



2012 FAALİYET RAPORU



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İ S K İ
İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ



2012

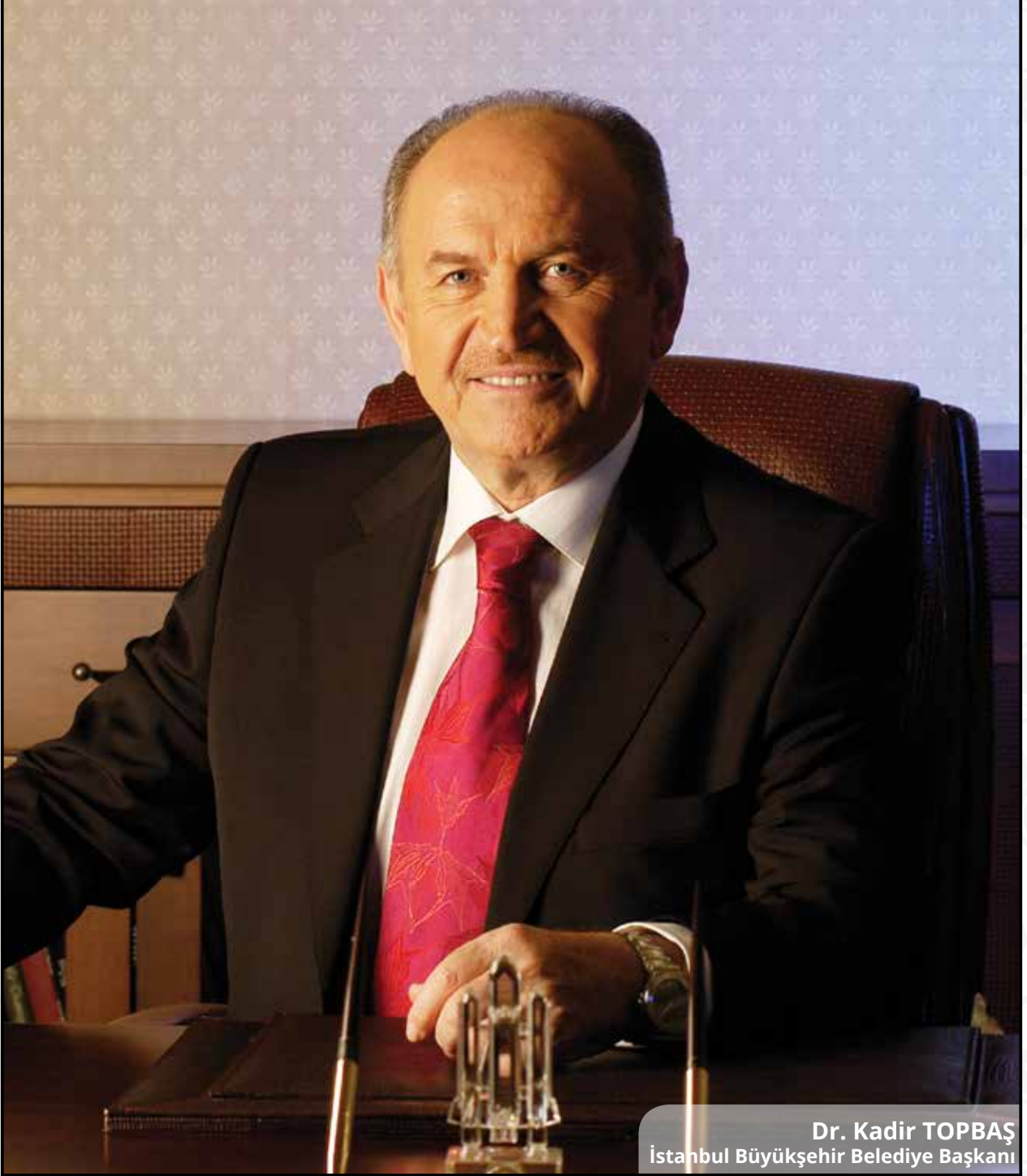
FAALİYET RAPORU

İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ



“Ekonomik kalkınma,
Türkiye’nin hür, müstakil,
daima daha kuvvetli, daima
daha refahlı Türkiye idealinin
belkemiğidir.”

K. Atatürk



Dr. Kadir TOPBAŞ
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

Sevgili İstanbullular,

Hizmetinde bulunmanın onur ve mutluluğunu taşıdığımız İstanbul, ülkemizin sosyal, kültürel ve ekonomik faaliyetlerinin büyük bir kısmının gerçekleştiği önemli bir kenttir. Aynı zamanda Asya ve Avrupa'nın buluştuğu bir konuma sahip olmasıyla da küresel bir çekim merkezidir.

Bu bağlamda kentimize yapılan yatırımlar ve faaliyetler uluslararası arenada merak uyandırıyor ve yakından takip ediliyor. Öncü projelerimiz farklı kentlere örnek oluyor. İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak bu durumun gururunu yaşıyor ve sorumluluğunu hissediyoruz. Bu sebeple de yenilikçi ve vizyoner projelerimize devam ediyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz yatırımlarla kentin, ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimini sağlıyoruz. Ancak bunu tabiatı bozmadan, çevreyi kirlilemeden yapıyoruz. Stratejik atık yönetimi ile çevrenin korunması, enerji ve suyun verimli kullanılması konusunu asla ihmal etmiyoruz. Yatırımların çevreye rağmen değil, çevreyle birlikte olabilirliğini gösteriyoruz.

Küreselleşen dünya, çevre ve su sıkıntısıyla uğraşırken biz birbirinden değerli projelere imza atarak büyük bir çevre hamlesi gerçekleştirdik. Bir taraftan park ve bahçeleri düzenledik, yeşil alanları genişlettik; diğer taraftan da sahilleri temizleyip, dereleri ıslah ettik.

Özellikle İSKİ aracılığıyla gerçekleştirdiğimiz dev altyapı yatırımları ve arıtma tesisleriyle İstanbul'un parlak geleceğini hazırladık. Evsel atıkların toplanmasından atıksuyun arıtılmasına, şehrin her bir noktasına temiz su ulaştırılmasına kadar projelerimizi bir bütün olarak hayata geçirdik.

Başbakanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın katılımıyla kentin geleceğine yapılmış en büyük yatırımlardan biri olan ve nihai aşamada toplam 2,5 milyonluk bir nüfusun atıksularını arıtacak olan Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ni hizmete aldık. Böylece Marmara Denizini tonlarca katı atıktan, fosfordan ve azottan kurtardık. Yaşanabilir, gezilebilir ve girilebilir bir Marmara meydana getirdik.

Bunun gibi olmaz denilen çevre hamlelerini bir bir hayata geçirdik. 5 bin metre uzunluğundaki tünelden Haliç'e cansuyu verdik.

3 buçuk yıl gibi kısa bir sürede tamamladığımız "Boğaz'dan Haliç'e Can Suyu" projemizle "Yaşanabilir ve Estetik Şehirler" ödülünü Başbakanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın elinden alma gururunu yaşadık.

Su kıtlığının bulunduğu kentimize 2071 yılına kadarki içmesuyu ihtiyacını karşılayabilecek yatırımları gerçekleştirdik. 189 kilometre gibi uzak bir mesafeden getirdiğimiz Melen Suyu'nu Boğaz'ın altından geçen bir tünel ile Avrupa Yakası'na ulaştırdık.

Halkımızın yaşam standartlarını arttırmak için nice dev hamleler yaptık, yapmaya devam ediyoruz. Bütün bunları yaparken hesap verilebilirlik ilkesinin gereği olarak faaliyetlerimizi sizlerin bilgisine sunuyoruz.

Bu doğrultuda, İSKİ'nin 2012 yılında gerçekleştirdiği su ve atıksu çevre koruma hizmetlerini bir araya topladık ve sizlerle paylaşıyoruz. Kamuoyuna bilgilendirici ve yol gösterici olmasını temenni ediyorum.

Bu vesileyle, omuz omuza hizmet verdiğimiz İSKİ'deki mesai arkadaşlarıma da teşekkürlerimi sunuyorum.

Yürüttüğümüz hizmet ve yatırım seferberliğine siz İstanbulluların verdiği desteğinde artarak devam etmesini bekliyorum. Sevgi ve saygılarımı sunuyorum.

Dr. Kadir TOPBAŞ
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



Prof. Dr. Ahmet DEMİR
Genel Müdür

Değerli İstanbullular,

Yeryüzündeki bütün canlıların hayat kaynağı olan suyu siz değerli İstanbullulara ulaştıran idaremiz suyun evlerinize yeterli ve sağlıklı bir şekilde ulaşması için her geçen yıl kalite ve standartlarını daha üst seviyeye taşımak için gayret göstermektedir.

İstanbul'un su kaynaklarının tamamına yakını yüzeysel kaynaklardan müteşekkil olup bu suyu, kaynaklarının daha fazla olduğu Asya Yakasından Avrupa Yakasına İstanbul Boğazı'nın altından devasa borularla taşıyoruz. İstanbul sınırları dâhilindeki 14 milyon İstanbullu hemşehrilerimize 7 gün 24 saat su ve kanalizasyon hizmeti sunmakta olup, şehre günde ortalama olarak 2 milyon 400 bin m³ su veriyoruz.

İstanbul'da su ve atıksu alanında son yıllarda gerçekleştirdiğimiz büyük yatırımları yerinde görerek İSKİ'nin deneyim ve tecrübelerini paylaşmak için yurtiçi ve yurtdışından birçok kurum ve kuruluş, İstanbul'a gelerek kurumumuzu ziyaret etmektedir.

İSKİ olarak 2012 yılı Avrupa Spor Başkenti seçilmiş olan medeniyetler şehri İstanbul'a hak ettiği şekilde kaliteli hizmet sunabilmek için yatırımlarımızı çok yönlü düşünerek ve geçmişte yaşadığımız tecrübeleri de göz önünde bulundurarak yapıyoruz. Sadece bugünü değil yarınları da düşünerek faaliyetlerini sürdürmek zorunda olan kurumumuz, İstanbul'a su ve atıksu hizmeti vermenin yanı sıra bundan sonra yaşanabilecek kuraklık ve taşkınlarla karşı da önlemini bugünden almak durumundadır.

Bu maksatla, Melen Projesinin 1. aşaması tamamlanarak 12.12.2012 tarihinde hizmete alınmıştır. Gelecek yıllarda su sıkıntısı yaşanmaması için halihazırda yapımına devam ettiğimiz 135 km'lik Melen Projesi 2. Aşama İsale Hattının 100 km'lik kısmını tamamladık. 2. aşamanın ilave su deposu, pompa istasyonu ve su alma yapısı dahil kalan kısmının ise 2015 yılında tamamlanması öngörülmektedir. 2. isale hattının tamamlanmasıyla İstanbul, yıllık 307 milyon m³'lük ilave su kaynağına kavuşacaktır. Melen Projesi nihai aşamaya geldiğinde İstanbul'a yıllık 1 milyar 77 milyon m³ su temin edecektir.

Su teminine yönelik büyük yatırımlarımıza hız kesmeden devam ederken, su havzalarını korumaya yönelik faaliyetlerimizi de sürdürüyoruz. Öncelikli olarak içmesuyu havzalarımızdaki mutlak koruma alanlarını kamulaştırıyoruz.

İstanbul'un can damarı olan su havzalarının yapılaşmadan arındırılması ve korunması için 2012 yılında 5,5 milyon m² alanı kamulaştırdık. Bu alanlar mutlak koruma alanlarının %11'ine tekabül etmektedir. Bu güne kadar toplam 18,3 milyon m² alan kamulaştırılarak İSKİ mülkiyetine kazandırılmıştır.

Suya yaptığımız yatırımların yanı sıra asli görevlerimizden biri olan atıksu alanında da yatırımlarımıza devam etmekteyiz. İstanbul'un doğal hazineleri olan deniz ve gölleri, atık su tehdidinden kurtaracak yatırımlarımız sayesinde, daha önce kontrolsüz olarak derelere, denizlere akan atıksuların büyük bir kısmını sisteme dahil ettik.

Türkiye'nin en büyük ileri biyolojik atıksu arıtma tesislerinden biri olan Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ni tamamlayarak 2012 yılı içerisinde hizmete aldık. Bu tesis, Esenyurt, Beylikdüzü, Arnavutköy İlçelerinin tamamının, Başakşehir ve Avcılar ilçelerinin bir kısmının atıksularını arıtmak üzere, ilk aşamada günlük 400.000 m³ kapasitesiyle 1 milyon 600 bin nüfusa hizmet verecektir.

Yeni atıksu arıtma tesisi yatırımlarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Bu kapsamda; Büyükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'nin inşaatına bu yıl başladık. Silivri ve Çanta İleri Biyolojik Arıtma Tesislerinin yapım ihale süreci devam etmektedir. Küçükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi proje çalışması tamamlanma aşamasına gelmiş olup, Selimpaşa İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'nin proje çalışması tamamlanmıştır. Tuzla ve Ataköy Atıksu Arıtma Tesisinin kapasite artışı ile Baltalıman ve Yenikapı Atıksu Ön Arıtma Tesislerinin İleri Biyolojik Arıtmaya dönüştürmek için proje çalışmalarına 2013 yılında başlanması hedeflenmektedir.

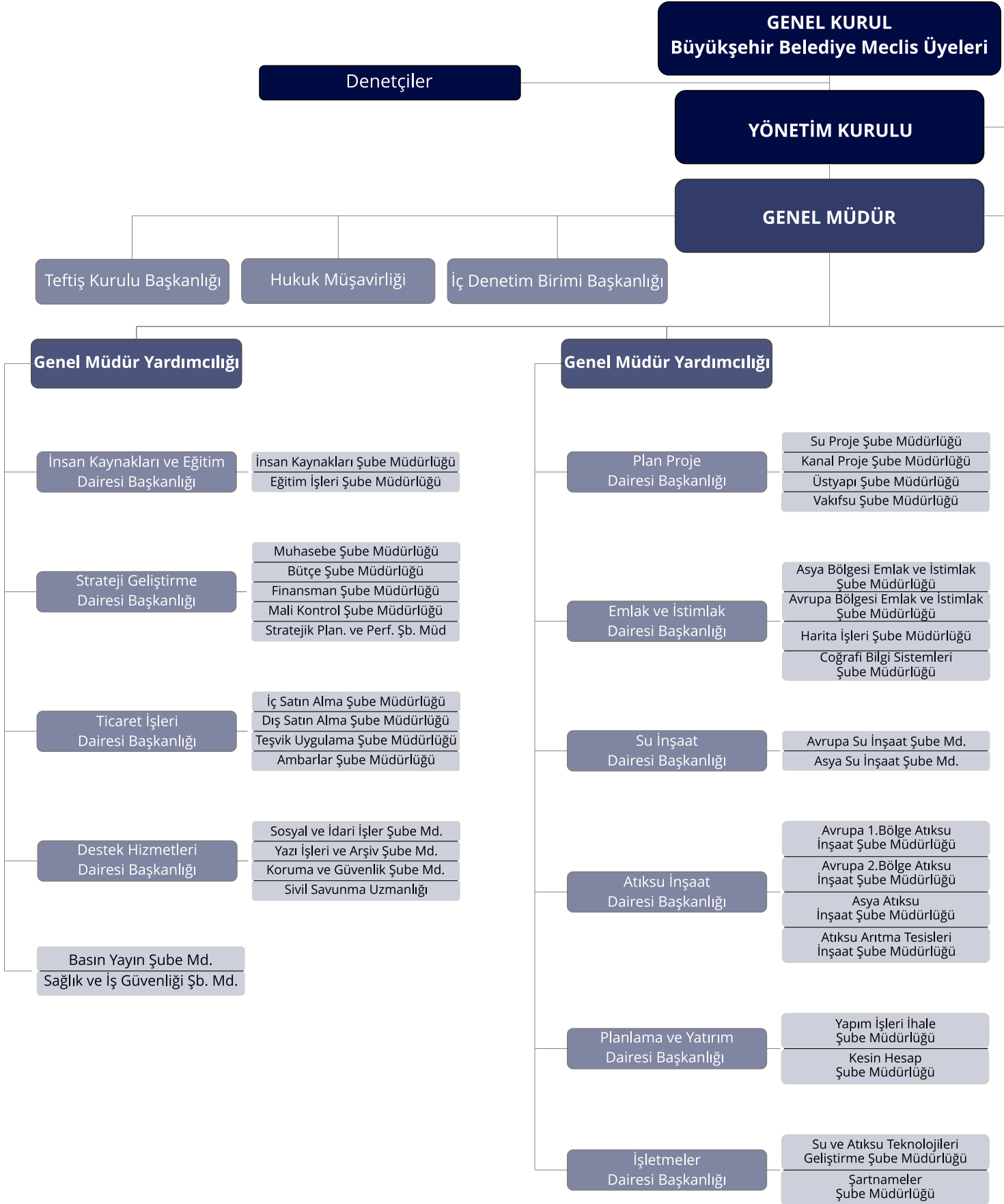
Diğer yandan, Haliç'te oksijen miktarını artırarak biyolojik çeşitliliği çoğaltmak gayesiyle planlanan 5 km uzunluğundaki Boğaz'dan Haliç'e Deniz Suyu Aktarma Tüneli tamamlanmıştır. Günde 260.000 m³ boğaz suyunu taşıyan bu proje kapsamında Haliç'e cansuyu verilerek canlı yaşamının devamına imkan sağlanmıştır.

Sadece şehir içinde değil, İstanbul'un köylerinde de biyolojik atıksu arıtma tesisleri, atıksu ve yağmursuyu hatları inşa etmekteyiz. 19 köyümüzde biyolojik atıksu arıtma tesisi inşa edilmiş olup, 49 köyümüzde ise biyolojik atıksu arıtma tesislerinin inşası sürdürülmektedir.

İçmesuyu ve atıksu hizmetlerini çevre ve insan sağlığını esas alarak etkin, verimli ve kaliteli olarak yürütmeyi kendine misyon edinmiş olan kurumumuz, İstanbul halkından aldığı su bedellerini, yine halkımıza su ve atıksu yatırımları olarak geri vermektedir. 2012 yılında 3 milyar 119 milyon TL'lik bütçe gerçekleşmesinin 1 milyar 453 milyon TL'si yatırımlar için harcanmıştır. Diğer bir deyişle bütçenin % 47'si sermaye yatırımları için kullanılmıştır.

2012 Yılı Faaliyet Raporu'nu kamuoyuna sunarken bir faaliyet yılını daha başarı ile tamamlamış olmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Bu vesileyle hizmet ve faaliyetlerin gerçekleşmesinde emeği geçen mesai arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunarım.

Prof. Dr. Ahmet DEMİR
Genel Müdür



NOT: Yönetim Şeması 31.12.2012 tarihi itibarıyla.

YÖNETİM ŞEMASI

İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon	14
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	14
C- İdareye İlişkin Bilgiler	16
1- Fiziksel Yapı.....	16
2- Örgüt Yapısı	19
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	21
4- İnsan Kaynakları	34
5- Sunulan Hizmetler	36
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	48
D- Diğer Hususlar	48

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	50
B- Temel Politikalar ve Öncelikler	52

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler	56
1- Bütçe Uygulama Sonuçları	56
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	59
3- Mali Denetim Sonuçları	74
B- Performans Bilgileri.....	75
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri	75
1.1- İçmesuyu Yatırım Faaliyetleri	75
1.2- Atıksu Yatırım Faaliyetleri	97
1.3- İçmesuyu İşletme Faaliyetleri	134
1.4- Atıksu İşletme Faaliyetleri.....	156
1.5- Çevre Koruma ve Kontrol Faaliyetleri.....	171
1.6- Diğer İşletme Faaliyetleri	179
1.7- Kurumsal Faaliyetler.....	185
2- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	201
3- Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirilmesi	203

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler	218
B- Geliştirilmesi Gereken Yönler	218
C- Değerlendirme.....	218

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Öneri ve Tedbirler	220
----------------------------	-----

VI- EKLER

- İç Kontrol Güvence Beyanları	222
--------------------------------------	-----



2012

FAALİYET RAPORU

I - GENEL BİLGİLER

- A) Misyon ve Vizyon
- B) Yetki, Görev ve Sorumluluklar
- C) İdareye İlişkin Bilgiler
- D) Diğer Hususlar

A- MİSYON VE VİZYON

Misyonumuz

"İçme Suyu ve Atık Su Hizmetlerini, Çevre ve insan Sağlığını Esas Alarak, Etkin, Verimli ve Kaliteli Olarak Yürütmek"

Vizyonumuz

"İstanbul'un su medeniyetinden güç alarak, su yönetiminde insanı ve çevreyi esas alan, hizmet kalitesi yüksek, sürekli gelişime açık lider kurum olmak"

İlkelerimiz

- Çevreye ve İnsana Saygı
- Gelişime ve Değişime Açıklık
- Müşteri Memnuniyeti
- Kalite
- Etkinlik, Verimlilik ve Yeterlilik
- Güvenilirlik
- Eşitlik ve Tarafsızlık
- Şeffaflık
- Dürüstlük
- Adalet
- Hizmet Bilinci, Hizmet Aşkı
- Hizmetlerde Önderlik ve Örneklik
- Katılımcılık
- Meslek Etiğine Bağlılık
- Halka Yakınlık

B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 831 sayılı Sular Kanunu ile diğer kanun ve ilgili yönetmeliklerle görev ve yetkileri belirlenmiştir.

İSKİ'nin Görevleri;

- İçme suyunu temin etmek,
- Kullanılmış suları toplamak, arıtmak ve uzaklaştırmak,
- İçme suyu havzalarını korumak.

Yasalarca Verilmiş Yetki ve Sorumluluklar

İSKİ'nin yetki ve sorumluluklarına ilişkin temel

yasalar ve ilgili hükümleri ana hatlarıyla aşağıda gösterilmiştir;

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu;

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7/r maddesine göre, "su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak" Büyükşehir Belediyesi'nin görevleri ve yetkileri arasında sayılmıştır.

2560 Sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun;

2560 sayılı Kanunun 1. maddesinde, İSKİ'nin kuruluş amacı, "İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek ..." olarak belirtilmiştir.

İSKİ'nin faaliyet alanı, coğrafi olarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin görev alanı ile sınırlıdır. Ancak şehrin yararlandığı su kaynaklarının korunmasına ilişkin hizmetler, Büyükşehir Belediyesi'nin sınırları dışında da olsa, İSKİ tarafından yürütülür.

2560 Sayılı Kanun'da İSKİ'nin görev ve yetkileri şöyle sıralanmıştır:

- İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak ve kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak ve yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri atıkları ile kirlenmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde

bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.

- Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda, hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.
- Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, İSKİ'nin hizmetleri ile ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.
- Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde, her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve İSKİ Kanunu'nun yanı sıra İSKİ'nin yetki ve görevi ile ilgili diğer kanunlar:

- 5393 sayılı Belediye Kanunu,
- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu,
- 831 sayılı Sular Hakkında Kanun,
- 167 sayılı Yer Altı Suları Hakkında Kanun,
- 6200 sayılı Devlet Su İşleri Umum Müdürlüğü Teşkilat ve Vazifeleri Hakkında Kanun,
- 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun,
- 1593 sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu,
- 2872 sayılı Çevre Kanunu,
- 3213 sayılı Maden Kanunu,
- 1053 sayılı Belediye Teşkilâtı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun,
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu,
- 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu,
- 2634 sayılı Turizm Teşvik Kanunu,
- 3516 sayılı Ölçüler ve Ayarlar Kanunu,
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu,
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu,
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu,
- 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu,
- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu,
- 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu,

- 4759 sayılı İller Bankası Kanunu,
- 6107 sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun,
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu,
- 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu,
- 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun,
- 5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun,
- 3194 sayılı İmar Kanunu,
- 2981 sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun.

İSKİ'nin Yetki ve Sorumluluklarını Düzenleyen Yönetmelikler:

- İSKİ Esas Yönetmeliği,
- İSKİ Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik,
- İSKİ Genel Müdürlüğü Teftiş Kurulu Yönetmeliği,
- İSKİ Hukuk Müşavirliği Teşkilat Görev ve Çalışma Yönetmeliği,
- İSKİ İçme Suyu Havzaları Yönetmeliği,
- İSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği,
- İSKİ Memur Disiplin Yönetmeliği,
- İSKİ Taşınır Taşınmaz Kaynak ve Hakların Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- İSKİ Tarifeler Yönetmeliği,
- İSKİ Sıhhi Tesisat Eğitimi ve Uygulama Esasları Yönetmeliği,
- İSKİ Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği,
- İSKİ Yer Altı Suyunu Satan, Taşıyan ve Tüketenlerin Denetlenmesi Usul ve Esaslarını Belirleyen Yönetmelik,
- İSKİ İçme Suyu Maksatlı Kuyuların, Su Tankerlerinin ve Satış İstasyonlarının Denetlenmesi Esaslarını Belirleyen Yönetmelik,
- İSKİ Mevzuat Hazırlama Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmelik.

İSKİ'ye görev veren ve ilişkili olan diğer yönetmelikler :

- Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği,
- Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği,
- Çevre Gelirlerinin Takip ve Tahsili ile Tahsilât Karşılığı Öngörülen Ödeneğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik,
- Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği,
- Orman Sayılan Alanlarda Verilecek İzinler Hakkında Yönetmelik,
- Madencilik Faaliyetleri İzin Yönetmeliği,
- Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği,
- Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik,
- Taşınır Mal Yönetmeliği,
- Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- İstanbul İmar Yönetmeliği.

C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER**1- FİZİKSEL YAPI****1.1 ARAÇLAR**

Mevcut Araç Durumu	
Aracın Cinsi	Adet
Binek ve Jeep Oto	189
Minibüs	50
Kanal İnceleme Aracı	1
Kamyonet	37
Engelli Taşıma Aracı	1
Kamyon	138
Vinçli Kamyon	7
Sepetli Vinçli Kamyon	2
Treyler (Çekici)	7
Vidanjör	29
Kuka	29
Kurtarıcı	3
Ambulans	9
Arazöz	1
Kombine	14
Çöp Konteyneri	8
Uydu Araçları	3
Kayıtlı Araç Toplamı	528
Dorse	9
Remork	1
Kiralık Araçlar	731
İş Makinası	61
Genel Toplam	1.330

Cinslerine Göre İş Makinaları Listesi

İş Makinasının Cinsi	Adet
Kanal Kazıcı (Paletli)	11
Kanal Kazıcı (Lastikli)	4
Yükleyici (Paletli)	2
Yükleyici (Lastikli)	7
Bekolu Yükleyici (Lastikli)	26
Dozer (Paletli)	1
Greyder (Lastikli)	1
Vinç (Lastikli)	9
Toplam	61

Markalarına Göre İş Makinaları Listesi

İş Makinasının Cinsi	Marka	Adet
Kanal Kazıcı (Paletli)	Liebherr	4
	Sumitomo	4
	Case	2
Kanal Kazıcı (Lastikli)	Liebherr	4
Yükleyici (Paletli)	Caterpillar	2
	Liebherr	1
Yükleyici (Lastikli)	Caterpillar	4
	Case	3
Bekolu Yükleyici (Lastikli)	Case	6
	Massey Ferguson	14
	Fermec	6
Dozer (Paletli)	Caterpillar	1
Greyder (Lastikli)	Cat	1
Vinç (Lastikli)	Grove	1
	Ppm	2
	Tadano	6
Toplam		61

Markalarına Göre Araç Durumu

Sıra No	Araçın Markası	Adet
1	Mercedes	232
2	BMC	25
3	Dodge	75
4	Ford	7
5	Renault	185
6	Audi	1
7	Nissan	1
8	Iveco	2
Toplam		528



1.2 BİNALAR

a) Hizmet Binaları

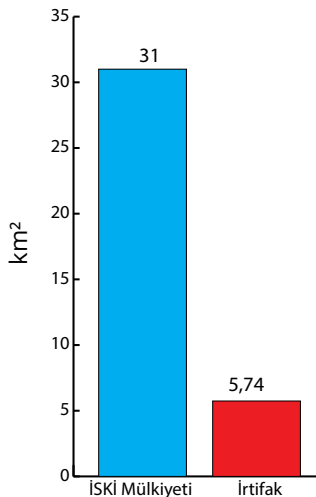
İSKİ; Kağıthane Genel Müdürlük Merkez Binası başta olmak üzere Ek Hizmet Laboratuvar Binası ile 28 adet şube müdürlüğü binasında hizmet vermektedir.

Ayrıca; pompa istasyonları, su depoları, su ve atıksu arıtma tesisleri ve bunların işletilmesi ile ilgili olarak tesis sahasında hizmet binaları bulunmaktadır.

Hizmet Binalarının Durumu			
	Avrupa (Adet)	Asya (Adet)	Toplam
Genel Müdürlük Hizmet Binası	2	-	2
Şube Müdürlüğü Hizmet Binası	20	8	28
Toplam	22	8	30



b) Mülkiyet Bilgileri



c) Kültürel ve Eğitim Amaçlı Binalar

Silivri Eğitim ve Sosyal Tesisleri

Silivri Eğitim ve Sosyal Tesisleri; Maliye Bakanlığının "Kamu Tesislerine İlişkin Tebliğ" hükümleri doğrultusunda iştirakçilerimize hizmet vermiştir. Silivri Eğitim ve Sosyal Tesislerinden; 2012 kamp dönemi içerisinde 5.109 iştirakçimiz istifade etmiştir. Ayrıca 2012 yılında personele yönelik konaklamalı eğitim programı düzenlenmiştir.

Boyacıköy Eğitim Tesisleri

Tesisimiz'de AR-GE ve eğitim çalıştay toplantıları gerçekleştirilmektedir.

2012 yılı içerisinde Boyacıköy Eğitim ve Sosyal Tesislerimizde 13.725 personel ve ailelerine yemek ve kafeterya hizmeti verilmiştir.



İkitelli Eğitim Tesisleri

İdareimizde çalışan personelin eğitimi bilgi ve verimliliklerinin artırılması; seminer, konferans, kurs, spor ve oyun faaliyetlerinin düzenlenmesi; çalışanların beden ve ruh sağlığının geliştirilmesi; kaynaşma, arkadaşlık duyguları ile işgücü veriminin artırılması, personelin kötü alışkanlıklardan korunması ve spor yapma alışkanlığı kazandırılması gibi gayelerin temini için; kültür binası, misafirhane, kapalı yüzme havuzu, spor binası olmak üzere 4 ayrı üniteden oluşan İkitelli Eğitim Tesislerinde personelimize hizmet vermeye devam edilmiştir.

Ayrıca 2012 yılında iki defa personele yönelik hizmet içi eğitim programları düzenlenmiştir. Eğitim İşleri Şube Müdürlüğü'nün kurum içi eğitim programları çerçevesinde 300 kişilik konferans salonunda programlar düzenlenmiştir.



Lojmanların İlçelere Göre Dağılımı

İstanbulun genelinde idaremizin kullandığı 595 adet personelimiz tarafından lojman olarak kullanılmaktadır. Lojmanların ilçelere göre dağılımı Tablo'da belirtilmiştir.

İLÇELER	ADET
Adalar	6
Arnavutköy	63
Ataşehir	2
Bakırköy	4
Bahçelievler	19
Başakşehir	71
Beşiktaş	23
Beyoğlu	9
Beykoz (Elmalı)	8
Çatalca (Terkos)	52
Eyüp	32
Fatih	4
Kadıköy	1
Kağıthane	41
Kartal (Ömerli – Soğanlı)	19
Maltepe	70
Pendik (Kurtköy)	69
Sarıyer	8
Silivri	2
Şile (Darlık, Ağva)	20
Şişli	11
Tuzla	44
Üsküdar	17
Toplam	595

2- ÖRGÜT YAPISI

2.1 YÖNETİM ORGANLARI

İSKİ Yönetimi 2560 sayılı Kanuna göre 4 temel organdan oluşmaktadır. Bunlar; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Genel Müdürlük'tür.

Genel Kurul: İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak görev yapmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Meclisin de Başkanıdır (5216, Md. 12). İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak her yıl Mayıs ve Kasım aylarında özel gündemle toplanır ve 2560 sayılı İSKİ Kanunu'nun kendisine vermiş olduğu görevleri görüşüp karara bağlar. Genel Kurul'un çalışma usul ve esasları 5393 sayılı Belediye Kanunu hükümlerine göre yürütülür (2560, Md. 5; 5216, Md. 12).

Genel Kurul'un Görevleri (2560, Md. 6):

- Beş yıllık yatırım planını karara bağlamak,
- Yıllık yatırım programını ve bütçeyi inceleyerek karara bağlamak,
- Personel kadrolarının ihdas, değiştirilme ve kaldırılmasına karar vermek, yılda iki maaşı geçmemek üzere verilecek ikramiyelerin miktar ve zamanını belirlemek,
- Mayıs ayı toplantısında, Yönetim Kurulu'nun bir önceki yıl çalışmalarına ilişkin faaliyet raporunu, bilançosunu ve denetçi raporlarını inceleyip karara bağlamak,
- Su satışı ve kullanılmış suların boşaltılmasına ilişkin tarifeleri inceleyerek karara bağlamak,
- İki asıl ve iki yedek denetçiyi seçmek,
- Yurt içi ve yurt dışı borçlanmalar hakkında Yönetim Kurulu'na yetki vermek,
- Yapılan çalışmaların, 2560 sayılı Kanun ve bu kanunla gözetilen amaçlara uygun olup olmadığını karara bağlamak,
- Yönetim Kurulu tarafından ön incelemeleri yapılan yönetmelikleri inceleyerek karara bağlamak,
- İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın veya Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'da görüşülmesini önerdiği diğer işleri görüşerek karara bağlamak.

Yönetim Kurulu: İSKİ Yönetim Kurulu bir başkan ve beş üyeden oluşur. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Yönetim Kurulu'nun başkanıdır. Belediye Başkanı'nın bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kurulu'na başkanlık eder. Genel Müdür ile Genel Müdür Yardımcılarından hizmette en eski olanı, hizmette eşitlik halinde yaşlı bulunanı Yönetim Kurulu'nun tabii üyesidir. Yönetim Kurulu'nun diğer üç üyesi İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi ve İçişleri Bakanı'nın onayı ile atanır. Yönetim Kurulu'na atanan üyelerin hizmet süresi üç yıldır ancak süresi dolanlar yeniden atanabilir. (2560, Md. 7)

Yönetim Kurulu, olağan olarak her hafta belirli günlerde salt çoğunluğun sağlanması ile toplanır. Yönetim Kurulunda kararlar oy çokluğu ile alınır ve çekimser oy kullanılamaz. Oylar eşit olduğu takdirde, Başkanın bulunduğu tarafın oyu üstün sayılır. Kararlar gerekçeli olur ve kararda karşı oy kullananlar gerekçelerini belirtirler. Yönetim Kurulu'nun görevleri Kanun'da ayrıntılı olarak düzenlenmiştir.

(2560, Md. 9)

Denetçiler: İSKİ'nin işlemleri, hizmet süreleri içinde sürekli olarak çalışacak olan iki denetçi tarafından denetlenir. Denetçilerin hizmet süreleri iki yıl olup, hizmet süreleri sonunda yeniden seçilmeleri mümkündür (2560, Md. 10).

Genel Müdürlük: Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Daire Başkanlıkları, Müdürlükler ve bunlara bağlı Şefliklerden oluşur.

Genel Müdür ve Yardımcıları: İSKİ Genel Müdürü, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi üzerine İçişleri Bakanı tarafından atanır. Yönetim Kurulu üyelerinde aranan şartlar, Genel Müdürlüğe atanacaklarda da aranır. Genel Müdürlük hizmetlerinin yürütülmesinde Genel Müdüre yardımcılık etmek ve sayıları 4'ü geçmemek üzere, yeteri kadar Genel Müdür Yardımcısı bulunur. Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdür'ün teklifi üzerine, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayı ile atanırlar.

2.2 İSKİ HİYERARŞİK YAPILANMASI

İSKİ'nin örgüt yapısı, hem dikey hem de yatay yönden farklılaşma özellikleri göstermektedir. Dikey farklılaşma, örgütün dikey yönde görev ve yetki farklılaşmasının bir sonucudur. Bir yerel yönetim bağlı kuruluşu olan İSKİ, 7 kademeli bir örgüt yapısına sahiptir.

Bu yapıda, Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür, 4 adet Genel Müdür Yardımcısı, 3 adet Genel Müdüre doğrudan bağlı Daire Başkanı, 21 Daire Başkanı, 120 Şube Müdürü, 240 Şef, 2.338 Memur, 295 Sözleşmeli Personel ve 4.863 İşçi bulunmaktadır. İSKİ'de dikey hiyerarşik kademelerin sayıca fazla olması dolayısıyla, dikey farklılaşma düzeyi yüksektir. Bu durumda, "kontrol alanı" ilkesi ön plana çıkmaktadır. Bilindiği gibi, "kontrol alanı" ilkesi, bir yöneticinin etkili ve verimli bir şekilde yönetip kontrol edeceği birim veya insanların sayısını ifade etmektedir. İSKİ'de, bir üste bağlı ast sayısı genel olarak azdır. Bu durum, hiyerarşik olarak çok basamaklı ve dik bir örgüt yapısının oluşmasına yol açmıştır.

Yatay farklılaşma, fonksiyonel farklılaşmanın bir sonucudur ve örgütün yatay yönde karmaşıklaşması anlamına gelmektedir. İSKİ'de yatay farklılaşma, "fonksiyonel örgütlenme" ilkesine göre gerçekleşmektedir. Bu tür örgütlenmede, benzer veya aynı türden faaliyetler birlikte gruplandırılmakta, aynı birimin yetkisine bırakılmaktadır.

İSKİ Esas Yönetmeliği'nin 16. maddesi, İSKİ'yi fonksiyonel birimlere ayırmıştır. Fonksiyon esasına dayalı örgütlenmede, İSKİ tarafından yürütülen hizmetler başlıca dört fonksiyonel kümede toplanmıştır:

"İdari-Mali Hizmetler", "Yatırımlar", "İşletmeler", "Şebekeler-Müşteriler".

İSKİ'de Daire Başkanları, Genel Müdür Yardımcılarına bağlıdır. Hukuk Müşaviri, İç Denetim Birim Başkanı

ile Teftiş Kurulu Başkanı doğrudan Genel Müdüre bağlıdır. Müdürlerin bazıları doğrudan Genel Müdüre, bazıları ilgili Genel Müdür Yardımcısına, bazıları da ilgili Daire Başkanı'na bağlı olarak hizmetlerini yürütür.

Genel Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetçiler İSKİ'nin örgüt yapısı içinde hiyerarşik kademeler olarak değerlendirilmemiştir.

İSKİ'de Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Yardımcıları, kurumun tepe yönetimini oluşturmaktadır. Diğer bir ifade ile, stratejik nitelikli kararlar bu seviyede alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir.

Daire Başkanları ise genel olarak orta düzey yöneticiler biçiminde nitelenebilir. Bu nedenle, taktik nitelikli kararlar büyük ölçüde bu düzeyde alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir. Müdürlükler ve Şeflikler ise ilk kademe yönetim birimleri olarak kabul edilebilir. Operasyonel düzeydeki kararlar bu tür birimlerde alınmakta ve uygulanmaktadır. Müdürlükler ve Şeflikler, aynı zamanda daha yüksek seviyede alınan kararların uygulamaya geçirildiği yönetim birimleridir. İSKİ'yi oluşturan yönetim organları ve örgüt birimleri, yönetim düzeyleri açısından üç ana gruba ayrılabilir:

Stratejik düzeydeki birimler, taktik düzeydeki birimler ve operasyonel düzeydeki birimler.

Stratejik Düzey: Yatırım plan ve programının oluşturulması, bütçenin, stratejik planın ve performans programının şekillendirilmesi, hizmet politikalarının belirlenmesi.

Taktik Düzey: Stratejik düzey tarafından belirlenen çerçeve içerisinde, hizmetlerin yürütülmesine ilişkin teknik ve taktik faaliyetlerin belirlenmesi ve yürütülmesi.

Operasyonel Düzey: Stratejik ve taktik düzey tarafından alınan kararların ve verilen talimatların yerine getirilmesi.



3- BİLGİ ve TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

3.1 BİLGİ İŞLEM YAZILIM LİSTESİ

Sıra No	Kullanılan Programlar	Kullanıcı Birimler	Programın Kullanıldığı Faaliyetler
Mukavele Projeleri			
1	Mukavele	Şube Müdürlükleri	Müşterilerin kurumla yaptığı mukavele işlemlerinin takibinin yapıldığı yazılım
2	İş Emri	Şube Müdürlükleri	Müşteri talepleri veya kurum içi taleplerle kurumun yapmış olduğu işlemlerin yönetimi ve takibinin yapıldığı yazılım modülü
3	Kanal Ruhsat	Şube Müdürlükleri	Bina yapım aşamasında Belediye ve İSKİ'de ruhsat işlemlerinin takibinin yapıldığı yazılım
4	Adres	Şube Müdürlükleri	Tüm programlarda kullanılan İstanbul genelinde adresleme sistemi
5	Sayaç Hareketleri	Sayaç Hareketleri Şube Müdürlüğü	Sayaç değişim hareketlerinin takibi ve raporlanmasını sağlayan yazılım modülü
Müşteri İlişkileri Yönetimi Projeleri			
6	CRM	Şube Müdürlükleri Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Basın Yayın Şube Müdürlüğü Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü	Müşterinin tercih ettiği bir metotla (telefon, e-şube, e-posta, mektup, faks, SMS vs) İSKİ'yi arayarak talebini en kısa sürede ilgili birim ile paylaşmak, çalışmaların görevlerini ön görülen sürelerde tamamlamaması durumunda amirlerini bilgilendirmek ve sonuçların raporlanması sureti ile gelen taleplerin en kısa sürede cevaplanması ve sonuç olarak müşteri memnuniyetini sağlamayı kapsar.
Tahakkuk Projeleri			
7	Tahakkuk	Şube Müdürlükleri Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü	Müşterilerin sayaçlarının okunması ve faturalanması işlemlerinin yürütüldüğü yazılım
8	El Bilgisayarı	Şube Müdürlükleri Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü Sayaç Okuma Firması	El bilgisayarı ile okunan faturaların sisteme girişi ve takibi için kullanılan yazılım
9	İtiraz	Şube Müdürlüğü	Müşterilerin kuruma yaptığı itirazların takibinin yapıldığı yazılım
Tahsilât Projeleri			
10	Abone Cari	Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü Şube Müdürlükleri	Abone ödemeleri, ödeme iptalleri, borç iptalleri, itiraz vb. işlemlerin Müşteri hizmetleri tarafından yapılmasının sağlanması, BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması.
11	Vezne	Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü Finansman Şube Müdürlüğü	Müşterilerin ödeme yapabileceği tahsilat kanallarının oluşturulması, veznedar ve banka kanalı ile gelen tahsilat ve taksitlerin takibi
12	Banka	Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü Bankalar	Bankalardan gelen tahsilatların abone carilerine işlenmesi, kontrolleri ve mutabakatları, BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması
13	Kaçak Su	Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü Şube Müdürlükleri	Kaçaksu tutanaklarının faturalandırılması, Şube Müdürlükleri tarafından tahsil edilmesinin sağlanması BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması
14	Senet	Yönetim Bilgi Sistem Şube Müdürlüğü Şube Müdürlükleri - Bankalar	Abone borçlarının senetlendirilerek bankalar aracılığı ile ödemelerinin alınması, BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması

15	Taksit	Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlükleri - Bankalar	Abone borçlarının İSKİ' de ya da kredi kartına taksitlendirilerek borcun kapatılması, BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması
16	Hukuk	Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü Şube Müdürlükleri - Hukuk Müşavirliği	Borç takibi olumsuz sonuçlanan abonelerin hukuka sevk, hukuk tarafından takibi, neticelendirilmesi, BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması
17	Kartlı Sayaç	Yönetim Bilgi Sistemi Şube Müdürlüğü Şube Müdürlükleri Kartlı Sayaç Firması - KİOSK - Bankalar	Kartlı sayaç abonelerine kontör dolum, kontör iptal, kontör borç ve alacağı atma, hesaplama, ek m ³ faturası hazırlanması, BIM tarafından yapılan işlemlerin analizleri ve istenilen sorguların hazırlanması.
İnternet- Intranet-Mobil Projeleri			
18	İnternet Projeleri	İnternet Kullanıcıları, Şube Müdürlükleri	▪ http://www.iski.gov.tr ▪ https://esube.iski.gov.tr ▪ http://fo.iski.gov.tr ▪ http://harita.iski.gov.tr ▪ http://havza.iski.gov.tr ▪ http://gps.iski.gov.tr ▪ https://wap.iski.gov.tr ▪ http://mobil.iski.gov.tr ▪ http://mobil.iski.gov.tr/okuyucu_firma
19	İnternet Şube	İnternet Kullanıcıları, Şube Müdürlükleri	▪ e-Görüş Öneri ▪ e-Borç Sorgulama ▪ e-Fatura Hesaplama ▪ e-T.C. Güncelleme ▪ e-Fatura Sorgulama ▪ e-Elektronik Fatura ▪ e-Üyelik ▪ e-İtiraz ▪ e-Tahsilat ▪ e-Arıza ▪ e-Kaçak Su ▪ e-Mukavele ▪ e-Kısa Mesaj (SMS)
20	İntranet	İnternet Kullanıcıları, Şube Müdürlükleri	▪ http://portal.iski.gov.tr ▪ http://sg.iski.gov.tr ▪ http://arge.iski.gov.tr

Personel Projeleri

21	İnsan Kaynakları Otomasyonu	İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü	- Memur, İşçi, Sözleşmeli, Stajyer ve İSKİ harici personel (özel firmalar Peytem, Vakıfbank personel...vb) personelinin bilgilerinin saklanması, özlük haklarının kontrol edildiği ve gerekli raporların alındığı program. - Personellerin özetten detaya doğru sorgulanabildiği otomasyon programı.
22	Randevu	Üst Yönetim	Kişilerin yetki bazında telefon ve randevularını takip edebilecekleri bir randevu sistemi
23	Evrak Takip Sistemi	Tüm Müdürlükler	Kurum içerisindeki evrak akışını, evrakın tüm yolunu takip ederek düzenleyen bir proje
24	Doküman Yönetim Sistemi	Tüm Müdürlükler	- Tüm dokümanlarınızın organizasyonu - Dokümanlara hızlı, kolay, güvenli erişim - Kağıt belge kullanımında tasarruf - Elektronik iş akışı ve onay ile zaman tasarrufu - Her zaman en yeni versiyona erişim - Dokümanlar üzerinde ortak çalışma - Otomatik versiyon takibi v.s. avantajları olan sistem
25	ATS-Alacak Takip Sistemi	Hukuk Müşavirliği	İSKİ'nin gecikmiş alacaklarının tahsiline yönelik yasal işlemlerin elektronik ortamda takip edilmesini, aynı zamanda İSKİ avukatları veya özel avukatlar web ortamında sisteme bağlanarak yetki dahilinde kendilerine atanan icra dosyalarını görmeleri ve borçlular hakkında yaptıkları işlemleri sisteme girmelerine ve yapılan bu işlemler sayesinde Hukuk Müşavirliğinin, alacak takip işlemlerinin çevrimiçi olarak sistemden etkin ve verimli icra takibini sağlayan icra takibi
26	DTS-Dava Takip Sistemi	Hukuk Müşavirliği	İSKİ Abone Sistemi dışındaki davaların takibi
27	Bordro	Muhasebe Şube Müdürlüğü İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü	Personel maaşlarının, ikramiye, toplu sözleşme farklarının mali işler projesi ile entegre çalışan programı
28	İzin	Tüm Müdürlükler	Personelin izin durumlarının mevzuata uygun takip edildiği ve raporlandığı program
29	PDKS	Tüm Müdürlükler	Personel giriş, çıkışlarının takip sistemi
30	İşçi Puantaj	Tüm Müdürlükler	İşçi çalışma, mesai v.s. bilgilerinin takip sistemi
31	İaşe	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	Personelin yemekhanelerden faydalanması ile alakalı bilgilerin takibinin ve yönetiminin yapılması
32	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği	Sağlık ve İş Güvenliği Şube Müdürlüğü	Uzman Tabiplik tarafından kullanılan, personelin muayene ve çalışma tehlike sınıflarının tutulduğu program
33	Diş Hekimliği	Sağlık ve İş Güvenliği Şube Müdürlüğü	Diş hekimliğine ait hastaların takip sistemi
34	Anket	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	İSKİ müşteri memnuniyeti anket formu takip programı
35	İhale Web	İç Satın Alma Şube Müdürlüğü	İhale bilgilerinin Web'de yayınlanması
36	Nöbet	İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü	Memurların nöbet işlemlerinin düzenlemesi ve takibi için kullanılan yazılım projesi
37	Bilgi Edinme	Basın Yayın Şube Müdürlüğü	İnternette başvuru bilgi edinme formunun değerlendirilmesi ve takibe alınması projesi
38	Yaka Kartı	İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü	Yaka kartlarının takibi ve basımı için hazırlanmış bir program
39	Ziyaretçi Takip	Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü	İSKİ ziyaretçi giriş noktalarında çalışan ziyaretçileri takip amaçlı program

40	Kütüphane	Eğitim İşleri Şube Müdürlüğü	Basın yayın tarafından yönetilen kurum içi kütüphanelerin indeks ve kullanım bilgilerinin tutulduğu yazılım projesi
41	Servis Takip	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	İSKİ personelinin yararlandığı servislerin personel güzergâh hakediş gibi bilgilerinin düzenlendiği ve raporlandığı bir program
42	Havza	Havza Koruma Şube Müdürlüğü	Havzalardaki kaçak yapılaşmanın uydu görüntüleri, harita ve arazi tespit tutanakları kullanarak yapılması. Bu hususta gerekli belgelerin ve raporların elektronik ortamda hazırlanması
43	Yetki	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Formlara ait kullanım yetkilerini belirleyen sistem
44	Eğitim	Eğitim İşleri Şube Müdürlüğü	Personelin eğitim durumunun takip edildiği program
45	Kreş	Eğitim İşleri Şube Müdürlüğü	Çalışan personelin çocuklarının kreş yardım takibi
Muhasebe Projeleri			
46	Genel Muhasebe Sistemi	Tüm Müdürlükler	Kurumun tüm mali faaliyetlerini yürüttüğü, satın alma talebinden ödeme işlemleri neticelenene kadar birçok işlemin elektronik ortamda takip edildiği 5018'nolu yasaya uyumlu çalışan mali takip ve yönetim sistemi
47	Cari Programı	Tüm Müdürlükler	Kurumun firmalarla yapmış olduğu işlemlerde tahakkuk eden meblağların ödeme planlarının yapılması ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
48	Telefon Fatura Takibi	Tüm Müdürlükler	Topluca alınan telefon faturalarının İSKİ sistemine otomatik aktarımının yapıldığı, ödeme işlemlerinin takip edildiği ve gerçekleştirildiği yazılım projesi
49	Avans Programı	Tüm Müdürlükler	Personel avans alım ve ödeme işlemlerinin yapıldığı yazılım projesi
50	Fatura Takip	Tüm Müdürlükler	Kurumun firmalara çeşitli sebeplerden dolayı kestiği faturaların takibi
51	Teminat	Muhasebe Şube Müdürlüğü	Yatırılan teminatların takip edildiği yazılım projesi
52	Çek-Talimat	Muhasebe Şube Müdürlüğü Finansman Şube Müdürlüğü	Ödeme işlemlerinin çek veya banka talimatı ile yapıldığı sistem
53	Banka Mutabakatı	Muhasebe Şube Müdürlüğü Finansman Şube Müdürlüğü	İdare ile Bankalar arasında yapılan muhasebeleştirme işlemi
54	Para İade	Tüm Müdürlükler	Aboneye yapılan para iadelerinin muhasebeleştirilmesi amacıyla kullanılan yazılım
55	İç Kredi	Finansman Şube Müdürlüğü	Yurtiçi bankalardan alınan kredi ve geri ödemelerin takip edildiği yazılım
56	İç Satın Alma	Ticaret İşleri Dairesi Başkanlığı	Kurumun yaptığı satın alma ve ihale işlemlerinin mali işlerle entegre yürütülmesini sağlayan yazılım projesi
57	Dış Kredi	Finansman Şube Müdürlüğü	Dış kredi alım ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
58	Dış Satın Alma	Dış Satın Alma Şube Müdürlüğü	Kurumun yurtdışından yaptığı satın almaların ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
59	Elektrik ve Doğalgaz Ödemeleri	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı -Muhasebe Şube Müdürlüğü	Topluca alınan elektrik ve doğalgaz faturalarının İSKİ sistemine otomatik aktarımının yapıldığı, ödeme işlemlerinin takip edildiği ve gerçekleştirildiği yazılım projesi
60	Hastane Ödemeleri	Muhasebe Şube Müdürlüğü Sağlık ve İş Güvenliği Şube Müdürlüğü	Hastanelerden sigorta kurumları üzerinden faydalanan personelin maliyet işlemlerinin takibi
61	Amortisman ve Yeniden Değerlenme	Muhasebe Şube Müdürlüğü	Yıllara göre malzemelere uygulanan amortisman ve yeniden değerlendirme işlemlerinin takibi ve muhasebeleştirilmesi

62	Kamu Kuruluşları Takibi	Muhasebe Şube Müdürlüğü	Belediye ve resmi kurumlarla yapılan ödemelerin takibi
63	ÇTV	Muhasebe Şube Müdürlüğü Abone İşleri Dairesi Başkanlıkları	İdarenin ilçe ve belde belediyeleri adına yaptığı ÇTV tahsilatlarının muhasebeleştirilmesi
64	Bütçe	Tüm Müdürlükler	Kurumun bütçesinin birim bütçe taleplerinden başlayarak bütçe belirleme, aktarım ve bütçe kullanım işlemlerinin yürütüldüğü 5018'nolu yasaya uyumlu çalışan bütçe yönetim sistemi
65	Eczane Ödemeleri	Muhasebe Şube Müdürlüğü Sağlık ve İş Güvenliği Şube Müdürlüğü	Eczane faturalarının ödeme işlemlerinin takip edildiği sistem.
66	Hesap Planı	Muhasebe Şube Müdürlüğü	Muhasebe hesabında yer alan tüm hesapların girişinin ve takibinin yapıldığı, sistem kontrollerinin sağlanarak, eşleşmelerinin takip edildiği sistem
67	KDV-Muhtasar Beyanname	Muhasebe Şube Müdürlüğü	İdarenin KDV-muhtasar beyanname ile alakalı muhasebe işlemlerin muhasebeleştirilmesi
68	Kod Girişleri	Tüm Müdürlükler	Projelerin ortak kullandığı kodların tek bir noktadan girilmesini sağlayan yazılım
69	Eti-Alüminyum Fatura Takibi	Su Arıtma Dairesi Başkanlığı	Eti Alüminyum'dan alınan toplu faturaların ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
70	Akreditif Avans ve Maliyet Takibi	Finansman Şube Müdürlüğü	Akreditif avans alım ve ödeme işlemlerinin takip edildiği yazılım projesi
71	Beyanname Takibi	Muhasebe Şube Müdürlüğü	Maliye Bakanlığı 18.10.2007 Tarih 376 Sıra nolu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği gereğince kurumumuza ait vergi beyannamelerinin internet ortamında verilmesi zorunluluğu getirilmiştir. Bu sebeple; beyannamelere ait listelerin kendi sistemimizde kontrollü olarak tanzim edilebilmesi, girişlerinin yapılması, değerlendirilmesi ve elektronik ortamda gönderilebilmesini sağlayan projedir. Bilgiler sonunda Maliye Bakanlığının e- beyanname sistemine aktarılır.
72	İaşe Ödemeler Takibi	Muhasebe Şube Müdürlüğü	İaşe işlemleri ile mali işler entegresini sağlayan yazılım modülü
73	Temsil Ödeme Programı	Tüm Müdürlükler	Temsil ödeme işlemlerinin otomatik muhasebeleştirilmesi
Malzeme ve Proje Yönetimi Projeleri			
74	Yatırım	Yatırımcı Şube Müdürlükleri	Kurumun yaptığı yatırım projelerinin maliyet, yer, plan gibi detaylar bazında takip edilmesini sağlayan yazılım projesi
75	Kamulaştırma	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	Kurumun yaptığı kamulaştırma projelerinin maliyet, yer, plan gibi detaylar bazında takip edilmesini sağlayan yazılım projesi
76	Emlak Takibi	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	Kurumun yaptığı emlak alım satım, kiralama işlemlerinin maliyet, yer, plan gibi detaylar bazında takip edilmesini sağlayan yazılım projesi
77	Taşınır	Tüm Müdürlükler	Ambarlardaki malzeme hareketlerinin detaylı takibinin yapıldığı, Kişilere zimmetleşen malzeme hareketlerinin detaylı takibinin yapıldığı, mali işlerle entegre çalışan yazılım projesi
78	Melbusat	Sosyal ve İdari İşler Şube Müd.	Kişilere verilen sosyal yardımların takibinin yapıldığı yazılım projesi
79	Şartname Takibi	Şartnameler Şube Müdürlüğü	İhale şartnamelerinin tasnif ve düzenlenmesini yapıldığı yazılım projesi
80	Teknik Servis	Donanım Şube Müdürlüğü	Kurumdaki bilgisayar, yazıcı, tarayıcı gibi cihazların envanter, bakım ve sarf malzeme kullanımının takip edildiği yazılım projesi
81	Araç Takip Sistemi	Tüm Müdürlükler	Kurumun sahip olduğu otomobil, kamyon, vidanjör gibi araçların cihazların envanter, bakım ve sarf malzeme kullanımının takip edildiği yazılım projesi
82	Vakıf Su	Vakıf Sular Şube Müdürlükleri	İstanbul ili içerisindeki tarihi çeşmelerin envanterinin tutulduğu, harita bazlı çalışan yazılım projesi

83	Yatırım Kazı Hizmeti	Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanlığı	Kurumun şebeke döşeme vb. nedenlerle yaptığı kazıların takibi
84	Envanter	Donanım Şube Müdürlüğü	Kurumun çok farklı tipteki envanterlerinin kişi bazında takibi ve yönetiminin sağlandığı yazılım projesi
85	Atıksu Sistemi	Atıksu Kontrol ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	Atıksu denetim ekiplerinin yönetimini sağlayan yazılım projesi
86	Şebekeler Otomasyonu	Şube Müdürlükleri	Teknik şebekelerin hazırladığı faaliyet raporu
87	Backup Takip Sistemi	Donanım Şube Müdürlüğü	Backup politikasının ve buna uygun kartuş kullanımının takibinin yapıldığı yazılım modülü
88	Özel Güvenlik Arşiv Takip	Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü	Özel güvenlik biriminin arşivlerinin takibi ile alakalı bir çalışma
89	SCADA	Su İsale ve Dağıtım Dairesi Bşk.	SCADA raporlarının üretilmesi ve yayılması işleminin otomatikleştirilmesini sağlayan yazılım projesi
90	Basın Yayın Arşivi	Basın Yayın Şube Müdürlüğü	İSKİ'ye ait basında çıkan haber arşivlerinin tutulduğu web uygulaması
91	DVD Görüntüleme	Basın Yayın Şube Müdürlüğü	DVD'lerdeki kanal görüntülerinin indekslenmesi ve kurumun her yerinden izlenebilmesi için gerekli altyapının sağlanması
92	Araç Bakım	Tüm Müdürlükler	İSKİ deki mevcut araç, şoför, km v.s. bilgilerin giriş programı
93	Asfalt Kaplama	Plan Proje Dairesi Başkanlığı	Müteahhit firmaların kazdıkları yollara döktükleri asfalt bilgilerinin girildiği program
94	Sosyal Tesis	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	Sosyal tesislerle ilgili yatak, oda sayısı, kalan müşteriler v.s. tutulduğu web uygulaması
95	Terfi Merkezleri Bakım Onarım	Tesisler ve Bakım Onarım Şube Müdürlüğü	Terfi merkezleri ve içerdiği cihazların kayıtlarının tutulduğu, arıza durumlarının ve tamir aşamalarının kaydedildiği program
96	Lojman Bakım Onarım	Tesisler ve Bakım Onarım Şube Müdürlüğü	Lojmanlarında yapılan tamir işlemleri, maliyeti kimin karşılayacağı ve ilgili iş emirlerinin oluşturulması ile ilgili program
97	Toplantı Takip	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Yapılan toplantılar, alınan karar ve bunların takibine ait program
98	Arıtma Malzeme Takip	Su Arıtma Dairesi Başkanlığı	Kağıthane ve İkitelli arıtma tesislerinde kullanılan, suya katılan maddeler ve diğer bilgilerin tutulduğu program
99	Kantin	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	Kantine alınan gıda maddelerinin ve satışların tutulduğu program
100	Su Kalite Sistemi	Laboratuvar Şube Müdürlüğü	Kaliteli su sağlama amacıyla örnek olarak alınan sularda yapılan analiz sonuçlarının girildiği program
101	Lojman Takibi	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	Kuruma ait lojmanların ve personelin başvurularının takip edildiği ve lojmanlara öncelikle yerleştirilecek personel cetvellerinin hazırlandığı bir program
102	Yemek Programı	Sosyal ve İdari İşler Şube Müdürlüğü	Yemek stoklarının takibi için hazırlanmış bir program
103	Eğitim	Eğitim İşleri Şube Müdürlüğü	Eğitimlerin konusu, katılan personel v.s. bilgilerinin tutulduğu program
104	Telefon-Telsiz-Data-Elektronik Sistemler-Ses ve Görüntüleme	Elektronik ve Haberleşme Şube Müdürlüğü	Arıza ve bakım envanter kayıtlarının tutulduğu program
105	İş-Akış	Yazılım Şube Müdürlüğü – Yönetim Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	Programların akışlarının tanımlandığı süreç takip programı
106	Yer Altı Suları	Yer Altı Suları ve Göletler Şube Müdürlüğü	İSKİ kuyu, depo envanter kayıtlarının tutulduğu program
107	İhale-WEB	Ticaret İşleri Dairesi Başkanlığı	İhale bilgilerine ait kayıtların tutulduğu program

108	Güvenlik	Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü	Güvenlik birim tarafından kullanılan program
109	Güvenlik Ziyaretçi Takip	Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü	Kurumu ziyaret eden şahısların bilgilerinin tutulduğu program
110	Eczane Stok Takibi	Sağlık ve İş Güvenliği Şube Müdürlüğü	Kurumun eczanelerden aldığı ürünlerin stok bilgilerinin tutulduğu sistem
111	BAYS	Tüm Birimler	Barkodlu ambar yönetim sistemi
112	PDYS	Tüm Birimler	Belirlenen kriterlere göre personelin ve kurumun değerlendirildiği sistem
113	Aritma İş Emri Tesis Tamir Bakım (Ömerli)	Ömerli İşletmeleri Şube Müdürlüğü	Ömerli Aritma Tesisleri'ndeki varlıkların tanımlanması ve arıza iş emri takibi projesi
114	Klima-Kombi Tamir Bakım	Elektronik ve Haberleşme Şube Müdürlüğü	Klima, kombi, kazan ve asansör envanter bilgilerinin tutulduğu ve arızalarının takip edildiği program
115	Bina Bakım Onarım	Tesisler ve Bakım Onarım Şube Müdürlüğü	Binaların bakım ve onarımını takip eden program
116	İaşe	Sosyal ve İdari İşler Şube Müd.	Yemek yiyecek kişilerin belirlendiği program
117	Aritmalar Malzeme Stok (Kağıthane)	Su Aritma Dairesi Başkanlığı	Aritma tesislerinde kullanılan klor v.s. malzemelerin stok bilgileri, ihale bilgileri v.s. tutulduğu program
118	Atıksu Ruhsat	Atıksu Aritma Dairesi Başkanlığı	Atık su üreten firmalardan alınan numunelerin analizi ve raporlanmasını sağlayan laboratuvar otomasyon yazılımı
119	Atıksu Görev Takip	Atıksu Aritma Dairesi Başkanlığı	Atık su denetim ekiplerinin yönetimini sağlayan yazılım projesi
120	Rehber Programı	Tüm Müdürlükler	Personele ve kurumla ilgili harici kişilere ait telefon bilgilerinin tutulduğu rehber programı
121	Kart Programı	Basın ve Yayın Şube Müdürlüğü	Kuruma ait aktiviteler, bayram vb özel günlerde kart gönderilecek kişi listelerinin hazırlandığı bir program
122	Proje Yönetimi	Yazılım Şube Müdürlüğü	Yazılım projelerinin temel bilgilerinin girilerek burada yapılan geliştirme çalışmalarının yönetim ve raporlamasını sağlandığı modül
Uygulama Sunucuları Grubu Projeleri			
123	Menü Güvenlik	Tüm Birimler	Kurum içerisinde yazılımları güvenlik ve yetkilendirmesinin merkezi olarak yapıldığı yazılım projesi

İSKİ Birimleri İçin Temin Edilen Yazılım Envanteri

Sıra No	Yazılım	Kullanan Birim	Programın Kullanıldığı Faaliyetler
1	Veri Ambarı	Tüm Müdürlükler	Veriyi daha iyi anlayarak, daha etkin karar seçenekleri oluşturan, alternatifleri belirleme ve değerlendirme işlevlerinde destek sağlayan, doğru karar verme olasılığını artıran, benzeri destekleri yönetsel kararlara destek sağlayacak biçimde birbirleriyle ilişkilendiren ve bütünleştiren internet erişimli bir bilgi sistemi
2	Esri	Harita	İSKİ adres sistemi Map Object kullanılarak
3	Netcad	Kamulaştırma	İSKİ kamulaştırma projeleri harita üzerinde çizilmekte ve hesaplanmaktadır.
4	Vakıf Sular Çeşme Envanteri	Vakıf Su	İSKİ çeşmeleri harita üzerinde çizilmektedir.
5	İcramatik	Hukuk Müşavirliği	İcra takibi ve faiz hesaplamaları
6	JAWS	İSKİ Santral	Görme engelliler için program
7	Logo	Boyacıköy Tesisi ve Silivri kampı	Stok ve fatura takibi
8	Mevbank	Mali İşler	Mevzuat takibi için
9	Kazancı	Hukuk Müşavirliği	Kanun ve mahkeme kararlarının takibi için
10	RX Media Pharma	Sağlık ve İş Güvenliği Şube Müdürlüğü	İlaç özelliklerinin ve muadillerinin öğrenilmesi
11	Arşivist	Tüm birimler	Genel evrak arşiv takibi
12	Arvento	GIS	Araç takip programı
13	MATLAB	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	İklim değişikliği projesi takibi
14	ADOBE	Basın Yayın Şube Müdürlüğü	Broşür, kitapçık, WEB sitesi tasarımı, Genel Müdürlük sunumlarının hazırlanması
15	ARCGIS	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	Coğrafi Bilgi Sistemleri WEB harita sunucusu yazılımı
16	MSSU	Plan ve Proje Dairesi Başkanlığı	Şebeke ve isale çizim yazılımı
17	SCADA Yazılımı	Su Arıtma Dairesi Başkanlığı	SCADA Merkezi kontrol ve veri toplama sistemi
18	Bentley MicroStation	Tüm Müdürlükler	ISKABIS uygulamalarının CAD ortamında sunulması
19	Bentley PowerDraft	Tüm Müdürlükler	ISKABIS uygulamalarının CAD ortamında sunulması
20	Autodesk Map Guide	Tüm Müdürlükler	ISKABIS uygulamalarının WEB ortamında sunulması

3.2 BİLGİ İŞLEM FAALİYET VE PROJELERİ

Mobil İmza: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu, hizmet arzının olduğu ve imza gerektiren işlerin hızlandırılması ve daha verimli hale getirilmesini sağlamaktır. Yapılan çalışma ile fiziksel ortamda kâğıt olarak gönderilen ıslak imzalı resmi yazışmaların, elektronik ortamda mobil imzalı olarak çok hızlı ve güvenli bir şekilde gönderilmesinin sağlanması planlanmıştır. Bu amacı gerçekleştirmek için java ADF teknolojisi kullanılarak web tabanlı, doküman yönetim sistemi ile entegre edilmiş ve mobil imza kullanılabilen bir yazılım geliştirilmiştir.

Doküman Yönetim Sistemi, “Kâğıtsız Ofis” bakış açısı altında, bir kurum veya organizasyon dahilinde oluşturulan ve farklı kullanıcılar tarafından kullanılan değişik tür ve kategorideki tüm dokümanların hayat döngüleri boyunca sistematik olarak elektronik ortamda saklanması ve yönetilmesidir. Bu dokümanın konusu olan “Mobil İmza” ise, söz konusu elektronik yazışmaların GSM operatörleri tarafından sağlanmış sertifikalı SIM kartlar sayesinde ıslak imzaya ihtiyaç duymadan imzalama işleminin yapılmasına olanak sağlayan servistir.

Mobil İSKİ: Mobil İSKİ Projesi, akıllı mobil cihazların hızla yayıldığı ve internet erişiminin yaygınlaştığı bir dönemde kurumun sunduğu servislerin herkese ulaşmasını sağlayan önemli bir projedir.

Proje, uygulamanın tüm cihazlarda sorunsuz çalışması için web uygulaması olarak geliştirilmiştir. Mobil cihazların sunduğu GPS, SMS, Mail gönderme, telefon ile arama gibi iletişim imkanları, projede etkin olarak kullanılmıştır. Kurumun mevcut altyapısı, kullanılan yazılım dilleri ve veritabanı altyapısı ile tüm telefonlarda çalışan bir mobil uygulama geliştirilmiştir. Web dilleri kullanılarak mobil dünyanın getirdiği GPS, harita, SMS gibi avantajlar bir araya getirilerek proje tamamlanmıştır.

- Mukavele numarası ile on - line fatura suretleri görülebilmektedir.
- En güncel baraj doluluk oranları, aylık - yıllık su tüketimleri istatistiki veri olarak sunulmaktadır.

- GPS ile konum bazlı su kesinti bilgileri sunulmaktadır.
- Su kalite raporları, mobil cihaz üzerinden ay-yıl seçilerek daha etkin görülebilmektedir. İSKİ mevzuatına ait dokümanlar, mobil cihaz üzerinden ulaşılabilir.
- GPS ile en yakındaki şube, vezne ve ödeme noktaları listelenmektedir. Telefon ve mail ile iletişim ve adres için yol tarifi imkânı sunulmaktadır.
- Konum bazlı olarak aboneye en yakın Sıhhi tesisatçılara ulaşım imkânı sunulmaktadır.
- Sosyal sorumluluk projesi olarak GPS ile en yakındaki tarihi çeşmeler hakkında bilgi alınabilmektedir.
- Sahada bulunan personellerin portal bilgilerine erişebilmesi için Mobil Portal çalışması da projeye eklenmiştir.

