

T.C.
DİYARBAKIR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
DİYARBAKIR SU VE KANALİZASYON İDARESİ

DİSKİ

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



2022

FAALİYET
RAPORU

SUNUŞ

Belediyeler; doğumdan ölüme, yediden yetmiş, sokaktan bulvara şehir sakinleri ve şehirdeki müşterek ihtiyaçlar için hizmet üreten, eser üreten, çözüm üreten kurumlardır. Göreve geldiğimiz günden bugüne Diyarbakır'ımızı daha güçlü ve daha müreffeh yarınlara taşımak için gayretle çalışıyoruz. Bu doğrultuda DİSKİ Genel Müdürlüğümüz, 2022 yılı itibarıyla, 1.804.880 vatandaşımız ve şehrimizde ağırladığımız yüzbinlerce misafirimizin hayatını kolaylaştırmak, yaşam kalitesini artırmak üzere 7 gün 24 saat esasıyla hizmet üretmektedir.

Sorumluluğumuzdaki yüzlerce konuda hizmet üretirken önceliğimiz; insan odaklı nüfus ve ihtiyaç kriterlerini esas alarak merkez ve kırsala, adil ve yeterli hizmet sunmaktır. Bağlar, Bismil, Çermik, Çınar, Çüngüş, Dicle, Eğil, Ergani, Hani, Hazro, Kayapınar, Kocaköy, Kulp, Lice, Silvan, Sur, Yenişehir ilçelerimizde ve 1.048 mahallemizde bu anlayışla çalıştık.

2022 yılında işçi, memur, yönetici her kademe personelimizle, Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi'nin bütün insan kaynaklarının ortak iradesiyle vatandaşlarımız için hizmet ürettik.

2022 yılında, onlarca projeye, imza attık. Şehrimizi gayret, umut ve hizmetle donattık. Başlayan bu atılım dönemiyle birlikte, gönüllerimizin ortak sevdası Diyarbakır'ın bütün ihtişamıyla gün yüzüne çıkacağına ve hemşerilerimize 12.000 yılı aşan birikimini daha cömert sunacağına bütün kalbimle inanıyorum. Çalışma dönemindeki icraatlarımızda emeği geçen bütün arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.

Diyarbakır'ımızı daha güzel ve daha iyi muzaffer yapma yolunda çalışmalarımızı birlik ve beraberlik içerisinde halka hizmet hakka hizmet şuuruyla Diyarbakır için çalışmaya devam edeceğiz. Muhabbet ve saygılarımla.

Ali İhsan SU
Vali
Büyükşehir Belediye Başkan V.

SUNUŞ

Sevgili Hemşehrilerim,

Diyarbakır sınırlarında hayatın kesintisiz akması, su temini, suyun sağlıklaştırılması, atık su toplama, atık su arıtma ve bu hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacıyla her türlü altyapı ve tesisin yapımı ve işletilmesi için 1.250 personelimizle; 15.272 kilometrekarelik şehir sınırlarının tamamında 17 ilçe 1.048 mahalle de 1.804.880 nüfus ve 465.205 aboneye hizmet ediyoruz.

İsale hatları, kanallar, pompa istasyonları, arıtma tesisleri, enerji üretim ve temin merkezleri, kırsal mahallelerimizde açtığımız kuyular, yatırım ve işletmesini yaptığımız başlıca tesisler. Bu tesislerle hayatın kaynağı olan suyun; sağlıklı, çevremize zarar vermeden, mümkün olan en az kayıpla ve kesintisiz akmasını temine çalışıyoruz. DİSKİ olarak tesis ettiğimiz Diyarbakır'ın su dolaşım ve boşaltım sistemini; bir doktor hassasiyetinde takip ediyor, gerekmesi durumunda müdahale ediyoruz.

Diyarbakır'ın tamamında, su problemi yaşanmaması için çok önemli olan büyük yatırımları projelendirdik. Bu projelerin bir kısmını tamamladık bir kısmı devam ediyor, diğer kısmına da başlıyoruz. Şehrimize Hayırlı olsun.

Takip eden süreçte de “Su gibi işler” yapmaya devam edeceğiz. Diyarbakır'ımızın suyunun gelecekte de kesintisiz akması için 7/24 esasıyla çalışmaya devam edeceğiz.

M. Fırat TUTŞİ
Genel Müdür

İÇİNDEKİLER

**I- GENEL
BİLGİLER**

**II- AMAÇ ve
HEDEFLER**

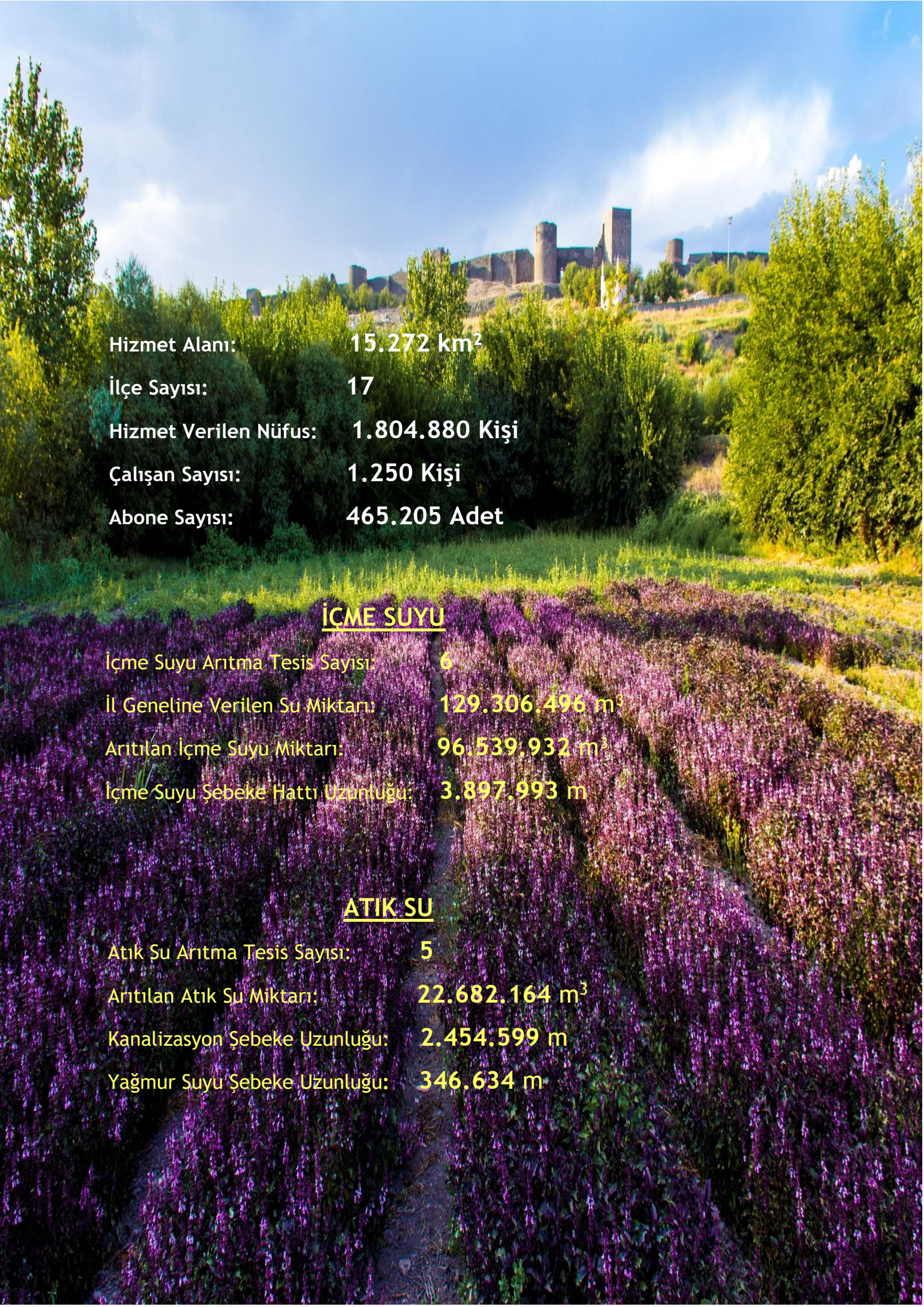
**III- FAALİYETLERE
İLİŞKİN BİLGİ ve
DEĞERLENDİRMELER**

**IV- KURUMSAL
KABİLİYET ve
KAPASİTENİN
DEĞERLENDİRİLMESİ**

**V- ÖNERİ VE
TEDBİRLER**



I- GENEL BİLGİLER	7
A- Misyon ve Vizyon	8
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	9
C- İdareye İlişkin Bilgiler	15
1- Fiziksel Yapı	15
2- Teşkilat Yapısı	19
3- Teknoloji ve Bilişim Alt Yapısı	23
4- İnsan Kaynakları	30
5- Sunulan Hizmetler	35
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	41
II- AMAÇ VE HEDEFLER	42
A- Temel Politika ve Öncelikler	43
B- Stratejik Planda Yer Alan Amaç ve Hedefler	45
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER	47
A- Mali Bilgiler	48
1- Bütçe Uygulama Sonuçları	49
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	54
3- Mali Denetim Sonuçları	57
B- Performans Bilgileri	58
1- Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri	59
1.1- İçme Suyu Temini ve Yönetimi	78
1.2- Çevre ve Atık Su Yönetimi	102
1.3- Abone ve Müşteri Hizmetleri Yönetimi	122
1.4- Organizasyonel ve Destek Faaliyetleri	139
2- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	158
2.1- Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler	158
2.2- Performans Denetim Sonuçları	166
3- Stratejik Planın Değerlendirilmesi	167
4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	169
IV- Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi	170
A- Üstünlükler ve Zayıflıklar	171
V- Öneri ve Tedbirler	173
Ekler	174



Hizmet Alanı: 15.272 km²
İlçe Sayısı: 17
Hizmet Verilen Nüfus: 1.804.880 Kişi
Çalışan Sayısı: 1.250 Kişi
Abone Sayısı: 465.205 Adet

İÇME SUYU

İçme Suyu Arıtma Tesis Sayısı: 6
İl Geneline Verilen Su Miktarı: 129.306.496 m³
Arıtılan İçme Suyu Miktarı: 96.539.932 m³
İçme Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu: 3.897.993 m

ATIK SU

Atık Su Arıtma Tesis Sayısı: 5
Arıtılan Atık Su Miktarı: 22.682.164 m³
Kanalizasyon Şebeke Uzunluğu: 2.454.599 m
Yağmur Suyu Şebeke Uzunluğu: 346.634 m

I

GENEL BİLGİLER

A- MİSYON VE VİZYON

B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

MİSYONUMUZ

Sağlıklı İçme ve kullanma suyu temininde sürekliliği
Sağlamak ileri teknolojiyi kullanarak insana ve çevreye
zarar vermeden atık suları geri kazandırmak.

VİZYONUMUZ

Yaşam kaynağımız olan su ve atık su hizmetlerinde
Süreklilik arz eden, kaliteli ve hesaplılığın ön planda
olduğu öncü bir kurum olmak.

DEĞERLERİMİZ



İnsan Odaklılık
Eşitlikçi
Katılımcı
Yenilikçi
Güvenirlilik
Sürdürülebilir Kalite Yönetimi
Şeffaf Yönetim Anlayışı
Çevreye Duyarlı
Teknolojiyi İzleyen
Bilimsellik

B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

DİSKİ Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetkileri, 2560 sayılı Kanunda Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 831 sayılı Sular Hakkında Kanun ile diğer kanun ve ilgili yönetmeliklerle belirlenmiştir.

DİSKİ' nin Görevleri;

- ◆ İçme ve kullanma suyunu temin etmek.
- ◆ Kullanılmış suları toplamak, arıtmak ve uzaklaştırmak.
- ◆ Su kaynaklarını ve içme suyu havzalarını korumak.

Yasalarca Verilmiş Yetki ve Sorumluluklar;

DİSKİ' nin yetki ve sorumluluklarına ilişkin temel yasalar ve ilgili hükümleri ana hatlarıyla aşağıda gösterilmiştir;

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu;

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7/r maddesine göre, “su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak, kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak” Büyükşehir Belediyesinin görevleri ve yetkileri arasında sayılmıştır.

6360 Sayılı 14 İlde Büyükşehir ve 27 İlçe Kurulması Hakkında Kanun

6360 Sayılı kanun ile mevcutlar dahil tüm büyükşehir belediyelerinin sınırları il mülki sınırı olarak belirlendi. Bu yasa kapsamında merkez ilçeler hariç 13 ilçe, hizmet sınırlarımıza dahil edilmiştir.

2560 Sayılı Kanun'da DİSKİ' nin Görev ve Yetkileri Şöyle Sıralanmıştır;

a) İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yerüstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırtmak, bu projelere tesisleri kurmak ve kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım, onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

b) Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak ve yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

c) Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbirleri almak.

d) Su ve Kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki Belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.

e) Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, DİSKİ' nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu ve özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.

f) Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya taşınmaz mallar üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

DİSKİ' NİN YETKİ VE GÖREVLERİ İLE İLGİLİ KANUNLAR

- ◆ 2560 Sayılı Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun
- ◆ 6360 Sayılı 14 il de Büyükşehir ve 27 ilçe Kurulması Hakkında Kanun
- ◆ 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu
- ◆ 5393 Sayılı Belediye Kanunu
- ◆ 831 Sayılı Sular Hakkında Kanun
- ◆ 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- ◆ 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu
- ◆ 488 Damga Vergisi Kanunu
- ◆ 3065 Katma Değer Vergisi Kanunu
- ◆ 6183 Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanun
- ◆ 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
- ◆ 6245 Sayılı Harcırah Kanunu
- ◆ 4857 Sayılı İş Kanunu
- ◆ 5510 Sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu
- ◆ 506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu
- ◆ 5434 Emekli Sandığı Kanunu
- ◆ 237 Sayılı Taşıt Kanunu
- ◆ 5188 Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
- ◆ 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu
- ◆ 7126 Sivil Savunma Kanunu
- ◆ 2004 İcra ve İflas Kanunu
- ◆ 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu
- ◆ 1593 Sayılı Umumi Hıfzı Sıhha Kanunu
- ◆ 6762 Sayılı Türk Ticaret Kanunu
- ◆ 2872 Sayılı Çevre Kanunu
- ◆ 167 Sayılı Yeraltı Suları Hakkında Kanun
- ◆ 2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu
- ◆ 818 Sayılı Borçlar Kanunu
- ◆ 5237 Türk Ceza Kanunu
- ◆ 3065 Sayılı KDV Kanunu
- ◆ 3194 İmar Kanunu
- ◆ 5070 Sayılı Elektronik İmza Hakkında Kanun
- ◆ 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- ◆ 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu
- ◆ 6200 sayılı Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğünün Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun

DİSKİ'nin Yetki ve Sorumluluklarını Düzenleyen Yönetmelikler

- ◆ DİSKİ Kuruluş, Görev, Yetki ve Teşkilat Yönetmeliği
- ◆ Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik
- ◆ DİSKİ Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği
- ◆ Hukuk Müşavirliği Kuruluş, Görev ve Yetki Yönetmeliği
- ◆ Teftiş Kurulu Yönetmeliği
- ◆ Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği
- ◆ Memur Disiplin Yönetmeliği
- ◆ İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği
- ◆ Arşiv Yönetmeliği
- ◆ İhale Yönetmeliği
- ◆ Telsiz Yönetmeliği
- ◆ Gözeli İçme Suyu Havzası Koruma Yönetmeliği
- ◆ Dicle Barajı Gölü Havza Koruma Yönetmeliği
- ◆ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği

DİSKİ'ye Görev Veren ve İlişkili Olan Diğer Yönetmelikler

- ◆ Atık Yönetimi Yönetmeliği,
- ◆ Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği
- ◆ Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği
- ◆ Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği
- ◆ Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
- ◆ Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği
- ◆ Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- ◆ Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik
- ◆ Taşınır Mal Yönetmeliği
- ◆ Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- ◆ Stoklar ve Ambar Yönetmeliği
- ◆ Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) Yönetmeliği

DİYARBAKIR' DA SUYUN TARİHÇESİ

Diyarbakır'ın Hamravat su isale hattı, kesin tarihi belli olmamakla beraber 1535 tarihinde Kanuni Sultan Süleyman tarafından yaptırılmıştır. Şehre 14 km mesafede bugün Serapgüzeli köyü diye bilinen ve Gözeli mevkiinde bulunan kaynaktır. Diyarbakır tarihinde önemli bir yere sahip olan kaynak Hamravat suyu adıyla ünlüdür.

Cumhuriyet döneminde 1935 yılında Vakıflar İdaresi tarafından şehre su şebekesi döşenmiştir. Bu şebeke font olup su kayıpları yüksektir. Bu şebekenin bir kısmı hala Suriçi ve Yenişehir bölgelerinde kullanılmaktadır. Şehrin artan içme suyu ihtiyacını karşılamak üzere ilk planlı çalışma 1972 yılında başlamıştır. Gözeli kaynağından 11 km uzunluğunda 1000 mm çapında ön gerilmeli beton borularla bir isale hattı döşenmiş ve bu hattın sonunda 3x3000 m³'lük toplam 9000 m³ hacimli bir toplama deposu inşa edilmiştir.

1980 yılında artan nüfusla birlikte mevcut su, ihtiyacı karşılayamayacak duruma gelmiş ve İller Bankası Dicle Vadisinde 5 adet keson kuyu açmıştır; ancak bu kuyulardan istenilen verim alınamamıştır. Bunun üzerine 1982 yılında İller Bankası DSİ Genel Müdürlüğüne müracaat ederek Gözeli havzasında 8 adet derin kuyu açtırmış ve 279 lt/sn'lik su temin ederek bunu mevcut isale hattına aktarmıştır. İsale hattının fiziksel ve hidrolik parametrelerinin yeterli gelmemesi üzerine DSİ Genel Müdürlüğü

1986 yılında Gözeli mevkiinde 12 adet yeni kuyu açarak 362 lt/sn su ilavesi sağlamıştır. Gözeli havzasından elde edilen bu sular 75 m³'lük toplama odasına direkt terfi edilerek yaklaşık 9600 m uzunluğunda 700 mm çapındaki borularla mevcut dağıtım odasına ve oradan da üç gözlü depoya verilmiştir.

1980 yılından sonra bölgedeki gelişmeler ve diğer faktörler kent nüfusunu hızla katlayarak mevcut altyapının yetersiz kalmasına neden olmuştur. Bu amaçla içme suyu şebekesinin yenilenmesi çalışmaları başlatılmış bir yandan da 2025 yılına kadar şehrin su ihtiyacını karşılamak üzere yer altı suları yerine yüzeysel sulardan yararlanılması alternatifi üzerinde durulmuştur.

Öncelikle Devegeçidi Barajından su temini için çalışılmış ancak kirlilik parametrelerinin çok yüksek olması nedeniyle buradan vazgeçilerek Dicle Barajından su teminine gidilmiştir.

Dicle Barajından su temini işi DSİ tarafından yürütülmüştür. DSİ Diyarbakır içme suyu projesini 3 bölüme ayırmış ve her 3 bölüm için ayrı ayrı ihale yapmıştır.

Bu projenin önemli bölümünü oluşturan 1600 mm'lik ana isale hattı, pompa istasyonu, arıtma tesisi ve enerji iletim hattı tamamlanarak devreye alınmıştır.

2001 yılının haziran ayından itibaren de şehre düzenli olarak su verilmeye başlanmıştır.

DİSKİ' NİN TARİHÇESİ

504 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulan Diyarbakır Büyükşehir Belediyesine bağlı 65/670 Sayılı BKK ile Diyarbakır Büyükşehir Belediyesinin su ve kanalizasyon hizmetlerini; yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek üzere 2560 Sayılı Kanun'a tabi olarak 01 Ocak 1996 tarihinden itibaren Diyarbakır Büyükşehir Belediyesine bağlı kamu tüzel kişiliğine haiz müstakil bir Genel Müdürlük olarak faaliyete başlamıştır.

12 Kasım 2012 tarihinde çıkarılan 6360 sayılı yasayla Büyükşehir Belediyelerinin sınırları il mülki sınırları olmuştur; bu yasayla Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisindeki bütün köy ve belde belediyelerinin tüzel kişiliği kaldırılmış,

köyler mahalle olarak, belediyeler ise belde ismiyle tek mahalle olarak bağlı olduğu ilçenin belediyesine bağlanmıştır. 1 Nisan 2014 yerel seçimleriyle birlikte yürürlüğe giren bu yasaya göre DİSKİ Genel Müdürlüğünün sorumluluk/hizmet alanı da il mülki sınırları olmuştur.

DİSKİ, 2.494 km² 'lık alana ve **987.992** nüfusa hizmet ederken yeni yasayla 15.272 km²'lik alan ile 1.635.048 nüfusa hizmet vermeye başlamıştır; 2022 yılı itibarıyla de **1.804.880** kişiye ulaşmıştır. DİSKİ'nin faaliyet alanı genişlemiş, yetki ve görevleri artmış, organizasyon yapısında ve hizmet ilişkilerinde önemli yenilikler gerçekleştirilmiştir. DİSKİ Genel Müdürlüğü kurulduktan sonra Diyarbakır'da çok önemli altyapı projelerini başarıyla tamamlamıştır.



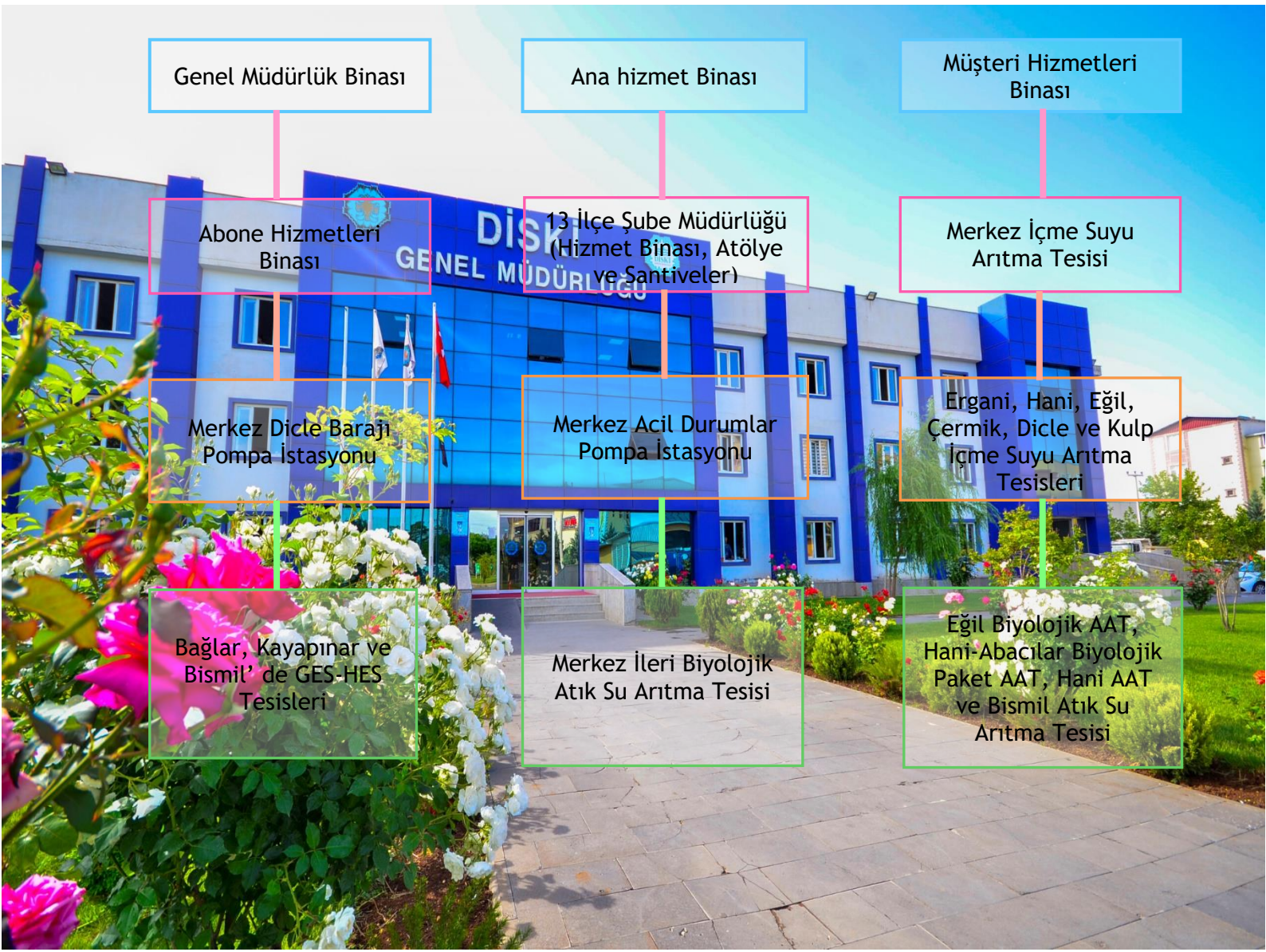
C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1- FİZİKSEL YAPI

Fiziksel yapı sunulan hizmetin sürekliliğini ve kalitesini, en az insan kaynakları kadar etkilemektedir. Fiziki ortam dolayısıyla fiziksel yapı hem çalışanların etkinliğini ve verimliliğini hem de abonelerin müşteri memnuniyetini büyük oranda değiştirme imkânına sahiptir.

DİSKİ Genel Müdürlüğü, Genel Müdürlük binasının yanı sıra Kayapınar, Bağlar, Sur, Yenışehir, Çınar, Bismil, Silvan, Kulp, Hazro, Lice, Kocaköy, Ergani, Eğil, Hani, Dicle, Çermik ve Çüngüş'ün yer aldığı 17 ilçeye hizmet vermektedir. İlçelerde hizmet binaları, vezneler ve şantiyeler yer almaktadır.

HİZMET BİNALARI



1.1- TAHSİLÂT ŞUBELERİ

Sayı	Şube Adı	Adresi
1	Merkez Tahsilât Şubesi	Bağcılar Mah. Yeni hal Cad. No:1 Bağlar
2	Sur Tahsilât Şubesi	Gazi Caddesi, Ulu Cami Yanı Eski Belediye Binası
3	Şehitlik Tahsilât Şubesi	Şehitlik Caddesi, Yüksel 4 Apt. Altı 25/F
4	Ofis Tahsilât Şubesi	Büyükşehir Bld. Bilgi Evi / Ofis
5	Bağlar Dört Yol Tahsilât Şubesi	Gürsel Caddesi Bağlar Dört Yol Civarı
6	Kayapınar Tahsilât Şubesi	Fırat Bulvarı, Çelik Apt. Altı 100/B Gaziler
7	Bismil Tahsilât Şubesi	Kurtuluş Mah. 702 Sok. No:6 Çiftçiler Plaza
8	Çınar Tahsilât Şubesi	Gazi Mah. Atatürk Bulvarı Doğan Apt. Z2
9	Hazro Tahsilât Şubesi	Topalan Mah. Eski PTT Cad. No:26/A
10	Kocaköy Tahsilât Şubesi	Kaya Mah. Hastane Cad.4/A
11	Kulp Tahsilât Şubesi	Merkez Eski Mah. Cengiz Topel Cad. No:64/A
12	Lice Tahsilât Şubesi	Kali Mah. Diyarbakır Cad. No:108/A
13	Silvan Tahsilât Şubesi	Camii Mah. D.bakır Yolu Üzeri Silvan Belediye Binası
14	Çermik Tahsilât Şubesi	D.bakır Cad. Tepe Mah. Ağaçlıhan Apt. No:166/A
15	Çüngüş Tahsilât Şubesi	Çüngüş Hükümet Binası Yanı Karşıyaka Mah. No:10
16	Dicle Tahsilât Şubesi	Balarbaşı Mah. Ferah Cad. No:1 Eski Belediye Binası
17	Eğil Tahsilât Şubesi	Yenişehir Mah. Menekşe Sok. No:2
18	Ergani Tahsilât Şubesi	İstasyon Mah. Çermik Cad. Belediye Taziye Evi Altı
19	Hani Tahsilât Şubesi	Merkez Mah. Yeni Cad. No:36



1.2- RESMİ ARAÇ DAĞILIMI

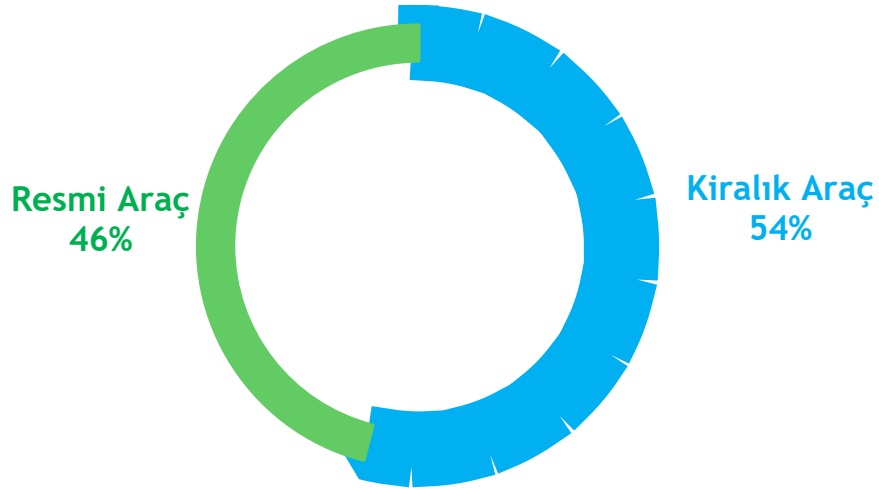
İdaremiz bünyesinde Merkezde **78**, İlçelerde ise **59** olmak üzere toplam **137** adet resmi araç ile hizmet verilmektedir.

Sıra No	Resmi Aracın Cinsi	Merkezdeki Araçlar	İlçelerdeki Araçlar	Toplam
1	Binek Araç (Otomobil)	2	-	2
2	Pick-up/Kamyonet	3	1	4
3	Minibüs/Panelvan	1	1	2
4	Motosiklet	1	-	1
5	Mobil Tahsilat Aracı	1	-	1
6	Su Analiz Aracı	1	-	1
7	Kanal Görüntüleme Aracı	1	-	1
8	Damperli Kamyon Büyük	6	5	11
9	Damperli Kamyon Küçük	4	-	4
10	Kamyon (Folklift Modifiye)	1	-	1
11	Vinç	3	1	4
12	İçme Suyu Tankeri	1	1	2
13	Asfalt Yama Aracı	1	-	1
14	Traktör	4	12	16
15	Kepçe-Kazıcı/Yükleyici	15	19	34
16	Loder -Yükleyici	1	-	1
17	Ekskavatör	3	-	3
18	Kepçe-Kırıcı	1	-	1
19	1 CX Mini Kazıcı-Yükleyici	1	-	1
20	Asfalt Silindiri	1	-	1
21	İçmesuyu Bakım Onarım Aracı	6	-	6
22	Kombine (İtici-Emici)	5	2	7
23	Kuka (İtici)	6	12	18
24	Vidanjör (Emici)	2	5	7
25	Su Tankeri (Kombine ve Kuka araçlara su ikmali için)	1	-	1
26	Teleskobik Forklift	1	-	1
27	Forklift	1	-	1
28	Low bed	1	-	1
29	Çekici (Tır)	1	-	1
30	Kızaklı Çekici	1	-	1
31	Akaryakıt Tankeri	1	-	1
Toplam		78	59	137

1.3- KİRALIK ARAÇ DAĞILIMI

İdaremiz bünyesinde Merkezde **118**, İlçelerde **44** toplam **162** adet kiralık araç olmak üzere genel toplam **299** adet araç ile hizmet verilmektedir.

Sıra No	Kiralık Aracın Cinsi	Merkezdeki Araçlar	İlçelerdeki Araçlar	Toplam
1	Binek Araç (Otomobil)	25	13	38
2	Kamyonet Açık Kasa Çift Kabin	26	21	47
3	Kamyonet Açık Kasa Çift Kabin Uzun Şase	17	-	17
4	Kamyonet Açık Kasa Tek Kabin Uzun Şase	-	7	7
5	Panelvan Camlı	29	3	32
6	Minibüs Personel Servisi	17	-	17
7	Midibüs Personel Servisi	4	-	4
Toplam		118	44	162



2- TEŞKİLAT YAPISI

DİSKİ Genel Müdürlüğü, Diyarbakır Büyükşehir Belediyesine bağlı olarak 2560 sayılı Kanun gereğince kurulmuş müstakil bütçeli kamu tüzel kişiliğine haiz bir kuruluştur. DİSKİ, kademeli bir örgüt yapısına sahiptir; bu yapı içerisinde Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Daire Başkanı, Şube Müdürü, Şef ve Memur / İşçi olmak üzere 8 hiyerarşik kademe bulunmaktadır.

DİSKİ’de Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanı ve İç Denetim doğrudan Genel Müdür’e bağlıdır. Müdürlerin bazıları doğrudan Genel Müdüre, diğerleri de ilgili Daire Başkanı’na bağlıdır. Daire Başkanları ise Genel Müdür Yardımcılarına bağlı olarak hizmetlerini yürütür.

DİSKİ’ de; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları, kurumun üst yönetimini oluşturmaktadır.

Diğer bir ifade ile stratejik nitelikli kararlar bu seviyede alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir. Daire Başkanları ise genel olarak orta düzey yöneticiler biçiminde nitelenebilir. Bu nedenle, taktik nitelikli kararlar büyük ölçüde bu düzeyde alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir. Müdürlükler ve Şeflikler ise ilk kademe yönetim birimleri olarak kabul edilebilir. Operasyonel düzeydeki kararlar bu tür birimlerde alınmakta ve uygulanmaktadır.

DİSKİ, yerel yönetime bağlı bir kuruluş olması ve karar organı olan Genel Kurul’unun halk tarafından seçilmesinden dolayı diğer kamu kurum ve kuruluşlarından ayrılmaktadır. Bağlı bulunduğu Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi’nden idari ve mali açıdan özerk olması da DİSKİ’ yi ayrı bir tüzel kişiliğe haiz, kendisine ait gelir kaynakları ve bağımsız bütçesi olan bir kurum yapmaktadır.

DİSKİ HİYERARŞİK YAPILANMA



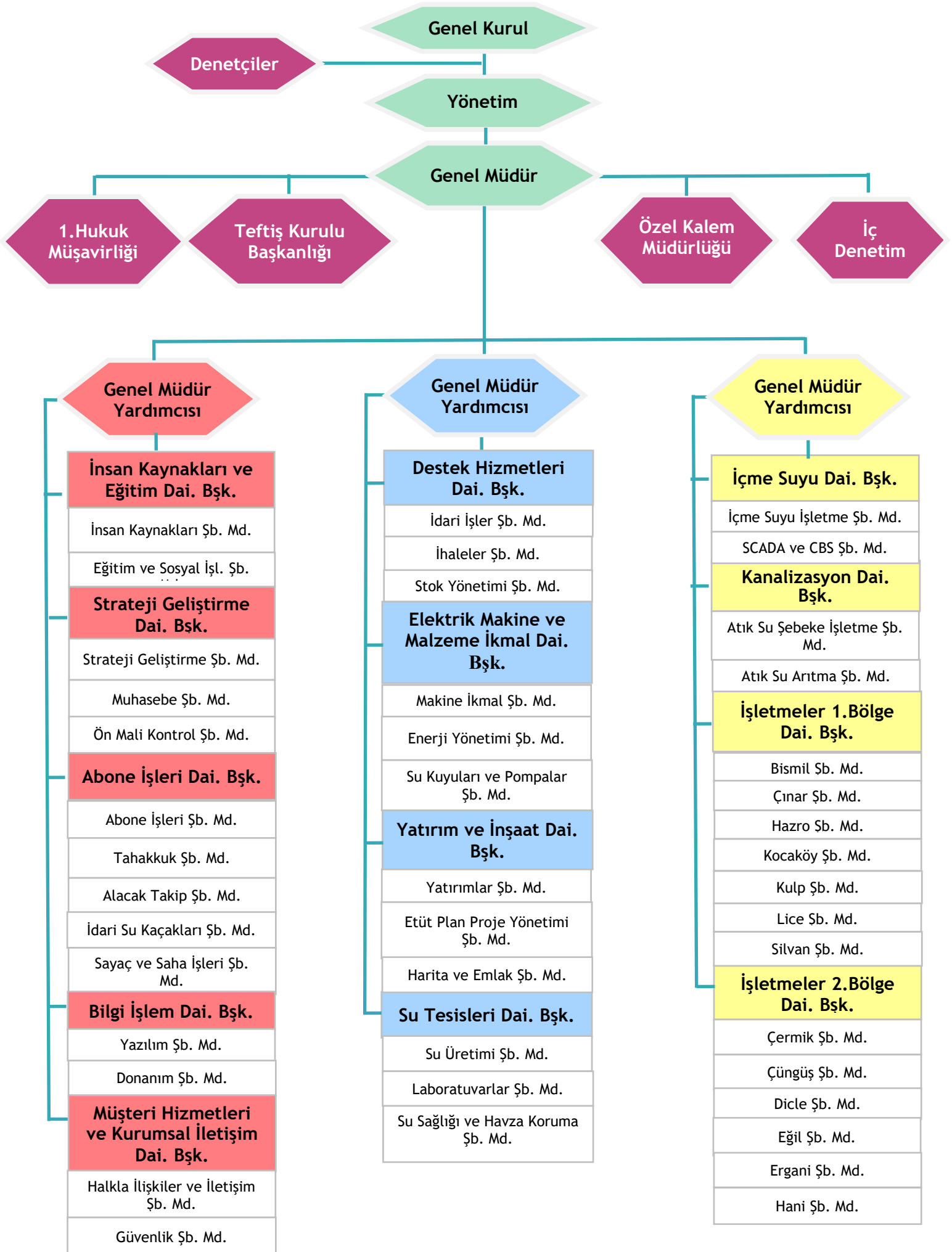
2.2- GENEL KURULUN GÖREVLERİ

- ◆ Genel Kurul her yıl Mayıs ve Kasım ayları içerisinde özel gündemle toplanır. 2560 sayılı Kanunun kendisine vermiş olduğu görevleri görüşüp karara bağlar. Bunlar;
- ◆ Beş yıllık yatırım planını karara bağlamak,
- ◆ Yıllık yatırım planlarını inceleyerek karara bağlamak,
- ◆ Bütçeyi inceleyerek karara bağlamak,
- ◆ Personel kadrolarının ihdas, değiştirilme ve kaldırılmasına karar vermek, yılda 2 maaşı geçmemek üzere verilecek ikramiyelerin miktar ve zamanını belirtmek.
- ◆ Mayıs ayı toplantısında Yönetim Kurulu'nun bir önceki yıl çalışmalarına ilişkin faaliyet raporunu bilançosunu ve denetçiler raporunu inceleyip karara bağlamak,
- ◆ Su satışı ve kullanılmış suların boşaltılmasına ilişkin tarifeleri inceleyerek karara bağlamak,
- ◆ İki asıl ve iki yedek denetçiyi seçmek,
- ◆ 10 yıldan fazla süreli veya 10 ₺'den fazla bedelli kiralama, kiraya verme veya intifa sözleşmeleri için Yönetim Kurulu'na izin vermek.
- ◆ Yurtiçi ve yurt dışı borçlanmalar hakkında Yönetim Kurulu'na yetki vermek.
- ◆ Yapılan çalışmaların bu kanun ve kanunla gözetilen amaçlara uygun olup olmadığını karara bağlamak.
- ◆ Yönetim Kurulu'nca ön incelemeleri yapılan yönetmelikleri inceleyip karara bağlamak.
- ◆ Diyarbakır Büyükşehir Belediye Başkanı veya Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'da görüşülmesini önerdiği, diğer işleri görüşüp karara bağlamak.

YÖNETİM KURULU

- ◆ Yönetim Kurulu bir başkanla, beş üyeden oluşur.
- ◆ Büyükşehir Belediye Başkanı Yönetim Kurulu'nun Başkanıdır. Belediye Başkanının bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kuruluna başkanlık eder.
- ◆ Yönetim Kurulu'nun diğer üç üyesi Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi Başkanının teklifi ve İçişleri Bakanı'nın onayı ile atanır.
- ◆ Yönetim Kurulu'na atanan üyelerin hizmet süresi 3 yıldır. Süresi dolanlar yeniden atanabilirler.

