Personelimizin moral ve motivasyonunun artırılması, sosyal davranış kültürlerinin geliştirilmesi, mesleki bilgi, beceri yetkinliklerinin arttırılması amacıyla 1.044 personelin katılımıyla, 27 adet seminer programı uygulamaya koyulmuştur.



Tablo 36 Eğitim Faaliyetleri

EĞİTİMİN YAPILDIĞI YER	AÇILAN EĞİTİM PROGRAMI	EĞİTİLEN PERSONEL
Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü	438	5.722
Malatya Bölge Müdürlüğü	106	430
Afyonkarahisar Bölge Müdürlüğü	78	1.301
Ankara Bölge Müdürlüğü	52	1.030
Sivas Bölge Müdürlüğü	84	760
TCDD Akçay Eğitim ve Dinlenme Tesis	4	195
TCDD Arsuz Eğitim ve Dinlenme Tesis	8	284
TCDD Urla Eğitim ve Dinlenme Tesis	15	565
İstanbul Bölge Müdürlüğü	71	932
Adana Bölge Müdürlüğü	125	1.340
İzmir Bölge Müdürlüğü	69	1.411
Dış Kurum	1	25
Genel Müdürlük	32	778
YHT Bölge Müdürlüğü	25	280
Uzaktan Eğitim	311	30.201
Ankara Demiryol Fabrikası Müdürlüğü	9	131
TOPLAM	1.428	45.385

Tablo 37 Eğitim Konularına/Alanlarına Göre Kurs ve Katılımcı Sayıları

EĞİTİM KONULARI / ALANLARI	Kurs Sayısı	Katılan Personel Sayısı
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	203	3.303
Yük Dairesi Başkanlığı	180	2.266
Araç Bakım Dairesi Başkanlığı	97	1.592
Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığı	553	6.511
Satın Alma Dairesi Başkanlığı	3	127
Strateji ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı	3	82
Yolcu Dairesi Başkanlığı	48	661
Mali İşler Dairesi Başkanlığı	2	87
Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	2	67
Kurumsal İlişkiler Dairesi Başkanlığı	3	51
Teftiş Kurulu Başkanlığı	1	12
Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı	6	246
İdari ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	13	167
İç Denetim Birimi Başkanlığı	3	12
Uzaktan Eğitim	311	30.201
TOPLAM	1.428	45.385



7.3. AR-GE FAALİYETLERİ

2025 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından teknik destek verilen ve işbirliği yapılan Ar-Ge faaliyetleri aşağıda sıralanmıştır:

- Milli Hibrit Manevra Lokomotifi Üretimi: TÜRASAŞ ve ASELSAN işbirliği,
- Milli Elektrikli Tren Seti (EMU) ve Dizel Tren Seti (DMU) Üretimi: TÜRASAŞ işbirliği,
- Çeken ve Çekilen Araçların Komponentlerinin Yerli Üretimi: Özel sektör işbirliği,
- E5000 Milli Elektrikli Lokomotif üretimi: TÜRASAŞ, TÜBİTAK MAM ve üniversiteler işbirliği,
- Milli Yüksek Hızlı Tren (YHT) Seti Üretimi: TÜRASAŞ işbirliği,
- DE24000 Tipi Lokomotifin Dizel Motor Ağır Bakım Modernizasyonu: TÜBİTAK ve TÜRASAŞ işbirliği,
- 99 Adet Yerli ve Milli ETCS Araç Üstü Ekipman Üretimi: ASELSAN işbirliği.
- Kaynak Planlama ve Büyük Veri Analitiği Platformu: UDHAM işbirliği.
- Marmaray Araçlarının Pantograflarının Yerleştirilmesi: UDHAM işbirliği.
- Vagon Takip Projesi: UDHAM işbirliği.



7.4. HUKUKİ FAALİYETLER

7.4.1. DAVA DURUMU

Tablo 38 Dava Durumu

DAVADA ŞİRKETİN KONUMU	DAVA SAYISI	DAVA DEĞERİ (TL)
2025 YILINA DEVREDEN DAVALAR		
Davacı	94	81.544.387,09
Davalı	1.130	330.930.563,68
Müdahil	121	-
Müdafi	3	-
İhbar Olunan	126	-
2025 YILINA DEVREDEN DAVALAR TOPLAMI	1.474	412.474.950,77
2025 YILINDA AÇILAN DAVALAR		
Davacı	66	82.090.491,53
Davalı	177	20.512.076,34
Müdahil	17	-
Müdafi	-	-
İhbar Olunan	18	-
2025 YILINDA AÇILAN DAVALAR TOPLAMI	278	102.602.567,87
2025 YILINDA ARŞİVE KALKAN DAVALAR		
Davacı	39	7.922.583,67
Davalı	182	5.527.731,22
Müdahil	6	-
Müdafi	-	-
İhbar Olunan	10	-
2025 YILINDA ARŞİVE KALKAN DAVALAR TOPLAMI	237	13.450.314,89
2026 YILINA DEVREDEN DAVALAR		
Davacı	121	155.712.294,95
Davalı	1.125	345.914.938,80
Müdahil	132	-
Müdafi	3	-
İhbar Olunan	134	-
2026 YILINA DEVREDEN DAVALAR TOPLAMI	1.515	501.627.203,75

Not: Davaların yargılaması devam ettiği sürece ek dava ve ıslah nedeniyle toplam miktarlar değişmektedir.



7.4.2. MEVZUAT ÇALIŞMALARI

a) Yönetmelikler:

2025 yılında Genel Müdürlüğümüzce yönetmelik çalışması yapılmamıştır.

b) Yönergeler:

- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Personel Disiplin Yönergesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 19.03.2025 tarih ve 8/27 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 26.03.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Acil Eylem Yönergesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 27.03.2025 tarih ve 9/30 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 28.04.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Sosyal Medya Yönergesi (Yönetim Kurulunun 29.04.2025 tarih ve 11/34 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 06.05.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık Anonim Şirketi Genel Müdürlüğüne İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönerge (Yönetim Kurulunun 12.06.2025 tarih ve 15/44 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 01.07.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Yatakhane Yönergesi (Yönetim Kurulunun 09.09.2025 tarih ve 25/75 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 01.10.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Personeli Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği Yönetmeliğine Tabi Olmayan Kadro ve Pozisyonlara Yapılacak Atamalara İlişkin Yönergede Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 04.11.2025 tarih ve 30/98 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 10.11.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Risk Yönetimi Yönergesi (Yönetim Kurulunun 16.12.2025 tarih ve 36/113 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 18.12.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Personeline Görevi Başında Giyilmek Üzere Verilecek Kıyafet Yönerge (Yönetim Kurulunun 16.12.2025 tarih ve 36/112 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 01.01.2026 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)

c) Numaralı Tamimler:

- VI-4 Numaralı Tamim: Yük Dairesi Başkanlığı Taşra İşyerlerinin Belirlenmesi (11.12.2017 tarih ve 175180 sayılı emir ile çıkartılmış, 24.01.2025 tarihli ve 72580 sayılı emir, 02.03.2025 tarihli ve 745403 sayılı emir ve 27.10.2025 tarihli ve 859000 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-5 Numaralı Tamim: Araç Bakım Dairesi Başkanlığına Bağlı Taşra İşyerlerinin Belirlenmesi (11.12.2017 tarihli ve 175204 sayılı emir ile çıkartılmış, 12.03.2025 tarihli ve 752765 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)

- VI-6 Numaralı Tamim: Yolcu Dairesi Başkanlığı Taşra İşyerleri Listesi ve Yolcu Hizmetleri Birimlerine Bağlı Gişe Memurlukları Listelerinin Belirlenmesi (04.11.2016 tarihli ve 21937 sayılı emir ile çıkartılmış, 16.05.2025 tarihli ve 771827 sayılı emir, 18.12.2025 tarihli ve 887959 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-7 Numaralı Tamim: Emniyet Yönetim Sistemi Kontrolörlüklerinin Kurulması ve Sorumluluk Bölgelerinin Belirlenmesi (08.04.2019 tarihli ve 50621 sayılı emir ile çıkartılmış, 17.01.2025 tarihli ve 722520 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)

ç) Genel Emirler

- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Demiryolu Araçlarında İlk Yardım Çantası/ İlk Yardım Dolabı ve Acil Durum Hekim Çantası Bulundurulması ve Kullanılması Hakkında 1405 Numaralı Genel Emir Taslağı Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğünün 05.06.2025 tarihli 792096 sayılı Oluru ile kabul edilmiş, Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığının 16.06.2025 tarihli ve 795301 sayılı yazısı ile 16.05.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir.
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Trenlerin Planlanması, Hazırlanması, İşletilmesi ve Takibinde Görev Yapan Personelin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Ait 205 Numaralı Genel Emir Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğünün 18.08.2025 tarihli 823316 sayılı Oluru ile kabul edilmiş, Yük Dairesi Başkanlığının 18.08.2025 tarihli ve 825661 sayılı yazısı ile 21.08.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

d) Bakanlıklardan ve Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarından Gelen Mevzuat Taslakları:

Bakanlıklardan ve diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarından 63 adet mevzuat taslağı gelmiş olup, incelenerek görüş bildirilmiştir.

- 1) İklim Değişikliği Kanunu Teklifi Taslağı (14.01.2025)
- 2) Milli Eğitim Bakanlığına Bağlı Okul ve Kurumlara Isınma Amaçlı Kömür Yardımı (07.03.2025)
- 3) Türkiye Karbondioksit Yakalama, Kullanma ve Depolama Teknolojileri Yol Haritası (26.02.2025)
- 4) Afet ve Kriz Dönemlerinde Kamu Görevlilerince Uyulması Gereken Etik Davranış İlkeleri (04.03.2025)
- 5) Coğrafi Veri İzinleri Yönetmeliği Taslağı (05.03.2025)
- 6) Arazi ve Arsa Düzenlemeleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (12.03.2025)
- 7) Büyük Ölçekli Harita ve Harita Bilgileri Üretim Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (12.03.2025)
- 8) Doğum Sonrası Yarım Zamanlı Çalışma Hakkının Kullanılmasına İlişkin Usul Esaslar Hakkında Yönetmelik Taslağı (19.03.2025)
- 9) Sektörel Mevcut En İyi Teknikler Tebliğ Taslakları (20.03.2025)
- 10) Kamu Bilişim Hizmet Alımı Kapsamında Yetkilendirme Yönetmeliği Taslağı (21.03.2025)



- 11) Kazı Destek Yapıları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (21.03.2025)
- 12) Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği Taslağı (24.03.2025)
- 13) Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (26.03.2025)
- 14) Radyasyon Uygulamaları İçin Mekânsal Tasarım Onayına İlişkin Usul ve Esaslar Taslağı (08.04.2025)
- 15) Isı Yalıtım İşleri Genel Teknik Şartnamesi Taslağı (09.04.2025)
- 16) Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı Görev, Yetki ve Sorumlulukları ile Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik Taslağı (11.04.2025)
- 17) Yatırım Alanlarının Belirlenmesine Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (15.04.2025)
- 18) Mevzuat Taslağı (17.04.2025)
- 19) Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği Genelge Taslağı (06.05.2025)
- 20) Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Teklifi (06.05.2025)
- 21) Sürdürülebilir Ürünlerin Çevreye Duyarlı Tasarım Gerekliliklerine İlişkin Çerçeve Yönetmelik Taslağı (12.05.2025)
- 22) 2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanununun ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Teklifi Taslağı (21.05.2025)
- 23) TET Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Taslağı (23.05.2025)
- 24) Kurakçıl Peyzaj Uygulamalarına İlişkin Usul ve Esasların Belirlendiği Cumhurbaşkanlığı Kararı Taslağı (23.05.2025)
- 25) Nükleer Tesislerin ve Radyoaktif Atık Tesislerinin Güvenliğine İlişkin Denetim ve Yerinde İncelemelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar Taslağı (12.06.2025)
- 26) Bitkisel Atık Yağların Yönetimi Yönetmeliği Taslağı (12.06.2025)
- 27) Asansör Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (13.06.2025)
- 28) Asansör Periyodik Kontrol Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (03.07.2025)
- 29) Sığınak Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (03.07.2025)
- 30) Atıksu Arıtma Tesislerinde Çalışan Teknik Personele İlişkin Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliği (03.07.2025)
- 31) Yapım İşleri İhale Uygulama Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı", "Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı", "Mal Alı İhaleleri Uygulama Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı", "Danışmanlık İhaleleri Hizmet Alımı Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair



- Yönetmelik Taslağı" ile "Kamu İhale Genel Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ Taslağı (03.07.2025)
- 32) Sığınak Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (17.07.2025)
- 33) Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik Taslağı (17.07.2025)
- 34) Dip Tarama Malzemesinin Çevresel Yönetimi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (18.07.2025)
- 35) İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (18.07.2025)
- 36) Karbon Kredilendirme ve Denkleştirme Yönetmelik Taslağı (04.08.2025)
- 37) Yapı Malzemeleri Yönetmeliği Taslağı (07.08.2025)
- 38) Maden Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (11.08.2025)
- 39) Gönüllülük Kanunu Taslağı (13.08.2025)
- 40) Benzin Türlerine Etanol Harmanlanması Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ Taslağı ve Motorin Türlerine Biodizel Harmanlanması Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ Taslağı (20.08.2025)
- 41) Aile ve Nüfus On Yılı (2026-2035) Genelge Taslağı (21.08.2025)
- 42) Hava Kalitesinin Korunması Amacıyla Katı Yakıtların Kontrolü Yönetmeliği (22.08.2025)
- 43) Ulusal İş Sağlığı ve Güvenliği Konseyi Çalışma Usul ve Esasları Taslağı (11.09.2025)
- 44) Radyasyon Kaynaklarının Muafiyetine İlişkin Usul ve Esaslar Taslağı (25.09.2025)
- 45) 2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Teklifi Taslağı (30.09.2025)
- 46) Çevresel Etki Değerlendirilmesi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (03.10.2025)
- 47) Taşınabilir Otomatik Şok Cihazı Yönetmeliği Taslağı ile İlk Yardım Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (06.10.2025)
- 48) Sanayi Sicil Tebliği Taslağı (14.10.2025)
- 49) Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Taslağı (20.10.2025)
- 50) Patent ve Marka Vekilliği ile Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Taslağı (23.10.2025)
- 51) Orman Yangınlarıyla Mücadele Çalışmaları Hakkında Yönetmelik Taslağı (27.10.2025)
- 52) 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ile 18/5/2024 tarihli ve 32550 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kamu Alımlarının Elektronik Ortamda Yapılmasına İlişkin Uygulama Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde istisna (4734 sayılı Kanun kapsamındaki idarelerin, bu Kanunda ya da diğer kanunlar ile Kanundan istisna edilen mal veya hizmet alımları ile yapım işleri) kapsamında yapılan ihalelere ilişkin ilgili mevzuatı uyarınca yayımlanması zorunlu olan ilanlar ile yayımlanması zorunlu olmamakla birlikte idarece ihtiyari olarak yayımlanan ilanların, (04.11.2025)



