

**T.C.  
ARNAVUTKÖY BELEDİYESİ  
2011 YILI PERFORMANS PROGRAMI**

**1. BİRİM PERFORMANS PROGRAMLARI**

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi		
<b>Birimin Adı</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü		
<b>STRATEJİK AMAÇ 1.1</b>	İnsan kaynakları sistemini, hizmet ihtiyacına uygun bir şekilde yapılandırmak ve işletmek.		
<b>STRATEJİK HEDEF 1.1.1</b>	2014 yılı sonuna kadar her yıl ortalama 200 saat hizmet içi eğitim programı düzenlemek		
<b>Performans Hedefi 1.1.1.1.</b>	2011 yılında toplam 200 saat hizmet içi eğitim programı düzenlemek		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Düzenlenen eğitim miktarı (saat)	--	192	200
Eğitimlere katılan personel sayısı	--	300	300
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
		<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>
Eğitim programının düzenlenmesi	200.000	--	200.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>200.000</b>	--	<b>200.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 1.1.2</b>	Süreç yönetimi sistemini 2012 yılı sonuna kadar kurmak.		
<b>Performans Hedefi 1.1.2.1.</b>	Süreç yönetim sistemi ile ilgili ihale sürecini 2011 yılında tamamlamak		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
İhalenin tamamlanma oranı (%)	--	--	100
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
		<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>
			<b>Toplam</b>

İhalenin yapılması ve sürecin takip edilmesi	50.000	-	50.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>50.000</b>	-	<b>50.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 1.1.3</b>	Performans yönetimi sistemini 2013 yılı sonuna kadar kurmak.		
<b>Performans Hedefi 1.1.3.1.</b>	Performans yönetim sisteminin kurulmasına yönelik ön araştırmayı 2011 yılında tamamlamak		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
İncelenen belediye sayısı	--	--	5
Etüt edilen performans yönetim sistemi çalışması sayısı	--	--	5
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
		<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>
Gerekli ön araştırmanın yapılması		5.000	--
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>5.000</b>	--	<b>5.000</b>

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi		
<b>Birimin Adı</b>	Mali Hizmetler Müdürlüğü		
<b>STRATEJİK AMAÇ 1.2</b>	Mali sistemi, hizmetlerin verimli bir şekilde yürütülmesini destekleyecek şekilde yapılandırmak ve işletmek.		
<b>STRATEJİK HEDEF 1.2.1</b>	Gelir ve gider bütçelerinde gerçekleşme oranını her yıl kademeli olarak artırarak, 2014 yılı sonuna kadar ortalama %90 düzeyine yükseltmek.		
<b>Performans Hedefi 1.2.1.1</b>	Gelir ve gider bütçelerinde gerçekleşme oranını her yıl kademeli olarak artırarak, 2011 yılı sonuna kadar ortalama %75 düzeyine yükseltmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2009</b>	<b>2010</b>
Gelir bütçesi büyüklüğü (TL)		75.876.000	80.000.000
Gelir gerçekleşmeleri (TL)		26.266.170	57.000.000
Gelir bütçesi gerçekleşme oranı (%)		35	71
Gider bütçesi büyüklüğü (TL)		75.876.000	80.000.000
Gider gerçekleşmeleri (TL)		32.218.120	60.000.000
Gider bütçesi gerçekleşme oranı (%)		42	75
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
		<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>
Gelir ve gider bütçelerinin gerçekleşmelerine yönelik çalışmalar		--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>		--	--
<b>STRATEJİK HEDEF 1.2.2</b>	Özgelirlerin toplam gelirlere oranını her yıl kademeli olarak artırarak, 2014 yılı sonuna kadar %75 düzeyine yükseltmek.		
<b>Performans Hedefi 1.2.2.1.</b>	Özgelirlerin toplam gelirlere oranını, 2011 yılı sonuna		

	kadar %70 düzeyine yükseltmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Toplam gelir miktarı (TL)	26.266.170	57.000.000	71.250.000
Özgelir miktarı (TL)	14.445.671	37.000.000	49.875.000
Özgelirlerin toplam gelirlere oranı (%)	55	65	70
<b>FAALİYETLER</b>			
<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>			
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Özgelirlerin artırılmasına yönelik çalışmalar	--	--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>			
<b>STRATEJİK HEDEF 1.2.3</b>	2014 yılı sonuna kadar, AB fonları destekli her yıl en az 1 adet proje hazırlayarak finansmanını temin etmek.		
<b>Performans Hedefi 1.2.3.1.</b>	2011 yılı içinde AB fonları destekli en az 1 adet proje hazırlayarak finansmanını temin etmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Hazırlanan proje sayısı	--	--	1
Merkezi Finans ve İhale Birimi tarafından onaylanan proje sayısı	--	--	1
<b>FAALİYETLER</b>			
<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>			
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
AB destekli projelerin hazırlanması ve uygulanması	20.000	100.000	120.000
<b>GENEL TOPLAM</b>			
	<b>20.000</b>	<b>100.000</b>	<b>120.000</b>

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi		
<b>Birimin Adı</b>	Destek Hizmetleri Müdürlüğü		
<b>STRATEJİK AMAÇ 1.3</b>	Destek hizmetlerini, kurumsal performansa katkı yapacak şekilde yürütmek.		
<b>STRATEJİK HEDEF 1.3.1</b>	Hizmet binalarındaki temizlik, yemek, personel servisi ve güvenlik hizmetlerinden, personelin memnuniyet oranını her yıl kademeli olarak artırarak, 2014 yılı sonunda %90 düzeyine çıkarmak.		
<b>Performans Hedefi 1.3.1.1</b>	2011 yılı sonuna kadar hizmet binalarındaki temizlik, yemek, personel servisi ve güvenlik hizmetlerinden, personelin memnuniyet oranını %75 düzeyine çıkarmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2009</b>	<b>2010</b>
Temizlik hizmetlerinden duyulan memnuniyet oranı (%)		--	--
Yemek hizmetlerinden duyulan memnuniyet oranı (%)		--	--
Personel servisi hizmetlerinden duyulan memnuniyet oranı (%)		--	--
Güvenlik hizmetlerinden duyulan memnuniyet oranı (%)		--	--
<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>			
<b>FAALİYETLER</b>		<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>
Yemek, personel servisi ve güvenlik hizmetlerinin yürütülmesi		2.200.000	--
<b>GENEL TOPLAM</b>		<b>2.200.000</b>	<b>--</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 1.3.2</b>	Kurum envanterindeki hizmet araçlarından 15 yaşın üzerindekilerin tasfiye edilerek yenilenmesi işini 2011 yılından itibaren, iş makinelerinden 20 yaşın üzerindekilerin tasfiye edilerek yenilenmesi işini 2012 yılından itibaren her		

	yıl düzenli olarak gerçekleştirmek.		
<b>Performans Hedefi 1.3.2.1.</b>	2011 yılı sonuna kadar 1 adet hizmet aracını, 1 adet iş makinesini tasfiye etmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Tasfiye edilen hizmet aracı sayısı	--	8	1
Tasfiye edilen iş makinesi sayısı	--	8	1
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Hizmet araçları ve iş makinelerinin tasfiye işlerinin yürütülmesi	10.000	--	10.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>10.000</b>	--	<b>10.000</b>

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi		
<b>Birimin Adı</b>	Yazı İşleri Müdürlüğü		
<b>STRATEJİK AMAÇ 1.4</b>	Yazı işleri ve arşiv sistemini, hizmetlerin verimli bir şekilde yürütülmesini destekleyecek şekilde yapılandırmak ve işletmek.		
<b>STRATEJİK HEDEF 1.4.1</b>	Arşiv yönetim sisteminin kurulması çalışmalarını 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak.		
<b>Performans Hedefi 1.4.1.1.</b>	Kurum arşivindeki evrak dosyalarının dijital tarama işlemlerinin en az %50'sini 2011 yılında tamamlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Kurum arşivindeki toplam dosya sayısı	--	78.376	90.000
Dijital taraması yapılan dosya sayısı	--	3.918	45.000
Dijital taraması yapılan dosyaların oranı (%)	--	5	50
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
		<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>
Kurum arşivindeki evrak dosyaların dijital tarama işleminin yapılması	500.000	--	500.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>500.000</b>	<b>--</b>	<b>500.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 1.4.2</b>	Evrak kayıt-takip sistemini 2012 yılı sonuna kadar WEB tabanlı hale getirmek.		
<b>Performans Hedefi 1.4.2.1.</b>	Evrak kayıt-takip sisteminin WEB tabanlı hale getirilmesi için gerekli olan ihaleyi 2011 yılı içinde yapmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
İhalenin tamamlanma oranı (%)	--	--	100

<b>FAALİYETLER</b>	<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
İhalenin yapılması ve sürecin takip edilmesi	100.000	--	100.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>100.000</b>	<b>--</b>	<b>100.000</b>

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi		
<b>Birimin Adı</b>	Sağlık İşleri Müdürlüğü		
<b>STRATEJİK AMAÇ 2.1</b>	İlçede kamu sağlığının korunması ve geliştirilmesine yönelik destekleyici hizmetler sunmak.		
<b>STRATEJİK HEDEF 2.1.1</b>	İlçede genel sağlığı tehdit edici canlılarla mücadele veya rehabilitasyon amacıyla, toplama ve tedavi çalışmalarından vatandaşların duyduğu memnuniyet oranını her yıl düzenli olarak artırarak 2014 yılı sonunda %70 düzeyine ulaşmak.		
<b>Performans Hedefi 2.1.1.1</b>	İlçede genel sağlığı tehdit edici canlılarla mücadele veya rehabilitasyon amacıyla, toplama ve tedavi çalışmalarından vatandaşların duyduğu memnuniyet oranını 2011 yılı sonunda %30 düzeyinde gerçekleştirmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
İsırık vakalarının sayısı	20	32	30
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
		<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>
Genel sağlığı tehdit edici canlılarla mücadele veya rehabilitasyon çalışmaları		--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>		--	--
<b>STRATEJİK HEDEF 2.1.2</b>	Sokak hayvanlarının kısırlaştırma ve tedavisinin yapılacağı sokak hayvanları rehabilitasyon merkezini, Sultangazi ve Gaziosmanpaşa Belediyesi ile işbirliği halinde, 2011 yılı sonuna kadar hizmete açarak ilçedeki sahipsiz hayvan sayısını 2014 yılı sonuna kadar, doğal seleksiyon yolu ile toplamda %40 oranında azaltmak.		
<b>Performans Hedefi 2.1.2.1.</b>	Sokak hayvanlarını kısırlaştırma ve tedavisinin yapılacağı sokak hayvanları rehabilitasyon merkezini, Sultangazi ve Gaziosmanpaşa Belediyesi işe işbirliği halinde, 2011 yılı		

	sonuna kadar hizmete açarak ilçedeki sahipsiz hayvan sayısını 2011 yılı sonuna kadar, doğal seleksiyon yolu ile toplamda %10 oranında azaltmak.		
Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Cebeci Hayvan Barınağı'nın kullanılan kapasite oranı (%)	--	--	100
Arnavutköy genelindeki tahmini sokak hayvanı sayısı	4.500	5.000	5.500
Tedavisi yapılarak kısırlaştırılan sokak hayvanı sayısı	346	800	900
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Cebeci Hayvan Barınağı'nın işletilmesine destek verilmesi	--	--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>			

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi		
<b>Birimin Adı</b>	Temizlik İşleri Müdürlüğü		
<b>STRATEJİK AMAÇ 2.2</b>	İlçede üretilen katı atıkların, modern atık yönetimi ilkelerine uygun olarak kaynağında ayrıştırılması, toplanması ve ilgili yerlere teslimini sağlamak.		
<b>STRATEJİK HEDEF 2.2.1</b>	İlçenin genel temizliğinden halkın duyduğu memnuniyet oranını her yıl kademeli olarak artırarak, 2014 yılı sonuna kadar %90 düzeyine yükseltmek.		
<b>Performans Hedefi 2.2.1.1.</b>	İlçenin genel temizliğinden halkın duyduğu memnuniyet oranını %80 düzeyine yükseltmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Temizlik hizmetlerinde hedeflenen memnuniyet oranı	--	--	80
Temizlik hizmetlerinden halkın duyduğu memnuniyet oranı	--	--	80
<b>FAALİYETLER</b>	<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
İlçenin genel temizlik hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin ihalenin yapılması ve sürecin takip edilmesi	9.000.000	--	9.000.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>9.000.000</b>	<b>--</b>	<b>9.000.000</b>

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi			
<b>Birimin Adı</b>	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü			
<b>STRATEJİK AMAÇ 2.3</b>	Tüm paydaşları belediye hizmetleri hakkında belediye birimlerini de paydaşlardan gelen bilgi ve veriler hakkında etkili bir şekilde bilgilendirmek.			
<b>STRATEJİK HEDEF 2.3.1</b>	Belediye hizmetlerinin kamuoyunda etkili bir şekilde tanıtılması ve halkın bilgilendirilmesi amacıyla, medya organlarında çıkan reklam eşdeğeri karşılığı hizmet haberi miktarını her yıl kademeli olarak artırarak 2014 yılında yıllık en az 1.500.000 TL düzeyine ulaşmak.			
<b>Performans Hedefi 2.3.1.1</b>	2011 yılı sonuna kadar, belediye hizmetlerinin kamuoyunda etkili bir şekilde tanıtılması ve halkın bilgilendirilmesi amacıyla, medya organlarında çıkan reklam eşdeğeri karşılığı hizmet haberi miktarını en az 1.000.000 TL düzeyine ulaşmak.	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Performans Göstergeleri</b>				
Yerel medyada çıkan toplam haber sayısı	--	100	125	
Ulusal medyada çıkan toplam haber sayısı	--	200	220	
<b>FAALİYETLER</b>	<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>			
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>	
Medyada haberlerin çıkarılması ve takip edilmesine yönelik çalışmalar	20.000	--	20.000	
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>20.000</b>	--	<b>20.000</b>	
<b>STRATEJİK HEDEF 2.3.2</b>	2011 yılından itibaren, dış paydaşlar için her yıl en az 2 defa, iç paydaşlar için her yıl en az 1 defa memnuniyet araştırması yapmak ve sonuçları Belediye yönetimine rapor etmek.			
<b>Performans Hedefi 2.3.2.1.</b>	2011 yılında, dış paydaşlar için en az 2 defa, iç paydaşlar için en az 1 defa memnuniyet araştırması yapmak ve sonuçları Belediye yönetimine rapor etmek.			