E-Şube: Müşteri memnuniyetini sağlamak için, İSKİ şubelerinden almış olduğu hizmetleri mesai saatlerine bağlı kalmaksızın alabilmeleri için İSKİ İnternet Şubesi hazırlanmıştır. İSKİ İnternet Şubesi üzerinden su borcu, son bir yıllık fatura bilgisi, fatura ödeme, elektronik fatura üyeliği, su kullanımına göre fatura hesaplama, fatura itiraz, mukavele işlemleri için başvuru hizmetleri verilmektedir.

2012 yılında e-şube yeni teknolojilerle yeniden yazılarak yapılan çalışma ile;

- 3-D Secure Sistem ile güvenlik sağlandı.
- Müşteri taleplerine göre dizayn edildi.
- Hizmetler birleştirildi.
- Erişim kolaylaştırıldı.
- En çok erişilen konu ve uygulamalar ön plana çıkartıldı.
- Kolay kullanılabilir hale getirildi.

Açık Kaynak Kodlu İşletim Sistemi - PARDUS : PARDUS TÜBİTAK tarafından Linux İşletim Sistemi (OS) üzerinde geliştirilmiş Milli bir İşletim Sistemidir (OS) hali hazırda PC olarak tabir ettiğimiz kişisel bilgisayarlarda hem dizüstü hem masaüstü daha çok masaüstü bilgisayarlarda kullanılmaktadır.

PARDUS ile birlikte mail ve ofis uygulamaları da (Excel, Word v.b.) ve internet explorer uygulamaları kullanılmaktadır.

PARDUS en yaygın kullanımı olan MS Windows (V) Linux İşletim Sistemi (OS) muadilidir.

Dünyada Microsoft bağımlılığı / tekelden kurtulmak ve daha güvenli bir işletim sistemi oluşturmak için temelde Unix (serverler için işletim sistemi "C" dilinde yazılmış) türevi olan ve açık kaynak kodlu Linux İşletim Sistemi (OS) geliştirilmiştir.

Linux İşletim Sistemi (OS) herhangi bir firmanın ürünü olmayan ortak geliştirilmiş farklı modelleri olan (Suse, Ubuntu, RedHat PARDUS gibi) kullanımı ücretsiz bir yazılımdır.

İdaremizin PARDUS hususundaki durumu;

İdaremiz tek network üzerinde Pardus 30.12.2012 tarihi itibarıyla toplam 1.350 adet PARDUS çalıştırmaktadır. Bu sayı ile Türkiye genelinde tek network üzerinde en fazla PARDUS çalıştıran İdareyiz. Bu çalışmalarımız sırasında ücretli veya ücretsiz dışarıdan hiç bir destek alınmamıştır. Tamamen kendi personelimizin gayretleri ile iş ve işlemler yürütülmüştür. Bu durum teknik personelimizin üzerinde bulunan yükü katlamıştır. Bizler gönüllü olarak idareimiz ve ülkemiz için son derece ehemmiyetli projeyi devam ettirmektediriz.

Halen bazı uygulamalar PARDUS üzerinde çalışmamaktadır bizde bu uygulamaları MS Windows (V) İşletim Sistemi (OS) üzerinde çalıştırmaya devam etmekteyiz.

On-line Bilgi Paylaşımı-WS TEKNOLOJİSİ: Birlikte çalışabilirlik ve bilgi paylaşımında süreç yönetimi ile İSKİ ve bilgi paylaşım talebinde bulunan kurumlar arasında suç ve suçu önleme de caydırıcılık, istihbarat paylaşımı, evrak takibini sağlamak, su kullanım tutumlarının ortaya çıkarılması ve faturalama işlemlerinde hız ve kolaylığa kavuşulmuştur.

Abone Bilgi Sistemi altyapısı kullanılarak orta katman mimarisinde 5 farklı kuruma 28 farklı web metot sunulmuştur. 1.502 adet ilk ve orta dereceli eğitim kurumu ile 2.973 adet İBB teşekkülünün aylık faturalamaları ile Adalet Bakanlığı ve Emniyet Teşkilatının sorgulama ihtiyacı duyduğu aktif 4.738.581 adet abonenin adres bilgilerinin paylaşımı

yapılmaktadır.

Ayrıca Maliye Bakanlığının günlük oluşturulmuş faturaları için borç sorgulama servisi yazılmış ve kurum ödeme sürecinin hızlandırılması sağlanmıştır.

Web teknolojileri kullanılarak oluşturulan ortak havuzda oluşturulmuş bilgi ile kurumların başlıca;

- Finansal planlamaları, aylık, dönemlik veya son 1 yıl faturaları ile ödeme kanallarının gösterilmesi,
- Adres, telefon, TC Kimlik veya anne-baba adından spesifik istihbarat toplanması,
- İş mahkemelerinden gelen resmi evrakların hızla sonuca kavuşturulması,
- Eğitim kurumlarının ödemelerinin tek bir elde toplanması ve yönetilmesi sağlanmıştır.

Data ve İnternet Erişiminde Fiber Optik Altyapısının Kullanılması:

Birimlerimiz arasında internet erişimini ve veri iletişimini kesintisiz ve hızlı bir şekilde sağlamak için fiber optik kablolar çekilmiş ve bu kablolar farklı güzergâhlardan yedeklenmiş durumdadır. Bu çalışmalar neticesinde;

1. İSKİ hizmet birimleri arasında yüksek hızlı iletişim
2. Afet halinde alternatif iletişim altyapısı
3. İstanbul Büyükşehir Belediyesi iletişim şebekesi ile entegrasyon
4. Tam yedeklilik
5. Önemli büyüklükte mali tasarruf sağlanmıştır.

İBB-WEB TV: İstanbul Büyükşehir Belediyesinin kurduğu ve yayını yaptığı şehir televizyonu olan İstWeb TV'nin internet yayını idareimiz 28 adet Şube Müdürlüğünde müşterilerin bulunduğu alanlarda aktif hale getirildi.

İBB Beyaz Masası ile İSKİ Beyaz Masası Entegrasyonu: İBB çağrı merkezinde İSKİ adına çağrı kayıtları almakta, İSKİ'ye bildirilmesi o anki ilgili kişilerin kişisel e-postasına gönderilerek yapılmakta idi. Bu yüzden ne İBB tarafında ne de İSKİ tarafında bu çağrılarının durumları doğru ve tam bir şekilde takip edilememektedir.

Yapılan çalışma ile İBB ile İSKİ çağrı merkezlerinin sistemleri entegre edildi. Bu sayede İBB'den açılan çağrılar İSKİ'ye otomatik aktarılmaktadır. Aktarılan çağrılar hangi birimi ilgilendiriyor ise o birime yönlendirilmektedir. İBB de bu çağrılarının durumlarını istediği anda sorgulayabilmektedir. Böylece İBB'den gelen bütün çağrılarının tek merkezde toplanması sağlanmıştır. Bu sayede çağrı takibi ve ikmal edilmesi kolaylaşmıştır.

İBB'nin yazılımı ile İSKİ yazılımı Oracle Siebel Web servisleri üzerinden entegre edilmiştir.

Bilgi Güvenlik Yapısı: Sistem güvenlik alt yapısı, bilgi güvenilirliği ve bilgi hizmetleri konusunda kesintisiz, güvenilir ve izlenebilir erişimin güvencesini sağlamak amacıyla İSKİ Genel Müdürlük binasında ve AKOM binasında olmak üzere yedekli ve aktif-aktif işleyen bir yapı olarak kurulmuştur. Merkez ve AKOM lokasyonlarımız arasında ki DMZ-Link fiberi üzerinde Radware Alteon (Load Balancer) ve WAF (Web Application Firewall) cihazları konumlandırıldı.

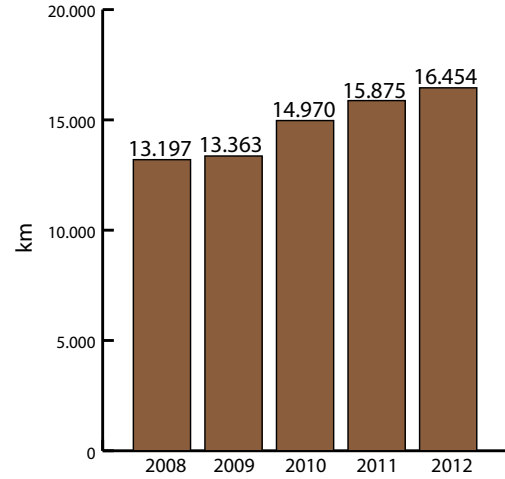
Kurumsal Ağ İzleme ve Yönetimi: Bölgelerdeki fiber, leased line, 3G haberleşme hatlarının veri trafiğine ait durumlarının ayrıntılı olarak raporlarının alınabilmesi, gerektiğinde alarm oluşturabilmek amacı ile Kurumsal Ağ izleme cihazı (Riverbed marka Cascade Profiler, Cascade Shark, Cascade Gateway cihazları) alındı ve İSKİ Networkune konumlandırıldı.

Virtual Datacenter Altyapısı: Virtual Datacenter altyapısı tamamlandı. Merkez site içerisinde 6 fiziksel sunucu konsolide edilerek 48 Core CPU ve 384 GB RAM, AKOM site tarafında ise 16 CPU ve 128 GB kaynak havuzuları üzerine inşa edildi.

RAM Upgradeleri: 32 Adet Sunucunun RAM upgradeleri yapılarak kullanım kapasitesi %90'dan %50'ye düşürülerek kullanıcıların performanslı çalışması sağlandı.

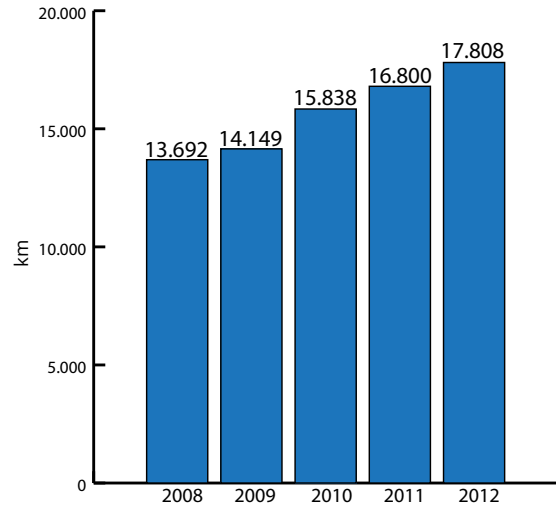
3.3 İSKİ COĞRAFI BİLGİ SİSTEMİ

Atıksu-Yağmursuyu Veri Girişi ve Güncelleme Çalışmaları

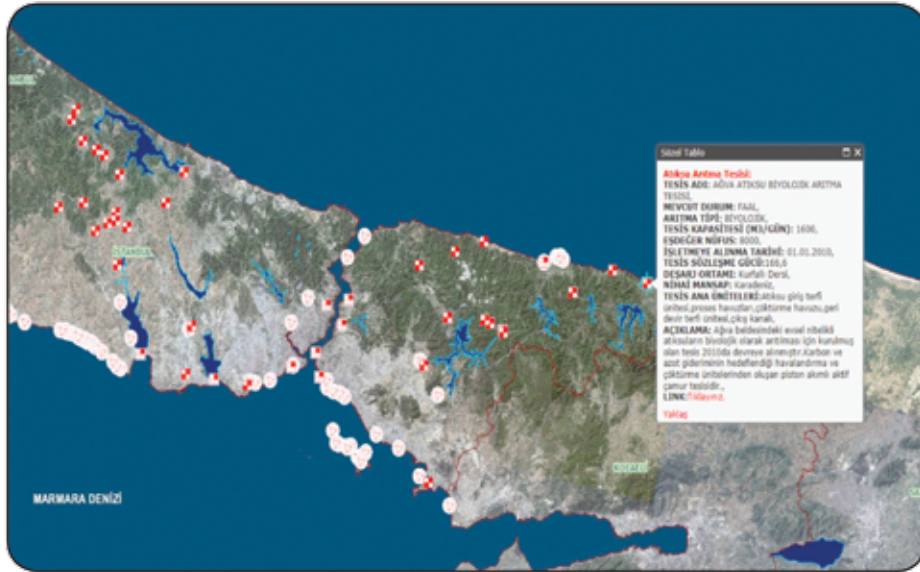


Atıksu veri girişleri 2012 yılı sonu itibariyle 16.454 km'ye ulaşmıştır.

İçmesuyu Veri Girişi ve Güncelleme Çalışmaları



İçmesuyu veri girişleri 2012 yılı sonu itibariyle 17.808 km'ye ulaşmıştır.



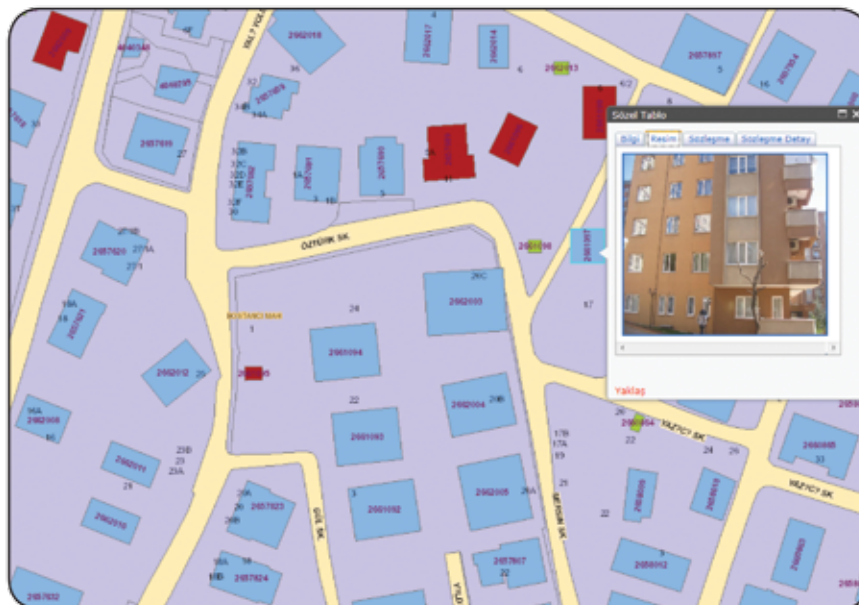
Atıksu Üst Yapı Tesisleri



Atıksu Şebekesi



İçmesuyu Şebekesi



Bina-Abone-Cadde-Sokak Verisi

3.4 SAYILARLA BİLGİ İŞLEM

Cihaz Adı	2008 Yılı (Adet)	2009 Yılı (Adet)	2010 Yılı (Adet)	2011 Yılı (Adet)	2012 Yılı (Adet)
Bilgisayar (PC)	3.942	3.942	4.207	4.645	4.568
Server	144	228	278	239	153
Yazıcı	2.321	2.392	2.104	2.354	2.347
Thin Client	-	-	80	-	-
Network Bölge	140	122	168	119	500
Ups	175	208	238	248	238
Scanner	130	130	134	315	213
Plotter	14	14	14	18	14
Notebook	247	247	253	305	301
Turnike	132	138	167	173	314

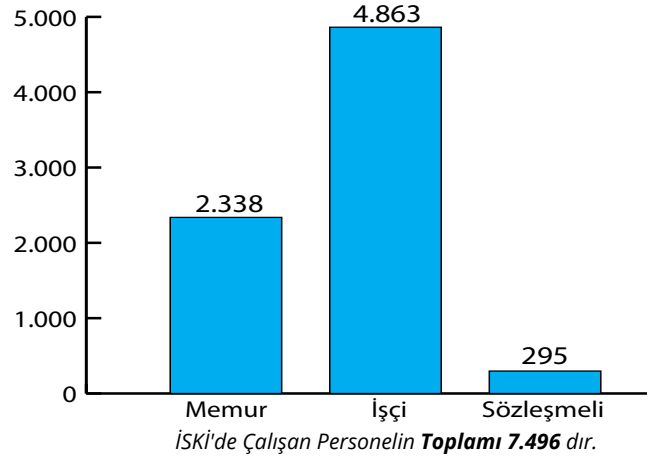
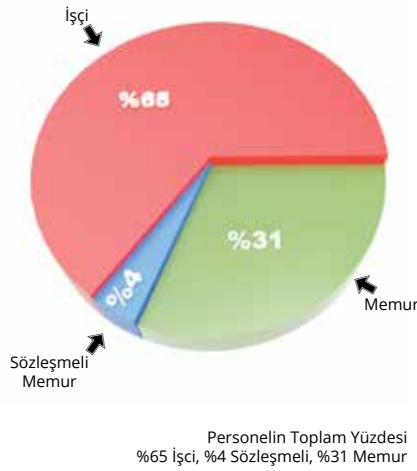
Cihaz Adı	2008 Yılı (Adet)	2009 Yılı (Adet)	2010 Yılı (Adet)	2011 Yılı (Adet)	2012 Yılı (Adet)
Outlook Kullanıcı	3.560	3.899	3.996	4.000	4.506
İnternet Kullanıcı	4.189	4.209	4.460	4.950	4.600
Portal Kullanıcı	7.886	8.100	6.657	5.500	6.118
Abone Sistemi Kullanıcı	2.984	3.240	1.839	1.901	-
Kurum İçi Sistemi Kullanıcı	1.985	2.074	1.326	1.329	.
Abone Sistemi Program Adedi	1.189	1.271	1.283	1.316	1.315
Abone Sistemi Rapor Adedi	790	813	918	944	1.024
Kurum İçi Sistemi Program Adedi	1.793	2.024	2.147	2.245	2.145
Kurum İçi Sistemi Rapor Adedi	1.509	1.702	1.820	1.888	1.929

4- İNSAN KAYNAKLARI

4.1 İSKİ PERSONEL DAĞILIMI

İSKİ 'de 31.12.2012 tarihi itibarıyla istihdam edilen toplam personel sayısı 7.496'dır. İdareimizde görev yapmakta olan 2.338 memur personel toplam personelin %31'ini, işçi personel 4.863 kişi ile toplam personelin %65'ini, sözleşmeli personel ise 295 kişi ile toplam personelin %4'ünü oluşturmaktadır.

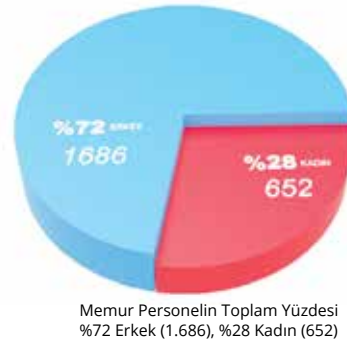
İSKİ'de Çalışan Toplam Personel



Personelin Bay ve Bayan Dağılımı



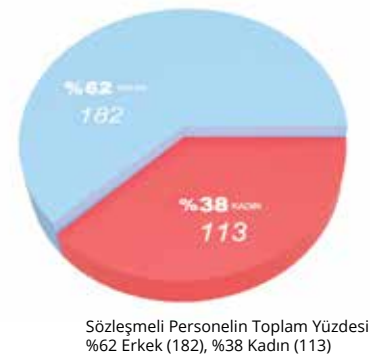
Memur Personelin Bay ve Bayan Dağılımı



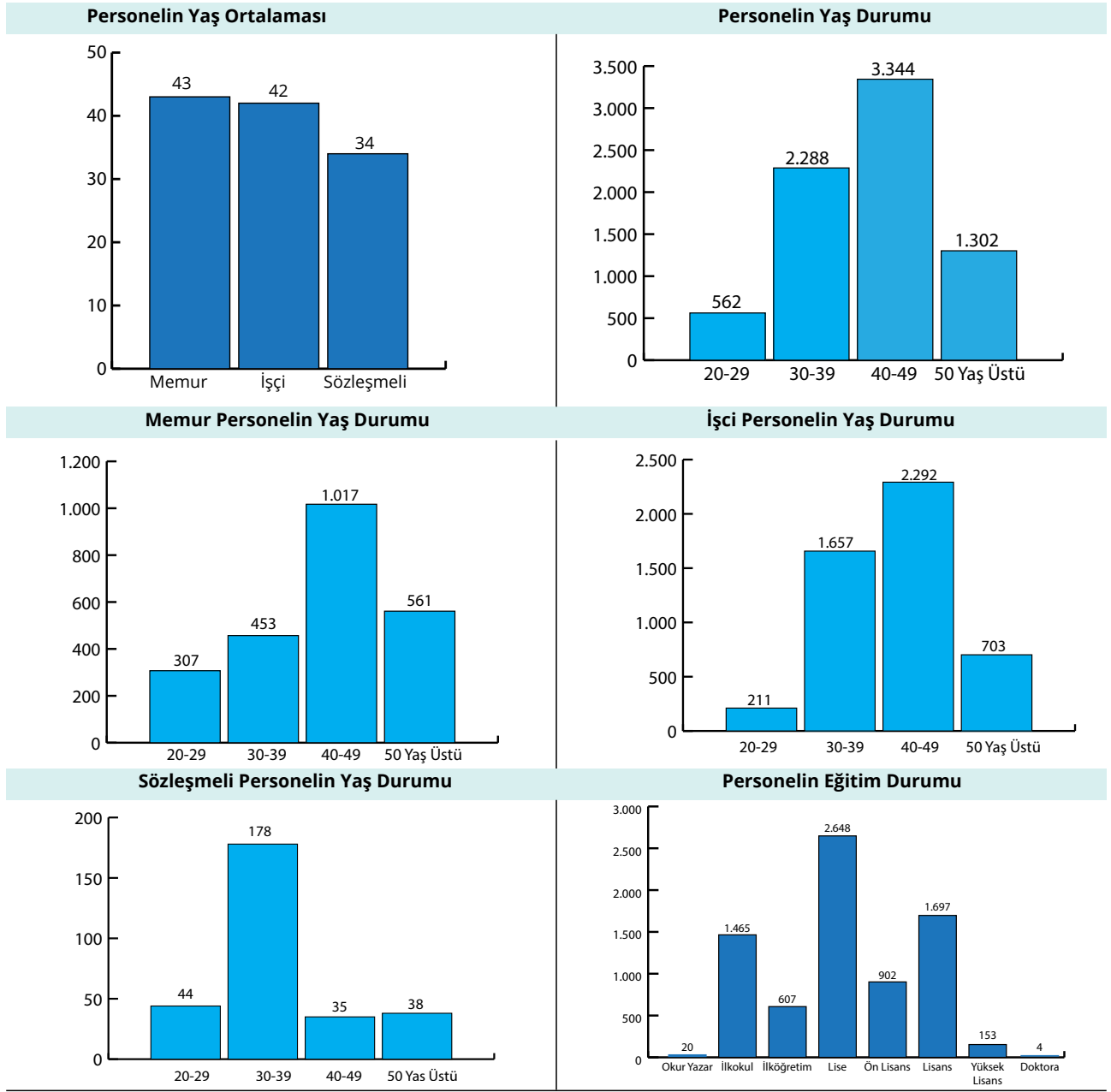
İşçi Personelin Bay ve Bayan Dağılımı



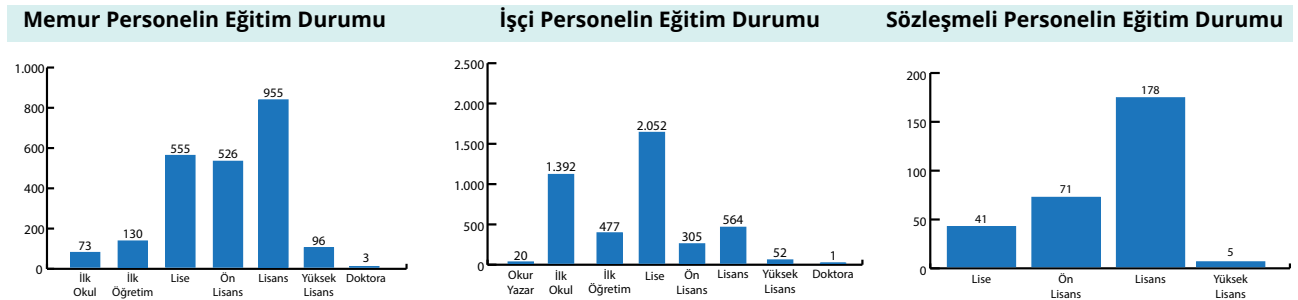
Sözleşmeli Personelin Bay ve Bayan Dağılımı



4.2 PERSONELİN YAŞ DURUMU



4.3 EĞİTİM DURUMUNA GÖRE PERSONEL SAYISININ DAĞILIMI



5- SUNULAN HİZMETLER

İSKİ, en kısa ifadeyle İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütür ve bu amaçla her türlü yatırımı gerçekleştirir. Vatandaşın içme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarını, her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklardan sağlar ve ihtiyaç sahiplerine ulaştırır. Bunun için her türlü projeyi yapar, yaptırır ve hayata geçirir. Bu projelere göre hizmete aldığı tesisleri işletir, gerekli bakım ve onarımı yapar.

İSKİ'nin faaliyet alanı, su kaynaklarının bir bölümünü il sınırları dışında kalması nedeniyle Büyükşehir Belediyesi hizmet alanından daha fazladır. İSKİ faaliyet alanı içinde kalan su kaynaklarının, deniz, göl, akarsu ve yeraltı sularının kullanılmış sularla veya endüstri atıkları ile kirlenmesini önlemek için teknik, idari ve hukuki tedbirleri almaktır.

İSKİ; içme ve kullanma suyu temin edilen ve edilecek olan yüzeysel su kaynaklarının kirlenmeye karşı korunması için yürürlükteki kanun, yönetmelik ve yönerge esaslarına göre hareket etmektedir.

Su kaynaklarıyla ilgili olarak barajları işletmek, barajlardan arıtma tesislerine gelen ham suyu sağlık şartlarına uygun olarak şebekeye vermek, suyun şehrin en uç noktasına kadar sağlık şartlarına uygunluğunu kontrol etmek İSKİ'nin sunmakla vazifeli olduğu hizmetlerdendir.

İstanbul'da suyun dağıtımı ve bunun kumandasını da İSKİ yapmaktadır. İsale ve şebeke hatlarıyla şehre ulaştırılan su, bu konuda dünyanın gelişmiş teknolojik altyapısına uygun olarak SCADA sistemiyle İSKİ tarafından bilgisayar ortamında takip edilmektedir. Halka en iyi hizmeti sunmak için mahallinde yönetim prensibini benimseyen İSKİ, bu amaca uygun olarak şube müdürlükleri kurmuştur. Şube müdürlüklerinde su ve kanalizasyon ile alakalı kamu hizmetleri daha kaliteli ve daha hızlı bir biçimde vatandaşlara sunulmaktadır.

İSKİ, kullanılmış suları uzaklaştırmak için İstanbul'un atıksu havzalarında yatırımlar yapmaktadır. Buna göre, kullanılmış suların ve yağmur sularının çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması da İSKİ'nin sunduğu hizmetler arasındadır.

İstanbul'un doğal güzelliklerini atıksu tehdidinden korumak için atıksu arıtma tesisleri, terfi merkezleri, deniz deşarjı hattı gibi atıksu toplayıcı sistemine ait unsurlara yönelik öncelikleri belirler, önlemleri tespit eder. İSKİ kullanılmış suları ve yağmur sularını toplar, yerleşim yerlerinden uzaklaştırır, zararsız bir biçimde deşarj noktalarına ulaştırır, gerekirse yeniden yararlanır.

Bu amaca yönelik projeler gerçekleştirir. Yine bunun için hizmete aldığı tesisleri işletir, gerekli bakım ve onarımı yapar. 2004 yılından itibaren, İstanbul'un 600 km uzunluğundaki 68 deresine ait ıslah yetkisi İstanbul Büyükşehir Belediyesi Genel Kurulu tarafından İSKİ'ye devredilmiştir. İSKİ bu yetki çerçevesinde dere ıslah hizmetlerini gerçekleştirmektedir. Derelerin yanı sıra yağmursuyu kolektörlerinin temizliği ve onarımı için ilgili belediye / kuruluşlarla işbirliği yapmaktadır. Yine bu tesislere ait belli noktalarda bulunan ızgara, taş ve kum tutucuların temizlik ve onarım çalışmaları İSKİ tarafından yapılmaktadır.



Yıllara Göre Yatırım Gerçekleşme Durumu

Yıllara Göre Yatırım Gerçekleşme Durumu (Cari Yıl Fiyatlarıyla Milyon TL)	
2008	1.329
2009	777
2010	847
2011	1.155
2012	1.453

Yıllara Göre Yatırım Gerçekleşme Durumu (2012 Yılı Fiyatlarıyla Milyon TL)	
2008	1.580
2009	844
2010	897
2011	1.137
2012	1.453

5.1 İÇMESUYU HİZMETLERİNE AİT BİLGİLER

Mevcut İçmesuyu Arıtma Tesisleri				
Tesisin Adı		Hizmete Giriş Yılı	Açıklama	Kapasite (m³/yıl)
Ömerli	Orhaniye	1972	Mevcut	300.000
	Orhaniye	1995	Kapasite Artırımı	200.000
	Muradiye	1995	Yeni Tesis	320.000
	Osmaniye	1997	Yenileme	220.000
	Emirli	2001	Yeni Tesis	500.000
Kağıthane	Çelebi Mehmet	1972	Mevcut	378.000
	Yıldırım Bayezid	1996	Yenileme	280.000
	Yıldırım Bayezid	1996	Kapasite Artırımı	70.000
B.Çekmece	Büyükçekmece	1989	Mevcut	400.000
Elmalı	Elmalı	1994	Yenileme	50.000
İkitelli	Fatih Sultan Mehmet	1998	Yeni Tesis	420.000
	II. Bayezid	2004	Yeni Tesis	420.000
Taşoluk	Taşoluk	2006	Yeni Tesis	50.000
Cumhuriyet		2012	Yeni Tesis	720.000
Paket Arıtmalar (6 Adet)				67.600
Toplam				4.395.600

Mevcut İçmesuyu Kaynakları		
Kaynağın Adı	Hizmete Giriş Yılı	Verim (milyon m ³ /yıl)
Elmalı I ve II Barajları	1893 – 1950	15
Terkos Barajı	1883	142
Alibeyköy Barajı	1972	36
Ömerli Barajı	1972	220
Darlık Barajı	1989	97
Büyükçekmece Barajı	1989	100
Yeşilvadi Regülatörü	1992	10
Istrancalar (Düzdere, Kuzuludere, Büyükdere, Sultanbahçedere, Elmalıdere)	1995-1997	75
Şile Keson Kuyuları	1996	30
Kazandere Barajı	1997	100
Sazlıdere Barajı	1998	55
Pabuçdere Barajı	2000	60
Yeşilçay Regülatörü	2003	145
Melen	2007	268
Genel Toplam		1.353



Sazlıdere Barajı

Su Depoları

Su Deposu Adı		Hacim (m ³)
1	B.Çekmece Arıtma Deposu	28.000
2	Kağıthane Çelebi Mehmet Arıtma Deposu	15.000
3	Sefaköy	12.500
4	Halkalı -1	10.000
5	Bahçelievler	60.000
6	Münzevi	45.000
7	Küçükköy 1 (500 Evler)	15.000
8	Feriköy	30.600
9	Levent	21.400
10	Kağıthane Yıldırım Beyazid Arıtma	6.000
11	Varyant	3.000
12	Kınalı (Çınar)	2.400
13	Baltalimanı	8.000
14	Çatalca -1	1.500
15	Malkoçoğlu	5.000
16	Çatalca - 2	1.500
17	Bahçeşehir -1	4.000
18	Sazlıdere (Kayabaşı)	3.000
19	Bahçeşehir 2 Hoşdere	1.500
20	Ömerli -3	15.000
21	Elmalı	530
22	Dudullu	10.000
23	K.Çamlıca	48.000
24	Kozyatağı	4.400
25	Bağlarbaşı	6.000
26	Doğu Kapısı (Beykoz)	9.000
27	Şeyhli	10.000
28	Bulgurlu I	7.000
29	Maltepe 70 Evler	5.000
30	Heybeliada	4.000
31	Büyükdal	2.000
32	Büyükdal II	2.000
33	Burgazada	2.000
34	Soğanlık - 1	2.500
35	Yüzkonutlar	2.000
36	Timlo - 1	600
37	Timlo -2	600
38	Timlo -3	850
39	Timlo -4	600
40	Zümrütevler	8.000
41	Tozkoparan	1.500
42	Avcılar	10.000
43	Sarıyer - Maden	5.000
44	Ayazağa - 1	10.000
45	Mağaratepe	3.500
46	Bayramtepe	15.000
47	Beylikdüzü -1	15.000
48	Beylikdüzü - 2	15.000
49	Bulgurlu	15.000
50	Büyükdere	3.000
51	Dolayoba	10.000
52	Dudullu -1	30.000
53	Esenyurt	10.000
54	Fatih Sultan Mehmet	30.000
55	Ferhatpaşa	15.000
56	Halkalı -2	10.000
57	11. Beyazıt Han	30.000
58	Başakşehir	20.000
59	Kartal Esentepe	20.000
60	Soğanlık Maden	5.000
61	Kavacık	5.000
62	Kozyatağı	5.000
63	B.Paşa (Cevatpaşa)	20.000
64	Mahmutbey -1	20.000
65	Muratçeşme	10.000
66	Ömerli - 2	24.000
67	Şamandıra (Veysel Karani)	15.000
68	Soğanlık	12.500
69	S.Beyli Güney -1	15.000
70	S.Beyli Güney - 2	15.000
71	S.Beyli Kuzey -1	15.000
72	Tavşantepe -1	20.000
73	Terkos Malkoçoğlu -1	20.000
74	Velibaba	5.000
75	Yenidoğan -1 (Safa)	10.000
76	Yenidoğan - 2 (Merve)	1.500
77	Sarıgazi	15.000
78	Sefaköy - 2	20.000
79	Terkos Malkoçoğlu - 2	20.000
80	Cambaztepe	15.000
81	Ayazağa - 2	10.000
82	Bahçeköy Adil Zorbacı	7.500
83	Dudullu - 2	30.000
84	Kıraç	20.000
85	Mahmutbey - 2	17.500
86	Çekmeköy	15.000
87	Elmalı -1	8.500
88	Elmalı -2 (Poyrazköy)	1.500
89	Esenyalı - 1	10.000
90	Esenyalı - 2	7.500
91	Kağıthane Çelebi Mehmet	30.000
92	Kağıthane - 1	9.600
93	Pendik (Kocabayır)	15.000
94	Şahintepe	20.000
95	Tavşantepe - 2	15.000
96	Yakuplu	20.000
97	Taşoluk -1	30.000
98	Taşoluk - 2	3.000
99	Alemdağ	15.000
100	Tuzla (Orhanlı)	20.000
101	Ömerli - 1	30.000
102	Tepeören (Akfırat)	15.000
103	Kavaklı	30.000
104	Çavuşbaşı	15.000
105	Bağlar	15.000
106	Ağva Arıtma Ham Su	500
107	Ağva Arıtma Temiz Su	500
108	Zümrütevler - 2	10.000
109	Gülsuyu -1	5.000
110	Gülsuyu - 2 (Esenkent)	5.000
111	Gülsuyu - 3	5.000
112	Sarardı	10.000
113	Başıbüyük (Yeni)	5.000
114	Küçükalya	15.000
Toplam		1.435.580

İçmesuyu Terfi Merkezleri

Terfi Merkezi Adı		Trafo Kurulu Gücü (kVA)			
	1994 Öncesi	62.105	33	Şile Keson	2.000
1	Mağaratepe	250	34	Batta Igazi	400
2	Esenyurt	500	35	Malkoçoğlu	800
3	Avcılar	2.000	36	Terkos Osmangazi -1	18.400
4	Mimarsinan (Muratçeşme)	1.600	37	Terkos Osmangazi - 2	18.400
5	Kavacık	400	38	Beylikdüzü	630
6	Ayazağa	630	39	Yenidoğan 1 - (Safa)	800
7	Sarıyer (Büyükdere)	630	40	Yenidoğan - 2 - (Mevlana)	0
8	Çeliktepe	4.063	41	Elmalidere	5.250
9	Maden	630	42	Kazandere	20.400
10	Darıca	1.000	43	Sultanbahçe	5.250
11	İkitelli Başakşehir	2.063	44	Kıraç	8.100
12	İkitelli Arıtma	14.260	45	Bulgurlu	0
13	Düzdere	800	46	Çamlıca	4.000
14	Büyükdere	4.250	47	Aydınevler	630
15	Kuzuludere	1.600	48	Ferhatpaşa	800
16	Bayramtepe	1.600	49	Şeyhli	4.250
17	Kağıthane -1	3.250	50	Ömerli 2.Hamsu Ozonlama	22.900
18	Kartal	2.230	51	Sarıgazi	2.100
19	Kartal-Maden	100	52	Dudullu	4.500
20	Soğanlık	1.600	53	Cambaztepe	1.000
21	Küçükköy	2.063	54	Şamandıra	1.000
22	Mahmutbey	1.600	55	Kayabaşı	160
23	Münzevi	8.063	56	Esenyalı	400
24	Ömerli	6.400	57	Koca bayır	630
25	Eşref Bitlis	1.000	58	Şahintepe	3.250
26	Sakarya	250	59	Ayazağa Ek Terfi	1.600
27	Pabuçdere	12.400	60	Çekmeköy	1.000
28	Dolayoba -1	1.663	61	Kağıthane Ozon Jeneratör	3.130
29	Dolayoba -2	2.000	62	Yakuplu	1.600
30	Velibaba	250	63	Taşoluk	1.600
31	Bahçelievler	2.563	64	Zümrütevler - 1	800
32	Sefaköy	2.063	65	Orhanlı Röle	2.100
			66	Ömerli Ara Terfi	2.500
			67	Orhanlı Terfi	1.250
			68	Ömerli Çamur Terfi	1.000
			69	Alemdağ	630
			70	Anadolu Kavağı	450
			71	Tepeören Terfi	630
			72	Elmalı	3.200
			73	Zümrütevler - 2	1.000
			74	Isaköy	1.000
			75	Gülsuyu - 3	160
			76	Gülsuyu - 1	800
			77	Çavuşbaşı	50
			78	Bağlar	630
			79	Sarardı	630
			80	Balıca	11
			81	Kağıthane -2 (Arıtma)	8.100
			82	Bıçkıdere Paket Arıtma	400
			83	Kurna	30
			84	Emirli	13
			85	İhsaniye	0
			86	Başıbüyük (Yeni)	1.000
			87	Oklalı	400
			88	Yalıköy	1.000
			89	Çakıl	100
			90	Dereseki	15
			91	Oruçoğlu Hamsu	50
			Toplam		308.805

2012 Yılında Şehre Verilen ve Kayıt Altına Alınan Su Miktarı (m ³)	
Şehre Verilen Su	872.936.475
Faturalanan Su	559.057.474
Bedelsiz Su	8.253.028
Kartlı Sayaç	81.506.507
Kaçak Su	524.415
Tanker (Hamidiye)	597.348
Arıza ve Tahliye	12.565.151
Toplam Kayıt Altına Alınan Su	662.503.923

Mevcut İçmesuyu Şebekesi	
Boru Cinsi	Uzunluk (m)
Düktilfont	16.520.875
Diğer	902.979
Toplam	17.423.854

Kayıp Su Oranı : % 24,11

Yıllar İtibariyle Hizmete Alınan İçmesuyu İsale Hattı Uzunluğu	
Yıl	Uzunluk (km)
2008	137
2009	54
2010	57
2011	30
2012	59

Yıllar İtibariyle Hizmete Alınan İçmesuyu Şebeke Hattı Uzunluğu	
Yıl	Uzunluk (km)
2008	1.275
2009	542
2010	78
2011	291
2012	309



Yıllara Göre Arıtma Tesislerinden Şehre Verilen Su Miktarları (m³/yıl)

Tesis Adı	2008 Yılı Verilen Su	2009 Yılı Verilen Su	2010 Yılı Verilen Su	2011 Yılı Verilen Su	2012 Yılı Verilen Su
Ömerli	367.689.913	364.774.617	358.843.733	350.603.287	366.725.745
Elmalı	9.517.368	8.814.583	8.796.853	7.902.700	4.473.966
Şile	1.960.581	1.842.975	1.778.557	1.775.199	1.983.230
Ağva	219.347	493.731	548.266	635.596	764.965
Bıçkıdere	-	42.731	234.422	215.636	233.594
Kâğıthane	146.995.030	144.331.458	155.613.908	178.505.185	184.928.009
Haciosman	220.972	390.664	397.691	326.349	258.250
Taşoluk	5.241.598	6.472.063	7.272.054	8.092.357	9.213.500
Kemberburgaz	418.264	431.975	181.920	-	-
Terkos Göktürk Hamsu	2.735.386	3.611.942	1.277.796	-	-
İkitelli	57.580.600	121.616.242	141.810.644	162.587.599	188.478.691
Büyükçekmece	113.126.390	59.665.774	91.717.029	103.938.000	105.095.188
Danamandra	3.403.969	2.803.731	1.344.858	1.020.406	1.322.667
Hallaçlı Kuyuları	6.913.686	5.642.412	5.380.189	4.920.407	5.176.628
Çerkezköy -Gümüştaka	644.839	1.724.482	1.682.063	1.559.919	1.867.995
Çatalca Kuyuları	1.678.848	995.948	908.650	859.815	1.088.073
Yalıköy	-	-	238.765	806.909	1.016.626
Cumhuriyet	-	-	-	-	309.348
Genel Toplam	718.346.791	723.655.328	778.027.398	823.749.364	872.936.475

Son Beş Yılda Günlük En Yüksek Su Tüketimi (m³/gün)

Gerçekleştiği Tarih	2008 Yılı	2009 Yılı	2010 Yılı	2011 Yılı	2012 Yılı
25.07.2012					2.816.763
30.07.2011				2.608.362	
16.08.2010			2.548.785		
21.08.2009		2.322.763			
27.06.2008	2.246.806				

**İsale Hatlarının
Çaplarına Göre
Uzunluğu**

Çap (mm)	Toplam (m)
400	346.418
450	464
500	196.534
600	221.395
700	115.246
800	159.388
900	82.851
1.000	180.215
1.200	152.464
1.400	49.864
1.600	77.066
1.800	15.387
1.820	67.732
1.850	8.083
2.000	16.522
2.200	176.665
2.500	153.103
2.600	2.585
2.700	2.446
2.800	95.573
3.000	312
3.500	33.299
4.000	5.436
Belirsiz Çap	918
Açık Kanal	15.728
Galeri	40.948
Toplam	2.216.642

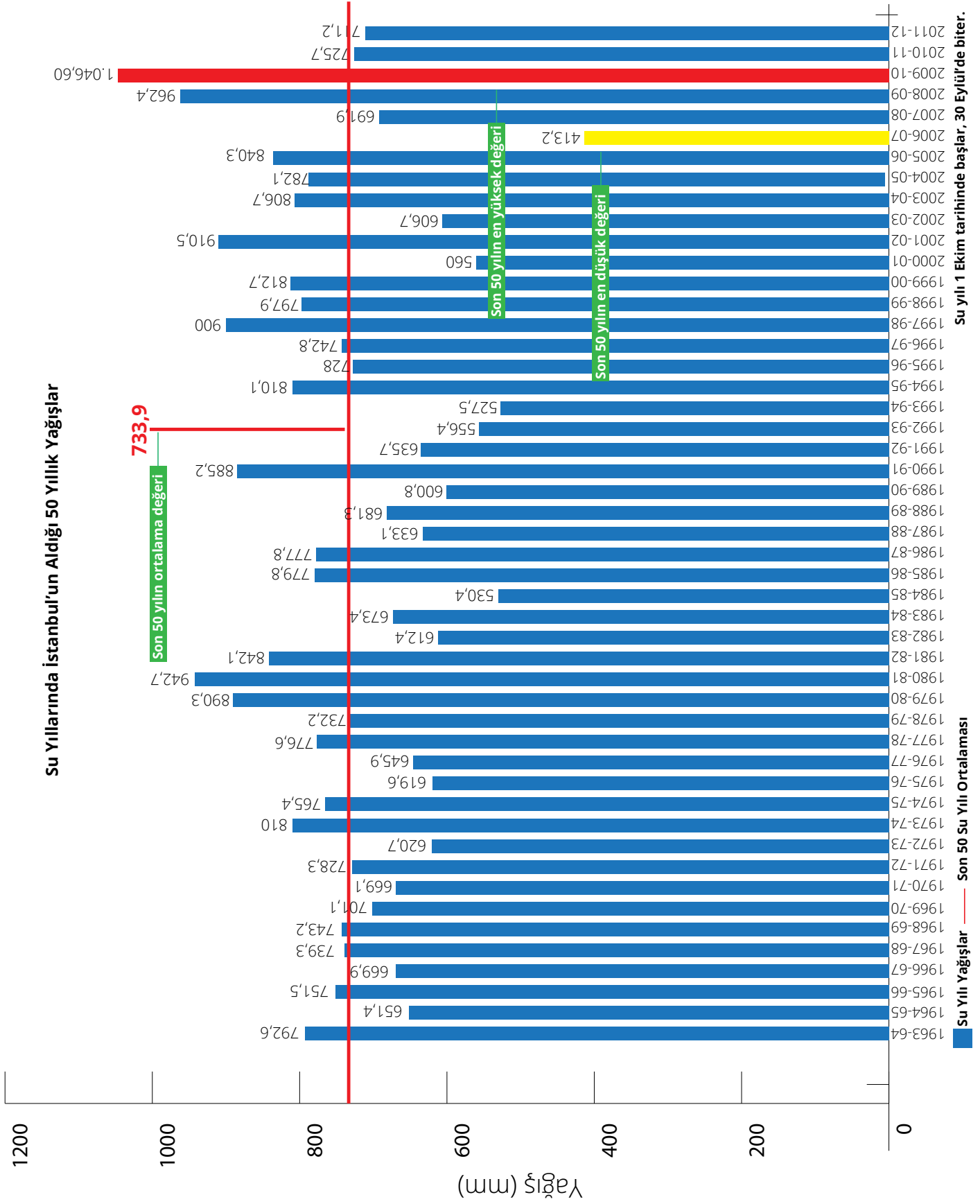


Alibey Barajı

Su Kaynaklarının Doluluk Oranları (31.12.2012)

Sıra No	Su Kaynağı	Azami Biriktirme Hacmi (milyon m ³)	Mevcut Su Miktarı (milyon m ³)	Doluluk Oranı (%)
1	Elmalı	9,6	8,5	88,5
2	Terkos	162,3	123,4	76,1
3	Alibey	34,1	13,6	39,9
4	Ömerli	235,4	148,6	63,1
5	Darlık	107,5	60,2	56,0
6	Büyükçekmece	148,9	82,7	55,5
7	Sazlıdere	88,7	36,8	41,4
8	Istrancalar (Düzdere, Kuzuludere, Büyük-dere, Elmalidere, Sultanbahçedere)	6,2	6,2	100,0
9	Kazandere	17,5	16,5	94,7
10	Pabuçdere	58,5	55,6	95,0
Toplam		868,7	552,0	63,5

Su Yıllarında İstanbul'un Aldığı 50 Yıllık Yağışlar



Şehre Verilen Su Miktarlarının Aylık Dağılımı (m ³ /gün)					
Aylar	2008	2009	2010	2011	2012
Ocak	1.842.384	1.803.916	1.955.690	2.102.517	2.165.725
Şubat	1.896.128	1.815.646	1.985.977	2.112.808	2.193.560
Mart	1.905.903	1.847.144	1.957.753	2.125.656	2.184.742
Nisan	1.900.872	1.867.787	2.001.995	2.105.965	2.225.646
Mayıs	2.003.230	2.028.311	2.197.763	2.234.926	2.313.025
Haziran	2.087.696	2.173.693	2.193.174	2.404.202	2.583.560
Temmuz	1.999.382	2.135.372	2.203.668	2.481.266	2.695.931
Ağustos	1.996.759	2.147.843	2.438.510	2.450.216	2.583.806
Eylül	2.031.792	2.038.478	2.224.480	2.396.856	2.546.543
Ekim	2.021.401	1.985.647	2.142.555	2.260.305	2.451.321
Kasım	2.035.638	1.981.738	2.136.245	2.193.234	2.348.539
Aralık	1.833.494	1.953.765	2.128.035	2.202.631	2.321.405
Yıllık Ortalama	1.962.696	1.982.605	2.131.582	2.256.848	2.385.072

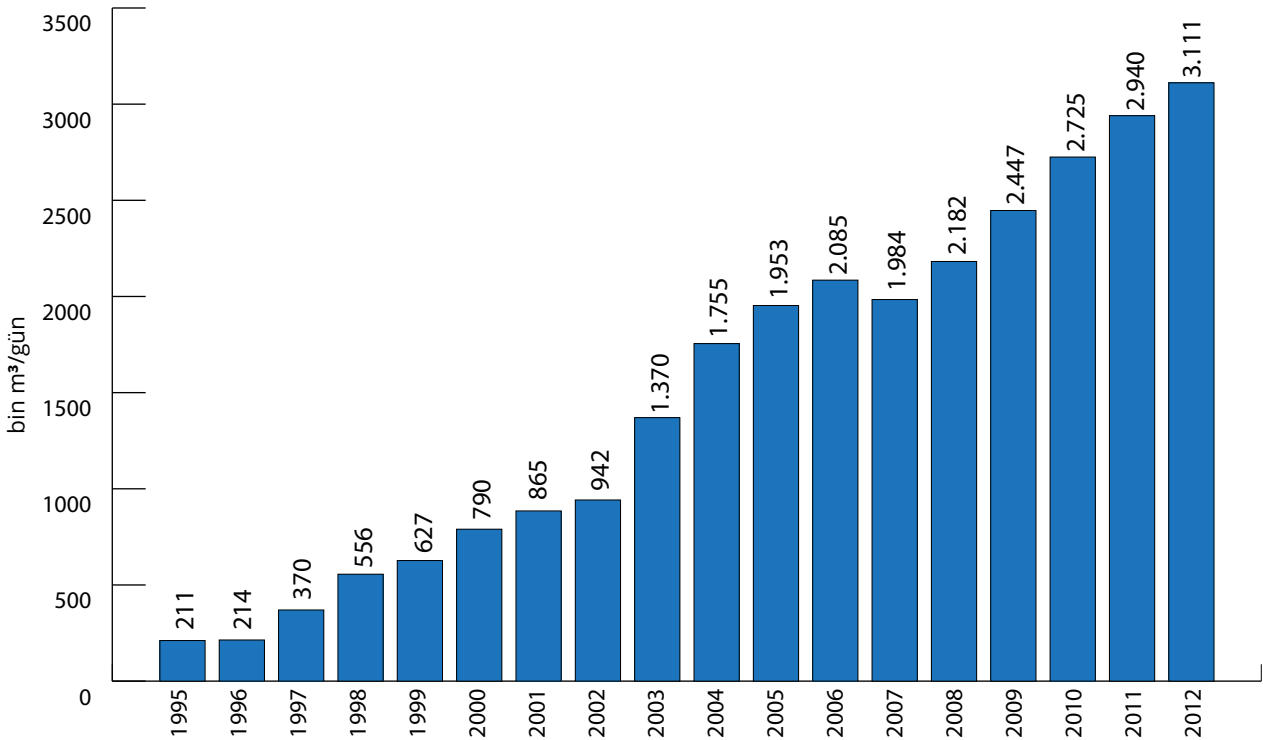
5.2 ATIKSU HİZMETLERİNE AİT BİLGİLER

Mevcut Kanal Şebekesi	
Kanal Cinsi	Uzunluk (m)
Fenni Kanal	13.188.743
Fenni Olmayan	874.942
Toplam	14.063.685

Yıllara Göre Yapılan Atıksu Kanal İmalatı	
Yıllar	Uzunluk (km)
2008	811
2009	265
2010	260
2011	480
2012	593

Atıksu Arıtma Tesislerinin 2012 Yılı Genel Bilgileri

Toplam Arıtılan Atıksu Miktarı	1.118.960.833 m ³ /yıl
Toplam İleri Biyolojik ve Biyolojik Arıtılan Atıksu Miktarı	307.780.982 m ³ /yıl
Toplam Ön Arıtılan Atıksu Miktarı	811.179.851 m ³ /yıl
Toplam Tutulan Çöp Miktarı	4.742.644 kg/yıl
Toplam Tutulan Kum ve Köpük Miktarı	15.805.970 kg/yıl
Toplam Uzaklaştırılan Kuru Çamur Miktarı	40.999.830 kg/yıl
Toplam Tüketilen Elektrik Miktarı	179.962.241 kWh/yıl
Toplam Üretilen Elektrik Miktarı	68.527.000 kWh/yıl
Toplam Tüketilen Doğalgaz Miktarı	30.446.627 m ³ /yıl
Toplam Üretilen Biyogaz Miktarı	7.840.816 m ³ /yıl
Toplam Geri Dönüşümü Sağlanan Atıksu Miktarı	750.000 m ³ /yıl
Toplam Analiz Sayısı	146.005 Adet

Yıllara Göre Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı

Mevcut Atıksu Arıtma Tesisleri

Sıra No	Tesis Adı	Hizmete Giriş Yılı	Kapasitesi (m ³ /gün)	2012 yılı Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı (m ³ /gün)	2012 yılında Arıtılan Atıksu Miktarı (m ³ /yıl)
AVRUPA BÖLGESİ	1 Yenikapı Atıksu Ön Arıtma Tesis	1988	864.000	720.640	263.033.500
	2 Baltalımanlı Atıksu Ön Arıtma Tesis	1997	625.000	574.485	210.095.000
	3 Büyükdere Atıksu Ön Arıtma Tesis	1998	155.120	58.366	21.303.742
	4 Terkos Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesis	2000	1.730	1.279	467.123
	5 Küçükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesis	2003	354.000	163.046	59.511.910
	6 Bahçeşehir Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2004	7.400	6.591	2.405.690
	7 Çanta Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2006	1.600	2.919	1.085.861
	8 Gümüşyaka Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2007	1.700	2.935	1.091.674
	9 Çatalca Akalan Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2008	200	273	99.746
	10 Çatalca Belgrat Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2008	50	70	25.393
	11 Çatalca Örencik Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2008	250	51	18.614
	12 Çatalca Kestanelik Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2010	500	635	231.648
	13 Çatalca Çanakça Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2010	500	751	273.962
	14 Çatalca Örcünlü Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2010	250	199	72.579
	15 Ataköy Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesis	2010	400.000	329.648	120.321.616
	16 Çatalca İzzettin Köyü Biyolojik Arıtma Tesis	2010	500	769	280.581
	17 Çatalca Başakköy Biyolojik Arıtma Tesis	2010	250	313	114.360
	18 Çatalca Oklalı Köyü Biyolojik Arıtma Tesis	2011	500	218	79.542
	19 Çatalca Yazlık Köyü Biyolojik Arıtma Tesis	2011	250	137	50.000
	20 Çatalca İhsaniye Biyolojik Arıtma Tesis	2011	500	768	280.230
	21 Çatalca Boyalık Köyü Biyolojik Arıtma Tesis	2011	250	316	115.448
	22 Çatalca Subaşı Köyü Biyolojik Arıtma Tesis	2012	250	27	10.000
	23 Ambarlı Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesis	2012	400.000	93.317	16.796.989
ASYA BÖLGESİ	24 Üsküdar Atıksu Ön Arıtma Tesis	1992	77.760	28.152	10.275.310
	25 Kadıköy Atıksu Ön Arıtma Tesis	2003	833.000	453.637	165.577.491
	26 Küçüksu Atıksu Ön Arıtma Tesis	2004	640.000	167.732	61.222.272
	27 Kumbaba Atıksu Ön Arıtma Tesis	2008	46.000	15.304	5.601.446
	28 Paşabahçe Atıksu Ön Arıtma Tesis	2009	575.000	39.888	14.559.180
	29 Tuzla Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	1998 2009	150.000 100.000	305.979	111.682.465
	30 Ömerli Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2008	500	670	244.707
	31 Kömürlük Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2008	125	184	67.523
	32 Yeniköy Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2008	200	65	23.786
	33 Paşaköy Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesis	2000 2009	100.000 100.000	136.084	49.806.637
	34 Şile Oruçoğlu Yapay Sulak Alan Arıtma Tesis	2009	125	122	44.498
	35 Şile Öğümce Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2010	200	168	61.536
	36 Şile Ağva Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesis	2010	2.000	4.022	1.471.962
	37 Sahilköy Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2011	250	781	285.986
	38 Şile Karakiraz Köyü Biyolojik Arıtma Tesis	2011	250	191	69.786
	39 Şile Koçullu Köyü Biyolojik Arıtma Tesis	2011	250	27	10.000
	40 Şile Kervansaray Köyü Biyolojik Arıtma Tesis	2011	250	292	107.042
	41 Şile İmrenli Köyü Biyolojik Arıtma Tesis	2011	250	230	83.997
TOPLAM			5.440.960	3.111.281	1.118.960.833

6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

a) Yönetim

İSKİ Genel Müdürlüğü, 20.11.1981 tarih ve 2560 Sayılı (23.5.1984 tarih, 3009 sayılı Kanunla değişik) "İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun" ile kurulmuştur.

İSKİ'nin Yönetim şekli, Kuruluş Kanunu'nun" II.BÖLÜM – YÖNETİM" başlığında zikredilmiş olup, aşağıdaki organlar tarafından yönetilmektedir.

Organlar:

Madde 3 - İSKİ'nin yönetimi aşağıdaki organlarca sağlanır:

Genel Kurul,
Yönetim Kurulu,
Denetçiler,
Genel Müdürlük,

b) İç Kontrol

İdaremiz hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkı sağlayan ve temel bir yönetim fonksiyonu olarak kabul edilen, yürütülen tüm idari faaliyet, iş, işlem ve süreçlerin tabiatında ve bizzat içerisinde gömülü olarak bulunan ve tüm kontrol aktivitelerini içeren iç kontrol sistemi İdaremizde mevcut ve bilgisayar destekli otomasyon programlarıyla, idari uygulamalarla desteklenmekte olup; İdaremizin mevcut iç kontrol sisteminin daha verimli, sistematik bir yapıya kavuşturulması için 13.07.2007 tarih 1636 sayılı Genel Kurul Kararı ile yeni ihdas olunan İç Denetim Birimi Başkanlığı koordinatörlüğü ve danışmanlığında, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı uhdesinde ve tüm idare birimlerinin katkı sağlayacağı, tüm idari süreç ve işlem akışlarının tanımlı ve sistematik hale getirilmesi yolundaki katılımcı çalışmalar planlanmış ve sürdürülecektir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 58 ve 60'ıncı maddeleri ile, 5436 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 6 ve 7. maddelerine istinaden, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı bünyesinde Mali

Kontrol Şube Müdürlüğü kurulmuş ve 31.12.2005 tarih ve 26040 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esasların ilgili hükümlerine istinaden İSKİ'nin iç kontrol ve ön mali kontrol hazırlık çalışmaları bitirilmiştir.

Ayrıca 2007 yılında İdarenin harcama birimleri, Genel Müdüre doğrudan bağlı olan ve Genel Müdür adına idari teftiş inceleme ve soruşturma yapan Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca kontrol edilmiştir.

D- DİĞER HUSUSLAR

2560 sayılı İSKİ Kanunu'nun 3009 sayılı Kanunla değişik 5. Maddesi, Genel Kurul'un toplanma ve çalışma esasları ile ilgili düzenlemeyle; Madde 5- İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak bu kanunda yazılı yetki ve görevleri görüşüp karara bağlamak üzere, her yıl Mayıs ve Kasım aylarında özel gündem ile toplanır.



2012

FAALİYET RAPORU

II- AMAÇ ve HEDEFLER

- A) İdarenin Amaç ve Hedefleri
- B) Temel Politikalar ve Öncelikler

A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Oluşturulan Değer Üretim Modeli ile “SUKAYNAKLARI YÖNETİMİ”, “SU İLETİMİ YÖNETİMİ”, “ATIK SU YÖNETİMİ”, “YÖNETİM ve ORGANİZASYON” ve “AR-GE YÖNETİMİ” olmak üzere stratejik alanlarını belirlenmiştir. Bu stratejik alanlar aşağıda özet verilen stratejik amaçlar ve hedeflerden oluşmaktadır.

Stratejik Alan 1: Su Kaynakları Yönetimi

Stratejik Amaç 1: Mevcut su kaynaklarının korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması

Stratejik Hedef 1.1: İçmesuyu göl mutlak koruma alanlarında kalan arazilerin 700 hektarını kamulaştırmak, 285 hektar alanın ağaçlandırmaya uygun olan kısmının % 100'ünün kurum adına tahsisini sağlamak ve yapılaşmanın yasak olduğu alanlarda eski yapılaşmayı azaltmak.

Stratejik Hedef 1.2: İdarenin mülkiyetinde olan ağaçlandırılmaya müsait mutlak koruma alanlarını havza ve arazi niteliğine uygun olarak ağaçlandırmak.

Stratejik Amaç 2: Yeni su kaynaklarının geliştirilmesi

Stratejik Hedef 2.1: Alternatif su kaynaklarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapmak.

Stratejik Alan 2: Su İletimi Yönetimi

Stratejik Amaç 3: Suyun sağlıklı ve kaliteli bir şekilde arıtılması

Stratejik Hedef 3.1: Su kalitesini TSE, AB ve Dünya Sağlık Teşkilatı Standartlarında tutmak.

Stratejik Amaç 4: Suyun çeşitli kaynaklardan toplanarak etkili ve sağlıklı iletiminin sağlanması

Stratejik Hedef 4.1: Su iletim ve dağıtım sisteminin alt ve üst yapılarının mevcut durumlarını analiz etmek, kesintisiz olmasını sağlayacak şekilde iyileştirmek ve işletme verimliliğini artırmak.

Stratejik Hedef 4.2: İçmesuyu şebekesini yeni yerleşim yerlerine ulaştırmak için; 3.500 km'lik şebeke süperpoze projesi yapmak ve 1.365 km'lik içme suyu şebeke ve isale hattı inşaatını tamamlamak.

Stratejik Alan 3: Atık Su Yönetimi

Stratejik Amaç 5: Kamu ve çevre sağlığını koruma çalışmalarına katkı sağlamak üzere atık suyun yönetilmesi, endüstriyel atık suların atık su altyapı sistemlerinde ve çevrede yol açacağı tahribatın önlenmesi

Stratejik Hedef 5.1: Atık su kanal sistemlerinin ve arıtma tesislerinin işletme maliyetlerini azaltmak ve verimliliklerini artırmak.

Stratejik Hedef 5.2: Tüm atık suları atık su deşarj standartlarına uygun olarak alıcı ortama vermek amacıyla atık su yapılarını planlamak, projelendirmek, inşa etmek ve alıcı ortamın deşarj standartlarına uygunluğunu denetlemek.

Stratejik Hedef 5.3: Biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesisleri 1.285.000 m³/gün çıkış sularının 130.000 m³/gün'ünü yeşil alan sulama, sanayi vb. yerlerde kullanılmak üzere geri kazanılmasını sağlamak, geri kazanılan suyun ilgili yerlere ulaştırılabilmesi için gerekli yapıları oluşturmak.

Stratejik Hedef 5.4: Arıtma çamurlarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapmak.

Stratejik Amaç 6: Atık su kanal sistemini korumak, sel ve taşkınları önlemek ve yağmur sularından faydalanmak amacıyla yağmur sularının atık su kanal sisteminden tamamen ayrıştırılması

Stratejik Hedef 6.1: Sel baskınlarını önlemek amacıyla ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde gerekli plan projeleri hazırlamak, kritik noktalarda projeleri hayata geçirmek.

Stratejik Alan 4: Yönetim ve Organizasyon

Stratejik Amaç 7: Su ve kanalizasyon yönetimine ilişkin politika üretimi ve faaliyetlerinin yürütülmesini etkili bir biçimde gerçekleştirecek insan kaynağı yönetiminin sağlanması

Stratejik Hedef 7.1: Personel yönetiminden insan kaynakları yönetimine geçiş için sistemler kurmak, uygulamaya geçirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.

Stratejik Hedef 7.2: Her yıl çalışan memnuniyeti araştırması yapmak ve sonuçlarını projelendirerek iyileştirme sağlamak.

Stratejik Hedef 7.3: 5018 sayılı Mali Yönetim ve Kontrol Yasası kapsamında iç kontrol sistemini

kurmak, uygulamaya geçirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.

Stratejik Hedef 7.4: Etkili bir eğitim yönetim sistemi kurmak ve uygulamak.

STRATEJİK AMAÇ 8: Kurumsal gelişme ve ilerlemeyi sağlamak için su ve kanalizasyon yönetiminde bilgiye dayalı olmanın sağlanması

Stratejik Hedef 8.1: Atık su, içme suyu ve yağmur suyu altyapı bilgilerini % 100 oranında doğru koordinatlarla coğrafi bilgi sistemine (İSKABİS) aktarmak, güncellemek ve sürekliliğini sağlamak.

Stratejik Hedef 8.2: Faaliyetleri disipline edecek, etkenlik ve verimliliği artıracak sistemler kurmak ve mevcut sistemleri geliştirmek.

Stratejik Hedef 8.3: İşletilmekte olan su ve atık su üst yapı tesisleri, su depoları, su iletim hatları ve sanat yapılarının elektronik ortamda varlık yönetim planlarını hazırlamak ve kullanıcıların hizmetine sunmak.

Stratejik Amaç 9: Yüksek standartlarda hizmet sunulması ve standartların sürekli geliştirilmesi

Stratejik Hedef 9.1: İstanbul genelinde temiz su şebeke, iletim ve kanalizasyon arızalarının ortaya çıkmasını engelleyecek çalışmalar yapmak ve ortaya çıkan arızaları en kısa süre içinde gidermek.

Stratejik Amaç 10: Faaliyet giderlerinin azaltılması ve verimliliğin artırılması

Stratejik Hedef 10.1: Şehre verilen 1 m³ suyun enerji maliyetini % 5 düşürmek.

Stratejik Hedef 10.2: Su kayıp/kaçaklarının nedenleri araştırılarak, buna yönelik yönetim planının geliştirilip uygulamaya geçirilmesiyle su kayıp/kaçak oranını (% 18) seviyesine indirmek.

Stratejik Hedef 10.3: Uygulama performansını doğrudan etkileyecek iletişim altyapısını % 99,9'luk kesintisizlik seviyesinde tutmak.

Stratejik Hedef 10.4: Tahsilât'ın aylık tahakkuk değerine oranını %99'un üzerine çıkarmak.

STRATEJİK AMAÇ 11: Müşteri odaklı yaklaşımlarla iş ve işlemlerde müşteri memnuniyetinin artırılması

Stratejik Hedef 11.1: Müşterilere sağlanan

hizmetlerin değerini ölçecek çalışmaları sürdürmek ve sonuçlarını projelendirerek organizasyonel fonksiyonları, sistemleri, politikaları, işlemleri ve prosedürleri sürekli geliştirmek.

Stratejik Amaç 12: Halkın su kültürü ve su kullanım bilincinin geliştirilmesi

Stratejik Hedef 12.1: Çevre, doğa ve kurumsal tanıtım faaliyetleri gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef 12.2.: Kitle iletişim araçları ile su bilincini arttırmak ve toplumu bilinçlendirerek suya güven sağlamak.

Stratejik Amaç 13: Kurumsal kimliğin geliştirilmesi ve kurumsal imaj bütünlüğünün sağlanması

Stratejik Hedef 13.1: Kurumsal kimlik çalışması yapmak.

Stratejik Amaç 14: Olağan dışı durumlarda su ve kanalizasyon yönetimi için hazırlıklı olunması

Stratejik Hedef 14.1: Yüzeysel su kaynaklarında yaşanabilecek olağan dışı durumlarda kullanılmak üzere 140 adet kuyuyu aktif halde tutmak.

Stratejik Hedef 14.2: Kriz dönemlerinde su iletimi, dağıtımı, tahliyesi ve kriz yönetimi için alternatifler geliştirmek.

Stratejik Alan 5: AR-GE Yönetimi

Stratejik Amaç 15: Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile yeni ürün, yeni hizmet ve yeni teknoloji kazanımlarının elde edilmesi

Stratejik Hedef 15.1: Ar-Ge faaliyetlerini planlayacak ve yürütecek kurumsal bir yapılanmaya gitmek.

Stratejik Hedef 15.2 : Su ve kanalizasyon yönetiminde bilimsel yaklaşımı sağlamak ve kurumsal başarı modeline hizmet etmek amacıyla Ar-Ge projelerini hazırlamak ve yürütmek.

B- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Su Kaynaklarını Korumak,

Su, kıt bir kaynaktır. Ülkemiz su kaynakları bakımından zengin olmadığı için, var olan su kaynaklarının önemi daha da artmaktadır. Sanayileşme, çarpık yapılaşma, kimyasal ürün kullanımının yaygınlaşması ve benzeri faktörler, su kaynakları üzerindeki kirlilik baskısını daha da artırmaktadır. Gerek dış paydaşlar gerekse iç paydaşlar, su kaynaklarının korunmasını stratejik önceliklerin başında görmektedirler. Çünkü su kaynakları üzerindeki kirlilik baskısının bu şekilde devam etmesi durumunda, önümüzdeki yıllarda içilebilir su bulmanın mümkün olamayacağı endişesi hakimdir. Buradan hareketle su kaynaklarının korunması konusunda İSKİ'ye önemli görevler düştüğü, mümkün olan her türlü olanak seferber edilerek su kaynaklarının korunması gerektiği vurgulanmaktadır.

Yeni Su Kaynakları Kazandırmak,

Son yıllarda ortaya çıkan küresel ısınma, kuraklık ve tüketim artışı, bütün dünyada olduğu gibi İstanbul için de su sıkıntısı riskini beraberinde getirmektedir. İstanbul'un artarak devam eden nüfus ve kentleşme trendi birlikte değerlendirildiğinde, İSKİ'nin yer altı ve yer üstü yeni kaynaklar bularak mevcut su rezervlerini geliştirmesi gerekmektedir. Melen Projesi dışında kullanılabilir su kaynaklarını tespit etmek ve gerektiğinde kullanıma hazır bulundurmak İstanbul için önem taşıyan önceliklerdendir.

Halka Kaliteli Su Sunmak,

İstanbul, birçok dünya kentinden farklı olarak, içilebilir kalitede suya sahip bulunmaktadır. İSKİ'nin temiz su arıtma tesislerinden çıkan su, Avrupa standartlarına uygun ve hatta daha kalitelidir. Arıtma tesislerinden çıkan kaliteyi musluklara yansıtmak İSKİ'nin öncelikleri arasında yer almaktadır. Böylece, damak zevki veya başka sebeplerle şişelenmiş sulara yönelen talep azalacak ve İstanbul'un yaşam kalitesine katkı sağlanmış olacaktır.

Atıksuları Çevreye Zarar Vermeden Uzaklaştırmak ve Geri Kazandırmak,

Daha sağlıklı ve güvenli bir ortamda yaşayabilmek için, çevreyi korumak, geliştirmek ve iyileştirmek gerekir. Günümüzde çevreyi kirleten unsurların başında atıksular gelmektedir. Deniz, göl ve akarsu gibi su kaynaklarına deşarj edilen atıksular, bu kaynakların kirlenmesinde önemli rol oynamaktadırlar. Bu nedenle atıksuların arıtma tesislerinde en ileri düzeyde arıtılarak alıcı ortamlara verilmesi ve geri kazanılması gerekmektedir. Arıtılarak geri kazanılan atıksuların yer altı ve yerüstü su kaynaklarına katkı sağlaması, park ve bahçe sulamasında ve sanayide kullanılması mümkündür.

