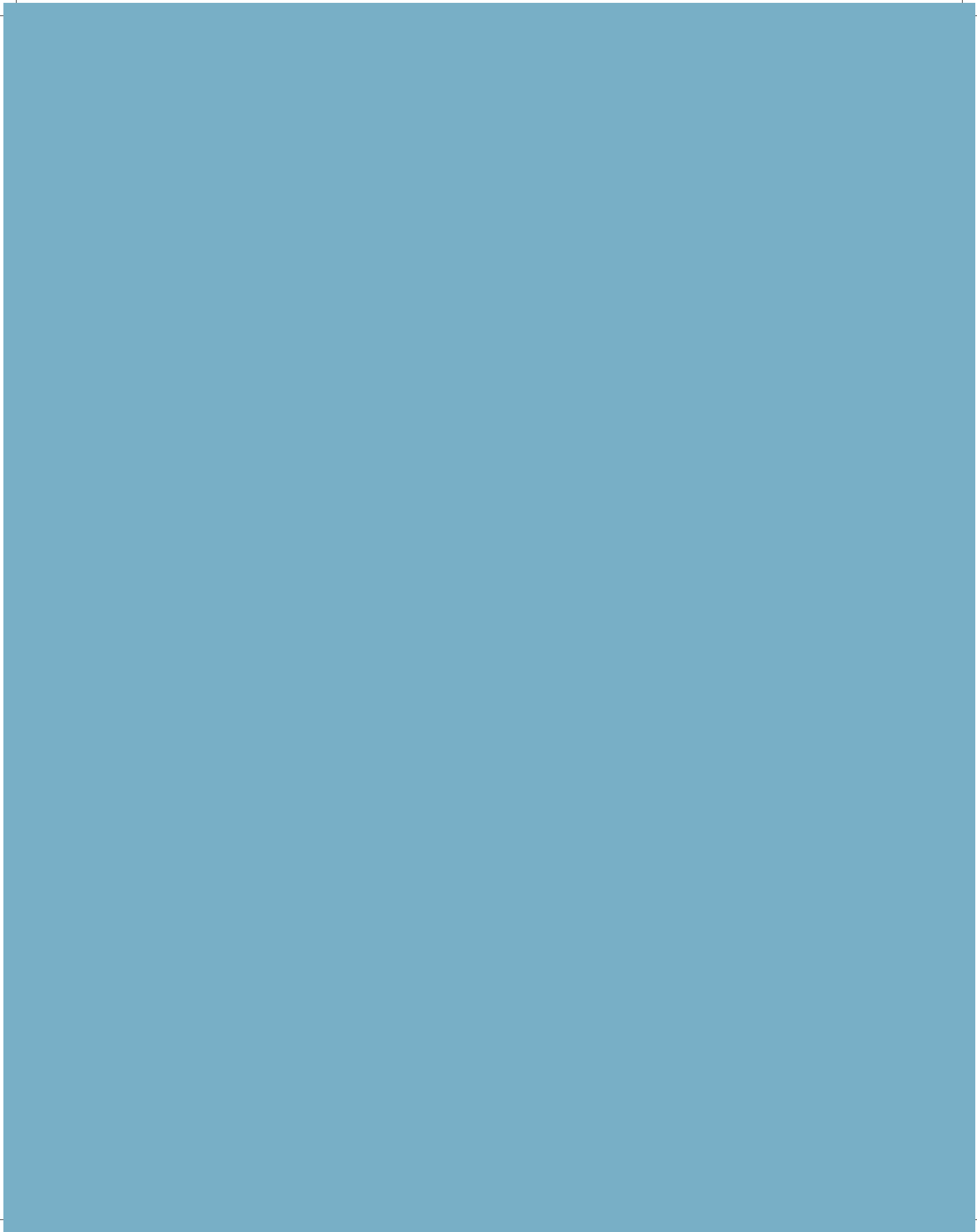


İstanbul Büyükşehir Belediyesi

Faaliyet Raporu '17







| O |

2017 FAALİYET RAPORU



*“Birçok güçlükler ve engeller karşısında
bulunduğumuzu biliyoruz.*

*Bunların hepsini inceleme ile,
gayret ve iman ile ve millet aşkının sarsılmaz kuvvetiyle
birer birer çözüp sonuçlandıracağız.*

*O millet aşkı ki, her şeye rağmen içimizde sönmez bir
kuvvet, dayanıklılık ve ateş kaynağıdır.”*

K. Atatürk



Recep Tayyip ERDOĞAN
Cumhurbaşkanı



Binali YILDIRIM
Başbakan



Değerli İstanbullular,

Son yıllarda İstanbul'un yıldızı parladı; şehir tarihindeki görkemli günlerine geri döndü. Dünyayı takip eden bir şehir olmaktan çıkıp dünyanın takip ettiği, model aldığı bir merkez halini aldı. Artık geleceğe güvenle bakan, emin adımlarla yürüyen, geleceği çok daha parlak bir İstanbul var.

Kuşkusuz İstanbul bu noktaya kendiliğinden gelmedi. Bu başarı, planlı, akılcı, hesap verilebilir bir belediyecilik anlayışı ile şehri yönetmenin sonucudur. Şehrin ihtiyaçlarının doğru tespit edilmesi, sorunlara doğru çözümler üretilmesi ve en önemlisi bu ayrıcalıklı şehri hak ettiği yere getirme konusunda gösterdiğimiz kararlılık şehrimizin yükselişinin önünü açtı. İstanbul'u gündemi belirlenen değil, belirleyen şehir haline getirdi.

Bu anlamda gerçekleştirdiğimiz yatırımları, stratejik amaç ve hedeflerimizi 2017 Yılı Faaliyet Raporumuzda sizlerin takdirine sunuyoruz. Aldığımız sorumluluğun bilinciyle gider bütçemizi ihtiyaçlarımızın önemi ve öncelikleri doğrultusunda kullanmada gereken hassasiyeti gösterdik.

Bu süreçte yaptığımız yatırımlarla ulaşımda büyük mesafeler aldık. Artık 160 kilometrelik raylı sistem hattı olan ve bunu çok yakın bir zamanda 271 kilometreye çıkaracak olan bir İstanbul'dan bahsediyoruz.

Temiz ve yaşanılabilir bir İstanbul için çevre yatırımlarımıza devam ettik. Kentsel dönüşüm çalışmalarımızı sürdürürken, yeni modeller geliştirmeyi de ihmal etmedik. Ayakları yere basan yatırım projelerimizi paydaşlarımızla işbirliği ve koordinasyon içinde hayata geçirdik.

Kültür ve sanata, tarihi eserlerin ihyasına ve eğitim faaliyetlerine yaptığımız yatırımlarla İstanbul, büyük mesafeler aldı. Bütün faaliyetlerimizde temel yaklaşımımız insana hizmet esasına dayalıdır. Şehrin altyapı ihtiyaçlarını karşılarken, sosyal, kültürel ve ekonomik potansiyelini de geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu anlayışın bir sonucu olarak sosyal belediyecilik alanında örnek uygulamaları sürdürüyoruz.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak halkımızın yaşam standartlarını arttırmak için çalışıyoruz; bundan sonra da aynı kararlılıkla çalışmalarımızı sürdüreceğiz. Bütün bunları yaparken de hesap verilebilirlik ilkesinin gereği olarak faaliyetlerimizi sizlerin bilgisine sunuyoruz.

Bu vesileyle, birlikte çalıştığımız mesai arkadaşlarıma, kıymetli Meclis Üyelerimize şükranlarımı sunuyorum. Yürüttüğümüz hizmet ve yatırım seferberliğine siz İstanbulluların verdiği desteğin artarak devam etmesini bekliyorum. Sevgi ve saygılarımı sunuyorum.

Mevlüt UYSAL
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

I. GENEL BİLGİLER	8
A. MİSYON VE VİZYON	10
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	11
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	12
II. AMAÇ VE HEDEFLER	23
A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ	23
B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	26
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	31
A. MALİ BİLGİLER	31
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	38

FAALİYET RAPORU 2017

Kurumsal Yönetim	38
Afet ve Acil Duruma Müdahale Yönetimi	68
Ulaşım Hizmetleri Yönetimi	82
Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi	132
Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi	164
İmar Yönetimi	174
Kültür Hizmetleri Yönetimi	192
Sağlık Hizmetleri Yönetimi	212
Çevre Yönetimi	222
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	269



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

I. GENEL BİLGİLER



B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Belediyemiz görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen başta 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol kanunu olmak üzere ilgili hukuki mevzuat doğrultusunda ana hizmet alanları ve kurumsal yönetim alanında yer alan faaliyet ve hizmetler yürütülmektedir.

5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu'nun 7. Maddesine göre Büyükşehir Belediyelerinin temel yetki ve sorumlulukları:

- a)** İlçe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak,
- b)** Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak; büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek; nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak,
- c)** Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak,
- d)** Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek,
- e)** Belediye Kanununun 69 ve 73 üncü maddelerindeki yetkileri kullanmak,
- f)** Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek,
- g)** Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki mahalleleri

ilçe merkezine bağlayan yollar, meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımı ile bu yolların temizliği ve karla mücadele çalışmalarını yürütmek; kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek,

- h)** Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak,
- i)** Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak; büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynağa toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işletmek; sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işletmek; deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak,
- j)** Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek,
- k)** Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek,
- l)** Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işletmek veya ruhsat vermek,
- m)** Büyükşehir'in bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işletmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdî yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, teknik yönetici, antrenör ve öğrencilere belediye meclis kararıyla ödül vermek,

n) Gerektiğinde mabetler ile sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak,

o) Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek,

p) Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksi ve servis araçları dâhil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek,

r) Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak,

s) Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek,

t) Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettmek, imar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek,

u) İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek,

v) Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksekokullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak,

y) Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettmek,

z) Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkım konusunda ilçe belediyelerinin talepleri hâlinde her türlü desteği sağlamaktır.

Ayrıca, Belediyemizin faaliyet ve hizmetlerini etkileyen mevzuat listesi Ek-1 ve Ek-2'de yer almaktadır.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

■ FİZİKSEL YAPI

Binalar

Belediyemiz tarafından faaliyet ve hizmetlerin yürütülmesi amacıyla kullanılan yapılar, hizmet ve idari binalar olarak iki ayrı kategoride değerlendirilmektedir.

Fatih ilçesi Saraçhane merkez binamız başta olmak üzere Bakırköy ve Beyoğlu - Kasımpaşa ek hizmet binalarımızda yoğunluklu idari yapılanma mevcut olup, kentin geneline yayılmış, hızlı sevk ve idaremizi sağlayan toplam 552.927 m²'lik alana sahip yapılarda idari faaliyetlerimiz yürütülmektedir.

Belediyemizce yürütülen; itfaiye, zabıta, park bahçe, sağlık, sosyal destek hizmetleri, kütüphane, tiyatro vb. faaliyet ve hizmetlerin yaygın, etkin, hızlı ve verimli bir şekilde sunulabilmesi için merkezi nitelikli idari binalarımız dışında mahalli ve hizmetin niteliğine bağlı olarak özel yapı alanlarımız da mevcuttur.

Faaliyetlerin gerektirdiği bina ihtiyacı karşılanırken; satın alma, kiralama veya inşa etme yöntemlerinden uygun olanı tercih edilmektedir. İmar izni veya yapılaşma imkânı bulunmayan noktalarda, geçici olarak prefabrik yapılardan da yararlanılmaktadır.



Bakırköy Ek Hizmet Binası

Tablo 1. Hizmet Niteliğine Göre Binalar

	Sayı (Adet)	Alan (m ²)
AKOM	1	4.000
Bel-Net	52	3.412
Darülaceze	21	144.674
Düşey İşaretleme Birimi	2	4.090
EDS Merkez	1	1.000
Eğitim Merkezi	2	310
Eğitim ve İstihdam Atölyesi	2	747
Elektronik Atık Atölyesi	1	750
Engelli Merkezleri	23	20.654
Engelliler Yaz Kampı	1	60.000
Evde Sağlık Ünitesi	3	1.409
Gençlik ve Çocuk Evi	1	1.150
Gönüllü İtfaiye İstasyonu	26	1.200
Halkla İlişkiler (AVM İletişim noktası)	1	19
Halkla İlişkiler (Beyaz Masa)	7	335
Halkla İlişkiler (İletişim Noktası)	26	782
Halkla İlişkiler (Tanıtım ofisi)	3	290
Hayvan Rehabilitasyon Birimi	5	747.700
Hayvan Tedavi Polikliniği	2	4.500
Hıfzısıhha Binası	1	530
Huzurevleri	2	17.603
İkmal ve Tasfiye Ambarı	2	9.000
İlaçlama Birimleri	6	1.936
İSADEM	13	9.052
İSMEK	209	128.498
İSMEM	4	29.450
İtfaiye İstasyonu (profesyonel)	94	294.768
İzci Kampı	1	120.000
Kültür Merkezi	19	123.955
Kütüphane	22	13.460
Lojistik Destek Merkezi	1	20.000
Lojman	468	50.859
Lokal	1	60
Misafirhane	2	8.550
Muhtarlar Evi	1	340
Müze	4	1.894
Okul Spor Salonları	156	119.765
Psikolojik Danışmanlık Merkezi	16	1.980
Psikoterapi merkezleri	3	2.718
Sanat Galerisi	1	1.280
Sebzeye Meyve Hali	2	437.300
Sosyal Tesis	19	202.176
Spor Tesisi	56	1.260.700
Su Ürünleri Hali	1	452.000
Tıp Merkezleri	3	3.503
Tiyatro Atölyeleri	10	1.500
Tiyatro Depoları	2	6.000
Tiyatro Sahneleri	11	17.000
Trafik Eğitim Parkı	1	6.500
Tünel İşletim Merkezi	1	180
Yaşam Evleri	25	2.155
Yatay İşaretleme Birimi	1	3.040

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

Araçlar

Belediyemiz, hizmet alımı ihalesi yoluyla kiralama ve doğrudan satın alma şeklinde araç tedarikini karşılamaktadır. Mevcut durumda kullanılan araçların % 47,3'ü kurumun resmi araç statüsündedir. Ayrıca Belediyemiz bünyesinde hizmet ihaleleri ile yürütülen projeler kapsamında; projenin gerektirdiği niteliklerde araçlar temin edilmekte olup, bu araçlar proje bitiminde teslim edilmektedir.

Tablo 2. Araç Çeşidi ve Mülkiyet Durumu (Adet)

	Resmi	Kiralık	Toplam
Adli Tıp Aracı	5	-	5
Afet Müdahale – Acil Müdahale Aracı	4	-	4
Ambulans	52	-	52
Araç Ekipmanları	430	-	430
Binek Araç	105	2.326	2.431
Cenaze Araçları-Mobil Morg-Seyyar Gasilhane	73	100	173
Çevre Temizlik Araçları	49	-	49
Deniz Araçları	13	-	13
İstif Makinesi	18	-	18
İş Makineleri	119	-	119
İtfaiye Destek Araçları	20	-	20
İtfaiye Kurtarma Araçları	157	-	157
İtfaiye Özellikli Araçlar	35	-	35
Kamyon ve Kamyonetler	599	457	1056
Kombine	2	-	2
Mobil İletişim Aracı	10	-	10
Motorsiklet ve ATV Araçlar	13	-	13
Otobüs - Minibüs	174	434	608
Panelvan	-	2	2
Pikap	48	91	139
Sepetli Araçlar	8	-	8
Tanker	39	-	39
TIR Çekici- Romörk-Dorse	5	-	5
Traktör	2	-	2
Unimog (Kışa mücadele aracı)	48	-	48
Vinç ve Çekiciler	71	-	71
Yangın Söndürme Araçları	369	1	370
Yol Yapım ve Bakım Araçları	596	-	596

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017



Binek Araçlar

ORGANİZASYON YAPISI

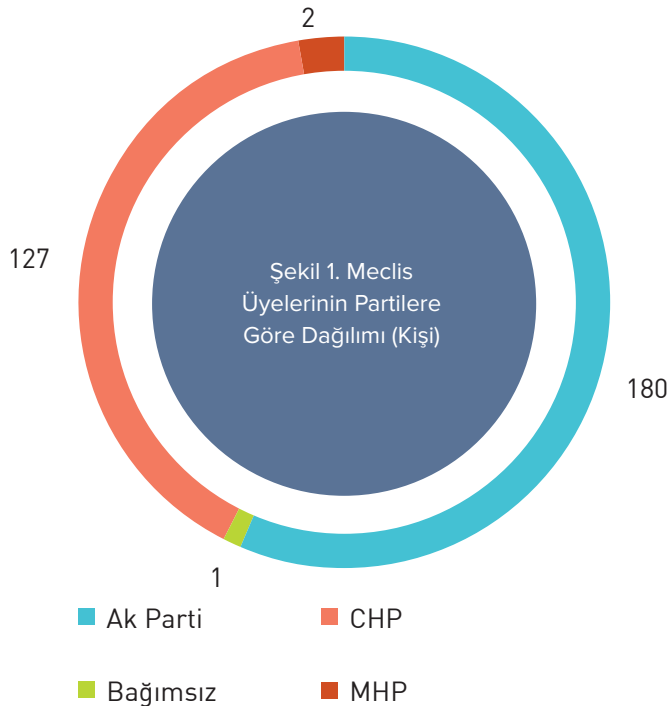
5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ve 5393 Sayılı Belediye Kanunu'na göre Büyükşehir Belediye'sinin karar organları; Büyükşehir Belediye Meclisi, Büyükşehir Belediye Encümeni ve Büyükşehir Belediye Başkanı'ndan oluşmaktadır.

Belediye Başkanı

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı, Belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Büyükşehir belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir. Büyükşehir Belediye Başkanı; belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmekten, belediye kaynaklarını ve teşkilatını sevk ve idare etmekten ve Belediye Meclisinin ve Belediye Encümenin aldığı kararları uygulamaktan sorumludur.

Belediye Meclisi

Büyükşehir Belediye Başkanı'nın başkanlığını yaptığı Büyükşehir Belediye Meclisi, Belediyemizin karar organı olup, ilçe belediyelerinin başkanlarının doğal üye olması ve İlçe Belediye Meclislerine halk tarafından doğrudan seçilen Meclis üyelerinin seçiliş sırasına göre beşte bir oranındaki kısmının Büyükşehir Belediye Meclisine gelmesiyle oluşmaktadır. Her ayın ikinci haftasında 5 gün süreyle toplanan Büyükşehir Belediye Meclisi'nin başkan dâhil üye sayısı 310'dur.



Kaynak: Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2017



İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi

Şekil 2. İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi



Kaynak: Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2017

Stratejik planı, faaliyet raporlarını, imar planlarını, borçlanmaları onaylamak, bütçe ve performans ölçütlerini, genel hizmet politikalarını ve stratejileri belirlemek, cadde, sokak, meydan, park ve tesislere isim verme, belediye kadro ihdası ve değiştirilmesi gibi iç örgütlenmeye dönük kararlar almak, belediye adına imtiyaz vermek, protokol yapma yetkisi vermek, belediye iştiraklerinin özelleştirilmesine veya sermaye artışına karar vermek Belediye Meclisinin görevleri arasındadır.

2017 yılında bir yıl süre görev yapmak üzere kurulan 23 ihtisas komisyonu bulunmaktadır. Bunlar; İmar ve Bayındırlık Komisyonu, Plan ve Bütçe Komisyonu, Sağlık Komisyonu, Ulaşım ve Trafik Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Hukuk Komisyonu, Tarife Komisyonu, Harita Komisyonu, Avrupa

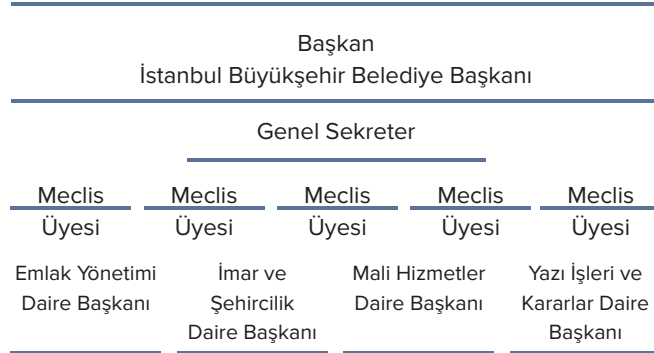
Birliği ve Dış İlişkiler Komisyonu, Turizm Komisyonu, Deprem ve Doğal Afet Komisyonu, Engelsiz Hayat Komisyonu, Kadın Aile ve Çocuk Komisyonu, Kent Ekonomisi ve Meslek Odaları Komisyonu, Halkla İlişkiler Komisyonu, Altyapı, Mesken ve Emlak Komisyonu, Temel Haklar Komisyonu, Tarım, Orman, Hayvancılık ve Su Ürünleri Komisyonu, Çevre ve Enerji Komisyonu, Gençlik ve Spor Komisyonu, Kültür ve Sanat Komisyonu Sosyal Hizmetler Komisyonu, Kentsel Yenileme Komisyonu'dur.

Belediye Encümeni

Büyükşehir Belediye Encümeni, Belediye Başkanının Başkanlığında, Belediye Meclisinin kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçilen beş üye ile biri genel sekreter, biri mali hizmetler birim amiri olmak üzere Belediye Başkanının her yıl birim amirleri arasından seçeceği beş üyeden oluşur.

Belediye Encümeni; stratejik plan ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip Belediye Meclisine görüş bildirir, kamulaştırma ve ihale kararlarını alır, denetimler sonucundaki cezaları ve Boğaziçi imar uygulamalarını karara bağlar, taşınmaz mal alım, satım ve trampası ile ilgili Meclis kararlarını uygular ve ayrıca yüksek disiplin kurulu olarak görev yapar.

Şekil 3. Belediye Encümeni Şeması



Kaynak: Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2017



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Encümen Toplantısı

Kurumsal Yapı

Belediyemizde; başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcılar, daire başkanları, müdürler, müdür yardımcılar, şefler, memur/işçi/sözleşmelilerden oluşan sekiz kademeli hiyerarşik bir yapı bulunmaktadır.

Daire başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür. Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama talimatının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME), Altyapı Koordinasyon Merkezi (AYKOME), Genel Sekreterlik, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Danışmanlar ve Özel Kalem Müdürlüğü doğrudan Belediye Başkanına, Hukuk Müşavirliği ise Genel Sekretere bağlıdır.

Kurumda; 1 Genel Sekreter, 7 Genel Sekreter Yardımcısı, 25 Daire Başkanı ve 101 Müdür bulunmakta olup Boğaziçi İmar ve İştirakler Koordinasyon Şube Müdürlükleri doğrudan ilgili Genel Sekreter Yardımcılıklarına bağlıdır.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME): 5216 sayılı kanunda Belediyemizin görev yetki ve sorumluluk alanında kalan yerlerde ulaşım ve trafik ile ilgili kararları alarak planlama ve koordinasyonu sağlar.

Altyapı Koordinasyon Merkezi (AYKOME): Belediye Başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında toplanan, yönetmelikle belirlenen kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katıldığı, alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesini sağlayan bir Koordinasyon kurulumudur.

İlçe Belediye Başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezine üye olarak katılmaktadırlar. Altyapı Koordinasyon Merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınmaktadır.

İç Denetim Birim Başkanlığı: Belediyemizin birimleri tarafından yürütülen işlem, faaliyet ve projelerle ilgili olarak, kamu ve uluslararası denetim standartlarıyla uyumlu, risk odaklı ve süreç bazlı, bağımsız ve tarafsız olarak denetleme, değerlendirme ve danışmanlık çalışmalarını yürüten birimdir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı: Belediye Başkanı adına, İç Denetçilerin görev alanına giren işler hariç, Belediye birimleri ve bağlı kuruluşları ile personelinin her türlü iş, eylem ve faaliyetini kapsayacak şekilde inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturma yapmakla görevli ve sorumlu birimdir.

Hukuk Müşavirliği: Belediye adına yargı mercilerinde dava açarak veya açılmış olan davalar ile icra mercilerinde takipte bulunarak, Belediyemizin menfaatlerini koruyan, ayrıca kurum içine yönelik hukuki görüşler veren birimdir.

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE MECLİSİ

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR

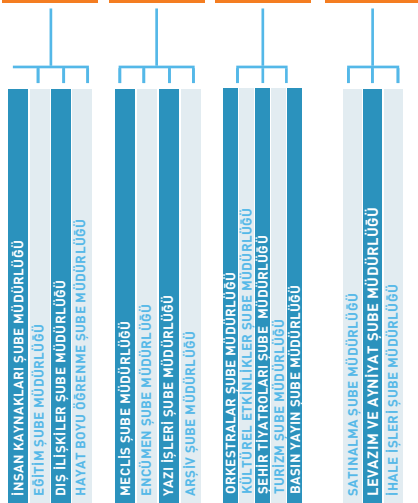
ÖZEL KALEM MÜDÜRÜ

ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ (UKOME)

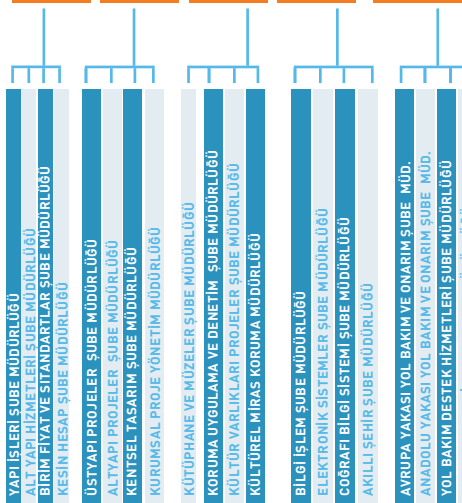
İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI

GENEL

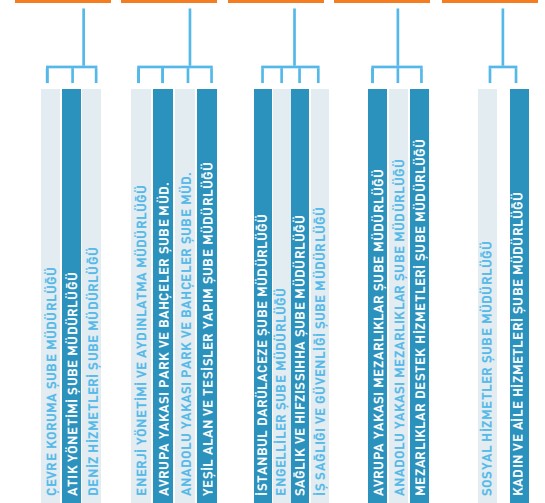
GENEL SEKRETER YARDIMCISI



GENEL SEKRETER YARDIMCISI



GENEL SEKRETER YARDIMCISI



BELEDİYE BAŞKANI

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE ENCÜMENİ

DANIŞMANLAR

ALTYAPI KOORDİNASYON MERKEZİ (AYKOME)

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

SEKRETER

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

İMAR VE
ŞEHİRCİLİK
DAİRE
BAŞKAN-
LIĞI

ŞEHİR PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İMAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HARİTA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

DEPREM
RİSK
YÖNETİMİ
VE KENTSEL
İYİLEŞTİRME
DAİRE
BAŞKANLIĞI

DEPREM VE ZEMİN İNCELEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İSTANBUL ŞEHİRCİLİK ATÖLYESİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ (İSATI)
KENTSEL DÖNÜŞÜM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

BOĞAZİÇİ İMAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

MALİ
HİZMETLER
DAİRE
BAŞKAN-
LIĞI

BÜTÇE VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GİDERLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GELİRLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
FİNANSMAN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MALİ KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

EMLAK
YÖNETİMİ
DAİRE
BAŞKAN-
LIĞI

REKLAM YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ
EMLAK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMULAŞTIRMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MESKEN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

KURUMSAL
GELİŞİM VE
YÖNETİM
SİSTEMLERİ
DAİRE
BAŞKANLIĞI

STRATEJİ GELİŞTİRME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AB İLİŞKİLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET İYİLEŞTİRME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

İŞTİRAKLAR KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

ZABİTA
DAİRE
BAŞKAN-
LIĞI

RUHSAT VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI ZABİTA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA YAKASI ZABİTA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ZABİTA TEDBİR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

İTFAİYE
DAİRE
BAŞKAN-
LIĞI

İTFAİYE DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA YAKASI İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ACİL YARDIM VE CAN KURTARMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AFET KOORDİNASYON MERKEZİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

DESTEK
HİZMET-
LERİ
DAİRE
BAŞKAN-
LIĞI

DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TEKİRNEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GÜVENLİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TESİSLER BAKIM VE ONARIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İSLETİMLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

MUHTAR-
LIKLA
GIDA
TARIM VE
HAYVANCILIK
DAİRE
BAŞKAN-
LIĞI

HAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TARIM VE SU ÜRÜNLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
VETERİNER HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MUHTARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

ULAŞIM
DAİRE
BAŞKANLIĞI

ULAŞIM PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ULAŞIM KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TRAFİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

RAYLI
SİSTEM
DAİRE
BAŞKANLIĞI

AVRUPA YAKASI RAYLI SİSTEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI RAYLI SİSTEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
RAYLI SİSTEM PROJELERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

İSBAK A.Ş.

İSPARK A.Ş.

İSTON A.Ş.

İSTANBUL OTOBÜS A.Ş.

SAĞLIK A.Ş.

METRO İSTANBUL A.Ş.

İSYÖN A.Ş.

İSFALT A.Ş.

İSTAÇ A.Ş.

KIPTAŞ

KÜLTÜR A.Ş.

SPOR İSTANBUL A.Ş.

UGETAM A.Ş.

BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Kurumun bilgi ve teknolojik altyapısını oluşturan tüm donanım ekipmanları; kamera, video, fotoğraf makinesi, bilgisayar donanımı ve ekipmanları, iletişim araçları, ofis malzemeleri ve diğer teknolojik araçlar olmak üzere 5 ana başlık altında incelenmiştir.

Tablo 3. Teknolojik Kaynaklar

Kaynak Türü	Adet
Bilgisayar Donanım ve Ekipmanları	31.444
İletişim Araçları	26.392
Kamera, Video, Fotoğraf Makinesi ve Ekipmanları	29.024
Ofis Malzemeleri	2.571
Diğer Teknolojik Araçlar	40.696

Kaynak: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2017

Belediye faaliyetlerinin yürütümü esnasında; bilgi paylaşımını ve bilgiye erişimi hızlı ve etkin bir şekilde sağlayacak, kurumsal kaynakları daha verimli kullanmaya destek olacak, en yeni teknolojik alt yapıya sahip yazılım ve programlar kullanılmaktadır. Bu programların bir kısmı Belediye birimlerimizin tümü tarafından kullanılmakta ve yönetim bilgi sistemini doğrudan desteklemekte olup, bir kısmı ise sadece ilgili birim/birimler tarafından kullanılmaktadır. Ayrıca, vatandaşlarımız kurumsal web sayfalarımız üzerinden faaliyetlerimiz ile ilgili güncel bilgilere erişebilmekte ve e-belediye hizmetlerinden faydalanabilmektedir.

Tablo 4. Programlar/Yazılımlar

Program/Yazılım Adı	Program/Yazılım Adı
[İBB] AKOM SMS	[İBB] İmha-İhraç
[İBB] Akaryakıt Bilgi Takip Sistemi	[İBB] İSEM
[İBB] AKOM Müdahale Servisi	[İBB] İstimlak Otomasyonu
[İBB] Araç ve Atölye Takip Programı / Bakım Onarım	[İBB] İtfaiye Arıza Takip Programı
[İBB] Ayniyat Takip	[İBB] İtfaiye Denetim Takip
[İBB] Basın Haber Arşiv	[İBB] İtfaiye İstatistik Programı
[İBB] Basın Servis WS & gazete.ibb.gov.tr	[İBB] İtfaiye Yağ Bakımı Uygulaması
[İBB] BIM CV Uygulaması	[İBB] Kurum Dışı Özlük
[İBB] Çizim Projeleri ve Yapım İşleri Otomasyonu	[İBB] Kurumsal GIS Uygulaması
[İBB] DAYSIS Elektronik Belge Yönetim Sistemi	[İBB] Ödeme Emri Uygulaması
[İBB] Deniz Hizmetleri Otomasyonu	[İBB] PDM (Psikolojik Danışmanlık)
[İBB] Dilenci Taki	[İBB] Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS –JSF)
[İBB] Elektronik Dekont Takip Sistemi (EDTS)	[İBB] Posta Takip Programı (JSF)
[İBB] Encümen	[İBB] Proje Puanlama
[İBB] ESM Baz İstasyonları	[İBB] Protokol
[İBB] ESM Geçiş Hakkı	[İBB] Proje/Faaliyet Takip
[İBB] ETS (Elektronik Tahsilat Sistemi)	[İBB] Ruhsat Denetim GSM Takip Prg.
[İBB] FNS- Banka(Kasa) & Banka İcra Takip	[İBB] Sağlık ve Hıfzıssıhha Müdürlüğü LYS
[İBB] GLR- Yangın Sigorta Vergisi Büro Takip (YSV)	[İBB] Satış
[İBB] GLR- YSV e-beyanname	[İBB] Su Ürünleri Hali Programı
[İBB] GLR- e-ödeme / e-sorgu	[İBB] Şehir Tiyatroları web
[İBB] Gönüllü Takip Programı	[İBB] Şehir Tiyatroları Rezervasyon / Satış
[İBB] Harcama Onay (HysPlug)	[İBB] Telefon Takip Otomasyonu
[İBB] HELPDESK	[İBB] Telefon Rehberi (JSF)
[İBB] Hizmet Alım Personel Uygulaması (HAP)	[İBB] Toplu Ulaşım Ruhsat Uygulaması
[İBB] https://sifre.ibb.gov.tr	[İBB] Türk Telekom Kazı Ruhsat Bedelleri
[İBB] İcra Takip	[İBB] Vezne Tahsilat Uygulaması
[İBB] İdari Yaptırım Karar Tutanağı Takip Programı	[İBB] Yardım Sandığı (JSF)
[İBB] İhale Takip	[İBB] Yangın Önlem Görüş
[İBB] İmar Denetim	[İBB] Yapı Ruhsat
[İBB] İmar TUS	[İBB] Zabıta Çalışma Programı
[İBB] İMOS	[İBB] Zabıta Denetim Sistemi (ZDS)

Tablo 4. Programlar/Yazılımlar (Devam)

Program/Yazılım Adı
[İBB] Zabıta GSM ve Evrak Takip Programı
[İBB] Yanıcı Parlayıcı
[OUT]CRM BeyazMasa
[OUT] Darülaceze Otomasyon
[OUT] Evde Bakım
[OUT] Harcama Yönetim Sistemi (HYS)
[OUT] İSADEM (İstanbul aile danışmanlık ve eğitim merkezleri)
[OUT] İBB Taşınır Mal Programı
[OUT] LBYS (Laboratuvar Bilgi Yönetim Sistemi)
[OUT] Plantum
[OUT] PROBEL
[OUT-İBB] Emlak Mesken Projesi (EYS)
[SBL] Hukuk Müşavirliği
[SOA] Core Müşteri
[SOA] Generic Raporlama (Matbu evraklar için)
[SOA] Hasar Bedeli
[SOA] Bordo - Emekli Sandığı
[SOA] Bordo – SSK
[SOA] Bütçe
[SOA] Dava Takip (İşçi/Memur)
[SOA] Disiplin (İşçi/Memur)
[SOA] E - İKYS - Tüm İBB personeli
[SOA] Fatura Takip Modülü (11.55.FTM)
[SOA] FNS- Finans Fiş
[SOA] FNS- Kredi İşlemleri
[SOA] Garaj - Arıza Bakım Otomasyonu
[SOA] Gen. Muhasebe
[SOA] Giderler
[SOA] GLR- Gelirler
[SOA] GLR- İcra Takip
[SOA] GLR- İlan Reklam Büro
[SOA] GLR- Ödemeye Çağrı
[SOA] GLR- Ücret Tarifesi
[SOA] GLR- Vezne Tahsilât
[SOA] GLR- İlan Reklam "e-Beyanname"
[SOA] Hafriyat Modülü (22.14.HTU)
[SOA] Harcrah
[SOA] Hizmet İçi Eğitim
[SOA] İBB Organizasyon Şeması / Kurumsal
[SOA] İK Muhasebe
[SOA] İcra
[SOA] İlaçlama Modülü (22.14.İLM)
[SOA] İntibak
[SOA] İşçi Puantaj Cetveli
[SOA] İştirak Veri Aktarımı
[SOA] İzin - Memur
[SOA] Kadro - (Memur/İşçi)
[SOA] Kimyasal Madde Depolama İzinleri Modülü
[SOA] Kreş
[SOA] Lojman Takip Modülü

Program/Yazılım Adı
[SOA] Mal Bildirimi - Memur
[SOA] Ortak Denetim Modülü
[SOA] Özlük - [Tüm İK Personeli]
[SOA] Performans ve Sicil
[SOA] Personel Taşıma Servis Modülü (
[SOA] Servis Güzergâh İzin Uygulaması
[SOA] Sosyal Yardım - İşçi
[SOA] Terfi
[SOA] Tıbbi Atık
[SOA] UAVT güncelleme
[SOA] Yemekhane Turnike Geçiş Modülü
[SOA] Yolcu Sevk Modülü
[WEB] Araç Yönetim Sistemi
[WEB] Doğum Tebrik Uygulaması
[WEB] Hal Fiyatları
[WEB] İBB Anket Sistemi
[WEB] İBB İstanbul (iOS, Android)
[WEB] İBB Organizasyon
[WEB] Kısa Link
[WEB] Mihenik Taşı Projesi
[WEB] Paydaş Yatırımları
[WEB] Tedarikçi Değerlendirme Sistemi
Tramer Sorgulama

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 5. Kurumsal WEB Adresleri

WEB Adresleri	
ab.ibb.gov.tr	ibbqr.ibb.gov.tr
akom.ibb.gov.tr	ibbtube.com
anket.ibb.gov.tr	icdenetim.ibb.gov.tr
atikyonetimi.ibb.gov.tr	istanbulunmetrosu.com
baskanfoto.ibb.gov.tr	link.ibb.gov.tr
belnet.ibb.gov.tr	pedal.ist
beyazmasa.ibb.gov.tr	portal.ibb.gov.tr
bilgiedinme.ibb.gov.tr	portal.ibb.gov.tr/kimlik-paylaysim-siste-mi-sorgulama/
box.ibb.gov.tr	ruhsatdenetim.ibb.gov.tr
bulten.ibb.gov.tr	sms.ibb.gov.tr
cevrekorumu.ibb.gov.tr	store.ibb.gov.tr
cocukmeclisi.ibb.gov.tr	transfer.ibb.gov.tr
denizhizmetleri.ibb.gov.tr	vetistanbul.ibb.gov.tr
destekhizmetleri.ibb.gov.tr	vpn.ibb.gov.tr
empati.ibb.gov.tr	www.ibb.istanbul
erasmusplus.ibb.gov.tr	www.ibb.istanbul/SitePage/Index/130
genclikmeclisi.ibb.gov.tr	yolbakim.ibb.gov.tr
genclikspor.ibb.gov.tr	zabita.ibb.gov.tr
gida.ibb.istanbul	
halklailiskiler.ibb.istanbul	

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2017

■ İNSAN KAYNAKLARI

Kadro Durumu

Değişim ve dönüşümün hızla yaşandığı dünyamızda; bu değişimi algılayabilecek, kentler arası yarışta İstanbul'un hak ettiği konuma hızla erişmesine azami ölçüde katkı sağlayabilecek insan kaynağının temin edilebilmesi amacıyla, çok yıllık ve ayrıntılı insan kaynağı planlaması yapılmakta ve uygulanmaktadır.

