

ERZURUM
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ
2011 YILI
PERFORMANS
PROĞRAMI

MİSYON – VİZYON - İLKELER

MİSYONUMUZ

“Erzurum’da yaşayan vatandaşlarımıza ve ziyaretçilerimize, yüksek kalitede planlı, sürdürülebilir yerel hizmetleri vererek yaşanabilir bir kent imkânı sunmak.”

Vizyonumuz

“Dünyanın her yerinden insanların görmek ve yaşamak için arzuladığı; tarihi, kültürel ve doğal zenginlikleri ile yaşanabilir, yaşam kalitesi yüksek, bölgesindeki şehirlere öncü ve örnek olan bir Erzurum.”

İLKELER

Vatandaş Odaklılık:

Belediye hizmetlerinin planlanması, uygulanması ve sunumunda halkın beklenti ve taleplerinin dikkate alınması esastır.

Katılımcı Yönetim:

Belediye hizmetleri ile ilgili kararların hazırlanması, olgunlaştırılması ve bu kararların uygulanması süreçlerinde, alınan kararlardan doğrudan ya da dolaylı olarak etkileneceklerin katkıda bulunmaları esastır

Şeffaflık:

Kurumsal Güvenin sağlanmasında, halka sunulan hizmetlere ilişkin tüm Belediye yönetimi tarafından alınan kararlar ve yürütölen faaliyetlerin sonuçlarının hemşerilere ve ilgili kesimlere duyurulması esastır.

Adalet:

Belediyemiz kamusal hizmet sunumunda hak ve hukuka uygun, tüm paydaşlarımızın hakkını gözetten bir şekilde davranmayı esas kabul eder.

Güven;

Belediyemiz; hemşerilerinin, çalışanlarının ve diğer paydaşlarının güvenini kazanmayı ve bu güvene layık olmayı esas kabul eder.

Verimlilik:

Kaynakların etkinlik verimlilik ve tutumluluk prensipleri çerçevesinde kullanılması esastır.

Av. Ahmet KÜÇÜKLER
Erzurum Büyükşehir Belediye Başkanı

B. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Büyükşehir Belediyesinin Görev ve Sorumlulukları

Büyükşehir Belediyelerinin yönetiminin hukuki statüsünü düzenleyerek, hizmetlerin planlı, programlı, etkin, verimli ve uyum içinde yürütülmesini sağlamak amacıyla 10.07.2004 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren 5216 Sayılı "**Büyükşehir Belediyesi Kanunu**", büyükşehir belediyesi ile büyükşehir sınırları içindeki belediyeleri kapsamaktadır.

Büyükşehir Belediye Kanununda özellikle düzenlenmeyen bütün alanlarda 5393 sayılı Belediye Kanununda yer alan düzenlemeler büyükşehir belediyeleri ve büyükşehir dahilinde yer alan ilçe ve ilk kademe belediyeleri için de geçerlidir.

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu kapsamında;

MADDE 7.- Büyükşehir belediyesinin görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır:

a) İlçe ve ilk kademe belediyelerinin görüşlerini alarak Erzurum Büyükşehir Belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.

b) Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, Erzurum büyükşehir belediye ve mücavir alan sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak; büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek; nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe ve ilk kademe belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak.

c) Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.

d) Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine Büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek.

e) Belediye Kanununun 69 ve 73'ncü maddelerindeki yetkileri kullanmak.

f) Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek

g) Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve ana yollar yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımını sağlamak, kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaralan ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.

h) Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak.

i) Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayri sıhhi işyerlerine, eğlence yerlerine, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer iş yerlerine kentin belirli yerlerinde toplama; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak; büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynaktan toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek; sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek; deniz araçlarının atıkların toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak.

j) Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisıhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek.

k) Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.

l) Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek veya ruhsat vermek.

m) Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün basan gösteren veya derece alan sporculara belediye meclis kararıyla ödül vermek.

n) Gerektiğinde sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.

o) Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek.

p) Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli

tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksi ve servis araçları dahil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek.

r) Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen sulan pazarlamak.

s) Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettirmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

t) Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek, imar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.

u) İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.

v) Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettirmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksek okullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak.

y) Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek.

z) Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları insandan tahliye etmek ve yıkmak.

Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (c) bendinde belirtilen yetkilerini, imar plânlarına uygun olarak kullanmak ve ilgili belediyeye bildirmek zorundadır. Büyükşehir belediyeleri bu görevlerden uygun gördüklerini belediye meclisi kararı ile ilçe ve ilk kademe belediyelerine devredebilir, birlikte yapabilirler.

Alt yapı hizmetleri

MADDE 8.- Büyükşehir içindeki alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katılacağı alt yapı koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe ve ilk kademe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Alt yapı koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

Alt yapı koordinasyon merkezi, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar tarafından büyükşehir içinde yapılacak alt yapı yatırımları için kalkınma plânı ve yıllık programlara uygun olarak yapılacak taslak programları birleştirerek kesin program hâline getirir. Bu amaçla, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar alt yapı koordinasyon merkezinin isteyeceği coğrafi bilgi sistemleri dâhil her türlü bilgi ve belgeyi vermek zorundadırlar. Kesin programlarda birden fazla kamu kurum ve kuruluşu tarafından aynı anda yapılması gerekenler ortak programa alınır. Ortak programa alınan alt yapı hizmetleri için belediye ve diğer bütün kamu kurum ve kuruluşlarının bütçelerine konulan ödenekler, alt yapı koordinasyon merkezi bünyesinde oluşturulacak alt yapı yatırım hesabına aktarılır.

Ortak programa alınan hizmetler için kamu kurum ve kuruluş bütçelerinde yeterli ödeneğin bulunmadığının bildirilmesi durumunda, büyükşehir belediyesi veya ilgisine göre bağlı kuruluş bütçelerinden bu hizmetler için kaynak ayrılabilir. Kamu kurum ve kuruluşları alt yapı ortak yatırım hizmetleri için harcanan miktarda ödeneği, yeniden değerlendirme oranını da dikkate alarak ertesi yıl bütçesinde ayırır. Ayrılan bu ödenek belediye veya ilgili bağlı kuruluşunun hesabına aktarılır. Bu bedel ödenmeden ilgili kamu kurum veya kuruluşu, büyükşehir belediyesi sınırlarında yeni bir yatırım yapamaz.

Ortak programa alınmayan yatırımlar için bakanlıklar, ilgili belediye ve diğer kamu kurum ve kuruluşları alt yapı koordinasyon merkezi tarafından belirlenen programa göre harcamalarını kendi bütçelerinden yaparlar.

Koordinasyon merkezleri tarafından alınan ortak yatırım ve toplu taşımayla ilgili kararlar, belediye ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır.

Alt yapı koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir. İçişleri Bakanlığı, çıkarılacak bu yönetmeliğin, alt yapı yatırım hesabının kullanılması ve ödenek tahsisi ve aktarmasına ilişkin kısımları hakkında, Maliye Bakanlığı ve Devlet Plânlama Teşkilâtı Müsteşarlığının görüşünü alır.

Ulaşım hizmetleri

MADDE 9.- Büyükşehir içindeki kara, deniz, su, göl ve demiryolu üzerinde her türlü taşımacılık hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla, büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılacağı ulaşım koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe ve ilk kademe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Ulaşım koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

Bu Kanun ile büyükşehir belediyesine verilen trafik hizmetlerini plânlama, koordinasyon ve güzergâh belirlemesi ile taksi, dolmuş ve servis araçlarının durak ve araç park yerleri ile sayısının tespitine ilişkin yetkiler ile büyükşehir sınırları dahilinde il trafik komisyonunun yetkileri ulaşım koordinasyon merkezi tarafından kullanılır.

Ulaşım koordinasyon merkezi kararları, büyükşehir belediye başkanının onayı ile yürürlüğe girer.

Ulaşım koordinasyon merkezi tarafından toplu taşıma ile ilgili alınan kararlar, belediyeler ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır.

Koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu

kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir.

Büyükşehir belediyelerine bu Kanun ile verilen görev ve yetkilerin uygulanmasında,

13.10.1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun bu Kanuna aykırı hükümleri uygulanmaz.

Büyükşehir belediyesinin yetkileri ve imtiyazları

MADDE 10.- Büyükşehir, ilçe ve ilk kademe belediyeleri; görevli oldukları konularda bu Kanunla birlikte Belediye Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri ile ilgisine göre belediyelere tanınan yetki, imtiyaz ve muafiyetlere sahiptir.

Büyükşehir belediyesinin imar denetim yetkisi

MADDE 11.- Büyükşehir belediyesi, ilçe ve ilk kademe belediyelerinin imar uygulamalarını denetlemeye yetkilidir. Denetim yetkisi, konu ile ilgili her türlü bilgi ve belgeyi istemeyi, incelemeyi ve gerektiğinde bunların örneklerini almayı içerir. Bu amaçla istenecek her türlü bilgi ve belgeler en geç onbeş gün içinde verilir. İmar uygulamalarının denetiminde kamu kurum ve kuruluşlarından, üniversiteler ve kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarından yararlanılabilir.

Denetim sonucunda belirlenen eksiklik ve aykırılıkların giderilmesi için ilgili belediyeye üç ayı geçmemek üzere süre verilir. Bu süre içinde eksiklik ve aykırılıklar giderilmediği takdirde, büyükşehir belediyesi eksiklik ve aykırılıkları gidermeye yetkilidir.

Büyükşehir belediyesi tarafından belirlenen ruhsatsız veya ruhsat ve eklerine aykırı yapılar, gerekli işlem yapılmak üzere ilgili belediyeye bildirilir. Belirlenen imara aykırı uygulama, ilgili belediye tarafından üç ay içinde giderilmediği takdirde, büyükşehir belediyesi 3.5.1985 tarihli ve 3194 sayılı İmar Kanununun 32 ve 42 inci maddelerinde belirtilen yetkilerini kullanma hakkını haizdir. Ancak 3194 sayılı Kanunun 42 İnci madde kapsamındaki konulardan dolayı iki kez ceza verilemez.

C. KURUMSAL VE FİZİKSEL YAPI

Hizmet Binaları

Ana Hizmet Binası: Başkanlık Makamı, Genel Sekreterlik ve 13 Hizmet Daire Başkanlığının hizmet verdiği 4 katlı Hizmet binası
Evlendirme Dairesi: Ana Hizmet Binası Zemin Katı
Poliklinik: Ana Hizmet Binası Zemin Kat
Merkez Atölyeler: Bakım Onarım ve Atölyeler Şube Müdürlüğünün idari hizmet binası yanında kaynak, motor, elektrik, marangoz, yıkama yağlama, atölyelerinin bulunduğu saha Gölbaşı semti Emin Kurbu Mahallesi
Trafik Sinyalizasyon: Merkez Atölyeler sahası içinde Gölbaşı semti Emin Kurbu Mahallesi
Merkez Akaryakıt İstasyonu: Merkez Atölyeler sahası içinde Gölbaşı semti Emin Kurbu Mahallesi
Merkez Ambarları: Merkez Atölyeler sahası içinde Gölbaşı semti Emin Kurbu Mahallesi
Park Bahçeler Müdürlüğü: Eski Fuar Alanı Hava limanı yolu üzeri
Temizlik Müdürlüğü: Çat Yolu üzeri
Katı Atık Depolama Tesisi: Çat yolu üzeri Süngeriş Köyü
Hayvan Barınağı: Çat Yolu üzeri
Mezbaha: Aziziye İlçesi
Fen İşleri Şantiye Şefliği: İstanbul Kapı Caddesi
Fen İşleri Asfalt plenti konkasör: Çat Yolu Tuzcu Mahallesi
Asri Mezarlık: Kars Kapı
Abdurrahman Gazi Mezarlığı: Abdurrahman Gazi Mahallesi

Yoncalık Sevk İdare: Yoncalık Mahallesi
Oto Terminal: Havaalanı Yolu Üzeri
Semt Garajı: Şükrü Paşa Mahallesi
İtfaiye Merkez Binası: Kars Kapı Caddesi İtfaiye Sanayi Grup Amirliği: Sanayi Mahallesi Hilal kent İtfaiye Organize Sanayi Grup Amirliği: Organize Sanayi Bölgesi
Kültür Sitesi: Palandöken İlçesi Erzurum AVM yanı
Meslek Edindirme Merkezi: İstanbul Kapı Caddesi
Toplum Merkezi: Merkez Atölyeler sahası içinde Gölbaşı semti Emin Kurbu
Havaalanı Otobüs Terminali: İstasyon caddesi meydanı

Araç Parkı

Belediyemiz İş Makineleri Parkı araç durumu

Aracın Türü	Adet
OTOMOBİL	16
OTOBÜS	16
MİNİBÜS	3
AMBULANS	1
KAMYONET	29
KAMYON	49
TRAKTÖR	3
TIR ÇEKİCİ	3
İŞ MAKİNESİ	
GREYDER	3
EDER	2
SİLİNDİR	2
MİNİ SİLİNDİR	1
LODER	3
MİNİ LODER	2
ASFALT FİNİŞERİ	1
ASFALT FREZE	1
KAR AÇMA	1
TUZ SERME ARACI	1
GENEL TOPLAM	137

DAİRESİ	TAŞIT SAYISI	İŞ MAK. SAYISI	TIR ÇEKİCİ	GENEL TOPLAM
RIYASET	6	-	-	6
FEN İŞL. D. BŞK.	31	14	3	48
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL D. BŞK.	25	2		27
İTFAİYE D. BŞK.	14	-		14
ULAŞIM D. BŞK.	25	-		25
ZABITA İŞL. D. BŞK.	5	-		5
DESTEK HİZMETLERİ D. BŞK.	5	-		5
KÜLTÜR VE SOSYAL İŞL. D. BŞK.	2	-		2
ETÜT VE PROJELER D. BŞK.	1	-		1
İMAR VE ŞEHİRCİLİK D. BŞK.	1	-		1
DIŞ BİRİM	2	1		3
TOPLAM	117	17	3	137

Kaynak: Ulaşım Dairesi Başkanlığı

4- BELEDİYENİN PERSONEL YAPISI

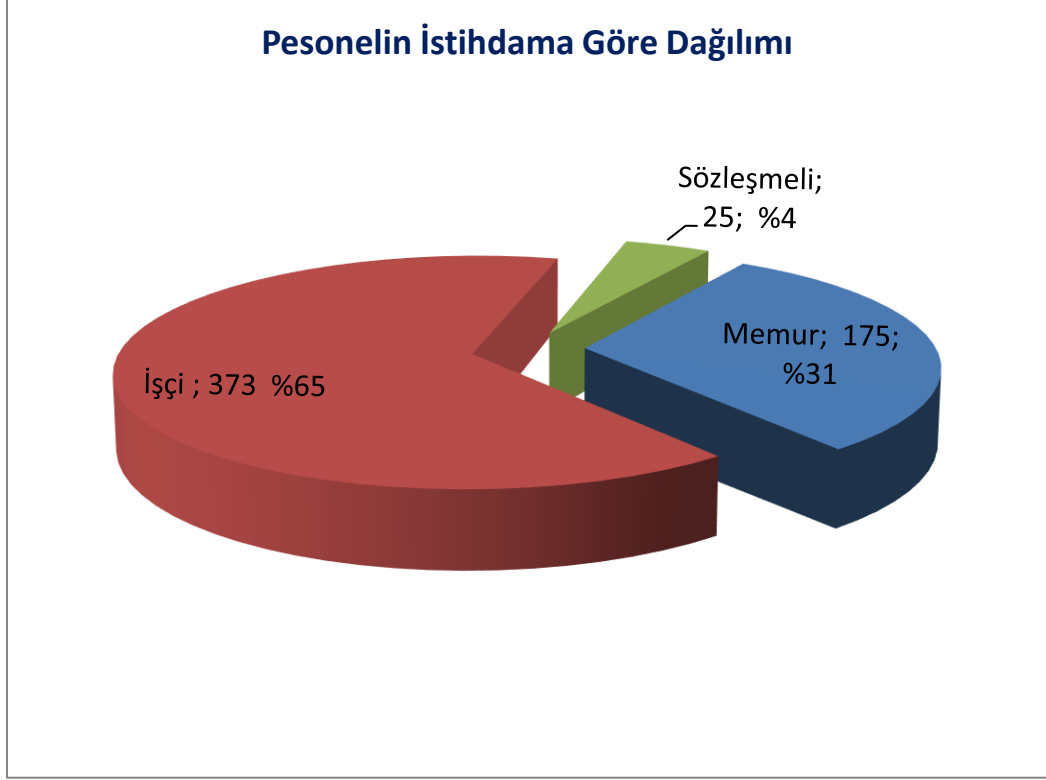
İnsan Kaynakları

Erzurum Büyükşehir Belediyesi 175 memur, 25 sözleşmeli personel, 372 kadrolu işçi ve 1 Muvakkat İşçiden oluşan 573 personeli ile hizmet vermektedir. Ayrıca kurumun çeşitli hizmet satın alma yöntemiyle çalışan personel sayısı 177, mevsimlik olarak çalışan geçici işçi sayısı ise 45 dir.

GENEL YÖNETİM YAPISI	
Belediye Başkanı	1
Belediye Meclisi	19
Belediye Encümeni	11
Belediye Başkan Vekili	1
Genel Sekreter	1
Genel Sekreter Yardımcı	3
Genel Müdürlük	1
Teftiş Kurulu Başkanı	1
Hukuk Müşaviri	1
İç Denetçi	1
Daire Başkanlıkları	13
Şube Müdürlükleri	44
Belediye Şirketleri	1

Erzurum Büyükşehir Belediye Başkanlığı'na bağlı birimlerde görev yapan personelin işe girişinden emekli olana kadar geçen süredeki ilerleme ve yükselmeleri, özlük ve hizmet bilgilerinin kaydı, kayıtların muhafazası ve bunlarla ilgili her türlü yazışma İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı'na bağlı İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

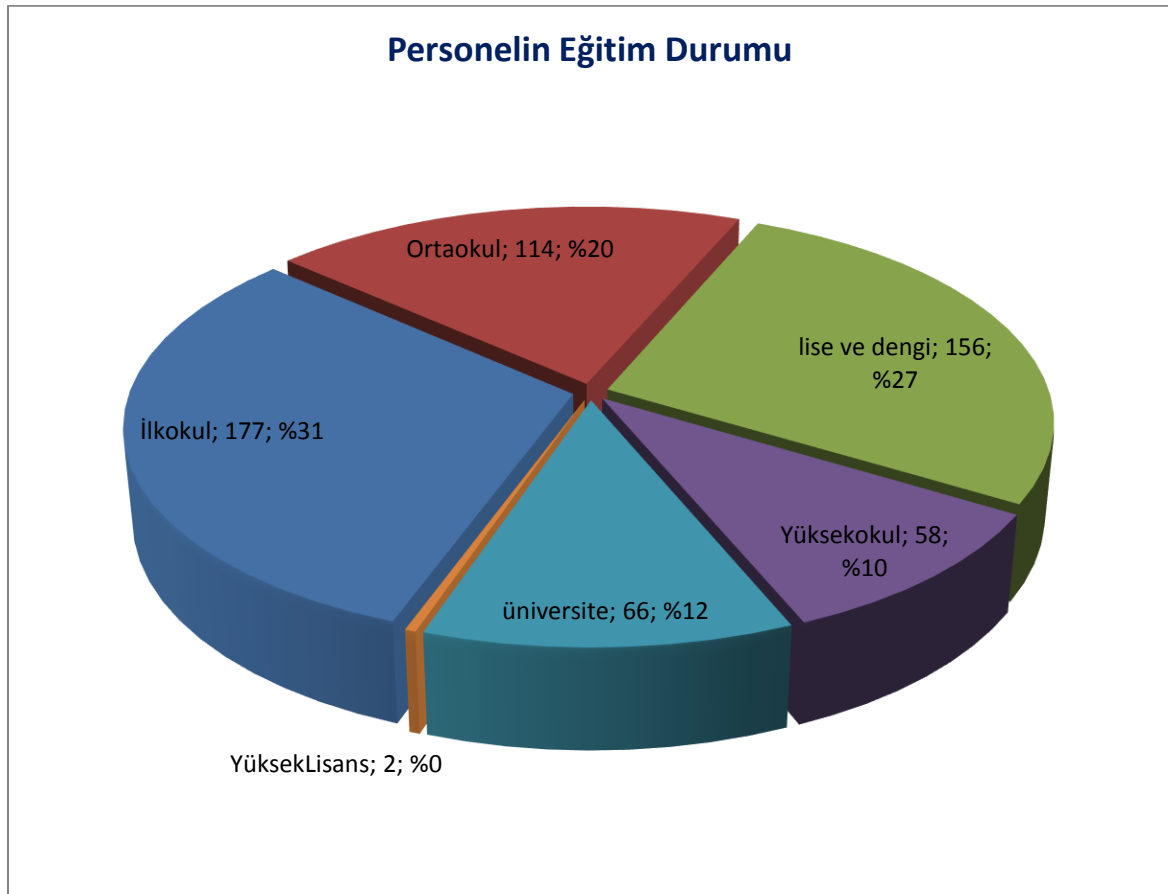
MEMUR	175
İŞÇİ	373
SÖZLEŞMELİ	25
TOPLAM	573



Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

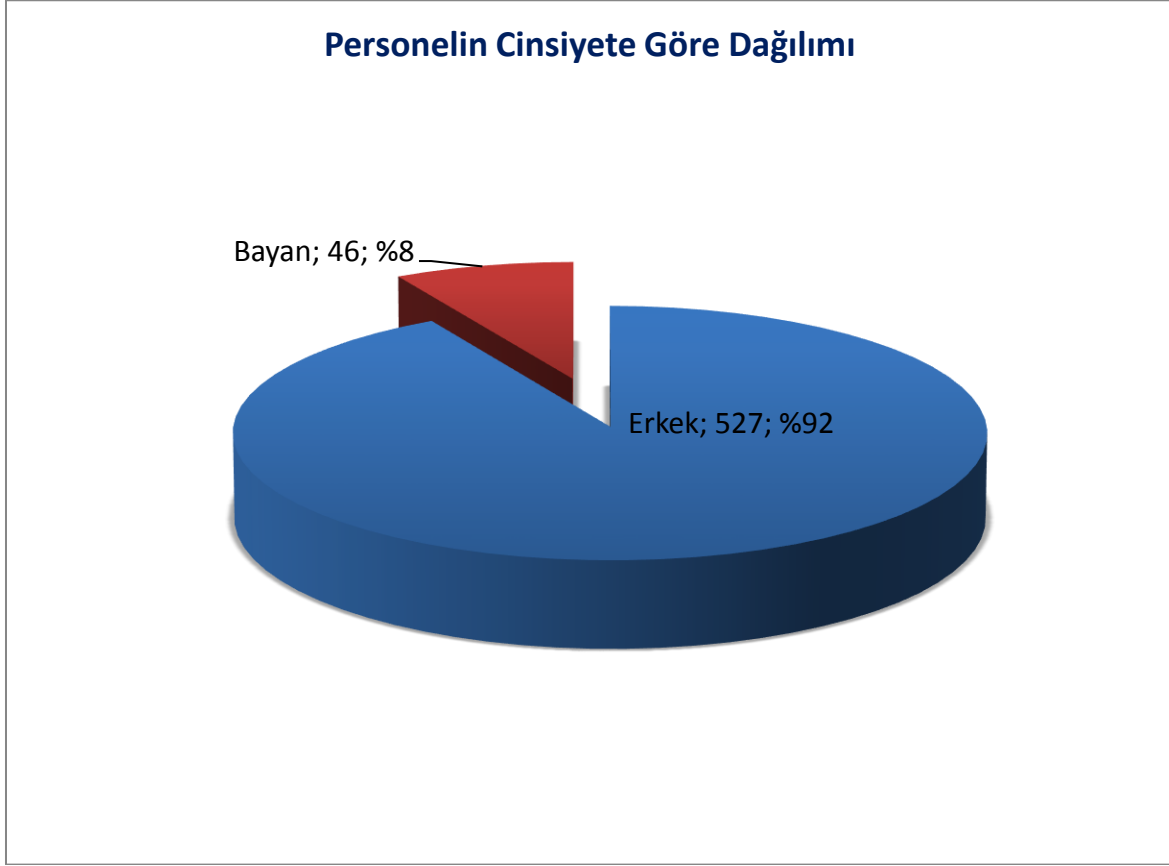
İlkokul	177
Ortaokul	114
Lise ve dengi	156
Yüksekokul	58
Üniversite	66
Yüksek Lisans	2

Personelin eğitim durumuna bakıldığında önemli bir kısmının (%51'i) İlköğretim mezunu olduğu görülmektedir. Lise mezunlarının oranı %27 ve yüksek öğrenim ve üniversite mezunlarının oranı ise %22'dir.



Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Personelin cinsiyete göre dağılımı incelendiğinde, büyük bir çoğunluğun (%92) erkek olduğu görülmektedir. Kadın çalışanların oranı oldukça düşüktür (%8)

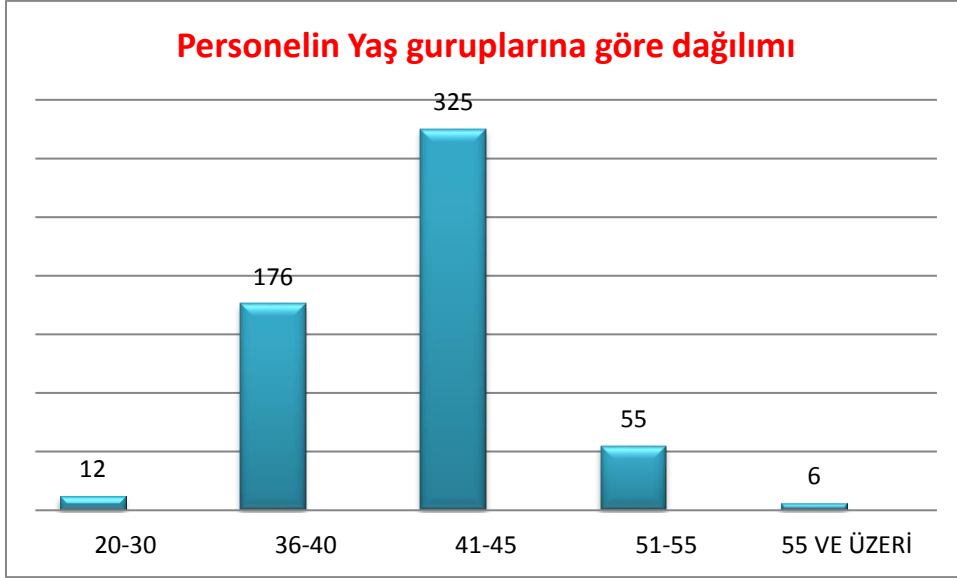


Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

PERSONELİN YAŞ ARALIĞI	
20-30	12
31-35	39
36-40	136
41-45	193
46-50	132
51-55	55
55 ve üzeri	6
TOPLAM	573

Erzurum Büyükşehir Belediyesi personelinin %2'si (12 kişi) genç yaş grubu olarak kabul edilen 20-30 yaş aralığındadır. Personelin %33'ü 176 kişi (31-40) yaş gurubunda yer almaktadır.

Orta yaş gurubuna dahil olunan personel oranı % 57 325 kişi (41-50) orta yaş üzeri olan personel oranı%10 61 kişi (51 ve üzeri) personelin oranı ise %9,3'tür.



Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Personelin Birimlere ve Statülerine Göre Dağılımı

	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞ MELİ	Muv. İşçi	TOPLAM
	Genel Sekreterlik	2	1		3
	Genel Sek. Yard (1.)	1	1		2
	Genel Sek. Yard (2.)	1	1		2
	Genel Sek. Yard (3.)	1			1
	Teftiş Kurulu Başk.	2			2
	1.Hukuk Müşavirliği	1	1	3	5
	İç Denetim	1	1		2
	Özel Kalem Md.	1	4		5
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI	İnsan Kay. Şb. Md.	4		1	5
	Mali ve Tahak. Şb. Md.	1	1		2
	Eğitim Şube Müdürlüğü				
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	Bilgi İşlem Şube Md.	1		1	2
	İdari İşler Şube Md.	2	15		17
	Satın Alma Şube Md.	3	1		4
	Ambar Ayn. İkmal Şb. Müd.	2	5		7
	Koruma Özel güv. Şb. Müd.				
	Bakım Onarım Şb. Müd.	2	41		43

KÜLTÜR VE SOS. İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	Kültür Şube Müdürlüğü	2	2	2	6	
	Spor ve Sos. İşle. Şb. Müd.	1	4	2	7	
	Yazı İşleri Şube Md.	3	4		7	
MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	Bütçe ve Muh. Şb. Müd	5	5		10	
	İcra ve Tahakkuk Şb. Müd.	8			8	
	Gelir İşleri Şube Md.	6			6	
	Strateji Geliştir. Şb. Müd.	1	3		4	
FEN İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	Alt Yapı ve Yol Şube Md.	2	82	4	86	
	Mezarlık İşle. Şube Md.	2	24		27	
	Aykome Merkezi					
İMAR VE ŞEHİRCİLİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	İmar ve Şehircilik. Şu. Md	5	5	3	1	13
	Toplu Konut Şube Md.	2	4			6
	Emlak ve Kam. Şube Md.	3				3
	Har. ve Kent.Şb.Müd	4	4			8
ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	Toplu Taşıma Şube Müd.	5	36			41
	Kentiçi Trf. Sin.Şb.Müd.	2	7			9
	Otogar ve Grj. Şb. Müd.	4	15			19
	Har. ve Kent Bil. Şb. Müd	1	4			5
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	Çevre Kor. Kont. Şub. Md.	5	11	1		17
	Park ve Bahçeler Şb. Müd.		18	1		19
	Ruhsat ve Denetle. Md.	2	1			3
	Vetern. Şb. Md.	1	2	1		4
	Sağlık İşleri Şube Md. .	1	1	1		3
	Temizlik İşleri Şube Müd.	1	6			7
ETÜT VE PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	Etüt ve Projeler Şub Müd.	4	1			5
	İnşaat Kontrol Şube Müd.	3		5		8
	İhale Şube Müdürlüğü	2	2			4
İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI	İtfaiye Şube Müd.(1)	30	37			67
	İtfaiye Şube Müd.(2)					
KAYNAK GELİŞ.VE İŞT. DAİRESİ BAŞKANLIĞI	Sivil Savunma Uzmanlığı	1				1
	Kaynak Geliş. Şube Müd..	3	2			9
	İktisat İştirakler.Şb.Müd..	3				3
ZABITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	Hal Şube Müdürlüğü	1	6			7
	Zabita Bölge Müd..(1)	20	6			26
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	Zabita Bölge Müd.. (2)	11				11
	Bas.Yay.ve Halk. İlişkiler Şube Müdürlüğü	3	3			6
	AB ve DIŞ İlişkiler Şube Müdürlüğü	3	5			8
	Toplam	175	372	25	1	573

II- PERFORMANS BİLGİLERİ

A-TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Erzurum Büyükşehir Belediyesinin 2011 yılı performans programı; 60. Hükümet Programı, IX. Kalkınma Planı ve Erzurum Büyükşehir Belediyesinin 2011–2015 yılı stratejik planında yer alan politika ve öncelikler doğrultusunda hazırlanmıştır

B- STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

ODAK ALAN 1. KURUMSAL YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ		
AMAÇ_1.1.	Etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin sağlanması için kurumsal yapının güçlendirilmesi	İlgili Birimler
St. Hedef 1.1.1	Personelin motivasyonunu ve eğitimini artırıcı etkinlikler yapmak.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Faaliyetler 1.1.1.1	Eğitim ihtiyaç analizi yaparak personelin eğitim ihtiyacını tespit etmek (2011 -2015)	Eğitim Şb. Md. Ve tüm Birimler
1.1.1.2	Yıllık eğitim planlarının hazırlamak ve uygulamak (2011-2015)	Eğitim Şb. Md. Ve tüm Birimler
1.1.1.3	Her yıl en az 15 personeli kurum dışındaki seminerlere göndermek(2011-2015)	Eğitim Şb. Md. Ve tüm Birimler
1.1.1.4	Her yıl personel memnuniyet anketi yapmak ve sonuçlarını üst yönetimce değerlendirmek (2011-2015)	İnsan Kaynakları Şube Müdürü
1.1.1.5	Belediye personelimizin kaynaşmasına ve motivasyonunun artırılmasına yönelik her yıl sosyal aktiviteler yapılmak (2011-2015)	İnsan Kay. Şb. Md. Spor sos. Şb. Md.
1.1.1.6	Çalışanların görüş ve düşüncelerini ön plana çıkartmak ve özgün fikirlerini paylaşma açmak amacıyla birim amirleri nezdinde birim içi yılda en az 12 toplantı yapmak (2011-2015)	İnsan Kay. Şb. Md ve Tüm birimler
Sorumlu Birim: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_ 1,1.	Etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin sağlanması için kurumsal yapının güçlendirilmesi	İlgili Birimler
St. Hedef_ 1.1.2	2015 yılı sonuna kadar dijital evrak ve arşiv sistemini uygulamaya geçirmek.	Kültür ve sosyal işler Dai.Bşk.
Faaliyetler 1.1.2.1	Tüm birimleri kapsayan kurum arşivi kurmak 2011-2015	Tüm Birimler
1.1.2.2	Tüm birimlerde üretilen belgelerin tasnif ve düzenlemeleri yapmak ve elektronik ortama aktarmak 2011-2015	Tüm Birimler
1.1.2.3	Erişilebilir ve izlenebilir nitelikte evrak dosyalama sistemi tüm birimlerde uygulamaya geçirmek 2011-2015	Tüm Birimler
1.1.2.4	Dijital evrak ve arşiv sistemi ile ilgili personele eğitim vermek 2011-2015	Yazı işleri şube müdürlüğü
Sorumlu Birim: Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_ 1.1.	Etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin sağlanması için kurumsal yapının güçlendirilmesi	İlgili Birimler
St. Hedef_ 1.1.3	Kentimizin hizmetlerinin karşılanmasında belediyemize ait araç ve iş makinelerini sürekli çalışır halde tutmak, yenilemek ve genişletmek.	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı
Faaliyetler 1.1.3.1	Erzurum Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlere ait araç ve iş makinelerinin bakım ve onarımını yapmak	Bak. Onar. Atölye Şube Müdürlüğü
1.1.3.2	Birimlerin satın alma taleplerini koordine etmek	Satın alma müdürlüğü
1.1.3.3	. Temizlik ve Teşrifat Hizmet İhalesini ihale bedeliyle bitirmek	İdare müdürlüğü
1.1.3.4	Güvenlik hizmetinin sunulmasını sağlamak	Güvenlik müdürlüğü
1.1.3.5	Kurum Personeline yönelik idari hizmetleri Gerçekleştirmek	İdare müdürlüğü
1.1.3.6	Kurumun Akaryakıt ve katı yakıt hizmetlerini yapmak	Ambar ayniyat Müdürlüğü
1.1.3.7	Demirbaş kayıtlarını güncellemek	Ambar ayniyat Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Destek hizmetleri dairesi başkanlığı		

AMAÇ_ 1.1	Etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin sağlanması için kurumsal yapının güçlendirilmesi	İlgili Birimler
St.hedef _ 1.1.4	2011-2015 yılları arasında Belediye ile ilgili davaların takibini yapmak.	1.Hukuk Müşavirliği
Faaliyetler 1.1.4.1	Belediye aleyhine açılan ve Belediyenin açması gereken adli ve idari davaların duruşmalarını, keşiflerini, Yargıtay ve Danıştay aşamalarını takip etmek (2011-2015)	1.Hukuk Müşavirliği
1.1.4.2	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığınca açılması talep edilen icra takiplerini açmak ve bu icra dosyalarını takip etmek (2011-2015)	1.Hukuk Müşavirliği
1.1.4.3	Belediye adına istenilen konulara ihtarname çekmek, Belediye aleyhine gönderilen ihtarnamelelere cevap vermek (2011-2015)	1.Hukuk Müşavirliği
Sorumlu Birim: Hukuk müşavirliği		

AMAÇ_ 1.1	Etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin sağlanması için kurumsal yapının güçlendirilmesi	İlgili Birimler
St.hedef _ 1.1.5	Stratejik yönetim ilkeleri ve iç kontrol yönetim sistemini uygulamaya geçirmek.	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Faaliyetler 1.1.5.1	Belediye çalışanlarına iç kontrol standartları konusunda eğitim vermek 2011-2012	Strateji Geliştirme Şb.Md.
1.1.5.2	Birimler arası personel memnuniyet anketleri düzenlemek 2011-2015	Strateji Geliştirme Şb.Md.
1.1.5.3	İdarenin Yıllık Performans Programları hazırlamak 2011-2015	Strateji Geliştirme Şb.Md.
1.1.5.4	Raporlama sistemi oluşturmak ve idare faaliyet raporları hazırlamak 2011-2015	Strateji Geliştirme Şb.Md.
Sorumlu Birim: Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_1.2	Birimlerin etkili ve verimli çalışmaları için gelişen bilgisayar teknolojilerinden etkin ve verimli bir şekilde yararlanmasının sağlanması	İlgili Birimler
St.Hedef 1.2.1	2015 yılı sonuna kadar hızlı, kolay, şeffaf, ekonomik, güvenilir ve her yerden erişilebilir e-belediye uygulamalarını hizmete sunarak vatandaş memnuniyetini %90 oranına çıkarmak.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dai.Bşk.
Faaliyetler 1.2.1.1	E-belediye Sistemini kurmak ve hizmetleri yürütmek (2011-2015)	Bilgi İşlem Müd. Tahsilat Müd.
1.2.1.2	E-belediyeçilik kapsamında on-line tahsilatına geçmek 2011	Bilgi İşlem Müd. Tahsilat Müd.
1.2.1.3	Gerekli ön araştırmalarla fizibilite çalışmalarını yapmak(2011-2015)	Bilgi İşlem Müdürlüğü
1.2.1.4	E-belediye sisteminin yazılım donanımını kurmak (2011-2015)	Bilgi İşlem Müdürlüğü
1.2.1.5	Tüm birimlerimizde e-belediyeçilik (Kent Bilgi Sistemi) hizmetlerine geçebilecek alt yapı(bilgisayar, program vb.) oluşturmak (2011-2015)	Bilgi İşlem Müdürlüğü
St.Hedef 1.2.2	Gelişen iletişim teknolojileri doğrultusunda belediyenin iletişim teknolojisi alt yapısını sürekli geliştirmek	Bilgi İşlem Müdürlüğü
1.2.2.1	Tüm birimlerde kullanılan bilgisayar sistemlerinin, yazılım, donanım yönünden incelenerek etkin ve verimli hale getirilmesi için çalışmalar yapmak ve sürekli yenilemek(2011-2015)	Bilgi İşlem Müdürlüğü
Sorumlu Birim: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_ 1.3	Sağlıklı ve sürdürülebilir kentleşmenin sağlanmasında hemşeriler ile dayanışma ve işbirliğinin geliştirilmesini esas alan katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışını geliştirmek	İlgili Birimler
St. Hedef_ 1.3.1	Belediye hizmet ve faaliyetlerinin tanıtımını etkin bir şekilde yapmak.	Basın Yayın Halkla İlişkiler Dai.Bşk.
Faaliyetler 1.3.1.1	Basın bülteni hazırlamak (2011-2015)	Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü
1.3.1.2	Tanıtım filmlerinin hazırlamak(2011-2015)	Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü
1.3.1.3	Basın toplantıları düzenlemek(2011-2015)	Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü
1.3.1.4	Açılış ve organizasyonların düzenlemek ve halka duyurmak (2011-2015)	Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü
1.3.1.5	Hizmetleri tanıtıcı doküman hazırlanması, billboard, tv ve radyo reklamlarının hazırlanmasını, basın yayımını sağlamak(2011-2015)	Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü
1.3.1.6	Belediye ile basın kuruluşları arasındaki ilişkinin koordine etmek, basın ziyaretleri yapmak, basın kuruluşları ile yapılacak çeşitli etkinliklerle basın mensupları ve belediye yetkililerinin buluşturmak(2011-2015)	Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Basın Yayın Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_ 1.3	Erzurum Büyükşehir Belediyesi Bünyesinde etkili ve verimli basın yayın faaliyetlerinin yürütülmesi	İlgili Birimler
St.Hedef_ 1.3.2	2015 yılı sonuna kadar hizmetlerde; etkinlik, tasarruf ve verimliliği arttırmaya yönelik hemşerilerin Belediye ile olan iletişimini etkinleştirerek, istek, öneri ve şikâyetlerin hızlı bir şekilde değerlendirilmesini sağlamak ve cevap verme süresini 3 güne düşürerek vatandaşın memnuniyetini arttırmak.	Basın Yayın Halkla İlişkiler Dai.Bşk.
Faaliyetler 1.3.2.1	Vatandaşın talep, şikâyet ve önerilerini belediyemize kolaylıkla ulaştırabilmesi için, elektronik imkanların kullanımını yaygınlaştırmak (2011-2015)	Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü
1.3.2.2	Halkla ilişkiler büromuzu güçlendirerek etkin çalışmasını sağlamak(2011-2015)	Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Basın Yayın Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı		

ODAK ALAN 2. MALİ YAPININ GELİŞTİRİLMESİ

AMAÇ_2.1	Erzurum Büyükşehir Belediyesinin mali yönden güçlü bir yapıya kavuşturulması	İlgili Birimler
St.Hedef _ 2.1.1	2015 yılı sonuna kadar belediye tahakkuklu gelirlerin tahsilât oranını her yıl %5 artırmak	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Faaliyetler 2.1.1.1	Takipli alacaklara ödeme emri düzenleyerek tebliği ve tahsilâtı sağlamak (2011-2015)	İcra ve Tahsilât Şube Müdürlüğü
2.1.1.2	İlan reklam mükellef sayısını artırmak için periyodik kontroller yapmak (2011-2015)	Gelir İşleri Şube Müdürlüğü
2.1.1.3	Belediyemiz taşınmazlarının kiralanması, denetlenmesi, tahliyesi vb. hareketleri güncel olarak takip etmek (2011-2015)	Emlak ve Kam. Şube Müdürlüğü
2.1.1.4	Kiracı/borç taramasının yapmak(2011-2015)	Emlak ve Kam. Şube Müdürlüğü
2.1.1.5	İnternet üzerinden tahsilât yapmak (2011-2015)	İcra ve Tahsilât Şube Müdürlüğü
2.1.1.6	Öz kaynak gelirlerinin arttırmak (2011-2015)	Gelir İşleri Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_2.1	Erzurum Büyükşehir Belediyesinin mali yönden güçlü bir yapıya kavuşturulması	İlgili Birimler
St.Hedef _ 2.1.2	Bütçe gerçekleşme oranını her yıl %5 artırmak	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
Faaliyetler 2.1.2.1	Bütçenin gerçekleştirme oranını sürdürülebilir şekilde her yıl %5 ve üzerinde gerçekleşmesini sağlamak için çalışmaların yapmak (2011-2015)	Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü
2.1.2.2	Yıl içerisinde gerekli görüldüğünde ek ödenekle ilgili karar almak (2011-2015)	Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü
2.1.2.3	Birimlerden gelen harcama onay belgelerinin bütçe ödenekleri ile kontrolünün yapılarak ödemeye onay vermek (2011-2015)	Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü
2.1.2.4	Günlük muhasebe kayıtlarının yapılarak kontrolünün sağlamak (2011-2015)	Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_2.1	Erzurum Büyükşehir Belediyesinin mali yönden güçlü bir yapıya kavuşturulması	İlgili Birimler
St.Hedef _ 2.1.3	Ulusal ve Uluslararası fon kaynakları için 2015 yılına kadar yılda en az iki proje üretmek.	Basın Yayın Halkla İlişkiler Dai.Bşk.
Faaliyetler 2.1.3.1	Görevlendirilen ekibin eğitim ve diğer ihtiyaçlarının sağlamak (2011-2015)	AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü
2.1.3.2	Belediyelerin faaliyet alanları ile ilgili hibe veya kredi şeklinde AB'nin sağladığı, fon imkanlarından gerekirse aracı kurumlardan destek olarak yararlanmak (2011-2015)	AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü
2.1.3.3	Araştırma geliştirme çalışmaları yapmak (2011-2015)	AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü
2.1.3.4	Belediye hizmetleri ile ilgili her yıl en az beş adet proje hazırlamak (2011-2015)	AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Basın Yayın Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı		

ODAK ALAN 3.ÇEVRE

AMAÇ_3.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek	İlgili Birimler
St.Hedef _ 3.1.1	Atık piller, atık akümülatörler, madeni atık yağlar, bitkisel atık yağlar ve ömrünü tamamlamış lastiklerin yönetiminde, mevzuat kapsamında, bu atıkları toplayan yetkili-lisanslı firmalarla ortak çalışmalar yaparak yıllık toplanan atık miktarlarını 2015 yılına kadar % 80 oranına ulaştırmak.	Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk.
Faaliyetler 3.1.1.1	Veri toplama (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd
3.1.1.2	Halkımıza ve öğrencilere yönelik eğitim çalışmaları yapmak (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd
3.1.1.3	Envanter oluşturmak (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd
3.1.1.4	Tıbbi müesseselere denetim yapmak (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd
Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_3.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek	İlgili Birimler
St.Hedef _ 3.1.2	Katı atık düzenli depolama sahasında 2014 yılında 2. Lotta döküme başlamak.	Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk.
Faaliyetler 3.1.2.1	Atık yönetim planı hazırlamak (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd
3.1.2.2	2.lotun hazırlanması işini ihale ederek inşaata başlamak (2012)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd
Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_3.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek	İlgili Birimler
St.Hedef _ 3.1.3	Yıllık toplanan, taşınan, sterilize ve bertaraf edilen atık miktarını 720 ton'dan 2015 yılı sonuna kadar 1400 tona çıkarmak.	Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk.
Faaliyetler 3.1.3.1	Erzurum iline bağlı tüm ilçelerin tıbbi atıklarını toplamak, taşımak, sterilize ve bertaraf etmek (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd
3.1.3.2	Çevre illerden talebi bulunanların tıbbi atıklarını toplamak, taşımak, sterilize ve bertaraf etmek (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd
Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_3.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek	İlgili Birimler
St.Hedef _ 3.1.4	Çevresel gürültü kirliliğini tespit etmek için gürültü haritaları oluşturmak.	Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk.
Faaliyetler 3.1.4.1	Yerleşim alanlarının ve karayollarının stratejik gürültü haritalarını hazırlamış olmak (2011-2013)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd
3.1.4.2	Stratejik gürültü haritalarına dayanarak gürültü eylem planlarını oluşturmak (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd
3.1.4.3	Gürültü haritalarının ve eylem planlarının hazırlanması işini ihale etmek (2012)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd
Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_3.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek	İlgili Birimler
St.Hedef _ 3.1.5	Hafriyat atıkları döküm alanlarını ruhsatlandırmak ve denetlemek.	Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk.
Faaliyetler 3.1.5.1	Hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atığı döküm alanının faaliyete geçmesini sağlamak ve ruhsatlandırmak (2012)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Md
3.1.5.2	Atıkları taşıyan nakliye araçlarının ruhsatlandırmak (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Md
3.1.5.3	Atık taşıma ve kabul belgesi olmadan atık taşınmasını önlemek için ilçe belediyeler ile birlikte denetim yapmak (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Md
3.1.5.4	İlçe belediyeler ile iletişim ve koordinasyon sağlamak (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Md
3.1.5.5	İlçe belediyeler ile görüşülerek ücret tarifesini oluşturmak (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Md
Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_3.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek	İlgili Birimler
St.Hedef _ 3.1.6	2015 yılı sonuna kadar ambalaj atıklarının %60 nın ayrı toplanması ve geri kazanılmasını sağlamak.	Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk.
Faaliyetler 3.1.6.1	İlçe belediyeler ile iletişim ve koordinasyon sağlamak (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Md
3.1.6.2	İlçe belediyelerin ambalaj atıklarını kaynakta ayrı toplama çalışmalarını başlatmak (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Md
3.1.6.3	Çevre ile ilgili halkı bilgilendirme toplantıları yapmak (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Md
3.1.6.4	Çevre projeleri konusunda eğitim vermek (ambalaj, atık piller, tıbbi atıklar, bitkisel atık yağlar, motor yağları, tehlikeli atıklar, vb.) (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Md
3.1.6.5	Sorumluluk alanlarımızda temizlik hizmetleri vermek (2011-2015)	Temizlik İşleri Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_3.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek	İlgili Birimler
St.Hedef _ 3.1.7	Erzurum Büyükşehir Belediyesi sınırlarında kişi başına düşen açık yeşil alan miktarını 2015 yılı sonuna kadar %10 arttırmak.	Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk.
Faaliyetler 3.1.7.1	Mevcut yol, cadde, bulvar, meydan ve kavşakların peyzaj düzenlemelerini yapmak (2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
3.1.7.2	Yeni yeşil alanların kazandırmak (2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
3.1.7.3	Her yıl yeni 1 park yapmak(2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
3.1.7.4	Mevcut 3 çocuk parkının zemin ve oyun aletlerini yenilemek (2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
3.1.7.5	Mevcut tüm yeşil alanlarının bakımlarını yapmak(2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
3.1.7.6	Her yıl 1 yeni mesire ve piknik alanı kazandırmak(2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
3.1.7.7	Her yıl 1 yeni semt sahası yapmak (2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
3.1.7.8	Her yıl Sağlıklı yaşam ve fiziksel aktiviteleri arttırmaya yönelik 2 fitness ve 2 spor alanının acık mekânlarda oluşturmak (2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
3.1.7.9	Her yıl ortalama 3.000 bin fidan ekiminin yapılması (2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
3.1.7.10	Her yıl ortalama 100.000 bin çiçek ekiminin yapılması (2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_3.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek	İlgili Birimler
St.Hedef _ 3.1.8	2015 yılı sonuna kadar, refüjlerin 60.000 metrekaresine otomatik sulama sistemi kurmak.	Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk.
Faaliyetler 3.1.8.1	Refüjlere Sulama sistemi kurulumu	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_3.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yasam konusunda bilinçlendirmek	İlgili Birimler
St.Hedef _ 3.1.9.	Kombina Caddesi bölgesinde hobi bahçesi oluşturmak.	Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk.
Faaliyetler 3.1.9.1	Hobi bahçesi oluşturulması	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
3.1.9.2	Hobi bahçesi alt yapısının oluşturulması	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_3.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yasam konusunda bilinçlendirmek	İlgili Birimler
St.Hedef _3.1.10	2014 yılı sonuna kadar eski çöp alanını rekreasyon alanı olarak tanzim etmek.	Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk
Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı		

ODAK ALAN 4. İMAR

AMAÇ_ 4.1	Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak	İlgili Birimler
St.Hedef 4.1.1	2011 yılı sonuna kadar Büyükşehir belediye sınırlarının tamamına 1/25000 ölçekli nazım plan, gerekli yerlere 1/5000 ölçekli nazım plan yapılması ve bunlara altlık oluşturacak hali hazır harita ve jeolojik etüt işlerinin tamamlanması, revize edilmesi, uygulaması ve denetimini yapmak.	İmar ve şehircilik Dairesi başkanlığı
Faaliyetler 4.1.1.1	135000 Ha alanda 1/25000 ölçekli nazım imar planını revize etmek	İmar ve şehircilik şube müdürü
4.1.1.2	60000 ha alanda 1/5000 ölçekli nazım imar planı yapmak	İmar ve şehircilik şube müdürü
4.1.1.3	60000 ha alanda fotogrametrik hali hazır haritaların tamamlamak	Harita ve kent bilgi sistemi şube müdürü
4.1.1.4	250000 ha alanda jeolojik – jeofizik- jeoteknik etüt işlemlerinin tamamlamak	İmar ve şehircilik şube müdürü
Sorumlu Birimi: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_ 4,1	Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak	İlgili Birimler
St. Hedef 4.1.2	Kent Bilgi Sistemini kurmak.	İmar ve şehircilik Dairesi başkanlığı
Faaliyetler 4.1.2.1	Gerekli ön araştırmalarla fizibilite çalışmalarını yapmak (2012)	İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd.
4.1.2.2	Kent Bilgi Sisteminin oluşumunda katkısı bulunacak tüm kurum ve kuruluşlarla iletişim kurmak, protokol oluşturmak, hızlı ve doğru veri akışının sağlaması(2011-2013)	İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd
4.1.2.3	Kent bilgi sistemi yazılım-donanımını kurmak (2011-2012)	İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd.
4.1.2.4	Kent bilgi sisteminin belediyedeki tüm birimlerin hizmet alanlarını da kapsayacak şekilde geliştirmek için araştırma ve çalışması yapmak projelerin hazırlanması ve uygulanması	İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd
4.1.2.5	Kent Bilgi Sistemi ile ilgili gelişmelerin sürekli izlemek (2011-2015)	İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd
Sorumlu Birim: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_ 4.1	Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak.	İlgili Birimler
St.Hedef 4.1.3	2015 yılı sonuna kadar imar planlarında ayrılmış olan alanların %60 nın kamulaştırmasını tamamlamak.	İmar ve şehircilik Dairesi başkanlığı
Faaliyetler 4.1.3.1	İmar planında bulunan yol, yeşil alan ve sosyal donatı alanlarını kamulaştırılmasını tamamlamak	Emlak ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü
4.1.3.2	Büyükşehir Belediyesi tarafından planlanan özel proje alanlarının kamulaştırılmak	Emlak ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_ 4.1	Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak	İlgili Birimler
St.Hedef 4.1.4	Büyükşehir belediye sınırlarımız içerisinde kentsel dönüşüm ve prestij projeleri gerçekleştirmek.	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
Faaliyetler 4.1.4.1	Kentsel dönüşüm alanlarının tespitinin yapmak (2010-2011)	Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü
4.1.4.2	Tespiti yapılan kentsel dönüşüm alanlarında proje ve plan çalışması yapmak (2011-2015)	Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü
4.1.4.3	Prestij Projeleri için yarışmaların düzenlemek ve uygulama projelerini yaptırmak (2011-2015)	Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü
4.1.4.4	Palandöken caddesi kentsel dönüşüm projesini tamamlamak(2011-2013)	Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü
4.1.4.5	Harput mahallesi kentsel dönüşüm ve prestij konut projesinin tamamlamak (2011-2013)	Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü
4.1.4.6	Eski hayvan pazarı kentsel dönüşüm projesini yapmak2011-2013)	Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü
4.1.4.7	İmar iskan blokları kentsel dönüşüm projesini yapmak(2011-2014)	Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_ 4.1	Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak	İlgili Birimler
St.Hedef 4.1.5	Yasal zorunluluk gereği oluşturulması gereken alanları ve yasal nedenlerden dolayı plansız kalmış alanları planlamak.	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
Faaliyetler 4.1.5.1	Hurdacılar sitesi alanının planlanması ve kamulaştırmak	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü
4.1.5.2	Yeni Et Entegre tesisi , süt ve süt ürünleri , hayvan pazarı planlanması ve kamulaştırmak	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü
4.1.5.3	Eski Kombina alanının planlanması ve prestij projelerin oluşturmak	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü
4.1.5.4	Yeni oto terminal alanının planlamak ve kamulaştırmak	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü
4.1.5.5	Diğer kent merkezinde kalan uzmanlaşmış toplu iş yerlerinin kent merkezi dışında planlamak ve kamulaştırmak	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_ 4.1	Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak	İlgili Birimler
St.Hedef 4.1.6	Kent estetiğini ön plana çıkarmak.	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
Faaliyetler 4.1.6.1	Büyükşehir Belediyemiz sorumluluğunda kalan ana cadde ve bulvarlara cepheli mevcut yapıların belediyemizce ön görülen proje ve estetik kriterler uyarınca düzenlenmesi 2012-2015	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü
4.1.6.2	Büyükşehir belediyemiz sorumluluğunda kalan ana cadde ve bulvarlarda kalan yeni yapılar için yönetmelikte belirtilen estetik standartlar ve belirleyici hükümler doğrultusunda dış cephe oluşumlarının sağlamak 2011-2015	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_ 4.1	Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak	İlgili Birimler
St.Hedef 4.1.7.	Büyükşehir belediye sınırları içerisinde bulunan kentsel, kamusal alanlarda kentin ihtiyaçları doğrultusunda kentsel tasarım projelerinin yapılmasını sağlamak.	İmar ve Şehircilik Dairesi başkanlığı
Faaliyetler 4.1.7.1	Meydan, cadde, sokak, yaya alanları, yeşil alanlar, rekreasyon alanlarının tasarlamak	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü
4.1.7.2	Kamusal alanlarda bulunan bütün kentsel mobilyaların tasarlamak	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı		