ORGANİZASYON ŞEMASI





3- TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALT YAPISI

Bilgi birikimleri ülkelerin en önemli stratejik kaynaklarıdır. DİSKİ, Etkin bir e-devlet yapısının kurulması amacıyla hizmet alanı kapsamında, bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin olarak kullanmaktadır. Hem kurum içi hem de vatandaş odaklı, hızlı, güvenilir, kesintisiz hizmet sunabilmek için, bilginin üretilmesi, izlenmesi, erişilmesi, paylaşılması, doğru ve hızlı kullanılması sağlanmakta, kurumsal bilgi zamanında ve güvenilir şekilde üretilmekte, kullanıma hazır bulundurularak, güvenli ortamlarda depolanarak her an ulaşılabilir olması sağlanmaktadır.

İdareimizin otomasyon sistemi **1997** yılında kurulmuştur. Bilgi ve iletişim teknolojileri için kurulan otomasyon sistem mimarisi **3** katmanlıdır; teknolojik altyapı, ağ mimarisi ve uygulama mimarisinden oluşmaktadır.

Kurum personelinin ihtiyaç duyduğu tüm yazılım programları ve donanım ihtiyaçları Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından temin edilmektedir. Kurumumuzda **387** adet masaüstü, **65** adet dizüstü bilgisayar bulunmaktadır.

3.1- AĞ (NETWORK) ALT YAPISI

Genel Müdürlük merkez yerleşkede 1 Gbit lokal ağ yapısı kullanılmaktadır. Karasal Fiber ve Radyolink olmak üzere yedekli internet erişimi bulunmakta olup uzak lokasyonlardan merkeze erişim için ise MPLS karşılama tesis edilmiştir. Ayrıca genel müdürlüğe bağlı diğer lokasyonlarda internet erişimi için ADSL ve GSM kullanılmaktadır.

Kullandığımız Oracle Enterprise Manager programıyla hem veri tabanı hem de uygulama sunucularını web üzerinden yönetebilmekteyiz. Bu program aracılığıyla sistemin genel durumu, alarm ve log bilgileri, kullanıcı aktiviteleri ve çalışan program bilgileri, CPU ve bellek kullanım değerleri online olarak izlenebilmekte ve gerektiğinde müdahaleler web üzerinden yapılabilmektedir.

Resmî web sitemiz üzerinden vatandaşlarımıza hızlı, kolay ve kesintisiz bir şekilde bilgilendirme ve işlem yapılabilmekte ayrıca e-Devlet uygulamaları ile uyumlu çalışabilmektedir.

3.2- TEKNOLOJİK ALT YAPILAR

Donanım alt yapısı: Fiziki sunucular, modem, router, firewall, LAN, WAN alt yapıları, kesintisiz güç kaynakları, yazıcı, bilgisayar, tarayıcı, el terminalleri ve yazıcılardan oluşmaktadır.

Açıklama	Adet	Açıklama	Adet
Sunucu Yapısı		Network Yapısı	
Domain Controller Sunucusu	1	Ethernet Swich (48 Port)	20
Database Sunucusu	2	NAS Cihazı	3
Web Sunucusu	1	Firewall	1
Banka Online Ödeme Sistemi Sunucuları	1	Access Point	4
Eski EBYS Sunucuları	3	5651 İnternet Trafik Kayıt Cihazı	1
Vispeahen Sunucusu (Yeni İş Zekâsı Sunucusu	1	ADSL İnternet Hattı	16
OracleBi Sunucusu (İş zekâsı)	1	Yedek İnternet Hattı	1
OSKA ve AMP Sunucusu	1	Metro Ethernet İnternet Fiber Optik Hat	1
Laboratuvar Sunucusu	1	Güvenlik Sistemi Yapısı	
SCADA Sunucusu	1	Güvenlik Görüntü Kayıt Sunucu	1
ABYS Sunucusu	1	Sistem Odası Kartlı Geçiş Sistemi	1
Alo 185 (ULAKBEL ve Ulak çağrı) Sunucuları	2	Güvenlik Kamerası	104
Netcad Sunucusu	1	Bilişim Teknolojileri Cihazları	
Araç Takip Sunucusu	1	Barkod Okuyucu	
Akıllı Sayaç Okuma Sunucusu	1	EBYS A3/A4 Doküman Tarayıcı	57
PDKS Sunucusu	1	Yazıcı	260
ECO Filo Sunucusu	1	Ortak Yazıcı	18
		Mobil İş Emirleri Tableti	76
İletişim Cihazları		Masaüstü Bilgisayar	387
GPS Cihazı	1	Dizüstü Bilgisayar	65
Telefon Santrali	1	El terminalleri (Sayaç Okuma)	120
Parmak İzi Okuyucu	63	Genel Toplam	1.221

3.3- YAZILIM BİLGİ SİSTEMLERİ

DİSKİ teknolojik imkanları yakından takip ederek uygulamalarına dahil etmektedir. 2022 yılı içerisinde kurumumuzda kullanılan yazılım ve uygulamalara ilişkin tanımlar aşağıda verilmiştir.

Yazılım	Açıklama
EKYS (Elektronik Kayıt Yönetim Sistemi)	Kurumun personel işleri ve satın alma işlemlerinin mali işlerle entegre çalışmasını sağlayan ve faaliyetlerinin yürütüldüğü, detaylı raporların hazırlandığı mali takip ve yönetim sistemi yazılımı
ABYS (Abone Bilgi Yönetim Sistemi)	Yeni abone kaydı, abone tanımlama işlemleri, su tahakkuk, tahsilât işlemleri, taksitlendirme, borç takibi, açma kesme işlemleri ve icra işlemleri için kullanılan yazılım
EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)	Kurumun iç ve dış yazışmalarını elektronik ortamda işletilmesini sağlayan sistemdir. Elektronik Belge Yönetim Sisteminde elektronik imza entegrasyonu kullanılmaktadır.
EAYS (Elektronik Arşiv Yönetim Sistemi)	Kurumun tüm birimlerindeki arşive alınması gereken belgelerin taranarak, bilgiye daha hızlı ve daha güvenilir şekilde ulaşılmasını, kâğıt ortamındaki belgeleri elektronik ortama yasal saklama süreleri içerisinde koruyabilmelerini ve güvenli bir şekilde erişebilmelerini sağlamaktadır.
Sinerji Hukuk Programı	Mevzuat bilgilerini, davaların yargısal aşamalarını ve icraların takip edilerek sorgulanmasını sağlayan yazılım programıdır.
PDKS	Personel Devam Kontrol Sistemi
Maliyet Hakediş Programı	Yaklaşık maliyet ve hakedişlerin hazırlanmasında kullanılan yazılım
SMS Servisi	Abone ve kurum personellerinin bilgilendirme servisi yazılımı
Makine İkmal Filo Yönetim Yazılımı	Resmi ve kiralık araçların şoförlü ya da şoförsüz kullanılan tüm araçlara ilişkin işlemlerin elektronik ortamda yapılabilmesi için gerekli web tabanlı uygulama yazılımı
GİSLAB (Laboratuvar Programı)	Su analizleri ve raporlarının hazırlandığı programdır.
MS Kanal-Hidrolik Modelleme Programı	Mevcut veya yapılması planlanan (içme suyu, atık su ve yağmur suyu) dağıtım şebekelerinin, belli formüller, parametreler ve veriler kullanarak bilgisayar programı aracılığıyla analiz etmemizi sağlayan simülasyon aracıdır.
SCADA Yazılımı	SCADA Merkezi kontrol ve veri toplama sistemi, vanalarımızı uzaktan kontrol edebilmekte, depoların su seviyeleri ve basınçlarını izleyip, gerekli müdahaleleri zamanında yapabilmektedir.
OSOS (Otomatik Sayaç Okuma Sistemi)	Su sayacından tüketim, teşhis ve durum verilerini otomatik olarak toplama ve bu verileri faturalandırma, sorun giderme ve analiz için merkezi bir veri tabanına aktarma programı.
Mobil İş Emirleri	Abone Sayaç Okuma, Sayaç ve Saha İşleri, Abone İşleri Açma-Kesme, Kanalizasyon ve içme suyu iş emirlerinin mobil cihazlara aktarıldığı ve takip edildiği yazılım. Alo 153 ile entegre çalışmaktadır.
Alo 153	Büyükşehir Belediyesi ile ortaklaşa gerçekleşen, vatandaşlardan gelen istek ve şikayetlerinin alınıp çözüme kavuşturulduğu, kayıt altına alındığı programdır.

E- DEVLET PORTALI

E-Devlet uygulaması üzerinden DİSKİ'nin vermiş olduğu hizmetler aşağıda sıralanmıştır;

- ◆ Abonelik sözleşme fesih başvurusu,
- ◆ Abone bilgileri Sorgulama
- ◆ Borç bilgileri sorgulama ve ödeme
- ◆ Fatura bilgileri sorgulama
- ◆ Yeni abonelik (abonelik devri / isim değişikliği) başvurusu ve takibi,
- ◆ Arıza ve bakım bilgisi sorgulama,
- ◆ Baraj doluluk oranı sorgulama.

WEB PORTALI (www.diski.gov.tr)

- ◆ Kurumumuza ilişkin birçok istatistikî bilgi yer almaktadır. Mevzuat gereği olarak web sayfasında yayınlanması gereken stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporu gibi kamuoyunu bilgilendirici dokümanlar da web sayfasında bulunmaktadır.
- ◆ Kurumumuzun faaliyetleri ile ilgili haberler, çeşitli duyurular ve ihaleler canlı olarak sosyal medya hesaplarından ve web sayfası üzerinden yayınlanmaktadır.
- ◆ Web sayfamız aynı zamanda sanal şube olarak da hizmet vermekte olup, güncel su analizlerinin yayınlanması, fatura ödemedi, arıza ihbarına kadar birçok çeşitli hizmeti vatandaşlarımıza sunmaktadır.
- ◆ **801.026** kez ziyaret edilmiştir; tüm bu içerik düzenli ve sürekli biçimde güncel tutulmaktadır.

Sanal Şube;

- ◆ Borç Sorgula & Öde
- ◆ Telefon Numarası Güncelleme

MOBİL İŞ EMİRLERİ SİSTEMİ

- ◆ Atık su ve içme suyu hatlarında meydana gelen arızalar için üretilen, 185 çağrı merkezi ve otomasyon sistemiyle entegre çalışmakta olan mobil iş emirleri sistemi 185 servisine gelen çağrılar, arıza bilgileri ve sayısal harita üzerinde yer koordinatları ile birlikte iş emrine dönüşmekte ve sahada çalışan personelin tablet bilgisayarlarına elektronik ortamda aktarılmaktadır.
- ◆ Sayaç sökme-takma ve kesme-açma iş emirleri bu yazılım üzerinden aktifleştirilerek tabletlere aktarılmakta olup, abone yönetim sistemi ile entegre çalışmaktadır.
- ◆ Sahada borcundan dolayı suyu kesilen abonelerin ve sayaç sökme işlemleri anında sisteme yansıtılmaktadır.
- ◆ Personelin gün içindeki hareketleri izlenebilmekte yaptığı çalışmalar anlık raporlanabilmektedir. İşin tamamlanmasının ardından alo 185 üzerinden vatandaşla geri dönüş yapılmaktadır.

Yapılan Diğer Çalışmalar;

- ◆ Kurum Genelinde kullanılan bilişim sistemi için KVKK kapsamında Sızma testi (Pentest) kötü amaçlı bir saldırganın içeriden ya da dışarıdan sistemlere verebileceği zararı önceden görebilmek ve zayıflıklar için tedbir alabilmek amaçlı planlanmış bir saldırı simülasyonu yapıldı. Ayrıca Güvenlik, bilgilendirme uyarı levhaları yapılarak kurumun belli noktalarına asılmıştır.
- ◆ Kurum internet güvenliğini sağlayan cihaz için yazılım güncelleme işi ve güvenliğinin sağlanabilmesi için antivirüs programı satın alınarak tüm bilgisayar sistemlerine kurulum yapıldı.
- ◆ PDKS sisteminde güvenliğin artırılması için kamera sistemi kuruldu.
- ◆ Mobil iş emri uygulamalarında kullanılmak üzere endüstriyel tip tablet alımı yapıldı.
- ◆ Akıllı su yönetimi projesi için şartname ve ihale hazırlığı çalışmaları yürütüldü.
- ◆ CİMER ve Alo 153'ten gelen başvurular cevaplandı.
- ◆ Kurum genelinde ihtiyaç görülen birimler için bilgisayar alımı yapıldı. Eski bilgisayarların performanslarının iyileştirilmesi için donanım iyileştirmesi yapıldı.
- ◆ Makine İkmal Filo uygulaması, Arşiv programı, Maliyet ve Hakediş programı, EKYS, PDKS, Laboratuvar programı bakımı yapıldı.

3.4- SAYILARLA BİLGİ İŞLEM

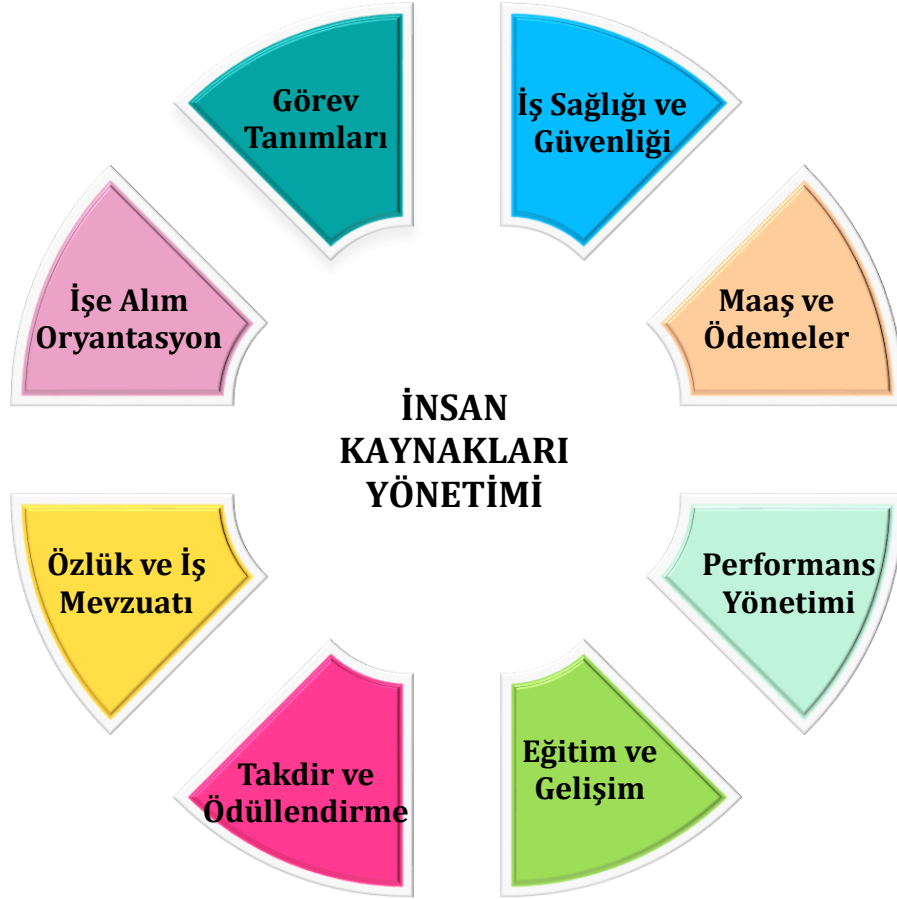
Kurumun alt yapısını güçlendirmek, yazılım ve donanım ihtiyacını gidermek, bu alanda yeni gelişmiş teknolojileri kuruma kazandırarak, kurumun interaktif bir yapıya kavuşmasını sağlamaktadır. Merkezi sisteme bağlı 452 bilgisayara teknik destek ve yazılım hizmeti verilmektedir.

E-DİSKİ sistemi yenileme çalışmasında eski üyelikler iptal edildiğinden yeni sisteme kayıtlı üye sayısı 2022 yılında düşmüştür.

Bilgi	2020	2021	2022
E-DİSKİ' ye Kayıtlı Üye Sayısı	14.373	15.121	2.530
E-Ödeme Sisteminden Yararlanan Abone Sayısı	12.290	11.594	6.585
Sms ile fatura bilgilendirme	805	912	6.585
Web Sayfası Ziyaretçi Sayısı	323.632	338.238	801.026

Teknik Serviste Müdahale Edilen Arıza Sayısı

Yapılan İşlem	Adet
İşletim Sistemi Kurulumu	231
Labtop (dizüstü)	119
Güvenlik Kamera Sistemi Sorunları	75
Mühendislik Sorunları	20
Network (Ağ) Sorunları	281
Yazıcı Sorunları	176
Tarayıcı Sorunları	98
Monitör Sorunları	141
Bilgisayar Elektrik Sorunları	25
Donanım Sorunları	526
EBYS	52
UPS (Güç Kaynağı Bakımı)	56
Toplam	1.800



4- İNSAN KAYNAKLARI

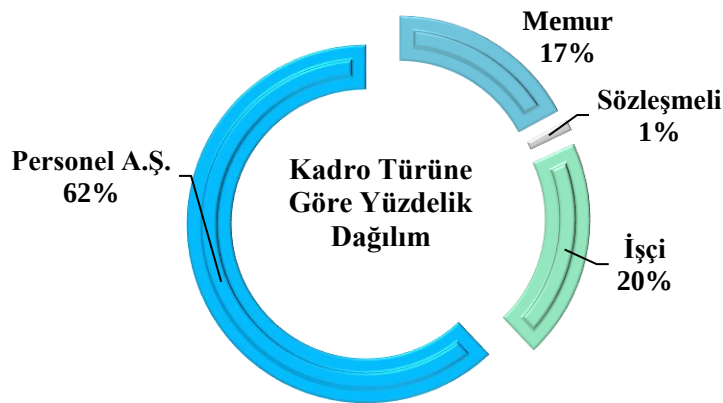
İnsan kaynakları yönetiminde temel ilkemiz ve amacımız kurumumuzun sahip olduğu insan gücünü etkin, verimli ve onların mutluluğunu sağlayacak biçimde değerlendirmektir.

Kurumumuz bünyesinde memur, işçi, sözleşmeli ve şirket personeli olmak üzere 4 kategoride istihdam sağlanmaktadır. Kurumumuzda **221** memur, **78** sözleşmeli memur, **215** işçi ve **736** Personel A.Ş. personeli olmak üzere toplam **1.250** personel hizmet vermektedir. İdaremize 5393 sayılı Kanunun 49.maddesi kapsamında geçici görevle gelen 2 memur da görev yapmaktadır.

2019 - 2022 YILLARINA AİT PERSONEL DAĞILIMI

Personel sayısında bir önceki yıla kıyasla azalış meydana gelmiştir. Personel hareketliliği ile ilgili bilgiler bir sonraki tabloda verilmiştir.

Statüsü	2019	2020	2021	2022
Memur	216	212	218	221
Sözleşmeli	4	6	12	78
İşçi	282	265	252	215
Personel A.Ş.	728	719	788	736
Toplam	1.230	1.202	1.270	1.250



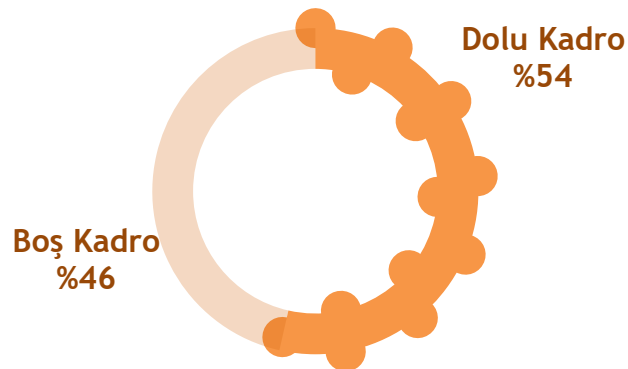
2022 YILI PERSONEL HAREKETLİLİĞİ

Yapılan İşlem	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Personel A.Ş.
Açıktan veya naklen gelen	9	66	-	-
Nakil Giden	3	-	-	-
Göreve Başlayan	3	-	1	-
Emekli olan	1	-	39	6
İstifa eden	1	1	2	73
İşten Çıkartılan	2	-	5	3
İşe Alınan	2	-	-	21
Açığa Alınan	11	-	-	-

PERSONELİN HİZMET SINIFLARINA GÖRE DAĞILIMI

Kurumumuzun mevcut norm kadro standardı **960** kişi olmasına karşın, kadrolu çalışan sayısı **514** kişidir. Toplam kurum personel sayısının, standart norm kadro sayısına uygunluk oranı ise **%53,5** seviyesindedir.

İstihdam Sınıfı	Memur Sayısı	Sözleşmeli	Kadrolu İşçi Sayısı	Norm Kadro	Boş Kadro
Genel İdari Hizmetler	98	3	-	330	229
Teknik Hizmetler	120	72	-	218	26
Sağlık Hizmetleri	3	1	-	16	12
Avukatlık Hizmetleri	-	2	-	9	7
Vasıflı işçilik grubu	-	-	215	387	172
Toplam	221	78	215	960	446



PERSONELİN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI

İdareimizde, görev yapan 1.250 personelin %89'u erkek olup, %11'i kadın personelden oluşmaktadır. Çalışanların 136'sı kadın, 1.114'ü erkek personellerden oluşmaktadır. İstihdam türüne göre çalışanların cinsiyete göre dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

İstihdam Türü	Kadın	Erkek	Toplam
Memur	43	178	221
Sözleşmeli	20	58	78
İşçi	10	205	215
Personel A.Ş.	63	673	736
Toplam	136	1.114	1.250

PERSONELİN YAŞ DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

Kadrolu çalışan personel 47,2 yaş ortalamasına sahiptir. DİSKİ' de genel yaş ortalaması ise 42,3'dir. İdareimizde görev yapan personelin %33,6'sını 40-49 yaş grubundakiler oluşturmaktadır.

Yaş	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Personel A.Ş.	Toplam	Oran %
20 - 29	2	11	-	124	137	11,0
30 - 39	39	49	1	294	383	30,6
40 - 49	97	16	72	235	420	33,6
50 - 59	69	2	140	79	290	23,2
60 ve üstü	14	-	2	4	20	1,6
Toplam	221	78	215	736	1.250	100

PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

İdaremizde görev yapan personelin %27,4'ünü lise mezunu grubundakiler oluşturmaktadır.

Eğitim Durumu	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Personel A.Ş.	Toplam	Oran %
İlkokul	-	-	95	226	321	25,7
Ortaokul	2	-	41	88	131	10,5
Lise	17	-	42	283	342	27,4
Ön Lisans	65	44	22	89	220	17,6
Lisans	118	34	14	45	211	16,9
Yüksek Lisans	19	-	1	5	25	2,0
Toplam	221	78	215	736	1.250	100

PERSONELİN HİZMET SÜRELERİNE GÖRE DAĞILIMI

Kadrolu çalışan personelin ortalama hizmet süresi 18 yıldır. Genel ortalama hizmet süresi ise 11,7 yıldır.

Hizmet Süresi	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Personel A.Ş.	Toplam	Oran %
0 - 4 yıl	3	75	-	134	212	17,0
5 - 9 yıl	5	3	2	482	492	39,4
10 - 14 yıl	123	-	7	51	181	14,5
15 - 19 yıl	7	-	21	67	95	7,6
20 - 24 yıl	15	-	44	2	61	4,9
25 yıl ve üstü	68	-	141	-	209	16,7
Toplam	221	78	215	736	1.250	100



Eğil, Dicle Barajı

5- SUNULAN HİZMETLER

DİSKİ 2560 Sayılı kanunla belirlenmiş olan su ve kanalizasyon hizmetlerini yerine getirmektedir.

Kurumumuz, **15.272 km²** alanda, 2022 yılı nüfus sayımına göre toplam nüfusu **1.804.880** olan, **17** ilçe ve **1.048** mahallede bulunan **465.205** abonemize **7 gün 24 saat** kesintisiz hizmet vermektedir.

DİSKİ; Şehre sağlıklı su vermek ve suyu şehrin en uç noktasına kadar ulaştırmak için terfi merkezi, isale hattı, arıtma tesisi, depo ve şebeke yapar ve işletir.

DİSKİ; Su baskınlarına karşı kenti korumak ve atık suları uzaklaştırmak için altyapı çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çerçevede; kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslahı faaliyetlerini devam ettirmektedir. Evsel ve endüstriyel atık suları arıtma tesislerinde arıtarak sağlıklı bir çevre oluşturmaktadır.

Bu kapsamda Genel Müdürlüğümüzün sunduğu hizmetler aşağıda gösterilmiştir.

- ◆ İçme Suyu Temini ve Yönetimi
- ◆ Çevre, Atık Su ve Yağmur Suyu Yönetimi
- ◆ Abone Hizmetleri
- ◆ İçme Suyu ve Kanalizasyon Bakım Onarım Faaliyetleri
- ◆ Hizmet Kalitesini Geliştirmek ve Vatandaş Memnuniyetini Artırmak



5.1- İÇME SUYU HİZMETLERİNE AİT BİLGİLER

Sıra No	İlçeler	İçme Suyu Kaynağı'nın Adı
1	Merkez	Dicle Barajı ve Gözeli Yeraltı Su Kaynağı
2	Bismil	Sondaj Havzaları
3	Çınar	Bellitaş Kaptajı, Ovabağ, Taşhelvası, Pembeviran, Altınakar, Tavşantepe, Selyazı ve Şükürlü Yeraltı Su Kaynakları
4	Hazro	Çemisalât ve Çökeksu Yerüstü Kaynağı, Hürriyet 2 ve Ziyaret Sondaj Kuyuları
5	Kocaköy	Sondaj Havzaları
6	Kulp	Geliya kasa Kaynağı, Kulp Çayönü (Keson-Terfili), Havuzlu Cami Kaynak (Cazibeli) Yerüstü Kaynaklarıdır.
7	Lice	Tuzla, Damar, Eski Lice Cami yerüstü kaynakları ve Goma Amerik Sondaj Kuyusu
8	Silvan	Tünel Ağzı Yerüstü Su Kaynağı ve Sondaj Havzaları
9	Çermik	Sinek Sakal Tutan Kaptajı ve Aşağı Şeyhler Yerüstü Su Kaynakları
10	Çüngüş	Malkaya Kaynak, (Molla Mahmut, Hollahan, Acısu) Yukarı Şeyhler Çayönü Yerüstü Su Kaynakları
11	Dicle	Oba Yerüstü Su Kaynağı, Hevri ve Yokuşlu Yeraltı Su Kaynakları
12	Eğil	Dicle Barajı, Sondaj Havzaları (Yukarıkabak, Beyaztoprak, Mezelek, Ziyaret, Pelpelik)
13	Ergani	Dicle Barajı, Çiftepınar kaynağı, Hoşan ve Şeyhşükrü Sondaj Havzaları
14	Hani	Aynkebir Kaynağı, Veziri ve Zirve Sondaj Havzaları



İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİ

Merkezi yerleşim yerlerinde oturan nüfus tesislerden faydalanmaktadır, kırsallar buna dahil değildir; bu bağlamda il geneli nüfusun %66'si içme suyu arıtma tesislerinden faydalanmaktadır.

İçme Suyu Arıtma Tesisleri	Hizmete Giriş Yılı	Tesisten Faydalanan Maksimum Nüfus	Kapasite (m ³ /gün)	Arıtılan Yıllık Su (m ³ /yıl)	Şehre Verilen Suyun Tesislere Göre Dağılım Oranı (%)
Merkez İçme Suyu Arıtma	2001	1.045.431	259.000	84.520.599	87,5
Çermik İçme Suyu Arıtma	2012	25.000	2.880	1.394.064	1,4
Eğil İçme Suyu Paket Arıtma	2014	10.000	1.800	558.567	0,6
Hani İçme Suyu Paket Arıtma	2018	15.000	3.024	1.013.316	1,0
Dicle İçme Suyu Paket Arıtma	2019	5.808	1.800	378.432	0,4
Ergani İçme Suyu Arıtma	2019	80.000	42.500	7.101.530	7,4
Kulp İçme Suyu Paket Arıtma	2020	11.500	2.592	1.573.424	1,6
Toplam		1.192.739	313.596	96.539.932	100

İÇME SUYU DEPOLARI

Diyarbakır kent merkezinin içme suyu ihtiyacının %93'ünü Dicle Barajı'ndan, şehrin geri kalan su ihtiyacı ise %7 ile Gözeli Yeraltı Suyu havzasından karşılamaktadır. Dicle barajından temin edilen su içme suyu arıtma tesisinde arıtılarak şehir içerisindeki depolara nakledilmektedir.

Merkez ve kırsalda 183.097 m³ kapasiteli 249 adet su deposu mevcuttur; ilçelerde ise 81.535 m³ kapasiteli, 1.232 adet su deposu bulunmaktadır.

İlçeler	İçme Suyu Deposu (Adet)	Depoların Kapasitesi (m ³)
Kayapınar	51	127.692
Bağlar	61	34.265
Sur	110	16.715
Yenişehir	27	4.425
Merkez Toplam	249	183.097
Bismil	122	19.575
Çınar	121	2.500
Hazro	61	3.785
Kocaköy	32	3.170
Kulp	122	6.575
Lice	108	6.700
Silvan	129	8.500
1. Bölge Toplam	695	50.805
Çermik	130	6.600
Çüngüş	67	4.680
Dicle	83	1.700
Eğil	74	5.500
Ergani	131	7.700
Hani	52	4.550
2. Bölge Toplam	537	30.730
Genel Toplam	1.481	264.632

İÇME SUYU KUYULARI

İl genelindeki yerleşim birimlerinde **1.043** adet sondaj kuyusu, **256** adet keson kuyu ve biriktirme yapısı olmak üzere toplam **1.299** adet kuyudan su temin edilmektedir.

Merkezde **213** adet su deposu; ilçelerde ise **1.086** adet su deposu bulunmaktadır.

İlçeler	Aktif Kullanılan Su Kuyusu (Adet)
Bağlar	55
Yenişehir	25
Kayapınar	43
Sur	90
Merkez Toplam	213
Bismil	133
Çınar	120
Hazro	34
Kocaköy	28
Kulp	27
Lice	62
Silvan	134
1. Bölge Toplam	538
Çermik	146
Çüngüş	3
Dicle	88
Eğil	58
Ergani	199
Hani	54
2. Bölge Toplam	548
Genel Toplam	1.299

5.2- ATIK SU HİZMETLERİNE AİT BİLGİLER

Merkezi yerleşim yerlerinde oturan nüfus tesislerden faydalanmaktadır, kırsallar buna dahil değildir; bu bağlamda İl geneli nüfusun %63'ü atık su arıtma tesislerinden faydalanmaktadır.

Atık Su Arıtma Tesisleri	Hizmete Giriş Yılı	Tesisten Faydalanan Maksimum Nüfus	Kapasite (m ³ /gün)	Arıtılan Atık Su (m ³ /yıl)
Merkez İleri Biyolojik AAT	2004-Mekanik 2017-İleri Biyo.	1.045.431	175.000	22.524.194
Eğil Biyolojik AAT	2017	1.910	1.496	147.925
Hani-Abacılar Biyolojik Paket AAT	2019	920	200	10.045
Hani Atıksu Arıtma Tesisi	2022	13.000	986	-
Bismil Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2022	76.218	12.453	-
Toplam		1.137.479	190.135	22.682.164

MERKEZ KANALİZASYON DURUMU

- ◆ Kent merkezinde %90 oranında kanalizasyon şebekesi bulunmaktadır.
- ◆ Kanalizasyon şebekesinin topladığı atık sular ileri biyolojik atık su arıtma tesisinde %90 oranında arıtılarak alıcı ortam olan Dicle Nehrine deşarj edilmektedir.
- ◆ Kent merkezinde 5 adet atık su terfi merkezi bulunmaktadır.

İŞLETMELER 1. Ve 2.BÖLGE KANALİZASYON DURUMU

- ◆ İşletmeler 1. Bölgenin tümünde kanalizasyon hattı mevcuttur. 433 kırsal mahallenin 234'ünde (%54 oranında) kanalizasyon hattı mevcuttur. Geri kalan mahallelerde şebeke bulunmamakta bireysel fosseptik kullanılmaktadır.
- ◆ İşletmeler 2. Bölgenin tümünde kanalizasyon hattı mevcuttur. 295 kırsal mahallenin 192'sinde (%65 oranında) kanalizasyon hattı mevcuttur. Geri kalan mahallelerde şebeke bulunmamakta bireysel fosseptik kullanılmaktadır.
- ◆ Eğil ilçe merkezinde bulunan biyolojik atık su arıtma tesisi ilçe merkezinin atık suyunu arıtmaktadır. Hani Abacılar mahallesinde bulunan biyolojik paket arıtma tesisi, nüfusu 920 kişi olan Abacılar mahallesinin atık suyunu arıtmaktadır.

6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

6.1- YÖNETİM

2022 yılında yönetimin yapmış olduğu çalışmalar; Mayıs ve Kasım aylarında Olağan Genel Kurul toplantıları yapılmış ve bu toplantılarda 20 adet karar alınarak yürürlüğe konulmuştur. Ayrıca yıl içerisinde 174 adet Yönetim Kurulu karar alınarak, yürürlüğe konulmuştur.

DİSKİ Yönetimi Aşağıdaki Organlarca Sağlanır;

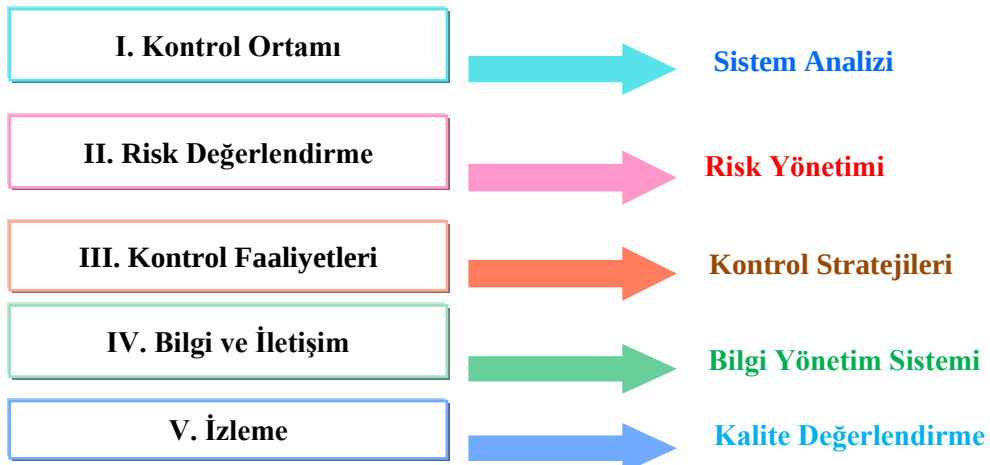
- | | |
|------------------|----------------------------|
| ◆ Genel Kurul | ◆ Genel Müdür |
| ◆ Yönetim Kurulu | ◆ Genel Müdür Yardımcıları |
| ◆ Denetçiler | ◆ Daire Başkanları |

6.2- İÇ KONTROL

Kamu İç kontrol Standartları Tebliği ile kamu idarelerinde iç kontrol sisteminin oluşturulması uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla 5 bileşen altında 18 alt standart ve bu standartlar için gerekli 79 genel şarta ilişkin hükümleri uygulaması ve hayata geçirilmesi öngörülmüştür;

Söz konusu standartları uygulamak için Kurumumuzda, İç Kontrol Eylem Planı 2009 yılından bu yana hazırlanmakta ve 2 yılda bir revize çalışması yapılmaktadır. 2022 yılında Genel Müdürlüğün oluru ile revize çalışmaları yapılmış kurul ve grup oluşturulmuştur. 2022-2023 yıllarını kapsayan eylem planında 33 adet eylem/faaliyet öngörülmüş olup, web sayfamızda yayımlanmıştır.

Bu bağlamda; İç Kontrol Standartları Eylem Planı, stratejik plan ve performans Programı'nın entegre edilmesi çalışmaları kısmen yapılmıştır. Yürütülmekte olan iç kontrolün bileşenleri ise şöyledir:





II

AMAÇ VE HEDEFLER

A- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

B- İDARENİN STRATEJİK PLANINDA YER
ALAN AMAÇ VE HEDEFLER

A- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Genel Müdürlüğümüz, Stratejik Planımızda belirlemiş olduğumuz vizyona ulaşmak, stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirebilmek için uyguladığı temel politikası;

24 saat kesintisiz ve standartlara uygun su temini, etkin, verimli ve rasyonel kaynak kullanımını sağlamak, kurumsal gelişim ve iyi yönetim anlayışının geliştirilmesine yönelik temel politika ve öncelikler tespit etmek hedeflenmektedir.

SU KAYNAKLARINI KORUMAK

Nüfusun artması, küresel ısınmaya bağlı iklim değişiklikleri, suyun yeryüzündeki dağılımı ve kullanım şekli, su ile ilgili ciddi sorunların ortaya çıkmasına yol açmaktadır.

Su kaynaklarını tasarruflu kullanma bilinci yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası her düzeyde geliştirilmelidir. Gerek dış paydaşlar gerekse iç paydaşlar, su kaynaklarının korunmasını stratejik önceliklerin başında görmektedirler. Su kaynaklarının korunması DİSKİ' nin önceliklerindendir.

KENTSEL ALTYAPI

- ◆ Yerleşim yerlerinin içme ve kullanma suyu ihtiyaçlarının tamamı karşılanacak, su kayıp-kaçakları önlenecek, mevcut şebekeler iyileştirilerek sağlıklı ve çevre dostu malzeme kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
- ◆ İçme ve kullanma suyunun tüm yerleşimlerde gerekli kalite ve standartlara uygun şekilde şebekeye verilmesi sağlanacaktır.
- ◆ İçme suyu ve kanalizasyon yatırım ve hizmetlerinin sağlanmasında mali sürdürülebilirlik gözetilecektir.
- ◆ Şehirlerde kanalizasyon ve atık su arıtma altyapısı geliştirilecek, bu altyapıların havzalara göre belirlenen deşarj standartlarını karşılayacak şekilde çalıştırılmaları sağlanacak, arıtılan atık suların yeniden kullanımı özendirilecektir.
- ◆ Kentsel altyapı sistemlerinin oluşturulması ve hizmetlerinin sunumunda vatandaş memnuniyetini, kalite ve verimliliği artırmak amacıyla bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına önem verilecektir.

ÇEVRENİN KORUNMASI

Atık ve emisyon azaltma, enerji, su ve kaynak verimliliği, geri kazanım, görüntü kirliliğinin önlenmesi, çevre dostu malzeme kullanımı gibi uygulamalarla çevre duyarlılığı ve yaşam kalitesi artırılacaktır. Çevre bilincinin artırılmasına yönelik uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.

SU KAYNAKLARI VE HAVZA YÖNETİMİ

- ◆ Yer altı ve yer üstü su kalitesinin ve miktarının belirlenmesi, izlenmesi, bilgi sistemlerinin oluşturulması; su kaynaklarının korunması, iyileştirilmesi ile kirliliğinin önlenmesi ve kontrolü sağlanacaktır.
- ◆ İklim değişikliğinin ve su havzalarındaki tüm faaliyetlerin su miktarı ve kalitesine etkileri değerlendirilerek havzalarda su tasarrufu sağlama, kuraklıkla mücadele ve kirlilik önleme başta olmak üzere gerekli önlemler alınacaktır.

ATIK SULARI ÇEVREYE ZARAR VERMEDEN UZAKLAŞTIRMAK

Daha sağlıklı ve güvenli bir ortamda yaşayabilmek için, çevreyi korumak, geliştirmek ve iyileştirmek gerekir. Günümüzde çevreyi kirleten unsurların başında atık sular gelmektedir.

Atık suların arıtma tesislerinde en ileri düzeyde arıtılarak alıcı ortamlara verilmesi ve geri kazanılması gerekmektedir. Arıtılarak geri kazanılan atık suların yer altı ve yer üstü su kaynaklarına katkı sağlaması yaygınlaştırılacaktır.

HALKA KALİTELİ SU SUNMAK

Diyarbakır, birçok kentten farklı olarak, içilebilir kalitede suya sahip bulunmaktadır. DİSKİ' nin arıtma tesisinden çıkan temiz suyu, Avrupa standartlarına uygun ve daha kalitelidir. Arıtma tesislerinden çıkan kaliteyi musluklara yansıtmak DİSKİ' nin öncelikleri arasında yer almaktadır.

B- STRATEJİK PLANDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER

İdaremizin 2020 - 2024 Stratejik Planında yer alan misyon, vizyon ve temel değerler ile 7 stratejik amaç ve bu amaçları gerçekleştirmek üzere 26 hedef belirlenmiştir.

