



2011 YILI FAALİYET RAPORU



Asat Genel Müdürlüğü 2011 Yılı Faaliyet Raporu 5018 Sayılı Kanun Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 41. maddesine dayanılarak hazırlanmış ve 6/1/2006-2006/9972 Bakanlar Kurulu kararı ve 18/2/2006-26/804 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları hakkındaki yönetmeliğin 2'nci bölüm 5'inci (g) bendine göre Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü tarafından koordine edilmiştir.

Asat Genel Müdürlüğü Strateji Geliştirme Ekibi

Fatih ALTAŞ
Strateji Geliştirme Şube Müdürü

A. İnan METİN
Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü Personeli

Ayşe SEÇGİN
Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü Personeli

Deniz KUMBUL
Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü Personeli

Semra ÖZKAN
Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü Personeli



“İCRA EDEN, TATBİK EDEN,
KARAR VERENDEN DAİMA DAHA KUVVETLİDİR”

H. Öztürk

İÇİNDEKİLER

I - GENEL BİLGİLER.....	12
A- MİSYON ve VİZYON	13
B- YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR	14
C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	15
1. FİZİKSEL YAPI	15
2. ÖRGÜT YAPISI	16
3. İNSAN KAYNAKLARI	18
4. SUNULAN HİZMETLER	21
5. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR	71
6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ	74
II - AMAÇ VE HEDEFLER.....	76
A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ	78
B- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER	83
III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	86
A- MALİ BİLGİLER.....	88
1- BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI	88
2- TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	89
3- MALİ DENETİM SONUÇLARI	99
B- PERFORMANS BİLGİLERİ	102
1- FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ	102
2- PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ	140
IV - KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	182
A- ÜSTÜNLÜKLER	184
B- ZAYIFLIKLAR.....	185
C- FIRSATLAR.....	185
D- TEHDİTLER	186
V - ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	188
EKLER.....	190



“Halkımıza yüksek standartlarda bir yaşam kalitesi sunabilmek için faaliyetlerimize kesintisiz devam etmekteyiz”

Değerli Hemşehrilerim;



Antalya’mız doğal, kültürel, tarihsel özellikleri ve sosyoekonomik gelişmişlik düzeyiyle ülkemizin gözbebeği kentlerinden birisidir. Bu özelliklerimizin sürdürülebilirliğini sağlamak ve halkımıza yüksek standartlarda bir yaşam kalitesi sunabilmek için faaliyetlerimize kesintisiz devam etmekteyiz.

Kentimizin su ve kanalizasyon hizmetleri alanındaki ihtiyaçlarını en yüksek standartlarda karşılamayı hedefleyerek, ASAT Genel Müdürlüğümüz aracılığıyla içme suyu, atıksu ve kanalizasyon alanında çok önemli adımlar attık, atmaya da devam ediyoruz.

ASAT Genel Müdürlüğü proje üreten alanlarda projelerini kaliteli biçimde uygulayan geleceğe dair projeksiyon yapan Vizyonuna uygun olarak modern teknoloji kullanan, geliştiren gelecek nesillere daha güzel bir Antalya bırakmak için çalışan, günümüz teknolojilerini kullanabilme becerisi ile çevreye duyarlı bir kurum haline gelmiştir.



ASAT Genel Müdürlüğü'nün 2009-2013 yıllarını kapsayan "Stratejik Plan" ı ve yine "2011 Yılı Performans Programı" kapsamında ki hedefleri, kentimiz için planladığımız yatırımları ve bu yatırımları gerçekleştirmek için yapılan faaliyetleri içeren " ASAT Genel Müdürlüğü 2011 Yılı Faaliyet Raporu" hazırlanarak; hedeflerimizin ne kadarını gerçekleştirdiğimizi ve Antalya'mıza yapmış olduğumuz yatırımların ne aşamada olduğunu şeffaf bir şekilde sizlerle paylaşmış bulunuyoruz.

Bu kapsamda Antalya ve Antalya halkına hizmet heyecanıyla geçen, önemli yatırım ve projelere imza attığımız bir yılı daha geride bıraktık. Tüm bu çalışmaları gerçekleştirirken desteğini hep yanımda hissettiğimiz siz değerli hemşehrilerimize şükranlarımızı sunuyor, proje ve faaliyetlerimizin gerçekleşmesinde görev alan tüm ASAT personeline ve 2011 Yılı Faaliyet Raporu' nun hazırlanmasında emeği geçen arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.

Prof. Dr. Mustafa AKAYDIN
Antalya Büyükşehir Belediye Başkanı

2011 yılı içerisinde ihale yolu ile; 120,59 km içme suyu hattı, 5,7 km yağmur suyu drenaj hattı inşaatı, özkaynaklarımız ile 53,65 km içme suyu hattı 10,27 km kanalizasyon hattı yapılmıştır.

Sevgili Antalyalılar,

ASAT, Su ve Atıksu alanında verdiği hizmetlerle bir faaliyet yılını daha tamamlamış bulunmaktayız. Genel Müdürlüğümüz ilimizde temiz su konusunda önümüzdeki yıllarda oluşabilecek sıkıntıları göz önünde bulundurarak kurumsal anlamda sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarını yürütmektedir.

2011 yılı sonu itibarıyla 1.041.972 kişiye ulaşmış olan nüfusumuza 140 memur 60 sözleşmeli personel ve 394 işçi ile 5 belediyede 1.417,19 km² alanda 449.229 adet aboneye hizmet vermekteyiz.

Turizm, tarım ve sanayi kenti olmanın yol açtığı kirlilik, yeraltı ve yerüstü su kaynakları açısından önemli bir tehdit oluşturmaktadır. Ancak yapmış olduğumuz altyapı yatırımlarının yanı sıra atıksu arıtma tesisleri ve Antalya'ya içme suyu temin eden su havzalarının korunması maksadıyla "Su Havzaları Koruma ve Kontrol Yönetmeliği" hazırlanmış ve yürürlüğe konulmuştur.

Ekiplerimiz tarafından 8.919 adet kapak yol ve kaldırım kotuna yükseltilmiş, 278.540 m kanalizasyon hattı temizlenmiş, yağmur suyu ve sulama kanalları temizliği kapsamında; mücavir alan sınırları içinde 82.347 m uzunluğundaki yağmur suyu kanalları ve bu kanallara ait toplam 2.000 adet ızgara ve su alma yapısının ağız tam olarak açılmış, 63.000 m sulama kanalının temizliği yapılmış ve bildirimlerle gelen tıkanıklıklar derhal temizlenerek suyun geçişi sağlanmış, içme suyu şebeke sisteminde oluşan 27.599 adet arızanın tamirati yapılmıştır.

Ayrıca 2011 yılı içerisinde ihale yolu ile; 120,59 km içme suyu hattı, 5,7 km yağmur suyu drenaj hattı inşaatı, özkaynaklarımız ile 53,65 km içme suyu hattı 10,27 km kanalizasyon hattı yapılmıştır.

Antalya'nın gelecek dönemlerde su sıkıntısı yaşamaması amacıyla, alternatif kaynaklardan su temin edilmesine yönelik projelere ve yatırımlara öncelik verilmektedir. Termessos Su Üretim Sahasında halihazırda 1m³/sn su üretilmekte ve yapılacak kapasite arttırımı ile 14 adet daha yeni kuyu açılarak yapılacak üretimin 2m³/sn'ye çıkarılması planlanmaktadır. 290.000 m²'lik bir alanının idaremiz adına tahsisi gerçekleştirmiştir. 23 km uzunluğunda 1.000 mm çapında çelik isale hattı ile Termessos'ta üretilen su Varsak Depo'ya bağlanacak ve bu hat üzerine inşaa edilecek boru tipi bir HES ile elektrik enerjisi üretilecektir. Ayrıca Karacaören Barajı'nda Antalya kentine 8m³/sn su temini yapılması planlanmakta ve Aksu Çayı Havzası rezerv olarak tutulmaktadır.

Hurma İleri Atıksu Arıtma Tesisinin Rehabilitasyon işleri ve Türkiye'de bir ilk olan yeraltı atıksu pompa istasyonlarının inşaat işleri, Lara Atıksu Arıtma Tesisi için elektromekanik ekipman temin ve montajı yapılmıştır. Hurma İleri Atıksu Arıtma Tesisi mevcut 500.000 kişi olan kapasitesi, yaklaşık





3 kat arttırılarak 1.400.000 kişi kapasitesine yükseltilmiş olup, biyolojik arıtmadan, ileri arıtma prosesine geçilmiştir.

Bu proje ile Hurma AAT'den deşarj edilecek arıtılmış suyun, ileri biyolojik arıtma teknikleri sayesinde sulama suyu kalitesine getirilmekte ve atık çamurdan biyogaz elde edilebilmektedir. 2011 yılı Hurma Biyolojik Arıtma Tesisinde yıllık yaklaşık toplam 40.000.000 m³ ve Lara Atıksu Arıtma Tesislerinde 9.000.000 m³ atıksu alınmıştır. Atıksu fiziksel ve biyolojik arıtma ünitelerinde gerçekleştirilen işlemlerden sonra klor ile dezenfekte edilerek derin deniz deşarj hattına verilmiştir.

Hâlihazırda doğalgaz ile çalışan Kojenerasyon Tesisinde yakıt olarak biyogazın kullanılması ile Kojenerasyon Tesisinin dışa bağımlı yakıt ihtiyacının ortadan kaldırılması, aynı zamanda Arıtma tesisinin kendisi için gerekli olan enerjinin de Kojenerasyon Tesisinde üretilen elektrik ve ısı enerjisi ile karşılanarak tesisin işletme giderlerinin minimum seviyeye çekilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda T.C. Enerji ve Tabi Kaynaklar Bakanlığı ile resmi prosedürler tamamlanmış olup, Aralık 2011 yılı içinde biyogaz ile test çalışmalarının ardından enerji üretimine başlanmıştır.

Su Kalitesi Laboratuvarında; Antalya'nın 118 ayrı noktasından periyodik aralıklarla içme suyu ve yüzeysel sulardan numune alınarak fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik analizler yapılmaktadır. Laboratuvarımız; 28.10.2011 tarihinden itibaren TS EN ISO IEC/17025 "Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar Standartına" göre TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu) tarafından 17 parametreden yetkilendirilerek AKREDİTE olmuştur. Bu Akreditasyon ile Laboratuvarın saygınlık ve güvenilirliği artmış, Uluslararası Akreditasyon kuruluşları içerisinde resmen tanınarak laboratuvardan çıkan test sonuçları uluslararası anlamda kabul görür hale gelmiştir.

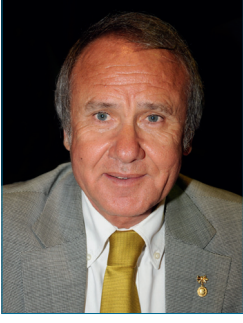
Antalya'ya ilk arıtma tesisinin kurulduğu dönemde 30 olan Mavi Bayrak sayısı son yıllar itibariyle, 163'ü plaj, 3'ü marina ve 6'sı yat olmak üzere toplam 172 mavi bayrak sayısına ulaşmıştır.

Vatandaşımıza sunduğumuz su ve atıksu hizmetlerinin yeni teknolojiler ve gelişmelere paralel olarak önümüzdeki yıllarda hizmet kalitesini ve vatandaşın memnuniyetini arttırmaya yönelik çalışmalarımız devam edecektir.

2011 Yılı Faaliyet Raporu'nu Antalya halkının takdirine sunarken, bu faaliyetleri gerçekleştiren 24 saat görev başında olan çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.

Fethi YALÇIN
ASAT Genel Müdürü

MECLİS ÜYELERİ



Süleyman EVCİLMEN
Muratpaşa Belediye Başkanı
CHP



Muhittin BÖCEK
Konyaaltı Belediye Başkanı
CHP



Turgay GENÇ
Döşemealtı
CHP



Mustafa KARAMAN
Muratpaşa
CHP



Erdem ARMEN
Muratpaşa
CHP



Deniz Fırat BUDAK
Muratpaşa
CHP



Recep TOKGÖZ
Muratpaşa
CHP



Hüseyin KAZANCI
Muratpaşa
CHP



Hasan Gürsel KARABAYIR
Muratpaşa
CHP



Baki ÇELİK
Konyaaltı
CHP



Mehmet Remzi SADİ
Konyaaltı
CHP



Edip Kemal BAHADIR
Konyaaltı
CHP



Deniz FİLİZ
Konyaaltı
CHP



Mustafa YILMAZ
Kepez
CHP



Kadir ALKIŞ
Kepez
CHP



İsmail TOSUN
Döşemealtı
AKP



Nurettin TURSUN
Döşemealtı Belediye Başkanı
AKP



Hakan TÜTÜNCÜ
Kepez Belediye Başkanı
AKP



Adlihan DERE
Kepez
AKP



Ayşe Gülist YILMAN
Kepez
AKP



Murtaza TAMYÜREK
Kepez
AKP



Zeki ÇEVİK
Kepez
AKP



Cihan BULUT
Muratpaşa
AKP



Yaşar TABUR
Konyaaltı
AKP



Zafer YÖRÜK
Döşemealtı
AKP



Mehmet MEKİK
Aksu
AKP



İsa YILDIRIM
Aksu Belediye Başkanı
MHP



İsmail DANACI
Aksu
MHP



Ramazan ATEŞ
Aksu
MHP



Mustafa Reşat OKTAY
Kepez
MHP

I - GENEL BİLGİLER



A- MİSYON ve VİZYON

Misyonumuz;

Sorumluluğu altındaki kent sınırları içinde yaşayan Antalya halkına; modern bir hizmet anlayışıyla, hijyenik koşullarda ve kaynakları optimum düzeyde kullanarak kesintisiz su temin etmek ve etkin, sürekli atıksu hizmeti vermektir.

Vizyonumuz;

Kaliteli ve sürekli hizmet anlayışıyla çalışmayı sürdürerek, güvenilir, yenilikçi, çevreye saygılı, su kaynaklarını etkin kullanan, sağlıklı atıksu hizmetleri veren ve alanında dünyanın tanınmış sayılı kuruluşlarından biri olmak.

İlkelerimiz;

- Güler yüzlü, kaliteli ve sürekli hizmet
- Huzurlu, disiplinli ve modern bir çalışma ortamı,
- Personele eşitlik ilkesiyle yaklaşım,
- Profesyonellik, soruna değil çözüme odaklanmış iş anlayışı,
- Hesap verilebilirlik, şeffaflık,
- Kurum içinde ve dışında, etkin ve sürekli iletişim ve işbirliği,
- Stratejik yönetim,
- Yenilikçilik, bilimsellik ve en son teknolojiden yararlanmak,
- Takım ruhu,
- Kararlılık, dürüstlük ve güvenilirlik,
- Halkın güven ve memnuniyetine yönelik çalışma,
- Kentlilik bilinci ve çevreye saygı.

B- YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR

TARİHÇE

2560 Sayılı Kanun çerçevesinde, Bakanlar Kurulunun 94 / 6516 Sayılı Kararı ile su ve atıksu hizmetleri ayrı bir kurumsal yapı olarak Antalya Büyükşehir Belediyesine bağlı, kamu tüzel kişiliğinde ASAT Genel Müdürlüğü (Antalya Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü) kurulmuş ve karar 18/02/1995 tarihli ve 22206 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. 2560 Sayılı Kanuna istinaden kurulan ASAT Genel Müdürlüğü, Antalya Büyükşehir Belediyesine bağlı, müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir kuruluştur.

YETKİ

ASAT Genel Müdürlüğü, Antalya Büyükşehir Belediyesine bağlı olarak, 2560 sayılı Kanunda belirtilen su ve kanalizasyon işlerini sorumluluk sınırlarında yapmakla görevli olup, Genel Kurul, Denetçiler, Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlük'ten oluşan organları ile yönetilir.

ASAT' ın bütçesi analitik bütçe esaslarına göre hazırlanarak ASAT Genel Kurulunda görüşülerek, takip eden iki yılın gelir ve gider tahminleri ile birlikte yürürlüğe girer.

GÖREV ve SORUMLULUKLAR

2560 Sayılı Kanunun 2 nci maddesine göre ASAT Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetkileri şunlardır:

- İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yerüstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak ve kurdurmak, kurulu olanları devralıp

işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,

- Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak ve yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek,
- Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyıların ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri atıkları ile kirlenmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak,
- Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda, hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak,
- Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, ASAT'ın hizmetleri ile ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek,
- Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde, her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.



C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. FİZİKSEL YAPI

ASAT Genel Müdürlüğü hizmet alanı 1.417,19 km² coğrafi alanı kapsamaktadır. Hizmet verilen nüfus " Türkiye İstatistik Kurumu Adrese Dayalı Nüfus Sayım Sonuçlarına " göre Muratpaşa İlçesinde; 431.348, Kepez İlçesinde; 411.937, Konyaaltı İlçesinde; 121.601, Aksu İlçesinde; 46.953, Döşemealtı İlçesinde; 30.133 kişi olmak üzere toplam 1.041.972 kişidir.

HİZMET ALANI:

1.417,19 km²

HİZMET VERİLEN NÜFUS:

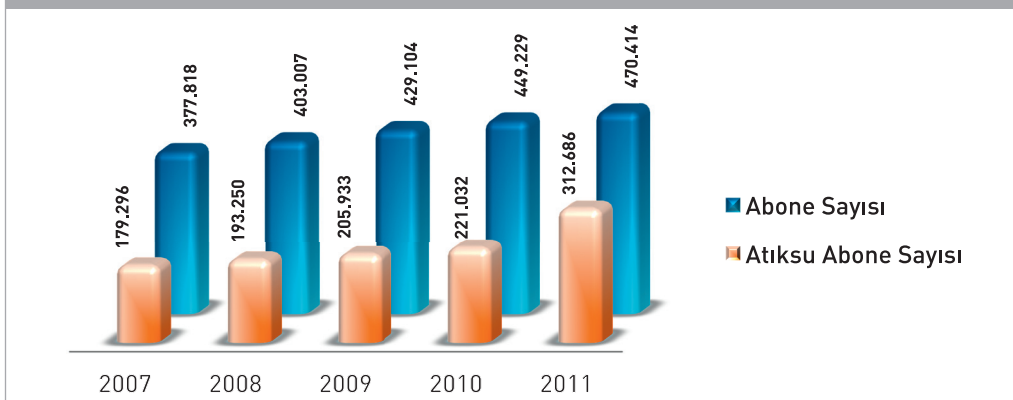
1.041.972

HİZMET SUNULAN

BELEDİYE SAYISI: **5**



YILLARA GÖRE ABONE SAYILARI

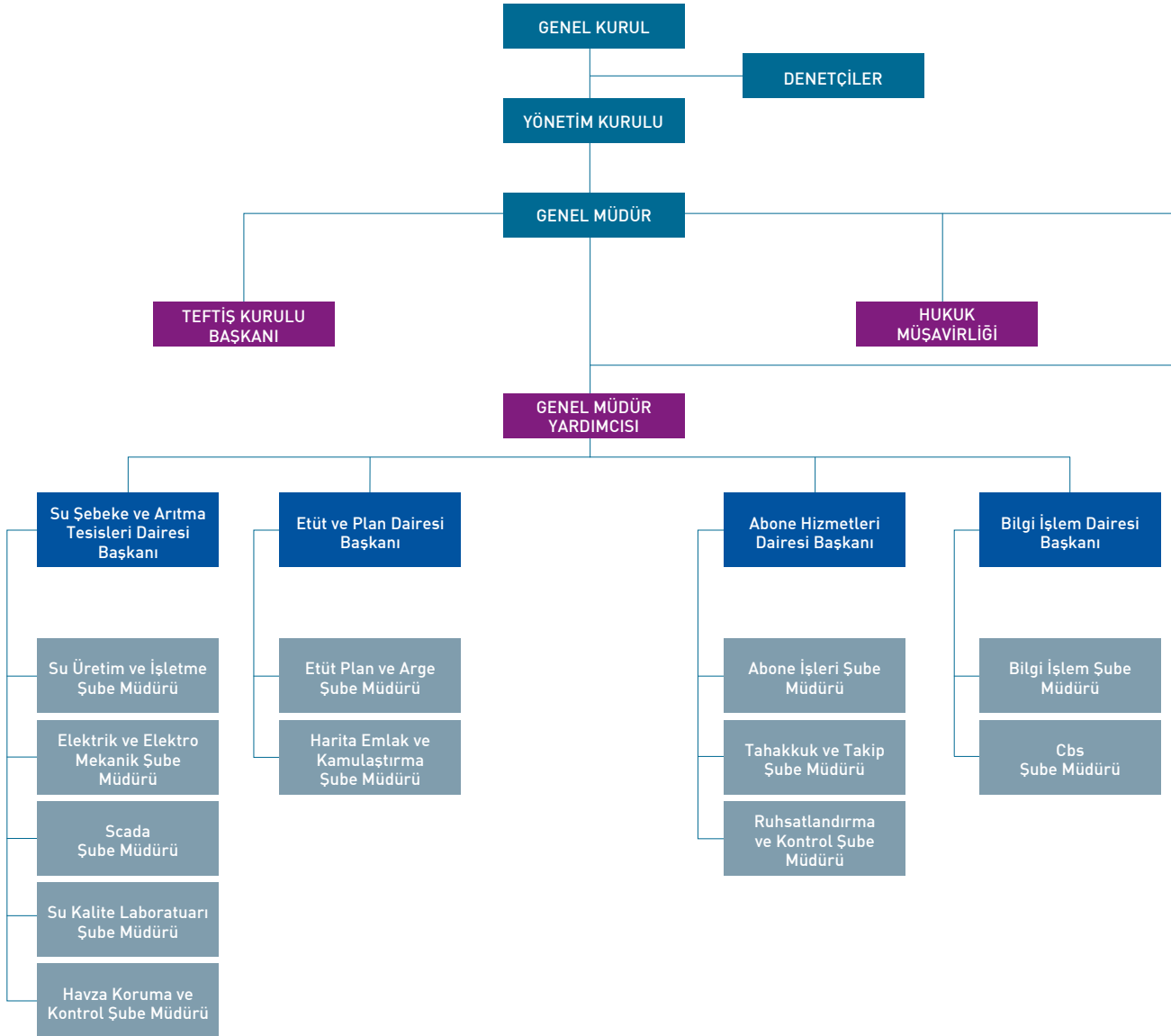


2. ÖRGÜT YAPISI

Antalya Büyükşehir Belediyesi Meclisi, ASAT Genel Kurulu olarak görevli ve yetkilidir. Genel Kurul 2560 Sayılı Kanunun 6 ncı maddesinde belirtilen görevleri ifa eder.

Büyükşehir Belediyesi Başkanı, Yönetim Kurulu'nun başkanıdır. Belediye Başkanı'nın bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kurulu'na başkanlık eder. Yönetim Kurulu 2560 Sayılı Kanunun 9 ncü maddesinde belirtilen görevleri ifa eder.

- GENEL MÜDÜR
- GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI
- HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ
- TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI
- ÖZEL KALEM
- BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ
- SİVİL SAVUNMA UZMANLIĞI
- GÜVENLİK AMİRLİĞİ

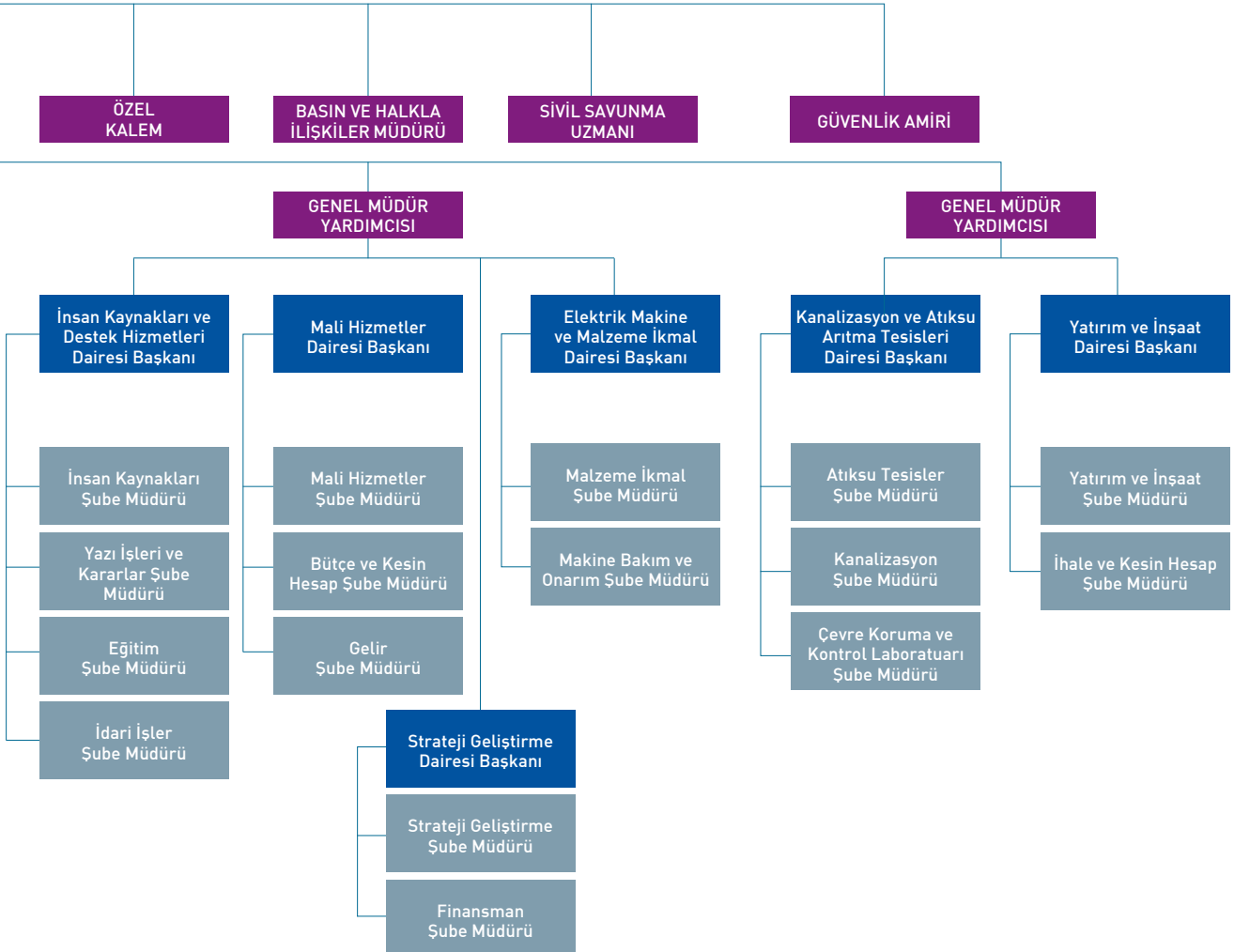


- SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- ETÜT VE PLAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- ABONE HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- İNSAN KAYNAKLARI VE DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- ELEKTRİK MAKİNE VE MALZEME İKMAL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

- STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
- KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

- YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İle bunlara bağlı alt kademe birimlerden teşekkül eder.

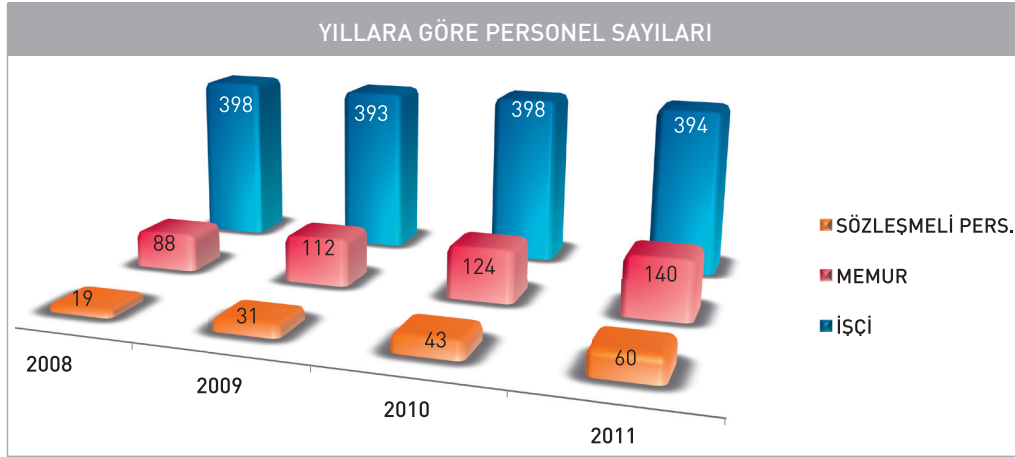


3. İNSAN KAYNAKLARI

Sahip olduğu insan kaynaklarından aldığı güçle yoluna emin adımlarla devam eden Genel Müdürlüğümüz, karşılıklı saygı ve güvenin hakim olduğu, katılımın ve başarının önemsendiği bir kurum olma özelliğini taşımaktadır.

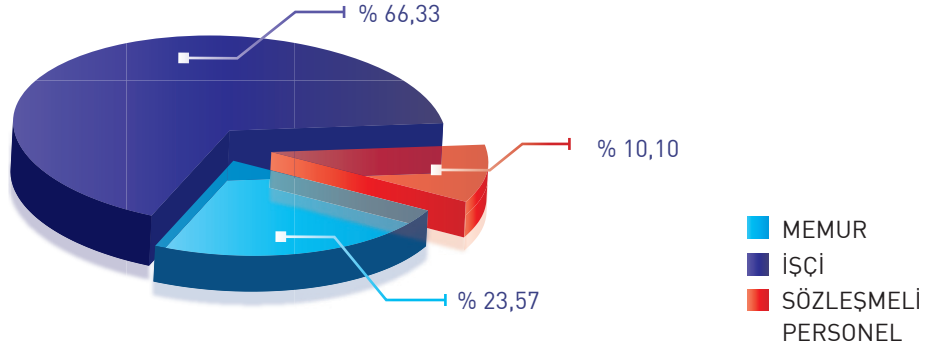
ASAT Genel Müdürlüğü bünyesinde 140 memur, 60 sözleşmeli personel ve 394 işçi olmak üzere,

toplam 594 personel çalışmaktadır. ASAT Genel Müdürlüğü'ne bağlı birimlerde görev yapan personelin işe girişinden emekli olana kadar geçen süredeki ilerleme ve yükselmeleri, özlük ve hizmet bilgilerinin kaydı, muhafazası ve bunlarla ilgili her türlü yazışma İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Tüm personelin %66,33'ü işçi, %23,57'si memur, %10,10'u sözleşmeli personeldir.

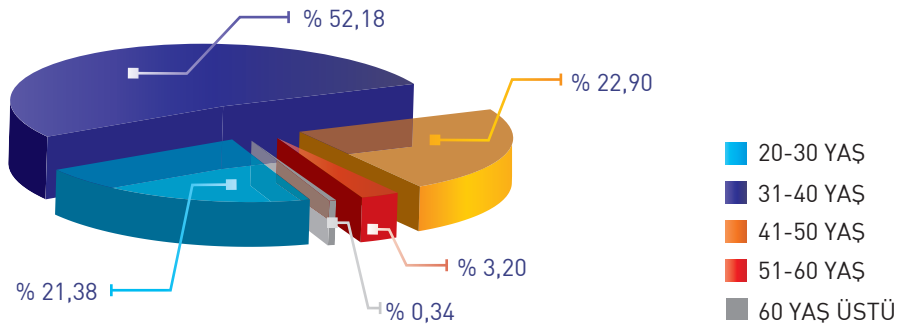


		MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ	TÜM PERSONEL	
YAŞ GRUPLARINA GÖRE	20-30 YAŞ	37	59	31	127	594
	31-40 YAŞ	49	232	29	310	
	41-50 YAŞ	35	101	0	136	
	51-60 YAŞ	17	2	0	19	
	60 YAŞ ÜSTÜ	2	0	0	2	
EĞİTİM DURUMLARINA GÖRE	İLKÖĞRETİM MEZUNU	0	122	0	122	594
	ORTA VE DENGİ OKUL MEZUNU	2	34	0	36	
	LİSE VE DENGİ (MALİYE) OKUL MEZUNU	35	149	7	191	
	ÖN LİSANS MEZUNU	21	40	24	85	
	LİSANS MEZUNU	75	49	27	151	
	YÜKSEKLİSANS MEZUNU	7	0	1	8	
	DOKTORA MEZUNU	0	0	1	1	
CİNSİYETE GÖRE	KADIN	24	72	15	111	594
	ERKEK	116	322	45	483	

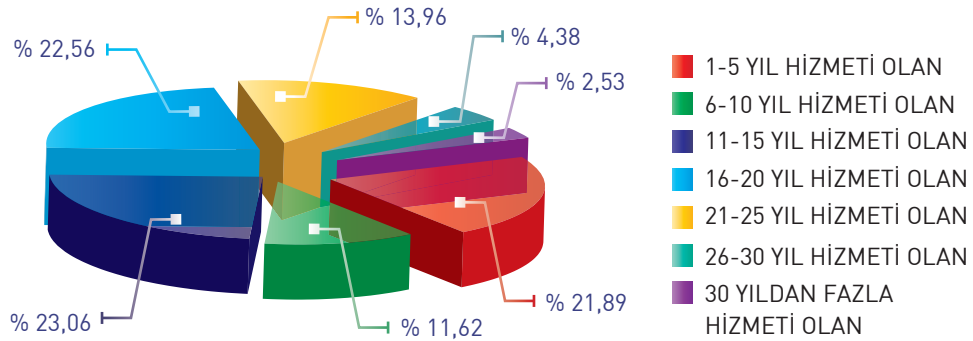
ASAT TÜM PERSONEL DAĞILIMI



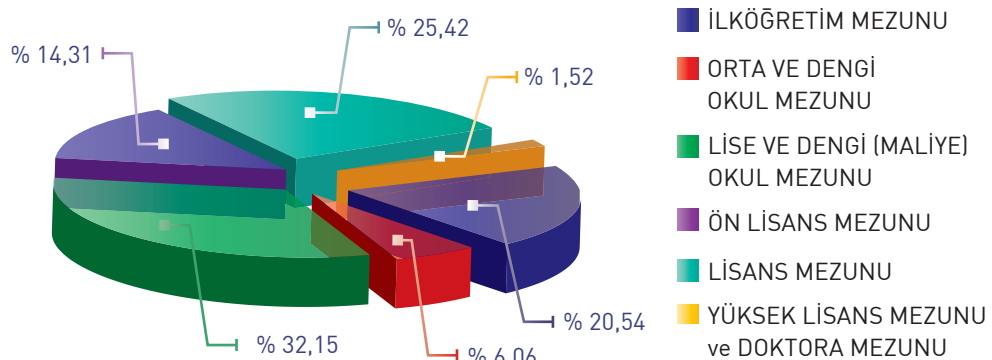
ASAT TÜM PERSONEL YAŞ GURUPLARI İTİBARIYEL DAĞILIM



ASAT TÜM PERSONEL HİZMET SÜRELERİ İTİBARIYEL DAĞILIMI



ASAT TÜM PERSONEL ÖĞRENİM DURUMLARI İTİBARIYEL DAĞILIMI



HİZMET İÇİ EĞİTİM FAALİYETLERİ

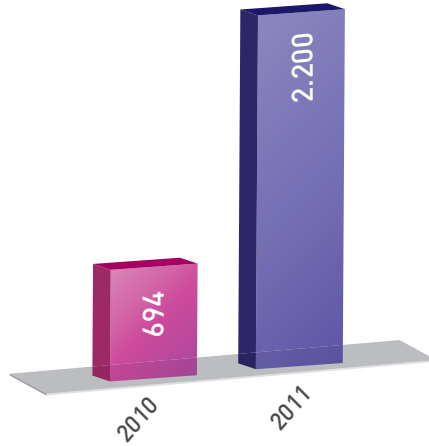
Genel Müdürlüğümüz, karşılıklı güven ve saygının hakim olduğu, karara katılım ve başarı hedefinin her geçen gün arttığı bir kurum olma özelliği göstermektedir.

Bu nedenle nitelikli insan kaynağına sahip olmaya, çalışanların sürekli gelişimine ve

motivasyonlarının artırılmasına oldukça önem vermektedir.

Çalışanlarımızın memnuniyetini ve gelişimini ön planda tutarak, abonelerimizin daha kaliteli hizmet alabilmeleri adına yıl içerisinde personellerimizin mesleki, teknik ve kişisel gelişimlerini sağlamak amacıyla 2.200 personelimize 53 değişik konu başlığında hizmet içi eğitim verilmiştir.

YILLARA GÖRE HİZMET İÇİ EĞİTİME KATILAN PERSONEL SAYISI



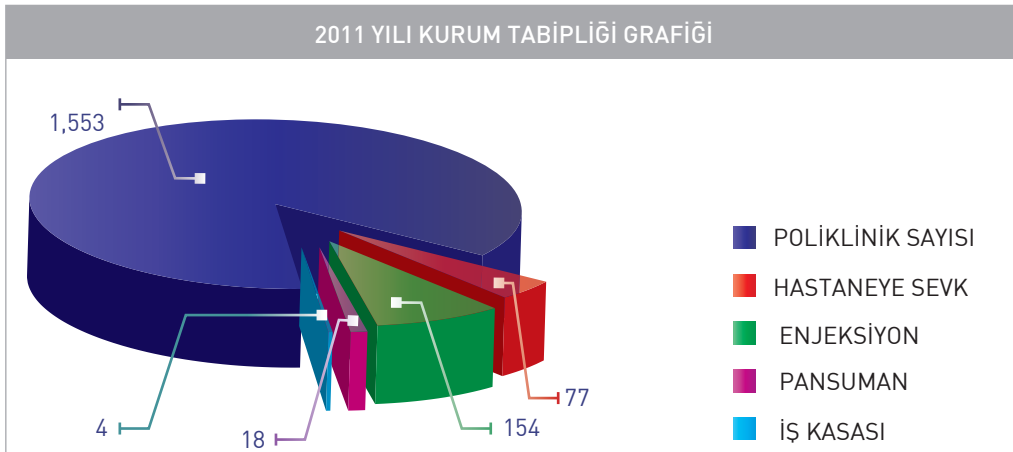
İŞ GÜVENLİĞİ

Çalışanlarımızın her türlü özlük haklarının yanında kurum tabipleriyle sağlık hizmeti verilmektedir. 4857 Sayılı İş Kanunu gereği her yıl periyodik muayeneleri yapılmakta ve çalışma ortamlarında iş güvenliğinin sağlanması amacıyla azami gayret gösterilmektedir.

İşçi sağlığı ve iş güvenliği birimimiz çalışma sahalarındaki eksiklikleri tespit etmekte ve en kısa sürede giderilmektedir.

MÜDAHALE ŞEKLİ	2010 YILI	2011 YILI
POLİKLİNİK SAYISI	1.617	1.553
HASTANEYE SEVK	164	77
ENJEKSİYON	79	154
PANSUMAN	70	18
İŞ KAZASI	7	4

2011 YILI KURUM TABİPLİĞİ GRAFİĞİ



4. SUNULAN HİZMETLER

Genel Müdürlüğümüz Antalya ili genelindeki mevcut su kaynaklarını koruyarak verimli bir şekilde abonelerin hizmetine sunmakta ve gelecekte içme suyu kaynaklarının veriminde yaşanabilecek muhtemel azalmaya karşın yeni içme suyu temin projelerini devreye alarak karşılaşılabilecek problemlerin bir adım önünde gitmektedir.

Su, atıksu ve diğer hizmetleri yerine getirirken standartı yüksek bir altyapı oluşturmak, yapılan bu altyapıyı modern teknolojiyi de kullanarak işletmek; böylelikle insanların günlük hayatlarını kolaylaştırmak, kaliteli ve temiz içme suyu sağlamak, onların sağlıklı ve temiz bir çevrede yaşamalarına katkıda bulunmak için gayret sarf etmektedir.

Bölgede var olan su kaynaklarının deniz, akarsu kıyıların ve yeraltı sularının kullanılmış sularla kirlenmesini önlemek ve bu suların çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması da sunduğu hizmetler arasındadır.

Bölge içindeki su kaynaklarındaki suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almaktadır.

Turizm kenti olan Antalya' nın doğal güzelliklerini atıksu tehdidinden korumak için atıksu arıtma tesisleri, terfi merkezleri, deniz deşarjı hattı gibi atıksu toplayıcı sistemine ait unsurlara yönelik öncelikleri belirler, önlemleri tespit eder, kullanılmış suları toplar, yerleşim yerlerinden uzaklaştırır, zararsız bir biçimde deşarj noktalarına ulaştırır, gerekirse yeniden yararlanır.

İsale ve şebeke hatlarıyla şehre ulaştırılan su, bu konuda dünyanın gelişmiş teknolojik altyapısına uygun olarak SCADA sistemiyle pompa istasyonlarında ve depolardaki problemler ile üretim kayıpları ortaya çıkartılarak bilgisayar ortamında takip edilip problemlere çözüm üretilmektedir.



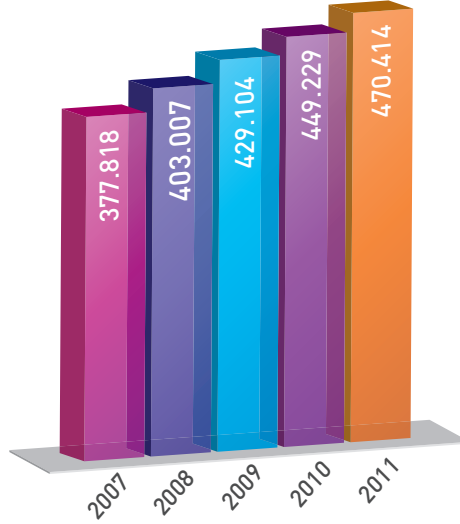
Antalya Büyükşehir Belediyesi mücavir alını içerisinde bulunan Bulvar, Cadde ve Sokaklarda ki yağmur suyu kanalları ve bu kanallara ait ızgara ile su alma yapısının içerisinde ve kenarlarında bulunan hertürlü atıklar temizlenerek çevresinden gelecek yağış suyunun yağmur suyu kanallarına akışı sağlanmaktadır.Yağmur suyu kollektörlerinin temizliği ve onarımı için ilgili belediye/kuruluşlarla işbirliği yapmaktadır. Yine bu tesislere ait belli noktalarda bulunan ızgara, taş ve kum tutucuların temizlik ve onarım çalışmaları yapılmaktadır.



Gelen talepler doğrultusunda mücavir alan dışındaki belediyelerimiz de de kaçak arama faaliyetleri yapılarak her türlü destek verilmektedir.

ABONELİK HİZMETLERİ

YILLAR BAZINDA ABONE SAYILARI



TAHAKKUK BİLGİLERİ

2011 yılında toplam 55.068.541 m³ su ve atıksu değeri diğer tahakkuklu gelirlerle birlikte KDV dahil 127.746.745,05 ₺ olarak fatura edilmiş ve abonelere iletilerek tahakkuka bağlanmıştır.

İl Bilim Sanayi ve Teknoloji Müdürlüğü tarafından verilen raporlar ve hatalı okumalar gibi

gereklçelerle oluşan hatalı tahakkuklar sonucu Yönetim Kurulunun almış olduğı kararlara istinaden 303.259 m³ tutarı olan 905.560,78₺ tahakkuktan terkin, 10.661 m³ tutarı olan 47.772,12₺ tahsilattan terkin ve 6111 sayılı yasa kapsamında uygulanan işlemlere istinaden 4.640.065,82₺ tahakkuktan terkin edilmiştir.



İŞLEM TÜRÜ	TAHAKKUK OLAN (m ³)	TAHAKKUK OLAN TUTAR (₺)	TOPLAM TAHAKKUKTAN TERKİN OLAN (m ³)	TOPLAM TAHAKKUKTAN TERKİN OLAN FATURA TUTARI (₺)	TOPLAM TAHSİLATAN TERKİN OLAN (m ³)	TOPLAM TAHSİLATAN TERKİN OLAN FATURA TUTARI (₺)
OCAK	4.007.028	9.328.553,89	20.268	55.542,22	517	3.252,02
ŞUBAT	3.584.433	8.266.421,43	8.182	31.722,70	925	5.210,40
MART	3.736.812	8.676.823,44	24.879	78.700,24	660	3.458,09
NİSAN	4.234.599	9.796.626,73	14.777	114.471,68	220	1.629,49
MAYIS	4.128.270	9.534.977,74	21.421	4.290.823,36	499	2.259,47
HAZİRAN	4.955.069	11.317.856,52	32.278	249.413,87	1.130	4.950,32
TEMMUZ	5.277.459	12.052.404,62	26.420	196.189,64	1.160	3.483,75
AĞUSTOS	6.160.250	14.215.551,26	33.329	116.693,24	533	2.946,95
EYLÜL	5.442.484	12.605.314,42	44.838	129.807,22	127	963,89
EKİM	4.629.895	10.970.732,70	33.343	116.853,00	1.383	4.678,28
KASIM	4.730.951	11.140.516,89	18.582	91.131,57	2.780	9.264,28
ARALIK	4.181.291	9.840.965,41	24.942	74.277,86	727	5.675,18
TOPLAM	55.068.541	127.746.745,05	303.259	5.545.626,60	10.661	47.772,12

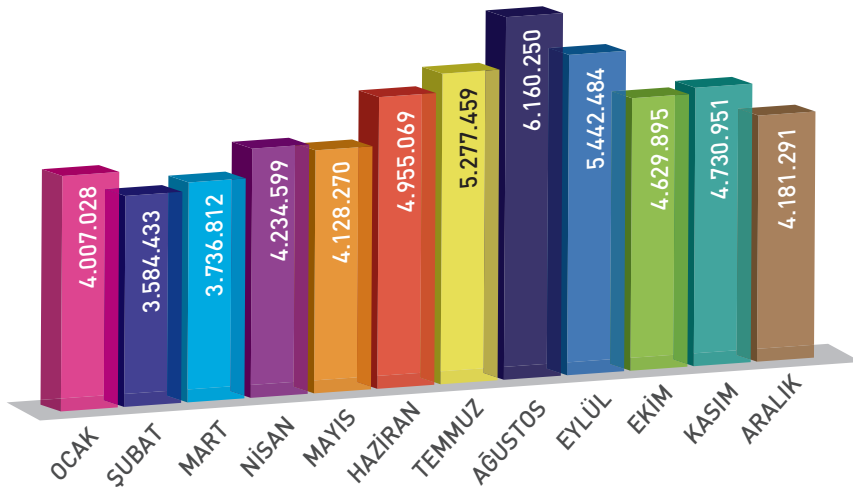
YILLARA GÖRE TAHAKKUK TOPLAMLARI (m³)



YILLARA GÖRE TAHAKKUK TOPLAMLARI (t)



2011 YILI AYLAR BAZINDA TAHAKKUK MİKTARLARI (m³)



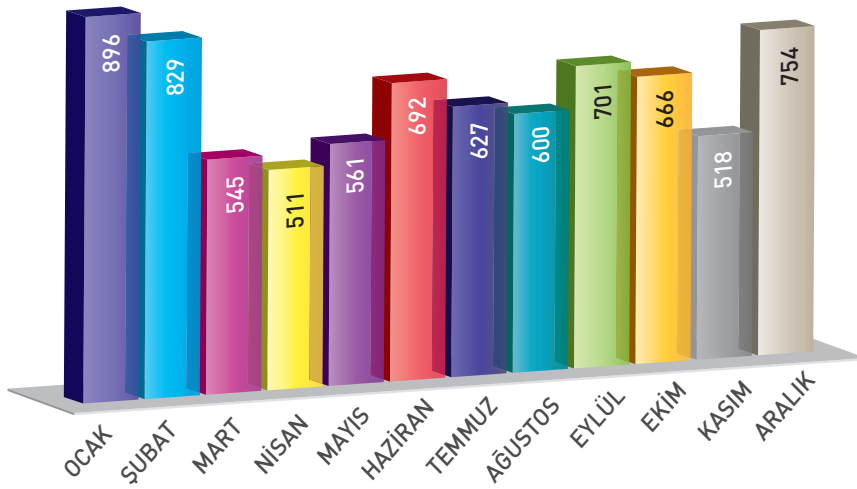
KONTROL DESTEK HİZMETLERİ

Kontrol Destek Hizmetleri olarak 2011 yılı içinde 16.811 adet aboneye ait tahakkuktan terkin evraklar incelenerek yönetim kuruluna sunulmuştur.

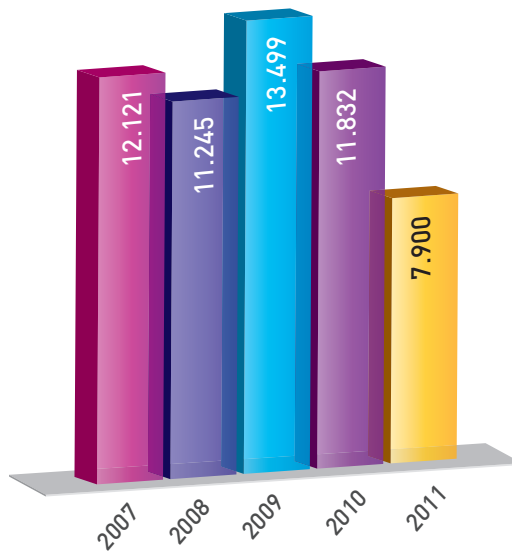
Ayrıca saha işleri ve su sayacı alımı ile ilgili olarak farklı iki yükleniciye ait KDV hariç 3.933.693,01 ₺ tutarında hakediş kontrol edilerek tahakkuka bağlanmış ve ilgili başkanlığına gönderilmiştir.

2011 yılı içerisinde Kontrol Destek Hizmetleri birimimizde 7.900 adet dilekçe işlem görmüştür.

2011 YILI AYLAR BAZINDA İŞLEM GÖREN DİLEKÇE SAYILARI



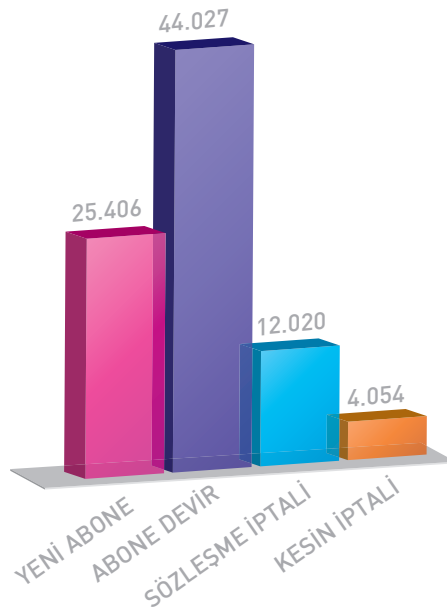
YILLARA GÖRE İŞLEM GÖREN DİLEKÇE SAYILARI



2011 yılı içerisinde 25.406 adet yeni abonelik, 44.027 adet abone devir, 12.020 adet sözleşme iptali ve 4.054 adet kesin iptal gerçekleştirilmiş olup toplamda ise abone sayımız 470.414 adettir.

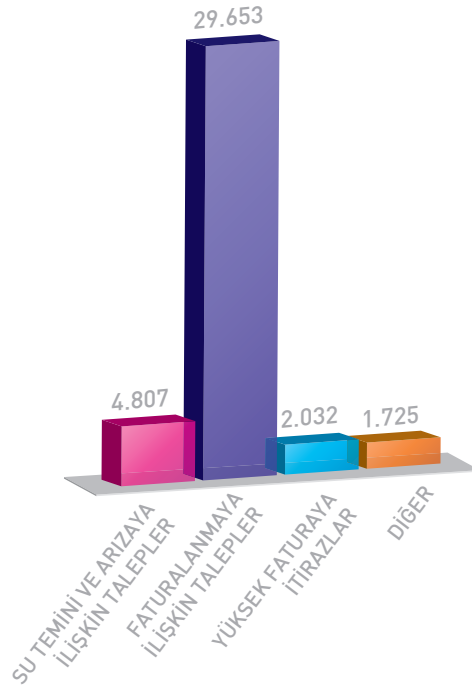
İŞLEM TÜRÜ	YAPILAN YENİ ABONE	ABONE DEVİR	SÖZLEŞME İPTALİ	KESİN İPTAL
OCAK	1.727	2.973	989	246
ŞUBAT	1.897	3.281	970	278
MART	2.342	4.069	1.143	362
NİSAN	2.076	3.343	950	391
MAYIS	2.270	3.677	1.040	384
HAZİRAN	2.533	3.866	1.116	382
TEMMUZ	2.278	3.950	1.074	378
AĞUSTOS	2.019	3.653	938	263
EYLÜL	2.053	4.595	944	311
EKİM	2.172	3.632	991	319
KASIM	1.874	3.300	863	359
ARALIK	2.165	3.688	1.002	381
TOPLAM	25.406	44.027	12.020	4.054

2011 YILI ABONE İŞLEMLERİ GRAFİĞİ

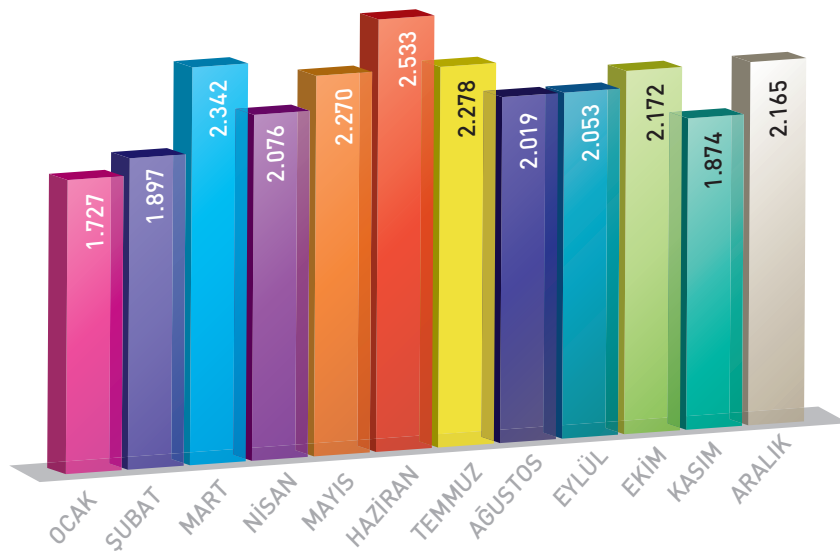


2011 yılı içerisinde abonelerimiz tarafından su temini ve arızaya ilişkin, faturalamaya ilişkin, yüksek faturaya itiraz ve diğer konularla ilgili toplam 38.217 adet yazılı müracaat yapılmıştır.

2011 YILI ALINAN YAZILI MÜRACAATLARIN DAĞILIMI



2011 YILI YENİ ABONE SAYILARININ AYLARA GÖRE DAĞILIMI





2011 yılı sonunda toplam abone sayımız 470.414 adet olup bunlardan 312.686 adet su kullanıcısına da atıksu hizmeti verilmektedir. Antalya genelinde abone olma şartlarını yerine getiremeyen ve bu nedenle aktif olmayan 14.406 adet su kullanıcısı takip edilmektedir.

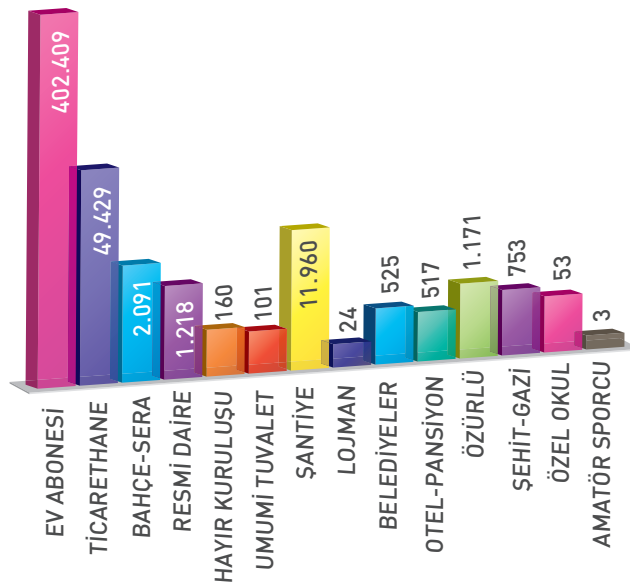
2011 yılı sonu itibarıyla ilçe belediyeler ve orman köylerinde yer alan sözleşmeli su kullanıcılarının sayıları ve tarife tiplerine göre dağılımı şu şekildedir;



ABONE TİPİ	İLÇE BELEDİYELER	ORMAN KÖYLERİ	ANTALYA GENELİ
EV ABONESİ	392,730	9.679	402.409
TİCARETHANE	49.036	393	49.429
BAHÇE - SERA	1.579	512	2.091
RESMİ DAİRE	1.177	41	1.218
HAYIR KURULUŞU (İND)	155	5	160
UMUMİ TUVALET	98	3	101
ŞANTİYE	11.854	106	11,960
LOJMAN	24	0	24
BELEDİYELER	518	7	525
OTEL - PANSİYON	517	0	517
ÖZÜRLÜ	1.157	14	1.171
ŞEHİT - GAZİ	742	11	753
ÖZEL OKUL	53	0	53
AMATÖR SPORCU	3	0	3
TOPLAM	459.643	10.771	470.414



2011 YILI TÜRLERİNE GÖRE ABONE DAĞILIMI



SAYAÇ HİZMETLERİ

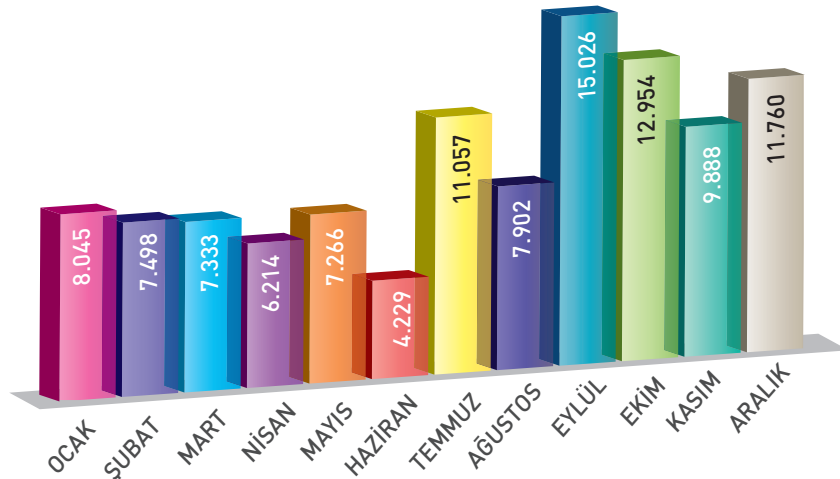
Bozuk, patlak ekonomik ömrünü doldurmuş sayaçların değişimi yapılarak abonelere verilen suyun sağlıklı bir şekilde ölçümü sağlanmıştır. Aynı zamanda yeni sayaçlar sayesinde olası tahakkuk kayıplarının da önüne geçilmiştir.