ODAK ALAN 5.ALTYAPI

AMAÇ_5.1	Kentin ana arterlerinde ki yol hizmetlerinde kalite, güven ve konforu esas alarak üretim yapmak	İlgili Birimler
St.Hedef _ 5.1.1	2015 yılı sonuna kadar, Büyükşehir Belediyesi sorumluluğunda olan yolların tamamının yapım, bakım ve onarım işlerini tamamlamak.	Fen İşleri Daire Başkanlığı
Faaliyetler 5.1.1.1	Büyükşehir Belediyemiz uhdesindeki yeni açılacak yolların Tespitini yapmak(2011-2015)	Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü
5.1.1.2	Yeni açılacak yolların önem derecesine göre programa Almak (2011-2015)	Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü
5.1.1.3	Program dâhilinde yol sınırları içerisinde kalan mülkiyet problemlerinin çözmek (2011-2015)	Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü
5.1.1.4	Mülkiyet problemi çözülmüş yolların program dahilinde yapım çalışmalarının başlatmak (2011-2015)	Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü
5.1.1.5	İmar planı esasına göre açılan yollarda kaldırım, orta refüj ve kavşak çalışmalarının yapmak(2011-2015)	Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü
5.1.1.6	İmar uygulama planı çerçevesinde açılan yollara ilgili kuruluşların yapacağı alt yapı çalışmalar tamamlandıktan sonra öncelik sırasına göre asfalt yapılması için gerekli çalışmaların yapmak(2011-2015)	Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü
5.1.1.7	Mevcut yolların tamir ve bakımının sağlamak (2011-2015)	Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü
5.1.1.8	Büyükşehir Belediyesi sınırlarına katılan mahallerin (eski köylerin) yollarının asfaltlanması için planların hazırlamak ve uygulamaya geçmek (2011-2015)	Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü
5.1.1.9	Kaldırım, bordür, refüj ihtiyaçlarının çok yönlü tespit edilerek öncelik sırasına göre yapmak (2011-2015)	Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü
5.1.1.10	Altyapı çalışmaları nedeniyle kapatılması gereken bölgelerde I. Dereceden etkilenen işyerleri ve bölge esnafının önceden bilgilendirmek, mağduriyetlerinin en aza indirmek (2011-2015)	Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim:Ulaşım Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_5.1	Vizyon yatırım projeleri		İlgili Birimler
St.Hedef _ 5.2.1	Vizyon yatırım projeleri belirlemek ve uygulamak.		Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı
Faaliyetler 5.2.1.1	İhtiyaç duyulan alanlarda çözüme yönelik projeleri hazırlamak(2011-2015)		Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı
5.2.1.2	Hizmet alımı ile yaptırılacak projeler için;teknik şartname,sözleşme ve hak edişi hazırlamak (2011-2015)		Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı
5.2.1.3	Ön etüt ve fizibilite çalışmaları yapmak (2011-2015)		Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı
5.2.1.4	Projelendirme faaliyetleri yapmak (2011-2015)		Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı
5.2.1.5	Uygulama aşamasında proje kontrollüğü yapmak (2011-2015)		Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı
5.2.1.6	Kamu kurum ve kuruluşlara malzeme ve işçilik yardımları		Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı
5.1.2.7	Et Entegre Tesisi İnşaatı yapımı	2011-2012	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai..
5.1.2.8	Süt ürünleri çarşısı inşaatı yapımı	2011-2012	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai
5.1.2.9	Serbest Bölge (Eski Fuar) alanı Rekreasyon alanı yapımı	2011-2012	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai
5.1.2.10	Kamyon Tır Garaj ve Nakliyeciler Sitesi inşaatı yapımı	2011-2011	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai Çevre Kor Dai.Bşk.
5.1.2.11	Aziziye Katlı Otopark inşaatı yapımı	2011-2011	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai.. Ulaşım Dai.Bşk
5.1.2.12	Sanayi İş Merkezi inşaatı yapımı	2011-2012	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai
5.1.2.13	Semt Pazarları inşaatı yapımı	2011-2012	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai
5.1.2.14	Hurdacılar Sitesi inşaatı yapımı	2011-2011	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai
5.1.2.15	Dadaş kent asri mezarlığı inşaatı yapımı	2011-2011	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai

5.1.2.16	Konaklama merkezi inşaatı yapımı	2011-2011	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai
5.1.2.17	Müzik folklor eğitim merkezi inşaatı yapımı	2011-2011	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai
5.1.2.18	Numune hastanesi yeri kapalı otopark ve yeşil alan düzenlemesi yapımı	2011-2012	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai Çevre Kor Dai.Bşk
5.1.2.19	Kayak yolu spor tesisi (kompleksi) inşaatı yapımı	2011-2012	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai
5.1.2.20	Demirciler-50.yıl cad. Köprülü Kavşak İnşaatı	2011-2012	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai Ulaşım Dai.Bşk
5.1.2.21	Mahrukatçılar sitesi inşaatı yapımı	2011-2011	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai
5.1.2.22	Yoncalık sevk ve idare merkezi inşaatı yapımı	2011-2011	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai Ulaşım Dai.Bşk
5.1.2.23	Şehirler Arası Otobüs Terminali Binası Yapımı	2012-2013	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai Ulaşım Dai.Bşk
5.1.2.24	Dünya Ticaret Merkezi inşaatı yapımı	2013-2015	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai
5.1.2.25	Palandöken kar sporları Eğitim, dinlenme ve sosyal tesis yapımı	2013-2015	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai
5.1.2.26	Kültür, Fuar ve Kongre Merkezi Yapımı	2012-2013	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai
5.1.2.27	Aguapark inşaatı yapımı	2013-2015	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai
5.1.2.28	Demirciler sitesi inşaatı yapımı	2013-2014	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai
Sorumlu Birim: Etüt Projeler Dairesi Başkanlığı			

ODAK ALAN 6. ULAŞIM

AMAÇ_6.1	Planlı, akıcı, kaliteli, güvenli ve düzenli bir ulaşım ağının sürekliliğini sağlamak	İlgili Birimler
St.Hedef_6.1.1	Şehrin ulaşımının doğru ve etkin şekilde planlamasını yapmak.	UKOME
Faaliyetler 6.1.1.1	Ulaşım Ana (Master) Planını yapmak (2011-2012)	UKOME
6.1.1.2	Mevcut ve gelişen sorunları saptamak ve çözüm üretmek (2011-2011)	UKOME
Sorumlu Birim: Ulaşım Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_6.1	Planlı, akıcı, kaliteli, güvenli ve düzenli bir ulaşım ağının sürekliliğini sağlamak	İlgili Birimler
St.Hedef_6.1.2	Toplu taşımayı güvenli, rahat ve kaliteli bir şekilde sağlamak.	Ulaşım Dai.Bşk
Faaliyetler 6.1.2.1	Bütün toplu taşıma araçlarında taşıt takip sistemine geçmek (2011-2015)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü
6.1.2.2	Yıl içinde yapılacak olan seferlerin izlemek(2011-2015)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü
6.1.2.3	Akıllı durak uygulamasını her yıl %10 artırmak (2011-2015)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü
6.1.2.4	Toplu taşıma araçlarının %100' nün tek tip olarak hizmet vermesini sağlamak (2011-2013)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü
6.1.2.5	2015 yılı sonuna kadar tüm Erzurum a hizmet verecek şekilde Ulaşım Ana Planı çalışmaları kapsamında belirlenen güzergâhlarda hafif raylı sistem çalışmalarının alt yapısını başlatmak (2011-2015)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü
6.1.2.6	Toplu taşıma hizmeti veren şoförlere sertifikalı eğitim vermek (2011-2015)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Ulaşım Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_6.1	Planlı, akıcı, kaliteli, güvenli ve düzenli bir ulaşım ağının sürekliliğini sağlamak	İlgili Birimler
St.Hedef _ 6.1.3	Şehir içi trafik ve ulaşım altyapısını çağdaş standartlara ulaştırmak.	Ulaşım Dai.Bşk
Faaliyetler 6.1.3.1	UKOME kararları çerçevesinde işaret ve yön levhalarını, sinyalizasyon sistemi ile ilgili öncelik sırasının belirlemek ve hazırlanan projelerin uygulanması (2011-2015)	Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü
6.1.3.2	Yollardaki mevcut sinyalizasyon sisteminin, işaret, ikaz, levhalarının bakımı ve ihtiyaç halinde yenilenmesi için çalışmaların yapmak (2011-2015)	Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü
6.1.3.3	Trafik akış hızını artırmak için yeşil dalga uygulamasının tüm kavşaklarda yapmak (2011-2015)	Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü
6.1.3.4	Akıllı ulaşım sistemlerini içeren merkezi kontrol sistemini kurmak(2011-2015)	Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü
6.1.3.5	Yeni otoparkların yapılması için projelerin hazırlanması ve uygulanması (2011-2015)	Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü
6.1.3.6	2011 yılında Yoncalık toplu ulaşım sevk ve idare binası yapmak (2011-2015)	Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü
Sorumlu Birim: Ulaşım Dairesi Başkanlığı		

ODAK ALAN 7.SAĞLIK SOSYAL

AMAÇ_7.1	Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak	İlgili Birimler
St.Hedef _ 7.1.1	Personelin sağlık sorunlarını en aza indirmek.	Çev.Kor.Kont.Dai.Bşk. Kültür Daire Başk.
Faaliyetler 7.1.1.1	Sağlık taraması ile ilgili programın yapmak (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
7.1.1.2	Belediye çalışanlarını sağlık taramasından geçirmek (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
7.1.1.3	Belirli yaş grupları için risk tanımlamaları yaparak, tetkik-tedavi ve koruyucu tedbirler almak (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim:Çevre Koruma Kontrol Dairesi Başkanlığı Kültür Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_7.1	Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak	İlgili Birimler
St.Hedef _ 7.1.2	Okul çağındaki çocukların sağlık standartlarını arttırmak.	Çev.Kor.Kont.Dai.Bşk. Kültür Daire Başk
Faaliyetler 7.1.2.1	Okullarda ağız ve diş sağlığı konusunda eğitim verilerek, ağız ve diş sağlığı hastalıkları taraması gerçekleştirmek (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
7.1.2.2	Okul çağındaki çocukları ağız sağlığını korumaya teşvik için diş macunu ve fırçası dağıtımını yapmak(2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
7.1.2.3	Öğrencilere sigara ve madde bağımlılığı ile ilgili bilgilendirme toplantıları yapmak (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
7.1.2.4	Okullara sağlık eğitimlerinde görsel ve pratik uygulama desteği vermek (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
7.1.2.5	İlköğretim okullarında öğrencilere uygulamalı hijyen eğitimi vermek (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
7.1.2.6	İlköğretim Okullarında öğrencilere sıvı sabun ve tuvalet kağıdı dağıtmak(2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Kültür Daire Başkanlığı		

AMAÇ_7.1	Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak	İlgili Birimler
St.Hedef 7.1.3	Yoksullukla mücadelede sağlık desteği sağlamak.	Çev.Kor.Kont.Dai.Bşk. Kültür Daire Başk
Faaliyetler 7.1.3.1	Mahalle ve köylere mobil sağlık hizmeti vermek (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
7.1.3.2	İlaç yardımı yapmak (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
7.1.3.3	İlaç toplama kampanyası düzenlemek (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
7.1.3.4	Evde yalnız yaşayan yaşlı ve yatağa bağımlı hastaların düzenli takibini yapmak (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, Kültür Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_7.1	Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak	İlgili Birimler
St.Hedef _ 7.1.4	Vatandaşların sağlık konusunda en üst düzeyde bilgilенmesini Sağlamak.	Çev.Kor.Kont.Dai.Bşk. Kültür Daire Başk
Faaliyetler 7.1.4.1	Yasaların elverdiği ölçüde halka sağlık hizmeti sunulması için gerekli çalışmaların yapmak (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
7.1.4.2	Vatandaşlara kronik hastalıklar (Diyabet, Hipertansiyon, Kanser vb.), anne ve çocuk sağlığı hakkında bilgilendirme toplantıları yapmak(2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
7.1.4.3	Halkın sağlık konusunda bilinçlendirilmesine yönelik her yıl en az 10 adet seminer ve konferans vermek. Okullarda sağlık konferanslarını İl Sağlık Müdürlüğü ile yapmak (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, Kültür Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_7.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek	İlgili Birimler
St.Hedef_7.1.5	Plan dönemi sonuna göre belediyemizce ruhsat verilmesi gereken işyerlerinin tamamını ruhsatlı hale getirmek ve ruhsatlarına uygun faaliyette bulunmalarını sağlamak.	Çevre Koruma Kont.Dai.Bşk.
Faaliyetler 7.1.5.1	GSM müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek (2011-2015)	Ruhsat ve Denet. Şube Müdürlüğü
7.1.5.2	Her türlü akaryakıt ve sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) ve sıvılaştırılmış gaz (LNG) istasyonları ruhsatlandırmak ve denetlemek(2011-2015)	Ruhsat ve Denet. Şube Müdürlüğü
7.1.5.3	Birinci sınıf GSM için yer secimi ve tesis kurma izni düzenlemek (2011-2015)	Ruhsat ve Denet. Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı		

AMAÇ_7.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek	İlgili Birimler
St.Hedef_7.1.6	2015 yılı sonuna kadar haşerelerin üreme ve beslenme alanlarında etkin mücadele çalışmalarını sürdürerek vatandaş memnuniyetini %90'a çıkarmak.	Çevre Koruma Kont.Dai.Bşk.
Faaliyetler 7.1.6.1	Mücvir alan içerisinde yer alan Sivrisinek ve diğer haşerelerin üremesine zemin hazırlayan durgun su kaynaklarında Larva mücadelesine yönelik ilaçlama çalışmaları yapmak	Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü
7.1.6.2	Zararlı canlılar ile mücadele konusunda halkın bilinçlendirilmesine yönelik ilköğretim çağındaki çocukları kapsayacak nitelikte eğitim programları yürütmek	Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı		

AMAÇ_7.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek	İlgili Birimler
St.Hedef_7.1.7	Sahipli ve sahihsiz hayvanların bakımı, barınması ve sağlıklarının korunmasını sağlamak.	Çevre Koruma Kont.Dai.Bşk.
Faaliyetler 7.1.7.1	Muayene ve ilaçlı tedavi hizmetlerinin vermek (2011-2015)	Veteriner ve Mezbaha Şube Müdürlüğü
7.1.7.2	Aşı hizmetlerinin vermek (2011-2015)	Veteriner ve Mezbaha Şube Müdürlüğü
7.1.7.3	Sokak hayvanlarının kısırlaştırmak (2011-2015)	Veteriner ve Mezbaha Şube Müdürlüğü
7.1.7.4	Rehabilite edilen başıboş hayvanların sahiplendirilmeye çalışmak (2011-2015)	Veteriner ve Mezbaha Şube Müdürlüğü
7.1.7.5	Hayvanların beslenmesini ,sağlıklı yaşam sürmesini sağlamak (2011-2015)	Veteriner ve Mezbaha Şube Müdürlüğü
7.1.7.6	Halkımızı bilgilendirmek için yazılı ve görsel materyallerin hazırlamak (2011-2015)	Veteriner ve Mezbaha Şube Müdürlüğü
7.1.7.7	Belediye İnternet sayfamızda bu konularla ilgili bölümün açmak (2011-2015)	Veteriner ve Mezbaha Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_7.1	Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak	İlgili Birimler
St.Hedef_7.1.8	Sosyal belediyecilik anlayışının gereği olarak; ihtiyaçlı aileleri belirleyip, sorunların çözümü noktasında belediye imkanları ve hayırsever insanlarımızın da katkılarıyla daha çok aileye yardımda bulunmak.	Kültür Sosyal İşl.Dai.Bşk
Faaliyetler 7.1.8.1	Yardıma muhtaçları tespit edilerek kardeş aile kampanyası başlatmak (2011-2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
7.1.8.2	Müracaatların kriterlere uygun olanlarının kabullerini Yapmak ve kayıt altına almak (2011/2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
7.1.8.3	Toplumun yardıma muhtaç her kesimini belirleyip, imkanlar ölçüsünde her yıl %20 arttırarak yardımda bulunmak (2011-2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
7.1.8.4	Hayırsever vatandaşlarımızın katkılarıyla "Gıda Bankasının Oluşturmak (2011-2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
7.1.8.5	Ramazan Etkinlikleri'nin yapılmasını sağlamak (2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Kültür Sosyal İşleri Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_7.1	Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak	İlgili Birimler
St.Hedef_7.1.9	Meslek edindirme kurslarını şehrin üç noktasında faaliyete sokarak 2015 yılında 2000 kursiyere ulaşmak.	Kültür Sosyal İşl.Dai.Bşk
Faaliyetler 7.1.9.1	Kursların çeşitliliğinin arttırmak (2011-2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
7.1.9.2	Meslek edindirme kurslarını artırarak kursiyerlerin istihdamlarına katkı sağlamak(2011-2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
7.1.9.3	Yılsonlarında kursiyerlerin ürettikleri eserlerin kurs merkezlerinde sergilemek (2011-2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Kültür Sosyal İşl.Dai.Bşk		

AMAÇ_7.1	Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak	İlgili Birimler
St.Hedef_7.1.10	Mezarlık hizmetlerini geliştirmek.	Fen İşleri Dai.Bşk
Faaliyetler 7.1.10.1	Mevcut mezarlık alanlarının sürekli bakımının yapılarak, alt/üst yapı ihtiyaçlarının gidermek (2011-2015)	Mezarlık şube Müdürlüğü
7.1.10.2	Fakir vatandaşlarımıza karşılıksız defin hizmetlerinin vermek (2011-2015)	Mezarlık şube Müdürlüğü
7.1.10.3	Mezarlıklarımıza Mezarlık Bilgi Sisteminin kurmak (2011-2015)	Mezarlık şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim:Fen İşleri Dairesi Başkanlığı		

ODAK ALAN 8. TARİHİ VE KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

AMAÇ_8.1	Kentin sahip olduğu tarihi ve kültürel mirasın çağdaş yaşamla buluşturularak gelecek kuşaklara aktarılmasını sağlamak	İlgili Birimler
St.Hedef _ 8.1.1	Tarihi mekanların korunması, geliştirilmesi ve yeni fonksiyonlar kazandırılması için her türlü plan ,proje ve programların yürütülmesini sağlamak.	İmar Şehircilik Dai.Bşk Etüt Projeler Dai.Bşk
Faaliyetler 8.1.1.1	Erzurum kent merkezi kentsel sit alanı koruma amaçlı imar planını revize etmek	İmar şehircilik
8.1.1.2	Erzurum kalesi ve çevresi , taşambarlar , Rüstem para bedesteni yakın çevresini içine alan bölgede restorasyon , restitüsyon , rölöve , kentsel tasarım , cephe iyileştirme , kamulaştırma yapılarak kültür yolu projesini gerçekleştirmek	İmar şehircilik Emlak ve kamulaştırma
8.1.1.3	Sadrettin konevi sokağında restorasyon, restitüsyon, rölöve, kentsel tasarım, cephe iyileştirme , kamulaştırma yapılarak tarihi Erzurum sokağı projesini gerçekleştirmek	İmar şehircilik Emlak ve kamulaştırma
8.1.1.4	Taşmağazalar Caddesi cephe iyileştirme projesinin gerçekleştirmek	İmar şehircilik
8.1.1.5	Aziziye Anıt Park projesinin gerçekleştirmek	İmar şehircilik
Sorumlu Birim:İmar Şehircilik Dairesi Başkanlığı- Etüt Projeler Dairesi Başkanlığı		

ODAK ALAN 9. SPOR

AMAÇ_9.1	Uluslararası Spor Müsabakalarında tercih edilen bir kent olmak	İlgili Birimler
St.Hedef _ 9.1.1.	Hemşerilerimizin beden sağlığını artırmak için spor tesisleri oluşturmak.	Kültür Sosyal İşl.Dai.Bşk
9.1.1.1	Gençlerin sportif faaliyetlere katılımı için spor merkezleri açmak (2011-2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
9.1.1.2	Sportif turizm açısından önem arz eden palandöken dağında futbol kamp merkezi açmak (2012-2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
9.1.1.3	Kayak yolu spor tesisi (kompleksi) 2013 yılı sonuna kadar bitirmek 2011-2013	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
9.1.1.4	Palandöken kar sporları eğitim, dinlenme ve sosyal tesis yapımını 2015 yılı sonuna kadar bitirmek 2013-2015	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_9.1	Uluslararası Spor Müsabakalarında Tercih Edilen Bir Kent Olmak	İlgili Birimler
St.Hedef _ 9.1.2.	Spor alanındaki etkinlikler ile sportif faaliyetlere katılımcı sayısını her yıl % 10 oranında arttırılarak her evden bir sporcu kampanyası başlatmak.	Kültür Sosyal İşl.Dai.Bşk
Faaliyetler 9.1.2.1	Yaz spor okulları düzenlemek (2011-2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
9.1.2.2	Kış spor okulları düzenlemek (2011-2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
9.1.2.3	Altın Kemer güreş etkinlikleri düzenlemek (2011-2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
9.1.2.4	Büyükşehir belediye spor bünyesinde en az 10 branş açarak sporu yaygınlaştırmak (2011-2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
9.1.2.5	Gençlik merkezi kurarak gençlerin kabiliyetlerine göre gruplandırmak	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
9.1.2.6	Sportif faaliyetler düzenlemek (2011-2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
9.1.2.7	Gençlik merkezleri kurmak ve işletmek (2011-2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_9.1	Uluslararası Spor Müsabakalarında Tercih Edilen Bir Kent Olmak	İlgili Birimler
St.Hedef _ 9.1.3.	Spor faaliyetlerine ve amatör spora verilen desteği, her yıl en az %5 oranında artırmak.	Kültür Sosyal İşl.Dai.Bşk
Faaliyetler 9.1.3.1	Amatör Spor Kulüplerine genel malzeme desteğinin sağlamak (2011-2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
9.1.3.2	Spor tesislerinin işletmek (2011-2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı		

ODAK ALAN 10.KÜLTÜR VE SANATSAL FAALİYETLER

AMAÇ_10.1	Kent ve kentlinin kültürel değerlerini korumak, zenginleştirmek, sanatın kent yaşamında belirleyici olmasını sağlamak	İlgili Birimler
St.Hedef _ 10.1.1	Sosyal dayanışmayı artırarak, halkın kültürel etkinliklere çoğulcu katılımını sağlamak.	Kültür Sosyal İşl.Dai.Bşk
Faaliyetler 10.1.1.1	Var olan Kongre ve Kültür Merkezini tam kapasiteli çalışmasını sağlamak (2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
10.1.1.2	Aydınlanma söyleşileri, konferans ve şiir dinletileri düzenlemek (2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
10.1.1.3	Panel sempozyum ve konferans düzenlemek(2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
10.1.1.4	Kentın tarihi ve kültürel birikimini yansıtabilecek sergi açmak (2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
10.1.1.5	Eğitsel faaliyetler düzenlemek(2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
10.1.1.6	Anma programları yapmak(2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
10.1.1.7	Milli Bayramlar, önemli günler ve haftalarda kutlamalar düzenlemek (2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
10.1.1.8	Sivil Toplum Kuruluşları ve ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde, kültürel etkinliklerde bulunmak(2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
10.1.1.9	Ücretsiz halk konserleri düzenlemek (2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
10.1.1.10	Şehrimizde düzenlenen tüm kültürel etkinliklere destek olmak (2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_10.1	Kent ve kentlinin kültürel değerlerini korumak, zenginleştirmek, sanatın kent yaşamında belirleyici olmasını sağlamak	İlgili Birimler
St.Hedef _ 10.1.2	Sanat eğitimlerimize katılımcı sayısını plan dönemi sonuna kadar % 10 artırmak.	Kültür Sosyal İşl.Dai.Bşk
Faaliyetler 10.1.2.1	Halk oyunları (folklor) bay/bayan kursları açmak (2011-2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
10.1.2.2	Sanat ve halk müziği enstrümanlarını çalmayı öğrenmek isteyen vatandaşlara kurs düzenlemek (2011-2015)	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü
Sorumlu Birim: : Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı		

ODAK ALAN 11.TİCARET VE EKONOMİ

AMAÇ_11.1	Kentimizde sanayi ve ticaret ile uğraşanların birbirleriyle koordinasyon halinde hareket etmesini sağlamak, küresel ve bölgesel eğilimler ışığında, bölgeye ve şehre uygun üretim ve ticaret sahalarının gelişimine katkı koymak	İlgili Birimler
St.Hedef _ 11.1.1	2012 yılı sonuna kadar uluslararası hizmet kalitesinde Şehirlerarası Yolcu Terminali yapmak.	Etüt proje Dai.Bşk. Ulaşım Dai.Bşk
St.Hedef _ 11.1.2	2012 yılı sonuna kadar hal otomasyon sistemini kurmak.	Kaynak Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Faaliyetler 11.1.2.1	Kayıt dışı alım satımın önlenmesi ve mevcut rüsum gelirlerini artırmak için hal otomasyon programına geçilerek, halde işlem gören malın kayıt altına alınması çalışmalarının yapmak (2011-2013)	Hal müdürlüğü
11.1.2.2	Hal müdürlüğünce sunulan hizmet kalitesinin artırılması bakımından gerekli alt ve üst yapı (aydınlatma ve kanalizasyon) yatırımlarının yapmak (2011-2015)	Hal müdürlüğü
11.1.2.3	Toptancı hal kompleksindeki giriş ve çıkış kapılarında görevli personellerin sayılarını artırmak (2011-2015)	Hal müdürlüğü
11.1.2.4	Toptancı sebze halinin çatısının çürüyen ve akıtan kısımlarının tamiratının yapmak (2012-2014)	Hal müdürlüğü
Sorumlu Birim:Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı		