- 53) Bazı Cumhurbaşkanlığı Kararnamelerinde Değişiklik Yapılmasına Dair Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi Taslağı (10.11.2025)
- 54) 4736 Sayılı Kanunun 1 inci Maddesi Kapsamındaki Muafiyet Kararları Hk. (05.11.2025)
- 55) Korunan Alanların Tespit, Tescil ve Onayına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Yönetmelik (05.11.2025)
- 56) Basın İlan Kurumu Teşkiline Dair 195 Sayılı Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Teklifi Taslağı
- 57) Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca Açılacak Çocuk Bakımevleri Hakkında Yönetmelik Değişikliğine Dair Yönetmelik Taslağı Hk. (20.11.2025)
- 58) Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği (21.11.2025)
- 59) 6.Bölüm: Doğalgaz Tesisatı Genel Tasarım Teknik Şartnamesi Taslağı (01.12.2025)
- 60) Uluslararası Gözetim Kuruluşu Statüsüne İlişkin Tebliğ Taslağı (Ürün Güvenliği ve Denetimi: 2026/30) (05.12.2025)
- 61) Kişisel Verilerin Korunması Kanununa Uyum Kılavuzu (16.12.2025)
- 62) Bataryalar ve Atık Bataryalar Hakkında Yönetmelik Taslağı (19.12.2025)
- 63) Kablolu Taşıma Tesisatının Ruhsatlandırılmasına Dair Tebliğ Taslağı (30.12.2025)

e) Mütalaa Verilmesi:

Genel Müdürlüğümüz birimlerinin talepleri üzerine 2025 yılında çeşitli konularda 7 adet mütalaa verilmiştir.

Tablo 39 Verilen Mütalaalar

MÜTALAA VERİLEN DAİRE/MÜDÜRLÜK	MÜTALAA TARİHİ
Yük Dairesi Başkanlığı	09.04.2025
Satın Alma Dairesi Başkanlığı	18.04.2025
İnsan Kaynakları Ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	03.09.2025
Araç Bakım Dairesi Başkanlığı	19.08.2025
İnsan Kaynakları Ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	04.06.2025
İnsan Kaynakları Ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	25.11.2025
Satın Alma Dairesi Başkanlığı	01.12.2025



7.5. ULUSLARARASI İLİŞKİLER İLE İLGİLİ FAALİYETLER

a) Katılım Sağlanan Uluslararası Toplantılar:

- Avrupa Tren Forumu FTE A Yolcu Trafiği Koordinasyon Toplantısı, 14-17 Ocak 2025, Ljubljana/Slovenya
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı, 15 Ocak 2025, Çevrim içi
- Van-Tahran Yolcu Treninin Yeniden Seferlerine Başlamasına İlişkin Toplantı, 3-4 Şubat 2025, Tahran/İran
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı, 4 Şubat 2025, Çevrim içi
- İnternet Ağı, Sistem ve Güvenlik Donanımları Alım İşi Kapsamında Üretim Süreçlerinin İzlenmesi ve Kontrol Edilmesi Fabrika Kabul Testleri, 15-23 Şubat 2025, Shenzhen-Pekin/Çin
- ALSTOM ve TALGO Üretim Tesislerinin İncelenmesi ve Yüksek Hızlı Tren Setlerinin Test Süreçlerinin İzlenmesi Toplantıları, 18-20 Şubat 2025, Savigliano/İtalya, Madrid-Barcelona/İspanya
- Türkiye-Bulgaristan Demiryolu Taşımacılığı 2. Toplantısı, 25-26 Şubat 2025, Plovdiv/Bulgaristan
- Uluslararası Demiryolu Taşımacılığı Komitesi Yöneticilerinin (CIT) Genel Müdürlüğümüze Ziyareti, 26 Şubat 2025, Ankara/Türkiye
- HT65000 tipi hızlı tren setlerinin bakım-onarım ve revizyonları için BAUWU Group Masteel Rail Transit Co. Ltd. firmasına sipariş edilen, imalatı tamamlanmış olan 2 kalem aksın muayene ve kabul işi, 2-8 Mart 2025, Maanshan/Çin
- Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhı (TITR) Çalışma Grubu ve Genel Kurul Toplantıları, 3-4 Mart 2025, Bakü/Azerbaycan
- Mobil Teknolojiler, Yapay Zekâ, Dijitalleşme Alanındaki MWC Barcelona 2025 Fuarı, 3-6 Mart 2025, Barcelona/İspanya
- Avrupa Kafkasya Asya Ulaştırma Koridoru (TRACECA) e-CIM/SMGS Pilot Projesi Teknik İstişare Toplantısı, 6 Mart 2025, Çevrim içi
- Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (BMAEK) 18. Uluslararası Ticaret ve Taşımacılığın Kolaylaştırılması Kapasite Geliştirme Semineri, 10-11 Mart 2025, Çevrim içi
- Uluslararası Demiryolları Birliği (UIC) “Çekiş Gücü Enerji Anlaşması” Paydaş Çalıştayı, 18 Mart 2025, Çevrim içi
- TITR Pazarlama ve İletişim Çalışma Grubu Toplantısı, 18 Mart 2025, Çevrim içi
- Avrupa Tren Forumu FTE B Yolcu Trafiği Koordinasyon Toplantısı, 18-21 Mart 2025, Ljubljana/Slovenya
- Avrupa Birliği Sivil Koruma Mekanizması Çağrılar Bilgilendirme Toplantısı, 19 Mart 2025, Çevrim içi



- Avrupa Tren Forumu FTE B Yük Trafiği Koordinasyon Toplantısı, 25-28 Mart 2025, Ljubljana/Slovenya
- Uluslararası Demiryolu Taşımacılığı Komitesi (CIT) CIM Çalıştay ve CIT 28. Komite Toplantısı, 26-27 Mart 2025, Çevrim içi
- Türkiye-Bulgaristan Demiryolu Taşımacılığı Ortak Komisyonu Toplantısı, 8-11 Nisan 2025, Eski Zağra/Bulgaristan
- Eurail Temsilcileri ile Yolcu Dairesi Temsilcileri Arasında Toplantı, 10 Nisan 2025, Ankara/Türkiye
- Türkiye-Özbekistan Koridorlar Toplantısı, 18 Nisan 2025, Çevrim içi
- UIC Yolcu Direktörü ve Orta Doğu ve Latin Amerika Koordinatörünün Ziyareti, 22 Nisan 2025, Ankara/Türkiye
- TITR Pazarlama ve İletişim Çalışma Grubu Toplantısı, 30 Nisan 2025, Çevrim içi
- TITR Dijitalleşme Çalışma Grubu Toplantısı, 6 Mayıs 2025, Çevrim içi
- HT 65000 tipi hızlı tren setlerinin bakım-onarım ve revizyonları için FAMEC Demiryolu Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. firmasına sipariş edilen, imalatı tamamlanmış olan 3 kalem yedek malzemenin muayene ve kabul işi, 11-17 Mayıs 2025, Osaka/Japonya
- Çin, Kazakistan, İran Demiryolları Üçüncü Ortak Çalışma Grubu Toplantısı ve Çin, Kazakistan, Özbekistan, Türkmenistan, İran ve Türkiye Demiryollarının Birinci Ortak Çalışma Grubu Toplantısı, 12 Mayıs 2025, Tahran/İran
- BMAEK-EİT İşbirliğinde Trans-Hazar ve Almatı-Tahran-İstanbul Koridorları Koordinasyon Komitesi 7. Toplantısı, 13-16 Mayıs 2025, Taşkent/Özbekistan
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı, 13 Mayıs 2025, Çevrim içi
- Çin Demiryollarının Genel Müdürlüğümüze Ziyareti, 15-16 Mayıs 2025, Ankara/Türkiye
- GITEK Europe Berlin 2025 Fuarına Katılım, 21-23 Mayıs 2025, Berlin/Almanya
- “50 Adet E68000 Tipi Lokomotiflerde Çekiş Kuvveti ve Güç Artışı Modernizasyonu Hizmet Alımı” işi kapsamında Skoda Electric Firmasının tesislerindeki test, muayene ve kontrol işi, 21-23 Mayıs 2025, Plezen/Çekya
- Bakanlığımız Heyetinin Çin Halk Cumhuriyetine Resmi Ziyareti, 21-23 Mayıs 2025, Pekin-Xian-Shenzen/Çin
- 1 Adet Tekerler Takımı Sökme-Takma Presi Temini işi kapsamında BBM firmasının İtalya’daki üretim tesislerinde inceleme ve kontrol işi, 21-24 Mayıs 2025, Venedik/İtalya
- TITR Sevkiyat Çalışma Grubu Toplantısı, 22 Mayıs 2025, Çevrim içi
- HT 80100 tipi hızlı tren setlerinin bakım-onarım ve revizyonlarında kullanılmak üzere LUCCHINI RS SPA İtalya firmasına sipariş edilen 580 adet terylr tekerleğin muayene ve kabul işi, 26-30



Mayıs, Bergamo/İtalya

- Azerbaycan Demiryolları ile BTK Demiryoluna İlişkin Toplantı, 28 Mayıs 2025, Ankara/Türkiye
- Uluslararası Demiryolları Birliği (UIC) 35. RAME ve 8. Yük Grubu Toplantısı, 27-29 Mayıs 2025, Tahran-Tebriz/İran
- Tunus Ulusal Demiryolları (SNTF) ile Toplantı, 2 Haziran 2025, Çevrim içi
- Avrupa Kafkasya Asya Ulaştırma Koridoru Hükümetlerarası Komisyonu Daimi Sekreteryası (TRACECA) E-CIM/SMGS Taşıma Belgesi Pilot Projesi Çalışma Grubu Toplantısı, 3 Haziran 2025, Bakü/Azerbaycan
- Merkezi Takas Bürosu (BCC) Genel Kurulu 31. Toplantısı, 5 Haziran 2025, Paris/Fransa
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı, 11 Haziran 2025, Çevrimiçi
- TITR Pazarlama ve İletişim Çalışma Grubu Toplantısı, 13 Haziran 2025, Çevrimiçi
- Uluslararası Demiryolu Taşımacılığı Hükümetlerarası Örgütü (OTIF) Teknik Uzmanlar Komitesi 17. Toplantısı, 17-18 Haziran 2025, Çevrim içi
- 11. Uluslararası Demiryolu, Hafif Raylı Sistemler, Altyapı ve Lojistik Fuarı (Eurasia Rail), 18-20 Haziran 2025, İstanbul/Türkiye
- TITR Dijitalleşme Çalışma Grubu Toplantısı, 20 Haziran 2025, Çevrimiçi
- Kazakistan'a Gerçekleştirilen Çalışma Ziyareti (Yük Taşımacılığı Konuları ile ilgili), 22-25 Haziran, Astana/Kazakistan
- Eurail BV ve Eurail Group GIE – Interrail/Eurail 2025 Yılı Tam Katılımlı Genel Kurul Toplantısı, 25-27 Haziran 2025, Utrecht/Hollanda
- Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhı (TITR) Çalışma Grubu Toplantısı, 26-27 Haziran 2025, Varşova/Polonya
- Küresel Ulaştırma Koridorları Forumu, 27-29 Haziran 2025, İstanbul/Türkiye
- HT 65000 tipi hızlı tren setlerinin bakım-onarım ve revizyonları için FAMEC Demiryolu Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. firmasına sipariş edilen "3 Adet Ana Trafo Temini" muayene ve kabul işi, 30 Haziran-6 Temmuz 2025, Osaka-Ako/Japonya
- Avrupa Tren Forumu FTE B Yük Trafiği Koordinasyon Toplantısı, 7-12 Temmuz 2025, Ljubljana/Slovenya
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı, 8 Temmuz 2025, Çevrimiçi
- UIC 106. Genel Kurul Toplantısı ve 12. Dünya Yüksek Hızlı Demiryolu Kongresi'ne Katılım, 7-11 Temmuz 2025, Pekin/Çin
- İran İslam Cumhuriyeti (RAI) ile Genel Müdürlüğümüz Arasında Toplantı, 16-17 Temmuz 2025, Ankara/Türkiye
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı, 16 Temmuz 2025, Çevrim içi



