



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2009



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2019





*Tarih, bir milletin kanını
varlığını hiçbir zaman inkar edemez.
Bizim görüşümüz ki halkçılıktır,
kuvvetin, kudretin, egemenliğin,
yönetimin doğrudan doğruya
halka verilmesidir, halkın elinde
bulundurulmasıdır.
Egemenlik kayıtsız şartsız
milletindir.*

K. Atatürk





ABDULLAH GÜL
Cumhurbaşkanı



RECEP TAYY P ERDOĞAN

Başbakan



Başkandan<

Değerli İstanbulullular,

Siyasi, iktisadi, coğrafi, tarihi ve kültürel açılarından bir dünya kenti olan İstanbul'a hizmet yolunda 6. yılımızı geride bırakmış bulunuyoruz. İstanbul'a uluslararası standartlarda bir belediyecilik hizmeti vermek için çıktığımız bu yolda, geçmişin muhasebesini yaparak ilerlemek bizim temel prensibimizdir. Hesap verebilirlik bizim yönetim felsefemizin temelini oluşturmaktadır. 2009 Faaliyet Raporu, bu anlayışın bir ürünüdür. Bu kitap, ülkemizin ve dünyanın yükselen bir değeri haline gelen İstanbul'da geçtiğimiz bir yılda gerçekleştirdiğimiz çalışmaların genel bir dökümünü içermektedir.

İstanbul için gerçekleştirdiğimiz tüm yatırım, hizmet ve faaliyetlerin böyle bir rapor kapsamında detaylıca sunulmasının mümkün olamayacağı aşikârdır. Bu nedenle, 2009 Faaliyet Raporumuzda hizmet, yatırım ve faaliyetlerimizi ana hizmet alanlarına göre gruplandırarak kısaca sunmaya çalıştık. Bu hizmet alanlarında gerçekleştirilen önemli faaliyetlerin son 5 yıllık seyrinin kıyaslanabilir bir biçimde görülebilmesini sağlayan grafiklere de olabildiğince yer vermeye çalıştık. Hizmet ve yatırımlarımız bu bakış açısı ile incelendiğinde; imardan ulaşım, sağlık ve sosyal destek hizmetlerinden çevreye, afet yönetiminden kent ve toplum düzenine, genel yönetim hizmetlerinden, kültür, spor ve eğitim hizmetlerine kadar her alanda kayda değer iyileştirmeler ve geliştirmeler sağlandığı, önemli hizmetlerin gerçekleştirildiği açıkça görülmektedir.

2009 yılı için konsolide bütçemiz 17.765.659.000 TL olarak belirlendi. Öngördüğümüz bu tutarın yalnızca İstanbul Büyükşehir Belediyesine ait olanı ise 6.200.000.000 TL'dir. Bütçemizde yüksek bir performans göstererek gider bütçesinde % 99,67, gelir bütçesinde ise % 92,65'lük gerçekleşme sağladık. Kaynaklarımızı olabildiğince etkili, verimli ve tutumlu bir biçimde kullanmaya gayret ettik. Her yıl olduğu gibi bu yıl da bütçemizin % 61 gibi büyük bir oranını yatırımlara ayırdık. 2009 yılı içinde gerçekleştirdiğimiz hizmet, yatırım ve faaliyetlerimizin İstanbul'un cazibesinin ve yaşam kalitesinin daha da artmasına ve her gün önemi artan ve sıralamada daima üste çıkmayı amaçlayan bir dünya metropolü haline gelmesine ciddi katkılar sağlamakta olduğunu ifade etmenin gurur ve mutluluğunu taşıyorum. Hizmet ve çalışmalarımızda sağladığımız başarıyı başta değerli belediye meclis üyelerimiz olmak üzere, her kademede görev yapan belediyemizin değerli mensuplarının gayretlerine ve halkımızın bizlere sağladığı güven ve desteğe borçluyuz. Bu vesile ile hizmetlerimize emek ve destekleriyle katkı sağlayan herkese teşekkürlerimi ve İstanbullu hemşerilerime saygılarımı sunuyorum.


Kadir TOPBAŞ
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



> içindekiler

Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi • Temel Politikalar ve Öncelikler • İdarenin Amaç ve Hedefleri
Kurumsal Yapı • Kurumsal İşbirlikler • Tanıtım ve Halkla İlişkiler

Performans Raporlama Süreci • İBB Kurum Performansı
Performans Yönetim Sistemi Değerlendirilmesi

Perfor

Genel Yönetim • İmar Yönetimi • Ulaşım Hizmetleri Yönetimi
Çevre Yönetimi • Afet Yönetimi • Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi
Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi • Sağlık Hizmetleri Yönetimi • Kültür Hizmetleri Yönetimi

Kapa

er

Genel Yönetim >12



mans Bilgileri >230

Kurumsal Kabiliyet ve
sitenin Değerlendirilmesi >242

> içindekiler

Kent Planlama Çalışmaları
Kentsel Tasarım ve Dönüşüm Çalışmaları • İmar Faaliyetleri

İmar

Ulaşım Master Planı Çalışmaları • Ulaşım Çalışmaları Kapsamında Alınan Kararlar
Raylı Sistemler • Karayolu Sistemleri • Deniz Ulaşımı Sistemleri
Otoparklar • Transfer Merkezleri • Trafik Yönetimi • Toplu Ulaşım Hizmetleri

U

Yeşil Alanların Üretimi ve Korunması • Çevre Koruma
Atık Yönetimi • Su ve Atıksu Yönetimi • Enerji Yönetimi

Deprem Odaklı Risk Analizleri • Acil Durum Yönetimi
Afet Konusunda Bilinçlendirme Eğitimleri

Ruhsatlandırma Hizmetleri • Toplum Düzenine İlişkin Denetimler
İnşaat Ve Hafriyat Atıklarının Toplanması ve Depolanması • Gürültü Kirliliği ve Denetim Çalışmaları
Kent Estetiği Denetimleri • Kent ve Toplum Düzeninin Sağlanmasına Yönelik Bina Yıkımları

Kent ve

Yaşlılara Yönelik Hizmetler • Özürlülere Yönelik Hizmetler • Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler
4. Kadınlara Yönelik Sosyal Destek Hizmetleri • Meslek Edindirmeye Yönelik Eğitim Hizmetleri • Sosyal Yardımlar
Sosyal Yaşama Yönelik Hizmetler • Spora Yönelik Faaliyetler • Cenaze Hizmetleri
Sosyal Destek Amaçlı Konut Edindirme Hizmetleri ve Çevre Düzenlemeleri • Sosyal Destek Amaçlı Diğer Hizmetler

Sağlık Hizmetleri • Destek Sağlık Hizmetleri • Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri
Acil Sağlık ve Cankurtarma Hizmetleri • Sağlıklı Gıda

Sağlık Hizmetleri

Kültürel Etkinlikler • Kentsel ve Kültürel Tanıtım
Kültürel Mirasın Korunması • Kültürel Mekanlar

Kültür

Yönetimi >68



Ulaşım Hizmetleri Yönetimi >84



Çevre Yönetimi >134



Afet Yönetimi >156



Toplum Düzeni Yönetimi >172



Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi >182



Hizmetleri Yönetimi >204



Hizmetleri Yönetimi >214



> Genel Yönetim





İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2019



- > Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi
- > Temel Politikalar ve Öncelikler
- > İdarenin Amaç ve Hedefleri
- > Kurumsal Yapı
- > Kurumsal İşbirlikler
- > Tanıtım ve Halkla İlişkiler



➤ Misyonumuz

“Medeniyetlerin buluşma noktası İstanbul’a karşı tarihi sorumluluğumuzun gereğini yerine getirerek şehrin yaşam kalitesini artırma, özgün kimliğini pekiştirme ve saygın bir dünya kenti haline gelmesine katkı sağlama adına; yerel hizmetleri adaletli, kaliteli, gelişime açık, verimli ve etkili bir yönetim anlayışı ile sunmak.”

➤ Vizyonumuz

“Türkiye’nin görünen yüzü ve dünyaya açılan penceresi olan İstanbul’u eşsiz mirasına sahip çıkarak, yaşam kalitesi yüksek, sürdürülebilir bir dünya kenti yapan öncü ve önder belediye.”

➤ İlkelerimiz

Adalet

Belediyemiz kamusal hizmet sunumunda hak ve hukuka uygun, tüm paydaşlarımızın hakkını gözetken bir şekilde davranmayı esas kabul eder.

Güven

Belediyemiz İstanbul halkının, çalışanlarının ve diğer paydaşlarının güvenini kazanmayı ve bu güvene layık olmayı esas kabul eder.

Saydamlık

Belediyemiz kamusal hizmet sunumunda, şeffaf ve hesap verilebilir olmayı esas kabul eder.

Kalite

Belediyemizin sunduğu hizmetlerin İstanbul’un ve İstanbul halkının ihtiyaçlarını beklentilerini en optimal düzeyde, kaliteli bir şekilde karşılaması esastır.

Verimlilik

Belediyemizin kaynaklarını etkinlik verimlilik ve tutumluluk prensipleri çerçevesinde kullanmayı esas kabul eder.

Katılım

Belediyemiz hizmetlerin planlanmasında ve sunulmasında, katılımcı bir anlayışla ilgili tüm taraflar ile iletişim kurarak, paydaşlarıyla ortak bir eksenle buluşup toplumsal diyalog, katkı ve sahiplenmenin sağlanmasını esas kabul eder.

Liderlik

Kararlı, özgüven sahibi, cesur, atılımcı, yenilikçi öncü ve önder bir belediye olmayı esas kabul eder.

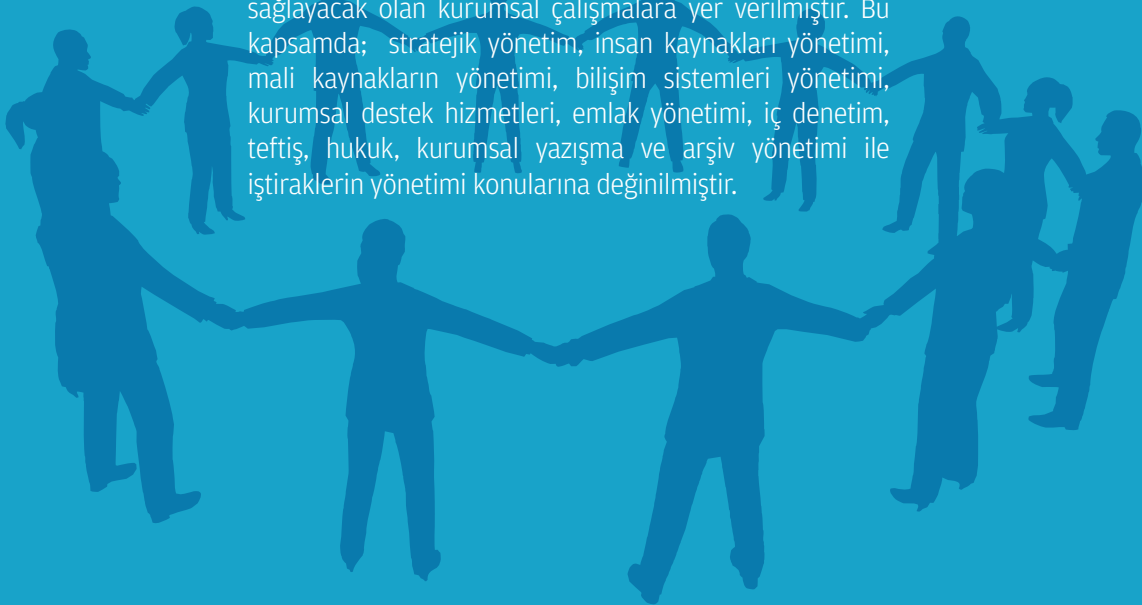


Genel Yönetim



Toplumsal, siyasal ve ekonomik şartlardaki değişim, 20. yüzyılın son çeyreğinde kamu yönetimlerini etkisi altına almaya başlamış bulunmaktadır. Bu süreç özellikle dünyada 1970'li yıllarda yaşanan ekonomik krizler, örgüt teorilerindeki değişimler, özel sektör rekabet anlayışındaki farklılaşma, bilişim ve iletişim sektöründeki ilerlemeler, sivil toplumun yeni bir aktör olarak belirmesi ve merkezi yönetimlere karşı yerel yönetimlerin ön plana çıkmaya başlaması ile ivme kazanmış ve kamu yönetimleri hızlı bir kabuk değiştirme sürecine girmiştir. Bu gelişmelerin ışığında kamu hizmetlerinin yapı, işleyiş, fonksiyon ve sunumunda büyük değişiklikler gündeme gelmiştir. Bu değişimler katı yapıların esnemesini, dikey yapıların yataylaşmasını, kapalı yapıların şeffaflaşmasını, merkeziyetçi yapıların yetki ve güçlerini yerele aktarmasını, sorgulanmazlık ve dokunulmazlık anlayışının yerini hesap veren yapılara bırakmasını sağlamıştır. Ayrıca kamusal mal ve hizmet üreten tüm yapılarda, kuralcılığın yerini vatandaş odaklılığın aldığı, hizmetlerde kalite, etkinlik, verimlilik, güvenilirlik gibi anlayış ve ilkelerin ön plana çıktığı yeni bir anlayış gücü kazanmıştır.

Genel yönetim başlığı altında yasal yükümlülükler ve mevzuat analizi, temel politika ve öncelikler, amaç ve hedefler, kurumsal yapı, kurumsal işbirlikleri ve tanıtım ve halkla ilişkilere yer verilmiştir. Kurumsal yapı kapsamında ise; İstanbul halkına doğrudan veya dolaylı olarak katkı sağlayacak olan kurumsal çalışmalara yer verilmiştir. Bu kapsamda; stratejik yönetim, insan kaynakları yönetimi, mali kaynakların yönetimi, bilişim sistemleri yönetimi, kurumsal destek hizmetleri, emlak yönetimi, iç denetim, teftiş, hukuk, kurumsal yazışma ve arşiv yönetimi ile iştiraklerin yönetimi konularına değinilmiştir.





YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ

Bir kamu kuruluşu olması nedeniyle İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nce yerine getirilen tüm hizmetlerin dayanmakta olduğu bir hukuki alt yapı söz konusudur. Bu bağlamda, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen pek çok mevzuat hükmü bulunmaktadır ancak bunlar arasında özellikle 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu belirleyici rol oynamaktadır. Ayrıca belediye hizmet alanları ve belediyenin genel yönetimi hususunda başka birçok mevzuat da yön gösterici olmaktadır.

5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu'nun 7. maddesine göre Büyükşehir Belediyelerinin temel görev, yetki ve sorumlulukları özetle şu şekilde sıralanabilir:

- Büyükşehir belediyesi stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak,
- 3194 sayılı İmar Kanunu uyarınca imarla ilgili görevleri yerine getirmek; nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak,
- 775 sayılı Gecekondu Kanunu'ndan doğan yetkileri kullanmak,
- Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak,
- Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak,
- Yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve ana yolların yapımı ve bakımını; kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin denetimlerin yapılmasını sağlamak,
- İlân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek,
- Çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak,
- Büyükşehir katı atık yönetim plânının yapılması; katı atıkların kaynakta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek,

Tablo 1. Genel Yönetim Alanına İlişkin Mevzuat

657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu
2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu
2946 Sayılı Kamu Konutları Kanunu
3473 Sayılı Muhafazasına Lüzum Kalmayan Evrak Ve Malzemenin Yok Edilmesi Hakkında Kanun
3723 Sayılı Avrupa Yerel Yönetimler Özerklik Şartının Uygun Bulunduğuna Dair Kanun
4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu
4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
4857 Sayılı İş Kanunu
4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
5355 Sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu
5548 Sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu
5706 Sayılı İstanbul 2010 Avrupa Kültür Başkenti Hakkında Kanun
5779 Sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
Belediye Tahsilat Yönetmeliği
Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği
Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik
Mahalli İdareler Uzlaşma Yönetmeliği
Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2009

► **Kaynak.** Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2009

- Deniz araçlarının atıklarını toplamak,
- Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek,
- Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları insandan tahliye etmek ve yıkmak

Öte yandan İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ni doğrudan ya da dolaylı biçimde etkileyen pek çok mevzuat hükmü bulunmakta olup hizmetlerini etkileyen bazı yasalar konu başlıklarına göre şu şekilde sıralanabilir:

Tablo 2. İmar Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat

3194 Sayılı İmar Kanunu
775 Sayılı Gecekondu Kanunu
2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
2873 Sayılı Milli Parklar Kanunu
2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu
2960 Sayılı Boğaziçi Kanunu
2981 Sayılı İmar Affı Kanunu
2985 Sayılı Toplu Konut Kanunu
3402 Sayılı Kadastro Kanunu
3621 Sayılı Kıyı Kanunu
4708 Sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun
5366 Sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun
5543 Sayılı İskân Kanunu

► Kaynak. Strateji Geliştirme DaireBaşkanlığı, 2009

Tablo 3. Ulaşım Hizmetleri Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat

2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu
İstanbul Otopark Yönetmeliği
Karayolları Trafik Yönetmeliği
Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği

► Kaynak. Strateji Geliştirme DaireBaşkanlığı, 2009

Tablo 4. Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat

775 Sayılı Gecekondu Kanunu
2022 Sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun
2828 Sayılı Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Kanunu
2981 Sayılı İmar Affı Kanunu
2985 Sayılı Toplu Konut Kanunu
3998 Sayılı Mezarlıkların Korunması Hakkında Kanun
5378 Sayılı Engelliler Kanunu
5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu
5797 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

► Kaynak. Strateji Geliştirme DaireBaşkanlığı, 2009

Tablo 5. Sağlık Hizmetleri Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat

1593 Sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu
5179 Sayılı Gıdaların Üretimi, Tüketimi ve Denetlenmesine Dair Kanun
5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu
5797 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

► Kaynak. Strateji Geliştirme DaireBaşkanlığı, 2009

Tablo 6. Çevre Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat

2560 Sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun
2872 Sayılı Çevre Kanunu
2960 Sayılı Boğaziçi Kanunu
5627- Enerji Verimliliği Kanunu
Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesine Yönelik Kyoto Protokolü
Katı Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği

► Kaynak. Strateji Geliştirme DaireBaşkanlığı, 2009

Tablo 7. Kültür Hizmetleri Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat

2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
5366 Sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun

► Kaynak. Strateji Geliştirme DaireBaşkanlığı, 2009



Tablo 8. Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat

775 Sayılı Gecekondu Kanunu
1593 Sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu
1608 Sayılı Umuru Belediyeye Müteallik Ahkâmı Cezaiye Hakkında Kanun
2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu
4077- Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
4207 Sayılı Tütün ürünlerinin zararlarının önlenmesi ve kontrolü hakkında kanun
4708 Sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun
5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu
5326 Sayılı Kabahatler Kanunu
5652 Sayılı Yaş Sebze Ve Meyve Ticaretinin Düzenlenmesi ve Toptancı Halleri Hakkında Kanun
İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik
552 Sayılı yaş sebze ve meyve ticaretinin düzenlenmesi ve toptancı halleri hakkında KHK
Belediye Zabıta Yönetmeliği

> **Kaynak.** Strateji Geliştirme DaireBaşkanlığı, 2009

Tablo 9. Afet Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat

7269 Sayılı Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirlere Dair Kanun
Belediye İtfaiye Yönetmeliği
Deprem Yönetmeliği
Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik

> **Kaynak.** Strateji Geliştirme DaireBaşkanlığı, 2009

TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin hizmet, faaliyet ve projelerine yön veren temel politika ve öncelikler stratejik planında belirtilen vizyon unsurlarının gerçekleştirilmesine odaklanmıştır. Bunlardan başka politika ve önceliklerin belirlenmesinde cari mevzuat ve merkezi idarenin plan, program, politika ve önceliklerine uyumlu olması ve AB uyum sürecinde ilgili

müktesebatın yüklenilmesine yönelik olarak kapasite oluşturma kriterleri de göz önünde bulundurulmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, merkezi yönetimin politikalarıyla uyumlu bir şekilde katılımcı ve çoğulcu demokrasi ve yönetimde etkinlik ilkelerini benimsemektedir. Belediyemizin kurumsal yönetim felsefesi yerel farklılıkları bağdaştırarak, yerel hizmetlerin yerinden karşılanması temel prensibine uygun biçimde katılımcı, saydam, adil, güvenilir, verimli ve kaliteli biçimde hizmet sunmaktır.

Vizyon unsurlarına yönelik olarak temel politika ve öncelikleri şunlardır:

İstanbul'un Eşsiz Mirasına Sahip Çıkmak

Kentin doğal, kültürel ve tarihi mirasını koruyup geliştirerek, tarihi kimliğini pekiştirmek adına bu mirasa ait eser ve mekanların "kullanılarak korunmasına" ve bunların tanıtım faaliyetlerine ağırlık verilmektedir.

Yaşam Kalitesini Yükseltmek

Kent içi ulaşımın daha hızlı, konforlu, güvenli, ucuz ve erişilebilir bir şekilde sağlanması ulaşım politikamızın temelini oluşturmaktadır. Bu temel politika doğrultusunda kent içi ulaşımında toplu taşımacılığın payının artırılması, raylı sistemlerin kullanım oranının yükseltilmesi ve deniz yoluyla yapılan yolculukların payının giderek artırılması hedeflenmektedir.

Yaşamaktan keyif alınan ve mutluluk duyulan daha yeşil, daha temiz, daha sağlıklı bir çevre oluşturmak için yürütülen proje ve hizmetler Avrupa Birliği normlarında, estetik, etkili, verimli, kaliteli ve ekonomik bir biçimde üretilerek kentin ve hemşerilerin hizmetine sunulmaktadır.

Çevrenin ve çevre ile ilgili konuların, kamuoyu ve hemşerilerimizin gündeminde daha çok yer bulmasını sağlamak için kent sakinlerinin çevre bilincini artıracak etkinlik ve faaliyetlere öncülük yapılmakta, ağırlık verilmekte ve destek sağlanmaktadır.

Her türlü kirliliği oluşmadan önlemek, tüm kirletici parametreleri dünyaca kabul edilmiş limit değerlerin altına çekmek, mevcut çevre düzeni uygulamalarını AB Çevre Müktesebatı ile uyumlu olarak yürütmek, kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarını dünya normları seviyesine yükseltmek çevre politikamızın diğer başlıklarını oluşturmaktadır.

Afetlerle ilgili temel politika bina ve altyapı sistemlerinin afetlerden etkilenmeyecek veya en az düzeyde etkilenerek şekilde planlanıp inşa edilmesine ve mevcut yapıların güçlendirilmesine öncülük ederek, teşvik ve destek sağlayarak afet durumunda olası can ve mal kayıplarını baştan önlemektir.

Afet anında, yeterli düzeyde, hızlı ve etkin müdahale sağlamak amacıyla afet müdahale araç ve ekipmanları ile

müdahalede görevli personelin nitelik ve nicelik olarak yeterli düzeye ulaştırılması yönündeki çalışmalara önem ve öncelik verilmektedir. Bu bağlamda itfaiye teşkilatının her yönü ile güçlendirilmesine özel bir önem atfedilmektedir.

Halkın ve kurumların afet öncesi, afet anı ve afet sonrasında yönelik yapması gerekenler hakkında bilincini ve bilgi düzeyini artıracak eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri ile afet koordinasyon çalışmalarına hız ve öncelik verilmektedir.

İstanbul'un çevresi ve bölgesiyle etkileşimleri dikkate alınarak il ölçeğinde bütüncül ve çok boyutlu bir bakış açısıyla hazırlanan İl Çevre Düzeni Planı ve bu plan rehber kabul edilerek hazırlanacak daha alt ölçekli planlar çerçevesinde kentsel dönüşüm projeleri uygulayarak, özendirici şartları sağlayıp kent dokusu içerisinde yer alan sağlıklı, ruhsatsız, güvensiz ve çirkin yapılaşma alanlarının rehabilitasyonu ve/veya tasfiyesi projelerine ve bu projelerin uygulamalarına öncülük edilmekte ve destek verilmektedir.

Kentin çok merkezli, fonksiyonel bir yapıya kavuşturulması, dengeli olarak gelişiminin sağlanması, doğal kaynakların kullanımında gelecek nesiller adına koruma-kullanma dengesinin gözetilmesi, planlama ve imar politikamızın farklı bir boyutudur.

Korumasız ve dezavantajlı gruplara, kadın, çocuk ve gençlere, ekonomik ve sosyal avantajlar ile eğitim desteği sunarak kent yaşamı ile bütünleşmeleri önündeki engellerin kaldırılmasına yönelik sağlıklı, güvenli yaşam şartları oluşturmak, kendi kendilerine yeterli hale gelmelerini sağlamak ve yaşam şartlarını iyileştirerek sosyal dengeyi ve birlikteliği sağlamak temel önceliklerimiz arasındadır.

Dezavantajlı gruplar da dâhil olmak üzere kentin tüm paydaşlarının kentle ilgili karar verme süreçlerine dâhil edilmesine yönelik uygulamalar yaygınlaştırılmaktadır.

Toplum sağlığı ve refahı ile ilgili hizmetlerin geliştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına önem verilmektedir.

Her kesimden hemşerilerimize hitap eden değişik spor olanakları sunan altyapının oluşturulmasına ve bu amaçla değişik etkinlikler düzenlenerek sportif hizmetlerin sunulmasına öncülük edilmekte ve her türlü imkân sağlanmaktadır.

İnsanlığın ortak mirası, evrensel bir değer olan kültür ve sanatın değer birikimi ile hazineye dönüştüğü İstanbul'da, evrensel olanı kucaklarken milli ve geleneksel olanı evrensel düzeyde tanıtmak ve sevdirmek, bu amaçla bütün kişi kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapmak suretiyle kültür ve sanatın ulusal ve uluslararası toplum hayatında etkin olmasını sağlamak maksadıyla mevcut kültür ve sanat değerlerini koruyarak gelecek nesillere aktaracak sistemi oluşturmak, milli kültür ve sanat politikamızın temelidir.

İstanbul'u, büyüğü güzelliği, bütün kültürel mirası, tarihi ve insanlığın güzel geleceğe yönelik misyonu ile anlayıp seven koruyan ve bu değerler bütünü uluslararası toplumla paylaşabilecek yetenek ve kalitede nesiller yetiştirmek ve fonksiyonel mekânlar oluşturmak kültür politikamızın diğer bir boyutunu oluşturmaktadır.

Sürdürülebilir Dünya Kenti

İstanbul'un küresel, bölgesel ölçekteki avantajları ile rekabet gücünün geliştirilmesi ve ön plana çıkarılması suretiyle kentin yaşamak, çalışmak, eğitim görmek ve yatırım yapmak için güven duyulan, tercih edilen, örnek alınan saygın bir dünya kenti; finans, teknoloji ve bilgi üretimi, kültür, turizm ve kongre aktiviteleri için bir cazibe merkezi haline getirilmesine yönelik her türlü katkının sağlanmasına çalışılmaktadır.

Öncü, Önder Belediye

Belediyemizin ilkeleri doğrultusunda misyon ve vizyonunun gerçekleştirilmesini sağlayacak politikaların belirlenmesi, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, mali disiplinin sağlanması, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik, sonuç odaklı ve performansa dayalı yönetim anlayışının hakim kılınması yoluyla kamu hizmetlerinin daha etkili, verimli, kaliteli ve ekonomik bir biçimde sunulması; hizmet sunulan kesimler ve paydaşlarla işbirliklerinin geliştirilmesi öncü ve önder belediye kimliğimizin ön plana çıkan unsurlarıdır. Bu unsurları geliştirerek konumumuzu ve kimliğimizi pekiştirmek kurumsal politikamızın temelini oluşturmaktadır.



İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

İdaremizin amaç ve hedefleri, 2006 yılında hazırlanarak Belediye meclisimizce onaylanan, 2007 - 2011 yıllarını kapsayan 5 yıllık stratejik planda belirtilmiştir.

Kurumsal Yapı

Avrupa Birliği İlişkileri

Avrupa Birliğine katılım sürecinde AB müktesebatının belediyelerle alakalı bölümlerinin gereklerini yerine getirmek üzere ilgili birimler tarafından üstlenilmesini sağlamak.

Stratejik Amaç 1. Avrupa Birliğine katılım sürecinde AB müktesebatının belediyelerle alakalı bölümlerinin gereklerini yerine getirmek üzere ilgili birimler tarafından üstlenilmesini sağlamak.

Stratejik Hedef 1.1. AB Müktesebatına uyum sağlamak için gerekli kurumsal kapasitenin oluşturulmasına yönelik olarak uzman personel yetiştirmek; eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yapmak.

Stratejik Hedef 1.2. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin, AB standart ve normlarına uyum düzeyini artırma çalışmalarına katkıda bulunmak ve elde edilen verileri paylaşmak.

Stratejik Hedef 1.3. 2011 yılı sonuna kadar, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin AB mali kaynaklarından (fon ve hibe programlarından) yararlanmak amacıyla hazırlanan ve müracaatı gerçekleştirilen proje sayısını, her yıl bir önceki yıla göre %40 oranında artırmak ve bu projelere yönelik yurtiçi/yurtdışında proje ortaklıkları gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 1.4. AB Müktesebatı konularında örnek uygulamalar üreterek bu konuda İstanbul Büyükşehir Belediyesini öncü ve rehber konuma getirmek.

Stratejik Hedef 1.5. İstanbul Büyükşehir Belediyesi tüm hizmet ve uygulamalarının insan odaklı, katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir olma anlayışına uygun olarak yürütülmesi çalışmalarına AB kriterleri çerçevesinde rehberlik etmek.

Stratejik Hedef 1.6. AB üyelik sürecinin İstanbul Büyükşehir Belediyesi üzerindeki etkilerini etki analizi çalışmaları ile belirleyerek, sürece uyumdaki olumsuz etkileri azaltmak ve olumlu etkileri artırmak.

Basın Yayın

Stratejik Amaç 2. İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde yürütülen basın yayın çalışmalarının etkili ve verimli olmasını sağlayarak gerçekleştirilen yatırım ve faaliyetlerden kurum çalışanlarını ve İstanbul halkını yeterli ölçüde bilgilendirmek.

Stratejik Hedef 2.1. 2011 yılı sonuna kadar, belediyeye ait tüm basılı gazete, kupür, fotoğrafların %100'ünü elektronik ortama aktarmak, bununla birlikte süreli ve süresiz yayınlara ait envanteri çıkartmak.

Bilgi ve Teknoloji Sistemleri

Stratejik Amaç 3. İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerinin daha etkili ve verimli çalışmaları için ihtiyaç duyulan yazılımları standart metodolojiler üzerinden servis tabanlı mimari (SOA) ve web tabanlı teknolojiler kullanarak üretmek veya ihtiyaçlar doğrultusunda en uygun programların teminini sağlamak.

Stratejik Hedef 3.1. 2011 yılı sonuna kadar, belediyenin tüm birimlerinde iş ihtiyacına yönelik yazılımların gerçekleştirilme oranını %60 düzeyinden %95 düzeyine çıkarmak.

Stratejik Hedef 3.2. 2011 yılı sonuna kadar, belediyenin yaptığı tüm yatırımlara ait iş süreçlerinin %50 olan sayısal oranını %80'e çıkarmak.

Stratejik Hedef 3.3. 2011 yılı sonuna kadar, kurum içi birimlerde kullanılan ana yazılımların halen %10 civarında olan web tabanlı uygulama oranını %90 seviyesine çıkarmak.

Stratejik Amaç 4. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin kendi birimleri arasındaki, diğer kurumlarla ve ulusal internet ağı ile veri iletişim altyapısını hizmet sürekliliğini sağlayacak şekilde hızlı ve güvenilir hale getirmek.

Stratejik Hedef 4.1. 2011 yılı sonuna kadar, İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerinde fiber optik altyapısını kullanma oranını %4'ten %60'a çıkarmak.

Stratejik Hedef 4.2. 2011 yılına kadar, mobil haberleşme altyapısı kullanım oranını %2 seviyesinden %30 seviyesine çıkarmak.

Stratejik Hedef 4.3. 2011 yılı sonuna kadar, kablosuz iletişim ile mobil uygulamaların yaygınlaşmasını sağlayarak, iletişim teknolojisi altyapısı üzerinden belediyenin zabıta, itfaiye ve beyaz masa gibi birimlerin uygulamalarının mevcut olmayan mobil uygulamalar kullanma oranını %60'a çıkarmak.

Stratejik Hedef 4.4. 2007 yılı içerisinde güvenlik altyapısının durum tespitini yapmak, tespit sonucuna göre güvenlik altyapısını %100 oranında iyileştirmek ve sürekliliğini sağlamak.

Stratejik Amaç 5. Karar alma süreçlerini hızlandırmak ve kaynakların verimli kullanımını sağlamak için Coğrafi Bilgi Sistemini (CBS) gerek kurumlar arası gerekse kurum içi bilgi akışını hızlandıracak, eşzamanlı erişime imkan tanıyacak şekilde geliştirmek ve yönetmek.

Stratejik Hedef 5.1. Kurumlar arası veri koordinasyonunu sağlamak, gereksiz tekrarları önlemek, karar alma süreçlerini hızlandırmak için İstanbul genelinde Coğrafi Bilgi Sistemini gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 5.2. Vatandaşa daha hızlı, kolay, şeffaf, ekonomik, güvenilir ve her yerden erişilebilir e-belediye uygulamalarını hizmete sunmak.

Stratejik Hedef 5.3. Gelişen teknolojiye paralel olarak hizmetlerin vatandaşın bulunduğu her yerde ve her araçla görülebilmesi amacıyla mobil e-belediyeyi gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 5.4. Etkin veri yönetimi için Coğrafi Bilgi Sistemi altyapısını oluşturarak kullanılabilir hale getirmek.

Eğitim

Stratejik Amaç 6. Kurum içi personele yönelik hizmet içi eğitim uygulamalarında optimum sayıda nitelikli personel çalıştırarak işgücü verimliliğini artırmak, kaliteyi yükseltmek, moral ve motivasyonu sağlamak suretiyle kaliteli, etkili ve katma değeri yüksek hizmet sunmak.

Stratejik Hedef 6.1. 2011 yılı sonuna kadar, mevcut çalışanların tamamına çalıştıkları alan ile ilgili olarak mesleki ve teknik yeterliliklerini artırmalarını sağlayacak eğitim programları düzenlemek.

Stratejik Amaç 7. Halkın genel eğitim ihtiyaçlarına cevap verebilmek için mesleki, kültürel, sosyal, sanatsal gelişmelerine katkıda bulunarak pasif ve tüketici olmaktan çıkarıp, aktif üretici kılmak, kent kültürünü oluşturmak ve metropolde yaşamak konusunda donanımlı hale getirmek, bilgi ve becerilerini geliştirmek ve meslek edindirmek amacıyla yaygın sanat ve meslek eğitimi kursları vermek.

Stratejik Hedef 7.1. İstanbul'un, ekonomik, sosyal ve kültürel hayatına katkı sağlamak amacıyla mesleki, teknik, sosyal, kültürel ve sanatsal nitelikteki eğitimlere tabi tutulan kişi sayısını her yıl %20 oranında artırmak ve ücretsiz eğitimi yaygınlaştırmak.

Halkla İlişkiler

Stratejik Amaç 8. Etkin, şeffaf ve kaliteli bir Halkla İlişkiler hizmeti sunmak, hemşerilerin yönetime katılımını sağlamak, ilgili kurumlara bu alanda örnek teşkil etmek, yapılan başvuru ve önerileri en iyi ve en hızlı şekilde değerlendirmek ve kurum içi iletişimi güçlendirmek.

Stratejik Hedef 8.1. 2011 yılı sonuna kadar belediye faaliyetlerini halka duyurmak amacıyla gerçekleştirilen faaliyetlerin çeşitliliğini ve katılımcı sayısını %40 artırmak.

Stratejik Hedef 8.2. 2008 yılı sonuna kadar vatandaşların belediye olan iletişim kanallarını artırarak ve kolaylaştırarak, İstanbul Büyükşehir Belediyesine en kısa sürede ulaşılmasını; yapılan başvuru ve önerilerin en hızlı ve sağlıklı şekilde değerlendirilmesini sağlayarak mevcut durumda 48 saat olan cevap verme süresini 24 saate düşürmek.

İnsan Kaynakları

Stratejik Amaç 9. Kurumda optimum sayıda nitelikli personel çalıştırarak kaliteli, zamanında, etkili ve verimli hizmet sunmak.

Stratejik Hedef 9.1. 2009 yılı sonuna kadar %44,1 olan lisans ve ön lisans mezunu oranını %60'a çıkarmak.

Stratejik Hedef 9.2. 2009 yılı sonuna kadar İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde mevcut durumda 38,5 olan çalışan yaş ortalamasını 35'e düşürmek.

Stratejik Hedef 9.3. 2009 yılı sonuna kadar işgücünü ve verimliliği artırmak amacıyla İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde çalışan sözleşmeli personel sayısını, memur personel sayısının %25'i oranına çıkarmak.

Stratejik Hedef 9.4. İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde çalışan memur tanımı kapsamındaki toplam personel sayısını 2009 yılı sonuna kadar 7000'e çıkararak, toplam personel içerisindeki payını %60'a yükseltmek.

Stratejik Hedef 9.5. 2007 yılı sonuna kadar bütün müdürlüklerin yönetmeliklerini hazırlamak; işçi ve memur kadro unvanlarını belediyenin norm kadrosuna göre yeniden düzenlemek.

Stratejik Yönetim

Stratejik Amaç 10. Belediye kaynaklarının stratejik bir yaklaşımla, etkili-verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, optimal maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistem geliştirmek; bilimselliği desteklemek.

Stratejik Hedef 10.1. 2011 yılı sonuna kadar Stratejik Yönetim Sistemini eksiksiz olarak çalışır hale getirmek.

Stratejik Hedef 10.2. 2009 yılı sonuna kadar, çocuk ve gençlerin bilime ilgilerini artırmak; çocuk ve gençleri teknolojinin temel kavramlarından ve güncel kazanımlarından haberdar etmek; çocuk ve gençlerin uygulama pratiklerini geliştirmelerini sağlamak.



Stratejik Hedef 10.3. 2011 yılı sonuna kadar, belediye yönetiminde Stratejik Yönetim Sistemi anlayışının alt yapısını oluşturmak ve bu istikamette sürekli gelişmenin bir aracı olan uluslararası standartta bir Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçmek.

Tedarik ve Stoklama

Stratejik Amaç 11. Levazım ve depolama işlemlerinin, çağdaş işletmecilik anlayışına uygun olacak ve ihtiyaçların optimal düzeyde karşılanmasını mümkün kılacak şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla, yeni bir standardizasyon oluşturmak ve etkili bir şekilde uygulamak.

Stratejik Hedef 11.1. 2011 yılı sonuna kadar, ambarlarda bulundurulacak taşınırın standardını oluşturmak ve uygulanma sürekliliğini sağlamak.

Stratejik Amaç 12. Satınalma destek hizmetlerinde toplam kalite uygulamasına geçerek, dosya tamamlama sürelerini kısaltmak, benzer mal ve malzemeleri standartlaştırarak toplu alımlara yönelip satınalma maliyetlerinde tasarruf sağlamak.

Stratejik Hedef 12.1. 2011 yılı sonuna kadar, satınalma süreç ve işlemlerinin tamamında analizleri tamamlayarak ISO standartlarına geçiş yapmak.

Yazı İşleri ve Kararlar

Stratejik Amaç 13. Şeffaf bir yönetim sistemi anlayışıyla, tüm meclis çalışmalarının içeriğine halkın ve ilgili kurum/kuruluşların erişimini sağlamak, bununla birlikte Belediyenin bilgi ve belge akış hızını artırarak, diğer kurumlardan gelen taleplere süratle cevap vermek.

Stratejik Hedef 13.1. 2007 yılı sonuna kadar arşiv ve güncel tüm Meclis kararlarını elektronik ortama aktarmak ve bunları İnternet üzerinden paylaşımına açmak.

Stratejik Amaç 14. Belediye birimlerinde üretilen belgelerin tasnif ve düzenlemelerini yapmak, elektronik ortamda değerlendirmek ve modern kurum arşiv sistemini kurmak.

Stratejik Hedef 14.1. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerinde geçmişe yönelik üretilen belgelerin tasnif ve düzenlemelerini yapmak ve elektronik ortamda değerlendirmek.

Stratejik Amaç 15. Şeffaf bir yönetim anlayışının gereği olarak, Encümen tarafından alınan bütün ihale ve Encümen kararlarına erişimi kolaylaştırmak ve halkın belediyeden yazılı talebine gerek kalmaksızın bilgi edinilmesini sağlamak.

Stratejik Hedef 15.1. 2008 yılı sonuna kadar, encümen ve ihale kararlarını (encümen tarafından alınan) İnternet üzerinden paylaşımına açmak.

Kamu Düzeni - Afet ve Risk Yönetimi

Acil Yardım

Stratejik Amaç 16. Hayati tehlike durumlarında ilgili birimleri harekete geçirerek İstanbul halkına güvenli, hızlı ve etkili acil yardım hizmeti sunmak; halkın afet bilincinin ve afet durumlarındaki acil tepki yeteneğinin geliştirilmesine katkı sağlamak

Stratejik Hedef 16.1. Hızlı ve etkin acil yardım hizmeti sunabilmek için acil yardım müdahale kapasitesini artırmak.

Stratejik Hedef 16.2. Acil yardım ve müdahale planları oluşturularak, halkın afete acil tepki yeteneğini artırmak.

Afet Koordinasyon

Stratejik Amaç 17. İstanbul İl Kriz Merkezi'nin çalışmalarına paralel olarak, afet öncesi, afet anında ve afetin etkilerinin devam ettiği durumlarda, afetin en az zararlarla atlatılmasını sağlamak amacıyla, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığına bağlı kurum ve kuruluşlar arasında etkin bir koordinasyon ve iş birliği sağlamak.

Stratejik Hedef 17.1. Deprem Master Planı çerçevesinde İstanbul ili bina stok durumu incelenmesi çalışmalarının koordinasyonunu sağlamak.

Stratejik Hedef 17.2. Deprem Master Planını yıllık programlar dahilinde uygulamak.

Stratejik Hedef 17.3. Afetlere müdahale eğitimini yaygınlaştırmak; afetlere müdahale araçlarının çeşitliliği ve acil müdahale kapasitesini artırarak daha etkilileştirmek.

Stratejik Hedef 17.4. 2011 yılı sonuna kadar, afetlere müdahale etmekle görevli birimlerin ve bunların personelinin koordinasyonu ile halkın afetlere ilişkin bilgilendirilmesini etkin bir biçimde sağlamak için Acil Durum Haberleşme ve Bilgi Sistemini kurmak.

Stratejik Hedef 17.5. Afetlerden korunmaya yönelik İl Sivil Savunma Müdürlüğü ile koordineli olarak teorik ve uygulamalı eğitsel faaliyetleri artırarak sürdürmek.

İtfaiye

Stratejik Amaç 18. Afetlere etkili bir şekilde müdahale edilecek can ve mal kayıplarının asgari düzeyde tutulmasına yönelik olarak, itfaiye teşkilatının her türlü imkan ve kabiliyetleri ile yönetim ve işletim sistemlerini uluslararası standartlara ulaştırmak; afet ve yangınlar konusunda toplumsal bilgi ve bilinç düzeyini artırmak.

Stratejik Hedef 18.1. Afet durumunda can ve mal kayıplarını en aza indirmek için, afet müdahalesinde kullanılan sistemler ile görevli personelin nitelik ve niceliklerini iyileştirmek.

Stratejik Amaç 19. Şehrin yangın güvenliğinin uluslararası standartlara yükseltilmesini sağlamak; itfaiye eğitiminde organizasyon yapısı, tesis, sistem, imkân ve kabiliyet yönünden uluslararası standartları yakalamak.

Stratejik Hedef 19.1. Yangın güvenlik standartlarının yükseltilmesi için etkili ve modern bir eğitim ve denetim sistemi kurmak ve yürütmek.

Stratejik Hedef 19.2. İtfaiye Eğitim Merkezinde, itfaiye personelinin tamamının hizmet tekâmül eğitimlerini tamamlamak; yurt genelinden itfaiye teşkilatları personeline eğitim talebi olması halinde eğitim programları düzenleyerek uygulamak ve İtfaiye Eğitim Merkezi'ni 2011 yılı sonuna kadar uluslararası eğitim verebilecek düzeye çıkarmak.

Ruhsat ve Denetim

Stratejik Amaç 20. Çevre ve toplum sağlığını ön planda tutarak, ruhsatlandırılmasında yasal engel bulunmayan tüm işyerlerini ruhsatlandırmak, ruhsat alamayacak olanların faaliyetlerine son vermek ve ruhsatla ilgili denetimleri etkili bir şekilde gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 20.1. Ruhsatlandırılmasında yasal engel olmayan tüm işyerlerinin %100'ünü ruhsatlandırmak, ruhsat alamayacak olanların faaliyetlerine son vermek.

Zabıta

Stratejik Amaç 21. İstanbul halkının ortak kullanım alanlarından daha yüksek düzeyde yararlanmasını sağlamak, kayıt dışı ekonomik oluşumları engellemek, tüketici haklarını korumak ve her türlü seyyar oluşumun önüne geçmek için gerekli tedbir ve önlemleri almak.

Stratejik Hedef 21.1. Belediye zabıta hizmetlerini uluslararası standartlara çıkarmak.

Zemin ve Deprem İnceleme

Stratejik Amaç 22. Afet ve risk yönetimi çerçevesinde deprem ve diğer afetlerden kaynaklanabilecek olan can ve mal kayıplarını en aza indirmek ve risk yönetimini planlamak için gerekli yer mühendislik çalışmalarını tamamlamak.

Stratejik Hedef 22.1. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul'un mikrobölgeleme çalışmaları için gerekli olan 1200 km² toplam alanda mikrobölgeleme rapor ve haritalama çalışmalarını %100 oranında tamamlamak.

Stratejik Hedef 22.2. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul'un tamamında (5.343 km² toplam karasal alanda) zemin ve deprem açısından gerekli haritalama çalışmalarını %100 oranında tamamlamak.

Stratejik Hedef 22.3. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul için oluşturulacak yer mühendislik veri tabanlarının ve buna göre tamamlanacak sayısallaştırmaların imar uygulamalarında ve deprem risk yönetiminde aktif olarak kullanılmasını sağlamak.

İktisadi Faaliyetler

Hal Tesisleri

Stratejik Amaç 23. Yaş sebze ve meyve ticaretinin, kalite, çevre ve sağlık kurallarına uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlamak için İstanbul yaş sebze/meyve toptancı hallerini modern, çağdaş bir alt ve üst yapı sistemine kavuşturmak.

Stratejik Hedef 23.1. Hal tesislerini modern koşullarda hizmet veren, iç yeterliliğini dinamik bir şekilde sağlayan birimler haline getirmek.

Stratejik Hedef 23.2. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul'a kaçak yollardan girmekte olan sebze/meyve oranını %15'ten %5'e düşürmek.

Stratejik Amaç 24. İstanbul'a hava, kara ve deniz yoluyla getirilen su ürünlerini; su ürünleri hal/hallerinde hijyen, kalite ve AB standartlarına uygun olarak serbest rekabet şartları içerisinde su ürünleri borsasına sunmak, müteakiben bu ürünlerin hızlı ve güvenilir bir biçimde sağlıklı ortamlarda satışa sunulmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 24.1. Su ürünleri borsasını güçlendirecek önlemleri almak, tesisleri iyileştirmek ve İstanbul halkının balık tüketimini desteklemek.

İştirakler

Stratejik Amaç 25. En uygun teknolojiyi kullanarak yaşamı kolaylaştırıcı ürün ve hizmetleri üreten İstanbul Büyükşehir Belediyesi şirketlerinin; performansa dayalı ve serbest piyasanın dinamik yapısını taşıyacak şekilde, rekabet gücünü geliştirmek, yerel kalkınmada öncülük etmelerini sağlamak, kaynaklarını etkin ve verimli kullanarak sürdürülebilir büyümelemini sağlamak ve piyasa değerlerini artırmak.

Stratejik Hedef 25.1. Kaynakları etkin ve verimli kullanarak 2007 yılı sonuna kadar iştiraklerin %90'ını karlı hale getirmek.

Stratejik Hedef 25.2. AR-GE faaliyetlerine ağırlık vererek ürün ve hizmet çeşidini artırmak, ulusal ve uluslararası fonlardan kullanılan kaynak sayısını beş yıl içerisinde iki katına çıkarmak.



Stratejik Hedef 25.3. İştirakleri iç ve dış pazarda ürün ve hizmet kalitesinde rekabet edebilir hale getirmek amacıyla ürün ve hizmetlerin etkin tanıtım ve pazarlamasını yapmak, müşteri portföyünü geliştirmek, şirketlerin pazar payını artırmak.

Stratejik Hedef 25.4. İş/Proje bazında fayda/maliyet analizleri yaparak; katma değeri yüksek ve stratejik işleri bünyede tutmak, verimliliği düşük işleri dışarıdan sağlamak.

Stratejik Hedef 25.5. Yeni bilgi ve teknoloji transferini şirketlere dolayısı ile müşterilere yansıtabilmek için yurtiçi ve yurtdışından deneyimli firmalar ile iş/çözüm ortaklıklarına gitmek.

Stratejik Hedef 25.6. Son tüketiciye ürün ve hizmetleri daha ekonomik ve yaygın bir şekilde ulaştırabilmek için bayi/distribütör ağını genişletmek.

Stratejik Hedef 25.7. 2011 yılı sonunda çalışan memnuniyetini %80, müşteri memnuniyetini %90 seviyesine çıkarmak.

Stratejik Hedef 25.8. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne gelir temini, yatırımların geri dönüşümü, rekabet ortamının tesis edilmesi, yurtiçi ve yurt dışı kaynaklardan teknoloji, bilgi ve sermaye transferi ve sermayenin tabana yayılmasının sağlanması amacı ile özelleştirme çalışmalarını başlatmak.

Sosyal İşler

Stratejik Amaç 26. Belediye sosyal tesislerince sunulmakta olan hizmetlerin sayısını, etkinliğini, kalitesini, verimliliğini ve halkın bu hizmetlere erişebilirliğini arttırmak.

Stratejik Hedef 26.1. Halen 3.800.000 kişi olan sosyal tesislerin müşteri sayısını 2011 yılı sonuna kadar her yıl %20 artırmak.

Stratejik Amaç 27. Fiziksel kaynakların kuruma yüklediği maliyetleri minimize etmek ve ilave kaynak oluşturmak.

Stratejik Hedef 27.1. 2011 yılı sonuna kadar personel lojmanlarının sayısını %80 oranında azaltarak tasarruf sağlamak ve mali kaynak oluşturmak.

Mali Yönetim

Bütçe

Stratejik Amaç 28. Mali kaynakların verimli kullanımını sağlamak, mali yapıyı güçlendirici çalışmalar yapmak ve kaynakları sektörel önceliklerine göre tahsis etmek üzere bütçeleme yapmak.

Stratejik Hedef 28.1. Bütçenin gerçekleşme oranının, sürdürülebilir şekilde her yıl % 95 ve üzerinde gerçekleşmesini sağlamak.

Stratejik Hedef 28.2. 2009 yılı sonuna kadar harcama bütçesi tahminlerini kentin stratejik öncelikleri ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Stratejik Planı ile uyumlu hale getirmek.

Stratejik Hedef 28.3. 2009 yılı sonuna kadar belediye bünyesinde e-bütçe sistemini kurmak.

Stratejik Hedef 28.4. 2008 yılı sonuna kadar gayrimenkul envanterini muhasebe sisteminin içersine almak.

Stratejik Hedef 28.5. 2007 yılı sonuna kadar taşınır mal envanterini muhasebe sisteminin içersine almak.

Finansman

Stratejik Amaç 29. Ulusal ve uluslararası ekonomik ilişkilerde kurumsal itibarı en üst düzeyde tutarak, uluslararası piyasalarda kabul gören denetim kriterlerine göre denetlenebilen, sürdürülebilir ve açık bir finansman sistemi kurmak.

Stratejik Hedef 29.1. 2009 yılı sonuna kadar uluslararası bütçeleme ve muhasebe standartlarına uygun açık, anlaşılabilir, karşılaştırılabilir bir raporlama sistemi kurmak.

Stratejik Hedef 29.2. İstanbul Büyükşehir Belediyesi iç ve dış borçlanma planını oluşturmak.

Gelirler

Stratejik Amaç 30. Belediye gelirlerinin tahsil ve takibinde hızlı ve sonuca yönelik sistem kurarak ve süreçleri yapılandırarak, tahsilatı artırmak ve mükelleflerin ödemelerini kolaylaştırmak.

Stratejik Hedef 30.1. 2011 yılı sonuna kadar belediye gelirlerinin tahakkuk/tahsilat oranını %20 oranında artırmak.

Stratejik Hedef 30.2. 2011 yılı sonuna kadar, belediye gelirlerinin tahsil ve takibinde program kullanma oranını %100'e çıkarmak.

Stratejik Hedef 30.3. 2011 yılı sonuna kadar, e-beyanname ile beyan verme sistemini bütün mükelleflerin beyanları toplamının %60'ı düzeyine çıkarmak.

Stratejik Hedef 30.4. 2011 yılı sonuna kadar Internet üzerinden tabela sorgulama sistemine geçmek.

Stratejik Hedef 30.5. 2011 yılında Internet üzerinden tahsilât oranını bütün mükelleflerin %20'si düzeyine çıkarmak.

Giderler

Stratejik Amaç 31. Harcama sürecini gözden geçirip yeniden tanımlayarak, mevzuata uygun, basitleştirilmiş, hızlı ve etkin bir şekilde işleyen bir harcama yönetim sistemi kurmak.

Stratejik Hedef 31.1. 2008 yılı sonuna kadar harcama sürecindeki görev ve iş analizlerini tamamlamak.

Stratejik Hedef 31.2. 2008 yılı sonuna kadar mevcut programları güncellemek ve etkin bir şekilde çalışmalarını sağlamak.

Mali Kontrol

Stratejik Amaç 32. Mevzuata uygun ve etkin bir şekilde işleyen, mali kontrol ve ön mali kontrol süreçlerini kurarak belediye mali karar ve işlemleri ile harcamalarının mevzuata uygun, mali kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasına yönelik harcama birimlerine bilgilendirme ve danışmanlık hizmeti vermek.

Stratejik Hedef 32.1. 2007 yılı sonuna kadar ön mali kontrol süreci ile ilgili yapılanmayı tamamlamak.

Stratejik Hedef 32.2. 2007 yılı sonuna kadar personelin ön mali kontrol süreci ile ilgili temel eğitimini tamamlamak.

Stratejik Hedef 32.3. 2009 yılı sonuna kadar ön mali kontrol süresini ortalama 7 güne indirmek.

Stratejik Hedef 32.4. 2009 yılı sonuna kadar üst yönetimin etkili ve verimli karar almasına yardımcı olacak düzenli, zamanında ve güvenilir raporlama tekniklerini kullanmasını sağlamak.

Emlak Yönetimi

Emlak

Stratejik Amaç 33. Belediye gayrimenkullerini etkin ve verimli bir şekilde değerlendirerek mümkün olan optimum mali ve sosyal faydayı sağlamak.

Stratejik Hedef 33.1. Belediye mülklerinden optimum faydayı sağlayabilmek için, 2007-2011 yılları arasında elde edilecek kümülatif bütçe gelirleri toplamı içerisinde, emlak gelirlerinin payını %10'a çıkarmak.

Mesken ve Gecekondu

Stratejik Amaç 34. Kentin yaşam kalitesinin yükseltilmesi amacıyla; mevcut gecekonduların ıslahı, tasfiyesi ve yeni gecekondu yapımını önleyecek tedbirleri almak, düşük gelir düzeyindeki İstanbul halkı için erişilebilir arsa ve konut arzını geliştirmek.

Stratejik Hedef 34.1. 2011 yılı sonuna kadar başta belediye mülkleri olmak üzere kamu arazileri üzerindeki gecekonduların %10'unu çağdaş konutlara taşıyarak tasfiye etmek ve düzenli yaşam alanları oluşturmak.

Stratejik Hedef 34.2. 2011 yılı sonuna kadar tasfiye edilen gecekondu sahiplerine ve dar gelirli İstanbul halkına tahsis edilmek üzere 10.000 adet yeni modern konut yapmak.

Stratejik Hedef 34.3. 2011 yılı sonuna kadar 775 sayılı kanunun amacına uygun olarak bu kapsamdaki belediye mülklerini değerlendirmek.

Stratejik Hedef 34.4. 2011 yılı sonuna kadar gecekondulaşmayı önlemek için yeni gecekondu önleme bölgeleri ihdas etmek, mevcutlarda ıslaha gitmek.

İstimlak

Stratejik Amaç 35. Hukukun üstünlüğü ve özel mülkiyete saygı ilkelerini gözönünde bulundurarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi yatırımlarının ihtiyacı olan gayrimenkullerin kamulaştırmalarını en kısa sürede gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 35.1. Her yıl belediye projelerinin ihtiyacı olan kamulaştırma faaliyetlerini ilgili yıl içinde en az %80 oranında uzlaşma ile sonuçlandırmak.

Stratejik Hedef 35.2. İmar planlarında belediye sorumluluğunda bulunan ve belediyece fiilen gerçekleştirilmiş olması nedeni ile kamulaştırmaz el atma davalarına konu olan taşınmazların mülkiyet devirlerini öncelikle malikleri ile uzlaşarak 2011 yılı sonuna kadar çözümlenmek.

Stratejik Hedef 35.3. Kamulaştırma maliyetlerinin azaltılması amacıyla imar uygulaması ve düzenleme ortaklık payı kesmek suretiyle yatırımların ihtiyacı olan gayrimenkulleri bedelsiz olarak belediyeye kazandırmak.

Planlama ve İmar

Harita

Stratejik Amaç 36. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin planlama ve altyapı çalışmalarında doğru, hızlı ve ekonomik kararlar vererek etkili ve kaliteli hizmet üretmesini sağlamak için teknolojinin son imkânlarını kullanmak suretiyle çok maksatlı, güvenilir, kolay erişilebilir, güncel veri tabanlı haritalar üretmek ve buna yönelik sistemler geliştirmek.

Stratejik Hedef 36.1. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin güncel tüm harita ve mülkiyet bilgilerini hazırlayarak kamu kurum kuruluşları ile halkın istifadesine sunmak.



Stratejik Hedef 36.2. İstanbul'un tamamında cadde, sokak, bulvar, meydan ve kapı numaralarını isimlendirme işlemlerini yapmak; arazide tabelaları yerlerine monte etmek ve bununla ilgili tüm iş sürelerini etkili ve hatasız bir şekilde bilgisayar ortamında izlemek ve güncel olarak tutulmasını sağlamak.

İmar

Stratejik Amaç 37. Boğaziçi Bölgesinin koruma ve kullanma dengesini gözeterek mekânsal gelişim ve dönüşümünü sağlamak ve şehrin yaşam kalitesini yükseltmek.

Stratejik Hedef 37.1. 2011 yılı sonuna kadar (Boğaziçi Kanunu ve Boğaziçi koruma kuşakları tadili kabul edildikten sonra) tüm Boğaziçi Bölgesinin imar planlarını revize etmek.

Stratejik Hedef 37.2. Boğaziçi Bölgesinde tarihi kültürel ve estetik değer taşıyan tescilli yapıların özgün karakterini korumak, ihya etmek için eski eserlerin envanter çalışmasını 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak.

Stratejik Hedef 37.3. 2011 yılı sonuna kadar Boğaziçi silüetinde duvar etkisi yapan yapıları imar planına uygun olarak %20 azaltmak.

Stratejik Hedef 37.4. 2011 yılı sonuna kadar Boğaziçi Bölgesinde olumsuz etki yapan depo, tersane ve sanayi tesislerinin tamamını Boğaziçi alanı dışarısına çıkarılmasını sağlamak.

Stratejik Amaç 38. Kentin mekânsal gelişim ve dönüşümünün, mekânsal yaşam kalitesinin yükseltilmesi amacıyla uygun olarak gerçekleştirilebilmesi için yerleşme yerlerinin ve bu yerlerdeki yapılaşmanın geliştirilen planlara, fen ve sağlık şartlarına uygun bir şekilde oluşmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 38.1. İstanbul'un tarihi-kültürel zenginliklerini koruyarak yapılaşmasını ve gelişmesini sağlamak.

Stratejik Hedef 38.2. 2008 yılı sonuna kadar 2005 yılından itibaren yapı ruhsat belgesi alan binalardan tamamlanmış olanların yapı kullanma belgelerinin düzenlenme oranını %80'e çıkarmak.

Kentsel Dönüşüm

Stratejik Amaç 39. İstanbul'un küresel, bölgesel, ulusal ölçekteki potansiyellerini ve rekabet gücünü öne çıkararak, bilgi toplumunun kentsel mekân ihtiyaçlarını da karşılayacak şekilde, mevcut yerleşmeleri ve kentsel makroformu yeniden yapılandırılarak, sürdürülebilir ve işlevsel kılmak; kültürel, sosyal, ekonomik ihtiyaçlar gözetilerek, dönüşüm sürecini yönetmek.

Stratejik Hedef 39.1. Metropoliten makroformun potansiyel proje geliştirme alanlarındaki dönüşüm di-

namoları olan çalışmaları ile planlamadan uygulamaya kadar olan süreçlerinin 2010 yılı sonuna kadar %50'sini takip etmek ve gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 39.2. Risk yönetimi kapsamında İstanbul genelinde deprem odaklı mühendislik ve dönüşüm çalışmalarının 2011 yılı sonuna kadar, %50'sini takip etmek ve gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 39.3. Kültürel başkent sorumluluğunun gerektirdiği, yıpranmış ve yaşayan işlev alanlarında dönüşüm odaklı planlama, yenileme, uygulama süreçlerinin 2011 yılı sonuna kadar, % 100'ünü takip etmek ve gerçekleştirmek.

Kentsel Tasarım

Stratejik Amaç 40. İstanbul sınırları içerisinde yer alan binaların cephelerindeki özensizlik ve mimari anlayıştaki yozlaşmanın neden olduğu görsel kirliliği ortadan kaldırmak; Kent mobilyalarına kent kimliği ile uyumlu işlevsel ve görsel bir bütünlük kazandırmak.

Stratejik Hedef 40.1. 2011 yılı sonuna kadar bina cephe ve zemin rehabilitasyonu için projeler üretmek; reklam, ilan ve tanıtım elemanlarını standartlar geliştirerek ilgili birimlerin uygulamalarına sunmak

Planlama

Stratejik Amaç 41. İstanbul'un bütüncül bir anlayışla planlanarak, güvenli, yaşam kalitesi yüksek ve sağlıklı mekânlara sahip olmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 41.1. İstanbul'un ülke ve bölge gerçekleri ve sürdürülebilirlik ilkesi göz önüne alınarak hazırlanacak olan üst ölçekli planları doğrultusunda 1/25.000 ve 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planlarını, gerektiğinde 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planlarını hazırlamak.

Stratejik Hedef 41.2. İstanbul'un kültürel ve doğal değerlerine sahip çıkılarak, kültürel ve doğal kimliği ile bilim ve kültür alanlarında bölgesel fırsatları ortaya çıkartılarak değerlendirilmelerini ve sürdürülebilirliklerini sağlamak.

Stratejik Hedef 41.3. Üst ölçekli planlar ve buna bağlı alt ölçekli planların hayata geçirilmesi için gerekli kurumsal ve idari işlemleri organize etmek.

Stratejik Hedef 41.4. Planlama sürecini toplumsal ve katılımcı bir yapı içinde uzlaşmaya dayalı bir sistem haline getirmek.

Projeler

Stratejik Amaç 42. Rekreasyon, kültür, spor, ulaşım ve hizmet

sektörlerinde İstanbul Büyükşehir Belediyesinin, bağlı birimlerin ve ilçe belediyelerinin teklif ettikleri projeleri imar planları doğrultusunda en kısa sürede üretmek ve uygulayıcı birimlere iletmek.

Stratejik Hedef 42.1. 2011 yılı sonuna kadar, farklı sektörlerde toplam 500 adet proje üreterek yatırımcı birimlerin uygulamalarına sunmak.

Stratejik Hedef 42.2. 2011 yılı sonuna kadar, yatırım programına alınmadan önce projelerin %100'ünün fizibilitesini tamamlamak ve fizibilitesi tamamlanan projeleri programa almak.

Çevre Koruma

Atık Yönetimi

Stratejik Amaç 43. Havada, suda ve toprakta kalıcı etki gösteren kirleticilerin ekolojik dengeyi bozmasını önlemek.

Stratejik Hedef 43.1. 2011 yılı sonuna kadar, atıkların %40'ını kaynağa ayırıştırmak ve değerlendirmek.

Stratejik Hedef 43.2. 2006 yılı itibariyle %15 olan geri dönüşebilir ambalaj atığı oranını ilgili kuruluşlarla koordinasyon sağlanarak 2011 yılı sonuna kadar, %61'e çıkarmak.

Stratejik Hedef 43.3. Geri kazanılamayan hafriyat, inşaat ve yıkıntı atıklarının tamamının düzenli depolama alanlarında depolanmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 43.4. Çevrenin korunmasını ve endüstriyel atıkların daha sağlıklı yönetimini sağlamak amacıyla her türden endüstriyel atığı azami oranda bertaraf etmek.

Stratejik Hedef 43.5. 2008 yılı sonuna kadar katı atık transfer istasyonlarının kapasitelerini, %40 oranında artırmak.

Stratejik Hedef 43.6. Katı atık düzenli depolama sahalarında çöp gazından enerji üretim kapasitesini kurulu güç olarak 4 MW'tan, 2007 yılı sonunda 29 MW'a çıkarmak.

Stratejik Hedef 43.7. 2007 yılı sonuna kadar mevcut kompost tesisinde üretilen kompostun ağır metal miktarını düşürmek, tesise gerekli ilaveleri de yapmak sureti ile organik tarımda kullanılmasını sağlamak ve üretilen kompost miktarını 2010 yılı sonuna kadar %150 oranında artırmak.

Stratejik Hedef 43.8. Tehlikeli atık sınıfına giren tıbbi atıkların çevreye zarar vermesini önleyecek tedbirleri almak.

Stratejik Hedef 43.9. İstanbul'un ana arter ve meydanlarında yapılan temizlik çalışmalarını temizlik periyotlarını artırarak ve temizlik yöntemlerini geliştirerek daha etkili bir şekilde yapmak.

Çevre Bilinci

Stratejik Amaç 44. Çevre problemlerinin giderilmesinde halkın bilinçlendirilmesini ve katılımını sağlamak.

Stratejik Hedef 44.1. 2011 yılı sonuna kadar çevre bilincinin oluşturulmasına yönelik olarak, çevre konusunun etkin bir biçimde işlenmesini sağlamak.

Deniz Kirliliğinin Önlenmesi

Stratejik Amaç 45. Etkin denetim ile deniz araçlarından ve diğer faktörlerden kaynaklanan kirliliği önlemek, kıyı ve denizlerin temizliğini gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 45.1. Deniz araçlarının denizi kirliletmelerini önleyecek tedbirleri alarak, deniz araçlarından kaynaklanan deniz kirliliği oranını %80 azaltmak.

Stratejik Hedef 45.2. Daha temiz, güzel ve sağlıklı bir İstanbul için kıyı ve denizlere derelerden gelen katı atık kirliliğini 2011 yılı sonuna kadar % 80 oranında önlemek.

Stratejik Hedef 45.3. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul'un denize girilebilecek kıyılarının %85'inde uluslararası temizlik normlarını sağlayarak halkın denize girmesine imkan sağlamak.

Gürültü Kirliliği

Stratejik Amaç 46. Toplumun huzur ve sükûnun, kişilerin beden ve ruh sağlıklarının gürültü yoluyla bozulmadığı bir çevre oluşturmak.

Stratejik Hedef 46.1. İstanbul genelinde gürültü kirliliğini denetim altına almak sureti ile 2011 yılı sonuna kadar kirlilik değerlerini AB standartlarının altına düşürmek.

Hava Kalitesi

Stratejik Amaç 47. Çevre ve insan sağlığının bir bütün olarak korunması için, hava kalitesinin iyi olduğu yerlerde mevcut durumu korumak, diğer durumlarda iyileştirici politikalar geliştirmek ve uygulamak.

Stratejik Hedef 47.1. İstanbul'un hava kalitesini AB mevzuatının ve Dünya Sağlık Örgütü'nün öngördüğü şekilde iyileştirmek.

Mezarlıklar

Stratejik Amaç 48. İstanbul mezarlık mimarisini tarihsel ve



kültürel birikimi yansıtan tüm unsurlarıyla birlikte gelecek kuşaklara aktararak, mezarlık dokusunu korumak, geliştirmek ve hizmetleri sürekli iyileştirme ve modern yönetim anlayışıyla yeniden yapılandırmak.

Stratejik Hedef 48.1. Mezarlık hizmetlerini iyileştirmek amacıyla defin işlemlerini kolaylaştırarak ve mevcut mezarlık alanlarını genişleterek, mezarlıkların yeniden yapılandırılmasını ve güvenliğini sağlamak.

Stratejik Hedef 48.2. 2011 yılı sonuna kadar, İstanbul'daki mezarların tamamına ait bilgileri sayısal ortama aktararak tüm işlemlerini elektronik ortamda gerçekleştirmek.

Park ve Bahçeler

Stratejik Amaç 49. İstanbul'u yaşanmaktan, görülmekten keyif alınan "Yeşiller içinde bir Metropole" dönüştürmek için park, bahçe ve yeşil alanlarını nicelik ve nitelik olarak zenginleştirmek.

Stratejik Hedef 49.1. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul genelinde 3,5 m² olan kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarını, dünya standartlarına çıkarmak.

Stratejik Hedef 49.2. Mevcut yeşil alanlarda iyileştirme, düzenleme ve farklı uygulama yapılacak yerleri 2007 yılı sona kadar tespit ederek, buraları 2011 yılı sonuna kadar %100'ünde gerekli uygulamaları gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 49.3. Tarihi koruların, yeşil alanların, parkların ve ağaçların 2011 yılı sonuna kadar her yıl silvikültür bakımlarını devam ettirmek.

Stratejik Hedef 49.4. Kentin rekreatif ihtiyaçlarını gidermek ve İstanbullular da ağaç-orman sevgisini yerleştirmek amacıyla ağaçlandırmaya hız vermek ve mevcut ormanları kent ormanları haline getirmek.

Stratejik Hedef 49.5. Huzurlu ve güvenli bir kent için belediyenin sorumluluğundaki park ve bahçelerde %100 güvenliği sağlamak.

Stratejik Hedef 49.6. Yeşil alan bilincini yerleştirmek ve sektördeki kalifiye eleman açığını kapatmak amacıyla kurs, seminer ve eğitim programları hazırlamak.

Su Kalitesi

Stratejik Amaç 50. İstanbul'un yeraltı ve yerüstü su kaynaklarının kalitesinin korunmasını ve denetlenmesini sağlamak.

Stratejik Hedef 50.1. İstanbul sınırları içerisinde bulunan her tür su kaynağının kirlenmesini önleyecek tedbirleri almak ve su kalitesini iyileştirmek.

Ulaşım

Ulaşım Planlama ve Projelendirme

Stratejik Amaç 51. İstanbul il sınırları dahilinde arazi kullanım kararlarına bağlı olarak şehrin ulaşım master planını hazırlamak, bu master plan çerçevesinde önerilen ulaşım sistemlerini (raylı sistemler, karayolu sistemleri, otoparklar, transfer merkezleri) planlamak, projelendirmek ve bunlara bağlı olarak ulaşım görüşlerini oluşturmak.

Stratejik Hedef 51.1. Stratejik düzeydeki sürdürülebilir ulaşım politikaları ve şehrin arazi kullanım kararları doğrultusunda; ulaşım sistemlerini esneklik, dinamiklik ve süreklilik niteliklerine uygun olarak planlamak.

Stratejik Hedef 51.2. İstanbul halkının yaşam kalitesini arttırmak için kent bütününde her türlü ulaşım altyapılarının (Raylı sistem ağı, yollar, köprü ve kavşaklar, otoparklar ve transfer merkezleri) etüt plan ve projelerini yapmak.

Raylı Sistemler

Stratejik Amaç 52. İstanbul halkının yaşam kalitesini yükseltmek, en rahat ve uygun şekilde toplu taşımacılıktan faydalanmasını sağlamak adına toplu taşımacılık içindeki raylı sistem taşımacılığının payını artırmak.

Stratejik Hedef 52.1. 2006 yılı itibarı ile 48 km olan (banliyö dahil 119 km) raylı sistem ağına 2011 yılı sonunda 101 km eklemek (toplam uzunluk Belediyeye bağlı birimlerle birlikte 206 km'ye ulaşacaktır).

Karayolu Sistemleri ve Tünel Yollar

Stratejik Amaç 53. İstanbul genelinde sürücüler ve yayalar için hızlı, konforlu ve güvenli bir ulaşım sistemi kurarak, trafik düzenini ve sirkülasyonunu sağlamak, otopark ve prestij yol projelerini yapmak ve ulaşım birimlerini koordine etmek.

Stratejik Hedef 53.1. İstanbul genelinde hızlı, konforlu ve güvenli bir ulaşım sisteminin oluşturulması amacıyla ilçeler bazında trafik düzenini ve sirkülasyonunu sağlamak.

Stratejik Hedef 53.2. Ulaşım sisteminin etkin ve verimli işlemlerini sağlamak için, 2011 yılı sonuna kadar, kentin otopark kapasitesini %100 oranında artıracak yeni otopark ve parkomat projeleri yapmak.

Stratejik Hedef 53.3. İstanbul genelinde hızlı, konforlu ve güvenli bir ulaşım sisteminin oluşturulması amacıyla prestij yol projeleri oluşturmak.

Stratejik Hedef 53.4. İstanbul'un topografik yapısından faydalanarak kent trafiğini rahatlatıcı, şehir trafik sirkülasyonuna uygun bir şekilde tünel yolları projelendirmek ve yapmak.

Trafik Yönetim Sistemleri

Stratejik Amaç 54. Sürücü ve yayalar için trafik ve yol güvenliğini artırmak amacıyla, her türlü yatay ve düşey trafik işaretlemesini (çizgi ve levha sistemleri), sinyalizasyon ve Akıllı Ulaşım Sistemlerini (ITS) etkin bir trafik yönetimini sağlamaya yönelik olarak kullanmak.

Stratejik Hedef 54.1. Yaya ve araç trafiğinin düzenli, güvenli ve kontrollü akışını sağlamak için, engelliler de dahil olmak üzere toplumun her kesiminin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak ileri bir sinyalizasyon sistemi kurarak, düzenli bir şekilde işlemlerini sağlamak.

Stratejik Hedef 54.2. Etkin bir trafik denetimi için kent trafiğinde yüksek ölçüde güvenliği sağlamaya ve kural ihlallerindeki caydırıcılığı artırmaya yönelik önlemler almak.

Stratejik Hedef 54.3. Trafik emniyetinin ve yol ağı kapasitesinin efektif kullanılmasını sağlamak için anlık trafik bilgilerini sürücülere ileterek alternatif güzergâhlara yönlendirmek.

Stratejik Hedef 54.4. Toplumun ulaşım ve trafik bilincini artırmak üzere uygulamalı trafik eğitim sistemleri kurulu kapasitesini 2,5 kat artırmak.

Stratejik Hedef 54.5. Yaya ve araç trafiğinin düzenli, güvenli ve kontrollü bir şekilde akışını sağlamak için, kent geneli tüm ana arter ve yollar üzerinde yatay-düşey trafik işaretlemelerini yapmak.

Toplu Ulaşım Hizmetleri

Stratejik Amaç 55. İstanbul halkının yaşam kalitesini yükseltmek için hızlı, güvenilir, temiz konforlu ve ucuz bir toplu taşıma sistemi kurmak adına her türlü toplu taşıma sistemlerini ruhsatlandırılmak, koordine etmek, denetimlerini yaparak planlamak.

Stratejik Hedef 55.1. Her türlü (kara, deniz, raylı) toplu taşıma araçlarının araç, işletim, denetim standardizasyonunu sağlamak için özlük kayıtlarını tutmak ve ruhsatlandırmak.

Stratejik Hedef 55.2. Her türlü toplu taşıma araçlarının etkin ve verimli kullanımı sağlamak ve sistemler arasındaki entegrasyonu oluşturmak için güzergâh, hat, araç tipi, tarife planlarını yapmak.

Stratejik Hedef 55.3. 2011 yılı sonuna kadar, toplu taşımacılıktaki deniz taşımacılık oranını %10 seviyesine çıkarmak.

Stratejik Hedef 55.4. 2011 yılı sonuna kadar, toplu taşıma araçları için takip ve izleme sistemi kurarak, araç takip sistemine sahip araç oranını %70'e çıkarmak ve toplu taşıma araçlarının toplu taşıma norm ve ruhsat-

larına uygun bir şekilde işletilip işletilmediğini denetlemek.

Yolların Bakımı ve Onarımı

Stratejik Amaç 56. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığının sorumluluğundaki yol ve meydanların alt-üst yapısı ile tüm yaya geçitlerinin bakım ve onarımı ile kar, buzlanma ve göllenmeye karşı plan, program ve çalışmalar yaparak sürücü ve yayaların kullanım konforunu artırmak ve trafik akışını sorunsuz bir şekilde sağlamak.

Stratejik Hedef 56.1. Yol kullanım konforunu artırmak ve trafik akışını hızlandırmak amacı ile 2011 yılı sonuna kadar sathi bozuk olan yolların %90'ının rehabilitasyonunu gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 56.2. İstanbul genelindeki yaya alanlarını engellilerin kullanımına hazır hale getirmek ve yaya alanlarının kullanım konforunu artırmak amacı ile 2011 yılı sonuna kadar sert zemin uygulamalarının %85'ini tamamlamak.

Stratejik Hedef 56.3. Yaya ve araç trafiğinin emniyetli bir şekilde seyretmesi amacı ile yaya ve karayolu tipi oto korkuluk ile çelik halatlı oto korkuluk sistemlerinin 2011 yılı sonuna kadar, %90'ını tamamlamak.

Stratejik Hedef 56.4. Yaya ve araç trafiğinin emniyetli seyretmesi için göllenmelerin önlenmesi amacı ile baca-ızgara ve kanalların temizliklerini periyodik olarak yapmak ve yol güzergâhındaki yağmur suyu hatlarının onarımlarının %60'ını tamamlamak.

Stratejik Hedef 56.5. Yaya ve araç trafiğinin emniyetli seyretmesi amacı ile kış aylarında kar ve buzlanmaya karşı gerekli tedbirleri alarak ana arterlerin açık tutulmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 56.6. Yol, alt-üst geçit ve tünel aydınlatmalarının bakım, onarım ve yenileme çalışmalarını yapmak; genişleyen yol ağı ile BEDAŞ ve AYEDAŞ'tan devralınan yol ve meydanların aydınlatmalarını tamamlamak; periyodik olarak bakım onarımlarını yapmak.

Stratejik Hedef 56.7. Ekonomik kayıpları en aza indirmek, çevre ve görüntü kirliliğinin azaltılmasını sağlamak; yol alt-üst çalışmalarını zamanında tamamlamak; araç ve yaya yollarında kullanılan malzeme bütünlüğünü sağlamak için müdürlük ve diğer yatırımcı birimler arasında koordinasyonu sağlamak ve vatandaşın mağduriyetini önlemek

Stratejik Hedef 56.8. Afet olasılığı durumunda ilgili kamu kuruluşları ile koordinasyon sağlanarak, afetin niteliğine, ihtiyaç durumuna ve talebe göre iş makinesi ve ekipman temin etmek.



Stratejik Hedef 56.9. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul geneli ana ulaşım yollarında var olan tüm alt-üst yapı tesislerinin envanterinin çıkarılarak verilerin Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılmasını tamamlamak.

Sağlık – Sosyal Yardım ve Toplum Refahı

Darülaceze

Stratejik Amaç 57. İstanbul sınırları içerisinde yaşayan, acizlik kriterlerine uygun ve dezavantajlı bireylerin (kimsesiz, bakıma ve korunmaya muhtaç yaşlılar; kimsesiz ve muhtaç çocuklar; kimsesiz ve bakıma muhtaç zihinsel-fiziksel engelli ve psikotik bozukluğu olanlar, sokakta yaşayanlar vb.) insan olma hakları çerçevesinde bakımını sağlamak, toplumsal yaşama entegre olma haklarını hayata geçirmeye yönelik faaliyetlerde bulunmak, sosyal hizmetler alanında akademik camiayla işbirliği içerisinde bilimsel çalışmalar yapmak ve projeler geliştirmek, bu sürece toplumsal katılımı sağlamak, bakım standartlarını ve normlarını belirlemede öncü kurum olmak.

Stratejik Hedef 57.1. Yaşlı ve çocuklara hizmet verilen kampüslerin, yaşlı ve çocukların toplumsal hayata adapte olmalarını sağlayacak şekilde geliştirilmelerini sağlamak ve %80 oranında kapasitelerini artırmak.

Stratejik Hedef 57.2. Psikotik ve mental tanılı ihtiyaç sahibi bireylere hizmet veren tesisleri, psikotik ve mental tanılı ihtiyaç sahiplerinin kişilik gelişimlerini destekleyecek, günlük hayat aktivitelerini bireysel olarak yerine getirmelerine imkan sağlayacak ve böylelikle onları hayata katacak biçimde geliştirmek ve bu tür tesislerin kapasitelerini %150 oranında artırmak.

Stratejik Hedef 57.3. Sosyal hizmetler çerçevesinde durum analizi yapmak, kurum bakımı dışında toplumsal katılımın sağlanabileceği yeni projeleri akademik camiayla birlikte olgunlaştırmak; Türkiye'deki çocuk, hasta ve yaşlı bakımının genel durumu konusunda normlar geliştirmek, standartlar belirlemek, uygulamalı eğitimler sunmak ve bu sürece akademisyenler, MEB ve özel sektörün de katılımını sağlamak.

Stratejik Hedef 57.4. İstanbul'da korunmaya muhtaç olan (sokakta yaşayan, sokakta çalışan, tutuklu, hükümlü, cezaevinden çıkan) çocuk ve gençlerin ekonomik ve sosyal hayata sağlıklı bireyler olarak katılmalarını sağlamak.

Sağlık ve Hıfzıssıhha

Stratejik Amaç 58. İstanbul halkına önleyici ve koruyucu sağlık hizmeti vererek İstanbul'da sağlıklı bir gelecek oluşmasını

sağlamak ve sosyal yönden dezavantajlı kişilere teşhis ve tedavi hizmeti vermek.

Stratejik Hedef 58.1. İstanbul'da yaşayan sosyal yönden dezavantajlı vatandaşları tespit etmek ve bu vatandaşların tedavilerini üstlenmek.

Stratejik Hedef 58.2. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul'da yaşayan toplam beş milyon kadın, erkek ve çocuğa erken tanıyla önlenebilir hastalıklara yönelik taramalar yapmak.

Stratejik Hedef 58.3. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul halkının %40'ına ulaşarak sağlıkla ilgili konularda bilgilendirmek ve bilinçlendirmek.

Stratejik Hedef 58.4. İstanbul'da faaliyette bulunan tüm birinci sınıf gayri sıhhi müesseseleri kayıt altına almak ve denetlemek.

Stratejik Hedef 58.5. Halk sağlığını korumak amacıyla kentsel alanda her türlü haşereden kaynaklanabilecek rahatsızlıkları önlemeye yönelik, entegre mücadele kapsamında çalışmalar yapmak.

Stratejik Hedef 58.6. Gıda, su ve kozmetik ürünleri gibi halk sağlığını ilgilendiren tüm numunelerin analizlerini uluslararası standartlara uygun şartlar altında gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 58.7. İstanbul'da korunmaya muhtaç olan kişilerin, ekonomik ve sosyal hayata sağlıklı bireyler olarak katılmalarını sağlamak.

Sosyal Hizmetler ve Engelliler

Stratejik Amaç 59. Korunmasız ve dezavantajlı gruplara, kadınlara, çocuklara ve gençlere kültürel, ekonomik ve sosyal avantajlar sunarak kent yaşamı ile bütünleşmelerini; sağlıklı, güvenli yaşam koşulları oluşturarak ve bu yaşam koşullarını koruyarak, geliştirerek sosyal dengeyi sağlamak.

Stratejik Hedef 59.1. 2011 yılı sonuna kadar İstanbul'da ekonomik destek verilerek eğitim gören öğrenci sayısını %100 oranında artırmak.

Stratejik Hedef 59.2. İstanbul'da ikamet eden yardıma muhtaç ailelerin tamamını tespit etmek, yardıma muhtaç ailelere ayni ve nakdi yardımlar yapmak.

Stratejik Hedef 59.3. Kadın ve aileye yönelik yoksulluğu giderici çalışmalar yaparak, kadınların yaşadığı zorluklara, beklentilerine ve uyum sorunlarına yönelik çözümler üretecek şekilde kadın ve aileyi güçlendirmek.

Stratejik Hedef 59.4. İstanbul'daki engellilere toplumsal yaşama tam ve eşit bir şekilde katılımlarını sağlamaya yönelik verilen sosyal ve tıbbi rehabilitasyon hizmetlerinin kapasitelerini 2011 yılı sonuna kadar % 200 artırmak.

Veteriner ve Mezbahalar

Stratejik Amaç 60. Zoonozlarla (hayvanlardan insanlara geçen hastalıklar) ilgili diğer kurumlar ile koordineli olarak, etkin mücadele yapmak; sokak hayvanlarının hayvan refahı anlayışı ile rehabilitasyonunu temin etmek; başta hayvansal gıdalar olmak üzere tüm gıdaların, gıda ile ilgili işyerlerinin teknik ve hijyenik şartlara sahip olup olmadığının yasal mevzuat çerçevesinde kontrolünü yapmak ve tüm bu hususlarla ilgili eğitim faaliyetleri yapmak.

Stratejik Hedef 60.1. Kuduz, kuş gribi gibi zoonoz hastalıklarla etkin mücadele etmek ve bu bağlamda önemli risk grubu olan sokak hayvanlarının rehabilitasyonunu sağlamak.

Stratejik Hedef 60.2. Gıda sektöründeki tüm işyerlerinin gerekli sıhhi ve hijyenik standartlara uygunluğunu sağlayarak, güvenli gıdanın tüketicilere ulaşmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 60.3. İstanbul'daki adaklık ve kurbanlık hayvan satış ve kesim işlemlerinin, yerleşim merkezlerinin dışında, sıhhi ve sosyal altyapısı olan demontabl veya sabit tesislerde yapılmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 60.4. İl dışından gelen kırmızı ve beyaz etlerin sıhhi kontrolünün ve pazarlanmasının, haksız rekabeti önleyecek bir platformda yapılmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 60.5. İstanbul'da, halkın hayvan sevgisi ve kültürünü geliştirip dinlenebileceği, hayvanların doğal yaşam şartlarına uygun bir hayvanat bahçesi oluşturmak.

Kültür, Turizm ve Tanıtım

Dış İlişkiler

Stratejik Amaç 61. İstanbul'un bölgesel ve küresel alanda ticaret, finans, kültür ve turizm merkezi olma potansiyelini ortaya çıkarmaya katkıda bulunmak amacı ile yabancı şehirlerle ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini artırmak ve İstanbul'un ilgi odağı olmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 61.1. Bölgesel ve uluslararası iş birliği süreçlerinde etkin olarak yer almak.

Stratejik Hedef 61.2. İstanbul'un uluslararası toplantılar vasıtası ile uluslararası planda ilgi odağı haline gelmesini sağlamak.

Kültür Turizm ve Tanıtım

Stratejik Amaç 62. Kent hayatının gelişim sürecine, İstanbul halkının değişik kesimlerinin talep ve beklentilerine uygun

olarak ihtiyaç duyulan kültürel tesis, alan, kadro unsurlarını ve diğer lojistik unsurları yaygınlaştırmak.

Stratejik Hedef 62.1. 2011 yılı sonuna kadar, İstanbul'un kültür mirasındaki sanatsal içerikleri halkın beklenti ve talepleri doğrultusunda sunarak kültürel etkinliklere katılımcı sayısını %100'e çıkarmak.

Stratejik Hedef 62.2. 2011 yılı sonuna kadar mevcut kültürel tesis ve lojistik unsurların sayısını ve kapasitesini % 100 oranında artırmak.

Stratejik Amaç 63. İstanbul'un doğal, tarihi, kültürel, sanatsal ve turistik değerlerinin tespitini yapıp, bütün dünya ile tanıtılmasını, paylaşılmasını sağlayarak eşsiz tarihi ve kültürel birikimi ile İstanbul'u dünyanın en büyük kültür, turizm ve sanat kenti yapmak.

Stratejik Hedef 63.1. 2011 yılı sonuna kadar her yıl yurt içi etkinlik sayısını %40 oranında artırmak.

Stratejik Hedef 63.2. 2011 yılına kadar, yurtdışında yapılan İstanbul kültür organizasyon sayısını %200 oranında artırmak.

Stratejik Hedef 63.3. İstanbul'un kültür envanterini çıkartarak, kültürel ve sanatsal eser basım ve yayın sayılarını % 40 oranında artırmak.

Stratejik Hedef 63.4. Kültürel etkinliklerin geliştirilmesine yönelik çoğulcu bir kalımla yeni açılımlar sağlamak.

Stratejik Hedef 63.5. Araştırmacıların Osmanlıca gazete, dergi, yazma eserler, harita, salname vb. belgelere etkin erişimini sağlamak amacıyla elektronik kütüphane cilisi geliştirmek.

Stratejik Hedef 63.6. Kütüphanelerdeki yayın çeşitliliğini artırmak, okuyucuların gereksinimlerini karşılamak için yayın sayısını %50 oranında artırmak.

Stratejik Hedef 63.7. İstanbul nüfusuna göre %3 oranında olan tiyatro izleyici sayısını 2011 yılı sonuna kadar %6 oranına çıkarmak.

Tarihi ve Kültürel Çevre

Stratejik Amaç 64. İstanbul'un tarihi ve kültürel mirasını kayıt altına almak ve korumak suretiyle sahip çıkarak, bu mirasın gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 64.1 Kentsel tasarım ve koruma projeleri ile kültürel mirası sahiplenerek, İstanbul'un geleceğin saygın kültür başkentlerinden biri haline gelmesine katkıda bulunmak



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE MECLİSİ

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE MECLİSİ

ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ (UKOME)

İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI

GENEL YÖNETİM

Genel Sekreter Yardımcısı

Genel Sekreter Yardımcısı

KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER
DAİRE BAŞKANLIĞI

KENT ORKESTRASI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TÜRKİZM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KÜLTÜR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEHİR TİYATROLARI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KUTUPHANE ve MÜZELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SAĞLIK ve
SOSYAL HİZMETLER
DAİRE BAŞKANLIĞI

SOSYAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İSTANBUL DARILACIĞI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
SU ÜRÜNLERİ HALLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İZMİR ÜRÜNLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
SAĞLIK ve HİFZISSIHHA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
VETERİNER HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

ZABITA DAİRE
BAŞKANLIĞI

RUHSAT ve DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI ZABITA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA YAKASI ZABITA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ZABITA TEDBİR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ZABITA DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

DESTEK HİZMETLERİ
DAİRE BAŞKANLIĞI

SOSYAL ve İDARI İŞLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GENÇLİK ve SPOR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GÜVENLİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

İNSAN KAYNAKLARI
ve EĞİTİM DAİRE
BAŞKANLIĞI

İNSAN KAYNAKLARI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
DİŞ İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

BASIN YAYIN ve HALKLA
İLİŞKİLER DAİRE
BAŞKANLIĞI

BASIN YAYIN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

FEN İŞLERİ
DAİRE BAŞKANLIĞI

ŞEHİR AYDINLATMA ve ENERJİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
YAPI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ALT YAPI HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ALTYAPI KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BİRİM FİYAT ve STANDARTLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KESİN HESAP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

ÇEVRE KORUMA ve
KONTROL DAİRE
BAŞKANLIĞI

MEZARLIK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ÇEVRE KORUMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ATIK YÖNETİMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
PAZAR ve BAĞÇELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
DENİZ HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

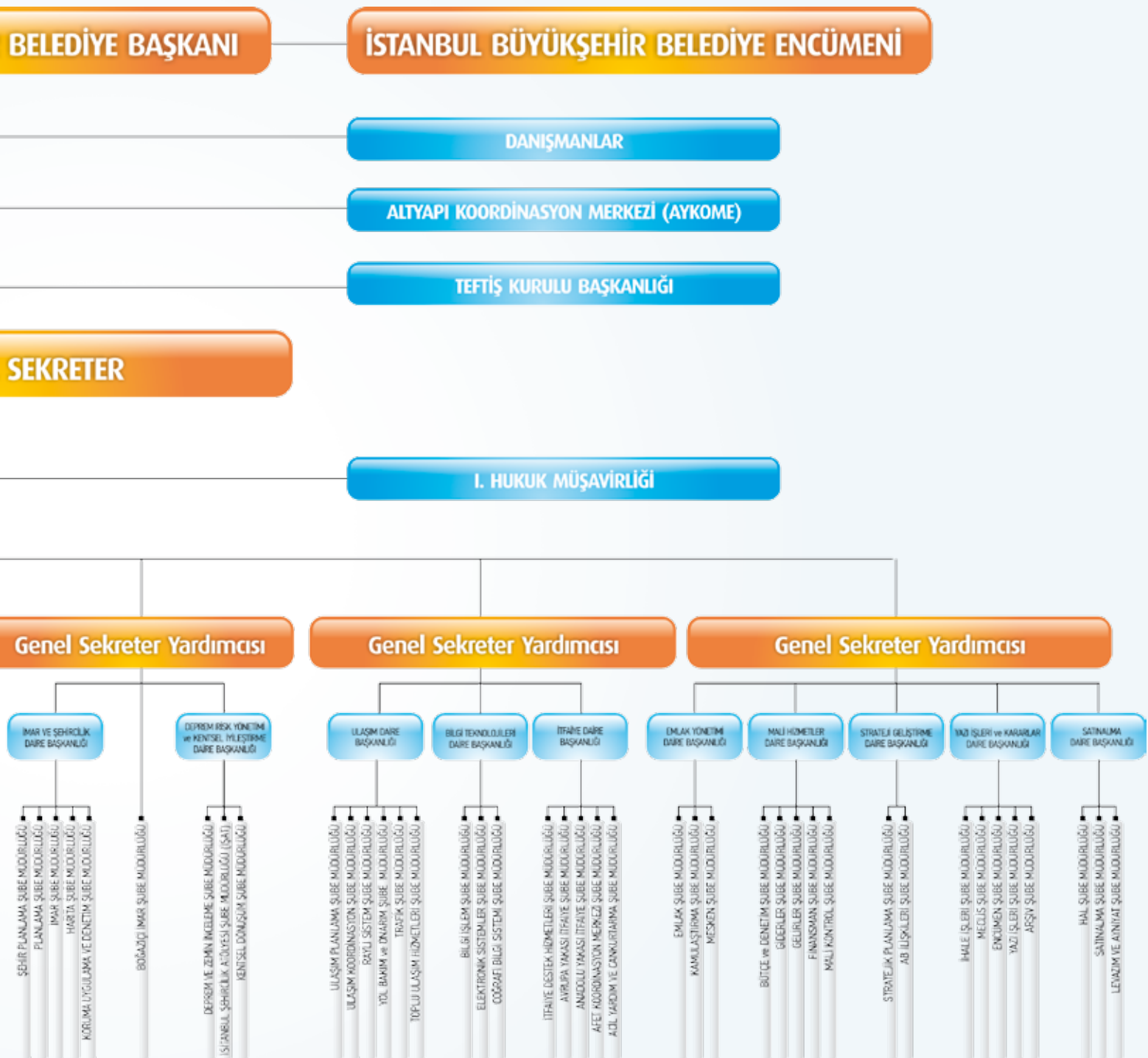
ETÜD ve PROJELER
DAİRE BAŞKANLIĞI

PROJELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KENTSEL TASARIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
PAZAR ÇEVRE KORUMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

KAYNAK GELİŞTİRME ve
İSTİRAKLER DAİRE
BAŞKANLIĞI

İSTİRAKLER KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

ORGANİZASYON ŞEMASI





KURUMSAL YAPI

Organizasyonel Yapı

5393 sayılı Belediye Kanununa göre belediye idaresi belediye meclisi, belediye encümeni ve belediye başkanından oluşmaktadır. 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununda da bu yapıya paralel bir düzenleme öngörülmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi

İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin karar organıdır.

Meclis, halk tarafından doğrudan seçilmiş üyeler ile beşte bir oranında ilçe meclislerinden gelen üyelerden oluşmaktadır. Büyükşehir içindeki ilçe belediyelerinin başkanları Meclisin doğal üyeleridir. Meclis üye sayısı 301'dir.

Büyükşehir Belediye Başkanı Büyükşehir Belediye Meclisinin başkanıdır.

Meclis, her ayın ikinci haftasında 5 gün toplanır ve Ağustos ayında tatil yapar.



► Şekil 1. İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, 2009

Belediye Meclisi, stratejik plan ve faaliyet raporlarının onaylanması, bütçe ve performans ölçütlerinin belirlenmesi, il çevre düzeni planının ve imar planlarının onaylanması gibi genel hizmet politikaları ve stratejilerinin belirlenmesinin yanı sıra norm kadro kapsamında belediye kadro ihdası ve değiştirilmesine karar verilmesi gibi iç örgütlenmeye dönük kararları alır.

Belediye adına imtiyaz verilmesi, belediye iştiraklerinin özelleştirilmesine veya sermaye artışına karar verilmesi, borçlanmaların onaylanması da Belediye Meclisinin görevleri arasındadır.

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 15. maddesine göre, mecliste, siyasi parti guruplarından belirlenecek üyelerin ve bağımsız üyelerin katılımıyla ihtisas komisyonları kurulur.

- İmar ve Bayındırlık Komisyonu,
- Çevre ve Sağlık Komisyonu,
- Plan ve Bütçe Komisyonu,
- Eğitim, Kültür, Gençlik ve Spor Komisyonu
- Ulaşım Komisyonu

kurulması zorunludur.

2009 yılı meclisinde ayrıca Hukuk, Tarife, Denetim, Harita, AB ve Dış İlişkiler, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler, İnsan Hakları, Tüketiciyi Koruma, Kadın Sorunları, Çalışanlar, Engelliler, Esnaf ve Sanatkarlar, Mesken ve Gecekondu, Altyapı ve Hizmet, Turizm ve Sanat, Deprem ve Doğal Afet, 2010 İstanbul Avrupa Kültür Başkenti İhtisas Komisyonları da bulunmaktadır.

Tablo 10. 2004 - 2009 Yılları Arasında Alınan Meclis Kararları

Yıl	Sayı
2004	1.244
2005	3.393
2006	2.328
2007	3.170
2008	3.085
2009	2.682
Toplam	15.902

► Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2009

İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisince alınan kararlar, Valiliğe ve ilgili birimlere gönderilerek yürürlüğe girmektedir.

Tablo 11. Meclis Üyeleri Tarafından İBB Başkanlık Makamına Havale Edilen Önergeler

	2008	2009
Yazılı-Sözlü Önerge	160	243
Cevap	130	-
Teklif	-	169
Toplam	290	412

► Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2009

İstanbul Büyükşehir Belediye Encümeni

Büyükşehir Belediye Encümeni, Belediye Başkanının Başkanlığında, Belediye Meclisinin kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçilen beş üye ile biri genel sekreter, biri malî hizmetler birim amiri olmak üzere Belediye Başkanının her yıl birim amirleri arasından seçeceği beş üyeden oluşur.



> Şekil 2. İstanbul Büyükşehir Belediye Encümeni, 2009

Belediye Encümeni; stratejik plan ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip Belediye Meclisine görüş bildirir, kamulaştırma ve ihale kararlarını alır, denetimler sonucundaki cezaları ve Boğaziçi imar uygulamalarını karara bağlar, taşınmaz mal alım, satım ve trampası ile ilgili Meclis kararlarını uygular ve yüksek disiplin kurulu kararlarını yerine getirir.

2009 yılı içerisinde alınan Encümen kararları incelendiğinde en çok ihale kararı alındığı görülmüştür. Ağırlıklı olarak Belediyemize

ait mülklerin satışının gerçekleştirilmesi için alınan ihale kararları ile Belediyemize önemli miktarda gelir sağlanmıştır.

Encümen kararlarının dağılımına bakıldığında 5216 sayılı Kanun'un 11. maddesine istinaden Büyükşehir Belediyelerine verilen ilçe belediyeleri tarafından yerine getirilmeyen imar denetim yetkisinin kullanılmasına yönelik 105 adet dosyanın karara bağlandığı görülmektedir.

Tablo 12. 2004-2009 Yılları Arası Alınan Encümen Kararları

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Toplam
İhale Kararları (2886 Sayılı Kanun'a göre)	936	875	754	1375	759	1095	5794
Encümen Kararları	1333	1212	2248	3928	2203	2319	13.243
Toplam	2269	2087	3002	5303	2962	3.414	19.037

> Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2009

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı, Belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Büyükşehir belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir.

Büyükşehir Belediye Başkanı;

- Belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmekten,
- Belediye kaynaklarını ve teşkilatını sevk ve idare etmekten
- Belediye Meclisinin ve Belediye Encümenin aldığı kararları uygulamaktan sorumludur.

Tablo 13. Encümen Kararlarının Konularına Göre Dağılımı

Konu	2008		2009	
	Adet	Oran (%)	Adet	Oran (%)
Kamulaştırma Kararı	753	34,18	581	25,05
İhale Kararı (arsa satış, kiralama, kat karşılığı, intifa hakkı, vb.)	458	20,79	859	37,05
Boğaziçi İmar Uygulama Kararları	77	3,50	88	3,79
Yıkım Kararları	60	2,72	105	4,53
Denetim Kararları (para cezası, ticari faaliyetten men, tahsislerin iptali vb.)	623	28,28	400	17,25
Diğer Kararlar (yüksek disiplin kurulu kararları, araç satış ve kiralama, bütçe ve kesin hesap, memurlara ikramiye ödenmesi)	232	10,53	286	12,33
Toplam	2.203	100,00	2.319	100,00

> Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2009



Hiyerarşik Yapı

Tablo 14. 2000-2009 Yıllarında Organizasyon Yapısındaki Değişimler

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Genel Sekreter Yardımcıları	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
Daire Başkanlıkları	14	16	16	17	18	20	20	20	20	20
Müdürlükler	67	66	67	71	72	68	80	81	81	81

► **Kaynak.** İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2009

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nde; başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları, müdürler, müdür yardımcıları, şefler, memur ve işçilerden oluşan sekiz kademeli hiyerarşik bir yapı bulunmaktadır. Daire başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür. Başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, belediye meclisi ve belediye encümeni gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama talimatının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır.

Kurumda bir genel sekreter, beş genel sekreter yardımcısı, bir iç denetim birimi, bir hukuk müşaviri, bir teftiş kurulu başkanı, 20 daire başkanı ve 81 müdür bulunmaktadır.

Altyapı Koordinasyon Merkez (AYKOME)

İstanbul Büyükşehir Belediyesinde, büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında toplanarak alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesini sağlayan ve yönetmelikle belirlenen kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katıldığı bir alt yapı koordinasyon merkezi bulunmaktadır. Büyükşehir ilçe belediye başkanları da kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezine üye olarak katılmaktadırlar. Alt yapı koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınmaktadır.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)

İlgili kamu kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılımıyla oluşturulan Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME), İstanbul Büyükşehir Belediyesi dâhilindeki her türlü taşımacılık hizmetlerinin tam bir koordinasyon içinde yürütülmesini ve ulaşım, trafik ve toplu taşıma konularında üst düzey değerlendirmeler yapılmasını sağlamaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı adına belediye birimleri ve bağlı kuruluşları ile belediye iştiraklerindeki personel ile ilgili her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmayı yapmaktadır.