<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Dış paydaşlar için yapılan memnuniyet araştırması sayısı	--	--	2
İç paydaşlar için yapılan memnuniyet araştırması sayısı	1	--	1
<b>FAALİYETLER</b>			<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Memnuniyet araştırmalarının yapılması	50.000	--	50.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>50.000</b>		<b>50.000</b>

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi		
<b>Birimin Adı</b>	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü		
<b>STRATEJİK AMAÇ 2.4</b>	İlçenin kültürel ve sosyal açıdan gelişimine katkı sağlayacak faaliyetler yapmak.		
<b>STRATEJİK HEDEF 2.4.1</b>	Uluslararası Arnavutköy Kültür ve Sanat Festivali'ni 2010 yılından itibaren her 2 yılda bir kez düzenlemek.		
<b>Performans Hedefi 2.4.1.1.</b>	2012'de düzenlenecek olan Uluslararası Arnavutköy Kültür ve Sanat Festivali'nin ön hazırlık sürecini 2011 yılında tamamlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Belirlenen ve temasa geçen ülke sayısı	--	--	8
Yapılması kararlaştırılan faaliyet sayısı	--	--	5
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
		<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>
Festival için gerekli ön hazırlık çalışmalarının yapılması		10.000	--
<b>GENEL TOPLAM</b>		<b>10.000</b>	<b>--</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 2.4.2</b>	Uluslararası Arnavutköy Gençlik ve Spor Festivali'ni 2011 yılından itibaren her 2 yılda bir kez düzenlemek.		
<b>Performans Hedefi 2.4.2.1.</b>	Uluslararası Arnavutköy Gençlik ve Spor Festivali'ni düzenlemek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Misafir edilen ülke sayısı	--	--	5
Yapılan faaliyet sayısı	--	--	10
Toplam izleyici sayısı	--	--	50.000

FAALİYETLER	2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Festivalin düzenlenmesi	700.000	--	700.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>700.000</b>	--	<b>700.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 2.4.3</b>	Arnavutköy'de en az 5 bin cilt materyale (kitap, dergi, ansiklopedi, sözlük, tez vb.) sahip bir halk tipi kütüphaneyi 2011 yılı sonuna kadar hizmete sokmak.		
Performans Hedefi 2.4.3.1.	Kütüphaneyi 2011 yılında hizmete açmak.		
Performans Göstergeleri		2009	2010
Temin edilen materyal sayısı		--	--
Görevli personel sayısı		--	--
Kütüphaneye üye olan kişi sayısı		--	--
2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)			
FAALİYETLER	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Kütüphanenin hizmete sokulması	100.000	--	100.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>100.000</b>	--	<b>100.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 2.4.4</b>	Arnavutköy'de, sosyo-ekonomik yardıma muhtaç herkesi kapsayacak veri tabanını, 2011 yılı sonuna kadar oluşturmak ve İlçe genelinde yapılan tüm yardımları, bu veritabanı üzerinden takip etmek.		
Performans Hedefi 2.4.4.1.	Veri tabanını 2011 yılı içinde tamamlamak.		
Performans Göstergeleri		2009	2010
Veri tabanının tamamlanma oranı (%)		--	--
2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)			
FAALİYETLER	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Veri tabanının hazırlanması	50.000	--	50.000

<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>50.000</b>	<b>-</b>	<b>50.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 2.4.5</b>	Türkiye için önemi olan günlerin ve şahsiyetlerin anılması ve kutlanması için 2014 yılı sonuna kadar her yıl en az 5 adet faaliyet düzenlemek.		
<b>Performans Hedefi 2.4.5.1.</b>	Türkiye için önemi olan günlerin ve şahsiyetlerin anılması ve kutlanması için 2011 yılında 8 adet faaliyet düzenlemek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Düzenlenen faaliyet sayısı	2	3	8
<b>FAALİYETLER</b>	<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Anma ve kutlama faaliyetlerinin düzenlenmesi	500.000	--	500.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>500.000</b>	<b>-</b>	<b>500.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 2.4.6</b>	2011 yılından itibaren, dış paydaşlar için her yıl en az 2 defa, iç paydaşlar için her yıl en az 1 defa memnuniyet araştırması yapmak ve sonuçları Belediye yönetimine rapor etmek.		
<b>Performans Hedefi 2.4.6.1.</b>	2011 yılında, dış paydaşlar için en az 2 defa, iç paydaşlar için en az 1 defa memnuniyet araştırması yapmak ve sonuçları Belediye yönetimine rapor etmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Dış paydaşlar için yapılan memnuniyet araştırması sayısı	--	--	2
İç paydaşlar için yapılan memnuniyet araştırması sayısı	1	--	1
<b>FAALİYETLER</b>	<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Memnuniyet araştırmalarının yapılması	50.000	--	50.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>50.000</b>	<b>-</b>	<b>50.000</b>

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi			
<b>Birimin Adı</b>	Fen İşleri Müdürlüğü			
<b>STRATEJİK AMAÇ 3.1</b>	Arnavutköy ilçesi'nde çağdaş yaşamın gerekleriyle uyumlu, halkın ihtiyaç ve bekłntilerine uygun bir anlayışla kentsel düzenleme, alt ve üst yapı çalışmalarının yürütülmesini sağlamak.			
<b>STRATEJİK HEDEF 3.1.1</b>	İBB ile koordineli çalışarak, İlçe genelinde yerleşik alan içerisinde kalan cadde ve sokakların kaldırım işlerini 2014 yılı sonuna kadar %60 oranında tamamlamak.			
<b>Performans Hedefi 3.1.1.1</b>	İBB ile koordineli çalışarak, İlçe genelinde yerleşik alan içerisinde kalan cadde ve sokakların kaldırım işlerini 2011 yılı sonuna kadar %20 oranında tamamlamak.			
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Toplam döşenecek tretuar ve kaldırım miktarı (m <sup>2</sup> )		20.000	40.000	100.000
Düzenlenen tretuar ve kaldırım miktarı (m <sup>2</sup> )		15.000	25.000	85.000
Onarılan mevcut tretuar ve kaldırım miktarı (m <sup>2</sup> )		5.000	15.000	15.000
Toplam döşenen tretuar ve kaldırım oranı (%)		100	100	100
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
		<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Cadde ve sokakların kaldırım işlerinin yapılması		3.000.000	--	3.000.000
<b>GENEL TOPLAM</b>		<b>3.000.000</b>	<b>--</b>	<b>3.000.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 3.1.2</b>	İBB ile koordineli çalışarak, İlçe genelinde yerleşik alan içerisinde kalan cadde ve sokakların asfaltlama işlerini 2014 yılı sonuna kadar %90 oranında tamamlanmasını sağlamak.			
<b>Performans Hedefi 3.1.2.1.</b>	İBB ile koordineli bir çalışma yapılarak, İlçe genelinde yerleşik alan içerisinde kalan cadde ve sokakların asfaltlama işlerini 2011 yılı sonuna kadar %65 oranında tamamlanmasını sağlamak.			
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>

Toplam serilecek asfalt miktarı (ton)	22.500	125.000	80.000
Serilen asfalt miktarı (ton)	20.000	90.000	50.000
Tamirat için kullanılan asfalt miktarı (ton)	25.00	35.000	30.000
Toplam kullanılan asfalt oranı (%)	100	100	100
<b>FAALİYETLER</b>			<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Cadde ve sokakların asfaltlama işinin yapılması	10.000.000	--	10.000.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>10.000.000</b>	--	<b>10.000.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 3.1.3</b>	İBB ile koordineli çalışarak, İlçe genelinde yerleşik alan içerisinde kalan cadde ve sokakların yağmursuyu şebekesinin 2014 yılı sonuna kadar 30 km imalatinın tamamlanmasını sağlamak.		
<b>Performans Hedefi 3.1.3.1.</b>	2011 yılı sonuna kadar toplam 5.000 m. yağmursuyu şebekesi döşemek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Döşenecek yağmursuyu şebekesi uzunluğu (m)	0	0	5.000
Döşenen yağmursuyu şebekesi uzunluğu (m)	0	0	5.000
Döşenen yağmursuyu şebekesi oranı (%)	0	0	100
<b>FAALİYETLER</b>			<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Yağmursuyu şebekesinin yapılması işi	1.000.000	--	1.000.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>1.000.000</b>	--	<b>1.000.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 3.1.4</b>	İlçe genelinde açılan ve açılacak imar yollarına yılda en az 75.000 ton stabilize yol malzemesi sermek.		
<b>Performans Hedefi 3.1.4.1.</b>	2011 yılı sonuna kadar en az 75.000 ton stabilize yol malzemesi sermek.		

<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Serilecek malzeme miktarı (ton)	115.000	135.000	75.000
Serilen malzeme miktarı (ton)	115.000	135.000	75.000
Serilen malzeme oranı (%)	100	100	100
<b>FAALİYETLER</b>			<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Stabilize malzeme serilmesi işi	1.500.000	--	1.500.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>1.500.000</b>	--	<b>1.500.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 3.1.5</b>	2014 yılı sonuna kadar Arnavutköy Belediyesi hizmet binasının yapımını tamamlamak.		
<b>Performans Hedefi 3.1.5.1.</b>	Arnavutköy Belediyesi hizmet binasının ihalesini 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Belediye hizmet binası ihalesinin tamamlanma oranı (%)	--	--	100
<b>FAALİYETLER</b>			<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Belediye hizmet binası ihalesinin tamamlanması	10.000	--	10.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>10.000</b>	--	<b>10.000</b>

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi		
<b>Birimin Adı</b>	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü		
<b>STRATEJİK AMAÇ 3.2</b>	Arnavutköy Belediyesi'nin sorumluluk alanındaki yerleşim birimlerindeki yapıların; mevzuata, fen, sağlık ve çevre şartlarına uygun teşekkülüünü sağlayarak daha yaşanabilir bir yapılaşmayı gerçekleştirmek.		
<b>STRATEJİK HEDEF 3.2.1</b>	İlçe genelinde bu güne kadar yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belgesi almış yapıların tespit, analiz ve değerlendirmesini 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak.		
<b>Performans Hedefi 3.2.1.1.</b>	İlçe genelinde bu güne kadar yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belgesi almış yapıların tespit, analiz ve değerlendirmesini 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2009</b>	<b>2010</b>
Toplam bina sayısı		25.010	25.110
Yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belgesi alan bina sayısı		5.650	5.800
Tespit, analiz ve değerlendirmesi yapılan bina sayısı		500	1.000
Tespit, analiz ve değerlendirmesi yapılan binaların oranı (%)		8	17
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
		<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>
Yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belgesi almış yapıların tespit, analiz ve değerlendirmesinin tamamlanması		--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>		--	--
<b>STRATEJİK HEDEF 3.2.2</b>	2011 yılı sonuna kadar, Arnavutköy'de bulunan binaların cephelerini standartlaştırmak için gerekli ön çalışmaları tamamlamak.		
<b>Performans Hedefi 3.2.2.1.</b>	2011 yılı sonuna kadar, Arnavutköy'de bulunan binaların cephelerini standartlaştırmak için gerekli ön çalışmaları		

	tamamlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Ruhsat verilen bina sayısı	86	150	450
Cephe tasarımlı onaylanan bina sayısı	--	150	450
Cephe imalatı tamamlanan bina sayısı	--	--	75
<b>FAALİYETLER</b>	<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Bina cephelerinin standartlaştırılması için gerekli ön çalışmaların tamamlanması	--	--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>	--	--	--
<b>STRATEJİK HEDEF 3.2.3</b>	İlçe genelinde kaçak yapılışma ile etkin bir mücadeleyi devam ettirerek, 2011 yılı sonuna kadar yapıların ruhsat ve eklerine uygun tamamlanmasını sağlamak.		
<b>Performans Hedefi 3.2.3.1.</b>	2011 yılı sonuna kadar yapıların ruhsat ve eklerine uygun tamamlanmasını sağlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Düzenlenen yapı ruhsatı sayısı	86	150	450
Düzenlenen iş bitirme sayısı	26	50	120
İş bitirme oranı (%)	30	33	27
<b>FAALİYETLER</b>	<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Yapıların ruhsat ve eklerine uygun tamamlanmasının sağlanması	--	--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>	--	--	--
<b>STRATEJİK HEDEF 3.2.4</b>	2013 yılı sonuna kadar, yapı kullanma izin belgesi oranını %20 seviyesine çıkartmak.		