A1	Su Temininin Sürekliliğini Sağlamak, Kaliteli ve Kesintisiz Su Hizmeti Sunmak
H1.1.	Su İletim, Dağıtım ve Kullanımında Kayıp/Kaçak Oranlarını Minimum Seviyede Tutmak
H1.2.	İçme Suyu Şebekesinin Akıllı Hale Getirilmesi ve CBS Veri Tabanına İşlenmesi
H1.3.	İçme Suyu Şebekesini Yeni Yerleşim Yerlerine Ulaştırmak İçin İçme Suyu Alt ve Üst Yapılarının Proje ve İmalatlarını Yapmak
H1.4.	İhtiyaç Olan Yerlere İçme Suyu Arıtma Tesisleri Yapmak ve Mevcut Tesislerin Kapasitesini Arttırmak.
H1.5.	Suyun içilebilirliğini arttırmak ve kalitesinin sürekliliğini sağlamak

A2	Kaliteli ve Sürdürülebilir Atık Su Altyapı Hizmeti Sunmak
H2.1.	Kanalizasyon Şebekesinin Bakım, Onarım ve İşletilmesini Sağlamak.
H2.2.	Atık Su SCADA Sistemini Güçlendirerek Etki Alanını Arttırmak
H2.3.	Kanalizasyona Atık Su Deşarj Standartlarına Uygun Olarak Atık Su Ruhsatlandırma İşlemlerini Yürütmek

A3	Yeni Yerleşim Alanları ve Mevcut Yerleşim Alanları İçin Yağmursuyu Sistemi Tasarlamak ve Şebeke Döşemek
H3.1.	Yağmursuyu Projeleri, İmalatları Yaparak İşletilmesini ve Bakımını Sağlamak

A4	Çevreyi ve Doğal Kaynakları Korumak Sürdürülebilir Çevreye Katkı Sunmak
H4.1.	Su Havzalarını Koruyarak Temiz ve Sağlıklı Su Temini Sağlamak.
H4.2.	Mevcut ve Yeni Yerleşim Yerlerinde İhtiyaç Duyulan Hatları Tesis Etmek Bütün İlçelere Atık Su Arıtma Tesisleri Yapmak.
H4.3.	Atık Sularını Çevre ve İnsan Sağlığına Zarar Vermeden Bertaraf Etmek

A5	Teknolojiyi Üst Düzeyde Kullanarak Abonelerimize Hızlı ve Kaliteli Hizmet Sunmak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak
H5.1.	Abonelendirme Hizmetlerini Daha hızlı ve Etkin Bir Şekilde Gerçekleştirmek
H5.2.	Tahakkuk-Tahsilât Oranını Yükseltmek
H5.3.	Abone Bilgi Sisteminin Güncellenmesi ve İdari Kayıplar İçin Gerekli Tedbirlerin Alınmasının Sağlanması
H5.4.	Yazılım, Donanım ve Bilişim Alt Yapı Sistemlerinde Güncel Teknolojiyi Kullanarak İhtiyaçları Karşılama ve Su Yönetimi Bilgi Sistemini Kurmak
H5.5.	Kurum İhtiyaçları Doğrultusunda Alt Yapı Bilgi Sistemini Güncel Tutmak İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak

A6	Kurumsal Riskleri, Etkin Yönetmek ve Minimize Etmek
H6.1.	Finansal Kaynakları Etkin Kullanarak Güçlü ve Sürdürülebilir Mali Yapı Oluşturmak
H6.2.	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Çalışmalarının Etkili Biçimde Yürütülerek, İş Risklerini Minimize Etmek
H6.3.	Mevcut Kaynakları Etkin Kullanmak, Alternatif Enerji Kaynakları Oluşturarak Artan Enerji Maliyetlerini Azaltmak
H6.4.	Mevcut Araç ve İş Makinelerinin Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak
H6.5.	Hukuk Süreçlerini Etkinleştirmek ve Farkındalığını Artırmak

A7	Kurumsal Kapasite Geliştirilerek Hizmet Sunumunun Güçlendirilmesi
H7.1.	İnsan Kaynakları Yönetimini Geliştirmek ve Çalışanların Bilgi, Beceri ve Motivasyonlarını Arttırmak
H7.2.	Kurum Kaynaklarını Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak
H7.3.	İç kontrol sistemini güçlendirmek ve Stratejik Yönetimi etkin kılmak
H7.4.	Halkla İlişkiler ve Tanıtım Çalışmaları Yapmak, Vatandaş Memnuniyetini Arttırmak



FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- MALİ BİLGİLER

B- PERFORMANS BİLGİLER

A- MALİ BİLGİLER

2022 yılında **675.000.000,00** ₺ gelir ve gider tahmini bütçesi hazırlanmış olup, bütçeye konulan ödeneklerin yetersiz kalmasından dolayı meclis kararıyla karşılığı gelir gösterilmek kaydıyla, **287.480.000,00** ₺ ek bütçe yapılarak 2022 yılı bütçesi **962.480.000,00** ₺ olarak düzenlenmiştir.

2022 Yılı Ek Gider Bütçesi

Ekonomik Düzey Kod 1.	İnsan Kay. ve Eğit. Dai. Bşk.	Elektrik Makina ve Malzeme İkmal Dai. Bşk.	Abone İşleri Dai. Bşk.	Strateji Geliş. Dai. Bşk.	Toplam Ödenek
1.Personel Giderleri	48.285.000	-	-	-	48.285.000
2.Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi	2.480.000	-	-	-	2.480.000
3.Mal ve Hizmet Alım Giderleri	26.015.000	192.000.000	4.500.000	-	222.515.000
4.Faiz Giderleri	-	-	-	-	-
5.Cari Transferler	-	-	-	-	-
6.Sermaye Giderleri	-	-	-	-	-
7.Sermaye Transferleri	-	-	-	-	-
8.Borç Verme	-	-	-	14.200.000	14.200.000
9.Yedek Ödenekler	-	-	-	-	-
Toplam	76.780.000	192.000.000	4.500.000	14.200.000	287.480.000

2022 Yılı Ek Gelir Bütçesi

Ekonomik Düzey Kod 1.	Gelir Türü	2022 Ek Gelir Bütçesi
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	206.261.000
4	Alınan Bağış Yardımlar ile Özel Gelirler	0,0
5	Diğer Gelirler	81.439.000
6	Sermaye Gelirleri	0,0
9	Red ve İadeler (-)	220.000
Toplam		287.480.000

1- BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

DİSKİ'nin bütçesi analitik bütçe esaslarına göre hazırlanır. Mali yıl bütçesi, takip eden iki yılın gelir ve gider tahminleri ile birlikte değerlendirilir. Genel Müdürlüğümüzce hazırlanan bütçe, Yönetim Kurulunca incelenerek Genel Kurul kararı ile yürürlüğe girer.

2022 MALİ YILI BÜTÇE GELİR GERÇEKLEŞMELERİ

- ◆ Öngörülen Gelir Bütçesi: **962.480.000 ₺**
- ◆ Gerçekleşen Gelir Bütçesi: **857.855.134 ₺**
- ◆ Gerçekleşme Oranı: **%89,13**

Ekonomik Düzey Kod 1.	Gelir Türü	2022 Tahmini Bütçe	2022 Bütçe Gerçekleşmesi	2022 Gerçekleşme Oranı (%)
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	660.399.000	502.947.159	76,1
4	Alınan Bağış Yardımlar İle Özel Gelirler	15.019.000	34.120.984	227,1
5	Diğer Gelirler	262.678.000	298.716.816	113,7
6	Sermaye Gelirleri	4.000	0,0	0,0
9	Red ve İadeler (-)	620.000	337.412	54,4
Toplam		937.480.000	835.447.547	89,1
Finansmanın Ekonomik Sınıflandırılması Tablosundaki Borçlanma		40.000.000	38.998.073	97,5
Finansmanın ekonomik sınıflandırılması tablosundaki anapara ödemeleri (-)		15.000.000	16.590.486	110,6
Net Finansman Toplamı		25.000.000	22.407.587	89,6
Genel Toplam		962.480.000	857.855.134	89,1

YILLARA GÖRE GELİR GERÇEKLEŞME ORANI

Yıllar	Tahmini Bütçe	Bütçe Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Oranı (%)
2019	397.888.000	276.102.507	69,3
2020	436.226.000	346.607.861	79,4
2021	552.000.000	486.650.899	88,1
2022	962.480.000	857.855.134	89,1

2022 MALİ YILI BÜTÇE GİDER GERÇEKLEŞMELERİ

- ◆ Öngörülen gider bütçesi: **962.480.000 ₺**
- ◆ Gerçekleşen gider bütçesi: **930.629.252 ₺**
- ◆ Gerçekleşme oranı: **%96,6**

GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME ORANI

Ekonomik Düzey Kod 1.	Gider Türü	2022 Tahmini Bütçe	2022 Bütçe Gerçekleşmesi	2022 Gerçekleşme Oranı (%)
1	Personel Giderleri	135.922.000	113.437.029	83,4
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi	20.166.000	17.715.548	87,8
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	552.008.000	605.802.237	109,7
4	Faiz Giderleri	15.001.000	16.149.342	107,6
5	Carı Transferler	8.647.000	6.957.557	80,4
6	Sermaye Giderleri	182.046.000	170.567.540	93,6
7	Sermaye Transferleri	11.000	0,0	0,0
8	Borç Verme	1.000	0,0	0,0
9	Yedek Ödenekler	48.678.000	0,0	0,0
Toplam		962.480.000	930.629.252	96,6

YILLARA GÖRE GİDER GERÇEKLEŞME ORANI

Yıllar	Tahmini Bütçe	Bütçe Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Oranı (%)
2019	445.000.000	334.337.696	75,1
2020	450.000.000	371.951.915	82,6
2021	552.000.000	514.789.856	93,2
2022	962.480.000	930.629.252	96,6

2022 YILI HARCAMA BİRİMLERİNİN BÜTÇE GERÇEKLEŞMESİ

Birimler	Tahmini Bütçe	Bütçe Gerçekleşmesi	Birim Bazında Bütçe Pay Oranları %
Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dai. Bşk.	387.497.000	450.288.592	48,4
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dai. Bşk.	266.662.000	232.397.522	25
Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.	108.072.000	106.964.664	11,5
Destek Hizmetleri Dai. Bşk.	27.115.000	51.107.734	5,5
Strateji Geliştirme Dai. Bşk.	69.043.000	22.444.920	2,4
Kanalizasyon Dai. Bşk.	18.000.000	20.377.439	2,2
Su Tesisleri Dai. Bşk.	36.151.000	13.378.002	1,4
Abone İşleri Dai. Bşk.	12.187.000	12.251.141	1,3
İçme Suyu Dai. Bşk.	9.263.000	6.187.002	0,7
İşletmeler 1.Bölge Dai. Bşk.	8.182.000	4.762.648	0,5
İşletmeler 2.Bölge Dai. Bşk.	7.741.000	4.344.023	0,5
Bilgi İşlem Dairesi Bşk.	5.419.000	4.524.279	0,5
1.Hukuk Müşavirliği	5.036.000	762.001	0,1
Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dai. Bşk.	1.911.000	759.463	0,1
Özel Kalem Müdürlüğü	192.000	79.823	0,0
Teftiş Kurulu Başkanlığı	9.000	0,0	0,0
Toplam	962.480.000	930.629.252	100

BİLANÇO (AKTİF VARLIKLAR)

	Aktif	2021	2022
	1- Dönen Varlıklar	222.235.556,65	333.402.638,08
	Hazır Değerler	28.702.896,70	12.425.657,75
100	Kasa Hesabı	-	-
102	Banka Hesabı	13.599.313,18	6.307.214,80
103	Ödenecek Çekler ve Gönderme Emirleri	-	-
105	Döviz Hesabı	-	-
108	Diğer Hazır Değerler Hesabı	-	-
109	Banka Kredi Kartlarından Alacaklar	15.103.583,52	6.118.442,95
	Faaliyet Alacakları	107.927.022,06	161.420.046,96
120	Gelirlerden Alacaklar Hesabı	8.302.636,82	-
121	Gelirlerden Takipli Alacaklar	89.686.187,99	152.228.776,89
122	Gelirlerden Tecilli ve Tehirli Alacaklar	6.118.589,29	4.293.568,37
126	Verilen depozito ve Teminatlar	3.819.607,96	4.897.701,70
	Kurum Alacakları	17.912.323,52	7.437.550,20
132	Kurumca Verilen Borçlardan	17.912.323,52	7.399.126,35
137	Takipteki Kurum Alacakları	-	38.423,85
	Diğer Alacaklar	179.057,59	159.921,68
140	Kişilerden Alacaklar Hesabı	179.057,59	159.921,68
	Stoklar	39.648.988,12	72.822.582,65
150	İlk Madde ve Malzemeler Hesabı	39.648.988,12	72.705.157,53
157	Diğer Stoklar Hesabı	-	117.425,12
160	İş Avans ve Krediler Hesabı	-	-
161	Personel Avansları Hesabı	-	-
162	Bütçe Dışı Avans ve Krediler	1.111.870,93	2.219.210,40
	Diğer Dönen Varlıklar	26.753.397,73	76.917.668,40
190	Devreden Katma Değer Vergisi	26.753.397,73	76.917.668,40
191	İndirilecek Katma Değer Vergisi	-	-
	2-Duran Varlıklar	1.147.259.767,14	1.274.920.503,77
	Faaliyet Alacakları	2.811.821,92	590.084,13
222	Gelirlerden Tecilli ve Tehirli Alacaklar	2.811.821,92	515.476,14
	Maddi Duran Varlıklar	1.144.330.520,10	1.274.330.419,64
250	Arazi ve Arsalar Hesabı	14.175.638,66	25.296.079,04
251	Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri	1.685.363.749,01	1.808.870.050,07
252	Binalar Hesabı	3.481.693,38	3.411.813,38
253	Tesis Makina ve Cihazlar Hesabı	15.136.486,18	16.406.224,03
254	Taşıtlar Hesabı	12.193.670,78	12.193.670,78
255	Demirbaşlar Hesabı	8.510.973,43	11.456.015,78
257	Birikmiş Amortismanlar Hesabı (-)	-634.550.106,73	-702.404.665,48
258	Yapılmakta Olan Yatırımlar	40.018.415,39	99.101.232,04
	Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-
260	Haklar Hesabı	3.047.489,71	3.789.347,51
268	Birikmiş Amortismanlar Hesabı	-3.047.489,71	-3.789.347,51
	Diğer Duran Varlıklar	117.425,12	-
294	Elden Çıkarılacak Stoklar	923.579,99	1.993.985,62
299	Birikmiş Amortisman Hesabı	-806.154,87	-1.993.985,62
	Aktif Toplam	1.369.495.323,79	1.608.323.141,81

BİLANÇO (PASİF VARLIKLAR)

	Pasif	2021	2022
	3-Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	185.155.361,72	306.510.786,32
	Kısa Vadeli İç Mali Borçlar	130.683.588,47	190.907.068,66
300	Banka Kredileri Hesabı	16.342.664,87	15.686.807,43
303	Kamu İdarelerine İç Mali Borçlar	114.340.923,60	175.220.261,23
	Faaliyet Borçları	20.318.980,14	56.863.366,04
320	Bütçe Emanetleri Hesabı	20.318.980,14	56.863.366,04
	Emanet Yabancı Kaynaklar	2.775.187,12	3.591.559,96
330	Alınan Depozito ve Teminatlar	33.606,51	169.000,00
333	Emanetler Hesabı	2.741.580,61	342.255.996,00
	Ödenecek Diğer Yükümlülükler	12.228.016,59	25.035.109,87
360	Ödenecek Vergi ve Fonlar Hesabı	2.359.383,86	7.891.958,98
361	Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	1.864.342,27	2.478.921,23
362	Fonlar veya Diğer Kamu İdareleri	8.004.290,46	12.278.848,34
	Borç ve Gider Karşılıkları	3.594.630,60	12.000.000,00
372	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	3.594.630,60	12.000.000,00
	Gelecek Aylara ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	15.554.958,80	18.113.681,79
381	Gider Tahakkukları Hesabı	15.554.958,80	18.113.681,79
	Diğer Kısa Vadeli Yabancı	-	-
391	Hesaplanan Katma Değer Vergisi	-	-
	4 -Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	466.223.396,10	551.884.834,20
	Uzun Vadeli İç Mali Borçlar	327.472.533,24	377.449.781,62
400	Banka Kredileri Hesabı	98.203.824,47	112.982.290,80
403	Kamu İdarelerine Mali Borçlar	229.268.708,77	264.467.490,82
	Diğer Borçlar	61.722.098,48	79.825.655,54
430	Alınan Depozito ve Teminatlar	61.722.098,48	79.825.655,54
	Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	21.918.044,99	26.602.515,92
472	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	21.918.044,99	26.602.515,92
	Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	55.110.719,30	68.006.881,12
481	Gider Tahakkukları Hesabı	55.110.719,30	6.806.881,12
	5- Öz Kaynaklar	718.116.565,97	749.927.521,29
	Net Değer	912.909.097,77	938.806.430,80
500	Net Değer Hesabı	912.909.097,77	938.806.430,80
	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	-	14.429.956,89
570	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	-	14.429.956,89
	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	-209.222.488,69	209.222.488,69
580	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	-209.222.488,69	209.222.488,69
	Dönem Faaliyet Sonuçları	14.429.956,89	5.913.622,29
590	Dönem Olumlu Faaliyet Sonuçları	14.429.956,89	5.913.622,29
591	Dönem Olumsuz Faaliyet Sonuçları	-	-
	Pasif Toplam	1.369.495.323,79	1.608.323.141,81

2- TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

FAALİYET SONUÇLARI GİDER TABLOSU

Hesap Kodu	Yardımcı Kod	Giderin Türü	2021	2022
630	1	Personel Giderleri	77.165.251	113.976.288
630	2	Sosyal Güvenlik	14.207.077	17.715.548
630	3	Mal ve Hizmet Alım	215.745.612	493.951.041
630	4	Faiz Giderleri	5.988.605	28.713.835
630	5	Cari Transferler	3.855.556	6.908.660
630	11	Değer ve Miktar Değişimleri	73.617.209	54.834.248
630	12	Gelirlerin Ret ve İadeleri	200.638	0,0
630	13	Amortisman Giderleri	62.550.842	69.270.110
630	14	Tüketim Malzemeleri	28.360.568	69.692.356
630	99	Diğer Giderler	930.702	3.377.927
Faaliyet Gider Toplamı			482.622.060	858.440.014

FAALİYET SONUÇLARI GELİR TABLOSU

Hesap Kodu	Yardımcı Kod	Gelirin Türü	2021	2022
600	3	Teşebbüs ve Mülkiyet	316.333.369	525.302.365
600	4	Alınan Bağış ve Yardımlar	8.941.323	34.120.984
600	5	Diğer Gelirler	171.777.331	300.490.565
600	11	Değer ve Miktar Değişimleri	0,0	4.439.722
Faaliyet Gelir Toplamı			497.052.023	864.353.636
Faaliyet Sonucu (+/-)			(+)14.429.957	(+) 5.913.622

İLÇELERE GÖRE TAHSİLÂT SONUÇLARI

İlçeler	2020	2021	2022
Kayapınar	95.661.264,01	136.746.377,67	216.362.117,73
Bağlar	69.444.196,02	97.246.853,39	135.462.605,52
Yenişehir	45.993.335,43	64.993.103,01	105.075.654,65
Sur	12.698.211,78	17.991.264,65	25.486.074,29
Merkez Toplam	223.797.007,24	316.977.598,72	482.386.452,19
Ergani	10.147.927,54	17.202.934,97	26.768.396,20
Silvan	7.991.027,39	11.399.387,24	19.142.795,68
Bismil	5.622.754,43	9.480.086,93	16.224.702,04
Çermik	2.749.711,99	4.991.609,78	5.423.758,39
Çınar	1.792.052,56	3.022.240,88	4.090.909,13
Kulp	1.478.425,92	2.593.350,60	4.605.287,62
Hani	1.431.137,18	2.378.170,43	4.137.637,46
Lice	1.796.333,10	2.342.441,21	3.145.084,07
Eğil	1.053.081,34	1.502.314,36	3.313.094,96
Dicle	859.769,90	1.255.592,46	2.983.904,66
Hazro	458.669,97	797.632,35	3.492.689,88
Kocaköy	648.004,73	791.327,77	1.105.611,64
Çüngüş	455.510,99	628.638,00	1.450.334,57
İlçeler Toplam	36.484.407,04	58.385.726,98	95.884.206,30
Genel Toplam	260.281.414,28	375.363.325,70	578.270.658,49

TAHSİLÂT KANALLARI

Tahsilât Kanalı	2020	2021	2022
Bankalar	121.669.424,69	189.803.554,99	312.235.000,60
Resmi Kurum Tahsilâtı	43.031.984,87	65.206.247,18	122.995.016,74
DİSKİ Vezne Tahsilâtı	63.232.661,51	76.509.049,67	85.671.870,58
Diğer İlçe Tahsilâtı	17.709.455,35	27.727.408,82	36.746.331,83
PTT Vezne Tahsilâtı	11.007.723,56	11.549.537,35	17.225.867,65
İnternet Tahsilâtı	3.630.164,30	4.567.527,69	3.396.571,09
Toplam	260.281.414,28	375.363.325,70	578.270.658,49

İÇ VE DIŞ BORÇLARA İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Kurumumuzun, 01.01.2023 tarihi itibarıyla iç ve dış borç toplamı **718.264.055,00** ₺, borçlarının büyük kısmı uzun vadeli kredileri kapsamakta ve krediler düzenli ödenmekte olup, vadesi geçmiş borcumuz bulunmamaktadır.

Diyarbakır içme suyu projesi kapsamında DSİ tarafından yapılan “Dicle Barajı İnşaatı Arıtma Tesisi İsale Hatları ve Ergani İlçesi İçme Suyu Projesi” yatırımlarına ilişkin kalan borç tutarı **151.115.148,00** ₺, bu projelerin ödenmemiş borçları 2022 yılı içerisinde yapılandırılmış ve ilk taksit ödemeleri gerçekleştirilmiştir.

İller Bankası elektrik borcu ve SUKAP kapsamında (%50 hibe) yatırım kredileri için kullanılan kredi borcunun kalan tutarı **199.186.789,00** ₺,

Hazine Müsteşarlığı 2002-2005 yılları arasında şehir içi kanalizasyon projesi kapsamında kent merkezi kanalizasyon hatları yapım işi için Alman Kalkınma Bankası ve Avrupa Yatırım Bankasından hazine garantili olarak kullanılan yatırım kredisi kalan borcu ise **9.021.346** € borçların tamamına yakını su, atık su ve yağmursuyu yatırım kredilerine ilişkin borçlardır.

2022 YILINDA YAPILAN ÖDEMELER

Ödeme Yapılan Yerler	Ödeme Tutarı (₺)
Elektrik	355.662.443,00
İşçi memur Maaş-ikramiye, Personel A.Ş., SGK ve Vergi	238.190.018,00
Esnaf-müteahhit ve Diğer Ödemeler	237.507.477,00
Hazine Kredileri	45.130.504,00
İLBANK Kredileri	30.370.238,00
DSİ	26.208.324,00
ÇTV Ödeme/Mahsup	21.219.390,00
Toplam	954.288.394,00

3- MALİ DENETİM SONUÇLARI

Mali denetim sistemi genel olarak 2 başlık altında ele alınabilir:

1- İÇ KONTROL SİSTEMİ

İç kontrol; kamu kaynaklarının etkili, ekonomik, verimli ve idarenin amaçlarına uygun bir şekilde kullanılması, iş ve işlemlerin mevzuata uygunluğu, faaliyetler hakkında düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi üretilmesi, İdarenin varlıklarının korunması, yolsuzluk ve usulsüzlüklerin önlenmesi konularında yeterli ve makul güvence sağlayan bir yönetim aracıdır.

İç kontrol, sadece kontrol faaliyetlerini değil, İdarenin organizasyon yapısını, işleyişini, görev yetki ve sorumluluklarını, karar alma süreçlerini kapsayan ve idarenin çalışanlarının tamamının rol aldığı dinamik bir süreçtir. İç kontrol sistemi; etkin, etkili ve şeffaf bir mali yönetim ve kontrol yapısıyla işlevsel açıdan bağımsız iç denetim sistemi ve iç kontrol sisteminin bağımsız dış denetimini gerekli kılmaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile geliştirilen iç kontrol sistemi İdaremizde:

- ◆ Harcama birimleri bünyesinde, işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında süreç kontrolleri şeklinde yapılan ön mali kontrol uygulaması,
- ◆ İç Kontrol ve İç Denetimi kapsamaktadır.

Genel Müdürlüğümüzün 2022 yılı iş ve işlemleri Büyükşehir Belediyesi Denetçileri tarafından incelenmiş olup “2022 Yılı Denetim Raporunda” Teklif ve Öneriler, başlığı altında toplam 14 adet tespitte bulunulmuştur. Rapor 2023 Mayıs olağan toplantısında Genel Kurulumuzun bilgi ve onayına sunulmuştur.

2- DIŞ DENETİM

Kurum dış denetimini yapmakla yetkili Sayıştay Başkanlığı'nın denetim programı çerçevesinde, kurum hesap ve işlemleri Sayıştay Denetçilerince denetlenmektedir.



B

**PERFORMANS
BİLGİLERİ**

1- PROGRAM, ALT PROGRAM, FAALİYET BİLGİLERİ

1- PROGRAM, ALT PROGRAM, FAALİYET BİLGİLERİ

İçme Suyu Projelendirme Faaliyetleri Kapsamında;

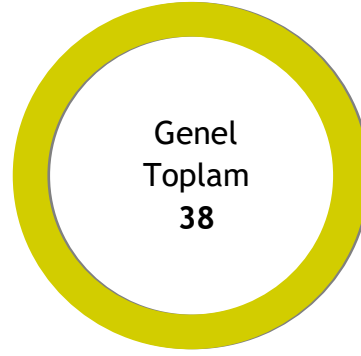
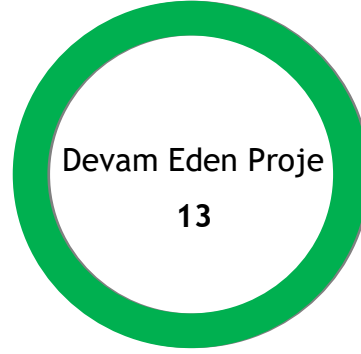
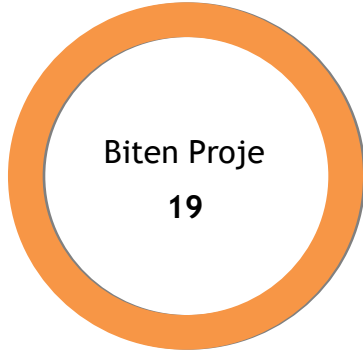
- ◆ İdaremiz görev alanı içerisinde yer alan su kaynaklarının korunması, işletilmesi ve su ihtiyacının teminine yönelik gerekli her türlü proje ve raporlar hazırlanmaktadır.
- ◆ Planlama raporu, fizibilite raporu, etüt, inceleme raporları, çevre etki değerlendirme (ÇED) raporu, hidrojeolojik etüt raporu, ön, kesin, uygulama, iş sonu, detay projeleri ve benzeri dokümanlar hazırlanmaktadır.
- ◆ İçme suyu şebeke, isale hatları, enerji nakil hattı, içme suyu deposu, terfi merkezi, içme suyu arıtma tesisi ve diğer içme suyu projeleri hazırlanmaktadır.

Atık Su Projelendirme Faaliyetleri Kapsamında;

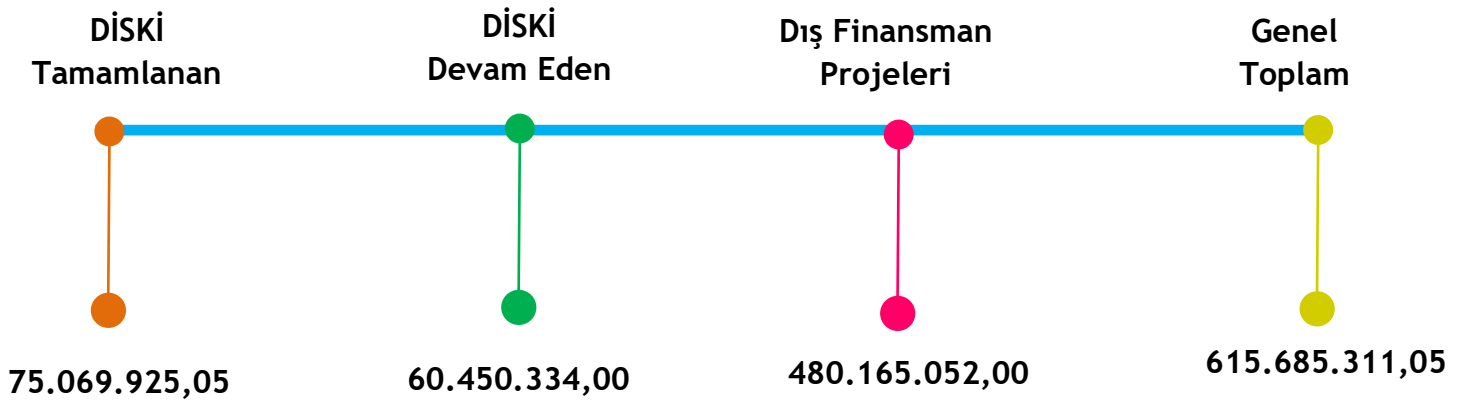
- ◆ Mevcut ve planlanan atık su arıtma tesisleri, atık su kolektörleri ve benzeri yapıların zemin cinslerini tespit ve gerekli tedbirlerini almak amacıyla, zemin sondaj ve etütlerini, geoteknik rapor ve zemin iyileştirme projelerini yapmak ve onaylamak,
- ◆ Çevre koruma ihtiyacının planlanması için, üstyapı ve arıtma tesislerine ait ÇED raporu, etüt, fizibilite ve benzer dokümanları hazırlamak ve onaylamak,
- ◆ Atık su bertarafının temini için iletim hatları ve üzerindeki atık su arıtma tesisi, çamur kurutma tesisi, kojenerasyon tesisi ile bu tesislere ait enerji nakil hattı ve trafo binasının projelerini yapmak ve onaylamak,
- ◆ Mevcut atık su arıtma tesisleri ile ilgili her türlü ıslah, revizyon ve tadilat projelerini yapmak ve onaylamak işleri yürütülmektedir.



PROJE BİLGİLERİ



PROJELERİN KAYNAK BİLGİLERİ/₺



2022 YILINDA TAMAMLANAN ÇALIŞMALARIN İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI

İlçeler	İçme Suyu (m)	Atık Su (m)	Yağmur Suyu (m)	Gömme Depo (Adet)	Ayaklı Depo (Adet)	Su Depolarının Bakım ve Onarımı	Sondaj Yapımı (m)	Sondaj Yapımı (Adet)	Terfi Hattı
Kayapınar	19.088	6.103	4.291	-	-	10	920	2	-
Bağlar	1.951	-	-	-	1	13	200	1	-
Yenişehir	14.239	7.712	1.627	-	2	1	1.100	2	5.892
Sur	1.025	-	-	-	-	36	1.680	6	425
Bismil	30.366	26.000	-	-	1	-	480	2	1.243
Çınar	10.930	-	-	-	1	-	560	1	1.680
Hazro	12.377	-	-	4	-	-	200	1	5.183
Kocaköy	-	-	-	-	-	-	780	2	2.053
Kulp	7.088	-	-	-	-	-	-	-	-
Lice	-	-	-	-	-	-	250	1	-
Silvan	7.617	-	-	1	-	-	250	1	897
Çermik	-	-	-	-	-	-	920	3	-
Çüngüş	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dicle	-	-	-	-	-	-	470	3	-
Eğil	-	-	-	-	-	-	300	1	-
Ergani	10.729	-	-	-	1	-	1.653	2	-
Hani	-	-	-	-	-	-	710	3	-
Toplam	115.410	39.815	5.918	6	6	60	10.473	31	17.373

2022 YILINDA TAMAMLANAN VE DEVAM EDEN PROJELERİN ÖZETİ

Yapılan İş	Tamamlanan Proje	Devam Eden Proje	Dış Finansman Projeleri	Toplam
İçme Suyu (m)	115.410	62.156	76.897	254.463
Kanalizasyon (m)	39.815	13.684	57.461	110.960
Yağmur Suyu (m)	5.918	-	-	5.918
Gömme ve Ayaklı Depo Yapımı (Adet)	12	5	2	19
Sondaj (m)	10.473	950	-	11.423
Sondaj (Adet)	28	-	-	-
Terfi Merkezi Paket (Adet)	19	-	-	-
Depo, Bakım-Onarımı	60	113	-	173
Maslak ve Su Kaptajı	-	3	-	3
Atık Su Arıtma Tesisi	-	-	3	3



1.1- 2022 YILINDA TAMAMLANAN YATIRIMLAR

1. Diyarbakır İli Merkez İlçeler (Kayapınar-Yenişehir) Kısmi İçme Suyu Şebekesi Döşenmesi İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Kayapınar, Yenişehir
Başlama tarihi: 28 Nisan 2021
Bitiş tarihi: 22 Ağustos 2022
Sözleşme Bedeli: 2.077.980,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif Çaplarda 13.726 metre HDPE Boru,
- 39 adet vana ve 1 adet branşman imalatlarının yapılması inşaatı yapım işi

Yapılan Harcama Tutarı: 1.142.889,00 ₺, %55 fiziki ve nakdi gerçekleşme ile tasviye edildi.

2. Diyarbakır İlçe Mahallelerinde (Kulp-Silvan-Hazro-Çınar-Bismil) Kısmi İçme Suyu Tesisleri Yapım İşi

Projenin Yeri: Kulp, Silvan, Hazro, Çınar, Bismil
Başlama tarihi: 29 Nisan 2021
Bitiş tarihi: 29 Nisan 2022
Sözleşme Bedeli: 6.244.530,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 54.809 metre HDPE boru, 3.336 metre çelik boru,
- 103 adet vana, vantuz, basınç kırıcı, debi ayar vanası,
- 2 adet ayaklı, 5 adet gömme ve 2 adet biriktirme deposu,
- 8 adet motopomp odası, 12 metre yatay delgi, 166 metre köprü ve dere geçişi, himaye çiti ve demir kapı imalat yapım işi

Yapılan Harcama Tutarı: 5.058.069,30 ₺ %81 fiziki ve nakdi gerçekleşme ile feshedilmiştir.

3. Derin Kuyu Dalgıç Motopomp Tesislerinin Montaj, Demontaj, Bakım ve Onarım Hizmet Alımı İşi

Projenin Yeri: Diyarbakır İl Geneli
Başlama tarihi: 08 Haziran 2021
Bitiş tarihi: 01 Haziran 2022
Sözleşme Bedeli: 4.527.937,30 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Diyarbakır İli 17 İlçe merkezi ve bu ilçelere bağlı mahalleler (köy, mezra vb.) dalgıç tip motopomp tesislerin montaj-demontaj, bakım ve onarım hizmet alım işi tamamlandı.

Yapılan Harcama Tutarı: 5.432.782,54 ₺ nakdi ve fiziki gerçekleşme %120'dir.

4. Diyarbakır İli Merkez İlçe ve Kırsal Mahallelerde Sondaj Açma İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Diyarbakır İl Geneli
Başlama tarihi: 19 Nisan 2021
Bitiş tarihi: 17 Ocak 2022
Sözleşme Bedeli: 3.568.320,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Merkez Mahallelerde 3.250 metre,
- İşletmeler 1.Bölge Mahalleleri 1.470 metre,
- İşletmeler 2.Bölge Mahalleleri 2.780 metre olup toplam 7.500 metre sondaj açılması yapım işi

Yapılan Harcama Tutarı:

5. Diyarbakır İli Merkez İlçe (Bağlar, Yenişehir, Kayapınar ve Sur) ve 2. Bölge (Ergani, Çermik, Çüngüş ve Dicle) Kırsal Mahallelerde İçme Suyu Tesisleri Yapım İşi

Projenin Yeri: Bağlar, Yenişehir, Kayapınar, Sur, Ergani, Çermik, Çüngüş ve Dicle
Başlama tarihi: 21 Mayıs 2021
Bitiş tarihi: 21 Ağustos 2022
Sözleşme Bedeli: 7.052.010,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 46.473 metre HDPE boru,
- 71 adet vana, vantuz, tahliye, debi ayar vanası,
- 13 adet ayaklı, 2 adet gömme ve 1 adet biriktirme deposu, 1 adet kaptaj,
- 10 adet motopomp odası ve 2.000 metre himaye çiti, 61 metre köprü ve dere geçişi, 25 adet demir kapı ve 2.500 metre kilitli parke taşı imalat yapım işi tamamlandı.

Yapılan Harcama Tutarı: 2.820.804,00 ₺ (KDV dahil) %40 fiziki ve nakdi gerçekleşme ile feshedilmiştir.

6. Diyarbakır İli Merkez İlçeler (Kayapınar-Yenişehir) Kısmi Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi Döşenmesi Yapım İşi

Projenin Yeri: Kayapınar, Yenişehir
Başlama tarihi: 17 Mayıs 2021
Bitiş tarihi: 17 Eylül 2022
Sözleşme Bedeli: 8.668.516,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 12.647 metre HDPE koruge, beton ve betonarme boru ile kanalizasyon ve yağmursuyu şebeke döşemesi,
- 242 adet kanalizasyon ve yağmursuyu muayene bacası,
- 180 adet yağmursuyu ızgara menholü ve 2.100 metre yağmursuyu ızgara hattı, yatay delgi ve dere geçişi imalatı yapım işi tamamlandı.

Yapılan Harcama Tutarı: 6.501.387,00 ₺ (KDV dahil) nakdi %75, fiziki gerçekleşme %92'dir.

7. Çelikevler Mahallesi Kanalizasyon Terfi Hattı ENH Yapım İşi

Projenin Yeri: Yenişehir
Başlama tarihi: 27 Haziran 2022
Bitiş tarihi: 27 Ağustos 2022
Sözleşme Bedeli: 593.695,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 1 adet ENH temini ve montajı yapımı.

Yapılan Harcama Tutarı: 504.640,75 ₺ nakdi %85, fiziki gerçekleşme %100'dür.

8. 4.2 İçme Suyu Deposu Yalıtımı ve Terfi Merkezi Yenilenmesi Yapım İşi

Projenin Yeri: Kayapınar
Başlama tarihi: 16 Temmuz 2021
Bitiş tarihi: 17 Ocak 2022
Sözleşme Bedeli: 3.478.430,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 15.000 m³ kapasiteli içme suyu deposunun iç yalıtımını ve terfi merkezinin tamamının yenilenmesi,
- DN700 çelik boru deplase edilmesi, terfi merkezinde yapılan otomatik sistemle ve depo yalıtımıyla kayıp kaçak önlenecektir.

Yapılan Harcama Tutarı:

9. Diyarbakır İli Kocaköy İlçesi Boyunlu Mahallesi İçme Suyu Terfi Hattı ENH, Pompa Yapım İşi

Projenin Yeri: Kocaköy Boyunlu Mahallesi
Başlama tarihi: 29 Nisan 2022
Bitiş tarihi: 29 Ağustos 2022
Sözleşme Bedeli: 936.843,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 2053 metre HDPE boru,
- 3 adet vana, 1 adet motopomp odası,
- 1 adet demir kapı ve 36 metre tel çit,
- 1 adet dalgıç pompa ve trafo tesisi yapım işi tamamlanmıştır.

Yapılan Harcama Tutarı: 796.316,55 ₺
nakdi %85, fiziki gerçekleşme %100'dür.

10. Diyarbakır İli Yenişehir İlçesi Çelikevler Mahallesi Kanalizasyon ve İçme Suyu Şebeke Döşenmesi Yapım İşi

Projenin Yeri: Yenişehir
Başlama tarihi: 05 Temmuz 2021
Bitiş tarihi: 25 Ekim 2022
Sözleşme Bedeli: 5.503.520,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 5.433 metre kanalizasyon şebekesi ve 4.933 metre içme suyu şebekesi döşemesi,
- 194 adet muayene bacası, 120 adet parsel baca ve 1.200 metre parsel bağlantı,
- 5.892 metre terfi hattı, M1-TM2 paket terfi merkezi, elektrik ve SCADA işleri, inşaatı yapım işi tamamlandı.

Yapılan Harcama Tutarı: 4.677.992,00** ₺
nakdi %85, fiziki gerçekleşme %100'dür.

11. Diyarbakır İli Merkez İlçelerine Bağlı Mahallelerde (Kayapınar, Sur, Yenişehir ve Bağlar) Su Depoları Bakım Onarım Yapım İşi

Projenin Yeri: Kayapınar, Sur, Yenişehir, Bağlar
Başlama tarihi: 06 Aralık 2021
Bitiş tarihi: 31 Ağustos 2022
Sözleşme Bedeli: 2.558.824,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 36 adet betonarme ayaklı su deposu bakım-onarımı,
- 23 adet betonarme gömme su deposu bakım-onarımı,
- 21 adet motopomp (terfi) odası yapımı,
- 16 adet manevra odası yapım çalışmaları tamamlandı.