Tablo 15. 2004-2009 Yılları Arasında Teftiş Kurulu Başkanlığı Genel Bilgileri

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Toplam Müfettiş Sayısı	75	76	74	70	66	66
Disiplin Soruşturma Sayısı	8	18	8	17	8	12
Soruşturmaların Ortalama Süresi (İş Günü)	70	80	40	75	75	32,33

► **Kaynak.** Teftiş Kurulu Başkanlığı, 2009

Tablo 16. Tetkik - Tahkik ve Teftiş Dosyalarının Durumu

		2004	2005	2006	2007	2008	2009
	İşlemi Önceki Yıldan Devreden	43	63	100	128	75	70
	Yıl İçinde Yeni Başlayan	221	381	444	437	514	635
	Toplam	264	444	544	565	589	705
İNCELEME	İnceleme-Araştırma-Ön İnceleme Raporu Düzenlenen	193	326	408	473	506	552
	İnceleme-Araştırma-Tevdi-Ön incelemesi Devam Eden	31	79	98	37	53	81
SORUŞTURMA	Soruşturma Raporu Düzenlenen	8	18	8	17	8	12
	Cumhuriyet Savcılığına Gönderilen	-	-	2	-	-	-
	Disiplin Amirine	5	10	1	11	4	-
	Disiplin Kuruluna	2	6	3	3	2	-
	Yüksek Disiplin Kuruluna	-	1	4	1	2	2
	Soruşturması Devam Eden	23	21	30	34	26	-
SONUÇ	Yıl İçinde Neticelenen	201	344	416	490	514	624
	Müteakip Yıla Devreden	63	100	128	75	75	81

► **Kaynak.** Teftiş Kurulu Başkanlığı, 2009

Müfettişlerin yetiştirilmesi ve güncel mevzuatı takip etmeleri amacıyla genellikle ayda bir gün olmak üzere seminer şeklinde hizmet içi eğitimler yapılmaktadır. 2009 yılı içerisinde rapor hazırlama teknikleri, 4483 sayılı Memurlar Ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun ve uygulaması ile idari ve mali yapıdaki değişiklik çerçevesinde kamu idarelerince zorunlu olan uygulamalar ve rapor hazırlama teknikleri eğitimleri verilmiştir.

İç Denetim Birimi Başkanlığı

İç Denetim Birimi 13 Şubat 2009 tarihinde kurularak sistem kurma çalışmaları kapsamında iş ve görev tanımları, idari faaliyetlere ilişkin süreçler oluşturulmuş; İç Denetim Birimi Başkanlığı Yönergesi hazırlanmıştır.

İç Denetim Birimi Başkanlığı, İBB iç kontrol sisteminin kurulmasına yönelik oluşturulan İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunda yer alarak İBB İç Kontrol Sistemi Uyum Eylem Planı'nın hazırlanması çalışmalarında görev almıştır. Ayrıca birimlerden gelen talepler doğrultusunda birimlere iç kontrol sisteminin kurulması ve eylem planı hazırlanmasına ilişkin danışmanlık hizmeti verilmiştir.

Ayrıca 2010 Yılı Denetim Plan ve Programı'na yönelik kurum risk analizi çalışmaları yapılmış ve 2010 yılı denetim planı ve programı hazırlanmıştır.

İç Denetim Birimi çalışanlarının, organize edilen birçok eğitim programına katılarak iç denetim konusundaki teknik kapasitelerinin artırılması sağlanmıştır.

I. Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirliği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi adına yargı mercilerinde dava açarak veya açılmış olan davalarda ve icra mercilerinde takipte bulunarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin menfaatlerini temin etmektedir. Ayrıca belediyenin idari birimlerinden gelen talepler üzerine hukuki görüş vermektedir.

2009 yılı içerisinde Dava ve İcra Takip Programı kullanımını arttırmak için, 12 avukatımıza 32 saatlik eğitim verilmiştir ve 7406 dosyanın programa girişi yapılmıştır.

Tablo 18. Yürütülen Hukuki İşlemler

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
İBB Tarafından Açılan Davalar	1.271	2.278	1.127	1.018	747	971
İBB Tarafından Başlatılan İcra Dosyası Sayısı	479	324	485	745	644	616
İlgili Birimlere verilen Hukuki Görüşlerin sayısı	550	193	119	122	74	53
Toplam	2.300	2.795	1.731	1.885	1.465	1.640
İBB Aleyhine Açılan Davalar	2.286	2.713	4.153	3.798	3.165	4.949
İBB Aleyhine Başlatılan İcra Dosyası Sayısı	922	1123	956	976	805	848
Toplam	3.208	3.836	5.109	4.774	3.970	5.797

► Kaynak. 1. Hukuk Müşavirliği, 2009

Tablo 17. İç Denetim Eğitimleri

Eğitim Tarihi	Eğitimin Adı	Eğitimi Veren	Katılımcı Sayısı
05 Haziran 2009	İç Suistimal İncelemelerinde Veri Analiz Tekniklerinin Etkin Kullanımı	Uluslararası Suistimal İnceleme Uzmanları Derneği	2
30 Eylül -2 Ekim 2009	Denetim Rapor Yazımı	TİDE	8
22-23 Ekim 2009	Kurumsal Risk Yönetimi	Smartage	5
18 Kasım 2009	İç Soruşturmalarda Mülakat ve Sorgu Teknikleri	Uluslararası Suistimal İnceleme Uzmanları Derneği	4
21-22 Aralık 2009	İç Denetçiler İçin Uygulamalı İç Denetim	RSM Bentley Jennison	8
24-28 Aralık 2009	İç Kontrol Sisteminin Oluşturulmasına Dair Uygulamalı Eğitim	TÜBİTAK TÜSSİDE	2

► Kaynak. İç Denetim Birimi Başkanlığı, 2009



İştirakler

İstanbul Büyükşehir Belediyesi iştiraki olan şirketler, Belediye Kanunu'nun verdiği yetkiye istinaden 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK) ve ilgili mevzuat hükümlerine göre kurulmuş özel hukuk tüzel kişiliğine haiz şirketlerdir. Bu şirketlerin yönetim ve

denetim işleyişleri de yine TTK ve ilgili mevzuat hükümlerine tabidir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı faaliyet gösteren ve iştiraki olan 22 şirket bulunmaktadır ve bu şirketlerde 12.146 kişi istihdam edilmektedir. Bu şirketler 7 farklı alanda faaliyet göstermektedir.

Tablo 19. İBB İştirakleri

Sektör	Şirket	Faaliyet Konusu
Enerji	İGDAŞ A.Ş.	4646 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde, doğal gaz dağıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
	İstanbul Enerji A.Ş.	Akaryakıt/LPG satış ve servis istasyonları ile bunlara müteferri tesislerin kurulması, kurdurulması, işletilmesi, işlettilmesi, petrol veya diğer organik/inorganik maddelerin atık ve artıklarının geri kazanımı veya bertarafı ile ilgili faaliyetlerde bulunulması, elektrik enerjisi üretmek amacıyla her türlü üretim tesisinin kurulması, doğalgaz ithalat ve ihracatı yapılması.
Çevre	İSTAÇ A.Ş.	Evsel, tıbbi ve katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, aktarılması, değerlendirilmesi, bertarafı, nihai dolgu alanlarının işletilmesi, atıkların bertarafı ile ilgili tesislerin kurulması ve işletilmesi
	Ağaç A.Ş.	Şirket park, bahçe, koru, rekreasyon alanı, sosyal tesisler, yol, kaldırım, gezinti alanlarının alt yapı ve üst yapı işleri, bahçe düzenlemesi ve peyzaj, mimari projeler yapımı, her türlü çiçek, yapay çiçek, çim, tohum, ağaç, süs bitkisi, ve her türlü peyzaj aksesuarlarının temini, üretimi, ithalatı, ihracatı, alım satımı
Ulaşım	Ulaşım A.Ş.	Yeraltı ve yerüstü raylı taşımacılık hizmetlerinin yapılması
	İDO A.Ş.	Deniz ticareti ve işletmeciliği alanında her çeşit yolcu ve yük taşıma işlerinin, bu işlere ilişkin yan hizmetleri ve her çeşit liman, ikmal ve tedarik işlerinin yapılması
	İSPARK A.Ş.	Yurtiçinde ve yurtdışında her türlü açık, kapalı, yeraltı ve yer üstü otopark, katlı otopark inşaatının yapılması, yaptırılması, işletilmesi
İnşaat	KİPTAŞ A.Ş.	Planlı ve sağlıklı kentleşmenin gerçekleştirilmesi amacı ile toplu konut yapılması, toplu konut konusunda projelendirme ve taahhütte bulunulması
	İSFALT A.Ş.	Her türlü asfalt üretiminin yapılması ve üretimle ilgili her türlü tesisin kurulması
	İSTON A.Ş.	Hazır beton ve beton elemanlarının üretilmesi, müteahhitlik, mühendislik ve ticari hizmetlerin yapılması
	BİMTAŞ A.Ş.	Planlı kentleşmenin gerçekleştirilmesi amacı ile projelendirme, etüt, müşavirlik ve kontrol hizmetlerinin verilmesi
	İstanbul Otobüs A.Ş.	Yerel/ulusal düzeyde, toplu ulaşım ve taşımacılık ihtiyacını karşılamak üzere havayolu ve kara üzerinde (kara raylı sistemleri hariç), her türlü toplu taşıma araçları ile yürütülen toplu ulaşım ve taşımacılık hizmetlerinin, tüp geçit ve tünel işletmecilik hizmetlerinin, servis taşımacılığı, şehir içi turizm taşımacılığı, minibüs-midibüs ve taksi taşımacılığı hizmetlerinin en uygun şekilde/sistemle yapılması, yaptırılması, işletilmesi, işlettilmesi
	İstanbul İmar A.Ş.	Her türlü inşaat işlerinin, mesken, ticaret merkezi, otopark v.b. inşa edilmesi, taahhüt işlerinin yapılması, her türlü işbirliği, iş ortaklığı ve konsorsiyum kurulması, bayındırlık hizmetleri ile her türlü resmi ve hususi bina inşası taahhüdünde bulunulması
Teknoloji	İSBAK A.Ş.	Her türlü telekomünikasyon sisteminin kurulması ve işletilmesi, bu sistemleri kullanarak her türlü telekomünikasyon hizmetinin sağlanması, her türlü ulaşım ve trafik sistemleri ile ilgili alt yapıların kurulması, alt yapıları kullanarak hizmet sunulması
	BELBİM A.Ş.	Her türlü bilgi işlem, otomatik ve yarı otomatik geçiş ve kullanım hakkı veren elektronik cihazlar ile ücretlendirme, tahakkuk, ve kontrol sistemleri konusunda proje, üretim, ticaret, hizmet ve işletmecilik yapılması; donanım ve yazılım sistemlerinin geliştirilmesi, her türlü bilgisayar sisteminin bakımının yapılması, eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin verilmesi
Hizmet	Kültür A.Ş.	Kültür sanat ürün ve hizmetleri ile reklam ve tanıtım hizmetlerinin yapılması
	UGETAM A.Ş.	Doğalgaz sektörü başta olmak üzere enerjinin olduğu tüm sektörlerle yönelik, mesleki ve teknik eğitim, akredite test, kalibrasyon, personel belgelendirme, ürün belgelendirme ve muayene hizmetlerinin verilmesi, konusu ile ilgili Ar-Ge ve mühendislik faaliyetlerinde bulunulması. denetim, müşavirlik, tahribatsız muayene, plan, proje, fizibilite hizmetleri ve enerji verimliliği çalışmalarında bulunulması
	Sağlık A.Ş.	Fert ve toplum sağlığı ile ilgili her nevi muayenehane, huzurevi, klinik, sağlık merkezi, dispanser, sağlık evi, sağlık danışma merkezi, çocuk kreşi, hastane, bakımevi, rehabilitasyon merkezi, tanı ve tedavi merkezi, diyaliz merkezi, bağımlılık tedavi merkezleri, görüntüleme merkezleri, ilaç deposu ve benzeri tesislerin kurulması ve işletilmesi
	Spor A.Ş.	İstanbul halkının her türlü spor tesisinden yararlanmasını ve her türlü spor etkinliğine katılımını sağlamak için gerekli tesislerin kurulması, kurdurulması, işletilmesi, işlettilmesi
Gıda	Halk Ekmek A.Ş.	İstanbul halkının düzenli, ucuz, sağlıklı ve kaliteli ekmek ile un ve undan mamul her türlü yiyecek maddeleri ihtiyacını karşılamak üzere üretim yapılması, dağıtılması ve dağıtmak için gerekli ünitelerin kurulması
	Hamidiye A.Ş.	Her türlü kaynak, akarsu ve kuyu suları ile arzenyenler, maden suyu ve sodalarının üretimi, aranması, bu amaçla tesisler kurulması, bu tesislerde üretilen suların arıtılması, ambalajlanması suretiyle tüketime hazır hale getirilmesi
	BELTUR A.Ş.	Her türlü, otel, motel, hotel, her sınıf restoran, kamping, tatil köyü ve benzeri turizm tesislerinin işletilmesi

► Kaynak. Kaynak Geliştirme ve İştirakler Daire Başkanlığı, 2009

Tablo 20. 2009 Yılı Şirket Gelirleri

Şirket	Bütçelenen	Gerçekleşen	Gerçekleşen Yatırımlar
Ağaç A.Ş.	213.152.460	142.025.219	1.281.742
BELBİM A.Ş.	64.040.498	54.894.858	1.120.000
BELTUR A.Ş.	91.471.817	58.918.000	588.000
BİMTAŞ A.Ş.	114.293.625	92.370.366	482.229
Hamidiye A.Ş.	40.467.417	36.039.309	1.160.485
İ.Enerji A.Ş.	97.340.619	91.551.000	-
İstanbul Halk Ekmek A.Ş.	155.065.903	128.331.196	17.630.354
İMAR A.Ş.	2.251.844	1.640.522	-
İstanbul Otobüs A.Ş.	540.000	282.550	-
İstanbul Ulaşım A.Ş.	291.950.479	241.813.798	28.710.259
İDO A.Ş.	463.656.942	423.504.378	73.032.101
İGDAŞ A.Ş.	2.885.535.820	3.029.783.187	264.581.220
İSBAK A.Ş.	51.175.199	55.133.963	782.599
İSFALT A.Ş.	485.978.097	490.139.077	337.320
İSPARK A.Ş.	105.632.983	78.379.911	9.095.469
İSTAÇ A.Ş.	250.798.311	205.067.029	2.616.472
İSTON A.Ş.	225.451.830	183.927.899	4.750.000
KİPTAŞ A.Ş.	366.059.756	376.664.638	12.933.796
Kültür A.Ş.	127.660.667	101.435.948	275.000
Sağlık A.Ş.	155.294.635	124.937.279	-
Spor A.Ş.	57.532.890	58.272.000	510.400
UGETAM A.Ş.	15.820.000	12.941.772	516.273
TOPLAM	6.261.171.793	5.988.053.897	420.403.719

» Kaynak. Kaynak Geliştirme ve İştirakler Daire Başkanlığı, 2009

Fiziksel Yapı

Araçlar

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, araç tedarikini iki yolla karşılamaktadır. Bunlardan ilki hizmet alımı ihalesi yoluyla kiralama yapılması, ikincisi ise doğrudan satın alma şeklindedir. Mevcut durumda kullanılan araçların yaklaşık olarak % 63'ü kurumun resmi aracı statüsündedir. Ayrıca İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde hizmet ihaleleri ile yürütülen projeler kapsamında projenin gerektirdiği niteliklerde araçlar temin edilmekte olup, bu araçlar proje bitiminde teslim edilmektedir. Bu araçların bakım ve onarımları hizmetihalesini alan firma tarafından yapılmaktadır.

Tablo 21. Araç Çeşidi ve Mülkiyet Durumu

	Resmi	Kiralık	Toplam	Oran
Binek Araçları	154	503	657	24,16%
Otobüsler	221	104	325	11,95%
Kamyon ve Tankerler	513	113	626	23,02%
Çevre Temizlik Araçları	421	-	421	15,48%
Cenaze ve Sağlık Araçları	144	30	174	6,40%
İtfaiye Araçları	273	-	273	10,04%
İş Makinaları	163	-	163	5,99%
Yol Yapım ve Bakım Araçları	80	-	80	2,94%
Toplam	1.969	750	2.719	100,00%

» Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2009

Binalar

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin binalarına ilişkin incelemede hizmet binaları ve ofis binaları ayrı olarak değerlendirilmektedir.

Kurum tarafından yürütülen hizmetlerin çeşitliliği ve hizmetlerin geniş bir alanda yaygın bir şekilde yürütülmesinin zorunluluğu, bina ihtiyacını belirleyen en önemli etken olarak nitelenebilir. İtfaiye, zabıta, park bahçe, sağlık, sosyal destek hizmetleri, kütüphane ve tiyatro gibi hizmetlerin kendine has özellikleri dolayısıyla, bu tür hizmetleri yürüten birimler ana hizmet binalarının dışında da örgütlenmiştir. Hizmetlerin gerektirdiği bina ihtiyacı karşılanırken; satın alma, kiralama veya inşa etme yöntemlerinden uygun olanı tercih edilmektedir. İmar izni veya yapılaşma imkânı bulunmayan noktalarda, geçici olarak prefabrik yapılardan da yararlanılmaktadır.

**Tablo 22. Hizmet Binaları**

Bina Kategorisi	Bina Türü	Sayı	Alan (m²)
Sosyal Amaçlı Binalar	Sosyal Tesis	15	133.123
	Spor Tesis	28	531.120
	İSMEK	200	97.535
Sosyal Destek Amaçlı Binalar	Halkla İlişkiler (Beyaz Masa)	6	685,19
	Kadın Koordinasyon Merkezi	2	5.522
	Darülaceze	28	155.100
	Huzurevi	1	10.603
	Gençlik ve Çocukeyi	2	28.466
	Çocuk ve Gençlik Merkezi	1	1.260
	İSMEM	4	251.526
	Özürlü Merkezleri	18	12.643
	Özürlüler Yaz Kampı	1	60.000
Sağlık Hizmetleri	Evde Sağlık Ünitesi	3	510
	Kadın ve Aile Sağlığı Merkezleri	34	11.945
	Görüntüleme Merkezleri	5	1.450
	Tıp Merkezleri	3	1.839
	Hayvan Tedavi Polikliniği	1	551
	Hayvan Rehabilitasyon Birimleri	4	77.062
	Kesik Et Kontrol ve Denetim Amaçlı Binalar	1	1.500
Kültür Hizmetleri	Kültür Merkezleri	10	75.944
	Kütüphaneler	13	11.333
	Müzeler	5	2.090
	Sanat Galerileri	2	1.362
	Tiyatro Sahneleri	10	16.615
	Tiyatro Atölyeleri	10	1.500
Acil Duruma Müdahale	AKOM	1	4.000
	Acil Yardım İstasyonları (İtfaiye İstasyonları Dışında)	4	3.300
	İtfaiye İstasyonları	74	165.218
Diğer	Lojistik Destek Merkezi	1	38.000
	Misafirhaneler	2	1.009.420
	Meyve ve Sebze Hal Kompleksleri	2	374.000
	Su Ürünleri Hal Kompleksi	1	26.250
	İkmal Ambarı	1	12.100
	Tasfiye Ambarları	2	12.820

► Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2009

Tablo 23. İdari Binalar

Kullanıcı Birim	Toplam Alan (m²)	Ofis Alanı (m²)
İç Denetim Birimi Başkanlığı	400	350
Teftiş Kurulu Başkanlığı	1.500	1.100
I. Hukuk Müşavirliği	610	610
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı	2.099	1.019
Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı	2.500	1.550
Boğaziçi İmar Müdürlüğü	1.997	1.524
Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	18.068	8.336
Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı	1.150	1.050
Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	87.750	1.095
Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı	3.050	2.306
Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı	3.987	1.585
Fen İşleri Daire Başkanlığı	2.511	2.301
İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	4.721	2.338
İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı	2.221	1.176
İtfaiye Daire Başkanlığı	27.832	6.958
Kaynak Geliştirme ve İştirakler Daire Başkanlığı	1.400	640
Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	13.423	1.580
Mali Hizmetler Daire Başkanlığı	1.557	1557
Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	37.954	9.834
Satın Alma Daire Başkanlığı	16.986	3.871
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	857.93	857.93
Ulaşım Daire Başkanlığı	263.928	12.980
Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı	4.428	4.428
Zabıta Daire Başkanlığı	18.012	2.787
TOPLAM	518.942	65.668

► Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2009

Stratejik Yönetim

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu çerçevesinde;

- Politika belirleme ve maliyetlendirme kapasitesinin güçlendirilmesi,

*İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin
2010-2014 Stratejik Planı,
15 Ekim 2009 tarihinde meclisten
onaylanarak yürürlüğe girmiştir.*



- Amaç ve hedeflere dayalı yönetim anlayışı ve performans esaslı bütçeleme geliştirilmesi,
- Kamu hizmetlerinin arzında hizmet sunulan kesimlerin taleplerine duyarlılığın artırılması,
- Hesap verme sorumluluğunun tesis edilmesi

hususlarını vurgulayan yeni kamu yönetimi anlayışının gereği stratejik plan, performans programı ve performans raporlama çalışmalarını sürdürmektedir.

Stratejik Plan

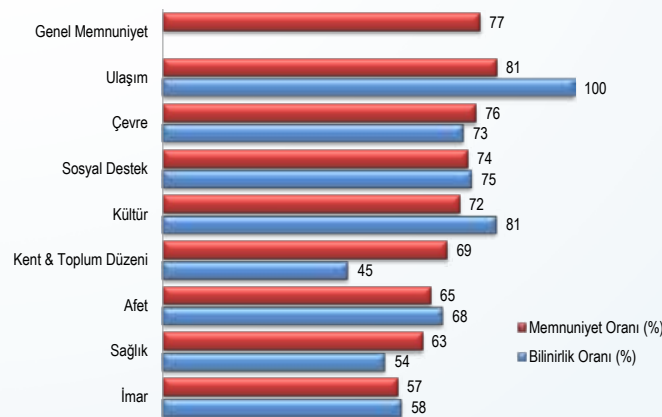
İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin mevcut 2007-2011 Stratejik Planı yasal yükümlülükler gereği 29 Mart 2009 yerel seçiminden sonra yenilemiştir. 2010-2014 Stratejik Planı hazırlık çalışmalarına 2008 yılı Kasım ayı itibarıyla başlanmış; ve yeni plan 15 Ekim 2009 tarihinde İBB Meclisi onayı ile yürürlüğe girmiştir.

Stratejik planlama çalışmaları Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı tarafından hazırlanan kılavuz ışığında mevcut durumun analizi için paydaş, dış çevre, iç çevre ve GZFT analizleri yapılmıştır.

Paydaş Analizi: Vatandaşın, kurumsal paydaşların ve çalışanların görüşleri değerlendirilmiştir.

Vatandaş Görüşleri Analizi: Saha çalışmalarının 23 Temmuz - 5 Ağustos 2009 tarihleri arasında yapıldığı analiz 18 yaş üzeri 1783 vatandaş üzerinde gerçekleştirilmiştir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin 8 ana hizmet alanına ait bilinirlik, kullanım, faydalanma ve memnuniyet düzeyi seviyeleri ve İBB'nin algılanan başarısı ölçülmüştür. İBB'den hizmet alan vatandaşların genel memnuniyet oranı %77 olarak belirlenmiştir.

Grafik 1. Hizmet Alanlarına Göre Bilinirlik ve Memnuniyet Düzeyi (%)

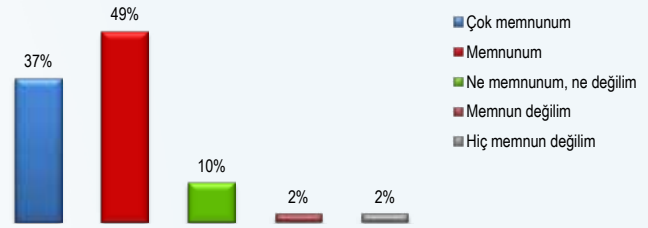


► Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2009

Kurumsal Paydaş Görüşleri Analizi: 8 ana hizmet alanı ve genel yönetim alanında kurumsal paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik hazırlanan anketler 280 farklı kuruma gönderilmiş, geri dönüşler dikkate alınarak 8 ana hizmet alanı ve genel yönetime ait raporlama yapılmıştır.

Çalışan Görüşleri Analizi: Çalışanların kurumdan memnuniyetini ölçmek amacıyla 16-24 Temmuz 2009 tarihleri arasında 2951 örneklem üzerinden, çalışan görüşleri anketi düzenlenmiştir. Anket sonuçlarına göre "İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nde çalışmaktan "çok memnunum" ve "nemnunum" diyen çalışanlar tüm çalışanların %86'sını oluşturmaktadır.

Grafik 2. Çalışanların İBB'de Çalışıyor Olmaktan Memnuniyet Düzeyi (%)



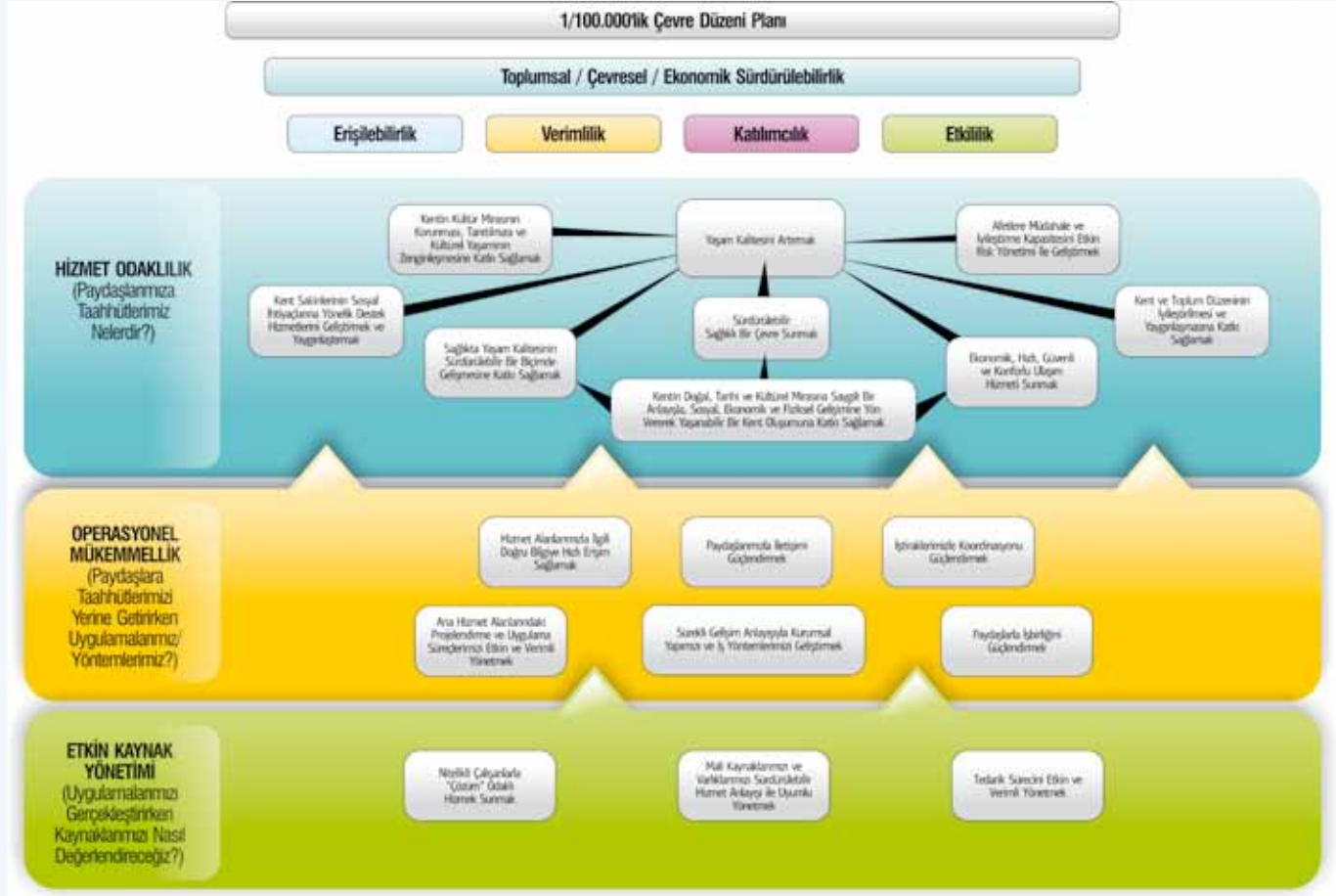
► Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2009

Dış Çevre Analizi: Kurumun dış çevresi politik, ekonomik, sosyal ve teknolojik alanlarında OECD Raporları, 9. Kalkınma Raporları, Avrupa Kentsel Şartı, 1/100.000 Lık İl Çevre Düzeni Planı, orta vadeli plan incelenerek GZFT analizine altlık oluşturacak şekilde raporlanmıştır.

Kurum İçi Analizi: Kurum; insan kaynakları, mali kaynaklar, fiziki kaynaklar ve teknolojik kaynaklar açısından incelenerek mevcut yapı ortaya konulmuştur.

GZFT (Güçlü-Zayıf-Fırsat-Tehdit) Analizi: 2009 yılı Temmuz ayı boyunca toplam 307 birim temsilcisi ve yöneticileri ile 8 ana hizmet alanı ve genel yönetim alanında yapılan toplam 22 adet GZFT çalışmayı sonucu GZFT analizi gerçekleştirilmiştir. Çalıştaylara katılım süresi 2.817 adam saat olarak belirlenmiştir.

Strateji Haritaları: İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin 2010-2014 dönemine ait stratejik amaç ve hedeflerinin belirlenmesinde strateji haritası tekniği kullanılmış ve bu haritalarda amaç ve hedeflerin birbirleri ile neden sonuç ilişkisi gösterilmiştir. 20 Daire Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı, 1.Hukuk Müşavirliği, İç Denetim Birim Başkanlığı ve Boğaziçi İmar Müdürlüğü birimleri dikkate alınarak 8 ana hizmet alanı ve genel yönetim alanlarında toplamda 17 stratejik amaç ve 88 stratejik hedef belirlenmiştir.



Şekil 3. Strateji Haritası Bileşenleri

Performans Programı

Performans programı,

- Bir mali yılda kamu idaresinin stratejik planı doğrultusunda yürütmesi gereken faaliyetleri,
- Bu faaliyetlerin kaynak ihtiyacını,
- Performans hedef ve göstergelerini

içeren, idare bütçesinin ve idare faaliyet raporunun hazırlanmasına dayanak oluşturan programdır.

2009 yılı faaliyet döneminde, 2010-2014 dönemi stratejik plan hazırlama çalışmalarına paralel olarak 2010 yılı performans programı da hazırlanarak İBB meclisince onaylanmıştır. 2010 yılı performans programı hazırlama sürecinde; performans göstergelerinin belirlenmesi, birimlerin bilgilendirilmesi, çalıştaylar düzenlenerek harcama birimleri performans karnelerine son şekillerinin verilmesi çalışmaları yürütülmüştür. İdare performans programı da bu çalışmalar çerçevesinde hazırlanmıştır.

Performans programında belirlenmiş olan gösterge hedeflerine ne derece ulaşıldığını tespit etmek, değerlendirmek ve buna göre karar alınmasına altlık teşkil etmek amacıyla performans raporlaması yapılmaktadır. Performans raporları, yıllık ve yıl içinde üçer aylık periyotlarda hazırlanmaktadır.

Yıl sonunda hazırlanan kurum idari performans raporu faaliyet raporu ile birlikte yayınlanmaktadır.

Yatırım Takip Programı

Yatırım Programı, 5393 Sayılı Belediye Kanununun (18/a) ile 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun (7/a) maddesi hükümlerine göre hazırlanmaktadır. Yatırım programlarının hazırlanmasında amaç, yatırımcı birimlerin yıl içinde yapmayı düşündükleri yatırımların, bu birimlerle koordineli bir biçimde, bütçe ile uyumlu olarak, 9.Kalkınma Planı, Orta Vadeli Plan ve bölgesel planlar göz önünde bulundurularak programlanması ve takibidir.

2010 yılı Yatırım Programının hazırlanmasında 2010-2014 Dönemi Stratejik Planında yer alan stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine azami ölçüde katkı sağlanması ve “performans esaslı bütçeleme” çalışmalarına altlık teşkil etmek üzere mümkün olan en gerçekçi şekilde olmasına dikkat edilmiştir. Bu bağlamda ilçe belediyelerinden ve İstanbul Büyükşehir Belediyesinin yatırımcı müdürlüklerinden alınan yatırım teklifleri detaylı inceleme ve nihai değerlendirmelere tabi tutularak 2010 Yılı Yatırım Programı hazırlanmış ve Büyükşehir Belediye Meclisinde onaylanmıştır.

Faaliyet Raporu

5018 sayılı Kanunun 41'inci maddesi, 5302 sayılı Kanunun 39'uncu maddesi ve Kamu İdareleri Faaliyet Raporlarının Düzenlenmesi ile Bu İşlemlere İlişkin Diğer Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik yasal dayanaklarının gereği olarak

- İBB'nin stratejik plan ve performans programları uyarınca yürüttüğü faaliyetlerini,
- Belirlenmiş performans göstergelerine göre hedef ve gerçekleştirme durumunu,
- Belirlenmiş performans hedeflerinden sapmaların nedenlerini
- İdare hakkındaki genel ve mali bilgileri
- Bütçe gerçekleştirmelerini ve sapmalar varsa nedenlerini içerecek şekilde harcama birimleri ve idari faaliyet raporu hazırlanmaktadır.

2008 Yılı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2009 yılında hazırlanmış ve İBB Meclis onayı alınarak gerekli dağıtım yapılmıştır.

Veri Yönetimi ve Bilgilendirme Çalışmaları

Belediye başkanlık makamı ile değişik yönetim kademelerindeki yöneticilerin çalışmalarında ihtiyaç duyacakları faaliyet ve kaynak bilgileri her ay ilgili birimlerden derlenerek aylık faaliyet bilgi notları hazırlanmakta ve yöneticilere sunulmaktadır.

İnsan Kaynakları Yönetimi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi insan kaynakları yönetimi, hizmetlerin sunulmasında görev yapacak çalışanların yüksek hizmet bilinci ve çözüm üretme anlayışı ile faaliyetlerini sunmaları ve değer üretmeleri anlayışıyla yürütülmektedir. İnsan kaynaklarında memur, sözleşmeli memur ve işçi olmak üzere 3 farklı istihdam türü söz konusudur.

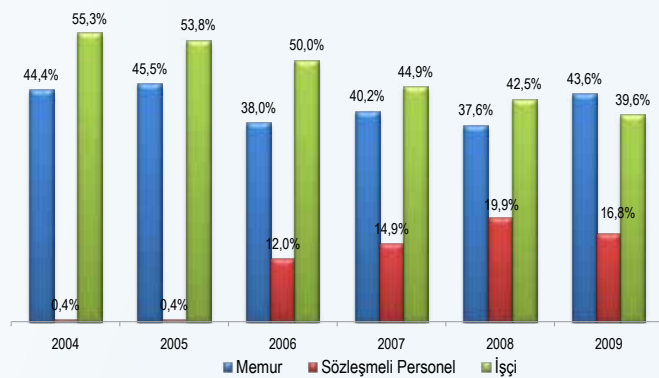
31 Aralık 2009 tarihi itibari ile kurumda 6011 memur (350'si sözleşmeli sanatçı), 2.318 sözleşmeli personel ve 5.460 işçi (35'i geçici işçi) olmak üzere toplamda 13.789 çalışan bulunmaktadır.

2009 yılı içinde kurumda 493'ü itfaiye eri olan 993 memur, 23 işçi göreve başlamıştır. Memur ve işçi toplam 1016 personel 2009 yılı içerisinde çalışmaya başlamıştır. Buna karşılık ise 523 memur ve 390 işçi kurumdan ayrılmıştır. Bu şekilde yıl başında 13 686 olan personel sayısı yıl sonunda 13 789'a yükselmiştir.

Toplum Yararına Çalışma Programı (TYÇP); işsizliğin yoğun olduğu dönemlerde işsizlerin kısa süreli istihdam ve eğitimini amaçlayan, doğrudan veya yüklenici eli ile toplum yararına bir iş ve hizmetin gerçekleştirilmesini sağlayan ve Türkiye İş Kurumu tarafından yürütülen bir programdır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Eylül 2009'da meydana gelen sel felaketinin yaralarını sarmak ve İş-Kur 'un projesini desteklemek amacıyla 297 kişiyi Toplum Yararına Çalışma Programı kapsamında istihdam etmiştir.

2009 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde faaliyet gösteren birimlerimizin isteği doğrultusunda, 663'ü üniversite öğrencisi ve 261'i lise öğrencisi olmak üzere toplamda 924 öğrenciye staj imkânı sunulmuştur.

Grafik 3. 2004-2009 Yılları Arası İstihdam Türlerine Göre Personel Dağılımı



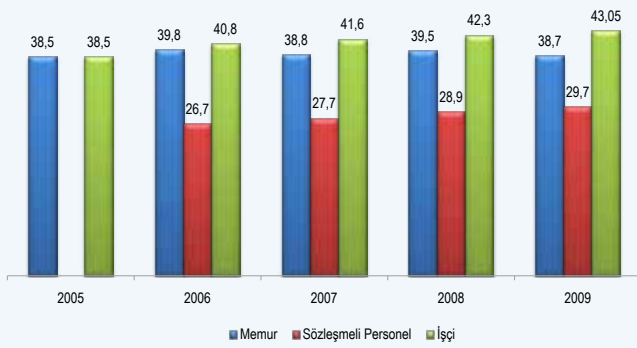
» Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2009

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin personel istihdamı sürecinde birtakım politika ve öncelikleri vardır. Bu bağlamda öncelikli olarak personel yaş ortalamalarının düşürülerek daha genç ve dinamik bir çalışan profilinin oluşturulması ve böylelikle daha verimli çalışmalar yapılması amaçlanmaktadır.

Kurum personelinin genelinin yaş dağılımına bakıldığında yaş ortalaması yüksek olan çalışanların emekli olması ve onların yerine genç personelin istihdam edilmesiyle yaş ortalamasının düştüğü görülmektedir. Tecrübeli çalışanlarla birlikte genç, dinamik ve eğitim seviyesi yüksek çalışanların aynı çatı altında, aynı amaçla çalışması kurumun performansı açısından önemlidir.



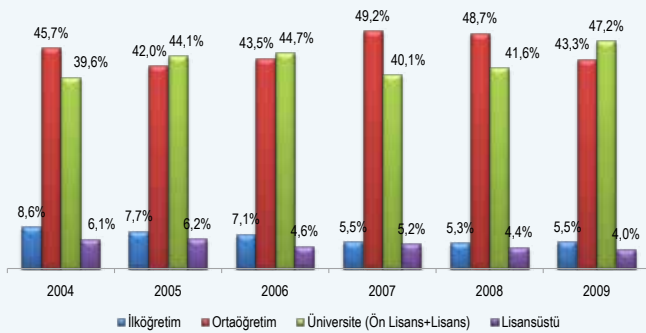
Grafik 4. 2005-2009 Yılları Arasında İstihdam Türlerine Göre Personelin Yaş Ortalamaları



> Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2009

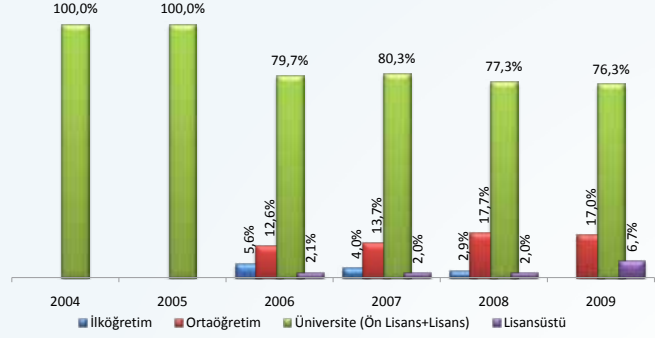
İstanbul'lulara daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla çalışanların eğitim durumunun yükseltilmesi de İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin başlıca istihdam politikaları arasında yer almaktadır. Yeni işe başlayacak adaylardan eğitim durumları en az ön lisans ve lisans mezunu olanların tercih edilmesi, çalışanların eğitim durumlarının yükseltilmesiyle ilgili çalışmalardan biridir. Bu politika sayesinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesindeki tüm birimlerde nitelikli personel ihtiyacı karşılandığı gibi, iç kontrol sisteminin daha etkin çalışmasına da katkı sağlanmaktadır. 2009 yılı içerisinde işe başlayan toplam 86 adet sözleşmeli personel üniversite mezunu olarak istihdam edilmişlerdir.

Grafik 5. 2004-2009 Yılları Arası Memur Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



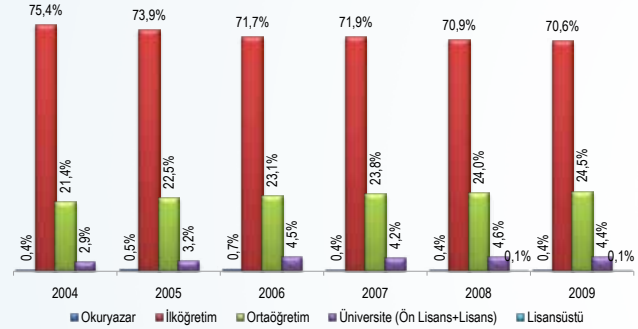
> Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 6. 2004-2009 Yılları Arası Sözleşmeli Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



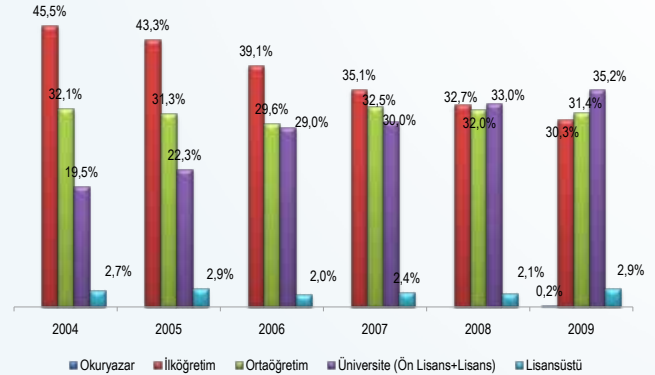
> Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 7. 2004-2009 Yılları Arası İşçi Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



> Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 8. 2004-2009 Yılları Arası Toplam Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



> Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2009

İstanbul Büyükşehir Belediyesi personelinin eğitim durumu üniversite mezunu olanların oranı 2004-2009 Yılları Arası Toplam Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı Grafiğinde de görüldüğü üzere % 38,1 civarındadır. Özellikle 2005 yılından sonra alınmaya başlanan sözleşmeli personel ve memur personelin eğitim durumlarının ağırlıklı olarak üniversite mezunu olmalarından dolayı eğitim durumu ortalaması yukarıya doğru yükselmiştir. Daha önceden istihdam edilen işçi personelin eğitim durumlarının ortalama olarak ilköğretim düzeylerinde olması ve işçi personelin en az memur personel kadar çok olmasından dolayı son yıllardaki eğitim seviyesi yüksek personel istihdamı politikası ortalamanın çok fazla yukarı çıkmasını engellemektedir.

Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı tablosunda İBB personelinin % 38'inin genel idare hizmetleri sınıfında ve % 19,4'ünün teknik hizmetler sınıfında olduğu dikkat çekmektedir. Sağlık hizmetleri sınıfında çalışanların oranı % 1,7, avukatlık hizmetleri sınıfında olanların oranı % 0,6, din hizmetleri sınıfında olanların oranı % 0,3 ve yardımcı hizmetler sınıfında olanların oranı % 0,3'tür. Ayrıca hizmet sınıfı olmayan personelin (işçi) oranı da % 39,7'dir.

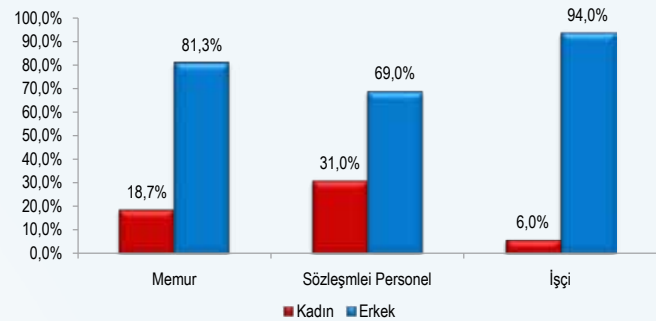
Tablo 24. 2009 Yılı Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı

Hizmet Sınıfları	Memur	Sözleşmeli Personel	İşçi	Toplam	Yüzde (%)
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	66	19	-	85	0,6
Din Hizmetleri Sınıfı	40	-	-	40	0,3
Eğitim Hizmetleri Sınıfı	3	-	-	3	0,0
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	4613	613	-	5226	38,0
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	187	51	-	238	1,7
Teknik Hizmetler Sınıfı	1.038	1.635	-	2673	19,4
Yardımcı Hizmetleri Sınıfı	42	-	-	42	0,3
İşçi(Hizmet sınıfı yok)	-	-	5460	5460	39,7
Toplam	5.989	2318	5460	13.767	100,0
Kadro Karşılıksız Çalışanlar	22	-	-	22	-
Toplam	6.011	2.318	5.460	13.789	100,0

► Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2009

Memur personelin 1125'i kadın, 4886'sı erkek, sözleşmeli personelin 718'i kadın, 1600'ü erkek ve işçi personelin ise 329'u kadın, 5131'i erkek ve toplamda 2172'si kadın ve 11617'si erkek personelden oluşmaktadır.

Grafik 9. 2009 Yılı Personelin İstihdam Türüne Göre Cinsiyet Dağılımı



► Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2009

Personel Özlük İşlemleri

Memur ve Sözleşmeli personelin performanslarını değerlendirmede kullanılan "Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi" ilk olarak 2009 yılı Haziran döneminde kullanılmıştır. Yılda iki defa (Haziran ve Aralık dönemi) personel performans değerlendirmesi yapılmaktadır.

2009 yılına ait memur performans değerlendirmeleri sonucunda ilk altı ayda 580, ikinci altı ayda ise 566 memur personele performans ödemesi uygun görülmüştür.

2008 yılı sonunda 19 Aralık 2008 tarihinde İBB Meclisinde kabul edilen "Sözleşmeli Personel Disiplin Yönergesi" ilk olarak 2009 yılı içerisinde uygulanmaya başlamıştır. 2009 yılı içerisinde işçi ve Memur Disiplin Kurulu toplanmış olup 426 personele disiplin cezası uygulanmıştır.

Kreş ve anaokulu hizmetinden 2009 yılı sonu itibarıyla 308 memur çocuğu faydalanmaktadır.

Hizmet İçi Eğitimler

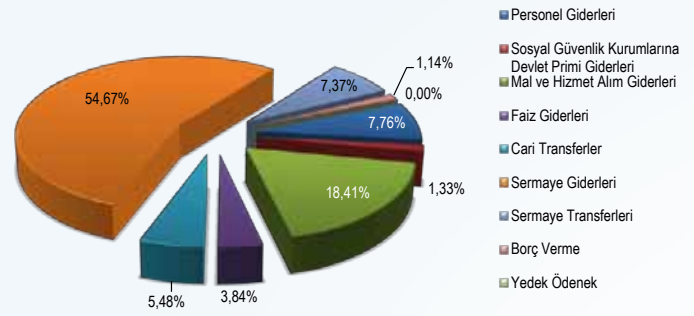
İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin birimlerinde çalışan bütün personele yönelik olarak, işe uyum sağlanması, kişisel gelişimin sağlanarak verimliliğin artırılması, yeni gelişmelere adaptasyon, sosyal ve hukuki durumlarını bilmeleri, hizmet alanlarını tanımları, takım çalışması tekniklerini öğrenmeleri, kendilerine güven duygusunu kazanmaları, iş motivasyonlarının artırılarak optimum fayda sağlanması ve üst kadrolara hazırlanmaları gibi amaçlarla hizmet içi eğitim faaliyetleri yapılmaktadır.

2009 yılı içerisinde kurumumuza yeni başlayan 398 personele kurumumuz hakkında tanıtıcı bilgiler vermek amacıyla 20 günlük (23 Şubat-23 Mart 2009) Oryantasyon Eğitim Programı uygulanmıştır.

**Tablo 25. 2009 Yılı Hizmet İçi Eğitimler**

	2008		2009	
	Süresi (Saat)	Katılımcı Sayısı	Süresi (Saat)	Katılımcı Sayısı
Personele Yönelik Mevzuat Eğitimleri	344	701	482	1199
Zabıta Personeline Yönelik Eğitimler	1.290	853	180	180
İngilizce Eğitimleri	-	-	80	20
Oryantasyon Eğitimi	-	-	320	398

► Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 10. 2009 Yılı Gider Bütçe Gerçekleşmesinin Türlerine Göre Dağılımı

Mali Kaynakların Yönetimi

Bütçe Uygulama Sonuçları ve Temel Mali Tablolar

2009 yılı için İstanbul Büyükşehir Belediyesi gider bütçesi 6.200.000.000 TL, gelir bütçesi 4.700.000.000 TL öngörülmüş olup, aradaki fark açık /fazlanın finansmanı tablosu ile denkleştirilerek 2009 yılı bütçesi 6.200.000.000 TL olarak Büyükşehir Belediye Meclisi'nce kabul edilmiştir.

Büyükşehir Belediyesi; İstanbul'un ve İstanbul halkının ihtiyaçlarını, beklentilerini en üst düzeyde, kaliteli bir şekilde karşılamak ve şehrin her noktasına aynı yeterlilikle hizmet sunmak bilinciyle, başta ulaşım ve raylı sistemler olmak üzere sağlıktan spora, altyapıdan kültürel etkinliklere, park bahçelerden kentsel dönüşüm projelerine ve kültürel faaliyetlere

kadar geniş bir yatırım-hizmet yelpazesini oluşturan birçok alanda hizmet vermeye devam etmektedir. Bu kapsamda 2009 yılı gider bütçesi 6.200.000.000 TL olup; %99,67'lik bir gerçekleşme ile 6.179.383.621 TL düzeyine ulaşmıştır. Gider bütçesi ekonomik sınıflandırma bazında; personel giderleri, sosyal güvenlik kurumuna devlet primi giderleri, mal ve hizmet alım giderleri, faiz giderleri, cari transferler, sermaye giderleri, sermaye transferleri, borç verme, yedek ödenek kalemlerinden oluşmaktadır.

Mal ve hizmet alımları gider kalemi; evde sağlık hizmetleri, kadın sağlığı merkezleri, darülaceze, sosyal hizmetler, bina bakım onarımları, imar ve şehircilik faaliyetleri, itfaiye harcamaları, park ve bahçe hizmetleri, katı atıkların toplanması taşınması ve geri kazanımı, mezarlık hizmetleri, çevre koruma hizmetleri, mesleki beceri ve eğitim kursları, şehir tiyatroları etkinlikleri, çocuk

Tablo 26. 2009 Yılı Gider Bütçesi ve Gerçekleşmesi

Eko. Kodu	Giderin Türü	Bütçe		Gerçekleşme		Gerçekleşme Oranı (%)
		Tutarı(TL)	Toplam İçindeki Payı (%)	Tutarı(TL)	Toplam İçindeki Payı (%)	
1	Personel Giderleri	494.998.675	7,98	479.246.083	7,76	96,82
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	82.992.603	1,34	82.292.438	1,33	99,16
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.141.003.277	18,40	1.137.531.621	18,41	99,70
4	Faiz Giderleri	237.323.042	3,83	237.323.042	3,84	100
5	Cari Transferler	338.963.727	5,47	338.913.727	5,48	99,99
6	Sermaye Giderleri	3.378.613.658	54,49	3.377.971.692	54,67	99,98
7	Sermaye Transferleri	455.650.000	7,35	455.650.000	7,37	100
8	Borç Verme	70.455.018	1,14	70.455.018	1,14	100
9	Yedek Ödenek	-	-	-	-	-
Toplam		6.200.000.000	100	6.179.383.621	100	99,67

► Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009

şenlikleri, halka yönelik konserler, kütüphane ve müze hizmetleri, kültür merkezleri, yolların, meydanların, geçitlerin temizliği, kıyı ve sahillerin temizlik ve düzenlenmesi, kentsel dönüşüm projeleri gibi giderleri kapsamaktadır. Yine mal ve hizmet alım giderleri içinde yer alan elektrik, su, haberleşme giderleri, yolluklar, temsil ve tanıtma giderleri, bakım onarım giderleri gibi cari nitelikli giderler için de 206.741.823 TL bütçe ayrılmış bunun 203.757.412 TL'si gerçekleşmiştir. Bütün bu giderlerle birlikte mal ve hizmet alım giderlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içerisindeki payı ise % 18,41'dir.

Faiz Giderleri belediyemizin yıl içerisinde borçlandığı iç ve dış kredi faiz ödeneklerinin takip edildiği bir gider kalemidir.

Cari Transfer kalemi sosyal sorumluluğun gereği olarak; İstanbul sınırları içerisinde, ilköğretim ve liselerde okumakta olan yetim ve ihtiyaç sahibi öğrencilere verilen yardımlar, dar gelirli vatandaşlara yapılan çeşitli ayni ve nakdi yardımlar, gerek İstanbul ve ülkemiz sınırları içinde, gerekse ülkemiz sınırları dışındaki çeşitli doğal afetlerden etkilenenlere yaptığımız yardımlar, Verem Savaş Derneği, Darülaceze, Kızılay Derneği gibi dernek ve kurumlara yapılan yardımlar, yurt içi ve uluslararası birliklere üyelik aidatları, iller Bankası Ortaklık Payı ile Olimpiyat Oyunları Hazırlık ve Düzenleme Kurulu'na ödenen paylardan oluşmaktadır.

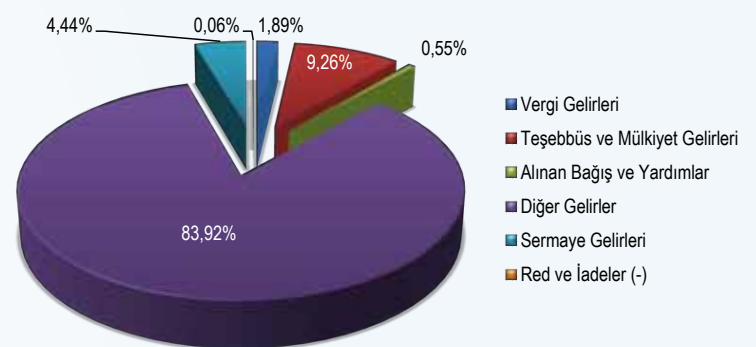
Sermaye Giderleri hususunda; 2009 yılında yatırım ve hizmetler arasında bütünlük sağlanmaya çalışılmış, fayda ve maliyet unsurları göz önünde bulundurularak verimlilik ve tutumluluk ilkelerine uygun hareket edilmiştir. Geçmiş yıllarla kıyaslandığında yatırımlarımızın bütçe gerçekleşmesinde artış olmuştur. Metro yatırımları, alt geçit üst geçitler, köprülülük kavşak ve viyadük yapımları, asfalt işleri, dere ıslahları, trafik ve yol düzenleme işleri, depremle ilgili güçlendirme faaliyetleri, gibi yatırım giderlerimizin bulunduğu sermaye giderleri için 2009 yılı içerisinde 3.378.613.658 TL bütçe ayrılmış olup, bu bütçe 3.377.971.692 TL olarak gerçekleşmiştir. Tamamı yatırım niteliğinde

olan sermaye giderlerimizin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 54,67 olmuştur. Diğer gider kalemlerimiz içerisinde yer alan yatırım karakterli harcamalar da bu rakama eklendiğinde % 69,54'ü geçen bir yatırım bütçesi elde edilmiş olacaktır.

Sermaye transferleri kalemi, bağlı kuruluşlar ve ilçe belediyelerinin yatırım niteliğinde olan sermaye giderlerinin finansmanı amacıyla yapılan transferlerden oluşmaktadır.

Borç verme kalemi içerisinde belediyenin bağlı şirketlerinin sermaye artışıları yer almakta olup, 2009 yılında bu gider kalemi için 70.455.018 TL bütçe ayrılmış, bunun 70.455.018 TL'si gerçekleşmiştir.

Grafik 11. 2009 Yılı Gelir Bütçe Gerçekleşmesinin Türlerine Göre Dağılımı



2009 yılında gelir bütçesi 4.700.000.000 TL. olup, % 93'lük bir gerçekleşme ile 4.355.156.588 TL düzeyine ulaşmıştır.

Ekonomik sınıflandırmaya göre gelir bütçesi; vergi gelirleri, teşebbüs ve mülkiyet gelirleri, alınan bağış ve yardımlar, diğer gelirler ve sermaye gelirleri olmak üzere 5 ana gelir kaleminden oluşmaktadır.

Tablo 27. 2009 Yılı Gelir Bütçesi ve Gerçekleşmesi

Eko. Kodu	Gelirin Türü	Bütçe		Gerçekleşme		Gerçekleşme Oranı (%)
		Tutarı(TL)	Toplam İçindeki Payı (%)	Tutarı(TL)	Toplam İçindeki Payı (%)	
01	Vergi Gelirleri	95.003.000	2,02	82.178.532	1,89	86,50
03	Teşebbüs Ve Mülkiyet Gelirleri	345.958.000	7,36	403.234.971	9,26	116,56
04	Alınan Bağış Ve Yardımlar	31.608.000	0,67	24.125.893	0,55	76,33
05	Diğer Gelirler	4.213.916.000	89,66	3.655.141.062	83,92	86,73
06	Sermaye Gelirleri	15.450.000	0,33	193.195.767	4,44	1250,46
09	Red Ve İadeler (-)	1.935.000	0,04	2.719.636	0,06	140,55
TOPLAM		4.700.000.000	100,00	4.355.156.588	100,00	92,65

► Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009



Vergi gelirleri; ilan ve reklam vergisi, eğlence vergisi, yangın sigorta vergisi ve harçlardır. Teşebbüs ve mülkiyet gelirleri ise mal satış gelirleri, hizmet gelirleri, kurum karları ve kira gelirlerinden oluşmaktadır.

Alınan bağış ve yardımlar; hazine yardımları, yurt dışından alınan bağış ve yardımlar ile kişilerden alınan bağış ve yardımlardan oluşmakta olup bütçede bu kalemden % 76 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.

Toplam gelirler içindeki en önemli payı genel bütçe vergi gelirlerinden alınan paylar, kurumlardan alınan paylar, faizler ve ceza gelirlerinden oluşan diğer gelirler kalemi oluşturmaktadır. Diğer gelirler başlığının toplam bütçe gelirleri içinde en önemli yere sahip olmasının sebebi, 5779 sayılı Kanun uyarınca genel bütçe vergi gelirlerinden aktarılan payların kişi ve kurumlardan alınan paylar adıyla bu başlık altında yer almasıdır. Nitekim 2009 yılı içerisinde 3.360.661.030 TL olarak gerçekleşen genel bütçe vergi gelirleri payı, kişi ve kurumlardan alınan paylar içinde % 97, toplam gelirler içinde % 77 düzeyinde bir yere sahip olmuştur. Genel bütçe vergi gelirlerinden alınan bu payın gelişimi merkezi yönetimin vergi gelirleri tahsilatı ile doğru orantılı bir seyir izlemektedir. Sermaye gelirleri ise taşınır ve taşınmaz mal satış gelirleridir.

Açık/Fazlanın Finansmanı Tablosu ile Borç Geri Ödeme

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2009 yılı bütçesi hazırlanırken gelir bütçesi 4.700.000.000 TL, gider bütçesi 6.200.000.000 TL olarak hazırlanmış, aradaki fark olan 1.500.000.000 TL de bütçe ekinde yer alan "Açık/Fazlanın Ekonomik Sınıflandırması" tablosunda gösterilmiştir.

Tablo 28. 2009 Yılı Finansmanın Ekonomik Sınıflandırılması

	Bütçe (TL)	Gerçekleşme (TL)
İç Borçlanma	-14.208.994	218.007.347
İller Bankası	117.000.000	170.539.231
Kullanım	140.000.000	194.589.522
Ödeme	-23.000.000	-24.050.291
Diğer Bankalardan	-131.208.994	47.468.116
Kullanım	475.000.000	707.000.000
Ödeme	-606.208.994	-659.531.884
Dış Borçlanma	1.514.208.994	656.613.048
Diğer Yüklülükler	1.514.208.994	656.613.048
Yabancı Bankalar	1.514.208.994	656.613.048
Kullanım	1.620.613.262	773.974.737
Ödeme	-106.404.268	-117.361.689
Genel Toplam (1+2)	1.500.000.000	874.620.395

► Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009

Bu doğrultuda, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2009 yılı Bütçe Kararnamesinde gözüken Gelir Kalemleri ile Gider Kalemleri arasındaki farkın nasıl karşılanacağı bütçe ekinde yer alan "Açık/Fazlanın Ekonomik Sınıflandırması" tablosunda belirtildiği gibi gerçekleşmiştir:

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2009 yılında yurtiçi bankalardan 615 milyon TL iç borç ve uluslararası finans kuruluşlarından 1,621 milyar TL dış borç olmak üzere toplamda 2,236 milyar TL borç kullanacağı öngörülmüştür. Ancak yurtiçi bankalardan 902 milyon TL iç borçlanma, uluslararası finans kuruluşlarından da 774 milyon TL dış borçlanma olmak üzere toplamda 1,676 milyar TL kullanım gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, yurtiçi bankalara 629 milyon TL iç borç anapara geri ödemesi, değişik uluslararası bankalara 106 milyon TL dış borç anapara geri ödemesi olmak üzere toplamda 735 milyon TL anapara borç geri ödemesi yapılacağı planlanmıştır. Ancak, diğer bankalara 683,6 milyon TL iç borç anapara geri ödemesi ve 117,4 milyon TL dış borç anapara geri ödemesi olmak üzere toplamda 801 milyon TL anapara geri ödemesi gerçekleştirilmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin yurtiçi bankalara ve iller bankasına 2018 yılı vadeli iç borç tutarı 1,462 milyar TL, 2028 vadeli dış borç tutarı ise 1,787 milyar TL'dir.

Tablo 29. 2009 Yılı İç ve Dış Borç Geri Ödemeleri

	Anapara (TL)	Faiz (TL)	Toplam (TL)
İç Borç	683.582.175	193.710.922	877.293.097
Dış Borç	117.361.689	43.580.974	160.942.663
Toplam	800.943.864	237.291.896	1.038.235.760

► Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009

Mali Denetim Sonuçları

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu doğrultusunda mali denetim sistemi genel olarak 3 başlık altında ele alınabilir:

- Dış Denetim
- İç Kontrol Sistemi
- Belediye Meclisi Denetimi

Dış Denetim

Sayıştay Başkanlığının 2009 yılı denetim programı doğrultusunda, 2008 mali yılına ilişkin kurum harcamaları Sayıştay Denetçilerince denetlenmiştir.

Ayrıca, muhasebe sisteminin ve bilançosunun Uluslararası Muhasebe Standartları çerçevesinde denetlenmesi, aksaklık ve eksikliklerinin tespit edilmesi ve kurum muhasebe kayıtlarının uluslararası standartlara kavuşturulmasını sağlamak üzere, 2009 yılında da, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin Bağımsız Denetiminin yapılması projesi hazırlanmış ve bağımsız bir denetim firmasına 31.12.2008 tarihli İBB bilançosu denetletirilmiştir. İlgili firma denetimini tamamlamış olup denetim raporunu belediyemize sunmuştur.

Bu denetim çalışmaları sonucunda, hesaplar, bilgi işlem ve iç kontrol sistemi uluslararası muhasebe standartları çerçevesinde değerlendirilerek, mevcut sistemdeki riskli alanlar tespit edilmiş, bu risklerin giderilmesi için öneriler geliştirilmiştir.

İç Kontrol Sistemi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 55. Maddesine istinaden kamu kurum ve kuruluşlarında iç kontrol sisteminin kurulmasını sağlamak amacıyla 26.12.2007 tarihli Resmi Gazete'de "Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği" yayınlanmıştır. Bu kapsamda, Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nün 04.02.2009 tarihli ve 4005-1205 sayılı yazısı ekinde, Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi gönderilerek kamu kurumlarının bu rehber doğrultusunda öncelikle 30.06.2009 tarihine kadar Uyum Eylem Planlarını oluşturmaları ve plan perspektifini oluşturan iki yıllık dönemin sonunda, kendi iç kontrol sistemlerini kurmaları istenmiştir.

Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı doğrultusunda, Genel Sekreter başkanlığında, Genel Sekreter Yardımcıları, 1. Hukuk Müşaviri, İç Denetim Birim Başkanı, Teftiş Kurulu Başkanı, Daire Başkanları, Özel Kalem Müdürü ve Boğaziçi İmar Müdürü'nün katılımıyla kurumumuz İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu oluşturulmuştur. Ayrıca her harcama birimi bünyesinde Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Taslağı Hazırlama Grupları oluşturulmuş; iç kontrol eylem planı hazırlama çalışmaları süresi içerisinde tamamlanmıştır. İç kontrol sisteminin kurulmasına ilişkin çalışmalarımız, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planında öngörülen eylemler doğrultusunda devam edecektir.

Belediye Meclisi Denetimi

5018 sayılı Kanunun ön gördüğü iç kontrol sistemine ek olarak 5393 sayılı Belediye Kanununun 25. maddesi gereği Büyükşehir Belediye Meclisinin kendi üyeleri arasından seçtiği denetim komisyonu, 2008 mali yılı uygulamalarını denetlemiştir.

Belediye Gelirlerinin Tahsilâtını Arttırmaya ve Mükelleflerin Ödemelerini Kolaylaştırmaya Yönelik Hizmetler

On-Line Tahsilât

Tahsilât sisteminin günümüz bilgi ve banka teknolojisindeki değişimler doğrultusunda yenilenmesi çalışmalarına 2009 yılı içerisinde de devam edilmiştir. Bu çerçevede halen bankalarla off-line olarak çalışan sistemin on-line olarak çalışabilmesi için ilgili birimler ve anlaşmalı bankalarla ortak çalışmalar yürütülmüştür. On-line tahsilata Kadıköy hali ile başlanmıştır. Ayrıca İBB'nin bütün tahsilâtlarının on-line yapılabilmesi için bir çalışma planı hazırlanmıştır.

E-Beyanname, E-Ödeme ve İnternet Bankacılığı

İstanbul Büyükşehir Belediyesi mükelleflerinin beyan verme ve ödeme işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla önceki yıllarda projelendirilen ve uygulamaya konulan e-beyanname, e-ödeme ve internet bankacılığı işlemlerinin mükelleflere duyurulmasına yönelik çalışmalara 2009 yılı içinde de devam edilerek; 2006 yılında e-beyanın toplam beyana oranı % 5, e-ödemelerin toplam beyana oranı % 7 iken, 2009 yılı sonunda e-beyan oranı % 62'ye, e-ödeme oranı % 29'a yükselmiştir.

Mobil İlan Reklam Yoklama Otomasyonu Projesi

Tahsil edilen vergi gelirlerine ilişkin Vergi Usul Kanunu uyarınca yapılan denetimlerin daha verimli ve etkin bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla 2009 yılı içinde "Mobil İlan Reklam Yoklama Otomasyonu Projesi" geliştirilmiştir. Yapılan denetimler sırasında manuel olarak düzenlenen yoklama fişlerinin denetim işlemlerinin otomasyonu çerçevesinde cep telefonları aracılığıyla düzenlenmesini sağlayarak, işlemlerin daha hızlı ve entegre bir şekilde yürütülmesini hedefleyen "Mobil İlan Reklam Yoklama Otomasyonu Projesi"nin hayata geçirilmesi için 2009 yılında analiz çalışmaları yapılmış ve projenin uygulanmasını sağlayacak yazılım tamamlanmıştır.

Toplam Kalite Çalışmaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi gelirlerini tahsil ederken, hizmet sunduğu vatandaşların ve çalışanların memnuniyetlerini arttırmak ve hizmetlerin verimlilik, etkinlik ve kalitesini sürekli olarak iyileştirmek amacıyla toplam kalite yönetimi anlayışını benimsenmiş ve bu kapsamda çalışmalar yapmaya başlamıştır.

Bu çerçevede 20 kişi eğitim almış, mali hizmetlerin süreçleri, iş yapış biçimleri, yönetim tarzı, vatandaşları ve çalışanlarla olan ilişki biçimi gözden geçirilerek özdeğerlendirme çalışması yapılmıştır. Hazırlanan iyileştirme planı çerçevesinde iyileştirme ekipleri kurularak iyileştirme çalışmaları için ön hazırlıklara başlanmıştır.



Kredi Temini Çalışmaları

2006, 2007 ve 2008 yıllarında imzalanan kredi sözleşmelerinden 2009 yılında aşağıda belirtilen tutarlarda kullanımlar gerçekleştirilmiştir.

Tablo 30. Kredi Sözleşme Bilgileri ve 2009 Yılında Kullanılan Miktar

Proje Adı	Kredi İmzalanma Tarihi	İmzalanan Kurum	Kredi Miktarı (\$)	2009 Yılında Kullanılan Miktar (\$)	Toplam Kullanılan Miktar (\$)
Taksim-Yenikapı Metro	2006	-	291.000.000	93.000.000	163.000.000
Afet Müdahale ve Kurtarma Araçları ile Afet Müdahale ve Yangın Söndürme Araçları Alımı	2006-2007	-	94.000.000	7.000.000	94.000.000
Vagon Alımı (68 Adet)	2007	Calyon ve Societe Generale Bank	112.000.000	20.000.000	70.000.000
4 Levent-Ayazağa-Haciosman Metro	2008	Fransız Kalkınma Bankası(AFD)	173.000.000	86.000.000	-
	2008	Avrupa Yatırım Bankası(EIB)	283.000.000	13.000.000	283.000.000
Kadıköy-Kartal Metro	2008	13 tane Banka	1.118.000.000	288.000.000	-
Alt Yapı Yatırımları Finansı	2008	Dünya Bankası	322.100.000	805.000	-

► Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009

Derecelendirme (Rating) Çalışmaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi uzun vadeli yatırım projelerini de kapsayan finansman ihtiyaçlarını karşılamak için değişik enstrümanlara başvurmaktadır. Bu çerçevede, kredibilitesini ölçmek anlamında dünyada tanınmış rating (kredi derecelendirme) kuruluşları olan Moody's Investors Service, Fitch Ratings ve Standard & Poor's ile 1999 yılından beri çalışmaktadır. Bu doğrultuda, her yıl düzenlenen toplantılar sonucunda kredi derecelendirme şirketleri raporlarında İBB performansını değerlendirmektedir.

Fitch Ratings, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin performansını değerlendirirken en kayda değer hususun sürekli ivme kazanan faaliyet gelirleri olduğunu ve bu kapsamda Türkiye ekonomisinde sosyo ekonomik açıdan anahtar rol oynayan İstanbul'un yıllık bütçesinin büyük kısmının ulaşım projelerine ayırdığını söylemektedir. Kanunda belirtildiği üzere bir önceki yıl bütçe gelirlerinin yeniden değerlendirme oranı ile revize edilmesinin ardından çıkan tutarın en fazla %150'si kadar toplam borç stoku olmasına izin verilirken, Büyükşehir Belediyesi 2008 sonu itibarıyla %53 gibi düşük oranda kalmıştır. Fitch Ratings, yeni hizmetlerden biri olarak ülke içinde de kurumların kredibilitesini ölçmek için "ulusal kredi notu" çalışmasını başlatmıştır. Bu bağlamda, İstanbul Büyükşehir Belediyesi "Uzun Vade/AA+" notu olarak başarılı bir performans sergilemiştir. Bütçede en büyük gelir kalemini oluşturan vergi gelirleri 2003 yılındaki 808 milyon YTL seviyesinden 2008 sonu itibarıyla 3,43 milyar TL'ye çıkmıştır. Göze batan riskleri ise ulaşım yatırımlarının büyük kısmının dış finansman kaynaklarından sağlanan yabancı döviz cinsi borçlanmalar ve kur riskleridir.

Moody's Investors Service ise 2009 yılı içinde verdiği notun (Ba3), İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin devam eden sağlam mali yönetimi ve kendi akranlarında olmayan bir finansal esnekliği yansıttığını belirtmektedir. Faaliyet gelirlerindeki üstün performansın yanı sıra %50 den fazla hissesine sahip olduğu şirketlerden özellikle İGDAŞ, İDO A.Ş. ve ULAŞIM A.Ş.'nin önemli birer finansal varlık olarak verdikleri hizmetlere devam ettikleri vurgulanmaktadır. 2001 yılından bu yana ortalama %7 büyüme sağlayan Türkiye ekonomisinin global krizden etkilenerek daralmaya gitmesi İstanbul'u da olumsuz etkilemiş bulunmaktadır. Moody's; sağlam bütçe denetimi ve likidite yönetimi sergileyen Büyükşehir Belediyesi'nin büyük çaplı yatırım projelerinin finansmanı ve iftasında avantajlı konumunu koruyacağına inanmaktadır.

Standard & Poor's son yayınladığı raporlarında Fitch Ratings'e benzer şekilde ulusal bazda kredi notu vermeye başlamış ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ni değerlendirirken "trAA+" notu vermiştir. Finansal piyasaların zor günler geçirdiği bu günlerde kanunla belirlenen %10'luk nakit rezervi zorunluluğunun Belediye için bir sigorta anlamını taşıdığı söylenmektedir. Standard & Poor's, toplam borç stokunun faaliyet gelirlerine oranının 2008 yılında %57,5 olarak gerçekleştiğini raporuna eklemiştir. Ayrıca, büyük çaplı yatırım projeleri için yapılan borçlanma vadelerinin 10-20 yıl arasında olmasının borç geri ödemesi bakımından büyük kolaylık sağladığı belirtilmektedir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin mali açıdan daha şeffaf profil izlemesi ve 3 senelik orta vadeli bütçeler düzenlenmesi avantaj olarak raporda yerini almıştır.

2009 yılında
İstanbul Büyükşehir Belediyesi
Performansını, Fitch Ratings "Uzun
Vade/AA+", Standard&Poor's ise
"tr AA+" notu ile başarılı bulmuştur.



Bu kurumların son yıllarda ortaya koyduğu ortak görüş ise, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin yaptığı büyük çaplı borçlanmaların başta metro olmak üzere uzun vadeli ulaşım yatırımlarının hayata geçirilmesinde kullanıldığı ve böylece yatırımlar tamamlandığında geri dönüşümünün kısa zamanda gerçekleşeceği

	STANDARD & POOR'S	FitchRatings	Moody's
2006	BB- Durağan	BB- Pozitif	Ba3 Durağan
2007	BB- Durağan	BB- Durağan	Ba3 Durağan
2008	BB- Negatif	BB- Durağan	Ba3 Durağan
2009	BB- Negatif	BB+ Durağan	Ba3 Pozitif
2009*	-	-	Ba2 Durağan

*Ocak 2010'da Moodys IBB'nin 2009 kredi notunu Ba3 pozitiften, Ba2 Durağan'a yükseltmiştir.

Emlak Yönetimi

Gayrimenkullerin Değerlendirilmesi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi gayrimenkulleri, kamu ihtiyaçlarını karşılayacak ve belediye bütçesine mali kaynak sağlayacak şekilde değerlendirilmektedir. Gayrimenkul envanteri kayıt altında olup, değişimler güncel olarak sürekli takip ve kontrol edilmektedir.

Belediye taşınmazlarının işgal edilerek kullanılmasına karşı etkin bir denetim faaliyeti sürdürülmekte, işgallerin tespit edilmesi halinde işgal kaldırılınca kadar geçen dönem için işgalciden ecrimisil tahsil edilmektedir.

2009 yılı içinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi yönetim ve tasarrufundaki mülklerin dijital ortamda (cbs, arşiv v.b.) ilişkilendirme ve güncelleme çalışmaları devam etmiştir.

Satış ve Kiralama İşlemleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi mülkiyet, yönetim ve tasarruf türleri; arsalar, binalar, dükkânlar, billboardlar, gazete satış büfeleri, ATM grupları, otoparklar, iskeleler, deniz taşıtları, sahil dolgu alanları, fiberoptik kablo ve data hatları olarak sıralanabilir. Toplam bütçe gelirlerinin önemli bir kısmını bu gayrimenkullerin kiralama ve satış gelirleri oluşturmaktadır. Bu gelirlerin 2009 yılı içerisinde büyük kısmını arsa satış gelirleri oluşturmuştur. Kira ve satış gelirleri haricinde ecrimisil gelirleri de gayrimenkul gelirleri arasında sayılabilir.

Satış ve kiralama işlemlerinde gayrimenkullerin rayiç bedeli üzerinden işlem görmesi için şu çalışmalar yapılmaktadır:

- SGK ve Belediye arasında mutabakat sağlanan parsellerin rayiç bedel tespitinin yapılabilmesi için Gayrimenkul Değerleme Raporu Hazırlanması
- Taşınmaz malların gerçek değerlerinin belirlenmesi ve böylece rayiç değerlerinin altında işlem görmelerinin önüne geçilebilmesi için İmar Planlarının Temiz Çizimi
- Taşınmaz malların güncel durumunun, gelişme potansiyelinin ve en uygun değerlendirme alternatiflerinin belirlenebilmesi ve bu gayrimenkul hakkında yerli ve yabancı yatırımcıların ayrıntılı şekilde bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla bazı taşınmazlar için Belediye Taşınmazlarının En Etkin Ve En Verimli Kullanımının Analizi Çalışması

775 sayılı Gecekondu Kanunu çalışmalarına gelir temin edilebilmesi bakımından 2009 yılında 62 adet arsa satışından 12.270.440,00 TL, 12 adet daire satışından 2.342.100,00 TL gelir elde edilmiş olup toplam 14.612.540,00 TL gelir elde edilmiştir. Gecekonduların ıslahına yönelik bu çalışmalardan elde edilen gelir, sosyal konut yapılmak üzere parsel devri, tasfiye ve sosyal konut yapımında kullanılmaktadır.

2009 yılı içerisinde yapılan tespit raporlarına istinaden işgalden arındırılan, plan durumlarına göre, park, yeşil alan, cami, kilise ve okul alanlarında kalan yerler tahliye edilerek 37 adet işlem dosyası kapatılmıştır. 640 adet işlemde olan ecrimisil dosyası, 86 adet davalı ecrimisil dosyası mevcuttur. 2009 yılında bu şekilde 5.171.623,00 TL tahsil edilmiştir.

2009 yılı içerisinde 174.179.418 TL gayrimenkul kira geliri elde edilmiştir. Aynı dönemde gayrimenkullerin satışından 192.498.053 TL gelir temin edilmiştir.

Tahsis İşlemleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, ilçe belediyelerinin yanı sıra diğer kamu kurum ve kuruluşlarının ihtiyacı olan ve kendi mülkiyetinde bulunan taşınmazları tahsis etmektedir. Ayrıca bu kurum ve kuruluşlara ait taşınmazlardan İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin ihtiyacı olan taşınmazların tahsisi de talep edilerek alınmaktadır.

En çok tahsis alınan kurumlar olarak Vakıflar Genel Müdürlüğü ve Milli Emlak Daire Başkanlığı gösterilebilir. 2009 yılı için, tahsis alınan yerlerin % 38'i sosyal hizmet, % 43'ü kültürel hizmet, %5'i sağlık hizmetleri, % 5'i itfaiye hizmetleri ve % 10'u spor alanları için kullanılmıştır.

En çok tahsis verilen kurumlar Bakanlıklar, İlçe Belediye Başkanlıklarıdır. 2009 yılı için, tahsis verilen yerlerin % 47'si sosyal hizmet, % 8'i kültürel hizmet, % 2'si spor alanları, % 42'si belediye hizmet alanı ve % 2'si diğer (eğitim amaçlı) alanlar için kullanılmaktadır.



Tablo 31. 2004 - 2009 Yılları Arası Amaçlarına Göre Tahsis Alınan ve Tahsis Verilen Yerler

	Tahsis Alınan Yerler			Tahsis Verilen Yerler		
	2004-2008	2009	Toplam	2004-2008	2009	Toplam
Sosyal Hizmet	7	8	15	19	25	44
Kültürel Hizmet	15	9	24	6	4	10
Sağlık Hizmet	0	1	1	4	-	4
İtfaiye Hizmet	20	1	21	0	-	-
Spor Alanı	2	2	4	8	1	9
Belediye Hizmet Alanı	5	-	5	0	22	22
Diğer	0	-	-	17	1	18
Genel Toplam	49	21	70	54	53	107

► Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2009

Takas İşlemleri

Milli Savunma Bakanlığı ile Yürütülen Protokollü Takas İşlemleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile Milli Savunma Bakanlığı arasında protokollü takas işlemleri gerçekleştirilmektedir. 2009 yılında Milli Savunma Bakanlığı ile Kağıthane-Hasdal Kavşağı-Tem Bağlantı Yolları, Ömerli Kışlasının köy hizmetleri ve şantiye alanı, Taşkızak Tersanesinin bulunduğu 1045 ada 1 parsel, Halıcıoğlu-Darhat, Dünya -Ticaret Merkezi-Sahil Yolu Arası Yol ve Kavşak Uygulama Projesi, Kasımpaşa -Hasköy yol genişletilmesi çalışmaları başlatılmıştır.

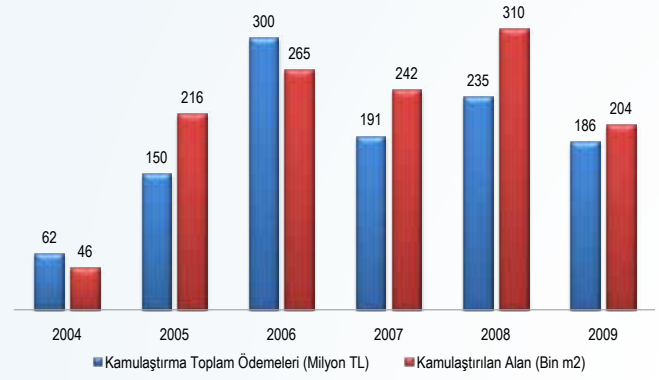
2004 - 2009 yılları için Milli Savunma Bakanlığı ile yürütülen protokollü takas işlemleri için bugüne kadar 207.546.739 TL harcama yapılmıştır. Protokollerin Toplam Bütçesi 339.909.140 TL'dir.

Kamulaştırma

2009 yılında kamulaştırma komisyonuna ilçelerden toplam 1044 dosya gelmiş olup bunların yaklaşık % 62'sine tekabül eden 626 dosya komisyonda görüşülerek değer tespiti çalışmaları tamamlanmıştır. 2004-2009 yılları arasında toplam 1.283.000 m2 alan kamulaştırma gerçekleşmiş ve toplam 1.124.000.000 TL kamulaştırma bedeli ödenmiştir.

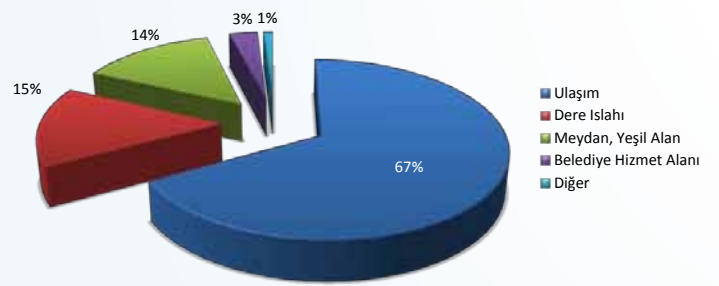
Kamulaştırmalarda uzlaşma oranı 2009 yılı için % 44 olarak gerçekleşmiştir.

Grafik 12. Kamulaştırma Toplam Ödemeleri ve Toplam Kamulaştırma Alanı



► Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 13. 2004 - 2009 Yılları Arası Proje Amacına Göre Kamulaştırılan Alan Dağılımı



► Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2009

2004 - 2009 Yılları Arası Kamulaştırmada Uzlaşma Oranları

Tablo 32.

Yıllar	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Toplam
Uzlaşmalı Ödenen Kamulaştırma Bedeli (TL) (8.Madde)	15.851.769	77.112.010	111.803.337	81.976.612	96.716.381	50.973.420	434.433.532
Davalı Kamulaştırma Bedeli (TL) (10. Madde)	7.711.264	36.216.653	63.132.598	43.635.134	70.113.869	65.420.115	286.229.634
Uzlaşma Oranı	67%	68%	64%	65%	58%	44%	60%

► Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2009

Bilişim Sistemleri Yönetimi

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Kurumun bilgi ve teknolojik altyapısını oluşturan tüm donanım ekipmanları; kamera, video, fotoğraf makinesi, bilgisayar donanımı, haberleşme cihazları, ofis malzemeleri ve diğer teknolojik araçlar olmak üzere 5 ana başlık altında incelenmiştir.

Tablo 33. Teknolojik Kaynaklar

Teknolojik Kaynak Türü	Toplam (Adet)	Oran(%)
Kamera, Video, Fotoğraf Makinesi	1.213	4,48
Bilgisayar ve Donanımı	10.082	37,21
Haberleşme Cihazları	12.669	46,76
Ofis Malzemeleri	2.347	8,66
Diğer	785	2,90
Toplam	27.096	100,00

► **Kaynak.** Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2009

İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimleri faaliyetlerini daha etkin, daha hızlı ve daha ekonomik bir şekilde gerçekleştirebilmek için birçok bilgisayar programı kullanmaktadırlar. Çok çeşitli alanlarda ve çok çeşitli paydaşlarla çalışmanın bir sonucu olarak kurum bünyesinde toplamda 188 adet program kullanılmaktadır. Bu programların bir kısmı tüm İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimleri tarafından kullanılan ve yönetim bilgi sistemini doğrudan destekleyen programlardır. Bir kısım program ise sadece ilgili birim/birimler tarafından kullanılan programlardan oluşmaktadır. Kurum genelinde kullanılan programlar şu şekilde sıralanabilir;

- MIS (Yönetim Bilgi Sistemi)
- Personel izin Takip Programı
- Analitik Bütçe Programı
- Malzeme Talep Formu Programı
- Stok Programı
- YTS Yatırım Takip Sistemi
- Randevu Programı
- SOA Uygulamaları
- Performans Takip Programı
- Doküman Takip Sistemi

Kadın sağlığı, evde bakım, hızıssihha laboratuvarı, hal otomasyon projesi, EYS emlak yönetim sistemi, sosyal yardım portalı gibi bazı özel hizmetlere yönelik olarak da yazılımlar kullanılmaktadır.

Büyükşehir Belediyesi'nde kullanılmakta olan bilgisayarlarda genel olarak Windows işletim sistemlerinden yararlanılmaktadır. Ayrıca, bazı birimlerde Database Server amaçlı olarak Linux ve Unix işletim sistemi ile Oracle uygulama sunucusu da kullanılmaktadır. Kurum bünyesinde kullanılmakta olan e-posta, proxy ve internet servis sunucuları ile kurumun kullanıcı makinelerinin ve sunucularının dizin hizmeti (Directory Service) de Windows tabanlıdır.

Tablo 34. İşletim Sistemleri/Yazılımlar

Ürün Sınıfı	Ürün Adı	2009 Yılı Lisans Adedi
İşletim Sistemi	Windows NT 300 Adet Win 2000 Pro	300
	Windows 2000 Professional	1000
	Windows Server (NT- 2000-2003 - NET)	50
	UNIX	14
	Vista	5
	Anti Spam	2500
Antivirüs	Sunucu	1
	Kullanıcı	3000
Veritabanı Yönetim Sistemi	ORACLE	32 CPU
	DATABASE	20 CPU
	RAC	7CPU
	SQL SERVER	100
Ofis Paketleri	Microsoft Office	2529
Coğrafi Bilgi Sistemi Ve CAD/CAM	ESRI (Arc Info)	18
	ESRI (Arc View)	140
	ESRI (Arc Editor)	32
	ERDAS	10
	EGHAS	2
	MapInfo	25
	Microstation	10
	KartoCAD	10
	AutoDESK (AutoCAD)	17
	AutoCAD LT	20
Evrak Akış Ve Doküman/Belge Yönetim Sistemi	Plaxis	1
	NETCAD	278
	Hammingbird	300
	Ultimus	5000

► **Kaynak.** Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı, 2009



İşletim ve İletişim Faaliyetleri

Geniş Alan (WAN) ve Yerel Alan (LAN)

Ağ (Network) Sistemi kesintisiz hizmet sunmaktadır. Aktif cihazların yazılımları güncellenmiş olup sistemlerin ve birimlerin ihtiyaçlarına göre ağ düzenlemeleri vardır. Merter ve Saraçhane binaları arası 3 adet fiber optik hat ile Gigabit/s hızında network sistemi vardır. Ayrıca AKOM Binası Saraçhane ve Merter Binalarına fiber optik hatlarla bağlıdır. Diğer dış birimler ise muhtelif hızlarda türk telekom G.SHDSL ve DXX devreler ile Merter ve Saraçhane’de bulunan merkez yönlendirici cihazlara bağlıdır.

Intranet ve Kurum içi Portal

Kurum içi portalde günlük gazete kupürleri, kurum içi program indirme sitesi, personel bilgi sistemi (maaş, bordro, özlük, izin, terfileri, sicil notları, hizmet belgesi, mal beyanı, işe giriş-çıkış saatleri, yemek kesintileri, tedavi ödemeleri vb.), kurum içi telefon rehberi, malzeme talep ve temin hareketleri, PC-Printer, genel sistem arıza talep ve takipleri ve benzeri uygulamalar yer almaktadır. Portal içerisinde MIS ana başlığı altında İstanbul Büyükşehir Belediyesi personel durumu hakkında ayrıntılı raporlar alınmaktadır.

Mobil Uygulama İstanBUL

Java teknolojisi ile yazılan bir mobil harita yazılımıdır. Tüm İstanbul’da adres ve önemli nokta aramasının yapılabildiği, kişisel ve toplu ulaşım araçlarını kullanarak “nasıl giderim” hizmetinin verildiği bir platformdur. En yakın eczane, polis, otopark, sosyal tesis vb. arama yapılabilmekte olup bilinen navigasyon yazılımlarının temelini oluşturmaktadır.

İBB Mobil (m-Belediye)

Vatandaşa yönelik tüm belediye uygulamalarına erişmek amacıyla yapılmıştır. Uygulama 6 aydır kullanılmakta olup sistem GPRS ile iletişim kurmaktadır. Online haber, otobüs tarifi, ihale ilanları vb. hizmetler verilmektedir.

Bilgi Sistemleri

Veri Ambarı Kurulumu Projesi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerin tüm operasyonel sistemlerinde ve dış kaynaklarında oluşan verilerin tek bir yapıda toplandığı, yetkili olan tüm kişilerin hızlı ve rahat bir biçimde bilgiye ulaşabildiği veri ambarı sistemlerinin oluşturulmasını öngörmektedir. Verilerin anlamlı bilgiye dönüştürülmesi sürecinde verilerin ortak bir veri havuzuna aktarılması, kullanılabilir bilgiye dönüştürülmesi ile ilgili işlemlerin yapılması ve kullanıcıya sunulması alt süreçlerini kapsayan bir veri ambarı kurulmuş olup halen stabil çalışma şartlarında işletilmektedir.

E-Dönüşüm Projesi (SOA)

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, kurum yazılım alt yapısının yeni teknolojilere göre revize edilmesini amaçlamaktadır. Bu çerçevede, mevcut yazılımların belirlenecek yeni modele uygun hale getirilmesi, mevcut çözümün dönüştürülemeyeceği ya da mevcutta ihtiyaca yönelik bir çözüm olmayan durumlarda da yeni uygulamaların geliştirilmesi; tüm uygulamaların ortak bir katmandan sunulması hedeflenmektedir.

Revizyon çalışması kapsamında temel hedef, yazılım platformunun servis odaklı mimari (Service Oriented Architecture - SOA) prensibine uygun olarak yenilenmesidir. SOA ile gelişen ve karmaşıklaşan bilgi teknolojilerinde, mevcut yatırımların korunarak farklı uygulamaların ve sistemlerin entegrasyonunun çözüme kavuşturulması hedeflenmektedir.

2009 yılında bu hedeflere % 60 oranında ulaşılmış bulunmaktadır.

Kent Bilgi Sistemi

Bu sistem, gelişen teknolojiyi kullanarak, kente yönelik yapılan/ yapılacak hizmetlerin, doğru, süratli ve ekonomik olarak bütün birimlerle, koordineli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla üretilmiş bir bilgi sistemidir.

Kent Bilgi Sistemi; planlama, altyapı ve ulaşım, çevre koruma, izin ve denetim uygulamalarında kullanılmaktadır.

GIS Kapsamındaki Verilerin Sunumu

GIS kapsamındaki verilerin sunumu ile Belediyemiz birimleri tarafından üretilen veya değişik kaynaklardan temin edilen grafik ve grafik olmayan veriler, belirli format ve standart hale getirilerek ortak veri havuzuna atılmış, birimlerin paylaşımına sunulmuştur. Veri havuzunda yer alan veriler, hazırlanan bir uygulama programı ile network üzerinden, hem İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerinin hem de diğer kurumların kullanımına sunulmuştur. Ancak, ilçe belediyeleri ile diğer kurumlar, altyapılarının hazır olmaması nedeniyle bu sistemden faydalanamamaktadır. İlgili sistemi sadece İstanbul Büyükşehir Belediyesi Birimleri kullanabilmektedir.

Toplu Ulaşım Bilgilerinin Düzenlenmesi Ve Güncellenmesi

Vatandaşa yönelik, toplu ulaşım imkânlarını kullanarak nasıl giderim bilgisini verebilmek amacıyla veri altyapısında düzenlemeler yapılmıştır. Bu amaçla tüm İETT otobüs hat ve durakları, dolmuş güzergâhları ve deniz ulaşım hatları bilgisayar ortamında düzenlenerek birbiriyle bütünleştirilmiştir.



Toplu Ulaşım Bilgi Düzenleme ve Güncelleme Programı

Mülkiyet ve Parsel Verilerinin Düzenlenmesi ve Güncellenmesi

Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğünden her ay düzenli olarak temin edilen mülkiyet verileri tek veri seti haline getirilerek web servisi yazılmıştır. Ayrıca mülkiyet verisinin parsellerle eşleştirme çalışmalarında eşleşme oranı %80 civarında ve tamamlanmak üzeredir.



Üç Boyutlu Arazi Modelinin Oluşturulması

2008 yılındaki mevcut verilerle başlanılan 3D arazi modeli çalışmaları tamamlanmıştır. Bu uygulamayla; yolların gerçek uzunlukları, yolların ve arazinin eğim değerleri, kazı dolgu değişimleri, görülebilirlik ve iletişim istasyon fizibilitesi yapılabilmektedir.



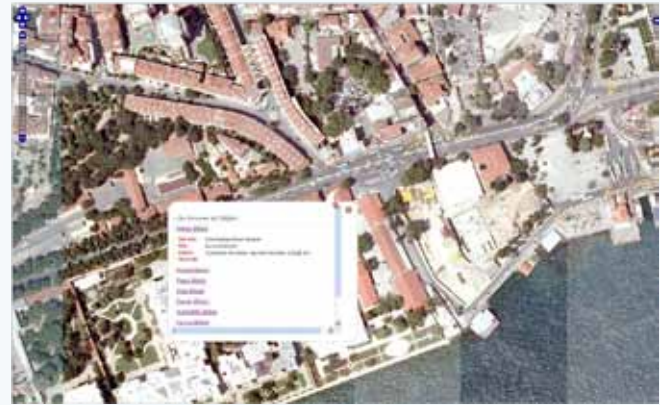
Arazi Modeli Oluşturma Programı

Altyapı Kazı Ruhsat Projesi

Kurumlarca cadde ve sokaklarda yapılan kazı çalışmalarında, gerekli koordinasyonun sağlanması, kazı çalışmalarının takip edilebilmesi, mükerrer ve zamansız yapılan kazıların önüne geçilebilmesi amacıyla internet tabanlı “Kazı Ruhsatı Programı” hazırlanmıştır. Uygulamada, İstanbul genelinde girilen kazıların konumsal bilgileri sözel raporlarla desteklenmektedir, kurumlara özel ruhsat, arıza, ve arıza faaliyet raporu tarih ve ilçe bazında alınabilmektedir.

İBB Coğrafi Veri Sunum Projesi

Büyükşehir Belediyesinin coğrafi verilerle çalışan çeşitli birimlerinin ihtiyaç duyduğu, grafik ve sözel bilgilerin bir arada ilişkisel olarak sorgulandığı yazılımdır. Yazılımın hedefi mekânsal bir noktanın her türlü bilgisine (parsel, adres, mülkiyet, plan, eğim, zemin) anında ulaşabilmek ve geleceğe dönük bütünleşme ile bu lokasyon ile ilgili evraklara ulaşabilmektir. Sorgulama modülü tüm veriler arasında esnek bir arama yapabilecek şekilde tasarlanmıştır. Tarihsel olarak isim değişiklikleri tutulan verilerde eski isimlere göre de arama yapılabilmektedir. En önemli özelliklerden birisi de İBB verilerinde mevcut olmayan parsellerin koordinat bilgileri girilerek kadastral verinin canlı tutulabilmesidir.



Coğrafi Veri Sunum Projesi

İletişim Altyapısı Çalışmaları

Fiber Optik Altyapı Çalışmaları

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu’ndan altyapı işletmeciliği hizmeti vermek amacıyla lisans almış işletmecilerin İBB görev ve sorumluluk alanlarında haberleşme altyapıları kurma ve mevcut altyapıları kullanma talepleri incelenmektedir. Bu taleplerin incelenmesinde gereksiz ve mükerrer kazıların önlenmesi, şehrin altyapısının etkin ve verimli kullanılması, emek, zaman ve mali kaynak israfına neden olmamak kriterleri göz önünde bulundurulmakta ve İBB Telekomünikasyon Geçiş Hakkı Ücret Tarifesinde belirtilen geçiş hakkı bedellerinin işletmeciler



tarafından ödenerek ortak telekomünikasyon altyapılarının tesis edilmesi sağlanmaktadır. Tesis edilen ortak telekomünikasyon altyapılarının işletmecilerce kullanımı için altyapı kullanım modeli geliştirilmiştir. 2007 yılında başlayan düzenlemede 1.034 km ortak telekomünikasyon altyapı tesisi ve 110 İBB biriminin fiber optik kabloyla bağlantısı gerçekleştirilmiştir.

Şehir Rehberi

Belediyemiz internet sitesinde yayınlanmakta olan Şehir Rehberinin benzerinin cep telefonu üzerinden de kullanımına olanak sağlayan bir uygulamadır. Mevcut uygulamanın 2009-2010 verileri ile güncellenmesine başlanmıştır. 2010 yılının ilk aylarında hizmete sunulacaktır. Kısa yol analizinde gerçek yol uzunluklarına göre hesaplama düzenlenmiş, yol bilgilerinde de önemli güncellemeler yapılmıştır.



Şehir Rehberi Programı

Yazışma ve Arşiv Yöntemi

Yazışma Yönetimi

2009 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı tüm birimlerde işlem gören gelen evrak sayısı 870.550, giden evrak sayısı 457.064 ve dilekçeler 88.870 adettir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi; gelen ve giden tüm evrakların kâğıt ortamından taranarak elektronik ortama atıldığı, yeni evrakların elektronik ortam üzerinden üretildiği ve bilginin elektronik ortamda saklandığı bir doküman arşiv sistemi kullanmaktadır.

DAYSİS (Doküman Arşiv Yönetim Sistemi) projesiyle, gelecekte e-imza süreciyle birleştirilerek mümkün olduğunca kâğıt kullanılmayan bir yönetimi yazışma amaçlanmaktadır.

Arşiv Yönetimi

Belediyenin birimlerinde, saklanmaya başlandığı zamandaki mevzuata göre dosyalanan evrakların, kurum arşivine devir edilmeden önce Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü'nün günümüzde belirlediği standartlar çerçevesinde tasnifi, ayıklanması, nitelenmesi, etiketlenmesi, kutulanması ve nitelik bilgilerinin bilgisayar ortamına aktarılması çalışması yapılmaktadır. Bu bağlamda 1930'dan itibaren günümüze kadarki Belediye Encümeni, İhale ve Meclis Kararları ile belediyenin diğer karar ve belgelerinin tarayıcı cihazlarla taranıp elektronik ortama aktarılması ve web tabanlı bir yazılımla yetki çerçevesinde bunların nitelik bilgileri üzerinden sorgulanmasının sağlanması çalışmasına 2009 yılında da devam edilmiştir.

Tablo 35. 2009 Yılı Arşiv Hizmetleri

Tasnifi Ve Ayıklanması Yapılmış Dosya Adedi	46.664
İmha Edilmiş Dosya Sayısı	37.608
Taranması Ve Nitelemesi Yapılmış Sayfa Sayısı	40.000
Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğüne Devredilmiş Dosya Sayısı	12.776
Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğüne Devredilmiş Encümen Kararı Sayısı	355.343
Kurum Arşivinde Bulunan Ve Barkodlanan Dosya Sayısı	80.000

» Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2009



Kurum Arşivi

Bilgi Bankası

Kararların bilgisayarda taranmış hallerinin karakter tanıma yazılımları ile kelime bazlı olarak sorgulanabilmesine imkân sağlayan Bilgi Bankası Projesi ile belediyede bulunan önemli kararların içerikleri bilgisayar ortamında sorgulanabilmekte ve onlara kolay ve hızlı erişim sağlanmaktadır.

Kurumsal Destek Hizmetleri

Yemekhane Hizmetleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlerde hizmet veren 14 adet yemekhane günde 144.000 kişiye hizmet verme kapasitesine sahiptir.



Yemekhane

Ulaşım Hizmetleri

Personel Servisleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde çalışan personelin rahat ulaşımı için sağlanan servis hizmetinden 6421 personel faydalanmaktadır. Ulaşım hizmeti veren servis sayısı ise 427 adettir.

Hizmet Araçları

İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda hizmet veren resmi araç sayısı 65, kiralık araç sayısı 750 adettir.

Akaryakıt tasarrufunda bulunmak üzere hazırlanan programla akaryakıt tüketimi izlenmektedir. Program; yakıt sağlayıcı firmanın veri akışı bilgilerini sisteme aktararak gerekli denetimin yapılmasını sağlamaktadır

Araçların maksimum verimlilikle kullanılması amacı ile GPRS sistemi (Araç Takip Sistemi) oluşturulmuştur. İnternet üzerinden denetim kolaylığı sağlayan sistem ile araçların tüm hareketleri anında izlenebilmekte ve kontrol altında tutulması sağlanmaktadır

Temizlik Hizmetleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı tüm hizmet binalarının genel temizliği ve düzeni her gün periyodik olarak yapılmaktadır. Günlük yapılan temizlik hizmetleriyle çalışanlara daha hijyenik ve sağlıklı çalışma ortamları sağlanmaktadır.



Temizlik Hizmetleri

Güvenlik Hizmetleri

İstanbul Büyükşehir Belediye binaları kurum ve kuruluşların korunması ve güvenliklerinin sağlanması için 2007 yılında yürürlüğe giren 2495 sayılı kanun kapsamında alınan özel güvenlik hizmeti ve güvenlik kamere sistemi ile sağlanmaktadır.



Güvenlik Hizmetleri

Tablo 36. 2004-2009 Yılları Arası Güvenlik Verileri

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Güvenlik Personel Sayısı	165	165	162	731	787	802
Nöbet Noktası	6	6	6	86	102	102
Müdahale Edilen Olay Sayısı	-	-	22	28	28	45
Ortalama Müdahale Süresi (dak)	3	2	1	1	1	1

> Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2009



5188 sayılı özel güvenlik hizmetlerine dair kanun kapsamında, 2009 yılında alanlarında profesyonel hizmet verebilmeleri için 160 güvenlik personeline 6 grup halinde uzman bir kadro tarafından bir haftalık bir eğitim programı uygulanmıştır.

Lojistik Destek Merkezi

Halkalıda 38.000 m² alan üzerinde yer alan ve 6 depo binası, 1 araç kademe binası ve 1 idari bina olmak üzere 8 binadan oluşan merkez, 2009 yılı itibarıyla TSE-ISO-EN 9000 ve TSE-ISO-EN 22000 belgelerini alarak verdiği hizmetin kalitesini belgelemiştir.