<b>Performans Hedefi 3.2.4.1.</b>	2011 yılı sonuna kadar, yapı kullanma izin belgesi oranını %12 seviyesine çıkarmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Düzenlenen yapı ruhsatı sayısı	86	150	450
Düzenlenen iş bitirme sayısı	80	50	100
Düzenlenen yapı kullanma izin belgesi sayısı	5	60	70
<b>FAALİYETLER</b>	<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Yapı kullanma izin belgesi işlerinin yürütülmesi	--	--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>	--	--	--

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi		
<b>Birimin Adı</b>	Plan ve Proje Müdürlüğü		
<b>STRATEJİK AMAÇ 3.3</b>	Arnavutköy İlçesi'nin uygulama imar planlarını, doğal alan yönetim planlarını yapmak ve ilçe genelinde yapılacak yatırımlar için gerekli plan proje desteğini sağlamak, İlçe'nin tarihi değerlerini araştırarak kültürel kimliğinin gelecek kuşaklara aktarılmasını sağlayıcı çalışmalar yapmak.		
<b>STRATEJİK HEDEF 3.3.1</b>	2013 yılı sonuna kadar, 1/5000'lik planlara dayalı olarak 1/1000'lik uygulama imar planlarını yapmak.		
<b>Performans Hedefi 3.3.1.1</b>	05.03.2009 tasdikli 1/5000 ölçekli Nakkaş Mahallesi Nazım İmar Planı'na göre uygulama imar planı çalışmasını 2011 yılında tamamlayarak Arnavutköy Belediye Meclisi'ne sunmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Arazi tespit çalışmasının tamamlanma oranı (%)	--	--	100
Kurum görüşlerinin derlenme oranı (%)	--	--	100
Jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanma oranı (%)	--	--	100
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Uygulama imar planının hazırlanması	--	--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>			
<b>Performans Hedefi 3.3.1.2</b>	05.03.2009 tasdikli 1/5000 ölçekli Boyalık Köyü Nazım İmar Planı'na göre uygulama imar planı çalışmasını 2011 yılı sonuna kadar tamamlayarak Arnavutköy Belediye Meclisi'ne sunmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Arazi tespit çalışmasının tamamlanma oranı (%)	--	--	100
Kurum görüşlerinin derlenme oranı (%)	--	--	100

Jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanma oranı (%)	--	--	100
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Uygulama imar planının hazırlanması			--
<b>GENEL TOPLAM</b>			--
<b>Performans Hedefi 3.3.1.3</b>	05.03.2009 tasdikli 1/5000 ölçekli Baklalı Köyü Nazım İmar Planı'na göre uygulama imar planı çalışmasını 2011 yılı sonuna kadar tamamlayarak Arnavutköy Belediye Meclisi'ne sunmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2009</b>	<b>2010</b>
Arazi tespit çalışmasının tamamlanma oranı (%)		--	--
Kurum görüşlerinin derlenme oranı (%)		--	--
Jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanma oranı (%)		--	--
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Uygulama imar planının hazırlanması			--
<b>GENEL TOPLAM</b>			--
<b>Performans Hedefi 3.3.1.4</b>	05.03.2009 tasdikli 1/5000 ölçekli Balaban Köyü Nazım İmar Planı'na göre uygulama imar planı çalışmasını 2011 yılı sonuna kadar tamamlayarak Arnavutköy Belediye Meclisi'ne sunmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2009</b>	<b>2010</b>
Arazi tespit çalışmasının tamamlanma oranı (%)		--	--
Kurum görüşlerinin derlenme oranı (%)		--	--

Jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanma oranı (%)	--	--	100
<b>FAALİYETLER</b>			<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Uygulama imar planının hazırlanması			--
<b>GENEL TOPLAM</b>			--
<b>Performans Hedefi 3.3.1.5</b>	05.03.2009 tasdikli 1/5000 ölçekli Hacımaşlı Köyü Nazım İmar Planı'na göre uygulama imar planı çalışmasını 2011 yılı sonuna kadar tamamlayarak Arnavutköy Belediye Meclisi'ne sunmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2009</b>	<b>2010</b>
Arazi tespit çalışmasının tamamlanma oranı (%)		--	--
Kurum görüşlerinin derlenme oranı (%)		--	--
Jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanma oranı (%)		--	--
<b>FAALİYETLER</b>			<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Uygulama imar planının hazırlanması			--
<b>GENEL TOPLAM</b>			--
<b>Performans Hedefi 3.3.1.6</b>	İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından 1/5000 ölçekli Hadımköy Bölgesi Nazım İmar Planı'na göre uygulama imar planı çalışmasının en az %50'sini 2011 yılı sonuna kadar tamamlayarak Arnavutköy Belediye Meclisi'ne sunmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2009</b>	<b>2010</b>
Arazi tespit çalışmasının tamamlanma oranı (%)		--	--
Kurum görüşlerinin derlenme oranı (%)		--	--

Jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanma oranı (%)	--	--	100
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Uygulama imar planının hazırlanması		--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>		--	--
<b>Performans Hedefi 3.3.1.7</b>	İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı'na göre hazırlanacak olan Tayakadın, Yeniköy ve Karaburun uygulama imar planlarına yönelik kurum görüşlerini ve jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanması çalışmalarını 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2009</b>	<b>2010</b>
Tayakadın için kurum görüşlerinin derlenme oranı (%)		--	--
Tayakadın için jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanması oranı (%)		--	--
Yeniköy için kurum görüşlerinin derlenmesi oranı (%)		--	--
Yeniköy için jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanması oranı (%)		--	--
Karaburun için kurum görüşlerinin derlenmesi oranı (%)		--	--
Karaburun için jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanması oranı (%)		--	--
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Kurum görüşlerinin ve jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanması	200.000	--	200.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>200.000</b>	--	<b>200.000</b>

<b>STRATEJİK HEDEF 3.3.2</b>	2014 yılı sonuna kadar, Arnavutköy genelindeki tarihi değer taşıyan ve mülkiyeti Arnavutköy Belediyesi'ne ait olan tescilli eski eserlerin rölöve-restitüsyon-restorasyon projelerini yapmak ve eski doku araştırması yaparak, eski eserlerin envanterini hazırlamak, donatı alanlarında kalan Arnavutköy Belediyesi'ne ait taşınmazlar ile ilgili plan ve proje hazırlıklarını tamamlamak.
<b>Performans Hedefi 3.3.2.1</b>	Arnavutköy Belediyesi'ne ait olan eski eserlerden üç tanesinin rölöve-restitüsyon-restorasyon projesini, 2011 yılı sonuna kadar hazırlamak.
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b> <b>2010</b> <b>2011</b>
İl Özel İdaresi'nden eski eser projeleri ile ilgili temin edilen katkı payı oranı (%)	--      --      50
Tamamlanan proje ihalesi sayısı	--      --      3
Tamamlanan rölöve-restitüsyon-restorasyon projesi sayısı	--      --      3
<b>FAALİYETLER</b>	<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>
	<b>Bütçe</b> <b>Bütçe Dışı</b> <b>Toplam</b>
Rölöve-restitüsyon-restorasyon projelerinin yapılması	55.000      --      55.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>55.000</b> <b>--</b> <b>55.000</b>
<b>Performans Hedefi 3.3.2.2</b>	Arnavutköy Belediyesi sınırları içindeki 50 adet eski eserin envanterinin hazırlanması çalışmasını 2011 yılı içinde tamamlamak.
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b> <b>2010</b> <b>2011</b>
Envanteri çıkarılacak eski eser sayısı	--      28      50
Envanteri hazırlanan eser sayısı	--      28      50
<b>FAALİYETLER</b>	<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>
	<b>Bütçe</b> <b>Bütçe Dışı</b> <b>Toplam</b>

Eski eserlerin envanterlerinin hazırlanması	--	--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>	--	--	--
<b>Performans Hedefi 3.3.2.3</b>	2011 yılı içerisinde 2 adet belediye hizmet alanı ve 1 adet pazaryeri projesi hazırlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Pazaryeri projesinin tamamlanma oranı (%)	--	--	100
Belediye hizmet binası tamamlanma oranı (%)	--	--	100
Sempt konağı projesinin tamamlanma oranı (%)	--	--	100
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
2 adet belediye hizmet alanı ve 1 adet pazaryeri projesinin hazırlanması	250.000	--	250.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>250.000</b>		<b>250.000</b>
<b>Performans Hedefi 3.3.2.4</b>	Tarihî dekovil hattının güzergâh araştırmasını 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Literatür taramasının tamamlanma oranı (%)	--	--	100
Sahada güzergâhın tespiti çalışmasının tamamlanma oranı (%)	--	--	100
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Dekovil hattı güzergâh belirleme çalışmaları	10.000	--	10.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>10.000</b>		<b>10.000</b>
<b>Performans Hedefi 3.3.2.5</b>	2011 yılı içerisinde Arnavutköy'ün yerli halkı, yapılı çevre, havza koruma (dere mutlak koruma), tarımsal koruma alanları ve şehir arasında yeni bir tür ilişki kurma yolunda		

	karşılaştığı problemlere cevap verebilecek nitelikte mekânsal tasarım projeleri ve alansal yönetim planları üretmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Danışmanlık Hizmeti Alma işinin tamamlanma oranı (%)	--	--	100
Yarışma Düzenlenmesi işinin tamamlanma oranı (%)	--	--	100
Araştırma Projesi iş tamamlanma oranı (%)	--	--	100
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Danışmanlık hizmeti, yarışma, araştırma projesi işi	296.000	--	296.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>296.000</b>	<b>--</b>	<b>296.000</b>

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi		
<b>Birimin Adı</b>	Emlâk ve İstımlâk Müdürlüğü		
<b>STRATEJİK AMAÇ 3.4</b>	Arnavutköy Belediyesi'nin sorumluluk alanlarındaki arsa ve arazi düzenlemelerini yapmak, belediye mülklerinin etkin ve rasyonel kullanımını sağlamak ve Kent Bilgi Sistemi'ni oluşturmak.		
<b>STRATEJİK HEDEF 3.4.1</b>	İmar planlarının tamamlanmasını müteakip, arsa ve arazi düzenlemesi yapılması gereken alanları 2011 yılı sonuna kadar tespit etmek.		
<b>Performans Hedefi 3.4.1.1</b>	İmar planlarının tamamlanmasını müteakip, arsa ve arazi düzenlemesi yapılması gereken alanları 2011 yılı sonuna kadar tespit etmek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Mevcut imar uygulamalarının tespit edilmesi oranı (%)	80	100	100
Plan mülkiyet ve hâlihazırların analizlerinin yapılması (%)	10	60	100
İmar uygulaması düzenleme sınırlarının belirlenmesi (%)	10	60	100
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
		<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>
Arsa ve arazi düzenlemesi yapılması gereken alanların belirlenmesi faaliyeti		--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>		--	--
<b>STRATEJİK HEDEF 3.4.2</b>	Arsa ve arazi düzenlemesi yapılması gereken alanların oranını, 2014 yılı sonuna kadar %75'e ulaştırmak.		
<b>Performans Hedefi 3.4.2.1.</b>	2011 yılı sonuna kadar, arsa ve arazi düzenlemesi yapılması gereken alanların oranını %60 düzeyine ulaştırmak.		