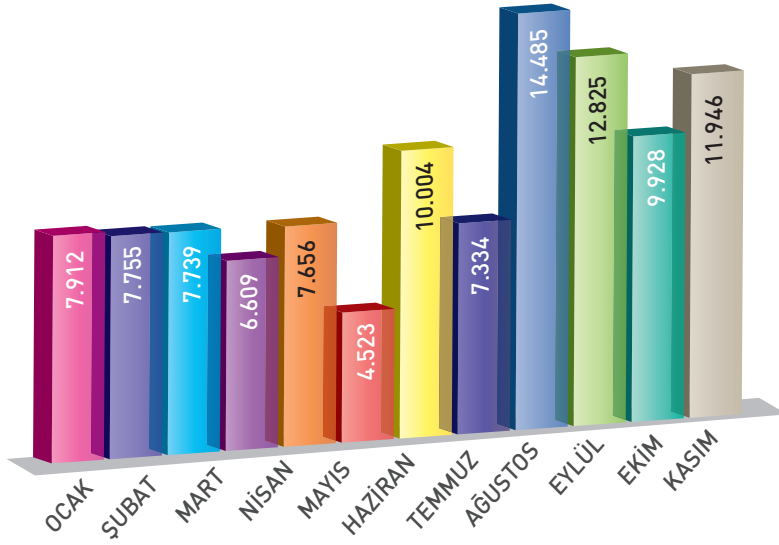
2011 yılında yüksek faturaya itiraz nedeniyle 2.163 adet, idarenin tespitine istinaden de 23.132 adet sayaç sökülüp toplamda 25.295 adet sayaç söküm ve bakım işlemleri gerçekleştirilmiştir.

İŞLEM TÜRÜ	BELGE DAĞITIMI	SU KESİM	SU AÇIM	KESİM KONTROL	MÜHÜR KONTROL	PLASTİK MÜHÜR TAKIMI	SAYAÇ DÜZENEGİ	SAYAÇ SÖKÜM TAKIM
OCAK	53.024	8.045	7.912	9.655	127	238	672	2.194
ŞUBAT	31.382	7.498	7.755	10.023	166	419	728	2.500
MART	37.410	7.333	7.739	10.034	130	266	682	3.064
NİSAN	38.085	6.214	6.609	7.915	78	424	713	2.108
MAYIS	84.805	7.266	7.656	9.387	79	526	805	2.467
HAZİRAN	104.673	4.229	4.523	8.581	48	282	773	2.366
TEMMUZ	91.643	11.057	10.004	9.055	126	4.355	641	1.780
AĞUSTOS	55.701	7.902	7.334	8.571	102	108	539	1.570
EYLÜL	108.073	15.026	14.485	10.180	159	118	774	2.354
EKİM	103.967	12.954	12.825	11.997	195	176	723	2.463
KASIM	78.479	9.888	9.928	9.238	129	135	723	1.118
ARALIK	91.945	11.760	11.946	9.427	146	101	723	1.313
TOPLAM	879.187	109.172	108.716	114.063	1.485	7.148	8.496	25.295

2011 YILI AYLAR BAZINDA SU KESİM ADETLERİ



2011 YILI AYLAR BAZINDA SU AÇIM ADETLERİ



SAHA HİZMETLERİ

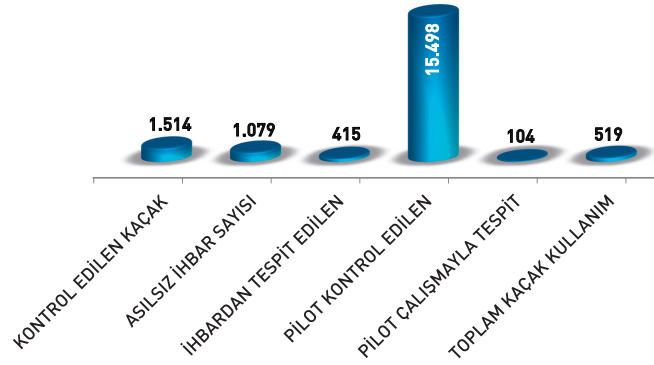
2011 yılı içerisinde 5.696.373 adet sayaç okuması gerçekleştirilmiş olup sayaçlara ulaşımımız %91,10 oranındadır. Sayaçlara ulaşım esnasında, ihbar ve pilot çalışmalar neticesinde 519 adet kaçak su kullanım tespiti yapılmış ve tutanakları tanzim edilmiştir.

Yapılan kaçak su tespitine istinaden hazırlanan ve ödenmeyen tahakkuklar için başlatılan icra takipleri ve cezai takibatlar nedeniyle 167 adet duruşma ve keşiflere katılım sağlanmıştır.

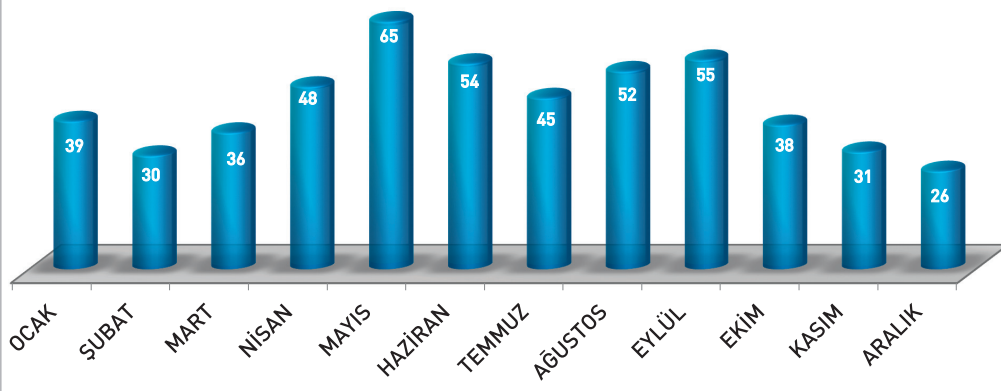


İŞLEM TÜRÜ	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
KONTROL EDİLEN İHBAR	108	128	144	102	151	123	123	153	168	121	102	91	1.512
ASILSIZ İHBAR	68	98	112	66	96	84	94	108	120	89	74	70	1.079
İHBARDAN KAÇAK KULLANIM TESPİTİ	29	30	32	36	55	39	27	44	45	30	27	21	415
PILOT KONTROL EDİLEN ABONE SAYISI	1.538	1.541	1.707	1.217	2.221	1.878	661	192	532	641	1.539	1.831	15.498
PILOT ÇALIŞMA KAÇAK SAYISI	10	0	4	12	10	15	18	8	10	8	4	5	104
TOPLAM KAÇAK KULLANIM TESPİTİ	39	30	36	48	65	54	45	52	55	38	31	26	519

2011 YILI SAHA HİZMETLERİ İŞ DAĞILIMI



2011 YILI AYLAR BAZINDA TESPİT EDİLEN KAÇAK KULLANIM SAYILARI

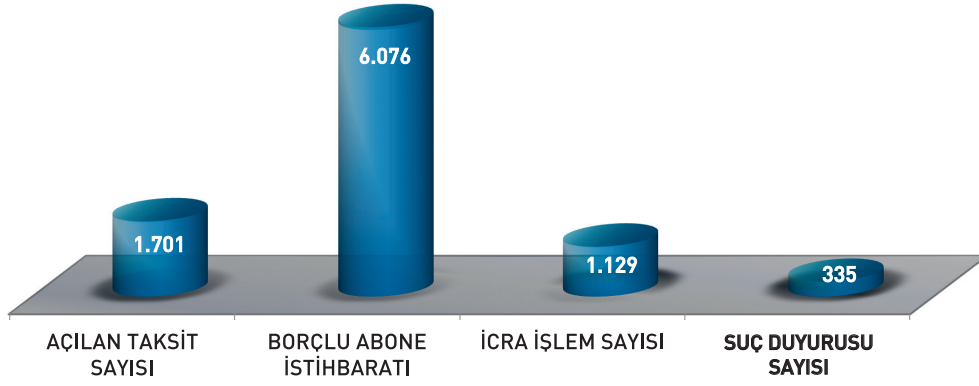
**BORÇ TAKİP VE TAKSİTLENDİRME HİZMETLERİ**

Borç takip ve taksitlendirme hizmetleri çerçevesinde borçlarını ödemeyen 6.076 adet kullanıcı için istihbarat yapılarak adresleri tesbit edilen 1.129 abone için icra isteminde bulunulmuştur. Yıl içerisinde talepte bulunarak borçlarının tamamını ödeyemeyeceğini beyan eden 1.701 aboneye taksit dosyaları açılmış ve yıl içerisinde 805.389,64 ₺ taksit tahsilatı gerçekleştirilmiştir.

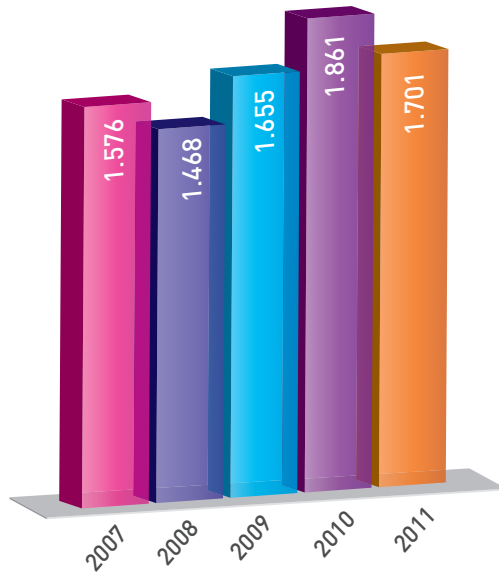
Yıl içerisinde kaçak su kullandığı tutanaklarla da tesbit olunan ve bu tür kullanımları tekrarlayan 335 kullanıcı için savcılığa suç duyurusu işlemleri başlatılmıştır.

İŞLEM TÜRÜ	ACILAN TAKSİT SAYISI	BORÇLU ABONE İSTİHBARATI	İCRA İŞLEM SAYISI	SAVCILIĞA SUÇDUYURUSU SAYISI
OCAK	126	550	0	23
ŞUBAT	152	541	362	0
MART	124	601	0	38
NİSAN	113	534	0	0
MAYIS	115	469	0	0
HAZİRAN	109	519	0	88
TEMMUZ	111	498	174	31
AĞUSTOS	109	282	0	38
EYLÜL	176	438	0	55
EKİM	203	549	0	0
KASIM	186	503	593	2
ARALIK	177	592	0	60
TOPLAM	1.701	6.076	1.129	335

2011 YILI BORÇ TAKİP VE TAKSİTLENDİRME İŞLEM SAYILARI



YILLAR BAZINDA AÇILAN TAKSİT SAYISI



İŞLEM TÜRÜ	2007	2008	2009	2010	2011
İSTİHBARAT SAYISI	6.039	6.347	6.398	6.011	6.076
TAKSİT TALEP SAYISI	1.576	1.468	1.655	1.861	1.701
İCRA İŞLEM SAYISI	1.780	1.806	1.898	2.541	1.129
SAVCILIĞA SUÇ DUYURUSU SAYISI	195	96	129	425	335



İÇME SUYU TEMİNİ

Genel Müdürlüğümüz Antalya ili genelindeki mevcut su kaynaklarını koruyarak verimli bir şekilde abonelerin hizmetine sunmakta ve gelecekte içme suyu kaynaklarının veriminde yaşanabilecek muhtemel azalmaya ve nüfus artışına karşın yeni içme suyu temin projelerini devreye alarak karşılaşılabilecek problemleri önüne geçilmektedir.

Nüfusumuzun hızla artması sonucu kişi başına düşen temiz su miktarı her geçen gün azalmaktadır. Birleşmiş Milletler verilerine göre 1950' de kişi başına düşen su miktarı 16.800 m³ iken bu miktar 2000 yılında 7.300 m³ 'e düşmüş 2025 yılında ise 4.800 m³ düşeceği tahmin edilmektedir. Diğer taraftan; suyun kıt bir kaynak olduğunu gereğince dikkate almayan yanlış uygulamalar,

su kaynaklarının giderek daha fazla kirlenmesine yol açmaktadır.

Antalya, Türkiye'deki su rezervinin %9'una sahip olmasına karşılık, ülke topraklarının %2,6'sına ülke nüfusunun %2,5'ine sahiptir. Buna karşın aşırı göçten kaynaklanan hızlı nüfus artışı ve turizm nedeniyle su kaynaklarına ihtiyaç giderek artmaktadır.

ASAT Genel Müdürlüğü bu amaç ve hedefler doğrultusunda, Antalya ilinde yaşayan vatandaşlarımıza musluktan içilebilecek kalitede içme suyu temin etmek için kesintisiz olarak çalışmaktadır.

YILLAR	ÜRETİLEN SU MİKTARI (m ³)	TÜKETİLEN ENERJİ (kwh)	TÜKETİLEN KLOR (kg)
2009	91.587.712	63.384.564	354.937
2010	96.151.288	59.527.823	301.125
2011	98.336.680	64.681.275	393.043

İÇME SUYU KAYNAKLARIMIZ

Duraliler Pompa İstasyonu

Duraliler Pompa İstasyonu; Duraliler köyü mevkiinde 2.500 dönüm 49 yıllıkına Orman Genel Müdürlüğünden kiralanmış olan orman arazisi üzerinde 38 adet derin kuyu, 2 adet tesis ve 8 adet yatay pompa toplama deposundan oluşup, şehrin %62 su ihtiyacını karşılamaktadır. Pompa istasyonundan Antalya'ya saniyede 2.700 lt/sn su verilmektedir.

Boğaçay Pompa İstasyonu

Boğaçay Pompa İstasyonu; Gürsu Mahallesi 100. Yıl Bulvarı üzerinde bulunmakta olup, 3 keson kuyu ve 5 adet derin kuyu toplama deposu ve 1 adet tesisten 4 adet yatay pompadan oluşmaktadır. Şehre saniye de 550 lt/sn su verilmektedir.

Termessos Kuyu Sahası

Termessos Kuyu Sahasında mevcut 13.420 m² alan ve 15 adet derin kuyu bulunmakta iken, Çevre ve Orman Bakanlığının 10 Ocak 2010 onayı ile 277.542m² olmuştur. Termessos kuyu sahasının tahsisi 49 yıllıkına Çevre ve Orman Bakanlığından yapılmıştır. Mevcut kuyulardan Döşemealtı Merkez, Yeşilbayır, Düzlerçamı, Başköy, Odabaşı, Kirişçiler, Duacı Köyleri ile birlikte 118 kodunda bulunan Varsak depoya, 200 kodunda bulunan D5 depo ve 148 depolarına toplam 1.080 lt/sn su verilmektedir.

Gürkavak Kaynağı

Gürkavak kaynağı; Antalya'nın ilk içme suyu kaynağıdır. Toros Dağları eteğinde Güver Uçurumu mevkiinde 280 kotundan cazibe ile şehre gelen doğal içme suyu kaynağıdır. Ortalama debisi saniye de 120 litredir. Bu kaynaktan cezaevi yakınlarındaki 5.000 m³ lük depoya dökülerek buradan da Gülveren, Ünsal, Şafak, Yeni Sanayi'nin bir bölümü, Ahatlı, Yenidoğan ve zaman zaman da Meltem Mahallesi civarı bu kaynaktan beslenmektedir.

Yemişpınarı Kaynağı

Antalya Hacısekiler Köyü mevkiinde ortalama debisi 60 lt/sn olan doğal bir kaynaktır. Bu kaynaktan cazibe ile Hacısekiler Köyü ve Çakırlar Mahallesi beslenir. Gürkavak kaynağı ile beraber tamamen herhangi bir enerji masrafı olmaksızın şehrimizi besleyen doğal kaynaktır. Her iki kaynağın sertliği ortalama 16 fransız sertliğindedir.

Su kaynaklarımızdan elde edilen içme sularının mikrobiyolojik olarak temiz ve sağlıklı olması, halk sağlığı açısından büyük önem taşımaktadır. Bu amaçla su üretim tesisleri ve su kaynaklarından 365 gün 24 saat otomatik klor dozaj pompaları ile düzenli olarak klorlanmaktadır.

Genel Müdürlüğümüz; yeraltı su kaynaklarını, doğal bir depolama olması ve yüzeysel su kaynakları gibi yağışın mevsimsel değişimden hemen etkilenmemesi sebebiyle gelecek nesillere aktarılması için atıksuların çevreye zarar vermeden kanalizasyon şebeke ve kollektör hatları ile toplanarak atıksu arıtma tesislerinde arıtılmasına büyük önem verilmektedir.

Su kaynaklarının korunması sadece Antalya' yı değil, Burdur ve Isparta illerinde kapsayacak şekilde havza düzeyinde sağlanması için 12.12.2010 tarihinde "Su Havzaları Koruma ve Kontrol Yönetmeliği" ASAT Genel Kurulunda görüşülerek yürürlüğe girmiş; bundan sonra önleyici ve düzeltici işlemler yapılarak yeraltı su kaynaklarımızın korunması için ilgili yönetmelik hükümleri çerçevesinde hareket edilmektedir.



SU KALİTESİ VE LABORATUVARLAR

Antalya ili sınırları içerisinde şebekeye verilen suların fiziksel, kimyasal, bakteriyolojik yönden gerekli kontrolleri 99 noktadan alınan numunelerle yapılmaktadır.

Bu noktalar üretim yeri ve depo, şebekeyi temsil eden şebeke uç noktaları ve hamsu olmak üzere belirli kategorilere ayrılmış ve daha çok, toplu yaşam alanları olarak kullanılan okullar, camiler ve bazı sağlık kuruluşları numune alma noktaları olarak belirlenmiştir. Tespit edilen bu

ulaştırılan numunelerin analizleri yapılmaktadır.

Akreditasyon ile ilgili yapılan çalışmalar tamamlanarak 2011 yılı Ocak ayı içerisinde TÜRKAK'a (Türk Akreditasyon Kurumu) başvuru yapılmıştır. 2011 yılı Mayıs ayında

TÜRKAK tarafından yetkilendirilmiş denetçiler tarafından iki gün süren denetlemeler başarı ile gerçekleştirilmiştir. Denetlemeler sonrası yapılan çalışmaların ardından 28.10.2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere ***Su Kalitesi Laboratuvarı Şube Müdürlüğü TÜRKAK tarafından 17 parametreden yetkilendirilerek AKREDİTE olmuştur.*** Akreditasyonun amacı,



noktalardan düzenli olarak numuneler alınarak, kimyasal ve mikrobiyolojik parametreler açısından değerlendirilmek üzere analizleri yapılmıştır.

Ayrıca abonelerimizden gelen (Sözlü, Alo ASAT 185, Dilekçe v.s.) müracaatlar üzerine aynı gün içerisinde müracaat adresine ulaşılarak yerinde inceleme ve gerekli ölçümler yapıldıktan sonra ilgili laboratuvar birimlerince laboratuvara

numune alma aşamasından sonuçların alınmasına kadar olan tüm işlemlerin bir kalite politikası etrafında tanımlanarak belirli standartlara uygun bir şekilde yürütülmesini sağlamaktır. Laboratuvarımızda yapılan analizlerin, belirtilen güvenilirlikte yapıldığının bağımsız yetkili kuruluşlar tarafından onaylanması ve uluslararası geçerlilik kazanmıştır.



I - GENEL BİLGİLER

İNTERNET SAYFASI AYLIK ORTALAMA ANALİZ SONUÇLARI FORMU

Analizler	Birimi	Metot ve/veya Cihaz	Duraliler 1 Pompa İstasyonu	Duraliler 2 Pompa İstasyonu	Boğaçay Pompa İstasyonu	Yeşilbayır Depo	Yeniköy Depo	İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmelik Değeri
Koku ve Tat	Birimsiz	Organoleptik	Normal	Normal	Normal	Normal	Normal	[1]
Renk ve Görünüş	Birimsiz	Organoleptik	Normal	Normal	Normal	Normal	Normal	[1]
Sıcaklık	°C	Termometre	16,8	17,4	17	17	16,5	[2]
pH	Birimsiz	TS 3263 ISO 10523	7,17	6,97	7,18	6,79	6,81	6,5-9,5
Spesifik İletkenlik	µS/cm	TS 9748 EN 27888	663	665	640	840	924	2500
Bulanıklık	NTU	TS 5091 EN ISO 7027	0,52	0,46	0,44	0,28	0,51	[1]
Serbest Klor	mg/l	DPD/HACH DR-890	0,33	0,41	0,4	0,34	0,33	0,5
Florür (F-)	mg/l	TS EN ISO 10304-1/IC	0,07	0,08	0,05	0,23	0,44	1,5
Klorür (Cl-)	mg/l	TS EN ISO 10304-1/IC	22,67	22,53	15,26	22,32	23,3	250
Nitrit (NO2-)	mg/l	TS EN ISO 10304-1/IC	< 0,01	< 0,01	< 0,01	< 0,01	< 0,01	0,5
Bromür (Br-)	mg/l	TS EN ISO 10304-1/IC	0,03	0,02	0,02	0,04	0,04	[2]
Nitrat (NO3-)	mg/l	TS EN ISO 10304-1/IC	8,57	6,99	11,47	2,18	2,11	50
Fosfat (PO4)	mg/l	TS EN ISO 10304-1/IC	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	< 0,02	[2]
Sülfat (SO4-2)	mg/l	TS EN ISO 10304-1/IC	21,77	21,71	26,89	35,04	43,42	250
Lityum (Li+)	mg/l	TS EN ISO 14911/ IC	0,01	0,02	< 0,01	0,28	0,28	[2]
Sodyum (Na+)	mg/l	TS EN ISO 14911/ IC	20,79	20,8	15,09	24,46	26,59	200
Amonyum (NH4+)	mg/l	TS EN ISO 14911/ IC	< 0,05	< 0,05	< 0,05	< 0,05	< 0,05	0,5
Potasyum (K+)	mg/l	TS EN ISO 14911/ IC	1,85	1,78	1,2	2,92	3,58	[2]
Magnezyum (Mg+2)	mg/l	TS EN ISO 14911/ IC	19,28	19,31	29,06	30,68	33,43	[2]
Kalsiyum (Ca+2)	mg/l	TS EN ISO 14911/ IC	101,29	100,73	69,88	123,42	138,77	[2]
Toplam Sertlik	Fr	TS EN ISO 14911/ IC	33,36	33,23	29,6	43,64	48,63	[2]
Kadmiyum (Cd)	µg/l	TS EN ISO 11885/ICP	< 2,06	< 2,06	< 2,06	< 2,06	< 2,06	5
Toplam Krom (Cr)	µg/l	TS EN ISO 11885/ICP	< 6	< 6	< 6	< 6	< 6	50
Bakır (Cu)	mg/l	TS EN ISO 11885/ICP	< 0,001	< 0,001	< 0,001	< 0,001	0,002	2
Demir (Fe)	µg/l	TS EN ISO 11885/ICP	2,9	13,3	< 1	20,6	< 1	200
Mangan (Mn)	µg/l	TS EN ISO 11885/ICP	< 1	< 1	< 1	< 1	< 1	50
Nikel (Ni)	µg/l	TS EN ISO 11885/ICP	< 10	< 10	< 10	< 10	< 10	20
TOC	mg/l	SM 2310-B	0,35	0,35	0,15	0,32	0,32	[1]
Bor	mg/l	TS EN ISO 11885/ICP	0,14	0,14	0,4	0,182	0,19	1
T. Koliform	Sayı/100 ml	TS EN ISO 9308-1	0	0	0	0	0	0
E. Coli	Sayı/100 ml	TS EN ISO 9308-1	0	0	0	0	0	0
F. Koliform	Sayı/100 ml	TS EN ISO 9308-1	0	0	0	0	0	0
Enterekok	Sayı/100 ml	TS EN ISO 7899-2	0	0	0	0	0	0

[1]; Tüketicilerce kabul edilebilir ve herhangi bir anormal değişim yok.

[2]; İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik'de Değeri Belirtilmemiştir.

Not: Yönetmeliğe göre bakılması gereken parametreler analiz edilmektedir. Ancak analiz sıklığı yönetmeliğe göre değişiklik göstermektedir. Bu sebeple bu ayki tabloda yapılmamış görünen analizler belli bir periyotta başka aylarda yapılmaktadır.

TS EN ISO / IEC 17025:2010 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar Standardı



Laboratuvarımızda yapılan analizler son teknolojiyle çalışan cihaz ve ekipmanla yapılmaktadır. Tüm cihaz ve ekipmanların periyodik bakım, kalibrasyon ve validasyon testleri TÜRKAK tarafından yetkilendirilmiş laboratuvar veya firmalar tarafından yapılmaktadır.

Laboratuvarımızda içme ve kullanma sularında, ayrıca yüzeysel sularda kimyasal ve mikrobiyolojik parametreler olmak üzere toplam 34 parametrede analizler yapılabilmektedir.



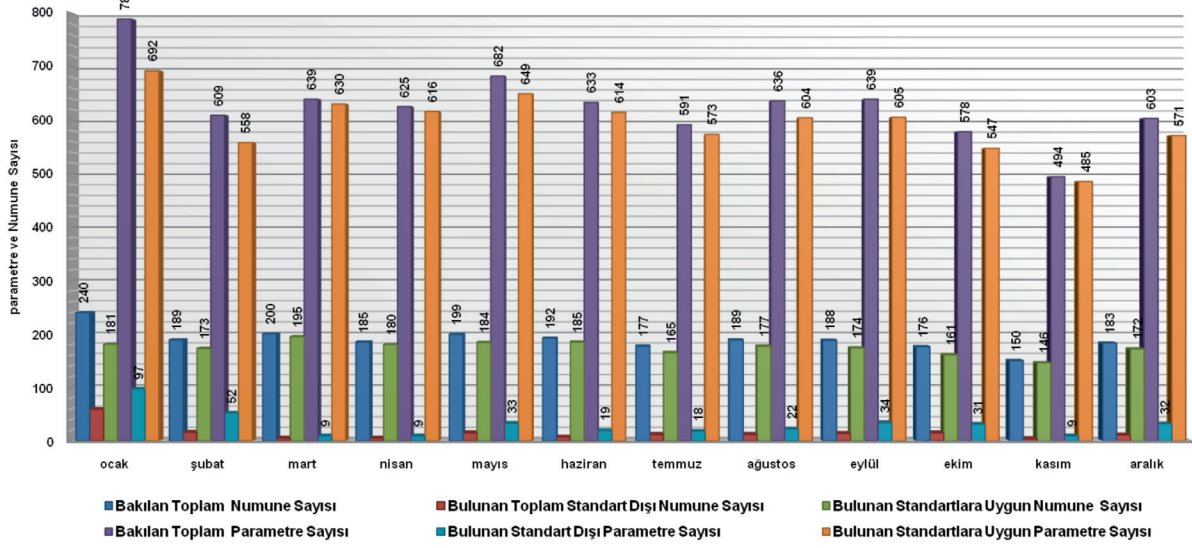
Mikrobiyolojik Analizler

*Su Kalitesi Laboratuvarı olarak 2011 yılında **2.268** adet mikrobiyolojik numunenin analizi yapılmıştır.*

*Yapılan analizler toplam **7.518** parametreyle izlenmiştir.*



MİKROBİYOLOJİK ANALİZLERİN AYLARA GÖRE DAĞILIMI

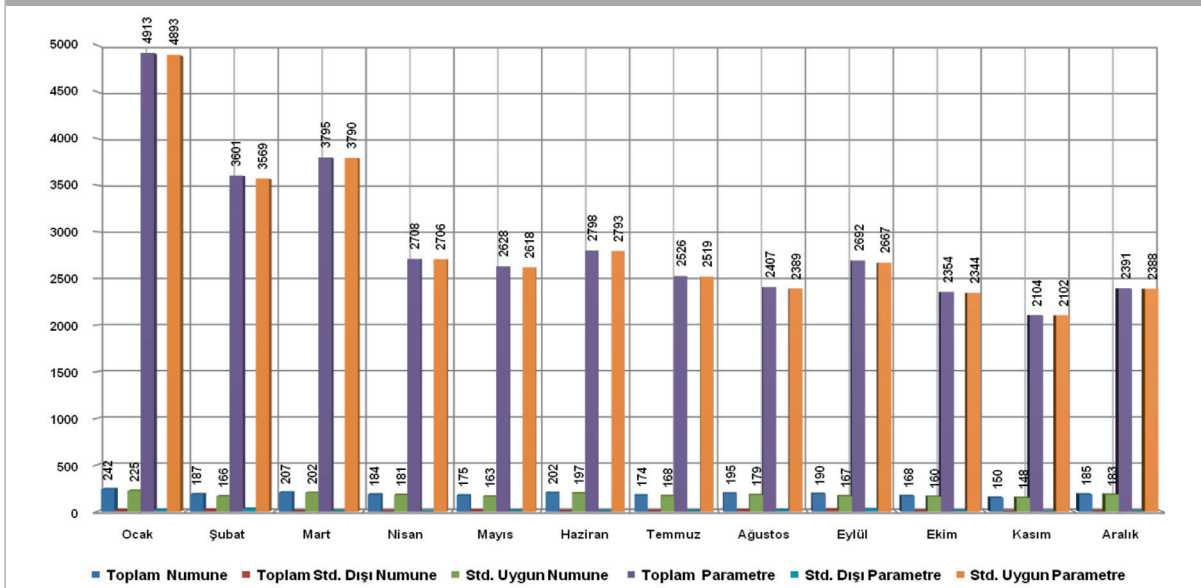


Fiziksel ve Kimyasal Analizler

Su Kalitesi Laboratuvarı olarak 2011 yılında 2.259 adet kimyasal numunenin analizi yapılmıştır. Yapılan analizler toplam 34.917 parametreyle izlenmiştir.



KİMYASAL ANALİZLERİN AYLARA GÖRE DAĞILIMI





ÇEVRE KORUMA VE KONTROL LABORATUVARIMIZ

Karacaören Barajından, Bucak-Kestel Düdenlerinden ve mücavir alan sınırında bulunan derelerden, Hurma ve Lara İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi çıkışlarından, derin deniz deşarj noktasından ve insan teması olan koruma bölgelerinden, ASAT Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği gereği DKKR başvurusunda bulunan işletmelerden, Hurma ve Lara İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri Proses bölümlerinden Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından düzenlenen Numune Alma Eğitimi'ni almış personel tarafından izleme ve kontrol amaçlı numuneler alınarak laboratuvarımızda analizleri gerçekleştirilmektedir.

2011 yılı içerisinde içme suyu kaynaklarındaki kalitesinin izlenmesi ve kirlетici faktörlerin tespiti amacıyla İçmesuyu kaynaklarından 106, içme suyu kaynaklarının besleme havzasında bulunan Bucak-Kestel bölgesinden 36 numune alınmış. İçmesuyu elde edilmesi planlanan Karacaören Barajı ve barajı besleyen derelerden 314, derin deniz izleme genelgesi gereği Hurma ve Lara Atıksu Arıtma tesisleri derin deniz deşarj noktasından ve insan teması olan koruma bölgelerinden 159, mücavir alan sınırında bulunan derelerden 214 numune alınarak analizleri laboratuvarımızda gerçekleştirilmiştir. Ayrıca mücavir alan içerisinde arıtma tesisi bulunan 49 işletmeden 666 adet numune alınarak gerekli analizleri yapılmıştır.



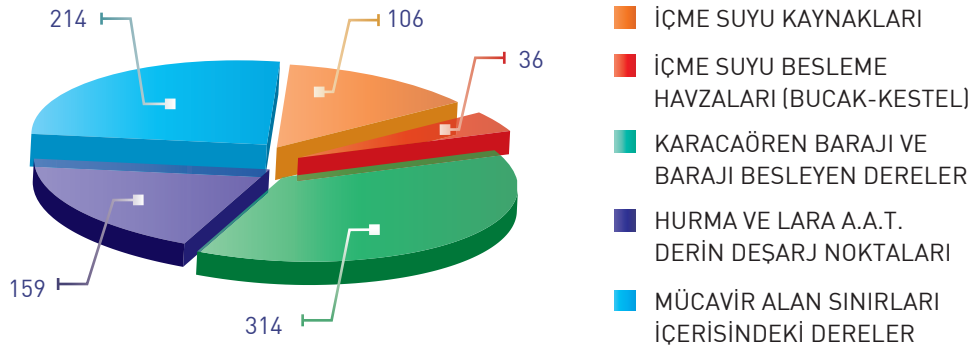
Hurma İleri Biyolojik Atıksu Arıtma tesisinden 22 noktadan 2011 yılı içerisinde 4.028 numune alınarak 21216 parametrenin analizi gerçekleştirilmiştir. Lara İleri Biyolojik Atıksu Arıtma tesisinden 12 noktadan 2011 yılı içerisinde 2.802 numune alınarak 15.831 parametrenin analizi gerçekleştirilmiştir.



İÇME SUYU KAYNAKLARINDAKİ KALİTENİN İZLENMESİ VE KİRLETİ FAKTÖRLERİN TESPİTİ AMACIYLA ALINAN NUMUNE BÖLGELERİ VE SAYILARI

NUMUNE ALINAN BÖLGE	NUMUNE SAYISI (ADET)
İÇME SUYU KAYNAKLARI	106
İÇME SUYU BESLEME HAVZALARI (BUCAK-KESTEL)	36
KARACAÖREN BARAJI VE BARAJI BESLEYEN DERELER	314
HURMA VE LARA A.A.T. DERİN DEŞARJ NOKTALARI	159
MÜCAVİR ALAN SINIRLARI İÇERİSİNDEKİ DERELER	214
TOPLAM	825

İÇME SUYU KAYNAKLARINDAN ALINAN NUMUNELER



LARA ATIKSU ARITMA TESİSİNİN İŞLEYİŞİ SIRASINDA YAPILAN KONTROLLER

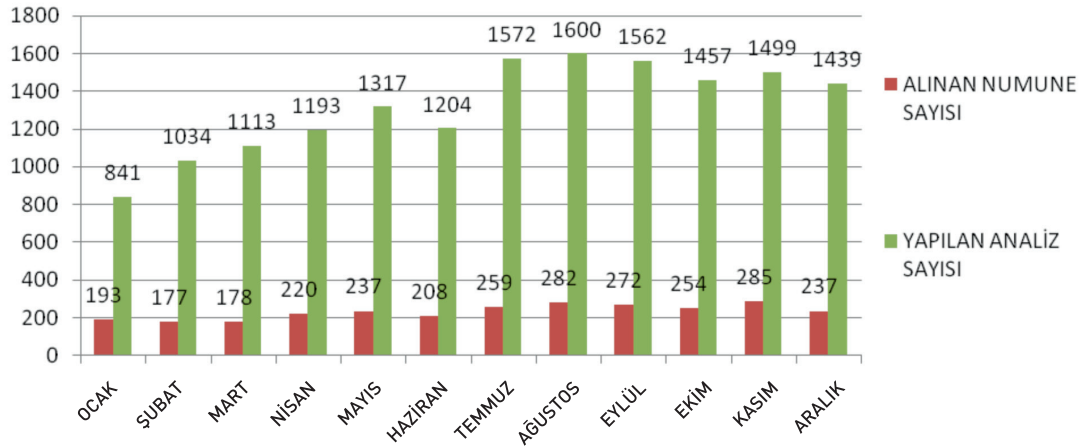
Arıtma tesisi çıkış suyundan (savak çıkışı) ve klorlama sonrasında numuneler alınarak analizleri gerçekleştirilmiştir. Klorun dezenfeksiyonda etkili olduğu görülmektedir. 2010 yılı içerisinde Lara A.A.T çıkışından 14 bakteriolojik numune alınarak analizi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca arıtma çıkışından numune alındıktan sonra derin deniz deşarj hattı ve denize 300 m'lik sahil şeridinden 7 noktadan da numuneler alınmıştır.

2011 yılı içerisinde Lara Atıksu Arıtma Tesisi çıkış suyunun analizleri TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olan Antalya Büyükşehir Belediyesine bağlı laboratuvarlar tarafından analizler yapılmıştır.

Lara ileri biyolojik atıksu arıtma tesisi derin deniz deşarjı insan teması olan kıyı bölgesindeki analiz sonuçlarında Kopak Çayına yakın yerlerden alınan numunelerde standart dışı değerlere rastlanılmamıştır.

2011 YILI LARA ATIKSU ARITMA TESİSİNDEN ALINAN NUMUNE SAYISI İLE
YAPILAN ANALİZ SAYISININ KARŞILAŞTIRILMASI



HURMA ATIKSU ARITMA TESİSİNİN İŞLEYİŞİ SIRASINDA YAPILAN KONTROLLER

Aritma tesisi çıkışından (savak sonrası) ve arıtma klorlama sonrası 7 adet bakteriyolojik numuneler alınmıştır. Ayrıca Eylül ayında Hurma derin deniz deşarj hattı çıkışı 10 m aralıklarla 50 m derinliğe kadar numuneler alınarak analizleri gerçekleştirilmiş ve herhangi bir standart dışı değere rastlanılmamıştır.





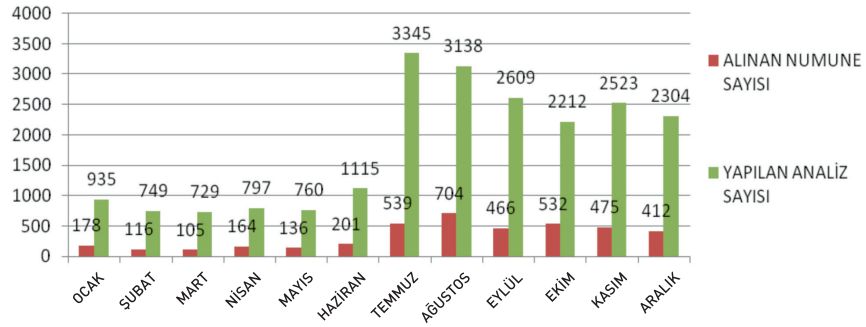


2011 yılı içerisinde Hurma Atıksu Arıtma Tesisi çıkış suyunun analizleri TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olan Antalya Büyükşehir Belediyesine bağlı Laboratuvarlar tarafından analizler yapılmıştır.

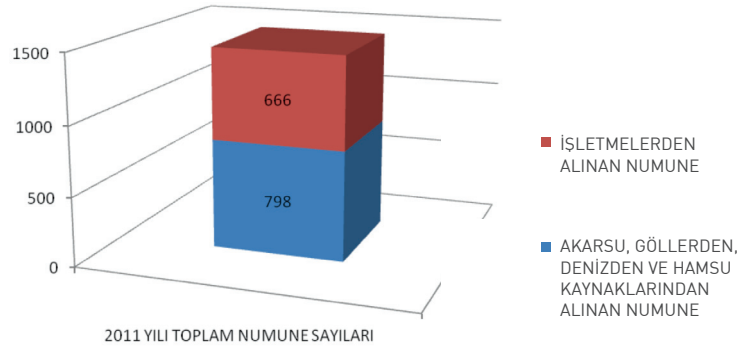
ASAT Genel Müdürlüğümüzün sorumluluk sahası içerisinde Atıksu Arıtma Tesisi olup işleten kurum ve kuruluşlardan numuneler alınmış ve bu numuneler TÜRKAK tarafından akredite edilmiş laboratuvarlarımız tarafından analizleri yapılmıştır.



2011 YILI HURMA ATIKSU ARITMA TESİSİNDEN ALINAN NUMUNE SAYISI İLE YAPILAN ANALİZ SAYISININ KARŞILAŞTIRILMASI



2011 YILI TOPLAM NUMUNE SAYILARI



Ön Arıtma Ünitemiz günde 62.500 m³ atıksu arıtma kapasitesine sahip olup, 500.000 eşdeğer nüfusa hizmet etmektedir.



SCADA SİSTEMİ

SCADA sistemi, işletme ve ekonomi açısından kurumumuza pek çok katkı sağlamıştır. Sistemin devreye alınmasından sonra, pompa istasyonlarında ve depolardaki problemler, üretim kayıpları ortaya çıkartılarak bu problemler ortadan kaldırılmıştır.

Ayrıca şebeke üzerindeki mevcut ölçüm istasyonları sayesinde meydana gelen arızalar anında tespit edilerek giderilmektedir. Arızalara erken tespit ve müdahale imkanı tanıyan sistem sayesinde su kaybının da önüne geçilmektedir. Ayrıca, şebeke sürekli gözlem altında tutularak gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmakta ve ilişkili birimlere çözüm önerileri getirilmektedir.

Sistemin geliştirilmesine ilişkin altyapı ve yönetim çalışmaları devam etmekte olup Kurumumuz ile yüklenici firma arasında 27.08.2010 tarihinde imzalanmış olan 2010/23435 numaralı Antalya Su Şebekesi Ölçüm, Kontrol ve Veri Toplama Sistemi ilave işleri sözleşmesi kapsamında yapılacak işler tamamlanarak 14.10.2010 tarihinde bu işin geçici kabulü yapılmıştır.

Bu kapsamda SCADA sistemimize 19 adet ölçüm noktası, 12 adet depo, 22 adet derin kuyu

eklenmiştir. Duraliler su üretim tesisinde 38, Boğaçay su üretim tesisinde 8, Termessos su üretim tesisinde 15 adet derin kuyuya debimetre ve elektriksel verileri izlemek için analizör bağlanmıştır. Böylece pompa verimlerinin izlenmesi ve pompaların en yüksek verimde çalıştırılması amaçlanmıştır.

Yeni devreye alınacak olan Röle İstasyonu için sahada yer tespit çalışmaları yapılmış olup, Döşemealtı Belediyesi futbol sahası yanında bir yer tespit edilmiştir. Belediyeden yer tahsis ile ilgili izin alınmış ve alana röle istasyonu kurulmuştur.

2011 yılı içerisinde SCADA Sistemi ile toplam 7.314m³ /saat'lik 92 adet arıza tespit edilmiş olup su kaybı önlenmiştir. SCADA ekipmanı üzerinde 2011 yılı içerisinde toplam 630 adet bakım ve onarım çalışması gerçekleştirilmiştir.

Tüm üretim tesislerimizin yapmış olduğu üretim anlık olarak izlenmekte ve kaydedilmektedir. Bu sayede pompaların verimi, debimetrelerden gelen bilgiler doğrultusunda anında tespit edilmekte, sorunlu olan üretim ekipmanı hakkında ilgili departmana bilgi verilmektedir. Bu sayede su üretiminin maksimum seviyede yapılması ve elektrik tüketiminin de minimum seviyelere düşürülmesi amaçlanmaktadır.





HAVZA KORUMA ÇALIŞMALARI

Antalya kentinin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamak üzere, Aksu Çayı kıyısında, Gülluluk Köyü mevkiinde alüvyonel akifer özelliğindeki alanda açılacak kuyulardan yaklaşık 2 m³ /s su alınması planlanmaktadır. Ayrıca aynı özellikteki başka bir alan olan TİGEM’de bulunan kuyulardan da mevcut durumda içme ve kullanma suyu ihtiyacı karşılanmaktadır. Ancak günümüze kadar Aksu kıyısında bu ve benzeri alanların mevcut ve potansiyel ihtiyaçların göz önüne alınarak bir koruma planı oluşturulmamıştır. Bu nedenle DSİ 13. Bölge Müdürlüğü ile koordineli olarak çalışılmış ve mevcut durumda su veren ve gelecekte su verme potansiyeli olan alanlar tespit edilerek 03/06/2011 tarih ve 27953 Sayılı Resmi Gazete yayımlanan ilan ile koruma altına alınmıştır.

Antalya Karst Havzasında koruma bölgelerinde yapılacak faaliyetler ile ilgili olarak ilgili Kurum ve Kuruluşlara görüşlerini sunmakta ve uygun olmayanları engellemektedir. Bu hususta, Kurumumuz tarafından ilgili kurumlara Ocak 2011 – Kasım 2011 tarihleri arasında 24 adet görüş sunulmuş ve takipleri yapılmıştır. Ayrıca mevcutta ilgili mevzuata aykırı davranan faaliyetler hakkında

tutanaklar tutularak gerekli mercilere bildirimler yapılmakta ve konu yakından takip edilmektedir. Bu hususta özellikle koruma altına alınmış düdenlerin üzerinde gerçekleştirilmek istenilen faaliyetler acilen durdurulmuş ve önlemlerin alınması hakkında ilgili kurumlarla yazışmalar yapılmıştır.

Düdenler ile ilgili olarak ayrıca “Traverten Platosu Üzerinde Düdenlerle İlgili Etüt İşi” tamamlanmış olup Antalya üst traverten platosunda 271 adet düden tespit edilmiş ve korunması gereken düdenler için ise koruma bölgeleri teşkil



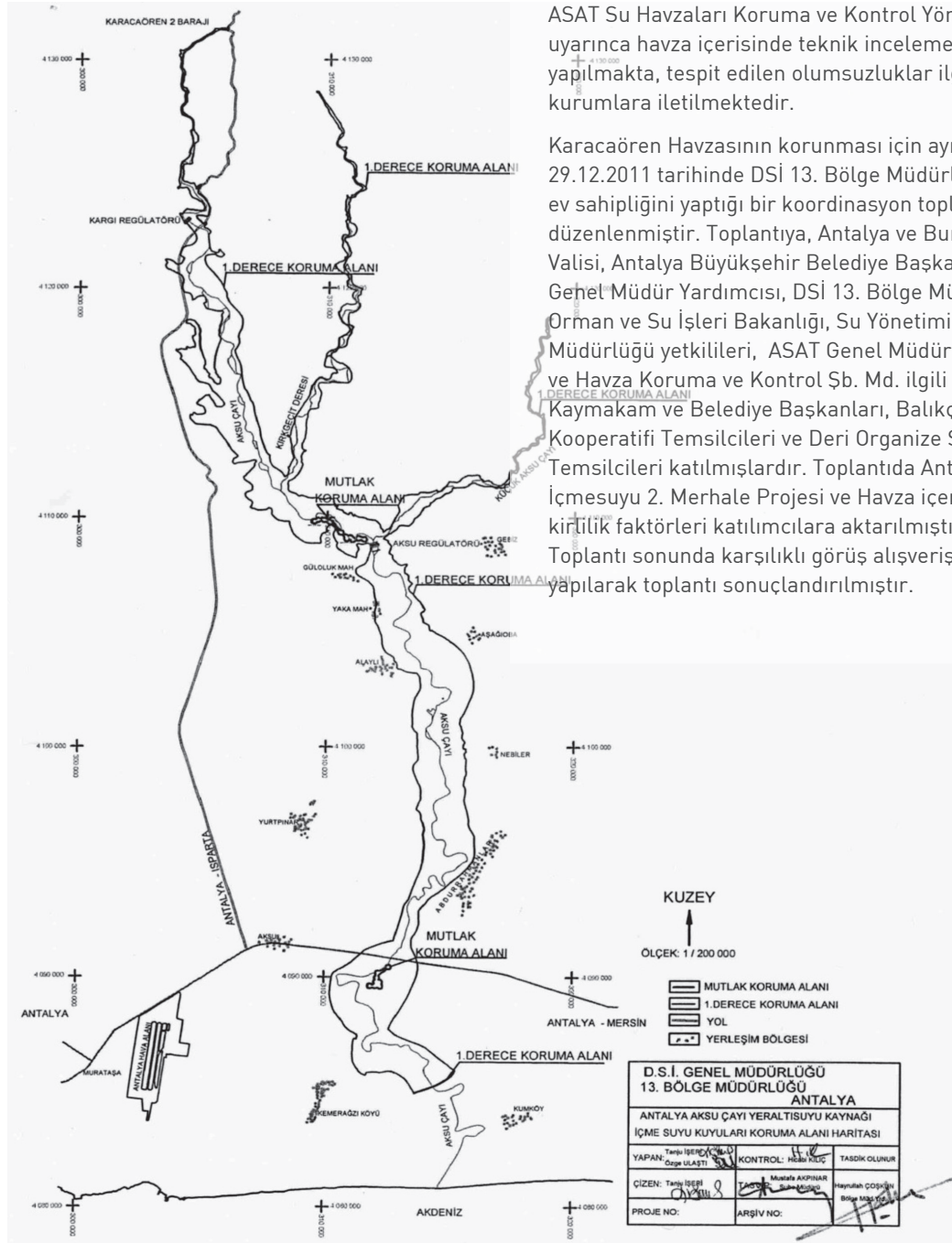
Karacaören Baraj Gölleri ve İl Sınırları

edilmiştir. Tespit edilen koruma bölgeleri ile ilgili olarak, konu ile ilgili kurumlar bilgilendirilmiş, bu alanlarda inşaat ruhsatı verme işlemleri durdurulmuştur.

Karacaören havzasında Antalya Kentinin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamak üzere Karacaören II Barajı Rezervuarından Su Temini Projesi, DSİ Genel Müdürlüğü 2011 İnşaat Yatırım

Programına alınmıştır. 31/12/2004 tarih ve 25687 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Su Kirliliği ve Kontrol Yönetmeliğinin 11. Maddesi (ı) bendi uyarınca Yönetmelikte belirtilen koruma tedbirleri yatırım programına alınması ile birlikte geçerli hale gelmiştir. Bu hususta kurumumuz tarafından DSİ 13. Bölge Müdürlüğü ile yazışmalar yapılmış ve Havza içerisinde bulunan Mülki amirlerin ve Belediyelerin dahil olduğu bir koordinasyon toplantısı yapılması istenilmiştir. Ayrıca SKKY ve ASAT Su Havzaları Koruma ve Kontrol Yönetmeliği uyarınca havza içerisinde teknik incelemeler yapılmakta, tespit edilen olumsuzluklar ilgili kurumlara iletilmektedir.

Karacaören Havzasının korunması için ayrıca 29.12.2011 tarihinde DSİ 13. Bölge Müdürlüğü’nün ev sahipliğini yaptığı bir koordinasyon toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıya, Antalya ve Burdur Valisi, Antalya Büyükşehir Belediye Başkanı, DSİ Genel Müdür Yardımcısı, DSİ 13. Bölge Müdürü, Orman ve Su İşleri Bakanlığı, Su Yönetimi Genel Müdürlüğü yetkilileri, ASAT Genel Müdürü ve Havza Koruma ve Kontrol Şb. Md. ilgili İlçe Kaymakam ve Belediye Başkanları, Balıkçılık Kooperatifi Temsilcileri ve Deri Organize Sanayi Temsilcileri katılmışlardır. Toplantıda Antalya İçmesuyu 2. Merhale Projesi ve Havza içerisindeki kirlilik faktörleri katılımcılara aktarılmıştır. Toplantı sonunda karşılıklı görüş alışverişleri yapılarak toplantı sonuçlandırılmıştır.



ATIKSU ARITMA TESİSLERİ

HURMA İLERİ ATIKSU ARITMA TESİSİ

2011 Hurma (Batı) Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine ortalama günlük 111.986 m³ atıksu, alınmıştır. Atıksu fiziksel ve biyolojik arıtma ünitelerinde gerçekleştirilen işlemlerden sonra klor ile dezenfekte edildikten sonra derin deniz deşarj hattına verilmiştir.

Atıksu Arıtma Prosesi; sistemde mevcut bulunan ünite ve ekipmanlara ilave olarak 1 Nisan 2011 tarihinde devreye alınan yeni **ön arıtma ünitesi** 4 adet halatlı kaba ızgara, 4 adet orta ızgara, 4 adet ince ızgara, 3 adet havalandırmalı kum ve yağ tutucu üniteleri, **ön çöktürme ünitesi** 2 adet Bio-P havuzu, 1 adet havalandırma havuzu, 4 adet son çökeltme havuzu, deşarj pompa istasyonu, thickener, digester, dekantör, UV sistemi ve termal kurutma ünitelerinin entegre şekilde çalıştırılması ile gerçekleştirilmiştir

2011 YILINA AİT HURMA A.T.T. ORTALAMA DEBİ VE GİRİŞ ÇIKIŞ KİRLİLİK YÜKLERİ

	ORT. DEBİ (m ³ /gün)	BOİ giriş (mg/lt)	BOİ çıkış (mg/lt)	KOI giriş (mg/lt)	KOI çıkış (mg/lt)	AKM giriş (mg/lt)	AKM çıkış (mg/lt)	TN giriş (mg/lt)	TN çıkış (mg/lt)	TP giriş (mg/lt)	TP çıkış (mg/lt)
OCAK	94.262	395	24	822	47	328	12	38	8,8	3,3	0,9
ŞUBAT	104.474	388	22	802	57	310	22	34	7	4,7	1,2
MART	101.082	298	23	567	68	247	14	49	11,4	3,6	1,2
NİSAN	113.672	314	16	608	53	156	17	38	12,8	3,8	1,5
MAYIS	112.193	335	17	956	54	183	8	44	10,4	3,2	0,6
HAZİRAN	113.933	370	15	1.021	44	363	11	39	9,2	3,7	0,7
TEMMUZ	122.161	302	11	733	40	235	13	40	9,1	4,6	0,8
AĞUSTOS	116.037	274	9	628	38	271	8	44	9,9	4,8	1,4
EYLÜL	116.38	353	10	673	13	257	10	57	11,1	5,5	1,5
EKİM	118.934	289	12	504	44	131	13	57	4,2	4,5	2,1
KASIM	108.569	382	9	936	38	360	9	61	11,1	4,9	1,4
ARALIK	122.139	343	7	810	32	271	7	67	10,2	4,7	1,8



LARA İLERİ ATIKSU ARITMA TESİSİ

2011 yılında Lara Atıksu Arıtma Tesisinde Yıllık arıtılan atıksu miktarı ortalama 24.535 m³/gün olup, proje debisinin %79'u civarındadır. TM 11 terfi merkezi 2011 Haziran ayında devreye alınmış olup ortalama 1.824 m³/gün, TM7 terfi merkezinden 492 m³/gün olmak üzere terfi merkezlerinden toplam 2.316 m³/gün debi, pompajla tesise ulaşmıştır.

2011 yılında toplam 34.000 m³ hacminde 2 adet havalandırma havuzu devrede tutulmuştur. SVI değerinin yüksek olması, katı madde yükünün ve yüzeysel çamur yükünün artması nedeniyle AKM kaçağını önlemek amacı ile 21.05.2011 tarihinde ikinci çöktürme havuzu da devreye alınmıştır. Arıtılmış sular klorlanarak derin deniz deşarjına verilmiştir.

2011 YILINA AİT LARA A.T.T. ORTALAMA DEBİ VE GİRİŞ ÇIKIŞ KİRLİLİK YÜKLERİ

	ORT. DEBİ (m ³ /gün)	BÖL giriş (mg/lt)	BÖL çıkış (mg/lt)	KÖL giriş (mg/lt)	KÖL çıkış (mg/lt)	AKM giriş (mg/lt)	AKM çıkış (mg/lt)
OCAK	20.167	256	8	565	33	219	11
ŞUBAT	20.397	252	7	585	36	206	10
MART	19.748	281	10	580	39	182	13
NİSAN	24.238	334	17	717	43	256	12
MAYIS	25.254	327	12	743	43	233	13
HAZİRAN	26.623	292	7	708	27	224	4
TEMMUZ	27.254	282	8	631	29	212	5
AĞUSTOS	26.100	269	6	505	27	167	4
EYLÜL	26.469	330	6	633	27	266	5
EKİM	28.997	296	12	607	41	214	6
KASIM	23.707	329	9	648	35	216	8
ARALIK	25.466	369	10	692	35	209	9

ATIKSU TESİSLERİ 2011 YILI ELEKTRİK ENERJİSİ TOPLAM VE BİRİM MALİYETLERİ

2011 yılı için Hurma Atıksu Arıtma Tesisi, Lara Atıksu Arıtma Tesisi ve Terfi Merkezlerinde harcanan elektrik miktarı, harcanan elektriğin K.D.V. hariç, diğer vergiler dâhil toplam bedeli ve atıksu giriş debisi düzenli olarak hesaplanmaktadır.

2011 YILI MALİYETLER

YER	HARCANAN (KWH)	TOPLAM BEDEL (₺)	ATIKSU DEBİSİ (m³)	₺/KWH ORANI	₺/m³ ORANI	KWH/m³ ORANI
TM1	377.820	72,880	4.923.969	0,193	0,015	0,077
TM2	277.742	53,628	7.476.741	0,193	0,007	0,037
TM20	10.391	2,008	199.168	0,193	0,010	0,052
TM21	9.724	1,874	260.026	0,193	0,007	0,037
HURMA A.A.T	15.156.409	2.912,714	40.856.395	0,192	0,071	0,371
LARA A.A.T.	6.062.874	1.170,515	8.963.073	0,193	0,131	0,676
TM1A	20.000	4,093	648.829	0,205	0,006	0,031
TM5	21.742	4,420	694.070	0,203	0,006	0,031
TM5A	49.748	10,205	239.927	0,205	0,043	0,207
TM 4	528.799	103,016	2.929.000	0,195	0,035	0,181
TM 13	71.268	13,790	470.279	0,194	0,029	0,152
TM 7	41.809	10,795	144.044	0,258	0,075	0,290
TM 11	15.535	2,950	102.890	0,190	0,029	0,151
	22.643.862	4.362,888	67.908.411	0,193	0,064	0,333
GENEL TOPLAM				ORTALAMA		



ATIKSU TESİSLERİNDE YILLARA GÖRE TÜKETİLEN ELEKTRİK (KWH)

YER	2007	2008	2009	2010	2011
HURMA A.A.T.	10.752.204	13.147.574	14.766.715	10.025.070	15.156.409
LARA A.A.T.	2.415.515	3.640.773	3.651.546	4.245.743	6.062.874
TERFİ MERKEZLERİ	705.948	642.321	638.477	771.849	1.424.579
GENEL TOPLAM	13.873.666	17.430.668	19.056.738	15.042.663	22.643.862

ATIKSU TESİSLERİNDE YILLARA GÖRE TÜKETİLEN ELEKTRİK (KWH)



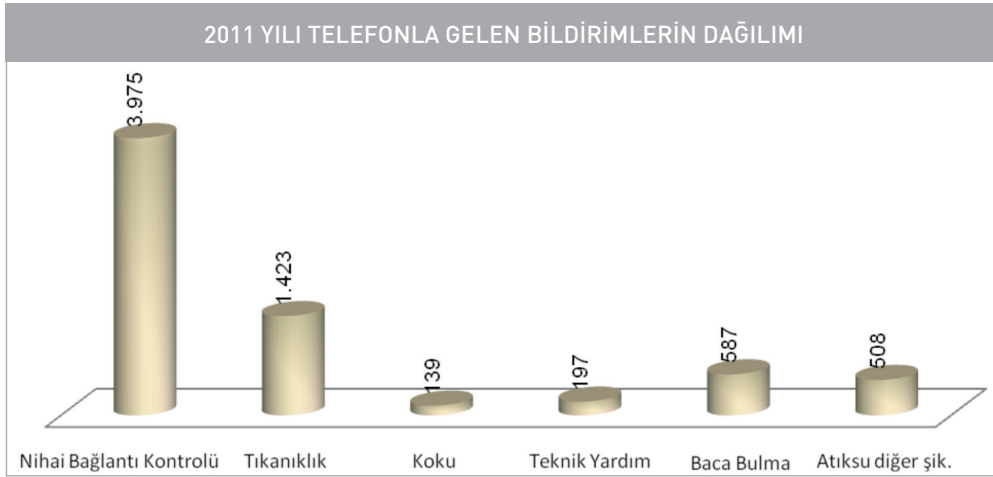
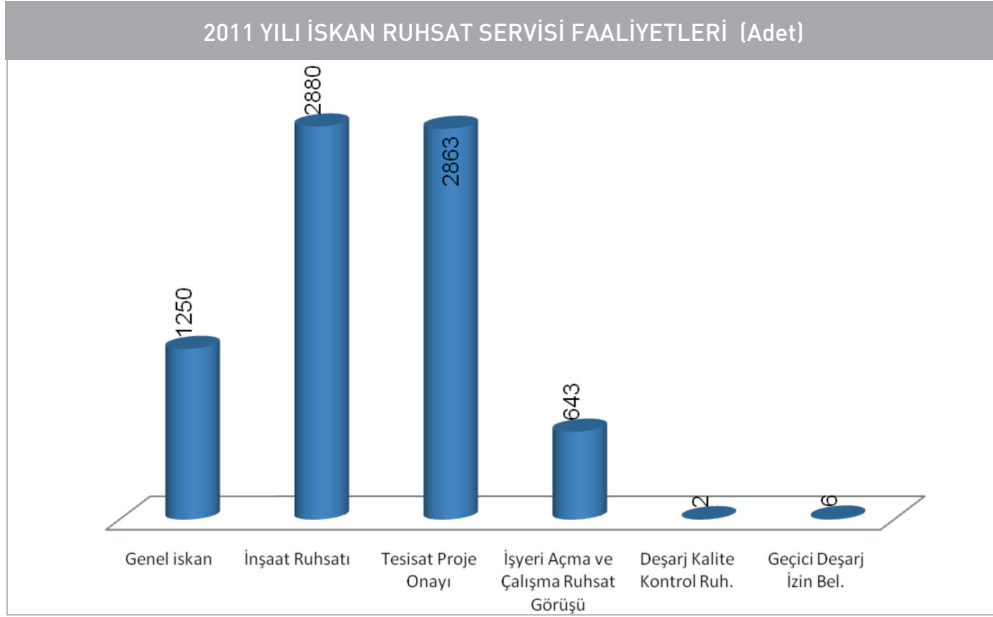
MEVCUT ATIKSU TESİSLERİ

İleri Atıksu Arıtma Tesisi (Hurma ve Lara)	2 adet
Atıksu Pompa Terfi İstasyonu	11 adet
Kanalizasyon Şebekesi Uzunluğu	1.477 km
İşletmedeki Kanalizasyon Şebekesi Uzunluğu	1.327 km
Hurma Atıksu Arıtma Tesisi ve Lara Atıksu Arıtma Tesisi Derin Deniz Deşarj Hatları Toplamı	
Kara Hattı Boru Uzunluğu	3.422 m
Deniz Hattı Boru Uzunluğu	4.850 m

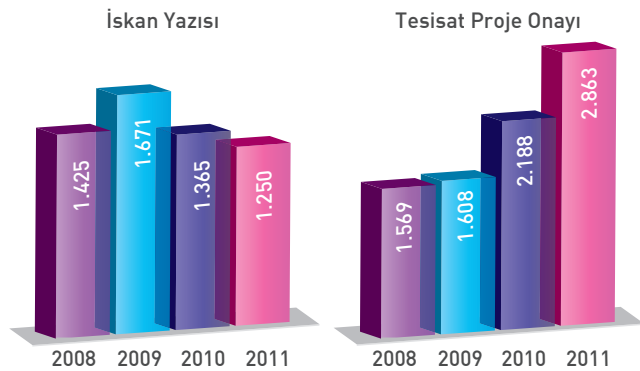


Hurma Atıksu Arıtma Tesisinin mevcutta var olan ve cazibe ile çalışan derin deniz deşarj hattının, arıtma tesisinin nihai kapasitesi olan 210.000 m³/gün debi değerinde çalışabilmesi amacı ile "Deşarj Pompa İstasyonu" yapılarak nihai kapasitede gereken ihtiyacı karşılayacak duruma getirilmiştir. Söz konusu ünite 2011 yılında tamamlanarak işletmeye alınmıştır. Derin Deniz Deşarj Hattı Pompa İstasyonunda toplam 9 adet dalgıç tip pompa bulunmakta olup, bu pompalardan 3 tanesi 925 lt/sn, 6 tanesi 730 lt/sn kapasiteye sahiptir. Söz konusu pompaların çalışması esnasında ters vakum etkisine karşı ile her biri 2400 mm çapında 30 mt. Yüksekliğinde 3 adet denge bacası yapılmıştır.

