2025
FAALİYET RAPORU

BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ

2025 Yılı Faaliyet Raporu
Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanmıştır.

Elektronik dosya örneğini,
www.buski.gov.tr
adresinde bulabilirsiniz.

“
Millete efendilik yoktur; **hizmet vardır.**
Bu millete hizmet eden onun efendisi olur.
”
M. Atatürk
BUSKİ

Değerli hemşehrilerim,

BUSKİ'nin sadece bir altyapı kurumu değil, doğayı koruyan ve geleceği planlayan stratejik bir kurum olduğu bilinciyle, 1 milyon 580 bin 457 abonemize, toplamda ise 3 milyon 263 bin 011 hemşehrimize kararlılıkla hizmet etmeyi sürdürüyoruz.

Bu sorumlulukla, göreve geldiğimiz Nisan 2024'ten bu yana altyapısı güçlü, dirençli ve sürdürülebilir bir Bursa için gece gündüz çalışarak önemli yatırımlara imza attık. 2025 yılı, her türlü zorluğa rağmen uyguladığımız mali disiplinle, kaynakları etkin ve verimli kullandığımız ve başta içmesuyu olmak üzere kentimizin geleceğini güvence altına alacak yatırımlara imza attığımız bir yıl oldu.

Bu bilinçle; binlerce kilometre yeni içmesuyu, yağmur suyu, atık su ve kanalizasyon hattı inşa ettik. Arıtma tesislerinden enerji yatırımlarına ve dere ıslahlarına kadar 17 ilçemizde 7 milyar lirayı aşkın yatırımı hayat geçirdik.

İklim krizi ve artan kuraklık, yaşam kaynağımız suyun önemini bir kez daha ortaya koydu. Bir yandan tasarruf bilincini bir kültür haline getirme çalışmalarımızı hemşehrilerimizin de desteği ile yürütürken, sürdürülebilir su politikalarını da ete kemiğe büründürdük. Nisan 2024'te yüzde sıfır ile devraldığımız Çınarcık Barajı Içmesuyu Projesi, bunun en somut örneğidir.

Yeni su kuyularının yanı sıra Çınarcık–Dobruca ve Görükle–Ürünlü by-pass hatlarını hızlıca tamamladık. Tamamlama aşamasına getirdiğimiz, kentimize içmesuyu anlamında önemli bir teminat sağlayacak olan Çınarcık Içmesuyu Arıtma Tesisi'ni yakın zamanda hizmete alarak, "susuzluk" kelimesini Bursa'nın gündeminden çıkaracağız.

Tüm çalışma arkadaşlarımızla birlikte büyük bir aile olma bilinciyle; suyuna sahip çıkan, altyapısı güçlü, dirençli ve sürdürülebilir bir Bursa için kararlılıkla çalışmaya devam edeceğiz.

Sevgi ve saygılarımla...

Mustafa BOZBEY
Marmara Belediyeler Birliği Başkanı
Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı

Günümüzde iklim değişikliği, doğal kaynaklarımız üzerindeki baskıyı her geçen gün artırırken, su kaynaklarımız da bu süreçten en fazla etkilenen alanların başında gelmektedir. Türkiye ise bu etkileri en yoğun yaşayan ülkeler arasında yer almaktadır. Yapılan araştırmalar ve hazırlanan raporlar, iklim değişikliğinin su varlıklarımız üzerindeki baskısını açıkça ortaya koymakta; önümüzdeki yüzyılda su kaynaklarımızın azalabileceğine işaret etmektedir.

Bu tablo, su kaynaklarımızın sürdürülebilirliği adına orta ve uzun vadeli yatırım planlamalarının ne denli önemli olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, bireysel olarak alabileceğimiz önlemlerle de suyun korunmasına katkı sağlamak mümkündür. Su tasarrufu, bu noktada en etkili ve en hızlı uygulanabilecek yöntemlerin başında gelmektedir. Her bir bireyin bilinçli tüketimi sayesinde su israfının önüne geçilebilir. BUSKİ olarak bizler de suyun tasarruflu kullanımını temel önceliklerimiz arasında görüyoruz.

Bu kapsamda; Büyükşehir Belediyemizin öncülüğünde hazırlanan broşürler, kitapçıklar, sosyal medya platformlarında yayınlanan kamu spotları ve görsel içeriklerin yanı sıra, ilk ve ortaöğretim çağındaki öğrencilerimize yönelik eğitim seminerleri ve çeşitli sosyal etkinliklerle toplumda farkındalık oluşturmayı sürdürüyoruz. Aynı zamanda gerçekleştirdiğimiz teknolojik yatırımlar ve içmesuyu hatlarında yaptığımız iyileştirmeler sayesinde, merkezde su kayıp-kaçak oranını yüzde 20'nin altına düşürmüş bulunuyoruz. Bu başarı, su kaynaklarımızın korunması adına atılmış önemli bir adımdır.

BUSKİ olarak 2025 yılı hedeflerimize ulaşmak için yoğun bir çalışma yürüttük. Bu doğrultuda, Bursa genelinde tüm ilçelerimiz dâhil olmak üzere yaklaşık; 475 kilometrelik içmesuyu hattı, 138 kilometrelik kanalizasyon hattı, 46 kilometrelik yağmursuyu hattı, 78.160 tonluk çamur bertarafı, çamur bertarafından elde edilen 8.602.200 kWh elektrik üretimi ve 1 adet yenilenebilir enerji tesisi, 20 adet içmesuyu deposu, 57 adet içmesuyu su sondajı, 1 adet gölet, 2 adet sulama tesisi, 123 adet SCADA ünite tesisi, 83 kilometrelik dere temizliği ve 65.762 adet yağmur suyu ızgara temizliği gerçekleştirilmiştir. Ayrıca mevcut enerji yatırımlarımız ve ürettiğimiz elektrik sayesinde toplam tüketimimizin % 13'ünü karşılamayı başardık.

2025 yılı yatırımlarıyla birlikte, kuruluşumuzdan bugüne kadar geçen süreçte ise; 993 adet su deposu, 40 adet içmesuyu arıtma tesisi, 135 adet atık su arıtma tesisi, 52 kilometrelik dere ıslahı, 739 kilometrelik dere temizliği, 788 adet derin kuyu, 12 bin 867 kilometre içmesuyu hattı, 2 bin 200 kilometre yağmur suyu hattı, 6 bin 190 kilometre kanalizasyon hattı, 10 adet yenilenebilir enerji tesisi, 1.229 adet SCADA birimi, 332 adet sulama tesisi, 68 adet sulama havuzu, 55 adet gölet, 795 bin 310 ton çamur bertarafı ve çamur yakma üretiminden elde edilen 97.627.392 kWh elektrik enerjisi üretimi gerçekleştirilmiştir.

Hayatın vazgeçilmez unsuru olan su, yaşam kaynağı olma özelliğini ancak bilinçli ve tasarruflu kullanıldığı sürece sürdürebilir. Bu noktada bireylerden kurumlara kadar toplumun tüm kesimlerine önemli sorumluluklar düşmektedir.

Bu düşüncelerle, hepinize sağlıklı ve huzur dolu günler diliyorum.

Mehmet Ercihan SUBAŞIOĞLU
BUSKİ Genel Müdürü

BUSKİ

İÇİNDEKİLER

01

GENEL BİLGİLER
A. MİSYON - VİZYON VE İLKELER 15
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR 16
B.1. Kanunlar 16
B.2. Yönetmelik ve Yönergeler 18
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER 22
C.1. Fiziksel Yapı 22
C.2. Teşkilat Yapısı 25
C.3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı 28
C.4. İnsan Kaynakları 30
C.5. Sunulan Hizmetler 32
C.6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi 92

02

AMAÇ VE HEDEFLER
A. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER 96
B. İDARENİN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER 97

03

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER
A. MALİ BİLGİLER 100
A.1. Bütçe Uygulama Sonuçları 100
A.2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar 104
A.3. Mali Denetim Sonuçları 108
B. PERFORMANS BİLGİLERİ 111
B.1. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri 111
B.2. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi 162
B.3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları 176
B.4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi 176

04

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ
A. ÜSTÜNLÜKLER 180
B. ZAYIFLIKLAR 180
C. DEĞERLENDİRME 182

05

ÖNERİ VE TEDBİRLER
A. ÖNERİ VE TEDBİRLER 186

06

EKLER
Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı 190
Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı 191
Harcama Birimlerinin İç Kontrol Güvence Beyanı 192

BUSKİ GENEL BAKIŞ

3.26 milyon

BURSA NÜFUSU

10.882 km²

TOPLAM HİZMET ALANI

1.580.457 adet

ABONE SAYISI

993 adet

SU DEPO SAYISI

40 adet

İÇMESUYU ARITMA TESİSLERİ SAYISI

133 adet

ATIKSU ARITMA TESİSLERİ SAYISI

52 km

DERE ISLAHI

739 km

DERE TEMİZLİĞİ

12.867 km

İÇMESUYU
HATTI UZUNLUĞU

2.200 km

YAĞMURSUYU
HATTI UZUNLUĞU

6.190 km

KANALİZASYON
HATTI UZUNLUĞU

10 adet

YENİLENEBİLİR
ENERJİ TESİS SAYISI

1.229 adet

SCADA SİSTEMİNDEKİ
TESİS SAYISI

788 adet

DERİN KUYULAR

332 adet

SULAMA TESİSİ

68 adet

SULAMA HAVUZU

55 adet

GÖLET

Tablolar

TABLO NO	SAYFA NO	AÇIKLAMA
1	16-17	Kanunlarla Verilen Yetki Görev ve Sorumluluklar
2	18	Yönetmelikler ile Verilen Yetki, Görev ve Sorumluluklar
3	19	Yönergeler ile Verilen Yetki, Görev ve Sorumluluklar
4	22	Merkez Hizmet Binaları (Acemler Kampüsü)
5	22	İlçe Hizmet Binaları
6	23	İlçe Bazında Terfi Tesisleri
7	23	İlçe Bazında Kuyular
8	23	Büro, Makine ve Cihazlar
9	24	İlçe Bazında Kurum ve Kiralık Araç, İş Makinesi
10	28	Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri
11	30	Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı
12	30	Cinsiyete Göre Personel Sayısı
13	30	Çalışma Süresine Göre Personel Sayısı
14	31	Öğrenim Durumlarına Göre Personel Sayısı
15	36	2025 Yılında Üretilen Su Miktarı
16	36	Yıllar Bazında Üretilen Su Miktarı (m³)
17	36	En Düşük ve En Yüksek Su Üretiminin Gerçekleştiği Günler (m³/ gün)
18	37	İlçe Bazlı 2025 Yılı İçmesuyu Dağılım Tablosu (m³)
19	38	İlçe Bazında İçmesuyu Arıtma Tesisleri
20	40	İlçe Bazında İçmesuyu Proje Metrajları (km)
21	40	İlçe Bazında İçmesuyu İmalatı (m)
22	41	2025 Yılı Yapımı Tamamlanan Depolar
23	42	İçmesuyu Laboratuvar Faaliyetleri
24	42	2025 Yılı Mevcut Akreditasyon
25	43	İçmesuyu Denetim Faaliyetleri
26	43	Yerüstü Su Kaynakları İzleme Faaliyetleri
27	43	Havza Koruma Faaliyetleri
28	44	2025 Yılında SCADA Kapsamında İşletmeye Alınan İstasyonlar
29	46	Içmesuyu Terfi Tesisleri ve Ünite Sayısı
30	47	2025 Yılı Devreye Alınan Derin Kuyular
31	47	İlçe Bazlı Derinkuyu ve Keson Kuyu Dağılım Tablosu (Adet)
32	51	İlçe Bazında Atıksu ve Yağmursuyu Proje Metrajları (km)
33	51	İlçe Bazında Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebeke İmalatı (m)
34	53	Atıksu Arıtma Çeşitleri ve Arıtma Değerleri
35	53	İlçe Bazında Bölgesel Büyük Atıksu Arıtma Tesisleri
36	54 - 55	İlçe Bazında Paket Atıksu Arıtma Tesisleri
37	56 - 57	İlçe Bazında Doğal Atıksu Arıtma Tesisleri
38	58	Ortalama Tesis Performans Verileri
39	59	Atıksu Laboratuvar Faaliyetleri
40	59	Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı İşlemleri
41	60	İlçe Bazında Yapılan Asfalt Yama, Asfalt Kaplama ve Sathi Kaplama Çalışmaları
42	63	2025 Yılında Yapılan Gölet, Sulama Havuzu ve Sulama Tesisi
43	65	İlçe Bazında Abone Sayıları
44	65	Türlerine Göre Abone Sayıları

TABLO NO	SAYFA NO	AÇIKLAMA
45	65	Yıllar İtibariyle Abone Sayıları
46	67	İlçe Bazında Su Tahakkuk Miktarları
47	67	İlçe Bazında Su Gelirleri Tahakkuk/Tahsilat Tutarları (TL)
48	67	Yıllar İtibariyle Faturalandırılan Su Miktarı
49	68	Tahsilat Kanalları
50	68	Tahsilat Şubeleri
51	72	2025 Yılı Elektrik Enerjisi Tüketimi
52	72	2025 Yılında Tüketilen Elektriğin Kullanım Yerleri
53	72	Hidroelektrik Santralleri Elektrik Üretimi
54	73	Güneş Enerjisi Santralleri Elektrik Üretimi
55	74	Elektrik Üretimi Karşılama Oranı
56	75	Kamera ile İzlenen Tesis Bilgileri
57	83	Eğitim Türü
58	84	Satın Alma Bilgileri
59	85	Sıfır Atık Kapsamında Toplanan Atık Bilgileri
60	86	Proje Kontrol ve Aplikasyon Faaliyetleri
61	86	İlçe Bazında Kamulaştırma, Tahsis ve İrtifak Hakkı Alanları
62	87	Kesin Hesap Faaliyetleri
63	90	Basın ve Halkla İlişkiler Bilgilendirme Çalışmaları
64	100	2025 Mali Yılı Gelir Bütçesi Gerçekleşme Tablosu
65	101	2025 Mali Yılı Gider Bütçesi Gerçekleşme Tablosu
66	102	Finansmanın Ekonomik Sınıflandırılması Tablosu
67	103	2025 Yılı Fonksiyonel ve Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Bütçe Gerçekleşmeleri
68	103	2026 Yılı Yatırım Programı Teklifleri Özet Tablo
69	104	Faaliyet Sonuçları Tablosu
70	105-107	BUSKİ Genel Müdürlüğü 31.12.2025 Tarihli Bilançosu
71	176	Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu

Grafikler

GRAFİK NO	SAYFA NO	AÇIKLAMA
1	30	Kadro Durumuna Göre Personel Oranları
2	30	Cinsiyete Göre Personel Oranları
3	30	Çalışma Süresine Göre Personel Oranları
4	31	Öğrenim Durumlarına Göre Personel Oranları
5	36	Doğancı ve Nilüfer Barajları 2025 Yılı Aylık Doluluk Oranları
6	37	Yıllar İtibariyle Barajların Ortalama Doluluk Oranları

1

GENEL BİLGİLER

MİSYON, VİZYON VE İLKELER

YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

BUSKİ
BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BUSKİ
BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BUSKİ

MİSYON

Bursa'nın, su ihtiyacını karşılamak ve suyun yaşamsal döngüsünün sürdürülebilirliğini sağlamak.

VİZYON

Sunduğu hizmetlere güvenle bakılan, alanında örnek ve öncü bir kurum olmaktır.

İLKELER

- Çevreye ve İnsana Saygı
- Güvenilirlik
- Katılımcılık
- Sürdürülebilirlik
- İnsan Odaklılık
- Çevreye Duyarlı
- İşbirlikçi
- Akıllı Teknolojilere Uyum
- Yenilikçi

B – YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

B.1. Kanunlar

BUSKİ Genel Müdürlüğü; 20.11.1981 tarihli ve 2560 Kanuna 3305 Sayılı Kanunla eklenen değişik geçici 10. Madde ve Bakanlar Kurulunun 08.09.1989 tarih 89/14524 sayılı kararı ile; Bursa Büyükşehir Belediyesine bağlı, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir idare olarak kurulmuştur.

Yetki, görev ve sorumlulukları belirleyen kanunlar;

Tablo 1 - Kanunlarla Verilen Yetki Görev ve Sorumluluklar

NO	SAYI	KANUNLAR
1	167	Yeraltı Suları Hakkında Kanun
2	213	Vergi Usul Kanunu
3	237	Taşıt Kanunu
4	657	Devlet Memurları Kanunu
5	831	Sular Hakkında Kanun
6	992	Seriri ve Gıdai Taharriyat ve Tahlilat Yapılan ve Masli Teamüller Aranılan Umuma Mahsus Bakteriyoloji ve Kimya Laboratuvarları Kanunu
7	1053	Belediye Teşkilatı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun
8	1380	Su Ürünleri Kanunu
9	1593	Umumi Hıfzısıhha Kanunu
10	2004	İcra ve İflas Kanunu
11	2429	Ulusal Bayram ve Genel Tatiller Hakkında Kanun
12	2464	Belediye Gelirleri Kanunu
13	2560	İSKİ Kanunu
14	2531	Kamu Görevinden Ayrılanların Yapamayacakları İşler Hakkında Kanun
15	2634	Turizmi Teşvik Kanunu
16	2863	Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
17	2872	Çevre Kanunu
18	2918	Karayolları Trafik Kanunu
19	2942	Kamulaştırma Kanunu
20	3071	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun
21	3152	İçişleri Bakanlığı Yüksek Disiplin Kurulu İle İl Yatırım ve Hizmetlerine İlişkin Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun
22	3194	İmar Kanunu
23	3213	Maden Kanunu
24	3516	Ölçüler ve Ayar Kanunu
25	3628	Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu
26	4373	Taşkın Sulara ve Su Baskınlarına Karşı Korunma Kanunu
27	4483	Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun
28	4562	Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu
29	4650	Kamulaştırma Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
30	4688	Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu
31	4734	Kamu İhale Kanunu
32	4735	Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
33	4736	Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
34	4857	İş Kanunu
35	4982	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
36	5018	Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
37	5070	Elektronik İmza Kanunu

NO	SAYI	KANUNLAR
38	5176	Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
39	5188	Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
40	5216	Büyükşehir Belediyesi Kanunu
41	5237	Türk Ceza Kanunu
42	5302	İl Özel İdaresi Kanunu
43	5393	Belediye Kanunu
44	5434	Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu
45	5442	İl İdaresi Kanunu
46	5510	Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
47	5779	İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
48	6085	Sayıştay Kanunu
49	6098	Türk Borçlar Kanunu
50	6102	Türk Ticaret Kanunu
51	6107	İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun
52	6136	Ateşli Silahlar ve Bıçaklar İle Diğer Aletler Hakkında Kanun
53	6183	Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun
54	6200	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğünce Yürütülen Hizmetler Hakkında Kanun
55	6245	Harcırah Kanunu
56	6306	Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun
57	6325	Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu
58	6331	İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
59	6360	On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
60	6502	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
61	6698	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
62	6831	Orman Kanunu
63	7155	Abonelik Sözleşmesinden Kaynaklanan Para Alacaklarına İlişkin Takibin Başlatılması Usulü Hakkında Kanun
64	7201	Tebligat Kanunu
65	7269	Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısı ile Alınacak Tedbirlerle Yapılacak Yardımlara Dair Kanun
66	7315	Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması Kanunu
67	7420	Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
68	7440	Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun

B.2. Yönetmelik ve Yönergeler

BUSKİ Genel Müdürlüğü faaliyetleri, yasalarla genel çerçevesi çizilmiş olmakla beraber, faaliyet alanı ile ilgili çıkarılmış yönetmelik ve yönergeler de işleyişini devam ettirmektedir.

Bu yönetmelik ve yönergeler;

Tablo 2 - Yönetmelikler ile Verilen Yetki, Görev ve Sorumluluklar

NO	YÖNETMELİKLER	
1	BUSKİ Teşkilat ve Görevleri Hakkında Yönetmelik	(21.09.2017 tarih ve 2539 sayılı G.K.K.)
2	BUSKİ Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik	(17.10.1990 tarih ve 2-11 sayılı G.K.K.)
3	BUSKİ İhale Yönetmeliği	(27.09.2017 tarih ve 3036 sayılı G.K.K.)
4	BUSKİ Tarifeler Yönetmeliği	(11.07.2024 tarih ve 717 sayılı G.K.K.)
5	BUSKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği	(22.11.2018 tarih ve 2695 sayılı G.K.K.)
6	BUSKİ İçmesuyu Kaynaklarının Ticari Amaçla Kiralanması ve Denetimine İlişkin Yönetmelik	(18.07.2019 tarih ve 1003 sayılı G.K.K.)
7	BUSKİ Harita Bilgi ve Belgeleri Yönetmeliği	(24.12.2004 tarih ve 32 sayılı G.K.K.)
8	BUSKİ Disiplin Amirleri Yönetmeliği	(16.02.2017 tarih ve 254 sayılı G.K.K.)
9	BUSKİ Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği	(24.02.1992 tarih ve 15-7 sayılı G.K.K.)
10	BUSKİ Aday Memurların Yetiştirilmesine İlişkin Yönetmelik	(24.02.1992 tarih ve 15-8 sayılı G.K.K.)
11	BUSKİ Kütüphane Yönetmeliği	(24.02.1992 tarih ve 15-10 sayılı G.K.K.)
12	BUSKİ Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetmeliği	(11.02.2016 tarih ve 296 sayılı G.K.K.)
13	BUSKİ 1.Hukuk Müşavirliği Teşkilat Görev ve Çalışma Yönetmeliği	(28.05.2018 tarih ve 61 sayılı G.K.K.)
14	İçme-Kullanma Suyu Havzalarının Korunmasına Dair Yönetmelik	(28.10.2017 tarih ve 30224 sayılı R.G.)
15	Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği	(29.07.2022 tarih ve 31907 Sayılı R.G.)
16	Atık Yönetimi Yönetmeliği	(02.04.2015 tarih ve 29314 Sayılı R.G.)
17	Çevre Gelirlerinin Takip ve Tahsili ile Tahsilat Karşılığı Öngörülen Ödeneğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik	(03.04.2007 tarih ve 26482 Sayılı R.G.)
18	Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği	(31.12.2004 tarih ve 25687 Sayılı R.G.)
19	Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği	(04.04.2014 tarih ve 28962 Sayılı R.G.)
20	Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	(22.04.2021 tarih ve 31462 sayılı R.G.)
21	Madencilik Faaliyetleri İzin Yönetmeliği	(21.06.2005 tarih ve 25852 Sayılı R.G.)
22	Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği	(24.07.1994 tarih ve 22000 Sayılı R.G.)
23	Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği	(23.12.2014 tarih ve 29214 sayılı R.G.)
24	Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği	(27.05.2016 tarih ve 29724 sayılı R.G.)
25	Kamu Konutları Yönetmeliği	(23.09.1984 tarih ve 18524 sayılı R.G.)
26	Kamu İç Kontrol Yönetmeliği	(05.03.2025 tarih ve 32832 sayılı R.G.)
27	Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik	(02.10.2006 tarih ve 26307 Sayılı R.G.)
28	Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik	(10.10.2006 tarih ve 26315 Sayılı R.G.)
29	Taşınır Mal Yönetmeliği	(10.10.2024 tarih ve 32688 Sayılı R.G.)
30	Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	(19.10.2006 tarih ve 26324 Sayılı R.G.)
31	Devlete ve Kişilere Memurlarca Verilen Zararların Nevi ve Miktarlarının Tespiti, Takibi, Amirlerinin Sorumlulukları,Yapılacak Diğer İşlemler Hakkında Yönetmelik	(13.08.1983 tarih ve 18134 Sayılı R.G.)
32	Bursa Büyükşehir Belediyesi İmar Yönetmeliği	(27.05.2018 tarih ve 30433 Sayılı R.G.)
33	Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	(10.06.2020 tarih ve 31151 Sayılı R.G.)
34	Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik	(07.07.1993 tarih ve 21630 Sayılı R.G.)
35	Kamu Ön Mali Kontrol Yönetmeliği	(05.03.2025 tarih ve 32832 Sayılı R.G.)

Tablo 3 - Yönergeler ile Verilen Yetki, Görev ve Sorumluluklar

NO	YÖNERGELER
1	BUSKİ Arşiv Yönergesi
2	BUSKİ İç Denetim Yönergesi
3	BUSKİ Genel Evrak Yönergesi
4	BUSKİ Tarifeler Yönergesi
5	BUSKİ Vidanjörlerin Çalışma Esasları Yönergesi
6	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
7	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
8	Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönergesi
9	Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönergesi
10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
11	Coğrafi Bilgi Sistemleri Yönergesi
12	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
13	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
14	Gölet ve Sulama Tesisleri Yönergesi
15	Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması Yönergesi
16	İcra Birimi Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönergesi
17	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
18	İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Çalışma Yönergesi
19	İç Kontrol Sistemi Yönergesi
20	İmza Yetkileri Yönergesi
21	Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi
22	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
23	İşletme Tabipliği Görev ve Çalışma Yönergesi
24	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
25	İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
26	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
27	Kesin Hesap Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönergesi
28	Mali İşlemler Süreç Akış Yönergesi
29	Planlama Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
30	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
31	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
32	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Görev ve Çalışma Yönergesi
33	Taşıt Kullanım Yönergesi
34	İçme - Kullanma Suyu Havzaları Koruma Yönergesi
35	Zabıt ve Kararlar Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönergesi

BURSADA

1917

Su İdaresi Umumiyesi

Uludağ'daki membaların da belediyeye devri ile beraber, belediye başkanlığına bağlı bağımsız bütçesi olan **'Su idaresi Umumiyesi'** adı altında bir teşkilatın kurulmasına karar verilmiştir. Böylece Valiliğin deruhte ettiği içmesuyu dağıtım, bakım ve işletme işi belediyeye devredilmiştir. Şehrin su kaynaklarını yönetmek, içmesuyu dağıtımını sağlamak, çeşme, isale hattı ve su tesislerini işletmek amaçlarıyla Osmanlı Döneminde kurulmuş kurumsal yapılardan biri olmuştur.

1940

Belediye Sular İdaresi veya Belediye Sular işletmesi (BSİ)

Belediye Meclisi, 30 Nisan 1940 gün ve 183 sayılı kararla **"Mülhak Su idaresi"** ismi altında bir müdürlük kurulması kararı almış ve 1 Haziran 1940 günü, BUSKİ'nin temel kuruluş müdürlüğü ve nüvesi olan sonra isim değiştirerek **"Belediye Sular işletmesi"** (BSİ) müdürlüğü resmen kurulmuştur. Bu yapı Osmanlı'daki Su İdaresi Umumiyesi sonrasında Cumhuriyet Döneminde geçişte ortaya çıkmıştır. İçmesuyu temini ve dağıtımı, şebeke ve boru hatlarının bakımı, çeşme ve kaynakların yönetimi, su ücretlerinin tahakkuk ve tahsilini sağlamak amaçlar arasında yer almıştır.

SUYUN TARİHİ

1989

BUSKİ Genel Müdürlüğü Adını Aldı Hizmet Alanı 253 km²

Bursa Belediyesinin Büyükşehir unvanını alması ile birlikte, belediyeye bağlı fen işleri tarafından yürütülen kanalizasyon işleri, Bursa Sular işletmesi Müdürlüğüne devredilerek **"Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü" (BUSKİ)** kuruldu. BUSKİ Genel Müdürlüğü 20.11.1981 tarih ve 2560 sayılı İSKİ kanununa göre 3305 sayılı kanunla değişik geçici 10. madde ve Bakanlar Kurulu 08.09.1989 tarih, 89/14524 sayılı kararı ile Bursa Büyükşehir Belediyesine bağlı olarak kurulmuştur ve su / kanalizasyon hizmetleri belediyeden ayrılmıştır.

2004

Hizmet Alanı 2.900 km²'ye Çıktı

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile Büyükşehir sınırı merkez ilçelerin dışına taşarak daha geniş bir coğrafyayı kapsamıştır. Buna bağlı olarak BUSKİ Genel Müdürlüğü hizmet alanı da genişlemiştir.

2014

Hizmet Alanı 10.882 km² Oldu

6360 Sayılı Kanun ile Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları il mülki sınırı ile aynı hale getirilmiş ve 17 İlçenin tamamına su ve kanalizasyon hizmeti verilmeye başlanmıştır. BUSKİ Genel Müdürlüğü bugünkü kapsamlı yapısına ulaştığı, kırsal dahil tüm Bursa'ya hizmet verdiği tam yetkili alt yapı kurumu haline gelmiştir.

C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

C.1. Fiziksel Yapı

a. Hizmet Binaları

Ana hizmet binası Osmangazi ilçesi Avrupa Konseyi Bulvarında yer alan Genel Müdürlüğümüz 23 adet Merkez Hizmet Binası ve 19 adet İlçe Hizmet Binası ile birlikte hizmet vermektedir.

Tablo 4 - Merkez Hizmet Binaları (Acemler Kampüsü)

1	Ana Hizmet Binası
2	Başkanlık Binası
3	İşletmeler Hizmet Binası
4	Sayaç Şube Müdürlüğü Hizmet Binası
5	Elektrik Makine İkmal D.B. ve SCADA Hizmet Binası
6	Kapalı Saha Ambarı
7	Açık Saha Ambarı
8	İş Sağlığı ve Güvenliği Binası
9	Kapalı Araç Parkı
10	Arşiv Binası
11	Konteyner Ek Hizmet Binaları
12	Güvenlik Binası
13	Atölye Binası
14	Basın, Muhtarlık, Genel Evrak Binası
15	Kurum Arşiv Binası
16	Bilgi İşlem Servisi - SCADA ve Haberleşme Sistemleri Atölye Binası
17	Bilgi İşlem Sistem Binası
18	A Blok Hizmet Binası
19	B Blok Hizmet Binası
20	Konferans Salonu Binası
21	Ayniyat Saymanlığı Binası
22	Makine İşletme Şefliği Binası
23	Kaynak Atölyesi ve Sayaç Deposu Binası

Tablo 5 - İlçe Hizmet Binaları

1	Gemlik Şube Müdürlüğü Binası
2	Mudanya Şube Müdürlüğü Binası
3	Kestel Şube Müdürlüğü Binası
4	Gürsu Şube Müdürlüğü Binası
5	Görükle Şube Müdürlüğü Binası
6	İnegöl Şube Müdürlüğü Binası
7	Osmangazi Şube Hizmet Binası
8	Setbaşı Tahsilat Şube Binası
9	İznik Şube Müdürlüğü Binası
10	Mustafakemalpaşa Şube Müdürlüğü Binası
11	Karacabey Şube Müdürlüğü Binası
12	Yenişehir Şube Müdürlüğü Binası
13	Orhangazi Şube Müdürlüğü Binası
14	Orhaneli Şube Müdürlüğü Binası
15	Nilüfer Şube Müdürlüğü Binası
16	Yıldırım Şube Hizmet Binası
17	Büyükorhan Şube Hizmet Binası
18	Keles Şube Müdürlüğü Binası
19	Harmancık Şube Müdürlüğü Binası

b. Sosyal Tesisler

Kurumumuza ait Düğün Salonu ve Yemekhane (BUSKİ Kampüsü), Spor Tesisleri, Dobruca Sosyal Tesisleri ve Dobruca Lojmanları, Mudanya Sosyal Tesisleri ve Bayraktepe Sosyal Tesisleri olmak üzere toplam 7 adet sosyal tesisimiz fiziki kaynaklarımız arasında yer almaktadır.

c. Terfi Tesisleri

Genel Müdürlüğümüz suyun kaynağından musluklara ulaşmasına kadar her aşamada içmesuyu terfi istasyonu kurmuştur. Toplamda 102 adet tesis istasyonu ve 292 adet pompa ünite tesisi bulunan kurumumuz çeşitli kapasitelerdeki pompa istasyonları ile su akış kotunun yetersiz olduğu alanlarda kurularak suyu şehrin her noktasına ulaştırmasında çalışmalarına devam etmektedir.

Tablo 6 - İlçe Bazında Terfi Tesisleri

İlçe	Tesis Sayısı (adet)	Pompa Ünite Sayısı (adet)	İlçe	Tesis Sayısı (adet)	Pompa Ünite Sayısı (adet)
Osmangazi	18	48	Orhangazi	6	15
Yıldırım	10	34	Kestel	6	14
Nilüfer	16	46	Yenişehir	7	15
İnegöl	11	31	İznik	1	2
Gemlik	11	36	Orhaneli	3	7
Mustafakemalpaşa	1	4	Büyükorhan	1	2
Mudanya	7	26	Harmancık	1	1
Gürsu	1	6	**Toplam**	**102**	**292**
Karacabey	2	5			

d. Kuyular

2025 yılı yatırım programı kapsamında, 28'i içmesuyu, 1'i ise tarımsal sulama amaçlı olmak üzere toplam 29 yeni derin kuyu tesisi devreye alınmıştır. Bu yatırımlarla birlikte, 2025 yılsonu itibarıyla işletilen toplam su kuyusu sayısı 788 adede ulaşmış ve şehrimizin su arz kapasitesi artırılmıştır.

Tablo 7 - İlçe Bazında Kuyular

İlçe	Adet	İlçe	Adet
Osmangazi	90	Orhangazi	29
Yıldırım	54	Kestel	13
Nilüfer	48	Yenişehir	77
İnegöl	86	İznik	46
Gemlik	37	Orhaneli	49
Mustafakemalpaşa	74	Keles	33
Mudanya	29	Büyükorhan	49
Gürsu	1	Harmancık	20
Karacabey	53	**Toplam**	**788**

e. Büro, Makine ve Cihazlar

Kurumumuzun 2025 yılı itibariyle kullandığı büro, makine ve cihazlar aşağıda özetlenmiştir.

Tablo 8 - Büro, Makine ve Cihazlar (adet)

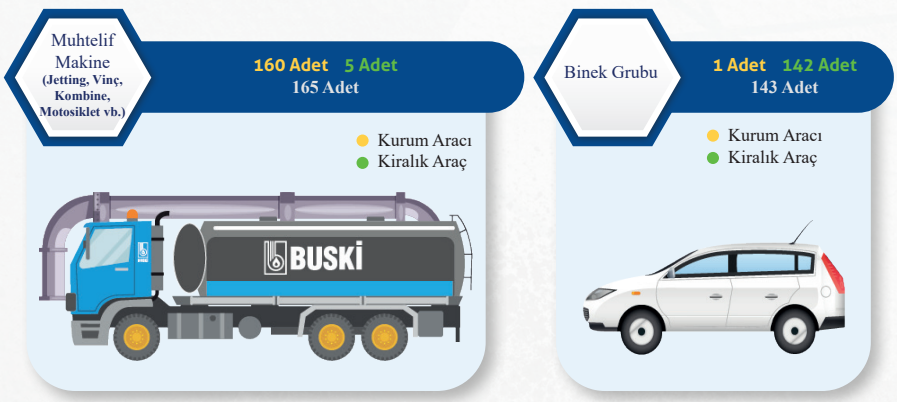
Masaüstü Bilgisayar	Monitör	Taşınabilir Bilgisayar	Yazıcı	El Bilgisayarı / Terminali	Tarayıcı (A0, A4 Scanner)	Tablet	Taşınabilir Yazıcı
1.374	1.353	132	428	167	188	447	279
Fotokopi Makinesi	**Faks Cihazı**	**Fiziksel Sunucu (Server)**	**Çizici (Plotter)**	**Depolama Sistemleri (Storage)**	**Veri Koruma Ünitesi**	**Access Point (Erişim Noktası)**	**Switch (Anahtar)**
59	4	20	9	19	2	48	120

f. Araç ve İş Makinesi Parkı

Genel Müdürlüğümüz, hizmetlerin aksamadan sürdürülebilmesi için geniş bir araç ve iş makinesi filosunu yönetmektedir. Mevcut envanterimizde 418 adedi resmi, 330 adedi kiralık olmak üzere toplam 748 adet araç ve iş makinesi bulunmaktadır.

Tablo 9 - İlçe Bazında Kurum ve Kiralık Araç, İş Makinesi

İlçeler	Kurum Araç ve İş Makinesi Sayısı (adet)	Kiralık Araç ve İş Makinesi Sayısı (adet)	Toplam Araç ve İş Makinesi Sayısı (adet)
Osmangazi Yıldırım Nilüfer	228	201	429
İnegöl	31	17	48
Gemlik	16	11	27
Mustafakemalpaşa	25	18	43
Mudanya	15	8	23
Gürsu	5	5	10
Karacabey	20	11	31
Orhangazi	13	8	21
Kestel	9	5	14
Yenişehir	11	9	20
İznik	15	11	26
Orhaneli	11	8	19
Keles	5	6	11
Büyükorhan	7	7	14
Harmancık	7	5	12
Toplam	**418**	**330**	**748**



C.2. Teşkilat Yapısı

a. Karar Alma Organları

KARAR ORGANI

GENEL KURUL

Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi, BUSKİ Genel Kurulu olarak görevli ve yetkilidir. Büyükşehir Belediye Başkanı aynı zamanda Genel Kurul'un da başkanıdır.

Bursa Büyükşehir Meclisi Mayıs ve Kasım aylarında özel gündem ile toplanır ve Bütçeyi inceleyerek karara bağlamak, bir önceki yıl çalışmalarına ilişkin faaliyet raporunu, bilançosunu ve denetçiler raporunu inceleyip karara bağlamak, Personel kadrolarının ihdas, değiştirilme ve kaldırılmasına karar vermek, su satışı ve kullanılmış suların boşaltılmasına ilişkin tarifeleri inceleyerek karara bağlamak gibi 2560 sayılı kanunun kendisine vermiş olduğu diğer görevleri de görüşüp karara bağlamaktadır.

STRATEJİ

YÖNETİM KURULU

Yönetim Kurulu bir başkanla beş üyeden oluşur. Bursa Büyükşehir Belediye Başkanı Yönetim Kurulunun başkanıdır. Belediye Başkanının bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kuruluna başkanlık eder.

Genel Müdür ile Genel Müdür Yardımcılarından hizmette en eski olanı, hizmette eşitlik halinde yaşlı bulunan Yönetim Kurulunun tabii üyesidir. Yönetim Kurulunun diğer üç üyesi Bursa Büyükşehir Belediye Başkanının teklifi ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanının onayı ile atanır.

Kurul 2560 Sayılı Kanun'un kendisine vermiş olduğu görevleri yerine getirmektedir. Her haftanın belli günlerinde salt çoğunluğun sağlanması ile toplanır.

DENETİM

DENETÇİLER

Genel Kurulca seçilen 2 üyeden oluşmaktadır.

BUSKİ Genel Müdürlüğü'nün işlemleri, hizmet süreleri içinde sürekli olarak çalışacak olan iki denetçi tarafından denetlenir.

Denetçiler BUSKİ Genel Müdürlüğü'nün çalışmalarına ilişkin olarak tespitleri hakkındaki raporlarını Genel Kurula vermektedirler. Raporun bir örneği de bilgi için Bursa Büyükşehir Belediye Başkanına sunulmaktadır. Ayrıca Genel Kurulun Mayıs ayı toplantısında Yönetim Kurulunun bir yıllık faaliyeti hakkında rapor vermektedir.

YÜRÜTME

GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI

BUSKİ Genel Müdürü Bursa Büyükşehir Belediye Başkanının teklifi üzerine Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı tarafından atanır. Yönetim Kurulu üyelerinde aranan şartlar Genel Müdürlüğe atanacaklarda da aranır.

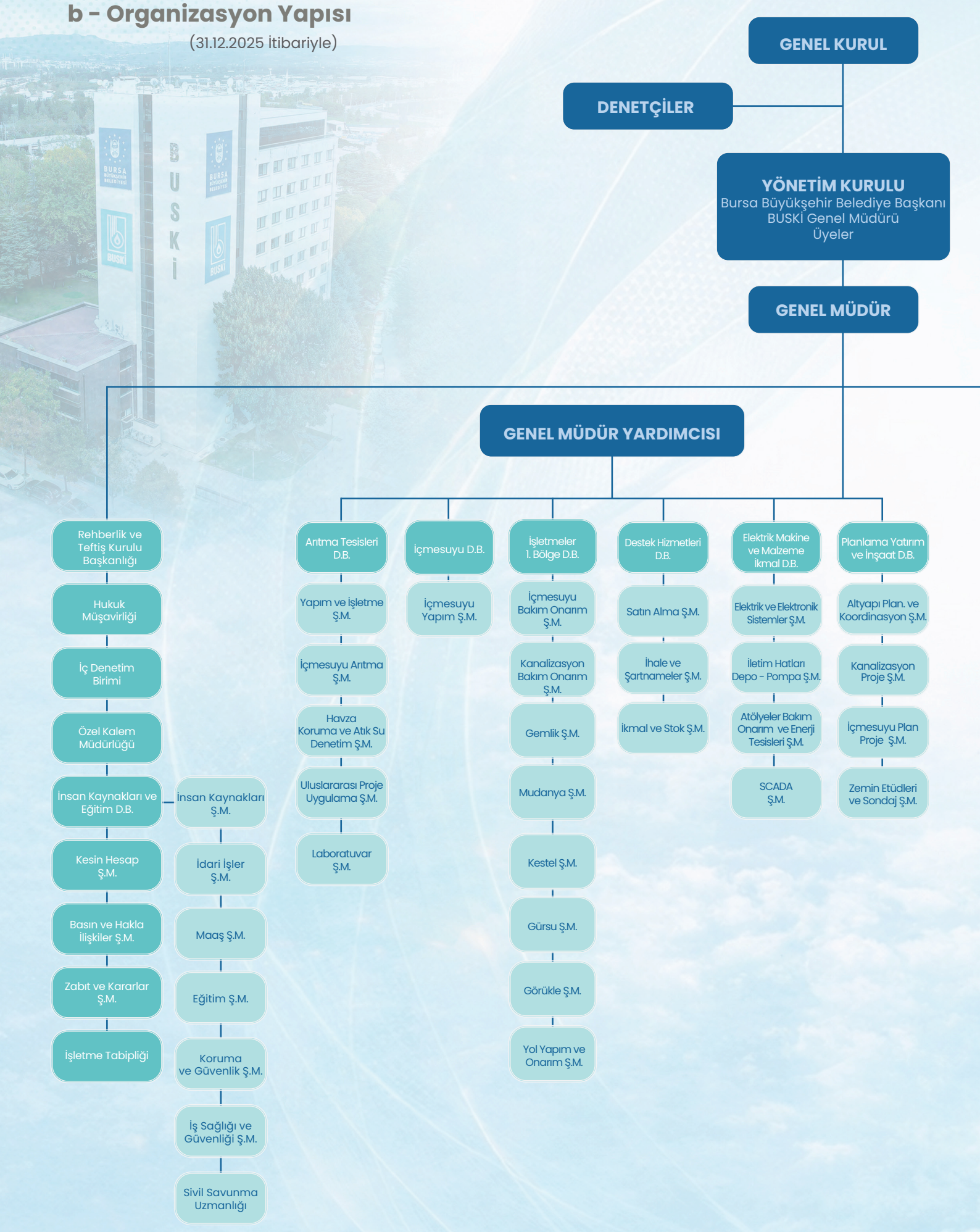
Genel Müdürlük hizmetlerinin yürütülmesinde Genel Müdüre yardımcılık etmek ve sayıları 4'ü geçmemek üzere yeteri kadar genel müdür yardımcısı bulunur. Genel Müdür yardımcıları Genel Müdürün teklifi üzerine Bursa Büyükşehir Belediye Başkanının onayı ile atanırlar.

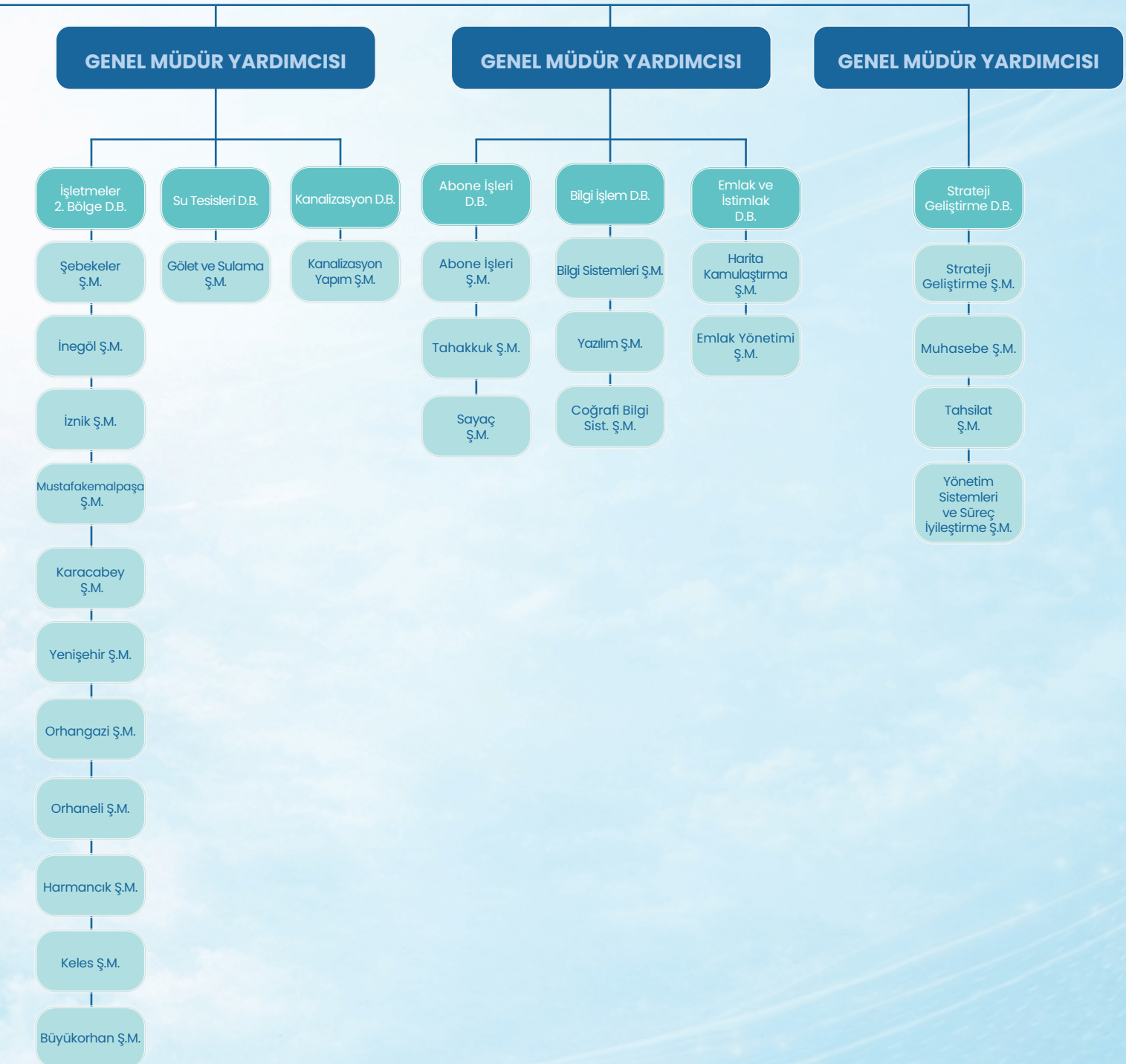
Genel müdür yardımcılarının hizmet alanı ile ilgili konularda yükseköğrenim görmüş ve en az 10 yıl uzmanlık dallarında görev yapmış olmaları gerekir.

Genel Müdür, yetkilerinden uygun gördüklerini yardımcılarına devredebilir. Bu gibi hallerde genel müdür yardımcıları yetkili bulundukları hizmet konularından doğrudan sorumludur. Ancak, bu durum Genel Müdürün sorumluluğunu kaldırmaz.

b - Organizasyon Yapısı

(31.12.2025 İtibariyle)




GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
İşletmeler 2. Bölge D.B.
Şebekeler Ş.M.
İnegöl Ş.M.
İznik Ş.M.
Mustafakemalpaşa Ş.M.
Karacabey Ş.M.
Yenişehir Ş.M.
Orhangazi Ş.M.
Orhaneli Ş.M.
Harmancık Ş.M.
Keles Ş.M.
Büyükorhan Ş.M.
Su Tesisleri D.B.
Gölet ve Sulama Ş.M.
Kanalizasyon D.B.
Kanalizasyon Yapım Ş.M.
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
Abone İşleri D.B.
Abone İşleri Ş.M.
Tahakkuk Ş.M.
Sayaç Ş.M.
Bilgi İşlem D.B.
Bilgi Sistemleri Ş.M.
Yazılım Ş.M.
Coğrafi Bilgi Sist. Ş.M.
Emlak ve İstimlak D.B.
Harita Kamulaştırma Ş.M.
Emlak Yönetimi Ş.M.
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
Strateji Geliştirme D.B.
Strateji Geliştirme Ş.M.
Muhasebe Ş.M.
Tahsilat Ş.M.
Yönetim Sistemleri ve Süreç İyileştirme Ş.M.