Belediyemiz personeli; memur, sözleşmeli personel, sözleşmeli sanatçı ve işçi statüsündeki çalışanlardan oluşmaktadır. Yıl sonu itibarıyla Belediyemizde; 7.797 memur, 13'ü geçici olan 3.808 işçi ve 315'i sanatçı olan 1.883 sözleşmeli personel olmak üzere toplam 13.488 personel görev yapmaktadır. Tüm personelin % 18'ini kadınlar oluşturmaktadır.

Hizmet sınıflarına göre, memur ve sözleşmeli personel toplamının; % 52'sine karşılık gelen 4.849 kişi teknik hizmetler, % 44'üne karşılık gelen 4.124 kişi genel idari hizmetler, % 4'üne karşılık gelen 392 kişi ise sağlık, avukatlık, eğitim, din ve yardımcı hizmetler sınıfındadır. Yıl içerisinde 58 memur, 228 sözleşmeli personel ve 3 sözleşmeli sanatçı olmak üzere toplamda 289 kişinin işe başlama işlemleri; 265 memur, 24 sözleşmeli personel, 19 sözleşmeli sanatçı ve 211 işçi olmak üzere toplamda 519 kişinin işten ayrılma işlemleri yapılmıştır.

Tablo 6. Personelin İstihdam Türlerine Göre Dağılımı (Kişi)

	2013	2014	2015	2016	2017
Memur	8.585	8.622	8.329	8.004	7.797
Sözleşmeli Personel*	386	1.072	1.593	1.695	1.883
İşçi**	4.203	4.018	4.334	4.019	3.808

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2017

* Sözleşmeli sanatçı sayısı dahildir.

** Geçici işçi sayısı dahildir.

Şekil 5. Personel Sayısı (Kişi)

2013	13.174
2014	13.712
2015	14.256
2016	13.718
2017	13.488

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2017

Eğitim ve Yaş Durumu

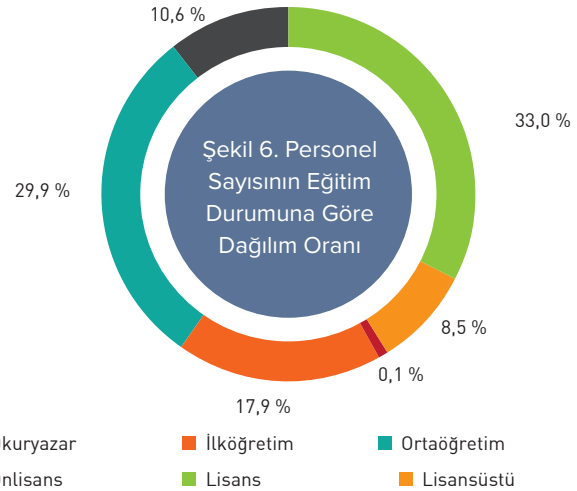
Belediyemiz personel istihdamını, kurumsal politika ve önceliklerine uygun biçimde, eğitim seviyesi yüksek elemanlarla gerçekleştirmektedir. Kurumun performansına olumlu katkı sağlaması amacıyla tecrübeli personelle birlikte genç, dinamik ve eğitim seviyesi yüksek personel aynı çatı altında toplanarak, aynı amaçlar doğrultusunda çalıştırılması hedeflenmektedir.

Bu kapsamda, yeni işe başlayacak personelin eğitim durumlarının en az ön lisans ve lisans mezunu olması tercih edilmektedir. 2017 yılı itibarıyla lisans mezunu personelimizin oranı yaklaşık % 33 seviyesine ulaşmıştır. Belediye personelinin % 58'ini oluşturan memurların ise % 77'si önlisans, lisans ve lisansüstü eğitime sahip olup, %21'i orta öğretim, % 2'si ilköğretim mezunudur.

Tablo 7. Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (Kişi)

	2013	2014	2015	2016	2017
Okuryazar	12	14	15	14	13
İlköğretim	3.138	2.959	2.870	2.599	2.406
Ortaöğretim	3.641	4.004	4.560	4.267	4.037
Ön Lisans	1.471	1.530	1.491	1.442	1.429
Lisans	4.181	4.330	4.309	4.315	4.456
Lisansüstü	731	875	1.011	1.081	1.147

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2017



Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 8. Personel Genelinin Yaş Durumuna Göre Dağılımı (Kişi)

	2013	2014	2015	2016	2017
18 - 25	305	156	82	70	149
26 - 35	4.363	4.742	4.491	3.782	3.197
36 - 45	4.508	4.576	5.146	5.182	5.270
46 - 55	3.401	3.551	3.783	3.857	4.044
56 ve üstü	597	687	754	827	828

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2017

■ YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

İç Kontrol Eylem Planı

Belediyemiz bünyesindeki kamu iç kontrol standartlarıyla uyumlu iç kontrol sistemi çalışmaları kapsamında, 2017 yılı başında, Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nce çıkarılan rehber doğrultusunda 2017-2018 yıllarını kapsayan 4'üncü İç Kontrol Eylem Planı hazırlanarak Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir. İKEPO4 olarak adlandırılan İç Kontrol Eylem Planı; 18 standart, 79 genel şarttan oluşmuş olup, 61 genel şarta makul güvence verilerek, 17 eylem öngörülmüştür.

İKEPO4 çerçevesinde iç kontrol sisteminde yer alan eylemlerin takip işlemleri üçer aylık ve yıllık olarak yürütülmekte olup, Maliye Bakanlığına 6 ayda bir gerçekleştirme raporu ve yılda 1 kez değerlendirme raporu hazırlanarak gönderilmektedir.

Belediyemize ait İç Kontrol Eylem Planı'nda (İKEPO4) 2017 yılsonu itibarıyla tamamlanması öngörülen 16 eylem yer almaktadır. Yıl içerisinde takip ettiğimiz Kontrol Ortamı standartları için toplam 9 eylemden 7'si (% 78), Kontrol Faaliyetleri standartları için toplam 5 eylemden 3'ü (% 60), Bilgi ve İletişim standartları için 2 eylemin tamamı gerçekleştirilmiştir. Eylem planı bütününde 12 eylem tamamlanarak % 75 oranında gerçekleştirme sağlanmıştır.

Aynı zamanda İKEPO3 dönemine ait İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu çalışmaları kapsamında; İç Kontrol Sistemi'ne ait soru formları hazırlanarak, Belediyemizin anket sistemine yerleştirilmiş ve doldurulması sağlanmıştır. Doldurulan anketlerden elde edilen istatistiki sonuçlar başta olmak üzere ön mali kontrole ilişkin veriler, yönetici görüşleri, kişi ve/veya birimlerin talep ve şikâyetleri dikkate alınarak Değerlendirme Raporu hazırlanmış ve Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Ayrıca, İç Kontrol Sistemi'nin kuruma yayılımına yönelik olarak, personele İç Kontrol eğitimleri verilmiş, yaklaşık 200 personelin eğitimlerden faydalanmaları sağlanmıştır.

Tablo 9. İç Kontrol Eylem Planı (İKEP 04) 2017 Yılı Gerçekleşme Durumu (Adet)

	Eylem Sayısı	Tamamlanan Eylem Sayısı
Kontrol Ortamı	9	7
Kontrol Faaliyetleri	5	3
Bilgi ve İletişim	2	2

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

Ön Mali Kontrol

İdarelerin yönetim sorumluluğu çerçevesinde Mali Hizmetler ve Harcama Birimlerince yapılacak işlemleri kapsayan Ön Mali Kontrol çalışmaları kapsamında, yıl içerisinde, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliğinin 17. Maddesinde belirtilen limitler dâhilinde bulunan 350 adet taahhüt evrakı ve sözleşme tasarısı dosyası incelenmiştir.

İhale dosyalarının tetkiki neticesinde 77 adet mal alım, 104 adet hizmet alımı, 139 adet yapım ve 30 adet danışmanlık hizmeti alımı ihale dosyası ile ilgili ön mali kontrol görüşü tanzim edilmiştir.

2014/432 ve 2017/145 sayılı Başkanlık Tebliğleri kapsamında gerçek/ tüzel kişiler veya kamu kurum kuruluşları ile yapılması düşünülen protokol veya sözleşme taslaklarına ilişkin 67 adet protokol taslağı ile ilgili ön mali kontrol görüş yazısı düzenlenmiştir.

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliğinin 19. Maddesi çerçevesinde yıl içerisinde Belediye Meclisi, Encümeni ve Başkanlık Makamının onayına sunulmadan önce 27 adet ödenek aktarma işlemi ön mali kontrole tabi tutulmuş olup, işlemlerin tamamına yönelik görüşler oluşturulmuştur.

Kadro dağılım cetvelleri ve bunlarda yapılan değişiklikler, personel seyahat kartı listesi, geçici işçi pozisyonu cetvelleri, personel yan ödeme cetvelleri ve sözleşmeli personelin sayı ve sözleşmeleri ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenerek değerlendirilmiştir.

Tablo 10. Ön Mali Kontrole Tabi Tutulan İhaleler (Adet)

	Mal Alım	Hizmet Alımı	Yapım	Danışmanlık Hizmeti Alımı	Toplam
Açık İhale Usulü	70	76	111	-	257
Belli İstekliler Arasında İhale Usulü	2	19	14	29	64
Pazarlık Usulü	4	8	13	-	25
Doğrudan Temin	1	1	1	1	4
Toplam	77	104	139	30	350

Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2017

SUNULAN HİZMETLER

- Afet ve Acil Duruma Müdahale Yönetimi Kapsamında;
 - o Acil Sağlık Hizmetleri
 - o Afet ve Acil Durum Planlaması ve Koordinasyonu
 - o Afet ve Acil Duruma Müdahale
 - o İyileştirme ve Modernizasyon Çalışmaları
 - o Eğitim ve Farkındalık Artırma Çalışmaları
 - o Deprem Odaklı Risk Analizleri
 - Ulaşım Hizmetleri Yönetimi Kapsamında;
 - o Ulaşım Yönelik Plan Çalışmaları
 - o Ulaşım Çalışmaları Kapsamında Alınan Kararlar
 - o Raylı Sistemler
 - o Karayolu Sistemleri
 - o Trafik Yönetimi
 - o Karayolu Toplu Ulaşım Hizmetleri
 - o Denizyolu Toplu Ulaşım Hizmetleri
 - o Ulaşım Yönelik Altyapı Çalışmaları
 - Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi Kapsamında;
 - o Yaşlılara Yönelik Hizmetler
 - o Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler
 - o Engellilere Yönelik Hizmetler
 - o Meslek Edindirmeye Yönelik Eğitim Hizmetleri
 - o Kadın ve Aileye Yönelik Sosyal Destek Hizmetleri
 - o Ayni ve Nakdi Yardım Hizmetleri
 - o Sosyal Tesis Ve Plaj Hizmetleri
 - o Spora Yönelik Faaliyetler
 - o Mezarlık ve Cenaze Hizmetleri
 - o Konut Edindirme Hizmetleri
 - o Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları
 - Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi Kapsamında;
 - o Ruhsatlandırma Hizmetleri
 - o İş Yeri Denetimleri
 - o Toplum Düzenine İlişkin Denetimler
 - o Reklam, İlan ve Tanıtım Denetimleri
 - o Tüketici/Üretici Haklarının Korunması
 - o Kent ve Toplum Düzenine Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları
 - İmar Yönetimi Kapsamında;
 - o Harita Çalışmaları
 - o Planlama Çalışmaları
 - o Kentsel Tasarım Çalışmaları
 - o Kentsel Dönüşüm Çalışmaları
 - o İmar Faaliyetleri
 - o Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) Çalışmaları
 - Kültür Hizmetleri Yönetimi Kapsamında;
 - o Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi
 - o Kültürel Mekanların Yönetilmesi
 - o Kültürel Mekanlara Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları
 - o Kültür Varlıklarının Korunması
 - o Kültür Varlıklarının Korunmasına Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları
 - Sağlık Hizmetleri Yönetimi Kapsamında;
 - o Koruyucu Toplum Sağlığı Hizmetleri
 - o Hıfzıssıhha Laboratuvar Hizmetleri
 - o Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri
 - o Evde Sağlık Hizmetleri
 - o Vektörle Mücadele/İlaçlama Hizmetleri
 - o Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri
 - o Sağlık Hizmetlerine Yönelik Proje Çalışmaları
 - Çevre Yönetimi Kapsamında;
 - o Yeşil Alan Yönetimi
 - o Çevre Koruma
 - o Atık Yönetimi
 - o Enerji ve Aydınlatma Yönetimi
 - o Su ve Atık su Yönetimi
 - Kurumsal Yönetim Kapsamında;
 - o Kurumsal Gelişim ve Yönetişim
 - o Strateji Geliştirme ve Planlama
 - o Hukuki Süreçler ve Denetim Faaliyetleri
 - o İştirakler Yönetimi
 - o İnsan Kaynakları Yönetimi
 - o Bilişim Hizmetleri Yönetimi
 - o Akıllı Şehir Uygulamaları
 - o Tedarik Yönetimi
 - o Karar ve Onay Süreçleri
 - o Destek Hizmetleri Yönetimi
 - o Dış İlişkiler
 - o Doküman Ve Arşiv Yönetimi
 - o Tanıtım ve Halkla İlişkiler
 - o Muhtarlıklara Yönelik Hizmetler
 - o Kamu Hizmet Yapıları Çalışmaları
 - o Emlak Yönetimi
 - o Mali Kaynakların Yönetimi
 - o Projelendirme ve Proje Uygulama
 - o İş Sağlığı ve Güvenliği
- başlıklarında ele alınmış olup, takip eden sayfalarda detaylı olarak anlatılmıştır

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

İdaremizin amaç ve hedefleri, Belediye Meclisimizce onaylanan, 2015-2019 yıllarını kapsayan 5 yıllık Stratejik Planda belirtilmiştir.

Tablo 11. Stratejik Amaç ve Hedefler

SA01	Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek
SA01SH01	Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak
SA01SH02	Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek
SA01SH03	Afet ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak
SA01SH04	Risk Önleyici/Azaltıcı Faaliyetleri Gerçekleştirmek
SA02	İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak
SA02SH01	Akıllı Ulaşım Sistemlerini Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak
SA02SH02	Altyapı ve Uygulama Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek
SA02SH03	Ana Ulaşım Sistemlerini (Raylı Sistem, Otobüs, Metrobüs vb) Destekleyecek Şekilde Mevcut Hatların Düzenlenmesi ve Yeni Besleme Hatların Sayısının Arttırılması
SA02SH04	Deniz Yolu Ulaşım Sistemlerini Geliştirmek
SA02SH05	Düşük Emisyonlu Toplu Ulaşım Araçlarının Sayısını Arttırmak
SA02SH06	Engelli Ulaşımına Uygun Toplu Ulaşım Araç Sayısını Arttırmak
SA02SH07	İstanbul Genelî Taksi Duraklarının Sayısını Arttırmak
SA02SH08	Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri İçindeki Payını Arttırmak
SA02SH09	Toplu Ulaşım Sisteminde Gece Hat/Güzergah Sayısını Arttırmak
SA02SH10	Trafiği Etkin Yönetmek
SA02SH11	Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek
SA02SH12	Yük Taşımacılığının İstanbul Trafikine Olumsuz Etkisini Azaltmak
SA03	Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA03SH01	Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek
SA03SH02	Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Arttırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA03SH03	Kent Sakinlerinin Spor Faaliyetlerine Erişebilirliğini Arttırmak
SA03SH04	Meslek Edindirme Faaliyetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA03SH05	Mezarlık ve Defin Hizmetlerini Etkin Sunmak
SA03SH06	Sosyal Tesislerle Verilen Hizmet Etkinliğini Arttırmak
SA03SH07	Yaşlılara Verilen Hizmet Etkinliğini Arttırmak, Bakım ve Hizmet Standartlarını Geliştirmek
SA03SH08	Yetişkinlere, Gençlere ve Çocuklara Yönelik Kültürel, Eğitsel ve Sosyal Destek Hizmetleri Sağlamak
SA04	Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak
SA04SH01	Avrupa Birliğinin Hal Yönetimine Özel İyi Hijyen Uygulamalarını İstanbul Haline Entegre Etmek
SA04SH02	Hal Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesinin Çevreye Verdiği Olumsuz Etkileri Azaltmak
SA04SH03	Hal Yönetiminde Modernizasyonu Sağlamak
SA04SH04	Halde Ticari ve Sosyal Alanları Geliştirmek
SA04SH05	İstanbul Genelindeki Yeşil Alanların, Koru ve Kent Ormanlarının Güvenliğini Sağlayarak Parkları 24 Saat Güvenli Yaşanabilir Hale Getirmek
SA04SH06	Kent Estetiği Denetimlerini Etkinleştirmek
SA04SH07	Toplu Ulaşım Araçlarını Kayıt Altına Alarak, Denetimlerde Etkinliği Arttırmak
SA04SH08	Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Gerçekleştirmek
SA04SH09	Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik Faaliyetleri Arttırmak ve Etkinleştirmek
SA04SH10	Vatandaş Başvurularına Sunulan Çözümlerin Kalitesini ve Hızını Arttırmak

Tablo 11. Stratejik Amaç ve Hedefler (Devam)

SA05	Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak
SA05SH01	1/100 000 Ölçekli Çevre Düzeni Planını Revize Etmek
SA05SH02	Boğaziçi Öngörünüm Alanının Kültürel ve Tarihi Değerlerini, Doğal Güzelliklerini Kamu Yararı Gözeterek Korumak ve Geliştirmek, Bu Alandaki Nüfus Yoğunluğunu Arttıracak Yapılanmayı Sınırlandırmak
SA05SH03	Doğru, Standart ve Nitelikli Coğrafi Bilginin Üretilmesini ve Paylaşımını Sağlayarak Planlama, Yatırım ve Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğine ve Verimliliğine Katkı Sağlamak
SA05SH04	İmar Denetimlerini Etkinleştirmek
SA05SH05	Katılımcı ve Şeffaf İmar Yönetimini Sağlamak
SA05SH06	Kent Estetiğini Destekleyen Uygulamaları Yaygınlaştırmak
SA05SH07	Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek
SA05SH08	Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek
SA06	Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak
SA06SH01	Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak
SA06SH02	Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak
SA07	Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak
SA07SH01	Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak
SA07SH02	Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA07SH03	Vektörel Mücadeleyi Bütüncül Anlayışla Gerçekleştirmek
SA07SH04	Zoonoz Hastalıklarla Etkin Mücadeleye Katkı Sağlamak
SA08	Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak
SA08SH01	Atık Yönetimi Uygulamalarını Geliştirmek
SA08SH02	Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak
SA08SH03	Çevre Yönetiminde Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek
SA08SH04	Deniz Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Uygulamaları Geliştirmek
SA08SH05	Tarihe Tanıklık Etmiş Anıt Ağaçların Bakımı ve Korunması ile İlgili Çalışmalar Yapmak
SA08SH06	Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliğine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak
SA08SH07	Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak
SA09	Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak
SA09SH01	Belediye Telsiz Sistemleri ve Altyapısını Üst Çalışma Seviyesinde Aktif ve Çalışır Halde Tutmak
SA09SH02	Bilgi Güvenliğini Etkinleştirmek
SA09SH03	Bilişim Teknolojilerini Kuruma Yaygınlaştırarak Hizmet Kalitesini Arttırmak
SA09SH04	Genişbant Haberleşme Altyapılarını Geliştirip, Yaygınlaştırmak
SA09SH05	Haberleşme Hizmetlerini Dâhili Bir Altyapı Kurmak Suretiyle Ekonomik, Hızlı ve Etkin Bir Çerçeve Geliştirmek
SA09SH06	İBB ve İştirakler-Bağlı Kuruluşlarda BT Kullanımını Paylaşılan Hizmet Anlayışı ile Tasarlamak ve Uygulamaya Almak
SA09SH07	Kurum içi Hizmet Taleplerini Tanımlı Servis Seviyeleri İle Uyumlu Karşılama
SA09SH08	Kurumsal Evrak Yönetimini Etkinleştirmek
SA09SH09	Kurumsal Karar Verme Sürecini Etkin Yönetmek ve Kararlara İnternet Üzerinden Erişimi Sağlamak
SA10	İstanbul'u Kentler arası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek
SA10SH01	İBB ve İstanbul'un Uluslararası Alanda Etkin Tanıtımını Yapmak
SA10SH02	Yerel Diplomasıye Yönelik İletişim ve İşbirliklerini Güçlendirmek
SA11	İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek
SA11SH01	Kaynakların Verimliliğini Artırmak

Tablo 11. Stratejik Amaç ve Hedefler (Devam)

SA12	Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek
SA12SH01	Bütçeyi Etkin Kullanmak ve Yönetmek
SA12SH02	Gayrimenkul Gelirini Etkin Yönetmek
SA12SH03	Kamulaştırma Maliyetlerini Optimum Seviyede Gerçekleştirmek
SA12SH04	Mali Raporları Uluslar arası Standartlarla Uyumlu ve Yönetim İhtiyaçlarına Uygun Olarak İyileştirmek
SA12SH05	Risk Esaslı İç Kontrol Sisteminin Yayılımını ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak
SA13	Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak
SA13SH01	Çalışan Gelişim İhtiyaçlarını Karşılama Yönelik Eğitim Sürecini Etkinleştirmek
SA13SH02	Çalışan Gelişimini Destekleyen Öneri Sistemini Etkinleştirmek
SA13SH03	Kariyer Planlama Sisteminin Altyapısını Oluşturmak
SA14	Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek
SA14SH01	Gençleri ve Gençlik Alanında Çalışanları Avrupa Fırsatlarından Yararlandırmak
SA14SH02	Halkla İlişkileri Toplumsal Destek ve Katılım Esaslı Yürütmek
SA14SH03	Hizmet Odaklı Çalışma Yaklaşımı İle İletişim ve Tanıtım Faaliyetlerini Geliştirmek
SA15	Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak
SA15SH01	AB ve İSTKA Fonlarından Yararlanılmasına Yönelik Proje Hazırlayan İBB Birimleri Arasında İletişim ve Koordinasyonu Sağlamak
SA15SH02	İBB'nin Öncelikli Alanlarında AB'de İyi Uygulamalara Sahip Kurum ve Kuruluşlarla Deneyim Paylaşımını Arttırmak
SA15SH03	Kamulaştırma Sürecini Etkin ve Verimli Yönetmek
SA15SH04	Paydaş İhtiyaçları ile Uyumlu Projeler Geliştirmek
SA15SH05	Proje Yönetimi Anlayışını Kurumda Geliştirmek, Metodolojisini Kurmak ve Yaygınlaştırmak
SA15SH06	Projeleri Zamanında ve Bütçesiyle Uyumlu Gerçekleştirmek
SA15SH07	Sosyal, Kültürel ve Teknik Altyapı Alanlarına İlişkin Standartları İmar Planlarına Uyarlamak
SA15SH08	Yasal Süresi İçerisinde İncelenen Kesin Hesap Dosya Oranlarını Arttırmak
SA16	Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek
SA16SH01	Destek Hizmetleri Standartlarını Yükseltmek
SA16SH02	Hizmet ve Çözüm Odaklı Çalışma Anlayışının Geliştirilmesini Sağlamak
SA16SH03	Hukuk Süreçlerini Etkili ve Verimli Yönetmek
SA16SH04	İBB'nin AB ve İSTKA Kaynaklarını Kullanmasına Yönelik Kapasitesini ve Kurumsal Yararlanma Düzeyini Arttırmak
SA16SH05	İç Denetimi Etkin Biçimde Gerçekleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA16SH06	İş İhtiyaçları Doğrultusunda Organizasyonel Olarak Yapılanmak
SA16SH07	Kurum Genelinde İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü Yaygınlaştırmak
SA16SH08	Mali Hizmetlerin Sunumunda Kullanılan Teknolojiyi Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA16SH09	Stratejik Yönetim Sürecini Etkinleştirmek
SA16SH10	Teftişi Etkin Şekilde Gerçekleştirmek
SA17	Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek
SA17SH01	Tedarik Sürecini İyileştirmek

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

B- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

İBB 2015-2019 Stratejik Planımızda duyurduğumuz Strateji Haritamız aşağıdaki gibidir.

ANA HİZMET ALANLARI	Afet ve Acil Duruma Müdahale Yönetimi SA01. Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi ile Gerçekleştirmek	Ulaşım Hizmetleri Yönetimi SA02. İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak	Sosyal Destek Hizmetler SA03. Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirerek ve Yaygınlaştırmak	Kent ve Toplum Düzeni SA04. Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak
	İmar Yönetimi SA05. Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak	Kültür Hizmetleri Yönetimi SA06. Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak	Sağlık Hizmetleri Yönetimi SA07. Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişimine Katkı Sağlamak	Çevre Yönetimi SA08. Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak
	SA09. Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişimi Sağlamak	SA10. İstanbul'u Kentlerarası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek	SA11. İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek	SA12. Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek
	SA13. Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak	SA14. Paydaşlarla İletişim ve İşbirliğini Güçlendirmek	SA15. Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak	A16. Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek
				SA17. Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek
KURUMSAL YÖNETİM ALANI				

İBB 2015-2019 Stratejik Planımızda Stratejik Amaç ve Hedeflerin belirlenmesinde dikkate aldığımız ve 8 adet Ana Hizmet Alanı ve Kurumsal Yönetim Alanında belirlediğimiz önceliklerimiz aşağıdaki gibidir.

Afet ve Acil Duruma Müdahale Yönetimi

Afet ve Acil Duruma Müdahale Yönetimi hizmetleri kapsamında; afet ve acil durum planlarının hazırlanması, acil durum yönetimi, farkındalık artırma eğitimleri, deprem odaklı yer mühendislik faaliyetleri, afet risk analizleri, acil sağlık hizmetleri ve ilk yardım eğitimlerine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. İBB’de; Deprem Master Planı hazırlanmış, mikrobölgeleme çalışmaları, deprem risk analizleri ve megaşehir gösterge sistemi tamamlanmıştır. Şehrin deprem aktivitesi gerçek zamanlı ve sürekli takip edilmekte, yerleşimleri etkileyebilecek faylar ve heyelanlar izlenmektedir.

İstanbul’da meydana gelecek her türlü afet öncesi, afet anında, afetin başlangıcından bitimine kadar geçen sürede afetin en az zararla atlatılmasını sağlamak amacıyla senaryolar geliştirilmekte olup bunlara yönelik afet ve acil durum planları hazırlanmaktadır.

Meteorolojik kaynaklı acil durumlarda ve itfai olaylarda ileri teknoloji ve dünya standartlarında araç ve ekipmanlar kullanılmaktadır. Belediyenin müdahale kapasitesinin daha da artırılması için iyileştirme çalışmaları bu plan döneminde devam etmektedir.

İstanbul’da olabilecek her türlü afete ve itfai olaya hazırlık ile ilkyardım bilincini geliştirmek amacıyla sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurumlarına, okullara, gönüllü halka, işyerlerine, eğitim kurumlarına, meslek odalarına eğitimler verilmektedir. Önümüzdeki dönemde; afet ve acil durumlara müdahale ve iyileştirme kapasitesini etkin risk yönetimi ile gerçekleştirmek amacıyla, afet ve acil durumlara müdahale kapasitesini geliştirme, afet ve acil durumlara yönelik bilinçlendirme uygulamalarını yaygınlaştırma, acil sağlık hizmetlerinin etkin olarak sunulmasına katkı sağlama, kışla mücadele çalışmaları kapsamında afete müdahale performansını artırma, ulaşımı etkileyecek yağmursuyu taşkınlarını önlemeye yönelik proje ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Ulaşım Hizmetleri Yönetimi

İnsanların yaşadıkları bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel hayatına katılımını, birbirleriyle etkileşimini ve iletişimini mümkün kılmak anlamına gelen ulaşım; kentleşme açısından ise insanların yanı sıra malların, hizmetlerin, bilginin hareketliliğini ve dolaşımını kolaylaştırmak, erişilebilirliğin artırılmasını sağlamak anlamına gelmektedir. Mega kent haline gelen İstanbul’un halihazırdaki en büyük sorunlarından biri de bu yapının idaresi ve kent içi ulaşım hizmetlerinin sunumudur.

Bu sorumluluğun bilincinde olan İstanbul Büyükşehir Belediyesi için, insan ve kalite odaklı bir yaklaşım ve sürdürülebilir ulaşım stratejisi ile “vatandaşların kent içi ulaşımından hızlı, ekonomik, güvenli, konforlu bir şekilde istifade edebilecekleri erişilebilir yeni ulaşım politikalarını geliştirmek” eskiden olduğu gibi yeni dönem 2015-2019 Stratejik Planında da öncelikli yerini korumaktadır.

İBB olarak sağlıklı bir ulaşım altyapısını gerçekleştirmek adına üst ölçekli planlama anlayışı ile İstanbul ulaşım ana planı revizyonu

ve kent bütününe yönelik yeni planlama ve projelendirme çalışmaları ile ulaşım altyapılarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

İstanbul ulaşım ana planı çalışmaları kapsamında, toplu taşıma hizmetlerinin arttırılması, özel otomobil bağımlılığının azaltılması, karayolu ağının iyileştirilerek geliştirilmesi, trafik yönetim politikalarının etkin bir şekilde kullanılması ve trafik güvenliğinin arttırılması yönünde çalışmalar sürdürülecektir. Kent içi toplu taşımanın hızını ve konforunu arttırmak amacıyla raylı sistem taşımacılığının yaygınlaştırılmasına yönelik planlama ve uygulama çalışmaları hızla devam edecektir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, 2004 yılı öncesi 45,1 km olan raylı sistem ağı uzunluğuna 98,55 km ilave ederek 143,65 km’ye çıkarmıştır. Ulaştırma Bakanlığına ait 16,9 km’lik hatla birlikte toplamda 160,55 km olan mevcut raylı sistem ağı, yeni raylı sistem projeleriyle desteklenecektir. Yaya ve araç trafiğinde hızı, konforu ve güveni sağlamak amacıyla teknik ve ekonomik açıdan en uygun ulaşım sistemlerini oluşturabilmek için yol, kavşak, otopark gibi altyapı projeleri planlanmakta ve uygulanmakta; gerekli bakım ve onarımlar yapılarak trafik düzenini ve sirkülasyonunu sağlamaya yönelik düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Yaya ve araç trafiğinin düzenli ve konforlu trafik akışını sağlamak için, dezavantajlı grupları gözeten, toplumun her kesiminin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak akıllı ulaşım ve sinyalizasyon sistemlerinin kurulması ve düzenli bir şekilde işleminin sağlanması da ulaşım alanında İstanbul Büyükşehir Belediyesinin yürüttüğü önemli hizmetlerdendir.

Ulaşım sorunları sonucu oluşan trafik kazaları, trafik tıkanıklığı, hava ve gürültü kirliliği, akaryakıt ve zaman kaybı ve bu sorunların turizm de dâhil insan yaşamını zorlaştırıcı etkilerini ortadan kaldırmaya yönelik çalışmalara hız kesmeden devam edilecektir. Tüm bunları dikkate alarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Ana Hizmet Alanları içinde yatırım büyüklüklerine bakıldığında yeni dönemde de ulaşım öncelikli konu olmuş ve gelecek dönem ulaşım stratejilerini artan kent nüfusunun kent içi ulaşım sorununa çözüm bulmaya dönük kurgulamıştır.

Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, kent sakinlerinin sosyal ihtiyaçlarına yönelik destek hizmetlerini geliştirmeyi ve yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Bu amaçla Mega Kent olmanın gerekliliklerine ve Sosyal Belediyecilik politikasına uygun insan odaklı, yaşanabilir ve yaşayan bir İstanbul için yatırımlarını her geçen gün arttırmaktadır. 2015-2019 Stratejik Plan döneminde de mevcut sosyal destek yatırımlarını çağın gerekliliğine uygun olarak geliştirmek ve buna uygun yeni faaliyet ve projeler üretmek Sosyal Destek Hizmetleri alanında öne çıkan politika olacaktır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak, dezavantajlı vatandaşların yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlayarak hizmetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak adına, engelli vatandaşlarımıza, tıbbi ve sosyal rehabilitasyon, sporla rehabilitasyon, yaz kampları, bilgilendirme ve danışmanlık, eğitim, psiko-sosyal destek, istihdama destek olma, ulaşım gibi konularda hizmetler verilmektedir. Ayrıca, sosyal hizmet kapsamında, ihtiyaç sahibi ailelere ayni ve nakdi yardım, öğrencilere ise eğitim yardımları yapılmakta, kadın ve aileye yönelik olarak da sosyal destek sağlanmaktadır.

Yaşlılara verilen hizmet etkinliğini arttırmak, bakım ve hizmet standartlarını geliştirmek için de, Darülaceze Kampüsü ile diğer huzurevleri ve yaşam evlerinde yaşlı ve bakıma muhtaç kişilere yatılı ve gündüz bakım, sağlık ve rehabilitasyon hizmetleri verilmektedir.

İstanbul geneline yayılan spor kompleksleri ve spor tesisleri ile kent sakinlerinin spor faaliyetlerine erişebilirliğinin artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda kent sakinlerine, futbol, voleybol, basketbol, yüzme, Uzak Doğu sporları, buz pateni gibi pek çok branşta spor yapma imkanı sunulmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları, meslek edindirme faaliyetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak için, yaygın eğitim çalışmaları, seminerler, sempozyumlar, yurt içi ve yurt dışı fuarlara katılım, sergiler, geziler, yarışmalar, kursiyer ürünlerinin satışı, kursiyerlere istihdam rehberliği, sosyal ve kültürel etkinlikler ile yayınlar şeklinde birçok alanda hizmet vermektedir.

Sosyal tesislerle İstanbullulara restoran ve kafeterya hizmeti verilirken, plajlarda acil yardım ve diğer hizmetler verilmektedir.

Yetişkinlere, gençlere ve çocuklara yönelik kültürel, eğitsel ve sosyal destek hizmetleri sağlamayı hedefleyerek, izcilik faaliyetleri, Belnet internet hizmeti, kariyer eğitimleri, akıllı dersane, öğrencilere tercih danışmanlığı gibi faaliyetler yürütülmektedir.

Cenaze hizmetlerini etkin bir şekilde sunmak için, yeni

mezarlık alanları yapılmakta, mezarlıkların bakım, iyileştirme ve güvenliği sağlanmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal Belediyecilik anlamında yeni projeler, faaliyet ve yatırımlar ile hizmetlerine hız kesmeden devam edecektir.

Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi

İstanbul bugün itibari ile nüfusu 14 milyonu aşmış bir "Mega Kent"tir. Şehrin yönetiminde söz sahibi olan İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2004 tarihinde çıkarılan 6360 Sayılı Kanun ile de yetki sahası 1.831 km²'den - 5.343 km²'ye artarak üç kat genişlemiştir. İBB Kent ve Toplum Düzeni ana hizmet alanında yürüttüğü birçok faaliyet ve proje ile nüfus olarak günden güne artış gösteren kentin refah seviyesini arttırmak ve İstanbullulara sağlıklı ve huzurlu bir şehir sunmayı amaçlamaktadır. Yeni planlama döneminde de etkin bir süreç yönetimi ile yürüteceği faaliyet ve projelerle kent ve toplum düzeni alanındaki çalışmaların iyileştirilmesi ve yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

İBB olarak bu kapsamda; görsel kirlilik unsurlarını kaldırarak seyyar satıcılar ve dilencilerle mücadele edilmekte ve izinsiz işgalleri önlenmeye yönelik denetimler gerçekleştirilmektedir. Şehir estetiğine aykırı donatılar ile bez afiş, pano gibi reklam unsurları kaldırılmaktadır.