İstanbul'un Su Medeniyetinden Güç Almak,

Köklü bir tarihi geçmişe sahip olan İstanbul, binlerce yıldan bu yana dünyanın en büyük ve en önemli şehirleri arasında yer almıştır. Eşsiz coğrafi konumu dolayısıyla, doğu ve batı uygarlıklarının buluşma noktası olmuş ve üç büyük imparatorluğa başkentlik yapmıştır. Şehir, yerine konulamaz nitelikte zengin bir tarihi ve kültürel mirasa sahiptir. İstanbul'un özgün kimliğinin ayrılmaz bir parçası da, yüzlerce yıldan bu yana şehirde yaşamakta olan "su medeniyeti"dir. Roma, Bizans ve Osmanlı dönemlerinde yapılan su tesisleri, birer sanat abidesi niteliğindedir. Bendler, sarnıçlar, su kemerleri, çeşmeler, hamamlar, havuzlar ve diğer birçok tesis, şehrin ulaştığı su medeniyetinin eşsizliğini yansıtmaktadır. Osmanlı Dönemi, İstanbul'da su medeniyetinin zirvesi olarak kabul edilebilir. Şehir, sahip olduğu temizlik, bakım ve yeşillik dolayısıyla, 20. yüzyılın başlarında bile, batılı mimarlar tarafından "cennet bahçesi" olarak nitelendirilmiştir.

İstanbul'un su medeniyetinden güç almak, şehrin sahip olduğu eşsiz mirasın korunması, geliştirilmesi ve yaşatılması ile mümkündür. İSKİ'nin vizyonunda yer alan bu unsur, kurumun faaliyet gösterdiği bütün sektörler için rehber niteliğindedir. İSKİ yönetici ve çalışanları ile İstanbullular, devraldıkları mirasın kendilerine yüklediği sorumluluğun bilinci ile hareket etmelidir.

Su Yönetiminde İnsanı ve Çevreyi Esas Almak,

Su, bütün canlıların ve özellikle insan hayatının vazgeçilmez unsurudur. Bu açıdan su, temel bir hak olarak görülmektedir. Dünyanın önemli metropollerinden biri olan İstanbul'da insanların su hakkının karşılanması İSKİ'nin temel görevidir. Suyun bir hak olarak görülmesinin yanında, insan sağlığıyla uyumlu su arzı ve su ekipmanları kullanımı da önemlidir. Doğal ortamdan alınan suyun çeşitli işlemlerden ve süreçlerden geçirilerek insan sağlığına zarar vermeyecek ve içilebilir kalitede olacak şekilde musluktan akıtılması sürdürülebilir hedef olmaktadır. Dolayısıyla İSKİ, suyun bir insan hakkı olduğu, uygun koşullarda ve sağlıklı olarak herkese sunulması gerektiği bilinciyle hareket etmek durumundadır.

İSKİ, atıksuları; ekolojik dengeyi bozmadan, havada, suda ve toprakta kalıcı özellik gösteren kirleticiler oluşturmadan, çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlamak ve bunun için gerekli denetimleri yapmakla yükümlüdür.

Hizmet Kalitesi Yüksek Olmak,

İSKİ, canlı yaşamı için vazgeçilmez öneme sahip olan suyun üretimi ve sunumunu bir kamu hizmeti olarak görmekte, müşteri memnuniyetini ve kaliteli hizmet sunma anlayışını temel ilke olarak benimsemektedir. Gerek abonelik hizmetlerinin, gerekse su ve kanalizasyona ilişkin şebeke hizmetlerinin, halka en yakın birimler olan şubelerce yerine getirilmesi esas alınmaktadır. Tüm alanlarda hizmet kalitesini sürekli olarak artırmak ve geliştirmek İSKİ'nin temel amacıdır.

Sürekli Gelişime Açık Lider Kurum Olmak,

İSKİ, Türkiye'deki su ve kanalizasyon idarelerinin en büyüğü ve en köklü olanıdır. Kurum, Türkiye'nin sosyo-ekonomik merkezi olan İstanbul'a hizmet sunmaktadır. İstanbul, yalnızca Türkiye'nin değil, Avrupa ve Ortadoğu'nun en önemli kentlerinin başında gelmektedir. Bu durum İSKİ'ye, hem ulusal hem de uluslararası ölçekte lider kurum olma sorumluluğunu yüklemektedir. Liderliğin temel şartlarından biri, stratejik hareket etmek, gelişime açık ve örnek olmaktır. İSKİ, yalnızca gelişmeleri takip etmekle kalmamalı, aynı zamanda gelişmeleri yönlendiren ve değişim yaratan bir kurum olmalıdır.



2012

FAALİYET RAPORU

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A) Mali Bilgiler

B) Performans Bilgileri

A- MALİ BİLGİLER**1. BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI**

₺

2012 YILI FONKSİYONEL VE EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE BÜTÇE GİDERLERİ											
KOD	ACIKLAMA	PERSONEL GİDERLERİ	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	FAİZ GİDERLERİ	CARİ TRANSFERLER	SERMAYE GİDERLERİ	SERMAYE TRANSFERLERİ	BORÇ VERME	YEDEK ÖDENEKLER	TOPLAM
01	GENEL KAMU HİZMETLERİ	146.085.626	30.348.361	495.308.900	1.183.396	255.764.408	20.933.892	-	300.000.000	-	1.249.624.584
02	SAVUNMA HİZMETLERİ	112.907	-	-	-	-	-	-	-	-	112.907
05	ÇEVRE KORUMA HİZMETLERİ	23.162.682	4.905.123	39.042.069	-	-	451.859.043	-	-	-	518.968.918
06	İSKAN VE TOPLUM REFAHİ HİZMETLERİ	206.077.328	43.525.860	116.335.052	-	-	980.620.179	-	-	-	1.346.558.419
07	SAĞLIK HİZMETLERİ	2.714.558	560.737	290.502	-	-	-	-	-	-	3.565.797
	TOPLAM	378.153.101	79.340.081	650.976.523	1.183.396	255.764.408	1.453.413.114	-	300.000.000	-	3.118.830.625

2012 YILI GİDERLERİN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI (A CETVELİ)

HESAP KODU	EKONOMİK		BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	BÜTÇE (₺)	GERÇEKLEŞME (₺)	GERÇ. ORANI (%)
	KOD1	KOD2				
830	01		PERSONEL GİDERLERİ	445.364.636	378.153.102	84,91
830	01	1	MEMURLAR	135.398.730	87.128.791	64,35
830	01	2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	18.538.392	15.391.973	83,03
830	01	3	İŞÇİLER	290.627.514	275.113.228	94,66
830	01	4	GEÇİCİ PERSONEL	800.000	519.109	64,89
830	02		SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	86.793.585	79.340.081	91,41
830	02	1	MEMURLAR	18.482.620	17.937.695	97,05
830	02	2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	3.356.068	2.522.204	75,15
830	02	3	İŞÇİLER	64.954.897	58.880.183	90,65
830	03		MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	711.108.251	650.976.524	91,54
830	03	1	ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	29.031.500	28.823.612	99,28
830	03	2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	345.254.675	338.080.270	97,92
830	03	3	YOLLUKLAR	791.650	407.243	51,44
830	03	4	GÖREV GİDERLERİ	80.613.800	67.192.687	83,35
830	03	5	HİZMET ALIMLARI	237.871.666	204.331.679	85,90
830	03	6	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	942.460	265.956	28,22
830	03	7	MENKUL MAL, GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAK. VE ONR. GİDERLERİ	11.674.500	8.438.749	72,28
830	03	8	GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİD.	4.128.000	3.278.959	79,43
830	03	9	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ	800.000	157.370	19,67
830	04		FAİZ GİDERLERİ	1.201.982	1.183.396	98,45
830	04	2	DİĞER İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	10.000	0	0,00
830	04	3	DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	1.191.982	1.183.396	99,28
830	05		CARİ TRANSFERLER	258.270.740	255.764.408	99,03
830	05	1	GÖREV ZARARLARI	3.850.000	1.364.190	35,43
830	05	3	KAR AMACI GÜTMİYEN KURL. YAP. TRANS.	23.760.740	23.746.066	99,94
830	05	6	YURT DIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	7.000	3.440	49,14
830	05	8	GELİRLERDEN AYRILAN PAYLAR	230.653.000	230.650.713	100,00
830	06		SERMAYE GİDERLERİ	1.478.176.100	1.453.413.114	98,32
830	06	1	MAMUL MAL ALIMLARI	94.113.000	83.927.412	89,18
830	06	3	GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI	8.600.000	4.079.102	47,43
830	06	4	GAYRİMENKUL ALIMLARI VE KAMULAŞTIRILMASI	518.650.100	518.633.389	100,00
830	06	5	GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ	847.130.000	840.364.534	99,20
830	06	7	GAYRİMENKUL BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	9.683.000	6.408.676	66,18
830	07		SERMAYE TRANSFERLERİ	10.000	0	0,00
830	07	1	YURTIÇİ SERMAYE TRANSFERLERİ	10.000	0	0,00
830	08		BORÇ VERME	300.061.000	300.000.000	99,98
830	08	1	YURTIÇİ BORÇ VERME	300.061.000	300.000.000	99,98
830	09		YEDEK ÖDENEKLER	2.624	0	0,00
830	09	1	PERSONEL GİDERLERİNİ KARŞILAMA ÖDENEĞİ	1.000	0	0,00
830	09	3	YATIRIMLARI HIZLANDIRMA ÖDENEĞİ	1.000	0	0,00
830	09	6	YEDEK ÖDENEKLER	624	0	0,00
TOPLAM GİDERLER				3.280.988.918	3.118.830.625	95,06

2012 YILI GELİRLERİN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI (B CETVELİ)

HESAP KODU	EKONOMİK		BÜTÇE GELİRİNİN TÜRÜ	BÜTÇE (₺)	GERÇEKLEŞME (₺)	GERÇEKLEŞME ORANI (%)
	KOD1	KOD2				
800	03		TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	2.722.524.074	3.280.119.744	120,48
800	03	1	MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ	78.500.000	12.137.856	15,46
800	03	3	KİT VE KAMU BANKALARI GELİRLERİ	500.000	1.625.463	325,09
800	03	4	KURUMLAR HASILATI	2.616.424.074	3.013.807.048	115,19
800	03	6	KİRA GELİRLERİ	7.100.000	3.514.692	49,50
800	03	9	DİĞER TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	20.000.000	249.034.685	1.245,17
800	04		ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER	250.000	72.250	28,90
800	04	3	DİĞER İDARELERDEN ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	100.000	0	0,00
800	04	4	KURUMLARDAN VE KİŞİLERDEN ALINAN YARDIM VE BAĞIŞLAR	150.000	72.250	48,17
800	05		DİĞER GELİRLER	396.300.000	304.096.116	76,73
800	05	1	FAİZ GELİRLERİ	17.050.000	39.072.038	229,16
800	05	2	KİŞİ VE KURUMLARDAN ALINAN PAYLAR	369.050.000	258.350.676	70,00
800	05	3	PARA CEZALARI	10.000.000	6.379.485	63,79
800	05	9	DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	200.000	293.917	146,96
800	06		SERMAYE GELİRLERİ	157.500.000	4.310.448	2,74
800	06	1	TAŞINMAZ SATIŞ GELİRLERİ	150.000.000	4.310.448	2,87
800	06	2	TAŞINIR SATIŞ GELİRLERİ	7.500.000	0	0,00
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI				3.276.574.074	3.588.598.558	109,52

2012 YILI FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI

KODLAR				AÇIKLAMA	BÜTÇE (₺)	GERÇEKLEŞME (₺)
I	II	III	IV			
1				İÇ BORÇLANMA	14.190.511	0
	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	14.190.511	0
		51		İller Bankasından	0	0
			1	Borçlanma (+)	0	0
			2	Ödeme (-)	0	0
		52		Diğer Bankalardan	14.190.511	0
			1	Borçlanma (+)	151.318.410	0
			2	Ödeme (-)	-137.127.899	0
2				DIŞ BORÇLANMA	-9.775.667	-8.691.180
	9			DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	-9.775.667	-8.691.180
		51		Yabancı Bankalar	-9.775.667	-8.691.180
			1	Borçlanma (+)	0	0
			2	Ödeme (-)	-9.775.667	-8.691.180
TOPLAM					4.414.844	-8.691.180

2- TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

İSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2012 YILI FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU

₺

HESAP KODU	GİDERİN TÜRÜ	31.12.2011	31.12.2012
630	GİDERLER HESABI		
630 01	PERSONEL GİDERLERİ (1)	355.921.655,40	407.978.433,45
630 01 01	MEMURLAR	68.160.815,00	87.137.749,00
630 01 02	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	13.552.820,24	15.391.973,14
630 01 03	İŞÇİLER	273.569.532,73	304.929.601,73
630 01 04	GEÇİCİ PERSONEL ÜCRETLERİ	638.486,59	519.109,42
630 02	SOSYAL GÜV. KUR. DEVLET PRİM. (2)	72.146.780,82	79.339.539,17
630 02 01	MEMURLAR	13.938.622,17	17.937.152,81
630 02 02	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	2.622.299,15	2.522.203,85
630 02 03	İŞÇİLER	55.585.859,50	58.880.182,51
630 03	MAL VE HİZMET GİDERLERİ (3)	613.349.566,10	699.441.530,32
630 03 01	ÜRETİME YÖN.MAL VE MALZEME GİD.	4.946.110,32	928.324,85
630 03 02	TÜKETİME YÖN.MAL VE MALZEME GİD.	242.738.390,70	306.707.151,69
630 03 03	YOLLUKLAR	345.319,37	406.517,01
630 03 04	GÖREV GİDERLERİ	41.944.060,54	72.812.189,14
630 03 05	HİZMET ALIMLARI	163.513.832,37	173.594.459,65
630 03 06	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	339.282,31	251.528,63
630 03 07	MENKUL MAL,G.MADDİ HAK BAK.ON.GİD.	18.510.926,02	28.752.155,90
630 03 08	G.MENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİD.	140.866.701,57	115.927.825,34
630 03 09	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ	144.942,90	61.378,11
630 04	FAİZ GİDERLERİ (4)	2.830.315,28	1.058.850,81
630 04 02	DİĞER İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	830.856,47	-
630 04 03	DİŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	1.999.458,81	1.058.850,81
630 05	CARİ TRANSFERLER	21.842.141,04	278.128.057,78
630 05 01	GÖREV ZARARLARI	628.351,11	23.727.839,43
630 05 03	KAR AMACI GÜTMİYEN KUR.YAP.TRANS.	21.208.526,37	23.746.065,50
630 05 06	YURTDIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	5.263,56	3.439,64
630 05 08	GELİRLERDEN AYRILAN PAYLAR		230.650.713,21
630 11	DEĞER VE MİKTAR DEĞ.GİDERLER (5)	31.849.778,81	5.966.500,16
630 11 04	MADDİ DURAN VARL.DEĞ.OL.OL.FARKL.	57.405,19	270,00
630 11 06	KUR DEĞ.NED.DÖVİZ CİNSİ BORÇ.STOK.	31.792.373,62	5.966.230,06
630 12	GELİRLERİN RET VE İADESİNDEN KAYN.		5.682.548,12
630 12 05	DİĞER GELİRLER		5.682.548,12
630 13	AMORTİSMAN GİDERLERİ	89.825.807,97	102.178.333,21
630 13 01	MADDİ DURAN VAR.AMORTİSMAN GİD.	88.862.391,37	100.961.410,90
630 13 02	MADDİ OLMAYAN DURAN VAR.AMORT.	-	1.216.922,31
630 13 03	DİĞER DURAN VARLIKLARIN AMORT. GİDERİ	963.416,60	-
GİDERLER TOPLAMI		1.187.766.045,42	1.579.773.793,02

₺

HESAP KODU	GELİRİN TÜRÜ	31.12.2011	31.12.2012
600	GELİRLER HESABI		
600 03	TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ(1)	2.352.392.665,59	2.687.513.937,13
600 03 01	MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ	218.707.164,92	239.534.241,85
600 03 03	KİT VE KAMU BANKALARI GELİRLERİ		1.625.462,85
600 03 04	KURUMLAR HASILATI	2.086.923.862,16	2.395.493.647,96
600 03 06	KİRA GELİRLERİ	4.327.767,90	3.124.513,01
600 03 09	DİĞER TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GEL.	42.433.870,61	47.736.071,46
600 04	ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	146.249,78	208.160,49
600 04 03	DİĞ.İD.ALINAN BAĞIŞ VE YARD.	146.088,76	129.352,00
600 04 04	KUR.VE KİŞİLERDEN AL.BAĞIŞ VE YAR.	161,02	78.808,49
600 05	DİĞER GELİRLER (2)	335.416.803,09	402.791.019,45
600 05 01	FAİZ GELİRLERİ	40.077.840,22	56.981.177,67
600 05 02	KİŞİ VE KURUMLARDAN AL.PAYLAR	272.994.764,90	329.770.084,68
600 05 03	PARA CEZALARI	8.417.599,59	9.647.703,50
600 05 09	DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	13.926.598,38	6.392.053,60
600 11	DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİMLERİ GEL.(3)	3.179.251,34	13.500.464,14
600 11 01	DÖVİZ MEVC. DEĞERLENMESİNDE OLU.	3.179.251,34	13.500.464,14
GELİRLER TOPLAMI		2.691.134.969,80	3.104.013.581,21
FAALİYET SONUCU (+)		1.503.368.924,38	1.524.239.788,19

İSKİ 2012 YILI FAALİYET SONUÇLARI TABLOSUNU AÇIKLAYICI BİLGİLER

₺

GELİRLER HESABI	31.12.2011	31.12.2012
1- TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ		
MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ		
MAL SATIŞ GELİRLERİ		
ŞARTNAME, BASILI EVRAK, FORM SATIŞ GELİRLERİ	415.136,45	178.177,99
HİZMET GELİRLERİ		
SU HİZMETLERİNE İLİŞKİN GELİRLER		
BAKIM GELİRLERİ	167.447.805,00	180.143.179,00
AÇMA KAPAMA GELİRLERİ	10.447.895,01	12.921.130,32
ŞUBE YOLU BAĞLANTI GELİRLERİ	4.277.093,52	8.293.270,28
ANABORU YAPIM GELİRLERİ	9.502,20	-----
SU ANALİZ GELİRLERİ	49.663,51	63.430,00
SU SAYAÇ BEDELİ	1.155.730,78	1.525.776,49
KART BEDELİ	37.894,04	42.921,90
SAYAÇ DEĞİŞTİRME BEDELİ	68.603,95	60.226,22
BORU BEDELİ	2,54	-----
KUYU İZİN BELGESİ	377.544,18	259.812,57
KARTLI SAYAÇ BAKIM BEDELİ	273.210,46	405,51
FATURASIZ KARTLI SAYAÇ BAKIM BEDELİ	237.928,89	-----
DİĞER ÇEŞİTLİ SU GELİRLERİ	2.226.798,27	3.337.714,68
KÖP GELİRLERİ	-----	786.997,75
VİDANJÖR GELİRLERİ	258.402,51	244.460,40
KUKA GELİRLERİ	51.180,63	43.711,91
KANAL AÇMA GELİRLERİ	4.016,14	4.387,33
KANAL / YAPIM BAĞLANTI GELİRLERİ	24.056.994,61	22.537.603,30
PROJE ONAY GELİRLERİ	7.092.139,64	8.731.624,39
ATIKSU ANALİZ GELİRLERİ	174.475,17	168.760,61
ÖNEMLİ ALTYAPI DENGİ BEDELLERİ	18,64	4.731,34
DİĞER ÇEŞİTLİ KANAL GELİRLERİ	45.128,78	185.919,86
TOPLAM	218.292.028,47	239.356.063,86
MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ TOPLAMI	218.707.164,92	239.534.241,85
SU HİZMETLERİNE İLİŞKİN KURUMLAR HASILATI		
SU (ŞEBEKE) SATIŞLARI	2.017.879.992,34	2.332.611.697,22
KAÇAK SU BEDELLERİ	1.071.248,82	2.697.542,29
KSUB GELİRLERİ	67.972.621,00	60.184.408,45
TOPLAM	2.086.923.862,16	2.395.493.647,96
KİRA GELİRLERİ		
LOJMAN KİRA GELİRLERİ	1.201.745,55	1.349.221,49
KREŞ GELİRLERİ	109.774,93	139.351,68
ELEKTRİK GELİRLERİ	-----	4.410,00
ECRİMİSİL BEDELLERİ	37.578,76	80.995,53
DİĞER TAŞINMAZ KİRA GELİRLERİ	2.970.257,38	1.547.774,61
DİĞER TAŞINIR KİRA GELİRLERİ	8.411,28	2.759,70
TOPLAM	4.327.767,90	3.124.513,01
DİĞER TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ		
ALTYAPI KAZI RUHSAT BEDELİ GELİRLERİ	6.207.747,89	9.820.341,69
DEŞARJ KALİTE KONTROL RUHSAT BEDELİ	22.849,75	10.904,00
HAVZA KORUMA BEDELİ	-----	33,90
YEMEK SATIŞ GELİRLERİ	911.333,27	1.022.983,67
DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	35.291.939,70	36.881.808,20
TOPLAM	42.433.870,61	47.736.071,46
İŞTİRAK GELİRLERİ	-	1.625.462,85
TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ TOPLAMI	2.352.392.665,59	2.687.513.937,13

₺

2-DİĞER GELİRLER		
FAİZ GELİRLERİ		
TAKİPTEKİ KURUM ALACAKLARI FAİZ GELİRLERİ	562.744,62	15.301,86
SU GECİKME CEZASI GELİRLERİ	21.435.600,63	15.441.418,24
SENET VADE FARKI GELİRLERİ	892.217,30	1.844.220,42
SENET GECİKME CEZASI GELİRLERİ	13.606,68	21.958,98
DİĞER GECİKME CEZASI GELİRLERİ	11.816,24	7.407,91
KİŞİLERDEN ALACAKLAR FAİZLERİ	1.167.113,99	299.492,98
DİĞER FAİZ GELİRLERİ	15.994.740,76	39.351.377,28
TOPLAM	40.077.840,22	56.981.177,67
KİŞİ VE KURUMLARDAN ALINAN PAYLAR		
İLLER BANKASI VERGİ PAYLARI	233.870.407,09	257.306.301,32
KANAL HARCAMALARINA KATILMA PAYLARI	26.812.143,44	55.693.417,43
SU HARCAMALARINA KATILMA PAYLARI	12.312.214,37	16.770.365,93
TOPLAM	272.994.764,90	329.770.084,68
CEZALAR		
TAZMİNAT VE CEZA GELİRLERİ	574.303,45	404.755,44
HASAR TAZMİNATI GELİRLERİ	1.359.530,23	840.352,70
YÜKLENİCİ GECİKME CEZALARI	1.610.826,49	4.105.408,42
USULSÜZLÜK BEDELLERİ	748.610,04	1.939.475,67
DİĞER CEZA GELİRLERİ	4.124.329,38	2.357.711,27
TOPLAM	8.417.599,59	9.647.703,50
DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	13.926.598,38	6.392.053,60
DİĞER GELİRLER TOPLAMI	335.416.803,09	402.791.019,45
3- DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİM GELİRLERİ		
KAMBIYO KARLARI	3.179.251,34	13.500.464,14
GİDERLER HESABI	31.12.2011	31.12.2012
1- PERSONEL GİDERLERİ		
MEMURLAR	68.160.815,84	87.137.749,16
SÖZLEŞMELİ PERSONEL	13.552.820,24	15.391.973,14
İŞÇİLER	273.569.532,73	304.929.601,73
GEÇİCİ PERSONEL ÜCRETLERİ	638.486,59	519.109,42
TOPLAM	355.921.655,40	407.978.433,45
2- SOSYAL GÜVENLİK KURUMU DEVLET PRİMLERİ		
MEMURLAR	13.938.622,17	17.937.152,81
SÖZLEŞMELİ PERSONEL	2.622.299,15	2.522.203,85
İŞÇİLER	55.585.859,50	58.880.182,51
TOPLAM	72.146.780,82	79.339.539,17
3- MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ		
ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME GİDERLERİ	4.946.110,32	928.324,85
TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME GİDERLERİ		
KIRTASIYE VE BÜRO MALZEMESİ ALIMLARI	1.969.014,76	1.671.836,49
SU VE TEMİZLİK MALZEMESİ ALIMLARI	180.556,05	142.888,25
ENERJİ ALIMLARI	212.914.514,88	278.110.653,55
YİYECEK, İÇECEK VE YEM ALIMLARI	3.670.376,10	3.454.423,74
GİYİM VE KUŞAM ALIMLARI	433.601,95	329.185,56
ÖZEL MALZEME ALIMLARI	22.817.777,60	22.774.169,42
DİĞER TÜKETİM MAL MALZEMESİ ALIMLARI	752.549,36	223.994,68
TOPLAM	242.738.390,70	306.707.151,69
YOLLUKLAR		
YURTIÇİ GEÇİCİ GÖREV YOLLUKLARI	150.853,67	182.859,52
YURTIÇİ SÜREKLİ GÖREV YOLLUKLARI	163.536,48	182.655,06
YURTDIŞI GEÇİCİ GÖREV YOLLUKLARI	30.929,22	41.002,43
TOPLAM	345.319,37	406.517,01

GÖREV GİDERLERİ		
YASAL GİDERLER	40.784.203,78	72.001.232,94
ÖDENECEK VERGİ RESİM HARÇ. VB. GİD.	963.791,78	810.956,20
KÜLTÜR VARLIKLARI ALINMASI VE KORUNMASI GİD.	196.064,98	-----
TOPLAM	41.944.060,54	72.812.189,14
HİZMET ALIMLARI		
MÜŞAVİR FİRMA VE KİŞİLERE ÖDEMELER	122.143.280,66	131.973.049,18
HABERLEŞME GİDERLERİ	2.357.583,64	2.017.664,99
TAŞIMA GİDERLERİ	13.683.677,81	13.957.164,03
TARİFEYE BAĞLI ÖDEMELER	317.764,26	447.676,66
KİRALAR	24.604.018,68	24.779.582,58
DİĞER HİZMET ALIMLARI	407.507,32	419.322,21
TOPLAM	163.513.832,37	173.594.459,65
TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ		
TEMSİL GİDERLERİ	93.032,31	95.528,63
TANITMA GİDERLERİ	246.250,00	156.000,00
TOPLAM	339.282,31	251.528,63
MENK. MAL GAYRİ MAD.HAK ALIM BAK. VE ONR. GİD.		
MENKUL MAL ALIM GİDERLERİ	10.717.978,82	17.913.249,80
GAYRI MADDİ HAK ALIMLARI	134.700,30	385.812,84
BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	7.658.246,90	10.453.093,26
TOPLAM	18.510.926,02	28.752.155,90
GAYRI MENKUL MAL BAK. VE ONR. GİD.		
HİZMET BİNASI BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	12.950.458,68	6.489.703,28
DİĞER TAŞINMAZ YAP. BAK. VE ONRM. GİD.	127.916.242,89	109.438.122,06
TOPLAM	140.866.701,57	115.927.825,34
TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ		
DİĞER TEDAVİ VE SAĞLIK MALZ.GİDERLERİ	144.942,90	61.378,11
TOPLAM	144.942,90	61.378,11
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ TOPLAMI	613.349.566,10	699.441.530,32
4- FAİZ GİDERLERİ		
İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	830.856,47	
DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ		
ABD DOLARI CİNSİNDEN DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	599.168,58	103.191,21
EURO CİNSİNDEN DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	1.107.072,99	903.236,46
DİĞER DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	293.217,24	52.423,14
TOPLAM	1.999.458,81	1.058.850,81
FAİZ GİDERLERİ TOPLAMI	2.830.315,28	1.058.850,81
5- DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİM GİDERLERİ		
MADDİ DURAN VARLIKLARIN DEĞERL.OL.FARKLAR	57.405,19	270,10
KAMBİYO ZARARLARI	31.792.373,62	5.966.230,06
TOPLAM	31.849.778,81	5.966.500,16
İSKİ, 2012 yılını 1.524.239.788,19 TL'lik olumlu faaliyet sonucu ile kapatmıştır.		

İSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (31.12.2012) BİLANÇOSU

₺

	31.12.2011 Cari Yıl (N-1)	31.12.2012 Cari Yıl (N)
AKTİF (VARLIKLAR)		
I- DÖNEN VARLIKLAR		
A- HAZIR DEĞERLER (1)	530.794.040,70	812.321.839,84
01- KASA	----	----
02- ALINAN ÇEKLER	----	----
03- BANKALAR	530.291.332,28	812.240.548,88
04- VERİLEN ÇEKL. VE ÖDEME EMİRLERİ (-)	-2.433,66	-212.456,60
05- DÖVİZ HESABI	505.142,08	293.747,56
06- DÖVİZ GÖNDERME EMİRLERİ (-)	----	----
07- DİĞER HAZIR DEĞERLER	----	----
08- BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR	----	----
B- MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR		
01- HİSSE SENETLERİ HESABI	----	----
02- ÖZEL KESİM TAHVİL, SENET VE BONO.	----	----
03- KAMU KESİM TAHVİL, SENET VE BONO.	----	----
04- MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	----	----
05- DİĞER MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	----	----
C- FAALİYET ALACAKLARI (2)	511.213.238,42	437.744.192,24
01- GELİRLERDEN ALACAKLAR	465.763.458,22	385.549.829,97
02- GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR	45.391.681,04	51.980.247,23
03- GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACLAR	----	----
04- VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	58.099,16	214.115,04
05- DİĞER FAALİYET ALACAKLARI	----	----
D- KURUM ALACAKLARI (3)	228.539.670,24	799.782.924,30
01- DIŞ BORCUN İKRAZINDAN DOĞAN ALACAKLAR	----	----
02- PARA PİYASASI NAKİT İŞLEMLERİ ALACAKLAR	----	----
03- KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR	80.500.000,00	569.500.000,00
04- TAKİPTEKİ KURUM ALACAKLARI	148.039.670,24	230.282.924,30
06- DİĞER KURUM ALACAKLARI	----	----
E- DİĞER ALACAKLAR	18.953.174,28	16.983.898,46
01- KİŞİLERDEN ALACAKLAR	18.953.174,28	16.983.898,46
F- STOKLAR (4)	74.666.537,22	100.379.471,22
01- İLK MADDE VE MALZEMELER	69.684.917,25	93.013.664,75
02- YARI MAMULLER-ÜRETİM HESABI	----	----
03- MAMULLER	----	----
04- TİCARİ MALLAR	----	----
05- DİĞER STOKLAR	4.981.619,97	7.365.806,47
G- ÖN ÖDEMELER (5)	15.277.501,83	4.097.324,69
01- İŞ AVANS VE KREDİLERİ	----	----
02- PERSONEL AVANSLARI	7.756,66	5.287,21
03- BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER	2.388.158,52	4.092.037,48
04- AKREDİTİFLER	12.881.586,65	----
05- MAHSUP DÖN.AKTARIL.AVANS VE KRD.	----	----
06- PROJE ÖZEL HES.VER. AVANS VE AKR.	----	----
07- DOĞR.DIŞ PROJE KREDİ KUL.AV.VE AKR.	----	----
I- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER	-	50.091,67
01- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER	----	50.091,67
02- GELİR TAHAKKUKLARI		

₺

J- DİĞER DÖNEN VARLIKLAR (6)	41.379.246,05	20.177.105,26
01- DEVREDEN KDV	36.437.773,13	15.233.316,25
02- İNDİRİLECEK KDV	-----	-----
03- TEYİTSİZ DOĞR.DIŞ PROJE KREDİ KUL.	-----	-----
04- SAYIM NOKSANLARI	4.882.124,88	4.884.440,97
05- DİĞER ÇEŞİTLİ DÖNEN VARLIKLAR	59.348,04	59.348,04
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	1.420.823.408,74	2.191.536.847,68
II- DURAN VARLIKLAR		
A- MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR		
01- MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	-----	-----
02- DİĞER MENKUL KIYMET VE VARLIKLAR	-----	-----
B- FAALİYET ALACAKLARI		1.835.438,00
01- GELİRLERDEN ALACAKLAR	-----	1.835.438,00
02- GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ AL.	-----	-----
03- DİĞER FAALİYET ALACAKLARI	-----	-----
C- KURUM ALACAKLARI	569.500.000,00	300.000.000,00
01- DIŞ BORCUN İKRAZINDAN DOĞAN AL.	-----	-----
02- KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN AL.	569.500.000,00	300.000.000,00
03- DİĞER KURUM ALACAKLARI	-----	-----
D- MALİ DURAN VARLIKLAR (7)	113.149.382,06	89.437.223,08
01- MALİ KURULUŞLARA YAT. SERMAYELER	53.244.707,31	53.244.707,31
02- MAL VE HİZM.ÜRETEK KUR.YAT.SERMAYELER	59.904.674,75	36.192.515,77
03- DÖNER SERM.KURULUŞL.YAT.SERMAYELER	-----	-----
04- DİĞER MALİ DURAN VARLIKLAR	-----	-----
E- MADDİ DURAN VARLIKLAR (8)	4.844.702.413,44	6.086.895.965,83
01- ARAZİ VE ARSALAR	539.966.044,02	1.058.050.223,82
02- YER ALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ	4.636.225.651,46	5.062.938.645,30
03- BİNALAR	199.812.049,10	222.525.747,86
04- TESİS, MAKİNA VE CİHAZLAR	1.169.491.256,10	1.191.844.488,82
05- TAŞITLAR	44.922.331,06	41.472.483,38
06- DEMİRBAŞLAR	30.915.364,10	32.574.117,13
07- DİĞER MADDİ DURAN VARLIKLAR		
08- BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR (-)	-3.288.107.764,28	-3.405.669.777,60
09- YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR	1.511.467.191,22	1.883.149.746,46
10- YATIRIM AVANSLARI HESABI	10.290,66	10.290,66
F- MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	-	-
01- HAKLAR	71.025.303,23	72.242.225,54
02- ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ	-----	-----
03- ÖZEL MALİYETLER HESABI	-----	-----
04- DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARL.	-----	-----
05- BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR (-)	-71.025.303,23	-72.242.225,54
H- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER	5.640,20	
01- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER	5.640,20	-----
02- GELİR TAHAKKUKLARI	-----	-----
I- DİĞER DURAN VARLIKLAR		
01- GELECEK YILLAR İHTİYACI STOKLAR	-----	-----
02- ELDEN ÇIK.STOKLAR VE MADDİ DUR.VARLIKLAR	-----	-----
03- DİĞER ÇEŞİTLİ DURAN VARLIKLAR	-----	-----
04- BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR (-)	-----	-----
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	5.527.357.435,70	6.478.168.626,91
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	6.948.180.844,44	8.669.705.474,59

₺

PASİF (KAYNAKLAR)		
III- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
A- KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR (9)	2.919.327,53	2.754.943,41
01- BANKA KREDİLERİ	----	----
02- PARA PİYASASI NAKİT İŞLEMLERİ BORÇLARI	----	----
03- KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR	2.919.327,53	2.754.943,41
04- CARİ YILDA ÖDENECEK TAHVİLLER	----	----
05- BONOLAR	----	----
06- ÇIKARILMIŞ DİĞER MENKUL KIYMETLER	----	----
07- KISA VADELİ DİĞER İÇ MALİ BORÇLAR	----	----
B- KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR (10)	8.952.739,66	8.088.480,46
01- CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ BORÇLAR	8.952.739,66	8.088.480,46
C- FAALİYET BORÇLARI (11)	231.447.636,79	113.222.889,53
01- BÜTÇE EMANETLERİ	231.447.636,79	113.222.889,53
02- BÜTÇELEŞTİRİLECEK BORÇLAR	----	----
03- DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR	----	----
D- EMANET YABANCI KAYNAKLAR (12)	30.308.383,27	40.216.053,20
01- ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	104.876,09	82.224,09
02- OKUL PANSİYONLARI	----	----
03- EMANETLER	30.203.507,18	40.133.829,11
04- MUTEMETLİK CARİ HESABI	----	----
05- RİSK HESABI	----	----
E- ALINAN AVANSLAR	-	-
01- ALINAN SİPARİŞ AVANSLARI	----	----
02- ALINAN DİĞER AVANSLAR	----	----
G- ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER (13)	37.083.494,55	31.771.652,32
01- ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR	19.901.905,58	12.868.047,97
02- ÖDEN. SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ	6.299.406,00	6.770.967,72
03- FONL.VEYA DİĞ.KAMU İD.AD.YAP.TAH.	8.837.734,77	9.928.427,30
04- KAMU İDARELERİ PAYLARI	2.044.448,20	2.204.209,33
05- VADESİ GEÇMİŞ ERT. VEYA TAK.VER.	----	----
H- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI (14)	31.250.757,70	70.307.539,28
01- KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	29.617.630,98	52.280.703,42
02- DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	1.633.126,72	18.026.835,86
I- GEL. AYL.AİT GEL.VE GİD.TAHAKKUKL. (15)	143.647,43	213.269,11
01- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER	----	194.167,15
02- GİDER TAHAKKUKLARI	143.647,43	19.101,96
J- DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	16.656.442,03	22.899.165,96
01- HESAPLANAN KDV	----	----
02- SAYIM FAZLALARI	16.653.221,78	22.835.423,01
03- DİĞER ÇEŞ.KISA VADELİ YAB.KAYNAKL.	3.220,25	63.742,95
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	358.762.428,96	289.473.993,27

IV- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
A- UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR	78.753.542,82	71.567.877,30
01- BANKA KREDİLERİ	-----	-----
02- KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR	78.753.542,82	71.567.877,30
03- TAHVİLLER	-----	-----
04- ÇIKARILMIŞ DİĞER MENKUL KIYMETLER	-----	-----
05- UZUN VADELİ DİĞER İÇ MALİ BORÇLAR	-----	-----
B- UZUN VADELİ DİŞ MALİ BORÇLAR (16)	51.416.660,18	41.150.339,83
01- DİŞ MALİ BORÇLAR	51.416.660,18	41.150.339,83
D- DİĞER BORÇLAR (17)	184.116.006,29	262.316.350,03
01- DİĞER FAALİYET BORÇLARI	-----	-----
02- ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	184.116.006,29	262.316.350,03
03- KAMUYA OLAN ERT. VEYA TAK.BORÇ.	-----	-----
04- DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR	-----	-----
E- ALINAN AVANSLAR	8.707.063,97	9.851.843,53
01- ALINAN SİPARİŞ AVANSLARI	-----	-----
02- ALINAN DİĞER AVANSLAR	8.707.063,97	9.851.843,53
G- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI (18)	945.442.353,93	941.001.030,09
01- KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	187.297.682,86	216.856.359,02
02- DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	758.144.671,07	724.144.671,07
H- GELECEK YILLARA AİT GELİR VE GİDER TAHAKKUKU	-----	11.235,00
01- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER	-----	11.235,00
02- GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	-----	-----
I- DİĞER UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	35.971.536,99	34.365.956,11
01- DİĞ.UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	35.971.536,99	34.365.956,11
UZUN VAD. YAB. KAYNAKLAR TOPLAMI	1.304.407.164,18	1.360.264.631,89
V- ÖZKAYNAKLAR		
A- NET DEĞER (19)	344.796.607,25	413.022.837,49
01- NET DEĞER	344.796.607,25	413.022.837,49
B- DEĞER HAREKETLERİ		
01- NAKİT HAREKETLERİ	-----	-----
02- MUHASEBE BİRİMLERİ ARASI İŞLEMLER	-----	-----
03- PROJE ÖZEL HESABINDAN KULLANIML.	-----	-----
04- DOĞRUDAN DİŞ PROJE KREDİ KULLAN.	-----	-----
05- DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESABI	-----	-----
C- YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI (20)	1.744.683.923,94	1.955.399.733,88
01- YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	1.744.683.923,94	1.955.399.733,88
E- GEÇMİŞ YIL.OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	1.692.161.795,73	3.127.304.489,87
01- GEÇMİŞ YIL.OLUMLU FAAL. SONUÇLARI	1.692.161.795,73	3.127.304.489,87
G- GEÇMİŞ YIL. OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI		
01- GEÇMİŞ YIL.OLUMSUZ FAAL.SONUÇ. (-)	-----	-----
H- DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI (21)	1.503.368.924,38	1.524.239.788,19
01- DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU	1.503.368.924,38	1.524.239.788,19
02- DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU (-)		
ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI	5.285.011.251,30	7.019.966.849,43
PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI	6.948.180.844,44	8.669.705.474,59

İSKİ BİLANÇOSU VE ANALİZİ

₺

BİLANÇOYU AÇIKLAYICI BİLGİLER		
AKTİF (VARLIKLAR)		
1- DÖNEN VARLIKLAR		
Nakit olarak kasada veya bankada bulunan varlıklar ile istenildiği zaman paraya çevirme imkanı olan varlıklar hazır değerlerdir. Bilanço da hazır değer olarak görülen tutarın detayı şu şekildedir;		
1- HAZIR DEĞERLER	31.12.2011	31.12.2012
KASA	-----	-----
ALINAN ÇEKLER	-----	-----
BANKALAR	530.291.332,28	812.240.548,88
VERİLEN ÇEKLER VE ÖD.EMİRLERİ (-)	-2.433,66	-212.456,60
DÖVİZ HESABI	505.142,08	293.747,56
DİĞER HAZIR DEĞERLER		
TOPLAM	530.794.040,70	812.321.839,84
2- FAALİYET ALACAKLARI		
GELİRLERDEN ALACAKLAR	465.763.458,22	385.549.829,97
GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR	45.391.681,04	51.980.247,23
VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	58.099,16	214.115,04
TOPLAM	511.213.238,42	437.744.192,24
3- KURUM ALACAKLARI		
KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR	80.500.000,00	569.500.000,00
TAKİPTEKİ KURUM ALACAKLARI	148.039.670,24	230.282.924,30
TOPLAM	228.539.670,24	799.782.924,30
4- STOKLAR		
Stoklar; üretimde ve diğer faaliyetlerde kullanılmak üzere ambarlarımızda bulunan hammadde ve malzemeler ile işletme malzemelerini kapsamaktadır.Ambarlarımızda bulunan ilk madde ve malzemelerin detayı şu şekildedir ;		
İLK MADDE VE MALZEMELER		
KIRTASIYE MALZEMELERİ	1.808.692,77	2.877.593,13
BESLENME VE GIDA AMAÇ.MUTFAK GER.	7.655,34	77.590,97
TIBBİ LAB. VE SARF MALZ.	4.033.546,85	6.550.931,21
YAKITLAR,YAKIT KATKILARI	748.280,09	822.478,00
TEMİZLEME EKİPMANLARI GRUBU	76.958,90	75.890,10
GİYECEK, MEFRUŞAT VE TUHAFİYE MALZEMELERİ	48.101,71	83.238,89
YİYECEK GRUBU	-----	128.021,92
İÇECEK GRUBU	-----	4.135,70
YEM GRUBU	900,00	-----
BAKIM ONARIM VE ÜRETİM MALZEMELERİ	42.707.804,85	54.375.685,17
YEDEK PARÇALAR	17.094.238,20	24.542.222,13
NAKİL VASİTALARI LASTİKLERİ GRUBU	594.865,44	365.393,83
DEĞİŞ. BAĞ.VE SATIŞ.AMAÇ.YAYINLAR	37.255,56	46.407,68
BASINÇLI EKİPMANLAR	2.290.789,12	2.868.532,10
DİĞER TÜKETİM AMAÇLI MALZEMELER	235.828,42	195.543,92
DİĞER STOKLAR	4.981.619,97	7.365.806,47
TOPLAM	74.666.537,22	100.379.471,22
5- ÖN ÖDEMELER		
İŞ AVANS VE KREDİLERİ	-----	-----
PERSONEL AVANSLARI	7.756,66	5.287,21
BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER	2.388.158,52	4.092.037,48
AKREDİTİFLER	12.881.586,65	-----
TOPLAM	15.277.501,83	4.097.324,69
Ön Ödemeler; personelin 01/01/2013 - 14/01/2013 dönemi maaş tutarlarından oluşmaktadır.		

6- DİĞER DÖNEN VARLIKLAR				
DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ		36.437.773,13		15.233.316,25
SAYIM NOKSANLARI		4.882.124,88		4.884.440,97
DİĞER ÇEŞİTLİ DÖNEN VARLIKLAR		59.348,04		59.348,04
TOPLAM		41.379.246,05		20.177.105,26
II- DURAN VARLIKLAR				
7- MALİ DURAN VARLIKLAR				
Uzun vadeli amaçlarla elde tutulan menkul kıymetler olup İller Bankası ortaklık payı ve İdare iştiraklerine yatırılan sermaye tutarlarıdır.				
MALİ KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYELER				
İLLER BANKASI ORTAKLIK PAYI		53.244.707,31		53.244.707,31
İŞTİRAKLER TABLOSU				
S.NO	ADI	İSKİ HİSSESİ	TUTAR	TUTAR
1	İSBK A.Ş.	%0,19	62.895,00	62.895,00
2	İSTON A.Ş.	%30,22	8.612.280,00	8.612.280,00
3	BELBİM A.Ş.	%37,02	2.920.601,00	2.920.601,00
4	HAMİDİYE A.Ş.	%44,88	9.047.316,10	9.047.316,10
5	BİMTAŞ A.Ş.	%28,57	35.711.082,65	11.998.923,67
6	HADIMKÖY ENERJİ A.Ş.	%10	15.000,00	15.000,00
7	İST.AĞAÇ VE PEYZAJ A.Ş.	%40	3.535.500,00	3.535.500,00
TOPLAM			59.904.674,75	36.192.515,77
MALİ DURAN VARLIKLAR TOPLAMI			113.149.382,06	89.437.223,08
8- MADDİ DURAN VARLIKLAR				
İdare faaliyetlerinde kullanılmak üzere edinilen fiziki varlıklardır.				
ARAZİ VE ARSALAR		539.966.044,02		1.058.050.223,82
YER ALTI VE YER ÜSTÜ DÜZENLERİ		4.636.225.651,46		5.062.938.645,30
BİNALAR		199.812.049,10		222.525.747,86
TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR		1.169.491.256,10		1.191.844.488,82
TAŞITLAR		44.922.331,06		41.472.483,38
DEMİRBAŞLAR		30.915.364,10		32.574.117,13
BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR (-)		-3.288.107.764,28		-3.405.669.777,60
YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR		1.511.467.191,22		1.883.149.746,46
YATIRIM AVANSLARI		10.290,66		10.290,66
TOPLAM		4.844.702.413,44		6.086.895.965,83
YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR				
YILBAŞI TUTARI		1.089.486.191,58		1.511.467.191,22
DÖNEM İÇİ YATIRIM HARCAMASI		1.033.658.192,58		851.709.899,85
TOPLAM		2.123.144.384,16		2.363.177.091,07
AKTARILAN TUTAR		287.272.651,81		182.665.253,41
AKTİFLEŞTİRİLEN YATIRIMLAR		184.432.959,44		235.280.175,24
GİDERLEŞTİRİLEN TUTAR		139.971.581,69		62.081.915,96
DÖNEM SONU TUTARI		1.511.467.191,22		1.883.149.746,46
Yağmursuyu ve Dere Islahları için yapılan 182.665.253,41 TL'lik yatırım İBB Hesabına aktarılmıştır. 235.280.175,24 TL'lik yapılmakta olan yatırım bitirilerek aktifleştirilmiştir.				

₺

PASİF (KAYNAKLAR)		
III- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
9 - KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR		
KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR	2.919.327,53	2.754.943,41
TOPLAM	2.919.327,53	2.754.943,41
10- KISA VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR		
CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ BORÇLAR		
KFW 138.500.000 DM'LIK KREDİ	4.708.231,30	4.530.685,20
KFW 34.300.000 DM'LIK KREDİ	1.104.864,95	1.063.200,80
NORDIC INVESTMENT BANK 7.700.000 EURO KREDİ	1.575.676,65	1.516.258,32
FRANSIZ KREDİSİ 6.075.000 FF KREDİ	113.710,00	109.422,02
FRANSIZ KREDİSİ 48.150.000 FF KREDİ	758.515,69	729.912,27
İSLAM KALKINMA BANKASI 11.046.660 USD KREDİ	691.741,07	139.001,85
TOPLAM	8.952.739,66	8.088.480,46
Uzun Vadeli Kredilerin 2013 yılı içinde ödenecek taksitleri 3.171.594.84 EURO, 77.602.64 \$'dır. Bunun TL karşılığı ise 8.088.480.46 TL 'dir.		
11- FAALİYET BORÇLARI		
BÜTÇE EMANETLERİ		
SATICILAR	50.242.848,34	22.264.226,68
MÜTEAHHİT FİRMALAR	71.536.226,67	52.783.978,53
KAMULAŞTIRMA BORÇLARI	79.933.597,90	1.449.658,32
İSTANBUL B.ŞEHİR BELEDİYESİNE BORÇLAR	567.704,08	50.872,68
BELEDİYELERE BAĞLI KURULUŞLAR	8.071.107,41	7.602.410,42
ELEKTRİK İDARELERİNE BORÇLAR	19.133.862,87	25.578.375,31
DİĞER BELEDİYELERE BORÇLAR	-----	772.048,31
KAMU SAĞLIK KURULUŞLARINA BORÇLAR	132.452,52	-----
DİĞER KAMU İDARELERİNE BORÇLAR	1.829.837,00	2.721.319,28
TOPLAM	231.447.636,79	113.222.889,53
Mal ve hizmet alımı tutarları belirli programlar dahilinde ödenmektedir.		
12- EMANET YABANCI KAYNAKLAR		
ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	104.876,09	82.224,09
EMANETLER		
KAMU KURULUŞLARINA AİT EMANETLER	255.508,68	291.153,86
KİŞİLERE AİT EMANETLER	15.107.918,94	16.329.364,76
İCRA KESİNTİLERİ	1.464.006,11	2.588.278,34
ECZ.YAPILACAK %20 KATKI PAYLARI	3.367,58	3.367,58
NİTELİĞİ BELLİ OLMAYAN PARALAR	722.137,75	988,00
SENDİKALARA AİT EMANETLER	-----	63,90
DİĞER EMANETLER	12.650.568,12	20.920.612,67
TOPLAM	30.203.507,18	40.133.829,11
EMANET YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	30.308.383,27	40.216.053,20

13- ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER		
İlgili mevzuatlar uyarınca ve sorumlu sıfatıyla stopaj edilmiş olan vergi ve fonlar; sosyal güvenlik kesintileri ve diğer yükümlülükler dolayısıyla mevcut borcumuz bu bölümde belirtilmiştir. Aralık ayına ait kesintiler olup, takip eden ay içinde ödenmektedir.		
ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR		
İŞÇİLERDEN KESİLEN GELİR VERGİSİ	7.683.626,13	3.479.041,26
MEMURLARDAN KESİLEN GELİR VERGİSİ	606.986,41	683.547,83
YÜKLENİCİLERDEN KESİLEN GELİR VERGİSİ	3.767.626,49	2.577.135,79
KİRALARDAN VERGİ TEVKİFATLARI	14.962,02	19.752,69
ÜCRET VE ÜCRET SAYILAN ÖD. AİT. DAMGA VER.	154.848,95	172.144,33
SÖZLEŞMEYE AİT DAMGA VERGİSİ	145.013,14	38.768,14
ÖDENECEK İHALE KARARLARI DAMGA VERGİSİ	284.822,54	134.225,05
DİĞER ÖDEMELERE AİT DAMGA VERGİSİ	88.256,32	2.116,77
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (1/2)	51.560,70	8.035,92
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (1/3)	227.508,96	-----
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (2/3)	364.859,03	-----
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (1/6)	4.371.227,19	-----
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (9/10)	985.299,96	1.928.157,47
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (7/10)	-----	294.692,23
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (2/10)	-----	3.109.327,62
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (5/10)	-----	421.102,87
KATMA DEĞER VERGİSİ TEVKİFATI (4/5)	1.155.307,74	-----
TOPLAM	19.901.905,58	12.868.047,97
ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ		
EMEKLİ SANDIĞI İŞTİRAKÇİ PAYLARI	7.636,02	615,20
ÖDENECEK SGK İŞÇİ PRİMLERİ	2.537.884,98	2.741.263,43
ÖDENECEK SGK İŞVEREN HİSSESİ	3.743.771,61	4.029.087,89
ÖDENECEK EMEKLİ SANDIĞI %20 AYLIK DEVL.	8.838,68	-----
GENEL SAĞLIK SİGORTASI PRİMİ	1.274,71	1,20
TOPLAM	6.299.406,00	6.770.967,72
FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDA. ADINA YAP.TAHS.		
ÖDENECEK İŞSİZLİK SİGORTASI İŞÇİ PRİMİ	164.384,09	177.285,40
ÖDENECEK İŞSİZLİK SİGORTASI İŞVEREN PRİMİ	328.575,25	354.324,19
DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAH.	8.344.775,43	9.396.817,71
TOPLAM	8.837.734,77	9.928.427,30
KAMU İDARELERİ PAYLARI		
İL ÇEVRE VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ	2.044.448,20	2.204.209,33
ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	37.083.494,55	31.771.652,32
14- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		
KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI		
ÜCRETLİ PERSONEL KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	24.783.195,00	26.938.708,42
MAAŞLI PERS.EMEKLİ İKRAMİYELERİ KARŞILIĞI	4.834.435,98	25.341.995,00
TOPLAM	29.617.630,98	52.280.703,42
DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		
MAL VE HİZMET GİDER TAHAKKUKLARI	1.633.126,72	18.026.835,86
BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI TOPLAMI	31.250.757,70	70.307.539,28
15- GELECEK AYLARA AİT GELİR VE GİDER TAHAKKUKU		
GELECEK AYLARA AİT GELİRLER		
KİRA GELİRLERİ	-----	194.167,15
GİDER TAHAKKUKLARI		
DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ	143.647,43	19.101,96
GELECEK AYL.AİT GEL.VE GİD.TAH.TOPLAMI	143.647,43	213.269,11
Gelecek aylara ait kira geliri tahsilatları ve dış borçlar için tahakkuk ettirilen faizler bu grubu oluşturmaktadır.		

₺

IV- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		
16- UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR		
Yatırımların finansmanı için kullanılan kredilerin uzun vadeli olanları bu grupta işlem görmektedir.		
KFW 138.5 MİLYON DM KREDİSİ	23.541.156,29	18.122.740,56
KFW 34.300.000 MİLYON DM KREDİSİ	10.998.428,17	9.520.479,67
NORDIC INVESTMENT BANK 7.700.000 EURO KRD.	6.302.706,80	4.548.775,14
FRANSIZ KRD. 48.150.000 FF	8.608.765,81	7.554.219,36
FRANSIZ KRD. 6.075.000 FF	1.428.410,39	1.265.123,41
İSLAMİ KALKINMA BANK. 11.046.660 USD	294.579,44	139.001,69
DÜNYA BANKASI 39.520.000 EURO KREDİ	242.613,28	-----
TOPLAM	51.416.660,18	41.150.339,83
31/12/2012 tarihi itibarıyla 17.355.623,42 EURO, 77.602,55 \$ uzun vadeli kredi borcumuz bulunmakta olup, bunun karşılığı 41.150.339,83 TL'dir.		
17- DİĞER BORÇLAR		
ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR		
KEŞİN İHALE TEMİNATLARI	4.663.787,22	4.382.747,93
ABONE DEPOZİTO VE TEMİNATLARI	178.359.554,62	256.840.937,65
DİĞER DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	1.092.664,45	1.092.664,45
TOPLAM	184.116.006,29	262.316.350,03
Abone depozitoları güncelleştirilerek iade edilmektedir.		
18- BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		
KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI		
ÜCRETİ PERS.KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	151.198.640,58	178.402.387,50
MAAŞLI PERS.EMEKLİ İKRAMİYELERİ KARŞILIĞI	36.099.042,28	38.453.971,52
TOPLAM	187.297.682,86	216.856.359,02
DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		
U.V.BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI TOPLAMI	945.442.353,93	941.001.030,09
Memur ve İşçi Personelin Kıdem Tazminatları ile Abone Depozito güncelleme farkları yükümlülüğü için karşılık ayrılmıştır.		
ÖZKAYNAKLAR		
19- NET DEĞER		
NET DEĞER	344.796.607,25	413.022.837,49
20- YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI		
MADDİ DURAN VARLIK YENİDEN DEĞ.ARTIŞLARI	1.730.255.638,84	1.940.971.448,78
MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIK YEN.DEĞ.ARTIŞLARI	14.428.285,10	14.428.285,10
TOPLAM	1.744.683.923,94	1.955.399.733,88
Amortismanlara tabi sabit kıymetler ve birikmiş amortismanları 2012 yılı için belirlenen %7,80 oranında yeniden değerlemeye tabi tutulmuş ve dolayısıyla meydana gelen değer artışları sabit kıymet değerlerine ilave edilerek bilançoya yansıtılmıştır.		
21- DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI		
DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI		
2012 Yılında 1.524.239.788,19 TL'lik olumlu faaliyet sonucu bulunmaktadır.		

İSKİ MALİ TABLO ANALİZLERİ

₺

ANA VARLIK VE BORÇ KALEMLERİ TABLOSU				
	2011	ORAN	2012	ORAN
DÖNEN VARLIKLAR	1.420.823.408,74	0,20	2.191.536.847,68	0,25
DURAN VARLIKLAR	5.527.357.435,70	0,80	6.478.168.626,91	0,75
AKTİF TOPLAMI	6.948.180.844,44		8.669.705.474,59	
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	358.762.428,96	0,06	289.473.993,27	0,03
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	1.304.407.164,18	0,18	1.360.264.631,89	0,16
ÖZKAYNAKLAR	5.285.011.251,30	0,76	7.019.966.849,43	0,81
PASİF TOPLAMI	6.948.180.844,44		8.669.705.474,59	

Dönen Varlıkların toplam varlıklar içindeki payı 2012 yılında 0,25 olmuş, Duran Varlıkların toplam varlıklar içindeki payı ise 0,75 olarak gerçekleşmiştir.

İşletme sermayesi ve yatırımların finansmanında kullanılan kaynaklardan kısa vadeli olanların oranı 0,03, uzun vadeli olanlar ise 0,16 olarak görülmektedir.

Özkaynakların toplam kaynaklar içindeki payı 0,81'dir.

İSKİ, Yatırımlarını büyük oranda özkaynakları ile karşılamaktadır.

İSKİ FİNANSAL GÖSTERGELERİ	2011	2012
LİKİDİTE ORANLARI		
Cari Oran (Dönen Varlıklar / K.V.Borçlar)	3,96	7,57
Nakit Oranı (Hazır Değerler / K.V. Borçlar)	1,48	2,81
YAPISAL DURUM		
(K.V.Alacaklar / Toplam Aktif)	0,11	0,14
(Duran Varlıklar / Toplam Aktif)	0,80	0,75
MALİ YAPI		
Finansal Kaldıraç Oranı (Yabancı Kaynaklar / Aktif Toplamı)	0,24	0,19
Finansman Oranı (Özkaynaklar / Y.K.Toplamı)	3,18	4,25
İSKİ'nin cari oranı 7,57 olarak gerçekleşmiştir.		
İdarenin elindeğİ hazır değerlerin kısa vadeli borçları karşılama oranı da 2,81 dir.		
Kısa vadeli alacakların toplam aktif içindeki payı 0,14'dir.		
Sabit Kıymetler aktif toplam içinde 0,75'lik paya sahiptir.		
Yabancı kaynakların toplam kaynaklar içindeki payı 0,19 dur.		
Özkaynaklar, yabancı kaynaklar oranı 4,25 olarak görülmektedir.		

3- MALİ DENETİM SONUÇLARI

Mali denetim sistemi genel olarak 2 başlık altında ele alınabilir:

- İç Kontrol Sistemi
- Dış Denetim.

1. İç Kontrol Sistemi

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile getirilen iç kontrol sistemi uygulaması Kurumumuzda dört başlık altında tasnif edilebilir:

- Harcama birimleri bünyesinde, işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında süreç kontrolleri şeklinde yapılan ön mali kontrol uygulaması.
- Mali Hizmetler birimi bünyesinde gerçekleştirilen;
 - Muhasebe uygulaması
 - Ön mali kontrol uygulaması
- Kurum içi denetçilerce yapılan iç denetim
- Harcama birimleri ile mali hizmetler biriminde ön mali kontrol uygulaması "süreç kontrolü" şeklinde uygulanmaya başlanmış, bu çerçevede Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na bağlı olarak kurulan "Mali Kontrol Şube Müdürlüğü", 5018 sayılı yasa gereği ön mali kontrol faaliyetlerine devam etmektedir.

Kurum içi denetçilerce yapılan iç denetim sistemi uygulamaya devam etmektedir.

2. Dış Denetim

Kurum dış denetimini yapmakla yetkili Sayıştay Başkanlığı'nın, denetim programı doğrultusunda, kurum harcamalarımız Sayıştay Denetçilerince denetlenmektedir. Tanzim edilen Sorgu Rapor Maddeleri sorumlu personele tebliğ edilmekte olup, gerekli açıklamalar Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmektedir.

B - PERFORMANS BİLGİLERİ

1- FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

1.1 - İÇMESUYU YATIRIM FAALİYETLERİ

BİTEN İÇMESUYU YATIRIMLARI

Avrupa Bölgesi 9. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 07 Nisan 2011

Bitiş Tarihi : 05 Nisan 2013

Sözleşme Bedeli : 10.077.897 ₺

İşin Muhtevası: 107 km isale ve şebeke hattı döşenmesi.

Sağladığı Faydalar: Yeni yerleşim yerlerinden gelen içmesuyu taleplerinin karşılanarak şebeke suyu verilmesi eski ve yetersiz boruların yenilenmesi. 5 Kasım 2012 tarihinde geçici kabulü yapılmıştır.



Avrupa Bölgesi 10. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 21 Mayıs 2009

Bitiş Tarihi : 07 Nisan 2012

Sözleşme Bedeli : 7.634.066 ₺

İşin Muhtevası: Ömerli Arıtma Tesisi'nde açık tip hücrelerin yenilenmesi.Yalıköy İçmesuyu Arıtma Tesisi'ne trafo yapılması. Müteferrik terfi ve trafo inşaat elektrik ve mekanik işler.

Sağladığı Faydalar: Ömerli Arıtma Tesisinde açık tip hücreler metal clad hücreler ile yenilenerek daha sağlıklı enerji sağlanması, işletme kolaylığı ve güvenliği, arıza anında montaj kolaylığı sağlanması. Yalıköy trafo ile yapılan arıtma tesisi ve Karacaköy sistem projesinde bulunan köylere pompaj ile su verilebilmesi için enerji sağlanmakta, köylere yapılacak röleler ile daha verimli ve kesintisiz su sağlanmaktadır.



Avrupa Bölgesi 11. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 27 Ocak 2011

Bitiş Tarihi : 25 Ocak 2013

Sözleşme Bedeli : 12.746.347 ₺

İşin Muhtevası: Avrupa Bölgesi'ne 109.000 m Ø100 – Ø600 mm çapları arası düktilfont boru ile 2.067 m Ø600 – Ø1000 mm çapları arası çelik boru içmesuyu hattı döşenmesi. Gümüşyaka – Selimpaşa arası tüm şebeke ve iletim hattı tamamlanması işi.

Sağladığı Faydalar: Silivri Merkez'inde eksik kalan düktilfont içmesuyu boru imalatlarının tamamlanması AÇB ve PVC içmesuyu hatlarının düktilfont boru ile değiştirilip su kayıplarının önlenerek bölgeye daha sağlıklı ve bol suyun verilmesinin sağlanması amaçlanmaktadır. 30 Haziran 2012 tarihinde geçici kabulü yapılmıştır.



Avrupa Yakası İSKİ Hizmet Binaları İnşaatı (1)

Başlama Tarihi : 14 Aralık 2010

Bitiş Tarihi : 12 Aralık 2012

Sözleşme Bedeli : 4.442.641 ₺

İşin Muhtevası: Arnavutköy hizmet binası , güvenlik binası, trafo binası, röle merkezi ile çevre düzenleme işleri, Büyükçekmece hizmet binası ve çevre düzenleme işleri.

Sağladığı Faydalar: Eski olan idari hizmet binası yerine Büyükçekmece İdari Hizmet Binası Büyükçekmece Arıtma Tesisi içerisinde inşa edilmiş olan söz konusu binada arıtma tesisini idari ve laboratuvar hizmetleri yürütülmektedir.

Arnavutköy 'de hizmetler idareimiz tarafından kiralık bir binada geçici olarak sürdürülmekteydi. İdareimiz mülkiyetine alınan arazide inşa edilecek hizmet binası ile bölgede yaşayan vatandaşlara konforlu bir binada daha iyi, nitelikli hizmet vermek amacıyla söz konusu bina inşa edilmiştir.



Arnavutköy Hizmet Binası



Büyükçekmece Arıtma Tesisi İdari Binası

İstanbul Geneli Ambar Tanzim İnşaatı

Başlama Tarihi : 08 Şubat 2011

Bitiş Tarihi : 02 Mayıs 2012

Sözleşme Bedeli : 10.010.295 ₺

İşin Muhtevası: Kağıthane, Paşaköy, Kartal ambar binaları inşaatı.

Sağladığı Faydalar: Genel Müdürlük Binası, yemekhane ve otopark inşaat alanı içerisinde yer alan eski ambar binaları yıkılarak yerine günümüz teknolojisine uygun daha geniş ve tüm ambar binaların aynı saha içerisinde toplandığı yeni ambar binaları inşaatı yapılmıştır.



30.000 m Ø3048 x 25,00 mm' lik Çelik Boru Alımı (2)

Başlama Tarihi : 03 Ağustos 2011

Bitiş Tarihi : 25 Eylül 2012

Sözleşme Bedeli : 63.720.000 USD \$

İşin Muhtevası: 30.000 m Ø3.048x25,00 mm'lik çelik boru imal edilmesi.

Sağladığı Faydalar: Temin edilen çelik boruların muhtelif isale hatlarında kullanılmasıyla İstanbul'a daha sağlıklı, daha fazla miktarda su sağlanabilecektir.



3 Kalem Metal Yataklı Sürgülü Vana Temini

Başlama Tarihi : 07 Mart 2012

Bitiş Tarihi : 31 Eylül 2012

Sözleşme Bedeli : 1.299.250 ₺

İşin Muhtevası: Ø100 mm 5.000 adet, Ø150 mm 750 adet, Ø400 mm 20 adet vana temin edilmesi.

Sağladığı Faydalar: Temin edilen 3 kalem metal yataklı sürgülü vana şebeke hatlarında kullanılacaktır.

DEVAM EDEN İÇMESUYU YATIRIMLARI

Avrupa Bölgesi 14. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi	: 15 Temmuz 2011
Bitiş Tarihi	: 13 Temmuz 2013
Sözleşme Bedeli	: 13.944.000 ₺

İşin Muhtevası: Avrupa Bölgesinde 162.000 m Ø100 – Ø600 mm çapları arasında düktilfont iletim hattı ve şebeke içmesuyu hattı ile 1.190 m Ø600 – Ø1000 mm çapları arası çelik boru içmesuyu iletim hattı döşenmesi, tahliye, vantuz ve vana odaları imalatı işi.

Sağladığı Faydalar: Arnavutköy, Silivri, Çatalca ve İstanbul Geneli şebeke ve isale hatları yapılarak, bölgeye temiz ve sağlıklı su sağlanacaktır.



Avrupa Bölgesi 17. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi	: 11 Ekim 2011
Bitiş Tarihi	: 09 Ekim 2014
Sözleşme Bedeli	: 14.210.015 ₺

İşin Muhtevası: Selimpaşa: 15.000 m³ kapasiteli su haznesi, terfi merkezi, trafo binası ve güvenlik kulubesi. Kavaklı: 10.000 m³ su haznesi, terfi merkezi, trafo binası ve güvenlik kulubesi. Ortaköy: 10.000 m³ kapasiteli su haznesi, güvenlik kulubesi. Muhtelif çaplarda 13.300 m tahliye ve isale hattı.

Sağladığı Faydalar: İSKİ sorumluluk sahasına yeni giren bölgede depo ihtiyacını sağlayarak, bölgenin sağlıklı ve bol suya kavuşması sağlamaktır.



Avrupa Yakası İSKİ Hizmet Binaları İnşaatı (2)

Başlama Tarihi	: 11 Ekim 2011
Bitiş Tarihi	: 02 Haziran 2013
Sözleşme Bedeli	: 5.580.000 ₺

İşin Muhtevası: Sultangazi hizmet ve güvenlik binası, Kağıthane hizmet ve güvenlik binası ve çevre tanzim işleri.

Sağladığı Faydalar: Kağıthane ve Sultangazi ilçelerindeki vatandaşlara daha iyi hizmet sunabilmek.



Kağıthane Hizmet Binası İnşaatı



Sultangazi Hizmet Binası

Istranca Dereleri İkmal İnşaatı

Başlama Tarihi	: 08 Aralık 2011
Bitiş Tarihi	: 06 Aralık 2013
Sözleşme Bedeli	: 4.495.624 ₺

İşin Muhtevası: Istranca isale hattı güzergahını emniyete alınması ve menfez, köprü, istinad duvarı işleri.

Sağladığı Faydalar: Istrancalardaki İSKİ Baraj Tesislerinin (terfi merkezlerinin) sel baskınlarına maruz kalmalarına sebep olan derelerin rehabilitasyonu ve su ileten isale hattı ile servis yolunda çöken yok, menfez, köprü, istinat duvarı, yağmur oluğu kanallarının yapılarak hattın emniyete alınması hedeflenmektedir.



Genel Müdürlük Binası İnşaatı (2)

Başlama Tarihi : 02 Mayıs 2012

Bitiş Tarihi : 01 Mayıs 2015

Sözleşme Bedeli : 48.221.000 ₺

İşin Muhtevası: 2. Genel Müdürlük binası, otopark ve yemekhane binaları inşaatı ile çevre düzenleme ve elektrik işleri.

Sağladığı Faydalar: Yetersiz olan 1. Genel Müdürlük Binası'na ilave olarak personel çalışma ortamının daha sağlıklı olması ve işlevselliğin artırılması amacıyla 2. Genel Müdürlük Binası yapılacaktır. İlaveten araç park ihtiyacını karşılamak için otopark, çalışan tüm İSKİ personelinin yemek ihtiyacının karşılanması amacıyla yemekhane binası yapılacaktır.



Avrupa Bölgesi 16. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 29 Haziran 2012

Bitiş Tarihi : 28 Haziran 2015

Sözleşme Bedeli : 12.495.290 ₺

İşin Muhtevası: Avrupa Bölgesinde 155 km Ø100 - Ø600 mm çapları arası 56 km Arnavutköy, 55 km Çatalca, 21 km Esenyurt, 15 km Başakşehirde olmak üzere şebeke ve isale hattı inşaatı.