Lojistik Destek Merkezi

Merkezde acil durumlarda daha hızlı müdahale etmek amacıyla bir de helikopter pisti bulunmaktadır.

Lojistik Destek Merkezi, 3 ana başlık altında önemli görevler ifa etmektedir.

Olağanüstü durumlarda lojistik destek sağlamak

Sosyal tesislerimizin tüm ihtiyaçlarını tedarik etmek

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı birimlerin temel ihtiyaçlarını karşılamak

Lojistik Destek Merkezinde Bulunan Başlıca Birimler;

- Temel İhtiyaç Depoları
- Erzak Depoları
- Soğuk Hava Depoları
- Yemek Ve Pasta (Unlu Mamuller) Üretim Tesisi
- Kasaphane
- Teknik İhtiyaç Depoları

- Marangozhane
- Kaynakhane
- Çamaşırhane
- Yemek Dağıtım Araçları
- Can Kurtarma Araçları
- Seyyar Mutfaklar
- Araç Bakım - Onarım Servisi
- Helikopter Pisti
- Seyyar Ekmek Üretim Aracı

Ayniyat Yönetimi

Tasfiye

2004-2009 yılları arasında 611 adet araç tasfiye edilmiş ve bunlardan 1.355.945,00 TL'lik gelir elde edilmiştir. Ayrıca bu dönemde 11.268 ton hurda malzeme tasfiye edilmiş ve bu tasfiye işleminden de 2.264.811,00 TL'lik gelir elde edilmiştir.

Ayniyat İşlemleri

2004-2009 yılları arasında toplamda 35.121.052 TL'lik tüketim malzemesi ve 33.887.361 TL'lik demirbaş malzeme alımı gerçekleştirilerek merkez ambara taşınmıştır.

Tablo 37. 2004-2009 Yılları Arası Satın Alımı Gerçekleşen Tüketim ve Demirbaş Malzemesi Merkez Ambar İkmali

Yıllar	Tüketim (TL)	Demirbaş (TL)
2004	4.935.137	2.222.380
2005	9.966.737	8.133.914
2006	5.494.405	5.790.023
2007	4.678.838	3.380.123
2008	5.630.742	12.205.477
2009	4.415.193	2.155.444
Toplam	35.121.052	33.887.361

► Kaynak: Satınalma Daire Başkanlığı, 2009

2009 yılında,
İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin
Halkalı'daki Lojistik Destek Merkezi,
TSE-ISO-EN 9000 ve TSE-ISO-
EN 22000 standartları ile kalitesini
belgelemiştir.

İhale İşlemleri

Tablo 38. 2009 Yılında Gerçekleştirilen İhalelerin Türleri ve Usullerine Göre Dağılımı

İhale Türü	2008		2009	
	İhale Sayısı	Yüzde Oranı	İhale Sayısı	Yüzde Oranı
Hizmet Alımı	324	%45,38	233	60,36
Mal Alımı	290	%40,62	136	35,23
Yapım	100	%14,00	16	4,15
Danışmanlık	-	-	1	0,26
Toplam	714	%100	386	100

► **Kaynak.** Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2009



Tablo 39. 2009 Yılında Gerçekleştirilen İhalelerin Türleri ve Usullerine Göre Dağılımı

	2008		2009	
	İhale Sayısı	Yüzde Oranı	İhale Sayısı	Yüzde Oranı
Açık İhale Usulü	341	%47,76	192	49,74
Belli İstekliler Usulü	2	%0,28	1	0,26
Pazarlık Usulü	371	%51,96	193	50
Toplam	714	%100	386	%100

► **Kaynak.** Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2009



Barcelona ile
İlişkiler



Paris ile İlişkiler



Berlin ile İlişkiler

KURUMSAL İŞBİRLİKLERİ

Uluslararası İlişkiler

Kardeş Şehir İlişkileri

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2009 yılı itibarı ile kardeş şehir sayısı 32, İşbirliği protokolü imzalanan şehir sayısı ise Paris ve Kazablanka ile de protokol imzalanmasıyla 23'tür. 7 şehir ile de iyi niyet protokolü imzalanmıştır. Kardeş Şehirlerle kurulan yakın ilişkiler tarihi bağların korunmasına ve geliştirilmesine, kültürlerin karşılıklı tanıtımına, örnek kentsel uygulamaların paylaşımına, sosyal, teknik ve ekonomik alanlarda işbirliğine ortam hazırlamakta ve halkları birbirine yakınlaştırmaktadır.

**Tablo 40. Kardeş Şehirler**

No	Şehrin Adı	Ülke
1	Rio de Janeiro	Brezilya
2	Şimonoseki	Japonya
3	Lahor	Pakistan
4	Jahor Bahru	Malezya
5	Cidde	Suudi Arabistan
6	Houston	A.B.D.
7	Kahire	Mısır
8	Şanghai	Çin Halk Cumhuriyeti
9	St. Petersburg	Rusya Federasyonu
10	Rabat	Fas
11	Merv	Türkmenistan
12	Barselona	İspanya
13	Dubai	Birleşik Arap Emirlikleri
14	Köln	Almanya
15	Saraybosna	Bosna-Hersek
16	Odessa	Ukrayna
17	Amman	Ürdün
18	Oş	Kırgızistan
19	Durres	Arnavutluk
20	Almatı	Kazakistan
21	Berlin	Almanya
22	Cakarta	Endonezya
23	Filibe	Bulgaristan
24	Köstence	Romanya
25	Hartum	Sudan
26	Pusan	Güney Kore
27	Kazan	Tataristan/Rusya Federasyonu
28	Üsküp	Makedonya
29	Rotterdam	Hollanda
30	Şam	Suriye
31	Venedik	İtalya
32	Bangkok	Singapur

► Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2009

Yerel Yönetimlerle İlişkiler

2009 yılında Barselona, Paris ve Berlin dahil Dünyadaki 17 il ile heyet toplantısı, ziyaret, iş köprüsü, deneyim paylaşımı gibi görüşmeler/ paylaşımlar yapılmıştır.

Uluslararası Organizasyonlar

İstanbul Büyükşehir Belediyesi İstanbul'da düzenlediği ve destek verdiği uluslararası organizasyonlar yolu ile; tanınırlığını ve saygınlığını artırmakta, bir dünya şehri olarak önemini göstermekte, lider rolünü vurgulamakta, eşsiz tarihi ve doğal güzelliklerinin tanıtımını etkili bir şekilde üstlenmekte, yerel yönetim düzeyinde işbirliği ve yatırım fırsatları üretmekte ve yabancı kent ve kuruluşlarla karşılıklı örnek uygulama ve yöntem bilimi paylaşımı yapmaktadır.

Bu kapsamda 2009 yılında bir uluslararası organizasyon (Dünya Su Formu) düzenlenmiş olup bu etkinliklere yurt içi ve yurt dışından 30.000'in üzerinde katılım olmuştur. Dünya Su Forumu

Uluslararası Kuruluşlarla İlişkiler

2004 yılı öncesi 5 olan üye olunan uluslararası kuruluş sayısı, 2004-2009 yılları arasında 12'ye yükseltilmiştir.

Tablo 41. Üye Olunan Uluslararası Kuruluşlar

Kısaltma	Kuruluşun Adı	Üyelik Durumu
EUROCITIES	Avrupa Kentleri Teşkilatı	Ortak Üye
UCLG	Birleşik Kentler ve Yerel Yönetimler	Eş-başkan, Ortadoğu ve Batı Asya Teşkilatı Başkanı
WALD	Dünya Yerel Yönetim ve Demokrasi Akademisi	Kurucu Üye
METROPOLIS	Dünya Büyük Metropoller Birliği	Yönetim Kurulu Üyesi
ECAD	Uyuşturucuya Karşı Mücadele Veren Avrupa Kentleri Teşkilatı	Üye
OICC	İslam Başkentleri ve Kentleri Teşkilatı	Yönetim Kurulu Üyesi
OWHC	Dünya Mirası Şehirleri Teşkilatı	Üye
EMI	Depremler ve Megakentler İnisiyatifi	Proje Partneri
WUWM	Dünya Haller Birliği	Üye
LUCI	Uluslararası Kentsel Aydınlatma Topluluğu	Üye
ISPRS	Uluslararası Fotogrametri ve Uzaktan Algılama Uzmanları Birliği	Üye
WHO Healthy Cities Network	Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler Ağı	Üye

► Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2009

Avrupa Birliği İlişkileri

AB Kapsamında Eğitim, Bilinçlendirme ve İşbirliği Çalışmaları

AB kapsamında yapılan eğitimlerde, AB ve uluslararası projeleri yazma, yönetme ve AB müktesebatının yerel yönetimlere uyarlanması hususunda kurumun idari kapasitesinin artırılmasına ağırlık verilmiştir. Bu amaçla kurum bünyesinde oluşturulan İstanbul AB Yerel Takımına, AB alanında ülkemizdeki yetkili olan kurumlarla birlikte (ABGS, DELTUR, ULUSAL AJANS) planlanan uluslararası ve ulusal eğitimler verilmektedir.

İstanbul'daki ilçe belediyelerinin AB sürecine hazırlanmalarına yönelik yerel destek verilmesi amacıyla kendi alanlarında uzman olan kurumlarla, AB sürecinde yerel yönetimleri ilgilendiren özellikle AB mali yardımları ve müktesebatı konularında iyi uygulama örnekleri üzerine seminer, çalıştay ve konferanslar düzenlenmekte ve sunumlar yapılmaktadır.

- AB İşbirliği faaliyetleri çerçevesinde ilişkide bulunan kurumlar şunlardır;
- AB Komisyonu ve Genel Müdürlükleri
- AB Türkiye Delegasyonu (DELTUR)
- AB Genel Sekreterliği (ABGS)
- Devlet Planlama Teşkilatı
- Ulusal Ajans
- Merkezi İhale ve Finans Birimi (MFİB)
- İlgili Bakanlıklar

- AB Bilgi Merkezi
- Marmara Belediyeler Birliği
- İlçe Belediyeleri
- Sivil Toplum Kuruluşları
- 2010 Avrupa Kültür Başkenti Ajansı
- TÜBİTAK
- Yabancı ülke kuruluşları ve temsilcilikleri (Alman Teknik İşbirliği Örgütü (GTZ), Kosova Belediyeler Birliği, ...vb)

Tablo 42. 2005-2009 Yıllarında AB Kapsamında Yapılan Eğitim ve Bilgilendirme Çalışmaları

Yıl	Eğitim Sayısı	Katılımcı Sayısı			Toplam Eğitim Saati (adam x saat)		Maliyet (TL)
		İBB	Diğer	Toplam	Toplam	İBB Personeli	
2005	2	480	130	610	18.440	15.520	28.000
2006	4	220	82	302	13.056	10.056	73.350
2007	9	615	3.880	4.495	20.550	6.690	28.600
2008	12	1.021	1.070	2.091	15.240	9.880	24.944
2009	11	319	117	436	4.484	3.602	0*
TOPLAM	38	2.595	1.809	4.404	34.788	23.586	154.894

► Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2009

* AB tarafından desteklenen İGEP Projesi kapsamında gerçekleştirilen eğitimler İBB tarafından planlanmıştır. Maliyetler iştirakler tarafından ve AB hibelerinden karşılanmıştır.

2009 Yılında Kapsamında Yapılan Eğitim ve Bilgilendirme Çalışmaları

Tablo 43.

Eğitimin Adı	Eğitimi Veren Kurum	Gerçekleşme Tarihi	Katılımcı Sayısı			Eğitim Süresi (GünxSaat)	Toplam Eğitim Saati (Adam/Saat)		Maliyet (TL)
			İBB	Diğer	Toplam		Toplam	İBB	
MS Project Eğitimi	WGY International	Haziran 2009	25	0	25	2x8	400	400	0*
SWOT Analizi Çalıştayı	WGY International	Haziran 2009	69	17	86	2x8	1.376	1104	0*
PCM Eğitimi	WYG International	Ağustos 2009	25	0	25	3x8	600	600	0*
TOR – İş Tanımı Hazırlama Eğitimi	WGY International	Ağustos 2009	25	0	25	2x8	400	400	0*
Kamu Reformu Eğitimi	TEPAV	Eylül 2009	25	0	25	1x8	200	200	0*
İletişim Teknikleri Eğitimi	Çukurova Üniversitesi	Kasım 2009	17	0	17	1x8	136	136	0*
İGEP Bilgilendirme Eğitimi	WGY International	Kasım 2009	42	30	72	1x3	216	126	0*
AB Çevre Müktesebatı Eğitimi	ABGS	Aralık 2009	25	39	64	1x8	512	200	0**
AB Kamu Alımları Eğitimi	ABGS-Kamu İhale Kurumu	Aralık 2009	23	10	33	0,5x8	132	92	0**
Stratejik Eylem Planı Eğitimi	İTÜ (İGEP kapsamında)	Aralık 2009	25	21	46	1x8	368	200	0*
Bütçe Hazırlama Eğitimi	Ankara Üniversitesi	Aralık 2009	18	0	18	1x8	144	144	0*
Toplam			319	117	436	-	4.484	3.602	0

* İBB tarafından planlanan ve AB tarafından destekli İGEP Projesi kapsamında gerçekleştirilen eğitimlerdir.

► Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2009

** Eğitim maliyetleri belediye iştirak şirketlerinden karşılanmıştır.



AB Proje ve Fon Çalışmaları

Tablo 44. Devam Eden AB Hibe ve Fon Projeleri

Projenin Adı	Projenin Ortakları	Projenin Amacı	Projenin İBB Bütçesi (€)			Projenin Toplam Bütçesi (€)
			AB Hibesi	İBB Katkısı	Toplam	
İGEP-İç Göç Entegrasyon Projesi	İBB Ankara Büyükşehir Belediyesi Bursa Büyükşehir Belediyesi İzmir Büyükşehir Belediyesi	Göç alan İstanbul, İzmir, Ankara ve Bursa'ya ekonomik ve sosyal entegrasyon problemlerinde destek verilmesi	3.192.014	317.171	3.509.185	12.886.975
Akıllı Kentsel Ulaşım Sistemleri İçin Networkler Oluşturularak Koordinasyon Sağlanması Projesi	Institute of Studies for the Integration of Systems (ISIS) İBB Imperial College Londra TU Münih Üniversitesi Barcelona Belediyesi Technion Üniversitesi (İsrail) Roma Paris AED Belçika, Polis Networkü (Belçika)	Akıllı kentsel ulaşım sistemleri için networkler oluşturularak koordinasyon sağlanması	43.326	0	43.326	947.915
Tarihi Merkezi Gruplarda Girişimcilik ve Yaratıcılığı Geliştirmek için İş İnkübütörleri Projesi	SRL Danışmanlık Şirk. (İtalya) İBB Cenova Belediyesi (İtalya) D.O.T Şirketi S.L (İspanya) Auxilium Avrupa Bölgesi Kültür Derneği (Avusturya) Unimpresa Eğitim Enstitüsü (Romanya) Kalamata Belediyesi Mesleki Eğitim Merkezi (Yunanistan) Smolna Derneği (Polonya) WORDS S.R.L Danışmanlık Şirketi	Tarihi merkezi gruplarda girişimcilik ve yaratıcılığı geliştirmek için iş inkübütörleri oluşturulması	30.968	10.323	41.291	526.987
Sporcuların Hareketliliğini Artıracak ve Mesleki Dil İhtiyaçlarını Ortaya Çıkaracak Modülleri Geliştirme Projesi	İBB Brailcom o.p.s.(Çek Cumhuriyeti) Hungarian Sports Confederation (Macaristan) İstanbul Gençlik Spor İl Müdürlüğü(Türkiye) Marmara Üniversitesi (Türkiye)	Sporcuların hareketliliğini artıracak ve mesleki dil ihtiyaçlarını ortaya çıkaracak modüllerin geliştirilmesi	46.511	15.503	62.014	162.703
Demans Hastalarına Bakan Bakıcıların Eğitimi Projesi	City of Tuin İBB Sospiro Kuruluşu, Maderna Merkezi Torino Üniversitesi Sacro Cuore Katolik Ü. Tıp Fak. Yerel Sağlık Müdürlüğü	Demans hastalarına bakan bakıcıları eğitmek	14.600	5.400	20.000	330.000
Çevresel Sürdürülebilirlik ve Enerji Verimliliği Projesi	Moldova Ukrayna İBB MBBB	Çevresel Sürdürülebilirlik ve Enerji Verimliliğinin oluşturulması	Gezi maliyetleri	0	Gezi maliyetleri	664.902
Sürdürülebilir ve Çevre Dostu Ulaşım Stratejilerinin Geliştirilmesi Projesi	Türkiye(Gaziantep) Fransa Lübnan Almanya	Sürdürülebilir ve Çevre Dostu Ulaşım Stratejilerinin Geliştirilmesi	Gezi maliyetleri	0	Gezi maliyetleri	812.500

► Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2009

Tablo 45. Tamamlanan AB Hibe ve Fon Projeleri

Projenin Adı	Projenin Ortakları	Projenin Amacı	Projenin İBB Bütçesi (€)			Projenin Toplam Bütçesi (€)
			AB Hibesi	İBB Katkısı	Toplam	
Afet Stratejisi İşletim Paketi Yöneticisi Eğitim Projesi	Hizmet-İş Sendikası İBB İETT	İETT şoförlerinin güvenli sürüş, ilk yardım, stres yönetimi, sivil savunma ve afet, iş sağlığı ve güvenliği ve haritalama bilgisi alanlarında eğitilmesi	40.000	0	40.000	76.945
AB Yolunda Yerel Yönetimleri Güçlendirme Projesi	İBB Bahçeşehir Üniv. Uluslararası Avrupa Çalışmaları Merkezi (CIFE)	İlçe belediyeleri'nin İBB öncülüğünde koordine edilerek, AB uyum sürecinde eğitilmeleri	25.000	25.000	50.000	50.000
Kentsel Dönüşüm ve Sürdürülebilir, Yenilikçi Akdeniz Ekonomik İşbirliği Projesi	Venedik Belediyesi İBB (eş lider) Cenova (İtalya) Bordo (Fransa) Beyrut (Lübnan) El Mina (Lübnan) Oran (Cezayir) Belediyeleri	Kentsel Dönüşüm Ve Sürdürülebilir, Yenilikçi Akdeniz Ekonomik İşbirliğinin oluşturulması	86.894	23.800	110.694	734.177
İstanbul'da Şehir Hava Kalitesi Yönetimi Sistemi İçin GIS Tabanlı Karar Destek Sisteminin Geliştirilmesi Projesi	Dokuz Eylül Üniversitesi (Türkiye)	İstanbul'da şehir hava kalitesi yönetimi sistemi için GIS tabanlı karar destek sisteminin geliştirilmesi	8.625	139.840	148.465	314.535
İstanbul Yerel Elektronik Atıkların Sürdürülebilir Yönetiminin Sağlanması Projesi	İBB ERS (Yunanistan), ÇEVKU (Türkiye)	İstanbul yerel elektronik atıkların sürdürülebilir yönetiminin sağlanması	292.292	171.707	463.999	739.899
Kamu İdarelerinin, Sanayi Şirketlerinin ve KOBİ'lerin Enerji Verimliliğine Yönelik Bilgi İhtiyacının Karşlanması ve Enerji Verimliliği ile İlgili Eğitim Çalışmalarının Altyapısının Oluşturulması Projesi	Malta İstanbulenerji (Türkiye) Energon (Avusturya) Allplan (Avusturya) Imsoft CICOM(Fransa) Fundecyt(İspanya) ENIA (Kıbrıs Rum K) IPIC, RH	Kamu idarelerinin, sanayi şirketlerinin ve KOBİ'lerin enerji verimliliğine yönelik bilgi ihtiyacının karşılanması ve enerji verimliliği ile ilgili eğitim çalışmalarının altyapısının oluşturulması	12.796	4.266	17.062	199.906
Sihirli Eller Projesi	İBB Kleurrijke Dans Vakfı (Hollanda)	Zihinsel engelli gençlerin topluma dahil edilmesi, kültürel çeşitliliklerin işlenmesi ve imkanı kısıtlı gençlerin toplumla kaynaşmaları	12.450	5.970	18.420	18.420
AB'de ve Türkiye'de Belediyeler ve Belediye Şirketleri ile İlgili Deneyimlerin Paylaşılması Projesi	Odensa Belediyesi (Danimarka) İBB	Türkiye ve AB üyesi ülkelerdeki yerel yönetimler arasında çok taraflı işbirliğinin artırılması ve ilişkilerin güçlendirilmesi	99.440	20.560	120.000	205.600
Konutların Isı Rehabilitasyonu İçin Gaz Tüketiminin İzlenmesi Projesi	Sivas Belediyesi Strasbourg Kentler Topl. İBB Paris Belediyesi	Konutların ısı rehabilitasyonu için gaz tüketiminin izlenmesi	44.063	14.000	58.063	235.000
Konuşan Parmaklar Projesi	İBB	İşitme engellilere keloğlan masalları öğretilip kamu çalışanlarına işaret dili öğretilmesi	9.700	4.967	14.667	14.667
Kentsel Dönüşüm Alanlarında Sosyal Riski Azaltmaya Yönelik Turizm Odaklı Konaklama Sektörü İçin Kapasite Artırımı Ve Nitelikli Ara Eleman Yetiştirilmesi Projesi	İBB Fatih Belediyesi Marmara Üniversitesi Turistik Otelciler, İşletmeciler ve Yatırımcılar Birliği	Kentsel dönüşüm alanlarında sosyal riski azaltmaya yönelik turizm odaklı konaklama sektörü için kapasite artırımı ve nitelikli ara eleman yetiştirilmesi	140.240	39.760	180.000	397.598

> Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2009



İnternet Sayfası ve E-Bülten Çalışmaları

Proje, tanıtım ve AB ile ilgili mevcut bilgilerin İstanbullular özelinde tüm internet kullanıcılarıyla paylaşma yollarından biri de “<http://www1.ibb.gov.tr/tr-TR/AvrupaBirliği>” adresindeki web sayfasıdır. Bu web sayfası aracılığı ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi; kazanmış olduğu tüm bilgi birikimini, yürütmüş olduğu proje ve faaliyetleri daha hızlı, daha etkin bir şekilde geniş kitlelere sunabilmektedir.

İBB, İstanbul'daki tüm yerel yönetim birimlerine, AB çalışmalarında destek sağlamak amacıyla e-bülten yayınlamaktadır. Aylık olarak hazırlanan e-bülten çalışması, AB ve Türkiye-AB ilişkileri konularında, bir önceki ay içerisinde yaşanan gelişmeleri içerecek şekilde tasarlanmıştır. AB konusunda çalışan tüm yerel yönetimlere örnek teşkil etmesi açısından AB çalışmalarına ilişkin genel bilgilere e-bültende yer verilmektedir.

Üniversitelerle İşbirliği Çalışmaları

Projem İstanbul, Belediyemizin yetki ve sorumlulukları alanındaki konularda karşılaşılan sorunlara çözüm üretmek ve İstanbul'un yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlamak amacıyla 2006 yılında şehrimizdeki 19 üniversite ile yapılan protokoller çerçevesinde başlatılmıştır. 2007 yılında 2, 2008 yılında 1, 2009 yılında da Yalova Üniversitesinin projeye dahil olmasıyla proje kapsamındaki üniversite sayısı 23'ye ulaşmıştır.

Projem İstanbul kapsamında beş başvuru döneminde 368'i araştırma, 137'si yüksek lisans ve 121'i doktora projesi olmak üzere toplamda 626 adet proje başvurusu alınmıştır.

Tablo 46. 2006-2009 Yılları Arası Desteklenen 164 Projenin Sektörlere ve Türlerine Göre Sayısal Dağılımı

	Desteklenen Projeler			Toplam	
	Araştırma Projesi	Doktora Tezi	Yüksek Lisans Tezi	Adet	Yüzde
Altyapı-Çevre ve Enerji Kullanımı	35	7	8	50	30,3
Planlama-İmar	10	10	12	32	19,3
Ulaşım	15	5	4	24	15,4
Kamu Düzeni-Afet ve Risk Yönetimi	15	2	3	20	12,2
Kurumsal Yapı ve Teknoloji Yönetimi	10	4	3	17	11,7
Kültür-Turizm-Tanıtım	10	1	1	12	5,9
Sağlık-Toplum Refahı ve Sosyal Yardım	7	2	0	9	5,2
Desteklenen Araştırmalar Toplamı	102	31	31	164	100,0
Genel Yüzde	61,3	18,7	20,0	100,0	

► Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2009

“Projem İstanbul” Kapsamında Kabul Edilen Projelere Sektörler ve Araştırma Türleri Bazında Sağlanan Maddi Destek Miktarları

Tablo 47.

	Genel Toplam (TL)			
	Araştırma Projesi (TL)	Doktora Projesi (TL)	Yüksek Lisans (TL)	Toplam* (TL)
Altyapı Çevre ve Enerji Kullanımı	464.500	94.125	55.125	613.750
Planlama-İmar	134.875	132.500	94.278	361.653
Ulaşım	229.063	59.602	26.375	315.040
Kamu Düzeni Afet Risk Yönetimi	208.544	26.875	26.875	262.294
Kurumsal Yapı Teknoloji Yönetimi	141.210	57.000	22.692	220.902
Kültür Turizm Tanıtım	124.000	8.750	4.497	137.247
Sağlık Toplum Refahı Sosyal Yardım	97.750	15.000	11.238	123.988
Toplam	1.399.942	393.852	241.080	2.034.874

► Kaynak. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, 2009

2009 yılında yapılan 160 proje başvurusundan yapılan değerlendirmeler sonucu 11 adedi desteklenmeğe değer görülmüştür. Böylece projenin başlatıldığı 2006 yılından itibaren 2009 yılı sonuna kadar desteklenen 164 projeden 116 tanesi sonuçlanmıştır.

TANITIM ve HALKLA İLİŞKİLER

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kurumsal Web Sitesi

Ortalama Aylık 1 milyon 500 bin ziyaretçi tarafından ziyaret edilen İstanbul Büyükşehir Belediyesi Web sitesi (www.ibb.gov.tr) Türkiye'nin en büyük kamu kurumsal portalıdır ve her yıl Altın Örmcek “Kurumsal Kategori”de birincilik ödülüne layık görülmektedir.

Basın Yayın

2009 yılı içerisinde 1329 adet kitap satın alınmış ve 351 neşriyata abone olunmuştur.

Medya Takip

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin hizmetlerinin değerlendirilmesi için Türkiye genelinde yayın yapan yazılı ve görsel medyada İBB ve bağlı kuruluş, şirket ve genel müdürlüklerle ilgili yer alan tüm haberler günlük olarak taranarak analizi, arşivlenmesi ve internet ortamında yayınlanarak ilgili birimlere ulaştırılması kaliteli ve hızlı bir ekip tarafından yürütülmektedir.

2009 yılı itibariyle,
Projem İstanbul kapsamında 23
üniversitenin araştırmalarına 164
proje ile 2.034.874 TL destek
sağlanmıştır.



Taranan günlük, haftalık ve aylık gazete, dergi ve mecmualardaki haberler bir kupür haline getirilerek baskı makinesi ile yeterli sayıda çoğaltılıp ilgili birimlere dağıtılmakta; ayrıca www.server/basin adresi ile de elektronik ortamdan yayınlanmaktadır. Gazete kupür arşivi çalışmalarında 5 yıl itibari ile tüm gazeteler için arşiv tamamlanmış, 9 yıl itibariyle tüm gazeteler için arşiv çalışması ise devam etmektedir.



Medya Takip Servisi

Tablo 48. Haber Arşivi Verileri

Tanımlar	Haber Sayısı	
	2008	2009
Gazete	40.363	57.624
TV	11.059	14.863
Radio	1.218	3.096
Portal	21.441	32.432

► **Kaynak.** Basın Yayın Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı, 2009

Tablo 49. Gazete Kupür Verileri

Tanımlar	Sayı	
	2008	2009
Gazete	91.900	92.468
Haftalık Dergi	1.406	636
Aylık Dergi	277	294
Basında Bugün	39.429	44.017

► **Kaynak.** Basın Yayın Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı, 2009

Fotoğrafhane

Başkanlık programlarının ve kuruma bağlı bütün birimlerimizin fotoğraf basım ve çekim talepleri gerçekleştirilmekte ve çekilen negatifler düzenli olarak arşivlenmektedir. 2006 yılında fotoğraf çekiminde dijital sisteme geçilmiş olup, eski teknikle çekilmiş arşiv fotoğraflarının dijital ortama aktarılması çalışmaları yürütülmektedir.



Fotoğrafhane

Tablo 50. Fotoğrafhane Verileri

Tanımlar	Sayı	
	2008	2009
Fotoğraf Kart Baskı	3.757	2.878
CD	814	326
DVD	108	130
Dijital Çekim	1	35.088
Negatif Film Araştırma ve Taraması	-	16.357

► **Kaynak.** Basın Yayın Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı, 2009

Matbaa

İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı tüm birimlerin makbuz, kıymetli evrak, defter, broşür, afiş, davetiye ve kitapçıklarının dizgi ofset baskı ve cilt işleri kurum matbaasında gerçekleştirilmektedir. Kurumun ve bağlı birimlerin hizmetlerinin duyurulması; ekonomik, sosyal ve kültürel etkinliklerin hedef kitle tarafından zamanında öğrenilmesi amacıyla "İstanbul İhale ve Duyuru Bülteni" çıkarılmaktadır.



Matbaa

Tablo 51. 2008- 2009 Matbaa Faaliyetleri

	2008	2009
Kitap ve Kitapçık	36.820	99.410
Broşür	98.000	312.500
Afiş	9.150	15.050
Matbu Evrak	43.502	991.473
Matbu Evrak Cilt Koçan	1.389.123	71.254

► **Kaynak.** Basın Yayın Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı, 2009

Halkla İlişkiler

Beyaz Masa

Beyaz Masa hizmetiyle kuruma ulaşan tüm istek, şikâyet ve memnuniyetler değerlendirilerek çözüm üretilmektedir. İstanbulluların İstanbul Büyükşehir Belediyesine en kısa yollardan ulaşabilmesi için, gelişen teknoloji ve bilişim dünyası takip edilerek yeni, etkin ve çözümü kolaylaştırıcı iletişim kanalları açılmakta ve AR-GE çalışmaları devam etmektedir. Beyaz Masa demokratik ve şeffaf yönetim ilkesi gereğince, uygulamalarıyla Türkiye’de kamu ve özel sektörde model olmuştur ve olmaya devam etmektedir.

Beyaz Masa çözüm ekibi olmak üzere 3 birim halinde toplam 28 personelimizle 7/24 saat anlayışıyla faaliyetlerini yürütmektedir.



Saraçhane Çözüm Ekibi

İstanbulluların Beyaz Masaya Başvuru Yolları

	Şahsen başvuru
	Büyükşehir santral hattına başvuru
	Alo 153 Çağrı Merkezi
	Beyaz Masa şubelerine başvuru (Otogar-Aksaray-Üsküdar-Kadıköy)
	1530 SMS Hattı
	Beyaz Gezi Programı’yla başvuru
	İnternet yoluyla başvuru
	Fax yolu ile başvuru
	Posta yoluyla başvuru

Tablo 52. Beyaz Masa Başvuru Verileri

Başvuru Çeşitleri	2008	2009
Alo 153’den Gelen Başvurular	338.497	293.798
Büroya Şahsen Gelen Başvurular	59.690	37.388
İnternette Alınan Başvurular	37.776	53.707
Diğer Alınan Başvurular	4.514	48.705
Toplam Başvurular	440.477	433.598
Kayıt Altına Alınan Başvurular	73.795	102.412
Cevaplanan Başvurular	73.795	100.369
Başvuruların Cevaplanma Oranı (%)	% 100	%98.01

► **Kaynak.** Basın Yayın Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı, 2009

Beyaz Gezi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin yatırımlarının doğru, etkin ve yerinde tanıtımı için düzenlenmiş olan bu faaliyet deneyimli halkla ilişkiler uzmanı eşliğinde yürütülmektedir. Geziler belirli bir program dahilinde hafta içi her gün ve ihtiyaç halinde hafta sonlarında da otobüslerle yapılmaktadır. Beyaz gezi kapsamında 2009 yılı içerisinde toplamda 82 gezi yapılmış ve 3.282 İstanbullu bu gezilere iştirak etmiştir.



Beyaz Gezi AKOM'da

Bilgi Edinme

Başvuru sahipleri www.ibb.gov.tr sayfasında bulunan bilgi edinme başvuru formunu doldurarak bilgi taleplerini Bilgi Edinme Birimi iletebildiği gibi, faks, posta yolu ve şahsen de müracaatta bulunup, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin yapmış olduğu çalışmalar hakkında çeşitli sorular yönelterek bilgi edinme hakkını kullanabilmektedir. İstenen bilgi ilgili kişiye isteğe göre e-posta, faks, posta ve yerinde inceleme şeklinde iletilmektedir. Bu kapsamda 2009 yılında 8,878 adet başvuru alınmıştır.

İstanbul Bülteni

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve bağlı kuruluşları tarafından yapılacak her türlü ihale ve benzeri hizmet alım ve satım işlerinin İstanbul halkına ve ilgililere duyurulması, yapılması planlanan yeni hizmet ve projelerin topluma mal edilmesi için bir kitle



iletişim platformunu oluşturmak amacıyla 1994'ten bugüne aylık süreli olarak İstanbul Bülteni çıkarılmaktadır.

İstanbul Bülteni 2007 yılında 7 ay 150.000'er adet ve 1 ek sayı 150.000 adet, 2008 yılında 12 ay 150.000'er adet ve 5 ek sayı 150.000'er adet, 2009 yılında 9 ay 75.000'er adet olarak çıkarılmıştır.

Büyükşehir Ailesi Bülteni

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, kurum birimlerine ve personeline yönelik olarak; iç haberleşmeyi sağlamak, kurum bilinci oluşturmak ve çeşitli konularda aktiviteler düzenleyerek personelin motivasyonunu yükseltmek gibi amaçlarla "Büyükşehir Ailesi" adıyla internet ortamında aylık olarak iç haberleşme bülteni yayımlamaktadır.

> İmar Yönetimi





İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2019



- > Kent Planlama Çalışmaları
- > Kentsel Tasarım ve Dönüşüm Çalışmaları
- > İmar Faaliyetleri



İmar Yönetimi



..kentin planlı ve düzenli gelişmesini sağlamak, temel yaşam kaynakları olan orman alanları, su havzaları, tarım toprakları, deniz gibi doğal değerleri, tarihi-arkeolojik-kültürel alanları koruyarak dengeli kullanımını gerçekleştirmek..

İstanbul'u yönetirken İstanbul'un eşsiz mirasa sahip çıkarak, yaşam kalitesini yükselterek sürdürülebilir bir dünya kenti oluşturmak temel hedeflerimizden biridir.

Bu vizyona hizmet eden ana hizmet alanlarından biri olan İmar Yönetimi Ana Hizmet Alanı İBB tarafından İstanbul'da yapılan imar içerikli tüm faaliyetleri ifade etmektedir.

Bu kapsamda kentin planlı ve düzenli gelişmesini sağlamak, temel yaşam kaynakları olan orman alanları, su havzaları, tarım toprakları, deniz gibi doğal değerlerin ve tarihi-arkeolojik-kültürel alanların korunarak dengeli kullanımını gerçekleştirmek ve sağlıksız büyüme eğilimlerini engellemek için yapılan tüm haritacılık, planlama, imar, dönüşüm faaliyetleri ile hukuki ve teknolojik çalışmalar incelenmektedir.

İmar çalışmalarının altyapısını oluşturan haritacılık faaliyetleri; kentin gelişim yönünü ve geleceğini belirleyen planlama faaliyetleri; planlama hareketlerinin uygulamasını içeren dönüşüm, tasarım faaliyetleri ile tüm bu çalışmaların denetlenmelerini ve izlenmelerini içeren faaliyetler kentin yaşam fonksiyonlarıdır. Kentin canlı bir organizma gibi sağlıklı yaşayip

gelişmesi bu faaliyetlerin modern kentleşme anlayışı ve modern yaşam ihtiyaçlarına göre yönetilmesine bağlıdır.

Bu çalışmalardan biri olan, İstanbul'un tarihine, günümüzdeki önemine ve geleceğine yönelik olarak yapılan üst ölçekli planlama çalışmaları İstanbul'un belediyeçilik tarihinde yapılan en önemli çalışmalardandır. Bu planlama çalışmaları çok önemli teknolojik altyapılar ve yeni yaklaşımlar ile desteklenmektedir.

Mevcut kent dokusu ile ilgili olarak ise yapılaşma hem ilçe belediyeleri hem İBB bünyesinde uydu, hava fotoğrafları ve arazi denetimleri gibi birçok yöntem ile denetlenerek düzenlenmeye çalışılmaktadır.

Kentin yıpranmış, yanlış yapılaşmış bölgeleri ve yeni oluşmakta olan konut ihtiyacı da kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında ele alınmakta, bu bölgeler ve merkezi bölgeler yeni tasarım çalışmaları ile modernleştirilerek ihtiyaçları karşılayacak hale getirilmeye çalışılmaktadır.

İmar hizmetlerinde temel kriterler kentin yaşam damarları olan orman, su havzaları, deniz, yeşil alanlar gibi doğal ve kültürel değerleri koruyarak yaşatmak ilkesidir.

2009 yılında,
1/5000 ölçekli 1300 ortofoto
harita hazırlanmış, bunların 800'ü
onaylanmış, 500 tanesinin onay
süreci devam etmektedir.

Kent Planlama Çalışmaları

Kent planlama çalışmaları kapsamında haritacılık faaliyetleri olarak; plan, harita, rehber gibi taleplerin sayısal ortamda veya basılı olarak karşılanması, adres bilgi sistemi çalışmaları yapılması, kadastral bilgi güncellemelerinin yapılması, belli periyotlar ile 1/1000-1/5000 halihazır harita ve ortofoto haritalar üretilmesi, imar uygulamaları yapılması, rehber harita ve kitaplar üretilmesi işlemleri yapılmaktadır.

Mekansal stratejik planın hazırlanması dahilinde; çevreye duyarlı planlama konsepti esas alınarak kentsel işlevlerin mekansal organizasyonunu düzenleyen ve ekolojik dengeyi sağlayan 1/100.000, 1/50.000 ve 1/25.000 ölçekli çevre düzeni planları hazırlanmaktadır.

Alt ölçekli planların hazırlanması kapsamında ise çevre düzeni plânları ile uyumlu olarak, büyükşehir belediye sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânları yapılmakta, yaptırılmakta ve onaylanarak uygulanmakta, ayrıca ilçe belediyelerince hazırlanan 1/1.000 uygulama imar planlarının ve parselasyon planlarının nazım planlara uygunluğu kontrol edilmekte, yasal yükümlülük sebebi ile gerekli durumlarda ilçe belediyelerinin 1/1.000 uygulama imar planları hazırlanmaktadır.

Büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek; nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren yetki tevcihinde bulunup protokol yapan belediyelerle bunun dışında bir yıl içinde

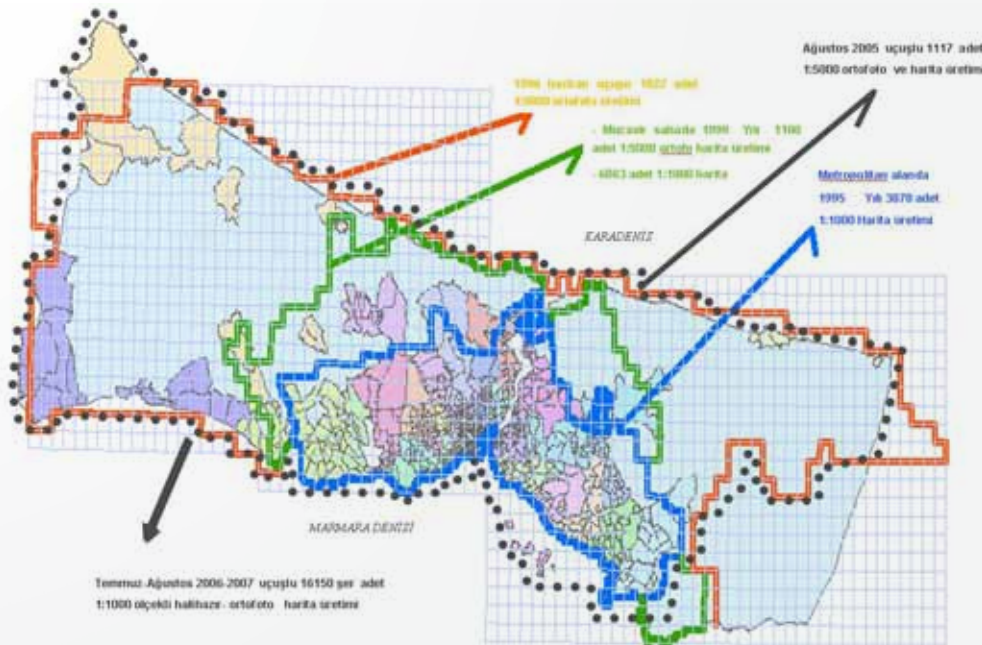
uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe belediyelerinin parselasyon plânlarını ve uygulama imar plânlarını yapmak veya yaptırmak da bu kapsamdaki çalışmalara dahildir.

Harita Çalışmaları

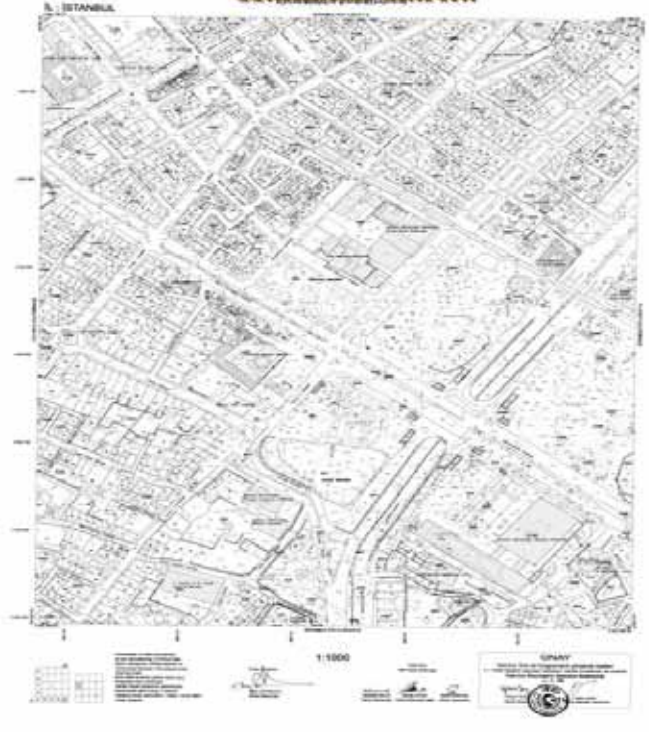
Hali hazır, kelime olarak içinde bulunulan durum, halihazır harita da içinde bulunulan durumu gösteren harita anlamına gelir. Halihazır haritada nirengi, poligon noktaları, RS (yükseklikleri bilinen noktalar) noktaları, binalar, binaların kat adedi, kaldırımlar, yollar, sokaklar, bölge-mahalle-sokak isimleri gibi sözel bilgiler, yükseklik eğrileri, ağaçlar, elektrik direkleri, ada ve parsel numaraları ve sınırları gibi çalışılan alanda bulunan her şey gösterilir. Halihazır haritalar, teknik yönetmeliklerde belirtilen esaslarına göre 1/1000, 1/2000 veya 1/5000 ölçekli olarak üretilir.

Uçaktan belirli bir ölçekte çekilmiş hava fotoğraflarının kıymetlendirilmesi sonucunda yukarıda belirtilen özelliklerde üretilen haritalara da fotogrametrik harita denir.

Günümüzde, güncel haritalara olan gereksinim her alanda kendisini hissettirmektedir. Hızla değişen dünyamıza ilişkin topoğrafik haritaların üretimi klasik yöntemlerle çok uzun zaman almaktadır. Bu klasik yöntemlere alternatif olarak, standart bir haritanın doğruluk ve hassasiyet kriterlerini taşıyan ortofoto haritalar, birçok uygulama alanında kendisini kabul ettirmektedir. Ortofoto ya da diğer bir deyişle foto-haritalar, perspektif resimlerdeki resim eğikliği ve arazideki yükseklik farkları nedeniyle oluşan görüntü kaymalarının giderilmesi sonucu elde edilmiş, harita gibi belli bir ölçeği olan fotoğrafik görüntülerdir.



Harita 1. 1/1000 ve 1/5000 ölçekli Halihazır Harita ve Ortofoto Harita Üretimi



Harita 2. Ortofoto Harita ve Halihazır Harita Örnekleri

2009 yılı içerisinde;

- 1/5000 ölçekli 1300 adet ortofoto harita teslim alınmıştır. Bu haritalardan 800 adedi onaylanmış, 500 adet haritanın kontrol ve onay süreci devam etmektedir.
- Eylül 2009 tarihi itibarı ile kıyı kenar çizgisinin güncel halihazır haritalar üzerine işlenmesi çalışmalarına başlanmıştır.

Tablo 1. Yıllar İtibariyle Halihazır Harita ve Ortofoto Yatırımları

İşin Adı	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Gerçekleşme Oranı (%)	Durum
İstanbul il sınırları içerisinde (39 ilçeyi içine alan bölgede) renkli hava fotoğrafı çekimi ve iki uçta toplam 2600 adet renkli 1/5000 ölçekli ortofoto üretimi	13.02.2008	22.01.2010	50%	Devam ediyor

> Kaynak: İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2009

Uzaktan Algılama ve CBS Faaliyetler

2009 yılı içerisinde;

- 1/1000 ölçekli harita yapımı işi kapsamında gelen CBS tabanlı ilçe yapı verilerinden tüm İstanbul'un yapı verisi oluşturulmuştur. Yeni ilçe sınırlarına göre 39 ilçenin yapı sayıları çıkarılmış ve İstanbul yapı verisinden mahalle ve köy bazında yapı sayıları belirlenmiştir.
- İstanbul Tarihi Yarımada Rehber Haritasının güncellemesi yapılarak İstanbul Tarihi Yarımada bölgesini ve İstanbul ulaşım ağını gösteren örnek rehber haritalar hazırlanmıştır.
- Şişli, Küçükçekmece, Ataşehir, Üsküdar ve Maltepe ilçelerinde yapılması düşünülen konut projelerinin mevcut yapılaşmaya göre durumlarının belirlenebilmesi için 3 boyutlu şehir modeli simülasyonlarının hazırlanması için çalışma yapılmıştır.
- Sınırları değişen ilçelere ait 50 adet ilçe rehber haritası, 10 adet İstanbul ili uydu görüntülü idari sınır haritası, 10 adet ilçe uydu görüntüsü plotter çıktısı hazırlanmıştır.
- 1540 adet cadde ve sokağın isimlerinde değişiklik yapılmıştır.
- 1/1000 ölçekli halihazır harita üretimi işinden gelen yer noktalarından İstanbul'un sayısal arazi modeli oluşturulmuştur.
- 1/110.000 ölçekli İstanbul pano rehber haritasının güncellemesi yapılmıştır.

- 2004-2009 yılları arası ve 2004 öncesi ıslah edilmiş dereleri gösteren haritalar ve tüm İstanbul'da 3030 ve 5216 idari sınırları içinde kalan dereleri gösteren haritalar hazırlanmıştır.
- Cendere Deresi güzergâhı boyunca yer alan parsellerin mülkiyet durumlarını ve derenin ıslah edilen kısımlarını gösteren harita ve sunum hazırlanmıştır.
- Eşkinöz-Turan Dereleri ile Fener ve Lomborloz derelerinin ıslahları için tespit çalışmalarına başlanmıştır.
- Dereseki ve Akbaba dereleri ile Ayamama Deresi ıslah için tespit çalışmaları yapılmıştır.

Harita Uygulama Çalışmaları

Bu kapsamda 2009 yılı içinde üçte birini arazi ölçümleri ve üçte ikisini ise tespit ve parsel işlemlerinin oluşturduğu 682 evrak işlem görmüştür.

- Bakırköy ve Kartal ilçelerinde 15 ve 30 hektarlık alanlarda 18 madde uygulaması yapılmıştır. 194 adet projenin 18. madde uygulamasına yönelik etüt çalışmaları devam etmektedir
- Ayamama Deresi üzerindeki işgali yapılar ile ilgili çalışmalar yapılmış, Kadastro Müdürlükleri ile mutabakat haritaları hazırlanmış ve yıkım çalışmalarında bulunulmuştur.
- Kıyı kenar çizgisi tespiti hiç yapılmamış kısımların tespitinin Bayındırlık İl Müdürlüğüne yaptırılması sağlanmıştır.

Kadastral Harita Çalışmaları

İBB'nin tüm ilçelerine ait güncel kadastral ve tapu sicil bilgileri Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü ile İBB arasında farklı tarihlerde yapılan protokoller çerçevesinde halihazır haritalara işlenmektedir.

- Hazine adına orman sınırı dışına çıkarılmış ve çıkarma işlemi kesinleşmiş yerlerde, özel kanuna göre değerlendirilmesi gereken alanların araştırılması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Bu çalışmalar kapsamında 2B alanlarında, İSKİ havza koruma sınırları konusunda çalışmalar yapılmaktadır.

- Kurbağalı Derenin güncel kadastral bilgileri ve bu alanın, 1/2000 ölçekli ortofoto çizimleri alınmıştır.

- İBB ve Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü arasında yapılan işbirliği protokolünün 3 ve 5. maddesi ile ilgili olarak, en son üretilen 1/1000 ve 1/5000 ölçekli halihazır haritalar dijital ortamda Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü 2. Bölge Müdürlüğüne iletilmiştir.

Adres Bilgi Sistemi Çalışmaları

2004 senesinden itibaren İstanbul ili genelinde Beyoğlu, Fatih, Beykoz, Pendik, Tuzla, Eyüp, Şile (Merkez), Maltepe, Bayrampaşa, Esenler, Sarıyer, Sultanbeyli, Beşiktaş ve Şişli İlçeleri adres bilgi sistemi çalışmaları tamamlanmış, bu kapsamda 18.000 adet direk tipi tabela, 62.200 adet duvar tipi tabela, 596.000 adet kapı numara tabelasının montaj işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Tablo 2. Yıllar İtibariyle Adres Bilgi Sistemi Çalışmaları

İlçe Adı	İşin Adı	İşe Başlama Tarihi	İşin Bitiş Tarihi
Küçükçekmece ve Bahçeşehir	Küçükçekmece ve Başakşehir Belediyeleri Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	05.01.2009	01.09.2009
Çekmeköy	Çekmeköy Belediyesi Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	14.09.2009	28.09.2010
Fatih	Fatih Belediyesi Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	17.09.2009	01.10.2010
Beylikdüzü	Beylikdüzü Belediyesi Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	17.09.2009	01.10.2010
Kağıthane	Kağıthane Belediyesi Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	17.09.2009	01.10.2010
Sancaktepe	Sancaktepe Belediyesi Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	14.09.2009	28.09.2010
Ümraniye	Ümraniye Belediyesi Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	14.09.2009	07.11.2010
Gaziosmanpaşa ve Sultangazi	Gaziosmanpaşa Ve Sultangazi Belediyeleri Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	17.09.2009	10.11.2010
Arnavutköy	Arnavutköy Belediyesi Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	16.09.2009	30.09.2010
Şile ve Tuzla	Şile ve Tuzla Belediyeleri Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	26.10.2009	09.11.2010
Fatih	Fatih Belediyesi Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	17.09.2009	01.10.2010
Beylikdüzü	Beylikdüzü Belediyesi Sınırları Dahilinde Adres Bilgi Sisteminin Kurulması	17.09.2009	01.10.2010

► Kaynak: İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2009



Küçükçekmece ve Bahçeşehir, Arnavutköy, Beylikdüzü, Çekmeköy, Fatih, Gaziosmanpaşa ve Sultangazi, Kâğıthane, Sancaktepe, Ümraniye, Şile ve Tuzla İlçeleri adres bilgi sistemi çalışmaları devam etmektedir.

Bu çalışmaların tamamlanmasıyla İstanbul ili genelinde toplam 24 ilçenin adres bilgi sistemi çalışmaları tamamlanmış olacaktır.



İstanbul İli Adres Bilgi Sistemi (Numarataj) Çalışmalarından, Sokak Tabela Örneği

Mekansal Stratejik Plan Çalışmaları

Çevre Düzeni Planının Önemi

Bugüne kadar ülkemizde yapılmış olan çevre düzeni planları çevreye duyarlı planlama anlayışı göz ardı edilerek, parçacı bir anlayışla ve yeterli bir ön araştırma yapılmaksızın hazırlanmıştır. Bunun sonucunda plansız kentleşme, tarım arazilerinin amaç dışı kullanımı, jeolojik sakıncalı alanların iskâna açılması, doğal ve tarihi değerlere sahip alanların korunamaması, kıyı alanlarının betonlaşması, kirlilik gibi önemli çevresel sorunlar ortaya çıkmıştır.

Çevre sorunları oluştuğundan sonra giderilmesi yerine, koruma-kullanma dengesini sağlayarak sorunların oluşmasını baştan önlemek günümüzde dünyada takip edilen en önemli yöntemdir. Bunu sağlayan en iyi enstrüman, çevre düzeni planlarıdır. Bu sebeple, birçok gelişmiş ülkede ve özellikle Avrupa Birliği ülkelerinde üst ölçekli planlar ile arazi kullanım kararları belirlenerek strateji ve politikalar geliştirilmiştir.

Alt Ölçekli Planlar İle İlgili Çalışmalar

1/5000 ölçekli nazım imar planlarına ve 1/1000 ölçekli planları kamu kurum ve kuruluşları ve vatandaşlar tarafından birçok plan değişikliği talebi olmaktadır. Bu talepler değerlendirilerek ve teknik raporu hazırlanarak karar alınmak üzere İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisine gönderilmektedir. Bu kapsamda 2009 yılında 21038 dosya işlem görmüştür.

Nazım İmar Plan ve Uygulama İmar Plan Çalışmaları

Tablo 3. 2009 Yılında Onanan Planlar

İlçe	Plan Adı	Tarih
Başakşehir	Kayabaşı Askeri Güvenlik Bölgesi Planı	14.02.2009
Çatalca	Subaşı Köyü 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı	05.03.2009
Çatalca	Örencik Köyü 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı	05.03.2009
Çatalca	Oklalı Köyü 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı	05.03.2009
Çatalca	Kalfaköy Köyü 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı	05.03.2009
Çatalca	Elbasan Köyü 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı	05.03.2009
Çatalca	Çanakça Köyü 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı	05.03.2009
Çatalca	Çakıl Mahallesi 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı	05.03.2009
Çatalca	Başakköy Köyü 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı	05.03.2009
Çatalca	İzzettin Mahallesi 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı	15.06.2009
Çatalca	İnceğiz Köyü 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı	15.06.2009
Çatalca	Gökçeali Köyü 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı	15.06.2009
Çatalca	Akalan Köyü 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı	15.06.2009
Silivri	Küçüksinekli Nazım İmar Planı	05.03.2009
Silivri	Danamandıra Köyü Nazım İmar Planı	05.03.2009
Silivri	Çayırdere Köyü Nazım İmar Planı	05.03.2009
Silivri	Beyciler Köyü Nazım İmar Planı	05.03.2009
Silivri	Bekirli Köyü Nazım İmar Planı	05.03.2009
Silivri	Akören Köyü Nazım İmar Planı	05.03.2009
Silivri	Çeltik Köyü Nazım İmar Planı	14.03.2009
Silivri	Büyüksinekli Köyü Nazım İmar Planı	14.03.2009
Silivri	Büyükkılıçlı Köyü Nazım İmar Planı	14.03.2009
Sultanbeyli	Sultanbeyli Nazım İmar Planı	09.10.2009
Zeytinburnu	Kazlıçeşme Turizm Alanı Koruma Amaçlı Nazım İmar Planı	16.06.2009

> **Kaynak.** İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2009

Tablo 4. Çalışması Devam Eden Planlar

İlçe	Plan Adı	Planın Durumu
Adalar	Adalar 1/5000 Ölçekli Revizyon KANİP	Sedef Adasının Sit Kararı Süreci Tamamlanmadığından Plan Meclise İletilemiyor
Arnavutköy	Arnavutköy Merkez, Hacımaslı Köyü, Yeniköy, Hadımköy, Tayakadın, Karaburun NİP leri	Çalışma Devam Ediyor
Ataşehir	Ataşehir 173 pafta, 3130 ada, 146 parsel (PTT Hastanesi KANİP, İçerenköy, K.Bakkalköy, Kayışdağı, İnönü Mah. N.İ.P., Aşık Veysel, Mustafa Kemal, Yenisahra N.İ.P	Çalışma Devam Ediyor
Avcılar	Küçükçekmece-Avcılar İç Dış Kumsal KANİP, Yarımburgaz Mağarası Baruthane ve Resneli Osman Mevkii KANİP, Tem ve D-100 Karayolları N.İ.P, Avcılar 1. Derece Arkeolojik Sit Alanı	Çalışma Devam Ediyor
Bahçelievler	Yenibosna Arkeolojik Sit Alanı	Çalışma Devam Ediyor
Bakırköy	Yeşilköy Kentsel Sit Alanı KANİP, Florya Atatürk Ormanı KANİP ve U.İ.P.,	Çalışma Devam Ediyor
Bayrampaşa	Ferhatpaşa Çiftliği 1. Derece Doğal ve 2. Derece Arkeolojik Sit Alanı,	Çalışma Devam Ediyor
Beşiktaş	Beşiktaş 2. Etap Dolmabahçe Ortaköy KANİP, Beşiktaş Levent Kentsel Sit Alanı KANİP.	Çalışma Devam Ediyor
Beykoz	Riva-Beylik Mandıra Mevkii KANİP, Baklacı, Çengeldere, Çiftlik, Fatih ve Yavuzselim (Eski Çavuşbaşı) KANİP, Beykoz KANİP, Riva (Çayağazı) Köy Merkezi KANİP, Bozhane, Gölü, İshaklı ve Kılıçlı Köyleri KANİP	Çalışma Devam Ediyor
Beylikdüzü	Beylikdüzü-Gürpınar NİP.	Çalışma Devam Ediyor
Beyoğlu	Beyoğlu-Okmeydanı Tarihi Sit Alanı KANİP, Perşembe Pazarı KANİP., Aynalıkavak Haliç SahiliTersaneler Bölgesi KANİP.	Çalışma Devam Ediyor
Çatalca	Dağyenice Köyü NİP, Aydınlar Köyü NİP, Kızılcaali Köyü NİP, Celepköy Köyü NİP, Belgrad Köyü NİP, Hisarbeyli Köyü NİP, Kaleiçi Kentsel Sit Alanı KANİP, Hallaçlı Köyü NİP, Karamandere Köyü NİP, Karacaköy NİP, Ormanlı Köyü NİP, Örgünlü Köyü NİP, Yazlık Köyü NİP, Ovayenice Köyü NİP, Kabakça Köyü NİP, İhsaniye Köyü NİP	Çalışma Devam Ediyor
Çekmeköy	Çekmeköy, Alemdağ Merkez ve Çevresi RNİP, Çekmeköy Merkezi Mimarşinan, Hamidiye, Mehmet Akif, Çamlık Mah. NİP, Taşdelen NİP, Ömerli, Koçulu, Hüseyinli, Sırapınar NİP.	Çalışma Devam Ediyor
Eyüp	Işıklar-İhsaniye NİP, Eyüp KANİP, Eyüp Kentsel Sit Alanı KANİP, Eyüp 2.Etap Kemerburgaz ve Çevresi NİP	Çalışma Devam Ediyor.
Kartal	Soğanlık Kentsel Sit Alanı KANİP, Kartal Tarihi Merkez NİP.	Çalışma Devam Ediyor
Küçükçekmece	Küçükçekmece-Avcılar İç Dış Kumsal KANİP, Arkeolojik Sit Alanı KANİP, Soğuksu Mevkii Doğal Sit Alanı KANİP	Çalışma Devam Ediyor
Maltepe	Esenkent NİP, Dragos 3. Derece Doğal Sit Alanı KANİP	Çalışma Devam Ediyor
Pendik	Şeyhli-Kurtköy Sanayi NİP, Kurtdoğan, Emirli, Kurnaköy, Ballica ve Gökçebeyli NİP, Pendik Höyüğü Arkeolojik Sit Alanı KANİP	Çalışma Devam Ediyor
Sancaktepe	Sancaktepe Arkeolojik Sit Alanı KANİP	Çalışma Devam Ediyor
Sarıyer	Bahçeköy KANİP	Çalışma Devam Ediyor
Şile	Şile Merkez-Meşrutiyet Köyü, Ağva-Kurfalı-Büyükbucaklı, Sahilköy- Doğancı-Alacalı, Şile Merkez NİP, Şile Merkez Güneyi Etkilenme Bölgesi NİP, Şile Merkez Etkilenme Bölgesi NİP, Ömerli Havzası NİP, İsaköy-Kabakoz Havzası NİP, Doğu Sahil Bölgesi NİP, Batı Sahil Bölgesi NİP.	Çalışma Devam Ediyor
Silivri	Büyükçavuşlu NİP, Selimpaşa Kentsel Sit Alanı KANİP, Selymbria Nekropol Alanı ve Silivri Merkez Kentsel Sit Alanı KANİP, Selimpaşa Kentsel Sit Alanı, Silivri Selymbria Nekropol Alanı(3.Derece Ark Sit Alanı) Ve Silivri Merkez Kentsel Sit Alanı K.A.NİP, Gümüşyaka NİP, Kadıköy Köyü NİP, Kavaklı-Selimpaşa NİP, Silivri Merkez D-100 Yolu Güneyi(Sahil) NİP, Çanta-Değirmenköy Bölgesi NİP.	Çalışma Devam Ediyor.
Şişli	Şişli Kentsel Sit Alanı KANİP, Şişli Harbiye Tarihi ve Kentsel Sit Alanı KANİP.	Çalışma Devam Ediyor.
Tuzla	Ömerli Havzası Tuzla İlçesi Tepeören Bölgesi NİP, Orhanlı Lojistik Bölgesi Kısmı NİP, Orhanlı Sanayi Bölgesi NİP, Ömerli Havzası Tuzla İlçesi Orhanlı Merkez ve Kuzeyi NİP, E-5 Karayolu İle Demiryolu Arası Sanayi Şeridi Batakçalı Mevkii RNİP, Tuzla Antik Mendirek ve Çevresi KANİP.	Çalışma Devam Ediyor.
Ümraniye	Yeni Sanayi Mahallesi Kısmı NİP.	Çalışma Devam Ediyor.
Üsküdar	Üsküdar Merkez NİP, Haydarpaşa, Gar-Liman ve Geri Sahası İle Kadıköy Meydanı ve Çevresi KANİP.	Çalışma Devam Ediyor.

» **Kaynak.** İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2009

**Tablo 5. Meclis Onayı Bekleyen Planlar**

İlçe	Plan Adı	Planın Durumu
Arnavutköy	Hacımaşlı Köyü NİP	Meclis Onayı alınmış olup işlemler devam etmektedir
Bakırköy	Florya Atatürk Ormanı Doğal Sit Alanı KANİP	İşlemler devam etmektedir
Çatalca	Ovayenice Köyü NİP, Kabakça Köyü NİP, İhsaniye Köyü NİP	İşlemler devam etmektedir
Eyüp	İşıklar-İhsaniye NİP	Meclis Kararı ile müdürlüğüne iade edilmiştir.
Küçükçekmece	Küçükçekmece-Soğuksu Mevkii Doğal Sit Alanı KANİP	İşlemler devam etmektedir
Maltepe	Maltepe-Dragos 3.Derece Doğal Sit Alanı KANİP	İşlemler devam etmektedir
Pendik	Pendik Şeyhli-Kurtköy Sanayi NİP	İşlemler devam etmektedir
Tuzla	Ömerli Havzası Tuzla İlçesi Tepeören Bölgesi NİP, E-5 Karayolu ile Demiryolu Arası Sanayi Şeridi Batakalı Mevkii RNİP.	İşlemler devam etmektedir
Üsküdar	Haydarpaşa Gar-Liman ve Geri Sahası İle Kadıköy Meydanı ve Çevresi KANİP	İşlemler devam etmektedir

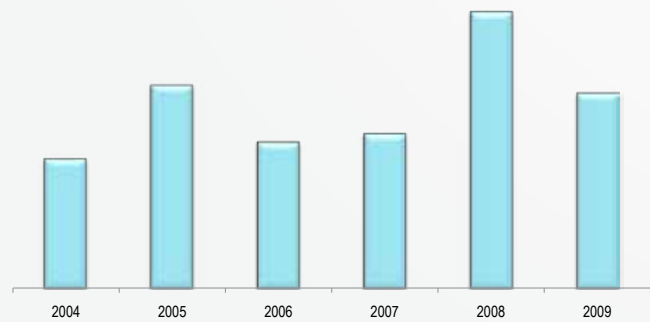
► Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2009

**Harita 4.** İstanbul İl Çevre Düzeni Planı**Tablo 6.** İBB Meclisi Tarafından Onaylanan Plan Değişiklikleri

Plan Ölçeği	Nisan 2004	2005	2006	2007	2008	2009
1/5000	212	291	329	360	312	285
1/1000	52	224	318	419	405	382

► Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2009

75 adet 1/5000 ve 4 adet 1/1000 ölçekli plan çalışması devam etmektedir.

Grafik 1. Yıllara Göre Onanan 1/5000 Ölçekli Plan Sayıları

► Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2009

2009 yılında
kentsel tasarım amacıyla
5.996 adet reklam ve tanıtım
uygulaması değerlendirilmiştir.

Tablo 7. Yılında İncelenen Uygulama İmar Planları

İlçe	Plan Adı
Beykoz	Beykoz Geri Görünüm Ve Etkilenme Bölgeleri Koruma Amaçlı Revizyon Uygulama İmar Planı
Pendik	Pendik 6 Nolu Uygulama İmar Planı
Sancaktepe	Yenidoğan Uygulama İmar Planı
Sarıyer	1/1000 Ölçekli Sarıyer İlave Uygulama İmar Planı
Ümraniye	1/1000 Ölçekli Ümraniye, İhlamurkuyu, A.Dudullu, Y. Dudullu ve Esenşehir Mahallelerinin Havza İçinde Kalan Kısımına Ait Uygulama İmar Planı

► Kaynak: İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2009

Tablo 8. Meclis Onayı Bekleyen Uygulama İmar Planları

İlçe	Plan Adı
Beyoğlu	1/1000 Beyoğlu Kentsel Sit Alanı Uygulama İmar Planı
Bakırköy	Florya Atatürk Ormanı Doğal Sit Alanı Uygulama İmar Planı

► Kaynak: İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2009

Kentsel Tasarım ve Dönüşüm Çalışmaları

Kentsel Tasarım Uygulamaları

Kentsel Tasarım uygulamaları kapsamında; büfe tasarımları, çeşitli objeler ve çevrelerinin düzenlenmesi, meydan tasarımları ve reklam tabelaları uygulamaları yapılmaktadır.

Bu kapsamda İstanbul genelinde 2009 yılında 5996 adet reklam ve tanıtım uygulamasının tasarım konumu değerlendirilerek, bunlardan 1595 adet reklam uygulaması, 441 adet tanıtım uygulaması ile ilgili uygunluk veya red kararı verilmiştir.

Kış bahçesi ile ilgili olarak 2009 yılı içerisinde 272 adet değerlendirme yapılmıştır.



Billboard



Kentsel Dönüşüm Amaçlı Çalışmalar

Kentsel Dönüşüm Amaçlı Proje Ve Uygulama Çalışmaları

Fatih İlçesi Deprem Odaklı Kentsel Dönüşüm Projesi

İşe Başlama Tarihi : 10.09.2005

İşin Bitiş Süresi : 03.03.2007

5.Süre Uzatımı : 20.07.2009

Bu proje kapsamındaki alanlardan 6'sına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Bu kapsamda ilçe genelinde 26041 adet binanın birinci kademe değerlendirmesi, 5756 adet binanın ikinci kademe değerlendirmesi yapılmış ve üçüncü kademe riskli bulunan bina sayıları tespit edilmiştir. Sahada ve ofiste rölöve çalışmaları tamamlanmıştır. Sahada yapılan demografik anket, sanayi anketi, ticaret anketi ve yaşam kalitesi anketleri asılları ile sayısal ortamda teslimleri gerçekleştirilmiştir.



Harita 5. Fatih İlçesi Proje Alanları



Küçükçekmece İlçesi Deprem Odaklı Kentsel Dönüşüm Projesi
İşe Başlama Tarihi : 02.11.2005
İşin Bitiş Tarihi : 26.04.2007
5. Süre Uzatımı : 13.08.2009

İstanbul İli Sismik Mikro-Bölgeleme Dahil Afet Önleme/Azaltma Temel Planı Çalışması (JICA), İstanbul Deprem Master Planı (İDMP), Zeytinburnu Pilot Projesi (ZPP), Yerel Eylem Planı (YEP) kapsamında incelenen ve yüksek deprem riskli 10 ilçeden biri olan Küçükçekmece İlçesi'nde yürütülen deprem odaklı kentsel dönüşüm projesi 31.12.2009 tarihi itibarı ile bitmiş olup projede kesin kabul aşamasına gelinmiştir.

Bayrampaşa Kentsel Dönüşüm Projesi
İşe Başlama Tarihi : 23.10.2007
İşin Bitiş Tarihi : 19.04.2008
2. Süre Uzatımı : 13.05.2008

Bayrampaşa Kentsel Dönüşüm Projesi 20.01.2009 tarihi itibarı ile tamamlanmış olup 06.04.2009 tarihinde kabulü gerçekleştirilmiştir.

Tablo 9. Yıllara Göre KIPTAŞ'ın Ürettiği Kentsel Dönüşüm Amaçlı Konut Sayıları

Yıl	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Konut Sayısı	731	6504	8390	4959	8984	5812

» Kaynak: KIPTAŞ, 2009

Kentsel Dönüşüm Amaçlı Sempozyum, Portal ve Takip Çalışmaları

İstanbul Metropolitan Makroform Dönüşüm Süreçlerindeki Ülke, Bölge, Dünya Deneyiminin Paylaşılması ve İstanbul Metropolitan Alan Raporu Aksiyon Programlarının Hazırlanması Hizmet Alım İşleri Dünya kentlerinin benzer deneyimlerinin incelenmesini ve önemli kurumsal bilgilerin kazanılmasını sağlamak amacıyla, Londra'daki mekânsal gelişme stratejileri uygulama örnekleri ile Londra kentinin risk yönetiminin ve bununla ilgili olarak yapılan hazırlıkların incelenmesi, sistemin hem organizasyon yapısı hem de icra olarak başarılı taraflarını yöntem olarak İstanbul risk yönetimi ve kentsel dönüşüm sistemine kazandırılması amacıyla deneyim paylaşımı yapılmıştır. İstanbul Metropolitan Makroform Dönüşüm Süreçlerindeki Ülke, Bölge, Dünya Deneyiminin Paylaşılması ve İstanbul Metropolitan Alan Raporu Aksiyon Programlarına ait iş 31.12.2009 tarihi itibarı ile tamamlanmış olup kesin kabul aşamasına gelinmiştir.

OECD Toplantısına Katılım:

DPT ile birlikte Bölgesel Kalkınma kapsamında Paris'te yapılan OECD toplantısında Belediyemiz temsil edilmiştir.

2009 yılında, Dışişleri Bakanlığı çok taraflı ekonomik işlere dair OECD çalışmalarıyla İrtibatlı Kurumlar VI. eşgüdüm toplantısına başkanlığımız ve birimimiz tarafından katılım sağlanmıştır.

İmar Faaliyetleri

İmar çalışmaları kapsamında İBB sorumluluk alanı dahilinde imar hareketleri denetlenmekte, imara aykırı yapılaşmayı önleme çalışmaları yapılmakta, avan proje onayları ve mevzuat görüşleri düzenlenmektedir.

İstanbul Bölgesi Proje /Ruhsat /İzin /İskan Faaliyetleri

İstanbul genelinde AKOM helikopterleriyle haftalık yapılan uçuşlar sayesinde 5389.81 km² olan sorumluluk alanının her noktasındaki imar uygulamaları etkin ve hızlı bir şekilde denetlenmektedir. Helikopter ile yapılan bu denetimler esnasında kullanılan GPS alıcısı ile anlık olarak bilgisayar ekranında uçuş güzergahları izlenmekte ve inşai faaliyet görülen alanlar elektronik ortamda işaretlenmektedir. Tespit edilen aykırılıkların giderilmesi için mevzuata uygun olarak ilçe belediyesine süre verilmektedir. İlçe belediyeleri tarafından bu aykırılıklar giderilmediği takdirde Başkanlığımızca yasal süreç tamamlanarak yıkım için gerekli işlemler başlatılmaktadır. Ayrıca görevini yerine getirmeyen ilçe belediyeleri yetkilileri hakkında valiliğe suç duyurusunda bulunmaktadır.

Denetimler dışında; İmar Kanunu, imar planı-plan notları gereği, İstanbul İmar Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda

- Yüksekliği en az 60.50 m ve üzeri olan yapıların,
- Müstakil yapı adeti 50 veya daha fazla olan uygulamaların,
- Toplam inşaat alanı 60.000 m²'den fazla olan konut ve rezidans yapılarının,
- Katlar alanı 40.000 m² den fazla olan iş, alışveriş merkezi, ve özellik arz eden yapıların
- Toplam inşaat alanı 100.000 m²'den fazla olan sanayi ve depolama yapılarının avan proje onayı yapılmaktadır.

Tablo 10. 2004-2009 Yıllarında Verilen Avan Proje, Görüş, İmar Durumu, Ruhsat, İskan Onayları

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Avan Proje	3	27	59	56	56	31
Avan Proje Bedeli (TL)	1.286.734	262.913	1.797.311	227.317	1.327.728	1.402.895
Görüş	178	224	106	244	404	252
İmar Durumu				7	6	29
Ruhsat				2	2	10
İskan				1		6

» Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2009

Tablo 11. 2004-2009 Yıllarında Yapılan İmar Denetimleri

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
İşlem Gören Evrak Sayısı	46.370	52.816	53.150	53.639	29.846	11.739
Ruhsat Sayısı	10.862	20.022	19.128	18.047	8.914	8.645
Arazi Denetimi Yapılan Yapı Sayısı	792	2.174	3.125	3.093	6.982	6.922
Arazide Tespit Edilen Gecekondu Sayısı	-	-	34	182	168	244
Kaçak Tespit Edilerek İşlem Yapılan Yapı Sayısı	-	-	-	723	578	948
Aykırlık Tespit Edilerek İşlem Yapılan Yapı Sayısı	-	-	55	1.072	975	855
Yapı Sahibi Tarafından Aykırılığın Giderilmemesi Nedeni ile Mühürlenerek Yapı Tatil Tutanağı Düzenlenen Yapı Sayısı	İlçe Belediyesi Eli ile Düzelttirilen	-	-	401	236	409
	İlçe Belediyesi Görevini Yapmaması Üzerine İBB tarafından Düzenlenen	-	-	10	202	100
Aykırılığın Giderilmemesi Neticesinde Alınan Yıkım Kararı Sayısı	İlçe Belediyesi Tarafından Yaptırılan	-	-	252	208	320
	İBB Encümeni Tarafından Alınan	-	-	-	54	59
4483 Gereği İlçe Belediyesi Yetkilileri Hakkında Suç Duyurusu	4483 Gereği İlçe Belediyesi Yetkilileri Hakkında Suç Duyurusu	-	-	417	125	66
İlçe Belediyesi Tarafından İmar Mevzuatına Aykırı Düzenlendiği Tespit Edilerek İptal Edilen Ruhsat Sayısı	Mevzuatına Aykırı Olarak Ruhsat Verilen İnşaat Sayısı	-	-	-	232	328
	İlgili Belediyeye Yaptırılan	-	-	1	4	0
	İBB Başkanlık Oluru ile Yapılan	-	-	0	35	80
TCK 164 Sayılı Yasa Gereği Kaçak Yapı Yapan Hakkında Yapılan Suç Duyurusu	-	-	-	117	186	125
4708 Sayılı Yasa Gereği Yapı Denetim Komisyonuna Yapılan Suç Duyurusu	-	-	-	15	108	27
TCK 203 Sayılı Yasa Gereği Düzenlenen Mühür Fekki Tutanağı Sayısı	-	-	-	114	21	12

» Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2009



İmar faaliyetleri kapsamında 2009 yılı yatırım programı hazırlanması aşamasında İstanbul İl Sınırları Dâhilindeki Belediyeler Arası Veri İletişim Sisteminin Oluşturulması işi için proje yapılması tasarlanmıştır. Bu çalışma sırasında aynı zamanda bu proje yerine alternatif projeler de araştırılmış olup T.C. Nüfus Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından geliştirilen yapı belgeleri uygulamasının İBB için kullanıma açılmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu çerçevede Nüfus Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü ile bir bilgi paylaşım protokolü yapılarak yapı belgeleri uygulaması veri tabanında güncel olarak tutulan İstanbul il sınırları dâhilindeki yapı belgelerinin (Yapı Ruhsatı-Yapı Kullanma İzin Belgesi-Yanan Yıkılan Yapı Belgesi) İstanbul Büyükşehir Belediyesinin kullanımına açılması ve gerekli sorgulama indeksinin hazırlanması ile bu proje tamamlanma aşamasına gelmiştir.

Boğaziçi Bölgesi Proje /Ruhsat /İzin / İskan Faaliyetleri

Özel mevzuata tabi olan Boğaziçi bölgesinde;

Ruhsat iskan ve izin işlemleri olarak;

- Proje onaylarının yapılması
- Yapı yıkma belgesi verilmesi

- Temel, temel üstü ve tadilat ruhsatı ve istinat duvarı ruhsatı verilmesi
- Yapı kullanma izni
- Çatı yapım izni ve bahçe duvarı yapım izni
- Basit tamir izni
- Statik rapor tutulması
- Kat irtifakı ve kat mülkiyeti projelerinin onaylanması
- Suret ve fotoğraf tasdik işlemleri
- Mahallen tetkik işlemleri yapılmaktadır.

Yapı tesisatları ile ilgili olarak:

- Yapı izin belgesi verilen yapılara ait tesisat projelerinin yürürlükteki mevzuata göre tetkik edilerek onaylanması,
- Isı yalıtım projelerinin onaylanması ve ısı yalıtım kontrol belgesinin verilmesi,
- Yapılardaki asansörlerin ilgili mevzuat uyarınca yıllık periyodik fenni muayenelerinin yapılması ve asansör işletme ruhsatının verilmesi,
- Yapı kullanma izin belgesi (iskan belgesi) verilmesine ilişkin işlemlerde yapıyı tesisat yönünden yerinde inceleyerek yapı muayene raporunun düzenlenmesi ve projelerin onaylanması işlemleri yapılmaktadır.

Tablo 12. Boğaziçi Bölgesinde Ruhsat ve Yapı Tesisatları Faaliyet Bilgileri

	2008 Yılı	2009				
		Anadolu Yakası		Avrupa Yakası		Toplam
		Beykoz	Üsküdar	Sarıyer	Beşiktaş	
Temel (Yapı) Ruhsatı	77	15	25	12	22	74
Temel Üstü Ruhsatı	26	6	9	2	5	19
Yıkım Belgesi	29	8	11	5	8	32
İskan Belgesi	15	7	12	6	9	34
Isı Yalıtım Raporu	11	2	4	3	2	11
İskele Belgesi	53	9	22	7	10	48
Tamir İzin Belgesi	128	25	41	13	34	113
Proje Tasdiki	25	5	8	4	4	21
Duvar İzin Belgesi	2	-	2	-	1	3

> **Kaynak.** Boğaziçi İmar Müdürlüğü, 2009

Harita ile ilgili olarak:

- Boğaziçi sorumluluk alanında ruhsat verilebilecek yapılara kot-kesit belgesi, inşaat-istikamet rölövesinin düzenlenmesi, yapı parsellerinin kadastral revizyonları ile topoğrafik durumlarının saptanması,
- Ruhsat alınarak inşaatına başlanan yapıların temel üstü aşamalarında konumlarını ve su basman kotlarını gösteren belgenin düzenlenmesi, inşaat bitiminde gerekirse gabari kontrolünün yapılması,
- Gerekli durumlarda harita hizmetlerinde yardımcı olunması
- Mevzuata uygun yola terk, yoldan ihdas, tevhit ve ifraz işlemlerinin plana uygunluklarını kontrol edip, bunlara ait dosyaların tamamlanması ve karar alınmak üzere Belediye Encümenine takdim edilmesi
- Yol istikametleriyle ilgili hesabat haritası düzenlenmesi işlemleri yapılmaktadır.



Tablo 13. Boğaziçi Bölgesinde Kot-Kesit Belgesi/İnşaat-İstikamet Rölöve Belge Sayıları

	2008 Yılı	2009				
		Beşiktaş	Sarıyer	Beykoz	Üsküdar	Toplam
Kot-Kesit Belgesinin Düzenlenmesi	225	69	82	57	75	283
İnşaat-İstikamet Rölövesinin Düzenlenmesi	152	38	51	31	47	167

► Kaynak: Boğaziçi İmar Müdürlüğü, 2009

Yapıların denetlenmesi ile ilgili olarak;

- 2960 sayılı yasa gereği sorumluluk alanında kaçak yapılaşmayı önlemek amacıyla düzenli kontrollerin yapılması,
- Ruhsatlı inşaatların projelerine uygunluğunun denetlenmesi ve projesine uygun olarak devamının sağlanması,
- Ruhsatsız veya ruhsat ve eklerine aykırı yapılarla ilgili yasal işlemlerin yapılması,
- Belediye Encümeni tarafından verilecek yıkım kararları ile ilgili işlemlerin yerine getirilmesi,
- Boğaziçi sorumluluk alanında mevzuata aykırı yapılarla ilgili yıkım kararlarının uygulanmasının organizasyonu
- Doğal zemine yapılabilecek tahribatları önlemek ve planda yeşil alan statüsündeki yerlerin korunmasının sağlanması,
- Can ve mal güvenliğini tehlikeye düşüren yapıların belirlenmesi ve gerekli önlemlerin alınması işlemleri yapılmaktadır.

Tablo 14. Boğaziçi Bölgesinde Yapı Denetim Faaliyet Bilgileri

	2008	2009				
		Anadolu Yakası		Avrupa Yakası		Toplam
		Beykoz	Üsküdar	Sarıyer	Beşiktaş	
Yıkım yapılan yer	363	1	0	3	1	5
Yıkım Kararı Alınan Yerler	54	16	17	16	3	52
İnşaa Faaliyet Çalışmalarının Durdurulması	761	111	305	132	287	835

► Kaynak: Boğaziçi İmar Müdürlüğü, 2009



Planlama ile ilgili olarak;

- Teklif edilen plan değişikliklerinin değerlendirilmesi ve Boğaziçi Kanununa uygun olarak işlemlerinin yapılması,
- Plan değişikliği için gerekli kamu kurum ve kuruluşlarının görüşlerinin alınması,
- Hazırlanan plan tadilatlarının Büyükşehir Belediye Meclisine sunulması,
- Meclis Kararı alınan plan tadilatlarının Yüksek Koordinasyon Kurul Kararı alınmak üzere Bayındırlık ve İskan Bakanlığı Teknik Araştırma ve Uygulama Genel Müdürlüğüne iletilmesi,
- Boğaziçi İmar Yüksek Koordinasyon Kurul Kararı ile onaylanan plan değişikliklerinin dağıtım ve ilan işlerinin yapılması,
- Kesinleşen plan tadilatlarının tasnif ve arşiv çalışmasının yapılması,
- Plan itirazlarının incelenmesi ve mevzuata uygun olarak değerlendirilmesi,
- Uygulama imar planları ile ilgili tereddüte düşülen konularda görüş oluşturulması ve ilgili mercilerden görüş alınması işlemleri yapılmaktadır.

Tablo 15. Boğaziçi Bölgesinde Yapılan Plan Tadilatları

İLÇELER	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Beşiktaş	32	-	3	10	4	6
Sarıyer	46	-	13	13	4	11
Beykoz	23	-	11	11	1	9
Üsküdar	39	-	15	8	4	4
Toplam	140	0	42	42	13	30

► Kaynak. Boğaziçi İmar Müdürlüğü, 2009

İmar durumu ile ilgili olarak;

- Yazılı ve çizimli imar durumunun düzenlenmesi,
- Kısıtlılık belgesinin verilmesi, halihazır harita, kadastral ve imar planı örneklerinin çıkarılması,
- Uygulama imar planı ile ilgili tereddüte düşülen konularda görüş oluşturulması veya görüş alınması,
- Gerekli durumlarda plan revizyonu işleminin başlatılması işlemleri yapılmaktadır.

Tablo 16. Boğaziçi bölgesi ile ilgili Verilen İmar Durum Belgeleri

	2008	2009				
		Beşiktaş	Sarıyer	Beykoz	Üsküdar	Toplam
İmar Durumu	3853	332	959	541	744	2576

► Kaynak. Boğaziçi İmar Müdürlüğü, 2009

İmar Affı Kanunu Uygulamaları

2004-2009 yılları içerisinde gecekonduların ıslahına yönelik olarak 2981-3290-3366 sayılı kanunlar çerçevesinde 262 adet imar affı dosyası tapuya dönüştürülmüş ve 23.751.953,00 TL gelir sağlanmış ayrıca ipotek alacaklarının tahsilinden 3.278.833,33 TL gelir sağlanarak toplam 27.030.786,33 TL gelir elde edilmiştir.

2009 yılı içerisinde gecekonduların ıslahına yönelik olarak 2981-3290-3366 sayılı kanunlar çerçevesinde 51 adet imar affı dosyası tapuya dönüştürülmüş ve 5.657.136,00 TL gelir sağlanmıştır.



2009 yılında
gecekonduların ıslahına yönelik
olarak: 2981-3290-3366 sayılı
kanunlar çerçevesinde 51 adet imar
affı dosyası tapuya dönüştürülmüş ve
5.657.136,00TL gelir elde edilmiştir.



> Ulaşım Hizmetleri Yönetimi



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Trafik Yönetimi



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2019



- > Ulaşım Master Planı Çalışmaları
- > Ulaşım Çalışmaları Kapsamında Alınan Kararlar
- > Raylı Sistemler
- > Karayolu Sistemleri
- > Deniz Ulaşımı Sistemleri
- > Otoparklar
- > Transfer Merkezleri
- > Trafik Yönetimi
- > Toplu Ulaşım Hizmetleri



Ulaşım Hizmetleri Yönetimi



*..vatandaşların
kentiçi
ulaşımından
erişebilir, hızlı,
güvenli, konforlu
ve ekonomik
biçimde
yararlanmalarını
sağlamak...*

İstanbul Büyükşehir Belediyesi vatandaşların kentiçi ulaşımından erişilebilir, hızlı, güvenli, konforlu ve ekonomik biçimde yararlanmalarını sağlamak amacıyla ulaşım hizmetleri sunmaktadır.

“İstanbul Ulaşım Master Planı revizyonu ve kent bütününe yönelik yeni planlama ve projelendirme çalışmaları ile ulaşım altyapılarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Kent içi toplu taşımanın hızını ve konforunu artırmak amacıyla raylı sistem taşımacılığının yaygınlaştırılmasına yönelik planlama ve uygulama çalışmaları hızla devam etmektedir.

Yaya ve araç trafiğinde hızı, konforu ve güveni sağlamak amacıyla teknik ve ekonomik açıdan en uygun ulaşım sistemlerini oluşturabilmek için yol, kavşak, otopark gibi altyapı projeleri planlanmakta ve uygulanmakta; gerekli bakım ve onarımlar yapılarak trafik düzenini ve sirkülasyonunu sağlamaya yönelik düzenlemeler gerçekleştirilmektedir.

Yaya ve araç trafiğinin düzenli ve kontrollü akışını sağlamak için, özürllüler de dahil olmak üzere toplumun her kesiminin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak akıllı ulaşım ve sinyalizasyon sistemlerinin kurulması ve düzenli bir şekilde işlemesinin sağlanması da ulaşım alanında İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nin yürüttüğü önemli hizmetlerdendir. Bunun dışında Trafik Kontrol Merkezi aracılığı ile kent trafiği gözlemlenmekte, elde edilen veriler doğrultusunda sürücü, yolcu ve yayaların bilgilendirilmeleri ve yönlendirilmeleri sağlanarak mevcut yol ağının en etkin şekilde kullanılmasıyla trafikte kalma süreleri azaltılmaktadır. Trafikle ilgili konularda toplum bilinçlendirilerek güvenli ve hızlı kentiçi ulaşımına katkı sağlanmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nin yürüttüğü diğer hizmetlerde olduğu gibi ulaşım sistemlerinde de yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılmasıyla enerji verimliliği artırılarak çevrenin korunmasına katkı sağlanmaktadır.

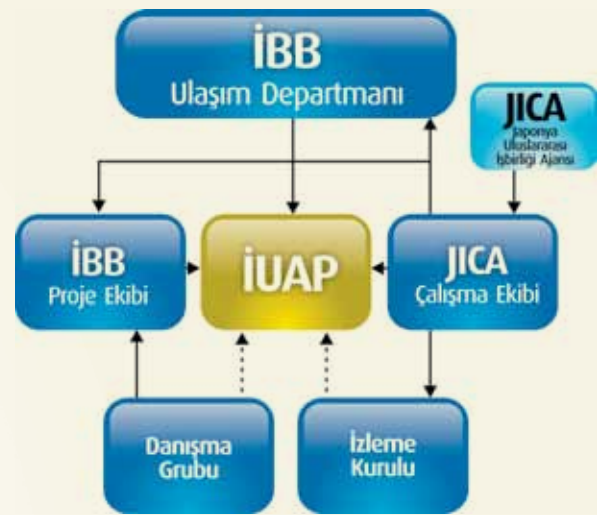
Ulaşım Master Planı Çalışmaları

Planlama çalışmaları ile İstanbul metropolitan alanı için 2023 yılı arazi kullanım ve nüfus yapısına bağlı olarak, kentin planlı gelişimine katkıda bulunan, ekonomik açıdan düşük maliyetli ve ekolojik açıdan çevreye verdiği zararı minimuma indiren, toplumsal açıdan sosyal eşitlik ilkesine bağlı, kentin tarihi ve kültürel kimliği ile uyumlu, erişilebilirlik, konfor, güvenlik, güvenilirlik gibi nitelikleri içeren ve yönetim açısından içinde barındırdığı bütün birimlerin bir arada organize bir şekilde çalışmasına olanak sağlayacak etkin ve sürdürülebilir bir ulaştırma sisteminin kurulması ile yaşayanların ulaşım taleplerini karşılamak amaçlanmaktadır.

İstanbul metropolitan alanı için 1997 yılında hazırlanan Ulaşım Ana Planının zamanla kentin gelişim ve değişim süreci içerisinde güncelliğini kaybetmiş olması, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi sınırlarının değişmesi, mevcut nazım planlar ile uyumlu ulaşım ana planının kapsamının yeterli olmaması; aynı zamanda 1999 yılında gerçekleşen Marmara Bölgesi depremi sonrasında ilgili yasa gereğince revize edilmesi gereken tüm arazi kullanım planlarına bağlı olarak değişebilecek arazi kullanım kararları ile uyumlu bir ulaşım ana planının hazırlanmasının zorunluluk haline gelmiş olması sebepleri ile 2023 yılı projeksiyonunu esas alan yeni bir ulaşım ana planı ihtiyacı doğmuştur. Bu ihtiyaç çerçevesinde İstanbul metropoliten alanı için yeni bir ulaşım ana planı çalışması başlatılmıştır. JICA (Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı) ile uluslar arası teknik işbirliği anlaşmasının hukuki altyapısının gerçekleşmesi süreci içerisinde proje için gerekli bilgilerin toplanması, derlenmesi, modellenmesi ve ulaşım ana planının hazırlanması için gerekli tüm hazırlıkların yapılması yönünde Mayıs 2006'da İstanbul Ulaşım Ana Planı 1. Etap Analitik Etüt ve Model Kalibrasyonu çalışmasına başlanmış ve bu çalışmaların devamı niteliğinde JICA ile düzenlenen teknik işbirliği protokolü çerçevesinde yürütülmekte olan adı geçen plan çalışmasının ikinci aşamasını oluşturan Ulaşım Ana Planı 2. Etap "İstanbul Metropolitan Alanı Entegre Kentsel Ulaşım Ana Planı Destek Projesi Alımı" işi 2007-2008 yılı içerisinde belediyemizce sürdürülmüş olup, 2009 yılında tamamlanmış ve revizyon çalışmaları devam etmektedir. İstanbul Metropolitan Alanı Entegre Kentsel Ulaşım Ana Planı çalışması (İUAP) kapsamında şu anda 1/100.000 ölçekli Çevre Düzeni Planından gelen veriler doğrultusunda 2023 yılı için karayolu ve raylı sistem projelerinin fizibilite çalışmaları yapılmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İUAP çalışması için kendi proje ekibini oluşturmuş ve bu ekip ile JICA uzmanları çalışmayı ortak yürütmüştür. Üniversitelerden dört öğretim üyesi danışma grubu olarak proje ekibine dâhil edilmiştir. Ayrıca İstanbul

Büyükşehir Belediyesi, çalışma yapısında ilgili birim ve kurum temsilcilerinden oluşan bir izleme kurulu düzenlemiştir. Bu kurul, çalışmanın sürecini izlemiş ve planlama sürecindeki detayları eleştirel olarak gözden geçirmiştir.



Şekil 1. İUAP Organizasyon Şeması

Çalışmanın hedefleri İstanbul kenti için kısa (2013 hedef yılı), orta (2018 hedef yılı) ve uzun (2023 hedef yılı) dönemli planların hazırlanmasını ve bu üç dönem için bir uygulama planının oluşturulmasını kapsayan bir kentsel ulaşım ana planının hazırlanması şeklindedir. Bu kapsamda hazırlanacak ulaşım ana planının alt hedefleri 3 alt başlıkta tanımlanmaktadır:

- Toplu taşıma hizmetlerinin geliştirilerek özel otomobil bağımlılığının azaltılması, bu şekilde kent içinde hareketliliğin ve erişilebilirliğin arttırılmasına katkıda bulunulması ve daha yaşanabilir bir kentsel çevrenin oluşturulması
- Kısa dönemde artan araç trafiği ile başa çıkmak için karayolu ağının iyileştirilerek geliştirilmesi, uzun dönemde kentin gelecekteki uygun mekânsal büyümesinin şekillendirilmesi
- Trafik yönetim politikaları çerçevesinde trafik kurallarının sıkılaştırılması, mevcut yolların etkin kullanımının sağlanması, trafik sinyalizasyon sisteminin iyileştirilmesi, trafik bilgi sisteminin geliştirilmesi, yasal olmayan parklanmalar için sıkı yaptırımlar, yaya çevresinin iyileştirilmesi, otopark kontrolünün sağlanması, trafik güvenliğinin sağlanması



Ulaşım Çalışmaları Kapsamında Alınan Kararlar

Ulaşım Yatırımları Meclis Kararları

Tablo 1. İBB Meclisinden Geçen Ulaşım Yatırımları

	2008	2009
Karayolu Sistemi Projeleri	68	47
Raylı Sistem Projeleri	5	3
Transfer Merkezi Projeleri	6	6
TOPLAM	79	56

> Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2009

Plan Değişikliği Komisyonu (PDK) Kararları

1/100.000, 1/25.000, 1/5.000, 1/1.000 ölçekli planlar için ilgili birimlerce hazırlanan planlar ve plan tadilat teklifleri, plan kriterleri doğrultusunda değerlendirilerek ulaşım görüşleri verilmektedir. 2009 yılı içerisinde, değişik ölçekteki planlar ve plan tadilatları için Plan Değişikliği Komisyonu (PDK) tarafından toplam 291 adet ulaşım görüşü bildirilmiştir. 1/25.000 ve 1/100.000 ölçekli planlar kapsamında hal, ambar gibi lojistik alanlar ve otogarlara ilişkin planlamalar ve ulaşım değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Tablo 2. Plan Değişikliği Komisyonu (PDK) Kararları Nitelik ve Sayıları

	2008	2009
1/5000 plan tadilatları ile ilgili kurum görüşlerine ilişkin kararlar	375	276
1/1000 plan tadilatları ile ilgili kurum görüşlerine ilişkin kararlar	11	3
1/5000 ve 1/1000 plan tadilatları ile ilgili kurum görüşlerine ilişkin kararlar	6	12
TOPLAM	392	291

> Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2009

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) Kararları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi dâhilindeki her türlü taşımacılık hizmetlerinin tam bir koordinasyon içinde yürütülmesi; ulaşım, trafik ve toplu taşıma konularında üst düzey değerlendirmeler yapılması amacıyla ilgili kararlar kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılımıyla kurulmuş Ulaşım Koordinasyon Merkezinde (UKOME) alınmaktadır.

Tablo 3. Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) Kararları Nitelik ve Sayıları

	2008	2009
Minibüsler	77	67
Trafik Düzenlemeleri	10	4
Parkmetre	3	1
Parkyeri	4	3
Raylı Sistem	1	1
Taksi-Dolmuş Durak	3	26
TDİ-İDO-TCDD	6	3
Yayalaştırma Projeleri	10	12
Ağır Tonajlı Araçlar	11	14
İETT-ÖHO	6	6
Genel	26	20
TOPLAM	157	157

> Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2009

İlçe belediyeleriyle ortak yapılan çalışmalar neticesinde; 17.12.2009 tarih ve 2009/8-1 sayılı UKOME (Ulaşım Koordinasyon Merkezi) kararı ile anayol yenilenmesi tamamlanmış; İstanbul'da anayol uzunluğunun toplamı yaklaşık 2833 km'ye ulaşmıştır.

Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonu (UTK) Kararları

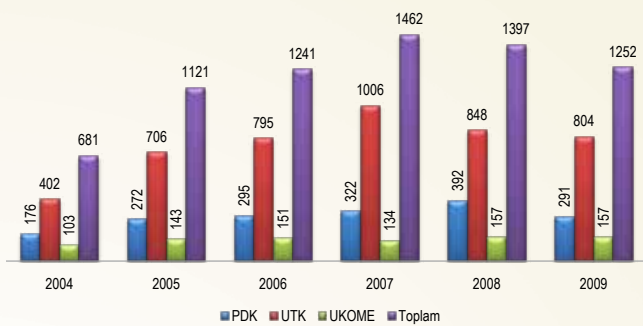
İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin görev, yetki ve sorumluluğunda kalan trafik hizmetlerinin koordinasyonu amacıyla Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonunda (UTK) karar alınmaktadır.

Tablo 4. Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonu (UTK) Kararları

	2008	2009
Geçici Trafik Sirkülasyonu	219	174
Geometrik Düzenleme/Trafik Düzenleme/Levhalar	264	229
Sinyalizasyon	83	39
Yaya Geçitleri	10	44
Açık Otopark	76	162
Akaryakıt+LPG	25	32
Alt-Üst Geçitler	9	11
İETT-ÖHO	1	12
Kapalı/Katlı Otopark	131	6
Yayalaştırma Projeleri	6	7
Hizmet Otoparkları	-	68
Diğer	24	20
TOPLAM	848	804

> Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 1. 2004-2009 Yılları Arasında İBB Bünyesinde Ulaşım Komisyonları Karar Dağılımları



► **Kaynak.** Ulaştırım Daire Başkanlığı, 2009

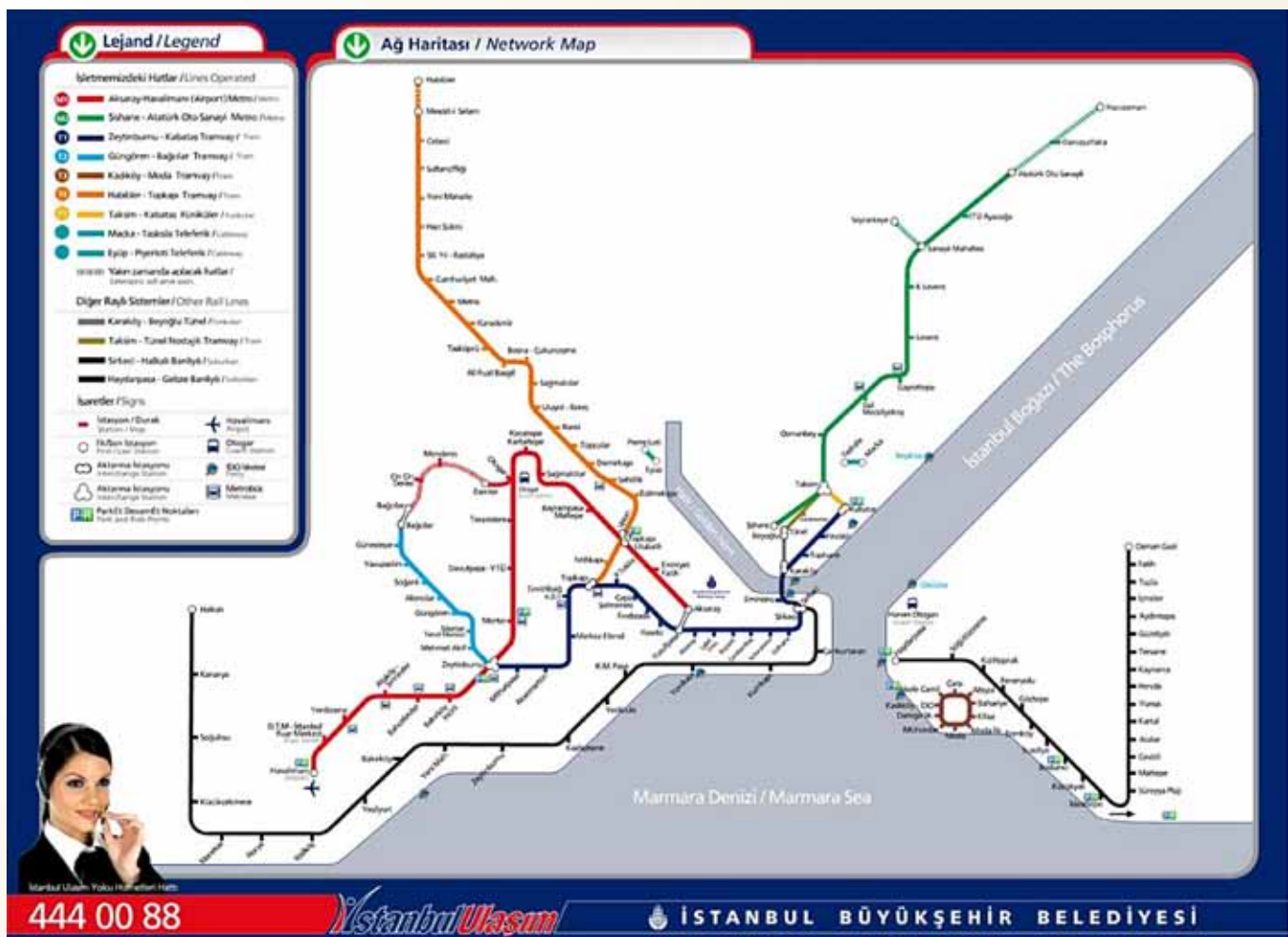
Raylı Sistemler

Raylı Sistem Taşımacılığı

Mevcut Raylı Sistem Ağı

İstanbul'un çok merkezli ve farklı bir yerleşim yapısına sahip olması ve gerçekleşen hızlı gelişim ve değişim potansiyeli dikkate alındığında mevcut raylı sistemin ihtiyaca arzu edilen ölçüde cevap vermediği görülmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından ulaşım problemlerinin giderilmesine yönelik raylı sistemlerin gelişmesine olanak sağlayacak çeşitlilikte çözümler üretilmektedir.