Kurumun sorumluluk alanı dahilindeki işyerleri ruhsatlandırılmakta, denetlenmekte, fiyat ve tarife kontrolleri yapılarak tüketici hakları korunmaktadır. Tüketicinin ihtiyaçlarına uygun olarak, yaş sebze, meyve ve su ürünlerinin sağlıklı ortamlarda satışa sunulmasını sağlayacak önlemler alınmakta, kontroller yapılmaktadır. Toplu taşıma araçları ruhsatlandırılarak, trafiğin yoğun olduğu bölgelerde, ana arter ve caddelerde denetim ve kontroller gerçekleştirilmektedir.

Hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atıklarının depolama alanlarına ulaştırılması ve ruhsat işlemleri kontrol edilmektedir. Tasfiye kararı alınan gecekonduların yıkımı ve tahliyesi, kamulaştırma işlemleri tamamlanan binaların yıkımları da kent ve toplum düzenini sağlamaya yönelik yürütülen diğer çalışmalardır. Kentin tüm yapılarındaki (konutlar, işyerleri, alışveriş merkezleri, hastaneler, okullar v.b. binalar) yangın önlemlerinin alınmasının sağlanması ve proje, iskan ve kullanım ruhsatlarına bu bağlamda mevzuata uygunluk açısından görüş verilmesi ve rutin denetleme faaliyetleri de bu ana hizmet alanında yürütülen çalışmalar arasında yer almaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, kentte yer alan diğer kamu kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde yasalarla verilen yetkiler dahilinde kent ve toplum düzeni alanında etkin bir paydaş yönetimiyle şehrin sağlıklı ve

yaşanabilir bir yer olmasına dönük çalışmalarına 2015-2019 Stratejik Plan döneminde de hız kesmeden devam edecektir.

İmar Yönetimi

İmar çalışmalarının altyapısını oluşturan haritacılık faaliyetleri, kentin gelişim yönünü ve geleceğini belirleyen planlama faaliyetleri, planlama hareketlerinin uygulamasını içeren dönüşüm ve tasarım faaliyetleri ile tüm bu çalışmaların denetlenmelerini ve izlenmelerini sağlayan yapı, kentin gelişimine yön veren temel fonksiyonlardır.

Bu kapsamda bütüncül bir yaklaşım içerisinde; çeşitli büyüklük ve teknolojide harita üretimi, üst ölçekli planların üretimi, güncellenmesi, alt ölçekte plan değişiklikleri hakkında görüş ve onaylar, özellikli alan, yapı ruhsatları, denetimleri, dönüşüm proje ve uygulamaları ile ana arterlerde tasarım uygulamaları yapılmaktadır. Doğal, tarihi ve kültürel değerleri koruyarak kamunun ortak kullanımına uygun hale getirilmesine yönelik uygulamalara önem verilmektedir. Kentin canlı bir organizma gibi sağlıklı yaşayıp gelişmesi bu hizmetlerin modern kentleşme anlayışı ve modern yaşam ihtiyaçlarına göre yönetilmesine bağlıdır. Bunlardan biri olan, İstanbul'un tarihine, günümüzdeki önemine ve geleceğine yönelik yapılan üst ölçekli planlama çalışmaları şehrin belediyeçilik tarihindeki en önemli çalışmalardandır. Planlama faaliyetleri kentimizin gelişen ihtiyaçları ile uyumlu yürütülürken teknolojik altyapılar ve yeni yaklaşımlar ile de desteklenmektedir. Denetim süreçleri ise hem ilçe belediyeleri hem İBB bünyesinde uydu, hava fotoğrafları ve arazi denetimleri gibi birçok yöntemle gerçekleştirilmektedir.

Kentin yıpranmış, yanlış yapılaşmış bölgeleri ve yeni oluşmakta olan konut ihtiyacı da kentsel dönüşüm kapsamında ele alınmakta, bu bölgeler ve eskimiş merkezi bölgeler yeni tasarım çalışmaları ile modernleştirilerek ihtiyaçları karşılayacak hale getirilmeye çalışılmaktadır. Kurumun stratejik yönetim çalışmalarında imar faaliyetleri kentin geleceği açısından önemli bir yere sahiptir. Bu sebeple kurumsal stratejik planlama çalışmaları, mekansal stratejik planlama çalışmaları ile entegre yürütülmekte ve İstanbul'un geleceğini şekillendirmektedir.

Kültür Hizmetleri Yönetimi

Farklı kültürel coğrafyaların ortasında yer alan İstanbul'un tarihsel geçmişli kent kimliğinin önde gelen

bir özelliğidir. Kentin tarihsel kimliğini destekleyen Tarihi Yarımada, Galata ve Haliç'in oluşturduğu tarihi merkez, şehir surları, mesire alanları, korular ve Boğaziçi gibi eşsiz mekanlar ve değerler, İstanbul'un özgünlüğü ve kimlik özellikleri açısından önem taşımaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi yukarıda sayılan özelliklere sahip bir dünya kenti olan İstanbul'un kültürel mirasına sahip çıkma sorumluluğu ve anlayışı ile bu mirasın korunmasını, geliştirilmesini ve uluslararası alanda tanıtılmasını sağlamak üzere hizmetler yürütmektedir.

Kültür ve tabiat varlıklarının korunması kapsamında, yenileme alanları, sit alanları, UNESCO dünya miras alanlarında yürütülen bölgesel ölçekli plan/proje çalışmalarının yanı sıra halkın tarihi eserleri koruma bilincine yönelik çalışmaları artırmak hedeflenmektedir. Kültürel etkinliklerin gerçekleştirilmesi kapsamında, sergiler, film gösterimleri, seminer-söyleşi, konserler, paneller, sempozyumlar, şiir programları gibi birçok alanda kültürel etkinlikler düzenlenmekte olup bu planlama döneminde etkinlikler çeşitlendirilerek ve arttırılarak daha fazla kişiye ulaşılmaya çalışılmaktadır. Kentsel ve kültürel tanıtımın yapılması kapsamında, İstanbul'un sahip olduğu değerlerin ulusal ve uluslararası alanda tanıtılmasına yönelik diğer ülkeler ve şehirlerle gerçekleştirilen ortak projeler ve etkinliklerin sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Kültürel mekanların yönetilmesi kapsamında ise kütüphane ve müze faaliyetleri, şehir tiyatroları faaliyetleri, kültür merkezlerinde sunulan etkinlikler ile bu etkinliklerin gerçekleştirildiği kültür merkezi, tiyatro sahnesi, kütüphane ve müze sayılarının artırılmasına öncelik verilerek İstanbul halkının kültürel etkinliklere daha kolay erişimleri sağlanacaktır.

Sağlık Hizmetleri Yönetimi

Sağlık hizmetleri yönetimi alanında, merkezi idare sağlık politikalarının belirlenmesi, yürütülmesi gibi işleri yürütürken İstanbul Büyükşehir Belediyesi de merkezi yönetim ile koordinasyon içerisinde genel sağlık politikasını destekleyici olarak koruyucu, tedavi edici destek sağlık hizmetleri ile çevre sağlığı hizmetleri gibi birinci basamak sağlık işlerini yürütmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde sağlık alanında genel sağlık politikasını destekleyici olarak; acil sağlık ve cankurtarma, ayaktan teşhis tedavi, evde sağlık, hıfzıssıhha laboratuvar hizmetleri, kadın ve aile sağlığı hizmetleri, vektörlerle mücadele/ilaçlama hizmetleri ve veteriner halk sağlığı hizmetleri gibi birçok hizmet İstanbul halkına sunulmaktadır. Erken tanıyla tedavi edilebilir sağlık sorunlarını özgün tarama yöntemleriyle belirlemeyi ve bu konuda toplumu bilinçlendirmeyi

hedefleyen kadın ve aile sağlığı hizmetleri yaygın ve etkin bir şekilde sürdürülmektedir.

Sağlık hizmetleri yönetiminin bir diğer parçası olan veterinerlik hizmetleri de etkin bir şekilde devam etmektedir. Kayıt altına alınan sahipsiz hayvanlar kısırlaştırılıp mikroçip uygulaması ile izlenerek rehabilite edilmekte; böylece hayvanlardan kaynaklanan birçok olası hastalıkla mücadele edilmektedir. Hijyenik kurban kesim yerlerinin kurulması ve hayvani ürünlerin denetlenmesi gibi diğer veterinerlik hizmetleri ve eğitim faaliyetleri de bu alandaki çalışmaların birer parçasıdır. İlaçlama hizmetleri, sahipsiz hayvanların rehabilitasyonu ile zoonoz hastalıklarla mücadele kapsamında yürütülen faaliyetler koruyucu sağlık alanındaki önemli çalışmalarındandır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin sağlık alanındaki tüm faaliyetleri; diğer hizmet alanları yönetimlerinde olduğu gibi iyileştirme şeffaflık, diyalog ve öngörülebilirlik hedefleri doğrultusunda yerine getirilmektedir. Sağlık alanında yürütülen tüm çalışmalarda ileri bilimsel ve teknolojik yöntemler kullanılmakta; süreklilik ve paydaşlarla işbirliği konusuna özen gösterilmektedir.

İBB İstanbul halkının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla; kaliteli, sürekli, gelişime ve işbirliğine açık, bilimsel, etkin, verimli ve risk gruplarına öncelik veren bir hizmet anla-yışı ile koruyucu, önleyici, tedavi ve rehabilite edici sağlık hizmetlerini gelecek dönemde de sunmaya devam edecektir.

Çevre Yönetimi

Küreselleşen dünyada artan üretim ve tüketim ciddi çevre sorunlarını da beraberinde getirmiştir. Yalnızca gelişmiş ülkelerin değil, az gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin de daha çok sanayileşme istekleri ve bunun çevreye vereceği zararlar sürdürülebilirlik kavramını uluslararası alanda önemli hale getirmiştir.

Ulusların sanayileşme arzularına mekan olarak sahiplik eden kentler içinde sürdürülebilirlik en kritik konulardandır. Bu kapsamda şehrin gelişimiyle beraber dünya gerçekleriyle uyumlu sürdürülebilir çevre yönetimi politikası İstanbul için zorunlu bir stratejiyi doğurmuştur. İBB, bu stratejik amaca uygun ve temel bir hak olarak anılan "Sağlıklı Bir Çevrede Yaşama" hakkını İstanbullulara sunma hedefi ile ürettiği mevcut projelerle birlikte yeni projelerini de bu dönemde planlamıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesinde, sağlıklı ve dengeli bir çevrenin oluşturulması ve korunması için mevzuatın verdiği yetkiler kapsamında planlama ve uygulama faaliyetleri temel olarak beş ana koldan gerçekleştirilmektedir. Bunlar; yeşil alan yönetimi, çevre koruma, atık yönetimi, su ve atıksu yönetimi ile enerji yönetimi alanlarını kapsamaktadır.

- Yeşil alan yönetiminde; kişi başına düşen aktif yeşil

alan miktarının artırılması ve mevcut yeşil alanların korunması,

- Çevre korumada; ana arterlerin ve meydanlardaki kirliliğin önlenmesi, hava kalitesinin korunması ve deniz kirliliğinin önlenmesi,
- Atık yönetiminde; evsel atık, tıbbi atık, gemi atığı gibi kirlilik oluşturabilecek tüm unsurların dünyaca kabul edilmiş limit değerlerin altına çekilmesi,
- Su ve atıksu yönetiminde; içmesuyu temini ve dağıtımı, atıksu arıtma ve havza koruma ile dere ıslahının yapılması,
- Enerji yönetiminde; hemşehrilerimizin yaşam standartlarını yükseltmek ve hava kalitesini artırmak için doğalgaz kullanımının yaygınlaştırılması temel hedeflerdir.

Halkımızın da desteği ile daha güzel, temiz ve yaşanabilir bir İstanbul için çevre yönetimine ilişkin faaliyetler yıl boyunca aralıksız sürdürülmektedir. Bu alanda gerçekleştirilen faaliyet, proje ve yatırımlarımız yurt genelinde örnek teşkil etmekte; çevrenin korunmasına ve çevre bilincinin oluşturulmasına önemli katkılar sağlamaktadır.

Kurumsal Yönetim

Kurumsal Yönetim Alanı kapsamında; Strateji Geliştirme ve Planlama, Projelendirme ve Proje Uygulama, Mali Kaynakların Yönetimi, İç Kontrol Sistemi, Denetim, İştirakler Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, Bilişim Hizmetleri Yönetimi, Tedarik Yönetimi, Destek Hizmetleri Yönetimi, Kurum İçi/Dışı İlişkiler Yönetimi, Doküman ve Arşiv Yönetimi başlıklarında Belediye Yönetiminin kurumsal yapısı içerisinde yürütülen hizmet ve faaliyetler ifade edilmektedir.

Kurumsal Yönetim alanındaki faaliyetler, kentimize ve halkımıza yönelik ana hizmet alanlarındaki hizmet taahhütlerimizin hızlı, verimli, etkili, kaliteli, sürdürülebilir biçimde sunulmasına ve kaynakların daha etkin kullanımına destek sağlamak amacıyla planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda, geçtiğimiz dönemlerde de stratejik öncelikli ana hizmet alanlarında gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliğine katkı sağlayacak şekilde bu faaliyet döneminde de; hizmet alanlarıyla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlanması, İstanbul'un kentlerarası yerel diplomaside uluslararası faaliyetlerin gerçekleştirildiği bir merkeze dönüştürülmesi, iç paydaşları arasındaki koordinasyon ve işbirliğinin güçlendirilmesi, kaynakların etkin ve verimli yönetilmesi, nitelikli çalışanlarla çözüm odaklı hizmet sunulması, dış paydaşlarla iletişimin ve işbirliğinin güçlendirilmesi, sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapının ve iş yöntemlerinin geliştirilmesi, tedarik sürecinin etkin yönetilmesi öncelikli olarak ele alınacaktır.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

Bütçe Uygulama Sonuçları

Belediyemizce, 5018 sayılı Kanunun öngördüğü ilke ve esasları dikkate alarak mali saydamlığa, hesap verilebilirliğe katkı sağlayacak ve somut hizmet öncelikleri ve hedeflerini ortaya koyacak şekilde 2017 yılı bütçesi hazırlanmış olup, gider bütçesi 18.500.000.000 TL gelir bütçesi ise 13.900.000.000 TL olarak öngörülmüştür. Gelir ve Gider Bütçesi arasındaki 4.600.000.000 TL'lik fark, Finansman Tablosu ile denkleştirilmiştir. Yıl içerisindeki 1.139.000.000 TL'lik ek ödenek ile Gelir Bütçesi 15.039.000.000 TL'ye, Gider Bütçesi ise 19.639.000.000 TL'ye çıkarılmıştır.

Gider Bütçesi

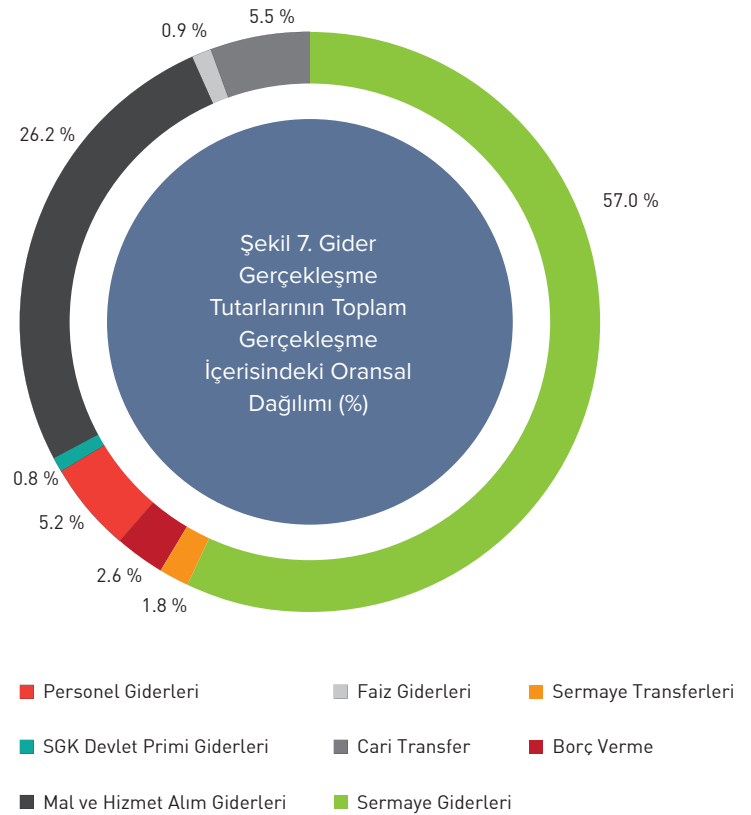
Tablo 12. 2017 Yılı Gider Bütçesi ve Gerçekleşmesi (TL)

Eko. Kod	Giderin Türü	Bütçe	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı (%)
01	Personel Giderleri	1.097.269.206	1.022.182.834	93,2
02	SGK Devlet Primi Giderleri	174.765.397	165.661.377	94,8
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.125.048.693	5.113.788.526	99,8
04	Faiz Giderleri	173.608.135	173.608.135	100,0
05	Cari Transferler	1.077.492.574	1.077.164.114	100,0
06	Sermaye Giderleri	11.139.209.063	11.133.225.918	100,0
07	Sermaye Transferleri	350.000.000	350.000.000	100,0
08	Borç Verme	501.606.932	501.606.932	100,0
Toplam		19.639.000.000	19.537.237.836	99,5

Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2017

Ek ödenek ile 2017 yılı için 19.639.000.000 TL olarak öngörülen gider bütçesinde yılsonu itibarıyla %99,5 oranında 19.537.237.836 TL'lik gerçekleşme sağlanmıştır.

Ekonomik sınıflandırmaya göre gider bütçemiz; personel ve sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi ödemeleri, mal ve hizmet alımı giderleri, sermaye giderleri, faiz ödemeleri, cari transfer, sermaye transferi ve borç verme olmak üzere 8 ana kalemden oluşmaktadır.



Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2017

Personel Giderleri ile Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri;

Belediyemiz bünyesinde görev yapmakta olan memur, işçi ve sözleşmeli personele ait maaş, SGK vb. ödemeleri kapsayan bu kalem için toplam 1.272.034.603 TL'lik bütçe ayrılmış olup, yılsonunda 1.187.844.211 TL olarak gerçekleşmiştir. Buna göre toplam bütçe gerçekleşmesi içerisinde personel giderlerini payı % 5,2, sosyal güvenlik kurumlarına devlet primleri giderlerinin payı ise 0,8'dir.

Mal ve Hizmet Alımları Giderleri; sağlık, sosyal destek, imar ve şehircilik, çevre koruma, atık, park, bahçe ve yeşil alan, itfaiye, mezarlık, tiyatro, kültürel etkinlik, mesleki beceri ve eğitim vb. alanlarda gerçekleştirilen faaliyetleri, bina bakım-onarımı, kentsel dönüşüm proje çalışmaları ve temizlik çalışmaları için yapılan harcamaları kapsamaktadır.

Önemli bir kısmı yatırım nitelikli harcamalardan oluşan mal ve hizmet alımları için 2017 yılında 5.125.048.693 TL bütçe ayrılmış olup, 5.113.788.526 TL'lik bir gerçekleştirme sağlanmıştır. Mal ve hizmet alım giderlerinin toplam bütçe gerçekleştirme içerisindeki payı ise % 26,2'dir.

Faiz Giderleri; Belediyemizin kullanmış olduğu iç ve dış kredilere ait faiz ödemelerinin takip edildiği bu gider kalemi için 173.608.135 TL bütçe ayrılmış olup, bütçenin tamamı gerçekleştirilmiştir. Faiz giderlerinin toplam bütçe gider gerçekleştirme içerisindeki payı ise % 0,9 düzeyindedir.

Cari Transferler; dar gelirli vatandaşlara yapılan ayni ve nakdi yardımlar, çeşitli doğal afetlerden etkilenenlere yönelik yapılan yardımlar, Verem Savaş Derneği, Darülaceze gibi dernek ve kurumlara yapılan yardımlar ile gerek yurt içi gerekse uluslararası birliklere üyelik aidatları, Kalkınma Ajansı payı, Olimpiyat payı, İller Bankası ortaklık payı gibi giderlerden oluşmaktadır.

2017 yılında 1.077.492.574 TL bütçe ayrılmış olup, 1.077.164.114 TL'lik gerçekleştirme sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam bütçe gerçekleştirme içerisindeki payı % 5,5'dir.

Sermaye Giderleri; Raylı sistem, yol, alt ve üst geçit, köprü, kavşak, viyadük, otopark, tünel, asfaltlama, dere ıslahı, meydan ve sahil düzenleme, trafik ve aydınlatma sistemleri, çevre düzenleme, okullara kapalı spor salonu, spor kompleksi, kültür ve kongre merkezi, deniz ulaşım yapıları, mezarlık, park, bahçe ve yeşil alan yapım ve bakım-onarım çalışmaları gibi yatırımların yer aldığı sermaye giderleri için 2017 yılı içerisinde 11.139.209.063 TL'lik bütçe öngörülmüş olup, bu bütçe 11.133.225.918 TL olarak gerçekleştirilmiştir. Tamamı yatırım niteliğinde olan sermaye giderlerimizin toplam bütçe gerçekleştirme içerisindeki payı % 57 olmuştur.

Sermaye Transferleri; bağlı kuruluşlarımız ve ilçe belediyelerimizin yatırım niteliğinde olan sermaye giderlerinin finansmanı amacıyla yapılan sermaye transferleri için 2017 yılında 350.000.000 TL ayrılmış olup, ayrılan bu bütçenin tamamı gerçekleştirilmiştir. Bu gider kaleminin toplam bütçe gerçekleştirme içerisindeki payı % 1,8 düzeyindedir.

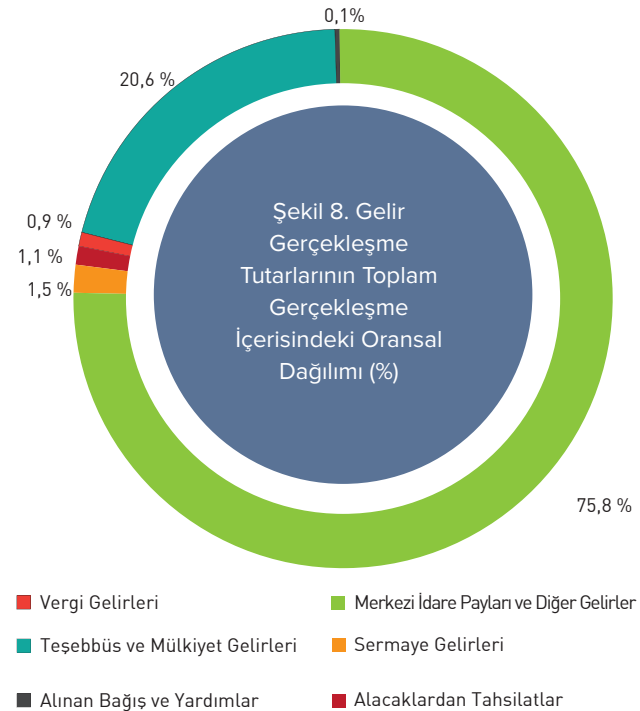
Borç Verme; Belediyemize ait şirketlerin sermaye artışlarını ve bağlı kuruluşlara verilen borçları kapsamakta olup, 2017 yılında bu gider kalemi için 501.606.932 TL bütçe ayrılmış ve ayrılan bu bütçenin tamamı gerçekleştirilmiştir. Bu gider kaleminin toplam bütçe gerçekleştirme içerisindeki payı ise % 2,6 düzeyindedir.

Gelir Bütçesi

Tablo 13. 2017 Yılı Gelir Bütçesi ve Gerçekleşmesi (TL)

Eko. Kod	Gelirin Türü	Bütçe	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı (%)
01	Vergi Gelirleri	122.000.000	124.888.460	102,4
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	3.015.000.000	3.008.690.093	99,8
04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	10.000.000	9.278.167	92,8
05	Merkezi İdare Payları ve Diğer Gelirler	10.161.000.000	11.085.332.191	109,1
06	Sermaye Gelirleri	1.466.000.000	227.609.330	15,5
08	Alacaklardan Tahsilatlar	275.000.000	166.192.242	60,4
09	Red ve İadeler(-)	-10.000.000	-11.527.201	115,3
Toplam		15.039.000.000	14.610.463.282	97,2

Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2017



Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2017

2017 yılı başında 13.900.000.000 TL olarak öngörülen gelir bütçesi, yıl içerisinde ek ödenek ile birlikte 15.039.000.000 TL'ye ulaşmış olup; 14.610.463.282 TL olarak gerçekleşmiştir. Yılsonu itibariyle gelir bütçesi gerçekleşme oranımız % 97,2 olmuştur.

Ekonomik sınıflandırmaya göre gelir bütçemiz; Vergi Gelirleri, Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri, Alınan Bağış ve Yardımlar, Merkezi İdare Payları ve Diğer Gelirler, Sermaye Gelirleri ve Alacaklardan Tahsilatlar olmak üzere 6 ana gelir kaleminden oluşmaktadır.

Vergi Gelirleri; İlan Reklam, Eğlence ve Yangın Sigorta Vergisi ile harçlardan oluşmaktadır. 2017 yılı gelir bütçesinde 122.000.000 TL olarak tahmin edilen vergi gelirleri, yıl sonu itibariyle % 102,4 oranında gerçekleşerek 124.888.460 TL olmuştur.

Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri; mal ve hizmet satış gelirleri, kurum karları ve kira gelirlerinden oluşmaktadır. 2017 yılı gelir bütçesinde 3.015.000.000 TL tahmin edilen Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri 3.008.690.093 TL olarak gerçekleşmiştir. Yıl sonu itibariyle gerçekleşme oranı da %99,8 olmuştur.

Alınan Bağış ve Yardımlar; hazine yardımları, muhtelif kurum ve kişilerden alınan bağış ve yardımlardan oluşmakta olup, bu gelir kalemi için 10.000.000 TL bütçe öngörülmüş, yılsonu itibariyle 9.278.167 TL gelir elde edilerek, % 92,8'lik gerçekleşme oranı sağlanmıştır.

Merkezi İdare Payları ve Diğer Gelirler; toplam gelirler içindeki en önemli payı genel bütçe vergi gelirlerinden alınan paylar, kurumlardan alınan paylar, faizler ve ceza gelirlerinden meydana gelen Merkezi İdare Payları ve Diğer Gelirler kalemi oluşturmaktadır. 2017 yılı bütçesinde 10.161.000.000 TL olarak tahmin edilen bu gelir kalemi, yılsonu itibariyle %109,1 oranla gerçekleşerek 11.085.332.191 TL olmuştur.

Sermaye Gelirleri; taşınır ve taşınmaz mal satış gelirlerinden oluşmaktadır. 2017 yılı bütçesi 1.466.000.000 TL olarak öngörülmüş olup yıl sonunda %15,5 oranında gerçekleşerek 227.609.330 TL'lik gelir rakamına ulaşılmıştır.

Alacaklardan Tahsilatlar; bağlı kurumların borçlarından yapılan tahsilatlardan oluşmaktadır. 2017 yılı bütçesinde 275.000.000 TL olarak öngörülen alacaklardan tahsilatlarımız % 60,4 oranında gerçekleşerek 166.192.242 TL olmuştur.

Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2017 yılı için öngörülen gelir ve gider bütçesi arasındaki 4.600.000.000 TL'lik farkın, uygun şartlarda sağlanan iç ve dış borçlanma ile finanse edilmesi planlanmıştır.

Belirlenen bütçe hedefleri doğrultusunda, 2017 yılında yurtiçi bankalar ile bağlı kuruluşlardan 1.900.000.000

TL iç borç kullanımı, uluslararası finans kuruluşlarından 3.721.206.353 TL dış borç kullanımı olmak üzere toplam 5.621.206.353 TL'lik borç kullanılması planlanmıştır.

Bu kapsamda yurtiçi bankalardan, bağlı kuruluş ve iştirak şirketinden toplam 2.804.350.049 TL ile iç borç kullanımı, uluslararası finans kuruluşlarından da 989.736.849 TL dış borç kullanımı olmak üzere toplam 3.794.086.898 TL kullanım yapılmıştır.

Ayrıca, yıl içerisinde yurt içi bankalar, iller bankası ve bağlı kuruluşlara toplam 134.483.740 TL iç borç, farklı uluslararası finans kuruluşlarına ise 886.722.613 TL dış borç anapara geri ödemesi yapılması planlanmıştır.

Yıl sonu itibariyle ödemeler kapsamında iller bankasına 61.648.969 TL iç borç anapara geri ödemesi ve uluslararası finans kuruluşlarına ise 1.053.883.851 TL dış borç anapara geri ödemesi olmak üzere toplam 1.115.532.820 TL anapara geri ödemesi yapılmıştır.

Tablo 14. 2017 Yılı Finansmanın Ekonomik Sınıflandırılması

Açıklama	Tahmini Tutar (TL)	Gerçekleşme Tutarı (TL)
İç Borçlanma	1.765.516.260	2.742.701.080
Bankalar	268.492.578	239.192.742
Kullanım (İhraç)	300.000.000	239.192.742
Ödeme (-)	-31.507.422	-
İller Bankası	947.023.682	553.508.338
Kullanım (İhraç)	1.000.000.000	615.157.307
Ödeme (-)	-52.976.318	-61.648.969
Diğer Mali Kuruluşlar	550.000.000	1.950.000.000
Kullanım (İhraç)	600.000.000	1.950.000.000
Ödeme (-)	-50.000.000	-
Dış Borçlanma	2.834.483.740	-64.147.002
Bankalar	2.834.483.740	-64.147.002
Kullanım (İhraç)	3.721.206.353	989.736.849
Ödeme (-)	-886.722.613	-1.053.883.851
Genel Toplam	4.600.000.000	2.678.554.078

Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 15. İBB 2017 yılı Bilançosu

Aktif		
1	Dönen Varlıklar	7.285.510.306,28
	10 Hazır Değerler	288.376.410,27
	12 Faaliyet Alacakları	1.323.050.362,74
	14 Diğer Alacaklar	499.930.558,13
	15 Stoklar	261.149.042,71
	16 Ön Ödemeler	21.251.648,79
	18 Gelecek Aylara Ait Giderler	1.606.838,89
	19 Diğer Dönen Varlıklar	4.890.145.444,75
2	Duran Varlıklar	79.298.987.834,26
	22 Faaliyet Alacakları	85.812.264,87
	23 Kurum Alacakları	830.641.745,77
	24 Mali Duran Varlıklar	5.160.931.075,01
	25 Maddi Duran Varlıklar	73.221.602.748,61
Aktif Toplam		86.584.498.140,54
Nazım Hesaplar		
	900 Gönderilecek Bütçe Ödenekleri Hesabı	101.762.164,00
	901 Bütçe Ödenekleri Hesabı	(-) 19.639.000.000,00
	905 Ödenekli Giderler Hesabı	19.537.237.836,00
	910 Teminat Mektupları Hesabı	Alınan 6.624.033.420,73
	914 Verilen Teminat Mektupları Hesabı	147.162.102,78
	915 Verilen Teminat Mektupları Karşılığı Hesabı	(-) 147.162.102,78
	920 Gider Taahhütleri Hesabı	27.949.503.969,36

Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2017

Pasif		
3	Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	7.312.837.699,24
	30 Kısa Vadeli İç Mali Borçlar	1.508.282.330,71
	31 Kısa Vadeli Dış Mali Borçlar	1.037.426.213,09
	32 Faaliyet Borçları	3.815.728.470,97
	33 Emanet Yabancı Kaynaklar	599.197.479,32
	36 Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	211.135.037,15
	37 Borç ve Gider Karşılıkları	117.587.608,94
	38 Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	23.480.559,06
4	Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	12.325.241.945,68
	40 Uzun Vadeli İç Mali Borçlar	4.963.763.801,31
	41 Uzun Vadeli Dış Mali Borçlar	6.787.314.221,64
	42 Faaliyet Borçları	327.331.766,30
	43 Diğer Borçlar	23.894.644,89
	47 Borç ve Gider Karşılığı Hesabı	222.937.511,54
5	Öz Kaynaklar	66.946.418.495,62
	50 Net Değer	49.743.870.358,45
	57 Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	13.788.164.633,04
	59 Dönem Faaliyet Sonuçları	3.414.383.504,13
Pasif Toplam		86.584.498.140,54

Mali Denetim Sonuçları

Büyükşehir belediyelerinde mali faaliyet, karar ve işlemlerin dış denetimi, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve Sayıştay Denetim Yönetmeliği doğrultusunda Sayıştay tarafından, düzenlilik ve performans konularına göre yapılmaktadır.

Düzenlilik denetimi; kamu idarelerinin hesap ve işlemleri ile mali rapor ve tablolarının güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin “Mali Denetim”, kamu idarelerinin gelir, gider ve mallarına ilişkin hesap ve işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olup olmadığının tespiti amacıyla “Uygunluk Denetimi”nden oluşmaktadır. Ayrıca, mali yönetim ile iç kontrol sistemleri değerlendirilmektedir.

Performans denetimi ise hesap verme sorumluluğu çerçevesinde idarelerce belirlenen hedef ve göstergeler ile ilgili olarak faaliyet sonuçlarının ölçülmesini ifade etmektedir.

Denetim ve incelemeler sonucunda denetim grup başkanlıkları veya denetçiler tarafından taslak denetim raporu hazırlanarak, cevaplanmak üzere, denetlenen kurumun başkanlığına sunulmaktadır. Bir ay içerisinde cevaplanan taslak rapor, verilen cevaplar ile beraber değerlendirilerek denetim görüşünü de içeren denetim raporuna dönüştürülmektedir.

Bu çerçevede Sayıştay tarafından düzenlilik denetimine ilişkin denetim görüşünü de içeren 2016 yılı Sayıştay Denetim Raporu hazırlanarak yıl içerisinde Belediyemize iletilmiştir. Aynı zamanda, Belediyemizin 2015 yılı mali yılı hesap ve işlemleri hakkında tanzim edilen Sayıştay İlâmı kurumumuza ulaşmış olup, ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda ilâmın infazına yönelik çalışmalara başlanmıştır.

2016 yılı Sayıştay denetim raporunda; “Denetim Görüşünün Dayanakları” bölümünde 7 adet, “Denetim Görüşünü Etkilemeyen Tespit ve Değerlendirmeler” bölümünde ise 48 adet olmak üzere toplam 55 bulgu tespit edilmiştir.

Denetim görüşünün dayanakları bölümünde tespit edilen bulgular “Alacaklar” ve “Maddi Duran Varlıklar” hesap alanları ile ilgili olup, diğer hususların tüm yönleriyle doğru ve güvenilir bilgi içerdiği belirtilmiştir. Rapor ayrıca, mevzuatta yer alan Sayıştay raporlarının kamuoyuna duyurulması maddesine istinaden Sayıştay’ın internet sitesinde yayınlanmıştır.

Diğer Hususlar

Borç Stoku ve Borç Ödemeleri

Belediyemizin gerçekleştirdiği yapımı tamamlanan ve devam eden projeler için iç ve dış finansman kaynaklarından sağlanan kredilerin yılsonu itibari ile toplam tutarı 14.296.786.567 TL’dir. Bu tutarın 6.472.046.132 TL’lik kısmını, İller Bankasına, bağlı kuruluşa ve belediyemiz iştiraki İGDAŞ A.Ş.’ye olan 2027 yılı vadeli iç borçlar, 7.824.740.435 TL’lik kısmını ise uluslararası finans kuruluşlarına olan 2036 vadeli dış borçlar oluşturmaktadır.

2017 yılında iç ve dış borç ödemeleri için anapara ve faiz olmak üzere toplam 1.289.140.955 TL borç ödemesi yapılmıştır. Bu tutarın 61.648.969 TL’si anapara ve 84.510.631 TL’si faiz olmak üzere toplam 146.159.600 TL’sini iç borç ödemeleri oluşturmakta; 1.053.883.851 TL’si anapara ve 89.097.504 TL’si faiz olmak üzere toplam 1.142.981.355 TL’sini dış borç ödemeleri oluşturmaktadır.

Kredi Temin Çalışmaları

Görüşmeleri yapılarak yeni imzalanan ve devam eden kredi sözleşmeleri ile protokolden yıl içerisinde 249.051.558 EURO dış borç kullanımı, 1.615.157.307 TL ve 53.895.000 EURO iç borç kullanımı gerçekleştirilmiştir.

Ataköy-İkitelli Metro Projesi’nin inşaat ve elektromekanik işlerin finansmanı için yıl içerisinde Uluslararası İmar ve Kalkınma Bankası (International Bank for Reconstruction and Development - IBRD) ile 88.272.200 EURO tutarlı kredi sözleşmesi imzalanmıştır. Dış kredi sözleşmeleri kapsamında, 2036 yılı sonuna kadar geri ödeme vadeli 249.051.558 EURO tutarında dış borç kullanımı yapılmıştır. İstanbul genelindeki yolların asfaltlanması, yol ıslahı, yol yapım, bakım ve onarım işlerinde kullanılmak üzere finansman ihtiyacının belirli bir kısmı için yurtiçi finans kuruluşu olan İLBANK A.Ş. ile 200.000.000 TL tutarındaki kredi sözleşmesi imzalanmıştır.