Sağladığı Faydalar: Çatalca, Arnavutköy İlçelerine sağlıklı ve bol su temini sağlanacaktır.



Avrupa Bölgesi 20. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 27 Kasım 2012

Bitiş Tarihi : 27 Kasım 2014

Sözleşme Bedeli : 11.241.166 ₺

İşin Muhtevası: Avrupa Bölgesinde 123.825 m Ø100-Ø600 mm çapları arasında düktilfont, 1.500 m Ø600-Ø1000 mm çapları arasında çelik boru, 1.500 m Ø125-Ø355 mm çapları arasında HDPE (yüksek yoğunluklu polietilen boru) boru döşenmesi işi.

Sağladığı Faydalar: Silivri İlçesinde Büyükkılıçlı, Çeltik, Küçükkılıçlı, Yolçatı, Büyüksinekli, Seymen, Değirmenköy ve Beyciler köylerinin, ayrıca Silivri'nin muhtelif mahallelerindeki içmesuyu problemini gidermek.



Avrupa Bölgesi 22. Kısım Müteferrik İçmesuyu İnşaatı

Başlama Tarihi : 23 Ekim 2012

Bitiş Tarihi : 23 Ekim 2014

Sözleşme Bedeli : 11.765.866 ₺

İşin Muhtevası: Binkılıç, Aydınlar, Yaylacık, Hallaçlı, Çanakça, Örencik ve Gümüşpınar olmak üzere Çatalca İlçesi ve köylerine 123 km şebeke ve isale hattı döşenmesi.

Sağladığı Faydalar: Bölgenin içmesuyuna daha bol ve sağlıklı olarak kavuşturmasını sağlamak.



Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (7)

Başlama Tarihi : 12 Ocak 2011

Bitiş Tarihi : 10 Ocak 2013

Sözleşme Bedeli : 12.446.559 ₺

İşin Muhtevası: Asya Bölgesinde 109.841 m Ø100-Ø 600 mm çapları arasında düktilfont iletim ve şebeke içmesuyu borusu ile 1500 m Ø500-Ø1000 mm çapları arasında çelik içmesuyu iletim hattı borusu döşenecektir. Ayrıca tahliye, vantuz ve vana odaları yapılacaktır.

Sağladığı Faydalar: Anadolu Yakasındaki müteferrik bölgelerdeki Çekmeköy ve Beykoz İlçelerine bağlı içmesuyu şebeke hattı bulunmayan köylerin içmesuyu şebekelerinin döşenerek bu bölgelerin kaliteli, sağlıklı ve bol içmesuyuna kavuşmasını sağlamak.



Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (8)

Başlama Tarihi : 14 Nisan 2011

Bitiş Tarihi : 12 Temmuz 2013

Sözleşme Bedeli : 22.561.062 ₺

İşin Muhtevası: Asya Bölgesinde 104.268 m Ø100-Ø600 mm çapları arasında düktilfont iletim ve şebeke içmesuyu borusu ile 10.000 m Ø500 - Ø800 mm çapları arası çelik boru, 26.876 m Ø225- Ø500 mm çapları arasında HDPE (Yüksek yoğunluklu polietilen boru) geri kazanım suyu (hamsu) iletim hattı.

Sağladığı Faydalar: Asya Bölgesi ilçelerinin eksik imalatları tamamlanarak bölgeye daha sağlıklı ve bol su verilmesi sağlanacaktır.

Paşaköy Atıksu Arıtma Tesisinden ileri biyolojik arıtma ile arıtılmış olan 100.000 m³/gün kapasiteli arıtılmış su, sulama suyu olarak park bahçelere ve kullanma suyu olarak çeşitli işletmelere verilecektir. Proje kapsamında kullanma suyu ihtiyacı olan İstanbul Park, Sabiha Gökçen Havaalanı, Kamil Abduş Gölü ve Tuzla, Pendik, Kartal ve Maltepe sahilindeki park ve bahçeler için isale hattı projelendirilmiştir.



Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (9)

Başlama Tarihi : 03 Haziran 2011

Bitiş Tarihi : 01 Haziran 2014

Sözleşme Bedeli : 9.375.046 ₺

İşin Muhtevası: Beykoz, Çekmeköy, Sancaktepe, Sultanbeyli, Tuzla İlçelerinde muhtelif çaplarda 118.900 m düktilfont ve 1.200 m MBB (Müflü beton boru). İçmesuyu, iletim hattı döşenmesi.

Sağladığı Faydalar: Pendik, Sultanbeyli, Sancaktepe, Tuzla İlçelerinde eksik kalan mahallelere içmesuyu borusu döşenerek bölgeye daha sağlıklı ve bol su verilmesi sağlanacaktır.



Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (10)

Başlama Tarihi : 05 Temmuz 2011

Bitiş Tarihi : 21 Haziran 2014

Sözleşme Bedeli : 10.288.300 ₺

İşin Muhtevası: Tufankoru 20.000 m³ su deposu ve çevre düzenlemesi, Reşadiye 10.000 m³ su deposu, terfi merkezi, Kızılcaaköy, Doğancılı 3.000 m³ su deposu, 15 km şebeke inşaatı yapılacaktır.

Sağladığı Faydalar: Yapılan depolarla Ümraniye, Çekmeköy ve Şile'nin bazı bölgelerine daha sağlıklı ve bol su teminini sağlamak.



Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (11)

Başlama Tarihi : 05 Eylül 2011

Bitiş Tarihi : 04 Eylül 2014

Sözleşme Bedeli : 7.250.073 ₺

İşin Muhtevası: Ağva 2 adet 1.000 m³ su deposu, Şuayipli 1 adet 2.500 m³ su deposu ve terfi merkezi, Bucaklı 1 adet 1.000 m³ su deposu ve röle, Şile Garaj 1 adet su deposu ve terfi merkezi.

Sağladığı Faydalar: Şile İlçesi ve Köylerine depo ve terfi merkezleri yapılarak kesintisiz ve sağlıklı su verilebilmesi sağlanacaktır.



Asya Bölgesi Müteferrik İçmesuyu İnşaatı (12)

Başlama Tarihi : 22 Ağustos 2011

Bitiş Tarihi : 03 Ağustos 2014

Sözleşme Bedeli : 5.246.246 ₺

İşin Muhtevası: Asya Bölgesinde 61.150 m Ø100-Ø300 mm çapları arasında düktilfont iletim hattı ve şebeke içme suyu hattı ile 500 m Ø300-Ø500 mm çapları arasında tahliye hattı döşenmesi.

Sağladığı Faydalar: Şile İlçesi Köylerinde içmesuyu şebekesi yapılarak sağlıklı ve kesintisiz su verilmesi sağlanacaktır.



Asfalt Kaplama İşi (2)

Başlama Tarihi	: 20 Nisan 2011
Bitiş Tarihi	: 19 Nisan 2014
Sözleşme Bedeli	: 109.900.000 ₺

İşin Muhtevası: 700.000 ton sıcak asfalt ile asfalt kaplama yapılması.

Sağladığı Faydalar: İSKİ tarafından yapılan kazı çalışmaları sonucu oluşan asfalt tahribatlarının giderilerek, asfalt yolların kazı öncesi konuma getirilmesi amaçlanmaktadır.



Melen Projesi 2.Etap İsale Hattı, Su Deposu, Terfi Merkezi, Şalt Sahası ve Çevre Tanzimi İnşaatı

Başlama Tarihi	: 11 Kasım 2011
Bitiş Tarihi	: 09 Mayıs 2015
Sözleşme Bedeli	: 67.495.418 ₺

İşin Muhtevası: Sakarya İli sınırlarında Melen Terfi Deposu ile Kocaali bölgesi arasında 5.000 m Ø3000 mm çelik boru içmesuyu isale hattı borusu, Melen Terfi Merkezi ile Melen Terfi Deposu arasında 4.500 m Ø2500 mm çelik boru içmesuyu isale hattı borusu, Melen Terfi Merkezi ile Melen Terfi Deposu bölgesinde 600 m Ø1000-1600 mm çelik boru hatları, su alma yapısı, çöktürme havuzu, su iletim kanalı, şalt merkezi, 1 adet 8+2 gruplu terfi merkezi, 1 adet 30.000 m³ Melen Terfi Deposu inşaatı, çevre düzenleme işleri, muhtelif çaplarda tahliye hatları, vantuz, hat vanaları ile bunların odaları ve diğer sanat yapıları yapılacaktır.

Sağladığı Faydalar: Melen Projesinin 2.Etabının tamamlanmasıyla Melen'den gelen su miktarının artırılarak İstanbul'un yıllık 307 milyon m³lük ilave su kaynağına kavuşması sağlanacaktır.



Melen Projesi 2.Etap İsale Hattı İnşaatı

Başlama Tarihi : 27 Temmuz 2011

Bitiş Tarihi : 24 Temmuz 2014

Sözleşme Bedeli : 199.950.000 ₺

İşin Muhtevası: Melen Terfi deposu - Karaçalı arası 50.000 m Ø3000 mm çelik boru isale hattı, Yeşilçay bağlantısı - Şile kontrol merkezi arası 27.500 m Ø3000 mm çelik boru isale hattı inşaatı ve Melen branşman bağlantılarının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Melen Projesi, Boğaziçi'nin 180 km kadar doğusunda, Melen Nehri'nin Karadeniz Sahili'ndeki nehir ağzına yakın bir mevkiden büyük ölçüde ham suyun alınıp, arıtılarak, buradan İSKİ su dağıtım şebekesine verileceği İstanbul (Avrupa Yakası) Kağıthane'deki su dağıtım deposuna iletilmesi, İstanbul'un su ihtiyacının büyük kısmının Melen Sistemi'nden sağlanması.

Melen Dağıtım Sistemi



30.000 m Ø3048x25,00 mm'lik Çelik Boru Alımı (3)

Başlama Tarihi	: 30 Mart 2012
Bitiş Tarihi	: 24 Mayıs 2013
Sözleşme Bedeli	: 44.640.000 US \$

İşin Muhtevası: 30.000 m Ø3.048x25,00 mm'lik çelik boru imal edilmesi.

Sağladığı Faydalar: Temin edilen çelik boruların muhtelif isale hatlarında kullanılmasıyla İstanbul'a daha sağlıklı, daha fazla miktarda su sağlanabilecektir.

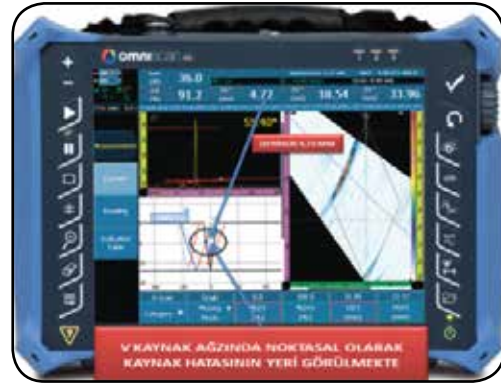


Çelik Boru Kaynaklarının Ultrason Yöntemiyle Kontrolü

Başlama Tarihi	: 20 Ekim 2011
Bitiş Tarihi	: 26 Ağustos 2014
Sözleşme Bedeli	: 1.710.000 ₺

İşin Muhtevası: 90.000 m çelik boru kaynak kontrolü.

Sağladığı Faydalar: Phased Array yöntemi ile kaynaklardaki kontroller daha hassas yapılmaktadır. Kaynak kalitesinde dünya standartlarındaki uygulamalara dönüşmüştür.



Muhtelif Çapta Çelik Boru Temini

Başlama Tarihi : 17 Eylül 2012
Bitiş Tarihi : 30 Mayıs 2013
Sözleşme Bedeli : 7.184.700 US \$

İşin Muhtevası: Ø610 x 6,3 mm 3.000 m, Ø711 x 7,1 mm 3.000 m, Ø813 x 8 mm 6.000 m, Ø914 x 10 mm 10.000 m, Ø1016 x 10 mm 10.000 m, Ø1219 x 12,5 mm 2.000 m çelik boru imalatı yapılması.

Sağladığı Faydalar: Temin edilen çelik boruların muhtelif şebeke ve isale hatlarında kullanılmasıyla İstanbul'a daha sağlıklı, daha fazla miktarda su sağlanabilecektir.



Ø3048x25 mm'lik Ø2540x25 mm'lik Çelik Boru Alımı (9)

Başlama Tarihi : 05 Kasım 2012
Bitiş Tarihi : 01 Eylül 2013
Sözleşme Bedeli : 34.424.500 US \$

İşin Muhtevası: Ø3048 x 25.00 mm'lik Ø2540x25 mm'lik çelik boru imalatı yapılması.

Sağladığı Faydalar: Temin edilen çelik boruların muhtelif isale hatlarında kullanılmasıyla İstanbul'a daha sağlıklı, daha fazla miktarda su sağlanabilecektir.



SU PROJE FAALİYETLERİ

2012 Yılı Proje Aşamasındaki İçmesuyu Yatırımları

Terfi Merkezleri

Celaliye, Çatalca ve Sortullu olmak üzere 3 adet terfi merkezi projesi yapılmıştır.

Celaliye Terfi Merkezi:

Celaliye-Kumburgaz Güzelce Bölgesinin su ihtiyacını karşılamak amacıyla 2 gruplu toplam 6 adet pompadan oluşan terfi merkezidir.

Q1t= 0,275 m³/sn Hm= 58 m

Q2t= 0,110 m³/sn Hm= 98 m

Çatalca Terfi Merkezi:

Çatalca İlçesi ve bu ilçeye bağlı Subaşı, Kestanelik, Dağyenice/ Ovayenice, Çakıl, Elbasan/ İzzettin, Nakkaş aksındaki köylerin içmesuyu ihtiyacını karşılayacaktır.

Q1t= 0,478 m³/sn Hm= 40 m

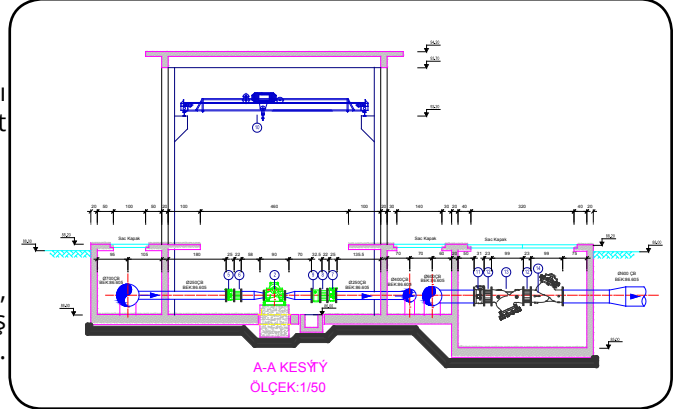
Q2t= 0,017 m³/sn Hm= 150 m

Q3t= 0,022 m³/sn Hm= 55 m

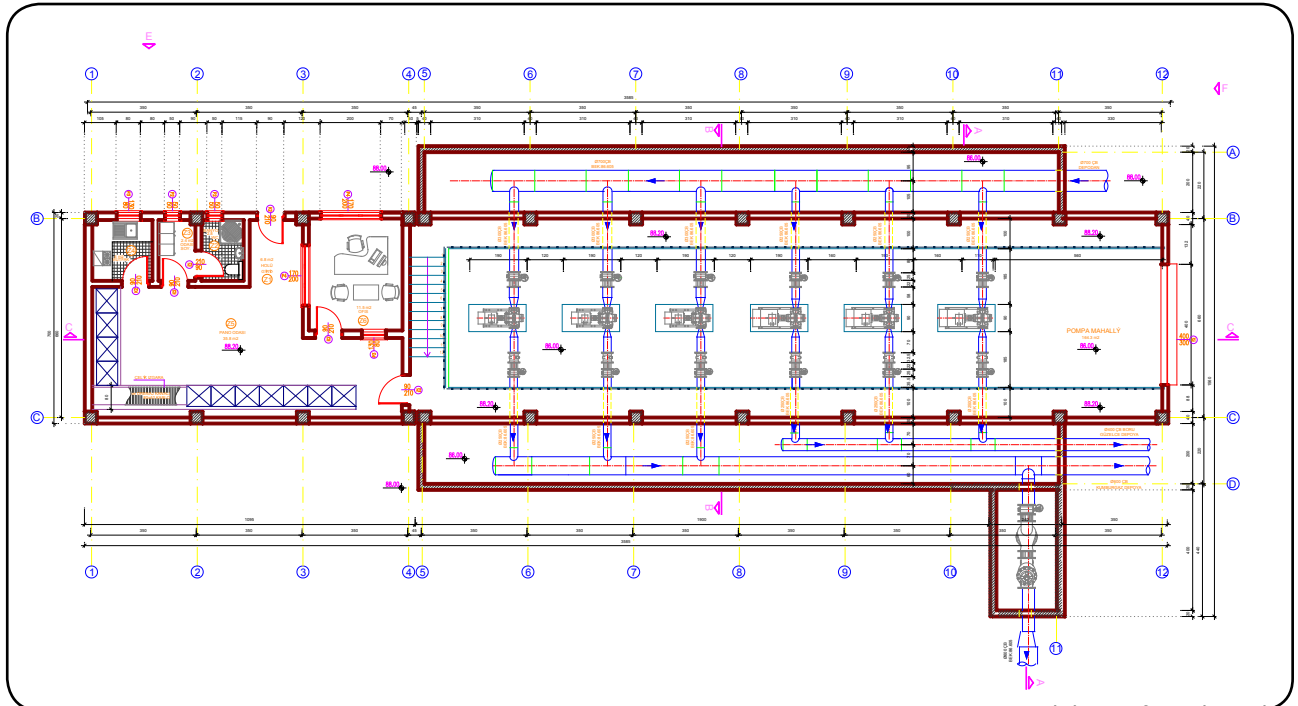
Q4t= 0,046 m³/sn Hm= 110 m

Sortullu Terfi Merkezi:

Sortullu, Yazımanayır, Teke/ Ağaçdere, Çengilli, Değirmençayırı, Yaka / Hacılı, Karabeyli , Osmanköy aksındaki 12 köyün su ihtiyaçlarını karşılayacaktır. Qt= 0,053 m³/sn Hm= 110 m



Celaliye Terfi Merkezi Kesit



Celaliye Terfi Merkezi Plan

İçmesuyu Su Hazneleri

Hadımköy Su Haznesi:

V=15.000 m³ Hizmet Nüfusu : 137.000 kişi

Güzelce Su Haznesi:

V=5.000 m³ Hizmet Nüfusu : 29.000 kişi

Kumburgaz Su Haznesi:

V=5.000 m³ Hizmet Nüfusu : 43.700 kişi

Celaliye Su Haznesi:

V=20.000 m³ Hizmet Nüfusu : 118.500 kişi

Silivri Merkez Su Haznesi:

V=10.000 m³ Hizmet Nüfusu : 121.500 kişi

Silivri Yenimahalle Su Haznesi:

V=5.000 m³ Hizmet Nüfusu : 42.500 kişi

Çanta-Alt Su Haznesi:

V=5.000 m³ Hizmet Nüfusu : 115.750 kişi

Fener Su Haznesi:

V=500 m³ Hizmet Nüfusu : 6.800 kişi

Çatalca-1 Su Haznesi:

V=5.000 m³ Hizmet Nüfusu : 152.300 kişi

Akalan Su Haznesi:

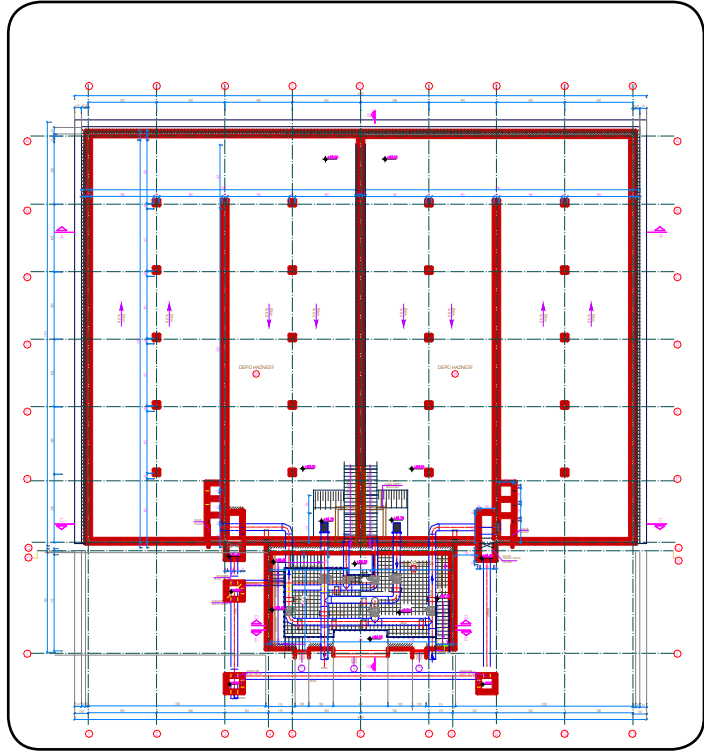
V=500 m³ Hizmet Nüfusu : 3.700 kişi

Çiftlikköy Alt Su Haznesi:

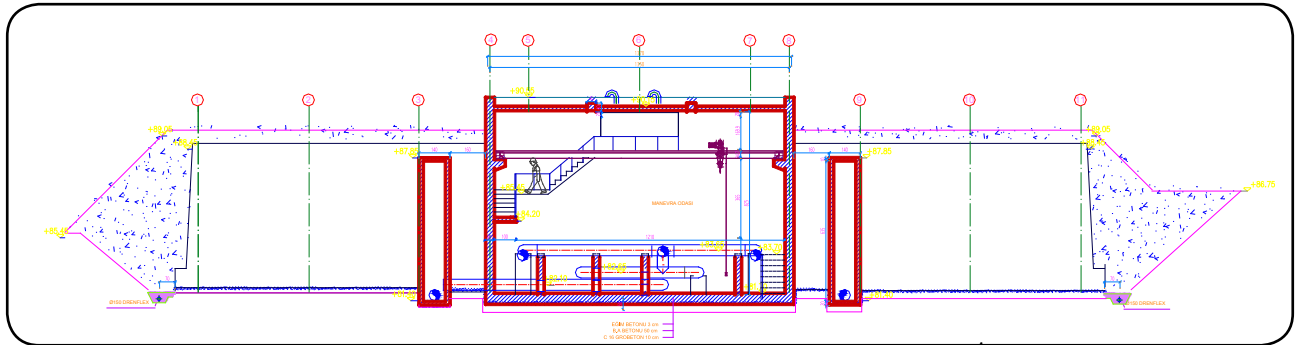
V=1.000 m³ Hizmet Nüfusu : 22.800 kişi

Arnavutköy Su Haznesi:

V=5.000 m³ Hizmet Nüfusu : 91.200 kişi



Yenimahalle İçmesuyu Haznesi Plan

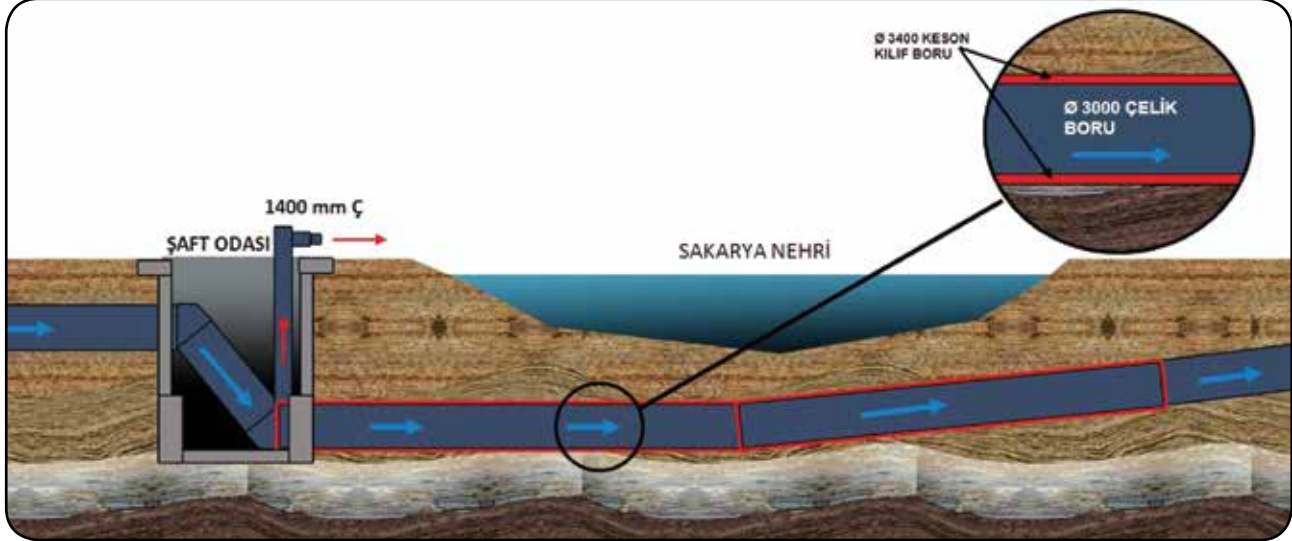


Hadımköy İçmesuyu Su Haznesi Kesit

İçme Suyu Sanat Yapıları

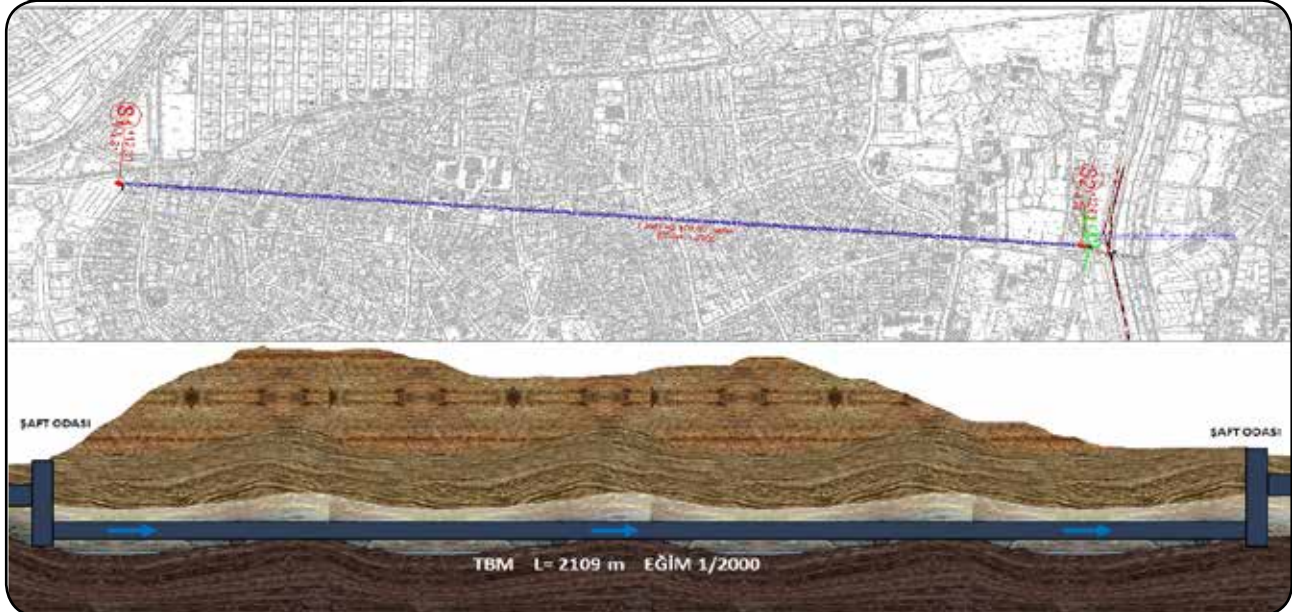
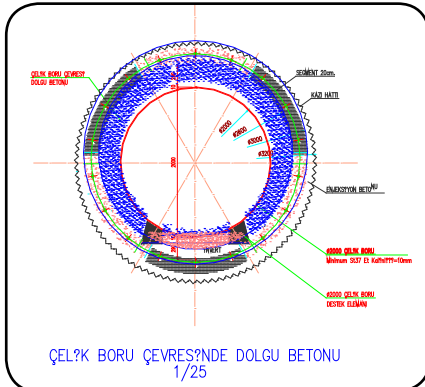
Melen Suyu Sakarya Nehri Geçişi

Melen'den İstanbul'a su temini kapsamında projelendirilen II. İsale hattı Ø3000 mm Sakarya Nehri Geçişi idaremizce yatay itme metoduyla nehir altından yapılmıştır. Killi balçık zeminde L= 115 Dış Çap Ø3400 mm, iç çap Ø3000 mm olan boru geçirilmiştir.



Zeytinburnu İçmesuyu Tüneli

Asya'dan Avrupa'ya su geçişini sağlayan 2x Ø1000 mm Çelik ve 2x Ø1200 mm HDPE İstanbul Boğazı Su Geçiş Hattının Sarayburnu Bahçelievler arasında ekonomik ömrünü tamamlayan Ø1870 mm ÖGBB hat Ø2200 mm tünel olarak (Mevlanakapı-Çırpıcı Çayırı arası) projelendirilmiştir



İçmesuyu İsale Hatları

İstanbul genelinde (Avrupa- Asya) muhtelif çaplarda 82.316 m isale hattı projelendirilmiştir.

Silahtar Münzevi isale hattı:

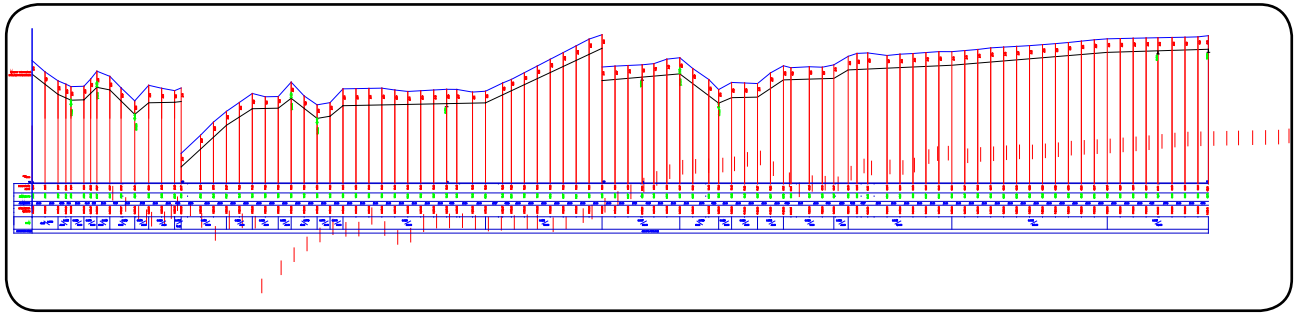
Edirnekapi ,Fatih, Zeytinburnu Bölgeleri içmesuyu arzı için Ø 900 mm Ç çapında 6.350 m isale hattı projelendirilmiştir.

Melen hattındaki Q4 Branşmanından; Hacıosman Depo ve Terfi Merkezine L=740 m Ø1.600 mm Ç isale hattı, Sarıyer ve Beşiktaş bölgesine L=755m Ø1.000 m Ç , L= 3.150 m Ø900 mm Ç isale hattı projelendirilmiştir.

Danamandıra Arıtma tesisinden;

Binkılıç, Aydınlar ve Yaylacık köylerinin içmesuyu ihtiyacının karşılanması için L=4.880 m Ø200 mm DF isale hattı projelendirilmiştir.

Sortullu Yazımanayır Sisteminde bulunan Karabeyli, Osmanköy, Sortullu ve Hacılı Köyleri ile Teke, Yaylalı, Yazımanayır, Ağaçdere, Hüseyinli, Yaka, Çengilli, Değirmençayırı köylerinin İsaköy Terfi Merkezi'nden beslenmesi için L= 11.492 m Ø300 mm DF, L= 958 m Ø250 mm DF isale hattı projelendirilmiştir.



İçmesuyu Şebeke Projeleri

İstanbul genelinde (Avrupa- Asya) muhtelif çaplarda 115.612 m içmesuyu şebekesi projelendirilmiştir.

İstanbul İli, Tuzla İlçesi "İstanbul Tuzla 2.Etap 1. ve 2.Bölge Arsa Satışı Karşılığı Gelir Paylaşımı İşİ" kapsamında yapılacak olan konutlara, eğitim, sağlık ve sosyal donatılara içmesuyu temini amacıyla hazırlanan içmesuyu projesi uygun görülmüş, bu proje kapsamında; toplam 5.794 m çeşitli çaplarda düktilfont şebeke hattı döşenmesine karar verilmiştir.

"Sultangazi ilçesi, Esentepe Mahallesi Kat Ayrım Projesi" kapsamında muhtelif çaplarda L=5.820 m şebeke hattı projelendirilmiştir.

Seyrantepe Bölgesi içmesuyu uygulama projesi hazırlanmış, proje kapsamında muhtelif çaplarda L= 2.100 m şebeke hattı projelendirilmiştir.

Başakşehir İlçesi, Hoşdere Toplu Konut Alanı için muhtelif çaplarda L= 18.670 m şebeke hattı projelendirilmiştir.



ÜSTYAPI PROJELERİ

İstanbul genelinde yapılan imar planı çalışmalarında İdaremiz kurum görüşünü oluşturmaktadır. Ayrıca maden ocağı, hafriyat dökümü, ÇED vb konularında İdaremizin altyapı tesislerimiz açısından görüşünü bildirmektedir. İdaremizin ihtiyaç duyduğu hizmet yapılarının betonarme, statik, mimari, mekanik ve elektrik projelerini hazırlamaktadır.

İmar Görüşleri:

Asya yakasında 815, Avrupa yakasında 956 ve toplam 1771 adet olmak üzere imar görüşü verilmiştir.

Zemin Etüdleri:

İstanbul genelinde 1730 m sondaj yapılmıştır.

Derelerde : 380 m

(Gürpınar, Serinpınar, Turan ,Değirmendere, Kemer Dere)

Tünellerde : 400 m

(Ortaköy , Çayırbaşı, Rumeli Kavağı Tüneli)

Depolarda : 700 m

(Güzelce, Örcünlü, Çatalca, Hasdal, Garipçe, Hadımköy, Ortaköy, Kavaklı, Çanta, Fener Su Deposu)

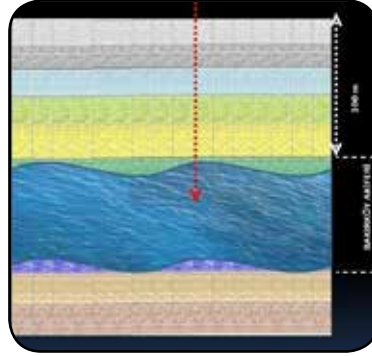
Hizmet Binalarında: 250 m

(Eyüp, Çağlayan Hukuk Müşavirliği, Sultanbeyli ve Sancaktepe Hizmet Binası)



İstanbul Akiferlerini Besleme Projesi:

İstanbul akiferlerinin 1960 sonrası kontrolsüz bir şekilde yer altı sondaj kuyuları ile boşaltılmasına çözüm olarak, akiferlerin beslenmesi projesi planlanmıştır. Bu kapsamda Bakırköy İlçesindeki Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinde arıtılan atıksuların Bakırköy Havzasında bulunan akiferlerin beslenmesinde kullanılması planlanmıştır.



Hizmet Binaları:

Vatandaşlarımızın su ve kanal hizmetlerini daha kolay alabilmesi için Eyüp, Sultanbeyli, Sancaktepe, Bakırköy ve Silivri Şube Müdürlüğü Hizmet Binası projeleri yapılmıştır. Ayrıca Çağlayan Mevkiinde Hukuk Müşavirliği Binası projesi yapılmıştır.



VAKIF SULAR

İdaremiz Asya ve Avrupa yakasında, İstanbul Vilayeti Şehremaneti'ne Evkaftan devrolunan 68 adet su yolu sistemini işletmektedir. Su yolu sistemlerinden temin edilen su 201 adet çeşmede akıtılarak İstanbul halkının kullanımına sunulmaktadır.

Su Yolları ve Çeşmeler:

Avrupa Yakasında (Sarıyer, Beşiktaş, Kağıthane, Gaziosmanpaşa, Eyüp) 20 adet su yolu ve 56 adet çeşme ve Asya Yakasında (Beykoz, Üsküdar, Ümraniye, Kadıköy) 48 adet su yolu ve 130 adet çeşme olmak üzere toplam 68 adet su yolu ve 186 adet çeşme işletmededir.



Emirgan Çınar Altı Çeşmesi



İmam Suyu Çeşmesi



Aralık Ayazma Çeşmesi

Su Yolu ve Çeşmelerdeki Bakım Onarım Faaliyetleri

İstanbul Genelinde işletilen vakıfsuların; Su yollarının galerileri, galeri bacaları, kaptajları, kaptaj alanları, su hazneleri, maslakları, çeşmeleri ve tesisatları periyodik bakım ve onarıma tabi tutulmaktadır.

Kaptaj Sahaları Çevre Temizliği: İdaremiz ile İBB arasında 02.12.2011 tarihli protokol kapsamında memba alanlarımızın ot biçim işi Ağaç A.Ş. tarafından yapılmaktadır. Ancak 13 adet memba alanında, 7 adet bendin önünde ve Cendere Müze binasının bahçesinde yüzey temizliği yapılmıştır. Aralık Ayazma suyu membası önüne, Kameriçe suyu kaynak sahasına tel çit çekildi.

Su Yolu Onarımı: Hamidiye 2 ve 3 nolu membalardaki Ø90 mm'lik PVC boru onarımı, Beykoz Palamar suyu Ø63 mm'lik PVC boru onarımı, Kayışdağı suyu'na ait Ø 63 mm'lik boru kırığı, Kameriçe Suyu isale hattında boru kırığı yapılmış, isale hattı üzerindeki kayıp olan hat vanası bulunarak buşakle konulmuştur.

Çeşme Onarımı: 53 adet çeşme yenilenmiştir.

Klorlama: 38 noktada klorlama yapılmaktadır.

Vakıfsu Hizmet Yapıları Bakım ve Onarımı: Hanımnine su deposunun iç ve dış badanası yapılmış demir aksam boyanmış, çatı aktarımı yapılmıştır. Kozyatağı işyeri çatısı aktarılarak Ayvad Bendi bekçi kulübesi boyanmıştır.

Vakıfsu Hazneleri Temizliği: Memba alanlarında ve ara güzergahtaki depolardan Asya Bölgesinde 4 adet depo toplamda 11 defa, Avrupa Bölgesinde 13 adet depo toplamda 20 defa temizlenmiştir. Kayışdağı 7 ana maslak haftada 1 kez, Kaptajlar ise ayda 1 kez temizlenmektedir. Ayrıca Kırkçeşme ve Taksim Su yollarına ait havuzlar periyodik olarak temizlenmektedir.

Defter ve Harita Restorasyonu: 17 nolu defter ve 0/1 ve 0/2 nolu haritaların restorasyonu tamamlanmış ayrıca defter ciltleme çalışması yapılmıştır. Tarihi Harita ve Defterlerin Envanter Çalışması yapılmıştır.



Müze Faaliyetleri: İstanbul Su Medeniyetleri Müzesi'nin aktif hale gelmesi için çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda restorasyonu biten Terkos ve Cendere yerleşkelerinin kabulleri yapılmıştır. İç mimari çalışmaları kapsamında gerekli mobilyalar temin edilmiştir.



1.2 - ATIKSU YATIRIM FAALİYETLERİ

BİTEN ATIKSU YATIRIMLARI

Avrupa Yakası III. Kısım Tünel İnşaatı

Başlama Tarihi : 15 Şubat 2008

Bitiş Tarihi : 08 Ocak 2012

Sözleşme Bedeli : 33.828.592 ₺

İşin Muhtevası: Ø2200 mm iç çapında 4.100 m. tünel Ø2200 mm iç çapında 700 m. boru itme Ø9 m. 3 adet şaft, 1 adet terfi merkezi su alma yapısı ve güvenlik kulübesi.

Sağlayacağı Faydalar: Çayırbaşı Mevkiinden yaklaşık 5 km tünel ve boru itme imalatları ile Boğaz'dan alınan deniz suyu kendi cazibesi ile terfi merkezine ulaşarak burada tabanına konulacak 3 adet pompa ile (3.000 lt/sn) şafttaki deniz suyu şaftın yanında bulunan Ayazağa Deresi 'ne terfi ettirilmekte ve bu dere vasıtası ile su kendi cazibesıyla sırasıyla Taşocağı Deresi ve Kağıthane Sadabat Deresi 'nden geçerek Haliç 'e aktarılmaktadır.

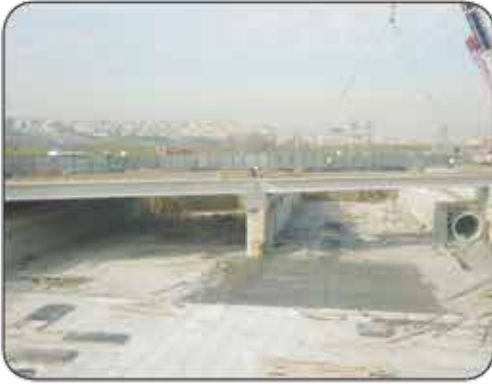


Boğazdan Haliç'e Deniz Suyu Aktarma Tüneli

Avrupa Yakası 2007 Yılı 5. Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı**Başlama Tarihi** : 28 Ağustos 2008**Bitiş Tarihi** : 11 Haziran 2012**Sözleşme Bedeli** : 60.756.732 ₺

İşin Muhtevası: Ayamama Deresi'nin 6.180 m'lik kısmının dere ıslahı, Ø300-2400 mm çapları arasında yaklaşık 25.635 m atıksu ve yağmursuyu kanal inşaatı ve bunlara ait bağlantılar, muayene bacaları ve yol üst yapısı işleri ile çevre düzenleme işleri yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Ayamama Deresi'ne açıktan akan atıksular kollektörler vasıtasıyla toplanarak Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine aktarılarak arıtılacak, böylece Marmara Denizi kirlilikten kurtarılacaktır. Ayrıca inşaatı yapılacak dere ıslahı ile daha iyi bir çevre sağlanmış olacaktır.

**Avrupa Yakası 12. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı****Başlama Tarihi** : 05 Ocak 2009**Bitiş Tarihi** : 18 Nisan 2012**Sözleşme Bedeli** : 53.950.100 ₺

İşin Muhtevası: Ø300 – Ø2400 mm beton/B.A kanal inşaatı, Ø300 – Ø800 mm CTP kanal inşaatı

Sağlayacağı Faydalar: Atıksu ve yağmursuyu hatlarını ayırıştırarak, atıksuları arıtma tesislerine, yağmursularını da derelere mansap teşkil ederek su baskınlarının ve çevre kirliliğinin önlenmesi amaçlanmaktadır.



Avrupa Yakası 4. Kısım Müteferrik Atıksu Kollektörleri ve Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi : 15 Mart 2010

Bitiş Tarihi : 14 Mart 2012

Sözleşme Bedeli : 31.981.289 ₺

İşin Muhtevası: Çırpıcı Deresi'nin Çinçin ve Soğuksu kolu ile Ayvalı Dere'nin Cicoz kolunda yaklaşık 2.300 m prefabrik dere ıslahı yapılması. Ayrıca söz konusu bölgede Ø300-2400 mm çapları arasında yaklaşık 22.500 m atıksu kanalı ve yağmursuyu kanal inşaatı, Ø1400-2000 mm çapları arası yaklaşık 2.000 m boru itme işi ve bunlara ait bağlantılar, bacalar ve yol üst yapısı işleri ile çevre düzenleme işleri yapılması.

Sağlayacağı Faydalar : Yenikapı Havzası'nda mansaptan itibaren Zeytinburnu, Bağcılar, Esenler İlçelerinden geçen Çırpıcı Deresi'nin memba kısmında TEM Bağlantı Yolunun (Aksaray-Mahmutbey) kuzeyinde kalan Çin Deresi ve kolu Soğuksu Deresi'nde atıksu, yağmursuyu ve dere ıslahı inşaatları yapılarak yetersiz olan dere, atıksu, yağmursuyu kesitlerinin büyütülmesi su baskını riskinin azaltılması, karışık sistem çalışan atıksu ve yağmursuyu altyapısının ayrıştırılarak Çırpıcı Deresi'ne ve buradan da Marmara Denizi'ne atıksu girişinin önlenmesi;

Ayvalı Derenin Cicoz Kolunda atıksu, yağmursuyu ve dere ıslahı inşaatı işlerinin yapılarak yetersiz olan dere, atıksu, yağmursuyu kesitlerinin büyütülmesi su baskını riskinin azaltılması, karışık sistem çalışan atıksu ve yağmursuyu altyapısının ayrıştırılarak Ayvalı Deresi'ne ve buradan da Marmara Denizine atıksu girişinin önlenmesi;

Ayvalı Dere'nin Bayrampaşa kolu Kuru Gıda Hali - Bayrampaşa Şehir Parkı güzergahında daha önce Demirtaş Firması'ndan eksik kalan boru itme inşaatlarının tamamlanarak Ayvalı Deresi'ne ve buradan da Marmara Denizi'ne atıksu girişinin önlenmesi;

Ayvalı Dere'nin Otogar Mevkii Miyensera Evleri önünden geçerek Otogarda su baskınına neden olan ve şahıs arazisi içerisinde kalan derede yaklaşık 180 m'lik kısmının atıksu ve dere deplaselerinin yapılması;

Bayrampaşa'da Ayvalı Deresi'nin Bayrampaşa Kolunda ki yetersiz dere kesitlerinin büyütülerek taşkın riskinin önlenmesi, karışık çalışan atıksu ve yağmursuyu sisteminin ayrıştırılarak Ayvalı Deresi'ne ve buradan da Marmara Denizi'ne atıksu girişinin önlenmesi.

Esenler ve Bayrampaşa İlçelerinde Şube Müdürlükleri ve İlçe Belediyeleri tarafından ıslahı talep edilen atıksu ve yağmursuyu sorunlarının çözülmesi;



Avrupa Yakası 2007 Yılı 3. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 27 Ocak 2011

Bitiş Tarihi : 26 Ocak 2014

Sözleşme Bedeli : 25.412.202 ₺

İşin Muhtevası: Ø300-1200 mm çapları arası toplam 100 km atıksu ve yağmursuyu kanalı, yaklaşık 300 m dere ıslahı ve bir adet kum tutucu inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Arnavutköy İlçesi'nde atıksu kanal altyapısı bulunmayan hali hazırda kara kanal ve vidanjör çekimi ile işletilmekte olan muhtelif cadde ve sokaklarda fenni atıksu kanalları inşa edilerek bölgenin sağlıklı bir altyapı sistemine kavuşturulması. 11.06.2012 tarihinde geçici kabulü yapılmıştır.



Firuzköy Atıksu Tünel İnşaatı

Başlama Tarihi : 05 Aralık 2008

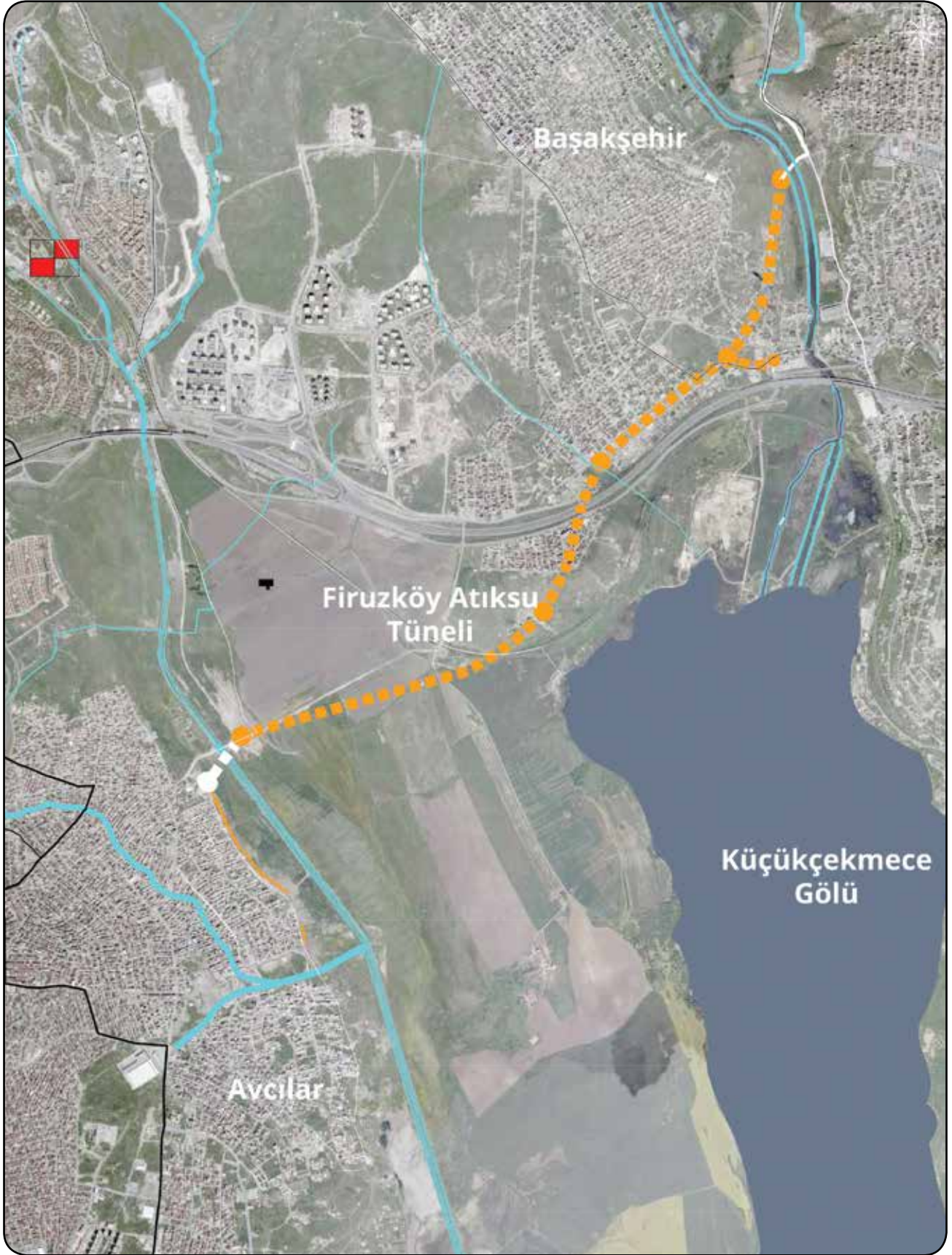
Bitiş Tarihi : 12 Ekim 2012

Sözleşme Bedeli : 39.958.445 ₺

İşin Muhtevası: Ø2600 mm iç çaplı 3.770 m tünel , Ø3600 mm iç çaplı 1.160 m kolektör, Ø1200-1800 mm iç çaplı 300 m branşman tüneli, tünele ait 5 adet shaft imalatı ve 1 adet kum tutucu yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Ambarlı Havzası'nda Eşkinöz Deresi ve Sazlıdere Barajı Havzası'ndan Başakşehir-Bahçeşehir, Hadımköy, Deliklikaya, Esenyurt'un bir kısmı, Şamlar, Altınşehir ve Kayabaşı'ndan gelerek Küçükçekmece Gölü'ne dökülen atıksuları toplamak ve inşaatı tamamlanan Ambarlı Atıksu Tüneli vasıtasıyla Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne ulaştırmak.





Firuzköy Atıksu Tüneli

Avrupa Yakası 4.Kısım Atıksu Tüneli İnşaatı

Başlama Tarihi	: 31 Ocak 2008
Bitiş Tarihi	: 31 Temmuz 2012
Sözleşme Bedeli	: 33.400.970 ₺

İşin Muhtevası: Ø2800 mm iç çaplı 6.296 m atıksu tüneli, Ø2200 mm iç çaplı 2.379 m. atıksu tüneli, 235 m. ve 414 m. uzunluğunda Ø1800-1200 mm iç çapında iki adet branşman tüneli ve 13 adet tünel şaftı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Kumburgaz, Celaliye, Kamiloba, Selimpaşa Bölgelerinin atıksularını toplayarak yapımı planlama aşamasında olan Selimpaşa İleri Biyolojik Arıtma Tesisi'ne iletecektir.

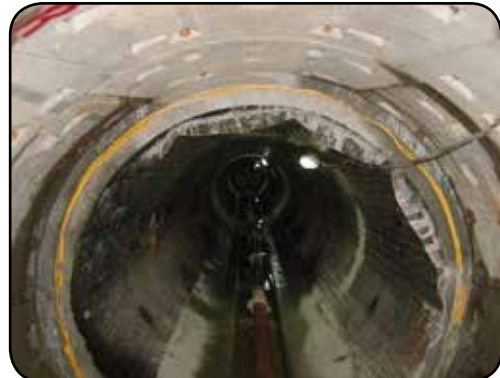


Avrupa Yakası 1.Kısım Atıksu Tüneli İnşaatı

Başlama Tarihi	: 31 Ocak 2008
Bitiş Tarihi	: 19 Eylül 2012
Sözleşme Bedeli	: 38.867.241 ₺

İşin Muhtevası: Silivri İlçesi'nde Ø2000 mm. iç çaplı 10.628 m atıksu tüneli, toplam 790 m uzunluğunda Ø1800 - 1200 mm. iç çaplı 2 adet branşman tüneli, 17 adet tünel şaftı ve 2 adet branşman şaftı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Güzelce - Kumburgaz - Kamiloba - Celaliye - Selimpaşa ve Silivri Doğu Atıksu Havzalarından kaynaklanan atıksuların tünel ve branşman tünelleri vasıtasıyla toplanarak, yapımı planlanan Selimpaşa İleri Biyolojik Arıtma Tesisi'ne iletilmesi.





Selimpaşa ve Kumburgaz - Celaliye - Kamiloba Atıksu Tünelleri

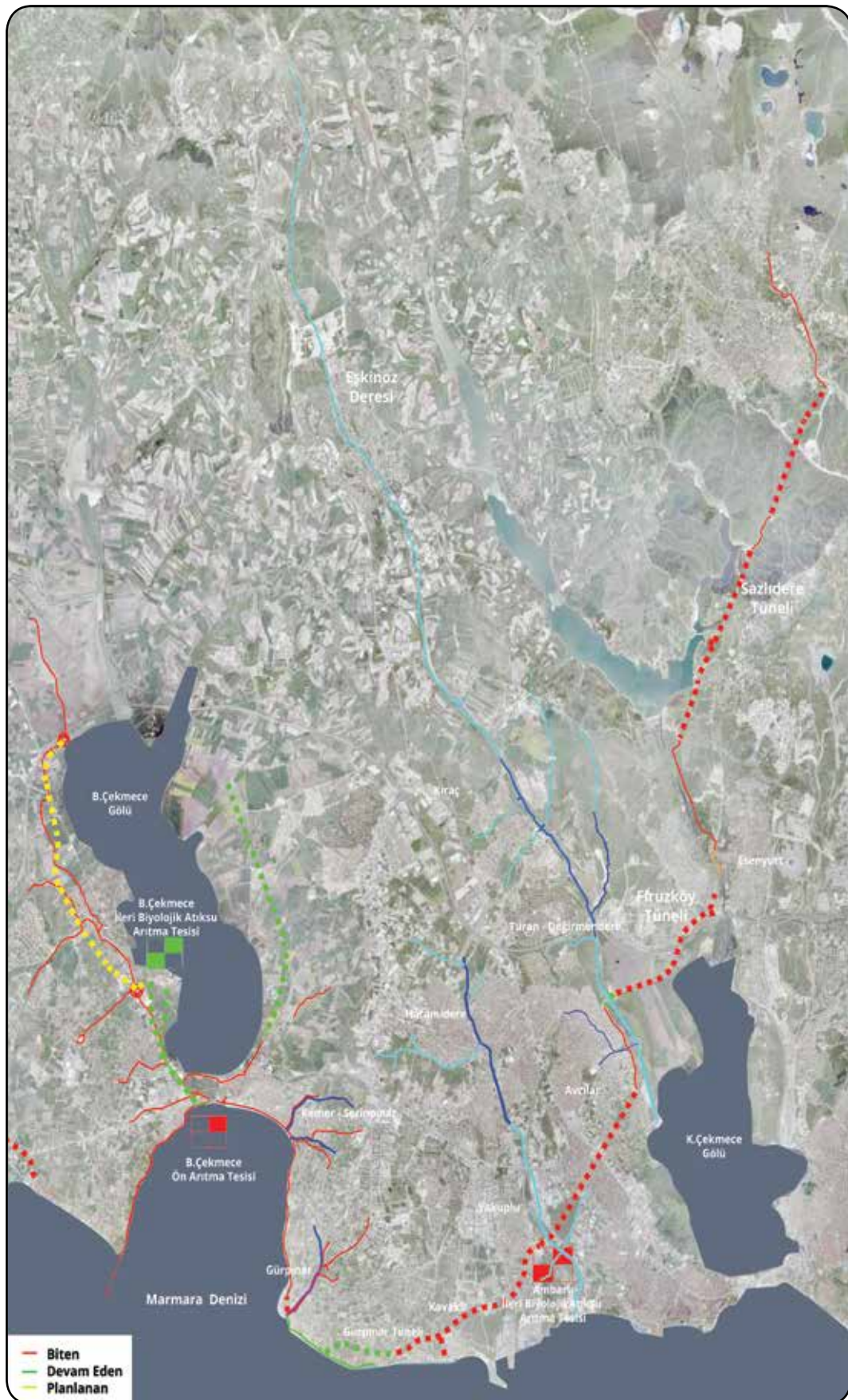
Ambarlı Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı

Başlama Tarihi	: 07 Şubat 2008
Bitiş Tarihi	: 30 Haziran 2012 (İnşaat) 29 Haziran 2017 (İşletme)
Sözleşme Bedeli	: 125.724.457 €

İşin Muhtevası: Tesis; birinci aşamada 400.000 m³/gün, ikinci aşamada 1.000.000 m³/gün ortalama debi ile 4.000.000 nüfusa hizmet edecek büyük bir tesis olacaktır. Tesis; kaba ızgara, giriş terfi merkezi, ince ızgara, havalandırmalı kum-yağ tutucu, ön çökeltme havuzları, biyolojik fosfor havuzları, havalandırma havuzları, son çökeltme havuzları, geri devir çamur pompa istasyonu, çamur yoğunlaştırma, çamur susuzlaştırma ünitesi, çamur kurutma ve çamur çürütme, koku kontrol, biyogaz arıtma üniteleri, biyogaz depolama üniteleri, biyogaz / doğalgazdan elektrik ve ısı (kojenerasyon) üretim ünitesi, blover binası, çıkış terfi merkezi, işletme - laboratuvar binası, atölye, güvenlik, trafo binaları, servis suyu sağlama ve arıtma ünitelerini ihtiva eden ileri biyolojik atıksu arıtma tesisi tamamlanmış olup, sözleşme kapsamında 5 yıl işletilecektir.

Sağlayacağı Faydalar: Avcılar, Büyükçekmece, Esenyurt, Gürpınar, Kiraç, Yakuplu, Kavaklı Bölgeleri'nde toplanarak Haremidere vasıtasıyla Marmara Denizini kirleten atıksular kolektörlerle toplanarak inşaatı tamamlanan Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne iletilerek burada ileri düzeyde arıtıldıktan sonra çevreye hiçbir zarar vermeyecek şekilde denize verilecektir.





Asya Yakası I. Kısım Müteferrik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı

Başlama Tarihi	: 20 Nisan 2009
Bitiş Tarihi	: 29 Ağustos 2012
Sözleşme Bedeli	: 11.193.386 ₺

İşin Muhtevası: Şile, Pendik ve Beykoz İlçesi bünyesindeki köylerde; 125 m³/gün, 250 m³/gün ve 500 m³/gün kapasiteli toplam 18 adet atıksu arıtma tesisi inşaatı yapılması. İş kapsamında atıksu arıtma tesisi yapılacak köyler: Koçullu, Değirmençayırı, İmrenli, Kabakoz, Karakiraz, Kervansaray, Kurna, Sofular, Sahilköy, Cumhuriyet, Satmazlı, Alacalı, Doğancılı, Reşadiye, Üvezli, Şuayipli, Geredeli, Hüseyinli.

Sağlayacağı Faydalar: Şile, Darlık ve Ömerli Havzaları'na kontrolsüz şekilde akan atıksuların toplanarak arıtılmasının sağlanması.



DEVAM EDEN ATIKSU YATIRIMLARI

Avrupa Yakası 2. Kısım Atıksu Tünel İnşaatı

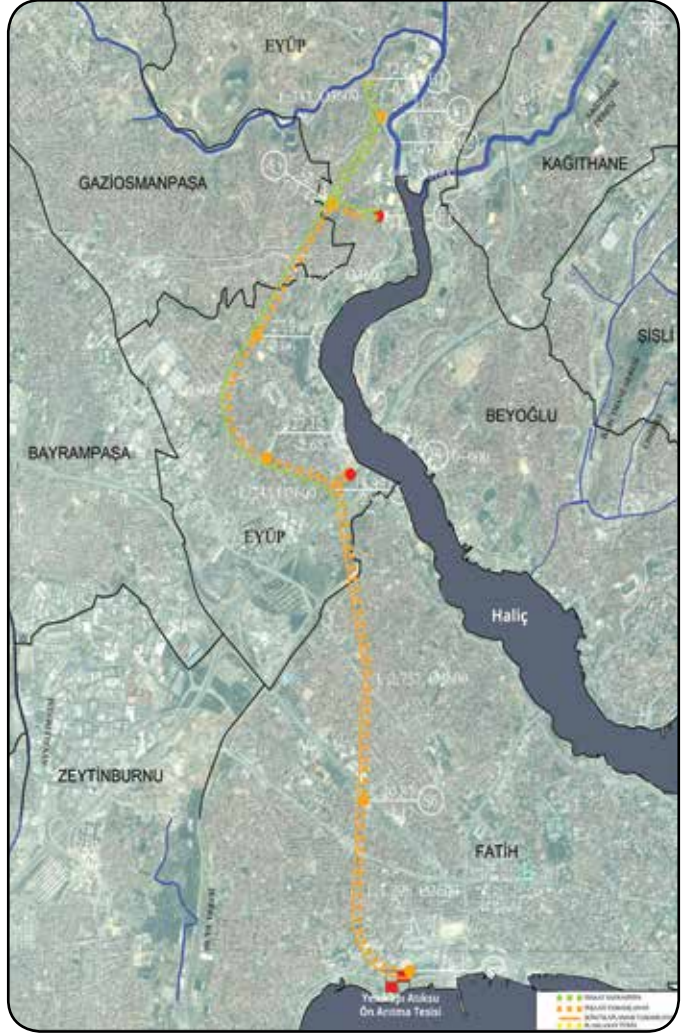
Başlama Tarihi : 12 Mart 2008

Bitiş Tarihi : 17 Haziran 2013

Sözleşme Bedeli : 54.459.289 ₺

İşin Muhtevası: Ana tünel Ø3600 mm. iç çaplı olup, 9.254 m uzunluktadır. Ayrıca, Ø2200 mm iç çaplı 744 m branşman tüneli, Ø9 m iç çaplı 3 adet, 7 m iç çaplı 5 adet ana tünel şaftları ile 5 m iç çaplı 2 adet branşman tünel şaftları inşa edilmesi.

Sağlayacağı Faydalar: Güney Haliç Havzasındaki atıksular "Avrupa Yakası 2. Kısım Atıksu Tünel İnşaatı" vasıtasıyla Yenikapı Atıksu Arıtma Tesisi'ne ulaştırılacaktır.



Avrupa 1. Bölge 2011 Yılı 1. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı**Başlama Tarihi** : 04 Ekim 2011**Bitiş Tarihi** : 03 Ekim 2014**Sözleşme Bedeli** : 33.134.983 ₺

İşin Muhtevası: Ø300-Ø1600 mm çapları arası toplam 95.500 m beton ve betonarme boru ile atıksu-yağmursuyu kanal inşaatı, 4.500 m CTP boru ile atıksu kanal inşaatı ve boru sürme (itme) yöntemi ile 5.610 m Ø800 mm çapında atıksu kanal inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: Avrupa 1. Bölge sınırları içerisinde bulunan problemli alanlardaki öncelikli ve acil ihtiyaç duyulan atıksu ve yağmursuyu kanal inşaatlarını tamamlamak.

**Avrupa Yakası 1. Bölge Köyleri Müteferrik Şebeke İnşaatı****Başlama Tarihi** : 22 Aralık 2012**Bitiş Tarihi** : 21 Aralık 2015**Sözleşme Bedeli** : 22.180.039 ₺

İşin Muhtevası: Ø300- Ø1400 mm çapları arasında 85 km atıksu kanalı inşaatı ve muhtelif köylerde 1 adet 4.000 kişi kapasiteli, 2 adet 2.000 kişi kapasiteli, 5 adet 1.000 kişi kapasiteli atıksu arıtma tesisi, 3 adet terfi merkezi inşaatı ve Ø2000 mm iç çapında 120 m atıksu tüneli inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: Sarıyer, Arnavutköy, Eyüp ve Çatalca ilçelerinde bulunan köylerin atıksu kanal eksiklerini tamamlayarak çevreye verilen zararı engellemek.



Avrupa Yakası 1. Bölge 2012 Yılı 1. Kısım Tünel İnşaatı

Başlama Tarihi : 11 Mayıs 2012

Bitiş Tarihi : 11 Mayıs 2016

Sözleşme Bedeli : 23.647.085 ₺

İşin Muhtevası: Ø2200 mm iç çapında 4.073 m tünel Ø2000 iç çapında 165 m boru itme Ø9 m. çapında 2 adet şaft ve Ø 300-2400 mm çapları arasında 3.211 m atıksu kanal inşaatı

Sağlayacağı Faydalar: Yenikapı Havzası'nda bulunan Çırpıcı Deresi ve Terazideresi'ne akan atıksular Ø2200 mm iç çaplı tünel vasıtası ile Yenikapı Atıksu Arıtma Tesisine aktarılacak ve arıtılacaktır. Böylece Marmara Denizi'nin kirlenmesi önlenecektir.



Avrupa Yakası 2007 Yılı 4. Kısım Müteferrik Atıksu Ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı**Başlama Tarihi** : 10.11.2010**Bitiş Tarihi** : 08.11.2013**Sözleşme Bedeli** : 29.998.114 ₺

İşin Muhtevası: Ø300-Ø2000 mm çaplarında yaklaşık 77 km açık kazı yöntemiyle kanal inşaatı; Ø600 - Ø1000 - Ø1400 - Ø2000 mm çaplarında yaklaşık 4,8 km boru itme ve yönlendirmeli kazı yöntemiyle Ø300-Ø400 mm çaplarında 1 km kanal inşaatı yapılması planlanmıştır.

Sağlayacağı Faydalar: Baltalimanı, Yenikapı, Ataköy Atıksu Arıtma Tesisi Havza sınırları içerisinde bulunan muhtelif cadde ve sokaklarda acil yapılması gereken ve boru itme - açık kazı inşaatlarının birlikte yapılması gereken derin kazı gerektirdiğinden veya yoğun trafik sirkülasyonundan dolayı açık kazı yöntemiyle yapılması mümkün olmayan muhtelif noktalardaki problemleri açık kazı veya teknolojik yöntemlerle çözmek ve atıksu - yağmursuyu ayrımını yapmak.

**Avrupa 1. Bölge 2011 Yılı 3. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı****Başlama Tarihi** : 13 Nisan 2012**Bitiş Tarihi** : 12 Nisan 2015**Sözleşme Bedeli** : 57.970.000 ₺

İşin Muhtevası: Ø300 - Ø2400 mm çapları arasında 114 km atıksu ve yağmursuyu kanalı inşaatı, 2,4 km dere ıslahı inşaatı, 3 adet kum tutucu yapısı inşaatı ve dere sirkülasyon yapısı inşaatı

Sağlayacağı Faydalar: Bakırköy, Beşiktaş, Beyoğlu, Eyüp, Esenler, Güngören, Kağıthane, Sarıyer, Şişli, Zeytinburnu, Sultangazi, Küçükçekmece İlçeleri atıksu ve yağmursuyu kanalı eksiklerini tamamlayarak çevreye verilen zararı engellemek.



Avrupa 1. Bölge 2011 Yılı 2. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 28 Mart 2012

Bitiş Tarihi : 27 Mart 2015

Sözleşme Bedeli : 24.502.365 ₺

İşin Muhtevası: Ø300-Ø1600 mm çapları arası toplam 120 km beton / betonarme atıksu ve yağmursuyu kanal inşaatı ile 1 adet kum tutucu inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: Arnavutköy İlçesinde atıksu kanal altyapısı bulunmayan hali hazırda kara kanal ve vidanjör çekimi ile işletilmekte olan muhtelif cadde ve sokaklarda fenni atıksu kanalları inşa edilerek bölgenin sağlıklı bir altyapı sistemine kavuşturulması.



Ayamama Deresi 2011 Yılı Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi : 19 Haziran 2012

Bitiş Tarihi : 17 Haziran 2016

Sözleşme Bedeli : 52.261.183 ₺

İşin Muhtevası: Ayamama Deresi Havzası'nda 3.600 m dere ıslahı, Ø300-Ø2400 mm çapları arası toplam 73.614 m atıksu ve yağmursuyu kanalı inşaatı, Ø1400-Ø1800 mm çapları arası toplam 1.432 m boru sürme (itme), Ø800 mm çapında mikrotünel yöntemi ile 1.000 m boru sürme işi, Ø400 mm çapında yönlendirmeli kazı yöntemi ile 1.000 m boru çekme işi, 1 adet pompa istasyonu inşaatı ve bunlara ait yol üst yapısı işleri ile çevre düzenleme işleri.

Sağlayacağı Faydalar: Ayamama Deresi'ne ağıktan, akan atıksular kollektörler vasıtasıyla toplanarak Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis'i'ne aktarılarak arıtılacak, böylece Marmara Denizi kirlilikten kurtarılacaktır. Ayrıca E5 - TEM otoyolları arasındaki mevcut derenin kritik kesitleri genişletilerek taşkın riskinin önlenmesi amaçlanmaktadır. Yapılan dere ıslahı çalışmaları ile daha iyi bir çevre sağlanmış olacaktır.



Büyükçekmece Havzası Müteferrik Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi : 24 Aralık 2010

Bitiş Tarihi : 22 Aralık 2013

Sözleşme Bedeli : 28.456.756 ₺

İşin Muhtevası: Muhtelif çaplarda yaklaşık 76 km atıksu ve yağmursuyu kanal inşaatı, muhtelif çaplarda yönlendirilmiş kazısız boru döşeme tekniği ile boru döşeme işleri, mikrotünel ve pipe jacking yöntemi ile boru sürme (itme), muayene ve parsel baca ile yağmursuyu bağlantıları, dere ıslahı ve kum tutucu inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: Büyükçekmece ve Ambarlı Havzaları'nda muhtelif bölgelerde yapılacak kanal imalatları ile derelere ve Marmara Denizi'ne atıksu girişini engellemek. Beylikdüzü, Gürpınar Sahil ile Büyükçekmece Albatros Sahilinde atıksu kolektörünün yenilenmesi ile işletme sorunun çözülmesi ve Gürpınar (Atmaca) Deresi'nin ıslah edilerek bu bölgeden Marmara Denizi'ne atıksu girişinin engellenmesi.