- ÖBB Holding Yetkililerinin Genel Müdürlüğümüze Ziyareti, 17 Temmuz 2025, Ankara/Türkiye
- Bulgaristan Demiryolları ile Toplantı, 18 Temmuz 2025, Çevrim içi
- Türkiye-Pakistan Yüksek Düzeyli Stratejik İşbirliği Konseyi Kapsamındaki Ulaştırma ve İletişim Ortak Daimi Komitesi'nin 7. Toplantısı, 22 Temmuz 2025, Çevrim içi
- Çin-Özbekistan-Türkmenistan-Kazakistan-İran-Türkiye Demiryolu İdareleri Altı Taraflı Demiryolu Uzmanlar Grubu Toplantısı, 22-23 Temmuz 2025, Pekin/Çin
- HT 80100 tipi hızlı tren setlerinin bakım-onarım ve revizyonlarında kullanılmak üzere LUCCHINI RS SPA İtalya firmasına sipariş edilen 2. parti 380 adet monoblok tekerleğin muayene ve kabul işi, 28 Temmuz - 1 Ağustos, Bergamo/İtalya
- TITR - Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı, 1 Ağustos 2025, Çevrim içi
- TITR - Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı, 13 Ağustos 2025, Çevrim içi
- İslam Kalkınma Bankası Yetkilileri ile 10 YHT Seti Alım Projesinin Proje Tamamlama Raporu Toplantısı, 19 Ağustos 2025, Çevrim içi
- HT 80100 tipi hızlı tren setlerinin bakım-onarım ve revizyonlarında kullanılmak üzere LUCCHINI RS SPA İtalya firmasına sipariş edilen 2. parti 380 adet monoblok tekerleğin muayene ve kabul işi, 25 - 29 Ağustos, Bergamo/İtalya
- Kaspersky firmasınca düzenlenecek “Kaspersky Demo Day” Etkinliğine katılım, 28-30 Ağustos 2025, Paris/Fransa
- “Raylı Sistem Araçları Bakımcısı Eğitim Programlarının Hazırlanması” AB Erasmus+ İşbirliği Ortaklığı Projesi Toplantısı, 1-5 Eylül 2025, Paris/Fransa
- Azerbaycan Demiryolları A.Ş. ile Genel Müdürlüğümüz Yetkilileri Arasında BTK Demiryolu Hattı Yük Taşımaları Organizasyonunu Görüşmek Üzere Toplantı, 5 Eylül 2025, Çevrim içi
- UNIDROIT Cape Town Konvansiyonunun MAC Protokolü ve Demiryolu Protokolünün Uygulanması Konulu Konferans, 5 Eylül 2025, Çevrim içi
- İstanbul-Tahran-İslamabad (ITI) Demiryolu Koridoru 14. Yüksek Düzeyli Çalışma Grubu Toplantısı, 8-9 Eylül 2025, İslamabad/Pakistan
- Çin Zhejiang Eyaleti Vali Yardımcısı Başkanlığındaki Heyetin Genel Müdürlüğümüze Ziyareti, 10-13 Eylül 2025, Ankara-İstanbul/Türkiye
- CIT 2025 ve 2026 Çalışma Programlarına Dair Seminer, 11 Eylül 2025, Çevrim içi
- TITR Taslak Mutabakat Zaptının Görüşülmesi / Teknik Toplantı, 12 Eylül 2025, Çevrim içi
- TITR - Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı, 16 Eylül 2025, Çevrim içi
- Çin Ulusal Demiryolu İdaresi Heyetinin Ziyareti, 16 Eylül 2025, İstanbul/Türkiye
- İslam Kalkınma Bankası Yetkililerinin 10 YHT Seti Alım Projesi Kapanışı Kapsamında Türkiye Ziyareti, 17 Eylül 2025, Ankara/Türkiye



- Demiryolu Taşımacılığında Yapay Zekâ Destekli Talep Tahmini UIC RAME Bölgesel Çalışma Grubu Toplantısı, 17 Eylül 2025, Çevrim içi
- Şanghay Dünya Fuarı Kongre ve Sergi Merkezi'nde ve Şanghay Fuar Merkezi'nde gerçekleştirilen Huawei Connect 2025 "All Intelligence" (Tüm Zekâ) Etkinliği, 18-20 Eylül 2025, Şanghay/Çin
- TRACECA Koridoru Dijitalleştirme Çalışma Grubunun 3. Toplantısı, 24 Eylül 2025, Çevrim içi
- TRACECA E-CIM/SMGS Taşıma Belgesinin Kullanılmasına Yönelik Pilot Proje Toplantısı, 26 Eylül 2025, Çevrim içi
- Huawei Network Summit 2025 Etkinliğine Katılım, 28 Eylül-1 Ekim 2025, Münih/Almanya
- Türkiye-İran-Afganistan Demiryolu İdareleri Arasında Üç Taraflı Toplantı, 30 Eylül 2025, Çevrim içi
- "Yeni İpek Yolu" Temalı 7. Uluslararası Ulaştırma ve Lojistik İş Forumu, 30 Eylül 2025, Almatı/Kazakistan
- Kamu Sektörü Verimliliğini Artırmak İçin Dijital Dönüşüm ve Düzenleyici Teknolojiler (RegTech) Konferansı, 1-2 Ekim 2025, Manila/Filipinler
- Bulgaristan Demiryolları ile Genel Müdürlüğümüz Arasında Toplantılar, 2 Ekim 2025 ve 6 Ekim 2025, Çevrim içi
- TITR Sevkiyat Çalışma Grubu Toplantısı, 7 Ekim 2025, Çevrim içi
- Islamabad Büyükelçiliği - TCDD Taşımacılık A.Ş. Arasında Toplantı, 10 Ekim 2025, Çevrim içi
- Proyapı Mühendislik ve Müşavirlik A.Ş. Ziyareti, 13 Ekim 2025, Ankara/Türkiye
- Türk Demiryolu Sektöründe İntermodal Taşımacılık Hizmetlerinin Güçlendirilmesi Projesi 3. Çalışma Ziyareti, 13-17 Ekim 2025, Lizbon-Porto/Portekiz
- EİT Turizm ve Ulaştırma Görev Gücü 4. Toplantısı, 15 Ekim 2025, Çevrim içi
- Türk Devletleri Teşkilatı Demiryolu İşbirliği Çalışma Grubu Hazırlık Toplantısı, 15 Ekim 2025, Çevrim içi
- CIT Yük Tazminat Talepleri Konferansı, 16 Ekim 2025, Çevrim içi
- EUROFİMA Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı, 16 Ekim 2025, Çevrim içi
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı, 17 Ekim 2025, Çevrim içi
- Uluslararası Demiryolları Birliği (UIC) 36. RAME ve 9. Yük Grubu Toplantısı, 21-23 Ekim 2025, İstanbul/Türkiye
- İran İslam Cumhuriyeti Demiryolları (RAI) ile Genel Müdürlüğümüz Arasında Toplantı, 23 Ekim 2025, İstanbul/Türkiye
- Huawei Connect (Huawei Bağlantı) 2025 Yapay Zekâ Etkinliği, 29-30 Ekim 2025, Madrid/İspanya



- Çin'in Xi'an Şehri Uluslararası Liman Şirketinin Türkiye Ziyareti, 30 Ekim 2025, Ankara/Türkiye
- Türk Devletleri Teşkilatı (TDT) Üye Ülkelerinin Demiryolu İdareleri Başkanları 3. Toplantısı, 30-31 Ekim 2025, Bişkek/Kırgızistan
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı, 31 Ekim 2025, Çevrim içi
- 5 Adet Acil Müdahale-Kurtarma ve Derayman Aracı Alımı geçici kabul işi, 4-7 Kasım 2025, Breda/Hollanda
- Raylı Sistem Araçları Bakımcısı Eğitim Programlarının Hazırlanması" AB Erasmus+ İşbirliği Ortaklığı Projesi Çalışma Ziyareti, 9-15 Kasım 2025, Zagreb/Hırvatistan
- İkinci Uluslararası Multimodal Taşımacılık Forumu ve CASCA+ Koridoru Ulaştırma Bakanları Toplantısı, 11-13 Kasım 2025, Taşkent/Özbekistan
- Uluslararası Ulaştırma ve Transit Koridorları: Bağlantısallık ve Kalkınma Konulu Uluslararası Konferans ve Fuar, 12-14 Kasım 2025, Aşabat/Türkmenistan
- TCDD Taşımacılık A.Ş. - RAI Bölge Müdürleri 48. Toplantısı, 17-20 Kasım 2025, Tebriz/İran
- Erasmus Mesleki Eğitim Akreditasyonu Kapsamında "Demiryolu Meslekleri Eğitiminde Dijital Teknolojilerin Kullanımı" başlıklı eğitim, 17-21 Kasım 2025, İtalya/Bari
- Çin, Kazakistan, Kırgızistan, Özbekistan, Türkmenistan, İran, Türkiye Demiryolları Ortak Çalışma Grubu 3. Toplantısı, 18 Kasım 2025, İstanbul/Türkiye
- İkinci China Railway Express Uluslararası İşbirliği Forumu, 18 Kasım 2025, Xi'an/Çin
- Uluslararası Logitrans Taşımacılık ve Lojistik Fuarı, 19-21 Kasım 2025, İstanbul/Türkiye
- CIT Genel Kurul Toplantısı, 20 Kasım 2025, Çevrim içi
- TITR Tarife Çalışma Grubu Toplantısı, 26 Kasım 2025, Çevrim içi
- ZHENXIN International Co. Ltd. Firmasına Sipariş Edilen 120 Adet Aksın Muayene ve Kabul İş, 30 Kasım-6 Aralık 2025, Maanshan/Çin
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı, 4-5 Aralık 2025, Ankara/Türkiye
- Özbekistan Ulaştırma Bakanlığı Yetkililerinin Van Ziyareti, 9-10 Aralık 2025, Van/Türkiye
- UIC 41. Avrupa Bölgesel Kurulu Toplantısı, 9 Aralık 2025, Çevrim içi
- Asya'da İşbirliği ve Güven Arttırıcı Önlemler Konferansı (CICA) Üye Devletleri Arasında Ulaştırma Koridorlarının Dijitalleşmesi Konusunda Bilgi Paylaşımının Uygulanmasına İlişkin Konferans, 10 Aralık 2025, Çevrim içi
- UIC 107. Genel Kurul Toplantısı, 11 Aralık 2025, Çevrim içi
- Pakistan ve İran Demiryolları ile Genel Müdürlüğümüz Arasında EİT ITI Treni Toplantısı, 11 Aralık 2025, Çevrim içi
- TRACECA 20. Uluslararası Ticaret ve Ulaştırmanın Kolaylaştırılması Kapasite Geliştirme Semineri, 11-12 Aralık 2025, Çevrim içi



- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı, 15 Aralık 2025, Çevrim içi
- CASCA+ Koridoru Toplantısı, 23 Aralık 2025, Çevrim içi
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı, 23 Aralık 2025, Çevrim içi

b) İmzalanan Tutanaklar, Protokoller ve Anlaşmalar:

- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (15 Ocak 2025, Çevrim içi)
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (4 Şubat 2025, Çevrim içi)
- İran İslam Cumhuriyeti, RAJA Demiryolu Taşımacılık Şirketi ve TCDD Taşımacılık A.Ş. Arasında Protokol (3 Şubat 2025, Tahran/İran)
- TITR Çalışma Grubu ve Genel Kurul Toplantıları Protokolleri (3-4 Mart 2025, Bakü/Azerbaycan)
- TRACECA E-CIM/SMGS Pilot Projesi Teknik İstişare Toplantısı Raporu (6 Mart 2025, Çevrim içi)
- TITR Pazarlama ve İletişim Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (18 Mart 2025, Çevrim içi)
- Türkiye-Bulgaristan Demiryolu Taşımacılığı Ortak Komisyonu Toplantısı Tutanağı, (8-11 Nisan 2025, Eski Zağra/Bulgaristan)
- TITR Pazarlama ve İletişim Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (30 Nisan 2025, Çevrim içi)
- TITR Dijitalleşme Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (6 Mayıs 2025, Çevrim içi)
- Çin, Kazakistan, İran Demiryolları Üçüncü Ortak Çalışma Grubu Toplantısı ve Çin, Kazakistan, Özbekistan, Türkmenistan, İran ve Türkiye Demiryollarının Birinci Ortak Çalışma Grubu Toplantısına Ait Tutanak (12 Mayıs 2025, Tahran/İran)
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (13 Mayıs 2025, Çevrim içi)
- TITR Sevkiyat Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (22 Mayıs 2025, Çevrim içi)
- Uluslararası Demiryolları Birliği (UIC) 35. RAME ve 8. Yük Grubu Toplantısı Raporları (27-29 Mayıs 2025, Tahran-Tebriz/İran)
- TRACECA E-CIM/SMGS Taşıma Belgesi Pilot Projesi Çalışma Grubu Toplantısı Raporu (3 Haziran 2025, Bakü/Azerbaycan)
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (11 Haziran 2025, Çevrim içi)
- TITR Pazarlama ve İletişim Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (13 Haziran 2025, Çevrim içi)
- TITR Dijitalleşme Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (20 Haziran 2025, Çevrim içi)
- TITR Çalışma Grubu Protokolü (26-27 Haziran 2025, Varşova/Polonya)
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (8 Temmuz 2025, Çevrim içi)
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (16 Temmuz 2025, Çevrim içi)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü ile İran İslam Cumhuriyeti Demiryolları (RAI) Arasında Toplantı Tutanağı (17 Temmuz 2025, Ankara)
- Türkiye-Pakistan Yüksek Düzeyli Stratejik İşbirliği Konseyi Kapsamındaki Ulaştırma ve İletişim



Ortak Daimi Komitesi 7. Toplantısı Tutanağı (22 Temmuz 2025, Çevrim içi)

- Çin, Kazakistan, Özbekistan, Türkmenistan, İran ve Türkiye arasında Demiryolu İş Birliği Konusunda Uzmanlar Grubu Toplantısı Tutanağı (22-23 Temmuz 2025, Pekin/Çin)
- Kazakistan ile Orta Koridor Üzerinden Demiryolu Yük Taşımacılığına Yönelik İş Birliği ve İş Geliştirmeye Dair Anlaşma, (29 Temmuz 2025, Ankara)
- TITR-Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (1 Ağustos 2025, Çevrim içi)
- TITR-Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (13 Ağustos 2025, Çevrim içi)
- İstanbul-Tahran-İslamabad (ITI) Demiryolu Koridoru 14. Yüksek Düzeyli Çalışma Grubu Toplantısı Raporu (8-9 Eylül 2025, İslamabad/Pakistan)
- TITR-Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (16 Eylül 2025, Çevrim içi)
- TRACECA E-CIM/SMGS Taşıma Belgesinin Kullanılmasına Yönelik Pilot Proje Toplantısı Raporu (26 Eylül 2025, Çevrim içi)
- Bakü-Tiflis-Kars Demiryolu Hattı Kullanılarak Yük Taşımalarının Organizasyonuna Yönelik İş Birliği Usul ve Esasları Belgesi, (30 Eylül 2025, Kazakistan/Almatı)
- TITR-Sevkiyat Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (7 Ekim 2025, Çevrim içi)
- EİT Turizm ve Ulaştırma Görev Gücü 4. Toplantısı Raporu (15 Ekim 2025, Çevrim içi)
- TITR-Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (17 Ekim 2025, Çevrim içi)
- Uluslararası Demiryolları Birliği (UIC) 36. RAME ve 9. Yük Grubu Toplantısı Raporları (21-23 Ekim 2025, İstanbul/Türkiye)
- TDT Demiryolu Başkanları 3. Toplantısı Protokolü, (31 Ekim 2025, Bişkek/Kırgızistan)
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (31 Ekim 2025, Çevrim içi)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Malatya Bölge - RAI Bölge Müdürleri Toplantısı Tutanağı (17-20 Kasım 2025, Tebriz/İran)
- Çin, Kazakistan, Özbekistan, Türkmenistan, İran ve Türkiye Olmak Üzere Altı Ülke Arasında Demiryolu Uzman Grubu Toplantısı Tutanağı (18 Kasım 2025, İstanbul/Türkiye)
- TITR Tarife Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (26 Kasım 2025, Çevrim içi)
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı Protokolü (4-5 Aralık 2025, Ankara/Türkiye)
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (15 Aralık 2025, Çevrim içi)
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (23 Aralık 2025, Çevrim içi)