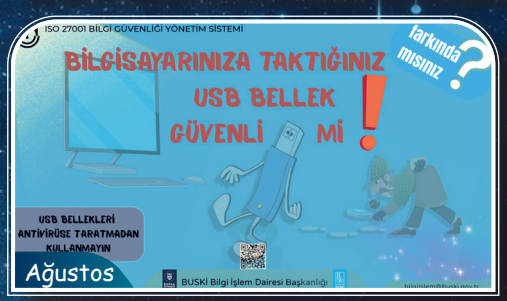
C.3. Teknoloji ve Bilişim Alt Yapısı

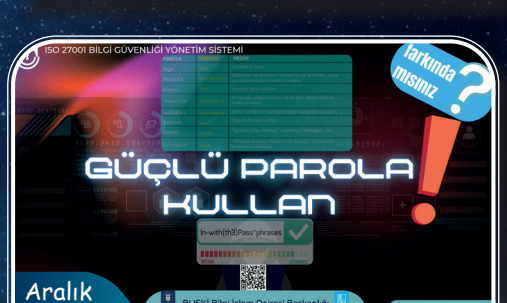
Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri

Tablo 10 - Yazılım, Donanım ve Bilgi Sistemleri

Bilgi İşlem Modülü	6698 Sayılı KVKK'nın Kurumda Uygulanması ve Takibinin Yapılması Hizmetleri
Arıza-Takip Talep Modülü	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
Arşiv Modülü	Bilgi Sistemleri İş Sürekliği Sağlama Hizmetleri
İnsan Kaynakları Modülü	Bilgi Sistemleri Veri Tabanı Yönetim Sistemi Hizmeti
Bütçe ve Muhasebe Modülü	Kurumsal Network (Ağ) Altyapısı Yönetimi
Taşınır Modülü	Bilgi Güvenliği Tümleşik Güvenlik Yönetimi Sistemi İşletimi
Proje Yönetim Modülü	Bilgi Sistemleri Donanım Takibi Sistemi (RFID Etiketleme ve kontrolü)
Araç Talep ve Görevlendirme	Ödeme Kuruluşları Entegrasyonu
Arıtma Modülü	Otomatik Ödeme Vezneleri Bakım ve Destek Hizmeti
İç Kontrol Veri Giriş Modülü	Banka Ödeme Sistemi Entegrasyonu
İş Takip Modülü	EVeP Enerji Verimliliği Platformu Entegrasyonu
Tesis Takip Modülü	Harcama İştirak Payları Modülü
Stratejik Plan Performans Modülü	WİFİ Hizmetleri Yönetimi (Halka açık)
VGS Veri Giriş Sistemi Modülü	Varlık Yönetimi ve Entegre Yönetimi Sistemleri a-VYS Abone Bilgi ve Yönetim Sistemi b-VYS 185 Arıza Bilgi Yönetim Sistemi
Taşınmaz Takip Modülü	Su Ayak İzi Projesi
Sivil Savunma Modülü	Baraj İzleme ve Raporlama Modülü
Yazılım Lisans Yönetimi	Arıtma Modülü Numune Onay Ekranı
Arıtma Modülü Raporlama Ekranı	Abone Yönetim Sistemi, BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS) ve Online Şube Ek Geliştirme Taleplerinin Karşılanması Hizmetleri
Online Endeks Okuma Uygulaması	BUSKİ Bilgi Sistemi Ziyaretçi Giriş Modülü
Online Açma-Kapama Uygulaması	Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi (CBDDO) Bilgi Güvenliği Denetim Sistemi Tetkik Çalışmaları
Online Sayaç Arıza Yönetimi Uygulaması	Ağ Altyapı Tümleşik Güvenlik Sistemleri Güncellemesi Projesi
BUSKİ Biz Kurumsal Mobil Uygulama Projesi	BUSKİ Bilgi ve SCADA Sistemleri Güncellemesi Projesi
Mobil Cihaz Yönetimi (MDM)	Uzaktan İnteraktif Fatura Tahsilatı ve Ön Ödemeli Sayaçlar için Kontör Yükleme Sistemi Projesi
PDKS Yazılımı İşletimi ve BBS Entegrasyonu	Online Eğitim Portalı Projesi
Ulakbel Whatsapp, Chatbot ve IVR	Bridge 360 (CRM- Müşteri İlişkileri Yönetimi) Yazılımı
EBYS Elektronik Belge Yönetim Sistemi Yönetiminin Sağlanması (İçişleri Bakanlığı yetkisinde)	FKM (Felaket Kurtarma Merkezi)
ENSEMBLE Süreç ve Performans Yönetim Sistemleri	QDMS Entegre Yönetimi Sistemi
Kurumsal Web Sitesi Yenileme Çalışmaları	CI/CD Test Ortamının Kurulumu ve Canlı Ortam İzleme (Monitoring) Altyapısının Oluşturulması

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Farkındalığı





C.4. İnsan Kaynakları

Tablo 11 -Kadro Durumuna Göre Personel Sayısı	
Personel Türü	**Kişi**
Memur	575
İşçi	48
İdare Şirketi (BİNTED)	2.044
Toplam	**2.667**

Grafik - 1: Kadro Durumuna Göre Personel Oranları

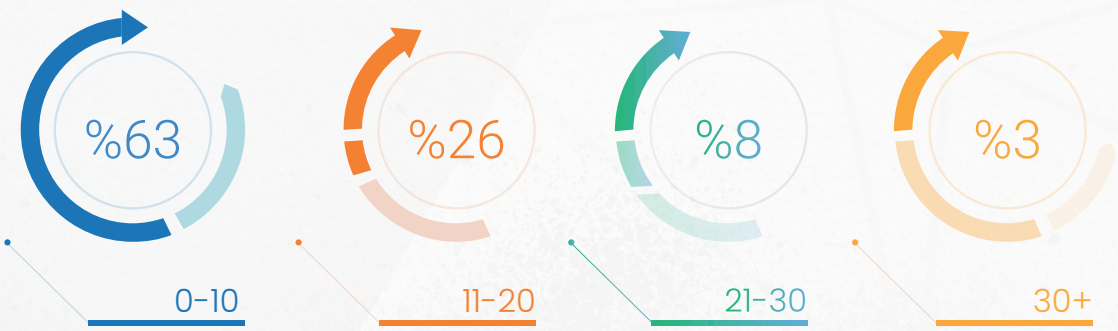
Memur	İşçi	İdare Şirketi (BİNTED)

Tablo 12 - Cinsiyete Göre Personel Sayısı			
Personel Türü	**Kadın**	**Erkek**	**Toplam**
Memur	150	425	575
İşçi	9	39	48
İdare Şirketi (BİNTED)	280	1.764	2.044
Toplam	**439**	**2.228**	**2.667**

Grafik - 2: Cinsiyete Göre Personel Oranları

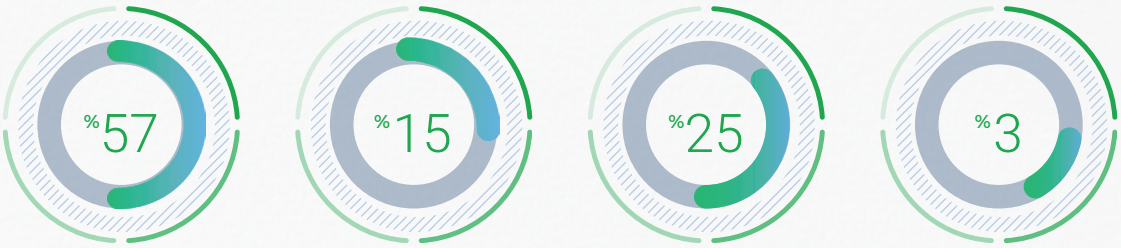
Tablo 13 - Çalışma Süresine Göre Personel Sayısı					
Personel Türü	**0-10**	**11-20**	**21-30**	**30+**	**Toplam**
Memur	99	198	188	90	575
İşçi	3	39	6	0	48
İdare Şirketi (BİNTED)	1.571	449	22	2	2.044
Toplam	**1.673**	**686**	**216**	**92**	**2.667**

Grafik - 3: Çalışma Süresine Göre Personel Oranları



Tablo 14 - Öğrenim Durumlarına Göre Personel Sayısı					
Personel Türü	Lise ve altı	Ön Lisans	Lisans	Y.Lisans ve Dr.	Toplam
Memur	77	63	375	60	575
İşçi	39	4	5	0	48
İdare Şirketi (BİNTED)	1.410	339	285	10	2.044
Toplam	**1.526**	**406**	**665**	**70**	**2.667**

Grafik - 4: Öğrenim Durumlarına Göre Personel Oranları



BUSKİ Genel Müdürlüğü insan kaynakları yönetimi, kurum bünyesinde çalışan personelin en üst düzeyde hizmet sunabilmesini, etkin ve verimli bir şekilde iş hayatını sürdürebilmesini amaçlamıştır. 1000 abone başına personel sayısı, hizmet kalitesini, verimliliği ve iş gücü yönetimini değerlendirmek için kullanılan bir metriktir. Bu oran Genel Müdürlüğümüzde 1,69 personel olarak belirlenmiştir. Genel Müdürlüğümüz verimli iş ölçümü yöntemleri geliştirilmiş olup kamu kaynaklarını verimli ve etkin kullanabilmek adına personel analizi sürekli olarak yapılmaktadır. İş ölçüm yöntemleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

İŞ ÖLÇÜMÜ YÖNTEMİ

İŞ ANALİZİ
Her pozisyon için ayrıntılı iş analizleri yapılmış ve sonrasında gereksinimleri ve iş tanımları belirlenmiştir.

İŞİN ÖĞELERE AYRILMASI VE ZAMANLANMASI
İşler öğelere ayrılmış ve her bir işin zamanlaması hesaplanmıştır.

ÇALIŞAN HIZININ DERECELENDİRİLMESİ VE NORMAL ZAMANIN SAPTANMASI
İş öğelerinin zamanlaması sırasında elde edilen neticeler normal zamanlamaya ayarlanmıştır.

EKLENECEK PAYLARIN BELİRLENMESİ
Normal zamana fiziksel ihtiyaçlar ve öngörülemeyen durumlar eklenmiştir.

NORM KADRONUN SAPTANMASI
Saat açısından elde edilen toplam iş yükü bir kişinin saat açısından bir yıllık çalışma süresine bölünmesi suretiyle norm kadro hesaplaması yapılmıştır.

Personel yetkinlik analizi için yapılan çalışmalar 360 derece değerlendirme kapsamında yapılmıştır. 360 derece değerlendirme, çalışan performansının; kendisiyle aynı düzeydeki meslektaşları, üstleri, astları ve kendisi tarafından değerlendirilmesi yapılmıştır.

C.5. Sunulan Hizmetler

FAALİYET ALANI : İÇMESUYU

- Ham Suyun İçmesuyu Arıtma Tesislerine İletilmesi
- Ham Suyun Arıtılması
- İçmesuyunun Kaynaktan Musluğa Kadar Kalitesinin Sürdürülmesi
- İçmesuyu Arıtma Tesislerinin İşletilmesi
- İçmesuyu Sisteminin Yönetilmesi
- Yer Altından Temin Edilen Suların İçmesuyu ve Pınar Kaynaklarının Sisteme Alınması
- İçmesuyu Kayıp ve Kaçaklarının Kontrol Altında Tutulması

FAALİYET ALANI : ATIKSU

- Atıksuyun Toplanması
- Atıksuyun Arıtma Tesislerine İletilmesi
- Atıksuyun Arıtılması
- Atıksuyun Uzaklaştırılması
- Atıksu Kalitesini Ölçen Analizlerin Gerçekleştirilmesi
- Atıksu Arıtma Tesislerinin İşletilmesi
- Yağmursuyunun Toplanması
- Yağmursuyunun Uzaklaştırılması

FAALİYET ALANI : TARIMSAL SULAMA

- Tarımsal Sulama Taleplerinin İncelenmesi ve Projelendirilmesi
- Uygun Görülen Bölgelere Tesislerin Yapılması
- Kooperatif Veya Muhtarlıklara Tesisin Devir İşlemlerinin Yapılması

FAALİYET ALANI : ABONELİK

- Abonelik Taleplerinin Alınması
- Su Tüketiminin Tahakkuk Edilmesi
- Su Bedellerinin Tahsil Edilmesi
- Abonelik İptal ve Tür Değişikliği Taleplerinin Alınması
- Kaçak Kullanımın Önlenmesi

FAALİYET ALANI : KURUMSAL KAPASİTE GELİŞTİRME

- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Mali Kaynak Yönetim
- Finansman Faaliyetleri
- İhale Faaliyetleri
- İletişim Faaliyetleri
- Bilgi Sistemlerinin Yönetilmesi ve Hizmetlerin Dijitalleştirilmesi
- Sürekli İyileştirme Faaliyetleri

İÇMESUYU FAALİYETLERİ

a. İçmesuyu Hizmetleri

a.1. İçmesuyu Kaynakları

Doğancı Barajı

Büyükkumla Barajı

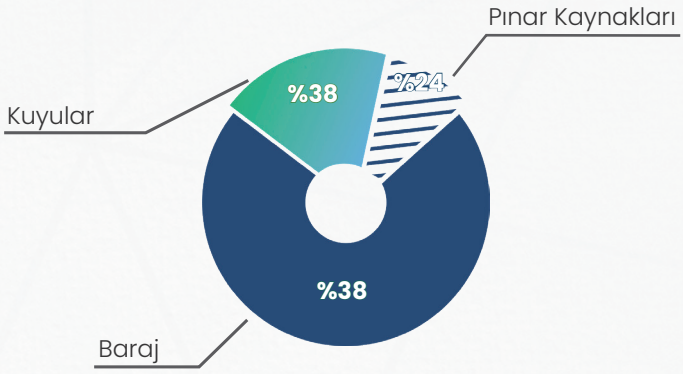
Çınarcık Barajı

Nilüfer Barajı

Su Üretimi

Tablo 15 - 2025 Yılında Üretilen Su Miktarı

Su Kaynakları	Üretilen Su Miktarı (m³)
Barajlar	103.716.160
Pınar Kaynakları	63.338.409
Kuyular	100.727.855
Toplam	**267.782.424**



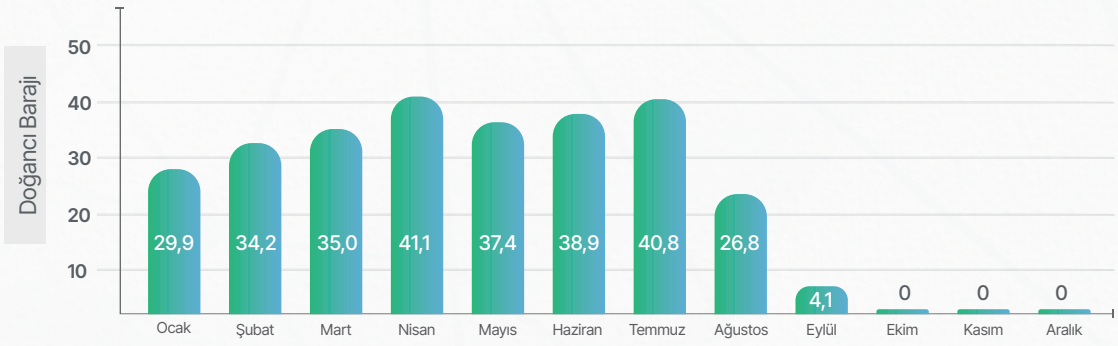
Tablo 16 - Yıllar Bazında Üretilen Su Miktarı (m³)

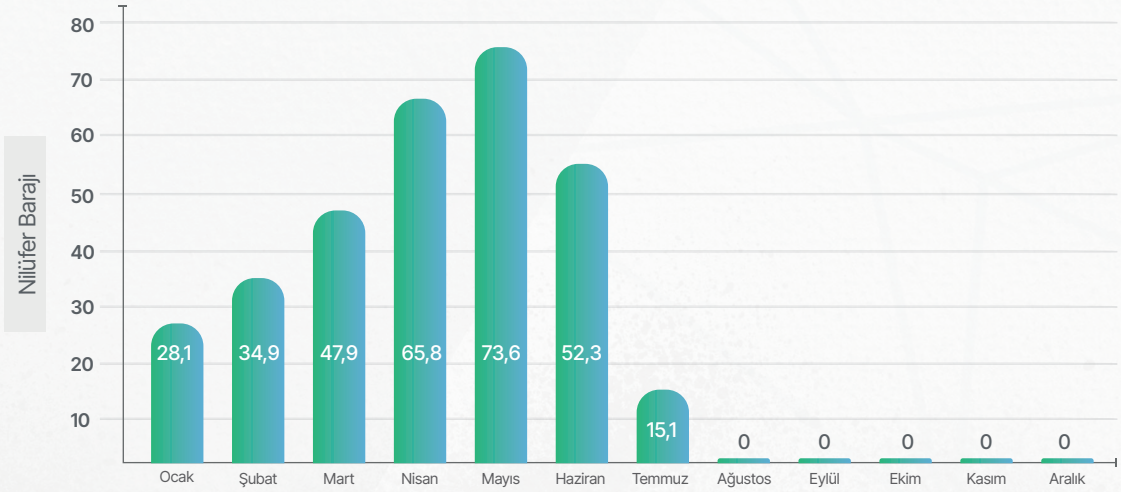
Yıllar	Barajlar	Pınar Kaynakları	Kuyular	Toplam
2023	110.452.425	64.340.057	65.969.077	**240.761.559**
2024	128.966.097	64.741.914	68.041.709	**261.749.720**
2025	103.716.160	63.338.409	100.727.855	**267.782.424**

Tablo 17 - En Düşük ve En Yüksek Su Üretiminin Gerçekleştiği Günler (m³/ gün)

Yıllar	Gün	Üretim Miktarı	Durum
2023	22 Nisan	342.394	En Düşük
	29 Ağustos	546.992	En Yüksek
2024	11 Nisan	346.698	En Düşük
	17 Temmuz	583.878	En Yüksek
2025	1 Nisan	389.542	En Düşük
	24 Temmuz	599.916	En Yüksek

Grafik 5 - Doğancı ve Nilüfer Barajları 2025 Yılı Aylık Doluluk Oranları (%)

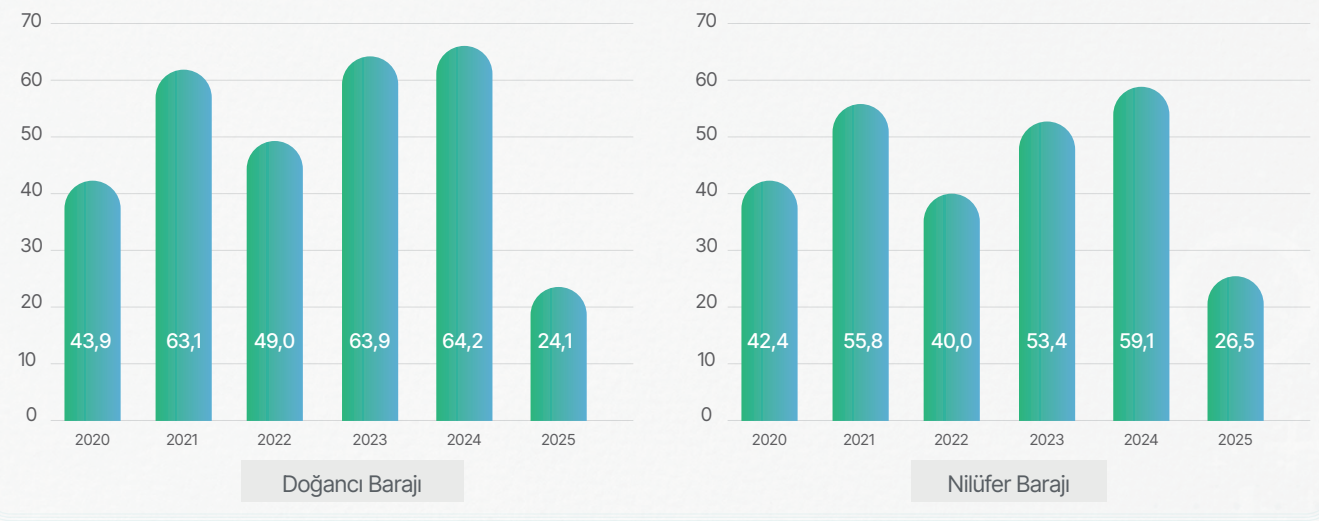




Tablo 18 - İlçe Bazlı 2025 İçmesuyu Dağılım Tablosu (m³)

İlçeler	Barajlar (Doburca, Nilüfer Çınarcık, Büyükkumla)	Pınar Kaynakları	Kuyular	Toplam
Osmangazi				
Yıldırım	75.554.206	19.731.038	58.050.877	153.336.121
Nilüfer				
İnegöl		11.221.084	11.543.799	22.764.883
Gemlik	5.283.830	1.111.420	2.014.314	8.409.564
Mustafakemalpaşa		6.450.885	1.271.074	7.721.959
Mudanya	6.147.536	18.250		6.165.786
Gürsu	2.016.734	3.573.967		5.590.701
Karacabey		1.415.638	4.020.557	5.436.195
Orhangazi		3.988.094	3.470.665	7.458.759
Kestel	1.179.685	3.036.443		4.216.128
Yenişehir			4.915.340	4.915.340
İznik			2.383.859	2.383.859
Orhaneli		63.129	534.052	597.181
Keles		205.152		205.152
Büyükorhan		92.079	92.084	184.163
Harmancık		114.199	114.202	228.401
Belde ve Köyler	13.534.169	12.317.031	12.317.031	38.168.231
BURSA	**103.716.160**	**63.338.409**	**100.727.855**	**267.782.424**

Grafik 6 - Yıllar İtibariyle Barajların Ortalama Doluluk Oranları



Barajlarımızın güncel doluluk oranlarını öğrenmek için QR kodu okutabilirsiniz.

a.2. İçmesuyu Arıtma Faaliyetleri

Tablo 19 - İlçe Bazında İçmesuyu Arıtma Tesisleri

Sıra No	İlçesi	Tesis Adı	Kapasite (m³/gün)	Yıllık (m³/yıl)
1	Osmangazi	Dobruca İçmesuyu Arıtma Tesisi	500.000	94.267.451
2	Gemlik	Gemlik Büyükkumla İçmesuyu Arıtma Tesisi	70.000	7.723.673
3	Osmangazi	Demirtaş Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	51.840	12.201.109
4	Nilüfer	Ürünlü Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	43.200	12.545.123
5	Yıldırım	Vakıf Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	43.200	14.438.822
6	Mustafakemalpaşa	Çan Deresi İçmesuyu Arıtma Tesisi	18.144	6.079.692
7	Karacabey	Merkez İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	12.096	4.190.122
8	Gemlik	Haydariye (Nacaklı) İçmesuyu Arıtma Tesisi	11.232	983.209
9	Kestel	Kestel Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	10.368	0
10	İnegöl	Alanyurt İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi Yumuşatma	10.368	273.935
11	Mustafakemalpaşa	Tatkavaklı Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	10.368	644.180
12	Mustafakemalpaşa	Akarca İçmesuyu Arıtma Tesisi	9.936	2.466.400
13	Mustafakemalpaşa	Karadere İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	5.184	1.931.462
14	Karacabey	Gölecik İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	5.184	512.906
15	Nilüfer	Çınarcık Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	5.184	1.484.981
16	Keles	Keles Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	3.888	205.095
17	İnegöl	Kurşunlu Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	3.888	0
18	Karacabey	Dağkadı – Şahmelek İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	1.814	311.300
19	Karacabey	Güngörmez Paket İçmesuyu Arıtma Tesis	1.728	211.122
20	Orhaneli	Karıncalı İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	1.469	27.000
21	Büyükorhan	Merkez İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	1.296	184.499
22	Mustafakemalpaşa	Kömürcükadı-Şapçı İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	950	239.800
23	Mustafakemalpaşa	Yenice Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	950	210.670
24	Gemlik	Narlı Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	864	110.476
25	İnegöl	Mezitler1-2 İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	691	140.000
26	Karacabey	Ovahamidiye İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	346	3.570
27	İnegöl	Hamzabey İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	302	39.400
28	Keles	Belenören İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	259	27.950
29	Keles	Kıranışıklar İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	259	24.555
30	Osmangazi	Kuştepe İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	173	26.670
31	Osmangazi	Abdalmurad İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	173	31.690
32	İnegöl	Eymir Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	173	22.115
33	Karacabey	Gölkıyı İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	173	28.820
34	Karacabey	Harmanlı Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	173	0
35	İznik	Mustafalı Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	173	28.918
36	Kestel	Çataltepe Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	173	34.285
37	Orhaneli	Sadağı Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	173	28.695
38	Harmancık	Kışmanlar Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	173	31.510
39	Mustafakemalpaşa	Soğukpınar İçmesuyu Paket Arıtma Tesisi	130	0
40	Mustafakemalpaşa	Karacalar Paket İçmesuyu Arıtma Tesisi	130	28.560
Toplam			**826.825**	**161.739.765**

Haydariye İAT
Narlı PİAT
Büyükkumla İAT
Mustafalı PİAT
Gölecik PİAT
Harmanlı PİAT
KAracabey Merkez PİAT
Gölkıyı PİAT
Vakıf PİAT
Çataltepe PİAT
Dağkadı Şahmelek PİAT
Ovahamidiye PİAT
Ürünlü PİAT
Demirtaş PİAT
Güngörmez PİAT
Kestel PİAT
Hamzabey PİAT
Çınarcık PİAT
Karadere PİAT
Dobruca İAT
Abdalmurad PİAT
Kurşunlu PİAT
Tatkavaklı PİAT
Çan Deresi İAT
Alanyurt PİAT
Kuştepe PİAT
Eymir PİAT
Karıncalı PİAT
Karacalar PİAT
Belenören PİAT
Yenice PİAT
Mezitler 1-2 PİAT
Soğukpınar PİAT
Kıranışıklar PİAT
Sadağı PİAT
Akarca İAT
Keles PİAT
Kömürcükadı-
Şapçı PİAT
Büyükorhan Merkez PİAT
Kışmanlar PİAT
Dobruca İçmesuyu Arıtma Tesisi

a.3. İçmesuyu Projeleri

Şehrimizin içmesuyu projelerini hazırlamak ve Genel Müdürlüğümüzün görev alanındaki yerleşim bölgeleri ile gelişme bölgelerine ait alt yapı planlama ve fizibilite çalışmaları yapılmaktadır.

Tablo 20 - İlçe Bazında İçmesuyu Proje Metrajları (km)

İlçeler	İçmesuyu Proje Metrajları	İlçeler	İçmesuyu Proje Metrajları
Osmangazi	7,50	Orhangazi	1,70
Nilüfer	0,20	Kestel	3,20
İnegöl	2,50	Yenişehir	3,80
Gemlik	39,30	Orhaneli	7,80
M.Kemalpaşa	12,00	Keles	32,10
Karacabey	19,20	Harmancık	5,70
		TOPLAM	**135,00**

a.4. İçmesuyu İmalatları

İçmesuyu imalatları, suyun güvenli, temiz ve sağlıklı bir şekilde tüketiciye ulaşmasını sağlamak için büyük bir önem taşımaktadır. Genel Müdürlüğümüz sağlıklı içmesuyunu kentimizin her noktasına ulaştırmak için 2025 yılında da önemli yatırımlarına devam etmektedir. İçmesuyu temininde kullanılacak su kaynakları sürdürülebilir bir şekilde belirlenmekte, korunmakta ve izlenmektedir.

Tablo 21 - İlçe Bazında İçmesuyu İmalatı (m)

İlçeler	Şebeke Hattı	İsale Hattı	Pınar Kaynağı Hattı	İçmesuyu Evsel Bağlantı	Toplam
Osmangazi	27.556	1.382	4.500	6.521	**39.959**
Yıldırım	6.906	2.041	0	1.314	**10.261**
Nilüfer	13.417	40.729	0	4.642	**58.788**
İnegöl	126.001	28.822	2.118	40.175	**197.116**
Gemlik	813	0	0	270	**1.083**
Mustafakemalpaşa	33.012	6.576	80	5.448	**45.116**
Mudanya	2.835	2.060	267	1.008	**6.170**
Gürsu	4.066	1.414	0	3.352	**8.832**
Karacabey	7.734	2.548	0	0	**10.282**
Orhangazi	2.360	717	0	0	**3.077**
Kestel	4.270	1.538	0	0	**5.808**
Yenişehir	6.300	2.325	10	0	**8.635**
İznik	6.167	10.847	0	3.032	**20.046**
Orhaneli	4.021	0	10.575	0	**14.596**
Keles	3.022	0	0	0	**3.022**
Büyükorhan	3.350	0	0	0	**3.350**
Harmancık	20.817	16.732	1.636	0	**39.185**
TOPLAM	**272.647**	**117.731**	**19.186**	**65.762**	**475.326**

a.5. Depolar

Genel Müdürlüğümüzde şehrin içmesuyu teminini sağlayan ve bu suyun depolanmasını, dağıtılmasını amaçlayan depolar, içmesuyunun sürekli ve güvenli bir şekilde sağlanması acısından kritik öneme sahiptir. Şehrimizin büyümesi ve gelişmesine paralel olarak artan su talebini karşılamak amacıyla inşa edilen depolar gerek suyun dağıtım sistemindeki basıncı denetlemesi gerekse şebeke suyu dağıtımı için gerekli olan suyu depolayarak, sürekli su temini sağlamaktadır. Kurumumuz mevcut depoların kapasitesinin artırılması, yeni depoların inşası ve eski depoların iyileştirilmesi ile sürdürülebilir su yönetimini tam anlamıyla uygulamaktadır. Genel Müdürlüğümüz 2025 yılında 20 adet depo yaparak toplam içmesuyu depo sayısını 993'e çıkarmıştır.

Tablo 22 - 2025 Yılı Yapımı Tamamlanan Depolar

İlçeler	Adet	Kapasite (m³)
Mustafakemalpaşa	4	250 m³
Karacabey	2	100 m³
Kestel	1	25 m³
Yenişehir	8	400 m³
İznik	2	100 m³
Büyükorhan	3	175 m³
TOPLAM	**20**	**1.050 m³**

Orhaneli-İkizoluk

Mustafakemalpaşa-Akarca

Keles-Epçeler

a.6. İçmesuyu Laboratuvar Faaliyetleri

Suyun kalitesinin sürekliliğini sağlamak için rutin olarak ham su kaynaklarından, içmesuyu arıtma tesislerinden ve şebeke sularından numune alınarak su kalitesi 7 gün 24 saat esasına uygun bir şekilde izlenmektedir. Su kalitesini izlemek için standartlara uygun numune alınmakta ve modern cihazlarla donanmış TS EN ISO/IEC 17025'e göre akredite olan laboratuvarımızda fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik analizler yetkin personelimiz tarafından yapılmakta olup su kalite raporları BUSKİ Web sayfasında yayınlanmaktadır. 2025 yılında içmesuyu laboratuvarında **27.293 adet** numunede **504.531 adet** analiz gerçekleştirilmiştir. Analizi gerçekleştirilen numune türleri, şebeke kontrolleri, içmesuyu arıtma tesislerinin giriş ve çıkışları, depo çıkışları, kuyular, yüzeysel sular ve abone şikâyetlerine istinaden ilgili noktalardan alınan numunelerdir. İçmesuyu arıtma tesislerinde 2025 yılında **2.830 ton** kimyasal madde kullanılmıştır.

Tablo 23 - İçmesuyu Laboratuvar Faaliyetleri

Parametre Türü	Toplam Analiz Sayısı	Parametre Türü	Toplam Analiz Sayısı
Bakteriyolojik Tekrar	1.172	Kimyasal	24
Denetim İzleme (İşletme)	11.784	Kontrol İzleme	124.368
Denetim İzleme (Kaynak)	7.273	Kontrol (İşletme)	3.375
Denetim İzleme (Yer Altı Suyu)	6.638	Analiz İstek	11.285
Denetim İzleme (Şebeke)	142.557	Proses Kontrol	78
Denetim İzleme (Yüzeysel)	165.750	Şebeke Mikrobiyolojik Kontrol	232
Havuz Bakteriyolojik Kontrol	36	Şebeke Kimyasal Kontrol	589
Kimyasal Kontrol	27.060	Kanal Kontrol	94
Kimyasal Kontrol (Mikro)	2.216	**TOPLAM**	**504.531**

a.7. Akreditasyon Faaliyetleri

Kurulduğu günden bu yana son teknolojiyi takip ederek modern ve güvenilir bir şekilde hizmet veren Genel Müdürlüğümüze bağlı Laboratuvarlar, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından verilen Akreditasyon Sertifikasını alarak teknik yeterliliğini ispatlamış ve uluslararası güvenilirlik kazanmıştır. Laboratuvarlarımızdan çıkan deney raporları da uluslararası bir geçerlilik kazanmıştır. Laboratuvarlarımız uluslararası kriterleri yerine getirmiş ve yeterliliği kanıtlanmış uzman bir laboratuvar olarak anılmaktadır.

Tablo 24 - 2025 Yılı Mevcut Akreditasyon

Laboratuvarlar	Parametre	Metot
Atıksu Laboratuvarı	113 + 1 (Numune Alma)	25 + 1 (Numune Alma)
İçmesuyu Laboratuvarı	336	24
Toplam	**449+ 1 (Numune Alma)**	**49 + 1 (Numune Alma)**

Türk Akreditasyon Kurumu

AKREDİTASYON SERTİFİKASI

Deney Laboratuvarı olarak faaliyet gösteren,

BUSKİ BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ İÇMESUYU VE ATIKSU LABORATUVARLARI

Merkez Adres: SIRAMEŞELER MAH. AVRUPA KONSEYİ BLV. BUSKİ GENEL MD. BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ NO:6 /3/1 OSMANGAZİ Bursa / Türkiye

*Merkez adresa bağlı olarak aynı akreditasyon altında faaliyet gösteren şubelere ait kapsamlar eklerde belirtilmiştir.

TÜRKAK tarafından yapılan denetim sonucunda TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardına göre Ek'te yer alan kapsamlarda akredite edilmiştir.

Akreditasyon No : AB-0739-T

Akreditasyon Tarihi : 19.09.2014

Revizyon Tarihi / No : 10.07.2024 / 08

Bu Sertifika, yukarıda açık adı ve adresi yazılı Kuruluşun TS EN ISO/IEC 17025:2017 Standardına, ilgili Yönetmelik ve Tebliğlere uygunluğunu sürdürmesi halinde **12.01.2027** tarihine kadar geçerlidir.

Gülden Banu Müderrisoğlu
Genel Sekreter

a.8. İçmesuyu Denetim Faaliyetleri

Tablo 25 - İçmesuyu Denetim Faaliyetleri

Dezenfeksiyon İşlemleri	**Adet**
Serbest Klor Ölçümü (ppm/adet)	32.626
Sodyum Hipoklorit Sarfiyatı (lt)	408.220
Şebekeden Alınan Kimyasal Numune Sayısı (adet)	10.731
İçmesuyu Denetimi	**Adet**
Denetim İzleme Numune Sayısı (adet)	826
Kontrol İzleme Numune Sayısı (adet)	10.967
Şebekeden Alınan Bakteriyolojik Numune Sayısı (adet)	11.186
Su Kalitesi Denetimi	**Adet**
Su Kalitesi Şikayeti (adet)	202

Genel Müdürlüğümüzde içmesuyu denetim faaliyetleri ile suyun kalitesini izlemektedir. Böylelikle suyun fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik özelliklerinin düzenli olarak izlenmesini, arıtma süreçlerinin etkinliğini, su kaynaklarının korunmasını ve sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

a.9.Yerüstü Su Kaynakları Kalitesinin İzlenmesi Faaliyetleri

Kent bütünündeki yerüstü su kaynaklarımızda seçilen 24 noktada 2 ayda bir içmesuyu elde edilen/elde edilmesi planlanan yerüstü içmesuyu kaynaklarının su kalitesini izlemektedir.

Tablo 26 - Yerüstü Su Kaynakları İzleme Faaliyetleri

Faaliyetler	Adet
İzlenen Nokta Sayısı	24
Alınan Numune Sayısı	128
Parametre Analiz Sayısı	2.192
Ağır Metal Analiz Sayısı	2.192

a.10. Havza Koruma Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz kent bütününde içme ve kullanma suyu temin edilen içmesuyu kaynakları ile havzalarının koruma planlarına göre korunması amacıyla gerekli denetimleri yürütmektedir.

Tablo 27 - Havza Koruma Faaliyetleri

Faaliyetler	Adet
İçmesuyu Havzalarında Tespit ve Denetim Sayısı	166
Alınan Numune Sayısı	466

a.11. SCADA Sistemi (Merkezi Denetleme Kontrol ve Veri Toplama)

SCADA veri tabanlı kontrol ve gözetleme sistemidir. SCADA sistemi ile bir tesise veya işletmeye ait tüm ekipmanların kontrolünden üretim planlamasına, çevre kontrol ünitelerinden, yardımcı işletmelere kadar tüm birimlerin otomatik kontrolü ve gözlenmesi sağlanabilmektedir. Yeni eklenecek olan uzak istasyonların saha ekipmanlarının testleri, donanımsal ve yazılımsal yapılarının kontrolleri ve HMI ekranlarında görüntülenecek olan istasyon tasarımları test panoları üzerinde BUSKİ SCADA personeli tarafından yapıldıktan sonra saha ortamında entegre edilmektedir.

Tablo 28 - 2025 Yılında SCADA Kapsamında İşletmeye Alınan İstasyonlar

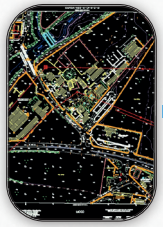
Tesis Adı	2024 Yıl Sonu Tesis Sayısı	2025 Yılında Eklenen Tesis Sayısı	2025 Yıl Sonu Tesis Sayısı
İçmesuyu Depoları	298	46	344
Pompa İstasyonları	90	3	93
Kuyular	369	61	430
Altbölge Debi Ölçüm İstasyonları	217	0	217
Toplu Su Satışı Debi Ölçüm İstasyonları	10	0	10
Kaynak Suları Debi Ölçüm İstasyonları*	32	-	27
Yer Altı Suyu Debi Öçüm İstasyonları	9	2	11
Baraj Seviye Ölçüm İstasyonları	4	2	6
Şebeke Vana Kontrol İstasyonları	18	3	21
İçmesuyu Arıtma Tesisi Ölçüm Noktaları	3	2	5
Diğer Ölçüm Kontrol İstasyonları	61	4	65
Toplam	**1.111**	**123**	**1.229**

*2025 yılında 5 adet tesis devre dışı bırakılmıştır.

Teknolojik modernizasyon hedefleri doğrultusunda SCADA sisteminin kapsama alanı genişletilerek saha varlıklarının merkezi izleme ve kontrol altyapısına entegrasyonu artırılmıştır.

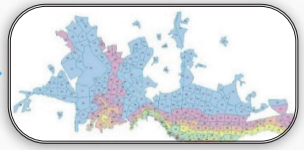
- Yeni Tesis Entegrasyonları: 46 adet içmesuyu deposu, 61 adet yeraltı kuyusu ve 3 adet pompa istasyonu merkezi sisteme dahil edilmiştir.
- Stratejik ve Bölgesel Projeler: Çınarcık İçmesuyu Projesi kapsamında vana ve branşman noktaları otomasyona alınırken; Yenişehir, İnegöl ve Gemlik ilçelerinde RF haberleşme tabanlı tarımsal sulama sistemleri devreye alınmıştır.
- Sistem envanterinde yer alan otomasyon panoları ve elektronik ekipmanların periyodik bakımları, belirlenen takvime uygun olarak gerçekleştirilmiştir.
- 2025 yılının her iki altı aylık döneminde de hedeflenen 1.080 noktada %100 bakım oranına ulaşılmıştır. Özellikle güvenlik ve hizmet sürekliliği açısından kritik öneme sahip ekipmanlara öncelik verilerek, SCADA sisteminin operasyonel verimliliği eksiksiz bir şekilde korunmuştur.

BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



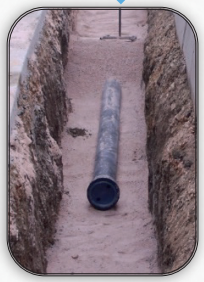
Hava fotoğraflarından **CBS Haritaları** üretildi.

Mevcut Altyapılar tespit edilerek CBS Haritalara yüklendi



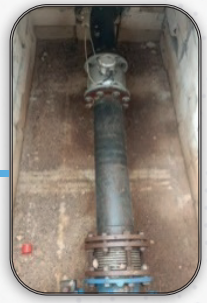
257 Alt Bölgeden oluşan **Bursa İçmesuyu Projeleri** hazırlandı

Yeni oluşturulan alt bölgelere **Tek Noktadan Su Girişi** Yapıldı

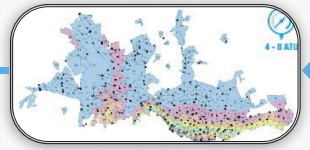


İçmesuyu Şebeke Rehabilitasyonu ve **Yapılan İmalatların CBS Haritalarına Yüklendi**

Merkez



Yeni oluşturulan alt bölgelere **Debimetreler** takıldı



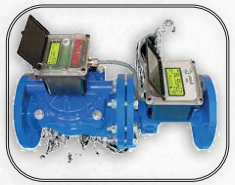
Endekslerinin **Aynı Anda Okunmasına** başlandı

1.229 Tesis SCADA Sistemine entegre edildi

Kaçak Arama ekiplerinin sayısı artırıldı

Kullanım Ömrü 10 Yılı Tamamlamış sayaçların ücretsiz değişimine başlandı

Site Sayacı uygulamasına geçildi



Okullara Uzaktan Okumalı Sayaçlar takıldı

a.13. İletim Hatları, Depo ve Pompa İstasyonları İşletme ve Bakım Faaliyetleri

Bursa genelindeki iletim hatları, su depoları, terfi istasyonları ve derin kuyuların işletilmesi ile periyodik bakım, onarım ve montaj süreçleri kesintisiz hizmet anlayışı doğrultusunda yürütülmüştür.

2025 yılının kurak geçmesi ve baraj doluluk oranlarının düşmesi nedeniyle stratejik önem kazanan yer altı su kaynaklarının devreye alınmasına öncelik verilmiştir. Bu kapsamda, 28'i içmesuyu, 1'i tarımsal sulama derin kuyu tesisi ve ayrıca 6 terfi ile 1 hidrofor tesisi olmak üzere toplam 36 yeni tesis devreye alınmıştır.

Gerçekleştirilen yatırımlar ile birlikte yıl sonu itibarıyla işletilen toplam tesis sayısı 962 adede yükselmiştir. Su iletim sisteminin sürekliliğini sağlamak amacıyla ise yıl boyunca, 342 bakım, 228 arıza onarım ve 206 imalat işlemini kapsayan toplam 776 müdahale gerçekleştirilmiştir.

Atölye ve manevra odası çalışmaları

Tablo 29 - İçmesuyu Terfi Tesisleri Ve Ünite Sayısı Tablosu

İlçe	Tesis Sayısı (adet)	Pompa Ünite Sayısı (adet)
Osmangazi	18	48
Yıldırım	10	34
Nilüfer	16	46
İnegöl	11	31
Gemlik	11	36
Mustafakemalpaşa	1	4
Mudanya	7	26
Gürsu	1	6
Karacabey	2	5
Orhangazi	6	15
Kestel	6	14
Yenişehir	7	15
İznik	1	2
Orhaneli	3	7
Büyükorhan	1	2
Harmancık	1	1
TOPLAM	102	292

Tablo 30 - 2025 Yılı Devreye Alınan Derin Kuyu Listesi

No	Tarih	Salınan İlçe - Belde	No	Tarih	Salınan İlçe - Belde
1	10.03.2025	Yenişehir Subaşı	16	15.05.2025	Yıldırım Hacivat
2	12.03.2025	Osmangazi Dereçavuş	17	16.05.2025	Yıldırım Hacivat
3	12.03.2025	Nilüfer Ürünlü	18	17.07.2025	Kestel Narlıdere
4	12.03.2025	Nilüfer Ürünlü	19	17.07.2025	Kestel Narlıdere
5	13.03.2025	Yıldırım Samanlı	20	17.07.2025	Kestel Narlıdere
6	13.03.2025	Yıldırım Samanlı	21	17.07.2025	Kestel Narlıdere
7	14.03.2025	Yıldırım Arabayatağı	22	17.07.2025	Kestel Narlıdere
8	14.03.2025	Osmangazi Dereçavuş	23	13.09.2025	Kestel Narlıdere
9	16.03.2025	Osmangazi Dereçavuş	24	13.09.2025	Kestel Narlıdere
10	19.03.2025	Yıldırım Samanlı	25	16.09.2025	Kestel Narlıdere
11	20.03.2025	Yıldırım Samanlı	26	16.09.2025	Kestel Narlıdere
12	21.03.2025	Yıldırım Samanlı	27	16.09.2025	Kestel Narlıdere
13	15.05.2025	Yıldırım Hacivat	28	13.12.2025	Yenişehir Osmaniye
14	15.05.2025	Yıldırım Hacivat	29	26.12.2025	Orhangazi Çeltikçi
15	15.05.2025	Yıldırım Hacivat			

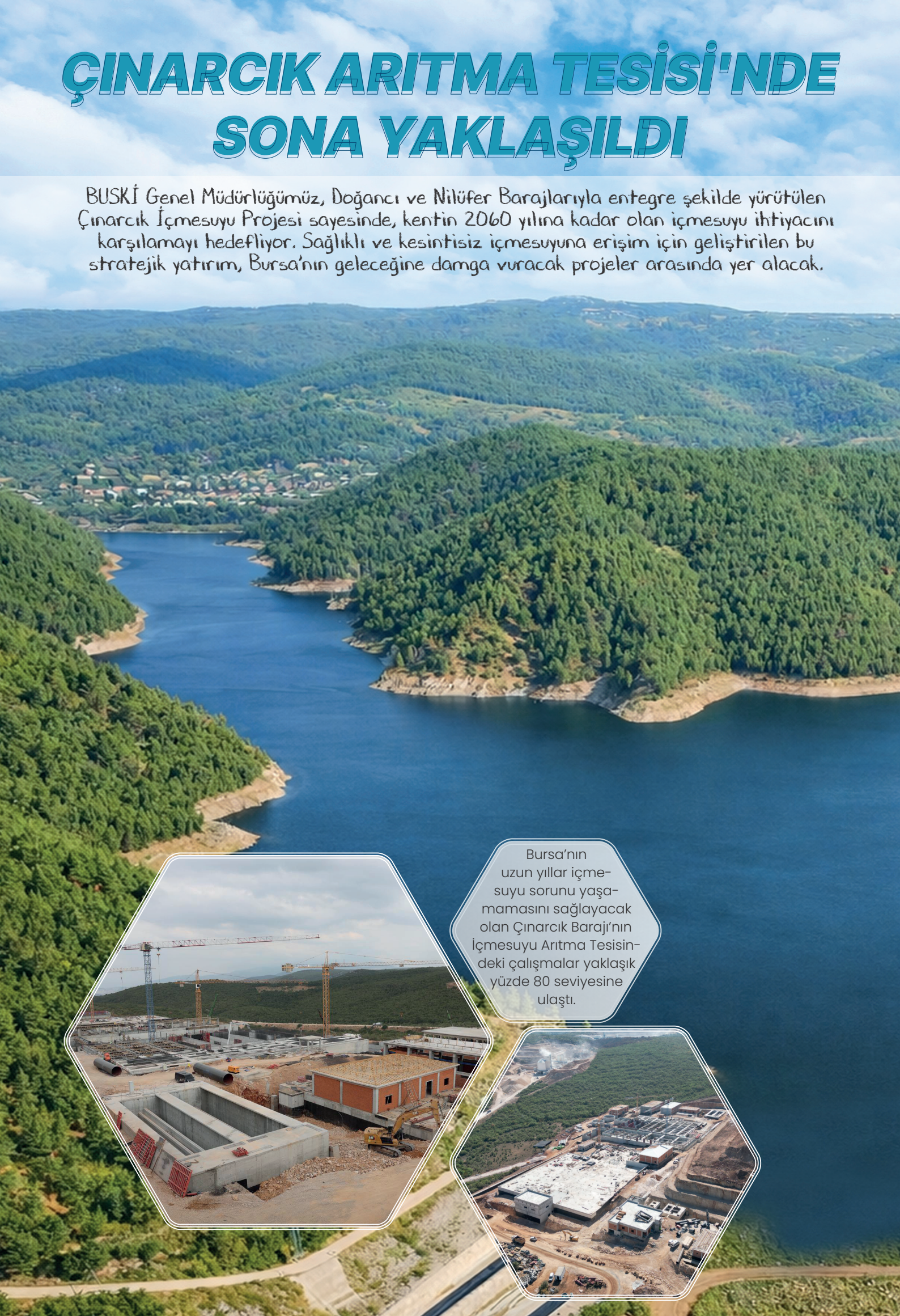
Kuyu montaj çalışmaları

Tablo 31 - İlçe Bazlı Derinkuyu Ve Keson Kuyu Dağılım Tablosu (Adet)

İlçe	Merkez Derin Kuyu	Merkez Keson Kuyu	Köyler Derin Kuyu	Köyler Keson Kuyu	İlçe	Merkez Derin Kuyu	Merkez Keson Kuyu	Köyler Derin Kuyu	Köyler Keson Kuyu
Osmangazi	62	0	13	15	Yenişehir	15	0	46	16
Yıldırım	51	3	0	0	İnegöl	53	0	24	9
Nilüfer	29	0	10	9	Mustafakemalpaşa	13	0	27	34
Kestel	7	0	2	4	Karacabey	15	0	25	13
Gürsu	0	0	0	1	Orhaneli	2	0	17	30
Mudanya	0	0	21	8	Büyükorhan	5	0	15	29
Gemlik	10	1	19	7	Keles	0	0	9	24
Orhangazi	7	0	14	8	Harmancık	2	1	7	10
İznik	6	0	28	12	**TOPLAM**	**277**	**5**	**277**	**229**

ÇINARCIK ARITMA TESİSİ'NDE SONA YAKLAŞILDI

BUSKİ Genel Müdürlüğümüz, Doğancı ve Nilüfer Barajlarıyla entegre şekilde yürütülen Çınarcık İçmesuyu Projesi sayesinde, kentin 2060 yılına kadar olan içmesuyu ihtiyacını karşılamayı hedefliyor. Sağlıklı ve kesintisiz içmesuyuna erişim için geliştirilen bu stratejik yatırım, Bursa'nın geleceğine damga vuracak projeler arasında yer alacak.



Bursa'nın uzun yıllar içmesuyu sorunu yaşamamasını sağlayacak olan Çınarcık Barajı'nın İçmesuyu Arıtma Tesisindeki çalışmalar yaklaşık yüzde 80 seviyesine ulaştı.

Genel Müdürlüğümüz, kentin uzun vadeli içmesuyu ihtiyacını karşılayacak olan Çınarcık Barajı İçmesuyu İsale Hatları Projesi kapsamında kentin batı aksındaki ana su iletim hatlarını birbirine bağlıyor. Bursalıları kesintisiz ve sağlıklı su ile buluşturmak için birçok projeyi hayata geçiren BUSKİ Genel Müdürlüğü, kent genelinde altyapı çalışmalarını da aralıksız sürdürüyor.