<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
İhale edilen alan oranı (%)	55	60	60
Askiya çıkarılan alan oranı (%)	55	55	60
Tapuya tescil edilen alan oranı (%)	55	55	60
<b>FAALİYETLER</b>			<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Arsa ve arazi düzenleme işi ihaleleri	660.000	--	660.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>660.000</b>	<b>--</b>	<b>660.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 3.4.3</b>	Belediye taşınmazlarının etkili ve rasyonel kullanılması amacıyla, kiraya verilmiş mevcut mülklerin kiralama işlemlerinin yenilenmesini 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak.		
<b>Performans Hedefi 3.4.3.1.</b>	Belediye taşınmazlarının etkili ve rasyonel kullanılması amacıyla, kiraya verilmiş mevcut mülklerin kiralama işlemlerinin yenilenmesini 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Kiraya verilmiş mülklerin sayısı	185	185	185
Yeniden ihalesi yapılan mülklerin sayısı	6	85	185
Tahsil edilen kira geliri	125.729	450.000	600.000
<b>FAALİYETLER</b>			<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Belediye taşınmazlarının yeniden kiraya verilmesi işi	--	--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 3.4.4</b>	Belediye Kent Bilgi Sistemi'nin 2014 yılı sonuna kadar tamamlanmasını sağlamak.		
<b>Performans Hedefi 3.4.3.1.</b>	2011 yılı sonuna kadar, Kent Bilgi Sistemi'ni %30 oranında		

	tamamlamak.		
Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Tapu ve Kadastro verilerinin eşleştirilmesi	80	90	100
500km'lik sokak aksındaki yol ve bina detaylarının koordinatlı olarak fotoğraflanması (Mobil-CIS)	-	90	100
GIS-MIS entegrasyonunun sağlanması için Beyan-UAVT eşleşmelerinin tamamlanması	-	10	100
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Mobil-GIS işi ihalesi	110.000	--	110.000
GIS-MIS Entegrasyonu için hizmet alım işleri	300.000	--	300.000
Yazılım; güncelleme bakım ve alım işleri	200.000	--	200.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>610.000</b>	<b>--</b>	<b>610.000</b>

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi		
<b>Birimin Adı</b>	Park ve Bahçeler Müdürlüğü		
<b>STRATEJİK AMAÇ 4.1</b>	Arnavutköy'ün zengin doğal yeşil alanlarının korunması ve kalitesinin yükseltilmesi, park, bahçe ve yeşil alanların nicelik ve nitelik bakımından gelişmesini sağlayarak yeşili ile bilinen bir kent haline getirmek.		
<b>STRATEJİK HEDEF 4.1.1</b>	2013 yılı sonuna kadar, Arnavutköy geneline hitap edecek nitelikte 4 adet bölgesel park yapmak.		
<b>Performans Hedefi 4.1.1.1</b>	2011 yılında 2 adet bölgesel park yapmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Saha analizi çalışmasının tamamlanma oranı (%)	--	--	100
Hazırlanan proje sayısı	--	--	2
Yapılan bölgesel park sayısı	--	--	2
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Bölgesel parkların yapılması	1.500.000	--	1.500.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>1.500.000</b>	--	<b>1.500.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 4.1.2</b>	2013 yılı sonuna kadar, su havzalarına yakın mesafede 2 adet hobi bahçesi kurmak.		
<b>Performans Hedefi 4.1.2.1.</b>	2011 yılı sonuna kadar, 1 adet hobi bahçesi kurmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Saha analizi çalışmasının tamamlanma oranı (%)	--	--	100
Hazırlanan proje sayısı	--	--	2
Yapılan hobi bahçesi sayısı	--	--	2

FAALİYETLER	2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Hobi bahçesinin yapılması	500.000	--	500.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>500.000</b>	--	<b>500.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 4.1.3</b>	2014 yılı sonuna kadar, yeşilin önemi ve korunması hakkında toplumsal bilincin geliştirilmesine yönelik olarak her yıl en az 3 tane eğitici etkinlik yapmak.		
<b>Performans Hedefi 4.1.3.1.</b>	2011 yılında, yeşilin önemi ve korunması hakkında toplumsal bilincin geliştirilmesine yönelik olarak en az 3 tane eğitici etkinlik yapmak.		
Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Yapılan etkinlik sayısı	--	1	3
Katılan kişi sayısı	--	50	200
FAALİYETLER	2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Eğitici etkinliklerin düzenlenmesi	3.000	--	3.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>3.000</b>	--	<b>3.000</b>

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi		
<b>Birimin Adı</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü		
<b>STRATEJİK AMAÇ 4.2</b>	Hava, gürültü, su ve toprak kirliliği olmayan, doğası ve doğal kaynakları korunan bir Arnavutköy için yerel doğal kaynak ve değerlerin tüm ilgili kurumlarca akılç, dikkatli, verimli ve adil bir biçimde, bölgede yaşayanların yararı gözetilerek korunması ve idaresi için gerekli koordinasyon, denetim ve destekleyici hizmetler yürütmek.		
<b>STRATEJİK HEDEF 4.2.1</b>	Arnavutköy genelinde altyapı ve üst yapı çalışmalarından kaynaklanan atık ve hafriyatların tamamen kontrol altına alınmasını 2014 yılı sonuna kadar sağlamak.		
<b>Performans Hedefi 4.2.1.1</b>	Arnavutköy genelinde altyapı ve üst yapı çalışmalarından kaynaklanan atık ve hafriyatları, 2011 yılı sonuna kadar %30 oranında kontrol altına almak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Düzenlenen atık taşıma kabul belgesi sayısı	50	50	80
Atık taşıma fişi sayısı	16.000	16.000	20.000
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Atık ve hafriyatların kontrol altına alınması çalışması	--	--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>	--	--	--
<b>STRATEJİK HEDEF 4.2.2</b>	Arnavutköy'de bulunan sanayi alanlarında etkin bir çevre koruma stratejisi uygulayarak ve sanayi kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre bilincini geliştirmek ve çevre kirliliğini (hava kirliliği, arıtılmadan dışarı salınan atık sular) her yıl kademeli olarak azaltarak, 2014 yılı sonuna kadar %60 oranında başarıya ulaşmak.		
<b>Performans Hedefi 4.2.2.1.</b>	Arnavutköy'de çevre kirliliğini (hava kirliliği, arıtılmadan dışarı salınan atık sular) 2011 yılı sonuna kadar %25 oranında azaltmak.		

<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Denetlenen sanayi kuruluşu sayısı		26	74	190
Sanayicilerle yapılan bilgilendirme toplantısı sayısı		-	2	5
Hazırlanan tutanak sayısı		17	13	10
<b>FAALİYETLER</b>				<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>
		<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Çevre kirliliğinin azaltılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi		--	--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>		--	--	--
<b>STRATEJİK HEDEF 4.2.3</b>	2014 yılı sonuna kadar, Arnavutköy genelindeki okullarda her yıl ortalama 5 okulda, çevre koruma ve geliştirme konusunda bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışması yapmak.			
<b>Performans Hedefi 4.2.3.1.</b>	2011 yılı sonuna kadar 5 okulda çevre koruma ve geliştirme konusunda bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışması yapmak.			
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Program düzenlenen okul sayısı		-	2	5
Programa katılan öğrenci sayısı		-	1.500	3.000
<b>FAALİYETLER</b>				<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>
		<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Bilgilendirme ve bilinçlendirme programlarının düzenlenmesi		20.000	--	20.000
<b>GENEL TOPLAM</b>		<b>20.000</b>	--	<b>20.000</b>
<b>STRATEJİK HEDEF 4.2.4</b>	2014 yılı sonuna kadar, Arnavutköy genelinde meskûn mahaldeki mevcut ahırların sayısını % 50 oranında azaltmak			

<b>Performans Hedefi 4.2.4.1</b>	2011 yılı sonuna kadar Arnavutköy genelinde meskün mahaldeki mevcut ahırların sayısını % 20 oranında azaltmak		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Faaliyeti sonlanan ahır sayısı	--	--	20
Faaliyeti sonlanan ahırlardaki hayvan sayısı	--	--	100
<b>FAALİYETLER</b>			<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Bilgilendirme ve bilinçlendirme programlarının düzenlenmesi	--	--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>			

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi		
<b>Birimin Adı</b>	Zabıta Müdürlüğü		
<b>STRATEJİK AMAÇ 4.3</b>	Arnavutköy'ü İstanbul'un yaşanabilir, düzenli ve huzurlu bir ilçesi yapmak için; belediye zabıtاسını ilgilendiren tüm mevzuat hükümlerini kararlılıkla uygulamak, ilçede yaşayan insanların hayatını kolaylaştırmak, nizam ve intizamı sağlamak, belediyenin bu amaçla aldığı kararları uygulamak.		
<b>STRATEJİK HEDEF 4.3.1</b>	Arnavutköy'de, esnafların yaya kaldırımı işgallerini ve seyyar satıcı faaliyetlerini, 2011 yılı sonuna kadar %95 oranında azaltmak.		
<b>Performans Hedefi 4.3.1.1</b>	Arnavutköy'de, esnafların yaya kaldırımı işgallerini ve seyyar satıcı faaliyetlerini, 2011 yılı sonuna kadar %95 oranında azaltmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Tebliğat sayısı	624	792	500
Tutanak	97	260	200
İdari yaptırıım karar tutanığı sayısı	99	145	200
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Esnafların yaya kaldırımı işgallerinin ve seyyar satıcı faaliyetlerinin engellenmesi	--	--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>			

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi		
<b>Birimin Adı</b>	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü		
<b>STRATEJİK AMAÇ 4.4</b>	Çevre ve toplum sağlığının korunması açısından önem arz eden sıhhî ve gayri sıhhî müesseselerin zararlı etkilerinin yok edilmesi veya en az düzeye indirilmesi, doğal kaynakların kirlenmelere karşı korunması için bu tür müesseselerin kontrol altına alınması, ruhsatlandırılması ve denetlenmesi işlemlerini yapmak.		
<b>STRATEJİK HEDEF 4.4.1</b>	2011 yılı sonuna kadar, Arnavutköy'deki sıhhî, gayrisıhhî ve umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin envanterini çıkararak tamamını kayıt altına almak.		
<b>Performans Hedefi 4.4.1.1</b>	2011 yılı sonuna kadar, Arnavutköy'deki sıhhî, gayrisıhhî ve umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin envanterini çıkararak tamamını kayıt altına almak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Toplam işyeri sayısı tespiti (%)	--	70	100
Toplam işyeri sayısı	--	4.500	4.750
Kayıt altına alınan işyeri sayısı	--	3.150	4.750
Kayıt altına alınan işyeri oranı (%)	--	70	100
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
İşyerlerinin tespit ve kayıt işlemlerinin yapılması	--	--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>	-	-	-
<b>STRATEJİK HEDEF 4.4.2</b>	2014 yılı sonuna kadar, denetimlerde tespit edilen işyerlerinin ruhsat müracaatında bulunmalarını ve ruhsatlandırılmalari mümkün olan işyerlerinin tamamının mevzuata uygun olarak ruhsata bağlanması sağlanmak.		
<b>Performans Hedefi 4.4.2.1.</b>	Arnavutköy'deki toplam işyeri sayısının %40'ının ruhsata bağlanması, 2011 yılı sonuna kadar sağlamak.		

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Toplam işyeri sayısı	--	4.500	4.750
Denetlenen toplam işyeri sayısı	--	3.150	4.750
Ruhsata bağlanan yıllık işyeri sayısı	--	450	750
<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>			
FAALİYETLER	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
İşyerlerinin ruhsata bağlanması işlemi	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--
<b>STRATEJİK HEDEF 4.4.3</b>	İlçe genelinde mevcut yapı ruhsatlı binalarda bulunan asansörlerin tamamının işletme ruhsatı işlemlerini, 2014 yılı sonuna kadar tamamlamak.		
<b>Performans Hedefi 4.4.3.1.</b>	İlçe genelinde mevcut yapı ruhsatlı binalarda bulunan asansörlerin yüzde 40'inin işletme ruhsatı işlemlerini, 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak.		
Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Mevcut asansör sayısı	--	970	1050
Yıllık bazda ruhsatlandırılan asansör sayısı	--	170	250
Yıllık bazda ruhsatlandırılan asansör oranı (%)	--	18	40
<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>			
FAALİYETLER	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Asansörlerin ruhsatlanması işi	--	--	--
GENEL TOPLAM	--	--	--
<b>STRATEJİK HEDEF 4.4.4</b>	Çevre kirliliğine neden olan işletmelerin tamamının, rehabilite edilmesi veya uygun yerlere taşınmasını, 2014 yılı sonuna kadar sağlamak.		
<b>Performans Hedefi 4.4.4.1.</b>	2011 yılı sonuna kadar, çevre kirliliğine neden olan işletmelerin tamamının tespit edilmesi çalışmasını bitirerek,		

	aciliyeti olan işyerlerinin rehabilite edilmesi veya uygun yerlere taşınmasını sağlamak.		
Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Çevre kirliliğine yol açan işletme sayısı (adet/yıl)	--	50	60
Rehabilite edilmesi sağlanan işletme sayısı (adet/yıl)	--	32	32
Uygun yere taşınması sağlanan işletme sayısı (adet/yıl)	--	18	28
<b>FAALİYETLER</b>	<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
Çevre kirliliğine yol açan işletmelerin tespiti, rehabilitasyonu ve taşınması işlerinin koordine edilmesi	--	--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>			