Yapılan Harcama Tutarı: 2.430.882,80 ₺
nakdi %95, fiziki gerçekleşme %100'dür.

12. Diyarbakır 7 Kolordu Komutanlığı (Org Galip Deniz Kışlası) Yerleşkesi Kısmi İçme Suyu Tesisi Yapım İşi

Projenin Yeri: Yenişehir
Başlama tarihi: 06 Aralık 2021
Bitiş tarihi: 06 Nisan 2022
Sözleşme Bedeli: 670.313,75 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 5.625 metre HDPE boru,
- 50 adet abone bağlantısı, 26 adet vana, vantuz, tahliye vanaları,
- 1 adet biriktirme deposu, 10 metre dere geçişi, 20 adet prefabrik vana parsel,
- 4 adet yangın hidrantı ve 150 m² kilitli parke taşı imalatı çalışmaları tamamlandı.

Yapılan Harcama Tutarı: 569.766,69 ₺
nakdi %85, fiziki gerçekleşme %100'dür.

**13. Bismil İlçesi Merkez Mahallelerde
Kısmi İçme Suyu Şebeke Döşenmesi Yapım
İşi**

Projenin Yeri: Bismil
Başlama tarihi: 13 Mayıs 2022
Bitiş tarihi: 13 Kasım 2022
Sözleşme Bedeli: 3.893.335,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 25.771 metre HDPE Boru,
- 62 vana, 30 metre yatay delgi yapım işi tamamlanmıştır.

Yapılan Harcama Tutarı:

**14. Diyarbakır İli Merkez Mahallelerde
Sondaj Kuyularına Ait Pompa, ENH ve
Trafo Temini ve Montajı Yapım İşi**

Projenin Yeri: Kayapınar, Sur, Yenişehir,
Bağlar
Başlama tarihi: 21 Eylül 2022
Bitiş tarihi: 21 Kasım 2022
Sözleşme Bedeli: 4.191.360,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 9 adet pompa ve 8 adet ENH temini ve montajı yapım işi tamamlanmıştır.

Yapılan Harcama Tutarı: 3.562.656,00 ₺
nakdi %85, fiziki gerçekleştirme %100'dür.

**15. Diyarbakır İli Kayapınar İlçesi Prof. Dr.
Necmettin Erbakan Caddesi Kısmi
Yağmursuyu ve İçme suyu İnşaatı Yapım İşi**

Projenin Yeri: Kayapınar
Başlama tarihi: 10 Kasım 2022
Bitiş tarihi: 16 Aralık 2022
Sözleşme Bedeli: 6.964.242,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Yağmursuyu şebekesi 1.652 metre,
- İçme suyu şebekesi 3.885 metre HDPE ve 70 metre çelik boru
- 30 adet Ø1000 mm prefabrik silindirik baca,
- 58 adet ızgara ve 1.430 metre bağlantısı,
- 17 adet vana yapım işi tamamlanmıştır.

Yapılan Harcama Tutarı: 5.919.605,70 ₺
nakdi %85, fiziki gerçekleştirme %100'dür.

**16. Diyarbakır İli Fazıl Bilge ve Galip
Deniz Kışlası İçme Suyu Tesisi Pompa,
Scada ve Şebeke İnşaatı Yapım İşi**

Projenin Yeri: Kayapınar, Yenişehir
Başlama tarihi: 16 Ağustos 2022
Bitiş tarihi: 13 Aralık 2022
Sözleşme Bedeli: 1.844.469,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 3 adet snf. Pompa 1 adet 2'li hdrf. grubu ve kumanda panoları,
- 1 adet (2 mevki) Scada sistemi ve Muhtelif çaplarda 845 metre HDPE boru,
- 6 adet vana, 500 m² tavan, iç boya-sıva vb. 400 m² inşaat imatları,
- 40 metre HDPE boru izolasyonu ve 500 kg PVC doğrama imalatı yapım işi tamamlanmıştır.

Yapılan Harcama Tutarı: 1.567.798,65 ₺
nakdi %85, fiziki gerçekleştirme %100'dür.

**17. Diyarbakır İli İşletmeler 1. Bölge
Sondaj Kuyularına Ait Pompa, ENH ve
Trafo Temini ve Montajı Yapım İşİ**

Projenin Yeri: Silvan, Bismil, Çınar, Hazro,
Kulp, Kocaköy, Lice
Başlama tarihi: 21 Eylül 2022
Bitiş tarihi: 21 Kasım 2022
Sözleşme Bedeli: 3.038.500,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 6 adet pompa ve 7 adet ENH temini ve montajı yapım işi tamamlanmıştır.

Yapılan Harcama Tutarı: 2.582.725,00 ₺
nakdi %85, fiziki gerçekleşme %100'dür.

**18. Diyarbakır İli İşletmeler 2. Bölge
Sondaj Kuyularına Ait Pompa, ENH ve
Trafo Temini ve Montajı Yapım İşİ**

Projenin Yeri: Ergani, Çermik, Çüngüş, Eğil,
Dicle, Hani
Başlama tarihi: 6 Ekim 2022
Bitiş tarihi: 6 Aralık 2022
Sözleşme Bedeli: 3.528.200,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 5 adet pompa ve 7 adet ENH temini ve montajı yapım işi tamamlanmıştır.

Yapılan Harcama Tutarı: 2.998.970,00 ₺
nakdi %85, fiziki gerçekleşme %100'dür.

**19. Diyarbakır İl Geneli Kırsal Mahallelerde
Sondaj Açma İnşaatı Yapım İşİ**

Projenin Yeri: Diyarbakır İl Geneli
Başlama tarihi: 10 Ekim 2022
Bitiş tarihi: 26 Aralık 2022
Sözleşme Bedeli: 5.728.900,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Merkez mahallelerde 2 adet 650 metre sondaj,
- İşletmeler 1. Bölge 5 adet 1.050 metre sondaj,
- İşletmeler 2. Bölge 3 adet 900 metre olmak üzere,
- İl Geneli 10 adet toplam 2.600 metre sondaj açılma işi tamamlanmıştır.

Yapılan Harcama Tutarı:

1.2- DEVAM EDEN YATIRIMLAR

1. Dicle Baraj Gölü Havza Koruma Planı Hizmet Alım İşi
Projenin Yeri: Diyarbakır Geneli Başlama tarihi: 25 Haziran 2021 Bitiş tarihi: 25 Şubat 2023 Sözleşme Bedeli: 1.510.400,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> Dicle Baraj Gölünü ve Baraj gölünü besleyen kaynakların; su kalitesi ve miktarının havza bazında korunması ve iyileştirilmesine yönelik bilimsel verilere dayalı tespitler doğrultusunda koruma planı hazırlanması işidir.
Yapılan Harcama Tutarı: 1.283.840,00 ₺ nakdi %85, fiziki gerçekleşme %90'dır.

2. Diyarbakır İli Merkez ve İlçe Mahallelerinde İçme Suyu Tesisi İnşaatı Yapım İşi
Projenin Yeri: Diyarbakır/Merkez Başlama tarihi: 02 Haziran 2022 Bitiş tarihi: 12 Şubat 2023 Sözleşme Bedeli: 9.431.468,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> 56.540 metre HDPE Boru, 260 metre çelik boru, 112 adet vana, vantuz, tahliye basınç ve kırıcı vana, 2 adet ayaklı depo, 1 adet gömme depo, 3 adet maslak ve kaptaj yapısı, 9 adet motopomp odası, 800 metre himaye çiti, 50 metre yatay delgi, 850 metre ser. yolu, 2.375 m² parke, 15 adet demir kapı imalatı yapım işi devam ediyor.
Yapılan Harcama Tutarı: 5.470.251,44 ₺ nakdi %58, fiziki gerçekleşme %80'dir.

3. Derin Kuyu Dalgıç Motopomp Tesislerinin Montaj, Demontaj, Bakım ve Onarım Hizmet Alımı İşi
Projenin Yeri: Diyarbakır İl Geneli Başlama tarihi: 20 Temmuz 2022 Bitiş tarihi: 20 Temmuz 2023 Sözleşme Bedeli: 6.987.665,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> Diyarbakır İli, 17 İlçe merkezi ve bu ilçelere bağlı mahalleler (köy, mezra vb.) dalgıç tip motopomp tesislerin montaj-demontaj, bakım ve onarım hizmet alım işi
Yapılan Harcama Tutarı: 6.149.145,20 ₺ nakdi %88, fiziki gerçekleşme %94'dür.

4. Diyarbakır İli Lice İlçesine Bağlı Kırsal Mahallelerde Su Depoları Bakım Onarım Yapım İşi
Projenin Yeri: Lice Başlama tarihi: 20 Şubat 2023 Bitiş tarihi: 20 Aralık 2023 Sözleşme Bedeli: 4.816.760,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> 4 Adet Ayaklı Depo ve 72 Adet Gömme olmak üzere 76 adet betonarme içme suyu deposunun bakım ve onarım yapım işi devam etmektedir.
Yapılan Harcama Tutarı: Fiziki gerçekleşme %2'dir.

5. Diyarbakır Merkez İlçe Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi, Evsel Bağlantı İle Yağmursuyu Izgaralarının Montaj ve Bağlantısı Yapım İşi

Projenin Yeri: Kayapınar, Sur, Yenişehir, Bağlar
Başlama tarihi: 15 Ekim 2022
Bitiş tarihi: 15 Ağustos 2023
Sözleşme Bedeli: 18.867.787,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 7.168 metre koroje boru, 3.366 metre beton boru ve 267 metre betonarme boru ile kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenmesi,
- 220 adet Ø1000 mm iç çaplı buhar kürlü baca teşkili, 50 adet Ø800 mm iç çaplı buhar kürlü baca teşkili ve Abone bağlantısı,
- 80 adet Yağmursuyu ızgarası teşkili ve bağlantı yapımı devam etmektedir.

Yapılan Harcama Tutarı: 2.264.134,44 ₺
nakdi %12, fiziki gerçekleşme %17'dir.

6. Diyarbakır İli Merkez ve İlçe Mahallelerinde 2. Etap İçme Suyu Tesisi İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Diyarbakır/Merkez
Başlama tarihi: 15 Ağustos 2022
Bitiş tarihi: 15 Şubat 2023
Sözleşme Bedeli: 3.399.916,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 5.231 metre HDPE boru, 385 metre çelik boru,
- 13 adet vana, vantuz, tahliye, 1 adet ayaklı depo, 1 adet biriktirme, 2 adet keson kuyu, 1 adet motopomp odası,
- 200 metre himaye çiti, 3 adet demir kapı imalatı yapılması inşaatı yapım işleri

Yapılan Harcama Tutarı: 1.665.958,84 ₺
nakdi %49, fiziki gerçekleşme %90'dır.

7. Diyarbakır 8 Ana Jet Üs Komutanlığı AG Hattı, Pano, Pompa ve Terfi Hattı Yapım İşi

Projenin Yeri: Bağlar
Başlama tarihi: 26 Aralık 2022
Bitiş tarihi: 06 Nisan 2023
Sözleşme Bedeli: 824.230,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 235 metre HDPE boru,
- 1 adet vana, 1 adet motopomp odası,
- 1 adet pompa imalatı ve elektrik işleri yapımı devam ediyor.

Yapılan Harcama Tutarı: Fiziki gerçekleşme %90'dır.

8. Diyarbakır İli Çermik (Merkez) Kısmi Kanalizasyon İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Çermik
Başlama tarihi: 25 Ocak 2023
Bitiş tarihi: 25 Haziran 2023
Sözleşme Bedeli: 5.112.967,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 2.883 metre muhtelif çaplarda kanalizasyon şebekesi,
- 86 adet Ø1000 mm prefabrik silindirik baca, 55 adet parsel baca ve 550 metre bağlantısı inşaatı yapım işi devam etmektedir.

Yapılan Harcama Tutarı: Fiziki gerçekleşme %2'dir.

9. Diyarbakır İli Lice İlçe Merkezinde İçme Suyu Abone Bağlantısı İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Lice
Başlama tarihi: 30 Kasım 2022
Bitiş tarihi: 02 Mart 2023
Sözleşme Bedeli: 1.049.610,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 3.750 metre Ø25 mm dış çaplı PPRC boru ile abone bağlantısı,
- 1.500 metre Ø32 mm dış çaplı PPRC boru ile abone bağlantısı,
- 400 m³ demirli ve demirsiz beton ile duvar vb. imalatların kırılması ve imalat sonrası kırılan yerlerin eski haline getirilmesi,
- Muhtelif PPRC boru ek parçaları ve fittings malzemelerin kullanılması, 750 adet mevcut su sayacının montaj-demontajının yapılması işi devam etmektedir.

Yapılan Harcama Tutarı: fiziki gerçekleşme %5'dir.

10. Diyarbakır İli Yenişehir İlçesi Tekstil OSB ve Hani İlçesi Uzunlar Mahallesi Sondaj Açılması İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Yenişehir, Hani
Başlama tarihi: 01 Ocak 2023
Bitiş tarihi: 06 Şubat 2023
Sözleşme Bedeli: 2.014.260,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Yenişehir İlçesi Tekstil OSB 550 metre ve Hani İlçesi Uzunlar Mahallesi 400 metre olmak üzere toplamda 950 metre içme ve kullanma suyu sondajı açılması inşaatı işi devam ediyor.

Yapılan Harcama Tutarı: Fiziki gerçekleşme %50'dir.

**11. Diyarbakır İli İşletmeler 2 Dairesi
Başkanlığı Hani İlçesine Bağlı
Mahallelerde (37 Mahalle) İçme Suyu
Depoları Bakım Onarım Yapım İşi**

Projenin Yeri: Hani
Başlama tarihi: 21 Şubat 2023
Bitiş tarihi: 21 Ekim 2023
Sözleşme Bedeli: 1.390.335,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 37 adet içme suyu deposunun bakım ve onarımı

Yapılan Harcama Tutarı: Fiziki
gerçekleşme %2'dir.

**12. Diyarbakır Kent Geneli Kırsal
Mahallelerde Terfi Hattı, ENH, Trafo,
Pompa İnşaatı Yapım İşi**

Projenin Yeri: Çermik, Çınar
Başlama tarihi: 06 Mart 2023
Bitiş tarihi: 06 Temmuz 2023
Sözleşme Bedeli: 1.509.892,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 1.540 metre HDPE boru,
- 2 adet vana, 2 adet motopomp odası,
- 70 metre himaye tel çit, 3 adet demir kapı,
- 2 adet pompa imalatı ve elektrik yapı işi devam ediyor.

Yapılan Harcama Tutarı:

**13. Diyarbakır İli Hazro İlçesi Merkez
İçme Suyu Hattı Depo Onarımı ve Scada
İnşaatı Yapım İşi**

Projenin Yeri: Hazro
Başlama tarihi: 13 Mart 2023
Bitiş tarihi: 13 Ağustos 2023
Sözleşme Bedeli: 3.535.044,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- İçme suyu depo bakım-onarımı,
- İçme suyu şebeke hattı 2.300 metre yenilemesi,
- Vana, SCADA (Elektrik) ve muhtelif içme suyu tesislerinin yapım işleri devam etmektedir.

Yapılan Harcama Tutarı:

1.3- DIŞ FİNANSMAN KAPSAMINDA YAPILAN PROJELER

1. Bismil Atıksu Arıtma Tesisi ve Kollektörleri İnşaatı Yapım İő
Projenin Yeri: Bismil Başlama tarihi: 07 Haziran 2020 Bitiş tarihi: 07 Eylöl 2022 Sözleşme Bedeli: 210.954.254,00 ₺ (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 2032 yılı 76.218 nüfus 12.453 m³/gün; 2047 yılı 86.324 nüfusa 16.176 m³/gün ileri biyolojik atık su arıtma tesisi, • 26 km 200 mm-1200 mm çaplarında atık su şebeke döşemesi yapılacaktır. • %85 AB hibesi, %6,75 Çevre ve şehircilik Bakanlığı hibesi ve %8,25 DİSKİ eş finansmanı katkılarıyla tesis tamamlanmıştır.
Yapılan Harcama Tutarı:

2. Dicle Barajı İsale Hattı ve Pompa İstasyonu İnşaatı (DSİ)
Projenin Yeri: Eğil Başlama tarihi: 22 Nisan 2021 Bitiş tarihi: 12 Ağustos 2022 Sözleşme Bedeli: 235.937.460,00 ₺ (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> 08.04.2022 tarihli 7394 sayılı kanuna eklenen geçici 6.maddesine istinaden gerçekteşme oranı %3 seviyesinde olduğundan iş 12.08.2022 tarihinde DSİ genel müdürlüğüne feshedilmiştir.
Yapılan Harcama Tutarı:

3. Hani Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı Yapım İő (SUKAP)
Projenin Yeri: Hani Başlama tarihi: 26 Ağustos 2021 Bitiş tarihi: 19 Kasım 2022 Sözleşme Bedeli: 25.150.419,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • Hani ilçemizde 2055 yılı 13.000 Nüfus kapasiteli atık su arıtma tesisi yapım işi tamamlanmıştır.
Yapılan Harcama Tutarı: 21.377.856,15 ₺ nakdi %85, fiziki gerçekteşme %85'dir.

4. Dicle Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı Yapım İő (SUKAP)
Projenin Yeri: Dicle Başlama tarihi: 01 Ağustos 2022 Bitiş tarihi: 01 Ağustos 2023 Sözleşme Bedeli: 36.480.608,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • Dicle ilçemizde 2055 yılı 15.000 Nüfus kapasiteli atıksu arıtma tesisi yapılmaktadır.
Yapılan Harcama Tutarı: 12.768.212,80 ₺ nakdi %35, fiziki gerçekteşme %40'dır.

5. Diyarbakır İli Sur İlçesi Yiğitçavuş Mahallesi Kanalizasyon ve İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi (İller Bankası)

Projenin Yeri: Sur
Başlama tarihi: 23 Aralık 2022
Bitiş tarihi: 23 Ekim 2023
Sözleşme Bedeli: 32.867.307,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 16.461 metre kanalizasyon şebekesi, 270 adet Ø1000-Ø1200 mm prefabrik silindirik baca, 300 adet parsel baca,
- Terfi Merkezi, ENH, 10.897 metre HDPE içme suyu şebekesi,
- 350 adet içme suyu abone, 78 vana, vantuz, hidrant İnşaatı yapım işi devam ediyor.

Yapılan Harcama Tutarı: Fiziki gerçekleşme %5'dir.

6. Diyarbakır Merkez İçme Suyu Akıllı Su Yönetimi Projesi Yapım İşi (İller Bankası)

Projenin Yeri: Diyarbakır/Merkez
Başlama tarihi: 13 Ocak 2023
Bitiş tarihi: 13 Ocak 2025
Sözleşme Bedeli: 103.532.332,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 104 adet DMA ve 22 adet debimetre odası yapımı, HDPE boru by-pass hattı döşenmesi,
- 128 adet DMA ve debimetre odalarının elektrik ve mekanik işlerinin yapılması, yazılım, saha tespitleri, DMA uygulaması ve testleri, yedek malzeme ve kayıp vana tespiti, montajı ve yeni vana imalatları işlerini kapsamaktadır.

Yapılan Harcama Tutarı:

7. Lice İçme Suyu ve Kanalizasyon Şebekesi Yapım İşi (SUKAP)

Projenin Yeri: Lice
Başlama tarihi: 22 Şubat 2021
Bitiş tarihi: 22 Şubat 2023
Sözleşme Bedeli: 71.180.132,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 41 km kanalizasyon şebekesi ve 66 km içme suyu şebekesi döşemesi,
- 1 adet 700 m³, 1 adet 500 m³ hacminde 2 adet içme suyu depo inşaatı yapım çalışmaları devam ediyor.

Yapılan Harcama Tutarı: 61.214.913,52 ₺ nakdi %86, fiziki gerçekleşme %92'dir.

1.4- DİSKİ’NİN İHALE SÜRECİNDEKİ YATIRIMLARI

Sıra No	Yatırımın Adı	Yatırımın İçeriği	Yaklaşık Maliyet	Sözleşme Bedeli (%18 KDV Dahil)
1	Diyarbakır İli Sur İlçesi Yukarıkılıçtaşı Mahallesi Kanalizasyon İnşaatı Yapım İşi	7.243 m kanalizasyon şebekesi,156 adet Ø 1000 muayene baca,25 adet parsel baca 175 m parsel bağlantı hattı, 3 Adet terfi merkezi, ENH, 3.652 m HDPE terfi hattı, 6 vana, 7 vantuz, inşaatı yapım işleri	22.105.402,00	19.865.241,00
2	Dalgıç Motopomp Bakım Onarım Hizmet Alımı İşi	Diyarbakır İli, 17 İlçe merkezi ve bu ilçelere bağlı mahalleler (köy, mezra vb.) dalgıç tip motopomp tesislerin montaj- demontaj, bakım ve onarım hizmet alım işi	12.754.815,00	8.536.120,00
3	Diyarbakır Kırsal Mahallelerde İçme Suyu Sondajı Açılması İnşaatı Yapım İşi	Diyarbakır ili kırsal mahallelerde merkezde 750 m İşletmeler 1.Bölge Dairesi Başkanlığına bağlı mahallelerde 2.050 m, İşletmeler 2. Bölge Daire Başkanlığına bağlı mahallelerde 1.150 m toplam da 3.950 m içme ve kullanma suyu sondajı açılması inşaatı yapım işi	9.559.430,00	8.015.445,00
4	Gözeli İçme Suyu Sondaj Kuyularının Temizlenmesi ve Geliştirilmesi Yapım İşi	Diyarbakır il merkezi sınırları içerisinde bulunan Gözeli içme suyu havzasındaki 17 adet sondaj kuyularının temizlenmesi ve geliştirilmesi işlerini kapsar.	1.511.185,00	1.123.360,00
5	Diyarbakır İl Geneli Su Depo Temizliği ve Dezenfeksiyon Hizmet Alım İşi	244.000 m ³ su depo temizliği ve dezenfeksiyon işi yapılması	4.000.000,00	0,00
Genel Toplam			49.930.832,00	37.540.166,00

1.5- KAMULAŞTIRMA ÇALIŞMALARI

Yatırım projelerinin uygulanması aşamasında büyük bir öneme haiz olan kamulaştırma çalışmaları hukuksal bir süreç içermesi sebebi ile hem özel mülk sahiplerinin hakları hem de Kurum yatırımlarının ilerleme süreçleri gözetilmektedir. Kurumumuz yatırım kararlarının alınması sürecinde projenin uygulanacağı yeri seçerken arazi sahipleri ile görüşerek, anlaşma sağlanması usulü ile yatırımlarını gerçekleştirmektedir.

Kamulaştırma Nedeni	İlçe	Durumu
Atık Su Arıtma	Kulp	Kamulaştırma İşlemi Beklenmektedir.
Atık Su Arıtma	Çüngüş	Planlanan Kamulaştırma İptal Edilerek, Tahsis Talep Edilmiştir.

KİRALAMA İŞLEMLERİ

DİSKİ hizmet birim yerleri için kiralanan 14 adet taşınmazın 2022 yılı kira gideri **973.681,86** ₺; İdari binamız içerisinde yer alan 3 adet çay ocağının yıllık kira geliri ise **13.725,00** ₺'dir. Kiralanan ve gelir elde edilen mülklerin ilçelere göre dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Sıra No	İlçeler	Taşınmazın Adedi	2022 Yılında Ödenen Toplam Tutar	Taşınmazın Adedi	2022 Yılında Elde Edilen Toplam Gelir Tutarı
1	Bağlar	3	432.783,66	3	13.725,00
2	Kayapınar	1	64.233,00	-	-
3	Yenişehir	1	24.087,48	1	30.794,00 (10 Yıllık Geçiş Ücreti 2018 yılında peşin alınmıştır.)
6	Çınar	1	61.429,20	-	-
7	Hazro	1	40.380,00	-	-
8	Kocaköy	1	17.880,00	-	-
9	Kulp	1	129.081,60	-	-
10	Lice	2	54.724,56	-	-
12	Çermik	1	69.436,20	-	-
13	Çüngüş	1	35.486,16	-	-
17	Hani	1	44.160,00	-	-
Toplam		14	973.681,86	4	13.725,00



B

PERFORMANS BİLGİLERİ

1.1- İÇME SUYU TEMİNİ VE YÖNETİMİ



Eğil Dicle Barajı

1.1- İÇME SUYU TEMİNİ VE YÖNETİMİ

KENTİN SU KAYNAKLARI

Dicle Barajı: Diyarbakır ili sınırları içerisinde Eğil ilçesinin 7 km Güneydoğusunda ve merkeze 50 km mesafede Dicle nehrinin ana kollarından olan Maden ve Dibni Çaylarının birleşip Dicle Nehri'nin başladığı yer ve Kralkızı Barajı aksının 22 km mansabında inşa edilmiştir.

İçme suyu, sulama ve enerji amaçlı olarak kullanılan baraj, Kralkızı Barajı ve Devegeçidi Barajları ile ortak olarak çalışmaktadır.

Barajın, temelden yüksekliği 87 m, göl hacmi 595 hm³ ve göl alanı 24 km² dir. Dicle Nehri debisi 110 m³/sn düzeyindedir. Su barajdan 32 km uzaklıktaki Diyarbakır İçme Suyu Arıtma Tesisine pompalar yardımıyla iletilmektedir.

Gözeli Yeraltı Suyu Havzası: Şehir merkezinin 10 km batısında Serapgüzeli (Gözeli) Mahallesi civarında yer alan havza, 11.040.926,15 m² mutlak koruma alanına sahiptir. İçme suyu sondaj kuyularının çevresi DSİ tarafından 167 sayılı Yeraltı Suları Kanunu'nun 3. maddesine göre yeraltı suyu işletme sahası olarak tespit edilmiştir.

Hâlihazırda havzadan derin kuyular ve artezyen olarak elde edilen sular toplanarak kente iletilmektedir. Havzada 19 adet derin kuyu bulunmakta olup bunların 17 adedi aktiftir. Derin kuyulardan yaklaşık olarak 250 m³/sn'lik su temini yapılabilmektedir. Kaynaktan elde edilen sular ise; maksimum 200 lt/sn civarındadır.



Dicle Baraj Gölü



Gözeli İçme Suyu Havzası

İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİ

Sürdürülebilir, kesintisiz ve kaliteli içme suyu temini ve dağıtım noktasında, ekonomik ve etkin altyapı şebeke yönetimi kadar içme suyu arıtma tesisleri de önemli bir yere sahiptir.

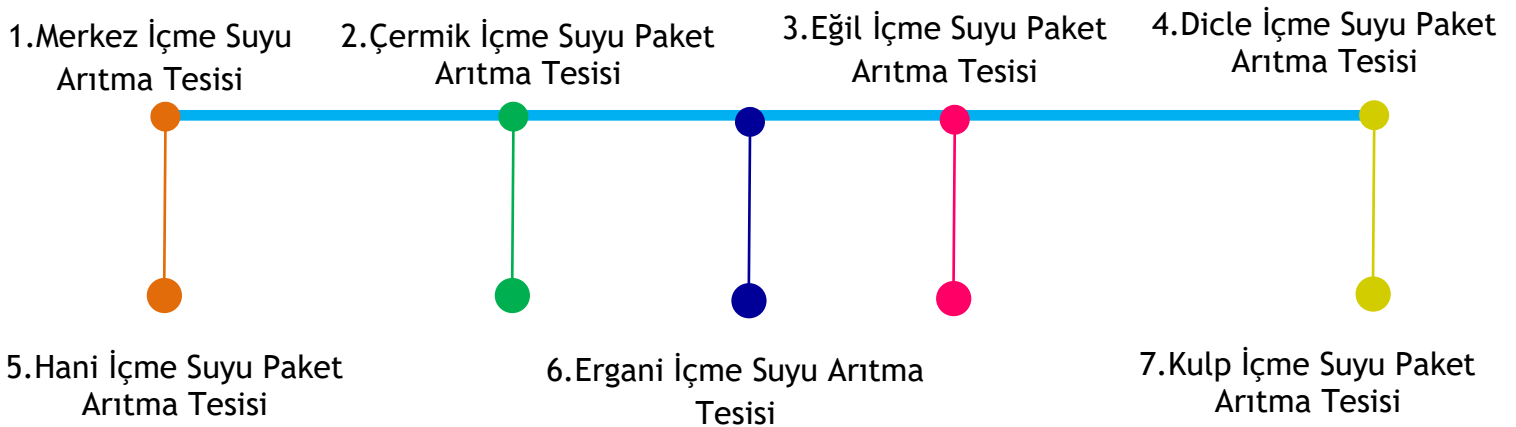
Dünya standartlarında arıtılmış kaliteli ve içilebilir suyu, etkin işletilemeyen altyapı şebekeleriyle dağıtımını yapamayacağımız gibi, standart dışı veya hiç arıtılmamış suyun da ne kadar etkin ve işlevsel altyapı şebekeleri olursa olsun, dağıtımının yapılması sakıncalıdır.

Bu bağlamda; suyun kaynağından çıktığı gibi saf, temiz ve kaliteli bir şekilde abonelerimize ulaştırılması zor ve bir o kadar da ciddi bir süreçtir. Bu süreç içinde arıtma tesislerimiz içme suyumuzla kalite ve içilebilirliği, altyapı şebekelerimiz ise kesintisiz su hizmetini sunmaktadır.

İlimizin ana su kaynağı Dicle Barajı'nın suyu, İçme Suyu Arıtma Tesisinde arıtılmakta ve Diyarbakır merkezin içme suyu ihtiyacının yaklaşık %93'ünü bu tesisten sağlamakta; geri kalan su ihtiyacını ise %7 ile Gözeli Yeraltı Suyu havzasından karşılamaktadır.

DİSKİ Genel Müdürlüğüne bağlı toplam 6 adet içme suyu arıtma tesisi mevcuttur. Diğer ilçeler için planlanan içme suyu arıtma tesisleri yatırımlarıyla, tesis oranlarımızın sayısını artırmayı hedeflemekteyiz.

ARITMA TESİSLERİ





Merkez İçme Suyu Arıtma Tesisi



1- MERKEZ İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

Diyarbakır Diclekent Üçkuyular bağlantı yolu üzerinde Mastfroş tepesinde 440 dekarlık alan üzerine inşa edilmiştir. Kent nüfusunun 1.275.000 kişi olacağı göz önüne alınarak tesis iki aşamalı olarak dizayn edilmiş olup 2001 yılında tam kapasiteyle işletmeye geçmiştir; Tesis günlük 259.000 m³/gün kapasiteyle (3 m³/s) içme ve kullanma suyu üretmektedir. Kent merkezi ve merkeze bağlı 39 kırsal mahalleye arıtma tesisimizden içme suyu temini yapılmaktadır.

İÇME SUYU ARITMA TESİSİ PROSES DETAYLARI

Dengeleme ve Havalandırma Yapısı: Barajdan temin edilen ve yaklaşık olarak 36 km'lik çelik borular içinde gelen ham suyun oksijen ihtiyacı karşılanır ve havalandırılarak birikmiş gazların dışarı atılması sağlanır.

Klor Ünitesi, Hızlı Karıştırıcılar: Suda yaşayan ve insan sağlığına zarar veren mikroorganizmaların yok edilmesi için gaz klor kullanılmaktadır. Kimya binasından dozaj pompaları ile sevk edilen kimyasal maddelerin ham su ile homojen bir şekilde karışması sağlanır.

Demir III Klorür ve Polielektrolit: Hazırlama ünitelerinde hazır hale getirilip dozaj pompaları ile hızlı karıştırıcı ve durultuculara enjekte edilir.

Dağıtım Odası: Hızlı karıştırıcılardan kimyasallarla teması sağlanan suyun durultuculara eşit bir şekilde dağılımını sağlar.

Durultucular: Dağıtım odasında dengelenen su durultucularda polielektrolid yardımıyla çöken askıdaki partikülleri yumaklaştırır. Çamur katmanlı durultucu kullanarak askıdaki çökeltme işlemi gerçekleştirilmektedir. Burada çamur ve su birbirinden ayrılarak çamur; çamur yoğunlaştırıcılarına, su ise kum filtrelerine alınır.

Filtreler: Yüksek düzeyde arıtılmış su, son filtrasyon işlemine tabi tutulur ve buradan temiz su tankına alınarak tüketime gönderilir.

3.500 m³'lük Temas Tankı ve 10.000 m³'lük İçme Suyu Deposu: Arıtılmış ve tüketime hazır hale gelmiş içme suyu yaklaşık olarak 20 dakika dezenfeksiyona tabi tutulur, oradan temiz su deposuna ve daha sonra tüketime sunulmak üzere şehir şebekesine gönderilir.

Terfi Hattı: Terfi hattı su taşıma kapasitesi 3 m³/sn olup 6.425 m uzaklıkta ve 195 m yüksekliğinde bulunan kondüviye suyu iletmektedir: **İsale Hattı:** 23.800 metre uzunluğa sahip Ø1600 lük çelik borular ile kondüviden suyu içme suyu arıtma tesisine cazibe ile taşımaktadır. Karakilisede bulunan 32 km'lik elektrik hattı da mevcut halde çalışmaktadır.

DİCLE BARAJI POMPA İSTASYONU

Dicle Barajı mansabında bulunan pompa istasyonu, içme suyu arıtma tesisine yaklaşık 32 km uzaklıkta olup toplam 3 m³/sn kapasitesine sahip 2'si asıl, 1'i yedek olmak üzere 3 adet pompa yardımıyla Ø1600 lük çelik boruyla ham suyu terfi etmektedir.

ACİL DURUMLAR POMPA İSTASYONU

Eğil'in Yatır Mahallesinde ve isale hattımızın 19. km'sinde bulunan Acil Durumlar Pompa İstasyonu, mevcut pompa istasyonunun olası teknik sorunlarından ve doğal afetlerden etkilenerek çalışamaması durumunda, kentin susuz kalmaması için devreye alınmak üzere; 1 adet 2500 kw ve 2 adet 1650 kw'lık olmak üzere 3 adet pompa hazır durumda bekletilmektedir. 2013 yılı haziran ayından itibaren faaliyete giren istasyon 2.70 m³/sn kapasiteli olup 24 saat kesintisiz çalışma kapasitesine sahiptir.

İÇME SUYU SCADA SİSTEMİ

Arıtma tesisinin bütün üniteleri ile su arıtma aşamaları bu merkezden izlenir ve kontrol edilir. Hata veya arıza durumunda anında müdahale edilmektedir. Su kalitesini denetlemek için proseste klor, PH ve bulanıklık analizör cihazları tarafından 24 saat sürekli ölçüm yapılmakta ve SCADA sisteminde izlenmektedir. 10 personelimiz ile 24 saat kesintisiz kontrol sağlanmaktadır.

SCADA Sistemi İle Kontrol Edilen Merkezler

Merkezler	Toplam
İçme Suyu Depoları (Adet)	11
İçme Suyu Terfi Merkezi (Adet)	3
Debi Ölçüm İstasyonları (Adet)	12
On/Off Vana (Adet)	17
Klor Analizör Cihazı (Adet)	3
Bulanıklık Analizör Cihazı (Adet)	2
pH Analizör Cihazı (Adet)	3

2- ERGANİ İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

- ◆ DİSKİ ve DİSİ Genel Müdürlüğü işbirliği ile yapılan “Ergani İlçesi İsale Hattı, Ham Su Arıtma Tesisi ve Pompa İstasyonu” projesine Haziran 2016 tarihinde başlanmış olup, Şubat 2018’de yapımı tamamlanan projenin maliyeti. **55.281.651,05 ₺**’dir.
- ◆ Ergani pompa istasyonu 6 asıl 2 yedek olmak üzere toplam 8 pompadan oluşuyor. Arıtılmış suyun bir kısmı cazibeyle bir kısmı da pompalarla İlçe merkezine iletilmektedir. 14 km terfi hattı, 10 km isale hattı olmak üzere 24 km uzaktaki Dicle Barajından su temin ediliyor.
- ◆ İlçede yıllık 15,5 milyon m³ su memba kalitesinde arıtılarak, ilçenin 2045 yılına kadar olan içme suyu ihtiyacı bu tesisten sağlanacaktır.
- ◆ İçme suyu arıtma tesisi **42 bin 500 m³** günlük su arıtma kapasitesine sahiptir. 2022 yılında tesiste **7.101.530 m³** su arıtılarak ilçe merkezine verilmiştir.
- ◆ Fiziksel ve kimyasal arıtmanın yapıldığı tesis, havalandırma, yavaş karıştırıcı, hızlı karıştırıcı, filtre klor temas tankı ve kimya ünitelerinden oluşuyor.
- ◆ Tesiste bulunan kimya ve biyolojik laboratuvarlarda günlük izleme analizleri yapılmaktadır. 3 adet debimetre ve 1 adet klor metre bulunmaktadır. Tesis 7/24 SCADA sistemi ile kontrol edilmektedir.

3- ÇERMİK İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

- ◆ 2012 yılında İller Bankası tarafından Sinek Sakal Tutan kaptajı, terfi merkezi, arıtma tesisi ve **6** adet su deposu yapılmıştır.
- ◆ Tesis, 2046 yılı için **25.000** nüfusun içme ve kullanma suyu ihtiyacına cevap verecek şekilde tasarlanmıştır.
- ◆ Sakaltutan ve Hendek kaptajlarından temin edilen su, tesiste arıtılmaktadır.
- ◆ İlçenin, içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılayan **2.880 m³/gün** kapasiteli arıtma tesisinde, 2022 yılında **1.394.064 m³** su arıtılarak ilçe merkezine verilmiştir.



Ergani İçme Suyu Arıtma Tesisi



4- EĞİL İÇME SUYU PAKET ARITMA TESİSİ

- ◆ Tesis İller Bankası tarafından 2011 yılında yapılmış olup, 2014 yılında işletmeye alındı.
- ◆ Tesise gelen su Dicle Barajından temin edilmektedir.
- ◆ Tesis, 2045 yılı için **13.000** nüfusun içme ve kullanma suyu ihtiyacına cevap verecek şekilde tasarlanmıştır.
- ◆ İlçenin, içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılayan **1.800 m³/gün** kapasiteli arıtma tesisinde 2022 yılında **558.567 m³** su arıtılarak ilçe merkezine verilmiştir.

5- HANİ İÇME SUYU PAKET ARITMA TESİSİ

- ◆ DİSKİ tarafından yapımına Haziran 2018 tarihinde başlanmış olup, Şubat 2019' da yapımı tamamlanan projenin maliyeti. **584.100,00 ₺**'dir.
- ◆ DİSİ tarafından açılmış olan sondaj kuyusundan temin edilen su, tesiste arıtılmaktadır.
- ◆ Tesis **15.000** nüfusun içme ve kullanma suyu ihtiyacına cevap verecek şekilde tasarlanmıştır.
- ◆ İlçenin, içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılayan **3.024 m³/gün** kapasiteli arıtma tesisinde, 2022 yılında **1.013.316 m³** su arıtılarak ilçe merkezine verilmiştir; Kırsal mahallelerin su temini ise sondaj kuyulardan karşılanmaktadır.

6- KULP İÇME SUYU PAKET ARITMA TESİSİ

- ◆ DİSKİ tarafından 2020 yılında yapılan tesisin proje maliyeti **498.000 ₺**'dir.
- ◆ Tesis, 2035 yılına kadar ki içme ve kullanma suyu ihtiyacına cevap verecek şekilde tasarlanmıştır.
- ◆ Geliyakasa su kaynağından 22 km isale hattıyla getirilen su, yağışlı dönemlerde ve kaynağındaki bulanıklıktan kaynaklı suyun kalitesinde ve temininde sıkıntılar yaşanmaktaydı.
- ◆ Bu kapsamda; İmalatı yapılan fiziksel arıtma tesisi ile bulanıklığa sebep olan mikro düzey askıdaki katı maddelerin tamamını filtreleyerek daha kaliteli ve sürekli su temini sağlanmış oldu. Tesis, 50 lt/sn kapasitesi ile **2.592 m³/gün** su arıtabilmektedir. 2022 yılında **1.573.424 m³** su arıtılarak ilçe merkezine verilmiştir.



Eğil İçme Suyu Arıtma Tesisi



1.1.1- SU SAĞLIĞI İLE İLGİLİ ÇALIŞMALAR

İçme suyu hizmetinin sağlandığı 17 ilçeye bağlı kırsal mahallelerde ilgili yönetmelikler çerçevesinde gerekli önlemler alınarak içme suyu sisteminin sıvı ve gaz klor tesisatını kurarak dezenfeksiyonunu sağlamak, sıvı ve gaz klor tesisatını kurarak mahallelerin arıza, onarım ve bakımlarının yapılması gerçekleştirilmiştir.