Ayrıca 2017 yılında ihalelerde uygulanacak para birimi maddesindeki “döviz” ibaresinin kaldırılmasından dolayı İstanbul genelinde yapılması düşünülen raylı sistem projelerinin finansman ihtiyacının belirli bir kısmı için belediye iştiraki olan İGDAŞ A.Ş. ile 1.000.000.000 TL tutarında borçlanma yapılması konusunda protokol imzalanmıştır.

Eminönü-Alibeyköy Tramvay Hattı Projesinin inşaat, elektromekanik ve araç alım işlerinin finansmanı için ulusal finans kuruluşlarıyla gerekli görüşmeler ve çalışmalar yapılarak INTESA SANPAOLO SPA-ING Bank ile 100.000.000 EURO tutarındaki kredi sözleşmesi imzalanmıştır.

Bu kredi sözleşmelerinden ve protokolden yapılan kullanımlar neticesinde oluşan borçlar 2027 yılı sonuna kadar geri ödenecektir.

Tablo 16. Proje Bazında Dış Kredi Sözleşme Bilgileri ve Kullanım Tablosu (EURO)

Proje	Kredi Tutarı	Yıl İçerisinde Kullanılan Miktar	Toplam Kullanılan Tutar	Kalan Kullanım Tutarı
Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Projesi*	90.899.352	33.436.711	90.899.352	0
126 Adet Araç Alımı Projesi	133.899.749	49.427.737	113.494.949	20.404.800
68 Adet Araç Alımı Projesi	83.158.165	34.178.568	57.188.965	25.969.200
Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Projesi**	293.700.000	48.700.000	293.700.000	0
Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Projesi	369.000.000	5.208.316	105.352.478	263.647.522
Ataköy-İkitelli Metro Projesi	338.272.200	78.100.225	78.100.225	260.171.975
Toplam	1.308.929.466	249.051.557	738.735.969	570.193.497

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2017

*Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro projesinin ek kredi tutarıdır.

**Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Projesinden 1.300.000 EURO kredi tutarı iptal edildiği için toplam kredi miktarında bir azalma olmuştur.

Tablo 17. Proje Bazında İç Kredi Sözleşme Bilgileri ve Kullanım Tablosu (TL)

Proje	Kredi Tutarı	Yıl İçerisinde Kullanılan Miktar	Toplam Kullanılan Tutar	Kalan Kullanım Tutarı
Dudullu-Bostancı Metro Projesi	1.200.000.000	415.157.307	415.157.307	784.842.693
İstanbul Geneli Yol Yapımı Projesi	200.000.000	200.000.000	200.000.000	0
İGDAŞ A.Ş.	1.000.000.000	1.000.000.000	1.000.000.000	0
Toplam	2.400.000.000	1.615.157.307	1.615.157.307	784.842.693

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 18. Proje Bazında İç Kredi Sözleşme Bilgileri ve Kullanım Tablosu (Euro)

Proje	Kredi Tutarı	Yıl İçerisinde Kullanılan Miktar	Toplam Kullanılan Tutar	Kalan Kullanım Tutarı
Eminönü - Alibeyköy Metro Projesi	100.000.000	53.895.000	53.895.000	46.105.000

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2017

Kredi Derecelendirme (Rating)

Yatırım projelerinin gerçekleştirilmesine yönelik ihtiyaç duyulan finansman tutarı, uluslararası piyasalardan temin edilerek de karşılanabilmektedir. Bu piyasalardan kaynak temininde uluslararası kredibilite ölçümleri önemli bir etken olup Belediyemizin kredibilitesinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla, dünyaca tanınmış rating (kredi derecelendirme) kuruluşları olan Moody's Investors Service ve Fitch Ratings ile 1999'dan, JCR-ER ile 2013 yılından itibaren çalışmalar yürütülmektedir.

Bu çalışmalarla ilgili kredi derecelendirme kuruluşlarının Belediyemizdeki inceleme ve değerlendirmeleri sonucunda yayınladıkları kredi notları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 19. Kredi Derecelendirme Kuruluşlarının Yayınladıkları Belediyemize Ait Kredi Notları

	2013	2014	2015	2016	2017
Fitch Ratings	BBB- Durağan	BBB- Durağan	BBB- Durağan	BBB- Negatif	BB+ Durağan
Moody's	Baa3 Durağan	Baa3 Negatif	Baa3 Negatif	Ba1 Durağan	Ba1 Negatif
JCR-ER	BBB- Durağan	BBB- Durağan	BBB- Durağan	BBB- Durağan	BBB- Durağan

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2017

Yardım Yapılan Kuruluşlar

5216 sayılı kanunun 27. maddesinde; “Büyükşehir belediyesi, ilçe belediyeleri ile ortak projeler geliştirebilir ve yatırım yapabilir. Büyükşehir belediyesi, kesinleşmiş en son yıl bütçe gelirinin % 10'unu aşmamak ve bütçede ödeneği ayrılmış olmak şartıyla, ilgili belediyenin yatırım programında yer alan projelerin finansmanı için büyükşehir belediye başkanının teklifi ve meclisin kararıyla ilçe belediyelerine malî ve aynî yardım yapabilir. Büyükşehir belediyesi ile bağlı kuruluşları, belediye başkanının onayı ile birbirlerinin nakit ihtiyacını karşılayabilir. Bu şekildeki ödünç vermelerde faiz uygulanmaz.” hükmü çerçevesinde Belediyemiz tarafından, İETT Genel Müdürlüğü'ne hibe olarak 200.000.000 TL verilmiştir. Ayrıca ilçe belediyelerine de toplamda 150.000.000 TL yardımda bulunulmuştur.

Mali Bilgi ve Raporların Paylaşımı

Mali mevzuatımızın öngördüğü hesap verebilirlik ilkesi gereği Belediyemizce, çeşitli kurum ve kuruluşların talep ettiği mali bilgi ve belgeler düzenli olarak hazırlanmakta, kamunun istifadesine sunulmaktadır.

Bu kapsamda Sayıştay Başkanlığı'na aylık olarak gönderilen mizan ve birleştirilmiş veriler defterinin yanı sıra kesin hesap, muhasebe yetkilileri bilgileri ile denetime yönelik talep edilen diğer bilgi ve belgeler düzenli şekilde hazırlanmış ve sunulmuştur.

Bütçe bilgileri ile aylık hesapkontrolleri ve ödenek aktarmalarını takiben oluşturulan detaylı mizan bilgileri, Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemine (KBS) yapılan girişler vasıtası ile Maliye Bakanlığına ulaştırılmıştır. Yine İçişleri Bakanlığına da Bütçe Tasarısı ile cari yılın ilk altı aylık bütçe gerçekleşme bilgileri ve bir önceki yıla ait bütçe gerçekleşme bilgileri gönderilmiştir. Bunlara ek olarak Gelir, Gider ve Finansman Bütçesi raporları, özet kesin hesap raporları, ilk altı ay sonunda hazırlanan mali durum ve beklentiler raporu ile diğer üçer aylık dönemlerde hazırlanan mali durum raporları saydamlık ve güvenilirlik gereği kurumsal web sayfamız aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Belediye Gelirlerinin Tahsilatını Artırmaya Yönelik Faaliyetler

Belediyemizce gelirlerin tahsilatını artırmak, mükelleflerin vergiye uyumunu ve memnuniyetini sağlamak faaliyetlerimiz hakkında bilgi vermek amacıyla; 11 tahsilât kanalından hizmet verilmekte, kitapçık, mail, SMS, broşür, İBB Radyo, web sitesi, sosyal medya ve üst geçitler kullanılarak bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmekte, e-Devlet üzerinden hizmet sunulmaktadır.

Bu kapsamda, yıl içerisinde 21.744 adet e-beyanname, 15.034 adet e-ödeme olmak üzere toplam 36.808 adet işlem internet üzerinden gerçekleştirilmiştir. E-beyanname kullanım oranı % 83, e-ödeme kullanım oranı % 57 olmuştur.

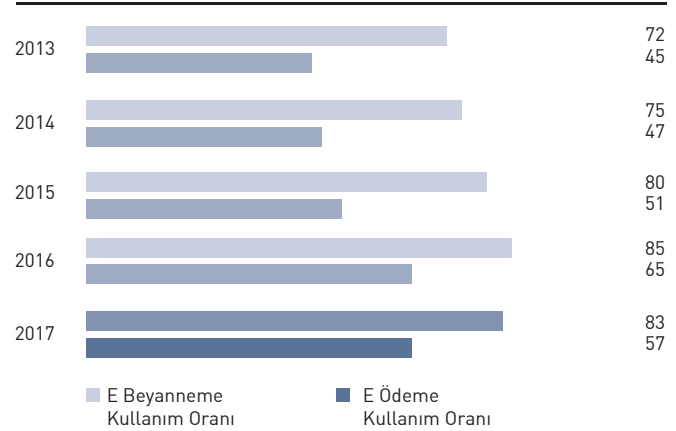
Aynı zamanda, mükellefler arasında yapılan müşteri memnuniyeti anketine göre memnuniyet oranı % 91 olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye Belediyeler Birliği tarafından düzenlenen "Büyükşehir Belediyelerinde İyi Uygulama Örnekleri ve Deneyim Paylaşımı" toplantısında belediyemizin "e-beyanname" ve "mobil yoklama otomasyonu" uygulamaları paylaşılmış ve Gambiya heyetine ülkemizdeki yerel gelir sistemi ve iyi uygulamalar hakkında bilgi verilmiştir.

Borçlu mükellefler için yapılandırma imkânı sağlayan 7020 sayılı kanuna yönelik, başvuru şartları ve şekilleri hakkında haber, yazı, SMS, mail ve duyurular ile bilgilendirmeler yapılmıştır. Kanun kapsamında 1.440 mükellefimiz peşin

ödeme, 625 mükellefimiz taksitli ödeme olmak üzere toplam 2.065 mükellefimizin borçları yapılandırılmıştır.

Şekil 9. E-Beyanname ve E-Ödeme Kullanım Oranları (%)



Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2017

Mali Yönetim Uygulamaları Kontrol İşlemleri

Mali yönetim uygulamaları kontrol işlemlerine yönelik; Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan "Taşınır Mal Kapsamındaki Tesisler ve Detay Kodları Tebliği" ile birlikte "Tesis" tanımına giren taşınırın kayda alınmasına yönelik Taşınır Mal Programında yeni "Tesis" ekranları oluşturulmuş, Sene Sonu Sayım İşlemleri Tebliği hazırlanıp yayınlanmış, ödenek aktarma cetvellerinin ön mali kontrol çalışmaları yürütülmüştür.

Ekonomi Bülteni

Belediyemizin üst yöneticilerinin, Ulusal ve uluslararası ekonomik gelişmelerle ilgili bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanan, içeriğinde büyüme, enflasyon, işsizlik, dış ticaret ve faiz kararları gibi başlıca makroekonomik göstergelere, mali mevzuata ve İstanbul ile ilgili güncel ekonomik bilgilere yer verilen Ekonomi Bülteni, 2017 yılının mart ayında İki haftalık periyotlar halinde yayınlanmaya başlanmıştır.

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

Faaliyet ve Proje Bilgileri



KURUMSAL YÖNETİM

- Kurumsal Gelişim ve Yönetişim
- Hukuki Süreçler ve Denetim Faaliyetleri
- İştirakler Yönetimi
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Bilişim Hizmetleri Yönetimi
- Tedarik Yönetimi
- Karar ve Onay Süreçleri
- Destek Hizmetleri Yönetimi
- Dış İlişkiler
- Doküman ve Arşiv Yönetimi
- Tanıtım ve Halkla İlişkiler
- Kamu Hizmet Yapıları Proje ve Yapım Çalışmaları



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

KURUMSAL YÖNETİM

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, yeni kamu yönetimi anlayışı ve bu anlayışa temel teşkil eden yeni mali yönetim sisteminden aldığı ilhamla hizmet sunum ve kalitesini, iş süreçlerini ve yönetim anlayışını geliştirmektedir. Dünyada yaşanan hızlı değişim ve dönüşümü takip eden Belediyemiz, teknolojik, demografik, toplumsal ve ekonomik yenilikleri yatırım ve hizmet üretimlerine yansıtabilmek hedefiyle yoğun bir şekilde çalışarak kurumsal yönetim yapısını güçlü tutmaya devam etmektedir.

Bu kapsamda, Belediyemizde yürütülen kurumsal yönetim süreçleri on iki başlıkta sınıflandırılmış olup, Kurumsal Gelişim ve Yönetişim süreçleri kapsamında, Strateji Geliştirme ve Planlama ile Hizmet İyileştirme Çalışmaları, Hukuki Süreçler ve Denetim Faaliyetleri kapsamında, İç Denetim, Meclis, Teftiş Denetimi ve Hukuki Dava Süreçleri; İştiraklerin Yönetimi kapsamında; Belediye iştirak şirketlerinin koordinasyonu ve takibi; İnsan Kaynakları Yönetimi kapsamında, Hizmet içi Eğitimler, Örgüt Analizi ve Örgüt Kültürü, İstanbul Yerel Yönetimler Akademisi ve İş Sağlığı ve Güvenliği faaliyetleri; Bilişim Hizmetleri Yönetimi kapsamında, Telekomünikasyon Sistemleri, Kablosuz ve Fiber Optik Haberleşme Sistemleri ve Altyapı çalışmaları, Geniş Alan (WAN) ve Yerel Alan (LAN), Veri Ambarı Uygulaması, Görüntüleme ve Güç Sistemleri, Bilgi Güvenliği Yönetimi ve Mobil Uygulamalar, Bilgi Yönetişimi Süreç Modeli (BYSM) Çalışmaları, Bilgi Teknolojileri Proje Yönetim Çalışmaları ve Akıllı Şehir Projesi; Tedarik Yönetimi kapsamında, Taahhütlerin Yönetilmesi, Değerlendirilmesi ve Kamulaştırma çalışmaları; Karar ve Onay Süreçleri kapsamında ;Meclis Karar Süreçleri ; Encümen Karar Süreçleri; Destek Hizmetleri Yönetimi kapsamında; Kurum içi Destek Hizmetleri, Bakım- Onarım ve Temizlik Hizmetleri; Dış İlişkiler kapsamında; Kentler, Ulusal ve Uluslararası Kuruluşlarla İlişkiler, Avrupa Birliği İlişkileri; Doküman ve Arşiv Yönetimi kapsamında, Yazışma Yönetimi, Kurum Arşiv Yönetimi; Tanıtım ve Halkla İlişkiler kapsamında; Basım Yayın, Halkla İlişkiler, Mahalle Yönetimi ve Muhtarlık ve Bilgilendirme ve Tanıtım çalışmaları yürütülmektedir.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Kurumsal Yönetim Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2017 yılı Stratejik Amaç Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Amaç Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Amaçlar	2017 Yılı Harcama Tutarı
Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak	209.011.836
İstanbul'u Kentler Arası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek	5.581.770
Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek	603.850.236
Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak	1.720.100
Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	335.667.340
Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak	1.045.473.391
Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek	906.074.579
Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek	106.075.772

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017



KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

SA12.



Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek

Stratejik Amaç

SA16.



Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek

Stratejik Amaç

Strateji Geliştirme ve Planlama Çalışmaları

Yeni kamu yönetimi anlayışıyla, kurumsal yönetim faaliyetlerinin etkinliğini artıracak, kurumu geliştirecek, iş yapma biçimlerini iyileştirecek, paydaşların ve vatandaşların açığa çıkmamış ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çözümlerin üretilmesi hedefleri doğrultusunda, stratejik plan, performans programı, performans esaslı yatırım ve hizmet programı, kurumsal risk yönetimi, iç kontrol eylem planı ve idari faaliyet raporu hazırlanmakta, kıyaslama ve sürdürülebilirlik çalışmaları yürütülmektedir.

Aynı zamanda, performans programı, yatırım ve hizmet programı, iç kontrol eylem planı, risk envanteri vb. plan ve programların gerçekleşmeleri, "İBB Kurumsal İzleme Modeli" aracılığıyla elektronik ortamda, aylık, üç aylık ve yıllık periyotlarla izlenmektedir.

Bu çalışmalar, daire başkanlıkları ve bağlı birimlerde görevli toplam 241 Kurumsal Gelişim ve Daire Başkanlığı Sorumluları ile yürütülmektedir.

Analiz ve Araştırma Çalışmaları: Kurumsal stratejik yönetim çalışmalarına katkı sağlayacak, yürütülen faaliyet ve projelere altlık teşkil edecek, iç ve dış çevre analizi, akıllı ve sürdürülebilir şehir, yaşam memnuniyeti, en iyi şehirler, rekabetçilik, inovasyon vb. konulardaki endeks araştırmaları incelenmekte, küresel ölçekte eğilimler tespit edilmektedir.

Performans Programı: Stratejik Plan'da belirlenmiş performans hedeflerine ulaşmak amacıyla yıl içerisinde yürütülecek faaliyet ve kaynak ihtiyacının planlanmasına, hedeflere ne derece ulaşıldığının tespiti için performans göstergelerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Planlanan faaliyetler ve performans göstergeleri üçer aylık ve yıllık olarak izlenerek, değerlendirilmekte, raporlanmakta ve elektronik ortamda üst yöneticiye sunulmaktadır. 2017 yılı Performans Programı'nda yer alan 239 idari göstergeye ait gerçekleştirmeler yıl içerisinde çeyrek dönemler halinde, periyodik olarak takip edilmiş ve raporlanmıştır. Ayrıca; Kalkınma Planları, Orta Vadeli Plan ve Bölgesel Planlar göz önünde bulundurularak, bütçe ile uyumlu olacak şekilde 2017 Yılı Performans Programı çerçevesinde belirlenen toplam 592 adet yatırım

ve hizmet projesinin de aylık ve üçer aylık dönemlerle takibi yapılmıştır.

Faaliyet Raporu: İdare hakkındaki genel ve mali bilgileri, stratejik plan ve performans programları uyarınca yürüttüğü faaliyetleri, performans hedefleri ile bütçe gerçekleşme durumunu ve sapmaların nedenlerini içerecek şekilde birim ve idare faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Yıl içerisinde; 2016 yılı İdare Faaliyet Raporu hazırlanarak Belediye Meclisi'nce onaylanmış; ilgili kurumlar ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Aynı zamanda, 2016 yılı İdare Faaliyet Raporu'nun İngilizce tercümesi, görme engelliler için seslendirilmesi ve mobil uygulaması hazırlanarak yayımlanmıştır.

Ayrıca; aylık ve ilçe bazlı faaliyet bilgi notu, il brifingi vb. raporlar aylık ve üçer aylık dönemler itibarıyla hazırlanarak ilgilileriyle paylaşılmıştır.

Tüm birimlerde üretilen verilerin düzenli olarak tutulması ve saklanması ile ihtiyaç duyulan raporların anlık olarak üretiminin sağlanmasına yönelik teknolojik altyapı çalışmaları ile verilerin karşılaştırılması ve somutlaştırılmasına yönelik çalışmalara ise devam edilmiştir.

Kurumsal Risk Yönetimi: Belediyemizce, her yıl kurumsal risklerin gerçekleşme olasılığı ve muhtemel etkileri değerlendirilmekte ve Kurumsal Risk Envanteri güncellenmektedir. Yıl içerisinde yapılan güncelleme çalışmaları sonucunda, 149 adet riske bağlı 158 adet kontrol ve iyileştirme faaliyetinin yer aldığı 2018 Yılı Kurumsal Risk Envanteri oluşturulmuş olup, Kurumsal İzleme Modeli üzerinden izleme ve takibi gerçekleştirilecektir. Aynı zamanda, 2017 Yılı Kurumsal Risk Envanterinde yer alan 96 riske bağlı 157 kontrol ve iyileştirme faaliyetinin üçer aylık periyotlarla takibi gerçekleştirilerek, raporlanmıştır.

Kurumsal Kıyaslama Modeli: Kamu kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanmak, kurumumuzda geliştirilmesi gereken yönleri güçlü hale getirmek, yenilikçi uygulamalar ile değişim yönetimi kültürünü yaygınlaştırmak ve öğrenen organizasyon olabilmek amacıyla Kurumsal Kıyaslama Modeli oluşturulmuştur.

Kurumsal Kıyaslama Modeli kapsamında hazırlanan "7 Adımda Kıyaslama" rehberi ile kurumsal mükemmelliğe ulaşma yolunda kurum genelinde uygulanan/uygulanması planlanan kıyaslama çalışmalarının etkinliği ve verimliliği artırılmış, kurum geneli standartlar belirlenmiş ve kurumsal

hafızanın oluşturulmasına katkı sağlanmıştır.

Yıl içerisinde “7 Adımda Kıyaslama” rehberi doğrultusunda kurum genelinde 10’u yurtdışı olmak üzere toplam 48 adet kıyaslama çalışması yapılmış ve kurumun “Kıyaslama Yönetimi Yazılımı”na aktarılmıştır.

Sürdürülebilirlik Stratejileri ve Eylem Planı:

Belediyemizin ekonomik, toplumsal, çevresel ve yönetim alanlarında sürdürülebilirlik stratejilerini belirlemek ve eylem planlarını hazırlamak amacıyla yıl içerisinde başlatılan çalışmalar kapsamında; mevcut durum analizi (kıyaslama), anket, mülakat ve paydaş çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Sürdürülebilirlik çalışmalarına altlık teşkil etmesi amacıyla, İstanbul; küresel çapta çevre, ekonomi, toplum ve kurumsal yönetim alanlarında lider olma özelliğine sahip şehirlerle şehir nüfusunun ülke nüfusuna oranı, şehir ekonomisinin ülke GSYH’sindeki katkısı vb. 24 alt alan ve 76 gösterge ile kıyaslanmıştır.

Ulusal ve uluslararası paydaşlar anket çalışmaları yapılarak, sürdürülebilirlik algıları ve sürdürülebilir bir şehir için şehir yönetiminden beklentileri tespit edilmiştir. Bu çalışma kapsamında 875 anket değerlendirmeye alınmıştır.

Belediyemizin üst düzey yöneticileri ile yüz yüze mülakatlar gerçekleştirilerek, üst yönetimin vizyon ve stratejik bakışı alınmış, iç ve dış paydaşlarla Sürdürülebilirlik Stratejilerinin belirlenmesine yönelik çalıştaylar gerçekleştirilmiştir.

Bu çalışmalar neticesinde elde edilen bulgular değerlendirilerek, belediyemizin sürdürülebilirlik stratejileri ile bu stratejilerin hayata geçirilmesine yönelik eylem planları ve performans göstergeleri belirlenmiştir.

Şekil 1. Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli



Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

Hizmet İyileştirme Çalışmaları

Hizmet iyileştirme çalışmaları kapsamında, yeni yerel yönetim anlayışı ile hizmetten yararlananların mevcut ve açığa çıkmamış ihtiyaçlarını karşılayacak yeni yönetim modelleri, sistem, araç ve teknikleri yönünden çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli ile ana hizmet alanı ve özel bazı hizmet alanlarına yönelik Hizmet Kalitesi Yönetim Model’leri oluşturulmaktadır.

Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli (SKYM):

Paydaş memnuniyetini karşılamak, dokümanite edilmiş ve sürekli iyileştirilen kurumsal yapılar oluşturmak, kişilerden bağımsız hale getirilmiş bir yerel yönetim sistemi kurmak amacıyla hazırlanan Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli ile 4D (Düzen, Dönüştür, Değerlendir, Değiştir) değerlendirme yaklaşımı doğrultusunda kuruma dinamik bir yapının kazandırılması hedeflenmektedir. Model başarıyı hedefleyen bir yerel yönetimin iyi yönetilmesi için gereken tüm kriterleri içeren bir rehber niteliğindedir.

İçerisinde “İnsan Kaynakları”, “Kalite ve Sistem Yaklaşımı”, “Finansman ve Maliyet” ve “Algı ve İtibar” bileşenlerini

bulunduran Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli projesi kapsamında yıl içerisinde;

- Belediye personeline iç tetkikçi yetkinliği kazandırılması amacıyla Çevre, Enerji, İş Sürekliliği, Bilgi Güvenliği, Kalite, İş Sağlığı ve Güvenliği alanlarında teknik eğitimler,
- İnsan Kaynakları, Finansman ve Maliyet, Algı ve İtibar bileşenleri ile ilgili değerlendirici eğitimler,
- Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli’nde izleme, raporlama ve değerlendirme konusunda kullanılacak olan QDMS Entegre Yönetim Sistemi yazılımının kurum genelinde uygulanabilmesi amacıyla QDMS eğitimi verilmiştir.

Yerel Yönetim Sistem Standartları, Süreç Yönetimi, Sağlık ve Sosyal Destek Hizmetleri Yönetim Süreçleri, Çevre-Enerji Yönetim Süreci ve Kurumsal İletişim Yönetim Süreci ile ilgili çalıştaylar gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, yönetim sisteminin yeterliliğini, uygunluğunu ve etkinliğini belirlemek için de planlanan aralıklarla iç tetkikler yapılmaktadır.

Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli (HKYM):

Belediyemizce, vatandaşlarımıza sunulan hizmetlerin; kalite standartlarının belirlenmesine, belirlenen standartlar doğrultusunda değerlendirilmesine, sistematik bir bakış açısıyla geliştirilen Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli ile açık ve gizli olarak denetlenmesine, ölçülebilir hale getirilmesine yönelik ana hizmet alanı bazlı çalışmalar yürütülmektedir.

Bu kapsamda yıl içerisinde, ulaşım ana hizmet alanına yönelik 23 farklı noktada 4.618 adet denetim, meydan yönetim sistemine yönelik 12 büyük meydana 22 farklı noktada 2.600 denetim gerçekleştirilmiştir. Denetimler sonucunda iyileştirmeye açık bulunan kriterler, Belediyemizin üst yönetimi ve ilgili birimiyle Beyaz Masa Vatandaş Memnuniyeti Yönetimi (CRM) sistemi üzerinden paylaşılmıştır.

Ayrıca, Sağlık - Sosyal Destek ve Çevre Ana Hizmet Alanları ile Semt Pazarlarına Yönelik Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli tasarımları tamamlanmış, her biri için kriterler belirlenmiş ve pilot denetimler yapılarak kriterler ile model sistematğinde gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.

Tablo 2. Kriter ve Denetim Sayıları (Adet)

	Belirlenen Kriter Sayısı	Denetim Sayısı
Ulaşım Ana Hizmet Alanına Yönelik HKYM	447	4618
Meydan Yönetim Sistemine Yönelik HKYM	518	2600
Sağlık ve Sosyal Ana Hizmet Alanlarına Yönelik HKYM	1602	44
Çevre Yönetimi Ana Hizmet Alanına Yönelik HKYM	257	30
Semt Pazarlarına Yönelik HKYM	134	9

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

Şekil 2. 2017 Yılı HKYM Denetim Noktaları



Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

HUKUKİ SÜREÇLER VE DENETİM FAALİYETLERİ

SA16.



Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek

Stratejik Amaç

İç Denetim

Belediyemizce, etkin bir denetim ortamı oluşturmak, iç denetimin uygulamalarını geliştirmek, farkındalığını artırmak, kurumun risk yönetimi, kontrol ortamı ve yönetim süreçlerine katkı sağlamak amacıyla, denetim planı hazırlanmakta ve hazırlanan plan doğrultusunda; Uygunluk, Performans, Mali, Bilgi Teknolojisi ve Sistem denetimleri gerçekleştirilmektedir.

Kamu ve uluslararası iç denetim standartları ile İç

Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından yayınlanan rehberine uygun olarak yapılan bu denetimler kapsamında;

- Kamu idarelerinin faaliyet ve işlemlerinin ilgili kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuata uygunluğunun incelenmesi (Uygunluk Denetimi),
- Yönetimin bütün kademelerinde gerçekleştirilen faaliyet ve işlemlerin planlanması, uygulanması ve kontrolü aşamalarındaki etkililiğin, ekonomikliğin ve verimliliğin değerlendirilmesi (Performans Denetimi),
- Gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerle ilişkin hesap ve işlemlerin doğruluğunun; mali sistem ve tabloların

güvenilirliğinin değerlendirilmesi (Mali Denetim),

- Denetlenen birimin elektronik bilgi sistemlerinin sürekliliğinin ve güvenilirliğinin değerlendirilmesi (Bilgi Teknolojisi Denetimi),
- Denetlenen birimin faaliyetlerinin ve iç kontrol sisteminin; organizasyon yapısına katkı sağlayıcı bir yaklaşımla analiz edilmesi, eksikliklerinin tespit edilmesi, kalite ve uygunluğunun araştırılması, kaynakların ve uygulanan yöntemlerin yeterliliğinin ölçülmesi suretiyle değerlendirilmesine (Sistem Denetimi) yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Doğrudan Belediye Başkanına bağlı olan İç Denetim Birimi Başkanlığında yapılan iç denetimler, sertifikalı 13 iç denetçi tarafından yerine getirilmiş ve yıl içerisinde 2017-2019 Denetim Planı hazırlanmıştır.

Teftiş

Teftiş Kurulu Başkanlığımız, Başkanlık Makamı onayı ile Belediyemiz birimleri ve bağlı kuruluşlarının faaliyetleri ve personeline yönelik ihbar, şikâyet ve müracaatlara ilişkin her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmayı Belediye Başkanı adına yürütmektedir. Yapılan denetim faaliyetleri ve işlemleri sonucunda hazırlanan inceleme, araştırma ve soruşturma raporları yetkili mercilerine gönderilmektedir.

Ayrıca, kurul üyesi müfettişlerce savcılık taleplerinin yanı sıra Vali adına; Büyükşehir Belediyemiz, İlçe Belediyeleri ve görevlileri ile ilgili araştırma ve ön inceleme şeklinde denetim faaliyetleri de yürütülmektedir.

Yıl içerisinde toplam 273 dosya ile ilgili araştırma, ön inceleme ve soruşturma işlemi yapılmış olup, yaklaşık %88'lik kısmını oluşturan 241 rapor tanzim edilmiştir.

Aynı zamanda, bu dosyalar içerisinde, Teftiş Kurulu Başkanlığı ile Kurul Başkanlığı koordinasyonunda, Valilik makamınca İSKİ ve İETT Genel Müdürlüğü bünyesindeki müfettişlerin görevlendirilmesi sonucu 22 araştırma ve ön inceleme raporu düzenlenmiştir.

Bu dosyaların; ortalama 50 günde araştırmaları, 27 günde ön incelemeleri, 62 günde soruşturmaları tamamlanmıştır.

Ayrıca, müfettişlerin güncel mevzuatı takip etmeleri ve mesleki gelişimlerini sağlamalarına yönelik yıl içerisinde altı konuda hizmet içi eğitim ve seminer düzenlenmiştir.

Hukuki Dava Süreçleri

Yıl içerisinde 688 adedi Belediyemizce yargı mercilerinde açılan dava olmak üzere toplam 3.500 adli ve idari dava ile 965 icra dosyası takibi yapılmıştır. 2017 yılı içerisinde

sonuçlanan 3.825 adet davadan; 2.570 adedi (%67) kurum lehine, 1.255 adedi (%33) kurum aleyhinedir. Ayrıca Belediyemizin idari birimlerinden gelen 59 adet dosyada hukuki görüş verilmiş olup hukuki görüş taleplerinin karşılanma oranı % 69 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 3. Yürütülen Hukuki İşlem Dosya Sayıları (Adet)

		2013	2014	2015	2016	2017
Açılan Davalar Sayısı	Kurum Tarafından	824	770	553	568	688
	Kurum Aleyhine	3.561	2.994	2.627	3.078	2.812
Başlatılan İcra Dosyaları Sayısı	Kurum Tarafından	162	590	301	444	309
	Kurum Aleyhine	738	672	572	673	656
İlgili Birimlere Verilen Yazılı Hukuki Görüş Sayısı		66	44	97	87	59

Kaynak: Hukuk Müşavirliği, 2017

Meclis Denetimi

Her yıl ocak ayında üç ay süre ile görev yapmak üzere meclis tarafından seçilmekte olan denetim komisyonu; belediye ve bağlı kuruluşlarının bir önceki yıl gelir - giderleri ve bunlara ilişkin hesap kayıt ve işlemleri ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ile 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamında gerçekleştirilen ihalelerin denetimini yapmaktadır.

Meclis üyeleri, meclis başkanlığına soru önergesi vererek belediye işleriyle ilgili konularda sözlü veya yazılı soru sormaktadır. Ayrıca, her yıl Nisan ayı Meclis Toplantılarında Faaliyet Raporu görüşülmektedir.

Şekil 3. Meclis Soru Önerge Sayıları (Adet)

2013	263
2014	232
2015	301
2016	229
2017	228

Kaynak: Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2017

İŞTİRAKLER

SA11.



İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek

Stratejik Amaç

İştiraklerimiz, Belediye Kanunu'nun verdiği yetkiye istinaden Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine göre kurulmuş özel hukuk tüzel kişiliğine haiz şirketlerdir. Bu şirketlerin yönetim ve denetimleri de yine TTK ve ilgili mevzuat hükümlerine tabidir. Şirketlerin organları; genel kurul ve yönetim kurulundan oluşmaktadır.

Çevre - enerji, hizmet - gıda, bilgi teknolojileri, inşaat ve ulaşımdan oluşan 5 farklı alanda faaliyet göstermekte olan 28 şirketimizde toplam 28.673 kişi istihdam edilmiştir.

Şekil 4. Şirketlerin Personel Sayıları (Kişi)



Kaynak: İştirakler Koordinasyon Müdürlüğü, 2017

Tablo 4. Şirketlerin 2017 Yılı Gelir-Gider Tablosu**

	Gelirler (TL)		Giderler (TL)	
	Bütçelenen	Gerçekleşen	Bütçelenen	Gerçekleşen
AĞAÇ A.Ş.	691.221.423	773.795.895	645.045.325	678.713.588
BELBİM A.Ş.	186.371.797	153.469.953	185.001.137	129.527.875
BELTÜR A.Ş.	234.899.745	221.188.132	229.889.452	218.815.506
BİMTAŞ A.Ş.	252.943.029	270.012.980	242.057.655	255.347.337
BOĞAZIÇI YÖN. A.Ş.	14.488.476	12.937.172	14.417.342	12.746.490
HAMİDİYE A.Ş.	143.854.768	127.517.463	135.984.419	112.745.712
İGDAŞ A.Ş.	6.229.284.454	6.562.244.385	5.771.005.583	5.842.464.679
İSBAK A.Ş.	478.105.000	458.220.649	473.119.366	452.435.135
İSFALT A.Ş.	370.501.761	248.942.676	349.167.029	208.317.283
İSPARK A.Ş.	304.378.792	318.210.943	300.701.824	303.618.574
İSTAÇ A.Ş.	890.030.520	950.022.320	873.584.509	795.871.476
İSTANBUL ENERJİ A.Ş.	372.194.392	396.764.408	357.394.950	329.733.722
İSTANBUL HALK EKMEK A.Ş.	253.993.189	230.850.808	234.531.257	221.204.747
İSTANBUL İMAR A.Ş.	59.014.042	16.438.632	33.689.561	4.981.957
İSTANBUL OTOBÜS A.Ş.	1.030.846.740	374.595.567	1.001.653.012	372.429.140
İSTANBUL ŞEHİR HATLARI A.Ş.	171.665.783	184.084.898	160.425.627	163.134.727
METRO İSTANBUL A.Ş.	918.254.178	870.385.787	902.249.017	864.611.917
MEDYA A.Ş.	95.288.250	47.397.165	66.260.452	46.457.616
İSTON A.Ş.	330.318.000	345.342.288	320.334.261	334.237.121
KIPTAŞ A.Ş.	743.048.541	1.454.662.819	705.701.491	1.370.580.641
KÜLTÜR A.Ş.	583.452.597	533.656.658	550.070.437	501.452.704
SAĞLIK A.Ş.	400.476.551	376.280.176	388.846.178	366.955.361
SPOR İSTANBUL A.Ş.	207.802.000	206.695.287	207.077.000	206.648.759
UĞETAM A.Ş.	40.003.400	31.578.139	36.964.336	31.495.358
İSYÖN A.Ş.	43.002.000	25.109.370	42.739.750	24.937.370
İSTTELKOM A.Ş.	155.547.000	120.213.548	149.253.303	78.654.525
GÜVENSU A.Ş.*	-	-	-	-
İSTGÜVEN A.Ş.	52.352.450	50.651.203	50.150.380	49.382.240
TOPLAM	15.253.338.878	15.361.269.321	14.427.314.654	13.977.501.560

Kaynak: İştirakler Koordinasyon Müdürlüğü, 2017

*2016 yılı içerisinde kurulan GÜVEN SU A.Ş. şirketimizin sadece resmi devir alma ve kuruluş işlemleri gerçekleştirilmiş olup, gayri-faal durumdadır.

** 2017 yılına ait veriler kesinleşmemiş verilerdir. Kesinleşmiş veriler kurumlar vergisi beyannamelerinin verilmesinden sonra (Nisan Ayı Sonu 2018) verilecektir.