EVSEL BAĞLANTI FAALİYETLERİ



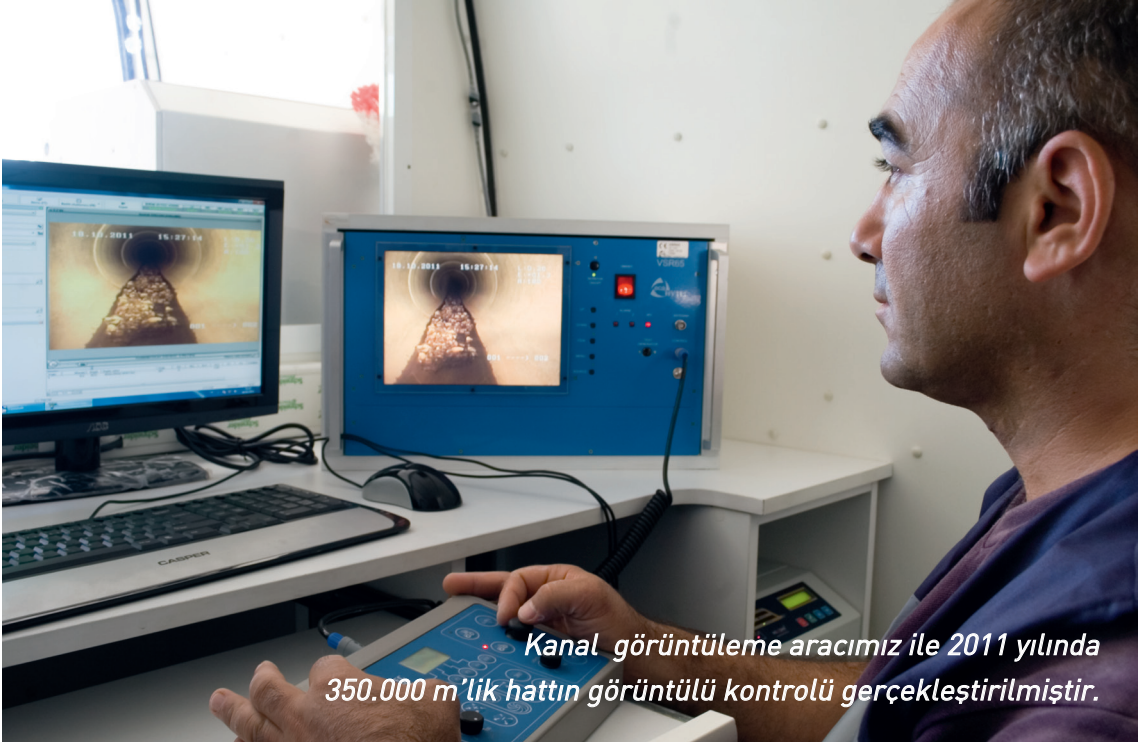
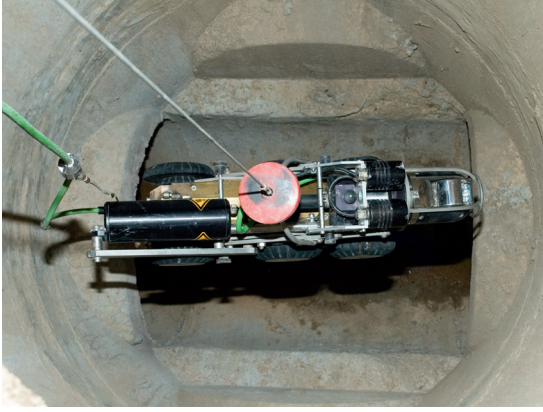
YILLARA GÖRE MÜŞTERİ BAŞVURU GRAFİĞİ



YILLARA GÖRE MÜŞTERİ BAŞVURU SAYISI

	2008	2009	2010	2011
İskân Yazısı	1.425	1.671	1.365	1.250
Tesisat Proje Onayı	1.569	1.608	2.188	2.863





Kanal görüntüleme aracımız ile 2011 yılında 350.000 m'lik hattın görüntülü kontrolü gerçekleştirilmiştir.

KANALİZASYON ŞEBEKESİNİN İŞLETİLMESİ

Ekiplerimiz tarafından yapılan faaliyetlerimiz

KAPAK YÜKSELTME HİZMETLERİ	KANAL GÖRÜNTELEME VE TEMİZLEME HİZMETLERİ		YAĞMURSUYU KAÇAK KONTROL HİZMETLERİ
YÜKSELTİLEN KAPAK MİKTARI	KANAL GÖRÜNTÜLEME	KANAL TEMİZLEME	KONTROL EDİLEN BİNA SAYISI
8.919 Adet	350.000 m	278.540 m	11.988 Adet

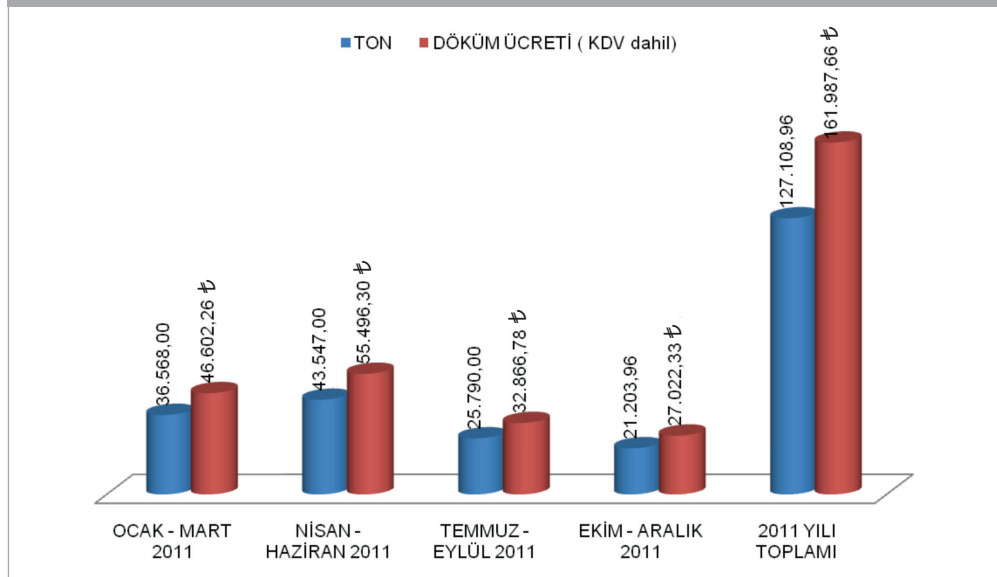
VİDANJÖR FAALİYETLERİ

2011 YILI VİDANJÖR DÖKÜM TONAJ VE ÜCRETLERİ SAYILARI

DÖNEMLER	TON	DÖKÜM ÜCRETİ (KDV dâhil)
OCAK – MART 2011	36.568,00	46.602,26 ₺
NİSAN - HAZİRAN 2011	43.547,00	55.496,30 ₺
TEMMUZ - EYLÜL 2011	25.790,00	32.866,78 ₺
EKİM - ARALIK 2011	21.203,96	27.022,33 ₺
TOPLAM	127.108,96	161.987,66 ₺



2011 YILI VİDANJÖR DÖKÜM TONAJ VE ÜCRETLERİ GRAFİĞİ



YAĞMUR SUYU VE SULAMA KANALLARI TEMİZLİĞİ

Yağmur suyu ve sulama kanalları temizliği kapsamında; Düden Çayı sağ ve sola sahil kanallarının tamamı 2011 yılı içerisinde kanal temizleme makineleri ile temizlenmiş ve aşağıdaki listede metrajları verilen, temizliği tamamlanan arklara düzenli sulama suyunun geçişi sağlanmıştır. Ayrıca Antalya Büyükşehir Belediyesi mücavir alanı içerisinde bulunan 41 adet bulvar / cadde / sokakta yaklaşık 82.347 m uzunluğundaki yağmursuyu kanalları ve bu

kanallara ait toplam 2.000 adet ızgara ve su alma yapısının içerisinde ve kenarlarında bulunan bitki, moloz, çöp ve her türlü atık temizlenerek, ızgara ve su alma yapısının ağızı tam olarak açılmış, çevresinden gelecek yağış suyunun yağmursuyu kanalına rahat akışı sağlanmıştır. 2.000 adet mazgalın düzenli olarak bakımı yapılmış, ses yapması veya kırılması durumunda tamirati yapılmıştır. 239 adet çökertme kuyusu ve su alma yapısının temizliği yapılmıştır.

TEMİZLİĞİ YAPILAN DÜDEN SULAMA ARKLARI

2011 yılı içerisinde 63.000 m sulama kanalının temizliği yapılmış ve ihbarları gelen tıkanıklar derhal temizlenerek suyun geçişi sağlanmıştır.

TEMİZLİĞİ YAPILAN YAĞMUR SUYU KANALLARI

2011 yılı içerisinde 82.347 m yağmur suyu kanalı temizliği yapılmıştır. Yağış anında tıkalı olan kanallara acil müdahale ekibi ile anında müdahale edilmiş ve tıkanıklıklar derhal açılmıştır.

İÇME SUYU BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ

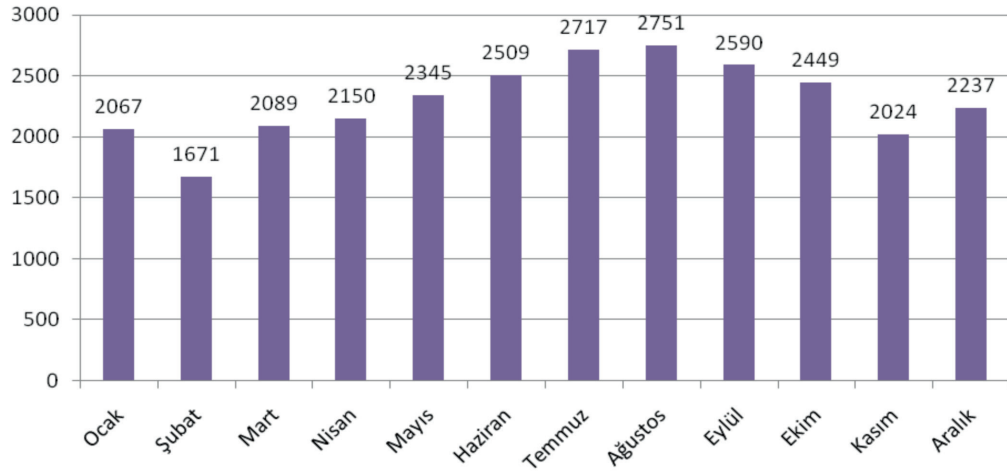
1. 2011 yılı içerisinde 12,136 m³ arıza hendeği geri dolgusu yapılmıştır.
2. 2011 yılı içerisinde 3473 m² parke taşı ile kaldırım tamirati, 685 m bordür taşı ile kaldırım tamirati, 176 m³ beton ile tamirat yapılmıştır.
3. İçmesuyu şebeke sisteminde oluşan ve Su Arıza Birimi tarafından tamirati yapılmış arızaların sayısı 27.599 addettir.



KANAL İSMİ	UZUNLUK (m)
Kızıllarık	4.728
Şarampol	5.062
Zeytin Baba	2.202
Yediarıklar	14.927
Kanlı Höyük	4.466
Mardobol	2.000
Elektrik Arığı	4.529
Bitli Göl	459
Bey	4.579
Konserve Arığı	1.807
Çağlayan 1	2.432
Güneş Mah. Toptancı Hal. Yakınındaki Arık	3.000
Metinkasapoğlu Açık Kanal	5.000
Yalı Caddesi	3.000
TOPLAM (Metre)	63.000



2011 YILI SU ARIZA BİRİMİ TARAFINDAN TAMİR EDİLEN AYLIK ARIZA SAYISI

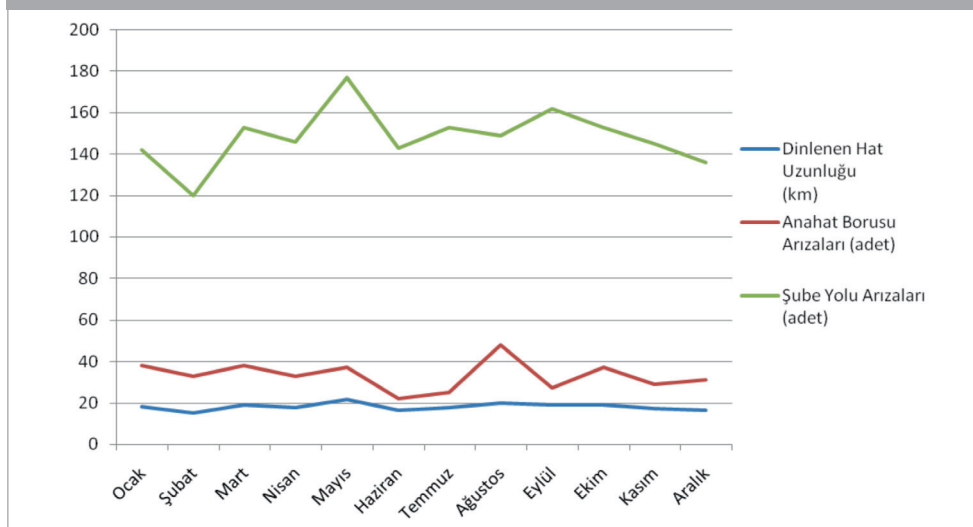


2011 YILI FİZİKİ KAÇAK ARAMA FAALİYETLERİ

1. Akustik Dinleme Cihazları ile dinlenen anahat şebeke borusu metraji: 217,70 km
2. Dinlenen bu anahat şebeke borularında bulunan arıza sayısı: 398 adet
3. Dinlenen abone şube yolu borularında bulunan arıza sayısı: 1,779 adet
4. Bulunan bu arızalar sonucu SCADA Sisteminden alınan verilere göre toplam 385,5 m³/h yani 3.376.980 m³/yıl suyun sistemden kaçıışı engellenmiş ve sistem verimliliğine katkıda bulunulmuştur.
5. Gelen talep ve makam oluru ile gidilen dış görevlerde; Serik Belkıs Belediyesinde 5 adet, Kaş Belediyesinde 3 adet, Kalkan Belediyesinde 5 adet, Isparta Senirkent Uluğbey Belediyesinde 7 adet arıza tespiti yapılmıştır.



2011 YILI FİZİKİ KAÇAK ARAMA FAALİYETLERİ GRAFİĞİ





2011 YILI ASFALT FAALİYETLERİ

2011 Yılı için kurumumuzca yapılan altyapı çalışmalarından dolayı zarar gören asfaltların onarımı için 3.193.250,00 ₺. bedel ile "BİTÜMLÜ SICAK KARIŞIM ASFALT TEMİNİ, NAKLİYESİ , SERİLMESİ VE YAMA ASFALT YAPILMASI İŞİ" ihalesi yapılmıştır.

2011 Yılında; 7.000 ton Plent Miks Temel Malzemesi Yüklenici tarafından nakledilerek Finisher ile serildi ve sıkıştırılması yapıldı. 27.000 ton Bitümlü Sıcak Karışım Asfaltın yüklenici tarafından nakledilerek finisher ile serildi ve sıkıştırılması yapıldı.

Ayrıca bu dönemde "BİTÜMLÜ SICAK KARIŞIM ASFALT TEMİNİ, NAKLİYESİ, SERİLMESİ VE YAMA ASFALT YAPILMASI İŞİ" müteahhidi ekiplerince 46.000 m² Asfalt tamirâtı işi yaptırılmıştır.

1 JCB operatörü, 1 silindir operatörü, 1 kamyon şoförü, 3 kürekçi ve 2 tırmıkçı olmak üzere toplam 8 kişiden oluşan idaremizin asfalt tamirat ekibi genelde su arızalarından kaynaklanan asfalt tamiratlarını yapmaktadır. Ayrıca yeni yapılan içme suyu ve atıksu kanalizasyon hatlarından dolayı meydana gelen asfalt tamiratlarının önemli bir kısmı da bu ekibe yaptırılmıştır. Bu işler için 2011 yılında idareimiz asfalt ekibince 62.000 m² Bitümlü Sıcak Karışım Yollarda asfalt tamirâtı yapılmıştır.

2011 yılında idareimizce toplam 7.000 ton Plent Miks Temel Malzemesi Finisher ile serildi ve sıkıştırılması yapıldı. İdareimiz asfalt ekibi ve yüklenicinin asfalt ekibi tarafından toplam 70.000 ton asfalt işi yaptırılmıştır.



BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

ASAT Genel Müdürlüğü halka sunduğu her türlü hizmetlerini basın yayın aracılığıyla halkla paylaşmaktadır. Su bilincini geliştirmeye yönelik bülten ve afiş materyalleri kullanılarak yapılan hizmetler abonelerimize aktarılmaktadır.

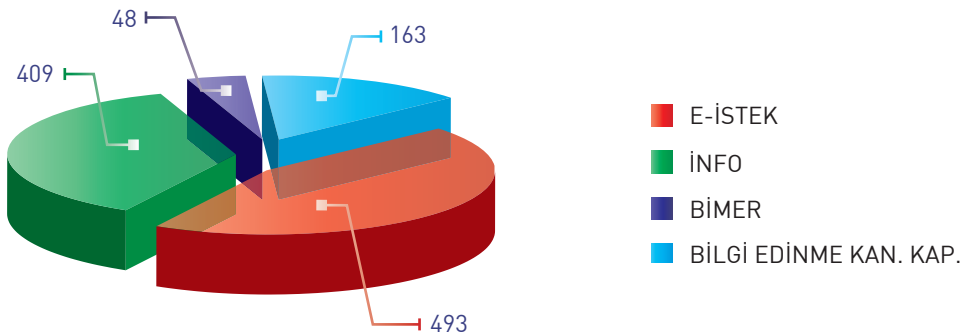
Vatandaşlarımız kurumumuza elektronik ortamdan e-istek ve info@asat.gov.tr kanalıyla bildirdikleri şikayet ve istekleri ile 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında gelen dilekçeler ilgili

birimlere gönderilmiş, ilgili birimlerden gelen cevaplar çerçevesinde başvurular Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü tarafından cevaplandırılmıştır.

Kurumumuza 2011 yılında Bilgi Edinme Kanunu kapsamında 163, e-istek 493, info ASAT mailleri 409, BİMER 48 olmak üzere toplam 1.113 adet elektronik ortamda başvuru yapılmıştır.



BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ

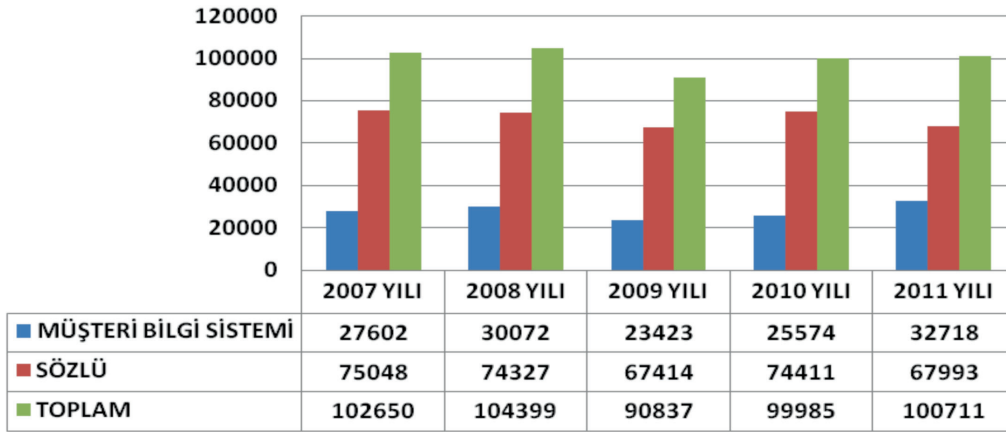


Alo ASAT 185 Çağrı Merkezi

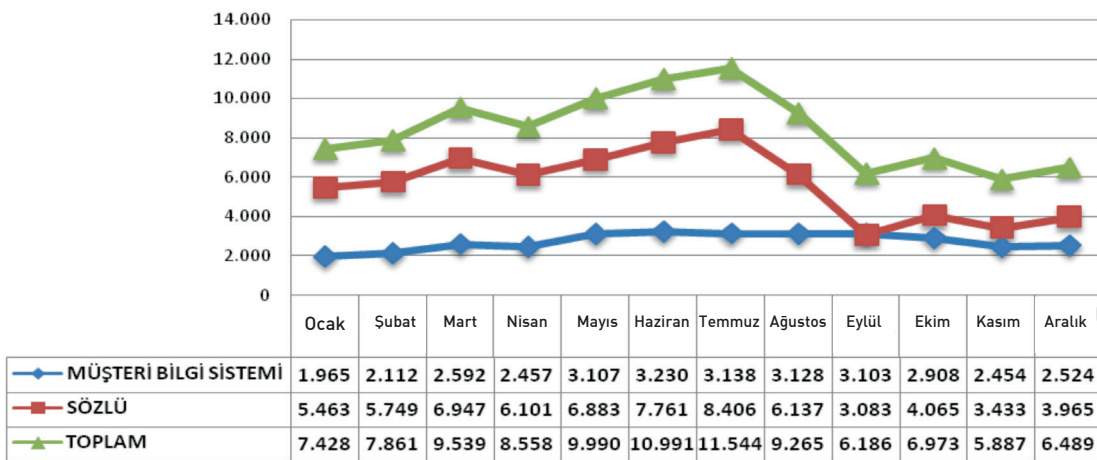
7/24 kesintisiz hizmet verme anlayışıyla çalışmakta olan Alo 185 Çağrı Merkezimiz abonelerimizden gelen her türlü istek ve şikayeti kayıt altına almaktadır.



YILLARA GÖRE BAŞVURU SAYILARI



AYLARA GÖRE ALO ASAT'A YAPILAN BAŞVURULAR



5. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

BİLGİ İŞLEM

Abonelerimiz su borçlarını öğrenmek için kendilerine bırakılan fatura bildirim makbuzları haricinde kurumumuzun www.asat.gov.tr web sitesinden su borçlarının sorgularını yapıp ödemelerini online olarak ödeyebilmektedirler.

PTT ile yapılan protokol sayesinde vatandaşlarımız kurumumuz vezneleri haricinde PTT veznelerinden de ister Antalya'dan isterse Türkiye'nin herhangi bir yerinden ASAT faturalarını ödeyebilmektedirler.

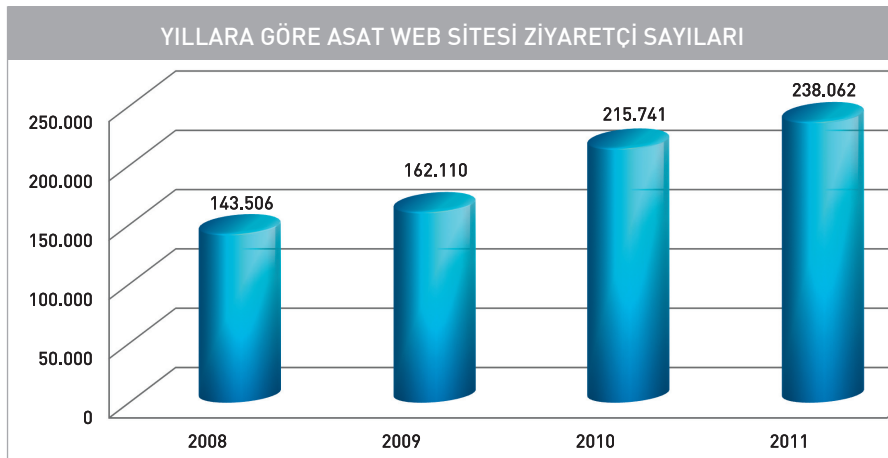
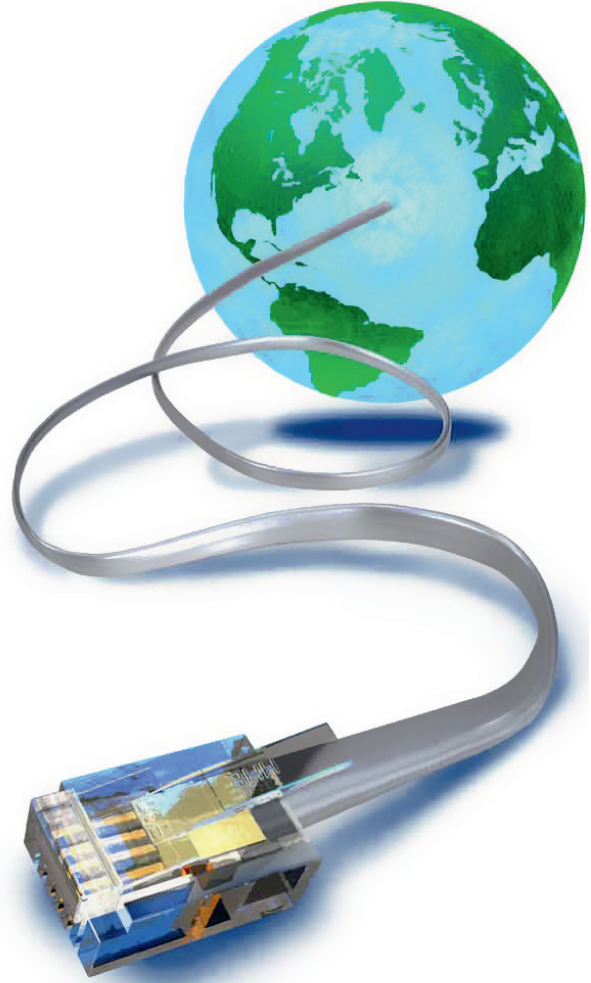
Kurumumuz toplam 714 adet bilişim cihazı sayesinde bilgi işlem sistemi kesintisiz yürütülmekte olup, kurumumuz tesisleri network ağ yapısını Türk Telekom altyapısı ile sağlanmakta, hızlı ve sürekli veri akışı gerçekleşmektedir.

Kurumumuzun www.asat.gov.tr adresinden ASAT Genel Müdürlüğüne ait yeni verilere ulaşabilecek ve güncel bilgileri takibi sağlanabilmektedir.

Genel Müdürlüğümüzde yıllık ortalama sisteme 30.529 yeni abone eklenmekte olup buna bağlı olarak iş ve işlemler gün geçtikçe artmaktadır. Artan abone ve işlem sayısı ile ölçü ve raporlama taleplerinde de doğru orantılı bir artış meydana getirmekte olup, mevcut bilişim altyapısının hızı ve verimini düşürmemek için yeni bilişim cihazları temin edilmektedir.

The screenshot shows the ASAT website interface. At the top, there is a header with the ASAT logo and the text 'ANTALYA SU VE ATIKSU İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'. Below the header is a navigation menu with links like 'Kurumsal Yapı', 'Yatırım & Projeler', 'Arıtma Tesisleri', 'Müşteri Hizmetleri', 'Üretim Kontrolü', 'Coğrafi Bilgi Sistemleri', 'Laboratuvarlar', 'E-Asat', and 'Webmail'. The main content area is divided into several sections: 'Büyükşehir Belediye Başkanımızdan Mesaj' (Message from the Mayor), 'Genel Müdürlüğümüzden Mesaj' (Message from the General Directorate), 'Birimlerimiz' (Our Units), 'ASAT ÇALIŞMA NOKTALARI HARİTASI' (ASAT Working Points Map), 'HABERLER' (News), 'DUYURULAR' (Announcements), 'ARIZALAR' (Incidents), '01 Mart 2012 Perşembe' (Thursday, March 1, 2012), 'Alo Asat 185' (Alo Asat 185), 'Online Borç Ödeme' (Online Debt Payment), 'Şikayet ve Talepler' (Complaints and Requests), 'e - Fatura' (e-Invoice), and 'Fatura Hesaplama' (Invoice Calculation). The map shows the service areas of ASAT, including Döşemealtı, Kepez, Aksu, Konyaaltı, and Muratpaşa. The sidebar contains contact information and links to various services.

Abonelerimiz yenilenerek geliştirilen www.asat.gov.tr web sitemiz borç sorgulama ve internet şubesi aracılığı ile **7 gün 24 saat** esasına göre kredi kartlarını kullanarak ödeme işlemlerini online olarak gerçekleştirebilmektedir.



ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ BÜNYESİNDE BULUNAN DONANIMLAR	
BİLGİSAYAR	400
SERVER	20
YAZICI	190
FOTOKOPİ / SCANNER	11
ONLİNE İNTERAKTİF KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI	37
PLOTTER YAZICILAR	1
ROUTERLER(YÖNLENDİRİCİ CİHAZLAR)	25
DİZÜSTÜ BİLGİSAYAR	30
GENEL CİHAZ TOPLAMI	714 Adet

BİLGİ İŞLEM YAZILIM LİSTESİ	
TAKSİT TAKİP PROGRAMI	Müşteri borçlarının taksitlendirilmesi ve taksitli ödemelerinin takibinin yapıldığı program.
TAHAKKUK PROGRAMI	Faturalandırma işlemlerinin yapıldığı program.
TERKİN PROGRAMI	Hatalı ödemelerin düzeltilmesi için kullanılan program.
TAHSİLAT PROGRAMI	Müşteri ödemelerinin kabul ve takip edildiği program.
HUKUK SERVİSİ PROGRAMI	Kurumun hukuki işlemlerinin takibinin yapıldığı program.
BORÇ TAKİP PROGRAMI	Kuruma borcu olan abonelerin takibinin yapıldığı program.
ABONE İŞLEMLERİ PROGRAMI	Müşterilere ait abonelik işlemlerinin yapıldığı program.
SAYAÇ İŞLEMLERİ PROGRAMI	Abonelerin sayaçları ile ilgili işlemlerinin yapıldığı program.
SAYAÇ OKUMA PROGRAMI	Abonelerin sayaçlarının el terminalleri kullanılarak okunması ve okunan bilgilerin GPRS yöntemiyle bilgisayarlara aktarılmasını sağlayan program.
TAHSİLAT KONTROL PROGRAMI	Yeni abonelik başvurusunda bulunan yerlerin tesisatına ait bilgilerin kayıt edildiği program.
MÜŞTERİ BİLGİ SİSTEMİ PROGRAMI	Şahısların başvuru ve şikayetlerinin alınarak ilgili birimlere aktarıldığı ve takibinin yapıldığı program.
BANKA İŞLEMLERİ PROGRAMI	Kurumumuzun banka ve PTT ile olan ilişkilerinin takip edildiği program.
T.E. MUHASEBE PROGRAMI	Kuruma ait mali faaliyetlerin 5018 Sayılı Yasaya göre gerçekleştirilmesi için kullanılan program.
ANALİTİK BÜTÇE PROGRAMI	5018 Sayılı Yasa gereği kurum bütçesinin hazırlanması ve kullanım işlemlerinin yürütülmesi için kullanılan program.
DEMİRBAŞ PROGRAMI	Personele zimmet edilen malzeme hareketlerinin takip edildiği program.
İŞÇİ MAAŞLARI PROGRAMI	İşçi maaş ve ikramiye bordrolarının düzenlendiği program.
MEMUR MAAŞLARI PROGRAMI	Memur personelin maaş ve ikramiyelerinin düzenlendiği program.
PERSONEL TAKİP PROGRAMI	Kurum çalışanlarına ait özlük bilgilerinin tutulduğu program.
SATIN ALMA PROGRAMI	Kurumun yapmış olduğu satın alma işlemlerinin yürütülmesini sağlayan program.
TAŞINIR MAL PROGRAMI	Ambarlardaki malzeme hareketlerinin takibinin yapıldığı program.
ARAÇ TAKİP PROGRAMI	Kurumun araçlarının takibinin yapıldığı program.
ATIKSU RUHSAT PROGRAMI	Atıksu işlemlerine ait bilgilerin tutulduğu program.
EVRAK PROGRAMI	Kuruma gelen - giden evrakın takip edildiği program.
TELEFON REHBER PROGRAMI	Kurum çalışanlarının telefon bilgilerinin yer aldığı program.
DİJİTAL ARŞİV YÖNETİM PROGRAMI	Kurum abone evraklarının saklanması ve yönetilmesi programı.

6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ



Genel Müdürlüğümüzce 2 adet Genel Kurul toplantısı düzenlenmiş olup, bu toplantılarda 34 adet karar alınmış ve yürürlüğe konulmuştur. 57 adet Yönetim Kurulu toplantısı düzenlenmiş, bu toplantılarda da 251 karar alınmış ve yürürlüğe konulmuştur.

Genel Müdür adına ilgili kanun, tüzük, yönetmelik, yönetim kurulu kararı, genelge ve emirlerin uygulanmasını teftiş etmek, Genel Müdürlük tarafından verilen konularda idarenin işlerini denetlemek, incelemek, soruşturma ve araştırma yapmakla görevli olan Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir.

2011 yılında toplam 14 araştırma, inceleme ve soruşturma tamamlanarak gereği için ilgili birimlere intikal ettirilmiştir.

Hukuk Müşavirliği tarafından 2011 yılında ASAT Genel Müdürlüğü'nün muhtelif birimlerine kanun, tüzük ve yönetmeliklerin uygulanması ve diğer tereddüt hasıl olan konular hakkında 50 adet hukuki mütala verilmiştir.

Genel Müdürlüğümüzce adli yargı organlarında 56 adet dava dosyası açılmıştır. Bunlardan 17 adet lehe, 17 adet kısmen lehe, 15 adet idareміz aleyhine red ile sonuçlanmış olup 50 adet dosyada borçların ödenmesi nedeni ile işlemden kaldırılmış

olup geri kalan dosyalar 2012 yılına devretmiştir.

Genel Müdürlüğümüz aleyhine adli yargı organlarında 22 adet dava dosyası açılmıştır. Bunlardan 2 adet idaremiiz aleyhine kabul, 1 adet idaremiiz aleyhine kısmen kabul, 7 adet idaremiiz leyhine red ile sonuçlanmış, 6 adet ise davacı tarafından takip edilmemiş olup geri kalan dosyalar 2012 yılına devretmiştir.

Genel Müdürlüğümüzce İdari Yargı 1 adet dava dosyası idaremiiz aleyhine red ile sonuçlanmış olup geri kalan dosyalar ise 2012 yılına devretmiştir.

Genel Müdürlüğümüz aleyhine İdari Yargı Organlarında 20 adet dava dosyası açılmıştır. Bunlardan 6 adet dava dosyası idaremiiz lehine red, 3 adet dava dosyası işlemde kaldırılmış olup geri kalan dosyalar ise 2012 yılına devretmiştir.

Asliye ve Sulh Ceza Mahkemelerinde 2011 yılı içerisinde mühür fekki ve kaçak su kullanımları nedeniyle Antalya Cumhuriyet Başsavcılığı'na 281 adet suç duyurusunda bulunulmuştur. Bu yıl içerisinde 319 adet ceza davası açılmıştır. 135 adet dosyada mühür kırmak suretiyle kaçak su kullanımına ilişkin kanunun ilgili maddeleri hükümlerince

sanıkların cezalandırılmalarına karar verilmiştir. 20 adet dosyada beraat, 3 adet dosyada zaman aşımı nedeniyle red, 1 adet dosyada davanın konusuz kalması nedeniyle işlemde kaldırılmıştır. Toplam 410 adet ceza davası halen devam etmektedir.

2011 yılı içerisinde 1.559 adet icra takip dosyasının tüm borçları tahsil edilerek infaz olmuş, tüm dosyalardan 388.532 m³ karşılığı olarak 1.721.424,54 ₺ tahsil edilmiştir.

Her ay sonu Genel Müdürlüğümüz tarafından koordinasyon toplantısı tertiplenmiş olup Genel Müdür Yardımcıları ve Daire Başkanlarından brifing alınmıştır.

"2010 Yılı Faaliyet Raporu" hazırlanarak 2011 yılı Mayıs ayında, "2012 yılı Performans Programı"da hazırlanarak 2011 Kasım ayında Genel Kurul'da onaylanarak kabul edilmiştir.

Kurumumuza 2011 yılında TUİK, Valilik ve diğer kurumların yanı sıra Bilgi Edinme Kanunu kapsamında gelen dilekçe, info ASAT mailleri, BİMER, iletişim mailleri v.b. bilgi talepleri değerlendirilerek, özenle cevaplandırılmıştır.



II - AMAÇ VE HEDEFLER





A - İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ



Kamu idarelerinde stratejik planlamaya ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmeliğin 7. Maddesinin 2. bendi gereği 2009-2013 stratejik planı güncellenerek 2010 yılı kasım ayında genel kurulda onaylanarak kabul edilmiş olup bu çerçevede 2011 yılı içerisinde 17 adet stratejik amaç, bu amaçlara bağlı 80 adet hedef ve bu hedeflerimizi gerçekleştirmek üzere de 211 adet faaliyet yapılmıştır.

AMAÇ VE HEDEFLER	
AMAÇ 1	SU KAYNAKLARININ KORUNARAK ETKİN VE VERİMLİ KULLANILMASI
HEDEF 1.1	ORTA VE UZUN VADEDE ANTALYA'NIN ALTERNATİF İÇME SUYU KAYNAKLARININ BELİRLENMESİ
HEDEF 1.2	SU KAYNAKLARINDA KİRLİTİCİ ETKENLERİN TESPİTİ VE KİRLİLİĞİN KONTROLÜ
HEDEF 1.3	İçme suyu ŞEBEKESİNDEKİ FİZİKİ SU KAÇAKLARINI AZALTARAK, ŞEBEKE KAYIP MİKTARININ DÜNYA STANDARTINA GETİRİLMESİ.
HEDEF 1.4	ALTERNATİF SU KAYNAKLARININ YARATILMASI
AMAÇ 2	SU KAYNAKLARININ HAVZA PLANLARININ OLUŞTURULMASI
HEDEF 2.1	HALİ HAZIRDAKİ YERALTI VE YERÜSTÜ İÇMESUYU HAVZALARININ BELİRLENMESİ, KULLANILIRLIĞI İLE İLGİLİ ANALİZLER
HEDEF 2.2	SU KAYNAKLARININ KORUNMASI VE TEDBİRLERİN ALINMASI
HEDEF 2.3	YERALTI VE YERÜSTÜ SU KAYNAKLARININ HAVZALARININ KARAKTERİZE EDİLMESİ
AMAÇ 3	DENİZ SUYU VE YERALTI SU KALİTESİNİN KORUNMASI
HEDEF 3.1	ATIKSU ARITMA TESİSLERİNİN TAMAMLANMASI
HEDEF 3.2	ATIKSU ARITMA TESİSLERİNİN ETKİN VE VERİMLİ BİR ŞEKİLDE İŞLETİLMESİ VE BAKIMI
HEDEF 3.3	ATIKSU ARITMA TESİSLERİNİN ÇALIŞMALARININ OPTİMUM SEVİYEYE GETİRİLMESİ
HEDEF 3.4	KANALİZASYON ŞEBEKESİNİN ETKİN BİR ŞEKİLDE İŞLETİLMESİ
HEDEF 3.5	PLANLI VE İHTİYAÇ DOĞRULTUSUNDA YAPILMASI GEREKEN İÇMESUYU VE YAĞMUR SUYU ALTYAPI İMALATLARINI YAPMAK VE/VEYA KONTROL EDEREK YAPTIRMAK.
HEDEF 3.6	ALTYAPI YATIRIMLARINA ANINDA ULAŞMAK VE DENETLEMEK İÇİN TEKNOLOJİK GELİŞMELERİ TAKİP ETMEK VE UYGULAMAK
AMAÇ 4	GELİŞMEKTE OLAN ŞEHİRİMİZİN ALTYAPI SORUNLARININ GİDERİLMESİ
HEDEF 4.1	YAPILMASI PLANLANAN TESİSLERİN, KURULACAĞI ALANLARIN KANUN VE YÖNETMELİKLER ÇERÇEVESİNDE İZİN VE TAHSİS İŞLEMLERİNİN NİHAyetlendirilmesi
HEDEF 4.2	ALTYAPI YATIRIMLARINA ANINDA ULAŞMAK VE DENETLEMEK İÇİN TEKNOLOJİK GELİŞMELERİ TAKİP ETMEK VE UYGULAMAK
HEDEF 4.3	KANALİZASYON ŞEBEKESİNİN İMARA AÇILAN YOLLARDA TAMAMLANMASI
HEDEF 4.4	ÜRETİLEN SU MİKTARI İLE TAHAKKUK EDİLEN SU MİKTARI ARASINDAKİ FARKI YANI SU KAYIP MİKTARINI DOĞRU VE NET OLARAK HESAPLAMAK
HEDEF 4.5	COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ DONANIM, YAZILIM VE ARAÇ-GEREÇ ALTYAPISINI TEKNOLOJİK GELİŞMELERE PARALEL OLARAK GÜÇLENDİRMEK.
HEDEF 4.6	CBS-SCADA-ABONE BİLGİLERİNİN İLİŞKİLENDİRİLMESİ
HEDEF 4.7	CBS BÜNYESİNDE BULUNAN ALT VE ÜST YAPI VERİLERİ İLE ALTLIKLARIN (İMAR PLANI, HALİHAZIR HARİTA, UYDU GÖRÜNTÜSÜ VB.) GÜNCELLEĞİNİ KORUMAK
HEDEF 4.8	CBS VERİLERİNİN KULLANIM ALANINI GENİŞLETMEK VE KULLANICI SAYISINI ARTTIRMAK
AMAÇ 5	SU KAYIP MİKTARINI DÜNYA STANDARTLARINA DÜŞÜRMEK
HEDEF 5.1	TESİSLERİMİZİN MODERNİZE EDİLMESİ VE KULLANIŞLI HALE GETİRİLMESİ
HEDEF 5.2	ÜRETİLEN SU MİKTARI İLE TAHAKKUK EDİLEN SU MİKTARI ARASINDAKİ FARKI YANI SU KAYIP MİKTARINI DOĞRU VE NET OLARAK HESAPLAMAK
HEDEF 5.3	FATURALAMA VE TAHSİLÂT KAYIPLARINI AZALTMAK VE KAÇAK SU KULLANICILARINI TAKİBE ALMAK

AMAÇ 6	TESİSLERİN BAKIMI VE MODERN HALE GETİRİLMESİ
HEDEF 6.1	HER TÜRLÜ DEPO, ŞEBEKE, İSALE HATTI VB. TESİSLERİN FİZİBİLİTE VE PLANLAMA ÇALIŞMALARI İLE MEVCUT TESİSLERİN ÇEVRE DÜZENLEMELERİNİN YAPILMASI
HEDEF 6.2	ANTALYA KENTİNİN ÜÇ BOYUTLU ARAZİ MODELİNİN OLUŞTURULMASI VE TESİSLERİN BU MODELE ORGANİZASYONU
HEDEF 6.3	TESİSLERİMİZİN MODERNİZE EDİLMESİ VE KULLANIŞLI HALE GETİRİLMESİ
HEDEF 6.4	KURUMUMUZA AİT TESİSLERİN TEMİZLİK, PEYZAJ VE BAHÇE BAKIMLARININ HİZMET ALIMI İLE YAPILARAK KURUMUMUZUN ASLİ İŞİNE KONSANTRASYONU, VERİMLİLİĞİN ARTTIRILMASI.
HEDEF 6.5	YERALTİ SU KAYNAKLARININ KORUNMASINA YÖNELİK ÇALIŞMALARIN YAPILMASI
HEDEF 6.6	TÜKETİLEN SUYUN HİJYENİK OLMASI VE BELİRLENEN STANDARTLARA UYMASININ SAĞLANMASI
AMAÇ 7	KURUMUN KENDİ ARAÇ VE İŞ MAKİNELERİNİN TEMİN EDİLEREK MALİYETLERİN DÜŞÜRÜLMESİ
HEDEF 7.1	YENİ İŞ MAKİNALARININ VE KARA TAŞITLARININ TEMİNİ.
HEDEF 7.2	SUNMAKTA OLDUĞUMUZ HİZMETİN KALİTESİNİ SÜRE VE MALİYET KISTASLARINA BAĞLI OLARAK SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK VE YÜKSELTMEK
AMAÇ 8	YERALTİ SU KAYNAKLARININ KORUNMASI
HEDEF 8.1	YERALTİ SU KAYNAKLARININ KORUNMASINA YÖNELİK ÇALIŞMALARIN YAPILMASI
AMAÇ 9	ATIKSU DEŞARJLARININ BAKTERİYOLOJİK OLARAK KONTROLÜ VE DENETLENMESİ İLE ORGANİK GÜBRENİN TARIMDA KULLANILMASININ RUHSATLANDIRILMASI
HEDEF 9.1	KURUTULMUŞ ÇAMUR İLE İLGİLİ GEREKLİ ANALİZLERİN YAPILMASI
AMAÇ 10	İŞ VERİMLİLİĞİNİN ARTTIRILMASI
HEDEF 10.1	KURUM ÇALIŞANLARININ PERFORMANSLARINI ARTTIRMAK, ÇAĞDAŞ, PROFESYONEL VE HUZURLU BİR İŞ ORTAMI SUNMAK.
HEDEF 10.2	ÇALIŞMA ŞARTLARININ İYİLEŞTİRİLMESİ
HEDEF 10.3	BİRİMLERLE İŞ BİRLİĞİ YAPMAK VE BİLGİ ALIŞVERİŞİNDE BULUNMAK
HEDEF 10.4	ÇALIŞANLARA HİZMET İÇİ EĞİTİMİ VERMEK, YETERLİLİK, TECRÜBE VE MOTİVASYONLARINI ARTTIRMAK, MEVCUT DURUMDA KİŞİ BAŞI YILLIK OLARAK ORTALAMA 2 SAAT OLARAK VERİLEN EĞİTİM SÜRESİNİ 2013 YILI SONUNDA, KİŞİ BAŞI YILLIK ORTALAMA 12 SAATE ÇIKARMAK.
HEDEF 10.5	ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NDE BİLİMSEL/AKTÜEL KİTAP VE DERGİLERDEN OLUŞAN KÜTÜPHANE OLUŞTURMAK VE KÜTÜRHANE BULUNAN KİTAP SAYISINI 2013 YILI SONUNA KADAR 500 ' E ÇIKARMAK.
HEDEF 10.6	ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ PERSONELİNİN MOTİVASYONUNU VE MEMNUNİYETİNİ ARTTIRMAYA YÖNELİK OLARAK HER YIL EN AZ 1 SOSYAL ETKİNLİK VE EĞİTİM DÜZENLEMEK.
HEDEF 10.7	BÜTÜN PERSONELİ KAPSAYAN PERFORMANS YÖNETİMİ SİSTEMİNİ 2011 YILI SONUNA KADAR KURMAK
HEDEF 10.8	KURUMUN İHTİYAÇ DUYDUĞU YETENEKLİ İNSAN GÜCÜNÜ KALİTE VE MİKTAR YÖNÜNDEN SAĞLAMAK VE PERSONEL DEVİR HIZI ORANINI ÖNÜMÜZDEKİ ÜÇ YIL İÇİN, YILLIK %10'UN ALTINDA GERÇEKLEŞTİRMEK.
HEDEF 10.9	YETENEKLİ İŞGÜCÜ BULMANIN, İŞE ALMANIN VEYA İŞTE KALMAYI SAĞLAMANNIN ZORLAŞTIĞI BİR ORTAMDA, UZUN VADEDE DOĞRU KARARLAR ALABİLMEK İÇİN 2011 YILI SONUNA KADAR STRATEJİK İNSAN KAYNAKLARI PLANLAMASININ YAPILMASI
HEDEF 10.10	MEVCUT YÖNETMELİK VE YÖNERGELERDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLERİN GÜNCELLENMESİNİ SAĞLAMAK

HEDEF 10.11	ÇALIŞMA ŞARTLARININ İYİLEŞTİRİLMESİ İÇİN ANA AMBARLARIN VE ARAÇ PARKININ YENİLENMESİ ÇALIŞMALARI
HEDEF 10.12	KURUMUMUZA BAĞLI TESİSLERİN NETWORK ALTYAPISININ 2013 YILI SONUNA KADAR %100 ORANINA DÂHİL ETMEK
HEDEF 10.13	PERSONELLERİN HEM BİRİM İÇİ İLETİŞİMLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ HEM DE SERVİS İŞ VE İŞLEMLERİNİN TÜM PERSONELLER TARAFINDAN ÖĞRENİLMESİ İÇİN EĞİTİM VERİLMESİNİN SAĞLANMASI
HEDEF 10.14	VEZNELERİN İŞ YÜKÜNÜN AZALTILMASI VE PARA GÜVENLİĞİ DOLAYISI İLE BANKA, PTT VE İNTERNET TAHSİLÂTLARININ ARTTIRILMASI İÇİN GEREKLİ FAALİYETLERİN YAPILMASININ SAĞLANMASI
HEDEF 10.15	MANUEL TAHSİLÂTLARIN EN AZA İNDİRİLMESİ İÇİN İLGİLİ BİRİMLERİN SAYSİS SİSTEMİNE DÂHİL EDİLMELERİNİN SAĞLANMASI
HEDEF 10.16	YIL SONU HESAPLARININ ŞUBAT AYININ YİRMİSİNE KADAR KAPATILARAK KESİN HESABIN MART AYI SONUNA KADAR KBS'YE (KAMU BİLGİ SİSTEMİ) GİRİLMESİNİN SAĞLANMASI
HEDEF 10.17	YÜRÜRLÜKTEKİ YASA VE YÖNETMELİK HÜKÜMLERİ GEREĞİNCE BİRİMLERDEN TEMMUZ AYI SONUNA KADAR BÜTÇE ÖDENEK TEKLİFLERİNİN TEMİN EDİLMESİ VE AĞUSTOS AYI SONUNA KADAR ÜST YÖNETİCİ VE YÖNETİM KURULUNUN ONAYINA SUNULARAK TASLAK BÜTÇENİN EYLÜL AYININ İLK HAFTASINA KADAR HAZIR HALE GETİRİLMESİNİN SAĞLANMASI
HEDEF 10.18	DAHA İYİ PERFORMANS ELDE ETMEK, BİLGİ, GÖRGÜ VE BECERİLERİMİZİ GELİŞTİRMEK, YURT İÇİ VE YURT DIŞI DİĞER YAPILAN İŞLERLE KENDİ YAPTIKLARIMIZI KARŞILAŞTIRMAK VE GEREKİRSE GELİŞTİRMEK
HEDEF 10.19	GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZ PERSONELLERİNİN SAĞLIK KONTROLLERİNİ YAPMAK
HEDEF 10.20	ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ PERSONELİNE SAĞLIK KONUSUNDA BELLİ ZAMAN DİLİMLERİNDE VE BELLİ SÜREDE EĞİTİMLER VERMEK
HEDEF 10.21	14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ ALMAK
HEDEF 10.22	18001 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ ALMAK
HEDEF 10.23	ISO IEC 27001 2005 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİNİ ALMAK
HEDEF 10.24	TS EN ISO 9001 2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN GELİŞTİRİLMESİ
AMAÇ 11	KURUM İÇİ İLETİŞİMİ GELİŞTİRMEK
HEDEF 11.1	ARAÇLARIN PERİYODİK BAKIMLARINI DÜZENLİ OLARAK YAPMAK, SEVK VE İDARESİNİ DAHA VERİMLİ HALE GETİRMEK
HEDEF 11.2	BÜROKRASİNİN AZALTILMASI VE İŞ AKIŞININ HIZLANDIRILMASI
HEDEF 11.3	PERSONELİN BİREYSEL ETKİNLİĞİNİ ARTTIRMAK AMACIYLA KURUMSAL PORTAL ÜZERİNDEN KİŞİSEL VERİ YÖNETİMİ ALTYAPISINDA SUNULAN UYGULAMA SAYISINI 2012 SONUNA KADAR %100'E ÇIKARMAK
AMAÇ 12	ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ BÜNYESİNDE BULUNAN MÜDÜRLÜKLERİN İÇ VE DIŞ TALEPLERİNİN YASALAR ÇERÇEVESİNDE, SÜRATLİ OLARAK TEMİN EDİLMESİ VE KAYITLARININ DOĞRU OLARAK YAPILMASINI SAĞLAMAK.
HEDEF 12.1	DOĞRUDAN TEMİN İLE KARŞILANACAK İHTİYAÇLARI EN AZ 4 FİRMADAN TEKLİF ALARAK SAĞLAMAK
HEDEF 12.2	YATIRIMCI DAİRE BAŞKANLIKLARININ İHALESİ YAPILMAK ÜZERE GÖNDERDİĞİ PROJELERİN TEKNİK ŞARTNAMESİNİ HAZIRLAYARAK İHALESİNİ GERÇEKLEŞTİRMEK
HEDEF 12.3	ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NÜN ORGANİZASYON YAPISININ DAHA ETKİN VE VERİMLİ HALE GETİRİLMESİNE YÖNELİK İŞ VE İŞLEMLER YAPMAK
HEDEF 12.4	ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NÜN İŞ VE İŞLEMLERİNİN YASALAR VE YÖNETMELİKLER DOĞRULTUSUNDA YÜRÜTÜLMESİNİ SAĞLAMAK

II - AMAÇ VE HEDEFLER

AMAÇ 13	ASAT'IN FAALİYETLERİNİ KAMUOYUNA TANITMAK VE SU BİLİNCİ OLUŞTURMAK
HEDEF 13.1	ÖĞRENCİLER ARASINDA SU KÜLTÜRÜ, SU TASARRUFU, SU KULLANIMI VE HİJYEN BİLİNCİNİN GELİŞTİRİLMESİ İÇİN 2013 YILI SONUNA KADAR ANTALYA MERKEZ İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜKLERİNE BAĞLI İLKÖĞRETİM OKULLARININ %50 SİNDE BİLGİLENDİRİCİ ÇALIŞMALAR YAPMAK
HEDEF 13.2	2011 YILINDAN İTİBAREN KURUMUMUZLA İLGİLİ BASINDA ÇIKAN HABERLERİN ARŞİVENMESİ VE DAHA SONRAKİ YILLARDA DA BU İŞLEMLERİN RUTİN OLARAK YAPILMASI
HEDEF 13.3	DİJİTAL ORTAMDA GELEN ŞİKÂyet VE MÜRACAATLARIN İLGİLİ BİRİME GÜNÜNDE SEVK EDİLMESİNİ SAĞLAMAK, BİRİMLERDEN GELEN CEVAP YAZILARINI AYNI GÜN İÇİNDE DİLEKÇE SAHİBİNE ULAŞTIRMAK
HEDEF 13.4	DİJİTAL SANTRALDEN 185 ALO ASAT ARAMALARI İLE İLGİLİ RAPORLARIN ALINMASI
HEDEF 13.5	ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NÜN STRATEJİK PLAN, PERFORMANS PROGRAMI VE FAALİYET RAPORLARINI İLGİLİ YÖNETMELİK HÜKÜMLERİNE GÖRE HAZIRLAMAK
HEDEF 13.6	ETKİN, VERİMLİ, HESAP VEREBİLİR, VATANDAŞ BEYANINA GÜVENEN VE ŞEFFAF BİR KAMU YÖNETİMİ OLUŞTURMAK İÇİN KAMU HİZMETLERİNİN HIZLI, KALİTELİ, BASİTLEŞTİRİLMİŞ VE DÜŞÜK MALİYETLİ BİR ŞEKİLDE YERİNE GETİRİLMESİNİ SAĞLAMAK
AMAÇ 14	NORM KADRO STANDARTLARI VE İLKELERİNE İLİŞKİN ESASLAR DÂHİLİNDE TEFTİŞ KURULU TEŞEKKÜL ETTİRİLMESİ HALİNDE TÜM BİRİMLERİ TEFTİŞ ETMEK
HEDEF 14.1	ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ORGANİZASYON YAPISININ DAHA ETKİN VE DİNAMİK HALE GETİRİLMESİNE YÖNELİK GEREKLİ ÇALIŞMALARIN YAPILMASI
AMAÇ 15	SU ÜRETİM VE DAĞITIM TESİSLERİNDE VE VEZNELERDE GÜVENLİK SEVİYESİNİ ARTTIRMAK
HEDEF 15.1	GENEL MÜDÜRLÜK TESİSLERİ VE ÇALIŞMA ALANLARINDA SALDIRI, SABOTAJ VE HİRSIZLIĞA KARŞI ÖNLEMLER ALMAK, PERSONELİN VE MALZEMENİN ELEKTRONİK GÜVENLİK SİSTEMİ İLE DESTEKLENEREK KORUNMASINI SAĞLAMAK
AMAÇ 16	OLAĞANÜSTÜ HALLERE VE TABİİ AFETLERE HAZIR OLMAK
HEDEF 16.1	OLAĞANÜSTÜ HAL VE TABİİ AFET DURUMLARINDA ÖNEMLİ (KRİTİK) PERSONELİN GÖREVE DEVAM ETMESİNİN SAĞLANMASI
HEDEF 16.2	OLAĞAN VEOLAĞANÜSTÜ DURUMLARDA KURUMUN BİLGİ İŞLEM BACKUP SERVER ALTYAPISININ VERİ KAYBI OLMAMASI AMACIYLA 2011 YILI SONUNA KADAR BAŞKA BİR TESİSİMİZDE BACKUP SERVER SİSTEMİNİ KURMAK
HEDEF 16.3	İL AFET VE ACİL DURUM MÜDÜRLÜĞÜ'NÜN DOĞAL AFETLERDE VE SAVAŞ DURUMUNDA VERECEĞİ GÖREVLERE HAZIR OLMAK, SU ÜRETİM VE DAĞITIM İŞLERİNDE AFET DURUMLARINDA ANTALYA HALKINA KESİNTİSİZ SU VERMEK
AMAÇ 17	KALİTELİ VE SÜREKLİ HİZMET SUNMAK
HEDEF 17.1	TEKNİK İNCELEMELERDE BULUNARAK, KURUMA YARARLI TEKNİK GELİŞMELERİN TESPİT EDİLMESİ VE TESİSLERE UYGULANMASI
HEDEF 17.2	BİRİMLERİN HUKUKİ DÜZENLEMELERE UYUP UYMADIKLARI, KULLANILAN YÖNTEMLERİN, ÇALIŞMA YERLERİ VE YERLEŞİM DURUMLARININ VERİMLİLİK İLE HİZMET KALİTESİNİ SAĞLAMAYA YETERLİ OLUP OLMADIĞINI İNCELEMEK, ARAŞTIRMAK VE DENETLEMEK, MEMUR VE HİZMETLİLERİN BİLGİ VE BECERİLERİNİ DEĞERLENDİRMEK, GÜÇLENDİRMEK
HEDEF 17.3	YÖNETİM BİLGİ SİSTEMLERİNE DAYALI KARAR DESTEK UYGULAMALARINI 2013 YILINA KADAR İŞ SÜREÇLERİNİ ELEKTRONİK ORTAMDA %100 ENTEGRE BİÇİMDE GELİŞTİRMEK
HEDEF 17.4	BİRİMLERİN HUKUKİ DÜZENLEMELERE UYUP UYMADIKLARI, KULLANILAN YÖNTEMLERİN, ÇALIŞMA YERLERİ VE YERLEŞİM DURUMLARININ VERİMLİLİK İLE HİZMET KALİTESİNİ SAĞLAMAYA YETERLİ OLUP OLMADIĞINI İNCELEMEK, MEMUR VE HİZMETLİLERİN BİLGİ VE BECERİLERİNİ DEĞERLENDİRMEK, GÜÇLENDİRMEK