Yapılan İşlem	Adet
Dezenfeksiyon İşlemi Yapılan Mahalle ve Mezra Sayısı	160
Merkez İlçelerde Bulunan Mevcut Klor Cihaz Sayısı	130
Merkez İlçelere 2022 Yılında Takılan Dezenfeksiyon Cihaz Sayısı	20
Merkez İlçe Mahallelerinde Yapılan Dezenfeksiyon Kontrol Sayısı	6.240

- ◆ İçme suyu artıma sisteminden su verilemeyen mahallelerde Sıvı Klor Dozajlama Sistemi kullanılmaktadır.
- ◆ 2022 yılında **44.306** kg sıvı klor ve **3.700** kg gaz klor tüketildi. Tüketilen kimyasal maddeler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Yapılan İşlem	Kg
Merkez İlçelerde Kullanılan Sıvı Klor Miktarı	44.306
Merkez İlçelerde Kullanılan Gaz Klor Miktarı	3.700
Demir	0
Polimer	0

Geleceğimiz İçin Su Kaynaklarına

Sahip Çıkalım Su'yu İsraf Etmeyelim



İÇME SUYU LABORATUVARI ÇALIŞMALARI

Laboratuvarımız, içme suyu ve yüzey suyu kalitesinin temini amacıyla gerekli ölçüm ve analizleri kamu adına yapmakta, kanun, yönetmelik ve standartlara uygun olarak hatasız, tarafsız ve teknolojiye sahip yüksek donanımlı deney cihazları kullanarak daha kaliteli su ve güvenilir ölçüm sonuçları elde etmeyi hedeflemektedir.

İçme sularının renksiz, berrak olması, hastalık yapıcı organizmaları, zararlı kimyasal maddeleri ihtiva etmemesi ve agresif olmaması gerekir. Sularda bu şartları sağlamak ve suda bulunması arzu edilmeyen maddelerin belirli bir seviyenin altında tutmak için çeşitli standartlar geliştirilmiştir. Laboratuvarımızda Dünya Sağlık Teşkilatı (WHO) ve Türk Standartları Enstitüsü (TSE) standartlarına uygun olarak çalışılmaktadır.

İçme suyu ile ilgili kurumumuza bildirilen **379** adet şikâyet numunesi laboratuvarımıza teslim edilmiş ve ayrıntılı bir şekilde analizleri yapılmıştır.

Laboratuvar Analiz Çalışmaları;

Numune Türü	2020	2021	2022
Kimyasal Numune Sayısı	4.272	5.225	4.544
Bakteriyolojik Numune Sayısı	2.176	3.267	3.172
Toplam	6.448	8.492	7.716

Parametre Bazında Yapılan Çalışmalar;

Analiz Parametre Türü	2020	2021	2022
Kimyasal Parametre Sayısı (Genel)	31.790	40.388	33.508
Bakteriyolojik Parametre Sayısı (Mikrobiyolojik)	5.511	8.358	8.405
Toplam	37.301	48.746	41.913

SU KALİTE KONTROL LABORATUVAR DENEY METODLARI

DİSKİ Su Kalite Kontrol Laboratuvarının Akredite olmasından dolayı belli bir program dahilinde her yıl yeterlilik testlerine girmektedir. 2022 yılında girilen uluslararası yeterlilik testlerinde başarılı bir şekilde geçmiş laboratuvarımızın analiz sonuçlarının uluslararası geçerliliği ispatlanmıştır.

S. No	Parametre Adı	Analiz Metodu
1	Bulanıklık*	SM 2130 B
2	İletkenlik	SM 2510 B
3	Ph*	SM 4500-H+ B
4	Alkalinite*	SM 2320 B
5	Amonyum (NH ₄)*	TS EN ISO 14911
6	Bakiye Klor (Cl ₂)*	SM 4500-Cl H
7	Demir (Fe)	Vis-Spektrofotometrik
8	Florür (F)*	TS EN ISO 10304-1
9	Kalsiyum (Ca)*	TS EN ISO 14911
10	Magnezyum (Mg)*	TS EN ISO 14911
11	Nitrat Azotu (NO ₃ -N)*	SM 4500-NO ₃ -B
12	Nitrat (NO ₃)*	TS EN ISO 10304-1
13	Nitrit Azotu (NO ₂ -N)*	SM 4500-NO ₂ -B
14	Nitrit (NO ₂)*	TS EN ISO 10304-1
15	Sodyum (Na)*	TS EN ISO 14911
16	Sülfat (SO ₄)*	TS EN ISO 10304-1
17	Toplam Sertlik*	SM 2340-C
18	Toplam Kjeldahl Azotu	SM 4500-NORG-B
19	Nitrat (NO ₃)*	SM 4500-NO ₃ -B
20	Nitrit (NO ₂)*	SM 4500-NO ₂ -B
21	Escherichia Coli (E-Coli)*	Membran Filtrasyon Yöntemi
22	Fekal Koliform*	Membran Filtrasyon Yöntemi
23	Toplam Koliform(T. Koliform)*	Membran Filtrasyon Yöntemi
24	Enterococcus*	Membran Filtrasyon Yöntemi
25	Klorür (Cl)	SM 4500-Cl
26	Potasyum (K)*	TS EN ISO 14911
27	Sıcaklık (°C)	SM 2550-B

Su Kalite Politikamız: Laboratuvarda Akreditasyon Sertifikası TS-EN-ISO/IEC 17025 standardına uygun hizmet vermeyi ve verdiğimiz hizmet kalitesi ile sürekli iyileşme ve gelişmeyi sağlamak.

TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarını bilen ve uygulayan, dokümantasyonu doğru kullanan, yetkin ve güvenilir personel ile hizmet vermekteyiz.



TÜRK AKREDİTASYON KURUMU

AKREDİTASYON SERTİFİKASI

Deney Laboratuvarı olarak faaliyet gösteren,

**DIYARBAKIR SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ Su Kalite Kontrol Laboratuvarı**

Mezopotamya Mah. Diclekent Üçkuyular Bağlantı Yolu Üzeri
3.km Kayapınar 21100 DIYARBAKIR / TÜRKİYE

TÜRKAK tarafından yapılan denetim sonucunda TS EN ISO/IEC 17025:2017 Standardına göre Ek'te yer alan kapsamlarda akredite edilmiştir.

Akreditasyon No : AB-0335-T

Akreditasyon Tarihi : 20 Ekim 2010

Revizyon Tarihi / No : 15 Temmuz 2021 / 08

Bu Sertifika, yukarıda açık adı ve adresi yazılı Kuruluşun TS EN ISO/IEC 17025:2017 Standardına, ilgili Yönetmelik ve Tebliğlere uygunluğunu sürdürmesi halinde , 1 Temmuz 2023 tarihine kadar geçerlidir.



Banıtıl

G. Banu MÜDERRİSOĞLU
Genel Sekreter

Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) ISO/IEC 17025 alanında Avrupa Akreditasyon Birliği (EA) ve Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (ILAC) ile çok taraflı anlaşma (MLA/MRA) imzalamıştır.

HAVZA VE ÇEVRE KORUMA FAALİYETLERİ

Diyarbakır ili içme suyunu sağlayan Dicle Baraj Gölü ve Gözeli Havzalarının ilgili yönetmelikler çerçevesinde gerekli önlemler alınmaktadır. İçme suyu kaynaklarının korunması ve sürdürülebilir bir su yönetimi için su kaynaklarının kirlenmesine engel olmak amacıyla, zamanında kirletici unsurlar tespit edilip havzaların korunması gerekmektedir.

Kaynak ve yeraltı suları müracaatlarına havza konumu yönünden görüş bildirmek, kaçak ve izinsiz olanlarının kapatılmasını talep etmek, havzaya en yakın yol kenarlarına ve kavşaklara muhtemel tehlike ve risklere karşı ikaz levhalarını koymak, İdarenin arazilerinde ve İdareye tahsis edilen arazilerde ağaçlandırma projelerini, imalatlarını ve bakımlarını yapmak ile ilgili işlemler gerçekleştirilmektedir.

Dicle Havzasında Yapılan Çalışmalar:

- ◆ Dicle Baraj Gölü havza koruma planı, halihazırda Diyarbakır il merkezi ile Ergani ve Eğil ilçe merkezlerine içme ve kullanma suyu sağlayan Dicle Barajının bilimsel ve teknik çalışmalar yürütülerek su kalitesi ve miktarının korunması, iyileştirilmesi ve sürdürülebilir kullanımının sağlanması maksadıyla hazırlanmış olup çalışmalar devam etmektedir.
- ◆ Tarım ve Orman Bakanlığı Su Yönetimi Genel Müdürlüğü, yüklenici firma, kurum/kuruluşlar ve havza alanında bulunan mahalle muhtarlarıyla havza toplantıları yapıldı.
- ◆ Kadıköy Baraj Gölüne teknik gezi düzenlendi.
- ◆ Dicle Baraj Gölü havza kirlilik tespiti için aylık su numuneleri alınıp analizler yapıldı.
- ◆ Dicle baraj gölü havza sınırları içinde saha kontrolleri yapıldı. Kontroller sırasında ilgili kurumlara önlemlerin alınmasına dair gerekli yazışmalar yapıldı.
- ◆ Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü Diyarbakır Şube Müdürlüğüne Dicle Baraj Gölü mutlak koruma alanında 1.500 adet ağaç dikimi yaptı.
- ◆ 11 adet uyarı tabelaları hazırlanarak havza alanına bırakıldı.

Gözeli Havzasında Yapılan Çalışmalar:

- ◆ Diyarbakır/Merkez İçme suyunu sağlayan Gözeli İçme suyu havzasında aktif 17 adet sondaj kuyusu bulunmaktadır Gözeli mutlak koruma alanı içinde saha düzenleme çalışması yapıldı.
- ◆ Gözeli mahallesi ait havza alanı içinde bulunan kanal şebeke hattı ve baca temizliği yapıldı.
- ◆ Gözeli İçme suyu havza alanı için tabelalar yapıldı.
- ◆ Aylık içme suyu kontrol numuneleri alındı.

2022 yılı havza ve çevre koruma çalışmaları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Yapılan İşlem	2021	2022
Dicle Baraj Gölü ve Gözeli Havzasında Yapılan Koruma Yönetmelik Sayısı	1	-
Havza Alanlarında Kirlilik Tespiti İçin Alınan Numune Sayısı	277	188
Havza Alanlarında Yapılan Denetim Sayısı	44	42
Tespit Edilen Kaçak Yapılar	3	30
Dikilen Ağaç	50	1.500

İÇME SUYU DEPO BAKIM VE ONARIMLARI

İçme suyu kalitesini korumak ve daha sağlıklı içme suyu sağlanması amacıyla kırsal mahallelerin ana içme suyu depoları ile pompa yapısının bulunduğu terfi yapılarının bakım onarımı gerçekleştirilmiştir.

İl sınırları içinde bulunan okul ve bina depolarının kirlilik durumları tespit edilip, **108** adet deponun temizliği ve dezenfeksiyon takibi yapıldı.

İçme suyu teminine yönelik yapılan çalışmalarda **63** adet depo, terfi ve isale bakım ve onarımı gerçekleştirilmiştir. Aşağıdaki tabloda detaylı şekilde yer almaktadır.

İlçe Adı	Su Depolarının Bakım ve Onarımı	Terfi Binası Bakım-Onarımı	İsale Hattı Bakım-Onarım	İçme Suyu Depolarında Yapılan Temizlik Sayısı
Bağlar	13	-	-	20
Kayapınar	10	-	-	18
Yenişehir	1	-	-	16
Sur	36	-	-	13
Bismil	-	-	-	4
Çınar	-	-	-	-
Hazro	-	-	-	-
Kocaköy	-	-	-	5
Kulp	-	-	-	7
Lice	-	-	-	5
Silvan	-	-	-	5
Çermik	-	-	-	2
Çüngüş	-	-	-	3
Dicle	-	-	-	4
Eğil	-	2	1	2
Ergani	-	-	-	2
Hani	-	-	-	2
Genel Toplam	60	2	1	108

1.1.2- İÇME SUYU ÜRETİM BİLGİLERİ

İçme suyu arıtma tesislerinin her türlü bakım ve onarımı yapılarak sürekli çalışır halde olması sağlanmıştır. Arıtma tesisinde arıtılıp insan sağlığı ve çevre şartlarına uygun hale getirilerek şebekeye verilen içme suyunun sağlık ve çevre normlarına uygunluğu için gerekli kontroller yapılmıştır. Toplam **129.306.496 m³** su üretilmiştir.

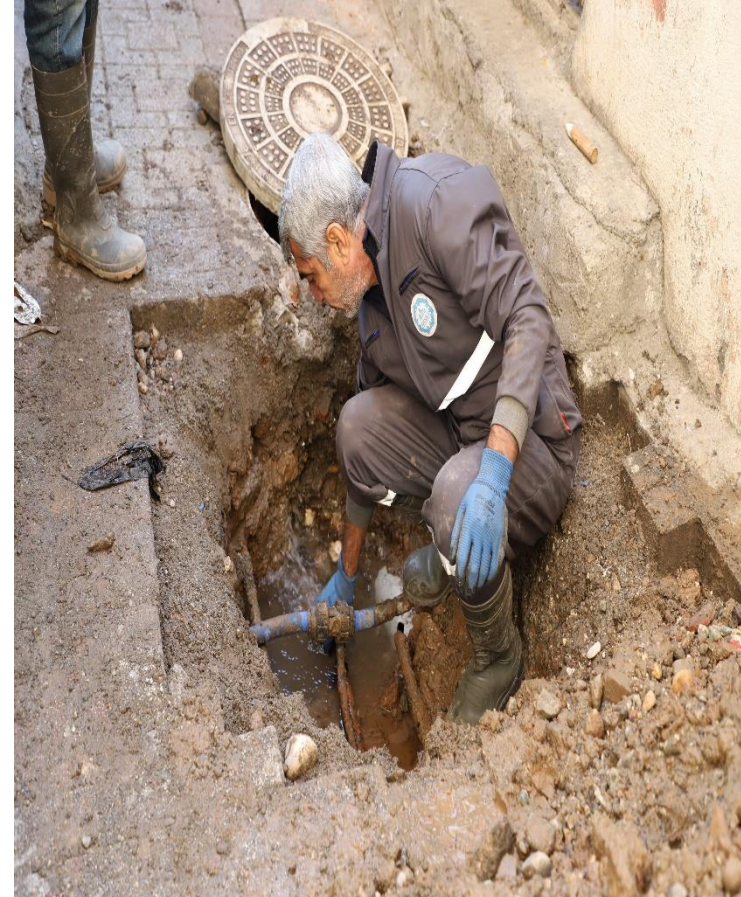
İlçeler	2020 Su Üretimi m ³	2021 Su Üretimi m ³	2022 Su Üretimi m ³
Merkez	91.541.958	91.671.407	91.893.730
Bismil	8.469.960	7.393.756	8.367.479
Çınar	1.461.237	1.272.448	1.016.071
Hazro	540.179	572.832	474.432
Kocaköy	672.455	931.919	625.066
Kulp	1.957.782	1.578.805	1.330.000
Lice	1.022.360	740.176	1.225.282
Silvan	6.495.905	7.864.136	7.205.456
Çermik	1.946.626	2.175.120	2.573.424
Çüngüş	419.793	336.960	279.936
Dicle	525.866	1.089.097	1.111.644
Eğil	714.876	622.613	787.552
Ergani	8.126.075	8.504.772	10.678.490
Hani	1.882.817	1.872.718	1.737.934
Toplam	125.777.889	126.626.759	129.306.496

ÇIKIŞ YERLERİNE GÖRE SU ÜRETİM VERİLERİ

Arıtma tesislerinde arıtılan su şehir merkezlerine verilmekte kırsal mahalleler buna dahil edilmemekte; diğer ilçe ve kırsal mahallelerde su temini kaynak, sondaj ve keson kuyularından elde edilmektedir.

Çıkış Yeri	2020	2021	2022
Şehir Merkezine Verilen Arıtılmış Su Miktarı (m ³)	84.609.041	84.028.026	84.520.599
Gözelı Yeraltı Havzasından Şehir Merkezine Verilen Su Miktarı (m ³)	6.932.917	7.643.381	7.373.131
Merkez Toplamı	91.541.958	91.671.407	91.893.730
İşletmeler 1.Bölge	20.619.878	20.354.072	20.243.786
İşletmeler 2.Bölge	13.616.053	14.601.280	17.168.980
İlçeler Toplamı	34.235.931	34.955.352	37.412.766
Genel Toplam	125.777.889	126.626.759	129.306.496

İçme Suyu İşletme Çalışmaları



1.1.3- İÇME SUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

İlçeler	2022 Yılında Yapılan İçme Suyu Metrajı (M)	2022 Sonu İtibariyle Toplam Uzunluk (M)
Bağlar	3.474	512.963
Kayapınar	29.027	570.784
Yenişehir	17.122	385.607
Sur	13.734	458.501
Merkez Toplam	63.357	1.927.855
Bismil	32.226	220.113
Çınar	14.557	116.352
Hazro	13.272	57.659
Kocaköy	-	52.768
Kulp	10.653	145.793
Lice	280	52.039
Silvan	10.981	147.332
1.Bölge Toplam	81.969	792.056
Çermik	7.817	83.587
Çüngüş	3.693	45.294
Dicle	10.250	77.487
Eğil	3.850	59.561
Ergani	19.617	244.954
Hani	2.402	60.623
2.Bölge Toplam	47.629	571.506
Genel Toplam	192.955	3.291.417

BİRİM BAZINDA YAPILAN İÇME SUYU ŞEBEKE METRAJİ

İşi Yapan Birim	2021	2022
Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.	30.903	115.410
İçme Suyu Dai. Bşk.	21.322	27.054
İşletmeler 1.Bölge Dai. Bşk.	31.653	13.591
İşletmeler 2.Bölge Dai. Bşk.	31.262	36.900
Toplam	115.140	192.955

ABONE BAĞLANTI DÖŞEME METRAJİ

Abone bağlantısı yapılmadan önce, yapılan abone bağlantı ön keşif rapor sayısı merkezde **785** adet, yeni yapılan abone bağlantı **257** adet olup, yeni yapılan abone bağlantı bedeli ise **515.623** ₺ olarak gerçekleşmiştir.

Verilen suyun abonelere ulaştırılması için etkin ve verimli bir şekilde abone bağlantısı işlemleri yürütülmüştür. Aşağıdaki tabloda yeni yapılan abone bağlantı metrajı ve mevcut metrajlar verilmiştir.

Bölgeler	2022 Yılında Yapılan Abone Metrajı (M)	2022 Sonu İtibariyle Toplam Uzunluk (M)
Merkez	19.860	606.576
İşletmeler 1.Bölge	7.591	63.703
İşletmeler 2.Bölge	5.439	62.010
Toplam	32.890	732.289

İÇME SUYU ŞEBEKE BAKIM VE ONARIM ÇALIŞMALARI

Abonelerimize kesintisiz olarak, içilebilir ve sağlıklı su temin edebilmek için içme suyu şebekesinin ihtiyaç duyduğu tüm bakım ve onarımlar zamanında yerine getirilmektedir. Kesintisiz su arzı sağlamak amacıyla 24 saat hizmet sunan birimimiz onarım kalitesini ve hızını her geçen gün arttırmaktadır.

İçme suyu şebekemizi oluşturan en önemli kalemlerin başında gelen boru ve ek parçaların daha kaliteli, sağlıklı ve uzun ömürlü olması sağlanmaktadır. Şebekelerde **9.651** adet arıza tespit edilmiş olup, onarımı gerçekleştirilmiştir.

Bölgeler	Şebeke Arıza Onarım (Adet)	Abone Arıza Onarım (Adet)	Toplam
Merkez	3.032	2.335	5.367
İşletmeler 1.Bölge	2.844	1.832	4.676
İşletmeler 2.Bölge	3.775	265	4.040
Toplam	9.651	4.432	14.083

İÇME SUYU KUYULARININ ARIZA BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI

2022 yılında içme suyu kuyu pompalarında oluşan **2.548** mekanik, **4.330** elektrik olmak üzere toplam **6.878** arıza tespit edilmiş olup, bakım ve onarımı gerçekleştirilmiştir.

Bölgeler	Müdahale Edilen Mekanik Arıza (Adet)	Müdahale Edilen Elektrik Arıza (Adet)	Toplam
Merkez	869	1.188	2.057
İşletmeler 1.Bölge	666	1.278	1.944
İşletmeler 2.Bölge	1.013	1.864	2.877
Toplam	2.548	4.330	6.878

FİZİKİ SU KAYIPLARINI ÖNLEME ÇALIŞMALARI

Diyarbakır şehir şebekesinde bulunan su depoları özel yalıtım malzemeleriyle kaplanarak sızdırmazlıkları sağlanmaktadır. Su iletim hatlarında ve dağıtım şebekesinde su kayıplarının en aza indirilmesi su temin ve dağıtım sisteminin hidrolik modellerinin güncellenmesi ve kalibrasyonu ile su iletim hatları ve şebekesinin tamamen kontrol altına alınması çalışmaları devam ediyor.

Zamanla şebekede oluşan çatlak, delinme vb. sorunlar nedeniyle yer üstüne sızmayan ve su kaybına neden olan arızaları önlemek amacıyla faaliyet yürüten birimiz, hatlarda meydana gelen su sızıntıları ve arızaları akustik dinleme cihazlarıyla tespit ederek su kayıplarını engellemektedir. Binaların bodrum katlarına sızarak yapı güvenliğini riske eden **287** adet arıza da dinleme/kolerasyon/step test gibi metotlarla tespit edilerek onarılmıştır. Dinleme cihazları ile **125.933** metre boru/şebeke taranmış olup, **187** adet arıza onarılmıştır.

Yapılan İşlem	Merkez	İşletmeler 1.Bölge	İşletmeler 2.Bölge
Dinleme Yapılan Şebeke Metrajı	105.200	16.638	4.095
Onarımı Yapılan Arıza Sayısı	142	36	9
Akustik Dinleme Cihazıyla ile tespit Edilen Arıza Sayısı	287	-	-
Sorunu Çözülen Bodrum / Zemin Kat Sayısı	244	-	-

COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ (CBS)

CBS, çalışmaları ile birlikte abonelerimize hizmet ulaştırmada kullanılan tüm altyapımızın sistem üzerinden izlenip takip edilmesi sağlanmakta, bu çalışmalara ek olarak hangi abonenin nereden su aldığına, su kesintilerinden, hangi saatte kesildiğine dair tam entegre bir CBS sistemi geliştirmek için çalışmalar yapılmaktadır.

İlgili daire başkanlıklarının yapmış olduğu yeni hatların ve ek yerlerinin koordinatlandırılıp sisteme işlenmesi sonucunda **36 km** içme suyu hattı, **14 km** kanalizasyon hattı, **6 km** yağmursuyu hattı sistemimize işlenmiştir.

Merkezde, yıl boyunca altyapı hatlarına ait konumsal veriler CBS veri tabanına aktarılmış olup, içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu verileri 2022 yılında %60 oranında CBS'ye dâhil edilmiştir.

CBS VERİ GİRİŞLERİ

Veri Giriş Türü	2021	2022
İçme Suyu (km)	31	36
Kanalizasyon (km)	14	14
Yağmursuyu (km)	3	6
Toplam	48	56





B

**PERFORMANS
BİLGİLERİ**

1.2- ÇEVRE VE ATIK SU YÖNETİMİ



İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi



ATIK SU ARITMA TESİSLERİ

Su ihtiyacı ve su kaynaklarının korunmasına yönelik çalışmaların arttığı günümüzde, arıtma tesislerine olan ihtiyaçta artmaktadır. Su kaynaklarının korunmasında önemli bir etken olarak atık su arıtma tesislerinin kurulması ve işletilmesi önem arz etmektedir; bu bağlamda DİSKİ Genel Müdürlüğüne bağlı 5 atık su arıtma tesisi mevcuttur.



1- Merkez İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis

- ◆ Diyarbakır ili Çarıklı Mahallesi eski Mardin yolu üzeri, Tekel İçki Fabrikası bitişiğinde yer almaktadır. 2004 yılında fiziksel atık su arıtma üniteleri ve çamur stabilizasyon üniteleri olarak faaliyete geçmiştir. Mevcut mekanik atık su arıtma tesisi daha kaliteli arıtma yapması amacıyla 2017 yılında İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisine dönüştürülmüştür.
- ◆ Diyarbakır'dan Basra körfezine kadar 1900 kilometre kat eden Dicle nehrinin, rekreasyon değerini artırarak su kalitesinin iyileştirilmesi ve nehrin üzerindeki kirlilik yükünün azalmasını sağlamaktadır.
- ◆ Diyarbakır kenti Ilısu barajı alt toplama havzası içinde olup, barajın gelecekte su kaynağı olarak kullanılması olasılığı da göz önünde bulundurularak planlanmıştır.
- ◆ İlk aşama 2025 yılına göre 1.245.000 nüfusa hizmet edecek kapasitededir. Günlük ortalama debisi 175.000 m³'tür.
- ◆ Fiziksel, biyolojik ve çamur arıtımı olmak üzere 3 aşama olup, organik karbon, azot ve fosfor arıtımına sahip ünitelerden oluşmaktadır. Anaerobik tanklar, aktif çamur tankları, son çöktürme tankları ve çamur arıtma üniteleri ikinci aşama olan 2040 için genişletebilecek şekilde tasarlanmıştır.

TESİSİN PROSES DETAYLARI

Giriş Pompa İstasyonu, Kaba Izgara & İnce Izgara, Yağ ve Kum Tutucu
Son Çökeltme, (Dicle nehrine deşarj) Aktif Çamur Tankları & Anaerobik Karıştırma Tankı, Ön Çökertme, Pi
Fazla ve Geri Devir Çamur Pompa İstasyonu, Mekanik Çamur Yoğunlaştırıcı
Gaz Kullanımı, Belt Filtre Presi, Santrifüjler, Gaz Tutma Tankı, Çürütülmüş Çamur Depolama Tankı, Anaerobik Çamur Çürütücü
Çamur Karıştırma, Cazibeli Çamur Yoğunlaştırıcılar
Çamur Depolama Alanına, Çamur Bertarafı

TESİSİN İŞLETME DEĞERLERİ

Prosesin Cinsi	Birim	Miktar
Gerçekleşen Maksimum Debi	m ³ /yıl	81.595
Aylık Ortalama Debi	m ³ /yıl	61.964
Kaba Malzeme Miktarı	m ³ /yıl	248
İnce Malzeme Miktarı	m ³ /yıl	760
Kum Miktarı	m ³ /yıl	464
Çamur Susuzlaştırma Ünitesine Verilen Sulu Çamur Miktarı	m ³ /yıl	155.708
Susuzlaştırılmış Çamur Keki	m ³ /yıl	10.624
Susuzlaştırma Ünitelerinde Kullanılan Polimer	kg/yıl	139.665
Çürütücülere Verilen Çamur Miktarı	m ³ /yıl	213.178
Havalandırma havuzlarında Kullanılan FeCl ₃	ton/yıl	1.020

ÇAMUR YÖNETİMİ

- ◆ İdaremizin sorumluluğundaki atık su arıtma tesisine gelen atık sular, tesiste arıtılarak çevre ve insan sağlığına zarar vermeden alıcı ortam olan Dicle Nehrine deşarj edilmektedir.
- ◆ **22.524.194 m³** atık su arıtılmış ve **10.624 ton** atık su çamuru bertaraf edilerek, Dicle nehrinin kirletilmesi engellenmiştir. Arıtma çamuru, Atık su çamuru, tesis içinde bulunan geçici depolama alanında transfer edilmektedir. Yıllık kuru çamur miktarı **%25** oranındadır.
- ◆ Tesise alınan atık su miktarının azalmasında yağmursuyu ve kanalizasyon şebekesinin ayırık sistemde verilmesinin payı oldukça fazladır. Buna bağlı olarak da oluşan çamur miktarında düşüş meydana gelmiştir.

Yapılan İşlem	2020	2021	2022
Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	34.541.391	20.814.790	22.524.194
Bertaraf Edilen Çamur Miktarı (Ton/Yıl)	15.801	8.884	10.624

TESİSDE ÜRETİLEN BİYOGAZ BİLGİLERİ

İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinde, çamur arıtımında üretilen metan gazı kojenerasyon ünitesinde yakılarak elektrik enerjisine dönüştürülmektedir. Bu bağlamda; 2022 yılında **7.374.894 kWh** elektrik tüketiminin **2.748.573 kWh**'si biyogazdan elde edilmiş ve tesisin elektrik ihtiyacının yaklaşık **%37**'si karşılanmıştır.

Enerji Bilgisi	2020	2021	2022
Tesisin Genel Elektrik Tüketimi kWh/yıl	8.368.766	6.989.809	7.374.894
Üretilen Biyogaz (m ³ /yıl)	1.112.673	1.437.312	1.373.278
Biyogazdan Üretilen Elektrik (kWh/yıl)	1.882.333	3.038.009	2.748.573
Biyogazdan Üretilen Elektrik Geliri ₺	1.248.995	2.505.824	4.531.817

ATIK SU LABORATUVARI

Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği ve Çevre Kanunun’unda Evsel Nitelikli Atık Su Arıtma Tesislerinin Deşarj Suyu kriterleri ve diğer parametreler belirlenmiştir. Günlük yapılan analiz ve kontrollerle deşarj limitleri sınırlarına uygun çıkış yapılmaktadır. İlçelerin 14 farklı noktasından aylık gelen numuneler ile atık su şebekesi bulunan işletmelerden alınan numunelerle laboratuvarımızda analizler yapmaktayız. Bu kriterlerin analiz parametreleri aşağıda belirtilmiştir.

Analizi Yapılan Parametreler;

pH	Askıdaki Katı Madde (AKM)
Kimyasal Oksijen İhtiyacı (KOİ)	Toplam Azot (TN)
Askıda Katı Madde	Toplam Fosfor (TP)
Yağ-Gres Analizi	Çözünmüş Oksijen
Elektriksel İletkenlik	Biyolojik Oksijen İhtiyacı (BOD5)
Çamurun Yoğunlaştırılması (İmhoff)	Toplam Katı Madde (TKM)

- ◆ Atık su laboratuvarımızda 2022 yılı içinde toplam **3.971** numuneden **17.679** adet analiz ve parametrede çalışılmıştır.

Analiz Türü	2021	2022
Arıtma Tesis İçi analiz Sayısı	20.035	16.736
Dicle Nehri, Maden Çayı ve Gözeli Havzalarına Ait Analiz Sayısı	350	952
Endüstriyel İşletmelere Ait Analiz Sayısı (Evsel nitelikli)	265	9

Laboratuvar Analizleri Sonucu Ölçülen Arıtma Giriş - Çıkış Verileri;

Parametre	Birim	Giriş	Çıkış	Giderim	Verim%
BOD5 Değer	mg/l	255	9	245	96
COD Değer	mg/l	596	36	560	94
Askıda Katı Madde	mg/l	268	17	250	94
Toplam Fosfor (TP)	mg/l	6	2	3	66
Toplam Azot (TN)	mg/l	55	20	35	63



Günlük ortalama 21 farklı noktadan alınan numuneler Diyarbakır İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi Laboratuvarında uzman personel tarafından analiz edilmektedir; alınan sonuçlar ışığında tesisi'nin verimliliği ve deşarj limitleri sürekli kontrol edilmektedir.



ATIK SU ARITMA TESİSİ ENERJİ TEŞVİKİ

“Çevre Kanunu’nun 29.Maddesi Uyarınca Atık Su Arıtma Tesislerinin Teşvik Tedbirlerinden Faydalanmasında Uyulacak Usul ve Esaslara Dair Yönetmeliği’nin” amacı; alıcı ortamın su kalitesinin yükseltilmesi ve doğal kaynakların korunması için alıcı ortama deşarj eden ve/veya geri kazanan atık su altyapı tesisi yönetimlerinden, arıtma tesisini kuran, işleten ve ilgili mevzuatta belirtilen yükümlülüklerini yerine getirenlerin, atık su arıtma tesislerinde kullandıkları elektrik enerjisi giderlerinin bir kısmının Bakanlıkça geri ödenmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

Bu Bağlamda;

2017 yılında Enerji Geri Ödeme Belgesi alınmış olup, 2022 yılı için başvuru yapılmış, başvurunun onaylanması halinde Aralık 2023’ de İdaremize ödeme yapılacaktır. Aşağıdaki tabloda Merkez Atık Su Arıtma Tesisinin teşvik ödeme miktarları bulunmaktadır.

Enerji Teşviki	2019	2020	2021
Elektrik Enerjisi Geri Ödeme Bedeli	1.133.861	1.404.700	1.022.025

		T.C. ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü			
SAYI	53177711-110.03.03.E.		TARİH		
KONU	Atıksu Arıtma Tesisleri Enerji Gideri Geri Ödeme Belgesi		BELGE NO	609	
ATIKSU ARITMA TESİSİ ENERJİ GİDERİ GERİ ÖDEME BELGESİ					
Kurum / Kuruluş veya İşletmenin Unvanı, Telefonu ve Adresi	DİYARBAKIR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ATIKSU ARITMA TESİSİ 412 318 20 09 Eski Mardin Yolu Üzeri 7. Km. Çarıklı Sur/DİYARBAKIR				
Vergi Numarası	3010076295				
Atıksu Arıtma Tesisleri Türü	Fiziksel + Biyolojik + Kimyasal + İleri Arıtma				
Atıksu Arıtma Tesisleri Kapasitesi(m ³ /gün)	262.500 m ³ /gün				
Atıksu Arıtma Tesisleri Elektrik Abone Numarası	3328737				
Bakanlığa Müracaat Tarihi ve Sayısı	Diyarbakır Valiliği Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü’nün 23.11.2017 tarih ve 23301625-110.03.03-E.9106 sayılı yazısı.				
Bu belge yukarıda özellikleri belirtilen atıksu arıtma tesisinde kullanılan elektrik enerjisi giderinin bir kısmının geri ödenmesi işleminde kullanılması amacıyla verilmiştir.					
Adnan TAN Bakan a. Genel Müdür V.					

2- EĞİL BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ

- ◆ DİSKİ tarafından yapımına Ağustos 2016 tarihinde başlanmış olup, Mart 2017' de yapımı tamamlanan projenin maliyeti **5.135.874,00 ₺**'dir.
- ◆ İlk aşama 2028 yılı **10.910** kişilik nüfusa, debisi günlük **1.496 m³** atık su arıtma kapasitesine sahip; ikinci aşama için ise 2048 yılı **15.910** kişinin gereksinimlerini sağlamak amacıyla arıtma üniteleri tasarlanmıştır.
- ◆ 2022 yılında tesise günlük ortalama **405 m³** su girişi olmuş ve toplam **147.925 m³** atık su arıtılmış olup **253 ton** atık su çamuru bertaraf edilmiştir. Ayrıca tesiste azot ve fosfor giderimi de sağlanıyor.
- ◆ Tesis ileri arıtım teknolojisi uygulanarak arıtılmakta ve arıtılan sular Eğil ilçesi Dicle Barajı Mansabı Döşemeler Mahallesi Kurudere' ye deşarj edilmektedir.

Prosesin Cinsi	Birim	Miktar
Gerçekleşen Minimum Debi	m ³ /yıl	443
Gerçekleşen Maksimum Debi	m ³ /yıl	769
Tesise Alınan Atık Su Miktarı	m ³ /yıl	147.925
Bertaraf Edilen Çamur Miktarı (Ton/Yıl)	ton/yıl	253
KOİ Verimi	%	94
AKM Verimi	%	90
Çıkarılan Çamur Keki	ton/yıl	253

Laboratuvar Analizleri Sonucu Ölçülen Arıtma Giriş - Çıkış Verileri;

Parametre	Birim	Giriş	Çıkış	Verim%
BOD5 Değer	mg/l	206	14	93
COD Değer	mg/l	424	24	94
Askıda Katı Madde	mg/l	78	8	90
Toplam Fosfor (TP)	mg/l	5	2	60
Toplam Azot (TN)	mg/l	62	15	76



Eğil Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi



3- HANİ (ABACILAR MAHALLESİ) BİYOLOJİK PAKET ATIK SU ARITMA TESİSİ

- ◆ Hani ilçesi Abacılar Mahallesinde kurulan tesis, DİSKİ tarafından yapımına Kasım 2018 tarihinde başlanmış olup, Eylül 2019’ da yapımı tamamlanan projenin maliyeti KDV dahil 1.455.565 ₺’dir.
- ◆ Tesis, mahallenin nüfus artış oranı göz önüne alınarak; ardışık kesikli, ön çöktürme havuzu ve dengeleme haznesi 2050 yılı nüfusuna göre 1.572 kişinin ihtiyacına cevap verebilecek şekilde tasarlanmıştır.
- ◆ Paket arıtma üniteleri 2 adet 200 m³/gün tankların içinde biyolojik arıtım yapmaktadır. Abacılar mahallesinde yapılan tesis arıtılan suları mahallenin güneyinde bulunan dereye deşarj etmektedir. 2022 yılında toplam 10.045 m³ su arıtılmıştır.

Laboratuvar Analizleri Sonucu Ölçülen Arıtma Giriş - Çıkış Verileri;

Parametre	Birim	Giriş	Çıkış	Verim%
BOD5 Değer	mg/l	192	14	93
COD Değer	mg/l	606	53	92
Askıda Katı Madde	mg/l	559	36	94



4- BİSMİL BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ

2032 yılı 76.218 nüfus 12.453 m³/gün; 2047 yılı 86.324 nüfusa 16.176 m³/gün ileri biyolojik atık su arıtma tesisi, %85 AB hibesi, %6,75 Çevre ve Şehircilik Bakanlığı hibesi ve %8,25 DİSKİ eş finansmanı katkılarıyla yapımına 07 Haziran 2020’de başlanmış olup, 07 Eylül 2022’de yapımı tamamlanan projenin maliyeti **210.954.254,00** ₺’dir.

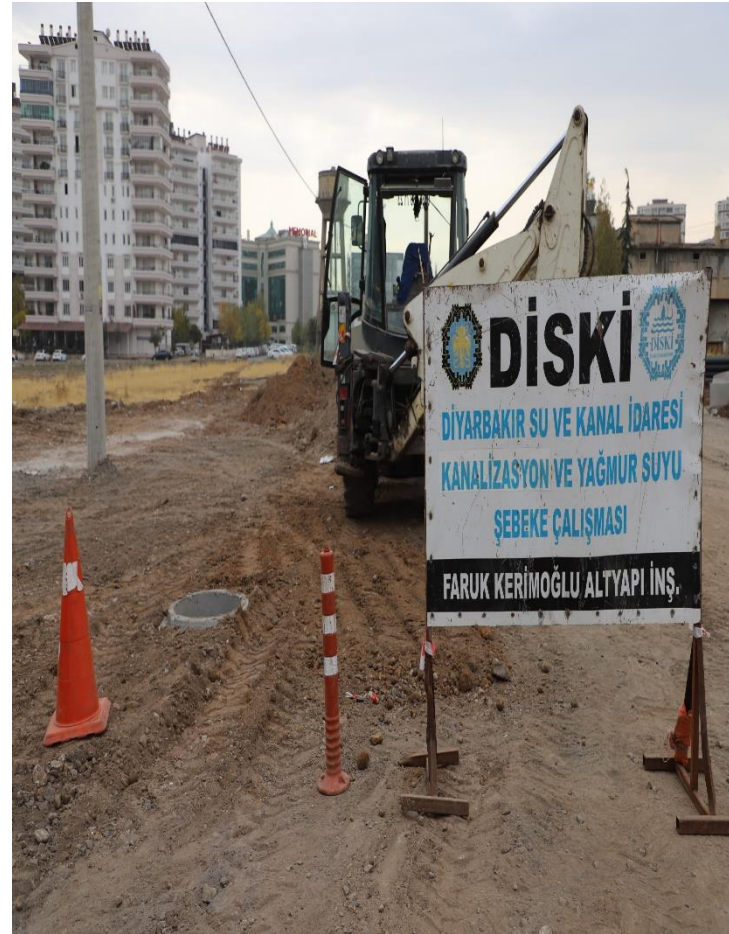


5.HANİ ATIKSU ARITMA TESİSİ

2055 yılı 13.000 Nüfus kapasiteli tesis İlbank tarafından yapımına 26 Ağustos 2021’de başlanmış olup, 19 Kasım 2022’de yapımı tamamlanan projenin maliyeti **25.150.419,00** ₺’dir.