Harita 1. İstanbul Geneli Raylı Sistem Hatları

Tablo 5. Mevcut Raylı Sistemler

Hatlar	2004 Öncesi Uzunluk (Km)	2004 Sonrası Uzunluk (Km)	Taşınan Yolcu (Kişi/Gün)	Kapasite (Yolcu/Saat/Yön)
Aksaray-Havaalanı Hafif Metrosu	19.3	-	252.289	35.000
Tünel-Taksim (Nostaljik Tramvay)	1.6	-	5.000	1.000
Kadıköy-Moda (Nostaljik Tramvay)	2.6	-	5.000	1.500
Tünel-Karaköy Füniküleri	0.6	-	14.000	1.500
Taksim-Maçka (Teleferik)	0.3	-	2.000	150
Eminönü-Zeytinburnu Tramvayı	11.2	-	215.484	15.000
Kabataş-Eminönü Tramvayı	-	2.9	-	-
Zeytinburnu-Güngören-Bağcılar Tramvayı	-	5.12	55.923	15.000
Taksim-Kabataş Füniküleri	-	0.64	39.193	7.500
Eyüp-Piroloti Teleferiği	-	0.42	2.100	350
Edirnekapi-Sultançiftliği Tramvayı	-	12.5	60.000	15.000
Edirnekapi-Topkapı Tramvayı	-	2.5	-	-
Taksim-4.Levent Metrosu	8.5	-	-	70.000
4.Levent-Atatürk Oto Sanayi Metrosu	-	5.5	231.163	70.000
Şişhane-Taksim Metrosu	-	1.65	-	70.000
TOPLAM	44.1	31.23	881.152	302.000

» Kaynak. Ulaştırma Daire Başkanlığı, 2009



Şişhane-Atatürk Oto Sanayi Metrosu



İstanbul'da Bir Metro Aracı

Tablo 6. Genel Raylı Sistem Çalışmaları

Hatlar	Uzunluk (Km)	Taşıdığı Yolcu Sayısı-Kapasite
Mevcut Raylı Sistem Ağı	75,33	881.152 yolcu/gün
TCDD Ağı	72	127.875 yolcu/gün
İnşaat Aşamasında	51,45	350.000 yolcu/saat/yön
Uygulama Projesi Biten (Yapımı İhale Aşamasında)	84,5	320.000 yolcu/saat/yön
Uygulama Projesi Devam Eden	23,9	85.000 yolcu/saat/yön
Etüt Aşamasında	321,1	1.402.000-1.594.000 yolcu/saat/yön
TOPLAM	628,28	-

» Kaynak. Ulaştırma Daire Başkanlığı, 2009

Genel İşletme Bilgileri

İstanbul Ulaştırma A.Ş.'nin işletmeciliğini üstlendiği hatların başında İstanbul Metrosu gelmektedir. Şişhane-Atatürk Oto Sanayi arasında hizmet veren metronun hat uzunluğu 15,65 Km dir. 10 istasyonda 12 araçla (dörtlü dizi) hizmet sunan metro, günde 231.163 yolcuya hizmet vermektedir.



Habibler-Topkapı tramvay hattı 15 km hat uzunluğu ve 22 istasyonu ile günde yaklaşık 60.000 yolcuya hizmet vermektedir.

Tablo 7. Yıllara Göre Raylı Sistem İşletmeciliğine Ait Kapasite Göstergeleri

Kapasite Göstergeleri	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Garaj Sayısı	3	3	3	3	4	4	5
Garaj Araç Kapasitesi	172	172	172	172	186	186	312
Hat*	5	5	6	8	9	9	9
İstasyon*	60	60	62	73	91	91	98
Araç*	146	204	208	210	228	232	257
Yolcu (milyon kişi)	139	157	174	204	240	260	259

► **Kaynak.** Kaynak. Ulaşım A.Ş. 2009 * Teleferikler dâhildir.



Harita 2. İstanbul Geneli Raylı Sistem Ağ Haritası, 2009

2009 Yılı Yolcu Memnuniyeti Araştırması

İstanbul Ulaşım A.Ş. 2009 Mayıs ayında M1 Aksaray-Havalimanı Metro, M2 Şişhane-A.O.S Metro, T1 Zeytinburnu-Kabataş Tramvay, T2 Zeytinburnu-Bağcılar Tramvay, T4 Habibler-Topkapı Tramvay, F1 Taksim-Kabataş Füniküler hatlarında ve Eyüp-Piyer

Loti teleferik hattında toplam 3813 yolcu ile yüz yüze görüşme yöntemiyle gerçekleştirilen anket çalışması sonuçlarına göre yolcuların ulaşım hizmetlerinden genel memnuniyet düzeyleri % 76 olarak belirlenmiştir. En fazla memnuniyet duyulan beş hizmet kriteri ise yolculuk süresi, turnikelerin çalışma durumu, güvenlik ve gişe görevlilerinin tutum ve davranışları, araç içi



Şişhane-A.O.S. Metro

bilgilendirme hizmetleri ve istasyonların aydınlatması olarak dikkat çekmektedir.

2009 Yolcu Memnuniyeti Araştırmasına göre M1 Aksaray-Havalimanı Metro, M2 Taksim-4.Levent Metro, T1 Zeytinburnu-Kabataş Tramvay, T2 Güngören-Bağcılar Tramvay, F1 Taksim-Kabataş Füniküler hatları ve son olarak T4 Hacılar-Topkapı Tramvayının da katkısıyla günde 123.000 özel aracın trafiğe çıkmasının önleildiği tespit edilmiştir.

Raylı Sistemlerin Bakım - Onarımı

LRT hattında ses ve titreşim önleyici izolasyon çalışmaları, LRT, metro ve tramvay hattında ray taşıma ve yeniden profilendirme çalışmaları, hat ve enerji sistemleri çalışmaları, hizmet vermekte olan metro ve tramvay araçlarının tüm periyodik bakım, onarım ve muayene çalışmaları yapılmaktadır. Bunlarla birlikte mevcut hatların ve enerji sistemlerinin bakım, modifikasyon ve revizyon çalışmaları yıl boyunca devam etmektedir.

Tamamlanan Raylı Sistem Projeleri

Projesi Tamamlanan Raylı Sistem Projeleri

Tablo 8. Projesi Tamamlanan Raylı Sistemler

Hatlar	Tür	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu/Saat/Yön)	Yaklaşık İmalat Süresi (Yıl)	Tahmini Tamamlanma Yılı
Üsküdar-Altunizade-Ümraniye-Dudullu LRT	Yüksek Kapasiteli Hafif Metro	19	55.000	5	2014
Bakırköy-Avcılar-Beylikdüzü LRT	Yüksek Kapasiteli Hafif Metro	25	45.000	5	2014
Bakırköy-Bahçelievler-Bağcılar Metro	Metro	9	70.000	4	2014
Kabataş-Beşiktaş-Şişli-Giyimkent-Bağcılar Metro	Metro	24,5	70.000	4	2014
Yenikapı-Bakırköy Metro	Metro	7	70.000	4	2014
TOPLAM		84,5	310.000	-	-

» Kaynak. Ulaştırma Daire Başkanlığı, 2009



Harita 3. Üsküdar-Altunizade-Ümraniye-Dudullu Hafif Metro Hattı Haritası



Harita 4. Bakırköy-Avcılar-Beylikdüzü Hafif Metro Hattı Haritası



Harita 5. Bakırköy (Sahil)-Bahçelievler-Bağcılar (Kirazlı) Metro Hattı Haritası



Harita 6. Kabataş-Beşiktaş-Mecidiyeköy-Kağıthane-Alibeyköy-Gaziosmanpaşa-Tekstilkent-Bağcılar Metro Hattı Haritası



Harita 7. Yenikapı-Bakırköy (İncirli) Metro Hattı Haritası

İnşaatı Tamamlanıp Hizmete Açılan Raylı Sistem Projeleri

Tablo 9. İnşaatı Tamamlanarak Hizmete Açılan Raylı Sistem Projeleri

HATLAR	Tür	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu/ Saat/Yön)
Topkapı-Edirnekapı Tramvay Hattı	Tramvay	2,5	15.000
4.Levent – Atatürk Oto Sanayi Sitesi Metrosu	Metro	5,5	70.000
Taksim-Şişhane Metrosu	Metro	1,65	70.000
TOPLAM		9,65	155.000

» **Kaynak.** Ulaştırım Daire Başkanlığı, 2009

Topkapı - Edirnekapı Tramvay Hattı

18 Mart 2009 tarihinde Edirnekapı-Topkapı ek tramvay hattı hizmete açılmıştır. Topkapı-Edirnekapı tramvay hattı Şehitlik istasyonunda Avcılar-Söğütlüçeşme metrobüs hattıyla, Vatan istasyonunda Aksaray-Havalimanı metro hattıyla, Topkapı istasyonunda ise Zeyinburnu-Kabataş tramvay hattı ve Avcılar-Söğütlüçeşme metrobüs hattıyla entegre durumdadır.



Harita 8. Topkapı - Edirnekapı Tramvay Hattı



Topkapı-Edirnekapı
Tramvay Hattı

4. Levent-Atatürk Oto Sanayi Metrosu

4.Levent-Atatürk Oto Sanayi Metro hattının inşaatı 2008 yılında bitmiş ve 2009 yılında halkın hizmetine açılmıştır. 4. Levent-Maslak-Atatürk Oto Sanayi metro hattının 3 istasyonu bulunuyor.



Harita 9. 4.Levent-Ayazağa-Darüşşafaka-Haciosman-Atatürk Oto Sanayi Metro Haritası



4.Levent-Atatürk Oto Sanayi
Metro Hattı

Taksim-Şişhane Metrosu

2008 yılında yapımı biten ve 2009 yılında hizmetine açılan Taksim-Şişhane metro hattıyla Şişhane-Taksim arası 2,5 dakikaya inmiştir. Şişhane istasyonuna 5 ayrı noktadan giriş-çıkış yapılabilmekte ve istasyonlarda engelliler için asansörler bulunmaktadır. Şişhane İstasyonunda oluşturulan sanat panoları ile metro istasyonları ilk defa temalı hale getirilmiştir.



Harita 10. Taksim-Şişhane Metro Hattı Haritası



Şişhane Metro Durağı

Devam Eden Raylı Sistem Projeleri

Projesi Devam Eden Raylı Sistem Projeleri

Tablo 10. Uygulama Projesi Devam Eden Raylı Sistemler

Hatlar	Tür	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu/ Saat/ Yön)	Yaklaşık İmalat Süresi (Yıl)	Tahmini Tamamlanma Yılı
Atatürk Havalimanı- Bahçelievler-İkitelli Metrosu	Metro	14,30	70.000	4	2016
Haliç Çevresi Tramvayı	Tramvay	9,60	15.000	2	2016
Toplam		23,90	85.000		

> Kaynak. Ulaştırma Daire Başkanlığı, 2009

İnşaatı Devam Eden Raylı Sistem Projeleri



İstanbul'da Bir Metro İnşaatı

İnşaat Aşamasındaki Raylı Sistemler **Tablo 11.**

Hatlar	Tür	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu/ Saat/Yön)	Fiziki Gerçekleşme Yüzdesi (%)	Tahmini Tamamlanma Yılı
Taksim-Unkapanı Metrosu	Metro (Delme Tünel- Haliç Geçişi)	3,55	70.000	60	2011
Unkapanı-Yenikapı Metrosu	Metro-Hafif Metro	0,70	35.000	66	2011
4.Levent-Ayazağa- Atatürk Oto Sanayi -Darüşşafaka-Hacıosman Metrosu	Metro	4	70.000	99	2010
Kadıköy-Kartal Metrosu	Metro	21,70	70.000	51	2011
Otogar-Bağcılar (Kirazlı) LRT	Hafif Metro	5,60	35.000	65	2011
Bağcılar-Mahmutbey-İkitelli-Olimpiyat Köyü Metro Hattı	Metro	15,90	70.000	65	2011
Toplam		51,45	350.000		

> Kaynak. Ulaştırma Daire Başkanlığı, 2009

4. Levent-Ayazağa-Atatürk Oto Sanayi-Darüşşafaka-Haciosman Metro Hattı

4. Levent Sanayi Mahallesi girişinden başlayarak Haciosman İstasyonunda son bulan ve 6 istasyondan oluşan bir hattır. 62.500 m2 oturma alanına sahip Seyrantepe Transfer Merkezi Binası Seyrantepe İstasyonu + metro araçları depo ve bakım alanı + 3 katlı 2200 araç kapasiteli otoparktan oluşmaktadır. Seyrantepe İstasyonu ile Taksim-Haciosman Hattı arasında işletme senaryoları doğrultusunda Sanayi İstasyonu üzerinden hem aktarmasız hem de aktarmalı seferler düzenlenebilecektir.



Harita 11. 4. Levent-Ayazağa-Darüşşafaka-Haciosman-Atatürk Oto Sanayi Metro Haritası



Harita 12. Taksim Yenikapı Metro Hattı Haritası

Taksim-Unkapanı Arası Metro Hattı

Metro hattının Şişhane'den sonra Azapkapı bölgesine indirilmesi konusunda çalışmalara devam edilmektedir. Galata meydanında tünelden çıkıp yaklaşım viyadüğü ile Azapkapı'ya inerken Yanıkapaı bölgesinde metro aksı ile çakışan Ceneviz Surlu'nu geçmek için İstanbul II Numaralı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü ile yapılan çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda surlu koruyarak altından geçen proje Kurul tarafından onaylanmış olup, uygulamanın ön koşulu rölöve ve restitüsyon projeleri tamamlanmış olup, restorasyon projeleri hazırlık süreci devam etmektedir.

Bu hatta Haliç Köprü Geçişi ile ilgili projeler 06 Temmuz 2005 tarihinde Koruma Kurulunca onaylanmış olup kesin proje çalışmaları tamamlanmıştır. Haliç metro köprü geçişi Taksim-Unkapanı inşaat ihalesi kapsamında çıkarılmış olup, yeniden ihale edilmiş ve yükleniciye yer teslimi yapılarak işe başlanılmıştır.

Haliç Metro Geçiş Köprüsü ile ilgili mimari, statik, elektrik ve mekanik avan, ön, kesin ve uygulama projeleri tamamlanmıştır. Bu işin kapsamında karada 16 adet, Haliç'te ise 4 adet olmak üzere toplam 20 adet sondaj tamamlanmıştır.

Yenikapı-Unkapanı Arası Metro Hattı

Yenikapı İstasyonu

Projede yer alan metro sisteminin en büyük ve entegre istasyonudur. Aç-kapa olarak inşa edilecek konkors yapısının bünyesinde peron katı mevcut olup, hafif raylı sistem ve metronun ortak istasyonu olarak planlanmıştır. Ayrıca tüp geçit istasyonu ile yolcu bağlantısı ve 650 araçlık otopark mevcuttur.

Son istasyonu Aksaray'da bulunan Hafif Metro Sisteminin Yenikapı İstasyonuna bağlanması da proje kapsamındadır. LRTS Aksaray İstasyonu ile Yenikapı Metro İstasyonu arası 625 m.'dir.

Yenikapı İstasyonunda şu ana kadar yapılan arkeolojik kazı çalışmalarında 21 adet 10-11. yüzyıla ait ahşap tekne batığına rastlanılmıştır. Bunlardan 17 tanesinin tuz arındırma havuzuna taşınması tamamlanmıştır. Kalan 4 tanesi için İstanbul Üniversitesi Taşınabilir Kültür Varlıklarını Koruma ve Onarım Bölümü tarafından çalışmalara devam edilmektedir.



Aksaray LRTS İstasyonu-Yenikapı İstasyonu Bağlantısı

Kadıköy-Kartal Metro Hattı

Sistemin toplam uzunluğu 21,66 Km olup, tamamı yeraltından delme tünel olarak inşa edilmektedir. Güzergah boyunca 16 adet yeraltı istasyonu (Kadıköy, İbrahimağa, Acıbadem, Ünalın, Göztepe, Yenisahra, Kozyatağı, Bostancı, Küçükalyalı, Altayçeşme, Maltepe, Gülsuyu, Cevizli, Hastane, Soğanlık, Kartal) bulunmaktadır. Sistem, bir saat içerisinde aynı yöne 70.000 yolcu taşıyabilecek kapasitede olup, günde bir milyonun üzerinde yolcuya hizmet vermesi beklenmektedir.

2009 yılı sonu itibarıyla, NATM tünellerin % 74'ü, TBM tünellerin % 10'u tamamlanmış olup NATM tünellerinde kaplama betonları devam etmektedir. 16 adet istasyon yapısı bulunan projede; 3 Adet istasyonun kaba inşaatı tamamlanmış olup ince işlere başlanmıştır, diğer 12 istasyonda kazı-destek ve kaba inşaat işleri devam etmektedir. Elektro-mekanik işlerde alt yükleniciler belirlenmiş olup, dizayn ve imalatlar devam etmektedir.



Harita 13. Kadıköy-Kartal Metro Hattı Haritası, 2009



Kadıköy-Kartal Metro Hattı Çalışması

Otogar - Bağcılar (Kirazlı) Hafif Metro Hattı

Otogar-Bağcılar-Kirazlı hafif raylı sistemi, 5 istasyona hizmet verecek 5.600 metrelik çift yönlü bir sistem olarak, Aksaray ile Havaalanı arasında işletmede olan hafif raylı sistem hattının batı uzantısını oluşturmaktadır. Sistemin azami kapasitesi 35.000 yolcu/saat/yön'dür.

5,6 Km uzunluğunda ve 5 istasyona (Esenler-Menderes-Çinçin-Bağcılar Merkez-Bağcılar Kirazlı) sahip Otogar-Bağcılar Hattı; Otogar İkitelli Olimpiyat Köyü hattının birinci etabı ve mevcut Aksaray-Esenler-Otogar hattının devamı olarak inşa edilmektedir. Otogar-Bağcılar arasındaki 5,6 Km.lik bölümün inşaat çalışmaları devam etmekte olup, tüm sistemin 2011 yılı içinde tamamlanması hedeflenmiştir.

Otogar-Bağcılar Hafif Raylı Sistem hattı; Esenler tarafından mevcut Aksaray-Esenler-Havaalanı hattı, Bağcılar Merkez istasyonu ile ise Kabataş-Zeytinburnu-Bağcılar Tramvayı ile



Harita 14. Otogar-Bağcılar (Kirazlı) Hafif Metro Hattı Haritası



Otogar - Bağcılar (Kirazlı) Hafif Metro Hattı İnşaatı

birleşecek, Taksim-Yenikapı metro projesinin tamamlanmasıyla raylı sistemlerdeki entegrasyon sağlanmış olacaktır.

Bağcılar-Mahmutbey-İkitelli- Olimpiyat Köyü Metro Hattı

Bağcılar-Mahmutbey-İkitelli Olimpiyat Köyü Metro Hattı İnşaat çalışmaları devam etmekte olup tüm sistemin 2011 yılı içinde tamamlanması hedeflenmiştir.

Bağcılar (Kirazlı) İstasyonu'ndan başlayıp İkitelli Güney Sanayi istasyonuna kadar gelen, buradan da ikiye ayrılarak organize sanayi bölgesinin altından geçip Başakşehir'e; buradan da Güney Sanayi İstasyonundan Olimpiyat Parkına kadar uzayan çift hatlı bir metro sistemidir.

Uzunluğu 15,9 Km olan bu hat; 11 istasyonda (Mahmutbey-İstoç-İkitelli Güney Sanayi-İkitelli Sanayi 2-İkitelli Sanayi-Başak Konutları 1-Başak Konutları 4-Halkalı Yolu-Viyadük-Olimpiyat Parkı-Araç Deposu) 80 Km/saat işletme hızı ile hizmete alındığında 90 Saniyede bir sefer yaparak tek yönde saatte 70 bin yolcu taşıyacaktır.

Bu hatla beraber, Aksaray-Bağcılar Hafif Metro Hattı ile entegrasyonu, yapılacak olan Bakırköy İDO-Bağcılar Metro Hattının tamamlanmasıyla deniz ulaşımı ile raylı sistem ulaşımının entegrasyonu, Yenikapı-Bakırköy Hattının tamamlanmasıyla Marmaray ile entegrasyonu ve Üsküdar ve Kartal'dan, Olimpiyat Parkına ile İkitelli'ye raylı sistemlerle ulaşım imkanı sağlanmış olacaktır.

İnşaatı Planlanan Raylı Sistem Projeleri

Tablo 13. İnşaatı Planlanan Raylı Sistemler

HATLAR	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu/Saat/Yön)	Yaklaşık İmalat Süresi (Yıl)	Tahmini Tamamlanma Tarihi
Yenikapı-Bakırköy (İncirli) Metrosu	7	70.000	4	2014

► Kaynak: Ulaşım Daire Başkanlığı, 2009



Harita 16. Yenikapı- Bakırköy (İncirli) Metro Hattı Haritası

Karayolu Sistemleri

İstanbul metropolü bütünündeki karayolu ağı yetersizliği, kentiçi ulaşımındaki araç artışı ile açıklanmakta olup araç sayısındaki artış doğrultusunda trafik problemleri yaşanmakta ve ulaşım altyapısı (yol, kavşak ve otopark) kapasitelerinin artırılması gerekmekte ve ilave ulaşım güzergâhlarına gereksinim duyulmaktadır.

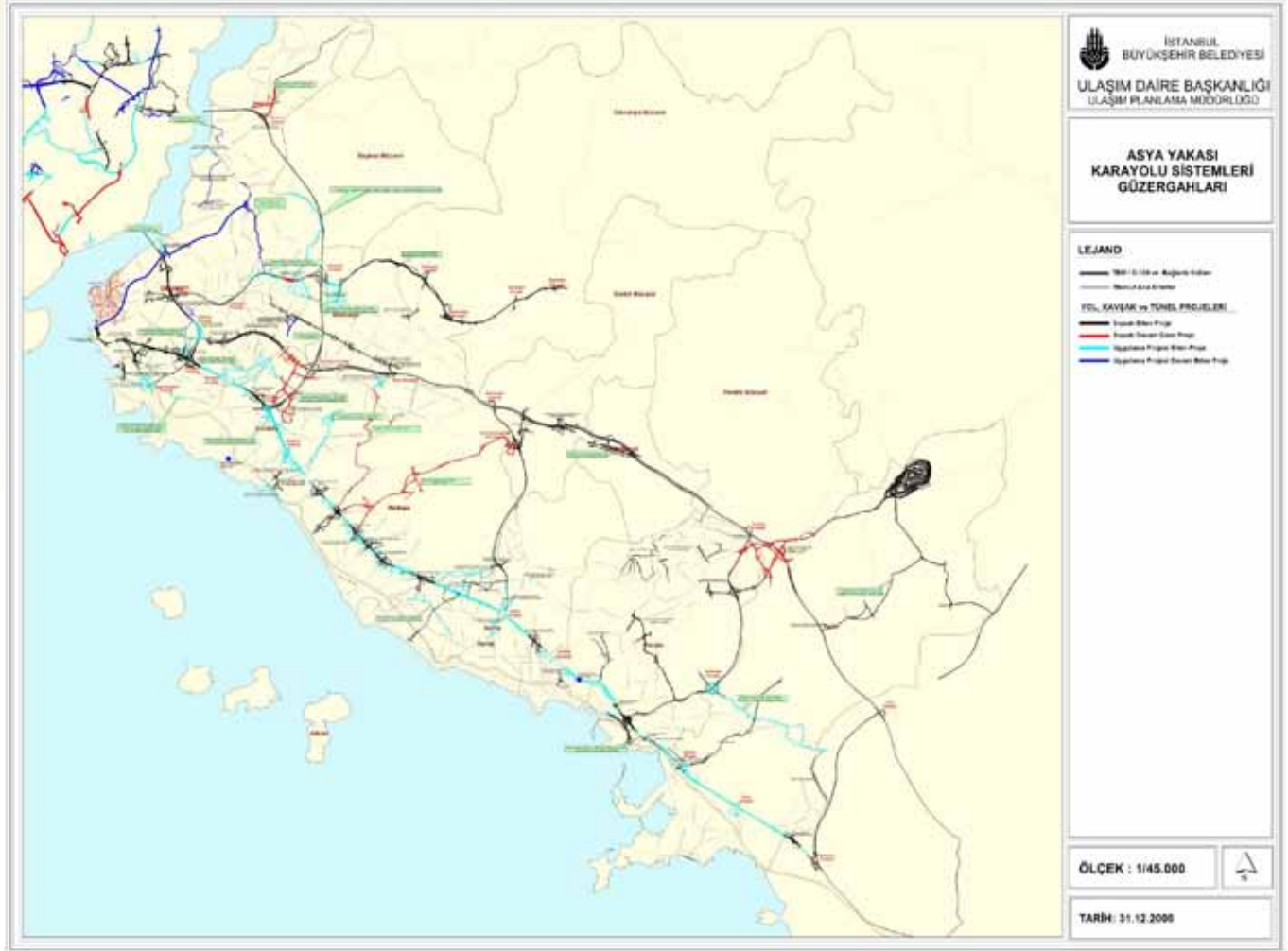
Bu nedenle İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından İstanbul'un karayolu ulaşım sisteminin mevcut ve gelecekteki ulaşım özellikleri tespit edilmekte, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve proje çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca uzun vadeli, büyük yatırım gerektiren projelerle kısa vadeli ve az yatırımla gerçekleştirilebilecek düzenlemelerin birlikteliği sağlanmakta, bu amaçla ulaşım sistem bütünlüğünü gözetten projeler hazırlanmaktadır.

Ulaşım sorunları her geçen gün hızla büyüyen İstanbul'da trafik sorunu yaşanan yolağı kesimlerinde ve kavşak noktalarında yolculuk süresi ve trafik yoğunluğunun azaltılması, trafik güvenliğinin sağlanarak kazaların önlenmesi amacıyla yol ağı altyapısının geliştirilerek kapasitesinin artırılması amacıyla; hizmetlerin geliştirilebilmesi için yeterli donanım ve bu konuda uzman elemanlara sahip kuruluşlardan da ihale yoluyla hizmet alımına gidilmektedir.



Harita 17. Avrupa Yakası Karayolu Sistemleri, 2009

2009 yılında
2.824 belediye otobüsü ile
5.197.120 sefer yapılmış ve
561.654.410 yolcu taşınmıştır.



Harita 18. Anadolu Yakası Karayolu Sistemleri, 2009

Karayolu Taşımacılığı

Genel İşletme Bilgileri

Tablo 14. Yıllara Göre Otobüs Taşımacılığına İlişkin Genel Veriler

İETT	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Garaj Sayısı	9	9	9	9	9	9
Garaj Araç Kapasitesi	4.767	4.767	4.767	4.767	4.767	4.767
Hat Sayısı	487	526	529	540	536	525
Durak Sayısı	8.133	8.153	8.931	9.134	9.733	9.975
Araç Sayısı	2.511	2.702	2.849	2.824	2.841	2.824
Sefer Sayısı	4.929.678	5.284.976	5.582.046	5.676.251	5.480.458	5.197.120
Yolcu Sayısı	472.758.468	475.967.834	492.429.987	524.679.190	549.264.960	561.654.410
Katedilen Yol (Km)	161.681.868	177.892.099	191.149.243	194.819.988	193.123.959	196.611.655
Sarfedilen Yakıt Miktarı (L)	82.119.000	86.925.695	91.977.744	93.878.899	94.056.318	95.037.176
Özel Halk Otobüsü	1.375	1.375	1.375	2.043	2.082	2059

► Kaynak: İETT Genel Müdürlüğü, 2009

Karayolu Taşımacılığı Tamamlanan Projeler

Otobüs Alımları

Filo yaşını 10 yaş altına çekmek yolculuk konforunu arttırmak ve artan yolcu talebini karşılamak için yeni otobüs alımları sürdürülmektedir. 2009 yılı içinde 200 adet capacity model yüksek yolcu kapasiteli otobüs ile 220 yolcu kapasiteli 34 adet Phileas (Lastik tekerlekli tramvay) alımı tamamlanarak işletmeye sunulmuştur. Bu kapsamda son üç yılda toplam 846 otobüs hizmete alınmıştır.



İETT Yolcu Otobüsleri



Otobüs Yenileme ve Klima Takılması

Otobüslerin kaporta yenileme işlemleri kapsamında yıl içinde 234 adedi komple, 292 adedi kısmen olmak üzere toplam 526 adet otobüsün kaportalarının yenilenmesi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca yolcu konforunu arttırmaya yönelik olarak klimasız mevcut otobüslere klima takılması işlemi çerçevesinde 2007 yılında 170, 2008 yılında 181, 2009 yılında ise 306 otobüse klima montajı yapılmıştır.



Otobüs Yenileme Çalışmaları

Karayolu Taşımacılığı Devam Eden Projeler

Yeni Otobüs Garajları Yapımı

Ölü kilometrenin azaltılması ve artan otobüs filosunun bakım, onarım ve ikmallerinin gerçekleştirilmesi amacıyla 2012 yılına kadar 3 adet yeni garaj yapım projesi kapsamında Pendik-Kurtköy'de 100 otobüs kapasiteli otobüs garajının yapımı devam etmektedir.



Pendik-Kurtköy Otobüs Garajı

Akıllı Kart Yolcu Bilgilendirme (Ak-Yol-Bil) Projesi

Kent içi toplu taşımda denetim dakikliği sağlamak için uç noktalar arasında otobüslerin seyir düzenlerinin plana uygun olarak gerçekleşmelerini ve yolcuların otobüs seferleri ve saatleri ile ilgili bilgilendirilmelerini sağlamak amacıyla Akıllı Durak, Yolcu Bilgilendirme ve Otobüs İzleme Sistemi gibi projelerin kademeli olarak uygulanmasını kapsayan Akıllı Kart Yolcu Bilgilendirme Sistemi (Ak-Yol-Bil) ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Kağıthane'de Komuta Merkezinin yapımı tamamlanmıştır.

Araç Takip Sistemi, Filo Yönetim Sistemi ve Yolcu Bilgilendirme sistemlerinden oluşan üç aşamalı olarak yürütülecek olan bu proje ile otobüslerin komuta merkezinden izlenmesi ve yönlendirilmesi, duraklarda kurulacak sistemlerle yolcuların anında bilgilendirilmesi sağlanacaktır. Proje 2010 yılı içinde tamamlanacaktır.



Ak-Yol-Bil Sistemi

Karayolu Sistemleri Genel Bilgileri

Tablo 15. 2009 Yılı Karayolu Sistemi Projeleri Genel Durumu

Durumu	Kavşak - Yol Projeleri		Karayolu Tünel Projeleri	Transfer Merkezi Projeleri	Otopark Projeleri
	Kavşak	Yol			
İnşaatı Tamamlanan	16	33	1	-	6
İnşaatı Devam Eden	12	10	2	2	15
İnşaatı Planlanan	12	24	-	-	-
Projesi Tamamlanan	12	6	-	14	22
Projesi Devam Eden	11	10	7	31	-
Planlanan (Etüt Aşamasında)	-	-	18	24	352
İhale Aşamasında	-	-	5	-	21
Meclis Kararı Alınan	-	-	-	-	37
TOPLAM	63	83	33	71	453

► Kaynak. Ulaştırım Daire Başkanlığı, 2009



Yol ve Kavşaklar

2009 sonu itibarıyla 33 yol ve 16 kavşak inşaatı tamamlanarak 2008 yılı sonunda 169 olan yol ve kavşak sayısı 218'e çıkarılmıştır.

Tamamlanan Yol ve Kavşak Projeleri

Projesi Tamamlanan Yol ve Kavşak Projeleri

Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri Yol, Kavşak Projeleri

Tablo 16.

Tür	İlçe	Proje Adı	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi
Kavşak	Bayrampaşa	Bağlantı Yolu Üzeri Esenler Kavşağı Uygulama Projesi	01.12.2008	10.04.2009
Kavşak	Beykoz	Anadolu Hisarı ve Çevresi Yol, Kavşak Uygulama Projesi	21.07.2008	28.08.2008
Kavşak	Büyüçekmece	Esenyurt, Doğan Araslı Caddesi-Ahmet Arif Caddesi-Ispartakule Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Uygulama Projesi	01.12.2008	10.04.2009
Kavşak	Büyüçekmece	Esenyurt, Doğan Araslı Caddesi-Adile Naşit Bulvarı-Tabala Yolu Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Uygulama Projesi	01.12.2008	10.04.2009
Kavşak	Büyüçekmece	Esenyurt, Doğan Araslı Caddesi-Kıraç Esenyurt Yolu-Balıklı Yolu Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Uygulama Projesi	01.12.2008	10.04.2009
Kavşak	Büyüçekmece	Beylikdüzü, Yavuz Sultan Selim Bulvarı-Turgut Özal Bulvarı Kesişimi Yol, Kavşak Uygulama Projesi	01.12.2008	10.04.2009
Kavşak	Kadıköy	Bağdat Caddesi- Kalamış Fener Yolu Kesişimi Yol, Kavşak Uygulama Projesi	17.07.2009	21.12.2009
Kavşak	Kadıköy	Bağdat Caddesi Şaşkınbakkal Mevkii Altgeçit Projesi	22.05.2009	18.08.2009
Kavşak	Kartal	D.100 Karayolu A2 Yolu - Çanakkale Kavşağı Revizyon Uygulama Projesi	15.08.2008	27.07.2009
Kavşak	Maltepe	Bağdat cad. (İdealtepe mevkii) Yol, Kavşak Uygulama Projesi	22.05.2009	25.11.2009
Kavşak	Maltepe	Bağdat cad. (Cumhuriyet Cami önü) Yol, Kavşak Uygulama Projesi	22.05.2009	25.11.2009
Kavşak	Pendik	D.100 Karayolu Tavşantepe Mevkii Yol, Kavşak Uygulama Projesi	16.10.2008	28.09.2009
Yol	Üsküdar	Hekimbaşı Çiftlik Caddesi ile Kaldırım Caddesi arası (Selvi Yolu Caddesi) Yol, Kavşak Uygulama Projesi	16.10.2008	07.09.2009
Yol	Üsküdar	Zübeyde Hanım Caddesi-Mezarlık Sokak arası (Kaldırım Caddesi) Yol, Kavşak Uygulama Projesi	16.10.2008	07.09.2009
Yol	Bahçelievler	Adnan Kahveci Bulvarı Yol, Kavşak Uygulama projesi	01.12.2008	10.04.2009
Yol	Beykoz -Ümraniye	Kavacık Kavşağı -Çekmeköy Birlik Kavşağı Arası Yol, Kavşak Rehabilitasyon Projesi	21.07.2008	28.08.2008
Yol	Kağıthane	Sultan Selim Cad.- Barboros Caddesi Bağlantısı Revize Yol Uygulama Projesi	10.11.2008	27.02.2009
Yol	Başakşehir -Arnavutköy	Küçükçekmece İstasyon Caddesi Kayabaşı Arası Revize Yol, Kavşak Uygulama Projesi	07.10.2008	28.05.2009

► Kaynak. Ulaştırım Daire Başkanlığı, 2009



İnşaatı Tamamlanan Yol ve Kavşak Projeleri

Tablo 17. İnşaatı Tamamlanan Yol ve Kavşak Projeleri

Tür	İlçe	İşin Adı	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi
Kavşak	Büyükkçekmece	Büyükkçekmece Hadımköy KöprülÜ Kavşak İnşaatı	04.10.2007	15.01.2009
Kavşak	Beşiktaş	4. Levent Çilekli TEM Bağlantı Köprüsü İnşaatı	08.05.2007	26.02.2009
Kavşak	Çekmeköy	Çekmeköy Birlik Mahallesi Kavşağı İnşaatı	30.06.2008	15.03.2009
Kavşak	Çekmeköy	Çekmeköy Kemerdere Kavşağı İnşaatı	28.01.2009	15.03.2009
Kavşak	Esenler	Esenler Atışalanı Altgeçit KöprülÜ Kavşağı İnşaatı	02.06.2008	15.01.2009
Kavşak	Gaziosmanpaşa	Metris Kavşağı - Tekstilkent Kavşağı Arası TEM Kuzey Yanyol İnşaatı	02.06.2008	15.01.2009
Kavşak	Güngören	Ekrem Kurt Bulvarı Merter Kavşağı İnşaatı	01.10.2007	30.01.2009
Kavşak	Kartal	Kartal TEM Yanyol Soğanlık Altgeçidi İnşaatı	03.03.2003	09.09.2009
Kavşak	Küçükçekmece	Küçükçekmece Gümrük Önü Kavşağı İnşaatı	20.11.2007	15.01.2009
Kavşak	Küçükçekmece	Altınşehir TEM İlave Köprü ve Yanyol İnşaatı	15.07.2008	16.03.2009
Kavşak	Küçükçekmece	Edip İplik Önü Kavşak İnşaatı	11.12.2007	15.08.2009
Kavşak	Küçükçekmece	Başakşehir TEM Bağlantısı Viyadük İnşaatı	13.06.2007	15.08.2009
Kavşak	Maltepe	Maltepe Bağdat Caddesi KöprülÜ Kavşak İnşaatı	03.06.2008	17.03.2009
Kavşak	Pendik	Kartal D.100- TEM Bağlantı Yolu Altgeçit İnşaatı	02.04.2008	15.08.2009
Kavşak	Sultangazi	Eski Edirne Asfaltı Mahmutbey Altgeçidi İnşaatı	10.07.2006	24.02.2009
Kavşak	Ümraniye	Ataşehir Batı Kavşağı İnşaatı	03.07.2006	10.01.2009
Yol	Arnavutköy	Metris Kavşağı - Atatürk Caddesi Arası Yol ve Altyapı Tesisleri İnşaatı	07.08.2007	12.01.2009
Yol	Arnavutköy	Boğazköy ve Bolluca-İhsaniye Yolu Genişletme ve Ortak Altyapı İnşaatı	15.07.2008	09.02.2009
Yol	Arnavutköy	Gaziosmanpaşa Haraççı - Karlıbayır Yol Genişletme ve Ortak Altyapı İnşaatı	15.07.2008	09.02.2009
Yol	Arnavutköy	TEM Çıkışı Akçaburgaz Bağlantı Yolu	01.08.2008	11.04.2009
Yol	Avcılar	Avcılar - Söğütölüçeşme Arası Metrobüs Hattı Yol İnşaatı	27.04.2007	03.03.2009
Yol	Bağcılar	Bağcılar MİA Bölgesi Yol ve Ortak Alt Yapı İnşaatı	11.10.2007	16.02.2009
Yol	Bağcılar	Bağcılar Halkalı Caddesi Yol ve Ortak Altyapı İnşaatı	11.10.2007	30.03.2009
Yol	Başakşehir	Mercedes Yolu Bahçeşehir Bağlantısı Yol İnşaatı	01.04.2007	01.01.2009

>Tablo 17'nin Devamı

Tür	İlçe	İşin Adı	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi
Yol	Beşiktaş	4. Levent Büyükdere Caddesi Sanayi Kavşağı Yan Yol Genişletme İnşaatı	08.05.2007	26.01.2009
Yol	Beylikdüzü	Yakuplu Osmanlı Köprüsü ve Bağlantı Yolları İnşaatı	28.05.2008	31.01.2009
Yol	Beylikdüzü	Beylikdüzü Fatih Sultan Mehmet Caddesi Düzenleme İnşaatı	28.05.2008	31.01.2009
Yol	Beylikdüzü	Yakuplu Kumcular Yolu İnşaatı	28.05.2008	31.01.2009
Yol	Beylikdüzü	Beylikdüzü 19 Mayıs Caddesi İnşaatı	28.05.2008	31.01.2009
Yol	Beylikdüzü	Beylikdüzü İhlas Köprüsü İnşaatı	28.05.2008	31.01.2009
Yol	Çekmeköy	Alemdağ Fatih Sultanmehmet Caddesi Altyapı ve Çevre Düzenleme İnşaatı	15.07.2008	09.02.2009
Yol	Esenler	Esenler - Üçyüzlü - TEM Arası Yol İnşaatı	16.04.2008	30.01.2009
Yol	Esenyurt	Doğan Araslı - Esenyurt Yolu 1. Kısım İnşaatı	01.01.2008	30.01.2009
Yol	Gaziosmanpaşa	Eski Edirne Asfaltı Mahmutbey Kavşağı ve Bağlantı Yolları 2. Kısım İnşaatı	26.09.2008	24.01.2009
Yol	Gaziosmanpaşa	Edirnekapi - Metris Arası Yol Düzenleme ve Altyapı Tesisleri İnşaatı	14.08.2007	29.01.2009
Yol	Güngören	Merter Metro Alışveriş Merkezi Bağlantı Yolları İnşaatı	18.07.2008	01.03.2009
Yol	Kağıthane	Çağlayan - Okmeydanı Kavşakları Arası D.100 Yanyolları İnşaatı	18.07.2007	12.02.2009
Yol	Kartal	Kartal - Cevizli - Yakacak Bağlantı Yolu İnşaatı	02.04.2008	26.05.2009
Yol	Maltepe	Maltepe Büyükyalı E5 Sahil Bağlantı Yolu İnşaatı	03.06.2008	29.03.2009
Yol	Maltepe	Maltepe Fındıklı Kavşağı - İçerenköy Bağlantı Yolu İnşaatı	24.02.2003	29.03.2009
Yol	Maltepe	D.100 Küçükyalı - Kartal TEM Bağlantı Yolu Arası Şerit İlavesi İnşaatı	03.06.2008	15.08.2009
Yol	Pendik	Pendik 15. ve 16. Caddeleri Yol ve Ortak Altyapı İnşaatı	01.01.2008	19.01.2009
Yol	Sancaktepe	Sarıgazi, Demokrasi, Sümer ve Uysal Caddesi Yol Düzenleme ve Ortak Altyapı İnşaatı	15.04.2008	11.02.2009
Yol	Sarıyer	Balta Limanı - TEM Bağlantı Yolu İnşaatı	13.08.1998	29.01.2009
Yol	Sarıyer	İstinye TEM Yanyol Baltalimanı Arası Yan Yol İnşaatı	15.07.2008	16.03.2009
Yol	Sarıyer	Balta Limanı Çilekli Arası Dere Yolu İnşaatı	13.08.1998	29.05.2009
Yol	Silivri	Eski Silivri Caddesi Ortak Altyapı İnşaatı	14.11.2007	31.03.2009
Yol	Silivri	Silivri 202. Cadde Düzenleme ve Ortak Altyapı İnşaatı	14.11.2007	31.03.2009
Yol	Sultangazi	Metris Köprüsü - Sultançiftliği Arası Yol Düzenleme ve Ortak Altyapı İnşaatı	19.07.2007	26.01.2009

> Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2009



Devam Eden Yol ve Kavşak Projeleri

Projesi Devam Eden Yol ve Kavşak Projeleri

Tablo 18. Projesi Devam Eden Yol ve Kavşak Projeleri

Tür	İlçe	Proje Adı
Kavşak	Bağcılar	Mehmet Akif Bulvarı-Fatih Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Büyükkçekmece	Hadımköy Yeşilpınar Nakkaş Köylerini Birbirine Bağlayan Karayolu Üzeri TCDD Altgeçit Uygulama projesi
Kavşak	Bahçelievler	Çobançeşme Kavşağı D.100 Yan Yol Kesişimi Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Sultangazi	Atatürk Bulvarı üzeri Ordu Caddesi ile M Caddesi Arası Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Esenler	Atışalanı Caddesi Trafik Sirkilasyon Uygulama Projesi
Kavşak	Esenler-Bayrampaşa	Bayrampaşa, Mehmet Akif İnan Cad.-TEM Bağlantı Yolu Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Beykoz	İncirköy Caddesi Üzeri Beykoz Belediye Başkanlığı Önü Araç Altgeçit Uygulama Projesi
Kavşak	Üsküdar	Boğaz Sahil Yolu Kuzguncuk Mevkii Tekel Tütün Depoları Yakın Çevresi Alternatif Yol ve Kavşak Düzenlenmesi Projesi
Kavşak	Üsküdar	Beylerbeyi Tüneli Çıkışı Altgeçit Kavşak Bağlantı Yolları Uygulama Projesi
Kavşak	Pendik	TEM-D.100 Bağlantı Yolu - Cumhuriyet Caddesi Kesişimi Yol Kavşak Uygulama Projesi
Kavşak	Pendik	D.100 Karayolu - Cumhuriyet Caddesi Kesişimi Yol Kavşak Uygulama Projesi
Yol	Arnavutköy	Çilingir yolu- Mehmet Akif Caddesi Arası Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Yol	Avcılar	D.100 Yanyol- Kazımkarabekir caddesi Bağlantısı Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Yol	Bakırköy	Florya Cad.- İstanbul cad.- Hatboyu Cad.- Kırserdanı Cad. Yol, Kavşak Uygulama Projesi (kesin proje)
Yol	Beşiktaş	Çarşıağası Sk.- Muallim Naci Caddesi Arası Yol ,Kavşak Uygulama Projesi
Yol	Büyükkçekmece	Başakşehir, Ispartakule-Hadımköy Yolu Arası Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Yol	Fatih	Aksaray Meydanı- Unkapanı Arası (Atatürk Bulvarı) Yol Kavşak Uyg Projesi
Yol	Küçükçekmece	Borusan Kavşağı- Gümrük yolu Arası (Halkalı Cad.) Yol, Rehabilitasyon Projesi
Yol	Sarıyer	Bahçeköy Kemerburgaz Arası (Bahçeköy Kemerburgaz Yolu) Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Yol	Sarıyer	İstinye Bayırı (Vakıfbahce Yolu) Yol, Kavşak Uygulama Projesi
Yol	Sarıyer	ABC Yolu - Şişli Yeniköy Cad. (Malkaçoğlu Sk-Meral Sk) Arası Yol Rehabilitasyon Uygulama Projesi

► **Kaynak.** Ulaşım Daire Başkanlığı, 2009

İnşaatı Devam Eden Yol ve Kavşak Projeleri

Tablo 19. İnşaatı Devam Eden Yol ve Kavşak Projeleri

Tür	İlçe	İşin Adı	Başlangıç Tarihi	Fiziki Gerçekleşme (%)
Kavşak	Bağcılar	Malazgirt Cad. - Mahmutbey Yolu Kesişimi Altgeçit İnşaatı	07.07.2006	50
Kavşak	Bakırköy	Atatürk Havalimanı Önü Katlı Kavşak Ve Bağlantı Yollarının Düzenlenmesi İnşaatı	21.10.2008	34
Kavşak	Beşiktaş	Dolmabahçe Tünel Çıkışı Kavşak Ve Bağlantı Yolları İnşaatı	14.05.2008	70
Kavşak	Beşiktaş	Etiler Cengiz Topel Caddesi - Emin Sokak Kesişimi TEM Bağlantı Yolu ve Kavşak Projesi İş	-	0
Kavşak	Büyükkemece	Kumburgaz KöprülÜ Kavşak Bağlantı Yolları ve Altyapı Eksiklerini Tamamlama İnşaatı	06.02.2009	75
Kavşak	Çatalca	Çatalca Gökçeali Demiryolu Üstgeçidi ve İzzettin Yolu Demiryolu Üst Geçit 2.Kısım İnşaatı	25.06.2007	70
Kavşak	Çatalca	Çatalca İnceğiz Köyü Köprüsünün Yeniden Yapılması İnşaatı	09.11.2009	5
Kavşak	Çatalca	Çatalca İzzettin Köyü Giriş Köprüsünün Yeniden Yapılması	09.11.2009	5
Kavşak	Eyüp	Alibeyköy Akşemsettin Köprüsü	02.07.2008	95
Kavşak	Gaziosmanpaşa	Kuzey Yan Yol-Metris Kavşağı Arası Bağlantı Yolları İle Atışalanı Altgeçit KöprülÜ Kavşak Düzenleme Ve Ortak Altyapı İkmal İnşaatı	02.06.2008	90
Kavşak	İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Köprü, Kavşak, Üstgeçit, Altgeçit, Viyadük ve Altyapıların Yapımı İnşaatı	02.07.2008	30
Kavşak	İstanbul Geneli	İstanbul Genelinde Yol ve Kavşakların Asfalt Kaplama , Bakım ve Onarım Yapılması İnşaatı	21.08.2009	10
Yol	Bayrampaşa	Bayrampaşa Mega Center ve Forum İstanbul Alışveriş Merkezi Çevresi Ulaşım ve Çevre Düzenleme İnşaatı	03.11.2009	90
Yol	Fatih	D.100 Karayolu Vatan Caddesi Kavşağı -Zincirlikuyu Arası Şerit Düzenlemesi ve Metrobüs Ulaşım Hattı İnşaatı	21.05.2008	99
Yol	Gaziosmanpaşa	Edirnekapi-Metris Arası Yol Düzenleme ve Altyapı Tesisleri İnşaatı	14.08.2007	40
Yol	İstanbul Geneli	İstanbul Genelinde Yol ve Kavşakların Asfalt Kaplama, Bakım ve Onarım Yapılması İnşaatı	21.08.2009	10
Yol	İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Beton Kaplama (Yol-Kaldırım) ve Altyapıları Yapım İş	15.12.2008	15
Yol	Sarıyer	Balta Limanı - TEM Büyükdere Bağlantı Yolu İnşaatı	13.08.1998	92
Yol	Sarıyer	Pendorya Alışveriş Merkezi Yol İnşaatı	16.09.2009	85
Yol	Sultangazi	Metris Köprüsü-Sultançiftliği Arası Yol Düzenleme ve Altyapı Tesisleri İnşaatı	03.08.2007	80
Yol	Üsküdar	Üsküdar İlçesi Dahilinde Dere Islahı ve Yanyol Eksiklikleri Tamamlama İnşaatı	19.02.2003	90
Yol	Üsküdar	Üsküdar İlçesi, Bulgurlu Mahallesi (AK-ASYA Acıbadem Projesi)	-	0

» Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2009



Planlanan Yol ve Kavşak Projeleri

İnşaatı Planlanan Yol ve Kavşak Projeleri

Tablo 20. İnşaatı Planlanan Karayolu Sistemleri Yol, Kavşak Projeleri

Tür	İlçe	İşin Adı	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi
Kavşak	Bayrampaşa	Tuna Kavşağı ve Ortak Altyapı İnşaatı	2010	2010
Kavşak	Bayrampaşa	Mimar Sinan Caddesi - Koçman Caddesi Kesişimi Güneşli Kavşağı Altgeçit ve Bağlantı Yolları İnşaatı	2010	2010
Kavşak	Çekmeköy	Şile Yolu, Çekmeköy ve Sarıgazi Kavşakları İnşaatı	2010	2010
Kavşak	Çekmeköy	Şile Yolu Taşdelen Kavşağı İnşaatı	2010	2010
Kavşak	Esenler	Esenler Cumhuriyet Meydanı - Eski Belediye Başkanlığı Önü Kavşak İnşaatı	2010	2010
Kavşak	Eyüp	Alibeyköy Galer Caddesi- M.Fevzi Çakmak Caddesi Bağlantısı Yol Kavşak Uygulaması İnşaatı	2010	2010
Kavşak	İstanbul Geneli	İstanbul Genelinde Altyapı Hizmetleri Müdürlüğü Tarafından Yapılan Yol ve Kavşakların Asfalt Kaplama Yapılması İnşaatı	2010	2010
Kavşak	Küçükçekmece	Tekstilkent – İSTOÇ Arası Yol ve Kavşakları İnşaatları	2010	2010
Kavşak	Sultangazi	Sultangazi, Atatürk Bulvarı Üzeri Ordu Caddesi ile M Caddesi Arası Yol, Kavşak İnşaatı	2010	2010
Kavşak	Tuzla	Tuzla Geneli Muhtelif Ana Arter Yol Kavşak Düzenlemesi ve Ortak Altyapı İnşaatı	2010	2010
Kavşak	Ümraniye	Ümraniye, Aksekili Mehmet Uslu Caddesi - Dudullu Yolu - Baraj Yolu Kesişimi Yol, Kavşak ve Ortak Altyapı İnşaatı	2010	2010
Kavşak	Ümraniye	Ümraniye, Tepeüstü Kavşağı ve Çevresi Yol, Kavşak İnşaatı	2010	2010
Yol	Bahçeşehir	Bahçeşehir Güney Girişi TEM Üstgeçit Köprüsü Yanı İlave Köprü ve Bağlantı Yolları İnşaatı	2010	2010
Yol	Bakırköy	Yeşilyurt Mahallesi Hava Müzesi Karşısındaki Tren Yolu Üst Geçitinin Yenilenmesi İnşaatı	2010	2010
Yol	Bakırköy	Zeytinlik Mahallesi Fahri Korutürk Caddesi, Ebuziya Caddesi, İstanbul Caddesi, Fişekhane Caddesi, Halit Ziya Uşaklıgil Caddesi Alt Yapı ve Üst Yapıların Yenilenmesi İnşaatı	2010	2010
Yol	Bayrampaşa	Kocatepe Mahallesi, Şehir Parkı Caddesi Kot Düşürme İnşaatı	2010	2010
Yol	Bayrampaşa	Metris-Boğazköy Arası Yol ve Altyapı Tesisleri İnşaatı	2010	2010
Yol	Bayrampaşa	Sağmalcılar -Kartaltepe Bağlantı Köprüsü İnşaatı	2010	2010
Yol	Beykoz	Beykoz Kandilli Göksu Caddesi- Hekimbaşı Çiftlik Caddesi Kesişimi Köprü İnşaatı	2010	2010
Yol	Esenler	Esenler Atışalanı Caddesi Prestij Yol Yapımı	2010	2010
Yol	Eyüp	Eyüp Fevzi Çakmak Caddesi - TEM Bağlantı Yolu İnşaatı	2010	2010
Yol	İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Yol Düzenleme ve Ortak Altyapı İnşaatı	2010	2010

>Tablo 20'nin Devamı

Tür	İlçe	İşin Adı	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi
Yol	Kadıköy	Kadıköy Bostancı Demiryolu Altgeçit Çıkışı Sahil Yolu ve Ortak Altyapı İnşaatı	2010	2010
Yol	Kadıköy	Çamaşırcı Deresi (İnönü Mah.-Fındıklı Mah.- İçerenköy Mah.) Köprü Bağlantısı Yol ve Ortak Altyapı İnşaatı	2010	2010
Yol	Kağıthane	Kağıthane Sultan Selim Caddesi- Barboros Caddesi Bağlantısı Yol, Revize Uygulaması	2010	2010
Yol	Kartal	Kartal A2 Yolu İnşaatı	2010	2010
Yol	Küçükçekmece	Halkalı Caddesinin Fevzi Çakmak Caddesi ve Gümrük Yolu Arasında Kalan Kısımın 30 M'lik İmar Yolu Yapımı	2010	2010
Yol	Küçükçekmece	Küçükçekmece A6 Köprüsü Onarım ve Güçlendirme İnşaatı	2010	2010
Yol	Küçükçekmece	İkitelli Basın Ekspres Yolu Üst Geçit ve Yan Yol İnşaatı	2010	2010
Yol	Küçükçekmece	İkitelli Köprüsü (Altgeçidi) İnşaatı	2010	2010
Yol	Maltepe	Selanik Caddesi Tugay Yolu Bağlantısının Yapımı	2010	2010
Yol	Silivri	Selimpaşa Beldesi Adnan Menderes Bulvarı Altgeçidi İle Çevre Yollarını Düzenleme ve Ortak Altyapı İnşaatı	2010	2010
Yol	Silivri	D.100 Karayolu Silivri Viyadük Geçiş İnşaatı	2010	2010
Yol	Ümraniye	Ümraniye Kuzey Güney TEM Yan Yolları İnşaatı	2010	2010
Yol	Üsküdar	Üsküdar İlçesi Köprü Genişletme İle Altyapı ve Çevre Düzenleme İnşaatı	2010	2010
Yol	Üsküdar	Üsküdar İlçesi Beylerbeyi Altgeçit Çıkışı ve Bağlantı Yolları İnşaatı	2010	2010

> Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2009

Karayolu Tünelleri

2009 sonu itibarıyla, 147,77 km uzunluğunda 33 adet karayolu tüneli hedeflenmiştir.

Tablo 21. Karayolu Tünel Projeleri Genel Bilgileri

	Miktar (Adet)	Uzunluk (Km)
Tamamlanan	1	3,02
İnşaatı Devam Eden	2	9,25
İhale Aşamasında	5	16,33
Proje Aşamasında	7	55,67
Etüd Aşamasında	18	63,50
Toplam	33	147,77

> Kaynak. Ulaştırma Daire Başkanlığı, 2009



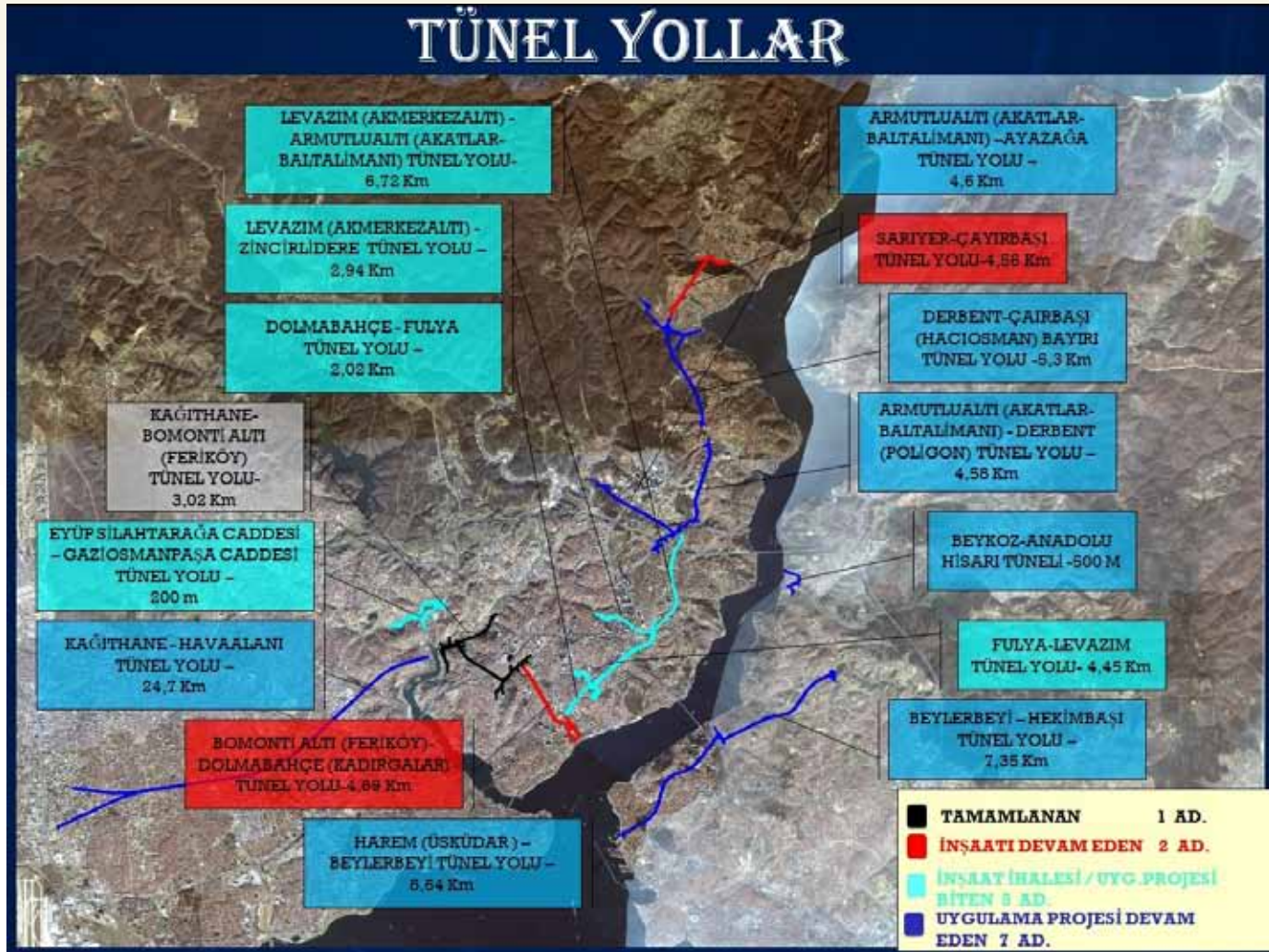
Karayolu Tüneli



Harita 19. Anadolu Yakası Karayolu Sistemleri Tünel Güzergahları, 2009



Harita 20. Avrupa Yakası Karayolu Sistemleri Tünel Yol Güzergahları, 2009



Harita 21. İstanbul Genel Tünel Haritası

İnşaatı Tamamlanan Karayolu Tünel Projeleri

Kağıthane-Bomonti Altı (Feriköy) Tünel Yolu

2007 yılında yapımına başlanan ve 2009 yılında bitirilen 3,02 Km uzunluğundaki Kağıthane-Bomonti Altı (Feriköy) Karayolu Tüneli ile araçlar Kasımpaşa-Piyalepaşa'dan girerek Okmeydanı-Çağlayan bölgesini alttan geçerek Kağıthane'ye çıkabilmekte ve Sıtlüce Bağlantı Yolu ile TEM'e bağlanabilmektedir.



Kağıthane-Bomonti Altı (Feriköy) Tünel Yolu

İnşaatı Devam Eden Karayolu Tünel Projeleri

Tablo 22. İnşaatı Devam Eden Karayolu Tünel Projeleri

İlçe	İşin Adı	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Fiziki Gerçekleşme (%)	Uzunluğu (Km) (Gidiş-Geliş Çift Tüp)
Sarıyer	Sarıyer-Çayırbaşı Arası Karayolu Tüneli	07.12.2007	2011	65	4,56
Şişli	Bomonti Altı (Feriköy)-Dolmabahçe (Kadrgalar) Karayolu Tüneli	21.05.2007	2009	99	4,69
Toplam					9,25

> **Kaynak.** Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2009

Sarıyer-Çayırbaşı Arası Karayolu Tüneli Yolu

Yaklaşık bir yıllık bir çalışmayla 4,56 Km uzunluğundaki Sarıyer-Çayırbaşı arası karayolu tünel projesinin %65'i tamamlanmıştır. Tünel, Sarıyer merkezini TEM ve D.100'e bağlayacaktır. Tünel bittiğinde yaklaşık bir saat süren yol 5 dakikaya inecektir



Sarıyer-Çayırbaşı Arası Karayolu Tüneli Yolu İnşaatı

Bomonti Altı (Feriköy)-Dolmabahçe (Kadrgalar) Karayolu Tünel Yolu

Beyoğlu, Şişli, Beşiktaş ilçelerindeki trafik yükünün hafifletilmesi amaçlanmaktadır. İnönü Stadi'nin kuzeyindeki Kadırga'dan tünel girişi ile başlayan güzergah Taksim'i alttan tünel olarak geçerek Taksim-Kabataş-Karaköy trafiğine girmeden, Feriköy bölgesini yine alttan by-pass ederek Kasımpaşa (Bomonti) Piyalepaşa'dan çıkıp D.100'e bağlanabilecektir.



Bomonti Altı (Feriköy)-Dolmabahçe (Kadrgalar) Tünel Yolu

İhale Aşamasındaki Karayolu Tünel Projeleri

Tablo 23. İhale Aşamasındaki Karayolu Tünel Projeleri

Güzergâh Adı	Uzunluğu (Km) Gidiş-Geliş Çift Tüp
Dolmabahçe – Fulya Karayolu Tüneli	2,02
Levazım (Akmerkezaltı) – Zincirli Dere Karayolu Tüneli	2,94
Levazım (Akmerkezaltı) – Armutlualtı (Akatlar-Baltalimanı) Karayolu Tüneli	6,72
Eyüp Silahtarağa Caddesi – Gaziosmanpaşa Caddesi Karayolu Tüneli	0,2
Fulya - Levazım (Akmerkez Altı) Karayolu Tüneli	4,45
Toplam	16,33

> **Kaynak.** Ulaştırma Daire Başkanlığı, 2009

Proje Aşamasındaki Karayolu Tünel Projeleri

Tablo 24. Proje Aşamasındaki Karayolu Tünel Projeleri

Güzergâh Adı	Uzunluğu (Km) Gidiş-Geliş Çift Tüp
Armutlualtı (Akatlar-Baltalimanı) – Ayazağa Karayolu Tüneli	4,60
Armutlualtı (Akatlar-Baltalimanı) - Derbent (Poligon) Karayolu Tüneli	4,58
Derbent - Çayırbaşı (Hacıosman) Karayolu Tüneli	5,30
Kağıthane-Havaalanı Karayolu Tüneli	24,70
Harem (Üsküdar) -Beylerbeyi Karayolu Tüneli	8,64
Beylerbeyi-Hekimbaşı Karayolu Tüneli	7,35
Beykoz-Anadolu Hisarı (Tek Yön,Tek Tüp) Karayolu Tüneli	0,50
Toplam	55,67

> **Kaynak.** Ulaştırma Daire Başkanlığı, 2009

Etüd Aşamasındaki Karayolu Tünel Projeleri

Tablo 25. Etüd Aşamasındaki Karayolu Tünel Projeleri

Güzergâh Adı	Uzunluğu (Km) Çift Tüp	Uzunluğu (Km) Tek Tüp
Hasköy(Beyoğlu)-Taşkızak Karayolu Tüneli	1,40	
Şişhane-Tophane (Tek Yön) Karayolu Tüneli		0,97
İplikçi-Tophane (Tek Yön) Karayolu Tüneli		1,50
Ortaköy-Kuruçeşme Karayolu Tüneli	1,70	
Çayırbaşı-Ayazağa Karayolu Tüneli	5,40	
Yıldız Sarayı-Levazım Karayolu Tüneli	4,46	
Bebek-Baltalimanı Karayolu Tüneli	4,52	
Davutpaşa-Samatya Karayolu Tüneli	6,73	
Unkapanı-Samatya Karayolu Tüneli	5,20	
Sarıyer Sahil Yolu (Tek Yön) Karayolu Tüneli		0,28
İplikçi (Piyalepaşa)-Hasköy (Tek Yön) Karayolu Tüneli		1,40
Merter-Kazlıçeşme (Karayolu Boğaz Geçiş Tüneli ile Birlikte Değerlendiriliyor) Karayolu Tüneli	1,20	
Büyükcçekmece-Haramidere Karayolu Tüneli	14	
Çengelköy-Vanıköy Karayolu Tüneli	4	
Vanıköy-Göksu Karayolu Tüneli	2,10	
Göksu- Çubuklu Karayolu Tüneli	6,52	
Üsküdar Tüneli (İskele) Karayolu Tüneli	0,28	
Kadıköy-Kuşdili Karayolu Tüneli	1,84	
Toplam		63,5

> Kaynak. Ulaştırma Daire Başkanlığı, 2009

- UTK-UKOME Kararı uygulaması : 96 adet
- Bordür Yapım ve Onarımı : 95.292 m
- Kaldırım-Tretuar Yapım ve Onarımı : 349.016 m²

Tablo 26. Trafik Sirkülasyon Projeleri

	Fiziki Gerçekleşme Oranı (%)	Başlama / Bitiş Tarihi	Açıklama
İstanbul Geneli Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Uygulama Projesi (9. etap)	95%	07/08/2007 01/06/2010	D.100 Küçükçekmece-Avcılar Arası Metrobüs Uygulama Projesi Tamamlanmış, D.100 Avcılar-TÜYAP Arası Metrobüs Uygulama Projesi Çalışmaları Devam Etmektedir.
İstanbul Geneli Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Uygulama Projesi (11. etap)	100%	02/06/2008 27/01/2009	D.100 Topkapı-Zincirlikuyu arası Metrobüs uygulama projesi ve D.100 Zincirlikuyu-Söğütluçeşme Arası Metrobüs Uygulama Projesi Çalışmaları Tamamlanmıştır.

> Kaynak. Ulaştırma Daire Başkanlığı, 2009

Tablo 27. Planlanan Trafik Sirkülasyonu Projeleri

İşin Adı	Başlama Tarihi	Açıklama
İstanbul Geneli Metrobüs Uygulama Projeleri	2010	İstanbul Geneli Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Uygulama Projesi Kapsamında İstanbul Genelinde Metrobüs Uygulama Projesi Çalışmaları Devam Edecektir.
2010 Yılı Ulaştırma Bilgi Sisteminin Güncellenmesi İş	2010	İstanbul Geneli Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Uygulama Projesi Kapsamında İstanbul Geneli İlçeler Bazında Geometrik Düzenleme ve Trafik Sirkülasyonu Uygulama Projesi Çalışmaları Güncellenerek Sayısallaştırılması Planlanmaktadır.

> Kaynak. Ulaştırma Daire Başkanlığı, 2009

Trafik Sirkülasyonu ve Geometrik Düzenlemeler

İstanbul sınırları içerisindeki yolların rehabilitasyonu, kavşakların düzenlenmesi, yatay ve düşey trafik işaretlemelerinin projelendirilerek araç trafiği ile yaya akışının düzenli ve güvenli hale getirilmesi amacıyla Trafik Sirkülasyonu ve Geometrik Düzenleme Uygulama Projeleri kapsamında İstanbul'daki tüm ilçelerde uygulama projesi çalışmaları devam etmektedir.

İstanbul geneli ana ulaşım yolu ve meydanlarda yaya ve özürli yayaların yürüme konforunu artırmaya yönelik yapılan çalışmalar şunlardır;

Metrobüs

Topkapı-Söğütluçeşme (Kadıköy) Metrobüs projesi tamamlanmış olup, Avcılar-Beylikdüzü projesi çalışmaları devam etmektedir. Metrobüs ile Avcılar Söğütluçeşme arası 63 dakikaya indirilmiştir.

2008'de 38.753.960 yolcu, 2009'da da 138.727.785 yolcu taşınmıştır. 2009 yılı içerisinde metrobüs ile 34.346.169 Km yol katedilmiş ve 18.935.616 L yakıt sarfedilmiştir.



Harita 22. Mevcut ve Planlanan Metrobüs Güzergahları



Metrobüs Aracı

Tablo 28. Tamamlanan Metrobüs Hatları

Özellikler	Birim	Avcılar-Söğütöçesme
Hat Uzunluğu	Km	43
İstasyon	adet	33
Hat Süresi (Tek Yön)	dk	63
Sefer Aralığı	sn	32
Kapasite	yolcu/gün	850.000

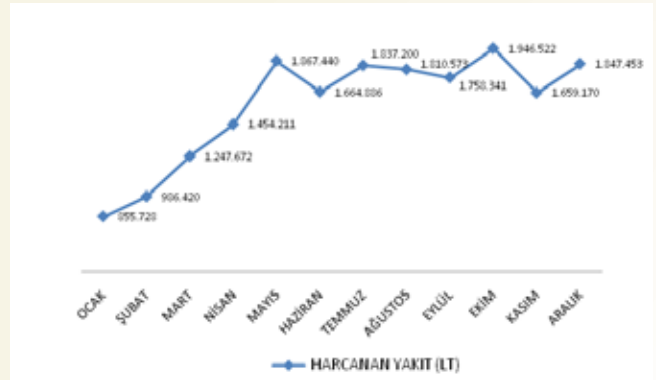
Kaynak: Ulaşım Daire Başkanlığı, 2009

Metrobüs Hattı ile Sağlanan Tahmini Günlük Tasarruflar

- Araç Sayısındaki Toplam Azalma Miktarı: 80.000 araç
- Katedilen Yol Uzunluğundaki Azalma: 2.821.000 Km
- Yakıt Sarfiyatındaki Azalma: 242.050 L
- Yakıt Maliyet Tasarrufu: 690.000 TL
- CO2 Emisyon Tasarrufu: 613 ton/gün
- Zaman Tasarrufu: 42.100 işgünü

Metrobüs'ün hizmete alınması ile 2.000 minibüs D.100'den çekilmiş olup, 300 adedi başka hatlara kaydırılırken, 1.700 adedi metrobüs ile entegreli çalışmaya başlamıştır. Yapılan kilometre % 18 artmıştır. Metrobüs araçlarıyla; her gün 523.000 Km kat edilerek dünya çevresi 13 kez dolanılmış olmaktadır.

Grafik 2. 2009 Yılı Aylara Göre Metrobüslerde Sarfedilen Yakıt Miktarı



Grafik 3. 2009 Yılı Aylara Göre Metrobüslerle Katedilen Yol Uzunluğu



Karayolu Sistemleri Bakım Onarım Çalışmaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi sınırlarının genişlemesi ile köy ulaşım yollarıyla birlikte 5000 Km'ye ulaşan karayolu ağında, araç sürüş konforunun artırılması amacıyla, 547.956 ton asfalt (271 Km yol) kaplama yapılarak yollar rehabilite edilmiştir.

Yol ağının her iki tarafındaki yayaların kullandığı alanların ve meydanların vatandaşın rahat kullanımına sunulması için, çalışmalar yapılmaktadır.

İstanbul geneli ana ulaşım yollarındaki yağmur suyu hattı güzergâhlarının her yıl periyodik bakım ve onarımları yapılarak göllenmelerin önüne geçilmek suretiyle sürüş konforunun artırılması sağlanmakta, olası kazalar önlenmektedir.

2009 yılında,
yol bakım çalışmaları kapsamında
167.342 m korkuluğun yapım ve
onarımı gerçekleştirilmiştir.



Yağmur Suyu Bakım, Onarım ve Yapım Çalışmaları



Yaya Alanı Düzenleme Çalışmaları



Asfalt Çalışmaları

Ana ulaşım yolu ve meydanlarda vatandaşın güvenliği için gerekli bir diğer yol üst yapı çalışmaları korkuluklar olup, karayolu tipi ve çelik halatlı oto korkuluk olmak üzere inşa edilmektedir. 2009 yılında yürütülen korkuluk bakım ve onarım çalışmalarıyla yaya, özürli yaya ve araç sürücülerinin güvenlik içerisinde seyri sağlanmıştır. Ayrıca bölünmüş yollarda karşı yönden

gelen araçların far ışıklarından diğer yönden gelen sürücülerin etkilenmesini önlemek amacıyla bazı anaarterlerin kritik bölümlerinde ışık kesici panel uygulaması yapılmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, sorumluluğunda bulunan ana ulaşım yollarındaki alt-üst geçit ve köprülerde bazı bakım ve onarım çalışmaları da yapmaktadır.

Tablo 29. İBB Yıllara Göre Yol-Bakım Çalışmaları Verileri

		Birim	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Asfalt Çalışması	Kaplama	ton	566.194	1.116.643	1.214.643	1.301.919	1.589.675	375.743
	Yama	ton	161.022	411.007	726.204	598.947	443.984	118.496
	Onarım	ton	33.497	64.178	167.907	155.119	237.786	53.649
	Soğuk Asfalt	ton	-	400	15.147	17.078	17.356	68
	İlçeye Verilen	ton	319.160	158.018	73.409	115.518	439.879	-
	Sathi Kaplama	m2	98.000	948.979	1.148.175	1.163.708	2.072.698	-
	Plentmiks Serimi	ton	-	-	123.372	162.537	210.740	2.238
Yaya Alanı Düzenleme	Bordür Yapımı ve Onarımı	metre	129.339	325.118	318.758	411.915	228.359	95.806
	Tretuar(Kaldırım) Yapımı ve Onarımı	m2	198.060	172.422	605.371	628.016	313.269	350.305
	Bordür Boyama	m2	293.646	692.917	72.256	40.155	400	80
Yağmursuyu	Kanal Yapımı	metre	5.658	24.709	90.217	68.976	55.462	28.803
	Kanal Menfez Temizliği	metre	32.722	317.399	380.367	695.525	922.787	670.635
	Baca İzgara Yapımı	adet	392	2.346	5.843	7.838	3.304	1.795
	Baca İzgara Temizliği	adet	45.360	81.103	44.053	57.436	74.917	86.180
	Baca İzgara Yükseltme	adet	3.499	6.025	6.330	12.401	13.370	4.312
	Açık Kanal Yapımı	metre	-	246	1.124	11.576	40.427	2.885
	Açık Kanal Temizliği	metre	14.350	72.331	102.892	122.210	169.324	239.550
	Kanal Görüntüleme	metre	-	-	-	-	64.415	50.981
Korkuluk	Çelik Halatlı Otokorkuluk Yapım ve Onarımı	metre	2.265	7.083	9.652	11.154	2.022	22.000
	Karayolu Tipi Otokorkuluk Yapım ve Onarımı	metre	38.951	53.008	180.413	79.745	70.815	132.197
	Yaya Korkuluğu Yapım ve Onarımı	metre	6.271	2.982	8.448	19.899	8.618	13.145
	Korkuluk Boyama	m2	48.271	75.400	69.451	19.156	13.743	102.121
	Işık Kesici Panel Yapımı ve Onarımı	metre	-	-	-	6.860	808	1.800
Kış Çalışmaları ve Diğer Çalışmalar	Kullanılan Tuz	Ton	65.230	57.080	116.014	42.708	115.801	4.666
	Kullanılan Solüsyon	adet	-	-	1.676	1.271	4.545	1.409
	Köprü, Tünel, Alt-Üst Geçit ve Duvar Boyama	m2	69.654	228.619	137.344	67.292	67.493	394.975
	Duvar Yapımı	m2	292	329	2.274	6.256	2.362	866

► Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2009



Korkuluk Çalışmaları



Üst Geçit ve Köprü Yapım Çalışmaları



İstanbul ulaşımını her mevsim işler hale getirerek vatandaşın kullanımına arz etmek Büyükşehir Belediyesinin önemli görevlerinden olup, her kış sezonunda kar, buzlanma ve göllenmelerle mücadele için çalışmalar yapılmaktadır.

2009 yılı içerisinde ana arterlerde, meydan ve tünellerde 64.000 adet aydınlatma direğinin bakım onarımı yapılmıştır.

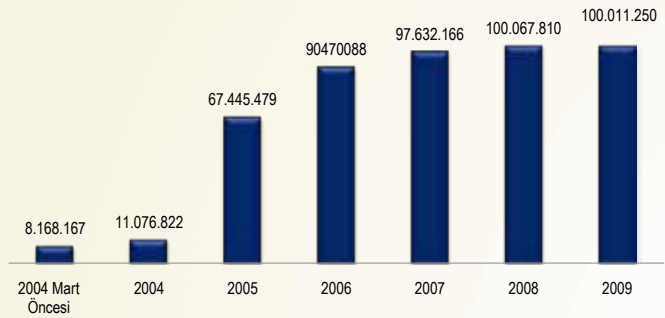
Deniz Ulaşımı Sistemleri

Genel Bilgiler



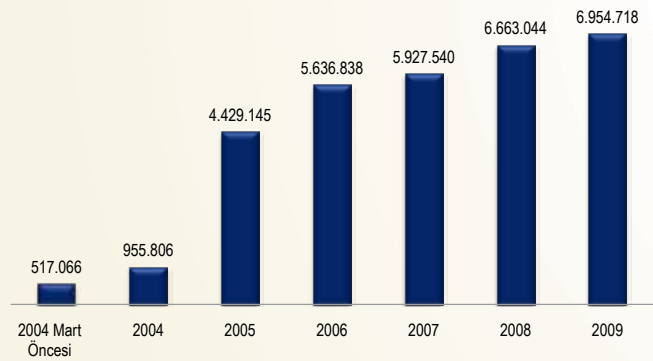
Deniz Ulaşımı

Grafik 4. Deniz Taşımacılığında Yıllara Göre Taşınan Yolcu Sayısı



> Kaynak: İDO A.Ş., 2009

Grafik 5. Deniz Taşımacılığında Yıllara Göre Taşınan Araç Sayısı



> Kaynak: İDO A.Ş., 2009

Tablo 30. Yıllara Göre Deniz İşletmeciliğine Ait Genel Veriler

	2004 Öncesi	2004	2005 *	2006	2007	2008	2009
İskele Sayısı	31	31	78	80	82	86	86
Hat	13	13	25	28	30	33	33
Taşınan Araç Sayısı	517.066	955.806	4.429.145	5.636.838	5.927.540	6.663.044	6.954.718
Sefer	41.907	53.527	385.030	370.067	378.604	384.388	358.507
Taşınan Yolcu Sayısı	8.168.167	11.076.822	67.445.479	90.470.088	97.632.166	100.067.810	100.011.250

> Kaynak: İDO A.Ş., 2009 *Şehirhatları Nisan 2005 itibarıyla İDO'ya devredilmiştir.

Tablo 31. Deniz İşletmeciliğine Ait Filo Listesi

Gemi Tipi	Adet	Yolcu Kapasitesi	Araç Kapasitesi
Deniz Otobüsü	17	449	-
	5	400	-
	3	350	-
Feribot	2	800	200
	4	588	112
	2	500	94
	2	1.200	225
Vapur	6	2.100	-
	2	1.500 - 1.700	-
	18	1.450 - 1.500	-
	6	747	-
	5	747	-
	5	1.800	-
Araba Vapuru	8	1.434	112
	5	738	62
	4	600	80
Motorbot	7	180 - 240	-
Haliç Vapuru	2	600	-
Yolcu Gemisi	1	1.080	-
Hizmet Gemileri	8	-	-
TOPLAM	112		

> Kaynak: İDO A.Ş., 2009

Deniz Ulaşım Sistemi Projeleri

Tamamlanan Deniz Ulaşım Sistem Projeleri

Kanuni Sultan Süleyman ve Yavuz Sultan Selim Hızlı Feribotları

31 Ocak 2009 tarihinde törenle hizmete açılan feribotlar; Yenikapı-Bandırma, Yenikapı-Bursa hatlarında kullanılmaktadır. Sefer süresi: Yenikapı-Bandırma 2 saat, Yenikapı-Bursa 1 saat 20 dakika'dır. Boyu 85 m, eni ise 21 m. olan feribotlar, 600 yolcu, 112 araç ve 22 knot deniz mili hız yapabilecek kapasitededir



Kanuni Sultan Süleyman ve Yavuz Sultan Selim Hızlı Feribotları

Fatih, Sarıyer, Beykoz, Kadıköy ve Beyoğlu Vapurları

“Haydi İstanbul Vapurunu Seç” kampanyasıyla İstanbulluların kullandığı 370 bin oyla belirlenen 5 şehir hatları vapuru “**Fatih, Sarıyer, Beyoğlu, Beykoz ve Kadıköy**” hizmete girmiştir. Boyu 68 m, eni ise 13 m. olan vapurlar, 1.800 yolcu ve 14 knot deniz mili hız yapabilecek kapasitededir.



Yeni Şehir Hatları Vapurları

Haliç'e Panoramik Gemiler

Haliç ve Üsküdar arasında kullanılmak üzere tasarlanan her biri 12 deniz mili hız kapasitesinde, 42 metre boyunda, 8,5 metre eninde ve 600 yolcu kapasiteli Söğütözü, Hasköy ve Kasımpaşa adlarındaki Haliç Gemilerinden Kasımpaşa ve Söğütözü 2009 yılında hizmete girmiştir.



Haliç'e Panoramik Gemiler



Haliç Vapurunun Suya İndirilmesi Töreni

Kabataş-Kadıköy / Bursa Hattı açıldı

Yolcuların beklentilerini dikkate alarak Marmara'daki ulaşım ihtiyaçlarını titizlikle inceleyerek ve uygun güzergâhlara dönük fizibilite çalışmaları sonucunda, yoğunlaşan noktalara dönük alternatifler üretilmektedir. Anadolu yakasından Bursa'ya ilk kez düzenlenen seferler de bu kapsamlı çalışmaların sonucudur. 24 Ağustos 2009' da başlanan seferler devam etmekte olup, Bursa'ya Kabataş'tan 2 saat, Kadıköy'den de 1 saat 40 dakika sürmektedir. 2009 yılı içerisinde Kabataş-Kadıköy/Bursa hattında 247 seferde 49.453 yolcu taşınmıştır.



Kabataş-Kadıköy / Bursa Hattı Bilgilendirme Broşürü

Deniz Ulaşım Sistemleri Bakım Onarım Çalışmaları

Vapurların Yenilenmesi

Şehir hatları vapurlarını yenileme kapsamında yürütülen ve onarım çalışmaları altı ay süren Emin Kul tekrar hizmete alınmıştır. Ayrıca, 2009 yılının Kasım ayında Ahmet Hulisi Yıldırım yolcu vapuru yenileme ve bakım onarım çalışmaları için tersaneye alınmıştır.

İskelelerin Yenilenmesi

Yenileme çalışmaları tamamlanan Eminönü - Üsküdar İskelesi 2009 yılı içerisinde hizmete açılmıştır.

Ödüller

“Ulaşımında Temassız Ödeme Kabulü” İDO’ ya Ödül Getirdi

Visa Europe, payWave temassız kart teknolojisini kullanarak İstanbul’u tüm dünyaya açan İDO’ya ulaşımında temassız ödeme kabulü konusundaki öncü çalışmaları nedeniyle ödül vermiştir.



“Ulaşımında Temassız Ödeme Kabulü” Ödül Töreni

18.Ulusal Kalite Başarı Ödülü

Modern yönetim sistemlerini kurum kültürüne dönüştürme hedefiyle çalışmalarını sürdüren İDO, Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ve Türk Sanayici ve İşadamları Derneği'nin (TÜSİAD) bu yıl 18'ncisini düzenlediği Ulusal Kalite Ödülleri organizasyonunda “Büyük Ölçekli Kuruluşlar” kategorisinde Ulusal Kalite Başarı Ödülü'nü almaya hak kazanmıştır.



“Interferry Başkanlığı” Dünya Denizcileri İstanbul’da Buluştu

“Interferry Başkanlığı” Dünya Denizcileri İstanbul’da Buluştu

İDO, Dünya feribot işletmecilerini çatısı altında toplayan tek örgüt olan Uluslararası Feribot İşletmecileri Birliği’nin (Interferry) düzenlediği “34. Dünya Denizcileri Konferansı” ile denizcilik alanında söz sahibi 25 ülkeden 215 büyük işletmenin üst düzey yöneticilerini İstanbul’da buluşturmuştur. Türkiye’nin denizcilerin büyük buluşmasına ev sahipliği yapması, dünya denizcilik sektöründeki algısı ve değişen konumu açısından büyük önem taşımıştır.



18.Ulusal Kalite Ödül Töreni

Otoparklar

Genel Bilgiler

İstanbul ulaşım sistemi ile entegreli yeni otopark alanları planlaması çalışmaları; mevcut ve öneri ulaşım sistemleri ve türleri ile kentin nüfus ve istihdam durumu da göz önüne alınarak, kentin büyüklüğü, niteliği, ulaşım altyapısı, toplu taşımanın etkinlik derecesi, merkezi iş alanı özellikleri gibi kriterler dikkate alınarak yapılmaktadır.

Tablo 32. İstanbul Geneli Otopark Bilgileri

	Adet	Kapasite
2004 Öncesi Mevcut Otoparklar	1.592	139.325
2004’ten Sonra İşletmeye Açılan Otoparklar	1.016	125.068
Toplam Mevcut Otopark	2.608	264.393
İnşaat Aşamasında Olan Otoparklar	15	5800
İhalesi Yapılan Otoparklar	21	9.520
Meclis Kararı Alınan Otoparklar	37	12.470
Proje Aşamaları Tamamlanan Otoparklar	22	4.989
Etüt-Plan Aşamasında Olan Otoparklar	352	205.000
Okul Bahçeleri (Zemin Altı Otoparklar)	165	34.377
Transfer Merkezleri	71	75.000
Genel Toplam	3.291	611.549
Özel İşletmeler	585	112.523

► Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2009

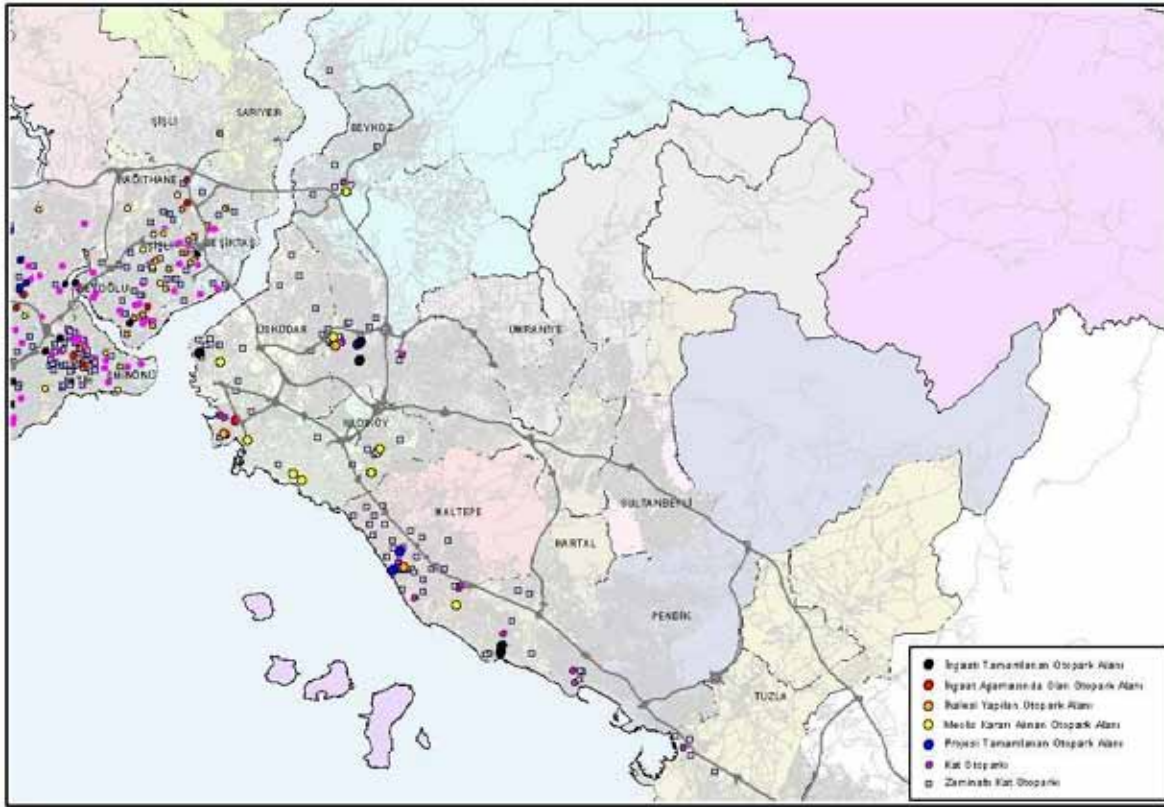
Otopark Projeleri

İnşaatı Tamamlanan Otopark Projeleri

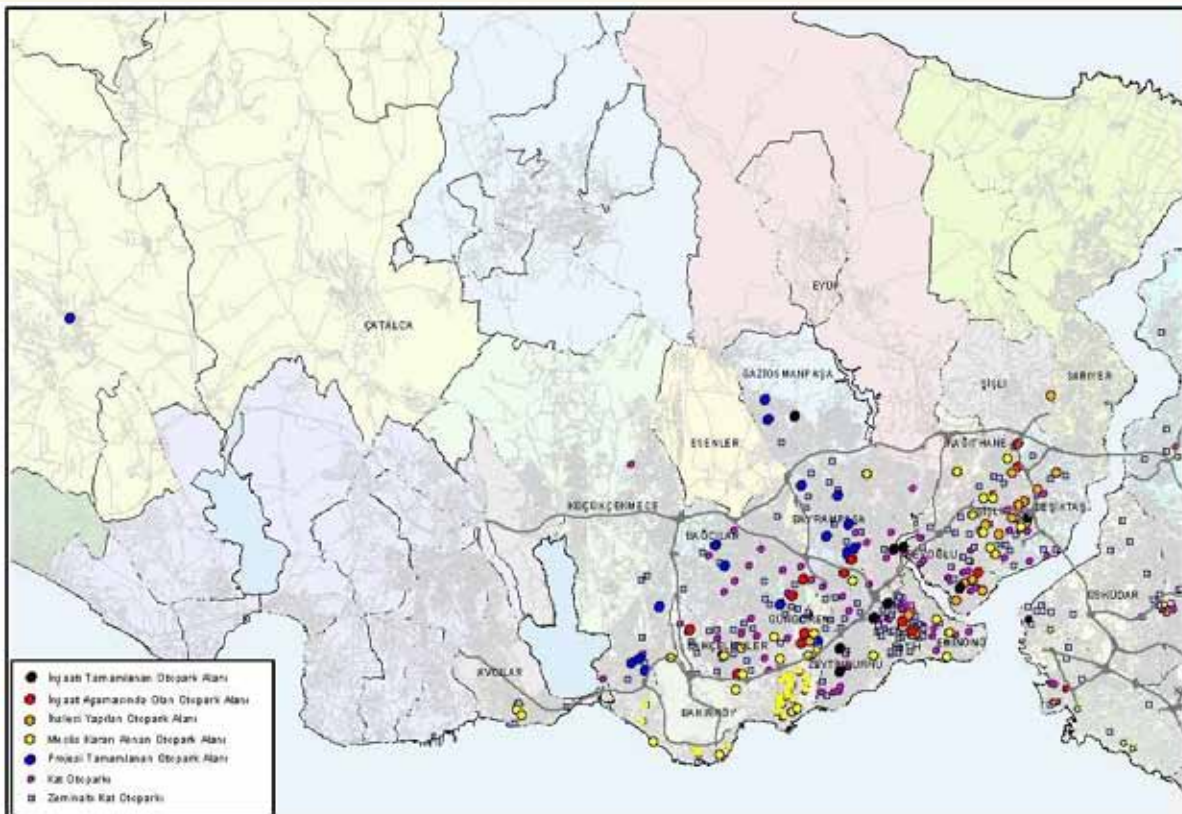
Tablo 33. İnşaatı Tamamlanan Otopark Projeleri

İlçe	İşin Adı	Otopark Kapasite (Araç)	Toplam İnşaat Alanı (m ²)
Esenler	Esenler Nene Hatun Yeraltı Otoparkı	450	11.500
Fatih	Fatih Spor Kompleksi Kat Otoparkı	130	3.500
Güngören	Güngören Erdem Beyazıt Kültür Merkezi Kat Otoparkı	40	2.240
Şişli	Harbiye Kongre Merkezi Kat Otoparkı	800	22.812
Beyoğlu	Beyoğlu İlçesi Cihangir Zemin Altı Otoparkı	300	8.000
Beyoğlu	Beyoğlu, Taksim Talimhane Zemin Altı Kat Otoparkı	370	16.250
Toplam		2.090	64.302

► Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2009



Harita 23. İstanbul Anadolu Yakası Otopark Haritası, 2009



Harita 24. İstanbul Avrupa Yakası Otopark Haritası, 2009

İnşaatı Devam Eden Otopark Projeleri

Tablo 34. İnşaatı Devam Eden Otopark Projeleri

İlçe	İşin Adı	Otopark Kapasite (Araç)	Toplam İnşaat Alanı (m ²)	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Fiziki Durumu (%)
Arnavutköy	Bolluca Kültür Merkezi Otoparkı	50	1.000	15.11.2007	25.02.2010	60
Bahçelievler	Bahçelievler Kültür Merkezi Kat Otoparkı	100	3.000	19.06.2007	30.01.2010	53
Bakırköy	Ataköy Spor Kompleksi Kat Otoparkı	1.200	34.000	21.08.2009	07.04.2010	11
Bayrampaşa	Bayrampaşa Altıntepsi Kat Otoparkı	420	24.000	19.07.2007	28.02.2010	61
Bayrampaşa	Bayrampaşa Spor Kompleksi Kat Otoparkı	180	6.685	01.08.2007	22.05.2010	50
Eyüp	Eyüp Düğmeciler Spor ve Kültür Merkezi Kat Otoparkı	200	6.750	25.07.2007	29.04.2010	1
Sultanbeyli	Sultanbeyli Kültür Merkezi Kat Otoparkı	50	950	08.07.2008	28.12.2009	98
Beşiktaş	Beşiktaş Gayrettepe Kat Otoparkı	450	11.000	-	-	0
Fatih	Fatih İskender Paşa Mah. Zemin Altı Otoparkı	450	8.000	13.11.2009	13.11.2010	1
Fatih	Fatih Muratpaşa Mahallesi Zemin Altı Otoparkı	350	8.00	18.02.2009	18.02.2010	10
Güngören	Güngören Fatih Caddesi Zemin Altı Kat Otoparkı	830	30.000	21.08.2008	2010	90
Güngören	Güngören Kasım Sokak Zemin Altı Otoparkı	600	12.000	19.01.2010	19.01.2011	20
Kağıthane	Kağıthane Emniyet Evleri Mah.Zemin Altı Otoparkı	320	15.000	14.07.2008	14.05.2010	99
Kağıthane	Kağıthane Yeşilce Mah. Zemin Altı Otoparkı	200	1.000	-	-	0
Şişli	Şişli Maslak Mahallesi Zemin Altı Otoparkı	400	10.000	-	-	0
Toplam		5.800	163.385			

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2009

Projesi Tamamlanan Otopark Projeleri

Tablo 35. Projesi Tamamlanan Otoparklar

İlçe	İşin Adı	Otopark Kapasite (Araç)	Toplam İnşaat Alanı (m ²)	İlçe	İşin Adı	Otopark Kapasite (Araç)	Toplam İnşaat Alanı (m ²)
Bağcılar	Yenimahalle Site Sok. Kader Sok.	300	7.500	Güngören	A.Nafiz Gürman Mah. Nadide Sok. Güney Sok Arası	194	5.000
Bağcılar	Demirkapı Mah. 2/1 Sokak- 4. Kesişimi	300	7.500	Kartal	Soğanlık Mah. Atatürk Cad.- Manolya Cad. Kesişimi	108	2.700
Bayrampaşa	Yenidoğan Mah. Uluyol Cad.	280	7.000	Küçükçekmece	Gültepe Mah. Şehit Mahmut Ergül Sokak	168	4.200
Bayrampaşa	Kocatepe Mah. Pazar Cad.	180	4.500	Küçükçekmece	Yeşilova Mah. Deliorman Cad. Yıldızeli Sok. Kesişimi	160	4.200
Bayrampaşa	Murat Mah.	250	6.250	Küçükçekmece	Kemalpaşa Mah.	231	5.800
Çatalca	Çatalca Meydanı Altı	250	6.000	Küçükçekmece	İnönü Mah. Maslak Çeşme Cad.	140	3.500
Gaziosmanpaşa	Cebeci Mah. Eski Edirne Asfaltı- Atatürk Bulvarı Kesişimi	135	4.000	Maltepe	Hatboyu Sok.	132	3.300
Gaziosmanpaşa	Cebeci Mah. 2. Cebeci Yolu-R Caddesi Kesişimi Pak Alanı	100	3.500	Maltepe	Altay Çeşme Mah. Şehit Taner Sok- Kader Sok.Arası	250	6.400
Gaziosmanpaşa	Merkez Mah.	190	7.900	Şile	Çavuş Mah.	1.080	27.000
Gaziosmanpaşa	Küçükköy Mah. (Fevzi Çakmak Parkı)	120	4.200	Ümraniye	İstiklal Mah. Alemdağ Cad. Gamsız Sok.	100	2.500
Gaziosmanpaşa	Küçükköy Mah	110	4.000	Toplam		4.989	132.450
Güngören	Merkez Mah.	211	5.500				

Kaynak: Ulaşım Daire Başkanlığı, 2009



İhalesi Yapılan Otopark Projeleri

Tablo 36. İhalesi Yapılan Otopark Projeleri

İlçe	İşin Adı	Otopark Kapasite (Araç)	Toplam İnşaat Alanı (m ²)
Bahçelievler	Fetih Caddesi Zemin Altı Otoparkı	420	14.000
Bakırköy	Zuhuratbaba Mahallesi, Zemin Altı Otoparkı	200	5.000
Bakırköy	Ataköy 7-8-9-10. Kısım Mah. Zemin Altı Otoparkı	300	10.000
Beşiktaş	Akat Mahallesi Zeytinoğlu Caddesi Zemin Altı Otoparkı	250	5.000
Beşiktaş	Nispetiye Mah. Çarşı Cad. Zemin Altı Kat Otoparkı	600	20.000
Beykoz	Kavacık Mah. Otoparkı	300	8.000
Beyoğlu	Şişhane Mevkii Zemin Altı Kat Otoparkı	740	20.000
Beyoğlu	Tarlabası Bulvarı Zemin Altı Kat Otoparkı	1.700	40.000
Fatih	Hoca Üveyiz Mahallesi Zemin Altı Otoparkı	400	10.000
Fatih	Ördek Kasap Mah. Zemin Altı Otoparkı	400	9.000
Kadıköy	Caferağa Mahallesi Zemin Altı Otoparkı	360	9.000
Kağıthane	Cengiz Topel Kat Otoparkı	250	7.000
Kağıthane	Çeliktepe Mah. Kat Otoparkı	300	7.000
Kağıthane	Sanayi Mah. Kat Otoparkı	1.000	30.000
Maltepe	Bağlarbaşı Mahallesi Zemin Altı Otoparkı	250	6.000
Şişli	Gayrettepe Mahallesi Zemin Altı Otoparkı	400	10.000
Şişli	Harbiye Mah. Zemin Altı Otoparkı	300	5.000
Şişli	Şişli Meydanı Zemin Altı Otoparkı	300	8.000
Şişli	Mecidiyeköy Mahallesi Kat Otoparkı	350	10.000
Ümraniye	Atatürk Mahallesi, Zemin Altı Otoparkı	400	10.000
Ümraniye	Namık Kemal Mahallesi Zemin Altı Otoparkı	300	8.000
Toplam		9.520	251.000

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2009

Meclis Kararı Alınan Otopark Projeleri

Tablo 37. Meclis Kararı Alınan Otopark Projeleri

İlçe	İşin Adı	Otopark Kapasite (Araç)	Toplam İnşaat Alanı (m ²)
Avcılar	Denizköşkler Mahallesi Cumhuriyet Caddesi Zemin Altı Otoparkı	200	5.000
Avcılar	Denizköşkler Mah. Zafer Cad. Zemin Altı Otoparkı	100	2.500
Bağcılar	İnönü Mah. Zemin Altı Otoparkı	300	10.000
Bahçelievler	Çavuşbaşı Mah. Zemin Altı Otoparkı	200	6.000
Bahçelievler	Şirinevler Mah. Zemin Altı Otoparkı	200	6.000
Bahçelievler	Zafer Mah. Zemin Altı Otoparkı	120	3.000
Bahçelievler	İzzetin Çalışlar Cad. Zemin Altı Otopark İnşaatı	800	14.000
Bakırköy	Kartalpepe Mah. Zemin Altı Otoparkı	150	4.000
Bayrampaşa	Yenidoğan Mahallesi Zemin Altı Otoparkı	200	5.000
Eyüp	Yeşilpınar Mah. Zemin Altı Otoparkı	200	6.000
Fatih	Eski Polonya Pazarı yerine Zemin Altı Otoparkı	200	5.000
Fatih	Cambaziye Mahallesi, Zemin Altı Otoparkı	400	10.000
Fatih	Hacıkadın Mah. Zemin Altı Otoparkı	200	5.000
Fatih	Şehsuvarbey Mahallesi Katlı Otopark	400	10.000
Güngören	Çam Sokak Zemin Altı Otoparkı	300	8.000
Güngören	Bağcılar Caddesi Zemin Altı Otoparkı	200	4.000
Güngören	A.Nazif Gürcan Mah. A.Rıza Gürman Cad. ile Muratlı Sok. Arası Zemin Altı Otoparkı	400	10.000
Güngören	A.Nazif Gürman Mah. A.Rıza Gürman Cad. ile Gürpınar Sok. arası Zemin Altı Otoparkı	400	10.000
Güngören	A.Nazif Gürman Mah. A.Rıza Gürman Cad. ile Lale Bahçe Sok. arası Zemin Altı Otopark	400	10.000

2009 yılında,
toplam 51.665 kapasiteli 436
otoparkla hizmet verilmiştir.