7.6. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

Genel Müdürlüğümüzde aşağıdaki bilişim teknolojileri ve sistemleri kullanılmaktadır:

1. Kurumsal Kaynak Yönetimi (KKY) Sistemi
2. Stok Kontrol ve Yönetim Sistemi
3. İzin Talep Onay Ekranı
4. Makinist Hat Brövesi
5. Mal Beyanının Dijitalleştirilmesi
6. KKY Business Object (BO) Raporları
7. Yağ Analizlerinin Takibi
8. İşçi İzinleri
9. Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS)
10. Tren İzleme Haritası
11. Lojistik Terminal Yönetim Sistemi (LTYS)
12. Personel Giyecek Yönetimi Modülü
13. Yük Vagon Sayım Programı
14. Tehir Alarm İzleme Ekranı
15. Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) Entegrasyonu
16. Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) Ekranları
17. Yasal Ticari İndirimlerin KKY Sisteminde Gösterilmesi (İskonto)
18. Psikoteknik Muayene ve Rapor Süreci
19. Norm Kadro Çalışmaları Memur İzin Formlarında Zaman Damgası Entegrasyonu
20. Avans ve Zimmet Kontrolü
21. Sınır Geçiş Yönetim Sistemi (SGYS) Entegrasyonu
22. Müşteri İletişim Bilgileri Ekranı
23. Gümrük Ortak Transit Basitleştirilmiş Usul Elektronik Entegrasyon Çalışmaları
24. Lojman Başvuru ve Yönetim Uygulaması
25. Eğitim Katılım ve Sınav Başarı Belgesinin Dijitalleştirilmesi
26. Müşteri ve Satıcı Verilerinde GİB Entegrasyon Geliştirmesi
27. Çeken Çekilen Araçların Duran Varlık İsimlendirilmesi
28. Lokomotif Arıza Analiz Raporu
29. Fatura E-Dönüşüm Süreci (E-Fatura – E-Arşiv – E-Bilet – E-Defter)
30. Taşımacılık Bilgi Sistemi (TASBİS)
31. Kimlik Kartı Doğrulama Mobil Uygulaması
32. Kumanya Dağıtım Uygulaması
33. Yolcu Taşıma Platformu (YTP)



34. Çözüm Merkezi
35. Kurumsal Emniyet Yönetimi (KEY) Uygulaması
36. Misafirhane Takip Otomasyonu
37. Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS)
38. Sınav Yönetim Sistemi
39. Dava Takip Uygulaması
40. Risk Uygulaması
41. ECM Risk Uygulaması
42. Hizmet Alımı Uygulaması
43. QR Kod Oluşturma Uygulaması
44. Yolcu Bilgilendirme Ekranı Uygulaması
45. Belge Yönetim Sistemi (BELGENET) ve Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS)
46. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)
47. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri (BGYS)
48. TCDD Taşımacılık A.Ş. Seyrüsefer Güvenliği Platformu Projesi
49. Çok Faktörlü Kimlik Doğrulaması (MFA)
50. Bilgisayarların Merkezden Yönetilmesi (Active Directory)
51. Kurumsal Bulut Uygulaması
52. Veri Merkezi Yönetimi
53. Felaket Kurtarma Merkezi Projesi
54. Kaynak Planlama ve Büyük Veri Analitiği Projesi
55. Cer Aracı ve Hat Yetkisi Sınavlarının Dijitalleştirilmesi Mobil ve Web Uygulaması
56. Loko Arıza Defteri Uygulaması
57. Toplantı Yönetim Sistemi (TYS)
58. Hesap Talep Uygulaması
59. Sözleşme/Lisans Takip Uygulaması
60. Arıza Takip Uygulaması
61. Yurt Dışı Takip Uygulaması

1) Kurumsal Kaynak Yönetimi (KKY) Sistemi

KKY sistemi, Genel Müdürlüğümüzün tüm varlıklarını ve kaynaklarını en etkin ve verimli şekilde yönetmek, iş süreçlerini kısaltmak, verimliliği artırmak, müşteri memnuniyetini sağlamak ve tedarikçi ilişkilerini yönetmeyi amaçlayan bir sistemdir.

KKY sistemi 9 modülden oluşmaktadır. Bunlar;

- Yönetim Bilgi Sistemi,
- Proje Yönetim Sistemi,



- Malzeme ve Stok Kontrol Yönetim Sistemi,
- Araç Bakım Yönetim Sistemi,
- Altyapı Varlıkları Yönetim Sistemi,
- İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi,
- Finans Kaynakları Yönetim Sistemi,
- İşletme Yönetim Bilgi Sistemi,
- Uluslararası Bilet Satış ve Rezervasyon Sistemi

2) Stok Kontrol ve Yönetim Sistemi

Genel Müdürlüğümüz işyeri stoklarının düzenlenmesi, tasniflendirilmesi, yedek malzemelerin fotoğraflanması, sayılması, etiketlenmesi ve KKY sistemi ile entegrasyonunun sağlanması, işyerleri bünyesinde bulunan yedek malzemelerin stok hareketlerinin barkod teknolojisi ile izlenebilmesi için kullanılacak olan saha uygulaması yazılımları ve yedek parça kataloglarının hazırlanması, el terminali ve barkod etiket yazıcı temin edilmesi sağlanmıştır.

3) İzin Talep Onay Ekranı

Memur izin süreçlerinin daha kolay ve hızlı olması amacıyla; KKY sistemi üzerinden amir onay sürecinin de yapılmasını sağlayan yeni izin ekranları kullanıma alınmıştır. Bu ekranlarla birlikte memur personelin izin form çıktısını, belirlenen amirlerin onayından sonra alması sağlanmıştır. Alınan iznin, iptal veya değişiklik işlemleri de bu ekranlar aracılığı ile yapılabilmektedir. İzin onay işlemlerinde son onaycıdan sonra izin belgelerine zaman damgası basılarak değişmezliği garanti altına alınmaktadır.

4) Makinist Hat Brövesi

Tren Makinist Yönetmeliği gereği Genel Müdürlüğümüzce işletilen trenlerde makinistlerimizin bröve sahibi olmasına yönelik KKY sisteminde tanımlamalar yapılmış ve makinist hat brövesi kullanıma alınmıştır.

Makinist eğitimleri ilgili birim tarafından yönetilmekte olup, hat brövelerinin kontrolü Tren İzleme Sistemi (TİS) uygulaması ile yapılmaktadır. KKY sisteminde, brövesi eksik olan personelin sefere çıkması tamamen engellenmiştir.

5) Mal Bildirimin Dijitalleştirilmesi

Genel Müdürlüğümüzde personelin belirli periyotlarla doldurması gereken mal bildirim formlarının daha hızlı, güvenli ve şeffaf bir şekilde işlenebilmesi amacıyla dijital mal bildirim sistemi geliştirilmiştir. Bu sistem sayesinde, çalışanların KKY Sistemi üzerinden elektronik ortamda mal beyanında bulunmaları sağlanmış, böylece kâğıt bazlı işlemler ortadan kaldırılarak süreç dijitalleştirilmiştir.

Bu çalışma sayesinde, mal bildirim süreçleri tamamen dijital ortama taşınarak zaman ve kaynak tasarrufu sağlanmış, kurum içi işleyişin daha güvenli ve verimli hale gelmesi hedeflenmiştir.

6) KKY Business Object (BO) Raporları

Yöneticilerimiz için BO (Business Objects-İş nesneleri) raporları hazırlanmıştır. Günlük, haftalık, aylık, 6 aylık, yıllık ya da bir önceki yıllla karşılaştırmalı raporlar alınabilmektedir.



Bu raporlar aşağıdaki gibidir:

- Taşınan Yolcu Sayısı
- Satılan Yolcu Bilet Sayısı
- İptal Edilen Yolcu Bilet Sayısı
- YHT Seferleri ve Doluluk Oranları
- Taşınan Yük Miktarı
- Şirketin Gelir ve Giderleri
- Envanterde Bulunan Çeken ve Çekilen Araç Miktarı
- Tren Gerçekleşmeleri
- Tren İptalleri
- Tehirler
- Vagonların Lokasyon Bilgileri

7) Yağ Analizlerinin Takibi

Dizel lokomotiflerin ve jeneratör vagonların motor yağlarının 1 aylık periyotlarla analiz edilip edilmediği kontrol edilerek, analiz zamanı gelen araç için KKY sisteminde otomatik olarak bildirim açılmaktadır. Yağ analiz sonucu olumsuz olan lokomotifler için tekrar yağ numunesi alınmakta, analizde çıkan değerlere göre lokomotifte tamir ve yağ değişim işlemi yapılmaktadır. 1 aylık süresi geçtiği halde yağ analizi yapılmayan araçların seyrüsefere verilmesi engellenerek bu sayede olası arızaların ve akabinde meydana gelebilecek kazaların önlenmesi amaçlanmıştır.

8) İşçi izinleri

İşçi personelin izinleri puantörler tarafından kâğıt üzerinden takip edilirken yapılan bu çalışma ile memur personelde olduğu gibi KKY Sistemi üzerinden kota takibi yapılabilmekte ve puantörler tarafından girilen izinler kotadan KKY Sisteminde otomatik düşülmektedir. Bu sayede hataların önüne geçilmektedir.

9) Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS)

Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS) müşterilerin taşıma taleplerinin Fiori üzerinden yapılabilmesi için tasarlanmıştır. MTYS 'de müşteriler aşağıdaki bilgileri girmektedirler:

- Taşıma Bilgisi (güzergâh, malzeme, taşıma şekli)
- Taşıma Miktarı
- Tren Sayısı ve Günleri
- Vagon Bilgileri (TCDD Taşımacılık A.Ş. vagonu ya da şahıs vagonu olması)
- Konteyner Bilgileri

10) Tren İzleme Haritası

Trenlerde bulunan tabletlerdeki GPS'lerden alınan trenlerin konum bilgileri harita üzerinde gösterilmektedir. Tabletlerdeki GPS bilgisine ulaşamadığı durumlarda, akaryakıt sisteminin GPS'lerinden veri alınmaktadır. Haritada tren seçildiğinde aşağıdaki bilgiler görülmektedir:



- Trenin güzergâhı
- Trenin hızı
- Trenin tehir miktarı ve detayları
- Trende görevli personel bilgileri (adı soyadı, cep telefonu)
- Trenin teşkil bilgileri

11) Lojistik Terminal Yönetim Sistemi (LTYS)

Demiryolu ve karayolu vasıtaları ile gelen ve giden konteynerlerin takibini yapmak ve buna göre konteyner hizmet ücretlerini hesaplamak amacıyla tasarlanmıştır.

Fiori ekranları kullanılarak müşteriler tarafından konteynerler ile ilgili veri girişinin yapılması, gümrük memurları ve Genel Müdürlüğümüz personeli tarafından bu veri girişlerinin onaylanması sağlanmıştır.

12) Personel Giyecek Yönetimi Modülü

Personel Giyecek Yönetimi Modülü; sağlık, güvenlik vb. amaçlarla, çalışanlara belirli dönemlerde verilen, koruyucu giyim malzemelerinin talep ve dağıtım sürecinden oluşan modüldür. Bu modül ile personel beden ölçülerini KKY (Kurumsal Kaynak Yönetimi) Sistemi üzerinden girmekte ve ilgili daire başkanlığı tarafından alımı yapılmaktadır. Yine bu modül ile personele zamanında ve eksiksiz bir şekilde malzeme dağıtımı yapılması ve raporlanması amaçlanmıştır.

13) Yük Vagon Sayım Programı

TCDD Taşımacılık A.Ş. envanterinde yer alan yük vagonları sayılarak, bulunduğu istasyon bilgisinin KKY sistemine girilmesi amacıyla yapılmıştır. Ayrıca, buradaki bilgiler kullanılarak vagonların KKY sistemindeki konumu güncellenmektedir.

14) Tehir Alarm İzleme Ekranı

Tren tehirlerinin takibinin kolayca yapılması amacıyla tasarlanmıştır. Bu modülde tehir eden trenler tehir tipine göre renklendirilip kolayca takip edilebilmektedir. Tehir tipleri aşağıdaki gibidir:

- Tren Hazır Değil
- Tren İptal 1
- Tren İptal 2
- Tren Durak Gecikme
- Tren Seyir Gecikme

15) Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) Entegrasyonu

Genel Müdürlüğümüzce mal, hizmet ve yapım işleri teminleri 4734 ve 4735 sayılı kanunlar kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kamu kaynaklarının etkin, daha verimli ve zamanında kullanımı amacıyla, söz konusu kanunlar kapsamında EKAP üzerinden Genel Müdürlüğümüz ve taşra birimlerimizce yapılan ihalelerin raporlanabilmesi ve Genel Müdürlüğümüze ait sistemlerde görüntülenebilmesi için web servis entegrasyonu sağlanmıştır. Mevcut durumda ekranlar ve raporlar hazırlanıp kullanıma alınmıştır.

16) Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) Ekranları

ECM Modülü kapsamında Genel Müdürlüğümüz bakım personelinin özlük dosyalarında bulunan belgelerin taranarak sisteme yüklenebilmesi ve ihtiyaç halinde sistemden alınabilmesi için yapılan çalışma neticesinde veriler yetkili personel tarafından KKY sistemine yüklenmektedir. Bu verilerde bakım yapan personelin eğitim bilgileri, aldığı sertifikalar yer almaktadır.