Atık Su Çalışmaları



1.2.1- ATIK SU VE YAĞMURSUYU FAALİYETLERİ

İlçeler	2022 Yılında Yapılan Atık Su Metraji (M)	2022 Sonu Toplam Uzunluk (M)
Kayapınar	7.287	330.052
Bağlar	648	323.326
Yenişehir	8.622	308.452
Sur	1.443	182.730
Merkez Toplam	18.000	1.144.560
Bismil	26.641	218.324
Çınar	1.035	85.024
Hazro	204	43.467
Kocaköy	806	49.440
Kulp	904	57.223
Lice	99	55.680
Silvan	5.313	201.789
1.Bölge Toplam	35.002	710.947
Çermik	873	54.474
Çüngüş	225	57.047
Dicle	1.400	61.958
Eğil	189	67.150
Ergani	1.836	281.268
Hani	690	77.195
2.Bölge Toplam	5.213	599.092
Genel Toplam	58.215	2.454.599

BİRİM BAZINDA YAPILAN ATIK SU ŞEBEKE METRAJİ

İşi Yapan Birim	2021 Metre	2022 Metre
Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.	25.307	39.815
Kanalizasyon Dai. Bşk.	2.617	4.185
İşletmeler 1.Bölge	12.607	9.002
İşletmeler 2.Bölge	7.512	5.213
Toplam	48.043	58.215

İLÇELERE GÖRE YAĞMURSUYU ŞEBEKE METRAJİ

- ◆ İçme suyu kaynaklarının suyla taşınan kirliliklerden korunmasını esas alarak yağmursuyu toplama, depolama ve deşarj sistemleri planlanmıştır. İlçelerde atık su ve yağmur suyunu aynı borularda taşıyan “Birleşik Sistem” kullanılmaktadır. Merkezde ise Atık suyun ve yağmur suyunun iki ayrı kanalla toplanarak uzaklaştırıldığı “Ayrık Sistem” kullanılmaktadır.

İlçeler	2022 Yılında Yapılan Yağmursuyu Metrajı (M)	2022 Sonu Toplam Uzunluk (M)
Kayapınar	4.291	161.993
Bağlar	-	75.731
Yenişehir	1.942	81.505
Sur	-	16.688
Merkez Toplam	6.233	335.917
Bismil	60	6.272
Hazro	-	61
Silvan	100	263
1. Bölge Toplam	160	6.596
Ergani	1.541	3.621
Çüngüş	-	500
2. Bölge toplam	1.541	4.121
Genel Toplam	7.934	346.634

BİRİM BAZINDA YAPILAN YAĞMURSUYU ŞEBEKE METRAJİ

İşi Yapan Birim	2021 Metre	2022 Metre
Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.	2.182	5.918
Kanalizasyon Dai. Bşk.	293	315
İşletmeler 1.Bölge	-	160
İşletmeler 2.Bölge	514	1.541
Birim Bazında Toplam	2.989	7.934
Genel Toplam	340.145	346.634

1.2.2- ATIK SU ŞEBEKE BAKIM ONARIM BİLGİLERİ

- ◆ Genel Müdürlüğümüz, yıl içerisinde şebeke onarımı ve temizliği, abone bağlantı yapımı ve onarımı, olmak üzere toplam **887.296** metre şebekede temizlik, bakım ve onarım faaliyeti gerçekleştirmiştir.
- ◆ Bununla birlikte; yağışlı havalarda meydana gelebilecek olan sel baskınlarından vatandaşlarımızın etkilenmemesi için nöbetçi ekiplerimiz 24 saat süre ile hizmet vermektedir.

İlçeler	Atık Su Şebeke Onarımı (M)	Atık Su Şebeke Temizleme (M)	Abone Bağlantı Yapımı (M)	Abone Bağlantı Onarımı (M)
Bağlar	459	232.626	987	533
Kayapınar	1.653	251.753	1.486	573
Yenişehir	1.429	154.640	1.129	831
Sur	1.383	42.520	534	159
Merkez Toplam	4.924	681.539	4.136	2.096
Bismil	2.256	24.000	51	2.200
Çınar	788	41.300	99	760
Hazro	53	12.100	35	-
Kocaköy	487	27.900	-	2
Kulp	904	9.996	23	10
Lice	99	7.360	-	-
Silvan	3.985	31.500	213	806
1. Bölge Toplam	8.572	154.156	421	3.778
Çermik	1.400	17.440	164	8
Çüngüş	53	1.851	5	10
Dicle	334	850	7	15
Eğil	65	1.637	-	21
Ergani	1.812	16.670	521	105
Hani	75	2.030	27	14
2. Bölge Toplam	3.739	40.478	724	173
Genel Toplam	17.235	858.733	5.281	6.047

İLÇELERE GÖRE YAPILAN ATIK SU İMALAT BİLGİLERİ

- ◆ Baca (Rögar): Atık su deşarjlarının kontrol ve arızalara müdahale etmek amacıyla, atık su bağlantı kanalı ile uygun inşa edilmeleri mecburi olan bacalardır. Merkezde **35.620** adet baca ve ızgara temizleme çalışması yapılmıştır.
- ◆ Büyükşehir belediyesinin yapmış olduğu sıcak asfalt kaplama çalışmalarında yol kaplaması altında kalan yağmur suyu ızgarası ve rögar kapakları yol seviyesine getirilmektedir; Merkezde **1.557** adet kapak yükseltme çalışması yapılmıştır.
- ◆ Yeni yapılan konut ve işyerlerine verilen proje onay belgesidir; bu belgeyi alan abonelere, içme ve kullanma suyu abonesi yapılır. Merkezde **217** adet bağlantı yapılmıştır.

İlçeler	Baca Temizleme Adedi	Izgara Temizleme Adedi	Kapak Yükseltme Çalışmaları Adedi	Atık Su Bağlantı (Rabit) Belgesi Verilen Yeni Yapı
Bağlar	10.016	584	413	50
Kayapınar	9.437	1.805	510	83
Yenişehir	7.652	883	386	40
Sur	4.265	978	248	44
Bismil	40	10	45	18
Çınar	984	-	10	14
Hazro	43	-	-	-
Kocaköy	257	-	2	-
Kulp	39	-	-	-
Lice	146	20	-	-
Silvan	676	400	50	12
Çermik	40	5	38	5
Çüngüş	31	5	20	-
Dicle	172	39	27	4
Eğil	36	2	20	-
Ergani	709	280	155	27
Hani	146	-	42	-
Toplam	34.689	5.011	1.966	297

1.2.3- ATIK SU ŞEBEKE ARIZALARI VE ASFALT ÇALIŞMALARI

- ◆ Alo 153 hattına kanalizasyon arıza ihbarı gelmiş olup, ihbarların hepsi yerinde incelenmiş bu inceleme sonucunda merkezde **12.989** adet arızaya vidanjörlerle müdahale edilmiştir. Merkezde **10.532 m²** asfalt ve parke döşemesi yapılmıştır.

İlçeler	Vidanjörle İle Çözülen (adet)	Asfalt ve Parke Taşı Döşeme (m ²)
Bağlar	3.803	2.910
Kayapınar	3.906	3.841
Yenişehir	3.348	3.227
Sur	1.932	554
Bismil	2.790	-
Çınar	901	80
Hazro	231	140
Kocaköy	569	64
Kulp	244	200
Lice	325	-
Silvan	1.503	-
Çermik	436	-
Çüngüş	50	86
Dicle	322	2.800
Eğil	825	695
Ergani	3.998	5.310
Hani	1.265	467
Toplam	26.448	20.374

KANAL GÖRÜNTÜLEME

Kanal görüntüleme robotları CCTV kapalı devre kanal görüntüleme ve freze aracıyla; atık su hatlarında kırılma, çatlama, çökme veya herhangi bir problem olup olmadığını görebilmek için görüntü aktaran robot, atık su borularının içerisine gönderilmekte ve şebeke uzunluğunca boru içerisinde ilerleyerek detaylı görüntü almaktadır.

Görüntüsü alınan atık su hatlarının koordinatlı ölçümleri yapılmış ve **53.622** metre atık su hattı görüntülenerek dijital ortama aktarılmıştır.

1.2.4- BAĞLANTI VE RUHSAT BİLGİLERİ

İl genelinde yemekhanesi olan tüm resmî kurumlara tebligat gönderilerek sanayi tipi yağ tutucu ünitelerinin yaptırılması istenmiştir; bu kapsamda resmî kurumların birçoğuna teknik destek tarafımızdan sağlanmış, geriye kalan diğer işletmeler ise yağ tutucu yemekhanelerine yaptırmışlardır.

Konusuna Göre Gerçekleştirilen Denetim	Denetim Sayısı
Kanal Şebekesine Tıkayıcı Madde Atmak	6
Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı (DKKR)	17
Gayri Sıhhi Müessese Ruhsat Görüşü (GSMR)	141
Atıksu Taşıma Protokol sayısı	25
İşletmelerden Alınacak Atık Su Protokol Sayısı ve Ücreti (13.103,38 ₺)	34
Özel Arıtma Gerektiren Atık Su Arıtma Bedeli (AAB)	1

ENDÜSTRİYEL KURULUŞLARA YAPILAN DENETİMLER

- ◆ DİSKİ Genel Müdürlüğü, “Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği ve Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği’nde” belirlenen hususlara uygunluğun sağlanabilmesi amacıyla endüstriyel atık su kaynaklarının tespit, denetim ve ruhsatlandırma çalışmalarını yapmaktadır.
- ◆ Denetimlerde, izinsiz ve uygunsuz atık su deşarjları önlenmeye çalışılarak muhtelif kontrollerde uygunsuz deşarj yaptığı tespit edilen işletmelere ihtar verilmiş, kirlilik önlem payı (KÖP) tahakkuk ettirilmiş, mevzuatın öngördüğü diğer yasal ve idari işlemlere de başvurulmuştur.

Endüstriyel Kuruluş Faaliyet Alanları	Gerçekleştirilen Denetim Sayısı	Ruhsatlı Endüstri Sayısı	Kirlilik Önlem Payı (KÖP) Ödeyen Kuruluş Sayısı
Benzin İstasyonları	35	35	156
Yetkili Oto Servis ve Oto Yıkama	8	8	143
Hazır Beton, Mermer, Karo ve Mozaik fabrikaları	18	12	7
Lokanta ve Yemek Fabrikaları	107	68	456
Diğer Kuruluşlar (halı yıkama fab., oteller, hayvan kesimhaneleri v.b.)	48	48	87
Toplam	216	171	849



Çevreye ve doğaya zarar veren atık yağlar, kanalizasyon şebekesi içinde donanarak arıtma işlemine ve şebekelerin düzgün çalışmasına engel oluyor. Yemek sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin yağ tutucu bulundurmaları zorunlu olup ekiplerimiz tarafından denetlenmektedir.





B

**PERFORMANS
BİLGİLERİ**

1.3- ABONE VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ

1.3- ABONE HİZMETLERİ

Gelişen teknolojiyi yakından takip eden ve uygulayan Genel Müdürlüğümüz, abonelik hizmetlerini de buna paralel olarak sadeleştirip vatandaş memnuniyetini artıran uygulamalarına hız vermiştir. Abone hizmetlerine yönelik, vatandaşın her türlü işlem, talep ve şikâyetleri yasal düzenleyici işlemler doğrultusunda yerine getirilmektedir.

Abone memnuniyetini hedefleyerek, tüm hizmetlerimizi yerine getirirken vatandaşa temas eden noktalarda, abonelerimizin ihtiyaçlarına ve beklentilerini anlamak ve memnun etmek için hizmetlerimizde iyileştirmeler hayata geçirilmiştir.

DİSKİ Genel Müdürlüğü olarak, vatandaşların işlemlerini kısa sürede tamamlamasına çalışılmaktadır. Abonelerin su ve atık su faturalarına yaptığı itirazlar hızlı bir şekilde değerlendirilerek sonuçlandırılmaktadır.

2022 YILI SONU İTİBARIYLA

ABONE SAYIMIZ: 465.205



ABONELENDİRME ÇALIŞMALARI

- ◆ 2022 yılı içerisinde 21.713 adet yeni abonenin su bağlantısı yapılarak, toplam 465.205 aboneye hizmet verilmektedir; En fazla DİSKİ abonesi 126.773 adet ile Kayapınar ilçesinde; en az abone ise 1.685 adet ile Çüngüş ilçesinde bulunmaktadır.

İlçeler	2022 Yılında Mevcut Abone Sayısı	Yeni Yapılan Abone Sayısı	2022 Yılı Artış Oranı %
Kayapınar	126.773	6.403	4,2
Bağlar	112.602	1.914	1,7
Yenişehir	69.455	2.616	2,5
Sur	25.117	1.077	4,3
Merkez Toplam	333.947	12.010	3,0
Bismil	21.786	3.964	18,2
Çınar	7.251	1.025	14,1
Hazro	2.468	88	3,6
Kocaköy	2.930	36	1,2
Kulp	5.253	336	6,4
Lice	4.857	125	2,6
Silvan	18.310	988	5,4
1.Bölge Toplam	62.855	6.562	10,4
Çermik	12.947	317	2,4
Çüngüş	1.685	23	1,4
Dicle	6.611	563	8,5
Eğil	4.157	301	7,2
Ergani	36.229	1.556	4,3
Hani	6.774	381	5,6
2.Bölge Toplam	68.403	3.141	4,6
Genel Toplam	465.205	21.713	4,2

TÜRÜNE GÖRE ABONE SAYILARI

2022 yılında abonelerimizin %90'ini konut aboneleri oluştururken, %9'unu iş yeri ve %1 resmi daire olmak üzere abone türünü oluşturmaktadır.

İlçeler	Mesken	Ticarethane	Resmi Daire	Umuma Açık Yerler	Toplam
Kayapınar	112.833	13.238	490	212	126.773
Bağlar	102.037	9.860	455	250	112.602
Yenişehir	60.651	7.951	706	147	69.455
Sur	22.497	2.114	299	207	25.117
Merkez Toplam	298.018	33.163	1.950	816	333.947
Bismil	19.745	1.835	173	33	21.786
Çınar	6.748	366	137	-	7.251
Hazro	2.345	52	61	10	2.468
Kocaköy	2.774	92	60	4	2.930
Kulp	4.863	312	66	12	5.253
Lice	4.580	184	83	10	4.857
Silvan	16.566	1.418	258	68	18.310
1.Bölge Toplam	57.621	4.259	838	137	62.855
Çermik	12.120	704	121	2	12.947
Çüngüş	1.545	79	52	9	1.685
Dicle	6.321	186	100	4	6.611
Eğil	3.995	78	78	6	4.157
Ergani	33.452	2.599	171	7	36.229
Hani	6.458	243	73	-	6.774
2.Bölge Toplam	63.891	3.889	595	28	68.403
Genel Toplam	419.530	41.311	3.383	981	465.205

UZAKTAN OKUMA SİSTEMİNDE ABONE SAYILARI

İlçeler	Uzaktan Okumalı Sayaç Sayısı	Uzaktan okumalı sistemin kurulum oranı (%)	Sistemin kurulduğu abonelerde tahakkuk- tahsilat oranı (%)
Kayapınar	5.177	4,1	87,8
Yenişehir	1.188	1,7	93
Sur	36	0,1	94,8
Bağlar	10	0,0	92,6
Genel Toplam	6.411	1,9	89,8

UZAKTAN OKUMA SİSTEMİNİN TÜRÜNE GÖRE ABONE SAYILARI

İlçeler	Mesken	Ticarethane	Resmi Daire	Umuma Açık Yerler	Toplam
Kayapınar	3.995	1.143	12	27	5.177
Yenişehir	1.079	79	20	10	1.188
Sur	34	0	1	1	36
Bağlar	1	0	9	0	10
Genel Toplam	5.109	1.222	42	38	6.411

SAYAÇ İŞLEMLERİ

Abonelerimizin su tüketimlerinin daha hassas ve doğru yapılabilmesi amacıyla yeni abonelik, miadını yitirmiş arızalı veya 10 yılını doldurmuş sayaçlar değiştirilmektedir. 2022 yılında **40.405** adet su sayaç değişimi yapılmıştır.

Abonelik iptal, borçtan kesim gibi çeşitli nedenlerle **70.055** adet sayacın su kapatma, **17.037** adet sayaç açma hizmetleri gerçekleştirilmiştir.

Yapılan İşlemin Adı	Merkez	İşletmeler 1.Bölge	İşletmeler 2.Bölge	Toplam
Değiştirilen Arızalı Sayaç Sayısı	23.000	7.296	3.542	33.838
Değiştirilen 10 Yıllık Sayaç Sayısı	4.771	1.000	796	6.567
Sayaç Satış Bedeli (₺)	11.114.815	1.881.490	797.475	13.793.780
Sayaç Mühürleme Sayısı	25.119	7.995	3.916	37.030
Sayaç Mühürleme Bedeli (₺)	111.411,00	34.246,00	16.634,00	162.291,00
Borçtan Sayaç Açma Sayısı	17.037	-	-	17.037
Borçtan Sayaç Kapatma Sayısı	70.055	-	-	70.055

SAYAÇ OKUMA ORANLARI

Abonelerimizin su tüketimleri aylık yapılan sayaç okumalar ile kayıt altına alınmakta ve faturalandırılmaktadır. 2022 yılında **5.097.223** sayaç okuması yapılmış olup, itirazda bulunan **58.618** abonenin sahada kontrolleri yapılarak tahakkuka dönüşümleri sağlanmıştır. Okunan abone sayısına göre yıllık itiraz oranı %1,1'e düşürülmüştür.

Yapılan İşlemin Adı	Merkez	İşletmeler 1.Bölge	İşletmeler 2.Bölge	Toplam
Sayaç Okuma Sayısı	3.807.882	653.599	635.742	5.097.223
Tahsilâtı Yapılan Fatura Adedi	2.879.016	336.663	336.637	3.552.316
Okuma/Tahsilât Oranı (%)	75,6	51,5	53	69,7
Okumaya Yapılan İtiraz Sayısı	43.031	6.736	8.851	58.618
Okunan Abone Sayısına Göre Yıllık İtiraz Oranı (%)	1,1	1	1,4	1,1

KAÇAK SU KULLANIM TESPİT ÇALIŞMALARI

Kurumumuz kaçak ve usulsüz su kullanan kişi veya kurumlara yönelik sistematik taramalarını her yıl sürdürmektedir. Kullanıcıdan kaynaklı su kayıplarını en aza indirmek için periyodik olarak kaçak/usulsüz kullanımlara dair kontrol işlemleri yapılmaktadır.

İdari Kaçaklar Şube Müdürlüğümüz tarafından **13.286** adet kaçak kontrolü yapılmıştır. **5.597** adet aboneye kaçak su kullanım cezası kesilmiştir; Kesilen bu cezalardan **15.182.557,50 ₺** tahakkuk gerçekleştirilmiştir.

Yapılan İşlemin Adı	Merkez	İşletmeler 1.Bölge	İşletmeler 2.Bölge	Toplam
Tespit Edilen Kaçak Sayısı	5.580	5.934	1.772	13.286
Ceza Kesilen Abone Sayısı	1.697	3.059	841	5.597
Kaçak Tahakkuk/m ³	766.859	707.806	174.914	1.649.579
Kaçak Tahakkuk/₺	7.903.653,10	5.908.954,47	1.369.949,93	15.182.557,50

İCRA TAKİP BİLGİLERİ

3 dönem 1.000 ₺ üzeri borçlu abonelere ihtarnameler dağıtıldı. Uyarı ve kesme işlemi yapıldığı halde borcunu ödemeyen abonelerin icraya verilmesi sonucu oluşan dosya sayıları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Yıllar	İcra Takibi Yapılan Dosya Sayısı	İcra Tutarı	İnfaz Edilen Dosya Sayısı	Tahsilât
Önceki Yıllar	14.777	53.886.711	6.343	14.175.011
2020	6.447	31.295.722	3.884	13.002.770
2021	1.851	4.949.037	3.250	8.386.286
2022	2.091	4.562.681	2.787	5.664.206
Toplam	25.166	94.694.151	16.264	41.228.273
2022 Yılı Toplam Dosya Sayısı			25.166	
Borcu Tamamen Ödenmiş Olan İcra Takibi Sayısı			16.264	
2023 Yılına Devreden Derdest İcra Dosya Sayısı			8.902	

1.3.1- TAHAKKUK HİZMETLERİ

İlçeler	Su Üretim m ³	Tahakkuk m ³	Tahakkuk ₺	Tahsilâtı ₺
Bağlar	30.119.699	17.918.899	133.422.143	117.632.432
Kayapınar	35.842.778	21.864.391	201.707.287	180.597.638
Yenişehir	17.088.562	12.318.433	101.165.504	86.909.541
Sur	8.842.691	6.296.604	35.107.441	19.929.744
Merkez Toplam	91.893.730	58.398.327	471.402.375	405.069.355
Bismil	8.367.479	3.213.308	22.495.321	11.808.179
Çınar	1.016.071	993.952	5.553.914	4.221.106
Hazro	474.432	316.213	1.418.236	793.112
Kocaköy	625.066	352.274	1.703.296	1.016.726
Kulp	1.330.000	493.740	3.427.750	2.797.897
Lice	1.225.282	709.424	4.594.775	3.304.255
Silvan	7.205.456	2.744.921	20.096.681	15.038.441
1.Bölge Toplam	20.243.786	8.823.832	59.289.973	38.979.716
Çermik	2.573.424	1.426.745	7.955.752	6.198.001
Çüngüş	279.936	125.392	915.632	818.717
Dicle	1.111.644	527.976	2.529.350	1.707.859
Eğil	787.552	641.802	2.597.841	1.676.980
Ergani	10.678.490	3.899.086	27.141.283	21.121.741
Hani	1.737.934	686.785	4.126.657	2.982.720
2.Bölge Toplam	17.168.980	7.307.786	45.266.515	34.506.018
Genel Toplam	129.306.496	74.529.945	575.958.863	478.555.089

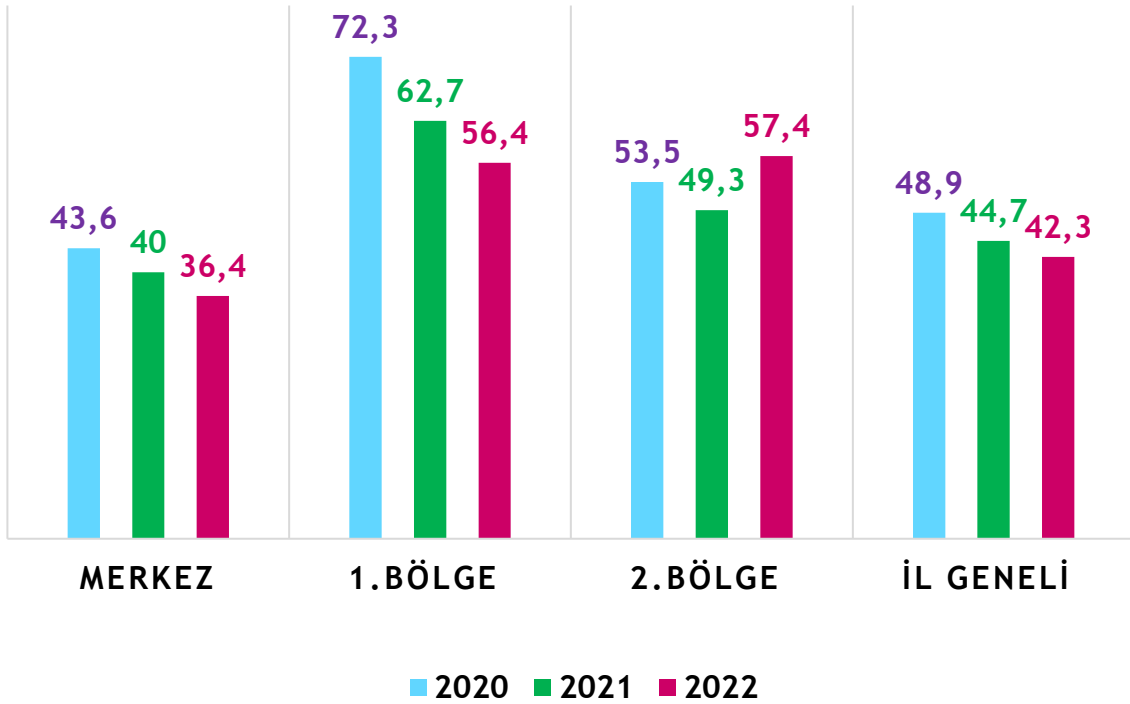
TAHAKKUK EDİLEN ATIK SU MİKTARI

İlçeler	Tahakkuk Edilen Atık Su Miktarı (m ³)	Tahakkuk Edilen Atık Su Miktarı (₺)	Tahsilâtı Yapılan Atık Su Miktarı (₺)
Bağlar	308.861	697.128	197.302
Kayapınar	318.575	726.791	169.017
Yenişehir	224.662	504.176	129.940
Sur	570.982	1.279.856	394.072
Bismil	532.461	1.179.307	100.670
Çınar	442.786	1.004.575	470.888
Hazro	267.069	617.939	261.718
Kocaköy	174.599	406.336	110.307
Kulp	69.376	163.318	70.433
Lice	308.294	711.148	313.439
Silvan	302.996	697.990	270.765
Çermik	174.438	396.532	178.894
Çüngüş	489.324	1.092.276	691.738
Dicle	112.929	617.939	261.718
Eğil	392.481	904.352	388.534
Ergani	620.731	1.359.862	771.271
Hani	213.926	489.489	105.349
Toplam	5.524.490	12.849.014	4.886.054

İL GENELİ KAYIP - KAÇAK ORANLARI

Merkez ilçelerde 2022 yılında şehir şebekesine verilen **91.893.730 m³** suyun, **33.495.403 m³** fiziki (şebekede oluşan su kayıpları) ve idari (usulsüz su tüketimi) kayıplar dolayısıyla faturalandırılmamıştır.

2022 yılında Merkezin kayıp kaçak oranı atık su dahil **%36,4** iki bölgenin toplam kayıp - kaçak oranı **%56,8** il geneli ise bu oran **%42,3** seviyesinde gerçekleşmiştir.



1.3.2- ABONELİK İŞLEMLERİ

Yıl içinde Kurumumuz, abone veznelerimize gelen vatandaşlara çeşitli konularda hizmet vermiştir. Alacak takip, tahakkuk servisi ve abone tahakkuk işlemlerine yönelik yapılan çalışmalar aşağıda ifade edilmiştir.

- ◆ Sözleşme yenileme & sözleşme iptali,
- ◆ Senet ve borç taksit işlemleri,
- ◆ Geçici açma & kapama,
- ◆ Başvuru ve beyanla itiraz, bilgi düzeltme ve güncelleme,
- ◆ Müracaat halinde IBAN hesap numarasına teminat iadesi aktarımı,
- ◆ Yeni su aboneliği (ilk abonelik) ve devir alınan abonelik,
- ◆ Tahakkuk oluşturma, tahakkuk düzeltme,
- ◆ Saha kontrolü, sayaç işlemleri ve sayaç ölçümü,
- ◆ DİSKİ e-Devlet işlemleri yapılan hizmetlerdir.

2022 Yılında Yapılan Diğer Çalışmalar:

- ◆ Yüksek tüketimli abonelerin uzaktan okuma sistemine geçirilmesine yönelik proje kapsamında uzaktan okumalı sayaçlara geçildi.
- ◆ Kayıp - Kaçağı önlemek için site girişlerine ana sayaçlar takıldı. İl geneli kayıp kaçak tarama çalışmaları yapıldı.
- ◆ İl geneli abone tarama yapıldı 101.879 aboneye gidildi. 10.264 abone kontrol altına alındı.
- ◆ 2560 sayılı yasa ile borcu 2.000,00 ₺' nin altında icraya verilen dosyaların taraması yapılarak Genel kurula sunuldu.
- ◆ DİSKİ Tarifeler Yönetmeliği revize edildi.
- ◆ Tahsilatın artırılmasına yönelik yapılan çalışmalarda borçlu abonelere sayaç kapatma uygulandı.

1.3.3- MÜŞTERİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ

İnsan ve çevrenin korunması gibi önemli hizmetleri yürütürken iletişime büyük önem veriyoruz. Abonelerimize, teknolojinin imkânlarını da kullanarak, iletişim hizmeti sunuyoruz. Su ve altyapı hizmetlerinin devamlılığı gibi iletişimin de kesintisiz yürütülmesi için 7/24 çalışıyoruz.

ALO 153 ÇAĞRI MERKEZİ

Alo 153 hattı ile Merkez ve İlçelerde, vatandaşların kuruma bildireceği arızaların kayıtlarının tek bir merkezde toplanması sağlanmış, abonelerimizin başvurularının Kurumumuza ulaşmasından itibaren en kısa sürede sorunun giderilmesi, 153 çağrı merkezi ile mobil iş emri sisteminin birlikte görev yaptığı hızlı bir yapı oluşturulmuştur.

Mobil iş emirleri ile gelen çağrılar saha ekiplerine aktarılmakta, Twitter, Facebook, Whatsapp, CİMER ve BİMER bütün bu platformları bir araya getiren ulakbel sistemi ile entegre çalışabilmektedir; Aynı zamanda web tabanlı şikayet ve öneri kabulü, IVR sesli yanıt sistemi ile abonelere uyarı ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.



KAYIT ALTINA ALINAN BAŞVURULAR

Alo 153 çağrı merkezinde 7 gün 24 saat esasına göre çalışılmakta olup, 2022 yılında merkeze gelen **100.111** adet çağrının **63.109** adedine cevap verilmiştir. Vatandaşın talebi **%63** oranında karşılanmıştır. Başvuru sayılarında geçen yıla kıyasla %25 azalış göstermiştir.

Yapılan İşlem	Başvuru Adedi 2021	Başvuru Adedi 2022
İçme Suyu Arızaları	12.874	15.652
İçme Suyu Dilekçeleri	589	1.150
Kanal Arızaları	30.932	32.270
Kanal Dilekçeleri	1.201	1.309
Abone İtiraz Dilekçeleri	1.668	1.058
Toplam	47.264	51.439

GELEN ŞİKÂyet, ÖNERİ VE TALEP SAYISI

Vatandaş tarafından yapılan başvuru sonrası SMS ile "Başvurunuz Kayıt Altına Alınmıştır" şeklinde bilgilendirme mesajı atılmaktadır; talep sonuçlandıktan sonra tekrardan vatandaşa SMS ile bilgi verilmektedir.

Ulaşım Kanalı	Gelen Başvuru Sayısı	Gönderilen Mesaj (Cevaplanan) Sayısı
Telefon ile İletişim	75.876	151.752
Web başvuruları	245	490
Whatsapp Başvuruları	2.927	5.854
Cimer Başvuruları	952	1.904
Toplam	80.000	160.000

HİZMET MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ

Halkla İlişkiler Birimi, çağrı merkezine gelen ve 153 arıza ihbar programına kaydedilen talepleri sorgulamakta, işlemi tamamlanmış vatandaşları SMS ile bilgilendirerek;

- ◆ Talebinin karşılanıp karşılanmadığı
- ◆ Talebinin karşılanma süresi
- ◆ Arıza kaydını alan çağrı merkezi çalışanımızdan memnuniyeti
- ◆ İşlem yapan ekipten memnuniyeti
- ◆ Kurumumuzdan başka bir talebi olup olmadığı anket aracılığıyla sorulmaktadır.
- ◆ Talebi yerine getirilmemiş ise yeniden arıza kaydı alınarak işlemin takibi yapılmaktadır.

Memnuniyet ölçümü kapsamında yapılan çalışmalar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Yapılan İşlem	Memnuniyet Oranı (%)	Açıklama
Müşteri Talebinin Karşılanıp Karşılanmadığının Sorgulanması	65	2020 yılında vatandaşlarımıza Ulakbel programı üzerinden anket yapılmaya başlanmıştır. Müşteri talebinin karşılanıp karşılanmadığı sorgulanmıştır.
Geri Bildirim Amaçlı Aranan Abonelerdeki Memnuniyet Oranı	65	Ulakbel programı üzerinden 40.000 vatandaşımıza anket gönderilmiştir; 3.000 adet ankete cevap verilmiştir.

KISA MESAJ (SMS) HİZMETİ

Günümüzde en yoğun kullanılan iletişim aracı cep telefonudur. Kurumumuz ile ilgili duyurular ve su kesinti bilgilerinin yanı sıra çalışanlarımıza yönelik tebrik, toplantı daveti ve tüm bilgilendirme gibi konularda kısa mesaj hizmetini kullanıyoruz. Böylelikle en kısa sürede ve birebir bilgilendirme sağlıyoruz; bu kapsamda

2022 Yılında Gönderilen Kısa Mesaj Sayısı: **7.500.000**

GRAFİK TASARIM UYGULAMALARI

Kurumumuzun tüm basılı ürünlerini içeren; broşür, bülten, afiş, ilan, billboard, davetiye kültür yayınları, tanıtım kitapçıkları gibi tüm masaüstü yayıncılık çalışmaların grafik tasarım ve uygulamaları Halkla İlişkiler Birimi tarafından yürütülmektedir.

Materyal Bilgisi	Adet
Afiş, Davetiye, Billboard	13
Broşür, Dergi, Kitap, Katalog, Bülten	5.000
Diğer Baskı (el ilanı)	6.000
Toplam	11.013

SOSYAL MEDYA ÇALIŞMALARI

Günümüzde sosyal medya, iletişimin en önemli araçlarından biridir. Kurumumuz Facebook, Twitter ve Instagram hesaplarını 2018 yılında açmış, 2019’da aktif olarak kullanmaya başlamıştır. 2022 yılında %14 oranında takipçi sayımızda artış gerçekleşmiştir.

2022 Yılı Sonu İtibariyle Takipçi Sayımız;

Sosyal Medya Platformu	Takipçi Sayısı 2021	Takipçi Sayısı 2022
Facebook	668	732
Twitter	1.375	1.583
Instagram	1.391	1.625
Toplam	3.434	3.940

ETKİNLİKLER

BELEDİYE SU KARDEŞLİĞİ

Su kaynaklarının verimli ve sürdürülebilir bir şekilde kullanılması maksadı ile Su Yönetimi Genel Müdürlüğü koordinasyonunda TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI tarafından, Su Kayıpları Günü münasebetiyle “Belediye Su Kayıpları Etkinliği” gerçekleştirildi.

Belediyelerin içme suyu temin ve dağıtım sistemlerindeki su kayıplarının azaltılmasına yönelik bilgi ve tecrübenin paylaşılması, içme suyu temin ve dağıtım sistemlerinde meydana gelen kayıpların azaltılması konusunda işbirliği yapılması amacıyla Belediye Su Kardeşliği protokolleri imzalandı. Bu kapsamda 28 belediye “Su Kardeşi” ilan edildi.

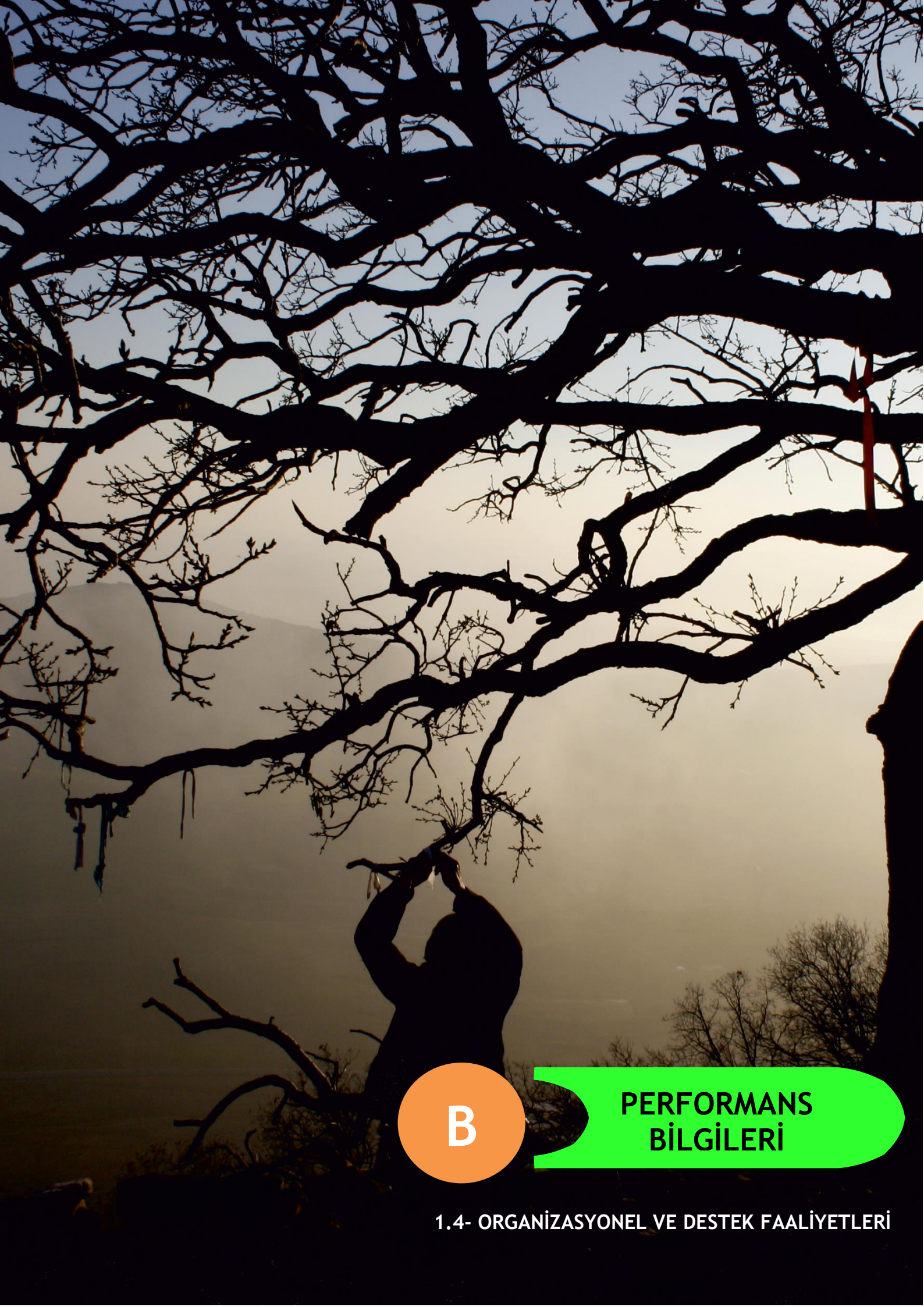


22 MART DÜNYA SU GÜNÜ

DİSKİ Genel Müdürlüğü, artan su krizini, sosyal ve ekonomik kalkınmanın sürdürülebilirliğini tehdit eden durum olduğunu vurgulamak amacıyla her yıl 22 Mart'ta kutlanan Dünya Su Günü ile ilgili etkinlik düzenledi.

Diyarbakır'da bir AVM'de gerçekleşen etkinliğe, ilkokul ve ortaokul öğrencileri katıldı. Öğrenciler, DİSKİ Genel Müdürlüğü, tarafından kurulan standta hem temel yaşam kaynağımız olan suyun önemini kavradı hem de müzik eşliğinde doyasıya eğlenerek neşeli dakikalar geçirdi. Miniklere üzerinde DİSKİ logosu yer alan balonlar dağıtıldı.





B

PERFORMANS
BİLGİLERİ

1.4- ORGANİZASYONEL VE DESTEK FAALİYETLERİ

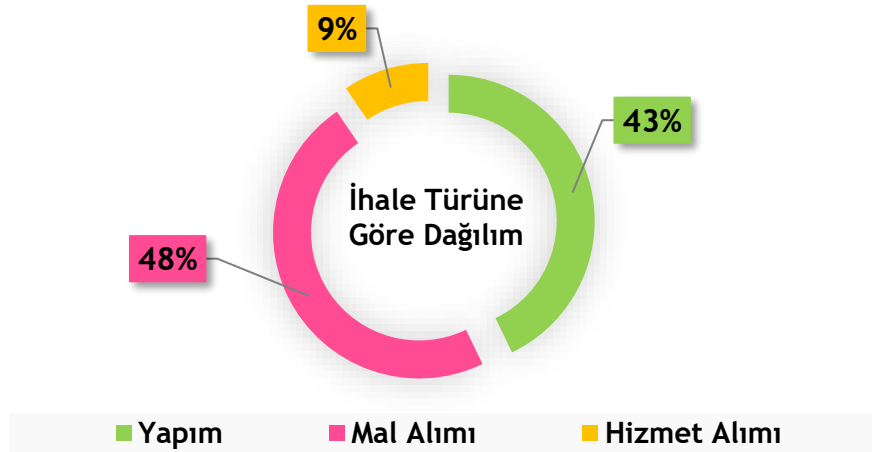
1.4.1- İHALELER VE SATIN ALMA BİLGİLERİ

2022 YILINDA SÖZLEŞMESİ YAPILAN İHALELER

İdaremizin tüm birimlerinin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yapım, mal ve hizmet alımlarına ilişkin ihale ve satın alma işlemleri ile ilgili bilgiler aşağıdaki tablolarda özet olarak verilmiştir.