ATIKSU FAALİYETLERİ

b. Atıksu Hizmetleri

b.1 . Atıksu ve Yağmursuyu Proje Hizmetleri

Tablo 32 - İlçe Bazında Atıksu ve Yağmursuyu Proje Metrajları (km)

İlçeler	Atıksu	Yağmursuyu	Dere Islahı	Toplam
Osmangazi	2,30	0,44		**2,74**
Yıldırım	3,31	2,76		**6,07**
Nilüfer	4,26	12,38		**16,64**
İnegöl	6,25	1,4		**7,65**
Gemlik			0,98	**0,98**
Mustafakemalpaşa	7,07	8,58		**15,65**
Mudanya	5,21	2,61		**7,82**
Gürsu	0,58	0,12	0,10	**0,8**
Orhangazi	3,61	0,23		**3,84**
Kestel	2,89			**2,89**
Yenişehir	1,12	1,13		**2,25**
İznik	1,06			**1,06**
Keles	0,55			**0,55**
TOPLAM	**38,21**	**29,65**	**1,08**	**68,94**

Şehrimizin kanalizasyon/ yağmursuyu projelerinin hazırlamak ve Genel Müdürlüğümüzün görev alanındaki yerleşim bölgeleri ile gelişme bölgelerine ait alt yapı planlama ve projelendirme çalışmaları yapılmaktadır. Diğer kurumlarca hazırlatılarak Genel Müdürlüğümüz onayına sunulan (yol-drenaj projesi, TOKİ altyapı projesi vb.) atıksu ve yağmursuyu projelerinin teknik yeterlilik ve şartnamelere uygunluğu kontrol edilerek onaylanmaktadır.

b.2. Yağmursuyu ve Kanalizasyon İmalatları

Şehrimizin altyapı sistemlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak, suyun etkili bir şekilde yönetilmesi ve çevresel risklerin azaltılması amacıyla imalatı yapılan yağmursuyu şebeke imalatları ile yağış sularının toplanması, yönlendirilmesi ve çevreye zarar vermeden uzaklaştırılmasını sağlanmaktadır. Kanalizasyon şebeke imalatları ile de atık suların çevreye zarar vermeden arıtılması sağlanmaktadır. 2025 yılında 111,6 km kanalizasyon, 26,4 km kanalizasyon evsel bağlantı hattı, 45,8 km yağmursuyu şebeke imalatının yapımı tamamlanmıştır. 186 m kanalizasyon terfi hattı imalatı yapılmıştır.

Tablo 33 - İlçe Bazında Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebeke İmalatı (m)

İlçeler	Kanalizasyon Şebeke Hattı İmalatı	Kanal Evsel Bağlantı Hattı İmalatı	Yağmursuyu Şebeke Hattı İmalatı	Toplam
Osmangazi	10.603	9.732	7.103	**27.438**
Yıldırım	18.717	4.604	8.641	**31.962**
Nilüfer	12.982	7.647	10.297	**30.926**
İnegöl	20.984	643	3.244	**24.871**
Gemlik	3.726	0	3.172	**6.898**
Mustafakemalpaşa	17.465	1.501	4.822	**23.788**
Mudanya	3.519	423	3.246	**7.188**
Gürsu	1.569	394	1.519	**3.482**
Karacabey	884	0	407	**1.291**
Orhangazi	600	0	0	**600**
Kestel	2.649	0	924	**3.573**
Yenişehir	3.852	0	724	**4.576**
İznik	7.131	1.460	0	**8.591**
Orhaneli	3.159	0	278	**3.437**
Keles	1.011	0	812	**1.823**
Büyükorhan	1.750	0	250	**2.000**
Harmancık	1000	0	321	**1.321**
Toplam	**111.601**	**26.404**	**45.760**	**183.765**

b.3. Dere Temizliği Çalışmaları

Özellikle taşkınların önlenmesi, suyun doğru şekilde akışının sağlanması, çevre kirliliğinin engellenmesi ve ekosistem dengesinin korunması için kritik bir faaliyet olan dere temizliği kapsamında 2025 yılında **83,12 km** dere temizliği çalışması gerçekleştirilmiştir. Böylelikle temizlik ve bakım işlemlerinin düzenli bir şekilde yapılması ile doğal kaynakların korunması ve çevreye duyarlı bir şekilde suyun kullanılması sağlanmaktadır.

b.4. Dere Islahı Çalışmaları

Derelerin, doğal akış yollarının düzenlenmesi, iyileştirilmesi ve güçlendirilmesi amacıyla yapılan dere ıslahı çalışmaları ile özellikle kentsel alanlarda çevresel risklerin azaltılması ve altyapı güvenliğinin sağlanması adına kritik rol oynamaktadır. Bu çalışmalar, hem doğal ekosistemlerin korunması hem de yerleşim alanlarında su taşkınlarının önlenmesi açısından önemli yatırımlardır. Dere yataklarının şekillendirilmesi, dere kıyılarının güçlendirilmesi veya akış yönünün düzenlenmesi vb faaliyetler ile doğal su kaynaklarının verimli bir şekilde kullanılması sağlanmaktadır. Genel Müdürlüğümüz 2025 yılında **0,5 km** dere ıslahı çalışması gerçekleştirilmiştir.

Dışkaya Dere Islah Çalışmaları

b.5. Izgara Temizliği Çalışmaları

Kanalizasyon sistemlerinin düzgün çalışmasını sağlayan ızgara temizlik faaliyetleri ile kanalizasyon sisteminin tıkanması engellenmesi ve su arıtma sürecinin sağlıklı bir şekilde işlemesine olanak sağlanmaktadır. Atıkların süzülmesi, kanalizasyon sisteminin sağlıklı çalışması, atık su arıtma sürecinin verimliliği ve kötü kokuların önlenmesi amaçlarıyla yapılan ızgara temizliklerinin ardından ızgaraların düzenli bakımları yapılmaktadır. Genel Müdürlüğümüzde 2025 yılında **65.762 adet** yağmursuyu ızgara temizliği yapılmıştır.

b.6. Atıksu Arıtma Faaliyetleri

Atıksuların "Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği", "Kentsel Atıksuların Arıtımı Yönetmeliği" kriterlerine uygun olarak arıtılarak alıcı ortama deşarj eden Genel Müdürlüğümüz bu kapsamda 2025 yılında 17 adet Atıksu Arıtma Tesisi, 54 adet Paket Atıksu Arıtma Tesisi ve 62 adet Doğal Atıksu Arıtma Tesisi ile İnegöl OSB AAT ve Yeşil Çevre Koop AAT olmak üzere 135 tesiste su arıtma faaliyeti sürdürmüştür. Bu tesislerde toplam 142.078.968 m³/yıl atıksu arıtılmıştır.

Tablo 34 - Atıksu Arıtma Çeşitleri ve Arıtma Değerleri

Atıksu Arıtma Tesis Çeşitleri	Arıtılan Su (m³/yıl)	Oran (%)	Adet
Bölgesel Büyük Atıksu Arıtma Tesisleri	102.963.378	72	17
Paket Atıksu Arıtma Tesisleri	2.510.835	2	54
Doğal Atıksu Arıtma Tesisleri	1.929.755	1	62
İnegöl OSB Atıksu Arıtma Tesisi	27.375.000	19	1
Yeşilçevre Atıksu Arıtma Tesisi	7.300.000	6	1
Toplam	**142.078.968**	**100**	**135**

Tablo 35 - İlçe Bazında Bölgesel Büyük Atıksu Arıtma Tesisleri

Sıra No	İlçesi	Tesis Adı	Kapasite (m³/gün)	Yıllık (m³/yıl)
1	Osmangazi	Doğu Atıksu Arıtma Tesisi	240.000	43.716.483
2	Nilüfer	Batı Atıksu Arıtma Tesisi	87.500	24.954.635
3	Orhangazi	Orhangazi Atıksu Arıtma Tesisi	51.000	6.400.075
4	Mudanya	Mudanya Atıksu Arıtma Tesisi	21.850	5.661.784
5	Gemlik	Gemlik Atıksu Arıtma Tesisi	18.850	6.180.544
6	Mustafakemalpaşa	Mustafakemalpaşa Atıksu Arıtma Tesisi	16.900	1.290.067
7	Yenişehir	Yenişehir Atıksu Arıtma Tesisi	12.065	2.530.486
8	Mudanya	Nilüfer Atıksu Arıtma Tesisi	12.000	4.836.652
9	İznik	İznik Atıksu Arıtma Tesisi	8.500	1.031.863
10	Gemlik	Kumla Atıksu Arıtma Tesisi	6.679	2.019.949
11	Gemlik	Kurşunlu Atıksu Arıtma Tesisi	4.725	1.579.409
12	Nilüfer	Akçalar Atıksu Arıtma Tesisi	4.561	1.565.997
13	Orhaneli	Orhaneli Atıksu Arıtma Tesisi	4.400	267.956
14	Karacabey	Yeniköy Atıksu Arıtma Tesisi	4.358	481.510
15	Büyükorhan	Büyükorhan Atıksu Arıtma Tesisi	2.074	30.277
16	Keles	Keles Atıksu Arıtma Tesisi	1.843	193.069
17	Harmancık	Harmancık Atıksu Arıtma Tesisi	1.750	222.622
Toplam			**499.055**	**102.963.378**

Kumla Atıksu Arıtma Tesisi

Tablo 36 - İlçe Bazında Paket Atıksu Arıtma Tesisleri

Sıra No	İlçesi	Tesis Adı	Kapasite (m³/gün)	Yıllık (m³/yıl)
1	Gemlik	Narlı Paat	998	364.270
2	Mustafakemalpaşa	Çeltikçi Paat	400	146.000
3	İznik	Boyalıca Paat	375	136.875
4	Osmangazi	Küçük Deliller Paat	359	131.035
5	Mkp	Tatkavaklı Paat	270	98.550
6	Keles	Kozbudaklar Paat	150	54.750
7	Karacabey	Boğaz Paat	120	43.800
8	Osmangazi	Dağakça Paat	120	43.800
9	İnegöl	Alanyurt Paat	120	43.800
10	İnegöl	Kulaca 2 Paat	120	43.800
11	Keles	Davutlar Paat	120	43.800
12	Keles	Pınarcık Paat	120	43.800
13	Keles	Baraklı Paat	120	43.800
14	İznik	Göllüce Paat 1	120	43.800
15	İznik	Göllüce Paat 2	120	43.800
16	Karacabey	Şahinköy Paat	100	36.500
17	Karacabey	Karacabey Kurşunlu Paat	100	36.500
18	Osmangazi	Çaybaşı Paat	100	36.500
19	Osmangazi	Kirazlı Paat	100	36.500
20	Osmangazi	Bağlı Paat	100	36.500
21	Osmangazi	Seferışıklar Paat	100	36.500
22	Osmangazi	Güneybayır Paat	100	36.500
23	Osmangazi	Soğukpınar Paat	100	36.500
24	Osmangazi	Güneybudaklar Paat	100	36.500
25	Osmangazi	Karaislah Paat	100	36.500
26	Osmangazi	Mürseller Paat	100	36.500
27	İnegöl	Yeniyörük Paat	100	36.500
28	Orhaneli	Göğnükbelen Paat	100	36.500
29	Keles	Gököz Paat	100	36.500
30	Yenişehir	Yenişehir Çelebi Paat	100	36.500
31	Harmancık	Karaca Paat	100	36.500
32	Gürsu	Adaköy Paat	100	36.500
33	İznik	Elbeyli Paat	100	36.500
34	Mudanya	Çayönü Paat	100	36.500
35	Mudanya	Yaman Paat	100	36.500
36	Mudanya	Eşkel Paat	100	36.500
37	Karacabey	Ovaesemen Paat	99	36.135
38	Karacabey	Ekinli Paat	75	27.375
39	Karacabey	Ovahamidiye Paat	72	26.280

Sıra No	İlçesi	Tesis Adı	Kapasite (m³/gün)	Yıllık (m³/yıl)
40	İznik	Dırazali Paat	72	26.280
41	Orhangazi	Dutluca Paat	72	26.280
42	Orhangazi	Gölyaka Paat	72	26.280
43	Orhangazi	Paşapınar Paat	72	26.280
44	Mudanya	Eğerce Paat	62	22.630
45	İnegöl	Çitli Paat	60	21.900
46	Keles	Kemaliye Paat	60	21.900
47	İznik	Çiçekli Paat	60	21.900
48	Orhangazi	Heceler Paat 1	60	21.900
49	Orhangazi	Heceler Paat 2	60	21.900
50	Orhangazi	Ortaköy Paat 1	60	21.900
51	Orhangazi	Ortaköy Paat 2	60	21.900
52	İznik	Orhaniye Paat	58	21.170
53	Gemlik	Hamidiye Paat	37	13.505
54	Karacabey	Atatürk Kültür Parkı Paat	36	13.140
Toplam			**6.879**	**2.510.835**

Doğu AAT Kapasite Arttırımı ve Ön Arıtma Ünitelerinin Rehabilitasyonu

Orhangazi Atıksu Arıtma Tesisi

Tablo 37 - İlçe Bazında Doğal Atıksu Arıtma Tesisleri

Sıra No	İlçesi	Tesis Adı	Kapasite (m³/gün)	Yıllık (m³/yıl)
1	İnegöl	Alibeyköy Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	180	65.700
2	İnegöl	Deydinler Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	180	65.700
3	İnegöl	Gündüzlü Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	180	65.700
4	Mustafakemalpaşa	Ocaklı Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	180	65.700
5	Karacabey	Bayramdere 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	180	65.700
6	Büyükorhan	Yenice Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	178	64.970
7	Karacabey	Yeni Karaağaç Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	178	64.970
8	Orhangazi	Üreğil Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	175	63.875
9	İznik	Kaynarca Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	156	56.940
10	Karacabey	Karakoca 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	132	48.180
11	Karacabey	Karakoca 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	132	48.180
12	Orhangazi	Keramet Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	124	45.260
13	Yenişehir	Söylemiş 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	120	43.800
14	Mudanya	Esence Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	120	43.800
15	Karacabey	Bayramdere 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	120	43.800
16	Karacabey	Seyran Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	120	43.800
17	Karacabey	Harmanlı 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	120	43.800
18	Orhangazi	Akharem Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	120	43.800
19	Büyükorhan	Pınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	108	39.420
20	Karacabey	Bayramdere 3 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	32.850
21	Mudanya	Söğütpınar 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	32.850
22	İznik	Sansarak Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	32.850
23	Mustafakemalpaşa	Adaköy Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	32.850
24	Mustafakemalpaşa	Demireli Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	32.850
25	Mustafakemalpaşa	İncilipınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	32.850
26	Orhangazi	Gürle Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	32.850
27	Yenişehir	Selimiye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	90	32.850
28	İnegöl	Hasanpaşa Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	84	30.660
29	Yenişehir	İncirli Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	80	29.200
30	İznik	Aydınlar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	78	28.470
31	İznik	Derbent 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	72	26.280
32	Yenişehir	Karacaali Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	72	26.280
33	Yenişehir	Fethiye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	64	23.360
34	Yenişehir	Söylemiş 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	21.900
35	Büyükorhan	Düğüncüler Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	21.900
36	Mudanya	Söğütpınar 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	21.900
37	Mudanya	Çamlık Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	21.900
38	İznik	Derbent 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	21.900
39	Osmangazi	Hüseyin Alan Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	21.900
40	Karacabey	Harmanlı 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	21.900
41	Karacabey	Çamlıca Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	21.900
42	Yenişehir	Demirboğa Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	21.900
43	Yenişehir	Menteşe Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	21.900
44	İnegöl	İskaniye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	60	21.900
45	Mustafakemalpaşa	Gündoğdu Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	54	19.710
46	Harmancık	Gülözü Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	54	19.710

Sıra No	İlçesi	Tesis Adı	Kapasite (m³/gün)	Yıllık (m³/yıl)
47	Karacabey	Taşpınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	48	17.520
48	Mustafakemalpaşa	Çamlıca Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	48	17.520
49	Karacabey	Eski Karaağaç Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	42	15.330
50	Mustafakemalpaşa	İncealipınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	42	15.330
51	Karacabey	Orhaniye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	36	13.140
52	Karacabey	Gölkıyı Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	36	13.140
53	Mustafakemalpaşa	Hamidiye Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	36	13.140
54	Orhaneli	Çivili 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	36	13.140
55	Karacabey	Hürriyet 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	30	10.950
56	Karacabey	Hürriyet 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	30	10.950
57	Karacabey	Okçular 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	30	10.950
58	Karacabey	Okçular 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	30	10.950
59	Mustafakemalpaşa	Akçapınar Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	30	10.950
60	Harmancık	Hopandanişment 1 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	30	10.950
61	Harmancık	Hopandanişment 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	30	10.950
62	Orhaneli	Çivili 2 Doğal Atıksu Arıtma Tesisi	12	4.380
Toplam			**5.287**	**1.929.755**

Mudanya Atıksu Arıtma Tesisi

Gemlik Atıksu Arıtma Tesisi

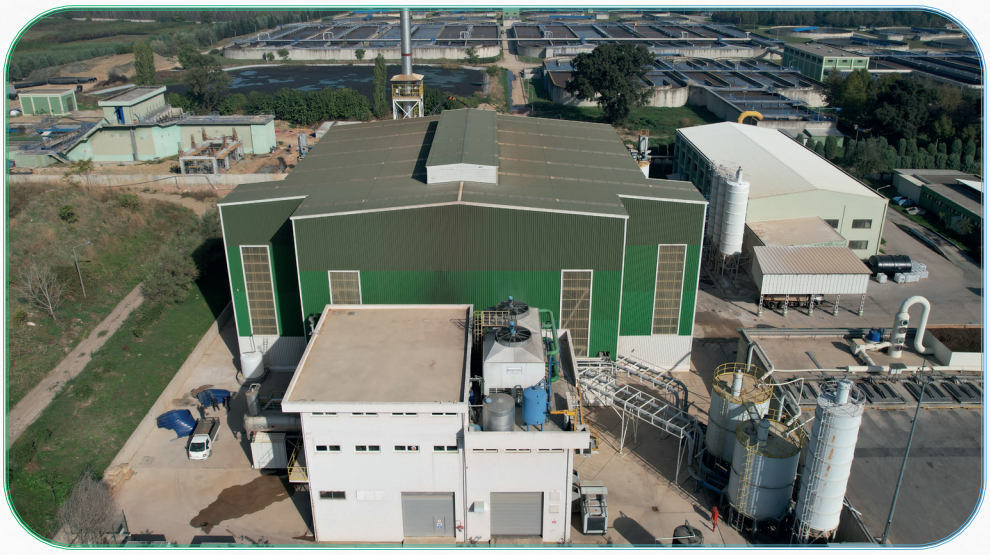
b.7. Çamur Bertarafı

Bursa'mızda Temmuz 2017 itibariyle işletmesine başlanan Akışkan Yataklı Çamur Yakma ve Enerji Elde Edilen Tesisi'miz çamurun yerinde en az çevresel etki oluşturarak ve tüm çevresel sınırlamaları karşılayacak şekilde bertaraf edildiği örnek bir tesistir. Toplam 96 ton kuru-katı madde/gün içerikli çamur yakma kapasitesine göre çift hat olarak tasarlanan sistemde yakma gerçekleştirilmektedir. Tesisin devreye girmesiyle arıtma çamurları artık lagünlerde depolanmamakta ve bu şekilde çamur depolanırken verilen çevresel açıdan zararlı etkilerin ve rahatsızlıkların önüne geçilmiştir.

Emisyon konusunda Türkiye de örnek bir tesis olup; ilgili Türk ve AB kriterleri istisnasız sağlanmaktadır. Emisyonla ilgili değerler için online izleme istasyonu bulunmakta ve tüm değerler Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından izlenmektedir.

Akışkan Yataklı Çamur Yakma ve Enerji Elde Edilen Tesis kapsamında, 2025 yılında toplam **78.160 ton** çamur bertarafı gerçekleştirilmiş ve **8.602.200 kWh** elektrik enerjisi üretilmiştir.

Tesisin devreye girmesi ile şuana kadar **795.310 ton** çamurun bertarafı gerçekleştirilmiş ve **97.627.392 kWh** elektrik üretimi sağlanmış olup, **9.942.352 kWh** atıksu arıtma tesisine verilerek enerji ihtiyacının bir kısmını karşılamak için kullanılmıştır.



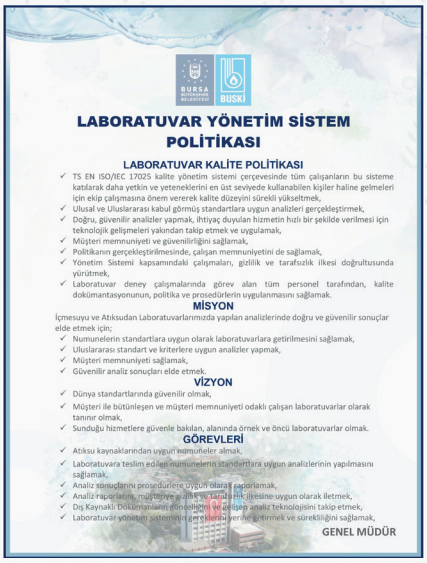
Çamur Yakma Tesisi

Tablo 38 - Ortalama Tesis Performans Verileri

Yakılan Çamur Ortalama Kuruluk Derecesi	% 21,52
Yakılan Çamur Ortalama Isıl Değeri (Ort.)	3.781 kcal/kg
1 Ton Çamurun Yakılması İçin Ortalama Tüketilen Doğalgaz Miktarı	62,62 Sm3/ton
1 Ton Çamurun Yakılması İçin Ortalama Üretilen Elektrik Miktarı	104.85 kWh/ton
1 Ton Çamurun Ortalama Bertaraf Maliyeti	1.932,99 TL/ton

b.8. Atıksu Laboratuvar Hizmetleri

Atıksu laboratuvarımız Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Çevre Ölçüm ve Analizleri Yeterlik Belgesine sahip olup, toplam **35 parametre** bu kapsamda bulunmaktadır. Atıksu laboratuvarımız planlı olarak ilimizin mevcut derelerinin izleme programına göre belirli noktalarından alınan yüzeysel su numuneleri, Arıtma tesislerimizin giriş ve çıkış noktalarından getirilen atıksu numuneleri ve Atıksu Kalite Kontrol Birimi tarafından denetleme amaçlı getirilen atıksu numunelerinin analizleri yapılmaktadır 2025 yılında atık su laboratuvarında **21.828 adet** numunede **40.261 adet** analiz yapılmıştır.


LABORATUVAR YÖNETİM SİSTEM POLİTİKASI

LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI

- TS EN ISO/IEC 17025 kalite yönetim sistemi çerçevesinde tüm çalışanların bu sisteme katılarak daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmek,
- Ulusal ve Uluslararası kabul görmüş standartlara uygun analizleri gerçekleştirmek,
- Doğru, güvenilir analizler yapmak, ihtiyaç duyulan hizmetin hızlı bir şekilde verilmesi için teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve uygulamak,
- Müşteri memnuniyeti ve güvenilirliğini sağlamak,
- Politikanın gerçekleştirilmesinde, çalışan memnuniyetini de sağlamak,
- Yönetim Sistemi kapsamındaki çalışmaları, gizlilik ve tarafsızlık ilkesi doğrultusunda yürütmek,
- Laboratuvar deney çalışmalarında görev alan tüm personel tarafından, kalite dokümantasyonunun, politika ve prosedürlerin uygulanmasını sağlamak.

MİSYON

İçmesuyu ve Atıksudan Laboratuvarlarımızda yapılan analizlerinde doğru ve güvenilir sonuçlar elde etmek için;

- Numunelerin standartlara uygun olarak laboratuvarlara getirilmesini sağlamak,
- Uluslararası standart ve kriterlere uygun analizler yapmak,
- Müşteri memnuniyeti sağlamak,
- Güvenilir analiz sonuçları elde etmek.

VİZYON

- Dünya standartlarında güvenilir olmak,
- Müşteri ile bütünleşen ve müşteri memnuniyeti odaklı çalışan laboratuvarlar olarak tanınır olmak,
- Sunduğu hizmetlere güvenle bakılan, alanında örnek ve öncü laboratuvarlar olmak.

GÖREVLERİ

- Atıksu kaynaklarından uygun numuneler almak,
- Laboratuvara teslim edilen numunelerin standartlara uygun analizlerinin yapılmasını sağlamak,
- Analiz sonuçlarını prosedürlere uygun olarak raporlamak,
- Analiz raporlarını, müşteriye gizlilik ve tarafsızlık ilkesine uygun olarak iletmek,
- Dış Kaynaklı Dokümanların tanımlığını ve gelişen analiz teknolojisini takip etmek,
- Laboratuvar yönetim sistemini geliştirmek, devamlılığını sağlamak ve sürekliliğini sağlamak.

GENEL MÜDÜR

Tablo 39 - Atıksu Laboratuvar Faaliyetleri

Parametre Türü	Ölçülen Parametre Sayısı	Toplam Analiz Sayısı
Genel	35	12.277
Ağır Metaller	15	27.984
Toplam	**50**	**40.261**

b.9. Yapı Malzemeleri Laboratuvar Hizmetleri

Genel Müdürlüğümüz yapı malzemeleri laboratuvarlarında **624 adet** numunede **1.057 adet** analiz gerçekleştirilmiştir.

b.10. Atıksu Kalite Kontrol Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz, BUSKİ Atıksuların Kanalizasyonu Deşarj ve Yönetmeliği hükümleri uyarınca, atıksu altyapı sistemlerimizin korunması ve verimli bir şekilde çalışması için, atıksularını BUSKİ atıksu altyapı sistemlerine deşarj edilen endüstriyel atıksularının, denetim, kontrol ve ruhsatlandırma işlemlerine gerçekleştirmektedir.

Tablo 40 - Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı İşlemleri

Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı İşlemleri	2025 Yılı Toplam
Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı Onaylanan İşletme Sayısı	114
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğüne Sevk Edilen İşletme Sayısı	7
Yeni Tespit Edilen İşletme Sayısı	521
Kapanan İşletme Sayısı	54
Ruhsat Kapsamından Çıkartılan İşletme Sayısı	612
Bilgileri Güncellenen İşletme Sayısı	182
Atıksu Kalite Kontrol Ruhsatı Olan Toplam İşyeri (Genel Toplam)	537
Genel Toplama Göre AKKR Kapsamında Olan Toplam İşyeri	611
Genel Toplama Göre AKKR Onaylanma Oranı (%)	88

b.11. Asfalt Yama ve Kaplama Çalışmaları

Genel Müdürlüğümüzde, genellikle su ve kanalizasyon altyapı çalışmalarından sonra meydana gelen yol bozulmalarını onarmak amacıyla asfalt yama ve kaplama çalışmaları devam etmektedir. Böylelikle halkın yaşam kalitesini artırılması ve altyapı hizmetlerinin verimliliğini yükseltmeyi amaçlamaktadır.

Tablo 41 - İlçe Bazında Yapılan Asfalt Yama, Asfalt Kaplama ve Sathi Kaplama Çalışmaları

İlçeler	Sathi Kaplama (m²)	Asfalt Kaplama (Ton)	Asfalt Yama (Ton)
Osmangazi		654	19.616
Yıldırım		10.796	16.788
Nilüfer	5.361	28.481	19.079
İnegöl		15.113	103.867
Gemlik		583	3.778
Mustafakemalpaşa	147.674	3.279	8.920
Mudanya			3.870
Gürsu		763	5.783
Karacabey			3.042
Orhangazi			2.161
Kestel			3.437
Yenişehir			7.656
İznik			636
Orhaneli			1.484
Keles			2.106
Toplam	**153.035**	**59.669**	**202.223**

BURSA'YA KESİNTİSİZ HİZMETTE

36.yıl

TARIMSAL SULAMA FAALİYETLERİ

c. Tarımsal Sulamaya Yönelik Gölet ve Sulama Hizmetleri

Kurumumuzda tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini sağlamak, su kaynaklarını verimli kullanmak ve suyun kalitesini korumak amacıyla gölet, sulama tesisi ve sulama havuzu yapımı faaliyetlerimiz devam etmektedir. Suyun depolanması, yağmur sularının toplanması ve kurak dönemlerde sulama için kullanılmasını sağlamak amacıyla 2025 yılında 1 adet göletimizin inşaatı tamamlanmış olup, toplam gölet sayımız 55 adede ulaşmıştır. 2025 yılında 2 adet sulama tesisi inşaatı tamamlanmıştır. Tarım potansiyelinin yüksek olduğu bölgelere kazandırdığımız sulama göletleri ve sulama havuzları ile hem ürün kalitesini hem de verimliliği arttırılmaktadır.

2025 yılında 8 adet sulama tesisi, sulama havuzu ve depo inşaatına devam edilmiştir.

2025 yılında 2 adet sulama sondaj kuyusu yapımı gerçekleştirilmiştir.

2025 yılında yapımı tamamlanan tanker dolum istasyonu sayısı 7 adettir.

Tablo 42 - 2025 Yılında Yapılan Gölet, Sulama Havuzu ve Sulama Tesisi

Sıra No	Gölet, Sulama Havuzu ve Sulama Tesisi
	2025 Yılında Tamamlanan Sulama Göletleri
1	İznik Kırıntı-Özekdere Sulama Göleti (Membranlı) Tamamlama Yapım İşi
	2025 Yılında Tamamlanan Sulama Tesisleri
1	Keles Kemaliye Trapez Kanal Yapım İşi
2	2. Kısım İnegöl Mesruriye Bahçekaya Hacıkara Yukarıballık Yapım İşi
	2025 Yılında Tamamlanan İnklinometre Sondaj Çalışmaları
1	3 Kalem İnegöl Doğanyurdu Sulama Göleti İnklinometre Tesis Edilmesi, Kestel Kozluören Sulama Göleti İnklinometre Okumaları Yapılması ve Rapor Hazırlanması Yapım İşi
	2025 -2026 Yılları Devam Eden Sulama Tesisleri İle Havuz Ve Depolar
1	Osmangazi Küçükdeliler Sulama Tesisi Yapım İşi
2	İnegöl Bahariye konurlar İlave Sulama Tesisi Yapım İşi
3	İnegöl Kıran Sulama Tesisi Yapım İşi
4	Orhaneli- Çivili Sulama Tesisi Yapım İşi
5	Mustafakemalpaşa Şapçı Kömürcükadı İsale Hattı Rehabilitasyon Yapım İşi
6	Karacabey Yarış İsale Hattı Yapım İşi
7	Muhtelif Yerler tanker Dolum Tesisi Yapım İşi
8	Muhtelif Yer Altısuyu (YAS) ve Gölet Sondaj İşleri

Dipsiz Göl

Menteşe Sulama Göleti Yapım Aşaması

Şükriye Sulama Göleti

Menteşe Sulama Göleti

ABONELİK FAALİYETLERİ

d. Abonelik Hizmetleri

d.1. Abone Sayıları

Tablo 43 - İlçe Bazında Abone Sayıları

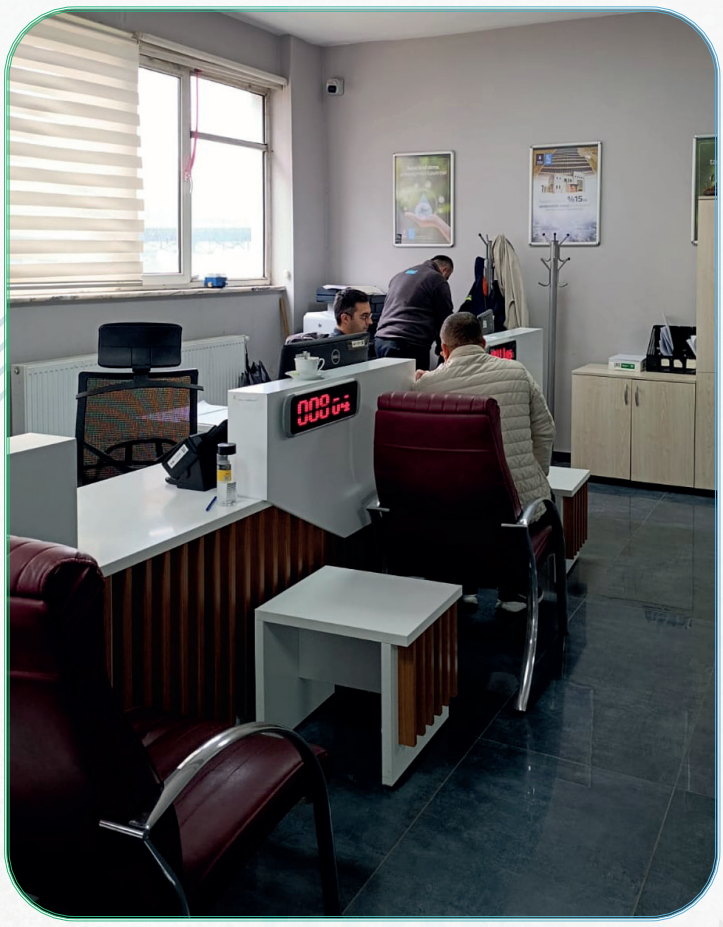
İlçe Adı	Kişi	İlçe Adı	Kişi
Osmangazi	411.081	Orhangazi	42.355
Yıldırım	269.674	Kestel	35.621
Nilüfer	283.767	Yenişehir	29.412
İnegöl	127.640	İznik	24.975
Gemlik	88.118	Orhaneli	14.768
Mustafakemalpaşa	60.815	Keles	9.358
Mudanya	76.056	Büyükorhan	8.385
Gürsu	36.933	Harmancık	4.740
Karacabey	56.759	**Genel Toplam**	**1.580.457**

Tablo 44 - Türlerine Göre Abone Sayıları

Abone Türü	Kişi	Abone Türü	Kişi
Mesken	1.394.555	Resmi Daire	5.238
İşyeri / Sanayi	137.365	Atıksu Aboneliği	3.063
İnşaat	13.905	Gazi / Şehit / Dul ve Yetimler	2.794
Site ve Apartman	10.744	Cami	1.260
Besicilik	8.175	Diğer	3.358
Toplam		**1.580.457**	

Tablo 45 - Yıllar İtibariyle Abone Sayıları

Yıllar	Abone Sayısı
2023	1.517.562
2024	1.550.630
2025	1.580.457



d.2. Sayaç Değiştirme Faaliyetleri

Su tüketimini doğru, güvenilir şekilde ölçebilmek ve idari su kayıplarını engellemek için sayaç arızaları sebebi ile (bozuk, patlak, rakordan su kaçırıyor vb.) ekonomik ömrünü tamamlamış (10 yıl ve üzeri) su sayaçlarının değişimi düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

120.075 adet abonenin su açma kapama işlemleri gerçekleştirilerek su kaynaklarının etkin yönetiminin geliştirilmesine katkı sunulmuştur.

Yeni abonelerimizin tesisatına 10.000 adet soğuk su sayacı takılmıştır.

9.376 adet abonenin sayaç arıza iş emirleri (rakor arızası, su sızdırma, sayaç bozuk, sayaç muayene talebi) sonuçlandırılarak suyun yaşamsal döngüsüne katkı sağlanmıştır.

20.687 adet abonenin kullanım ömrünü dolduran standart soğuk su sayacı bedelsiz olarak yenilenmiştir.

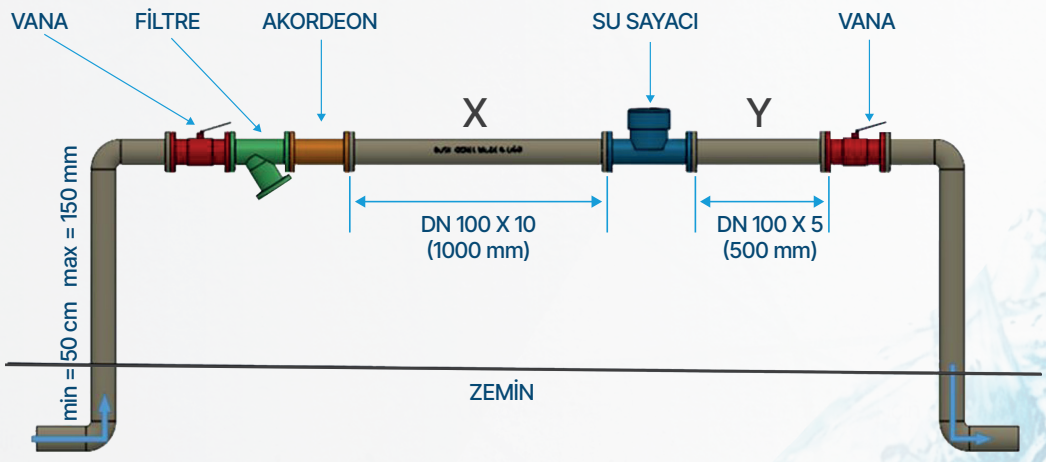
7.209 adet abonenin sayaç kontrolü yapılmış ve su kaynaklarının etkin yönetiminin gerçekleştirilmesine katkı sunulmuştur.

Site, apartman gibi toplu yerleşim alanlarında site sayacı tesisatının uygun olmadığı tespit edilen 42 aboneye site soğuk su sayaçlarının, okunabilir ve değiştirilebilir şekilde olması için yazılı uyarı yapılmış, 15 abonenin tesisatının uygun konum ve hale getirilmesi sağlanmıştır.

Tüm bu çalışmalar sonucunda toplam 167.404 adet işlem gerçekleştirilmiş olup, su kaynaklarının etkin yönetiminin geliştirilmesine önemli katkı sağlanmıştır.

No	İşlem	Doğru Ölçtüğü Tespit Edilen Sayaç Adedi	Hatalı Ölçtüğü Tespit Edilen Sayaç Adedi	Çalışmadığı Tespit Edilen Sayaç Adedi	Hatalı Endeks Okumadan Kaynaklı Sayaç Adedi	Abone Tarafından Sayaca Müdahale Edilen Sayaç Adedi	2025 Yılı Sayaç Muayene Edilen Sayaç Adedi
1	Muayene Edilen Sayaç Sayısı	338	31	20	4		393
2	Yeni Abone Takılan Sayaç Sayısı	10.000		17.675		27.675	
3	Çeşitli Nedenlerle (bozuk, patlak, kayıp(Yenileriyle Değişen Toplam) Sayaç Sayısı)	9.376		10.617		19.993	
4	Revizyondan Değişen Sayaç Sayısı	20.687		8.537		29.224	

Site Sayacı Montaj Şablonu



- Site sayacının gövdesi zeminden minimum 50 cm maksimum 150 cm yukarda olmalıdır.
- Site sayacı tesisatı parsel sınırındaki istinat duvarında olmalıdır.
- Site sayacı istinat duvarı olmadığı durumda, parsel sınırındaki uygun olan yere konumlandırılmalıdır.
- Site sayacı tüm olumsuz çevresel faktörlerden korunmak üzere muhafaza içine alınmalıdır.
- Tüm bu işlemler site sayacının sökme takma işleminin kolaylıkla yapılabilmesi ve okunabilmesi için önem arz etmektedir.

d.3. Su Tahakkuk Miktarları

Tablo 46 - İlçe Bazında Su Tahakkuk Miktarları

İlçeler	Sarfiyat Toplam (m³)	İlçeler	Sarfiyat Toplam (m³)
Osmangazi	50.605.626	Orhangazi	4.977.646
Yıldırım	32.715.266	Kestel	5.280.679
Nilüfer	44.282.934	Yenişehir	3.767.295
İnegöl	15.859.069	İznik	2.634.206
Gemlik	7.533.807	Orhaneli	1.053.581
Mustafakemalpaşa	6.787.121	Keles	601.811
Mudanya	8.377.949	Büyükorhan	464.406
Gürsu	4.770.010	Harmancık	380.610
Karacabey	5.640.940	**Toplam**	**195.732.956**

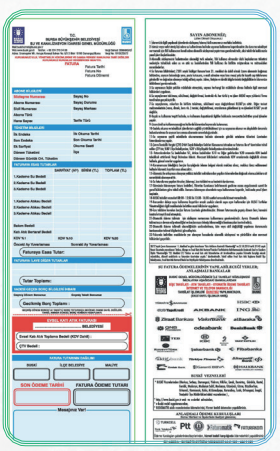
d.4. Su Gelirleri Tahakkuk / Tahsilat Tutarları

Tablo 47- İlçe Bazında Su Gelirleri Tahakkuk/Tahsilat Tutarları (TL)

İlçeler	Net Tahakkuk	Net Tahsilat	İlçeler	Net Tahakkuk	Net Tahsilat
Osmangazi	2.082.429.022	2.039.648.064	Orhangazi	182.817.043	177.388.969
Yıldırım	1.306.821.989	1.261.794.930	Kestel	344.749.609	332.263.427
Nilüfer	1.957.925.847	1.906.916.989	Yenişehir	135.537.420	120.649.916
İnegöl	713.768.004	645.532.260	İznik	98.037.575	96.752.070
Gemlik	331.457.139	320.349.786	Orhaneli	28.901.959	28.756.321
Mustafakemalpaşa	221.692.991	219.893.582	Keles	16.146.584	16.322.867
Mudanya	307.692.115	293.389.896	Büyükorhan	11.115.210	10.629.102
Gürsu	175.646.276	173.955.385	Harmancık	10.464.779	10.606.754
Karacabey	207.205.080	204.355.290			
Toplam				**8.132.408.642**	**7.859.205.608**
Su gelirleri dışında elde edilen tahakkuk / tahsilat tutarlarıdır. (İller Bankasından alınan paylar, Atıksu Arıtma Tesisleri teşvik geliri, BBB alacaklardan tahsilat geliri vb. gelir kalemlerinden oluşmaktadır.)				**3.595.485.007**	**2.781.052.751**
Genel Toplam				**11.727.893.649**	**10.640.258.359**

Tablo 48 - Yıllar İtibariyle Faturalandırılan Su Miktarı

Yıl	Sarfiyat (m³)
2023	174.021.119
2024	187.011.673
2025	195.732.956



d.5. Tahsilat Kanalları

Bursa merkez ve ilçelerimizde bulunan şubelerimiz, BUSKİMATİK cihazlarımız, anlaşmalı bankalar, PTT ve ödeme kuruluşları bayileri dikkate alındığında yaklaşık **3.000** noktadan tahsilat hizmeti yürütülmektedir. Tahsilat kanalları ile tahsilat oranları aşağıda özetlenmiştir.

Tablo 49 - Tahsilat Kanalları

Tahsilat Kanalları	Tahsilat Oranları (%)
Bankalar (EFT)	74
BUSKİ Vezneleri	11
Ödeme Kuruluşları	3
BUSKİMATİK	8
PTT	3
İnternet	1

FATURA ÖDEME NOKTALARI

BUSKİ Tahsilat Şubeleri

BUSKİ Genel Müdürlüğümüz bünyesinde, 17 ilçemizde bulunan 23 tahsilat şubesinde su faturası tahsilatı, EKS dolum tahsilatı ve harcamalara katılma payı tahsilatları başta olmak üzere idarece tahakkuk ettirilen bedellerin tahsilatlar ile alacak takip taksitlendirme ve icra işlemleri yapılmaktadır.

BUSKİMATİK

Bursa merkez ve ilçelerinde konuşlandırılan 83 adet BUSKİMATİK cihazlarımızda debit ve kredi kartı ile su faturası tahsilatı, EKS dolum yüklemesi ve harcamalara katılma payı tahsilatı yapılmaktadır.

İnternet Veznesi

www.buski.gov.tr adresinde su faturası tahsilatı ile harcamalara katılma payı tahsilatları yapılmaktadır.

Bankalar

İdaremiz ile tahsilat sözleşmesi imzalamış 23 banka aracılığıyla ücretsiz su faturası tahsilatları yapılmaktadır. Anlaşmalı bankalarda;

- Gişe tahsilatı (Halk Bankası Hariç),
- Otomatik ödeme tahsilatı,
- İnternet şubesi tahsilatı,
- ATM tahsilatı,
- Telefon bankacılığı tahsilatı yapılmaktadır.

Bankalar tarafından yapılan bu tahsilat hizmetleri ücretsiz olarak gerçekleştirilmekte olup ATM'ler dahil 2.624 tahsilat noktası ile hizmet vermektedir.

Anlaşmalı Bankalar

Garanti Bankası, Yapı Kredi Bankası, Akbank, İş Bankası, Ziraat Bankası, Halk Bankası, Vakıfbank, Denizbank, QNB Finansbank, Aktifbank, Kuveyttürk Bankası, Türk Ekonomi Bankası, Türkiye Finans Katılım Bankası, İngbank, Albaraka Türk, Şekerbank, Alternatif Bank, HSBC Bank, Fiba Bankası, Vakıf Katılım Bankası, ICBC Turkey Bank, Odeabank, Emlak Katılım Bankası, Burgan Bank

Anlaşmalı Ödeme Kuruluşları

- Faturamatik : 228 bayisinde su faturası tahsilatı ve harcamalara katılma payı tahsilatı yapılmaktadır. 23 bayisinde EKS dolum yüklemesi yapılmaktadır.
- N-Kolay : 134 bayisinde su faturası tahsilatı yapmaktadır. 18 bayisinde EKS dolum yüklemesi yapılmaktadır. Ayrıca N- Kolay alt yapısını kullanan 433 farklı noktası bulunmaktadır.
- Pratik İşlem: 230 bayisinde su faturası tahsilatı yapmaktadır. EKS dolum yüklemesine yönelik sistemsel çalışmalar devam etmektedir.
- Faturakom: 32 bayisinde su faturası tahsilatı yapmaktadır. 4 bayisinde EKS dolum yüklemesi yapılmaktadır.
- Türk Telekom: 15 bayisinde su faturası tahsilatı yapmaktadır.
- Turkcell: 153 bayisinde su faturası tahsilatı yapmaktadır.

PTT

101 PTT şubesinde su faturası ile harcamalara katılma payı tahsilatı yapılmaktadır.

PTT şubeleri ile anlaşmalı ödeme kuruluşları temsilcilikleri aracılığıyla yapılan tahsilatlar için hizmet bedeli alınmaktadır.

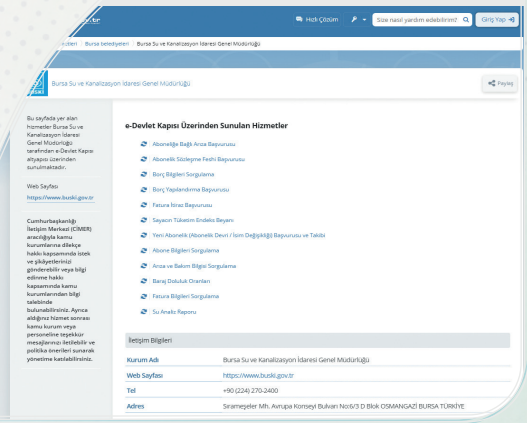
PTT ve ödeme kuruluşları temsilcilikleri ile aracılığıyla 1.305 tahsilat noktasında hizmet verilmektedir.

Tablo 50 - Tahsilat Şubeleri

1	Merkez Tahsilat Şubesi
2	Yıldırım Tahsilat Şubesi
3	Osmangazi Tahsilat Şubesi
4	Demirtaş Tahsilat Şubesi
5	Setbaşı Tahsilat Şubesi
6	Nilüfer Tahsilat Şubesi
7	Emek Tahsilat Şubesi
8	Görükle Tahsilat Şubesi
9	Kestel Tahsilat Şubesi
10	Gürsu Tahsilat Şubesi
11	İnegöl Tahsilat Şubesi
12	Gemlik Tahsilat Şubesi
13	Mudanya Tahsilat Şubesi
14	Mudanya-Güzelyalı Tahsilat Şubesi
15	Büyükorhan Tahsilat Şubesi
16	Keles Tahsilat Şubesi
17	Harmancık Tahsilat Şubesi
18	Orhaneli Tahsilat Şubesi
19	Mustafakemalpaşa Tahsilat Şubesi
20	Karacabey Tahsilat Şubesi
21	Orhangazi Tahsilat Şubesi
22	Yenişehir Tahsilat Şubesi
23	İznik Tahsilat Şubesi

d.6. e-Devlet Hizmetleri

e-Devlet üzerinden BUSKİ'ye erişen vatandaşlarımız; "Abone Bilgileri Sorgulama, Fatura Bilgileri Sorgulama, Aboneliğe Bağlı Arıza Başvurusu vb." toplamda 12 adet hizmetimize kolayca ulaşabilmektedir.



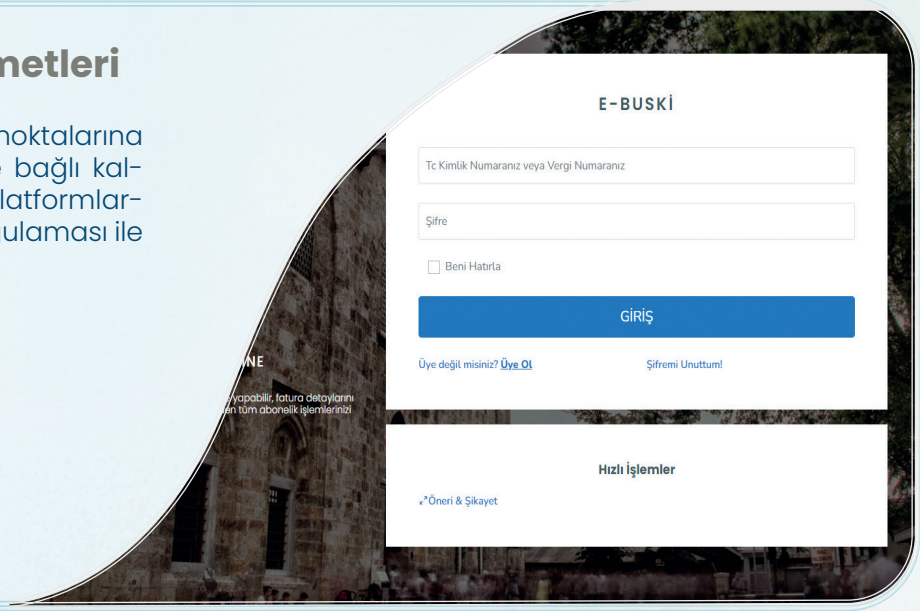
d.7. BUSKİMATİK

Bursa merkez ve ilçelerinde konuşlandırılan 83 adet BUSKİMATİK cihazlarımızda debit (banka kartı) ve kredi kartı ile su faturası tahsilatı, EKS dolum yüklemesi ve harcamalara katılma payı tahsilatı yapılmaktadır.

d.8. e-BUSKİ Web Hizmetleri

Abonelerimiz fiziki hizmet noktalarına gitmeden ve mesai saatlerine bağlı kalmaksızın internetten ve mobil platformlardan hizmet veren "e-BUSKİ" uygulaması ile birçok hizmet alabilmektedir.