B-TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

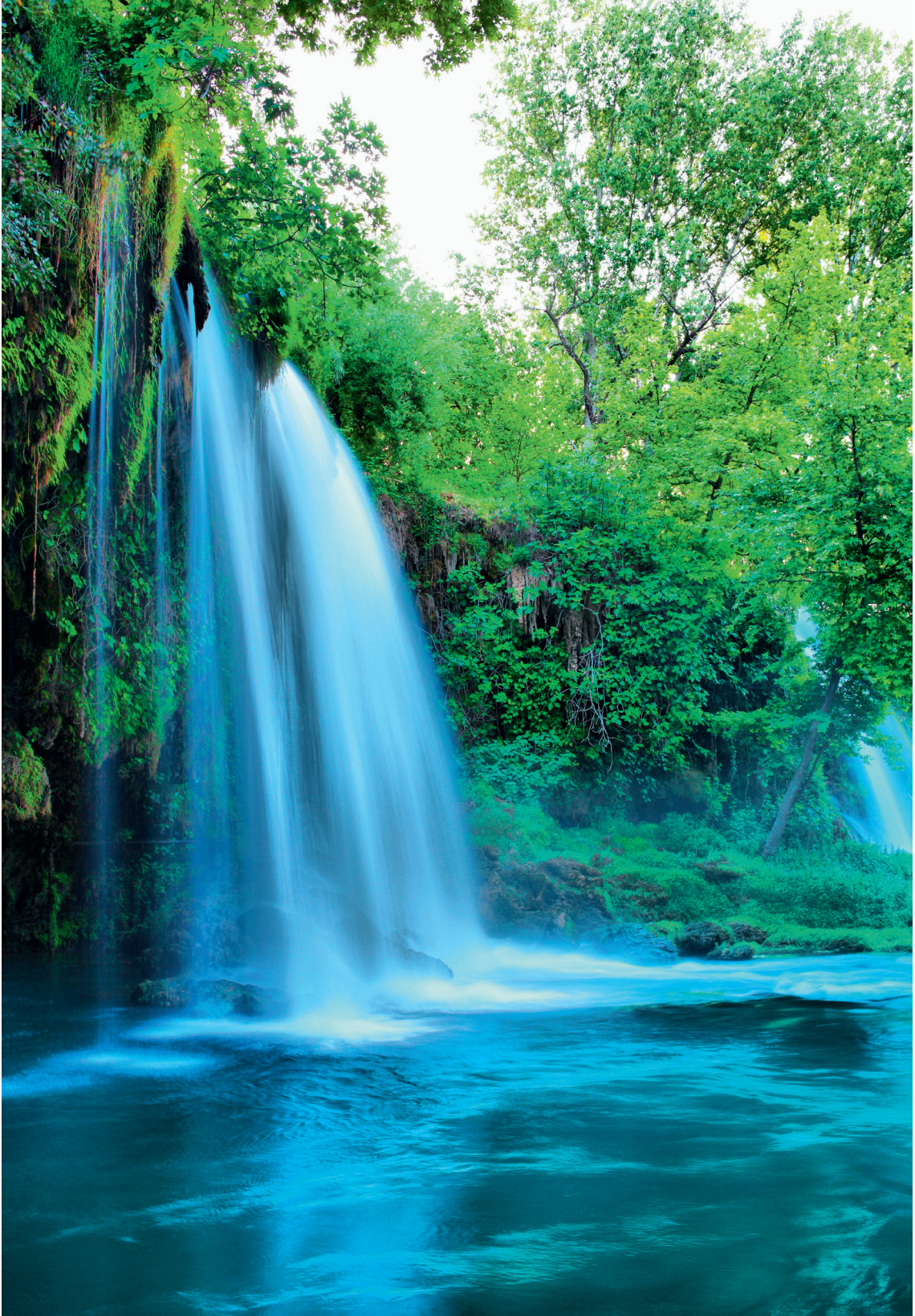


Altyapı Yatırım

Su kaynakları yenilenebilir kaynaklar olmakla beraber, sınırsız değildir. Su kaynakları üzerinde olumsuz etkisi olan; sanayileşme, kimyasal ürün kullanımı sonucunda ortaya çıkan atıkların doğaya kontrolsüz bırakılması, hızla artan nüfusun oluşturduğu çarpık kentleşme, doğanın hor kullanılması sonucunda ortaya çıkan küresel ısınma, kuraklık... vb. faktörlerin kirliliği arttıran en önemli sebepler arasında olması suyun öneminin ivedi bir şekilde kavranması ve bu bağlamda gerekli koruma önlemlerinin alınmasını zorunlu kılmaktadır. Atıksu arıtma tesisleri ve kanalizasyon şebekesinde etkin ve optimum seviyede işletilmesi, eskiyen hatların yenilenmesi ve yeni hat döşemelerinde kaliteli ve uzun ömürlü malzeme kullanılması, içme suyu kalitesinin de sürekli ölçülerek takip edilmesi,

Çevre ve Sağlık

Doğal ortamından alınan suyun çeşitli işlemlerden ve süreçlerden geçirilerek insan sağlığına ve doğaya zarar vermeyecek aynı zamanda da içilebilir kalitede olacak şekilde olması, atıksuların ise ekolojik dengeyi bozmadan havada suda ve toprakta kalıcı kirlenici özellikler oluşturmaktan bertaraf edilmesini sağlamak ve bunun için gerekli denetimlerin yapılması,



Kurumsallaşma ve Verimlilik

Kurumsal yapının iyileştirilmesi, yönetsel ve operasyonel etkinliğin artırılması amacıyla personelin bilgi düzeyini artıracak eğitimler verilmesi, iş motivasyonunu artırıcı sosyal etkinlikler düzenlenmesi çalışma şartlarının iyileştirilmesi için ekipman ve araç temin edilmesi ve sunulan hizmetin verimliliği için yönetmelik ve yönergelerde yapılan değişikliğin güncelliğinin sağlanması ve bürokrasinin azaltılarak iş akışının hızlandırılması,

Su Bilinci Oluşturmak

Sanayileşme, çarpık yapılaşma, kimyasal ürün kullanımının yaygınlaşması ve birçok benzeri faktörler nedeniyle su kaynakları kirlilik oranının da artışlar gerçekleşmektedir. Bu durumu bertaraf etmek ve suyun önemini vatandaşa aktarabilmek maksadıyla çeşitli aktiviteler düzenlenmesi, broşür ve tanıtım ilanları dağıtılması il sınırlarımız içerisinde ki okullarda su bilincini oluşturmak konulu eğitim ve seminerler düzenlenmesi,

İç Denetim ve Güvenlik

Genel Müdürlük merkez birimlerimiz olan Daire Başkanlıkları ve Şube Müdürlüklerinin iş ve işlemlerinin teftiş edilerek rapor düzenlenmesi, raporların ilgili birim yetkililerine intikal ettirilmesi ve cevaplandırılmasının sağlanması,

Genel Müdürlüğümüze ait tesislerimizin ve çalışma alanlarının saldırı sabotaj ve hırsızlığa karşı gerekli güvenlik önlemlerinin alınması acil müdahale için elektronik güvenlik sistemi ile personel ve malzemelerin korunmasının sağlanması, tabii afet ve olağanüstü durumlarda vatandaşa kesintisiz su verilebilmesi için gerekli acil eylem planlarının oluşturulması,

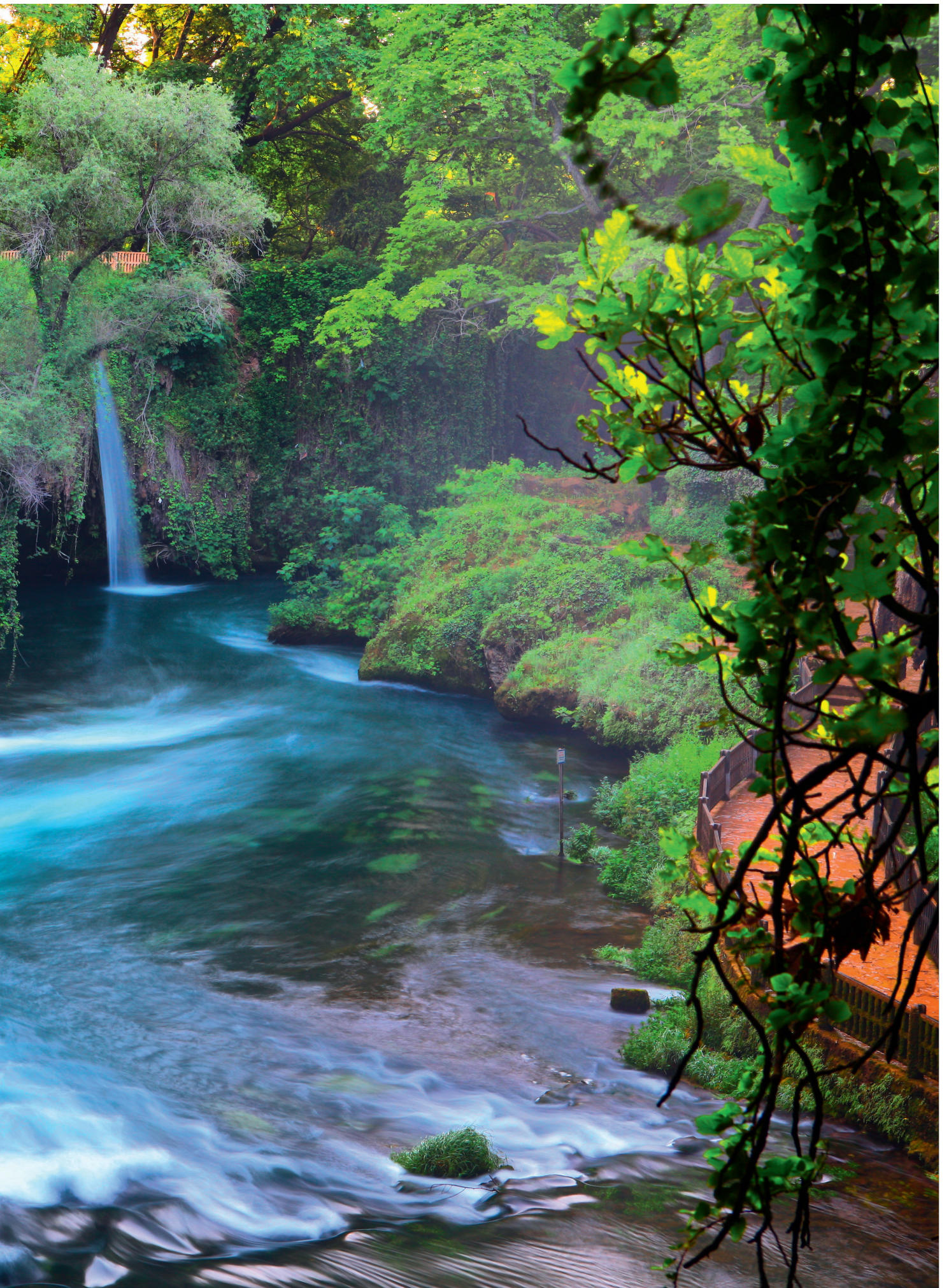
Hizmet Kalitesi

ASAT, suyun hayati öneminin farkında olan bir kurum olarak, suyu Antalya halkına ve gerekli olan her yere ulaştırmayı bir kamu hizmeti olarak görmektedir. Müşteri memnuniyeti ve kaliteli hizmet odaklı çalışan kuruluşumuz Antalya iline daha iyi hizmet verebilmek için; gerek abone hizmetleri gerekse su ve kanalizasyona ilişkin şebeke hizmetlerinin en kısa sürede yerine getirilmesi için Müşteri Hizmetlerinde bulunan öneri ve şikayet kutuları ile BİMER (Başbakanlık İletişim Merkezi) ve Alo 185 hattına Antalya halkından gelen şikayet ve önerileri: Genel Müdürlüğümüz bünyesinde değerlendirerek en kısa zamanda ve düzenli olarak vatandaşlarımıza geri dönüşler yapılmaktadır.



III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER





A - MALİ BİLGİLER



ASAT'ın bütçesi analitik bütçe esaslarına göre hazırlanır. Mali yıl bütçesi, takip eden iki yılın gelir ve gider tahminleri ile birlikte değerlendirilir. Genel Müdürlüğümüzce hazırlanan bütçe, Yönetim Kurulu'nca incelenerek Genel Kurul kararı ile yürürlüğe girer.

1- BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

2011 yılı bütçe giderleri toplam 236.391.000,00₺, bütçe gelirleri toplamı red ve iadeler sonrası net 195.154.800,00₺ planlanmıştır. Toplam gider bütçesi gerçekleşme oranı %73 olup tutarı ise 172.564.301,79 ₺'dir. Toplam gelirler gerçekleşme oranı % 84,54 olup gerçekleşen tutar 164.975.495,93 ₺'dir.

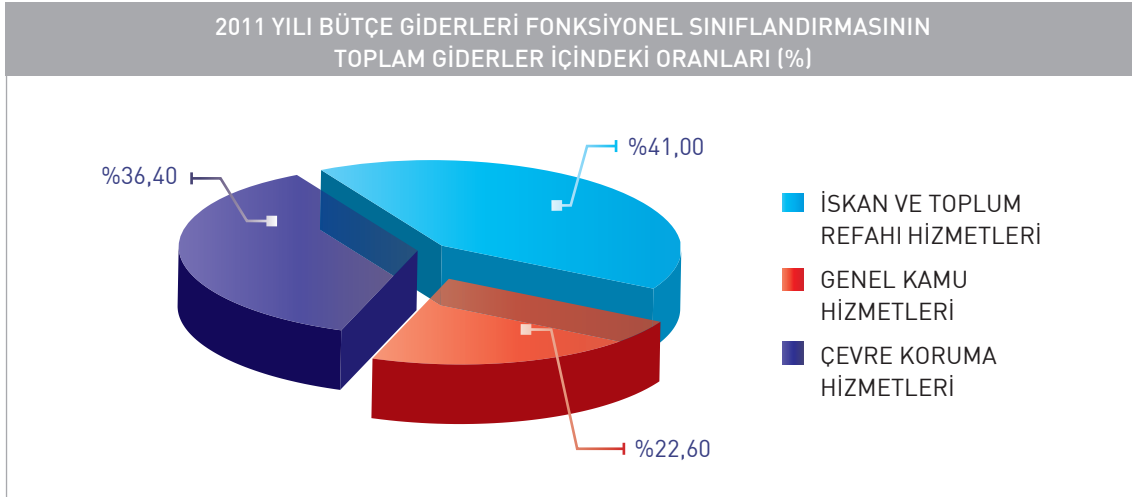
Gerçekleşen gider toplamında mal ve hizmet alım giderleri %40,85 ile en yüksek paya sahiptir. Bunu 26,28 ile sermaye harcamaları (yatırım, sabit kıymet ve taşıt alımı, büyük onarım ve yapım giderleri), %17,03 ile personel giderleri, %12,12 ile faiz giderleri, %3,35 ile sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri %0,37 ile cari transferler izlemektedir.

2011 yılında Dünya Bankası ve Avrupa Yatırım Bankası dönem borçlarının, yapılan ikraz anlaşmalarına istinaden Hazine Müsteşarlığına devredilmesi nedeniyle, Hazineye 15.351.826,33₺, İller Bankasına 25.882.154,33₺ ve yurtiçi bankalara 13.286.536,11₺ olmak üzere toplam 54.520.516,77₺ anapara geri ödemesi ve Hazineye, İller Bankasına ve yurtiçi Bankalara toplam 18.458.435,28₺ faiz ve komisyon olmak üzere toplam 72.978.952,05 ₺ borç ödemesi gerçekleşmiştir.

İçme suyu ve atıksu yatırımları için İller Bankası aracılığı ile Dünya Bankasından 44.987.822,10 ₺ kredi kullanılmıştır. Ayrıca yurtiçi bankalardan 18.500.000,00₺ kredi kullanılmıştır.

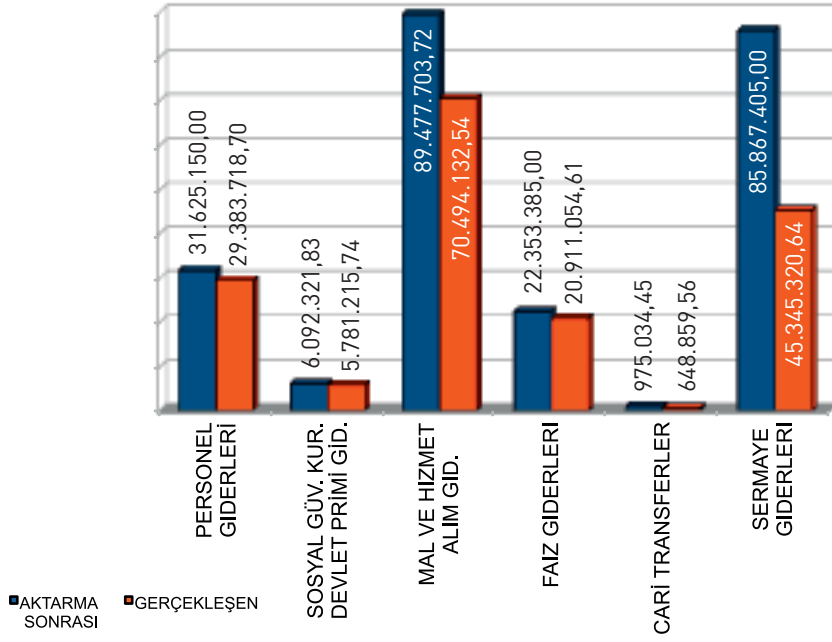
2-TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2011 YILI BÜTÇE GİDERLERİNİN FONKSİYONEL SINIFLANDIRMASI (₺)				
FONKSİYONEL SINIFLANDIRMA		BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	AKTARMA SONRASI ÖDENEK	GERÇEKLEŞEN
01	GENEL KAMU HİZMETLERİ	50.927.600,00	50.927.600,00	38.988.814,98
05	ÇEVRE KORUMA HİZMETLERİ	104.504.700,00	104.504.700,00	62.877.448,35
06	İSKAN VE TOPLUM REFAHI HİZMETLERİ	80.958.700,00	80.958.700,00	70.698.038,46
TOPLAM		236.391.000,00	236.391.000,00	172.564.301,79

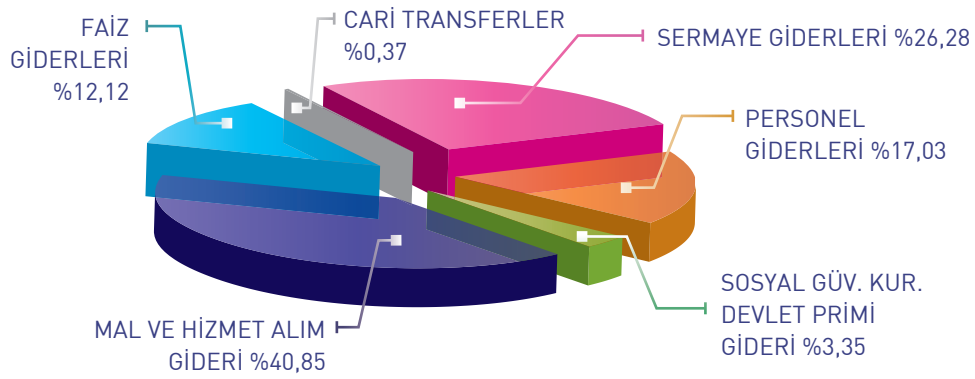


2011 YILI BÜTÇE GİDER GERÇEKLEŞME TABLOSU (₺)				
GİDERLER	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	AKTARMA SONRASI ÖDENEK	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)
PERSONEL GİDERLERİ	28.872.500,00	31.625.150,00	29.383.718,70	92,91
SOSYAL GÜV. KUR. DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	5.058.400,00	6.092.321,83	5.781.215,74	94,89
MAL VE HİZMET ALIM GİD.	85.786.800,00	89.477.703,72	70.494.132,54	78,78
FAİZ GİDERLERİ	21.262.400,00	22.353.385,00	20.911.054,61	93,55
CARİ TRANSFERLER	762.600,00	975.034,45	648.859,56	66,55
SERMAYE GİDERLERİ	94.648.300,00	85.867.405,00	45.345.320,64	52,81
TOPLAM	236.391.000,00	236.391.000,00	172.564.301,79	73,00

2011 YILI BÜTÇE GİDER GERÇEKLEŞME TUTARLARI (₺)



2011 YILI GİDERLERİNİN TOPLAM GİDERLER İÇİNDEKİ ORANLARI (%)

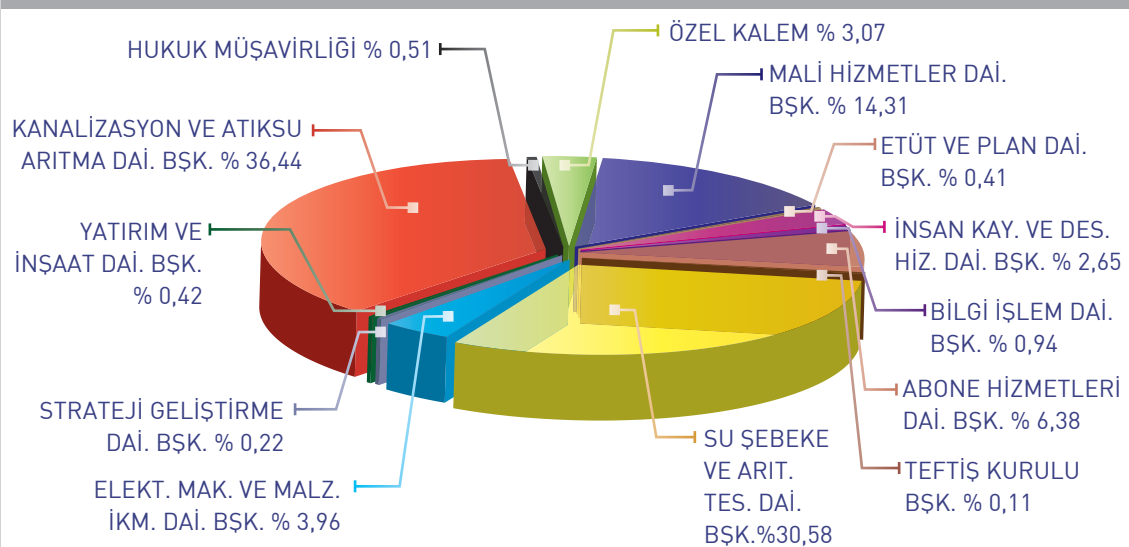


HARCAMA BİRİMLERİ GİDERLERİ TABLOSU (₺)

HARCAMA BİRİMİ	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	AKTARMA SONRASI ÖDENEK	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞME ORANI (%)
ÖZEL KALEM	8.531.200,00	6.161.200,00	5.294.995,39	85,90
MALİ HİZMETLER DAİRESİ BŞK.	27.687.800,00	27.687.800,00	24.692.606,31	89,20
İNSAN KAY. VE DES. HİZ. DAİRE BŞK.	5.936.300,00	5.936.300,00	4.572.347,56	77,00
BİLGİ İŞLEM DAİ. BŞK.	6.670.500,00	6.670.500,00	1.617.871,14	24,30
ELEKT. MAK. VE MALZ. İKM. DAİ. BŞK.	8.896.400,00	8.896.400,00	6.836.047,58	76,80
YATIRIM VE İNŞAAT DAİ. BŞK.	1.145.200,00	1.145.200,00	714.844,32	62,40
ABONE HİZMETLERİ DAİ. BŞK.	18.821.200,00	17.424.400,00	11.008.953,80	63,20
ETÜT VE PLAN DAİ. BŞK.	1.738.400,00	1.738.400,00	713.565,20	41,00
TEFTİŞ KURULU BŞK.	232.100,00	235.400,00	193.836,81	82,30
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİ. BŞK.	532.900,00	532.900,00	382.627,26	71,80
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	1.203.700,00	1.203.700,00	887.315,13	73,70
SU ŞEBEKE VE ARITMA TES. DAİ. BŞK.	50.490.600,00	54.254.100,00	52.771.842,94	97,30
KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA DAİ. BŞK.	104.504.700,00	104.504.700,00	62.877.448,35	60,20
TOPLAM	236.391.000,00	236.391.000,00	172.564.301,79	73,00



2011 YILI HARCAMA BİRİMLERİ GİDERLERİNİN TOPLAM GİDERLERE ORANLARI (%)

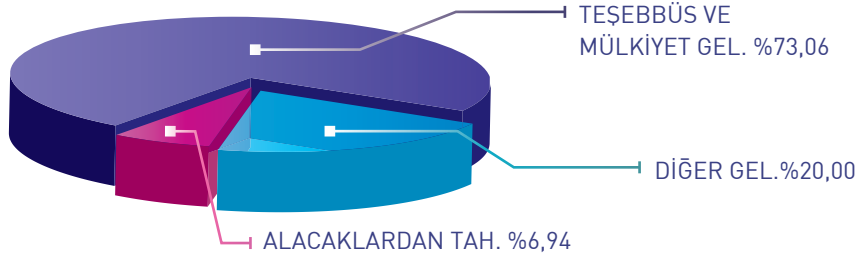


III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

2011 YILI BÜTÇE GELİR KESİN HESAP CETVELİ 01.01.2011-31.12.2011 TARİHLERİ ARASI

GELİRİN KODU				AÇIKLAMA	2011 Yılı Bütçelenen	Yılı Tahsilatı	Tahsilattan Red ve İadeler	Net Tahsilat	Gerçekleşme Oranı (%)
I	II	III	IV						
03				Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	136.875.800	120.631.463,74	96.029,10	120.535.434,64	88,06
03	1	1	01	Sartname. Basılı Evrak. Form Satış Gelirleri	73.800	15.250,00	0,00	15.250,00	20,66
03	1	1	99	Diğer Mal Satış Gelirleri	17.300	10.098,84	0,00	10.098,84	58,37
03	1	2	02	Muayene. denetim ve kontrol ücretleri	2.520.000	990.054,01	0,00	990.054,01	39,29
03	1	2	06	Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri	177.000	189,00	0,00	189,00	0,11
03	1	2	16	Elektrik Enerjisi Gelirleri	2.832.300	0,00	0,00	0,00	0,00
03	1	2	51	Çevre ve Esenlik Hizmetlerine İlişkin Gelirler	100.000	0,00	0,00	0,00	0,00
03	1	2	58	Su Hizmetlerine İlişkin Gelirler	3.639.600	2.791.047,65	690,32	2.790.357,33	76,67
03	1	2	99	Diğer Hizmet Gelirleri	0	14.075,82	0,00	14.075,82	100,00
03	4	5	51	Çevre ve Esenlik Hizmetlerine İlişkin Kurumlar Hasılatı	17.353.400	17.744.597,93	9.541,10	17.735.056,83	102,20
03	4	5	58	Su Hizmetlerine İlişkin Kurumlar Hasılatı	110.142.900	99.033.317,16	85.797,68	98.947.519,48	89,84
03	6	1	99	Diğer Taşınmaz Kira Gelirleri	19.500	32.833,33	0,00	32.833,33	168,38
05				Diğer Gelirler	22.784.100	33.010.840,73	13.366,52	32.997.474	144,83
05	1	4	01	Takipteki Kurum Alacakları Faizleri	3.200	0,00	0,00	0,00	0,00
05	1	9	01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	4.000	8.511,44	0,00	8.511,44	212,79
05	1	9	03	Mevduat Faizleri	86.400	53.028,63	0,00	53.028,63	61,38
05	1	9	99	Diğer Faizler	1.000	0,17	0,00	0,17	0,02
05	2	2	51	Merkezi idare Vergi Gelirlerinden Alınan Paylar	15.000.000	17.977.261,60	0,00	17.977.261,60	119,85
05	2	4	51	Kanalizasyon Harcamalarına Katılma Payı	1.750.000	2.924.300,62	1.665,50	2.922.635,12	167,01
05	2	4	52	Su Tesisleri Harcamalarına Katılma Payı	3.780.000	6.345.757,13	6.133,48	6.339.623,65	167,71
05	3	2	04	Çevre İdari Para Cezaları	23.000	0,00	0,00	0,00	0,00
05	3	2	99	Diğer İdari Para Cezaları	0	14.140,47	0,00	14.140,47	100,00
05	3	4	01	Vergi ve Diğer Amme Alacakları Gecikme Zamları	1.079.000	2.309.001,63	4.610,18	2.304.391,45	213,57
05	3	4	02	Vergi Barışı TEFE Tutarı	0	471.530,80	88,73	471.442,07	100,00
05	3	4	03	Vergi Barışı Geç Ödeme Zammı	0	114.068,76	0,00	114.068,76	100,00
05	3	4	99	Diğer Vergi Cezaları	0	2.883,27	0,00	2.883,27	100,00
05	3	9	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Para Cezaları	798.000	596.209,54	744,78	595.464,76	74,62
05	9	1	01	İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar	1.000	0,00	0,00	0,00	0,00
05	9	1	06	Kişilerden Alacaklar	48.000	19.879,84	0,00	19.879,84	41,42
05	9	1	07	Afetlerde Kullanılacak Gelirler	0	89.892,24	0,00	89.892,24	100,00
05	9	1	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	210.500	2.084.374,59	123,85	2.084.250,74	990,14
06				Sermaye Gelirleri	20.000	0,00	0,00	0,00	0,00
06	2	1	01	Taşınır Satış Gelirleri	20.000	0,00	0,00	0,00	0,00
08				Alacaklardan Tahsilat	35.574.900	11.442.587,08	0,00	11.442.587,08	32,16
08	1	5	02	Belediyelerden	20.074.900	0,00	0,00	0,00	0,00
08	1	6	79	Diğer Mali Kurumlardan	15.500.000	11.442.587,08	0,00	11.442.587,08	73,82
				A R A T O P L A M	195.254.800	165.084.891,55	109.395,62	164.975.495,93	84,49
09				Red ve İadeler (-)	100.000	0,00	109.395,62	0,00	109,40
09	3	4	05	Mahalli İdareler Kurumlar Hasılatı	100.000	0,00	109.395,62	0,00	109,40
				T O P L A M	195.154.800	165.084.891,55	109.395,62	164.975.495,93	84,54

2011 YILI BÜTÇE GELİRLERİNİN TOPLAM GELİRLER İÇİNDEKİ ORANLARI (%)



2011 YILI FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

Hesap Kodu	Yard. Hes. I	II	GİDERİN TÜRÜ	Cari Yıl (2011)	Hesap Kodu	Yard. Hes. I	II	GELİRİN TÜRÜ	Cari Yıl (2011)
630	01		PERSONEL GİDERLERİ	29.383.718,69	600	03		TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	123.004.428,20
630	01	1	MEMURLAR	4.247.796,42	600	03	1	MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ	3.754.113,41
630	01	3	İŞÇİLER	25.113.116,67	600	03	4	KURUMLAR HASILATI	108.733.705,53
630	01	4	GEÇİCİ PERSONEL	22.805,60	600	03	6	KİRA GELİRLERİ	29.064,26
630	02		SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	5.781.215,74	600	03	9	DİĞER TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	10.487.545,00
630	02	1	MEMURLAR	667.645,44	600	04		ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER	13.200,00
630	02	3	İŞÇİLER	5.113.570,30	600	04	4	KURUMLARDAN VE KİŞİLERDEN ALINAN YARDIM VE BAĞIŞLAR	13.200,00
630	03		MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	76.676.198,81	600	05		DİĞER GELİRLER	34.567.746,21
630	03	1	ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	196.187,52	600	05	1	FAİZ GELİRLERİ	59.200,27
630	03	2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	20.838.935,21	600	05	2	KİŞİ VE KURUMLARDAN ALINAN PAYLAR	26.558.214,06
630	03	3	YOLLUKLAR	92.017,87	600	05	3	PARA CEZALARI	4.947.185,84
630	03	4	GÖREV GİDERLERİ	4.248.895,12	600	05	9	DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	3.003.146,04
630	03	5	HİZMET ALIMLARI	40.592.621,29	600	11		DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİMLERİ GELİRLERİ	31.816.728,43
630	03	6	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	97.116,34	600	11	1	DÖVİZ MEVCUDUNUN DEĞERLENMESİNDE OLUŞAN OLUMLU KUR FARKLARI	19.294.617,24
630	03	7	MENKUL MAL, GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	5.699.542,48	600	11	2	KUR DEĞİŞİKLİĞİ NEDENİYLE DÖVİZ CİNSİ BORÇ STOKUNDAKİ AZALIŞ	12.522.111,19
630	03	8	GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	4.908.134,04					
630	03	9	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ	2.748,94					
630	04		FAİZ GİDERLERİ	35.781.071,40					
630	04	2	DİĞER İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	34.956.914,56					
630	04	3	DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	824.156,84					
630	05		CARİ TRANSFERLER	581.054,05					
630	05	1	GÖREV ZARARLARI	110.022,10					
630	05	3	KAR AMACI GÜTMİYEN KURULUŞLARA YAPILAN TRANSFERLER	471.031,95					
630	11		DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİMLERİ GİDERLERİ	53.893.901,98					
630	11	7	KUR DEĞİŞİKLİĞİ NEDENİYLE DÖVİZ CİNSİNDEN ALACAKLARDAKİ AZALIŞLAR	53.893.901,98					
630	12		GELİRLERİN RET VE İADESİNDEN KAYNAKLANAN GİDERLER	4.190.670,17					
630	12	3	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	178.065,19					
630	12	5	DİĞER GELİRLER	4.012.604,98					
630	13		AMORTİSMAN GİDERLERİ	19.096.536,44					
630	13	1	MADDİ DURAN VARLIKLARIN AMORTİSMAN GİDERLERİ	19.066.536,44					
630	13	2	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARIN AMORTİSMAN GİDERLERİ	30.000,00					
			GİDERLER TOPLAMI	225.384.367,28				GELİRLER TOPLAMI	189.402.102,84
								FAALİYET SONUÇLARI (+/-)	-35.982.264,44

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

01.01.2011 - 31.12.2011 TARİHLİ BİLANÇO

AKTİFLER		PASİFLER	
	2011 (Cari Yıl)		2011 (Cari Yıl)
I- DÖNEN VARLIKLAR	72.564.405,46	III- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	82.613.239,11
10 HAZİR DEĞERLER	5.288.251,22	30 KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	47.912.762,51
100 KASA HESABI	7.543,28	300 BANKA KREDİLERİ HESABI	18.551.241,37
102 BANKA HESABI	1.039.481,73	303 KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HESABI	29.361.521,14
105 DÖVİZ HESABI	39.229,79	31 KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR	11.237.727,86
109 BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	4.201.996,42	310 CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ BORÇLAR HESABI	11.237.727,86
12 FAALİYET ALACAKLARI	17.319.726,76	32 FAALİYET BORÇLARI	12.557.506,33
121 GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	16.296.801,58	320 BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	12.557.506,33
122 GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	950.785,11	33 EMANET YABANCI KAYNAKLAR	7.686.965,39
126 VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	72.140,07	330 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	4.185.303,00
13 KURUM ALACAKLARI	38.389.005,71	333 EMANETLER HESABI	3.501.662,39
132 KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR HESABI	38.389.005,71	36 ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	3.217.814,02
14 DİĞER ALACAKLAR	43.076,16	360 ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	1.255.173,30
140 KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	43.076,16	361 ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	686.436,60
15 STOKLAR	4.718.551,11	362 FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	1.096.833,47
150 İlk Madde ve Malzemeler	4.718.551,11	363 KAMU İDARELERİ PAYLARI HESABI	179.370,65
16 ÖN ÖDEMELER	228.033,61	39 DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR HESABI	463,00
162 BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	228.033,61	397 SAYIM FAZLALARI HESABI	463,00
19 DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	6.577.760,89	IV- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	458.330.637,77
190 DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	2.960.391,51	40 UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	432.879.032,93
191 İNDİRİLECEK KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	3.612.533,76	400 BANKA KREDİLERİ HESABI	432.879.032,93
197 SAYIM NOKSANLARI HESABI	4.835,62	41 UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR	15.426.220,56
II- DURAN VARLIKLAR	721.762.977,57	410 DIŞ MALİ BORÇLAR HESABI	15.426.220,56
24 MALİ DURAN VARLIKLAR	901.984,97	43 DİĞER BORÇLAR	10.025.384,28
240 MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	229.414,97	430 ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	10.025.384,28
241 MAL VE HİZMET ÜRETEK KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER HESABI	672.570,00	V- ÖZ KAYNAKLAR	253.383.506,15
25 MADDİ DURAN VARLIKLAR	720.860.682,24	50 NET DEĞER	279.608.068,66
250 ARAZİ VE ARSALAR HESABI	1.876.985,87	500 NET DEĞER HESABI	279.608.068,66
251 YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	648.709.749,12	57 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	11.700.640,12
252 BİNALAR HESABI	18.957.456,12	570 GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	11.700.640,12
253 Tesis, Makine ve Cihazlar	16.468.995,07	58 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI	-1.942.938,19
254 Taşıtlar Grubu	2.199.012,39	580 GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	-1.942.938,19
255 Demirbaşlar Grubu	6.930.107,51	59 DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	-35.982.264,44
257 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-145.952.970,28	591 DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)	-35.982.264,44
258 YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	171.562.795,08		
259 YATIRIM AVANSLARI HESABI	108.551,36		
26 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	0,00		
260 HAKLAR HESABI	933.273,30		
268 BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-933.273,30		
28 GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	310,36		
280 GELECEK YILLARA AİT GİDERLER HESABI	310,36		
Aktif Toplam	794.327.383,03	Pasif Toplam	794.327.383,03
IX- NAZİM HESAPLAR	66.152.870,99	IX- NAZİM HESAPLAR	66.152.870,99
91 NAKİT DIŞI TEMİNAT VE KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET HESAPLARI	29.281.003,25	91 NAKİT DIŞI TEMİNAT VE KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET HESAPLARI	29.281.003,25
910 TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	29.281.003,25	911 TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	29.281.003,25
92 TAAHHÜT HESAPLARI	36.486.551,24	92 TAAHHÜT HESAPLARI	36.486.551,24
920 GİDER TAAHHÜTLERİ HESABI	36.486.551,24	921 GİDER TAAHHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI	36.486.551,24
	385.316,50		385.316,50
930 VERİLEN TEMİNAT MEKTUBU HS.	385.316,50	931 VERİLEN TEMİNAT MEKTUPLARI KARŞILIĞI HS.	385.316,50
Genel Toplam	860.480.254,02	Genel Toplam	860.480.254,02

I	II	III	IV	2011 YILI FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI	₺ [- /+]
1				İÇ BORÇLANMA	8.967.305,33
	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	8.967.305,33
		51		İller Bankasından	19.105.667,77
			1	Borçlanma	44.987.822,10
			2	Ödeme	-25.882.154,33
		52		Diğer Bankalardan	5.213.463,89
			1	Borçlanma	18.500.000,00
			2	Ödeme	-13.286.536,11
		53		Diğer (Hazine Müsteşarlığı)	-15.351.826,33
			2	Ödeme	-15.351.826,33
3				LİKİDİTE AMAÇLI TUTULAN NAKİT, MEVDUAT VE MENKUL KIYMETLERDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	1.086.254,80
	1			KASA	7.543,28
		1		Kasa	7.543,28
			1	Türk Lirası Cinsinden Kasa Nakti	7.543,28
	2			BANKALAR	1.078.711,52
		1		Bankalar	1.078.711,52
			1	Türk Lirası Cinsinden Banka Hesapları	1.039.481,73
			2	Döviz Cinsinden Banka Hesapları	39.229,79
				TOPLAM	10.053.560,13

GELİR BİLGİLERİ

2011 yılında ASAT Genel Müdürlüğü olarak 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununda verilen yetki ve sorumluluk çerçevesinde Antalya Büyükşehir Belediyesi mücavir alanı içerisindeki 14 farklı semtteki veznelerimiz başta olmak üzere, PTT şubelerinden, sanal pos ile www.asat.gov.tr'den online olarak ve 21 farklı bankada gişe tahsilatı ve otomatik ödeme talimatı ile tahsilat yapılmaktadır. 2011 yılında gerçekleşen işlem adedinin 2010 yılında gerçekleşen işlem adediyle karşılaştırdığımızda;

Bankalardan yaptığı tahsilatlarda %92,82 PTT'nin yaptığı tahsilatlarda %10,29 ve sanal pos ile yapılan tahsilatlarda %4,20 artış olmuştur.

2011 yılında Toplam tahsilatımız 145.065.680,48 ₺'dir. Tahsilatlarımızın 58.245.672,22 ₺'si (%40,16) ASAT tahsilat veznelerinden, 38.651.399,85 ₺'si (%26,64) bankalardan, 27.292.123,15 ₺'si (%18,81) internette, 13.567.724,14 ₺'si (%9,35) PTT şubelerinden, 7.308.761,12 ₺'si (%5,04) EFT ile yapılmıştır.

2011 yılında kesilen makbuz adedi 4.734.278 olup, toplam tahsil edilen su miktarı 54.945.619 m³'dür.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

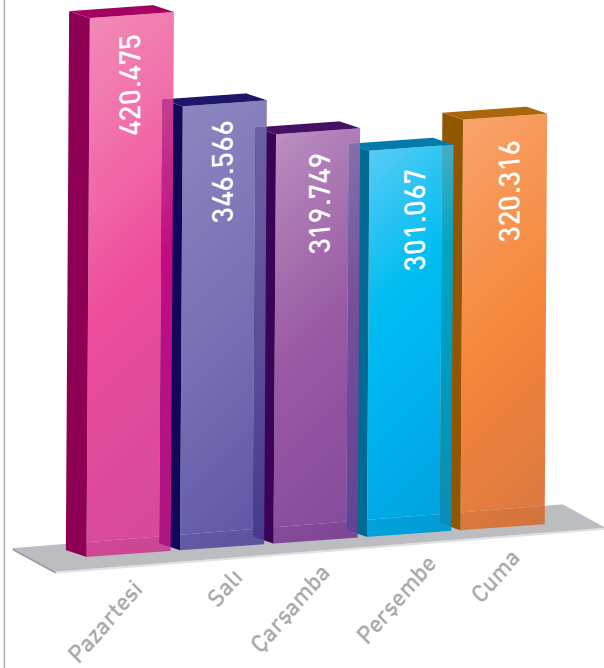
2011 YILI ÖDEME YERİNE GÖRE TAHSİLAT TUTARLARI, MAKBUZ ADEDİ ve m³ BİLGİLERİ						
ÖDEME YERLERİ	TAHSİLAT (₺)	TOPLAM TAHSİLAT TUTARINA ORANI	KESİLEN MAKBUZ ADEDİ	KESİLEN MAKBUZLARIN TOPLAM MAKBUZA ORANI	TAHSİL EDİLEN SU MİKTARI (m³)	TAHSİL EDİLEN SU MİKTARININ TOPLAM TAHSİL EDİLEN MİKTARINA ORANI
ASAT VEZNELERİNDEN YAPILAN	58.245.672,22	%40,16	1.708.173	%36,08	17.216.171	%31,33
BANKALARDAN YAPILAN	38.651.399,85	%26,64	1.244.093	%26,28	16.904.568	%30,77
İNTERNETTEN YAPILAN	27.292.123,15	%18,81	1.137.242	%24,02	11.092.642	%20,19
PTT ŞUBELERİNDEN YAPILAN	13.567.724,14	%9,35	644.770	%13,62	6.005.460	%10,93
EFT İLE YAPILAN	7.308.761,12	%5,04			3.726.778	%6,78
TOPLAM	145.065.680,48		4.734.278		54.945.619	



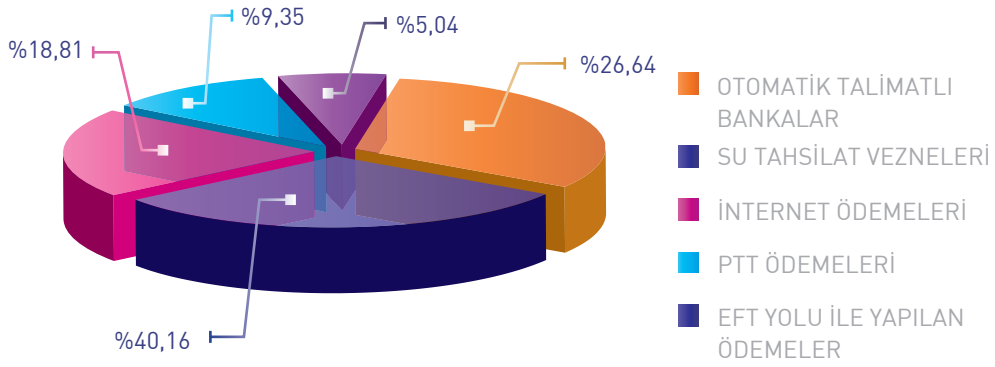
2011 YILINDA GÜNLERE GÖRE ASAT VEZNELERİNDEN YAPILAN TAHSİLAT TUTARLARI (₺)



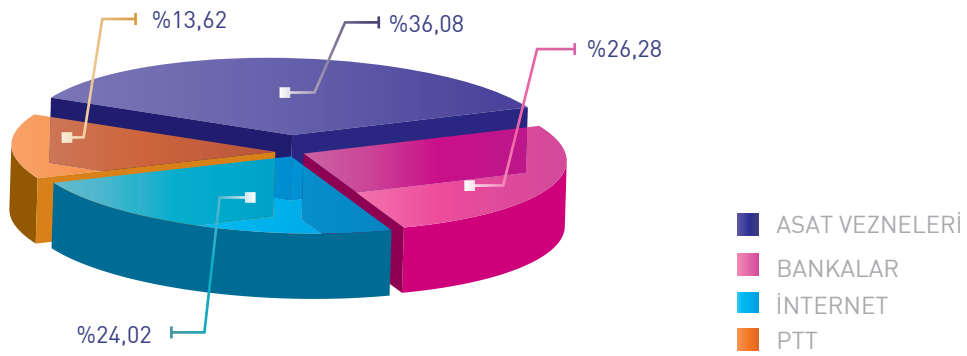
2011 YILINDA GÜNLERE GÖRE ASAT VEZNELERİNDE KESİLEN MAKBUZ ADEDİ



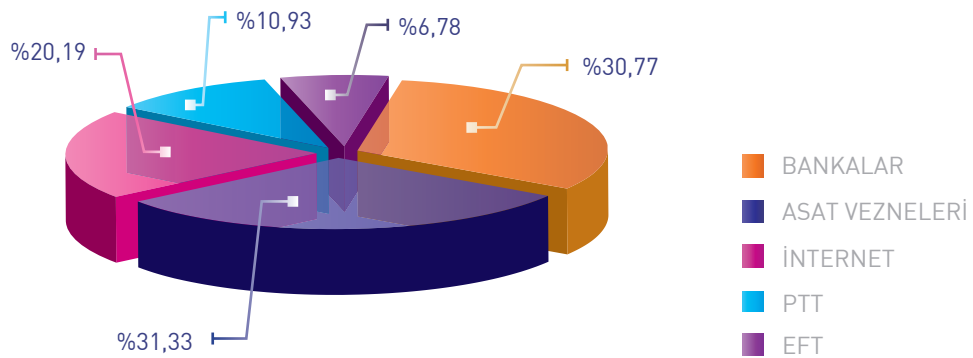
2011 YILINDA YAPILAN TAHSİLATLARIN YAPILDIĞI YERE GÖRE
TOPLAM TAHSİLAT İÇİNDEKİ ORANLARI



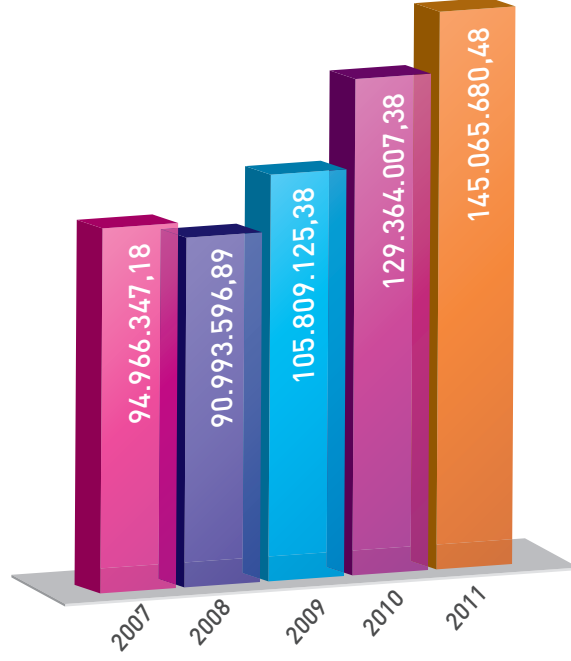
2011 YILINDA KESİLEN TAHSİLAT MAKBUZLARININ KESİLDİĞİ YERE GÖRE
TOPLAM TAHSİLAT MAKBUZU İÇİNDEKİ ORANLARI



2011 YILINDA TAHSİL EDİLEN SU MİKTARININ TAHSİL EDİLDİĞİ YERE GÖRE
TOPLAM TAHSİL EDİLEN SU MİKTARINA ORANLARI



YILLARA GÖRE YAPILAN TAHSİLATLAR (₺)



YILLARA GÖRE KESİLEN MAKBUZ ADETLERİ



YILLARA GÖRE TAHSİL EDİLEN SU MİKTARLARI (m³)



3- MALİ DENETİM SONUÇLARI

Kurumumuzda mali denetim iki şekilde yapılmaktadır:

1- İç Denetim

- Kurumumuzun Teftiş Kurulu Başkanlığınca yapılan denetimleri,
- Harcama birimleri bünyesinde işlemlerin gerçekleşme sürecinde yapılan ön mali kontrolleri,
- Mali Hizmetler birimi bünyesinde muhasebe işlemleri aşamasında ve ön mali kontrol yetkilisince yapılan kontrolleri içermektedir.

2- Dış Denetim

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince kurumumuzun dış denetimi Sayıştay Başkanlığınca yapılmaktadır.



TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE ATIKSU
İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
FABRİKALAR MAH. DÜMLUPINAR BULV. NO:3
ANTALYA / TÜRKİYE



TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SU VE ATIKSU
İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
FABRİKALAR MAH. DÜMLUPINAR BULV. NO:3
ANTALYA/TÜRKİYE

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Scope of the certificate is given in annex

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Sistem Belgelendirme Müdürü
System Certification Director

Mustafa Ölçer
Mustafa ÖLÇER

Personel ve Sistem Belgelendirme Merkezi Başkanı
Head of Personnel and System Certification Center

Aykut Kırbaş
Aykut KIRBAŞ

Belge No /Certificate No	MY-059/11
Belge Tarihi / Date of Certificate	25.08.2011
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	25.08.2014
Revizyon Tarihi / Date of Revision	25.08.2011

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlandığı
sürece geçerlidir. This certificate is valid provided that
compliance with the certification requirement is maintained.



B-PERFORMANS BİLGİLERİ

1- FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

İÇME SUYU VE KANALİZASYON YATIRIM FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde gerçekleştirilen yatırımların bir kısmını öz kaynakları ile büyük bir kısmını ise ihale yoluyla gerçekleştirmekteyiz. Çalışmalarımız kendi ekip ve ekipmanlarımız ile içme suyu, kanalizasyon, ve yağmursuyu şebekesi yapımı, altyapı yenileme ve bakım onarım çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca konusunda uzman personeli tarafından 2011 yılında içme suyu, kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslahı, arıtma tesisi ve evsel bağlantılar gibi ihtiyaç duyulan yatırımların projelerini hazırlamıştır. Bu konularda uzman kuruluşlar ile bilgi alışverişinde bulunulmuştur.

Genel Müdürlüğümüz bugün arıtma ve terfi istasyonları yapan büyük bir kuruluş haline gelmiştir. Bu çalışmalarımızda kullanılan malzemeler gelişmiş ülkelerde kullanılanlarla eşdeğer olup, çalışanlarımızın iş kazalarından korunması ve çalışmalardan dolayı çevreye verilecek rahatsızlığı en aza indirmek amacıyla gerekli her türlü tedbirler almaktayız.

2011 YILINDA İNŞA EDİLEN ALTYAPI YATIRIMLARI

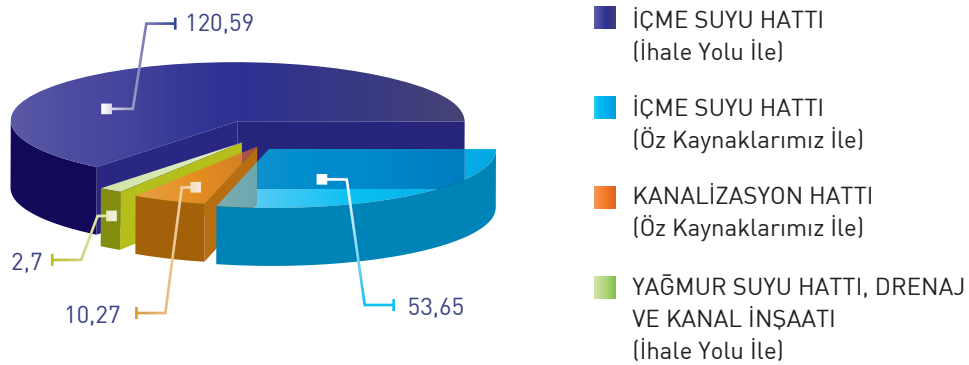
İÇME SUYU HATTI
(İhale Yolu İle)
120,59 km

İÇME SUYU HATTI
(Öz Kaynaklarımız İle)
53,65 km

KANALİZASYON HATTI
(Öz Kaynaklarımız İle)
10,27 km

YAĞMURSUYU HATTI, DRENAJ
HATTI VE İNŞAATI (İhale Yolu İle)
5,7 km

2011 YILINDA İNŞA EDİLEN ALTYAPI YATIRIMLARI



“BELEDİYE HİZMETLERİ PROJESİ – I” KAPSAMINDAKİ 2011 YILI YATIRIMLARI

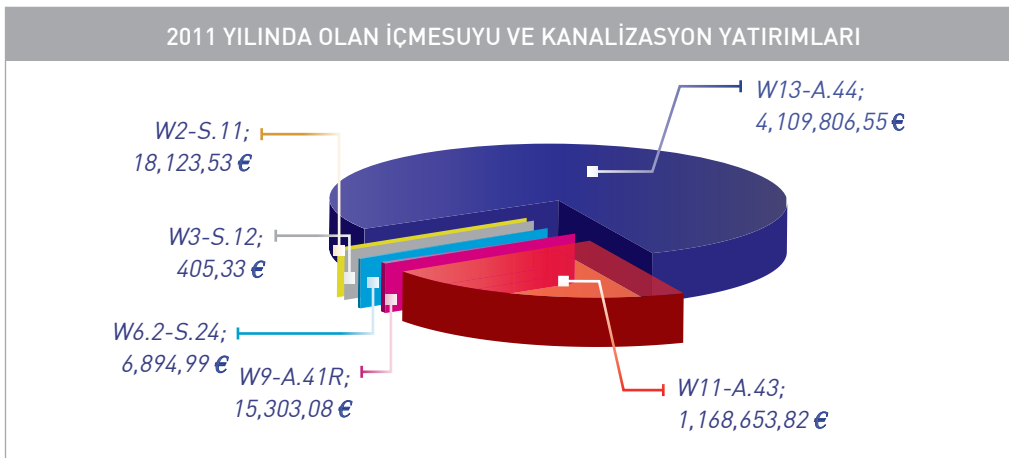
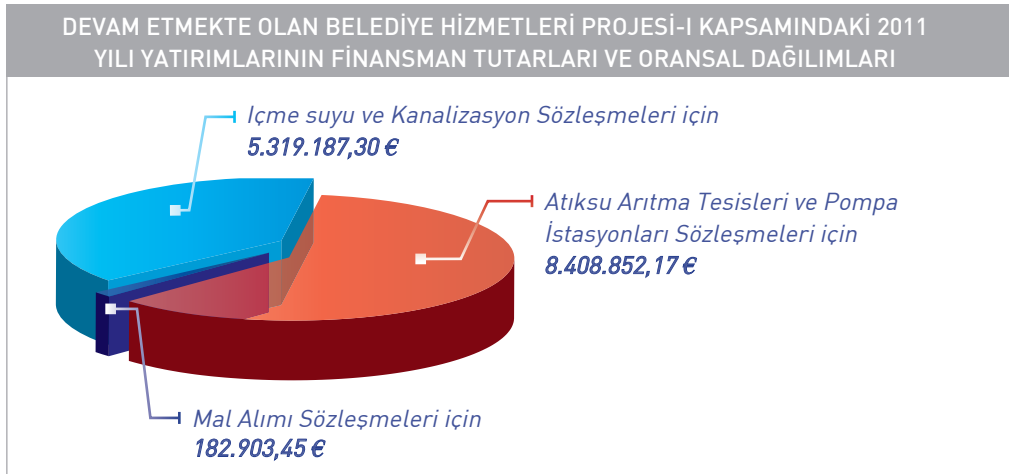
“Belediye Hizmetleri Projesi-I” Dünya Bankası tarafından finanse edilmekte olup, altyapı yatırımlarının finansmanı amaçlarıyla kullanılması planlanmıştır.