Tablo 5. Şirketlerin Faaliyet Konuları

Şirket	Faaliyet Konusu
AĞAÇ A.Ş.	Park, bahçe, koru, rekreasyon alanı, sosyal tesisler, yol, kaldırım, gezinti alanlarını alt yapı ve üst yapı işleri, bahçe düzenlemesi ve peyzaj, mimari projeler yapımı, her türlü çiçek, yapay çiçek, çim, tohum, ağaç, süs bitkisi, ve her türlü peyzaj aksesuarlarının da temini, üretimi, ithalatı, ihracatı, alım satımını yapmak
BELBİM A.Ş.	6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamınca Şirket'e Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından faaliyet izni verilmiş ödeme hizmetlerinin sunulması; elektronik para ihraç edilmesi.
BELTUR A.Ş.	Her türlü, otel motel, her sınıf restoran, kamp kurma, tatil köyü ve benzeri turizm tesislerini işletmek.
BİMTAŞ	Planlı kentleşmenin gerçekleştirilmesi amacı ile projelendirme, etüt, müşavirlik, kontrol hizmetlerini vermek, taahhüt işleri yapmak.
BOĞAZ İÇİ YÖNETİM A.Ş.	Başta toplu konut alanları olmak üzere, toplu yapı yönetimlerinde, toplu yapı alanları ile müstakil ve kompleks işyerlerinde profesyonel işletmecilik, yöneticilik hizmetleri yapmak.
ENERJİ A.Ş.	Akaryakıt/LPG satış ve servis istasyonları ile bunlara müteferri tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek, işletletmek; petrol veya diğer organik/inorganik maddelerin atık ve artıklarının geri kazanımı veya bertarafı ile ilgili faaliyetlerde bulunmak; elektrik enerjisi üretmek amacıyla her türlü üretim tesisi kurmak; doğalgaz ithalat ve ihracatı yapmak.
GÜVEN SU A.Ş.*	Jeotermal kaynaklar ve doğal mineralli sular ile jeotermal kökenli gazların aranması, işletilmesi; Su,meşrubat, maden suyu ve gazlı içeceklerin imalatı ve toptan-perakende ticaretini yapmak.
HAMİDİYE A.Ş.	Her türlü kaynak, akarsu ve kuyu suları ile artezyenler, maden suyu ve sodaların üretimi, aranması, bu amaçla tesisler kurulması, bu tesislerde üretilen suların arıtılması, ambalajlanması suretiyle tüketime hazır hale getirilmesi.
İGDAŞ	4646 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde, doğal gaz dağıtım faaliyetlerinin gerçekleştirmek.
İSBAK A.Ş.	Her türlü telekomünikasyon sistemi kurmak ve işletmek, bu sistemleri kullanarak her türlü telekomünikasyon hizmetini sağlamak, her türlü ulaşım ve trafik sistemleri ile ilgili alt yapıları kurmak, alt yapıları kullanarak hizmet sunmak.
İSFALT A.Ş.	Her türlü asfalt üretimini ve serimini yapmak ve üretimle ilgili her türlü tesisi kurmak.
İSPARK A.Ş.	Yurtiçinde ve yurtdışında her türlü açık, kapalı, yeraltı ve yer üstü otopark, katlı otopark inşaatı yapmak, yaptırmak, işletmek.
İSTAÇ A.Ş.	Evsel, tıbbi ve katı atıklarının toplanması, taşınması, ayrıştırılması, aktarılması, değerlendirilmesi, bertarafı, nihai dolgu alanlarının işletilmesi, atıkların bertarafı ile ilgili tesislerin kurulması ve işletilmesi.
İSTANBUL HALK EKMEK A.Ş.	Düzenli, ucuz, sağlıklı ve kaliteli ekmek ile un ve undan mamul her türlü yiyecek maddeleri ihtiyacını karşılamak üzere üretim yapmak, dağıtmak ve dağıtmak için gerekli üniteleri kurmaktır.
İSTANBUL İMAR A.Ş.	Her türlü inşaat işleri, mesken, ticaret merkezi, otopark vb. inşa etmek, taahhüt işleri yapmak, her türlü işbirliği, iş ortaklığı ve konsorsiyum kurmak, bayındırlık hizmetleri ile her türlü resmi ve hususi bina inşası taahhüdünde bulunmak.
İSTANBUL OTOBÜS A.Ş.	Yerel/ulusal düzeyde, toplu ulaşım ve taşımacılık ihtiyacını karşılamak üzere; havayolu ve kara üzerinde, her türlü toplu taşıma araçları ile yürütülen toplu ulaşım ve taşımacılık hizmetlerini yapmak, yaptırmak, işletmek, işletletmek
İSTANBUL ŞEHİR HATLARI A.Ş.	Yerel/ulusal düzeyde, deniz üzerinde her türlü toplu taşıma araçları ile toplu ulaşım ve taşımacılık hizmetlerini yürütmek
İSTGÜVEN A.Ş.	5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun kapsamında münhasıran koruma ve güvenlik hizmetlerinde faaliyet göstermek.
İSTON A.Ş.	Hazır beton ve beton elemanları ve her türlü şehir mobilyaları üretmek, müteahhittik, mühendislik, ticari hizmetler yapmak.
İSTTELKOM A.Ş.	Her türlü elektronik haberleşme hizmeti verilmesi ve/veya altyapısı kurulması ve işletilmesi ve bununla birlikte yetkilendirme konusu hizmeti yerine getirirken gerekli ve/veya ilgili olan cihaz satış, kurulum, bakım-onarım ve danışmanlığa yönelik faaliyetleri yürütür.
İSYÖN A.Ş.	İnşaat, restorasyon, su ürünleri hali işletmeciliği, madencilik, otel, lokanta, eğlence yeri işletimi, bahçe kültürleri ve ulaşım hizmetleri alanlarında faaliyet göstermek.
KIPTAŞ	Planlı ve sağlıklı kentleşmenin gerçekleştirilmesi amacı ile toplu konut yapmak, toplu konut konusunda projelendirme ve taahhütte bulunmak.
KÜLTÜR A.Ş.	Kültür sanat ürün ve hizmetleri ile reklam ve tanıtım hizmetleri yapmak.
MEDYA A.Ş.	Bilişim, iletişim, basım, yayın, web yayın ve haberleşme hizmetleri ile reklam, tanıtım, pazarlama ve organizasyon hizmetleri yapmak.
METRO İSTANBUL A.Ş.	Yeraltı ve yerüstü raylı taşımacılık hizmetlerini yapmak
SAĞLIK A.Ş.	Fert ve toplum sağlığı ile ilgili; her nevi muayenehane, huzurevi, klinik, sağlık merkezi, dispanser, sağlık evi, sağlık danışma merkezi, çocuk kreşi, hastane, bakımevi, rehabilitasyon merkezi, tanı ve tedavi merkezi, diyaliz merkezi, bağımlılık tedavi merkezleri, görüntüleme merkezleri, ilaç deposu ve benzeri tesisleri kurmak ve işletmek.
SPOR İSTANBUL A.Ş.	Her türlü spor tesisi kurmak, kurdurmak, işletmek, işletletmek ve her türlü spor etkinliği düzenlemek.
UGETAM A.Ş.	Ulusal ve uluslararası normlara uygun, doğalgaz sektörü başta olmak üzere enerjinin olduğu tüm sektörlerde yönelik, mesleki ve teknik eğitim, akredite test, kalibrasyon, personel belgelendirme, ürün belgelendirme ve muayene hizmetleri vermek.

Kaynak. İştirakler Koordinasyon Müdürlüğü, 2017

*Henüz faaliyete başlamadı.

■ İNSAN KAYNAKLARI

SA13.

Stratejik Amaç



Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak

SA16.

Stratejik Amaç



Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapıyı ve İş Yöntemlerini Geliştirmek

Hizmet İçi Eğitimler

Belediye birimlerinde değişik kademelerde görev yapan personelin; kurumsal ve kişisel kapasitelerini geliştirmelerine katkı sağlamak, verimliliği artırmak, aidiyet duygusunu yükseltmek, üst kadrolara hazırlanmasını sağlamak, yeni teknoloji ve gelişmelere adaptasyon kabiliyetlerini yükseltmek amacıyla kişisel ve mesleki gelişim ile özel konulu iş sağlığı ve güvenliği konularında hizmet içi eğitim faaliyetleri yürütülmektedir.

Belediyemizin vizyonu, stratejik amaçları, riskleri, iç kontrol eylem planında yer alan taahhütleri birimlerimizin yönetmelikleri, dünyadaki yerel yönetimlerle ilgili yeni uygulamaları da içerisine alan hizmet içi eğitimlerin; hedef kitlesi, saati ve künye bilgilerinin bulunduğu "Hizmet İçi Eğitim Kataloğu" hazırlanarak eğitimler verilmektedir.

Diğer yandan, eğitim ihtiyaç analizi dışındaki talepler de dikkate alınmış olup taleplerin %80'i karşılanmıştır.

2017 yılı içerisinde, 110 farklı konuda verilen, toplam 158.861 saatlik hizmet içi eğitimlere, 723 grupta 21.170 personel katılmıştır. Bu eğitim konularından 41 adedi kurum içi 36 eğitimci tarafından 8.478 personele verilmiştir. Düzenlenen eğitimlerde %90'lık memnuniyet oranına ulaşılmıştır.

İstanbul Yerel Yönetimler Akademisi

Belediyemizin bilgi, tecrübe ve iyi uygulama örneklerini ulusal ve uluslararası düzeydeki yerel yönetimlere aktarmak ve bölgesel işbirliklerini güçlendirmek amacıyla kurulan İstanbul Yerel Yönetimler Akademisi Projesi kapsamında; İstanbul Yerel Yönetimler Akademisi kurulmuş, çevre yönetimi alanında uluslararası katılımlı sertifikalı pilot eğitim tamamlanmış, vatandaş ve diğer kamu kurumlarına da hizmet sunabilecek bir yapıya sahip İBB Eğitim Yönetim Sistemi (EYS) geliştirilmiş ve sürekli öğrenmeyi teşvik edecek e-eğitim altyapısı ile uluslararası niteliği de olan 8 farklı e-eğitim hazırlanmıştır. Ayrıca Eğitim Yönetim Sistemi ile hizmet içi eğitim süreçlerimiz (Eğitim İhtiyaç Analiz çalışması, eğitim planlama, devam takip, sınav ve anket) sistematik hale getirilmiştir.

Örgüt Analizi ve Örgüt Kültürü

Özlük, sicil ve ücret yönetiminin yanı sıra Organizasyonel Gelişim Hizmetleri Projesi kapsamında pozisyon bazlı görev tanımları çıkarılması, örgüt analizi ve norm kadro çalışması tamamlanmış olup performans yönetim sisteminin geliştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir.

Diğer taraftan çalışan memnuniyeti ve kurum kültürü araştırmalarına dayanarak kariyer sistemi kurulması çalışmaları devam etmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş kazalarını ve mesleki hastalıkları en aza indirmek, çalışma hayatındaki eksiklikleri ve olumsuzlukları ortadan kaldırmak amacıyla; Belediyemizin her bir birimi için iş sağlığı ve güvenliği çalışan temsilcisi ve destek elemanı belirlenmiş, 50 kişiden fazla çalışanı bulunan birimlerde ise iş sağlığı ve güvenliği kurulları oluşturulmuştur. Yılsonu itibarıyla Belediyemiz bünyesinde toplam 123 kurul bulunmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu oluşturulan birimlerde acil eylem planlarının hazırlanması ve tüm kadrolu personelin çalıştıkları iş grubuna ve tehlike sınıfına göre risk değerlendirmeleri, sağlık gözetimleri ve periyodik tahlilleri yapılmaktadır.

Yıl içerisinde, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununda belirtilen tehlike sınıfları da dikkate alınarak yapılan sınıflandırma çalışmaları kapsamında, toplam 8.245 kişiye tehlike sınıfına göre özelleştirilmiş İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri verilmiştir.

Aynı zamanda, Belediyemizce, İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla, akademisyenlerin, sektör temsilcilerinin ve vatandaşların katılımıyla Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi düzenlenmiştir.

Belediyemiz memur, İşçi ve sözleşmeli personellere yönelik olarak gerçekleştirilen tahlil, tetkik ve tarama işlemleri neticesinde 5.796 personelimize tarama hizmeti verilmiş olup, İşyeri Hekimleri tarafından 5.479 personelin ise periyodik muayene işlemleri gerçekleştirilmiştir.

BİLİŞİM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA09.



Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak

Stratejik Amaç

Telekomünikasyon Sistemleri

Belediyemizin Geniş Alan Kaplama Telsiz Sistemi (GAKTS) , Bayrampaşa merkez olmak üzere 17 röle, 1 merkez yönetim (beyin) ve 6 aktarım istasyonu olmak üzere toplam 24 siteden oluşmaktadır. Sitelerimizden 26 adet kamu kurumu ücretsiz faydalanmakta olup, 3 adet firma tarafından da kullanılmaktadır. GAKTS Sisteminde 210 adedi sabit, 826 adedi araç ve 2.499 adedi el telsizi olmak üzere toplam 3.535 adet telsiz bulunmaktadır. Ayrıca, 110 adet uydu telefonumuz mevcuttur.

Kablosuz Haberleşme Sistemleri

Belediyemizce, vatandaşlarımızın ücretsiz internet kullanabilmeleri, Belediye personelinin afet zamanı ve olağan günlerde kurumsal ağa erişerek çalışmalarını sürdürebilmeleri amacıyla meydan, ana arter, park, koru, kültürel mekanlar, hizmet binaları, toplu ulaşım araçları vb. alanlarda kablosuz haberleşme ağı kurulmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda yıl içerisinde 430 lokasyonda toplam 5.057 erişim noktasında ücretsiz internet (İBB Wifi) hizmeti verilmiştir.

Ayrıca, 16 adet yeni uydu interneti kurulumu yapılarak, uydu interneti sayısı 25'e çıkartılmıştır.

İçerisinde 30 adet e-Belediyecilik uygulaması bulunan İBB web sitemiz, yıl içerisinde 7.566.332 kez ziyaret edilmiştir.

Tablo 6. İBB Wifi Erişim Noktaları (Adet)

Birim	Lokasyon Sayısı	Erişim Noktası Sayısı
Hizmet Binaları ve Dış Birimler (İBB, İSKİ, İETT, İştirakler vb.)	201	1.463
Kültürel (Kültür Merkezleri, Tiyatrolar, Kütüphaneler)	29	178
Meydanlar (Meydan ve Caddeler)	56	186
Mobil (İETT Otobüsleri, Metrobüsler, İBB İletişim Araçları, Belnet)	-	2.555
Tesisler (Hayvan Bakım Evleri, Otel, Spor Tesisleri, Sosyal Tesisler vb.)	50	283
Turistik (Şişli Atatürk Müzesi, Sultanahmet, Galata Kulesi, Miniaturk)	4	21
Ulaşım Noktaları (İETT Peron ve Durakları, Metro Durakları, Atatürk Havalimanı, Alibeyköy Cep Otogarı)	63	173
Yeşil Alanlar (İzci Kampları, Korular, Parklar)	27	198
TOPLAM	430	5.057

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2017

Nokta İstanbul: İstanbul'un marka değeri ve bilinirliğinin artırılması, inovasyonun desteklenmesi ve yeni gelir kaynağı

kazandırılması amacıyla yıl içerisinde "İstanbul" ve "İst" alan adlarının satış işlemlerine devam edilmiş olup, toplam kayıtlı alan adı sayısı 23.552'ye erişmiştir.

Fiber Optik Haberleşme Sistemi ve Altyapı İşlemleri

Belediyemizce, gereksiz ve mükerrer kazıların önlenmesi, şehrin altyapısının etkin ve verimli kullanılması, emek, zaman ve mali kaynak israfının önlenmesi amacıyla, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan lisans almış altyapı işletmelerinin, Belediyemizin görev ve sorumluluk alanlarında haberleşme altyapıları tesis etme ve mevcut altyapıları kullanma talepleri değerlendirilerek, gerekli izin işlemleri yürütülmektedir. İBB Elektronik Haberleşme Geçiş Hakkı Tarifesinde belirtilen geçiş hakkı bedellerinin işletmeciler tarafından ödenerek ortak telekomünikasyon altyapılarının tesis edilmesi sağlanmaktadır. Tesis edilen ortak telekomünikasyon altyapılarının işletmecilerce kullanımı için altyapı kullanım modeli geliştirilmiştir. Belediyemizce yıl içerisinde döşenen ortak telekomünikasyon altyapı uzunluğu ise toplam 542 km'dir.

Tablo 7. Fiber Optik Haberleşme Sistem ve Altyapı İşlemleri

		2013	2014	2015	2016	2017
Fiber Optik Kablo Uzunluğu	Km	320	323	373	380	580
Fiber Ağında Bulunan Lokasyon Sayısı	Adet	80	81	82	84	86
Fiber Ağında Bulunan Birim Sayısı	Adet	130	140	160	192	360
Haberleşme Altyapısı Uzunluğu	Km	1.549	1.701	1.819	1.904	2.172

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2017

Geniş Alan (WAN) Ve Yerel Alan (LAN)

Ağ (Network) Sistemi içerisindeki aktif cihazların yazılımları güncellenerek ve ihtiyaçlara göre ağ düzenlemeleri yapılarak yıl içerisinde kesintisiz network hizmeti sunulmuştur.

Başakşehir ve Sarıyer Veri Merkezi arası 6 adet Fiber Optik Hat ile her biri 10 Gigabit/s hızında bağlantı yapılmıştır. Ayrıca; AKOM Binası ve Sarıyer, Kasımpaşa ve Bakırköy Binalarına 10 Gigabit/s hızında bağlantı sağlanmış olup tüm bu hatlar Türk Telekom ATM devreleri üzerinden yedeklenmiştir.

Sarıyer Binası ve AKOM civarındaki tüm dış birimler de aynı şekilde fiber optik hatlarla merkeze bağlanmış

olup, diğer dış birimler ise muhtelif hızlarda Türk Telekom G.SHDSL ve DXX devreler ile Bakırköy ve Saraçhane'de bulunan merkez yönlendirici cihazlara bağlanmıştır.

Ayrıca, Belediyemizin İstanbul genelinde farklı lokasyonlardaki çalışma mekânlarının, merkezi bir yapı içinde birbirine bağlanması; Belediyemiz veya Türk Telekom tarafından tesis edilen fiber optik altyapıyla sağlanmaktadır. Bu yapı hem kurumun dijital uygulamalarını merkezi bir yapıdan kullanılmasını temin etmekte, hem de her türlü güvenlik tedbirini almayı kolaylaştırmaktadır.

Veri Ambarı Uygulaması

Belediyemizin tüm operasyonel sistemlerinde ve dış kaynaklarında oluşan verilerin tek bir yapıda toplandığı, yetkili olan tüm kişilerin hızlı ve rahat bir biçimde bilgiye ulaşabildiği veri ambarı sistemleri oluşturulmuş olup, verilerin ortak bir veri havuzuna aktarılması, kullanılabilir bilgiye dönüştürülmesi ve kullanıcıya sunulmasına ilişkin alt süreçlere yönelik işletme çalışmaları yürütülmektedir. Veri ambarında yıl içerisinde 700 aktif kullanıcı tarafından 1.330 adet rapor oluşturulmuştur.

Görüntüleme ve Güç Sistemleri

UPS/Kesintisiz Güç Kaynakları: Belediye bünyesindeki tüm birimlerdeki elektrik enerjisi ile beslenen, hayati önem taşıyan, sürekli çalışması gereken cihaz ve sistemlerin korunmasını sağlamak amacıyla yıl içerisinde 17 adet güç kaynağının kurulumu yapılmış olup, güç kaynaklarının sayısı 360'a ulaşmıştır.

Kameralar: Belediye bünyesindeki tüm birimlerde güvenliğin sağlanması, afet durumlarında İstanbul'un çeşitli noktalarının görüntülenebilmesi ve tarihi, turistik mekânların, meydanların, izci kamplarının, hayvan barınaklarının, Belediyemizce yapılan çalışmaların web üzerinden izlenmesi amacıyla kamera sistemleri kurulmaktadır.

Yılsonu itibarıyla İstanbul genelinde 142 nokta, 873 adet kamerayla web üzerinden izlenebilmektedir. Ayrıca, 617 noktada kurulu 10.152 adet kamerayla da tüm birimlerimize yönelik güvenlik hizmeti verilmektedir.

Ekranlar: Vatandaşlarımızın çeşitli konularda bilgilendirilmesine yönelik meydan, bulvar, sahil, iletişim noktası, metrobüs durağı vb. toplam 33 noktada LCD ve LED tipi ekran kurulumları yapılmış olup, bütün bu sistemlerin periyodik bakımları, temizliği ve onarımları yapılarak çalışır halde tutulması sağlanmıştır.

Tablo 8. Kamera Sistemleri Dağılımı (Adet)

	Nokta Sayısı	Kamera Sayısı
Turistik Kameralar	28	34
Şehir Kameraları	6	6
İtfaiye Güvenlik Kameraları	90	610
Acil Durum Kameraları	12	16
İzci Kampı Barınakları	1	26
Hayvan Barınağı Kameraları	5	181
CCVT	617	10.152

Kaynak: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2017

Bilgi Güvenliği Yönetimi

Siber Saldırılarla İlgili Çalışmalar: Belediyemizce siber saldırılara karşı gerek kendi internet çıkışlarında kullandığı UTM cihazlarıyla gerekse internet hizmetini aldığı internet servis sağlayıcılarının sunmuş oldukları DDOS ataklarını önleme hizmeti yoluyla korunmaktadır. Ayrıca; kurum bünyesinde düzenli olarak zafiyet testleri yapılmaktadır. Yılda bir kez de bağımsız bir kurumdaki zafiyet testi hizmeti alınmaktadır. Bununla birlikte Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi'nin (USOM, TR-CERT) çalışmalarından yararlanmaktadır.

Yüksek Güvenlikli İş Sürekliliği (YÜGİM): YÜGİM, Belediyemiz ve bağlı kuruluşlarının su, gaz, trafik ve sinyalizasyon yönetimi, toplu ulaşım sistemleri gibi kritik hizmetlerinin iş sürekliliğinin; her koşulda devamlılığının sağlanması için gerekli teknoloji, mimari ve altyapı çözümleri bütünüdür. Afet dönemlerinde altyapı, su, gaz, ulaşım, enerji gibi hizmetlere yönelik etkin müdahaleyi kesintisiz olarak sağlayarak, işbirliği içinde olduğumuz kurumlarla, yerel düzeyde yenilikçi ürünler üreterek, ortak kullanım alanları oluşturmak hedeflenmektedir.

Bu amaçla geliştirilen proje kapsamında Başakşehir Felaket Kurtarma Merkezi içerisinde Yüksek Güvenlikli İş Sürekliliği Merkezi 'nin (YÜGİM) kurulumu çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca; felaket senaryoları değerlendirilerek geliştirilen uygulamalar sonucunda, İSTKA işbirliği ile AKOM'da da bir Yüksek Güvenlikli İş Sürekliliği Merkezi (YÜGİM) kurulmuş olup, ortaya çıkabilecek herhangi bir acil durumda sistem, network, yazılım vb. kritik çalışma alanlarının kurtarma faaliyetleri planlanmış ve felaket anında sistemlerin devamlılığının sağlanması hedeflenmiştir.

ibb.istanbul İBB Web Sayfası: Belediyemizin resmi web sitesi olan ibb.istanbul'un tasarımı ve kullanmış olduğu teknoloji tamamen yenilenmiş olup Türkçe ve İngilizce olarak www.ibb.istanbul adresinden yayınlanmaktadır.

Mobil Uygulamalar

İBB İstanbul: Akıllı Şehir İstanbul'da herkesin Belediyemiz hizmetlerine tek noktadan ulaşabilmesine imkân sağlayan bir uygulamadır. Android ve IOS cihazlarla uyumlu mobil uygulamalar sayesinde, trafik durumundan

toplu ulaşım, Beyazmasadan İBB Wifi noktalarına kadar günlük yaşamdaki tüm hizmetlere tek noktadan ulaşılabilir. İstanbulluların rehberi olacak bu uygulama ile otobüs, metro, metrobüs ve vapur gibi toplu taşıma araçlarını kullanacak yolcular, ulaşım rotalarını gerçek zamanlı planlayabilmektedir. Ayrıca, uygulamada yer alan Akıllı Otopark Sistemleri ile otopark arayan kullanıcılar en yakın kapalı ve açık otopark bilgilerine ulaşabilmektedir. Diğer uygulama olan Şehir Rehberi'nde ise; eczaneler, kütüphaneler, sosyal tesisler, spor tesisleri ve iletişim noktaları gibi birçok önemli noktanın yol tarifi de verilmektedir.

Aynı zamanda İBB İstanbul uygulaması ile İstanbullular Beyazmasa hizmetlerinden anlık olarak faydalanabilmekte ve yer, zaman kısıtlılığı olmadan istek, şikâyet ve görüşlerini ilgili birimlere ileterek başvurularının durumunu anlık olarak takip edebilmektedir.

Uygulama, Google Play ve Apple Store'da vatandaşların kullanımına sunulmuştur.

Bilgi Yönetişimi Süreç Modeli (BYSM) Çalışmaları

Bilgi Yönetişimi Süreç Modeli; bilgi teknolojilerini kullanma biçimini tasarlamak, sunmak, yönetmek ve geliştirmek için uygulanan stratejik bir yaklaşımdır.

Bu model ile, denenmiş ve başarıları kanıtlanmış yönetim süreçlerini kullanmak, sürekli iyileştirmeyi sağlamak, kurumun iş hedefleri doğrultusunda süreçlerin, kişilerin ve teknolojinin uygunluğunu sağlayarak rol ve sorumluluklar tanımlamak, endüstrinin en iyi uygulamalarını benimsemek ve amaca uygun çözümler üretmek amaçlanmıştır.

BYSM süreç haritası dünya genelinde uygulanan iyi pratikler gözetilerek tasarlanmış bir modeldir ve özellikle kurumsallaşma stratejimiz doğrultusunda ortaya çıkmış olup 45 ana süreç bulunmaktadır.

Bu kapsamda; öncelikli olarak BYSM Süreç Haritası oluşturulmuş, "hangi durumdayız ve nereye doğru ilerlemek istiyoruz" amacıyla değerlendirme görüşmeleri yapılmış olup Olgunluk Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur. Bu rapor sonucunda iyileştirilmesi gereken alanlar tespit edilerek öncelikli olarak operasyonlara karşılık gelen süreçler belirlenmiş, tüm süreçlerin tanımı, amacı, kapsamı, ürettiği değer ve ölçüm metrikleri, sürece ait risk etmenleri, sürecin başarı faktörleri ve tüm prensipleri çerçevesince çalışmalar yapılmıştır. Yapılan bu çalışmalar neticesinde politika ve prosedür oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

Bilgi Teknolojileri Proje Yönetim Çalışmaları

Projelerin planlanması ve yönetilmesinde uluslararası standartları kullanarak belediye hizmet kalitesinin maksimum seviyede tutulması, stratejik hedeflerle uyumlu olan proje planlarının zamanında uygulanmasını sağlamak ve kontrol etmek amacıyla Proje Yönetim Ofisi (PYO) kurulmuştur.

Akıllı Şehir Projesi

İstanbul Akıllı Şehir Projesi ile master plan yaklaşımı çerçevesinde İstanbul'un "akıllı şehir" olmasına yönelik olarak teorik altyapının ortaya konulması, İstanbul'a uygun akıllı şehir uygulamalarının tasarlanması ve uygulamaların hayata geçirilmesini teminen yol haritasının belirlenmesi ile bu doğrultuda Belediyemiz kapasitesinin geliştirilmesi amaçlanmıştır. Bu proje kapsamında; Literatür Taraması, Mevcut Durum Analizi fazları tamamlanmış, Vizyon ve Strateji fazında vizyon belirlenmiş olup Akıllı Şehir İstanbul Stratejisine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca; Mimari Tasarım Fazı çalışmalarına başlanılmıştır.

Şekil 5. İstanbul Akıllı Şehir Projesi Fonksiyonel Alanlar ve Etkinleştiriciler



Kaynak: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2017

■ TEDARİK YÖNETİMİ

SA12.



Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek

Stratejik Amaç

SA17.



Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek

Stratejik Amaç

Taşıtırların Yönetilmesi

Taşıtırların Tedarik Edilmesi

Belediyemizce, kurum içi talepler doğrultusunda, itfaiye araçlarının, iş makinelerinin, muhtelif makine ve teçhizatın, giyim, temizlik, gıda malzemelerinin teminine ve araç kiralamaya yönelik, 2016 yılından devam eden 30 adet, 2017 yılında başlanan 388 adet olmak üzere toplam 418 adet satın alma dosyası ile ilgili tedarik işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Yapılan bu işlemler kapsamında kurum içi talepler

çerçevesinde 96 adet araç ve iş makinesi satın alınmış olup genel hizmet ve yangın söndürme amaçlı 2 adet helikopter kiralanmıştır.

Aynı zamanda, masa ve diz üstü bilgisayar, tablet, yazıcı, tarayıcı ve fotokopi makinesi nitelikli toplam 2.589 adet malzeme alımı gerçekleştirilmiştir.

Yıl içerisinde Yatırım Teşvik Belgesi ile %18 KDV, gümrük vergisi ve fonlarından sağlanan muafiyeti sayesinde 13.121.326 TL tasarruf sağlanmıştır.



Ambulans Alımı

Taşınırın Tasfiye Edilmesi

Yıl içerisinde, Bayrampaşa Tasfiye Ambarı'nda 5.431 ton hurda malzeme işlemleri yapılarak Makine Kimya Endüstrisi Kurumu'na teslim edilmiştir. Ayrıca, 46 adet aracın tasfiye işlemleri yapılarak ilgili yerlere teslimatı yapılmıştır. Bu tasfiye işlemlerinden toplam 735.758 TL'lik gelir elde edilmiştir.

Ayniyat İşlemleri

Bayrampaşa İkmal Ambarı'na 27.471.109 TL'lik tüketim malzemesi ve 52.430.975 TL'lik demirbaş malzeme teslimatı yıl içerisinde yapılmış olup ilgili birimlere dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Ayniyat işlemleri kapsamında Sultangazi İlçesi, Cebeci Mahallesi'nde, 30.000 m²'lik alan üzerinde yeni bir ambar binası inşaat çalışmaları ve bunlara yönelik "Ambar Yazılım Projesi" yürütülmektedir.

Taşınmazların Değerlendirilmesi

Belediyemiz taşınmazlarının değerlendirilmesi kapsamında, kamu hizmetlerini yerine getirmek ve ihtiyaçları karşılamak, belediye bütçesine mali kaynak sağlamak amacıyla Belediye mülklerinin, Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonu tarafından belirlenen bedeller üzerinden satış, kiralama, tahsis ve ecrimisil işlemleri ile birlikte plan tadilatı, alım, takas ve devir işlemleri yürütülmektedir.



Kaynak: Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2017

Bu kapsamda; satış, kiralama, ecrimisil ve vergi-sair amme alacakları gecikme zamları, gecikme faizleri, mevduat faizleri, hazine arazileri satışından % 10 pay vb. diğer gelirlerden elde edilen 531.053.117 TL'lik gelir bölümü; 14.610.463.282 TL'lik gelir bütçesinin % 3.63'lük kısmını teşkil etmektedir.

Sadece satış, kiralama ve ecrimisilden elde edilen 516.094.319 TL'lik gelir; Belediye toplam tahsilatından; yapılan bağış ve yardımlar, 5779 Sayılı Kanuna Göre İller Bankası ve Maliye Bakanlığı payı, alacaklardan tahsilat çıkarıldığında kalan net gelir olarak adlandırılan toplam 4.030.709.350 TL'lik öz gelirlerin % 12.8'ini oluşturmaktadır.

Satış ve Kiralama İşlemleri

Belediye bütçesine mali kaynak sağlamak amacıyla mülkiyeti Belediyemize ait olan arsa, bina, daire, dükkan, billboard, gazete satış büfesi, otomatik para makineleri (ATM), otopark, iskele, sahil dolgu alanları vb. yerlerin, Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonları tarafından belirlenen bedeller üzerinden satış ve kiralama işlemleri yürütülmektedir.

Yıl içerisinde Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonları tarafından satış ve kiralama bedeli tespit işlemi yapılmış olan 3.395 adet taşınmazın satış ve kiralaması gerçekleştirilmiş olup, geçmiş yıllarda kira ve taksitle bağlanmış 2017 yılı sonuna kadar ödemesi halen devam eden konutlar da dahil olmak üzere toplamda 482.584.156 TL gelir elde edilmiştir.

Ayrıca, Belediyemize ait arsa veya arazilerin üzerine yapılmış gecekonduların ıslah çalışmaları kapsamında imar affı ile ilgili mevzuat hükümlerince arsa bedeli belediyemize peşin veya en geç 4 yıl içinde on iki eşit taksitle ödenmesi durumunda hak sahiplerine tapuları verilmektedir.

Yıl içerisinde gecekonduların ıslahına yönelik 157 adet imar affı dosyası tapuya dönüştürülmüş, bu işlemlerden 41.667.125 TL gelir elde edilmiştir.

Ecrimisil İşlemleri

Belediyemize ait taşınmazların, Belediyemizin izni dışında gerçek veya tüzel kişilerce işgal veya tasarruf edilmesi sebebiyle, bir zarara uğrayıp uğramadığına veya işgalcinin kusurlu olup olmadığına bakılmaksızın, işgal kaldırılınca kadar geçen süre için işgalciden, Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonları tarafından belirlenen bedeller üzerinden ecrimisil tahsil edilmektedir.

Yıl içerisinde belediye taşınmazlarının izinsiz kullanılmasına yönelik gerçekleştirilen denetimler neticesinde 3.276 adet izinsiz kullanılan yer tespit edilmiş ve buralardan 45.618.625 TL'lik ecrimisil tahsilatı yapılmıştır.

Taşınmazların Tahsis İşlemleri

İlçe belediyeleri, sivil toplum kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşlarının; sağlık, kültür, eğitim, spor, sosyal vb. hizmet alanlarındaki ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik, belediyemize ait mülklerin ilgili kurumlara tahsis işlemleri ile ilgili değerlendirmeler yapılmaktadır.

Ayrıca, Belediyemiz hizmetlerinin zamanında, hızlı ve kesintisiz olarak yerine getirilebilmesi amacıyla şahıs, şirket, kamu kurum ve kuruluşlarından, uygun yöntemlerle (tahsis/kiralama) yer talep edilmektedir. İstisnai durumlarda sivil toplum kuruluşları için de tahsis ve kiralama talebinde bulunmaktadır.

Yıl içerisinde 140 yer ile ilgili kiralama işlemi gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda tahsis verilen yer sayısı 41 olup tahsis alınan yer sayısı 6'dır.

Taşınmazların Alım, Takas ve Devir İşlemleri

İstanbul genelinde, sağlıklı yapılaşmaların ortadan kaldırılması, düzenli şehirleşmenin temini amacıyla Belediyemizin kentsel yenileme çalışmaları kapsamında kullanılmak üzere taşınmaz alımı yapılmakta olup, yıl içerisinde 31.450,44 m²'lik alana sahip, 155 adet taşınmaz alınmıştır.

İhale İşleri

Tablo 9. Gerçekleştirilen İhalelerin Türü ve Sayısı

	2013	2014	2015	2016	2017*
Mal Alım İhaleleri	253	229	250	240	214
Hizmet Alım İhaleleri	272	250	228	238	207
Yapım İşleri İhaleleri	143	98	97	154	137
Danışmanlık İhaleleri	22	17	31	36	27
Toplam	690	594	606	668	585

Kaynak. Satınalma Daire Başkanlığı, 2017

* Yıl sonu itibarıyla sonuçlanmayan ihalelere ilişkin bilgiler yukarıdaki rakamlara dahil edilmemiştir.

Tablo 10. Gerçekleştirilen İhalelerin Usulleri ve Sayısı (Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017*
Açık İhale Usulü	422	409	380	419	370
Belli İstekiler Usulü	47	25	47	74	59
Pazarlık Usulü	221	160	179	175	156
Toplam	690	594	606	668	585

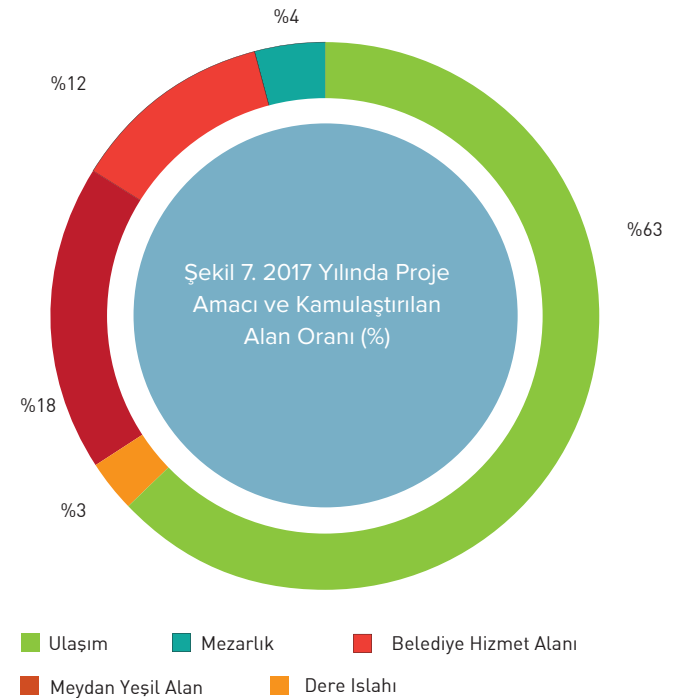
Kaynak. Satınalma Daire Başkanlığı, 2017

* Yıl sonu itibarıyla sonuçlanmayan ihalelere ilişkin bilgiler yukarıdaki rakamlara dahil edilmemiştir.