- Yeni Abonelik İşlemleri
- Abonelik İsim Değişikliği
- Abonelik Sonlandırma
- Endeks Beyan
- Fatura Ödeme
- Makbuz ve İhbarnameler
- Bilgi Edinme
- Öneri ve Şikayet
- Atıksu Ruhsat Başvurusu



KURUMSAL KAPASİTE GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

e. Kurumsal Kapasite Geliştirme Faaliyetleri

e.1.Taşıt Yönetim Faaliyetleri

Bursa genelindeki 17 ilçede hizmetlerin kesintisiz şekilde sürdürülebilmesi amacıyla araç ve iş makinesi filosunun sevk, koordinasyon ve yönetimi çalışmaları devam etmektedir. Hizmet araçları ile iş makinelerinin sahaya zamanında ve etkin şekilde yönlendirilmesini sağlayarak operasyonel sürekliliği temin etmektedir.

7/24 vardiya esasına göre faaliyet gösteren Genel Müdürlüğümüz 254 binek ve ağır vasıta şoförü ile 38 iş makinesi operatörü olmak üzere toplam 292 personel ile saha operasyonlarını yürütmektedir.

Mevcut envanterimizde 418 adedi resmi, 330 adedi kiralık olmak üzere toplam 748 adet araç ve iş makinesi bulunmaktadır.

2025 yılı içerisinde operasyonel gücümüzü artırmak amacıyla 40 adet yeni araç envanterimize dâhil edilmiştir:

- İş Makineleri: 12 adet kazıcı yükleyici.
- Ağır Vasıtalar: 7 adet (5 Tonluk) damperli kamyon ve üstyapı aktarımı yapılacak 6 adet şase kamyon
- Arazi Araçları: Zorlu saha koşullarında kullanılmak üzere 15 adet 4x4 çift kabin kamyonet.

2025 yılı içerisinde araç filosuna dâhil edilen 40 yeni iş makinesi ve arazi aracıyla güçlenen operasyonel kapasitemiz, etkin sevk ve koordinasyon stratejileriyle birleştirilerek saha faaliyetlerinde yüksek verimlilik seviyesine ulaştırılmıştır. Genişleyen filonun güzergâh ve zaman optimizasyonu çerçevesinde yönetilmesi, arıza ve acil müdahale sürelerini minimize ederken, 17 ilçedeki hizmet ağımızın kesintisiz sürdürülmesini sağlamıştır. Sonuç olarak, modern ekipman altyapısı ve dinamik ekip planlaması sayesinde kurum kaynakları en verimli şekilde kullanılmış, Bursa genelinde su arzı ve altyapı güvenliği operasyonel mükemmellik anlayışıyla güvence altına alınmıştır.

e.2. Enerji Yönetimi ve Yenilenebilir Enerji Sistemleri

Kurumumuzun iklim değişikliğinin şehir ölçeğindeki etkilerini yönetme, enerji arz güvenliğini güçlendirme ve alternatif enerji kaynaklarını kullanma hedefleri doğrultusunda hayata geçirilen Yenilenebilir Enerji Sistemleri, enerji maliyetlerinin azaltılması, dışa bağımlılığın düşürülmesi ve çevresel sürdürülebilirliğin sağlanması açısından stratejik öneme sahip bir yatırım alanı olarak konumlandırılmıştır.

Yıl boyunca gerçekleştirilen üretim faaliyetleri ve teknik iyileştirme çalışmaları sayesinde tesislerimizin kesintisiz çalışması güvence altına alınmış; elde edilen tasarruf ve üretim gelirleri ile kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanımı sağlanmıştır. HES ve GES tesislerimiz 2025 yılı boyunca yüksek kapasite ile işletilmiştir.

Tablo 51 - 2025 Yılı Elektrik Enerjisi Tüketimi

Yıl	Tüketilen Elektrik (kWh/Yıl)	Elektrik Sarfiyatı Tutarı (TL)
2025	175.893.179	862.472.698,15

Tablo 52 - 2025 Yılında Tüketilen Elektriğin Kullanım Yerleri

Tesisler	Tüketilen Elektrik (kWh)
Atıksu Arıtma Tesisleri	70.704.451
İçmesuyu Arıtma Tesisleri	9.944.558
Diğer Tesisler	95.244.170
Toplam	**175.893.179**

Hidroelektrik Santralleri (HES) Elektrik Üretimi

Kurumumuza ait HES tesisleri, suyun akış gücünden elektrik üretmek amacıyla 24 saat esasına göre işletilmektedir. 2025 yılı boyunca tesislerin periyodik bakımları, onarımları ve tüm arıza müdahaleleri teknik personelimiz tarafından gerçekleştirilerek sistemin kesintisiz çalışması sağlanmıştır.

Yıl içerisinde D0, D13 ve D12-2 santrallerinde toplam **12.557.136 kWh** elektrik üretimi gerçekleştirilmiştir. Bu üretim sayesinde kurum bütçesine **58.209.748,52 TL** tutarında bir ekonomik kazanç kazandırılmıştır.

Tablo 53 - Hidroelektrik Santralleri (HES) Elektrik Üretimi

Tesis	D0 HES	D13 HES	D12-2 HES
Kurulu Güç (MW)	0,5 MW	1,2 MW	0,65 MW
Devreye Alınma	2015	2016	2017
Debi	1,98 m3/s	1,70 m3/s	1,10 m3/s
Net Düşü	30,00 m	78,00 m	70,00 m
2025 Yılı Elektrik Üretimi kWh	2.283.820	7.409.516	2.863.800
Toplam 2025 Yılı Elektrik Üretimi kWh	**12.557.136**		

D0 Hidroelektrik Santrali

Güneş Enerjisi Santralleri (GES) Elektrik Üretimi

Güneş enerjisi santrallerimizde, mevsimsel şartlardan en yüksek verimi alabilmek amacıyla yıl boyunca düzenli temizlik ve bakım çalışmaları yürütülmüştür. Enerji kayıplarını en aza indirmek için paneller periyodik olarak temizlenmiş; arızalanan inverter gibi teknik parçalar hızla yenilenerek sistemin sürekliliği sağlanmıştır.

Beş farklı noktada bulunan GES tesislerimizde toplam **1.601.554 kWh** elektrik üretimi gerçekleştirilmiştir. Bu üretimle kurum bütçesine **7.884.520,33 TL** tutarında bir gelir katkısı sağlanmıştır.

Tablo 54 - Güneş Enerjisi Santralleri (GES) Elektrik Üretimi

Tesis	BATI AAT GES	D46 GES	DOĞU AAT GES	D12-2 GES	D12-3 GES
Kurulu Güç (MW)	0,13 MW	0,25 MW	0,03 MW	0,25 MW	0,50 MW
Devreye Alınma	2014	2016	2016	2018	2024
2025 Yılı Elektrik Üretimi kWh	175.519	353.660	39.073	317.345	715.957
Toplam 2025 Yılı Elektrik Üretimi kWh	**1.601.554**				

Batı Arıtma GES

D46 GES

2025 Yılı Yeni Yenilenebilir Enerji Sistemleri Kurulumu (D16 GES)

2025 yılı yenilenebilir enerji yatırımları kapsamında 0,50 MW kurulu güce sahip D16 Güneş Enerjisi Santrali 2025 Aralık ayı içerisinde tamamlanarak üretime hazırlanmıştır. Bu yatırım ile kurumumuzun yenilenebilir enerji üretim kapasitesi artırılmış, şebekeden temin edilen enerji miktarı azaltılarak enerji maliyetlerinin düşürülmesine ve çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlanmıştır.

D16 Güneş Enerji Santrali

2025 yılı itibarıyla kurumumuza ait yenilenebilir enerji tesislerinde toplam **14.158.690 kWh** elektrik üretimi gerçekleştirilmiştir. Çamur yakma tesisinden elde edilen **8.602.200 kWh** üretim ile birlikte toplam elektrik üretimi **22.760.890 kWh** seviyesine ulaşmış, böylece yıllık toplam **175.893.179 kWh** tüketimin **%12,94'ü** kurumumuz tarafından karşılanmıştır.

Tablo 55 - Elektrik Üretimi Karşılama Oranı

Tesis Adı	2025 Yılı Gerçekleşen (kWh)
GES (6 adet)	1.601.554
HES (3 adet)	12.557.136
Çamur Yakma	8.602.200
Toplam	**22.760.890**
Tüketilen Elektrik Miktarı	175.893.179
YEK ile Elektrik Tüketim Karşılama Oranı	12,94%

e.3. Enerji Teşvik Faaliyetleri

Çevre Kanununun 29. maddesi uyarınca Atıksu Arıtma Tesislerinin Teşvik Tedbirlerinden Faydalanılmasında Uygulanacak Usul ve Esaslara Dair Yönetmelik kapsamında 2021 yılı itibariyle Doğu ve Batı AAT'ne ek olarak, Küçükkumla AAT, Kirazlı AAT, Kurşunlu AAT'ninde başvuru dosyasına eklenmesiyle birlikte toplamda 5 adet olan atıksu arıtma tesisimiz, 2022 yılı itibariyle Doğu ve Batı AAT'ne ek olarak Küçükkumla AAT, Kirazlı AAT, Kurşunlu AAT, İznik AAT, Yenişehir AAT, Gemlik AAT ve Mudanya AAT' ninde eklenmesiyle birlikte toplamda 9 adet atıksu arıtma tesisimiz enerji teşvik geri ödemesinden yararlanmaya hak kazanmış olup, 2025 yılında **89.023.715,29 TL** enerji teşvikinden yararlanılmıştır.

e.4. Enerji Verimliliği ve Enerji Tasarrufu Çalışmaları

"En ucuz enerji, tasarruf edilen enerjidir" ilkesiyle yürütülen projeler sayesinde kurumun enerji giderlerinde önemli düşüşler sağlanmıştır.

Acemler Kampüsü, şube binaları ve dış saha aydınlatmalarında eski tip armatürler, yüksek verimli LED sistemlerle değiştirilmiştir. Yapılan bu dönüşümlerle:

- İdari binalarda aylık 864 kWh,
- Dış mekan aydınlatmalarında aylık 3.780 kWh,
- Arıtma tesislerinde ise aylık 868,32 kWh elektrik tasarrufu elde edilmiştir.

Su temininde kritik öneme sahip olan derin kuyu ve terfi merkezlerindeki pompa sistemleri modernize edilmiştir.

- Hacıvat ve Narlıdere kuyu gruplarında 14 adet pompaya uygulanan frekans konvertörü (sürücü) değişimiyle aylık 123.840 kWh tasarruf sağlanmıştır.
- Doğu AAT, Gölyazı ve Canbalı terfi merkezlerinde pompa yol verme yöntemleri sürücü sistemine dönüştürülmüştür. Bu sayede hem enerji tasarrufu sağlanmış hem de jeneratörlerin pik akım yükleri rahatlatılarak sistem güvenliği artırılmıştır.

e.5. Isıtma, Soğutma ve İklimlendirme Faaliyetleri

Tesislerimizdeki iklimlendirme ve ısıtma sistemlerinin sürekliliğini sağlamak amacıyla kapsamlı bakım ve yenileme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Yaz dönemi öncesinde kurum genelindeki 339 adet klimanın periyodik bakımları tamamlanarak aktif çalışmaları sağlanmıştır. Bu süreçte, ekonomik ömrünü tamamlamış ve tamiri mümkün olmayan 9 adet eski tip (On-Off) klima, enerji tasarruflu Inverter modellerle değiştirilmiştir. Ayrıca ihtiyaç duyulan noktalara farklı kapasitelerde 16 adet yeni yüksek verimli klima montajı yapılmıştır.

Acemler Yerleşkesi, şube müdürlükleri ve arıtma tesisleri dahil olmak üzere toplam 44 farklı noktada bulunan kazan ve kombi sistemlerinin periyodik bakımları yapılmıştır. Gençosman Tahsilat Şubesi'nde verimliliği düşük olan eski tip kazan sistemi, modern yoğuşmalı kazan ile değiştirilerek yakıt tasarrufu sağlanmıştır.

İş sağlığı ve güvenliği standartları gereği, kazan daireleri, kombi odaları ve çay ocakları başta olmak üzere toplam 70 noktadaki gaz alarm cihazları yenilenmiştir. Ayrıca mekanik atölye, laboratuvar ve çeşitli hizmet binalarında ortam havasını iyileştiren yüksek verimli havalandırma sistemleri kurulmuştur.

e.6. Elektronik Haberleşme Faaliyetleri

2025 yılı faaliyet dönemi kapsamında, BUSKİ Genel Müdürlüğü'ne ait tesislerin fiziksel güvenliğini sağlamak ve operasyonel süreçleri anlık olarak takip etmek amacıyla kurulan CCTV (Kapalı Devre Kamera) ve Mikrodalga Haberleşme sistemlerinin kapasitesi artırılmış, mevcut altyapının sürekliliği sağlanmıştır.

Tablo 56 - Kamera ile İzleme Tesis Bilgileri

Tesis Adı	Tesis Adedi	Kamera Adedi
İçmesuyu Depoları	84	250
İçmesuyu Terfi İstasyonları	51	173
Baraj	2	10
Arıtma Tesisi	8	232
BUSKİ Merkez Kampüs - Lojman	2	119
Atık Su Arıtma ve Terfi İstasyonları	8	114
Enerji Tesisleri	6	25
Haberleşme Toplama ve Aktarma Noktaları	9	5
Şube Müdürlüğü ve Şantiye Alanları	12	32
Hat Vanası ve Branşman Noktaları	4	6
Toplam	**186**	**966**

İdaremizin tesisleri arasındaki veri ve görüntü aktarımı, Bilgi Teknolojileri Kurumu (BTK) mevzuatına uygun olarak 4900-6050 MHz frekans aralığında çalışan, yüksek hızlı kablosuz geniş bant haberleşme teknolojisi ile yürütülmektedir.

Mevcut durumda 186 adet istasyon üzerinden haberleşme sağlanmakta olup, bu ağ üzerinde 372 adet mikrodalga haberleşme cihazı aktif olarak işletilmektedir.

Toplamda 966 adet IP kamera ve 55 adet RF röle cihazının işletme, arıza müdahale ve 6 aylık periyodik bakım çalışmaları tamamlanmıştır.

2025 yılı içerisinde özellikle Gemlik bölgesi ve stratejik projeler odağında güvenlik ağı genişletilmiştir.

- Gemlik bölgesindeki su depoları ile terfi istasyonlarına toplam 14 set haberleşme cihazı ve 32 adet kamera montajı ile Küçük Kumla Arıtma Tesisine 1 set haberleşme cihazı ve 16 adet kamera montajları yapılarak SCADA ve Güvenlik Merkezine entegrasyonu sağlanmıştır.
- Büyük Kumla Baraj Terfi İstasyonu ile Arıtma Tesisi arasındaki fiber optik bağlantı tamamlanarak ayrıca 6 adet kamera devreye alınmıştır.
- Çınarcık İçmesuyu İsale Hattı projesi kapsamında Akenerji Branşman ve Hat Vanası noktaları dijital güvenlik ağına dahil edilmiştir.
- Osmangazi Sulama Birliği bölgesindeki derin kuyu istasyonları ile muhtelif paket arıtma tesislerinde kamera sistemi kurulumları gerçekleştirilerek güvenlik zafiyetleri minimize edilmiştir.

Haberleşme Kulesi

IP Telefon Santral Sistemi

e.7. Telefon Santral Sistemleri Faaliyetleri

2025 yılı boyunca kurumun iletişim altyapısı güncel teknolojilere uyumlu hale getirilmiş ve mevcut sistemlerin yeni yazılımlarla entegrasyonu tamamlanmıştır. Afet durumlarında haberleşmenin sürekliliğini korumak amacıyla kritik donanımlar daha emniyetli alanlara taşınmış ve yedekli çalışma modelleri oluşturulmuştur.

Kurumun iletişimini sağlayan SIP TRUNK hatlarının routerları yenilenmiş ve fiber hat arızalarına karşı Radyolink üzerinden yedekleme sistemi devreye alınmıştır.

Afet durumunda haberleşmenin aksamaması için ana santralin analog bileşenleri dışındaki tüm donanımı Bilgi İşlem Dairesi Server odasına taşınmıştır.

e.8. Elektrik ve Otomasyon Faaliyetleri

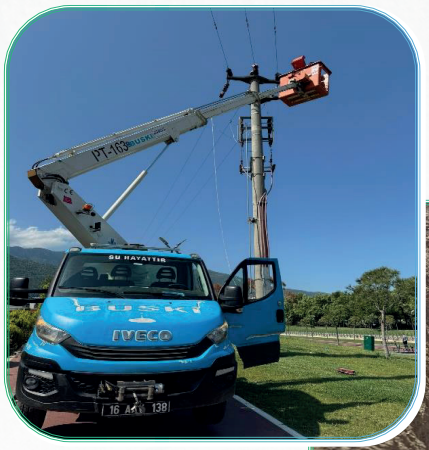
2025 yılı faaliyet dönemi boyunca, kurum bünyesindeki su üretim ve iletim tesislerinin enerji sürekliliğini sağlamak ve elektriksel arızalara hızlı müdahale etmek amacıyla elektrik işletme faaliyetleri kesintisiz şekilde yürütülmüştür.

Bu çalışmalar kapsamında, derin kuyular, pompa istasyonları ve su depolarından oluşan toplam 1.237 tesisin elektriksel işletme sorumluluğu yerine getirilmiş, periyodik bakımlar, arıza onarımları ve yeni tesislerin enerji bağlantıları olmak üzere toplam 2.502 adet işlem başarıyla tamamlanarak kayıt altına alınmıştır.

e.9. Enerji Altyapısı ve Tesis Kurulum Faaliyetleri

Yıl genelinde enerji nakil hatlarının tesisi ve mevcut donanımın yenilenmesi kapsamında;

- İçmesuyu, tarımsal sulama ve atıksu tesisleri için toplam 35 adet yeni enerji nakil hattı tesis edilmiştir. Çalışmalar kapsamında; 4.829 m O.G. (Orta Gerilim) yer altı, 7.821 m A.G. (Alçak Gerilim) yer altı ve 375 m A.G. havai hat çekimi yapılmıştır.
- Ekonomik ömrünü tamamlayan veya arızalanan trafo, ayırıcı ve enerji direkleri yenilenmiştir. Özellikle Hacivat, Ürünlü ve Dereçavuş kuyu gruplarında enerji besleme kabloları ile kumanda panoları modernize edilerek sistem güvenilirliği artırılmıştır.
- Toplam 1.426 adet tesisin elektrik tüketim verileri ve fatura süreçleri analiz edilerek, idarenin enerji kullanım maliyetleri denetim altında tutulmuştur.



e.10. Tesislerin Yenilenmesi ve Modernizasyon Çalışmaları

İlçeler genelinde pano montajı ve devreye alma faaliyetleri kapsamında;

- İlçeler genelinde enerji verimliliğini artırmak ve ekipman güvenliğini sağlamak amacıyla Mudanya (Altıntaş), Gemlik (Kurşunlu), Kestel (Narlıdere), Osmangazi ve Yıldırım bölgelerindeki tesislerde sürücülü panolar devreye alınmıştır. Bu uygulamalar sayesinde motor kalkış akımları kontrol altına alınmış, mekanik zorlanmalar azaltılmış, enerji tüketiminde optimizasyon sağlanmış ve ekipman ömrü uzatılmıştır.
- Kritik öneme sahip Doğancı ve Nilüfer Barajları ile Mudanya ve Gemlik'teki terfi istasyonlarına yüksek kapasiteli jeneratör üniteleri kurularak devreye alınmıştır.
- Ürünlü, Dereçavuş ve Hacivat gibi yoğun kuyu gruplarında enerji besleme kabloları yenilenmiş, yıldırımdan korunma amacıyla parafudr ve topraklama sistemleri tesis edilmiştir.

İdaremiz sorumluluk alanındaki tesislerde bulunan pano, ayırıcı, kesici, trafo ve kompanzasyon sistemleri gibi kritik elektrik ekipmanları, "Elektrik Ekipmanları Periyodik Bakım Planı" kapsamında sistematik olarak izlenmiş ve planlı bakım faaliyetleri önceliklendirme esasına göre yürütülmüştür. Personel kapasitesi ve acil arıza müdahale yüküne rağmen, işletme güvenliği ve hizmet sürekliliğini doğrudan etkileyen ekipmanlara öncelik verilerek bakım takvimine yüksek oranda uyum sağlanmıştır.

Yürütülen çalışmalar sonucunda 2025 yılı ilk altı aylık dönemde %98,54 olarak gerçekleşmiş, ikinci altı aylık dönemde ise %99,48 bakım gerçekleşme oranına ulaşılmış, böylece yılsonu performans hedefleri başarıyla gerçekleştirilmiş ve tesislerin elektriksel işletme güvenliği sürdürülebilir seviyede korunmuştur.

e.11. İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri

BUSKİ Genel Müdürlüğü hizmet anlayışı ile yalın ve proaktif iş güvenliği yaklaşımını kullanarak, sorumluluğu dahilindeki tüm insan kaynaklarını yürürlükteki mevzuata uygun olarak, iş kazalarından, yaralanmalardan ve meslek hastalıklarından korumayı hedeflemektedir. Bu amaçla;

- İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülükleri karşılamayı,
- Sürekli iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu ilkesini benimsemeyi,
- İş Sağlığı ve Güvenliği hedefleri ve performansını sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir sıfır iş kazasına ulaşabilmeyi,
- Tehlikeleri ortadan kaldırarak, iş sağlığı ve güvenliği risklerini azaltmayı hedefleyen bir proaktif yapıya sahiptir.

TS ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgesini alan Türkiye'nin İlk Su ve Kanalizasyon İdaresi olan BUSKİ; ISO 45001 normu gerekliliklerine cevap veren İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemimizin başarısı tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın güvenlik bilincine sahip olmasından geçmektedir. Bu bağlamda politikamız ilgili taraflar ve tüm çalışanlarımızca anlaşılması ve uygulanması için gerekli bilgilendirmelerin yapılması tüm çalışanlarımız tarafından taahhüt edilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmalarımız kapsamında;

İşyeri Hekimi ve Diğer Sağlık Personelinin Görev, Yetki, Sorumluluk Ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik kapsamında tehlike sınıflarına göre periyodik olarak sağlık taramaları yapılmakta olup çok tehlikeli sınıfta yer alan 1.050 personelimizin sağlık taramaları yapılmıştır.

İşyeri Hekimi ve Diğer Sağlık Personelinin Görev, Yetki, Sorumluluk Ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik kapsamında 2025 yılında toplamda 2.487 sağlık muayenesi yapılmıştır.

İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliğinde her yıl yapılması zorunlu olan periyodik kontrole tabi iş ekipmanları kapsamında 17 ilçede 500'e yakın lokasyonda toplamda 5.782 iş ekipmanının periyodik kontrolü yapılmıştır.

Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik kapsamında çalışma alanlarımızda tüm tehlike sınıflarında 1.877 personele Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmiştir.

İş Güvenliği Uzmanlarının Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik kapsamında çalışma alanlarımızda toplamda 392 saha gözetimi yapılmış ve ilgili dairelere gönderilmiştir.

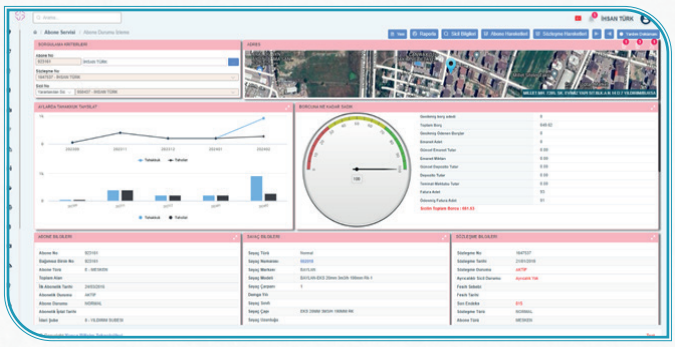
İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik kapsamında 42 adet acil durum eylem planı hazırlanmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği kapsamında toplamda 22 adet risk değerlendirme çalışması yapılmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hakkında Yönetmelik kapsamında yıllık toplam 12 adet İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantısı yapılmıştır.

e.12.Yazılım Geliştirme Faaliyetleri

VYS Abone Bilgi ve Yönetim Sistemi



Bursa il sınırları içerisinde su abonelerinin, içme ve kullanma suyu sarfiyatı ile atık su miktarlarından ve diğer gelir kalemlerinin tahakkuk ve tahsilat işlemlerinin doğru ve zamanında yerine getirilmesi için; Varlık Yönetimi ve Entegre Yönetim Sistemleri yazılımının işletilmesi, 7 gün 24 saat abone veri tabanı sunucusu bakımı ve yönetimi, uygulama sunucusu yönetimi, rapor sunucusu yönetimi, yazılım güncellenmesi ve versiyonlanması, yasa ve yönetmeliklerden doğan değişikliklerin yapılması, entegre ek modüllerin ve yazılımların yapılması ile yazılım işletmenliği etkin bir şekilde yapılmaktadır. Aktarım ve veri bütünlüğü ile ilgili test işlemleri yapılmakta olup belirlenen anahtar personellerin eğitimleri tamamlanmış ve 2025 yılı içerisinde devreye alınmıştır.

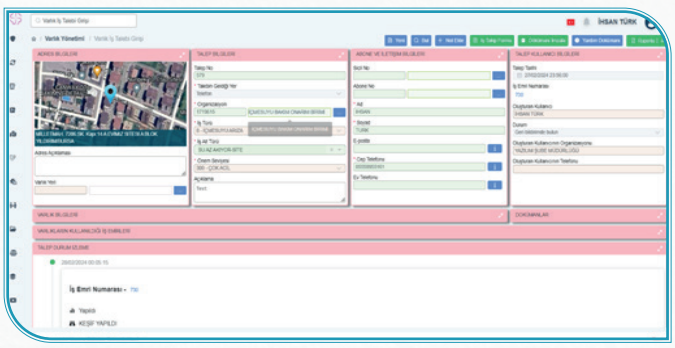
Ödeme Kurum Entegrasyonları

Yeni Abone Bilgi Yönetim Sisteminin bankalar ve diğer ödeme kurumları ile entegrasyonunun sağlanması amacıyla kurumlar ile iletişime geçilmiş olup tüm kurumlara süreç bilgilendirmesi yapılmıştır.

Veri Giriş Sistemi (VGS)

BUSKİ Genel Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen altyapı projeleri (İçmesuyu, Kanal, Yağmursuyu, Su Deposu vb.) için Sürveyan Defterlerinin saklandığı, konum verilerinin ve kullanılan malzemelerin kayıt altına alındığı, kontrol süreçlerinden geçtikten sonra haritalarının oluşturularak CBS veri tabanına aktarıldığı uygulama ile VGS modülü, 2024 yılı içerisinde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları için uygulama devreye alınmıştır. 2025 yılı içerisinde geliştirilmesi devam etmiştir.

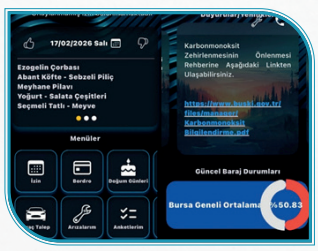
VYS 185 Arıza İhbar Yönetimi



Saha verimliliğinin artırılması amacıyla kullanılan Arıza Bildirimi ve Ekip Yönetim Sistemi'nin güncellenmesi ile karar destek sistemlerinin revizyonuna ilişkin çalışmalar tamamlanmıştır.

Sahada kullanılan mobil uygulamalar ile mevcut arıza yönetim sistemi yazılımı revize edilerek, saha ekiplerimizin; makine, teçhizat ve araçlarımızın daha verimli ve etkin şekilde çalışması sağlanmıştır.

Analiz, kodlama ve test süreçleri tamamlanmış olup sistem, il genelinde devreye alınarak tüm Bursa genelinde aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Uygulama sürecinde tespit edilen eksiklikler giderilmiş ve sistem kararlı şekilde işletilmektedir.



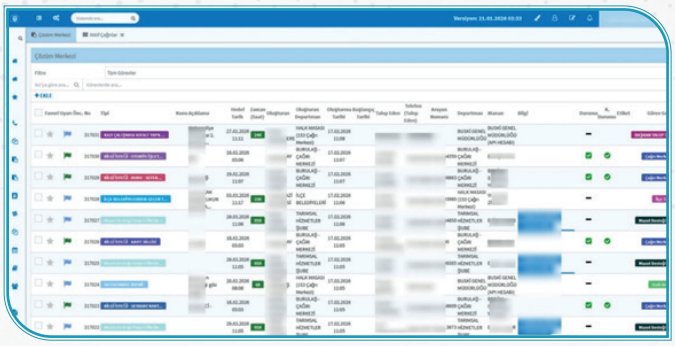
BUSKİBİZ Kurumsal Mobil Uygulama Projesi

Kurum iç kaynakları ve yazılım geliştirme personellerimizce geliştirilmesi yapılan ve güncel teknolojilere göre sürekli olarak geliştirmesi devam eden mobil uygulamamız ile Android ve IOS işletim sistemi kullanan tüm mobil cihazlarda kullanılabilmektedir. 2.445 personelimiz uygulamayı etkin olarak kullanmaktadır.

Araç Talep ve Görevlendirme

BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS) programı Araç Takip - Araç İstek Modülü üzerinden tüm kurum personelinin araç talep isteklerinin karşılandığı modül ile araç taleplerinin anlık olarak takip edildiği ve görevlendirilmesinin yapıldığı uygulamayla 2025 yılı içerisinde birimlerden gelen talepler doğrultusunda geliştirme işlemleri yapılmıştır.

Bridge 360 (CRM- Müşteri İlişkileri Yönetimi) Yazılımı



2025 yılında devreye alınan uygulama ile Büyükşehir Belediyemiz ve Kurum iletişim kanallarından gelen çağrıların yönetilmesi ve abonelerimizden gelen her türlü talepler yönetilmiştir.

185 Çağrı Merkezini arayan vatandaşlarımızı karşılama ve çağrıları yönetme ve gelişmiş raporlama seçenekleri sunmaktadır.

Sesli Yanıt sistemi (IVR) modülü sayesinde abonelerimiz tuşlama yaparak çağrı görevlisine başlanmadan bilgi alabilmekte işlem yapabilmektedir.

Yeni Abone Bilgi Sistemi ve Varlık Yönetim Sistemi Yeni 185 yazılımı ile iş emri oluşması ve sonuçlandırılması kısımlarında 2025 yılı içerisinde entegrasyonlar yapılmıştır.

BUSKİ Bilgi Sistemi İç Kontrol Veri Giriş Modülü

BUSKİ Bilgi Sisteminde yer alan iç kontrol yazılımı 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Hazine ve Maliye Bakanlığınca yayımlanan Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğinde yer alan standartlara uygun olarak idarelerin, iç kontrol sistemlerini oluşturulması, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla devreye alınan modülün geliştirmeleri tamamlanmıştır.

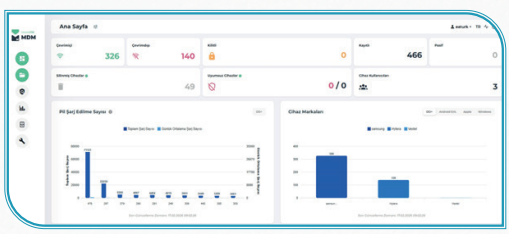
Baraj İzleme ve Raporlama Modülü

Barajlara ait günlük su kotu, hacim, doluluk oranı ve arıtma çıkış debisi gibi kritik verilerin düzenli olarak sisteme girilmesini, güvenli şekilde saklanmasını ve analiz edilmesini sağlamaktadır.

Sistem, farklı barajlara ait verileri tek bir çatı altında toplayarak Genel Müdürlük raporları için gerekli özet bilgileri üretmekte; geçmiş veriler üzerinden tutarlılık kontrollerinin yapılmasına ve hesaplama farklılıklarının tespit edilmesine imkân tanımaktadır.

BUSKİ Bilgi Sistemi Ziyaretçi Giriş Modülü

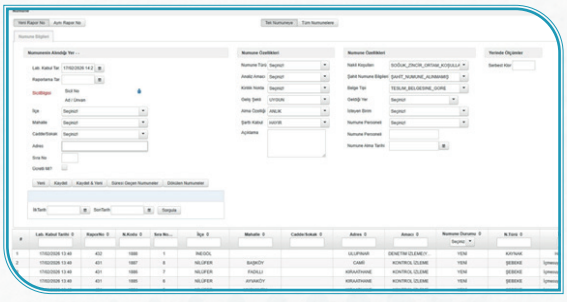
Kuruma gelen ziyaretçilerin kimlik bilgileri ile giriş–çıkış kayıtlarının tutulduğu uygulama ile ekran üzerinden ziyaretçinin adı soyadı, TCKN ve doğum tarihi bilgileri girilerek veya barkod/karekod okuyucu ile temassız okunarak kimlik bilgileri sorgulanabilmekte, ziyaret edilen personel, ziyaret tarihi, giriş ve çıkış saatleri ile kart numarası bilgileri kayıt altına alınmaktadır. Aynı zamanda ziyaret edilecek personele, ziyaret edenin adı soyadı BUSKİBİZ Kurumsal Mobil Uygulamasından gönderilmektedir.



Mobil Cihaz Yönetimi (MDM)

Kurum genelinde 456 adet mobil cihaz kullanılmaktadır. Mobil cihazların işletim sistemi sürüm ve güvenlik yaması güncellemeleri yapılmaktadır.

BUSKİ Bilgi Sistemi Arıtma Modülü



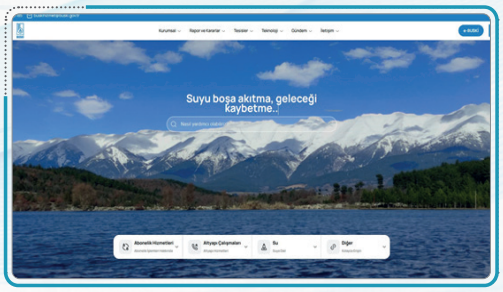
İçmesuyu numunelerine ait başvuru bilgilerinin sisteme alınması, analiz taleplerinin seçilmesi, numunenin alındığı nokta, numune türü ve ilgili metot eşleştirmelerinin yapılabildiği esnek bir yapı kurgulanmıştır. Zorunlu alan kontrolleri, mükerrer kayıtların önlenmesi, numunenin başlangıç durumunun doğru atanması ve sonraki süreçlerde izlenebilirliğini sağlayan listeleme–sorgulama fonksiyonları geliştirilmiştir. Böylece numune, analiz sürecine hazır ve ilişkisel bütünlüğü sağlanmış şekilde sisteme dâhil edilmektedir.

Genel olarak içmesuyu Laboratuvar modülü; numune yaşam döngüsünü uçtan uca yöneten, durum geçişlerini otomatikleştiren, akreditasyon gerekliliklerini destekleyen ve izlenebilirliği yüksek bir laboratuvar bilgi yönetim altyapısına dönüştürülmüş olup geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

e.13. Kurumsal Web Sitesi Yenileme Çalışmaları

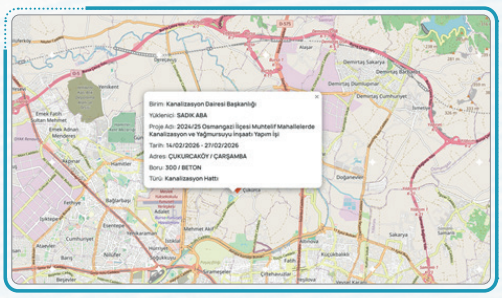
1

Resmi Kurumsal Web Sitemiz (www.buski.gov.tr) yenilenerek daha modern, kullanıcı dostu ve erişilebilir bir yapıya kavuşturulmuş ve ilgili tüm birimlere yönetim paneli yetkileri verilerek ürettikleri verileri girme imkanı sağlanmış olup geliştirme ve güncelleme çalışmaları devam etmektedir.



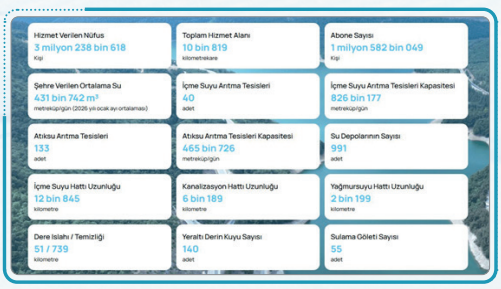
2

Resmi İnternet sitemizde yer alan "Günlük Çalışmalar" bölümü güncellenmiş olup, Bursa genelinde gerçekleştirilecek çalışmaların yayımlanması sağlanmıştır. Ayrıca sisteme tarih alanı eklenmiş olup, kullanıcılar tarafından tarih seçimi yapılarak ilgili tarihe ait çalışmalar görüntülenebilmektedir. Çalışmalara (birim, yüklenici, proje adı, tarih, adres, türü, vb.) detay, konum, resim gibi erişim sağlanabilmektedir.



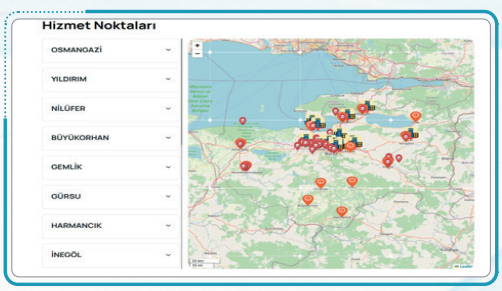
3

Resmi İnternet sitemizde yer alan "Rakamlarla BUSKİ" yenilenerek su kaynakları, barajlar, atıksu, içmesuyu hattı, laboratuvar, SCADA sistemi verilerinin istatistikleri kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.



4

Resmi İnternet sitemizde yer alan "Hizmet Noktaları" sayfası yenilenmiştir.



5

Resmi İnternet sitemizde yer alan "Günlük Su Kesintileri" sayfası yenilenmiştir.

6

2025 yılı içerisinde devreye alınan Yeni Abone Bilgi Sistemi ve Varlık Yönetim Sistemi web servis entegrasyonları tamamlanmış olup, e-BUSKİ web sayfamız "https://ebuski.buski.gov.tr" güncellenerek devreye alınmıştır.

e.14.Yazılım Destek Faaliyetleri

Belediye Bilgi Sistemi (EBYS)

Tüm belediyelerin sisteme entegre olması ile İçişleri Bakanlığı'nın tüm kurumlarla olan entegrasyonlarına otomatik olarak erişimleri sağlanmaktadır. Kurumumuz bünyesinde Yeni Nesil E-Belediye Bilgi Sistemi kullanılmaktadır.

Online Eğitim Portalı Projesi

Kurumumuzda görev yapan bilgisayar kullanıcısı çalışanlarımızın çeşitli kategorilerde eğitim faaliyetlerinden online olarak faydalanabilmesi adına kurulan eğitim portalıdır.

2025 yılında portala 4 adet yeni (AFAD, Varlık Yönetimi, EBYS, Microstation) eğitim eklenmiştir.

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi (CBDDO) Bilgi Güvenliği Denetim Sistemi Tetkik Çalışmaları

6 Temmuz 2019 Tarih 30823 Sayılı Cumhurbaşkanlığı 2019/12 Bilgi ve İletişim Güvenliği Genelgesinde kurumlardan istenen bilgi güvenliği tedbirlerinin alınması için çalışmalar tamamlanmış olup denetim süreci de tamamlanmıştır.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Tetkiki

ISO 27001 Bilgi varlıklarını etkin bir şekilde koruyan, izinsiz ve yasa dışı yollardan erişilme olasılığını en aza indiren, ilgili taraflara güven veren, yeterli ve orantılı güvenlik kontrollerini sağlamak için tasarlanmış yönetim sistemidir.

e-İmza Süreçlerinin Takibi

Kurumsal yazışmaların hızlı bir şekilde yapılabilmesi için kurum yöneticilerimiz e-imza kullanmaktadır. 2025 yılı içerisinde yeni/yenileme olarak 213 Adet e-imza talep işlemi gerçekleştirilmiştir.

QDMS Entegre Yönetimi Sistemi, ENSEMBLE Süreç ve Performans Yönetim Sistemleri

Kurumumuzda Entegre Yönetim Sistemi Yazılımı (QDMS) ve Süreç Performans Yönetim Sistemi (Ensemble); kurumsal süreçlerin yönetimi, kalite kontrol faaliyetleri, süreç takibi ve performans değerlendirme çalışmalarında aktif olarak kullanılmaktadır.

Bu kapsamda, Entegre Yönetim Sistemi QDMS Yazılımına ilişkin versiyon güncelleme, sistem altyapı iyileştirme ve veri tabanı güncelleme çalışmaları 2025 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

Bentley Yazılımlarının Güncel Versiyona Dönüştürülmesi ve Online Eğitim Desteği

Kurumumuz teknik birimlerde; altyapı projelerinin hazırlanması, güncellenmesi, analiz edilmesi ve Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ortamında yönetilmesi süreçlerinde çeşitli mühendislik ve CBS yazılımları aktif olarak kullanılmaktadır.

e.15. Donanım Ve Ağ Altyapısı (Network) Hizmetleri Faaliyetleri

Mevcut Sunucu Altyapısı Yenileme/Kapasite Artırım/Bakım İşleri

Mevcut Domain ve e-posta altyapısının yenilenmesi çalışmalarına başlanmış olup, 2026 yılı içerisinde devreye alınması planlanmaktadır. BUSKİ Abone Bilgi Yönetim Sisteminde kullanılan Veritabanı sunucusunun fiziksel yedeği de alınarak süreklilik, kesintisizlik ile sistemlerin daha verimli çalışması ve kesintisiz hizmet vermesi planlanmıştır. SCADA sisteminde kullanılmak üzere 2 adet sunucu alınarak sistemin eski ve yeni uygulamaların ayrı ayrı çalışmaları sağlanmıştır.

Ağ ve İnternet Altyapısı Yenileme/Kapasite Artırımı /Bakım İşleri

Batı Atık Su Arıtma Tesisi SAİS Kabini internet alt yapısının iyileştirmesi kapsamında noktadan noktaya R/L kurulumu yapılarak internet alt yapısı ve Batı Atık Su Arıtma Tesisin de bulunan Yapı Malzemeleri Laboratuvarı network haberleşme alt yapısı fiber optik kablolama yapılarak stabil hale getirilmiştir. Karacabey Şube Müdürlüğü 'nün yeni yerinde tüm bilgisayar donanım ve network bağlantı sistemleri (BUSKİMATİK cihazları da dahil) eksiksiz kurulmuş ve faaliyete geçirilmiştir. Bursa Büyükşehir Belediyesi F/O ağ altyapısına bağlantı sağlanmış olup, 2026 yılı içerisinde hizmet birimlerinden altyapısı uygun olanların F/O altyapı ile sisteme bağlanması çalışması planlanmaktadır.

Donanım ve Network Destek Taleplerinin Karşılanması

2025 yılı içerisinde birimlerimizden gelen donanım, çevre birimleri, printer, tarayıcı destek talepleri karşılanmış ve arızalı olanlar değiştirilmiştir.

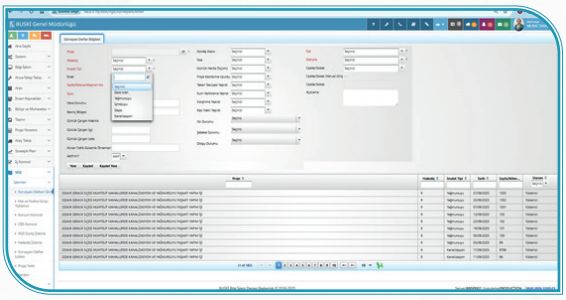
e.16. Coğrafi Bilgi Sistemi

Web CBS Sisteminin Yaygınlaştırılması ve Etkin Kullanımı

CBS veri tabanında yer alan kurumsal ve diğer kurumlardan temin edilen tüm coğrafi verilerin, bilgisayar, mobil ve tablet aracılığıyla https://cbs.buski.gov.tr adresi üzerinden görüntülenmesi ve sorgulanabilmesi amacıyla PostgreSQL veritabanı altyapısında çalışan Web CBS yazılımı aktif olarak kullanılmaya devam edilmiştir. WEBCBS programındaki kullanıcı sayısı 721 adet personeldir.

Sistemin kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmüş, mevcut veri katmanlarının güncelliği sağlanmış ve içerik zenginleştirilmiştir. Kurum bünyesinde 667 personelin kullanıcısı tanımlanmış olup, tablet cihazlar üzerinden BUSKİ network ağına bağlanarak araziden konumsal verilere anlık erişim imkanı güçlendirilmiştir. Böylece saha ve merkez birimleri arasında veri paylaşımı ve koordinasyon daha etkin hale getirilmiştir.

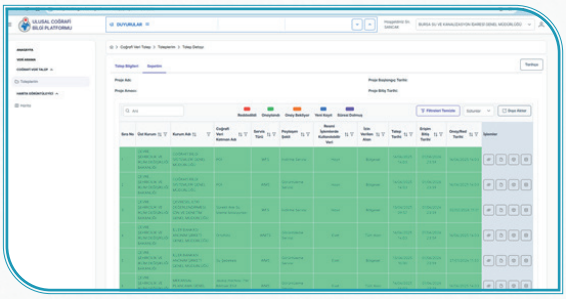
Atıksu, Yağmursuyu ve Depo VGS (Veri Giriş Sistemi) Çalışmaları



Atıksu, yağmursuyu ve depo imalatlarının sayısal ortama standart, kontrol edilebilir ve sürdürülebilir biçimde aktarılabilmesi amacıyla Veri Giriş Sistemi (VGS) geliştirilmiştir.

Bu sistem ile saha imalat verilerinin belirlenen veri standartlarına uygun şekilde oluşturulması, kontrol edilmesi ve doğrudan CBS veritabanına entegre edilmesi sağlanmıştır. Böylece altyapı yatırımlarına ilişkin verilerin kurumsal hafızada bütüncül, güncel ve güvenilir biçimde tutulması mümkün hale getirilmiş; projelendirme, kontrol ve raporlama süreçlerinde verimlilik artırılmıştır.

Ulusal Coğrafi Bilgi Platformu Entegrasyon Çalışmaları



Diğer kurum ve kuruluşlara ait verilerin paylaşıldığı https://ucbp.tucbs.gov.tr/ sitesinden kurumsal yetki ile talep ettiğimiz veri linkleri hem web ortamında hem de cad ortamında kullanıcılarımıza sunulmuştur.

Arayüz girişi için kullanıcı adı ver güçlü şifre kullanılmakta olup kullanıcılar için sütun, tablo, katman seviyelerinde yetkiler tanımlanmıştır.

Verilerin yönetimi, veri sahibi Daire Başkanlıklarındaki coğrafi bilgi sistemleri servisleri tarafından yapılmaktadır. Verilerin tamamı tek bir veritabanında yer almaktadır. Veri giriş, güncelleme ve yayınlama işlemleri de yine aynı veritabanı kullanılarak yapılmaktadır. Böylece veriler her an güncel olarak tek kaynaktan kullanılmaktadır.

Altlık olarak Google Satellite, OSM Street, Bin Virtualearth, Esri Topo gibi çeşitli haritalar yada kurumumuza ait görüntüler kullanılabilmektedir.

Gerektiğinde veri girişi de aynı arayüz üzerinden, masaüstü bilgisayar yada taşınabilir cihazlar üzerinden yapılabilmekte olup veriler doğrudan veritabanına kaydedilmektedir.

Kurumumuzda Bina – Abone ilişkisi sağlandığından dolayı arama kısmından abone numarası, abone adı soyadı gibi bilgiler ile arama yapılabilmektedir.

Her türlü tematik, yoğunluk, kümeleme ve tampon bölge sorgulamaları oluşturulabildiği gibi, veri yapısının uygun olması sebebi ile şebeke analizleri de yapılabilmektedir.

Güncel veriler üzerinden bilgi tabloları ve grafikler oluşturularak sözel bilgi raporlarına anlık olarak güncel şekilde ulaşmak mümkündür. Arayüz Responsive özellikte olduğundan dolayı cep telefonu, tablet gibi taşınabilir cihazlarda da kullanılabilmektedir.

e.17. Eğitim ve Staj Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüzde göreve yeni başlayan 413 personel ve stajyer öğrenciye toplamda 2.069 saat "Oryantasyon Eğitimi" verilmiş ve göreve yeni başlayan personellere rehberlik edilerek saha tanıtımları yapılmıştır.

Genel Müdürlüğümüzde göreve başlayan toplam 346 personele toplamda 25.576 saat görev yapacağı birimlerde işe uyum sağlamaları amacıyla birimlerin belirlediği usta eğitici personeller tarafından en az 8 en fazla 480 saat olmak üzere kişi başı ortalama 74 saat "Unvan Bazlı Oryantasyon Eğitimleri" verilmiştir.

Genel Müdürlüğümüzde görev yapan 851 personele Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı, Türkiye Belediyeler Birliği, Ankara Üniversitesi Su Yönetimi Enstitüsü ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı kanalı ile 4 farklı konu başlığında uzaktan eğitim verilmiştir.

Genel Müdürlüğümüzde görev yapan 4.049 personele 61 farklı konu başlığında yüz yüze eğitim verilmiştir.

Genel Müdürlüğümüzde görev yapan personele İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında İlkyardım Eğitimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Akaryakıt İstasyonu Çalışmalarında İSG Eğitimi, Vaktör, Vidanjör, Jetting Araçlarında Güvenli Çalışma ve Bilgilendirme Eğitimi, Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitimi, Asbestle Çalışma Eğitimi verilmiştir.

Kişisel Eğitimler kapsamında Protokol Kuralları Eğitimi, Liderlik Eğitimi ve Koçluk Bilgilendirme-Uygulama Eğitimi verilmiştir.