Avrupa Yakası 2010 Yılı 1. Kısım Atıksu ve Yağmursuyu Kanalı İnşaatı

Başlama Tarihi : 30 Haziran 2011

Bitiş Tarihi : 28 Haziran 2014

Sözleşme Bedeli : 12.944.250 ₺

İşin Muhtevası: Avrupa Yakası 2. Bölge köylerinde, muhtelif çaplarda 65.600 m atıksu kanal inşaatı ve 6 adet 2.000 kişi kapasiteli, 1 adet 2.000+2.000 kişi kapasiteli arıtma tesisi inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Çatalca İlçesinin Çakıl, Dağyenice, İnceğiz, Kalfaköy, Oklalı, Ovayenice, Örencik ve Subaşı; Arnavutköy İlçesinin Dursunköy; Küçükçekmece İlçesinin Şamlar; Büyükçekmece İlçesinin Karaağaç köylerinin atıksu kanal inşaatlarını tamamlamak. Ayrıca bu köylerden atıksu arıtma tesisi olmayan köylerin atıksu arıtma tesislerinin yapılmasını sağlamak.



Avrupa Yakası 2010 Yılı 2.Kısım Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 23 Haziran 2011

Bitiş Tarihi : 23 Aralık 2014

Sözleşme Bedeli : 14.939.506 ₺

İşin Muhtevası: Ø300-Ø1000 mm çaplarında 90 km atıksu kanal ve 7 adet 2.000 kişilik ve 1 adet 2.000 + 2.000 kişilik atıksu arıtma tesisi inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Çatalca İlçesi'nin Aydınlar, Gümüşpınar, Karamandere, Hallaçlı , Binkılıç Köyleri ile Silivri İlçesinin Beyciler, Büyükçavuşlu, Çayırdere, Danamandıra ve Sayalar Köylerinin atıksu kanalı ve atıksu arıtma tesisi inşaatlarını tamamlayarak çevre kirliliğini önlemek.



Ambarlı Havzası Müteferrik Kollektör ve Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi : 25 Ağustos 2011

Bitiş Tarihi : 23 Ağustos 2014

Sözleşme Bedeli : 18.499.622 ₺

İşin Muhtevası: Ø300-Ø2000 mm çapları arası beton boru ile 27.571 m Ø300-Ø1400 çapları arası CTP boru ile 7.167 m olmak üzere toplam 34.738 m atıksu kanalı döşenmesi ve Ø3600 mm çapında 430 m atıksu tüneli yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Avcılar, Beylikdüzü, B.Çekmece ve Esenyurt İlçelerinde eksik kalan atıksu şebekelerin yapılması ve K.Çekmece Çevre Koruma Projesi kapsamında; Küçükçekmece Gölü ve içmesuyu olarak kullanılan Sazlıdere Kollektörlerinin eksik kalan 700 m'lik kısmı ile Eşkinoz Deresi Kollektörlerinin eksik kalan 430 m'lik kısmının tamamlanarak, atıksuların Ambarlı Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne ulaştırılmasının sağlanması.



Çanta (Silivri) Atıksu Tüneli, Kolektörleri ve Şebeke İnşaatı

Başlama Tarihi : 20 Eylül 2011

Bitiş Tarihi : 18 Eylül 2014

Sözleşme Bedeli : 18.777.864 ₺

İşin Muhtevası: Ø300-Ø1400 mm çapları arasında beton/betonarme boru ile 59.700 m, Ø300-Ø2000 mm çapları arasında CTP boru ile 10.300 m olmak üzere toplam 70.000 m atıksu ve yağmursuyu kanalı inşaatı ve bunlara ait baca ve bağlantıların yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Silivri Atıksu Havzası'ndan kaynaklanan atıksuların toplanarak Silivri İleri Biyolojik Arıtma Tesisine iletilmesi. Silivri Havzası'ndaki atıksu problemlerinin çözülmesi, sahillerin atıksulardan arındırılmasının sağlanması.



Çanta Havzası Müteferrik Atıksu Kolektörleri Şebeke ve Bağlantıları İnşaatı

Başlama Tarihi : 25 Ekim 2011

Bitiş Tarihi : 23 Ekim 2014

Sözleşme Bedeli : 13.567.887 ₺

İşin Muhtevası: Ø300-Ø400 mm. çapları arası beton boru ile 47.542 m, Ø300-Ø1400 mm çapları arası CTP boru ile 13.480 m olmak üzere toplam 61.022 m atıksu kanalı döşenmesi ve bunlara ait bacaların yapılması

Sağlayacağı Faydalar: Silivri İlçesi Çanta Havzasında bulunan 5 km. atıksu sahil kolektörünün ve kolektöre mansaplanan atıksu şebeke hatlarının yapılarak bu bölgedeki atıksuların Çanta Atıksu Tüneli vasıtasıyla yapılacak olan Çanta İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine ulaştırılmasının sağlanması.



Gürpınar ve Çanta Atıksu Tünelleri İnşaatı

Başlama Tarihi : 01 Aralık 2011

Bitiş Tarihi : 03 Mayıs 2015

Sözleşme Bedeli : 30.693.070 ₺

İşin Muhtevası: Ø2000 mm iç çaplı 6.015 m tünel ve Ø7,5 m iç çaplı 6 adet tünel shaftı imalatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: İşin muhtevasında 3 ayrı tünel bulunmakta olup;

a) Gürpınar Tüneli: Gürpınar Dereağzı Mahallesi ve Gürpınar Sahil Kolektörleri vasıtasıyla gelen atıksuları Gürpınar Tüneli vasıtası ile Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne ulaştırmak.

b) Silivri Tüneli: Silivri Kayalıdere ve Fenerköyden gelen atıksuları Silivri Atıksu Arıtma Tesisi'ne ulaştırmak.

c) Çanta Doğu Atıksu Tüneli: Silivri, Çanta Sahili sahil toplayıcı kollektörleri vasıtasıyla toplanan atıksuları Çanta Merkez Atıksu Tüneli'ne aktarmak.



Çanta Doğu Atıksu Tüneli



Gürpınar Atıksu Tüneli



Silivri Atıksu Tüneli

Büyükçekmece Atıksu Tüneli İnşaatı

Başlama Tarihi : 01 Aralık 2011

Bitiş Tarihi : 28 Kasım 2016

Sözleşme Bedeli : 35.699.136 ₺

İşin Muhtevası: Ø2000 mm iç çaplı 7.484 m atıksu tüneli ve Ø7,5 m iç çaplı 5 adet tünel şaftı.

Sağlayacağı Faydalar: Karaağaç – Çakmaklı ve Alkent 2000 Bölgesindeki atıksuların Büyükçekmece Gölü'ne zarar vermeden Büyükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne ulaştırılması ve Yenibosna Deresi Atıksu Havzası'ndan kaynaklanan atıksuların Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'ne ulaştırılmasının sağlanması.



Avrupa Yakası 2010 Yılı 3.Kısım Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 10 Ocak 2012

Bitiş Tarihi : 08 Ocak 2015

Sözleşme Bedeli : 12.181.484 ₺

İşin Muhtevası: Ø300-Ø800 mm. çapları arası beton /betonarme boru, Ø300-Ø500 çapları arası CTP boru ile toplam 90 km atıksu kanal yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Çatalca İlçesi'nin; Yazlık, Başakköy Çiftlikköy, Karacaköy, Yalıköy, Kestanelik ve Çanakça Köylerinin atıksu kanal ihtiyaçlarını tamamlayarak, o bölgeden kaynaklanan atıksu kirliliğinin önlenmesini sağlamak.



Başakşehir İlçesi Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 18 Ocak 2012

Bitiş Tarihi : 16 Ocak 2015

Sözleşme Bedeli : 18.705.639 ₺

İşin Muhtevası: Başakşehir İlçesi'nin muhtelif yerlerinde Ø300 – Ø2000 mm çapları arasında toplam 80.270 m atıksu kanal inşaatı ve Ø300 – Ø1000 mm çapları arasında CTP boru ile toplam 9.730 m atıksu ve yağmursuyu kanal inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Başakşehir İlçesi'nin muhtelif cadde ve sokaklarında yapılacak kanal imalatları ile toplanan atıksuların tüneller ve kolektörler vasıtasıyla Ambarlı Atıksu Arıtma Tesisine ulaştırılıp Sazlıdere'den Küçükçekmece Gölü'ne atıksu girişini engellemek.



Büyükçekmece Atıksu Arıtma Tesisİ İnşaatı

Başlama Tarihi : 11 Ekim 2012

Bitiş Tarihi : 20 Aralık 2014

Sözleşme Bedeli : 29.880.000 €

İşin Muhtevası: Yapımı devam eden atıksu arıtma tesisinin toplam kapasitesi 132.155 m³/gün olup tesis yaklaşık 200 bin nüfusa hizmet verecektir. Ayrıca tesis kaba ızgara sistemi, ana terfi merkezi, ince ızgara sistemi, havalandırmalı kum ve yağ tutucu, kum tutucu blower binası, çamur susuzlaştırma, biofosfor havuzları, proses havuzları, son çöktürme havuzları, geri devir fazla çamur terfi merkezi, proses havuzları blower binası, işletme binası, tesis giriş kontrol ünitesi, atölye binası, koku kontrol ünitesi ve deşarj yapısı ünitelerinden oluşmaktadır.

Sağlayacağı Faydalar: Büyükçekmece Atıksu Arıtma Tesisİ inşaatı sayesinde karbon, azot ve fosfor giderimi ile ileri biyolojik olarak atıksuların arıtılması sağlanacaktır. Böylece İstanbul'un en önemli su kaynaklarından biri olan Büyükçekmece Havzası ve Marmara Denizi kirlilikten korunacaktır.



Büyükçekmece Atıksu Arıtma Tesisi Bağlantıları Tünel ve Kollektör İnşaatı

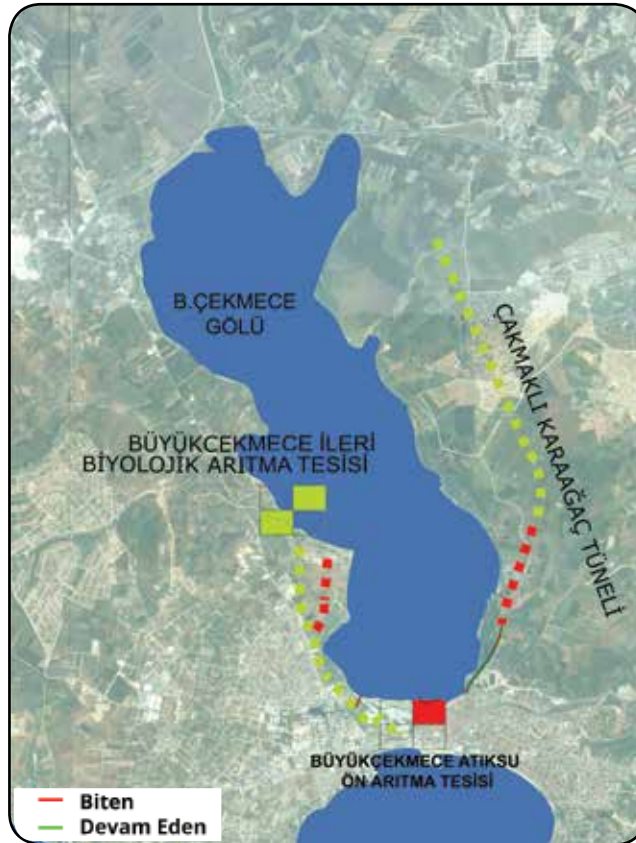
Başlama Tarihi : 02 Şubat 2012

Bitiş Tarihi : 14 Ağustos 2015

Sözleşme Maliyeti : 28.773.857 ₺

İşin Muhtevası: Ø2800 mm iç çaplı 4.490 m atıksu tüneli, Ø 7.5 m iç çaplı 7 adet tünel şaftı, Ø600 mm iç çaplı 486 m CTP basınçlı atıksu hattı, Ø1000 mm iç çaplı 77 m CTP atıksu hattı, Ø1200 mm iç çaplı 47 m CTP atıksu hattı, Ø1600 mm iç çaplı 2.425 m CTP basınçlı atıksu hattı, Ø2000 mm. iç çaplı 80 m yatay delgi yapılması, Ø1800 mm iç çaplı 292 m CTP atıksu hattı, Ø2000 mm iç çaplı 19 m betonarme atıksu kanal inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Büyükçekmece Ön Arıtma Tesisi'ne gelen atıksu sistemini, Ø2800 mm tünel ile toplayıp, Büyükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi' ne taşımak ve arıtılan suları tekrardan Ø2800 mm çıkış tüneli ile alıp, devamında Ø1600 mm CTP borularla Büyükçekmece Ön Arıtma Tesisi'ndeki mevcut deniz deşarjına bağlayarak, Büyükçekmece Gölü ve Marmara Denizi'ne Atıksu girişini engellemek.



Avrupa 2. Bölge 2012 Yılı 2. Kısım Müteferrik Atıksu, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

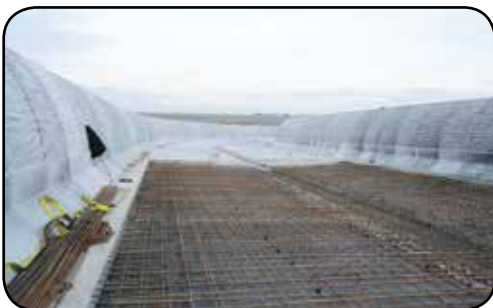
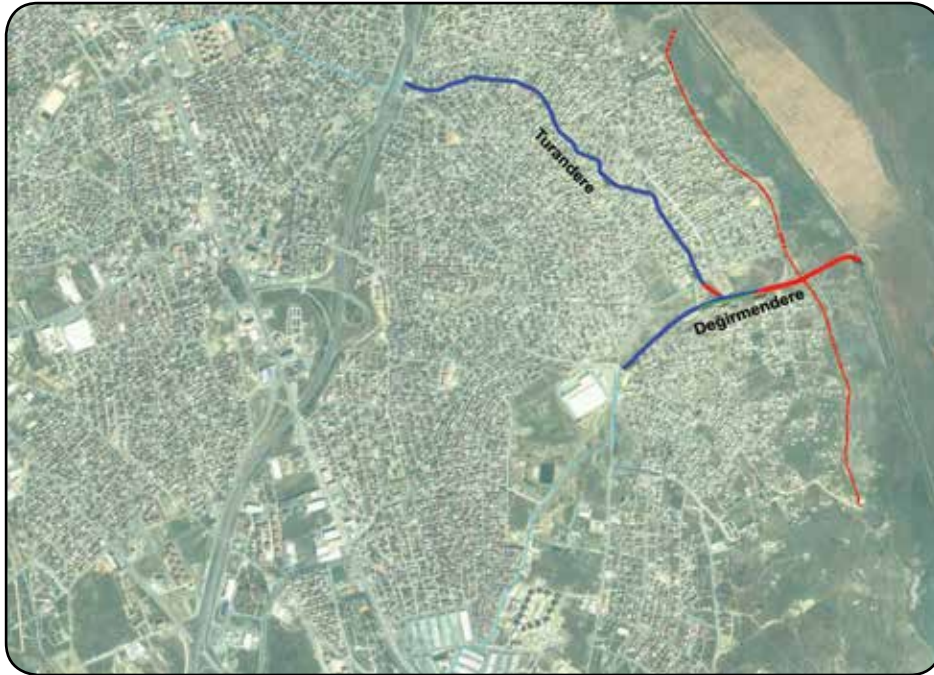
Başlama Tarihi : 12 Ekim 2012

Bitiş Tarihi : 11 Ekim 2015

Sözleşme Bedeli : 13.591.850 ₺

İşin Muhtevası: Turan Deresi'nin mansap kısmında 1.980 m kısmın dere ıslahı, Değirmen Deresi'nin mansap kısmında 1.280 m kısmın dere ıslahı, Kemer Deresi'nin mansap kısmında 1.340 m kısmın dere ıslahı, Serinpınar Deresi'nin mansap kısmında 1.000 m kısmın dere ıslahı olmak üzere toplam 5.600 m dere ıslahı yapılması ve Ø300 - Ø1400 mm çapları arasında beton/betonarme boru ile 24.950 m, Ø400-Ø800 mm çapları arasında CTP boru ile 4.250 m olmak üzere toplam 29.200 m atıksu ve yağmursuyu kanalı inşaatı yapılması ve bu imalatlara ait bacalar, bağlantılar ve yol üst yapısı işleri yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Büyükçekmece İlçesi'ndeki Kemer Deresi ve Serinpınar Deresi ile Avcılar İlçesi'ndeki Turan Deresi ve Değirmen Deresi'nin mansap kısımlarındaki mevcut dere kesitlerinin yetersiz kalması sebebiyle dere ıslahı yapılarak sel baskınları önlenecektir. Ayrıca karışık sistem çalışan söz konusu derelerin atıksu ve yağmursuyu kanal ayrımı ve atıksu kolektörleri inşa edilerek, çevre kirliliği ve koku gibi olumsuzluklar giderilip bu derelerden göle ve denize atıksu akışını engellemek.



Avrupa Yakası 2010 Yılı 4. Kısım Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 05 Temmuz 2012

Bitiş Tarihi : 04 Temmuz 2015

Sözleşme Bedeli : 16.948.637 ₺

İşin Muhtevası: Silivri ve Çatalca İlçelerinde Ø300-Ø1400 mm çapları arası toplam 90 km beton/betonarme ve CTP borular ile atıksu ve yağmursuyu kanalı, 4 adet 1000+1000 kişilik ve 1 adet 2000+2000 kişilik atıksu arıtma tesisi inşaatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Silivri İlçesi'nin Değirmenköy, Çeltik, Yolçatı, Akören, Büyükkılıçlı ve Kurfalı; Çatalca İlçesinin ise Gökçeali, Elbasan ve Hasanbeyli Köylerinde ihtiyaç olan atıksu kanallarını ve atıksu arıtma tesislerini tamamlayarak, o bölgeden kaynaklanan atıksu kirliliğinin önlenmesini sağlamak.



Asya Yakası 4. Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi : 10 Kasım 2010

Bitiş Tarihi : 10 Kasım 2013

Sözleşme Bedeli : 12.817.006 ₺

İşin Muhtevası: Ø300-Ø2400 mm çapları arasında 40 km atıksu ve yağmursuyu kanal imalatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Kadıköy, Ataşehir, Ümraniye, Üsküdar, Beykoz, Adalar, Çekmeköy ve Maltepe İlçelerinde muhtelif cadde ve sokaklardaki atıksu ve yağmursuyu problemlerinin çözümü.



Asya Yakası 5. Kısım Müteferrik Boru İtme İnşaatı

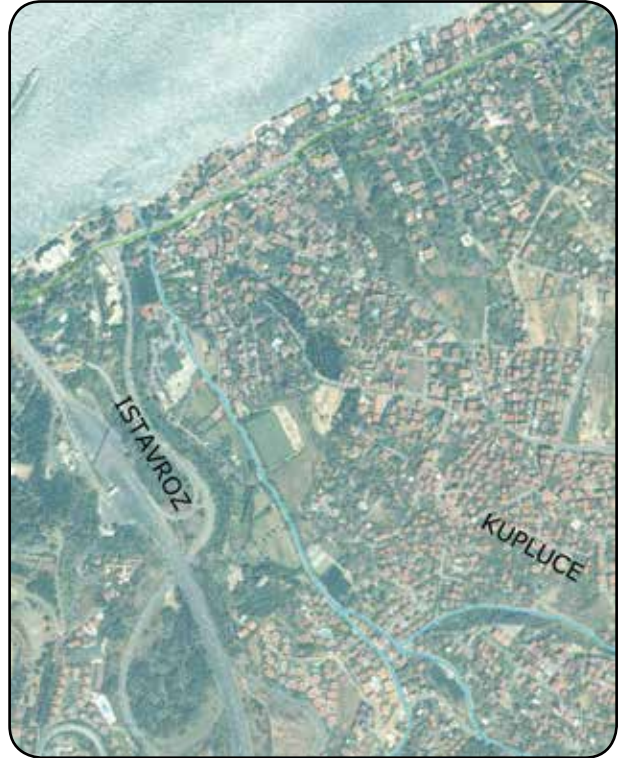
Başlangıç Tarihi : 06 Mayıs 2011

Bitiş Tarihi : 06 Mart 2014

Sözleşme Bedeli : 23.484.837 ₺

İşin Muhtevası: İstanbul Asya Yakası'ndaki Paşabahçe (Beykoz), Küçüksu, Üsküdar ve Kadıköy Havzaları'nda Ø1600-Ø1800 mm iç çaplarında L=5.980 m boru itme ve Ø300-Ø800 mm çaplarında L=1.877 m HDPE boru döşeme, Ø300-Ø1600 mm iç çaplarında L=16.143 m betonarme borularla yağmursuyu ve atıksu kanalı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Ana toplayıcı bağlantılarının yapılarak Boğaz'a (Kadıköy, Beylerbeyi ve Paşabahçe) sahillerine açıktan akan atıksuların arıtma tesislerine ulaştırılması sağlanacaktır. Karışık sistem çalışan hatlar ayrıştırılarak atıksuların arıtma tesislerine, yağmursularının da denize ulaştırılması sağlanacaktır.



Asya Bölgesi 6. Kısım Müteferrik Boru İtme İnşaatı

Başlama Tarihi : 14 Haziran 2011

Bitiş Tarihi : 12 Haziran 2014

Sözleşme Bedeli : 13.640.144 ₺

İşin Muhtevası: Ø300-Ø1000 mm çapları arasında 32 km atıksu kanalı, Ø1000 mm çapında 2 km boru itme imalatı yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Paşabahçe Havzası'ndan Boğaza akan atıksuların, imalatı tamamlanan atıksu tüneline alınması için kolektör ve şebeke inşaatlarının yapılarak tünel vasıtası ile arıtma tesisine iletilmesi.



Anadolu Yakası 7.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 06 Ocak 2011

Bitiş Tarihi : 31 Ekim 2013

Sözleşme Bedeli : 18.084.904 ₺

İşin Muhtevası: Ömerli-Paşaköy Atıksu Havzaları'nda bulunan Sancaktepe İlçesi, Çekmeköy İlçesi ve Sultanbeyli İlçesinin muhtelif mahallelerinde Ø300-Ø2200 mm çaplar arası toplam 60 km atıksu ve yağmursuyu şebeke, kolektör, muayene baca, parsel baca, parsel bağlantı, yağmursuyu ızgara ve bağlantı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Paşaköy Atıksu Havzası'nda dereler vasıtasıyla açıktan akan atıksuların kapalı sisteme alınarak Ömerli Barajı'nın kirlenmesinin önlenmesi ve Sancaktepe, Çekmeköy İlçelerindeki eksik atıksu şebekelerinin tamamlanması.



Anadolu Yakası 8. Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 20 Aralık 2010

Bitiş Tarihi : 18 Aralık 2013

Sözleşme Bedeli : 21.861.919 ₺

İşin Muhtevası: Tuzla Havzası'nda bulunan Pendik, Tuzla, Kartal ve Maltepe İlçelerinin muhtelif mahallelerinde Ø300-Ø2200 mm çapları arası 47,5 km atıksu ve yağmursuyu şebeke, kollektör, muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantıları imalatı yapılması ve Ø1400 mm çapında 2.500 m boru itme kollektör inşaatı.

Sağlayacağı Faydalar: İstanbul Anadolu Yakası'nın muhtelif noktalarında dereler vasıtasıyla ve açıktan denize akan atık suların toplayıcılar ve şebekeler vasıtasıyla arıtma tesislerine ulaştırılması ve fenni kanalizasyon hattı bulunmayan Pendik, Tuzla, Maltepe ve Kartal İlçeleri genelinde muhtelif cadde ve sokaklarda fenni kanalizasyon hattı yapılması.



Riva Havzası 1. Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı, Dere Islahı ve Arıtma Tesisi İnşaatı

Başlama Tarihi : 03 Ocak 2011

Bitiş Tarihi : 01 Ocak 2014

Sözleşme Bedeli : 20.530.753 ₺

İşin Muhtevası: Riva Deresi Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Şile İlçesi ve bağlı köylerinin muhtelif mahallelerinde Ø300-Ø2400 mm çapları arası toplam 82.366 m atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kollektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması, nüfusu 500 den az olan köy ve yerleşim birimlerinde yapılacak olan foseptik yapılarının yapılması, açık kazı ile yapılamayan atıksu ve yağmursuyu hatlarının yönlendirilmiş kazısız teknoloji veya boru itme metodu ile yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Riva Deresi Havzası ve Şile İlçesi Köyleri'nde açıktan akan atıksuları toplayıcı hatlar ve atıksu şebekeleri ile arıtma tesislerine ve foseptik yapılarına aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesinin önlenmesi.



Asya 1. Bölge 2011 Yılı 1.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaâtı**Başlama Tarihi** : 10 Şubat 2012**Bitiş Tarihi** : 09 Şubat 2015**Sözleşme Bedeli** : 29.616.909 ₺

İşin Muhtevası: Kadıköy ve Küçüksu Havzaları'nda bulunan yerleşim yerleri ile Ataşehir, Ümraniye, Maltepe ve Üsküdar İlçeleri'nin muhtelif mahallelerinde Ø300-Ø2400 mm çapları arasında toplam 75 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kollektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Kadıköy ve Küçüksu Havzası'na açıktan akan atıksuların kapalı sisteme alınarak Kurbağlı Dere ve Küçüksu Deresinin kirlenmesinin önlenmesi ve Ataşehir, Ümraniye, Maltepe ve Üsküdar İlçelerindeki eksik atıksu şebekelerinin tamamlanması.

**Asya 2. Bölge 2011 Yılı 2.Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı, Arıtma Tesisi ve Yağmursuyu Kanal İnşaâtı****Başlama Tarihi** : 20 Nisan 2012**Bitiş Tarihi** : 19 Nisan 2015**İşin Maliyeti** : 15.186.153

İşin Muhtevası: Asya Atıksu Havza Sınırı'nda bulunan yerleşim yerleri ile Pendik İlçesi'nin muhtelif mahallelerinde Ø300-Ø1600 mm çapları arası toplam 70 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kollektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Pendik İlçesi'nde ömrünü tamamlamış atıksu kanallarını yenilemek.



Asya Yakası 2. Kısım Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi : 28 Mart 2012

Bitiş Tarihi : 27 Mart 2015

Sözleşme Bedeli : 26.443.910 ₺

İşin Muhtevası: Asya Atıksu Paşaköy Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Çekmeköy, Sancaktepe, Sultanbeyli İlçeleri genelindeki muhtelif mahalleler ile Çekmeköy İlçesi Reşadiye Köyü muhtelif cadde ve sokaklarında Ø300-Ø2600 mm çapları arası toplam 100 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kollektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması

Sağlayacağı Faydalar: Paşaköy Atıksu Havzası'nda dereler vasıtasıyla açıkta akan atıksuların kapalı sisteme alınarak derelerin kurutulması, karışık sistem çalışan hatların ayrıştırılması, Reşadiye Atıksu Arıtma Tesisine kollektör ve şebeke bağlantıları inşaatı yapılarak bölgenin atıksu probleminin çözülmesi.



Asya 2. Bölge 2011 Yılı 1.Kısım Müteferrik Atıksu ve Yağmursuyu Kanal İnşaatı

Başlama Tarihi : 20 Nisan 2012

Bitiş Tarihi : 19 Nisan 2015

Sözleşme Bedeli : 13.308.806 ₺

İşin Muhtevası: Asya Atıksu Tuzla Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Tuzla ve Kartal İlçesi'nin muhtelif mahallelerinde Ø300-Ø2200 mm çapları arası toplam 50 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kollektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: İstanbul Anadolu Yakası'nın muhtelif noktalarında dereler vasıtasıyla ve açıktan denize akan atıksuların toplayıcılar ve şebekeler vasıtasıyla arıtma tesislerine ulaştırılması ve fenni kanalizasyon hattı bulunmayan Tuzla ve Kartal İlçeleri genelinde muhtelif cadde ve sokaklarda fenni kanalizasyon hattı yapılması.



Beylerbeyi - Küçüksu Atıksu Tüneli İkmal İnşaatı

Başlama Tarihi : 07 Haziran 2012

Bitiş Tarihi : 07 Aralık 2014

Sözleşme Bedeli : 21.648.402 ₺

İşin Muhtevası: 4.341m. Ø2200 mm çaplı tünel, 9 adet tünel şaftının ikmali, 665 m Ø1800-1200 mm yumurta kesitli branşman tüneli ve 2 adet branşman şaftı yapılması

Sağlayacağı Faydalar: İstanbul Boğazı'na ve Marmara Denizi'ne açıktan akan atıksuların, Beylerbeyi ve Küçüksu Dereleri arasında yapılacak tünelle toplanarak Küçüksu Atıksu Arıtma Tesisi'ne iletilmesi sağlanacaktır.



Asya 2. Bölge 2012 Yılı 1.Kısım Müteferrik Atıksu Kanalı, Yağmursuyu Kanalı ve Dere Islahı İnşaatı

Başlama Tarihi : 19 Ekim 2012

Bitiş Tarihi : 18 Ekim 2015

İşin Maliyeti : 39.101.118 ₺

İşin Muhtevası: Ömerli Paşaköy Atıksu Havzası'nda bulunan yerleşim yerleri ile Çekmeköy, Sancaktepe ve Sultanbeyli ilçelerinde muhtelif mahallelerinde 19 km dere ıslahı Ø300-Ø2200 mm çapları arası toplam 35 km atıksu ve yağmursuyu şebeke ve kollektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmursuyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Paşaköy Havzası ve Çekmeköy, Sancaktepe, Sultanbeyli ilçeleri'nde açıktan akan atıksuların toplayıcı hatlar ve atıksu şebekeleri ile arıtma tesilerine aktararak su havzalarının ve Marmara Denizi'nin kirlenmesinin önlenmesi.



Beton Betonarme Boru Betonarme Baca Elemanları ve C Parçaları ile Bu İmalatlara Ait Conta Temini İşi

Başlama Tarihi : 27 Şubat 2012

Bitiş Tarihi : 26 Şubat 2013

Sözleşme Bedeli : 118.798.872 ₺

İşin Muhtevası: Ø200 - Ø600 mm'ye kadar beton boru, Ø700 - Ø3600 mm'ye kadar betonarme boru, beton baca elemanları ve C parçaları üretiminin yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Bu iş kapsamında :

Ø200 - Ø600 mm beton boru : 1.200.050 m

Ø700 - Ø3600 mm betonarme boru : 82.888 m

Toplam : 1.282.938 m

Ayrıca 20.000 m³ Prekast dere elemanlarının üretimi yapılmıştır.

Avrupa Yakası Müteferrik Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı

Başlama Tarihi : 04 Mayıs 2012

Bitiş Tarihi : 03 Mayıs 2013

Sözleşme Bedeli : 3.538.966 ₺

İşin Muhtevası: Arnavutköy İlçesi'ndeki 2.000 m³/gün, (8.000 kişi) kapasiteli Karaburun Atıksu Arıtma Tesisi, Silivri ilçesi'ndeki 2.000 m³/gün, (8.000 kişi) kapasiteli Değirmenköy Atıksu Arıtma Tesisi, Çatalca ilçesindeki 1.000 m³/gün, (4.000 kişi) kapasiteli Çiftlikköy, Karacaköy, Yalıköy ve Binkılıç Atıksu Arıtma Tesisleri'nin tamamlanması.

Sağlayacağı Faydalar: Büyükçekmece ve Terkos Havzaları'ndan denize kontrolsüz şekilde akan atıksuların arıtılmasının sağlanması.



KANAL PROJE FAALİYETLERİ**Atıksu Şebeke Projeleri**

Çatalca Karacaköy	: 14.500 m
Başakşehir Altınşehir Mahallesi	: 21.000 m
B.Çekmece Muratbey Mahallesi	: 7.628 m
K.Çekmece İnönü Mahallesi	: 3.180 m
Başakşehir Şahintepe Mahallesi	: 15.000 m
B.Çekmece Karaağaç, Çakmaklı ve 19 Mayıs Mahalleleri	: 13.730 m
Çatalca Yazlık ve Başak Köyleri	: 6.592 m
Çatalca Hisarbeyli ve Örencik Köyleri	: 12.828 m
Çatalca Hallaçlı ve Gökçeali Köyleri	: 15.969 m
Çatalca Yalıköy	: 17.535 m
Çatalca Çiftlikköy	: 12.165 m
Çatalca İnceğiz ve Akalan Köyleri	: 9.032 m
Çatalca Kestanelik Köyü	: 16.501 m
Eyüp Esentepe Mahallesi	: 8.250 m
Eyüp Dereiçi/Maslak Yokuşu Bölgesi	: 8.974 m
Çekmeköy İlçesi Ömerli Mahallesi	: 9.300 m

*B.Çekmece Muratbey Atıksu Şebeke Projesi*

Beykoz Poyraz, Anadolu Feneri, Mahmut Şevket Paşa ve İshaklı Köyü	: 23.080 m
Pendik Fevzi Çakmak, Esenler, Kurtköy, Dumlupınar ,Şeyhli Mahalleleri	: 21.965 m
Şile Göce, Bucaklı ve İsaköy Köyleri	: 29.400 m
Tuzla Yayla Mahallesi, Kartal Cumhuriyet Mahallesi, Maltepe Çamaşırcı Deresi Bölgesi	: 18.007 m
Arnavutköy Bolluca Deresi, Pendik Kemikli Dere Atıksu Kolektörü	: 8,116 m
Elmalı Havzası Çırçır Deresi, Kurbağalı Dere, Bekardere Atıksu Kolektörü	: 31.016 m
B.Çekmece Serinpınar Deresi, Üsküdar Seyit Ahmet Deresi Atıksu Kolektörü	: 17.082 m

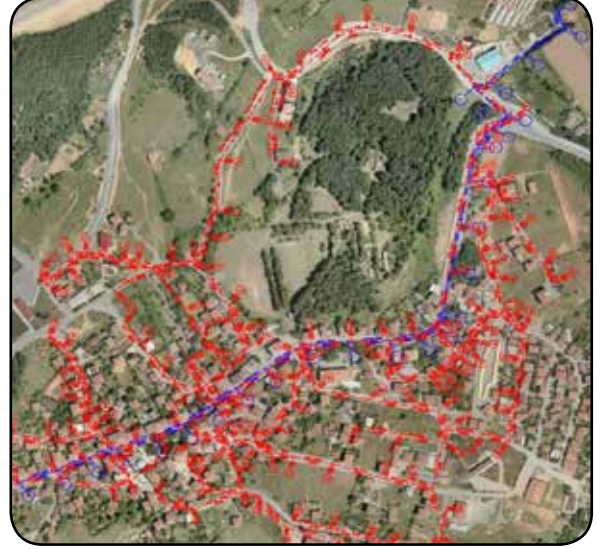
İstanbul Asya ve Avrupa Bölgelerinde **496** adet, toplam **790** km atıksu şebeke ve toplayıcı kolektör Projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.

*Beykoz Akbaba Köyü Atıksu Projesi*

Yağmursuyu Şebeke Projeleri

İstanbul Asya ve Avrupa Bölgelerinde 112 adet, toplam 205 km yağmursuyu şebeke projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.

Bağcılar Mahmutbey Mahallesi	: 1.840 m
Kadıköy Anasistem Yağmur Suyu Projesi	: 47.057 m
Üsküdar Seyitahmet Deresi Havzası	: 7.904 m
Pendik Kemikli Dere 11. Yan Kol Havzası	: 1.584 m
Kartal Cumhuriyet Mahallesi	: 2.195 m
Pendik Güzelyalı ve Esenyalı Mahalleleri	: 2.028 m
Sultangazi Cebeci ve Sultançiftliği Mahalleleri	: 8.613 m
Fatih Kocamustafapaşa, Haliç Caddeleri	: 2.084 m
Zeytinburnu, Maltepe, Mevlevihane Caddesi	: 1.995 m
Çekmeköy Ömerli Mahallesi	: 1.200 m
Eyüp Defterdar, İslambey, Esentepe Mahallesi	: 1.581 m
Eyüp İslambey, Esentepe mah. ve Esenler İlçesi	: 1.069 m



Çekmeköy Ömerli Yağmursuyu Şebeke Projesi

Başakşehir Şahintepe, Başak, Altınşehir, Güvercintepe Mahalleleri	: 29.720 m
Bağcılar Hoca Ahmet Yesevi, Mahmutbey Mahalleleri	: 2.380 m
Bahçelievler Soğanlı, Şirinevler mahallesi, Anafartalar Caddesi	: 2.880 m



Kadıköy Anasistem Yağmursuyu Projesi

Dere Islah Projeleri

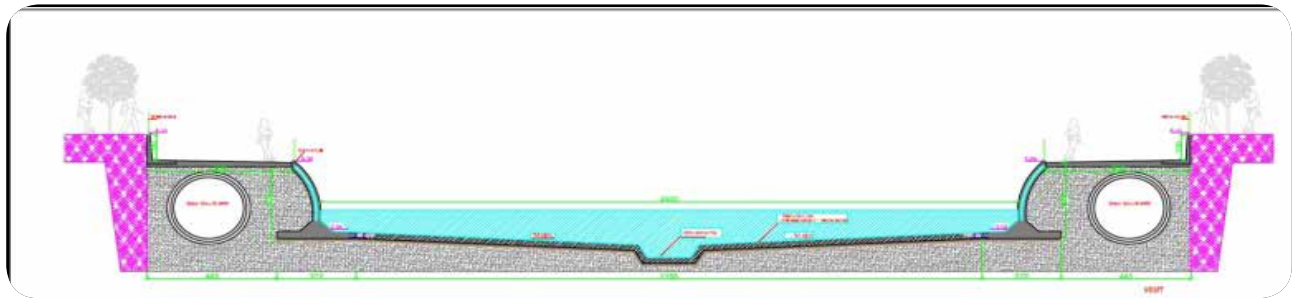
İstanbul Asya ve Avrupa Bölgelerinde **25** adet, toplam **85** km Dere Islah Projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.

Beykoz Çifthavuzlar Deresi	: 3.300 m
Eyüp Alibeyköy Deresi	: 2.900 m
Arnavutköy Şirindere	: 2.262 m
Eyüp Çobançeşme Deresi	: 800 m
Başakşehir Küçükkartal ve Arpalı Dereleri	: 5.120 m
Beylikdüzü Gürpınar Deresi	: 2.650 m
Elmalı Havzası Ördekçioğlu Deresi	: 3.900 m
Kemerdere Yan Kolu Çırçır Deresi	: 2.700 m
Ümraniye İMES Deresi	: 1.600 m
Üsküdar Bekar Deresi	: 1.071 m
Esenyurt Haramidere	: 5.000 m
Avcılar/ Esenyurt Turan, Değirmen Dere	: 3.218 m
Beylikdüzü Serinpınar Deresi	: 1.232 m
Kadıköy Kurbağalı Deresi ve Kasrı Ali, Karga, Örnek Yan Kolları	: 25.037 m

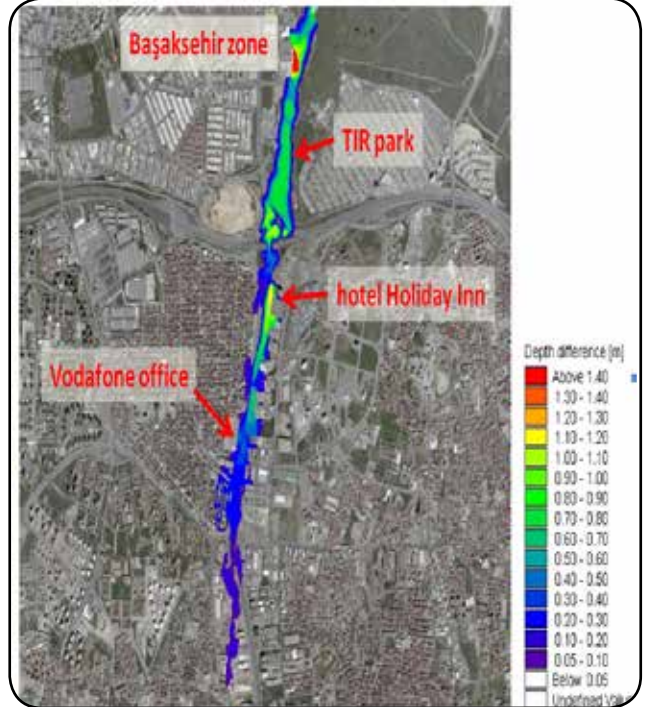
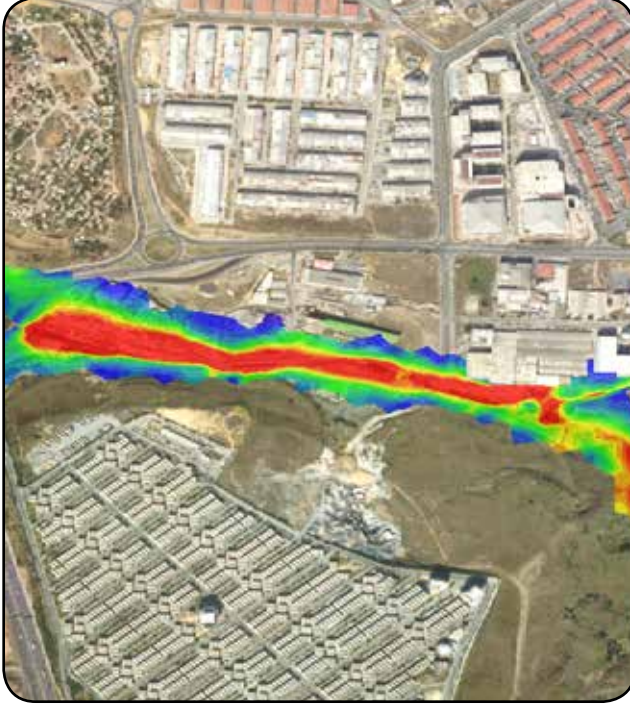


Kemiklidere Dere Islah Projesi

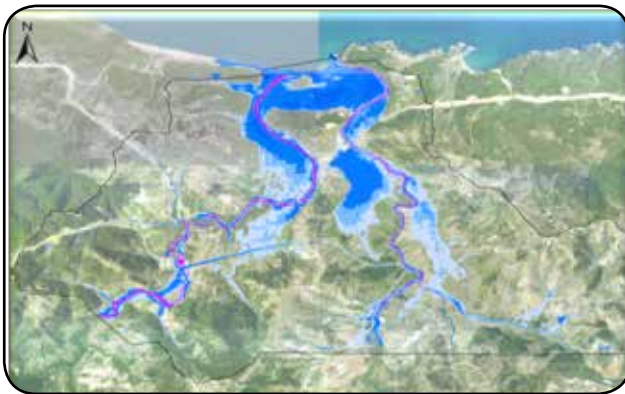
İstanbul dereleri tarih boyunca taşkın riski taşımıştır. 2009 yılındaki taşkınlar dere ıslah çalışmalarını gündemin birinci sırasına taşımıştır. Bu yıl dere ıslah çalışmaları kapsamında 85 km dere ıslah projesi hazırlanmıştır. Dere ıslah projeleri hazırlanırken 2012 yılında, derelerin kent mobilyası olarak algılanması gerektiği kabul edilmiştir. Bu kapsamda estetik kaygıların dikkate alındığı görsel değeri olan ve kente değer katacak prekast kesitler oluşturulmuştur.



Taşkın Modelleme Çalışmaları



9 Eylül 2009 günü gerçekleşen yağış verilerine göre Ayamama Deresindeki hidrolik yağış-taşkın modeli oluşturulmuştur. Hidrolik modelleme ile deşarj simülasyonu yapılmış ve Ata Göleti'nin yıkılması sonucu gelen su kütlesinin yerleşim bölgesine girişi 2 Boyutlu hidrodinamik modelle simule edilmiştir. Ata Göleti çökmesi ve çökmemesi durumunda maksimum su derinlikleri ve selin pik noktasının zamana bağlı etkisi simule edilmiştir.



100 Yıllık Taşkın Risk Haritası



500 Yıllık Taşkın Risk Haritası

Şile İlçesi Ağva Beldesi, Göksu ile Yeşilçay Dereleri arasında kurulmuştur. Her iki dere taşkın riski taşımaktadır. Beldenin; taşkından korunması, güvenli arazi kullanımının planlanması ve kayıpları azaltma stratejisinin geliştirilmesi maksadıyla, numerik taşkın hidrodinamik model oluşturulmuştur. Model sonrası risk analizi, 25/100/500 yıllık risk haritaları hazırlanmıştır. Bölgenin taşkından korunması için yapılacak çalışmalar belirlenmiştir. Bu kapsamda İsaköy ve Sungurlu Barajlarının sadece içmesuyu amaçlı değil taşkından korunma amacıyla inşa edilmesinin bölge güvenliğine katkı sağlayacağı tespit edilmiştir.

Arıtma Tesisi Proje Çalışmaları

Selimpaşa İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi

Silivri ilçesine bağlı Selimpaşa, Celaliye, Güzelce ve Kumburgaz beldelerine ait atıksuların arıtılması için Selimpaşa İBAAT projesi hazırlanmıştır. Arıtma tesisi 1. Kademede 100.000 m³/gün atıksuyu arıtacak olup nihai kapasite 400.000 m³/gündür.

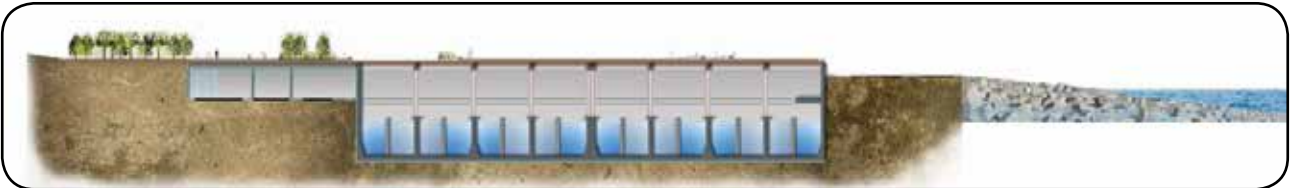
İBAAT: İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi



Küçükçekmece İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi

Küçükçekmece ve Avcılar ilçelerine ait atıksuların arıtılması için Küçükçekmece İBAAT projesi hazırlanmıştır. Arıtma tesisi ortalama kapasite olarak 300.000 m³/gün atıksuyu arıtacak olup pik debi gelmesi halinde 480.000 m³/gün kapasite ile hizmet verecektir. İleri zamanlarda yapılacak revizyonlar ile 640.000 m³/gün kapasiteye ulaşacak şekilde dizayn edilmiştir.

Küçükçekmece İBAAT İstanbul Atıksu sisteminde bir ilke sahip olacaktır. Bu arıtma tesisi ile İSKİ ilk defa tamamen yeraltında olan bir arıtma tesisini işletmeye alacaktır. Arıtma tesisinin üstü yeşil alan ve su havuzları ile kaplı olacaktır. Su havuzları arıtma tesisinde arıtılmış su ile çalışacaktır.



1.3 İÇMESUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

SU ARITMA FAALİYETLERİ

İSKİ, misyon ve vizyon gereği teknolojiyi, günün ve yarının şartlarını takip eden öncü ve yenilikçi bir kurum olarak, İstanbul ve Türkiye'yi yaptığı örnek projeler ile geleceğe taşıırken; bu hizmet yarışında önde, önemli ve etkin bir konuma sahip olan Su Arıtma Dairesi Başkanlığı da; aidiyet duygusu içinde üzerine düşen görevi teknolojik imkanları azami şekilde kullanarak, zaman mefhumu gözetmeksizin, Türkiye ve Dünya standartlarının üzerinde sağlıklı ve kaliteli su sağlamak gayesiyle hedefe kilitlenerek emin adımlarla ilerlemektedir.

İstanbul halkının içme, kullanma ve sanayi tüketim ihtiyaçlarını uzun yıllar karşılayan; yüzeysel su kaynakları (baraj, göl, akarsu vs) ile yer altı su kaynaklarından (kuyular, kaynak suları vs) içme suyu arıtma tesislerine gelen hamsuyu, özelliklerinin gerektirdiği tasfiye (arıtma) işlemlerinden geçirilmekte, akabinde şehir şebekesine vermek suretiyle halkımızın istifadesine sunulmaktadır.

2012 yılı hizmet ve içmesuyu kalite standartlarının yükseltildiği bir yıl olarak; fiziksel, kimyasal ve bakteriyolojik olarak su kalitesinin artırılması gayesiyle:

1- İçme suyu artırma tesislerimizde ihtiyaca göre bir takım revizyon çalışmaları yapıldı. Örneğin; Ömerli İçmesuyu Arıtma Tesisi İşletme Şube Müdürlüğü'nde; merkez havalandırma, durultucular, hızlı kum filtrelerinin tamirat, bakım ve izolasyonu yapıldı. Büyükçekmece İçme Suyu Arıtma Tesisi Şube Müdürlüğü'nde; hızlı kum filtrelerinin tamir, bakım ve izolasyon iş ve işlemleri gerçekleştirildi.

2- 17025 standartlarının uygulandığı akredite olmuş temizsu ve atıksu Laboratuvarlarımızda; hizmet kalitesini yükseltmek amacıyla yeni teknoloji analiz cihazları alınmıştır.

3- İstanbul halkının şebekeden temin ettiği içme ve kullanma suyunun kalitesini muhafaza etmek amacıyla; daha önceden kullanılan numune alma sistemi geliştirilerek İSKABİS programına entegre edilmiş ve bu sistem ile şehrin tüm ilçelerinden; okul, hastane, iş yeri, camii, ev, şebeke hattı boru sonu noktalarından vb adreslerden günlük olarak ortalama 350 – 400 numune alımı gerçekleştirilerek, analizleri yapılmaktadır.

4- İBB hizmet sınırlarının il sınırları olarak genişlemesi sebebiyle, İdareміz sorumluluk alanına dâhil edilen köy ve beldelerin kullandıkları suların, daha sağlıklı ve daha kaliteli içmesuyu standardına yükseltilmesi çalışmalarımız ayrıca devam etmektedir.

5- İçmesuyu Tasfiye Tesislerimizde artırılan suyun kalitesinin fiziksel, kimyasal ve biyolojik olarak yükseltilmesi ve su kalitesinin her an kontrolünü temin için On-line Scada Sistemine entegre olarak çalışabilen On-line Parametre Ölçüm Cihazları (pH, Bulanıklık, TOC, Alüminyum, Klor vb) ilave etme çalışmalarımız da devam etmektedir.

Başkanlığımız; yenilenme, araştırma, inceleme ve AR-GE çalışmalarıyla hizmet kalitesini her geçen gün artırmak suretiyle Şehr-i İstanbul'a hayat vermeye devam edecektir.

2012 Yılında Arıtma Tesislerinde Üretilen Temizsu Miktarları

Tesisin Adı	Üretilen Temizsu Miktarı (m ³ /gün)	Üretilen Temizsu (m ³ /yıl)
Ömerli	1.001.983	366.725.745
Cumhuriyet	845	309.348
Kâğıthane	505.268	184.928.009
Büyükçekmece	287.145	105.095.188
Elmalı	12.224	4.473.966
İkitelli	514.969	188.478.691
Taşoluk	25.173	9.213.500
Diğer	37.465	13.712.028
Toplam	2.385.072	872.936.475

2012 Yılında Arıtma Tesislerinde Kullanılan Kimyasal Madde Miktarları

Tesisin Adı	A.Sülfat (Kg)	Klor (Kg)	Poli Elektrolit (Kg)	Ozon (Kg)	Enerji (kWh)
Ömerli	9.516.000	1.212.532	55.703	348.705	99.702.694
Kâğıthane	11.215.500	553.713	80.443	214.400	29.570.468
B.Çekmece	6.484.245	450.480	22.944	0	59.147.856
Elmalı	381.732	29.366	953	23.745	6.661.357
İkitelli	7.934.744	620.022	58.944	335.811	26.085.767
Taşoluk	438.784	35.744	2.788	19.203	4.670.231
Toplam	35.971.005	2.901.857	221.775	941.864	225.838.373



Ömerli İçme Suyu Arıtma Tesisi

Üretilen Temizsu	366.725.745 m ³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	9.516 ton
Sarfedilen Klor	1.212 ton
Sarfedilen Polielektrolit	56 ton
Sarfedilen Ozon	349 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	99.702.694 kWh

**Kağıthane İçme Suyu Arıtma Tesisi**

Üretilen Temizsu	184.928.009 m ³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	11.215 ton
Sarfedilen Klor	554 ton
Sarfedilen Polielektrolit	80 ton
Üretilen Ozon	214 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	29.570.468 kWh

**Büyükçekmece İçme Suyu Arıtma Tesisi**

Üretilen Temizsu	105.095.188 m ³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	6.484 ton
Sarfedilen Klor	450 ton
Sarfedilen Polielektrolit	23 ton
Üretilen Ozon	-
Tüketilen Elektrik Enerjisi	59.147.856 kWh



İkitelli İçme Suyu Arıtma Tesisi

Üretilen Temizsu	188.478.691 m ³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	7.935 ton
Sarfedilen Klor	620 ton
Sarfedilen Polielektrolit	59 ton
Sarfedilen Ozon	336 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	26.085.767 kWh

Taşoluk İçme Suyu Arıtma Tesisi

Üretilen Temizsu	9.213.500 m ³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	439 ton
Sarfedilen Klor	36 ton
Sarfedilen Polielektrolit	3 ton
Sarfedilen Ozon	19 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	4.670.231 kWh

Elmalı İçme Suyu Arıtma Tesisi

Üretilen Temizsu	4.473.966 m ³
Sarfedilen Alüminyum Sülfat	382 ton
Sarfedilen Klor	29 ton
Sarfedilen Polielektrolit	953 kilo
Sarfedilen Ozon	24 ton
Tüketilen Elektrik Enerjisi	6.661.357 kWh

Su Kalite Kontrol

Periyodik olarak arıtma tesisleri, şebeke hatları, İSKİ depoları, sanayi aboneleri ve sorumluluğumuzdaki kuyu, vakıf suları, göl ve barajlardan 38.538 adet numune alınarak fiziksel, kimyasal ve bakteriyolojik analizleri yapılmıştır.



Faaliyet	Numune Sayısı (Adet)	Parametre Sayısı (Adet)
Tesis Numunesi	2.460	85.240
Şebeke Numunesi	27.503	113.520
Okul, Hastane	2.168	17.700
Kaynak	293	2.710
Özel Sular (Kuyu, Sanayii Suları, Ücretli Analizler)	508	5.200
Deniz Suyu	957	2.990
Köy ve Belde Suları	973	19.920
Vakıf Suları	384	4.020
Bodrum Suyu	1.287	11.700
Diğer	2.005	14.465
Toplam	38.538	277.465

Faaliyet	Adet
İSKİ depo dezenfeksiyon sayısı	96
Yeni devreye alınan ve mevcut isale hattı dezenfeksiyon ve deşarj sayısı	12
Şube yolu ve yangın hidratı deşarj sayısı	420
Şebeke hattı dezenfeksiyon ve deşarj sayısı	1.720

Atıksu Laboratuvar Çalışmaları

Atıksu Laboratuvarları kendi bünyesindeki birimlerden gelen temiz su, atık su, dere ve göl suları analizleri ile özel sektör talebi su/atıksu analizlerini yapmaktadır. Ayrıca İl Çevre Kurulu'na ait analizleri gerçekleştirmektedir.



2012 Yılında Çalışılan Numune ve Parametre Sayısı

Numune Cinsi	Numuneyi Getiren Birim	Numune Adedi	Çalışılan Parametre Adedi
Endüstriyel Atıksu	Avrupa Bölgesi Atıksu Kontrol ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	3.283	25.808
	Asya Bölgesi Atıksu Kontrol ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	2.819	23.641
	Düzce-Melen Havza Koruma Şefliği	87	451
	Özel Analiz (Ücretli)	289	613
	Özel Analiz (Ücretsiz)	-	-
	Diğer Daire Başkanlıkları	474	4.518
	Toplam	6.952	55.031
Dere-Göl	Atıksu Laboratuvar Müdürlüğü	985	19.080
	Marmara ve Haliç Denetim Şube Müdürlüğü	24	369
	Su Kalite Müdürlüğü	1.049	11.207
	İl Çevre Kurulu (İLÇK)	357	6.039
	Toplam	2.415	36.695
Genel Toplam		9.367	91.726

2012 Yılı Su Kalite Raporu

Parametre	TÜRK STANDARTLARI TS 266 2005	DÜNYA SAĞLIK TEŞKİLATI (WHO) 1993	ABD ÇEVRE KORUMA AJANSI (EPA) 2003	AVRUPA BİRLİĞİ (EC) 1998	TASFİYE TESİSİ ORTALAMA KALİTE DEĞERLERİ (GENEL ÇIKIŞ)						
					B.ÇEKMECE	İKİTELLİ	KAĞITHANE	ÖMERLİ (EMİRLİ)	ÖMERLİ (MURADİYE ORHANIYE)	ÖMERLİ (OSMANIYE)	ELMALI
Bulanıklık	1,0	5,0	1,0	1,0	0,2	0,2	0,1	0,2	0,3	0,2	0,3
BİRİNCİL STANDARTLAR (MİKROBİYOLOJİK) , EMS/100 mL											
Koliform Bakteri	< 1	0	<1	0	0	0	0	0	0	0	0
BİRİNCİL STANDARTLAR (Dezenfeksiyon Yan ürünleri), g/L											
Toplam Trihalometanlar	100	460	80	100	50,6	25,0	20,0	21,4	21,6	18,8	36,5
Bromat	10	10	10	10	-	<2,0	<2,0	-	<2,0	<2,0	<2,0
BİRİNCİL STANDARTLAR (İNORGANİK KİMYASALLAR), mg/L											
Alüminyum	0,20	0,20	0,20	0,20	0,05	0,05	0,05	< 0,05	0,06	0,05	<0,05
Arsenik	0,01	0,01	0,01	0,01	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002
Baryum	-	0,7	2,0	-	0,04	0,02	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02
Kadmiyum	0,005	0,003	0,005	0,005	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002
Krom (Toplam)	0,05	0,05	0,10	0,05	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Bromür	-	-	-	-	0,06	0,05	0,06	< 0,05	< 0,05	< 0,05	< 0,05
Florür	1,5	1,5	2,0	1,5	0,19	0,07	0,06	0,07	0,06	0,06	0,07
Siyanür	0,05	0,07	0,20	0,05	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Kurşun	0,010	0,010	0,015	0,010	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01
Civa	0,001	0,001	0,002	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Nitrat (NO ₃)	50	50	45	50	2,95	1,18	1,35	2,35	2,22	2,32	2,96
Selenyum	0,01	0,01	0,05	0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01
Gümüş	-	0,10	0,10	-	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Antimon	0,005	0,020	0,006	0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005
Berilyum	-	-	0,004	-	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002	<0,002
İKİNCİL STANDARTLAR (ESTETİK), mg/L											
Klorür	250	250	250	250	36,0	35,0	37,1	41,9	26,8	26,4	64
Renk (birim)	20	15	15	-	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
Bakır	2,0	2,0	1,0	2,0	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Demir	0,2	0,3	0,3	0,2	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Mangan	0,05	0,1	0,05	0,05	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Koku Yapan Geosmin	-	-	-	-	2,5	2,2	1,2	1,9	4,0	2,7	1,6
Maddeler ng/L MIB	-	-	-	-	2,7	1,1	0,9	1,9	2,5	2,5	1,2
PH	6,5-9,5	6,5-8,0	6,5-8,5	6,5-9,5	7,4	7,2	7,0	7,2	7,3	7,3	7,1
Sülfat	250	500	250	250	91,5	45,6	60,4	12,1	34,0	34,2	68,8
Toplam Çözünmüş Madde	-	1000	500	-	351	220	242	206	180	182	276
Çinko	-	3,0	5,0	-	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1
İLAVE PARAMETRELER,mg/L											
Kalsiyum	-	300	-	-	56,1	46,9	46,4	50,1	37,0	38,3	41,3
Sertlik (CaCO ₃ olarak)	-	500	-	-	197	137	145	151	114	118	136
Magnezyum	-	-	-	-	13,8	4,5	6,1	4,6	4,6	4,9	7,6
Potasyum	-	-	-	-	3,75	2,03	2,15	1,34	1,82	1,80	2,83
Sodyum	200	200	-	200	38,3	16,4	21,3	7,6	12,8	12,7	30,3
Serbest Klor	-	5,0	4,0	-	1,4	1,3	1,1	1,6	1,5	1,4	1,1
Amonyum	0,5	1,5	-	0,5	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03

1- Bulanıklık, pH, Klorür, Toplam Sertlik ve Bakiye Klor değerleri Tesis İşletme Laboratuvarlarının aylık ortalama değerleridir.

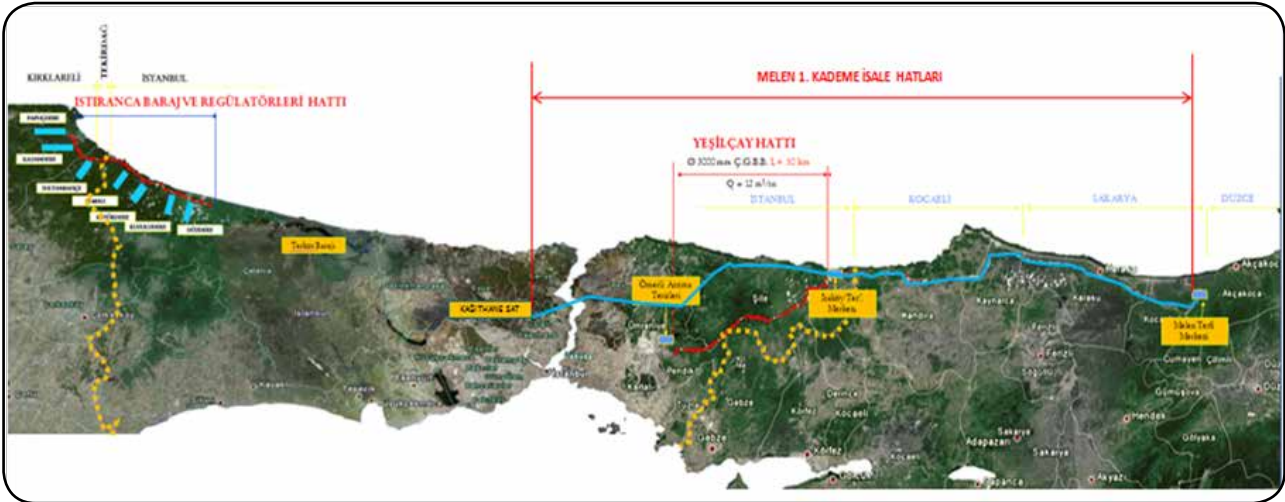
2- Diğer Parametreler Atıksu ve Su Kalite Laboratuvarlarında yapılan analizlerin aylık ortalamasıdır.

3- Burada gösterilen klor değeri tesis çıkış değeri olup, serbest klor zamanla azalmaktadır. Bu değer şebekenin en uç noktasında bile serbest klor kalacak şekilde seçilmekte olup, serbest klor değerleri şebekede genellikle 0,1-0,5 aralığında ölçülmektedir.

SU İSALE FAALİYETLERİ

Su iletimi ve dağıtım görevi, iki kısımda örgütlendirilmiştir. Birincisi, Ø 400 mm ve daha büyük çaplı borular, su hazneleri ve terfi merkezleri ile yapılan hamsu ve temizsu iletimi; ikincisi ise Ø 400 mm. den daha küçük çaplı şebeke boruları ile abonelere yapılan su dağıtımdır. Ø 400 mm-3000 mm arasında değişen muhtelif cins ve çaplı borularla hamsu ve temizsu iletimi ve dağıtım, su haznelerinin işletilmesi, su dağıtım kontrol ve yönlendirme hizmetleri; çelik boruların katodik korumalarının yapılması; meteorolojik rasatların değerlendirilmesi ile kısa ve orta vade su ihtiyaç ve kullanım stratejilerinin belirlenmesi gibi faaliyetler yürütülmektedir. Sınırlarımız; İstanbul dâhil olmak üzere 6 il (Kırklareli-Tekirdağ-İstanbul-Kocaeli-Sakarya-Düzce) İSKİ'nin hizmet sahasında bulunmaktadır.

Avrupa Yakasının büyük kısmına Kâğıthane, İkitelli ve Büyükçekmece, Asya yakasına ise Ömerli ve Elmalı su arıtma tesislerinden su dağıtılmaktadır. Asya yakasındaki tesislerden Salacak-Sarayburnu boğaz geçişiyle Avrupa yakasında Fatih, Zeytinburnu ve Bakırköy İlçeleri ile Boğazın batı bölgesi sahil kesimine su verilmektedir. Gerektiğinde Bahçelievler Su Haznesi vasıtasıyla da Bahçelievler terfi sisteminden beslenen bölgelere su verilebilmektedir.



Avrupa Bölgesi İsale Hatlarının Boru Cinsi ve Yıllara Göre Dağılımı

İSALE HATLARI BORU METRAJİ (METRE)												
YIL-LAR	ÇELİK+ DF	ÖGBB	FONT	HDPE	TÜNEL	GALERİ	KANAL	AÇB	CTP	ÇGBK	ÇKT	TOPLAM
2008	785.469	10.898	38.944	700	3.359	40.948	11.878	42.127	16.595	-	-	950.918
2009	967.050	10.898	41.894	700	3.359	40.948	11.878	19.020	16.595	-	-	1.112.342
2010	967.050	10.898	41.894	700	3.359	40.948	11.878	19.020	16.595	-	-	1.112.342
2011	1.024.718	1.150	6.764	4.855	3.359	40.948	11.878	19.020	21.137	-	-	1.133.829
2012	1.212.363	2.059	6.913	4.854	11.119	40.948	11.878	24.370	21.137	359	2.775	1.338.775

NOT: 2012 yılı metrajında Melen Sistemi Avrupa Bölümü (L=3.136m) dahil edilmiştir.

DF : Düküm Font

ÖGBB : Ön Gerilmeli Beton Boru

HDPE : Yüksek Yoğunluklu Polietilen Boru

AÇB : Asbestli Çimentolu Boru

CTP : Cam Takviyeli Polietilen Boru

ÇGBK : Çelik Gömlekli Beton Kondüvi Hattı

ÇKT : Beton Kaplamalı Çelik Tünel (Boğaz Tüneli)

Avrupa Bölgesi İsale Hatlarının Arıza ve Ona-

rılmaları

BORU ARIZALARI (ADET)								
YILLAR	Boru Cinsleri							TOPLAM
	FONT	ÇELİK	D.F.	AÇB	BETON	HDPE	CTB	
2008	17	215	32	9	0	2	3	278
2009	22	197	42	16	3	2	11	293
2010	8	223	21	25	2	4	3	286
2011	9	241	26	8	5	3	0	292
2012	6	319	17	11	3	7	4	367

Avrupa Bölgesi İsale Hatları Üzerindeki Ekipmanlarla İlgili Çalışmalar

VANA DEĞİŞİM - YENİ MONTAJ VE ARIZA ONARIMLARI (ADET)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2008	24	56	35	115
2009	39	29	14	82
2010	48	20	8	76
2011	53	18	11	82
2012	68	14	7	89

VANTUZ DEĞİŞİM - YENİ MONTAJ VE ARIZA ONARIMLARI (ADET)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2008	23	15	10	48
2009	66	21	14	101
2010	79	13	0	92
2011	92	9	0	101
2012	96	9	1	106

DEBİMETRE DEĞİŞİM - YENİ MONTAJ VE ARIZA ONARIMLARI (ADET)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2008	15	13	19	47
2009	3	1	3	7
2010	5	1	3	9
2011	9	1	0	10
2012	5	1	1	7

Asya Bölgesi İsale Hatlarının Boru Cinsi ve Yıllara Göre Dağılımı

İSALE HATLARI BORU METRAJİ (METRE)											
YIL-LAR	ÇELİK	D.F.	ÇGÖGBB	ÖGBB	AÇB	HDPE	ÇGBK	ÇKT	TÜNEL	AÇIK KANAL	TOPLAM
2008	464.535	130.537	39.192	46.980	3.800	13.830	0	0	2.296	3.850	705.020
2009	468.285	130.537	39.192	46.980	50	21.306	0	0	2.296	3.850	712.496
2010	468.285	130.537	39.192	49.980	7.900	13.830	0	0	2.296	3.850	715.870
2011	534.675	166.049	39.192	46.980	50	21.306	0	0	2.296	3.850	814.398
2012	572.324	166.049	39.147	46.980	50	21.306	5.436	2.775	19.946	3.850	877.863

D.F. : Düktil Font

ÖGBB : Ön Gerilmeli Beton Boru

HDPE : Yüksek Yoğunluklu Polietilen Boru

AÇB : Asbestli Çimentolu Boru

CTP : Cam Takviyeli Polietilen Boru

ÇGBK : Çelik Gömlekli Beton Kondüvi Hattı

ÇKT : Beton Kaplamalı Çelik Tünel (Boğaz Tüneli)

Asya Bölgesi İsale Hatları Arıza Onarımları

BORU ARIZALARI (ADET)							
YILLAR	Boru Cinsleri						TOPLAM
	ÇELİK	HDPE	D.F.	ÖGBB	ÇGGBB	AÇB	
2008	96	5	22	12	17	-	152
2009	69	0	25	21	8	2	125
2010	60	0	24	6	0	0	90
2011	81	0	16	14	2	0	113
2012	80	0	22	5	0	0	107

Asya Bölgesi İsale Hatları Üzerindeki Ekipmanlarla İlgili Çalışmalar

VANA DEĞİŞİM - YENİ MONTAJ VE ARIZA ONARIMLARI (ADET)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2008	15	12	16	43
2009	25	10	2	37
2010	21	7	2	30
2011	24	9	1	34
2012	24	13	6	43

VANTUZ DEĞİŞİM - YENİ MONTAJ VE ARIZA ONARIMLARI (ADET)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2008	23	4	0	27
2009	15	5	0	20
2010	18	0	0	18
2011	31	1	1	33
2012	25	4	1	30

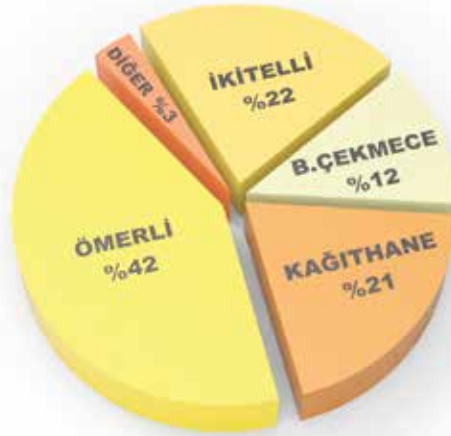
DEBİMETRE DEĞİŞİM - YENİ MONTAJ VE ARIZA ONARIMLARI (ADET)				
YILLAR	ONARIM	DEĞİŞİM	MONTAJ	TOPLAM
2008	0	1	12	13
2009	0	0	1	1
2010	0	0	0	0
2011	2	0	0	2
2012	0	0	0	0

SU DAĞITIM VE KUMANDA

Su iletimi ve dağıtımı, SCADA adı verilen elektronik sistemle kontrol edilmektedir. SCADA sistemi, şehrin su kaynaklarını, ana dağıtım sistemini, depo su seviyelerini sürekli izleme, bilgi toplama, ve uzaktan kumanda işlevlerini yerine getirmektedir. Şehrin su ihtiyacı tespit edilerek arıtma tesislerinden talep edilir ve suyun aboneye uygun şartlarda ulaşması için gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca ana isale hatlarında meydana gelen arızalarda hatlar üzerindeki vanalara müdahale edilerek kayıp su miktarı minimize edilmektedir.