ECM modülü kapsamında bakım işyerlerinin kabiliyetlerinin görüntülediği ekranlar hazırlanmıştır. Bu ekranlarda işyerinin hangi bakımları yapabildiği, hangi tip araçlara bakım yapabildiği gibi bilgiler yer almaktadır.

17) Yasal Ticari İndirimlerin KKY Sisteminde Gösterilmesi (İskonto)

Bu entegrasyon, Genel Müdürlüğümüzün yolcu ve yük taşıma hizmetlerine uyguladığı yasal ve ticari indirimlerin KKY Sisteminde muhasebeleştirilmesini ve raporlanmasını sağlamak için geliştirilmiştir.

18) Psikoteknik Muayene ve Rapor Süreci

Genel Müdürlüğümüzde çalışanların psikoteknik muayene süreçlerinin daha etkin, hızlı ve güvenilir bir şekilde yürütülmesi amacıyla Psikoteknik Muayene ve Rapor Süreci dijitalleştirme çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu entegrasyon sayesinde, amirlerin personeli Psikoteknik değerlendirme merkezi randevusuna yönlendirmesi, değerlendirme merkezlerinin randevu oluşturması, test sonuçlarının sisteme girilmesi ve e-imza ile onaylanarak raporların oluşturulması tamamen dijital ortamda gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, bu entegrasyonla psikoteknik muayene süreçleri tamamen dijitalleşmiş, zaman kayıpları önlenmiş ve personel değerlendirme süreçleri daha etkin hale getirilmiştir. E-imza ile imzalanan raporların yasal geçerliliği sağlanarak resmi süreçler kolaylaştırılmış ve Genel Müdürlüğümüz içindeki iş akışı hızlandırılmıştır.

Bu çalışma, dijital dönüşüm ve otomasyon uygulamalarına önemli bir katkı sağlayarak, Genel Müdürlüğümüzün modern ve güvenilir bir belge yönetim sistemine geçişini desteklemektedir.

19) Norm Kadro Çalışmaları

Genel Müdürlüğümüz organizasyon yapısının etkinliğini artırmak ve insan kaynağını daha verimli yönetmek amacıyla norm kadro çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, mevcut personel durumu, iş yükü analizi ve gelecekteki olası ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak detaylı bir norm kadro raporu hazırlanmıştır.

Bu çalışma sonucunda, Genel Müdürlüğümüzün insan kaynağı yönetimi daha sistematik hale getirilmiş, iş gücünün dengeli dağılımı sağlanmış ve uzun vadeli istihdam planlaması için sağlam bir temel oluşturulmuştur. Ayrıca, ünvan bazlı ihtiyaç analizleri sayesinde, eksik veya fazla personel bulunan alanlar tespit edilerek kaynakların daha verimli kullanılması hedeflenmiştir.

20) Avans ve Zimmet Kontrolü

Genel Müdürlüğümüzde çalışan personelin ayrılış sürecinin güvenli ve düzenli bir şekilde yönetilmesi amacıyla "Avans ve Zimmet Kontrolü" mekanizması geliştirilmiştir. Bu sistem sayesinde, ayrılış işlemleri sırasında personelin üzerinde herhangi bir avans borcu veya zimmet kaydı olup



olmadığı otomatik olarak kontrol edilmekte ve gerekli borç tahsil edilmeden ayrılış işlemi gerçekleştirilmemektedir.

Bu entegrasyon, mali kayıpları önlemek, zimmetli malzemelerin takibini sağlamak ve personel çıkış süreçlerini daha düzenli hale getirmek için geliştirilmiştir.

21) Sınır Geçiş Yönetim Sistemi (SGYS) Entegrasyonu

Sınır Geçiş Yönetim Sistemi (SGYS), TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğü tarafından sınır geçiş operasyonlarının düzenlenmesi, takibi ve yönetimi amacıyla kullanılan bir uygulamadır. Genel Müdürlüğümüz, bu sistemle entegre çalışarak vagonlarımızın sipariş bilgilerini düzenli ve güvenli bir şekilde SGYS'ye aktarmaktadır.

Bu entegrasyon sayesinde, vagonlarımıza ait sipariş bilgileri SGYS'ye eksiksiz ve doğru bir şekilde iletilmekte, sınır geçiş süreçleri daha verimli ve hızlı yönetilmektedir. Dijitalleşen süreçler, lojistik operasyonlarında maliyetleri düşürerek, zaman ve kaynak tasarrufu sağlamaktadır.

22) Müşteri İletişim Bilgileri Ekranı

Müşterilerin kendi adres/iletişim/firma yetkilisi bilgilerini Genel Müdürlüğümüz sistemine girebilmeleri için dismobilde çalışan ekran geliştirilmiştir. Bu ekranda müşteriler adres/iletişim/firma yetkilisi bilgilerini girmekte olup veriler onayladığında bu bilgiler geçerli olup KKY sistemimize aktarılmaktadır.

23) Gümrük Ortak Transit Basitleştirilmiş Usul Elektronik Entegrasyon Çalışmaları

1 Kasım 2017 tarihi itibarıyla Gümrük Mevzuatında yapılan değişiklikle, demiryolu taşımalarına teminat gösterme/verme zorunluluğu getirilmiş olup, bu zorunluluk, yalnızca "Basitleştirilmiş Usul" ile yapılan taşımalar için geçerli değildir. "Basitleştirilmiş Usul" ile taşıma yapmanın başlıca şartları şunlardır:

- Taşımanın CIM belgesi ile yapılması,
- Verilerin elektronik ortamda ve elektronik imza ile gümrük sistemine aktarılması.

Bu usul kapsamında, CIM belgesi, Transit Beyannamesi yerine geçmekte olup, taşımalar sırasında gümrük binalarına başvuru yapma gerekliliği ortadan kalkmakta ve vagonlara gümrük mührü vurulmamaktadır. Bu sayede, özellikle sınırlarımızda tren başına yaklaşık 1-2 gün süren gümrük işlemleri, Basitleştirilmiş Usul ile sadece 15-20 dakika gibi kısa bir süre içinde tamamlanarak trenler sevke hazır hale gelmektedir.

Söz konusu düzenlemeler, tüm sınır garlarımız ile uluslararası taşımalara açık işyerlerimiz için uygulanabilir duruma gelmiş olup, Gümrük İdaresinin ilgili tebliğini yayımlamasıyla birlikte sistem aktif hale getirilmiştir.

24) Lojman Başvuru ve Yönetim Uygulaması

Lojman talep formlarının dijital ortamda doldurulabildiği; başvuruların puanlama, değerlendirme, kabul/red ve tahsis süreçlerinin uçtan uca yönetilebildiği bir uygulama geliştirilmiştir. Uygulama üzerinden kuruma ait lojmanların detaylı bilgileri de takip edilebilmektedir. Başvuru süreçlerinin daha kullanıcı dostu hale getirilmesi amacıyla Fiori arayüzünde yeni ekranlar tasarlanmıştır.

2026 yılı lojman başvuruları ve yönetim süreçleri bu uygulama üzerinden gerçekleştirilmiştir.



25) Eğitim Katılım ve Sınav Başarı Belgesinin Dijitalleştirilmesi

İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı ile yürütülen çalışmalar sonucunda, Eğitim Programı Bitirme Belgesi ve Sınav Başarı Belgesi süreçleri dijital ortama taşınmıştır. Bu kapsamda söz konusu belgelerin sistem üzerinden üretilmesi ve yetkili kişiler tarafından e-imza ile imzalanması sağlanmıştır.

Geliştirilen uygulama ile personel, Kişisel Sayfasında yer alan “Eğitim Belgeleri” sekmesi üzerinden kendisine ait belgelere anlık olarak erişebilmektedir.

Bu sayede iş süreçlerinde verimlilik artırılmış; kâğıt israfı ile manuel işlem yükü önemli ölçüde azaltılmıştır.

SINAV BAŞARI BELGESİ

Adı Soyadı: [Redacted]
T.C. Kimlik Numarası: [Redacted]
Personel Numarası: [Redacted]
KKY Eğitim No: 50087699
Sınav Programının Adı: Dizel Lokomotif Makinist Kursu II
Eğitim Başlangıç-Bitiş Tarihi: 10.03.2025-08.04.2025
Belge Düzenlenme Tarihi: 14.05.2025
Belge Numarası: 819
Sınav Merkezinin Adı: Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü
Sınav Merkezinin Yetki Sicil Numarası: UHDM01

Sınav Yeterlilik Birimleri	Aldığı Puan
DE 22000 VE DE 33000 TİPİ LOKO TANITIMI	80
DE 18000, 18100 VE 24000 LOKO TANITIMI	90

Yukarıda kitlik bilgileri yazılı konuyla ilgili sınav programına başarı ile tamamlanmış ve bu belgeyi almayı hak kazanmıştır.

İmza: [Redacted]

BÖLGE MÜDÜR YR. V.

Bu belge güvenli elektronik imza ile onaylanmıştır.

Belge Numarası: 820
Belge Düzenlenme Tarihi: 14.05.2025
Eğitim Merkezi Yetki Sicil Numarası: UHDM01

EĞİTİM PROGRAMI BİTİRME BELGESİ

Sıyrı: [Redacted]
TC Kimlik No: [Redacted]
Personel No: [Redacted]

Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü'nde 10.03.2025 - 08.04.2025 tarihleri arasında düzenlenen 120 saat süreli "Dizel Lokomotif Makinist Kursu II" (50087699) eğitim programını tamamlayarak bu belgeyi almaya hak kazanmıştır.

İmza: [Redacted]

BÖLGE MÜDÜR YR. V.

Bu belge güvenli elektronik imza ile onaylanmıştır.

26) Müşteri ve Satıcı Verilerinde GİB Entegrasyon Geliştirilmesi

Şirketimiz bünyesinde yer alan müşteri ve satıcı verilerinde; hatalı, kullanılmayan ve şirketimizin ayrışma sürecinde TCDD'den devreden gereksiz kayıtlar tespit edilmiştir. Bu kapsamda, veri tutarlılığının sağlanması amacıyla müşteri ve satıcı verilerinde kapsamlı bir sadeleştirme çalışması gerçekleştirilmiştir.

Devam eden süreçte, Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) entegrasyonu gerçekleştirilerek müşteri ve satıcı bilgilerinin doğru ve güncel ünvanlarla sisteme kaydedilmesi sağlanmıştır.

27) Çeken Çekilen Araçların Duran Varlık İsimlendirilmesi

Kurumsal Kaynak Yönetimi (KKY) sisteminde kayıtlı olan çeken ve çekilen araçların (yük vagonu, lokomotif, tren seti ve yolcu vagonları) isimlendirmelerindeki tutarsızlıkların giderilmesi amacıyla;

- Yük vagonları için Şirketimiz tarafından yayımlanan Yük Vagon Kataloğunda yer alan varlık isimlendirmeleri,
- Lokomotif, tren seti ve yolcu vagonları için kayıtlarımızda bulunan varlık isimlendirmeleri esas alınmıştır.

Gerçekleştirilen geliştirme çalışması ile KKY sistemindeki kayıtlar söz konusu standartlarla uyumlu hale getirilmiş; ayrıca ilerleyen dönemlerde yapılacak veri girişlerinde bu isimlendirme standardının sürdürülebilmesi sağlanmıştır.

28) Lokomotif Arıza Analiz Raporu

Lokomotif Arıza Analiz Raporu, Kurumsal Kaynak Yönetimi (KKY) sistemi üzerinden lokomotiflere ait arıza verilerinin analiz edilmesi amacıyla oluşturulmuştur. Raporda, dizel ve elektrikli lokomotifler ayrı ayrı ele alınarak; araç tipi, park ve aktif park bilgileri, son bir yıla ait ortalama kilometre değerleri



ile arıza türlerine göre dağılımlar detaylı şekilde sunulmaktadır.

Rapor kapsamında arızalar; cer/elektrik arızaları, dizel motor arızaları, mekanik/pnömatik arızalar ve kontrol-haberleşme-sinyal arızaları başlıkları altında sınıflandırılmış, her bir araç tipi için toplam arıza adetleri hesaplanmıştır. Ayrıca periyodik bakım bildirimleri, revizyon bildirimleri ve arıza bildirimleri ayrı sütunlar halinde izlenebilmektedir.

Bu rapor sayesinde lokomotif bazında arıza yoğunlukları analiz edilmekte, bakım ve işletme süreçlerine yönelik karar destek mekanizması güçlendirilmekte ve bakım planlamalarının daha etkin yapılması sağlanmaktadır.

29) Fatura E-Dönüşüm Süreci (E-Fatura – E-Arşiv – E-Bilet – E-Defter)

Şirketimizde hâlihazırda manuel olarak yürütülen fatura işlemlerinin, dijital ortama aktarılması amacıyla E-Fatura, E-Arşiv, E-Bilet ve E-Defter uygulamalarına geçiş için demo çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Genel Müdürlük emriyle oluşturulan komisyon tarafından gerekli çalışmalar tamamlanmış ve teknik şartname hazırlanmıştır. Bu süreçle birlikte, GİB sunucuları ile doğrudan entegrasyon sağlanabilmesi amacıyla ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi belgeleri temin edilmiştir.

30) Taşımacılık Bilgi Sistemi (TASBİS)

Genel Müdürlüğümüzün ana faaliyetleri kapsamında yer alan yük ve yolcu taşımacılığı ile ilgili bilgilerin raporlandığı, envanterimizde yer alan çeken-çekilen araçlar ve trenlerin gerçekleşme - iptal - tehir bilgilerinin takip edilebildiği, personel bilgilerinin görüntülenebildiği, gelir-gider ve bütçe durumlarının anlık raporlanabildiği bir platform ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

Bu amaçla, üst yöneticilerin söz konusu bilgilere hızlı ve doğru bir şekilde erişiminin sağlanması amacıyla hazırlanan mobil uygulama (IOS ve Android), <https://store.tcddtasimacilik.gov.tr/> adresinde yayımlanmıştır.