Genel Müdürlüğümüz ve İl Milli Eğitim Müdürlüğünün iş birliği ile yürüttüğü "Su Damlalarının Peşinde" projesi ve bireysel talepler karşılığında 6 anaokulunda 847 öğrenci ve 137 ilkokulda 41.361 öğrenci, olmak üzere toplamda 143 okulda 42.208 öğrenciye "Su Bilinci ve Su Tasarrufu" konuları hakkında farkındalık eğitimleri verilmiştir.

20-24 Mart tarihleri arasında Dünya Su Günü etkinlikleri kapsamında Genel Müdürlüğümüz "Dünya Su Günü" etkinliği düzenlenmiştir.

26-29 Mayıs tarihleri arasında "Çevre Haftası Şenliği" kapsamında Merinos Parkı'nda gerçekleşen etkinlikte kurumumuz adına stant açılmış olup 400 ton çamurun yakılması sonucunda elde edilen atık ısı ile elektrik üretimi maket üzerinden çevre dostu ziyaretçilere bilgilendirme yapılmıştır.

Genel Müdürlüğümüz 2024-2025 eğitim öğretim yılı stajyer öğrenci kontenjanı kapsamında 24 meslek lisesi ve 55 üniversite öğrencisinin staj faaliyetleri yürütülmüştür.

Genel Müdürlüğümüz faaliyetleri doğrultusunda belirlenen bölümlerde staj yapacak öğrenciler için kurumumuzda şartları taşıyan 8 personele "Usta Eğitici Belgesi" aldırılmıştır.

Tablo 57 - Eğitim Türü

Personele Verilen Eğitimin Türü	Gerçekleşen Eğitim	Katılan Personel (Kişi)	Toplam Süre (Saat)	Kişi Başı Eğitim Süresi (Saat)
Planlı İç/Dış Eğitim	18	1.825	5.357	19
Plan Dışı İç/Dış Eğitim	46	3.075	42.908	

e.18. Teşvik ve Satın Alma Faaliyetleri

Teşvik Uygulama Sonuçları

Genel Müdürlüğümüz yatırımların kullanılacak makine ve ekipmanların Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından uygulanan Yatırım Teşvik Belgesi kapsamında alınması konusunda çalışmalar yapmaktadır.

2025 yılına ait yerli ürün Teşvik kapsamındaki toplam proje bedeli 207.309.478,26 TL olup KDV muafiyetinden yararlanılan teşvik tutarı 41.461.895,65 TL olarak gerçekleşmiştir.

Satın Alma Faaliyetleri

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı kurumumuzun ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla 2025 yılında işlemlerini yürüttüğü ihale bilgileri ve ihale limitleri altında kalan ihtiyaçları karşıladığı doğrudan temin bilgileri aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır. Ayrıca tüm ihalelerimiz www.buski.gov.tr adresinde canlı olarak yayınlanmaktadır.

Tablo 58- Satın Alma Bilgileri

Alım Türü	İhale Bilgileri	Doğrudan Temin Bilgileri
	Sözleşme Bedeli	Sözleşme Bedeli
Mal Alım İhaleleri	1.056.173.458,03	187.956.491,64
Hizmet Alımı İhaleleri	2.451.379.560,11	48.212.787,71
Yapım İşleri İhaleleri	2.325.134.222,18	22.428.586,23
Toplam	**5.832.687.240,32**	**258.597.865,58**

e.19. Koruma, Güvenlik ve Sivil Savunma Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde bulunan su depoları, pompa istasyonları, Nilüfer ve Doğancı Barajı ile derin su kuyuları 3 adet araçlı kontrol ekibimizce, 365 gün 24 saat esasına göre akıllı kalem tur kontrol sistemi ile kontrol edilmekte ve güvenliği sağlanmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğünde görev yapan 204 personelimizin, atış poligonunda yıllık hizmet içi silah atış eğitimleri yapılmıştır.

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde bulunan birimlere ait Koruma Planları güncellenerek Emniyet Müdürlüğü ve Jandarma Komutanlığınca onaylanmıştır.

5188 sayılı yasa kapsamında binaların güvenliği sağlanarak, aynı zamanda tesislerimize gelen ziyaretçilere danışma hizmeti de verilmiştir.

Kurum içerisinde ikaz ve alarm haberlerinin alınıp verilmesi ve siren sisteminin işletilmesine ilişkin işlemler yapılmıştır.

Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğünce 2025 yılında güvenlik personelinin görev yaptığı 41 yerde yapılan 756 adet denetim formu raporlarının tarafımızca dosyalanıp saklanması sağlanmıştır.

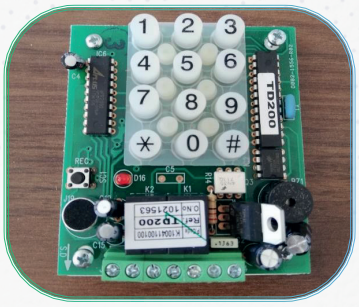
Doğancı Barajı ve Nilüfer Barajı etrafında mobil araç ile 24 saat esasına göre denetim sağlanmıştır.

BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS) programındaki Güvenlik modülü içinde hırsızlık ve sabotaj olaylarına dair oluşturulan modüle yıl içinde meydana gelen olaylar kayıt altına alınmış ve istatistik verileri oluşturulmuştur.

e.20. Yangın İhbar ve Söndürme Sistemleri Faaliyetleri

Hizmet binalarında yangın riskine karşı koruma sağlamak üzere algılama ve söndürme sistemlerinin teknik işletimi ve periyodik bakımları yürütülmüştür. Mevcut altyapıya yeni yerleşkelerin dahil edilmesi ve sistemlerin Merkez Güvenlik üzerinden 7/24 takibi ile operasyonel izlenebilirlik sağlanmıştır.

Yangın İhbar Paneli



Yangın İhbar Arama Modülü

Toplamda 43 adet yangın ihbar ve 2 adet FM 200 gazlı söndürme sisteminin işletimi sürdürülmüş, 7 yeni yerleşkeye ek dedektör ilaveleri yapılmıştır. İznik Şubesi, Yeni Atölyeler, İSG ve Arşiv binaları gibi noktalarda ekonomik ömrünü tamamlayan paneller Multitek 8 zone panellerle yenilenerek tesisat revizyonları tamamlanmıştır.

BUSKİ tüm yerleşkelere ait yangın ihbar sistemlerine ait projeleri güncellenerek gerekli revizyonlar tamamlanmıştır. Atölyeler, depolar ve laboratuvar binalarının yangın ihbar tesisatları yapılarak sistemler Merkez Güvenlik birimi ile 7/24 izlenecek şekilde irtibatlandırılmıştır.

İlçeler, şantiyeler ve arıtma tesislerindeki yangın ihbar modülleri ile ikaz sirenlerinin (Doğancı Barajı, Doğu Atıksu vb.) periyodik bakımları yapılarak aktif çalışmaları sağlanmıştır.

e.21. Yeşil Alan Bakım ve Çevre Düzenleme Faaliyetleri

İdarenin sorumluluk alanında bulunan tesislerin çevresel düzenlemeleri ve estetik görünümünün korunması kapsamında, yeşil alan bakım faaliyetleri müstakil bir iş planı dahilinde sürdürülmüştür. Haftalık olarak hazırlanan iş emri programları çerçevesinde; merkez ve ilçelerdeki depo, pompa istasyonu ve terfi merkezi gibi tesislerde yabani ot temizliği (kosa), çevre temizliği, budama, çapa, ekim ve dikim çalışmaları gerçekleştirilmiştir. 2025 yılı boyunca yürütülen bu faaliyetler, tesislerin teknik işletme şartlarının yanı sıra çevresel iş sağlığı ve güvenliği standartlarına uygunluğunu da desteklemiştir.

Korubaşı Pompa Ot Temizliği

e.22. Sıfır Atık Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde israfın önlenmesi ve enerji tasarrufunun sağlanmasına katkı sağlamak amacı ile "Sıfır Atık Projesi" yürütülmektedir. Bu kapsamda kurum yerleşkelerinde ambalaj, organik, geri dönüşemeyen atıklar türlerine göre geri dönüştürülmek üzere toplanmaktadır.

Tablo 59 - Sıfır Atık Kapsamında Toplanan Atık Bilgileri

Atık Türü		Ağırlık (Kg)
Ambalaj Atıklar	Kağıt	10.134,42
	Cam, Metal, Plastik vb.	11.397,40
Organik Atıklar		3.163,20
Geri Dönüşemeyen Atıklar		5.858,80
Toplam		**30.553,82**

e.23. Harita ve Kamulaştırma İşlemleri

İhale edilen ve yüklenici firmalar tarafından imalatı gerçekleştirilmiş olan toplam 12,7 km'lik enerji nakil hattı imalatının konum kontrol ölçmeleri gerçekleştirilmiş olup BUSKİ Bilgi Sistemine eklenmesi için sayısal grafik veri dosyaları oluşturulmuştur. Çınarcık İçmesuyu Arıtma Tesisi (Kayapa) alanında İHA ile fotogrametrik halihazır harita çalışmaları yapılmıştır.

Aplikasyon

Gemlik ilçesi, Kurşunlu Mahallesi elektrik projesi aplikasyonu 88 nokta, Orhangazi ilçesi, Arapzade Mahallesi baca yeri aplikasyonu 10 nokta olmak üzere toplam 98 noktanın aplikasyonu yapılmıştır.

Tablo 60 - Proje Kontrol ve Aplikasyon Faaliyetleri

Faaliyet Adı	2025
Aplikasyon (Adet Nokta)	98
Boykesit Ve Enkesit Ölçmeleri (m)	7.962
Detay, Plankote Ve Hacim Belirleme Ölçmeleri (m²)	51.430

Boykesit ve Enkesit Ölçmeleri

Osmangazi ilçesi, Gündoğdu Mahallesi orman yolu şeritvari ölçüm 1.279,00 m
Osmangazi ilçesi, Kirazlı Mahallesi ana isale hatları ve sanat yapıları şeritvari ölçüm 1.450,00 m
Gemlik ilçesi, Umurbey Mahallesi kamulaştırma hatları ölçümü 5.233,00 m. olmak üzere toplam 7.962,00 m şeritvari ölçme yapılmıştır.

Detay, Plankote ve Hacim Belirleme Ölçmeleri

Orhaneli ilçesi, Küçükorhan Mahallesi hizmet binası çevresi detay ölçümü 350,00 m²,
Nilüfer ilçesi, Kayapa Mahallesi Çınarcık İçmesuyu Arıtma Tesisi hacim belirleme ölçümü 43.262,00 m²,
Osmangazi ilçesi, Gökçeören Mahallesi su kuyusu çevresi detay ölçümü 418,00 m²,
Yıldırım ilçesi, Gökdere sularının D25 deposuna alınması işi detay ölçümü 1.470,00 m²,
Keles ilçesi, Yenice Mahallesi içmesuyu arıtma tesisi alanı detay ölçümü 2.950,00 m²,
Genel Müdürlüğümüz envanterinde bulunan taşınmaz tespiti için 2.980,00 m², olmak üzere toplam 51.430,00 m², detay ölçümü yapılmıştır.

Mülkiyet Kamulaştırma Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde planlanan, projelendirilen alt ve üst yapı (içme suyu, kanal, yağmur suyu,su deposu, arıtma, pompa istasyonu vb.) tesislerin bulunduğu alanlarda kalan gerçek ve tüzel kişilerin mülkiyetindeki taşınmazların kamu yararı gözetilerek 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu'na göre kamulaştırılması ve BUSKİ lehine irtifak hakkı kurulması faaliyetleri yürütülmüştür.

Tablo 61 - İlçe Bazında Kamulaştırma, Tahsis ve İrtifak Hakkı Alanları

İlçeler	Kamulaştırma Alanları (m²)	Kesin Tahsis Alınan Alanlar (m²)	Ön Tahsis Alınan Alanlar (m²)	İrtifak Alanları (m²)
Osmangazi			1.232,50	
Yıldırım		1.177,81		
Nilüfer	6.007,03			631,62
İnegöl	2.504,46	2.043,04	3.687,32	2.705,01
Gemlik	20.968,22		2.271,72	
Mustafakemalpaşa		265,13	5.085,54	
Mudanya	233,78			
Karacabey		17.090,03	13.476,24	
Orhangazi	231,89	1.755,31		
Kestel		656,73		
Yenişehir		11.942,95		
İznik	8.855,00		5.436,90	146,54
Orhaneli	695,83			783,51
Keles	1.118,97			
Büyükorhan				55,37
Toplam	**40.615,18**	**34.931,00**	**31.190,22**	**4.322,05**

e.24. BUSKİ SABİT GNSS AĞI (BUSAGA)

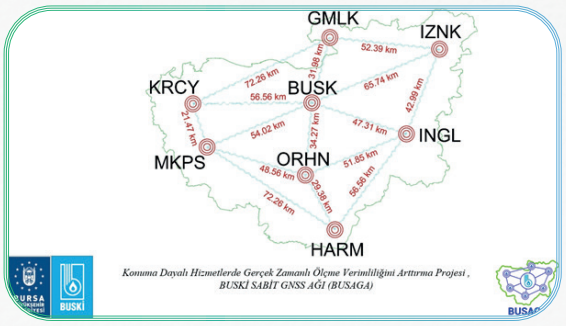
6360 sayılı Kanun uyarınca hizmet alanımızın Bursa ili mülki sınırları olması sebebiyle Bursa ili mülki sınırlarını kapsayan yaklaşık 12.000 km²'lik alanda Bursa Büyükşehir Belediyesi ve BUSKİ Genel Müdürlüğü bünyesinde yapılacak yatırım ve hizmetler ile ilgili sahada gerçekleşecek harita ölçüm çalışmalarının daha seri ve hassas yapılabilmesi amacı ile "BUSKİ Sürekli Sabit GNSS İstasyonu Ağı Kurulması" işi kapsamında farklı merkezlerde (Bursa Merkez, İnegöl, İznik, Gemlik, Karacabey, Mustafakemalpaşa, Orhaneli ve Harmancık) İstasyonlar arası en az 21 km en fazla 72 km olmak üzere 8 (sekiz) adet Sürekli Sabit GNSS İstasyonu ile Acemler kampüsünde Kontrol Merkezi kurularak GNSS Ağı oluşturulmuş; projeye BUSKİ Sabit GNSS AĞI (BUSAGA) adı verilmiştir.

Proje kapsamında İstasyonların koordinatları Türkiye Ulusal Temel GPS Ağı (TUTGA) noktalarından baz alınarak mm hassasiyetinde ölçümler yapılarak hesaplanmıştır.

Kurumumuz genelinde 30, Bursa Büyükşehir Belediyesi, İlçe Belediyeler, DSİ, Üniversiteler vb. kamu kurumlarından 131, özel sektörden 127 toplamda 258 kullanıcı hali hazırda BUSAGA hizmetlerinden yararlanmaktadır.

e.25. Harita, Plan ve Proje Çizimi

Bursa Büyükşehir Belediyesi ve Genel Müdürlüğümüz teknik daire başkanlıklarının gereksinim duyduğu harita, plan ve projelerin çizim işleri yürütülmektedir. 2025 yılında,M1, M3, M4, M5, P1, güncel haritalardan ve çeşitli sayısal dosyalardan değişik ölçeklerde kartografik ürün baskısı yapılmıştır.



e.26. Kesin Hesap Faaliyetleri

BUSKİ Genel Müdürlüğünde yapımı devam eden ve tamamlanmış 2025 yılı hakediş ve kesin hesapları bu işlere ait yeni fiyatları incelenerek onaylanmıştır.

Tablo 62 - Kesin Hesap Faaliyetleri

İncelenen Kesin Hesap Sayısı (Adet)	İncelenen Hakediş Sayısı (Adet)	İncelenen Yeni Fiyat Analiz Sayısı (Adet)
60	261	70

e.27. Denetim İşlemleri

Genel Müdürlüğümüz Rehberlik ve Teftiş Kurulu Başkanlığı mevzuat çerçevesince teftiş inceleme ve soruşturmalar kapsamında teftiş, inceleme ve soruşturmalar sırasında ortaya çıkan eksiklikleri ve/veya Genel Müdürlüğümüz birimlerinin sunduğu hizmetlerin daha etkin verimli ve sürdürülebilir olması yönündeki tespitlerini ve bu konularda yapılması gerekenleri ilgili birimlere ileterek iyi örneklerin yaygınlaşması ve kötü örneklerin ayıklanmasını sağlayarak, İdarenin stratejik hedeflerine ve istenilen hizmet ve insan kalitesine ulaşması yolunda çalışmalarına devam etmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığınca 2025 yılında 12 adet inceleme, 22 adet disiplin soruşturma raporu, 2 adet tevdi raporu ve 1 adet cevaplı teftiş raporu düzenlenmiştir.

e.27. Hukuk İşlemleri

2025 yılında; 1.481 adet kurumumuzca, 2.483 adet kurumumuz sözleşmeli avukatlarınca olmak üzere toplam 3.964 adet ilamsız icra takibi yapılmıştır. 2025 yılında; kurumumuz ve sözleşmeli avukatlarımızca açılmış olan icra takiplerinden muhtelif tarihlerde muhasebe kayıtlarına göre 72.996.109,55 TL tahsil edilmiş ve idaremiz hesabına yatırılmıştır. 2025 yılında; 176 arabuluculuk görüşmesi gerçekleştirilmiştir. 2025 yılında; Genel Müdürlüğümüzün çeşitli birimlerine 41 yazılı görüş verilmiştir. 2025 yılında; Genel Müdürlüğümüzün tarafı olduğu 383 adet dava açılmıştır

e.29. Kurum Görüş İşlemleri

Kurum, Kuruluş ve vatandaşlarımız tarafından yürürlükteki mevzuat gereği BUSKİ Genel Müdürlüğünün görüşlerine ihtiyaç duyulan imar planı değişiklikleri, ÇED raporu, yapı izni, madencilik ve bağlı tesis faaliyeti, imar durum belgesi vb. konularda İlgili Daire Başkanlıkları ile koordinasyon sağlanarak yasal mevzuata uygun olarak 2025 yılı içerisinde 1.037 adet görüş talep sahiplerine iletilmiştir.

e.30. Temsil ve Ağırlama Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz tarafından bilgi ve deneyim paylaşımında bulunulması, kurum faaliyetlerin tanıtılması, toplum bilinci oluşturulması, çeşitli işbirliklerinde bulunulması amacı ile ulusal ve uluslararası çeşitli kurum ve kuruluşlardan gelen yetkililer ile görüşmeler yapılmıştır.

e.31. Kültürel ve Sosyal Dayanışma Faaliyetleri

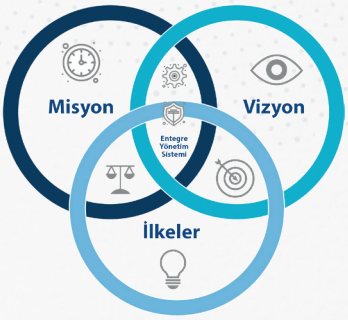
Genel Müdürlüğümüz Dünya Su Günü, Kadınlar Günü, Huzurevi Kermes Etkinliği, Su Şenliği, Çevre Haftası etkinlikleri gibi sosyal faaliyetler düzenlenmektedir. Su damlalarının peşinde programı kapsamında Genel Müdürlüğümüzde çocuklara yönelik su tasarrufu bilinci yaygınlaştırma çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca personelin motivasyonunu arttırmak amacıyla çeşitli spor turnuvaları düzenlenmiştir.

Ülkemiz ve Bursa genelinde meydana gelen orman yangınlarına Genel Müdürlüğümüz arama kurtarma ekipleri ile destek sağlanmıştır.

e.32. Entegre Yönetim Sistemleri Faaliyetleri

2025 yılı boyunca kurumumuzda uygulanmakta olan Entegre Yönetim Sistemi (EYS) çalışmaları kapsamında dokümantasyon yönetimi QDMS sistemi üzerinden kontrol altına alınarak dokümanların güncelliği, izlenebilirliği ve erişilebilirliği sağlanmıştır.

TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, TS ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda dış tetkiklerde ve iç tetkik faaliyetleri planlı aralıklarla gerçekleştirilmiş, tespit edilen uygunsuzluklar ve iyileştirme alanları için Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler (DÖF) başlatılmış ve ilgili birimler tarafından takip edilerek sonuçlandırılması sağlanmıştır.



e.33. Kurumsal Sürdürülebilirlik Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz tarafından 2025 yılı içerisinde Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu hazırlık çalışmalarına başlanmış olup; hazırlanacak rapor ile yalnızca çevresel performansın değerlendirilmesiyle sınırlı kalınmayacak, sosyal etki, kurumsal yönetişim, paydaş katılımı, mali sürdürülebilirlik ve risk yönetimi gibi alanlar da kapsanarak Genel Müdürlüğümüzün uzun vadeli vizyonuna katkı sağlanması ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakılması hedeflenmektedir.

e.34. Kalite Yönetim Faaliyetleri

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından gerçekleştirilen denetimler kapsamında; Kalite Yönetim Sistemi, Risk Yönetim Sistemi, Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve Enerji Yönetim Sistemi gözetim denetimleri başarıyla tamamlanmış, Çevre Yönetim Sistemi ile İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belge yenileme denetimleri sonucunda sistemlerin sürekliliği sağlanarak uygunlukları devam ettirilmiştir.

e.35. Fırsat Eşitliği Eylem Planı Projesi Faaliyetleri

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ve Fransız Kalkınma Ajansı (AFD) tarafından ortak finanse edilerek gerçekleştirilen ve Genel Müdürlüğümüz bünyesinde çalışmaları devam eden Bursa Çınarcık Su Projesi kapsamında imzalanan kredi anlaşmaları gereğince Genel Müdürlüğümüz faaliyetlerinde ve çalışma ortamında kadın-erkek eşitliğini teşvik etmek, kadınların su hizmeti kullanıcıları, çalışanlar ve karar vericiler olarak katılımının sistematik ve sürdürülebilir şekilde güçlendirmesini sağlamak amacıyla Eşit Fırsatlar Projesi gerçekleştirilmiştir.

e.36. Basın - Yayın Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüzün kamuoyunu bilgilendirmek adına yazılı, görsel ve sosyal medya üzerinden bilgi paylaşımında bulunmaya devam etmektedir.

buskigenelmudurlugu
BUSKİ
BuskiGM

Tablo 63 - Basın ve Halkla İlişkiler Bilgilendirme Çalışmaları

Basın ve Halkla İlişkiler Bilgilendirme Çalışmaları	Adet
Kurumumuzun internet sitesinde yayınlanan haber sayısı	355
Yerel medyada yer alan haber sayısı	67
Kurumumuzun uygulamaya aldığı programlı su kesintisi postu yapımı	125
Kurumumuz sosyal medya ve diğer mecralarında kullanımı için yapılan video sayısı	79
Kurumumuz sosyal medya hesaplarından yayınlanan görsel materyal üretimi	355
Görsel ve yazılı medya materyali üretimi	321
Kurumumuzun uygulamaya aldığı programlı su kesintisi yapımı	125
Kurumumuz tarafından cevaplanan CİMER Başvuru sayısı	3.433
Valilik Açık Kapı Projesi kapsamında gelen başvuru sayısı	582
Kurumumuza gelen Şikayet Öneri ve Katkı sayısı (Ş.Ö.K.)	22.599
Büyükşehir Belediyesi ve Valilik Koord. cevaplandırılan Muhtarlık başvuru sayısı	23
Çağrı Merkezimize gelen çağrı sayısı	796.973

e.37. Stratejik Yönetim Hizmetleri

Stratejik Yönetim, geleceğe yönelik amaç ve hedeflerin belirlenmesine ve bu hedeflere ulaşabilmesi için yapılması gereken işlemlerin tespit edilmesine imkan sağlayan bir yönetim tekniğidir.

FAALİYET RAPORU

Genel Müdürlüğümüz 2025 yılı içerisinde Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar Ve Performans Programları İle Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu doğrultusunda 2024 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanmış, onaylanmasının ardından kamuoyunun aydınlatılması adına www.buski.gov.tr adresinde yayınlanmıştır.

PERFORMANS PROGRAMI

Genel Müdürlüğümüzün 2025-2029 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda uygulanması gereken faaliyet ve göstergeler ile mali kaynak ihtiyaçlarının yer aldığı 2026 Yılı Performans Programı hazırlanmış, onaylanmasının ardından kamuoyunun aydınlatılması adına www.buski.gov.tr adresinde yayınlanmıştır.

PROGRAM ESASLI BÜTÇE

BUSKİ Genel Müdürlüğü 2026 Yılı Program Esaslı Bütçesi 13/11/2025 tarih, 2025/2 esas no 11 sayılı karar ile Plan ve Bütçe Komisyonuna havale edilmiş olup 18/11/2025 tarih, 2025/2 esas no 17 sayılı karar ile Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi Genel Kurul Kararı ile kabul edilmiştir.

STRATEJİK PLAN

Genel Müdürlüğümüz katılımcılık anlayışıyla kalkınma hedefleri doğrultusunda iç dış paydaş, GZFT, PESTLE Analizlerini tamamlamış 4 Alan, 5 Amaç, 18 Hedef ve 80 Gösterge ile 2025-2029 Stratejik Plan çalışmaları tamamlanarak Stratejik Plan onaylanmıştır. Kamuoyunun aydınlatılması adına www.buski.gov.tr adresinde yayınlanmıştır.
2025 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu hazırlanmış olup, çalıştaylar ile performans sonuçları değerlendirilmiştir.

C.6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemleri

24.12.2023 tarih ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 11. maddesinde, üst yöneticilerin, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumlu oldukları ve bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirecekleri hükme bağlanmıştır.

5018 sayılı kanun kapsamında kurumumuzda İç kontrol sistemi kurulmuş olup, uygulama yönünden; mali işlemler süreç akış yönergesi, etik kurallar ile ilgili eğitim semineri, görev ve çalışma yönergeleri, BUSKİ teşkilat yönetmeliği, görev dağılım şemaları, kurum içi kalite tetkikleri ve gözden geçirme toplantısı çalışmaları, imza yetkileri yönergesi, BUSKİ Bilgi Sistemi, hassas görev ve çalışma kontrol prosedürleri, görev teslim raporu ve performans değerlendirme raporu çalışmaları bitirilmiş olup tüm süreçler tamamlanmıştır.

İç kontrol sisteminin kurulması ve iç kontrol çalışmaları yalnızca üst yönetimin sorumluluğu olmayıp tüm personelin görevinin bir parçası olarak kabul edilmiştir. Bu anlayıştan hareketle tüm çalışanlarımız iç kontrol sisteminin hayata geçirilmesi ve benimsetilmesinde etkin rol almış ve kurum çalışmaları bu yaklaşımla yürütülmüştür. BUSKİ Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı 2'şer yıllık olarak hazırlanmakta olup ilk olarak 2014 yılında hazırlanmış 2015' te uygulanmıştır. 2025 yılında ise 2026-2027 dönemi için yeni eylem planı hazırlanmıştır.

05.03.2025 tarih 32838 sayılı Kamu İç Kontrol Yönetmeliği hükümleri gereğince, kurumumuzda İç Kontrol sistemini daha etkin hale getirmek amacı ile İç Kontrol Faaliyetlerine İlişkin Usul ve Esaslar ile Geçiş Takvimi genelgesi yayımlanmış, İç Kontrol Yönergesi güncellenmiş ayrıca BUSKİ Bilgi Sistemi'ne İç Kontrol Modülü entegre edilmiştir.

İÇ KONTROL BİLEŞENLERİ VE STANDARTLARI

Kontrol Ortamı	Risk Değerlendirme	Kontrol Faaliyetleri	Bilgi ve İletişim	İzleme
Etik değerler ve dürüstlük	Planlama ve programlama	Kontrol stratejileri ve yöntemleri	Bilgi ve iletişim	İç kontrolün değerlendirilmesi
Misyon, organizasyon yapısı ve görevler	Risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi	Prosedürlerin belirlenmesi ve belgelendirilmesi	Raporlama	İç denetim
Personelin yeterliliği ve performansı		Görevler ayrılığı	Kayıt ve dosyalama sistemi	
Yetki devri		Hiyerarşik kontroller	Hata, usulsüzlük ve yolsuzlukların bildirilmesi	
		Faaliyetlerin sürekliliği		
		Bilgi sistemleri kontrolleri		

BİR DAMLA SU
BİR DAMLA SU
UMUTTUR

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

2

AMAÇ VE HEDEFLER

TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

İDARENİN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER

A- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Kalite Belgelerimiz

BUSKİ Genel Müdürlüğü Türk Standartları Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen kalite yönetim sistemleri sertifikalandırılmasında 30 Büyükşehir'e bağlı su ve kanalizasyon idareleri arasında 8 kalite belgesiyle Türkiye'de en fazla kalite yönetim sistemi belgesine sahip olan su ve kanalizasyon İdarelerinden biridir.

Kalite Yönetim Sistemi

Çevre Yönetim Sistemi

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

Enerji Yönetim Sistemi

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Risk Yönetim Sistemi

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

İçmesuyu ve Atıksu Laboratuvarları Akreditasyon Sertifikası

B- İDARENİN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN, AMAÇ VE HEDEFLER

ALAN: SU KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Amaç: Sağlıklı içmesuyu ve kullanma suyu temin ederek verimli kullanımını sağlamak.

Hedefler:

- İhtiyaç duyulan içmesuyu hatlarının ve tesislerinin yapımını sağlamak.
- Halkımızın içme ve kullanma suyu sistemlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak.
- Su kaynaklarının etkin yönetimini geliştirerek kayıp - kaçak oranını düşürmek.
- İçmesuyu havzalarının korunmasını sağlamak.

ALAN: KANALİZASYON VE ATIKSU

Amaç: Atıksuların ve yağmursularının çevreye zarar vermeden uzaklaştırılmasını sağlamak.

Hedefler:

- Atıksu ve yağmursuyu sistemlerinin teknik şartlara uygun olarak yapılmasını ve geliştirilmesini sağlamak.
- Alıcı ortama deşarj edilen atıksuların arıtımını sağlamak ve çevresel kaliteyi artırmak.

ALAN: ÇEVREYE DUYARLILIK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Amaç: İklim değişikliğinin şehrimize etkisi ve sürdürülebilirliğini yönetmek.

Hedefler:

- Alternatif enerji kaynakları kullanmak.
- Tarımsal sulama alanlarının gelişimini desteklemek.
- Dere ıslah çalışmalarını tamamlamak ve sürdürülebilirliğini sağlamak.
- Toplumsal su kullanım bilincini, katılımını ve iletişimi artırmak.

ALAN: KURUMSAL KAPASİTE GELİŞTİRME

Amaç: Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve gelişimini sağlamak.

Hedefler:

- Akıllı bilgi teknolojileri ile hizmet verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak.
- Değer yaratan yenilikçilik anlayışı ile kurumsal hizmet kalitesini artırmak.
- Hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi ile gelişim sürecine katkıda bulunmak.
- İnsan kaynaklarının etkin yönetimi ve gelişimini sağlamak.
- İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarında farkındalık oluşturmak ve riskleri minimize etmek.
- Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak.

Amaç: Kurumsal iletişimde etkinliği artırmak.

Hedefler:

- Vatandaş memnuniyetini ölçerek hizmet kalitesinin iyileştirilmesini sağlamak.
- Kurumsal tanıtım faaliyetlerini artırmak.

3

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

MALİ BİLGİLER

PERFORMANS BİLGİLERİ

A-MALİ BİLGİLER

A.1. Bütçe Uygulama Sonuçları ve Açıklamalar

2025 Mali Yılı Gelir Bütçesi Gerçekleşmeleri

Tablo 64 - 2025 Mali Yılı Gelir Bütçesi Gerçekleşme Tablosu

Gelir Bütçesi		Bütçe	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	9.200.000.000,00	6.833.353.345,07	74 %
04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	124.000.000,00	97.815.432,29	79 %
05	Diğer Gelirler	2.275.000.000,00	2.447.278.689,75	108 %
06	Sermaye Gelirleri	1.000.000,00	0,00	0 %
08	Alacaklardan Tahsilat	1.000.000.000,00	1.261.810.891,51	126 %
Toplam		**12.600.000.000,00**	**10.640.258.358,62**	**84 %**

Genel Müdürlüğümüz 2025 mali yılı bütçe gelirleri 12.600.000.000,00 TL tahmin edilip, % 84 oranında bir gerçekleşme ile 10.640.258.358,62 TL olmuştur.

Teşebbüs ve Mülkiyet gelir kaleminin toplam gelir bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 74'tür. Bu gelir kaleminde en yüksek payı su, atıksu, KDV gelirleri oluşturmaktadır. 2025 yılı içerisinde 195.732.956 m³ su satışı gerçekleşmiştir.

Toplam gerçekleşen gelirler içerisinde en büyük pay % 79 gerçekleşme oranı ile Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler'e aittir. Bu gelir kalemi içerisinde Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Atıksu Arıtma Tesisleri Elektrik Enerjisi Teşvik Geliri ve SUKAP geliri yer almaktadır.

Diğer Gelirler gelir kaleminin toplam gelir gerçekleşmesi içindeki payı % 108'dir. Bu gelir kaleminde en yüksek geliri ise İller Bankasından Alınan Paylar, Mevduat Faizleri, Su Gecikme Zammı, Diğer Olağan Gelir ve Karlar vb. gelir kalemlerimiz oluşturmaktadır.

Alacaklardan Tahsilat gelir kaleminin toplam gelir gerçekleşmesi içindeki payı % 126'dır. Bu gelir kaleminde Büyükşehir Belediyesi ve ilçe belediyeleri adına yapılan yağmur suyu, dere ıslahı gölet yapımı vb. imalatların gelirleri yer almaktadır.

2025 Mali Yılı Gider Bütçesi Gerçekleşmeleri Açıklamaları

Tablo 65 - 2025 Mali Yılı Gider Bütçesi Gerçekleşme Tablosu

Gider Bütçesi		Bütçe	Aktarım Sonrası Bütçe	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı
1	Personel Giderleri	795.000.000,00	823.475.000,00	659.171.318,67	80 %
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	90.000.000,00	91.675.000,00	67.428.726,08	74 %
3	Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	5.470.000.000,00	5.544.528.791,12	4.912.783.844,79	89 %
4	Faiz Giderleri	777.000.000,00	752.550.000,00	728.290.773,73	97 %
5	Cari Transferler	110.000.000,00	105.121.000,00	96.355.478,13	92 %
6	Sermaye Giderleri	8.427.000.000,00	8.909.068.515,59	7.428.572.209,80	83 %
7	Sermaye Transferleri	1.000.000,00	50.450.000,00	50.430.000,00	100 %
9	Yedek Ödenek	630.000.000,00	23.131.693,29	0,00	
Toplam		**16.300.000.000,00**	**16.300.000.000,00**	**13.943.032.351,20**	**86 %**

Genel Müdürlüğümüz 2025 mali yılı gider bütçemiz 16.300.000.000,00 TL olup, % 86'lık bir oranla gerçekleşme sağlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüze bağlı memur ve işçi personellerine ilişkin Personel Giderleri 659.171.318,67 TL kullanım ile % 80 gerçekleşme oranına ulaşmış olup bu gider kalemine ilişkin Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Ödemelerinde ise 67.428.726,08 TL kullanım ile % 74 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.

Elektrik faturaları, işletme giderleri, hizmet alımları, yakacak giderleri vb. giderlerin yer aldığı Mal ve Hizmet Alım Giderlerinde 4.912.783.844,79 TL kullanım ile % 89 oranında gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam gider gerçekleşmesi içindeki payı ise % 35'tir.

Hem yerel hem de yurtdışı kredilerimizin faiz geri ödemelerini içeren Faiz Giderleri kaleminde, Euro, JPY ve TL Cinsinden toplam 728.290.773,73 TL ödeme gerçekleşmiştir.

Cari Transferler de 96.355.478,13 TL kullanım ile % 92 oranında gerçekleşme sağlanmıştır. Yasal mevzuatlarımız gereği yapılan ödemeleri kapsayan Cari Transferlerimiz toplam gider gerçekleşmesi içindeki payı ise % 0,69'unu oluşturmaktadır.

Gider bütçemizin %53'ünü oluşturan ve içmesuyu/kanalizasyon hatları, arıtma tesisleri yapımı, dere ıslahı, tarımsal sulamaya yönelik vb. hizmetlerimizin yer aldığı yatırımlarımın gerçekleştiği Sermaye Giderleri kaleminde toplam 7.428.572.209,80 TL kullanım meydana gelmiştir.

Sermaye Transferleri kalemindeki 50.430.000,00 TL tutarındaki gerçekleşme, Bursa Enerji A.Ş.' ye sermaye artırımında kullanılmıştır.

Açık / Fazla Bütçe Gerçekleşmeleri

Tablo 66 - Finansmanın Ekonomik Sınıflandırılması Tablosu

Finansman Kodu				Açıklama	Bütçe	Gerçekleşme
01				**İÇ BORÇLANMA**	**-75.000.000,00**	**-94.749.509,81**
01	09			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	-75.000.000,00	-94.749.509,81
01	09	51		İller Bankasından	-75.000.000,00	-94.749.509,81
01	09	51	01	Borçlanma	185.100.000,00	139.254.202,66
01	09	51	02	Ödeme	-260.100.000,00	-234.003.712,47
02				**DIŞ BORÇLANMA**	**3.775.000.000,00**	**2.255.283.388,45**
02	09			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	3.775.000.000,00	2.255.283.388,45
02	09	51		Yabancı Bankalar	3.775.000.000,00	2.255.283.388,45
02	09	51	01	Borçlanma	4.053.000.000,00	2.528.425.454,24
02	09	51	02	Ödeme	-278.000.000,00	-273.142.065,79
Toplam					**3.700.000.000,00**	**2.160.533.878,64**

2025 yılında İLBANK A.Ş.'den 139.254.202,66 TL kredi kullanımı yapılmıştır. 2025 yılı içerisinde İLBANK A.Ş.'ne 234.003.712,47 TL iç borç anapara geri ödemesi yapılmıştır.

2025 yılında sadece İLBANK A.Ş. aracılığıyla Avrupa Yatırım Bankası'ndan 698.281.339,81 TL, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)'ndan 915.872.076,69 TL ve Fransız Kalkınma Ajansı (AFD)'ndan 914.272.037,74 TL kredi kullanılmıştır. 2011 yılında alınan Alman Kalkınma Bankası (KFW) için 97.179.200,00 TL, 2012 yılında Avrupa Yatırım Bankasından kullanılan (AYB) kredisi için 155.640.929,82 TL ve Orhangazi İlçesi Kanalizasyon, AAT ve Yağmursuyu Projesi kapsamında Japon Kalkınma Bankası (JICA)'ndan alınan krediler için ise 20.321.935,97 TL ve toplamda 2025 yılı içerisinde 273.142.065,79 TL dış borç anapara geri ödemesi yapılmıştır.

2025 Yılı Fonksiyonel Ve Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Bütçe Gerçekleşmeleri

Tablo 67 - 2025 Yılı Fonksiyonel Ve Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Bütçe Gerçekleşmeleri

Sıra No	Açıklama	Çevre Koruma Hizmetleri	İskan ve Toplum Refahı Hizmetleri	Toplam
01	Personel Giderleri	89.578.038,30	569.593.280,37	**659.171.318,67**
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	8.159.988,02	59.268.738,06	**67.428.726,08**
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.048.109.469,48	3.864.674.375,31	**4.912.783.844,79**
04	Faiz Giderleri	0,00	728.290.773,73	**728.290.773,73**
05	Cari Transferler	0,00	96.355.478,13	**96.355.478,13**
06	Sermaye Giderleri	2.837.440.438,28	4.591.131.771,52	**7.428.572.209,80**
07	Sermaye Transferleri	0,00	50.430.000,00	**50.430.000,00**
Toplam		**3.983.287.934,08**	**9.959.744.417,12**	**13.943.032.351,20**

2026 Yılı Yatırım Programı Teklifleri Özet Tablo

BUSKİ Genel Müdürlüğü olarak 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 16. maddesine uygun şekilde 2026 yılı Yatırım Programı için 8.250.000.000,00 TL ödenek ayrılmıştır.

Tablo 68 - 2026 Yılı Yatırım Programı Teklifleri Özet Tablo

FAALİYETLER	PROJE TUTARI	2026 YILI YATIRIM TEKLİFİ
Yenilenebilir Enerji	58.148.000	44.000.000
Atıksu Yönetimi	9.006.659.453	2.949.740.000
Atıksu Arıtma	543.100.000	73.100.000
Yağmursuyu Yönetimi	998.271.200	376.300.000
Tarımsal Sulama	293.577.599	197.000.000
İçmesuyu Temini	11.287.610.360	4.304.235.000
Abone Hizmetleri	276.297.544	150.000.000
Bilgi Teknolojileri	155.000.000	95.000.000
İnşaat ve Yapı İşleri	64.762.789	58.900.000
Genel Destek Hizmetleri	2.475.000	1.725.000
Toplam	**22.685.901.945**	**8.250.000.000**

A.2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Tablo 69 - Faaliyet Sonuçları Tablosu

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap Kod 1	Giderin Türü	2025
630		**GİDERLER HESABI**	**18.516.233.167,07**
630	01	Personel Giderleri	646.051.777,21
630	02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	67.428.726,08
630	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.018.714.200,17
630	04	Faiz Giderleri	728.290.773,72
630	05	Cari Transferler	116.526.238,28
630	11	Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri	4.753.722.619,01
630	12	Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan Giderler	25.635.434,86
630	13	Amortisman Giderleri	5.548.399.868,73
630	14	İlk Madde ve Malzeme Giderleri	482.214.833,38
630	15	Karşılık Giderleri	124.107.106,02
630	30	Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler	5.133.409,65
630	99	Diğer Giderler	8.179,96
Giderler Toplamı			**18.516.233.167,07**

Hesap Kodu	Yardımcı Hesap Kod 1	Gelirin Türü	2025
600		**GELİRLER HESABI**	**10.200.819.070,28**
600	03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	6.965.198.929,24
600	04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	97.815.432,32
600	05	Diğer Gelirler	2.908.498.985,99
600	11	Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	229.004.023,27
600	25	Kamu İdarelerinden Bedelsiz Olarak Alınan Mali Olmayan Varlıklardan Elde Edilen Gelirler	301.699,46
Gelirler Toplamı			**10.200.819.070,28**
Enflasyon Düzeltmesi (+)			**15.857.242.708,35**
Faaliyet Sonucu (+/-)			**7.541.828.611,56**

Tablo 70 - BUSKİ Genel Müdürlüğü 31.12.2025 Tarihli Bilançosu

AKTİF HESAPLAR				2024	2025
1			DÖNEN VARLIKLAR	5.085.795.642,53	6.671.109.045,78
	10		HAZIR DEĞERLER	882.558.516,32	1.405.041.582,71
		102	BANKA HESABI	171.128.709,36	127.502.618,49
		104	PROJE ÖZEL HESABI	0,00	1.172.844.735,66
		105	DÖVİZ HESABI	640.816.532,81	23.971,55
		108	DİĞER HAZIR DEĞERLER HESABI	17.091.603,66	21.165.862,98
		109	BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	53.521.670,49	83.504.394,03
	12		FAALİYET ALACAKLARI	652.405.736,34	1.135.982.657,82
		120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	558.522.014,23	445.429.227,55
		121	GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	80.272.487,95	657.448.467,78
		122	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESAB	4.703.964,14	24.197.692,47
		126	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	8.907.270,02	8.907.270,02
	13		KURUM ALACAKLARI	1.476.266.983,58	675.685.243,22
		139	DİĞER KURUM ALACAKLARI HESABI	1.476.266.983,58	675.685.243,22
	14		DİĞER ALACAKLAR	311.710,01	359.469,57
		140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	311.710,01	359.469,57
	15		STOKLAR	404.726.763,71	379.060.349,75
		150	İLK MADDE VE MALZEME HESABI	404.726.763,71	379.060.349,75
	16		ÖN ÖDEMELER	23.699.285,62	75.774.742,64
		162	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	20.418.020,29	25.899.444,06

PASİF HESAPLAR				2024	2025
3			KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	3.526.570.733,23	6.971.893.405,29
	30		KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	316.974.539,75	389.518.451,43
		300	BANKA KREDİLERİ HESABI	243.356.339,75	288.430.251,43
		303	KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HESABI	73.618.200,00	101.088.200,00
	31		KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR	131.461.072,48	436.002.433,78
		310	CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ BORÇLAR HESABI	131.461.072,48	436.002.433,78
	32		FAALİYET BORÇLARI	1.358.042.235,77	2.070.735.781,72
		320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	1.350.794.474,69	1.943.669.259,50
		329	DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR HESABI	7.247.761,08	127.066.522,22
	33		EMANET YABANCI KAYNAKLAR	786.240.702,84	2.491.160.630,74
		330	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	712.356.202,06	2.336.920.641,34
		333	EMANETLER HESABI	73.884.500,78	154.239.989,40
	36		ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	156.736.652,51	181.343.144,17
		360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	83.574.315,42	79.048.263,89
		362	FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	49.810.704,50	81.880.553,41
		363	KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	8.903.766,51	6.094.864,27
		368	VADESİ GEÇMİŞ, ERTELENMİŞ VEYA TAKSİTLENDİRİLMİŞ VERGİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER HESABI	14.447.866,08	14.319.462,60
	37		BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	228.659.374,81	274.490.249,54
		372	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	224.925.435,31	270.104.323,92
		379	DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI HESABI	3.733.939,50	4.385.925,62

Tablo 77 -BUSKİ Genel Müdürlüğü 31.12.2025 Tarihli Bilançosu

AKTİF HESAPLAR				2024	2025
		165	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN AVANS VE KREDİLER HESABI	3.281.265,33	7.563.012,88
		166	PROJE ÖZEL HESABINDAN VERİLEN AVANS VE AKREDİTİFLER HESABI	0,00	42.312.285,70
	18		GELECEK AYLARA AİT GİDERLER	543.252.751,60	1.128.579.920,51
		180	GELECEK AYLARA AİT GİDERLER	543.252.751,60	1.128.579.920,51
	19		DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	1.102.573.895,35	1.870.625.079,56
		190	DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	1.102.573.895,35	1.870.625.079,56
2			**DURAN VARLIKLAR**	**58.591.790.568,17**	**77.386.715.840,64**
	22		FAALİYET ALACAKLARI	111.493.692,14	110.493.853,75
		222	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	32.536.229,30	9.307.531,83
		226	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	78.957.462,84	101.186.321,92
	23		KURUM ALACAKLARI	0,00	0,00
		239	DİĞER KURUM ALACAKLARI HESABI	0,00	0,00
	24		MALİ DURAN VARLIKLAR	112.273.907,55	162.703.907,55
		240	MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	19.887.076,99	19.887.076,99
		241	MAL VE HİZMET ÜRETEN KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	92.386.830,56	142.816.830,56
	25		MADDİ DURAN VARLIKLAR	54.059.001.357,40	72.068.536.017,91
		250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	12.265.469.008,05	15.689.842.351,59
		251	YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	45.665.045.288,93	64.060.095.136,80
		252	BİNALAR HESABI	1.934.866.643,61	2.470.371.313,80

PASİF HESAPLAR				2024	2025
	38		GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	548.456.155,07	1.128.642.713,91
		381	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	548.456.155,07	1.128.642.713,91
	39		DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR HESABI	0,00	0,00
4			**UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR**	**13.737.383.654,02**	**23.130.471.046,12**
	40		UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	4.416.662.903,32	6.432.035.881,00
		400	BANKA KREDİLERİ HESABI	4.085.381.003,32	6.078.227.181,00
		403	KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HESABI	331.281.900,00	353.808.700,00
	41		UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR	4.339.271.880,74	7.410.629.779,58
		410	DIŞ MALİ BORÇLAR HESABI	4.339.271.880,74	7.410.629.779,58
	42		FAALİYET BORÇLARI	116.230.582,68	3.463.791.161,33
		429	DİĞER FAALİYET BORÇLARI HESABI	116.230.582,68	3.463.791.161,33
	43		DİĞER BORÇLAR	27.962.909,76	13.643.447,16
		430	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	7.805.409,91	7.805.409,91
		438	KAMUYA OLAN ERTELENMİŞ VEYA TAKSİTLENDİRİLMİŞ BORÇLAR HESABI	20.157.499,85	5.838.037,25
	47		BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	517.075.898,40	754.232.741,44
		472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	151.995.267,59	197.473.090,63
		479	DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI HESABI	365.080.630,81	556.759.650,81
	48		GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	4.320.179.479,12	5.056.138.035,61
		481	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	4.320.179.479,12	5.056.138.035,61

Tablo 77- BUSKİ Genel Müdürlüğü 31.12.2025 Tarihli Bilançosu

AKTİF HESAPLAR				2024	2025
		253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	7.639.389.549,10	11.262.265.313,71
		254	TAŞITLAR HESABI	579.367.330,45	767.640.697,11
		255	DEMİRBAŞLAR HESABI	67.154.697,17	82.249.919,86
		257	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-23.067.517.766,25	-34.237.855.136,81
		258	YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	8.698.142.125,69	11.973.926.421,85
		259	YATIRIM AVANSLARI HESABI	277.084.480,65	0,00
	26		MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00
		260	HAKLAR HESABI	108.708.618,99	132.603.555,95
		268	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-108.708.618,99	-132.603.555,95
	28		GELECEK YILLARA AİT GİDERLER	4.308.942.366,11	5.044.900.922,98
		280	GELECEK YILLARA AİT GİDERLER HESABI	4.308.942.366,11	5.044.900.922,98
	29		DİĞER DURAN VARLIKLAR	79.244,97	81.138,45
		294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR	259.837,46	2.100.027,72
		299	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-180.592,49	-2.018.889,27
AKTİF HESAPLAR TOPLAM				**63.677.586.210,70**	**84.057.824.886,42**

PASİF HESAPLAR				2024	2025
5			**ÖZ KAYNAKLAR**	**46.413.631.823,45**	**53.955.460.435,01**
	50		NET DEĞER	2.647.557.808,45	2.734.407.371,04
		500	NET DEĞER HESABI	2.647.557.808,45	2.734.407.371,04
	57		GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	64.556.631.376,16	64.469.781.813,57
		570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	64.556.631.376,16	64.469.781.813,57
	58		GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI	-20.700.414.138,56	-20.790.557.361,16
		580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI	-20.700.414.138,56	-20.790.557.361,16
	59		DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	-90.143.222,60	7.541.828.611,56
		590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	0,00	7.541.828.611,56
		591	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)	-90.143.222,60	0,00
PASİF HESAPLAR TOPLAM				**63.677.586.210,70**	**84.057.824.886,42**

A.3. Mali Denetim Sonuçları

Dış Denetim Sistemi

Sayıştay denetimi;

• İdaremizin hesapları ve bunlara ilişkin belgeler esas alınarak, malî tabloların güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin malî denetimi ile kamu idarelerinin gelir, gider ve mallarına ilişkin malî işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olup olmadığının tespiti,

• Kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli olarak kullanılıp kullanılmadığının belirlenmesi, faaliyet sonuçlarının ölçülmesi ve performans bakımından değerlendirilmesi, suretiyle gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda Sayıştay Başkanlığınca görevlendirilen Sayıştay Denetçileri tarafından 01.01.2025 – 31.12.2025 döneminin denetimi yapılmıştır.