İstanbul'a 31 Aralık tarihi itibarıyla 2012 yılında 872.936.475 m³ arıtılmış su verilmiştir. Şehre verilen maksimum günlük su miktarı 25.07.2012 tarihinde 2.816.763 m³/gün olarak gerçekleşmiştir.

İSKİ SCADA sistemi yenilenmesi, iyileştirilmesi, genişletilmesi, günümüz teknolojisine uygun hale getirilmesi ile ilgili çalışmalar tamamlanmıştır. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 153 sabit istasyon işletmede olup, data aktarımı VSAT uydu haberleşme sistemi ile yapılmaktadır.



2012 Yılında Şehre Verilen
Temiz Suyun Tesislere Göre Dağılımı



SCADA Sistemi Yeni Kontrol Merkezi



SCADA Merkezi Kontrol Ekranı ve Operatör Ekranları

SCADA Projesi Kapsamında Yapılan Saha Çalışmaları Özet Tablosu

DEBİMETRELER	2008	2009	2010	2011	2012
Elektromanyetik Tip	360	398	410	172	164
Türbin Tip	7	0	0	0	3
Ultrasonik Tip	160	88	75	68	73
AKTÜATÖRLÜ VANALAR					
LCV (Seviye Kontrol Vanası)	0	0	0	0	0
FCV (Akış Kontrol Vanası)	121	11	30	121	102
CV (Açma/Kapama Vanası)	21	25	15	7	4
HABERLEŞME					
Radio Ünitesi	20	20	40	13	64
RTU Ünitesi	12	12	10	0	0
Röle Ünitesi	0	0	0	0	0
Uydu Ünitesi	-	-	-	74	83
GPRS Ünitesi	-	-	-	144	119
SEVİYE ÖLÇÜM CİHAZLARI					
Depo Seviye	65	72	75	38	52
Göl Seviye	35	83	50	22	45
METEOROLOJİ CİHAZLARI					
Yağış Ölçüm Cihazı	26	63	50	26	23
Buharlaşma Ölçüm Cihazı	20	54	45	26	24
Sıcaklık Ölçüm Cihazı	6	9	4	2	3
BASINÇ ÖLÇÜM CİHAZLARI					
Sensör Arızası	46	69	55	61	56
ENERJİ ARIZALARI					
Akü Değişimi	6	4	3	0	4
DC Pano Arızaları	19	18	20	3	5
AC Pano Arızaları	55	17	15	42	85
Kablo Çekim İşleri (m)	178 m	145 m	2.700 m	2.574 m	365 m
Kazı Çalışması (m)	40 m	133 m	150 m	350 m	25 m
Kablo Ek Bağlantısı (m)	10 m	19 m	30 m	25 m	16 m
Redresör	0	18	0	27	39
UPS Arızası	1	4	0	0	4
LİP PANO ARIZALARI					
PLC Arızaları	14	48	40	104	90
Display Montajı	1	21	10	0	5
Display Arızaları	4	27	30	15	19
Pompa Durum Bilgisi Arızası	6	31	15	19	25
Güvenlik Cihazı Arızası	0	1	2	0	-
Enstrüman Sökümü	4	0	0	0	3
Auma Tamiri	8	8	7	22	18
LİP Pano İçi Bağlantıları	6	2	4	24	5
Pano Montajı	20	16	12	4	4
Topraklama Bağlantısı	-	-	-	2	0
ASYA YAKASI					
Su Çekimi	57	42	58	84	92
Temizlik ve Bakım	20	35	30	52	63
Sayaç Okuma	56	56	56	216	218
AVRUPA YAKASI					
Su Çekimi	23	53	50	89	95
Temizlik ve Bakım	85	45	60	134	142
Sayaç Okuma	89	89	89	312	325

Mevcut SCADA Sistemimizin Zaman İçerisindeki Değişimi

Üniteler	Yıllar						
	1991 (Adet)	2005 (Adet)	2008 (Adet)	2009 (Adet)	2010 (Adet)	2011 (Adet)	2012 (Adet)
Sabit İstasyon Sayısı	52	69	140	146	147	148	153
Mobil İstasyon Sayısı	-	-	3	3	3	3	3
Taşıyabilir İstasyon Sayısı	-	-	4	4	4	4	4
Akış Ölçümü	100	137	303	308	308	308	309
Basınç Ölçüm Cihazı	78	106	196	179	179	179	181
Göl Seviye Ölçüm Cihazı	6	8	16	16	14	14	14
Depo Seviye Ölçüm Cihazı	30	69	172	181	181	181	187
Sıcaklık Ölçüm Cihazı	5	7	20	17	17	17	17
Yağmur Ölçüm Cihazı	13	16	29	23	23	23	23
Buharlaştırma Ölçüm Cihazı	5	7	20	17	17	17	17
Su Kalite Ölçüm Cihazı	36	48	60	52	52	52	52
Kontrol Vanası	29	34	34	34	34	34	34
Akış Kontrol Vanası	15	39	106	142	142	143	143

KATODİK KORUMA

06.02.2003 tarih ve 2003/072 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile İdaremiz bünyesindeki çelik isale hatları, atıksu arıtma tesisleri, dâhili sistemleri ve deniz deşarjlarının korozyona karşı katodik korumasının yapılması ve işletilmesinin sağlanması amacıyla kurulmuştur.

İşletmede olan katodik koruma TR ünitesi toplam 347 adettir.

Katodik koruma uygulanan hatlarımızın tamamında katodik koruma kriteri sağlanmaktadır.



Katodik Koruma Uygulanan Hatların Çap ve Uzunlukları

İsale Hattının					
Çap (mm)	Bölgesi	Uzunluk (m)	Genel Toplam (m)	Alan Toplamı (m ²)	Genel Toplam (m ²)
3000	Avrupa	0	169.618	0	1.597.802
	Asya	169.618		1.597.802	
2700	Avrupa	0	2.600	0	22.043
	Asya	2.600		22.043	
2600	Avrupa	187	239	1.527	1.952
	Asya	52		425	
2500	Avrupa	0	101.000	0	792.850
	Asya	101.000		792.850	
2200	Avrupa	96.244	169.181	664.854	1.168.703
	Asya	72.937		503.849	
2000	Avrupa	2.168	15.469	13.615	97.145
	Asya	13.301		83.530	
1800	Avrupa	60.714	76.101	343.156	430.123
	Asya	15.387		86.967	
1600	Avrupa	51.973	72.369	261.112	363.582
	Asya	20.396		102.470	
1400	Avrupa	38.327	43.741	168.485	192.285
	Asya	5.414		23.800	
1200	Avrupa	81.666	125.067	307.717	471.252
	Asya	43.401		163.535	
1000	Avrupa	122.421	164.170	384.402	515.494
	Asya	41.749		131.092	
900	Avrupa	60.118	93.591	169.893	264.488
	Asya	33.473		94.595	
800	Avrupa	81.936	159.946	205.823	401.784
	Asya	78.010		195.961	
700	Avrupa	47.417	87.824	104.223	193.037
	Asya	40.407		88.814	
600	Avrupa	24.732	45.559	46.595	85.833
	Asya	20.827		39.238	
500	Avrupa	0	3.992	0	6.267
	Asya	3.992		6.267	
400	Avrupa	71.583	72.473	89.908	91.026
	Asya	890		1.118	
300	Avrupa	1.332	1.482	1.255	1.396
	Asya	150		141	
200	Avrupa	1.039	1.448	652	909
	Asya	409		257	
Toplam	Avrupa	741.857	1.405.870	2.763.217	6.697.971
	Asya	664.013		3.934.754	

Katodik Koruma Uygulanan Temizsu Çelik İsale Hatları, Atıksu Arıtma Tesisleri, Dahili Sistemleri ve Derin Deniz Deşarjları Envanteri

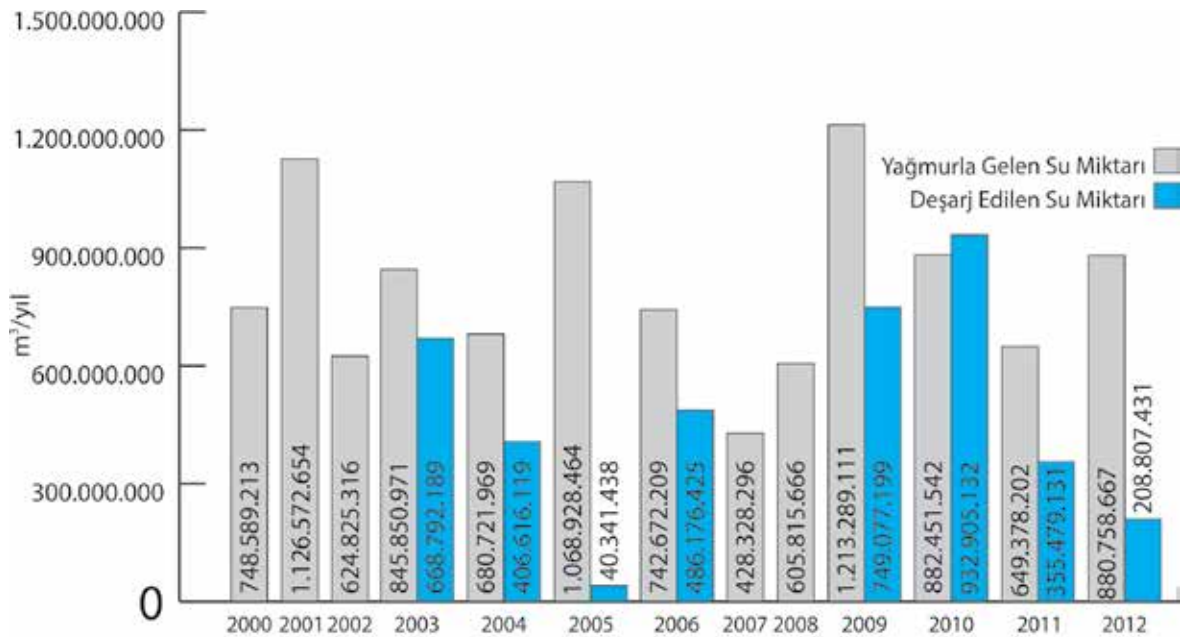
Temizsu İsale Hatları	Birimi	Asya Yakası	Avrupa Yakası	Toplam
Çelik Boru Uzunluğu	m.	652.265	737.357	1.389.622
Çelik Boru Yüzey Alanı	m ²	3.863.614	2.756.152	6.619.766
Galveniz Kaplı 800X600X1000 Mm Ebatlarında Dış Pano İçerisinde 60 V 50A, 6 Kademeli Hava Soğutmalı Manuel-Otomatik Trafo Redresör Ünitesi	Adet	120	184	304
50 Ohm.cm Rezistiviteli Metalurjik Kok Tozuyla Doldurulan ve Havalandırma Borusu Bulunan 22 cm Çapında Muhtelif Derinliklerde Derinkuyu Anot Yatağı Adedi	Adet	114	127	241
50 Ohm.cm Rezistiviteli Metalurjik Kok Tozuyla Doldurulan ve Havalandırma Borusu Bulunan 22 Cm Çapında Muhtelif Derinliklerde Derinkuyu Anot Yatağı Adedi (Çift Zincir)	Adet	145	159	304
50 Ohm.Cm Rezistiviteli Metalurjik Kok Tozuyla Doldurulan ve Havalandırma Borusu Bulunan 22 Cm Çapında Muhtelif Derinliklerde Derinkuyu Anot Yatağı Metrajı	m.	17.760	19.735	37.495
Karma Metal Oksit Kaplı Tüp Titanyum 1.6/50 Anot Adedi	Adet	2.896	3.386	6.282
EPR/CSPE 1x16 Mm ² Titanyum Anot Montajlı Çok Telli Fleksibl Kablo	m.	40.208	48.716	88.924
Sabit Tip Bakır/Bakırsülfat (Cu/Cuso ₄) Referans Elektrotlu Sıcak Daldırma Galveniz Kaplı Ölçü Kutusu	Adet	304	233	537
Magnezyum Anot (M-YP)7,6 Kg.	Adet	8.440	1.208	9.648
Atıksu Kara Hatları				
Çelik Boru Uzunluğu	m.	8.530	4.500	13.030
Çelik Boru Yüzey Alanı	m ²	48.909	7.065	55.974
TR Ünitesi	Adet	11	1	12
Karma Metal Oksit Kaplı Tüp Titanyum 1.6/50 Anot	Adet	162	16	178
Magnezyum Anot (M-YP)7,6 Kg.	Adet	76		76
Magnezyum Anot (M-YP) 10 Kg. (Tuzla Gaz Toplama Tankı Dış Taban)	Adet	40		40
EPR/CSPE 1x16 mm ² Titanyum Anot Montajlı Çok Telli Fleksibl Kablo	m	3.538	80	3.618
Sabit Tip Bakır/Bakırsülfat (Cu/Cuso ₄) Referans Elektrotlu Sıcak Daldırma Galveniz Kaplı Ölçü Kutusu	Adet	46	2	48
Çinko Anot 7,7 Kg Tuzla Primer Tankları Tank İçi	Adet	1.760		1.760
Çinko Referans Elektrot	Adet	48		48
Karma Metal Oksit Kaplı Titayum Anot Çamur Tipi Tuzla Sekonder Tankları Tank İçi	Adet	12		12
Atıksu Derin Deniz Deşarjları				
Çelik Boru Uzunluğu	m	3.218		3.218
Çelik Boru Yüzey Alanı	m ²	22.230		22.230
Alüminyum İndium Anot 25 Kg	Adet	3.195		3.195
Magnezyum Anot (M-YP)7,6 Kg.	Adet	2.033		2.033
Sabit Tip Bakır/Bakırsülfat (Cu/Cuso ₄) Referans Elektrotlu Sıcak Daldırma Galveniz Kaplı Ölçü Kutusu	Adet	2		2
EPR/CSPE 1x16 mm ² Titanyum Anot Montajlı Çok Telli Fleksibl Kablo	m	20		20

Barajlara Yağmurlardan Gelen Su Miktarı (m³)

Yağış Bilgileri; Barajlarımızda ölçülen yağışlara göre 2012 yılında; 2011 yılından ve ortalama yağışlardan daha fazla yağış kaydedilmiştir. Özellikle Asya Yakasında kaydedilen yağış miktarı ortalama yağışların % 7,3 üstünde, Avrupa yakasında kaydedilen yağış miktarı ise ortalamanın % 3 üstündedir. Bu da Asya Yakası'nda ortalama yağıştan 57,3 kg/m² 2011 yılı yağışlarından ise 352,1 kg/m² fazla yağış, Avrupa Yakası'nda ortalama yağıştan 20,6 kg/m² 2011 yılı yağışlarından ise 147,9 kg/m² fazla yağış aldığımız anlamına gelmektedir.

2012 Yılında yağışlardan barajlarımıza 880,8 milyon m³ su gelmiştir. Barajlardan 208,8 milyon m³ su da deşarj edilmiştir. Deşarj edilen suyun 198 milyon m³'ü Kazandere, Pabuçdere Barajları ile Istranca (5 Dere) regülatörlerinden, 10,8 milyon m³'ü ise Asya yakası barajlarından (Elmalı Barajı'ndan 6,6 milyon m³, Darlık barajından 4,2 milyon m³) gerçekleşmiştir.

2012 Yılında Barajlarımıza Yağmurlardan Gelen Su Miktarları (milyon m³)



Not 1 : Fıllı gelen su miktarlarına 1999 yılından itibaren Sazlıdere Barajı ve Istrancalar (7 dere) ilave edilmiştir.
Not 2 : Deşarj edilen su miktarları 2003 yılından itibaren hesaplanmaktadır.



Büyükçekmece Barajı

ABONE İŞLERİ İÇMESUYU ŞEBEKE FAALİYETLERİ

Abone İşleri Şube Müdürlükleri Tarafından Yürütülen İçmesuyu Faaliyetleri

İSKİ, İstanbulluların su hizmetleriyle ilgili beklentilerine hızlı cevap vermek maksadıyla ilçelerde şube müdürlükleri kurmuştur. Müşteri müracaatlarının tetkiki, neticelendirilmesi, müşterilerle mukavele akdi ve feshi, su sarfiyatlarının tespiti, bedellerinin tahakkuku, tahsilâtı ve kontrol ile müşterilere ait sair işlerin yapılması, müşteri hizmet binalarında gerçekleştirilmektedir.



2012 Yılında Yapılan Tahsilatların Dağılımı		
Tahsilat Türü	Tutar (TL)	Adet
İSKİ Tahsilatı	1.037.842.904	9.377.446
Banka Tahsilat (Virman)	884.717.469	12.058.250
Banka Tahsilat (Vezne)	494.030.707	8.312.964
YÖM Tahsilat	654.343.698	12.148.923
E-Tahsilat	58.099.540	851.242
Wap Tahsilat	105.978	1.605
Toplam	3.129.140.296	42.750.430

Yıllar İtibariyle Aktif Abone Adetleri	
Yıl	Abone Adeti
2007	4.550.568
2008	4.704.949
2009	4.840.405
2010	4.959.872
2011	5.084.772
2012	5.365.047

2012 Yılı Şube Müdürlükleri Bazında Abone Adetleri

Sıra No	Şube Müdürlüğü	Adet
1	Avcılar	346.838
2	Arnavutköy	70.314
3	Bağcılar	237.846
4	Bahçelievler	215.114
5	Bakırköy	100.584
6	Başakşehir	111.070
7	Bayrampaşa	108.839
8	Beşiktaş	208.500
9	Beyoğlu	283.229
10	Büyükdere	188.790
11	Çatalca	30.992
12	Esenler	143.700
13	Eyüp	131.267
14	Fatih	322.792
15	Gaziosmanpaşa	321.669
16	Güngören	113.130
17	Kadıköy	440.169
18	Kağıthane	165.107
19	Kartal	353.963
20	Küçükçekmece	257.769
21	Pendik	224.592
22	Silivri	84.243
23	Sultanbeyli	252.143
24	Şile	25.553
25	Tuzla	77.357
26	Ümraniye	249.072
27	Üsküdar	299.065
28	Diğer (Gebze-Kocaeli-Düzce)	1.340
Toplam		5.365.047

2012 Yılında Yapılan İtiraz Bilgileri

İtiraz Durumu Kodu	Açıklama	Adet
1	Başvuru Kabul	211
2	Değerlendirme Yapıldı	13
3	Red Edildi	2.333
4	Onaylandı	2
5	Fatura Basıldı	142.438
8	Başvuru İptal	903
9	Onay Bekliyor	53
Toplam		145.953

2012 Yılında Yapılan E-İtiraz Bilgileri

Durum Kodu	Açıklama	Adet
0	Yeni Müracaat	80
1	Müracaat İnceleniyor	32
2	Müracaat Kabul Edildi	9
3	Müracaat Red Edildi	3.986
5	İtiraz Sonuçlandı	2.447
6	B.İ.M'e Yönlendirildi	12
Toplam		6.566

B.İ.M. :Bilgi İşlem Merkezi

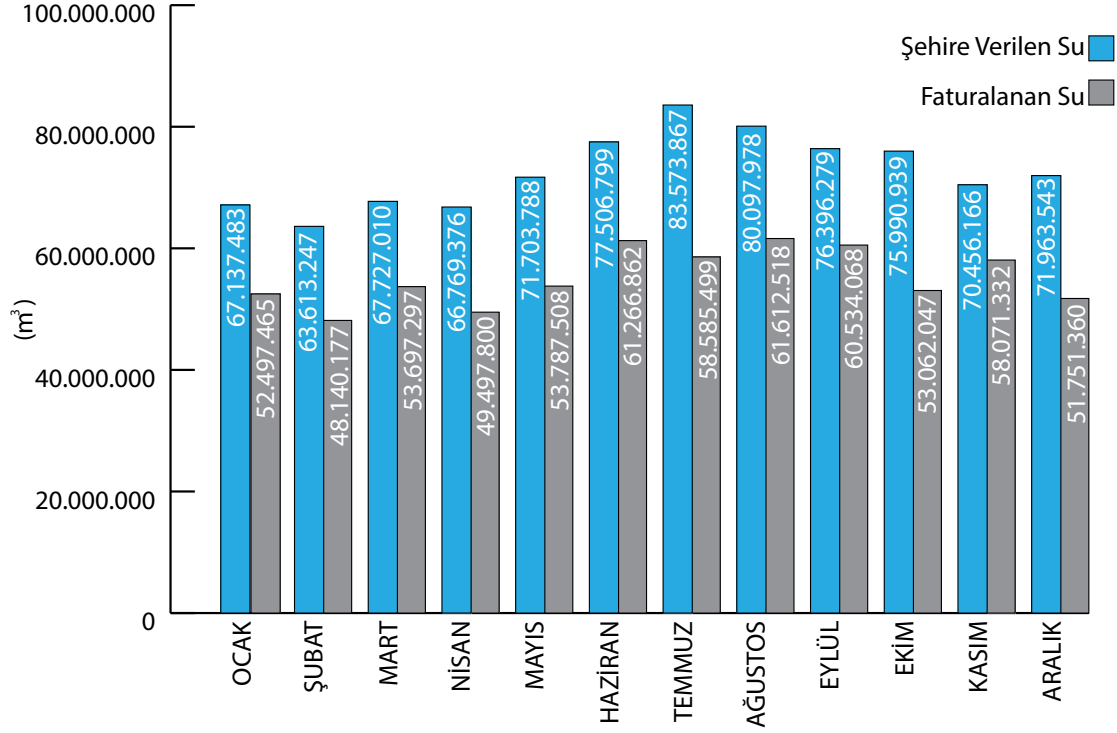


Üsküdar Şube Müdürlüğü

2012 Yılı Şehre Verilen Su Miktarı İle Kayıt Altına Alınan Su Raporu

Aylar	Fatura Adedi	Tahakkuku Yapılan (Kdv Raporu) (m ³)	Bedelsiz Tüketim (m ³)	Kartlı Sayaç (m ³)	Tespit Edilen Kaçak Su (m ³)	Hamidiye (m ³)	Arıza ve Tahliye (m ³)	Kayıt Altına Alınan Toplam (m ³)	Şehre Verilen Su (m ³)	Kayıp (%)
Ocak	4.337.343	44.175.218	692.865	6.846.318	29.425	74.869	678.770	52.497.465	67.137.483	21,81%
Şubat	4.724.400	40.038.992	692.445	6.578.032	48.287	82.968	699.453	48.140.177	63.613.247	24,32%
Mart	4.512.893	45.230.050	696.815	6.858.704	59.223	84.842	767.663	53.697.297	67.727.010	20,72%
Nisan	4.554.624	41.220.125	633.293	6.830.565	44.478	45.058	724.281	49.497.800	66.769.376	25,87%
Mayıs	4.622.661	45.185.629	654.399	7.011.767	39.806	31.458	864.449	53.787.508	71.703.788	24,99%
Haziran	4.625.681	52.672.671	669.838	6.690.123	39.030	42.384	1.152.816	61.266.862	77.506.799	20,95%
Temmuz	4.590.188	49.924.418	769.662	6.652.229	56.642	57.120	1.125.428	58.585.499	83.573.867	29,90%
Ağustos	4.748.123	52.552.148	760.698	6.975.237	26.650	66.708	1.231.077	61.612.518	80.097.978	23,08%
Eylül	4.588.991	51.728.936	733.399	6.650.637	28.361	47.984	1.344.751	60.534.068	76.396.279	20,76%
Ekim	4.630.242	44.021.049	624.253	6.944.064	26.047	31.456	1.415.178	53.062.047	75.990.939	30,17%
Kasım	4.641.125	49.217.531	681.211	6.736.322	73.894	18.256	1.344.108	58.071.322	70.456.166	17,58%
Aralık	4.797.439	43.090.707	644.150	6.732.509	52.572	14.245	1.217.177	51.751.360	71.963.543	28,09%
Toplam	55.373.710	559.057.474	8.253.028	81.506.507	524.415	597.348	12.565.151	662.503.923	872.936.475	24,11%

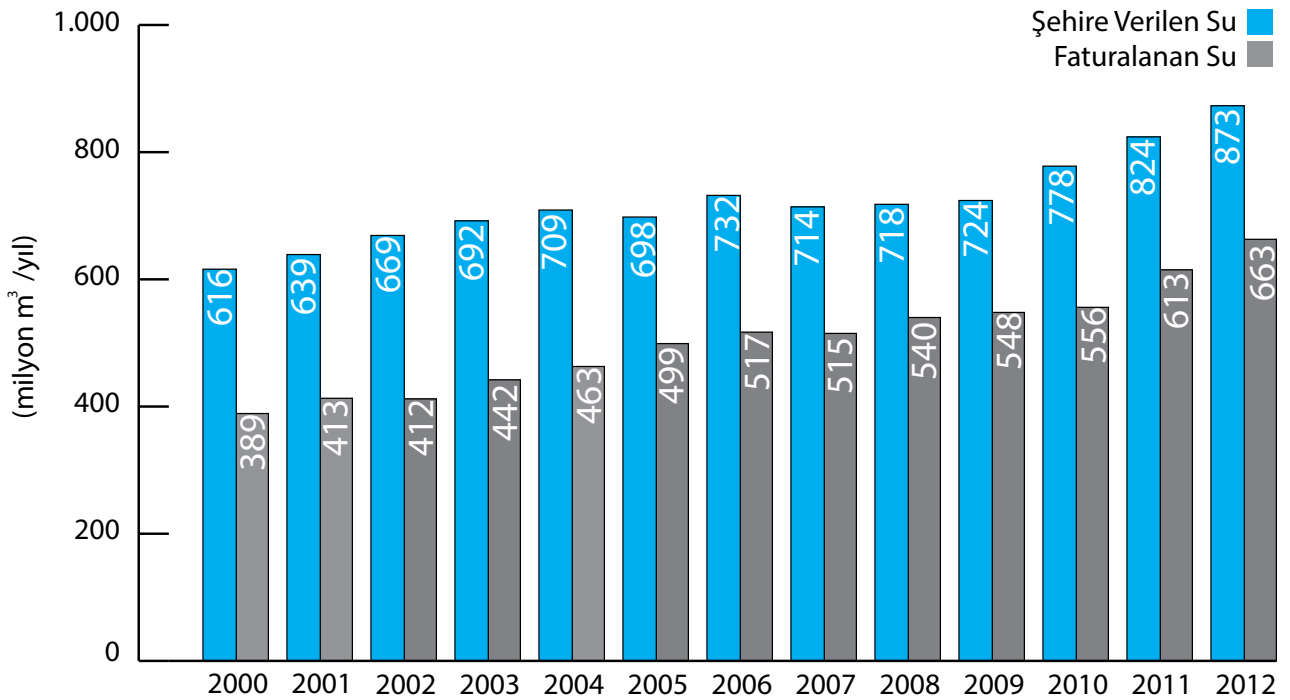
2012 Yılı Şehre Verilen Su Miktarı İle Kayıt Altına Alınan Suyun Aylara Göre Dağılımı



2012 Yılında Şehre Verilen Su : 872.936.475 m³

2012 Yılında Faturalanan Su : 662.503.923 m³

Yıllara Göre Şehre Verilen ve Faturalanan Su Miktarı (milyon m³)



**2012 Yılında Şube Müdürlükleri Tarafından Yapılan
İçmesuyu Şebeke İmalat ve Onarım Bilgileri**

Sıra No	Şube Müdürlüğü	Şube Müdürlüğü Tarafından Döşenen İçmesuyu Şebekesi (m)	İçmesuyu Şebeke Borusu Onarımı (Adet)	Şube Yolu Onarımı (m)	Şube Yolu Onarımı (Adet)	Şube Yolu Tesis Edilmesi (Adet)
1	Arnavutköy	48	941	12.269	4.139	596
2	Avcılar	3.764	221	15.305	5.900	2.402
3	Bağcılar	60	56	12.201	4.043	477
4	Bahçelievler	115	46	3.917	2.612	294
5	Bakırköy	0	29	1.345	720	38
6	Başakşehir	387	151	6.977	2.461	90
7	Bayrampaşa	282	43	6.696	2.267	175
8	Beşiktaş	208	111	14.437	8.496	400
9	Beyoğlu	740	122	19.777	6.592	484
10	Büyükkçekmece	37	557	23.703	4.691	935
11	Çatalca	9.478	1.430	17.872	2.681	401
12	Esenler	18	29	6.446	3.253	263
13	Eyüp	759	143	13.250	7.060	420
14	Fatih	50	111	12.166	7.820	357
15	Gaziosmanpaşa	432	113	22.481	9.778	894
16	Güngören	26	14	2.083	1.035	77
17	Kadıköy	387	216	24.889	6.162	462
18	Kağıthane	1.102	62	9.775	3.226	677
19	Kartal	848	53	18.103	4.526	775
20	Küçükçekmece	3.496	94	17.631	6.332	644
21	Pendik	383	121	28.060	6.278	747
22	Silivri	12.553	1.534	9.797	3.857	913
23	Sultanbeyli	1.156	355	11.272	5.635	1.650
24	Şile	4.485	474	7.386	3.115	409
25	Tuzla	386	70	3.302	1.688	391
26	Ümraniye	100	139	16.613	5.915	847
27	Üsküdar	0	359	23.458	15.692	2.045
Toplam		41.300	7.594	361.211	135.974	17.863

2012 Yılı Şube Müdürlükleri İçmesuyu Şebeke Bilgileri

İçmesuyu Şebeke Uzunluğu (m)								
Sıra No	Müdürlüğü	Düktül Font	Çelik	Diğer	Toplam	İhtiyaç		
						İslah	Yeni Şebeke	Toplam
1	Arnavutköy	765.730	3.000	125.289	894.019	105.339	392.005	497.344
2	Avcılar	824.547	-	4.202	828.749	4.202	27.141	31.343
3	Bağcılar	478.590	-	-	478.590	-	8.000	8.000
4	Bahçelievler	352.733	-	202	352.935	-	-	-
5	Bakırköy	230.043	-	989	231.032	-	-	-
6	Başakşehir	369.516	-	20.860	390.376	4.010	10.000	14.010
7	Bayrampaşa	222.532	2.416	1.703	226.651	560	-	560
8	Beşiktaş	682.146	607	35.506	718.259	3.250	2.500	5.750
9	Beyoğlu	506.328	27.452	13.545	547.325	720	638	1.358
10	Büyükdere	1.032.905	16.000	2.255	1.051.160	1.039	109.100	110.139
11	Çatalca	386.351	-	171.041	557.392	170.791	67.577	238.368
12	Esenler	266.600	-	347	266.947	-	-	-
13	Eyüp	403.435	-	5.178	408.613	2.992	23.125	26.117
14	Fatih	599.842	-	1.952	601.794	2.842	1.037	3.879
15	Gaziosmanpaşa	615.530	-	10.007	625.537	8.000	0	8.000
16	Güngören	174.622	-	780	175.402	780	-	780
17	Kadıköy	1.122.445	-	2.800	1.125.245	60	3.905	3.965
18	Kağıthane	356.167	-	-	356.167	-	1.645	1.645
19	Kartal	887.428	-	136	887.564	-	2.770	2.770
20	Küçükçekmece	480.565	-	4.174	484.739	405	5.000	5.405
21	Pendik	825.252	-	-	825.252	-	15.055	15.055
22	Silivri	898.276	40.780	102.502	1.041.558	87.942	167.813	255.755
23	Sultanbeyli	1.279.829	-	34.583	1.314.412	34.583	33.778	68.361
24	Şile	509.896	7.525	189.926	707.347	144.326	140.261	284.587
25	Tuzla	590.649	-	4.200	594.849	4.200	24.163	28.363
26	Ümraniye	748.292	-	7.985	756.277	7.420	500	7.920
27	Üsküdar	910.626	-	65.037	975.663	64.280	296.019	360.299
Toplam		16.520.875	100.035	802.944	17.423.854	647.741	1.332.032	1.979.773

1.4 ATIKSU İŞLETME FAALİYETLERİ

Atıksu Arıtma Tesisleri Debi ve Enerji Bilgileri Tablosu

		Tesis Adı	Hizmete Giriş Tarihi	Kapasitesi (m³/gün)	Ortalama Debi Miktarı (m³/gün)	Toplam Debi Miktarı (m³/yıl)	Ortalama Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	Toplam Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	1 m³ Atıksu İçin Tüketilen Enerji (kWh)
Avrupa Bölgesi	1	Yenikapı Atıksu Ön Arıtma Tesis	1988	864.000	720.640	263.033.500	55.431	20.232.448	0,0769
	2	Baltalimanı Atıksu Ön Arıtma Tesis	1997	625.000	574.485	210.095.000	63.029	23.058.806	0,1098
	3	Büyüçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesis	1998	155.120	58.366	21.303.742	6.430	2.346.789	0,1102
	4	Terkos Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesis	2000	1.730	1.279	467.123	296	108.180	0,2316
	5	Küçükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesis	2003	354.000	163.046	59.511.910	11.740	4.285.314	0,0720
	6	Bahçeşehir Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2004	7.400	6.591	2.405.690	2.568	937.346	0,3896
	7	Çanta Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2006	1.600	2.919	1.085.861	945	345.719	0,3184
	8	Gümüşyaka Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2007	1.700	2.935	1.091.674	703	257.060	0,2355
	9	Çatalca Akalan Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2008	200	273	99.746	125	45.704	0,4582
	10	Çatalca Belgrat Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2008	50	70	25.393	67	24.491	0,9645
	11	Çatalca Örencik Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2008	250	51	18.614	28	10.159	0,5458
	12	Çatalca Kestanelik Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2010	500	635	231.648	489	178.556	0,7708
	13	Çatalca Çanakkale Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2010	500	751	273.962	387	141.315	0,5158
	14	Çatalca Örcünlü Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2010	250	199	72.579	291	106.247	1,4639
	15	Ataköy Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesis	2010	400.000	329.648	120.321.616	109.773	40.067.186	0,3330
	16	Çatalca İzzettin Köyü Biyolojik Arıtma Tesis	2010	500	769	280.581	253	92.168	0,3285
	17	Çatalca Başakköy Biyolojik Arıtma Tesis	2010	250	313	114.360	298	108.798	0,9514
	18	Çatalca Oklalı Köyü Biyolojik Arıtma Tesis	2011	500	218	79.542	138	50.286	0,6322
	19	Çatalca Yazlık Köyü Biyolojik Arıtma Tesis	2011	250	137	50.000	162	59.000	1,1800
	20	Çatalca İhsaniye Biyolojik Arıtma Tesis	2011	500	768	280.230	320	116.834	0,4169
	21	Çatalca Boyalık Köyü Biyolojik Arıtma Tesis	2011	250	316	115.448	5	1.834	0,0159
	22	Çatalca Subaşı Köyü Biyolojik Arıtma Tesis	2012	250	27	10.000	34	12.500	1,2500
	23	Ambarlı Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesis	2012	400.000	93.317	16.796.989	27.156	4.888.153	0,2910
Anadolu Bölgesi	24	Üsküdar Atıksu Ön Arıtma Tesis	1992	77.760	28.151	10.275.310	2.783	1.016.099	0,0989
	25	Kadıköy Atıksu Ön Arıtma Tesis	2003	833.000	453.637	165.577.491	49.252	17.976.945	0,1086
	26	Küçüksu Atıksu Ön Arıtma Tesis	2004	640.000	167.732	61.222.272	10.494	3.830.414	0,0626
	27	Şile Kumbaba Atıksu Ön Arıtma Tesis	2008	46.000	15.304	5.601.446	1.503	550.111	0,0982
	28	Paşabahçe Atıksu Ön Arıtma Tesis	2009	575.000	39.888	14.559.180	6.185	2.257.401	0,1551
	29	Tuzla Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	1998 2009	150.000 100.000	305.979	111.682.465	98.745	36.041.765	0,3227
	30	Ömerli Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2008	500	670	244.707	277	101.370	0,4143
	31	Kömürlük Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2008	125	184	67.523	120	43.303	0,6413
	32	Yeniköy Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2008	200	65	23.786	106	38.914	1,6360
	33	Paşaköy Atıksu İleri Biyolojik Arıtma Tesis	2000 2009	100.000 100.000	136.084	49.806.637	53.526	19.590.681	0,3933
	34	Şile Oruçlu Yapay Sulak Alan Arıtma Tesis	2009	125	122	44.498	41	14.929	0,3355
	35	Şile Öğümce Köyü Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2010	200	168	61.536	98	36.052	0,5859
	36	Şile Ağva Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2010	2.000	4.022	1.471.962	1.765	646.016	0,4389
	37	Sahilköy Atıksu Biyolojik Arıtma Tesis	2011	250	781	285.986	460	167.731	0,5865
	38	Şile Karakiraz Köyü Biyolojik Arıtma Tesis	2011	250	191	69.786	137	37.711	0,5404
	39	Şile Koçullu Köyü Biyolojik Arıtma Tesis	2011	250	27	10.000	42	12.500	0,0033
	40	Şile Kervansaray Köyü Biyolojik Arıtma Tesis	2011	250	292	107.042	286	78.763	0,7358
	41	Şile İmrenli Köyü Biyolojik Arıtma Tesis	2011	250	230	83.997	170	46.643	0,5553
Toplam				5.440.960	3.111.280	1.118.960.833	506.658	179.962.241	0,1566

2012 Yılı Atıksu Bilgileri

Tesis Türü	Sayısı (Adet)	Kapasite (m ³ /gün)	Debi (m ³ /gün)	Debi (m ³ /yıl)	Elektrik Tüketimi (m ³ /gün)	Elektrik Tüketimi (m ³ /yıl)
İleri Biyolojik	5	1.101.730	866.306	299.074.830	289.496	100.695.965
Biyolojik	27	169.350	23.724	8.706.152	10.315	3.711.949
Ön Arıtma	9	4.169.880	2.221.250	811.179.851	206.847	75.554.327
Toplam	41	5.440.960	3.111.280	1.118.960.833	506.658	179.962.241

Ataköy, Paşaköy ve Tuzla Atıksu Arıtma Tesislerinde Üretilen Biogaz, Elektrik ve Kurutulmuş Çamur Miktarı

Tesis	Üretilen Biogaz (m ³ /yıl)	Üretilen Elektrik (kWh/yıl)	Kurutulmuş Çamur (kg/yıl)
Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	4.010.150	22.803.800	16.236.220
Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	-	19.590.681	8.960.620
Tuzla İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesis	3.830.666	26.613.600	15.802.990
Toplam	7.840.816	69.008.081	40.999.830

Çamur Kurutma

Biyolojik ve ileri biyolojik atıksu tesislerimizde ortaya çıkan tüm atık çamurlar mevcut termal kurutma tesislerimizde %90 ve üzerinde kurutulmaktadır. ısı değeri olan bu atık ürünler bölgelerindeki çimento fabrikalarında yakıt olarak kullanılarak bertaraf edilmektedir.

**Ataköy, Paşaköy ve Tuzla İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri Atıksu Laboratuvarları**

2012 yılı içinde tüm laboratuvar uygulamaları ve raporlama sistemleri aynı standart seviyeye getirilmiştir. Yapılan analizlerin çoğu; Standart metodlara uygun seviyeye getirilmiştir.



Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	2010
Kapasitesi	400.000 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	329.648 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	120.321.616 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	40.067.186 (kWh/yıl)
Elektrik Üretimi	22.803.800 (kWh/yıl)
Biyogaz Üretimi	4.010.150 m ³ /yıl
Kurutulan Çamur	16.236.220 kg/yıl

Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi, Marmara Denizi'ni atıksu kirliliğinden korumak amacıyla 2010 yılında ortalama 400.000 m³/gün'lük ileri biyolojik arıtma kapasitesi ve ortalama 600.000 m³/gün'lük ön arıtma kapasitesi ile işletmeye alınmıştır. Ataköy Tesisi; Bakırköy, Bahçelievler, Bağcılar İlçelerinin tamamı ile Küçükçekmece ve Gaziosmanpaşa İlçelerinin bir bölümünden oluşan, Ayamama ve Tavukçu Deresine dökülen atıksuları arıtmaktadır. İleri biyolojik arıtma sistemiyle arıtılan atıksuyun, derin deniz deşarjı ile Marmara Denizi'ne deşarj edilmesi planlanmaktadır. Arıtma tesisi, nihai 2.400.000 kişilik bir nüfustan kaynaklanan ve 600.000 m³/gün debiye sahip atıksuları arıttacaktır.

Ayrıca tesis kapsamında; Çamur Çürütme, Çamur Kurutma, Kojenerasyon, Koku Kontrol Üniteleri tesis edilmiştir.

Kurutma sayesinde pek çok açıdan hem çevresel hem de ekonomik bir sorun olan ıslak atıksu arıtma çamurunun taşınması ve depolanması problemleri ortadan kalktığı gibi, gübre ya da yakıt olarak kullanılabilecek ekonomik olarak değerli kurutulmuş bir ürün de elde edilmektedir. Bu sayede günlük olarak ekonomik değeri olan kurutulmuş bir ürün de ortaya çıkmaktadır. Bu sayede günlük olarak bertaraf edilmesi gereken nihai kapasitede 600 ton zararlı çamur kurutulularak 150 ton faydalı ürüne dönüştürülmektedir.

Tesiste koku kaynağı olabilecek ünitelerden ön arıtma sistemlerinde toplanan atık hava ozon ünitelerinde fazla çamur ve çamur kurutma sistemlerinde ortaya çıkan atık havalar ise önce kimyasal yıkamadan geçirilmekte ve nihai olarak biyofiltreden geçirilerek koku giderimine tabi tutulmaktadır.

Tüm tesisin enerji ihtiyacı ve aynı zamanda kurutma ünitesindeki termal enerji ihtiyacının karşılanması amacıyla Gaz Türbini tipi kojenerasyon ünitesi kurulmuştur. Gerekli elektrik enerjisinin üretilmesi için doğalgaz ve atıksudan elde edilen biyogazı yakabilen 4,6 MW gücünde 2 adet Gaz Türbini kullanılmaktadır. Bu gaz türbinleri sayesinde tesisin ihtiyacı olan elektrik enerjisi elde edilirken, ısı eşanjörleri ve buhar kazanı sistemleri yardımıyla da türbinlerin yüksek ısıdaki atık egzoz gazı değerlendirilerek tesise termal enerji sağlanmaktadır. Böylece hem doğalgaz ve atıksudan elde edilen biyogaz yakılarak üretilen elektrik enerjisi için ayrıca para verilmemekte hem de çamur kurutmak için atık ısı kullandığından, çamur kurutma işlemi için gereken ısı enerji masrafının önüne geçilmiş olmaktadır. Bu sistem, özellikle ürettiği elektrik enerjisine ek olarak yüksek termal enerji ihtiyacını da karşıladığından, elektriksel ve ısı enerji ihtiyacı fazla olan uygulamalarda büyük bir avantaj teşkil etmektedir.

2,5 yıl gibi kısa bir sürede tamamlanan tesis aynı zamanda ülkemizdeki atıksuyun katı nihai ürüne ve biyogaza dönüştürüldüğü, biyogazdan elektriğin üretildiği, kuru ürünün ise çimento fabrikalarına katı yakıt olarak verildiği, ileri teknolojiye sahip en büyük ileri biyolojik Atıksu arıtma tesisidir.

Labortuvar ile işletme binası ortak inşa edilmiştir. Yapının laboratuvar kısmında gravimetrik, volumetrik, titrimetrik ve spektrofometrik tüm analizlerin yapılabileceği kimya bölümü, tartım odası, kimyasal, cam malzeme deposu ve ofis yer almaktadır. Labortuvarlarda ayrıca tesise gelen kolektörlerin veya herhangi bir atıksuyun karakterizasyonu, İSKİ Kanala Deşarj Yönetmeliği'nde yer alan parametrelerin analizi, Tesis iletimi ile ilgili kontrol parametreleri ve proses araştırma için labortuvar ölçekli çalışmalar yapılabilmektedir. Deşarj edilen suyun alıcı ortam olan Ayamama Deresi'nde ve derin deniz deşarjına Çevre Bakanlığı Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği Kalite Sınıflarında belirtilen parametrelerin analizi ile ayrıca arıtılan suyun geri kazanımı çalışmaları için gereken fiziki ölçümler, kimyasal parametreler, ağır metal ölçümü ve bakteriyolojik analizler yapılmaktadır.

Tesisin internet üzerinden izlenmesi için 2 adet SCADA server bilgisayar ve 1 adet web server bilgisayar mevcuttur. Sistem ile işletme ve yönetici personelin her koşulda tesis ile iletişimini sağlayan her türlü kontrol ve raporlamalar tesis dışında da etkili olarak yürütülmektedir. Bu sistem sayesinde tesis tam otomatik çalıştığı için, hem zamandan hem de işgücünden tasarruf edilmektedir. Oluşabilecek problemlere anında müdahale yapılmaktadır.

*Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi***Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi**

İşletmeye Giriş Yılı	2012
Kapasitesi	400.000 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	93.317 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	16.796.989 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	4.888.153 (kWh/yıl)

Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinde; İstanbul'un Avcılar, Esenyurt, Beylikdüzü, Bahçeşehir, Firuzköy, Gürpınar, Yakuplu, Kavaklı bölgelerinden oluşan, Küçükçekmece Gölü'nü ve Haramidere vasıtasıyla Marmara Denizini kirleten atıksuların, kolektörler vasıtasıyla toplanarak burada ileri düzey arıtım yapılarak çevreye zararsız bir şekilde deşarjı sağlanacaktır. Ambarlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisine Küçükçekmece yönünden (kuzeydoğu) gelen Ø3600 mm'lik Ambarlı Tüneli, Gürpınar yönünden (güney-batı) gelen Ø2600 mm'lik Gürpınar tüneli, doğudan gelen Ø3000 mm'lik Haramidere-Saadet kolektörü, kuzeyden gelen Ø1400 mm'lik Yakuplu kolektörü vasıtası ile kaba ızgara ve terfi merkezlerine girerek tesise alınmaktadır.



Arıtma sistemi, karbon, azot ve fosforun bakteriler tarafından biyolojik olarak giderilmesi esasına dayanır. Biyolojik fosfor havuzlarından gelen atıksu, ardışık olarak havalandırılmayan (anoksik) ve havalandırılan (aerobik) havuzlardan geçirilmektedir. Böylece karbon giderimi ve azot (denitrifikasyon ve nitrifikasyon ile) giderimi sağlanmaktadır. Çamur çürütme ünitesi, her biri 10.000 m³ hacme sahip olan 6 adet artgermeli betonarme silodan oluşmaktadır. Bu tanklarda anaerobik olarak çamur stabilizasyonu sağlanacak ve bunun neticesinde çamur hacminde azalma olacak ayrıca biogaz elde edilmektedir. Çamur özümleme tanklarından alınan özümlemiş çamur 5+1 adet santrifüj kullanılarak susuzlaştırılmaktadır. Katı madde oranı %6'dan %25'e çıkarılmaktadır.

Çamur susuzlaştırma ünitesinde %25'e çıkarılan katı madde oranı bu ünite ≥ 90 'a çıkarılmaktadır. Böylece elde edilen kurutulmuş çamur sanayi tesislerinde yakıt olarak kullanılabilir özelliklere sahip olabilecektir.

Çamur çürütme tanklarında oluşan biogaz, bu ünite ısı ve elektrik enerjisine dönüştürülmekte ve elde edilen enerji tesiste kullanılmaktadır. Sistem doğalgaz ve biogaz ile çalışabilecek özellikte olup toplam kapasitesi 4,6 MW x 2 dir.

Tesis yönetimi ve kontrolü işletme binasındaki merkez kontrol odası ile giriş terfi merkezleri ve çamur ünitesi SCADA sistemleri ile otomatik olarak kontrolleri yapılmaktadır. Gerekli analizlerin yapılması için laboratuvar tesis edilmiştir.

Kumanda bölümünde Wincc 7.0 sp3 SCADA yazılımı kullanılmaktadır. 5 adet s7 400 plc, tesisin giriş terfi merkezleri, ön arıtma üniteleri, biyolojik arıtma havuzları, turbo blowerlar, çamur giderim ünitelerinin ana kontrol işlemlerini sağlamak için kullanılmaktadır. İlave olarak tesisin internet üzerinden izlenebilmesi için 2 adet SCADA server bilgisayar mevcuttur. Bu sistem ile işletme ve yönetici personelin her koşulda tesis ile iletişimini sağlayan her türlü kontrol ve raporlamalar, tesis dışından da etkili olarak yürütülebilmektedir.

Laboratuvar kısmında gravimetrik, volumetrik, titrimetrik ve spektrofotometrik tüm analizlerin yapılabileceği kimya bölümü, mikrobiyolojik analizler için bakteriyoloji bölümü, tartım odası, cam malzeme deposu, kimyasal deposu ve ofisler yer almaktadır.

Yenikapı Atıksu Ön Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	1988
Kapasitesi	864.000 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	720.640 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	263.033.500 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	20.232.448 (kWh/yıl)

Yenikapı Atıksu Arıtma Tesisi; Yenikapı Ön Arıtma Tesisi, Güney Haliç Kanalizasyon Projesi'nin bir aşamasıdır. Bakırköy, Güngören, Esenler, Bayrampaşa Küçüköy, Gaziosmanpaşa, Eyüp, Alibeyköy, Zeytinburnu, Fatih, Eminönü gibi Haliç güneyinde ve batısında kalan bölgelerin atıksuları toplanarak tesiste arıtılmakta, Haliç ve Marmara Denizine Atıksu girişi önlenmektedir.



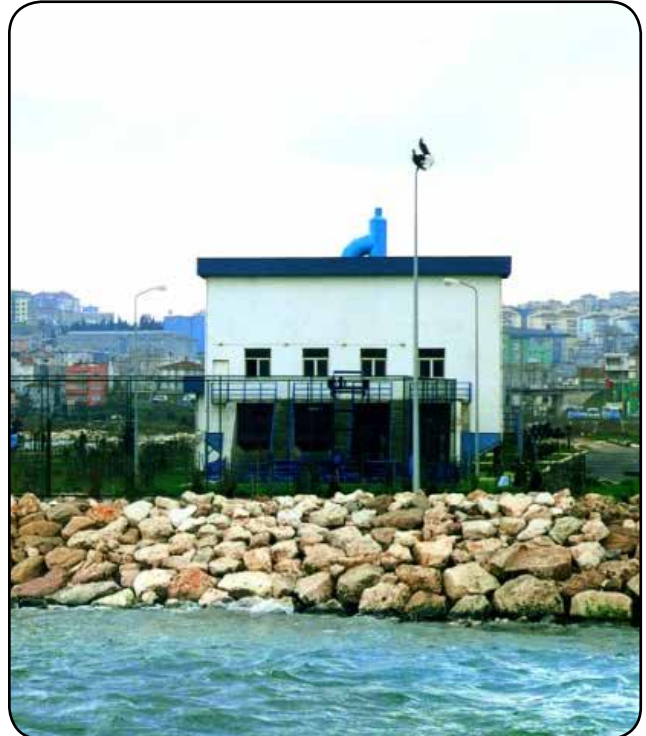
Baltalımanı Atıksu Ön Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	1997
Kapasitesi	625.000 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	574.485 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	210.095.000 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	23.058.806 (kWh/yıl)
Baltalımanı Atıksu Arıtma Tesisi; Kuzey Haliç Kanalizasyon Projesi'nin bir aşamasıdır. Haliç'in kuzeyinde kalan Beyoğlu, Şişli, Beşiktaş ve Sarıyer ilçelerinin atıksuları toplanarak tesiste arıtılmakta, Haliç ve Marmara Denizi'ne atıksu girişi önlenmektedir. Tesiste oluşan kötü kokunun önlenmesi için 2012 yılında koku kontrol giderim sistemi kurulmuş ve tesisin üstü kapatılmıştır.	



Büyükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	1998
Kapasitesi	155.120 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	58.366 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	21.303.742 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	2.346.789 (kWh/yıl)
Büyükçekmece Atıksu Arıtma Tesisi; Büyükçekmece, Mimarsinan, Çatalca, Tepecik ve Ahmediy Köyü bölgelerinden gelen atıksular tesiste arıtılmaktadır. Büyükçekmece Gölü ve Koyu atıksu tehdidinden korunmaktadır.	

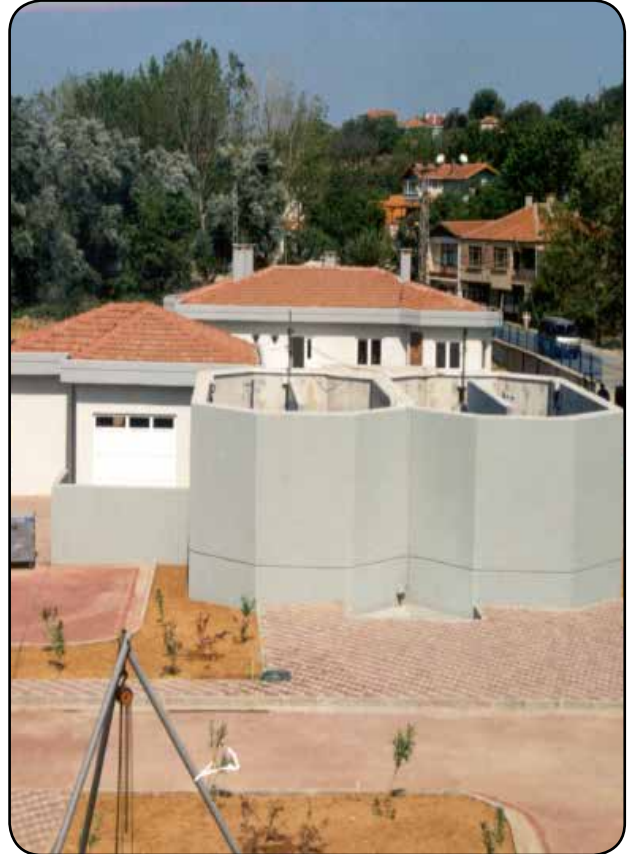


Küçükçekmece Atıksu Ön Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	2003
Kapasitesi	354.000 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	163.046 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	59.511.910 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	4.285.314 (kWh/yıl)
Küçükçekmece Atıksu Arıtma Tesisi; Küçükçekmece İlçesinin tamamı ile Avcılar ve Bakırköy İlçelerinin bir bölümüne hizmet veren tesis Yeşilköy'den Ambarlı Deresine kadar uzanan sahil şeridi boyunca denize doğrudan akan atıksular kolektörlerle toplanarak tesiste arıtılmaktadır.Bu bölgelerden gelen atıksuların Küçükçekmece Gölü'ne girişi engellenmektedir.	

**Terkos İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi**

İşletmeye Giriş Yılı	2000
Kapasitesi	1.730 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	1.279 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	467.123 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	108.180 (kWh/yıl)
Terkos Atıksu Arıtma Tesisi; İstanbul'a içme suyu temin eden Terkos Gölüne gelen atıksular kolektörlerle toplanarak tesise getirilerek arıtılmaktadır. Böylece Terkos Gölü kirlilikten korunmaktadır.	



Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	2000 (1.aşama) 2009 (2.aşama)
Kapasitesi	100.000 m ³ /gün (1.aşama) 100.000 m ³ /gün (2.aşama)
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	136.084 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	49.806.637 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	19.590.681 (kWh/yıl)
Kurutulan Çamur	8.960.620 kg/yıl



Ömerli Baraj Havzası'nda yer alan kontrolsüz kentleşmenin etkilerinden baraj gölünü korumak ve gelecekte de bu su kaynağından verimli olarak yararlanabilmek gayesiyle Paşaköy İ.B.A.A. tesisi 2000 yılında I. Kademe ve 2009'da II. Kademe olmak üzere toplamda 500.000 kişilik bir nüfustan kaynaklanan

200.000 m³/gün arıtma kapasitesi ile işletmeye alınmıştır. Tesiste biyolojik nütrient giderimi prensibine göre, atıksuda bulunan karbonun yanı sıra, su kaynaklarında kirliliğe yol açan azot, fosfor gibi besin maddelerinin de giderilmesini sağlamaktadır. Tesis çıkış suyu II.Kademe kapsamında kurulmuş olan 100.000 m³/gün kapasiteli Kum Filtrasonu ve UV Dezenfeksiyon Ünitesi sayesinde geri kazanılmakta, Endüstride kullanıma suyu ve/veya sulama suyu olarak da kullanıma sunulmaktadır. Sistemdeki fazla çamur yoğunlaştırıcı olmadan direkt susuzlaştırma işlemine tabi tutulmaktadır. Susuzlaştırıcı olarak 6 adet 65 m³/saat kapasiteli santrifüjün kullanıldığı ünite sistemdeki ortalama %1'lik çamur %25'lik çamur keki haline getirilerek çamur kurutma ünitesine alınmaktadır. Çamur kurutucuları indirekt pedallı tip kurutucu olup dolaylı kurutma sağlayan döner bir ısı değiştiricidir. 2 Adet 100 ton/gün kapasiteli çamur kurutucunun bulunduğu ünite, santrifüjlerden çıkan % 25 katı madde oranına sahip çamur keki, yaklaşık % 92 üstünde katı madde oranına sahip granüler son ürün olarak hazırlanmakta bu kuru ürün çimento yakıtı olarak kullanılmak üzere çimento fabrikalarına gönderilmektedir. Çamur ünitelerinde oluşan kirli hava ise özel olarak bakteri emdirilmiş organik malzeme ile dolu biofiltre yatağından geçirilerek biyolojik koku giderimi sağlanmaktadır.



Tuzla Biyolojik – İleri Atıksu Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	1998 (1.aşama) 2009 (2.aşama)
Kapasitesi	150.000 m ³ /gün (1.aşama) 100.000 m ³ /gün (2.aşama)
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	305.979 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	111.682.465m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	36.041.765 (kWh/yıl)
Elektrik Üretimi	26.613.600 (kWh/yıl)
Biyogaz Üretimi	3.830.666 m ³ /yıl
Kurutulan Çamur	15.802.990 kg/yıl

Tuzla, Pendik, Kartal, Maltepe, Dragos, Gebze bölgelerine ait atıksular Doğu ve Batı Sahil Kollektörleri ile toplanarak tesise -8,47m kotundan girmekte ve çubuk aralığı 5 cm olan kaba ızgaralardan geçerek +12,86m kotuna terfi ettirilmektedir. Çubuk aralığı 0,8 cm olan ince ızgara ve havalandırmalı kum tutucu olarak devam eden mekanik tasfiye sürecinin son kademesi ön çöktürme havuzlarıdır ve burada takriben %70 AKM ve %30 BOİ5 giderimi sağlanmaktadır. Havalandırma havuzlarında gerçekleştirilen azot ve fosfor giderimini son çöktürme prosesi takip etmektedir. Arıtılan atıksular nihayi olarak 976m uzunluğundaki Ø2200'lük kara boru hattı ile, 2203 m uzunluğundaki Ø2200'lük derin deniz deşarjı hattına iletilerek -46m kotundan Marmara Denizi'ne deşarj edilmektedir.

Mekanik çamur susuzlaştırmadan gelen %25'lik çamur, kurutma ünitesinde bulunan silolara alınarak pompalarla 3 adet pedallı tip kurutucuya verilir. Kurutucularda çamurdaki katı muhtevası oranı %25'ten %90'a çıkarılarak kuru ürün silolarına alınır Kurutma için gereken ısı ise kojenerasyon ünitesinden sağlanır.

Kojenerasyon ünitesinde üretilen 4,6 MW enerji, tesisin elektrik ihtiyacını karşılamakta, elde edilen atık buhar kurutma ünitesinde kullanılmaktadır.

Koku Giderim Ünitesinde ünitelerden toplanan 260.000 m³/h kirli hava, 2 adet yıkama kulesine girer. Atmosferden alınan havanın nemi tutularak, yüksek basınçta maruz bırakılır ve ozon jeneratörü sayesinde ozon üretilir. Temiz su ile karışan ozon, yıkama kulesine giren kirli havaya püskürtülerek kirli hava yıkanır ve yıkama kulesi bacasından temiz hava dışarı verilir. Havadaki kirleticilerde suya geçerek tekrar tesisin giriş ünitesine verilir ve arıtılır.

Otomasyon odasında 2 Adet Redundant (Yedeklemeli) olarak çalışan SCADA bilgisayarı vardır. Yine sahada her biri birbirinden bağımsız olarak çalışan 6 adet SCADA bilgisayarı vardır.

Herhangi bir üniteden, ihtiyaç duyulan ünitelerde gözlenebilmekte ve kontrol edilebilmektedir Bu sistem sayesinde tesis tam otomatik çalıştığı için, hem zamandan hem de işgücünden tasarruf edilmektedir. Oluşabilecek problemlere anında müdahale yapılmaktadır.



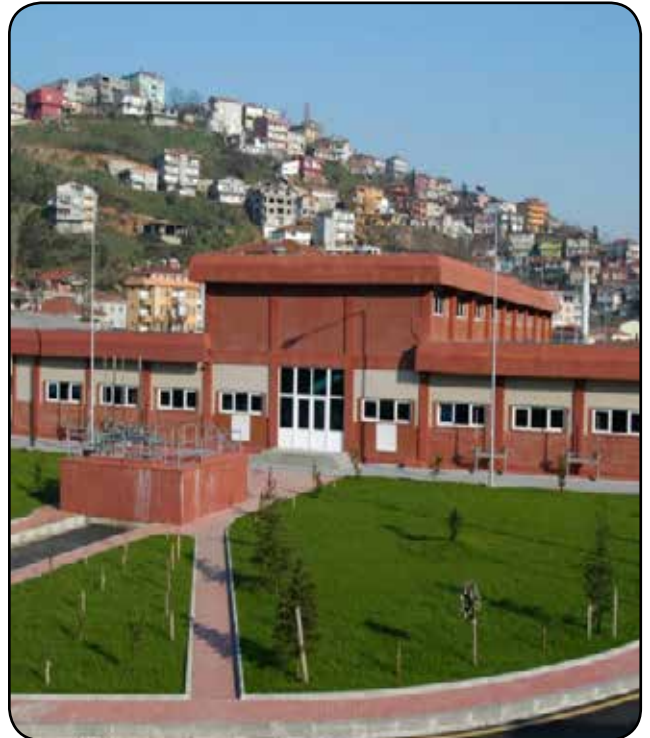
Kadıköy Atıksu Ön Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	2003
Kapasitesi	833.000 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	453.637 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	165.577.491 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	17.976.945 (kWh/yıl)
Kadıköy Atıksu Ön Arıtma Tesisi; Üsküdar, Ümraniye, Kadıköy ve Maltepe İlçelerinin atıksuları kolektörlerle toplanıp tesiste arıtılmaktadır. Böylece Marmara Denizi'nin bu bölgelerden gelen atıksularla kirlenmesi önlenmektedir. Tesis peyzaj düzenlemesi ve koku giderici ozon ünitesi sayesinde koku ve görüntü itibarıyla çevreyi rahatsız etmemektedir.	



Küçüksu Atıksu Ön Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	2004
Kapasitesi	640.000 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	167.732 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	61.222.272 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	3.830.414 (kWh/yıl)
Küçüksu Atıksu Ön Arıtma Tesisi; Üsküdar, Ümraniye, Çekmeköy ve Beykoz İlçelerinin dereler vasıtasıyla Beylerbeyi - Anadolu Hisarı arasındaki sahil şeridinden denize akan atıksular kollektörlerle toplanarak bu tesiste arıtılmaktadır. Tesiste arıtılan atıksular Boğaz'ın dip akıntısına verilmektedir.	



Paşabahçe Atıksu Ön Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	2009
Kapasitesi	575.000 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	39.888 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	14.559.180 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	2.257.401 (kWh/yıl)
Paşabahçe Atıksu Ön Arıtma Tesisi; Beykoz İlçesinde; Paşabahçe ve Çavuşbaşı Havzalarından dereler vasıtasıyla Fatih Sultan Mehmet Köprüsü – Yuşa Tepesi arasındaki sahil şeridinden denize akan atıksular, kollektörlerle toplanarak bu tesiste arıtılmaktadır. Tesiste arıtılan atık sular Boğazın dip akıntısına verilmektedir.	

**Üsküdar Atıksu Ön Arıtma Tesisi**

İşletmeye Giriş Yılı	1992
Kapasitesi	77.760 m ³ /gün
Ortalama Günlük Arıtılan Atıksu Miktarı	28.151 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atıksu Miktarı	10.275.310 m ³ /yıl
Yıllık Elektrik Sarfıyatı	1.016.099 (kWh/yıl)
Üsküdar Atıksu Ön Arıtma Tesisi; Üsküdar İlçesinin Beylerbeyi, Haydarpaşa ve E5 otoyolu arasında kalan kısımlardan toplanan atıksular, kollektörlerle toplanarak bu tesiste arıtılmaktadır.	



KANALİZASYON VE DERE TEMİZLİK FAALİYETLERİ

İSKİ; kolektör, dere, su alma, çevirme ve kum tutucu yapılarının periyodik olarak tetkik ve temizlik işlerini yürütmektedir.

İSKABİS Verilerine Göre Avrupa ve Asya Yakası Tünel ve Kollektör Genel Toplamı (m)			
Asya Yakası	Kollektör Uzunluğu	340.369	379.840
	Tünel Uzunluğu	39.471	
Avrupa Yakası	Kollektör Uzunluğu	543.437	635.444
	Tünel Uzunluğu	92.007	
Genel Toplam		1.015.284	

2012 Yılı Dere Kollektör Kum Tutucu Temizliği

Uzunluk (m)			
	Avrupa	Asya	Toplam
Dere	151.071	96.055	247.126
Kollektör	69.077	23.977	93.054
Kumtutucu	-	-	-
Toplam	220.148	120.032	340.180

Miktar (m ³)			
	Avrupa	Asya	Toplam
Dere	705.981	156.817	862.798
Kollektör	13.799	5.197	18.996
Kumtutucu	10.243	2.667	12.910
Toplam	730.023	164.681	894.704

Kemerdere Kum Tutucu Temizliği



Temizlikten Önce



Temizlikten Sonra

Dere Temizlik Çalışmaları



Ayamama Deresi Temizlik Öncesi



Ayamama Deresi Temizlik Sonrası



Küçükköy Deresi Temizlik Öncesi



Küçükköy Deresi Temizlik Sonrası



Tugay Deresi Temizlik Öncesi



Tugay Deresi Temizlik Sonrası

ABONE İŞLERİ ATIKSU ŞEBEKE FAALİYETLERİ

Abone İşleri Şube Müdürlükleri Tarafından Yürütülen Atıksu Şebeke Faaliyetleri

Sıra No	Müdürlüğü	Şube Müdürlüğü Tarafından Döşenen Atıksu Şebekesi (m)	Nokta Kazı (Adet)	Baca Temizliği (Adet)	Baca Yükseltme (Adet)	Tıkalı Rabit Açılması (Adet)	Tıkalı Kanal Açılması (Adet)
1	Arnavutköy	8.654	178	35	879	2.853	990
2	Avcılar	5.101	219	501	148	5.304	1.291
3	Bağcılar	3.965	61	6	0	4.959	648
4	Bahçelievler	1.621	27	1.608	822	4.795	1.050
5	Bakırköy	889	9	482	433	2.743	402
6	Başakşehir	386	7	72	48	2.052	470
7	Bayrampaşa	2.650	36	1	247	2.329	327
8	Beşiktaş	1.997	52	60	264	8.282	1.297
9	Beyoğlu	6.359	170	48	165	8.656	2.328
10	Büyükkçekmece	12.941	61	384	475	3.652	1.230
11	Çatalca	12.564	19	7	69	1.059	435
12	Esenler	3.070	84	28	386	3.554	585
13	Eyüp	3.512	75	861	915	6.226	2.454
14	Fatih	3.414	45	615	279	9.533	1.157
15	Gaziosmanpaşa	3.366	203	335	453	10.313	2.420
16	Güngören	975	17	3	23	2.721	173
17	Kadıköy	2.632	109	766	306	10.103	1.163
18	Kağıthane	4.993	60	73	59	3.659	1.200
19	Kartal	2.029	73	193	71	6.625	1.142
20	Küçükçekmece	4.010	40	368	188	8.876	1.459
21	Pendik	4.150	134	123	1.819	6.325	1.098
22	Silivri	1.249	108	187	283	5.519	1.737
23	Sultanbeyli	11.258	136	543	902	7.653	2.087
24	Şile	9.500	32	3	150	762	171
25	Tuzla	2.332	32	157	69	2.104	443
26	Ümraniye	1.802	286	82	2.992	7.652	1.640
27	Üsküdar	464	60	614	349	8.272	1.672
Toplam		115.883	2.333	8.155	12.794	146.581	31.069

2012 Yılı Sonu İtibariyle Kanal Şebeke Bilgileri

Kanal Şebeke Uzunluğu (m)							
Sıra No	Müdürlüğü	Fenni Kanal	Gayri Fenni Kanal	Toplam	İhtiyaç		
					İslah	Yeni Şebeke	Toplam
1	Arnavutköy	345.570	127.136	472.706	127.136	493.217	620.353
2	Avcılar	817.449	33.282	850.731	33.282	18.582	51.864
3	Bağcılar	433.982	-	433.982	-	4.000	4.000
4	Bahçelievler	297.140	-	297.140	-	500	500
5	Bakırköy	178.591	-	178.591	-	-	-
6	Başakşehir	287.837	3.695	291.532	3.695	100.000	103.695
7	Bayrampaşa	179.444	-	179.444	5.830	-	5.830
8	Beşiktaş	609.530	1.700	611.230	1.610	36.075	37.685
9	Beyoğlu	421.902	8.880	430.782	8.880	2.257	11.137
10	Büyükkçekmece	628.957	49.316	678.273	49.316	81.847	131.163
11	Çatalca	207.439	67.000	274.439	67.000	150.000	217.000
12	Esenler	228.824	-	228.824	0	500	500
13	Eyüp	298.968	3.268	302.236	9.946	34.928	44.874
14	Fatih	502.397	-	502.397	9.494	3.550	13.044
15	Gaziosmanpaşa	605.053	-	605.053	20.000	8.000	28.000
16	Güngören	160.750	-	160.750	-	300	300
17	Kadıköy	865.500	77.016	942.516	77.016	21.114	98.130
18	Kağıthane	276.841	1.609	278.450	4.290	1.000	5.290
19	Kartal	866.144	24.545	890.689	24.545	12.060	36.605
20	Küçükçekmece	415.280	1.721	417.001	1.721	5.000	6.721
21	Pendik	739.235	8.536	747.771	8.536	75.750	84.286
22	Silivri	336.008	238.223	574.231	238.223	407.750	645.973
23	Sultanbeyli	1.085.953	94.026	1.179.979	94.026	29.323	123.349
24	Şile	308.233	60.016	368.249	60.016	269.228	329.244
25	Tuzla	507.539	2.244	509.783	2.244	42.542	44.786
26	Ümraniye	649.676	50.160	699.836	50.160	10.000	60.160
27	Üsküdar	934.501	22.569	957.070	22.569	275.400	297.969
TOPLAM		13.188.743	874.942	14.063.685	919.535	2.082.923	3.002.458

1.5 ÇEVRE KORUMA VE KONTROL FAALİYETLERİ

İçmesuyu Havzalarını Koruma Faaliyetleri

Havzalarda İmar Planları ile İlgili Yapılan Faaliyetler

Yetkili kurumlarca hazırlanan imar planları için İdaremiz görüşü talep edilmektedir. İSKİ İçmesuyu Havzaları Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde imar planları değerlendirilerek görüş bildirilmekte, olumsuzlukların tespiti halinde giderilmesi sağlanmaktadır.