>Tablo 37'nin Devamı

İlçe	İşin Adı	Otopark Kapasite (Araç)	Toplam İnşaat Alanı (m ²)
Kadıköy	Bağdat Caddesi, Cadde Altı Mekanik Kat Otoparkı	610	20.000
Kadıköy	İçerenköy Mah. Zemin Altı Otopark	200	5.000
Kadıköy	Küçükbakkalköy Mah. Fevzipaşa Cad. Üzerinde Zemin Altı Otopark	300	8.000
Kadıköy	İçerenköy Mahallesi Huzur Hoca Cad. ile Savaş Sok. Arası Zemin Altı Otoparkı	200	5.000
Kadıköy	Bağdat Caddesi Erenköy Cadde Altı Mekanik Kat Otoparkı	600	20.000
Kadıköy	Bağdat Caddesi Şaşkınbakkal Cadde Altı Mekanik Kat Otoparkı	520	19.000
Kağıthane	Merkez Mahallesi Kemerburgaz Caddesi Katlı Otopark	200	6.000
Kartal	Orhantepe Mahallesi Zemin Altı Otoparkı	200	4.000
K.Çekmece	Kartaltepe Mahallesi Zemin Altı Otoparkı	400	10.000
Şişli	Çağlayan Meydanı Zemin Altı Kat Otoparkı	600	15.000
Şişli	Abdi İpekçi Caddesi Zemin Altı Otoparkı	400	10.000
Şişli	Abide-i Hürriyet Cad. Zemin Altı Otoparkı	300	8.000
Şişli	Esentepe Mah. Zemin Altı Otoparkı	750	16.000
Şişli	Esentepe Mahallesi Kat Otoparkı	320	8.000
Şişli	Kaptanpaşa Mahallesi, Katlı Otoparkı	200	6.000
Şişli	Meşrutiyet Mah. Zemin Altı Otoparkı	600	13.000
Şişli	Vali Konağı Caddesi Zemin Altı Otoparkı	500	12.000
Üsküdar	Arakiyeci Hacı Cafer Mahallesi Zemin Altı Otoparkı	200	6.000
Toplam		12.470	324.500

> Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2009

Otopark İşletmeciliği

İSPARK, 2005'ten beri 28 ilçede 436 adet park alanında 51.665 araçlık otopark kapasitesiyle, İstanbul'da 256.394 araçlık mevcut otopark kapasitesinin yaklaşık % 19'unu işleterek İstanbullulara "Güvenle Park, Güler Yüzle" hizmeti sunmaktadır.

Tablo 38. İSPARK A.Ş.'nin Hizmet Verdiği Otopark Kapasiteleri

	2005	2006	2007	2008	2009
Yol Kenarı	1.223	5.405	10.907	13.427	15.523
Katlı	789	2.129	4.379	5.429	7.022
Açık	2.235	3.905	15.056	24.170	29.120
Toplam	4.247	11.439	30.342	43.026	51.665

> Kaynak. İSPARK A.Ş., 2009

Tablo 39. İSPARK A.Ş.'nin İşlettiği Otoparklar

	Anadolu Yakası		Avrupa Yakası		Toplam	
	Sayı	Kapasite	Sayı	Kapasite	Sayı	Kapasite
Açık Otopark	63	11.199	114	17.921	177	29.120
Katlı Otopark	5	2.855	12	4.167	17	7.022
Yol Kenarı Otopark	44	4.157	198	11.366	242	15.523
Toplam	112	18.211	324	33.454	436	51.665

> Kaynak. İSPARK A.Ş., 2009

Tamamlanan Otopark İşletmeciliği Projeleri

Beyoğlu Cihangir Katlı Otopark Projesi

Ekonomik ömrünü tamamlamış olan Cihangir Katlı Otoparkı yıkılarak yerine botanik bahçesi dokusu ön plana çıkarılmış olan bir otopark inşa edilmiştir. Çağdaş kent dokusuna uygun olarak planlanan 3 katlı, 323 araç kapasiteli otoparkın üstünde yeşil alan mevcuttur. Otopark, klasik ve yarı otomatik (Combi Lift) sistemle birlikte hizmet verebileceği bir yapıya sahiptir. Yeşil alan olarak planlanan üst katında çocuk oyun parkları ve sosyal donatı alanları bulunmaktadır. 2009 yılsonu itibarıyla tamamlanarak işletilmeye başlanmıştır.



Beyoğlu Cihangir Katlı Otopark Projesi

Yeni Salı Pazarı

15.000 metrekaare alan üzerinde 1000 araç kapasiteli ve 1500 esnafa hizmet verecek şekilde hazırlanan Yeni Salıpazarı 2009 yılı içerisinde tamamlanarak hizmet vermeye başlamıştır.



Tarihi Salı Pazarı

El Terminali Sistemi

İlk olarak Nişantaşı Vali Konağı Caddesi'nde başlatılan el terminali uygulaması için, 2009 yıl sonuna kadar 720 el terminali kent genelinde hizmete sunulmuştur.



El Terminali Sistemi



Resim 40. El Terminali Sistemi

Lift Otopark Sistemleri

Lift sistemi normal şartlarda 1 aracın park edebileceği alana asansör (lift) sistemi kurularak üst üste 2 araç konulmasını sağlayan mekanik bir sistemdir. Eminönü otoparkımızda 25'li sistem (50 araç) çalışmaktadır. Kadıköy evlendirme dairesi için de 25'li sistem (50 araç) kurulacaktır.



Lift Otopark Sistemleri

Heliport Projesi

İstanbul genelinde merkezi noktalarda helikopter pistleri inşa ederek helikopter yolcu taşımacılığında hizmet vermeyi amaçlamaktadır. Heliport projesi kapsamında ilk olarak Kadıköy heliport alanı inşa edilip 2009 yılı içerisinde hizmete sunulmuştur.



Heliport Projesi

Bisiklet Park

Kent içi ulaşımında ekolojik, ekonomik, psikolojik ve doğal yaşama en uygun ulaşım aracı olan bisikletler için geliştirilen bisiklet parklar, İstanbul'un farklı noktalarında hizmete sunulmaya başlamıştır. 2009 yılında 26 noktada 220 kapasiteli bisiklet park yıl içerisinde kullanıma açılmıştır. Bisiklet Parkların bundan sonra da öncelikli olarak "Park Et ve Devam Et" noktaları ile İDO duraklarında yapılması planlanmaktadır



Bisiklet Park Yeri

Park Et&Devam Et Otopark Projesi

Toplu taşımayı teşvik etmek, zararlı egzoz emisyonu ve küresel ısınma etkisini , yol işgalini önlemek, daha az yakıt tüketimi sağlamak, trafik odaklı stresi azaltmak, zaman kazanmak ve yol kenarı otoparklarda daha fazla sirkülasyon sağlamak amacıyla Park Et&Devam Et Projeleri hayata geçirilmektedir.



Park Et&Devam Et Projesi

Park Et&Metrobüsle / Metroyla / İDO'yla Devam Et

Sürücüler, otomobilleriyle Küçükçekmece Kavşağı, Avcılar, Ataköy, Zeytinburnu Çırpıcı, Balmumcu Yeraltı Otoparkı, Kabataş İDO, Merter Metro İstasyon yanında hizmete giren transfer merkezlerine gelerek, otopark görevlilerinin bulunduğu otoparklara çok uygun bir ücretlendirmeye park ettikten sonra metrobüs veya metro/tarmvay hattından faydalanabilmektedir.



Park Et - Metrobüsle Devam Et



Park Et Metrobüs İle Devam Et Güzergahları



Resim 48. Park Et Metro İle Devam Et Güzergahları



Park Et İDO İle Devam Et Güzergahları

Abone Kart Projesi

Abone kartlar ile İstanbullular kent genelinde İSPARK'a ait yol üstü, kapalı ve açık otoparklardan; genel ya da bölgesel abonelik hizmetinden yararlanabilecektir.

Devam Eden Otopark İşletmeciliği Projeleri

Otopark Yapımı

- 204 araç kapasiteli Kağıthane - Çeliktepe Mahallesi,
- 400 araç kapasiteli Güngören - Merter Mevkii,
- 180 araç kapasiteli Ümraniye - Dr. Sadık Ahmet Parkı
- 200 araç kapasiteli Şişli - Harbiye Otoparkı projelendirme ve yapım aşamasındadır.



Güngören-Merter Mevkii Otopark İnşaatı

Heliport Projesi

Beyoğlu Söğütçe'de yapılması planlanan heliport projesi çizim aşamasındadır. Maltepe'de yapılması planlanan heliport Kartal-Kumcular bölgesine kaydırılmıştır ve Kartal ve Kısıklı heliportları ile ilgili inşaat devam etmektedir.

Taksi Durakları ve Akıllı Taksi Yönetimi

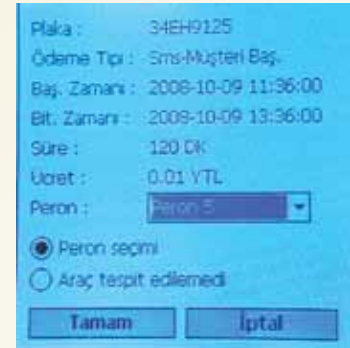
Taksicilerin can güvenliğini artıran ve İstanbullulara daha kolay ulaşım imkanı sağlayan proje kapsamında 2009 yıl sonunda 22 taksi durağında 322 araç kapasitesi ile çalışma devam etmektedir.



Taksi Durakları ve Akıllı Taksi Yönetimi

SMS Park Uygulaması

Bu sistemde, park görevlileri el terminallerini kullanarak GPRS ve WAP üzerinden plaka bilgilerini girerek ve araç tanıma sistemlerinden yararlanarak park etmeyi denetleyebilmektedir. İlk olarak Nişantaşı'nda başlayan projenin kademeli olarak İstanbul geneline yayılması için Ar-Ge çalışmaları devam etmektedir.



SMS Park Uygulaması

Transfer Merkezleri

Transfer merkezleri raylı sistem, karayolu sistemi ve denizyolu sistemi gibi farklı ulaşım türleri arasında entegrasyon ve organizasyonu sağlayan noktalardır.

Metropolitan alan toplu taşıma sistemi, yolcuların gideceği yerlere daha hızlı ve kolay ulaşmaları, aktarma yapacak yolcuların bir sistemden diğerine geçişlerini sağlayacak transfer merkezleri için mevcut ulaşım olanakları, arazi kullanım kararları, çekim merkezleri, makro-mikro ölçekte ulaşım yatırımları, ulaşım sistemleri entegrasyonu dikkate alınarak planlanmaktadır.

Bu çalışmalarda belirlenen temel hedefler başlıca şöyledir:

Ulaşım Sistem ve Türleri Arasında Entegrasyonun ve Devamlılığın Sağlanması:

- Ulaşım sistemlerinin birbirlerine alternatif oluşturması yerine, birbirini besleyecek ve tamamlayacak biçimde değerlendirilmesi
- Metropolitan merkezi ve yakın çevresi içinde kalan alanda özel oto kullanımının sınırlandırılması
- Toplu taşımacılığa öncelik verilmesi, merkezi alan içinde toplu taşıma kullanımının yaygınlaştırılması
- Mevcut ve öneri ulaşım kararlarının tarihi ve doğal değerlere sahip alanlarda yoğunluğu arttırmayacak şekilde düzenlenmesi

Toplu Taşımada Entegrasyon Sağlanması:

- Raylı sistemlerin geliştirilerek birbirleri ve diğer ulaşım sistemleri ile entegrasyonunun kurulması
- Lastik tekerlekli toplu taşıma araçlarının yükünün azaltılarak, raylı taşımacılığa ağırlık verilmesi
- Toplu taşıma araçlarındaki seyahat konforunun artırılması
- Toplu taşımacılıkta denizyolundan azami derecede istifade edilmesi

Farklı Ulaşım Türleri Arasında Yolcu Transferi-Yaya-Taşıt İlişkisinde Optimum Erişim:

- Bu doğrultuda kentin gelecekteki ulaşım sistemi, araçların değil insanların en ekonomik, hızlı ve güvenli bir biçimde ulaşımına öncelik verilerek planlanması
- Fonksiyonel yaya alanları düzenlenmesi

Tablo 40. Transfer Merkezi Projeleri Genel Bilgileri

Proje Durumu	2009
İnşaat Aşamasında	2
Projesi Tamamlanan	14
Projesi Devam Eden	31
Planlanan (Etüt Aşamasında)	24
Toplam	71

» Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2009

Bu bağlamda İstanbul kenti bütününde 71 noktada transfer merkezi alanı tespit edilmiştir. Yukarıdaki hedefler doğrultusunda belirlenmiş olan transfer merkezlerine ilişkin etüd, planlama ve

**Harita 25.** Yenikapı Transfer Merkezi Haritası, 2009

projelendirme çalışmaları devam etmekte olup, bu çalışmaların ilk uygulamaları olan Şişli ve Seyrantepe transfer merkezleri inşaat aşamasındadır.

Planlama süreci içinde hazırlanan ve çalışmaları 2000 yılından beri devam eden “İstanbul Genelinde Ulaşım Sistemi Türleri ve Transfer Merkezleri” çalışmasının revize edilmesi ihtiyacı doğmuştur. Bu ihtiyaç çerçevesinde İstanbul metropoliten alanı için 2023 yılı projeksiyonunu esas alan farklı ulaşım türleri arasında entegrasyon sağlayan “transfer merkezleri revizyon” çalışması başlatılmış olup bu çalışma kapsamında alan büyüklükleri, otopark kapasiteleri gibi parametreler netleşecektir.

Trafik Yönetimi**Trafik Yönetimi Genel Bilgileri****Tablo 41.**

	Türü	Skala	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2004-2009 Toplam	Genel Toplam
Akıllı Ulaşım ve Sinyalizasyon Sistemleri	Sinyalize Kavşak	Adet	48	126	142	164	108	143	731	1.614
	Erişilebilir Yaya Sinyali	Adet	-	4	36	11	19	16	86	86
	Trafik Kameraları	Adet	-	-	59	63	237	-	359	412
	EDS (Kırmızı Işık İhlal Tespit)	Adet	-	-	-	4	118	-	122	122
	EDS (Arıza Şeridi İhlal Tespit)	Adet	-	-	-	6	15	-	21	21
	Değişken Mesaj Panoları	Adet	-	-	-	-	2	-	2	8
	Trafik Ölçüm Sistemi (RTMS)	Adet	-	-	-	202	-	-	202	274
Yatay Trafik İşaretlemeleri	Termoplastik Çizgi çalışması	m ²	135.223	606.290	830.418	560.376	1.032.159	203.268	3.367.734	5.699.575
	Çift Kompanantlı Çizgi çalışması	m ²	23.997	37.825	45.835	72.898	89.418	24.573	294.546	444.546
	Klorkauçuk Çizgi çalışması	m ²	-	36.246	24.045	1.800	38.569	52.701	153.361	153.361
Düşey Trafik İşaretlemeleri	Kaplama Üstü Trafik Levhası	Adet	195	159	154	338	26	35	907	1.272
	Kavşak içi Yön Bilgi Levhası	Adet	3.746	3.484	4.900	4.318	4.173	4.181	24.802	48.302
	Standart Trafik Levhası	Adet	21.675	24.019	39.720	31.282	18.603	49.630	184.929	472.929
	Ledli Trafik Levhası	Adet	-	-	-	10	100	-	110	110
	Cam Yol Butonu	Adet	31.317	40.273	8.129	16.224	-	-	95.943	95.943
	Güneş Enerjili Buton	Adet	2.680	6.310	1.714	4.771	230	-	15.705	15.705
	Alüminyum Buton	Adet	27.590	32.693	48.004	50.206	52.000	53.704	264.197	357.532
	Kar Butonu	Adet	-	-	-	19.951	723	-	20.674	20.674
	CTP	Adet	-	-	-	19.057	22.107	-	41.164	41.164
	Poliüretan Esnek Dikme	Adet	-	-	-	1.453	2.182	3.225	6.860	6.860

» Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2009

Akıllı Ulaşım ve Sinyalizasyon Sistemleri Çalışmaları

Trafik Kontrol Merkezi

Büyükşehirlerin her gün artan ulaşım problemlerinin çözümünde önemli bir unsur olan Trafik Kontrol Merkezi ile ITS (Akıllı Ulaşım Sistemleri) olarak adlandırılan gelişmiş yüksek teknoloji uygulamalarından faydalanılarak, kentte meydana gelen anlık trafik akışı 24 saat gerçek zamanlı olarak izlenmekte ve kontrol edilebilmektedir.

Bu merkez vasıtasıyla kentin değişik noktalarına farklı amaçlarla yerleştirilen trafik ölçüm sensörleri, gözlem kameraları EDS (Elektronik Denetleme Sistemleri) gibi sistemlerden algılanan görsel ve sayısal tüm bilgiler bilgisayar ve diğer teknolojiler vasıtasıyla analiz edilerek ve kentte sosyal yaşamı ve ulaşımı etkileyebilecek diğer bilgiler de toplanarak kent trafiği gözlemlenmekte ve yönetilmektedir.



İBB Trafik Kontrol Merkezi

Trafik Gözlem Kameraları



Trafik Gözlem Kamerası

Kent içi ulaşım ağının 7/24 gerçek zamanlı olarak gözlemlenerek ulaşım ağı üzerinde trafik akışını olumsuz yönde etkileyebilecek olayların en kısa zamanda tespit edilmekte ve mümkün olan en kısa sürede olaya müdahale edilmesi sağlanmaktadır. Trafik durumu hakkında ilgili kurum ve birimler bilgilendirilerek sürücü yolcu ve yayaların ulaşım ağını en verimli şekilde kullanmaları mümkün olmaktadır.

2009 faaliyet yılı sonunda kent genelinde 334 noktada yer alan 412 adet kamera ile hizmet sunulmaktadır.



Tünel İşletim Merkezi

Tünel İşletim Merkezi

Kent genelinde yer alan karayolu tünellerinin güvenli, konforlu ve verimli bir şekilde işletilmesini sağlamak amacı bir gözlem ve kontrol merkezi oluşturulmuştur. Tünellerin dinamik bir şekilde gözlem kontrol ve yönetimini sağlamak amacıyla akıllı ulaşım sistemlerinin sunmuş olduğu bütün olanaklardan yararlanılmaktadır.

Sinyalizasyon Çalışmaları

• Sinyalize Kavşaklar

Kent geneli ana arter yollar üzerinde yer alan eş düzey kavşaklarda ve yaya geçişlerindeki taşıt ve yaya hareketlerini kontrol altına almak, dolayısıyla kavşaktaki taşıt ve yaya güvenliğini arttırabilmek amacıyla kavşaklar sinyalize edilir. Bu amaçla, 2009 faaliyet yılı içerisinde 143 adet yeni sinyalize kavşak imalatı yapılarak 2008 yılı sonu itibarı ile 1471 olan sinyalize kavşak sayısı 1614'e yükselmiştir.

Sinyalizasyon sisteminin sürekliliğinin sağlanması için, gerekli donanım arızalarının giderilmesine yönelik bakım ve onarım çalışmaları ile çalışmaları yapılmaktadır.



Sinyalizasyon Bakım Onarım Çalışması

• EYS (Erişilebilir Yaya Sinyalleri)

Sinyalize edilmiş olan kavşak ve yaya geçitlerinde, yayalar için maksimum yaya ulaşılabilirliğinin sağlanması amacı ile gerekli geometrik düzenleme, yatay düşey trafik işaretlemelerinin uygulanması ve sinyalizasyon sistemine entegre edilen fonksiyonel sesli uyarımlı yaya butonu ile gerçekleştirilmektedir.



Erişilebilir Yaya Sinyalleri (EYS)

Bu çalışmalarla özürllüler ve yaşlılar gibi hareket kısıtlılığı olan bireylerin toplum yaşantısına eşit fırsatlarda katılabilmelerinin sağlanmasına ve özellikle hedef kitle olarak görme özürllülere yönelik tüm yayaların entegre olabildiği ve trafikte maksimum emniyetin sağlandığı yaya hareketleri hedeflenmiştir.



Çiftkompanant Yatay Trafik İşaretleme uygulaması

Yatay ve Düşey Trafik İşaretlemeleleri

Karayolları üzerinde sürücü ve yayaların hareketlerini düzenleyen trafik kurallarının, gerekli yatay ve düşey trafik işaretlemeleleri ile işaretlelenerek sürücü, yolcu ve yayaların can ve mal güvenliğinin sağlanması amacı ile yürütülmektedir.



Termoplastik Yatay Trafik İşaretleme uygulaması

Yatay işaretlemeleler şerit ve banket çizgileri ile zebra ve pelikan yaya çizgileri, oklar, yazılı mesajlar, ofset, hız kesici, yol butonları, vb. işaretlemelelerden oluşmaktadır. Bu kapsamda yapılan çift kompanantlı ve soğuk yol boya ve termoplastik boya ile yapılan yatay işaretlemeleler uygulama standartları gereği mevsim şartları göz önüne alınarak kış ayları dışında kalan süreçte gerçekleştirilmektedir.

Düşey trafik işaretlemeleleri sürücü yolcu ve yayaların kullanmakta oldukları yol ağı üzerinde uymak zorunda oldukları kuralların belirtilmesi ve ayrıca yönlendirme, bilgilendirme amacı ile uygulanan kavşak içi yön bilgi işaretleleri, trafik uyarı işaretleleri, trafik tanzim işaretleleri ve trafik bilgi işaretlelerdir.



Alüminyum Yol Butonu

Trafik ve Yol Güvenliğini maksimum seviyeye yükseltmek amacı ile ana arter yolların katılım ve ayrımlarında güvenlik bariyerleri, güneş enerjili flaşörler ve esnek silindirler gibi yol güvenlik sitemleleri uygulanmıştır.

Yol butonu uygulaması ile şerit ve yol kenarlarının gece görünürlülüğünü yükseltmek böylece şerit disiplini sağlayarak yol güvenliğini maksimuma yükseltmek hedeflenmektedir. Bu amaçla 2009 faaliyet dönemi içerisinde tüm yol ağı üzerinde 53.704 adet Alüminyum Yol Butonu uygulaması gerçekleştirilmiştir.



Kaplama Üstü Trafik Levhası



Kavşak İçi Yön Bilgi Levhası



Kaplama Üstü Önbilgi Levhası



Standart Trafik Levhaları



Esnek Silindir



LED'li Standart Trafik Levhaları

Trafik Ölçüm Sistemleleri

Trafik ölçüm sistemi "Akıllı Yollar" projesinin temel elemanlarından biridir. Ana arterler ve çevreyollarındaki sayısal trafik akımı ve meteorolojik yol bilgilerini elde etme amaçlı yol kenarına monte edilen "Yol kesmeyen sensör" (non-invasive) olarak adlandırılan dedektör sistemleleri bütünüdür.

Trafik ölçüm sistemleleri ile elde edilen bu veriler analiz edilerek sürücü, yolcu ve yayaların bilgilendirilmeleri ve yönlendirilmeleri için kullanılmaktadır. Ayrıca çeşitli projelerde girdi olarak depolanmakta, iyileştirme ve ileriye dönük planlamalarda değerlendirilmektedir.

Yol ağı üzerinde gerçekleşmekte olan anlık trafik akışına ait sayısal bilgilerin online olarak elde edilmesi amacı ile kurulan Trafik Ölçüm Dedektörleri (RTMS) ile şerit bazında, araç hızları, araç sayısı, araç sınıflandırma, trafik yoğunluğu verileri anlık elde edilebilmektedir.

Bu veriler, görüntü analiz (image process) programları ile analiz edilerek trafik akımına ait, araç yoğunluğu, sayısı ve hızları ayrıca kaza ve benzeri olağan dışı durumlar otomatik olarak tespit edilmekte ve trafik gözlem operatörleri bilgilendirilmektedir.

Kötü hava koşullarının trafik açısından zararını önlemek ve karla mücadeleyi detaylı anlık verilerle yapabilmek için 2009 faaliyet dönemi sonunda 25 adet otomatik yol ve meteoroloji gözlem sistemi istasyonu kullanılmıştır.



Trafik Ölçüm Dedektörü



Görüntü Analiz Sistemi



Meteoroloji Gözlem ve Bilgilendirme Sistemleri

Trafik Denetleme Sistemleri (EDS)

Trafikteki kural ihlalleri, gelişmiş teknolojilerin kullanıldığı kırmızı ışık ihlal tespit sistemi, emniyet şeridi ihlal tespit sistemi, kavşak ihlal tespit sistemi ve mobil EDS gibi elektronik denetleme sistemleriyle (EDS) denetlenmektedir.



EDS Elektronik Denetleme Sistemi

Kırmızı ışık ihlal tespit sisteminde kameralar kırmızı ışık ihlali yapan araçları tespit edip fotoğraflamakta ve fotoğrafların Trafik Kontrol Merkezine iletilmesi sonucunda ihlali yapan araç sürücüsü hakkında yasal cezai işlem uygulanmaktadır.

Emniyet şeridi ihlal tespit sisteminde ise yolların farklı noktalarına yerleştirilen sensörler aracılığı ile emniyet şeridini gereksiz şekilde işgal eden araçlar EDS ile tespit edilmektedir.

Kent genelinde emniyet şeridi ve sinyalizasyon kavşakları gibi sabit noktalar gerçekleştirilmekte olan denetimler lokal bir caydırıcılık sağlamaktadır. Bu sebeple kent genelinde tüm yol ağı üzerinde etkin ve caydırıcı bir trafik denetimi gerçekleştirmek amacı ile Mobil EDS projesi hayata geçirilmiştir. Bu amaçla 2 adet mobil EDS aracı hazırlanarak gerekli test çalışmalarına başlanmıştır.

Sürücüye yeşil ışık yansa bile, trafik akımı kendisini kavşak içinde durmaya zorlayacak veya diğer doğrultudaki trafiğin geçişine engel olacak ise, sürücülerin sarı renkli boya ile çapraz taranmış kavşak alanına girmeleri yasaktır. Trafiği son derece olumsuz yönde etkileyen bu ihlal EDS tarafından tespit edilmekte ve böylece kural ihlalleri sonucu meydana gelen karmaşa ve trafik sıkışıklığının minimuma indirilmesi hedeflenmektedir.



Mobil EDS Aracı



EDS Ceza Makbuzu (Kırmızı Işık İhlali)



Kavşak İhlal Tespiti Sistemi

Trafik Bilgilendirme Sistemleri

Değişken Mesaj Panoları (VMS) ile sürücülerin trafik kazaları, yoğunluk, hava ve yol durumu gibi değişimlerden haberdar edilmesi suretiyle alternatif güzergâhlara yönlenebilmesi ve yol ağı kapasitesinin etkin olarak kullanılması sağlanmaktadır.



Değişken Mesaj Sistemi

“Anlık Trafik bilgisine her zaman ve her yerde ulaşın” konseptinden hareketle web üzerinden sürücü yolcu ve yayaları bilgilendirmek ve yönlendirmek ve kent genelinde güncel trafik bilgilerine her an ulaşabilmelerini sağlamak amacı ile trafik kameraları, online yoğunluk haritası, seyahat süreleri ve yol mesajları gibi kent geneline ait trafik bilgilerinin yer aldığı interaktif bir web sayfası hazırlanmıştır. Yaklaşık 4 yıl süredir yayını sürdüren web sayfamız günde ortalama 60 bin ziyaret almakta ve bu sayı her geçen gün hızla artmaktadır.

Yoğunluk haritası, tahmini seyahat süresi gibi trafik ve yol bilgilerine İBBcepTrafik uygulaması ile her yerden günün her saatinde ulaşmak da mümkün olmaktadır.



TKM Web Sayfası



Trafik Yoğunluk Haritası

Trafik Eğitim Çalışmaları

Trafik Eğitimi ve Toplum Bilincinin Arttırılmasına Yönelik Çalışmalar

Trafik kurallarına duyarlı ve bu kuralların uygulamaya geçirilmesinde bilinçli ve tutarlı yeni nesiller hazırlamak üzere, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı ilköğretim okullarında 8-14 yaş gurubu öğrencilere ve gelen talepler doğrultusunda sivil kuruluşlara ve kamu kurumlarına trafik eğitim parkları ve gezici eğitim otobüsleriyle trafik eğitimi verilmektedir.



Topkapı Trafik Eğitim Parkı (Trafik Haftası)

Trafik Eğitim Parkları; yürütülmekte olan eğitim çalışmalarından maksimum düzeyde verimin alınması ve ölçülebilir kaliteli bir eğitim hizmetinin sunulması amacı ile trafiğe kapalı alanlarda oluşturulan trafik eğitim parkları; yatay-düşey trafik işaretleri, sinyalizasyon sistemleri, yaya geçitleri, hemzemin geçit, yaya kaldırımları ve benzeri trafik oluşumlarını içeren eğitim pisti ve eğitim sınıfı ve laboratuvarlarından oluşmaktadır.

Trafik Eğitim Parklarına ulaşım imkânı bulunmayan okullar ise gezici trafik eğitim otobüsü ile ziyaret edilmek suretiyle interaktif ortamda trafik eğitimi verilmektedir.



Topkapı Trafik Eğitim Parkı



Trafik Eğitim Otobüsü

Yürütülen eğitim çalışmalarının görsel ve yazılı olarak desteklenmesi amacı ile Trafik Eğitim Kitabı, Trafik Boyama Kitabı, Trafik Eğitim Seti, Trafik İşaretleri Panosu, Trafik Eğitim Broşürleri ve benzeri eğitim dokümanları hazırlanıp çoğaltılarak eğitim verilen öğrenci ve okullara dağıtılmaktadır.

Trafik Haftası etkinliklerinde, çeşitli kamu kurum ve kuruluşları ile birlikte trafik eğitiminin ve bilincinin arttırılması amacıyla, sergiler, resim, kompozisyon ve bilgi yarışmaları, öğrenci ve ailelerinin katılacağı toplantılar düzenlenmektedir.



Trafik Eğitim Materyalleri

Tablo 42. Trafik Eğitim Parkı ve Trafik Eğitim Otobüsleri Eğitimleri

	2006-2007		2007-2008		2008-2009		2009-2010	
	Okul Sayısı	Öğrenci Sayısı	Okul Sayısı	Öğrenci Sayısı	Okul Sayısı	Öğrenci Sayısı	Okul Sayısı	Öğrenci Sayısı
Trafik Eğitim Otobüsü-Asya	61	52.893	46	21.149	48	22.515	132	54.775
Trafik Eğitim Otobüsü -Avrupa	60	81.471	7	8.756	41	17.703	121	43.232
Florya Trafik Eğitim Parkı	84	4.354	42	2.545	37	1.449	91	3.612
Topkapı Trafik Eğitim Parkı	115	6.862	51	3.561	91	3.981	280	20.801
TOPLAM	320	145.580	146	36.011	217	45.648	624	122.420

> Kaynak: Ulaştırma Daire Başkanlığı, 2009

Toplu Ulaşım Hizmetleri

Toplu Ulaşım Planlama Çalışmaları

Raylı Sistem Projelerinden Etkilenen Lastik Tekerlekli Toplu Taşıma Hatlarının Diğer Sistemlerle Entegrasyonun Sağlanarak Yeniden Düzenlenmesi (2.Etap Anadolu Yakası)

Gezbe-Haydarpaşa Banliyö Hattına ilave olarak D.100 karayolu üzerinde Kadıköy-Kartal Metrosu ve Üsküdar-Ümraniye TEM bağlantı yolu üzerinde Üsküdar-Altunizade-Ümraniye-Dudulu LRT hattı bu ana arterler üzerindeki trafik yoğunluğunu ve yükünü hafifletmek üzere planlanmıştır.

2011 yılında bitmesi öngörülen 720.000 kişi/gün kapasiteli inşa halindeki Kadıköy-Kartal metrosu, 500.000 Kişi/gün kapasiteli Üsküdar - Altunizade - Ümraniye - Dudulu LRT hattı ve Marmaray projesi kapsamında LRT sistemine dönüştürülecek olan banliyö hattı hizmete girdiğinde sunacağı hızlı, ekonomik ve konforlu yolculuk nedeniyle kullanıcıların yolculuk alışkanlıklarını değiştirecek ve D.100 karayolunu kullanan ve diğer mevcut lastik tekerlekli toplu taşıma araçlarının taşıdığı yolcu sayılarını etkileyecektir.

Bu üç raylı sistem hattından etkileneceği düşünülen toplam 78 minibüs güzergâhı, 13 taksi dolmuş güzergâhı ve 57 İETT hattı bulunmaktadır. Bu hatlarda 2074 adet minibüs, 416 adet taksidolmuş, 510 adet otobüs hizmet vermektedir. Toplam 3.000 adet lastik tekerlekli toplu ulaşım aracının raylı sistem hatlarından etkileneceği düşünülmektedir. Bu nedenle lastik tekerlekli toplu ulaşım hatlarının hali hazırda var olan araç sayıları, yolcu sayıları ve güzergâhları yeniden planlanarak, raylı sistem hatları ile entegrasyonu sağlanmalıdır.

Minibüs ve Dolmuş-Taksi Hat-Güzergah-Durakları Planlama Çalışmaları

Kentin gelişimine paralel değişen, gelişen ve yeni oluşan toplu ulaşım taleplerinin karşılanması amacıyla, mevcut - imalatı devam eden ve planlanan toplu ulaşım sistemleri ile yol ağı ve trafik sirkülasyonu göz önünde bulundurularak yapılan arazi ve büro çalışmaları neticesinde 2009 yılı içerisinde UKOME tarafından 48 adet minibüs hattı kararı alınmıştır.

Taksi-dolmuşlar İstanbul genelinde, 4 bölgede, 25 güzergâhta, 572 araçla faaliyet göstermektedirler. 2009 yılında taksi-dolmuş hatları planlama çalışmaları kapsamında 5 adet güzergâh revize edilmiş, UKOME Kararı ile 2 yeni güzergâh oluşturulmuştur.,

Tablo 43. Düzenleme Yapılan ve Yeni Oluşturulan Taksi Dolmuş Hatları

Düzenleme Yapılan Taksi Dolmuş Hatları
Kadıköy-Taksim Taksi Dolmuş Hattı
Kadıköy-Nişantaşı Taksi Dolmuş Hattı
Kadıköy-Bostancı Taksi Dolmuş Hattı
Bostancı-Pendik Taksi Dolmuş Hattı
Eminönü-Şişli Taksi Dolmuş Hattı
Yeni Oluşturulan Taksi Dolmuş Hatları
Üsküdar-Bağlarbaşı-Erzurum Sitesi Taksi Dolmuş Hattı
Florya - Taksim Taksi Dolmuş Hattı

► **Kaynak.** Ulaştırım Daire Başkanlığı, 2009

Fiziki yapı (güzergah, yol ağı, coğrafi yapı) ile yolcu profili ve sosyo ekonomik yapının uygun olduğu bölgelerdeki minibüs hatlarının daha düşük kapasiteli (9+1 vb.) ve yüksek konforlu taşımacılığı dönüştürülmesi kapsamında 7 adet minibüs güzergahı için dönüşüm planlama çalışmalarına devam edilmektedir. Ayrıca toplu ulaşım ihtiyaçlarının daha hızlı ve güvenli karşılanması açısından 30 adet minibüs hattıyla ilgili planlama çalışması tamamlanmış ilgili kamu kuruluşlarından görüş istenmiştir.

İç-Belde Toplu Ulaşımı Planlama Çalışmaları

Çatalca, Silivri, Büyükçekmece, Sultanbeyli ve Şile gibi ilçelerde ve bunlara bağlı beldelerde ve köylerde toplu taşıma faaliyetinde bulunan “M” serili minibüsler ile değişen ilçe sınırlarındaki “C ve M” seri plakalı ticari taksilerin ruhsatlandırılmaları için gerekli arazi çalışmaları tamamlanmış, UKOME’den ruhsatlandırma ve hat/güzergah kararları alınmıştır.



Harita 26 . Silivri – Cezaevi Minibüs Hattı, 2009

Gebze-Haydarpaşa Banliyö Hattının Kapatılmasıyla Oluşacak Toplu Ulaşım İhtiyacının Karşılmasına Yönelik Planlama Çalışmaları

Gebze-Haydarpaşa şehir içi banliyö hattı yenilenmesi süresince; bu hattı kullanan yolcuların alternatif toplu ulaşım sistemleri ile ulaşımına devam ettirilmelerinin sağlanması amacıyla; İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin koordinatörlüğünde; İETT ve İDO A.Ş.'nin katılımıyla; gerekli planlama çalışmaları yapılmış, alternatif ulaşım sistemleri projelendirilmiştir. Avrupa yakasındaki banliyö hatları ile ilgili çalışma İETT, İDO A.Ş. ve diğer otoritelerle birlikte devam etmektedir. Avrupa yakasındaki banliyö hatları ile ilgili çalışma İETT, İDO ve diğer kurumlarla birlikte devam etmektedir.

Tablo 44. Anadolu Yakası Banliyö Hattına Alternatif Güzergahlar

Güzergah İsmi	Türü	Yolcu Sayısı		Araç Sayısı
		Kişi	Yüzde	
D.100 Gebze-Harem Hattı	İETT Otobüsü	49.330	53	70
Bostancı-İçmeler Sahil Yolu Hattı	İETT Otobüsü	13.450	14.5	19
16 A Harem-Pendik	İETT Otobüsü	3.500	3.8	5
16 U Harem-Uğur Mumcu	İETT Otobüsü	3.500	3.8	5
17 Kadıköy-Pendik	İETT Otobüsü	16.580	17.8	24
Mevcut Minibüs Hatlarıyla Karşılanabilecek Yolculuklar	Minibüs	6.640	7.1	-
TOPLAM		93.000	100	123

> Kaynak. Ulaştırma Daire Başkanlığı, 2009



Harita 27. Gebze-Haydarpaşa Hattını Kullanan Yolcular İçin Oluşturulmuş Alternatif Hatlar

Sirkeci - Halkalı Şehir İçi Banliyö Hattı Yenilenmesi Süresince Alternatif Toplu Ulaşım Sistemleri Planlama Çalışmaları

Sirkeci-Halkalı şehir içi banliyö hattı yenilenmesi süresince alternatif toplu ulaşım sistemleri arzı projesi planlama çalışmaları İBB'nin koordinatörlüğünde İETT'nin de katılımıyla sonuçlandırılmıştır. Çalışmaya dayanak teşkil eden veriler; TCDD'nin durak ve saat bazlı yolcu sayımları, yolcu yönlenmesini göstermesi nedeniyle BELBİM A.Ş.'den temin edilen AKBİL geçişlerine ait aktarma verileri ve 2007 yılında yapılan çalışmanın anket kısmıdır.



Harita 28. Avrupa Yakası Banliyö Hattı ve Raylı Sistemler, 2009

Tablo 45. Avrupa Yakası Banliyö Hattına Alternatif Güzergahlar

Güzergah İsmi	Yolcu Sayısı	Yolcu Yüzdesi
Sirkeci – Bakırköy Hattı (Sahil Yolu 14 Km)	28.600	44
Bakırköy – Halkalı Hattı (Sahil Yolu 14 Km)	23.400	36
Mevcut Raylı Sistem ve Metrobüs ile karşılanabilecek Yol	13.000	20
Toplam	65.000	100

> Kaynak. Ulaştırma Daire Başkanlığı, 2009

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün Otobüs İhtiyacının Karşılmasına Yönelik Planlama Çalışmaları

İstanbul'da büyük oranda özel araç kullanımı ve yoğunluğundan kaynaklanan trafik sıkışıklığının önüne geçilip, toplu taşımının cazip hale getirilmesi gerekmektedir. Konforlu, emniyetli ve hızlı teknolojik alçak tabanlı, özürülülerinde rahatlıkla kullanılabileceği,

çevre kirliliğine sebep olmayan (doğalgazlı Euro4 veya Euro5 motorlu) vs. özellikli 1500 otobüs ile toplu taşımacılığın daha cazip hale geleceği tüm kurumlar tarafından kabul edilmektedir.

Bu çerçevede alınan; 2009/6-1 sayılı UKOME Kararı ile yüksek standartlarda 1500 adet otobüsün ihale yoluyla özel sektörden temini kararlaştırılmıştır.

Deniz Toplu Taşıma Araçlarının Ulaşım İçindeki Payının Arttırılması ve Diğer Toplu Ulaşım Araçları ile Entegrasyonu

“İstanbul Kent İçi Deniz Ulaşım Payının Arttırılması ve Kara Entegrasyonu Projesi” kapsamında 4 adet iskele alanı (Küçüksu-Tokmakburnu-Çengelköy-Harem iskeleleri) belirlenerek, kara taşımacılığında İETT hatları ile entegrasyonu planlanarak hizmete sunulmuştur. Bu iskelelerde çalışacak deniz motorlarının hat planlamaları yapılarak, deniz motorları geçici çalışma ruhsatnamesi verilmek suretiyle ruhsatlandırma çalışmalarına başlanmıştır.

Deniz Ulaşım Planlama Çalışmaları

Kent içi ulaşım sistemlerini rahatlatmak amacıyla yapılan metrobüs, raylı sistem ağının genişletilmesi gibi yenilikler ile deniz ulaşımına olan tercihler olumsuz şekilde etkilendiğinden, deniz ulaşım payını yükseltmeyi hedefleyen yenihat çalışmaları devam etmektedir. Haliç içerisinde yapımı devam eden Yenikapı



Harita 29. Haliç Raylı Sistem Düzenleme Çalışmaları, 2009

bağlantılı raylı sistem geçiş köprüsü için Haliç içerisinde deniz araçları ile ilgili trafik düzeni hususunda çalışmalar karar aşamasındadır.

Toplu Taşıma Araçlarını Standartlaştırma ve Kalite Yükseltme Çalışmaları

Taksi ve Taksi Dolmuş Yönergesi değişen ihtiyaç ve talepler doğrultusunda 2009/3-13 sayı ve 25.06.2009 tarihli UKOME

kararı ile revize edilerek yürürlüğe girmiştir. İstanbul'da faaliyet gösteren toplu taşıma araçlarından M seri plakalı ticari minibüsler ile ticari taksiler ve servis araçlarının standartlarını ve çalışma esaslarını belirleyen yönergeler hazırlanmıştır.

Minibüsler ile ticari taksilerin ruhsatlandırma çalışmaları devam etmektedir. Ruhsat harçlarında diğer minibüs ve taksilere oranla indirimle gidilerek meclis kararları alınmış ve uygulamaya geçilmiştir. İstanbul içerisinde faaliyet gösteren ticari taksilerin kayıt altına alınma ve ruhsatlandırma işlemleri devam etmektedir. 2009 yılı itibarıyla %96'sı minibüs , % 97'si taksi, %97 'si taksi dolmuş olmak üzere toplam araçların % 96,8'si kayıt altına alınarak ruhsatlandırılmıştır. Ticari taksiler için araç ve sürücü standartlarının belirlenmesi çalışması UKOME kararı ile sonuçlandırılmıştır.

Taksi Şoförlerinin Eğitim Çalışmaları

Ticari araç kullananların belirli bir eğitim programına tabi tutularak, sürüş tekniği ve kültürel olarak bilgi, görgü ve becerilerinin artırılması amacıyla 2006-2009 yılları arasında toplam da 24.000 taksi şoförüne eğitim verilmiştir. Bu eğitimler sonucunda % 79 başarı oranını sağlayan 19.066 kişiye “Eğitim Sertifikası” ve “Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi” verildi.

Tablo 46. Yıllara Göre Taksi Şoförleri Eğitim Bilgileri

	2006-2007	2007-2008	2008-2009	Toplam
Eğitim Verilen Şoför Sayısı	6.000	8.000	10.000	24.000
Başarılı Olan Şoför Sayısı	4.872	6.075	8.119	19.066
Başarı Oranı (%)	81,20	75,94	81,19	79

> Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2009



Taksi Şoförleri Eğitimi

> Çevre Yönetimi





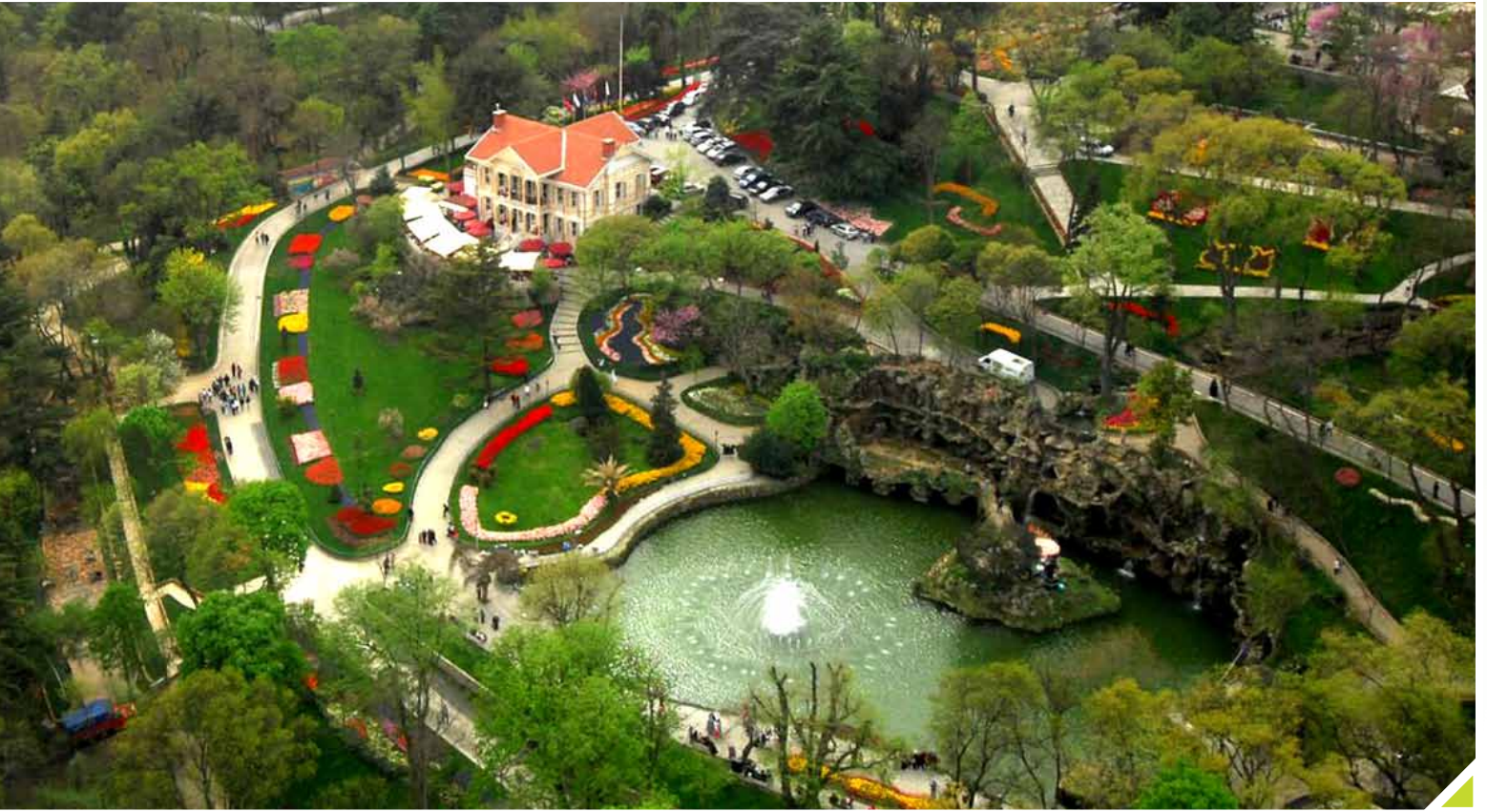
İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2019



- > Yeşil Alanların Üretimi Ve Korunması
- > Çevre Koruma
- > Atık Yönetimi
- > Su ve Atıksu Yönetimi
- > Enerji Yönetimi



Çevre Yönetimi



..insanların yaşamlarını sürdürebilecekleri sağlıklı ve dengeli bir çevrenin oluşturulmasını ve korunmasını sağlamayı incelemek..

Küreselleşen dünyamızda hızla artan üretim ve tüketim, çevre kirliliğinin hızla artmasına sebep olmaktadır. Bunun sonucu olarak 20. yüzyılın ikinci yarısından itibaren, çevrenin ve ekolojik dengenin korunması ve çevresel kaynakların daha dengeli kullanılması uluslararası ortak bir konu haline gelmiştir. Çevreyi koruma ve çevre ile uyumlu sürdürülebilir bir kalkınma anlayışı giderek yaygınlaşmakta ve gelişmektedir.

Bu bağlamda İstanbul Büyükşehir Belediyesi de insanların yaşamlarını sürdürebilecekleri sağlıklı ve dengeli bir çevrenin oluşturulması ve korunmasına yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu amaca yönelik olarak, çevre üzerinde olumsuz etkiler oluşturan riskler belirlenmekte; bu riskleri ortadan kaldıracak çalışmalar planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Bu alandaki çalışmalar şu temel hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir:

İçinde yaşamaktan keyif alınan ve mutluluk duyulan daha yeşil, daha temiz, daha sağlıklı

bir çevre oluşturabilmek için kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarını dünya normlarına yükseltmeye yönelik projeler oluşturmak, bu yönde yatırımlar yapmak

Her türlü kirliliği daha oluşmadan önlemek, tüm kirlitici parametreleri dünyaca kabul edilmiş limit değerlerin altına çekmek, mevcut çevre düzeni uygulamalarını AB Çevre Müktesebatı ile uyumlu olarak yürütmek

Çevrenin ve çevre ile ilgili konuların, İstanbulluların gündeminde daha çok yer bulmasını sağlamak için çevre bilincini artıracak etkinlik ve faaliyetlere öncülük yapmak ve destek vermek

İstanbul'un mevcut su kaynaklarını geleceğe yönelik olarak korumak, geliştirmek ve en etkin şekilde kullanılmasını sağlamak

İstanbulluların yaşam standartlarını yükseltmek ve hava kalitesini artırmak için doğalgaz kullanımını yaygınlaştırmak, doğa dostu alternatif enerji kaynakları oluşturmak

Yeşil Alanların Üretimi ve Korunması

Tablo 1. İstanbul Yeşil Alan Verileri

İstanbul'un Yüzölçümü	5.400.320.000 m ²
Ormanlık alan (Orman Bölge Müdürlüğü verisi)	2.424.200.000 m ²
İ.B.B Tarafından Bakımı Yapılan Toplam Yeşil Alan Miktarı	48.299.548 m ²
Son 6 Yılda Yeni Yapılan Yeşil Alan Miktarı	18.189.615 m ²
İlçe Belediyelerin Yapmış Olduğu Yeşil Alan Miktarı	29.152.880 m ²
İ.B.B, İlçe ve Belde Belediyelerinin Toplam Yeşil Alan Miktarı	77.452.428 m ²
Kişi Başına Düşen Yeşil Alan Miktarı	6.45 m ²

> Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009



Florya Sahil Parkı



Çevre Düzenlemesi

Yapılan Park ve Bahçeler

Sahil Parkları

İstanbul'u yaşanmaktan, görülmekten keyif alınan "Yeşiller içinde bir metropole" dönüştürmek için park, bahçe ve yeşil alanlarını nicelik ve nitelik olarak zenginleştirmek stratejik amaç olarak belirlenmiş, bu doğrultuda yapılan çalışmalarla sahil düzenlemeleri yapılarak İstanbullu denizle buluşturulmuş, semt parkları ile İstanbul'un semtlerinde de yeni rekreatif ve sosyal donatı alanları oluşturularak hemşehrilerimizin günlük yaşam stresinden uzaklaşabilecekleri, spor yapabilecekleri, dinlenebilecekleri, piknik yapabilecekleri alanlar oluşturulmuştur.

Tablo 2. Üretilen ve Bakımı Yapılan Yeşil Alan Verileri

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	TOPLAM
Yapılan Park Sayısı (Adet)	70	48	51	199	16	7	391
Yeni Yapılan Yeşil Alan (m ²)	755.000	3.500.000	6.345.052	5.258.045	2.015.956	315.562	18.189.615
Revize Edilen Yeşil Alan (m ²)	245.000	1.100.000	2.706.000	1.007.577	1.266.685	289.541	6.614.803
Bakımı Yapılan Alan (m ²)	30.864.933	34.364.933	38.401.985	45.968.030	47.983.986	48.299.548	245.883.415
Dikilen Ağaç Sayısı (adet)	99.685	230.000	215.000	216.724	198.269	34.637	994.315
Dikilen Çalı Sayısı (adet)	450.000	600.000	200.000	155.657	81.113	16.259	1.503.029
Dikilen Çiçek Sayısı (adet)	4.000.000	6.000.000	10.300.000	10.200.000	30.069.000	25.456.000	86.025.000
Dikilen Lale Sayısı (adet)	600.000	3.500.000	8.296.000	10.779.000	13.000.000	9.300.000	45.475.000
Onarılan Anıt Ağaç Sayısı	183	223	500	1.001	708	—	2.615
Bakımı Yapılan Ağaç Sayısı	31.209	35.554	62.616	74.317	56.561	35.950	296.207
Düzenlemesi yapılan kamu bahçe sayısı	246	316	487	950	837	696	3.532

> Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009



Köy Parkları

İstanbul'a bağlı köyleri de şehirdeki sosyal donatı ve spor alanlarını da içeren parklara kavuşturmak amacıyla 6 köy parkı daha yapılmıştır.

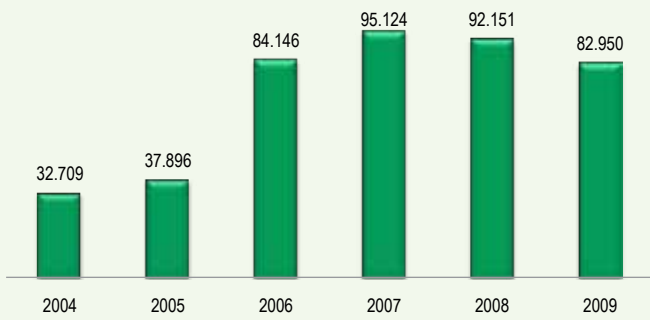


Yolçatı Köy Parkı

Bakımı Yapılan Ağaçlar

Son yıllarda ağaçlandırma kampanyalarıyla birlikte hız kazanan bakım çalışmalarında budama işleminin önemi artmıştır. Şehir şartlarına uygun olarak budama işlerinin yapılabilmesi ve bunların bilimsel temellere uygun olarak gerçekleştirilmesi için akademik olarak bu konuda uzmanlaşmış İstanbul Üniversitesi Orman Fakültesi ile ortak çalışmalar yürütülmektedir. 2009 yılı içerisinde silvikültür kapsamında 47.000, caddelerimizde bulunan ağaçlarla ilgili de 35.950 toplam da ise 82.950 adet ağacın bakımı gerçekleştirilmiştir.

Grafik 1. Bakımı Yapılan Ağaç Sayısı (Adet)



► Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

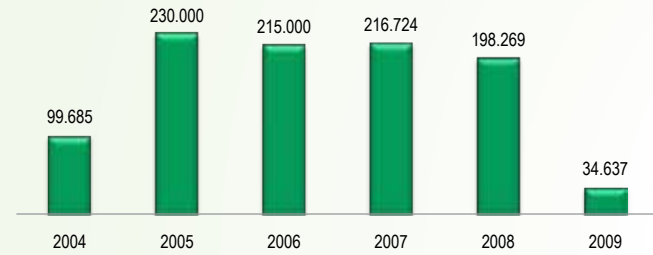


Millet Caddesi

Ağaçlandırma Çalışmaları

2009 yılı içinde İstanbul'a 34.637 adet ıhlamur, çınar, erguvan, selvi, çitlembik ve akasya gibi tarihi İstanbul ağaçları dikilmiştir. 2004 yılından itibaren toplamda dikilen ağaç sayısı 994.315'e ulaşmıştır.

Grafik 2. Dikilen Ağaç sayısı



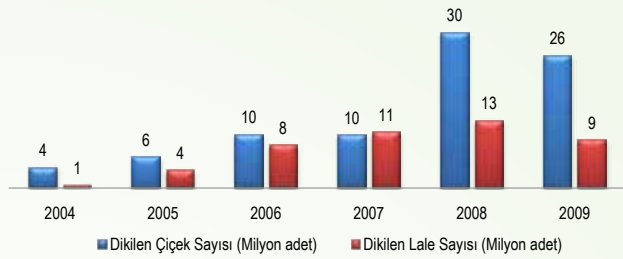
► Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009



Silivri Kavşağı

Mevsimlik Çiçek Ve Lale Dikimi

2009 yılı içerisinde İstanbul genelinde 25.456.000 adet, 2004-2009 yılları arasında ise toplam 86.025.000 adet mevsimlik çiçek dikimi yapılmıştır. Yine 2009 yılı içerisinde 9.300.000 adet, 2004-2009 yılları arasında ise toplam 45.475.000 adet lalenin dikimi yapılmıştır.

Grafik 3. Dikilen Çiçek ve Lale Sayısı (Milyon Adet)

> Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009



Hidiv Kasrı Lale

Kamu Bahçeleri Çevre Düzenlemeleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2009 yılında da kamu kurum ve kuruluşlarının yeşil alan düzenleme taleplerini yerine getirmeye devam ederek 2009 yılında 696, toplamda da 3.532 kamu bahçesinin çevre düzenlenmesine yardımcı olunmuştur.



Yıldız Teknik Üniversitesi Davutpaşa Kampüsü

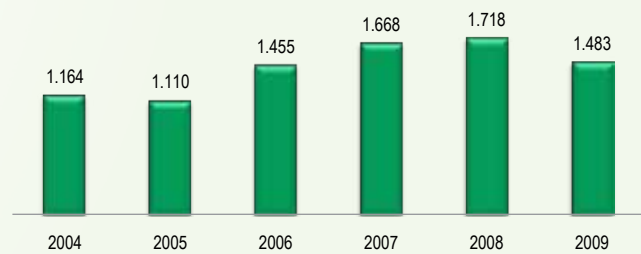
Çevre Koruma

Ana Arterlerin Ve Meydanların Temizlenmesi

İstanbul'un yaşanabilir bir şehir olmasında çevre ve temizlik yatırımlarının rolü oldukça büyüktür. İstanbul'daki 1306 ana arterin 855'inin 4 milyon m²'lik alanı her gün, 6 merkezden yönlendirilen 160 süpürge aracı ile süpürülerek temizlenmekte; belli aralıklarla 63 adet çok maksatlı yıkama araçları ile yıkanmaktadır. Ana arterlerde bulunan bariyerler 5 adet özel bariyer yıkama aracı, meydanların granit yüzeyleri ise 2 adet zemin yıkama aracı ile temizlenmektedir. Ayrıca 15 mobil araç ve 143 personelle elle süpürme yapılmaktadır.



Ana Arter ve Meydanların Temizlenmesi

Grafik 4. Yıllara Göre Süpürülen Alan (milyon m²)

> Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

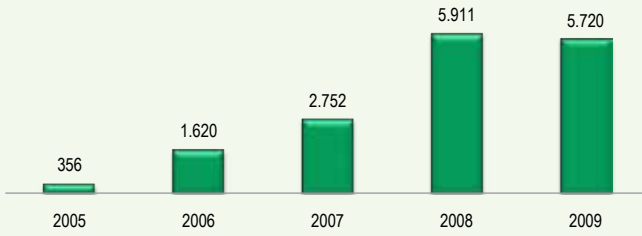
Deniz Kirliliğinin Önlenmesi

Deniz Yüzeyi Temizliği

Özellikle şiddetli yağışlardan sonra dereler yoluyla gelen katı atıkların deniz yüzeyinde aşırı kirliliğe neden olmasını engellemek için dere ağızlarına katı atık önleme bariyerleri gerilmiştir. Ayrıca deniz yüzeyinden 2009 yılında 19 adet tekneyle 5.720 m³ katı atık toplanmıştır.



Grafik 5. Deniz Yüzeyinden Toplanan Katı Atık Toplanması (m³)

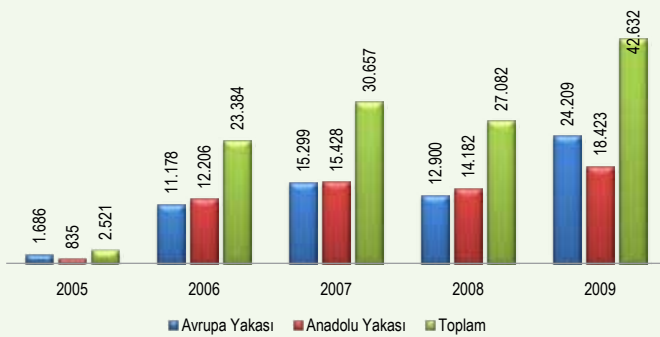


Deniz Yüzeyi Temizleme Çalışmaları,

Kıyıların Temizliği

Kıydan deniz temizliği çalışmaları, çift kabinli kamyonet ile mobilize edilen 6'şar kişiden oluşan 24 adet ekip ile; kepçeler, kanca, süpürge vb. araçlarla yıl boyunca kıyılarda ve Mayıs-Eylül ayları arasında 180 adet personelle plajlarda yapılmaktadır. Toplanan çöpler torbalanarak aktarma merkezlerine getirilmektedir. Kış aylarında temizliği yapılan kıyı uzunluğu 190 km, yaz aylarında 240 km'dir.

Grafik 6. Kıyılardan Toplanan Katı Atık Miktarları (m³)



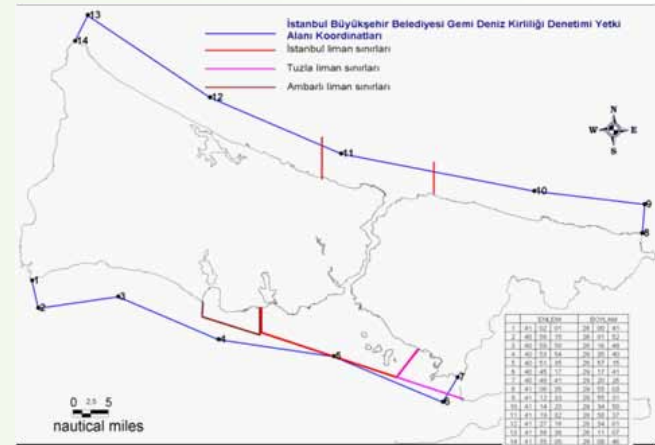
> Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009



Temizliği Yapılan Kıyıların Gösterimi

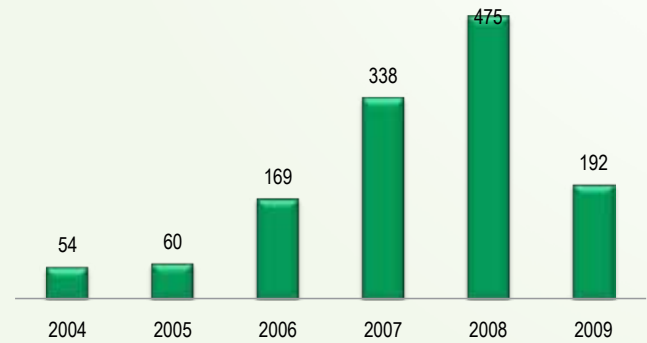
Deniz Denetimleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi gemileri 24 saat aralıksız denetleyerek denizde kirliliğe neden olanlara cezai işlem uygulamaktadır. Denetimlerde 3 adet denetim teknesi kullanılmakta olup; denetimlerin daha etkin, caydırıcı olabilmesi ve kirliliklere anında müdahale edilebilmesi amacıyla helikopterle haftada 4 gün 2'şer saat olmak üzere havadan denetimler de yapılmaktadır.



İ.B.B. Gemi Deniz Kirliliği Denetimi Yetki Alanı Koordinatları

Grafik 7. Ceza Kesilen Deniz Vasıta Sayıları



> Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

2009 yılında,
deniz yüzeyinden 5.720 m³ katı
atık toplanmış, dere ağzı ve koylar
taranarak 28.100 m³ teressubat
çıkarılmıştır.

Grafik 8. Gemiler tarafından yapılan muhtelif deniz kirlilikleri için kesilen idari para cezaları (bin TL)



► Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

İstanbul'daki Koyların Rehabilitasyonu Projesi

İstanbul'da bazı koylarda uzun yıllar dok ve gemi inşaa tesisleri bulunması, dereler aracılığı ile yüzeysel akışla gelen teressubatin koyun ağzında birikmesi, koya gelişigüzel bağlanan teknelerle karadan denize ve denizden karaya su sirkülasyonunun azalması sonucu durağan bir su kütlesi oluşmuş; koku ve görüntü kirliliği yaşanmaya başlanmıştır.

İstinye ve Tarabya Koylarında da böyle bir durum söz konusu olduğundan kontrolsüz kullanımının önlenmesi için kullanım esaslarının belirlenmesi ve çevre düzenlemesi gerekmektedir. Bu nedenlerle, belirlenen İstinye ve Tarabya Koylarında "Çevre Düzenlemesi ve Kısa Süreli Yat/Gezi Teknesi Bağlama Yerleri Projesi" hazırlanmıştır ve İl Çevre ve Orman Müdürlüğü'nden "ÇED Gerekli Değildir" kararı alınmıştır. Ayrıca, uzun vadeli irtifak hakkı alımı ve söz konusu yerlerin İSPARK tarafından işletilmesi için Büyükşehir Belediye Meclisi'nde karar alınmıştır. Milli Emlak Dairesi Başkanlığı ile ön izin sözleşmesi yapılmıştır. İBB tarafından uygulama imar planları hazırlanarak Bayındırlık ve İskan Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Kıyıların Kullanım Planının Hazırlanması

İstanbul Büyükşehir Belediyesi sınırları içindeki kıyıların kullanım planı ulusal ve uluslararası standartlar, yönetmelikler ve yasalar doğrultusunda en uygun kullanımı sağlayacak şekilde hazırlanmaktadır. Söz konusu çalışma alanı; İstanbul Boğazı ve Haliç kıyıları, Marmara Denizi'nde Silivri ile Gebze arasındaki, Karadeniz'de Karaburun ile Şile arasındaki kıyıları kapsamaktadır. Bu kıyılarda gemi ve deniz araçlarını bağlam ve çekik yerlerinin belirlenmesi ile ilgili yönetmelik çalışması Liman Başkanlığı ile koordinasyon halinde sürdürülmektedir.

Dere Ağzı ve Koyların Taranması

İstanbul Boğazı, Haliç ve Marmara Denizi'ne akan derelerde, yağmur suları, seller ve diğer etkenlerle oluşan teressubat, denizin birleştiği yerlerde toplanarak akışı engellemekte ve bu durum çevre ve görüntü kirliliği, kötü kokular ve doğal hayatın zarar görmesi gibi bir çok olumsuzluklara neden olmaktadır. Bu bölgelerde dere ağzlarında temizleme ve tarama faaliyetleri gerçekleştirilerek 2009 yılında Haliç, Kurbağalı ve Alibeyköy deresi başta olmak üzere 16 adet dere ağzından çıkarılan teressubat damperli kamyonlar ile çamur döküm sahalarına nakledilmiştir.

Tablo 3. Dere Ağzı ve Koy Tarama Faaliyetleri

İlçeler	Dere veya Koy Adı	Başlama - Bitiş Tarihi	Çıkarılan Miktar (m ³)
Eyüp	Haliç Feshane Karşısı	13 - 20.02.2009	3.000
Eyüp	Eyüp Deresi Ağzı	23 - 23.02.2009	400
Eyüp	Alibeyköy Barajı Cebeci Köyü	06 - 07.10.2009	420
Eyüp	Alibeyköy Deresi	26.06 - 10.07.2009	2.500
Eyüp	Haliç Sünnet Köprüsü Önü	26.03 - 17.04.2009	400
Eyüp	Haliç Minyatürk Karşısı	14. 04 - 06.07.2009	8.200
Fatih	Balat Eski Galata Köprüsü Altı	05 - 05.03.2009	200
Fatih	Balat Deniz Polisi	18 - 24.12.2009	500
Beyoğlu	Haliç Koç Müzesi Önü	08 - 10.03.2009	600
Beykoz	Küçüksu	13 - 18.03.2009	200
Beykoz	Çubuklu Deresi	18 - 26.05.2009	500
Kağıthane	Sadabat Deresi	28.04 - 05.05.2009	1.500
Beşiktaş	Kabataş	11-15.05.2009	500
Maltepe	Çamaşırcı Deresi	03 - 04.06.2009	150
Kadıköy	Kurbağalı Dere	24.06 - 10.07.2009	4.750
Büyüçekmece	Büyüçekmece Gölü	15 - 30.09.2009	4.280
Toplam			28.100

► Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

**Tablo 4. Dere Temizlik Çalışmaları**

Yıllar		2004	2005	2006	2007	2008	2009
Temizlenen Dere Sayısı	İSKİ	23	42	41	76	59	144
	İBB	2	2	9	17	8	16
	TOPLAM	25	44	50	93	67	160
Çıkarılan Teressubat Miktarı (m3)	İSKİ	210.375	260.408	610.255	333.830	1.730.624	1.088.727
	İBB	174.370	79.070	205.940	167.060	149.500	28.100
	TOPLAM	384.745	339.478	816.195	500.890	1.880.124	1.116.827

► Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009



Çubuk Deresi Tarama Çalışmaları



Hava Kalitesi Ölçüm Yer İstasyonu Ve Aracı

Deniz Kazalarına Müdahale Edilerek Kirlilik Önleme Çalışmaları

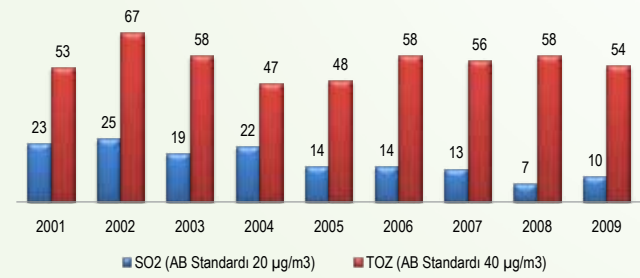
Denizlerimizde herhangi bir kaza meydana geldiğinde, denize akan petrol ve türevi maddelerin yayılmasını önleyecek ve onları deniz yüzeyinden toplayacak tekne, teçhizat ve ekipman hazır olarak bekletilmektedir. 2009 yılı içerisinde herhangi bir deniz kazası olmamıştır.

Hava Kalitesi

Hava Kalitesinin Ölçülmesi ve Denetimi

11 ölçüm istasyonu ile alınan hava kalitesi ölçüm verileri 2007 yılından bu yana Orman Bakanlığı ile yapılan protokol çerçevesinde Bakanlığın web sayfasında yayınlanmakta; her saat başı bilgiler güncellenmektedir.

İstanbul'da kaçak ve kalitesiz kömürün şehre sokulması ve kullanılması önlenirken diğer taraftan da doğalgazın yaygınlaştırılması, yeşil alanların artırılması, toplu ulaşımın yaygınlaştırılması, sanayi tesislerinin denetlenmesi gibi çalışmalar ve denetlemeler neticesinde artık daha kaliteli bir hava solunmaktadır.

Grafik 9. Yıllara Göre SO₂ ve Partiküler Madde (Toz) Değerleri Değişimi

► Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

İstanbul'da Şehir Hava Kalitesi Yönetimi Sistemi İçin CBS Tabanlı Karar Destek Sisteminin Geliştirilmesi Projesi

2007 yılında Avrupa Birliğinin çevre politikalarının en önemli öncülerinden ve çevre için finansal bir enstrüman olan LIFE-III hibe programı kapsamında yürütülen “LIFE TCY 06/TR/283 -DEVELOPMENT OF A GIS BASED DECISION SUPPORT SYSTEM FOR URBAN AIR QUALITY MANAGEMENT IN THE CITY OF ISTANBUL” isimli proje 2009 yılında tamamlanmıştır. Proje kapsamında çok amaçlı emisyon envanteri hazırlanmış, hava kalitesi modellemesi yapılmış ve İstanbul Hava Kalitesi Stratejisi Eylem Planı oluşturulmuştur.

Yakıt Kalitesinin Kontrolü

İstanbul'a kömür sevk etmek veya İstanbul'da kömür satışı yapmak üzere başvuruda bulunan kömür üreticilerinin tesisleri, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İl Sanayi ve Ticaret Müdürlüğü, İl Çevre ve Orman Müdürlüğü ve Üniversite Öğretim Üyelerinden oluşan bir kurulca mahallinde incelenmekte ve tesisten numuneler alınarak uygun olanlara “Kömür Satış İzin Belgesi” verilmektedir. 2008 - 2009 sezonunda 46 adet firma üretici satış, 39 adet firma ise sevk için belge almıştır. İzin belgesi olan kömürlerin, Mahalli Çevre Kurulu Kararlarıyla belirlenen özelliklere sahip olup olmadıkları 6 adet kontrol noktasında denetlenmektedir.

TÜRKAK tarafından akredite edilmiş çevre laboratuvarında analizi yapılan ve uygun kalitede olmayan kömürlerin satışı engellenerek, ilgilileri hakkında gerekli yasal işlem uygulanmaktadır.

Tablo 5. 2009 yılı için Yapılan Kömür Analiz Türleri ve Adetleri

Kömür Türleri	Yapılan Laboratuvar Analizleri	Verilen Menşee Denetim Belgeleri
Yerli Kömür	105	101
İthal Kömür	206	579
İthal Briket Kömür	10	49
Yerli Briket Kömür	3	-
TOPLAM	324	729

> Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

Çevre Bilincinin Geliştirilmesi

Çevre bilincinin oluşturulması çalışmalarında amaç; çevre problemlerinin giderilmesinde halkın bilinçlendirilmesini ve katılımını sağlamak amacıyla 2011 yılı sonuna kadar çevre bilincinin oluşturulmasına yönelik çevre konusunun etkin bir biçimde işlenmesini sağlamaktır.

Beş Haziran Dünya Çevre Günü Etkinlikleri

5 Haziran 2009 günü 37 incisi kutlanan Dünya Çevre Günü dolayısıyla Söğütçe Eski Galata Köprüsü üzerinde gerçekleştirilen etkinliğe İstanbul Büyükşehir Belediyesi bir stant ile katılmıştır.

Çevre kavramlarının insanlara çocukluk yaşlarda verilmesi ve temel çevre bilgilerinin çocukların bilinçaltına yerleştirilmesi, çevreye duyarlı ve bu konuda aktif müdahalede bulunabilecek insanlar yetişmesine katkıda bulunulması amacıyla hazırlanmış olan Çevre Bey isimli çizgi film 2009 yılında DVD olarak 40.000 adet çoğaltılmış ve okullara dağıtılmak üzere İlçe Milli Eğitim Müdürlüklerine gönderilmiştir.



Çevre Bey Çizgi Film DVD,

Atık Piller Hakkında Bilinçlendirme Çalışmaları

2008-2009 eğitim-öğretim döneminde ilköğretim okullarında yapılan “Ödüllü Atık Pil Toplama Kampanyası” dahilinde ilçelerden gelen talepler üzerine yaklaşık 1200 öğrenciye atık pillerin çevreye olan zararlarını ve kaynağında ayrı toplanmasını konu alan eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları yapılmıştır.

Çevre ve Geri Kazanım Eğitimleri

“Ambalaj Atıklarının Kaynağında Ayrı Toplanması Projesi” doğrultusunda okullarda verilen çevre ve geri kazanım eğitimleri ile cam, metal, plastik ve kağıt/karton türü evsel nitelikli ambalaj atıklarının özellikleri, çevreye ve insan sağlığına olan zararları ve kaynağında ayrı toplanarak geri dönüşüme kazandırılması konuları işlenmektedir. Bu kapsamda 2008-2009 eğitim-öğretim yılında 183 okulda 186.931 öğrenciye ulaşılmıştır. 2009-2010 eğitim-öğretim yılında ise 162 okulda 190.070 öğrenciye eğitim verilmesi planlanmıştır.



Atık Yönetimi

Atıkların Toplanması, Depolanması ve Bertarafı

Evsel ve Endüstriyel Atıkların Toplanması, Transferi ve Bertarafı

Evsel endüstriyel atıkların toplanması 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi kanununun 7. Maddesine göre ilçe belediyelerinin görevidir. Büyükşehir belediyesinin görevi bu çalışmaları koordine etmektir. İstanbul genelinde tüm ilçelerde ortalama günde 14.800 ton katı atık toplanmaktadır.

Atıkların Avrupa Yakası'nda Yenibosna (Bahçelievler), Baruthane (Şişli), Halkalı (Küçükçekmece), Silivri ve Anadolu Yakası'nda Aydınlı (Tuzla), Hekimbaşı (Ümraniye), Küçükbakkalköy (Kadıköy)'deki katı atık transfer istasyonlarına silolarla taşınması ile çevre kirliliğinin önüne geçilmiş, taşıma işleri daha az sayıda araçla yapılarak yakıt, işgücü ve zaman tasarrufu sağlanmıştır. 2005 yılı Ocak ayında sisteme sokulan yeni tip semitreylerle taşıma sayesinde 72 m³ katı atık tek seferde düzenli depolama alanına taşınmakta, bu sayede mevcut aktarma merkezlerinin katı atık kabul kapasiteleri artmakta, trafikteki araç sayısında ciddi sayıda azalma olmaktadır. Bunun yanında transfer istasyonlarının sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Avrupa yakasındaki aktarma istasyonlarına günde ortalama 8.500 ton, Anadolu yakasındaki aktarma istasyonlarına ise günde ortalama 4.500 ton evsel ve endüstriyel atık kabul edilmektedir.

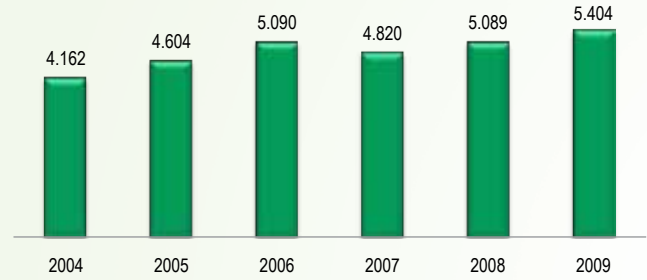
İstanbul'da toplanan ve transfer merkezlerine getirilen katı atıklar Asya yakasında Şile/ Kömürcüoda düzenli depolama alanında, Avrupa yakasında Eyüp / Odayeri düzenli depolama alanında depolanarak bertaraf edilmektedir. Odayeri düzenli depolama sahasında günlük 9.800 ton, Kömürcüoda da ise 5.000 ton atık depolanabilmektedir.

Tablo 7. Düzenli Depolama Alanları

	Odayeri	Kömürcüoda
Toplam alan	115ha	89 ha
Serili alan	65 ha	50 ha
Toplam Depolama	29 milyon ton	14 milyon ton
Tahmini ömür	2010	2012

» Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 10. Düzenli Depolama Alanlarında Depolanan Evsel Atık Miktarları (Bin ton)



» Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

Çöp Sızıntı Suyu Arıtma

Düzenli depolama sahalarında oluşan sızıntı suyunun yüksek kirlilik yükü, membran arıtma sistemi nitrifikasyon, denitrifikasyon havuzlarının devamında ultrafiltrasyon ve nanofiltrasyon membran sistemleriyle fiziksel, kimyasal ve anaerobik yöntemlerle giderilmektedir.

Tablo 6. Katı Atık Transfer İstasyonları

Tesisin Adı	Planlanan Kapasite (Gün/Ton)	Filili Kapasite (Gün/Ton)	Peron Sayısı	Düzenli Depolama Alanına Uzaklık	Semitreyler Sayısı	Silo Sayısı
Baruthane	1.500	2.000		25	13	10
Yenibosna	2.500	2.800	0	42	22	15
Halkalı	2.500	3.300	0	41	23	15
Hekimbaşı	1.500	1.750	0	44	9	65
Küçükbakkalköy	750	1.319		46	12	33
Aydınlı	1.500	1.400	0	53	7	61
Silivri	800	300		98	7	-

» Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

2009 yılında,
düzenli depolama alanlarında
5.404.000 ton evsel atık depolanmış
ve 480.817 m³ çöp sızıntı suyu
arıtılmıştır.

Tablo 8. Yıllara Göre Çöp Sızıntı Suyu Arıtma Verileri (m³)

Tesis	Kapasite (m ³ /gün)	Arıtılan miktar (m ³)		Toplam
		2008	2009	
Odayeri	2.200	101.326	220.772	322.098
Kömürcüoda	1.200	39.628	260.045	299.673

> Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

Gemilerden Atık Toplama

4 adet 75-150 DWT, 4 adet 150-300 DWT, 3 adet 300-500 DWT ve 1 adet 500-750 DWT olan toplam 12 adet gemi ile Petrol Türevli (sintine suyu, slop, slaç, kirli balast, atık yağ vb.), zehirli sıvı, pis su ve çöp atıkları toplanmıştır.

Tablo 9. Hizmet Verilen Gemi Sayısına göre Haydarpaşa Atık Kabul Tesisine Alınan Atık Miktarları (m³)

Yıllar	Atık Alım Hizmeti Verilen Gemi Sayısı (Adet)	Gemilerden Alınan Atık Miktarları (m ³)
2005	180	9.557
2006	3.529	120.728
2007	4.585	92.229
2008	5.978	128.021
2009	5.470	119.437

> Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

Tehlikeli Atıkların Toplanması ve Denetimi

Pil ve Akümülatörler

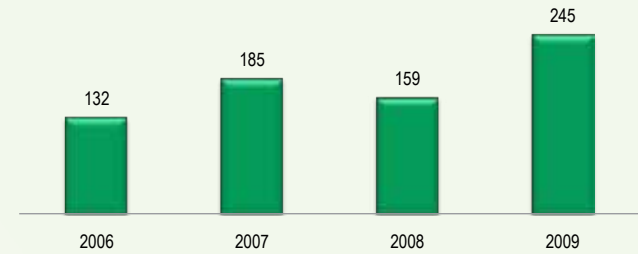
Atık pillerin ayrı toplanması, taşınması, geri kazanılması ve bertarafı konusunda Çevre ve Orman Bakanlığı tarafından TAP (Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği) yetkilendirilmiş olup İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile atık pillerin yönetimi faaliyetlerini koordineli olarak beraber yürütmektedir.

35 ilçede atık piller özel kutu ve bidonlarda biriktirilmekte ve araçlar ile toplatılmakta, toplanan maddeler düzenli depolama alanında inşa edilen sızdırmazlık özelliğine sahip beton haznelere gömülerek bertaraf edilmektedir. Bu sayede çevreye zarar vermelerinin önüne geçilmektedir.

Tıbbi Atıklar

20 yatak kapasitesi üzerindeki 245 sağlık kuruluşunun tıbbi atıkları özel donanımlı 16 araçla günlük periyotlar halinde

Grafik 11. Depolanan Atık Pil Miktarı (Ton)

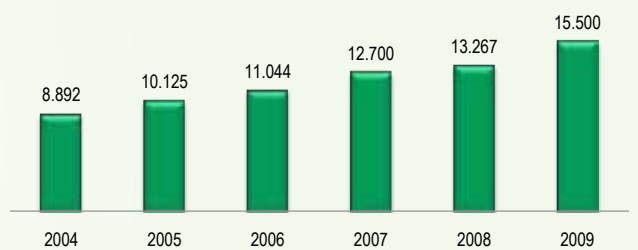


> Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

toplanmaktadır. Günlük ortalama 40 ton'u aşan toplanan tıbbi atıklar, Kemerburgaz-Odayeri'ndeki tıbbi atık yakma tesisinde yakılarak imha edilmektedir.

Tıbbi atık bertaraf tesisinde yakılan atıkların külleri ise düzenli depolama sahasında, ancak diğer atıklardan ayrı olarak depolanmaktadır. Yakma tesisinde tıbbi atık bertarafı yapılırken

Grafik 12. Toplanan Tıbbi Atık Miktarı (Ton)



> Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

aynı zamanda elektrik enerjisi de üretilmektedir. Yaklaşık 0,5 MW kapasiteli türbin jeneratör yardımıyla üretilen enerji hem tesis bünyesinde hem de çevredeki idari binalarda kullanılmaktadır.

Yanıcı, Parlayıcı Ve Kimyevi Maddelerin Kontrolü ve Denetlenmesi

9 sınıf tehlikeli kimyasaldan 1. ve 7. sınıf dışında kalan kimyasal maddeleri depolayan, üreten, işleyen ve satışını yapan işyerlerinin kontrol ve denetimleri yapılmaktadır. Ayrıca bu tür maddeleri depolayan işyerlerine "Kimyasal Madde Depolama İzin Belgesi" verilmektedir. 2009 yılı itibarı ile 40 adet Kimyasal Madde Depolama İzin Belgesi verilmiştir.

Teknik elemanlar tarafından birçok farklı cihaz ile herhangi bir patlama, deprem, gaz sızıntısı, zehirli duman, tehlikeli kimyasal madde, kimyasal atık gibi olaylarda insan sağlığına zarar verecek maddeler tespit edilmekte ve gereği yapılmak üzere ilgili birimlere bildirilmektedir.



Kimyasal Analiz Cihazı (Kitle imha silahları, kimyasal silahlar, patlayıcılar, toksik kimyasallar, sıvı, katı ve toz kimyasalların saf ve karışım halinde analizini yapmakta kullanılır.)

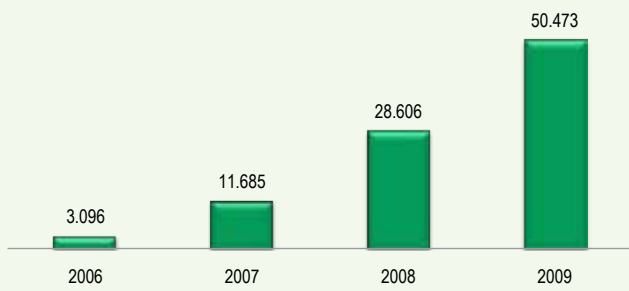
AREARAE Gama Cihazı (Hidrojen siyanür ve oksijen gazı, Radyasyon, VOC ve LEL ölçümünde kullanılır.)

Ambalaj Atıklarını Kaynağında Ayrı Toplama

Çevreye zarar verecek şekilde doğrudan ve dolaylı bir şekilde alıcı ortama verilmesinin önlenmesi ve ekonomiye kazandırılması için plastik, cam, metal, kağıt-karton, kompozit gibi ambalaj atıkları kaynağında (ev, endüstri, ticarethane, işyeri, okul, hastane, vb.) diğer evsel atıklardan ayrı olarak biriktirilmekte, toplanmakta, taşınmakta ve ayrıştırılması yapılarak geri dönüşümü projesi İSTAÇ A.Ş. tarafından yürütülmektedir.

Bu proje kapsamında şu ana kadar toplam 26 ilçe ile protokol imzalanmış ve uygulama planı hazırlıklarına başlanmıştır. Diğer ilçelerle protokol görüşmeleri ise devam etmektedir.

Grafik 13. Kaynağında Ayrı Toplanan Ambalaj Atığı Miktarı (Ton)



> Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

Geri Kazanım

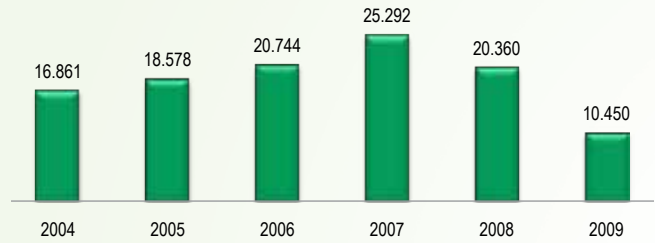
Atıkların geri kazanımı konusundaki tüm dünyadaki eğilim doğrultusunda, oluşan atıkların maksimum geri kazanımı ile çevreye en az zararla bertaraf edilmesi gerçekleştirilmekte bunun yanında ekonomiye de fayda sağlanmaktadır.

Organik Atıkların Kompostlaştırılması

Kompost, gübreden farklı olarak, toprağı ıslah edici, organik değeri yüksek malzemedir. İçerisine azot ve fosfor verilerek istenilen şekilde gübre elde edilir. Kompost zemin ve toprağın boşluk hacmini arttırır, havalandırılmasını sağlar, kolay işlenmesini sağlar, su tutma kabiliyetini artırır, organik madde değerini artırır, besin maddelerinin daha iyi kullanılmasını sağlar.

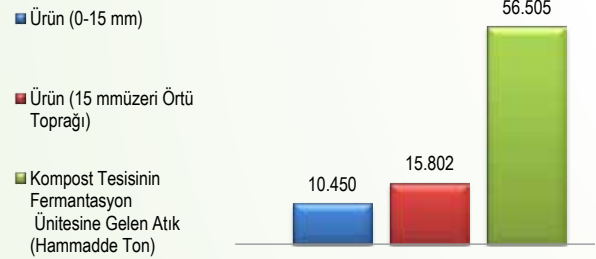
Kurulan tesislerde hal, pazar yeri, park bahçeler ve mutfaklardan çıkan organik menşeli atıklar, kompostlaştırılarak geri kazanılmaktadır.

Grafik 14. 2004-2009 Yılları Kompost Üretim Miktarı (Ton)



> Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 15. Kompost Üretim Tesisi Verileri



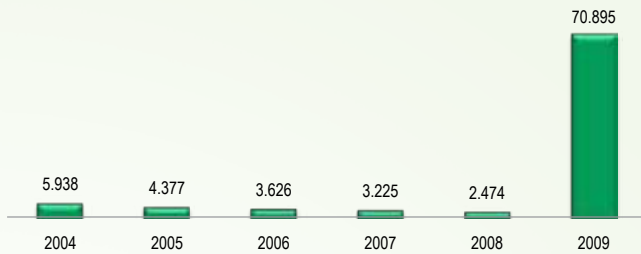
> Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

Çöp Gazından Enerji Üretimi

Katı atıklardan vahşi depolama sahalarında oluşan gazlar aktif toplama sistemiyle, yerleştirilen özel borular yardımıyla toplanmakta, böylece kontrol dışı oluşan gazların çevreye zarar vermeden bertarafı sağlanmakta ve patlama riski azaltılmaktadır. Katı atıktan kontrol dışı oluşan 5,7 milyon m³ gaz, kurulan tesiste, 20 silindirli özel gaz motorlarında yakıt olarak kullanılıp motorlarda ısı enerjisine, bu ısıdan da jeneratörlerde elektrik enerjisine dönüştürülmektedir.

2009 yılında,
5.473 ton ambalaj atığı kaynağında
ayrı toplanmış, çöp gazından 70.895
MWh elektrik enerjisi üretilmiştir.

Grafik 16. Çöp Gazından Üretilen Elektrik Enerjisi (MWh)



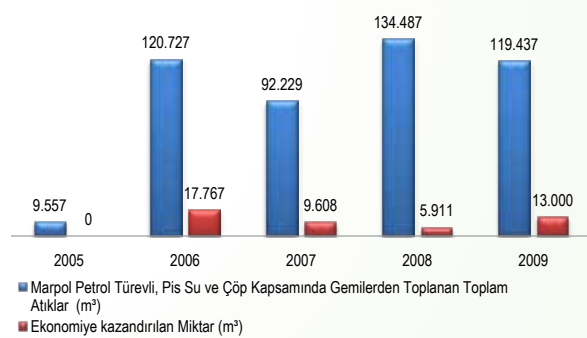
> Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

Gemilerden Alınan Atıkların Geri Kazanımı

Gemilerden toplanan atıklar Haydarpaşa Atık Kabul Tesisine gönderilerek 13.000 m³'ü ekonomiye kazandırılmıştır. 2009 yılı itibarı ile atıklar kategorilerine ayrılarak değerlendirildiği için ekonomiye kazandırılan atığın miktarı düşük görünmesine rağmen ekonomik getirisi daha fazla olmaktadır. Geriye kalan atık su tesiste kurulu olan kimyasal arıtmadan geçirilerek deniz deşarj kriterleri elde edildikten sonra deşarj edilmektedir.

Bu tesis ile gemi atıklarının kontrolü sağlanarak, deniz kirliliği kontrol altına alınmakta ve arıtma neticesinde elde edilen petrol ve petrol türevli ürünlerin endüstride ikincil yakıt olarak kullanılması ile ekonomik kazanç sağlanmaktadır.

Grafik 17. Haydarpaşa Atık Kabul Tesis Verileri



> Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009



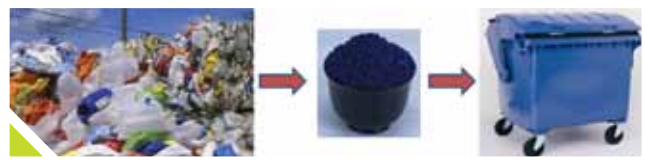
Haydarpaşa Gemi Atıkları Kabul Tesis

Geri Dönüşüm

Toplanan tüm atıkların ayrıştırma yoluyla veya yerinde ayır toplama ile ekonomiye geri kazandırılması faaliyetidir. Bu kapsamda plastik, cam, kâğıt gibi ambalaj atıkları ayıklanarak ve inşaat atıkları kırıcı tesislerde kırılarak ekonomiye geri dönüşümü sağlanmaktadır.

Ambalaj Atıklarının Geri Dönüşümü

Ambalaj atıklarının geri dönüşümü Büyükşehir Belediyesinin yetki devri yaptığı İSTAÇ tarafından projelendirilmiştir. Bu proje kapsamında ilçe belediyeleri ile protokoller yapılmış; kaynağında ayır toplama, kompost ve geri kazanım tesisinin ayıklama kısmından çıkan geri dönüşümlü plastiklerin granül haline getirilmesi için tesis kurulması ve geri dönüşümsüz atıkların çimento fabrikalarında alternatif yakıt olarak değerlendirilmesi amacıyla 250 ton/gün kapasiteli RDF Tesisi kurulmuştur. Bu tesis, termal sisteme geçişin ilk adımıdır.



Ambalaj Atıklarının Geri Dönüşümü

Elektronik Atıkların Geri Dönüşümü

İstanbul Yerel Elektronik Atıkların Sürdürülebilir Yönetim Projesi (SMILE), AB'nin bir kısmını finanse ettiği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin de liderliğini yaptığı bir projedir. Proje 12.03.2007 tarihinde başlamış olup, 14.09.2009 tarihinde tamamlanmıştır. Ancak proje sürdürülebilir olduğundan, İstanbul Büyükşehir Belediyesi projeye kendi imkânları ile devam etmektedir. Proje kapsamında Edirnekapı bölgesinde kurulan atölyede, İstanbul genelinde bilgisayar ve çevre birimleri toplanarak;

- Tamir edilebileceklerin, tamir edilerek yeniden kullanımı,
- Geri kazanılabilecek olanların geri kazanımı,
- Tamiri ve geri kazanımı mümkün olmayanların zararsız hale getirilmesi ve parçalanarak bertarafı sağlanır.

Tamir edilen ve yeniden oluşturulan bilgisayarlar, ihtiyaç dahilindeki okullara, yardım kuruluşlarına, vakıflara ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılmaktadır. Proje kapsamında toplam 12.341 ünite (9.288 bilgisayar) toplanmıştır. Bunların 8.553 ünite geri kazanılmış, 735 ünite ise geri dönüştürülmüştür.



Su ve Atık Su Yönetimi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, geleceğin İstanbul'undaki atıksu, yağmursuyu, dere ıslahı ve içme suyu temini ile ilgili hizmetlerini planlı, verimli ve ekonomik bir şekilde gerçekleştirerek şehrin güncel ve geleceğe yönelik altyapı ihtiyaçlarını gidermeye çalışmaktadır. İstanbul'un su ihtiyacını yeterli miktarda ve kaliteli olarak karşılamak amacıyla geçmişte önemli yatırımlara imza atılmıştır; bugün de aynı amaç doğrultusundaki yatırım ve hizmetler titizlikle sürdürülmektedir.

Tablo 10. İçme Suyu ile İlgili Veriler

Hizmet Verilen Nüfus	12,9 milyon
Toplam Hizmet Alanı	5.453 km ²
Abone Sayısı	4,8 milyon
Su Şebeke Uzunluğu	16.234 km
Kanal Şebeke Uzunluğu	13.569 km
Su Kaynakları Verimi	1.353 milyon m ³ /yıl
Şehre Verilen Ortalama Su	2.000.000 m ³ /gün
Su Depolarının Hacmi	1.428.280 m ³

> Kaynak. İSKİ, 2009

Tablo 11. 2004 - 2009 Yılları Arasında Yapılan Yatırımlar

Yatırım	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Toplam
İçmesuyu Şebekesi (km)	501	332	616	886	1.275	520	4.130
İçmesuyu İsale Hattı (km)	76	86	82	178	137	54	613
İçmesuyu Deposu (m ³)	192.500	166.500	15.000	30.000	56.000	10.000	470.000
İçmesuyu Terfi Merkezi (adet)	4	4	11	4	10	4	37
İçmesuyu Arıtma Tesisi (m ³ /gün)	420.000	-	50.000	-	17.000	4.320	491.320
Atıksu Şebekesi (km)	325	371	852	1.170	811	254	3.783
Dere Islahı (km)	0,4	13,2	3,7	12,7	8,4	1,5	39,9

> Kaynak. İSKİ, 2009

İçme Suyu Temini ve Dağıtım

İstanbul'un içme suyu ihtiyacını karşılamak için gerekli yatırım hizmetleri İSKİ tarafından ifa edilmektedir. İstanbul halkına kesintisiz ve sağlıklı su verebilmek için gerekli yatırımlar projelerin tamamlanmasına müteakip gerçekleştirilmektedir. Bu yatırımlar; su kaynaklarının geliştirilmesi için baraj, regülatör, su alma yapıları; barajlarda biriken suyun içilebilecek standartlara gelmesini temin edecek arıtma tesisleri; arıtılmış veya ham suyun

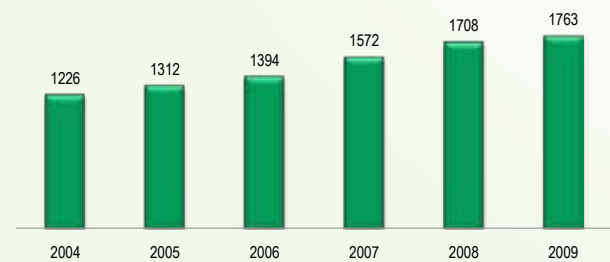
iletildiği isale hatları; suyu tüm şehre dağıtabilmek için gerekli içme suyu şebeke hatları; suyun dağıtım ve gerekli basınç temini ve pik salınımlardaki dengeyi temin için gerekli depo ve terfi merkezleri ile enerji nakil hatları, hizmet binaları olarak sıralanabilir.

Tablo 12. Mevcut Su Kaynakları

Tesisin Adı	Hizmete Giriş Yılı	Kapasite (milyonm ³ /yıl)
Elmalı I ve II Barajları	1893-1950	15
Terkos Barajı	1883	142
Alibeyköy Barajı	1972	36
Ömerli Barajı	1972	220
Darlık Barajı	1989	97
Büyüçekmece Barajı	1989	100
Yeşilvadi Regülatörü	1992	10
İstirancalar	1995 – 1997	75
Şile Keson Kuyuları	1996	30
Kazandere Barajı	1997	100
Sazlıdere Barajı	1998	55
Pabuçdere Barajı	2000	60
Yeşilçay Regülatörü	2004	145
Melen	2007	268
Toplam		1.353

> Kaynak. İSKİ, 2009

Grafik 18. Mevcut İsale Hattı Uzunluğu (Km)



> Kaynak. İSKİ, 2009

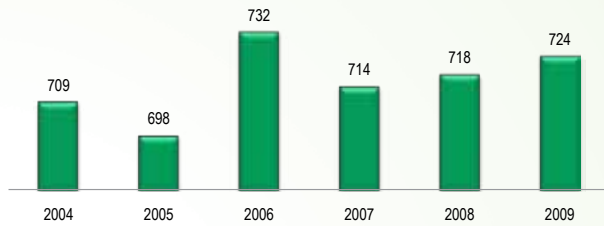
2009 yılı itibariyle,
İstanbul'daki isale hattı 1.763 km,
içme suyu şebekesi ise 16.234.329 m
uzunluğa ulaşmıştır.

Tablo 13. Mevcut İçme Suyu Şebekesi

Boru Cinsi	Uzunluk (metre)
Düktilfont Boru	15.036.850
Diğerleri	1.197.479
Toplam	16.234.329

► Kaynak. İSKİ, 2009

Grafik 19. Yıllara Göre İstanbul'a Verilen Temiz Su Miktarı (Milyon m³)



► Kaynak. İSKİ, 2009

Tablo 14. 2009 Yılında Tamamlanan İçmesuyu Çalışmaları

2009 Yılında Tamamlanan İçmesuyu Çalışmaları	İşin Başlangıcından İtibaren Yapılan Çalışmalar
Avrupa Yakası Köy İçmesuyu İnşaatı (3)	Gaziosmanpaşa, Çatalca, Sarıyer/Zekeriyaköy köylerinde toplam 120.100 m şebeke borusu döşendi.
Hadımköy Bölgesi İçmesuyu İnşaatı	Hadımköy, Büyükcavuşlu, Gümüşyaka ve Esenyurt'ta toplam 313.448 m şebeke borusu döşenmiştir.
Kumburgaz Bölgesi İçmesuyu İnşaatı	360.180 m şebeke borusu döşenmiştir.
Silivri Bölgesi İçmesuyu Şebeke İnşaatı	Silivri ilçesinde 230.000 m şebeke hattı döşenmiştir.
Bağlar ve Sarardı Depoları, Terfi Merkezi ve İletim Hattı İnşaatı	Bağlar'da 15.000 m³ ve Sarardı'da 10.000 m³ depo yapılmıştır. 3.032 m isale hattı ve 4.443 m tahliye hattı döşenmiştir.
İstanbul Genel Depo İzolasyon İşleri	16 adet deponun izolasyonu yapılmıştır.
Asya Bölgesi Muhtelif İçmesuyu Şebekesi ve Kat Ayrımı İnşaatı (3)	Beykoz ilçesi köy isale hatları ile Samandıra, Sultanbeyli, Sarıgazi, Çekmeköy, Alemdağ, Yenidoğan Pendik ve Maltepe bölgelerinde toplam 132.000 m boru döşenmiştir.
Terfi Merkezi Kağıthane -Küçükköy İletim Hattı ve Trafo Merkezi İnşaatı	Ø2200 mm. 8.667 m çelik boru döşenmiş ve Trafo binası ve terfi merkezi işleri tamamlanmıştır.
Yatay Sondaj İnşaatı (1.kısım)	1.766 m geçiş yapıldı.

► Kaynak. İSKİ, 2009

Tablo 15. 2009 Yılında Devam Eden İçmesuyu Çalışmaları

2009 Yılında Devam Eden İçmesuyu Çalışmaları	İşin Başlangıcından İtibaren Yapılan Çalışmalar
Avrupa Bölgesi 10. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı	Elektrik işleri, çevre düzenleme, prefabrik yapı ve trafo binası yapımı işleri devam ediyor.
Avrupa Bölgesi 8. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı	Toplam 75.592 m boru döşenmiştir.
Feriköy Su Sayaçları Muayene İstasyonu ve Hizmet Binası İnşaatı	Bina hafriyatı, temel ve perde izolasyonu, betonarmesi ve tuğla duvar imalatı, bina sıhhi tesisat, elektrik işleri, çatı kiremit ve sıva imalatı tamamlanmıştır. Diğer işler devam etmektedir.
Kağıthane Laboratuvar Binası İkmal İnşaatı	Bina inşaatının %80'i tamamlanmıştır.
Su Medeniyetleri Müzesi İnşaatı	Terkos ve Cendere pompa istasyonları restorasyonları ve çevre düzenleme işleri devam etmektedir.
Beylikdüzü M Servisi İçmesuyu Şebeke İnşaatı	Toplam 175.502 m boru döşenmiştir.
İstanbul (Avrupa) Bölgesi 5. Kısım Müteferrik İçmesuyu Şebeke ve Kat Ayrımı İnşaatı	Avrupa Bölgesinde toplam 161.663 m boru döşenmiştir.
Asfalt Kaplama İşi (1)	Toplam 816.396 ton asfalt dökülmüştür.
Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu Şebeke ve Kat Ayrımı İnşaatı (6)	Melen suyunun Darlık Barajına aktarılması ve Melen 2. aşama isale hattı kapsamında çeşitli çaplarda 17.356 m çelik boru döşenmiştir.
Asya Yakası Köy İçmesuyu İnşaatı (1)	Toplam 63.369 m içmesuyu borusu ve 62.090 m isale hattı döşenmiştir.
Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu Şebeke ve Kat Ayrımı İnşaatı (4)	Muhtelif çaplı toplam 208.751 m isale hattı ve şebeke borusu döşenmiştir.
Küçükalyalı, Başbüyük Su Haznesi, Terfi Merkezi, Trafo ve İsale Hattı İnşaatı	Küçükalyalı cazibe hattı 1.165 m, 1.991 m terfili isale hattı yapılmıştır. Küçükalyalı 15.000 m³ su haznesi tasfiye çalışmaları başlamıştır. Başbüyük manevra odası grebeton dökülmüştür.