İç Denetim Sistemi

İç denetim, kamu idaresinin çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek için kaynakların ekonomik, etkililik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla yapılan bağımsız, nesnel güvence sağlama ve danışmanlık faaliyetidir. Bu faaliyetler, idarelerin yönetim ve kontrol yapıları ile malî işlemlerinin risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğini değerlendirmesi ve geliştirilmesi yönünde sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla, genel kabul görmüş standartlara uygun olarak gerçekleştirmektir. Genel Müdürlüğümüz iç denetim faaliyetleri, Genel Müdüre bağlı iki İç Denetçi tarafından yürütülmektedir. Ayrıca Genel Müdürlüğümüzde Rehberlik ve Teftiş Kurulu Başkanlığı Müfettişleri tarafından denetim yapılmaktadır.

Bu kapsamda 2025 mali yılında Genel Müdürlüğümüze bağlı Rehberlik ve Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından; 01.01.2019 - 31.12.2024 tarihleri arasındaki iş ve işlemlerin denetimi gerçekleştirilmiştir.

BUSKİ denetim evreni güncellenmiş olup, 2026–2028 dönemi denetim evreni hazırlanmıştır. Buna bağlı olarak 2026–2028 üç yıllık iç denetim planı ile 2026 yılı iç denetim planı oluşturulmuştur. İç Denetim Birimi tarafından, İç Denetim Koordinasyon Kurulunca (İDKK) belirlenen iç denetim standartları ve ilgili yönetmelik hükümleri doğrultusunda, denetim faaliyetleri plan ve program dahilinde yürütülecektir.

İç denetim raporları doğrultusunda, denetlenen birimler tarafından yapılacak işlemlere ilişkin eylem planlarının hazırlanması ve uygulanması sağlanacaktır. Eylem planlarının hazırlanması ve uygulanmasına ilişkin işleyiş şekli ilgili personele açıklanacak, uygulama süreci izlenecek ve sonuçları takip edilecektir.

Ön Mali Kontrol idaremizin; gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin mali karar ve işlemlerinin; harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer mali mevzuat hükümlerine uygunluğu ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması yönlerinden yapılan kontroldür.

Genel Müdürlüğümüz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Muhasebe Şube Müdürlüğüne bağlı Ön Mali Kontrol Şefliği 30.12.2025 tarihinde kurulmuş ve Ön Mali Kontrol Yönergesi yayınlanarak yürürlüğe girmiş olup gerçekleştirilen iş ve işlemlerde yönerge maddelerine uygun olarak çalışmalar yapılmaktadır.

Ayrıca BUSKİ Ön Malî Kontrol İşlemleri Yönergesi 6. maddesinin (6). fıkrasında " Ödeme emri belgesi düzenlemekle görevli gerçekleştirme görevlisi, yaptığı kontrolleri gösteren ön mali kontrol listesini ödeme emri belgesine ekler." hükmüne yer verilmiştir. Bu kapsamda Harcama birimlerinde ödeme emri belgesi düzenlemekle görevli gerçekleştirme görevlisi tarafından ödeme emri belgesi ve eki belgeler üzerinde ön malî kontrol işlemleri yapılmaktadır.

Suyu israf etme, geleceğimizi tüketme!

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

İÇMESUYU VE SULAMA HİZMETLERİ YÖNETİMİ

B – PERFORMANS BİLGİLERİ

B.1. Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

İnegöl Cerrah İçmesuyu Şebeke Rehabilitasyon ve Yeni Şebeke Hattı İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	17.791.581,62 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 97,23
İşin Tamamlanma Tarihi	11.03.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

İş kapsamında İnegöl İlçesi Cerrah Mahallesi'nde içmesuyu şebeke hatlarının rehabilitasyonu ile yeni içmesuyu şebeke hattı imalatları gerçekleştirilmektedir. Sözleşme kapsamında yer alan imalatlar büyük ölçüde tamamlanmış olup,işin gerçekleşme oranı %97,23 seviyesine ulaşmıştır. Kalan imalatların kısa süre içerisinde tamamlanması planlanmakta olup, çalışmalar iş programı doğrultusunda sürdürülmektedir.

Pınar Kaynakları İnşaat İşi

Sözleşme Bedeli	5.683.445,25 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif İlçeler
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	16.07.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

İş kapsamında muhtelif ilçelerde pınar kaynaklarından elde edilen içme sularının iletimine yönelik isale hattı imalatları gerçekleştirilmiştir.Sözleşme kapsamında yer alan imalatlar tamamlanmış olup,işin gerçekleşme oranı %100 seviyesine ulaşmıştır.

Keles - Epçeler Su Deposu Bakım Onarım ve Devreye Alınması İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	3.212.400,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Keles
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	24.10.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

İşin kapsamında depo iç ve dış yapısının bakımı, tesisat ve bağlantı ekipmanlarının onarımı ile devreye alma ve test işlemleri gerçekleştirilmiştir. Sözleşme kapsamında yer alan imalatlar tamamlanmış olup,işin gerçekleşme oranı %100 seviyesine ulaşmıştır.

Muhtelif Mahallelerde İçmesuyu Şebeke Rehabilitasyon ve Yeni Şebeke ve İsale Hattı İnşaatı İşi

Sözleşme Bedeli	31.592.250,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 111,54
İşin Tamamlanma Tarihi	17.03.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

İş kapsamında muhtelif mahallelerde içmesuyu şebeke rehabilitasyonu ile yeni şebeke ve isale hattı imalatları yürütülmektedir. Gerçekleşme oranı % 111,54 seviyesinde olup, sözleşme kapsamında öngörülen imalatlar tamamlanmış, süre uzatımı kapsamında yapılan ilave çalışmalar devam etmektedir. Kalan iş kalemlerinin tamamlanmasıyla birlikte projenin sonuçlandırılması hedeflenmektedir.

İnegöl - Karalar Su Deposu İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	33.330.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 30,70
İşin Tamamlanma Tarihi	4.05.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

İş kapsamında İnegöl İlçesi Karalar Mahallesi'nde içmesuyu deposu yapımına yönelik betonarme ve altyapı imalatları gerçekleştirilmektedir. Çalışmalar devam etmekte olup, işin gerçekleşme oranı %30.70'tir. İmalatlar iş programı doğrultusunda sürdürülmektedir.

Muhtelif Mahallelerde İçmesuyu Şebeke Rehabilitasyon ve Yeni Şebeke Hattı İnşaat İşi

Sözleşme Bedeli	20.261.130,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif İlçeler
Gerçekleşme Düzeyi	% 56,44
İşin Tamamlanma Tarihi	2.10.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

İş kapsamında muhtelif ilçelerde içmesuyu şebeke hatlarının rehabilitasyonu ile yeni içmesuyu şebeke hatlarının yapım çalışmaları yürütülmektedir. Sözleşme kapsamında yer alan imalatlar devam etmekte olup, işin gerçekleşme oranı % 56,44 seviyesindedir. Çalışmalar iş programına uygun şekilde sürdürülmektedir.

Muhtelif Abone Talepleri İçmesuyu Şebeke İşi

Sözleşme Bedeli	27.080.210,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif İlçeler
Gerçekleşme Düzeyi	% 75,31
İşin Tamamlanma Tarihi	26.11.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

İş kapsamında muhtelif ilçelerde abone talepleri doğrultusunda içmesuyu şebeke bağlantıları ve yenileme çalışmaları yapılmaktadır. Sözleşme kapsamında imalatlar büyük ölçüde tamamlanmış olup, işin gerçekleşme oranı %75,31 seviyesindedir. Kalan imalatlara ilişkin çalışmalar devam etmekte olup,iş programına uygun ilerleme sağlanmaktadır.

Muhtelif Abone Talepleri İçmesuyu Şebeke İşi

Sözleşme Bedeli	25.716.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif İlçeler
Gerçekleşme Düzeyi	% 59,44
İşin Tamamlanma Tarihi	8.12.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

İş kapsamında muhtelif ilçelerde yeni abone bağlantıları ile içmesuyu şebeke imalatları yürütülmektedir. Çalışmalar devam etmekte olup, işin gerçekleşme oranı % 59,44'tür. İmalatlar planlanan iş programı doğrultusunda sürdürülmektedir.

Muhtelif Köy Depo İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	29.446.990,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif İlçeler
Gerçekleşme Düzeyi	% 25,25
İşin Tamamlanma Tarihi	27.03.2027
İşin Kapsamı ve Durumu	

İşin kapsamında muhtelif ilçelere bağlı köylerde içmesuyu teminine yönelik depo inşaatları gerçekleştirilmektedir. Çalışmalar devam etmekte oup,işin gerçekleşme oranı % 25,25 seviyesindedir. İmalatlar iş programı doğrultusunda sürdürülmekte olup,süreci olumsuz etkileyen önemli bir gecikme veya aksaklık bulunmamaktadır.

Muhtelif Köylere Prefabrik Betonarme Su Deposu Satın Alım İşi

Sözleşme Bedeli	16.968.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif İlçeler
Gerçekleşme Düzeyi	% 29,70
İşin Tamamlanma Tarihi	25.05.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

İş kapsamında muhtelif ilçelere bağlı köylerde kullanılmak üzere prefabrik betonarme su depolarının temini ve teslimine yönelik satın alma süreci yürütülmektedir. Sözleşme kapsamında tedarik ve üretim süreçleri başlatılmış olup, işin fiziki gerçekleşme oranı %29,70 seviyesindedir. Teslimatların planlanan takvim doğrultusunda kademeli olarak gerçekleştirilmesi öngörülmekte olup, işin 25.05.2026 tarihinde tamamlanması planlanmaktadır. Süreci olumsuz etkileyen önemli bir aksaklık bulunmamaktadır.

Muhtelif Mahallelerde Bordür ve Parke Taşı Tamiratları Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	65.854.550,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif İlçeler
Gerçekleşme Düzeyi	% 31,47
İşin Tamamlanma Tarihi	2.04.2027
İşin Kapsamı ve Durumu	

İş kapsamında muhtelif ilçelerde yer alan mahallelerde bordür ve parke taşı tamiratları ile yol üstyapısının iyileştirilmesine yönelik bakım ve onarım çalışmaları yürütülmektedir.Sözleşme kapsamında imalatlar devam etmekte olup, işin gerçekleşme oranı % 31,47 seviyesindedir. Çalışmalar planlanan iş programı doğrultusunda sürdürülmekte olup, işin yürütülmesine ilişkin önemli bir aksaklık bulunmamaktadır.

Muhtelif Mahallelerde İçmesuyu İsale Hattı İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	53.963.460,40 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif İlçeler
Gerçekleşme Düzeyi	% 116,57
İşin Tamamlanma Tarihi	4.10.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

İş kapsamında muhtelif mahallelerde içmesuyu isale hattı inşaatı imalatları yürütülmektedir. Sözleşme kapsamında yer alan imalatlar tamamlanmıştır.

Muhtelif Mahallelerde İçm. Şebeke Reh. ve Yeni Şebeke Hattı İnşaatı İşi

Sözleşme Bedeli	16.980.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif İlçeler
Gerçekleşme Düzeyi	% 10,41
İşin Tamamlanma Tarihi	28.05.2027
İşin Kapsamı ve Durumu	

İş kapsamında muhtelif mahallelerde içmesuyu şebeke hatlarının rehabilitasyonu ile yeni şebeke hatlarının yapımına yönelik imalatlar gerçekleştirilmektedir. Sözleşme kapsamında imalatlar devam etmekte olup, işin gerçekleşme oranı % 10,41 seviyesindedir. Çalışmalar planlanan iş programı doğrultusunda sürdürülmektedir.

İnegöl 2.Etap İçmesuyu İletim Hatları (Su Depoları) İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	21.382.931,44 €
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 91,73
İşin Tamamlanma Tarihi	20.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

İş kapsamında İnegöl İlçesinde 2. Etap içmesuyu iletim hatları ile su deposu inşaatlarına yönelik altyapı, boru hattı ve sanat yapısı imalatları gerçekleştirilmektedir. Sözleşme kapsamındaki imalatların büyük bölümü tamamlanmış olup,işin gerçekleşme oranı % 91,73 seviyesindedir. Kalan imalatlara ilişkin çalışmalar devam etmekte olup, iş programına uygun ilerleme sağlanmaktadır.

İnegöl 2.Kademe İçmesuyu Şebeke Rehabilitasyon ve Yeni Şebeke Hattı İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	13.952.725,05 €
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 90,35
İşin Tamamlanma Tarihi	23.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

İş kapsamında İnegöl İlçesinde içmesuyu şebeke hatlarının rehabilitasyonu ile yeni içmesuyu şebeke hatlarının yapım çalışmaları yürütülmektedir. Sözleşme kapsamında imalatların büyük bölümü tamamlanmış olup, işin gerçekleşme oranı % 90,35 seviyesindedir. Kalan imalatlara ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

Çınarcık Projesi İçmesuyu İletim Hatları İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	19.250.000,00 €
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 91,47
İşin Tamamlanma Tarihi	28.04.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

İş kapsamında Nilüfer ilçesinde Çınarcık Projesi çerçevesinde içmesuyu iletim hatlarının yapımına yönelik kazı, boru döşeme bağlantı ve sanat yapısı imalatları gerçekleştirilmektedir. Sözleşme kapsamındaki imlatların büyük bölümü tamamlanmış olup, işin gerçekleşme oranı % 91,47 seviyesine ulaşmıştır. Kalan imalatlara ilişkin çalışmalar devam etmekte olup, iş programına uygun ilerleme sağlanmakta ve işin süresi içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.

Çınarcık Projesi İçmesuyu İletim Hatları İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	16.417.500,00 €
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 65,28
İşin Tamamlanma Tarihi	28.04.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

İşin kapsamında Nilüfer İlçesinde Çınarcık Projesi kapsamında içmesuyu iletim hatlarının yapımına yönelik altyapı ve boru hattı imalatları yürütülmektedir. Sözleşme kapsamında yer alan imalatlar devam etmekte olup, işin gerçekleşme oranı % 65,28 seviyesindedir. Çalışmalar iş programı doğrultusunda sürdürülmektedir.

2. Kısım İnegöl-Bahçekaya-Mesruriye-Hacıkara-Yukarıballık Sulama Tesisi Yapım işi

Sözleşme Bedeli	7.887.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	100,00%
İşin Tamamlanma Tarihi	18.09.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Tarımsal sulama ihtiyacının karşılanması amacıyla 2023 yılında 1. kısmı tamamlanan projenin devamı kapsamında olup, 6,2 Km boru imalatı yapılmıştır.

Muhtelif Yerler Tanker Dolum Tesisi Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	13.463.880,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif İlçeler
Gerçekleşme Düzeyi	% 33,66
İşin Tamamlanma Tarihi	19.09.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bahse konu iş kapsamında Bursa ilinin çeşitli mahallelerinde yapımı devam eden tanker dolum tesisleri tarımsal sulama ihtiyaçlarını karşılayarak köylerimizin kalkınmasında katkı sağlayacaktır. Betonarme prefabrik depo 25 adet, plastik depo 30 adet olarak planlanmıştır.

Keles Kemaliye Trapez Kanal Yapım İşi

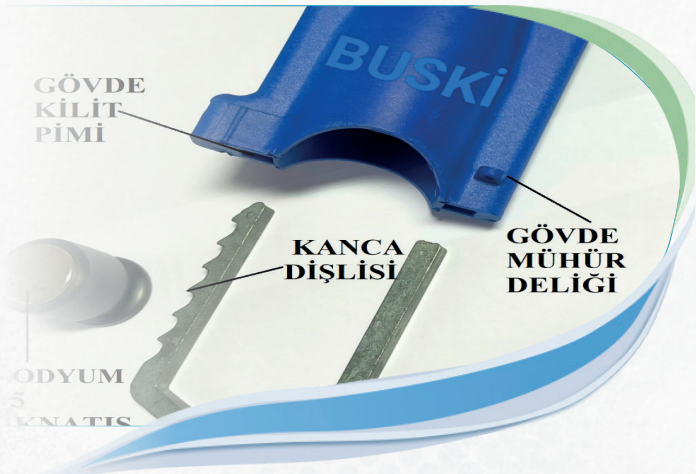
Sözleşme Bedeli	2.342.220,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Keles
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	25.07.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Tarımsal sulama amacıyla mevcut eski 2.400 metre hattın yenilenmesi sağlanmıştır.

Şiber ve Stop Vana Kapama Aparatı (Poliamit) Alım İşi

Sözleşme Bedeli	960.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	30.04.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi (BUSKİ) Genel Müdürlüğü abonelerinin ödenmeyen su borcundan dolayı suyunun kullanıma kapatılması gereken tesisatlar da, su sayacından önce bağlı olan ½" veya ¾" şiber ve stop vanalara aparat takarak, suyun kullanıma açılamayacak şekilde kapatılması veya su borcunun ödenmesi durumunda açılması işlemlerinde kullanılmaktadır.



İnegöl Doğanyurdu Sul. Göl. İnkılometre Tesis Edilmesi, Kestel Kozluören Sul. Göl. İnkılometre Okumaları ve Rap. İşi

Sözleşme Bedeli	495.024,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl-Kestel
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	11.06.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

İş Kapsamında Doğanyurdu ve Kozluören göletlerinde inkılometre ölçümleri yapılmıştır.

İznik Kırıntı-Özekdere Sulama Göleti (Membranlı) Tamamlama İşi

Sözleşme Bedeli	25.852.245,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	İznik
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	28.10.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

İş kapsamında sulama göleti tamamlanmış olup, 2022'de alan sulamaya açılmıştır.

561 Kalem İçmesuyu ve Atıksu Terfi Tesisleri İle Bakımı Onarımı İşletilmesi Hizmeti Alımı

Sözleşme Bedeli	24.354.286,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 91,75
İşin Tamamlanma Tarihi	25.10.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Hizmet sürekliliği ve altyapı güvenliği kapsamında; içmesuyu ve atıksu terfi merkezlerinin 561 kalem üzerinden teknik işletimi, arıza müdahalesi ve koruyucu bakımlarını içeren kapsamlı hizmet alımı yapılmıştır.

Derin Kuyu Kolon Borusu, Kuyu Başlığı ve Manşon Alımı İşi

Sözleşme Bedeli	5.987.475,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	8.05.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Derin kuyu pompalarının montaj ve bakım süreçlerinde ihtiyaç duyulan; kolon borusu, manşon ve kuyu başlığı alımı yoluyla altyapı hizmetlerinin sürekliliğinin sağlanması işidir.

40 Adet Portatif Saç Baraka Alımı İşi

Sözleşme Bedeli	1.004.224,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	16.05.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Derin su kuyusu tesislerinde yer alan pano, elektrik ekipmanları, kontrol sistemi ve diğer teknik donanımların; yağmur, kar, güneş, rüzgâr gibi olumsuz hava şartlarından, ayrıca yetkisiz müdahale ve dış etkenlerden korunması amacıyla alınmıştır.

BUSKİ Su Depoları Pompa İst. ve Diğer Tesislerin Yeşil Alan Bakım İşi

Sözleşme Bedeli	3.497.650,60 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 99,70
İşin Tamamlanma Tarihi	31.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

İdaremiz sorumluluğundaki su depoları, pompa istasyonları ve müştemilat alanlarında çevre estetiğini ve tesis güvenliğini sağlamaya yönelik yeşil alan bakım ve peyzaj hizmetidir.

Muhtelif Binek Araç,Kamyonet, Minibüs Kiralanması

Sözleşme Bedeli	214.972.505,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 78,00
İşin Tamamlanma Tarihi	16.02.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa il genelindeki abonelik ve saha operasyonları ile teknik müdahale hizmetlerinde personel ve malzeme naklini sağlamak amacıyla gerçekleştirilen çok amaçlı araç kiralama işidir.

7 Adet Damperli Kamyon Alımı İşi

Sözleşme Bedeli	27.684.549,97 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	9.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Hafriyat ve malzeme nakli süreçlerindeki operasyonel verimliliği artırmak amacıyla; DMO üzerinden 7 adet damperli kamyon tedariki gerçekleştirilmiştir.

12 Adet Kazıcı Yükleyici Alımı İşi

Sözleşme Bedeli	66.456.438,60 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	4.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Altyapı onarım ve kazı çalışmalarındaki operasyonel gücümüzü artırmak amacıyla; DMO üzerinden 12 adet kazıcı-yükleyici (beko loder) tedariki gerçekleştirilmiştir.

15 Adet 4*4 Kamyonet Alımı İşi

Sözleşme Bedeli	44.999.064,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	28.11.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Saha operasyonlarının etkinliğini artırmak ve zorlu arazi koşullarında kesintisiz hizmet sunmak amacıyla; DMO üzerinden 15 adet 4x4 kamyonet tedariki gerçekleştirilmiştir.

3 Adet 4x2 Şasi Kamyon Alımı İşi

Sözleşme Bedeli	12.198.513,60 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	31.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Hizmet kapasitemizin artırılması ve sürekliliğin sağlanması amacıyla; DMO üzerinden 3 adet 4x2 şasi kamyon alımı gerçekleştirilmiştir.

3 Adet 6x2 Şasi Kamyon Alımı İşi

Sözleşme Bedeli	13.187.801,94 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	26.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Operasyonel verimliliği artırmak ve kesintisiz hizmet sunmak hedefiyle; DMO kanalıyla 3 adet 6x2 şasi kamyon kurum envanterine dahil edilmiştir.

D16 Su Deposu 500 kWh GES Tesisi Yapımı

Sözleşme Bedeli	11.790.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Merkez
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	11.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Enerjide dışa bağımlılığı azaltmak adına yatırımlarımıza devam ediyoruz. Osmangazi D16 Su Deposu çatısında özsermayemizle kurduğumuz 500 kWh kurulu güce sahip GES projemiz tamamlanarak enerji üretimine geçmiştir.

9 Kalem Kanal Açma Hortumu Alım İşi

Sözleşme Bedeli	6.734.430,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Merkez Ve İlçeler
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	24.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

İdaremiz sorumluluk alanındaki kanalizasyon hatlarının temizlik ve bakım çalışmalarında aksama yaşanmaması adına, ihtiyaç duyulan 9 kalem kanal açma hortumunun mal alımı yoluyla temini işidir.

33 Kalem Otomasyon Malzemesi Alımı İşi

Sözleşme Bedeli	1.360.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	28.08.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

PLC, SCADA ve haberleşme ekipmanları, içmesuyu ve atıksu tesislerinde pompa, depo ve proses ekipmanlarının uzaktan izlenmesi ve kontrol edilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

33 Kalem Otomasyon Malzemesi Alımı İşi (1.Kısım)

Sözleşme Bedeli	3.650.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	11.08.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

PLC, SCADA ve haberleşme ekipmanları; içmesuyu ve atıksu tesislerinde pompa, depo ve proses ekipmanlarının uzaktan izlenmesi ve kontrol edilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

33 Kalem Otomasyon Malzemesi Alımı İşi (2.Kısım)

Sözleşme Bedeli	779.935,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	12.08.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

PLC, SCADA ve haberleşme ekipmanları; içmesuyu ve atıksu tesislerinde pompa, depo ve proses ekipmanlarının uzaktan izlenmesi ve kontrol edilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

SCADA Rf Haberleşme Sistemi Malzeme Alımı

Sözleşme Bedeli	6.100.940,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	22.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

SCADA sistemi kapsamında RF haberleşme cihazları ve anten ekipmanları temin edilerek saha tesisleri ile merkez arasındaki veri iletişiminin sürekliliği sağlanmıştır. İş %100 oranında tamamlanmıştır.

2025 Yılı Son Kaynak Tedarik Tarifesi Elektrik Enerjisi Alımı

Sözleşme Bedeli	424.036.002,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 54,00
İşin Tamamlanma Tarihi	1.09.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Yasal mevzuat gereği yıllık 1.000.000 kWh ve üzeri tüketimi bulunan tesislerin elektrik enerjisi ihtiyacının Son Kaynak Tedarik Tarifesi kapsamında karşılanmasına yönelik alım yapılmıştır. İşin gerçekleşme oranı %54 seviyesindedir.

Kestel Narlıdere Derin Kuyu Grubu Enerji Nakil Hattı Yapımı

Sözleşme Bedeli	4.310.119,25 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Kestel
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	29.07.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Kestel Narlıdere Derin Kuyu Grubu'nun enerji ihtiyacını karşılamak amacıyla enerji nakil hattı yapım işi gerçekleştirilmiş, hat ve bağlantı ekipmanları tesis edilerek sistem devreye alınmıştır. İş % 100 oranında tamamlanmıştır.

Gemlik Kurşunlu Terfi İstasyonu Enerji Nakil Hattı Yapımı

Sözleşme Bedeli	5.344.214,50 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	26.08.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Gemlik Kurşunlu Terfi İstasyonu'nun enerji ihtiyacının karşılanması amacıyla enerji nakil hattı imalatı gerçekleştirilmiş, kablo döşeme ve pano bağlantıları tamamlanarak sistem devreye alınmıştır. İş % 100 oranında tamamlanmıştır.

Kestel Narlıdere Derin Kuyu Grubu 2. Enerji Nakil Hattı Yapımı

Sözleşme Bedeli	4.331.799,41 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Kestel
Gerçekleşme Düzeyi	% 96,00
İşin Tamamlanma Tarihi	8.10.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Kestel Narlıdere Derin Kuyu Grubu'nun enerji ihtiyacını karşılamak amacıyla 2. enerji nakil hattı yapım işi kapsamında direk montajı, iletken çekimi ve bağlantı imalatları gerçekleştirilmiştir. İşin gerçekleşme oranı % 96 seviyesindedir.

2025 Yılı BUSKİ Merkez Ve İlçeler Enerji Nakil Hattı Yapımı 1.Grup

Sözleşme Bedeli	10.919.495,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 83,00
İşin Tamamlanma Tarihi	8.02.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Merkez ve ilçelerde yeni devreye alınacak tesislerin elektrik enerjisi ihtiyacının karşılanması amacıyla enerji nakil hattı imalatları gerçekleştirilmektedir. İşin gerçekleşme oranı % 83'tür.

7 Kalem Muhtelif Güçlerde Genleşme Depolu Transformatör Alımı

Sözleşme Bedeli	4.553.864,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	27.01.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Merkez ve ilçelerdeki tesislerin enerji ihtiyacının karşılanması amacıyla muhtelif güçlerde 7 adet genleşme depolu yağlı tip transformatör temin edilmiştir.

133 Kalem Elektrik Malzemesi Alımı İşi (1. Kısım)

Sözleşme Bedeli	2.685.950,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	10.07.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Merkez ve ilçelerdeki tesislerde kullanılmak üzere 133 kalem elektrik malzemesi temin edilmiştir. Malzemeler bakım, onarım ve yeni tesis montaj çalışmalarında kullanılmak üzere ilgili birimlere teslim edilmiş olup iş % 100 oranında tamamlanmıştır.

133 Kalem Elektrik Malzemesi Alımı İşi (2. - 3. Kısım)

Sözleşme Bedeli	2.303.290,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	24.06.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Merkez ve ilçelerdeki tesislerde kullanılmak üzere 133 kalem elektrik malzemesi temin edilmiştir. Malzemeler bakım, onarım ve yeni tesis montaj çalışmalarında kullanılmak üzere ilgili birimlere teslim edilmiş olup iş % 100 oranında tamamlanmıştır.

10 Adet Yer Altı Boru Kablo Güzergah ve Derinlik Tespit Cihazı Alımı İşi

Sözleşme Bedeli	3.200.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	1.09.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Yer altı boru ve kablo hatlarının güzergâh ve derinlik tespitinin yapılabilmesi amacıyla 10 adet tespit cihazı temin edilmiştir. Cihazlar saha ekiplerinin kullanımına sunulmuş olup iş % 100 oranında tamamlanmıştır.

2025 Bursa İli Muhtelif İlçelerde İçmesuyu Sondaj Çalışmalarının Yapılması İşi

Sözleşme Bedeli	27.240.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif İlçeler
Gerçekleşme Düzeyi	% 71,01
İşin Tamamlanma Tarihi	31.01.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Yeterli yağış alınamaması sebebiyle baraj seviyelerinin azalması sonucunda merkez ve taşra ilçelerde içme suyu kesintisi yaşanmaması için mevcutta kullanılan içme suyu sondaj kuylarına ek olarak içme suyu sondaj kuyuları açılmıştır. Açılan su sondaj kuyuları vasıtası ile vatandaşlara kesintisiz su sağlanmıştır.

2024/1 Muhtelif Dere Korkuluklarının Bakım ve Onarımının Yapılması

Sözleşme Bedeli	6.253.200,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi-Yıldırım-İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 99,86
İşin Tamamlanma Tarihi	9.06.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Dere Islahları, Depo , Su Yapıları vb. Hizmet binalarının etrafına korkuluk veya çit yapılması işlerini kapsamaktadır.

129 Kalem Elektrik Malzemesi ve Kablo Alımı

Sözleşme Bedeli	6.756.438,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	29.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Merkez ve ilçelerdeki tesislerde kullanılmak üzere 129 kalem elektrik malzemesi ve muhtelif kesitlerde enerji kabloları temin edilmiştir. Malzemeler bakım, onarım ve yeni tesis montaj çalışmalarında kullanılmak üzere ilgili birimlere teslim edilmiş olup iş % 100 oranında tamamlanmıştır.

Bilgi Sisteminde Mevcut Sunucular Veri Depolama Üniteleri ve San Anahtarı Garanti Destek Paketi Alımı İşi

Sözleşme Bedeli	9.592.000 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 100
İşin Tamamlanma Tarihi	13.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

BUSKİ Bilgi Sisteminde mevcut kullanılan sunucuların, veri depolama ünitelerinin ve SAN anahtarların tüm bileşenleri ile birlikte 3 yıllık Garanti ve Destek Hizmetini 7 gün 24 saat telefon ve web sitesi üzerinden teknik destek hizmeti, iş kritik yedek parça teslimatı arıza bildirimi ve arıza tespitinden sonra 4 saat içerisinde iş kritik olmayan yedek parça teslimatı arıza bildirimi ve arıza tespitinden sonra en geç ertesi iş günü temin şeklinde kapsamaktadır.

DN20, DN25, DN40 ve DN100 Çaplarında Soğuk Sayacı Mal Alım İşi

Sözleşme Bedeli	103.800.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	29.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Genel Müdürlüğümüz, Abone İşleri Dairesi Başkanlığı hizmetlerinde kullanılmak üzere DN20, DN25, DN40, DN100 Çaplarında Soğuk Su Sayacı (Rakorlu) Mal Alım İşini alım ihalesi yapılmıştır.

83 Adet Otomatik Ödeme Vezneleri Bakımı ve Arıza Giderimi İşi

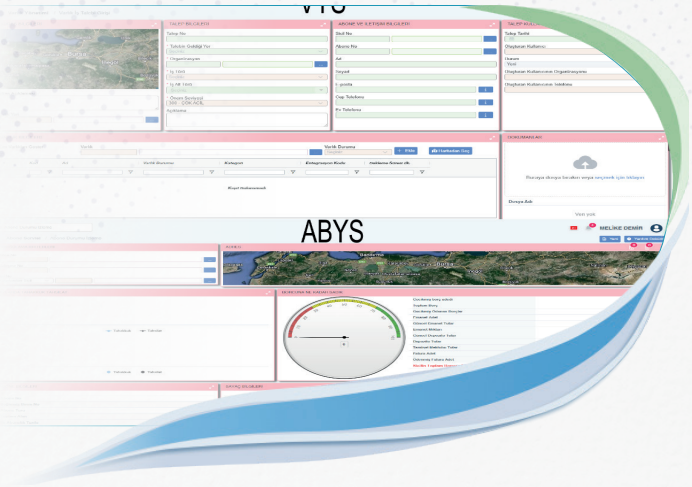
Sözleşme Bedeli	2.250.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	18.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

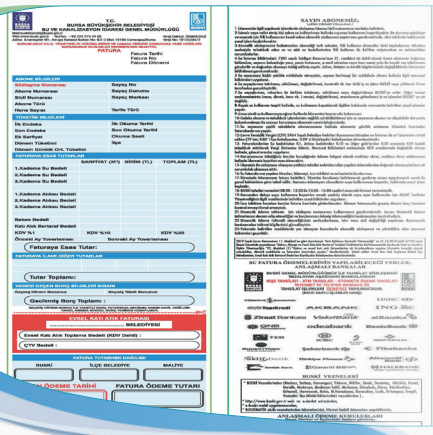
Envanterinde bulunan 25 Adet Nakit ve Kredi Kartlı Dış Mekan Tipi, 47 Adet Kredi Kartlı Dış Mekan Tipi ve 11 Adet Kredi Kartlı Lobi Tipi Akıllı Vezne Sistemi (AVS) sistemlerinin 7 gün 24 saat kesintisiz çalışır vaziyette tutulması için gerekli olan; periyodik koruyucu bakım, arıza tespiti, onarım, parça montaj/değişim işçiliği, yazılım güncelleme ve teknik destek hizmetlerinin alınması işidir.

Varlık Yönetimi ve Entegre Yönetim Sistemleri Satın Alınması İşi

	Sözleşme Bedeli	8.449.000,00 ₺
	Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
	Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
	İşin Tamamlanma Tarihi	7.07.2025
	İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa İl Sınırları içerisinde su abonelerinin, içme ve kullanma suyu sarfiyatı ile atık su miktarlarından ve diğer gelir kalemlerinin tahakkuk ve tahsilat işlemlerinin doğru ve zamanında yerine getirilmesi için; Varlık Yönetimi ve Entegre Yönetim Sistemleri yazılımının işletilmesi, 7 gün 24 saat abone veritabanı sunucusu bakımı ve yönetimi, uygulama sunucusu yönetimi, rapor sunucusu yönetimi, yazılım güncellenmesi ve versiyonlanması, yasa ve yönetmeliklerden doğan değişikliklerin yapılması, entegre ek modüllerin ve yazılımların yapılması ile yazılım işletmenliği etkin bir şekilde yapılmaktadır. Vatandaşlar tarafından gelen içmesuyu, yağmursuyu ve kanalizasyon ile ilgili arızaların iş emri oluşturulması, ekibe yönlendirilmesi ve iş bitiminde vatandaşa bilgi verilmesini kapsamaktadır.





Su Faturası Alım İşi

	Sözleşme Bedeli	910.000,00 ₺
	Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
	Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
	İşin Tamamlanma Tarihi	19.11.2025
	İşin Kapsamı ve Durumu	

Genel Müdürlüğümüz hizmet sınırları kapsamındaki abonelerimize tahakkuk ettirdiğimiz su, atıksu vb. bedelleri içermektedir. Aynı zamanda Su Fatura Belgesi abonelerimizin ödeme yapabilmelerini sağlayan hukuki geçerliliği olan resmi bir belgedir.

Bursa İli Uludağ Mevkii İçmesuyu ve Kaynaklarına Ait Maslakların ve Kaptajların Yapım İşi

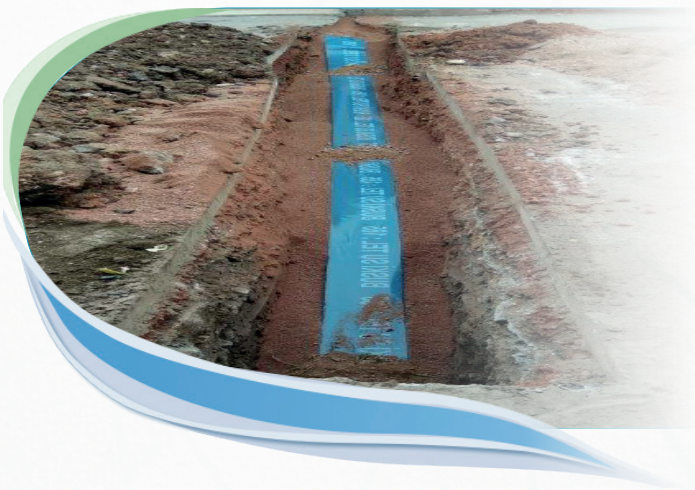
	Sözleşme Bedeli	29.356.075,00 ₺
	Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
	Gerçekleşme Düzeyi	96,26%
	İşin Tamamlanma Tarihi	10.12.2025
	İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa İli Uludağ mevkii içmesuyu ve kaynaklarına ait maslakların ve kaptajların yapım işidir.

2025 Yılı Bursa İli İçmesuyu Arıza ve Bakım Onarım İşi

Sözleşme Bedeli	35.095.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 25,48
İşin Tamamlanma Tarihi	21.01.2027
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa ili Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer ilçesinde bulunan muhtelif cadde ve sokaklardaki içmesuyu evsel ve şebeke arızalarının giderilmesi işi olup, dolayısıyla su kayıp ve kaçaklarının azaltmaya yardımcı bir çalışmadır.



2024 Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer İlçeleri İçmesuyu Evsel Bağlantıları Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	9.974.110,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi-Yıldırım-Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 87,53
İşin Tamamlanma Tarihi	8.08.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa İli Yıldırım,Osmangazi ve Nilüfer ilçelerinde yeni su abonesi olmuş kişilerin içmesuyu evsel hattının bağlanması ve su saatlerinin takılması , su şebekesi olmayan cadde ve sokaklara içmesuyu şebeke hattı döşenmesini sağlamaktadır.

2025 Bursa Merkez İlçelerinde Bulunan Muayene Bacası-Izgara Kapaklarının Yükseltilmesi/Alçaltılması Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	19.289.940,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 89,67
İşin Tamamlanma Tarihi	31.03.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer İlçelerindeki muhtelif cadde ve sokaklarda bulunan kanalizasyon, yağmursuyu bacası kapakları ve yağmursuyu ızgaralarının yükseltme yada alçaltma yapılarak yol kotuna getirilmesi şeklindedir.

2024 Muhtelif Hizmet Tesislerinin Bakım ve Onarımlarının Yapılması İşi

Sözleşme Bedeli	5.924.895,60 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Karacabey-Nilüfer-Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	28.05.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Karacabey ilçemize daha iyi himet verebilmek adına kiralanan dükkanın BUSKİ Genel Müdürlüğü olarak hizmet verebilmesi adına yapılan mekansal düzenlemeleri kapsayan iştir.

Bursa İli, Mudanya İlçesinde Bulunan Muhtelif Derelerin Dere Islah Projeleri ile Gerekli Detay Projelerinin Hazırlanması İşi

Sözleşme Bedeli	5.016.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	% 10,00
İşin Tamamlanma Tarihi	8.10.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Mudanya İlçesinde Bulunan 9 adet derenin dere ıslah ve detay projelerinin hazırlanması işidir.

1 Kalem HDPE Boru Satın Alınması İşi

Sözleşme Bedeli	43.119.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 80,00
İşin Tamamlanma Tarihi	9.07.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

216.000 metre, 110 mm PE 100 SDR 11 PN 16 HDPE Boru Mal Alımı İşidir.

Muhtelif Çap ve Miktarlarda PVC Temiz Su Borusu PN10 - PN16 Mal Alımı İşi

Sözleşme Bedeli	1.333.292,34 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	15.05.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

7.482 metre muhtelif çaplarda pvc temiz su borusu mal alımı işidir.

Duktil Demir Boru (FDK) Mal Alımı İşi

Sözleşme Bedeli	20.791.890,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	19.11.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

22.002 metre duktil demir boru mal alımı işidir.

2024 Bursa İli Muhtelif Yerlerde Zemin Etüt ve Değerlendirme Raporlarının Hazırlanması İşi

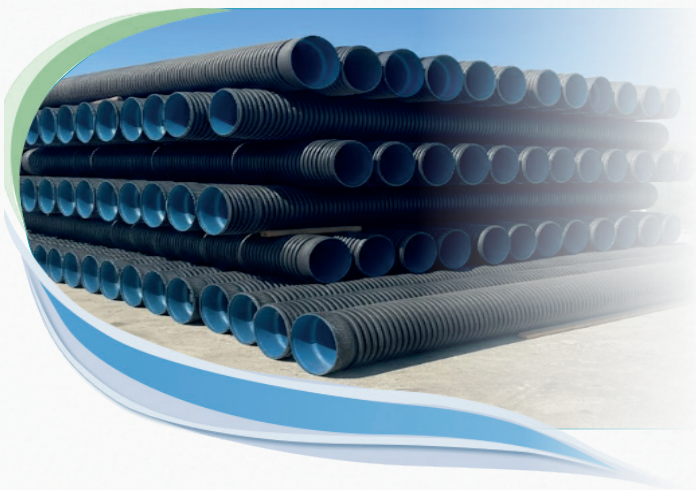
Sözleşme Bedeli	4.033.200,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif İlçeler
Gerçekleşme Düzeyi	% 71,93
İşin Tamamlanma Tarihi	27.01.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Uygulama Daire Başkanlıkları tarafından yapılan üstyapı ve altyapı çalışmaları için zemin etüt çalışmaları yapılarak raporları onaylanmıştır. Etüt raporları vasıtasıyla uygulanacak kazı yöntemleri belirlenerek ilgili daireler tarafından iş güvenliği ve sağlığı açısından gerekli önlemler alınmasına olanak sağlanmıştır.

Muhtelif Çap ve Miktarlarda PE40 (LDPE) ve PE100 (HDPE) Boru Mal Alımı İşi

Sözleşme Bedeli	23.998.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 119,29
İşin Tamamlanma Tarihi	11.08.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

240.000 metre muhtelif çaplarda pe40 (LDPE) ve pe100 (HDPE) boru mal alımı işidir.



Muhtelif Çap ve Miktarlarda Koruge Boru (SN8) (Muflu) İle Perforeli Koruge Boru (SN8) (Muflu) Mal Alımı İşi

Sözleşme Bedeli	8.122.056,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	11.08.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

42.048 metre muhtelif çaplarda koruge boru (SN8) mal alımı işidir.

2025 Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer İlçeleri İçmesuyu Evsel Bağlantıları Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	34.454.240,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi-Yıldırım-Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 14,50
İşin Tamamlanma Tarihi	6.04.2027
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa İli Yıldırım,Osmangazi ve Nilüfer ilçelerinde yeni su abonesi olmuş kişilerin içmesuyu evsel hattının bağlanması ve su saatlerinin takılması , su şebekesi olmayan cadde ve sokaklara içmesuyu şebeke hattı döşenmesini sağlamaktadır.

Bursa İli Merkez İlçeler Muhtelif Mahallelerde İçmesuyu Sondaj Çalışmalarının Yapılması İşi

Sözleşme Bedeli	5.951.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	% 91,45
İşin Tamamlanma Tarihi	5.02.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Yeterli yağış alınamaması sebebiyle baraj seviyelerinin azalması sonucunda merkez ilçelerde içme suyu kesintisi yaşanmaması için mevcutta kullanılan içme suyu sondaj kuylarına ek olarak Yıldırım İlçesi Arabayatağı Mahallesinde içme suyu sondaj kuyuları açılmıştır. Açılan su sondaj kuyuları vasıtası ile vatandaşlara kesintisiz su sağlanmıştır.

Bursa İli Merkez İlçeler Muhtelif Mahallelerde İçmesuyu Sondaj Çalışmalarının Yapılması İşi

Sözleşme Bedeli	5.961.600,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 99,78
İşin Tamamlanma Tarihi	7.02.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Yeterli yağış alınamaması sebebiyle baraj seviyelerinin azalması sonucunda merkez ilçelerde içme suyu kesintisi yaşanmaması için mevcutta kullanılan içme suyu sondaj kuylarına ek olarak Osmangazi İlçesi Dereçavuş Mahallesinde içme suyu sondaj kuyuları açılmıştır. Açılan su sondaj kuyuları vasıtası ile vatandaşlara kesintisiz su sağlanmıştır.

Bursa İli Merkez İlçeler Muhtelif Mahallelerde İçmesuyu Sondaj Çalışmalarının Yapılması İşi

Sözleşme Bedeli	9.553.180,80 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Kestel
Gerçekleşme Düzeyi	% 98,80
İşin Tamamlanma Tarihi	22.01.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Yeterli yağış alınamaması sebebiyle baraj seviyelerinin azalması sonucunda merkez ilçelerde içme suyu kesintisi yaşanmaması için mevcutta kullanılan içme suyu sondaj kuylarına ek olarak Kestel İlçesi Narlıdere Mahallesinde içme suyu sondaj kuyuları açılmıştır. Açılan su sondaj kuyuları vasıtası ile vatandaşlara kesintisiz su sağlanmıştır.

Bursa İli Merkez İlçeler Muhtelif Mahallelerde İçmesuyu Sondaj Çalışmalarının Yapılması İşi

Sözleşme Bedeli	3.196.800,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 94,00
İşin Tamamlanma Tarihi	13.01.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Yeterli yağış alınamaması sebebiyle baraj seviyelerinin azalması sonucunda merkez ilçelerde içme suyu kesintisi yaşanmaması için mevcutta kullanılan içme suyu sondaj kuylarına ek olarak Nilüfer İlçesi Tahtalı-Yaylacık-Ürünlü Mahallesinde içme suyu sondaj kuyuları açılmıştır. Açılan su sondaj kuyuları vasıtası ile vatandaşlara kesintisiz su sağlanmıştır.

Bursa İli Merkez İlçeler Muhtelif Mahallelerde İçmesuyu Sondaj Çalışmalarının Yapılması İşi

Sözleşme Bedeli	7.257.600,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	% 83,00
İşin Tamamlanma Tarihi	15.03.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Yeterli yağış alınamaması sebebiyle baraj seviyelerinin azalması sonucunda merkez ilçelerde içme suyu kesintisi yaşanmaması için mevcutta kullanılan içme suyu sondaj kuylarına ek olarak Yıldırım İlçesi Vakıf Mahallesinde içme suyu sondaj kuyuları açılmıştır. Açılan su sondaj kuyuları vasıtası ile vatandaşlara kesintisiz su sağlanmıştır.

2024 Bursa İli Muhtelif İlçelerde İçmesuyu Sondaj Çalışmalarının Yapılması İşi

Sözleşme Bedeli	10.153.200,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Muhtelif İlçeler
Gerçekleşme Düzeyi	% 89,40
İşin Tamamlanma Tarihi	4.09.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Yeterli yağış alınamaması sebebiyle baraj seviyelerinin azalması sonucunda merkez ve taşra ilçelerde içme suyu kesintisi yaşanmaması için mevcutta kullanılan içme suyu sondaj kuylarına ek olarak içme suyu sondaj kuyuları açılmıştır. Açılan su sondaj kuyuları vasıtası ile vatandaşlara kesintisiz su sağlanmıştır.

ATIKSU HİZMETLERİ VE YÖNETİMİ

BUSKİ İçmesuyu-Atıksu Arıtma Tesisleri ve Çamur Yakma Tesisi İşletme ve Bakımı Hizmetleri Alım İşi

Sözleşme Bedeli	160.477.056,56 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 77,85
İşin Tamamlanma Tarihi	31.03.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Büyükşehir Belediyemiz sınırları içerisinde yer alan ve şartnamesinde belirtilen çamur yakma tesisi, AAT, paket AAT, doğal AAT ve terfi merkezinin işletme ve bakım işlerinin yapılması işidir.

İçmesuyu-Atıksu Arıtma Tesisleri ve Çamur Yakma Tesisi İşletme ve Bakımı Hizmetleri Alım İşi (ARITMA 10)

Sözleşme Bedeli	720.118.069,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 64,77
İşin Tamamlanma Tarihi	31.03.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Büyükşehir Belediyemiz sınırları içerisinde yer alan çamur yakma tesisi, AAT, paket AAT, Doğal AAT ve Atıksu Terfi Merkezinin işletme ve bakım işlerinin yapılması işidir.

İnegöl OSB AAT İşletme Bedeli

Sözleşme Bedeli	75.000 m3/gün * 4,48 ₺/ m3
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	-
İşin Tamamlanma Tarihi	-
İşin Kapsamı ve Durumu	

İnegöl İlçesi'nde İnegöl Organize Sanayi Bölgesi (İOSB) Müdürlüğü ile İnegöl Belediye Başkanlığı tarafından ortak olarak inşa edilmiş ve halihazırda İOSB personeli tarafından işletilmekte olan 135.000 m3/gün kapasiteli Atıksu Arıtma Tesisi (AAT) ve Çamur Kurutma Tesisinin (ÇKT) ilk yatırım ve işletme maliyetlerine katılım esasları, Genel Müdürlüğümüz ile İOSB Müdürlüğü arasında 24/12/2014 tarih ve 740 nolu Yönetim Kurulu Kararı ile 29/12/2014 tarihinde hazırlanan protokol taraflarca imzalanmış ve imzayı müteakiben de yürürlüğe girmiştir.

SS Yeşil Çevre Koop

Sözleşme Bedeli	20.000 m3/gün * 7,00 ₺/m3
Çalışma Yapılan İlçe	Yıldırım-Gürsu-Kestel
Gerçekleşme Düzeyi	-
İşin Tamamlanma Tarihi	-
İşin Kapsamı ve Durumu	

1998 yılında kentimizin doğu bölgesinde bulunan GÜSAB, KOSAB OSB, Barakfaki Sanayi Bölgesi, Kestel 2. Sanayi bölgesindeki sanayicilerin kurduğu kooperatif bünyesinde doğu bölgesinde bulunan 307 sanayi kuruluşunun evsel ve endüstriyel atıksuları ile Kestel ve Gürsu ilçelerinin evsel atıksularını arıtmaktadır. Tesis kapasitesi günlük 150.000 m3/gündür

Osmangazi Yenibağlar Terfi Merkezi Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	16.598.800,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	31.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Osmangazi ilçesi Yenibağlar Mahallesine yapılacak 4.752 m3/gün kapasiteli terfi merkezi ile toplanan atık suların Doğu Atıksu Arıtma Tesisine iletilmesi sağlanacaktır.