Plansız alanlarda planların hazırlanmasını sağlamak ve İSKİ görüşü olmayan mevcut planların İSKİ mevzuatına göre revize edilmesini sağlamak üzere çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda 2012 yılı içinde Avrupa Bölgesinde 92'si mevzi plan, 45'i genel plan olmak üzere toplam 137 adet, Asya Bölgesinde de 147'si mevzi plan, 36'sı genel plan olmak üzere 183 adet imar planına İSKİ İçmesuyu Havzaları Yönetmeliği çerçevesinde görüş bildirilmiştir.

İçmesuyu Havzalarında 2012 Yılı Yapı Tespit ve Kaçak Yapı Yıkım Faaliyetleri

İçme suyu havzalarında yapılaşmanın yasak olduğu koruma alanlarında yeni yapılmakta olan tüm yapılar İdaremizce tespit edilmekte ve ilgili kurumlardan gerekli yasal işlemlerin yapılması istenmektedir. İçmesuyu havzalarında belirli aralıklarla alınan uydu görüntüleri ile arazi değişimleri yerinde incelenmekte, ayrıca havza şefliklerimiz tarafından sürekli kontrol ve denetimler yapılmaktadır. 2012 yılında havzalarda yapılaşmanın yasak olduğu alanlardaki yapı tespit ve yıkım sayıları aşağıda yer almaktadır.

Yapılaşmanın Yasak Olduğu Alanlarda 2012 Yılı Yapı Tespit ve Yıkım Sayıları

Havza Adı	Avrupa Bölgesi				Avrupa Bölgesi Toplam	Asya Bölgesi						Asya Bölgesi Toplam	Genel Toplam
	Alibey	Büyükkçekmece	Sazlıdere	Terkos		Elmalı	Ömerli	İsaköy	Sungurlu	Melen	Hasanlar		
Yapı Tespit Sayıları	16	85	18	37	156	89	21	-	1	18	1	130	286
Yıkım Sayıları	17	81	17	35	150	60	10	1	-	-	-	71	221

Bu tespitlerimize ek olarak, yapı yaklaşma mesafesi içerisinde tespit edilen yapılar da gerekli yasal işlemlerin yapılması için ilgili belediyesine bildirilmiştir. 2012 yılı içerisinde yapılaşmanın yasak olduğu alanlarda yapılan yapıların 221 tanesi yıkılmıştır. Geri kalan yapılarla ilgili yıkım kararları aldırılmış olup yıkımla ilgili gerekli prosedürler tamamlanarak söz konusu yapıların yıkımı gerçekleştirilecektir.



2012 Yılında Yapılan Yıkımlardan Örnekler

İçmesuyu havzalarımızın mutlak ve kısa mesafeli koruma alanlarında yeni yapılaşmalara kesinlikle müsaade edilmemektedir. İstanbul'un İçmesuyu Havzalarında, mutlak ve kısa mesafeli koruma alanlarında kaçak yapılaşma sıfır düzeyinde tutulmaya çalışılmaktadır.

Mutlak ve Kısa Mesafeli Koruma Alanlarında halen mevcut yapılar; 1994 yılından önce inşa edilmiş, çoğunluğu bölgenin havza ilan edilmesinden önce var olan, Durusu (Terkos), Ahmediye, Bahsayış, Tepecik gibi bazıları tarihi olan birçok köy ve belediye kapsamında mevcut köy yerleşimlerinde bulunan yapılardır.

Bilindiği üzere 5216 Sayılı Kanun'dan önce, beldeler Büyükşehir Belediyesinin yetki ve sorumluluk sahası dışında kalmakta olup, planların yürürlüğü için ilgili belde belediyesinin meclisince onaylanmaları yeterli olmakta, ayrıca Büyükşehir Belediye Meclisi'nce onaylanmaları gerekmemekte idi. Bu dönemde (5216 Sayılı Kanundan önce) İSKİ Kanun'u 18. maddesi gereği imar planları hazırlanırken İSKİ görüşü alınması gerekirken, belde belediyelerince hazırlanan İSKİ Havza Yönetmelikleri'ne aykırı imar planları için İSKİ görüşü alınmamış ve bu planlar yürürlüğe sokulmuştur.

5216 yürürlüğe girdikten sonra plan yapım ve onama yetkisi Büyükşehir Belediyesine geçmiş ise de belde belediyeleri zamanında hazırlanan mevcut planların uygulanmakta olması ve bu ruhsatlara göre yapıların inşa edilmesi, içme suyu havzalarının orta ve uzun mesafeli koruma alanlarında en önemli problemdir. Bu planlarla ilgili olarak hukuki süreç takip edilmektedir. Bu planların İSKİ İçme Suyu Havzaları Yönetmeliğine göre revize edilmesini sağlamak maksadıyla Belediyelerce uygulanmakta olan mevcut İmar Planlarının iptali için İdaremiz tarafından davalar açılmaktadır.

İçmesuyu Havzalarında Kaçak Toprak Dökümleri İle Mücadele

İçmesuyu havzalarında kaçak hafriyat ve moloz dökümlerine engel olunması için sürekli kontrol ve denetimler yapılmaktadır. Tespit edilen kaçak dökümler hakkında tutanak tanzim edilerek Çevre Kanunu çerçevesinde gerekli cezai işlemlerin yapılması için ilgili kurumlara bildirilmektedir. Ayrıca kaçak döküme müsait olan bölgelerin girişleri hendek, barikat kurulmak suretiyle kapatılmaktadır. Toprak ve inşaat molozu dökümü için görüş almak üzere İstanbul Büyükşehir Belediyesinden gelen talepler değerlendirilmektedir.

Kaçak dökümlerin engellenmesi konusunda İBB, ilgili ilçe belediyeleri ve sorumlu kolluk kuvvetleri ile koordineli olarak çalışılmaktadır. Yapılan kaçak dökümlerin kaldırılması için de ilgili sorumlu kurumlara bildirilerek gerekli takibat yapılmaktadır.



Havzalarda Yapılan Uygunsuz Dökümler

Endüstriyel Atıksu Kaynaklarının Tespit ve Denetim Faaliyetleri

Avrupa ve Asya Bölgesi Atıksu Kontrol ve Ruhsat Şube Müdürlüklerimiz, görev ve yetki alanında bulunan endüstri tesislerini "İSKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği" (AKDY) doğrultusunda sürekli olarak denetlemekte tespit ve kontrol çalışmalarını yürütmektedir. Asya Bölgesinde 599 yeni işletme tespit edilmiş toplamda 10.249 göreve gidilmiş ve işletmeler üzerinde 9.805 inceleme yapılmış; Avrupa Bölgesi'nde ise 500 yeni işletme tespit edilmiş toplamda 14.753 göreve gidilmiş ve işletmeler üzerinde 10.004 inceleme yapılmıştır.

İdaremiz, endüstriyel nitelikte atıksuyu olan işletmelerin atıksularına önlem aldırılmakta, arıtma tesisi olduğu halde çalıştırmayan ve/veya deşarj limitlerini sağlamayanlar hakkında mevzuat hükümleri doğrultusunda gerekli yasal işlemlerin takibi yapılmaktadır. Aynı şekilde arıtma tesisi kurmuş olan işletmelerin arıtma tesisleri personelimiz tarafından periyodik şekilde kontrol edilerek atıksu numuneleri alınmakta ve alınan numunelerin laboratuvar analiz sonuçlarına göre gerekli yasal işlemler takip edilmektedir. Yapılan denetimlerde Asya Bölgesi'nde 2.575; Avrupa Bölgesinde 3.131 adet olmak üzere toplam 5.706 adet atıksu numunesi alınmıştır.

Asya Bölgesindeki Endüstriyel Tesis Sayılarının ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı

Sektörler	Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesis		Müstakil Arıtması Olan		Tesis İçi Önlemi Olan		Atıksuyunu Taşıma Yapan		Mevzuat Gereği Atıksuları İçin Önlem İstenmeyen		Atıksuları İçin Önlem İstenen	
	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)
Petrol (Akaryakıt ist., araç alt /üst yıkama ist. vb.)	1.046	2.422	75	330	-	-	7	1	955	2.045	9	46
Metal	521	2.045	284	1.996	35	4	119	34	56	3	27	8
Metal Dışı Mineral	282	2.094	22	560	230	1.435	6	1	20	96	4	2
Gıda	225	2.656	32	2.354	82	141	15	11	66	106	30	44
Tekstil	186	818	15	487	-	-	1	1	167	324	3	6
Kimya	179	821	81	789	16	10	42	4	29	5	11	13
Ağaca Bağlı Sanayi	5	<1	-	-	2	<1	2	<1	1	<1	-	-
Deri ¹	1	12.500	1	12.500	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer ²	38	9.213	14	9.188	1	2	2	<1	20	9	1	14
Toplam	2.483	32.569	524	28.204	366	1.592	194	52	1.314	2.588	85	133

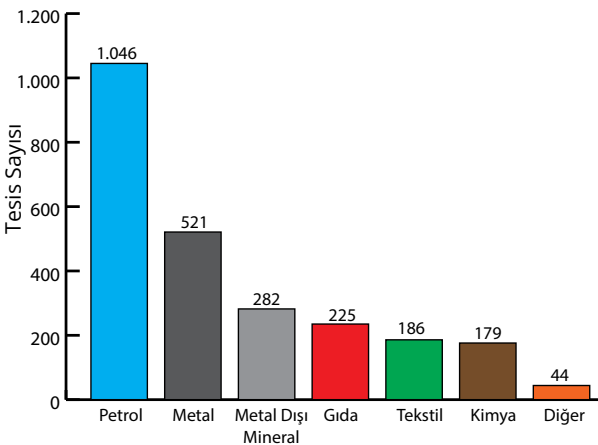
¹ : İstanbul Tuzla Dericiler OSB, "Deri" sektörü olarak ifade edilmiştir.

² : İstanbul Tuzla Kimya Sanayicileri Organize Sanayi Bölgesi (KOSB), Anadolu Yakası OSB (AYOSB), İstanbul Tuzla Birlik OSB (BOSB) ve İstanbul Tuzla OSB'nin atıksuları da "Diğer" kategorisi içerisine dahil edilmiştir.

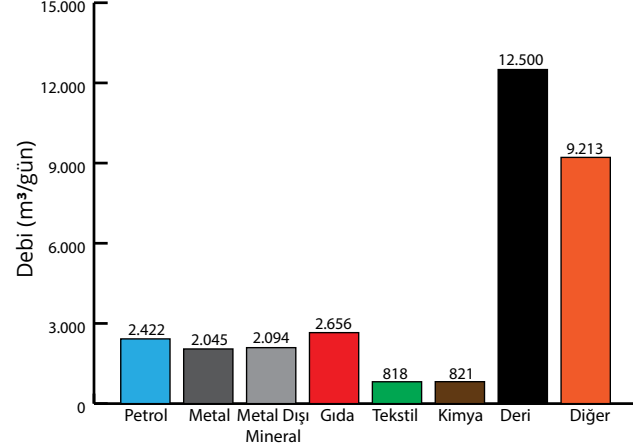
Asya Bölgesinde EAS (Endüstriyel Atıksu) kaynaklanan işletme sayısına göre petrole bağlı sanayi (akaryakıt istasyonu, araç alt/üst yıkama vb.) 1.046 adet ile birinci, metal sanayi 521 adet ile ikinci sırada yer almasına mukabil, atıksu debisi yönünden deri sektörü 12.500 m³/gün atıksu debisi ile ilk sırada yer almaktadır.

Özellikle Tuzla bölgesinden gelen koku şikâyetleri ile ilgili olarak bölgede bulunan sanayi tesisleri yoğun olarak denetlenmekte, idaremizin diğer birimleri ile koordineli çalışmalar yapılmaktadır. İdaremiz ile bölgede yer alan OSB'ler arasındaki protokoller, geçerliliğini yitirmesi sebebiyle iptal edilmiştir. OSB çıkışları ile atıksu kolektörlerinden düzenli olarak numuneler alınarak değerlendirilmektedir.

Asya Bölgesinde Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesislerin Sektörlere Göre Dağılımı



Asya Bölgesindeki Endüstriyel Atıksu Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı



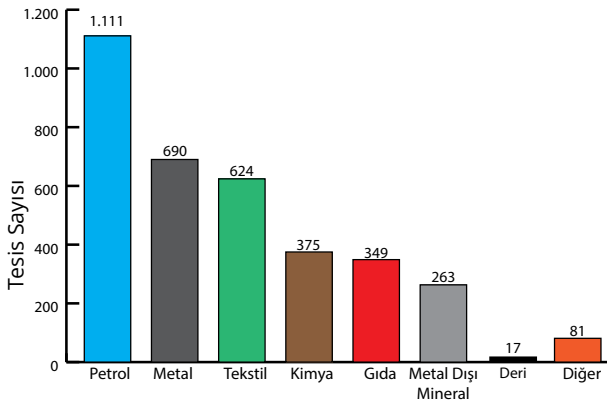
Avrupa Bölgesindeki Endüstriyel Tesis Sayılarının ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı

Sektörler	Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesis		Müstakil Arıtması Olan		Tesis İçi Önlemi Olan		Atıksuyunu Taşıma Yapan		Mevzuat Gereği Atıksuları İçin Önlem İstenmeyen		Atıksuları İçin Önlem İstenen	
	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)
Petrol (Akaryakıt ist., araç alt/üst yıkama ist. vb.)	1.111	2.075	79	735	36	86	1	<1	993	1.251	2	3
Metal	690	3.820	458	3.729	62	10	92	36	18	9	60	36
Tekstil	624	12.080	406	11.304	10	4	5	<1	137	501	66	271
Kimya	375	1.663	129	1.532	95	39	66	17	59	12	26	63
Gıda	349	2.692	49	2274	71	106	1	4	191	252	37	56
Metal Dışı Mineral	263	1.692	14	673	219	992	1	<1	19	3	10	24
Deri	17	25	5	22	7	1	2	1	3	1	-	-
Diğer	81	281	24	266	26	<1	4	3	22	12	5	<1
Toplam	3.510	24.328	1.164	20.535	526	1.238	172	61	1.442	2.041	206	453

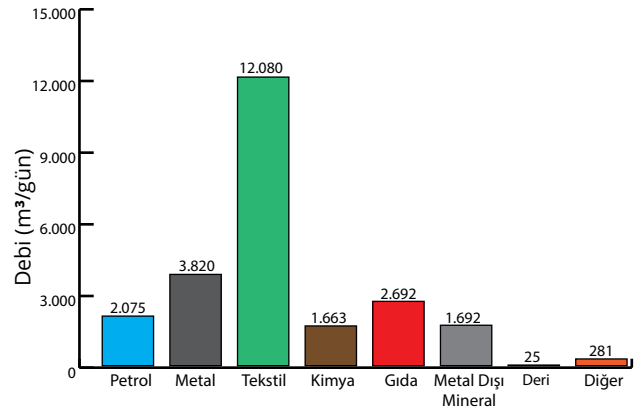
Avrupa Bölgesinde yapılan tespit çalışmaları sonuçlarına göre endüstriyel atıksu kaynaklanan firma sayısına göre petrole bağlı sanayi (akaryakıt istasyonu , araç alt/üst yıkama vb.) sektöründe faaliyet gösteren işletmeler 1.111 adet ile ilk sırada, 690 adet ile metal sektöründe faaliyet gösteren işletmeler ikinci sırada, 624 adet ile tekstil sektöründe faaliyet gösteren işletmeler üçüncü sırada yer almaktadır.

Firmalar atıksu debileri açısından incelendiğinde endüstriyel atıksuyun en çok tekstil sektöründen kaynaklandığı açıkça görülmektedir.

Avrupa Bölgesinde Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesislerin Sektörlere Göre Dağılımı



Avrupa Bölgesindeki Endüstriyel Atıksu Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı



Endüstriyel tesislerin, Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatları (DKKR) ile Gayri Sıhhi Müessese Ruhsat (GSMR) başvuruları değerlendirilerek bu konuda görüş bildirilmektedir. 2012 yılı içerisinde toplam 547 adet DKKR verilmiş ve 699 adet GSMR görüşü bildirilmiştir.

Arıtma tesislerinden kaynaklanan çamur bakiyelerinin kontrolü ülkemizdeki altyapı yetersizliği nedeniyle önemli bir sorun teşkil etmektedir. Devam eden çalışmalarımızda ruhsatlandırma işlemleri sırasında arıtma tesisinden çamur bakiyesi olan firmalar hakkında Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü ile İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı bilgilendirilmektedir. Yapılacak yönetmelik değişikliği ile endüstri kaynaklı atık çamurların bertarafının izlenmesi hedeflenmiştir. Ancak, ilimizde endüstri kaynaklı atık çamurların bertaraf edilebileceği tesisin/tesislerin olmaması da ayrı bir sorundur.

Doğrudan alıcı ortama deşarjı olan işletmeler AKDY hükümleri doğrultusunda kanala bağlantı yapılıncaya kadar işlemleri yapılmak üzere Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğüne bildirilmektedir.

Arazi ve derelere yağmur suyu kanalları vasıtasıyla taşınan evsel ya da endüstriyel atıksuların söz konusu olduğu yerlerde atıksu kanal yapısı içerisine alınmalarını sağlamak gayesiyle başlattığımız çalışmalar ilgili birimlerle sağladığımız koordinasyonlarla çözülmeye çalışılmaktadır.

İstanbul'a içme ve kullanma suyu temin edilen Melen Havzasında da kirlenmeye karşı kontrol ve denetimler Melen Havzasında görevli 5 (beş) teknik personelimiz ile sürdürülmektedir.

Melen Havzasındaki Endüstriyel Tesis Sayılarının Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı

Sektörler	Endüstriyel Atıksuyu Olan Tesisi		Müstakil Arıtma Tesisi Olan		Tesis İçi Önlemi Olan		Atıksuyun Taşıma Yapan		Mevzuat Gereği Atıksuları İçin Önlem İstenmeyen		Atıksuları İçin Önlem İstenen	
	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)
Gıda	293	1.554	2	1.260	2	5	175	135	9	15	105	139
Petrol (Akaryakıt ist., araç alt/ üst yıkama ist. vb.)	186	383	-	-	1	<1	41	49	93	226	51	108
Metal Dışı Mineral	59	1.498	-	-	37	297	2	1	-	-	20	1.200
Metal	37	45	1	30	15	13	4	1	13	1	4	<1
Kimya	27	216	3	200	15	15	6	1	2	<1	1	<1
Ağaca Bağlı Sanayi	23	69	4	60	7	1	5	1	6	7	1	<1
Tekstil	7	168	4	168	-	-	2	<1	1	<1	-	-
Toplam	632	3.933	14	1.718	77	331	235	188	124	249	182	1.447

Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı Sahillerinde Yapılan Çalışmalar

İdareimiz görev alanı içindeki Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı sahillerinde Avrupa ve Asya Yakasında karasal kaynaklı atıksu kirliliği ve yüzeysel kirlilik kontrol edilmektedir. Bu kapsamda, Avrupa Bölgesi'nde 3.374 adet, Asya Bölgesi'nde ise 2.149 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde İstanbul sahillerinde karasal kaynaklı kirliliğin Karadeniz, Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı kıyılarına etkisinin takibi amacıyla, 57'si Avrupa Bölgesi'nde, 39'u da Asya Bölgesi'nde olmak üzere yaz aylarında (Mayıs – Eylül) toplam 96 noktadan 15 günde bir deniz suyu numunesi alınarak analiz edilmektedir. Analiz sonucunda herhangi bir olumsuzluğun tespiti halinde gerekli tedbirlerin alınması için yetkili kurum ve birimlere bildirilmektedir.

Marmara Denizi ve İstanbul Boğazı'nda Numune Alınan Bazı Noktalar



İSKİ, İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü'nün koordinasyonu ile yapılan İstanbul sınırları dahilindeki plajlarda, yüzme suyu kalitesine yönelik yürütülen çalışmalar kapsamında oluşturulan komisyonda görev almaktadır.

Haliç ve Haliç'i Besleyen Derelerde Yapılan Çalışmalar

Haliç'e dökülen Alibeyköy ve Kağıthane Dereleri ile bu derelerin kolları hafta sonları da dahil olmak üzere düzenli kontrol edilmektedir. Ayrıca Boğaz'dan Haliç'e deniz suyu verilmesi ile paralel olarak Kağıthane Deresi ve Haliç'te meydana gelebilecek olumsuzluklara karşı Temmuz ayından itibaren gece görevleri yapılmıştır. Alibeyköy ile Kağıthane Dereleri üzerinde ve bu derelerin Haliç'e döküldüğü bölgelerde haftanın 5 (beş) günü 8 (sekiz) noktada, haftanın bir günü 21 (yirmi bir) noktada, haftanın 3 günü de ölçüm yapılan 21 (yirmi bir) noktadan farklı olmak üzere 12 (oniki) noktadan düzenli olarak sudaki çözünmüş oksijen ölçümlerine devam edilmiştir.

2012 yılı içerisinde İdareimizce belirlenen noktalarda Haliç'te toplam 2.831 adet denetim gerçekleştirilmiş ve 1.570 çözünmüş oksijen ölçümü yapılmıştır. Haliç'i besleyen derelerde ise 5.458 denetim gerçekleştirilmiş olup 2.950 adet çözünmüş oksijen ölçümü yapılmıştır.

Atık Yönetimi İle İlgili Yapılan Çalışmalar

Atık mevzuatı çerçevesinde İdarenin tüm atıklarının çevre ve insan sağlığına zarar vermeden yönetilmesi lüzumu çerçevesinde gerekli işlemleri yapmak, yaptırmak veya yapılmasını sağlamak amacıyla çalışmalara devam edilmektedir.

Su Havzalarında Ağaçlandırma Faaliyetleri

Baraj Havzalarımızda Yapılan Ağaçlandırma Çalışmaları							
Havza	Ağaçlandırılan Alan (m ²)	2011 Öncesi Toplam Dikilen Fidan (Adet)	2011'de Dikilen Ağaç	İBB 2012 Fidan Alanları (m ²)	2012'de Dikilen Ağaç	Toplam Dikilen Fidan (Adet)	Dikilen Fidan Türleri
Ömerli	2.465.000	140.874	2.970	-	-	143.844	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı, Sedir, Servi, Meyva Fidanı
Terkos	873.360	39.353	3.721	-	-	43.074	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı
Büyükçekmece	2.970.825	102.233	7.391	810.825	30.603	140.227	Akasya, Akçaağaç, Dişbudak, Fıstıkçamı, Sedir, Servi, Süs eriği, Meyva Fidanı
Sazlıdere	1.709.822	119.705	668	52.142	3.830	124.203	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı, Ihlamur, Kızılağaç, Söğüt
Kazandere	70.666	2.457	-	-	-	2.457	Dişbudak, Çınar
Papuçdere	117.396	4.432	-	-	-	4.432	Dişbudak
Darlık	350.000	19.962	-	-	-	19.962	Dişbudak, Fıstıkçamı
Toplam	8.557.069	429.016	14.750	862.967	34.433	478.199	Akasya, Akçaağaç, Çınar, Dişbudak, Fıstıkçamı, Sedir, Servi, Süs Eriği, Ihlamur, Kızılağaç, Söğüt, Meyva Fidanı

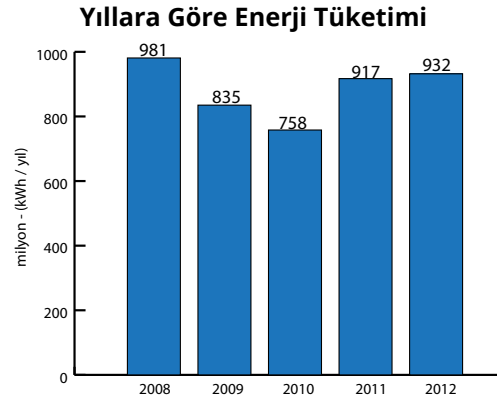


1.6 DİĞER İŞLETME FAALİYETLERİ

ENERJİ TÜKETİM BİLGİLERİ

Yıllara Göre Enerji Tüketimi

Yıllar	Tüketilen Enerji (kWh/yıl)	Elektrik Sarfiyatı Tutarı (₺)
2008	980.519.106	181.020.212
2009	835.037.247	189.647.774
2010	757.805.995	191.885.332
2011	917.199.341	226.275.461
2012	932.077.350	276.695.300



2012 Yılı Elektrik Enerjisi Tüketimi

Birim Adı	Tüketilen Enerji	Enerji Bedeli
	(KWh/yıl)	(₺ / yıl)
Terfi Merkezleri	566.067.105	163.853.249
Su Arıtma Tesisleri	225.838.373	71.405.592
Atıksu Arıtma Tesisleri	127.131.558	37.456.496
Su İsale Tesisleri	1.080.392	343.163
İdari Binalar	11.959.922	3.636.800
Genel Toplam	932.077.350	276.695.300

Terfi Merkezleri	Tüketilen Aktif Enerji (kWh)
Avrupa Terfi Merkezleri	113.226.806
Asya Terfi Merkezleri	67.883.338
Terkos İşletmeleri	201.455.112
Yeşilçay İşletmeleri	126.898.615
Melen Terfi Merkezleri	33.975.260
Yeraltı Kuyu Suları	16.274.188
Köy Terfi Merkezleri	6.353.786
Toplam	566.067.105

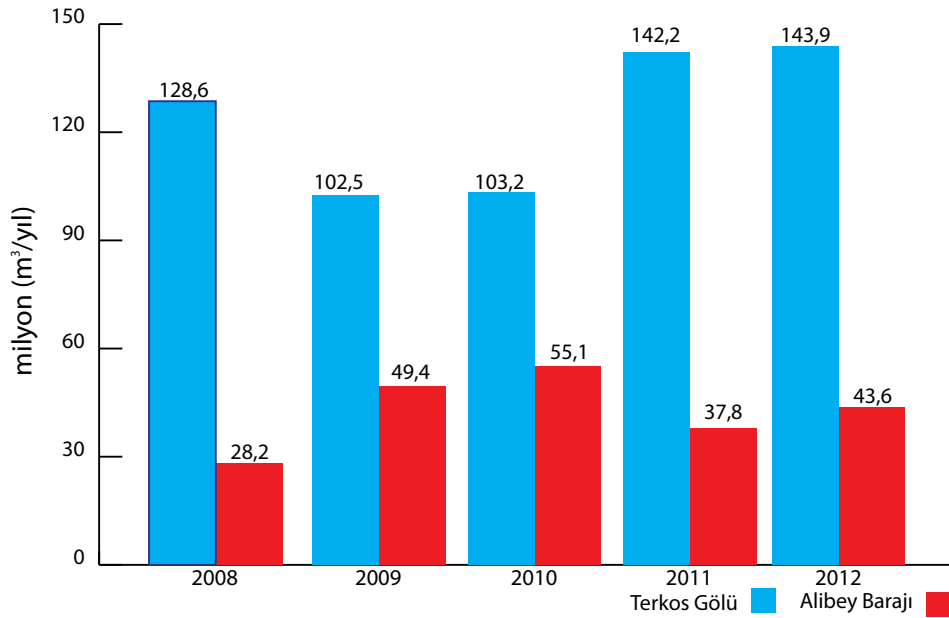
2012 Yılı Elektrik Enerjisi Birim Fiyatları(Fonsuz) (TL/kWh)

Tarife Adı	T1 (Gündüz)	T2 (Akşam)	T3 (Gece)	T (Tek Terim)
	₺ / kWh	₺ / kWh	₺ / kWh	₺ / kWh
Dağıtım Şirketinden Enerji Alan İletim Sistemi Kullanıcısı Tüketiciler: Sanayi	0,17651	0,31891	0,07381	0,17770
OG Arıtma Tesisleri	0,19494	0,33734	0,09224	0,19613
Arıtma Tesisleri	0,20337	0,34577	0,10067	0,20456
OG Baralarına Şirket Hattı İle Bağlı Belediye Sanayi	0,19494	0,33734	0,09224	0,19613
İçme ve Kullanma	0,21875	0,36455	0,10912	0,23671
OG Baralarına Özel Hat İle Bağlı İçme ve Kullanma Suyu	0,21783	0,36363	0,10820	0,23579
Mesken	0,21737	0,37075	0,10677	0,23394
OG Baralarına Şirket Hattı İle Bağlı İçme ve Kullanma	0,21783	0,36363	0,1082	0,23579
Ticarethane-Büro-Yazıhane	0,21875	0,36455	0,10912	0,23671

Hamsu Raporu

Terkos Gölünden Kağıthane İçmesuyu Arıtma Tesisine Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)
2008	128.621.635
2009	102.477.969
2010	103.159.726
2011	142.217.481
2012	143.909.579

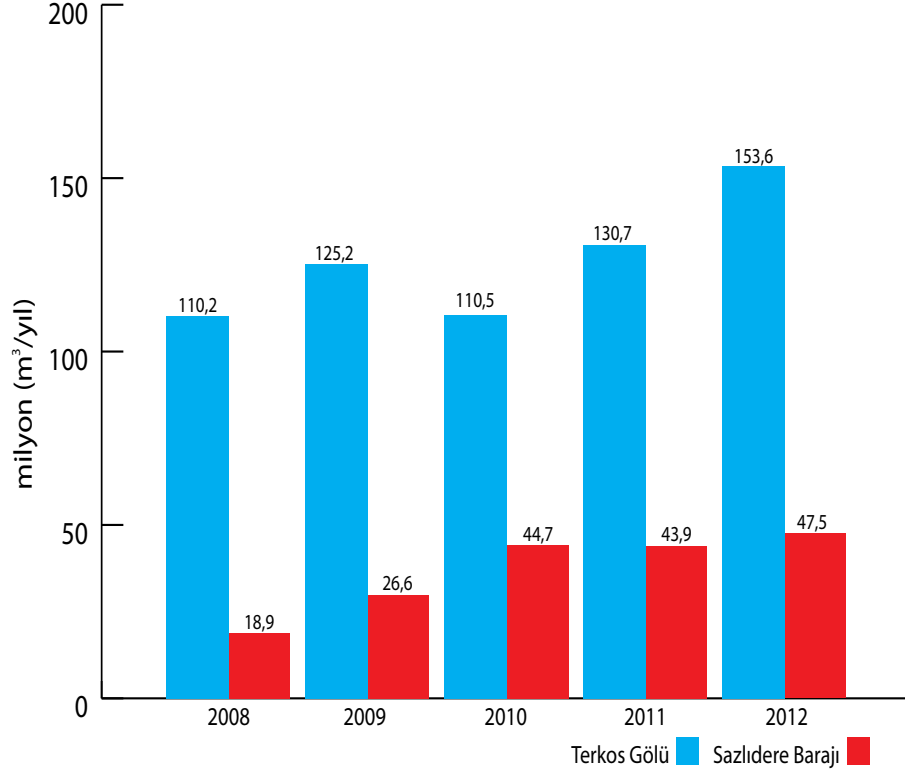
Alibey Barajından -Kağıthane İçmesuyu Arıtma Tesisine Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)
2008	28.230.510
2009	49.415.628
2010	55.115.526
2011	37.801.456
2012	43.658.391

Terkos Gölü ve Alibey Barajı'ndan Kağıthane İçmesuyu Arıtma Tesisine Basılan Su Miktarı

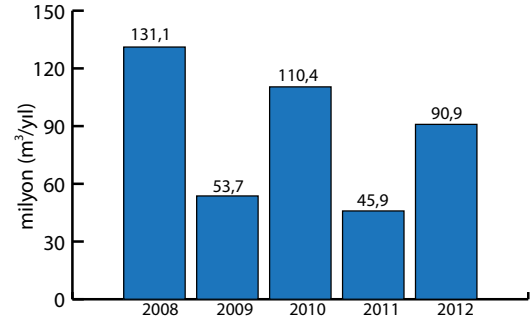
Terkos Gölünden İkitelli Arıtma Tesisine Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)
2008	110.156.883
2009	125.192.428
2010	110.445.761
2011	130.726.175
2012	153.623.898

Sazlıdere Barajı'ndan İkitelli İçmesuyu Arıtma Tesisine Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)
2008	18.888.380
2009	26.638.283
2010	44.679.299
2011	43.923.099
2012	47.510.230

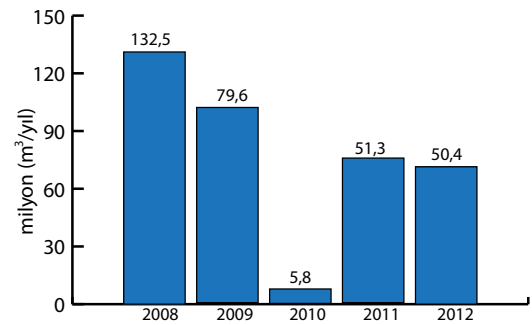
Terkos Gölü ve Sazlıdere Barajı'ndan İkitelli İçmesuyu Arıtma Tesisine Basılan Su Miktarı



İstranca'dan Terkos Gölüne Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m³/yıl)
2008	131.159.606
2009	53.787.691
2010	110.445.761
2011	45.925.244
2012	90.917.505



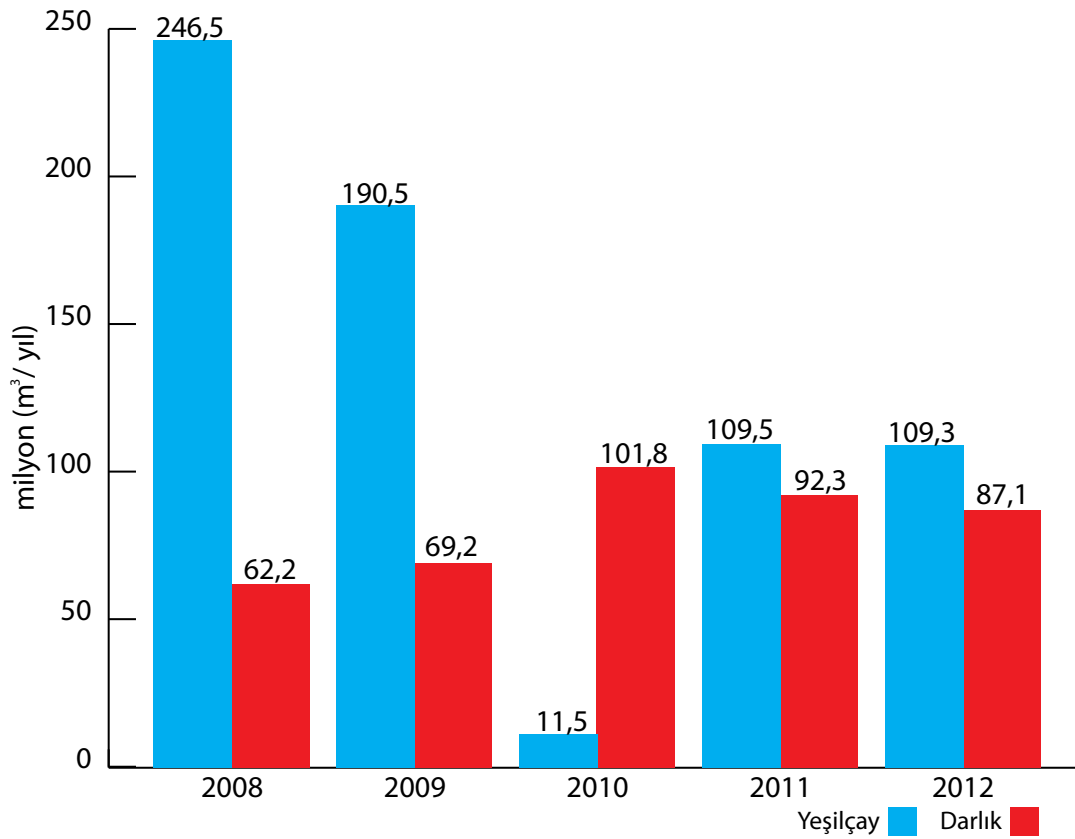
Melenden Yeşilçay'a Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m³/yıl)
2008	132.511.468
2009	79.652.828
2010	5.888.032
2011	51.311.201
2012	50.434.548



Yeşilçay'dan Ömerli Barajı'na Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m³/yıl)
2008	246.522.284
2009	190.513.036
2010	11.488.800
2011	109.471.232
2012	109.310.600

Darlık Barajı'ndan Ömerli Barajı'na Basılan Su	
Yıllar	Basılan Su (m³/yıl)
2008	62.170.000
2009	69.201.055
2010	101.787.226
2011	92.306.842
2012	87.168.612

Yeşilçay'dan ve Darlık Barajı'ndan Ömerli'ye Basılan Su Miktarı



Temizsu Terfi Merkezleri Çalışma Raporu

Terfi Merkezleri (Faaliyette Olan)

Birimin Adı	Terfi Merkezi Sayısı	Ünite Sayısı (Adet)	Kurulu Güç (kW)
Avrupa Bölgesi Terfi Merkezleri	33	146	63.314
Asya Bölgesi Terfi Merkezleri	51	202	60.077
Terkos İşletmeler Müdürlüğü	11	55	62.078
Yeşilçay İşletmeler Müdürlüğü	4	23	52.021
Asya Köy Terfi Merkezleri	18	42	304
Avrupa Köy Terfi Merkezleri	31	117	3.080
Asya Yeraltı Su Kuyuları	6	6	109
Avrupa Yeraltı Su Kuyuları	66	66	3.233
Avrupa Yeraltı Kaynak Suları	23	23	296
Asya Yeraltı Kaynak Suları	15	15	119
Toplam	258	695	244.631

2012 Yılı Avrupa Bölgesi Terfi Merkezleri Raporu

Aylar	Basılan Su (m ³)	Tüketilen Elektrik Enerjisi		
		Aktif (kWh)	Reaktif (kVArh)	Birim Maliyet (kWh/m ³)
Ocak	34.978.796	8.888.826	538.379	0,25
Şubat	33.437.938	8.449.950	492.766	0,25
Mart	35.046.283	8.747.041	527.455	0,24
Nisan	34.611.701	8.389.098	616.844	0,24
Mayıs	36.145.041	9.085.965	734.729	0,25
Haziran	38.811.406	9.846.307	860.002	0,25
Temmuz	41.488.012	10.506.801	958.227	0,25
Ağustos	39.777.071	10.225.305	899.255	0,25
Eylül	38.185.554	10.004.708	823.794	0,26
Ekim	40.033.146	10.014.109	817.252	0,25
Kasım	35.735.042	9.445.902	760.628	0,26
Aralık	36.898.666	9.622.794	909.656	0,26
Toplam	445.148.656	113.226.806	8.938.987	0,25

Yıllara Göre Avrupa Bölgesi Terfi Merkezleri Raporu

Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)	Harcanan Enerji (kWh/yıl)	Harcanan Enerji (kWh/m ³)
2008	352.131.842	90.915.621	0,25
2009	362.943.579	95.403.732	0,26
2010	366.074.468	99.516.858	0,27
2011	417.955.494	106.263.242	0,25
2012	445.148.656	113.226.806	0,25

2012 Yılı Asya Bölgesi Terfi Merkezleri Raporu

Aylar	Basılan Su (m ³)	Tüketilen Elektrik Enerjisi		
		Aktif (kWh)	Reaktif (kVArh)	Birim Maliyet (kWh/m ³)
Ocak	18.706.609	5.430.865	364.143	0,290
Şubat	18.636.745	5.326.512	398.063	0,285
Mart	18.037.343	5.279.109	492.362	0,292
Nisan	17.558.829	5.419.795	494.303	0,308
Mayıs	18.887.347	5.514.804	517.769	0,291
Haziran	20.790.639	6.075.845	627.295	0,292
Temmuz	20.962.358	6.128.272	647.943	0,292
Ağustos	21.190.723	5.978.240	554.770	0,282
Eylül	20.687.727	5.901.622	641.044	0,285
Ekim	20.503.522	5.894.653	501.938	0,287
Kasım	19.144.936	5.453.901	443.039	0,284
Aralık	19.698.227	5.479.720	459.043	0,278
Toplam	234.805.005	67.883.338	6.141.712	0,289

Yıllara Göre Asya Bölgesi Terfi Merkezleri Raporu

Yıllar	Basılan Su (m ³ /yıl)	Harcanan enerji (kWh/yıl)	Harcanan Enerji (kWh/ m ³)
2008	320.172.755	145.306.591	0,45
2009	186.483.208	58.291.399	0,31
2010	208.987.171	61.448.774	0,29
2011	223.472.130	65.435.163	0,29
2012	234.805.005	67.883.338	0,29

Kuyu ve Kaynak Suların Kapasite Durumu

Bölge	Kuyular		Faal Olup İşletmeye Hazır Bekletilen Kuyular	Kaynak Suları			
	Kuyu (Adet)	Kapasite		Kaynak (Adet)	Kapasite		
		(Lt/sn)			(m³/ay)	(Lt/sn)	(m³/ay)
Asya	6	4	11.844	2	14	3	7.698
Avrupa	66	369	984.884	34	17	59	154.736
Toplam	72	373	996.728	36	31	62	162.434

2012 Yılı Kuyu ve Kaynak Sulardan Şehire Verilen Su Miktarı

Çerkezköy Gümüşyaka Terfi Merkezi (m ³ /yıl)	Hallaçlı Terfi Merkezi (m ³ /yıl)	Silivri (Kuyu-Kaynak)-Çatalca (Kuyu-Kaynak) Avrupa ve Asya Yakası Diğer (Kuyu-Kaynak) (m ³ /yıl)	Toplam
5.176.628	1.187.995	8.388.447	14.753.070

1.7 KURUMSAL FAALİYETLER

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

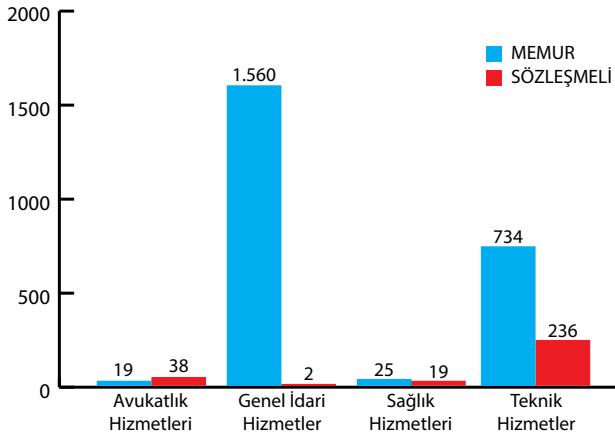
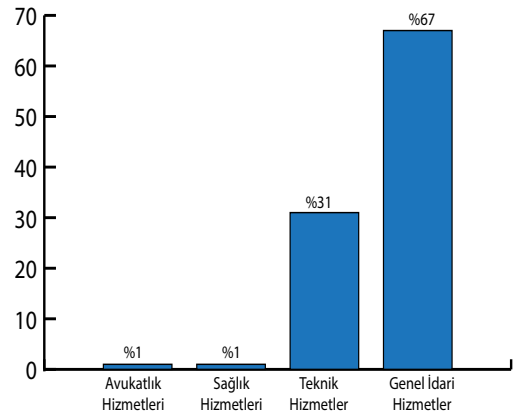
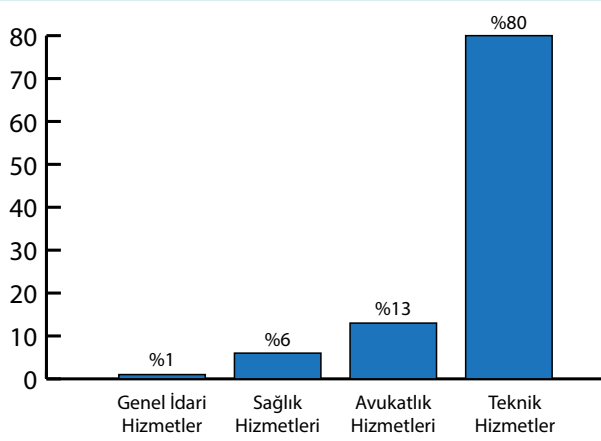
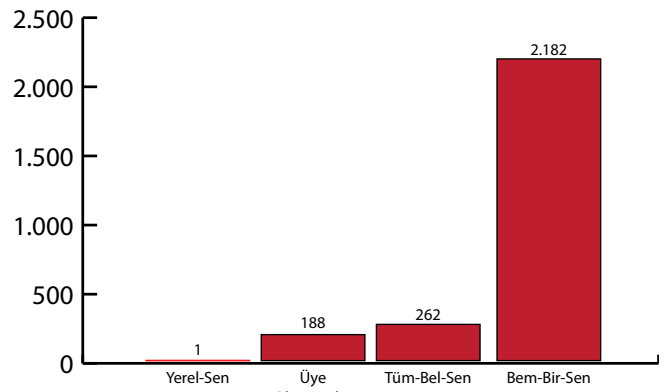
Norm Kadro

Kamu kaynaklarının etkili ve verimli kullanılması, yerel hizmetlerin dengeli dağılımının temin edilmesi, belediyeler tarafından sunulan hizmetlerde kalitenin artırılması, ihtiyaç duyulan nitelik, unvan ve sayıda personel istihdamının sağlanması maksadıyla; "Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik" 22.02.2007 tarih, 26442 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

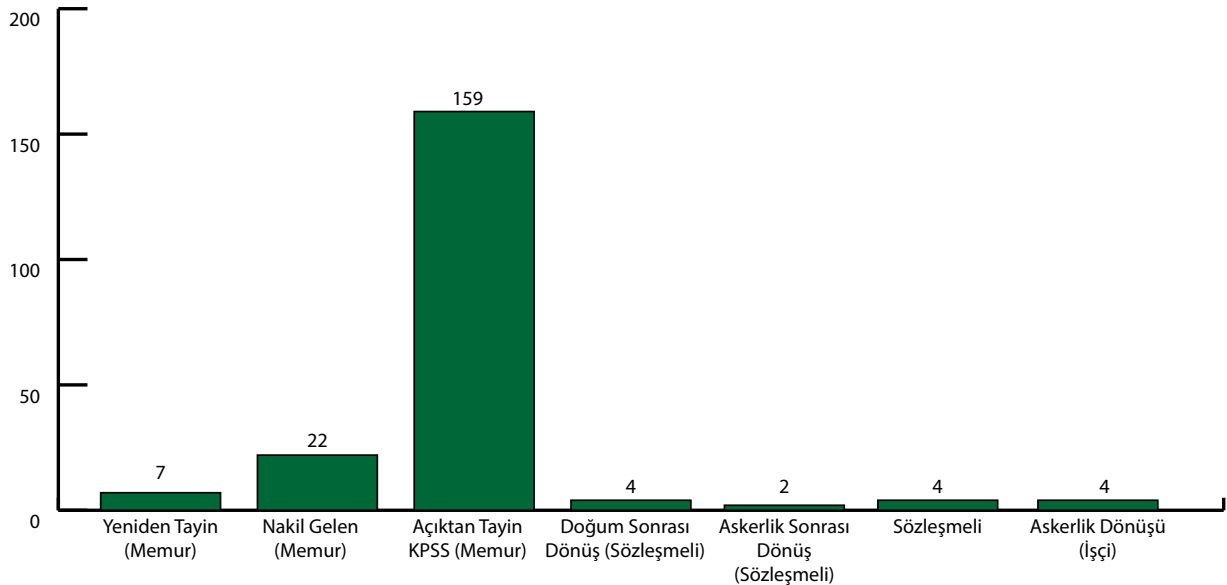
İdareimizin bahsi geçen yönetmelik hükümlerine göre norm kadro standartlarına uygun olarak kurumumuzun bütün birimleri yeniden yapılandırılarak, norm kadro standartları dışında kalan birim ve kadroların iptal edilerek bahsi geçen standartlara uygun hale getirilmiştir.

İSKİ'de İstihdam Edilen Personelin Birimlere Göre Dağılımı

Birim	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Toplam
Genel Müdürlük	4			4
Genel Müdür Yardımcılığı	13	1		14
Teftiş Kurulu Başkanlığı	22	4		26
Hukuk Müşavirliği	59	23	39	121
İç Denetim Birimi Başkanlığı	8	1		9
Özel Kalem Müdürlüğü	5	2		7
Zabıt ve Kararlar Şube Müdürlüğü	12	5		17
Basın Yayın Şube Müdürlüğü	5	14		19
Sağlık ve İş Güvenliği Şube Müdürlüğü	23	20	22	65
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	60	24		84
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	193	33	2	228
Ticaret İşleri Dairesi Başkanlığı	45	15	1	61
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	459	197	3	659
Plan Proje Dairesi Başkanlığı	52	69	12	133
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	73	47	10	130
Su İnşaat Dairesi Başkanlığı	42	39	13	94
Atıksu İnşaat Dairesi Başkanlığı	31	47	6	84
Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanlığı	37	7	3	47
İşletmeler Dairesi Başkanlığı	12	7	6	25
Su Arıtma Dairesi Başkanlığı	109	452	9	570
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	68	102	27	197
Elektrik Makina ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı	87	794	21	902
Atıksu Arıtma Dairesi Başkanlığı	37	24	7	68
Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı	34	74	6	114
Su İsale ve Dağıtım Dairesi Başkanlığı	53	186	10	249
Makine İkmal ve Tesisler Dairesi Başkanlığı	40	274	10	324
Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	18	70		88
Abone İşleri Asya Bölge Dairesi Başkanlığı	268	718	25	1.011
Abone İşleri Avrupa 1. Bölge Dairesi Başkanlığı	213	613	19	845
Abone İşleri Avrupa 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	201	826	24	1.051
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	55	175	20	250
Toplam	2.338	4.863	295	7.496

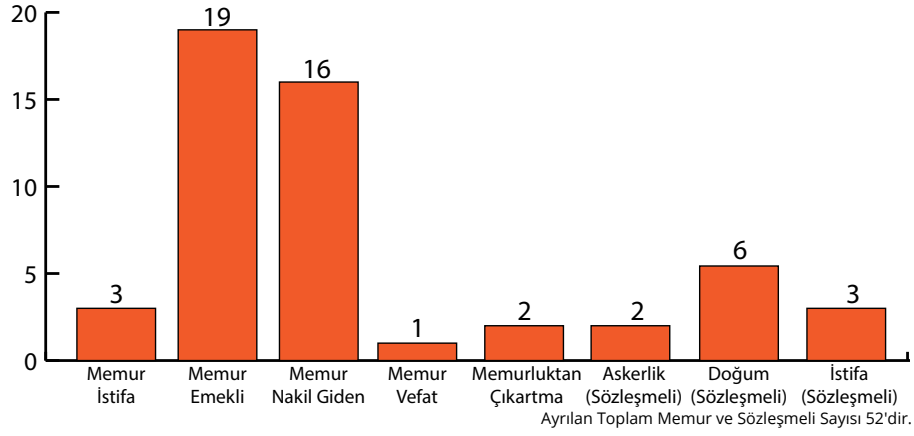
Memur ve Sözleşmeli Personelin Sınıfsal Dağılımı**Memur Personelin Sınıfsal Dağılımı****Sözleşmeli Personelin Sınıfsal Dağılımı****Memur ve Sözleşmeli Personelin Sendika Bilgileri**

İşçi Personelinin Tamamı TES-İŞ Sendikası Üyesidir.

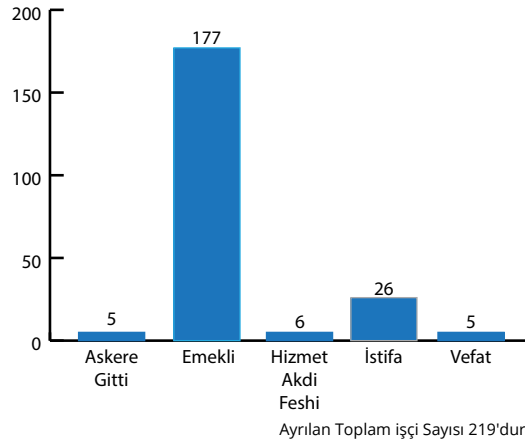
Göreve Başlayan Personel Dağılımı

Toplam 202 Personel.

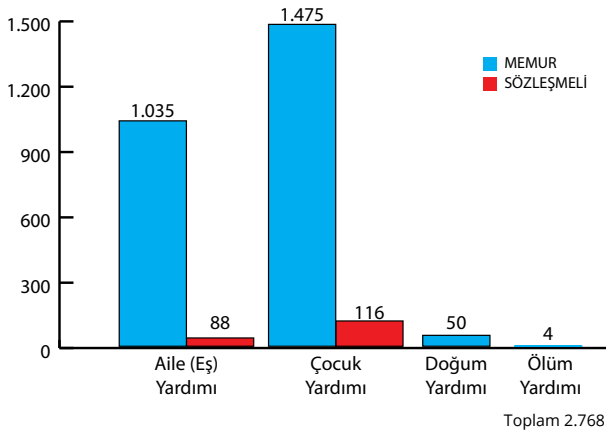
Ayrılan Memur ve Sözleşmeli Personelin Dağılımı



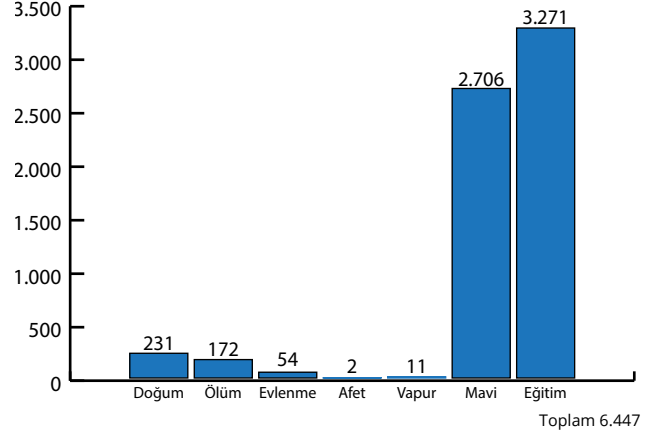
Ayrılan İşçi Personelin Dağılımı



Memur Personelin Sosyal Yardım Bilgileri



İşçi Personel Sosyal Yardım Bilgileri



Eğitim, Bilgi ve Kapasite Geliştirme

1- Sunulan Hizmetler

Ücretsiz Staj : 2011-2012 Eğitim ve Öğretim Dönemi'nde 736 üniversite ve teknik meslek lisesi öğrencisi idaremiz'de ücretsiz staj yapmıştır.

Ücretli Staj (Mesleki Eğitim): 3308 Sayılı Kanuna göre 2011-2012 Eğitim ve Öğretim Döneminde 246 meslek lisesi öğrencisi idaremizde ücretli staj yapmıştır.

Kreş ve Anaokulu: 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 191. maddesi ile 4857 sayılı İş Kanunu'nun 88. Maddesine dayanılarak çıkarılan ve 14.07.2004 tarihli, 25522 sayılı resmi gazetede yayınlanan Gebe ve Emziren Kadınların Çalıştırma Şartlarıyla Emzirme Odaları ve Çocuk Bakım Yurtlarına Dair Yönetmeliğin 15. maddesi, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14/b maddesi ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7/v maddesi esas alınarak, söz konusu ihtiyacın hizmet alım yöntemiyle karşılanması ve çocuk başına düşen birim fiyatının 115 TL'si öğrenci velisinin maaşından alınmakta, geri kalan ücret ise kurumumuz tarafından karşılanmaktadır. 2012 yılında, 134 memur, 65 bayan işçi, 30 sözleşmeli personel olmak üzere toplam 229 personel çocuğu, kreş ve anaokulu hizmeti almıştır. İsteyen personel yıl içerisinde istediği zaman bu hizmetten yararlanabilmektedir.

Kütüphane: İSKİ Merkez Kütüphanesi'nin Basın Yayın Şube Müdürlüğü'nden, Müdürlüğümüz'e nakil olması ile kütüphaneyi aktif hale getirmek için çalışmalara başlamıştır. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na hazırlatılan Kütüphane programına mevcut kitaplar kaydedilmiştir. Bu programdan sonra personelimize ödünç kitap verme hizmeti başlamış olup, kitaplar 15 gün süre ile ödünç verilebilmektedir. 2012 yılında 4.522 kişi mevcut kitaplardan yararlanmıştır. Kütüphanemizde toplam 5.465 adet İSKİ yayınları, teknik, kültürel, süreli yayınlar, edebi eserler konularında kitaplar bulunmaktadır.



Salon Tahsisi: İdaremiz birimleri; Kağıthane Laboratuvar Ek Hizmet Binası'nda bulunan konferans salonu ve Kağıthane'de bulunan eğitim salonlarının tahsisi Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır. Tahsis için ilgili birimlerden talep alınmakta ve onaya sunulmaktadır.

2- Mesleki Eğitim, Bilgi ve Kapasite Geliştirme

Stratejik plan doğrultusunda İdaremiz bünyesindeki personelin görev yaptıkları işlerde verimliliğini sağlamak ve gelişen teknolojilere ayak uydurmalarını temin etmek gayesiyle konu ile alakalı tecrübeli ve uzmanlaşmış kurum personeli ve uzman eğitimciler tarafından eğitimler verilmektedir.

1-İçmesuyu ve Atıksu Projelerine ait Proses ve İşletilmesi Eğitimi

2-ISO 22000 Gıda Güvenliği Sistemi Eğitimi

3-YG Tesislerinde işletme Sorumluluğu Yetkilendirme Eğitimi

4-192 Saat Hizmet İçi Eğitimi

5-Toplu Tüketim Yerlerinde İyi Hijyen Uygulamaları Eğitimi

6-Uygulamalı Elektronik Belge Yönetim Sistemi Semineri

7-İş Yerinde Hijyen Temizlik ve Düzen Eğitimi

8-Teftiş Kuralları Hizmet İçi Eğitimi



3- Mevzuat Eğitimleri

1-İş Yeri Hekimliği Yenileme Eğitimleri

2-Vergi Mevzuatı Eğitimi

3-192 Saat Hizmet İçi Eğitimi

4-EKAT Eğitimi ve İş Güvenliği Eğitimi

5-Trafo Merkezi İşletme Teknisyeni Temel ve İş-başı Eğitimi

6-Hizmet İçi Atış Eğitimi

7-B Sınıfı İş Güvenliği Uzmanlığı Yenileme Eğitimi

8-İhale Mevzuatı Eğitimi

9-Aday Memur Eğitimleri

4- İlk Yardım, Yangın, Arama - Kurtarma, Tehlikeli Gazlar, Güvenli Yaşam Eğitimleri

1- İş Güvenliği ve Kurtarma Bilgisi, Kapalı ve Kısıtlı Alanlarda Arama Kurtarma Becerileri Eğitimi

2- Güvenli Yaşam1 Eğitimi

3- Sivil Savunma Ekibine İlk Yardım Eğitimi

5- Gezi, Seminer, Toplantı ve Konferanslar

1-Tesislere Yapılan Eğitim Gezilerine Katılan Okullar

2-Su Tasarrufu Eğitim Seminerleri

3-192 Saat Hizmet İçi Eğitimi Kapsamında Düzenlenen Seminerler

5-IFAT 2012 Uluslar arası Su-Atıksu Geri Dönüşüm ve Çevre Fuarı

6-Eğitim Programı

7-Yönetici Kaynaşma Programı

8-Stajyer Öğrencilere Motivasyon Eğitimi



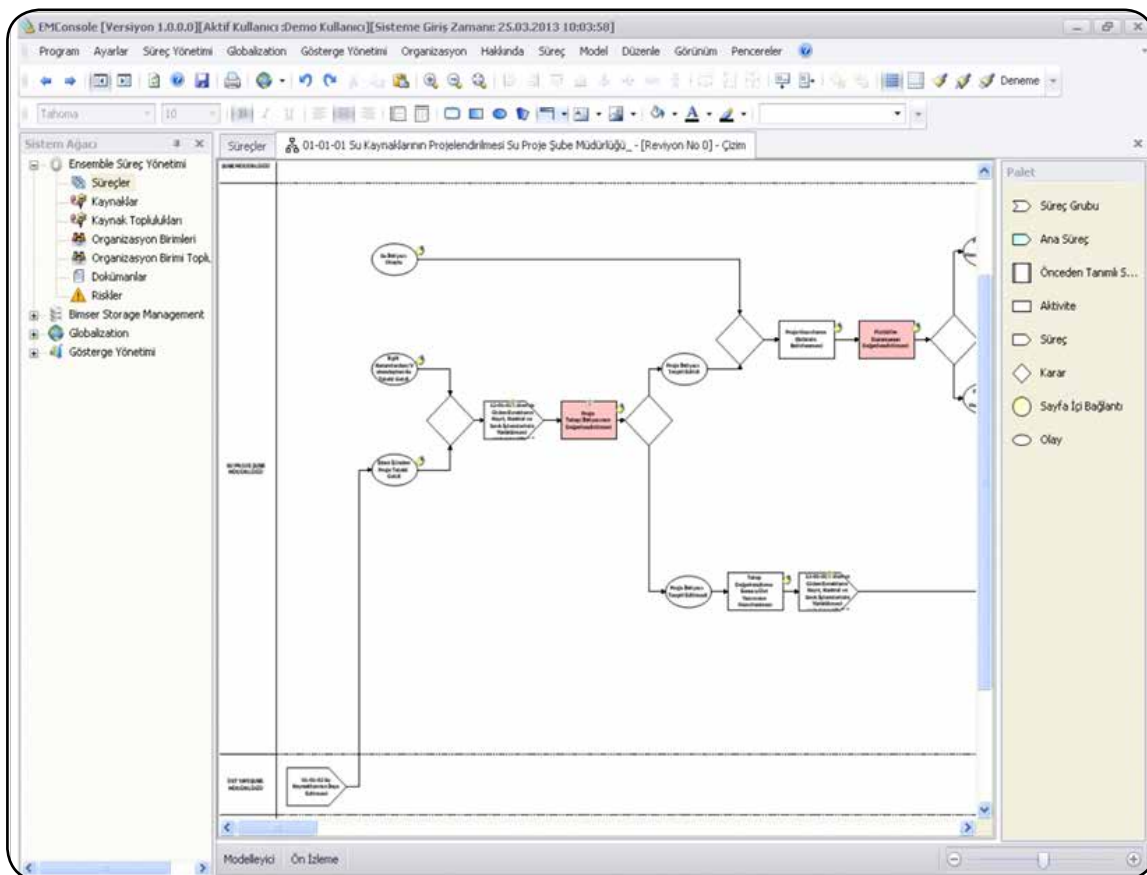
STRATEJİ GELİŞTİRME

İç Kontrol çalışmaları kapsamında 21.12.2010 tarihinde başlayan; mevcut ana ve destek iş süreçlerinin belirlenmesi ve haritalanması, haritalanan iş süreçlerinin analiz edilmesi ve analizler sonucu süreçlerde etkenlik sağlayacak iyileştirme alanlarının belirlenmesi ve yazılıma aktarılması aşamalarından oluşan Süreç Analizi Projesi 15.03.2012 tarihinde tamamlanmıştır.

Proje kapsamında İSKİ’de uygulanmakta olan tüm süreçler; yapılan çalıştaylar esnasında modellenerek analizleri yapılmış, süreçlere ait iyileştirme noktaları belirlenerek öneriler geliştirilmiş, yapılan çalışmalar yöneticiler ve çalışanlar ile Süreç Yazılımı Programı üzerinden paylaşılmıştır.

Projenin tamamlanması ile birlikte; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun öngördüğü denetime ve kontrole müsait şeffaf bir ortam oluşturularak, İdaremizde yürütülmekte olan İç Kontrol çalışmalarına altyapı oluşturulmuştur.

Süreçler üzerindeki inceleme, revizyon ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

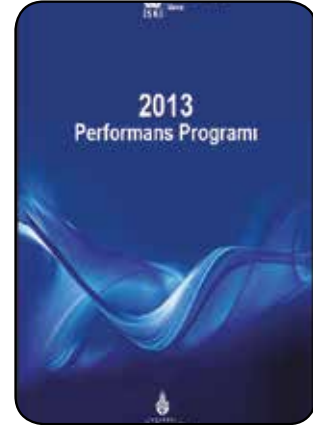


Süreç Yönetim Programından Bir Görünüm

Performans Programı Hazırlama Çalışması

İdaremizin 2011-2015 Yılı Stratejik Planında yer alan Stratejik Amaç ve Stratejik Hedefler doğrultusunda yürütülmesi gereken faaliyetleri ve göstergeleri ile mali kaynak ihtiyacını içeren 2013 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır.

Ayrıca 2012 Yılı Performans Programının takibi müdürlükler bazında 3'er aylık dönemler halinde yapılmıştır. İdarenin ve birimlerin yıl sonu Performans Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır.



Tarihi Su Vakıfları (Su Vakfiyeleri İle İlgili Kayıtların) ve Tarihi Su Yolları Haritalarının Araştırılması, Tespiti Ve Türkçeleştirilmesi Çalışması

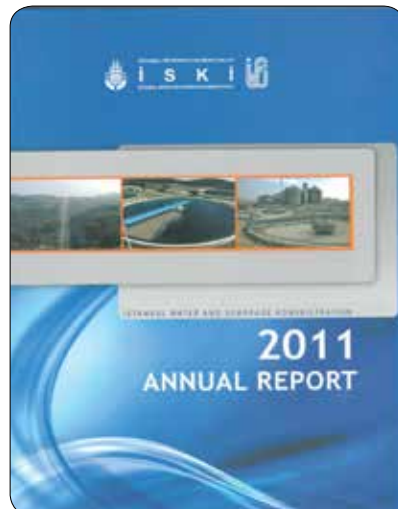
2011 yılında başlayan bu çalışma kapsamında; tarihi su vakıflarının (su vakfiyeleri ile ilgili kayıtların) araştırılması, tespiti ve Türkçeleştirilmesi çalışmaları ile tarihi su yolları haritalarının araştırılması, tespiti ve Türkçeleştirilmesi çalışmaları tamamlanmış olup, değerlendirme ve tasarım çalışmaları devam etmektedir.

Osmanlı Döneminde İstanbul il sınırları içerisinde tesis edilen ve su vakıflarının hukuki dayanağını oluşturan; Vakıflar Genel Müdürlüğü Arşivi, Topkapı Sarayı Arşivi, İstanbul Müftülüğü Şer'iyye Sicilleri Arşivi, Süleymaniye Kütüphanesi ile Türk İslam Eserleri Müzesi'nde tespit edilen 1.151 vakfiyenin transkribe, tercüme, tashih, künye bilgileri ve özet çıkarma işlemleri tamamlanmıştır.



2011 Yılı Faaliyet Raporu

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41.maddesi hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, 2011 yılı Türkçe ve İngilizce Faaliyet Raporu hazırlanması ve basımı yapılmıştır.



FİNANSMAN BİLGİLERİ**Veznedar Durumu**

Vezneler	Veznedar Sayısı (Adet)
İSKİ Veznedarı	96
*Banka Veznedarı	190
Toplam	286

* Banka Veznedarı, Vakıflar Bankası ile imzalanan sözleşmeye istinaden veznelerimizde görev yapmaktadır. İdaremizin su tahsilatı 88 adet veznede 286 veznedar ile yürütülmektedir.

Su Faturası Özel Ödeme Merkezleri

Özel Ödeme Merkezi	Adet
Özel Yetkili Ödeme Merkezi	579
*PTT Şubesi (İstanbul)	618
*PTT Şubesi (Türkiye geneli)	4.328
Toplam	5.525

* İstanbul dışındaki tüm ödeme PTT Şubelerinden de İSKİ Faturası tahsilatı yapılabilir. Özel ödeme merkezleri vasıtasıyla 5.525 noktada su tahsilatı yapılmaktadır. 2012 yılı sonu itibarıyla 12.148.923 adet fatura karşılığında 654.343.698 TL tahsilat yapılmıştır.

2012 Yılı Dış Kredi Ödemeleri

Sıra No	Para Cinsi	Anapara	Faiz	Toplam
1	USD	364.468	122.104	486.572
	(TL)	664.640	227.140	891.780
2	EURO	3.265.559	415.215	3.680.774
	(TL)	8.026.540	956.256	8.982.796
Toplam (TL)		8.691.180	1.183.396	9.874.576

**Yıllar İtibarıyla Ödenecek Olan Dış Kredi Miktarları
(Anapara + Faiz)**

Anapara	USD	EURO	Eşdeğer (TL)
2013	104.503	3.720.422	8.978.543
2014	104.503	3.638.165	8.784.171
2015	-	3.580.183	8.459.973
2016	-	3.522.250	8.823.076
2017 -2025	-	7.520.802	17.271.653
13 Yıllık Toplam	209.006	21.981.822	52.317.416

TİCARET İŞLERİ

2012 yılında İdaremiz'in tüm birimlerinin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla mal, hizmet, danışmanlık hizmet alımlarına ilişkin ihale ve satınalma işlemleri bilgileri, özet olarak verilmiştir.

2012 Yılı İhalelerinin Alım Usulüne Göre Dağılımı

İhale Usulü	İhale Sayısı (Adet)	İhale Sayısına Göre (%)
19.Madde (Açık İhale Usulü)	111	91
21/b.Maddesi (Pazarlık Usulü)	6	5
21/f.Maddesi (Pazarlık Usulü)	5	4
Toplam	122	100

2012 Yılında Yapılan Toplam Satınalma İşlemleri

Alım Türü	İhale Sayısı (Adet)	Yaklaşık Maliyet (TL)	Sözleşme Bedeli (TL)	İndirim Oranı (%)
Mal Alımı -İhale	86	417.887.524	339.615.165	18,73
Hizmet Alımı -İhale	36	365.955.997	313.083.034	14,45
Doğrudan Temin	419	19.361.077	17.229.881	11,01
4734-3/E (DMO)	11	1.924.763	1.924.763	-
Toplam	552	805.129.361	671.852.843	16,55

2012 yılında 122 adedi mal ve hizmet alım ihalesi, 419 adedi 4734 Sayılı Kanun' un 22. maddesine göre doğrudan temin usulü, 11 adedi 4734 sayılı kanunun 3/e maddesine göre (istisna kapsamında) DMO'dan olmak üzere toplam 552 adet satınalma işlemi yapılarak sonuçlandırılmıştır.