Uygulama daha sonra tüm personelin kullanımına uygun hale getirilmiştir. Personel Kişisel Bilgileri, Yemek Listesi, Yemek Harcamaları, İzinler (izin kota bilgileri, Talep İşlemleri, Onay/Ret İşlemleri, İzinli Personel Listesi), Bordro, Zimmetler, Haberler ve Duyurular, Permi İşlemleri, Bröve Belgesi, Kişisel Emniyet Belgesi, Personel Beden Ölçüleri ve SAT Onay modülleri uygulamaya eklenmiştir.

31) Kimlik Kartı Doğrulama Mobil Uygulaması

Tren seyahatinde sahte kimlik kullanımının önüne geçmek için NFC özelliği olan çipli TC kimlik kartlarına kamera ile tarama yaparak bilgileri doğrulayan bir mobil uygulama geliştirilmiştir.

32) Kumanya Dağıtım Uygulaması

KKY sisteminde tren üstü personelin yemek dağıtım programı iş kuralları için çalışma yapılmış olup bilgi girişi yapılabilen ve rapor çıktısı alınabilen ekranlar sağlanmıştır.

KKY sistemine yansıyacak şekilde geliştirilecek mobil uygulama ile personel kartının okutularak ya da kimlik numarası girilerek kumanya alımının sistemsel iş kurallarına göre yönetilebilmesi ve hem KKY sistemi hem de mobil uygulama üzerinden kumanya hakediş ve icmal formlarına erişilebilmesi ile kumanya dağıtım sürecinin sağlıklı şekilde işletilebilmesi sağlanmaktadır.

33) Yolcu Taşıma Platformu (YTP)

TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin demiryolu yolcu taşımacılığında öncü rolü dikkate alınarak;

- Demiryolu yolcu taşımacılığının tercih edilebilirliğinin ve erişilebilirliğinin artırılması,
- Demiryolu yolcu taşımacılığını tamamlayıcı ve gelir getirici diğer unsurlarla (konaklama, şehir içi transfer vb.) entegre edilmesi için 21 Ocak 2023 tarihinde <https://ebilet.tcddtasimacilik.gov.tr/> bilet satış internet sitemiz ve mobil uygulamamız yenilenmiştir.

TCDD Taşımacılık A.Ş. 2014 yılından bu yana kendi gişelerinden, acentelerden, internet ve mobil üzerinden merkezi olarak, çevrim içi bilet satışı, iadesi ve yer rezervasyonu, bilet kontrolü gibi yolcu taşımacılığı ile ilgili temel hizmetleri Elektronik Yolcu Bilet İşlemleri Sistemi (EYBİS) uygulaması ile sağlamaktadır. Geçen zaman içerisinde, TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin büyümesi ve gelişmesi ile işletmecilik anlayışındaki değişimlerle birlikte yolcu profillerinde ve beklentilerinde de önemli değişimler yaşanmıştır. Bunlara bağlı olarak, gelişen teknolojiler de göz önüne alındığında tümleşik bir yapıda yeni bir sistemin geliştirilmesi ihtiyacı kaçınılmaz olmuştur.

TCDD Taşımacılık A.Ş., demiryolu yolcu taşımacılığında öncü bir rol üstlenmektedir. Bu rol, demiryolu taşımacılığının tercih edilirliliğinin ve erişilebilirliğinin artırılmasını, demiryolu hizmetlerinin diğer gelir getirici unsurlarla ve ulaştırma modlarıyla entegre edilmesini, fiyat esnekliğinin sağlanmasını, müşteri ilişkileri yönetim programları ile sektörler arası işbirliklerini desteklemeyi ve uluslararası ve yurt içi demiryolu taşımacılığının aynı teknik altyapıda erişilebilirliğinin sağlanarak gelirlerin maksimize edilmesini gerektirmektedir. Bu nedenle, yolcu taşıma hizmetlerinin yürütülmesi, ortaya çıkan ihtiyaçların karşılanması, hizmet çeşitliliği ve kalitesinin artırılması, müşteri memnuniyetinin daha üst seviyelere çıkarılması ve ek gelirlerin elde edilmesi amacıyla "Yolcu Taşıma Platformu (YTP)" Projesi çalışmaları başlatılmıştır.

YTP, Uluslararası Bilet Satış ve Rezervasyon, Gelir Yönetimi, Akıllı Doluluk (Kapasite- Envanter) Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetim yazılımı uygulamalarını içerecek ve tüm bu sistemlerin bütünsel olarak çalışmasını/yönetilmesini sağlayacak olan platform olarak tasarlanmaktadır. Sistem entegre olduğu iş zekâsı ve iş analitikleri ile iş hedeflerine yönelik performansları analiz etme, ölçme, öngörüler oluşturma'nın yanı sıra karar alma süreçlerini iyileştirerek, gelecek planlamalarına katkı sağlanmasına imkân verecektir.

Ticari Platform Modülü ile sistem, araç kiralama, otel kiralama, tren içi hizmet satışı, bağlantılı taşımacılık (uçak vb.) gibi hizmetlerin entegrasyonları ile bilet satış ve rezervasyonu yanında müşterilerimize tüm satış kanallarından tamamlayıcı hizmetler satmasına olanak sağlamaktadır.

34) Çözüm Merkezi

Harita destekli Çağrı Merkezi, takvim ve proje yönetimi, birim içi görev dağılımı, birimler arası talepler, personel performans ölçümü, dosya yöneticisi işlemlerinin yapılabildiği Çözüm Merkezi internet ve mobil uygulaması Genel Müdürlüğümüzde kullanılmaya başlanmıştır.

Bu sayede kullanılan bazı uygulamalar ve kâğıt formlar çözüm merkezine aktarılarak hem dijitalleştirme sağlanmış hem de merkezi bir yapı kurulmuştur.



35) Kurumsal Emniyet Yönetimi (KEY) Uygulaması

Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi ve bölge Emniyet Yönetim Sistemi Müdürlükleri tarafından takip edilen kaza yönetimi, denetim yönetimi, emniyet yönetimi ve risk yönetimi süreçlerinin tek bir uygulama üzerinde kayıt ve analiz edilebilmesi amacıyla yapılan bir yazılımdır.

Bir kaza ya da kaza öncüsü durumunda olay bildirimi ile başlayan süreç; bildirimin onaylanması, kaza bildiriminin oluşturulması, kaza raporunun oluşturulması, kaza raporundan tavsiyelerin oluşturulması, tavsiyelerin ilgili birimlere yönlendirilmesi ve tavsiyeler hakkında birimlerden dönüşler alınması ile sonlanmakta olup bütün modüller için benzer süreçler uygulanmaktadır.

36) Misafirhane Takip Otomasyonu

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde mevcut 25 ayrı ilde 30 adet misafirhane bulunmaktadır. Misafirhanelerde, personelimiz ve kurum dışı misafirlerin giriş çıkışlarının takibinin yapılması, odaların doluluk ve boşluk oranlarının takibi, günlük ciro, kasa işlemleri ve ileriye dönük rezervasyon yapılabilmesi amacıyla Misafirhane Takip Otomasyonu kullanıma alınmıştır.

37) Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS)

PDKS ile personelin mesai takibi kart okutma bilgilerine göre otomatik olarak yapılmaktadır. Kart okutma sistemi bulunmayan Bölge Müdürlükleri birimlerine turnike sistemi kurulmuş diğer Bölge Müdürlüklerindeki kart okutma sistemleri de aktif hale getirilerek PDKS sistemi kullanılmaya başlanmıştır.

KKY üzerinden izin alan personelin izin bilgileri yapılan entegrasyonla birlikte PDKS'ye otomatik olarak yansımaktadır.

Memurlar için gece çalışma formlarının sistem üzerinden otomatik çıkartılması sağlanmaktadır.

a. PDKS arayüzünde amir yetkisi bulunan kullanıcı;

- i. Personelin zaman filtreli yoklama çıktısını alabilme,
- ii. Personelin giriş çıkış saatini opsiyonel olarak ayarlayabilme,
- iii. Memur ve işçi personel için vardiya ekleyebilme,
- iv. Personelin giriş – çıkış gecikmeleri hakkında yorum yapma ve bilgisi dahilinde işaretleme yapma

özelliklerini kullanabilmektedir.

38) Sınav Yönetim Sistemi

Kurum İçi Sınav Yönetim Sistemi uygulaması ile daha önce manuel olarak yürütülen başvuru alım, inceleme, değerlendirme ve itiraz işlemlerinin çevrim içi yapılması sağlanmıştır. Sistem, KKY ile entegre çalışmakta olup personel verileri otomatik olarak alınmaktadır. Sistem canlı kullanıma alınmış olup 2022 yılında yapılan Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği Sınavında kullanılmıştır.

39) Dava Takip Uygulaması

TCDD Taşımacılık A.Ş. dava dosyalarının takip edilerek tüm süreçlerin kayıt altına alınabildiği, Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP) ile entegre bir dava takip uygulaması hazırlanmıştır.

Dava Takip Uygulaması'nın sağladığı temel özellikler şunlardır:

- UYAP Entegrasyonu: Uygulama, UYAP sistemine entegre olarak çalışır ve UYAP üzerinden



alınan verileri kullanarak dava süreçlerini takip eder.

- Dosya Takibi: Dava dosyalarının takibi ve süreçlerin adım adım kayıt altına alınması sağlanır.
- Doküman Yönetimi: Uygulama, dava ile ilgili tüm belgelerin dijital ortamda saklanmasını ve erişilebilir olmasını sağlar.
- Raporlama: Dava süreçleri hakkında detaylı raporlar oluşturulabilir ve gerektiğinde paylaşılabilir.

40) Risk Uygulaması

TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin tren işletmeciliğinden kaynaklanan teknik, organizasyonel ve insan kaynaklı tehlikelerin Emniyet Yönetim Sistemi (EYS) kapsamında tespit edilerek risklerin belirlenmesi, risk analizlerinin ve değerlendirilmesinin yapılması, risk azaltıcı önlem, tedbir ve tavsiyelerin belirlenmesi, iş planlarının oluşturulması faaliyetlerinin elektronik ortamda üretilmesi, iletilmesi, paylaşılması, saklanması ve birimler arası transferinin yapılmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

41) ECM Risk Uygulaması

ECM kapsamında risklerin etkin takibini sağlamak amacıyla geliştirilmesi planlanan bu uygulama, süreçlerdeki potansiyel risklerin belirlenmesini, analiz edilmesini ve izlenmesini sağlayacaktır. Kullanıcıların riskleri kategorize edebilmesi, önleyici tedbirler alabilmesi ve güncel durumlarını takip edebilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, sistemin otomatik bildirimler ve raporlar ile risk yönetimini destekleyerek karar alma süreçlerini kolaylaştırması planlanmaktadır.

42) Hizmet Alımı Uygulaması

Hizmet Alımı Uygulaması, TCDD Taşımacılık A.Ş. özelinde alınan tüm hizmetlerin bütçe takiplerinin ve yıl bitiminde karşılaştırmalarının yapılması, bütçe-hizmet alımı raporlamalarının sağlanması amaçlarını kapsamaktadır. Personele dayalı olan hizmet alımları ihalelerine personel ekleme, bu personelin takibini yapma işlemleri de gerçekleştirilebilecektir.

43) QR Kod Oluşturma Uygulaması

Belge ve fotoğraf yüklemeyi kolaylaştıran ve bunlardan QR kodu oluşturan özel bir web uygulaması geliştirilmiştir. Kurum personeli, belgelerini veya fotoğraflarını kolayca uygulamaya yükleyerek sistem tarafından otomatik olarak üretilen QR koduna erişebilmektedir. Bu QR kodu, belgeye veya fotoğrafa hızlıca erişmek veya paylaşmak için kullanılmaktadır.

44) Yolcu Bilgilendirme Ekranı Uygulaması

Seyahat eden yolcuların konforunu artırmak ve taleplerini karşılamak amacıyla geliştirilen Yolcu Bilgilendirme Ekranı Uygulaması ile tren seyahatleri zaman açısından daha etkin ve verimli hale gelmektedir. Bu uygulama sayesinde, yolcularımız trenlerin anlık konumunu teyit ederek seyahat durumunu gerçek zamanlı olarak takip edebilmektedirler.

45) Belge Yönetim Sistemi (BELGENET) ve Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS)

Belge Yönetim Sistemi (BELGENET), yerli imkânlarla belgelerin yasal mevzuat ve standartlara uygun şekilde sayısal ortamda güvenli ve etkin olarak yönetilmesini, teknolojik ve yasal gelişmelerin



sisteme hızlı ve doğru biçimde uygulanmasını sağlayan “Elektronik Belge Yönetim Sistemi” çözümdür. Kurumsal yazışmaların standart ve mevzuata uygun biçimde yürütülmesi, sürdürülebilmesi, saklanabilmesi ve ulaşılabilirliği sağlanabilmektedir. Belgelerin güvenliğini, izlenebilirliğini, kolay ulaşılabilirliğini sağlamanın yanı sıra bilgi güvenliği, kişisel verilerin korunması ilkeleri doğrultusunda çalışır.

Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS), 30617 sayılı Yönetmelik gereğince sayısal ortamda tebligat gönderme işlemlerini kapsar. Elektronik tebligat işlemlerini yürütmek amacıyla elektronik ortamda çalışan bir sistemdir.

46) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Kapsamındaki Çalışmalar

Kişisel Verilerin Korunma Kanununun (KVKK) amacı, kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemektir.

ISO 27701 standardı, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi standartlarının kapsamını genişleten bir eklentidir. Bir uluslararası yönetim sistemi standardı olarak, kuruluşların kişisel bilgileri nasıl yönetmesi gerektiği dâhil olmak üzere gizliliğin korunması konusunda kılavuzluk sağlar ve tüm dünya genelindeki gizlilik düzenlemelerine uygunluğun gösterilmesine yardımcı olur.