Bursa Su Projesi, Yapım İşleri İçin Kontrollük Hizmetleri

Sözleşme Bedeli	1.759.800,00 €
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 48,81
İşin Tamamlanma Tarihi	13.08.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Çınarcık İçmesuyu Arıtma Tesisi Yapım Isi kapamındaki Müşavirlik hizmetlerinin yürütülmesi işini kapsamaktadır.

Orhaneli AAT Kapasitesinin Arttırılması ve Dogu AAT Giriş Yapıları ve Ön Arıtma Ünitelerinin Rehabilitasyonu Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	15.518.030,00 €
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi ve Orhaneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 83,73
İşin Tamamlanma Tarihi	7.02.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Mevcut Doğu Atıksu Arıtma Tesisi ön arıtma ünitesi 240.000 m³/gün kapasiteli olup, yapılacak olan giriş yapısı ve ön arıtma ünitelerinin rehabilitasyonu sonrasında ön arıtma ünitesi 800.000 m³/gün kapasiteye ulaşacaktır. Mevcut Orhaneli Atıksu Arıtma Tesisi 1.000 m³/gün kapasiteli olup, kapasite artışıyla 4.400 m³/gün' e çıkacak ve AB standartlarında ileri biyolojik kentsel arıtma sonucunda arıtılmış atıksular Ultraviyole dezenfeksiyondan sonra Orhaneli Çayına verilecektir.

Uludağ Atıksu Arıtma Tesisi Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	80.265.088,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 91,10
İşin Tamamlanma Tarihi	16.04.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

2.240 m³/gün kapasiteli İleri Biyolojik Arıtma Prosesine sahip atıksu arıtma tesisinde, membran bioreaktör teknolojisi ile Uludağ Oteller Bölgesi 1. ve 2. Bölge, Kızılay Kamp Alanı, Çobankaya, Sarıalan, Kadıyayla Bölgeleri kaynaklı olarak atık suyun arıtılması sağlanacaktır.

Muhtelif Terfi Merkezi Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	54.930.378,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Mustafakemalpaşa
Gerçekleşme Düzeyi	% 91,59
İşin Tamamlanma Tarihi	1.03.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Mustafakemalpaşa ilçesi Yalıntaş, Tatkavaklı ve Fevzidede Mahallelerine yapılacak toplam 64.368 m³/gün kapasiteli terfi merkezleri ile toplanan atıkların Mustafakemalpaşa Atıksu Arıtma Tesisine iletilmesi sağlanacaktır.

Çınarcık İçmesuyu Arıtma Tesisi Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	44.869.000,00 €
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 77,35
İşin Tamamlanma Tarihi	4.05.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Kayapa Mahallesine yapılacak olan 300.000 m3/gün kapasiteli tesis ile Nilüfer, Osmangazi, Yıldırım; Gürsu, Kestel ve Mudanya ilçeleri, Görükle, Çalı, Hasanağa, Akgalar, Başköy, Fadilli, Gölyazı, Kayapa, Tahtalı ve Yaylacık mahalleleri ve Bursa İli'ne ve Bursa ovasına kayıtlı endüstri parkları dahil olmak üzere burada bulunan tüketicilere 2050 yılı ve sonrasını kapsayacak şekilde sürdürülebilir ve yüksek standartlarda içmesuyu sağlanması amaçlanmaktadır.

Keles Atıksu Arıtma Tesisi Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	64.985.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Keles
Gerçekleşme Düzeyi	% 98,55
İşin Tamamlanma Tarihi	11.10.2024
İşin Kapsamı ve Durumu	

1.843 m3/gün kapasiteli İleri Biyolojik Arıtma Prosesine sahip atıksu arıtma tesisi ile Keles İlçe merkezinde halihazırda arıtma yapılmadan alıcı ortama verilen atıksuların toplanması kapsamında kanalizasyon hattının yapılması inşaatı tamamlanmış olup toplanan atıksuların arıtılması sağlanacaktır.

Yeniköy-Karacabey Atıksu Arıtma Tesisi Yapımı ve Orhangazi ve İznik Atıksu Arıtma Tesisleri Kapasite Artısı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	24.980.056,56 €
Çalışma Yapılan İlçe	Orhangazi, Karacabey
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	12.02.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Yeniköy Atıksu Arıtma Tesisi, Karacabey İlçesi, Boğaz, Bayramdere ve Kurşunlu yerleşimlerine hizmet vermek üzere, 4.400 m³/gün kapasiteli, AB standartlarında ileri biyolojik ve Ultraviyole dezenfeksiyon sahip olacaktır. Mevcut Orhangazi Atıksu Arıtma Tesisi 17.000 m³/gün kapasiteli olup, kapasite artışıyla 51.000 m³/gün'e çıkacak ve AB standartlarında ileri biyolojik kentsel arıtma sonucunda arıtılmış atıksular Ultraviyole dezenfeksiyondan sonra Karsak deresine verilecektir. iş kapsamındaki mevcut İznik Atıksu Arıtma Tesisinin membran ünitelerinin revizyonu ile 2. bir kademe yapılması işi Genel Müdürlüğümüzün 19.03.2025 tarih ve 186 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile yapımı iptal edilmiştir.

Büyükorhan Atıksu Arıtma Tesisi Yapım İşi

	Sözleşme Bedeli	43.496.003,00 ₺
	Çalışma Yapılan İlçe	Büyükorhan
	Gerçekleşme Düzeyi	% 99,90
	İşin Tamamlanma Tarihi	22.02.2025
	İşin Kapsamı ve Durumu	

İleri Biyolojik Arıtma Prosesine sahip atıksu arıtma tesisi ile, Büyükorhan ilçemiz, Susurluk Havzası kapsamında yer aldığından, bölgedeki atıksuların toplanarak atıksu arıtma tesisi ile alıcı ortama deşarjının kontrollü bir şekilde yapılması ile Büyükorhan Barajı, Sadağı Kanyonu, Orhaneli Çayı ve Çınarcık Barajı su kalitesinde iyileşme sağlanacaktır.

Mustafakemalpaşa İlçesi Küçük Sanayi Sitesi Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi

	Sözleşme Bedeli	11.459.695,00 ₺
	Çalışma Yapılan İlçe	Mustafakemalpaşa
	Gerçekleşme Düzeyi	% 115,58
	İşin Tamamlanma Tarihi	31.03.2025
	İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılmasını önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları tamamlanmıştır.

Mudanya İlçesi Göynüklü Mahallesi Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi

	Sözleşme Bedeli	11.293.969,00 ₺
	Çalışma Yapılan İlçe	Mudanya, Kestel
	Gerçekleşme Düzeyi	% 84,83
	İşin Tamamlanma Tarihi	05.06.2025
	İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılmasını önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları tamamlanmıştır.

Yıldırım İlçesi Muhtelif Mahallelerde Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	22.953.340,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Yıldırım-Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 118,17
İşin Tamamlanma Tarihi	16.01.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılması önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları tamamlanmıştır.

Nilüfer İlçesi Muhtelif Mahallelerde Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	18.808.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 99,60
İşin Tamamlanma Tarihi	02.04.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılması önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları tamamlanmıştır.

Gemlik İlçesi Muhtelif Mahallelerde Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	31.798.780,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Gemlik
Gerçekleşme Düzeyi	% 94,54
İşin Tamamlanma Tarihi	11.01.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılması önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları devam etmektedir.

Kestel İlçesi Muhtelif Mahallelerde Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	27.594.741,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Kestel-Gürsu-Mustafakemalpaşa
Gerçekleşme Düzeyi	% 98,50
İşin Tamamlanma Tarihi	20.09.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılması önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları tamamlanmıştır.

Yenişehir İlçesi Muhtelif Mahallelerde Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	40.172.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Yenişehir
Gerçekleşme Düzeyi	% 26,02
İşin Tamamlanma Tarihi	11.03.2027
İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılması önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları devam etmektedir.

Mustafakemalpaşa İlçesi Lalaşahin (Toki Hattı) Kanalizasyon ve Yağmursuyu Kollektörleri Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	93.462.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Mustafakemalpaşa-Karacabey
Gerçekleşme Düzeyi	% 70,83
İşin Tamamlanma Tarihi	14.10.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılması önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, Sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları devam etmektedir.

Osmangazi İlçesi Muhtelif Mahallelerde Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	35.054.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 75,96
İşin Tamamlanma Tarihi	05.01.2027
İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılması önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları devam etmektedir.

İnegöl İlçesi Huzur Mahallesi Kanalizasyon ve Yağmursuyu Hattı İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	11.772.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 119,10
İşin Tamamlanma Tarihi	15.06.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılması önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları devam etmektedir.

Gemlik Umurbey ve İznik Ömerli Kanalizasyon ve Yağmursuyu Hattı İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	39.443.875,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Gemlik, İznik
Gerçekleşme Düzeyi	% 57,74
İşin Tamamlanma Tarihi	10.01.2027
İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılması önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları devam etmektedir.

Gemlik İlçesi Gençali Kumsaz Mahallesi ve Muhtelif Mahallelerde Parke Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	17.749.500,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Gemlik-Mudanya-Mustafakemalpaşa
Gerçekleşme Düzeyi	% 99,33
İşin Tamamlanma Tarihi	18.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılması önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları devam etmektedir.

Nilüfer İlçesi Muhtelif Mahallelerde Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	31.469.487,50 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 114,57
İşin Tamamlanma Tarihi	03.03.2027
İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılması önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları devam etmektedir.

Nilüfer İlçesi Balkan Mahallesi Yağmursuyu Menfezleri Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	14.448.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 117,19
İşin Tamamlanma Tarihi	29.04.2027
İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılması önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları devam etmektedir.

Yıldırım İlçesi Muhtelif Mahallelerde Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	28.228.375,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	% 59,92
İşin Tamamlanma Tarihi	11.08.2027
İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılması önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları devam etmektedir.

Nilüfer İlçesi Odunluk Mahallesi Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	106.455.800,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer, Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 42,81
İşin Tamamlanma Tarihi	26.04.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılması önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları devam etmektedir.

Osmangazi İlçesi Geçit Mahallesi Atıksu Kollektörü Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	33.854.171,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 119,35
İşin Tamamlanma Tarihi	24.09.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılması önlemek için arıtma tesisine yönderilmiş olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon hattı imalatı tamamlanmıştır.

Mustafakemalpaşa İlçesi Muhtelif Mahallelerde Parke Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	37.497.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Mustafakemalpaşa
Gerçekleşme Düzeyi	% 16,77
İşin Tamamlanma Tarihi	12.04.2027
İşin Kapsamı ve Durumu	

Muhtelif Mahallelerde altyapı çalışmaları sırasında bozulan parke yolların kaplama imalat çalışmaları devam etmektedir.

Osmangazi İlçesi Muhtelif Mahallelerde Kanalizasyon ve Yağmursuyu İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	55.100.500,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi, Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 2,04
İşin Tamamlanma Tarihi	14.04.2027
İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılması önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları devam etmektedir.

İnegöl İlçesi Huzur Mahallesi Kanalizasyon ve Yağmursuyu Hattı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	24.089.999,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 6,77
İşin Tamamlanma Tarihi	14.12.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılması önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları devam etmektedir.

Yıldırım,Kestel,Gürsu,Gemlik,İnegöl, İznik,Orhangazi,Yenişehir İlçelerinde Asfalt Yapım ve Onarım İşi

Sözleşme Bedeli	760.055.500,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Yıldırım-Kestel-Gürsu-Gemlik, İnegöl-İznik-Orhangazi-Yenişehir
Gerçekleşme Düzeyi	% 120,00
İşin Tamamlanma Tarihi	31.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Genel Müdürlüğümüzce yapılan altyapı çalışmaları neticesinde bozulan asfalt yolların bitümlü sıcak karışım asfalt betonu veya bitüm emülsiyonlu sathi kaplama yöntemiyle kaplama, onarım, yama yapılması işidir. İş devam etmektedir.

Gürsu İlçesi Dışkaya Deresi Islahı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	13.485.500,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Gürsu
Gerçekleşme Düzeyi	% 76,93
İşin Tamamlanma Tarihi	02.07.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Söz konusu dere ıslahı projesine göre yapılarak, bu kapsamda sel taşkınları ve çevre güvenliği sağlanacak olup, imalat çalışması tamamlanma aşamasındadır.

Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer İlçelerinde Yağmursuyu Izgaraları Yapım Onarım İşi

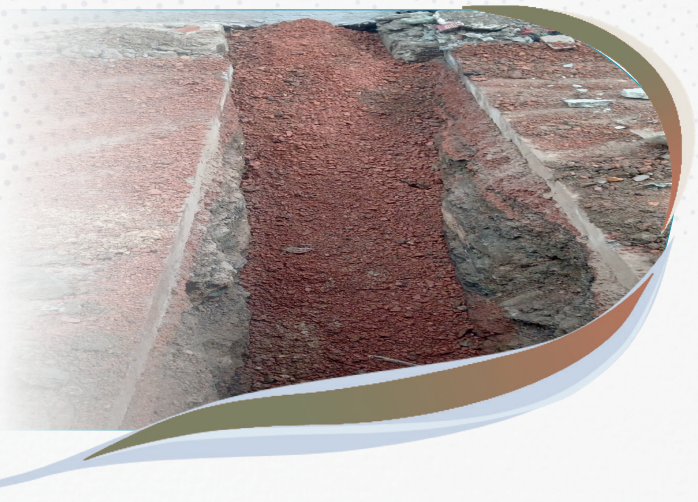
Sözleşme Bedeli	5.701.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi-Yıldırım-Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 99,31
İşin Tamamlanma Tarihi	20.11.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer ilçelerinde yağmursuyu ızgaraları yapım onarım işidir.

Osmangazi İlçesi 1. Bölge Kanalizasyon Hatları Ve Evsel Bağlantıları Yapım Onarım İşi

Sözleşme Bedeli	5.972.570,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 97,74
İşin Tamamlanma Tarihi	10.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa ili Osmangazi ilçesinde bulunan muhtelif cadde ve sokaklarda, tıkanmış yenilenmesi geren kanalizasyon evsel hatları, Onarımı yapılarak problemleri giderme işlemleri yapılmıştır.



2023/2 1. Bölge Asfalt Yapım ve Onarım İşi

Sözleşme Bedeli	659.960.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 99,46
İşin Tamamlanma Tarihi	20.06.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Genel Müdürlüğümüzce yapılan altyapı çalışmaları neticesinde bozulan asfalt yolların bitümlü sıcak karışım asfalt betonu veya bitüm emülsiyonlu sathi kaplama yöntemiyle kaplama, onarım, yama yapılması işidir. İş devam etmektedir.

Osmangazi İlçesi 1. Bölge Kanalizasyon Hatları ve Evsel Bağlantıları Yapım Onarım İşi

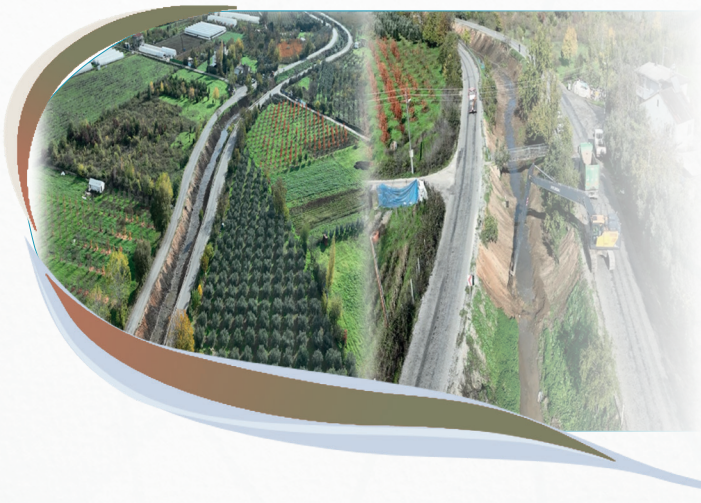
Sözleşme Bedeli	8.184.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 98,77
İşin Tamamlanma Tarihi	13.03.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa ili Osmangazi ilçesinde bulunan muhtelif cadde ve sokaklarda, tıkanmış yenilenmesi geren kanalizasyon evsel hatları, onarımı yapılarak problemleri giderme işlemleri yapılmıştır.

Osmangazi İlçesi 2. Bölge Kanalizasyon Hatları ve Evsel Bağlantıları Yapım Onarım İşi

Sözleşme Bedeli	11.798.250,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 85,49
İşin Tamamlanma Tarihi	5.01.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa ili Osmangazi ilçesinde bulunan muhtelif cadde ve sokaklarda, tıkanmış yenilenmesi geren kanalizasyon evsel hatları, onarımı yapılarak problemleri giderme işlemleri yapılmıştır.



Muhtelif İlçelerde Dere Temizliği Hizmet Alımı İşi

Sözleşme Bedeli	28.440.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Orhangazi-İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 91,81
İşin Tamamlanma Tarihi	21.11.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

İnegöl İlçesi ve Orhangazi ilçesi nadırlı dere temizliği kapsamında çalışmaların yapılması işidir.

Osmangazi İlçesi Acil Kanal Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	33.178.178,78 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 39,93
İşin Tamamlanma Tarihi	6.01.2027
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa Büyükşehir Belediyesi Hizmet Sınırları İçerisinde Osmangazi İlçesinde Kanalizasyon ve Yağmursuyu Ana Hat Yapım İşidir.İşin Kapsamı; mevcut hatların yenilenmesi ve/ veya ana hat olmayan cadde ve sokaklara yeni hat yapılması şeklindedir.

BUSKİ Yağmursuyu Izgaraları Temizliği Hizmet Alım İşi

Sözleşme Bedeli	10.000.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	24.05.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa ilinde bulunan muhtelif cadde ve sokaklardaki kanalizasyon ve yağmursuyu hatlarının temizliği işlemleri yapılmıştır.

Osmangazi İlçesi 1. Bölge Kanalizasyon Hatları ve Evsel Bağlantıları Yapım Onarım İşi

Sözleşme Bedeli	22.831.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 14,19
İşin Tamamlanma Tarihi	4.05.2027
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa ili Osmangazi ilçesinde bulunan muhtelif cadde ve sokaklarda, tıkanmış yenilenmesi geren kanalizasyon evsel hatları, onarımı yapılarak problemleri giderme işlemleri yapılmıştır.

Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer İlçelerinde Yağmursuyu Izgaraları Yapım Onarım İşi

Sözleşme Bedeli	21.536.630,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi-Yıldrıım-Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 72,42
İşin Tamamlanma Tarihi	6.04.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa ili Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer ilçesinde bulunan muhtelif cadde ve sokaklardaki kanalizasyon ve yağmursuyu ızgara hatlarının temizliği işlemleri yapılmıştır.

Nilüfer İlçesi Kanalizasyon Evsel Bağlantıları Yapım Onarım İşi

Sözleşme Bedeli	8.901.106,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 98,12
İşin Tamamlanma Tarihi	16.10.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa ili Nilüfer ilçesinde bulunan muhtelif cadde ve sokaklarda, tıkanmış yenilenmesi geren kanalizasyon evsel hatları, onarımı yapılarak problemleri giderme işlemleri yapılmıştır.

Nilüfer İlçesi Görükle Bölgesi İçmesuyu ve Kanalizasyon Evsel Bağlantıları Yapım Onarım İşi

Sözleşme Bedeli	9.899.400,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 89,95
İşin Tamamlanma Tarihi	24.06.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa ili Nilüfer Görükle ilçesinde bulunan muhtelif cadde ve sokaklarda, tıkanmış yenilenmesi geren içmesuyu ve kanalizasyon evsel hatları, onarımı yapılarak problemleri giderme işlemleri yapılmıştır.

Nilüfer İlçesi Acil Kanal Yapım İşi

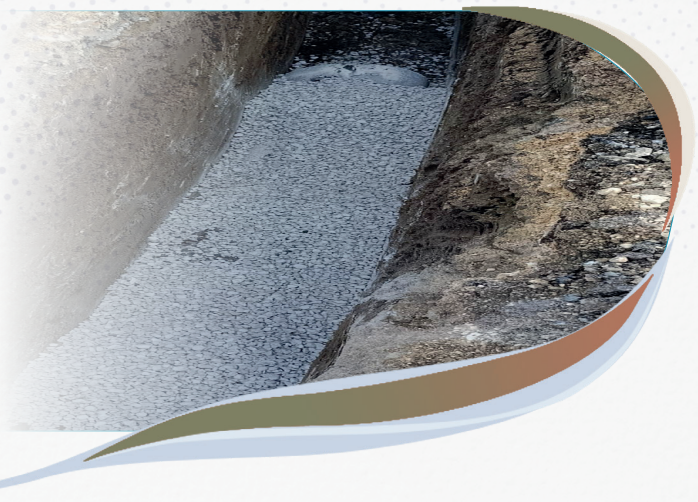
Sözleşme Bedeli	11.395.577,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 99,99
İşin Tamamlanma Tarihi	28.04.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa Büyükşehir Belediyesi Hizmet Sınırları İçerisinde Nilüfer İlçesinde Kanalizasyon ve Yağmursuyu ana hat yapım işidir. İşin Kapsamı; mevcut hatların yenilenmesi ve/veya ana hat olmayan cadde ve sokaklara yeni hat yapılması şeklindedir.

Nilüfer İlçesi Kanalizasyon Evsel Bağlantıları Yapım Onarım İşi

Sözleşme Bedeli	20.673.500,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 28,77
İşin Tamamlanma Tarihi	24.11.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa ili Nilüfer ilçesinde bulunan muhtelif cadde ve sokaklarda, tıkanmış yenilenmesi geren kanalizasyon evsel hatları, onarımı yapılarak problemleri giderme işlemleri yapılmıştır.



Nilüfer İlçesi Acil Kanal Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	38.429.050,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Nilüfer
Gerçekleşme Düzeyi	% 71,33
İşin Tamamlanma Tarihi	16.11.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa Büyükşehir Belediyesi hizmet sınırları içerisinde Nilüfer ilçesinde Kanalizasyon ve Yağmursuyu ana hat yapım işidir. İşin Kapsamı; mevcut hatların yenilenmesi ve/veya ana hat olmayan cadde ve sokaklara yeni hat yapılması şeklindedir.

Yıldırım İlçesi Kanalizasyon Evsel Bağlantıları Yapım Onarım İşi

Sözleşme Bedeli	8.966.200,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	% 95,50
İşin Tamamlanma Tarihi	15.10.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa ili Yıldırım ilçesinde bulunan muhtelif cadde ve sokaklarda, tıkanmış yenilenmesi geren kanalizasyon evsel hatları, onarımı yapılarak problemleri giderme işlemleri yapılmıştır.

Yıldırım İlçesi Üst Bölge Acil Kanal Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	39.428.808,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	% 99,16
İşin Tamamlanma Tarihi	29.04.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa Büyükşehir Belediyesi hizmet sınırları içerisinde Yıldırım ilçesinde Kanalizasyon ve Yağmursuyu ana hat yapım işidir. İşin Kapsamı; mevcut hatların yenilenmesi ve/veya ana hat olmayan cadde ve sokaklara yeni hat yapılması şeklindedir.

Yıldırım İlçesi Alt Bölge Acil Kanal Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	37.597.685,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	% 90,48
İşin Tamamlanma Tarihi	15.05.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa Büyükşehir Belediyesi hizmet sınırları içerisinde Yıldırım ilçesinde Kanalizasyon ve Yağmursuyu ana hat yapım işidir. İşin Kapsamı; mevcut hatların yenilenmesi ve/veya ana hat olmayan cadde ve sokaklara yeni hat yapılması şeklindedir.

Mudanya İlçesi Muhtelif Mahallelerde Altyapı Bakım Onarım ve Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	24.996.005,37 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Mudanya
Gerçekleşme Düzeyi	% 47,34
İşin Tamamlanma Tarihi	19.10.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Mudanya İlçesi sınırları içerisindeki muhtelif mahallerde ihtiyaç duyulan yağmursuyu hattı döşenmesi, kanal evsel bağlantılarının ve yağmursuyu ızgaralarının yapılması işidir.

Yıldırım İlçesi Kanalizasyon Evsel Bağlantıları Yapım Onarım İşi

Sözleşme Bedeli	17.146.600,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	% 32,78
İşin Tamamlanma Tarihi	31.08.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa ili Yıldırım ilçesinde bulunan muhtelif cadde ve sokaklarda, tıkanmış yenilenmesi geren kanalizasyon evsel hatları, onarımı yapılarak problemleri giderme işlemleri yapılmıştır.

Yıldırım İlçesi Çelebi Mehmet Mah. Muhtelif Cad. ve Sokaklarda Kanalizasyon ve Yağmursuyu Hatları Yapım İşi.

Sözleşme Bedeli	27.085.160,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Yıldırım
Gerçekleşme Düzeyi	% 117,85
İşin Tamamlanma Tarihi	16.04.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Yıldırım İlçesi Çelebi Mehmet Mahallesindeki Kanalizasyon ve Yağmursuyu Yapım İşidir. İşin Kapsamı; mevcut hatların yenilenmesi ve/veya ana hat olmayan cadde ve sokaklara yeni hat yapılması şeklindedir.

Kestel ve Gürsu İlçeleri Muhtelif Mah. Foseptik İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	4.613.500,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Kestel Gürsu
Gerçekleşme Düzeyi	% 71,64
İşin Tamamlanma Tarihi	10.02.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa Büyükşehir Belediyesi hizmet sınırları içerisinde Kestel ve Gürsu ilçelerinde Foseptik İnşaatı yapım işidir.

Bursa İlindeki Dere Yataklarının Bakım ve Temizliği Hizmet Alımı İşi

Sözleşme Bedeli	29.039.200,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	119,66%
İşin Tamamlanma Tarihi	12.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa ilindeki bulunan muhtelif cadde ve sokaklardaki derelerin temizliği işlemleri yapılmıştır.

BUSKİ Yağmursuyu Izgaraları ve Dere Temizliği Hizmet Alımı İşi

Sözleşme Bedeli	29.000.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 120,00
İşin Tamamlanma Tarihi	3.11.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Bursa ilindeki bulunan muhtelif cadde ve sokaklardaki kanalizasyon, yağmursuyu hatlarının ve derelerin temizliği işlemleri yapılmıştır.

Bursa Merkez İlçelerinde Parke Taşı Bakım Onarım İşi

Sözleşme Bedeli	20.055.550,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Bursa Geneli
Gerçekleşme Düzeyi	% 67,36
İşin Tamamlanma Tarihi	25.02.2027
İşin Kapsamı ve Durumu	

Genel Müdürlüğümüzce yapılan altyapı çalışmaları neticesinde bozulan parke yolların onarım yapılması işidir.

Gürsu İlçesi Muhtelif Mahallelerde Altyapı Bakım Onarım ve Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	18.820.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Gürsu
Gerçekleşme Düzeyi	% 11,38
İşin Tamamlanma Tarihi	27.10.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Gürsu İlçesi sınırları içerisindeki muhtelif mahallerde ihtiyaç duyulan yağmursuyu hattı döşenmesi, kanal evsel bağlantılarının ve yağmursuyu ızgaralarının yapılması işidir.

İnegöl İlçesi Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekeleri Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	5.635.131,24 €
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	78,45%
İşin Tamamlanma Tarihi	08.12.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Atıksular (wc, vb), çevre kirliliği, kötü koku ve bulaşıcı hastalıkların yayılmasını önlemek için arıtma tesisine yönderilmiştir. Ayrıca yağışlı havada oluşan yüzey sularını toplayarak sel ve taşkın riskini azaltmak için dere veya denize deşarjı sağlanarak uzaklaştırılmış olup, sağlık, çevre koruma ve şehir düzeni sağlanması için; Muhtelif Mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu hatları imalatları tamamlanmıştır.

Mustafakemalpaşa Ormankadı Kumkadı Mahalleleri Kanalizasyon ve Atıksu Terfi Hattı İşi

Sözleşme Bedeli	22.951.321,76 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Mustafakemalpaşa
Gerçekleşme Düzeyi	% 117,62
İşin Tamamlanma Tarihi	30.08.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Muhtelif mahallelerde içmesuyu ve kanalizasyon çalışmaları kapsamında yapılması işidir.

İnegöl İlçesi Muhtelif Kırsal Mahallelerde Altyapı İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	20.999.899,50 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 97,53
İşin Tamamlanma Tarihi	20.09.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Muhtelif mahallelerde içmesuyu ve kanalizasyon çalışmaları yapılması işidir.

Mustafakemalpaşa Muhtelif Kırsal Mahallelerde Altyapı İnşaatı İşi

Sözleşme Bedeli	14.641.880,80 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Mustafakemalpaşa
Gerçekleşme Düzeyi	% 96,85
İşin Tamamlanma Tarihi	24.11.2024
İşin Kapsamı ve Durumu	

Muhtelif mahallelerde içmesuyu ve kanalizasyon çalışmaları yapılması işidir.

İnegöl İlçesi Muhtelif Kırsal Mahallelerde Altyapı İnşaatı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	31.170.250,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 97,16
İşin Tamamlanma Tarihi	25.03.2027
İşin Kapsamı ve Durumu	

Muhtelif mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu çalışmaları yapılması işidir.

İnegöl ilçesi Muhtelif Mahallelerde Acil Evsel Bağlantısı ve Ana Hat İlaveleri Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	27.498.450,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 102,04
İşin Tamamlanma Tarihi	12.02.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Muhtelif mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu çalışmaları kapsamında yapılması işidir.

Mustafakemalpaşa Muhtelif Kırsal Mahallelerde Altyapı İnşaatı İşi

Sözleşme Bedeli	27.839.950,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Mustafakemalpaşa
Gerçekleşme Düzeyi	% 116,59
İşin Tamamlanma Tarihi	28.05.2027
İşin Kapsamı ve Durumu	

Muhtelif mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu çalışmaları kapsamında yapılması işidir.

İnegöl ilçesi Muhtelif Mahallelerde Acil Evsel Bağlantısı ve Ana Hat İlaveleri Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	27.498.450,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 102,04
İşin Tamamlanma Tarihi	12.02.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Muhtelif mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu çalışmaları kapsamında yapılması işidir.

Karacabey İlçesi Muhtelif Mahallelerde Yeni ve Parça Parke Tamiratı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	11.808.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Karacabey
Gerçekleşme Düzeyi	% 114,74
İşin Tamamlanma Tarihi	30.04.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Muhtelif mahallelerde kanalizasyon ve yağmursuyu çalışmaları kapsamında yapılan iştir.

Muhtelif Kırsal Mahallelerde Yeni ve Parça Parke Tamiratı Yapım İşi

Sözleşme Bedeli	15.277.700,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Orhaneli-Büyükorhan-Harmancık-Keles
Gerçekleşme Düzeyi	% 97,68
İşin Tamamlanma Tarihi	25.11.2026
İşin Kapsamı ve Durumu	

Muhtelif mahallelerde parça parke çalışmaları kapsamında yapılan iştir.

BUSKİ Yağmursuyu Izgaraları Temizliği Hizmet Alım İşi

Sözleşme Bedeli	2.652.920,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Mustafakemalpaşa-İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 97,73
İşin Tamamlanma Tarihi	20.09.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Muhtelif mahallelerde yağmursuyu ızgara temizliği çalışmaları kapsamında yapılan iştir.

BUSKİ Yağmursuyu Izgaraları Temizliği Hizmet Alım İşi

Sözleşme Bedeli	2.652.920,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Mustafakemalpaşa-İnegöl
Gerçekleşme Düzeyi	% 97,73
İşin Tamamlanma Tarihi	20.09.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

Muhtelif mahallelerde yağmursuyu ızgara temizliği çalışmaları kapsamında yapılan iştir.

Sfero Döküm Rögar Kapağı ve Yağmursuyu Izgarası Mal Alım İşi

Sözleşme Bedeli	18.567.595,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	1.08.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

3.770 adet sfero rögar kapağı ve ızgara mal alımı işidir.

Sfero Döküm Yataklı Betonarme Kapak Mal Alım İşi

Sözleşme Bedeli	8.895.000,00 ₺
Çalışma Yapılan İlçe	Osmangazi
Gerçekleşme Düzeyi	% 100,00
İşin Tamamlanma Tarihi	1.08.2025
İşin Kapsamı ve Durumu	

1.500 adet betonarme kapak mal alımı işidir.

B.2 Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Alt Program Hedef ve Göstergeleri ile İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler

A1	Su Kaynakları Yönetimi
H1.1	Sağlıklı içmesuyu ve kullanma suyu temin ederek verimli kullanımını sağlamak
H1.1.1 Performansı	İhtiyaç duyulan içmesuyu hatlarının ve tesislerinin yapımını sağlamak
Sorumlu Birim	İçmesuyu Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG1.1.1.1: Yapım çalışmalarına esas talep edilen içmesuyu projelerinin tamamlanma oranı	100 %	100 %	82 %	82
PG1.1.1.2: İnşaatı tamamlanan içmesuyu şebeke uzunluğu	9.967 km	270 km	272,65 km	101
PG1.1.1.3: Yapımı tamamlanan isale hattı uzunluğu	1.923 km	60 km	130,10 km	217
PG1.1.1.4: Yapımı tamamlanan depo adedi	954 Adet	20 Adet	20 Adet	100
PG1.1.1.5: İnşaatı tamamlanan pınar kaynağı uzunluğu	281 km	20 km	19,19 km	96
PG1.1.1.6: İşletmeye alınan içmesuyu sondaj kuyusu adedi	223 Adet	15 Adet	43 Adet	287

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
PG1.1.1.1: Açıklama	65 adet içmesuyu proje talebinin 53 tanesinin incelenmesi ve projelendirme çalışması tamamlanarak 12 tanesine ilişkin süreç devam etmektedir.
PG1.1.1.2: Açıklama	İçmesuyu şebeke yenileme çalışmaları planlanan hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmiş olup, yıl sonu itibari ile İçmesuyu Dairesi Başkanlığı 194,84 km, Kanalizasyon Dai.Bşk. 0,67 km, İşletmeler 1.Bölge Dai.Bşk. 10,59 km, İşletmeler 2.Bölge Dai.Bşk.66,55 km olmak üzere toplamda 272,65 km içmesuyu şebeke hattını tamamlanmıştır.
PG1.1.1.3: Açıklama	İçmesuyu isale hattı çalışmalarımız planlanan hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmiş olup, İçmesuyu Dairesi Başkanlığı 130,10 km içmesuyu isale hattını tamamlamıştır
PG1.1.1.4: Açıklama	2025 yılı yatırım programı kapsamında planlanan içmesuyu depolarının yapım çalışmaları tamamlanmış ve toplam 20 adet depo hizmete alınarak hedeflenen gösterge değeri gerçekleştirilmiştir.
PG1.1.1.5: Açıklama	2025 yılı yatırım programı kapsamında yürütülen çalışmalar sonucunda toplam 19,19 km pınar kaynağı inşaatı tamamlanmış ve belirlenen hedef değere yaklaşılmıştır.
PG1.1.1.6: Açıklama	2024 yılı son ayları ve 2025 yılında yeterli yağış alınamaması sebebiyle, baraj havzalarından yeterli suyun alınamadığı zamanlarda sürdürülebilir ve kesintisiz su verme amacıyla derin kuyuların çok ivedi açılması ve sisteme entegre edilmesi zorunluluk haline geldiğinden hedef sayısı aşılarak 43 adet gerçekleşmiştir.

A1	Su Kaynakları Yönetimi			
H1.1	Sağlıklı içmesuyu ve kullanma suyu temin ederek verimli kullanımını sağlamak			
H1.1.2 Performansı	Halkımızın içme ve kullanma suyu sistemlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak			
Sorumlu Birim	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı			
Performans Göstergesi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG1.1.2.1: İçmesuyu arıtma tesislerinde (İAT) yönetmeliklere uygun üretilip şehre verilen su oranı	100 %	100 %	100 %	100
PG1.1.2.2: Mevcut içmesuyu arıtma tesisleri (İAT) sayısı	40 Adet	1 Adet	0 Adet	0
PG1.1.2.3: İçmesuyu laboratuvarlarında çalışılan parametre sayısı	377 Adet	18 Adet	19 Adet	106
PG1.1.2.4: İçmesuyu akredite parametre sayısı	338 Adet	7 Adet	0 Adet	0
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler				
PG1.1.2.1: Açıklama	TS 266- İçme ve Kullanma Suları Standardı ve Sağlık Bakanlığı İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmeliğine uygun nitelikte içmesuyu üretimi, İçmesuyu temin edilen veya temin edilmesi planlanan sular ile ilgili esasları, kalite kriterleri ile suların içme ve kullanma suyu olarak kullanılabilmesi için belirlenmesi gereken arıtma sınıflarını ve arıtma veriminin tespitine ilişkin hususları belirleyerek, ihtiyaç sahiplerine dağıtılmasını sağlamak üzerine oluşturulan performans göstergesinde hedefe ulaşılmıştır.			
PG1.1.2.2: Açıklama	Mevcut içmesuyu arıtma tesislerinin kapasitesi, genişleyen nüfus ve artan su talebini karşılaması amacıyla hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir. Karacabey mevcut içmesuyu Arıtma Tesisinin Kapasitesinin arttırılmasına yönelik proje ihalesi yapılmış olup, proje yapım ve onay süresi devam etmektedir. Ancak, DSİ 1.Bölge Müdürlüğünce Karacabey İlçesinin içmesuyu İhtiyacının karşılanması için yapımına başlanan Görecik Barajı'nın 2027 yılında tamamlanacağı belirtilmiştir. Bu nedenle, Proje yapım ve onay süreci devam eden mevcut Karacabey İçmesuyu Arıtma Tesisi Kapasite artışı yapım işi yerine Projesi DSİ tarafından onaylanan Karacabey Görecik Barajı İçmesuyu Arıtma Tesisi İnşaatı yapım işinin yapılması planlanmaktadır.			
PG1.1.2.3: Açıklama	İçmesuyu Laboratuvarında çalışılan 377 adet parametreye, 2025 yılı sonu itibariyle pestisit analizlerinin eklenmesi ile 396 adet hedef gerçekleştirilmiştir.			
PG1.1.2.4: Açıklama	Laboratuvarımız TS EN ISO/IEC 17025 standartına göre TÜRKAK tarafından akredite bir laboratuvar olup bu kapsamda koku tayini (Geosmin, 2-Methylisoborneol) nin analizinin numune azlığı nedeniyle kapsam dışına alınmıştır.			

A1	Su Kaynakları Yönetimi			
H1.1	Sağlıklı içmesuyu ve kullanma suyu temin ederek verimli kullanımını sağlamak			
H1.1.3 Performansı	Su kaynaklarının etkin yönetimini geliştirerek kayıp - kaçak oranını düşürmek			
Sorumlu Birim	İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanlığı			
Performans Göstergesi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG1.1.3.1: Kayıp su oranı (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	20 %	20 %	19,73 %	101
PG1.1.3.2: Kayıp su oranı (Kestel, Gürsu, Mudanya, Gemlik)	34 %	32 %	26,59 %	120
PG1.1.3.3: Kayıp su oranı (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	52 %	50 %	35,98 %	139
PG1.1.3.4: Kullanım ömrünü (10 yıl) doldurmuş sayaçların yenilenme sayısı (yıllık)	40.000 Adet	60.000 Adet	29.224 Adet	49
PG1.1.3.5: Yapımı tamamlanan isale hatlarının katodik korumasının sağlanma oranı	100 %	100 %	100 %	100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler				
PG1.1.3.1: Açıklama	Küresel ısınma, su kullanma alışkanlıklarının değişmesi gibi sebeplerle sağlıklı içmesuyuna olan gereksimin her geçen yıl daha önem kazanmakta olup, mevcut kaynakların daha verimli kullanımı için su kayıp oranlarının düşürülmesi kapsamında hedef değere ulaşılmıştır.			
PG1.1.3.2: Açıklama	2025 yıl sonunda hedef değerleri olan %32 gerçekleşme değeri altında olan % 26,59 performans gösterge değerine ulaşılmıstır.			
PG1.1.3.3: Açıklama	10 ilçemizde devam eden içmesuyu hattı yenileme çalışmaları, şube müdürlüğü çalışmalarımız ve hat devir işlemleri ile birlikte, Kayıp su oranı gerçekleşme verileri hedef değerin üstünde olumlu olarak gerçekleşmiştir.			
PG1.1.3.4: Açıklama	2025 yılının ilk 6 aylık döneminde, kullanım ömrünü doldurmuş 16.465 adet, ikinci 6 aylık döneminde ise 12.759 adet olmak üzere yıl sonunda toplam 29.224 adet kullanım ömrünü doldurmuş soğuk su sayaç revizyonu saha personelimiz tarafından yapılmıştır.			
PG1.1.3.5: Açıklama	İçmesuyu çalışmaları kapsamında ilgili hatlarda gerekli projelendirme, devreye alma işlemleri gerçekleştirilerek katodik koruma sağlanma oranı %100 seviyesine ulaşmıştır.			

A1	Su Kaynakları Yönetimi			
H1.1	Sağlıklı içmesuyu ve kullanma suyu temin ederek verimli kullanımını sağlamak			
H1.1.4 Performansı	İçmesuyu havzalarının korunmasını sağlamak			
Sorumlu Birim	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı			
Performans Göstergesi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG1.1.4.1: İçmesuyu barajlarının mutlak koruma bantlarının kamulaştırılması oranı	18 %	20 %	20 %	100
PG1.1.4.2: Kamulaştırılan alanlarının CBS ye uyum oranı	100 %	100 %	100 %	100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler				
PG1.1.4.1: Açıklama	Hedef ile ilgili çalışmalar planlanan doğrultuda devam etmektedir.			
PG1.1.4.2: Açıklama	Hedef değere ulaşılmıştır.			

A2	Kanalizasyon ve Atıksu			
H2.1	Atıksuların ve yağmursularının çevreye zarar vermeden uzaklaştırılmasını sağlamak			
H2.1.1 Performansı	Atıksu ve yağmursuyu sistemlerinin teknik şartlara uygun olarak yapılmasını ve geliştirilmesini sağlamak			
Sorumlu Birim	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı			
Performans Göstergesi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG2.1.1.1: Yapım çalışmalarına esas talep edilen atıksu projelerinin tamamlanma oranı	100 %	100 %	84,5 %	85
PG2.1.1.2: Yapım çalışmalarına esas talep edilen yağmursuyu projelerinin tamamlanma oranı	100 %	100 %	86 %	86
PG2.1.1.3: Yapımı tamamlanan kanalizasyon hattı inşaatı uzunluğu	6.009 km	105 km	111,60 km	106
PG2.1.1.4: Yapımı tamamlanan yağmursuyu hattı inşaatı uzunluğu	2.142 km	31 km	45,76 km	148
PG2.1.1.5: Yağmursuyu ızgara temizliğinin yapılması adedi (yıllık)	40.000 Adet	42.000 Adet	65.762 Adet	157
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler				
PG2.1.1.1: Açıklama	116 adet atıksu proje talebinin 98 tanesinin incelenmesi ve projelendirme çalışması tamamlanarak 18 tanesine ilişkin süreç devam etmektedir.			
PG2.1.1.2: Açıklama	83 adet yağmursuyu proje talebinin 71 tanesinin incelenmesi ve projelendirme çalışması tamamlanarak 12 tanesine ilişkin süreç devam etmektedir.			
PG2.1.1.3: Açıklama	Kanalizasyon Dai. Bşk. 38,97 km, İşletmeler 1. Bölge Dai. Bşk. 29,41 km, İşletmeler 2. Bölge Dai. Bşk. 43,22 km olmak üzere 111,60 km kanalizasyon hattı yapılmıştır.			
PG2.1.1.4: Açıklama	Kanalizasyon Dai. Bşk. 26,25 km, İşletmeler 1. Bölge Dai. Bşk 16,77 km, İşletmeler 2. Bölge Dai. Bşk. 2,74 km olmak üzere toplam 45,76 km yağmursuyu hattı yapılmıştır.			
PG2.1.1.5: Açıklama	2025 yıl sonunda hedef değerleri 42.000 adet olan ızgara temizliğinin, gerçekleşme degeri ilk altı ayda 53.991 adet, son altı ayda 10.000 adet olmak üzere toplamda 65.762 adet temizlenmiştir. Uzun süredir ızgara temizliğinin yapılmaması sebebiyle performans gösterge değerinin üzerinde gerçekleşmiştir.			

A2	Kanalizasyon ve Atıksu
H2.1	Atıksuların ve yağmursularının çevreye zarar vermeden uzaklaştırılmasını sağlamak
H2.1.2 Performansı	Alıcı ortama deşarj edilen atıksuların arıtımını sağlamak ve çevresel kaliteyi artırmak.
Sorumlu Birim	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG2.1.2.1: Kentsel atıksu arıtma tesisine ulaşan atıksuların ileri arıtma oranı	89 %	98 %	92 %	94
PG2.1.2.2: Kırsal yerleşim alanlardaki atıksuların foseptikler ile toplanma oranı	70 %	73 %	68,63 %	94
PG2.1.2.3: Atıksuyun geri kazanım oranı	0 %	1 %	0 %	0
PG2.1.2.5: Atıksu akredite parametre sayısı	94 Adet	1 Adet	19 Adet	1900

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
PG2.1.2.1: Açıklama	Mevcut Kentsel Atıksu Arıtma Tesislerine ulaşan atıksuların % 92 si ileri arıtma ile arıtılarak deşarjı sağlanmaktadır. Yapım işi kapsamındaki tesislerin süreçlerinde öngörülmeyen hususlardan süre uzatımları verilmiş olup tesislerin tamamlanması neticesinde hedef değere yaklaşılacaktır.
PG2.1.2.2: Açıklama	Kamulaştırılması gereken yerlerdeki işlemlerin uzamasından dolayı talep edilen hedefe ulaşılamamıştır.
PG2.1.2.3: Açıklama	DOSAB (Demirtaş Organize Sanayi) ile Genel Müdürlüğümüz arasında Atıksu Arıtma tesislerinden arıtılarak deşarj olan atıksuların geri kazanımı için protokol imzalanmıştır. DOSAB tarafından ilgili fizibilite ve proje çalışmaları kapsamında hibe başvurusu yapılmıştır. Süreç devam etmektedir.
PG2.1.2.5: Açıklama	Laboratuvarımız TS EN ISO/IEC 17025 standartına göre TÜRKAK tarafından akredite bir laboratuvar olup Atıksu metriksine ek olarak su matriksi olarak kapsam güncellemesi yapılarak toplamda 113 parametrenin ile geçerli sonuçlar sunarak, hedeflenen değere ulaşılmıştır.

A3	Çevreye Duyarlılık ve Sürdürülebilirlik			
H3.1	İklim değişikliğinin şehrimize etkisi ve sürdürülebilirliğini yönetmek			
H3.1.1 Performansı	Alternatif enerji kaynakları kullanmak			
Sorumlu Birim	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı			
Performans Göstergesi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG3.1.1.1: 0-1000kW arası HES Enerji Tesisi sayısı	2 Adet	1 Adet	0 Adet	0
PG3.1.1.3: 0-1000kW Arası GES Enerji Tesisi sayısı	4 Adet	2 Adet	1 Adet	50
PG3.1.1.5: Yenilenebilir enerji ile üretilen elektriğin tüketilen enerjiyi karşılama oranı	15 %	17 %	12,94 %	67
PG3.1.1.6: Kentsel arıtma çamurlarının yakma tesisinde bertarafı oranı	100 %	100 %	100 %	100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler				
PG3.1.1.1: Açıklama	Fizibilite ve proje çalışmalarına devam edilmektedir.			
PG3.1.1.3: Açıklama	Yenişehir GES Tesisi yapım işi kapsamında kredi çalışmaları kapsamında onay gelmiş olup, UEDAŞ ile bağlantı anlaşması için yazışmalara devam edilmektedir.			
PG3.1.1.5: Açıklama	Yaşanan iklim değişikliğinin getirisi olan kuraklık sebebi ile yüzeysel suların azalması neticesinde yeraltı kaynaklarına yönelilmiştir. Bu durum enerji sarfiyatını arttırmış olup, enerji üretimi azaltmıştır.			
PG3.1.1.6: Açıklama	Mevcuttaki tüm kentsel atıksu arıtma tesislerinden çıkan arıtma çamurları, Doğu Atıksu Arıtma Tesisi yerleşkesinde bulunan çamur yakma ve enerji elde etme tesisinde bertaraf edilmektedir.			

A3	Çevreye Duyarlılık ve Sürdürülebilirlik			
H3.1	İklim değişikliğinin şehrimize etkisi ve sürdürülebilirliğini yönetmek			
H3.1.2 Performansı	Tarımsal sulama alanlarının gelişimini desteklemek			
Sorumlu Birim	Su Tesisleri Dairesi Başkanlığı			
Performans Göstergesi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG3.1.2.1: Yapımı tamamlanan tanker dolum istasyonu sayısı (Tarımsal sulama ve İlaçlama)	63 Adet	2 Adet	7 Adet	350
PG3.1.2.2: Sulama sondaj kuyusu adedi	74 Adet	5 Adet	2 Adet	40
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler				
PG3.1.2.1: Açıklama	Tarımsal faaliyetlere destek olmak amaçlı sulama ve ilaçlama amaçlı tanker dolum istasyonu yapılması kapsamında 7 adet gerçekleşme olmuştur. 2025 yılının çok kurak geçmesi sebebiyle tanker dolum istasyonu yapımı ihtiyacı olmuştur.			
PG3.1.2.2: Açıklama	Bütçe planlaması sebebiyle 2 adet sondaj kuyusu açılabilmiş olup çalışmalar devam etmektedir.			