ODAK ALAN 12.KAMU DÜZENİ VE GÜVENLİK HİZMETLERİ

AMAÇ_12.1	Güvenli bir kent oluşturmak	İlgili Birimler
St.Hedef _ 12.1.1	Yangın, kaza ve sel anında en hızlı, doğru ve yeterli şekilde müdahale ve kurtarma gerçekleştirmek.	İtfaiye Daire Bşk.
Faaliyetler 12.1.1.1	Erzurum şehrinin coğrafi durumuna ve müdahale çeşitliliğine uygun araç ve ekipmanların tespitinin yapmak (2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
12.1.1.2	İtfaiyenin müdahale gücünü artırmak için merdivenli araç, arozöz almak (2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
12.1.1.3	Şehrin ihtiyacı yönünde grup itfaiye birimlerinin oluşturulması için yer tespiti ve projenin hazırlamak ve birimleri oluşturmak (2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
12.1.1.4	2014 Yılı sonuna İlica ve Yıldızkent semtlerine itfaiye grup amirlik binalarının yapımını tamamlamak (2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
12.1.1.5	Araç navigasyon sistemi kurarak yangına ve trafik kazalarına müdahale süresini kısaltmak 2011-2012	İtfaiye Daire Bşk
12.1.1.6	Personelin iş güvenliği kurallarına uygun çalışmasının sağlamak (2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
12.1.1.7	Tüm itfaiye personelinin yönetmelik ve standartlarda belirtilen eğitimlerden geçirilmesinin sağlamak (2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
Sorumlu Birim: İtfaiye Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_12.1	Güvenli bir kent oluşturmak	İlgili Birimler
St.Hedef _ 12.1.2	2015 yılı sonuna kadar İlk ve orta dereceli okullar ile diğer kişilere (her yıl ortalama 3500 kişiye) eğitim ve seminer vererek veya tatbikat yaparak afet bilincini aşılama ve gönüllü itfaiyeciliği özendirme.	İtfaiye Daire Bşk.
Faaliyetler 12.1.2.1	İlköğretim okullarında eğitimler vermek (2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
12.1.2.2	Belediyemizce düzenlenen meslek edindirme kurslarında eğitimler vermek(2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
12.1.2.3	Özel ve kamu kurumlarında itfaiye ve tatbikat yapmak(2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
12.1.2.4	Halkın gönüllü İtfaiyecilik konusunda bilinçlendirilmesini ve cazip hale getirilmesini sağlamak (2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
12.1.2.5	AKOM' UN kurulması için çalışmalar yapmak(2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
Sorumlu Birim: İtfaiye Dairesi Başkanlığı		

AMAÇ_12.1	Güvenli bir kent oluşturmak	İlgili Birimler
St.Hedef _ 12.1.3	7126 Sayılı Sivil Savunma Kanunu'nda yer alan plan ve görevleri yapmayı sürdürmek.Tam donanımlı acil kurtarma ekibi kurmak.	Sivil Savunma İtfaiye Daire Başkanlığı
Faaliyetler 12.1.3.1	Afet planlarının sürekli hazır ve güncel tutularak olası doğal afetlere karşı her zaman hazır bulunmak (2011-2015)	Sivil Savunma
12.1.3.2	Yangın söndürme malzeme ve teçhizatının kontrol-bakım dolum ve alımlarını yapmak (2011-2015)	Sivil Savunma
12.1.3.3	Sivil savunma eğitimlerinin vermek (2011-2015)	Sivil Savunma
12.1.3.4	Sivil savunma planlarını gerektiğinde güncellemek(2011-2015)	Sivil Savunma
Sorumlu Birim: Sivil Savunma Uzmanlığı		

AMAÇ_12.1	Güvenli bir kent oluşturmak	İlgili Birimler
St.Hedef _ 12.1.4	2015 yılı sonuna kadar erzurum da sağlıklı ve güvenli çevre şartlarını oluşturmak ve korumak amacıyla zabıta hizmetlerini en iyi şekilde yürütmek ve denetim sayısını artırmak.	Zabıta Daire Başkanlığı
Faaliyetler 12.1.4.1	Şehir merkezine kaçak yollarla giren sebze ve meyve oranını minimum seviyeye indirmek için çalışmaların yapmak (2011-2015)	Zabıta Daire Başkanlığı
12.1.4.2	Ortak denetim için ekiplerin gerekli koordinasyonunu sağlamak (2011-2015)	Zabıta Daire Başkanlığı
12.1.4.3	Seyyar satıcılık, dilencilik ve izinsiz işgalleri en aza indirmek (2011-2015)	Zabıta Daire Başkanlığı
Sorumlu Birim: Zabıta Dairesi Başkanlığı		

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_1.1	Etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin sağlanması için kurumsal yapının güçlendirilmesi			
Hedef_1.1.1	Personelin motivasyonunu ve eğitimini artırıcı etkinlikler yapmak.			
Performans Hedefi_1.1.1.1	2012 Yılı sonuna kadar yılda en az bir kere hizmet içi eğitim konularını belirlemek, en az iki eğitim programı hazırlamak ve her program en az 2 gün ve 8 saat eğitim uygulamak ve eğitim etkinliğini ölçmek için her eğitim için anket yapmak. Her yıl en az üç personeli sertifikalı idari ve teknik kurslar ile seminerlere göndermek			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Verilen eğitim sayısı	Eğitim Şube Müdürlüğü	Adet		4
Verilen eğitim süresi	Eğitim Şube Müdürlüğü	Gün/saat		100
Eğitime katılan personel sayısı	Eğitim Şube Müdürlüğü	Adet		100
Eğitime gönderilen personel sayısı	Eğitim Şube Müdürlüğü	Adet		15
Birim içi toplantı sayısı	Eğitim Şube Müdürlüğü	Adet		12
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Eğitim ihtiyaç analizi yaparak personelin eğitim ihtiyacını tespit etmek (2011-2015)	2.250.000		2.250.000	
Yıllık eğitim planlarının hazırlamak ve uygulamak (2011-2015)	1.250.000		1.250.000	
Her yıl en az 15 personeli kurum dışındaki seminerlere göndermek(2011-2015)	600.000		600.000	
Her yıl personel memnuniyet anketi yapmak ve sonuçlarını üst yönetimce değerlendirmek (2011-2015)	1.000.000		1.000.000	
Belediye personelimizin kaynaşmasına ve motivasyonunun artırılmasına yönelik her yıl sosyal aktiviteler yapılmak (2011-2015)	1.000.000.		1.000.000	
Çalışanların görüş ve düşüncelerini ön plana çıkartmak ve özgün fikirlerini paylaşımına açmak amacıyla birim amirleri nezdinde birim içi yılda en az 12 toplantı yapmak (2011-2015)	133.294		133.294	
GENEL TOPLAM	6.233.294		6.233.294	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_1.1	Etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin sağlanması için kurumsal yapının güçlendirilmesi			
Hedef_1.1.3	Kentimizin hizmetlerinin karşılanmasında belediyemize ait araç ve iş makinelerini sürekli çalışır halde tutmak, yenilemek ve genişletmek.			
Performans Hedefi_1.1.3.1	2012 yılında Makine park grubundaki araçların %100 nün bakım ve onarımları yapılacaktır			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Araçların atölye imkanlarıyla yapılan bakım ve tamirleri ile ilgili iş emri sayısı (adet)	Bak. Onar. Atölye Şube Müdürlüğü			1700
Araçların atölye imkanları dışında yapılan bakım ve tamirleri ile ilgili iş emri sayısı (adet)	Bak. Onar. Atölye Şube Müdürlüğü			100
Araçlarda kullanılacak lastik miktarı (adet)	Bak. Onar. Atölye Şube Müdürlüğü			100
Araçlarda kullanılacak filtre miktarı (adet)	Bak. Onar. Atölye Şube Müdürlüğü			250
Araçlarda kullanılacak madeni yağ miktarı (kg)	Bak. Onar. Atölye Şube Müdürlüğü			10.000
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Erzurum Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlere ait araç ve iş makinelerinin bakım ve onarımını yapmak	2.040.000		2.040.000	
Birimlerin satın alma taleplerini koordine etmek	450.000		450.000	
Temizlik ve Teşrifat Hizmet İhalesini ihale bedeliyle bitirmek	800.000		800.000	
Güvenlik hizmetinin sunulmasını sağlamak	2.250.000		2.250.000	
Kurum Personeline yönelik idari hizmetleri Gerçekleştirmek	1.000.000		1.000.000	
Kurumun Akaryakıt ve katı yakıt hizmetlerini yapmak	6.400.000		6.400.000	
Demirbaş kayıtlarını güncellemek	3.365		3.365	
GENEL TOPLAM	12.943.365		12.943.365	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_1.1	Etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin sağlanması için kurumsal yapının güçlendirilmesi			
Hedef_1.1.4	2011-2015 Yılları arasında Belediye ile ilgili davaların takibini yapmak			
Performans Hedefi_1.1.4.1	2012 Yılında Belediye ile ilgili davaların takibini yapmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Adli dava dosyalarının takibi için gerekli hukuki işlemleri yerine getirme yüzdesi	1.Hukuk Müşavirliği			
İdari dava dosyalarının takibi için gerekli hukuki işlemleri yerine getirme yüzdesi	1.Hukuk Müşavirliği			
İcra dosyasının takibi için gerekli hukuki işlemleri yerine getirme yüzdesi	1.Hukuk Müşavirliği			
Belediyemiz adına icra dosyasına yatmış paraların tahsil edilme yüzdesi	1.Hukuk Müşavirliği			
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Belediye aleyhine açılan ve Belediyenin açması gereken adli ve idari davaların duruşmalarını, keşiflerini, Yargıtay ve Danıştay aşamalarını takip etmek (2011-2015)	75.000		75.000	
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığınca açılması talep edilen icra takiplerini açmak ve bu icra dosyalarını takip etmek (2011-2015)	259.000		259.000	
Belediye adına istenilen konulara ihtarname çekmek, Belediye aleyhine gönderilen ihtarnamelere cevap vermek (2011-2015)	76.500		76.500	
GENEL TOPLAM	410.500		410.500	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_1.1	Etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin sağlanması için kurumsal yapının güçlendirilmesi			
Hedef_1.1.5	Stratejik yönetim ilkeleri ve iç kontrol yönetim sistemini uygulamaya geçirmek			
Performans Hedefi_1.1.5.1	2012 yılında iç kontrol eylem planının uygulama ve denetimini yapmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Stratejik planın gerçekleşme oranı	Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü	%		
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Belediye çalışanlarına iç kontrol standartları konusunda eğitim vermek 2011-2012	10.000		10.000	
Birimler arası personel memnuniyet anketleri düzenlemek 2011-2015	10.000		10.000	
İdarenin Yıllık Performans Programları hazırlamak 2011-2015	10.000		10.000	
Raporlama sistemi oluşturmak ve idare faaliyet raporları hazırlamak 2011-2015	10.000		10.000	
GENEL TOPLAM	40.000		40.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_1.2	Birimlerin etkili ve verimli çalışmaları için gelişen bilgisayar teknolojilerinden etkin ve verimli bir şekilde yararlanmasının sağlanması			
Hedef_1.2.1	2015 yılı sonuna kadar hızlı, kolay, şeffaf, ekonomik, güvenilir ve her yerden erişilebilir e-belediye uygulamalarını hizmete sunarak vatandaş memnuniyetini %90 oranına çıkarmak.			
Performans Hedefi_1.2.2.1	2012 yılında E-Belediye hizmetlerini uygulamaya başlamak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
E – Belediye sistemi tamamlama oranı	Bilgi İşlem Müdürlüğü	%		%10
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
E-belediye Sistemini kurmak ve hizmetleri yürütmek (2011-2015)	125.000		125.000	
E-belediyecilik kapsamında on-line tahsilatına geçmek 2011	100.000		100.000	
Gerekli ön araştırmalarla fizibilite çalışmalarını yapmak(2011-2015)	95.000		95.000	
E-belediye sisteminin yazılım donanımını kurmak (2011-2015)	150.000		150.000	
Tüm birimlerimizde e-belediyecilik (Kent Bilgi Sistemi) hizmetlerine geçebilecek alt yapı(bilgisayar, program vb.) oluşturmak (2011-2015)	130.000		130.000	
GENEL TOPLAM	600.000		600.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_1.2	Birimlerin etkili ve verimli çalışmaları için gelişen bilgisayar teknolojilerinden etkin ve verimli bir şekilde yararlanmasının sağlanması			
Hedef_1.2.2	Gelişen iletişim teknolojileri doğrultusunda belediyenin iletişim teknolojisi alt yapısını sürekli geliştirmek			
Performans Hedefi_1.2.2.1	2012 Yılında kurum içi ve kurumlar arası iletişimin hızlı ve güvenilir nitelikte olmasını sağlayacak teknolojik altyapıyı kurmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Yeni alınan bilgisayar sayısı	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Adet		10
Tamir bakım yapılan bilgisayar sayısı	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Adet		50
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Tüm birimlerde kullanılan bilgisayar sistemlerinin, yazılım, donanım yönünden incelenerek etkin ve verimli hale getirilmesi için çalışmalar yapmak ve sürekli yenilemek(2011-2015)	169.325		169.325	
GENEL TOPLAM	169.325		169.325	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_1.3	Erzurum Büyükşehir Belediyesi bünyesinde etkili ve verimli basın yayın faaliyetlerinin yürütülmesi.			
Hedef_1.3.1	Belediye hizmet ve faaliyetlerinin tanıtımını etkin bir şekilde yapmak.			
Performans Hedefi_1.3.1.1	2012 yılı sonuna kadar çeşitli konularda 100.000 adet broşür, 500 adet bez pankart/vinil afiş, 1 adet tanıtım filmi hazırlanacaktır			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Hazırlanan Broşür Sayısı	Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü	Adet		100.000
Hazırlanan Bez Pankart Sayısı	Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü	Adet		500
Hazırlanan Kağıt Afiş Sayısı	Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü	Adet		1500
Hazırlanan Tanıtım Film Sayısı	Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü	Adet		1
Basılan kitap sayısı	Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü	Adet		10.000
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Basın bülteni hazırlamak(2011-2015)	350.000		350.000	
Tanıtım filmlerini hazırlamak(2011-2015)	150.000		150.000	
Basın toplantıları düzenlemek(2011-2015)	150.000		150.000	
Açılış ve organizasyonların düzenlemek ve halka duyurmak (2011-2015)	490.000		490.000	
Hizmetleri tanıtıcı doküman hazırlanması, billboard, tv ve radyo reklamlarının hazırlanmasını, basın yayımını sağlamak(2011-2015)	340.000		340.000	
Belediye ile basın kuruluşları arasındaki ilişkinin koordine etmek, basın ziyaretleri yapmak, basın kuruluşları ile yapılacak çeşitli etkinliklerle basın mensupları ve belediye yetkililerinin buluşturmak(2011-2015)	80.000		80.000	
GENEL TOPLAM	1.560.000		1.560.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_1.3	Sağlıklı ve sürdürülebilir kentleşmenin sağlanmasında hemşeriler ile dayanışma ve işbirliğinin geliştirilmesini esas alan katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışını geliştirmek			
Hedef_1.3.2	2015 yılı sonuna kadar hizmetlerde; etkinlik, tasarruf ve verimliliği arttırmaya yönelik hemşerilerin Belediye ile olan iletişimini etkinleştirerek, istek, öneri ve şikâyetlerin hızlı bir şekilde değerlendirilmesini sağlamak ve cevap verme süresini 3 güne düşürerek vatandaşın memnuniyetini arttırmak.			
Performans Hedefi_1.3.2.1	2012 yılı sonuna kadar BİMER yoluyla gelen talepler 10 gün içinde %100 oranında sonuçlandırılacaktır			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
BİMER Yoluyla Gelen Talep Sayısı	Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü	Adet		650
BİMER Yoluyla Gelen Talep Çözüm Sayısı	Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü	Adet		450
BİMER Yoluyla Gelen Ortalama Çözüm Süresi	Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü	Adet		10
Çözüm masalarına yapılan başvuru sayısı	Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü	Adet		100
Çözüme ulaşan başvuru sayısı	Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü	Adet		50
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Vatandaşın talep, şikâyet ve önerilerini belediyemize kolaylıkla ulaştırabilmesi için, elektronik imkanların kullanımını yaygınlaştırmak (2011-2015)	10.000		10.000	
Halkla ilişkiler büromuzu güçlendirerek etkin çalışmasını sağlamak(2011-2015)	16.426		16.426	
GENEL TOPLAM	26.426		26.426	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_2.1	Erzurum Büyükşehir Belediyesinin mali yönden güçlü bir yapıya kavuşturulması			
Hedef_2.1.1	2015 yılı sonuna kadar belediye tahakkuklu gelirlerin tahsilât oranını her yıl %5 artırmak			
Performans Hedefi_2.1.1.1	2012 yılında belediye tahakkuklu gelirlerin tahsilat oranını %5 artırmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Toplam tahsilât oranı	İcra ve Tahsilat Şube Müdürlüğü	%		65
İnternet üzerinden tahsilat programı tamamlanma oranı	İcra ve Tahsilat Şube Müdürlüğü	%		10
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Takipli alacaklara ödeme emri düzenleyerek tebliği ve tahsilâtı sağlamak (2011-2015)	535.000		535.000	
İlan reklam mükellef sayısını artırmak için periyodik kontroller yapmak (2011-2015)	250.000		250.000	
Belediyemiz taşınmazlarının kiralanması, denetlenmesi, tahliyesi vb. hareketleri güncel olarak takip etmek (2011-2015)	250.000		250.000	
Kiracı/borç taramasının yapmak(2011-2015)	200.000		200.000	
İnternet üzerinden tahsilât yapmak (2011-2015)	160.000		160.000	
Öz kaynak gelirlerinin arttırmak (2011-2015)				
GENEL TOPLAM	1.395.000		1.395.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_2.1	Erzurum Büyükşehir Belediyesinin mali yönden güçlü bir yapıya kavuşturulması			
Hedef_2.1.2	Bütçe gerçekleştirme oranını her yıl %5 artırmak			
Performans Hedefi_2.1.2.1	2012 yılında bütçe gerçekleştirme oranını %70 ve üzerinde olmasını sağlamak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Gelir Bütçesi gerçekleştirme Oranı	Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü	%		70
Gider Bütçesi Gerçekleştirme Oranı	Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü	%		70
Gelir Bütçesinin Gider Bütçesini Karşılama (Denk Bütçe) Oranı	Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü	%		70
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Bütçenin gerçekleştirme oranını sürdürülebilir şekilde her yıl %5 ve üzerinde gerçekleştirmesini sağlamak için çalışmaların yapmak(2011-2015)	8.228.000		8.228.000	
Yıl içerisinde gerekli görüldüğünde ek ödenekle ilgili karar almak(2011-2015)	10.100.000		10.100.000	
Birimlerden gelen harcama onay belgelerinin bütçe ödenekleri ile kontrolünün yapılarak ödemeye onay vermek(2011-2015)	1.500.000		1.500.000	
Günlük muhasebe kayıtlarının yapılarak kontrolünün sağlamak (2011-2015)	2.015.000		2.015.000	
GENEL TOPLAM	21.843.000		21.843.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_2.1	Erzurum Büyükşehir Belediyesinin mali yönden güçlü bir yapıya kavuşturulması			
Hedef_2.1.3	Ulusal ve Uluslararası fon kaynakları için 2015 yılına kadar yılda en az iki proje üretmek			
Performans Hedefi_2.1.3.1	2012 yılında proje ekibinde yer alan personele proje eğitimi verilerek kentin kültürel, ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkı sağlayacak 2 projeye hibe kredisi alınması sağlanacak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Hazırlanan proje sayısı	AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü	Adet		5
Kabul edilen proje sayısı	AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü	Adet		2
Projelerde görev alan kişi sayısı	AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü	Adet		5
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Görevlendirilen ekibin eğitim ve diğer ihtiyaçlarının sağlamak (2011-2015)	20.000		20.000	
Belediyelerin faaliyet alanları ile ilgili hibe veya kredi şeklinde AB'nin sağladığı, fon imkânlarından gerekirse aracı kurumlardan destek alarak yararlanmak (2011-2015)	30.000		30.000	
Araştırma geliştirme çalışmaları yapmak (2011-2015)	15.000		13.896	
Belediye hizmetleri ile ilgili her yıl en az beş adet proje hazırlamak (2011-2015)	20.000		17.000	
GENEL TOPLAM	85.000		85.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_3.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek			
Hedef_3.1.1	Atık piller, atık akümülatörler, madeni atık yağlar, bitkisel atık yağlar ve ömrünü tamamlamış lastiklerin yönetiminde, mevzuat kapsamında, bu atıkları toplayan yetkili-lisanslı firmalarla ortak çalışmalar yaparak yıllık toplanan atık miktarlarını 2015 yılına kadar % 80 oranına ulaştırmak			
Performans Hedefi_3.1.1.1	2012 yılında bitkisel atığ yağ, atık pil ve lastik toplamasını %5 oranında artırmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Yıl içinde toplanan bitkisel yağ miktarı (kg)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd	Kg		
Atık pil toplama kutusu sayısı	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd	Adet		
Yıl içinde toplanan atık pil miktarı (kg)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd	Kg		
Yıl içinde toplanan lastik miktarı (ton)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd	Ton		

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_3.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek			
Hedef_3.1.2	Katı atık düzenli depolama sahasında 2014 yılında 2. Lotta döküme başlamak			
Performans Hedefi_3.1.2.1	2011 yılında atık yönetim planı hazırlamak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Atık yönetim plan hazırlama oranı	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd	%		Sürekli
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Atık yönetim planı hazırlamak (2011-2015)				
2.lotun hazırlanması işini ihale ederek inşaata başlamak (2012)				