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi		
<b>Birimin Adı</b>	Teftiş Kurulu Müdürlüğü		
<b>STRATEJİK AMAÇ 5.1</b>	Teftiş Kurulu Müdürlüğü'nün idarî ve teknik altyapısını tamamlayarak, Arnavutköy Belediyesi'nde hizmet performansını artırıcı bir teftiş sistemi kurmak, geliştirmek ve diğer birimlere kurmay nitelikli hizmetler sunmak.		
<b>STRATEJİK HEDEF 5.1.1</b>	2011 yılı sonuna kadar, norm kadrodaki müdürlüklerin görev ve çalışma yönetmeliklerinin hazırlanmasına etkin destek sağlamak.		
<b>Performans Hedefi 5.1.1.1</b>	2011 yılı sonuna kadar, 20 müdürlüğün görev ve çalışma yönetmeliklerinin hazırlanmasına etkin destek vermek.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Toplam müdürlük sayısı	--	21	21
Görev ve çalışma yönetmeliğinin hazırlanmasına destek verilen müdürlük sayısı	--	11	8
<b>FAALİYETLER</b>	<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>		
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Müdürlüklerin görev ve çalışma yönetmeliklerinin hazırlanması	--	--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>			
<b>STRATEJİK HEDEF 5.1.2</b>	2012 yılı sonuna kadar, bütün müdürlüklerin genel iş ve yürütümü üzerinde hizmet performansını artıracak nitelikte teftiş yapmak.		
<b>Performans Hedefi 5.1.2.1.</b>	2011 yılı sonuna kadar, toplam 10 müdürlüğün genel iş ve yürütümü üzerinde hizmet performansını artıracak nitelikte teftiş yapmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Teftise tâbi müdürlük sayısı	--	--	19

Teftiş edilen müdürlük sayısı	--	--	10
<b>FAALİYETLER</b>			<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Müdürlüklerin teftiş edilmesi	--	--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>	--	--	--

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi		
<b>Birimin Adı</b>	Hukuk İşleri Müdürlüğü		
<b>STRATEJİK AMAÇ 5.2</b>	Hukuk İşleri Müdürlüğü'nün idarî ve teknik altyapısını tamamlayarak, Arnavutköy Belediyesi'nin taraf olduğu davalaların kazanılmasında yüksek performans göstermek ve diğer birimlere etkin hukukî danışmanlık desteği sağlamak.		
<b>STRATEJİK HEDEF 5.2.1</b>	2011 yılı sonuna kadar, Hukuk İşleri Müdürlüğü'nün işleyiş sistemini standart dosya planına göre yapmak.		
<b>Performans Hedefi 5.2.1.1</b>	2011 yılı sonuna kadar, Hukuk İşleri Müdürlüğü'nün işleyiş sistemini standart dosya planına göre yapmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Standart dosya planının hazırlanma oranı (%)	--	--	100
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Standart dosya planına geçilmesi çalışmaları	--	--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>		--	--
<b>STRATEJİK HEDEF 5.2.2</b>	2011 yılı sonuna kadar, pilot müdürlük olarak tüm yazışmalarında kalite standartlarına uygun formlar geliştirmek ve uygulamak.		
<b>Performans Hedefi 5.2.2.1.</b>	2011 yılı sonuna kadar, tüm belediyeye model olacak şekilde, pilot müdürlük olarak bütün yazışmalarda kalite standartlarına uygun formlar geliştirmek ve uygulamak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Geliştirilen form sayısı	--	15	20
<b>FAALİYETLER</b>		<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>	
	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>

Standart formların geliştirilmesi ve uygulanması	--	--	--
<b>GENEL TOPLAM</b>	--	--	--

<b>İdare Adı</b>	Arnavutköy Belediyesi		
<b>Birimin Adı</b>	Özel Kalem Müdürlüğü		
<b>STRATEJİK AMAÇ 5.3</b>	Belediye hizmetleri hakkında paydaşların bilgilendirilmesi ve protokol hizmetlerini etkili bir şekilde yürütmek.		
<b>STRATEJİK HEDEF 5.3.1</b>	Belediye hizmetlerinin kamuoyunda etkili bir şekilde tanıtılması ve halkın bilgilendirilmesi amacıyla, medya organlarında çıkan reklam eşdeğeri karşılığı hizmet haberi miktarını her yıl kademeli olarak artırarak 2014 yılında yıllık en az 1.500.000 TL düzeyine ulaşmak.		
<b>Performans Hedefi 5.3.1.1</b>	2011 yılı sonuna kadar, belediye hizmetlerinin kamuoyunda etkili bir şekilde tanıtılması ve halkın bilgilendirilmesi amacıyla, medya organlarında çıkan reklam eşdeğeri karşılığı hizmet haberi miktarını en az 1.200.000 TL düzeyine ulaşmak.		
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Yerel medyada çıkan toplam haber sayısı	--	100	125
Ulusal medyada çıkan toplam haber sayısı	--	200	220
<b>2011 Yılı Kaynak İhtiyacı (TL)</b>			
<b>FAALİYETLER</b>	<b>Bütçe</b>	<b>Bütçe Dışı</b>	<b>Toplam</b>
Medyada haberlerin çıkarılması ve takip edilmesine yönelik çalışmalar	20.000	--	20.000
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>20.000</b>	--	<b>20.000</b>

**2. PERFORMANS HEDEFLERİ İÇİN KAYNAK İHTİYACININ EKONOMİK KODLARA GÖRE TASNİFİ**

<b>Ekonominik Kod</b>	<b>2011</b>
01 Personel Giderleri	--
02 SGK Devlet Primi Giderleri	--
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	15.629.000
04 Faiz Giderleri	--
05 Cari Transferler	--
06 Sermaye Giderleri	17.500.000
07 Sermaye Transferleri	--
08 Borç verme	--
09 Yedek Ödenek	--
<b>Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı</b>	<b>33.129.000</b>
<b>Bütçe Dışı Kaynak</b>	Döner Sermaye
	Diğer Yurt İçi
	Yurt Dışı
<b>Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı</b>	<b>100.000</b>
<b>Toplam Kaynak İhtiyacı</b>	<b>33.229.000</b>

### 3. İDARE PERFORMANS TABLOSU

<b>İDARE</b>	<b>ARNAVUTKÖY BELEDİYESİ</b>			
<b>Performans Hedefi</b>	<b>FAALİYET</b>	<b>BÜTÇE İÇİ (TL)</b>	<b>BÜTÇE DİŞİ (TL)</b>	<b>TOPLAM (TL)</b>
1.1.1.1	2011 yılında toplam 200 saat hizmet içi eğitim programı düzenlemek	200.000	--	200.000
1.1.2.1	Süreç yönetim sistemi ile ilgili ihale sürecini 2011 yılında tamamlamak	50.000	--	50.000
1.1.3.1	Performans yönetim sisteminin kurulmasına yönelik ön araştırmayı 2011 yılında tamamlamak	5.000	--	5.000
1.2.2.1	2011 yılı içinde AB fonları destekli en az 1 adet proje hazırlayarak finansmanını temin etmek.	20.000	100.000	120.000
1.3.1.1	2011 yılı sonuna kadar hizmet binalarındaki temizlik, yemek, personel servisi ve güvenlik hizmetlerinden, personelin memnuniyet oranını %75 düzeyine çıkarmak.	2.200.000	--	2.200.000
1.3.2.1	2011 yılı sonuna kadar 1 adet hizmet aracını, 1 adet iş makinesini tasfiye etmek.	10.000	--	10.000
1.4.1.1	Kurum arşivindeki evrak dosyalarının dijital tarama işlemlerinin en az %50'sini 2011 yılında tamamlamak	500.000	--	500.000
1.4.2.1	Evrak kayıt-takip sisteminin WEB tabanlı hale getirilmesi için gerekli olan ihaleyi 2011 yılı içinde yapmak	100.000	--	100.000
2.2.1.1	İlçenin genel temizliğinden halkın duyduğu memnuniyet oranını %80 düzeyine yükseltmek.	9.000.000	--	9.000.000

2.3.2.1	2011 yılı sonuna kadar, belediye hizmetlerinin kamuoyunda etkili bir şekilde tanıtılması ve halkın bilgilendirilmesi amacıyla, medya organlarında çıkan reklam eşdeğeri karşılığı hizmet haberi miktarını en az 1.000.000 TL düzeyine ulaşmak.	20.000	--	20.000
2.3.2.1	2011 yılında, dış paydaşlar için en az 2 defa, iç paydaşlar için en az 1 defa memnuniyet araştırması yapmak ve sonuçları Belediye yönetimine rapor etmek.	50.000	--	50.000
2.4.1.1.	2012'de düzenlenecek olan Uluslararası Arnavutköy Kültür ve Sanat Festivali'nin ön hazırlık sürecini 2011 yılında tamamlamak.	10.000	--	10.000
2.4.2.1	Uluslararası Arnavutköy Gençlik ve Spor Festivali'ni düzenlemek.	700.000	--	700.000
2.4.3.1	Kütüphaneyi 2011 yılında hizmete açmak.	100.000	--	100.000
2.4.4.1	Kütüphaneyi 2011 yılında hizmete açmak.	50.000	--	50.000
2.4.5.1	Türkiye için önemi olan günlerin ve şahsiyetlerin anılması ve kutlanması için 2011 yılında 8 adet faaliyet düzenlemek	500.000	--	500.000
3.1.1.1	İBB ile koordineli çalışarak, İlçe genelinde yerleşik alan içerisinde kalan cadde ve sokakların kaldırım işlerini 2011 yılı sonuna kadar %20 oranında tamamlamak.	3.000.000	--	3.000.000
3.1.2.1	İBB ile koordineli bir çalışma yapılarak, İlçe genelinde yerleşik alan içerisinde kalan cadde ve sokakların asfaltlama işlerini 2011 yılı sonuna kadar %65 oranında tamamlanmasını sağlamak.	10.000.000	--	10.000.000
3.1.3.1	2011 yılı sonuna kadar toplam 5.000 m.	1.000.000	--	1.000.000

	yağmursuyu şebekesi döşemek.			
3.1.4.1	2011 yılı sonuna kadar en az 75.000 ton stabilize yol malzemesi sermek.	1.500.000	--	1.500.000
3.1.5.1	Arnavutköy Belediyesi hizmet binasının ihalesini 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak.	10.000	--	10.000
3.3.1.7	İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı'na göre hazırlanacak olan Tayakadın, Yeniköy ve Karaburun uygulama imar planlarına yönelik kurum görüşlerini ve jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanması çalışmalarını 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak	200.000	--	200.000
3.3.2.1	Arnavutköy Belediyesi'ne ait olan eski eserlerden üç tanesinin rölöve-restitüsyon-restorasyon projesini, 2011 yılı sonuna kadar hazırlamak	55.000	--	55.000
3.3.2.3	2011 yılı içerisinde 2 adet belediye hizmet alanı ve 1 adet pazaryeri projesi hazırlamak	250.000	--	250.000
3.3.2.4	Tarihî dekovil hattının güzergâh araştırmasını 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak.	10.000	--	10.000
3.3.2.5	2011 yılı içerisinde Arnavutköy'ün yerli halkı, yapılı çevre, havza koruma (dere mutlak koruma), tarımsal koruma alanları ve şehir arasında yeni bir tür ilişki kurma yolunda karşılaştığı problemlere cevap verebilecek nitelikte mekânsal tasarım projeleri ve alansal yönetim planları üretmek	296.000	--	296.000
3.4.2.1	2011 yılı sonuna kadar, arsa ve arazi düzenlemesi yapılması gereken alanların oranını %60 düzeyine ulaştırmak.	660.000	--	660.000

3.4.3.1	2011 yılı sonuna kadar, Kent Bilgi Sistemi'ni %30 oranında tamamlamak.	610.000	--	610.000
4.1.1.1	2011 yılında 2 adet bölgesel park yapmak	1.500.000	--	1.500.000
4.1.2.1	2011 yılı sonuna kadar, 1 adet hobi bahçesi kurmak	500.000	--	500.000
4.1.3.1	2011 yılında, yeşilin önemi ve korunması hakkında toplumsal bilincin geliştirilmesine yönelik olarak en az 3 tane eğitici etkinlik yapmak	3.000	--	3.000
4.2.3.1	2011 yılı sonuna kadar 5 okulda çevre koruma ve geliştirme konusunda bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışması yapmak.	20.000	--	20.000
<b>Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı</b>		<b>33.129.000</b>	<b>100.000</b>	<b>33.229.000</b>
<b>Diğer Faaliyetler Maliyeti Toplamı</b>		<b>61.871.000</b>	<b>-</b>	<b>61.771.000</b>
<b>BÜTÇE TOPLAMI</b>		<b>95.000.000</b>	<b>100.000</b>	<b>95.000.000</b>