2011 Yılı içerisinde;

- İçme suyu ve Kanalizasyon Sözleşmeleri için **5.319.187,30 €**
- Atıksu Arıtma Tesisleri ve Pompa İstasyonları Sözleşmeleri için **8.408.852,17 €**
- Mal Alımı Sözleşmeleri için **182.903,45 €**

Olmak üzere; toplamda **13.910.942,91 €** ödeme yapılmıştır.

Satın Alma Planına göre hayata geçirilmekte olan yatırımların oransal ve mali dağılımı aşağıdaki tabloda görülmektedir;



Toplamda; **5.319.187,30 €** ödeme yapılmıştır.

S.24-Bölge 3 İçmesuyu Yeni İmalat/Rehabilitasyon ve Evsel Bağlantılar İnşaatı İşi

İşe Başlama Tarihi: 28 Eylül 2007

Sözleşme Tamamlanma Tarihi (varsa süre uzatımları dahil): Süresi 365 gün olan sözleşme ile ilgili olarak 87 gün süre uzatımı verilmiş olup, 20 Kasım 2008 tarihinde sözleşme süresi dolmuştur.

*Sözleşme Bedeli (varsa keşif artışları dahil): **6.450.254,36 ₺ + KDV** olan sözleşme bedeli, iş değişiklik emrini müteakip **7.318.717,81 ₺ + KDV** olarak değişmiştir.*

Sözleşme Kapsamı:

İÇMESUYU	MURATPAŞA	KEPEZ	AKSU	EVSEL BAĞLANTI
Ø110	4.757 m	903 m	7.397 m	3,5 km
Ø160	395 m	-	4.845 m	
Ø225	-	2.145 m	346 m	
Ø250	-	67 m	20.234 m	
Ø315	-	1.951 m	-	
Ø355	2.183 m	3.178 m	3.447 m	
Ø450	1.685 m	437 m	-	
Ø560	3.051 m	5.325 m	1.550 m	
TOPLAM	12.071 m	14.006 m	37.819 m	64 km

2011 yılında yapılan işler:

*İşin tamamlanan kısmının 24 Haziran 2010 tarihinde Geçici Kabulü yapılan sözleşme kapsamında, 23 Haziran 2011 itibariyle Kusur Sorumluluk Süresi dolmuştur. 2011 yılında yükleniciye **6.894,99 €** ödeme yapılmıştır.*

S.11-Bölge 4-5 İçmesuyu Yeni İmalat/Rehabilitasyon ve Evsel Bağlantılar İnşaatı İşi

İşe Başlama Tarihi: 07 Ocak 2008

Sözleşme Tamamlanma Tarihi (varsa süre uzatımları dahil): Süresi 12 ay olan sözleşme ile ilgili olarak 89 gün süre uzatımı verilmiş olup, nihai sözleşme bitiş tarihi 04 Nisan 2009 olarak belirlenmiştir.

Sözleşme Bedeli (varsa keşif artışları dahil): 7.726.802,40 ₺ + KDV olan sözleşme bedeli, nihai imalat miktarlarına göre hazırlanan iş değişiklik emirlerini müteakip 8.515.504,94 ₺ + KDV olarak değişmiştir.

Sözleşme Kapsamı:

İÇMESUYU	MURATPAŞA	KEPEZ	KONYAALTI	AKSU	EVSEL BAĞLANTI
Ø110	2.026 m	23.241 m	75.573 m	10.282 m	102 km
Ø160	-	8.996 m	9.716 m	7.131 m	
Ø225	1.193 m	16.109 m	959 m	-	
Ø315	-	25 m	-	-	
Ø355	-	1.337 m	-	-	
Ø450	-	2.017 m	-	-	
TOPLAM	3.219 m	51.725 m	86.248 m	17.413 m	159 km



2011 yılında yapılan işler:

09 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Kusur Sorumluluk ve Kesin Kabul Belgesi imzalanan sözleşme kapsamında son ödeme olan 18.123,53 € bedel 2011 yılında ödenmiştir.

S.12-Bölge 6-7 İçmesuyu Yeni İmalat/Rehabilitasyon ve Evsel Bağlantılar İnşaatı İşi

İşe Başlama Tarihi: 02 Nisan 2008

Sözleşme Tamamlanma Tarihi (varsa süre uzatımları dahil): Süresi 365 gün olan sözleşme kapsamında 288 gün süre uzatımı verilmiş olup, nihai sözleşme bitiş tarihi 14 Ocak 2010 olarak belirlenmiştir.

Sözleşme Bedeli: **13.653.908,16 ₺ (KDV Hariç)** olan sözleşme bedeli, iş değişiklik emirlerini müteakip **15.259.256,47 ₺ +KDV** olarak değişmiştir.

Sözleşme Kapsamı:

ÇELİK İLETİM HATTI	KEPEZ	DÖŞEMEALTI	TOPLAM
Ø500	2.947,98 m	-	27 km
Ø1000	7.766,96 m	15.911,22 m	
TOPLAM	10.714,94 m	15.911,22 m	26,6 km

İÇMESUYU	KEPEZ	DÖŞEMEALTI	AKSU	EVSEL BAĞLANTI
Ø110	8178,65 m	3869,57 m	19,77 m	13,4 km
Ø160	990,02 m	227,9 m	287,86 m	
Ø225	-	963,89 m	-	
Ø400	-	42,23 m	1730,64 m	
Ø500	-	-	769,42 m	
Ø560	-	-	144,09 m	
Ø630	-	-	2607,65 m	
TOPLAM	9.168,67 m	5.103,59 m	5.559,43 m	20 km

2011 yılında yapılan işler:

5 Mart 2010 tarihinde Geçici Kabulü yapılan sözleşme için 4 Mart 2011 tarihinde ise Kesin Kabul yapılmıştır.

Halihazırda Termessos İletim Hattından Varsak ve Masa Dağı Depoları ile Varsak şebekeye su temini sağlanmakta olup, Döşemealtı Merkez, Odabaşı, Kirişçiler, Düzlerçamı ve Kundu bölgelerinde tamamlanan HDPE içme suyu şebeke ve iletim hatlar hizmet vermektedir.

2011 yılı içerisinde yükleniciye **405,35 € (Kesin Hakediş)** ödeme yapılmıştır.

A.41R Varsak Doğu Kanalizasyon ve İçmesuyu Şebeke ve Evsel Bağlantılar İnşaatı İş

İşe Başlama Tarihi: 16 Ocak 2008

Sözleşme Tamamlanma Tarihi (varsa süre uzatımları dahil): Süresi 16 ay olan sözleşme ile ilgili olarak 263 gün süre uzatımı verilmiştir.

Sözleşme Bedeli (varsa keşif artışları dahil): 15.542.511,30₺+KDV olan sözleşme bedeli, iş değişiklik emirlerini müteakip 18.268.934,13₺+KDV olarak değişmiştir.

Sözleşme Kapsamı Kanalizasyon:

KANALİZASYON	MURATPAŞA	KEPEZ	DÖŞEMEALTI	EVSEL BAĞLANTI
Ø200	1,056 m	37,550 m	5,440 m	13 km
Ø300	-	7,472 m	212 m	
Ø400	19 m	3,384 m	41 m	
Ø500	926 m	1,570 m	-	
Ø800	-	9,968 m	-	
TOPLAM	2,001 m	59,944 m	5,693 m	68 km

Sözleşme Kapsamı İçme suyu:

İÇMESUYU	MURATPAŞA	KEPEZ	DÖŞEMEALTI	EVSEL BAĞLANTI
Ø110	3,177 m	61,894 m	8,500 m	37 km
Ø160	-	-	-	
Ø225	534 m	14,361 m	15,523 m	
Ø250	1,274 m	4,457 m	-	
Ø355	279 m	7,711 m	-	
Ø450	873 m	263 m	-	
Ø710	1,200 m	-	-	
TOPLAM	7,337 m	88,686 m	24,023 m	120 km

2011 yılında yapılan işler:

Sözleşme süresinin 31 Ocak 2010 tarihi itibari ile tamamlanmasına müteakip 29 Haziran 2010 tarihinde Geçici Kabulü yapılmış ve Kusur Sorumluluk süresi başlamıştır. Kusur Sorumluluk süresinin tamamlanması ile 27 Haziran 2011 tarihinde sözleşmenin Kesin Kabulü yapılmıştır.

2011 yılı içerisinde 21 nolu Kesin Hakediş ile yükleniciye 15.303,08 € ödeme yapılmıştır.

A.42R Varsak Batı Kanalizasyon ve İçmesuyu Şebeke ve Evsel Bağlantılar İnşaatı İşi

İşe Başlama Tarihi: 30 Ocak 2008

Sözleşme Tamamlanma Tarihi (varsa süre uzatımları dahil): Süresi 485 gün olan sözleşme ile ilgili olarak 120 gün süre uzatımı verilmiştir.

Sözleşme Bedeli (varsa keşif artışları dahil): **12.620.213,26 ₺ + KDV** olan sözleşme bedeli, iş değişiklik emirlerini müteakip **14.043.887,63 ₺ + KDV** olarak değişmiştir.

Sözleşme Kapsamı İçme Suyu:

İÇME SUYU	MURATPAŞA	KEPEZ	DÖŞEMEALTI	AKSU	EVSEL BAĞLANTI
Ø110	1,632 m	40,64 m	9328 m	-	26 km
Ø160	2,123 m	104 m	65 m	-	
Ø225	2,038 m	13,495 m	6,193 m	6,151 m	
Ø250	-	-	-	-	
Ø315	221 m	1,366 m	493 m	400 m	
Ø355	-	3,856 m	6,605 m	-	
Ø450	448 m	-	-	45 m	
Ø560	3,048 m	1,103 m	-	135 m	
TOPLAM	9,505 m	60,565 m	22,684 m	6,731 m	99 km



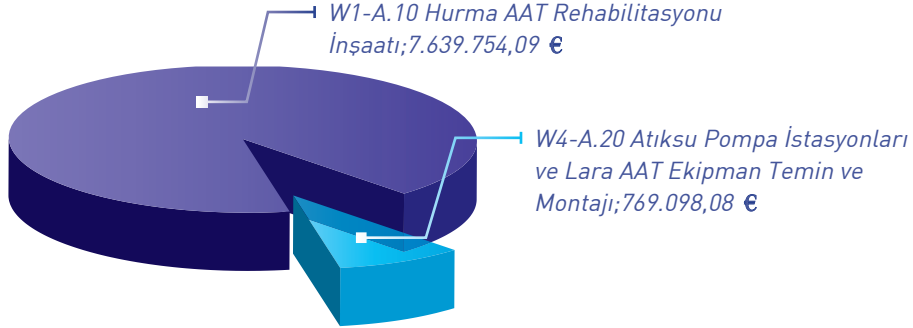
Sözleşme Kapsamı Kanalizasyon:

KANALİZASYON	KEPEZ	KONYAALTI	DÖŞEMEALTI	EVSEL BAĞLANTI
Ø200 BB	0,946 m	3,144 m	26,858 m	18 km
Ø200 HDPE	-	7,374 m	-	
Ø300 BB	4,694 m	-	2,023 m	
Ø300 HDPE	-	1,173 m	-	
Ø400 BB	2,714 m	-	546 m	
Ø400 HDPE	-	3,164 m	-	
Ø500 BB	286 m	-	-	
Ø600 BB	1,306 m	-	-	
Ø800 BB	422 m	-	-	
TOPLAM	40,368 m	14,855 m	29,427 m	85 km

2011 yılında yapılan işler:

14 Nisan 2010 tarihinde Geçici Kabulü yapılan sözleşme kapsamında Kusur Sorumluluk Süresi 14 Nisan 2011 tarihinde bitmiş ve 14 Nisan 2011 tarihinde de Kusur Sorumluluk ve Kesin Kabul Belgesi imzalanmıştır.

2011 YILINDA YAPILMIŞ OLAN ATIKSU ARITMA TESİSLERİ VE POMPA İSTASYONLARI İLE İLGİLİ YATIRIMLAR



Toplamda; **8.408.852,17 €** ödeme yapılmıştır.

A-10 – Hurma Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyonu İnşaatı İşi

Sözleşme Yürürlük Tarihi: 24 Ağustos 2009

Sözleşme Tamamlanma Tarihi (varsa süre uzatımları dahil): Süresi 18 ay olan sözleşme ile ilgili olarak 133 gün süre uzatımı verilmiş olup, sözleşme süresi 06 Temmuz 2011'e uzatılmıştır.

Sözleşme Bedeli (varsa keşif artışları dahil):

6.867.172,61 € + 45.847.756,84 ₺ + KDV olan sözleşme bedeli, iş değişiklik emirlerini müteakip, **7.541.819,05 € + 54.317.339,04 ₺ + KDV** olarak değişmiştir.

Sözleşme Kapsamı:

- Azot ve Fosfor giderimine sahip Hurma Atıksu Arıtma Tesisinin şu anki 75.000 m³/gün kapasitesinin 210.000 m³/gün'e genişletilmesi, bunun içinde inşaat işleri, ekipman temini, kurulum, onay, teslim-kabul ve işletmeye alma işlemleri yer almaktadır,
- Giriş yapısının ve pompa istasyonlarının inşası,
- Izgara binasının inşası,
- Havalandırmalı kum ve yağ tutucularının inşası,
- Dört (4) adet dikdörtgen tip ön çökeltme tanklarının inşası,
- Havalandırma tankı dağıtım yapısının inşası,

- Mevcut havalandırma tanklarının modifikasyonu,
- Son çökelme tankı ve ön çökelme tanklarının dağıtım yapılarının inşası,
- Dört (4) adet son çökelme tankının inşası,
- Geri devir çamur pompa istasyonu inşası,
- Dört (4) adet anaerobik çamur çürütücülerin inşası,
- İki (2) adet gaz depolama tanklarının inşası,
- Aktif çamur için yoğunlaştırıcı ünitesinin inşası ve mevcut çamur susuzlaştırma binasının rehabilitasyonu ve deklanşörlerin kurulumu,
- Tüm inşa edilecek ünitelerin elektromekanik ekipman temini ve kurulumu,
- Havalandırma ve koku kontrol ünitesinin dizaynı ve kurulumu,
- SCADA sisteminin dizaynı ve kurulumu,
- Mevcut derin deniz deşarjı pompa istasyonu için pompa ve koruma tanklarının kurulumu.



2011 yılında yapılan işler:

Sözleşme kapsamındaki işlerin %99'u tamamlanmış olup, parasal ilerleme oranı %98'dir. Tamamlanan işler;

- Ön Arıtma Ünitesi, Ön Çökeltme Havuzları,
- 4 adet Son Çökeltme Havuzu,
- 4 adet 9000 m³'lük Çamur Çürütme Tankları,
- 2 adet 2000 m³'lük Gaz Depolama Tankları,
- Çamur Yoğunlaştırma Ünitesi,
- Blower Binası,
- İdari Binanın inşaatı,
- Desülfirizasyon Ünitesi,
- Koku Kontrol Ünitesi,
- SCADA kurulumu ve üniteler entegrasyonu,
- Biyogaz hattının Ko-jenerasyon Ünitesine bağlanması ve elektrik üretimi.

2011 yılında Yüklenici'ye 7.639.754,09 € ödeme yapılmıştır.

A-20 Atıksu Pompa İstasyonları İnşaatı ve Lara AAT İçin Ekipman Temini ve Montajı

Sözleşme Yürürlük Tarihi: 16 Şubat 2009

Sözleşme Tamamlanma Tarihi (varsa süre uzatımları dahil): Süresi 14 ay olan Sözleşme ile ilgili olarak 81 gün süre uzatımı verilmiştir.

Sözleşme Bedeli (varsa keşif artışları dahil): 7.227.617,66 €+KDV olan Sözleşme bedeli, iş değişiklik emirlerini müteakip 7.883.319,10 €+KDV olarak değişmiştir.

Sözleşme Kapsamı:

- Mevcut TM-4 pompa istasyonunun rehabilitasyonu, ekipman temini ve montajı,
- TM-7, TM-11, TM-13 yeraltı pompa istasyonlarının inşası, ekipman temini ve montajı,
- 1.555 m, 500 mm HDPE boru ile TM-7 terfi hattı yapımı,
- 11.035 m, 560 mm HDPE boru ile TM-11 terfi hattı yapımı,
- 240 m, 280 mm HDPE boru ile TM-13 terfi hattı yapımı,
- Lara AAT by-pass hattına pompa kurulumu,
- Lara AAT İki adet son çökeltme tanklarının üstünün kapatılması,
- Lara AAT deşarj pompa istasyonuna beş adet pompa kurulumu,
- Lara AAT Ön Arıtma ünitesine havalandırma ve koku kontrol ünitesinin kurulumu,
- Lara AAT Giriş pompa istasyonlarında bulunan pompaların hatlarına debimetre havalandırma ve bio-P havuzları için enstrüman kurulumu,
- Lara AAT Çamur susuzlaştırma ünitesi için polimer hazırlama ve dozlama tankı temini ve montajı,
- Lara AAT Giriş pompa istasyonunda bulunan dağıtım yapısının üstünün kapatılması,
- Lara AAT için elektrik ekipmanların temini ve montajı,
- Lara AAT için Laboratuvar kurulumu ve ekipman temini,
- Mobil Laboratuvar temini ve tefrişi.

2011 yılında yapılan işler:

Kesin hesap çalışmaları ve Sözleşmenin Kusur Sorumluluk süresi tamamlanmış olup, 2012 Şubat ayında kesin kabulünün yapılması planlanmaktadır.

2011 yılında Yüklenici'ye 769.098,08 € ödeme yapılmıştır.

A.43-TM4, TM7, TM11, TM13 Atıksu Pompa İstasyonları Havzası Kanalizasyon Şebeke ve Evsel Bağlantılar İnşaatı İşi

İşe Başlama Tarihi: 27 Temmuz 2009

Sözleşme Tamamlanma Tarihi (varsa süre uzatımları dahil): Süresi 365 gün olan sözleşme ile ilgili olarak 290 gün süre uzatımı verilmiş olup, sözleşme süresi 12 Mayıs 2011'de tamamlanmıştır.

Sözleşme Bedeli (varsa keşif artışları dahil): Tanımlı iş bedeli 8.228.149,45 ₺ +KDV olan sözleşme bedeli, iş değişiklik emirlerini müteakip, (fiyat farkları hariç) 7.816.662,37 ₺ +KDV olarak tamamlanmıştır.

Sözleşme Kapsamı:

KANALİZASYON	MURATPAŞA	KEPEZ	EVSEL BAĞLANTI
Ø200 BB	8.721 m	-	10 km
Ø200 HDPE	31.821 m	269 m	
Ø300 BB	451 m	-	
Ø300 HDPE	6.412 m	-	
Ø400 HDPE	1.072 m	-	
Ø500 HDPE	694 m	-	
Ø600 BB	60 m	-	
Ø600 HDPE	1.348 m	-	
Ø800 HDPE	842 m	-	
Ø1000 BB	54 m	-	
Ø1400 BB	65 m	-	
TOPLAM	51.540 m	269 m	52 km

2011 yılında Sözleşme kapsamında;

- Sinan Mahallesi,
- Kundu Bölgesi,
- Kızılarık Mahallesi,

Değişik çaplarda ~ 6.500m atıksu şebeke hattı ve evsel bağlantılar işi yapılmış olup, 2011 yılında Yüklenici'ye 1.168.653,82 € ödeme yapılmıştır.

12 Mayıs 2011 tarihinde tamamlanan sözleşmenin 27 Haziran 2011 tarihinde Geçici Kabulü yapılmış olup, 26 Haziran 2012 tarihine kadar sözleşme kapsamında Kusur Sorumluluk Süresi devam etmektedir.

A.44 Konyaaltı Bölgesi Kanalizasyon Şebeke ve Evsel Bağlantılar İnşaatı İşi

İşe Başlama Tarihi: 23 Haziran 2010

Sözleşme Tamamlanma Tarihi (varsa süre uzatımları dahil): Süresi 450 gün olan sözleşmenin sözleşme bitiş tarihi 15 Eylül 2011 olarak belirlenmiştir. Sözleşme imalat çalışmaları 09 Eylül 2011 tarihi itibarıyla tamamlanmış, 10 Ekim 2011'de Geçici Kabul Belgesi, 17 Ekim 2011'de ise Devir Alma Belgesi imzalanmış ve Kusur Sorumluluk Süresi başlamıştır.

Sözleşme Bedeli (varsa keşif artışları dahil): 7.852.903,51 ₺ (KDV Hariç) olan sözleşme bedeli, %15 oranında 1.177.693,50 ₺ artış ile toplam 9.030.597,01 ₺ (KDV ve fiyat farkları hariç) olarak belirlenmiştir.

Sözleşme Kapsamı:

KANALİZASYON	KONYAALTI	KEPEZ	MURATPAŞA	DÖŞEMEALTI	EVSEL BAĞLANTI
Ø200	14.699 m	4.240,9 m	1.811,8 m	4.967,25 m	6.7 km
Ø300	2.177,3 m	-	136,9 m	157,7 m	
Ø400	1.573,6 m	-	308,5 m	-	
Ø500	330,8 m	-	259,8 m	-	
Ø600	1.189,6 m	-	-	-	
TOPLAM	19.970,8 m	4.240,9 m	2.517 m	5.124,9 m	32 km

2011 yılında yapılan işler:

2011 yılında Sözleşme kapsamında;

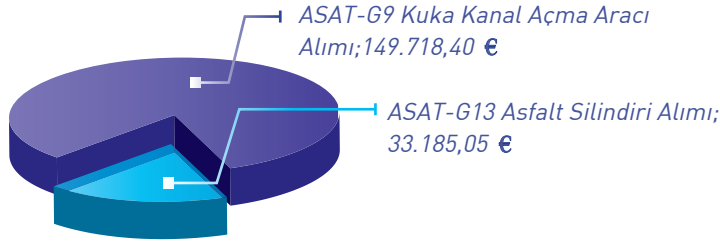
- Hurma Mahallesi,
- Sarısu Mahallesi,
- Kuşkavağı Mahallesi,
- Gebizli Mahallesi,
- Akdeniz Üniversitesi,
- Uncalı Mahallesi,
- Molla Yusuf Mahallesi,
- Varsak Bölgesi,
- Yeni Emek Mahallesi,
- Doğuyaka Mahallesi,

- Kızılarık Mahallesi (Kızılırmak Caddesi),
- Döşemealtı Bölgesi'nde çalışmalar yapılmıştır.

2011 yılı içinde, çapları Ø200mm-Ø600mm arasında toplam 28.288m atıksu şebeke hattı ve evsel bağlantılar işi yapılmış olup, Yüklenici'ye **4.109.806,55 €** (Baz fiyat ile fiyat farkı ve KDV Hariç) ödeme yapılmıştır.



2011 YILINDA YAPILMIŞ OLAN MAL ALIMI YATIRIMLARI



Toplamda; **182.903,45 €** ödeme yapılmıştır.

ASAT-G9 Minibüs Tipi Kuka Kanal Açma Ekipmanı Alımı

İşe Başlama Tarihi: 26 Mayıs 2011

Sözleşme Tamamlanma Tarihi (varsa süre uzatımları dahil): 21 Eylül 2011

Sözleşme Bedeli: 126.880,00 € + KDV

Sözleşme Kapsamı: Antalya Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASAT) ihtiyacına binaen, atıksu kanallarında oluşan tıkanıklıkları bertaraf etmek, kanal çeperini daraltarak düzenli akışı engelleyen sorunları ortadan kaldırmak ve bahse konu kanalları basınçlı su ile temizlemek amacıyla, 2 adet minibüs tipi kuka kanal açma aracının temin edilmesi.

2011 Sonu itibariyle durum:

Sözleşme kapsamındaki 2 adet Minibüs Tipi Kuka Kanal Açma Aracı 21 Eylül 2011 tarihinde teslim edilmiş olup, Mal Kabul Tutanağı 27 Eylül 2011 tarihinde imza altına alınmıştır. 2011 yılında sözleşme kapsamında **149.718,40 €** ödeme yapılarak sözleşme kapatılmıştır.

ASAT-G12 Temiz Su Arazözü Alımı

İşe Başlama Tarihi: 19 Ağustos 2011

Sözleşme Tamamlanma Tarihi (varsa süre uzatımları dahil): 17 Aralık 2011

Sözleşme Bedeli: 442.500,00 ₺ + KDV

Sözleşme Kapsamı: Antalya Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASAT) ihtiyacına binaen, 2 adedi Kanalizasyon Daire Başkanlığı bünyesinde kullanılmak üzere, 1 adedi ise İçmesuyu Daire Başkanlığı bünyesinde kullanılmak üzere 3 adet 14.000 litre hacimli su tankına sahip,

üzerinde iki kademeli normal ve yüksek basınçlı su pompası bulunan temiz su arazözünün temin edilmesi.

2011 Sonu itibariyle durum:

Sözleşme kapsamındaki arazözler 17 Aralık 2011 tarihi itibariyle idareye teslim edilmiş olup, Mal Kabul Tutanağı, eğitim sürecini müteakip 04 Ocak 2012 tarihinde imza altına alınmıştır. 2011 yılında sözleşme kapsamında herhangi bir ödeme yapılmamış olup ödemenin Şubat 2012'de yapılması planlanmaktadır.

ASAT-G13 Çift Tamburlu Vibrasyonlu Asfalt Silindiri Alımı

İşe Başlama Tarihi: 03 Aralık 2010 (Belli İstekliler Arası Teklif İsteme–Shopping Prosedürüne göre Satın Alım Sipariş Yazısının Alıcıya ulaşmasını müteakip süre başlar)

Sözleşme Tamamlanma Tarihi (varsa süre uzatımları dahil): 03 Mart 2011 (Ekipman 11 Şubat 2011'de teslim edilmiştir.)

Sözleşme Bedeli: 61.750 ₺ + KDV

Sözleşme Kapsamı: Antalya Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASAT) gerek bakım onarım çalışmaları sonrası, gerekse yeni içme suyu, kanalizasyon hat imalatları sonrası zarar gören hendek üstü asfalt kaplamaların tamiratına yönelik Asfalt Kaplama işleri ile ilgili bir ekibi bulunmaktadır. Bu paket, asfalt kaplama ekibin hizmetlerinde kullanması amacıyla "çift tamburlu vibrasyonlu asfalt silindiri teminini kapsamaktadır.

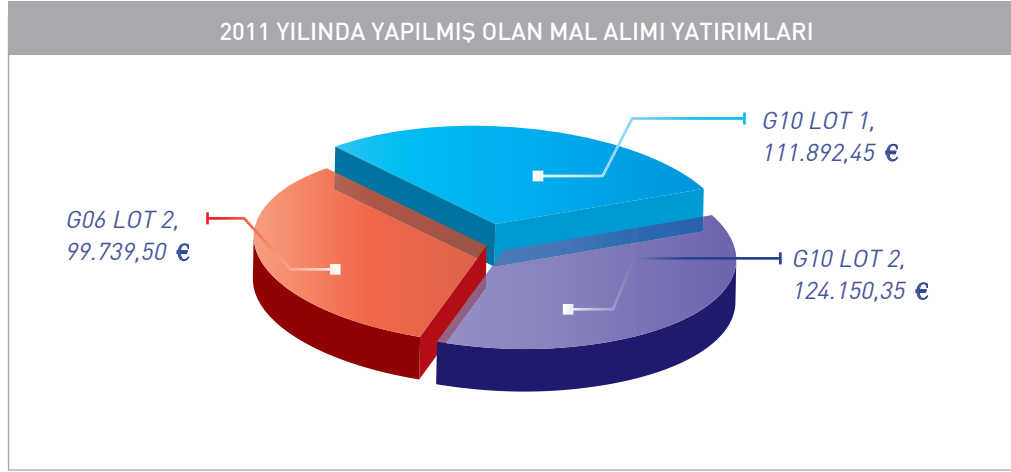
Antalya Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASAT) makine parkında halihazırda 1 adet asfalt silindiri bulunmakla birlikte, iş yükü göz önüne alındığında 1 adet silindir yeterli gelmemektedir. İlave temin edilecek bu silindir ile hem asfalt imalatları daha hızlı ilerlemiş olacak, hem de halkın asfalt kaplama çalışmalarından olumsuz etkilendiği süre minimuma indirilmiş olacaktır.

2011 yılında yapılan işler:

Bahse konu mal alımı ile ilgili ihale 03 Kasım 2010 tarihinde yapılmış olup, başarılı teklifçiye Satın Alım Siparişi 03 Aralık 2010 tarihinde gönderilmiş, Sözleşmesi de 03 Aralık 2010 tarihinde imzalanmıştır. Söz konusu ekipman 11 Şubat 2011 tarihinde ASAT Genel Müdürlüğüne teslim edilmiş olup, yapılan muayene ve kabul çalışmalarını müteakip 14 Şubat 2011 itibariyle Mal Kabul tutanağı imza altına alınmıştır. 2011 yılında sözleşme kapsamında 33.185,05 € ödeme yapılarak sözleşme kapatılmıştır.



“BELEDİYE HİZMETLERİ PROJESİ – 2” KAPSAMINDAKİ 2011 YILI YATIRIMLARI

**ASAT2-G06 Lot 1-Tam Donanımlı Fiziki Su Kayıpları Tespit Aracı Alımı****İşe Başlama Tarihi: 13 Eylül 2011****Sözleşme Tamamlanma Tarihi (varsa süre uzatımları dahil): 10 Şubat 2012**

Sözleşme Kapsamı: Antalya Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASAT) Su Üretim ve İşletmeleri kapsamında fiziki su kayıpları çalışmalarına katkı sağlaması amacıyla, 2010 yılı içerisinde bir adet alınmış olup, anahtar şebeke ve abone şube yolu borularında tespit edilen 2.177 adet arıza ile 3.376.980 m³/yıl (SCADA sistemi verilene göre saptanmıştır) suyun sistemden kaçışı engellenmiş ve sistem verimliliğine katkı sağlamıştır. Bahsedilen araç ile elde edilen verimliliğin artırılması ve teknolojik-modern yöntemlerle fiziki kaçakların AB standartlarında kontrol altına alınması amacıyla 2011 yılı içerisinde ikinci aracın temini gerçekleştirilmiştir. Sözleşme kapsamında;

- 30 adet gürültü kaydedici ve 1 adet alıcı kontrol ünitesi,
- 1 adet dijital korelatör,
- 1 adet su kaçak tespit ve dinleme sistemi seviye göstergeli akustik yer dinleme mikrofoni,
- 1 adet plastik hat tanımlayıcı,
- 10 set yeraltı boru ve kablo güzergahı ve derinlik tespit ekipmanı (alıcı-verici),

- 2 adet dijital manometre,
- 10 adet bina içi tesisat ve küçük çaplı abone bağlantı boruları için su kaçak tespit ve dinleme sistemi,
- 1 adet portatif yeraltı radarı,
- 1 adet gaz izlemeli su kaçak tespit ekipmanı,
- 1 adet panelvan tipi araç

alınmıştır. Araç içi ofis ve atölye bölümü olarak hazırlanarak mobil olarak hareket edilecek ve elde edilen veriler anında bilgisayar sistemi ile kaçaklara ilişkin durum tespitinin yapılmasını sağlayacaktır. Böylece, en hızlı ve noktasal olarak tespit sağlanırken, tamirat işleri için iş gücü ile malzeme tasarrufu sağlamaktadır. Aynı zamanda şebeke hatları sürekli olarak dinlenerek kontrol altında tutulabilecektir. Tüm bu uygulama yöntemleri ile taahhuk edilemeyen su miktarı en aza indirgenmiş olacaktır.

2011 yılında yapılan işler:

Söz konusu ekipmanların teslimatı 27.12.2011 tarihinde ASAT Genel Müdürlüğü'ne yapılmış olup, 1 aylık teorik ve pratik eğitim aşamasını takiben Kesin Kabul Tutanağı imza altına alınacaktır. 2011 yılında herhangi bir ödeme yapılmamıştır.



ASAT2-G06 Lot 2-Fiziki Su Kayıpları Tespit Ekipmanları Alımı

İşe Başlama Tarihi: 13 Eylül 2011

Sözleşme Tamamlanma Tarihi (varsa süre uzatımları dahil): 11 Aralık 2011

Sözleşme Kapsamı: Antalya Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASAT) Su Üretim ve İşletmeleri kapsamında fiziki su kayıpları çalışmaları kapsamında temini yapılan mobil araçlara ekipman olarak katkı sağlaması amacıyla;

- 25 adet yeraltı boru, kablo güzergah ve derinlik tespit dedektörü,
 - 35 adet metal dedektörü,
 - 35 adet vana kapağı açma çekici,
- alınmıştır.

2011 yılında yapılan işler:

Söz konusu ekipmanların teslimatı 12.10.2011 tarihinde ASAT Genel Müdürlüğü'ne yapılmış olup, 2 haftalık eğitim programından sonra 28.10.2011 tarihinde Kesin Kabul Tutanağı imza altına alınmıştır. 2011 yılında Sözleşme kapsamında 99.739,50 € ödeme yapılarak sözleşme kapatılmıştır.



ASAT-G10 Lot 1-1500 Adet Sfero Döküm Kanalizasyon Baca Kapağı Alımı

İşe Başlama Tarihi: 31 Ocak 2011

Sözleşme Tamamlanma Tarihi (varsa süre uzatımları dahil): 31 Mart 2011

Sözleşme Kapsamı: Antalya Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASAT) atıksu işletim sistemine katkı sağlaması, deforme olmuş baca kapaklarının trafik ve halka zarar vermesini engellemek amacıyla 1500 adet sfero döküm kanalizasyon baca kapağı alımını kapsamaktadır.

2011 yılında yapılan işler:

Söz konusu 1500 adet sfero döküm kanalizasyon baca kapağı 31 Mart 2011 tarihinde ASAT Genel Müdürlüğüne teslim edilmiş olup, yapılan muayene ve kabul çalışmalarını müteakip 15 Nisan 2011 itibarıyla Mal Kabul Tutanağı imza altına alınmıştır. 2011 yılı içerisinde sözleşme kapsamında 111.892,45 € ödeme yapılarak sözleşme kapatılmıştır.

ASAT-G10 Lot 2-2000 Adet Kompozit Esaslı Kanalizasyon Baca Kapağı Alımı

İşe Başlama Tarihi: 20 Ocak 2011

Sözleşme Tamamlanma Tarihi (varsa süre uzatımları dahil): 20.06.2011

Sözleşme Kapsamı: Antalya Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü'nün (ASAT) atıksu işletim sistemine katkı sağlaması, deforme olmuş baca kapaklarının trafik ve halka zarar vermesini engellemek amacıyla 2000 adet kompozit esaslı kanalizasyon baca kapağı alımını kapsamaktadır.

2011 yılında yapılan işler:

Söz konusu 2.000 adet kompozit esaslı kanalizasyon baca kapağı alımı ile ilgili olarak sözleşme süresi 21 Mart 2011 tarihinde tamamlanmış olup, tedarikçi bahse konu malzemelerin imalatına sözleşme hükümleri gereği günlük ceza uygulanması suretiyle devam etmiştir. Malzemeler 20 Haziran 2011 itibariyle idareye teslim edilmiş olup, malzemenin kabulü 30 Haziran 2011 de imza altına alınmıştır. 2011 yılı içerisinde sözleşme kapsamında **124.150,35 €** ödeme yapılarak sözleşme kapatılmıştır.

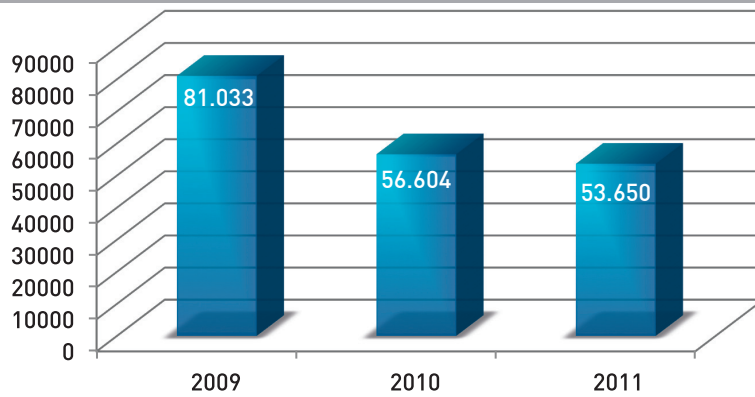


Özkaynaklarımızla Yapılan İçmesuyu Yatırımları Tablosu

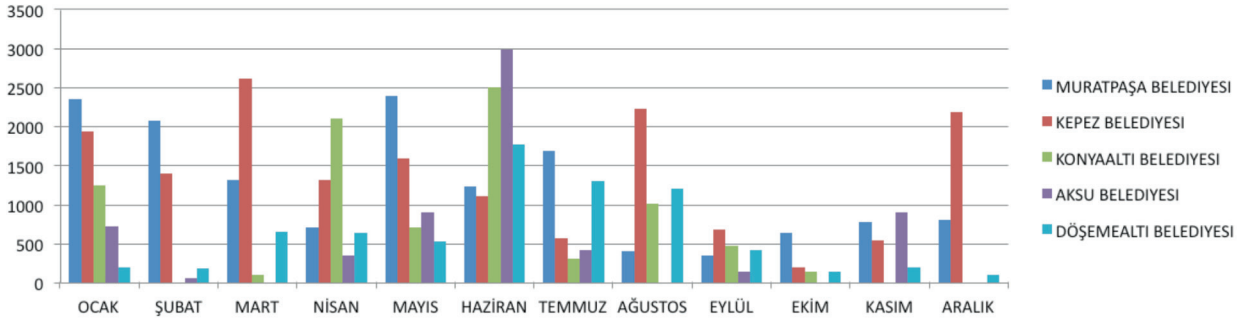
ÖZKAYNAKLARIMIZLA YAPILAN İÇME SUYU YATIRIMLARI TABLOSU			
BELEDİYE ADI	2009	2010	2011
MURATPAŞA BELEDİYESİ	13.432	20.012	14.750
KEPEZ BELEDİYESİ	26.261	15.447	16.411
KONYAALTI BELEDİYESİ	10.811	7.457	8.618
AKSU BELEDİYESİ	15.094	5.656	6.490
DÖŞEMEALTI BELEDİYESİ	15.435	8.032	7.381
TOPLAM	81.033	56.604	53.650

ÖZKAYNAKLARIMIZLA YAPILAN İÇME SUYU YATIRIMLARI AYLARA GÖRE DAĞILIMI (m)						
BELEDİYE ADI	MURATPAŞA BELEDİYESİ	KEPEZ BELEDİYESİ	KONYAALTI BELEDİYESİ	AKSU BELEDİYESİ	DÖŞEMEALTI BELEDİYESİ	TOPLAM
OCAK	2.351	1.941	1.243	730	200	6.465
ŞUBAT	2.071	1.403	0	63	185	3.722
MART	1.315	2.615	102	0	650	4.682
NİSAN	704	1.317	2.102	350	639	5.112
MAYIS	2.399	1.600	717	904	536	6.156
HAZİRAN	1.234	1.115	2.505	2.984	1.780	9.618
TEMMUZ	1.694	576	308	419	1.300	4.297
AĞUSTOS	403	2.236	1.011	0	1.210	4.860
EYLÜL	350	676	480	140	426	2.072
EKİM	647	200	150	0	150	1.147
KASIM	780	548	0	900	205	2.433
ARALIK	802	2.184	0	0	100	3.086
TOPLAM	14.750	16.411	8.618	6.490	7.381	53.650

YILLARA GÖRE YAPILAN İÇMESUYU YATIRIMLARI

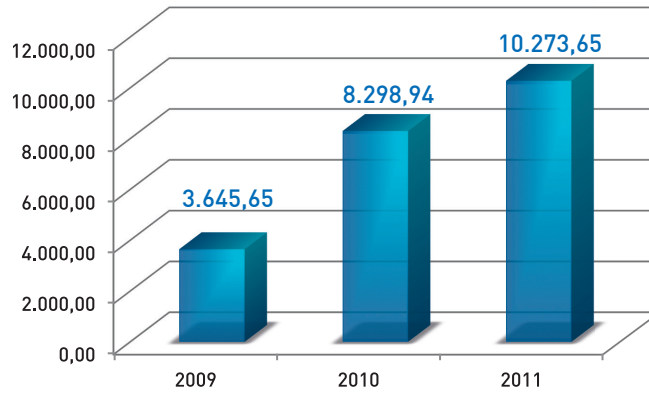


ÖZKAYNAKLARIMIZLA YAPILAN KANALİZASYON HATTI YATIRIMLARI

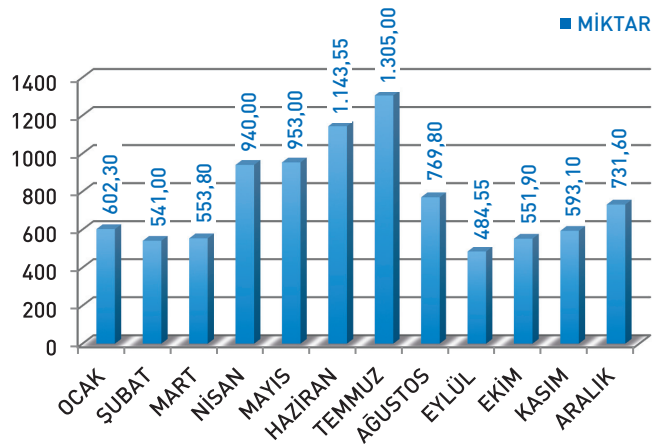


Kanalizasyon imalat ekibi tarafından 2009 ve 2010 yıllarında toplam 11.944,59 m , 2011 yılında ise 10.273,65 m imalat gerçekleştirilmiştir.

YILLAR İTİBARIYLA KANALİZASYON İMALAT MİKTARLARI (m)



KANALİZASYON YENİ İMALAT EKİBİ AYLARA GÖRE İMALAT MİKTARLARI (m)



YAZI İŞLERİ VE EVRAK KAYIT FAALİYETLERİ

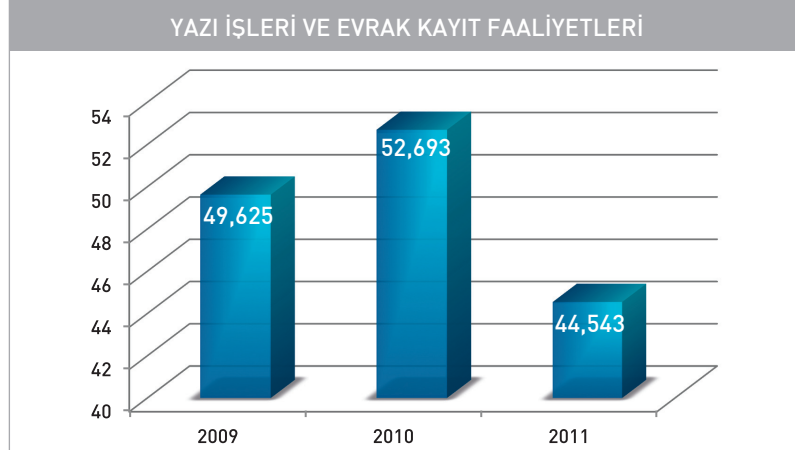
Kurumumuza yıl içerisinde vatandaşlarımızdan gelen her türlü evraklar günümüz teknolojisinden yararlanılarak dijital bir ortamda kayıt altına alınarak hizmet standartlarımıza uygun bir şekilde dağıtımı ve takibi yapılmaktadır.

2011 yılı içerisinde 12.472 adet gelen yazı, 9.935 adet dilekçe ve 22.136 adet giden yazı olmak üzere kurumumuzda toplam 44.543 adet evrak hareketi olmuştur.

Yönetim kurulumuz tarafından 57 adet toplantı yapılmış, bu toplantılarda 251 adet karar alınmıştır.

ASAT Genel Kurulu tarafından 2 adet toplantı yapılmış olup, bu toplantılarda 34 adet karar alınmıştır.

YILLAR	TOPLAM EVRAK SAYISI
2009	49.625
2010	52.693
2011	44.543



YILLAR	YÖNETİM KURULU		GENEL KURUL	
	TOPLANTI SAYISI	ALINAN KARAR SAYISI	TOPLANTI SAYISI	ALINAN KARAR SAYISI
2009	59	276	2	39
2010	59	363	2	26
2011	57	251	2	34

COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ

Antalya’ımızda hızla artan nüfusa paralel olarak vatandaşlarımızın kaliteli ve farklı hizmet talebi, huzurlu ve konforlu yaşam arzusu, çağdaş uygarlık seviyesini yakalamak ASAT olarak bilgiye sahip olma ve bilgiyi verimli kullanma zorunluluğundan yola çıkıp Coğrafi Bilgi Sistemleri’nden faydalanarak altyapı problemlerinin sağlıklı, ekonomik ve hızlı çözümü, altyapı şebekelerinin doğru yönetimi ve gelecek nesillere sorunsuz bir altyapının bırakılabilmesi için;

- Kurumumuz tarafından 2011 yılı içerisinde 316 bölgede yapılmış olan 36.436,5 m içme suyu şebekesi imalatı, 175 bölgede yapılmış olan 5.224,7 m abone hattı imalatı, 36 farklı bölgede 1.784 m mevcut hat, 164 adet vana, 15 yangın hidrantı saha personelimiz tarafından GPS aracılığı ile koordinatlandırılmış ve öznitelik bilgileri (çap, cins, derinlik vb.) toplanmıştır. Bu çalışmalar kapsamı içerisinde 9.143 m iptal edilmiş içme suyu şebeke hattı, farklı bölgelerde toplam 66,4 m PTT, elektrik vb. diğer hatların da ölçümleri yapılmıştır. Bu bilgiler sistemimize günlük olarak girilmiştir.
- Su Arıza ekipleriyle yapılan çalışmalar doğrultusunda 15.582 m’ lik içme suyu hattı güncellemesi yapıp sistemimize aktarılmıştır. Ayrıca yeni imalatlardan sonra iptal edilmesi gereken 21.786m’ lik eski şebekenin CBS veritabanındaki verilerden iptali gerçekleştirilmiştir.
- Konyaaltı, Kepez ve Döşemealtı bölgesinde TÜBİTAK Projesi kapsamında başlatılan çalışmalara devam edilmiştir. Bu kapsamda 2011 yılı içerisinde yürütülmüş olan arazi çalışmaları sonrasında 12.578 adet binanın evsel bağlantı noktaları tespit edilmiştir. Yine bu çalışmalar yürütülürken binalara ait resimler çekilmiş, adres bilgileri güncellenmiş ve tüm bu bilgiler sisteme aktarılmıştır. Bu güncellemeler kapsamında toplam 21.008 adet sayaç tespiti, 17.859 adet aktif sayaç, 89 adet depo, 177 adet arıtmanın var olduğu tespit edilmiştir. Toplanan bu veriler CBS ortamına aktarılmıştır.
- Tesisat Kontrol Bölümü ile ortaklaşa yapılan çalışmalarımız devam etmiştir. Bu kapsamda tesisat kontrol ekipleri tarafından müdürlüğümüzün talebi doğrultusunda toplanmaya başlanan yeni abone bağlantı noktaları, bina bilgileri ve şube yolu bilgileri ilgili krokiler göz önüne alınarak CBS ortamına aktarılmıştır. Bu kapsamda toplam 5.703 adet evsel bağlantı noktası sisteme öznitelik bilgileri ile birlikte aktarılmıştır.
- Gelen talepler doğrultusunda farklı bölgelerde 173 adet vana, 85 adet bağlantı uygulaması, 103 adet imar uygulaması, 50 adet abone branşmanı, 183 adet ana boru yeri tespiti GPS ile aplat edilmiştir. Bu çalışmalar sayesinde saha ekiplerinin zaman ve iş gücü kaybı önemli ölçüde engellenmiş ve ivedi bir şekilde çalışma yapabilmeleri sağlanmıştır.
- Müteahhit firmalar tarafından yapılmış olan 105.229,6 m içme suyu hattı imalatı, 1.250 adet anahat bağlantısı, 215 adet vana imalatı, 15.825,7 m abone hattı imalatı, 4.095 adet abone bağlantısının öznitelik bilgileri gerekli kontroller yapılarak sistemimize aktarılmıştır.



- 89 adet SCADA istasyonu koordinatlandırılarak güncelliği sağlandı.
- Gündoğdu ve Kızılarık Mahalleleri ile Perge Bulvarı'nda yağmur suyu hattı yapımı için kot ve koordinat ölçümleri yapıldı.
- Ayderesi'nde yağmur suyu hattı yapımı 4 km'lik için kot ve koordinat ölçümleri yapıldı.
- Konuksever, Meydankavağı, Çağlayan, Yeşilbahçe Mahalleleri ile Kırçiçeği Caddesinde 11.100 m'lik yağmur suyu hattı ölçümü yapıldı.
- Mevlana Kavşağı'ndaki yağmur suyu ızgaralarının kot ölçümleri yapıldı.
- Döşemealtı Belediyesine ait imar verileri güncellenerek CBS ortamına aktarıldı. Aksu Belediyesine ait imar verileri de güncellenmeye devam edilmekte.
- asat.gov.tr de yayınlanması için CBS Şube Müdürlüğüne ait fotoğraf ve dökümanlar ile ASAT'a ait tesis ve binaların fotoğrafları düzenlenip Bilgi İşlem Şube Müdürlüğüne verildi.
- 13-14-15 Nisan tarihlerinde düzenlenecek olan City Expo Fuarı'na katılacak olan Antalya Büyükşehir Belediyesi için görsel dökümanlar hazırlanıp ALDAŞ'a teslim edildi.
- Su İşletme Şube Müdürlüğü Su Arıza birimindeki bilgisayarların CBS verilerinin güncel tutulması amacıyla gerekli teknik destek sağlanmıştır.
- İlçe, mahalle ve köy sınırları CBS ortamında kullanılacak şekilde güncellendi.
- İmar planları ve kadastro verilerinin CBS ortamında kullanılacak akıllı veriler ve altlıklar olarak kullanılabilecek hale getirilebilmesi için gerekli çalışmalara başlandı.
- Antalya ilinin 3 boyutlu arazi modelinin oluşturulabilmesi için SRTM verileri kullanıldı.
- Kanalizasyon ve Atıksu Daire Başkanlığı için 55 adet atıksu bacasının total station ile ölçümü ve koordinatlandırılması yapılmıştır.
- KAMAG projesi kapsamında yapılan SCADA zon ayırımları için Döşemealtı ilçesindeki kayıp koordinatsız vanalar tespit edilip GPS ile koordinatlandırılmasına başlandı.
- İmar planları ve kadastro verilerinin CBS ortamında kullanılacak akıllı veriler ve altlıklar olarak kullanılabilecek hale getirilebilmesi için gerekli çalışmalara devam edildi. Mücavir alan sınırlarına dahil olan dört köyün altlık haritaları güncellendi.
- Diğer altyapı kuruluşlarından elektrik, doğalgaz, telekom, internet hatları temin edildi ve CBS ortamına aktarılmaya başlandı.
- Antalya Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Planlaması için 600 adet otobüs durak yeri ölçümü yapıldı.
- Kızıllı Köyü İçmesuyu Temini Projesi için 40 km lik güzergah ölçümü yapıldı.
- Nebiler- Duraliler bölgesinden geçecek olan 10 km lik atıksu kollektör hattının güzergah ölçümü yapıldı.

- Sarısu Mesire Yeri Projesi kapsamında halihazır çalışmalarına devam edildi, mevcut şebeke hatlarının tespiti yapıldı.
- Antalya Su Şebekesi Ölçüm, Kontrol ve Veri Toplama Sistemi İlave İşleri kapsamında CBS ile ilgili kısımlara ait eğitimler yapıldı ve yazılım yüklemelerine devam edildi.
- ASAT Genel Müdürlüğüne ait tesislerin halihazır haritaları güncel olarak yapılmaya başlandı. Bu kapsamda Kütükcü, Çağlayan, TM118 ve TM148 içme suyu depo tesislerinin peyzajlandırma çalışmaları için totalstation ile halihazır koordinat ve kot ölçümleri yapıldı.
- İmar planları ve kadastro verilerinin CBS ortamında kullanılacak akıllı veriler ve altlıklar olarak kullanılabilecek hale getirilebilmesi için gerekli çalışmalara devam edildi.
- Büyükşehir Belediyesinin eski Okullar Bölgesi' nde yapımı süren Katlı Otopark İnşaatı için GPS ile poligon noktaları tesis edildi. Ayrıca Büyükşehir Belediyesinin yapmakta olduğu Kızıllık Mah. Yağmursuyu projesinde içme suyu yerleri aplike edildi.
- 8 ayrı bölgede Mütahhit denetimleri için koordinat tespitleri yapıldı.
- Bayındır, Kepez Cezaevi, Hurma Pompaları ile Termessos ve Duraliler Tesislerinde ayrıca Aksu ile Varsak Su Depolarında halihazır ölçümleri yapıldı.
- Antalya Su Şebekesi Ölçüm, Kontrol ve Veri Toplama Sistemi İlave İşleri kapsamında CBS ile ilgili kısımlara ait eğitimler yapıldı ve yazılım yüklemelerine devam edildi.
- Asat Genel Müdürlüğü tarafından kullanılan tesislerin halihazır haritaları tamamlandı.
- CBS Şube Müdürlüğü tarafından veri standardı oluşturuldu. İçmesuyu, atıksu ve yağmursuyu projelerinde oluşturulacak verilerin belirli standartlarda ve tablo yapılarında olması için gerekli şablonlar hazırlandı ve internet sayfasına konuldu. Gerekli bilgiler ilgili birimlere tebliğ edildi.
- CBS verilerinin daha sorgulanabilir ve analiz edilebilir hale getirilmesi ve kullanılması için gerekli çalışmalara başlandı.
- Tüm veriler veri tabanına (Oracle Spatial) aktarıldı.
- CBS Şube Müdürlüğü olarak, HKMO tarafından verilen iki günlük CBS eğitime katılım sağlandı ve sertifika alındı.
- CBS kongresi ile ilgili olarak ASAT Genel Müdürlüğünü temsilen katılım sağlandı. İdarenin faaliyetleri hakkında sunu hazırlandı ve bilgi verildi.
- Kurumumuzun diğer birimlerine ve resmi izin alan şahıs veya şirket sahiplerine, çeşitli kurum ve kuruluşlara çizim ve ölçüm talepleri doğrultusunda gerekli destek sağlanmıştır.

ETÜT, PLAN VE ARGE FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüzün sürekli gelişen hizmet ağı ve anlayışına dinamik hedefler koymak ve bu hedeflere ulaşan yolu çizmek için, araştıran, geliştiren ve yenilenen dinamik projeleri gerçekleştirmek amacıyla;

Boğaçay Su Temin Tesisleri Çevre Düzeni Projesi kapsamında; tüm projelerde bulunan özel pozlara ait "Rayiç Fiyat Tespiti" çalışmaları yapılmıştır. Bu çalışmalar tamamlandıktan sonra, birim fiyat ve özel pozlar birleştirilmiştir. Hazırlanan bütün uygulama projeleri ve ekleri ile ihale dokümanları tek bir dosyada toplanarak çalışmalar tamamlanmıştır.

Alke Depo Yerleşkesi Yağmur Suyu Drenaj Projesi kapsamında; güzergâh çalışmaları yapılarak, güzergâhın geçeceği yerin kot ve koordinatları belirlenmiştir. Yapılan çalışmalar, elde edilen verilerin projelendirme ve detaylandırma işleminin ardından tamamlanmıştır.

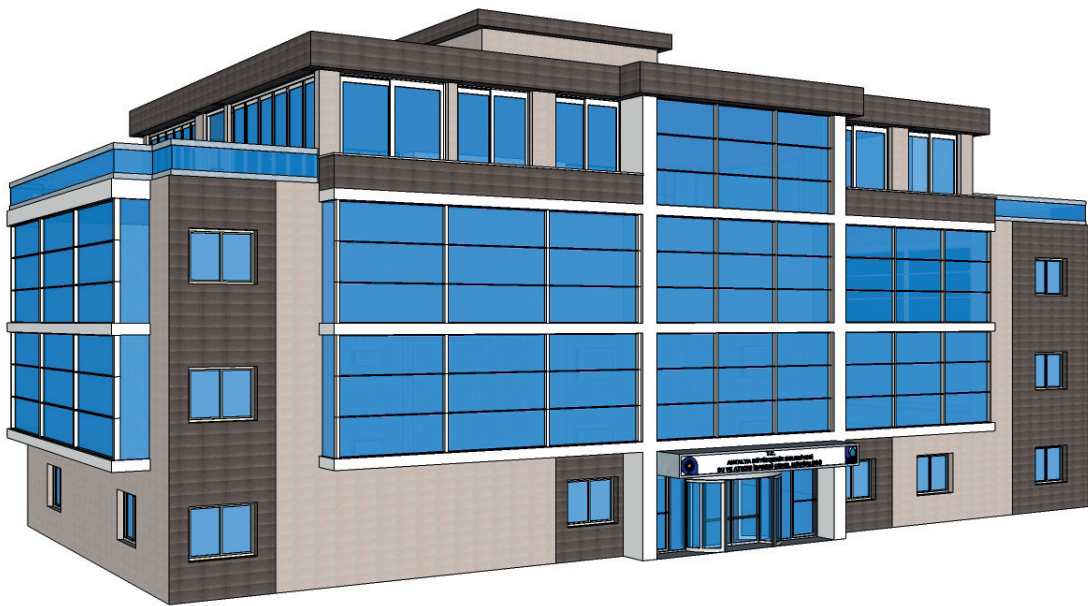
Tip Vezne Statik Uygulama Projesi kapsamında; Antalya'nın çeşitli bölgelerinde yapılacak olan Vezne Binalarına ait Mimari Uygulama Projesine uygun olacak şekilde Statik Uygulama Projeleri hazırlandı.

Asat Hizmet Binası Tadilat Projesi kapsamında; ön etüt ve fizibilite çalışmalarına başlandı. Yapılan bu çalışmalardan sonra, ilgili birim amirleri ile toplanılarak, talep ve istekler belirlendi. Bu talep ve istekler doğrultusunda uygulama projeleri ve detayları çizildi. İlgili birim amirleri ile tekrar toplanılarak, çizilen uygulama projelerine son halleri verildi. Son hali verilen uygulama projeleri için 3 boyutlu görselleştirme çalışmaları yapıldı. Tadilat yapılacak kısımlarla ilgili yaklaşık maliyet çalışmaları yapıldı. İhale sürecinde kullanılmak üzere, Teknik Şartname ve Mahal Listeleri ile gerekli tüm dokümanlar hazırlanarak çalışmalar tamamlandı.

- **Yeni Su Arıza Hizmet Binaları Uygulama Projeleri kapsamında;** Gülveren Mahallesi'nde bulunan, Büyükşehir Belediyesine ait kamu arazisi üzerinde yapılması düşünülen Yeni Su Arıza ve Abone Hizmetleri Binası ile Atölye Binası ile ilgili etüt ve fizibilite çalışmaları yapıldı.