Sicil sorumlusu olarak Genel Müdürlüğümüz tarafından 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu’na uyum sağlanması ve personel farkındalığının artırılması amacıyla çalışmalar yapılmıştır. Sunucularda ve kurumsal uygulamalarda teknik analiz yapılmış, birimlerimizle görüşülerek Genel Müdürlüğümüzün kişisel veri envanter listesi hazırlanmıştır. Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS)’ne kaydedilen ve işlenen verilerin bildirimi yapılmıştır. Rıza Beyanları, Aydınlatma Metni, Çerez Politikası, KVKK Başvuru Formu, Personel Gizlilik Sözleşmesi, Veri Aktarım sözleşmesi gibi hukuki dokümanlar hazırlanmış ve personelimize farkındalık eğitimleri verilmiştir. Standarda uygunluğumuz sertifika ile belgelendirilmiştir.

47) Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS), risk yönetimi ile belirlenen güvenlik kontrollerine ve bu kontrollerin sürekli iyileşmesine dayanan yönetim sistemidir. Kurumların bilgilerinin gizliliğinin, bütünlüğünün ve kullanılabilirliğinin korunması adına; risk yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumluluklarını iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimini, bilgi güvenliğinin operasyonel prosedürlerinin hazırlanmasını ve uygulanmasını ve bunların kayıtlarının tutulmasını kapsamaktadır.

BGYS projesi ile Genel Müdürlüğümüz bünyesindeki bilişim sistemlerinde işlenen ve saklanan verilerin bütünlüğünün korunması, gizliliğin sağlanması, erişilebilirliğinin temini, sistem üzerindeki güvenlik olaylarına doğru ve zamanında müdahale edilebilmesi amaçlanmıştır. Genel Müdürlüğümüz bilişim yapısının ISO 27001 standardına uyumlu hale getirilmiştir. Standarda uygunluğumuz sertifika ile belgelendirilmiştir.

48) TCDD Taşımacılık A.Ş. Seyrüsefer Güvenliği Platformunun Kurulumu Projesi

Genel Müdürlüğümüz filosunda bulunan lokomotiflerin seyrüsefer güvenliğinin sağlanması amacıyla; tren hattına, lokomotiflerin üzerine ve makinist markizine (kabinine) kameralar yerleştirilerek, GPS ile harita üzerinden lokomotiflerin takip edilmesi ve algoritmik Sürücü Durum



İzleme (DSM) kamerasına Face ID tanımlanarak tren makinistinde oluşabilecek yorgunluk, uyku, kalp krizi vb. durumların makine öğrenmesi ve yapay zeka yardımıyla tespit edilmesi suretiyle uyarı alarmı oluşturulması sağlanarak "TCDD Taşımacılık A.Ş. Seyrüsefer Güvenliği Platformunun Kurulması" projesi gerçekleştirilmiştir.

Oluşan uyarı alarmı Genel Müdürlüğümüzün merkezi sunucusuna anlık olarak gönderilmekte olup, arayüz üzerinden erişim sağlanmaktadır. Alarm olduğu anda sistem; konum, makinist bilgisi, olay anına ilişkin fotoğraf ve video içeriğine sahip rapor çıktısı üretmektedir. Üretilen raporlar Genel Müdürlüğümüzce bu proje özelinde oluşturulan takip ve koordinasyon ekibi tarafından, sistem üzerinden 7/24 takip edilmektedir. Oluşan alarm raporunda bilgileri bulunan makinist ile iletişime geçilerek olası kaza ve olayın önüne geçilmektedir.

49) Çok Faktörlü Kimlik Doğrulaması (MFA)

Geleneksel kullanıcı adı-parola kimlik doğrulamasının ötesinde ek bir koruma katmanı sağlayan bir güvenlik mekanizmasıdır. Kullanıcıların bir sisteme, cihaza veya uygulamaya erişim izni vermeden önce kimliklerini doğrulamak için birden fazla kimlik veya kanıt biçimi sağlamasını gerektirir. Bu uygulama ile birden fazla kimlik doğrulama faktörünü birleştirerek güvenliği önemli ölçüde artırır ve yetkisiz erişim, veri ihlalleri ve kimlik hırsızlığı riskini azaltır. Halihazırda SSL, VPN ve Web Mail için kullanılmaktadır.

50) Bilgisayarların Merkezden Yönetilmesi (Active Directory)

Active Directory, içerisinde sunucu, client bilgisayar, kullanıcı ve yazıcı gibi bilgileri tutan bir dizin servisi. Bu servis içerisinde yer alan Group Policy yönetim aracı ile çeşitli kısıtlamalar yapılabilir veya tek bir noktadan istenen uygulamanın dağıtımı gerçekleştirilebilir. Kaynakların kontrolü ve yönetiminin merkezileştirilmesi açısından büyük kolaylık sağladığı için tercih edilmiştir.

51) Kurumsal Bulut Uygulaması

Gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda, kurum içi ve kurum dışındaki kişiler ile dosya paylaşım sistemi olarak bulut altyapısı devreye alınmıştır.

52) Veri Merkezi Yönetimi

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde kullanılan internet ağı, sistem ve güvenlik donanım ve yazılımların kullanılması için; yük dengeleme cihazı, güvenlik duvarı, ağ ürünleri, sanallaştırma sunucuları, veri depolama ünitesi, SAN anahtar, yedekleme için yeni disk tabanlı yedekleme ünitesi ve teyp ürünleri, sanallaştırma ve veri yedekleme yazılımları, güvenlik yazılımları, e-posta, active directory ve zabbix ve log takip uygulamalarının yönetim hizmetlerini kapsamaktadır.

53) Felaket Kurtarma Merkezi Projesi

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde kullanılan internet ağı, sistem ve güvenlik donanım ve yazılımlarının İstanbul ilinde bulunan Şirketimize ait veri merkezinde birebir aynı olarak uygulama ve verilerin kopyasının bulundurulması ve herhangi bir felaket anında çalışır vaziyete getirilmesi işidir.

54) Kaynak Planlama ve Büyük Veri Analitiği Projesi

Proje, Genel müdürlüğümüz bünyesinde hizmet veren birimlerin tüm anlamlı verilerinin analizi, Büyük Veri Analitiği ve İş Analitiği Platformu Kurulumu ve verilerin işlenme-değerlendirme süreçlerini



konu edinmektedir.

Süreç çalışmaları gerçekleştirilerek ve güncel mevzuat ile strateji ve politikalar gözden geçirilerek kapsam/analiz çalışmaları yürütülmüştür. Çalışmaların sonucu olarak bir fizibilite raporu hazırlanmıştır.

55) Cer Aracı ve Hat Yetkisi Sınavlarının Dijitalleştirilmesi

Şirketimiz bünyesinde hâlihazırda saha ve tren ortamında, fiziksel formlar ve manuel işlemler üzerinden yürütülen sınav süreçlerinin; planlama, uygulama, değerlendirme, onay ve yetkilendirme adımlarını tek bir çatı altında toplayarak merkezi, bütüncül ve dijital bir yapıya kavuşturulması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda geliştirilecek mobil ve web tabanlı sistem ile süreçlerin daha etkin, izlenebilir, raporlanabilir ve yönetilebilir hale getirilmesi hedeflenmektedir.

Proje çalışmaları devam etmekte olup, sınav süreçlerinin dijital ortama aktarılmasına yönelik geliştirme ve yapılandırma faaliyetleri sürdürülmektedir.

56) Loko Arıza Defteri Uygulaması

Makinist personelin mevcutta fiziki defter üzerinden yürüttükleri lokomotif arıza durumlarının kayıt süreçlerinin tablet üzerinden dijitalleştirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda lokomotif arızalarında, arıza meydana geldikten ve arıza nedeni tespit edildikten hemen sonra sistemde bu arıza kayıtlarının oluşturulması ve müdahale için ilgili birimlere sistem üzerinden gönderilmesi için Android tablet uygulaması üzerinde “Loko Arıza Defteri” uygulaması geliştirilecektir. Geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

57) Toplantı Yönetim Sistemi (TYS)

Kurumsal exchange hesapları ile entegre şekilde çalışan Toplantı Yönetim Sistemi tablet uygulaması geliştirilmiştir. Toplantı salonlarının anlık müsaitlik durumunu ve gelecek toplantıları göstermektedir.

58) Hesap Talep Uygulaması

Hesap Talep Uygulaması, kurum çalışanlarının LDAP kullanıcı hesabı ve kurumsal e-posta açılış süreçlerinin standart, kontrollü ve güvenli bir yapı içerisinde yürütülmesini sağlamak amacıyla geliştirilmiş web tabanlı bir sistemdir. Sistem üzerinden talep oluşturulmadan önce gizlilik sözleşmesinin eklenmesi zorunlu tutulmakta olup, bu sayede bilgi güvenliği süreçleri güvence altına alınmaktadır. Oluşturulan talepler sistem ekibi tarafından merkezi olarak değerlendirilmekte; kullanıcı tanımlama ve e-posta açılış işlemleri kayıt altına alınmaktadır. Bu yapı sayesinde hesap açma süreçleri izlenebilir, denetlenebilir ve raporlanabilir hale getirilerek kurumsal erişim yönetimi daha şeffaf, sürdürülebilir ve güvenli bir yapıya kavuşturulmaktadır.

59) Sözleşme/Lisans Takip Uygulaması

Sözleşme Takip Uygulaması, ilgili birimlerin sorumluluklarında bulunan sözleşmeleri ve ilgili süreçleri merkezi ve düzenli şekilde yönetebilmeleri amacıyla geliştirilmiş rol bazlı bir web uygulamasıdır. Kullanıcılar, sahip oldukları yetkiler doğrultusunda sözleşmelere ait tüm detay bilgilere (taraflar, süre, bedel, kapsam, fesih ve uzatma durumları vb.) erişilebilir ve süreci adım adım takip edebilir. Yetki bazlı görüntüleme yapısı sayesinde bilgi güvenliği sağlanırken, sözleşme yaşam döngüsü izlenebilir, raporlanabilir ve kritik tarihler için kontrol mekanizması oluşturulmuştur. Böylece kurumsal



sözleşme yönetimi daha sistematik, şeffaf ve sürdürülebilir hale gelmiştir.

60) Arıza Takip Uygulaması

Arıza Takip Uygulaması, kurum genelinde meydana gelen teknik arızaların kayıt altına alındığı ve uçtan uca yönetildiği merkezi bir sistemdir. Arızalar; kategori, öncelik, lokasyon ve açıklama bilgileri ile birlikte sisteme girilmekte, ilgili teknik ekipler tarafından değerlendirilerek süreç platform üzerinden takip edilmektedir.

Atama, durum güncelleme, müdahale süresi ve çözüm noktaları düzenli olarak kaydedilmekte; böylece süreç şeffaf, ölçülebilir ve raporlanabilir hale getirilmektedir. Bu yapı sayesinde arıza çözüm süreleri kısaltmakta, tekrar eden sorunlar analiz edilebilmekte ve teknik operasyon performansı somut verilerle etkin şekilde yönetilebilmektedir.

61) Yurt Dışı Takip Uygulaması

Yurt Dışı Takip Uygulaması, kurum personelinin yurtdışı görevlendirmelerine ilişkin tüm verilerin merkezi olarak kaydedildiği ve istatistiksel olarak analiz edilebileceği web tabanlı bir yönetim aracıdır. Uygulama üzerinden hangi personelin hangi tarihte, hangi ülkeye görevlendirildiği, yıllık görevlendirme sayıları, en sık gidilen destinasyonlar ve en fazla görevlendirilen personel gibi bilgiler raporlanabilmektedir.

7.7. KURUMSAL EMNİYET YÖNETİMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

a) Emniyet Yönetim Sistemi (EYS) Faaliyetleri

Demiryolu Emniyet Yönetmeliği gereğince 2023 yılında yenilenen Emniyet Sertifikası kapsamındaki yetkiler çerçevesinde Emniyet Yönetim Sistemi faaliyetleri yürütülmüştür. Bu kapsamda;

- “Demiryolu Emniyet Yönetmeliği gereğince; Genel Müdürlüğümüz 2024 yılı faaliyetlerini içeren ‘Yıllık Emniyet Raporu’ hazırlanarak 27.06.2025 tarihinde Ulaştırma Hizmetleri Düzenleme Genel Müdürlüğüne gönderilmiştir.
- Emniyet Kurulları Yönergesi gereğince Merkez ve Bölge Emniyet Kurulu toplantıları gerçekleştirilmiş olup alınan kararlar doğrultusunda emniyetli işletmecilik faaliyetlerine yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.
- Emniyet Hedefleri Yönergesi gereğince 2025 yılı emniyet hedefleri belirlenmiş ve emniyetli tren işletmeciliği adına sürekli hedeflerin takibi yapılmıştır.
- Emniyet Yönetim Sistemi Kontrolörlerinin Yapacakları Denetimlere İlişkin Usul ve Esaslara Ait Yönerge gereğince, 2025 yılında EYS Kontrolörlerince 9.009 tren ve 738 adet iş yeri denetimleri yapılmıştır.
- Makinist ve emniyet kritik personelde emniyet farkındalığının artırılmasına yönelik her ay SMS gönderimi yapılmıştır.
- Risk Yönetimi Yönergesi kapsamında 2025 yılında tüm Bölge Müdürlüklerinde işletmecilik faaliyetlerine yönelik risk analiz çalışmaları yapılmış ve güncellenmiştir.
- Genel Müdürlüğümüz risk yönetimi faaliyetleri "Risk Analizi Yazılımı" üzerinden



yürütölmeye devam edilmiştir. Demiryolu Emniyet Yönetmeliğı kapsamında Genel Müdürlüğümüzde meydana gelen emniyeti etkileyecek değışikliklerin Bakanlığımız ve Genel Müdürlüğümüz tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda Değışiklik Süreçleri yürütölmüştür. Ayrıca Demiryolu Altyapı İşletmecisi TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğü tarafından yapılan demiryolu altyapısını iyileştirme, yenileme, genişletme ve bakım-onarım faaliyetlerine ilişkin yürütölen değışiklik süreci takip edilmiş olup bu faaliyetler sonrası Genel Müdürlüğümüz sorumluluk alanı kapsamında Risk Yönetimi Yönergesi gereğı yapılması gereken iş ve işlemler yürütölmüştür.