2022 yılı içerisinde yapım, mal ve hizmet ihale türlerinde toplam 47 adet ihale düzenlemiş olup sözleşmesi imzalanan 42 adet ihalenin yaklaşık maliyeti 324.649.506,32 ₺, sözleşme bedeli ise 274.709.095,21 ₺'dir.

İhale Türüne Göre	İhale Sayısı	Yaklaşık Maliyet	Sözleşme Bedeli
Yapım	18	191.030.203,74	172.107.495,66
Mal Alımı	20	123.565.954,16	94.138.321,55
Hizmet Alımı	4	10.053.348,42	8.463.278,00
Toplam	42	324.649.506,32	274.709.095,21
İhale Usulüne Göre			
Açık İhale	40	323.210.089,65	273.350.345,21
21/F Pazarlık	2	1.439.416,67	1.358.750,00
Toplam	42	324.649.506,32	274.709.095,21



YAPIM İHALELERİ

Sıra No	İşin Adı	İhale Usulü	İhale Tarihi	Sözleşme Tarihi	Yaklaşık Maliyet ₺	Sözleşme Bedeli ₺	İşin Süresi
1	Acil Durumlar Pompa İstasyonu ve İsale Hattı Sanat Yapıların Bakım ve Onarımı Yapım İşİ	Açık	10.03.2022	30.03.2022	427.849,51	322.361,66	2 Ay
2	Diyarbakır İli Kocaköy İlçesi Boyunlu Mahallesi İçme suyu Terfi Hattı ENH, Pompa Yapım İşİ	Açık	31.03.2022	29.04.2022	906.070,66	793.935,00	120 Gün
3	Bismil İlçesi Merkez Mahallelerde Kısmi İçme suyu Şebeke Döşenmesi Yapım İşİ	Açık	14.04.2022	13.05.2022	3.463.221,83	3.299.437,00	180 Gün
4	2022 Yılı Diyarbakır İli Merkez ve İlçe Mahallelerinde İçme suyu Tesisi İnşaatı Yapım İşİ	Açık	28.04.2022	02.06.2022	8.720.531,40	7.992.770,00	250 Gün
5	2022 Yılı Çelikevler Mahallesi Kanalizasyon Terfi Hattı ENH Yapım İşİ	Açık	27.05.2022	27.06.2022	820.901,56	503.132,00	60 Gün
6	2022 Yılı Diyarbakır İli Merkez ve İlçe Mahallelerinde 2. Etap İçme suyu Tesisi İnşaatı Yapım İşİ	Açık	30.06.2022	15.08.2022	3.494.187,47	2.881.285,00	180 Gün
7	2022 Yılı Diyarbakır İli Fazıl Bilge ve Galip Deniz Kışlası İçme suyu Tesisi Pompa, Scada ve Şebeke İnşaatı Yapım İşİ	Açık	19.07.2022	11.08.2022	1.778.527,36	1.563.110,00	90 Gün
8	Diyarbakır Merkez İlçe Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi, Evsel Bağlantı İle Yağmursuyu Izgaralarının Montaj ve Bağlantısı Yapım İşİ	Açık	01.09.2022	07.10.2022	20.590.448,97	15.989.650,00	300 Gün
9	2022 Yılı Diyarbakır İli Merkez Mahallelerde Sondaj Kuyularına Ait Pompa, ENH ve Trafo Temini ve Montajı Yapım İşİ	Açık	25.08.2022	21.09.2022	4.543.878,12	3.552.000,00	60 Gün
10	2022 Yılı Diyarbakır İli İşletmeler 1. Bölge Sondaj Kuyularına Ait Pompa, ENH ve Trafo Temini ve Montajı Yapım İşİ	Açık	25.08.2022	21.09.2022	3.400.932,18	2.575.000,00	60 Gün

Sıra No	İşin Adı	İhale Usulü	İhale Tarihi	Sözleşme Tarihi	Yaklaşık Maliyet ₺	Sözleşme Bedeli ₺	İşin Süresi
11	2022 Yılı Diyarbakır İl Geneli Kırsal Mahallelerde Sondaj Açma İnşaatı Yapım İşİ	Açık	02.09.2022	10.10.2022	5.045.496,00	4.855.000,00	120 Gün
12	2022 Yılı Diyarbakır İli İşletmeler 2. Bölge Sondaj Kuyularına Ait Pompa, ENH ve Trafo Temini ve Montajı Yapım İşİ	Açık	06.09.2022	06.10.2022	3.370.890,00	2.990.000,00	60 Gün
13	Diyarbakır İli Kayapınar İlçesi Prof. Dr. Necmettin Erbakan Caddesi Kısmi Yağmursuyu ve İçme suyu İnşaatı Yapım İşİ	Açık	29.09.2022	10.11.2022	7.143.727,42	5.901.900,00	60 Gün
14	Diyarbakır İli Lice İlçe Merkezinde İçme suyu Abone Bağlantısı İnşaatı Yapım İşİ	Açık	26.10.2022	30.11.2022	1.027.357,00	889.500,00	90 gün
15	Diyarbakır İli Sur İlçesi Yiğitçavuş Mahallesi Kanalizasyon ve İçme suyu İnşaatı Yapım İşİ	Açık	09.11.2022	23.12.2022	34.247.990,24	27.853.650,00	300 Gün
16	Diyarbakır Merkez İçme suyu Akıllı Su Yönetimi Projesi Yapım İşİ	Açık	01.12.2022	13.01.2023	89.428.267,34	87.739.265,00	720 Gün
17	2022 Yılı Diyarbakır İli Yenişehir Mahallesi Tekstil OSB. ve Hani İlçesi Uzunlar Mahallesine Sondaj Açılması İnşaatı Yapım İşİ	Açık	07.12.2022	06.01.2023	1.822.524,96	1.707.000,00	30 Gün
18	Diyarbakır 8 Ana Jet Üs Komutanlığı AG Hattı, Pano, Pompa ve Terfi Hattı Yapım İşİ	Açık	02.12.2022	23.12.2022	797.401,72	698.500,00	100 Gün
Yaklaşık Maliyet ve Sözleşme Bedeli Toplamı					191.030.203,74	172.107.495,66	

MAL ALIM İHALELERİ

Sıra No	İşin Adı	İhale Usulü	İhale Tarihi	Sözleşme Tarihi	Yaklaşık Maliyet ₺	Sözleşme Bedeli ₺	İşin Süresi
1	Diyarbakır İli Kulp İlçesi'ne Seperatör Filtre Sistemi, Hızlı Kum Filtre Sistemi ve Aktif Karbon Filtre Sistemi Alım İşİ	Açık	22.03.2022	26.04.2022	455.166,67	445.000,00	75 Gün
2	Kimyevi Madde Alım İşİ	Açık	05.04.2022	10.05.2022	6.722.000,00	6.076.000,00	362 Gün
3	Gaz Klor Tankları Alım İşİ	Açık	26.04.2022	01.06.2022	980.000,00	879.840,00	70 Gün
4	Demir III Klorür Alımı İşİ	Açık	10.05.2022	16.08.2022	10.140.000,00	4.020.000,00	365 Gün
5	Katyonik Polielektrolit Alımı İşİ	Açık	12.05.2022	04.07.2022	10.720.000,00	8.636.800,00	360 Gün
6	4 Kısım Kanalizasyon ve Yağmursuyu Malzemeleri Alım İşİ	Açık	18.05.2022	01.07.2022	7.168.835,19	5.164.973,00	180 Gün
7	Su Sayacı ve Sayaç Bağlantı Rekor Alım İşİ	Açık	17.05.2022	01.07.2022	20.218.333,33	16.052.500,00	180 Gün
8	8 Kısım İçme suyu Malzemeleri Alım İşİ	Açık	26.05.2022	08.07.2022	13.854.203,32	11.382.965,00	180 Gün
9	Hırdavat Malzemeleri Alımı İşİ	Açık	24.05.2022	26.07.2022	3.977.669,76	3.239.973,55	60 Gün
10	Temizlik Malzemeleri Alımı İşİ	Açık	25.05.2022	06.07.2022	615.407,00	399.230,00	20 Gün
11	Yapı Malzemeleri Alımı İşİ	Açık	07.06.2022	21.06.2022	1.939.667,67	1.062.399,00	180 Gün
12	Disk Tipi Difüzör Membranı Alım İşİ	Açık	23.08.2022	23.09.2022	510.066,67	420.000,00	60 Gün
13	Elektrik Malzeme Alım İşİ	Açık	13.09.2022	14.10.2022	7.006.079,25	4.929.146,00	30 Gün
14	Kompozit Rögar Kapağı ile Çerçevesi ve Yağmursuyu Izgara Kapağı ile Çerçevesi Alım İşİ	Açık	05.10.2022	24.10.2022	2.605.333,33	1.817.800,00	60 Gün
15	Burgulu Pompa Redüktör Dişli Grubu Parçaları Mal Alımı ve Montajı İşİ (21-f)	Pazarlık	19.09.2022	10.10.2022	725.666,67	722.000,00	4 Ay
16	Yazlık ve Kışlık Kişisel Koruyucu Donanım Malzemeleri Alım İşİ	Açık	19.10.2022	14.11.2022	1.165.073,40	667.595,00	3 Ay
17	Akaryakıt Mal Alımı İşİ	Açık	25.11.2022	5.01.2023	31.205.361,90	25.574.750,00	12 Ay
18	Sıvı Klor Dozaj Pompası Mal Alımı İşİ	Açık	05.12.2022	03.01.2023	880.000,00	433.700,00	45 Gün
19	Endüstriyel Tıp Tablet Mal Alımı İşİ (21-f)	Pazarlık	14.12.2022	27.12.2022	713.750,00	636.750,00	20 Gün
20	Yapı Malzemeleri Alımı İşİ	Açık	22.12.2022	-	1.963.340,00	1.576.900,00	120 Gün
Yaklaşık Maliyet ve Sözleşme Bedeli Toplamı					123.565.954,16	94.138.321,55	

HİZMET ALIM İHALELERİ

Sıra No	İşin Adı	İhale Usulü	İhale Tarihi	Sözleşme Tarihi	Yaklaşık Maliyet ₺	Sözleşme Bedeli ₺	İşin Süresi
1	İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmet Alım İşİ	Açık	23.02.2022	10.05.2022	815.520,09	709.128,00	24 Ay
2	Zorunlu Mali Sorumluluk Trafik Sigortası Hizmet Alımı İşİ	Açık	24.02.2022	21.03.2022	297.053,33	209.400,00	365 Gün
3	Su Tankeri Kiralama Hizmet Alım İşİ	Açık	30.03.2022	21.04.2022	2.651.100,00	1.623.000,00	150 Gün
4	Derin Kuyu Dalgıç Motopomp Tesislerinin Montaj, Demontaj, Bakım ve Onarım Hizmet Alımı İşİ	Açık	21.06.2022	20.07.2022	6.289.675,00	5.921.750,00	360 Gün
Yaklaşık Maliyet ve Sözleşme Bedeli Toplamı					10.053.348,42	8.463.278,00	

SÖZLEŞME SÜRECİ DEVAM EDEN İHALELER

Sıra No	İşin Adı	İhale Usulü	İhale Kayıt No	Yaklaşık Maliyet ₺	Sözleşme Bedeli ₺	İşin Süresi
1	Diyarbakır İli İşletmeler 2 Dairesi Başkanlığı Hani İlçesine Bağlı Mahallelerde (37 Mahalle) İçme suyu Depoları Bakım Onarım Yapım İşİ	Yapım Açık	2022/1070662	2.863.457,23	1.178.250,00	240 gün
2	Araç Kiralama Hizmet Alımı İşİ	Hizmet Açık	2022/1084689	106.445.312,50	99.787.850,00	20,5 ay
3	Uzaktan Okumalı Su Sayaçları Alımı İşİ	Mal Açık	2022/1255425	15.160.866,67	14.895.000,00	120 Gün
4	Diyarbakır İli Lice İlçesine Bağlı Kırsal Mahallelerde Su Depoları Bakım Onarım Yapım İşİ	Yapım Açık	2022/1280190	5.669.477,20	4.082.000,00	300 Gün
5	Diyarbakır İli Çermik (Merkez) Kısmi Kanalizasyon İnşaatı Yapım İşİ	Yapım Açık	2022/1390611	4.908.880,17	4.333.023,00	150 Gün
Toplam				135.047.993,77	124.276.123,00	

DOĞRUDAN TEMİNLE GERÇEKLEŞEN SATIN ALMA İŞLEMLERİ

2022 yılı içerisinde toplam **630** adet doğrudan satın alma gerçekleştirilmiş, sözleşme bedeli ise **33.203.646,06** ₺'dir.

Satın Alma Türü	Temin Sayısı	Sözleşme Bedeli
Mal Alımı	289	15.737.398,46
Hizmet Alımı	326	15.737.133,60
Yapım	15	1.729.114,00
Toplam	630	33.203.646,06
Satın Alma Usulü	Temin Sayısı	Sözleşme Bedeli
Doğrudan Temin (22-D) Satın alma	574	28.549.532,82
Diğer (3/E, 22/A, 22/B, 22/C, ...)	56	4.654.113,24
Toplam	630	33.203.646,06

DOĞRUDAN TEMİNİN %10'LUK BÜTÇE ÖDENEK TABLOSU

Kurumun yıllık bütçesinde belirlenen toplam ödenek miktarı dikkate alınarak mal alımı, hizmet alımı ve yapım işlerinin her biri için ayrı ayrı %10 oranı hesaplanmış ve doğrudan teminler buna göre yapılmıştır.

Satın Alma Türü	Doğrudan Temin Sayısı	Bütçe ile Konulan Miktar	22-a, 22-d, 21-f Limiti (%10)	22-a, 22-d, 21-f Harcama Toplamı	Ayrılan Limitin Kullanılan Yüzdelik Oranı (%)
Mal Alımı	289	413.261.000,00	41.326.100,00	15.737.398,46	38,1
Hizmet Alımı	326	181.493.000,00	18.149.300,00	15.737.133,60	86,7
Yapım	15	138.197.000,00	13.819.700,00	1.729.114,00	12,5
Toplam	630	732.951.000,00	73.295.100,00	33.203.646,06	45,3



GÖZELİ GES

1.4.2- ENERJİ YÖNETİMİ

YENİLENEBİLİR ENERJİ ÜRETİMİ (GES-HES)

Elektrik büyük oranda fosil yakıtların yakılmasıyla üretilmektedir ve bu yakıtlar ise başta çevremiz olmak üzere, su gibi doğal kaynaklarımıza zarar vermektedir. Kurumumuz adına içme suyu işletme faaliyetinde kullandığımız enerji maliyetlerini düşürücü bir etki oluşturması açısından, GES ve HES tesisleri önem arz etmektedir.

Sürdürülebilir çevre ve yenilenebilir enerji bağlamında, söz konusu 2 adet GES ve 1 adet HES santrallerinden 2022 yılında 1.679.467,25 kWh, elektrik enerjisi üretilmiş ve bu enerji içme suyu arıtma tesisimizin yıllık elektrik enerji tüketiminin %1'ini karşılamıştır.

Tesisin Adı ve Üretimi (kWh)	kWh/Yıl	₺
Bismil - GES 700	860.762,70	114.481,44
Bağlar - Gözeli GES 600	669.819,78	89.086,03
Kayapınar - HES 400	148.884,77	10.868,59
Toplam	1.679.467,25	214.436,06

BİYOGAZDAN ÜRETİLEN ELEKTRİK MİKTARI

İleri Biyolojik Atık Su arıtma tesisinde, çamur arıtımında üretilen metan gazı kojenerasyon ünitesinde yakılarak elektrik enerjisine dönüştürülmekte ve tesisin elektrik ihtiyacının yaklaşık %37' lik kısmı bu şekilde karşılanmaktadır.

Enerji Üretimi	2020	2021	2022
Biyogazdan Üretilen Elektrik (kWh/yıl)	1.882.333	3.038.009	2.748.573
Biyogazdan Üretilen Elektrik Geliri ₺	1.242.339	2.505.824	4.531.817

ENERJİ TÜKETİMİ

İdaremizde, 2022 yılı içerisinde merkez ve ilçelerde tüketilen elektrik enerjisi **150.436.898,951 kWh**, elektrik sarfiyat tutarı ise **436,916,103,67 ₺**'dir. Yıllara göre ve bölgelere göre tüketilen elektrik enerjisi ve elektrik sarfiyat tutarları tabloda belirtilmiştir.

Tesisleri	2022 Tüketilen (kWh/Yıl)	2022 Tüketilen (₺)
Diyarbakır İçme Suyu Arıtma Tesis	1.076.694,00	3.585.227,00
Dicle Barajı Pompa İstasyonu	38.140.112,00	131.751.608,00
Acil Durumlar Pompa İstasyonu	9.914.950,00	25.577.063,00
Gözeli Yeraltı Suyu Havzası	3.598.612,00	10.917.694,00
Ergani İçme Suyu Arıtma Tesis	13.732.963,74	45.349.689,40
Çermik İçme Suyu Arıtma Tesis	2.290.318,40	7.362.080,42
Eğil İçme Suyu Paket Arıtma Tesis	848.510,18	2.688.508,40
Kulp İçme Suyu Paket Arıtma Tesis	14.624,88	33.115,90
Hani İçme Suyu Paket Arıtma Tesis	386.934,84	948.267,20
İçme Suyu Depoları	6.041.668,10	12.907.984,41
İçme Suyu Kuyuları	68.097.780,61	175.167.739,85
Diyarbakır İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	4.626.329,40	15.414.339,90
Eğil Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	285.234,12	939.089,00
Hani-Abacılar Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesis	5.436,68	19.838,50
İdari Binalar ve Diğer Tesisler	1.376.730,00	4.253.858,69
Toplam	150.436.898,95	436.916.103,67

YILLARA GÖRE ELEKTRİK GİDERLERİ

Yıllar	Tüketilen Elektrik (kWh/Yıl)	Elektrik Sarfiyatı Tutarı (₺)
2019	135.830.058,520	89.464.393,15
2020	146.027.329,514	111.915.101,16
2021	148.035.607,584	130.405.874,79
2022	150.436.898,951	436.916.103,67

BÖLGELERE GÖRE ELEKTRİK TÜKETİMİ

Bölgeler	kWh/Yıl	₺
Merkez	69.703.127,211	218.779.878,38
İşletmeler 1.Bölge	35.974.826,72	96.309.549,67
İşletmeler 2.Bölge	44.758.945,02	121.826.675,62
Toplam	150.436.898,951	436.916.103,67

AKARYAKIT TÜKETİMİ

Kurum araçlarının akaryakıt ihtiyaçlarını: Ergani, Bismil, Silvan, Çermik, Çüngüş, Dicle, Hani, Çınar, Lice, Kulp ve Eğil ilçelerinde merkez akaryakıt istasyonumuzdan tankerler vasıtasıyla karşılanmakta; Kocaköy ve Hazro de ise “Akaryakıt Mal Alım İhalesi” yapılarak yakıt ihtiyacı karşılanmıştır. Sistem dijital ortamda takip edilmektedir.

Kullanım Alanı (LT)	2021	2022
Merkez (Motorin)	390.803	418.006
İlçeler (Motorin)	257.274	246.851
Kiralık Araçlar (Motorin)	428.333	441.638
Tesisler (Motorin)	30.630	30.329
Benzin	3.309	3.626
Toplam	1.110.349,00	1.140.450,00

1.4.3- ARAÇ BAKIM VE ONARIM BİLGİLERİ

Araç ve iş makineleri ile mücavir alan içerisinde bulunan ilçe, belde ve köylere ait temiz su, kanalizasyon ve atık su ile ilgili tesislerde bulunan jeneratör, makine, teçhizat ve ekipmanların gerekli bakım onarımları yapıldı; bu bağlamda yıl içerisinde 1.137 adet araç sanayide, 1.686 adet araç ise DİSKİ atölyesinde bakım onarımları yapılmıştır.

Bakım Yapılan Ekipmanlar	2021	2022
Kamyon, Kamyonet, Traktör	258	219
Vidanjör	347	472
Ekskavatör, Kazıcı, Yükleyici, Panelvan	335	401
Otomobil	21	23
Özel Amaçlı Tamir Bakım Araç	23	22
DİSKİ Atölyesinde Yapılanlar	1.122	1.686
Toplam	2.106	2.823

ARAÇ GİDERLERİ / ₺

Gider Adı	2021	2022
Resmi Araç Bakım Onarım Giderleri ₺	3.971.335	11.262.584
Akaryakıt ve Yağ Alımları ₺	8.345.394	25.149.230
Toplam	12.316.729	36.411.814

1.4.4- STRATEJİ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Kurumumuzun, amaç ve hedefleri doğrultusunda orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarının oluşturulmasına ilişkin gerekli çalışmalar yapılmakta; performans programı, yıllık faaliyet raporu, bütçe ve yatırım programı hazırlanmakta ve uygulama sonuçları raporlanmaktadır.

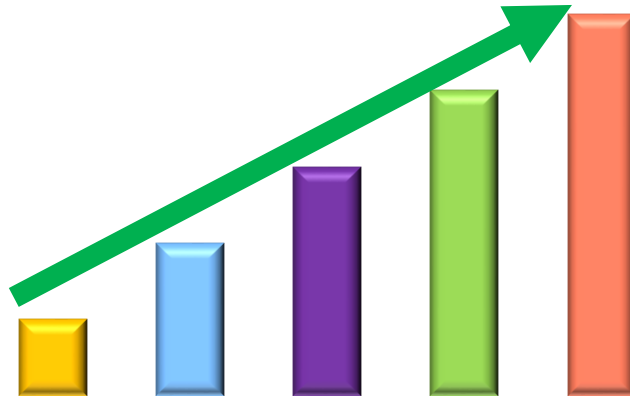
STRATEJİK PLAN İZLEME ÇALIŞMASI

DİSKİ' nin 4. Stratejik Planı olan 2020-2024 Stratejik Planı yürürlükte olup, bu plan 7 Stratejik Amaç, 26 Stratejik Hedef ve 107 Performans göstergesinden oluşmaktadır. 2022 yılına ait stratejik amaç, stratejik hedef, faaliyet ve göstergeler ile ilgili faaliyetlere ait mali kaynak ihtiyaçları, 2022 Yılı Performans Programı ile takip edilmiş ve raporlanmıştır.

2023 YILI PERFORMANS PROGRAMI ÇALIŞMASI

2023 Yılı Stratejik Planında yer alan stratejik amaç ve stratejik hedefleri doğrultusunda 2023 yılında yürütülmesi gereken faaliyet ve göstergeler ile bu faaliyetlere ait mali kaynak ihtiyaçlarının yer aldığı 2023 Yılı Performans Programı hazırlanmış ve Kasım 2022 yılı Genel Kurulu olağan toplantısında kabul edilmiştir.

DİSKİ 2023 Yılı Performans Programı; 7 stratejik amaç, 26 stratejik hedef, 106 faaliyet ile 107 performans göstergesi içermektedir. İdarenin ve birimlerin yıl sonu Performans Değerlendirme Raporu hazırlanmış olup, 2021 Yılı Faaliyet Raporunda yer almıştır.



Strateji Geliştirmenin Yapmış Olduğu Diğer Çalışmalar;

- ◆ Birim faaliyet raporları esas alınarak "2021 Yılı Faaliyet Raporu" hazırlanmış olup, Mayıs 2022 yılı Genel Kurulu olağan toplantısında kabul edildi ve web sayfamızda kamuoyunun bilgisine sunuldu.
- ◆ Birimlerden gelen, gider teklifleri konsolide edilerek gelir bütçesi ve izleyen iki yılın gelir tahminleri hazırlanarak oluşturulan "2023 Mali Yılı Analitik Bütçe" Kasım 2022 yılı Genel Kurulu olağan toplantısında kabul edildi.
- ◆ Valilik, Genel Müdürlük ve ilgili kamu kuruluşlarının talebi üzere brifing dosyaları, yatırım çizelgeleri ve sunumlar hazırlandı; gelen çeşitli anket, veri/bilgi talebi ve raporlar hazırlanarak ilgili kurumlara gönderildi.
- ◆ Kurumumuzun ilk altı aylık dönemine ilişkin bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklenti ve hedefler ile faaliyetlerini kapsayan "2022 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" hazırlanarak web sayfamızda kamuoyunun bilgisine sunuldu.
- ◆ İl Koordinasyon Kurulu'na üçer aylık dönemlerde Kurulun göndermiş olduğu format üzerinden yatırım projeleri dönem izleme raporu hazırlandı ve yatırım takip sistemine veri giriş işlemleri yapıldı.
- ◆ DİSKİ Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinin 25 ve 26. Maddelerinde belirtilen su satışı tarifesinin esaslarına göre 2021 yılının birim su maliyeti hesaplaması yapıldı.



1.4.5- HUKUK FAALİYETLERİ

DİSKİ 1.Hukuk Müşavirliği'nce gerekli olan hallerde Genel Müdürlük lehine mahkemelerde davalar açılmış, aleyhe açılan davalara karşı cevaplar verilmiş ve davaların her aşaması takip edilmiştir.

Genel Müdürlük tarafından görevlendirilen konularda araştırma ve inceleme yapılmış, Genel Müdürlük ve diğer Daire Başkanlıklarından gelen mütalaa taleplerine cevap verilmiştir.

Hukuk müşavirliğimizde Sinerji Yazılım ile dava ve icra takibi, davaların yargısal aşamaları, mevzuat bilgileri takip edilmekte ve sorgulanması sağlamakta, muhtemel riskleri minimize etmektedir.

DAVALARLA İLGİLİ SAYISAL VERİLER

Dava Türü	2021'den Devir	2022'de Açılan	Toplam
Adli	320	138	458
İdari	109	52	161
Ceza	19	41	60
Toplam	448	231	679

01 Ocak 2022'den, 31 Aralık 2022 Sonu İtibariyle	Adet
İdare Aleyhine Açılan Dava	40
İdare Aleyhine Sonuçlanan Dava	75
İdare Lehine Sonuçlanan Dava	36
Kısmen Kabul, Kısmen Ret ile Sonuçlanan Dava	33

1.4.6- İNSAN KAYNAKLARI FAALİYETLERİ

Kurumumuz, özlük işlemleri, sosyal haklar, sağlık hizmetleri ile iş sağlığı ve güvenliği gibi faaliyetleri yürütürken kanun, yönetmelik ve yönerge esaslarına göre yapmakta, etkinlik ve verimlilik ölçütleri içerisinde yürütmeyi hedeflemektedir.

- ◆ Memur personelin kademe, derece, terfi ve intibak işlemleri yapıldı. Nakil gelen-giden personelin işlemleri yapıldı.
- ◆ Memur personelin, Sosyal Güvenlik Kurumu (HİTAP) hizmet takip programına hizmet ve terfi bilgileri girilmiştir.
- ◆ Emekli olan memur ve işçilerin emeklilik işlemleri yapılmış, kıdem tazminatı tahakkuku yapılarak ilgililere ödenmesi için Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına gönderildi.
- ◆ Çalışanların prim günleri ile ilgili SGK' ya yazışmalar yapıldı.
- ◆ BİMER ve CİMER üzerinden gelen dilekçelere cevap verildi.
- ◆ Çalışanların yıllık ve diğer sosyal izinleri ile ilgili işlemler yapıldı.
- ◆ Çalışanların PDKS sistemi üzerinden mesai takipleri yapıldı.
- ◆ 2022 yılı içerisinde Personel A.Ş. bağlı DİSKİ'de çalıştırılmak üzere alınan 21 personelin işe girişleri yapıldı.

EĞİTİM FAALİYETLERİ

İdaremiz bünyesindeki personelin görev yaptıkları işlerde verimliliğini artırmak ve gelişen teknolojilere adapte olmalarını sağlamak amacıyla tecrübeli ve uzmanlaşmış kurum personeli ve uzman eğitimciler tarafından idari, teknik, kişisel gelişim, alanlarında eğitim programları gerçekleştirilmiştir.

2022 yılı içerisinde DİSKİ personeline verilen eğitim bilgileri tabloda belirtilmiştir.

Eğitimin Türüne Göre Sınıflandırılması;

Eğitimin Türü	Eğitim Sayısı	Eğitim Gören Personel Sayısı
İdari	9	266
Teknik	5	71
Kişisel	1	166
Toplam	15	503

Eğitimin Konusuna Göre Sınıflandırılması;

Sıra No	Eğitimin Konusu	Türü	Katılan Personel Sayısı
1	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu Eğitimi	İdari	43
2	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu Eğitimi	İdari	20
3	4857 sayılı İş Kanunu Eğitimi	İdari	35
4	657 sayılı Devlet Memurları Kanunu Eğitimi	İdari	45
5	Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi	İdari	48
6	Abone Tarifeler Yönetmeliği Eğitimi	İdari	41
7	Kamu İhale Eğitimi	İdari	7
8	Sürdürülebilir Şehirler Projesi Eğitimi	İdari	2
9	Sayaç Eğitimi	İdari	25
10	Elektro Manyetik Debimetre ve Genel Ürün Eğitimi	Teknik	6
11	Vidanjör Eğitimi	Teknik	34
12	Sıvı ve Gaz Klor Eğitimi	Teknik	20
13	Kinetik Modelleme Eğitimi	Teknik	10
14	TS EN ISO /IEC 17025 Kapsamında Bilinmesi gerekli istatistik Teknikler ve Ölçüm Belirsizliği Eğitimi	Teknik	1
15	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Bilgi Güvenliği ve Farkındalık Eğitimi	Kişisel	166

İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ

İdaremizde İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında iş sağlığının ve çalışanların güvenliğinin sağlanması yönünde eğitimler ve çalışmalar devam etmektedir. Uzmanlarımız ve işyeri hekimlerimiz tarafından personelin işe giriş muayeneleri, sağlık taramaları, İSG kurul toplantıları, risk analizleri ve saha denetimleri yapılmıştır.

Yıl boyunca yapılan çalışmalarda personele ulaşıp gerekli uyarılar yapıldı. Bir yıllık çalışma esnasında personelimiz **18** adet ufak yaralanmalar ve iş kazasına maruz kalmıştır.

Yapılan İşlem	Adet
İş Kazası Sayısı	18
İSG Kapsamında Yapılan Risk Analizi Sayısı	1
İSG Kapsamında Yapılan Denetim Sayısı	704
Periyodik Sağlık Muayenesi Yapılan Personel Sayısı	930
İSG Eğitimi Sayısı	465

EVRAK VE ARŞİV BİLGİLERİ

- ◆ İdaremise özel ve resmi kamu kurum ve kuruluşları ile vatandaşlardan posta ve Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) ortamından gelen **12.739** adet evrak EBYS üzerinden kayıt altına alınarak birimlere dağıtılmış; **10.654** adet evrakın ise EBYS ve KEP üzerinden çıkış işlemleri yapılmış ve teslim edilmiştir. İdaremis de 2022 yılı içerisinde toplamda **23.393** adet evrakın kaydı yapılmıştır.
- ◆ Posta işlemlerinde kullanılmak üzere kontrollü posta makinesine **50.000** ₺ ve KEP hesabına **2.000** ₺ yüklenmiştir.
- ◆ İdaremis arşivlerinin düzenlenmesi amacıyla Fiziksel ve Dijital Arşiv Yönetim Sistemi'ne dosyalar taranarak sisteme aktarılmıştır.
- ◆ Evrak klasörleri genel arşive verilmek üzere birimlerde geçici olarak arşivlenmektedir.



2- PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

2.1- Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler

Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2022 Hedeflenen	2022 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Amaç 1.		Su Temininin Sürekliliğini Sağlamak, Kaliteli ve Kesintisiz Su Hizmeti Sunmak					
Hedef 1.1.		Su İletim, Dağıtım ve Kullanımında Kayıp/Kaçak Oranlarını Minimum Seviyede Tutmak					
PG1	Merkezin su kayıp kaçak oranı (%)	40%	43	38	36,4	104,21	Seyrinde
PG2	İlçelerin su kayıp kaçak oranı (%)	35%	73	63	56,8	109,84	Seyrinde
PG3	İçme suyu şebekesi izole bölge sayısı	25%	1	30	30	-	-
Açıklama: PG3: 2022 yılı hedefi olmadığı için göstergenin hedef performansına etkisi hesaplanmamıştır. İçme suyu hatlarında, hidrolik modelleme çalışmalarına ve hatların optimum işletme basıncı ile işletme çalışmaları il genelinde genişletilecektir.							
Hedef 1.2.		İçme Suyu Şebekesinin Akıllı Hale Getirilmesi ve CBS Veri Tabanına İşlenmesi					
PG4	Merkez içme suyu şebeke verilerinin CBS veri tabanına işlenme oranı (%)	40%	70	88	89	101,14	Seyrinde
PG5	İlçeler içme suyu şebeke verilerinin CBS veri tabanına işlenme oranı (%)	40%	0	20	15	75,00	Makul
PG6	İçme suyu şebekelerinin konumsal analizlere uygun akıllı haritalarının üretilmesi oranı (%)	20%	70	88	89	101,14	Seyrinde
Açıklama: Coğrafi veri altyapısını oluşturan temel verilerin güncel tutmaları için ilçelerin çalışmaları artırılabilecektir.							
Hedef 1.3.		İçme Suyu Şebekesini Yeni Yerleşim Yerlerine Ulaştırmak İçin İçme Suyu Alt ve Üst Yapılarının Proje ve İmalatlarını Yapmak					
PG7	Merkezde inşaatı tamamlanan içme suyu şebeke uzunluğu (km)	20%	9	157	188	119,75	Seyrinde
PG8	İlçelerde inşaatı tamamlanan içme suyu şebeke uzunluğu (km)	20%	26	271	295	108,86	Seyrinde
PG9	Merkez ve ilçelerde inşaatı tamamlanan su deposu sayısı	20%	23	89	50	56,18	Orta
PG10	Merkez ve ilçelerde inşaatı tamamlanan sondaj ve keson kuyu sayısı	20%	26	164	89	54,27	Orta
PG11	Merkez ve ilçelerde inşaatı tamamlanan terfi merkezi sayısı	20%	23	170	93	54,71	Orta
Açıklama:							

Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2022 Hedeflenen	2022 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Hedef 1.4.		İhtiyaç Olan Yerlere İçme Suyu Arıtma Tesisleri Yapmak ve Mevcut Tesislerin Kapasitesini Arttırmak.					
PG12	Gözeli içme suyu rehabilitasyon projesinin uygulanma oranı (%)	40%	10	40	30	-	-
PG13	Yeni yapılan içme suyu arıtma tesis sayısı	40%	5	7	6	-	-
PG14	İçme suyu arıtma tesisi ile hizmet verilen nüfusun toplam nüfusa oranı (%)	10%	65	68	66	97,06	Seyrinde
PG15	Uzlaşmayla sonuçlandırılan kamulaştırmaların toplam kamulaştırmaya oranı (%)	10%	67	80	75	93,75	Seyrinde
Açıklama: PG12: Proje 2020 yılında pandemi dolayısıyla tasviye edildi. PG13: İçme suyu arıtma tesisi çalışması yapılmadı mevcut sayı 6 adettir.							
Hedef 1.5.		Suyun içilebilirliğini arttırmak ve kalitesinin sürekliliğini sağlamak					
PG16	Laboratuvarda parametre bazında bakılan numune sayısı	20%	0	115.000	127.960	111,27	Seyrinde
PG17	Bakım onarımı yapılan depo, terfi ve isale hattı sayısı	20%	0	1.080	219	20,28	İyileştiril meli
PG18	İçme suyu depolarında yapılan temizlik sayısı	20%	0	640	399	62,34	Orta
PG19	Merkez ve İlçelere takılan içme suyu dezenfeksiyon sayısı	20%	0	700	199	28,43	İyileştiril meli
PG20	Merkezde üretilen yıllık içme suyu miktarı (m ³ /yıl) (milyon)	20%	88.364	102.000	91.873	90,07	Seyrinde
Açıklama: Amaç 2. Hedef 2.1.							
		Kaliteli ve Sürdürülebilir Atık Su Altyapı Hizmeti Sunmak					
		Kanalizasyon Şebekesinin Bakım, Onarım ve İşletilmesini Sağlamak.					
PG21	Merkezde bakımı yapılan terfi istasyonu sayısı	20%	1	3	3	100,00	Seyrinde
PG22	Merkezde yapılan şebeke onarım (m)	20%	0	12.000	13.630	113,58	Seyrinde
PG23	Merkezde temizliği yapılan kanalizasyon şebeke uzunluğu (km)	20%	0	1.250	1.681	134,48	Hedef Aşımı
PG24	İlçelerde yapılan şebeke onarım (m)	20%	0	15.000	24.218	161,45	Hedef Aşımı
PG25	İlçelerde temizliği yapılan kanalizasyon şebeke uzunluğu (km)	20%	0	700	446	63,71	Orta
Açıklama:							

Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2022 Hedeflenen	2022 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Hedef 2.2.		Atık Su SCADA Sistemini Güçlendirerek Etki Alanını Arttırmak					
PG26	SCADA sistemi kurulan atık su arıtma tesisi sayısı	30%	2	3	4	133,33	Hedef Aşımı
PG27	Kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesinde SCADA kurulma oranı (%)	30%	0	10	0	-	-
PG28	Merkezde kanalizasyon verilerinin CBS veri tabanına işlenme oranı (%)	20%	70	90	85	94,44	Seyrinde
PG29	İlçelerde kanalizasyon verilerinin CBS veri tabanına işlenme oranı (%)	20%	0	20	10	50,00	Orta
Açıklama: PG27: Proje uygulanmayacaktır.							
Hedef 2.3.		Kanalizasyona Atık Su Deşarj Standartlarına Uygun Olarak Atık Su Ruhsatlandırma İşlemlerini Yürütmek					
PG30	Denetim yapılan işletme sayısı	25%	0	770	673	87,40	Makul
PG31	GSMR uygun görüşü verilen işletme sayısı	25%	0	310	250	80,65	Makul
PG32	Kirlilik önlem payı (KÖP) ödeyen kuruluş sayısı	25%	1.033	900	849	105,67	Seyrinde
PG33	AAT laboratuvarında analiz yapılan numune sayısı	25%	0	12.030	14.404	119,73	Seyrinde
Açıklama:							
Amaç 3.		Yeni Yerleşim Alanları ve Mevcut Yerleşim Alanları İçin Yağmur Suyu Sistemi Tasarlamak ve Şebeke Döşemek					
Hedef 3.1.		Yağmur Suyu Projeleri, İmalatları Yaparak İşletilmesini ve Bakımını Sağlamak					
PG34	Merkezde inşaatı tamamlanan yağmur suyu şebeke uzunluğu (km)	40%	20	100	49	49,00	Orta
PG35	İlçelerde inşaatı tamamlanan yağmur suyu şebeke uzunluğu (km)	40%	7	50	10	20,00	İyileştiril meli
PG36	Merkeze yapılacak yağmur suyu ızgara bağlantı sayısı	20%	0	100	359	359,00	Hedef Aşımı
Açıklama:							

Performans Göstergeleri		Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2022 Hedeflenen	2022 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Amaç 4.		Çevreyi ve Doğal Kaynakları Korumak Sürdürülebilir Çevreye Katkı Sunmak					
Hedef 4.1.		Su Havzalarını Koruyarak Temiz ve Sağlıklı Su Temini Sağlamak.					
PG37	Havza Alanlarında Yapılan Denetim Sayısı	25%	0	160	106	66,25	Makul
PG38	Havza alanlarında kirlilik tespiti için alınan numune sayısı	25%	0	550	605	110,00	Seyrinde
PG39	Havza alanlarında yapılan kirlilik kontrolü sayısı	25%	0	110	109	99,09	Seyrinde
PG40	Dicle baraj gölü havza koruma yönetmeliği sayısı	25%	0	1	1	100,00	Seyrinde
Açıklama: PG40: Havza koruma yönetmeliği hedefi gerçekleşmiştir.							
Hedef 4.2.		Mevcut ve Yeni Yerleşim Yerlerinde İhtiyaç Duyulan Hatları Tesis Etmek Bütün İlçelere Atık Su Arıtma Tesisi Yapmak.					
PG41	Merkezde inşaatı tamamlanan kanalizasyon şebeke Uzunluğu (km)	25%	15	150	55	36,67	İyileştiril meli
PG42	Yapılacak atık su arıtma tesis sayısı	25%	3	4	5	125,00	Hedef Aşımı
PG43	Yapılacak fosseptik ve doğal arıtma sayısı	25%	16	41	19	46,34	Orta
PG44	İlçelerde inşaatı tamamlanan kanalizasyon şebeke uzunluğu (km)	25%	26	220	123	55,91	Orta
Açıklama:							
Hedef 4.3.		Atık Sularını Çevre ve İnsan Sağlığına Zarar Vermeden Bertaraf Etmek					
PG45	Arıtma tesisinden çıkan suyun arıtılma oranı (%)	20%	90	94	94	100,00	Seyrinde
PG46	Çamur bertaraf ünitesi yapım oranı (%)	20%	0	40	0	-	-
PG47	Atık su arıtma tesisi ile hizmet verilen nüfusun toplam nüfusa oranı (%)	20%	57	63	63	100,00	Seyrinde
PG48	Arıtılmış suyun yeniden kullanım oranı (%)	20%	0	10	0	-	-
PG49	Biyogazdan üretilen enerji oranı (%)	20%	29	35	37	105,71	Seyrinde
Açıklama: PG46: Çamur bertaraf ünitesi yapım projesi 2023 yılına ertelenmiştir. PG48: Arıtılmış suyun yeniden kullanılması projesi ertelenmiştir.							