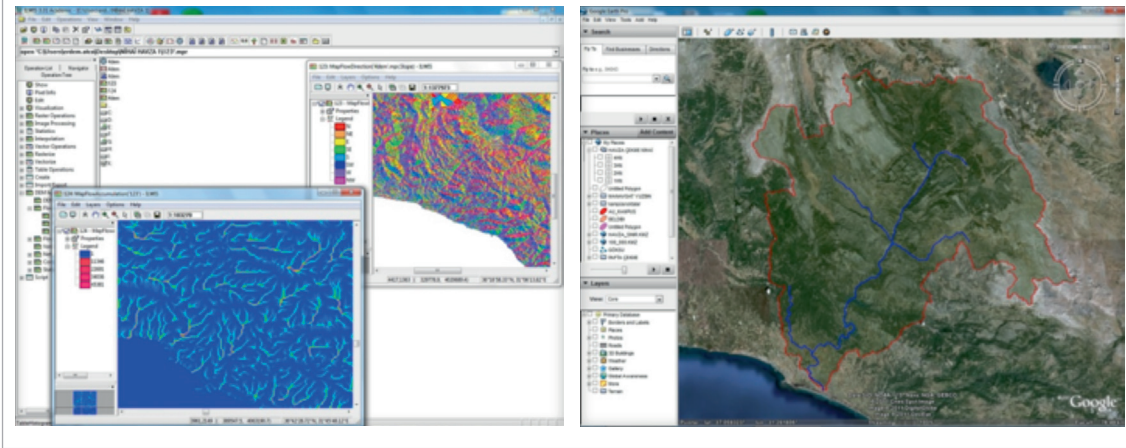


YENİ SU ARIZA VE ABONE HİZMETLERİ BİNASI



- **YSE Depo ve Pompa İstasyonu Projesi kapsamında;** bahse konu yerin tapu devrinin yapılabilmesi için depo ve pompa istasyonuna ait projelendirilme çalışması tamamlandı.
- **2785 Parsel – Arapsuyu Dolmuş Depolama Alanı Ecrimisil Bedeli Tespit Çalışması kapsamında;** bahse konu alanda yer alan ticari işletmelerden ecrimisil bedeli alınabilmesi için bir komisyon oluşturuldu. Komisyon, yaptığı çalışmalar neticesinde bir ecrimisil bedeli tespit etti ve bu bedelin ödenerek, yerin tahliyesi için gerekli işlemleri gerçekleştirdi.
- **Açık Kaynak Kodlu CBS Yazılımlarının Araştırılması Projesi kapsamında;** BASINS, SAGA ve ILWIS GIS yazılımları ile havza sınırlarının belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Yapılan çalışmalar ile adı geçen programlar arasında kıyaslama yapılarak kullanım kolaylığı ve sonuçların yakınlığı değerlendirilmiştir. ILWIS GIS yazılımının uzaktan algılama özelliğinin kullanımına yönelik eğitim çalışmaları devam etmektedir.

ILWIS GIS YAZILIMI ÇALIŞMALARI



Mağara Kaynakları Su Temin Tesisleri Yenileme Projesi kapsamında; Konyaaltı İlçesi Beach Park içerisinde yer alan mağara kaynağının bulunduğu bölgede yapılması planlanan yenileme çalışmalarına ait, uygulama projeleri (mimari, statik, elektrik ve mekanik tesisat) incelendi ve bahse konu bölgeye aplikasyonu yapıldı. Mevcut proje üzerinden "İnşaat İşleri Teknik Şartnamesi" çalışması yapıldı. Teknik şartname çalışmasının ardından "İnşaat İşleri Yaklaşık Maliyet" hazırlandı. Teknik anlamda çalışmalar devam ediyor.

Alınacak İzinlerle İlgili Yaklaşık Maliyet Hesaplama Çalışmaları kapsamında; yapılması planlanan atıksu ve içme suyu hatlarının geçiş güzergâhında yer alan kurum arazilerinden geçiş izni alınabilmesi için gerekli olan yaklaşık maliyet hesapları ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır.

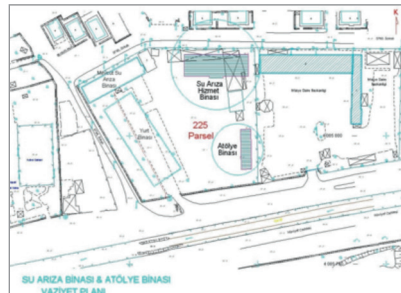
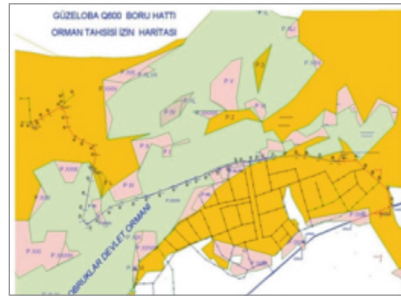
Çağlayan Depo Jeneratör Binası Uygulama Projeleri kapsamında; jeneratör binası yapılacak yerin halihazır alımları yapılmıştır. Mevcut yerin durumuna göre uygulama projeleri hazırlanarak çalışmalar tamamlanmıştır.

Tip Jeneratör Binası Uygulama Projeleri kapsamında; kurumumuza ait atıksu ve içme suyu tesislerinde kullanılacak olan jeneratör ve ekipmanlarının, bakım ve onarım giderlerinin en aza indirilebilmesi için uygulama projeleri hazırlanmış ve üç boyutlu olarak görselleştirilmiştir.

Yas Kuyularına Ait Tip Elektrik Pano Odası Uygulama Projeleri kapsamında; kurumumuza ait içme suyu temin tesislerinde ve yapılacak planlamalarda kullanılmak üzere Tip Elektrik Pano Odası Uygulaması Projeleri hazırlanmıştır.

HARİTA, EMLAK ve KAMULAŞTIRMA FAALİYETLERİ

- Antalya Su Temin Projesi olan Karacaören-2 projesi için proje müellifi ile görüşme yapıldı. Karacaören Uygulama Projesi ile mevcut imar planı çakıştırıldı ve zorunlu görülen somelerde değişiklik yapıldı. Kamulaştırılması ve tahsisi alınacak alanlar tespit edildi.
- ASAT Genel Müdürlüğünün Su ve Kanalizasyon hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla Orman Bölge Müdürlüğünden tahsis yoluyla alınan alanların, yıllık arazi izin bedellerinin ödemesi yapıldı.
- Hurma Deniz Deşarj Hattı ile ilgili hazırlanan irtifak hakkı dosyasının tapu kütüğüne tescilinin yapılması için Konyaaltı Tapu Sicil Müdürlüğü ile gerekli yazışmalar yapıldı.
- Antalya Bölgesindeki tüm Atıksu ve İçmesuyu tesislerine ait (Aritma, depo, terfi istasyonları vb.) taşınmazların tamamının bir haritada gösterilmesi için çalışmalara başlandı.
- İmar planlarına göre ASAT Genel Müdürlüğüne ait taşınmazların hâlihazır durumları 1/1000 uygulama imar planları ile çakıştırılmış, uygun olmayan planlar hakkında ilgili belediyelere plan tadilatı yapılması için yazılı olarak talepte bulunuldu.
- Hurma Atıksu Arıtma Tesisinin Güneybatı ve Batı kısmından gelen yağmur sularının tahliyesi için planlanan Drenaj Hattı hakkında gerekli izin alındı.
- Hurma Atıksu Arıtma Tesisinin komşu parseli olan 12,131 ada 6 parsel ilişkin olarak hisse sahibi vatandaşlar tarafından gönderilen dilekçelere cevap verilmiş, konu hakkında gereğinin yapılması için ilgili kurumlar yazılı olarak bilgilendirildi.
- Konyaaltı Beach Parkta bulunan "Mağara Kaynağı Su Temin Tesisi Yenileme Projesi"nin revizyonu için Plankote ve Hâlihazır Harita çalışması yapıldı.
- Muratpaşa İlçesi Güzeloba Mahallesine yapılacak olan, Ø600 mm Kanalizasyon Boru Şebekesinin geçtiği alanlar Orman Bölge Müdürlüğünce ASAT Genel Müdürlüğü adına tahsis edildi. Tüm resmi kurumlardan izin alındı.
- Döşemealtı İlçesinin Kanalizasyon Şebekesini Hurma Atıksu Arıtma tesisine bağlayacak olan, Ø1200 mm Kanalizasyon Boru Şebekesinin geçtiği alan Orman Bölge Müdürlüğünce ASAT Genel Müdürlüğü adına tahsis edildi. Tüm resmi kurumlardan izin alındı.
- Su Arıza Binası için yeni yapılacak revize projeyi detaylandırmak için arazide Plankote ve Hâlihazır Harita çalışması yapıldı.
- Konyaaltı Beach Park'ta bulunan eski Terfi İstasyonunun Sosyal Tesis alanına dönüşüm revizyonu için Plankote ve Hâlihazır Harita çalışması yapıldı.



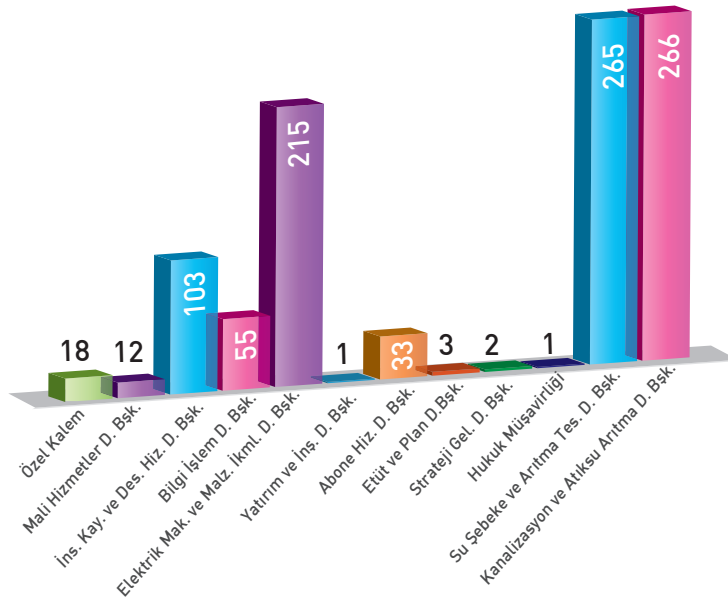
İKMAL VE BAKIM FAALİYETLERİ

Yürürlükteki kanun, yönetmelik, yönerge esasları ve parasal limitler çerçevesinde Genel Müdürlüğümüzün hizmet ve yatırımlarına ait iş programlarının gerçekleşmesi için diğer tüm harcama birimleriyle işbirliği yapılarak gerekli mal, hizmet ve yapım işleri ile ilgili satın alma işlemleri yürütülmüştür.

Doğrudan temin alımlarında saydamlığı, rekabeti, eşit muameleyi, güvenilirliği, gizliliği, kamuoyu denetimini, ihtiyaçların uygun şartlarla ve zamanında karşılanmasını ve kaynakların verimli kullanılmasını sağlayarak hizmet ve malzemenin en kaliteli ve en düşük fiyattan alınması için özen gösterilerek Genel Müdürlüğümüz harcama birimlerinin talepleri doğrultusunda gerekli fiyat araştırma çalışmalarını yürüterek 2011 yılı içerisinde 974 adet piyasa fiyat araştırma tutanağı düzenlemiştir.

HARCAMA BİRİMLERİ BAZINDA DÜZENLENEN PİYASA FİYAT ARAŞTIRMA TUTANAKLARI TABLOSU					
HARCAMA BİRİMLERİ	01.01.2011 / 31.03.2011	01.04.2011 / 30.06.2011	01.07.2011 / 30.09.2011	01.10.2011 / 31.12.2011	TOPLAM
ÖZEL KALEM	4	7	4	3	18
MALİ HİZMETLER DAİ. BŞK.	1	5	5	1	12
İNS.KAY. VE DES.HİZ.DAİ.BŞK.	32	30	28	13	103
BİLGİ İŞLEM DAİ.BŞK.	18	15	8	14	55
ELEKTRİK MAK.VE MALZ. İKML.DAİ. BŞK.	41	74	43	57	215
YATIRIM VE İNŞ. DAİ. BŞK.	1	0	0	0	1
ABONE HİZMETLERİ DAİ. BŞK.	5	5	13	10	33
ETÜT VE PLAN DAİ. BŞK.	0	1	1	1	3
STRATEJİ GEL. DAİ. BŞK.	1	0	1	0	2
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	0	1	0	0	1
SU ŞEBEKE VE ARITMA TES. DAİ. BŞK.	74	107	60	24	265
KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TES. DAİ. BŞK.	101	68	65	32	266
TOPLAM	278	313	228	155	974

HARCAMA BİRİMLERİ PİYASA FİYAT ARAŞTIRMA TUTANAKLARI GRAFİĞİ



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

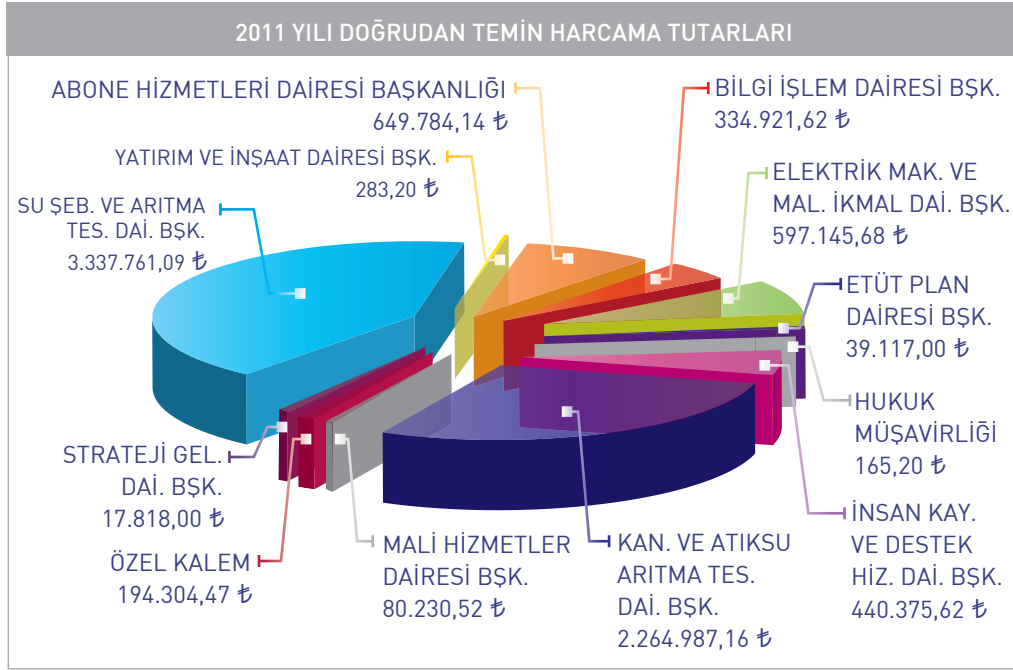
YILLAR	PİYASA FİYAT ARAŞTIRMASI (ADET)
2008	750
2009	815
2010	1.067
2011	974



ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NDEN MAKİNA KİMYA ENDÜSTRİSİ HURDA İŞLETMESİ MÜDÜRLÜĞÜ'NE TESLİM EDİLEN HURDA MALZEME LİSTESİ

S.NO	TARİH	YÜKLEME YERİ	PLASTİK BORULAR (POLİETİLEN) (KG)	İŞ MAKİNASI LASTİKLERİ (KG)	AĞIR VSF. D.Ç. (KG)	PIK-LOGAR KAPAKLARI (KG)	ELK. ELEKTRONİK MALZEME (KG)	DİĞER LASTİK (KG)	FİRE (KG)
1	18.05.2011	BOĞAÇAY POMPA İSTASYONU			100	26.700			390
2	18.05.2011	BOĞAÇAY POMPA İSTASYONU			22.600	400			330
3	20.05.2011	BOĞAÇAY POMPA İSTASYONU			18.100			300	280
4	20.05.2011	BOĞAÇAY POMPA İSTASYONU					3.400		30
5	20.05.2011	DURALİLER POMPA İSTASYONU			23.100				190
6	23.05.2011	DURALİLER- BOĞAÇAY POMPA İSTASYONU			18.300		300		130
7	07.07.2011	BOĞAÇAY - DURALİLER POMPA İSTASYONU		1.080					
8	07.07.2011	BOĞAÇAY - DURALİLER POMPA İSTASYONU	3.480						
TOPLAM			3.480	1.080	82.200	27.100	3.700	300	1.350

ASAT Genel Müdürlüğü'ne bağlı harcama birimlerinin 2011 yılı içerisinde ihtiyaçları doğrultusunda talep ettikleri mal, hizmet ve yapım işlerinin 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun doğrudan temin usulüyle yapılan harcamaları 7.956.893,70 ₺ (KDV dahil) dir.



YILLAR	DOĞRUDAN TEMİN TUTARLARI (₺)
2008	9.155.822,25
2009	3.418.251,20
2010	5.600.215,68
2011	7.956.893,70

İdare hizmetlerinde kullanılmak üzere hizmet alımı suretiyle 2011 yılında 66 adet binek araç, Su Arıza Ekiplerinde kullanılmak üzere 25 adet Panelvan araç, 7 adet İş Makinası kiralanması yapılmıştır.

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde 51 adet resmi araç, 98 adet kiralık araç olmak üzere toplam 149 adet araçla hizmetler yürütülmektedir.

Merkez bina arka tarafında yapılan tadilat çalışmaları neticesinde en az 15 araçlık bir araç park alanı yaratılmıştır.

İdaremiz araçlarında meydana gelen arızalar küçük çapta kendi atölyelerimizde giderildi; giderilemeyenler servislerinde tamir ettirildi.

BAKIM YAPILAN EKİPMANLAR	BAKIM ADETLERİ 01.01.2011 - 31.12.2011
İŞ MAKİNALARI	28
YÜK TAŞIMA ARAÇLARI	10
BİNEK ARAÇLAR	11
MAKİNA TEÇHİZATLAR	28
TOPLAM	77



Genel Müdürlüğümüz merkez ambarlarının bulunduğu bölgeye yeni bir atölye inşaatı yapılmış ve faaliyetlerine başlamıştır.

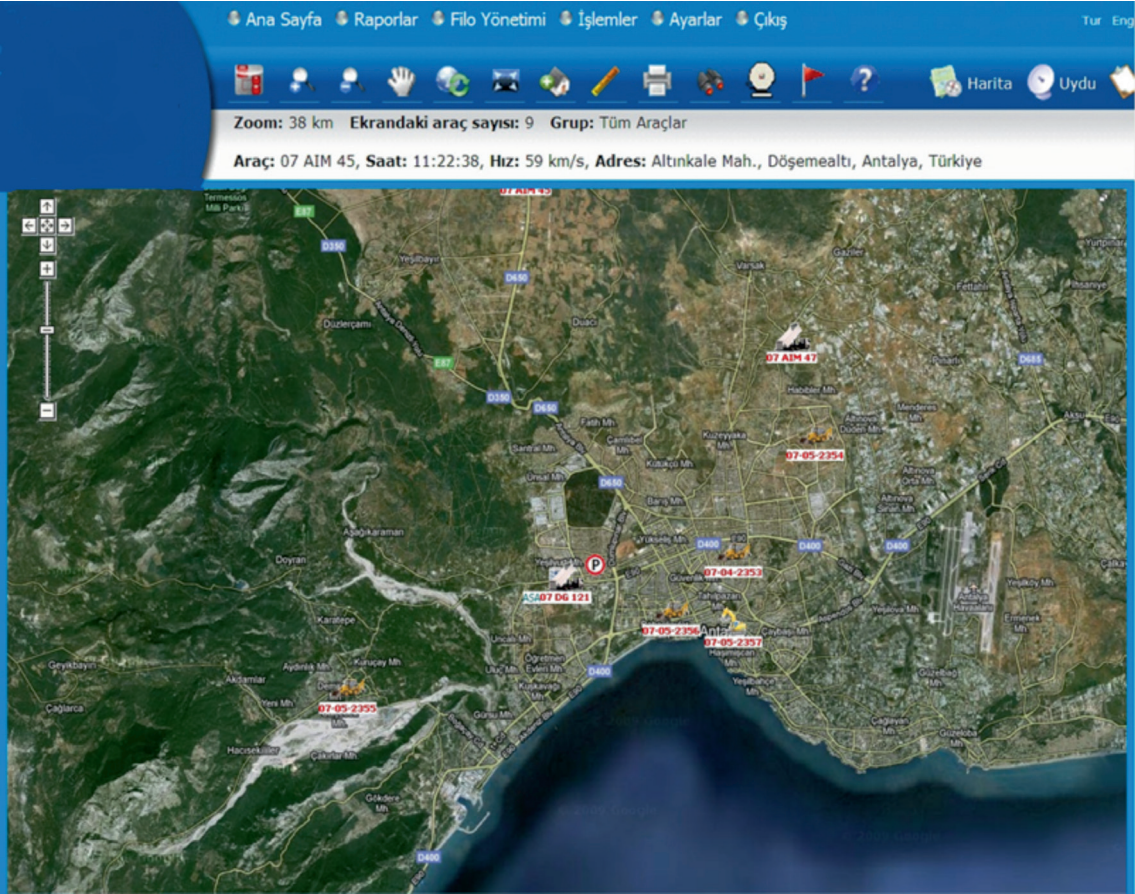
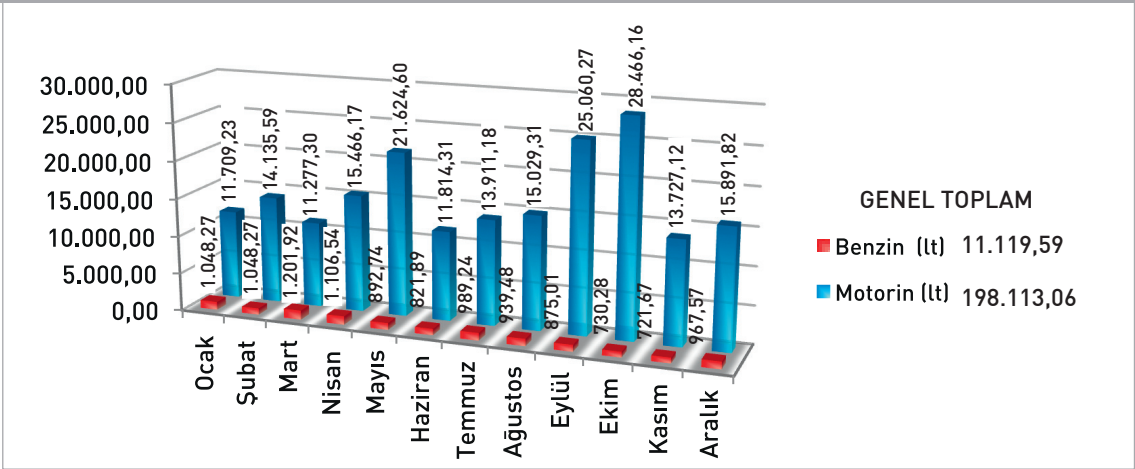


ASAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ MAKİNA PARKINDA BULUNAN EKİPMANLARIN LİSTESİ

S. NO	PLAKA NO'SU	CINSİ	MARKA	MODEL/TİP	MODEL YILI
1	07 AS 128	OTOMOBİL	VOLKSWAGEN	PASSAT1,8TIPHIGH	2000
2	07 AN 868	OTOMOBİL	SKODA	OKTAVIA	2001
3	07 AZ 938	OTOMOBİL	TOYOTA	COROLLA 1,6 TERRA	2000
4	07 AP 879	OTOMOBİL	TOYOTA	COROLLA 1,6 TERRA	2000
5	07 SF 687	OTOMOBİL	TOYOTA	COROLLA 1,6 TERRA	2000
6	07 AF 792	OTOMOBİL	TOYOTA	COROLLA XEİAC	1997
7	07 AF 695	OTOMOBİL	TOYOTA	COROLLA XEİAC	1997
8	07 ZU 585	OTOMOBİL	OPEL	VECTRA2.0GLS	1997
9	07 D 3976	ÇİFT SIRA PICK-UP	NISSAN	PICK-UP 4X2 D/ AB AC	1998
10	07 F3138	ÇİFT SIRA PICK-UP	NISSAN	PICK-UP 2,7	1997
11	07 HV 082	KAMYONET	DODGE	FD 250 AS SÜPER	1997
12	07 KC 092	KAMYONET	DODGE	FD 250 AS SÜPER	1997
13	07 F3139	MİNİBÜS (PANELVAN)	MAZDA	E-2200	1997
14	07 CPD37	MİNİBÜS	PEUGEOT	BOXER 350LH	2000
15	07 DG 121	DAMPERLİ KAMYON	ISUZU	NPR66	2005
16	07 AL M 45	DAMPERLİ KAMYON	FATİH	180-25 SDT 6X2	2005
17	07 AL M 46	DAMPERLİ KAMYON	BMC	180-25 SDT 6X2	2005
18	07 AL M 47	DAMPERLİ KAMYON	FATİH	280-26 SDT 6X2	2005
19	07 AL M 48	ASFALT TAMİR ARACI KAMYON	FORD	CKK1 CARGO	2005
20	07 AS 532	LABORATUVAR NUMUNE ALMA ARACI	FORD	TRANSİT 350 L VAN	2009
21	07 CCD 27	LABORATUVAR NUMUNE ALMA ARACI	FORD	TRANSİT CONNECT	2010
22	07 BPH 22	FİZİKİ KAÇAK ARAMA ARACI	MERCEDES BENZ	SPIRİTER315	2010
23	07 EIB 13	KANAL GÖRÜNTÜLEME ARACI	FORD	TRANSİT 350 L VAN	2011
24	07 EOM 96	MİNİBÜS TİPİ KUKA KANAL AÇMA ARACI	IVECO	DAILY 50 C	2012
25	07 EOM 97	MİNİBÜS TİPİ KUKA KANAL AÇMA ARACI	IVECO	DAILY 50 C	2012
26	07 AFZ52	VİDANJÖR	BMC	PRO 832 FTB	2003

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

S. NO	PLAKA NO'SU	CİNSİ	MARKA	MODEL/TİP	MODEL YILI
27	07 EBU 45	KOMBİNE KANAL TEMİZLEME ARACI	MERCEDES BENZ	2529 C/DNA 375322	2010
28	07 EEA 85	KOMBİNE KANAL TEMİZLEME ARACI	MERCEDES	MERCEDES BENZ	2010
29	07 04 2351	LASTİK TEKERLEKLİ BEK-HO LEODER	JCB	3CX	2004
30	07 04 2352	LASTİK TEKERLEKLİ BEK-HO LEODER	JCB	3CX	2004
31	07 04 2353	LASTİK TEKERLEKLİ BEK-HO LEODER	JCB	3CX	2004
32	07 05 2354	LASTİK TEKERLEKLİ BEK-HO LEODER	JCB	3CX	2005
33	07 05 2355	LASTİK TEKERLEKLİ BEK-HO LEODER	JCB	3CX	2005
34	07 05 2356	LASTİK TEKERLEKLİ BEK-HO LEODER	JCB	3CX	2005
35	07 05 2357	LASTİK TEKERLEKLİ BEK-HO	HYUNDAI	W17	2005
36	07 CIU 91	TRAKTÖR KEPÇE	MASSEY FERGUSON	285 MF	2005
37	07 EBR83	HİYAPVİNÇ 30 TON	BMC	PRO 935 DHF 8X2	2009
38	07 06 2595	ASFALT YAMA SİLİNDİRİ	CATERPILLAR	CB224	2006
39	071114168	ASFALT YAMA SİLİNDİRİ	BOMAG	BW 13 8 AD	2011
40	07 09 11415	FORKLİFT	KOMATSU	FD30	2009
41	071013730	FORKLİFT	KOMATSU	FD30	2010
42	07 FD 275	SONDAJ MAKİNASI	FATİH	162.26/SHT	1990
43	07 HU 232	MOTORSİKLET	HONDA	HN 100SCOOTER	2001
44	07 EIB 08	MOTORSİKLET (ATV)	KANUNİ	150S	2011
45	07 EIB14	MOTORSİKLET (ATV)	KANUNİ	150S	2011
46	07 EIB 16	MOTORSİKLET (ATV)	KANUNİ	150S	2011
47	07 EIB 17	MOTORSİKLET (ATV)	KANUNİ	150S	2011
48	ATV 01	MOTORSİKLET (ATV)	KÜBA	OFFROAD	2011
49	ATV 02	MOTORSİKLET (ATV)	KÜBA	OFFROAD	2011
50	ATV 03	MOTORSİKLET (ATV)	KÜBA	OFFROAD	2011
51	ATV 04	MOTORSİKLET (ATV)	KÜBA	OFFROAD	2011



Araç takip sistemi ile tüm araçların konum, hız vb. bilgileri anlık olarak elde edilebilmektedir.

İHALE BİLGİLERİ

İHALE TÜRÜ HİZMET ALIMI
İŞİN ADI SU SAYACI OKUMA, BAĞLAMA, KESİM KONTROL VE BUNA BAĞLI HİZMETLERDEN OLUŞAN MUHTELİF SAHA İŞLERİNİN YAPTIRILMASI HİZMET ALIMI İŞİ
İHALE USULÜ Madde 19 Açık İhale Usulü
İHALE KAYIT NO 2011 / 67508
İHALE BEDELİ (KDV HARİCİ) 4.912.248,00 ₺
İHALE TARİHİ 06.06.2011
SÖZLEŞME TARİHİ 20.07.2011

İHALE TÜRÜ HİZMET ALIMI
İŞİN ADI ULAŞIM HİZMETLERİNDE KULLANILMAK ÜZERE PANELVAN ARAÇ KİRALANMASI İŞİ
İHALE USULÜ Madde 19 Açık İhale Usulü
İHALE KAYIT NO 2011 / 141311
İHALE BEDELİ (KDV HARİCİ) 1.788.600,00 ₺
İHALE TARİHİ 14.10.2011
SÖZLEŞME TARİHİ 25.11.2011

İHALE TÜRÜ MAL ALIMI
İŞİN ADI HDPE BORU ALIMI İŞİ
İHALE USULÜ Madde 19 Açık İhale Usulü
İHALE KAYIT NO 2011 / 27814
İHALE BEDELİ (KDV HARİCİ) 514.600,00 ₺
İHALE TARİHİ 21.03.2011
SÖZLEŞME TARİHİ 12.04.2011

İHALE TÜRÜ HİZMET ALIMI
İŞİN ADI İŞ MAKİNESİ KİRALANMASI İŞİ
İHALE USULÜ Madde 19 Açık İhale Usulü
İHALE KAYIT NO 2011 / 141647
İHALE BEDELİ (KDV HARİCİ) 2.112.960,00 ₺
İHALE TARİHİ 17.10.2011
SÖZLEŞME TARİHİ 21.11.2011

İHALE TÜRÜ HİZMET ALIMI
İŞİN ADI ULAŞIM HİZMETLERİNDE KULLANILMAK ÜZERE ARAÇ KİRALANMASI İŞİ
İHALE USULÜ Madde 19 Açık İhale Usulü
İHALE KAYIT NO 2011 / 142241
İHALE BEDELİ (KDV HARİCİ) 4.362.915,00 ₺
İHALE TARİHİ 20.10.2011
SÖZLEŞME TARİHİ 23.11.2011

İHALE TÜRÜ MAL ALIMI
İŞİN ADI AKARYAKIT ÜRÜNLERİ ALIMI İŞİ
İHALE USULÜ Madde 19 Açık İhale Usulü
İHALE KAYIT NO 2011 / 164295
İHALE BEDELİ (KDV HARİCİ) 655.000,00 ₺
İHALE TARİHİ 14.11.2011
SÖZLEŞME TARİHİ 07.12.2011

İHALE TÜRÜ HİZMET ALIMI
İŞİN ADI MUHTELİF YAĞMURSUYU İLETİM HATLARI, SULAMA KANALLARI İLE DOĞAL DERELERİN TEMİZLENMESİ HİZMET ALIMI İŞİ
İHALE USULÜ Madde 19 Açık İhale Usulü
İHALE KAYIT NO 2011 / 164143
İHALE BEDELİ (KDV HARİCİ) 998.540,00 ₺
İHALE TARİHİ 17.11.2011
SÖZLEŞME TARİHİ 13.12.2011

İHALE TÜRÜ MAL ALIMI
İŞİN ADI SODYUM HIPOKLORİD MAL ALIMI İŞİ
İHALE USULÜ Madde 19 Açık İhale Usulü
İHALE KAYIT NO 2011 / 158553
İHALE BEDELİ (KDV HARİCİ) 147.500,00 ₺
İHALE TARİHİ 03.11.2011
SÖZLEŞME TARİHİ 09.12.2011

İHALE TÜRÜ MAL ALIMI
İŞİN ADI LARA DERİN DENİZ DEŞARJ HATTI BORU ALIMI İŞİ
İHALE USULÜ Madde 19 Açık İhale Usulü
İHALE KAYIT NO 2011 / 174394
İHALE BEDELİ (KDV HARİCİ) 94.135,48 ₺
İHALE TARİHİ 16.11.2011
SÖZLEŞME TARİHİ 28.11.2011

2011 FAALİYET RAPORU

İHALE TÜRÜ MAL ALIM
İŞİN ADI SOĞUK SU SAYACI
ALIMI İŞİ
İHALE USULÜ Madde 19
Açık İhale Usulü
İHALE KAYIT NO 2011 / 178884
**İHALE BEDELİ
(KDV HARİÇ)** 296.250,00 ₺
İHALE TARİHİ 09.12.2011
SÖZLEŞME TARİHİ -

İHALE TÜRÜ MAL ALIM
İŞİN ADI LNG MAL ALIM İŞİ
İHALE USULÜ Madde 19
Açık İhale Usulü
İHALE KAYIT NO 2011 / 185940
**İHALE BEDELİ
(KDV HARİÇ)** 1.668.750,00 ₺
İHALE TARİHİ 23.12.2011
SÖZLEŞME TARİHİ -

İHALE TÜRÜ YAPIM İŞİ
İŞİN ADI KANALİZASYON
MENHOL
KAPAKLARININ
YOL VE KALDIRIM
KOTUNA
GETİRİLMESİ
YAPIM İŞİ
İHALE USULÜ Madde 19
Açık İhale Usulü
İHALE KAYIT NO 2011 / 15732
**İHALE BEDELİ
(KDV HARİÇ)** 534.500,00 ₺
İHALE TARİHİ 22.02.2011
SÖZLEŞME TARİHİ 28.03.2011

İHALE TÜRÜ YAPIM İŞİ
İŞİN ADI İBNI SİNA CAD. VE
ALİ ÇETİNKAYA
CAD. YAĞMURSUYU
DRENAJ KANALI
YAPIM İŞİ
İHALE USULÜ Madde 19
Açık İhale Usulü
İHALE KAYIT NO 2011 / 28506
**İHALE BEDELİ
(KDV HARİÇ)** 364.563,56 ₺
İHALE TARİHİ 15.03.2011
SÖZLEŞME TARİHİ 21.04.2011

İHALE TÜRÜ YAPIM İŞİ
İŞİN ADI KATODİK KORUMA
SİSTEMİ YAPIM İŞİ
İHALE USULÜ Madde 19
Açık İhale Usulü
İHALE KAYIT NO 2011 / 96082
**İHALE BEDELİ
(KDV HARİÇ)** 328.646,06 ₺
İHALE TARİHİ 18.07.2011
SÖZLEŞME TARİHİ 09.08.2011

İHALE TÜRÜ YAPIM İŞİ
İŞİN ADI ACİL HAT
DÖŞENMESİ VE
OLASI ACİL HAT
DEPLASMANLARI
YAPIM İŞİ
İHALE USULÜ Madde 19
Açık İhale Usulü
İHALE KAYIT NO 2011 / 111141
**İHALE BEDELİ
(KDV HARİÇ)** 1.679.000,00 ₺
İHALE TARİHİ 15.08.2011
SÖZLEŞME TARİHİ 08.09.2011

İHALE TÜRÜ YAPIM İŞİ
İŞİN ADI DERİN DENİZ
DEŞARJ HATTI
REHABİLİTASYONU
VE GPS SİSTEMİ
KURULUM İŞİ
İHALE USULÜ Madde 19
Açık İhale Usulü
İHALE KAYIT NO 2011 / 47584
**İHALE BEDELİ
(KDV HARİÇ)** 834.000,00 ₺
İHALE TARİHİ 25.04.2011
SÖZLEŞME TARİHİ 22.07.2011

İHALE TÜRÜ YAPIM İŞİ
İŞİN ADI MUAMMER
AKSOY CADDESİ
VE MUHTELİF
YERLERDE
YAĞMURSUYU
KOLLEKTÖRÜ VE
ŞEBEKESİ YAPIM
İŞİ
İHALE USULÜ Madde 19
Açık İhale Usulü
İHALE KAYIT NO 2011 / 95991
**İHALE BEDELİ
(KDV HARİÇ)** 1.275.314,54 ₺
İHALE TARİHİ 21.07.2011
SÖZLEŞME TARİHİ 25.08.2011

İHALE TÜRÜ YAPIM İŞİ
İŞİN ADI MUHTELİF BORU
HENDEĞİ GERİ
DOLGULARI
İLE KALDIRIM
ONARIMLARI
YAPIM İŞİ
İHALE USULÜ Madde 19
Açık İhale Usulü
İHALE KAYIT NO 2011 / 164259
**İHALE BEDELİ
(KDV HARİÇ)** 1.141.417,00 ₺
İHALE TARİHİ 16.11.2011
SÖZLEŞME TARİHİ 28.12.2011



İHALE TÜRÜ
İŞİN ADI
YAPIM İŞİ
KIZILLI KATI ATIK
TESİSİ SÜZÜNTÜ
SUYU TOPLAMA
HATTI YAPIM İŞİ

İHALE USULÜ
Madde 19
Açık İhale Usulü

İHALE KAYIT NO
2011 / 168802

İHALE BEDELİ
(KDV HARİCİ)
-

İHALE TARİHİ
15.11.2011

SÖZLEŞME TARİHİ
-

İHALE TÜRÜ
İŞİN ADI
YAPIM İŞİ
ANTALYA UNCALI,
ULUÇ, GÜRSU
MAH. ARI DERESİ
DERE İSLAHI
YAPIM İŞİ

İHALE USULÜ
Madde 19
Açık İhale Usulü

İHALE KAYIT NO
2011 / 115325

İHALE BEDELİ
(KDV HARİCİ)
1.843.471,46 ₺

İHALE TARİHİ
22.08.2011

SÖZLEŞME TARİHİ
13.10.2011

İHALE TÜRÜ
İŞİN ADI
YAPIM İŞİ
BİTÜMLÜ SICAK
KARIŞIM ASFALT
TEMİNİ, NAKLIYESİ,
SERİLMESİ
VE YAMA
ASFALTYAPILMASI
İŞİ

İHALE USULÜ
Madde 19
Açık İhale Usulü

İHALE KAYIT NO
2011 / 164195

İHALE BEDELİ
(KDV HARİCİ)
-

İHALE TARİHİ
14.11.2011

SÖZLEŞME TARİHİ
-



2- PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Kurumumuzun 2009-2013 stratejik planı ve 2011 yılı performans programı kapsamında yapmış olduğu faaliyet ve projelerine ait performans hedefleri ve göstergelerinin gerçekleşme durumunu ve bu gerçekleştirmelerin ne oranda olduğunu göstergeleriyle birlikte tablo haline getirilerek, performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri, hedef olarak belirlenen değerlere oranlanarak başarı oranı bulunmuştur.

Başarı oranı %0-49 aralığındaki göstergelerin performans seviyesi "düşük", %50-79 aralığındaki göstergelerin performans seviyesi "orta", %80 ve üzerinde olan göstergelerin performans seviyesi ise "yüksek" olarak değerlendirilmiştir.



	BAŞARI ORANI	PERFORMANS SEVİYESİ	RENK
PERFORMANS GÖSTERGESİ	% 0-49	DÜŞÜK	Kırmızı
	% 50-79	ORTA	Mavi
	% 80 ve Üzeri	YÜKSEK	Mor
	Hedekten Vazgeçildi	İPTAL	Siyah

Bu değerlendirmeler kapsamında performans seviyesi düşük olan göstergeler "Kırmızı", orta olan göstergeler "Mavi" ve yüksek olan değerlendirmeler de "Mor" renk

ile gösterilmiştir. Ayrıca hedekten vazgeçilmesi durumunda performans seviyesi "iptal" olarak işlenerek "Siyah" renk ile gösterilmiştir.

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	1	Su kaynaklarının korunarak etkin ve verimli kullanılması					
Stratejik Hedef	1.1	Orta ve uzun vadede Antalya 'nın alternatif içme suyu kaynaklarının belirlenmesi					
Faaliyet/Proje	1.1.1	Mevcut kaynakların tespiti, tespit edilen kaynaklarla ilgili saha çalışmaları yapılacak ve raporlanacaktır					
Performans Göstergesi	1.1.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Alternatif su kaynakları hakkında hazırlanan rapor sayısı		Adet	1	0	%0	ETÜT VE PLAN D.B.	İPTAL
DEĞERLENDİRME		Kısa ve uzun vadede Karacaören II Barajından su temin projesi, uzun vadede Manavgat Çayından içme suyu temini projesi programa alındığı için alternatif kaynak yerine kaynakların etkin kullanımına yönelik çalışmalar yapılmaktadır					
Stratejik Amaç	1	Su kaynaklarının korunarak etkin ve verimli kullanılması					
Stratejik Hedef	1.2	Su kaynaklarında kirlenici etkenlerin tespiti ve kirliliğin kontrolü					
Faaliyet/Proje	1.2.1	Su kaynakları ve bu kaynakları besleyen derelerden numune alınarak analiz yapılacaktır					
Performans Göstergesi	1.2.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Su kaynakları ve bu kaynakları besleyen derelerden alınan kimyasal ve bakteriyolojik numune sayısı		Adet	500	452	%90,4	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	1.2.1.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Analizler için temin edilen spektrofotometre cihazı ve kitlerinin sayısı		Adet	1	0	%0	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	İPTAL
DEĞERLENDİRME		1-İkinci 6 aylık dönemde mevsime bağlı olarak 2011 Temmuz, Ağustos ve Eylül aylarında ortalama yağış miktarının az olması sonucunda numune alımı planlanan derelerin bir kısmının kuru olmasından dolayı numune alınamamıştır 2-Mevcut cihazlarla da ilgili analizler yapılabildiğinden temin kararından vazgeçilmiştir					
Stratejik Amaç	1	Su kaynaklarının korunarak etkin ve verimli kullanılması					
Stratejik Hedef	1.2	Su kaynaklarında kirlenici etkenlerin tespiti ve kirliliğin kontrolü					
Faaliyet/Proje	1.2.2	Mücadir alan sınırlarında bulunan yüzeysel sulardan numune alınacaktır					
Performans Göstergesi	1.2.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Mücadir alan sınırlarında bulunan yüzeysel sulardan alınan bakteriyolojik numune sayısı		Adet	300	214	%71	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	ORTA
DEĞERLENDİRME		İkinci 6 aylık dönemde mevsime bağlı olarak 2011 Temmuz, Ağustos ve Eylül aylarında ortalama yağış miktarının az olması sonucunda numune alımı planlanan derelerin bir kısmının kuru olmasından dolayı numune alınamamıştır					

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	1	Su kaynaklarının korunarak etkin ve verimli kullanılması					
Stratejik Hedef	1.2	Su kaynaklarında kirlletici etkenlerin tespiti ve kirliliğin kontrolü					
Faaliyet/Proje	1.2.3	Atıksu arıtma tesisleri ile ilgili numuneler alınacaktır					
Performans Göstergesi	1.2.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Atıksu arıtma tesisleri derin deniz deşarj hatları bölgelerinden alınan deniz suyu numune sayısı		Adet	24	159	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	1.2.3.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Atıksu arıtma tesisleri derin deniz deşarj hatları bölgelerinden numune alınabilmesi için kiralanan tekne sayısı		Adet	1	12	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	1.2.3.3	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Atıksu arıtma tesislerinin çıkışlarından alınan bakteriyolojik numune sayısı		Adet	24	33	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	1.2.3.4	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Atıksu arıtma tesislerinin işleyişi sırasında alınan numune sayısı		Adet	1.000	6.830	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Derin deniz deşarj izleme genelgesi gereği insan teması olan koruma bölgesinden de bakteriyolojik numunelerin alınması sebebi ile hem kiralama hem de numune sayısında, Hurma İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinin proses değişikliği ve kapasite artışı sebebi ile arıtma tesisi proses numunelerinde artış olmuştur					



Stratejik Amaç	1	Su kaynaklarının korunarak etkin ve verimli kullanılması					
Stratejik Hedef	1.3	İçme suyu şebekesindeki fiziki su kaçaklarını azaltarak,şebeke kayıp miktarlarının dünya standartlarına getirilmesi					
Faaliyet/Proje	1.3.1	İçme suyu şebekesinin yenilenmesi yapılacaktır (yeni imalat, bakım-onarım, malzeme)					
Performans Göstergesi	1.3.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yenilenen içme suyu şebekesi uzunluğu (ASAT öz kaynakları ile)		Kilometre	80	53,65	%67	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	ORTA
DEĞERLENDİRME		ASAT Genel Müdürlüğü, kendi personeli ve iş makineleri ile toplam 53,65 km içme suyu şebekesi imalatı yapmıştır.					

Stratejik Amaç	1	Su kaynaklarının korunarak etkin ve verimli kullanılması					
Stratejik Hedef	1.3	İçme suyu şebekesindeki fiziki su kaçaklarını azaltarak,şebeke kayıp miktarlarının dünya standartlarına getirilmesi					
Faaliyet/Proje	1.3.2	Yeni içme suyu şebekesi yapılacaktır (kredili)					
Performans Göstergesi	1.3.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yapılan içme suyu şebekesi uzunluğu (kredili)		Kilometre	120	120,59	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		ASAT Genel Müdürlüğü, ihale etmek suretiyle yüklenicilere toplam 120,59 km yeni içme suyu şebekesi imal ettirmiş ve kontrollük yapmıştırV					

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	1	Su kaynaklarının korunarak etkin ve verimli kullanılması					
Stratejik Hedef	1.4	Alternatif su kaynaklarının yaratılması					
Faaliyet/Proje	1.4.1	Alternatif yeni su kaynakları arazi tespitleri yapılacak, (Termessos Bölgesi, Aksu Havzası) takip, kontrol ve gözlem kuyuları açılacaktır					
Performans Göstergesi	1.4.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yeni su kaynakları tespit çalışmaları oranı		Yüzde	%100	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Termessos ve Aksu Havzasında planlanan işler yapılmıştır					
Stratejik Amaç	2	Su kaynaklarının havza planlarının oluşturulması					
Stratejik Hedef	2.1	Halihazırdaki yer altı ve yerüstü içme suyu havzalarının belirlenmesi,kullanılabilirliği ile ilgili analizler					
Faaliyet/Proje	2.1.1	Havzaların harita altlıkları oluşturulacaktır					
Performans Göstergesi	2.1.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Oluşturulan harita altlık sayısı		Adet	9	9	%100	ETÜT VE PLAN D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Halihazırdaki yer altı ve yerüstü havzalarının, havza harita altlıklarını oluşturacak olan veriler Çevre ve Orman Bakanlığından temin edilerek münferit veri haritaları haline getirilmiştir					
Stratejik Amaç	2	Su kaynaklarının havza planlarının oluşturulması					
Stratejik Hedef	2.1	Halihazırdaki yeraltı ve yerüstü içme suyu havzalarının belirlenmesi,kullanılabilirliği ile ilgili analizler					
Faaliyet/Proje	2.1.2	Koruma alanları ve kamulaştırma maliyetleri belirlenecektir					
Performans Göstergesi	2.1.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Belirlenen içme suyu koruma alanı		Metrekare	277.542	277.542	%100	ETÜT VE PLAN D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		2011 yılının ilk altı aylık döneminde çalışmalar tamamlanmıştır					
Stratejik Amaç	2	Su kaynaklarının havza planlarının oluşturulması					
Stratejik Hedef	2.2	Su kaynaklarının korunması ve tedbirlerin alınması					
Faaliyet/Proje	2.2.1	Antalya su ve atıksu idaresi su kirliliği ve kontrol yönetmeliği oluşturulacaktır					
Performans Göstergesi	2.2.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
ASAT su kirliliği ve kontrol yönetmeliğinin oluşturulma oranı		Yüzde	%100	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Stratejik Amaç	2	Su kaynaklarının havza planlarının oluşturulması					
Stratejik Hedef	2.2	Su kaynaklarının korunması ve tedbirlerin alınması					
Faaliyet/Proje	2.2.2	Havza koruma eylem planı oluşturulacaktır					
Performans Göstergesi	2.2.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Havza koruma eylem planı oluşturulma oranı		Yüzde	%25	%0	%0	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	İPTAL
DEĞERLENDİRME		Orman ve Su İşleri Bakanlığı görev, yetki ve sorumluluğuna girmiş olmasından dolayı İdaremiz inisiyatifinden çıkmıştır					

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	2	Su kaynaklarının havza planlarının oluşturulması					
Stratejik Hedef	2.2	Su kaynaklarının korunması ve tedbirlerin alınması					
Faaliyet/Proje	2.2.3	Mevcut su kaynakları ve potansiyel kaynakların korunması için tedbirler alınacaktır					
Performans Göstergesi	2.2.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Su kaynaklarının korunması için alınan tedbir oranı		Yüzde	%20	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	2	Su kaynaklarının havza planlarının oluşturulması					
Stratejik Hedef	2.2	Su kaynaklarının korunması ve tedbirlerin alınması					
Faaliyet/Proje	2.2.4	Havza koruma timleri oluşturulacaktır					
Performans Göstergesi	2.2.4.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Oluşturulan koruma tim sayısı		Adet	4	1	%25	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	DÜŞÜK
DEĞERLENDİRME		1 adet Havza Koruma Timi oluşturularak çalışmalar devam etmektedir					

Stratejik Amaç	2	Su kaynaklarının havza planlarının oluşturulması					
Stratejik Hedef	2.2	Su kaynaklarının korunması ve tedbirlerin alınması					
Faaliyet/Proje	2.2.5	Düdenlerin korunması için etrafları tel örgüyle çevrilecek, gerekirse kamulaştırma yoluna gidilecektir					
Performans Göstergesi	2.2.5.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Koruma altına alınan düden sayısı		Adet	50	224	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Toplam 224 adet Düden koruma altına alınmıştır					

Stratejik Amaç	2	Su kaynaklarının havza planlarının oluşturulması					
Stratejik Hedef	2.2	Su kaynaklarının korunması ve tedbirlerin alınması					
Faaliyet/Proje	2.2.6	Kamulaştırmada kullanılmak üzere harita ve kadastro işleri faaliyetleri yapılacaktır					
Performans Göstergesi	2.2.6.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Harita ve kadastro işlerinin yapılma oranı		Yüzde	%50	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Düden sahalarının kamulaştırılması için yapılması gereken faaliyetlerin hedeflendiği oranda bitirilmiştir					

Stratejik Amaç	2	Su kaynaklarının havza planlarının oluşturulması					
Stratejik Hedef	2.3	Yeraltı ve yerüstü su kaynaklarının havzalarının karakterize edilmesi					
Faaliyet/Proje	2.3.1	Mevcut su kaynaklarının havzaları içerisindeki su kalitesini etkileyebilecek faaliyetler tespit edilecektir					
Performans Göstergesi	2.3.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Su kalitesini etkileyebilecek faaliyetlerin tespit edilme oranı		Yüzde	%50	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Su kalitesini etkileyebilecek faaliyetlerin tespit çalışmaları hedeflendiği oranda bitirilmiştir					

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	2	Su kaynaklarının havza planlarının oluşturulması					
Stratejik Hedef	2.3	Yeraltı ve yerüstü su kaynaklarının havzalarının karakterize edilmesi					
Faaliyet/Proje	2.3.2	Tespit edilen faaliyetlerin etkileri belirlenecektir					
Performans Göstergesi	2.3.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Tespiti yapılan faaliyetlerin su üzerindeki etkilerinin belirlenme oranı		Yüzde	%50	%20	%40	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	DÜŞÜK

Stratejik Amaç	2	Su kaynaklarının havza planlarının oluşturulması					
Stratejik Hedef	2.3	Yeraltı ve yerüstü su kaynaklarının havzalarının karakterize edilmesi					
Faaliyet/Proje	2.3.3	Havza içerisinde su kalitesi sürekli izlenerek doğal su kalitesi ortaya konulacaktır					
Performans Göstergesi	2.3.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Tespit edilen doğal su kalite oranı		Yüzde	%100	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	2	Su kaynaklarının havza planlarının oluşturulması					
Stratejik Hedef	2.3	Yeraltı ve yerüstü su kaynaklarının havzalarının karakterize edilmesi					
Faaliyet/Proje	2.3.4	Havzaların jeolojik, hidrolik ve hidrojeolojik özelliklerinin detaylı olarak belirlenmesi için müşavirlik hizmeti alınacaktır					
Performans Göstergesi	2.3.4.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Alınan müşavirlik hizmeti sayısı		Adet	1	0	%0	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	DÜŞÜK

Stratejik Amaç	2	Su kaynaklarının havza planlarının oluşturulması					
Stratejik Hedef	2.3	Yeraltı ve yerüstü su kaynaklarının havzalarının karakterize edilmesi					
Faaliyet/Proje	2.3.5	Havza içerisinde kirliliğe karşı hassas bölgeler belirlenerek bu bölgelerde mevcut ve potansiyel etkiler incelenecektir					
Performans Göstergesi	2.3.5.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Hassas bölgelerin belirlenme oranı		Yüzde	%25	%0	%0	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	DÜŞÜK

Stratejik Amaç	2	Su kaynaklarının havza planlarının oluşturulması					
Stratejik Hedef	2.3	Yeraltı ve yerüstü su kaynaklarının havzalarının karakterize edilmesi					
Faaliyet/Proje	2.3.6	Havza içerisinde risklerin ortaya konulacak ve bunlara uygun tedbirler alınacaktır					
Performans Göstergesi	2.3.6.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Alınan tedbir oranı		Yüzde	%25	%30	%12	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	DÜŞÜK

Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.1	Atıksu arıtma tesislerinin tamamlanması					
Faaliyet/Proje	3.1.1	[W/1A-10] Hurma atıksu arıtma tesisinin genişletilmesi projesi tamamlanacaktır					
Performans Göstergesi	3.1.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Hurma atıksu arıtma tesisinin genişletilmesi projesinin tamamlanma oranı		Yüzde	%100	%98	%98	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.2	Atıksu arıtma tesislerinin etkin ve verimli bir şekilde işletilmesi ve bakımı					
Faaliyet/Proje	3.2.1	Atıksu arıtma tesisleri etkin ve verimli bir şekilde işletilmesi sağlanacaktır					
Performans Göstergesi	3.2.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Atıksu arıtma tesislerinin ihale ve sözleşme şartlarına uygun olarak işletilme oranı		Yüzde	%100	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.2	Atıksu arıtma tesislerinin etkin ve verimli bir şekilde işletilmesi ve bakımı					
Faaliyet/Proje	3.2.2	Termal çamur kurutma tesisinin işletilmesi sağlanacaktır					
Performans Göstergesi	3.2.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Termal çamur kurutma tesisinin etkin ve verimli bir şekilde işletilmesi için gerekli teknolojik ekipman ve cihazların temin edilme oranı		Yüzde	%100	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.2	Atıksu arıtma tesislerinin etkin ve verimli bir şekilde işletilmesi ve bakımı					
Faaliyet/Proje	3.2.3	Atıksu tesislerinde bulunan ekipmanların bakım yönetiminin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi için varlık yönetimi yazılımı temin edilecektir					
Performans Göstergesi	3.2.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Varlık yönetimi yazılımının temin edilme oranı		Yüzde	%100	%50	%50	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	ORTA
DEĞERLENDİRME		Varlık yönetimi ihalesi gerçekleştirilmemiş olup yazılım modülleri kurumumuz tarafından yazılmıştır, ilgili çalışmalar devam etmektedir					

Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.2	Atıksu arıtma tesislerinin etkin ve verimli bir şekilde işletilmesi ve bakımı					
Faaliyet/Proje	3.2.4	Atıksu tesislerinde bulunan ekipmanlar için önleyici bakım programları yapılacaktır					
Performans Göstergesi	3.2.4.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Ekipman listelerinin tanımlanma oranı		Yüzde	%60	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	3.2.4.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Ekipman bakım çizelgelerinin hazırlanma oranı		Yüzde	%100	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.3	Atıksu arıtma tesislerinin çalışmalarının optimum seviyeye getirilmesi					
Faaliyet/Proje	3.3.1	Atıksu tesislerinde bulunan ekipmanların enerji tüketimleri ve çalışma saatlerinin düzenlenmesi					
Performans Göstergesi	3.3.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Enerji tüketim cetvellerinin çıkartılma oranı		Yüzde	%50	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.3	Atıksu arıtma tesislerinin çalışmalarının optimum seviyeye getirilmesi					
Faaliyet/Proje	3.3.2	Atıksu tesislerinde bulunan ekipmanların risk haritası oluşturulacaktır					
Performans Göstergesi	3.3.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Atıksu tesislerinde bulunan önemli ekipmanların risk derecelerinin çıkarılma oranı		Yüzde	%70	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	3.3.2.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Riskli cihazların teknik bilgi ve tedarik planları hazırlanma oranı		Yüzde	%100	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.3	Atıksu arıtma tesislerinin çalışmalarının optimum seviyeye getirilmesi					
Faaliyet/Proje	3.3.3	Atıksu arıtma tesislerinde bulunan tüm ekipmanların bakım-onarım kitapçıkları oluşturulacaktır					
Performans Göstergesi	3.3.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Ekipmanların sınıflandırılma oranı		Yüzde	%50	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	3.3.3.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Ekipmanlara ait kılavuzların oluşturulma oranı		Yüzde	%20	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.3	Atıksu arıtma tesislerinin çalışmalarının optimum seviyeye getirilmesi					
Faaliyet/Proje	3.3.4	Enerji verimliliği yönetimi çalışmaları yapılacaktır					
Performans Göstergesi	3.3.4.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Atıksu tesislerinin enerji yük haritalarının hazırlanma oranı		Yüzde	%60	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	3.3.4.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
EPDK ve ETKB' nin ilgili mevzuatlarının incelenme oranı		Yüzde	%100	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.4	Kanalizasyon şebekesinin etkin bir şekilde işletilmesi					
Faaliyet/Proje	3.4.1	Kanalizasyon şebekesi işletme hizmetleri gerçekleştirilecektir					
Performans Göstergesi	3.4.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Temizliği yapılan kanalizasyon hat uzunluğu		Kilometre	700	279	%40	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	DÜŞÜK
Performans Göstergesi	3.4.1.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Kanalizasyon şebekesinde oluşan tıkanıklıklara en kısa zamanda müdahale etmek için temin edilen araç sayısı		Adet	2	2	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	3.4.1.3	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Kanal kamera görüntüleme aracıyla 350 km. kanalizasyon hattının şebeke hat içi görüntülerinin elde edilme oranı		Yüzde	%100	%80	%80	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	3.4.1.4	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
TM4, TM7, TM11 ve TM13 havzasındaki kanalizasyon hattının işletmeye alınma oranı		Yüzde	%100	%90	%90	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Kombine araçların bakıma gönderilmesi nedeniyle temizlenmesi öngörülen 700 km kanalizasyon hattının 279 km' si temizlenmiştir					

Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.4	Kanalizasyon şebekesinin etkin bir şekilde işletilmesi					
Faaliyet/Proje	3.4.2	Kanalizasyon menhol kapakları ile ilgili çalışmalar yapılacaktır					
Performans Göstergesi	3.4.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Alınan kanalizasyon menhol kapak sayısı		Adet	2.000	2.000	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	3.4.2.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Kanalizasyon menhol kapaklarına yapılan bakım sayısı		Adet	7.000	6.397	%91	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.4	Kanalizasyon şebekesinin etkin bir şekilde işletilmesi					
Faaliyet/Proje	3.4.3	Kanalizasyon işletme ekiplerinin sayıları arttırılacaktır					
Performans Göstergesi	3.4.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Kanal kapak ekibi sayısı (Mevcut 2 adet)		Adet	3	3	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	3.4.3.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Kanal tıkanıklık açma ekibi sayısı (Mevcut 1 adet)		Adet	3	3	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	3.4.3.3	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Kanal hat temizlik ekibi sayısı (Mevcut 1 adet)		Adet	2	2	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	3.4.3.4	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Kapak yükseltme ekibi sayısı (Mevcut 1 adet)		Adet	2	3	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.5	Planlı ve ihtiyaç doğrultusunda yapılması gereken içme suyu ve yağmur suyu altyapı imalatlarını yapmak ve/veya kontrol ederek yaptırmak					
Faaliyet/Proje	3.5.1	Mevcut yağmursuyu şebekesi işletilecektir					
Performans Göstergesi	3.5.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
İşletilmesi planlanan mevcut yağmursuyu şebekesi uzunluğu		Kilometre	73	73	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Toplam 73 km yağmur suyu kanalının işletme ve bakım işleri yapılmıştır					

Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.5	Planlı ve ihtiyaç doğrultusunda yapılması gereken içme suyu ve yağmur suyu altyapı imalatlarını yapmak ve/veya kontrol ederek yaptırmak					
Faaliyet/Proje	3.5.2	Planlı ve ihtiyaç sonucu yağmursuyu yatırımları yapılacaktır					
Performans Göstergesi	3.5.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yapılması planlanan yağmur suyu altyapı uzunluğu		Kilometre	10	5,7	%57	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	ORTA
DEĞERLENDİRME		Toplam 5,7 km yeni yağmur suyu drenaj hattı imalatı yapılmıştır					

Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.5	Planlı ve ihtiyaç doğrultusunda yapılması gereken içme suyu ve yağmur suyu altyapı imalatlarını yapmak ve/veya kontrol ederek yaptırmak					
Faaliyet/Proje	3.5.3	Yağmursuyu proje çalışması yapılacaktır					
Performans Göstergesi	3.5.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yağmur suyu proje sayısı		Adet	1	4	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Toplam 4 adet yeni yağmur suyu drenaj hattı projesi yapılmış ve uygulamaya geçirilmiştir					

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.5	Planlı ve ihtiyaç doğrultusunda yapılması gereken içme suyu ve yağmur suyu altyapı imalatlarını yapmak ve/veya kontrol ederek yaptırmak					
Faaliyet/Proje	3.5.4	Yağmursuyu kanalları temizleme faaliyetleri yapılacaktır					
Performans Göstergesi	3.5.4.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Temizlenen yağmur suyu kanal uzunluğu		Kilometre	73	73	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Toplam 73 km yağmur suyu kanalının temizlik işleri yapılmıştır					
Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.5	Planlı ve ihtiyaç doğrultusunda yapılması gereken içme suyu ve yağmur suyu altyapı imalatlarını yapmak ve/veya kontrol ederek yaptırmak					
Faaliyet/Proje	3.5.5	Sulama kanalları temizleme faaliyetleri yapılacaktır					
Performans Göstergesi	3.5.5.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Temizlenen sulama kanalları uzunluğu		Kilometre	65	65	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Toplam 65 km sulama kanalının temizlik işleri yapılmıştır					
Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.5	Planlı ve ihtiyaç doğrultusunda yapılması gereken içme suyu ve yağmur suyu altyapı imalatlarını yapmak ve/veya kontrol ederek yaptırmak					
Faaliyet/Proje	3.5.6	Bitümlü sıcak karışım asfalt temin edilecektir					
Performans Göstergesi	3.5.6.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Temin edilen bitümlü sıcak asfalt		Ton	40.000	70.000	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Zaruriyetten ötürü keşif artışına gidilmiş ve toplam 70.000 ton bitümlü sıcak asfalt temini yapılmıştır					
Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.5	Planlı ve ihtiyaç doğrultusunda yapılması gereken içme suyu ve yağmur suyu altyapı imalatlarını yapmak ve/veya kontrol ederek yaptırmak					
Faaliyet/Proje	3.5.7	Bitümlü sıcak karışım yollarda yama asfalt yapılacaktır					
Performans Göstergesi	3.5.7.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yapılan yama asfalt alanı		Metrekare	120.000	108.000	%90	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Toplam 108.000 m ² asfalt yaması yapılmıştır					
Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.5	Planlı ve ihtiyaç doğrultusunda yapılması gereken içme suyu ve yağmur suyu altyapı imalatlarını yapmak ve/veya kontrol ederek yaptırmak					
Faaliyet/Proje	3.5.8	Arıza hendek geri dolgu ve kaldırım tamiratları yapılacaktır					
Performans Göstergesi	3.5.8.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Tamiratların yapım oranı		Yüzde	%100	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.5	Planlı ve ihtiyaç doğrultusunda yapılması gereken içme suyu ve yağmur suyu altyapı imalatlarını yapmak ve/veya kontrol ederek yaptırmak					
Faaliyet/Proje	3.5.9	Olası acil hat deplasmanları yapılacaktır					
Performans Göstergesi	3.5.9.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Acil hat deplasmanı yapım oranı		Yüzde	%100	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.6	Altyapı yatırımlarına anında ulaşmak ve denetlemek için teknolojik gelişmeleri takip etmek ve uygulamak					
Faaliyet/Proje	3.6.1	İçme suyu, atıksu ve scada analiz yazılımları alınacaktır					
Performans Göstergesi	3.6.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Temin edilen analiz yazılım oranı		Yüzde	%100	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Alınması planlanan analiz yazılımlarının tamamı temin edilmiştir					
Stratejik Amaç	3	Deniz suyu ve yeraltı su kalitesinin korunması					
Stratejik Hedef	3.6	Altyapı yatırımlarına anında ulaşmak ve denetlemek için teknolojik gelişmeleri takip etmek ve uygulamak					
Faaliyet/Proje	3.6.2	Scada için veri tabanı ve yazılım (mobil CBS,CBS) alınacaktır					
Performans Göstergesi	3.6.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Temin edilen veri tabanı ve yazılım oranı		Yüzde	%100	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Alınması planlanan veri tabanı yazılımlarının tamamı temin edilmiştir					
Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.1	Yapılması planlanan tesislerin,kurulacağı alanların kanun ve yönetmelikler çerçevesinde izin ve tahsis işlemlerinin nihayetlendirilmesi					
Faaliyet/Proje	4.1.1	Gerekli evrak ve doküman temin edilerek saha incelemesi yapılacak, yetkili kurumlarla görüş alışverişinde bulunulacaktır					
Performans Göstergesi	4.1.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Belirlenen teknik altyapı saha sayısı		Adet	9	9	%100	ETÜT VE PLAN D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		2011 yılının ilk altı aylık döneminde çalışmalar tamamlanmıştır					
Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.2	Altyapı yatırımlarına anında ulaşmak ve denetlemek için teknolojik gelişmeleri takip etmek ve uygulamak					
Faaliyet/Proje	4.2.1	Kanalizasyon şebekesi ile ilgili verilerin online takibi yapılacaktır					
Performans Göstergesi	4.2.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Kanalizasyon şebekesinin CBS ortamına aktarılması ve online görüntülenebilme oranı		Yüzde	%100	%90	%90	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.2	Altyapı yatırımlarına anında ulaşmak ve denetlemek için teknolojik gelişmeleri takip etmek ve uygulamak					
Faaliyet/Proje	4.2.2	Planlanan, gerçekleşen ve devam eden atıksu arıtma tesislerine ait projelerin yönetim ve takibi etkin bir şekilde yapılacaktır					
Performans Göstergesi	4.2.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Varlık yönetimi yazılımı proje modülünün uygulamaya geçirilme oranı		Yüzde	%100	%0	%0	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	İPTAL
DEĞERLENDİRME		Varlık yönetimi ihalesi gerçekleştirilmemiş olup yazılım modülleri kurumumuz tarafından yazılmıştır, ilgili çalışmalar devam etmektedir					

Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.2	Altyapı yatırımlarına anında ulaşmak ve denetlemek için teknolojik gelişmeleri takip etmek ve uygulamak					
Faaliyet/Proje	4.2.3	Yönetmeliklere uygun olmayan atıksu deşarjları tespiti yapılacaktır					
Performans Göstergesi	4.2.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Uygun olmayan atıksu deşarjlarının tespiti için temin edilen profesyonel fotoğraf makinesi sayısı		Adet	1	0	%0	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	İPTAL
Performans Göstergesi	4.2.3.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Uygun olmayan atıksu deşarjlarının tespiti için temin edilen video kamera sayısı		Adet	1	0	%0	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	İPTAL
DEĞERLENDİRME		Tespit için mevcut fotoğraf makinesi kullanılmaya devam edilmektedir, temin kararından vazgeçilmiştir					

Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.3	Kanalizasyon şebekesinin imara açılan yollarda tamamlanması					
Faaliyet/Proje	4.3.1	Kanalizasyon şebekesi inşaatları yapılacaktır					
Performans Göstergesi	4.3.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yeni kanalizasyon hattı imalatı uzunluğu(ASAT öz kaynakları ile)		Kilometre	10	10.27 km	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	4.3.1.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Dünya Bankası kredisi ile yapılacak kanalizasyon şebekesi ihaleleri ile ilgili çalışmaların oranı		Yüzde	%100	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	4.3.1.3	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Döşemealtı kolektör hattı alanının kamulaştırılma oranı		Yüzde	%100	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.4	Üretilen su miktarı ile tahakkuk edilen su miktarı arasındaki farkı yani su kayıp miktarını doğru ve net olarak hesaplamak					
Faaliyet/Proje	4.4.1	İçme suyu şebekesinde alt bölgeler oluşturulacak ve debi, basınç ölçümleri scada ile debi-basınç okumaları yapılacaktır					
Performans Göstergesi	4.4.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yapılan okuma sayısı		Adet	20	20	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Planlandığı şekilde 20 adet izole alt bölge oluşturulmuştur					
Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.4	Üretilen su miktarı ile tahakkuk edilen su miktarı arasındaki farkı yani su kayıp miktarını doğru ve net olarak hesaplamak					
Faaliyet/Proje	4.4.2	Konyaaltı alt bölgelerde akustik dinleme cihazları ile fiziki kaçak takibi yapılacaktır					
Performans Göstergesi	4.4.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Akustik dinleme cihazları ile fiziki kaçak takibinin yapılma oranı		Yüzde	%100	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Konyaaltı İlçesi içme suyu şebekesi sisteminin tamamı akustik dinleme cihazları ile dinlenmek suretiyle kaçak takibi yapılmıştır					
Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.4	Üretilen su miktarı ile tahakkuk edilen su miktarı arasındaki farkı yani su kayıp miktarını doğru ve net olarak hesaplamak					
Faaliyet/Proje	4.4.3	KAMAG kapsamında yapılan içme suyu dağıtım şebekelerinde optimum klorlama uygulamalarının matematiksel modeller kullanılarak gerçekleştirilmesi ve dezenfeksiyon sistemlerinin yönetimi TÜBİTAK projesi ile Konyaaltı alt zonlar oluşturularak fiziki su kayıp/kaçak takibi yapılacaktır					
Performans Göstergesi	4.4.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Fiziki su kayıp/kaçakların tespit edilme oranı		Yüzde	%100	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Konyaaltı İlçesi içme suyu şebekesi sisteminde izole alt bölgeler oluşturularak bunların tamamı akustik dinleme cihazları ile dinlenmek suretiyle kaçak takibi yapılmıştır					
Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.5	Coğrafi bilgi sistemleri donanım,yazılım ve araç-gereç altyapısını teknolojik gelişmelere paralel olarak güçlendirmek					
Faaliyet/Proje	4.5.1	Coğrafi bilgi sistemi yazılımı güncellenecektir					
Performans Göstergesi	4.5.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Güncellenme yapılan CBS yazılım sayısı		Adet	10	8	%80	BİLGİ İŞLEM D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Birim içi personel düzenlemesine göre 8 adet yazılım sayısı uygun görülmüştür					
Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.5	Coğrafi bilgi sistemleri donanım,yazılım ve araç-gereç altyapısını teknolojik gelişmelere paralel olarak güçlendirmek					
Faaliyet/Proje	4.5.2	Profesyonel veri tabanı temin edilecektir					
Performans Göstergesi	4.5.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Temin edilen veri tabanı sayısı		Adet	1	1	%100	BİLGİ İŞLEM D.B.	YÜKSEK

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.5	Coğrafi bilgi sistemleri donanım,yazılım ve araç-gereç altyapısını teknolojik gelişmelere paralel olarak güçlendirmek					
Faaliyet/Proje	4.5.3	İhtiyaç duyulan (içme suyu, atıksu, yağmur suyu) arayüz programları temin edilecektir					
Performans Göstergesi	4.5.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
CBS çalışmalarında kullanılmak üzere temin edilen program sayısı		Adet	1	1	%100	BİLGİ İŞLEM D.B.	YÜKSEK
Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.5	Coğrafi bilgi sistemleri donanım,yazılım ve araç-gereç altyapısını teknolojik gelişmelere paralel olarak güçlendirmek					
Faaliyet/Proje	4.5.4	İhtiyaç duyulan yersel ölçü cihazları temin edilecektir					
Performans Göstergesi	4.5.4.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Temin edilen GNSS alıcısı sayısı		Adet	2	0	%0	BİLGİ İŞLEM D.B.	İPTAL
DEĞERLENDİRME		İhaleye verilen altyapı yatırımlarında müteahhitlerden gelen veriler koordinatlı olduğundan 2011 yılı içerisinde yeni GNSS alıcılarına ihtiyaç duyulmamıştır					
Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.6	CBS-Scada-abone bilgilerinin ilişkilendirilmesi					
Faaliyet/Proje	4.6.1	İşletme zonu bazında öncelikli bölgeleri tespit edip ilişkilendirme için veriler yerinde toplanacaktır					
Performans Göstergesi	4.6.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
CBS-Scada-Abone ilişkilendirilmesi yapılan bina sayısı		Adet	10.000	11.663	%100	BİLGİ İŞLEM D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Saha ekiplerimizdeki personel artışından dolayı 2011 yılı hedefimiz aşılmıştır					
Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.6	CBS-Scada-abone bilgilerinin ilişkilendirilmesi					
Faaliyet/Proje	4.6.2	İlişkilendirme çalışmaları için araziden toplanan verileri eş zamanlı olarak altyapı bilgi sistemine aktarmak					
Performans Göstergesi	4.6.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
CBS-Scada-Abone Entegrasyonunu sağlama sayısı		Adet	10.000	11.217	%100	BİLGİ İŞLEM D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Saha ekiplerimizdeki personel artışından dolayı 2011 yılı hedefimiz aşılmıştır					
Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.7	CBS bünyesinde bulunan alt ve üst yapı verileri ile altlıkların (imar planı,halihazır harita,uydu görüntüsü vb.) güncelliğini korumak					
Faaliyet/Proje	4.7.1	Altyapı bilgi sisteminde yer alan bilgilerin (içme suyu, atıksu şebeke verileri, üstyapı tesisleri vb.) güncelliği korunacaktır					
Performans Göstergesi	4.7.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Mevcut altyapı bilgi sisteminin güncelliğini koruma oranı		Yüzde	%100	%100	%100	BİLGİ İŞLEM D.B.	YÜKSEK

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.7	CBS bünyesinde bulunan alt ve üst yapı verileri ile altlıkların (imar planı,halihazır harita,uydu görüntüsü vb.) güncelliğini korumak					
Faaliyet/Proje	4.7.2	İlgili belediyelerden güncel altlık veriler temin edilecek ve mevcut sisteme aktarılacaktır					
Performans Göstergesi	4.7.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Temin edilen ve sisteme aktarılan altlık sayısı		Adet	5	5	%100	BİLGİ İŞLEM D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.7	CBS bünyesinde bulunan alt ve üst yapı verileri ile altlıkların (imar planı,halihazır harita,uydu görüntüsü vb.) güncelliğini korumak					
Faaliyet/Proje	4.7.3	2 yıl ara ile sorumluluk sahamızı kapsayan uydu görüntüsü temin edilecektir					
Performans Göstergesi	4.7.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Temin edilen uydu görüntüleri alanı		Metrekare	2.000.000	0	%0	BİLGİ İŞLEM D.B.	İPTAL
DEĞERLENDİRME	Mevcut uydu görüntülerinin güncelliği yeterli görüldüğünden dolayı yeni uydu görüntüleri alımı 2012 yılına ertelenmiştir						

Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.8	CBS verilerinin kullanım alanını genişletmek ve kullanıcı sayısını arttırmak					
Faaliyet/Proje	4.8.1	Altyapı bilgi sistemimizde yer alan verilerin kullanıcılara eş zamanlı olarak ulaşması için gerekli altyapı sağlanacaktır					
Performans Göstergesi	4.8.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Altyapı bilgi sistemimizde yer alan verilerin kullanıcılara iletilmesi için temin edilen yazılım ve donanım sayısı		Adet	1	1	%100	BİLGİ İŞLEM D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	4	Gelişmekte olan şehrimizin altyapı sorunlarının giderilmesi					
Stratejik Hedef	4.8	CBS verilerinin kullanım alanını genişletmek ve kullanıcı sayısını arttırmak					
Faaliyet/Proje	4.8.2	Kurumumuz birimlerinin yürüttüğü çalışmalara CBS veri altyapısı, teknolojik imkanlar ve personeliyle destek vererek katkı sağlanacaktır					
Performans Göstergesi	4.8.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
CBS veri altyapısı ve teknolojik imkanlarını, işletme ve yatırım faaliyetlerini yürüten birimlerimizle paylaşma oranı		Yüzde	%100	%100	%100	BİLGİ İŞLEM D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	5	Su kayıp miktarını dünya standartlarına düşürmek					
Stratejik Hedef	5.1	Tesislerin modernize edilmesi ve kullanışlı hale getirilmesi					
Faaliyet/Proje	5.1.1	İşyeri makine teçhizat alımları yapılacaktır (su kuyuları için dalgıç pompa)					
Performans Göstergesi	5.1.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Temin edilen dalgıç pompa sayısı		Adet	11	12	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME	Toplam 12 adet dalgıç pompa alınmıştır						

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	5	Su kayıp miktarını dünya standartlarına düşürmek					
Stratejik Hedef	5.1	Tesislerin modernize edilmesi ve kullanışlı hale getirilmesi					
Faaliyet/Proje	5.1.2	Duraliler, Boğaçayı ve diğer üretim tesislerinin bakım ve onarımı yapılacaktır					
Performans Göstergesi	5.1.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Üretim tesislerine yapılan bakım ve onarım oranı		Yüzde	%100	%0	%0	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	İPTAL
DEĞERLENDİRME		Faaliyetimiz ödenek yetersizliğinden dolayı planlandığı şekilde 2011 yılında yapılamamıştır					
Stratejik Amaç	5	Su kayıp miktarını dünya standartlarına düşürmek					
Stratejik Hedef	5.1	Tesislerin modernize edilmesi ve kullanışlı hale getirilmesi					
Faaliyet/Proje	5.1.3	Manavgat su temin projesi tesisleri işletme faaliyetleri kesintisiz yürütülecektir					
Performans Göstergesi	5.1.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Manavgat su temin projesi tesisleri işletme faaliyetleri yürütülme oranı		Yüzde	%100	%0	%0	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	İPTAL
DEĞERLENDİRME		Manavgat su temin projesi tesislerinin tekrar DSİ Genel Müdürlüğüne devredilmesinden dolayı herhangi bir işletme faaliyeti yapılmamıştır					
Stratejik Amaç	5	Su kayıp miktarını dünya standartlarına düşürmek					
Stratejik Hedef	5.1	Tesislerin modernize edilmesi ve kullanışlı hale getirilmesi					
Faaliyet/Proje	5.1.4	Scada sistemi kesintisiz işletilecek ve bakımı yapılacaktır					
Performans Göstergesi	5.1.4.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Scada sistemi işletilme ve bakım oranı		Yüzde	%100	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		2011 yılı içerisinde 630 adet bakım ve onarım çalışması yapılarak sistemin sürekli çalışması sağlanmıştır					
Stratejik Amaç	5	Su kayıp miktarını dünya standartlarına düşürmek					
Stratejik Hedef	5.1	Tesislerin modernize edilmesi ve kullanışlı hale getirilmesi					
Faaliyet/Proje	5.1.5	Termessos bölgesinde yeni scada istasyonları devreye alınacaktır					
Performans Göstergesi	5.1.5.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Devreye sokulan yeni scada istasyon sayısı		Adet	8	53	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Termessos da dahil olmak üzere toplam 53 adet yeni SCADA ölçüm istasyonu imalatı yapılarak devreye alınmıştır					
Stratejik Amaç	5	Su kayıp miktarını dünya standartlarına düşürmek					
Stratejik Hedef	5.1	Tesislerin modernize edilmesi ve kullanışlı hale getirilmesi					
Faaliyet/Proje	5.1.6	İçme suyu dağıtım şebekelerinde optimum klorlama uygulamaları matematiksel modeller kullanılarak gerçekleştirilecek ve dezenfeksiyon sisteminin yönetimi sağlanacaktır					
Performans Göstergesi	5.1.6.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Dezenfeksiyon sistemi yönetimi sağlanma oranı		Yüzde	%100	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		TÜBİTAK KAMAG Projesi 2011 yılı sonunda bitmiştir					

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	5	Su kayıp miktarını dünya standartlarına düşürmek					
Stratejik Hedef	5.2	Üretilen su miktarı ile tahakkuk edilen su miktarı arasındaki farkı yani su kayıp miktarını doğru ve net olarak hesaplamak					
Faaliyet/Proje	5.2.1	Ölçme hassasiyetini kaybetmiş ve damga süresi 10 yılı geçen sayaçları idarenin kabul ettiği standart sayaçlarla değiştirilecek veya tamir ettirilecektir					
Performans Göstergesi	5.2.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Değiştirilen veya tamir ettirilen sayaç sayısı		Adet	45.000	25.295	%56	ABONE HİZMETLERİ D.B.	ORTA

Stratejik Amaç	5	Su kayıp miktarını dünya standartlarına düşürmek					
Stratejik Hedef	5.3	Faturalama ve tahsilat kayıplarını azaltmak ve kaçak su kullanıcılarını takibe almak					
Faaliyet/Proje	5.3.1	Tahakkuk kayıplarını en aza indirmek amacıyla okuma ve faturalandırmada kullanıcı insiyatifini ortadan kaldıran otomasyon kurulacaktır					
Performans Göstergesi	5.3.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Hizmet alanlarında GPRS okuma ve kesim yapma oranı		Yüzde	%100	%100	%100	ABONE HİZMETLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	5	Su kayıp miktarını dünya standartlarına düşürmek					
Stratejik Hedef	5.3	Faturalama ve tahsilat kayıplarını azaltmak ve kaçak su kullanıcılarını takibe almak					
Faaliyet/Proje	5.3.2	Sayaçların okunması için aylık okuma planı hazırlanacak ve hazırlanan plan doğrultusunda tüm sayaç bölgesine ulaşılacaktır					
Performans Göstergesi	5.3.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Aylık okuma planı doğrultusunda sayaç bölgelerine ulaşma oranı		Yüzde	%93	%91	%98	ABONE HİZMETLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	5	Su kayıp miktarını dünya standartlarına düşürmek					
Stratejik Hedef	5.3	Faturalama ve tahsilat kayıplarını azaltmak ve kaçak su kullanıcılarını takibe almak					
Faaliyet/Proje	5.3.3	Ulaşılan sayaç bölgelerinde sayaç okuma durumuna göre fatura hazırlanacaktır					
Performans Göstergesi	5.3.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Tüm bölgelerde okuma ve fatura hazırlama oranı		Yüzde	%100	%100	%100	ABONE HİZMETLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	5	Su kayıp miktarını dünya standartlarına düşürmek					
Stratejik Hedef	5.3	Faturalama ve tahsilat kayıplarını azaltmak ve kaçak su kullanıcılarını takibe almak					
Faaliyet/Proje	5.3.4	Kaçak su kullandığı tespit olunanlar hakkında tanzim edilen cezai faturalara rağmen caydırıcı olması için yönetmelikler doğrultusunda savcılığa suç duyurusunda bulunulması sağlanacaktır					
Performans Göstergesi	5.3.4.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Kaçak su kullandığı tespit edilen ve yönetmelikler çerçevesinde incelenen dosya sayısı		Adet	300	335	%100	ABONE HİZMETLERİ D.B.	YÜKSEK

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	5	Su kayıp miktarını dünya standartlarına düşürmek					
Stratejik Hedef	5.3	Faturalama ve tahsilat kayıplarını azaltmak ve kaçak su kullanıcılarını takibe almak					
Faaliyet/Proje	5.3.5	Su borcunu ödemeyenler hakkında bölgesel olarak kesim planı hazırlanacak ve hazırlanan plan doğrultusunda sayaçlara ulaşarak su kesimi yapılacak, ödemeyi takiben ve su açım talebi uygun bulunanların sularını aynı gün açılacaktır					
Performans Göstergesi	5.3.5.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Hazırlanan plan doğrultusunda gerçekleşen su kesim oranı		Yüzde	%93	%79	%85	ABONE HİZMETLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	5.3.5.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Hedeflenen zamanda gerçekleşen su açım oranı		Yüzde	%99	%92	%93	ABONE HİZMETLERİ D.B.	YÜKSEK
Stratejik Amaç	5	Su kayıp miktarını dünya standartlarına düşürmek					
Stratejik Hedef	5.3	Faturalama ve tahsilat kayıplarını azaltmak ve kaçak su kullanıcılarını takibe almak					
Faaliyet/Proje	5.3.6	Su kesimlerine rağmen borcunu ödemeyen mesken ve ticari kullanıcılar hakkında adreslerine istihbarat yapılacak, tespit edilen kullanıcılar hakkında icra takibi başlatmak üzere destekleyici belgelerle birlikte hukuk müşavirliğine gönderilecektir					
Performans Göstergesi	5.3.6.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
İcra takibi yapılmak üzere Hukuk Müşavirliğine gönderilen dosya sayısı		Adet	2.000	1.129	%56	ABONE HİZMETLERİ D.B.	ORTA
Stratejik Amaç	6	Tesislerin bakımı ve modern hale getirilmesi					
Stratejik Hedef	6.1	Her türlü depo,şebeke,ışale hattı vb. tesislerin fizibilite ve planlama çalışmaları ile mevcut tesislerin çevre düzenlemelerinin yapılması					
Faaliyet/Proje	6.1.1	Kuruma ait tesislerin yer ve konum bilgileri ile projeye ait altlıkların oluşturulacak, yerinde etüt yapılacaktır					
Performans Göstergesi	6.1.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
İhtiyaca göre belirlenecek içme suyu tesislerinin etüt, plan, proje çalışmaları ve mevcut tesislerimizin çevre düzenlemesi için hazırlanan proje sayısı		Adet	9	9	%100	ETÜT VE PLAN D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME	Boğaçay su temin tesisleri, YSE depo, Duraliler su temin tesisleri, Çağlayan depo, Kütükcü depo, 148 depo, Cezaevi depo, Varsak depo, Hurma depo ile ilgili çalışmalar tamamlanmıştır.						
Stratejik Amaç	6	Tesislerin bakımı ve modern hale getirilmesi					
Stratejik Hedef	6.2	Antalya kentinin 3 boyutlu arazi modelinin oluşturulması ve tesislerin bu modele organizasyonu					
Faaliyet/Proje	6.2.1	Arazi modeli oluşturmak için gerekli veriler temin edilecektir					
Performans Göstergesi	6.2.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Temin edilen poster ve vektörel veri sayısı		Adet	1	1	%100	ETÜT VE PLAN D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME	NASA ve Konya Selçuk Üniversitesi tarafından gerekli verilere açık şekilde ulaşıldığından, yükseklik modeli ile ilgili harita alımı yapılmayacaktır. Birimimiz tarafından sayısal yükseklik haritası Antalya için oluşturulmuştur.						

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	6	Tesislerin bakımı ve modern hale getirilmesi					
Stratejik Hedef	6.2	Antalya kentinin 3 boyutlu arazi modelinin oluşturulması ve tesislerin bu modele organizasyonu					
Faaliyet/Proje	6.2.2	Bilgi sistemi ortamında gerekli işlemler ve analizler yapılacaktır					
Performans Göstergesi	6.2.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Oluşturulan ve tesislere entegrasyonu sağlanan model sayısı		Adet	2	2	%100	ETÜT VE PLAN D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Manavgat ve Karacaören içme suyu projelerinin yükseklik modeline entegrasyonu yapılmıştır					

Stratejik Amaç	6	Tesislerin bakımı ve modern hale getirilmesi					
Stratejik Hedef	6.3	Tesislerimizin modernize edilmesi ve kullanışlı hale getirilmesi					
Faaliyet/Proje	6.3.1	Atıksu arıtma tesislerinin modernize edilmesi ve kullanışlı hale getirilmesi sağlanacaktır					
Performans Göstergesi	6.3.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Derin deniz deşarj hatlarına yapılan bakım oranı		Yüzde	%100	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	6.3.1.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Lara A.A.T.'de temiz su filtrasyon sistemi kurulum oranı		Yüzde	%100	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	6	Tesislerin bakımı ve modern hale getirilmesi					
Stratejik Hedef	6.3	Tesislerimizin modernize edilmesi ve kullanışlı hale getirilmesi					
Faaliyet/Proje	6.3.2	Atıksu arıtma tesisleri atölyesi revizyon çalışmaları yapılacaktır					
Performans Göstergesi	6.3.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Elektrik atölyesi malzeme listelerinin hazırlanma oranı		Yüzde	%100	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	6.3.2.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Elektronik atölyesi malzeme listelerinin hazırlanma oranı		Yüzde	%100	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	6.3.2.3	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Mekanik atölyesi malzeme listelerinin hazırlanma oranı		Yüzde	%100	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	6	Tesislerin bakımı ve modern hale getirilmesi					
Stratejik Hedef	6.3	Tesislerimizin modernize edilmesi ve kullanışlı hale getirilmesi					
Faaliyet/Proje	6.3.3	Kanalizasyon işletme şefliğinin modernize edilmesi ve kullanışlı hale getirilmesi sağlanacaktır					
Performans Göstergesi	6.3.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Kanalizasyon işletme şefliğinde yapılan çevre düzenleme oranı		Yüzde	%100	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	6	Tesislerin bakımı ve modern hale getirilmesi					
Stratejik Hedef	6.3	Tesislerimizin modernize edilmesi ve kullanışlı hale getirilmesi					
Faaliyet/Proje	6.3.4	Çevre koruma ve kontrol laboratuvarının modernize edilmesi ve kullanışlı hale getirilmesi sağlanacaktır					
Performans Göstergesi	6.3.4.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Hurma A.A.T ' ne yeni laboratuvar binası yapılma oranı		Yüzde	%100	%25	%25	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	DÜŞÜK
DEĞERLENDİRME		Tasarım ve maliyet analizi yapılmıştır,2012 yılında Dünya Bankası finansmanlı İller Bankası kredisi ile ihaleye çıkılacaktır					

Stratejik Amaç	6	Tesislerin bakımı ve modern hale getirilmesi					
Stratejik Hedef	6.4	Kurumumuza ait tesislerin temizlik,peyzaj ve bahçe bakımlarının hizmet alımı ile yapılarak kurumumuzun asli işine konsantrasyonu,verimliliğin artırılması					
Faaliyet/Proje	6.4.1	Kurumumuza ait tesislerin temizlik, peyzaj ve bahçe bakımları yapılacaktır					
Performans Göstergesi	6.4.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Tesislerimizin günlük temizlik ve bahçe bakımlarının yapılma oranı		Yüzde	%100	%100	%100	İNSAN KAYN. VE DESTEK HİZM. D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	6	Tesislerin bakımı ve modern hale getirilmesi					
Stratejik Hedef	6.5	Yer altı su kaynaklarının korunmasına yönelik çalışmaların yapılması					
Faaliyet/Proje	6.5.1	Sondaj suyu kullanılması olası yerler numune alınması vasıtasıyla sık sık denetlenecektir					
Performans Göstergesi	6.5.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Sondaj suyu kullanılması olası yerlerin denetlenme oranı		Yüzde	%100	%0	%0	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	DÜŞÜK

Stratejik Amaç	6	Tesislerin bakımı ve modern hale getirilmesi					
Stratejik Hedef	6.5	Yer altı su kaynaklarının korunmasına yönelik çalışmaların yapılması					
Faaliyet/Proje	6.5.2	Düdenlerin korunarak ,halkın düdenlere kirletici unsurları atmaları ve atıksu bağlantılarının yapılması engellenecektir					
Performans Göstergesi	6.5.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Düdenlerin korunma oranı(çöp, atıksu v.b unsurlardan)		Yüzde	%20	%10	%50	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	ORTA

Stratejik Amaç	6	Tesislerin bakımı ve modern hale getirilmesi					
Stratejik Hedef	6.5	Yeraltı su kaynaklarının korunmasına yönelik çalışmaların yapılması					
Faaliyet/Proje	6.5.3	Düdenlerin periyodik temizlikleri yapılacaktır					
Performans Göstergesi	6.5.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Düdenlerde yapılan periyodik temizlik sayısı		Adet	5	1	%20	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	DÜŞÜK

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	6	Tesislerin bakımı ve modern hale getirilmesi					
Stratejik Hedef	6.5	Yeraltı su kaynaklarının korunmasına yönelik çalışmaların yapılması					
Faaliyet/Proje	6.5.4	Havza içerisinde çeşitli sondaj kuyularından numune ve seviye ölçümü yaparak, CBS yardımıyla dönemsel YAS seviyesi ve kirlilik haritaları oluşturulacaktır					
Performans Göstergesi	6.5.4.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Dönemsel YAS seviyesi ve kirlilik haritalarının oluşturulma oranı		Yüzde	%100	%0	%0	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	DÜŞÜK
Stratejik Amaç	6	Tesislerin bakımı ve modern hale getirilmesi					
Stratejik Hedef	6.6	Tüketilen suyun hijyenik olması ve belirlenen standartlara uymasının sağlanması					
Faaliyet/Proje	6.6.1	Su kalitesi kontrol analizleri daha ayrıntılı yapılması için yeni cihazlar ve sarf malzemeler alınacaktır					
Performans Göstergesi	6.6.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Alınan yeni cihaz ve sarf malzemesi sayısı		Adet	2	2	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Stratejik Amaç	6	Tesislerin bakımı ve modern hale getirilmesi					
Stratejik Hedef	6.6	Tüketilen suyun hijyenik olması ve belirlenen standartlara uymasının sağlanması					
Faaliyet/Proje	6.6.2	Dönemsel planlamalar yapılarak ilgili yönetmeliklere uygun şekilde düzenli ve yeterli sayıda su kalitesi ölçüm ve analizleri gerçekleştirilecektir					
Performans Göstergesi	6.6.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yapılan su kalitesi analizi sayısı		Adet	200	2.259 (Kimyasal) 2.268 (Bakteriyolojik)	%100 %100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Stratejik Amaç	7	Kurumun kendi araç ve iş makinelerini temin ederek maliyetleri düşürmek					
Stratejik Hedef	7.1	Yeni iş makinelerinin ve kara taşıtlarının temini					
Faaliyet/Proje	7.1.1	Kanalizasyon şebekesinin işletilmesi için iş makinesi ve araç temin edilecektir					
Performans Göstergesi	7.1.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Kanalizasyon şebekesinin işletilmesi için temin edilen mini kazıcı yükleyici araç sayısı		Adet	1	0	%0	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	İPTAL
DEĞERLENDİRME		2012 yılında temin edilmesi uygun görülmüştür					
Stratejik Amaç	7	Kurumun kendi araç ve iş makinelerini temin ederek maliyetleri düşürmek					
Stratejik Hedef	7.2	Sunmakta olduğumuz hizmetin kalitesini süre ve maliyet kısıtlarına bağlı olarak sürekli iyileştirmek ve yükseltmek					
Faaliyet/Proje	7.2.1	İçme suyu şebekesinde meydana gelebilecek anahat şebeke arızalarının ihbar edilmesinden itibaren 24 saat içinde tamiratının yapılarak su hizmetinde olabilecek kesintiler giderilecektir					
Performans Göstergesi	7.2.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Anahat şebeke arızalarının zamanında giderilme oranı		Yüzde	%100	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	7	Kurumun kendi araç ve iş makinelerini temin ederek maliyetleri düşürmek					
Stratejik Hedef	7.2	Sunmakta olduğumuz hizmetin kalitesini süre ve maliyet kıstaslarına bağlı olarak sürekli iyileştirmek ve yükseltmek					
Faaliyet/Proje	7.2.2	Su üretim tesisleri işletme faaliyetleri kesintisiz yürütülecektir					
Performans Göstergesi	7.2.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Su üretim tesisleri işletme faaliyetlerinin kesintisiz yürütülme oranı		Yüzde	%100	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	7	Kurumun kendi araç ve iş makinelerini temin ederek maliyetleri düşürmek					
Stratejik Hedef	7.2	Sunmakta olduğumuz hizmetin kalitesini süre ve maliyet kıstaslarına bağlı olarak sürekli iyileştirmek ve yükseltmek					
Faaliyet/Proje	7.2.3	Yeni aboneliklerde sayac montajı maksimum 2 gün içerisinde tamamlanacaktır					
Performans Göstergesi	7.2.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Sayac montajlarının zamanında yapılma oranı		Yüzde	%100	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	7	Kurumun kendi araç ve iş makinelerini temin ederek maliyetleri düşürmek					
Stratejik Hedef	7.2	Sunmakta olduğumuz hizmetin kalitesini süre ve maliyet kıstaslarına bağlı olarak sürekli iyileştirmek ve yükseltmek					
Faaliyet/Proje	7.2.4	İlk defa su alacak yapılarda, anahat şebeke borusundan kollektöre bağlantı kontrolü maksimum 3 gün içerisinde tamamlanacaktır					
Performans Göstergesi	7.2.4.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Bağlantı kontrolünün zamanında yapılma oranı		Yüzde	%100	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	7	Kurumun kendi araç ve iş makinelerini temin ederek maliyetleri düşürmek					
Stratejik Hedef	7.2	Sunmakta olduğumuz hizmetin kalitesini süre ve maliyet kıstaslarına bağlı olarak sürekli iyileştirmek ve yükseltmek					
Faaliyet/Proje	7.2.5	Klorlama faaliyetleri kesintisiz yürütülecektir					
Performans Göstergesi	7.2.5.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Klorlama faaliyet oranı		Yüzde	%100	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	7	Kurumun kendi araç ve iş makinelerini temin ederek maliyetleri düşürmek					
Stratejik Hedef	7.2	Sunmakta olduğumuz hizmetin kalitesini süre ve maliyet kıstaslarına bağlı olarak sürekli iyileştirmek ve yükseltmek					
Faaliyet/Proje	7.2.6	Yatay milli ve dalgıç pompaların elektrik ve elektromekanik periyodik bakım faaliyetleri kesintisiz yürütülecektir					
Performans Göstergesi	7.2.6.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Pompalara yapılan bakım oranı		Yüzde	%100	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	7	Kurumun kendi araç ve iş makinelerini temin ederek maliyetleri düşürmek					
Stratejik Hedef	7.2	Sunmakta olduğumuz hizmetin kalitesini süre ve maliyet kıstaslarına bağlı olarak sürekli iyileştirmek ve yükseltmek					
Faaliyet/Proje	7.2.7	Jeneratör periyodik bakım faaliyetleri kesintisiz yürütülecektir					
Performans Göstergesi	7.2.7.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Jeneratörlere yapılan periyodik bakım oranı		Yüzde	%100	%100	%100	SU ŞEBEKE VE ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	8	Yeraltı su kaynaklarının korunması					
Stratejik Hedef	8.1	Yeraltı su kaynaklarının korunmasına yönelik çalışmaların yapılması					
Faaliyet/Proje	8.1.1	Atıksu deşarjlarının denetlenmesi gerçekleştirilecektir					
Performans Göstergesi	8.1.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Atıksu deşarj izni alan otel ve akaryakıt istasyonu gibi işletmelerde yapılan denetleme sayısı		Adet	500	666	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	9	Atıksu deşarjlarının bakteriyolojik olarak kontrolü ve denetlenmesi ile organik gübrenin tarımda kullanılmasının ruhsatlandırılması					
Stratejik Hedef	9.1	Kurutulmuş çamur ile ilgili gerekli analizlerin yapılması					
Faaliyet/Proje	9.1.1	Kurutulmuş çamurun yeniden kullanımı için yönetmelikler gereği gerekli analizler yapılacaktır					
Performans Göstergesi	9.1.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Kurutulmuş çamurun yeniden kullanılması için yapılan analiz sayısı		Adet	2	2	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	9.1.1.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Kurutulmuş çamurun yeniden kullanımı hakkında resmi kurumlarla yapılan çalışma oranı		Yüzde	%100	%90	%90	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME	Bir parametre açısından 05 Eylül 2008 tarihli ve 26988 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Çevre Ölçüm ve Analiz Laboratuvarları Yeterlilik Yönetmeliği 15.maddesi gereğince ilgili bakanlık tarafından laboratuvarların yeterlilik belgesi alması beklenmektedir						

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.1	Kurum çalışanlarının performanslarını arttırmak;çağdaş,profesyonel ve huzurlu bir iş ortamı sunmak					
Faaliyet/Proje	10.1.1	Çevre koruma ve kontrol laboratuvarı çalışanlarının performanslarını arttırmak için eğitim verilecektir					
Performans Göstergesi	10.1.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yeni başlayan personele verilen 17025 akreditasyon eğitimi sayısı		Adet	2	2	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	10.1.1.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Birim çalışanlarının performanslarını arttırmak amacıyla düzenlenen çevre denetimi eğitimi sayısı		Adet	1	0	%0	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	İPTAL
DEĞERLENDİRME	Çevre denetimi yönetmeliği değişikliği sebebi ile performans hedefinden çıkarılmıştır						

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.1	Kurum çalışanlarının performanslarını arttırmak; çağdaş, profesyonel ve huzurlu bir iş ortamı sunmak					
Faaliyet/Proje	10.1.2	Atıksu tesisleri teknik kadrosu için eğitim programının hazırlanıp uygulanması yapılacaktır					
Performans Göstergesi	10.1.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Teknik kadro için planlanan eğitim programı hazırlanma oranı		Yüzde	%100	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	10.1.2.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Teknik eğitim veren kurumların tespit oranı		Yüzde	%100	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.1	Kurum çalışanlarının performanslarını arttırmak; çağdaş, profesyonel ve huzurlu bir iş ortamı sunmak					
Faaliyet/Proje	10.1.3	Toplantılar düzenlenerek görüşmeler yapılacaktır					
Performans Göstergesi	10.1.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
İş verimliliğinin artırılması amaçlı yapılan toplantı oranı		Yüzde	%100	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.2	Çalışma şartlarının iyileştirilmesi					
Faaliyet/Proje	10.2.1	Çalışma şartlarının iyileştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır					
Performans Göstergesi	10.2.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Çalışma şartlarının iyileştirilmesi için alınan bilgisayar sayısı		Adet	16	10	%63	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	ORTA
Performans Göstergesi	10.2.1.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Çalışma şartlarının iyileştirilmesi için alınan A3 yazıcı sayısı		Adet	2	0	%0	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	İPTAL
Performans Göstergesi	10.2.1.3	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Kanalizasyon ile ilgili şikayetlerin alınması için temin edilen el terminali sayısı		Adet	%100	%0	%0	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	İPTAL
DEĞERLENDİRME	Kalan bilgisayarların ve A3 yazıcıların 2012 yılında temin edilmesi uygun görülmüş, El Terminalleri Varlık Yönetimi kapsamında temin edilecektir						

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.3	Birimlerle iş birliği yapmak ve bilgi alışverişinde bulunmak					
Faaliyet/Proje	10.3.1	Kanalizasyon şebekesi ile ilgili şikayetler ve kanalizasyon şebekesi çizimleri ile ilgili çalışmalar gerçekleştirilecektir					
Performans Göstergesi	10.3.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Bilgi İşlem ve CBS ile ortak çalışarak birimle ilgili şikayetlerin online takibinin sağlanma oranı		Yüzde	%100	%0	%0	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	İPTAL
DEĞERLENDİRME	Varlık Yönetimi kapsamında sağlanacaktır						

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.4	Çalışanlara hizmet içi eğitimi vermek,yeterlilik,tecrübe ve motivasyonlarını arttırmak,mevcut durumda kişi başı yıllık olarak ortalama 2 saat olarak verilen eğitim süresini 2013 yılı sonunda kişi başı yıllık ortalama 12 saate çıkartmak					
Faaliyet/Proje	10.4.1	Mevcut durumda kişi başı yıllık ortalama 2 saat olarak verilen hizmet içi eğitim süresini 2013 yılı sonunda kişi başı yıllık 12 saate çıkartılacaktır					
Performans Göstergesi	10.4.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yıllık ortalama hizmet içi eğitim süresi		Saat	8	23	%100	İNSAN KAYN. VE DESTEK HİZM. D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Yıllık eğitim planında bulunmadığı halde Eğitim Talep Formu kullanılarak talep edilen plan dışı eğitimlerin yıllık eğitim planı revize edilerek dahil edilmesi nedeniyle kişi başına düşen eğitim saati planlanan oranı aşmıştır					
Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.5	ASAT Genel Müdürlüğü'nde bilimsel/aktüel kitap ve dergilerden oluşan kütüphane oluşturmak ve kütüphanede bulunan kitap sayısını 2013 yılı sonuna kadar 500'e çıkartmak					
Faaliyet/Proje	10.5.1	ASAT Genel Müdürlüğü'nde bilimsel/aktüel kitap ve dergilerden oluşan kütüphane oluşturulacaktır					
Performans Göstergesi	10.5.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Temin edilen kitap ve dergi sayısı		Adet	300	774	%100	İNSAN KAYN. VE DESTEK HİZM. D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Kütüphane oluşturulma aşamasında kitapların bir araya getirilmesi amacıyla kurum bünyesinde bulunan birimlere yapılan çağrıya beklenenden üzerinde cevap verilmesi nedeniyle kitap, kitapçık ve dergi sayısı planlanan oranı aşmıştır					
Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.6	ASAT Genel Müdürlüğü personelinin motivasyonunu ve memnuniyetini arttırmaya yönelik olarak her yıl en az 1 sosyal etkinlik ve eğitim düzenlemek					
Faaliyet/Proje	10.6.1	Çalışanların memnuniyetini arttırmaya yönelik faaliyetler düzenlenecektir					
Performans Göstergesi	10.6.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Çalışanların memnuniyetini arttırmaya yönelik faaliyet sayısı		Adet	1	1	%100	İNSAN KAYN. VE DESTEK HİZM. D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		"Çalışan Memnuniyeti Anketi" uygulaması yapılarak; Genel Müdürlüğümüz bünyesinde çalışan tüm personele ulaşılmış, personelin Müdürlüğümüz hakkındaki her türlü olumlu /olumsuz görüş ve düşünceleri değerlendirilerek sorunları tespit edilmiş ve önerileri alınmış, kurumumuzu daha iyi,etkin ve verimli hale getirebilmek ve çalışanlarımızın çalışma koşullarını iyileştirerek mutlu, etkin ve verimli çalışanlar olması için çaba harcanmıştır					
Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.6	ASAT Genel Müdürlüğü personelinin motivasyonunu ve memnuniyetini arttırmaya yönelik olarak her yıl en az 1 sosyal etkinlik ve eğitim düzenlemek					
Faaliyet/Proje	10.6.2	İçme suyu ve atıksu arıtma tesislerine bilgilendirme ve motivasyon amaçlı geziler düzenlenecektir					
Performans Göstergesi	10.6.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Bilgilendirme ve motivasyon amaçlı düzenlenen gezi sayısı		Adet	5	5	%100	İNSAN KAYN. VE DESTEK HİZM. D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Hurma Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi ile Termessos Su Üretim Tesisine gezi düzenlenerek kurum vatandaşlığı bilincinin oluşturulmasına yardımcı olunmuş, kurumumuza bağlı tesislerin ve buralarda yapılan faaliyetlerin yerinde görülmesi sağlanmış ve tesisler tanıtılmıştır					

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.7	Bütün personeli kapsayan performans yönetimi sistemini 2011 yılı sonuna kadar kurmak					
Faaliyet/Proje	10.7.1	İnsan kaynakları performans yönetimi sistemini kurmak amacıyla planlama aşaması gerçekleştirilecektir					
Performans Göstergesi	10.7.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Performans yönetimi sistemi plan aşamasının gerçekleşme oranı		Yüzde	%100	%100	%100	İNSAN KAYN. VE DESTEK HİZM. D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Performans yönetimi sistemi planlaması 2011 yıl sonu itibariyle %100 tamamlanmıştır					
Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.7	Bütün personeli kapsayan performans yönetimi sistemini 2011 yılı sonuna kadar kurmak					
Faaliyet/Proje	10.7.2	İnsan kaynakları performans yönetimi sistemini kurmak amacıyla planlama aşamasına müteakip geniş kapsamlı araştırmalar ve çalışmalar yürütülerek kurum yapısına, kanun ve yönetmeliklere uygun performans yönetim sistemi kurulacaktır					
Performans Göstergesi	10.7.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Performans yönetimi sistemini tamamlama oranı		Yüzde	%100	%100	%100	İNSAN KAYN. VE DESTEK HİZM. D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Performans yönetimi sistemi 2011 yıl sonu itibariyle %100 tamamlanmıştır					
Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.8	Kurumun ihtiyaç duyduğu yetenekli insan gücünü kalite ve miktar yönünden sağlamak ve personel devir hızı oranını önümüzdeki üç yıl için yıllık %10 'un altında gerçekleştirmek					
Faaliyet/Proje	10.8.1	Personel devir hızı oranı 2011 yılı için %10'un altında gerçekleştirilecektir					
Performans Göstergesi	10.8.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Planlanan personel devir hızı oranı		Yüzde	%0 - %10	%3,24	%100	İNSAN KAYN. VE DESTEK HİZM. D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		2011 yılı personel devir hızı oranı %3,24 olup hedeflenen değerler arasında gerçekleşmiştir					
Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.9	Yetenekli işgücü bulmanın, işe almanın veya işte kalmayı sağlamanın zorlaştığı bir ortamda uzun vadede doğru kararlar alabilmek için 2011 yılı sonuna kadar stratejik insan kaynakları planlamasının yapılması					
Faaliyet/Proje	10.9.1	Stratejik insan kaynakları planlamasının plan aşamasını tamamlayarak kurumun insan kaynakları kültürüne uygun stratejiler belirlenerek stratejik insan kaynakları planlaması tamamlanacaktır					
Performans Göstergesi	10.9.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Stratejik insan kaynakları planının gerçekleşme oranı		Yüzde	%100	%100	%100	İNSAN KAYN. VE DESTEK HİZM. D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Stratejik insan kaynakları planlaması 2011 yılı sonu itibariyle %100 tamamlanmıştır					
Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.10	Mevcut yönetmelik ve yönergelerde yapılan değişikliklerin güncellenmesini sağlamak					
Faaliyet/Proje	10.10.1	Yönetmelik ve yönergelerde yapılan değişikliklerin güncellenmesi sağlanacaktır					
Performans Göstergesi	10.10.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yönetmelik ve yönergelerde yapılan güncelleme oranı		Yüzde	%100	%100	%100	İNSAN KAYN. VE DESTEK HİZM. D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Yönetmelik ve yönergelerde yapılan değişikliklere personelimizin ve vatandaşların kolay ulaşabilmesi için internet ortamına atılması sağlanmıştır					

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.11	Çalışma şartlarının iyileştirilmesi için ana ambarlar ve araç parkı yenileme çalışmaları					
Faaliyet/Proje	10.11.1	Genel Müdürlüğümüz merkez binasına en az 30 araçlık ilave otopark yapılacaktır					
Performans Göstergesi	10.11.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Otopark alanının işlevsel yönden geliştirilme sayısı		Adet	30	30	%100	ELEKTRİK MAKİNE VE MALZEME İKMAL D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.11	Çalışma şartlarının iyileştirilmesi için ana ambarlar ve araç parkı yenileme çalışmaları					
Faaliyet/Proje	10.11.2	Malzeme hareketlerinin hızlı, etkin ve doğru bir şekilde yapılması için su arıza merkezi ana ambarlarında barkotlu otomasyon sistemi oluşturulacaktır					
Performans Göstergesi	10.11.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Barkotlu otomasyon sistemi oluşturulma oranı		Yüzde	%100	%40	%40	ELEKTRİK MAKİNE VE MALZEME İKMAL D.B.	DÜŞÜK
DEĞERLENDİRME	Mal kodu bazında barkot dökümü gerçekleştirilmiştir						

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.11	Çalışma şartlarının iyileştirilmesi için ana ambarlar ve araç parkı yenileme çalışmaları					
Faaliyet/Proje	10.11.3	Genel Müdürlük ana ambarlarının bulunduğu bölgede boru ve diğer su yapı malzemelerinin istiflenebileceği ilave sundurmalar yapılacaktır					
Performans Göstergesi	10.11.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
İşlevsel yönden geliştirilen ambar alanı		Metrekare	2.000	0	%0	ELEKTRİK MAKİNE VE MALZEME İKMAL D.B.	İPTAL
DEĞERLENDİRME	Daire Başkanlıkları tarafından mevcut proje üzerinde yapılan revize ve değişiklikler nedeniyle gerçekleştirilememiştir						

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.11	Çalışma şartlarının iyileştirilmesi için ana ambarlar ve araç parkı yenileme çalışmaları					
Faaliyet/Proje	10.11.4	Ana ambara yeni raf sistemi yapılacaktır					
Performans Göstergesi	10.11.4.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Ana ambara yapılan yeni raf sistemi alanı		Metrekare	120	0	%0	ELEKTRİK MAKİNE VE MALZEME İKMAL D.B.	İPTAL
DEĞERLENDİRME	Daire Başkanlıkları tarafından mevcut proje üzerinde yapılan revize ve değişiklikler nedeniyle gerçekleştirilememiştir						

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.12	Kurumumuza bağlı tesislerin network alt yapısının 2013 yılı sonuna kadar %100 oranına dahil etmek					
Faaliyet/Proje	10.12.1	Hurma arıtma ve Lara arıtma tesislerimiz network sistemimize dahil edilecektir					
Performans Göstergesi	10.12.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Arıtma tesislerimizin network altyapı sistemine dahil edilme oranı		Yüzde	%50	%50	%50	BİLGİ İŞLEM D.B.	ORTA
DEĞERLENDİRME	Hurma Arıtma Tesisleri network sistemimize dahil edilmiş olup, Lara Atıksu Arıtma Tesisinde 2012 yılında dahil edilecektir						

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.13	Personelin hem birim içi iletişimlerinin geliştirilmesi hem de servis iş ve işlemlerinin tüm personel tarafından öğrenilmesi için eğitim verilmesinin sağlanması					
Faaliyet/Proje	10.13.1	Personel çalıştığı birimdeki tüm iş ve işleyişi öğrenmesi için dönüşümlü olarak hizmet içi eğitime tabi tutulacaktır					
Performans Göstergesi	10.13.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Birim iş ve işleyişi hakkında eğitime tabi tutulan personel sayısı		Kişi	2	2	%100	MALİ HİZMETLER D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME	Verilen hizmet içi eğitim ile yapılan iş ve işlemlerin birden fazla kişi tarafından öğrenilmesi sağlanmıştır						

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.13	Personelin hem birim içi iletişimlerinin geliştirilmesi hem de servis iş ve işlemlerinin tüm personel tarafından öğrenilmesi için eğitim verilmesinin sağlanması					
Faaliyet/Proje	10.13.2	Birim içi iletişim ve etkileşimin geliştirilmesi ile müşteri memnuniyeti ve beden dili ile ilgili profesyonel bir kuruluştan eğitim alınacaktır					
Performans Göstergesi	10.13.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
İş verimliliğinin artırılması için eğitime tabi tutulan personel sayısı		Kişi	20	20	%100	MALİ HİZMETLER D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME	Birim içerisinde iletişim ve müşteri memnuniyeti ile ilgili olarak çalışanların verimliliği artırılmıştır						

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.14	Veznelerin iş yükünün azaltılması ve para güvenliği dolayısı ile banka, PTT ve internet tahsilatlarının artırılması için gerekli faaliyetlerin yapılmasının sağlanması					
Faaliyet/Proje	10.14.1	Otomatik ödeme yoluyla tahsilat yapan banka sayısının artırılması için girişimde bulunulacaktır					
Performans Göstergesi	10.14.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Otomatik ödeme kanalıyla yapılan tahsilatın artırılması için girişimde bulunulan banka sayısı		Adet	2	2	%100	MALİ HİZMETLER D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME	Otomatik ödeme yoluyla tahsilat yapan banka sayısının artırılmasıyla veznelerin iş yükü azaltılmıştır						

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.14	Veznelerin iş yükünün azaltılması ve para güvenliği dolayısı ile banka,PTT ve internet tahsilatlarının artırılması için gerekli faaliyetlerin yapılmasının sağlanması					
Faaliyet/Proje	10.14.2	İnternet ve PTT üzerinden yapılan tahsilatın artırılması için broşür bastırılacak ve veznelerde ilanlar yoluyla tanıtım yapılacaktır					
Performans Göstergesi	10.14.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Alternatif ödeme yolları artma oranı		Yüzde	%1	%100	%100	MALİ HİZMETLER D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME	İnternet ve PTT üzerinden yapılan tahsilatların artırılmasıyla veznelerin iş yükü azaltılmıştır						

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.15	Manuel tahsilatların en aza indirilmesi için ilgili birimlerin saysis sistemine dahil edilmesinin sağlanması					
Faaliyet/Proje	10.15.1	Manuel tahsilat işlemleri SAYSİS üzerinden yapılacaktır					
Performans Göstergesi	10.15.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
SAYSİS üzerinden yapılan tahsilat oranı		Yüzde	%30	%0	%0	MALİ HİZMETLER D.B.	İPTAL
DEĞERLENDİRME		Konu ile ilgili olarak programcılarla gerekli anlaşma sağlanamamıştır					
Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.16	Yılsonu hesaplamalarının Şubat ayının 20'sine kadar kapatılarak kesin hesabın Mart ayı sonuna kadar KBS' ye (kamu bilgi sistemi) girilmesi sağlanması					
Faaliyet/Proje	10.16.1	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı ile koordineli çalışarak Aralık ayı 2.yarisından itibaren yıl sonuna kadar acil ihtiyaçlar dışındaki mal ve hizmet alımları durdurulacaktır					
Performans Göstergesi	10.16.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Mart ayı sonuna kadar kesin hesabın KBS' ye girilme oranı		Yüzde	%100	%100	%100	MALİ HİZMETLER D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		KBS' ye ilgili veriler elektronik ortamda zamanında girilmiştir					
Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.17	Yürürlükteki yasa ve yönetmelik hükümleri gereğince birimlerden Temmuz ayı sonuna kadar bütçe ödenek tekliflerinin temin edilmesi ve Ağustos ayı sonuna kadar üst yönetici ve yönetim kurulunun onayına sunularak taslak bütçenin eylül ayının ilk haftasına kadar hazır hale getirilmesinin sağlanması					
Faaliyet/Proje	10.17.1	Birimlerden bütçe gelir ve gider teklifleri alınacaktır					
Performans Göstergesi	10.17.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Bütçe gelir ve gider tekliflerinin yasal sürede alınma oranı		Yüzde	%100	%92	%92	MALİ HİZMETLER D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Su fiyatlarındaki güncelleme ile ilgili karar kesinleşmediği için gelir bütçesi yasal sürede oluşturulamamıştır					
Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.17	Yürürlükteki yasa ve yönetmelik hükümleri gereğince birimlerden Temmuz ayı sonuna kadar bütçe ödenek tekliflerinin temin edilmesi ve Ağustos ayı sonuna kadar üst yönetici ve yönetim kurulunun onayına sunularak taslak bütçenin eylül ayının ilk haftasına kadar hazır hale getirilmesinin sağlanması					
Faaliyet/Proje	10.17.2	Taslak bütçe oluşturularak üst yönetici ve yönetim kurulunun onayına sunulacaktır					
Performans Göstergesi	10.17.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yasal sürede Taslak Bütçenin Üst Yönetici ve Yönetim Kurulunun onayına sunulma başarısı		Yüzde	%100	%90	%90	MALİ HİZMETLER D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Su fiyatlarındaki güncelleme ile ilgili karar kesinleşmediği için taslak bütçe Yönetim Kuruluna Ekim ayı içerisinde sunulmuştur					

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.17	Yürürlükteki yasa ve yönetmelik hükümleri gereğince birimlerden Temmuz ayı sonuna kadar bütçe ödenek tekliflerinin temin edilmesi ve Ağustos ayı sonuna kadar üst yönetici ve yönetim kurulunun onayına sunularak taslak bütçenin eylül ayının ilk haftasına kadar hazır hale getirilmesinin sağlanması					
Faaliyet/Proje	10.17.3	Onaylanan taslak bütçe Maliye Bakanlığı'na gönderilecektir					
Performans Göstergesi	10.17.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Taslak Bütçenin Maliye Bakanlığına zamanında gönderilme başarısı		Yüzde	%100	%100	%100	MALİ HİZMETLER D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME	Onaylanan taslak bütçe elektronik ortamda Maliye Bakanlığına gönderilmiştir						

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.17	Yürürlükteki yasa ve yönetmelik hükümleri gereğince birimlerden Temmuz ayı sonuna kadar bütçe ödenek tekliflerinin temin edilmesi ve Ağustos ayı sonuna kadar üst yönetici ve yönetim kurulunun onayına sunularak taslak bütçenin eylül ayının ilk haftasına kadar hazır hale getirilmesinin sağlanması					
Faaliyet/Proje	10.17.4	Bütçe taslağı genel kurulda görüşülecektir					
Performans Göstergesi	10.17.4.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yasal sürede Taslak Bütçenin Genel Kurulumuzun onayına sunulma başarısı		Yüzde	%100	%100	%100	MALİ HİZMETLER D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME	Kasım ayı içerisinde Genel Kurula sunulmuştur						

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.18	Daha iyi performans elde etmek; bilgi, görgü ve becerilerimizi geliştirmek; yurt içi ve yurt dışı diğer yapılan işlerle kendi yaptıklarımızı karşılaştırmak ve gerekirse geliştirmek					
Faaliyet/Proje	10.18.1	Yurt içi ve yurt dışı teknik gezilere katılım sağlanacaktır					
Performans Göstergesi	10.18.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yurt içi ve yurt dışı teknik gezilere katılan kişi sayısı		Kişi	2	5	%100	YATIRIM VE İNŞAAT D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME	Öngörülenden daha fazla eğitim ve seminerler yapıldığı için katılım sayısı artmıştır.						