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_3.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek			
Hedef_3.1.3	Yıllık toplanan, taşınan, sterilize ve bertaraf edilen atık miktarını 720 ton'dan 2015 yılı sonuna kadar 1400 tona çıkarmak			
Performans Hedefi_3.1.3.1	2012 yılında çevre il ve ilçelerden 850 ton tıbbi atık toplayıp sterilizyon ve bertaraf etmek			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Toplanan tıbbi atık miktarı	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd	Ton		800
Tıbbi atık toplama araç sayısı	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd	Adet		1
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Erzurum iline bağlı tüm ilçelerin tıbbi atıklarını toplamak, taşımak, sterilize ve bertaraf etmek (2011-2015)	100.000		100.000	
Çevre illerden talebi bulunanların tıbbi atıklarını toplamak, taşımak, sterilize ve bertaraf etmek (2011-2015)	100.000		100.000	
GENEL TOPLAM	200.000		200.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_3.1.	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek			
Hedef_3.1.4	Çevresel gürültü kirliliğini tespit etmek için gürültü haritaları oluşturmak			
Performans Hedefi_3.1.4.1	2012 yılında çevresel gürültü kirliliğini tespit etmek için gürültü haritaları oluşturma çalışmalarına başlamak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Yıl içinde ölçüm yapılacak nokta sayısı	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd			10
Ölçüm yapılacak alan büyüklüğü (km2)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd			1
Her bir nokta için ölçüm sıklığı (aylık)	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd			9
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Yerleşim alanlarının ve karayollarının stratejik gürültü haritalarını hazırlamış olmak(2011-2013)	10.000		10.000	
Stratejik gürültü haritalarına dayanarak gürültü eylem planlarını oluşturmak(2011-2015)	10.000		10.000	
GENEL TOPLAM	20.000		20.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_3.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek			
Hedef_3.1.6	2015 yılı sonuna kadar ambalaj atıklarının %60 nın ayrı toplanması ve geri kazanılmasını sağlamak.			
Performans Hedefi_3.1.6.1	2012 yılında, çevre bilincini artırıcı eğitimleri sürdürmek.			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Yapılan toplantı sayısı	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd	Adet		4
Verilen eğitim sayısı	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd	Adet		1
Çevre bilincinin ve duyarlılığının geliştirilmesine yönelik basılan materyal sayısı	Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd	Adet		5000
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
İlçe belediyeler ile iletişim ve koordinasyon sağlamak (2011-2015)				
İlçe belediyelerin ambalaj atıklarını kaynakta ayrı toplama çalışmalarını başlatmak (2011-2015)	144.363.		144.363	
Çevre ile ilgili halkı bilgilendirme toplantıları yapmak (2011-2015)	250.000		250.000	
Çevre projeleri konusunda eğitim vermek (ambalaj, atık piller, tıbbi atıklar, bitkisel atık yağlar, motor yağları, tehlikeli atıklar, vb.) (2011-2015)	100.000		100.000	
Sorumluluk alanlarımızda temizlik hizmetleri vermek (2011-2015)	1.250.000		1.250.000	
GENEL TOPLAM	1.744.363		1.744.363	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_3.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek			
Hedef_3.1.7	Erzurum Büyükşehir Belediyesi sınırlarında kişi başına düşen açık yeşil alan miktarını 2015 yılı sonuna kadar %10 arttırmak.			
Performans Hedefi_3.1.7.1	Kişi başına düşen açık yeşil alan miktarını 2012 yılı nda % 2 oranında arttırmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Acık yeşil alandaki artış miktarı	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü	%100		2
Ekilen mevsimlik çiçek sayısı	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü	Adet		100.000
Dikilen ağaç sayısı	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü	Adet		3.000
Yapılan çocuk oyun grubu sayısı	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü	Adet		1
Yapılan spor-fitness grupları sayısı	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü	Adet		2
Yapılan koşu yolu sayısı	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü	Adet		2
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Mevcut yol, cadde, bulvar, meydan ve kavşakların peyzaj düzenlemelerini yapmak (2011-2015)	2.062.000		2.062.000	
Yeni yeşil alanların kazandırmak (2011-2015)	50.000		50.000	
Her yıl yeni 1 park yapmak(2011-2015)	50.000		50.000	
Mevcut 3 çocuk parkının zemin ve oyun aletlerini yenilemek (2011-2015)	75.000		75.000	
Mevcut tüm yeşil alanlarının bakımlarını yapmak(2011-2015)	3.550.000		3.550.000	
Her yıl 1 yeni mesire ve piknik alanı kazandırmak(2011-2015)	50.000		50.000	
Her yıl 1 yeni semt sahası yapmak (2011-2015)	30.000		30.000	
Her yıl Sağlıklı yaşam ve fiziksel aktiviteleri artırmaya yönelik 2 fitness ve 2 spor alanının acık mekânlarda oluşturmak (2011-2015)	50.000		50.000	
Her yıl ortalama 3.000 bin fidan ekiminin yapılması (2011-2015)	300.000		300.000	
Her yıl ortalama 100.000 bin çiçek ekiminin yapılması (2011-2015)	200.000		200.000	
GENEL TOPLAM	6.417.000		6.417.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_3.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek			
Hedef_3.1.10	2015 yılı sonuna kadar, refüjlerin 60 bin metrekaresine otomatik sulama sistemi kurmak			
Performans Hedefi_3.1.10.1	2011 yılında, 15 bin m2 otomatik sulama sistemi kurmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Otomatik sulama sistemi büyüklüğü (m2)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü	M2		
Yıl içinde yapılan sistem büyüklüğü (m2)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü	M2		15.000
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Sulama sistemi kurulumu	920.400		920.400	
GENEL TOPLAM	920.400		920.400	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_4.1	Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak			
Hedef_4.1.1	2011 yılı sonuna kadar Büyükşehir belediye sınırlarının tamamına 1/25000 ölçekli nazım plan, gerekli yerlere 1/5000 ölçekli nazım plan yapılması ve bunlara altlık oluşturacak hali hazır harita ve jeolojik etüt işlerinin tamamlanması, revize edilmesi, uygulaması ve denetimini yapmak			
Performans Hedefi_4.1.1.1	2012 yılı sonuna kadar nazım plan, halihazır harita,jeolojik etüt işlerinin tamamlamak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
1/25000 tamamlanan nazım plan oranı	İmar şehircilik Harita kent bil	%		100
Jeolojik etüt tamamlanma oranı	İmar şehircilik Harita kent bil	%		20
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
135000 Ha alanda 1/25000 ölçekli nazım imar planını revize etmek	100.000		100.000	
60000 ha alanda 1/5000 ölçekli nazım imar planı yapmak	100.000		100.000	
60000 ha alanda fotogrametrik hali hazır haritaların tamamlamak	100.000		100.000	
250000 ha alanda jeolojik – jeofizik- jeoteknik etüt işlemlerinin tamamlamak	100.000		100.000	
GENEL TOPLAM	400.000		400.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_4.1	Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak			
Hedef_4.1.2	Kent Bilgi Sistemi kurmak			
Performans Hedefi_4.1.2.1	2012 yılında kent bilgi sisteminin atıklarını oluşturmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Kullanılmaya başlayan program sayısı	Bilgi İşlem Harita ve kent bil.	Adet		1
İnternette sunulan hizmet sayısı	Bilgi İşlem Harita ve kent bil	Adet		1
Yeni alınan program sayısı	Bilgi İşlem Harita ve kent bil	Adet		1
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Gerekli ön araştırmalarla fizibilite çalışmalarını yapmak (2012)	50.000		50.000	
Kent Bilgi Sisteminin oluşumunda katkısı bulunacak tüm kurum ve kuruluşlarla iletişim kurmak, protokol oluşturmak, hızlı ve doğru veri akışının sağlamak(2011-2013)	100.000		100.000	
Kent bilgi sistemi yazılım-donanımını kurmak (2011-2012)	100.000		100.000	
Kent bilgi sisteminin belediyedeki tüm birimlerin hizmet alanlarını da kapsayacak şekilde geliştirmek için araştırma ve çalışması yapmak projelerin hazırlanması ve uygulanması	50.000		50.000	
Kent Bilgi Sistemi ile ilgili gelişmelerin sürekli izlemek (2011-2015)	50.000		50.000	
GENEL TOPLAM	350.000		350.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_4.1	Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak			
Hedef_4.1.3	2015 yılı sonuna kadar imar planlarında ayrılmış olan alanların %60 nın kamulaştırmasını tamamlamak.			
Performans Hedefi_4.1.3.1	2012 yılında yol ve sosyal donatı alanlarının %20 sini tamamlamak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Kamulaştırılacak alan	Emlak İstimlak Şube Müd	ha		12
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
İmar planında bulunan yol, yeşil alan ve sosyal donatı alanlarını kamulaştırılmasını tamamlamak	2.000.000		2.000.000	
Büyükşehir Belediyesi tarafından planlanan özel proje alanlarının kamulaştırılmak	1.000.000		1.000.000	
GENEL TOPLAM	3.000.000		3.000.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_4.1	Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak			
Hedef_4.1.4	Büyükşehir belediye sınırlarımız içerisinde kentsel dönüşüm ve prestij projeleri gerçekleştirmek			
Performans Hedefi_4.1.4.1	2012 yılında kent bütününde kentsel dönüşüm alanlarının tespitlerinin tamamlanması, Harput ve hayvan pazarı yerlerinin kentsel dönüşüm projelerini tamamlamak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Kamulaştırılacak alan	Emlak Kam.Şube Müdürlüğü	ha		12
Projelendirilecek alan	İmar şehircilik Şube Müdürlüğü	ha		60
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Kentsel dönüşüm alanlarının tespitinin yapmak (2010-2011)				
Tespiti yapılan kentsel dönüşüm alanlarında proje ve plan çalışması yapmak (2011-2015)	1.000.000		1.000.000	
Prestij Projeleri için yarışmaların düzenlemek ve uygulama projelerini yaptırmak (2011-2015)	500.000		500.000	
Palandöken caddesi kentsel dönüşüm projesini tamamlamak (2011-2013)	7.000.000		7.000.000	
Harput mahallesi kentsel dönüşüm ve prestij konut projesinin tamamlamak (2011-2013)	200.000		200.000	
Eski hayvan pazarı kentsel dönüşüm projesini yapmak (2011-2013)	100.000		100.000	
İmar iskan blokları kentsel dönüşüm projesini yapmak(2011-2014)				
GENEL TOPLAM	8.800.000		8.800.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_4.1	Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak			
Hedef_4.1.5	Yasal zorunluluk gereği oluşturulması gereken alanları ve yasal nedenlerden dolayı plansız kalmış alanları planlamak.			
Performans Hedefi_4.1.5.1	2012 yılında hurdacılar sitesi,oto terminal alanı ve et entegre tesisi alanlarının kamulaştırma ve planlama işlemlerini tamamlamak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Kamulaştırılacak alan	İmar şehircilik Şube Müdürlüğü	Ha		30
Projelendirilecek alan	İmar şehircilik Şube Müdürlüğü	ha		64
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Hurdacılar sitesi alanının planlanması ve kamulaştırmak				
Yeni Et Entegre tesisi , süt ve süt ürünleri , hayvan pazarı planlanması ve kamulaştırmak	1.500.000		1.500.000	
Eski Kombina alanının planlanması ve prestij projelerin oluşturmak	200.000		200.000	
Yeni oto terminal alanının planlamak ve kamulaştırmak	1.500.000		1.500.000	
Diğer kent merkezinde kalan uzmanlaşmış toplu iş yerlerinin kent merkezi dışında planlamak ve kamulaştırmak	1.000.000		1.000.000	
GENEL TOPLAM	4.200.000		4.200.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_4.1	Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak			
Hedef_4.1.6	Kent estetiğini ön plana çıkarmak			
Performans Hedefi_4.1.6.1	3 ana caddenin dış cephe oluşumlarının denetlenilerek estetik standarda getirilmesi			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Cephe yenilemesi yapılacak yapı sayısı	İmar ve şehircilik Şube Müdürlüğü	Adet		60
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Büyükşehir Belediyemiz sorumluluğunda kalan ana cadde ve bulvarlara cepheli mevcut yapıların belediyemizde ön görülen proje ve estetik kriterler uyarınca düzenlenmesi 2012-2015				
Büyükşehir belediyemiz sorumluluğunda kalan ana cadde ve bulvarlarda kalan yeni yapılar için yönetmelikte belirtilen estetik standartlar ve belirleyici hükümler doğrultusunda dış cephe oluşumlarının sağlamak 2011-2015	100.000		100.000	
GENEL TOPLAM	100.000		100.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_4.1	Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak			
Hedef_4.1.7	Büyükşehir belediye sınırları içerisinde bulunan kentsel, kamusal alanlarda kentin ihtiyaçları doğrultusunda kentsel tasarım projelerinin yapılmasını sağlamak.			
Performans Hedefi_4.1.7.1	2012 yılında 2adet parkın proje alanının gerçekleştirilmesi			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Projesi yapılan park sayısı	İmar ve şehircilik Şube Müdürlüğü	adet		2
Projesi gerçekleştirilecek alan	İmar ve şehircilik Şube Müdürlüğü	ha		100
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Meydan, cadde, sokak, yaya alanları, yeşil alanlar, rekreasyon alanlarının tasarlamak	153.280		153.280	
Kamusal alanlarda bulunan bütün kentsel mobilyaların tasarlamak	250.000		250.000	
GENEL TOPLAM	403.280		403.280	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_5.1	Kentin ana arterlerindeki yol hizmetlerinde kalite, güven ve konforu esas alarak üretim yapmak			
Hedef_5.1.1	2015 yılı sonuna kadar, Büyükşehir Belediyesi sorumluluğunda olan yolların tamamının yapım, bakım ve onarım işlerini tamamlamak			
Performans Hedefi_5.1.1.1	2012 yılında 3 caddenin halihazır yollarının kalitesini yükseltmek kapasitesini ve kullanılabilirliğini artırmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Yıl içinde yapılmış Bölünmüş yol büyüklüğü	Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü	Km		4
Yağmur suyu drenaj hattı yapımı	Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü	Km		2
Üretilen asfalt miktarı	Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü	Mt		80.000
Kullanılan asfalt miktarı	Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü	M2		80.000
Kullanılan bordür miktarı	Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü	M2		
Kullanılan parke miktarı	Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü	M2		
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Büyükşehir Belediyemiz uhdesindeki yeni açılacak yolların Tespitini yapmak(2011-2015)	137.750		137.750	
Yeni açılacak yolların önem derecesine göre programa almak (2011-2015)	970.000		970.000	
Program dâhilinde yol sınırları içerisinde kalan mülkiyet problemlerinin çözmek (2011-2015)	2.000.000		2.000.000	
Mülkiyet problemi çözülmüş yolların program dahilinde yapım çalışmalarının başlatmak (2011-2015)	1.067.000		1.067.000	
İmar planı esasına göre açılan yollarda kaldırım, orta refüj ve kavşak çalışmalarının yapmak(2011-2015)	970.299		500.000	
İmar uygulama planı çerçevesinde açılan yollara ilgili kuruluşların yapacağı alt yapı çalışmalar tamamlandıktan sonra öncelik sırasına göre asfalt yapılması için gerekli çalışmaların yapmak(2011-2015)	525.000		525.000	
Mevcut yolların tamir ve bakımının sağlamak (2011-2015)	6.000.000		6.000.000	
Büyükşehir Belediyesi sınırlarına katılan mahallerin (eski köylerin) yollarının asfaltlanması için planların hazırlamak ve uygulamaya geçmek (2011-2015)	2.000.000		2.000.000	
Kaldırım, bordür, refüj ihtiyaçlarının çok yönlü tespit edilerek öncelik sırasına göre yapmak (2011-2015)	6.000.000		6.000.000	
Altyapı çalışmaları nedeniyle kapatılması gereken bölgelerde I. Dereceden etkilenen işyerleri ve bölge esnafının önceden bilgilendirmek, mağduriyetlerinin en aza indirmek (2011-2015)	450.000		450.000	
GENEL TOPLAM	20.120.049		20.120.049	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_5.2	Şehrin gelişmesine, ticari hayatına ve istihdama katkıda bulunmak			
Hedef_5.2.1	Vizyon yatırım projeleri belirlemek ve uygulamak			
Performans Hedefi_5.2.1.1	2012 yılında vizyon projelerini uygulamak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Projelerin uygulanma oranı	Etüt proje Dai.Bşk	%		50
Projelerin istenilen sürede tamamlanma oranı	Etüt proje Dai.Bşk	%		50
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
İhtiyaç duyulan alanlarda çözüme yönelik projeleri hazırlamak(2011-2015)	1.049.000		1.049.000	
Hizmet alımı ile yaptırılacak projeler için;teknik şartname,sözleşme ve hak edışı hazırlamak (2011-2015)	216.500		216.500	
Ön etüt ve fizibilite çalışmaları yapmak (2011-2015)	100.00		950.000	
Projelendirme faaliyetleri yapmak (2011-2015)	800.000		800.000	
Uygulama aşamasında proje kontrollüğü yapmak (2011-2015)	750.000		750.000	
Et Entegre Tesisi İnşaatı	9.000.000		9.000.000	
Süt ürünleri çarşısı	1.250.000		650.000	
Serbest Bölge (Eski Fuar) alanı Rekreasyon alanı yapımı	1.400.000		1.4000.000	
Semt Pazarları	550.000		550.000	
Palandöken kar sporları eğitim ve dinlenme tesisi	250.000		250.000	
Spor kompleksi ve salonu inşaatı yapımı	650.000		650.000	
Mahrukâtçılar sitesi	250.000		250.000	
Dadaşkent köprülü kavşak hava limanına bağlantı yolu	200.000		200.000	
Demirciler sitesi	350.000		350.000	
Kadınlara yönelik sığınma ve rehabilitasyon	150.000		150.000	
Yoncalık sevk ve idare merkezi	450.000.		450.000	
Köprülü kavşak inşaatı	250.000		250.000	
Yer altı oto park inşaatı	250.000		250.000	
Üst geçit inşaatı	250.000		250.000	
Ağır bakım kapalı garaj ve çevre ihata duvarı	100.000		100.000	
Kapalı su oyunları eğlence merkezi	750.000		750.000	
Abdurrahman Gazi kent ormanı mesire alanı	225.000		225.000	
Habib baba konağı rolövlü	100.000		100.000	
Pir ali baba türbesi çevre düzenlemesi	100.000		100.000	
Büyükşehir belediyesi sorumluluk alanları inşaatları	400.000		400.000	
GENEL TOPLAM	19.840.500		19.840.500	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_6.1	Planlı, akıcı, kaliteli, güvenli ve düzenli bir ulaşım ağının sürekliliğini sağlamak			
Hedef_6.1.1	Şehrin ulaşımının doğru ve etkin şekilde planlamasını yapmak			
Performans Hedefi_6.1.1.1	2012 yılında ulaşım master planını yaptırmak.			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Ulaşım master planının yapılma oranı	Ulaşım Dai.Bşk	%		10
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Ulaşım Ana (Master) Planını yapmak (2011-2012)	100.000		100.000	
Mevcut ve gelişen sorunları saptamak ve çözüm üretmek (2011-2011)	50.000		50.000	
GENEL TOPLAM	150.000		150.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_6.1	Planlı, akıcı, kaliteli, güvenli ve düzenli bir ulaşım ağının sürekliliğini sağlamak			
Hedef_6.1.2	Toplu taşımayı güvenli, rahat ve kaliteli bir şekilde sağlamak			
Performans Hedefi_6.1.2.1	2012 yılında toplu taşıma araçlarının % 100 nü araç takip sisteminden takip etmek			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Toplam toplu taşıma araç sayısı	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	Adet		248
Araçlara takılan taşıt takip ünitesi	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	Adet		148
Akıllı durak sayısı	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	Adet		3
Eğitim verilen toplu taşıma araç personel sayısı	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	Adet		700
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Bütün toplu taşıma araçlarında taşıt takip sistemine geçmek (2011-2015)	200.000		200.000	
Yıl içinde yapılacak olan seferlerin izlemek(2011-2015)	2.159.600		2.159.600	
Akıllı durak uygulamasını her yıl %10 artırmak (2011-2015)	200.000		200.000	
Toplu taşıma araçlarının %100' nün tek tip olarak hizmet vermesini sağlamak (2011-2013)	3.100.000		3.100.000	
2015 yılı sonuna kadar tüm Erzurum a hizmet verecek şekilde Ulaşım Ana Planı çalışmaları kapsamında belirlenen güzergâhlarda hafif raylı sistem çalışmalarının alt yapısını başlatmak (2011-2015)	100.000		100.000	
Toplu taşıma hizmeti veren şoförlere sertifikalı eğitim vermek (2011-2015)	100.000		100.000	
GENEL TOPLAM	5.859.600		5.859.600	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_6.1	Planlı, akıcı, kaliteli, güvenli ve düzenli bir ulaşım ağının sürekliliğini sağlamak			
Hedef_6.1.3	Şehir içi trafik ve ulaşım altyapısını çağdaş standartlara ulaştırmak			
Performans Hedefi_6.1.3.1	2012 yılında 3 adet kavşak düzenlemesi yapmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Merkezi kontrol sistemi kurulma oranı	Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü	%		40
Düzenlenen kavşak	Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü	Adet		5
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
UKOME kararları çerçevesinde işaret ve yön levhalarını, sinyalizasyon sistemi ile ilgili öncelik sırasının belirlemek ve hazırlanan projelerin uygulanması (2011-2015)	850.000		850.000	
Yollardaki mevcut sinyalizasyon sisteminin, işaret, ikaz, levhalarının bakımı ve ihtiyaç halinde yenilenmesi için çalışmaların yapmak (2011-2015)	850.000		850.000	
Trafik akış hızını artırmak için yeşil dalga uygulamasının tüm kavşaklarda yapmak (2011-2015)	950.000		950.000	
Akıllı ulaşım sistemlerini içeren merkezi kontrol sistemini kurmak(2011-2015)	550.000		550.000	
Yeni otoparkların yapılması için projelerin hazırlanması ve uygulanması (2011-2015)	184.000		184.000	
2011 yılında Yoncalık toplu ulaşım sevk ve idare binası yapmak (2011-2015)	184.000		184.000	
GENEL TOPLAM	3.568.000		3.568.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_7.1	Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak			
Hedef_7.1.1	Personelin sağlık sorunlarını en aza indirmek			
Performans Hedefi_7.1.1.1	2012 yılında personelimizin tamamını sağlık taramasından geçirmek			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Personel sayısı	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	Adet		574
Sağlık taraması yapılan personel sayısı	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	Adet		436
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Sağlık taraması ile ilgili programın yapmak (2011-2015)	50.000		50.000	
Belediye çalışanlarını sağlık taramasından geçirmek (2011-2015)	50.000		50.000	
Belirli yaş grupları için risk tanımlamaları yaparak, tetkik-tedavi ve koruyucu tedbirler almak (2011-2015)	50.000		50.000	
GENEL TOPLAM	150.000		150.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_7.1	Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak			
Hedef_7.1.2	Okul çağındaki çocukların sağlık standartlarını arttırmak			
Performans Hedefi_7.1.2.1	2012 yılında 5 adet ilköğretim okullarında ağız ve diş sağlığı konusunda eğitim vermek			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Dış sağlığı eğitimi verilen okul sayısı	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	Adet	17	30
Dış sağlığı verilen öğrenci sayısı	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	Adet	1269	2000
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Okullarda ağız ve diş sağlığı konusunda eğitim verilerek, ağız ve diş sağlığı hastalıkları taraması gerçekleştirmek (2011-2015)	65.000		65.000	
Okul çağındaki çocukları ağız sağlığını korumaya teşvik için diş macunu ve fırçası dağıtımını yapmak(2011-2015)	100.000		100.000	
Öğrencilere sigara ve madde bağımlılığı ile ilgili bilgilendirme toplantıları yapmak (2011-2015)	50.000		50.000	
Okullara sağlık eğitimlerinde görsel ve pratik uygulama desteği vermek (2011-2015)	25.000		25.000	
İlköğretim okullarında öğrencilere uygulamalı hijyen eğitimi vermek (2011-2015)	25.000		25.000	
İlköğretim Okullarında öğrencilere sıvı sabun ve tuvalet kağıdı dağıtmak(2011-2015)	50.000		50.000	
GENEL TOPLAM	315.000		315.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_7.1	Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak			
Hedef_7.1.3	Yoksullukla mücadelede sağlık desteği sağlamak			
Performans Hedefi_7.1.3.1	2012 yılında yoksullukla mücadelede sağlık desteği sağlamak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Mobil sağlık hizmeti verecek mahalle ve köy sayısı	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	Adet		110
İlaç toplama kampanya sayısı	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	Adet		1
Evde hasta bakım hizmeti verilecek kişi sayısı	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	Adet		200
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Mahalle ve köylere mobil sağlık hizmeti vermek (2011-2015)	250.000		250.000	
İlaç yardımı yapmak (2011-2015)	100.000		100.000	
İlaç toplama kampanyası düzenlemek (2011-2015)				
Evde yalnız yaşayan yaşlı ve yatağa bağımlı hastaların düzenli takibini yapmak (2011-2015)	250.000		250.000	
GENEL TOPLAM	600.000		600.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_7.1	Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak			
Hedef_7.1.4	Vatandaşların sağlık konusunda en üst düzeyde bilgilенmesini Sağlamak			
Performans Hedefi_7.1.4.1	2012 yılında halkımızı sağlık konusunda bilinçlendirmek için 10 adet eğitim,seminer ve konferans düzenlemek			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Sağlık eğitimi verilen seminer konferans sayısı	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	Adet	46	50
Sağlık eğitimi alan kişi sayısı	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	Adet	3780	4000
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Yasaların elverdiği ölçüde halka sağlık hizmeti sunulması için gerekli çalışmaların yapmak (2011-2015)	250.000		250.000	
Vatandaşlara kronik hastalıklar (Diyabet, Hipertansiyon, Kanser vb.), anne ve çocuk sağlığı hakkında bilgilendirme toplantıları yapmak(2011-2015)	100.000		100.000	
Halkın sağlık konusunda bilinçlendirilmesine yönelik her yıl en az 10 adet seminer ve konferans vermek. Okullarda sağlık konferanslarını İl Sağlık Müdürlüğü ile yapmak (2011-2015)	251.000		251.000	
GENEL TOPLAM	601.000		601.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_7.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek			
Hedef_7.1.5	Plan dönemi sonuna göre belediyemizce ruhsat verilmesi gereken işyerlerinin tamamını ruhsatlı hale getirmek ve ruhsatlarına uygun faaliyette bulunmalarını sağlamak			
Performans Hedefi__7.1.5.1	Sorumluluk bölgemizdeki işyerlerini denetlemek ve ruhsatlı işyeri sayısını artırmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Denetlenen işyeri sayısı	Ruhsat ve Denet. Şube Müdürlüğü	Adet		50
Ruhsat verilen işyeri sayısı	Ruhsat ve Denet. Şube Müdürlüğü	Adet		5
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
GSM müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek (2011-2015)	125.000		125.000	
Her türlü akaryakıt ve sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) ve sıvılaştırılmış gaz (LNG) istasyonları ruhsatlandırmak ve denetlemek(2011-2015)	50.000		50.000	
Birinci sınıf GSM için yer secimi ve tesis kurma izni düzenlemek (2011-2015)	150.000		150.000	
GENEL TOPLAM	325.000		325.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_7.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek			
Hedef_7.1.6	2015 yılı sonuna kadar haşerelerin üreme ve beslenme alanlarında etkin mücadele çalışmalarını sürdürerek vatandaş memnuniyetini %90'a çıkarmak.			
Performans Hedefi_7.1.6.1	2012 yılında haşerelerle mücadelede vatandaş menuniyetini %90 çıkarmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Hemşeri memnuniyeti oranı (haşere ile mücadele)	Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü	%		80
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Mücvir alan içerisinde yer alan Sivrisinek ve diğer haşerelerin üremesine zemin hazırlayan durgun su kaynaklarında Larva mücadelesine yönelik ilaçlama çalışmaları yapmak	250.000		250.000	
Zararlı canlılar ile mücadele konusunda halkın bilinçlendirilmesine yönelik ilköğretim çağındaki çocukları kapsayacak nitelikte eğitim programları yürütmek	225.000		225.000	
GENEL TOPLAM	475.000		475.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_7.1	Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek			
Hedef_7.1.7.	Sahipli ve sahipsiz hayvanların bakımı, barınması ve sağlıklarının korunmasını sağlamak			
Performans Hedefi_7.1.7.1	2012 yılında koruyucu ve temel hekimlik hizmetlerini %2 artırmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Yakalan (bakımevine teslim edilen)sokak hayvan sayısı	Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü	Adet		250
Kısırlaştırılan hayvan sayısı	Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü	Adet		450
Aşılana (kuduz)hayvan sayısı	Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü	Adet		850
Alındığı ortama (rehabilitate edilen)	Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü	Adet		100
İşaretlenen hayvan sayısı	Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü	Adet		250
Tanıtım faaliyeti	Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü	Adet		1
Dağıtılan broşür sayısı	Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü	Adet		10.000
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Muayene ve ilaçlı tedavi hizmetlerinin vermek (2011-2015)	335.337		335.337	
Aşı hizmetlerinin vermek (2011-2015)	110.000		110.000	
Sokak hayvanlarının kısırlaştırmak (2011-2015)	210.000		210.000	
Rehabilitate edilen başıboş hayvanların sahiplendirilmeye çalışmak (2011-2015)	210.000		210.000	
Hayvanların beslenmesini, sağlıklı yaşam sürmesini sağlamak (2011-2015)	500.000		500.000	
Halkımızı bilgilendirmek için yazılı ve görsel materyallerin hazırlamak (2011-2015)	225.000		225.000	
Belediye İnternet sayfamızda bu konularla ilgili bölümün açmak (2011-2015)				
GENEL TOPLAM	1.590.337		1.590.337	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_7.1	Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak			
Hedef_7.1.8	Sosyal belediyecilik anlayışının gereği olarak; ihtiyaçlı aileleri belirleyip, sorunların çözümü noktasında belediye imkanları ve hayırsever insanlarımızın da katkılarıyla daha çok aileye yardımda bulunmak.			
Performans Hedefi_7.1.8.1	2012 yılında yardıma muhtaçları tespit ederek kardeş aile kampanyası başlatmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Sosyal yardıma muhtaç sayısı	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü	Adet		1060
Her bir muhtaç için yıllık ortalama yardım sayısı	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü	Adet		1
Düzenli olmayan yardım sayısı	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü	Adet		1
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Yardıma muhtaçları tespit edilerek kardeş aile kampanyası başlatmak (2011-2015)	125.000		125.000	
Müracaatların kriterlere uygun olanlarının kabullerini yapmak ve kayıt altına almak (2011/2015)	350.000		350.000	
Toplumun yardıma muhtaç her kesimini belirleyip, imkanlar ölçüsünde her yıl %20 arttırarak yardımda bulunmak (2011-2015)	750.000		750.000	
Hayırsever vatandaşlarımızın katkılarıyla "Gıda Bankasının Oluşturmak (2011-2015)	325.000		325.000	
Ramazan Etkinlikleri'nin yapılmasını sağlamak (2011-2015)	200.000		200.000	
GENEL TOPLAM	1.750.000		1.750.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_7.1	Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak			
Hedef_7.1.9	Meslek edindirme kurslarını şehrin üç noktasında faaliyete sokarak 2015 yılında 2000 kursiyere ulaşmak.			
Performans Hedefi_7.1.9.1	2012 yılında meslek kurs branşı ve katılımcı sayısını %40 artırmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Meslek edindirme kursu açılan branş sayısı	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü	Adet	25	30
Meslek edindirme kurslarına kayıt yaptıran kişi sayısı	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü	Adet	400	500
Sertifika alan kişi sayısı	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü	Adet	400	500
MEK sonrası işe yerleşen kişi sayısı	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü	Adet	34	40
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Kursların çeşitliliğinin arttırmak (2011-2015)	150.275		150.275	
Meslek edindirme kurslarını artırarak kursiyerlerin istihdamlarına katkı sağlamak(2011-2015)	50.000		50.000	
Yılsonlarında kursiyerlerin ürettikleri eserlerin kurs merkezlerinde sergilemek (2011-2015)	50.000		50.000	
GENEL TOPLAM	250.275		250.275	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_7.1	Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak			
Hedef_7.1.10	Mezarlık hizmetlerini geliştirmek			
Performans Hedefi_7.1.10.1	2012 yılında mezarlık hizmetlerini yürütmek			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Bakımı yapılan mezarlık alanı	Mezarlık şube Müdürlüğü	M2		
Yeni kazandırılacak mezarlık alanı	Mezarlık şube Müdürlüğü	M2		
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Mevcut mezarlık alanlarının sürekli bakımının yapılması, alt/üst yapı ihtiyaçlarının gidermek (2011-2015)	362.903		362.903	
Fakir vatandaşlarımıza karşılıksız defin hizmetlerinin vermek (2011-2015)	337.052		337.052	
Mezarlıklarımıza Mezarlık Bilgi Sisteminin kurmak (2011-2015)	350.00		350.000	
GENEL TOPLAM	1.049.955		1.049.955	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_8.1	Kentın sahip olduğu tarihi ve kültürel mirasın çağdaş yaşamla buluşturularak gelecek kuşaklara aktarılmasını sağlamak			
Hedef_8.1.1	Tarihi mekanların korunması, geliştirilmesi ve yeni fonksiyonlar kazandırılması için her türlü plan ,proje ve programların yürütülmesini sağlamak.			
Performans Hedefi_8.1.1.1	2012 yılında tarihi eserlerin etrafını açmak için 1 adet proje yapmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Kamulaştırılacak alan	İmar şehircilik Emlak ve Kam.	Ha		3
Projelendirilecek alan	İmar şehircilik Şube Müdürlüğü	ha		42
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Erzurum kent merkezi kentsel sit alanı koruma amaçlı imar planını revize etmek	300.000		300.000	
Erzurum kalesi ve çevresi , taşambarlar , Rüstem para bedesteni yakın çevresini içine alan bölgede restorasyon , restitüsyon , rölöve , kentsel tasarım , cephe iyileştirme , kamulaştırma yapılarak kültür yolu projesini gerçekleştirmek	4.417.720		4.417.720	
Sadrettin konevi sokağında restorasyon, restitüsyon, rölöve, kentsel tasarım, cephe iyileştirme , kamulaştırma yapılarak tarihi Erzurum sokağı projesini gerçekleştirmek	2.000.000		2.000.000	
Taşmağazalar Caddesi cephe iyileştirme projesinin gerçekleştirmek	100.000		100.000	
Aziziye Anıt Park projesinin gerçekleştirmek	500.000		1.500.000	
GENEL TOPLAM	7.317.720		8.317.720	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_9.1	Uluslararası Spor Müsabakalarında Tercih Edilen Bir Kent Olmak			
Hedef_9.1.2	Spor alanındaki etkinlikler ile sportif faaliyetlere katılımcı sayısını her yıl % 10 oranında arttırılarak her evden bir sporcu kampanyası başlatmak.			
Performans Hedefi_9.1.2.1	2012 yılında büyükşehir belediye spor bünyesinde 10 spor branşı açarak sporu yaygınlaştırmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Toplam branş sayısı	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü	Adet	4	6
Açılan yaz spor okulu	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü	Adet		4
Yaz spor okullarında eğitim verilen sporcu sayısı	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü	Adet		250
Sportif etkinlik ve faaliyetlere katılım sayısındaki artış	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü	%		40
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Yaz spor okulları düzenlemek (2011-2015)	211.663		211.663	
Kış spor okulları düzenlemek (2011-2015)	100.000		100.000	
Altın Kemer güreş etkinlikleri düzenlemek (2011-2015)	100.000		100.000	
Büyükşehir belediye spor bünyesinde en az 10 branş açarak sporu yaygınlaştırmak (2011-2015)	120.000		120.000	
Gençlik merkezi kurarak gençlerin kabiliyetlerine göre gruplandırmak				
Sportif faaliyetler düzenlemek (2011-2015)	120.000		120.000	
Gençlik merkezleri kurmak ve işletmek (2011-2015)	250.000		250.000	
Genel toplam	901.663		901.663	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_9.1.	Uluslararası Spor Müsabakalarında Tercih Edilen Bir Kent Olmak			
Hedef_9.1.3	Spor faaliyetlerine ve amatör spora verilen desteği, her yıl en az %5 oranında artırmak.			
Performans Hedefi_9.1.3.1	Amatör spor kulüplerinin sporcu yetiştirmelerine destek sağlamak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Spor malzemesi desteği yapılan spor kulübü	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü			1
Altyapı desteği verilen spor kulübü	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü			1
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Amatör Spor Kulüplerine genel malzeme desteğinin sağlamak (2011-2015)	169.000		169.000	
Spor tesislerinin işletmek (2011-2015)	50.000		50.000	
GENEL TOPLAM	219.000		219.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_10.1	Kent ve kentlinin kültürel değerlerini korumak, zenginleştirmek, sanatın kent yaşamında belirleyici olmasını sağlamak			
Hedef_10.1.1	Sosyal dayanışmayı arttırarak, halkın kültürel etkinliklere çoğulcu katılımını sağlamak.			
Performans Hedefi_10.1.1.1	2012 yılında kültür salonunun doluluk oranını 270 güne çıkarmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Etkinlik sayısı	Kültür Şube Müdürlüğü	Adet		40
Kültür sitesi etkinlik yapılan gün sayısı	Kültür Şube Müdürlüğü	Adet		250
Katılımcı sayısı	Kültür Şube Müdürlüğü	Adet		100.000
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Var olan Kongre ve Kültür Merkezini tam kapasiteli çalışmasını sağlamak (2011-2015)	790.000		790.000	
Aydınlanma söyleşileri, konferans ve şiir dinletileri düzenlemek (2011-2015)	50.000		50.000	
Panel sempozyum ve konferans düzenlemek(2011-2015)	50.000		50.000	
Kentin tarihi ve kültürel birikimini yansıtabilecek2sergi açmak (2011-2015)	30.000		30.000	
Eğitsel faaliyetler düzenlemek(2011-2015)	30.000		30.000	
Anma programları yapmak(2011-2015)	68.650		68.650	
Milli Bayramlar, önemli günler ve haftalarda kutlamalar düzenlemek (2011-2015)	550.000		550.000	
Sivil Toplum Kuruluşları ve ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde, kültürel etkinliklerde bulunmak(2011-2015)	30.000		30.000	
Ücretsiz halk konserleri düzenlemek (2011-2015)	250.000		250.000	
Şehrimizde düzenlenen tüm kültürel etkinliklere destek olmak (2011-2015)	150.000		150.000	
GENEL TOPLAM	1.998.650		1.998.650	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_10.1	Kent ve kentlinin kültürel değerlerini korumak, zenginleştirmek, sanatın kent yaşamında belirleyici olmasını sağlamak			
Hedef_10.1.2	Sanat eğitimlerimize katılımcı sayısını plan dönemi sonuna kadar % 10 artırmak.			
Performans Hedefi_10.1.2.1	2012 yılında sanat ve halk müziği enstrümanlarını çalmayı öğrenmek isteyen kursiyer sayısını %10 artırmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Kursiyer sayısı	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü	Adet		200
Halk oyunları sayısı	Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü	Adet		5
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Halk oyunları (folklor) bay/bayan kursları açmak (2011-2015)	60.000		60.000	
Sanat ve halk müziği enstrümanlarını çalmayı öğrenmek isteyen vatandaşlara kurs düzenlemek (2011-2015)	60.000		60.000	
GENEL TOPLAM	120.000		120.000	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_11.1	Kentimizde, sanayi ve ticaret ile uğraşanların birbirleriyle koordinasyon halinde hareket etmesini sağlamak, küresel ve bölgesel eğilimler ışığında, bölgeye ve şehre uygun üretim ve ticaret sahalarının gelişimine katkı koymak			
Hedef_11.1.1	2012 yılı sonuna kadar Hal otomasyon sistemini kurmak			
Performans Hedefi_11.1.1.1	2012 yılında hal otomasyon sistemini kurmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Tahakkuk eden hal gelirlerin tahsil edilme oranı	Hal müdürlüğü	%		100
Hal gelirlerindeki artış	Hal müdürlüğü	%		
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Kayıt dışı alım satımın önlenebilmesi ve mevcut rüsum gelirlerini artırmak için hal otomasyon programına geçilerek, halde işlem gören malın kayıt altına alınması çalışmalarının yapmak (2011-2013)	200.000		200.000	
Hal müdürlüğünce sunulan hizmet kalitesinin artırılması bakımından gerekli alt ve üst yapı (aydınlatma ve kanalizasyon) yatırımlarının yapmak (2011-2015)	200.000		200.000	
Toptancı hal kompleksindeki giriş ve çıkış kapılarında görevli personellerin sayılarını artırmak (2011-2015)	154.600		154.600	
Toptancı sebze halinin çatısının çürüyen ve akıtan kısımlarının tamiratının yapmak (2012-2014)	108.000		108.000	
GENEL TOPLAM	662.600		662.600	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_12.1	Güvenli bir kent oluşturmak			
Hedef_12.1.1	Yangın, kaza ve sel anında en hızlı, doğru ve yeterli şekilde müdahale ve kurtarma gerçekleştirmek.			
Performans Hedefi_12.1.1.1	2012 yılında navigasyon sistemi kurmak ve itfaiye filomuza bir araç kazandırmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Kurulan navigasyon sistemi	İtfaiye Daire Bşk.	%		13
Ortalama yangına müdahale süresi	İtfaiye Daire Bşk	Dak.		8-10
İtfaiye araç sayısı	İtfaiye Daire Bşk	Adet		13
Yeni alınan araç sayısı	İtfaiye Daire Bşk	Adet		1
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Erzurum şehrinin coğrafi durumuna ve müdahale çeşitliliğine uygun araç ve ekipmanların tespitinin yapmak (2011-2015)	755.185		755.185	
İtfaiyenin müdahale gücünü artırmak için merdivenli araç, arozöz almak (2011-2015)	2.000.000		2.000.000	
Şehrin ihtiyacı yönünde grup itfaiye birimlerinin oluşturulması için yer tespiti ve projenin hazırlamak ve birimleri oluşturmak (2011-2015)	50.000		50.000	
2014 Yılı sonuna İlica ve Yıldızkent semtlerine itfaiye grup amirlik binalarının yapımını tamamlamak (2011-2015)				
Araç navigasyon sistemi kurarak yangına ve trafik kazalarına müdahale süresini kısaltmak 2011-2012	100.000		100.000	
Personelin iş güvenliği kurallarına uygun çalışmasının sağlamak (2011-2015)	250.000		250.000	
Tüm itfaiye personelinin yönetmelik ve standartlarda belirtilen eğitimlerden geçirilmesinin sağlamak (2011-2015)	50.000		50.000	
GENEL TOPLAM	3.205.185		3.205.185	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_12.1	Güvenli bir kent oluşturmak			
Hedef_12.1.2	2015 yılı sonuna kadar ilk ve orta dereceli okullar ile diğer kişilere (her yıl ortalama 3500 kişiye) eğitim ve seminer vererek veya tatbikat yaparak afet bilincini aşılacak ve gönüllü itfaiyeciliği özendirilecek.			
Performans Hedefi_12.1.2.1	2012 yılında ekipleri sürekli eğitilmiş ve hazır tutmak ,tatbikatlar yaptırmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Tatbikat sayısı	İtfaiye Daire Bşk	Adet		20
Hizmet içi eğitim sayısı	İtfaiye Daire Bşk	Adet		1
Eğitilen personel sayısı	İtfaiye Daire Bşk	Adet		50
Eğitim ve tatbikat yapılan okul	İtfaiye Daire Bşk	Adet		6
Eğitim ve tatbikata katılan öğrenci	İtfaiye Daire Bşk	Adet		3000
Eğitim ve tatbikat yapılan resmi ve özel kurum	İtfaiye Daire Bşk	Adet		20
Tatbikata katılan vatandaş sayısı	İtfaiye Daire Bşk	Adet		1250
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
İlköğretim okullarında eğitimler vermek (2011-2015)	325.000		325.000	
Belediyemizce düzenlenen meslek edindirme kurslarında eğitimler vermek(2011-2015)	300.000		300.000	
Özel ve kamu kurumlarında itfaiye ve tatbikat yapmak(2011-2015)	350.000		350.000	
Halkın gönüllü İtfaiyecilik konusunda bilinçlendirilmesini ve cazip hale getirilmesini sağlamak (2011-2015)	500.000		500.000	
AKOM' UN kurulması için çalışmalar yapmak(2011-2015)	333.115		333.115	
GENEL TOPLAM	1.808.115		1.808.115	