► Kaynak. İSKİ, 2009



Feriköy Su Sayaçları Muayene İstasyonu



Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu Şebeke ve Kat Ayrımı İnşaatı (6)



Atık Su ve Dere Islahı Çalışmaları

Atıksuları çevreye zarar vermeden toplayarak atıksu arıtma tesislerine ulaştırmak, toplanan atıksuları arıtarak çevreye zararsız bir şekilde uzaklaştırmak ve atıksu-yağmursuyu ayırımını yapmak amacıyla çalışmalar yürütülmektedir.

Bu kapsamda bugüne kadar yapılan çalışmalar ile Asya Bölgesi'nde; Tuzla - Kadıköy arası sahil şeridinden denizi kirleten atıksular toplanarak, yapılan arıtma tesislerine ulaştırılmış, arıtıldıktan sonra denize deşarjı sağlanmıştır. Ömerli içmesuyu havzasında Sancaktepe ve Sultanbeyli ilçelerinden toplanarak Ömerli Barajı'na akan atıksuların tamamı önlenmiştir.

Boğaziçi Köprüsü ile Beykoz çayırı arasından boğazi kirleten atıksuların toplanarak arıtılmasından sonra deniz deşarjı ile boğazın dip akıntısına verilmesi için gerekli çalışmalar hızla devam etmektedir. Bu çalışmalar tamamlandığında Anadolu Yakası'ndan Boğaz'a ve Marmara Denizi'ne atıksu akışı tamamen önlenecektir. Ayrıca, Avrupa Yakası'nın Sarıyer'den Bakırköy'e kadar olan sahil şeridi ile Küçükçekmece, Avcılar ve Büyükçekmece sahilleri yapılan çalışmalar ile kirlilikten kurtarılmıştır.

Ataköy havzası, Ambarlı havzası, Silivri-Selimpaşa havzalarındaki atıksudan dolayı çevre kirliliğinin önlenmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Tablo 16. 2009 Yılında Yapımı Biten Altyapı ve Dere Islahı

İlçe	İşin Adı	İşin Kapsamı	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi
Beykoz-Ümraniye	Asya Yakası 7.Kısım Atıksu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı	Ø300-Ø1200 mm çapları arası 3.346 m atıksu ve yağmursuyu kanalı ile 3.432 m dere ıslahı yapılmıştır.	04.05.2007	19.10.2009
Beykoz-Üsküdar	Göksu Havzası Atıksu Kuşaklama Kollektörü ve Bağlantıları İnşaatı	Ø600mm. çapında 6.500 m kollektör döşenmiştir.	29.08.2005	17.08.2009
Beykoz	Çavuşbaşı Atıksu Tüneli Bağlantıları ve Şebeke İnşaatı	Ø300-Ø1200 mm çapları arası 94.467 m atıksu kanalı yapılmıştır.	01.11.2006	20.11.2009
Pendik-Tuzla-Maltepe-Kartal	Asya Bölgesi 3.Kısım Atıksu Kanalı Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı	Ø300-Ø2800 mm çapları arası 38.495 m atıksu ve yağmursuyu kanalı yapılmıştır.	22.08.2006	19.08.2009
Pendik-Tuzla	Tuzla havzası Atıksu ve Ana Toplayıcı ve Atıksu Şebeke Bağlantıları İnşaatı	Ø300-Ø400 mm çapları arası 26.986 m atıksu kanalı yapılmıştır.	17.09.2007	31.08.2009
Sultangazi	Avrupa Yakası IV.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı	Ø300-Ø800 mm çapları arası 66.645 m atıksu kanalı yapılmıştır.	14.09.2007	07.07.2009
Avrupa Yakası	Avrupa Yakası 2006 Yılı 5.Kısım Atıksu ve Yağmursuyu Kanal ve Dere Islahı İnşaatı	Bu iş kapsamında Ø300-Ø1400 mm çapları arası toplam 23.416 m kanal imalatı, 5479 m dere ıslahı tamamlanmıştır.	07.12.2006	23.12.2009
Esenyurt	Avrupa Yakası 2006 Yılı 6.Kısım Atıksu Kanalı Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı	Haramidere Bağlar kolunda yaklaşık 3400 m dere ıslahı ve Esenyurt Mezarlık kolunda yaklaşık 2 km dere ıslahı ve 25.000 m atıksu ve yağmursuyu kanal inşaatı yapılmıştır.	22.02.2007	15.07.2009
Beylikdüzü	Avrupa Yakası 8.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı	Beylikdüzü İlçelerinde Ø300-Ø1400 mm arası 66.000 m atıksu ve yağmursuyu kanalı inşaatı yapılmıştır.	27.04.2006	12.06.2009
Beykoz	Paşabahçe Atıksu Arıtma Tesisi ve Deniz Deşarjı İnşaatı	570.000m ³ /gün kapasiteli ön arıtma tesisi ve 800 m kara boru hattı ile 450 m deniz deşarjı inşaatı	10.07.2006	04.01.2009
-	Asya Yakası II. Kısım Müteferrik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı	50.000m ³ /gün kapasiteli Düzce İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı	-	-
Paşaköy	Paşaköy Atıksu Arıtma Tesisi II. Ünite İnşaatı	Mevcut 125.000m ³ /gün'lük kapasite ile çalışan Paşaköy Atıksu Arıtma Tesisi'nin 225.000m ³ /gün'lük kapasiteye çıkarılması	08.02.2007	31.08.2009
Tuzla	Tuzla Atıksu Arıtma Tesisi II. Kademe İnşaatı	-	24.01.2008	29.12.2009

> Kaynak: İSKİ, 2009

Tablo 17. 2009 Yılında Devam Eden Atıksu ve Dere Islahı Çalışmaları

2009 Yılında Devam Eden Atıksu Yatırımları	İşin Başlangıcından İtibaren Yapılan Çalışmalar
Beykoz İlçesi Paşabahçe Arıtma Tesisi Havzası Sahil Toplama ve Müteferrik Atıksu Şebeke İnşaatı	Ø300-Ø1800 mm çapları arası 56.110 m atıksu ve yağmursuyu kanalı yapılmıştır.
Beylerbeyi-Küçüksu Atıksu Tüneli İkmal İnşaatı	166 m branşman tüneli yapılmıştır. Ø2200 mm çapında 566 m tünel yapılmıştır.
Asya Yakası 6. Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı	Ø300-Ø2400 mm çapları arası 22.897 m atıksu ve yağmursuyu kanalı yapılmıştır. 3.174 m dere ıslahı yapılmıştır.
Kavacık Paşabahçe Beykoz Atıksu Tüneli ve Bağlantıları İnşaatı	850 m branşman tüneli yapılmıştır. Ø2200 mm çapında 5.561 m tünel yapılmıştır.
Asya Bölgesi IV.Kısım Müteferrik Boru İtme İnşaatı	3.225 m Ø1400 mm boru itme, 2.030 m atıksu kanalı yapılmıştır.
Asya Yakası 1.Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı	Ø300-Ø800 mm çapları arası 82.500 m atıksu kanalı yapılmıştır.
Asya Bölgesi 1.Kısım Kollektör İnşaatı	Ø300-Ø1000 mm çapları arası 73.000 m atıksu kanalı yapılmıştır.
Avrupa Yakası 2.Kısım Atıksu Tünel İnşaatı	S7 şaftı ve S7 şaftı ile arıtma tesisi arasındaki bağlantı tüneli tamamlanmış olup, ana tünele başlanmak üzeredir.
Avrupa Yakası 3.Kısım Atıksu Tünel İnşaatı	1 adet terfi merkezi şaftı imalatı, 3 adet tünel şaftı imalatı, 750 m tünel imalatı, 230 m boru itme imalatı
Avrupa Yakası 2006 Yılı 2.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı	Arnavutköy ilçesi Boğazköy Bolluca beldelerinde Ø300-Ø2000 mm çaplarında 88 km. atıksu kanalı inşaatı yapılmıştır.
Avrupa Yakası 2007 Yılı 5.Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı	Ayamamam Deresi ıslahı ve yan kollektör inşaatı
Avrupa Yakası 2007 Yılı 6.Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı	Bakırköy Ali Rıza Efendi Cad. 1800 m atıksu kanalı, Tavukçu Deresi ıslahı, Çiftlik köprüsü, Yunus Emre köprüsü ve Fevzi Çakmak Mahallesi atıksu,yağmursuyu kanal inşaatı
Firuzköy Atıksu Tünel İnşaatı	Ø 3600 mm.'lik 345 m kollektör imalatı devam etmektedir.
Gürpınar Atıksu Tüneli İnşaatı	Ø2600mm. 5.120 m tünel yapılmıştır.
Avrupa Yakası 1.Kısım Atıksu Tünel İnşaatı	Ø2000 mm. 1.900 m tünel yapılmıştır
Avrupa Yakası 4.Kısım Atıksu Tünel İnşaatı	Ø2400-Ø2800 mm 8.567 m tünel ve Ø1200-Ø1800 mm. 636 m branşman tüneli yapılacaktır.
Avrupa Yakası 12.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı	Küçükçekmece İlçesi-Başakşehir İlçesi Eyüp ve Çatalca İlçelerinde Ø300-Ø1400 mm arası 37.536 m atıksu ve yağmursuyu kanalı inşaatı yapılmıştır.
Asya Yakası I. Kısım Müteferrik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı	Şile, Pendik ve Beykoz ilçesi bünyesindeki köylere; 125m3/gün, 250m3/gün ve 500m3/gün kapasiteli toplam 28 adet köy arıtması yapılması
Ataköy Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı	390.000 m3/gün kapasiteli İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi inşaatı
Ambarlı Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı	400.000 m3/gün kapasiteli İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi inşaatı
Avrupa Yakası II. Kısım Müteferrik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı	Çatalca ilçesi bünyesindeki 28 adet köye; 250m3/gün ve 500m3/gün kapasiteli köy arıtması yapılacaktır.

> Kaynak. İSKİ, 2009

**Tablo 18. Mevcut Kanal Şebekesi**

Boru Cinsi	Uzunluk (metre)
Fenni Kanal Şebekesi	12.525.408
Fenni Olmayan Kanal Şebekesi	1.043.287
Toplam	13.568.695

» Kaynak. İSKİ, 2009

Tablo 19. Mevcut Atıksu Arıtma Tesisleri

Atıksu Arıtma Tesisleri	Hizmete Giriş Yılı	Kapasite (m³/Gün)
Yenikapı Atıksu Ön Arıtma Tesis	1988	864.000
Üsküdar Atıksu Ön Arıtma Tesis	1992	77.760
Baltalıman Atıksu Ön Arıtma Tesis	1997	625.000
Tuzla Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	1998	150.000
	2009	100.00
Büyükcemece Atıksu Ön Arıtma Tesis	1998	155.120
Terkos Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesis	2000	1.730
Paşaköy Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesis	2000	100.000
	2009	200.000
Küçükçemece Atıksu Ön Arıtma Tesis	2003	354.000
Kadıköy Atıksu Ön Arıtma Tesis	2003	833.000
Küçüksu Atıksu Ön Arıtma Tesis	2004	640.000
Bahçeşehir Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2004	7.400
Çanta Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2005	1.600
Gümüşyaka Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2007	1.700
Çatalca Akalan Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2008	200
Çatalca Belgrat Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2008	50
Çatalca Örencik Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2008	250
Kumbaba Atıksu Ön Arıtma Tesis	2008	46.000
Ömerli Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2005	500
Kömlük Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2008	125
Sahilköy Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2008	200
Yeniköy Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2008	200
Paşabahçe Atıksu Ön Arıtma Tesis	2009	575.000
Toplam		4.633.835

» Kaynak. İSKİ, 2009



Ataköy Atıksu Arıtma Tesis İnşaatı



Avrupa Yakası 5.Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı Ve Dere Islahı İnşaatı



Avrupa Yakası 3. Kısım Atıksu Tüneli İnşaatı

Etkinlikler

Dünya Su Forumu

Dünyanın su konulu en büyük etkinliği olan Su Forumu'nun beşinci toplantısı 16-23 Mart 2009 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. Sözlüce Kongre ve Kültür Merkezi'ndeki zirveye 192 ülkeden 23 binden fazla kişi katılmıştır. "Farklılıklar Suyu Yakınlaşıyor" sloganıyla yapılan forum, 3 cumhurbaşkanı, 3 kraliyet ailesi mensubu, 5 başbakan, 90 bakan, 63 belediye başkanı ve 148 parlamenterini azalan su kaynaklarının sağlıklı kullanımı amacıyla işbirliği için bir araya getirmiştir. Forumun ilk gününde gerçekleştirilen BM Dünya Su Geliştirme oturumunda UNESCO Genel Direktörü Koichiro Matsuura tarafından "Değişen Bir Dünyada Su" adını taşıyan yeni rapor açıklanmıştır.



Dünya Su Forumu

Enerji Yönetimi

Enerji ARGE ve Verimlilik Çalışmaları

AB Projesi - Konutlarda Tüketilen Isıtma Enerji Miktarının İzlenmesi

“Monitoring Gas Consumption for Thermo-Rehabilitation of Buildings” projesi ile konutlarda tüketilen ısıtma enerji miktarının izlenmesi, elde edilen verilerin coğrafi bilgi sistemine (CBS) aktararak analizler yapılması amaçlanmıştır. Çeşitli yöntemler kullanılarak aynı sınıfa giren binaların tüketim farklılıklarındaki sapmalar ve bu sapmalardaki farklılıkların tespit edilmesi ve çözüm önerilerinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

Proje sonucu olarak üç harita elde edilmesi hedeflenmiştir. Bu haritalar:

- Seçilen bölgelerin, bina metrekare bazında yıllık tüketilen gaz miktarı,
- Seçilen bölgelerin, bina metrekare bazında yıllık tüketilen gazın kWh olarak enerji karşılığı,
- Seçilen bölgelerin, bina metrekare bazında tüketilen gaza ait yıllık üretilen Karbon Dioksit (CO₂) emisyon miktarı.

Proje kapsamında Sivas ve İstanbul kentlerinde üç mahalle pilot bölge olarak incelenmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne Ait Tesislerin Reaktif Güç Kompanzasyon Panoları Tesisi ve Onarımlarının Yapılması

İstanbul Büyükşehir Belediyesine ait toplam 112 tesiste reaktif güç kompanzasyon panoları tesisi ve onarımları yapılmıştır. Reaktif güç kompanzasyon sayesinde şunlar sağlanmıştır:

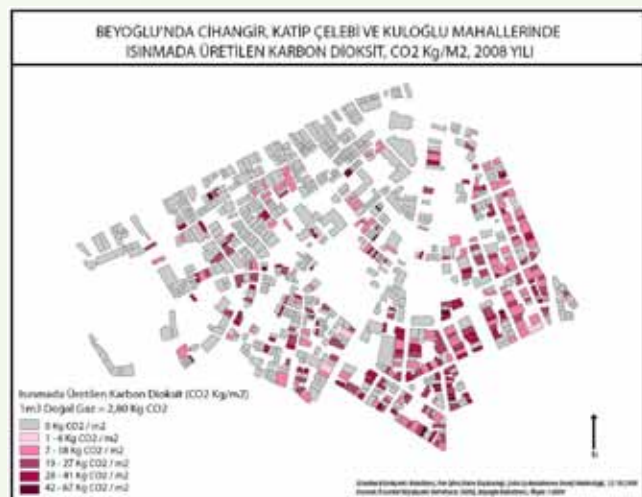
- Tasarruf edilen enerji: 10 101 374 kWh olarak hesaplanmıştır.
- Tasarruf edilen gider: 1 018 079,60 TL(Yıllara sari olmak üzere)
- Engellenen karbon dioksit salımı: 5 252 714,50 kg CO₂ olmuştur (1 kWh = 0,52 kg CO₂).



Proje kapsamında gerçekleştirilmiş eğitimler

Günlük Hayatta Enerji Verimliliği Eğitimi

Kurumumuz bünyesinde bulunan “Enerji Eğitimcilerimiz” İstanbul Meslek Edinme Kurslarında (İSMEK) ev hanımlarına enerji verimliliği ve günlük hayatta basit ve pratik uygulamalarla enerjiden hangi ölçülerde tasarruf edilebileceği konusunda eğitim vermektedirler. Bu eğitimler Kasım 2009'da başlamış olup Haziran 2010'da tamamlanacaktır. 2009 yılında 418 kişiye verilen eğitim programının 2010 yılında 1400 kişiye ulaşması hedeflenmektedir. Bu kapsamda verilecek seminer sayısının 28 tane olması planlanmıştır.



Proje kapsamında oluşturulmuş haritalar



Enerji Yönetim Sistemi

İBB stratejileri çerçevesinde belirlenen belediye enerji yönetim programı kapsamında faaliyetler yürütülmektedir. Enerji alanında yapılan bu çalışmaların yönetildiği ve tüm verilerin depolanarak ilişkilendirildiği, gerekli durumda ilgili sorgulamalar ve raporlandırmaların yapılacağı bir sisteme ihtiyaç duyulmuştur.

Enerji Yönetim Sistemi (EYS), Belediyenin enerji tüketimi başta olmak üzere üretim ve diğer enerji faaliyetlerini de kapsamaktadır. Bu kapsamda belediye yerleşkelerinin elektrik, doğalgaz, su ve akaryakıt tüketimleri incelenmiş, bu bilgilerin düzenli olarak sisteme aktarılması ve gerekli durumda sorgulanarak tüketim fazlalıklarının tespiti istenmiştir. Bu kapsamda belirlenen belediye yerleşkelerine ait enerji etüt dataları da sisteme aktarılarak yapılacak etütlerin sonuçları da sistem üzerinden izlenebilecektir.

Sistemin daha sonraki aşamalarında Coğrafi Bilgi Sistemleriyle entegrasyon sağlanarak belediyenin enerji haritasının çıkarılması hedeflenmektedir.



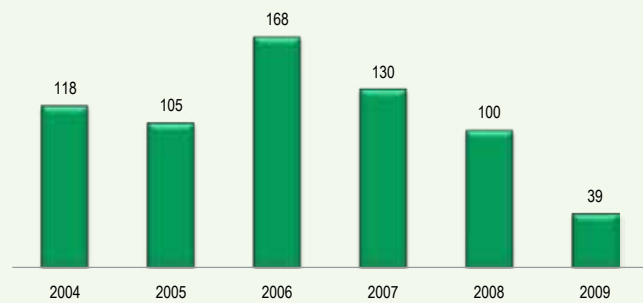
Enerji Yönetim Sisteminin Ekran Test Görüntüleri

Doğalgaz

Doğalgaz Yatırımları

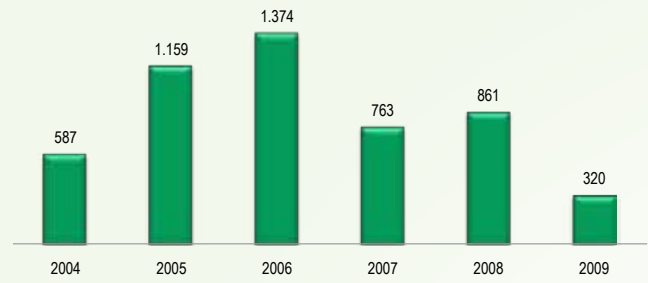
2009 yılı doğalgaz hizmetleri önceki yıllarda kazanılan aynı ivmeyle devam etmektedir. İstanbul'un ülkemizle beraber büyümesi sonucunda konut ve sanayide doğalgaz ihtiyacı artmaktadır.

Grafik 20. Yıllar Bazında Yeni Yapılan Çelik Hat Uzunluğu (km)



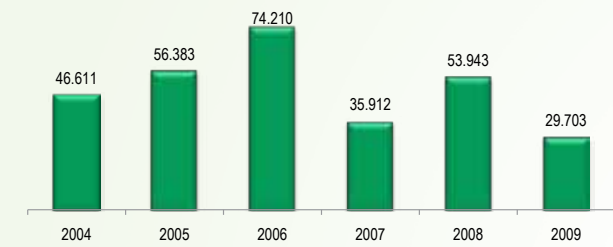
> Kaynak. İGDAŞ, 2009

Grafik 21. Yıllar Bazında Yeni Yapılan Polietilen Hat Yatırım Verileri (km)



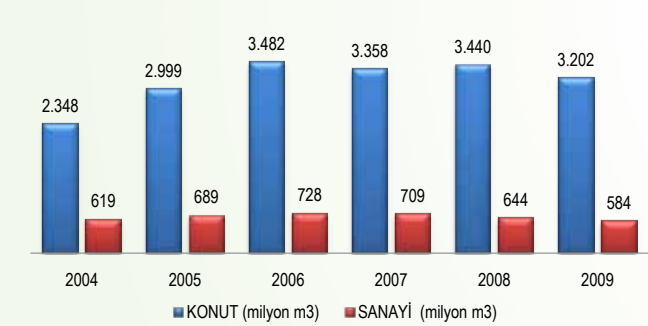
> Kaynak. İGDAŞ, 2009

Grafik 22. 2004-2009 Doğalgaz Servis Kutusu (Adet)



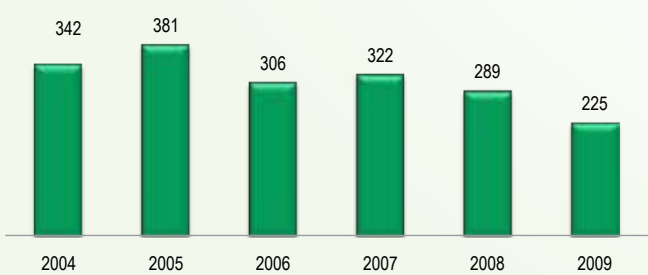
> Kaynak. İGDAŞ, 2009

Grafik 23. Dağıtım Yapılan Doğalgaz Miktarları (Milyon m³)



> Kaynak. İGDAŞ, 2009

Grafik 24. Yıllar Bazında Yeni Doğalgaz Abone Sayısı (Bin BBS)



> Kaynak. İGDAŞ, 2009

2009 yılında,
Doğalgaz abone sayısı 225.000 BBS
artırılarak 3.786 milyon m³ gaz
dağıtımı yapılmıştır.



Doğalgaz Güvenlik ve Müşteri Hizmetleri

SCADA Merkezi ile Kontroller

İstanbul halkının güvenliğinin korunmasını dikkate alınarak, en son teknolojiyle doğalgaz dağıtım hizmeti verilmesi için, SCADA merkezi ile doğalgaz kontrolleri sağlanmaktadır. SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition - Uzaktan Gözlem Kontrol ve Veri Toplama Sistemi) ile doğalgaz şebekesi güvenliği maksimum seviyeye ulaştırılmakta, aynı zamanda şebekenin uzaktan izlenilmesi ve kontrol edilmesiyle (Yönetme, Müdahale Etme) gerçek zamanlı işletme ortamı sağlanmaktadır.

Çağrı Merkezi

Sayısı 4 milyona aşan aboneye ve yeni yatırım bölgelerine doğalgaz ulaştırılmasıyla, İstanbul halkından gelen yoğun çağrılara en kısa sürede cevap verebilmek için bir çağrı merkezi kurulmuştur. Bu merkez sayesinde, abonelerin doğalgaz ile ilgili olan talep, şikâyet ve önerilerinin 7 gün 24 saat, tek bir kanaldan, en kısa ve en doğru şekilde uzman personel tarafından sonuçlandırılması sağlanmaktadır.

2009 yılında çağrı merkezine gelen çağrı sayısı 720.927 adettir. IMI (Eğitim, Yönetim ve Organizasyon) tarafından düzenlenen İstanbul Call Center'08 Awards yarışmasında İGDAŞ Çağrı Merkezi "En İyi Yeni Çağrı Merkezi" kategorisinde birincilik ödülü almıştır.

Isı Danışma Merkezi

Evlere ve işyerlerine uzman ekipler vasıtasıyla ısı danışma merkezi ile aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

Cihaz verimliliğinin artırılması,

Doğalgazdan elde edilen enerjinin verimli ve ekonomik kullanılabilmesi,

Verimli yanma neticesinde, baca gazında oluşan emisyonların azaltılması ve dış hava kalitesinin yükseltilmesi,

Grafik 25. Isı Danışma Merkezi Verileri (kişi sayısı)



Doğalgaz ARGE Çalışmaları

Araçlarda Doğalgaz Kullanımı Projesi (Cng)

Ülkemizde doğalgazlı araçların yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmaların başlatılarak kullanılan yakıtta tasarruf ve çevre temizliğine katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Bu proje TÜBİTAK, İstanbul Enerji A.Ş. ve FORD ile birlikte yürütülmektedir.

Bölge Regülatörleri Filtre Kirliliğinin Araştırılması Projesi

Bölge regülatörlerinde çok yoğun yaşanan filtre kirliliğinin tespitine yönelik araştırmaların yapılarak filtre kirliliğine neden olan faktörlerin tespit edilmesi, önleyici tedbirlerle faktörlerin en aza indirilmesi, önleyici tedbirler göz önünde bulundurularak gerekirse yeni filtre tasarımının yapılması amaçlanmaktadır. Bu projede TÜBİTAK ile birlikte çalışılmaktadır.

Doğalgaz Boru Hattı Deniz Geçişlerinde Polietilen Boru Kullanılabilirliği

Polietilen boruların deniz geçişleri için uygunluğunun araştırılması, PE borunun servis süresince fiziksel ve kimyasal davranışının irdelenmesi, yapılan test sonuçları verileri ile doğalgaz deniz geçişleri boru hattı üzerinde risk yönetiminin belirlenmesi ve zamanında müdahale edilerek zararları en aza indirilmesi amaçlanmaktadır.

Çelik Doğalgaz Boru Hatlarında Korozyon İncelenmesi Projesi

Doğalgaz çelik boru hatlarının toprak altlarındaki mevcut durumlarının incelenerek korozyon risk haritasının çıkarılması ve çıkartılacak risk haritası yardımı ile boru hatlarının rehabilitasyonun sağlanmasının amaçlandığı proje TÜBİTAK ile birlikte yürütülmektedir.

Uzaktan Sayaç Okuma (AMR) Sistemi

İGDAŞ, sayaçların gerçek zamanlı tüketim kontrolünü sağlamak amacı ile sayaçlar ile kablosuz haberleşme esasına dayalı uzaktan sayaç okuma sistemleri (AMR) ile ilgili çalışmalar yürütmektedir. AMR sistemi ile mekanik sayaçlara bağlanan haberleşme modülleri sayesinde bir merkezden sayaçların okunması ve kontrolü mümkün hale gelecektir.

Kuvvetli Yer Hareketleri İzleme Sistemi

Boru hatlarının deprem tehlikesi altındaki güvenliğinin belirlenmesi, olası deprem hasarlarının neden olacağı toplam ekonomik kayıpların saptanması ve etkin bir acil müdahale planının hazırlanması amaçlanmaktadır. Bu projede Boğaziçi Üniversitesi Kandilli Rasathanesi ve TÜBİTAK ile birlikte çalışılmaktadır.

> Afet Yönetimi





İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2019



- > Deprem Odaklı Risk Analizleri
- > Acil Durum Yönetimi
- > Afet Konusunda Bilinçlendirme Eğitimleri



Afet Yönetimi



..afetle ilgili kent risklerini ayrıntılı olarak analiz ederek zararların önlenmesine/azaltılmasına yönelik çalışmalar yapmak ve afete müdahale kapasitesini artırmak..

Bu çalışmalar kapsamında potansiyel afet riskleri belirlenmekte, afet tehlike ve risk haritaları oluşturulmakta, afet koordinasyonu ve acil müdahale planları hazırlanmaktadır. Olası afetlerin etkilerinin azaltılmasına, sebep olabilecek can ve mal kayıplarının afet öncesinde ve sonrasında alınacak önlemlerle mümkün olan en alt düzeye indirilmesine yönelik çalışmalar, önlem amaçlı denetimler ve afet bazlı veri tabanı oluşturma faaliyetleri yürütülmektedir. Afet anında kent sakinlerine güvenli, hızlı ve etkili hizmet verebilmeyi sağlayacak müdahale becerisi ve kapasitesi artırılmaya çalışılmaktadır. Bu bağlamda, afetlere etkin müdahalenin omurgasını oluşturan itfaiye teşkilatının kapasitesini ve etkililiğini arttırmak amacıyla personel, araç gereç, ekipman, bina ve eğitim olarak daha donanımlı hale getirilmesine yönelik yatırım, hizmet ve faaliyetlere öncelik ve ağırlık verilmektedir.

Deprem odaklı risk analizleri için zemin etütleri ve deprem risk haritalarının yapılması, deprem master planının hazırlanması, acil durum yönetimi uygulamaları, binaların depreme dayanıklılıklarının incelenmesi ve önlem alınması, itfaiye hizmetleri, kış şartlarıyla mücadele gibi konular bu amaçla gerçekleştirilen faaliyetlerdir.

Afet zararlarını azaltma çalışmaları bütünsel bir yaklaşımla ele alınarak, afet öncesi ve anına yönelik bilinçlendirme programları geliştirilerek yaygınlaştırılmakta; paydaşlarla ve gönüllülerle işbirliği güçlendirilmektedir.

Deprem Odaklı Risk Analizleri

Kent Jeolojisi Haritalama Çalışmaları

3030 Sayılı Kanunda belirtilen büyükşehir belediyesi yetki alanı içersindeki 27 ilçenin imar planlarına esas 1/5000 ölçekli yerleşime uygunluk, jeoteknik / jeolojik haritalama çalışmaları tamamlanmış ve Afet İşleri Genel Müdürlüğünce onaylanmıştır. 5216 sayılı yasa ile belirlenen yeni yetki alanımızdaki 1/25.000 ve 1/5.000 ölçekli jeolojik çalışmalar da tamamlanmıştır. Eski yetki alanı içindeki redaksiyon çalışmalarına ise 2008 yılında başlanmış olup, çalışmalar 2009 yılında tamamlanmıştır. Tüm haritaların sayısallaştırma çalışmaları ise 2009 yılında da devam ettirilmiş ve jeoloji haritalarının sayısallaştırılması tamamlanmış, yerleşime uygunluk haritalarının sayısallaştırma çalışmaları ise halen devam ettirilmektedir.

Mikrobölgeleme Çalışmaları

2007 yılı sonunda bitirilen İstanbul Avrupa yakası güney bölgesindeki mikrobölgeleme çalışmasının devamı niteliğinde olan ve 2007 yılı Temmuz ayında başlatılan 2. etap mikrobölgeleme çalışmaları ve bu çalışma kapsamında yaptırılan İstanbul'un olası deprem kayıpları tahminlerinin güncellenmesi işi 2009 yılı sonu itibarı ile tamamlanmıştır. 2. Etap çalışması olan İstanbul Anadolu Yakası güney bölümündeki Mikrobölgeleme çalışması, mevcut verilere göre en çok gereksinim duyulan yaklaşık 509 km²'lik bir alanda yapılmıştır.

Bu proje kapsamında

- 1/ 2.000 ölçekli jeoloji ve mühendislik jeolojisi haritası
- 1/ 5.000 ölçekli hidrojeoloji haritası
- 1/ 5.000 ölçekli yapısal jeoloji haritası
- 1/ 5.000 ölçekli yer sarsıntısı haritası
- 1/ 2.000 ölçekli sıvılaşma tehlikesi haritası
- 1/ 2.000 ölçekli heyelan tehlikesi haritası
- 1/5.000 ölçekli su baskını ve sellenme haritası
- 1/5.000 ölçekli (0-30 m) ortalama kayma dalgası hızı haritası

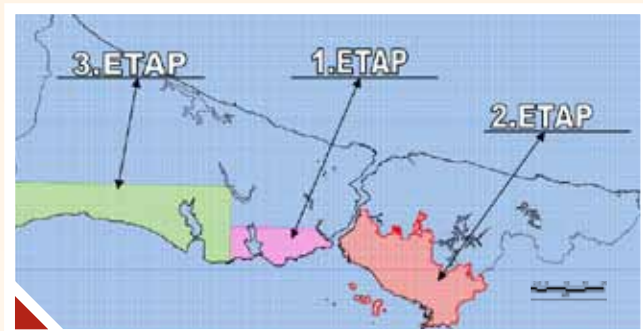
Deprem Yönetmeliğine göre ve NEHRP' e göre 1/2.000 ölçekli zemin sınıflama haritası

1/2.000 ölçekli yerleşime uygunluk haritaları

ve bunlara ait tüm etüt, deney, sondaj ve araştırmalar tamamlanmış ve onay safhasına getirilmiştir. 2010 yılının Ocak ayı içerisinde onaylanarak gerekli dağıtımın yapılabileceği öngörülmektedir.

3.Etap Mikrobölgeleme projesi için yaklaşık 702 km²'lik bir alana sahip olan Avrupa yakası Güneybatı bölgesindeki

yapılacak çalışmaya ait Dünya Bankası ile dış kredi sözleşmeleri 2009 yılında imzalanmış, yapılacak işe ait teknik ve idari tüm sözleşmeler Dünya Bankası prosedürlerine uygun şekilde İngilizce ve Türkçe olarak hazırlanarak onay için Bankaya gönderilmiştir. Banka oluru alındığında muhtemelen 2010 yılının ilk çeyreğinde ihale işleminin başlayacağı öngörülmüştür.



Mikrobölgeleme Çalışmaları

İstanbul Geneli Mühendislik Çalışmaları

Kara Alanındaki Olası Diri Fayların ve Öncelikli Heyelanlı Alanların Araştırılması Tespit ve İzleme Yöntemlerinin Geliştirilmesi AR-GE Protokolü

Bu projede 01.06.2009 tarihinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile Türkiye Bilimsel Araştırmalar Kurumu - Marmara Araştırma Merkezi (TÜBİTAK-MAM) arasında yapılan işbirliği kapsamında İstanbul kara alanındaki olası diri fayların araştırılması ve öncelikli heyelanlı alanlarda çok disiplinli araştırmalar yapmak suretiyle heyelan tespit ve izleme konusunda yöntemlerin geliştirilmesi ve heyelanların ıslahına yönelik öneriler getirilmesi amaçlanmaktadır.



Çatalca Izzettin Yolu Heyelan Alanı



Yeniköy ve Çatalca-Izzettin Yolu heyelanları gibi öncelikli alanlarda çok disiplinli araştırmalar yapmak suretiyle heyelan tespiti ve izlemesi ile heyelan tespiti ve izleme konusunda yöntemlerin geliştirilmesi gerçekleştirilecektir. Ayrıca, heyelanlı alanlarda yapılacak çalışmalardan elde edilecek veriler ışığında, bu alanlarda yapılabilecek jeoteknik çözümler; idarenin bilgisi dâhilinde yetkin uzmanlara hazırlatılıp proje sonuçlarına eklenecektir.



Yeniköy Heyelan Alanı

Yine bu projede İstanbul Metropolitan alanı içerisinde yer alan ve aktifliğinden şüphe edilen Büyükçekmece-Küçükçekmece arası ve Tuzla-Kartal arası fayların sismolojik / jeodezik yöntemlerle araştırılması gerçekleştirilecektir.

Ayrıca deniz / kara geçiş zonu ayrımının heyelanlar açısından ortaya konması için Büyükçekmece - Ataköy arasındaki kalan 20 metre su derinliğine kadar sığ deniz tabanı morfolojisinin saptanmasına yönelik araştırmalar gerçekleştirilecektir.

3 yıl sürecek olan ve 31.05.2012 tarihinde tamamlanacak olan bu proje sonucunda bölgedeki depremler hakkında TÜBİTAK-MAM'ın sürekli yapmakta olduğu jeokimyasal ve mikrosismolojik çalışmalar ile elde edilecek bilimsel bulgulara dayalı bilgilerin, İBB'ye sürekli akışı sağlanarak orta vadede afet koordinasyon ve acil duruma yönelik bilgi edinilmesi sağlanacaktır.

Deprem Kayıt İstasyonları

İstanbul'un mikro deprem aktivitesini izlemek amacıyla İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile Boğaziçi Üniversitesi Kandilli Rasathanesi işbirliğinde 2009 yılı sonu itibarıyla toplam 18 deprem izleme istasyonunda çalışmalar devam etmektedir. Bu istasyonlar 2 tip olup, tip1 istasyonlar 8 adet, uydu sistemli tip2 istasyonlar 10 adettir.



Deprem Kayıt İstasyonları

Rapor İncelemeleri ve Yer Mühendislik Veri Tabanı Çalışmaları

İlçelerin ve İstanbul Büyükşehir Belediyesinin hazırladığı "İmar Planlarına Esas" zemin etüdü raporları tetkik edilerek, yürürlükteki mevzuata göre görüş verilmektedir. 2009 yılında 1622 adet görüş verilmiştir. Bunun yanında Metropolda yapılan tüm yer mühendislik verilerinin sayısal veri tabanına aktarılması sürekli güncellenerek sürdürülmektedir.

Afet Önleme ve Eğitim Merkezi ile İlgili Çalışmalar

Afet zararlarının azaltılması doğrultusunda en önemli unsurlardan biri olan toplumun afetlere karşı bilinçlendirilmesi, eğitilmesi ve olası afetlere en üst düzeyde hazır olunması amacıyla, İstanbul'da "Afet Önleme ve Eğitim Merkezi" kurulmasına karar verilmiştir.

Simulasyon merkezi Başakşehirde yer alacak olup deprem sarsıntı deneyimi, yangın söndürme deneyimi, rüzgâr ve fırtına deneyimi, 4 boyutlu afet eğitimi video gösterim bölümü, duman tahliye deneyimi, ilkyardım eğitimi, acil durum haberleşme deneyimi, kütüphane, sergi salonları, konferans salonu, seminer salonları, sivil toplum kuruluşları aktivite bölümü, arama-kurtarma-yangın ekipman tanıtımları bölümlerden meydana gelecektir. Projede yer alması planlanan simülasyon ve elektronik sistemler ile ilgili hazırlıklar 2009 yılı içerisinde tamamlanmış; uygulama projeleri ile ilgili ihale dosyası hazırlanmış olup 2010 yılının ilk aylarında ihaleye çıkılacaktır.

Deprem Odaklı Alt ve Üst Yapı İnceleme Çalışmaları

Binalarla Tesislerin Mühendislik Ön İnceleme Çalışmaları ile Tahmini Deprem Risk Performanslarının Belirlenmesi Projesi

15 Ağustos 2008 tarihinde başlayan proje, 2009 yılı içerisinde tamamlanmıştır. Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA) tarafından 2002 yılında İstanbul için gerçekleştirilen hasar tahmini çalışması sonucunda belirlenen ilçeler, riskli ilçeler arasında kabul edilmiştir.

2009 yılında,
Bayrampaşa, Güngören ve Bahçelievler
ilçelerinde 3.333 ha'lık alandaki
70.000 binanın deprem risk analizi
çalışmaları tamamlanmıştır.



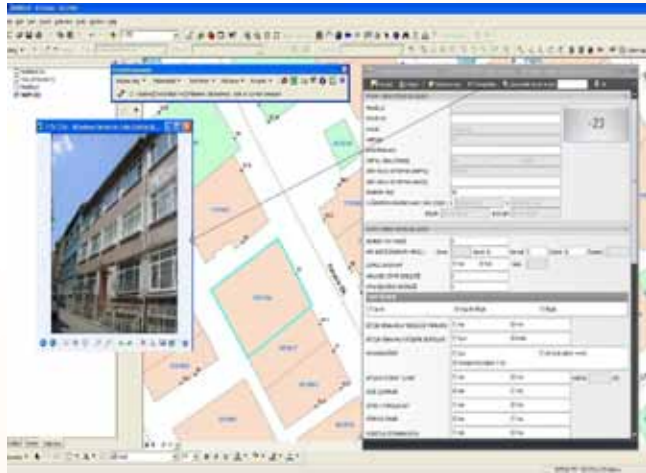
Bu kapsamda proje Bayrampaşa ilçesinde 11, Bahçelievler ilçesinde 11 ve Güngören ilçesinde 11 mahalle olmak üzere toplam 33 mahallede uygulanmıştır. Bayrampaşa ilçesinde yaklaşık 955 ha'lık alandaki 25.439 adet bina; Güngören ilçesinde 721 ha'lık alandaki 14.467 adet bina ve Bahçelievler ilçesinde yaklaşık 1657 ha'lık alandaki 30.094 adet bina olmak üzere toplam 3333 ha'lık alandaki 70.000 adet binanın deprem risk analiz çalışmaları yapılmıştır.

Geliştirilen risk değerlendirme yöntemi ile eğitilmiş gözlemciler tarafından yapı stokları içerisinde yer alan binalar için bina serbest kat sayısı, yumuşak katlar, ağır çıkmalar, görünen yapı kalitesi gibi sokaktan gözlenebilen bina parametrelerini kullanarak bir risk sıralaması yapılmıştır.

Daha sonra, sokaktan toplanan veriler değerlendirilerek her bina için bir performans skoru hesaplanmış ve bu skorlar binaların bulundukları konumda beklenen deprem şiddetine ve binaların depremde beklenen performanslarına bağlı olarak risk önceliklerini belirlemekte kullanılmıştır.

Çalışma sonucunda elde edilen verilere dayanan istatistiksel değerlendirme yöntemine göre, binalar risk derecelerine göre sınıflandırılmıştır. Düşük riskli olarak tanımlanan binalarda beklenen hasar dereceleri "hasarsız" veya "az hasar"; yüksek riskli binalarda beklenen hasarlar ise "orta" veya "ağır" olarak belirlenmiştir.

Binalarla birlikte alt yapı tesislerinin de olası 7.5 şiddetindeki bir deprem karşısında deprem etkilerine karşı tahmini dayanımlarının saptanması da önemli bir veri olacaktır.



Proje Kapsamında Yapılan Bir Çalışmadan Görüntü

Programlanan Bölgelerde Kalan Alt Ve Üst Yapıların Deprem Risk ve Hasar Analizlerinin Belirlenmesi Projesi

Deprem hasarlarının azaltılmasının en önemli aşamalarından biri mevcut altyapıların ve üst yapıların deprem güvenliklerinin araştırılması veya deprem sonrası hasar tespiti çalışmalarıdır. Bu proje İstanbul genelinde deprem öncesi, esnası ve sonrasında kullanılacak alt ve üst yapıların deprem ve hasar analizlerinin belirlenmesini amaçlamaktadır. Ayrıca bu proje ile;

Bina envanteri dışında ulaşım ve altyapı envanterlerine ait hasar ve kayıp analizlerinin yapılması ile kırılabilirlik eğrilerinin güncelleştirilerek pekiştirilmesi

Oluşturulacak senaryoya göre tahmin edecek bir yazılım sağlamak ve üretilecek farklı azalım ilişkilerine ait afet haritalarının oluşturulması

Doğalgaz, su, kanalizasyon, köprü, viyadük, ulaşım ağları ile deprem sonrası trafik hasar ve analiz algoritmalarının üretilip geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu proje 2009 yatırım programına alınmış, ihale çalışması için dosya hazırlık çalışmaları devam etmektedir. Ancak 2009 yılında uygulama imkânı bulunamamış olup, 2010 yılında yapılması planlanmaktadır.

Acil Durum Yönetimi

Acil Durum Plan ve Projeleri

AKOM Acil Müdahale Planı ve Güncellenmesi

İstanbul'da meydana gelecek her türlü afet öncesinde ve afetin başlangıcından bitimine kadar geçen sürede afetin en az zararlarla atlatılmasını sağlamak için Büyükşehir Belediyesi birimleri ve ilgili kurumlar arasında işbirliği ile koordinasyonu sağlamak ve acil durum servislerinin kuruluşlarını, görevlerini ve çalışma esaslarını düzenlemek amacıyla İstanbul Büyükşehir Belediyesi Acil Eylem Planı hazırlanmıştır. Acil eylem planının yaşayan bir plan olarak tutulması amacıyla toplantılar düzenlenerek gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Bu kapsamda 2009 yılında görevli tüm birimler plan ve kaynakları ile ilgili bilgilerini 2 defa güncellemişlerdir.

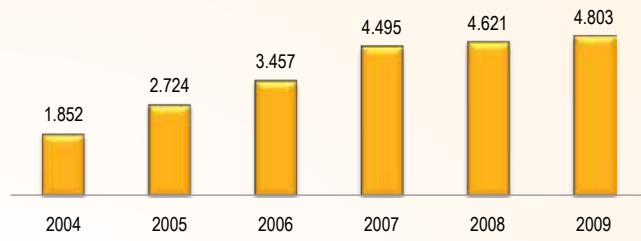


İtfaiyenin Müdahale İmkân ve Kabiliyetinin Artırılması

Personel

İtfai olaylara daha etkin müdahale amacıyla itfaiye personel sayısı her yıl artırılmaktadır.

Grafik 1. İtfaiye Personel Sayıları



> Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2009

İtfaiye İstasyonları

İstanbul İtfaiyesinde; tüm sorumluluk alanlarında yapılan risk analizleri sonucu elde edilen öncelik dereceleri dikkate alınarak, yangınlar için dünya standartlarının öngördüğü ortalama müdahale sürelerine ulaşılabilmesi amacıyla yeni itfaiye merkezleri oluşturulmasına yönelik planlama çalışmaları tamamlanmıştır. 2008 yılında 5 istasyon tamamlanmış, 20 adet yeni itfaiye istasyonunun temeli atılmış olup 2009 yılında inşaatı devam eden istasyonların büyük bir çoğunluğunun 2010 yılında bitirilmesi planlanmaktadır.



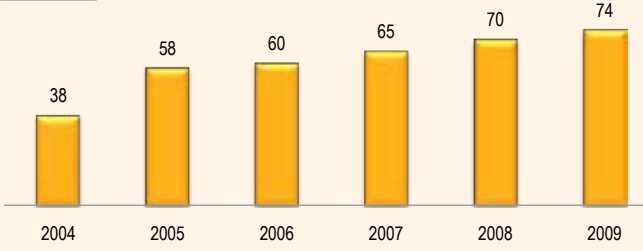
İnşaatı devam eden Şile Karacaköy İtfaiye Binası

Tablo 1. 2009 Yılında Yapımı Devam Eden İtfaiye İstasyonları

Binkılıç İtfaiye Binası
Maltepe Büyükbakkalköy İtfaiye Binası
Küçükçekmece İtfaiye Binası
Beylikdüzü İtfaiye Binası
Kumburgaz İtfaiye Binası
Kıraç İtfaiye Binası
Şile Karacaköy İtfaiye Binası
Beykoz Çavuşbaşı İtfaiye Binası
Bozhanne İtfaiye Binası
Tuzla Camii Mahallesi İtfaiye Binası
Kartal Yakacık İtfaiye Binası
Yenidoğan İtfaiye Binası
Ömerli İtfaiye Binası
Kadıköy Kayışdağı İtfaiye Binası
Üsküdar Ünalın İtfaiye Binası
Pendik Yenişehir Mahallesi İtfaiye Binası
Sultanbeyli İtfaiye Binası
Mimarsinan İtfaiye Binası
Selimpaşa İtfaiye Binası
Fatih İtfaiye Binası Restorasyonu

> Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2009

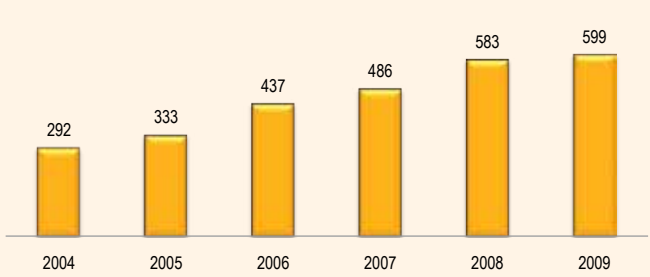
Bu doğrultuda itfaiye istasyon sayısının mevcut sayı olan 74'ten 2014 yılı sonu itibarıyla 98'e, Acil Yardım ve Can kurtarma İstasyon sayısının, her itfaiye istasyonunda bir adet olacak şekilde hedeflenen itfaiye istasyon sayısına ulaştırılması düşünülmektedir. Bu çerçevede yeni yapılacak itfaiye istasyonlarının yerleri belirlenmiş olup uygulama projeleri hazırlanmıştır.

**Grafik 2. İtfaiye İstasyon Sayıları**

» Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2009

Araçlar

İtfai olaylara etkili ve hızlı müdahale edebilmek amacıyla her yıl araç sayısı artırılmaktadır. Araçların çeşitliliği yangın ve diğer afetlerde müdahale imkânlarımızı kolaylaştırmakta; can ve mal kaybı en az seviyeye indirilmiş olmaktadır. 2004 yılından 2009 yılı sonuna kadar toplam 228 yeni araç alınmıştır.

Grafik 3. Yıllara Göre İtfaiye Araç Sayıları

» Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2009

Yeni alınması düşünülen araçlar ile ilgili planlama 2009 yılında yapılarak 2010 yılı yatırım programına konulmuştur.

**Tablo 2. 2004 Yılından İtibaren Satın Alınan İtfaiye Araç Sayıları**

ARAÇ TİPİ	ADET
Canlı Yayın Aracı	1
18 M İtfaiye Müdahale Ve Merdiven Aracı	1
Komuta Aracı	1
24 metre Otomatik İtfaiye Merdiven aracı	8
Tehlikeli Madde Müdahale Aracı	2
Dar Alan İtfaiye Aracı	15
52 metre Otomatik itfaiye Merdiven Aracı	2
İlk Müdahale İtfaiye Aracı	15
37 metre Platformlu İtfaiye Merdiven Aracı	2
18 metre Konvansiyonel Kombi İtfaiye Merdiven Aracı	4
22 metre Platformlu Kombi İtfaiye Merdiven Aracı	4
Yüksek Sistemli Hortum Serme Aracı	4
Yüksek Kapasite Sistemli Hidrolik Kollu İtfaiye Aracı	4
İtfaiye Vinç Aracı	2
Robotik İtfaiye Aracı (Koca Yusuf)	13
6x6x6 Afet Müdahale İtfaiye Aracı	45
6x6x6 Yangın Söndürme İtfaiye Aracı	45
Su İkmal Aracı	12
Haberleşme Aracı	10
Kamyonet	20
Minibüs	1
Mini Van	17
TOPLAM	228

» Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2009

ISO Kalite Belgesi Projesi

İstanbul İtfaiyesi; 2007 yılında başlatmış olduğu Kalite Yönetim Sistemi kurma çalışmalarını tamamlayarak 07.09.2009 tarihinde denetçi kuruluş tarafından yapılan kapsamlı denetim uygulamasından başarı ile geçerek ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistem Sertifikası almaya hak kazanmıştır.



İstatistiksel Proses Kontrol Eğitimi

E-İtfaiye

Gelişen teknolojiyi yakından takip eden İstanbul İtfaiyesi, komuta merkezinden itfaiye araçlarını GIS tabanlı araç takip sistemi ile takip edebilmektedir.



Araç Takip Programı görüntüsü

2006 yılından bu yana yayını sürdüren İtfaiye Web Sitesinde 2007 yılı Haziran ayından itibaren yayında olan İtfai olay haritası, kullanıcıların günlere göre olay sorgulaması yapmasına imkân verirken aynı zamanda olayın gerçekleştiği yerin harita üzerindeki gösterimini de sağlamaktadır.



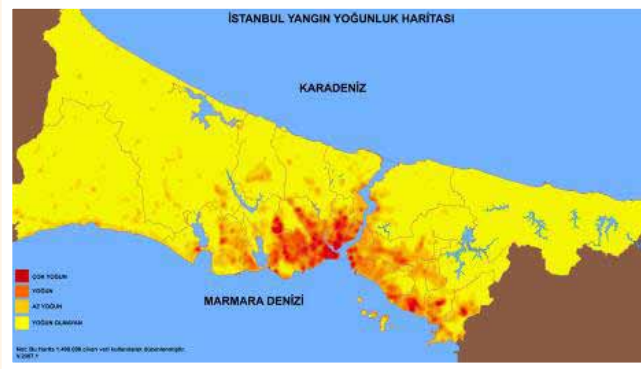
İtfaiye Daire Başkanlığı web sitesi,



On-Line İtfaiye Olay Haritası

Yangın Risk Analizi

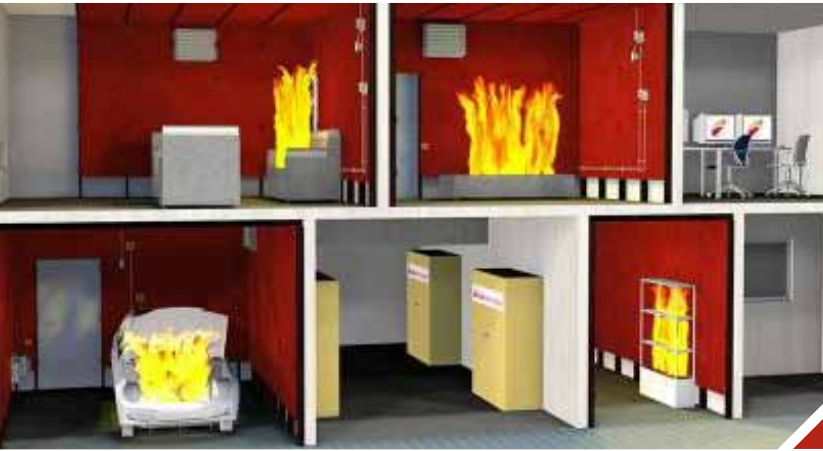
İstanbul ilinin yangın risk haritasının hazırlanmasında itfaiyenin elinde bulunan 15 yıllık istatistiki değerler, tespit edilen dar sokaklar, hidrant sayıları, ulaşım zamanları, yapıların özellikleri, konut alanları, sanayi bölgeleri, turizm alanları gibi bir çok kriter göz önüne alınmakta; oluşturulan yangın risk haritasına göre de yangın risk analizleri temel alınarak kurulacak itfaiye istasyonlarının yerleri, sayısı, personel, araç, gereç ve ekip özellikleri planlanmaktadır.



İstanbul Yangın Risk Haritası

Yangın Eğitimi Simülasyon Projesi

2010 yılında hayat geçirilmesi planlanan ve itfaiyecilerin eğitiminde önemli bir yarar sağlayacak olan yangın simülatörü, gerçek yangınların kontrol edilebilir bir şekilde oluşturulmasını sağlayacaktır. Bu eğitim ortamı itfaiyecilerin gerçek olaylarda nasıl davranacağını ve müdahale tekniklerinin nasıl uygulanması gerektiğini anlaşılır bir şekilde gösterecektir.



Simülasyon Merkezi Çizimleri



Yangın Senaryoları Projesi

Şehrin genelinde kritik tesislerde meydana gelebilecek olası itfai olaylara müdahale planları hazırlanmış olup sürekli güncellemeleri yapılmaktadır. Bu kapsamda Kapalı Çarşı, Taksim Metrosu, Ambarlı Dolum tesisleri, Doğan Medya Merkezi vb. yerlerde senaryolara göre tatbikatlar yapılmıştır. Senaryo çalışmalarımız devam etmektedir.



Taksim Metrosu tatbikatından bir görüntü



Kapalı Çarşı tatbikatından bir görüntü

Acil Duruma Müdahale

Afet Koordinasyon

AKOM Toplantıları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimleri arasında afet öncesi, afet anı ve sonrasına yönelik çalışmaların görüşüldüğü periyodik toplantılar yapılmaktadır. Ayrıca olağandışı durumlarda da toplantılar düzenlenmektedir.

2009 yılında,
İtfaiye ekiplerince 63.748 kez araç
çıkışı yapılarak 40.628 itfai olaya
müdahale edilmiştir.



AKOM toplantılarından bir görüntü

Meteorolojik İzleme ve Bilgilendirme Çalışmaları

Uydu, radar, meteoroloji istasyonları ve ana arterlere koyulan sensörlerle alınan bilgiler ışığında günlük, haftalık ve 6 aylık hava tahmin raporu ve meteorolojik hadiselerle ilgili basın bültenleri hazırlanmaktadır. Hazırlanan hava tahmin raporları ve hava sensörleri ile alınan anlık veriler ilgili birimlere gönderilerek olağanüstü durumlar öncesinde ilgili birimler uyarılmaktadır.

Önlem ve Denetim Faaliyetleri

Yangın önleme amacıyla 2009 yılı Eylül ayında uygulamaya konulan 27344 sayılı yönetmelik gereği yerinde denetimler yapılmaktadır. Bu kapsamda yeni teknolojilerin sağladığı imkânlar ile İstanbul'da özellikle yeni yapılan yapılarda sabit önlemler proje bazında istenerek incelenmektedir. Bu sayede yapılaşmanın en başından önlemler yapı sahiplerine aldırılarak daha az risk oluşmakta ve itfaiye açısından daha az olay meydana gelmektedir. Asıl amaç afet oluşmadan meydana gelecek tehlikeli şartları en aza indirmektir.

Tablo 4. Müdahale Edilen İtfai Olaylar

İtfai Olay Cinsi	2005		2006		2007		2008		2009		Artış Oranı %
	Adet	%	Adet	%	Adet	%	Adet	%	Adet	%	
Yangın	15.004	72	22.064	76	25.319	70	24.889	65	30.089	67	100
Can Kurtarma	3.170	15	3.608	12	3.477	10	4.026	10	5.277	12	66
Güvenlik Tedbirleri	2290	11	3214	11	3112	9	4525	12	3.261	7	42
Trafik Kazası	-	-	-	-	981	3	961	3	1.054	2	6
Su Tahliyesi	279	1	286	1	375	1	526	1	947	2	239

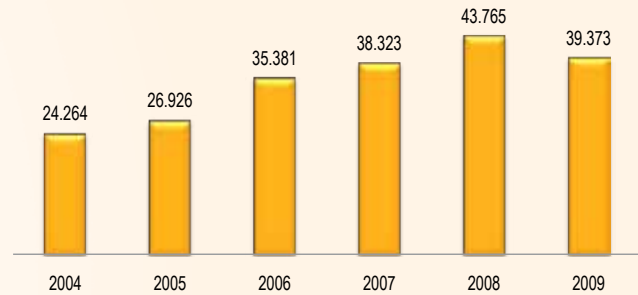
► Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2009

Tablo 3. Önlem ve Denetim Faaliyetleri

Denetim cinsi	2007	2008	2009
Proje onayı	5.612	6.325	5.759
İskân için yerinde denetim	616	1.137	2.107
İşyeri açma ve çalıştırma ruhsatı ile ilgili denetim	31728	36.303	31.507
Toplam	37.956	43.765	39.373

► Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 4. Önlem ve Denetim Faaliyetleri

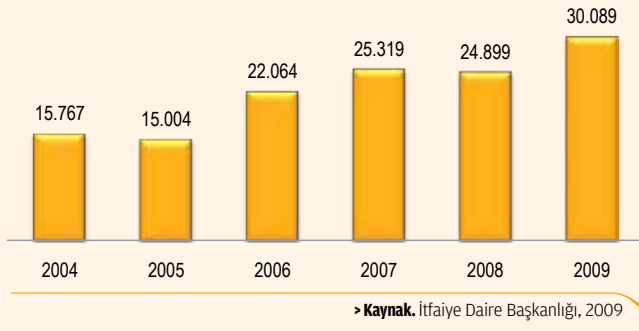


► Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2009

Afete Müdahale

İtfai Olaylar

İstanbul sınırları içerisinde meydana gelen itfai olayların toplamı 2009 yılı sonu itibarıyla 40.628'dir. Bu olaylardan % 67'si yangın, % 12'si can kurtarma, diğerleri su tahliyesi, güvenlik tedbirleri, trafik kazası ve yangın zannı ile ihbarlardan oluşmaktadır. Bu olaylara müdahalede bulunmak üzere 63.748 kez araç çıkışı yapılmıştır.


Grafik 5. 2004 - 2009 Tarihleri Arasında Müdahale edilen Yangınlar


Yangınlara Müdahaleden bir görüntü


Tablo 5. Yıllara Göre İtfai Olaylara Çıkış Yapan Araç Sayısı

Araç Cinsi	İtfai Olaylara Çıkış Sayısı	
	2008	2009
6x6x6 Çok Maksatlı Afet Müdahale Kurtarma Aracı	127	1.580
6x6x6 Çok Maksatlı Afet Müdahale Söndürme Aracı	124	4.363
Binek Aracı	12	5
Çok Maksatlı Araç	5.414	6.127
Dar Alan İtfaiye Aracı	3.337	3.233
Hortum Taşıma ve Serme Aracı	9	16
İlk Müdahale Aracı	21.928	23.874
İmdat Kılavuz Aracı	1.156	1.218
Kamyonet	577	806
Kamyonet Çıkırık	44	13
Kamyonet Haberleşme Aracı	9	12
Kurtarma Aracı	512	476
Merdiven 52 m.	263	351
Merdiven 18 m.	527	564
Merdiven 18 m. 22M.	167	339
Merdiven 18 m. TELESKOPİK	353	429
Merdiven 24 m.	1.761	1.922
Merdiven 30 m.	3.346	3.531
Merdiven 37 m.	98	175
Minibüs	274	285
Motopomp	148	331
Orman Aracı	627	687
Robotik Araç	66	179
Su İkmal Aracı 7 ton	9.213	10.397
Su İkmal Aracı 10 ton	626	603
Su İkmal Aracı 16 ton	807	887
Su İkmal Aracı 20 ton	304	304
Su köpük kulesi	45	61
Şnorkel Makinesi 30 m.	51	85
Tehlikeli Maddelere Müdahale Aracı	26	42
Vinçli Kamyon 40 Ton	22	4
Vinçli Kamyon 50 Ton	15	20
Yüksek Kapasite Sistemli Hidrolik Kollu İtfaiye Aracı	12	13
Diğer	2.445	816
Toplam	54.445	63.748

» Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2009

Sel Çalışmaları

7-13 Eylül 2009 tarihleri arasında, İstanbul'da, yaşanan sel felaketinden Çatalca, Silivri, Selimpaşa, İkitelli ve Kilyos bölgelerindeki yerleşim alanları etkilenmiştir. İtfaiye ekipleri sel felaketinin ilk gününde 206 personel, 67 araç, 30 bot, diğer günlerde de 556 personel, 117 araç, 30 bot ve 104 motopomp ile olaylara müdahale etmiş ve 1780 kişi kurtarılmıştır. Kurtarma operasyonları özellikle 2008 yılında alınan 6x6x6 çok maksatlı afet müdahale kurtarma aracı ve 6x6x6 çok maksatlı afet müdahale söndürme araçları ile gerçekleştirilmiştir.



Ahmediyede Meydana Gelen Selde Mahsur Kalan Vatandaşların Tahliyesi



Çatalca'da Meydana Gelen Selden Bir Kurtarma Görüntüsü

Kış Çalışmaları

2009 Yılında kış mücadelesinde çalışacak modern araçlar ve diğer kaynaklar geçen yıla göre artırılmış olup, kamu kurum ve kuruluşları, okul ve hastane ulaşımında en ufak bir sorun yaşanmaması amaçlanmıştır.

Tablo 6. 2009 Yılı Kış Çalışmalarında Kullanılan Kaynaklar

Kış mücadele aracı (Adet)	520
Personel (Kişi)	1.666
Tuz (Ton)	4.666
Kar ve Buz Çözücü Solüsyon (Ton)	1.409

» Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2009



İstanbul'da Kar Temizleme Aracı

Personel, araç ve kimyevi maddeler kullanılarak, ana ulaşım yollarında sorun yaşanmaması için insan gücünün erişebileceği en üst düzeyde müdahale edilerek vatandaşların kış boyunca rahatlıkla yolları ve meydanları kullanmasını sağlamak amacıyla İstanbul genelinde 2009-2010 kış sezonunda; 43 tanesi birinci öncelikli olmak üzere toplam 245 güzergâhta olumsuz hava koşullarıyla mücadele yapılmıştır.

Afet Konusunda Bilinçlendirme Eğitimi

İtfaiye Eğitimleri

İtfaiye Eğitim Merkezi Tarafından Gerçekleştirilen Eğitimler

İtfaiye Eğitim Merkezi İBİTEM, İtfaiye personeline temel ve hizmet içi eğitimler, halka yönelik de yangın güvenlik eğitim programları düzenlemektedir.

**Tablo 7. İBB İtfaiye Okulu Tarafından Verilen Hizmet İçi Eğitimler**

Eğitimin Adı	Süre (saat)	Kursiyer Sayısı
Temel İtfaiyecilik Er Eğitimi	420	348
Toplam Kalite Yönetimi ISO 9001-2000	16	172
6x6x6 Vinç Eğitmen Eğitimi	3	17
6x6x6 Araç Üstü İleri Düzey Hidrolik Ekipman Bilgisi Eğitimi	12	92
6x6x6 Termal Kamera Eğitmen Eğitimi	18	1859
Eğitmen Eğitimi	18	37
6x6x6 Araç Üstü Gaz Ölçüm Cihazı Eğitimi	5	252
Araç Sürüş Ve Pompa Eğitimi	60	102
Kurtarma Eğitimi	60	15
Sualtı Arama Kurtarma Eğitimi	61	45
6x6x6 Araç Üstü Kıvılcımsız Testere Eğitimi	6	112
6x6x6 İleri Düzey Araç Ve Ekipman Eğitmen Eğitimi	90	15
Zodyak Bot Eğitimi	6	388
İleri Düzey Kurtarma Eğitimi	120	184
Tehlikeli Maddelere Müdahale Eğitmen Eğitimi	90	22
6x6x6 Afet Müdahale Sürüş Eğitimi	30	235
Trafik Kazalarına Müdahale Eğitimi	90	91
Çok Fonksiyonlu Robotik Müdahale Aracı	30	27
Baca Eğitimi	6	240
Motor Eğitimi	6	99
Toplam	1.327	4.357

► Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2009



İleri Düzey Kurtarma Eğitiminden Bir Görüntü

Bu eğitimlerle birlikte grup ve müfrezelerde gün aşırı olarak sürekli hizmet içi eğitimler yapılmaktadır. Ayrıca İBİTEM’de istek halinde diğer il ve ilçelerin itfaiye teşkilatlarına yönelik eğitimler, kamu kurumlarının, sanayi ve ticaret kuruluşlarının yangınla mücadelede görevlendirilen personellerinin özel yangın güvenlik eğitimi, vatandaşlara yangınla mücadele konusunda bilinçlendirme eğitimleri verilmektedir.

Tablo 8. İBİTEM Tarafından Verilen Diğer Eğitimler

Eğitim Türü	2008	2009
	Eğitim Verilen Kişi	
İtfaiye Eğitim Merkezinde Yangın Güvenlik Eğitimi	846	811
Yerinde yangın Güvenlik Eğitimi	7935	6123
İl ve İlçe Belediyelerine Verilen Eğitim	167	62

► Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2009



Hizmetiçi Eğitimlerden Bir Görüntü

İtfaiye Gönüllüsü Projesi

Afetlerde itfaiyecilerle birlikte çalışmak üzere yetiştirilecek olan gönüllülerin eğitimine başlanmış olup eğitmen eğitimi tamamlanmıştır. Bunda amaç İstanbul’da yaşayan tüm vatandaşların afetler karşısında nasıl hareket edeceğini doğru olarak öğrenmelerini sağlamaktır. Bu bağlamda pilot örgütlenme olarak Sedef adasında gönüllü itfaiyecilik istasyonu kurulmuştur ve bu istasyona araç temin edilmiştir.

2009 yılında,
Yağmurlar ve afetlerle ilgili
bilgilendirme amaçlı 1.315 tatbikat
yapılarak, 703.718 kişiye eğitim
verilmiştir.



İtfaiye Gönüllüleri

2009 yılında 208 kişiye itfaiye gönüllüsü eğitimi verilmiş ve 14.495 kitap dağıtılmıştır. Bu kişiler ile birlikte toplam itfaiye gönüllüsü sayısı 2849'ye ulaşmıştır. Bu eğitimler kapsamında 681 ana okulu ve ilköğretim öğrencilerine eğitim verilmiştir.

Ayrıca Avrupa ve Anadolu Yakası'nda okullara ve çeşitli kurumlara tatbikatlar yapılarak yangınlar ve afetler hakkında bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yapılmaktadır. 2009 yılı sonu itibarıyla yapılan 1.315 tatbikat sonucu 703.718 kişiye eğitim verilmiştir.



Okullarda Yapılan Tatbikatlardan Bir Görüntü

Tablo 9. Yapılan tatbikatlar

	2008		2009	
	Tatbikat Sayısı	Eğitim Verilen Kişi Sayısı	Tatbikat Sayısı	Eğitim Verilen Kişi Sayısı
Avrupa Yakası	788	430.452	921	505.023
Anadolu Yakası	261	141.615	394	258.695
Toplam	1.049	572.067	1.315	703.718

► Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2009

İtfaiye haftasında düzenlenen etkinliklerde, yapılan tatbikatlarda ve İBİTEM tarafından verilen eğitimlerde destekleyici ve bilinçlendirici materyaller olarak broşür, CD ve afişler dağıtılmıştır.

Tablo 10. Eğitimlerde Verilen Materyaller

Materyal Adı	2008	2009
Broşür	43.492	73.325
CD	1.312	4.021
Afiş	10.806	24.113
Toplam	55.610	101.459

► Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2009

AKOM Eğitimleri

Afetlerden Korunma Eğitimleri

İstanbul Valiliği İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından belirlenen ilköğretim okullarında 5. ve 6. sınıf öğrencilerine yönelik haftada iki gün "Afetlerden Korunma Eğitimi" verilmektedir.

Tablo 11. Afetlerden Korunma Eğitimleri

	2008	2009
Eğitim Verilen Okul Sayısı	35	43
Eğitim Verilen Toplam Öğrenci Sayısı	1.479	1.826
Öğrenci Başına Düşen Eğitim Saati	2	2
Dağıtılan Kitapçık ve CD Sayısı	1.610	2.446

► Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2009

> Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu



- > Ruhsatlandırma Hizmetleri
- > Toplum Düzenine İlişkin İnşaat ve Hafriyat Atıklarının Toplanması Ve Depolanması
- > Gürültü Kirliliği ve Denetim Çalışmaları
- > Kent Estetiği Denetimleri
- > Kent ve Toplum Düzeninin Sağlanmasına Yönelik Bina Yıkımları



Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi



..kent ve toplum yaşamının esenlik, huzur, sağlık ve güven içinde sürdürülmesine yönelik, vatandaşın ortak kullanım alanlarından en üst düzeyde yararlanmasını ve tüketici haklarının korunmasını sağlamak..

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul'da kent ve toplum yaşamının esenlik, huzur, sağlık ve güven içinde sürdürülmesine yönelik, vatandaşın ortak kullanım alanlarından en üst düzeyde yararlanmasını ve tüketici haklarının korunmasını sağlamak üzere tanımlanmış düzenlemelere uygun olarak kontrol, denetim ve bilinçlendirme faaliyetleri yürütmektedir.

Görsel kirlilik unsurlarını kaldırarak seyyar satıcılar ve dilencilerle mücadele edilmekte ve izinsiz işgalleri önlenmeye yönelik denetimler gerçekleştirilmektedir. Şehir estetiğine aykırı donatılar ile bez afiş, pano gibi reklam unsurları kaldırılmaktadır.

Kurumun sorumluluk alanı dahilindeki işyerleri ruhsatlandırılmakta, denetlenmekte, fiyat ve tarife kontrolleri yapılarak tüketici hakları korunmaktadır. Tüketicinin ihtiyaçlarına uygun olarak, yaş sebze, meyve ve su ürünlerinin sağlıklı ortamlarda satışa sunulmasını sağlayacak önlemler alınmakta, kontroller yapılmaktadır.

Toplu taşıma araçları ruhsatlandırılarak, trafiğin

yoğun olduğu bölgelerde, ana arter ve caddelerde denetim ve kontroller gerçekleştirilmektedir.

Hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atıklarının depolama alanlarına ulaştırılması ve ruhsat işlemleri kontrol edilmektedir. Tasfiye kararı alınan gecekonduların yıkımı ve tahliyesi, kamulaştırma işlemleri tamamlanan binaların yıkımları da kent ve toplum düzenini sağlamaya yönelik yürütülen diğer çalışmalardır. Kentin tüm yapılarındaki (konutlar, işyerleri, alışveriş merkezleri, hastaneler, okullar v.b. binalar) yangın önlemlerinin alınmasının sağlanması ve proje, iskan ve kullanım ruhsatlarına bu bağlamda mevzuata uygunluk açısından görüş verilmesi ve rutin denetleme faaliyetleri de bu ana hizmet alanında yürütülen çalışmalar arasında yer almaktadır.

Vatandaşların hakları konusunda bilinçlendirilmesi, denetimlerin etkinleştirilmesi için diğer birimlerle koordinasyon ve dış paydaşlarla işbirliğinin güçlendirilmesi de güvenli ve huzurlu ortak yaşam alanları oluşturmak amacıyla yürütülen çalışmalar da kent ve toplum düzeni ana hizmet alanındaki çalışmaları destekleyen önemli unsurlardır.

Ruhsatlandırma Hizmetleri

İşyerlerinin Ruhsatlandırılması

5393 sayılı Belediye Kanununun 80. maddesine göre il sınırları içindeki akaryakıt, LPG ve CNG otogaz istasyonlarının ruhsatlandırılması, denetlenmesi ve yaptırım uygulanması, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununa göre il sınırı içindeki yolcu ve yük terminalleri ile kapalı ve açık otoparkların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, İstanbul Büyükşehir Belediyesi mülklerindeki tüm işyerlerinin ruhsatlandırılması, il sınırı içindeki tüm birinci sınıf gayri sıhhi müesseselerin (GSM) ruhsatlandırılması ve denetlenmesi İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılmaktadır.

Tablo 1. Ruhsatlandırılan İşyerleri

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Toplam
Birinci Sınıf GSM ve Akaryakıt İstasyonları	80	143	145	182	192	225	967
İBB Mülkünde Olan Sıhhi ve Umuma Açık İşyerleri	9	189	102	245	188	119	852
Yolcu Terminalleri ve Açık-Kapalı Otoparklar	1	6	3	19	32	68	129
Toplam	90	338	250	446	412	412	1948

» Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2009

Toplum Düzenine İlişkin Denetimler

İşyeri Denetimleri



İşyeri Denetimleri

Tablo 2. İşyeri Denetimleri

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Toplam
Birinci Sınıf GSM	277	482	965	814	1805	2.307	6.650
Birinci ve Üçüncü Sınıf GSM	26	40	73	57	87	413	696
Akaryakıt İstasyonu	120	655	792	569	842	793	3.771
Toplam	423	1.177	1.830	1.440	2.734	3.513	11.117

» Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2009

Gayri Sıhhi Müessese İnceleme Kurulu Faaliyetleri **Tablo 3.**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	TOPLAM
GSM İnceleme Kurulunda Görüşülen Dosya Sayısı	366	389	383	434	549	396	2517
Verilen Gayri Sıhhi Müessese Ruhsatı Sayısı	80	143	145	182	192	225	967
Avan Proje Onayı Sayısı	36	41	33	68	36	57	271
Faaliyetten men kararı verilen işyeri sayısı	165	74	88	104	234	1340	2005
Diğer İşlemler	24	59	118	79	93	61	434
Mahallen Tetkik Edilen İşyeri Sayısı	4.525	2.859	5.117	4.675	4.937	4.363	26.476
Tahsil Edilenler ve Harçlar (TL)	1.856.110	3.374.565	4.281.830	8.802.376	5.233.082	7.645.604	31.193.567

» Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2009



Toplu Taşıma Araçları Denetimleri

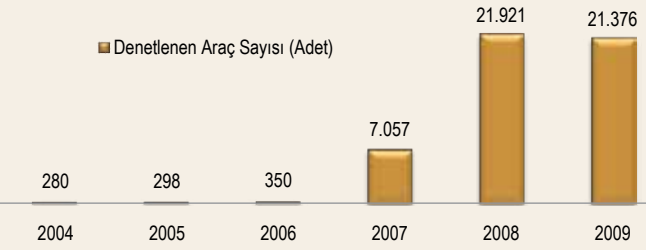
Belediyemiz bünyesindeki trafik zabıta ekipleri tarafından servis araçları, minibüsler, ticari taksi ve dolmuşlara yönelik denetimler yapılmakta, kurallara uymayan, güzergah harici ve ruhsatsız çalışan ilgilileri hakkında, UKOME kararları ve ilgili yönergeler doğrultusunda gerekli yasal işlemler yapılmaktadır.

Tablo 4. Toplu Taşıma Araçları Denetimleri

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Toplam
Kontrol edilen toplam araç	280	298	350	7.057	21.921	21.376	51.282
Kabahatler Kanuna göre tutulan tutanak	86	21	52	488	1.904	2.242	4.793

► Kaynak: Zabıta Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 1. Toplu Taşıma Aracı Denetleme Sayıları



► Kaynak: Zabıta Daire Başkanlığı, 2009



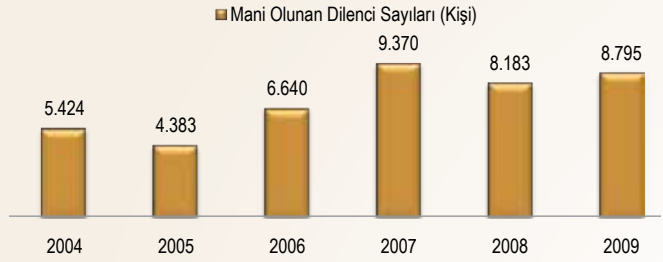
Toplu Taşıma Araçları Denetimleri

Dilencilerle Mücadele

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından ana yol, cadde, meydan ve bulvarlarla cami çevrelerinde yapılan denetimlerde vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar eden

dilenciler toplanarak yasal işlem yapılmak üzere dilenci kampına alınmakta ve bu kişiler hakkında 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu hükümleri doğrultusunda para cezası uygulanmaktadır. İlçe Belediyeleri ile koordinasyon içinde çalışan dilenci müdahale ekipleri ilçe belediyelerinden bildirilen şikâyet ve ihbarlara ivedi müdahale etmektedir.

Grafik 2. Dilencilerle Mücadele Verileri



► Kaynak: Zabıta Daire Başkanlığı, 2009



Dilencilerle Mücadeleye Yönelik Denetimler

Seyyar Satıcılara Yönelik Yapılan Denetimler

İstanbul'un ana arterleri ve meydanlarına yönelik olarak belediyenin yapmış olduğu çalışmalar sonuç vermiş ve seyyar satıcı ve kaldırım işgalleri büyük oranda engellenmiştir. Özellikle Eminönü, Beyazıt, Aksaray ve Kadıköy meydanları seyyar satıcılardan arındırılmıştır ve sürekli kontrol altında tutulmaktadır. İşyerlerinin kaldırım işgallerine yönelik yapılan çalışmalarda da Kabahatler Kanununa istinaden cezai müeyyideler uygulanmaktadır.

2009 yılında,
21.376 toplu taşıma aracı
denetlenmiş ve 2.242 adet yasal
işlem yapılmıştır.

Tablo 5. Seyyar Satıcılar ile Mücadeleye Yönelik Denetimler

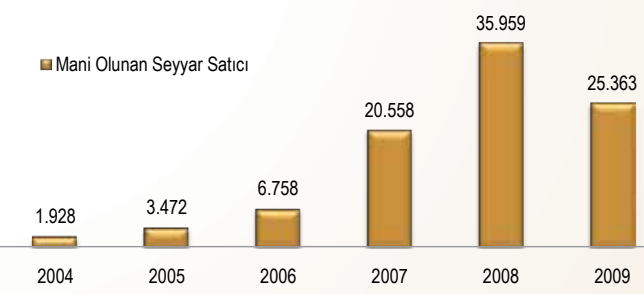
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Toplam
Mani Olunan Seyyar Satıcı	1.928	3.472	6.758	20.558	35.959	25.363	94.038
Kaldırılan Tezgâh	1.119	791	1.423	1.395	1.769	2.422	8.919
Kaldırılan El Arabası	74	1.132	1.737	1.453	1.451	2.002	7.849

> Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2009



Seyyar Satıcılara Yönelik Denetimler

Grafik 3. Seyyar Satıcılara Yönelik Denetim Verileri



> Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2009

İnşaat ve Hafriyat Atıklarının Toplanması ve Depolanması

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği gereğince Hafriyat Toprağı ve İnşaat Yıkıntı Atıkları Depolama İzin Belgesi” verme ve denetleme yetkisi İstanbul Büyükşehir Belediyesi uhdesindedir.

Hafriyat Toprağı ve İnşaat Yıkıntı Atıkları Depolama İzin Belgesi olan yerlere Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma ve Kabul Belgesine göre döküm yapılmaktadır. Bunun için taşıma faaliyetlerini yapacak firma veya şahısların Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma İzin Belgesinin olması ve yapılacak her taşıma işleminin usulüne uygun olarak yapılabilmesi için de Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma Fişinin düzenlenmesi gerekmektedir. Bu nedenle yukarıda bahsedilen belgeler İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından düzenlenerek basılmıştır. Bu belgelerden Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma İzin Belgesi taşıma faaliyetlerini yapacak firmaya, Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma ve Kabul Belgesi ve Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma Fişi ise müracaat eden firma/shahıslara verilmek üzere taleplere istinaden ilçe belediye başkanlıklarına verilmektedir.

Tablo 6. Verilen Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Gösterge Belgeleri

Belgeler	2008	2009	Toplam
Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma ve Kabul Belgesi	6732	7601	14.333
Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma Fişi	1.332.430	969.781	2.302.211
Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Taşıma İzin Belgesi	5750	556	6306

> Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

Tablo 7. Yıllara göre verilen “Hafriyat Toprağı ve İnşaat Yıkıntı Atıkları Depolama İzin Belgeleri”

Yıllar	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Avrupa Yakası Depolama İzin Belgesi Adedi	2	1	7	2	0	0
Anadolu Yakası Depolama İzin Belgesi Adedi	1	5	5	2	2	1
Toplam	3	6	12	4	2	1

> Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 4. Bertaraf Edilen Hafriyat Toprağı Miktarı



> Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009



Yapılan çalışmalardan çıkan hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının izinli depolama alanlarında bertarafının sağlanmasının kontrolü ve İstanbul'daki hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının denetlenmesi Jandarma Bölge Komutanlığına bağlı Jandarma Karakol ve Çevre Koruma Tim Ekipleri, İstanbul İl Emniyet Müdürlüğü denetim ekipleriyle birlikte büyükşehir ve ilçe belediyelerinin denetim ekipleri tarafından yapılmaktadır. 2009 yılı içerisinde denetlemeler sonucu toplam 1044 adet idari yaptırım ve 678.065 TL para cezası uygulanmıştır.

Gürültü Kirliliği Denetim Çalışmaları

Çevre ve Orman Bakanlığı, Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliğinin uygulanması konusundaki yetkisini uygun ölçüm ekipmanı ve teknik personeli bulundurmak şartıyla belediyelere devretmiştir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi bu amaçla kurduğu laboratuvarın Türkiye Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından TS 9315, ISO 1996-1:2005, TS 9798:1992, ISO 1996-2:2007 standartlarında akreditasyonunu sağlayarak gürültü konusunda yapacağı tüm ölçümlerde yeterliliğini belgelemiştir. Yönetmeliğinin uygulanmasına yönelik olarak gürültü ile ilgili ölçüm, denetim, izleme, izin ve yaptırım konularında görev alacak personelin Çevre ve Orman Bakanlığınca belirlenen sertifika programlarına katılımını sağlamıştır. Bu kapsamda görev alan 102 teknik personele A tipi, 62 teknik personele B tipi ve 35 kişiye de C tipi sertifika aldırılmıştır.

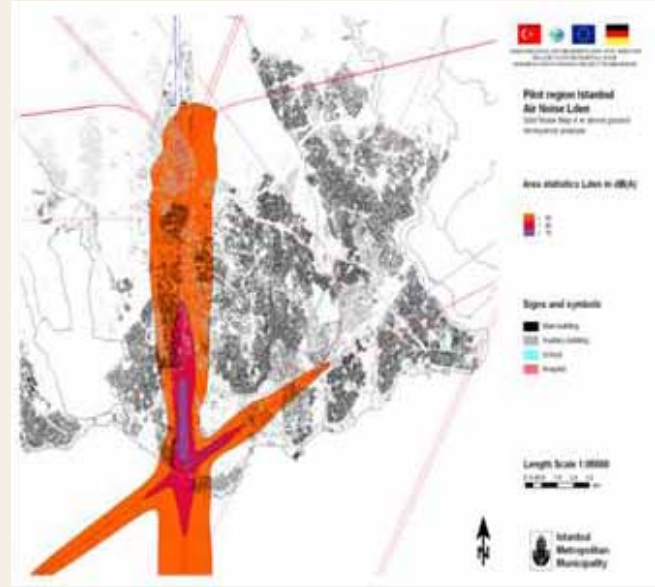
Yönetmelik ve ilgili yetki genelgesi hükümleri kapsamında; inşa edilmiş ve edilecek alanlarda, parklarda veya yerleşim alanları içindeki hastane, okul gibi gürültüye duyarlı kurumlarda insanların maruz kaldıkları çevresel gürültülere ilişkin gürültü kirliliği ile mücadele çalışmalarını sürmekte olup, yetki devrinden sonra toplam 8680 adet tesis denetlenmiş, 291 adet cezai işlem uygulanmıştır. 2009 yılı içinde uygulanan cezai işlem adedi ise 76'dır.



Gürültü Şikâyetleri ile ilgili Ölçüm Örneği

Gürültü Haritalarının Çıkarılması

Çevre ve Orman Bakanlığı tarafından AB IPA 2009 Programına İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından "Implementation Capacity for Environmental Noise Directive- Çevresel Gürültü Direktifi için Uygulama Kapasitesi" projesi önerilmiş ve proje teklifi AB Komisyonu tarafından şartlı olarak kabul edilmiştir. Bu proje ile birlikte Çevre ve Orman Bakanlığı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve AB uzmanları ile birlikte İstanbul il sınırları içerisinde bulunan ana arterlerin gürültü haritasının 2010 yılının Ekim ayında çıkarılmasına başlanması planlanmaktadır.



Atatürk Havalimanı Gürültü Haritası

On-Line Gürültü İzlenmesi

İstanbul Boğazı kıyı şeridi (Ortaköy, Kuruçeşme arasında ve Beykoz kıyısı), Beyoğlu İstiklal Caddesi ve civar sokaklarında yoğun olan eğlence mekanlarından çevreye yayılan, istenmeyen veya zararlı açık hava seslerinin bütünü ile diğer mekanlardan doğan ve mekan içinde bulunan insanları olumsuz etkileyen gürültü kirliliğinin sürekli olarak kontrolü amacı ile Başkanlığımızca 30 ayrı istasyonda merkezden on-line gürültü izleme sistemi kurulması çalışmaları tamamlanmıştır. İBB server üzerinden yetkili personel tarafından gürültü değerlerine ulaşılmaktadır.

Online gürültü izleme cihazı ölçümleri 24 saat süresince akşam ve gece saatlerinde yapılan anlık ölçümlerin 5dk. ortalaması ve gündüz saatlerinde yapılan anlık ölçümlerin 30dk. ortalaması olacak şekilde GSM sistemiyle ana bilgisayara aktarılmaktadır. Ölçüm sonuçlarının Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği sınır değerlerini aşması durumunda, GPRS sistemiyle gürültü düzeyi tanımlı cep telefonu hatlarına

iletilmektedir. Alınan bu veriler doğrultusunda gürültünün yoğunlaştığı saatler ve yerler tespit edilerek anında ani müdahale ekibimizle denetim yapılarak gürültü kirliliği önlenmektedir. 2009 yaz sezonunda ise eğlence mekanlarının yoğun olduğu ilçeler başta olmak üzere İstanbul genelinde toplam 28 istasyon aracılığı ile izlenmiştir.

Gürültü Bariyerleri

Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği kapsamında yılda 6 milyondan fazla aracın geçtiği karayollarında çevresel gürültü düzeyi ve gürültünün önlenmesine ilişkin uygun gürültü perdeleme teknikleri dikkate alınarak etkin ve uygulanabilir tedbirler alınması konusunda karayolu ve çevresinde Gürültü Bariyerleri oluşturma projesi çalışmaları devam etmektedir.

Avrupa ve Amerika Birleşik Devletleri gibi ülkeler başta olmak üzere uygulamaları bulunan ülkelerin gürültü bariyerleri ile ilgili çalışmaları incelenmiş; edinilen bilgi birikimi ve tecrübe ile yeni projeler geliştirilmeye başlanmıştır. Belirlenen 3 noktada (Bayrampaşa-Çizmeciler arası, Okmeydanı Kavşağı-AKOM arası, Beşiktaş-Boğaziçi Köprüsü Bağlantı yolları) gürültü haritalarının çıkarılması ve seçilecek bir yerde gürültü bariyeri yapılması işi planlanmakta ve teknik şartname hazırlıkları yapılmaktadır.

Kent Estetiği Denetimleri

İlan ve Reklam Elemanları Denetimleri

İzinsiz konan ve şehrin estetiğini bozan bez afiş, pano, kâğıt afiş, billboard ve kuleboardlar gibi reklam unsurları Büyükşehir Belediye Meclisinin kararı ile kabul edilen Reklam İlan ve Tanıtım Yönetmeliği gereğince zabıta ekipleri tarafından kaldırılmaktadır.

Tablo 8. İzinsiz Asılan İlan ve Reklamlar ile Mücadeleye Yönelik Denetimler

Reklam Elemanı Kaldırılan Yerler	Kaldırılan Reklam Elemanları Sayısı						Toplam
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	
Prestij Meydanları	1.426	1.733	2.100	2.650	2.950	5.250	16.109
Ana Arterler	12.838	15.598	28.953	54.449	60.056	99.140	271.034
Toplam	14.264	17.331	31.053	57.099	63.006	104.390	287.143

► Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2009

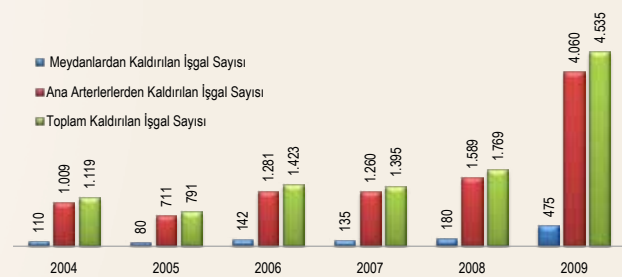


İzinsiz Asılan İlan ve Reklamlar ile Mücadeleye Yönelik Denetimler

İşgal Denetimi

Meydan, ana arter, cadde ve bulvarlarda izinsiz konan kentin estetiğini bozan, kamusal alanların kullanımını kısıtlayan işgaller kaldırılarak ilgililerine gerekli yasal işlemler yapılmaktadır.

Grafik 5. İşgaller ile Mücadeleye Yönelik Denetimler, Kaldırılan İşgal Sayısı



► Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2009

Tüketici Haklarını Korumaya Yönelik Denetimler

Etiket ve Tarife Denetimleri

Tüketicilerin; satın aldığı mal ve hizmetlerin fiyatlarını şeffaf bir şekilde bilmesi, aldanmaması ve diğer ürünlerle mukayese yapabilmesi için 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında

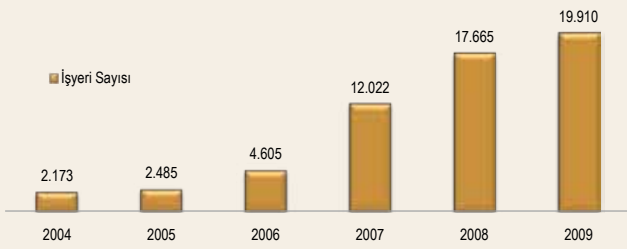


Kanunun 12.maddesine istinaden satışa sunulan ürünlerin fiyat etiketlerine ve sunulan hizmetlerle ilgili ücret tarifelerine yönelik denetimler sürdürülmekte; aykırı faaliyette bulunanlara ceza tutanağı tanzim edilmektedir.



Etiket ve Tarife Denetimleri

Grafik 6. Etiket ve Tarife Denetimi Kapsamında Yapılan İşyeri Denetimleri Sayısı



► Kaynak. Zabita Daire Başkanlığı, 2009

Meyve, Sebze ve Su Ürünleri Hallerinin Denetimi

Belediye ekipleri tarafından meyve sebze ve su ürünleri halinde bulunan işyerleri ve araçlar 1380 Sayılı Su Ürünleri Kanunu ve 552 Sayılı hal Kanununa istinaden kontrol edilmektedir. hal içindeki düzen, intizam, işgalle, seyyar satıcı ve dilenci oluşumlarına müdahale etmekte ayrıca hal içindeki trafik düzenini sağlamaktadırlar.

İstanbul halkının taze ve sağlıklı balık tüketmesini sağlamak amacıyla, Su Ürünleri Haline deniz ve kara yoluyla gelen su ürünleri tespit edilmekte ve kayıtları tutulmakta, insan ve çevre sağlığı açısından kontrol edilmekte, müzayede veya toptan satışının yapılması sağlanmakta, satılan su ürünlerine ilişkin beyannamelerin kontrolü yapılarak satılan su ürünlerinin satış bedeli (beyannamedeki veriler) üzerinden %3 belediye rüsumu tahsil edilmekte ve su ürünleri alım ve satımı yapan esnaf kayıt altına alınarak denetlenmektedir.

Tablo 10. Meyve ve Sebze Hallerinin Denetimi

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Toplam
Kontrol Edilen İşyeri	1.183	3.179	1.380	489	110	57	6.398
Tespit Zaptı	110	142	2	15	15	7	291
Tebliğat	6.500	7.100	8.400	9.407	10.126	1.791	43.434
Mühürleme	47	10	26	2	--	10	95
Mühür Açma	43	10	19	2	--	10	84
Mühür Fekki	1	1	0	0	--	--	2

► Kaynak. Zabita Daire Başkanlığı, 2009

Tablo 9. Etiket ve Tarife Denetimleri

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Toplam
Denetlenen İşyeri	2.173	2.485	4.605	12.022	17.655	19.910	58.850
Tutanak Tutulan İşyeri	112	205	219	649	1.788	2.005	4.978
Tahakkuk Edilen Ceza (TL)	14.352	29.719	31.980	109.032	450.860	519.977	1.155.920

► Kaynak. Zabita Daire Başkanlığı, 2009

2009 yılında,
Etiket ve tarife denetimi kapsamında
19.910 işyeri denetlenmiş 2005
yasal işlem yapılmıştır.

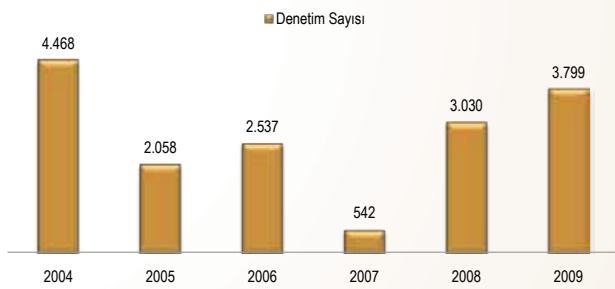


Meyve Sebze ve Su Ürünleri Hallerinin Denetimi

Sağlık Denetimleri

Belediye ekipleri 1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanun doğrultusunda denetimler yapmakta ve bu denetimlerde, ilgili mevzuat hükümlerine uymayanlarla, noksanlıkları görülen işyerleri hakkında gereği yapılmak üzere zabıt varakası tanzim edilmektedir.

Grafik 7. 2004 - 2009 Yılları Arasında Gerçekleştirilen Sağlık Denetimleri



► Kaynak: Zabıta Daire Başkanlığı, 2009

Park ve Koruların Güvenliği

Parkların ve koruların güvenliğini sağlamak, vatandaşların buralardan güvenli bir şekilde faydalanabilmelerini sağlamak amacıyla 500 adet güvenlik elemanı toplam 97 parkta görev yapmaktadır.

Güvenlik amacıyla Yeşilköy Sahil Parkına 5 adet ve Göztepe Dalıyan Parklarına da 16 adet güvenlik kamerası konulmuştur.

Kent ve Toplum Düzeninin Sağlanmasına Yönelik Bina Yıkımları

Zabıta ekipleri ilgili kanunlar gereği İstanbul Büyükşehir Belediyesi Encümeninin aldığı bina yıkım kararlarını uygulamakta ve ilçe belediyelerince alınmış encümen kararlarının yerine getirilmesi için de ilgili belediyelere gerekli araç, gereç ve personel desteğinde bulunmaktadır.

Tablo 11. Yıkılan Bina Sayısı

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Toplam
775 - Gecekondu Kanununa göre	81	815	1321	638	1079	455	4389
2942 - Kamulaştırma Kanununa göre	15	57	94	142	146	60	514
3194 - İmar Kanununa göre	100	136	1178	158	212	107	1891
Diğer		117	227	246	108	103	801
TOPLAM	196	1125	2820	1184	1545	725	7595

► Kaynak: Zabıta Daire Başkanlığı, 2009



Bina Yıkımı

> Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi



Hizmetleri Yön



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2019



- > Yaşlılara Yönelik Hizmetler
- > Özürlülere Yönelik Hizmetler
- > Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler
- > Kadınlara Yönelik Sosyal Destek Hizmetleri
- > Meslek Edindirmeye Yönelik Eğitim Hizmetleri
- > Sosyal Yardımlar
- > Sosyal Yaşama Yönelik Hizmetler
- > Spora Yönelik Faaliyetler
- > Cenaze Hizmetleri
- > Sosyal Destek Amaçlı Konut Edindirme Hizmetleri ve Çevre Düzenlemeleri
- > Sosyal Destek Amaçlı Diğer Hizmetler



Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi



..risk gruplarına öncelik veren bir hizmet anlayışı ile yaşlıları, gençleri, çocukları, özürllüleri ve yoksulları içeren farklı dezavantajlı kesimlere yönelik sosyal destek hizmetleri yürütmek..

İstanbul Büyükşehir Belediyesi birçok alanda olduğu gibi İstanbul halkına sosyal açıdan da destek olabilmek amacıyla yürüttüğü hizmetleri toplumumuzun ve hemşehrilerimizin yaşam standartlarını ve kalitesini yükseltmeyi hedefleyerek kaliteli, uluslararası standartlara uygun, gelişime ve işbirliğine açık olarak sürdürmektedir.

Sosyal destek hizmetleri kapsamında risk gruplarına öncelik veren bir hizmet anlayışı ile yaşlılara, gençlere, çocuklara, özürllülere, yoksullara yönelik yürütülen çalışmalar toplumun sosyal refahını artırıcı diğer çalışmalarla anlam kazanmaktadır. Bu amaçla hizmet veren Kadın Koordinasyon Merkezi toplumda kadının statüsünün iyileştirilmesine yönelik projeler yürütürken öte yandan aileleri "Sosyal Yardım Kuponu" uygulaması ile ekonomik yönden desteklemektedir. Yoksul ailelere verilen aynı ve nakdi yardımlar sosyal belediyeçilik anlayışının bir parçası olarak arttırılarak sürdürülmektedir. Bu yardımlar yapılırken gerçek ihtiyaçlıları tespit etmeye, yardım hizmetlerini kişilerin

ayağına götürmeye ve yardımda bulunurken insan onuruna yakışır şekilde davranmaya özen gösterilmektedir.

Diğer yandan sosyal tesisler, plajlar, spor tesisleri, Bel-net internet evleri gibi sunulan diğer hizmetlerle İstanbul halkının beklentileri karşılanarak sosyal yaşam kalitesinin yükseltilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda sosyal tesisler kanalıyla, en kaliteli hizmet kamu güvencesi eşliğinde en uygun fiyata bütün hemşehrilere eşit bir şekilde ulaştırılmakta; spor tesisleri ve okul spor salonları ile gençler ve çocuklar spora özendirilmektedir. İSMEK'ler çok sayıda kurs merkezi ile İstanbul'u bir ağ gibi kuşatan ve birçok kişiyi meslek sahibi yapan yaygın bir eğitim kurumu haline gelmiştir.

Bahsedilen tüm bu çalışmalar vatandaşlarımızın belediye hizmetlerinden eşit, etkin ve verimli bir şekilde faydalanması önceliğiyle ve Avrupa Birliğine uyum sürecinde oluşturulmaya çalışılan genel müktesebat ile de uyumlu olarak sürdürülmektedir.

YAŞLILARA YÖNELİK HİZMETLER

Yaşlılara yönelik hizmetlerin önemli bir kısmı 151.000 m²'lik bir alanda hizmet veren ve Türkiye'nin en büyük huzurevi olan Kayışdağı Darülaceze Kampüsü'nde yürütülmektedir. Akseki Ormanalı Abdullah-Nerime Turan Huzurevi, Soğanlık Hayat Sitesi ve yaşam evleri de yaşlılara hizmet veren diğer kuruluşlardır.

Kayışdağı Darülaceze Kampüsü

Bakacak kimsesi olmayan yaşlı, zihinsel engelli ve psikotik tanılı kişilerin yaşamlarını sağlıklı ve mutlu devam ettirebilmeleri amacıyla hizmet veren Darülaceze Kampüsü; Çınar, Umut, Dolunay, Papatya, Güven, Sevgi, Huzur, Zümrüt Siteleri ve misafirhaneden oluşmaktadır. Cinsiyetlerine ve sağlık durumlarına göre farklı sitelerde (sürekli yahut sınırlı süreli olarak) ikamet eden yaşlılarımız için barınma, beslenme, giyim, sağlık, eğitim ve sosyal ihtiyaçların karşılanmasına yönelik hizmetler verilmekte; sakinlerimizin yaşam kalitelerini artırmak amacı ile birçok proje yürütülmektedir:

Sakinlerin Sosyal Hayata Adaptasyonu Projesi: Sakinler için doğum günleri, piknikler, site yönetim kurulu seçimi, gezi gibi faaliyetler düzenlenmekte; kuruma gelmeden önceki kültürel ve sosyal faaliyetlerini devam ettirebilmeleri ve kurum dışındaki toplumsal hayata katılıp sosyalleşmelerini sağlamak amacıyla da kurum dışı geziler, kutlamalar gibi etkinlikler yapılmaktadır.

Darülaceze Dostluğu ve Gönüllülüğü Projesi: Bu proje kapsamında gönüllü olan herkes kurumumuza gelip sakinlerle iletişim kurmakta ve sosyal hayata adaptasyonlarını sağlamak amacıyla çalışmalar yapmaktadırlar. Özellikle Yeditepe ve Sabancı Üniversitelerinin Sosyal Duyarlılık Projesi kapsamında çalışan öğrenci grupları haftanın belli günlerinde kuruma gelip, sakinlerle iletişim kurmakta ve düzenledikleri etkinliklere sakinlerin toplumsal hayata katılımını sağlamaktadırlar.



Hayat Okulu Projesi: Sakinlerimizin dinlemeye değer yaşam öykülerinden ders çıkarma metodu ile gençlerin başarılı deneyimlerle geleceklerini şekillendirebilmelerine yardımcı olmanın hedeflendiği bir projedir.

Aktif Yaşlılık Projesi: Bu proje ile düzenli egzersiz ve spor yaparak, yaşlanma ve yaşlılıkla birlikte ortaya çıkan sorunların azaltılması ve sakinlerin yaşam kalitelerinin artırılması hedeflenmektedir.

Ergoterapi ile Mutlu Günler Projesi; Özellikle demans rahatsızlığı bulunan ve zihinsel engelli sakinlerimizin rehabilitasyon ve habilitasyonuna katkı sağlamak hedeflenmiştir.

Sosyal Bakım Projesi: Sakinlerin manevi eğitiminin de en az diğer eğitimler kadar önemli olduğu bilinci ile Kadıköy Müftülüğü'nün yardımları ile her hafta müftülük tarafından gönderilen görevlilerce toplantılar düzenlenmekte, dini ve ahlaki konular işlenmektedir.

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hizmetleri: Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi tarafından kurumdaki sakinlere yönelik fonksiyonel kapasiteyi artırma programı, yaşlı kişilerde kontraktür risklerini azaltma programı, immobilizasyona bağlı komplikasyonları önleme programları uygulanmaktadır.