## TOPLAM KAYNAK İHTİYACI

Bütçe Kaynak İhtiyacı	Ekonominik Kod	Faaliyet Toplamı	Diger Faaliyetler Toplamı	Genel Yönetim Giderleri Toplamı	Diger İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı	Genel Toplam
01 Personel Giderleri		--	16.507.000	--	--	16.507.000
02 SGK Devlet Primi Gid.		--	2.795.000	--	--	2.795.000
03 Mal ve Hizmet Alım Gid.		15.629.000	24.833.000	--	--	40.462.000
04 Faiz Giderleri		--	750.000	--	--	750.000
05 Cari Transferler		--	--	--	5.689.000	5.689.000
06 Sermaye Giderleri		17.500.000	3.297.000	--	--	20.797.000
07 Sermaye Transferleri		--	0	--	--	--
08 Borç verme		--	0	--	--	--
09 Yedek Ödenek		--	8.000.000	--	--	8.000.000
<b>Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı</b>		<b>33.129.000</b>	<b>56.182.000</b>		<b>5.689.000</b>	<b>94.900.000</b>
Bütçe Dışı Kaynak						
Döner Sermaye		--	--	--	--	--
Diğer Yurt İçi		--	--	--	--	--
Yurt Dışı		100.000	--	--	--	100.000
<b>Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı</b>		<b>--</b>	<b>--</b>			<b>100.000</b>
<b>Toplam Kaynak İhtiyacı</b>		<b>33.229.000</b>	<b>56.182.000</b>		<b>5.689.000</b>	<b>95.000.000</b>

#### 4. İZLEME VE DEĞERLENDİRME TABLOSU

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler	Performans Hedefleri	Performans Göstergeleri	PERFORMANS PROGRAMI		2011 Yılı Gerçekleşmeleri	Performans	Açıklama
				2010	2011			
1.1: İnsan kaynakları sistemini, hizmet ihtiyacına uygun bir şekilde yapılandırmak ve işletmek.	1.1.1: 2014 yılı sonuna kadar her yıl ortalama 200 saat hizmet içi eğitim programı düzenlemek	1.1.1.1 2011 yılında toplam 200 saat hizmet içi eğitim programı düzenlemek	Düzenlenen eğitim miktarı (saat)	192	200			
	1.1.2 Süreç yönetimi sistemini 2012 yılı sonuna kadar kurmak	1.1.2.1 Süreç yönetim sistemi ile ilgili ihale sürecini 2011 yılında tamamlamak	İhalenin tamamlanma oranı (%)	--	1			
	1.1.3 Performans yönetimi sistemini 2013 yılı sonuna kadar kurmak	1.1.3.1 Performans yönetim sisteminin kurulmasına yönelik ön araştırmayı 2011 yılında tamamlamak	İncelenen belediye sayısı	--	5			
1.2 Mali sistemi, hizmetlerin	1.2.1 Gelir ve gider bütçelerinde	1.2.1.1 Gelir ve gider bütçelerinde	Gelir bütçesi büyütüğü (TL)	80.000.000	95.000.000			
			Gelir	57.000.000	71.250.000			

verimli bir şekilde yürütülmесini destekleyecek şekilde yapılandırmak ve işletmek	gerçekleşme oranını her yıl kademeli olarak artırarak, 2014 yılı sonuna kadar ortalama %90 düzeyine yükseltmek	gerçekleşme oranını her yıl kademeli olarak artırarak, 2011 yılı sonuna kadar ortalama %75 düzeyine yükseltmek	gerçekleşmeleri (TL)							
			Gelir bütçesi gerçekleşme oranı (%)	71	75					
			Gider bütçesi büyüğü (TL)	80.000.000	95.000.000					
			Gider gerçekleşmeleri (TL)	60.000.000	71.250.000					
			Gider bütçesi gerçekleşme oranı (%)	75	75					
1.2.2 Özgelirlerin toplam gelirlere oranını her yıl kademeli olarak artırarak, 2014 yılı sonuna kadar %75 düzeyine yükseltmek	1.2.2.1 Özgelirlerin toplam gelirlere oranını, 2011 yılı sonuna kadar %70 düzeyine yükseltmek.	Toplam gelir miktarı (TL)	57.000.000	71.250.000						
			Özgelir miktarı (TL)	37.000.000	49.875.500					
			Özgelirlerin toplam gelirlere oranı (%)	65	70					
1.2.3 2014 yılı sonuna kadar, AB fonları destekli her yıl en az 1 adet proje hazırlayarak finansmanını temin etmek	1.2.3.1 2011 yılı içinde AB fonları destekli en az 1 adet proje hazırlayarak finansmanını temin etmek	Hazırlanan proje sayısı	--	1						
		Merkezi Finans ve İhale Birimi tarafından onaylanan proje sayısı	--	1						
1.3 Destek hizmetlerini, kurumsal	1.3.1 Hizmet binalarındaki temizlik, yemek,	1.3.1.1 2011 yılı sonuna kadar hizmet binalarındaki	Temizlik hizmetlerinden duyulan memnuniyet	--	75					

performansa katkı yapacak şekilde yürütütmek	personel servisi ve güvenlik hizmetlerinden, personelin memnuniyet oranını her yıl kademeli olarak artırarak, 2014 yılı sonunda %90 düzeyine çıkarmak	temizlik, yemek, personel servisi ve güvenlik hizmetlerinden, personelin memnuniyet oranını %75 düzeyine çıkarmak	oranı (%)								
			Yemek hizmetlerinden duyulan memnuniyet oranı (%)	--	75						
			Personel servisi hizmetlerinden duyulan memnuniyet oranı (%)	--	75						
			Güvenlik hizmetlerinden duyulan memnuniyet oranı (%)	--	75						
1.3.2 Kurum envanterindeki hizmet araçlarından 15 yaşın üzerindekilerin tasfiye edilerek yenilenmesi işini 2011 yılından itibaren, iş makinelerinden 20 yaşın üzerindekilerin tasfiye edilerek yenilenmesi işini	1.3.2.1 2011 yılı sonuna kadar 1 adet hizmet aracını, 1 adet iş makinesini tasfiye etmek	Tasfiye edilen hizmet aracı sayısı	8	1							
		Tasfiye edilen iş makinesi sayısı	8	1							

	2012 yılından itibaren her yıl düzenli olarak gerçekleştirmek.									
1.4 Yazı işleri ve arşiv sistemini, hizmetlerin verimli bir şekilde yürütülmesini destekleyeceğin şekilde yapılandırmak ve işletmek	1.4.1 Arşiv yönetim sisteminin kurulması çalışmalarını 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak	1.4.1 Kurum arşivindeki evrak dosyalarının dijital tarama işlemlerinin en az %50'sini 2011 yılında tamamlamak	Kurum arşivindeki toplam dosya sayısı	78.376	90.000					
			Dijital taraması yapılan dosya sayısı	3.918	45.000					
			Dijital taraması yapılan dosyaların oranı (%)	5	50					
2.1 İlçede kamu sağlığının korunması ve geliştirilmesine yönelik destekleyici hizmetler sunmak	2.1.1 İlçede genel sağlığı tehdit edici canlılarla mücadele veya rehabilitasyon amacıyla, toplama ve tedavi çalışmaları vatandaşların duyduğu	2.1.1.1 İlçede genel sağlığı tehdit edici canlılarla mücadele veya rehabilitasyon amacıyla, toplama ve tedavi çalışmaları vatandaşların	İsırık vakalarının sayısı	32	30					

	memnuniyet oranını her yıl düzenli olarak artırarak 2014 yılı sonunda %70 düzeyine ulaşmak	duyduğu memnuniyet oranını 2011 yılı sonunda %30 düzeyinde gerçekleştirmek								
2.1 İçede kamu sağlığının korunması ve geliştirilmesine yönelik destekleyici hizmetler sunmak	2.1.2 Sokak hayvanlarının kısırlaştırma ve tedavisinin yapılacağı sokak hayvanları rehabilitasyon merkezini, Sultangazi ve Gaziosmanpaşa Belediyesi ile işbirliği halinde, 2011 yılı sonuna kadar hizmete açarak içdedeki sahipsiz hayvan sayısını 2014 yılı sonuna kadar, doğal seleksiyon yolu ile toplamda %40 oranında azaltmak.	2.1.2.1 Sokak hayvanlarını kısırlaştırma ve tedavisinin yapılacağı sokak hayvanları rehabilitasyon merkezini, Sultangazi ve Gaziosmanpaşa Belediyesi işe işbirliği halinde, 2011 yılı sonuna kadar hizmete açarak içdedeki sahipsiz hayvan sayısını 2011 yılı sonuna kadar, doğal seleksiyon yolu ile toplamda %10 oranında azaltmak	Cebeci Hayvan Barınağı'nın kullanılan kapasite oranı (%)	--	100					
			Arnavutköy genelindeki tahmini sokak hayvani sayısı	5.000	5.500					
			Tedavi yapılarak kısırlaştırılan sokak hayvani sayısı	800	900					

2.2 İlçede üretilen katı atıkların, modern atık yönetimi ilkelerine uygun olarak kaynağında ayrıştırılması, toplanması ve ilgili yerlere teslimini sağlamak	2.2.1 İlçenin genel temizliğinden halkın duyduğu memnuniyet oranını her yıl kademeli olarak artırarak, 2014 yılı sonuna kadar %90 düzeyine yükseltmek.	2.2.1.1 İlçenin genel temizliğinden halkın duyduğu memnuniyet oranını %80 düzeyine yükseltmek	Temizlik hizmetlerinde hedeflenen memnuniyet oranı	--	80						
			Temizlik hizmetlerinden halkın duyduğu memnuniyet oranı	--	80						
2.3 Tüm paydaşları belediye hizmetleri hakkında belediye birimlerini de paydaşlardan gelen bilgi ve veriler hakkında etkili bir şekilde bilgilendirmek.	2.3.1 Belediye hizmetlerinin kamuoyunda etkili bir şekilde tanıtılması ve halkın bilgilendirilmesi amacıyla, medya organlarında çıkan reklam esdegeri karşılığı hizmet haberi miktarını her yıl kademeli olarak artırarak 2014 yılında yıllık en az 1.500.000 TL düzeyine ulaşmak.	2.3.1.1 2011 yılı sonuna kadar, belediye hizmetlerinin kamuoyunda etkili bir şekilde tanıtılması ve halkın bilgilendirilmesi amacıyla, medya organlarında çıkan reklam esdegeri karşılığı hizmet haberi miktarını en az 1.000.000 TL düzeyine ulaşmak.	Yerel medyada çıkan toplam haber sayısı	100	125						
			Ulusal medyada çıkan toplam haber sayısı	200	220						

	2.3.2 2011 yılından itibaren, dış paydaşlar için her yıl en az 2 defa, iç paydaşlar için her yıl en az 1 defa memnuniyet araştırması yapmak ve sonuçları Belediye yönetimine rapor etmek.	2.3.2.1 2011 yılında, dış paydaşlar için en az 2 defa, iç paydaşlar için en az 1 defa memnuniyet araştırması yapmak ve sonuçları Belediye yönetimine rapor etmek.	Dış paydaşlar için yapılan memnuniyet araştırması sayısı	--	2						
			İç paydaşlar için yapılan memnuniyet araştırması sayısı	--	1						
2.4 İlçenin kültürel ve sosyal açıdan gelişimine katkı sağlayacak faaliyetler yapmak	2.4.1 Uluslararası Arnavutköy Kültür ve Sanat Festivali'ni 2010 yılından itibaren her 2 yılda bir kez düzenlemek	2.4.1.1 2012'de düzenlenecek olan Uluslararası Arnavutköy Kültür ve Sanat Festivali'nin ön hazırlık sürecini 2011 yılında tamamlamak	Belirlenen ve temasla geçilen ülke sayısı	--	8						
			Yapılması kararlaştırılan faaliyet sayısı	--	5						
	2.4.2 Uluslararası Arnavutköy Gençlik ve Spor Festivali'ni 2011 yılından itibaren her 2 yılda bir kez düzenlemek	2.4.2.1 Uluslararası Arnavutköy Gençlik ve Spor Festivali'ni düzenlemek	Misafir edilen ülke sayısı	--	5						
			Yapılan faaliyet sayısı	--	10						
			Toplam izleyici sayısı	--	50.000						
	2.4.3 Arnavutköy'de en	2.4.3.1 Kütüphaneyi	Temin edilen materyal sayısı	--	5.000						

	az 5 bin cilt materyale (kitap, dergi, ansiklopedi, sözlük, tez vb.) sahip bir halk tipi kütüphaneyi 2011 yılı sonuna kadar hizmete sokmak	2011 yılında hizmete açmak	Görevli personel sayısı	--	2					
			Kütüphaneye üye olan kişi sayısı	--	200					
	2.4.4 Arnavutköy'de, sosyo-ekonomik yardıma muhtaç herkesi kapsayacak veri tabanını, 2011 yılı sonuna kadar oluşturmak ve İlçe genelinde yapılan tüm yardımları, bu veritabanı üzerinden takip etmek	2.4.4.1 Veri tabanını 2011 yılı içinde tamamlamak	Veri tabanının tamamlanma oranı (%)	--	100					
	2.4.5 Türkiye için önemi olan günlerin ve şahsiyetlerin anılması ve kutlanması için 2014 yılı sonuna kadar her yıl en az 5 adet faaliyet düzenlemek	2.4.5.1 Türkiye için önemi olan günlerin ve şahsiyetlerin anılması ve kutlanması için 2011 yılında 8 adet faaliyet düzenlemek	Düzenlenen faaliyet sayısı	3	8					
3.1 Arnavutköy İlçesi'nde çağdaş	3.1.1 İBB ile koordineli çalışarak, İlçe	3.1.1.1 İBB ile koordineli çalışarak, İlçe	Toplam döşenecek tretuar ve	40.000	100.000					