Daire Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			
Amaç_12.1	Güvenli bir kent oluşturmak			
Hedef_12.1.4	2015 yılı sonuna kadar erzurum da sağlıklı ve güvenli çevre şartlarını oluşturmak ve korumak amacıyla zabıta hizmetlerini en iyi şekilde yürütmek ve denetim sayısını artırmak.			
Performans Hedefi_12.1.4.1	2012 yılında zabıta denetimlerini %15 artırmak			
Performans Göstergeleri	Sorumlu birim	Ölçü birimi	2010	2011
Kesilen ceza geliri miktar	Zabıta Daire Başkanlığı	TL		2.492.00
Denetlenen iş yeri sayısı	Zabıta Daire Başkanlığı	Adet		100
Faaliyetler	BÜTÇE 2011 TL			
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam	
Şehir merkezine kaçak yollarla giren sebze ve meyve oranını minimum seviyeye indirmek için çalışmaların yapmak (2011-2015)	1.300.000		1.300.000	
Ortak denetim için ekiplerin gerekli koordinasyonunu sağlamak (2011-2015)	350.000		350.000	
Seyyar satıcılık, dilencilik ve izinsiz işgalleri en aza indirmek (2011-2015)	509.250		508.250	
GENEL TOPLAM	2.159.250		2.159.250	

İdare Adı		Erzurum Büyükşehir Belediyesi		
PERFORMAN S HEDEFİ	FAALİYET	BÜTÇE İÇİ (TL)	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM (TL)
1.1.1.1	Eğitim ihtiyaç analizi yaparak personelin eğitim ihtiyacını tespit etmek (2011 -2015)	2.250.000		2.250.000
	Yıllık eğitim planlarının hazırlamak ve uygulamak (2011-2015)	1.250.000		1.250.000
	Her yıl en az 15 personeli kurum dışındaki seminerlere göndermek(2011-2015)	600.000		600.000
	Her yıl personel memnuniyet anketi yapmak ve sonuçlarını üst yönetimce değerlendirmek (2011-2015)	1.000.000		1.000.000
	Belediye personelimizin kaynaşmasına ve motivasyonunun arttırılmasına yönelik her yıl sosyal aktiviteler yapılmak (2011-2015)	1.000.000.		1.000.000.
	Çalışanların görüş ve düşüncelerini ön plana çıkartmak ve özgün fikirlerini paylaşımına açmak amacıyla birim amirleri nezdinde birim içi yılda en az 12 toplantı yapmak (2011-2015)	133.294		133.294
1.1.3.1	Erzurum Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlere ait araç ve iş makinelerinin bakım ve onarımını yapmak	2.040.000		2.040.000
	Birimlerin satın alma taleplerini koordine etmek	450.000		450.000
	. Temizlik ve Teşrifat Hizmet İhalesini ihale bedeliyle bitirmek	800.000		800.000
	Güvenlik hizmetinin sunulmasını sağlamak	2.250.000		2.250.000
	Kurum Personeline yönelik idari hizmetleri Gerçekleştirmek	1.000.000		1.000.000
	Kurumun Akaryakıt ve katı yakıt hizmetlerini yapmak	6.400.000		6.400.000
	Demirbaş kayıtlarını güncellemek	3.365		3.365
1.1.4.1	Belediye aleyhine açılan ve Belediyenin açması gereken adli ve idari davaların duruşmalarını, keşiflerini, Yargıtay ve Danıştay aşamalarını takip etmek (2011-2015)	75.000		75.000
	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığınca açılması talep edilen icra takiplerini açmak ve bu icra dosyalarını takip etmek (2011-2015)	259.000		259.000
	Belediye adına istenilen konulara ihtarname çekmek, Belediye aleyhine gönderilen ihtarnamelere cevap vermek (2011-2015)	76.500		76.500

1.1.5.1	Belediye çalışanlarına iç kontrol standartları konusunda eğitim vermek 2011-2012	10.000		10.000
	Birimler arası personel memnuniyet anketleri düzenlemek 2011-2015	10.000		10.000
	İdarenin Yıllık Performans Programları hazırlamak 2011-2015	10.000		10.000
	Raporlama sistemi oluşturmak ve idare faaliyet raporları hazırlamak 2011-2015	10.000		10.000
1.2.1.1.	E-belediye Sistemini kurmak ve hizmetleri yürütmek (2011-2015)	125.000		125.000
	E-belediyecilik kapsamında on-line tahsilatına geçmek 2011	100.000		100.000
	Gerekli ön araştırmalarla fizibilite çalışmalarını yapmak(2011-2015)	95.000		95.000
	E-belediye sisteminin yazılım donanımını kurmak (2011-2015)	150.000		150.000
	Tüm birimlerimizde e-belediyecilik (Kent Bilgi Sistemi) hizmetlerine geçebilecek alt yapı(bilgisayar, program vb.) oluşturmak (2011-2015)	130.000		130.000
1.2.2.1	Tüm birimlerde kullanılan bilgisayar sistemlerinin, yazılım, donanım yönünden incelenerek etkin ve verimli hale getirilmesi için çalışmalar yapmak ve sürekli yenilemek(2011-2015)	169.325		169.325
1.3.1.1	Basın bülteni hazırlamak(2011-2015)	350.000		350.000
	Tanıtım filmlerini hazırlamak(2011-2015)	150.000		150.000
	Basın toplantıları düzenlemek(2011-2015)	150.000		150.000
	Açılış ve organizasyonların düzenlemek ve halka duyurmak (2011-2015)	490.000		490.000
	Hizmetleri tanıtıcı doküman hazırlanması, billboard, tv ve radyo reklamlarının hazırlanmasını, basım yayımını sağlamak(2011-2015)	340.000		340.000
	Belediye ile basın kuruluşları arasındaki ilişkinin koordine etmek, basın ziyaretleri yapmak, basın kuruluşları ile yapılacak çeşitli etkinliklerle basın mensupları ve belediye yetkililerinin buluşturmak(2011-2015)	80.000		80.000
1.3.2.1	Vatandaşın talep, şikayet ve önerilerini belediyemize kolaylıkla ulaştırabilmesi için, elektronik imkanların kullanımını yaygınlaştırmak (2011-2015)	10.000		10.000
	Halkla ilişkiler büromuzu güçlendirerek etkin çalışmasını sağlamak(2011-2015)	16.426		16.426
2.1.1.1	Takipli alacaklara ödeme emri düzenleyerek tebliği ve tahsilâtı sağlamak (2011-2015)	535.000		535.000
	İlan reklâm mükellef sayısını artırmak için periyodik kontroller yapmak (2011-2015)	250.000		250.000

	Belediyemiz taşınmazlarının kiralanması, denetlenmesi, tahliyesi vb. hareketleri güncel olarak takip etmek (2011-2015)	250.000		250.000
	Kiracı/borç taramasının yapmak(2011-2015)	200.000		200.000
	İnternet üzerinden tahsilât yapmak (2011-2015)	160.000		160.000
2.1.2.1	Bütçenin gerçekleştirme oranını sürdürülebilir şekilde her yıl %5 ve üzerinde gerçekleşmesini sağlamak için çalışmaların yapmak(2011-2015)	8.228.000		8.228.000
	Yıl içerisinde gerekli görüldüğünde ek ödenekle ilgili karar almak (2011-2015)	10.100.000		10.100.000
	Birimlerden gelen harcama onay belgelerinin bütçe ödenekleri ile kontrolünün yapılarak ödemeye onay verilmesi (2011-2015)	1.500.000		1.500.000
	Günlük muhasebe kayıtlarının yapılarak kontrolünün sağlanması (2011-2015)	2.015.000		2.015.000
2.1.3.1	Görevlendirilen ekibin eğitim ve diğer ihtiyaçlarının sağlamak (2011-2015)	20.000		20.000
	Belediyelerin faaliyet alanları ile ilgili hibe veya kredi şeklinde AB'nin sağladığı, fon imkânlarından gerekirse aracı kurumlardan destek olarak yararlanmak (2011-2015)	30.000		30.000
	Araştırma geliştirme çalışmaları yapmak (2011-2015)	15.000		15.000
	Belediye hizmetleri ile ilgili her yıl en az beş adet proje hazırlamak (2011-2015)	20.000		20.000
3.1.3.1	Erzurum iline bağlı tüm ilçelerin tıbbi atıklarını toplamak, taşımak, sterilize ve bertaraf etmek (2011-2015)	100.000		100.000
	Çevre illerden talebi bulunanların tıbbi atıklarını toplamak, taşımak, sterilize ve bertaraf etmek (2011-2015)	100.000		100.000
3.1.4.1	Yerleşim alanlarının ve karayollarının stratejik gürültü haritalarını hazırlamış olmak(2011-2013)	10.000		10.000
	Stratejik gürültü haritalarına dayanarak gürültü eylem planlarını oluşturmak(2011-2015)	10.000		10.000
3.1.6.1	İlçe belediyelerin ambalaj atıklarını kaynakta ayrı toplama çalışmalarını başlatmak (2011-2015)	144.363.		144.363
	Çevre ile ilgili halkı bilgilendirme toplantıları yapmak (2011-2015)	250.000		250.000
	Çevre projeleri konusunda eğitim vermek (ambalaj, atık piller, tıbbi atıklar, bitkisel atık yağlar, motor yağları, tehlikeli atıklar, vb.) (2011-2015)	100.000		100.000
	Sorumluluk alanlarımızda temizlik hizmetleri vermek (2011-2015)	1.250.000		1.250.000
	Mevcut yol, cadde, bulvar, meydan ve kavşakların peyzaj düzenlemelerini yapmak (2011-2015)	2.062.000		2.062.000

3.1.7.1	Yeni yeşil alanların kazandırmak (2011-2015)	50.000		50.000
	Her yıl yeni 1 park yapmak(2011-2015)	50.000		50.000
	Mevcut 3 çocuk parkının zemin ve oyun aletlerini yenilemek (2011-2015)	75.000		75.000
3.1.7.	Mevcut tüm yeşil alanlarının bakımlarını yapmak(2011-2015)	3.550.000		3.550.000
	Her yıl 1 yeni mesire ve piknik alanı kazandırmak(2011-2015)	50.000		50.000
	Her yıl 1 yeni semt sahası yapmak (2011-2015)	30.000		30.000
	Her yıl Sağlıklı yaşam ve fiziksel aktiviteleri artırmaya yönelik 2 fitness ve 2 spor alanının acık mekânlarda oluşturmak (2011-2015)	50.000		50.000
	Her yıl ortalama 3.000 bin fidan ekiminin yapılması (2011-2015)	300.000		300.000
	Her yıl ortalama 100.000 bin çiçek ekiminin yapılması (2011-2015)	200.000		200.000
3.1.10.1	Sulama sistemi kurulumu	920.400		920.400
4.1.1.1	135000 Ha alanda 1/25000 ölçekli nazım imar planını revize etmek	100.000		100.000
	60000 ha alanda 1/5000 ölçekli nazım imar planı yapmak	100.000		100.000
	60000 ha alanda fotogrametrik hali hazır haritaların tamamlamak	100.000		100.000
	250000 ha alanda jeolojik – jeofizik-jeoteknik etüt işlemlerinin tamamlamak	100.000		100.000
4.1.2.1	Gerekli ön araştırmalarla fizibilite çalışmalarını yapmak (2012)	50.000		50.000
	Kent Bilgi Sisteminin oluşumunda katkısı bulunacak tüm kurum ve kuruluşlarla iletişim kurmak, protokol oluşturmak, hızlı ve doğru veri akışının sağlamak(2011-2013)	100.000		100.000
	Kent bilgi sistemi yazılım-donanımını kurmak (2011-2012)	100.000		100.000
	Kent bilgi sisteminin belediye'deki tüm birimlerin hizmet alanlarını da kapsayacak şekilde geliştirmek için araştırma ve çalışması yapmak projelerin hazırlanması ve uygulanması	50.000		50.000
	Kent Bilgi Sistemi ile ilgili gelişmelerin sürekli izlemek (2011-2015)	50.000		50.000
4.1.3.1	İmar planında bulunan yol, yeşil alan ve sosyal donatı alanlarını kamulaştırılmasını tamamlamak	2.000.000		2.000.000
	Büyükşehir Belediyesi tarafından planlanan özel proje alanlarının kamulaştırılmak	1.000.000		1.000.000
4.1.4.1	Kentsel dönüşüm alanlarının tespitinin yapmak (2011-2012)	1.000.000		1.000.000
	Tespiti yapılan kentsel dönüşüm alanlarında proje ve plan çalışması	500.000		500.000

	yapmak (2011-2015)			
	Prestij Projeleri için yarışmaların düzenlemek ve uygulama projelerini yaptırmak (2011-2015)	7.000.000		7.000.000
	Palandöken caddesi kentsel dönüşüm projesini tamamlamak (2011-2013)	200.000		200.000
	Harput mahallesi kentsel dönüşüm ve prestij konut projesinin tamamlamak (2011-2013)	100.000		100.000
4.1.5.1	Yeni Et Entegre tesisi , süt ve süt ürünleri , hayvan pazarı planlanması ve kamulaştırmak	1.500.000		1.500.000
	Eski Kombina alanının planlanması ve prestij projelerin oluşturmak	200.000		200.000
	Yeni oto terminal alanının planlamak ve kamulaştırmak	1.500.000		1.500.000
	Diğer kent merkezinde kalan uzmanlaşmış toplu iş yerlerinin kent merkezi dışında planlamak ve kamulaştırmak	1.000.000		1.000.000
4.1.6.1	Büyükşehir belediyemiz sorumluluğunda kalan ana cadde ve bulvarlarda kalan yeni yapılar için yönetmelikte belirtilen estetik standartlar ve belirleyici hükümler doğrultusunda dış cephe oluşumlarının sağlamak 2011-2015	100.000		100.000
4.1.7.1	Meydan, cadde, sokak, yaya alanları, yeşil alanlar, rekreasyon alanlarının tasarlamak	153.280		153.280
	Kamusal alanlarda bulunan bütün kentsel mobilyaların tasarlamak	250.000		250.000
5.1.1.1	Büyükşehir Belediyemiz uhdesindeki yeni açılacak yolların Tespitini yapmak(2011-2015)	137.750		137.750
	Yeni açılacak yolların önem derecesine göre programa almak (2011-2015)	970.000		970.000
	Program dâhilinde yol sınırları içerisinde kalan mülkiyet problemlerinin çözmek (2011-2015)	2.000.000		2.000.000
	Mülkiyet problemi çözülmüş yolların program dahilinde yapım çalışmalarının başlatmak (2011-2015)	1.067.000		1.067.000
	İmar planı esasına göre açılan yollarda kaldırım, orta refüj ve kavşak çalışmalarının yapmak(2011-2015)	970.299		970.299
	İmar uygulama planı çerçevesinde açılan yollara ilgili kuruluşların yapacağı alt yapı çalışmalar tamamlandıktan sonra öncelik sırasına göre asfalt yapılması için gerekli çalışmaların yapmak(2011-2015)	525.000		525.000
	Mevcut yolların tamir ve bakımının sağlamak (2011-2015)	6.000.000		6.000.000
	Büyükşehir Belediyesi sınırlarına katılan mahallerin (eski köylerin) yollarının asfaltlanması için planların hazırlamak ve uygulamaya geçmek (2011-2015)	2.000.000		2.000.000