**Tablo 1. Darülaceze Kapsamında Yaşlı, Çocuk ve Gençlere Yönelik Yürütülen Hizmetler**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Kayışdağı Kampusü Sakin Sayısı	725	734	807	800	846	855
Yaşam Evleri Sayısı	-	-	4	13	18	22
Yaşam Evlerindeki Sakin Sayısı	-	-	10	28	40	50
Kartal Çocuk Evi Sakin Sayısı	34	34	36	41	49	50
Yakacak Huzurevi Sakin Sayısı	-	-	20	28	31	48
Soğanlık Hayat Sitesi	-	-	-	-	-	39
Misafirhane	-	-	-	-	-	52
İSMEM Toplam Sakin Sayısı	212	279	102	169	195	162
Darülaceze Toplam Sakin Sayısı	971	1.047	979	1.066	1.161	1.256
Sosyal Organizasyon Sayısı	52	88	247	379	394	651
Ziyaretçi Sayısı	3.302	4.755	23.025	12.500	16.715	17.345

► Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009

Geriatridi Konseyi Projesi: Bu projede sakinler interdisipliner bir ekip tarafından sağlık, sosyal, psikolojik tüm yönleri ile değerlendirilmekte ve bakım süreçleri planlanmaktadır.

2009 yılı itibariyle Kayışdağı Darülaceze Kampusü'nden 855 sakin hizmet almıştır.

Akseki Ormanalı Abdullah-Nerime Turan Huzurevi

60 kişi kapasiteye sahip olan huzurevi, doğal çevresi ve deniz manzarasıyla birlikte turistik otelleri aratmayan bir görünüme sahip olup kendine yetebilen, fiziksel ve zihinsel herhangi bir sorunu bulunmayan sakinlere ücret karşılığı hizmet vermektedir.

2009 yılı itibariyle Akseki Ormanalı Abdullah-Nerime Turan Huzurevi'nden 48 kişi hizmet almıştır.

Yaşam Evleri

Kendine yetebilen sakinlerin kaldığı yaşam evlerinde çalışabilir nitelikte olanlara kendi mesleklerini icra etme olanakları hazırlanmakta: sakinlerin bundan sonraki yaşamlarını mutlu ve huzurlu geçirebilmeleri için hayatın içinde doğal motivasyon kaynakları ile meşgul edilerek rehabilitasyonları sağlanmaktadır.

Türkiye'de ilk ve tek olan bu proje kapsamında 2009 yılı sonu itibariyle 22 yaşam evinde 50 sakin hizmet almıştır. Talepler doğrultusunda yeni Yaşam Evleri için çalışmalar sürdürülmektedir.



Özörlörlere Yönelik Hizmetler

Özörlörlü hemşerilerimizin; kapasitelerini geliştirmek, yaşam koşullarını iyileştirmek, bağımsızlaşmalarına destek olmak, toplumsal gelişmelerden pay almalarını ve toplumsal üretime katkıda bulunmalarını sağlamak, bakım ve korunmaya ihtiyacı olan özörlörlülerin özel ihtiyaçlarını karşılayarak yaşam kalitelerini yükseltmek amacıyla birçok çalışma yürütölmektedir.

Tıbbi ve Sosyal Rehabilitasyon, Psiko-Sosyal Servis: Özörlörlünün fonksiyonelliğini, bağımsızlığını günlük yaşam aktivitelerini yapabilmesini artırmaya ve sosyal hayata uyumunu sağlamaya yönelik hizmetlerden oluşmaktadır. Özörlörlünün yeterlilik ve gelişim özelliklerine göre uygun ortamlarda uzman personel eşliğinde verilmektedir.

Tıbbi Yardımlar: Sosyal güvencesi olmayan ihtiyaç sahibi özürliülere beyaz baston, tekerlekli sandalye, akülü araba, işitme cihazı, ortez/protez, hasta altı bezi gibi tıbbi malzeme yardımları yapılmaktadır.

Zihinsel Özürlüler Mesleki Rehabilitasyon Birimleri: Bu merkezlerde eğitim alan özürlülere; spor, el sanatları, okuma-yazma, resim, müzik, bahçivancılık, folklor ve temizlik eğitimi verilmektedir. Birimde zihinsel özürlüler için iş ve rehabilitasyon da olanakları sunulmaktadır.



Sporla Rehabilitasyon: Özürlü çocukların, fizyolojik gelişimine ve onlara başarılı olabileceklerini hissettirerek psikolojik gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla yürütülen hizmetlerdir.

Bilgilendirme, Yönlendirme ve Danışmanlık: Kendilerine sunulan eğitim programlarıyla özürhüküleri; muhtaç değil, kendi ayakları üzerinde duran donanımlı, üretken ve toplumla sağlıklı ilişkiler kurabilen bireyler haline gelmeleri hedeflenmektedir.

Yasal Haklar Birimi: Özürlü ve aileleri yasal haklarıyla ilgili konularda bilgilendirilmektedir. Özürlü ve özürlü yakınlarının resmi-özel kurumlarla yaşadıkları güçlükleri ortadan kaldırmak, özürlülere hizmet veren kurumlarla işbirliği yaparak ve onların özürlü bireylerin haklarını en iyi şekilde kullanmalarının sağlanması hedeflemektedir.

İstihdam Danışmanlığı: Özürlü merkezlerine başvuran özürlüler istihdam alanında danışma hizmeti almakta, İŞ-KUR, meslek edindirme birimleri, sivil toplum kuruluşları ve çeşitli eğitim merkezlerine yönlendirilmektedirler.

Yaz Kampı: Özürlüler Yaz Kampı'nda her yıl Mayıs-Eylül ayları arasında özürlülere ve özürlü ailelerine 6'şar günlük dönemler halinde eğitim, sosyal ve kültürel faaliyetler içeren kamp düzenlenmektedir.

Sosyal Organizasyonlar: Sosyal hayatın içinde yer almalarına imkân sağlamak amacıyla özürliüler tiyatro, sinema, konser gibi sanatsal etkinliklere katılmakta; tarihî ve turistik mekânlara götürülmektedir. 2009 yılında da 10-16 Mayıs Sakatlar Haftası

büyük etkinliklerle kutlanmıştır.

ÖŞHA (Özürlülerin Sosyal Hayata ya da Toplumun Özürlülere Adaptasyonu) Projesi: İlk ve ortaöğretim öğrencilerine özürlülük bilincinin kazandırılması ve özürlülerin genç nesil tarafından daha iyi anlaşılmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Küçük Adımlar Erken Eğitim Programı: Küçük Adımlar Erken Eğitim Programı, 0-6 yaş arası gelişimsel geriliği olan çocukların ailelerine yönelik olarak uygulanan bir erken eğitim programıdır. Proje, İstanbul ve Marmara Üniversiteleri ile işbirliği dahilinde yürütülmektedir. Erken çocukluk döneminde kazanılması gereken becerileri kapsayan programın temel hedefi, aileye programı öğretmek ve aileyi erken eğitim sürecinde olan çocuğu ile çalışmada etkin kılabilmektir.

Özürlü ve Kimsesiz Yaşlılara Ücretsiz Ulaşım Hizmeti: Toplu taşıma araçlarını kullanamayan özürlü ve yaşlıların hastane, banka, belediye, dersane, okul, alışveriş merkezleri, cenazeler, ve sosyal etkinliklere, OKS, ÖSS ve açık öğretim sınavlarına ulaşimleri sağlanmaktadır. Bu amaçla 2009 yılında 76 araçla hizmet verilmiştir.

Yaz Okulu: Örgün eğitime devam etmelerine rağmen çeşitli nedenlerle yeterli eğitim desteği alamamış olan 8-13 yaş arası çocuklar ve gençlere destek eğitimleri verilir. Bu yaş aralığındaki özürliülerin örgün eğitim kurumlarında aktif katılımcı bireyler



olması amacıyla sosyal rehabilitasyonlarını destekleyecek kültürel çalışmalar yapılmaktadır. 2009 yılında Yaz Okulu uygulamasına 255 çocuk katılmıştır.

Bu hizmetler, idari hizmetlerin de yürütüldüğü Tophane İstanbul Özürlüler Merkezi de dahil olmak üzere toplam 18 merkezde verilmektedir. Bu merkezlere 2009 yılı itibariyle 81.959 kişi kayıtlıdır.

**Tablo 2. Yıllara Göre Özürlülere Yönelik Hizmetler**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Kayıtlı özürlü sayısı			41.412	57.768	69.165	81.959
Tıbbi rehabilitasyon (seans)	-	-	16.308	7.608	4.317	6.761
Sporla rehabilitasyon (seans)	1.050	-	42.839	50.604	73.326	79.739
Sosyal organizasyonlar	-	-	-	296	598	431
Sosyal organizasyonlara katılan kişi sayısı	14.185	30.000	32.000	25.111	26.095	19.517
Yaz kampı	1.610	2.300	1.947	3.262	4.656	5.260
İstihdam edilen kişi sayısı	65	100	85	54	140	198
Yasal Haklar Danışmanlığı	4.185	3.515	7.720	6.801	14.910	17.110
Bilgilendirme-Yönlendirme-Danışmanlık	28.000	40.000	50.281	115.952	112.760	177.756
ÖSHA Projesi Kapsamında Eğitim Verilen Öğrenci Sayısı	20.800	21.500	22.902	26.713	30.058	9.620
Özürlülere Yönelik Ulaşım Hizmeti	-	-	-	11.058	75.581	77.780

► Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009

Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler

Gençlik ve Çocuk Meclisi

Gençlerimizin kişisel, toplumsal, siyasal, bilimsel, kültürel, sanatsal ve sportif konularda gelişimlerine ilişkin programlara ve faaliyetlere katılmaları ve söz sahibi olmaları amacıyla kurulan Büyükşehir Belediyesi Gençlik Meclisi ilçe belediyelerinin Büyükşehir Belediyesinde temsil edildikleri sayıda genç meclis üyeleri tarafından oluşturulmaktadır. Gençlik Meclisi, 347 kişiden oluşmakta olup çeşitli alanlarda toplam 16 komisyon çalışmaktadır.

19 Mayıs 2005 tarihinde kurulan İBB Çocuk Meclisi ise İstanbul'un tüm ilçe ve beldelerini temsil eden 347 üye ve 21 komisyondan oluşmaktadır. İstanbullu çocukların yerel yönetim çalışmalarına aktif katılımlarını sağlamak, özgüven geliştirmek, proje üretme ve uygulama alışkanlığı kazandırmak amacıyla İtfaiye Okulu, Panorama 1453 Tarih Müzesi ve Kandilli Rasathane ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

Tablo 3. Yıllara Göre Gençlik Meclisinin Faaliyetleri

	2005	2006	2007	2008	2009
Üye Sayısı	347	347	347	347	347
Komisyon Sayısı	22	22	22	22	16
Gerçekleştirilen Organizasyon	6	16	19	43	10
Kültür Gezileri	-	2	2	5	7
Eğitim Faaliyetleri	1	3	2	11	8
Eğitim (ORGE) Kampı	-	-	-	2	1
Spor Organizasyonu	-	2	1	2	-
Çözüm Ortaklığı Sunulan Organizasyon	-	-	-	11	-

► Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2009



İBB Gençlik Meclisi

2009 yılında,
18 merkezde kayıtlı 81.959
özürlüye hizmet verilmiştir.



Gençlere Yönelik Meslek Edindirme Hizmetleri (İSMEM)

İstanbul Gençlik Rehabilitasyon ve Meslek Edindirme Merkezi (İSMEM); İstanbul'un sokak çocukları sorununu en aza indirmek amacı ile kurulmuş bir birimdir. Bu birimde uzman ekiplerce, 14 yaşını doldurmuş ve 25 yaşından gün almamış, sokakta yaşayan veya sokağa düşme riski olan erkek çocuklarının topluma tekrar kazandırılması amacıyla bakımları, temel eğitimleri, mesleki eğitimleri ve sosyal rehabilitasyonları sağlanmaktadır.

Kuruma, sokakta yaşayan, madde bağımlılığı olmayan veya bırakmaya karar veren, kurumda sürekli kalmayı kabul eden, eğitimini sürdürmeye ve mesleki eğitim almaya yeterli olan gençler kabul edilmektedir. Meslek eğitimiyle rehabilitasyonun öngörüldüğü kurumda marangozluk, berberlik, bahçıvanlık, sıhhi tesisatçılık, mekanik, otomasyon, elektronik, elektrik, terzilik, inşaatçılık, boya-kartonpiyer, aşçılık, bilgisayarlı muhasebe, kasaplık konularında eğitimler verilmektedir. Bununla birlikte eğitimler, piyasa analizleri ışığında güncellenmekte, değiştirilmekte veya yenilenmektedir. Eş zamanlı olarak ergenlerin açık lise eğitimi ile temel eğitimlerini tamamlamalarına da olanak sağlanmaktadır.

Meslek edindirmenin yanı sıra rehabilitasyonun bir parçası olarak eğitimler gözetiminde sportif etkinlikler, konser, tiyatro, sinema gibi sosyal etkinlikler, kültürel etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

120 yatak kapasiteli İSMEM Yaşam Kampüsünde 2009 yılında 162 ergen hizmet almış olup, 15 ergen İSMEM aracılığıyla belli bir ücret karşılığında staja başlatılmış yahut işe yerleştirilmiştir.

Kartal Çocuk ve Gençlik Evi

Korunmaya muhtaç 6-12 ve 13-18 yaşları arasındaki çocuk ve ergenlerin; birey bazında girişken, cesaretli, kendilerini ifade edebilen ve kendilerine yetebilen sağlıklı bireyler olarak hayata adapte olmalarını sağlamak amacıyla barınma ve eğitim ihtiyaçları karşılanmakta, sosyal ve psikolojik destek verilmekte, çeşitli paydaş kurumların da desteği ile folklor, gitar ve İngilizce eğitimi gibi çeşitli eğitimler ve kurslar verilmektedir.

Toplam 96 kişi kapasiteli ve 2 ayrı binadan oluşan yaşam kampüsünde 2009 yılı sonu itibarıyla 50 çocuk hizmet almıştır.

Çocuk ve Gençlik Merkezi

Çocuk ve Gençlik Merkezi özellikle göç ile İstanbul'a gelen, ekonomik, sosyal ve kültürel açıdan yoksunluk çeken çocukların sağlıklı bireyler olarak gelişimini desteklemek üzere, 26 Ağustos 2009 tarihinde İç Entegrasyon Projesi (İGEP) kapsamında kurulmuştur. Ailelerle ve okullarla sıkı işbirliği geliştirerek çocuk ve ergenlerin eğitim hayatına ve toplumsal hayata katılımları hedeflenmektedir.

Merkezde;

- Çocukların ve ailelerin şehre uyumunun desteklenmesi,
- Ailelerin şehir hayatı ve riskleri hakkında bilgilendirilmesi,
- Çocuk ve ergenlerin zararlı alışkanlıklardan uzak tutulması,
- Çocuk ve ergenlerin bedensel, ruhsal ve duygusal gelişiminin desteklenmesi,
- Eğitim sistemine herhangi bir nedenle dâhil olamayan yahut uyum problemi yaşayan çocuk ve ergenlerin desteklenmesi,
- Geleceğe ümitle bakan, kendine güvenen, üretken, sorumluluk bilinci gelişmiş çocuk ve ergenlerin yetişmesinin sağlanması için çalışmalar yapılmaktadır.



İBB Çocuk Meclisi

Bu doğrultuda merkezde 6-9, 10-13, 14-16 yaş grupları ve aileleri için bireysel danışmanlık hizmetleri, psikososyal destek ve eğitim desteği verilmekte; sosyokültürel ve sportif etkinlikler yapılmaktadır.

2009 yılı sonu itibarıyla 350 kapasiteli kurumda 300 çocuk hizmet almaktadır.



BELNET

BELNET (İnternet ve Bilgi Erişim Merkezleri)

Çocukların ve gençlerin güvenle gelebileceği, ödevlerini ve projelerini yapabileceği, olumsuz etmenlerden uzak temiz ferah bir ortam olan BELNET İnternet evleri ile hemşehrilerimize ücretsiz internet hizmeti sunulmaktadır. İstanbul'un farklı yerlerindeki 61 BELNET İnternet evi, haftanın 7 günü 10.00 ile 19.00 saatleri arasında hizmet vermekte olup yıl boyu 121.158 üyemize güvenilir internet hizmeti sağlamıştır. BELNET şubelerinde oluşan yoğunluğu azaltmak ve vatandaşın bekleme süresini en aza indirmek için randevu sistemi uygulanmaktadır.

İzcilik Faaliyetleri



Tablo 4. 2004-2009 Yılları Arasındaki İzci Sayıları

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Çanakkale Kampı	-	21.500	3.000	3.000	3.000	-
Yaz Kampı	1.000	6.000	10.000	10.000	15.000	6000
Kış Kampı ve Diğer	-	500	1.000	3.000	1.000	1000
TOPLAM	1.000	28.000	14.000	16.000	19.000	7000

► Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2009



Kariyer Günleri

İzcilik eğitimleri ile çocuklarımızın ve gençlerimizin sosyalleşmeleri, ekip halinde çalışma becerilerini geliştirmeleri, öğrenme şevkini ve keşfetme duygusunu artırmaları, doğayı ve çevreyi sevmeleri, doğa şartlarına uyum sağlayarak şartlara uygun yaratıcı fikirler ortaya koyabilmeleri, analitik düşünme becerisine sahip olmaları amaçlanmaktadır.

Kariyer Günleri

Sekizincisi düzenlenen Genç Kariyer Günleri, üniversite öğrencilerinin donanımlarını artırmak, mezuniyet sonrası istihdam olanaklarına katkıda bulunabilmek amacıyla verilen kişisel gelişim eğitimleridir. Yapılan seminerlerden toplam 2135 katılımcı yararlanmıştır. Genç Yöneticiler Kariyer Günleri, özel sektörde yönetici statüsünde çalışan 18 - 35 yaş arasındaki kişilere yönelik olarak planlanan kariyer gelişim çalışmasıdır. Bu programa 2009 yılında 550 genç yönetici katılmıştır.

Dershanet- DigiProtein (İnternet Dershanesi)

YGS, LYS, SBS sınavlarına girecek gençlere yıl boyunca, "www.dershanet.org" internet sayfası üzerinden ücretsiz olarak eğitim hizmeti verilmektedir. Sesli ve görüntülü konu anlatımları, konu testleri ve deneme sınavları öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur. Program 17.000 konu, 250.000 soru ve 224 deneme sınavı içermektedir ve üye sayısı 140.000 ulaşmıştır.



Tercih Çadırları

Sınav sonuçlarının açıklanmasından sonra öğrenciler hangi üniversite ve hangi bölümü seçmeleri gerektiğiyle ilgili stres yaşamaktadırlar. Bu dönemde, profesyonel uzmanlarımızın desteği ile gençlerimize tercih hizmetleri verilmektedir. İstanbul'un 16 ilçesinde kurulan 33 tercih çadırında sınav sonuçlarının açıklanması ile birlikte 40.650 öğrencimize danışmanlık hizmeti verilmiştir.



Tercih Çadırları

Movilise Projesi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin ilk Avrupa Birliği Leonardo Da Vinci Yenilik Transferi Projesidir. Hakemlere, antrenörlere, sporculara yenilikçi yöntemlerle yabancı dil eğitimi projesi olan Movilise Kasım 2009 itibarıyla başlatılmıştır.

“1 Proje Var” Projesi

“İstanbullular projeleriyle İstanbul'a yön verecek” sloganıyla İstanbul'un problemlerinin çözümü, sosyal kültürel hayatın geliştirilmesi, hemşehrilerin hayat standartlarının iyileştirilmesi amacıyla katılımcı belediyecilik anlayışı çerçevesinde tüm İstanbul halkının ve sivil toplum örgütlerinin katılımına açık İstanbul için “1 Proje Var” proje yarışmasında çok sayıdaki proje arasından ödüle layık görülen 5 proje 16 Haziran 2009 tarihinde Büyükşehir Belediyesindeki törenle ödüllendirilmiştir.

Kadınlara Yönelik Sosyal Destek Hizmetleri

Tüm İstanbul kadınlarını kucaklayan bir “sevgi merkezi” olmak amacıyla çalışmalarını sürdüren Kadın Koordinasyon Merkezi (KKM); kadının İstanbul'da yaşadığı zorluklarıyla, beklentileriyle ve uyum sorunlarıyla ilgili çözümler üretmek amacıyla projeler yapmakta ve hayata geçirmektedir.




Tablo 5. Kadın Koordinasyon Merkezi 2009 Yılı Sosyal Etkinlikleri

Etkinlik Adı	Tarih	Açıklama	Yeri
Doğu'dan İstanbul'a Kadın Eli 3. Sergisi	25-31 Mayıs 2009	Kadın Koordinasyon Merkezi ve GAP İdaresi Çok Amaçlı Toplum Merkezlerinin(ÇATOM) ortak çalışmalarıyla hayata geçirilmiştir	Taksim Meydanı
KKM 5. Geleneksel El Emeği Sergisi	11-16 Mayıs 2009	Sergide, merkez çalışanlarının, KKM atölyelerinde bir yıl boyunca ürettikleri el emeği takılar, nakışlı örtüler, cam objeler ve merkez bünyesinde bulunan geri dönüşüm atölyesinde elde edilen ürünlere yer verilmiştir	Üsküdar Altunizade Kültür Merkezi
Anneler Günü	6 Mayıs 2009	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Kadir TOPBAŞ ve eşi Özleyiş TOPBAŞ'ın ev sahipliğini yaptığı programda İSÖM ve İSMEK müzik gruplarının müzik dinletilerinin ardından Muazzez ERSOY konseri olmuştur	Abdi İpekçi Spor Salonu
Kadın ve Aile Sağlığı Seminerleri	16 Kasım-2009 yılı sonuna kadar	Her hafta KKM Eğitim Biriminde İBB Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi'nden gelen bir uzman tarafından verilmiştir	Bakırköy Kadın Koordinasyon Merkezi
Gezici Eğitim Otobüsü	5 Mart 2009	Kağıthane ilçesinde 39 kadının katılımıyla aileler için son derece önemli olan ve dikkat edilmesi gereken "Çocukta Güvenlik, İlk Yardım ve Ev Kazaları" eğitimi verilmiştir	Bakırköy Kadın Koordinasyon Merkezi
Kasnakta Tıgı Boncuk İle İşleme	Ocak-Ekim 2009	Proje kapsamında kursiyerlere 25-29 Mayıs tarihleri arasında, Roma'da bulunan Koeifea Hot Kutur ve Kotsum Sanatı Akademisi moda dizaynı ve stilistik uzmanı profesör Sergio MILLİONİ tarafından eğitim verilmiştir. KKM Bakırköy Şubesinde oluşturulan atölyelerde 8 kez tekrarlanan kursta 101 kadın eğitim almıştır.	Bakırköy Kadın Koordinasyon Merkezi
Yöneticilik, Satış-Pazarlama ve Finans Eğitimi	2- 6 Şubat 2009	Kadınları iş dünyasına hazırlamak için gerçekleştirilen bu eğitime 29 kadın kursiyer katılmıştır.	Bakırköy Kadın Koordinasyon Merkezi
Abiye ve Gelinlik Dikimi-Nakış Atölyesi	Ocak-Mart 2009	Eğitime 11 kadın katılmıştır	Bakırköy Kadın Koordinasyon Merkezi
Yapay Çiçek Yapımı Kursu	2009 yılı içerisinde 2 kez	Piyasada ihtiyaç duyulan kaliteli yapay çiçek arzının yetersiz olmasından kaynaklanan boşluğu doldurmak amacıyla düzenlenen kurs programında 15 kadın eğitim almıştır.	Bakırköy Kadın Koordinasyon Merkezi
Evlilik Fuarı	6-7-8 Şubat 2009	Evlilik Fuarında KKM Eğitim Biriminde kasnakta nakış, yapay çiçek, gelinlik ve abiye dikimi konusunda eğitim gören kursiyerler ürünlerini sergilemiş ve sektörün işverenleriyle görüşme fırsatı yakalamışlardır.	Lütfi Kırdar Sergi Sarayı
UNDP ve TOBB Ortaklığı Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı	3-6 Ekim 2009	UNDP ve TOBB ortaklığında verilen Birleşmiş Milletler Kalkınma Programından alınan fon dahilinde eğitim alan kadınlar Katar'da gerçekleştirilen 1. Türk Ürünleri Sergisinde ürünlerini sergilemiştir.	-
Ajanda	2009	Kadınlarla ilgili tarihteki önemli olayların belirtildiği 8.000 adet ajanda basılmıştır ve kadın sivil toplum kuruluşlarına dağıtımı gerçekleştirilmiştir.	-

► Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009

2009 yılında,
İSMEK'lerde 200 kurs merkezinde
123 branşta 142.127 kursiyer
eğitim almıştır.

Meslek Edindirmeye Yönelik Eğitim Hizmetleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları (İSMEK)

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları (İSMEK), İstanbulluların, genel eğitim ihtiyacına cevap verebilmek, mesleki ve sanatsal bilgilerini geliştirmek, onları pasif tüketici olmaktan çıkarp aktif üretici kılmak, kültürel, kentsel ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunmak, kent kültürü ve metropolde yaşama konusunda donanımlı hale getirmek amacıyla kurulmuş yaygın yetişkin eğitimi organizasyonudur.

İSMEK'in faaliyetleri; yaygın eğitim çalışmaları, kursiyerlere ve halka yönelik seminerler, sempozyumlar, yurt içi ve yurt dışı fuarlara katılım, sergiler, geziler, yarışmalar, kursiyer ürünlerinin satışı, kursiyerlere istihdam rehberliği, sosyal ve kültürel etkinlikler ile yayımlar şeklinde birçok alanı kapsamaktadır. Yaygın eğitim çalışmaları genel olarak türk- islam sanatları, el sanatları, müzik eğitimi, dil eğitimi, bilgisayar eğitimi, meslek ve teknik eğitimi, spor eğitimi, sosyal ve kültürel eğitimler alanlarında gerçekleştirilmektedir.

Hedef kitle; ilköğretim yaşını geçmiş ve herhangi bir mesleki eğitim almamış ya da bir meslek sahibi olmuş ancak mesleğinde ilerlemek isteyenler, yeni bir sanat, beceri, hobi edinmek isteyen yetişkinler, çeşitli nedenlerle rehabilitasyona ihtiyacı olanlar, kente adaptasyon ihtiyacı olan gruplar, yeni çevre edinmek ve çevrelerini genişletmek isteyenler, aile bütçesine katkı sağlamak isteyenler ve bir işe ihtiyacı olanlar şeklinde sıralanabilir.

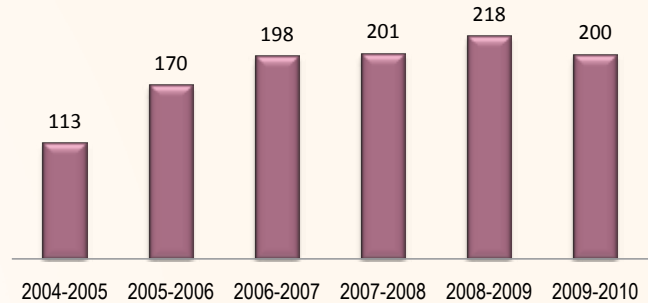
İSMEK 2009 yılı sonu itibarıyla 200 kurs merkezinde 123 branşta 142.127 kursiyeri ile faaliyetlerine devam etmektedir. İSMEK Spor Merkezleri sayısı 2009 - 2010 eğitim döneminde 18'e ulaşmıştır.



İSMEK Spor Merkezinde Verilen Hizmet

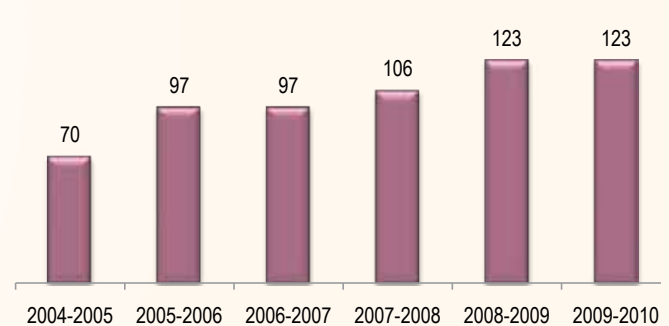


Grafik 1. Yıllara Göre İSMEK'teki Kurs Merkezi Sayıları



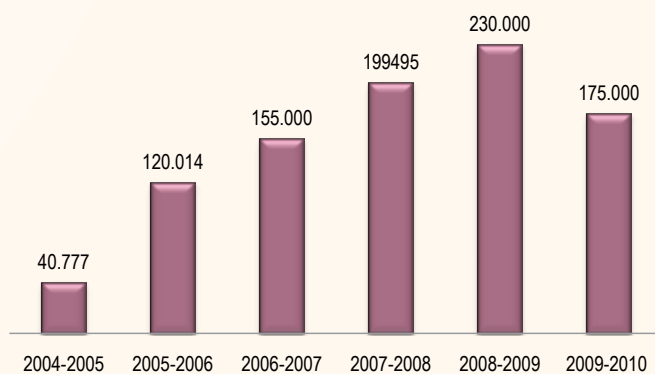
> Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 2. Yıllara Göre İSMEK'teki Branş Sayıları



> Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 3. Yıllara Göre İSMEK'teki Kursiyer Sayıları



> Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2009

**Tablo 6. İSMEK'in Gerçekleştirdiği Sergi ve Fuarlar**

Yer	Tarih	Branş	Konu
Cevahir Alışveriş Merkezi	08-13 Ocak 2009	Tezhip-Hat-Minyatür-Çini-Ebru-Rölyef-Resim-Fotoğraf-Makine Nakışı-Kıryama	2010 Avrupa Başkenti İstanbul Yarışma Ürünleri Sergisi
İtalya-Milano	16-19 Ocak 2009	Tezhip, Hat, Ebru, Minyatür, Takı, Makine Nakışı, Cam	Tasarım Fuarı
Viaport Alışveriş Merkezi	24-30 Eylül 2009	Tezhip, Hat, Minyatür, Çini, Ebru, Rölyef, Resim, Fotoğraf, Makine Nakışı, Kıryama	"2010 Avrupa Kültür Başkenti İstanbul" Yarışma Eserleri
Atirus Alışveriş Merkezi	09-15 Ekim 2009	Tezhip, Hat, Minyatür, Çini, Ebru, Rölyef, Resim, Fotoğraf, Makine Nakışı, Kıryama	"2010 Avrupa Kültür Başkenti İstanbul" Yarışma Eserleri
Airport Alışveriş Merkezi	09-30 Ekim 2009	Kaftanlar, Maraş İşi Koltuk Takımı, Paravan vee Perdeler	Osmanlı Tarzı Maraş İşi
Deposite Alışveriş Merkezi	20-30 Ekim 2009	Tezhip, Hat, Minyatür, Çini, Ebru, Rölyef, Resim, Fotoğraf, Makine Nakışı, Kıryama	"2010 Avrupa Kültür Başkenti İstanbul" Yarışma Eserleri
Airport Alışveriş Merkezi	03-20 Kasım 2009	Tezhip, Hat, Minyatür, Çini, Ebru, Rölyef, Resim, Fotoğraf, Makine Nakışı, Kıryama	"2010 Avrupa Kültür Başkenti İstanbul" Yarışma Eserleri
Kayseri El Sanatları Fuarı	06-15 Kasım 2009	Tezhip, Hat, Ebru, Çini, El Nakışı, Makine Nakışı, Kurdele Nakışı, Mefruşat, Porselen	El Sanatları
Airport Outlet Center	15-21 Aralık 2009	Tezhip, Hat, Ebru, Çini, Minyatür, Resim, Takı Tasarımı, Makine Nakışı, Kıryama, Kurdele Nakışı	"Mevlana" Konulu Branş Yarışması Ödüllü Eserleri
Taksim Elite World Hotel	31 Ocak-1 Şubat 2009	El Sanatları	"Kadim Şehirlerde Geleneksel El Sanatları Ve Yerel Yönetimlerin Katkıları" konulu Uluslararası Sempozyum ve Sergi

► **Kaynak.** Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009



Mahkumlara Yönelik Verilen Eğitimler

Satış ve Pazarlama: İSMEK, kursiyerlere yeni satış merkezleri ile pazarlama kanalları açarak onların maddi kazanımlarının artmasına yardımcı olmaya çalışmaktadır. İSMEK'in kursiyerlerine ücretsiz olarak sunduğu satış hizmeti, Galata ve Kadıköy Suadiye Satış ve Sergi Merkezlerinde devam etmektedir.

Ayrıca www.ismek.org adresinden de ürün satışı yapılmaktadır.

Gençlik Projesi

İstanbul 2010 Avrupa Kültür Başkenti uygulamaları kapsamında; kültürler arası yakınlaşma, kültürler arası köprü kurma ve İstanbul'un Avrupa'da en iyi şekilde tanıtılması ve Türkiye'nin Avrupa'ya açılmasını desteklemek için Almanya'da eğitim alanında faaliyet gösteren BFZ Eğitim Kurumu ile karşılıklı öğrenci değişiminin gerçekleştirildiği bir gençlik programı yürütülmektedir. Bu proje kapsamında 25-29 Mayıs 2009 tarihlerinde İSMEK çalışanları ve iki proje sorumlusu Almanya'nın Schweinfurt kasabasını ziyaret etmişlerdir.

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Mesleki Eğitimler

Mahkumlara Yönelik Eğitimler

2008-2009 ve 2009-2010 Eğitim döneminde Adalet Bakanlığı ile işbirliği yapılarak; Üsküdar Paşakapısı Tutukevi, Kartal Cezaevi, Ümraniye Cezaevi, Metris Cezaevi, Maltepe Çocuk Tutukevi, Bakırköy Kadın ve Çocuk Ceza İnfaz Kurumu ve Silivri Cezaevi olmak üzere 7 cezaevinde eğitim verilmiştir.

İSMEK'in tutuklu ve hükümlülere verdiği eğitimler arasında bağlama, halk oyunları, aerobik, step, bilgisayar, İngilizce, erkek berberliği, okuma yazma, resim, yemek, ahşap boyama, giyim, ebru branşları bulunmaktadır.

Engellilere Yönelik Eğitimler

2008-2009 eğitim döneminde Fatih Özürlüler Merkezi, Gaziosmanpaşa Özürlüler Merkezi, Ümraniye Özürlüler Merkezi ve Yedikule Özürlüler Merkezi olmak üzere toplam 4 özürlüler eğitim merkezinde 815 engelli vatandaşımıza ücretsiz eğitim verilmiştir.

2009-2010 Eğitim döneminde ise Fatih Özürlüler Merkezi, Ümraniye Özürlüler Merkezi olmak üzere 2 merkezde 361 kişiye eğitim verilmektedir.

Huzurevlerine Yönelik Eğitimler

2008-2009 Eğitim Döneminde İSMEK Ataşehir Darülaceze'de, Maltepe Huzurevi'nde ve Beyoğlu Okmeydanı Darulacezede toplam 42 sakine eğitim vermiştir.

2009-2010 Eğitim Döneminde; Şişli Darülaceze ve Ataşehir Darülacezede 151 kursiyere eğitim verilmektedir.

İstihdam Rehberliği

En az bir eğitim-öğretim yılı eğitimi tamamlamış ve sertifika almaya hak kazanmış İSMEK kursiyerleri ile iş yeri sahipleri bir araya getirilmiştir. İstihdam Rehberliği'ne bu güne kadar 15.000'e yakın kursiyer iş sahibi olmak için başvurmuştur. Rehberliğimiz şu ana kadar 1267 kursiyeri iş sahibi yapmıştır.

İstihdam Rehberliği'ne bu güne kadar 800 firma personel bulma ihtiyacı ile başvurmuştur. Ayrıca İstihdam Rehberliği konuyla ilgili büyük iş adamlarının kurdukları derneklerle irtibata geçip, onların eleman ihtiyacını da karşılamaya başlamıştır.

Sosyal Yardımlar

Ayni ve Nakdi Yardımlar

İstanbul'da ikamet eden yardıma muhtaç kişilerin başvuruları sosyal çalışmacılar tarafından ikamet adreslerinde yapılan tespitten sonra bir değerlendirmeye tabi tutularak yardımın niteliği ve niceliği belirlenmekte; uygun görülen kişilere nakdi ve/veya ayni yardımlar yapılmaktadır.

Tablo 7. 2009 Yılı Ayni Yardımlar

Eşya ve Giyim Yardımı	Yardım Alan Aile Sayısı	2.221
	Kupon Yardımı Alan Aile Sayısı	139.742
Sosyal Yardım Kuponu	Dağıtılan Toplam Kupon Sayısı	747.031
	Dağıtılan Kuponların Toplam Tutarı (TL)	18.675.775

► Kaynak: Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009

Psikiyatrik Sorunu Olanlara Yönelik Eğitimler

Bakırköy Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesinde 2008 - 2009 Eğitim döneminde 10 branşta, 1150 kursiyere eğitim verilmiştir; 2009-2010 Eğitim döneminde 500 kursiyere eğitim verilmektedir.

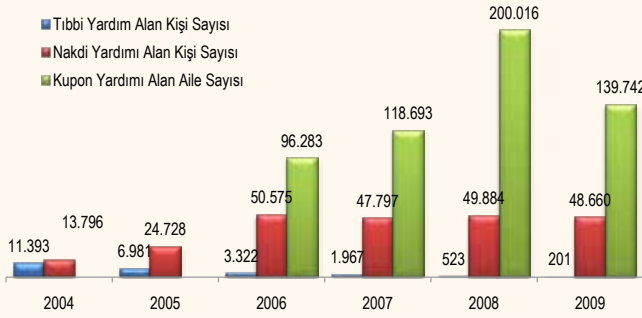


İSMEK Tarafından Engellilere Yönelik Yürütülen Eğitim Hizmetleri

**Tablo 8. 2004 - 2009 Yılları Arası Tıbbi ve Nakdi Yardımlar**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Toplam
Tıbbi Yardım Alan Kişi	11.393	6.981	3.322	1.967	523	201	24.387
Tıbbi Yardım Bedeli (TL)	1.190.330	752.150	513.250	347.140	109.240	52.425	2.964.535
Nakdi Yardım Alan Kişi	13.796	24.728	50.575	47.797	49.884	48.660	235.440
Nakdi Yardım Bedeli (TL)	5.557.470	11.223.803	18.548.175	19.467.410	14.991.055	11.872.075	81.659.988
Toplam Yardım Alan Kişi	25.189	31.709	53.897	49.764	50.407	48.861	259.828
Toplam Yardım Bedeli (TL)	6.747.800	11.975.953	19.061.425	19.814.550	15.100.295	11.924.500	84.624.523

Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 4. Yıllara Göre Tıbbi ve Nakdi Yardım Alan Aile Sayıları

Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009

Eğitim Yardımları

Şehit Çocuğu, Öksüz, Yetim ve Engelli Öğrencilere Eğitim Yardımı

İstanbul'da yaşayan şehit çocuğu, yetim, öksüz ve engelli ilk ve ortaöğretim öğrencilerinin tamamına durumlarını belgelemek koşuluyla her yıl bir kereye mahsus yapılan nakdi yardımdır. 2009 yılında 52.500 öğrenciye toplam 9.450.000 TL bedelinde eğitim yardımı verilmiştir.

Tablo 9. Yıllara Göre Şehit Çocuğu, Öksüz, Yetim ve Engelli Öğrencilere Yapılan Eğitim Yardımları

	2005	2006	2007	2008	2009	Toplam
Öğrenci	20.629	26.423	32.414	42.085	52.500	174.051
Bedel (TL)	2.578.625	3.963.450	5.186.240	7.575.300	9.450.000	28.753.615

Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009

Sosyal Yaşama Yönelik Hizmetler

Sosyal Tesisler

Avrupa ve Anadolu yakasında bulunan sosyal tesisler, İstanbul'un eşsiz manzarası eşliğinde nezih, ferah ve sıcak bir aile ortamında, Büyükşehir Belediyesi güvencesiyle hizmet sunmaktadır.

Tablo 10. Sosyal Tesisler

Sosyal Tesis Adı	Toplam Alanı (m ²)	Mevcut Kişi Kapasitesi	Ziyaretçi Sayısı
Arnavutköy	750	300	266.694
Avcılar	1.473	220	194.185
Florya	121.000	2.500	2.579.754
Beykoz Korusu	4.496	1.200	116.891
Beykoz Sosyal	4.823	530	577.884
Çamlıca	4.017	790	1.647.351
Dolmabahçe	7.000	130	62.588
Fethipaşa	3.300	1850	909.112
Gözcüdağı	1.200	580	462.192
Haliç	740	340	197.704
İstinye	320	320	140.541
Kartal Dragos	2.110	400	495.147
Kasımpaşa	600	400	412.386
Küçükçekmece	1.630	250	83.622
Topkapı	3.993	750	2.630

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2009

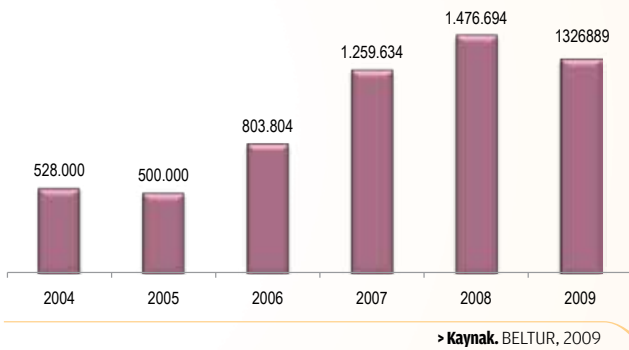
2009 yılında,
7.880 kapasiteli 15 sosyal
tesisimizde 8.148.681 kişiye
hizmet verilmiştir.



Kasır ve Köşkler

İstanbul'un tarihi ve turistik mekanlarında bulunan kasır ve köşkler hemşehrilerimize verilensosyal faydayı ve müşteri memnuniyetini gözeterek, yüksek kalite standartlarında hizmet sunmaktadır. Kasır ve köşlerde 2009 yılı içerisinde 1324 davet organizasyonu hizmeti verilmiştir.

Grafik 5. Kasır ve Köşlerde Hizmet Verilen Kişi Sayısı



Plajlar

Denizle buluşmak isteyen hemşehrilerimize yenilenen 6 plajda hizmet verilmektedir. Bu plajlarda sürekli müzik yayını yapılmakta, büfe, lavabo, soyunma kabini, soyunma dolabı, şezlong, şemsiye ve duş yerleri ile hizmet verilirken acil durumlar için can kurtarma amaçlı tedbirler alınmaktadır.

Tablo 11. İstanbul Plajları

Plajlar	Uzunluk (m)
Çiroz Plajı	660
Menekşe Plajı	620
Florya Plajı	840
Caddebostan 1-2-3 Plajları	950
Karaburun Plajı	5000
Küçüksu Plajı	300

> Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2009

Spora Yönelik Faaliyetler

Spor Tesisleri

İstanbul'da hemşehrilerimizin fiziksel ve ruhsal sağlığını korumak, sağlıklı ve bilinçli spor yapma alışkanlığını kazandırmak, spor kültürünü aşlamak amacıyla halkımızın kullanımına spor tesisleri sunulmuştur. Spor tesislerimizin sayısı 2009 yılında 28'e çıkarılmıştır. Bazı tesislerimizden haftanın 5 günü (Pazartesi-Cuma) sabah 08:00 akşam 18:00 saatleri arasında 8 seans olarak tüm hemşehrilerimiz ücretsiz yararlanmaktadır.

Tablo 12. Yıllara Göre Spor Tesisleri Bilgileri

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Spor Tesis	6	6	7	12	13	15
Spor Kompleksi	8	8	10	11	13	13
Branş Sayısı	16	20	21	23	26	28
Kursiyer Sayısı	2.800	3.000	3.300	3.700	4.300	4300

> Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2009

Okullara Spor Salonları Yapımı ve İşletilmesi

Eğitim kurumlarımıza destek olma düşüncesiyle, zihinsel gelişimin yanı sıra bedensel gelişimin de ihmal edilmemesi gerektiğinden hareketle "120 okulun bahçesine 120 spor salonu" projesi kapsamında halkımıza hizmet verilmektedir. Bu salonlardan hafta içinde öğrenciler, hafta sonu ise çevre halkı yararlanmaktadır. Proje Kapsamında yapılan 118 Spor Salonunun 3 tanesi 2009 yılı içinde yapıldıkları okulların yönetimine devredilmiştir. 2010 yılında ise geri kalan tüm spor tesislerinin Milli Eğitime devredilmesi planlanmaktadır.



**Tablo 13. İBB Spor Tesisleri**

Spor Tesisleri	Bulunduğu İlçe	Kapalı Alanı (m ²)	Açık Alanı (m ²)	Günlük yararlanan kişi sayısı	Yıllık kullanım kapasitesi
Zeytinburnu Spor Kompleksi	Zeytinburnu	8.900	8.200	1000 - 1500	1.890.000
Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi	Gaziosmanpaşa	13.250	18.570	1000 - 1500	1.890.000
Okmeydanı Cemal Kamacı Spor Kompleksi	Şişli	13.500	11.000	1000 - 1500	1.890.000
İkitelli Spor Kompleksi	Esenler	17.000	20.000	1000 - 1500	1.890.000
Bayrampaşa Spor Kompleksi	Bayrampaşa	9.300	9870	400 - 500	1.587.600
Çırpıcı Spor Tesisleri	Zeytinburnu	5.100	8.600	100 - 200	388.800
Sütlüce Spor Tesisleri	Beyoğlu	4.250	6.500	100 - 200	388.800
Tevfik Aydeniz Spor Kompleksi	Eyüp	4.500	5.000	400 - 500	1.587.600
Taşocakları Spor Tesisleri	Eyüp	7.000	20.000	100 - 200	388.800
Halkalı Spor Tesisleri	Küçükçekmece	8.000	20.000	100 - 200	388.800
Beyoğlu Yüzme Havuzu	Beyoğlu	4.500	1000	400 - 500	388.800
Beyoğlu Spor Kompleksi	Beyoğlu	6.800	5.500	400 - 500	1.587.600
Hakkı Başar Spor Kompleksi	Esenler	6.500	12.000	400 - 500	1.587.600
Metin Oktay Spor Kompleksi	Sarıyer	8.500	12.250	400 - 500	1.587.600
Florya Spor Tesisleri	Bakırköy	4.100	5.000	100 - 200	388.800
Tuzla Kafkale Spor Kompleksi	Tuzla	8.000	16.000	1000 - 1500	1.890.000
Ümraniye Çakmak Yüzme Havuzu	Ümraniye	9.800	12.000	400 - 500	388.800
Haldun Alağaç Spor Kompleksi	Ümraniye	13.500	11.000	400 - 500	1.587.600
Dudullu Spor Tesisleri	Ümraniye	2.900	3.200	100 - 200	388.800
Pendik Sahil Spor Tesisleri	Pendik	1.000	6.700	100 - 200	388.800
Çamlık (Aydos) Spor Tesisleri	Pendik	10.000	22.000	400 - 500	1.587.600
Gül Bahçesi Spor Tesisleri	Kadıköy	1.000	9000	100 - 200	388.800
Tuzla Sahil Spor Tesisleri	Tuzla	6.000	6.225	100 - 200	388.800
Halkalı Yüzme Havuzu	Küçükçekmece	9.800	12.000	400 - 500	1.587.500
Hasan Doğan Spor Kompleksi	Kartal	30.500	16.000	1250-1750	1.587.500
Sefaköy Yüzme Havuzu	Küçükçekmece	5.550	7.500	300 - 400	1.587.500
Silivri Spor Tesisleri	Silivri	300	26.000	100- 200	108.000
Yeşilpınar Yüzme Havuzu	Eyüp	16.000	20.000	400 - 500	180.000

► **Kaynak.** Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2009

Tablo 14. Okullara Spor Salonu Yapımı

İlçe Adı	Spor Salonu Sayısı	Üye Sayısı	Kullanım Alanı (m ²)
Arnavutköy	4	1.674	2.046
Avcılar	2	3.729	1.523
Ataşehir	3	3.401	642
Bağcılar	1	1.014	381
Bahçelievler	10	9.984	4.854
Bayrampaşa	4	3.496	2.046
Beykoz	7	3.726	2.928
Beylikdüzü	5	3.352	2.688
Beyoğlu	1	626	642
Büyükkçekmece	6	2.896	3.090
Çatalca	5	1.974	3.972
Çekmeköy	5	İnşaat Aşamasında	
Esenyurt	3	1.622	1.143
Eyüp	1	1.620	642
Fatih	5	4.257	1.905
Gaziosmanpaşa	2	2.304	903
Güngören	1	1.306	381
Kadıköy	3	3.080	3.210
Kâğıthane	6	4.615	2.547
Kartal	5	6.273	2.949
Küçükçekmece	8	9.150	4.353
Pendik	5	5.850	3.210
Sancaktepe	3	907	1.284
Sarıyer	1	867	642
Şile	2	426	381
Silivri	2	1.380	1.926
Sultangazi	3	1.944	1.404
Tuzla	6	3.078	3.210
Ümraniye	1	225	381
Üsküdar	2	1.781	1.023
Zeytinburnu	3	4.295	1.926
Toplam	115	90.852	58.232

» Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2009



Avrasya Maratonu

Ulusal ve Uluslararası Spor Organizasyonları

2009 yılı içerisinde birçok ulusal ve uluslar arası spor organizasyonu düzenlenmiştir.

Tablo 15. 2009 Yılında Gerçekleştirilen Spor Organizasyonları

		Süre	Tarih
ULUSAL SPOR ORGANİZASYONLARI	Futbol Turnuvası	37 gün	Nisan-Mayıs-Haziran
	İBB Masa Tenisi	5 gün	Ocak
	Valilik Futbol Turnuvası	1 ay	Nisan-Mayıs
	İBB Kış Kupası Taekwon-do	2 gün	Aralık
	İBB Kış Kupası Türkiye Ümit Genç ve 21 Yaş Altı Karate Şampiyonası	3 gün	Aralık
ULUSLARARASI SPOR ORGANİZASYONLARI	Mavi Haliç Kürek Yarışları	1 gün	Eylül
	Uluslararası İstanbul Açık Karate Turnuvası	3 gün	Ekim
	Kıtalararası Avrasya Maratonu	1 gün	Ekim
	Avrupa Ranking Badminton Şampiyonası	3 gün	Ocak-Şubat
	45.Cumhurbaşkanlığı Bisiklet Turu (İstanbul etabı)	1 gün	Nisan
	Powerboat P1 Yarışları	3 gün	Haziran
	5.Capoeira Spor ve Gençlik Festivali	5 gün	Ağustos
	25.Cumhuriyet Güreş Şampiyonası	3 gün	Ekim
	Asya-Avrupa All Star Masa Tenisi Kupası	2 gün	Kasım
	10.Avrupa Futbol Tenisi Şampiyonası.	3 gün	Kasım
	13.Avrupa Kısa Kulvar Yüzme Şampiyonası.	4 gün	Aralık
	Uluslararası Türkiye Badminton Turnuvası	4 gün	Aralık

» Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2009

Amatör Spor Kulüplerine Destek

Amatör spor kulüplerinin yükünü hafifletmek ve Türk sporuna daha iyi hizmetler vermelerini sağlamak amacıyla amatör spor kulüplerine ayni ve nakdi yardımlar yapılmaktadır.

**Tablo 16. Yıllara Göre Amatör Spor Kulüplerine Yapılan Yardımlar**

	2005	2006	2007	2008	2009	Toplam
Nakdi Yardım (TL)	3.000.000	6.000.000	13.000.000	4.000.000	12.000.000	38.000.000
Malzeme Yardımı (TL)	3.200.000	2.960.000	2.460.000	1.441.750	Yapılmadı	10.061.750
Toplam	6.200.000	8.960.000	15.460.000	5.441.750	12.000.000	48.061.750

» **Kaynak.** Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2009

Açık Alanda Spor

Parklarımızı vatandaşların sadece piknik ve dinlenme alanı olmaktan çıkararak spor alanı haline getirme düşüncesiyle yürüyüş alanları ve bisiklet sürme alanları oluşturulmuş ve bazı parklara kondisyon aletleri konulmaya başlanmıştır. 2009 yılında yaklaşık 100 parka 1220 adet (122 grup) daha ilave edilmiştir.

Cenaze Hizmetleri

Yeni Mezarlık Alanlarının Üretimi

Yeni mezarlık alanları üretmek amacıyla belediye mülkü olan mezarlıklarda mezar yerleri tahsis edilmiş, istimlak edilen yerler üzerindeki işgaller kaldırılarak bu alanlar mezarlık alanı olarak hizmete açılmıştır. Çengelköy mezarlığında 6 dönümlük bir alan mezarlık alanı olarak kullanıma açılmış, Yayla Mezarlığında 40 dönümlük alanın gömü yapılmak üzere parselasyonu tamamlanmış, Eyüp Mezarlığına yeni alanlar eklenmiş, Kocatepe Mezarlığı ile Hekimbaşı Mezarlığı arasındaki alan da mezarlık alanı olarak gömüye açılmıştır.

Yeni yapılacak gömüler için 650 dönümlük alanda parselasyon çalışmaları tamamlanarak gömüye hazır hale getirilmiştir. Mezarlık alanlarına ait fiili sınırların ölçümleri yapılarak sayısal veriler elde edilmiş ve mezarlıklara ait plan ve kadastral veriler kayıt altına alınmıştır. Mezarlık Bilgi Sistemi (MEBİS) kapsamında yapılan çalışmalarda 700 hektarlık alanda tüm arazi çalışmaları tamamlanmıştır.



Mezarlık Bakım Hizmetleri

Mezarlıkların Bakımı ve Güvenliği

Mezarlıklarda temizlik ve yeşil alanlarda ot biçimi yapılarak mezarlık alanlarının bakımı sağlanmıştır. Mezarlık alanlarında güvenlik elemanı uygulaması ile yıl boyunca tüm mezarlıkların güvenliği sağlanmıştır.

Defin Hizmetleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından; cenazenin evden alınması, gasilhaneye getirilerek yıkanması, kefenlenmesi, mezarlığa götürülerek defin işleminin gerçekleştirilmesi gibi tüm cenaze hizmetleri ücretsiz olarak verilmektedir. Bu hizmetler özelleştirilmiş ve bu sayede hem maliyet %30 düşürülmüş, hem de hizmetin kalitesi arttırılmıştır.

Yıllara Göre Cenaze Hizmetleri Tablo 17.

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Defnedilen Cenaze sayısı	29.920	6.291	37.379	37.451	41.150	43.315
Nakledilen Cenaze sayısı	2.074	2.932	4.625	6.340	8.702	10.983
TOPLAM	31.994	39.223	42.004	43.791	49.852	54.298

» **Kaynak.** Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

Diğer illere Cenaze Nakil Hizmetleri

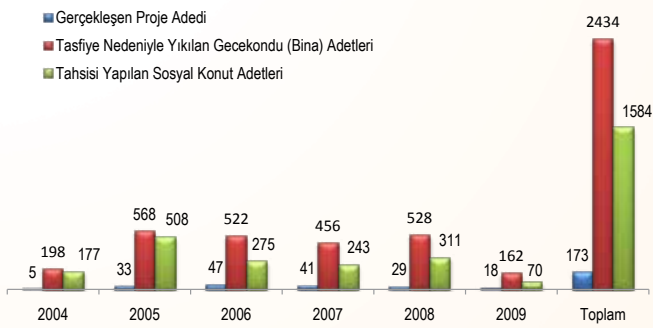
İstanbul ili genelinde günde ortalama 150 adet cenaze için defin hizmeti verilmektedir. Ancak İstanbul'un aldığı sürekli göç ve hızlı nüfus artışı nedeniyle bu sayı her gün biraz daha artmaktadır. Bu artış sebebiyle yılda 300 dönüm mezarlık alanına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu durum mezarlık alanı temininde ciddi sıkıntılar oluşturmaktadır. Bu sıkıntıların çözümüne yönelik şehirlerarası nakil imkânları arttırılmıştır. Böylece 43 araçlık bir filo kurularak şehirlerarası cenaze nakillerine hız verilmiştir.

Sosyal Destek Amaçlı Konut Edindirme Hizmetleri Ve Çevre Düzenleme

Gecekondu Islah ve Tasfiye Çalışmaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi kentsel dönüşüm ve kentsel yenileme perspektifi çerçevesinde yürüttüğü projelerle, sadece barınma alanları değil, rekreasyon alanları, okullar, alış-veriş merkezleri gibi çok yönlü işlevsel alanlar üretmektedir. 2004-2009 yılları arasında gerçekleştirilen 173 proje ile 2.434 adet bina yıkımı gerçekleştirilmiş ve hak sahiplerine 1.584 adet sosyal konut tahsis yapılmıştır. Ayrıca yıkılan gecekondu için toplam 62.183.993,00 TL enkaz bedeli ödenmiştir. Grafikte 2004-2009 yılları arasında gecekondu dönüşüm çalışmalarında yıkılan gecekondu sayıları ve tahsis edilen sosyal konut adetleri görülmektedir.

Grafik 6. Yıllara Göre Gecekondu Dönüşüm Çalışmalarında Yıkılan Gecekondu Sayıları ve Tahsis Edilen Sosyal Konut Adetleri



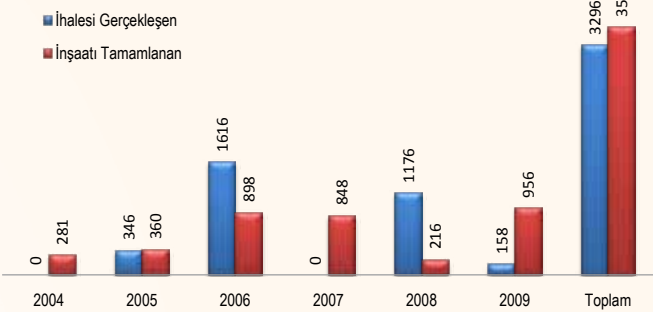
► Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2009

Yeni Sosyal Konut Üretimi

Gecekondu önleme bölgelerinde yer alan alanlarla Belediyemiz mülkiyetinde ve tasarrufunda bulunan arazilerde gecekondulaşmayı önlemek amacıyla sosyal konut çalışmaları yapılmaktadır. Bu amaçla 2004 - 2009 yılları arasında toplam

3.296 adet sosyal konut ihalesi (ihalesi yapılan ve sözleşmesi imzalanan) gerçekleştirilmiştir. 2004 - 2009 yılları arasında ihalesi gerçekleştirilen 2.918 adet sosyal konut ile 2004 öncesi ihalesi yapılmış olup inşaatı devam eden 641 adet konutun inşaatları tamamlanmış olup, toplam 3.559 adet sosyal konut üretilmiştir. 2008 ve 2009 yıllarında ihale edilen toplam 378 adet sosyal konutun ise 2010 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Grafik 7. 2004 - 2009 Yılları Arası İnşa Edilen Sosyal Konut Verileri



► Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2009



Kat Karşılığı Konutlar

Belediye mülkiyetindeki parsellerde kat karşılığı inşaat yapılması uygun görülen alanlar için projeler hazırlanmakta ve hayata geçirilmektedir.

Kat karşılığı olarak; 2005 yılında 1.410 adet ve 2006 yılında yüklenici firma tarafından belediyemiz parseli üzerine hibe olarak yapılan 23 adet konut olmak üzere toplam 1.433 adet konutun ihalesi gerçekleştirilmiştir. 2004-2009 yılları arasında ihalesi gerçekleştirilen 1.433 adet kat karşılığı konut ile 2004 öncesi ihalesi yapılmış olup inşaatı devam eden 26 adet kat karşılığı konut; 2004-2009 yılları arasında tamamlanmış olup, toplam 1.459 adet kat karşılığı konut üretilmiştir.



Sosyal Donatı İnşaatları

2004-2009 yılları arasında, Eyüp ilçesinde 1 adet Yönetim Merkezi, Kartal ilçesinde 1 adet Yaşam Kalitesini Yükseltme Merkezi ve 1 adet Sosyal Donatı (Cami) inşaatları tamamlanmıştır.

Sosyal Destek Amaçlı Diğer Hizmetler



Tarihi Camilere verilen Temizlik Hizmeti

Tarihi Camilerin Temizlik ve Güvenlik Hizmetleri

İstanbul'daki 24 tarihi caminin temizliği ve güvenliği belediyemiz tarafından yapılmaktadır. Temizlik ve güvenlik hizmeti verilen 24 cami; Sultanahmet Camii, Süleymaniye Camii, Beyazıt Camii, Yeni Camii, Rüstempaşa Camii, Nuruosmaniye Camii, Şehzade Camii, Laleli Camii, Fatih Camii, Valide Sultan Camii, Mihrimahsultan Camii, Yavuzselim Camii, Sümbülefendi Camii, Hırka-i Şerif Camii, Piyalepaşa Camii, Nusretiye Camii, Kılıçalipaşa Camii, Dolmabahçe Camii, Hadım İbrahim Paşa Camii, Valide-i Cedid Camii, Valide-i Atik Camii, Ortaköy Camii ve Eyüp Sultan Camii ve Sinan Paşa Camii

Mobil Büfeler

Sahillerde halka hizmet vermek için tasarlanan ve talep halinde organizasyon, etkinlik ve olağanüstü durumlarda ihtiyacı karşılamakta olan 6 adet mobil büfe, ihtiyaç duyulan her noktada kullanım kolaylığı sağlayacak şekilde dizayn edilerek hemşehrilerimize hizmet etmektedir. Araçlarımızın vermiş olduğu önemli hizmetlerden bazıları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 18. Mobil Büfe Hizmetleri

Hizmetler	Dağıtım Miktarı (Kişi)	
	2008	2009
Kutlamalar (23 Nisan, İstanbul'un Fethi,...vb)	20.000	17.500
Davet, organizasyon, tanıtım,...vb.	55.000	45.300
Terör saldırıları, afetler ...vb.	200.000	115.000
Hastanelerdeki acil servisler	55.000	181.000
Şehit asker ve polislerimizin mevlitleri	5.000	2300

► **Kaynak.** Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2009

Aşevi Araçları

Lojistik Destek Merkezinin dev mutfağında pişen sıcak yemekler, aşevi araçlarıyla ihtiyacı olan ailelere ulaştırılmakta; Tüm İstanbul'u dolaşan aşevi araçları, günde 10 bin kişiye sıcak yemek imkânı sağlamaktadır.



Aşevi Aracı

Adak ve Kurban Kesimhanesi

İstanbulluların nezih ve hijyenik bir ortamda adak ve kurbanlarını kestirebilecekleri tesis, modern ve teknolojik özelliklere sahip ve aylık ortalama 1700-1800 kesim yapılacak kapasitededir.

Beyaz Karanfil

Beyaz Karanfil moral ziyaretiyle; hastanelerde yatan hastalara, huzur evlerinde kalan huzur evi sakinlerine çocuk esirgeme kurumu ve kreşlerde kalan çocuklara moral desteği yapılmakta onların sorunları ve talepleri paylaşılmaktadır. Haftada iki gün gerçekleştirilen bu ziyaretler Beyaz Masa birimi tarafından yürütülmektedir. Tabloda beyaz karanfil hizmetlerinin bilgileri sayısal olarak verilmiştir.

2009 yılında,
göçle gelen 1002 ailenin memleketine
geri dönmeleri sağlanmıştır.



Beyaz Karanfil Kreşte / Huzurevinde



Tablo 19. 2008-2009 Yılı İBB Beyaz Karanfil Moral Ziyaretleri

Kurum Adı	2008		2009	
	Ziyaret Edilen Kurum Sayısı	Ziyaret Edilen Kişi Sayısı	Ziyaret Edilen Kurum Sayısı	Ziyaret Edilen Kişi Sayısı
Hastane	27	1.940	19	4.894
Huzurevi	23	2.904	19	1.121
Kreş	30	1.617	34	2.232
Toplam	80	6.461	72	8.247

► **Kaynak.** Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı, 2009

Muhtarlar Bürosu

İstanbul'daki muhtarlar makamlarında ziyaret edilerek mahallelerdeki sorunlar yerinde tespit edilip çözüme kavuşturulmaktadır.

Tablo 20. Muhtarlar Bürosu Faaliyeti

Hizmet Türü	2008	2009
Ziyaret Edilen Muhtarlık	970	30
Alınan Başvuru	264	423
Çözüme Kavuşturulan Başvuru	235	412
Takipte Olan Başvuru	12	11
Toplam	264	423

► **Kaynak.** Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı, 2009

Beyaz Taziye

İstanbul'da vefat edenlerin yakınları aranılıp İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Kadir TOPBAŞ'ın taziye ve başsağlığı dilekleri iletilmektedir. 2009 yılında 35.835 kişi aranmış ve 20.225 kişiye ulaşılmıştır.

Beyaz File Faaliyeti

Tüketicinin tüm talep ve şikayetlerini dinleyen Beyaz File birimi vatandaşla tüketici hakları konusunda bilgi vermekte, sorunları valilik, kaymakamlık, İstanbul Ticaret Odası, ilçe belediyeleri, Tüketici Sorunları Hakem Heyeti, tüketici koruma dernek ve vakıfları gibi ilgili yerlere ulaştırarak sonuçları takip etmektedir. Beyaz File başvuruları Beyaz Masa'ya ulaşma yollarından birini kullanılarak gerçekleştirilmektedir. 2009 yılında bu konuda 609 başvuru alınmış ve hepsi cevaplanmıştır.

Göçle Gelen Nüfusun Geri Gönderilmesine Destek Çalışmaları

İstanbul şehrinde yaşamakta olup, geçim sıkıntısı çeken ancak memleketine dönebilme imkanı bulunmayan ailelerin, görevlilerimizce yapılan denetimler sonucunda şartları uygun olanlarının belediyemiz bütçesinden ayrılan ödenekle memleketlerine göçleri sağlanmaktadır. Bunun dışında, İstanbul'a iş bulma, tedavi olma gibi nedenlerle gelmiş ancak memleketine geri dönme imkanı bulamayan vatandaşlarımız da bu hizmetten yararlanmaktadır.

Göçle Gelen Nüfusun Geri Gönderilmesine Destek Çalışmaları **Tablo 21.**

FAALİYETLER	YILLAR						TOPLAM
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	
Gönderilen Kişi	1.588	2.253	2.268	3.828	6.005	5.134	21.076
Gönderilen Aile	118	128	231	558	1.119	1.002	3156
Göç için Harcanan Miktar (TL)	105.000	165.000	217.582	590.000	1.347.207	1.200	3.624.789

► **Kaynak.** Zabıta Daire Başkanlığı, 2009

> Sağlık Hizmetleri Yönetimi





İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2019



- > Sağlık Hizmetleri
- > Destek Sağlık Hizmetleri
- > Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri
- > Acil Sağlık ve Cankurtarma Hizmetleri
- > Sağlıklı Gıda



Sağlık Hizmetleri Yönetimi



..Sağlıkta yaşam kalitesinin sürdürülebilir bir biçimde gelişmesine katkı sağlamak amacıyla koruyucu ve önleyici sağlık hizmetlerini sunmak ve hastane öncesi acil sağlık hizmetlerinin etkin olarak yürütülmesi için çalışmalar yapmak..

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, sağlıkta yaşam kalitesinin sürdürülebilir bir biçimde gelişmesine katkı sağlamak amacıyla koruyucu ve önleyici sağlık hizmetleri sunmakta ve hastane öncesi acil sağlık hizmetlerinin etkin olarak yürütülmesi için çalışmalar yapmaktadır.

ilaçlama ve laboratuvar muayeneleri gibi destek sağlık hizmetleri ve özellikle sahipsiz hayvanların rehabilitasyonu ile zoonoz hastalıklarla mücadele kapsamında yürütülen faaliyetler koruyucu sağlık alanındaki önemli çalışmalardır.

Erken tanıyla tedavi edilebilir sağlık sorunlarını özgün tarama yöntemleriyle belirlemeyi ve bu konuda toplumu bilinçlendirmeyi hedefleyen kadın ve aile sağlığı hizmetleri yaygın ve etkin bir şekilde sürdürülmektedir.

Acil sağlık hizmetleri kapsamında hastane öncesi acil sağlık hizmetlerinin gerçekleşmesine yönelik kurumun müdahale kapasitesi artırılmaya çalışılmakta ve verilen yaygın ilk yardım eğitimleri ile de toplum bilinçlendirilmektedir.

Kayıt altına alınan sahipsiz hayvanlar kısırlaştırılıp mikroçip uygulaması ile izlenerek rehabilite edilmekte; böylece hayvanlardan kaynaklanan bir çok olası hastalıkla mücadele edilmektedir. Hijyenik kurban kesim yerlerinin kurulması ve hayvani ürünlerin denetlenmesi gibi diğer veterinerlik hizmetleri ve eğitim çalışmaları da bu alanda etkinliği artıran başka çalışmalardır.

Sağlık alanında yürütülen tüm çalışmalarda ileri bilimsel ve teknolojik yöntemler kullanılmakta; süreklilik ve paydaşlarla işbirliği konusuna özen gösterilmektedir.

2009 yılında,
34 Kadın ve Aile Sağlığı Merkezinde
216.458 kadına hizmet verilmiştir.

Sağlık Hizmetleri

Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri

Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri Şehzadebaşı, Kayışdağı ve Tozkoparan Tıp Merkezleri, Sağlık Danışma Merkezleri ve Daire Tabiplikleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Şehzadebaşı ve Kayışdağı Tıp Merkezlerinde ve 2009 yılı Ağustos ayı itibarıyla açılan Tozkoparan Tıp Merkezi'nde uzman tabip kadrosuyla çeşitli branşlarda hizmet verilmektedir.



Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri, Tozkoparan Tıp Merkezi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi hizmet binalarının İstanbul'un farklı ilçelerinde olması nedeniyle, kurumumuz bu birimlerde çalışan memur personele yönelik sağlık hizmetlerini Daire Tabiplikleri aracılığıyla gerçekleştirmektedir.



Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri, Şehzadebaşı Tıp Merkezi

Tablo 1. Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri

Merkezin Adı	Merkezde Hizmet Verilen Hasta Sayısı	Merkezde Görevli Doktor Sayısı	Merkezde Görevli Hemşire Sayısı
Şehzadebaşı Tıp Merkezi	49.760	16	7
Darülaceze Tıp Merkezi	67.988	11	5
Tozkoparan Tıp Merkezi	10.560	6	3
Kurum Tabiplikleri (11)	12.022	12	2
Toplam	140.330	45	17

> **Kaynak.** Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009

Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetleri

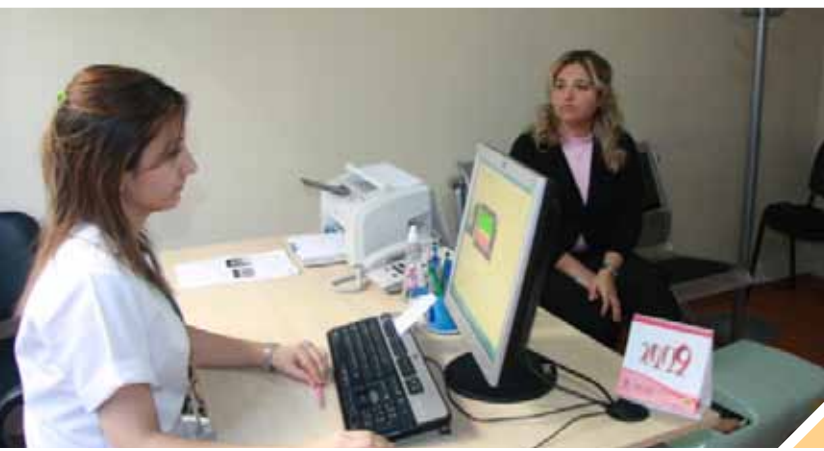
Kadın ve çocuklarda tespit edilen sağlık problemlerinin genellikle eğitim, erken tanı ve tedaviyle önlenabilir hastalıklar olması; koruyucu sağlık ve sağlık taraması hizmeti veren merkezlerin yaygın olarak bulunmaması; kadınların, eğitim verildiği takdirde, erken tanının önemini tüm aileye taşıyabilen bir konumda olması ve kadının, hayatının evrelerine farkındalığını arttırmak gerekçesiyle kadın ve aile sağlığı hizmetleri yürütülmektedir.

- Bu hizmetler;
- Sağlık eğitimleri,
- Kemik gelişimi ve erimesi taraması
- Meme kanseri taraması,
- Rahim ağzı kanseri taraması,
- Genital enfeksiyon taraması,
- Yetişkinler ve çocuklar için psikolojik danışmanlık hizmeti,
- Sağlam çocuk takibi,
- Kalp damar hastalıkları risk taraması,
- Anemi taraması başlıklarında toplanmaktadır.

ALO 153/2 numaralı çağrı merkezi üzerinden randevu alınması sistemi ile ücretsiz hizmet verilmektedir.

Tarama sonucunda riskli olarak değerlendirilen ve sosyal güvencesi olmayan kadınların ileri tetkik ve tedavi ihtiyaçları İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından evde sağlık hizmetleri kapsamında karşılanmaktadır.

2009 yılında, 34 kadın ve aile sağlığı merkezi ile 5 görüntüleme merkezinde, 47 doktor, 50 laborant, 110 hemşire, 69 psikolog, 38 sağlık eğitimi, 42 çağrı merkezi, 8 bilgi işlem, 5 halkla ilişkiler, 14 şoför, 62 sosyal kayıt, 8 radyolog, 4 diyetisyen, 1 idari işler ve 45 temizlik personeli olmak üzere toplam 503 personelle kadın ve aile sağlığı hizmeti gerçekleştirilmiştir.



Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetleri

Tablo 2. Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetleri

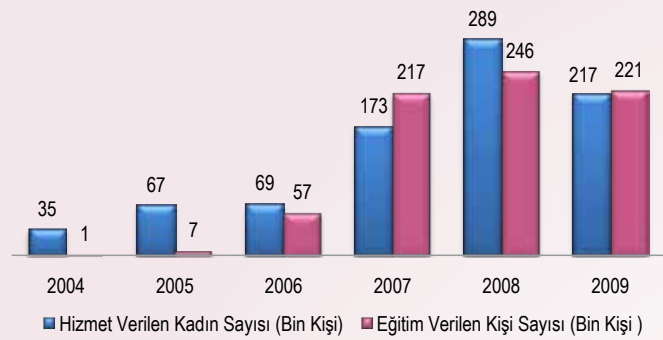
	2009
Kadın ve Aile Sağlığı Merkez Sayısı	34
Görüntüleme Merkezi Sayısı	5
Hizmet Verilen Kadın Sayısı	216.458
Rahim Ağzı Kanseri Taraması	153.386
Meme Muayenesi	201.762
Mamografi	64.574
Meme Ultrasonu	33.193
Kemik Ölçümü	233.947
Kemik Yoğunluğu Ölçümü - DEXA	25.219
Genital Enfeksiyon Taraması	151.074
Kardiyovasküler Risk Taraması	164.826
Sağlam Çocuk Takibi	31.354
Psikolojik Danışmanlık- Ailelerle Görüşme	133.423
Eğitim (Kişi)	220.833

Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009

Tablo 3. Yıllar İtibari ile Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetleri

Hizmet	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Kadın ve Aile Sağlığı Merkez Sayısı	5	6	15	30	33	34
Görüntüleme Merkezi Sayısı	-	-	-	2	5	5
Hizmet Verilen Kadın Sayısı	35.000	67.000	68.583	172.610	289.365	216.458
Eğitim (Kişi)	390	6.724	57.414	217.243	246.410	220.833

Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 1. Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetleri

Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009

Kadın ve Aile Sağlığı Merkezleri;

1. Arnavutköy Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
2. Avcılar Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
3. Bağcılar Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
4. Bahçelievler Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
5. Bakırköy Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
6. Bayrampaşa Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
7. Beşiktaş Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
8. Beykoz Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
9. Beyoğlu Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
10. Büyükçekmece Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
11. Esenler Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
12. Esenyurt Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
13. Eyüp Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
14. Fatih Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
15. Gaziosmanpaşa Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
16. Güngören Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
17. Kadıköy Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
18. Kağıthane Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
19. Kartal Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
20. Küçükçekmece Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
21. Küçükçekmece/Kanarya Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
22. Maltepe Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
23. Pendik Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
24. Sarıgazi Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
25. Sarıyer Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi

26. Sultanbeyli Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
27. Sultangölü Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
28. Şişli Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
29. Tuzla Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
30. Ümraniye Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
31. Ümraniye 2 Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
32. Üsküdar Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
33. Yakuplu Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
34. Zeytinburnu Kadın ve Aile Sağlığı Merkezi
35. Bayrampaşa Görüntüleme Merkezi
36. Kartal Görüntüleme Merkezi
37. Mecidiyeköy Görüntüleme Merkezi
38. Şirinevler Görüntüleme Merkezi
39. Üsküdar Görüntüleme Merkezi

Evde Sağlık Hizmetleri

Evde sağlık hizmetleri ile İstanbul'da yaşayıp, sosyal güvencesi olmayan; hasta, bakıma muhtaç, özürü ve yaşlı insanlara ulaşılması hedeflenmektedir. Evde temel sağlık hizmetinin verilmesi; gerekenlere hastane hizmetlerinin sunulması; sosyal koşullarının düzeltilmesi ve böylece toplumun bedensel, zihinsel ve sosyal sağlığının korunması amaçlanmıştır.

Bunların yanı sıra kişinin hastalığı hakkında bilinçlendirilmesi, sağlığının daha iyi hale getirilmesi ya da belirli bir düzeyde tutulması, ev ortamında sağlık ve sosyal yönden destek olunması, hasta ve yakınlarının hastalıkları hakkında eğitimi hale getirilmesi, sağlık hizmetinin hastanın evine kadar götürülmesiyle hastanelerde meydana gelebilecek yığılmaların önlenmesi, hastanede yatış sürelerinin azaltılması, bu suretle tedavi maliyetlerinin düşürülmesi de öngörülmektedir.

Hizmet aşamaları şu şekildedir:

Hasta bildirimi

- Sağlık ve sosyal ön değerlendirme
- Evde doktor muayenesi
- Evde bakım hizmetleri

Hemşirelik bakımı

Fizyoterapi bakımı

Kişisel bakım

Psikolojik danışmanlık hizmeti

- Hastane hizmetleri
- Eczane hizmetleri
- Evin fiziksel bakım ve onarımı
- Evde hemşirelik ve fizyoterapi bakımı uygulamaları kapsamını,
- Yarı yatalak ve yatalak durumda olan hastaların vücutlarında oluşan kronik yaraların bakımı,
- Sonda uygulamaları, serum takma, kan alma, kateter uygulamaları, ilaç uygulamaları,

- Hipertansiyon ve diyabet hastalarının sağlık durumlarının takibi,
- Gebelik ve lohusalık eğitimi,
- Egzersiz ve fizyoterapi cihazlarıyla fizik tedavi rehabilitasyonu,
- Hasta ve yakınlarına hastalık hakkında eğitim verilmesi oluşturmaktadır.



Evde Sağlık Hizmetleri, Fizyoterapi Seansı

Hastane şartlarında tedavi görmesi gereken (uzman doktor muayenesi, büyük ve küçük cerrahi operasyonlar, laboratuvar tetkikleri, radyolojik tetkikler vb...) hastaların tedavi giderleri hastane hizmetleri kapsamında ücretsiz olarak karşılanır.

2009 yılında, 4 merkezden yürütülen evde bakım hizmetleri 12 doktor, 46 hemşire, 12 fizyoterapist, 3 psikolog, 12 sosyal çalışma personeli, 68 şoför, 7 bilgi işlem personeli, 9 halkla ilişkiler personeli, 9 bakım destek personeli, 3 temizlik personeli olmak üzere toplam 181 personelle gerçekleştirilmiştir.

Tablo 4. Evde Sağlık Hizmetleri

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Hizmet Verilen Kişi Sayısı	17.378	29.439	11.955	7.446	7.310	6.811
Yeni kayıt altına alınan kişi sayısı	-	31.447	7.414	5.064	4.747	8.585
Doktor ziyareti sayısı	34.691	47.622	19.818	18.987	19.881	19.131
Evde verilen bakım hizmeti sayısı	57.446	23.947	27.196	45.990	72.328	83.162
Psikolojik Danışmanlık	-	-	-	-	2.638	2.777
Hastanede Tedavi Sayısı	1.774	5.127	2.999	2.733	3.877	3.738

► Kaynak: Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009



Destek Sağlık Hizmetleri

Hıfzıssıhha Laboratuvar Hizmetleri

Hıfzıssıhha laboratuvarlarında, halk sağlığını tehdit eden durumlarda zamanında tüm tedbirleri almak ve güvenli su ve gıda tüketimini sağlamak amacıyla;

- Özel/resmi gıda, su ve kozmetik ürün gibi halk sağlığı ile ilgili numunelerin analizi,
- Su ve gıda güvenliği konusunda bilirkişilik/eğitim hizmetleri,
- İstanbul'un içme ve kullanma sularının kontrolüne yönelik İl Sağlık Müdürlüğü ve İSKİ ile ortaklaşa baraj, şebeke suyu ve deniz suyu analizleri,
- Lisans/ön lisans ve teknik lise öğrencilerine staj eğitimi yapılmaktadır.

Hıfzıssıhha Laboratuvarlarında, TÜBİTAK'tan alınan danışmanlık hizmeti ile, "TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar Standardı" gereği şartlarını sağlayan bir kalite yönetim sistemi kurulmuş ve Kontrol Laboratuvarlarının Kuruluş ve Görevleri Hakkında Yönetmelik'e göre Tarım ve Köyişleri Bakanlığı, Koruma ve Kontrol Genel Müdürlüğü'nden çalışma izni alınmıştır.

Uluslararası yeterlilik testlerinde başarılı sonuçlar alan laboratuvarlarımız, TÜRKAK tarafından 2008 yılında denetim geçirmiş ve 30 Haziran 2009 tarihinde, 17 parametrede (mikrobiyoloji laboratuvarlarında 9, kimya laboratuvarlarında 8) akredite olmuştur. Analiz metotlarında kapsam genişletme ve TÜRKAK tarafından akredite olunacak analiz parametre sayısını arttırma çalışmaları devam etmektedir.

Hıfzıssıhha Laboratuvarları için akreditasyonun ve kurulan toplam kalite sisteminin öngördüğü doğrultuda bir laboratuvar bilgi yönetim sistemi kurulmuş ve kullanılmaya başlanmıştır.

Sürdürülmekte olan akreditasyon çalışmaları;

Laboratuvarlardan çıkan analiz raporlarının ulusal ve uluslararası kabul görmesini,



Hıfzıssıhha Laboratuvarları

- Saygınlık ve ticari üstünlüğü,
- Kalitenin artmasını,
- Güvenilirliğin sürekliliğini,
- Müşteri memnuniyetinin artmasını,
- Personelin teknik yeterliliğini,
- Cihaz ve teçhizatın sürekli bakımı ve kontrolünü,

Çevre ile dost faaliyetlerin başlamasını sağlayacaktır.

Tablo 5. Hıfzıssıhha Laboratuvar Faaliyetleri

Numune Türleri	Analiz Sayısı
A. Resmi Numuneler	468
Denetim Numuneleri	97
İçme ve Kullanma Suları	36
Havuz Suları	0
Gıdalar	30
Baraj Suları	371
B. Özel Numuneler	1.440
İçme ve Kullanma Suları	1.106
Havuz Suları	169
Gıdalar	150
Diğer	15
TOPLAM	1.908

> Kaynak. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009

Vektörlerle Mücadele / İlaçlama Hizmetleri

Entegre vektör mücadelesinde; açık alan larva mücadelesinde biyolojik mücadele ajanları, açık alan ergin mücadelesinde ULV (soğuk sisleme) yöntemiyle kimyasal ajanlar ve kemirgen, haşere ve kene mücadelesinde kimyasal ajanlar kullanılmaktadır.

Yapılan çalışmalar şu şekilde özetlenebilir:

Üreme kaynaklarının tespiti

Biyolojik ve kimyasal ajanların seçimi

İlaçların uygulanması

İlaç uygulama öncesi ve sonrası popülasyon kontrolü

Proseste kritik nokta değerlendirmesi ve hata analizi

Halkın bilinçlendirilmesi

Bu çalışmaların daha etkin yürütülebilmesi için ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla eşgüdüm sağlanmasına önem verilmektedir. Ayrıca yeni bir laboratuvar kurma çalışmaları, bilgisayar yazılımı ile alt yapı güçlendirilmekte ve ulusal ve uluslararası toplantılarla da bilimsel gelişmeler takip edilmektedir.

Tablo 6. 2009 Yılı İçinde İlaçlanan Alan Ve Kullanılan İlaç Miktarı

İLAÇIN ADI	Ölçüsü	Temin Edilen Miktar (Kg)
Ergin Sivrisinek Mücadele İlacı	ha	28.818 kg
Böcek Gelişim Düzenleyici (Igr) Larvasit İlaç	ha	599 kg
Biyolojik Larvasit İlaç	ha	36.000 kg
Rodentisit İlaç	kg	1.186 kg
Jel Formülasyonlu İnsektisit İlaç	m ²	20,127 kg
Sıvı Formülasyonlu İnsektisit İlaç	m ²	500 lt
Spesifik Kene Mücadele İlacı	ha	8.061 kg
Ergin Karasinek Mücadele İlacı	m ²	377,19 kg

► **Kaynak.** Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2009

Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri

Topluma yönelik yapılan koruyucu sağlık hizmetlerine katkıda bulunmak amacıyla;

- Hayvanlardan insanlara bulaşan hayvan hastalıkları (zoonozlar) ile mücadele çalışmaları,
- Sahipsiz hayvanlara yönelik rehabilitasyon faaliyetleri,
- Sahipli hayvanlara yönelik tedavi hizmetleri,
- Hizmet içi ve hizmet dışı eğitim çalışmaları,
- Hayvansal gıdaların ve genel gıda güvenliğinin temini amacı ile denetim hizmetleri,
- Hayvan veya hayvansal gıdaların bulunduğu, üretildiği, işlendiği ve satıldığı iş yerlerinin ruhsatlandırma işlemlerinde bilirkişilik hizmetleri yapılmaktadır.

Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Rehabilitasyon Hizmetleri

Sokak hayvanlarını yakalama, muayene, tedavi, müşahade, kısırlaştırma, aşılama ve sahiplendirme gibi hayvan rehabilitasyon

çalışmaları için Hasdal ve Tuzla Hayvan Rehabilitasyon Merkezleri hizmet vermektedir. Kısırlaştırma, aşılama ve mikroçip uygulaması sonrası sahiplendirilemeyen hayvanlar alındığı bölgelere geri bırakılmaktadır.

Mikroçip Uygulama Projesi (Vet-İstanbul);

- İstanbul genelinde sahipli ve sahipsiz hayvan üremelerinin kontrol altına alınabilmesi,
- Aşılama, kısırlaştırma, tedavi ve sahiplendirme gibi hizmetlerde izlenebilirliğin sağlanması,
- Kuduz hastalığı başta olmak üzere diğer bulaşıcı ve salgın hastalıkların önlenmesi,
- Diğer kurum ve kuruluşlarla koordineli olarak Büyükşehir Belediyesi bünyesinde kayıt veri tabanının oluşturulması amacıyla hayvanlara mikroçip implante edilerek bilgisayar ortamında kayıtlarının tutulması projesidir.

Bu proje kapsamında 2009 yılında 8.716 adet sahipsiz hayvana mikroçip uygulaması yapılmıştır.



Veteriner Hizmetleri, Vet-İstanbul Uygulaması

Hayvan Poliklinik Hizmetleri

Sahipli hayvanlara yönelik teşhis, tedavi ve aşılama hizmetleri ameliyathane de dahil her türlü donanıma sahip hayvan hastanesinde yürütülmektedir.

Hayvan Gömü Hizmetleri

Ülkemizin ilk hayvan gömü yeri Tuzla Aydınlıköy'de 20.000 m²'lik alanda bulunmaktadır. Sahipli veya sahipsiz hayvanlar tekniğine uygun gömülerek, insan çevre sağlığının olumsuz yönde etkilenmemesi hedeflenmektedir.

2009 yılında veterinerlik hizmetleri kapsamında 534 hayvanın gömü işlemi gerçekleştirilmiştir.

**Tablo 7. Veterinerlik Hizmetleri**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Muayene ve Tedavi	2.470	4.939	3.158	6.641	12.383	12.818
Kısırlaştırma	805	1486	5.653	5.477	6.321	8.960
Aşılama	2.316	3.304	6.846	5.738	6.594	9.862
Sahiplendirme	1.152	1.058	811	313	505	412
Mikroçip Uygulaması	-	-	4.300	5.449	6.203	8.716
Eğitim Hizmetleri	18.188	13.330	10.159	23.431	28.421	19.376

► **Kaynak.** Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2009

Veterinerlik Hizmetlerine İlişkin Eğitimler

İlköğretim Öğrencilerine Yönelik Hayvan Sevgisi, Bakımı ve Sağlığı Eğitimi

İstanbul'da sokak hayvanlarına yönelik rehabilitasyon çalışmalarında yaşanan problemlerin başında, bilinçsiz hayvan bakımı ve sahiplenmesi olduğu tespit edilmiştir. Bunu gidermek için ilköğretim okullarında, İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri ile koordineli olarak hayvan sevgisi, bakımı, beslenmesi ve hastalıkları ile ilgili eğitim seminerleri düzenlenmektedir.

Gıda İşyeri Çalışanlarına Yönelik Hijyen Eğitimi

Tüketicilere güvenli gıda sunulmasında, önemli bir etken olan ilgili esnafın eğitilmesi, bilgilendirilmesi amacıyla ilçe belediyeleri ile koordineli Hijyen Eğitim Programı uygulanmaktadır. Eğitime katılan personele katılım belgesi ve Hijyen Kitapçığı verilmektedir.

Ev ve Süs Hayvanları Satan (Pet-Shop) İşyeri Çalışanlarına Yönelik Eğitim

5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği'ndeki "Ev ve süs hayvanları satan kişiler, bu hayvanların bakımı ve korunması ile ilgili olarak yerel yönetimler tarafından düzenlenen eğitim programlarına katılarak sertifika almakla yükümlüdürler" hükmü gereği ilgili kişilere eğitim çalışmaları yapılmaktadır.

Yerel Hayvan Koruma Görevlisi Eğitimi

İl Çevre ve Orman Müdürlüğü'ne yerel hayvan koruma görevlisi olmak için başvuran kişilere yönelik 5199 Hayvanları Koruma Kanunu ve Yönetmeliği gereği eğitim düzenlenmektedir. Bu eğitim; hayvanların bakım-beslenme, korunma, zoonoz

hastalıklar, hayvanları koruma kanun ve yönetmeliği, yerel hayvan koruma görevlilerin görev ve sorumluluklarını içeren mevzuat kapsamında bulunan konulardan oluşmaktadır.



Veteriner Hizmetleri, Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Hizmetler

Mobil Kurban Kesim Üniteleri

Kurban Bayramı süresince İstanbul'a getirilen büyükbaş kurbanlık hayvanların; asgari teknik ve hijyenik şartlarda kesiminin yapılması amacıyla ilçe belediyeleri ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapılarak kesim hizmetleri yürütülmektedir. Ayrıca halk sağlığını korumak amacıyla satış ve kesim yerlerinin kontrol ve denetimi yapılmaktadır.

2009 yılında 150 adet mobil kurban kesim ünitesinde sivil toplum kuruluşları kanalıyla 10.345 adet büyükbaş hayvan kesim hizmeti verilmiştir. Ayrıca, kurban bayramı öncesi ve kesim süresince satış ve kesim yerlerinde denetimler yapılmıştır.

Acil Sağlık Ve Cankurtarma Hizmetleri

Acil Yardım Hizmetleri

İlk Yardım Hizmetleri

Afetler, kazalar ve her türlü tıbbi acil durumlarda; acil yardıma olay yerinde başlanıp, tıbbi müdahale ambulansta devam ettirilerek, hasta/ yaralı hızlı ve güvenli bir şekilde acil sağlık merkezlerine nakledilmektedir.

Tablo 8. İlk Yardım Hizmetleri

	2009
Acil yardım vaka sayısı	42.564
Ambulans sayısı	29
Vakaya ortalama ulaşma süresi	7'30"

► **Kaynak.** İtafiye Daire Başkanlığı, 2009

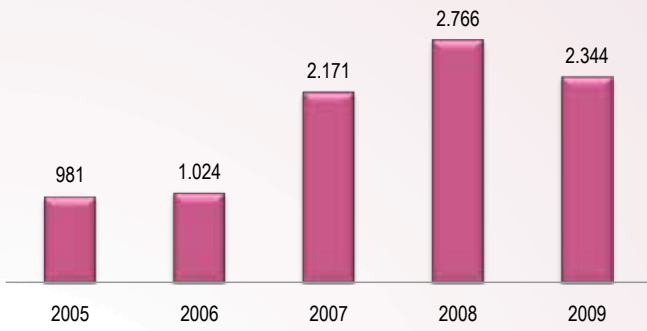
2009 yılında,
4.800 kişiye ilk yardım eğitimi
ve 4623 kişiye İlk yardım ve
halk sağlığı semineri verilmiştir.



İstanbul Plajlarında Verilen İlk Yardım Hizmetleri

Plajlarda verilen can kurtarma hizmetlerine 2009 yılında da devam edilmiş ve 18 plajda 281 personelle hizmet verilerek 2344 kişiye müdahale edilmiştir.

Grafik 2. Plajlarda Müdahale Edilen Kişi Sayısı



> Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2009

İlk Yardım Eğitimleri

İstanbul'da olabilecek her türlü afete hazırlık ve ilkyardım bilincini geliştirmek amacıyla sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurumlarına, okullara, işyerlerine, eğitim kurumlarına, meslek odalarına ve gönüllülere ücretsiz olarak ilkyardım eğitimleri verilmektedir.

Eğitimler Edirnekapi'daki 6 derslikli İlk Yardım Eğitim Merkezi'nde, 11 kişilik uzman kadroyla sürdürülmektedir. Merkez 2005 yılında Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılarak Sertifikalı İlk Yardım Eğitimleri vermeye başlamıştır.

2009 yılında 4.800 kişiye ilk yardım eğitimi ve 4623 kişiye ilk yardım ve halk sağlığı semineri verilmiştir.

Sağlıklı Gıda

Kaynak Suyu

İstanbul Büyükşehir Belediyesi halkımızın kaynak suyu ihtiyacının sağlıklı ve nitelikli bir şekilde karşılanmasını sağlamak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

Tablo 9. Kaynak Su Satışları

Çeşitler	Birim	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Pet ve Cam Şişe Su	paket	-	-	-	2.165.000	4.000.000	4.559.529
Damacana Su	adet	1.946.498	2.564.996	3.244.502	4.502.828	5.200.000	5.042.013
Bardak su	koli	359.964	1.013.518	1.231.566	1.438.764	1.365.500	1.477.545
Kutu Su	adet	-	-	82.957	81.811	145.000	85.548
Dezenfekte Hizmeti	m3	98.441	190.421	271.163	196.754	204.700	189.529
Gemilere İçme Suyu Satışı	m3	192.950	610.316	742.298	758.229	740.203	692.231

> Kaynak. Hamidiye A.Ş., 2009

Ekmek

Sağlıklı ve kaliteli ekmekle, un ve undan mamul her türlü yiyeceğin halkın taleplerine düzenli bir şekilde sunulabilmesi amacıyla üretim ve satış faaliyeti yürütülmektedir.

Tablo 10. Unlu Mamul Satışları

Çeşitler	Birim	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Organik Ekmek	adet	-	674.233	705.562	1.118.750	1.105.708	1.057.940
Organik Un	kg	-	-	20.722	24.326	55.238	65.825
Glutensiz Kurabiye	adet	-	-	-	6.142	6.325	4.051
Glutensiz Ekmek	adet	82.944	93.353	147.630	176.239	203.067	248.523
Glutensiz Un	kg	2.177	2.184	7.643	11.858	14.764	19.599

> Kaynak. Halk Ekmek A.Ş., 2009

> Kültür Hizmetleri Yönetimi



eri Yönetimi



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu

29



- > Kültürel Etkinlikler
- > Kentsel ve Kültürel Tanıtım
- > Kültürel Mirasın Korunması
- > Kültürel Mekanlar



Kültür Hizmetleri Yönetimi



..İstanbul'un eşsiz mirasına sahip çıkma sorumluluğu ve anlayışı çerçevesinde kültür mirasının korunmasına, geliştirilmesine tüm dünyaya tanıtılmasına ve kültürel yaşamının zenginleşmesine katkı sağlamak..

İstanbulumuz üç büyük devlete başkentlik yapmış, fethedilmesi çağ açıp çağ kapamış, doğal ve tarihî güzellikleriyle birçok şaire ve yazara ilham kaynağı olmuş bir şehirdir. Bulunduğu coğrafi ve jeopolitik konum itibarıyla de geçmişte ve günümüzde bir turizm merkezi olmuş ve gelecekte de olmaya devam edecektir.

Bu büyük ve gizemli şehirde Doğu ve Batı medeniyetlerinin birçok ürünü ve değerleri 550 yıldır bir arada hoşgörü içerisinde yaşamıştır, yaşamaktadır. Medeniyetlerin tarihî mirası eşsiz bir doğa harikasının üzerine oturunca da, Yahya Kemal'in deyimiyle "Efsunlu Güzellikler Diyarı" İstanbul ortaya çıkmıştır. Vizyon unsurlarımızdan biri olan İstanbul'un eşsiz mirasına sahip çıkılması yönünde geçmişten aldığımız bu güzel ve nadide mirası geleceğe yine aynı güzellikle taşımak amacıyla birçok çalışma yapılmaktadır.

Kültür ve tabiat varlıklarını koruma amaçlı plan ve projeler koordinasyon içerisinde hazırlanmakta, uygulama programları ve envanterler oluşturulmakta, rölöve, restitüsyon, rekreasyon proje ve uygulamaları yapılmaktadır. Öte yandan kültür merkezlerinde, tiyatro sahnelerinde, kütüphane ve müzelerde kültür-sanat hizmetleri sürdürülmekte ve yeni kültür merkezleri, kongre merkezleri, kütüphaneler için yatırımlar yapılmaktadır.

Ulusal ve uluslararası programlarla İstanbul ülke içinde ve ülke dışında en iyi şekilde tanıtılmaya devam edilmektedir. Her yıl İstanbul'un kardeş şehirleriyle ortak festivaller düzenlenerek kültürel ve sosyal paylaşım sağlanmaktadır. İstanbul halkının yaşadığı şehri daha iyi tanıyabilmesi ve bu nadide şehirde yaşayan herkesin gönüllü birer rehber olabilmeleri için konunun uzmanları tarafından verilen seminer ve eğitimlerle "İstanbul Kültür Elçileri" yetiştirilmektedir.

Kültürel Etkinlikler

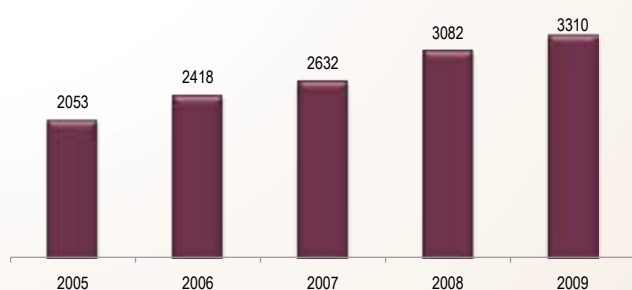
İstanbul Büyükşehir Belediyesi kültür merkezleri, konser salonları, müzeler ve meydanlar gibi birçok farklı mekânda İstanbul halkına yönelik sergiden, halk oyunları gösterisine kadar birçok dalda kültürel etkinlikler yapmaktadır.

Tablo 1. Yıllara Göre Gerçekleştirilen Kültürel Etkinlik Sayıları

Etkinlik Türleri	2005	2006	2007	2008	2009	Toplam
Sergiler	23	72	100	86	72	353
Film Gösterimleri	17	27	84	104	44	276
Seminer- Söyleşi	130	365	407	386	453	1741
Konserler	199	165	167	762	826	2119
Çocuk Oyunları	60	149	146	153	288	796
Özel Etkinlikler	7	14	22	23	30	96
Panel	-	-	-	1	1	2
Kültür Günleri	2	10	5	3	1	21
Sempozyumlar	2	1	1	6	4	14
Şiir Programları	-	5	14	8	6	33
Halk Oyunları Gösterisi	-	2	13	20	2	37
Tiyatro Oyunları (seans)	1.613	1.608	1.673	1.530	1583	8.007
Toplam	2.053	2.418	2.632	3.082	3.310	13.495

> Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 1. 2005 - 2009 Yılları Arasında Gerçekleştirilen Kültürel Etkinlik Sayıları



> Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2009

Konserler

Kültür merkezlerinde, 2009 yılı boyunca Tasavvuf Müziği, Türk Halk Müziği, Türk Sanat Müziği, Enstrümental Müzik, Pop Müzik gibi çeşitli müzik dallarında 262 konser düzenlenmiştir. Ayrıca



Cemal Reşit Rey Konser Salonu Konser Etkinlikleri

Cemal Reşit Rey Kongre ve Kültür Merkezinde de Dünya Müziği, Jaz Müziği gibi çeşitli dallarda 136 konser gerçekleştirilmiştir. Bunların dışında Mehteran Takımı, Türk Halk Müziği, Türk Sanat Müziği grupları oluşturulmuştur ve bu gruplar toplam 428 adet konser vermiştir. Kent orkestrası grupları ülkemizi il dışında da temsil etmişlerdir.

Tablo 2. Konserler

Tür / Mekan	Kültür Merkezleri	CRR	Kent Orkestrası	Toplam
Tasavvuf Müziği	36	6	-	42
Türk Halk Müziği	58	8	48	114
Türk Sanat Müziği	74	15	43	132
Pop Müzik	35	-	-	35
Enstrümental Müzik	59	26	-	85
Bando- Orkestra-Mehteran	-	-	337	337
Diğer	-	81	-	81
Toplam	262	136	428	826

> Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2009

Seminer, Söyleşi, Panel, Sempozyum ve Anma Programları

2009 yılı içinde 453 adet seminer ve söyleşi düzenlenmiştir. Bunlara ek olarak 4 adet sempozyum ve 1 adet panel yapılmıştır.

**Tablo 3. 2009 yılında yapılan Seminer ve Söyleşilerden Bazıları**

Adı	Tarih	Yer
"Türk Sinemasında Yeni Bakışlar"	11.11. 2009	Tarık Zafer Tunaya Kültür Merkezi
"Metafizik Soruşturmalar"	24.11.2009	Tarık Zafer Tunaya Kültür Merkezi
"İlim ve Fikir Hayatının 70. Yılında Prof. Dr. Halil İnalcık"	14.11.2009	Cemal Reşit Rey Konser Salonu

► **Kaynak.** Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2009



"İlim ve Fikir Hayatının 70. Yılında Prof. Dr. Halil İnalcık"

Sergiler

2009 yılında Büyükşehir Belediyesi birçok sanat dalında 68 sergi düzenlemiştir. Bunlardan 59 tanesi kültür merkezlerinde, 9'u ise müzelere ait sergi salonlarında gerçekleştirilmiştir.

Tablo 4. Sergiler

Sergi Türü	2009
El sanatları	4
Geleneksel Türk Sanatları	15
Resim	17
Fotoğraf	15
Karikatür	10
Fotoğraf Obje	9
Seramik-Çağdaş Sanatlar	2
Toplam	72

► **Kaynak.** Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2009

"86/86 Cumhuriyet" Sergisi

Cumhuriyetin 86.yılında 86 sanatçının eserlerinin bir araya geldiği "86/86 Cumhuriyet" sergisi 28 Ekim - 29 Kasım 2009 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Türk sanatının gelişim ve değişimini tüm sanatseverler ve toplumla paylaşılması amacıyla 86 Türk sanatçının resim, heykel, fotoğraf, seramik, enstalasyon ve video-art eserleri, sergilenmiştir.

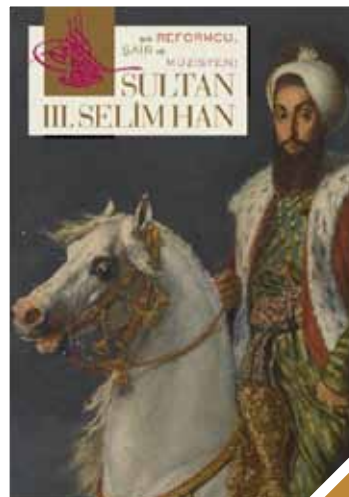
Proje kapsamında 10 Kasım 2009 tarihinde "Cumhuriyet Dönemi Çağdaş Türk Sanatçıları ve Türk Sanatı" paneli aynı mekânda gerçekleştirilmiştir.