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.19	Genel müdürlüğümüz personellerinin sağlık kontrollerini yapmak					
Faaliyet/Proje	10.19.1	Personellerimizin sağlık kontrolleri yapılacaktır					
Performans Göstergesi	10.19.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Sağlık kontrolleri yapılan personel sayısı		Kişi	435	435	%100	İNSAN KAYN. VE DESTEK HİZM. D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.20	ASAT Genel Müdürlüğü personeline sağlık konusunda belli zaman dilimlerinde ve belli sürede eğitimler vermek					
Faaliyet/Proje	10.20.1	Yılda 2 kere kurum personeline ilk yardım eğitimi verilmesi sağlanacak, 2013 yılı sonuna kadar tüm personele ilk yardım konusunda eğitim verilecektir					
Performans Göstergesi	10.20.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yıllık verilen ilk yardım eğitimi sayısı		Adet	2	1	%50	İNSAN KAYN. VE DESTEK HİZM. D.B.	ORTA

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.21	14001 Çevre yönetim sistemi belgesi almak					
Faaliyet/Proje	10.21.1	TS EN ISO 14001 Çevre yönetim sistemi dokümantasyon ve standartla ilgili gerekli çalışmalar yapılacaktır					
Performans Göstergesi	10.21.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Dokümantasyon çalışmalarının yapılma oranı		Yüzde	%100	%50	%50	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİLİĞİ	ORTA
DEĞERLENDİRME		2012 yılında devam edilecektir					

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.21	14001 Çevre yönetim sistemi belgesi almak					
Faaliyet/Proje	10.21.2	TS EN ISO 14001 Çevre yönetim sistemi belge başvurusu yapılacaktır					
Performans Göstergesi	10.21.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Başvuru yapılan TS EN ISO 14001 Çevre yönetim sistemi belge sayısı		Adet	1	0	%0	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİLİĞİ	İPTAL
DEĞERLENDİRME		2012 yılında gerçekleştirilecektir					

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.22	18001 İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim sistemi belgesi almak					
Faaliyet/Proje	10.22.1	18001 İş sağlığı ve güvenliği temel eğitimi verilecektir					
Performans Göstergesi	10.22.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
İş verimliliğinin artırılması için verilen 18001 İş sağlığı ve güvenliği temel eğitimi sayısı		Adet	1	0	%0	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİLİĞİ	İPTAL
DEĞERLENDİRME		2012 yılında gerçekleştirilecektir					

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.22	18001 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi belgesi almak					
Faaliyet/Proje	10.22.2	18001 İş sağlığı ve güvenliği dokümantasyon çalışmaları yapılacaktır					
Performans Göstergesi	10.22.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
18001 İş sağlığı ve güvenliği dokümantasyon çalışmaları sayısı		Adet	2	1	%50	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİLİĞİ	ORTA
DEĞERLENDİRME		2012 yılında gerçekleştirilecektir					

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.22	18001 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi belgesi almak					
Faaliyet/Proje	10.22.3	18001 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi belge başvurusu yapılacaktır					
Performans Göstergesi	10.22.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
18001 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi belgesi için yapılan başvuru sayısı		Adet	1	0	%0	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİLİĞİ	İPTAL
DEĞERLENDİRME		2012 yılında gerçekleştirilecektir					

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.23	İSO/IEC 27001:2005 Bilgi güvenliği yönetim sistemi belgesini almak					
Faaliyet/Proje	10.23.1	İSO/IEC 27001:2005 Bilgi güvenliği yönetim sistemi temel eğitimi verilecektir					
Performans Göstergesi	10.23.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Verilen İSO/IEC 27001:2005 Bilgi güvenliği yönetim sistemi temel eğitimi sayısı		Adet	1	0	%0	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİLİĞİ	İPTAL
DEĞERLENDİRME		2013 yılında gerçekleştirilecektir					

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.23	İSO/IEC 27001:2005 Bilgi güvenliği yönetim sistemi belgesini almak					
Faaliyet/Proje	10.23.2	İSO/IEC 27001:2005 Bilgi güvenliği yönetim sistemi dokümantasyon çalışmaları yapılacaktır					
Performans Göstergesi	10.23.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
İSO/IEC 27001:2005 Bilgi güvenliği yönetim sistemi dokümantasyon çalışmalarının yapılma oranı		Yüzde	%100	0	%0	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİLİĞİ	İPTAL
DEĞERLENDİRME		2013 yılında gerçekleştirilecektir					

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.23	İSO/IEC 27001:2005 Bilgi güvenliği yönetim sistemi belgesini almak					
Faaliyet/Proje	10.23.3	İSO/IEC 27001:2005 Bilgi güvenliği yönetim sistemi belge başvurusu yapılacaktır					
Performans Göstergesi	10.23.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
İSO/IEC 27001:2005 Bilgi güvenliği yönetim sistemi belgesi için yapılan başvuru sayısı		Adet	1	0	%0	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİLİĞİ	İPTAL
DEĞERLENDİRME		2013 yılında gerçekleştirilecektir					

Stratejik Amaç	10	İş verimliliğinin artırılması					
Stratejik Hedef	10.24	TS EN ISO 9001:2008 Kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi					
Faaliyet/Proje	10.24.1	TS EN ISO 9001:2008 Kalite yönetim sistemi eğitimleri verilecektir					
Performans Göstergesi	10.24.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Verilen TS EN ISO 9001:2008 Kalite yönetim sistemi eğitimleri sayısı		Adet	1	0	%0	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİLİĞİ	İPTAL
DEĞERLENDİRME		2012 yılında gerçekleştirilecektir					

Stratejik Amaç	11	Kurum içi iletişimi geliştirmek					
Stratejik Hedef	11.1	Araçların periyodik bakımlarını düzenli olarak yapmak; sevk ve idaresini daha verimli hale getirmek					
Faaliyet/Proje	11.1.1	Kanalizasyon şebekesinin işletilmesi için kullanılan araçların bakımı yaptırılacaktır					
Performans Göstergesi	11.1.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Kanalizasyon şebekesi işletme faaliyetleri için kullanılan Kombine, Vinç ve Kuka araçlarına yaptırılan bakım sayısı		Adet	3	3	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	11	Kurum içi iletişimi geliştirmek					
Stratejik Hedef	11.2	Bürokrasinin azaltılması ve iş akışının hızlandırılması					
Faaliyet/Proje	11.2.1	Bürokrasinin azaltılması ve iş akışının hızlandırılması için gerekli makine ve teçhizat temin edilecektir					
Performans Göstergesi	11.2.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Bürokrasinin azalması ve iş akışının hızlanma oranı		Yüzde	%100	%0	%0	İNSAN KAYN. VE DESTEK HİZM. D.B.	İPTAL
DEĞERLENDİRME		Gerekli makine ve teçhizat alımları 2012 yılına ertelenmiştir					

Stratejik Amaç	11	Kurum içi iletişimi geliştirmek					
Stratejik Hedef	11.3	Personelin bireysel etkinliğini arttırmak amacıyla kurumsal portal üzerinden kişisel veri yönetimi altyapısında sunulan uygulama sayısını 2012 sonuna kadar %100'e çıkartmak					
Faaliyet/Proje	11.3.1	Otomasyon üzerinde personelin daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla birbirleriyle iletişimi sağlanacaktır					
Performans Göstergesi	11.3.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Otomasyon iletişimini geliştirme oranı		Yüzde	%100	%40	%40	BİLGİ İŞLEM D.B.	DÜŞÜK
DEĞERLENDİRME		Hedefimiz %40 oranında gerçekleştirilmiş olup,kalan %60 lık kısım 2012 yılı içerisinde gerçekleştirilecektir					

Stratejik Amaç	12	ASAT Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan müdürlüklerin iç ve dış taleplerinin yasalar çerçevesinde süratli olarak temin edilmesi ve kayıtlarının doğru olarak yapılmasını sağlamak					
Stratejik Hedef	12.1	Doğrudan temin ile karşılanacak ihtiyaçları en az dört firmadan teklif alarak sağlamak					
Faaliyet/Proje	12.1.1	Tedarikçi firma repertuarının genişletilmesi sağlanacaktır					
Performans Göstergesi	12.1.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
İhtiyaçlar doğrultusunda araştırılan tedarikçi firma sayısı		Adet	4	8	%100	ELEKTRİK MAKİNE VE MALZEME İKMAL D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	12	ASAT Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan müdürlüklerin iç ve dış taleplerinin yasalar çerçevesinde süratli olarak temin edilmesi ve kayıtlarının doğru olarak yapılmasını sağlamak					
Stratejik Hedef	12.2	Yatırımcı daire başkanlıklarının ihalesi yapılmak üzere gönderdiği projelerin teknik şartnamelerini hazırlayarak ihalesini gerçekleştirmek					
Faaliyet/Proje	12.2.1	Genel Müdürlük Makamının onayı ile söz konusu ihalelerle ilgili kontrolörlük hizmetleri görevinin daire başkanlığımıza verilmesi durumunda; bu hizmeti projesine uygun olarak yükleniciye yaptırarak iş bitiminde ilgili birime teslim edilecektir					
Performans Göstergesi	12.2.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Kontrolörlük görev sayısı		Adet	4	3	%75	YATIRIM VE İNŞAAT D.B.	ORTA
DEĞERLENDİRME		Yapılması öngörülen işlerden birinin iptal edilmesi nedeniyle hedefimiz %75 oranında gerçekleşmiştir					

Stratejik Amaç	12	ASAT Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan müdürlüklerin iç ve dış taleplerinin yasalar çerçevesinde süratli olarak temin edilmesi ve kayıtlarının doğru olarak yapılmasını sağlamak					
Stratejik Hedef	12.3	ASAT Genel Müdürlüğü'nün organizasyon yapısının daha etkin ve verimli hale getirilmesine yönelik iş ve işlemler yapmak					
Faaliyet/Proje	12.3.1	Birim içi ve birimler arasında iletişimin daha etkin hale getirilmesi ve katılımcı yönetim anlayışının güçlendirilmesine yönelik periyodik toplantılar yapılacaktır					
Performans Göstergesi	12.3.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Birim ve birimler arasında iletişimin daha etkin hale getirilmesi ve katılımcı yönetim anlayışının güçlendirilmesine yönelik yapılan periyodik toplantı sayısı		Adet	2	2	%100	ÖZEL KALEM	YÜKSEK

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	12	ASAT Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan müdürlüklerin iç ve dış taleplerinin yasalar çerçevesinde süratli olarak temin edilmesi ve kayıtlarının doğru olarak yapılmasını sağlamak					
Stratejik Hedef	12.3	ASAT Genel Müdürlüğü'nün organizasyon yapısının daha etkin ve verimli hale getirilmesine yönelik iş ve işlemler yapmak					
Faaliyet/Proje	12.3.2	Yönetim kurulu ve genel kurul toplantılarının organizasyonu yapılacaktır					
Performans Göstergesi	12.3.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yönetim Kurulu ve genel kurul toplantı sayısı		Adet	54	59	%100	ÖZEL KALEM	YÜKSEK

Stratejik Amaç	12	ASAT Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan müdürlüklerin iç ve dış taleplerinin yasalar çerçevesinde süratli olarak temin edilmesi ve kayıtlarının doğru olarak yapılmasını sağlamak					
Stratejik Hedef	12.4	ASAT Genel Müdürlüğü'nün iş ve işlemlerinin yasalar ve yönetmelikler doğrultusunda yürütülmesini sağlamak					
Faaliyet/Proje	12.4.1	ASAT Genel Müdürlüğü'nün vatandaşlarla ve kurumlarla olan davalarının takibi sağlanacak ve sonuçlandırılacaktır					
Performans Göstergesi	12.4.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Takip edilen dava ve icra işlem sayısı		Adet	7.000	7.000	%100	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	YÜKSEK

DEĞERLENDİRME	Kurumumuzun, yasalar ve yönetmelikler doğrultusunda vatandaş ve diğer kurumlarla olan davalarının takibi yapılarak sonuçlandırılmıştır						
---------------	--	--	--	--	--	--	--

Stratejik Amaç	13	ASAT Genel Müdürlüğü'nün faaliyetlerini kamuoyuna tanıtmak ve su bilinci oluşturmak					
Stratejik Hedef	13.1	Öğrenciler arasında su kültürü, tasarrufu, kullanımı ve hijyen bilincinin geliştirilmesi için 2013 yılı sonuna kadar Antalya Merkez İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri'ne bağlı ilköğretim okullarının %50'sinde bilgilendirici çalışmalar yapmak					
Faaliyet/Proje	13.1.1	İlköğretim okullarında öğrenim gören öğrencilerine su tasarrufu, kullanımı ve hijyen konuları hakkında eğitimler verilecek ve bilgilendirici geziler düzenlenecektir					
Performans Göstergesi	13.1.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Okullara düzenlenen eğitim amaçlı gezi sayısı		Adet	10	0	%0	İNSAN KAYN. VE DESTEK HİZM. D.B.	İPTAL

DEĞERLENDİRME	2011 yılı yoğun programı nedeniyle 2012 yılına ertelenmiştir						
---------------	--	--	--	--	--	--	--

Stratejik Amaç	13	ASAT Genel Müdürlüğü'nün faaliyetlerini kamuoyuna tanıtmak ve su bilinci oluşturmak					
Stratejik Hedef	13.2	2011 yılından itibaren kurumumuzla ilgili basında çıkan haberlerin arşivlenmesi ve daha sonraki yıllarda da bu işlemlerin rutin olarak yapılması					
Faaliyet/Proje	13.2.1	Haftada bir olmak üzere kurumumuzla ilgili haberler dijital arşive alınacaktır					
Performans Göstergesi	13.2.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Haberlerin arşivlenme oranı		Yüzde	%100	%100	%100	BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME	Basında çıkan Genel Müdürlüğümüz hakkındaki haberler haftalık olarak düzenli bir şekilde dijital ortamda arşivlenmiştir						

Stratejik Amaç	13	ASAT Genel Müdürlüğü'nün faaliyetlerini kamuoyuna tanıtmak ve su bilinci oluşturmak					
Stratejik Hedef	13.3	Dijital ortamda gelen şikayet ve müracaatların ilgili birime gününde sevk edilmesini sağlamak; birimlerden gelen cevap yazılarını aynı gün içinde dilekçe sahibine ulaştırmak					
Faaliyet/Proje	13.3.1	Sabah ve öğleden sonra iki kez müracaat kontrolü yapılacaktır					
Performans Göstergesi	13.3.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BASARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yapılan müracaatların kontrol edilme oranı		Yüzde	%80	%100	%100	BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	YÜKSEK

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	13	ASAT Genel Müdürlüğü'nün faaliyetlerini kamuoyuna tanıtmak ve su bilinci oluşturmak					
Stratejik Hedef	13.4	Dijital santralden 185 Alo ASAT aramaları ile ilgili raporların alınması					
Faaliyet/Proje	13.4.1	Her hafta Cuma günü raporlar alınacak ve kontrolünün yapılması sağlanacaktır					
Performans Göstergesi	13.4.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Raporların alınıp kontrol edilme oranı		Yüzde	%100	%100	%100	BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME	2011 yılı içerisinde 185 Alo ASAT aramaları ile ilgili raporlamalar hedeflendiği şekilde alınarak kontroller yapılmıştır						

Stratejik Amaç	13	ASAT Genel Müdürlüğü'nün faaliyetlerini kamuoyuna tanıtmak ve su bilinci oluşturmak					
Stratejik Hedef	13.5	ASAT Genel Müdürlüğü'nün stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporlarını ilgili yönetmelik hükümlerine göre hazırlamak					
Faaliyet/Proje	13.5.2	Yıllık performans programı hazırlanacaktır					
Performans Göstergesi	13.5.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Hazırlanan performans programı (2012 yılı) sayısı		Adet	1	1	%100	STRATEJİ GELİŞTİRME D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	13	ASAT Genel Müdürlüğü'nün faaliyetlerini kamuoyuna tanıtmak ve su bilinci oluşturmak					
Stratejik Hedef	13.5	ASAT Genel Müdürlüğü'nün stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporlarını ilgili yönetmelik hükümlerine göre hazırlamak					
Faaliyet/Proje	13.5.3	Yıllık faaliyet raporu hazırlanacaktır					
Performans Göstergesi	13.5.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Hazırlanan faaliyet raporu (2011 yılı) sayısı		Adet	1	1	%100	STRATEJİ GELİŞTİRME D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	13	ASAT Genel Müdürlüğü'nün faaliyetlerini kamuoyuna tanıtmak ve su bilinci oluşturmak					
Stratejik Hedef	13.6	Etkin, verimli, hesap verebilir, vatandaş beyanına güvenen ve şeffaf bir kamu yönetimi oluşturmak için; kamu hizmetlerinin hızlı, kaliteli, basitleştirilmiş ve düşük maliyetli bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak					
Faaliyet/Proje	13.6.1	Her yıl Ocak ayında kamu hizmet standardı tablosunu güncellenecek ve buna bağlı olarak kamu hizmet envanteri çıkarılacaktır					
Performans Göstergesi	13.6.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Hazırlanan Kamu Hizmet Standardı ve oluşturulan envanter sayısı		Adet	1	1	%100	STRATEJİ GELİŞTİRME D.B.	YÜKSEK

Stratejik Amaç	14	Norm kadro standartları ve ilkelerine ilişkin esaslar dahilinde teftiş kurulu teşekkül ettirilmesi halinde tüm birimleri teftiş etmek					
Stratejik Hedef	14.1	ASAT Genel Müdürlüğü organizasyon yapısının daha etkin ve dinamik hale getirilmesine yönelik gerekli çalışmaların yapılması					
Faaliyet/Proje	14.1.1	İç denetim ve teftiş sisteminin etkinliği artırılarak sürekliliği sağlanacaktır					
Performans Göstergesi	14.1.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Yasa, yönetmelik vb. yayınların sürekli takip edilmesi ve denetiminin sağlama oranı		Yüzde	%100	%100	%100	TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME	Güncellemeler sürekli takip edilerek kurumumuzun daha etkin ve dinamik hale getirilmesine yönelik gerekli denetimler gerçekleştirilmiştir						

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	15	Su üretim ve dağıtım tesislerinde ve veznelerde güvenlik seviyesini arttırmak					
Stratejik Hedef	15.1	Genel müdürlük tesisleri ve çalışma alanlarında saldırı, sabotaj ve hırsızlığa karşı önlemler almak; personelin ve malzemenin elektronik güvenlik sistemi ile desteklenerek korunmasını sağlamak					
Faaliyet/Proje	15.1.1	3 yıllık özel güvenlik hizmet alımı için şartname hazırlanarak ihaleye çıkılacaktır					
Performans Göstergesi	15.1.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Özel güvenlik hizmet alımı için şartname hazırlanarak ihaleye çıkarılma sayısı		Adet	1	1	%100	GÜVENLİK AMİRLİĞİ	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		01.01.2011 tarihinde başlamak üzere 3 yıllık özel güvenlik hizmet alım ihalesine çıkmıştır					
Stratejik Amaç	15	Su üretim ve dağıtım tesislerinde ve veznelerde güvenlik seviyesini arttırmak					
Stratejik Hedef	15.1	Genel Müdürlük tesisleri ve çalışma alanlarında saldırı,sabotaj ve hırsızlığa karşı önlemler almak;personelin ve malzemenin elektronik güvenlik sistemi ile desteklenerek korunmasını sağlamak					
Faaliyet/Proje	15.1.2	Özel güvenlik ihalesi aylık hak edişleri hazırlanacaktır					
Performans Göstergesi	15.1.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Hazırlanan özel güvenlik ihalesi hak ediş sayısı		Adet	12	12	%100	GÜVENLİK AMİRLİĞİ	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		2011 yılı içerisinde 12 adet özel güvenlik hak ediş düzenlenmiştir					
Stratejik Amaç	15	Su üretim ve dağıtım tesislerinde ve veznelerde güvenlik seviyesini arttırmak					
Stratejik Hedef	15.1	Genel Müdürlük tesisleri ve çalışma alanlarında saldırı,sabotaj ve hırsızlığa karşı önlemler almak;personelin ve malzemenin elektronik güvenlik sistemi ile desteklenerek korunmasını sağlamak					
Faaliyet/Proje	15.1.3	40 adet su üretim, atıksu arıtma ve tahsilat veznesinde kamera kayıt ve güvenlik önlemleri ile ilgili şartname hazırlanacaktır					
Performans Göstergesi	15.1.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Su üretim, atıksu arıtma ve tahsilat veznelerine güvenlik amaçlı alınan cihaz sayısı (Dünya Bankası kredisi ile)		Adet	40	0	%0	GÜVENLİK AMİRLİĞİ	İPTAL
DEĞERLENDİRME		2012 yılına ertelenmiştir.					
Stratejik Amaç	15	Su üretim ve dağıtım tesislerinde ve veznelerde güvenlik seviyesini arttırmak					
Stratejik Hedef	15.1	Genel Müdürlük tesisleri ve çalışma alanlarında saldırı,sabotaj ve hırsızlığa karşı önlemler almak;personelin ve malzemenin elektronik güvenlik sistemi ile desteklenerek korunmasını sağlamak					
Faaliyet/Proje	15.1.4	ASAT Genel Müdürlüğü güvenlik görevlilerine yılda bir defa silah atış eğitimi yaptırılacaktır					
Performans Göstergesi	15.1.4.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Genel Müdürlüğümüz güvenlik görevlilerine verilen silah atış eğitimi sayısı (poligonda)		Adet	1	1	%100	GÜVENLİK AMİRLİĞİ	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Genel Müdürlüğümüze bağlı güvenlik personellerine yönelik silah atış eğitimi Antalya Özel Güvenlik Şube Müdürlüğü tarafından görevli uzman personeller sorumluluğunda 09.07.2011 tarihinde gerçekleştirilmiştir					

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	15	Su üretim ve dağıtım tesislerinde ve veznelerde güvenlik seviyesini arttırmak					
Stratejik Hedef	15.1	Genel Müdürlük tesisleri ve çalışma alanlarında saldırı,sabotaj ve hırsızlığa karşı önlemler almak;personelin ve malzemenin elektronik güvenlik sistemi ile desteklenerek korunmasını sağlamak					
Faaliyet/Proje	15.1.5	ASAT Genel Müdürlüğü hizmet binası kamera kayıt ve güvenlik sistemlerinin periyodik bakım sözleşmesi hazırlanarak aylık bakımları yaptırılacaktır					
Performans Göstergesi	15.1.5.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Hizmet binası kamera kayıt ve güvenlik sistemlerine yaptırılan periyodik bakım sayısı		Adet	12	12	%100	GÜVENLİK AMİRLİĞİ	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		ASAT Genel Müdürlüğü hizmet binası kamera kayıt ve güvenlik sistemlerinin periyodik bakımları yapılarak hak edişleri hazırlanmıştır					

Stratejik Amaç	15	Su üretim ve dağıtım tesislerinde ve veznelerde güvenlik seviyesini arttırmak					
Stratejik Hedef	15.1	Genel Müdürlük tesisleri ve çalışma alanlarında saldırı,sabotaj ve hırsızlığa karşı önlemler almak;personelin ve malzemenin elektronik güvenlik sistemi ile desteklenerek korunmasını sağlamak					
Faaliyet/Proje	15.1.6	ASAT Genel Müdürlüğü hizmet binası X RAY cihazı ve kabinli metal detektörüne yılda iki defa periyodik bakım yapılacaktır					
Performans Göstergesi	15.1.6.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Hizmet binası X RAY cihazı ve kabinli metal detektörü yapılan periyodik bakım sayısı		Adet	2	2	%100	GÜVENLİK AMİRLİĞİ	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		ASAT Genel Müdürlüğü hizmet binasında kullanılan X RAY cihazı ve kabinli metal arama detektörüne 2011 yılı içerisinde 2 defa periyodik bakım yaptırılmış olup ilgili hak edişleri düzenlenmiştir					

Stratejik Amaç	15	Su üretim ve dağıtım tesislerinde ve veznelerde güvenlik seviyesini arttırmak					
Stratejik Hedef	15.1	Genel Müdürlük tesisleri ve çalışma alanlarında saldırı,sabotaj ve hırsızlığa karşı önlemler almak;personelin ve malzemenin elektronik güvenlik sistemi ile desteklenerek korunmasını sağlamak					
Faaliyet/Proje	15.1.7	Su üretim tesisleri ve veznelerde bulunan alarm ve gece sensörlerinin bakım şartnamesi hazırlanacak, periyodik bakımları yaptırılacaktır					
Performans Göstergesi	15.1.7.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Su üretim tesisleri ve veznelerde bulunan alarm ve gece sensörlerinin bakım şartnamesi hazırlanarak yaptırılan periyodik bakım sayısı		Adet	2	2	%100	GÜVENLİK AMİRLİĞİ	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Su üretim tesisleri ve veznelerde bulunan alarm ve gece sensörlerinin bakım şartnamesi hazırlanmış, periyodik bakımları yaptırılarak ilgili hak edişleri düzenlenmiştir					

Stratejik Amaç	15	Su üretim ve dağıtım tesislerinde ve veznelerde güvenlik seviyesini arttırmak					
Stratejik Hedef	15.1	Genel Müdürlük tesisleri ve çalışma alanlarında saldırı,sabotaj ve hırsızlığa karşı önlemler almak;personelin ve malzemenin elektronik güvenlik sistemi ile desteklenerek korunmasını sağlamak					
Faaliyet/Proje	15.1.8	Güvenlik görevlilerinin silahlarının ve teçhizatında meydana gelen arızaların tamir ve bakım yaptırılacaktır					
Performans Göstergesi	15.1.8.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Güvenlik görevlilerinin silah ve teçhizatlarına yapılan bakım sayısı		Adet	16	16	%100	GÜVENLİK AMİRLİĞİ	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Genel Müdürlüğümüze bağlı çalışan güvenlik görevlilerimize yasanın gerektirdiği hallerde kullanılmak üzere verilen silahların temizlikleri haftalık olarak düzenli yapılmakla beraber 2011 yılı içerisinde 16 adet silahın bakımları ve arızalı olanların arızaları giderilmiştir					

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	15	Su üretim ve dağıtım tesislerinde ve veznelerde güvenlik seviyesini arttırmak					
Stratejik Hedef	15.1	Genel Müdürlük tesisleri ve çalışma alanlarında saldırı,sabotaj ve hırsızlığa karşı önlemler almak;personelin ve malzemenin elektronik güvenlik sistemi ile desteklenerek korunmasını sağlamak					
Faaliyet/Proje	15.1.9	Üretim tesislerinde bulunan bekçi köpeklerinin aşılama,beslenme ve malzeme temini sağlanacaktır					
Performans Göstergesi	15.1.9.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Su üretim tesislerinde bulunan bekçi köpeklerine yapılan sağlık kontrolü sayısı		Adet	6	6	%100	GÜVENLİK AMİRLİĞİ	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Üretim tesislerinde bulunan bekçi köpeklerinin aşılama ve sağlık kontrolleri gerçekleşmiştir.					
Stratejik Amaç	15	Su üretim ve dağıtım tesislerinde ve veznelerde güvenlik seviyesini arttırmak					
Stratejik Hedef	15.1	Genel Müdürlük tesisleri ve çalışma alanlarında saldırı,sabotaj ve hırsızlığa karşı önlemler almak;personelin ve malzemenin elektronik güvenlik sistemi ile desteklenerek korunmasını sağlamak					
Faaliyet/Proje	15.1.10	Özel güvenlik izni olan tesislerimizin koruma planı hazırlanması; güncel hale getirilerek emniyet ve valilik onayı yaptırılacaktır					
Performans Göstergesi	15.1.10.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Özel güvenlik izni olan tesislerimizin koruma planının günceliği sağlanarak emniyet ve valilik onayına sunulan plan sayısı		Adet	12	12	%100	GÜVENLİK AMİRLİĞİ	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		2011 yılında 5188 nolu Özel Güvenlik Görevlisi Yasası gereği özel güvenlik izni olan tesislerimizin koruma planı hazırlanarak güncel hale getirilmiş;Emniyet ve Valilik onayı yaptırılmıştır					
Stratejik Amaç	15	Su üretim ve dağıtım tesislerinde ve veznelerde güvenlik seviyesini arttırmak					
Stratejik Hedef	15.1	Genel Müdürlük tesisleri ve çalışma alanlarında saldırı,sabotaj ve hırsızlığa karşı önlemler almak;personelin ve malzemenin elektronik güvenlik sistemi ile desteklenerek korunmasını sağlamak					
Faaliyet/Proje	15.1.11	Cumartesi-Pazar ve değişik zaman dilimlerinde ASAT Genel Müdürlüğü tesisleri araçla devriyeye çıkılarak eksiklikler ve olumsuz durumları ilgili yöneticilere raporla bildirilecektir					
Performans Göstergesi	15.1.11.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Devriyeler neticesinde yöneticiye sunulan rapor sayısı		Adet	12	3	%40	GÜVENLİK AMİRLİĞİ	DÜŞÜK
DEĞERLENDİRME		Geceleri ve Cumartesi-Pazar günleri ASAT Genel Müdürlüğü tesisleri araçlarla devriyeye çıkılmış,eksikler ve olumsuz durumlar ilgili yöneticilere rapor veya sözlü olarak bildirilmiştir					
Stratejik Amaç	16	Olağanüstü hollere ve tabii afetlere hazır olmak					
Stratejik Hedef	16.1	Olağanüstü hal ve tabii afet durumlarında önemli (kritik) personelin göreve devam etmesinin sağlanması					
Faaliyet/Proje	16.1.1	Olağanüstü hal ve tabii afet durumlarında kanalizasyon ve atıksu ile ilgili teknik personellerin görevlendirilmesi yapılacaktır					
Performans Göstergesi	16.1.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLenen	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Acil durumlar için hazırlanan görevlendirme planı oluşturulma oranı		Yüzde	%100	%100	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	16	Olağanüstü hallere ve tabii afetlere hazır olmak					
Stratejik Hedef	16.2	Olağan ve olağanüstü durumlarda kurumun bilgi işlem backup server altyapısının veri kaybı olmaması amacıyla 2011 yılı sonuna kadar başka bir tesisimizde backup server sistemini kurmak					
Faaliyet/Proje	16.2.1	Kurumumuza ait su arıza binasında ek bir backup server sistemi kurarak veri kaybı önlenecektir					
Performans Göstergesi	16.2.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Su arıza binasında backup server sistemi kurma oranı		Yüzde	%100	%100	%100	BİLGİ İŞLEM D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Bilgi işlem backup server sisteminde veri kaybını önlemek amacıyla ek bir backup server sistemi kurulmuştur					
Stratejik Amaç	16	Olağanüstü hallere ve tabii afetlere hazır olmak					
Stratejik Hedef	16.3	Antalya İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'nün doğal afetlerde ve savaş durumunda vereceği görevlere hazır olmak;su üretim ve dağıtım işlerinde afet durumlarında Antalya halkına kesintisiz su vermek					
Faaliyet/Proje	16.3.1	Genel müdürlük tesislerinde bulunan yangın söndürme cihazlarının 2 yılda bir dolumu ve bakımının yapılması;6 ayda 1 defa firma tarafından periyodik kontrolleri yaptırılacaktır					
Performans Göstergesi	16.3.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Genel müdürlük tesislerinde bulunan yangın söndürme cihazlarına firma tarafından yapılan periyodik bakım sayısı		Adet	2	2	%100	SİVİL SAVUNMA UZMANLIĞI	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Genel Müdürlük Tesislerinde bulunan yangın söndürme cihazlarının 1'nci 6 aylık dönemde dolumları; 2'nci 6 aylık dönemde de yetkili firma tarafından periyodik bakımları yapılmıştır					
Stratejik Amaç	16	Olağanüstü hallere ve tabii afetlere hazır olmak					
Stratejik Hedef	16.3	Antalya İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'nün doğal afetlerde ve savaş durumunda vereceği görevlere hazır olmak;su üretim ve dağıtım işlerinde afet durumlarında Antalya halkına kesintisiz su vermek					
Faaliyet/Proje	16.3.2	İl sivil savunma müdürlüğünün verdiği tüm eğitimlere ve kurslara katılım sağlanacaktır					
Performans Göstergesi	16.3.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Eğitilmelere ve kurslara katılım sayısı		Adet	2	2	%100	SİVİL SAVUNMA UZMANLIĞI	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Doğal afet ve yangın yönetmeliği hakkında gerçekleştirilen kurslara katılım sağlanmıştır					
Stratejik Amaç	16	Olağanüstü hallere ve tabii afetlere hazır olmak					
Stratejik Hedef	16.3	Antalya İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'nün doğal afetlerde ve savaş durumunda vereceği görevlere hazır olmak;su üretim ve dağıtım işlerinde afet durumlarında Antalya halkına kesintisiz su vermek					
Faaliyet/Proje	16.3.3	İçişleri bakanlığı sivil savunma genel müdürlüğü tarafından 2 yılda bir istenen su üretim tesislerinin ve depoların savaş hasar onarım planları yapılacaktır					
Performans Göstergesi	16.3.3.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Hazırlanan savaş hasar onarım plan sayısı		Adet	12	12	%100	SİVİL SAVUNMA UZMANLIĞI	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Genel Müdürlüğümüze ait "Savaş Hasar Onarım Planı" 2011 yılı içinde hedeflenen doğrultuda yapılmıştır					

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	16	Olağanüstü hollere ve tabii afetlere hazır olmak					
Stratejik Hedef	16.3	Antalya İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'nün doğal afetlerde ve savaş durumunda vereceği görevlere hazır olmak;su üretim ve dağıtım işlerinde afet durumlarında Antalya halkına kesintisiz su vermek					
Faaliyet/Proje	16.3.4	ASAT Genel Müdürlüğü hizmet binasında bulunan duman dedektörleri ve yangın söndürme sprinklerinin ve dizel su motoru aksamalarının periyodik bakımları yaptırılacaktır					
Performans Göstergesi	16.3.4.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Genel Müdürlüğümüz hizmet binasında bulunan duman dedektörleri ve yangın söndürme sprinklerinin ve dizel su motoru aksamalarına yapılan periyodik bakım sayısı		Adet	2	2	%100	SİVİL SAVUNMA UZMANLIĞI	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		ASAT Genel Müdürlüğü hizmet binası kamera kayıt ve güvenlik sistemlerinin periyodik bakım sözleşmesi hazırlanmış; duman dedektörleri, yangın söndürme sprinkleri ve dizel su motoruna ait aylık bakım hak edişleri de hazırlanmış olup sözleşme gereği bakımları yaptırılmıştır					
Stratejik Amaç	17	Kaliteli ve sürekli hizmet sunmak					
Stratejik Hedef	17.1	Teknik incelemelerde bulunarak,kuruma yararlı teknik gelişmelerin tespit edilmesi ve tesislere uygulanması					
Faaliyet/Proje	17.1.1	Teknik gelişmeler belirlenecek, bu gelişmeler depo, pompa istasyonu ve iletim hatlarına uygulanacak, arıtma tesisleri geliştirilecektir					
Performans Göstergesi	17.1.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Kurumumuza faydalı olacağı tespit edilen ve tesislerimize uygulanacak teknik gelişme sayısı		Adet	1	0	%0	ETÜT VE PLAN D.B.	DÜŞÜK
DEĞERLENDİRME		Su kayıpları ile ilgili gerekli arge çalışmaları yapılmış olup sisteme uygulanması için gerekli araştırmalar devam etmektedir.					
Stratejik Amaç	17	Kaliteli ve sürekli hizmet sunmak					
Stratejik Hedef	17.2	Birimlerin hukuki düzenlemelere uyup uymadıkları,kullanılan yöntemlerin,çalışma yerleri ve yerleşim durumlarının verimlilik ile hizmet kalitesini sağlamaya yeterli olup olmadığını incelemek,araştırmak ve denetlemek;memur ve hizmetlilerin bilgi ve becerilerini değerlendirmek,güçlendirmek					
Faaliyet/Proje	17.2.1	Hizmet alanların talep ve şikayetlerinin değerlendirilmesi yapılacaktır					
Performans Göstergesi	17.2.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Hizmet alanları bilgilendirme amaçlı temin edilen SMS programı sayısı		Adet	1	0	%0	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	İPTAL
Performans Göstergesi	17.2.1.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Atıksu şube yolu imalatlarının standardizasyonunun sağlanması için yönetmeliklerde yapılan revizyona bağlı olarak onaylanan tesisat projesi sayısı		Adet	2.000	2.880	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	17.2.1.3	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Atıksu şube yolu imalatlarının standardizasyonunun sağlanması için yönetmeliklerde yapılan revizyona bağlı olarak elde edilen ruhsatlandırma geliri tutarı (₺)		Miktar	2.500.00,00	4.079.802,00	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	17.2.1.4	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
İşletmelerin atıksularını yönetmeliklere uygun standartlarda deşarj etmelerini sağlamak amacıyla verilen deşarj kalite kontrol ruhsatı ve gayrisihhi müessese ruhsatı (işyeri açma ve çalışma ruhsatı görüş bildirme belgesi) sayısı		Adet	250	651	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	17.2.1.5	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Hedeflenen atıksu abone sayısı		Adet	250.000	312.686	%100	KANALİZASYON VE ATIKSU ARITMA TESİSLERİ D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Hizmet alanları bilgilendirme amaçlı temin edilmesi planlanan SMS Programı;Varlık Yönetimi kapsamında temin edilecektir					

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Stratejik Amaç	17	Kaliteli ve sürekli hizmet sunmak					
Stratejik Hedef	17.3	Yönetim bilgi sistemlerine dayalı karar destek uygulamalarını 2013 yılına kadar iş süreçlerini elektronik ortamda %100 entegre biçimde geliştirmek					
Faaliyet/Proje	17.3.1	Karar vericilerin sistemle tam etkileşimli çalışabilmeleri sağlanacaktır					
Performans Göstergesi	17.3.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Karar vericilerin konuya hakimiyetlerinin sağlama oranı		Yüzde	%50	%100	%100	BİLGİ İŞLEM D.B.	YÜKSEK
DEĞERLENDİRME		Yönetim bilgi sistemlerine dayalı karar destek uygulamaları 2011 yılında hedeflenen oranda gerçekleştirilmiştir					
Stratejik Amaç	17	Kaliteli ve sürekli hizmet sunmak					
Stratejik Hedef	17.4	Birimlerin hukuki düzenlemelere uyup uymadıkları, kullanılan yöntemlerin, çalışma yerleri ve yerleşim durumlarının verimlilik ile hizmet kalitesini sağlamaya yeterli olup olmadığını incelemek, memur ve hizmetlilerin bilgi ve becerilerini değerlendirmek, güçlendirmek					
Faaliyet/Proje	17.4.1	Abonelerin talep ve şikayetlerini tek noktadan alan başvuru masaları oluşturulacak ve her başvuru türüne göre tanımlı olan sürelerde işlemleri sonuçlandırılacaktır					
Performans Göstergesi	17.4.1.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Sunulan hizmetlerin kamu hizmet standartları çerçevesinde, başvuruların bilgisayara kaydedilme oranı		Yüzde	%100	%100	%100	ABONE HİZMETLERİ D.B.	YÜKSEK
Performans Göstergesi	17.4.1.2	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Sunulan hizmetlerin kamu hizmet standartları çerçevesinde, başvuruların gününde cevaplandırılma oranı		Yüzde	%99	%100	%100	ABONE HİZMETLERİ D.B.	YÜKSEK
Stratejik Amaç	17	Kaliteli ve sürekli hizmet sunmak					
Stratejik Hedef	17.4	Birimlerin hukuki düzenlemelere uyup uymadıkları, kullanılan yöntemlerin, çalışma yerleri ve yerleşim durumlarının verimlilik ile hizmet kalitesini sağlamaya yeterli olup olmadığını incelemek, memur ve hizmetlilerin bilgi ve becerilerini değerlendirmek, güçlendirmek					
Faaliyet/Proje	17.4.2	Abonelerin dönem içinde değişebilen şikayet ve talepleri kamu yönetimi anlayışına uygun olarak dikkate alınacak, sistem işleyişi ve yönetmelikleri sürekli gözden geçirilerek uygun hale getirilecektir					
Performans Göstergesi	17.4.2.1	ÖLÇÜ BİRİMİ	2011 YILI HEDEFLLENEN	2011 YILI GERÇEKLEŞEN	BAŞARI ORANI	SORUMLU BİRİM	PERFORMANS SEVİYESİ
Abonelerin talepleri doğrultusunda yönetmelik ve yönergelerin incelenme sayısı		Adet	2	2	%100	ABONE HİZMETLERİ D.B.	YÜKSEK

Stratejik planda yer alan, Altyapı Yatırım, İç Denetim ve Güvenlik Çevre Sağlık, Kurumsallaşma ve Verimlilik, Su Bilinci Oluşturma ve Hizmet Kalitesi ana başlıklar altında toplanan Stratejik amaçlarımızın 2011 yılına tekabül eden yıllık performans programında, 211 adet faaliyet yer almış ve bu faaliyetlerin % 77,65 'i başarı ile gerçekleştirilmiştir

IV - KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ





A- ÜSTÜNLÜKLER

1. Altyapı yatırımlarına gereken önemin verilmesi.
2. SCADA sistemiyle tesislerin bir merkezden bilgisayar aracılığıyla izlenmesi ve kumanda edilmesi, içme suyu şebeke sistemine uzaktan kontrol ve takip yetkisinin yanı sıra acil müdahale yetkisini de elinde bulundurması
3. İleri teknolojiye sahip, modern yeni hizmet binasının yapılmış olması, bu sayede birimlerin yerleşim dağınıklığının önlenmesi, daha modern çalışma ortamının ve güvenlik koşullarının sağlanması
4. Diğer kurum ve kuruluşlarla iyi ilişkiler.
5. Genç, eğitilmiş, tecrübeli, disiplinli, mevzuatı iyi takip eden, birbirini tanıyan, işbirliğine sahip personel.
6. İyi bir güvenlik ekibine sahip olunması ve güvenlikle ilgili tüm dokümanların hazır olması.
7. Yangın ve olağanüstü hal durumu için hazırlıklı olunması
8. İçme suyu, atıksu ve altyapıdan sorumlu tek kurum olunması nedeniyle hizmetlerin verimli yürütülmesi
9. İşletme (genel yönetim) giderlerini karşılayabilecek özkaynağa sahip olunması.
10. Kamuoyunda kurum imajının olumlu olması
11. Genel tarife politikalarını kurumun kendisinin belirlemesi ve Genel Kurula sunması
12. Laboratuvar donanımının yeterli olmasından dolayı su ve atıksu denetimi ve analizinin sık yapılması, başvuruda bulunan müşterilere analiz yapıp cevap verilmesi
13. Yeraltı su kaynaklarının içilebilir olması ve küresel ısınmaya rağmen hızla büyüyen kentimizde, yer altı ve yerüstü su kaynaklarının Türkiye ortalamasının üzerinde olması nedeniyle ileriye dönük su sıkıntısı yaşanmaması
14. Vatandaşlara çeşitli ödeme seçeneklerinin sunulabilmesi (banka, internet, vezneler ve PTT)
15. Türkiye’de ilk kez arıtma çamurunun termal yöntemlerle kullanılmasına olanak verecek olan tesisin yapımının tamamlanarak işletilmeye başlanmış olması.
16. Abonelerimize 24 saat kesintisiz su verilebilmesi
17. Atıksu sisteminin tüm sahil boyunca yaygınlaştırılmış olması, kanalizasyon sisteminde toplanan atıksuların Hurma ve Lara İleri Biyolojik Arıtma Tesislerinde AB normlarına uygun olarak arıtılması, arıtılan atıksuların peyzaj sulanmasında kullanılması, elektrik enerjisi üretimi ve atıksu sistemlerinin Hurma ve Lara Derin Deniz Deşarjı ile sonlandırılması
18. Yatırımların hızla yapılması neticesinde kurum imajının daha da iyileşmesi
19. Muhasebe, bütçe, satın alma ve personel modüllerini içeren programın kullanılmaya başlanmış olması
20. Kuruluşumuza ait makine parkında yeterli miktarda araç, iş makinesi ve ekipmanların olmasından dolayı işlerin

daha etkin ve hızlı bir şekilde yapılması, (sahip olduğu araç, makine ile ekipman parkı ve tecrübeli, dinamik personeliyle içme suyu şebekesinde vuku bulan tüm arızalara ivedilikle müdahale edebilme yetkisini elinde bulundurmak)

21. Makine ve malzeme ikmallerinin Genel Müdürlüğümüzce yapılması ve malzeme kullanımında kısıtlama olmaması
22. Yeni personel alımı ile genç ve dinamik personel yapısına sahip olunması
23. Sektöründe devam eden tüm teknolojik gelişmeleri takip etmek ve bünyesine dahil etmek suretiyle yeniliklerin gerisinde kalmamak
24. Abonelerin talep ve şikayetlerini aynı noktadan alan ve bilgisayar ortamında ilgili birimlere yönlendirerek aynı noktadan sonuçlandıran başvuru masalarının olması
25. Kanalizasyon menhol kapaklarının bakımının düzenli olarak yapılması ile imalat kalitesinin korunması ve bu sayede hasar ve kazaların dünya standartları seviyesinde indirgenmesi
26. ASAT Genel Müdürlüğü personeline yönelik eğitim ihtiyaç analizinin yapılarak hizmet içi eğitim faaliyetlerinin gerçekleşmesine önem veren bir politikanın varlığı
27. ASAT Genel Müdürlüğü hizmet binasının yeterli teknik donanımına sahip bir eğitim ve konferans salonuna sahip olması
28. Sahip olduğu ve son teknoloji ürünü fiziki kaçak arama cihazları ile içme suyu şebekesinde vuku bulan ve yüzeye çıkmayan fiziki su kaçaklarını tespit edebilme yetkisini elinde bulundurmak

B- ZAYIFLIKLAR

1. Belde, köyler ve orman köylerinin içme suyu şebeke altyapısının eski olması (yatırım maliyetini artırması)
2. Geçmiş yıllarda yapılan abonelik sözleşmesi dosyalarında kimlik belgelerinin olmaması sebebiyle Borç Takip ve Hukuki İşlemlerde sorun yaşanması.
3. Abonelik sözleşmesi sahibi ile fiili kullanıcının farklılık göstermesi nedeniyle tahsilatta yaşanan güçlük
4. Resmi Kurum tahsilatlarında yaşanan güçlükler.
5. Gerek 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü Kanunu gerekse 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun uygulanmasında kurumun hızlı ve etkin hareket etmesine engel teşkil eden düzenlemelerin bulunması,
6. Personelin yararlanabileceği sosyal imkânların (kreş, servis v.b.) yetersiz olması

C- FIRSATLAR

1. Antalya'nın bölgenin lider kenti olması, turizm ve kentsel açıdan hızla gelişmesi nedeniyle kurumumuzun ülke genelinde tanınma fırsatının olması
2. Antalya kentinde fuar, seminer ve sempozyumların çok olması nedeniyle teknolojik gelişmelerin takip edilmesi ve kullanılmasının kolaylaşması
3. Yerel ve ulusal basın ve yayın organlarının teknolojik olarak çok gelişmiş olması.



4. Banka, PTT ve internet ödemelerinin yaygınlaştırılması sonucu işin kolaylaşması, vezne sayısının azalması nedeniyle güvenlik hizmetinin kolaylaşması
5. Antalya'nın elverişli iklim koşulları ve elverişli meteorolojik koşullarının inşaat çalışmalarına (altyapı, bina, tesis v.b) 4 mevsim imkanı sağlaması
6. Üniversiteler, TÜBİTAK vb. kamu kurumlarıyla ortak projeler yapabilme
7. ASAT Genel Müdürlüğü bünyesinde, personele gerekli hizmet içi eğitimi verebilecek bilgili ve deneyimli kişilerin varlığı
8. Kurumumuzun çalışanlarına sağladığı imkanların iyi olması
6. 5216 sayılı yasa ile dahil edilen bazı ilk kademe belediyeleri ve köylerin altyapısının kötü ve hizmet kalitesinin düşük olması.
7. Antalya'nın jeolojik yapısından dolayı fiziksel kayıpların tespit edilememesi
8. Kanun ve yönetmeliklerin sürekli değişmesi,
9. İmar yollarının kesinleşmemesi nedeniyle altyapı hatlarının yapılamıyor olmasından kurumumuzun sorumlu tutulması
10. Üçüncü şahısların ve diğer kurumların içme suyu şebekemize vermesi muhtemel hasarlar



D- TEHDİTLER

1. 2560 sayılı yasadaki gelen yetkimizle, 167 sayılı Kanun uyarınca özel kuyu ruhsatının verilmesinde D.S.İ.'nin yetkilendirilmesinin yarattığı çelişki nedeniyle, potansiyel su kullanıcılarının bizden su almama riski
2. Antalya ilindeki hızlı nüfus artışı sebebiyle yeraltı su kaynaklarının kirlenmesi riski
3. Antalya'nın suyunun kaliteli ve içilebilir nitelikte olmasına rağmen, ticari rant nedeniyle kötülenmesi
4. Altyapı çalışmaları için resmi kurumlardan izin alma zorluğu.
5. Tesislerimize zarar verebilecek doğal afetler (yoğun ve şiddetli yağış, fırtına ve yangın)

E- DEĞERLENDİRME

Antalya'nın gelecek dönemlerde su sıkıntısı yaşamaması amacıyla, alternatif kaynaklardan su temin edilmesine yönelik projelere ve yatırımlara öncelik verilmektedir. Bu kapsamda 150 km kanalizasyon şebekesi, 100 km içme suyu şebekesi, Aksu Çayı havzasında açılacak 20 adet kuyu, ara terfi istasyonu, 25 km iletim hattı ile 12.000 m³ kapasiteli su deposu ile Antalya'ya 2 m³/sn debiye haiz içme suyu temini planlanmıştır.

2011 yılı içerisinde yaklaşık 35 km kanalizasyon şebeke hattı imalatı yapılmış olup, Hurma Atıksu Arıtma Tesisinin Rehabilitasyon işleri ve Türkiye'de bir ilk olan yeraltı atıksu pompa istasyonlarının inşaatı işleri, Lara Atıksu Arıtma Tesisi için Elektromekanik Ekipman Temin ve montajı yapılmıştır.

Vatandaşımıza sunduğumuz su ve atıksu hizmetlerinin yeni teknolojiler ve

gelişmelere paralel olarak ilerlemekte, önümüzdeki yıllarda hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik çalışmalarına devam edecektir.

Hurma Atıksu Arıtma Tesisleri mevcut 500.000 kişi olan kapasitesi, yaklaşık 3 kat arttırılarak 1.400.000 kişi kapasitesine yükseltilmiş olup, biyolojik arıtmadan, ileri arıtma prosesine geçilmiştir.

Bu proje ile Hurma AAT'den deşarj edilecek arıtılmış suyun, ileri biyolojik arıtma teknikleri sayesinde sulama suyu kalitesine getirilmekte ve atık çamurdan biyogaz elde edilmektedir.

Hâlihazırda doğal gaz ile çalışan Kojenerasyon Tesisinde yakıt olarak biyogazın kullanılması ile Kojenerasyon Tesisinin dışa bağımlı yakıt ihtiyacının ortadan kaldırılması, aynı zamanda Arıtma tesisinin kendisi için gerekli olan enerjinin de Kojenerasyon Tesisinde üretilen elektrik ve ısı enerjisi ile karşılanarak Tesisin işletme giderleri minimum seviyeye çekilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile resmi prosedürler tamamlanmış olup, Aralık 2011 içinde biyogaz ile test çalışmalarının ardından enerji üretimine başlanmıştır. 2012 yılı içinde, ilk aşamada 2 mwh olmak üzere, toplam 4 mwh enerji üretiminin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Antalya'ya ilk arıtma tesisinin kurulduğunda 30 olan Mavi Bayrak sayısı 2010 yılı sonu itibariyle, İlimizde; 163'ü plaj, 3'ü marina ve 6'sı yat olmak üzere toplam 172 mavi bayrak bulunmaktadır.

Genel Müdürlüğümüzde uygulanan norm

kadro çalışmaları personelin ihtiyaç olunan birimlerde değerlendirilmesi imkanını sağlamış ve organizasyon yapısı belli bir seviyeye kavuşmuştur.

Turizm, tarım ve sanayi kenti olmanın yol açtığı kirlilik, yer altı ve yer üstü su kaynakları açısından önemli bir tehdit oluşturmaktaydı. Ancak yapmış olduğumuz altyapı yatırımlarının yanı sıra atıksu arıtma tesisleri ve Antalya'ya içme suyu temin eden su havzalarının korunması maksadıyla "Su Havzaları Koruma ve Kontrol Yönetmeliği" hazırlanmış ve yürürlüğe konulmuştur. Yönetmelikte, mevcut ve potansiyel içme suyu kaynaklarının korunması amacıyla, yer altı ve yer üstü su kaynaklarının havzalarında koruma bölgelerinin teşkili, bu koruma bölgelerinde yapılabilecek uygulamalar ve kısıtlamalar, uygunsuz faaliyetlerin tespitinde uygulanacak cezai yaptırımlar ve uygulama esasları belirtilmektedir.

Su Kalitesi laboratuvarında;Antalya'nın 118 ayrı noktasından periyodik aralıklarla içme suyu ve yüzeysel sulardan numune alınarak fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik analizler yapılmaktadır. Laboratuvarımız; 28.10.2011 tarihinden itibaren TS EN ISO IEC/17025 "Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar Standardına" göre TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu) tarafından 17 parametreden yetkilendirilerek AKREDİTE olmuştur. Bu Akreditasyon ile Laboratuvarın saygınlık ve güvenilirliği arttırılmış, Uluslararası Akreditasyon kuruluşları içerisinde resmen tanınarak laboratuvarın çıkan test sonuçları uluslararası anlamda kabul görür hale getirilmiştir.



V - ÖNERİ VE TEDBİRLER

ASAT Genel Müdürlüğü olarak Antalya'nın gelecek dönemlerde su sıkıntısı yaşamaması amacıyla, alternatif kaynaklardan su temin edilmesine yönelik projelere ve yatırımlara öncelik verilmektedir.

Abonelerimizin büyük bir kısmı borçlarını düzenli olarak ödemekte olup borcunu ödemeyen abonelerle ilgili olarak gerekli tedbirler alınacaktır. Borçlu abonelerden tahsilâtın yapılamamasının nedeni genelde adreslerinin yanlış, eksik ve verilen adreslerde ilgili abonelerin bulunmamasıdır. Öncelikle bu konuda tedbirler alınacak, takiplerin atıl kalması önlenerek ve tahsilat hızlandırılacaktır.

Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi, personel yapısının nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi ve bilgi işlem alt yapısının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Asat içme suyu ve atıksu laboratuvarın geliştirilmesi, yeni laboratuvar cihazlarının alınmış ve laboratuvar personel sayısının artırılmış olması ile içme suyu şebeke sistemi kontrolü yeterli düzeyde, daha kolay ve hızlı olmuştur. Vatandaşımıza temiz, kaliteli, içilebilir su verilmesi hedeflenmiştir.

Sahip olduğu ve son teknoloji ürünü fiziki kaçak arama cihazları ile içme suyu şebekesinde vuku bulan ve yüzeye çıkmayan fiziki kayıp-kaçak ile ilgili çalışmalar çok yönlü olarak ve kararlılıkla devam etmektedir.



Hâlihazırda doğalgaz ile çalışan Kojenerasyon Tesisinde yakıt olarak biyogazın kullanılması ile Kojenerasyon Tesisinin dışa bağımlı yakıt ihtiyacının ortadan kaldırılması, aynı zamanda Arıtma tesisinin kendisi için gerekli olan enerjinin de Kojenerasyon Tesisinde üretilen elektrik ve ısı enerjisi ile karşılanarak Tesisin işletme giderleri minimum seviyeye çekilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile resmi prosedürler tamamlanmış olup, Aralık 2011 içinde biyogaz ile test çalışmalarının ardından enerji üretimine başlanmıştır. 2012 yılı içinde, ilk aşamada 2 mwh olmak üzere, toplam 4 mwh enerji üretiminin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Turizm, tarım ve sanayi kenti olmanın yol açtığı kirlilik, yer altı ve yer üstü su kaynakları açısından önemli bir tehdit oluşturmaktaydı. Ancak yapmış olduğumuz altyapı yatırımlarının yanı sıra atıksu arıtma tesisleri ve Antalya'ya içme suyu temin eden su havzalarının korunması maksadıyla "Su Havzaları Koruma ve Kontrol Yönetmeliği" hazırlanmış ve yürürlüğe konulmuştur. Yönetmelikte, mevcut ve potansiyel içme suyu kaynaklarının korunması amacıyla, yer altı ve yer üstü su kaynaklarının havzalarında koruma bölgelerinin teşkili, bu koruma bölgelerinde yapılabilecek uygulamalar ve kısıtlamalar, uygunsuz faaliyetlerin tespitinde uygulanacak cezai yaptırımlar ve uygulama esasları belirtilmektedir.

EK - 1 MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2011 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Antalya 30.04.2012)

Süleyman YANIK
Mali Hizmetler Dairesi Başkanı



EK - 2 İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Antalya 30.04.2012)



Fethi YALÇIN
Genel Müdür