yaşamın gerekleriyle uyumlu, halkın ihtiyaç ve beklentilerine uygun bir anlayışla kentsel düzenleme, alt ve üst yapı çalışmalarının yürütmeyi sağlamak	genelinde yerleşik alan içerisinde kalan cadde ve sokakların kaldırımı işlerini 2014 yılı sonuna kadar %60 oranında tamamlamak	genelinde yerleşik alan içerisinde kalan cadde ve sokakların kaldırımı işlerini 2011 yılı sonuna kadar %20 oranında tamamlamak	kaldırım miktarı (m <sup>2</sup> )							
			Düzenlenen tretuar ve kaldırım miktarı (m <sup>2</sup> )	25.000	85.000					
			Onarılan mevcut tretuar ve kaldırım miktarı (m <sup>2</sup> )	15.000	15.000					
			Toplam döşenen tretuar ve kaldırım oranı (%)	100	100					
3.1.2 İBB ile koordineli çalışarak, İlçe genelinde yerleşik alan içerisinde kalan cadde ve sokakların asfaltlama işlerini 2014 yılı sonuna kadar %90 oranında tamamlamasını sağlamak	3.1.2.1 İBB ile koordineli bir çalışma yapılarak, İlçe genelinde yerleşik alan içerisinde kalan cadde ve sokakların asfaltlama işlerini 2011 yılı sonuna kadar %65 oranında tamamlamasını sağlamak	Toplam serilecek asfalt miktarı (ton)	125.000	80.000						
			Serilen asfalt miktarı (ton)	90.000	50.000					
			Tamirat için kullanılan asfalt miktarı (ton)	35.000	30.000					
			Toplam kullanılan asfalt orani (%)	100	100					
3.1.3	3.1.3.1 İBB ile koordineli çalışarak, İlçe genelinde yerleşik	Döşenecek yağmursuyu şebekesi uzunluğu (m)	0	5.000						

	alan içerisinde kalan cadde ve sokakların yağmursuyu şebekesinin 2014 yılı sonuna kadar 30 km imalatinın tamamlanmasını sağlamak	yağmursuyu şebekesi dösemek	Döşenen yağmursuyu şebekesi uzunluğu (m)	0	5.000						
			Döşenen yağmursuyu şebekesi oranı (%)	0	100						
3.1.4 İlçe genelinde açılan ve açılacak imar yollarına yılda en az 75.000 ton stabilize yol malzemesi sermek	3.1.4.1 2011 yılı sonuna kadar en az 75.000 ton stabilize yol malzemesi sermek	Serilecek malzeme miktarı (ton)	135.000	75.000							
		Serilen malzeme miktarı (ton)	135.000	75.000							
		Serilen malzeme oranı (%)	100	100							
3.1.5 2014 yılı sonuna kadar Arnavutköy Belediyesi hizmet binasının yapımını tamamlamak	3.1.5.1 Arnavutköy Belediyesi hizmet binasının ihalesini 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak	Belediye hizmet binası ihalesinin tamamlanma oranı (%)	--	100							
3.2 Arnavutköy Belediyesi'nin sorumluluk alanındaki yerleşim birimlerindeki yapıların; mevzuata, fen,	3.2.1 İlçe genelinde bu güne kadar yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belgesi almış yapıların tespit, analiz ve değerlendirmesini	3.2.1.1 İlçe genelinde bu güne kadar yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belgesi almış yapıların tespit, analiz ve değerlendirmesini	Toplam bina sayısı	25.110	25.260						
			Yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belgesi alan bina sayısı	5.800	6.250						
			Tespit, analiz ve değerlendirmesi	1.000	1.500						

sağlık ve çevre şartlarına uygun teşekkülünu sağlayarak daha yaşanabilir bir yapışmayı gerçekleştirmek	2011 yılı sonuna kadar tamamlamak	2011 yılı sonuna kadar tamamlamak	yapılan bina sayısı							
			Tespit, analiz ve değerlendirmesi yapılan binaların oranı (%)	17	24					
	3.2.2 2011 yılı sonuna kadar, Arnavutköy'de bulunan binaların cephelerini standartlaştırmak için gerekli ön çalışmaları tamamlamak	3.2.2.1 2011 yılı sonuna kadar, Arnavutköy'de bulunan binaların cephelerini standartlaştırmak için gerekli ön çalışmaları tamamlamak	Ruhsat verilen bina sayısı	150	450					
			Cephe tasarımlı onaylanan bina sayısı	150	450					
			Cephe imalatı tamamlanan bina sayısı	--	75					
	3.2.3 İlçe genelinde kaçak yapılaşma ile etkin bir mücadeleyi devam ettirerek, 2011 yılı sonuna kadar yapıların ruhsat ve eklerine uygun tamamlanmasını sağlamak	3.2.3.1 2011 yılı sonuna kadar yapıların ruhsat ve eklerine uygun tamamlanmasını sağlamak	Düzenlenen yapı ruhsatı sayısı	150	450					
			Düzenlenen iş bitirme sayısı	50	120					
			İş bitirme oranı (%)	33	27					
	3.2.4 2013 yılı sonuna kadar, yapı kullanma izin belgesi oranını %20 seviyesine çıkartmak	3.2.4.1 2011 yılı sonuna kadar, yapı kullanma izin belgesi oranını %12 seviyesine çıkarmak	Düzenlenen yapı ruhsatı sayısı	150	450					
			Düzenlenen iş bitirme sayısı	50	100					
			Düzenlenen yapı	60	70					

			kullanma izin belgesi sayısı									
3.3 Arnavutköy İlçesi'nin uygulama imar planlarını, doğal alan yönetim planlarını yapmak ve ilçe genelinde yapılacak yatırımlar için gerekli plan proje desteğini, İlçe'nin tarihi değerlerini araştırarak kültürel kimliğinin gelecek kuşaklara aktarılmasını sağlayıcı çalışmalar yapmak	3.3.1 2013 yılı sonuna kadar, 1/5000'lük planlara dayalı olarak 1/1000'lük uygulama imar planlarını yapmak	3.3.1.1 05.03.2009 tasdikli 1/5000 ölçekli Nakkaş Mahallesi Nazım İmar Planı'na göre uygulama imar planı çalışmasını 2011 yılı içerisinde tamamlayarak Arnavutköy Belediye Meclisi'ne sunmak.	Arazi tespit çalışmasının tamamlanma oranı (%)	--	100							
		3.3.1.2 05.03.2009 tasdikli 1/5000 ölçekli Boyalık Köyü Nazım İmar Planı'na göre uygulama imar planı çalışmasını 2011 yılı sonuna kadar tamamlayarak Arnavutköy Belediye Meclisi'ne sunmak	Kurum görüşlerinin derlenme oranı (%)	--	100							
		3.3.1.3 05.03.2009	Jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanma oranı (%)	--	100							
			Arazi tespit çalışmasının tamamlanma oranı (%)	--	100							

		tasdikli 1/5000 ölçekli Baklalı Köyü Nazım İmar Planı'na göre uygulama imar planı çalışmasını 2011 yılı sonuna kadar tamamlayarak Arnavutköy Belediye Meclisi'ne sunmak	tamamlanma oranı (%)								
		Kurum görüşlerinin derlenme oranı (%)	--	100							
		Jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanma oranı (%)	--	100							
	3.3.1.4 05.03.2009 tasdikli 1/5000 ölçekli Balaban Köyü Nazım İmar Planı'na göre uygulama imar planı çalışmasını 2011 yılı sonuna kadar tamamlayarak Arnavutköy Belediye Meclisi'ne sunmak	Arazi tespit çalışmasının tamamlanma oranı (%)	--	100							
		Kurum görüşlerinin derlenme oranı (%)	--	100							
		Jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanma oranı (%)	--	100							
	3.3.1.5 05.03.2009 tasdikli 1/5000 ölçekli Hacımaşlı Köyü Nazım İmar Planı'na göre	Arazi tespit çalışmasının tamamlanma oranı (%)	--	100							
		Kurum görüşlerinin	--	100							

	uygulama imar planı çalışmasını 2011 yılı sonuna kadar tamamlayarak Arnavutköy Belediye Meclisi'ne sunmak	derlenme oranı (%)							
	Jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanma oranı (%)	--	100						
	3.3.1.6 İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından 1/5000 ölçekli Hadımköy Bölgesi Nazım İmar Planı'na göre uygulama imar planı çalışmasının en az %50'sini 2011 yılı sonuna kadar tamamlayarak Arnavutköy Belediye Meclisi'ne sunmak	Arazi tespit çalışmasının tamamlanma oranı (%)	--	100					
	Kurum görüşlerinin derlenme oranı (%)	--	100						
	Jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanma oranı (%)	--	100						
	3.3.1.7 İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından 1/5000 ölçekli	Tayakadın için kurum görüşlerinin derlenme oranı (%)	--	100					
	Tayakadın için	--	100						

		Nazım İmar Planı'na göre hazırlanacak olan Tayakadın, Yeniköy ve Karaburun uygulama imar planlarına yönelik kurum görüşlerini ve jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanması çalışmalarını 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak	jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanması oranı (%)								
			Yeniköy için kurum görüşlerinin derlenmesi oranı (%)	--	100						
			Yeniköy için jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanması oranı (%)	--	100						
			Karaburun için kurum görüşlerinin derlenmesi oranı (%)	--	100						
			Karaburun için jeolojik-jeofizik etüt raporlarının hazırlanması oranı (%)	--	100						
	3.3.2 2014 yılı sonuna kadar, Arnavutköy genelindeki tarihi değer taşıyan ve mülkiyeti Arnavutköy Belediyesi'ne ait	3.3.2.1 Arnavutköy Belediyesi'ne ait olan eski eserlerden üç tanesinin rölöver-restitüsyon-restorasyon	İl Özel İdaresi'nden eski eser projeleri ile ilgili temin edilen katkı payı oranı (%)	--	50						
			Tamamlanan proje ihalesi	--	3						

	<p>olan tescilli eski eserlerin rölöverstitüsyon-restorasyon projelerini yapmak ve eski doku araştırması yaparak, eski eserlerin envanterini hazırlamak, donatılanlarında kalan Arnavutköy Belediyesi'ne ait taşınmazlar ile ilgili plan ve proje hazırlıklarını tamamlamak</p>	projesini, 2011 yılı sonuna kadar hazırlamak	sayı							
			Tamamlanan rölöverstitüsyon-restorasyon projesi sayısı	--	3					
		3.3.2.2 Arnavutköy Belediyesi sınırları içindeki 50 adet eski eserin envanterinin hazırlanması çalışmasını 2011 yılı içinde tamamlamak	Envanteri çıkarılacak eski eser sayısı	28	50					
			Envanteri hazırlanan eser sayısı	28	50					
		3.3.2.3 2011 yılı içerisinde 2 adet belediye hizmet alanı ve 1 adet pazaryeri projesi hazırlamak	Pazaryeri projesinin tamamlanma oranı (%)	--	100					
			Belediye hizmet binası tamamlanma oranı (%)	--	100					
			Semt konagi projesinin tamamlanma oranı (%)	--	100					
		3.3.2.4 Tarihî dekovil hattının güzergâh araştırmasını	Literatür taramasının tamamlanma oranı (%)	--	100					