86/86 Sergisi

Sultan III. Selim Han Sergisi

Sergide Osmanlı İmparatorluğu'nun 20. yüzyıl başlarına kadar süren yenileşme hareketlerinin önemli öncülerinden III. Selim ve dönemine ait yaklaşık 150 eser sergilenmiştir. Açılan sergide Sultan III. Selim Han'ın Osmanlı İmparatorluğu'ndaki reform hareketleri, dünya devletleriyle olan ilişkileri, kültür ve sanat alanında yapmış olduğu yenilikler, hazine eserleri, el yazmaları, arşiv malzemeleri, mühürler, tekstiller, portreler, silah ve saatler yer almıştır.



Sultan III.Selim Han Sergisi

2009 yılında,
toplam 2.599 koltuk kapasiteli
10 tiyatro sahnesinde sahnelenen
oyunları 401.628 kişi izlemiştir.

Şehir Tiyatroları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi toplam 3.478 koltuk kapasiteli 10 tiyatro sahnesine sahiptir. Gaziosmanpaşa Sahnesi tadilatı olup Harbiye Muhsin Ertuğrul Sahnesi ise 2010 Ocak yılında açılacaktır. Hizmetlerimiz diğer 8 sahnemizde verilmiştir.

Şehir Tiyatro Sahnelerinde sahnelenen oyunları 2009 yılında 401.628 tiyatro izleyicisi izlemiştir.

Tablo 5. Şehir Tiyatroları Sahneleri ve Kapasiteleri

Sahne Adı	Koltuk Sayısı
Fatih Reşat Nuri Sahnesi	336
Kâğıthane Sadabad Sahnesi	601
Kâğıthane Çocuk Sahnesi (Yeni Sahne)	143
Gaziosmanpaşa Sahnesi (Tadilatı)	281
Üsküdar Müşahipzade Celal Sahnesi	334
Üsküdar Kerem Yılmaz Sahnesi	214
Harbiye Muhsin Ertuğrul Sahnesi (2010 Ocak Açılacak)	598
Gaziosmanpaşa Ferih Egemen Çocuk Tiyatrosu (Yeni sahne)	281
Kadıköy Haldun Taner Sahnesi	286
Ümraniye Sahnesi	404
Toplam	3478

> Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 2. Yılları Arasında Gerçekleşen Oşun Sayıları



> Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2009

Tablo 7. Şehir Tiyatrolarında Sergilenen Yerli ve Yabancı Oyun Dağılımı

Oyun Kategorisi	Seans Sayısı	Kapasite	Doluluk Oranı %	İzleyici Sayısı
Yerli Oyunlar	812	279.023	74	207.475
Yabancı Oyunlar	771	285.149	68	194.047
TOPLAM	1.583	564.172	71	401.522

> Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2009



Tablo 6. 2004 - 2009 Yılları Arasında Şehir Tiyatrolarında Sergilenen Oyunlar

Yıllar	2004		2005		2006		2007		2008		2009		Toplam	
	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun
Oyunlar	1.124	45	1.176	30	1.116	26	1.120	14	979	33	1.018	34	6.533	182
Müzikal Oyun	294	5	156	4	163	2	294	4	224	6	249	6	1.380	27
Çocuk Oyunu	321	12	290	11	329	8	259	5	350	12	316	14	1.865	62
Toplam	1.739	62	1.622	45	1.608	36	1.673	23	1.553	51	1.583	54	9.778	271

> Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2009

**Tablo 8. Müzikal, Çocuk Oyunları ve Diğer Tiyatro Etkinlik Bilgileri**

	Sergilenen Oyun Sayısı	2009 Yılında Gösterime Giren Oyunlar	
Müzikal Oyunlar	6	"Tarla Kuşuydu Juliet", "Kabare"	
Çocuk Oyunları	14	Boya Benek, Çizmeli Kedi, Deli Dumrul, İyi Geceler, Karagöz Geri Döndü, Kazuu, Mucize ve Şahmeran	
	Yurtdışında Sergilenen Oyun Sayısı	Yurtdışında Sergilenen Oyun Sayısı	Harbiye Cemil Topuzlu Açıkhava Tiyatrosunda Yapılan Etkinlikler
Diğer Tiyatro Etkinlikleri	12	6	Sezon içerisinde seyredilemeyen müzikaller ve müzikli oyunlar Harbiye Cemil Topuzlu Açıkhava Tiyatrosu etkinlikleri kapsamında izleyiciye sunulmaktadır. "Şehir Tiyatroları ile Müzikal Geceler'de, 2009 Ağustos Ayında "İstanbul Efendisi", "Kabare" ve "Lüküs Hayat" olmak üzere her bir oyun tek seans düzenlenmiş ve toplamda 8476 izleyiciyle buluşmuştur.

► **Kaynak.** Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2009



Özel Günler Kutlama Etkinlikleri

Tablo 9. Özel Günler Kutlama Etkinlikleri

Cumhuriyet Bayramı Kutlamaları	Cumhuriyet coşkusunu herkesin doyasıya yaşayabilmesi için her yıl, 29 Ekim günü İstanbul boğazında hazırlanan havai fişek ve lazer gösterileri ile çeşitli etkinliklerden oluşan bir organizasyonla Cumhuriyet Bayramı kutlanmaktadır.
İstanbul'un Fethi Kutlamaları	İstanbul'un Fethi Kutlamaları, her yıl, Haliç'te lazer ve havai fişek desteğiyle çok görkemli bir organizasyonla kutlanmaktadır. Kutlamada ışık, su, ses ve görüntü teknikleri kullanılarak İstanbul'un fethi bire bir yaşatılmaktadır.
23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı	Her yıl yapılan "23 Nisan Çocuk Şenlikleri" 2009 yılında da 13-23 Nisan tarihleri arasında düzenlenmiştir. Bu kapsamda sergilenen etkinliklerde masallardan oyunlara, gösterilerden konserlere, dans ve atölye çalışmalarıyla 2009 yılında 25. çocuk şenlikleri yapılmıştır.
19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı	Her yılın Mayıs ayı içerisinde ise "Genç Günler Etkinlikleri" yapılmaktadır. Bu sene 9-19 Mayıs 2009 tarihleri arasında 25. Gerçekleştirilen etkinliklerde genç oyunlar, müzikal oyunlar, çağdaş dans gösterileri, atölye çalışmaları sergilenmiş ve ücretsiz konserler düzenlenmiştir.

► **Kaynak.** Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2009



Kütüphaneler

İstanbul'da Büyükşehir Belediyesine ait 13 kütüphane ve 3'ü Avrupa yakasında, 2'si Anadolu yakasında olmak üzere 5 tane de gezici kütüphane vardır. İBB bütün kütüphaneleri ile halkımıza ücretsiz olarak hizmet sunmaktadır.

Tablo 10. Kütüphaneler ve Kitap Sayıları

Kütüphane	Kitap Sayısı	Diğer
Atatürk Kitaplığı (Merkez Kütüphanesi)	249.986	60.719 eski eser, kitap gazete
Esenler Kütüphanesi	13.961	-
Eyüp Sultan Kütüphanesi	17.500	-
Kadın Eserleri Kütüphanesi	10.000	-
Güngören Osman Nuri Ergin Kütüphanesi	13.800	-
Ümraniye A. Süheyl ÜNVER Kütüphanesi	15.200	-
Tuzla İdris GÜLLÜCE Kütüphanesi	32.000	-
Kartal Muallim Cevdet Kütüphanesi	15.000	-
Ümraniye Nail Bayraktar Kütüphanesi	16.000	-
Kartal Prof. Dr. Halil İnalçık Kütüphanesi	16.000	-
Görme Özürlüler Kütüphanesi (Eyüp Hüsrevpaşa Tekkesi)	-	4.756 sesli kitap
Sefaköy Metin And Kütüphanesi	8.000	-
Alibeyköy Erdem Bayazıt Kütüphanesi	6.000	-
5 Adet Gezici Mobil Kütüphane	19.000	-
Toplam	432.447	65.475

> Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2009

Yaklaşık 500 bin kitap kapasiteli deposu, cilt ve onarım atölyesi, arşivi, dijital arşiv bölümü, konferans ve sergi salonları, fotokopi ve mikrofilm servisleriyle sürekli bir gelişme içerisinde olan kitaplıklar çeşitli kültür etkinlikleriyle de ilgi çekmektedir. Alfabetik, konu (Dewey) katalogları bulunan kütüphanelerde sözlük ve konu başlıklarıyla fiş katalogu çalışmaları, Anglo-Amerikan kataloglama kuralları uygulanmaktadır. Ayrıca, kitaplarla ilgili çok yönlü sorgulamaya imkân veren bir veri tabanı oluşturulmuştur. Tüm kütüphanelerdeki yayınların indeks bilgilerine www.ibb.gov.tr adresinden elektronik ortamda ulaşılabilmektedir. Ayrıca 10.000'in üzerinde fotoğraf ve kartpostal bu adres üzerinden görülebilmektedir. Ayrıca tüm kütüphanelerde üye olmak kaydıyla ödünç kitap verme hizmeti verilmektedir.

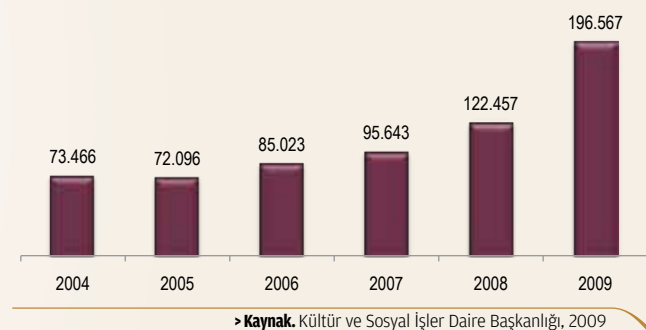
Bu kütüphanelerden 2009 yılında 524.316 okuyucu faydalanmıştır. Haziran 2007 yılından itibaren tadilatla olması sebebiyle okuyucu hizmeti veremeyen Atatürk Kitaplığı Mart 2009 tarihinde hizmet vermeye başlamıştır.

Tablo 11. 2004-2009 Yılları arası Okuyucu ve Ödünç Yayın İstatistiği

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Yararlanan Okuyucu Sayısı	407.163	425.449	431.884	400.190	373.332	524.316
Ödünç Verilen Kitap Sayısı	73.466	72.096	85.023	95.643	122.457	196.567
Ödünç Kitap Alan Okuyucu Sayısı	54.712	62.249	69.944	75.546	107.141	165.530
Toplam Üye Sayısı	6.642	6.208	10.483	12.065	25.185	44.395

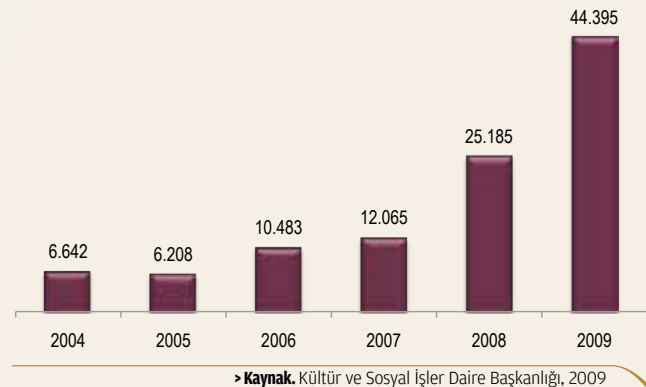
> Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 3. 2004- 2009 Yılları Arasında Ödünç Verilen Kitap Sayısı



> Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 4. 2004 - 2009 Yılları Arasında Toplam Üye Sayısı



> Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2009



Gönüllü Kitap Seslendirme Çalışmaları

Kitaplar, okumayı seven gönüllü vatandaşlar tarafından okunarak görme engelli kişiler için sesli kitap haline dönüştürülmektedir. 2009 yılına kadar seslendirilen toplam sesli kitap sayısı 4.756 adettir. Yıllık sesli kitap hizmetinden yararlanan ortalama okuyucu sayısı ise 2.029 kişidir.

Dijital Arşivler

Atatürk Kitaplığı Kütüphanesinde çeşitli yazma, albüm, atlas-harita, takvim, salname, kartpostal, gazete ile Atatürk ve İstanbul ile ilgili koleksiyonlar bulunmaktadır. Bu koleksiyonlar dijital arşivleme bölümünde dijital ortama aktarılarak eserlerin hem yıpranıp yok olması engellenmekte, hem de bu kaynaklara dijital ortamda ulaşılması sağlanmaktadır.

Tablo 12. Dijital Arşivler

Eserler	Toplam Sayı	2009 Yılı Dijital Ortama Aktarılma Oranı (%)
Gazete (LatinHarfli) Harfli)	9.891 cilt	% 1.05
Gazete (Osmanlıca)	973	% 40
Dergi (LatinHarfli)	17.970 cilt	% 0.30
Dergi (Osmanlıca)	2.328 cilt	% 25
Osmanlıca Kitap	31.250	% 10
Yazma	4.530	% 3,31
Salname	565	% 30
Harita	10.000	% 50
Atlas	57	% 3,51
Albüm	520	% 7
Takvim	360	% 4,17
Kartpostal	12.257	% 100
Müteferrik Evrak	1.268	% 90

> **Kaynak.** Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2009

Müzeler

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı 5 adet müzede 20.000'e yakın müze objesi sergilenmekte olup, uzman personel tarafından gelen ziyaretçilere tanıtılmaktadır. Müze eşyalarının bir kısmı teşhirde olup sergilenmekte, büyük bir kısmı ise yer darlığı nedeni ile depolarımızda muhafaza edilmektedir.

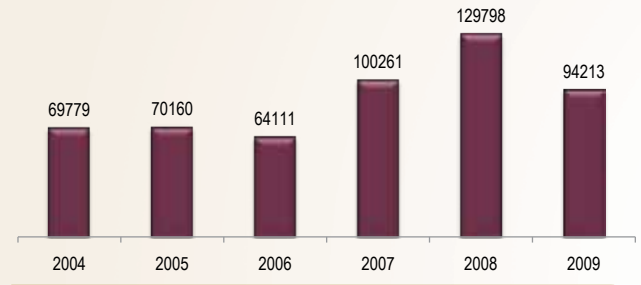
İtfaiye ve Tanzimat Müzeleri tadilat nedeniyle kapalı durumdadır. Karikatür ve Mizah Müzesi ise 2009 Haziran ayından itibaren tadilata girmiştir.

Tablo 13. 2004-2009 Yılları Arası Müze Ziyaretçi Sayıları

Müzeler	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Atatürk Müzesi	28.138	26.620	35.306	37.837	37.450	34.688
Aşyan Müzesi	12.607	16.405	14.145	14.851	29.470	21.066
Karikatür ve Mizah Müzesi	14.858	10.973	14.431	15.780	16.213	9.674
Şehir Müzesi	11.236	13.265	229	31.793	46.665	28.785
İtfaiye Müzesi	2.940	2.897	Tadilatta			
Toplam	69.779	70.160	64.111	100.261	129.798	94.213

> **Kaynak.** Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2009

Grafik 5. 2004 -2009 Yılları Arasında Müzelere Gelen Ziyaretçi Sayıları



> **Kaynak.** Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2009

Kentsel ve Kültürel Tanıtım

Tanıtım

İstanbul'un tarihi ve kültürel mirasının, ulusal ve uluslararası platformda tanıtılmasını sağlamak amacıyla çeşitli eserler oluşturulmakta veya var olan eserler çoğaltılarak vatandaşın kullanımına sunulmaktadır. Bu kapsamda 2009 yılında "Tarihi İstanbul Kültür Haritası" adlı eserden 15.000 adet basılmıştır.



Tarihi İstanbul Kültür Haritası

Turizm

2009 yılı içerisinde 12 adet ulusal ve uluslararası turizm etkinliği gerçekleştirilmiş veya etkinliklere iştirak edilmiştir. Bu kapsamda iştirak edilen fuar ve etkinliklerle bir yılda yaklaşık bir milyon insana ulaşılmıştır.

2009 yılında Utrecht Turizm Fuarı, Madrid FITUR 2009 Turizm Fuarı, Milano BIT Turizm Fuarı, CID-UNESCO İstanbul III. Uluslararası Dans Kongresi, Los Angeles'teki Anadolu Kültürleri ve Yemekleri Festivali, Hollanda Multi-Festjin Festivali, Barselona La Merce Şenlikleri ile uluslar arası turizm faaliyetlerinde toplam 530.100 kişiye ulaşılmıştır.



Milano - BIT Turizm Fuarı

2010 Avrupa Kültür Başkenti seçilen İstanbul'da, gençlerin kenti daha iyi tanımalarını ve kent tanıtımına katkıda bulunmalarını sağlamak amacıyla açılan "İstanbul Okulu" Marmara Boğazları ve Belediyeleri Birliği sponsorluğunda 2009 yılında da faaliyet göstermiştir. Bu okul üniversiteli gençler başta olmak üzere tüm İstanbullulara hizmet vermektedir. Ortaköy'deki eski Rum Okulu'nda uzmanlar tarafından İstanbul'un tarihi ve kültürel değerleriyle ilgili eğitimler düzenlenmekte, İstanbul'un çeşitli mekânlarında düzenlenen gezilerle kent hakkında bilgiler verilmektedir. Bir haftalık eğitimin ardından katılımcılara "İstanbul Kültür Elçisi" sertifikası verilmektedir ve şu ana kadar 5250 öğrenci sertifika almıştır. İstanbul Kültür Elçileri, söyleşi, sinema, konser, şiir dinletisi, kültür gezileri, yurtiçi ve yurtdışı gezilere ücretsiz olarak katılabilmekte, kültürel yayınlara ücretsiz sahip olabilmektedirler. Bu sayede Ulusal faaliyetlerle ulaşılan kişi sayısı toplamda 5.630'a ulaşmıştır.

2009 yılında gerçekleştirilen ulusal ve uluslar arası turizm faaliyetlerine ilişkin bilgiler tabloda verilmi

Tablo 14. 2009 Ulusal ve Uluslararası Turizm Faaliyetleri

Uluslararası Turizm Faaliyetleri		
Etkinliğin Adı	Tarih	Ulaşılan Kişi Sayısı
Madrid FITUR Turizm Fuarı	28 Ocak –1 Şubat 2009	150.000
Milano BIT Turizm Fuarı	19-22 Şubat 2009	120.000
CID-UNESCO İstanbul III. Uluslararası Dans Kongresi	Nisan 2009	100
Los Angeles'teki Anadolu Kültürleri ve Yemekleri Festivali	01-05 Nisan 2009	30.000
Hollanda Multi-Festjin Festivali	7-10 Mayıs 2009	30.000
Barselona La Merce Şenlikleri	23-27 Eylül 2009	200.000
Toplam	530.100	
Ulusal Turizm Faaliyetleri		
Etkinliğin Adı	Tarih	Ulaşılan Kişi Sayısı
İstanbul Okulu Kültür Elçileri Projesi Kapsamında Eski ve Yeni İstanbul Fotoğrafları Sergisi	14-30 Ocak 2009	400
Öğrenilmiş Çaresizliği Yenmek Semineri	24 Ocak 2009	300
İstanbul Okulu Kültür Elçileri Projesi Kapsamında İstanbul Konulu Fotoğraf Sergisi	09-16 Mart 2009	350
İş Yaşamında Stres ve Çözüm Yolları	14 Mart 2009	200
Turizm Haftası Şenlikleri	15-17 Nisan 2009	2.000
İstanbul Okulu Kültür Elçileri Projesi Kapsamında İstanbul Konulu Resim Sergisi	27 Nisan -11 Mayıs 2009	500
İstanbul Okulu Kültür Elçileri Projesi Kapsamında İstanbul Konulu Resim Sergisi	18-31 Mayıs 2009	400
Deniz ve Çevre Bilinci Geliştirme Etkinlikleri	Temmuz 2009	1.000
Güneydoğu Anadolu Bölgesi'ndeki YİBO Öğrencilerine İstanbul Tanıtım Programı	Temmuz 2009	150
Doğu Anadolu Bölgesi'ndeki Başarılı Lise Öğrencilerine İstanbul Gezisi	Eylül 2009	120
İstanbul Okulu Kültür Elçileri Projesi Eğitim Seminerleri ve Kültür Gezileri	Ekim-Kasım-Aralık 2009	210
Toplam		5.630

> Kaynak. Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2009



Kültürel Mirasın Korunması

Kültürel Mirasın Korunması Proje ve Uygulamaları

Kültürel Mirasın Korunması Projeleri

Tamamlanan Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri

Kültürel mirasın korunması çalışmalarları kapsamında önceki yıllarda başlayıp 2009 yılı içerisinde biten 22 proje ile toplam 260 tescilli ve tescilsiz yapının rölöve, restitüsyon, restorasyon ve avan projeleri tamamlanmıştır.



Fatih, Aşık Paşa Türbesi Ve Hazire Alanı

Tablo 15. Tamamlanan Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Projeleri

İlçe	Proje	Başlama Bitiş yılı	Açıklama
Fatih	Fatih Davut Paşa, Bayrampaşa, Cerrahpaşa, Sancaktar Hayrettin Türbeleri ve Hazire Alanlarının Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	2005- 2009	Vakıflar Genel Müdürlüğü ile 120 türbenin bakım, onarım ve ihyasının Büyükşehir Belediyesi'ne devredilmesi konusunda imzalanan protokol kapsamında bir projedir. Projeleri Koruma Kurulunca onaylanmıştır.
Fatih	Şehzade Külliyesi İçinde Bulunan Türbelerin ve Hazirelerinin Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Projesi	2005- 2009	Vakıflar Genel Müdürlüğü ile 120 türbenin bakım, onarım ve ihyasının Büyükşehir Belediyesi'ne devredilmesi konusunda imzalanan protokol kapsamında bir projedir. Projeleri Koruma Kurulunca onaylanmıştır.
Fatih	Altıpoğça Mescidi Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	2006- 2009	Projesi Koruma Kurulunca onaylanmıştır.
Kadıköy	Adalar Beşiktaş İskelesi Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Çevre Düzenleme Projesi	2006- 2009	Projesi Koruma Kurulunca onaylanmıştır.
Eyüp	Eyüp Sultan Türbesi Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	2006- 2009	Vakıflar Genel Müdürlüğü ile 120 türbenin bakım, onarım ve ihyasının Büyükşehir Belediyesi'ne devredilmesi konusunda imzalanan protokol kapsamında bir projedir.
Eyüp	Rami Kışlası Şehir Müzesi Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Projesi ve Ulusal Kütüphane Avan Projesi	2006- 2009	Kışla yapısının şehir müzesi olarak kullanılması planlanmış olup, rölöve, restitüsyon ve restorasyon projeleri ile kışla yapısına ek olarak tasarlanan yeni kütüphane binasının avan projesi Koruma Kurulu tarafından onaylanmıştır.
Fatih	Abdülvedud Sultan, Şah Sultan, Nakkaş Hasan Paşa, Siyavuş Paşa, Ahmed Pir Edirnevi Türbesi Ve Hazire Alanlarının Rölöve-Restitüsyon Ve Restorasyon Projesi	2006- 2009	Projeleri Koruma Kurulunca onaylanmıştır.
Fatih	Atıf Efendi Kütüphanesi Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Çevre Düzenleme Projesi	2006- 2009	Projeleri Koruma Kurulunca onaylanmıştır.
Sarıyer	Nafi Baba Türbesi ve Hazire Alanının Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Çevre Düzenleme Projesi	2007- 2009	Projede kültür varlığı eserlerin ihyası ile bu eserlerin etkileşim alanında bulunan yapıların bütünlük içinde değerlendirilmesi amaçlanmıştır. Projeler Koruma Kurulunca onaylanmıştır.
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı, 1. Bölge, 235 Yapının Avan Proje İle Rölöve, Restitüsyon Ve Restorasyon Projeleri (11 ayrı projeyi içermektedir.)	2007- 2009	150 adet tescilli eski eserin rölöve, restitüsyon, restorasyon ve mühendislik projeleri, 85 adet tescilsiz parselde ise avan proje olmak üzere toplam 235 yapının projeleri hazırlanmıştır.
Fatih	Aşık Paşa Türbesi ve Hazire Alanının Rölöve Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	2008- 2009	Projeler Koruma Kurulunca onaylanmıştır.
Beyoğlu	Hamuşan Hazire Alanı Rölöve, Restitüsyon ve Peyzaj Düzenleme Projesi	2008- 2009	Proje kapsamında, hazire alanının ve mezar taşlarının sağlıklılaştırılarak yaşatılması ve belgelenmesine yönelik gereken her türlü proje hazırlanmıştır. Projeler Koruma Kurulunca onaylanmıştır.

► **Kaynak.** Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2009

2009 yılı içerisinde biten 22 proje ile toplam 260 tescilli ve tescilsiz yapının rölöve, restitüsyon, restorasyon ve avan projeleri tamamlanmıştır.

Devam Eden Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Projeleri

Kültürel ve tarihi mirasın korunması kapsamında eski eser yapıların rölöve, restitüsyon ve restorasyon projeleri hazırlanmaktadır. Söz konusu projeler ile Süleymaniye'de 64'ü tescilli eski eser olmak üzere 376 adet yapı, Zeyrek bölgesinde 37 adet tescilli yapı ve 5 adet eski eser yapı olmak üzere 2005 yılından itibaren toplam 21 ihale gerçekleştirilmiş olup bu ihaleler ile toplamda 418 yapının proje çalışmalarına başlanmıştır.



Hasköy İskelesi

Tablo 16. Devam Eden Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Projeleri

Yer	İhale yılı	Proje Adı	Fiziki Durum (%)	Açıklama
Sarıyer	2005	Sarıyer Rumeli Hisarı (Boğazkesen Mescidi) Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	25	Mescide ait rölöve ve restitüsyon projeleri onaylanmıştır. Restorasyon projesi Koruma Kurulunca uygun görülmemiştir. İşin tasfiye edilmesine karar verilmiş olup, tasfiye işlemleri sürdürülmektedir.
Beykoz	2006	Paşabahçe-Burunbahçe'deki Ahşap Yalı, Restitüsyon, Restorasyon ve Peyzaj Düzenleme Projesi	25	Ahşap Yalı'nın yeniden inşa edilerek uygun bir işlev ile İstanbul şehrinin sosyal ve kültürel yaşamına kazandırılması amaçlanmaktadır.
Fatih-Eyüp	2006	Haliç Vapur İskeleleri Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	75	Proje kapsamında, Ayvansaray İskelesi, Balat İskelesi, Eyüp İskelesi, Sütüce İskelesi, Hasköy İskelesi ve Fener İskelesinin projeleri hazırlanmaktadır.
Beyoğlu	2007	Haliç Tersanesi, Kapıüstü Mescidi Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Peyzaj Düzenleme Projesi	75	Haliç Tersanesi içinde bulunan mescidin aslına uygun olarak restore edilmesi için proje çalışmaları sürdürülmektedir.
Eminönü	2007	Eminönü, Ali Paşa Sarayı Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	50	Bir yangında tamamen yanarak yok olan yapının verilecek fonksiyonlarla toplum yaşamına katılması ve sürekliliğinin sağlanması için projelendirme çalışmaları yapılması hedeflenmiştir.
Fatih	2008	Kadem-i Şerif Tekkesi ve Haziyesinin Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	25	Fatih, Samatya'da bulunan tekkenin peyzaj ve mimari öğeleri ile birlikte korunması, sağlıklılaştırılarak yaşatılması ve çağdaş yaşama katılmasının sağlanmasına ve belgelenmesine yönelik her türlü projenin hazırlanmasını içeren çalışmalar sürmektedir.
Şişli	2009	Şişli Etfal Hastanesi Saat Kulesi ve Mescidin Rölöve, Restitüsyon Ve Restorasyon Projesi	0	Şişli Etfal Hastanesi içinde bulunan saat kulesinin mimari öğeleri ile birlikte korunması ve sağlıklılaştırılarak yaşatılması amacıyla projelendirilmesi amaçlanmıştır.
Kağıthane	2009	Daye Hatun Camii Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	0	Proje kapsamında Kağıthane İlçesinde yer alan Daye Hatun Camii ile haziyesinde yer alan mezar taşlarının projeleri hazırlanmaktadır.
Fatih	2009	Tercüman Yunus Mektebi Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	0	Yapının özgün şekline uygun olarak restorasyonuna yönelik proje çalışmaları sürmektedir.
Fatih	2009	Ayşe Hatun Tekkesi ve Haziyesi Rölöve, Restitüsyon, Rekonstrüksiyon ve Çevre Düzenleme Projesi	0	Çökmüş olan iki katlı ahşap yapının ihyasına yönelik proje çalışmaları sürmektedir.
Fatih	2009	Kuyucu Murat Paşa Türbesi Rölöve, Restitüsyon Ve Restorasyon Projesi	25	İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Vakıflar Genel Müdürlüğü arasında İstanbul genelinde 120 türbenin bakım, onarım ve ihyasının Büyükşehir Belediyesi'ne devredilmesi konusundaki protokol kapsamında projelendirilen türbelerden biridir.
Fatih	2009	Süleymaniye Yenileme Alanı, 2. Bölge, Avan Proje ile Rölöve, Restitüsyon Ve Restorasyon Projeleri (7 ihale)	0	2009 yılı içinde Süleymaniye Yenileme Alanı 2. bölgede 376 adet parsel için 7 adet proje ihalesi gerçekleştirilmiştir. Bu ihale ile beraber Süleymaniye Dünya Miras Alanında toplam 214 tescilli sivil mimarlık örneği yapının projeleri tamamlanmış olacaktır.
Fatih	2009	UNESCO Dünya Mirası Alanı İçinde Yer Alan Zeyrek Bölgesinde Sivil Mimarlık Örneği Yapıların Rölöve Restitüsyon Restorasyon Projesi (3 ihale)	0	Özel mülkiyetteki 37 adet sivil mimarlık örneği yapının restorasyon projeleri için 3 adet proje ihalesi gerçekleştirilmiştir. Proje çalışmaları devam etmektedir.

► Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2009



Kültürel Mirasın Korunması Amaçlı Yapılan Restorasyon Uygulamaları

Restorasyon Uygulaması Biten Kültürel Miraslar

Kültürel mirasın korunması amacıyla rölöve, restitüsyon ve restorasyon projeleri biten tarihi yerlerden 6 tanesinin restorasyonu tamamlanmıştır.

Tablo 17. Restorasyon Yapımı Biten Kültür Miraslar

İlçe	İşin Adı	Başlama-Bitiş Tarihi
Beykoz	Beykoz Kışla Binası Restorasyonu	16.02.07 - 09.01.2009
Eyüp	Eyüp 66 Ada, 1 ve 37 Parsellerde Tarihi Eser Restorasyonu	11.01.07 - 28.03.2009
Kağıthane	Kağıthane Sıbyan Mektebi Restorasyonu	11.08.08 - 06.06.2009
Eminönü	Eminönü Recai Efendi Kütüphanesi Restorasyonu	14.12.07 – 08.11.2009
Eyüp	Eyüp Hatuniye (Hasan Hüsameddin Efendi) Tekkesi Restorasyonu	26.03.07 – 01.01.2009
Beşiktaş	Beşiktaş Tarihi Su Deposu (Kılıç Ali Paşa Sarnıcı)	26.03.07 – 30.09.2009

► Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2009



Resim. Beşiktaş Tarihi Su Deposu

Restorasyon Uygulaması Devam Eden Kültürel Miraslar

Kültürel mirasın korunması için oluşturulmuş olan rölöve restitüsyon ve restorasyon projeleri biten tarihi yerlerden 26 tanesinin restorasyonu devam etmektedir.

Tablo 18. Restorasyon Uygulaması Devam Eden Kültürel Miraslar

İşin Adı	Başlama Tarihi
Anemas Zindanları Restorasyonu	03.06.2005
Tekfur Sarayı Restorasyonu	24.05.2005
Eyüp Tarihi Hamam Restorasyonu	12.07.2005
Eyüp'te Sivil Mimarlık Örneği Restorasyonu (1 Parsel)	11.01.2007
Eyüp'te Sivil Mimarlık Örneği Restorasyonu (37 Parsel)	12.01.2007
Eminönü Çemberlitaş Sütunu Restorasyonu	28.04.2006
Eminönü Şerifiye Sarnıcının Restorasyonu	27.03.2007
Eyüp Beşirağa Medresesi Restorasyon İnşaatı	11.01.2007
Eyüp Bahariye Mevlevihanesi Restorasyonu	06.04.2007
Kağıthane Sıbyan Mektebi Restorasyonu	11.01.2007
Fatih Tarihi İtfaiye Binası Restorasyonu	24.01.2008
Eminönü Laleli Cami Restorasyonu	17.07.2007
Beykoz Kışla Binası Restorasyonu	16.02.2007
Eminönü Şerifiye Sarnıcı	27.03.2007
Beşiktaş Deniz Müzesi Restorasyonu	08.07.2008
Beşiktaş Yıldız Güvercinlik Binası Restorasyonu	28.08.2008
Beyoğlu Elif-i Efendi Tekkesi Restorasyonu	24.11.2008
Zeyrek Camii Restorasyonu	22.10.2008
Emirgan Korusu At Ahırları Restorasyonu	28.11.2008
Kasimpaşa Kuzey Deniz Saha Komutanlığı Konuk Evi Restorasyonu	20.07.2007
Kasimpaşa Kuzey Deniz Saha Komutanlığı Divanhane Restorasyon İnşaatı	13.08.2008
Silivri Ortaköy Camii Restorasyonu	01.03.2009
Gülhane Parkı Tarihi Yapılanma Onarım ve Restorasyonu, 1. Etap Çevre Düzenlemesi	25.02.2003
Fatih Davutpaşa Medresesi Restorasyonu	27.07.2009
Gazanfer Ağa Medrese, Sebil, Türbe ve Haziresinin Restorasyonu	20.07.2009
Eminönü Şehzade İmareti Restorasyonu	23.07.2009

► Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2009

Kültürel Mirasın Korunması İçin Altyapı Hizmetleri

İstanbul'un kültürel mirasının korunması ve gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak için , korumanın devamlılığı gerekmektedir. Bu amaçla kültürel mirasın aslını bozmadan onarılmasını mümkün kılacak atölye oluşturma ve burada kalifiye eleman yetiştirme faaliyetleri verilmektedir. Bunun yanında onarımı yapılmak istenen kültürel mirasların aslına uygun olarak yapılmasını sağlamak için İBB olarak kontrol edilmekte(denetim, bakım onarım izni vb.) ve destek(iskan için görüş önerisi, teknik yardım vb.) hizmetleri verilmektedir. 2009 yılı içerisinde 242 adet bakım onarım izni verilmiş, 1211 adet bölgesel ve yapı bazında denetim yapılmış, 49 adet teknik yardım hizmeti ve 145 kişiye teknik eğitim verilmiştir. (Eski Eserler Üzerine Yapılan Uygulama Çalışmaları Sayısı Tablosu).

Tablo 19. Eski Eserler Üzerine Yapılan Uygulama Çalışmaları Sayısı

	2004-2007 Yıllarında Başlayan 2008 Yılında Biten Çalışmalar	2008 Yılında Başlayan Çalışmalar	2009 Yılında Başlayan Çalışmalar
Verilen Bakım Onarım İzinleri	185	320	242
Bölgesel ve Yapı Bazında Denetimler	350	450	1211
İskan için Verilen Görüş	-	120	94
Yapılan Teknik Yardım	10	25	49
Teknik Eğitim Verilen Kişi	-	45	145
Konservasyon Laboratuvarında Yürütülen Dosya	15	83	120
Eski Eser Envanteri Kapsamında Ulaşılan Parsel	50	930	664
Yıkım ve Muhdes Arındırma	23	5	2
Eski Eser Uygulamaları	8	17	23

> Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2009

Tarihi Eserlerin Mimari Aydınlatılması

Mimari aydınlatma bir esere görsellik, estetik katmakta, kimlik oluşturmakta, kullanımını farkınlaştırmaktadır. Dekoratif aydınlatmalarda eski İstanbul dekoratif malzemelerin modelleri kullanılmıştır. Bu modeller tarihi bölgelerin özelliklerinin korunmasına katkıda bulunmaktadır.

Tamamlanan Tarihi Eser Mimari Aydınlatması

Tablo 20. Tamamlanan Tarihi Eser Mimari Aydınlatması

İlçe	İşin Adı	Başlama - Bitiş Tarihi
Beyoğlu	Bademlik Camii Mimari Aydınlatılması	06.03.2009 - 03.06.2009
Eminönü ve Üsküdar	Eminönü-Üsküdar İlçelerinde Yer Alan Tarihi ve Stratejik Öneme Sahip Muhtelif Ana Arterler ve Bağlantı Kollarının Aydınlatılması	12.01.2009 - 27.07.2009
Fatih ve Zeytinburnu	İstanbul Kara ve Deniz Surları (Silivri Kapı, Belgrad Kapı, Yedikule Zindanları, Haliç Surları)	06.03.2009 - 03.06.2009

> Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2009



Bademlik Camisi



Haliç Surları



Devam Eden Tarihi Eser Mimari Aydınlatması

Anadolu Hisarı, Rumeli Hisarı, Ayasofya Müzesi, Yeni Camii, Sultanahmet Camii ve Beyazıt Camii Mimari Aydınlatma Tasarım Projeleri Kültür Ve Turizm Bakanlığına bağlı Koruma Kurulundan onay beklemektedir. Projeler onaylandıktan sonra yapım ihalesi aşamasına geçilecektir.



Sultanahmet Camii

Kültürel Mekanlar

Yapımı Biten Kültürel Mekanlar

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından 2009 yılına kadar 3 adet kültürel mekân projesi yapımı tamamlanmıştır. Bunlar Güngören Kültür Merkezi, Harbiye Kongre Merkezi ve Fatih Kültür Merkezini içermektedir.



Harbiye Kongre Merkezi

Tablo 21. Yapımı Biten Kültürel Mekanlar

İlçe	İşin Adı	Başlama Bitiş Tarihi	Açıklama
Güngören	Güngören Kültür Merkezi	06.04.07 - 30.02.09	358 kişilik tiyatro salonu 2 adet sinema salonu Kütüphane Sergi salonları 6 adet çalışma salonu 40 araçlı kapalı otopark
Şişli	Harbiye Kongre Merkezi	14.02.08 - 06.10.09	3500 kişilik kongre salonu 5 adet orta ölçekli toplantı salonu 8 adet orta ölçekli toplantı salonu 1000 adet çok amaçlı ofis 1385 m2 kokteyl alanı 1115 m2 yeme içme alanı 1650 m2 fuaye 850 adet otopark 600 kişilik tiyatro salonu
Fatih	Fatih Kültür Merkezi	07.03.06 - 13.05.09	400 kişilik nikâh salonu 500 kişilik konferans salonu 3 adet cep sineması Fuaye ve sergi alanı Kütüphane BeINet 2 adet toplantı salonu

> Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2009



Harbiye Kültür Merkezi



Yapımı Devam Eden Kültürel Mekânlar

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından 2006 yılından 2009 yılına kadar 5 adet kültürel mekan projesi yapımı başlanmış ve çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 22. Yapımı Devam Eden Kültürel Mekânlar

İşin Adı	Başlama Bitiş Tarihi	Fiziki Durum (%)
Florya Akvaryum	06.03.2003 - 01.09.2010	%85
Bahçelievler Kültür Merkezi	19.06.2007 - 30.01.2010	%40
Sultanbeyli Kültür Merkezi	08.07.2008 - 06.09.2010	%95
Bolluca Kültür Merkezi	15.11.2007 - 25.02.2010	%60
Eyüp Spor ve Kültür Merkezi	25.07.2007 - 29.04.2010	%1

» Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2009



Sultanbeyli Kültür Merkezi

> Performans Bilgileri



gileri



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2019



- > Performans Raporlama Süreci
- > İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kurum Performansı
- > Performans Yönetim Sisteminin Değerlendirilmesi



Performans Bilgileri

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile başlatılan yeni mali yönetim anlayışı ile kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımı, mali saydamlık ve hesap verebilirlik, daha etkin iç ve dış denetim amaçlanmıştır. Bu amaçlara ulaşmak için de araç olarak stratejik plan, performans programı ve performans raporlaması kullanılmaktadır.

İlk etapta kanuni birer zorunluluk olarak başlatılan stratejik plan, performans programı ve performans raporlama çalışmaları ilk uygulamalar ile birlikte kurumun önemli birer gereksinimi olarak görülmüş ve stratejik yönetim konusunda ciddi adımlar atılmıştır. Sözü geçen çalışmalar, hizmet kalitesinde sürdürülebilir artış sağlama, kurumun faaliyet sonuçlarını sayısal veriler ile ölçme ve takip etme, hesap verme sorumluluğunu geliştirme, elde edilen veriler ışığında strateji belirleme, kaynakların stratejik planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda tahsis edilmesi, verimlilik artışı, etkinliğin

sağlanması amacıyla sürekli geliştirilerek etkin birer araç olarak kullanılmaya başlanmıştır.

Kurumun stratejik planı ve performans programı aracılığıyla kurumun temel amaç, hedef ve politikaları ile bunlara ilişkin faaliyetler ve kaynak ihtiyacı belirlenmektedir. Söz konusu çalışmalarda öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler ise performans raporlama kapsamında ele alınmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Performans raporlama sistemi kapsamında, planlanan performans programının ilgili mali yıldaki uygulaması yıl içinde belirli periyotlarda takip edilmekte, belirlenen periyotlarda gösterge gerçekleştirme değerleri alınmakta, analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında gerçekleştirmelerin hedef ve planlara uyum derecesi, sapmalar ve sapma nedenleri araştırılmakta, negatif sapmaları önlemeye yönelik faaliyetlerin tespiti ile gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.



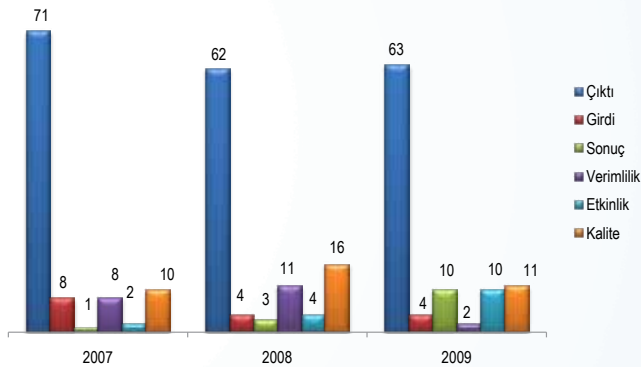
Performans Raporlama Süreci

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2009 yılı Performans Programı, harcama birimleri performans karneleri ve idari performans karnesinden oluşmaktadır. İdari performans programı kurumun ana süreçlerinin analizinde belirlenen ana hizmet alanları başlıklarına uygun olarak hazırlanmıştır.

2009 yılı performans ölçümü çalışması, 2007 - 2011 stratejik planında yer alan 64 adet stratejik amaç ve 170 adet stratejik hedef ile bu amaç ve hedeflere bağlı olarak oluşturulan 322 adet stratejik adım ve 710 adet performans göstergesi ile gerçekleştirilmiştir.

Performans göstergeleri türlerine göre: kalite, etkililik, verimlilik, girdi, çıktı ve sonuç esaslı olarak sınıflandırılmıştır. 2007, 2008 ve 2009 yıllarındaki gösterge türlerinin oransal dağılımı mukayesesi Grafik 1'de sunulmuştur.

Grafik 1. Performans Göstergelerinin Türlerine Göre Dağılımı



► Kaynak: Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2009

Grafikte görüldüğü üzere, 2007, 2008 ve 2009 yıllarında çıktı türündeki göstergeler en yüksek oranda yer almaktadır. Çıktı odaklı göstergeler ile kente sunulan hizmetlerin miktarlarının ölçülmesine odaklanılmıştır. Yine grafikte görüldüğü gibi 2009 yılında sonuç ve etkililik türlerindeki göstergelerin sayısal oranları artırılmıştır. Böylece yapılan faaliyet ve projelerin nihai kullanıcılar üzerindeki etkileri ve amaçlara ulaşım derecesi ölçülmeye çalışılmıştır.

Performans gerçekleştirmeleri ilgili birimlerden üçer aylık periyotlar ile toplanmaktadır. Performans gerçekleştirme değerleri toplandıktan sonra gerçekleştirilmelerin değerlendirilmesi gösterge gerçekleştirme değerlerinin hedef değerler ile mukayesesi, başarı aralıklarının tespiti, bu aralıklara göre puan ve renk ataması işlemleri şeklinde bir bilgisayar yazılımı aracılığı ile yapılmaktadır.

İlgili yazılımda performans raporlama için kullanılan sistem; hedefle gerçekleştirilmenin mukayesesi sonucunda; % 85 ve üstü gerçekleştirme aralığındaki göstergelerin çok iyi seviyede kabul edilip yeşil renk ile kodlanması ve 100 puan alması, %70-84 gerçekleştirme aralığındaki göstergelerin iyi seviyede kabul edilip, açık yeşil ile kodlanması ve 75 puan alması, % 55-69 gerçekleştirme aralığındaki göstergelerin orta seviyede kabul edilip, sarı renk ile kodlanması ve 50 puan alması, %45-54 gerçekleştirme aralığındaki göstergelerin zayıf seviyede kabul edilip, pembe renk ile kodlanması ve 25 puan alması, % 0-44 gerçekleştirme aralığındaki göstergelerin ise çok zayıf seviyede kabul edilip, kırmızı renk ile kodlanması ve 0 puan alması şeklindedir.

Tablo 1. Performans Göstergeleri Başarı Düzeyi Değerlendirme Sistemi

Gerçekleşme(Gerçekleşen/ Hedeflenen) Oranı Aralığı	Kategorik Renk Kodu	Başarı Düzeyi	Kategorik Başarı Puanı
% 85 ve üstü		Çok iyi	100
% 70-84		İyi	75
% 55-69		Orta	50
%45-54		Zayıf	25
% 0-44		Çok zayıf	0

► Kaynak: Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2009

Bu değerlendirme sistemi çerçevesinde her ana hizmet alanındaki performans göstergeleri ayrı ayrı puanlanarak değerlendirilmekte, gösterge puan ortalamalarının alınması suretiyle ilgili ana hizmet alanının başarı durumu tespit edilmektedir. Ana hizmet alanlarının puan ortalamalarından hareketle de kurumun genel başarı seviyesi belirlenmektedir.

Üçer aylık periyotlarda performans gerçekleştirme sonuçları raporlanmakta ve yine program üzerinden birimler ile paylaşılmaktadır. Bu şekilde üçer aylık periyotlarda yıllık hedefe ulaşım derecesi tespit edilerek sorunlar belirlenmekte ve sorunların önlemesine yönelik faaliyetler planlanarak gerçekleştirilmektedir.

Yıl sonu performans raporu ise aynı usullerle hazırlanmakta olup kurum genelinde sözü edilen bilgisayar programı aracılığı ile paylaşılmaktadır. Ayrıca yıllık performans sonuçları faaliyet raporu içeriğinde kamuoyu ile de paylaşılmaktadır.



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kurum Performansı

2009 yılı performans programı gerçekleştirme sonuçları, kurum geneli ve ana hizmet alanları; genel yönetim, imar yönetimi, ulaşım hizmetleri yönetimi, çevre yönetimi, kent ve toplum düzeni yönetimi, sağlık hizmetleri yönetimi, afet yönetimi, kültür hizmetleri yönetimi ve sosyal destek hizmetleri yönetimi ana hizmet alanları bazında hazırlanmıştır.

Tablo 2. İstanbul Büyükşehir Belediyesi Performans Karnesi

KARNELER	HEDEF	GERÇEKLEŞME	BAŞARI DURUMU
00.2009 YILI İBB GENEL PERFORMANS KARNESİ	100 Puan	83,47 Puan	İyi
01.GENEL YÖNETİM	100 puan	91,79 Puan	Çok İyi
01.01.İnsan Kaynakları Yönetimi	100 Puan	100 Puan	Çok İyi
Lisans ve ön lisans mezunu personelin tüm personele (memur ve sözleşmeli) oranı	60 %	62,90 %	Çok İyi
Personel (memur ve sözleşmeli personel) başına verilen hizmet içi eğitim miktarı	16 Saat	20,42 Saat	Çok İyi
01.02.Strateji ve Yönetim	100 Puan	100 Puan	Çok İyi
Stratejik amaç ve hedefler için tahsis edilen bütçenin gerçekleştirme oranı	95 %	99,67 %	Çok İyi
01.03.Mali Kaynakların Yönetimi	100 Puan	85,71 Puan	Çok İyi
Kamulaştırma faaliyetlerinde uzlaşma oranı	82 %	62,52 %	İyi
Gelir bütçesi gerçekleştirme oranı	99 %	92,65 %	Çok İyi
Gider bütçesi gerçekleştirme oranı	99 %	99,67 %	Çok İyi
Belediye derecelendirme notu	BB+	BB-	Çok İyi
Cari yıldaki iç borçlanma miktarının bütçeye oranı	9,92 %	14,59 %	Zayıf
Cari yıldaki dış borçların bütçeye oranı	26,14 %	12,53 %	Çok İyi
Emlak gelirleri tahsilat / tahakkuk oranı	71,10 %	90,84 %	Çok İyi

> Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2009

KARNELER	2009 HEDEF	GERÇEKLEŞME	BAŞARI DURUMU
01.GENEL YÖNETİM - Devam	100 puan	91,79 Puan	Çok İyi
01.04.Bilişim Sistemleri Yönetimi	100 Puan	90 Puan	Çok İyi
 İBB web sayfası üzerinden sunulan hizmet uygulaması sayısı	45 Adet	43Adet	Çok İyi
 Fiber optik altyapısı kullanma oranı	18 %	18 %	Çok İyi
 Kent Bilgi Sistemine (KBS) entegrasyonu tamamlanan ilçe belediyesi sayısı	6 Adet	6 Adet	Çok İyi
 KBS entegrasyonu tamamlanan diğer kamu kurum ve kuruluşu sayısı	2 Adet	2 Adet	Çok İyi
 E-KBS yöntemiyle sunulan hizmet uygulaması sayısı	16 Adet	15 Adet	Çok İyi
 E-beyanname yoluyla toplanılan beyannamelerin toplam beyannamelere oranı	40 %	62,32 %	Çok İyi
 Mobil iletişim cihazlarıyla kullanılabilen hizmet uygulamalarından yararlanan kişi sayısı	50.000 Adet	50.000 Adet	Çok İyi
 Mezarlık Bilgi Sistemi (MEBİS) kapsamına alınan mezarlık alanı	70 Hektar	700 Hektar	Çok İyi
 İnternet üzerinden yapılan gelir tahsilatlarının toplam tahsilata oranı	15 %	28,70 %	Çok İyi
 Dijital ortama aktarılan kurum arşivi belgelerinin sayısı	100.000 Adet	40.000 Adet	Çok Zayıf
 Elektronik ortama aktarılan toplam encümen ve ihale karar sayıları	951.000 Adet	948.621 Adet	Çok İyi
01.05.Kurumsal İşbirlikleri	100 Puan	75 Puan	İyi
 Uluslararası kuruluşlara üyelik sayısı	12 Adet	12 Adet	Çok İyi
 İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından başvurulup kabul edilen AB projesi sayısı	10 Adet	5 Adet	Zayıf
 AB Yerel Bilgi Ağı ve AB Platformist organizasyonları ile yapılan faaliyet sayısı	20 Adet	11 Adet	Orta
 Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla İBB'nin gerçekleştirdiği işbirliği sayısı	30 Adet	110 Adet	Çok İyi
 Proje İstanbul kapsamında desteklenen proje sayısı	100 Adet	164 Adet	Çok İyi
01.06. Tanıtım ve Halkla İlişkiler	100 Puan	100 Puan	Çok İyi
 Muhtarlardan alınan şikayetlerin çözüme kavuşturulma oranı	100 %	97,39 %	Çok İyi
 Beyaz Masa şube sayısı	6 Adet	6 Adet	Çok İyi
 Beyaz Masa şubelerine yapılan başvurulara verilen sonuçlandırılmış cevap oranı	100 %	98,01 %	Çok İyi

» Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2009



KARNELER	2009 HEDEF	GERÇEKLEŞME	BAŞARI DURUMU
02.İMAR YÖNETİMİ	100 Puan	86,11 Puan	Çok İyi
Boğaziçi öngörünüm bölgesinde analitik etüd çalışmasının tamamlanma oranı	10 %	10 %	Çok İyi
Boğaziçi öngörünüm bölgesindeki mevzuata aykırı yapı yapımının engellenme oranı	100 %	100 %	Çok İyi
Kentsel tasarım cephe ve/veya zemin rehabilitasyon proje sayısı	4 Adet	2 Adet	Zayıf
Ana arterlerde ve meydanlarda kentsel tasarım ve zemin rehabilitasyon miktarı	23.800 m ²	52.334 m ²	Çok İyi
İstanbul genelinde adres bilgi sistemi çalışmaları tamamlanma oranı	60 %	87 %	Çok İyi
Hazırlanarak meclise intikal eden 1/5.000 ölçekli nazım imar planlarının oranı	100 %	73 %	İyi
Onaylanan 1/5.000 ölçekli plan ve plan verilerinin CBS'ne aktarma oranı	100 %	70 %	İyi
Onarımı yapılan anıt eser niteliğindeki yapı sayısı	10 Adet	32 Adet	Çok İyi
Onarımı yapılan tarihi çeşme ve su yapılarının sayısı	10 Adet	12 Adet	Çok İyi

> Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2009

KARNELER	2009 HEDEF	GERÇEKLEŞME	BAŞARI DURUMU
03.ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ	100 Puan	81,25 Puan	İyi
Düzenleme yapılan yol uzunluğu	8 km	17 km	Çok İyi
Yapımı tamamlanan yeni yol uzunluğu	20 km	22 km	Çok İyi
Yapımı tamamlanan kavşak sayısı	12 Adet	9 Adet	İyi
Yapımı tamamlanan tünel uzunluğu	4,80 km	4 km	İyi
Uygulama projesi tamamlanan toplam raylı sistem uzunluğu	28 km	84,50 km	Çok İyi
Uygulama projesi tamamlanan metro hattı uzunluğu	28 km	40,50 km	Çok İyi
Uygulama projesi tamamlanan karayolu ağı uzunluğu	75 km	91,61 km	Çok İyi
Toplu taşımada raylı sistemlerin payı	9 Oran	8,81 Oran	Çok İyi
Tamamlanan metro tek hat tünel uzunluğu	33.627 m	10.632 m*	Çok Zayıf
Metro hatları ile gerçekleşen yolculuk sayısı	245.000 (Kişi/Gün)	186.369,76 (Kişi/Gün)	İyi
Hafif metro hatları ile gerçekleşen yolculuk sayısı	290.000 (Kişi/Gün)	190.516,55 (Kişi/Gün)	Orta
Tramway hatları ile gerçekleşen yolculuk sayısı	400.000 (Kişi/Gün)	341.073,09 (Kişi/Gün)	Çok İyi
Geometrik düzenleme ve trafik sirkülasyonu plan ve projesi tamamlanan ilçe sayısı	8 Adet	8 Adet	Çok İyi
Güvenli hale getirilen kontrolsüz yaya geçidi sayısı	30 Adet	27 Adet	Çok İyi
Toplam trafik eğitimi verilen okul sayısı	450 Adet	624 Adet	Çok İyi
Yeni yapılan yağmur suyu hattı uzunluğu	60 km	31,69 km	Zayıf

* tamamlanan tünel inşaatı 37987m olup, gösterge gerçekleşmesinde ifade edilen 10.632 m ise elektronik ve metro inşaatı birlikte tamamlanması ifade etmektedir.

> Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2009

KARNELER	2009 HEDEF	GERÇEKLEŞME	BAŞARI DURUMU
04.ÇEVRE YÖNETİMİ	100 Puan	80,36 Puan	İyi
 Geri dönüşen ambalaj atığı miktarı	50.000 (Ton/Yıl)	50.473 (Ton/Yıl)	Çok İyi
 İnşaat/yıkıntı atıkları geri kazanım tesisi sayısı	2 Adet	1 Adet	Zayıf
 Katı atık transfer istasyonlarının kurulu kapasitesi	13.500 (Ton/Gün)	13.000 (Ton/Gün)	Çok İyi
 Metan gazından üretilen elektrik miktarı (Kwh)	64.503.000 Kwh	70.895.000 Kwh	Çok İyi
 Enerji yönetim programı kapsamında yapılan tasarruf miktarı	12.000 Kwh	10.101.374 Kwh	Çok İyi
 Rutin temizlikleri yapılan yol ve meydan alanlarının toplamı	4.800.000 (m2/gün)	4.063.000 (m2/gün)	İyi
 Gemilerden toplanan petrol türevli atık miktarı	117.600 m3	94.933 m3	İyi
 Denizden deniz araçları ile toplanan toplam atık miktarı	6.405 m3	5.720 m3	Çok İyi
 Ağızı taranan dere sayısı	8 Adet	16 Adet	Çok İyi
 Katı atık bariyerleri yoluyla denizlere ulaşması engellenen katı atık miktarı	1.000 m3	871 m3	Çok İyi
 Yıllık SO2 konsantrasyonu (mg/m3)	13 mg/m3	10 mg/m3	Çok İyi
 Yıllık PM10 konsantrasyonu (mg/m3)	40 mg/m3	54 mg/m3	Orta
 Yeni oluşturulan aktif yeşil alan miktarı	2.000.000 m²	315.562 m²	Çok Zayıf
 Kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarı	5,98 m²	6,45 m²	Çok İyi

» Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2009



KARNELER	2009 HEDEF	GERÇEKLEŞME	BAŞARI DURUMU
05.AFET YÖNETİMİ	100 Puan	97,50 Puan	Çok İyi
Mikrobölgeleme kapsamında sondaj, laboratuvar, jeofizik çalışması tamamlanan alan miktarı	940 km ²	691 km ²	İyi
Mikrobölgeleme çalışmaları kapsamında mikrobölgeleme haritaları tamamlanan alan miktarı	640 km ²	691 km ²	Çok İyi
Jeolojik çalışmaları tamamlanan alan miktarı	50 km ²	50 km ²	Çok İyi
Toplam itfaiye istasyonu sayısı	80 Adet	74 Adet	Çok İyi
İtfai olaylara ortalama varış süresi	6,35 Dakika	6,26 Dakika	Çok İyi
1.000 kişiye düşen itfaiye gönüllüsü sayısı	0,20 Kişi	0,23 Kişi	Çok İyi
1.000 kişiye düşen profesyonel itfaiyeci sayısı	0,39 Kişi	0,39 Kişi	Çok İyi
Yangın güvenliği konusunda bilgilendirme, bilinçlendirme ve uygulama yapılan ilk ve ortaöğretim öğrencisi sayısı	400.000 Kişi	744.074 Kişi	Çok İyi
Kurum, kuruluş ve vatandaşla yapılan yangın tatbikatı sayısı	75 Adet	149 Adet	Çok İyi
İtfaiye eğitim merkezinde eğitim gören kişi sayısı	12.000 Kişi	12.242 Kişi	Çok İyi

> Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2009

KARNELER	2009 HEDEF	GERÇEKLEŞME	BAŞARI DURUMU
06.KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ	100 Puan	82,14 Puan	İyi
İstanbul gürültü haritasının tamalanma oranı	70 %	10 %	Çok Zayıf
Su ürünleri hali komisyoncularının su ürünleri hali hizmetlerinden memnuniyet oranı	60 %	76 %	Çok İyi
İstanbul'a kaçak yollardan giren sebze – meyvelerin toplam içerisindeki oranı	7,08 %	5,81 %	Çok İyi
İBB ruhsat arşivinde kayıtlı işyerlerinin yıllık ortalama denetim sayısı	3,10 Adet	2,55 Adet	İyi
Ruhsat arşivinde kayıtlı ruhsatlı birinci sınıf gayri sıhhi müesseselerin oranı	38 %	33 %	Çok İyi
Ruhsat arşivinde kayıtlı ruhsatlı akaryakıt istasyonlarının oranı	99 %	99 %	Çok İyi
Yıllık yapılan etiket ve tarife denetimi sayısı	16.000 Adet	19.910 Adet	Çok İyi

> Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2009

KARNELER	2009 HEDEF	GERÇEKLEŞME	BAŞARI DURUMU
07.SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	100 Puan	80,68 Puan	İyi
İl dışına nakledilen cenaze sayısının toplam cenaze sayısına oranı	20 %	18,36 %	Çok İyi
Sosyal tesis hizmetlerinden faydalanan müşteri sayısı	6.900.000 kişi/yıl	8.148.681 kişi/yıl	Çok İyi
Okul spor salonlarının üye sayısı	60.000 Adet	90.852 Adet	Çok İyi
Düzenlenen uluslararası spor organizasyonu sayısı	9 Adet	12 Adet	Çok İyi
Gençliğe yönelik olarak düzenlenen kültürel ve eğitsel organizasyon sayısı	50 Adet	27 Adet	Zayıf
Düzenlenen izcilik organizasyonuna katılımcı sayısı	15.000 Kişi	7.000 Kişi	Zayıf
BEL-NET üye sayısı	90.000 Adet	121.158 Adet	Çok İyi
Tasfiye edilen gecekondü sayısı	500 Adet	162 Adet	Çok Zayıf
Yapımı tamamlanan sosyal konut sayısı	1.326 Adet	956 Adet	İyi
Tasfiye edilen gecekondü sakinlerinin sosyal konutlara yerleştirilme oranı	65 %	43 %	Orta
İSMEK kurslarını tamamlayan kursiyer sayısı	230.000 Kişi	230.000 Kişi	Çok İyi
İSMEK bünyesinde kurs verilen branş sayısı	123 Adet	123 Adet	Çok İyi
İSMEK kurs merkezi sayısı	225 Adet	200 Adet	Çok İyi
Darülaceze kampüslerinde kalan sakin sayısı	1.200 Kişi	978 Kişi	İyi
Darülaceze faaliyetleri kapsamında düzenlenen sosyal-kültürel faaliyet sayısı	500 Adet	651 Adet	Çok İyi
İSMEK'de rehabilitasyon programına katılanlardan toplumsal hayata dönenlerin oranı	25 %	63,50 %	Çok İyi
Nakdi yardım yapılan aile sayısı	65.000 Adet	48.660 Adet	İyi
Kayıt altına alınan özürü sayısı	80.808 Kişi	81.959 Kişi	Çok İyi
Türk İşaret Dili çalışmalarında eğitim alan kişi sayısı	400 Kişi	259 Kişi	Orta
Kamp ve tatil organizasyonundan yararlanan özürü sayısı	5.200 Kişi	5.260 Kişi	Çok İyi
Özürü merkezlerinde toplam eğitim alan zihinsel özürü öğrenci sayısı	850 Kişi	859 Kişi	Çok İyi
Özürülere yönelik uyumlu hale getirilen kavşakların sayısı	10 Adet	16 Adet	Çok İyi

Kaynak: Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2009



KARNELER	2009 HEDEF	GERÇEKLEŞME	BAŞARI DURUMU
08.SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	100 Puan	80 Puan	İyi
Acil yardım istasyonu sayısı	35 Adet	20 Adet	Orta
Acil yardımlarda ortalama vakaya ulaşma süresi	7,50 Dakika	7,50 Dakika	Çok İyi
Evde Sağlık Hizmetlerinde muayene, tedavi, takip ve kişisel bakım hizmetleri verilen kişi sayısı	10.000 kişi/yıl	6.811 kişi/yıl	Orta
Erken tanı çalışmaları kapsamında kadınlara yapılan tarama sayısı	798.750 Adet	1.068.625 Adet	Çok İyi
Kadın ve Aile Sağlığını Koruma Merkezlerinde sağlıkla ilgili eğitim verilen kişi sayısı	191.250 (Kişi/yıl)	220.833 (Kişi/yıl)	Çok İyi
Haşerelerle mücadele kapsamında larva mücadelesi yapılan açık alan miktarı	63.000 Hektar	44.080,68 Hektar	Orta
Hıfzıssıhha Laboratuvarında akredite olan parametre sayısı	20 Adet	17 Adet	Çok İyi
Hayvanlara yapılan kısırlaştırma işlemi sayısı	9.000 Adet	8.960 Adet	Çok İyi
Sahiplendirilen sokak hayvanı sayısı	700 Adet	412 Adet	Orta
Yıllık ilk yardım eğitimi (16 saatlik) alan kişi sayısı	5.000 Kişi	4.800 Kişi	Çok İyi

> Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2009

KARNELER	2009 HEDEF	GERÇEKLEŞME	BAŞARI DURUMU
09.KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ	100 Puan	71,43 Puan	İyi
Restorasyonu tamamlanan tarihi eser sayısı	19 Adet	6 Adet	Çok Zayıf
Hizmete yeni açılan kültür ve sanat merkezi sayısı	1 Adet	3 Adet	Çok İyi
Sahneye konulan oyun sayısı	65 Adet	54 Adet	İyi
Tiyatro oyunları izleyici sayısı	550.000 Kişi	401.522 Kişi	İyi
Müze ziyaretçi sayısı (Kültür A.Ş.'nce işletilen müzelerimiz hariç.)	150.000 Kişi	94.213 Kişi	Orta
Tüm kütüphanelerimizin toplam yayın sayısı	468.000 Adet	497.922 Adet	Çok İyi
Kültür sanat etkinlikleri kapsamında düzenlenen etkinlik sayısı	1.072 Adet	1.814 Adet	Çok İyi

> Kaynak. Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2009

Grafik 2. İBB Genelinde ve Ana Hizmet Alanları Bazında Performans Gerçekleşmesi

Kaynak: Stratejik Planlama Müdürlüğü, 2009

Ana hizmet alanlarının performans puanlarının ortalaması şeklinde tanımlanan kurum geneli performansı gerçekleşmesi, 100 hedef puan üzerinden 83,47'dir. Gerçekleşen genel performans başarı puanı değeri, iyi seviyeye karşılık gelmektedir. Ana hizmet alanları bazındaki performans başarı puan ve seviyeleri ise: genel yönetimde 91,79 puan ile çok iyi, imar yönetimde 86,11 puan ile çok iyi, ulaşım hizmetleri yönetimde 81,25 puan ile iyi, çevre yönetimde 80,36 puan ile iyi, kent ve toplum düzeni yönetimde 82,14 puan ile iyi, sağlık hizmetleri yönetimde 80 puan ile iyi, afet yönetimde 97,50 puan ile çok iyi, kültür hizmetleri yönetimde 71,43 puan ile iyi ve sosyal destek hizmetleri yönetimde 80,68 puan ile iyi düzeyde gerçekleşmiştir.

Performans gerçekleşme sonuçlarının incelenmesinde; performans hedeflerinin aşıldığı, tutturulduğu ya da altında kaldığı durumların bulunduğu görülmektedir. Performans sonuçları analiz edilerek düşük seviyede gerçekleşen performanslar sonuçlarında etkili olan olumsuzluk nedenleri tespit edilmiş ve Başkanlığımız ilgili birimlerince bunlara ilişkin gerekli önlemlerin alınması, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin planlanması ve uygulanmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Performans Yönetim Sisteminin Değerlendirilmesi

Sürekli iyileştirme felsefesinden hareketle, performans yönetim sistemi kurum kültürü de dikkate alınarak analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve daha etkin olarak yürütülmesi için gerekli iyileştirme eylem planları gerçekleştirilmektedir.

Performans Programı ile ilgili iyileştirme çalışmaları: performans program ve uygulama sonuçlarının takip edilerek hata ve eksikliklerin tespit edilmesi, uygulayıcıların görüş ve önerilerinin alınması, uluslararası düzeyde yerel yönetimlerdeki iyi uygulamaların incelenerek belediyemizin faaliyet ve çalışmalarına adapte edilmesi şeklinde sürdürülmektedir.

> Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi



İvvet ve Kapasit



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2019



- > Genel Yönetim
- > İmar Yönetimi
- > Ulaşım Hizmetleri Yönetimi
- > Çevre Yönetimi
- > Afet Yönetimi
- > Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi
- > Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi
- > Sağlık Hizmetleri Yönetimi
- > Kültür Hizmetleri Yönetimi



Tablo 1.

Genel Yönetim**Güçlü Yönler****MALİ KAYNAKLAR VE VARLIKLARIN KULLANIMI**

- Mali kaynakların kontrol ve denetim yapısının güçlü olması
- İBB'nin finans kuruluşları nezdindeki kredibilitesi
- İBB'nin sahip olduğu gayrimenkul portföyünün zenginliği ve çeşitliliği
- Gayrimenkul satış ve kiralama işlemlerinin şeffaf ve rekabete açık bir ortamda gerçekleştirilmesi
- Emlak gelirleri tahsilat oranının yüksek olması
- 775 sayılı kanun kapsamındaki mesken fonunun konuyla ilgili alanlarda etkin kullanılması
- Teknolojik alt yapının sürekli yenilenmesi ve teknolojinin etkin kullanımı
- Geniş bant ortak haberleşme altyapısı ve IP telefon altyapısı
- İl seviyesinde ölçeklenebilir güçlü coğrafi bilgi sistemi

SÜREÇLER

- Kurumumuzda Stratejik Yönetim Yaklaşımının uygulanıyor olması ve kurum genelinde artan bir algının olması
- Tüm hizmetler alanlarında süreç analizi çalışmaları ile iyileştirme alanlarının belirlenmiş olması
- Güçlü bilgi iletişim ağı
- Teknoloji destekli kurumsal arşiv yönetim sisteminin bulunması
- Satınalma süreçlerinin ve süreçlerde kullanılan belgelerin tanımlı olması
- Teknoloji destekli araç filo takip sisteminin bulunması
- Güvenlik kameralarının etkin kullanımı
- Otomasyon destekli lojistik merkezi
- Altyapı ısı ve işlevselliği ile vatandaşla hizmet veren halkla ilişkiler sisteminin olması

KURUM KÜLTÜRÜ ve İNSAN KAYNAKLARI

- Belediye mali yönetimi konusunda mevzuata hakimiyet
- Yazılım geliştirme kabiliyeti
- İhtiyaca uygun personel temininde alternatif yöntemlerin kullanılabilmesi (hizmet ihalesi yoluyla personel alabilme)
- Hizmet içi eğitime önem verilmesi.
- Performans değerlendirme sisteminin olması
- AB projelerini geliştirme konusunda nitelikli personel ve deneyim
- Satınalma işlemini yürüten personelin tecrübeli, mevzuata hakim, farklı uzmanlıklarda ve güvenilir olması

Geliştirilmesi Gereken Yönler**MALİ KAYNAKLAR VE VARLIKLARIN KULLANIMI**

- Bütçe ile yatırım programı arasında entegrasyon
- Kamulaştırma giderlerinin azaltılması
- Kamulaştırma bütçesinin yetersiz olması
- Gelirlerin TL olarak, borçlanmanın bir kısmının yabancı para birimi ile yapılmakta olması
- Ecri misil gelirlerinin tahsilatında yaşanan sıkıntılar
- Giderlerin karşılanmasına yönelik dış kaynak kullanma ihtiyacının artma eğilimi
- Bazı hizmet binalarının etkin ve verimli çalışmaya izin verecek yapıda ve yerlerde bulunmaması
- Anadolu yakasında lojistik merkezin olmaması
- Raylı sistem projelerimizin aksamadan, hızlı bir şekilde devam edebilmesi için genel bütçeye, raylı sistemlerin yapımı ve kamulaştırma bedelleri için ödenek konması

SÜREÇLER

- Kurumun iletişimine ilişkin standartlar ve uygulamalar
- Hizmetlerin tanıtımı ve bilgilendirilmesine yönelik faaliyetler
- Kamulaştırma ve proje uygulama süreçlerinin uyumlaştırılması
- Proje yönetiminde etkinliğin ve verimliliğin artırılması
- Kent sakinlerinden gelen taleplere ilişkin birimler arası koordinasyon
- Farklı hiyerarşik kademelerde ihtiyaç duyulan bilgi ve verilerin, analiz edilerek etkin ve verimli olarak zamanında kullanımını sağlayacak bütünsel bir yönetim bilgi sistemi
- AB ilişkileri konusunda yurt dışı kuruluşlarla iletişim ve koordinasyon
- AB uyum çalışmalarının yaygınlaşmasına yönelik kurum içi işbirliği ve iletişim
- İzleme-değerlendirme faaliyetlerinin etkinleştirilmesi
- Yerel yönetimler ile diğer kamu kurumları arasında görev ve yetkilerin net olmayışı
- Diğer yatırımcı kamu kuruluşlarıyla etkin koordinasyon sağlanması

KURUM KÜLTÜRÜ ve İNSAN KAYNAKLARI

- Birimlerin ve çalışanların performans değerlendirme sisteminin etkinleştirilmesi
- Kalite yönetimi çalışmaları
- Çalışan görüş ve öneri sistemi

Öneri ve Tedbirler

MALİ KAYNAKLAR VE VARLIKLARIN KULLANIMI

- Her türlü teknolojik donanıma sahip kurum arşivi binasının yapılması
- Mali yönetim sisteminin gerektirdiği organizasyonel değişikliklerin yapılması
- Proje üreten birimlerin aynı çatı altında toplanması, işbirliği ve koordinasyonunun sağlanması
- Dış ilişkiler yönetiminde etkinliğin artırılması için kurumsal yapıda gerekli düzenlemelerin yapılması
- Hizmet içi eğitim verilen mekânların yetersiz olmasından dolayı bir eğitim merkezinin kurulması

SÜREÇLER

- Halkla ilişkiler alanındaki yeniliklerin takip edilerek hayata geçirilmesi
- Kentin ekonomik, sosyal, kültürel ve fiziki kalkınmasının sağlanabilmesi amacıyla akademik çevreler, sivil toplum örgütleri, meslek teşekkülleri ile işbirliği içinde ortak çalışma konseptinin oluşturulması
- Yerel yönetimler ile diğer kamu kurumları arasındaki koordinasyonun sağlanması

- Kurum içi iletişimi sağlamak amacıyla basılı yayınların hazırlanması
- Kamulaştırma, dava ve icra takibi, imar affı gibi süreçlerde yaşanan sorunların giderilmesine yönelik yasal düzenlemelerin yapılması
- Satınalma ve ihale mevzuatındaki belirsizliklerin ve sorunların giderilmesi
- AB müktesebatıyla Türk Hukuk mevzuatının uyum sürecinde yaşanan sorunların giderilmesi için kamu kuruluşlarıyla koordinasyonun güçlendirilmesi

KURUM KÜLTÜRÜ VE İNSAN KAYNAKLARI

- Hizmette kalite ve verimliliğin artırılması için eğitim ve araştırma çalışmalarına ağırlık verilmesi
- İnsan kaynakları yönetiminde yeni politikalar oluşturulması
- Birim faaliyetleri konusunda uzman personelin yetiştirilmesi ve istihdamı



Tablo 2. İmar Yönetimi

Güçlü Yönler

- 1/100.000 ölçekli İstanbul İl Çevre Düzeni Planının yapılmış olması
- Planlama konusunda kurumsal deneyim
- Planlama ve imar yönetiminde faaliyetlerin gerektirdiği farklı disiplinlerde deneyimli ve yeniliğe açık personelin olması
- Deprem odaklı çalışma farkındalığı
- İmar denetimleri konusundaki geniş yetki
- İBB'nin kendine özgü mevzuatlara sahip olması (İmar ve Otopark Yönetmeliği vb.)
- Haritalamada teknolojinin etkin kullanımı ve hizmete sunulması
- Kent bilgi sistemleri çalışmalarına verilen önem
- Plan altlık verilerinde kullanılan güçlü veri tabanı
- Coğrafi bilgi sistemlerinin yaygın kullanımı ve imar otomasyon çalışmalarına verilen önem
- Uygulamaya dönük eğitimler ile personel ve kurum bilgi birikiminin desteklenmesi
- İmar yönetimi faaliyetlerinde kullanılan teknolojik kaynakların iyi düzeyde olması

Geliştirilmesi Gereken Yönler

- İmar yönetimi konusunda uzmanlaşmış birimlerin bütünsel çalışmasının sağlanması (deprem, ulaşım, koruma, tasarım vb.)
- Birimler tarafından üretilen plan, rapor vb. bilgilerin ihtiyaç duyan birimler tarafından güncel olarak yeterli düzeyde paylaşılması
- Plan kararlarına sosyal ve ekonomik boyutların yansıtılması
- Plan çalışmalarında geniş kapsamlı katılımın sağlanması
- Planlama çalışmalarında kentsel risklerin dikkate alınması
- Mikrobölgeleme çalışma sonuçlarının 1/1000'lik Uygulama İmar Planlarına yansıtma çalışmalarının tamamlanması
- Kanun ve yönetmeliklerden kaynaklanan tanımsızlık ve yetki karmaşası ile caydırıcılık ve yaptırımlardaki eksiklikler
- Kentsel Tasarım çalışmaları kapsamında yeni inşaat yapılacak binaların, mimari projelerinin dış cephe görünüşleri, renkleri ve kaplama malzemelerinin kentsel tasarım birimlerince onay verilmesi zorunluluğunun olması
- İlçe Belediyeleri tarafından talep edilen ve kurumumuz tarafından projelendirilen yerlerde kentsel tasarım projelerine uyulması

Öneri ve Tedbirler

- Karakteristik ve dönemsel yapı elemanları tipolojilerine uygulama esaslı olarak oluşturulacak "kentsel tasarım rehberi"nin referans olarak kabul görmesi ve tüm uygulamaların bu rehber doğrultusunda yapılması hususunda teşvik ve yaptırımların belirlenmesi
- Boğaziçi Kanununun Boğaziçini gerçek manada koruyacak, sorunlara çözüm getirecek bir şekilde revize edilmesi; Boğaziçi ön ve geri görünüm çizgilerinin gerçeğe uygun bir şekilde belirlenmesi
- Boğaziçi bölgesi için koruma ve uygulama denetim bürolarının kurulması
- Kentsel tasarım çalışmalarının koordinasyon içinde yürütülmesi için ilçe belediyelerinde kentsel tasarım birimlerinin oluşturulması
- Kentsel Tasarım çalışmaları kapsamında yeni inşaat yapılacak binaların, mimari projelerinin dış cephe görünüşleri, renkleri ve kaplama malzemelerinin kentsel tasarım birimlerince onay verilmesi zorunluluğunun getirilmesi
- İlçe Belediyeleri tarafından talep edilen ve kurumumuz tarafından projelendirilen yerlerde kentsel tasarım projelerine uyulmasının yasal bir zorunluluk haline getirilmesi

Tablo 3. Ulaşım Hizmetleri Yönetimi

Güçlü Yönler

- Ulaşım yatırımlarına öncelik verilmesi
- Ulaşım sistemleri arasındaki entegrasyon
- Ulaşım sistemlerinin çeşitliliği
- Ulaşım uygulamalarında diğer kentlere önder olma ve liderlik
- Ulaşım hizmetlerini destekleyen uzmanlaşmış, ortak anlayışa ve yetkin kadroya sahip belediye iştirakleri ve bağlı ortaklıklar
- Ulaşım yatırımlarının en kısa sürede tamamlanması konusundaki bilgi ve deneyim
- Dünyadaki ulaşım sistemlerine ilişkin gelişmeleri yakından izleyen ve uyarlayan kadroya sahip olunması
- Ulaşım, trafik yönetim ve denetim sistemlerinde teknoloji üretme ve uygulama yeteneğine sahip olunması
- Ulaşım sistemlerine ilişkin geleceği öngörececek teknik altyapının olması ve bu altyapı kullanılarak ulaşım ile ilgili taleplerin öngörülebilmesi
- Ulaşım ile ilgili ihtiyaçların planlama faaliyetlerine yansıtılıyor olması
- Planlama faaliyetlerine ulaşım ile ilgili ihtiyaçları yansıtabilecek biçimde katılımın olması
- Ulaşım sistemlerinin işletmeciliği konusunda kapsamlı yetkiye sahip olma
- Toplu ulaşım araç standartlarının İBB tarafından belirleniyor olması
- Ulaşım sistemlerinde yer alan toplu taşıma araçlarının özlük bilgileri veritabanının olması
- Paydaşlara yönelik bilinçlendirme/mesleki gelişim eğitimlerinin veriliyor olması
- Trafik yönetim ve işletim sisteminde enerji verimliliğine duyarlılık ve yenilenebilir enerji kullanımı
- Yol aydınlatması ve bakım onarım çalışmalarının otomasyon sistemiyle desteklenmesi
- Ulaşım Master Planı'nın hazırlanmış olması
- Otopark sorununu çözmeye yönelik, katlı otopark uygulama projeleri ve okul bahçesi zemin altı otopark projelerinin yapılması
- Kent ulaşımının tek merkezden gözlem, kontrol, denetim ve yönetiminin gerçekleştirilmesi amacı ile kurulmuş olan ve gerekli Akıllı Ulaşım Sistemi (ITS) alt yapısına sahip Trafik Kontrol Merkezine sahip olunması
- Taksicilere yönelik mesleki eğitim ve geliştirme kurslarının yürütülmesi

Geliştirilmesi Gereken Yönler

- Ulaşım hizmetlerinin verilebilmesi için, bütçe ve yatırımların planlanmasında İSKİ, İETT, TEDAŞ, İGDAŞ vb. ile koordinasyon ve işbirliği
- İhtiyaçların hızlı karşılanmasına yönelik uygulamalarda, planlama ve projelendirmeye yeterli sürenin ayrılması
- Mekansal planlama ile ulaşım planlama arasındaki entegrasyon zorluklarının giderilmesi
- Ulaşım projelerinde yaya öncelik ve konforuna yönelik uygulamaların yaygınlığı
- Bisiklet yollarının yeterli düzeye ulaştırılması
- Otopark kapasitesinin artırılması
- Akıllı ulaşım yönetim sistemlerinin sürekli geliştirilmesi
- Ulaşım hizmetlerinin etkililiğini izlemeye yönelik uygulamaların yeterli düzeye getirilmesi
- Yüklenici/tedarikçilerin etkin denetimine ilişkin standartlar ve uygulamaların yeterli düzeye getirilmesi
- Trafik denetimlerinde AB müktesebatı çerçevesinde standardizasyonun sağlanması
- Ulaşım sistemleri ve uygulamalarının etkin olarak tanıtımı

Öneri ve Tedbirler

- Halkımızın daha ucuz ve konforlu toplu taşıma araçlarından yararlanabilmesi için toplu taşıma araçlarında kullanılan akaryakıtın vergilerden muaf tutulması
- Trafik denetim yetkisinin belediyeye verilmesi yönündeki düzenlemeler ile kent trafiğinin yönetim-denetim bütünlüğünün sağlanması
- Ulaşım hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik ARGE çalışmalarının geliştirilmesi



Tablo 4. Çevre Hizmetleri Yönetimi

Güçlü Yönler

- Üniversitelerle çevre yönetimi konusunda ortak projeler yapabilme kapasitesini yüksek olması
- Parkların ve aktif yeşil sahaların farklı hedef kitlelerinin ihtiyaçlarına uygun olarak düzenleniyor olması
- Hava kalitesi ölçümü ve kömür denetimlerinde ileri teknolojinin kullanılması
- Gemilerin denetiminde kullanılan kaynakların sürekli iyileştirilmesi
- Vektörle mücadelenin etkin-ekonomik ve çevreci olarak yapılması
- Çevre konusunda gelişmiş analiz laboratuvarlarına sahip olunması
- Evsel atık düzenli depolama sahalarından çıkan metan gazının elektrik enerjisine dönüştürülerek değerlendirilmesi
- İstanbul'da yenilenebilir, alternatif enerji kaynağı kapasitesinin yüksek olması
- İstanbul'da su, kanalizasyon, rekreasyon yatırımlarının yüksek seviyede teknoloji kullanılarak gerçekleştiriliyor olması.
- Atıklardan maksimum geri dönüşümü ve geri kazanımı sağlayacak tesislerin varlığı, ihtiyaca göre yenilerinin kuruluyor ve projelendiriliyor olması

Geliştirilmesi Gereken Yönler

- Çevre yönetimi konusundaki yatırım ve uygulama planlarının entegrasyonu
- Çevre AR-GE çalışmalarına yeterli bütçenin ayrılması
- Uygulama planlarında yeşil alan, mezarlık ve donatı alanlarına yeterli düzeyde yer ayrılması
- İstanbul için gürültü haritalarının hazırlanmasının tamamlanması
- Atık yönetimi ile ilgili gerekli tesislerin kurulması için yer temininin kolaylaştırılması
- Katı atıkların kaynağında ayrıştırılma oranının artırılması
- Yüzey sularının uzaklaştırılması konusunda altyapı tesislerinin yeterli düzeye getirilmesinin sağlanması
- İBB tesislerinde enerji verimliliği kanununun zorunlu kıldığı enerji etütlerinin yapılması
- Enerji verimliliği kanununun zorunlu kıldığı izleme, eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi
- Yenilenebilir enerji kaynaklarıyla ilgili çalışmaların yapılması konusunda mali kaynakların ayrılması
- Küresel ısınmayla mücadele ve iklim değişikliğine adaptasyon konusunda iştiraklerle birlikte, bütünlük bir eylem planının hazırlanması
- Çevre denetimlerinin gerçekleştirilmesi konusunda yaşanan zorlukları/belirsizlikleri/yetki karmaşasını önleyecek nitelikte mevzuat değişiklik önerilerinin hazırlanması ve takip edilmesi
- İstanbul'da endüstriyel atıkların bertarafı için bir tesis kurulmasına yönelik planlama, projelendirme ve uygulama çalışmalarının yapılması

Öneri ve Tedbirler

- Teknik elemanlara yönelik hizmet içi eğitimlere, teknik gezi ve incelemelere ağırlık verilmesi
- 5216 sayılı yasa ile Çevre ve Orman Bakanlığınca çıkarılan yönetmeliklerin birbiriyle uyumlu hale getirilmesi
- Çevre Kanununa göre denetimlerde her türlü kirliliğin giderilmesine ilişkin yaptırımlar konusunda yaşanan sıkıntılar analiz edilerek düzenleme önerisinin geliştirilmesi ve gelişiminin takip edilmesi
- Uygulamalarda çevreci yaklaşım ve şehir şantiyeciliği anlayışının yerleştirilmesi

Tablo 5. Afet Yönetimi

Güçlü Yönler

- Kurumsal afet ve acil durum planının varlığı
- Deprem risk analizlerinin ayrıntılı olarak yapılmış olması
- Afet yönetimi konusundaki güncel gelişmelerin yakından izlenmesi
- Teorik ve pratik bilgi birikimi; bu bilgi birikimi arasındaki ilişkileri irdileyebilecek yetkinliğe sahip teknik personel
- İstanbul İtfaiyesi'nin 293 yıllık bir geçmişe sahip olmasının getirdiği kurumsal kimlik, teşkilat bütünlüğü ve tecrübe
- Güçlü ve çağdaş teknolojik altyapıya sahip nitelikli müdahale araçları
- İstanbul'da afet müdahale birimlerinin yaygın olması
- Lojistik destek merkezinin varlığı
- Etkin afet eğitimi verilmesini sağlayacak altyapı

Geliştirilmesi Gereken Yönler

- Afet yönetimi ile ilgili birimler arasında koordinasyon
- Afet risklerinin bütünsel olarak tanımlanması
- Deprem ve yangın mevzuatına uygun olmayan binaların envanterine yönelik çalışmalar
- Deprem zararlarını önleyici uygulamaların artırılması
- Heyelan ve sel alanlarındaki iyileştirme çalışmaları
- Acil eylem planının kurum içi uygulamalarının yaygınlaşması
- Afet yönetimi konusunda kurum içi-kurum dışı bilinçlendirme çalışmaları
- Afet gönüllüğünü artırmaya yönelik teşvik çalışmaları
- Kırsal alanda gönüllü itfaiyeciliğin yaygınlaştırılması
- STK, medya ve diğer paydaşlarla ortak çalışmaların etkinleştirilmesi
- İtfai olaylara müdahale kapasitesi ve etkinliğinin artırılması
- Afetle ilgili konularda iletişim altyapısı
- Afet anında kullanılmak üzere alternatif haberleşme kaynakları
- Şehir genelinde hidrant sayısının artırılması

Öneri ve Tedbirler

- Tüm İstanbul'un 1/5000 yerleşime uygunluk haritalarının sayısallaştırılması
- Üniversitelerle ve bilimsel kuruluşlarla yapılan depremsellik ve deprem ile ilgili teknik ağırlıklı protokollerin sürdürülmesi
- İtfaiye teşkilatındaki deneyimli personelin devamlılığının sağlanması
- İtfaiye istasyon ve araç sayılarının artırılması
- İtfai olaya müdahale süresinin kısaltılması
- Farklı kurum ve kuruluşlar altında yapılan kent afet müdahale birimlerinin görev, yetki ve sorumluluk alanları ile ilgili koordinasyonun sağlanması
- İstanbul'a ilişkin afet riskinin oluşturacağı zarar azaltıcı nitelikteki uygulamalar konusunda mevzuattaki yaptırımların netleştirilmesi
- Afet bilincinin yaygınlaşması konusundaki çalışmalara karşı kamu kurumlarının ilgisinin sağlanması
- Şehir planlama çalışmalarının afet riskinin göz önünde bulundurularak yapılması
- Semt pazarlarının sokak ve caddeleri kapatmasının engellenmesi
- Depreme karşı binaların güçlendirilmesi konusunda bireysel finansman ihtiyacını karşılayacak bir mekanizmanın oluşturulması



Tablo 6. Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi

Güçlü Yönler

- Zabıta teşkilatının değişen koşullara ve yeni uygulamalara hızlı adaptasyon kabiliyeti
- Mevzuata ve mevzuattaki değişikliklere uyuma yönelik eğitimlerin etkin olarak uygulanması
- Kent ve toplum düzenine yönelik vatandaş şikayetlerinin ve taleplerinin etkin ve hızlı değerlendirilerek sonuçlandırılması
- Gayri sıhhi ve sıhhi müesseselerin denetim sonuçlarının ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşarak beklenen standartların oluşmasına katkı sağlanması
- Gayri sıhhi ve sıhhi müesseselerin denetlenmesinde yetişmiş teknik personel, teknolojik ekipman ve araç gerece sahip olunması
- Kaçak hafriyat ve inşaat atıklarının dökümünün takibinde teknolojik altyapının kullanılması
- Gürültü denetimlerinin nitelikli personel ve teknoloji destekli altyapı ile yürütülüyor olması
- Toplu ulaşım araçlarının envanterinin güncel ve etkin olarak izlenmesi
- Su Ürünleri Hali'nin alanında Türkiye'nin en büyük kuruluşu olması ve söz konusu alanda hizmet veren kamu ve özel kuruluşlar için standart belirleyici bir niteliğinin bulunması

Geliştirilmesi Gereken Yönler

- Denetlenecek işyeri envanterinin tamamlanması
- Ayrı ayrı ortamlarda izleniyor olan denetim faaliyetleri ve sonuçları için ortak bir yazılım ihtiyacının olması
- Farklı birimlerin denetim faaliyetlerinin bütünleşik olarak ele alınması
- Zabıta personelinin eğitim seviyesinin yükseltilmesi
- Denetim hizmetleri içerisinde farklı personel ücret rejimlerinin uygulanması
- Ruhsatlandırma konusunda bürokratik işlemlerin sürelerinin uzunluğu
- Kentsel donatı uygulama başvurularının e-belediye uygulamaları ile entegrasyonu
- Şehir şantiyeciliğine ilişkin standart ve uygulamalar
- Su ürünleri halinin coğrafi konumunun uygun hale getirilmesi
- Su Ürünleri Hali müzayedesinin elektronik ortamda yapılması
- Kent ve toplum düzenine ilişkin AB mevzuatı konusunda bilgi ve farkındalığın artırılması
- Mevzuat ile verilen sorumluluk ile yetkilerin ve savunma amaçlı teçhizatın uyumsuzluğu

Öneri ve Tedbirler

- Kent ve toplum düzenini bozacak her türlü unsurun en etkin, en hızlı ve yüksek yaptırım gücü ile şeffaf ve demokratik olarak değerlendirilmesi
- Belediye zabıtaının şehir suçu işleyenlere yönelik uyguladıkları yaptırımlarda hareket kabiliyetinin artırılması
- Kabahatler Kanununun sınırlarının genişletilerek uygulanabilirliğinin artırılması
- Özellikle gıda denetimi ve laboratuvar hizmetleri konularındaki mevzuatta ortaya çıkan görev, yetki ve sorumluluk karışıklığının giderilmesi

Tablo 7. Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi

Güçlü Yönler

- Kimsesiz ve yardıma muhtaç yaşlılara yönelik nitelikli hizmet verme konusunda öncülük
- Sosyal hizmetlerde, farklı dezavantajlı gruplara yönelik pilot uygulamaların olması
- Sosyal yardım hizmetlerinin sunumunda şehrin her kesimine erişilebilirliğin yüksek olması
- Gönüllü katılıma açık olunması
- Kimsesiz ve yardıma muhtaç yaşlılara yönelik hizmetlerin sunumunda nitelikli ve deneyimli personele sahip olunması
- Sosyal güvencesi olmayan ve/veya güvencesi olup sağlık hizmetine erişemeyen ihtiyaç sahiplerine evde sağlık hizmetinin ücretsiz veriliyor olması
- Özürlülere yönelik hizmetlerin özürlülerin fiziksel, sosyal, kültürel vb. ihtiyaçlarını karşılayacak çeşitlilikte olması
- Özürlülere ve yaşlılara yönelik hizmetlerde AB fonlarından yararlanılması
- Tasfiye edilen gecekondü sahiplerine sosyal konut tahsisi ya da kamulaştırma bedeli ödemesi yapılarak uzlaşma sağlanabilmesi ve ücretsiz bakım onarım hizmeti yapılması
- Cenaze hizmetlerinin nitelikli personel ile ücretsiz, kaliteli ve hızlı olarak sunulması
- İSMEK aracılığı ile vatandaşlara meslek eğitimlerinin yaygın, kaliteli ve ücretsiz olarak sunulması
- İSMEK aracılığı ile vatandaşlara Milli Eğitim Bakanlığı onaylı sertifikalar verilmesi
- İstanbul'un en güzide yerlerinde bulunan sosyal tesislerde vatandaşlara uygun fiyatlarla, kaliteli hizmet sunulması
- Plajlardan vatandaşların güvenli ve hijyenik şartlarda yararlanmasının sağlanıyor olması
- İzcilik faaliyetlerinin uluslararası standart ve boyutlarda yapılıyor olması
- İBB'nin vatandaşın spor yapmasına yönelik yaygın ve çeşitli imkanlar sunması
- Belnet hizmetinin şehrin genelinde yaygınlığı

Geliştirilmesi Gereken Yönler

- Sosyal destek hizmetlerinin entegre olarak sunulmasını sağlayacak altyapının yetersizliği
- Teknik anlamda kalifiye ara eleman eksikliği
- Sosyal yardım ihtiyacı duyan kent nüfusuna ilişkin yeterli veri tabanının olmaması
- İstanbul genelinde sosyal ihtiyaç haritasının olmaması ve sosyal yardımların önceliklendirilememesi
- İstanbul'daki tüm özürlü sayısının belirlenememiş olması
- Psikotik tanılılara yönelik verilen hizmetler
- Sosyal konut üretimi
- İmar planlarında yeterli düzeyde mezarlık alanı ayrılması
- Sunulan sosyal hizmetlerin devamlılığı
- Sunulan sosyal destek hizmetlerinin tanıtımı

Öneri ve Tedbirler

- Yaşlılıkla ilgili sorunların yerinde ve ilgisizlikle çözümlenmesine yönelik merkezî ve yerel politikaların üretilmesi
- Sosyal hizmetler alanında akademik çevreler, sivil toplum örgütleri, meslek teşekkülleri ile işbirliği içinde ortak çalışma konsepti oluşturulması
- Sosyal yardımların mikro kredi karşılığı yapılmasına yönelik projeler geliştirilmesi
- Gerçekleştirilen sosyal hizmetlerin ve etkinliklerin basında daha çok yer alabilmesi için basınla olan ilişkilerin geliştirilmesi
- Sosyal destek hizmeti alanında, tüm birimlerce kullanılabilecek sosyal ön değerlendirme amaçlı ortak bir yazılımın oluşturulması
- Sosyal hizmetler alanında çalışan sivil ve kamu kuruluşları arasında koordinasyonun sağlanması
- İç, dış ve transit göç ve hızlı nüfus artışı, ekonomik kriz, işsizliğin artması ve işsizlik maaşının sürekli olmaması gibi sosyal problemlere neden olan sorunlara yönelik çözümlerin geliştirilmesi



Tablo 8. Sağlık Hizmetleri Yönetimi

Güçlü Yönler

- Hastane öncesi acil sağlık hizmeti konusunda öncülük
- İlk yardım eğitimlerinin ücretsiz olması ve etkin olarak yürütülmesi
- Sahillerde cankurtaran hizmetinin tek elden verilmesi
- Kadın ve aile sağlığını koruyucu hizmetlerin yaygın olarak verilmesi
- Aile sağlığını koruyucu hizmetlerde randevu sisteminin olması
- Uluslararası standartlarda bir hıfzıssıhha laboratuvarının olması
- Vektörlerle mücadelenin İBB tarafından tek elden yapılması
- Vektörlerle mücadele kapsamında Dünya Sağlık Örgütü standartlarında öngörülen ilaç ve ekipmanın kullanılıyor olması
- Sahipsiz hayvanların rehabilitasyonunun etkin olarak yapılıyor olması
- Kurban kesimleri için mobil ünitelerin kurulmuş olması
- Sağlık hizmetleri istatistikî verilerinin ayrıntıları ile düzenli bir biçimde tutuluyor olması
- Sağlık hizmetlerinin yürütümünde; STK'lar ve üniversitelerle kurulmuş olan yakın diyalog sayesinde, genel akademik ve toplumsal değişimlerin takip ediliyor olması

Geliştirilmesi Gereken Yönler

- Sağlık hizmetlerinin sunumunda bütünsel bir bilgi sisteminin kullanılması
- Sağlık hizmetleri yürüten birimler arasındaki koordinasyon
- Tüm sağlık hizmetlerinin koruyucu hekimlik anlayışı ile sunulması
- İBB birimlerinde ilk yardım eğitiminin yaygınlaştırılması
- Ambulans hizmetlerinde kapasite ve etkinlik artışı
- Deniz ambulansı, helikopter ambulans, motorsiklet vb. acil sağlık aracı çeşitliliği
- Acil yardım, ilaçlama, vb. tedarikinde hizmet sözleşme sürelerinin optimizasyonu
- Hıfzıssıhha laboratuvar hizmetlerinin tanıtımı
- Koruyucu hekimlik hizmetlerinde Hıfzıssıhha laboratuvarı kullanımının artırılması
- Vektörlerle mücadele kapsamında halkın bilinçlendirilmesi
- Mobil kurban kesim ünitelerinin yaygınlaştırılması
- Sağlık hizmetlerinin planlanmasında, izleme ve değerlendirme sonuçlarından etkin biçimde yararlanılması
- Hizmet temininde nitelikli çalışan seçimi ve performans değerlendirmesi
- Yaşlı bakım gibi bazı özel hizmet alanlarında eğitim veren kuruluşların olmaması sebebiyle nitelikli personel istihdamı
- Sağlık hizmetlerine yönelik AB proje fırsatları konusunda bilgilendirme

Öneri ve Tedbirler

- Kadın ve aile sağlığı hizmetleri ve evde sağlık hizmetlerinin sunulması sırasında ihtiyaç duyulan birinci ve ikinci basamak hizmetlerini hastaların direkt olarak alabilmesi sağlanmalıdır.
- Genel Sağlık Sigortası yürürlüğe girmesinden dolayı Sosyal Güvenlik Kurumu ile işbirliğine girilmesi ve hizmetlerin bu işbirliği çerçevesinde gözden geçirilmesi
- Özellikle gıda denetimi ve laboratuvar hizmetleri konularında görev, yetki ve sorumluluklara yönelik mevzuatın daha net hale getirilmesi
- Sahipsiz hayvanlarla mücadele yaklaşımında toplumsal katılımın artırılması amacıyla bilinçlendirmeye yönelik çalışmaların yapılması
- Tüm sağlık hizmetlerinin ilçe belediyeleri, gönüllü kuruluşlar ve diğer ilgili kamu kurumlarıyla eşgüdümlü olarak yürütülmesi
- Afet durumlarında güvenli gıda/su temini ve salgın hastalıklarla mücadele konularında gereken acil sağlık hizmetine yönelik çalışmaların yapılması

Tablo 9. Kültür Hizmetleri Yönetimi

Güçlü Yönler

- Kültür hizmetlerinin büyük çoğunluğunun ücretsiz olarak sunulması
- Çeşitli kültür ve sanat etkinliği sunan mekanların şehrin genelinde yaygın olması
- Her tür müziği profesyonelce icra edecek kabiliyette, yetişmiş ve kalifiye sanatçılara sahip olunması
- İBB mülkiyetinde çok sayıda taşınmaz kültürel varlığın bulunması ve bunların farklı etkinliklerle halkın kullanımına sunulması
- Zengin kültür ve sanat arşivine sahip olunması
- Tarihi Yarımada taşınmaz kültürel varlık envanterinin hazır olması
- Köklü şehir tiyatroları geleneği
- Zengin içerikli kütüphanelere sahip olunması
- Üniversiteler, ilgili STK'lar ve uzman kişilerle geliştirilen işbirlikleri
- Yurt dışındaki etkin, aktif ve kabul görmüş farklı networklere üyelik
- Yurt içi ve yurt dışında farklı kültürel etkinliklere katılım imkanı
- Sanatla ilgilenen kişi ve grupların gelişmelerine katkı sağlayacak imkanların sunuluyor olması
- Kültürel mirasın korunmasına yönelik kurumsal bilinç
- Kültürel ve tarihi mirasın korunmasına ve yeni kültürel yapıların geliştirilmesine yönelik hizmetleri yürüten nitelikli teknik kadro
- Kültürel ve tarihi mirasın korunmasına yönelik yeterli teknik donanım ve laboratuvar altyapısı

Geliştirilmesi Gereken Yönler

- Kültürel hizmetlerin sunumu öncesi hedef kitle, yerleşim, sosyal donatı, erişim kolaylığı vb. alanlarda analiz ve planlama çalışmalarının etkinleştirilmesi
- Kültürel ve tarihi mirasın korunmasına yönelik faaliyetlerde koordinasyon ve bütüncül anlayış
- Kültürel ve tarihi mirasın restorasyonunda kalifiye eleman bulunması
- Kültürel mekanların planlanması, projelendirilmesi, yapımı ve işletilmesi süreçlerinde ilgili birimler arasında koordinasyon
- Kültür ve tanıtım hizmet birimleri arasındaki koordinasyon ve hizmetlerin etkin tanıtımı
- Yeni projeler üretebilecek kültür birikimine sahip kişilerin yeterliliği
- Kültürel ve tarihi mirası koruma konusunda bilinçlendirme çalışmaları
- Kentin kültürel kimliğinin tanımlanması
- Eski eser envanterinin tamamlanması
- Yeni yapılan kültürel mekanlarda tarihi dokuya uygunluk ve estetik
- Sponsorluk desteği ve işbirlikleri
- AB hibe fonlarının etkin olarak değerlendirilmesi

Öneri ve Tedbirler

- Sit alanlarında yapılacak olan basit onarım, cadde ve meydan düzenlemesi gibi işlerde kurul izni sürecini kısaltacak yasal düzenlemeler yapılması
- Restorasyon projelerinin kurul onayı sürecini hızlandıracak yasal düzenlemenin yapılması
- Toplumdaki eski eser bilincinin artırılması
- Eski eser envanterinin eksiksiz olarak oluşturulması, sayısal ortamda tutulması ve diğer tüm mühendislik ve sosyal disiplinlerden gelen sayısal güncel veriler ile karşılaştırılması sonucu ortaya çıkan nihai çıktılar sonucu karar verme süreçlerinin yönetilmesi



İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

İstanbul, 7/03/2010


Kadir TOPBAŞ
İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkanı



MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2009 yılı Faaliyet Raporunun “III/A-Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

İstanbul, 5/03/2010

Kenan KIRTIL
Mali Hizmetler Daire Başkanı