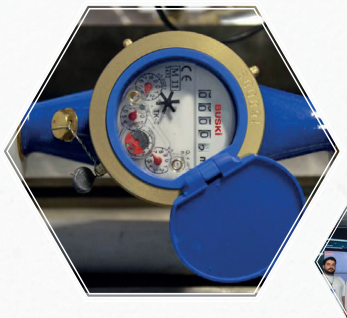
A3	Çevreye Duyarlılık ve Sürdürülebilirlik			
H3.1	İklim değişikliğinin şehrimize etkisi ve sürdürülebilirliğini yönetmek			
H3.1.3 Performansı	Dere ıslah çalışmalarını tamamlamak ve sürdürülebilirliğini sağlamak			
Sorumlu Birim	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı			
Performans Göstergesi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG3.1.3.1: Islah edilen dere uzunluğu	51 km	1 km	0,51 km	51
PG3.1.3.2: Temizliği yapılan dere uzunluğu	234 km	25 km	83,12 km	332
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler				
PG3.1.3.1: Açıklama	Devam eden ihaleler olduğu için kalan metrajlar 2026 yılına sarkmıştır.			
PG3.1.3.2: Açıklama	Dere temizliğinin uzun yıllardır yapılmaması sebebiyle, 2025 yılında hedeflenen değerin üzerinde yaklaşık 83,12 km dere temizliği yapılmıştır.			

A3	Çevreye Duyarlılık ve Sürdürülebilirlik			
H3.1	İklim değişikliğinin şehrimize etkisi ve sürdürülebilirliğini yönetmek			
H3.1.4 Performansı	Toplumsal su kullanım bilincini, katılımını ve iletişimi artırmak			
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı			
Performans Göstergesi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG3.1.4.1: Su kültürü ve bilinci konusunda bilgilendirilen öğrenci sayısı	23.9407 Kişi	40.000 Kişi	42.208 Kişi	106
PG3.1.4.2: Su kullanım bilincini artırmaya yönelik etkinlik sayısı	2 Adet	2 Adet	2 Adet	100
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler				
PG3.1.4.1: Açıklama	Bursa İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Genel Müdürlüğümüz işbirliği ile 2025-2026 eğitim öğretim yılı kapsamında "Su Damlalarının Peşinde" projesi devam etmekte olup 42.208 öğrenciye eğitim verilmiştir.			
PG3.1.4.2: Açıklama	Genel Müdürlüğümüz ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliğiyle Dünya Su Günü ve Çevre Günü haflarında öğrencilerle etkinlik düzenlenmiştir.			

A4	Kurumsal Kapasite Geliştirme
H4.1	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve gelişimini sağlamak
H4.1.1 Performansı	Akıllı bilgi teknolojileri ile hizmet verimliliğini artırmak ve sürekliliğini sağlamak
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG4.1.1.1: SCADA sistemine dahil edilen tesis adedi	1.050 Adet	100 Adet	179 Adet	179
PG4.1.1.3: e-Devlet üzerinden verilen aboneliğe bağlı hizmet sayısı	4 Adet	1 Adet	1 Adet	100
PG4.1.1.4: Ambar malzeme sirkülasyonunun dijital ortamdan tamamlanma oranı	0 %	50 %	100 %	200
PG4.1.1.5: Abonelik sözleşmelerinin dijital ortama aktarılma oranı	81 %	85 %	82,46 %	97
PG4.1.1.6: Uzaktan okuma sistemli (GPRS-RF-LoRa-EKS) sayaç sayısı	10.000 Adet	16.000 Adet	1.901 Adet	12
PG4.1.1.7: Demirbaş malzemelerinde hurdaya ayırma işleminin dijital ortamda yapılma oranı	50 %	100 %	100 %	100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
PG4.1.1.1: Açıklama	Kuraklık sebebiyle yeni açılan kuyular olması ve sisteme dahil edilen ilave kaynaklar sebebiyle 179 tesis sisteme dahil edilmiştir.
PG4.1.1.3: Açıklama	e-Devlet üzerinden sunulan aboneliğe bağlı hizmet sayısı, BUSKİ'nin dijital kanallar aracılığıyla abonelere erişilebilir ve hızlı hizmet sunma düzeyini göstermekte olup, 5 adet hizmet sisteme alınmıştır.
PG4.1.1.4: Açıklama	Ambar malzeme hareketlerinin dijital yazılım sistemine dahil edilmesi ve sürekliliğinin sağlanması kapsamında hedef değere ulaşılmıştır.
PG4.1.1.5: Açıklama	2025 yıl sonu stratejik hedeflerimiz doğrultusunda, fiziksel arşivde bulunan belgelerin dijital ortama aktarımı %82,46 oranında gerçekleşmiş olup, planlanan yıl sonu %85 hedefine yaklaşılmıştır. Hedefe ulaşmak için, Kurum arşivinde üç kişiden oluşan sözleşme tarama personeli görevlendirilerek, görev standardı oluşturulup sürece katkı sağlanmıştır.
PG4.1.1.6: Açıklama	Uzaktan Okuma Sistemli Sayaç Sayısı performans göstergesi, Bursamızın gelecek vizyonuyla uyumlu olarak Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) ve Kentsel Dönüşüm alanlarında Akıllı Şehircilik kapsamında Akıllı Sayaçlar ile Etkin Su Yönetimini sağlamak için, kurumumuz stratejik planında ilk kez yer almaktadır. Uygulama, teknolojik dönüşüm ile altyapı gerektiren bir süreç olarak ele alınmış ve yıl içerisinde belirlenen uygulama alanlarında kademeli şekilde yürütülmüştür. Abonelik başvurusuna dayalı olarak ilerleyen süreç; bitmesi öngörülen inşaat faaliyetlerinin devam ediyor olması ile abonelik başvurularının alınamaması sonucunda performans gösterge gerçekleşmesi belirlenen hedefin altında kalmıştır. Uzaktan Okuma Sistemli Sayaç Sayısı performans göstergesinin; stratejik planda ilk kez uygulanması ile gerçekleşme sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, belirlenen hedefin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması gereken bir alan olduğu görülmektedir.
PG4.1.1.7: Açıklama	Demirbaş malzeme iade kabulünde onay verebilecek iç paydaşları belirlemek ve gerekli yazılımsal düzenlemelerin yapılması kapsamında hedef değere ulaşılmıştır.



A4	Kurumsal Kapasite Geliştirme
H4.1	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve gelişimini sağlamak
H4.1.2 Performansı	Değer yaratan yenilikçilik anlayışı ile kurumsal hizmet kalitesini artırmak
Sorumlu Birim	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG4.1.2.1: Yenilenecek ve ilave edilecek araç (iş makinesi vb.) adedi	370 Adet	30 Adet	40 Adet	133
PG4.1.2.2: Kamera ile izlenen tesis sayısı	142 Adet	15 Adet	29 Adet	193
PG4.1.2.3: Master Plan tamamlanma oranı	0 %	5 %	0 %	0
PG4.1.2.4: Stratejik planın gerçekleşme oranı	88 %	89 %	81 %	91
PG4.1.2.5: Hizmet binası yapımı	0 Adet	1 Adet	0 Adet	0
PG4.1.2.6: Yatırım teşvik taleplerinin zamanında karşılanma oranı	98 %	100 %	100 %	100
PG4.1.2.7: Genel Müdürlüğümüz güvenlik noktalarında yapılan denetim ve kontrol uygulama sayısı	239 Adet	461 Adet	756 Adet	164

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
PG4.1.2.1: Açıklama	Kiralama ve bakım onarım maliyetlerinin azaltılması kapsamında 40 adet araç alınmıştır.
PG4.1.2.2: Açıklama	Kurumsal altyapının güçlendirilmesi ve hırsızlık gibi istenmeyen olaylara tebdir amaçlı 29 adet tesiste kamera izleme sistemi kurulmuştur.
PG4.1.2.3: Açıklama	İş tanımları ve teknik şartname hazırlanması çalışmalarına başlanılmış olup, süreç devam etmektedir.
PG4.1.2.4: Açıklama	2025-2029 Stratejik Plan'da toplam 80 adet gösterge yer almakta olup 2025 yılı için 74 göstergede hedef bulunmaktadır. 74 göstergenin ortalaması %81 olarak gerçekleşmiştir.
PG4.1.2.5: Açıklama	17/05/2024 tarihli ve 32549 sayılı Resmî Gazete'de kamu kurum ve kuruluşlarının harcamalarında tasarruf sağlanması, bürokratik işlemlerin azaltılması ve kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımına ilişkin "Tasarruf Tedbirleri" konulu ve 2024/7 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesinde "Kamu kurum ve kuruluşları tarafından 3 yıl süreyle yurt içinde ve yurt dışında hiçbir şekilde yeni hizmet binası alınmayacak, kiralanmayacak, yapılmayacak veya bu amaçla arsa veya arazi satın alınmayacak, kamulaştırılmayacaktır." hükmü gereği yapım ihalesine çıkılamamıştır
PG4.1.2.6: Açıklama	Teşvik başvurularının zamanında sonuçlandırılması kapsamında hedef değere ulaşılmıştır.
PG4.1.2.7: Açıklama	Genel Müdürlüğümüze bağlı 41 hizmet noktasında 7/24 esasıyla denetimler gerçekleştirilmiştir.

A4	Kurumsal Kapasite Geliştirme
H4.1	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve gelişimini sağlamak
H4.1.3 Performansı	Hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi ile gelişim sürecine katkıda bulunmak
Sorumlu Birim	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG4.1.3.1: Merkez 3 ilçede ortalama sayaç takma günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	2 gün	2 gün	1,66 gün	120
PG4.1.3.2: Diğer ilçelerde ortalama sayaç takma günü (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya, Orhangazi, Mustafakemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	2,5 gün	2,25 gün	2,05 gün	110
PG4.1.3.3: 3 ilçede keşif tamamlama günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer)	1 gün	1 gün	1 gün	100
PG4.1.3.4: Diğer ilçelerde keşif tamamlama günü (Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	1,75 gün	1,75 gün	1,9 gün	92
PG4.1.3.5: 7 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	2 gün	2 gün	8,29 gün	24
PG4.1.3.6: 10 ilçede ortalama içmesuyu evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	8 gün	6 gün	10,7 gün	56
PG4.1.3.7: 7 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	3 gün	3 gün	8,9 gün	34
PG4.1.3.8: 10 ilçede ortalama kanalizasyon evsel bağlantı yapılması günü (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	6 gün	5 gün	12,2 gün	41
PG4.1.3.9: 7 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik Mudanya)	26 saat	26 saat	23,07 saat	113
PG4.1.3.10: 10 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M.Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	26 saat	24 saat	22,52 saat	107
PG4.1.3.11: 7 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Gemlik, Mudanya)	28 saat	20 saat	22,62 saat	88
PG4.1.3.12: 10 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresi (Orhangazi, M. Kemalpaşa, Karacabey, Yenişehir, İznik, Orhaneli, Keles, Büyükorhan, Harmancık, İnegöl)	28 saat	24 saat	28,1 saat	85

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
PG4.1.3.1: Açıklama	2025 yılı itibariyle Osmangazi, Yıldırım ve Nilüfer ilçelerinde büro ve saha personelimizin verimli çalışmaları sonucunda, hedefi 2 iş günü olan sayaç takma süresi, 1,66 iş günü olarak gerçekleşmiş ve hedefin üzerinde performans sağlanmıştır.
PG4.1.3.2: Açıklama	14 ilçede sayaç takma işlemleri belirlenen süreler içinde gerçekleştirilmiştir.
PG4.1.3.3: Açıklama	Keşif işlemlerinde, birimlerin saha hakimiyeti, çalışanların koordinasyonu ve iyi bir keşif planlaması neticesi ile 3 ilçede (Osmangazi, Yıldırım, Nilüfer) keşif tamamlama günü performansında hedef değere ulaşılmıştır.
PG4.1.3.4: Açıklama	14 ilçede keşif tamamlama işlemleri belirlenen süreler içinde gerçekleşmeme sebebi müracaat günü ile birlikte hesaplanmasından kaynaklanmaktadır.

PG4.1.3.5: Açıklama	Arıza yoğunluğu sebebi ile çalışma programdaki geç gelmesi mevcut ekip sayısı ile hedefe ulasılamamaktadır. Ortalama abone bağlantı süresi hesabı yapılırken her abone için ortalama 7 gün kazı izni süresi ilave edilmiştir.
PG4.1.3.6: Açıklama	10 İlçemizde ekiplerimiz tarafından mevcut personel ve ekipman (Kepçe vs.) yetersizliğinin giderilmesine yönelik çalışmalar yapılarak performans göstergesinin arttırılması planlanmaktadır.
PG4.1.3.7: Açıklama	Arıza yoğunluğu nedeniyle çalışma programdaki sıranın geç gelmesi mevcut ekip sayısı ile hedefe ulasılamamaktadır.Ortalama abone bağlantı süresi hesabı yapılırken her abone için ortalama 7 gün kazı izni süresi ilave edilmiştir.
PG4.1.3.8: Açıklama	10 İlçemizde ekiplerimiz tarafından mevcut personel ve ekipman (Kepçe vs.) yetersizliğinin giderilmesine yönelik çalışmalar yapılarak performans göstergesinin arttırılması planlanmaktadır.
PG4.1.3.9: Açıklama	7 ilçede içmesuyu ihbarlarına müdahale süresi belirlenen hedefler içerisinde gerçekleşmiştir.
PG4.1.3.10: Açıklama	10 İlçemizde ekiplerimiz tarafından mevcut personel ve ekipman (Kepçe vs.) yetersizliğinin giderilmesine yönelik çalışmalar yapılarak performans göstergesinin arttırılması planlanmaktadır.
PG4.1.3.11: Açıklama	7 ilçede kanalizasyon ihbarlarına müdahale süresinin belirlenen hedefte yapılamama sebebi arıza yoğunluğu, personel ve ekip yetersizliği sebeplerinden kaynaklanmıştır.
PG4.1.3.12: Açıklama	Hedefe yönelik çalışmalar devam etmektedir.

A4	Kurumsal Kapasite Geliştirme			
H4.1	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve gelişimini sağlamak			
H4.1.4 Performansı	İnsan Kaynaklarının Etkin Yönetim ve Gelişimini Sağlamak			
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı			
Performans Göstergesi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG4.1.4.1: Personel başına ortalama eğitim saati	10 saat	11 saat	18,58 saat	169
PG4.1.4.2: Yapılan çalışan anketi sonuçlarının memnuniyet oranı	72,5 %	74 %	72,5 %	98
Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler				
PG4.1.4.1: Açıklama	Bursa Büyükşehir Belediyesi Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü, Türkiye Belediyeler Birliği ve Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı web sitesi üzerinden personellerimizi ilgilendirilen konularda bilgilendirmeler yapılmış olup, personel başına 18,58 saat eğitime katılım sağlanmıştır.			
PG4.1.4.2: Açıklama	Bursa Büyükşehir Belediyesi İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Personel Geliştirme Şube Müdürlüğü koordinasyonuyla Genel Müdürlüğümüzde görev yapan personele çalışan memnuniyetinin ölçülmesi ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla Çalışan Bağlılığı Anket Çalışması yapılmış olup sonuçlar 2026 yılında açıklanacağından, gerçekleştirme değerine mevcut memnuniyet oranı girilmiştir.			

A4	Kurumsal Kapasite Geliştirme
H4.1	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve gelişimini sağlamak
H4.1.5 Performansı	İş sağlığı ve güvenliği çalışmalarında farkındalık oluşturmak ve riskleri minimize etmek.
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG4.1.5.1: Temel iş sağlığı ve güvenliği eğitim süresi	16 saat	16 saat	16 saat	100
PG4.1.5.2: Periyodik sağlık taramalarının yapılması oranı	100 %	100 %	96,5 %	97
PG4.1.5.3: İş ekipmanlarının periyodik kontrollerinin yapılması oranı	100 %	100 %	100 %	100

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
PG4.1.5.1: Açıklama	Mevzuat kapsamında personellerimize 16 saat Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmiştir.
PG4.1.5.2: Açıklama	Mevzuat kapsamında merkez ve ilçelerde çalışan personellerimize periyodik sağlık taraması yapılmıştır.
PG4.1.5.3: Açıklama	İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı kapsamında tüm lokasyonlarda envanterler doğrultusunda periyodik kontroller yapılmıştır.

A4	Kurumsal Kapasite Geliştirme
H4.1	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve gelişimini sağlamak
H4.1.6 Performansı	Mali disiplini ve kurumsal kaynak etkinliğini artırmak
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Performans Göstergesi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG4.1.6.1: Genel tahakkuk-tahsilat oranı	90 %	91 %	91 %	100
PG4.1.6.2: Hukuki süreç başlatılmış alacaklarının tahsilat oranı	24 %	25 %	36,14 %	145
PG4.1.6.5: Gelir bütçesi gerçekleşme oranı	95 %	95 %	84 %	88
PG4.1.6.6: Gider bütçesi gerçekleşme oranı	90 %	91 %	86 %	95

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
PG4.1.6.1: Açıklama	BUSKİ Genel Müdürlüğünün 2025 Yılı Genel Tahakkuk/Tahsilat oranı %91 olarak gerçekleşmiştir.
PG4.1.6.2: Açıklama	Hukuki süreç başlatılmış alacakların tahsil edilmesine yönelik iş ve işlemler yıl sonu belirlenen hedefe ulaşılması amacı ile etkin bir şekilde devam edilmektedir.
PG4.1.6.5: Açıklama	BUSKİ Genel Müdürlüğünün 2025 Yılı Ayrıntılı Finansman Programı kapsamında değerlendirildiğinde gelir %84 olarak gerçekleşmiştir.
PG4.1.6.6: Açıklama	BUSKİ Genel Müdürlüğünün 2025 Yılı Ayrıntılı Harcama Programı kapsamında değerlendirildiğinde gider bütçesi %86 olarak gerçekleşmiştir.

A4	Kurumsal Kapasite Geliştirme
H4.2	Kurumsal iletişimde etkinliği artırmak
H4.2.2 Performansı	Vatandaş memnuniyetini ölçerek hizmet kalitesinin iyileştirilmesini sağlamak
Sorumlu Birim	Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü

Performans Göstergesi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG4.2.1.1: Yapılan müşteri memnuniyeti anketi tamamlanma oranı	100 %	100 %	0 %	0
PG4.2.1.2: Yapılan müşteri anketi sonuçlarının memnuniyet oranı	69,6 %	70 %	69,6 %	99
PG4.2.1.3: 185 çağrı merkezine gelen çağrılara 20 saniyede cevap verme oranı	78 %	79 %	73,32 %	93

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
PG4.2.1.1: Açıklama	Yapılan müşteri memnuniyeti anketi, tasarruf tedbirleri nedeniyle tamamlanamamış olup, 2026 yılı içinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
PG4.2.1.2: Açıklama	Yapılan müşteri memnuniyeti anketi, tasarruf tedbirleri nedeniyle tamamlanamamış olup, 2026 yılı içinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Gerçekleşme değerine mevcut memnuniyet oranı girilmiştir.
PG4.2.1.3: Açıklama	Planın başlangıç döneminden itibaren iç ve dış çevre de ciddi değişiklikler meydana gelmiş olup, personellerimizin özverili çalışmaları devam etmektedir.

A4	Kurumsal Kapasite Geliştirme
H4.2	Kurumsal iletişimde etkinliği artırmak
H4.2.2 Performansı	Kurumsal tanıtım faaliyetlerini artırmak
Sorumlu Birim	Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü

Performans Göstergesi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG4.2.2.1: Kurum tarafından kamuoyuna yapılan haber ve bilgilendirme sayısı	350 Adet	25 Adet	355 Adet	1420

Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler	
PG4.2.2.1: Açıklama	Kurumsal faaliyetlerin ve su bilincinin kamuoyuna duyurulması amacı ile yapılan haber ve bilgilendirme sayısında hedef değere ulaşılmıştır.

Performans Denetim Sonuçları

Performans değerlemesi, kurumun belirlemiş olduğu stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için izlediği yolun, performans hedeflerine ulaşmak üzere kullanılan yöntemler ile yürütülen devam eden ve tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflerin ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla detaylı bir incelemeyle sonucunda elde edilen çıktı ile sonuçların değerlendirilmesidir.

Genel Müdürlüğümüz 2025-2029 Stratejik Planında belirlemiş olduğu alan, amaç, hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda hazırlanan performans gerçekleşmelerine 2025 Faaliyet Raporunda yer vermiş bulunmaktadır. Performans Sonuçları Tablomuzda;

- 4 Alan,
- 5 Amaç,
- 18 Hedef ve
- 80 Adet Performans Göstergeleri Stratejik Plan uygulamasının 6 aylık dönemlerde sistematik olarak takip edilmesi ve uygulanması ile izlenmiştir.

Performans Göstergelerinde hedeflenen değer ve gerçekleşme durumuna yer verilmiş ve harcama birimi ile ilişkilendirilmiş olup, ayrıca hedefte meydana gelen sapmaların nedenlerine açıklama kısmında değinilmiştir.

DAMLA DAMLA BİRİKTİR, GELECEĞİ KORU

B.3. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

Kurumumuz 2025-2029 Stratejik Planında 4 alan, 5 amaç, 18 hedef ve 80 adet performans göstergesi mevcuttur. 2025 yılında hedefi olan 74 adet performans göstergesi Performans Sonuçları Tablosunda yer almaktadır. Stratejik Planda yer alan performans göstergelerimizi değerlendirdiğimizde aşağıdaki performans yüzdelerine ulaşmış bulunmaktayız.

Tablo 71 - Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu

Amaç No	Amaçlarımız	Performans (%)
1	Sağlıklı içmesuyu ve kullanma suyu temin ederek verimli kullanımını sağlamak	84
2	Atıksuların ve yağmursularının çevreye zarar vermeden uzaklaştırılmasını sağlamak	83
3	İklim değişikliğinin şehrimize etkisi ve sürdürülebilirliğini yönetmek	75
4	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve gelişimini sağlamak	88
5	Kurumsal iletişimde etkinliği arttırmak	82
Toplam Performans		**82**

B.4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

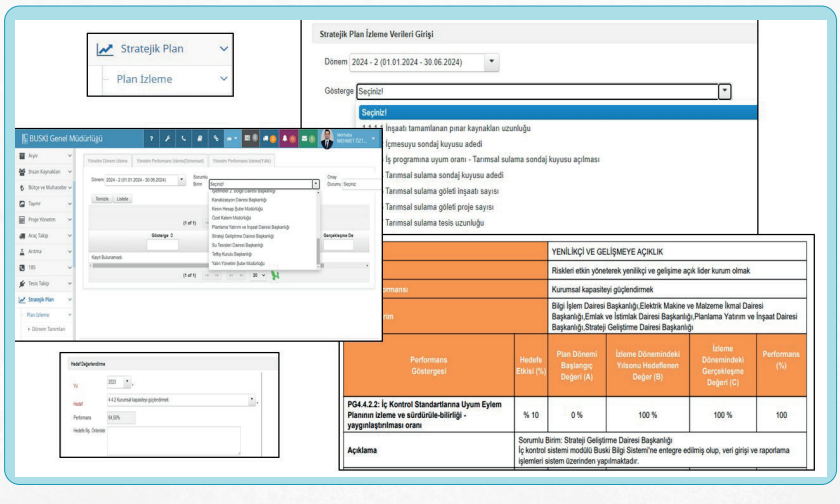
Program esaslı bütçeleme sisteminde, performans programı ve faaliyet raporlarının hazırlanma aşamasında ve performans bilgisine dayalı karar alma süreçlerinde kullanılmak üzere performans bilgisinin elde edilmesi, analizi, değerlendirilmesi ve raporlanması büyük önem taşımaktadır.

Genel Müdürlüğümüz öncelikle 2026 Yılı Performans Programını hazırlamış ve performans göstergelerinin 2025 yılı hedeflerini ve 2025 yılı tahmini gerçekleşmelerine yer vermiştir. 2025 -2029 Stratejik Planı hazırlanmış olup hedefi olan performans göstergeleri hizmet ihtiyacı kapsamında değerlendirilerek bütçe ihtiyaçları belirlenmiştir.

Genel Müdürlüğümüzün 2025-2029 Stratejik Planının uygulanabilirliğini sağlamak amacıyla 2025 yılında hedefi olan 74 adet performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir. Öncelikle amaç ve hedeflere uygun faaliyet ve göstergeler belirlenirken, ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir.

Performans göstergelerinin sorumlu birimlerden alınabilmesi adına BUSKİ Bilgi Sistemi (BBS) programı altında Performans Programı İzleme Yazılımı geliştirilmiştir. Kurumumuzda her birimden verilerin takibi, derlenmesi ve programa girilmesi amacıyla asıl ve yedek olmak üzere "performans görevlileri" belirlenmiş ve görevlendirilen personellere konuya ilişkin eğitimler verilmiştir.

Belediyeler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberinde İzleme ve Değerlendirme kapsamı doğrultusunda her 6 ayda bir tüm performans göstergeleri gerçekleşme ve açıklamalarıyla birlikte ilgili birimlerden istenerek izlenmiş ve belirli dönemler itibarıyla raporlanarak yöneticilerin bilgisine sunulmuştur. Yılsonunda ise değerlendirme raporu hazırlanarak performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilmiştir.



Göstergelerin niteliğine göre yapılan periyodik değerlendirmeler sayesinde stratejik amaç ve hedeflerimize ulaşmak için bulunduğumuz noktanın yeterliliği kontrol edilmiş, hedefin gerisinde kalınan göstergeler tespit edilerek, hedeflerin yakalanması için toplantılar yapılmış ve harcama birimlerine bilgilendirme raporları sunulmuştur.

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

Su Verimliliği Seferberliği

Sebze ve meyveleri yıkamak için kullanılan suyu uygun yerlerde ***yeniden kullanabiliriz.***

YENİDEN KULLAN STRATEJİLERİ

4

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ÜSTÜNLÜKLER

ZAYIFLIKLAR

DEĞERLENDİRME

A-ÜSTÜNLÜKLER
B- ZAYIFLIKLAR

GÜÇLÜ YÖNLER

- 2560 Sayılı İSKİ Kanunu ile kurulmuş, idari ve mali özerkliğe sahip köklü bir kurum olması
- Türkiye'de benzer kamu kurum ve kuruluşlara öncülük edecek nitelikte olması
- Büyük ölçekli yatırımcı bir kuruluş olması nedeniyle profesyonel hizmet verme gücüne sahip olması
- Türkiye'de ilk alınan kalite belgeleri ile TSE onaylı toplamda 8 adet kalite belgelerine sahip su kurumu olması
- Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanan kurum olması
- Yatırım ihtiyacının karşılanmasında kredibilitesinin yüksek olması
- Modern yazılım ve teknolojilerin etkin kullanımı ile verimli ve etkili hizmet anlayışına sahip olması
- Tahsilat çeşitliğinin (Banka, BUSKİMATİK, PTT vb.) çokluğu
- İlçelerde bulunan şube müdürlükleri ile yerinden yönetimin sağlanması
- İçmesuyu kayıp kaçak oranının düşük olması
- Şehrimizin içmesuyu ihtiyacını karşılayan Doğancı, Nilüfer, Büyükkumla ile Çınarcık gibi 4 adet büyük barajının olması ve su kaynaklarına ulaşma ve kullanma imkânına sahip olunması
- Mali açıdan güçlü kurum olması
- Teknolojik olarak AB normlarında ve ileri düzeyde olan Kentsel Atıksu Arıtma Tesisleri ile ilçe merkezlerinde ileri atıksu arıtma tesislerine sahip olunması
- İçmesuyu ve atıksu yönetiminin SCADA sistemi üzerinden yapılabiliyor olması
- Laboratuvarlarımızın yüksek teknolojiye sahip ve akredite edilmiş olması
- Arıtma çamurlarının mevcut yönetmelik ve AB standartlarında çamur yakma tesisi ile bertarafının sağlanması ve bununla birlikte elektrik üretimi yapan bir tesis olarak faaliyetini sürdürmesi
- Enerji giderlerinin bir kısmının yenilenebilir enerjilerden sağlanması (Çamur yakma tesisi, GES, HES)
- Alanında uzmanlaşmış ve deneyimli personel ile kurumsal hafıza birikiminin olması
- Altyapı ve üstyapı tesislerimizin Coğrafi Bilgi Sistemine entegre edilmesi
- Kanalizasyon ve yağmursuyu sistemlerinin büyük oranda ayrık sistemde olması
- Paydaş kurumlar ile güçlü iletişim imkanlarına sahip olması

G

Z

ZAYIF YÖNLER

- Çeşitli mevzuat düzenlemeleri ile kurum gelirlerine yönelik kısıtlayıcı hükümler
- Dere yataklarına yapılan kontrolsüz müdahaleler
- Yapı Kayıt Belgeleri ile kurumumuza yapılan abonelik taleplerinin fazla olması
- Doğayı ve çevreyi korumak için zorunlu tedbirler kapsamında arıtma ve teknolojik yeniliklerin getirdiği yatırım ve işletme maliyetlerinin yüksek olması
- Özel durumlar (EYT vb.) nedeniyle deneyimli personelin işten ayrılması
- Bazı bölgelerde kanalizasyon sistemine yağışlı dönemlerde yağmursuyu gelmesinden dolayı, AAT kapasitelerinin aşırı zorlanması

FIRSATLAR

- Bursa'nın denize kıyısı olması, alternatif su kaynaklarına sahip ve arıtılmış atık su deşarj alanları bulunan bir şehir olması
- Su ve atıksu konusunda yüksek düzeyde bilgi birikimine sahip üniversitelerin araştırma kurumlarının varlığı
- Su kapasitemizi % 60 oranında artıracak Çınarcık İçmesuyu Yapım İşinin planlandığı gibi ilerlemesi
- Çevresel sürdürülebilirlik ve su tasarrufu konularında artan kamu bilinci ve desteği
- Teknolojik yenilenme süreç değişimlerine uyumun kolay olması
- Teknoloji imkânlarının ve dijital yönetim sisteminin (Abonelik işlemlerinde dijital imza sistemi. Dijital arşiv vb) artması
- Tedarikçi kullanımı açısından güçlü özel sektörün olması
- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile stratejik yönetim anlayış ile yönetilmesi
- Şehrimizdeki derelerin çokluğu nedeniyle yağmursuyu hatlarının drenajlarının kolay olması
- Şehrimize su ihtiyacının karşılayan pınar kaynakları ve barajların şehir merkezinde bulunan Uludağ'dan besleniyor olması
- Atıksu arıtma performansına dayalı enerji teşviklerinden faydalanılması
- Ulusal ve uluslararası hibe kaynaklarının kullanılması

F

T

TEHDİTLER

- Şehrimizin sürekli göç almasına bağlı olarak nüfusun hızla artması
- İçmesuyu kaynaklarının bulunduğu arazilerdeki mülkiyet sorunu nedeniyle kamulaştırma bedellerinin giderek yükselmesi ve havzaların korunmasına yönelik kamulaştırma ve kamulaştırmasız el atma mahiyetli davaların ciddi boyutlara ulaşması
- Baraj havzası civarında yapılan yapılaşmalar
- Bursa'da doğal afet risklerinin varlığı (1. dereceden deprem bölgesi olması)
- OSB dışında oluşan sanayi kuruluşlarının çevre kirliliğini artırması ve su kaynaklarına etkisi
- Küresel iklim değişiklikleri ve beraberinde getirdiği kuraklık sorununun varlığı
- Plansız yapılaşma
- Bilgi güvenliğimize yönelik tehditlerin artması
- Döviz kurundaki artışların maliyetleri yükseltmesi
- Kentleşme ile atıksu arıtma tesislerinin şehir içinde kalması
- Mevcut atıksu arıtma tesislerimize zaman zaman kontrol edilemeyen endüstriyel atıksuların gelmesi nedeniyle tesislerimizin işletilmesini olumsuz etkilemesi Hukuki süreçlerin sonuçlanma süresinin uzun olması

C - DEĞERLENDİRME

2025 yılı boyunca Kanalizasyon ve yağmursuyu hatlarının yapımı ve yenilenmesi, içmesuyu şebekelerinin genişletilmesi ve yenilenmesi, arıza bakım ve onarım çalışmalarının gerçekleştirilmesi, ve yeni yerleşim alanlarına altyapı hizmetlerinin götürülmesi faaliyetleri yoğun şekilde sürdürülmüştür.

Genel Müdürlüğümüz iklim değişikliği ve kuraklıkla mücadele kapsamında Bursa'nın susuzluk sorununu 2060 yılına kadar ortadan kaldırmak amacıyla Çınarcık İçmesuyu Projesi çalışmalarını yürütmektedir. Çınarcık Barajı İçmesuyu Arıtma Tesisi yapımı yaklaşık %80 seviyesine ulaşırken, içmesuyu isale hatları ile kentin batı yakasındaki ana su iletim hatlarını birbirine bağlayacaktır.

Sağlıklı bir kentin ancak sağlıklı bir altyapı üzerine inşa edilebileceği gerçeğinden hareketle Genel Müdürlüğümüz kentin her köşesine eşit hizmet anlayışıyla 17 ilçenin tamamında alt yapı yatırımlarına hız kesmeden devam etmektedir.

Genel Müdürlüğümüz Bursa'nın bereketli topraklarının potansiyelini artırmak ve üreticileri desteklemek amacıyla 17 ilçede sulama göletleri, sulama tesisleri ve sulama havuzu yatırımları ile çiftçilerimizin sulama ihtiyacını karşılamakta hem ürün kalitesinin hem de verimliliğin arttırılmasına katkı sağlamaktadır.

Kurumumuz kanalizasyon ve yağmursuyu çalışmalarının ardından asfaltlama çalışmalarına başlamış ve ilçe bazında yapılan asfalt yama, asfalt kaplama ve sathi kaplama çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Evsel atık suları, insan ve çevre sağlığını gözeten bir anlayışla Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği ile Tarım ve Orman Bakanlığı'nın belirlediği normlar çerçevesinde arıtarak alıcı ortama deşarj eden Genel Müdürlüğümüzün söz konusu duyarlılığı, her yıl enerji teşviği kapsamında ödüllendirilmekte olup, enerji teşvik geri ödemesinden yararlanmaya hak kazanmasıyla tesis sayımız 5'ten 9'a yükselmiş, 2025 yılında atık su arıtma tesisleri için 89.023.715,29 TL'lik enerji teşviği alınmıştır.

BUSKİ Genel Müdürlüğüne bağlı olarak çalışan ve Bursa'nın su altyapısını dijital sistemlerle yöneten Veri Tabanlı Kontrol ve Gözetleme Sistemi (SCADA) Merkezi'nde 1.229 tesis hem izlenip hem de yönetilerek arızalara veya sıkıntılı noktalara merkezden anında müdahale edilmektedir. Ayrıca kayıp kaçak oranlarını da SCADA Merkezi'nden takip edebilmekte ve çalışmalar neticesinde kurumumuzun kayıp kaçak oranı 2025 yılında yüzde 19,73 seviyesine indirilmiştir.

Sağlıklı ve içilebilir nitelikteki içmesuyu temini ile sorunsuz altyapı çalışmalarında örnek projelere imza atan Bursa Büyükşehir Belediyesi, Genel Müdürlüğümüzün araç filosunu güçlendirerek kentin yaşam kalitesini artırma konusunda önemli bir adım atmış olup, 40 adet yeni araç envanterimize dahil edilmiştir.

Genel müdürlüğümüz, küresel ısınma ve değişen iklim koşullarına bağlı olarak ani yağışlar yüzünden yaşanan sel felaketlerinin ve sıcaklıkların artmasıyla oluşacak muhtemel kokuların önüne geçmek, görsel düzensizliklerden arınmış, tüm güzellikleri ortaya çıkarılmış bir kente kavuşmak ve sağlıklı bir çevre oluşturmak amacıyla gerek merkezde gerek 17 ilçedeki dere yataklarında temizlik ve ıslah çalışmalarına ara vermeden devam etmiştir.

Genel Müdürlüğümüz, altyapı ve üstyapı projelerini bilim ve teknolojinin ışığında, teknik standartlara uygun halde yürütülebilmesi için hayata geçirilen 'BUSKİ Yapı Malzemeleri Laboratuvarı', hizmete açılmıştır. Altyapı projelerindeki kalitenin, uygulamadaki yeterliliğin, kullanılan malzemelerin ve işçiliğin bilimsel testlerle doğrulanması amacıyla hayata geçirilen 'BUSKİ Yapı Zemin Asfalt Deney Laboratuvarı'nda, zemin testleri, asfalt (bitüm) analizleri, beton, parke ve bordür deneyleri yapılabilecek olup, BUSKİ'nin kent genelinde yürüttüğü su, kanalizasyon, yağmur suyu hatları, içmesuyu şebekeleri, yol ve asfalt çalışmaları, laboratuvardan çıkan test sonuçlarıyla çok daha sağlıklı ilerleyecektir.

Genel Müdürlüğümüz, senelerdir içmesuyu sıkıntısı yaşayan ve yaz aylarında tankerle su taşınan Orhaneli ilçesinin Söğüt ve Küçükorhan mahallelerinde sağlıklı ve kesintisiz içmesuyuna kavuşturmuş olup, tamamen güneş enerjisiyle çalışan sistemle hem tasarruf sağlanmış hem de su sorunu kalıcı olarak çözüme kavuşturmuştur.

Günlük 1843 metreküp atıksuyu ileri biyolojik arıtma teknolojisiyle temizleyecek ve yaklaşık 5 bin kişiye doğrudan hizmet verecek olan Keles Atıksu Arıtma Tesisi'ni düzenlenen törenle hizmete açılmıştır. Tesiste, çıkış suyu önce basınçlı kum filtresinden, ardından ultraviyole dezenfeksiyon sisteminden geçirilecek ve böylece Cuma Deresi'ne en yüksek kalitede su deşarjı yapılabilecek olup, ayrıca karbon, azot ve fosfor giderimi sayesinde doğadaki zararlı mikroorganizma artışının da önüne geçilecektir.

BUSKİ Genel Müdürlüğü, içmesuyu ve atıksu laboratuvarlarının akreditasyon sürecinde önemli bir başarıya imza atmış olup, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından 26-28 Mayıs 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen denetimlerde, laboratuvarlar TS EN ISO/IEC 17025 standardı kapsamında değerlendirilerek akreditasyonlarını başarıyla sürdürmüştür.

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Belgesi'ne sahip ilk su ve kanalizasyon idaresi ve TS EN ISO 31000:2018 Risk Yönetim Belgesi'ne sahip Bursa'daki ilk kamu kurumu olan BUSKİ Genel Müdürlüğü, kesintisiz ve sağlıklı içmesuyu temini noktasında, standartların üzerinde seyreden kaliteli ve etkin hizmet anlayışıyla alanında örnek kurum olmaya devam etmekte olup, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından gerçekleştirilen ve başarıyla sonuçlanan dış tetkik süreci geçirmiştir.

Bursa Büyükşehir Belediyesi 2025 yılı Mayıs ayı Meclis Toplantısı'nda Genel Müdürlüğümüzün 2024 Mali Yılı Faaliyet Raporu, 2024 Mali Yılı Bütçe Kesin Hesabı Raporu ile Kasım ayı Meclis Toplantısında 2026 Mali Yılı Program Bütçe ve 2026 Performans Programı onaylanmış olup, kamuoyunun aydınlatılması adına www.buski.gov.tr adresinde yayınlanmıştır.

Anaokulu ve ilkokul öğrencilerinde su bilinci ve kültürünü oluşturmak için BUSKİ Genel Müdürlüğü ve Bursa İl Milli Eğitim Müdürlüğü'yle birlikte planlanan "Su Damlalarının Peşinde Projesi" öğrencilerden yoğun ilgi görmekte ve eğitimlerine devam etmektedir. 2025 yılında 6 anaokulunda 847 öğrenci ve 137 ilkokulda 41.361 öğrenci olmak üzere toplam 42.208 öğrenciye Su Bilinci ve Tasarrufu konularında eğitimler verilmiştir.

22 Mart Dünya Su Günü'nde suyun doğru kullanımına dikkat çekmek ve su bilincini Bursalılara yaymak amacıyla Büyükşehir Belediyesi ve BUSKİ Genel Müdürlüğü iş birliği ile konser programı düzenlenmiş olup, çocukların hep bir ağızdan söylediği su bilincini aşılayan şarkılar ile günün anlam ve önemine dikkat çekilmiştir.

Bursa Büyükşehir Belediyesi BUSKİ Genel Müdürlüğü bünyesinde kurulan Arama Kurtarma Ekibi, AFAD İl Müdürlüğü iş birliğiyle yürütülen çalışma sonucunda 'Hafif seviye kentsel arama ve kurtarma akreditasyonu'nu almaya hak kazanmış olup, sadece altyapı hizmetleriyle değil, afetlere hazırlık ve toplumsal sorumluluk çalışmalarıyla da örnek olmaktadır.

BUSKİ Genel Müdürlüğü çalışanları, AFAD Başkanlığı tarafından deprem farkındalığı oluşturmak amacıyla oluşturulan simülasyon tırını ziyaret ederek hem 6.8 büyüklüğündeki depremi yaşamış hem de teorik konularda bilgilendirilmiştir.

Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı Yıllık İş Toplantısı ve Teknik Konferansı kapsamında Bursa'da bulunan yerli ve yabancı konuklara kentin tarihi ve kültürel zenginliklerini tanıtılmış olup, BUSKİ Genel Müdürlüğü'ne bağlı faaliyet gösteren SCADA Merkezi ve Dobruca İçmesuyu Arıtma Tesislerine ziyaretler düzenlenmiştir.

Genel Müdürlüğümüz, su kaynaklarının bilinçli kullanımı ve israfın önlenmesi amacıyla yeni bir çevreci projeyi hayata geçirdi. Musluk başlıklarına takılarak su akışını düzenleyen ve su tasarrufu sağlayan perlatörlerin ücretsiz dağıtımına başlanmıştır.

Yönetim modelini, hizmet anlayışını ve kurumsal vizyonunu mükemmellik ve sürdürülebilirlik ekseninde yeniden şekillendirmek amacıyla Bursa Büyükşehir Belediyesi ve KalDer arasında 'Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi' imzalanmış olup, bu kapsamda Genel Müdürlüğümüzün kurum kültürünü mükemmellik ekseninde geliştirmek ve Bursa'yı daha yaşanabilir, daha sürdürülebilir bir kent haline getirmek amacıyla tüm birimlerinde çalışmalarını sürdürmektedir.

5

ÖNERİ VE TEDBİRLER

ÖNERİ VE TEDBİRLER

A- ÖNERİ VE TEDBİRLER

Genel Müdürlüğümüz;

- Şehrimizde su kullanma bilincine ve iklim değişikliği kaynaklı ani yağışlar veya uzun kuraklıklara dair bilinçlendirici faaliyetlere,

- 17 ilçede Abone Coğrafi Bilgi Sistemi ve Alt Bölge Projesi kapsamında tüm verilerin sisteme aktarılmasına,

- Enerji maliyetlerinin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilen enerjinin kullanım oranının arttırılmasına yönelik çalışmalara,

- Uluslararası platformlarda Ar-Ge , İSG ve İnovasyon alanındaki gelişmelerin takip edilmesine, sempozyum ve çalıştaylara katılım sağlanmasına,

- Master plan çalışmasının hazırlanması,

- Ulusal ve uluslararası kuruşlardaki hibe ve destek programlarından maksimum seviyede takip edilmesi,

- Yağmursuyu ve arıtılmış su geri kazanımının etkin bir şekilde hedeflenen çalışmaların yapılmasına,

- İklim değişikliğinin etkileri üzerine çalışmalar yaparak projelerin geliştirilmesi,

- Ülkemizdeki ekonomik gelişmeler sebebiyle artan yatırım maliyetleri ve cari giderlerin karşılanması için dengeli bir mali yapımın sağlanması,

-Nüfus ve endüstriyel faaliyetlerin artışı nedeniyle deşarj standartlarına uygun olarak deşarjı yapılabilmesi adına kapasite artışı ve yeni arıtma tesislerin yapılması,

-Kurumsal sürdürülebilir gelişime katkıda bulunmayı ve değişen ve gelişen koşullar doğrultusunda risk yönetimini gözden geçirmeyi ve sürekli iyileştirmeleri kapsamında belirlenen ilkelere uyulmasını sağlamayı,

- İçmesuyu havzalarının korunması için kamulaştırma ve denetimlerin arttırılması çalışmalarına devam edecektir.

Tüm işlemler parmağınızın ucunda

e-BUSKİ
e-DEVLET

ile BUSKİ işlemleri çok kolay

- Yeni Abonelik
- Abonelik Devri/İsim Değişikliği Başvurusu ve Takibi
- Abonelik Sonlandırma
- Borç Bilgileri Sorgulama
- Fatura Ödeme
- Fatura İtiraz Başvurusu
- Borç Yapılandırma Başvurusu
- Aboneliğe Bağlı Arıza Başvurusu
- BUSKİ Talep ve Şikayet Oluşturma
- Su Analiz Raporu
- Baraj Doluluk Oranları

Daha az su, daha çok yaşam

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BUSKİ

TASARRUF ETMELİSİN

6

EKLER

EK 1 - ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

EK 2 - MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN GÜVENCE BEYANI

EK 3 - HARCAMA BİRİMLERİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak; idaremin bütçesinin kalkınma planına, yıllık programlara, stratejik plan ve performans programları ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanmasını ve uygulanmasını, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesini, kullanılmasını ve kayıp ve suistimale karşı korunmasını sağlamaktan ve harcama birimlerinde malî yönetim ve iç kontrol sisteminin işleyişini izlemekten ve gerekli tedbirleri almaktan sorumluyum.

Bu çerçevede idarem bünyesinde oluşturulan ve uygulanan iç kontrol sisteminin; faaliyetlerin belirlenmiş amaç ve politikalar doğrultusunda, mevzuata uygun etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesine, her türlü usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, varlık ve kaynakların korunmasına, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasına, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesine ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını beyan ederim.

İdaremin stratejik planında ve performans programında açıklanan amaç ve hedeflere yönelik kurumsal risklerin belirlendiğini, değerlendirildiğini, risklerin kabul edilebilir düzeye indirilmesi için ilave risk yönetimi faaliyetlerinin uygulandığını ve raporlandığını bildiririm.

Bu güvence, gözetim sorumluluğum çerçevesinde edindiğim bilgi ve değerlendirmelere, harcama yetkilileri tarafından sunulan birim faaliyet raporlarına ve iç kontrol güvence beyanlarına, malî hizmetler birimince sunulan iç kontrol sistemi değerlendirme raporu ile malî hizmetler birim yöneticisinin beyanına ve iç denetim raporları ile iç denetim biriminin kapsamlı görüşüne dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. (Bursa-2026)

Mehmet Ercihan SUBAŞIOĞLU
BUSKİ Genel Müdürü

MALÎ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Malî hizmetler birim yöneticisi olarak, idaremiz harcama birimlerinin sorumluluğunda yürütülen iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini, değerlendirildiğini ve sonuçların harcama yetkililerine ve üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Malî kanunlar ve ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu beyan ederim.

Faaliyet Raporunun "III/A- Malî Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Bursa-2026)

Bülent OCAK
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak, birimimde yürütülen faaliyetlerin görev, yetki ve sorumlulukların açık bir şekilde belirlendiği uygun bir kurumsal yapı içerisinde, etik değerleri benimsemiş, yeterli ve yetkin personel tarafından yürütülmesini, faaliyet ve süreçlere yönelik operasyonel risklerin belirlenmesini ve uygun kontrol faaliyetlerinin uygulanmasını, etkin bir bilgi ve iletişim sisteminin oluşturulmasını ve işletilmesini ve tüm bu faaliyetlerin sürekli ve sistemli bir şekilde izlenmesini ve geliştirilmesini sağlamaktan, verdiğim harcama talimatlarının bütçe ilke ve esaslarına, kanun ve diğer mevzuata uygun olmasından, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasından ve üst yöneticiye ve yetkili mercilere hesap vermekten sorumluyum.

Bu çerçevede, faaliyetlerin belirlenmiş amaç ve politikalar doğrultusunda, mevzuata uygun, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesine, her türlü usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, varlık ve kaynakların korunmasına, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasına, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesine ilişkin yeterli ve makul güvence sağlayan bir iç kontrol sisteminin birimimde oluşturulduğunu ve uygulandığını beyan ederim.

Birimimde yürütülen faaliyet ve süreçleri olumsuz etkileyebilecek riskler tespit edilmiş, değerlendirilmiş, bu risklerin etki ve olasılıklarını azaltacak tedbirler uygulanmış ve raporlanmıştır.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum iç kontrole ilişkin bilgi ve değerlendirmeler ile iç denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. (Bursa-2026)

Vural ÖZER
Rehberlik ve Teftiş Kurulu Başkanı

Kaya GÜLSAY
İşletmeler 2. Bölge Dairesi Başkanı (V.)

Beratiye TANKAŞ
1. Hukuk Müşaviri

Mustafa Adem ŞENTÜRK
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı

Ahmet PERKTAŞ
Arıtma Tes. Dairesi Başkanı

Özlem ESEN
Planlama Yat. ve İnşaat Dairesi Başkanı

Ayşegül AYDIN
Destek Hizm. Dairesi Başkanı

Recep SEVER
Elk. Mak. ve Malz. İkmal Dairesi Başkanı

Bülent OCAK
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

Suat YOKUŞ
Su Tesisleri Dairesi Başkanı

Ercan HAFIZ
Abone İşleri Dairesi Başkanı

Ergün AKSOY
İnsan Kay. ve Eğitim Dairesi Başkanı

Hasan Tahsin VURGUN
İçmesuyu Dairesi Başkanı

Pınar KARAMAN
Kesin Hesap Ş.M. (V.)

Hüseyin KAYGISIZ
İşletmeler 1. Bölge Dairesi Başkanı

Abdulkadir YILDIZ
Zabıt ve Kararlar Ş.M. (V.)

İlkay GÜNAYDIN
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı (V.)

Gülşah CEBELLİ ÖNCEL
Basın ve Halkla İlişkiler Ş.M. (V.)

Kaya GÜLSAY
Kanalizasyon Dairesi Başkanı

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Sırameşeler Mh. Avrupa Konseyi Bulvarı
No:6/3 D Blok 16190 Osmangazi / BURSA
T. 0224 270 24 00 **F.** 0224 233 95 73
buskihizmet@buski.gov.tr

buski.gov.tr

© 2026 BUSKİ Genel Müdürlüğü Tüm hakları saklıdır.