Sonuçlanan bu işlemlerin toplam yaklaşık maliyeti 805.129.361 TL olup, ihale bedelleri toplamı 671.852.843 TL'dir. Bu ihalelerde gerçekleşen indirim oranı ortalama %16,55 olarak gerçekleşmiştir.

AMBARLAR

Ambarlar lojistik bir destek birimidir. İdareimizde ortak kullanılan kırtasiye, mobilya/tefrişat malzemelerinin alım planlaması ve dağıtımını yapmaktadır.

Ambarlar ve Mevcut Kullanım Alanları Kapalı Ambarlarımız : 1.450 m²

- Kırtasiye Malzeme Ambarı.
- Hurda Malzeme Ambarı.
- Atık Malzeme Geçici Deponi Alanı.
- Demirbaş Malzeme Ambarı.

Açık Ambarlarımız : 15.000 m²

- Hurda Sahası.



TEŞVİK UYGULAMA

İdareimizin; Yıllık Yatırım Programı çerçevesinde yapacağı yatırımlarda kullanılacak makine ve ekipmanların, talep çerçevesinde yatırım teşvik belgesi kapsamına alınmasını sağlar.

Yatırım teşvik belgesi kapsamına alınan makine ve ekipmanların fiili ithallerinin tamamlanmasından sonra yatırım tamamlama vizelerinin yapılmasını sağlar.

Yatırım Teşvik Belgesi kapsamındaki makine ve ekipmanlarda idarenin yatırımcı dairesi tarafından yapılacak yeni makine ve ekipman ilavesi durumunda teşvik belgesi revizesinin yapılmasını sağlar.

2012 yılında idareimizin ihtiyacı olan çelik boruların 98873 sayılı Yatırım Teşvik Belgesi kapsamında alım işlemleri yapılmıştır. İdareimizin daha önceki yıllarda yapmış olduğu yatırımlarda kullanılan makine ve ekipmanlar için alınan 2 Adet Yatırım Teşvik Belgemiz'in tamamlama vizesi için Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü'ne başvuru yapılmıştır.

PLANLAMA VE YATIRIM

2012 Yılı Kesin Hesap Dosya Durum ve Sayıları	Adet
2012 yılı içinde kesin hesabı bağlanmış olan dosya sayısı	32
Kesin hesap incelemesi devam eden dosya sayısı	28
2012 yılı toplam kesin hesap dosya sayısı	60

2012 Yılı İhale Durum ve Sayıları

2012 Yılı İhale Durum ve Sayıları	Adet
Önceki yıllardan devreden ve 2012 Yılı İçersinde Müdürlüğümüze Sevk Edilen İhale Dosyası	46
Sözleşmesi Yapılan İhaleler	29

2012 Yılı Sözleşmesi Yapılan İhalelerin Durumu	Adet
4734 sayılı kanunun 19. maddesine (Açık İhale Usulüne) göre	11
4734 sayılı kanunun 20. maddesine (belli istekliler arasında ihale usulüne) göre	18
4734 Sayılı Kanunun 21(b). maddesine (pazarlık usulüne) göre	--
4734 Sayılı Kanunun 3.1. maddesine (restorasyon) göre	--

İŞLETMELER

2012 Yılı Şartname Durum ve Sayıları	Adet
2012 yılı içerisinde sevk edilen şartname sayısı	402
İncelenerek onay süreci tamamlanan teknik şartname sayısı	402

AR-GE Çalışmaları

İdaremizin ihtiyaç duyduğu aşağıdaki konular hakkında çalışmalar başlatılmıştır.

Su dağıtım sisteminde sınırlı kaynakların verimli ve ekonomik kullanılması gerekliliğine binaen kayıp kaçakların minimize edilmesi için Küçükçekmece kat ayrımı projesinde AR-GE çalışması yapılmış ve rapor hazırlanmıştır.

CTP boruların kanalizasyon inşaatlarında kullanılabilmesi açısından maksimum hız dayanımı, tepe basınç dayanımı, CTP imalatlarında kullanılan malzemelerin özellikleri, ömrü ve rijitliğinin araştırılması yapılmış ve rapor hazırlanmıştır.

Ömerli İçmesuyu Arıtma Tesislerinin mevcut kapasitesinin iyileştirilmesi ile ilgili AR-GE çalışması yapılmış ve rapor hazırlanmıştır.

Kanalizasyondan kaynaklanan kokuların önlenmesine ilişkin metotların araştırılarak bu metotların avantaj ve dezavantajlarının incelenmesi ve optimum çözüm önerilerinin geliştirilmesi amacıyla AR-GE çalışması yapılmış ve rapor hazırlanmıştır.

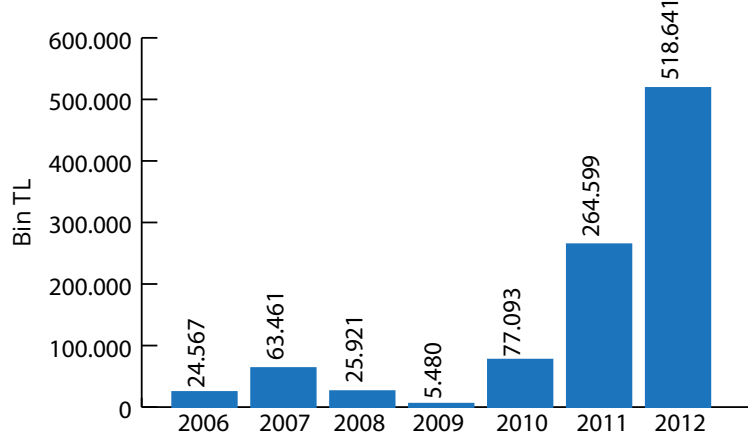
Ataköy Atıksu Arıtma Tesis'i'nden çıkan arıtma çıkış suyu ile yeraltı suyunun beslenmesiyle ilgili hazırlanan fizibilite çalışmaları incelenerek haftalık ilerleme raporu hazırlanmıştır.

EMLAK VE İSTİMLAK

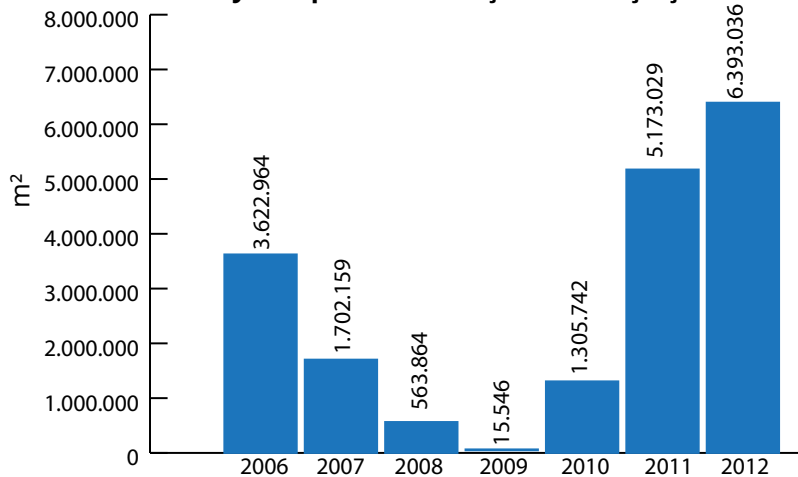
2012 Yılı Gerçekleşen Kamulaştırma Faaliyetleri

	Toplam Bedel (TL)	Ağırlık (%)	Kamulaştırılan Alan (m ²)	Ağırlık (%)
8.Madde	30.396.052	5,86	700.149	10,95
10.Madde Bed. Tesp. ve Tescil	105.973.027	20,43	1.096.808	17,16
Kamulaştırmaz El Atma	378.600.948	73,00	4.570.762	71,49
Tezyid-İ Bedel	31.539	0,01	11.652	0,18
30. Madde	3.639.670	0,70	13.665	0,21
Toplam	518.641.236	100	6.393.036	100

Yıllar İtibariyle Yapılan İstimlâk Harcamaları (2012 Karne Katsayılarına Göre)



Yıllar İtibariyle Yapılan Kamulaştırma Yüzölçümleri



YAZI İŞLERİ VE ARŞİV

Genel Müdürlüğe kurum haricinden gelen her türlü evrağın kabulü ile kayıtlarının gerçekleştiği birimde, konularına göre bütün evrak ilgili birimlere havale edilir, dağıtımlarının yapılması sağlanır.

2012 Yılı Gelen ve Giden Evrak Sayısı

2012 yılı itibariyle 63.033 adet gelen evrak ve 179.456 adet giden evrak olmak üzere toplam 242.489 adet evrak işlem görmüştür.

2012 yılı itibariyle 481 adet ihale evrakı, 1.438 dekont fatura, 128.746 adet posta evrakı olmak üzere toplam 130.665 adet evrak işlem görmüştür.

2012 yılında Kurum Arşivi ile Birim Arşivleri arasındaki koordinasyonlu çalışmalar dosyalama işlemlerinden başlayarak, fiziksel düzenlemeleri de kapsayacak şekilde tüm arşivcilik işlemlerinde devam etmiştir. 62 birim arşivcisine standart dosya planı ve arşiv yönetimi sistemi hakkında yerinde bire bir eğitimler verilmiştir.

Arşiv Yönetim Sistemi Bilgisayar Programı üzerindeki çalışmalar Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile koordineli olarak devam etmektedir. Nihai hedefimiz evrağın dijital görüntüsüne erişim sağlayarak, evrak bazında dijital arşiv hizmeti sunmaktır.

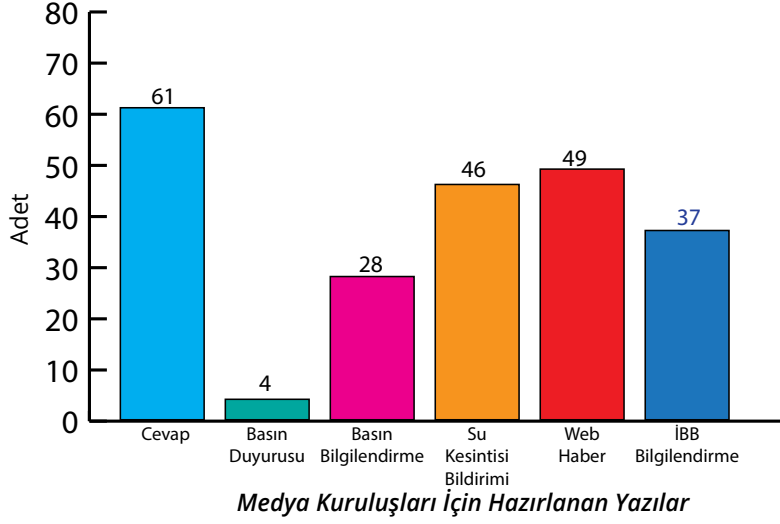
Saklanmasına ve muhafazasına lüzum kalmayan evrak imha edilmektedir. 2012 yılında yaklaşık 35.000 adet klasör mevzuata uygun şekilde kıyılarak imha edilmiştir. Kıyılarak imha edilen malzeme, kağıt ham maddesi olarak kullanılmak üzere geri dönüşüm firmalarına ihale usulü ile satışa sunulmuştur. Bu satıştan idaremiz 39.640 TL gelir elde etmiştir.



Genel Müdürlük Kurum Arşivi

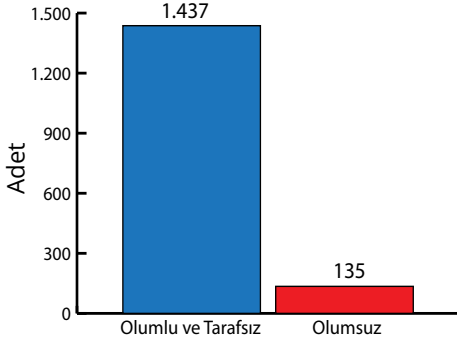
BASIN VE YAYIN

Şube Yayınları



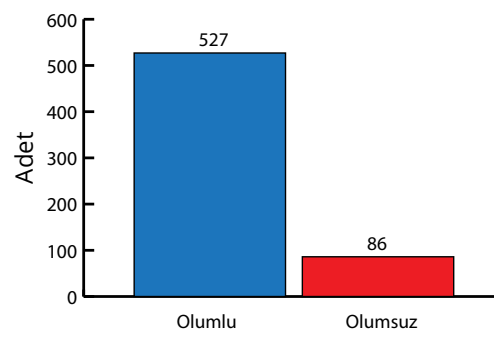
2012 Yılı içerisinde 37 adet İBB bilgilendirme yazısı, 49 adet web haber, basında çıkan olumsuz haberlere karşı 61 cevap, basın mensuplarına 28 adet bilgi yazısı, ajanslar, yazılı ve görsel medya, internet sitelerinde yayınlanmak üzere 4 adet basın duyurusu ve 46 adet su kesintisi duyurusu hazırlanmıştır.

2012 Yılında Gazetelerde Yayınlanan Haberlerin Nitelikleri



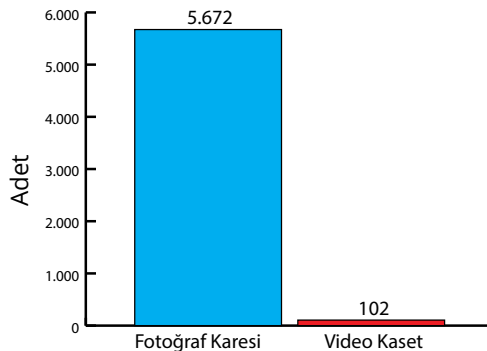
2012 Yılı içerisinde İdaremiz'le ilgili yazılı basında toplam 1.572 adet haber yayınlanmıştır. Bu haberlerin 1.437 adedi olumlu ve tarafsız, 135 adedi olumsuz yazılmıştır.

2012 Yılında Televizyonlarda Yayınlanan Haberlerin Nitelikleri



2012 Yılı içerisinde Kurum'la ilgili görsel medyada toplam 613 adet haber yayınlanmıştır. Görsel medyada yer alan olumlu haber sayısı 527 iken olumsuz haber sayısı 86'dır.

2012 Yılında Yapılan Video ve Fotoğraf Çekimleri



2012 Yılı içerisinde 5.672 adet fotoğraf karesi çekilmiş, 102 adet video kaseti doldurulmuş, 13 adet film hazırlanmıştır.

2012 Yılı Etkinlikleri



8 Ekim 2012 Ataköy Arıtma Tesisi Resmi Açılış Töreni



21 Ekim 2012 Haliç'e Boğaz Suyu Açılış Töreni



20 Mayıs 2012 Şile Köyleri Atıksu Arıtma Tesisleri Açılış Töreni



4 Haziran 2012 Silivri Atıksu Tünel ve Kolektörleri Basın Gezisi



Ekim 2012 Büyükçekmece Atıksu Tüneli Basın Gezisi

2- PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

2.1. GENEL BİLGİLER

Yönetime ilişkin anlayış, düşünce ve uygulamalar, özellikle 1980'den sonra köklü ve hızlı bir değişim sürecine girmiştir. Bu hızlı değişim ve dönüşüm sürecinde çok sayıda yeni kavram, anlayış, yöntem ve teknik ortaya çıkmıştır. Bunların başında da, stratejik yönetim anlayışı ve buna ilişkin uygulamalar gelmektedir. Stratejik yönetimin bir aracı olarak stratejik planlama, iç ve dış çevre şartlarını dikkate alarak uzun vadeli ve geleceğe dönük bir bakış açısı çerçevesinde belli bir zaman dilimi sonunda ulaşılmak istenen yeri tanımlar. Stratejik planlama, sonuçların ve değişimin planlandığı, katılımcı anlayışa dayanan, gerçekçi, hesap verme ilkesini temel alan kaliteli yönetimin bir aracıdır.

Stratejik planlar performans programlarıyla uygulanabilir hale gelmektedir. Performans programı, kurumların bir mali yılda, stratejik planı kapsamında yürütmesi gereken faaliyetlerini, performans hedef ve göstergelerini, mali kaynak ihtiyacını belirten bir belgedir.

Söz konusu belgenin hazırlanması ve uygulanması kadar sonuçlarının değerlendirilmesi de büyük önem arz etmektedir. Kurumların başarısı, geleceğini yönetebilmesi, isabetli kararlar alabilmesi gibi arzu edilen birçok gelişme, değerlendirme sürecine bağlanmaktadır.

Performans değerlendirmesi, kurumun belirlemiş olduğu stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için izlediği yolun, performans hedeflerine ulaşmak üzere kullanılan yöntemler ile yürütülen faaliyet ve projelerin ve bunların sonucunda elde edilen çıktı ve sonuçların değerlendirilmesidir. Performans değerlendirmesinin amacı karar alma süreçlerini güçlendirmek, kurumsal öğrenmeyi ve etkin kaynak dağılımını sağlamak ve hesap verebilirlik için zemin oluşturmaktır. Aynı zamanda bilgi birikimini artırarak geleceğe ilişkin belirsizlikleri azaltmak da hedeflenmektedir.

2.2. PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİ

İSKİ 2011-2015 Stratejik Planı kapsamında 2012 yılı Performans Programını hazırlamıştır. Performans Programının hazırlanmasında, önce stratejik planda yer alan amaç ve hedefler gözden geçirilmiş, bu amaç ve hedeflerden 2012 yılında gerçekleştirilmesi gerekenler öncelikli olarak tespit edilmiştir. Performans hedefleri belirlenirken, sonuçlarının ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir. İSKİ 2011-2015 Stratejik Planı kapsamında 15 adet Stratejik Amaç ve 31 adet Stratejik Hedef belirlenmiştir.

Stratejik Amaçların Alanlara Göre Dağılımı:

- 2 adet Su Kaynakları Yönetimi
- 2 adet Su İletimi Yönetimi
- 2 adet Atık Su Yönetimi
- 8 adet Yönetim ve Organizasyon
- 1 adet Ar-Ge Yönetimi

Stratejik Hedeflerin Stratejik Alanlara Göre Dağılımı:

- 3 adet Su Kaynakları Yönetimi
- 3 adet Su İletimi Yönetimi
- 5 adet Atık Su Yönetimi
- 18 adet Yönetim ve Organizasyon
- 2 adet Ar-Ge Yönetimi

Stratejik amaç ve hedefler içinde 2012 yılında öngörülmemiş olanlar, performans programı kapsamına alınmamıştır. Performans programı hazırlanırken, stratejik planın öncelikleri göz önünde tutulmuş, hizmet ihtiyacı ve bütçe olanakları gözetenmiştir.

Performans hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını gösteren esas unsur performans göstergeleridir. Performans göstergeleri, ağırlıklı olarak girdi, çıktı, sonuç, verimlilik ve kalite göstergeleri niteliğindedir. Bununla birlikte sonuç ve kalite göstergelerine de yer verilmiştir.

2012 yılı Performans Programının uygulama sonuçlarını takip etmek amacıyla, üçer aylık kısa vadeli izlemeler gerçekleştirilmiştir. İzleme ve değerlendirme sürecinde, yürütülen faaliyet ve projelerin sonuçları esas alınmıştır.

Performans göstergelerinin her biri için güvenilir bilgi toplamak önemlidir. Bu amaçla, öncelikle PDYS (Performans Değerlendirme ve Yönetim Sistemi) isimli bir yazılım geliştirilmiştir. İdarenin her biriminde verilerin takibi, derlenmesi ve programa girilmesi amacıyla bir "performans görevlisi" belirlenmiş ve görevlendirilen personele konuya ilişkin eğitim verilmiştir. Performans görevlileri, üçer aylık dönemlerin sonunda, elde edilen verileri sisteme elektronik ortamda girmişlerdir. Her dönemin sonunda elde edilen verilerle hedeflenen veriler karşılaştırılmış, ortaya çıkan sapmalar değerlendirilmiş ve gerekli önlemler alınmaya çalışılmıştır.

Elde edilen veriler değerlendirilirken, sadece büyük çaplı harcama gerektiren faaliyet ve projeler ele alınmamış, küçük çaplı faaliyet ve projeler de göz önünde tutulmuştur. Performans değerlendirmesinin mali saydamlığı ve hesap verebilirliği sağlamanın önemli bir aracı olduğu dikkate alınarak, elde edilen sonuçlar tüm yönleri ile ortaya konulmaya çalışılmıştır.

2.3.PERFORMANS PROGRAMI TAKİP SİSTEMİ:

Yukarıda belirtildiği gibi, 2012 Yılı Performans Programı takibi, PDYS yazılımı ile yapılmıştır. Performans Programı Müdürlükler bazında takip edilmiş ve Harcama Birimleri bazında kontrol ve değerlendirilmesi yapılmıştır. Bu süreçte Performans Programı Görevlileri ve Performans izleme Koordinatörleri rol almışlardır. 2012 Yılı Performans Programı 3'er aylık dönemler halinde (1.Dönem: Ocak-Mart, 2.Dönem: Nisan-Haziran, 3.Dönem: Temmuz-Eylül ve 4.Dönem: Ekim-Aralık) takip edilmiştir. Performans göstergelerinin dönemsel gerçekleştirmelerine ilişkin verilerin kontrolü ve değerlendirilmesi Stratejik Planlama ve Performans Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmüştür. Yıl sonunda bir değerlendirme raporu hazırlanmış ve gerçekleştirilemeyen veya ulaşılamayan gösterge ve hedefler için ilgili birimlerden açıklama istenmiştir.

2.4. PERFORMANS DEĞERLENDİRME SİSTEMİ:

Performans Programı Değerlendirme çalışması; Performans Programının ait olduğu yıl için belirlenmiş gösterge/hedef değerleri ile yine aynı yıl sonuna kadar gerçekleştirilen değerlerin kıyaslanmasından oluşmaktadır. Yıllık olarak belirlenen Performans göstergeleri/hedefleri, stratejik amaç ve stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi amacını taşımaktadır.

Performans değerlendirilmesine, performans göstergelerinden başlanılmıştır. Performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri, hedef olarak belirlenen değerlere oranlanarak Başarı Seviyesi (%) bulunmuştur. Performans göstergelerinin gerçekleşme değeri, hedeflenen değerin altında veya hedeflenen değeri aşmış ise o gösterge için Hedef Sapma değeri yüzde (%) olarak hesaplanmıştır.

2.4.1. Başarı Seviyesi'nin Hesaplanması:

Göstergenin niteliğine göre iki ayrı hesaplama yöntemi kullanılmıştır:

1- Gerçekleşen değerin, hedeflenen değerden yüksek olması istenen bir durum ise;

Başarı Seviyesi:

$(\text{Gerçekleşen Değer} / \text{Hedeflenen Değer}) \times 100$

2- Gerçekleşen değerin, hedeflenen değerden düşük olması istenen bir durum ise;

Başarı Seviyesi:

$(\text{Hedeflenen Değer} / \text{Gerçekleşen Değer}) \times 100$

3- Göstergenin niteliğine göre 2012 yılı gerçekleşen değer; 2011 yılı gerçekleşen değer veya ilgili diğer göstergelerin 2012 yılı gerçekleşen değeri ile kıyaslanıp başarı seviyesi hesaplanmıştır.

2.4.2. Performans Seviyesinin Hesaplanması:

Başarı seviye aralığına göre üç performans seviyesi belirlenmiştir. Başarı seviyesi %0-49 aralığında olan göstergelerin performans seviyeleri "DÜŞÜK", %50-79 aralığında olan göstergelerin performans seviyeleri "ORTA", başarı seviyesi %80 ve üstü olan göstergelerin performansı ise "YÜKSEK" olarak derecelendirilmiştir. Performans seviyesi düşük olan göstergeler "KIRMIZI", orta olan göstergeler "SARI" ve performans seviyesi yüksek olan göstergeler "YEŞİL" renk ile gösterilmiştir. Ayrıca idare veya birim faaliyeti/göstergeyi geçerli sebeplerden dolayı gerçekleştirmekten vazgeçti ise başarı performans seviyesi "İPTAL" olarak belirlenmiş ve "GRI" renk ile gösterilmiştir.

Performans Göstergesi	Başarı Seviyesi	Performans Seviyesi
	%80 ve üstü	YÜKSEK ↑
	%50-79	ORTA →
	%0-49	DÜŞÜK ↓
	Hedef veya göstergenin gerçekleştirilmesinden vazgeçilmesi durumunda	İPTAL (x)

2.4.3. Hedef Sapma'nın Hesaplanması:

Hedef sapma; performans göstergesinin planlanan değeri ile gerçekleşen değeri arasındaki farkın, planlanan değere olan uzaklığının mutlak değer içerisinde yüzde (%) olarak ifadesidir.

1- Performans göstergesinin gerçekleşen değeri, hedeflenen değerden yüksek olması, istenen bir durum ise;

Hedef Sapma: $[(\text{Gerçekleşen Değer} - \text{Hedeflenen Değer}) / \text{Hedeflenen Değer}] \times 100$

2- Gerçekleşen değerin, hedeflenen değerden düşük olması istenen bir durum ise;

Hedef Sapma: $[(\text{Hedeflenen Değer} - \text{Gerçekleşen Değer}) / \text{Hedeflenen Değer}] \times 100$

Hedef sapma değeri, Performans Programının planlanan değerinin tutarlılığını ve gerçekçi olarak öngörüldüğünü/öngörülemediğini gösterir. Hedefin gerçekleştirilmesi sürecinde öngörülemez durumlar sebebiyle de meydana gelebilecek ve kaçınılması mümkün olmayan sapma değerleri göz ardı edilmemelidir.

3. PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

STRATEJİK ALAN 1: SU KAYNAKLARI YÖNETİMİ					
Stratejik Amaç 1: Mevcut su kaynaklarının korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması					
Stratejik Hedef 1.1: İçme suyu göl mutlak koruma alanlarında kalan arazilerin 700 hektarını kamulaştırmak, 285 hektar alanın ağaçlandırılmaya uygun olan kısmının %100'ünün kurum adına tahsisini sağlamak ve yapılaşmanın yasak olduğu alanlarda eski yapılaşmayı azaltmak.					
Faaliyet 1: Göl mutlak koruma alanlarının ve bu alanlardaki mevcut eski yerleşimlerin tamamının tasfiye edilebilmesi için bütçede %6 oranında pay ayırmak ve kullanmak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Gider bütçesinden ayrılan pay oranı (%)	6	17	%283	%183	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu'nun 8. ve 10. maddeleri kapsamında bedelden anlaşılarak yapılan kamulaştırmalar ile kamulaştırmaz el atma davalarındaki artış sonucu, gider bütçesinin planlanandan fazla kısmı kamulaştırmaya için kullanılmıştır.					
Faaliyet 2: Kurumun içme suyu havzaları mutlak koruma alanlarındaki mülkiyet düzeyini 940 hektardan 1.080 hektara çıkarmak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kamulaştırılan alan (hektar)	140	639	%456,43	%356,43	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu'nun 8. ve 10. maddeleri kapsamında bedelden anlaşılarak yapılan kamulaştırmalar ile kamulaştırmaz el atma davalarındaki artış sonucu planlanan değerden fazla kamulaştırma yapılmıştır.					
Stratejik Hedef 1.2: İdarenin mülkiyetinde olan ağaçlandırılmaya müsait mutlak koruma alanlarını havza ve arazi niteliğine uygun olarak ağaçlandırmak.					
Faaliyet 1: İdarenin mülkiyetinde olan ağaçlandırılmaya müsait mutlak koruma alanlarında havza ve arazi niteliğine uygun ağaç dikimini gerçekleştirmek ve mevcut ağaçlandırılmış alanların vejetasyon döneminde aylık bakımını yapmak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İdarenin mülkiyetindeki, ağaçlandırılan mutlak koruma alanı oranı (%)	100	0	%0	%100	İPTAL (x)
Açıklama: 2011 yılı sonunda bu faaliyet İSKİ ve İBB arasında yapılan bir protokolle İBB Park ve Bahçeler Müdürlüğü'ne devredilmiştir.					
Stratejik Amaç 2: Yeni su kaynaklarının geliştirilmesi					
Stratejik Hedef 2.1: Alternatif su kaynaklarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapmak.					
Faaliyet 1: Yağmur sularının değerlendirilmesine yönelik fizibilite çalışmaları yapmak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yapılan fizibilite çalışması sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ↑
Açıklama: TÜBİTAK MAM ile birlikte, Kentsel Altyapı Sistemlerinin İklim Değişimi Etkilerine Karşı Uyumluluk Projesi kapsamında Kadıköy Havzası içinde yağmur suyu toplama ve gri su arıtımı / yeniden kullanımı proje çalışmaları yapılmıştır.					

STRATEJİK ALAN 2: SU İLETİMİ VE YÖNETİMİ**Stratejik Amaç 3: Suyun sağlıklı ve kaliteli bir şekilde artırılması****Stratejik Hedef 3.1: Su kalitesini TSE, AB ve Dünya Sağlık Teşkilatı Standartlarında tutmak.**

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Ölçülen ve standartlara uygun olan parametre sayısı (adet)	58	58	%100	%0	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					

Stratejik Amaç 4: Suyun çeşitli kaynaklardan toplanarak etkili ve sağlıklı iletiminin sağlanması**Stratejik Hedef 4.1: Su iletim ve dağıtım sisteminin alt ve üst yapılarının mevcut durumlarını analiz etmek, kesintisiz olmasını sağlayacak şekilde iyileştirmek ve işletme verimliliğini artırmak.****Faaliyet 1:** Şebekenin optimizasyonunu sağlamak amacıyla, Avcılar ilçesinde 400 km, Ataşehir Fındıklı ve Kartal Dragos Mahallesi'nde 120 km, Kartal-Pendik ilçelerinde 690 km mevcut isale ve şebeke sistem bileşenlerini etüt etmek.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Etüt edilen mevcut besleme sisteminin uzunluğu (km)	1.210	400	%33	%67	DÜŞÜK ↓

Açıklama: İçme Suyu Entegre Sistemi'nin oluşturulması ihalesi yapılamadığından planlanan değer altında etüt çalışması yapılmıştır.**Faaliyet 2:** Şebeke optimizasyonunu sağlamak için hazırlanan şebeke kat ayrımı projelerinin 60 km inşaatını tamamlamak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kat ayrımı inşaatı tamamlanan şebeke uzunluğu (km)	60	40	%67	%33	ORTA →

Açıklama: Asya Bölgesinde ihalenin iptal edilmesi ve Avrupa Bölgesinde yapılacak kat ayrımı çalışmalarının süperpoze kat ayrımı inşaatı işi kapsamında ihale edilecek olmasından dolayı planlanan değer altında hedef gerçekleştirilmiştir.**Faaliyet 3:** Kurumun alt ve üst yapı tesislerinden kayma ve çökme riski taşıyan 6 adet tesisin deformasyon ölçümlerini yılda 2 kez gerçekleştirmek ve değişimlerini izlemek.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Deformasyon ölçümü yapılan tesis sayısı (adet)	6	8	%133	%33	YÜKSEK ↑

Açıklama: Terkos Su Alma Yapısı, Pabuçdere, Kazandere, Darlık ve Sazlıdere Barajı ile Paşabahçe Ön Arıtma Tesisi, Ertuğrulgazi Terfi Merkezi ve Büyükdere Pompa İstasyonu binasında deformasyon ölçümü yapılmıştır.

Stratejik Hedef 4.2: İçme suyu şebekesini yeni yerleşim yerlerine ulaştırmak için; 3.500 km'lik şebeke süperpoze projesi yapmak ve 1.365 km'lik içme suyu şebeke ve isale hattı inşaatını tamamlamak.					
Faaliyet 1: Şebekenin optimizasyonunu sağlamak amacıyla Esenler, Güngören, Bayrampaşa ve Bağcılar ilçelerinde 900 km kat ayrımı süperpoze projesini tamamlamak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kat ayrımı projesi yapılan şebeke uzunluğu (km)	900	500	%56	%44	ORTA →
Açıklama: Kat ayrımı projesi kapsamında yapılan İçme Suyu Entegre Sistemi'nin oluşturulması ihalesi sürecinde aksaklıklar yaşandığından, planlanan değerin altında kat ayrımı projesi yapılmıştır.					
Faaliyet 2: İçme suyu şebekesini yeni yerleşim yerlerine ulaştırmak için 350 km şebeke hattı ve 40 km isale hattı yapmak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yapılan şebeke uzunluğu (km)	350	264,6	%76	%24	ORTA →
Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşılmıştır.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yapılan isale hattı uzunluğu (km)	40	59,1	%148	%48	YÜKSEK ↑
Açıklama: Asya Bölgesi'nde ihtiyacın fazla olmasından dolayı planlanan değerin üstünde isale hattı yapılmıştır.					

STRATEJİK ALAN 3: ATIK SU YÖNETİMİ

Stratejik Amaç 5: Kamu ve çevre sağlığını koruma çalışmalarına katkı sağlamak üzere atık suyun yönetilmesi, endüstriyel atık suların atık su altyapı sistemlerinde ve çevrede yol açacağı tahribatın önlenmesi

Stratejik Hedef 5.1: Atık su kanal sistemlerinin ve arıtma tesislerinin işletme maliyetlerini azaltmak ve verimliliklerini arttırmak.

Faaliyet 1: Atık su toplama sistemi ve atık su arıtma tesislerinin tek merkezden yönetilmesini, izlenmesini ve raporlanmasını sağlayacak pilot atık su SCADA sistemini Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinde kurmak ve işletime almak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Atık su SCADA sisteminin kurulma oranı (%)	20	0	%0	%100	DÜŞÜK ↓

Açıklama: İhale sürecinde yaşanan aksaklıklar sebebiyle işe başlanılamamıştır.

Faaliyet 2: Önlemsiz deşarj edilen endüstriyel atık su debisinin toplam endüstriyel atık su debisine oranını etkili denetimlerle %4'ün altında tutmak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Önlemsiz deşarj edilen endüstriyel atık su debisinin toplam endüstriyel atık su debisine oranı (%)	4	1,03	%388	%74	YÜKSEK ↑

Açıklama: Yeni işletmelerin tespit edilmesi sonucu aldırılan tedbirlerle önlemsiz deşarj edilen endüstriyel atık su oranı düşmektedir.

Faaliyet 3: Kanalizasyon sistemlerini verimli bir şekilde işletmek için 270 km dere, 9 km tünel, 128 km kolektör ile kum tutucu ve tüm atık su alma yapılarının temizlik, bakım ve onarımlarını yapmak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Temizliği yapılan kolektör-tünel, kanalizasyon sistemlerinin ve derelerin uzunluğu (km)	407	341	%84	%16	YÜKSEK ↑

Açıklama: Kamu-çevre sağlığının korunması ve sistemlerin çalışır vaziyette tutulması için İstanbul'da dere, kolektör-tünel, kum tutucu ve atık su alma yapıları periyodik olarak temizlenmiştir.

Stratejik Hedef 5.2: Tüm atık suları atık su deşarj standartlarına uygun olarak alıcı ortama vermek amacıyla atık su yapılarını planlamak, projelendirmek, inşa etmek ve alıcı ortamın deşarj standartlarına uygunluğunu denetlemek.

Faaliyet 1: Haliç ve Haliç'i besleyen derelerde karasal kaynaklı kirliliği önlemek amacıyla 36 noktadan numune alarak yılda 600 defa denetim yapmak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Haliç ve Haliç'i besleyen derelerde yapılan denetim sayısı (adet)	600	754	%126	%26	YÜKSEK ↑

Açıklama: Haliç'i besleyen Kağıthane Deresinde Ağustos ayı itibarıyla gece denetimleri uygulaması devreye alındığından iş artışı gerçekleşmiştir.

Faaliyet 2: Marmara Denizi, Boğaz ve İstanbul'un Karadeniz kıyısında karasal kaynaklı kirliliği önlemek amacıyla yılda 600 defa denetim yapmak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İstanbul Boğazı, Marmara Denizi ve Karadeniz kıyılarında yapılan denetim sayısı (adet)	600	492	%82	%18	YÜKSEK ↑

Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşılmıştır.

Faaliyet 3: Gerekli görüldüğünde üniversitelerle de işbirliği yaparak Marmara Denizi, Boğaz ve İstanbul'un Karadeniz kıyısında 96 kritik noktada ayda bir mikrobiyolojik ölçüm yapmak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İstanbul Boğazı, Marmara Denizi ve Karadeniz kıyılarında yapılan mikrobiyolojik ölçüm sayısı (adet)	960	958	%99	%1	YÜKSEK ↑
Açıklama: Deniz suyu numune çalışmasında; 24.09.2012 ve 17.05.2012 tarihlerinde 2 adet noktada plajın kapalı olması sebebiyle numune alınamamıştır.					
Faaliyet 4: Atık suların toplanarak atık su arıtma tesislerine ulaştırılmasını sağlayacak 400 km uzunluğunda kanalizasyon hattına yönelik plan ve projeleri tamamlamak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Projesi tamamlanan kanalizasyon hattı uzunluğu (km)	400	790,6	%198	%98	YÜKSEK ↑
Açıklama: İdareemiz ihtiyaçları doğrultusunda verilen iş emirlerinin tamamlanması ve paydaşlarımızdan gelen uygulama projeleri nedeniyle hedeflenen değerin üstünde kanalizasyon hattı projesi hazırlanmıştır.					
Faaliyet 5: Baltalımanlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis'i'nin projesini hazırlamak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Tamamlanan ileri biyolojik atık su arıtma tesisi proje sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2012 yılı içinde proje ihale süreci tamamlanan Selimpaşa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis'i'ne ait projeler onaylanmıştır.					
Faaliyet 6: Atık suların arıtma tesislerine ulaşması için 5,78 km mikro tünel, 11,5 km tünel, 88,69 km kolektör, 356,8 km şebeke inşaatını tamamlamak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İnşaatı tamamlanan atık su altyapı uzunluğu (km)	462,77	263,17	%57	%43	ORTA →
Açıklama: İhale sürecinin uzaması, yer teslimlerinin gecikmesi, projelerin revizyona gitmesi, güzergah ve imar problemlerinden dolayı istenilen hedefe ulaşılamamıştır.					
Faaliyet 7: Atık suların arıtma tesislerine ulaşması için köylerde 1,5 km mikro tünel, 6,2 km kolektör ve 180,83 km şebeke inşaatlarını tamamlamak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Köylerde inşaatı tamamlanan atık su altyapı uzunluğu (km)	188,53	193,5	%103	%3	YÜKSEK ↑
Açıklama: Hava koşulları beklenenden daha elverişli olduğundan hedef aşılmıştır.					
Faaliyet 8: Köylerde 5 adet 5.000 m ³ /gün toplam kapasiteli ileri biyolojik atık su arıtma tesisleri kurmak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Köylerde yapılan ileri biyolojik atık su arıtma tesisi sayısı (km)	5	14	%280	%180	YÜKSEK ↑
Açıklama: Koçullu, Cumhuriyet, Sofular, Alacalı, Doğancılı, Satmazlı, Kabakoz, Hüseyinli, Değirmençayırı, Reşadiye, Kurna, Geredeli, Üvezli, Şuayipli köylerinde yapımı planlanan Paket İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'nin inşaat aşaması tamamlanmış olup, geçici kabul aşaması tamamlanmamıştır. Gerekli prosedürler tamamlandığında Geçici Kabul Heyeti onayına müteakip tesisler hizmete alınacaktır.					
Faaliyet 9: Tüm atık suların asgari %98'inin arıtılarak deşarj edilebilmesini sağlamak için Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis'i'nin yapımını tamamlamak; Tuzla 3. Kademe, Çanta ve Selimpaşa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'nin yapımına başlamak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yapımı tamamlanan ileri biyolojik atık su arıtma tesisi sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ↑
Açıklama: Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis'i'nin yapımı tamamlanmıştır.					

Stratejik Hedef 5.3: Biyolojik ve ileri biyolojik arıtma tesislerinin 1.285.000 m³/gün debili çıkış sularının 130.000 m³/gün'ünün, yeşil alan sulama, sanayi vb. yerlerde kullanılmak üzere geri kazanılmasını sağlamak, geri kazanılan suyun ilgili yerlere ulaştırılabilmesi için gerekli yapıları oluşturmak.

Faaliyet 1: Mevcut biyolojik ve ileri biyolojik atık su arıtma tesislerinden elde edilen arıtılmış suyun 130.000 m³/gün'ünü uygun dezenfeksiyonlarla (ultraviyole, ozon, membran vb.) yeşil alan, sanayi, temizlik vb. yerlerde kullanılmasını sağlamak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kullanılmak üzere geri kazanılan atık su hacmi (m ³ /gün)	130.000	86.802	%67	%33	ORTA →

Açıklama: Talep olmadığından dolayı hedefe ulaşamamıştır.

Stratejik Hedef 5.4: Arıtma çamurlarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapmak.

Faaliyet 1: 800 ton/gün %25'lik katı maddeyi, atık çamuru kurutma tesislerinde kurutarak yaklaşık 200 ton/gün %92 ve üzeri kuru madde haline getirmek ve elde edilen kurutulmuş çamuru gübre, yakıt veya çeşitli dolgu maddeleri olarak geri kazanmak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Geri kazanılan %92 ve üzeri kuru ürün miktarı (ton/gün)	200	127	%64	%37	ORTA →

Açıklama: Gelen suyun karakterine bağlı olduğundan çok net tahminler yapmak zor olmaktadır. Bu nedenlerden dolayı hedefe ulaşamamıştır.

Stratejik Amaç 6: Atık su kanal sistemini korumak, sel ve taşkınları önlemek ve yağmur sularından faydalanmak amacıyla yağmur sularının atık su kanal sisteminden tamamen ayrıştırılması

Stratejik Hedef 6.1: Sel baskınlarını önlemek amacıyla ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde gerekli plan projeleri hazırlamak, kritik noktalarda projeleri hayata geçirmek.

Faaliyet 1: Taşkın risk haritalarına uygun, ekolojik dengeleri ve peyzaj mimarilerini göz önünde tutarak sel baskınlarını önleyecek yaklaşık 225 km'lik dere ıslah projesi hazırlamak ve 1,73 km dere ıslahı inşaatını tamamlamak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Islah projesi hazırlanan dere uzunluğu (km)	225	117,68	%52	%48	ORTA →

Açıklama: İdareemiz ihtiyaçları doğrultusunda verilen iş emirlerinin tamamlanamaması nedeniyle hedeflenen değer altında ıslah projesi hazırlanmıştır.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Islah edilen dere uzunluğu (km)	1,73	1,87	%108	%8	YÜKSEK ↑

Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Faaliyet 2: 80 km dere taşkın sınırının belirlenmesine yönelik çalışmalar yapmak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Taşkın sınırı belirlenen dere uzunluğu (km)	80	15	%19	%81	DÜŞÜK ↓

Açıklama: İdaremezce yapılan idareler kapsamında proje eksikliklerinin tamamlanamaması nedeniyle taşkın sınırı belirlenen dere uzunluğu, hedeflenen değer altında gerçekleşmiştir.

Faaliyet 3: Yağmur sularının toplanarak uygun alıcı ortama (deniz, dere, göl vb.) ulaştırılmasını sağlayacak 250 km yağmur suyu hattına yönelik proje hazırlamak ve 41,97 km yağmur suyu kanalı inşaatı yapmak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Projesi hazırlanan yağmur suyu kanal uzunluğu (km)	250	281,8	%113	%13	YÜKSEK ↑

Açıklama: İdareemiz ihtiyaçları doğrultusunda verilen iş emirlerinin tamamlanması ve paydaşlarımızdan gelen uygulama projeleri sebebiyle hedef aşılmıştır.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İnşaatı tamamlanan yağmur suyu kanal uzunluğu (km)	41,97	59,09	%141	%41	YÜKSEK ↑

Açıklama: Planlanan değer üzerinde gerçekleşme olmuştur.

STRATEJİK ALAN 4: YÖNETİM VE ORGANİZASYON

Stratejik Amaç 7: Su ve kanalizasyon yönetimine ilişkin politika üretimi ve faaliyetlerinin yürütülmesini etkili bir biçimde gerçekleştirecek insan kaynağı yönetiminin sağlanması

Stratejik Hedef 7.1: Personel yönetiminden insan kaynakları yönetimine geçiş için sistemler kurmak, uygulamaya geçirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.

Faaliyet 1: İşe uygun çalışan istihdamı sağlamak için insan kaynakları ihtiyaç analizlerini yapmak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İnsan kaynakları ihtiyaç analizi çalışmalarının tamamlanma oranı (%)	25	25	%100	%0	YÜKSEK ↑

Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Stratejik Hedef 7.2: Her yıl çalışan memnuniyeti araştırması yapmak ve sonuçlarını projelendirerek iyileştirme sağlamak.

Faaliyet 1: Çalışanların şikâyet, beklenti ve önerilerini anketler ve mülakatlar yoluyla ortaya çıkaracak araştırmalar yapmak ve çıkan sonuçları iyileştirme projelerine dönüştürmek.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yapılan çalışan memnuniyeti araştırma sayısı (adet)	1	0	%0	%100	DÜŞÜK ↓

Açıklama: Anket çalışması hazır olup, yıl içerisinde yayınlanma konusunda aksaklıklar yaşandığından yayınlanamamış, çalışan memnuniyeti araştırması yapılamamıştır. 2013 yılı Şubat ayında anket yayına hazırlanacaktır.

Stratejik Hedef 7.3: 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında iç kontrol sistemini kurmak, uygulamaya geçirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.

Faaliyet 1: 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında iç kontrol sistemini %17 oranında kurmak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İç kontrol sisteminin kurulma oranı (%)	17	17	%100	%0	YÜKSEK ↑

Açıklama: İç Kontrol Eylem Planı'nda yer alan 131 adet eylem içerisinde, 2012 yılı içerisinde 21 adet eylem gerçekleştirilerek İç Kontrol Sistemi %17 oranında kurulmuştur.

Stratejik Hedef 7.4: Etkili bir eğitim yönetim sistemi kurmak ve uygulamak.

Faaliyet 1: Her yıl çalışanların eğitim ihtiyaç analizlerini yaparak eğitim programları planlamak ve gerçekleştirmek.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yapılan eğitim ihtiyaç analizi sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ↑

Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Personel başına ortalama eğitim saati (saat)	7	7,61	%109	%9	YÜKSEK ↑

Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Stratejik Amaç 8: Kurumsal gelişme ve ilerlemeyi sağlamak için su ve kanalizasyon yönetiminde bilgiye dayalı olmanın sağlanması**Stratejik Hedef 8.1: Atık su, içme suyu ve yağmur suyu altyapı bilgilerini %100 oranında doğru koordinatlarla coğrafi bilgi sistemine (ISKABIS) aktarmak, güncellemek ve sürekliliğini sağlamak.****Faaliyet 1:** Coğrafi Bilgi Sistemi'nde yer almayan veya sisteme koordinatları yanlış aktarılan kayıp vanalar, altyapı bilgileri ile atık su bacalarından tespit edilenlerin %100'ünün koordinatlarını belirlemek, koordinatları belirlenenlerin %100'ünü Coğrafi Bilgi Sistemi'ne işlemek.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Koordinat belirleme oranı (%)	100	100	%100	%0	YÜKSEK ↑

Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Coğrafi Bilgi Sistemi'ne işleme oranı (%)	100	100	%100	%0	YÜKSEK ↑

Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.**Stratejik Hedef 8.2: Faaliyetleri disipline edecek, etkenlik ve verimliliği artıracak sistemler kurmak ve mevcut sistemleri geliştirmek.****Faaliyet 1:** İSKİ lojmanları ve hizmet binaları ile ilgili birimlerden gelecek olan bakım onarım taleplerinin, iş emri formatında elektronik ortamda hazırlanmasını sağlayacak yazılımı oluşturmak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Oluşturulan İSKİ lojman ve bina bakım iş emri programı sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ↑

Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.**Stratejik Amaç 9: Yüksek standartlarda hizmet sunulması ve standartların sürekli geliştirilmesi****Stratejik Hedef 9.1: İstanbul genelinde temiz su şebeke, iletim ve kanalizasyon arızalarının ortaya çıkmasını engelleyecek çalışmalar yapmak ve ortaya çıkan arızaları en kısa süre içinde gidermek.****Faaliyet 1:** Temiz su isale hatlarında meydana gelen arızaların %80'ini azami 18 saatte, %15'ini 18-24 saatte gidermek.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
18 saate kadar giderilen su isale hattı arıza oranı (%)	80	94	%118	%18	YÜKSEK ↑

Açıklama: Yapılan arıza onarımlarının %94'ü 18 saatin altında giderilerek su dağıtımının sürekliliği sağlanmıştır.**Faaliyet 2:** İstanbul genelinde su şebeke arızalarının %82'sini en fazla 4 saatte, %10'unu en fazla 4-12 saatte ve %4'ünü azami 24 saatte gidermek.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4 saate kadar giderilen su arıza oranı (%)	82	78	%95	%5	YÜKSEK ↑

Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.**Faaliyet 3:** İstanbul genelinde kanalizasyon arızalarının %75'ini en fazla 4 saatte, %20'sini en fazla 24 saatte, %4'ünü azami 48 saatte gidermek.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
4 saate kadar giderilen kanal arıza oranı (%)	75	78	%104	%4	YÜKSEK ↑

Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Faaliyet 4: Bölgelerde su ve kanal arızalarının nedenlerini (malzeme, araç-gereç, işçilik vb.) ortaya çıkararak yerel çözümler üretmek.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Çıkarılan bölgesel arıza envanter sayısı (adet)	25	25	%100	%0	YÜKSEK ↑

Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Stratejik Amaç 10: Faaliyet giderlerinin azaltılması ve verimliliğin artırılması

Stratejik Hedef 10.1: Şehre verilen 1 m³ suyun enerji maliyetini %5 düşürmek.

Faaliyet 1: Atık su arıtma tesislerinde ortaya çıkan gazlardan enerji elde edilerek atık su arıtma tesislerinde kullanmak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Atık su arıtma tesislerinde biyogaz enerjisi kullanılarak elde edilen enerji tasarruf oranı (%)	1,5	1,5	%100	%0	YÜKSEK ↑

Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.

Faaliyet 2: Serbest piyasadan enerji alımı yapılarak enerji maliyetini azaltmak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Serbest piyasadan enerji alımı ile enerji maliyetindeki toplam azalma oranı (%)	0,75	0,264	%35	%65	DÜŞÜK ↓

Açıklama: Serbest piyasadan enerji temini işi EPDK'nın mevzuatları gereği 2012 yılı ilk 6 ay ticarethane tarifeleri için yapılmış olup, kalan 6 ay için yapılan ihalede ise isteklilerden teklif gelmediğinden ihale tamamlanamamıştır.

Stratejik Hedef 10.2: Su kayıp/kaçaklarının nedenleri araştırılarak, buna yönelik yönetim planının geliştirilip uygulamaya geçirilmesiyle su kayıp/kaçak oranını %18 seviyesine indirmek.

Faaliyet 1: Su kayıp ve kaçak oranını %25 seviyesine indirmek.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Su kayıp/kaçak oranı (%)	25	24,11	%104	%4	YÜKSEK ↑

Açıklama: Su kayıp/kaçak oranı planlanan değerden daha düşük oranda gerçekleşmiştir.

Stratejik Hedef 10.3: Uygulama performansını doğrudan etkileyecek iletişim altyapısını %99,9'luk kesintisizlik seviyesine çıkarmak.

Faaliyet 1: İletişim altyapısında kesintisizliği sağlamak için çalışmalar yapmak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İletişim altyapısındaki yıllık kesintisizlik oranı (%)	98,65	97,35	%99	%1	YÜKSEK ↑

Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere yaklaşılmıştır.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kurum kaynaklı yıllık azami kesinti süresi (dakika)	18	0	%100	%0	YÜKSEK ↑

Açıklama: Kurum kaynaklı iletişim altyapı kesintisi gerçekleşmemiştir.

Stratejik Hedef 10.4: Tahsilâtın aylık tahakkuk değerine oranını %99'un üzerine çıkarmak.

Faaliyet 1: Tahsilât takibini etkili bir şekilde yapmak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Ortalama aylık tahsilâtın tahakkuka oranı (%)	99,5	100,42	%101	%1	YÜKSEK ↑

Açıklama: Geçmiş dönem borçlarının tahsil edilmesiyle planlanan değer üzerinde gerçekleşme olmuştur.

Stratejik Amaç 11: Müşteri odaklı yaklaşımlarla iş ve işlemlerde müşteri memnuniyetinin artırılması					
Stratejik Hedef 11.1: Müşterilere sağlanan hizmetlerin değerini ölçecek çalışmaları sürdürmek ve sonuçlarını projelendirerek organizasyonel fonksiyonları, sistemleri, politikaları, işlemleri ve prosedürleri sürekli geliştirmek.					
Faaliyet 1: Müşteri memnuniyetini arttırmak için müşteri odaklı yaklaşımlarla beyaz masalarda müşteriyi doğru bilgilendirecek doküman hazırlamak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Müşteri bilgilendirici doküman çeşidi sayısı (adet)	5	5	%100	%0	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					
Faaliyet 2: İmar planlarına görüş verme süresini ortalama 12 iş gününe indirmek.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Ortalama imar görüşü verme süresi (iş günü)	12	19	%63	%58	ORTA →
Açıklama: Yıl içinde büyük ölçekli genel imar planlarının beklenenden fazla sayıda olmasından dolayı planlanan sürede görüş verilememiştir.					
Faaliyet 3: Çağrı merkezlerinin etkinliğini arttırmak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Alo 185'e yapılan arıza bildirim oranı (%)	20	26	%130	%30	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
ALO 185'e gelen çağrılarının ilk 20 saniyede cevaplanma oranı (%)	86	73	%85	%15	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere yakın oranda gerçekleşme olmuştur.					
Faaliyet 4: Her yıl müşteri memnuniyeti araştırması yapmak ve sonuçlarını değerlendirerek, iyileştirme projeleri hazırlamak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Yapılan müşteri memnuniyeti araştırması sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Memnuniyet araştırması sonuçlarına göre hazırlanan iyileştirme projesi sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					

Stratejik Amaç 12: Halkın su kültürü ve su kullanım bilincinin geliştirilmesi					
Stratejik Hedef 12.1: Çevre, doğa ve kurumsal tanıtım faaliyetleri gerçekleştirmek.					
Faaliyet 1: Öğrenciler arasında su kültürü, su kullanımı ve çevre bilincini geliştirmek ve İSKİ'nin tanıtımını yapmak amacıyla 50 okulda 7.500 öğrenciye seminer vermek.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Seminer verilen okul sayısı (adet)	50	97	%194	%94	YÜKSEK ↑
Açıklama: Okullardan fazla seminer talebi geldiği için seminerler planlanandan fazla gerçekleştirilmiştir.					
Faaliyet 2: Lise ve ilköğretim öğrencilerine ödüllü su konulu makale ve şiir yarışması düzenlemek.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Lise ve ilköğretim öğrencilerine yönelik düzenlenen ödüllü yarışma sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					
Stratejik Hedef 12.2: Kitle iletişim araçları ile su bilincini arttırmak ve toplumu bilinçlendirerek suya güven duyulmasını sağlamak.					
Faaliyet 1: İSKİ hizmetlerini tanıtıcı, su kültürü ve su kullanım bilincini artırıcı bilimsel ve aktüel içerikli, basılı ve görsel, süreli/süresiz 10 adet yayın çıkarmak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Tanıtım amaçlı hazırlanan basılı ve görsel yayın sayısı (adet)	10	11	%110	%10	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değer üzerinde gerçekleşme olmuştur.					
Stratejik Amaç 13: Kurumsal kimliğin geliştirilmesi ve kurumsal imaj bütünlüğünün sağlanması					
Stratejik Hedef 13.1: Kurumsal kimlik çalışması yapmak.					
Faaliyet 1: Kurumsal imaj bütünlüğüne uygun olarak 4 adet hizmet binası projesi hazırlayarak 5 adet binanın inşaatlarını tamamlamak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kurumsal imaj bütünlüğüne uygun olarak projesi hazırlanan hizmet binası sayısı (adet)	4	4	%100	%0	YÜKSEK ↑
Açıklama: Eyüp, Çağlayan, Sultanbeyli ve Sancaktepe Hizmet Binaları'na ait projeler hazırlanmıştır.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kurumsal imaj bütünlüğüne uygun olarak inşaatı tamamlanan hizmet binası sayısı (adet)	5	4	%80	%20	YÜKSEK ↑
Açıklama: Arnavutköy ve Büyükçekmece Hizmet Binaları ile Kağıthane ve Paşaköy Ambar Binaları yapılmıştır.					

Stratejik Amaç 14: Olağan dışı durumlarda su ve kanalizasyon yönetimi için hazırlıklı olunması					
Stratejik Hedef 14.1: Yüzeysel su kaynaklarında yaşanabilecek olağan dışı durumlarda kullanılmak üzere 140 adet kuyuyu aktif halde tutmak.					
Faaliyet 1: İSKİ tarafından işletilen ve sistemi besleyen derin su sondaj kuyularından kullanım ömrünü tamamlayanların yerine ve şebeke hattının bulunmadığı küçük yerleşim yerlerine yeni kuyular açarak aktif kuyu sayısını sabit tutmak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Aktif kuyu sayısı (adet)	156	146	%94	%6	YÜKSEK ↑
Açıklama: Yeni kuyu açma işi bu yıl sonu itibarıyla bitirilememiş olup, çalışma devam etmektedir.					
Stratejik Hedef 14.2: Kriz dönemlerinde su iletimi, dağıtımı, tahliyesi ve kriz yönetimi için alternatifler geliştirmek.					
Faaliyet 1: İçme suyu dağıtım sisteminde şebeke besleme alanları dahilinde yaşanabilecek olağan dışı durumlar için oluşturulan alternatif sayısı (adet)					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İçme suyu dağıtım sisteminde şebeke besleme alanları dahilinde yaşanabilecek olağan dışı durumlar için oluşturulan alternatif sayısı (adet)	2	2	%100	%0	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					
Faaliyet 2: Olağan dışı durumlarda olası hizmet kesintilerini önlemek için bilgi sistemlerinin afet yedeklemesini yapmak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Afet yedeklemesi yapılan bilgi sistem sayısı (adet)	29	29	%100	%0	YÜKSEK ↑
Açıklama: 2012 yılı içerisinde planlanan değere ulaşılmıştır.					

STRATEJİK ALAN 5: AR-GE YÖNETİMİ

Stratejik Amaç 15: Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile yeni ürün, yeni hizmet ve yeni teknoloji kazanımlarının elde edilmesi

Stratejik Hedef 15.2: Su ve kanalizasyon yönetiminde bilimsel yaklaşımı sağlamak ve kurumsal başarı modeline hizmet etmek amacıyla Ar-Ge projelerini hazırlamak ve yürütmek.

Faaliyet 1: Suyun kalitesini arttırmaya ve arıtma teknolojilerini geliştirmeye yönelik Ar-Ge çalışmaları yapmak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Suyun kalitesini arttırmaya yönelik yapılan Ar-Ge çalışması sayısı (adet)	5	3	%60	%40	ORTA →

Açıklama: Suyun kalitesini arttırmaya ve arıtma teknolojilerini geliştirmeye yönelik klordioksit, granül aktif karbon ve membran ile ilgili Ar-Ge çalışmaları yapılmıştır.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Suyun kalitesini arttırmaya yönelik yapılan Ar-Ge çalışması sonucu yayınlanan makale sayısı (adet)	5	3	%60	%40	ORTA →

Açıklama: Suyun kalitesini arttırmaya ve arıtma teknolojilerini geliştirmeye yönelik klordioksit ve Büyükçekmece membran Ar-Ge çalışmaları ile ilgili yayınlanan makalelerdir.

Faaliyet 2: Su arıtma tesislerindeki süreçlerin verimliliğini arttırmaya yönelik çalışmalar yapmak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Su arıtma tesislerindeki verimliliği arttırmaya yönelik kurulan pilot arıtma tesisi sayısı (adet)	3	3	%100	%0	YÜKSEK ↑

Açıklama: Su arıtma tesislerinde verimliliği arttırmaya yönelik klordioksit, granül aktif karbon ve UF membran pilot arıtma tesislerinin kurulumu sağlanmıştır.

Faaliyet 3: Kanalizasyon sisteminde koku sorununun çözümüne yönelik araştırmalar yapmak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Kanalizasyon sisteminde koku sorununun çözümüne yönelik hazırlanan araştırma raporu sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ↑

Açıklama: İdareimiz imkanlarıyla, koku ile ilgili araştırmalar, ürünlerle ilgili dere ve kolektörlerde denemeler, raporlamalar yapılmaktadır.

Faaliyet 4: Su ve atık su master planı ihalelerini gerçekleştirmek ve ön çalışmalara başlamak.

Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İhale yapılan su ve atıksu yönetimi master planı sayısı (adet)	2	0	%0	%100	DÜŞÜK ↓

Açıklama: Bu faaliyetin, İdare organizasyon yapısı içerisinde yeni oluşturulan başka bir birimin 2013 yılı hedefleri arasında değerlendirilmesi ve 2012 yılı içerisinde gerçekleştirilmemesi kararlaştırılmıştır.

Faaliyet 5: İçme suyu arıtma tesislerinde elektrik enerjisinin üretilmesi ve oluşan atık ısının değerlendirilmesi ile ilgili fizibilite çalışması yapmak.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
İçme suyu arıtma tesislerinde çamurların kurutulması için yapılan fizibilite çalışması sayısı (adet)	1	0	%0	%100	İPTAL (x)
Açıklama: İçme suyu arıtma tesislerinde elektrik enerjisinin üretilmesi ve oluşan atık ısının değerlendirilmesine yönelik fizibilite çalışması yapılmasından vazgeçilmiştir.					
Faaliyet 6: Tarihi Su Vakıfları ve Tarihi Su Yolları Haritalarını Araştırmak, Tespit Etmek ve Türkçeleştirmek.					
Performans Göstergeleri	2012 Yılı Planlanan	2012 Yılı Gerçekleşen	Başarı Seviyesi	Hedef Sapma	Performans Seviyesi
Hayata geçirilen sosyal içerikli proje sayısı (adet)	1	1	%100	%0	YÜKSEK ↑
Açıklama: Tarihi Su Vakıfları ve Su Yolları Haritalarının Araştırılması, Tespiti ve Türkçeleştirilmesi Projesi gerçekleştirilmiştir.					



2012
FAALİYET
RAPORU

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- A) Üstünlükler
- B) Geliştirilmesi Gereken Yönler
- C) Değerlendirme

A-ÜSTÜNLÜKLER (GÜÇLÜ YÖNLER)

- Özel bir kanunla kurulmuş, idari ve mali özerkliğe sahip köklü bir kurum olması,
- Dünyada tanınır konumda ve Türkiye’de benzer kuruluşlara öncülük edecek nitelikte olması,
- Finansal açıdan güçlü bir kurum olması,
- Mevcut yerleşim yerlerinde yeni yatırımlara uzunca bir süre ihtiyaç duymayacak nitelikli altyapının varlığı,
- Büyük ölçekli yatırımcı bir kuruluş olması nedeniyle profesyonel hizmet alma ve profesyonel hizmet verme gücüne sahip olması,
- Artan yazılım ihtiyaçlarını kendi bünyesinde karşılayabilme yetkinliğine sahip olması,
- Su kalitesinin standartların üstünde olması,

B- GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

- Stratejik insan kaynakları yönetiminin eksikliği, kurum çalışanları arasında ücret dengesizliğinin olması,
- Su kayıp ve kaçaklarının kabul edilebilir oranların üzerinde olması,
- AR-GE hizmetlerinin yetersizliği,
- Yağmur suyu hatlarının yetersizliği nedeniyle atık su ve yağmur suyu hatlarının çoğu bölgelerde birleşik sistem olması,
- Atık suların değerlendirilmesinde yetersiz kalınması,
- İçme suyunun içilme oranının düşük olması,

C- DEĞERLENDİRME

- Paşaköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'nde arıtılmış suyun geri kazanımı için 100.000 m³/gün'lük kısmı çıkışta dezenfekte edilerek tekrar kullanım gayesiyle; Tuzla Deri Organize Sanayi Bölgesi'nde proses suyu olarak kullanılmaya başlanmıştır. Tuzla, Pendik, Kartal, Maltepe ve Kadıköy sahilleri boyunca da parkların sulanması için şebeke hattı yapım çalışmaları devam etmektedir.
- Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'nde atıksuyun geri kazanımı için 50.000 m³/gün kapasiteli tesisin proje çalışmaları devam etmektedir. Bu tesisten çıkacak olan arıtılmış su; İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Sulama ve Sanayi Suyu, Yeşilköy-Sarayburnu arası sahil parkları sulama suyu, Atatürk Havaalanı sulama suyu ve Ataköy Havzasında yer alan sanayi tesislerinde kullanma suyu olarak değerlendirilecektir.
- Biyolojik ve ileri biyolojik atıksu arıtma tesislerinden çıkan çamurlar, termal kurutma tesislerimizde %90 ve üzeri kurutulmakta ve ısıl değeri olan bu atıklar çimento fabrikalarına yakıt olarak verilmektedir.



2012

FAALİYET RAPORU

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

ÖNERİ ve TEDBİRLER

- Kayıp kaçaksu arama çalışmalarında teknolojik cihazların kullanımının yaygınlaştırılmasının sağlanması,
- Yeni su taleplerinde bina tesisatlarının İSKİ Teknik Şartnamesine uygun olmaması durumunda keşif süreçleri uzayacağından Yeni su müracaatlarının Kurumumuzca yetki belgesi verilmiş olan tesisatçılar vasıtasıyla yapılmasını sağlamak,
- Bütün arıza ihbarları ve benzeri taleplerin İSKİ Çağrı Merkezi (ALO 185) vasıtasıyla kayıt altına alınması,
- İSKİ bünyesinde Malzeme laboratuvarı kurulması, kontrol ve AR-GE noktasında daha nitelikli çalışmalar yürütülmesine olumlu katkı sağlaması,
- Mobil imza uygulamasının kullanılması,
- Elektronik arşiv oluşturulması,
- Müşteriye verilen hizmetlerin sürelerini kısaltmak amacıyla; Çağrı Merkezi tarafından oluşturulan iş emirlerinin süreç takibinde, tüm aşamaların CRM'deki tüm iletişim kanallarının (fax, E-mail, sms, yazıcı) kullanılarak takibinin yapılması,
- Kurum içi ücret dengesizliğinin giderilmesi ve emsal kurumlar ile aynı seviyeye getirilmesinin sağlanması,
- Mal ve malzeme alımlarına ilişkin sürecin sağlıklı ve zamanında gerçekleştirilebilmesi için ihtiyaç/tedarik planlaması (nitelik, miktar ve zaman) yapılmalı ve etkin bir stok yönetimi sağlanmalı,
- Malzeme hareketleri takibinin "barkodlu otomasyon" sistemiyle gerçekleştirilmesinin sağlanması,
- Çevre Mevzuatı kapsamında "ATIK YÖNETİMİ (HURDA)" ile ilgili çalışmaların yürütülmesi,
- Çevre kirliliği ve içme suyu havzalarındaki kaçak yapılaşma konularında gerekli tedbirlerin ve yaptırımların sadece kurumumuzdan beklenilmemesi, yetkili diğer kurumlarca da yeterli hassasiyetin gösterilmesi
- İdaremizin, yetki ve sorumluluk alanındaki çevre ile ilgili hususlarda para cezası uygulama yetkisinin olması için gerekli yasal düzenlemelerin yapılması,
- Sanayi ile yerleşim bölgelerinin iç içe olmasının sonucu olarak ortaya çıkan denetim zorluğunun çözümüne yönelik olarak şehrin sanayiden arındırılmasını sağlayacak tedbirlerin yasal zeminde ve yapılacak planlamalar dahilinde iyileştirilmesi,
- Performansa dayalı ödüllendirme sisteminin kurulması,
- Taşkın risklerinin azaltılması amacıyla; derelerin kirlenmemesi, temiz tutulması ve üzerlerinin kapatılmaması ile ilgili toplumda farkındalık oluşturulması,
- İmar Plan Tadilatlarında İSKİ Hizmet Alanlarının korunmasının sağlanması,
- İdareimizde kurulan İç kontrol sistemlerinin geliştirilmesi,



2012

FAALİYET RAPORU

VI- EKLER

İç Kontrol Güvence Beyanları

Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. İstanbul, Nisan 2013

Prof. Dr. Ahmet DEMİR
Genel Müdür

Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı

Mali Hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2012 yılı Faaliyet Raporunun “ III/A – Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. İstanbul, Nisan 2013



Sadık KARABIYIK
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

Harcama Birimlerinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.
İstanbul, Şubat 2013

Mehmet KUŞÇU
Teftiş Kurulu Başkanı

Mahmut KOCAMEŞE
Hukuk Müşaviri

Murat DEMİRDİŞ
İç Denetim Birimi Başkanı

Avni AŞIK
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı

Sadık KARABIYIK
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

Murat GÖKÇE
Ticaret İşleri Dairesi Başkanı

Yahya ÖZTÜRK
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı

Mehmet AYĞÜN
Plan Proje Dairesi Başkanı

Halil TANIR
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı

Necati ÇALIK
Su İnşaat Dairesi Başkanı

Mehmet SERT
Atıksu İnşaat Dairesi Başkanı

Muhammet DOLAPÇI
Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanı

Bülent SOLMAZ
İşletmeler Dairesi Başkanı

İbrahim KARALI
Su Arıtma Dairesi Başkanı

Cafer SEZGİN
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanı

Şenol ARSLAN
Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanı

Osman YILDIZ
Atıksu Arıtma Dairesi Başkanı

İsa YILMAZ
Kanalizasyon Dairesi Başkanı

Sencer TUNALI
Su İsale ve Dağıtım Dairesi Başkanı

İrfan Uğur ŞAMLI
Makine İkmal ve Tesisler Dairesi Başkanı

Yusuf TOSUN
Abone İşleri Asya Bölgesi Dairesi Başkanı

İsmet ÇONTAR
Abone İşleri Avrupa I. Bölgesi Dairesi Başkanı

M.Oktay ARSLAN
Abone İşleri Avrupa II. Bölgesi Dairesi Başkanı

Çetin ÇİBUK
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı

Mustafa HAVAN
Halkla İlişkiler Şube Müdürü

Ahmet ÖZ
Basın Yayın Şube Müdürü

Dr.A.Hakan KULE
Sağlık ve İş Güvenliği Şube Müdürü

İzzet ÖZTÜRK
Zabit ve Kararlar Şube Müdürü

Mualla HALLAÇOĞLU
Özel Kalem Müdürü

İç Kontrol Güvence Beyanı harcama birimi yetkililerinden
imzalı olarak alınmıştır.

GÜZELTEPE MAHALLESİ
ALİBEY CADDESİ NO:7
34060 EYÜP | İSTANBUL
TEL. 0212 321 00 00
FAX. 0212 321 77 19
www.iski.gov.tr



İSTANBUL
SU VE KANALİZASYON
İDARESİ