		2011 yılı sonuna kadar tamamlamak	Sahada güzergâhin tespiti çalışmasının tamamlanma oranı (%)	--	100						
3.3.2.5 2011 yılı içerisinde Arnavutköy'ün yerli halkı, yapılı çevre, havza koruma (dere mutlak koruma), tarımsal koruma alanları ve şehir arasında yeni bir tür ilişki kurma yolunda karşılaştığı problemlere cevap verebilecek nitelikte mekânsal tasarım projeleri ve alansal yönetim planları üretmek	Danışmanlık Hizmeti Alma işinin tamamlanma oranı (%)	Danışmanlık Hizmeti Alma işinin tamamlanma oranı (%)	--	100							
		Yarışma Düzenlenmesi işinin tamamlanma oranı (%)	--	100							
	Araştırma Projesi iş tamamlanma oranı (%)	--	100								
3.4. Arnavutköy Belediyesi'nin sorumluluk alanlarındaki arsa ve arazi	3.4.1 İmar planlarının tamamlanmasını müteakip, arsa ve arazi düzenlemesi yapılması gereken	3.4.1.1 İmar planlarının tamamlanmasını müteakip, arsa ve arazi düzenlemesi yapılması gereken	Mevcut imar uygulamalarının tespit edilmesi oranı (%)	100	100						
		Plan mülkiyet ve hâlihazırların	60	100							

düzenlemelerini yapmak, belediye mülklerinin etkin ve rasyonel kullanımını sağlamak ve Kent Bilgi Sistemi'ni oluşturmak	alanları 2011 yılı sonuna kadar tespit etmek	alanları 2011 yılı sonuna kadar tespit etmek	analizlerinin yapılması (%)							
			İmar uygulaması düzenleme sınırlarının belirlenmesi (%)	60	100					
3.4.2 Arsa ve arazi düzenlemesi yapılması gereken alanların oranını, 2014 yılı sonuna kadar %75'e ulaşımak	3.4.2.1 2011 yılı sonuna kadar, arsa ve arazi düzenlemesi yapılması gereken alanların oranını %60 düzeyine ulaşımak	İhale edilen alan oranı (%) Askiya çıkarılan alan oranı (%) Tapuya tescil edilen alan oranı (%)	İhale edilen alan oranı (%)	60	60					
			Askiya çıkarılan alan oranı (%)	55	60					
			Tapuya tescil edilen alan oranı (%)	55	60					
3.4.3 Belediye taşınmazlarının etkili ve rasyonel kullanılması amacıyla, kiraya verilmiş mevcut mülklerin kiralama işlemlerinin yenilenmesini 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak	3.4.3.1 Belediye taşınmazlarının etkili ve rasyonel kullanılması amacıyla, kiraya verilmiş mevcut mülklerin kiralama işlemlerinin yenilenmesini 2011 yılı sonuna kadar tamamlamak	Kiraya verilmiş mülklerin sayısı Yeniden ihalesi yapılan mülklerin sayısı Tahsil edilen kira geliri	Kiraya verilmiş mülklerin sayısı	185	185					
			Yeniden ihalesi yapılan mülklerin sayısı	85	185					
			Tahsil edilen kira geliri	450.000	600.000					
3.4.4. Belediye Kent Bilgi Sistemi'nin 2014 yılı sonuna kadar	3.4.3.1 2011 yılı sonuna kadar, Kent Bilgi Sistemi'ni %30	Tapu ve Kadastro verilerinin eşleştirilmesi 500km'lik sokak	Tapu ve Kadastro verilerinin eşleştirilmesi	90	100					
			500km'lik sokak	90	100					

	tamamlanmasını sağlamak	oranında tamamlamak	aksindaki yol ve bina detaylarının koordinatlı olarak fotoğraflanması (Mobil-CIS)								
			GIS-MIS entegrasyonunun sağlanması için Beyan-UAVT eşleşmelerinin tamamlanması	10	100						
4.1 Arnavutköy'ün zengin doğal yeşil alanlarının korunması ve kalitesinin yükseltilmesi, park, bahçe ve yeşil alanların nicelik ve nitelik bakımından gelişmesini sağlayarak yeşili ile bilinen bir kent haline getirmek	4.1.1 2013 yılı sonuna kadar, Arnavutköy geneline hitap edecek nitelikte 4 adet bölgesel park yapmak	4.1.1.1 2011 yılında 2 adet bölgesel park yapmak	Saha analizi çalışmasının tamamlanma oranı (%)	--							
			Hazırlanan proje sayısı	--							
			Yapılan bölgesel park sayısı	--							
	4.1.2 2013 yılı sonuna kadar, su havzalarına yakın mesafede 2 adet hobi bahçesi kurmak	4.1.2.1 2011 yılı sonuna kadar, 1 adet hobi bahçesi kurmak	Saha analizi çalışmasının tamamlanma oranı (%)	--	100						
			Hazırlanan proje sayısı	--	2						
			Yapılan hobi bahçesi sayısı	--	2						

	4.1.3 2014 yılı sonuna kadar, yeşilin öncemi ve korunması hakkında toplumsal bilincin geliştirilmesine yönelik olarak her yıl en az 3 tane eğitici etkinlik yapmak	4.1.3.1 2011 yılında, yeşilin öncemi ve korunması hakkında toplumsal bilincin geliştirilmesine yönelik olarak en az 3 tane eğitici etkinlik yapmak	Yapılan etkinlik sayısı	1	3						
		Katılan kişi sayısı	50	200							
4.2 Hava, gürültü, su ve toprak kirliliği olmayan, doğal ve doğal kaynakları korunan bir Arnavutköy için yerel doğal kaynak ve değerlerin tüm ilgili kurumlarca akılcı, dikkatli, verimli ve adil bir biçimde, bölgede yaşayanların yararı gözetilerek	4.2.1 Arnavutköy genelinde altyapı ve üst yapı çalışmalarından kaynaklanan atık ve hafriyatların tamamen kontrol altına alınmasını 2014 yılı sonuna kadar sağlamak	4.2.1.1 Arnavutköy genelinde altyapı ve üst yapı çalışmalarından kaynaklanan atık ve hafriyatları, 2011 yılı sonuna kadar %30 oranında kontrol altına almak	Düzenlenen atık taşıma kabul belgesi sayısı	50	80						
	4.2.2 Arnavutköy'de bulunan sanayi alanlarında etkin bir çevre koruma stratejisi	4.2.2.1 Arnavutköy'de çevre kirliliğini (hava kirliliği, arıtılmadan dışarı salınan atık sular)	Atık taşıma fişi sayısı	16.000	20.000						
		Denetlenen sanayi kuruluşu sayısı	74	190							

korunması ve idaresi için gerekli koordinasyon, denetim ve destekleyici hizmetler yürütmek	uygulayarak ve sanayi kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre bilincini geliştirmek ve çevre kirliliğini (hava kirliliği, arıtılmadan dışarı salınan atık sular) her yıl kademeli olarak azaltarak, 2014 yılı sonuna kadar %60 oranında başarıya ulaşmak	2011 yılı sonuna kadar %25 oranında azaltmak	Sanayicilerle yapılan bilgilendirme toplantısı sayısı	2	5						
			Hazırlanan tutanak sayısı	13	10						
	4.2.3 2014 yılı sonuna kadar, Arnavutköy genelindeki okullarda her yıl ortalama 5 okulda, çevre koruma ve geliştirme konusunda bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışması yapmak	4.2.3.1 2011 yılı sonuna kadar 5 okulda çevre koruma ve geliştirme konusunda bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışması yapmak	Program düzenlenen okul sayısı	2	5						
			Programa katılan öğrenci sayısı	1.500	3.000						
4.2.4 2014 yılı sonuna kadar, Arnavutköy genelinde meskün mahaldeki mevcut ahırların sayısını %	4.2.4.1 2011 yılı sonuna kadar Arnavutköy genelinde meskün mahaldeki	Faaliyeti sonlanan ahır sayısı	-	20							
		Faaliyeti	-	100							

	50 oranında azaltmak	mevcut ahırların sayısını % 20 oranında azaltmak	sonlanan ahırlardaki hayvan sayısı								
4.3. Arnavutköy'ü İstanbul'un yaşanabilir, düzenli ve huzurlu bir ilçesi yapmak için; belediye zabıtاسını ilgilendiren tüm mevzuat hükümlerini kararlılıkla uygulamak, ilçede yaşayan insanların hayatını kolaylaştırmak, nizam ve intizamı sağlamak, belediyyenin bu amaçla aldığı kararları uygulamak	4.3.1 Arnavutköy'de, esnafların yaya kaldırımı işgallerini ve seyyar satıcı faaliyetlerini, 2011 yılı sonuna kadar %95 oranında azaltmak	4.3.1.1 Arnavutköy'de, esnafların yaya kaldırımı işgallerini ve seyyar satıcı faaliyetlerini, 2011 yılı sonuna kadar %95 oranında azaltmak	Tebliğat sayısı	792	500						
			Tutanak	260	200						
			İdari yaptırımların karar tutanağı sayısı	145	200						
4.4. Çevre ve toplum sağlığının korunması açısından önem arz eden sıhhi ve	4.4.1 2011 yılı sonuna kadar, Arnavutköy'deki sıhhi, gayrisıhhi ve umuma açık	4.4.1.1 2011 yılı sonuna kadar, Arnavutköy'deki sıhhi, gayrisıhhi ve umuma açık	Toplam işyeri sayısı tespiti (%)	70	100						
			Toplam işyeri	4.500	4.750						

gayri sihhi müesseselerin zararlı etkilerinin yok edilmesi veya en az düzeye indirilmesi, doğal kaynakların kirlenmelere karşı korunması için bu tür müesseselerin kontrol altına alınması, ruhsatlandırılması ve denetlenmesi işlemlerini yapmak	istirahat ve eğlence yerlerinin envanterini çıkararak tamamını kayıt altına almak	istirahat ve eğlence yerlerinin envanterini çıkararak tamamını kayıt altına almak	sayı							
			Kayıt altına alınan işyeri sayısı	3.150	4.750					
	4.4.2 2014 yılı sonuna kadar, denetimlerde tespit edilen işyerlerinin ruhsat müracaatında bulumalarını ve ruhsatlandırılmaları mümkün olan işyerlerinin tamamının mevzuata uygun olarak ruhsata bağlanması sağlanmak	4.4.2.1 Arnavutköy'deki toplam işyeri sayısının %40'ının ruhsata bağlanması, 2011 yılı sonuna kadar sağlamak	Toplam işyeri sayısı	4.500	4.750					
			Denetlenen toplam işyeri sayısı	3.150	4.750					
			Ruhsata bağlanan yıllık işyeri sayısı	450	750					
	4.3 İlçe genelinde mevcut yapı ruhsatlı binalarda bulunan asansörlerin tamamının işletme ruhsatı işlemleri, 2014 yılı sonuna kadar tamamlamak	4.3.1 İlçe genelinde mevcut yapı ruhsatlı binalarda bulunan asansörlerin yüzde 40'inin işletme ruhsatı işlemleri, 2011 yılı sonuna kadar	Mevcut asansör sayısı	970	1050					
			Yıllık bazda ruhsatlandırılan asansör sayısı	170	250					
			Yıllık bazda ruhsatlandırılan	18	40					

		tamamlamak	asansör oranı (%)								
	4.4.4 Çevre kirliliğine neden olan işletmelerin tamamının, rehabilite edilmesi veya uygun yerlere taşınmasını, 2014 yılı sonuna kadar sağlamak	4.4.4.1 2011 yılı sonuna kadar, çevre kirliliğine neden olan işletmelerin tamamının tespit edilmesi çalışmasını bitirerek, aciliyeti olan işyerlerinin rehabilite edilmesi veya uygun yerlere taşınmasını sağlamak	Çevre kirliliğine yol açan işletme sayısı (adet/yıl)	50	60						
			Rehabilite edilmesi sağlanan işletme sayısı (adet/yıl)	32	32						
			Uygun yere taşınması sağlanan işletme sayısı (adet/yıl)	18	28						
5.1 Teftiş Kurulu Müdürlüğü'nün idarî ve teknik altyapısını tamamlayarak, Arnavutköy Belediyesi'nde hizmet performansını artırıcı bir teftiş sistemi kurmak, geliştirmek ve diğer birimlere kurmay nitelikli hizmetler sunmak	5.1.1 2011 yılı sonuna kadar, norm kadrodaki müdürlüklerin görev ve çalışma yönetmeliklerinin hazırlanmasına etkin destek sağlamak	5.1.1.1 2011 yılı sonuna kadar, 20 müdürlüğün görev ve çalışma yönetmeliklerinin hazırlanmasına etkin destek vermek	Toplam müdürlük sayısı	21	21						
			Görev ve çalışma yönetmeliğinin hazırlanmasına destek verilen müdürlük sayısı	11	8						
	5.1.2 2012 yılı sonuna kadar, bütün müdürlüklerin genel iş ve yürütümü üzerinde hizmet performansını	5.1.2.1 2011 yılı sonuna kadar, toplam 10 müdürlüğün genel iş ve yürütümü üzerinde hizmet performansını	Teftise tâbi müdürlük sayısı	--	19						
			Teftiş edilen müdürlük sayısı	--	10						

	artıracak nitelikte teftiş yapmak	artıracak nitelikte teftiş yapmak									
5.2 Hukuk İşleri Müdürlüğü'nün idarî ve teknik altyapısını tamamlayarak, Arnavutköy Belediyesi'nin taraf olduğu davaların kazanılmasında yüksek performans göstermek ve diğer birimlere etkin hukuki danışmanlık desteği sağlamak	5.2.1 2011 yılı sonuna kadar, Hukuk İşleri Müdürlüğünün işleyiş sistemini standart dosya planına göre yapmak	5.2.1.1 2011 yılı sonuna kadar, Hukuk İşleri Müdürlüğünün işleyiş sistemini standart dosya planına göre yapmak	Standart dosya planının hazırlanma oranı (%)	--	100						
	5.2.2 2011 yılı sonuna kadar, pilot müdürlük olarak tüm yazışmalarında kalite standartlarına uygun formlar geliştirmek ve uygulamak	5.2.2.1 2011 yılı sonuna kadar, tüm belediye model olacak şekilde, pilot müdürlük olarak bütün yazışmalarda kalite standartlarına uygun formlar geliştirmek ve uygulamak	Geliştirilen form sayısı	15	20						