Kamulaştırma

Kamulaştırma çalışmaları kapsamında; Belediye hizmetlerinin veya yatırımlarının yürütülmesi için gerekli olan taşınmazların, Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonu tarafından değer tespiti yapılarak, bedelinin ödenmesi yoluyla özel mülkiyetten kamu mülkiyetine geçirilmesi işlemleri yürütülmektedir.

Yıl içerisinde Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonuna gelen toplam 382 dosya ile ilgili değer tespiti yapılmış olup, 129.802 m²'lik alan kamulaştırılmıştır.



Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2017

KARAR VE ONAY SÜREÇLERİ

SA09.

Stratejik Amaç



Hizmet Alanlarımızla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak

Meclis Karar Süreçleri

Başkanlık Makamından gelen tekliflerle meclis gündemi oluşturularak, Meclis tarafından ilgili komisyonlara havalesi yapılmaktadır. Komisyonlarda görüşülerek meclise rapor olarak sunulan dökümanların basım işlemleri yapılarak üyelere dağıtılmaktadır. Meclis görüşmelerinin çözümleme işlemleri yapılarak zabıt haline getirilmekte, zabıtlar doğrultusunda Meclis Kararlarının yazımı ardından Başkanlık Makamınca onaylanması sonrası Vilayet Makamına ve ilgili birimlere gönderilmektedir.

Yıl içerisinde 59 meclis görüşmesi zabıt haline getirilmiş, 323.600 sayfa komisyon raporu basılarak meclis üyelerine dağıtılmış olup 2.025 adet meclis kararı ilgili birimlere gönderilmiş ve her biri ortalama 7 gün içerisinde dijital ortama aktararak, halka duyurulmuştur.

- Para cezası, ticari faaliyetten men, tahsislerin iptali vb. denetimler sonucundaki cezaların ve Boğaziçi imar uygulamalarının karara bağlanması,
- Taşınmaz mal alım, satım ve trampası ile ilgili Meclis kararlarının uygulanması,
- Yüksek disiplin kurulu olarak görevlerin yerine getirilmesi.

Belediye Encümenimizce yıl içerisinde gerçekleştirilen 51 toplantı sonunda; Kamulaştırma, İhaleye Çıkma (İlan, Davet vb.), Boğaziçi Bölgesindeki Para ve Yıkım Cezaları, Altyapı, Zabıta ve Hal Denetimleri, 18. Madde Uygulamaları ve Yüksek Disiplin Kurulu ile ilgili toplam 4.524 adet karar alınmıştır.

Alınan bu kararlardan 3.377 adedi denetim kararı olup Encümen kararlarının yaklaşık % 75'ini oluşturmaktadır. Bu kararların yanı sıra 292 adet kamulaştırma ve 789 adet ihale kararı alınmıştır.

Encümende yapılan ihaleler; ilgili mevzuat doğrultusunda alım, satım, hizmet, yapım, kira, trampa, mülkiyetin gayri ayni hak tesisi ve taşıma işleri ile ilgili yapılan ihaleleri kapsamaktadır.

Yıl içerisinde Encümendeki ihalelerin % 44'ü açık ihale, %56'sı ise davet usulü şeklinde uygulanmıştır. Yapılan 789 ihalenin toplam muhammen bedeli 178.546.084 TL, toplam ihale bedeli ise 203.691.400 TL olup ihalelerdeki gelir artışımız %14,08'dir.

Encümen Karar Süreçleri

Belediye Encümenimizce;

- Stratejik plan ile bütçe ve kesin hesabın incelenmesi ve Belediye Meclisine görüş bildirilmesi,
- Kamulaştırma ve arsa satış, kiralama, kat karşılığı, intifa hakkı, vb. ihale kararlarının alınması,

Tablo 11. Encümen Kararlarının Konularına Göre Dağılımı (Adet)

Konu	2013	2014	2015	2016	2017	
					Sayı	Oran (%)
Kamulaştırma Kararı	543	449	321	294	292	6
İhaleye Çıkma Kararı	930	822	838	786	467	10
Boğaziçi İmar Uygulama Kararları	129	50	60	62	81	2
Yıkım Kararları	8	39	69	48	60	1
Denetim Kararları	889	2.352	3.193	3.107	3.377	75
Diğer Kararlar*	381	228	281	329	247	6
TOPLAM	2.880	3.940	4.762	4.626	4.524	100

Kaynak: Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2017

*Yüksek disiplin kurulu kararları, araç satış ve kiralama, bütçe ve kesin hesap, memurlara ikramiye ödenmesi vb. kararlar

■ DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA16.



SA16. Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek

Stratejik Amaç

Kurumiçi Destek Hizmetleri

Kurumiçi destek hizmetleri çalışmaları kapsamında, yıl içerisinde Belediyemizce;

- Belediye personelimizin 15 adet hizmet binası yemekhanesinde ve 45 adet dış müdürlükte yemek ihtiyacı karşılanmış,
- Hizmet binalarının telefon ve telsiz haberleşmesi ile teknik hizmetleri sağlanmış,
- Açılış, cenaze, toplantı vb. konularla ilgili yönetici ve personeline yönelik bilgilendirme mesajları çekilmiş,
- Belediye hizmet binalarının ve muhtelif etkinliklerin güvenliğine yönelik 230 lokasyonda 1.801 personelle güvenlik hizmeti verilmiş,
- Çalışan personelin hizmet binalarına erişimi için 362 güzergahta 694 araç ile servis hizmetleri verilmiş,
- Belediyemize ait lojman ve kat karşılığı konutların memur personele tahsis ve işletme hizmetleri ile İstanbul genelinde 10 ilçede, 58 bina olmak üzere toplam 468 adet lojmanda bina bakım – onarımları gerçekleştirilmiştir.

Araç Yönetim Sistemi ile Belediyemiz hizmetlerinde kullanılan araçlar 7 gün 24 saat sürekli takip edilerek, işe başlama ve bitiş zamanları raporlanmakta ve iş akışları optimize edilerek önemli ölçüde yakıt ve zaman tasarrufu sağlanmaktadır.

Belediyemizin çatısı altında hizmet veren tüm araçların (resmi ve kiralık) akaryakıt ihtiyacı hazırlanan programla akaryakıt tüketim miktarları izlenerek karşılanmaktadır. Ayrıca, yıl içinde tüketilen ve ısınma ihtiyacı için kullanılan propan gazı alımı da akaryakıt hizmetleri dâhilinde tedarik edilmektedir.



Bakırköy Ek Hizmet Binası Yemekhanesi



Saraçhane Santral

Bakım - Onarım ve Temizlik Hizmetleri

Belediye hizmet binalarımız ile spor tesisleri, şehir hatları iskeleleri, kültürel mekânlar ve tarihi binaları, lojmanlar, itfaiye ve muhtelif kamu binaları (camii vb.), sosyal tesisler, okul ve yurt binalarının kullanılabilir halde tutulması amacıyla, 106 personel ile periyodik olarak bakım ve onarım hizmetleri yürütülmektedir.

Aynı zamanda, Avrupa Birliği Uyum Yasaları çerçevesinde "Herkes için erişilebilirlik uygulamaları" anlayışıyla tüm belediye yapılarında düzenlemeler (imalat) ya da bakım onarım çalışmaları yapılmaktadır.

Belediyemiz bünyesinde faaliyette bulunan İdari Binalar ile Kültür Merkezleri, Kütüphaneler, Müzeler vb. hizmet alanlarının tüm temizlik ihtiyacı da Belediyemizce karşılanmaktadır.

Ayrıca, Belediyemizin demirbaşına kayıtlı küçük - büyük araç ve iş makinaları ile birlikte deniz tipi araç ve makinalarının da bakım - onarımları Belediyemizce gerçekleştirilmektedir.

■ DIŞ İLİŞKİLER

SA10.

Stratejik Amaç



İstanbul'u Kentlerarası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/
Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek

Kentler ve Uluslararası Kuruluşlarla İlişkiler

Belediyemiz, Türkiye'nin dış politikası, plan ve program çalışmaları ile uyumlu olarak, yerel yönetimler alanında işbirliklerinin ve ilişkilerin geliştirilmesi, kültürel, sosyal, ekonomik ve yerel yönetim deneyimlerinin karşılıklı olarak paylaşılması amacıyla, yurtdışından kentlerle işbirliği ve mutabakat zaptı / iyi niyet protokolleri ile kardeş şehir anlaşmaları yapmaktadır.

Yıl içerisinde Belediyemiz, Libya'nın Trablus şehri ile iyi niyet protokolü imzalamış olup, Hollanda'nın Rotterdam şehri ile kardeş şehir ilişkisi Büyükşehir Belediye Meclisinin tek taraflı kararı ile yıl içerisinde feshedilmiştir. Böylece, Belediyemizin yılsonu itibarıyla 40 şehir ile Kardeş Şehir, 20 şehir ile İşbirliği ve 23 şehir ile Mutabakat Zaptı/İyi Niyet Protokolü bulunmaktadır.

Ayrıca, Belediyemiz tarafından İstanbul'a yatırımcıları çekmek, ortak iş fırsatları oluşturmak, İstanbul iş

dünyasının dışı açılmasına katkıda bulunmak, İstanbul'da yatırımları bulunan yabancı şirketler ile bağlantı kurmak ve eşleştirme yolu ile büyümelerini sağlamak için taleplerini dinleyerek ağ kurma çalışmaları ve çalışma teşvik toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Belediyemiz, yerel yönetimler alanında faaliyet gösteren bazı uluslararası kuruluşların çalışmalarına aktif bir şekilde katılarak, bu kuruluşların faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesinde rol almaktadır. Söz konusu faaliyetler kapsamında; 24 Nisan 2017 tarihinde İstanbul'da "Küresel Kalkınma Gündemleri, Yerel Yönetimlere Etkileri" başlığı altında UNACLA Toplantısı gerçekleştirilmiştir. 2017 Atlantik Konseyi İstanbul Zirvesi, 27-28 Nisan 2017 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlenmiştir.

Yıl içerisinde İstanbul, yaratıcılığı ekonomik, sosyal, kültürel ve çevresel sürdürülebilir kalkınmanın stratejik bir faktörü olarak belirlemiş şehirler içinde ve arasında uluslararası işbirliğini geliştirmeyi hedefleyen ve böylelikle UNESCO'nun kültürel çeşitlilik ideallerini destekleyen UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağına dahil olmuştur.



Yerleşik Başkonsoloslar ile Kahvaltılı Çalışma Toplantısı, 2017



Filistin Ankara Büyükelçisi Sn. Faed Mustafa'nın Sn. Mevlüt Uysal'ı Ziyareti,2017

Tablo 12. Üye Olunan Uluslararası Kuruluşlar

Kuruluş Adı	Üyelik Tarihi	Üyelik Durumu
EUROCITIES Avrupa Kentleri Teşkilatı	8 Eylül 2004	Ortak Üye
UCLG Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler Dünya Teşkilatı	11 Eylül 1987	Üye
METROPOLIS Dünya Büyük Metropoller Birliği	18 Nisan 1995	Yönetim Kurulu Üyesi
ECAD Uyuşturucuya Karşı Mücadele Veren Avrupa Kentleri Teşkilatı	11 Eylül 1997	Üye
OICC İslam Başkentleri ve Kentleri Teşkilatı	1984	Yönetim Kurulu Üyesi
OWHC Dünya Mirası Şehirleri Teşkilatı	8 Kasım 2005	Üye
LHC Tarihi Şehirler Birliği	2002	Üye
EMI Depremler ve Megakentler İnisiyatifi	18 Ocak 2006	Proje Partneri
WUWM Dünya Haller Birliği	2 Eylül 2007	Üye
WHO Healthy Cities Network Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Kentler Ağı	15 Haziran 2009	Üye
AMF Asya Belediye Başkanları Forumu	2 Nisan 2011	Yönetim Kurulu Üyesi
ESN Avrupa Sosyal Hizmet Ağı	24 Haziran 2011	Üye
TDBB Türk Dünyası Belediyeler Birliği	15 Ocak 2010	Üye

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2017

Belediyemiz düzenlediği, destek verdiği veya iştirak ettiği uluslararası etkinlik ve organizasyonlar yoluyla; tanınırlığını ve saygınlığını artırmakta, bir dünya şehri olarak önemini ve lider rolünü vurgulamakta ve İstanbul'un eşsiz tarihi ve doğal güzelliklerinin tanıtımını etkili bir şekilde üstlenmektedir.

Ayrıca, Belediyemiz yetkilileri tarafından yerel yönetimler alanında ilgili aktörlerin deneyimlerinden faydalanmak ve bilgi ve tecrübe ve fikir alışverişinde bulunmak amacıyla yurtdışına çalışma ziyaretleri düzenlenmektedir. Böylece, yerel yönetim düzeyinde işbirliği ve yatırım fırsatları üretilmekte ve yabancı kent ve kuruluşlarla karşılıklı örnek uygulama ve yöntem bilimi paylaşımı yapılmaktadır.

Yıl içerisinde; İstanbul, 22. Dünya Petrol Kongresi, Karadeniz Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (KEİ) 25. Yıldönümü Devlet/ Hükümet Başkanları Zirvesi ve Uluslararası Kudüs Vakıfları Forumu Dünya İnsani Zirvesi gibi birçok organizasyon ve etkinliğe ev sahipliği yapılmıştır.

Belediyemiz söz konusu ilişkilerini gerçekleştirirken; gelen ve giden heyetler ve etkinlikler için bilgi dosyaları ve sunumlar, dünyadan uygulama bilgi dosyaları, etkinlik sonrası raporlar ve İstanbul'u ve Belediyemizi tanıtıcı sunumlar hazırlamaktadır. Yıl içerisinde Müdürlüğümüz

2594 sayfa bilgi dosyası hazırlamış ve 2.708 sayfa tercüme, 2.892 sayfa dış yazışma, 1.431 saatlik tercümanlık hizmeti ve 96 heyete 4.896 saat mihmandarlık hizmeti verilmiştir. Mihmandarlık ve ağırlama hizmeti verilen yabancı konuk ve heyetlerin memnuniyet oranı % 90 olmuştur.

Ulusal Kuruluşlarla İlişkiler

Belediyemizce, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 18. Maddesine göre yurt içindeki ve yurt dışındaki belediyeler ve mahallî idare birlikleriyle karşılıklı iş birliği yapılmaktadır.

Üye Olunan Birlikler;

- Marmara Belediyeler Birliği (Başkan)
- Türkiye Belediyeler Birliği (Üye)
- İstanbul Boğazı Belediyeler Birliği (Üye)
- Sağlıklı Kentler Birliği (Üye)
- Tarihi Kentler Birliği (Üye)

Avrupa Birliği İlişkileri

Avrupa Birliği çalışmaları kapsamında;

- AB'ye üyelik sürecinde Belediyemizce yapılacak çalışmaların, hazırlanacak plan ve programlara uygun olarak yürütülmesini sağlamak,
- Belediyemiz birimleri, bağlı kuruluş ve iştirakleri ile ilçe belediyelerinin gerçekleştirdiği faaliyetlerin AB müktesebatına uygun hale getirilmesi yönünde çalışmalar yapmak, yaptırmak ve bağlı kuruluş ve iştiraklerin ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanmaya yönelik yapacakları çalışmalarda koordinasyonu sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası alanda indeks taraması yapmak, iyi uygulama örneklerini araştırmak, yerinde incelemek, organizasyonlara katılım sağlamak, yerel yönetimleri ilgilendiren AB müktesebatı ile ilgili çalışmalar yapmak ve konu ile koordinasyonu sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası alanda, indeksleri yerel yönetimleri ilgilendiren konularla ilgili AB çerçevesinde çalışmalar yapmak ve koordinasyonu sağlamak,
- Belediyemiz ile ilgili konularda; her türlü iç ve dış tanıtıma yönelik faaliyetlerde bulunmak, ilçe belediyeleri, sivil toplum kuruluşları, belediye ve mahalli idare birlikleri, diğer kamu kurumları, üniversiteler ve özel sektör ile birlikte araştırma ve stratejik işbirliklerine yönelik çalışmalar yapmak ve bu konularda uluslararası kurumlarla koordinasyonu sağlayacak ortak çalışmalar yapmak, yaptırmak amaçları doğrultusunda; Avrupa Birliği eğitim,

bilinçlendirme ve işbirliği çalışmaları ile AB ve İSTKA proje faaliyetleri yürütülmektedir.

Belediyemiz görev ve sorumluluk alanı kapsamındaki; kurumsal kapasite, bilgi ve iletişim teknolojileri, çevre, enerji, sağlık, ulaşım, toplumsal sorunlar ve kentleşme vb. birçok alanda yürütülen projelere mali ve teknik destek sağlamak, iyi uygulama örneklerini kurumumuza kazandırmak amacıyla Avrupa Birliği (AB) ve İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) hibe programlarına başvuru işlemleri yapılmaktadır.

Yıl içerisinde İSTKA'ya yapılan 14 adet proje başvurusundan; "İstanbul Living Lab Deneyim Merkezi Projesi (ZEMİN İstanbul)" kabul edilmiş olup projenin süreçlerine ilişkin çalışmalar ve uygulamalar devam etmektedir.

Ayrıca, "Improving Climate Change Awareness and Engagement in İstanbul" adlı proje Avrupa Birliği IPA II programında Belediyemizin ilk kabul edilen projesi olmuştur. İklim değişikliği etkilerinin azaltılması ve adaptasyon konusunda kamuoyu farkındalığını ve belediyeler arası diyalogu arttırmak amacını taşıyan proje yıl içerisinde başlamış ve devam etmektedir.

Avrupa Birliği hibe programı çalışmaları kapsamında TUBİTAK koordinatörlüğünde yürütülen, Ar-Ge ve İnovasyon projelerinin desteklendiği HORIZON 2020 programına 5 adet proje başvurusu yapılmış olup TI-REX (Ulaşım Altyapısının Olağanüstü Durumlara Dayanıklılığı) Projesi birinci aşamayı geçmiş ve değerlendirme süreci devam etmektedir.

ERASMUS Programı'na da çeşitli projeler ile başvurulmuştur.

Tablo 13. Kabul Edilen/Kazanılan AB ve İSTKA Projeleri

Proje	Program	Projenin Toplam Bütçesi	Alınan Hibe Tutarı (€)
İstanbul Living Lab Deneyim Merkezi Projesi (ZEMİN İstanbul)	İSTKA	7.000.000 TL	5.000.000 TL
Improving Climate Change Awareness and Engagement in İstanbul	AB/IPAII	219.525,09 €	180.274 €

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 14. Başvuru Değerlendirme Süreci Devam Eden AB ve İSTKA Projeleri

Proje	Program
TI-REX	AB(Horizon2020)
İstanbul Spor Teknokenti	İSTKA
Atıklardan Aromatik ve Fenolik Bileşen Eldesi	İSTKA
İSMEK Yaratıcı Endüstriler İnkübasyon Merkezi	İSTKA
Dijital Lobi ve Kardeşlik Ağı Projesi	Başbakanlık Tanıtma Fonu
İstanbul Dijital Oyun Şehri	Başbakanlık Tanıtma Fonu

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

■ DOKÜMAN VE ARŞİV YÖNETİMİ

SA09.

Stratejik Amaç



Hizmet Alanlarımızla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak

Yazışma Yönetimi

Yıl içerisinde Belediyemize bağlı tüm birimlerde işlem gören gelen evrak sayısı 427.170, giden evrak sayısı 296.293 ve dilekçeler 72.557 adettir. Ayrıca, 547 adet başkanlık tebliği basımı ve dağıtımı da yapılmıştır.

Aynı zamanda Belediyemize tüm birimlere ait 171.312 adet evrak posta yoluyla ilgililerine gönderilmiştir.

Kurumsal yazışma ve arşivlemenin elektronik ortamda yönetilmesi amacıyla geliştirilen DAYSİS (Doküman Arşiv Yönetim Sistemi) sistemi üzerinden 12.904.749 adet evrak işlemi yapılmıştır.

Ayrıca, Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığımıza bağlı birimlerde geçtiğimiz yıl başlatılan e-imzaya yönelik pilot uygulamasına yıl içerisinde de devam edilmiştir.

Kurum Arşiv Yönetimi

Belediyemizin birimlerinde saklama süresi kadar saklanan evraklar, Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü'nün belirlediği standartlar çerçevesinde tasnifi, ayıklanması, nitelenmesi, etiketlenmesi, kutulanması ve nitelik bilgilerinin bilgisayar ortamına aktarılması çalışması yapılarak kurum arşivine devralınmaktadır.

Ayrıca, mevzuata göre kurum arşivinde saklanma süresi dolan evraklar, kurulan komisyonlar marifetiyle ve Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü'nün uygun görüşü alınmak suretiyle imha işlemine tabi tutulmaktadır.

Yine, 1930 yılından itibaren günümüze uzanan Belediye Encümeni, ihale ve meclis kararları ile belediyenin diğer karar ve belgelerinin taranıp elektronik ortama aktarılması ve bilgisayar programı üzerinden nitelik bilgilerine göre sorgulanabilmesi için yapılan işlemlere yıl içerisinde de devam edilmiştir.



İkitemli Kurum Arşivi

TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER

SA14.



Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek

Stratejik Amaç

Basım Yayın Faaliyetleri

Medya Takibi

Medya Takibi kapsamında; ulusal ve yerel ölçekte yayın yapan gazete, dergi, televizyon, radyo ve internet gibi farklı mecralarda yayınlanan, Belediyemizi, iştirak ve şirketleri ile ilçe belediyelerini ilgilendiren tüm haber ve yayınların kaydedilerek sınıflandırılması, raporlanması, sonuçların ilgili birimlere servis edilmesi ve arşivlenmesi sağlanmaktadır.

Günlük ulusal gazeteler Belediyemize ait "http://gazete.ibt.gov.tr" web adresinde yayınlanarak kurum içi kullanıma sunulmaktadır.

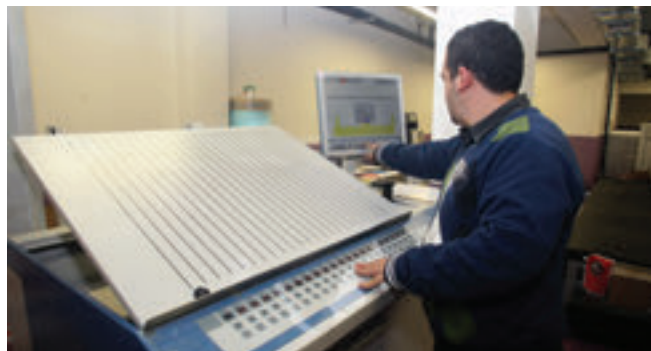
Tablo 15. Paylaşılan Haber ve Basın Bülteni Sayısı (Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017
Gazete	55.586	59.000	66.795	27.087	57.465
TV	23.277	20.000	13.126	11.904	11.723
Radyo	807	1.000	296	141	124
Portal	32.316	40.000	60.095	29.314	26.683
Basın Bülteni	179.934	199.068	244.613	281.210	284.648

Kaynak: Kültür Daire Başkanlığı, 2017

Basımevi

Basımevi faaliyetlerimiz kapsamında; kitap ve kitapçık (İstanbul İhale ve Duyuru Bülteni vb.), broşür, afiş, matbu evrak, dip koçanı ve diğer matbaa işlemleri (harita, sertifika, etiket, form, dilekçe vb.) gibi belediyemizin birimlerine ait yazılı ve görsel materyallerin, tasarım, dizgi, ofset baskı gibi işlemleri gerçekleştirilmektedir.



Basımevi

Fotoğrafhane

Fotoğrafhane faaliyeti kapsamında; Belediye Başkanı ile üst yöneticilerinin diplomatik temasları çerçevesinde yapılan görüşme ve toplantılar, imzalanan protokoller, yerli ve yabancı konuk kişi ve heyetlerin kurum ziyaretleri, belirli günlerde düzenlenen törenler ile il dışında Belediyemizce tertip edilen sosyal ve kültürel faaliyetlere ait fotoğraf çekim talepleri karşılanmaktadır.

Yapılan tüm çekimler talepler doğrultusunda ilgililere kart baskı, CD ve DVD ortamlarında verilmektedir. Ayrıca, tüm fotoğraf çekimleri tasnif edilerek kurum görsel arşivine dahil edilmektedir. Yıl içerisinde 76.373 adet dijital çekim yapılmıştır.

Neşriyat (Yayın) Alımı

Belediyemiz birimlerinin talep ettiği; İstanbul'un kültürel ve tarihi özelliklerini yansıtan, Belediyemizin geçmişi ile ilgili çeşitli türlerde kitap, ansiklopedi, CD ve DVD gibi basılı ve elektronik neşriyat, satın alma yoluyla tedarik edilmekte ve ilgili birimlere ulaştırılmaktadır. Yıl içerisinde 2.530 adet neşriyat alımı gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, günlük ulusal ve yerel gazete, çeşitli alanlarda haftalık ve aylık dergi, kanuni mevzuat ve mahalli idarelerle ilgili süreli yayınlar, abonelik yoluyla temin edilmekte ve talep eden kurumi birimlere dağıtımı yapılmaktadır. Yıl içerisinde abonelik yoluyla temin edilen 39 farklı türden gazete, 8 farklı türden haftalık dergi ve 98 farklı türden aylık dergi dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

İstWeb TV

İstWeb TV http://www.istweb.tv/ web adresi üzerinden yirmi dört saat HD kalitesinde yayın yapmakta olup ülkemizin dijital platformda kurulan ilk şehir televizyonudur. İstWeb TV'nin yayınlarına, il genelinde bulvar, cadde ve meydanlar, otobüs ve tramvay durakları, metro ve metrobüs istasyonları, iskeleler, kültürel ve sosyal tesisler, oteller, alışveriş merkezleri, kamu binaları, İSKİ ve İGDAŞ vezneleri gibi yüzlerce noktada kurulan ekranlarda ulaşılmaktadır. Ayrıca, mobil uygulamalarla da dünyanın her yerinden mobil işletim sistemleri aracılığıyla takip edilebilmektedir. İstWeb TV'de, gündemdeki son gelişmeler, ekonomi haberleri, yol ve meteoroloji durumu ve kültür sanat etkinliklerine yer verilmektedir.

Film Çekim İzinleri

Belediyemizce, yetki ve sorumluluk alanımızda kalan, meydan, bulvar, cadde, yeşil alan, mezarlık, tarihi sur ve zindan, köprü, tünel, altgeçit vb. mekânlarda ilgili kişi ve kurumlara ait sinema, televizyon, video, dizi ve reklâm çekimleri ile fotoğraf çekimi gibi izin talepleri değerlendirilerek onaylanma işlemleri yapılmaktadır. 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanununa göre, Belediye Meclisince belirlenen ücret tarifesine istinaden, yapılan film çekimleri gündüz veya gece tarifesine üzerinden ücretlendirilmekte olup yıl içerisinde 318 adet çekim izni neticesinde 731.000 TL gelir elde edilmiştir.

Halkla İlişkiler

Beyazmasa Faaliyetleri

Beyazmasa faaliyetleri kapsamında, mobil ve sabit İletişim Noktaları, Beyazmasa Şubeleri ve 153 Çağrı Merkezi aracılığı ile vatandaşlarımızın başvurularına yönelik en kısa sürede çözümler üretilmektedir.

İletişim Noktaları ve Beyazmasa Şubeleri: İletişim Noktaları ve Beyazmasa Şubelerinde Belediyemizin yürüttüğü hizmet ve yatırımlar tanıtılmakta ve vatandaş başvurularının çözülmesi sağlanmaktadır. Gerek vatandaşlara gerekse turistlere yönelik bilgilendirme hizmeti kapsamında, yılsonu itibarıyla 26 adet İletişim Noktası, 7 adet Beyazmasa Şubesi, 1 adet AVM İletişim Noktası ve 3 Tanıtım Ofisi ile farklı lokasyonlarda hizmet vermeye devam edilmiştir.

Yıl içerisinde Büyükçekmece, Silivri, Ümraniye, Sultanbeyli İletişim Noktaları ile Kabataş Martı Projesi hakkında bilgilendirme yapılması amacıyla Kabataş Tanıtım Merkezi

hizmete açılmıştır. Ayrıca, daha önceden tarihi yarımada konseptinde yapılan Aksaray İletişim Noktası'na ek olarak Beykoz, Üsküdar, Beyazıt, Eminönü, Eyüpsultan İletişim Noktaları da tarihi yarımada konseptinde yenilenmiştir.

Tablo 16. İletişim Noktası Verileri

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Yerli Ziyaretçi Sayısı	Kişi	1.099.709	1.423.878	1.745.650	2.002.530	2.896.440
Yabancı Ziyaretçi Sayısı	Kişi	416.632	690.602	1.159.651	1.130.939	1.175.287
Toplam Ziyaretçi Sayısı	Kişi	1.516.341	2.114.480	2.905.301	3.133.469	4.071.727
Kayıt Altına Alınan Başvuru Sayısı	Adet	15.663	13.548	18.959	17.050	23.591
Dağıtılan Materyal Sayısı	Adet	1.921.103	2.539.992	2.689.916	2.816.218	3.435.541

Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2017



İletişim Noktaları



Beyazmasa Şubeleri

153 Çağrı Merkezi

“Aradığınız an çözüm başlar” sloganı ve 693 kişilik uzman personel ile hizmet verilen “İBB 153 Çağrı Merkezi” ‘nde; vatandaşlarımızın su arızasından alınmayan çöplere, arızalı aydınlatmalardan bozuk kaldırımlara kadar her türlü talep, şikâyet ve yardım başvurularına yönelik çözümler üretilmektedir. Yıl içerisinde; 153 Çağrı Merkezi çalışmaları kapsamında Belediyemizin vatandaşlarımızın hizmetine sunmuş olduğu “İstanbul Mobil Taksi Uygulama Sistemi” (İTAKSİ) ile de entegrasyon sağlanmıştır.



153 Çağrı Merkezi

Tablo 17. 153 Çağrı Merkezi Verileri

	2013	2014	2015	2016	2017
Gelen Çağrı	777.993	2.629.970	6.219.724	8.138.366	9.563.432
Karşılana Çağrı	682.506	2.559.655	5.895.544	7.667.263	9.141.551
Anlık Çözülen Başvuru Sayısı	538.976	1.690.031	4.371.020	6.035.872	7.203.201

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2017

Mobil İletişim Noktaları: Belediyemize daha hızlı ve kolay bir şekilde ulaşmasını sağlamak ve paydaşlarla yüz yüze iletişim kurmak amacıyla İstanbul’un en işlek meydanlarında, her gün farklı bir bölgede hizmet veren 11 adet Mobil İletişim Araçları ile Belediyemizin hizmet ve yatırımları hakkında vatandaşlarımıza bilgi verilmektedir.

Mobil İletişim Noktaları büyük açılışlar, fuarlar, özel gün ve haftalarda da tanıtım etkinliklerinde görev yapmaktadır. Ayrıca, terör saldırısı, şehit cenazesi gibi önemli toplumsal olayların ardından da Mobil araçları olay yerine giderek destek sağlamaktadır.

Yıl içerisinde Mobil Kültür Noktası Projesi kapsamında belirlenen okullarda 20 gün boyunca geleneksel çocuk oyunları etkinliği gerçekleştirilmiş ve Mobil İletişim Noktaları ile 2.982.036 kişi ile etkileşim sağlanmıştır.



Mobil İletişim Noktası

Tanıtım Faaliyetleri

Beyaz Gezi: Belediyemiz tarafından yapılan teknik, sosyal ve kültürel yatırımlar uzman rehberler eşliğinde, yerinde tanıtılmaktadır. Belediye yatırımlarının yanı sıra Panorama 1453 ve Miniatürk gezileri de programa dâhil edilerek kentlilik bilincinin kazandırılması hedeflenmektedir. Beyaz Gezi, Sivil Toplum Kuruluşları, meslek grupları, üniversite öğrencileri ve halk gruplarına yönelik olarak da organize edilmektedir. Yurtdışından gelen dış heyetlere İstanbul'u tanıtan geziler düzenlenmektedir. Bunlara ek olarak 15 ay sürecek "Biz Anadoluyuz" projesi kapsamında Şanlıurfa, Şırnak, Hakkari, Mardin, Diyarbakır'dan gelen çocuklara yönelik gezi düzenlenmektedir. Yıl içerisinde toplam 331.717 kişiye beyaz gezi düzenlenmiştir.

Şekil 8. Beyaz Gezi Verileri

2013	31.689
2014	81.266
2015	110.178
2016	122.707
2017	331.717

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2017



Beyaz Gezi

İstanbul İhale ve Duyuru Bülteni: Belediyemiz ve bağlı kuruluşları tarafından yapılacak her türlü ihale ve benzeri hizmet alım ve satım işlerinin il genelinde duyurulması, yapılması düşünülen yeni hizmet ve projelerden haberdar edilmesi amacıyla, aylık süreli olarak yayınlanan İstanbul İhale ve Duyuru Bülteni'nden yıl içerisinde toplam 900.000 adet basılmıştır.

Kamuoyu Araştırmaları: Belediyemiz tarafından verilen hizmetlerin vatandaş nezdinde memnuniyetini, bilinirliğini ve vatandaşın beklentilerini ölçümlemek amacıyla yürütülen faaliyetler kapsamında, oluşan ihtiyaç doğrultusunda anketlerin hazırlanması, sahada uygulanması, analiz edilerek yorumlanması ve sonuç raporlarının ilgili birimler ile paylaşılması çalışmaları yürütülmektedir.

Kamuoyu Araştırmaları çalışması kapsamında uygulanan özel anketler ve çalışmalar haricinde Çağrı Merkezi'ni arayan vatandaşlara memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Ayrıca; Beyaz Gezi programı katılımcılarına da anket uygulanarak görüşleri alınmaktadır. Yıl içerisinde gerçekleştirilen Alan Uygulamalı İletişim çalışması kapsamında Bahçelievler, Sarıyer, Küçükçekmece, Silivri, Eyüpsultan, Büyükçekmece, Kartal, Ataşehir, Üsküdar ilçelerinde toplamda 41.200 hane ve işyeri ziyareti yapılmıştır.

Kurum ve Sivil Toplum Kuruluşları (STK) Ziyaretleri: Sivil Toplum Kuruluşları ve diğer kurumlar; iletişimi güçlendirmek, ortak çalışmaları istişare etmek, sorunlarını tespit ederek çözmek, Belediyemizin hizmet ve yatırımlarını tanıtmak ve yerel yönetimlerin karar alma süreçlerine dahil etmek amacıyla Belediyemizce ziyaret edilmektedir.

Tablo 18. Kurum ve STK Ziyaretleri Verileri

Kurum ve STK Ziyaretleri	2013	2014	2015	2016	2017
Görüşülen STK Sayısı	696	488	831	382	2.082
Ziyaret Edilen Kurum Sayısı	346	385	75	449	934
Ulaşılan Kişi Sayısı	5.224	5.119	7.450	22.267	68.864

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2017

Esnaf Ziyaretleri: Belediyemiz hizmet, proje ve yatırımlarının esnaf gruplarına daha yakından anlatılması ve esnafın Belediyemiz hakkındaki görüş ve önerilerinin alınması amacıyla esnaf ziyaretleri yapılmaktadır. Esnaf ziyaretleri kapsamında taksiciler, berberler gibi meslek grupları odaklı ziyaretler yapılmasının yanı sıra büyük iş-ticaret merkezlerinde bulunan esnaf ve bağlı oldukları oda ve birlikler de ziyaret edilmektedir. Yıl içerisinde esnaf ziyaretlerine ek olarak Maltepe ve Yenikapı etkinlik alanlarında gerçekleşen Hemşehrilik Günleri'nde stant açılarak ve danışmanlık hizmeti verilerek katılımcılar ile iletişime geçilmiş ve 219.359 esnaf ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Fuar & Organizasyon: Uluslararası fuar, kongre, zirve gibi geniş katılımlı etkinliklere katılım sağlanmakta olup, buralarda Belediyemiz yatırım ve hizmetleri hakkında tanıtımlar yapılmaktadır. Yıl içerisinde 14 fuara katılım sağlanarak 54.332 kişi ile temas sağlanmıştır. Fuar-kongreler dışında Ramazan ayında gerçekleştirilen çocuk iftarı, şehit ve gazi iftarı, Ramazan standı, Bayram ziyaretleri ve gezileri vb. etkinlikler düzenlenmiştir.

Şehit ve Gazi Ziyaretleri: İstanbul'da bulunan tüm gazi ve şehit yakınlarının bağlı bulundukları dernekleri ile şehit ve gazilerimizin evleri ziyaret edilmekte olup, ziyaretler sırasında gazi ve şehit ailelerinin Belediyemizden talepleri öğrenilerek yardımcı olunabilecek tüm konularda destek verilmektedir.

Yıl içerisinde, şehit yakınları ve gazilere yönelik

sosyal sorumluluk projeleri de hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda “İstanbul’daki Hayalim” ve “Tarih Bilinci Uyandırma” projeleri gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde başlatılan faaliyet kapsamında 737 ziyaret gerçekleştirilerek 16.553 kişiye ulaşılmıştır.



Şehit Yakınları ve Gaziler Koordinasyon

Sosyal Medya: Kitleleri etkilemede, gündemi belirlemede oldukça etkin olan sosyal medya ağları içerisinde yer alan Belediyemizce @ibbBeyazmasa Twitter, ibbBeyazmasa Facebook, ibbBeyazmasa Instagram, whatsapp 0552 153 0034 ihbar hattı, WebChat hesaplarıyla da 7 gün 24 saat İstanbul ile ilgili her türlü paylaşım ve bilgilendirme çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca, twitter İBBdaimasizinle hesabından vatandaşların özel günleri tebrik edilmekte ve bulundukları alanlarda yapılan yatırımlar hakkında bilgi verilmektedir.