Performans Göstergeleri		Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2022 Hedeflenen	2022 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Amaç 5.		Teknolojiyi Üst Düzeyde Kullanarak Abonelerimize Hızlı ve Kaliteli Hizmet Sunmak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak					
Hedef 5.1		Abonelendirme Hizmetlerini Daha hızlı ve Etkin Bir Şekilde Gerçekleştirmek					
PG50	Merkez abone sayısı	25%	284.316	344.722	333.947	101,88	Seyrinde
PG51	İlçelerin abone sayısı	25%	93.612	130.489	131.258	111,15	Seyrinde
PG52	Abonesiz mesken ve işyerlerine yapılan abone sayısı	25%	0	21.000	28.271	134,62	Hedef Aşımı
PG53	Yeni ruhsatlı yapıların aboneleştirilme sayısı	25%	0	20.067	52.642	262,33	Hedef Aşımı
Açıklama:							
Hedef 5.2.		Tahakkuk - Tahsilât Oranını Yükseltmek					
PG54	Uzaktan okumalı sistemin kurulum oranı (%)	25%	0	1	1,4	140,00	Hedef Aşımı
PG55	Abonelere takılan uzaktan okumalı sayaç sayısı	25%	0	3.000	6.411	213,70	Hedef Aşımı
PG56	Sistemin kurulduğu abonelerde tahakkuk-tahsilat oranı (%)	25%	0	98	90	91,84	Seyrinde
PG57	Toplam borçlu abone sayısı	25%	82.270	77.000	167.000	-16,88	İyileştiril meli
Açıklama: PG55: Yeni yerleşim yerlerine uzaktan okumalı sayaç sistemi takılmakta bu sistemin geliştirmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.							
Hedef 5.3.		Abone Bilgi Sisteminin Güncellenmesi ve İdari Kayıplar İçin Gerekli Tedbirlerin Alınmasının Sağlanması					
PG58	Sayaç okuma oranı (%)	20%	90	94	95	101,06	Seyrinde
PG59	Okunan abone sayısına göre yıllık itiraz oranı (%)	10%	0,56	0,51	1,1	-15,69	İyileştiril meli
PG60	Abone bilgilerinin güncellenme oranı (%)	10%	90	95	50	52,63	Orta
PG61	Sayaç değişim sayısı	20%	0	95.000	97.779	102,93	Seyrinde
PG62	Kaçak ve usulsüz kullanım kontrol sayısı	40%	0	110.000	60.202	54,73	Orta
Açıklama:							
Hedef 5.4.		Yazılım, Donanım ve Bilişim Alt Yapı Sistemlerinde Güncel Teknolojiyi Kullanarak İhtiyaçları Karşılama ve Su Yönetimi Bilgi Sistemini Kurmak					
PG63	Abone yazılımının yenilenme oranı (%)	50%	0	100	100	100,00	Seyrinde
PG64	Abone yazılımının, coğrafi bilgi sistemi ve SCADA yazılımına entegrasyon oranı (%)	50%	0	80	10	12,50	İyileştiril meli
Açıklama: PG64: Abone yazılımı ve CBS Scada entegrasyonu projesinden kaynaklı gecikmeler yaşandığından hedefe ulaşamamıştır.							

Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2022 Hedeflenen	2022 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Hedef 5.5.		Kurum İhtiyaçları Doğrultusunda Alt Yapı Bilgi Sistemini Güncel Tutmak İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak					
PG65	Web sayfasının güncellenme oranı (%)	25%	80	100	100	100,00	Seyrinde
PG66	Bilgi güvenliği sistemlerinin yedeklenmesi oranı (%)	40%	0	80	30	37,50	İyileştirilmeli
PG67	Saha iş emirlerini mobil uygulama üzerinden aktifleştirme oranı (%)	35%	0	80	85	106,25	Seyrinde
Açıklama: PG66: İçme Suyu Akıllı Su Yönetimi projesi kapsamında bilgi güvenliği sistemlerinin yedeklenmesi çalışması yapılmakta olup projede gecikmeler yaşanması sebebiyle hedefe ulaşamamıştır.							
Amaç 6.		Kurumsal Riskleri, Etkin Yönetmek ve Minimize Etmek					
Hedef 6.1.		Finansal Kaynakları Etkin Kullanarak Güçlü ve Sürdürülebilir Mali Yapı Oluşturmak					
PG68	Tahsilâtın tahakkuka oranı (%)	25%	85	85	86	101,18	Seyrinde
PG69	Öz gelirlerin toplam gelirler içindeki oranı (%)	25%	60	66	60	90,91	Seyrinde
PG70	Gelir bütçesi gerçekleşme oranı (%)	25%	70	80	89	111,25	Seyrinde
PG71	Gider bütçesi gerçekleşme oranı (%)	25%	75	78	97	124,36	Hedef Aşımı
Açıklama: PG71: Tahmini bütçeye konulan ödeneklerin yetersiz kalmasından dolayı meclis kararıyla ek bütçe yapılmıştır. Dolayısıyla gider bütçesi hedefi aşmıştır.							
Hedef 6.2.		İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Çalışmalarının Etkili Biçimde Yürütülerek, İş Risklerini Minimize Etmek					
PG72	İş kazası sayısı	20%	0	11	18	36,36	İyileştirilmeli
PG73	İSG kapsamında yapılan risk analizi sayısı	20%	1	6	3	50,00	Orta
PG74	İSG kapsamında yapılan denetim sayısı	20%	0	2.000	1.966	98,30	Seyrinde
PG75	Periyodik sağlık muayenesi yapılan personel sayısı	20%	0	3.400	3.121	91,79	Seyrinde
PG76	İSG eğitim sayısı	20%	0	3.000	2.277	75,90	Makul
Açıklama:							
Hedef 6.3.		Mevcut Kaynakları Etkin Kullanmak, Alternatif Enerji Kaynakları Oluşturarak Artan Enerji Maliyetlerini Azaltmak					
PG77	Kurulacak GES ve HES sayısı	60%	3	4	3	-	-
PG78	Kuyu ve tesislerde SCADA sisteminin kurulum sayısı	20%	0	100	0	-	-
PG79	Enerji tüketimleri kontrol edilen abone sayısı	10%	1.003	1.100	1.068	96,45	Seyrinde
PG80	Su kuyularının bakım ve onarım sayısı	10%	8.198	31.000	31.598	107,48	Seyrinde
Açıklama: PG77: 3 adet GES ve HES tesisi bulunmaktadır. Hedeflenen 1 adet GES projesi kaynak yetersizliğinden dolayı yapılamamıştır. PG78: Kuyu ve tesislerde SCADA sistemi kurulumu projesi bu plan döneminde yapılmayacaktır.							

Performans Göstergeleri		Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2022 Hedeflenen	2022 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Hedef 6.4.		Mevcut Araç ve İş Makinelerinin Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak					
PG81	Resmi araç sayısı	40%	137	145	137	94,48	Seyrinde
PG82	Kiralık araç sayısı	30%	168	175	162	107,43	Seyrinde
PG83	Araçların bakım onarım sayısı	30%	0	3.300	6.466	195,94	Hedef Aşımı
Açıklama:							
Hedef 6.5.		Hukuk Süreçlerini Etkinleştirmek ve Farkındalığını Artırmak					
PG84	Verilen hukuki mütalaa sayısı	20%	8	30	42	105,00	Seyrinde
PG85	Yargılaması yapılacak (derdest) dosya sayısı	20%	491	575	679	110,41	Seyrinde
PG86	Kurum aleyhine sonuçlanan dava sayısı	20%	21	60	228	304,00	Hedef Aşımı
PG87	Kurum lehine sonuçlanan dava sayısı	20%	18	65	87	96,67	Seyrinde
PG88	İcra takip dosya sayısı	20%	11.520	13.700	8.902	59,95	Orta
Açıklama:							
Amaç 7.		Kurumsal Kapasite Geliştirilerek Hizmet Sunumunun Güçlendirilmesi					
Hedef 7.1.		İnsan Kaynakları Yönetimini Geliştirmek ve Çalışanların Bilgi, Beceri ve Motivasyonlarını Arttırmak					
PG89	İnsan kaynakları ihtiyaç analiz sayısı	20%	1	4	2	50,00	Orta
PG90	Kurumda çalışan kadın oranı (%)	20%	10	13	11	84,62	Makul
PG91	Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı	20%	0	60	29	48,33	Orta
PG92	Hizmet içi eğitim verilen personel sayısı	20%	0	2.500	1.022	40,88	Orta
PG93	Kültürel, sosyal ve sportif aktivite sayısı	20%	24	80	24	30,00	İyileştiril meli
Açıklama: PG93: Ekonomik sıkıntılar sebebiyle tasarrufa gidilmiş ve bu alanda 2022 yılında aktiviteler düzenlenmemiştir.							

Performans Göstergeleri		Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2022 Hedeflenen	2022 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Hedef 7.2.		Kurum Kaynaklarını Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak					
PG94	Yapılan ihale sayısı	30%	0	100	115	115,00	Seyrinde
PG95	Yapılan doğrudan temin sayısı	30%	0	1.800	1.873	104,06	Seyrinde
PG96	Yapılacak ambar yapım oranı (%)	10%	0	40	10	25,00	İyileştiril meli
PG97	Ambar takip sisteminin güçlendirilmesi (%)	15%	40	80	60	75,00	Makul
PG98	Arşivlenen evrak oranı (%)	15%	65	90	75	83,33	Makul
Açıklama:							
Hedef 7.3.		İç kontrol sistemini güçlendirmek ve Stratejik Yönetimi etkin kılmak					
PG99	Hazırlanan stratejik plan izleme ve değerlendirme raporu	20%	0	6	4	66,67	Makul
PG100	Hazırlanan eylem planının gerçekleşme oranı (%)	40%	55	60	60	100,00	Seyrinde
PG101	Hazırlanan faaliyet raporu ve performans programı sayısı	20%	2	8	8	100,00	Seyrinde
PG102	Performans programının gerçekleşme oranı (%)	20%	0	65	60	92,31	Seyrinde
Açıklama:							
Hedef 7.4.		Halkla İlişkiler ve Tanıtım Çalışmaları Yapmak, Müşteri Memnuniyetini Arttırmak					
PG103	Geri bildirim amaçlı aranan abonelerdeki memnuniyet oranı (%)	20%	55	75	68	90,67	Seyrinde
PG104	Müşteri memnuniyeti anket oranı (%)	20%	60	75	65	86,67	Makul
PG105	Eğitim verilen okul sayısı	20%	5	40	5	12,50	İyileştiril meli
PG106	Tanıtım amaçlı hazırlanan yayın sayısı	20%	1	5	21	420,00	Hedef Aşımı
PG107	Dağıtılan materyal sayısı	20%	0	9.000	17.853	198,37	Hedef Aşımı
Açıklama:							

2.2- PERFORMANS DENETİM SONUÇLARI

- ◆ İçme ve kullanma suyunu ulaştırmak amacıyla Yıl içinde **192.955** metre içme suyu şebeke hattı ile **14.083** adet bakım, onarım ve rehabilite çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca **108** adet deponun temizliği, **12** adet depo ve **31** adet sondaj yapımı gerçekleştirilmiştir.
- ◆ İnsan sağlığına uygun içme ve kullanma suyu sağlamak amacıyla 2022 yılında toplamda **96.539.932** m³ suyun artırılması sağlanmıştır.
- ◆ Diyarbakır'da temin edilen suyun sağlıklı ve temiz bir şekilde sağlandığından emin olmak için su numuneleri alınmıştır. Alınan numunelerden **3.172** adedine bakteriyolojik analiz, **4.544** adedine ise kimyasal analiz yapılmıştır.
- ◆ Su kaynakları ve havzaların doğal rejimini bozacak kaynak ve havzaları kirletecek eylem ve faaliyetleri önlemek amacıyla **42** adet denetim yapılmıştır.
- ◆ Atık su ve yağmur suyunun desarjını etkin biçimde sağlayacak tesislerin sürekliliğini sağlamak için **58.215** metre atık su ve **7.934** metre yağmursuyu hattının yapımı gerçekleştirilmiştir. Atık su ve yağmursuyu toplama hatlarının verimli bir şekilde çalışması için **23.282** metrelik hattın bakım, onarım ve rehabilitesi sağlanmıştır; Ayrıca **1** adet atık su arıtma tesisi yapımı devam ediyor.
- ◆ Atık suların geri kullanıma kazandırılması amacıyla 2022 yılında toplam **22.682.164** m³ atık suyun arıtımı gerçekleştirilmiştir.
- ◆ Endüstriyel atık suların standartlarını sağlamak amacıyla **216** adet işletmenin denetimi yapılmıştır.
- ◆ Abonelerimizin daha kaliteli ve nitelikli hizmet alabilmesi için yıl içerisinde **6.567** adet 10 yıllık kullanım süresini doldurmuş olan sayacın değişimi yapılmıştır.
- ◆ Kaçak su kullanımını en aza indirmek amacıyla **13.286** adet usulsüz su kullanımı tespit edilmiş olup, **5.597** adet aboneye gerekli yasal işlemler yapılmıştır.
- ◆ Hizmet ve faaliyetlerin en iyi şekilde yürütülebilmesi için gerekli mali yapıyı oluşturmak amacıyla **%83** oranında tahsilât gerçekleştirilmiştir.
- ◆ Çalışanların süreçlerde verimlilik ve performanslarının artması için **15** adet eğitim düzenlenmiştir.
- ◆ İdaremiz, 2022 yılında herhangi bir performans denetimine tabi tutulmamıştır.

3- STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ

2020-2024 stratejik planda yer alan hedeflerin 2022 yılı içerisindeki ortalama gerçekleşme düzeyi %91 olarak ölçülmüştür.

Hedef No	2020 - 2024 Hedefleri	Performans (%)	Başarı Seviyesi
H1.1.	Su İletim, Dağıtım ve Kullanımında Kayıp/Kaçak Oranlarını Minimum Seviyede Tutmak	107	Seyrinde
H1.2.	İçme Suyu Şebekesinin Akıllı Hale Getirilmesi ve CBS Veri Tabanına İşlenmesi	93,1	Seyrinde
H1.3.	İçme Suyu Şebekesini Yeni Yerleşim Yerlerine Ulaştırmak İçin İçme Suyu Alt ve Üst Yapılarının Proje ve İmalatlarını Yapmak	78,7	Makul
H1.4.	İhtiyaç Olan Yerlere İçme Suyu Arıtma Tesisleri Yapmak ve Mevcut Tesislerin Kapasitesini Arttırmak.	47,7	Orta
H1.5.	Suyun İçile bilirliliğini Arttırmak ve Kalitesinin Sürekliliğini Sağlamak	62,4	Orta
H2.1.	Kanalizasyon Şebekesinin Bakım, Onarım ve İşletilmesini Sağlamak.	114,6	Seyrinde
H2.2.	Atık Su SCADA Sistemini Güçlendirerek Etki Alanını Arttırmak	69,4	Makul
H2.3.	Kanalizasyona Atık Su Deşarj Standartlarına Uygun Olarak Atık Su Ruhsatlandırma İşlemlerini Yürütmek	98,3	Seyrinde
H3.1.	Yağmursuyu Projeleri, İmalatları Yaparak İşletilmesini ve Bakımını Sağlamak	142,6	Hedef Aşımı
H4.1.	Su Havzalarını Koruyarak Temiz ve Sağlıklı Su Temini Sağlamak.	93,8	Seyrinde
H4.2.	Mevcut ve Yeni Yerleşim Yerlerinde İhtiyaç Duyulan Hatları Tesis Etmek Bütün İlçelere Atık Su Arıtma Tesisleri Yapmak.	65,9	Makul
H4.3.	Atık Sularını Çevre ve İnsan Sağlığına Zarar Vermeden Bertaraf Etmek	61,1	Orta
H5.1.	Aboneliklendirme Hizmetlerini Daha Hızlı ve Etkin Bir Şekilde Gerçekleştirmek	152,4	Hedef Aşımı
H5.2.	Tahakkuk-Tahsilât Oranını Yükseltmek	107,1	Seyrinde
H5.3.	Abone Bilgi Sisteminin Güncellenmesi ve İdari Kayıplar İçin Gerekli Tedbirlerin Alınmasının Sağlanması	59,1	Orta
H5.4.	Yazılım, Donanım ve Bilişim Alt Yapı Sistemlerinde Güncel Teknolojiyi Kullanarak İhtiyaçları Karşılama ve Su Yönetimi Bilgi Sistemini Kurmak	56,2	Orta
H5.5.	Kurum İhtiyaçları Doğrultusunda Alt Yapı Bilgi Sistemini Güncel Tutmak İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak	81,2	Makul
H6.1.	Finansal Kaynakları Etkin Kullanarak Güçlü ve Sürdürülebilir Mali Yapı Oluşturmak	106,9	Seyrinde
H6.2.	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Çalışmalarının Etkili Biçimde Yürütülerek, İş Risklerini Minimize Etmek	70,4	Makul
H6.3.	Mevcut Kaynakları Etkin Kullanmak, Alternatif Enerji Kaynakları Oluşturarak Artan Enerji Maliyetlerini Azaltmak	50,9	Orta
H6.4.	Mevcut Araç ve İş Makinelerinin Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak	132,6	Hedef Aşımı
H6.5.	Hukuk Süreçlerini Etkinleştirmek ve Farkındalığını Artırmak	135,2	Hedef Aşımı
H7.1.	İnsan Kaynakları Yönetimini Geliştirmek ve Çalışanların Bilgi, Beceri ve Motivasyonlarını Arttırmak	50,7	Orta
H7.2.	Kurum Kaynaklarını Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak	80,4	Makul
H7.3.	İç Kontrol Sistemini Güçlendirmek ve Stratejik Yönetimi Etkin Kılmak	89,7	Makul
H7.4.	Halkla İlişkiler ve Tanıtım Çalışmaları Yapmak, Vatandaş Memnuniyetini Arttırmak	161,6	Hedef Aşımı
Toplam Performans Oranı		91,1	Seyrinde

KURUMSAL PERFORMANS SONUÇ TABLOSU

Başarı Seviyesi	Gösterge Sayısı	Yüzdelik Payı (%)
İyileştirilmeli	12	11,2
Orta	17	15,8
Makul	10	9,3
Seyrinde	46	42,9
Hedef Aşımı	14	13
2022 Yılında Çalışma Yapılmayan Göstergeler	8	7,4
Toplam	107	-

PERFORMANS SEVİYESİNİN HESAPLANMASI

Başarı Seviyesi	Yüzde Aralığı
İyileştirilmeli	%0-39 arası
Orta	%40-64 arası
Makul	%65-89 arası
Seyrinde	%90-119 arası
Hedef Aşımı	%120 ve üstü

Artış Hedefleyen Gösterge Hesaplaması: Başarı Yüzdesi = (Gerçekleşen Değer / Hedef Değer) x 100

Azalış Hedefleyen Gösterge Hesaplaması: Başarı Yüzdesi = 100 - (((Gerçekleşen Değer / Hedef Değer) - 1) x 100)

4- PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Performans esaslı bütçeleme sisteminde, performans programı ve faaliyet raporlarının hazırlanma aşamasında ve performans bilgisine dayalı karar alma süreçlerinde kullanılmak üzere performans bilgisinin elde edilmesi, analizi, değerlendirilmesi ve raporlanması büyük önem taşımaktadır.

2020-2024 Stratejik Planının uygulanabilirliğini sağlamak amacıyla 2022 yılında hedefi olan **107** adet performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir. Öncelikle amaç ve hedeflere uygun faaliyet ve göstergeler belirlenirken, ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir.

Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu stratejik plana ilişkin olarak bütüncül bir bakış açısı ortaya koymakta ve bu doğrultuda başlangıç değeri üzerine gösterge hedeflerinin kümülatif olarak biriktirilmesini istemektedir. Bunu sadece artış hedefleyen göstergeler için değil aynı zamanda azalış hedefleyen göstergeler için de geçerli kılmıştır. Göstergenin nereden başlayıp, nereye kadar artacağını veya azalacağını daha anlaşılır hale getirmiştir.

Bu husus İdareimizin plan dönemi başlangıcındaki performansı ile plan dönemi sonuna kadar hedeflenen performansı kıyaslamak açısından önemlidir. Bazı azalış veya artış hedeflemeyen göstergeler ise aynı değeri koruma şeklinde ifade edilmektedir.

Stratejik Planda yer alan göstergeler her sene için sayısal hedef içermeyebilmektedir. Yani sadece belirli yıllarda yapıp bitirilecek işlerin varlığı sebebiyle bu tip göstergelere her yıl sayısal hedef tanımlanmamaktadır.

Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu stratejik planın izleme ve değerlendirme süreçlerini iki temel ayak üzerine oturtmuştur. Buna göre 6 aylık gerçekleşme sonuçları için Stratejik Plan İzleme Raporu ve toplantısının yapılması, yıllık gerçekleşme sonuçları için ise Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu hazırlanması ve üst yönetim ile harcama birimi yetkililerinin katılımıyla toplantıda değerlendirilmesini hükme bağlanmıştır.

Ayrıca stratejik plan gerçekleşme raporunun mart ayı sonuna kadar Cumhurbaşkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmesi mevzuatın gerekliliklerindendir.



IV

KURUMSAL KABİLİYET VE DEĞERLENDİRİLMESİ

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

A- GÜÇLÜ YÖNLER

ÜSTÜNLÜKLER

- ◆ İlimizin yeterli su kaynağına sahip olması,
- ◆ Kentin jeolojik ve topografik açıdan yerleşime uygun olması,
- ◆ Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi'nin desteği,
- ◆ Şehir merkezinde su ve kanalizasyon gibi temel alt yapı yatırımlarının önemli ölçüde tamamlanmış olması,
- ◆ Kent genelinde musluktan akan suyun içilmesi,
- ◆ Kurumun, kentin gelişimi doğrultusunda hizmet sunma yeteneğinin olması,
- ◆ Kurumun etkin karar alma ve icra yetkisine sahip olması,
- ◆ Kurum bütçesinin özerk olması,
- ◆ Alo 153 vasıtası ile abonelerin başvurularının hızlı biçimde çözüme kavuşturulabilmesi,
- ◆ Güneş Enerji Santral projesinin uygulamaya geçirilerek, yüksek enerji tüketimimizin bir kısmının Kurumumuz tarafından üretilebilecek olması,
- ◆ Mevcut ileri biyolojik atık su arıtma tesisinin tam kapasiteli olması,
- ◆ Teknolojik yapının geliştiriliyor olması ve teknolojiyi kullanma düzeyinin iyi düzeyde olması.

FIRSATLAR

- ◆ Teknolojik imkânların artması,
- ◆ Kalkınma planlarında su temini ve kullanımına ilişkin politikaların büyük önem arz etmesi,
- ◆ CBS sistemlerinin gelişiyor olması,
- ◆ Yenilenebilir enerji kaynağı alanında yeni gelişmeler olması,
- ◆ Çevre kanununda su kaynaklarının korunmasına ve çevre kirliliğinin önlenmesine yönelik düzenlemelerin yapılmış olması.

B- ZAYIF YÖNLER

ZAYIFLIKLAR

- ◆ Mali kaynakların yetersizliği & öz gelirlerin arttırılamaması,
- ◆ İçme suyu kayıp kaçak oranımızın yüksek olması,
- ◆ İçme suyu sisteminin terfiye bağımlı olmasından dolayı elektrik sarfiyatının fazla olması,
- ◆ Dış ilçe ve kırsal alanlardaki yatırım ihtiyaçlarının yüksek olması,
- ◆ Yüksek maliyetli araç gereç ve iş makinesi ihtiyacının artması,
- ◆ Abonelerin su sayaçlarının kısmen meskenlerin içinde olması,
- ◆ İletişim, tanıtım ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin eksikliği,
- ◆ Yağmur sularından yeteri kadar faydalanılamaması,
- ◆ Yatırımların pahalı ve zor bir alanda olması,
- ◆ AR-GE biriminin olmaması,
- ◆ Atık su arıtma tesisinde, nihai çamur bertaraf sistemimizin olmaması.
- ◆ Kurum içi paydaşlarla etkin iletişim ve iş birliğinin olmaması
- ◆ Personel motivasyonunun ve kurumsal aidiyet duygusunun düşük olması
- ◆ Karar alma süreçlerinde personelin görüş ve önerilerinin yeterince dikkate alınmaması
- ◆ Kariyer ve liyakat sisteminin yeterince işletilememesi
- ◆ Nitelikli insan kaynağının yeterli düzeyde olmaması

TEHDİTLER

- ◆ Küresel ısınma ve kuraklık,
- ◆ İmar planında sürekli değişiklik yapılması,
- ◆ Enerji maliyetlerinin artması,
- ◆ İşsizlik ve yoksulluğun gelirlere negatif etkisi,
- ◆ Abonelendirmedeki yasal engeller,
- ◆ Abonelerin yeterli su ve kanalizasyon kullanımı bilincine sahip olmaması,
- ◆ Abonelerin su faturalarını zamanında ödeme alışkanlıklarının yeterli düzeyde olmaması,
- ◆ Kaçak su kullanımının fazla olması.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

- ◆ Çalışan etkinliğini ve verimliliğini artırmak amacıyla, sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılayarak kuruma bağlılığını pekiştirecek ve çalışmayı özendirecek “Kurum Kültürü ve Bilinci’nin” oluşturulması,
- ◆ Birimler arasındaki koordinasyonun artırılması,
- ◆ Stratejik yönetim anlayışının kurumumuzca benimsenmesi,
- ◆ Kurumumuzun master plan çalışmasının yapılması,
- ◆ Kurumumuz hakkında tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yapılması,
- ◆ Abonelerin bilinçsiz su tüketimi ve atık su kullanımı hakkında bilgilendirme yapılması,
- ◆ Hizmet içi eğitimlere destek verilmesi,
- ◆ Enerji maliyetlerinin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kaynakların artırılması,
- ◆ Kayıp-kaçak oranının düşürülmesi için yeni teknolojilerin kullanılmasına önem verilmeli; kayıp kaçak ile daha etkin mücadele edilmesi,
- ◆ Etkin bir SCADA sisteminin kurulması,
- ◆ Havzaların korunması amacıyla denetimlerin artırılması,
- ◆ İlçelerde içme suyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekelerinin sayısal ortama aktarılması,
- ◆ Arıtılan atık suyun geri dönüşümü sağlanarak, yeniden kullanımı ile ilgili çalışmalar yapılması,
- ◆ Atık su arıtma tesislerine uygun olmayan vasıfta atık suların gelmesi ve zararlı atık suların atık su kanallarına kaçak olarak verilmesi sonucunda oluşabilecek zararların önlenmesi için denetimlerin artırılması,
- ◆ Kanalizasyon ve yağmur suyu altyapısının ayrıştırılması; kanalizasyon altyapısının ve yağmur suyu altyapısının tamamen bağımsız olarak çalıştırılması,
- ◆ Yerleşim birimlerinin gelecekteki tahmini nüfuslarını hesaplayarak ihtiyaç duyulan debinin tespit edilmesi,
- ◆ Atık su arıtma çamurunun nihai bertarafı için çamur yakma ve düzenli depolama gibi yöntemlerden faydalanılması, için gerekli çalışmalar yapılmalıdır.



EKLER

BÜTÇE GELİRLERİ KESİN HESAP CETVELİ

Açıklama	Bütçe Geliri Tahmini	Geçen Yıldan Devreden Tahakkuk Artığı	2022 Yılı Tahakkuku	Toplam Tahakkuk	Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler	Net Tahsilât	Ertesi Yıla Devredilen Tahakkuk Artığı
3. Teşebbüs ve Mülkiyet	660.399.000	106.864.259	552.784.062	659.648.321	336.660	502.610.500	157.037.821
4. Alınan Bağış ve Yardımlar	15.019.000	0,0	34.120.984	34.120.984	0,0	34.120.984	0,0
5. Diğer Gelirler	262.678.000	0,0	298.714.643	298.714.643	2.174	298.714.643	0,0
6. Sermaye Gelirleri	4.000	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9. Ret ve İadeler (-)	-620.000	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Toplam	937.480.000	106.864.259	885.619.689	992.483.948	338.833	835.446.126	157.037.821

BÜTÇE GİDERLERİ KESİN HESAP CETVELİ

Açıklama	Bütçe ile Verilen Ödenek	Aktarmayla		Net Bütçe Ödenek Toplamı	Ödenen Bütçe Gideri	İptal Edilen Ödenek
		Eklenen (+)	Düşen (-)			
1. Personel Giderleri	135.922.000	4.754.697	15.588.000	125.088.697	113.437.029	11.651.668
2. SGK Devlet Primi	20.166.000	798.000	2.548.000	18.416.000	17.715.548	700.452
3. Mal ve Hizmet Alım Giderleri	552.008.000	99.358.000	32.860.000	618.506.000	605.802.237	12.703.763
4. Faiz Giderleri	15.001.000	1.161.000	0,0	16.162.000	16.149.342	12.658
5. Carı Transferler	8.647.000	1.790.000	2.856.697	7.580.303	6.957.557	622.746
6. Sermaye Giderleri	182.046.000	47.331.000	52.793.000	176.584.000	170.567.540	6.016.460
7. Sermaye Transferleri	11.000	0,0	0,0	11.000	0,0	11.000
8. Borç Verme	1.000	0,0	0,0	1.000	0,0	1.000
9. Yedek Ödenekler	48.678.000	0,0	48.547.000	131.000	0,0	131.000
Toplam	962.480.000	155.192.697	155.192.697	962.480.000	930.629.252	31.850.748

TAŞINIR MAL YÖNETİM HESAP İCMAL CETVELİ

Taşınır I. Düzey Kodu	Taşınır I. Düzey Detay Adı	Geçen Yıldan Devreden	Yıl İçinde Giren Tutar	Toplam Tutar	Yıl İçinde Çıkan Tutar	Gelecek Yıla Devreden (2023)
150.01	Kırtasiye malzemeleri	430.937	755.020	1.185.957	525.483	660.474
150.02	Beslenme/gıda amaçlı ve mutfakta kullanılan	170	1.331	1.501	621	880
150.03	Tıbbi ve laboratuvar sarf malzemeleri	2.475.258	1.273.376	3.748.634	121.141	3.627.493
150.04	Yakıtlar, yakıt katkıları ve katkı yağlar	9.019.846	40.994.873	50.014.719	31.687.834	18.326.885
150.05	Temizleme ekipmanları	69.068	1.540.887	1.609.955	1.195.865	414.089
150.06	Giyecek, mefruşat ve tuhafiye malzemeleri	77.736	429.253	506.989	425.253	81.736
150.08	İçecek grubu	46.969	0,0	46.969	0,0	46.969
150.10	Zirai maddeler	690	17.300	17.990	17.300	690
150.12	Bakım onarım ve üretim malzemeleri	2.468.168	10.208.119	12.676.287	4.273.691	8.402.596
150.13	Yedek parçalar grubu	23.910.937	73.578.133	97.489.070	58.044.431	39.444.639
150.14	Nakil vasıtaları lastikleri	367.434	1.012.492	1.379.926	901.338	478.588
150.15	Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar Grubu	0,0	1.000	1.000	0,0	1.000
150.17	Basınçlı ekipmanlar	748.981	2.177.669	2.926.650	1.770.816	1.155.834
150.99	Diğer tüketim amaçlı malzemeler	34.968	287.476	322.444	260.020	62.423
Toplam		39.651.159	132.276.931	171.928.090	99.223.792	72.704.298
253.02	Makineler ve aletler grubu	11.749.347	5.804.877	17.554.224	4.735.285	12.818.939
253.03	Cihazlar ve aletler grubu	3.383.568	930.773	4.314.342	727.057	3.587.285
Toplam		15.132.915	6.735.651	21.868.566	5.462.342	16.406.224
254.01	Karayolu taşıtları grubu	12.193.671	504.000	12.697.671	504.000	12.193.671
Toplam		12.193.671	504.000	12.697.671	504.000	12.193.671
255.01	Döşeme ve mefruşat grubu	136.811	15.180	151.991	14.650	137.341
255.02	Büro makineleri grubu	4.656.780	1.928.573	6.585.353	519.978	6.065.375
255.03	Mobilyalar grubu	2.090.941	105.677	2.196.618	48.528	2.148.090
255.04	Beslenme/gıda ve mutfak demirbaşları grubu	14.225	10.000,00	24.225	1.500	22.725
255.07	Kütüphane demirbaşları	4.874	0,0	4.874	0,0	4.874
255.08	Eğitim demirbaşları grubu	137.609	3.730	141.339	55.720	85.619
255.09	Spor amaçlı kullanılan demirbaşlar grubu	10	0,0	10	0,0	10
255.10	Güvenlik, kontrol ve tedbir amaçlı demirbaşlar	502.699	1.013.892	1.516.591	462.682	1.053.909
255.12	Kullanımda olan demirbaş niteliğindeki değerli	95	0,0	95	0,0	95
255.99	Diğer demirbaşlar grubu	961.157	1.003.320	1.964.477	26.500	1.937.977
Toplam		8.505.202	4.080.372	12.585.574	1.129.558	11.456.016
Genel Toplam		75.482.947	143.596.953	219.079.900	106.319.692	112.760.208

ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

DİSKİ Genel Müdürlüğü bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile mali hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Diyarbakır, Nisan 2023


Mehmet Ferat TUTŞİ
DİSKİ Genel Müdürü

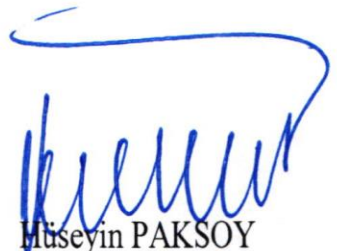
MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

İç kontrol sisteminin DİSKİ Genel Müdürlüğü'nde oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ve diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Mali kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu bildiririm.

Bu raporun “III/A-Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. Diyarbakır, Nisan 2023


Müseyin PAKSOY
Strateji Geliştirme Dairesi
Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimizce gerçekleştirilen iş ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi mali yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini, birimimize bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, birimimizde iç kontrol sisteminin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, yönetim bilgi sistemleri, iç kontrol sistemi değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları ile denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Diyarbakır Nisan 2023

Hüseyin PAKSOY
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

Mücahit GÜLTEKİN
Abone İşleri Dairesi Başkanı

Selahattin TAN
Su Tesisleri Dairesi Başkanı

Ferman DUYMAZ
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı V.

Ramazan GÜZEL
İşletmeler 1.Bölge Dairesi Başkanı

Mehmet AVCI
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı

İrfan BUDAK
İşletmeler 2.Bölge Dairesi Başkanı

Sedat ÖZTOPRAKTAN
İçme Suyu Dairesi Başkanı

İsmail AKCAN
Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanı

Cenk YAŞAR
İnsan Kaynakları ve Eğitim
Dairesi Başkanı

Yusuf ÜGE
Elektrik Makine ve Malzeme
İkmal Dairesi Başkanı

Mehmet KAYA
Kanalizasyon Dairesi Başkanı



T.C.
DİYARBAKIR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
DİYARBAKIR SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı



Belediye Meclis Kararı
(Diski Genel Kurul Kararı)

Karar Numarası :01
Karar Tarihi :08.05.2023
Kararın Özü :2022 Yılı Faaliyet Raporu, Bilanço, Gelir-Gider Kesin Hesap Cetvelleri, Taşınır Hesabı ve Denetçi Raporunun **kabulü**

Diyarbakir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğünün 27.03.2023 tarihli yazısı ile 2023/31 nolu Yönetim Kurulu kararı okundu, gereği görüldü.

DİSKİ Genel Müdürlüğünün **01.01.2022-31.12.2022** hesap dönemine ait bilanço, gelir kesin hesap ve gider kesin hesap cetvelleri, taşınır mal hesabı ile 2022 yılı faaliyet raporu ve Denetçi Raporunun 2560 sayılı Kanunun 6. maddesinin (e) bendi ve 9. maddesinin (b) bendi gereğince Belediyemiz meclisince onaylanması talep edilmektedir.

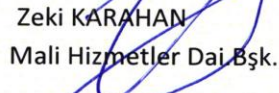
5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 45/2 ve 31. maddesi gereğince oluşturulan meclisçe konu üzerinde yapılan görüşmede; 2022 yılı DİSKİ Genel Müdürlüğü hesap dönemine ait bilanço, gelir kesin hesap, gider kesin hesap cetvelleri, taşınır mal hesabı ile 2022 yılı Faaliyet Raporu ve Denetçi Raporu için; Belediye Meclisi Çalışma Yönetmeliğinin 13.maddesinin (b) bendine göre oylama yapıldı. Aynı Yönetmeliğin 14.maddesine istinaden; yapılan oylamada meclis üyelerinin oy birliği ile **kabulüne** karar verildi.


Ali İhsan SU
Vah
Büyükşehir Belediye Başkan V.


Abdullah ÇİFTÇİ
Genel Sekreter V.


Av. Şefik ÇELİK
1. Hukuk Müşaviri

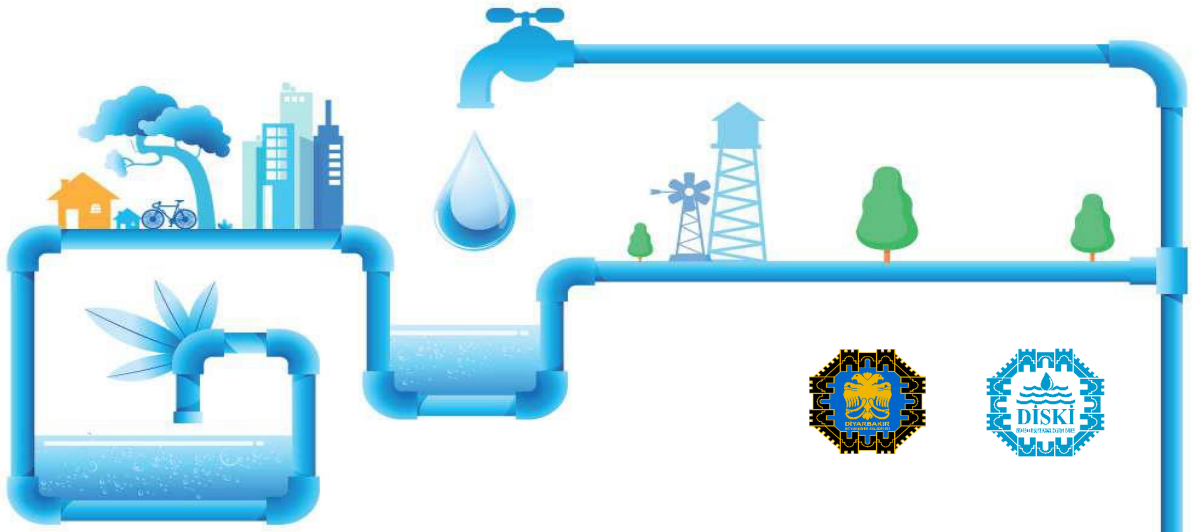

Mehmet KARAASLAN
İmar ve Şehircilik Dai. Bşk.


Zeki KARAHAN
Mali Hizmetler Dai. Bşk.


Kendal OKUTUCU
Yol Bakım ve Altyapı Koord.Dai.Bşk

5216 Sayılı Büyükşehir Belediye
Kanunun 14. Maddesine Göre
Onaylanmıştır

2022 | FAALİYET RAPORU



DİSKİ Genel Müdürlüğü 2022 Mali Yılı Faaliyet Raporu
Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü Koordinatörlüğünde
2023’de hazırlanmıştır.

www.diski.gov.tr