- İşletmecilik faaliyetleri sırasında ortaya çıkan acil durumlara ilişkin yürütölmesi gereken işlemler, Acil Eylem Yönergesine uygun olarak gerçekleştirilmiştir.
- İşletmecilik faaliyetleri sırasında meydana gelen kazaların incelenmesi Kaza İnceleme Yönergesine göre yürütölmüştür.
- 2025 yılında, gerçekleştirilen 10 adet farklı eğitimde toplam 3.644 adet personele Emniyet Yönetim Sistemine yönelik eğitim verilmiştir.
- 2025 yılında EYS'nin tüm bileşenlerine yönelik mevzuatın uygulanmasının sağlanması ve takibini yaparak geliştirilmesi amacıyla Emniyet Yönetim Sistemi İç Denetimine ait 1402 Numaralı Genel Emir kapsamında toplam 239 adet işyerimizde 249 adet denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

7.8. İÇ KONTROL SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

2025-2026 İç Kontrol Uyum Eylem Planı (İKUEP) hazırlık çalışmalarına, 2025 yılı Mayıs ayında oluşturulan “İç Kontrol Çalışma Grubu”nun faaliyetleri sonucunda başlanmıştır. Bu çalışmalar neticesinde Genel Müdürlüğümüzün 2025-2026 İç Kontrol Uyum Eylem Planı (İKUEP) ile bu kapsamda hazırlanan İç Kontrol Rehberi, 22.08.2025 tarihli ve E-81732531-600-827252 sayılı Genel Müdürlük Emri ile yayımlanmış; eylem planı doğrultusunda İç Kontrol Sistemi'nin uygulanmasına başlanmıştır.

Öte yandan, 2022 yılının ilk çeyreğinde gerçekleştirilen iç denetçi görevlendirmeleri ile İç Denetim Birimi Başkanlığı aktif hâle getirilmiştir. Birim; bir başkan ve beş iç denetçiden oluşan kadrosuyla faaliyetlerine devam etmektedir.

7.9. TREN TAKİP VE İZLEME FAALİYETLERİ

Tren işletmeciliğinin daha verimli, planlamaya uygun ve emniyetli gerçekleştirilmesi için 9 Haziran 2023 tarihinde Tren İzleme ve Koordinasyon İşletme Müdürlüğü kurulmuş ve 21 Aralık 2023 tarihinde Tren İzleme ve Koordinasyon Merkezi hizmete alınmıştır.

Tren İzleme ve Koordinasyon Merkezi tarafından yürütölen takip ve izleme faaliyetleri aşağıda verilmiştir:

a) Trenlerin Yapay Zeka Destekli Kamera Sistemleriyle Takibi

Seyrüsefer Güvenliğı Platformunun Kurulması İşı kapsamında lokomotiflerimize montajı gerçekleştirilen görüntü kayıt sistemlerinin yapay zeka desteğıyle merkeze gönderdiği uyku, dikkat dağınlığı, esneme gibi uyarı alarmları 7 gün 24 saat takip edilmektedir. Merkez tarafından makinist



personel ve ilgili birimler aranarak seyir güvenliği ve emniyetinin korunması sağlanmaktadır.

b) Araç Üstü Donanım Takibi

Seyir emniyetinin sağlanması için kritik önemde olup lokomotiflerimizde bulunan ATS, ETCS, ERTMS, kamera sistemi vb. donanımların faal durumları sistemden gelen veriler doğrultusunda takip edilmektedir. Arızalı donanımlar raporlanarak sorumlu birimlere bildirilmektedir. Seyir emniyeti ve güvenliğinin her zaman üst seviyede tutulması hedeflenmektedir.

c) Lokomotif Çalışma Performanslarının Takibi

Genel Müdürlüğümüz envanterindeki lokomotiflerin faal durumları düzenli olarak takip edilmektedir. Sistem üzerinden ve Bölge Müdürlüklerinden gelen bilgiler doğrultusunda lokomotiflerin emre amadelik, bakım ve tamir durumları raporlanmakta ve günlük olarak ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Bu sayede lokomotiflerin uzun süre gayri faal durumda beklemelerinin önüne geçilerek kaynaklarımızın daha etkin kullanılması sağlanmaktadır.

ç) Blok Tren Programının Uygulanmasının Takibi

Yük trenlerinin, Blok Tren Programına uygun olarak çalıştırılmasının sağlanması amacıyla 7 gün 24 saat merkezden takibi yapılmaktadır. Programdan sapmalar tespit edilerek ilgili birimlere raporlanmaktadır.

d) Tren Gerçekleşmelerinin Takibi

Trenlerimizin planlanan zamanda ve planlandığı şekilde çalışmalarının sağlanması için oluşturulan yazılım ile 7 gün 24 saat takibi yapılmaktadır. Trenlerimizin başlangıç zamanları yaklaştığında Merkez tarafından trenin çalışıp çalışmayacağı teyit edilmekte, çalışmayacak trenlerin gerekçeleri sisteme işlenmekte ve raporlanmaktadır. Ayrıca, çalışmayacak trenlerin bildirimlerinin zamanında TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğüne yapılması sağlanarak demiryolu altyapı kapasitesinin ve Genel Müdürlüğümüz kaynaklarının daha etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır.

e) Tren Gecikmelerinin Takibi

Trenlerimizin seyir esnasında istasyonlarda planlanan zamandan daha uzun süre beklemeleri ya da iki istasyon arası planlanan seyir süresinden daha uzun seyretmeleri durumunda tren izleme yazılımı alarm vermektedir. Bu alarmlar doğrultusunda gecikmelerin gerekçeleri sisteme işlenerek raporlanmakta ve uygun çözümlerin zamanında ilgili birimler tarafından alınması sağlanmaktadır. Böylece gecikmeler azaltılarak demiryolu altyapı kapasitesinin ve Genel Müdürlüğümüz kaynaklarının daha etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır.

Tren gecikmelerinin azaltılması için Bölge Müdürlüklerindeki yetkili ve sorumlu personele bölgesi içerisindeki anlık tren gecikmelerini mesaj (SMS ve e-posta) yoluyla iletilmesi için sistem tasarlanıp 2024 yılında faaliyete geçirilmiştir.

f) Lokomotif Tahsislerinin Kontrolü ve Takibi

Blok Tren Programında Bölge Müdürlüklerine tahsis edilen lokomotiflerin, programa uygun olarak kullanım durumu takip edilmekte ve gerekli tedbirlerin zamanında alınması sağlanmaktadır.



g) İstatistiki Verilerin Oluşturulması ve Raporlanması

Tren seferlerimizin gerçekleşme, iptal edilme gerekçeleri, gecikme sebepleri vb. istatistiki verileri düzenli olarak kayıt altına alınmakta ve raporlanmaktadır.

ğ) Günlük Toplantılarla Birimler Arası Koordinasyon Sağlanması

Tren İzleme ve İşletme Müdürlüğü koordinasyonunda ilgili birimlerle günlük değerlendirme toplantıları yapılmakta, oluşturulan raporlar doğrultusunda planlar gözden geçirilerek revize edilmesi sağlanmaktadır. Tren seferlerimizin gerçekleşme durumları, lokomotiflerimizin çalışma performansları ve emre amadelik durumları, araç üstü emniyet donanımları ile kamera sistemlerinin faal durumları, tren trafiğini etkileyen olaylar ve yol kapatmaları gibi konular değerlendirilmektedir. Bir önceki günün verileri doğrultusunda yeni günün ve ilerleyen süreçlerin planlamaları için hazırlıklar yapılmaktadır.

Önümüzdeki dönemde gerçekleştirilecek “Mavi Proje” kapsamında lokomotiflerin durum ve arıza takibinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Lokomotiflere montajı gerçekleştirilecek veri kayıt sisteminin merkeze gönderdiği bilgiler doğrultusunda sefer halinde bulunan lokomotiflerin motor, elektrik, yakıt, yağ basıncı, emniyet donanımı vb. takibi gerçekleştirilecektir. Sistemde belirlenen veri aralığının dışında oluşan verilerin sisteme ilettiği alarmlar Tren İzleme ve Koordinasyon İşletme Müdürlüğündeki görevliler tarafından incelenecektir. Seyrin ve tren trafiğinin sağlıklı bir şekilde devamına engel olabilecek, seyir emniyetine yönelik risk oluşturabilecek veriler takip edilecek, en kısa sürede gerekli tedbirlerin alınması sağlanacaktır. Bu proje ile trenlerimizin planlanan şekilde çalıştırılması, daha büyük arızalar yaşamadan lokomotiflerimizin bakım ve onarımlarının zamanında gerçekleştirilmesi ve böylece kaynaklarımızın daha etkin ve verimli kullanılması hedeflenmektedir.

7.10. ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ KURULMASINA YÖNELİK FAALİYETLER

Şirketimiz tarafından yürütülen faaliyetlerin ve sunulan hizmetlerin verimliliğinin artırılması ile müşteri memnuniyetinin sürdürülebilir şekilde sağlanması amacıyla Entegre Yönetim Sistemi kurulmasına yönelik çalışmalara 2023 yılında başlanmıştır.

Bu kapsamda yürütülen çalışmalar sonucunda, Şirketimizde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kurulumu Genel Müdürlük merkezi ve Ankara’da bulunan işyerleri için tamamlanmıştır.

2025 yılı Aralık ayında Türk Standardları Enstitüsü (TSE) tarafından gerçekleştirilen dış tetkik neticesinde Genel Müdürlüğümüz, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almıştır.

7.11. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında genel olarak yapılan işlemler, iş sağlığı ve güvenliği uzmanları, iş yeri hekimleri ve psikologlar tarafından yürütülen faaliyetler aşağıda belirtilmiştir;

- Genel Müdürlüğümüz işyerlerinde iş sağlığı ve güvenliği hizmetleri yürütülmekte olup bu kapsamda gerekli risk değerlendirmeleri yapılmış, yaşanan iş kazalarına yönelik kök neden analizi çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Tespit edilen tehlikelere karşı çalışanlar bilgilendirilmiş ve tehlikelerin ortadan kaldırılmasına veya risk seviyesinin azaltılmasına yönelik iş yeri amirleri ile birlikte çalışmalar yürütülmüştür.
- Tren işletmeciliği operasyonlarında görev alan tren makinisti ve emniyet kritik personelin,



görev aldıkları ünvanların gerektirdiği şartları taşıyıp taşımadıklarının belirlendiği sağlık ve psikoteknik değerlendirme süreçlerine yönelik iş ve işlemler yürütülmüştür.

- 2025 yılı içerisinde Tren Makinist ve Demiryolu Emniyet Kritik Görevler Yönetmeliği ile Sağlık ve Psikoteknik Yönergesi kapsamında 1.744 tren makinisti ve emniyet kritik personel sağlık kurulu raporu almış; 1.278 tren makinisti ve emniyet kritik personel ise psikoteknik değerlendirmeye tabi tutulmuştur.
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamında işyerlerinin tehlike sınıflarına yönelik eğitim programları hazırlanmış ve iş yeri amirleri ile birlikte çalışmalar yürütülmüştür.

Görevlendirilen iş güvenliği uzmanları ve iş yeri hekimleri vasıtasıyla;

- İş yerinde yapılan çalışmalar ve yapılacak değişikliklerle ilgili olarak tasarım, makine ve diğer teçhizatın durumu, bakımı, seçimi ve kullanılan maddeler de dâhil olmak üzere işin planlanması, organizasyonu ve uygulanması, kişisel koruyucu donanımların seçimi, temini, kullanımı, bakımı, muhafazası ve test edilmesi konularının iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına uygun olarak sürdürülmesini sağlamak amacı ile iş yerlerine rehberlik edilmiştir.
- İş yerinde meydana gelen iş kazası ve meslek hastalıklarının nedenlerinin araştırılması ve tekrarlanmaması için alınacak önlemler konusunda çalışmalar yapılarak iş yeri amirlerine önerilerde bulunulmuştur.
- Çalışma ortamının gözetiminin yapılması, iş yerinde iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı gereği yapılması gereken periyodik bakım, kontrol ve ölçümlerinin planlanmasına rehberlik edilmiştir.
- Genel Müdürlüğe bağlı tüm hizmet binalarında acil durum ekipleri güncellenmiş ve eğitimleri tamamlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüz ve bölge psikologları tarafından Psikolog Ünvanlı Personelin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Ait 1403 Numaralı Genel Emir hükümleri kapsamında;

- Genel psikolojik değerlendirme amacıyla tren makinisti ve emniyet kritik görevlerde bulunan personel ile periyodik psikolojik görüşmeler gerçekleştirilmektedir. 2025 yılı içerisinde Şirketimizde görev yapan 4.567 tren makinisti ve emniyet kritik personelden 884 'ü ile periyodik görüşme yapılmıştır.
- Tren makinistleri ile emniyet kritik görevlerde bulunan personele, görev yaptıkları iş yerleri tarafından yönlendirilmeleri veya bireysel başvuruları üzerine, iş ve özel yaşamlarına ilişkin ihtiyaçları doğrultusunda bireysel psikolojik danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca, önemli kaza ve olaylar sonrasında kazaya karışan personel ile de görüşmeler gerçekleştirilmektedir. 2025 yılı içerisinde, belirtilen kapsamda 138 tren makinisti ve emniyet kritik personele psikolojik danışmanlık ve görüşme hizmeti verilmiştir.
- Tren işletmeciliği operasyonlarımızda yaşanan kaza ve olaylardaki insan faktörü unsurlarının belirlenmesi amacıyla; personel ile görüşmeler yapılarak ve kaza raporları incelenerek hazırlanan insan faktörü analizi raporlarında tespit ve önerilerde bulunulmuştur.
- Tren makinistleri ve emniyet kritik görevlerde bulunan personelin iş yerlerine turneler düzenlenerek, iş yaşamını etkileyen psikolojik unsurlar hakkında bilgi alınmış ve turne raporları hazırlanmıştır. Bu kapsamda, Genel Müdürlük psikoloğu tarafından iki Bölge Müdürlüğü ziyaret edilmiş; bölgelerde görevli psikologlar tarafından ise bağlı bulundukları bölgelerdeki iş yerlerine ziyaretler gerçekleştirilmiştir.



**TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

Strateji ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı

Hacı Bayram Mahallesi Hipodrom Caddesi No:3C Altındağ/ANKARA

Tel: 0 (312) 309 10 37 Faks: 0 (312) 309 13 71

sgdb@tcddtasimacilik.gov.tr