Beyaz Karanfil: Beyaz Karanfil Birimi çalışmaları kapsamında hastane, ASM ve eczane ziyaretleri yapılmaktadır. Ayrıca; Hemşireler Haftası, Tıp Bayramı gibi sağlıkla ilgili bütün özel günlerde program ve etkinlikler düzenlenmektedir. Yıl içerisinde 977 sağlık kuruluşu ziyaret edilerek 186.284 kişi ile etkileşim sağlanmıştır.

Yerinde Çözüm: Yerinde Çözüm hizmeti ile şehir içerisindeki aksaklıkların ve kronikleşmiş sorunların vatandaşlardan önce fark edilerek ilgili birimlerle irtibata geçip sorunları hızlı ve etkin bir şekilde çözüme kavuşturulmaktadır. Rutin-sürekli hizmetler dışında Yerinde Çözüm ekipleri şehit cenazesi, terör saldırısı gibi toplumsal olaylar baş gösterdiği zaman da Acil Müdahale ekibi ile koordineli bir şekilde anında olay yerine giderek incelemeler yaparak durum bilgisi paylaşmaktadır.

Yerinde Çözüm ekipleri çalışmalarına ek olarak yönetimin kararıyla belirlenen dönemde Belediyemizin yöneticilerinin katıldığı gece çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Beyaz Taziye & Beyaz İtfaiye: Taziye aramaları kapsamında Alo 153 Çağrı Merkezi’imizce İstanbul’da vefat edenlerin yakınları aranarak başsağlığı dilekleri, itfaiye aramaları kapsamında ise İstanbul’da yangın felaketi yaşamış vatandaşlar aranarak geçmiş olsun dilekleri Belediye Başkanımız adına iletilmektedir.

Mahalle Yönetim Modeli ve Muhtarlık Bilgi Sistemi

Bölge halkının sahip olduğu sosyal ve kültürel değerleri muhafaza ederek, ekonomik kalkınmayı desteklemek ve yaşam standardını yükseltmek amacıyla yıl içerisinde Belediyemiz sınırları dâhilinde yer alan mahallelerin tarım ve hayvancılık başta olmak üzere turizm, el sanatları vb. özellikleri araştırılmış, konuyla ilgili çalıştaylar düzenlenmiş ve elde edilen veriler doğrultusunda “Örnek Mahalle/Köy Yönetim Modeli” oluşturulmuştur. Bu model çerçevesinde bölgeye özel proje çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca, İstanbul genelindeki muhtarların, Belediyemize ulaşmalarını kolaylaştırmak, taleplerini, isteklerini daha kolay almak ve muhtarların başvurularının aşamalarını takip edebilmelerini sağlamak amacıyla “Muhtarlık Bilgi Sistemi” (MBS) yazılım programı hazırlanmıştır. Program, aktif olarak 2017 Nisan ayı itibarı ile İstanbul’un tüm muhtarlarının kullanımına ulaşmıştır. “Muhtarlık Bilgi Sistemi ile Her An Yanınızdayız” projesi ile 2017 yılı Sağlıklı Kentler Birliği Sosyal Sorumluluk Kategorisi Jüri Özel Ödülüne, 2017 yılı Yılın Belediye ve Yerel Yönetim Projeleri kapsamında Belediye Oscarı ödülüne layık görülmüştür. Ayrıca, MBS yazılımının 2. ve 3. versiyonları planlanmış olup, özellikle dış kurumlarla entegrasyon sağlanması hedeflenmektedir.

Muhtar İstişare Toplantıları

İlçelerde gerçekleştirilen Muhtar İstişare Toplantıları sayesinde Belediyemize ait temsilciler ve diğer kurum temsilcileriyle muhtarların bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Muhtarlarımız taleplerini, önerilerini muhatap olunacak yetkililerle karşılıklı olarak değerlendirme fırsatı bulmuştur. Yıl içerisinde 959 mahalle muhtarlıklarının tamamı 1.737 kez ziyaret edilerek talepleri alınmış, telefon yoluyla 23.400 kez görüşme yapılarak bilgilendirme yapılmıştır. Bu bağlamda toplam 18.810 talebin 17.889 adedi çözümlendirilmiş, kalan başvuruların takibi ise sürdürülmektedir.

Bilgilendirme Faaliyetleri

Bilgi Edinme ve BİMER/CİMER

Başvuru sahiplerinin, www.ibb.gov.tr sayfasında bulunan bilgi edinme başvuru formu, faks, posta yolu ve şahsen müracaatıyla Belediyemizin yapmış olduğu çalışmalar ile ilgili bilgi edinme hakkını kullanabilmektedir. İstenen bilgi ilgili kişiye isteğe göre e-posta, faks, posta ve yerinde inceleme şeklinde iletilmektedir. Yıl içerisinde 3.578 adet başvuru alınarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, BİMER/CİMER üzerinden vatandaşların doğrudan Cumhurbaşkanlığına, Başbakanlığa ve Valiliklere yaptığı başvurular takip edilmektedir. Başbakanlık Bilgi İşlem Başkanlığı'nca yazılımı gerçekleştirilen bir program ile web sayfası üzerinden başvurular alınmakta ve çözülen evrak Başbakanlığın sisteminden kapatılmaktadır. Yıl içerisinde 21.553 başvuru sonuçlandırılmıştır.

Yerinde Bilgilendirme

Belediyemizce yürütülen projelerin yapımı sırasında ilgili bölgede yapılacak değişikliklerden etkilenecek kurum ve kişiler bilgilendirilmektedir. Teknik birimlerin temsilcileri, müteahhit firma yetkilileri, çevre esnafı ve vatandaşın bir

araya geldiği toplantılar organize edilerek ilgili konulara dair ortak payda bulunması amaçlanmaktadır. Teknik birimlerden anket uygulaması, vatandaşın görüşünün alınması gibi amaçlarla gelen taleplerin ardından gerçekleşen bilgilendirme çalışmasının sonuçlarına dair detaylı raporlar ilgili birimlerle paylaşmakta ve bu sonuçlara göre aksiyon alınmaktadır. Bilgilendirme sırasında projenin bitişinin ardından getireceği fayda ve kazanımlarını içeren broşürler muhtarlıklar, STK'lar, çevre esnafı, vatandaşlar, civardaki okullar ve hastanelere dağıtılmakta ve ilgili yerlere afişler asılmaktadır. Yıl içerisinde bilgilendirme çalışmaları kapsamında 376.353 kişiye bilgilendirme yapılmıştır.

Gözüm Kulağım İstanbul

Görüntülü çağrı merkezi sistemi aracılığıyla işitme, konuşma ve görme engelli vatandaşlarımızın ALO 153 Çağrı Merkezi'ne bağlanarak bilgiye ve sosyal belediyeçilik hizmetlerine erişimlerini sağlamak, interaktif olarak işaret diliyle işitme engellilerin istek, şikâyetlerini almak ve görme engellilerin Braille alfabesi olmayan yer ya da ürünlerde destek alması amacıyla Google Play ve Apple Store'da kullanımına sunulmuştur.



Yerinde Bilgilendirme

15 Temmuz Şehitler Köprüsü Sanal Gerçeklik Projesi

15 Temmuz darbe girişiminin unutulmaması ve gelecek nesillere aktarılması için Medya A.Ş., Bahçeşehir Üniversitesi ve Tatu Creative Studios işbirliği ile yaşanmış olayların canlandırması sanal gerçeklik (Virtual reality VR) altyapısı kullanılarak 360 derecelik görünümde sunulmuştur. Filme https://www.youtube.com/watch?v=BIX_4KfDjT8 adresinden erişilmektedir. Oluşturulan filmin en üst düzeyde deneyimlenmesi için Oculus Rift VR gözlüğü kullanılması gerekmektedir. Ayrıca, İstanbul'un farklı noktalarında 15 Temmuz Şehitleri Köprüsü sanal gerçeklik projesinin deneyimlenmesi için kurulumlar yapılmıştır.

CIO Dergisi tarafından 30 Kasım 2017 tarihinde İstanbul'da düzenlenen CIO Ödülleri 2017 organizasyonunda, Bilgi İşlem Daire Başkanı Selim KARABULUT, '15 Temmuz Şehitler Köprüsü Sanal Gerçeklik Projesi' ile 'Yılın En Başarılı CIO' ödülünü almıştır.

Tech İstanbul Dijital Dergi

Tech İstanbul; Belediyemizin yeni teknoloji hizmetleri, vatandaşlara temas noktasındaki mobil uygulamalar, yazılım ve gelecek projelerinin yanı sıra teknoloji dünyasındaki son gelişmeler, inovatif ürünler, araştırma konuları, analizler, röportajlar, çocuk-ebeveyn odağında tavsiyeler, start-up'lara yönelik sayfalar ile bilgiye modern ve interaktif erişim imkânı sağlamaktadır. Sadece metinsel değil, görsel/işitsel öğelere sahip zengin içerik yelpazesi ile teknolojiye ilgi duyan herkese pratik okuma deneyimi sunan dijital dergi

uygulaması Google Play ve Apple Store'da yayında olup Aralık 2017'de ilk sayısı çıkmıştır.

World Cities Expo İstanbul

Belediyemiz tarafından düzenlenen, günümüzün akıllı şehirlerini geleceğe taşıyan dünyanın öncü kurum, kuruluş ve uzmanlarını bir araya getiren World Cities Expo İstanbul 15-18 Mayıs 2017 tarihlerinde Haliç Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir.

Gerçekleşen birbirinden önemli oturum ve panellerde; Teknoloji ve İnovasyon, Dijital Girişimcilik, Eğitim ve Kültürel Yaşam, Ulaşım, Çevre ve Sağlıklı Yaşam, Akıllı Araçlar, Enerji, Kentsel Dönüşüm, Yönetim ve Toplumsal Katılım, Big Data ve Veri Analitiği ile Siber Güvenlik konuları her biri alanında uzman konuşmacılarla ele alınmıştır. Huawei sponsorluğunda gerçekleştirilen "Akıllı Şehir Stratejileri" oturumunda dijital dönüşümle birlikte akıllı hale gelen şehirlerin bugünü ve geleceği konuşulmuştur.

Transist 2017 Uluslararası İstanbul Ulaşım Kongresi ve Fuarı

Ulaşımın geleceğini şekillendirecek ürün, hizmet ve inovasyonların sergilendiği TRANSİST 2017 Uluslararası İstanbul Ulaşım Kongresi ve Fuarı'nda, geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi bu yıl da ulaşım sektöründeki ulusal ve uluslararası akademik, bilimsel çalışmalar, araştırmalar ve yenilikçi ulaşım çözümleri akademik oturumlarda paylaşılmıştır.



Transist, 2017

KAMU HİZMET YAPILARI PROJE VE YAPIM ÇALIŞMALARI

Kamu Hizmet Yapıları Proje Çalışmaları

Tablo 19. Tamamlanan Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Arnavutköy	M. Fevzi Çakmak Mahallesi Belediye Hizmet Birimleri
Beyoğlu	İstanbul Living Lab Deneyim Merkezi
Eyüpsultan	Edirnekapı Yol Bakım Onarım Hizmet Binası
Fatih	Fatih Hizmet Binası Projesi (AKDER)
İstanbul Dışı	Türkiye Geneline Emniyet Genel Müdürlüğü'ne Ait Muhtelif Yapılar
Sancaktepe	Emek Mahallesi Hizmet Binası
Sarıyer	Ayazağa Kışlası Teshin Merkezi ve Altyapı Hatlarının Yenilenmesi
Sarıyer	Baltalımanlı Polis Evi Misafirhanesi
Sarıyer	Boğaziçi İmar Müdürlüğü Hizmet Binası
Şişli	Harbiye Ordu Evi Güçlendirme Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 20. Devam Eden Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Arnavutköy	Hadımköy Ekmek Üretim Tesisi
Beşiktaş	Yıldız, Gayrettepe ve Dikilitaş Mahalleleri Askeri Lojmanları
Çekmeköy	Ömerli Mahallesi İstanbul Büyükşehir Belediyesi Hizmet Birimleri
Fatih	Aksaray Yeraltı Çarşısı Mekanik Tesisatı Düzenleme
Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa Emniyet Müdürlüğü Binası
İstanbul Dışı	Emniyet Genel Müdürlüğü Hizmet Binaları
Silivri	Alibey Mahallesi İlçe Emniyet Müdürlüğü
Şile	Balıbey Mahallesi Belediye Hizmet Binası ve Camii
Şile	Balıbey Mahallesi İlçe Emniyet Müdürlüğü

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017

Kamu Hizmet Yapıları Yapım Çalışmaları

Tablo 21. İnşaatı Tamamlanan Protokol İle Yapılan Çalışmalar

İlçe	Proje
Başakşehir	Mahmutbey Batı Kavşağı – Başakşehir Arası TEM Kuzey – Güney Yan Yolları Tek Yön Uygulama
Kadıköy	Koşuyolu Mahallesi İbrahimağa Caddesi - Lambacı Sokak Arası Karayolu Üst Geçit Köprüsü
Pendik	Kemiklidere Köprüsü
Tuzla	D-100 Güney Yan Yol, Doğu - Batı İmar Yolları ve Piri Mehmet Paşa Caddesi Yol - Kavşak
Ümraniye	Atatürk Mahallesi 787 Ada 55 Parsel Sayılı Yerde Exen İstanbul Projesinin Giriş - Çıkışı
Üsküdar	EMAAR Çevresi Yol ve Sanat Yapıları

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 22. İnşaatı Devam Eden Protokol İle Yapılan Çalışmalar

İlçe	Proje
Kartal	Orta Mahalle, 2710 Ada, 3 Parsel ile 2386 Ada, 22 Parsel arası (D-100) - (E-80) Bağlantı Yolu Üzeri Yaya Üstgeçidi
Sancaktepe	Resim İstanbul Projesi Kapsamında Yol ve Kavşak
Sarıyer	Cendere - Ayazağa - Büyükdere Caddesi Yolu
Şişli	Seyrantepe, Cendere Yolu-Tem Otoyolu Bağlantısı Yol ve Kavşak

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 23. İnşaatı Tamamlanan Kamu Hizmet Yapıları

İlçe	Proje
Bayrampaşa	Bayrampaşa Cezaevi Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü Binası Taşınması
Fatih	Fatih Sultan Mehmet Üniversitesi Hastanesine Prefabrik Laboratuvar Binası
İstanbul Dışı	Adana 1500 Kişilik Çevik Kuvvet Hizmet Binaları
İstanbul Dışı	Ağrı Doğubayazıt İlçe Emniyet Müdürlüğü Hizmet Binası
İstanbul Dışı	Dişarbakır 2500 Kişilik Çevik Kuvvet Hizmet Binaları
Kadıköy	Uzunçayır Mevkinde Çelik İETT Binası
Maltepe	Maltepe Cezaevine Ek Bina
Pendik	Pendik Deniz Hizmetleri 2 Katlı Prefabrik Yapı
Sultanbeyli	Sultanbeyli Merkez Camii Beyaz Masa ve Zabıta Binası
Şile	Ömerli Yol Bakım 9.Bölge Bina Tadilatı ve Yeni Bina
Şile	Şile Belediyesi Hizmet Binası Çevre Duvarı

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 24. İnşaatı Devam Eden Kamu Hizmet Yapıları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Avclar	EÜAŞ Lojman ve Sosyal Tesisi	2018	77
Bağcılar	Bağcılar Belediye Hizmet Binası	2018	25
Bakırköy	Yeşilköy Havalimanı Konuk Evi	2018	60
Başakşehir	İkitelli Metro İstasyonu İBB Arşivi	2018	5
Bayrampaşa	Bayrampaşa Belediyesi Temizlik Araçları Park Alanı ve Çevre Düzenleme	2018	17
Beşiktaş	Kuzey Deniz Saha Komutanlığı Lojmanı	2018	13
Çatalca	Çatalca Mezarlığı İdari Hizmet Binası	2018	86
Güngören	Güngören Belediye Hizmet Binası	2018	32
İstanbul Dışı	Erzurum 1000 Kişilik Çevik Kuvvet Hizmet Binaları	2018	58
İstanbul Dışı	Hakkari Yüksekova 700 Daireli Polis Lojmanı	2018	7
İstanbul Dışı	Mardin Merkez İl Emniyet Müdürlüğü Binası	2018	65
İstanbul Dışı	Tokat Turhal İlçe Emniyet Müdürlüğü Binası ve Almus İlçe Emniyet Amirliği Binası	2018	70
İstanbul Dışı	Van 1500 Kişilik Çevik Kuvvet Hizmet Binaları	2018	90
İstanbul Dışı	Siirt İtfaiye İstasyonu ve Mezbahane	2018	1
Sultangazi	Habipler Mahallesi Ambarı	2018	28

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017



AFET VE ACİL DURUMA MÜDAHALE YÖNETİMİ

- Acil Sağlık Hizmetleri
- Afet ve Acil Durum Planlaması ve Koordinasyonu
- Afet ve Acil Duruma Müdahale
- İyileştirme ve Modernizasyon
- Eğitim ve Farkındalık Artırma
- Deprem Odaklı Risk Analizleri



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

AFET VE ACİL DURUMA MÜDAHALE YÖNETİMİ

SA01.



Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve
İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi ile Gerçekleştirmek

Stratejik Amaç

Afet ve Acil Duruma Müdahale Yönetimi hizmetleri kapsamında; afet ve acil durum planlarının hazırlanması, acil durum yönetimi, farkındalık artırma eğitimleri, deprem odaklı yer mühendislik faaliyetleri, afet risk analizleri, acil sağlık hizmetleri ve ilk yardım eğitimlerine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda yıl içerisinde;

Afetler, kazalar ve her türlü tıbbi acil durumlarda, toplumsal olaylar, konser, miting, spor müsabakaları vb. meydana gelebilecek acil sağlık durumlarında tıbbi müdahale edilerek, hasta ya da yaralıların acil sağlık merkezlerine nakli sağlanmıştır.

İstanbul'da meydana gelebilecek her türlü afet öncesi, afet anında ve afetin başlangıcından bitimine kadar geçen sürede afetin en az zararla atlatılmasını sağlamak amacıyla senaryolar geliştirilmiş, bunlara yönelik afet ve acil durum planları hazırlanmış ve periyodik güncellemeleri gerçekleştirilmiş, birimler arası koordinasyon toplantıları yapılmıştır.

Alınan anlık hava ve yol durumu bilgileri ışığında hava tahmin ve meteorolojik uyarı raporları hazırlanmış ve olumsuz hava koşulları (kuvvetli yağış, kar, fırtına vb.) öncesinde gerekli tedbirler alınmış, kış şartlarıyla mücadele (kar, buzlanma vb.) çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Üç asırdır İstanbul'a, İstanbullulara hizmet veren, deneyimiyle dünyanın en eski ve köklü itfaiye teşkilatlarından birisi olan İtfaiyemizle; konut, fabrika, işyeri, araç vb. yangınlar ile sıkışmalı trafik kazaları, sel, su baskınları, can kurtarma, güvenlik tedbirleri vb. acil olaylara ileri teknoloji araç ve ekipmanlarla müdahale edilmiştir.

Belediyemizin hizmet verdiği plajlarda, vatandaşların güvenli bir şekilde denize girmeleri için ve muhtemel boğulma vakalarına karşı gerekli önlemler alınmıştır.

Yangın başta olmak üzere itfai olaylara hızlı ve etkili müdahale etmek, ortalama varış süresini düşürmek amacıyla, yeni ve modern itfaiye istasyonu yapım çalışmaları yürütülmüş, istasyon sayımızla uyumlu ve hareket kabiliyeti yüksek modern itfaiye araç alımları gerçekleştirilmiştir.

Her türlü afet ve acil duruma yönelik hazırlık ve ilkyardım bilincini geliştirmek amacıyla İtfaiyecilere, itfaiyeci adaylarına, kamu kurumlarına, özel kuruluşlara, sivil toplum kuruluşlarına ve vatandaşlara yönelik, gerek İtfaiye Eğitim Merkezi'nde (İBİTEM) gerekse talep edilen yerlerde, farklı tür ve nitelikte eğitimler verilmiştir.

Şehrin deprem aktivitesi gerçek zamanlı ve sürekli takip edilmekle birlikte yerleşimleri etkileyebilecek faylar ve heyelanlar izlenmiş, heyelanlı alanların tehlike analizlerinin yapılması ve heyelan envanterinin oluşturulmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Kent jeolojisi ve yerleşime uygunluk haritalarının sayısallaştırılmasına, İstanbul'un jeolojik verilerinin saha gözlemleriyle doğrulanması için inşaat kazı alanlarında ortaya çıkan formasyonların stratigrafik ilişkileri ve litolojik özellikleri belirlenerek, fotoğraflanmasına, tüm yerbilimleri veri ve haritalarının aktarılacağı yer bilgi sisteminin oluşturulmasına, yer mühendislik kurum görüşlerinin verilmesine, İstanbul geneli olası deprem kayıp tahminleri ile Marmara kıyılarında tsunami modelleme, hasar görülebilirlik ve tehlike analizlerinin güncellenmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Afet risk analizleri ve afet risk yönetimi çalışmalarında kullanılmak üzere geliştirilen "Afet Risk Yönetimi için Megaşehir Gösterge Sistemi" (MegaİST) ile "Fiziksel Hasargörülebilirlik", "Sosyal Hasargörülebilirlik" ve "Kurumsal Mücadele Kapasitesi" analizleri ile ilgili çalışmalar yapılmıştır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Afet Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2017 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2017 Yılı Harcama Tutarı
Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak	27.675.608
Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek	349.552.847
Afet ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak	942.065
Risk Önleyici/Azaltıcı Faaliyetleri Gerçekleştirmek	3.379.474

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

■ ACIL SAĞLIK HİZMETLERİ

SA01SH01.



Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef

Acil Sağlık Hizmetleri

Acil Sağlık Hizmetleri kapsamında, afetler, kazalar ve her türlü tıbbi acil durum ile toplumsal olaylar, konser, miting, spor müsabakası vb. etkinlik ve çalışmalarda meydana gelebilecek acil sağlık durumlarında tıbbi müdahaleye olay yerinde başlanılarak ambulansla hasta ya da yaralının hızlı ve güvenli bir şekilde acil sağlık merkezlerine nakli sağlanmaktadır. Aynı zamanda, hastalık durumuna göre hastanın; hastaneden eve, hastaneden hastaneye ve şehirlerarası nakline yönelik hizmetler sunulmaktadır.

Belediyemizce, Sağlık Bakanlığının “112 Acil Servis” hizmeti bünyesinde 35 adet Hızır Acil İstasyonu, 49 adet ambulans ve 441 personel ile 24 saat esasına göre hizmet verilmektedir. Yıl içerisinde 66.783 adet vakaya müdahale edilmiş olup, “112 Acil Servis” hizmetlerine % 7,89 katkı sağlanmıştır.

Tablo 2. Acil Sağlık Hizmetleri

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Acil Yardım Vaka Sayısı	Adet	47.093	45.465	50.342	57.646	66.783
Vakaya ortalama ulaşma süresi	Dk:Sn	7'18"	7'04"	6'57"	6'58"	6'42"

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2017

İlk Yardım Eğitimleri

Her türlü afete hazırlık ve ilk yardım bilincini geliştirmek amacıyla sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurumlarına, okullara, eğitim kurumlarına, meslek odalarına ve gönüllülere ücretsiz olarak ilk yardım eğitimleri verilmektedir.

Sağlık Bakanlığı onaylı Sertifikalı ilk yardım eğitimleri de verebilen statüdeki İlk Yardım Eğitim Merkezi'nde ilk yardım eğitimleri, 11 kişilik uzman kadroyla yürütülmüştür.

Yıl içerisinde toplam 4.702 kişiye katılım belgeli ilk yardım eğitimi verilmiş olup, 4.019 kişi de düzenlenen ilk yardım eğitim ve halk sağlığı seminerine katılmıştır.

Tablo 3. İlk Yardım Eğitim ve Halk Sağlığı Semineri Verilen Kişi Sayısı

	2013	2014	2015	2016	2017
İlk Yardım Eğitimi	5.365	4.620	5.336	4.754	4.702
İlk Yardım Eğitim ve Halk Sağlığı Seminerleri	6.646	15.099	3.438	3.332	4.019

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2017



Acil Sağlık Hizmetleri

■ AFET VE ACİL DURUM PLANLAMASI VE KOORDİNASYONU

SA01SH02.



Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek

Stratejik Hedef

Belediyemizce, afet ve acil durumlara etkin müdahale edilmesi ve afetin en az zararla atlatılması amacıyla Afet ve Acil Duruma Yönelik Müdahale Planları, Meteorolojik İzleme ve Bilgilendirme çalışmaları yürütülmekte, AKOM tarafından koordinasyon toplantıları düzenlenmektedir.

Afet ve Acil Duruma Müdahale Planları

Belediyemiz, İstanbul Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü tarafından hazırlanan “İl Afet Müdahale Planı (TAMP İSTANBUL)” kapsamında tanımlanan 4 adet serviste (Operasyon, Lojistik ve Bakım, Bilgi ve Planlama ile Finans ve İdari İşler) görev almaktadır.

Ayrıca, operasyon servisine bağlı Yangın ve Defin Hizmetleri gruplarında ana çözüm ortağı olup, 22 adet hizmet grubunda ise destek çözüm ortağıdır.

Ana çözüm ortağı olduğumuz söz konusu hizmet gruplarının Operasyon Planları Belediyemizce hazırlanmakta olup, bu hizmet gruplarının sorumluluğu da üstlenilmektedir.

Yıl içerisinde TAMP İSTANBUL kapsamında yapılan toplantılara ve gerçekleştirilen tatbikatlara katılım sağlanmıştır.

Aynı zamanda, belediyemiz birimleri ve ilgili kurumlar arasında işbirliği ile koordinasyonu sağlamak, İl Afet Müdahale (TAMP İSTANBUL) planında yer alan Acil Durum Servislerinin organizasyonunu, görevlerini ve çalışma esaslarını düzenlemek amacıyla Belediyemizin Afet ve Acil Durum Müdahale Planı (İBB-AADMP) her yıl güncellenerek, yayınlanmaktadır.

2017 yılında yerel boyuttaki afet ve acil durumlarda müdahale çalışmalarının nasıl yürütüleceğini ortaya koymak için İBB Afet ve Acil Durum Müdahale Planı kapsamında;

- Olay komutanı, operasyon, bilgi ve planlama, lojistik ve bakım, finans ve idari işler olarak yapılandırılan “Olay Komuta Sistemi” oluşturulmuş,
- Belirlenen görev ve sorumlulukların hangi personel, araç-gereç ve zaman diliminde icra edileceğini ortaya koyan “Hizmet Grubu Operasyon Planları” hazırlanmış,
- 208 adet görev tanımı ve “Birim Operasyon Planı”

yapılmıştır.

Hazırlanan birim operasyon planlarını 25 ayrı Hizmet Grubu Operasyon Planına dönüştürme çalışmaları ise devam etmektedir.

İBB Afet ve Acil Durum Müdahale Planı her yıl revize edilmekte, Hizmet Grubu Operasyon Planları ise yılda 4 kez güncellenmekte ve plana uygun tatbikatlar düzenlenmektedir.

Ayrıca, afet ve acil durumlara etkin müdahale edilmesi, olası itfai olaylarda personel ile halkın bilinçlendirilmesi ve tecrübe kazandırılması, doğabilecek zararların en aza indirgenmesi amacıyla itfai olaylara yönelik müdahale planları hazırlanmaktadır. Bu kapsamda yıl içerisinde 1.230 adet müdahale planı oluşturulmuştur.

AKOM Koordinasyon Toplantıları

İstanbul’da meydana gelebilecek afet ve acil durumlar öncesinde, anında ve sonrasında yapılacak çalışmaların görüldüğü birimler arası koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yıl içerisinde 131 adet toplantı düzenlenmiştir. Bunun haricinde yurtiçi ve yurtdışından gelen toplam 39 adet heyet ağırlanmıştır.



AKOM Bilgilendirme Toplantısı

Meteorolojik İzleme ve Bilgilendirme

Uydu, radar, meteoroloji istasyonları ve ana arterlere yerleştirilen 43 adet BEUS sensörü (Buzlanma Erken Uyarı Sistemi) ile alınan anlık hava ve yol durumu bilgileri ışığında hava tahmin raporları ve meteorolojik uyarı raporu hazırlanmaktadır. İlgili birimlere gönderilen hava tahmin raporları ile olumsuz hava koşulları (kuvvetli yağış, kar, fırtına vb.) öncesinde tedbirler alınmaktadır.

Yıl içerisinde 245 adet hava tahmin raporu yayınlanmış olup, yaşanan meteorolojik afetler öncesinde toplam 26 adet uyarı raporu hazırlanarak ilgili birimler uyarılmıştır.

■ AFET VE ACİL DURUMA MÜDAHALE

SA01SH02.



Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek

Stratejik Hedef

İtfai Olaylar

İstanbul sınırları içerisinde 2017 yılında toplam 60.501 adet itfai olaya müdahale edilmiştir. Müdahale edilen itfai olayların % 41,44' ü yangınlardan oluşmaktadır. Ayrıca, müdahale edilen olayların % 2,33' ü trafik kazalarından, %30,42' si ise can kurtarma olaylarından meydana gelmektedir.

Tablo 4. İtfai Olaylara ve Yangınlara Ortalama Varış Süresi (Dakika/Saniye)

	2013	2014	2015	2016	2017
Yangınlara Ortalama Varış Süresi	06:00	05:49	05:46	05:46	05:28
İtfai Olaylara Ortalama Varış Süresi	06:03	05:56	05:52	05:46	05:36

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2017



Haşim İşcan Caddesi Fabrika Yangını, Arnavutköy

Tablo 5. Müdahale Edilen İtfai Olay Sayısı (Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017
YANGINLAR	27.717	22.848	26.978	28.586	25.073
Yapısal Yangınlar	14.515	14.942	16.886	16.890	16.933
Konut Yangını	4.902	5.261	5.869	5.910	5.762
Fabrika/İşyeri Yangını	159	123	157	153	166
Diğer Bina Yangını	7.853	7.869	8.957	8.887	9.224
Araç Yangını	1.601	1.689	1.903	1.940	1.781
Yapısal Olmayan Yangınlar	13.202	7.906	10.092	11.696	8.140
YANGIN OLMAYAN DİĞER ACIL OLAYLAR	15.677	19.868	22.199	22.822	27.998
Sıkışmalı Trafik Kazası	1.439	1.349	1.507	1.655	1.410
Sel / Su Baskını	282	1.526	1.006	824	1.578
Güvenlik Tedbirleri	3.342	4.166	5.482	4.984	6.605
Can Kurtarma	10.614	12.827	14.204	15.359	18.405
DİĞER İTFAİYE ÇIKIŞLARI	6.726	6.766	7.128	7.258	7.430
TOPLAM	50.120	49.482	56.305	58.666	60.501

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2017

Plajlarda Can Kurtarma

Can kurtarma hizmeti kapsamında; Belediyemizin hizmet verdiği plajlarda, vatandaşların güvenli bir şekilde denize girmeleri ve muhtemel boğulma vakalarının önlenmesi amacıyla denize girilmesi uygun olan yerlerin belirlenip, gerekli önlemlerin alınması (araç/ekipman/cankurtaran görevlendirilmesi gibi) sağlanmaktadır. Yıl içerisinde, 15 Mayıs - 17 Eylül tarihleri arasında 47,8 km uzunluğundaki 38 adet plajda, 481 personelle verilen hizmet kapsamında 4.740 kişi kurtarılmıştır.

Şekil 1. Can Kurtarma Hizmetleri Kapsamında Kurtarılan Kişi Sayısı

2013		4.869
2014		6.646
2015		5.751
2016		6.462
2017		4.740

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2017



Plajlarda Can Kurtarma Hizmetleri, Şile Uzunkum Plajı

Kışla Mücadele

Yıl içerisinde Belediyemizin ilgili birimleri ve iştirakleri ile beraber ilçe belediyeleri, Karayolları, Emniyet müdürlüğü, elektrik dağıtım şirketleri ve özel ulaşım şirketlerinin de katılımıyla kışa hazırlık koordinasyon toplantıları düzenlenmiştir. Belediyemizin ilgili birimlerinin ve karayollarının da katılımıyla kış tatbikatı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 1.378 adet kışla mücadele aracı ve 6.992 personel ile 149.000 ton tuz ve 520 ton solüsyon (Kar ve buz çözücü sıvı) kullanılarak, anaarter yolların tamamının ulaşımına açık tutulması sağlanmıştır.

Tablo 6. Kış Çalışmaları

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Kış Mücadele Araçları*	Adet	951	1.028	1.114	1.144	1.378
Personel	Kişi	3.335	4.815	5.450	4.507	6.992
Toplam Kullanılan Tuz **	Ton	38.612	22.000	96.123	128.324	149.000
İlçe Belediyeleri ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Verilen Tuz	Ton	33.336	4.001	37.000	49.334	15.000
Kar ve Buz Çözücü Sıvı	Ton	641	790	553	233	520

Kaynak: Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı, 2017

* Kış şartları (kar, buzlanma ve göllenme) ile mücadele çalışmaları 4 aylık dönem için hizmet alımı yolu ile temin edilen araç ve iş makinesi, kış mücadele araçları miktarına dahildir.

** İlçe Belediyeleri ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Verilen Tuz miktarı toplam kullanılan tuz miktarına dahildir.



Kışla Mücadele Çalışmaları, Avrupa Yakası D-100

■ İYİLEŞTİRME VE MODERNİZASYON

SA01SH02.



Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek

Stratejik Hedef

İtfaiye İstasyonları ve İtfaiye Personeli

Yangın başta olmak üzere itfai olay zararlarını azaltmak, yangınlara ortalama varış süresini düşürmek amacıyla, yıl içerisinde Yavuz Sultan Selim, Güngören, Maltepe ve Beykoz Merkez İtfaiye İstasyonlarının yerine yeni ve modern itfaiye istasyonu yapım çalışmaları tamamlanmıştır.

Yeni itfaiye istasyonlarının oluşturulmasına yönelik çalışmalar kapsamında ise Bayrampaşa ilçesi Altıntepe, Fatih ilçesi Yenikapı Kara ve Deniz, Çekmeköy ilçesi Mehmet Akif Mahallesi, Sultanbeyli ilçesi Battalgazi İtfaiye İstasyonlarının inşaat çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca, Arnavutköy Hadımköy, Silivri Gümüşyaka ve Sultangazi İtfaiye İstasyonlarındaki itfaiye araçlarına ait garaj alanı dışında kalan kısımların yeniden yapımına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Yıl içerisinde 26'sı gönüllü itfaiye istasyonu olmak üzere toplam 120 itfaiye istasyonunda, 362'si gönüllü itfaiyeci, toplam 4.296 personelle hizmet verilmiştir.

Tablo 7. İnşaatı Tamamlanan İtfaiye Yapıları

İlçe	Proje
Beykoz	Beykoz Merkez İtfaiye İstasyonu (Yenileme)
Güngören	Güngören İtfaiye İstasyonu (Yenileme)
Maltepe	Maltepe İtfaiye İstasyonu (Yenileme)
Sarıyer	Yavuz Sultan Selim İtfaiye İstasyonu (Yenileme)

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017



Güngören İtfaiye İstasyonu, Güngören



Maltepe İtfaiye İstasyonu, Maltepe

Tablo 8. İnşaatı Devam Eden İtfaiye Yapıları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Arnavutköy	Hadımköy İtfaiye Yapısı (Sosyal Donatı Yenileme)	2018	60
Bayrampaşa	Altıntepe Mahallesi İtfaiye Binası	2018	8
Çekmeköy	Mehmet Akif Mahallesi İtfaiye Binası	2018	2
Fatih	Yenikapı Kara ve Deniz İtfaiye Binası	2018	80
Silivri	Gümüşyaka İtfaiye Yapısı (Sosyal Donatı Yenileme)	2018	30
Sultanbeyli	Battalgazi Mahallesi İtfaiye Binası	2018	1
Sultangazi	Sultangazi İtfaiye Yapısı (Sosyal Donatı Yenileme)	2018	75

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 9. Uygulama Projesi Tamamlanan İtfaiye Yapıları

İlçe	Proje
Çekmeköy	Mehmet Akif Mahallesi İtfaiye Binası
Eyüpsultan	İBB Kent Yönetim Merkezi ve Afet Eğitim Merkezi
Fatih	Balat Mahallesi İtfaiye Binası (Avan)
Silivri	Değirmenköy Mahallesi İtfaiye İstasyonu
Sultanbeyli	Battalgazi Mahallesi İtfaiye Binası
Şile	Balıbey Mahallesi İtfaiye Binası (Yenileme)
Ümraniye	Atatürk Mahallesi İtfaiye Binası

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 10. Uygulama Projesi Devam Eden İtfaiye Yapıları

İlçe	Proje
Beyoğlu	Hasköy Kara ve Deniz İtfaiye İstasyonu

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017

İtfaiye Araçları

İtfai olaylara hızlı ve etkili müdahale etmek, can ve mal kaybını en az seviyeye indirmek amacıyla; istasyon sayımızla uyumlu olarak, çeşitliliği ve dizaynı şehrimizin ihtiyaçlarına göre belirlenen, dünyadaki itfaiye teşkilatlarınca da bazı teknik özellikleri örnek alınan, hareket kabiliyeti yüksek toplam 856 adet modern araçla hizmet verilmektedir. Yıl içerisinde toplam 56 adet yeni araç hizmete alınmıştır.