	Kaldırım, bordür, refüj ihtiyaçlarının çok yönlü tespit edilerek öncelik sırasına göre yapmak (2011-2015)	6.000.000		6.000.000
	Altyapı çalışmaları nedeniyle kapatılması gereken bölgelerinde I. Dereceden etkilenen işyerleri ve bölge esnafının önceden bilgilendirmek, mağduriyetlerinin en aza indirmek (2011-2015)	450.000		450.000
5.2.1.1	İhtiyaç duyulan alanlarda çözüme yönelik projelerin hazırlanması(2011-2015)	1.049.000		1.049.000
	Hizmet alımı ile yaptırılacak projeler için;teknik şartname,sözleşme ve hak edışı hazırlama (2011-2015)	216.500		216.500
	Ön etüt ve fizibilite çalışmaları (2011-2015)	100.00		100.000
	Projelendirme faaliyetleri (2011-2015)	800.000		800.000
	Uygulama aşamasında proje kontrollüğü yapmak (2011-2015)	750.000		750.000
5.2.1.1	Et Entegre Tesisi İnşaatı	9.000.000		9.000.000
	Süt ürünleri çarşısı	1.250.000		1.250.000
	Serbest Bölge (Eski Fuar) alanı Rekreasyon alanı yapımı	1.400.000		1.400.000
	Semt Pazarları	550.000		550.000
	Palandöken kar sporları eğitim ve dinlenme tesisi	250.000		250.000
	Spor kompleksi ve salonu inşaatı yapımı	650.000		650.000
	Mahrukatçılar sitesi	250.000		250.000
	Dadaşkent köprülü kavşak hava limanına bağlantı yolu	200.000		200.000
	Demirciler sitesi	350.000		350.000
	Kadınlara yönelik sığınma ve rehabilitasyon	150.000		150.000
	Yoncalık sevk ve idare merkezi	450.000.		450.000
	Köprülü kavşak inşaatı	250.000		250.000
	Yer altı oto park inşaatı	250.000		250.000
	Üst geçit inşaatı	250.000		250.000
	Ağır bakım kapalı garaj ve çevre ihata duvarı	100.000		100.000
	Kapalı su oyunları eğlence merkezi	750.000		750.000
	Abdurrahman Gazi kent ormanı mesire alanı	225.000		225.000
	Habib baba konağı rolövlü	100.000		100.000
	Pir ali baba türbesi çevre düzenlemesi	100.000		100.000
	Büyükşehir belediyesi sorumluluk alanları inşaatları	400.000		400.000
6.1.1.1	Ulaşım Ana (Master) Planını yapmak (2011-2012)	100.000		100.000
	Mevcut ve gelişen sorunları saptamak ve çözüm üretmek (2011-2011)	50.000		50.000
6.1.2.1	Bütün toplu taşıma araçlarında taşıt takip sistemine geçmek (2011-2015)	200.000		200.000
	Yıl içinde yapılacak olan seferlerin izlemek(2011-2015)	2.159.600		2.159.600
	Akıllı durak uygulamasını her yıl %10	200.000		200.000

	artırmak (2011-2015)			
	Toplu taşıma araçlarının %100' nün tek tip olarak hizmet vermesini sağlamak (2011-2013)	3.100.000		3.100.000
	2015 yılı sonuna kadar tüm Erzurum a hizmet verecek şekilde Ulaşım Ana Planı çalışmaları kapsamında belirlenen güzergâhlarda hafif raylı sistem çalışmalarının alt yapısını başlatmak (2011-2015)	100.000		100.000
	Toplu taşıma hizmeti veren şoförlere sertifikalı eğitim vermek (2011-2015)	100.000		100.000
6.1.3.1	UKOME kararları çerçevesinde işaret ve yön levhalarını, sinyalizasyon sistemi ile ilgili öncelik sırasının belirlemek ve hazırlanan projelerin uygulanması (2011-2015)	850.000		850.000
	Yollardaki mevcut sinyalizasyon sisteminin, işaret, ikaz, levhalarının bakımı ve ihtiyaç halinde yenilenmesi için çalışmaların yapmak (2011-2015)	850.000		850.000
	Trafik akış hızını artırmak için yeşil dalga uygulamasının tüm kavşaklarda yapmak (2011-2015)	950.000		950.000
	Akıllı ulaşım sistemlerini içeren merkezi kontrol sistemini kurmak(2011-2015)	550.000		550.000
	Yeni otoparkların yapılması için projelerin hazırlanması ve uygulanması (2011-2015)	184.000		184.000
	2011 yılında Yoncalık toplu ulaşım sevk ve idare binası yapmak (2011-2015)	184.000		184.000
7.1.1.1	Sağlık taraması ile ilgili programın yapmak (2011-2015)	50.000		50.000
	Belediye çalışanlarını sağlık taramasından geçirmek (2011-2015)	50.000		50.000
	Belirli yaş grupları için risk tanımlamaları yaparak, tetkik-tedavi ve koruyucu tedbirler almak (2011-2015)	50.000		50.000
7.1.2.1	Okullarda ağız ve diş sağlığı konusunda eğitim verilerek, ağız ve diş sağlığı hastalıkları taraması gerçekleştirmek (2011-2015)	65.000		65.000
	Okul çağındaki çocukları ağız sağlığını korumaya teşvik için diş macunu ve fırçası dağıtımını yapmak(2011-2015)	100.000		100.000
	Öğrencilere sigara ve madde bağımlılığı ile ilgili bilgilendirme toplantıları yapmak (2011-2015)	50.000		50.000
	Okullara sağlık eğitimlerinde görsel ve pratik uygulama desteği vermek (2011-2015)	25.000		25.000
	İlköğretim okullarında öğrencilere uygulamalı hijyen eğitimi vermek (2011-2015)	25.000		25.000
	İlköğretim Okullarında öğrencilere sıvı	50.000		50.000

	sabun ve tuvalet kağıdı dağıtmak(2011-2015)			
7.1.3.1	Mahalle ve köylere mobil sağlık hizmeti vermek (2011-2015)	250.000		250.000
	ilaç yardımı yapmak (2011-2015)	100.000		100.000
	Evde yalnız yaşayan yaşlı ve yatağa bağımlı hastaların düzenli takibini yapmak (2011-2015)	250.000		250.000
7.1.4.1	Yasaların elverdiği ölçüde halka sağlık hizmeti sunulması için gerekli çalışmaların yapmak (2011-2015)	250.000		250.000
	Vatandaşlara kronik hastalıklar (Diyabet, Hipertansiyon, Kanseri vb.), anne ve çocuk sağlığı hakkında bilgilendirme toplantıları yapmak(2011-2015)	100.000		100.000
	Halkın sağlık konusunda bilinçlendirilmesine yönelik her yıl en az 10 adet seminer ve konferans vermek. Okullarda sağlık konferanslarını İl Sağlık Müdürlüğü ile yapmak (2011-2015)	251.000		251.000
7.1.5.1	GSM müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek (2011-2015)	125.000		125.000
	Her türlü akaryakıt ve sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) ve sıvılaştırılmış gaz (LNG) istasyonları ruhsatlandırmak ve denetlemek(2011-2015)	50.000		50.000
	Birinci sınıf GSM için yer secimi ve tesis kurma izni düzenlemek (2011-2015)	150.000		150.000
7.1.6.1	Mücadir alan içerisinde yer alan Sivrisinek ve diğer haşerelerin üremesine zemin hazırlayan durgun su kaynaklarında Larva mücadelesine yönelik ilaçlama çalışmaları yapmak	250.000		250.000
	Zararlı canlılar ile mücadele konusunda halkın bilinçlendirilmesine yönelik ilköğretim çağındaki çocukları kapsayacak nitelikte eğitim programları yürütmek	225.000		225.000
7.1.7.1	Muayene ve ilaçlı tedavi hizmetlerinin vermek(2011-2015)	335.337		335.337
	Aşı hizmetlerinin vermek (2011-2015)	110.000		110.000
	Sokak hayvanlarının kısırlaştırmak (2011-2015)	210.000		210.000
	Rehabilite edilen başıboş hayvanların sahiplendirilmeye çalışmak (2011-2015)	210.000		210.000
	Hayvanların beslenmesini ,sağlıklı yaşam sürmesini sağlamak (2011-2015)	500.000		500.000
	Halkımızı bilgilendirmek için yazılı ve görsel materyallerin hazırlamak (2011-2015)	225.000		225.000
7.1.8.1	Yardıma muhtaçları tespit edilerek kardeş aile kampanyası başlatmak (2011-2015)	125.000		125.000
	Müracaatların kriterlere uygun olanlarının	350.000		350.000

	kabullerini Yapmak ve kayıt altına almak (2011/2015)			
	Toplumun yardıma muhtaç her kesimini belirleyip, imkanlar ölçüsünde her yıl %20 arttırarak yardımda bulunmak (2011-2015)	750.000		750.000
	Hayırsever vatandaşlarımızın katkılarıyla "Gıda Bankasının Oluşturmak (2011-2015)	325.000		325.000
	Ramazan Etkinlikleri'nin yapılmasını sağlamak (2011-2015)	200.000		200.000
7.1.9.1	Kursların çeşitliliğinin arttırmak (2011-2015)	150.275		150.275
	Meslek edindirme kurslarını arttırarak kursiyerlerin istihdamlarına katkı sağlamak(2011-2015)	50.000		50.000
	Yılsonlarında kursiyerlerin ürettikleri eserlerin kurs merkezlerinde sergilemek (2011-2015)	50.000		50.000
7.1.10.1	Mevcut mezarlık alanlarının sürekli bakımının yapılarak, alt/üst yapı ihtiyaçlarının gidermek (2011-2015)	362.903		362.903
	Fakir vatandaşlarımıza karşılıksız defin hizmetlerinin vermek (2011-2015)	337.052		337.052
	Mezarlıklarımıza Mezarlık Bilgi Sisteminin kurmak (2011-2015)	350.00		350.000
8.1.1.1	Erzurum kent merkezi kentsel sit alanı koruma amaçlı imar planını revize etmek	300.000		300.000
	Erzurum kalesi ve çevresi , taşambarlar , Rüstem para bedesteni yakın çevresini içine alan bölgede restorasyon , restitüsyon , rölöve , kentsel tasarım , cephe iyileştirme , kamulaştırma yapılarak kültür yolu projesini gerçekleştirmek	4.417.720		4.417.720
	Sadrettin konevi sokağında restorasyon, restitüsyon, rölöve, kentsel tasarım, cephe iyileştirme , kamulaştırma yapılarak tarihi Erzurum sokağı projesini gerçekleştirmek	2.000.000		2.000.000
	Taşmağazalar Caddesi cephe iyileştirme projesinin gerçekleştirmek	100.000		100.000
	Aziziye Anıt Park projesinin gerçekleştirmek	1.500.000		1.500.000
9.1.2.1	Yaz spor okulları düzenlemek (2011-2015)	211.663		211.663
	Kış spor okulları düzenlemek (2011-2015)	100.000		100.000
	Altın Kemer güreş etkinlikleri düzenlemek (2011-2015)	100.000		100.000
	Büyükşehir belediye spor bünyesinde en az 10 branş açarak sporu yaygınlaştırmak (2011-2015)	120.000		120.000
	Sportif faaliyetler düzenlemek (2011-2015)	120.000		120.000
	Gençlik merkezleri kurmak ve işletmek (2011-2015)	250.000		250.000

9.1.3.1	Amatör Spor Kulüplerine genel malzeme desteğinin sağlamak (2011-2015)	169.000		169.000
	Spor tesislerinin işletmek (2011-2015)	50.000		50.000
10.1.1.1	Var olan Kongre ve Kültür Merkezini tam kapasiteli çalışmasını sağlamak 2011-2015	790.000		790.000
	Aydınlanma söyleşileri, konferans ve şiir dinletileri düzenlemek (2011-2015)	50.000		50.000
	Panel sempozyum ve konferans düzenlemek(2011-2015)	50.000		50.000
	Kentin tarihi ve kültürel birikimini yansıtabilecek sergi açmak (2011-2015)	30.000		30.000
	Eğitsel faaliyetler düzenlemek(2011-2015)	30.000		30.000
	Anma programları yapmak(2011-2015)	68.650		68.650
	Milli Bayramlar, önemli günler ve haftalarda kutlamalar düzenlemek (2011-2015)	550.000		550.000
	Sivil Toplum Kuruluşları ve ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde, kültürel etkinliklerde bulunmak(2011-2015)	30.000		30.000
	Ücretsiz halk konserleri düzenlemek (2011-2015)	250.000		250.000
	Şehrimizde düzenlenen tüm kültürel etkinliklere destek olmak (2011-2015)	150.000		150.000
	10.1.2.1	Halk oyunları (folklor) bay/bayan kursları açmak (2011-2015)	60.000	
Sanat ve halk müziği enstrümanlarını çalmayı öğrenmek isteyen vatandaşlara kurs düzenlemek (2011-2015)		60.000		60.000
11.1.1.1	Kayıt dışı alım satımın önlenmesi ve mevcut rüsum gelirlerini artırmak için hal otomasyon programına geçilerek, halde işlem gören malın kayıt altına alınması çalışmalarının yapmak (2011-2013)	200.000		200.000
	Hal müdürlüğünce sunulan hizmet kalitesinin artırılması bakımından gerekli alt ve üst yapı (aydınlatma ve kanalizasyon) yatırımlarının yapmak (2011-2015)	200.000		200.000
	Toptancı hal kompleksindeki giriş ve çıkış kapılarında görevli personellerin sayılarını artırmak (2011-2015)	154.600		154.600
	Toptancı sebze halinin çatısının çürüyen ve akıtan kısımlarının tamiratının yapmak (2012-2014)	108.000		108.000
	Erzurum şehrinin coğrafi durumuna ve müdahale çeşitliliğine uygun araç ve ekipmanların tespitinin yapmak (2011-2015)	755.185		755.185
	İtfaiyenin müdahale gücünü artırmak için merdivenli araç, arozöz almak (2011-2015)	2.000.000		2.000.000
		50.000		50.000

	Şehrin ihtiyacı yönünde grup itfaiye birimlerinin oluşturulması için yer tespiti ve projenin hazırlamak ve birimleri oluşturmak (2011-2015)			
	Tüm itfaiye personelinin yönetmelik ve standartlarda belirtilen eğitimlerden geçirilmesinin sağlamak (2011-2015)	50.000		50.000
	Araç navigasyon sistemi kurarak yangına ve trafik kazalarına müdahale süresini kısaltmak 2011-2012	100.000		100.000
	Personelin iş güvenliği kurallarına uygun çalışmasının sağlamak (2011-2015)	250.000		250.000
12.1.2.1	İlköğretim okullarında eğitimler vermek (2011-2015)	325.000		325.000
	Belediyemizce düzenlenen meslek edindirme kurslarında eğitimler vermek(2011-2015)	300.000		300.000
	Özel ve kamu kurumlarında itfaiye ve tatbikat yapmak(2011-2015)	350.000		350.000
	Halkın gönüllü İtfaiyecilik konusunda bilinçlendirilmesini ve cazip hale getirilmesini sağlamak (2011-2015)	500.000		500.000
	AKOM' UN kurulması için çalışmalar yapmak(2011-2015)	333.115		333.115
12.1.4.1	Şehir merkezine kaçak yollarla giren sebze ve meyve oranını minimum seviyeye indirmek için çalışmaların yapmak (2011-2015)	1.300.000		1.300.000
	Ortak denetim için ekiplerin gerekli koordinasyonunu sağlamak (2011-2015)	350.000		350.000
	Seyyar satıcılık, dilencilik ve izinsiz işgalleri en aza indirmek (2011-2015)	509.250		508.250
	Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı	149.700.797,00		149.700.797,00
	Genel Yönetim Giderleri			
	Diğer Faaliyetler Maliyeti Toplamı	2.009.800,00		2.009.800,00
	GENEL TOPLAM	151.710.597,00		151.710.597,00

		Ekonomik kod	Faaliyet Toplamı	Genel Yönetim Giderleri Toplamı	Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı	Genel Toplam
Bütçe Kaynak İhtiyacı	1	Personel Giderleri	24,012,964.00	0.00	0.00	24,012,964.00
	02	SGK Devlet primi	4.358.033,00	0.00	0.00	4.358.033,00
	03	Mal ve Hizmet alımı	55.596.600,00	0.00	0.00	55.596.600,00
	04	Faiz Giderleri	1.510.000,00	0.00	0.00	1.510.000,00
	05	Cari Transfer	3.927.000,00	0.00	0.00	3.927.000,00
	06	Sermaye Giderleri	44.846.000,00	0.00	0.00	44.846.000,00
	07	Sermaye Transferi	2.900.000,00	0.00	0.00	2.900.000,00
	08	Borç verme	0	0.00	0.00	0
	09	Yedek Ödenek	14.200.000,00	0.00	0.00	14.200.000,00
	Toplam bütçe kaynak ihtiyacı		151.710.597,00			151.710.597,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye					
	Diğer Yurtiçi					
	Yurt Dışı					
	Toplam Bütçe Dışı İhtiyacı					
Toplam Kaynak İhtiyacı		151.710.597,00			151.710.597,00	

İdare Adı	ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ	
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
1.1.1 Personelin motivasyonunu ve eğitimini artırıcı etkinlikler yapmak.	1.1.1.1 Eğitim ihtiyaç analizi yaparak personelin eğitim ihtiyacını tespit etmek (2011 -2015)	Eğitim Şube Müdürlüğü Tüm Birimler
	1.1.1.2 Yıllık eğitim planlarının hazırlamak ve uygulamak (2011-2015)	Eğitim Şube Müdürlüğü Tüm Birimler
	1.1.1.3 Her yıl en az 15 personeli kurum dışındaki seminerlere göndermek(2011-2015)	Eğitim Şube Müdürlüğü Tüm Birimler
	1.1.1.4 Her yıl personel memnuniyet anketi yapmak ve sonuçlarını üst yönetimce değerlendirmek (2011-2015)	İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü
	1.1.1.5 Belediye personelimizin kaynaşmasına ve motivasyonunun artırılmasına yönelik her yıl sosyal aktiviteler yapılmak (2011-2015)	İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü Spor Sosyal Şube Müdürlüğü
	1.1.1. Çalışanların görüş ve düşüncelerini ön plana çıkartmak ve özgün fikirlerini paylaşımına açmak amacıyla birim amirleri nezdinde birim içi yılda en az 12 toplantı yapmak (2011-2015)	İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü Tüm Birimler
1.1.3 Kentimizin hizmetlerinin karşılanmasında belediyemize ait araç ve iş makinelerini sürekli çalışır halde tutmak, yenilemek ve genişletmek.	1.1.3.1 Erzurum Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlere ait araç ve iş makine - lerinin bakım ve onarımını yapmak	Bakım Onarım Atölyeler Şube Müdürlüğü
	1.1.3.2 Birimlerin satın alma taleplerini koordine etmek	Satın Alma Şube Müdürlüğü
	1.1.3.3 Temizlik ve Teşrifat Hizmet İhalesini ihale bedeliyle bitirmek	İdare Müdürlüğü
	1.1.3.4 Güvenlik hizmetinin sunulmasını sağlamak	Güvenlik Müdürlüğü
	1.1.3.5 Kurum Personeline yönelik idari hizmetleri gerçekleştirmek	İdare Müdürlüğü
	1.1.3.6 Kurumun Akaryakıt ve katı yakıt hizmetlerini yapmak	Ambar Ayniyat Müdürlüğü
1.1.4. 2011-2015 Yılları arasında Belediye ile ilgili davaların takibini yapmak	1.1.4.1 Demirbaş kayıtlarını güncellemek	1.Hukuk Müşavirliği
	1.1.4.2 Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığınca açılması talep edilen icra takiplerini açmak ve bu icra dosyalarını takip etmek (2011-2015)	1.Hukuk Müşavirliği
	1.1.4.3 Belediye adına istenilen konu lara ihtarname çekmek, Belediye aleyhine gönderilen ihtarnamelere cevap vermek (2011-2015)	1.Hukuk Müşavirliği
1.1.5 Stratejik yönetim ilkeleri ve iç kontrol yönetim sistemini uygulamaya geçirmek	1.1.5.1 Belediye çalışanlarına iç kontrol standartları konusunda eğitim vermek 2011-2012	Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü
	1.1.5.2 Birimler arası personel memnuniyet anketleri düzenlemek	Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü

	2011-2015	
	1.1.5.3 İdarenin Yıllık Performans Programları hazırlamak 2011-2015	Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü
	1.1.5.4 Raporlama sistemi oluşturmak ve idare faaliyet raporları hazırlamak 2011-2015	Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü
1.2.1 2015 yılı sonuna kadar hızlı, kolay, şeffaf, ekonomik, güvenilir ve her yerden erişilebilir e-belediye uygulamalarını hizmete sunarak vatandaş memnuniyetini %90 oranına çıkarmak	1.2.1.1 E-Belediye sisteminin yazılım donanımının kurulması (2011-2015)	Bilgi İşlem Müdürlüğü
1.2.2 Gelişen iletişim teknolojileri doğrultusunda belediyenin iletişim teknolojisi alt yapısını sürekli geliştirmek	1.2.2.1 Tüm birimlerde kullanılan bilgisayar sistemlerinin, yazılım, donanım yönünden incelenerek etkin ve verimli hale getirilmesi için çalışmalar yapılması ve sürekli yenilenmesi(2011-2015)	Bilgi İşlem Müdürlüğü
1.3.1 Belediye hizmet ve faaliyetlerinin tanıtımını etkin bir şekilde yapmak.	1.3.1.1 Basın bülteni hazırlamak(2011-2015)	Basın Yayın Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
	1.3.1.2 Tanıtım filmlerini hazırlamak(2011-2015)	Basın Yayın Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
	1.3.1.3 Basın toplantıları düzenlemek (2011-2015)	Basın Yayın Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
	1.3.1.4 Açılış ve organizasyonların düzenlemek ve halka duyurmak (2011-2015)	Basın Yayın Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
	1.3.1.5 Hizmetleri tanıtıcı doküman hazırlanması, billboard, tv ve radyo reklamlarının hazırlanmasını, basım yayımını sağlamak (2011-2015)	Basın Yayın Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
	1.3.1.6 Belediye ile basın kuruluşları arasındaki ilişkinin koordine etmek, basın ziyaretleri yapmak, basın kuruluşları ile yapılacak çeşitli etkinliklerle basın mensupları ve belediye yetkililerinin buluşturmak(2011-2015)	Basın Yayın Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
1.3.2 2015 yılı sonuna kadar hizmetlerde; etkinlik, tasarruf ve verimliliği arttırmaya yönelik hemşerilerin Belediye ile olan iletişimini etkinleştirerek, istek, öneri ve şikâyetlerin hızlı bir şekilde değerlendirilmesini sağlamak ve cevap verme süresini 3 güne düşürerek vatandaşın memnuniyetini arttırmak	1.3.2.1 Vatandaşın talep, şikâyet ve önerilerini belediyemize kolaylıkla ulaştırabilmesi için, elektronik imkanların kullanımını yaygınlaştırmak (2011-2015)	Basın Yayın Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
	1.3.2.2 Halkla ilişkiler büromuzu güçlendirerek etkin çalışmasını sağlamak(2011-2015)	Basın Yayın Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
2.1.1 2015 yılı sonuna kadar belediye tahakkuklu gelirlerin tahsilât oranını her yıl %5 artırmak	2.1.1.1 Takipli alacaklara ödeme emri düzenleyerek tebliği ve tahsilâtı sağlamak (2011-2015)	İcra ve Tahsilât Şube Müdürlüğü
	2.1.1.2 İlan reklam mükellef sayısını arttırmak için periyodik kontroller yapmak (2011-2015)	Gelir İşleri Şube Müdürlüğü

	2.1.1.3 Belediyemiz taşınmazlarının kiralınması, denetlenmesi, tahliyesi vb. hareketleri güncel olarak takip etmek (2011-2015)	Emlak ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü
	2.1.3.4 Kiracı/borç taramasının yapmak(2011-2015)	Emlak ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü
	2.1.1.5 İnternet üzerinden tahsilât yapmak (2011-2015)	İcra ve Tahsilât Şube Müdürlüğü
2.1.2 Bütçe gerçekleşme oranını her yıl %5 artırmak	2.1.2.1 Bütçenin gerçekleştirme oranını sürdürülebilir şekilde her yıl %5 ve üzerinde gerçekleşmesini sağlamak için çalışmaların yapmak(2011-2015)	Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü
	2.1.2.2 Yıl içerisinde gerekli görüldüğünde ek ödenekle ilgili karar almak(2011-2015)	Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü
	2.1.2.3 Birimlerden gelen harcama onay belgelerinin bütçe ödenekleri ile kontrolünün yapılarak ödemeye onay vermek(2011-2015)	Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü
	2.1.2.4 Günlük muhasebe kayıtlarının yapılarak kontrolünün sağlamak (2011-2015)	Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü
2.1.3 Ulusal ve Uluslar arası fon kaynakları için 2015 yılına kadar yılda en az iki adet proje üretmek	2.1.3.1 Görevlendirilen ekibin eğitim ve diğer ihtiyaçlarının sağlamak (2011-2015)	AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü
	2.1.3.2 Belediyelerin faaliyet alanları ile ilgili hibe veya kredi şeklinde AB'nin sağladığı, fon imkânlarından gerekirse aracı kurumlardan destek alarak yararlanmak (2011-2015)	AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü
	2.1.3.3 Araştırma geliştirme çalışmaları yapmak (2011-2015)	AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü
	2.1.3.4 Belediye hizmetleri ile ilgili her yıl en az beş adet proje hazırlamak (2011-2015)	AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü
3.1.2 Katı atık düzenli depolama sahasında 2014 yılında 2. Lotta döküme başlamak	3.1.2.1 Atık yönetim planı hazırlamak (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü
	3.1.2.2 2.lotun hazırlanması işini ihale ederek inşaata başlamak (2012)	Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü
3.1.3 Yıllık toplanan, taşınan, sterilize ve bertaraf edilen atık miktarını 720 ton'dan 2015 yılı sonuna kadar 1400 tona çıkarmak	3.1.3.1 Erzurum iline bağlı tüm ilçelerin tıbbi atıklarını toplamak, taşımak, sterilize ve bertaraf etmek (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü
	3.1.3.2 Çevre illerden talebi bulunanların tıbbi atıklarını toplamak, taşımak, sterilize ve bertaraf etmek (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü
3.1.4 Çevresel gürültü kirliliğini tespit etmek için gürültü haritaları oluşturmak	3.1.4.1 Yerleşim alanlarının ve karayollarının stratejik gürültü haritalarını hazırlamış olmak(2011-2013)	Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü
	3.1.4.2 Stratejik gürültü haritalarına dayanarak gürültü eylem planlarını oluşturmak(2011-2015)	Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü

3.1.6 2014 yılı sonuna kadar ambalaj atıklarının %60'nin ayrı toplanması ve geri kazanılmasını sağlamak	3.1.6.1 İlçe belediyeler ile iletişim ve koordinasyon sağlamak (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü
	3.1.6.2 İlçe belediyelerin ambalaj atıklarını kaynakta ayrı toplama çalışmalarını başlatmak (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü
	3.1.6.3 Çevre ile ilgili halkı bilgilendirme toplantıları yapmak (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü
	3.1.6.4 Çevre projeleri konusunda eğitim vermek (Ambalaj, atık piller, tıbbi atıklar, bitkisel atık yağlar, motor yağları, tehlikeli atıklar, vb.) (2011-2015)	Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü
	3.1.6.5 Sorumluluk alanlarımızda temizlik hizmetleri vermek (2011-2015)	Temizlik İşleri
3.1.7 Erzurum Büyükşehir Belediyesi sınırlarında kişi başına düşen açık yeşil alan miktarını 2015 yılı sonuna kadar %10 arttırmak.	3.1.7.1 Mevcut yol, cadde, bulvar, meydan ve kavşakların peyzaj düzenlemelerini yapmak (2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
	3.1.7.2 Yeni yeşil alanların kazandırmak (2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
	3.1.7.3 Her yıl yeni 1 park yapmak(2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
	3.1.7.4 Mevcut 3 çocuk parkının zemin ve oyun aletlerini yenilemek (2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
	3.1.7.5 Mevcut tüm yeşil alanlarının bakımlarını yapmak(2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
	3.1.7.6 Her yıl 1 yeni mesire ve piknik alanı kazandırmak(2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
	3.1.7.7 Her yıl 1 yeni semt sahası yapmak (2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
	3.1.7.8 Her yıl Sağlıklı yaşam ve fiziksel aktiviteleri artırmaya yönelik 2 fitness ve 2 spor alanının acık mekânlarda oluşturmak (2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
	3.1.7.9 Her yıl ortalama 3.000 bin fidan ekiminin yapılması (2011-2015)	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
		3.1.7.10 Her yıl ortalama 100.000 bin çiçek ekiminin yapılması (2011-2015)
3.1.8 2015 yılı sonuna kadar, refüjlerin 60 bin metrekaresine otomatik sulama sistemi kurmak	3.1.8.1 Sulama sistemi kurulumu	Park Bahçeler Şube Müdürlüğü
4.1.1 2011 yılı sonuna kadar Büyükşehir belediye sınırlarının tamamına 1/25000 ölçekli nazım plan, gerekli yerlere 1/5000 ölçekli nazım plan yapılması ve bunlara altlık oluşturacak hali hazır harita ve jeolojik etüt işlerinin tamamlanması, revize edilmesi, uygulaması ve denetimini yapmak	4.1.1.1 135000 Ha alanda 1/25000 ölçekli nazım imar planını revize etmek	İmar ve şehircilik şube müdürü
	4.1.1.2 60000 ha alanda 1/5000 ölçekli nazım imar planı yapmak	İmar ve şehircilik şube müdürü
	4.1.1.3 60000 ha alanda fotogrametrik hali hazır haritaların tamamlamak	Harita ve kent bilgi sistemi şube müdürü
	4.1.1.4 250000 ha alanda jeolojik – jeofizik- jeoteknik etüt işlemlerinin tamamlamak	İmar ve şehircilik şube müdürü
4.1.2 Kent Bilgi Sistemi kurmak	4.1.2.1 Gerekli ön araştırmalarla fizibilite çalışmalarını yapmak (2012)	İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd.

	4.1.2.2 Kent Bilgi Sisteminin oluşumunda katkısı bulunacak tüm kurum ve kuruluşlarla iletişim kurmak, protokol oluşturmak, hızlı ve doğru veri akışının sağlamak(2011-2013)	İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd
	4.1.2.3 Kent bilgi sistemi yazılım-donanımını kurmak (2011-2012)	İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd.
	4.1.2.4 Kent bilgi sisteminin belediye'deki tüm birimlerin hizmet alanlarını da kapsayacak şekilde geliştirmek için araştırma ve çalışması yapmak projelerin hazırlanması ve uygulanması	İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd
	4.1.2.5 Kent Bilgi Sistemi ile ilgili gelişmelerin sürekli izlemek (2011-2015)	İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd
4.1.3 2015 yılı sonuna kadar imar planlarında ayrılmış olan alanların %60 nın kamulaştırmasını tamamlamak	4.1.3.1 İmar planında bulunan yol, yeşil alan ve sosyal donatı alanlarını kamulaştırılmasını tamamlamak	Emlak ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü
	4.1.3.2 Büyükşehir Belediyesi tarafından planlanan özel proje alanlarının kamulaştırılmak	Emlak ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü
4.1.4 Büyükşehir belediye sınırlarımız içerisinde kentsel dönüşüm ve prestij projeleri gerçekleştirmek	4.1.4.1 Kentsel dönüşüm alanlarının tespitinin yapmak (2010-2011)	Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü
	4.1.4.2 Tespiti yapılan kentsel dönüşüm alanlarında proje ve plan çalışması yapmak (2011-2015)	Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü
	4.1.4.3 Prestij Projeleri için yarışmaların düzenlemek ve uygulama projelerini yaptırmak (2011-2015)	Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü
	4.1.4.4 Palandöken caddesi kentsel dönüşüm projesini tamamlamak (2011-2013)	Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü
	4.1.4.5 Harput mahallesi kentsel dönüşüm ve prestij konut projesinin tamamlamak (2011-2013)	Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü
	4.1.4.6 Eski hayvan pazarı kentsel dönüşüm projesini yapmak 2011-2013)	Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü
	4.1.4.7 İmar iskan blokları kentsel dönüşüm projesini yapmak(2011-2014)	Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü
4.1.5 Yasal zorunluluk gereği oluşturulması gereken alanları ve yasal nedenlerden dolayı plansız kalmış alanları planlamak.	4.1.5.1 Hurdacılar sitesi alanının planlanması ve kamulaştırmak	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü
	4.1.5.2 Yeni Et Entegre tesisi , süt ve süt ürünleri , hayvan pazarı planlanması ve kamulaştırmak	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü
	4.1.5.3 Eski Kombina alanının planlanması ve prestij projelerin oluşturmak	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü
	4.1.5.4 Yeni oto terminal alanının planlamak ve kamulaştırmak	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü

	4.1.5.5 Diğer kent merkezinde kalan uzmanlaşmış toplu iş yerlerinin kent merkezi dışında planlamak ve kamulaştırmak	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü
4.1.6 Kent estetiğini ön plana çıkarmak	4.1.6.1 Büyükşehir Belediyemiz sorumluluğunda kalan ana cadde ve bulvarlara cepheli mevcut yapıların belediyemizce ön görülen proje ve estetik kriterler uyarınca düzenlenmesi 2012-2015	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü
	4.1.6.2 Büyükşehir belediyemiz sorumluluğunda kalan ana cadde ve bulvarlarda kalan yeni yapılar için yönetmelikte belirtilen estetik standartlar ve belirleyici hükümler doğrultusunda dış cephe oluşumlarının sağlamak 2011-2015	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü
4.1.7 Büyükşehir belediye sınırları içerisinde bulunan kentsel, kamusal alanlarda kentin ihtiyaçları doğrultusunda kentsel tasarım projelerinin yapılmasını sağlamak.	4.1.7.1 Meydan, cadde, sokak, yaya alanları, yeşil alanlar, rekreasyon alanlarının tasarlamak	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü
	4.1.7.2 Kamusal alanlarda bulunan bütün kentsel mobilyaların tasarlamak	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü
5.1.1 2015 yılı sonuna kadar, Büyükşehir Belediyesi sorumluluğunda olan yolların tamamının yapım, bakım ve onarım işlerini tamamlamak	5.1.1.1 Büyükşehir Belediyemiz uhdesindeki yeni açılacak yolların Tespitini yapmak(2011-2015)	Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü
	5.1.1.2 Yeni açılacak yolların önem derecesine göre programa almak (2011-2015)	Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü
	5.1.1.3 Program dâhilinde yol sınırları içerisinde kalan mülkiyet problemlerinin çözmek (2011-2015)	Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü
	5.1.1.4 Mülkiyet problemi çözülmüş yolların program dahilinde yapım çalışmalarının başlatmak (2011-2015)	Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü
	5.1.1.5 İmar planı esasına göre açılan yollarda kaldırım, orta refüj ve kavşak çalışmalarının yapmak(2011-2015)	Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü
	5.1.1.6 İmar uygulama planı çerçevesinde açılan yollara ilgili kuruluşların yapacağı alt yapı çalışmalar tamamlandıktan sonra öncelik sırasına göre asfalt yapılması için gerekli çalışmaların yapmak(2011-2015)	Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü
	5.1.1.7 Mevcut yolların tamir ve bakımının sağlamak (2011-2015)	Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü
	5.1.1.8 Büyükşehir Belediyesi sınırlarına katılan mahallerin (eski köylerin) yollarının asfaltlanması için planların hazırlamak ve uygulamaya geçmek (2011-2015)	Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü

	5.1.1.9 Kaldırım, bordür, refüj ihtiyaçlarının çok yönlü tespit edilerek öncelik sırasına göre yapmak (2011-2015)	Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü	
	5.1.1.10 Altyapı çalışmaları nedeniyle kapatılması gereken bölgelerinde I. Dereceden etkilenen işyerleri ve bölge esnafının önceden bilgilendirmek, mağduriyetlerinin en aza indirmek (2011-2015)	Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü	
5.2.1 Vizyon yatırım projeleri belirlemek ve uygulamak	5.2.1.1 İhtiyaç duyulan alanlarda çözüme yönelik projelerin hazırlanması(2011-2015)	Etüt proje Dai.Bşk.	
	5.2.1.2 Hizmet alımı ile yaptırılacak projeler için;teknik şartname,sözleşme ve hak edışı hazırlama (2011-2015)	Etüt proje Dai.Bşk.	
	5.2.1.3 Ön etüt ve fizibilite çalışmaları (2011-2015)	Etüt proje Dai.Bşk.	
	5.2.1.4 Projelendirme faaliyetleri (2011-2015)	Etüt proje Dai.Bşk.	
	5.2.1.5 Uygulama aşamasında proje kontrollüğü yapmak (2011-2015)	Etüt proje Dai.Bşk.	
	5.2.1.6 Kamu kurum ve kuruluşlara malzeme ve işçilik yardımları		
	5.2.1.7 Et Entegre Tesisi İnşaatı	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai..	
	5.2.1.8 Süt ürünleri çarşısı	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./İmar ve Şeh.Dai	
	5.2.1.9 Serbest Bölge (Eski Fuar) alanı Rekreasyon alanı yapımı	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk.İmar ve Şeh.Dai Çevre Kor Dai.Bşk.	
	5.2.1.10 Kamyon Tır Garaj ve Nakliyeciler Sitesi	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./İmar ve Şeh.Dai.. Ulaşım Dai.Bşk	
	5.2.1.11 Semt Pazarları	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk.İmar ve Şeh.Dai	
	5.2.1.12 Hurdacılar Sitesi	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk.İmar ve Şeh.Dai	
	5.2.1.13 Kayak yolu spor tesisi (kompleksi)	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./İmar ve Şeh.Dai	
	5.2.1.14 Mahrukâtçılar sitesi	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./İmar ve Şeh.Dai	
	5.2.1.15 Dadaşkent köprülü kavşak hava limanına bağlantı yolu	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./İmar ve Şeh.Dai	
	5.2.1.16 Semt garajı çevre tanzimi	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./İmar ve Şeh.Dai.. Ulaşım Dai.Bşk	
		5.2.1.17 Bakım evi rehabilitasyon bina yapımı	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./İmar ve Şeh.Dai
		5.2.1.18 Yoncalık sevk ve idare merkezi	Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./İmar ve Şeh.Dai.. Ulaşım Dai.Bşk

6.1.1 Şehrin ulaşımının doğru ve etkin şekilde planlamasını yapmak	6.1.1.1 Ulaşım Ana (Master) Planı'nın yapmak (2011-2012)	UKOME
	6.1.1.2 Mevcut ve gelişen sorunların saptanması ve çözüm üretmek (2011-2015)	UKOME
6.1.2 Toplu taşımayı güvenli, rahat ve kaliteli bir şekilde sağlamak	6.1.2.1 Bütün toplu taşıma araçlarında taşıt takip sistemine geçmek (2011-2015)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü
	6.1.2.2 Yıl içinde yapılacak olan seferlerin izlenmesi (2011-2015)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü
	6.1.2.3 Akıllı durak uygulamasını her yıl %10 artırmak (2011-2015)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü
	6.1.2.4 Toplu taşıma araçlarının %100'nün tek tip olarak hizmet vermesini sağlamak (2011-2013)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü
	6.1.2.5 2015 yılı sonuna kadar Tüm Erzurum a hizmet verecek şekilde Ulaşım Ana Planı çalışmaları kapsamında belirlenen güzergâhlarda hafif raylı sistem çalışmalarının alt yapısını başlatmak (2011-2015)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü
	6.1.2.6 Toplu taşıma hizmeti veren şoförlere sertifikalı eğitim vermek (2011-2015)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü
	6.1.3 Şehir içi trafik ve ulaşım altyapısını çağdaş standartlara ulaştırmak	6.1.3.1 UKOME kararları çerçevesinde işaret ve yön levhalarını, sinyalizasyon sistemi ile ilgili öncelik sırasının belirlemek ve hazırlanan projelerin uygulanması (2011-2015)
6.1.3.2 Yollardaki mevcut sinyalizasyon sisteminin, işaret, ikaz, levhalarının bakımı ve ihtiyaç halinde yenilenmesi için çalışmaların yapmak (2011-2015)		Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü
6.1.3.3 Trafik akış hızını artırmak için yeşil dalga uygulamasının tüm kavşaklarda yapmak (2011-2015)		Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü
6.1.3.4 Akıllı ulaşım sistemlerini içeren merkezi kontrol sistemini kurmak(2011-2015)		Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü
7.1.1 Personelin sağlık sorunlarını en aza indirmek	7.1.1.1 Sağlık taraması ile ilgili programı yapmak (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
	7.1.1.2 Belediye çalışanlarını sağlık taramasından geçirmek (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
	7.1.1.3 Belirli yaş grupları için risk tanımlamaları yaparak, tetkik-tedavi ve koruyucu tedbirler almak (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
7.1.2 Okul çağındaki çocukların sağlık standartlarını arttırmak	7.1.2.1 Okullarda ağız ve diş sağlığı konusunda eğitim verilerek, ağız ve diş sağlığı hastalıkları taraması gerçekleştirmek (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
	7.1.2.2 Okul çağındaki çocukları ağız sağlığını korumaya teşvik için diş macunu ve fırçası dağıtımını yapmak(2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü

	7.1.2.3 Öğrencilere sigara ve madde bağımlılığı ile ilgili bilgilendirme toplantıları yapmak (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
	7.1.2.4 Okullara sağlık eğitimlerinde görsel ve pratik uygulama desteği vermek (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
	7.1.2.5 İlköğretim okullarında öğrencilere uygulamalı hijyen eğitimi vermek (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
	7.1.2.6 İlköğretim Okullarında öğrencilere sıvı sabun ve tuvalet kağıdı dağıtmak(2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
7.1.3 Yoksullukla mücadelede sağlık desteği sağlamak	7.1.3.1 Mahalle ve köylere mobil sağlık hizmeti vermek (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
	7.1.3.2 İlaç yardımı yapmak (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
	7.1.3.3 İlaç toplama kampanyası düzenlemek (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
7.1.4.Vatandaşların sağlık konusunda en üst düzeyde bilgilenesini Sağlamak	7.1.4.1 Yasaların elverdiği ölçüde halka sağlık hizmeti sunulması için gerekli çalışmaların yapmak (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
	7.1.4.2 Vatandaşlara kronik hastalıklar (Diyabet, Hipertansiyon, Kanser vb.), anne ve çocuk sağlığı hakkında bilgilendirme toplantıları yapmak(2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
	7.1.4.3 Halkın sağlık konusunda bilinçlendirilmesine yönelik her yıl en az 10 adet seminer ve konferans vermek. Okullarda sağlık konferanslarını İl Sağlık Müdürlüğü ile yapmak (2011-2015)	Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü
7.1.5 Plan dönemi sonuna göre belediyemizce ruhsat verilmesi gereken işyerlerinin tamamını ruhsatlı hale getirmek ve ruhsatlarına uygun faaliyette bulunmalarını sağlamak	7.1.5.1 GSM müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek (2011-2015)	Ruhsat ve Denetleme Şube Müdürlüğü
	7.1.5.2 Her türlü akaryakıt ve sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) ve sıvılaştırılmış gaz (LNG) İstasyonları ruhsatlandırmak ve denetlemek(2011-2015)	Ruhsat ve Denetleme Şube Müdürlüğü
	7.1.5.3 Birinci sınıf GSM için yer secimi ve tesis kurma izni düzenlemek (2011-2015)	Ruhsat ve Denetleme Şube Müdürlüğü
7.1.6 2015 yılı sonuna kadar Haşerelerin üreme ve beslenme alanlarında etkin mücadele çalışmalarını sürdürerek Vatandaş memnuniyetini %90'a çıkarmak	7.1.6.1 Mücavir alan içerisinde yer alan Sivrisinek ve diğer haşerelerin üremesine zemin hazırlayan durgun su kaynaklarında Larva mücadelesine yönelik ilaçlama çalışmaları yapmak	Veteriner ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü
	7.1.6.2 Zararlı canlılar ile mücadele konusunda halkın bilinçlendirilmesine yönelik ilköğretim çağındaki çocukları kapsayacak nitelikte eğitim programları yürütmek	Veteriner ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü
7.1.7 Sahipli ve sahihsiz hayvanların bakımı, barınması ve sağlıklarının korunmasını sağlamak	7.1.7.1 Muayene ve ilaçlı tedavi hizmetlerinin vermek (2011-2015)	Veteriner ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü

	7.1.7.2 Aşı hizmetlerinin vermek (2011-2015)	Veteriner ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü
	7.1.7.3 Sokak hayvanlarının kısırlaştırmak (2011-2015)	Veteriner ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü
	7.1.7.4 Rehabilite edilen başıboş hayvanların sahiplendirilmeye çalışmak (2011-2015)	Veteriner ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü
	7.1.7.5 Hayvanların beslenmesini, sağlıklı yaşam sürmesini sağlamak (2011-2015)	Veteriner ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü
	7.1.7.6 Halkımızı bilgilendirmek için yazılı ve görsel materyallerin hazırlamak (2011-2015)	Veteriner ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü
	7.1.7.7 Belediye İnternet sayfamızda bu konularla ilgili bölümün açmak (2011-2015)	Veteriner ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü
7.1.8 Sosyal belediyecilik anlayışının gereği olarak; ihtiyaçlı aileleri belirleyip, sorunların çözümü noktasında belediye imkânları ve hayırsever insanlarımızın da katkılarıyla daha çok aileye yardımda bulunmak	7.1.8.1 Yardıma muhtaçları tespit edilerek kardeş aile kampanyası başlatmak (2011-2015)	Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü
	7.1.8.2 Müracaatların kriterlere uygun olanlarının kabullerini yapmak ve kayıt altına almak (2011/2015)	Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü
	7.1.8.3 Toplumun yardıma muhtaç her kesimini belirleyip, imkanlar ölçüsünde her yıl %20 arttırarak yardımda bulunmak (2011-2015)	Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü
	7.1.8.4 Hayırsever vatandaşlarımızın katkılarıyla "Gıda Bankasının Oluşturmak (2011-2015)	Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü
	7.1.8.5 Ramazan Etkinlikleri'nin yapılmasını sağlamak (2011-2015)	Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü
7.1.9 Meslek edindirme kurslarını şehrin üç noktasında faaliyete sokarak 2015 yılında 2000 kursiyere ulaşmak	7.1.9.1 Kursların çeşitliliğinin arttırmak (2011-2015)	Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü
	7.1.9.2 Meslek edindirme kurslarını arttırarak kursiyerlerin istihdamlarına katkı sağlamak(2011-2015)	Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü
	7.1.9.3 Yılsonlarında kursiyerlerin ürettikleri eserlerin kurs merkezlerinde sergilemek (2011-2015)	Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü
7.1.10 Mezarlık hizmetlerini geliştirmek	7.1.10.1 Mevcut mezarlık alanlarının sürekli bakımının yapılarak, alt/üst yapı ihtiyaçlarının gidermek (2011-2015)	Mezarlık Şube Müdürlüğü
	7.1.10.2 Fakir vatandaşlarımıza karşılıksız defin hizmetlerinin vermek (2011-2015)	Mezarlık Şube Müdürlüğü
	7.1.10.3 Mezarlıklarımıza Mezarlık Bilgi Sisteminin kurmak (2011-2015)	Mezarlık Şube Müdürlüğü
8.1.1 Tarihi mekânların korunması, geliştirilmesi ve yeni fonksiyonlar kazandırılması için her türlü plan, proje ve programların yürütülmesini sağlamak	8.1.1.1 Erzurum kent merkezi kentsel sit alanı koruma amaçlı imar planını revize etmek	
	8.1.1.2 Erzurum kalesi ve çevresi , taş ambarlar , Rüstem para bedesteni yakın çevresini içine alan bölgede restorasyon , restitüsyon , rölöve , kentsel tasarım , cephe iyileştirme , kamulaştırma yapılarak kültür yolu projesini gerçekleştirmek	

	8.1.1.3 Sadarettin konevi sokağında restorasyon, restitüsyon, rölöve, kentsel tasarım, cephe iyileştirme , kamulaştırma yapılarak tarihi Erzurum sokağı projesini gerçekleştirmek	
	8.1.1.4 Taş mağazalar Caddesi cephe iyileştirme projesinin gerçekleştirmek	
	8.1.1.5 Aziziye Anıt Park projesinin gerçekleştirmek	
9.1.2 Spor alanındaki etkinlikler ile sportif faaliyetlere katılımcı sayısını her yıl % 10 oranında arttırılarak her evden bir sporcu kampanyası başlatmak.	9.1.2.1 Yaz spor okulları düzenlemek (2011-2015)	Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü
	9.1.2.2 Kış spor okulları düzenlemek (2011-2015)	Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü
	9.1.2.3 Altın Kemer güreş etkinlikleri düzenlemek (2011-2015)	Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü
	9.1.2.4 Büyükşehir belediye spor bünyesinde en az 10 branş açarak sporu yaygınlaştırmak (2011-2015)	Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü
	9.1.2.5 Gençlik merkezi kurarak gençlerin kabiliyetlerine göre gruplandırmak	Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü
	9.1.2.6 Sportif faaliyetler düzenlemek (2011-2015)	Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü
9.1.3. Spor faaliyetlerine ve amatör spora verilen destek, her yıl en az % 5 oranında arttırmak	9.1.3.1 Amatör Spor Kulüplerine genel malzeme desteğinin sağlamak (2011-2015)	Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü
	9.1.3.2 Spor tesislerinin işletmek (2011-2015)	Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü
10.1.1 Sosyal dayanışmayı arttırarak, halkın kültürel etkinliklere çoğulcu katılımını sağlamak	10.1.1.1 Var olan Kongre ve Kültür Merkezini tam kapasiteli çalışmasını sağlamak (2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
	10.1.1.2 Aydınlanma söyleşileri, konferans ve şiir dinletileri düzenlemek (2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
	10.1.1.3 Panel sempozyum ve konferans düzenlemek(2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
	10.1.1.4 Kentin tarihi ve kültürel birikimini yansıtabilecek sergi açmak (2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
	10.1.1.5 Eğitsel faaliyetler düzenlemek(2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
	10.1.1.6 Anma programları yapmak(2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
	10.1.1.7 Milli Bayramlar, önemli günler ve haftalarda kutlamalar düzenlemek (2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
	10.1.1.8 Sivil Toplum Kuruluşları ve ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde, kültürel etkinliklerde bulunmak(2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü

	10.1.1.9 Ücretsiz halk konserleri düzenlemek (2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
	10.1.1.10 Şehrimizde düzenlenen tüm kültürel etkinliklere destek olmak (2011-2015)	Kültür Şube Müdürlüğü
10.1.2 Sanat eğitimlerimize katılımcı sayısını plan dönemi sonuna kadar %10 artırmak	10.1.2.1 Halk oyunları (folklor) bay/bayan kursları açmak (2011-2015)	Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü
	10.1.2.2 Sanat ve halk müziği enstrümanlarını çalmayı öğrenmek isteyen vatandaşlara kurs düzenlemek (2011-2015)	Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü
11.1.2 2012 yılı sonuna kadar Hal otomasyon sistemini kurmak	11.1.2.1 Kayıt dışı alım satımın önlenmesi ve mevcut rüsum gelirlerini artırmak için hal otomasyon programına geçilerek, halde işlem gören malın kayıt altına alınması çalışmalarının yapmak (2011-2013)	Hal müdürlüğü
	11.1.2.2 Hal müdürlüğünce sunulan hizmet kalitesinin artırılması bakımından gerekli alt ve üst yapı (aydınlatma ve kanalizasyon) yatırımlarının yapmak (2011-2015)	Hal müdürlüğü
	11.1.2.3 Toptancı hal kompleksindeki giriş ve çıkış kapılarında görevli personellerin sayılarını artırmak (2011-2015)	Hal müdürlüğü
	11.1.2.4 Toptancı sebze halinin çatısının çürüyen ve akıtan kısımlarının tamiratının yapmak (2012-2014)	Hal müdürlüğü
12.1.1 Yangın, kaza ve sel anında en hızlı, doğru ve yeterli şekilde müdahale ve kurtarma gerçekleştirmek.	12.1.1.1 Erzurum şehrinin coğrafi durumuna ve müdahale çeşitliliğine uygun araç ve ekipmanların tespitinin yapmak (2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
	12.1.1.2 İtfaiyenin müdahale gücünü artırmak için merdivenli araç, arozöz almak (2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
	12.1.1.3 Şehrin ihtiyacı yönünde grup itfaiye birimlerinin oluşturulması için yer tespiti ve projenin hazırlamak ve birimleri oluşturmak (2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
	12.1.1.4 2014 Yılı sonuna Ilıca ve Yıldızkent semtlerine itfaiye grup amirlik binalarının yapımını tamamlamak (2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
	12.1.1.5 Araç navigasyon sistemi kurarak yangına ve trafik kazalarına müdahale süresini kısaltmak 2011-2012	İtfaiye Daire Bşk
	12.1.1.6 Personelin iş güvenliği kurallarına uygun çalışmasının sağlamak (2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
	12.1.1.7 Tüm itfaiye personelinin yönetmelik ve standartlarda belirtilen eğitimlerden geçirilmesinin sağlamak (2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
		İtfaiye Daire Bşk

12.1.2 2015 yılı sonuna kadar İlk ve orta dereceli okullar ile diğer kişilere (her yıl ortalama 3500 kişiye) eğitim ve seminer vererek veya tatbikat yaparak afet bilincini aşlamak ve gönüllü itfaiyeciliği özendirmek.	12.1.2.1 İlköğretim okullarında eğitimler vermek (2011-2015)	
	12.1.2.2 Belediyemizce düzenlenen meslek edindirme kurslarında eğitimler vermek(2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
	12.1.2.3 Özel ve kamu kurumlarında itfaiye ve tatbikat yapmak(2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
	12.1.2.4 Halkın gönüllü İtfaiyecilik konusunda bilinçlendirilmesini ve cazip hale getirilmesini sağlamak (2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
	12.1.2.5 AKOM' UN kurulması için çalışmalar yapmak(2011-2015)	İtfaiye Daire Bşk
12.1.4 2015 yılı sonuna kadar Erzurum da sağlıklı ve güvenli çevre şartlarını oluşturmak ve korumak amacıyla zabıta hizmetlerini en iyi şekilde yürütmek ve denetim sayısını artırmak	12.1.4.1 Şehir merkezine kaçak yollarla giren sebze ve meyve oranını minimum seviyeye indirmek için çalışmaların yapmak (2011-2015)	Zabıta Daire Başkanlığı
	12.1.4.2 Ortak denetim için ekiplerin gerekli koordinasyonunu sağlamak (2011-2015)	Zabıta Daire Başkanlığı
	12.1.4.3 Seyyar satıcılık, dilencilik ve izinsiz işgalleri en aza indirmek (2011-2015)	Zabıta Daire Başkanlığı

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü

Tel: 0442 233 85 17

e-mail: strateji@erzurum.bel.tr