Tablo 11. 2017 Yılında Hizmete Alınan İtfaiye Araç Sayısı (Adet)

Araç Türü	Miktar
Ambulans Aracı	5
Bakım Aracı	3
İlk Müdahale Dar Alan İtfaiye Aracı (Yengeç)	5
İlk Müdahale İtfaiye Aracı	12
İtfaiye Küçük Kurtarma Aracı	5
42 metre İtfaiye Merdiven Aracı	4
35 metre İtfaiye Su Köpük Kulesi	2
Kamyonet	20

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2017

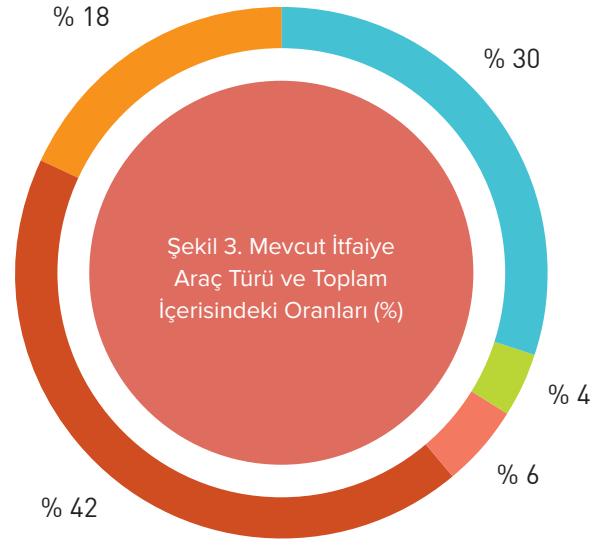
Şekil 2. Yıllara Göre İtfaiye Araç Sayıları (Adet)

2013	660
2014	749
2015	747
2016	828
2017	856

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2017



Yeni Alınan İtfaiye Araçları



■ Destek Araçları ■ Ambulans ■ Kurtarma Araçları
■ Özellikli Araçlar ■ Söndürme Araçları

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2017

İtfaiye GeoERP

Yıl içerisinde kurulumu tamamlanan İtfaiye GeoERP sistemi sayesinde mobil veya sabit telefondan arayan kişinin konum bilgisi, hidrantlar, araç takip, trafik bilgileri, personel bilgileri, günlük olaylar, istasyonların anlık görev listeleri vb. veriler takip edilebilmektedir. İyileştirme ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir.



42 Metre İtfaiye Merdiven Aracı

■ EĞİTİM VE FARKINDALIK ARTIRMA

SA01SH03.

Stratejik Hedef



Afet ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak

Eğitim

İtfaiyecilere, itfaiyeci adaylarına, kamu ve özel işletme çalışanlarına, öğrencilere ve vatandaşlara yönelik, gerek İtfaiye Eğitim Merkezi'nde (İBİTEM) gerekse talep edilen yerlerde, farklı tür ve nitelikte eğitimler verilmektedir. İtfaiye haftasında düzenlenen etkinliklerde, yapılan tatbikatlarda ve eğitimlerde destekleyici, bilinçlendirici broşür, kitap, CD, afiş vb. materyallerde dağıtılmaktadır. İtfaiye Eğitim Merkezince verilen eğitimlere katılan kişilerin eğitim sonundaki memnuniyet düzeyleri %95 olarak gerçekleşmiştir.

Ayrıca, yıl içerisinde İstanbul İtfaiyesi eğitim ve spor salonu yapım çalışmaları tamamlanmış olup, Maltepe ilçesinde, 1.099 m²'lik alana kurulacak olan, ambulans, ilk müdahale, daralan itfaiye, 6x6x6 itfaiye, itfaiye merdiven araçlarına ait simülasyon odalarının yer aldığı Büyükbakkalköy Eğitim ve Simülasyon Merkezinin inşaat çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 12. Eğitim Türleri ve Katılımcı Sayıları (Kişi)

	2013	2014	2015	2016	2017
Hizmet İçi Eğitimler	2.095	1.454	7.293	25.667	46.974
Kamu ve Özel Sektöre Yönelik Eğitimler	17.705	27.450	19.735	15.895	19.648
Gönüllü İtfaiyecilik Eğitimi	847	-	81	28	-
Toplam	20.647	28.904	27.109	41.590	66.622

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2017



Taktik Masa Eğitimi, İBİTEM

Hizmet İçi Eğitimler

İtfaiye personelimize ve gönüllü itfaiyecilere temel ve ihtisas eğitimleri, İtfaiye Eğitim Merkezi (İBİTEM)'nin Kocasinan ve Resneli İtfaiye Eğitim Tesislerinde, İlk Yardım Eğitim Merkezinde veya talep edilen yerlerde verilmektedir. Yıl içerisinde 22 konu başlığında, toplam 46.974 katılımcıya, 2.088 saat hizmet içi eğitim verilmiştir. Bu katılımcılardan 46.610'u İtfaiye Eğitim Merkezinde (İBİTEM) 1.944 saatlik, 364'ü ise İlk Yardım Eğitim Merkezinde 144 saatlik eğitim almıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında özel veya kamu kurumları tarafından oluşturulan Yangın Söndürme Ekiplerine yönelik eğitimlerde talep artışı ve E-akademi üzerinden verilen eğitimlerden dolayı bir önceki yıla göre katılımcı sayısında artış meydana gelmiştir.

Tablo 13. Hizmet İçi Eğitimler ve Katılan Katılımcı Sayısı (Kişi)

	2013	2014	2015	2016	2017
Sıcak Yangın Eğitimi	-	-	3.165	2.580	2.010
Temel İtfaiyecilik Er Eğitimi	53	43	27	66	15
E-Akademi / Yerinde / İBİTEM'de Verilen Hizmet İçi Eğitimler	2.042	1.411	4.101	23.021	44.949

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2017



Temel İtfaiyecilik Er Eğitimi

Kamu ve Özel Sektöre Yönelik Eğitimler

Kamu ve özel sektöre yönelik eğitimler kapsamında;

- Acil durum ekiplerine, itfaiye olay yerine gelene kadar ilk müdahaleyi yapabilme bilgi ve becerisinin kazandırılması amacıyla “Yangın Güvenlik Eğitimleri” ile “Yangın Söndürme Tatbikatları”,
- İl ve İlçe Belediye Personeline yönelik “İtfaiye Er Eğitimleri” ve “Binaların Yangınlardan Korunması Hakkında Yönetmelik Eğitimi”,
- “İtfaiyecilik ve Yangın Güvenliği” ne yönelik eğitim alan mesleki ve teknik lise öğrencilerine, meslek yüksekokulu öğrencilerine “teorik ve uygulamalı eğitimler”

verilmektedir.

Tablo 14. Kamu ve Özel Sektöre Yönelik Eğitimler (Kişi)

	2013	2014	2015	2016	2017
Kamu ve Özel Sektör Acil Durum Ekiplerine Yönelik Yangın Güvenlik Eğitimleri	15.776	23.993	15.645	14.459	17.837
İl ve İlçe Belediye Personellerine Yönelik Eğitimler	407	930	1.732	305	677
Meslek Lisesi ve Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Yönelik Eğitimler	1.522	2.527	2.358	1.131	1.134
Meslek ve Teknik Lise Öğrencileri	1.469	1.720	1.548	801	1.134
Meslek Yüksekokulu Öğrencileri	53	807	810	330	-
Toplam	11.705	24.450	19.735	15.895	19.648

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2017

Gönüllü İtfaiyecilik Eğitimleri

Şehir merkezinden uzak olan yerleşim alanlarında karşılaşılabilecek muhtemel yangın vb. itfai olaylara karşı, bölge sakinlerinin hazırlıklı olması ve profesyonel itfaiye ekiplerinin olaya müdahalesine kadar geçen sürede ilk müdahaleyi kendi başlarına yapabilmeleri amacıyla bölge sakinlerine detaylı itfaiyecilik eğitimleri verilerek, gönüllü itfaiye istasyonları kurulmaktadır.

Bu kapsamda, Adalar, Arnavutköy, Beykoz, Çatalca, Eyüpsultan, Sarıyer, Silivri ve Şile ilçelerinde kurulu 26 adet gönüllü itfaiye istasyonunda, 362 gönüllü itfaiyeci aktif olarak görev yapmaktadır. Eğitimleri tamamlanan 941 gönüllü itfaiyecinin de yeni açılacak gönüllü itfaiye istasyonlarında hizmet sunmaları planlanmaktadır.

Yetiştirilen toplam gönüllü itfaiyeci sayısının, profesyonel itfaiyeci sayısına oranı % 33,1 gönüllü itfaiye istasyonun, profesyonel itfaiye istasyonuna oranı ise % 27,6’ dır.

İtfaiye E-Akademi Eğitimleri (Uzaktan Eğitim)

Eğitimlerin niteliği artırmak, bilgi teknolojilerini daha etkin kullanarak kaynak tasarrufu sağlamak amacıyla faaliyete geçirilen İtfaiye E-akademi eğitimleri kapsamında EYS (Eğitim Yönetim Sistemi) ile eğitim talepleri alınarak, eğitim planlaması yapılmakta, kullanıcı yönetimi ve rolleri belirlenmekte, eğitim ölçme

ve değerlendirme yapılarak sonuçlar detaylı olarak raporlanabilmektedir. Sisteme web portalından erişebildiği gibi mobil cihazlardan da erişim sağlanarak etkinliklere katılım yönetilebilmektedir.

Yıl içerisinde, E-akademi platformu aracılığı ile Olay Öncesi Müdahale Planı Hazırlama, Yangın Çıkış Sebebinin Tespiti, Yangına Müdahale Teknikleri, Trafik Kazalarına Müdahale, Araç Bilgisi ve Bakımı, İSG Temel eğitimleri vb. mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerinden oluşan toplam 70 adet etkinlik düzenlenmiştir. Bu etkinliklere katılan 43.544 kişiye mesleki ve kişisel gelişime yönelik eğitimler verilmiştir.



İtfaiye E-akademi Eğitimleri

Tatbikatlar

Belediyemizce, okullarda öğrencilerle, çeşitli kurum ve kuruluşlarda çalışanlarla ve planlanan alanlarda vatandaşlarla tatbikatlar yapılarak, yangınlar ve afetler hakkında bilgilendirme ve farkındalık artırma çalışmaları yürütülmektedir.

Yıl içerisinde Kurum/Kuruluş/Vatandaşlarla yapılan yangın güvenliğine yönelik tatbikat sayısı 504, anaokulu, ilk ve orta öğretim kurumlarında yapılan tatbikat sayısı 1.182 olmak üzere toplam 1.686 tatbikat gerçekleştirilmiş olup, tatbikata 645.719 kişi katılmıştır.

Tablo 15. Okullarda ve Kurumlarda Yapılan Tatbikatlar

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Tatbikat	Adet	1.574	1.443	1.546	1.619	1.686
Katılan Kişi Sayısı	Kişi	628.620	611.996	638.710	596.685	645.719

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2017

Farkındalık Artırma ve Bilgilendirme

Yangınlar ve afetler hakkında bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları kapsamında;

- İl Millî Eğitim Müdürlüğü tarafından belirlenen ilköğretim okullarında, 5. ve 6. sınıf öğrencilerine yönelik “Afetlerden Korunma Eğitimi”,
- Anaokulu, ilköğretim ve ortaöğretim öğrencilerine yönelik “Yangına Karşı Bilinçlendirme Eğitimi ve İtfaiye İstasyon Ziyaretleri”,
- Engelli vatandaşlarımıza yönelik “Yangına Karşı Bilinçlendirme Eğitimi”
- Halka yönelik “Farkındalık Eğitimleri (Mobil Eğitim Aracı)”
- Afet durumlarında gönüllü olarak hizmet vermek için kurulan STK’lara “Yangın, Enkazda Çalışma, Arama-Kurtarma Faaliyetleri, Taşıma Teknikleri vb. Eğitimler”,
- Yurt ve kurslarda “Yangına Karşı Bilinçlendirme Eğitimi”

verilmektedir.

Tablo 16. Farkındalık Artırma ve Bilgilendirme Çalışmaları (Kişi)

	2013	2014	2015	2016	2017
Afetlerden Korunma Eğitimleri	2.084	1.904	2.158	2.390	8.054
Anaokulu ve ilköğretim Okullarına Yönelik Eğitimler	8.607	15.159	23.313	40.690	39.182
Engellilere Yönelik Eğitimler	-	-	-	352	462
Halka Yönelik Farkındalık Eğitimleri (Mobil Eğitim Aracı)*	5.158	5.245	8.585	3.164	1.940
Sivil Toplum Kuruluşlarına (STK) Yönelik Eğitimler	-	-	-	11	95
Yurt/Kurslara Yönelik Eğitimler	-	-	-	-	4.470
Toplam	15.849	22.308	34.056	46.607	54.203

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2017

*Eğitimler 2014 yılından itibaren Mobil Eğitim aracıyla verilmeye başlanmıştır.

Aynı zamanda, İtfaiye Teşkilatımız ve yangın güvenliği hakkında vereceğimiz mesajların etkinliğini artırmak, güvenli ve bilinçli bir kent toplumu oluşturmak amacıyla sosyal medya üzerinden vatandaşlarımıza yönelik, yangın güvenliği ve itfai olaylarla ilgili bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yürütülmektedir.

Ayrıca, olaylar ve etkinliklerle ilgili hazırlanan afiş, video, banner görseller; bülten, web sitesi, sosyal medya, Metrobüs, Metro modyo ve LED Ekranları, Billboard vb. mecralarda yayınlanarak, yaygınlaştırılmaktadır.

Amerika Birleşik Devletleri’nde 65 ülkeden 10 binin üzerinde sporcunun katıldığı 17. Dünya Polis ve İtfaiye Oyunları’nda (WPFG) bireysel ve takım olarak 35+ ‘Dünya Ultimate (En Sıkı) İtfaiyecisi’ yarışmasında birinci olarak altın madalya kazandık. Ayrıca tüm oyunlarda 12 altın, 11 gümüş ve 9 bronz toplamda 32 madalya kazandık.



Afetlerden Korunma Eğitimleri



Uluslararası 2017 Polis ve İtfaiye Oyunları

■ DEPREM ODAKLI RİSK ANALİZLERİ

SA01SH04.

Stratejik Hedef

Risk Önleyici/Azaltıcı Faaliyetleri Gerçekleştirmek

Yer Mühendislik Faaliyetleri

Kent Jeolojisi ve Yerleşime

Uygunluk Haritaları

Jeolojik yerleşime uygunluk durumunun belirlenmesi ve İmar planlarına altlık olabilmesi amacıyla, yıl içerisinde İstanbul'un muhtelif bölgelerinin Jeolojik - Jeoteknik etüt, rapor ve haritalarının hazırlanması çalışmaları yürütülmüştür.

Bu kapsamda, Arnavutköy İlçesi Yassıören ve Karaburun mahalleleri ile Çatalca İlçesi Bahşayış, Örçünlü, Kızılcaali, Yazlık ve Ormanlı mahallelerinin yerleşime uygunluk haritaları hazırlanmış, ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılmıştır.

Ayrıca, İstanbul'un 1/5000 ölçekli jeolojik rapor ve haritaları ile 1/5000 ölçekli yerleşime uygunluk haritaları ve bu haritalarla entegre olarak ilçe belediyeleri tarafından talep edilen ve geçmiş yıllarda muhtelif kamu kurum ve kuruluşları tarafından üretilmiş olan 1/1000 ve 1/2000 ölçekli yerleşime uygunluk haritalarının verilerinin sayısallaştırılması çalışmaları yapılmaktadır. Sayısallaştırma işlemleri tamamlanan yerleşime uygunluk haritaları 2017 yılında Belediyemiz GIS uygulaması (gis.ibb.gov.tr) üzerinden kullanıma sunulmuştur. Aynı zamanda, ilçe belediyelerinden gelen ve güncelleme yapılmış olan 1/1000 ölçekli yerleşime uygunluk haritalarının sayısallaştırılması çalışmaları da tamamlanmıştır.

Yer Mühendislik Kurum Görüşleri

Belediyemiz birimleri ile diğer kişi, kurum veya kuruluşlardan gelen her türlü imar planları ve imar planı tadili çalışmaları, zemin etütleri, ÇED vb. raporlara yönelik Mikrobölgeleme projesi veri ve sonuçları ile onaylı jeolojik-jeoteknik etütler kullanılarak, mevzuat doğrultusunda gerekli inceleme ve değerlendirmeler yapılmakta ve yer mühendisliğine yönelik görüşler verilmektedir. 2017 yılında verilen toplam görüş sayısı 1.871 adettir.

Yer Mühendislik Bilgi Sistemi

Tüm yer bilimleri çalışmalarında üretilmiş olan veri ve sonuçların bir sisteme entegre edilerek, yapılan projelerde fonksiyonel olarak kullanılması amacıyla geliştirilen Yer Bilgi Sistemi'ne tüm ilgili veri ve haritalar aktarılmış, kullanım, hız ve verimlilik açısından testleri yapılmış olup, kurum içi kullanıma yönelik nihai kontroller gerçekleştirilmektedir.

Heyelan Envanter Projesi

Yapılaşma ve kentleşme açısından stabilite sorunlu tüm alanların önceki çalışmaları da kapsayacak şekilde tespit edilmesi ve haritalanması amacıyla yapılan "Heyelan Envanteri" çalışması kapsamında, Sarıyer ilçesindeki arazi gözlemleri tamamlanmış olup, yer bilgi sistemi ile entegre olarak, internet tabanlı arazi verilerinin temin edilebilmesi amacıyla, ihtiyaç duyulan yazılım ve donanım temini sağlanmıştır. Saha tespit çalışmaları devam etmektedir.

Fotoğraflarla İstanbul Jeolojisi

İstanbul'un jeolojik verilerinin saha gözlemleriyle doğrulanması amacıyla yıl içerisinde inşaat kazı alanlarında ortaya çıkan formasyonların stratigrafik ilişkileri ve litolojik özelliklerinin belirlenmesine ve fotoğraflanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Bu çalışmalar kapsamında elde edilen fotoğraflar veri tabanına aktararak arşivlenmiştir.



Şehir Hastanesi Temel Kazısı - Koyunbaba Formasyonu ve üzerine gelen Soğucak Kireçtaşı Formasyonu, Başakşehir

Afet Risk Analizi

Megaşehir Gösterge Sistemi

Belediyemizce geliştirilen “Megaşehir Gösterge Sistemi” ile “Fiziksel Hasar Görebilirlik”, “Sosyal Hasar Görebilirlik” ve “Kurumsal Mücadele Kapasitesi” bileşenleri değerlendirilmekte olup, Fiziksel Hasar Görebilirlik ve Kurumsal Mücadele Kapasitesi analizleri İstanbul genelini kapsayacak şekilde tamamlanmıştır.

Olası bir deprem odaklı afetin fiziksel etkilerinin yanı sıra, bu etkileri ağırlaştırabilecek, toplumun “Sosyal Hasar Görebilirlik” durumunun mahalle bazlı olarak belirlenmesi ve böylece bütünlükli afet risk yönetimi sürecine yönelik önemli bir altlık veri sağlanması amacıyla yıl içerisinde İstanbul genelini kapsayacak şekilde anket ve saha çalışması yapılmış olup, analiz ve raporlama çalışmaları devam etmektedir.

Yürüttüğümüz “Sosyal Hasar Görebilirlik Projesi” ile Birleşmiş Milletler Afet Risk Azaltma Ofisi bağlı kuruluşu olan Avrupa Afet Risk Azaltma Forumu tarafından Belediyemiz, “Uluslararası Damir Cemerin Yerel Değişim Ödülü”ne layık görülmüştür.



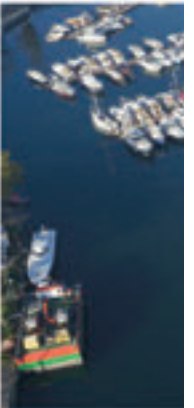
Mobil Sismik Sarsıcı

Deprem Kayıp Tahminleri ve Tsunami Tehlike Analizinin Güncellenmesi

İlk olarak 2010 yılında gerçekleştirilen, can kayıpları, alt - üst yapı hasarları vb. verilere ait olası deprem kayıp tahmin çalışması ile ilgili güncel bina envanteri ve risk analiz yaklaşımları doğrultusunda Boğaziçi Üniversitesi Kandilli Rasathanesi ve Deprem Araştırma Enstitüsü ile birlikte yıl içerisinde güncellenme çalışmaları yürütülmüştür.

Ayrıca, ilki 2007 yılında gerçekleştirilen Marmara kıyılarındaki Tsunami tehlike analizi; güncel kıyı şeridi, yapı bilgileri ve güncel tsunami analiz modelleri doğrultusunda güncellenerek, tsunami tehlike analizleri ve tsunami kaynaklı olası kayıpların ortaya konulmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.





ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

- Ulaşım Yönelik Plan Çalışmaları
- Ulaşım Çalışmaları Kapsamında Alınan Kararlar
- Raylı Sistemler
- Karayolu Sistemleri
- Trafik Yönetimi
- Karayolu Toplu Ulaşım Hizmetleri
- Denizyolu Toplu Ulaşım Hizmetleri
- Ulaşım Yönelik Altyapı Çalışmaları



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA02.



İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli,
Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak

Stratejik Amaç

Belediyemiz, vatandaşların erişilebilir, hızlı, güvenli, konforlu ve ekonomik ulaşımını sağlamak amacıyla çeşitli ulaşım hizmetleri sunmaktadır. İstanbul'un mevcut ve gelecekteki ulaşım özellikleri tespit edilerek bu özelliklerin geliştirilmesi için, önlem ve projelere yön verecek bütünleşmiş bir ulaşım sistemini gerçekleştirmek üzere; kentsel ulaşım ile ilişkili temel ulaşım planlama ilkeleri saptanmakta olup, bu ilkeler doğrultusunda ulaşım türlerine ilişkin hedef ve politikalar belirlenmektedir.

Ulaşım sistemlerinde, çevre, enerji, sürdürülebilirlik, sosyal denge gibi konular dikkate alınarak, çevre dostu ulaşım biçimlerine öncelik verilmesi, ulaşım ve trafik sorunlarına çözümler getirilmesi amaçlanmaktadır.

Artan nüfus ve gelişim, ulaşım açısından değerlendirildiğinde, raylı sistem ağının yaygınlaştırılması bir zorunluluk haline gelmektedir. Bu bilinçle raylı sistemlerin, İstanbul genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalarımız tüm hızıyla sürmektedir.

Araç sayısındaki artış doğrultusunda yaşanan trafik problemlerinin çözümü ve ulaşım altyapısının güçlendirilmesi için yol, kavşak ve otopark çalışmaları hız kesmeden sürdürülmekte ve açığa çıkmamış ihtiyaçlar tespit edilerek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projeler yapılmaktadır.

Belediyemiz, bağlantı yollarıyla birlikte sorumluluk alanımızdaki ana arter yol ağında, araç sürüş konforunun artırılması amacıyla çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. Mevcut yol ve sistemlerin bakım ve onarımları yapıldığı gibi, yol ağının daha etkin ve verimli kullanımını sağlamaya yönelik ulaşım ve trafik düzenleme ile sirkülasyon projeleri gerçekleştirilmektedir. Trafik Kontrol Merkezimiz aracılığı ile kent trafiği gözlemlenmekte, elde edilen veriler doğrultusunda; sürücü, yolcu ve yayaların bilgilendirilmeleri ve yönlendirilmeleri sağlanarak, mevcut yol ağının en etkin şekilde kullanılmasıyla, trafikte kalma süreleri azaltılmaktadır. Trafik sirkülasyonu ve geometrik düzenleme uygulama proje çalışmaları kapsamında; yol rehabilitasyonları, kavşak düzenlenmeleri, yatay ve düşey trafik işaretlemelerinin projelendirilmeleri yapılmakta, araç trafiği ile yaya akışının düzenli ve güvenli hale getirilmesi amaçlanarak bölgesel bazda trafik düzenlemeleri için projeler hazırlanmaktadır.

Yaya ve araç trafiğinin düzenli ve kontrollü akışını sağlamak için, engelliler de dahil olmak üzere, toplumun her kesiminin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak akıllı ulaşım ve sinyalizasyon sistemlerinin kurulması ve düzenli bir şekilde işleminin sağlanması da Belediyemizin ulaşım alanında yürüttüğü önemli hizmetler arasında yer almaktadır.

Yaya dolaşım alanlarının rahatlatılması, yayaların alışveriş - gezi ihtiyaçlarının daha iyi sağlanması, taşıtların yarattığı gürültü ve hava kirliliğinin ortadan kaldırılması amaçlarıyla İstanbul genelinde yayalaştırma ve meydan projeleri çalışmalarına da devam edilmektedir.

Yapılan tüm bu çalışmalar ve 2023 hedefleri doğrultusunda; İstanbul halkının yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkı veren, insan odaklı, sistematik, bütüncül, çevreci uygulamalarla şehrin yaşam kalitesini arttıran ve şehre değer katan, güvenli, erişilebilir, ekonomik, konforlu, hızlı, kesintisiz, dengeli, sürdürülebilir bir anlayışla toplu ulaşım hizmetlerinin yönetilmesi amaçlanmaktadır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Ulaşım Hizmetleri Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – haric olmak üzere) 2017 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2017 Yılı Harcama Tutarı
Akıllı Ulaşım Sistemlerini Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak	77.177.700
Deniz Yolu Ulaşım Sistemlerini Geliştirmek	350.411.398
Düşük Emisyonlu Toplu Ulaşım Araçlarının Sayısını Arttırmak	37.887.974
Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri içindeki Payını Arttırmak	2.537.799.328
Trafiği Etkin Yönetmek	225.283.781
Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek	3.525.225.275
Yük Taşımacılığının İstanbul Trafikğine Olumsuz Etkisini Azaltmak	1.237.820

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

■ ULAŞIMA YÖNELİK PLAN ÇALIŞMALARI

SA02SH11.



Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek

Stratejik Hedef

SA02SH12.



Yük Taşımacılığının İstanbul Trafikğine Olumsuz Etkisini Azaltmak

Stratejik Hedef

Ulaşım Ana Planı

Ulaşım sorunlarının; çevre, enerji, sürdürülebilirlik, sosyal denge gibi konular dikkate alınarak, bilimsel yöntemlerle çözümlenmesi ve düzenlenmesi gerekliliği doğrultusunda, mevcut ve hedef yıllar için plan kararları dikkate alınarak analiz edilmesi, düzenlenmesi, toplu taşıma sistemlerine ve yaya/bisiklet gibi çevre dostu ulaşım biçimlerine öncelik verilerek, ulaşım ve trafik sorunlarına çözümler getirilmesi amaçlanmaktadır.

Mevcut ulaşım ana planının güncellenmesi çalışmaları kapsamında, trafik analiz zonlarının temsiliyetinde iyileştirmeler yapılmış karayolu ve toplu taşıma şebekeleri yeniden ele alınmıştır. Kurulan talep tahmin modeli ile planlanan tüm ulaşım projeleri test edilmiştir. Bu çalışmada, yolculuk üretim-çekim modelleri, yolculuk dağılım modelleri, türel dağılım modeli ve şebeke ataması (karayolu ve toplu taşıma) şeklinde talep tahmin modelleri kullanılmıştır. Kalibre edilen model kullanılarak karayolu ve raylı sistem projeleri ile talep yönetim politikaları test edilmiştir.

- II. Dönem; 2024-2030 dönemini kapsayan orta vadeli öneriler ve projeler,
- III. Dönem; 2030-2040 dönemini kapsayan uzun vadeli öneriler ve projeler,

İSTLAP, mevcut ve gelecek ulusal ve uluslararası lojistik sorunlarına kısa/orta/uzun vadede, akılcı ve uygulanabilir çözüm bulma amacıyla uzun dönemli yatırımları, politikaları, plan ve projeleri kapsayan bir lojistik sistemi ortaya koyacaktır. Ön çalışma aşaması 2015 yılı sonu itibarıyla tamamlanmıştır. 2016 yılında yük akışının çıkarılmasına yönelik saha çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Saha çalışmaları; firma anketleri, büyük yük üreten odak noktalarda sayım ve yol kenarı anketleri ile perde hatları boyunca araç sayımlarını kapsamaktadır. Şehrin dışından şehre giren ve transit geçen araçları tespit etmek için ise dış istasyon noktalarında sayım ve anket çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde elde edilen verilerin sentezi tamamlanmış olup yük talep tahmin modelinin kurulması devam etmektedir. Bir sonraki aşamada senaryo testleri ile yer seçimi modelleri geliştirilecektir. Çalışmanın bitiminde ise lojistik faaliyetlere yönelik bir eylem planı ve standartlara yönelik bir lojistik kılavuzu oluşturulacaktır.

Lojistik Ana Planı (İSTLAP)

İSTLAP'ın ana amacı; üst ölçekte alınan stratejik plan kararları ile uyumlu; etkin ulaşım altyapısı oluşumu için kent içinde verimsiz taşımaların önüne geçerek mobilitayı artırmak, yük hareketlerinin uygun ulaşım modu ile en uygun lojistik odak ve terminal noktalarında çözülmesine imkan sağlamak, çevre dostu çözümler üretmek ve bu bağlamda kentin yaşam kalitesinin artmasına katkıda bulunmaktır.

Bu iş kapsamında;

- İstanbul yük akış ağının çıkartılması,
- Yük akış modeli ile alternatif çözümlerin oluşturulması,
- Uygun lojistik alanların tespiti,
- Yük taşımacılığının hem daha etkin, hem de çevre dostu olmasının sağlanması için uygun strateji ve politikaların önerilerek lojistik eylem planlarının oluşturulması hedeflenmektedir.

İSTLAP çalışmaları üç dönem halinde yapılacaktır:

- I. Dönem; 2015-2023 dönemini kapsayan kısa vadeli öneriler ve projeler,

İstanbul Otopark Ana Planı

İstanbul Otopark Ana Planı'nın amacı; ulaşımın hizmet düzeyini ve konfor koşullarını düşüren araç park alanı sorununun kısa ve orta vadeli bir program çerçevesinde çözümlenmesine yönelik etkin, işlevsel, nitelikli, sürdürülebilir ve eşgüdümlü park alanı planlaması ve işletim sistemi gerçekleştirmek, gerekli düzenlemeler ile birlikte uygulanmasına yönelik öneriler geliştirmektir. Doğru otopark politikaları daha yaşanabilir ve daha erişilebilir bir şehri destekler.

"İstanbul Otopark Ana Planı'nın 2019-2023 yılları arası kısa dönem hedeflerinden biri "Yolüstü Otoparkların Kullanım Standartlarının Geliştirilmesi"dir. Bu hedef doğrultusunda yıl içerisinde "İstanbul Geneli Yolüstü Otoparklarının Planlanması ve Yönetim Planının Hazırlanması" işi ile yolüstü otoparkların yönetimine ilişkin bir eylem planı ortaya çıkarılmıştır. Bu eylem planında yurtdışında yapılan iyi yolüstü otopark uygulamaları araştırılmış, kullanıcı davranış ve alışkanlıklarını, oluşturulacak yeni yolüstü park düzenine entegre edecek uygun stratejileri geliştirilmiş ve 4 farklı bölgede toplam 80

km yol aksı boyunca kural dışı parklanmanın toplu taşıma ve lojistik hizmetlerini engellemeden standartlara uygun düzenlenmesi, kullanıcı grupları arasında önceliklere göre izin belgesi, süre ve ücretle yönetimi, sistemin tanıtımı ve akıllı park uygulamalarına dönüştürülmesi hizmetleri temin edilmiştir. Bu işin devamı olarak 2018 yılında yolüstünde yoğun park sorunu yaşanan güzergahları kapsayacak toplam 250 km'lik yol bölümünde yeni bir çalışmanın yapılması planlanmaktadır.

Toplu Ulaşım Ana Planı

İstanbul toplu taşıma sisteminin raylı sistem odaklı değişim ve dönüşümünü merkeze alarak, yüksek maliyetli ve yüksek kapasiteli toplu taşıma sistemlerinden maksimum verimin alınması amacıyla diğer toplu taşıma sistemleri arasındaki entegrasyonu ve aktarmaları dikkate alan, her bir toplu taşıma sisteminin özelliklerine göre örgütlenmesini, güzergâhlarını ve işleyişini planlayan ve giderek büyüyen sistem ile değiştirilebilecek esnekliği barındıran bir toplu taşıma stratejilerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Çalışmanın aşamaları; mevcut verilerin toplanması, yeni verilerin oluşturulması ve mevcut durumun analizi, temel strateji ve politikaların belirlenmesi, planlama çalışmaları, önerilerin geliştirilmesi, eylem planının oluşturulması, entegrasyon modelinin geliştirilmesi, idari organizasyon modelinin geliştirilmesi, aktarma merkezi tasarım kılavuzunun hazırlanması, ana plan raporunun ve yönetici özetinin oluşturulması süreçlerinden oluşmaktadır.

Bisiklet Yolları Ana Planı

İstanbul genelinde 2023 yılında 1050 km bisiklet yolunun kullanıcıların hizmetine açılması hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda yapılacak bisiklet yolu güzergahlarının belirlenmesi için Bisiklet Yolları Ana Planı yapılmaktadır. Bisikletin kent içi ulaşımında alternatif bir erişim aracı olması için;

- Kent içi toplu ulaşım sistemlerine erişimi sağlayan,
- Mevcut bisiklet yolu güzergahları ile entegre,
- Kent içi ulaşım odakları olarak tanımlanabilecek okul, iş, alışveriş vb. hizmetlere erişimi sağlaması gerektiği göz önüne alınarak, yolların belirlenmesi, uygulama projelerinin hazırlanması ve uygulama projesi tamamlanan bisiklet yollarının sahada uygulama etaplarının belirlenmesi için Bisiklet Yolu Ana Planı hazırlanmaktadır.

Bisiklet kullanımı sadece bir fiziki planlama projesi olmadığı, aynı zamanda sosyal bir proje olduğu için bisiklet kullanımını teşvik edici sosyal projelerin oluşturulması, organize edilmesi, sorumlu kurumların belirlenmesi ve projelerin hayata

geçirilmesi konuları da ana plan çerçevesinde ele alınacak diğer konulardır.

Yıl içerisinde; İstanbul Bisiklet Yolları Ana Planı çalışması kapsamında tüm İlçe Belediyelerinin katılımında koordinasyon toplantıları yapılmıştır.

Heliport Ana Planı

Bu plan kapsamında; İstanbul içi ve dışı ulaşım hizmetlerinde ticari olarak kullanılması yanında acil durumlar için de etkin hava ulaşımı desteği sağlamak üzere sivil havacılık mevzuatına uygun her biri işletme ruhsatı alacak düzeyde heliportların ihtiyaç analizi ile yer seçim etütlerinin yapılarak planlanması, projelendirilmesi, yönetim ve işletme planının oluşturulması amaçlanmaktadır.

Heliport Ana Planı'nın kapsamı; İstanbul'un mevcut heliportlarının ve kullanım kapasitelerinin analiz edilmesi, büyüyen hava taşımacılığı sektöründe heliportların gelişme potansiyellerinin araştırılması, heliport ihtiyacının çok kısıtlı, çok paydaşlı, çok ölçütlü ve çok amaçlı bir karma optimizasyon problemi olarak modellenmesi ve yer seçimlerinin yapılması, kısa, orta ve uzun vadeli bir program dahilinde etaplanması, 1. etap heliportların projelendirilmesi, işletme ve yönetim stratejilerinin belirlenmesi aşamalarından oluşmaktadır.

Yılsonu itibarıyla İstanbul'da heliport işletme ruhsatı olan 9'u yer seviyesi, 18'i yükseltilmiş toplam 27 adet heliport bulunmaktadır. Bunlardan 7'si hastane bünyesinde, 11'i mülk sahibinin özel kullanımında ve 9'u ticari olarak genel kullanımda hizmet vermektedir. Heliport yer seçimi modellemesi kapsamında İstanbul genelinde 20 adet heliport planlaması yapılmıştır.

Heliport Ana Planı kapsamında, Belediyemiz bünyesinde; öncelikli olarak 2019 yılına kadar en az 6 heliport ile Yenikapı'da projelendirilen hangar alanı hava ulaşımının desteklenmesi ve etkin kullanımı hedeflenmektedir.

Belediyemiz bünyesinde; orta vadede heliport sayısının en az 14'e çıkarılması ve Anadolu yakasında Ümraniye İlçesi Hekimbaşı Mevkii'nde hangar alanının gerçekleştirilmesi, uzun vadede ise en az 20 heliport ile İstanbul içinde ve yakın çevresinde tarifeli ve tarifesiz helikopter ve diğer yenilikçi, ekonomik kısa mesafe uçuş kabiliyetine sahip hava taşıtlarıyla uçuşların yoğun kullanımı ile ulaşım altyapısının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Trafik Güvenliği Ana Planı

Küresel boyutta önem kazanan trafik güvenliği konusu, Birleşmiş Milletler Genel Kurulu'nun 2 Mart 2010 tarihli toplantısında da ele alınmış olup, 2011–2020 yılları arasında trafik güvenliğinin sağlanması ve trafik kazalarından kaynaklı

ölüm vakalarının %50 oranında azaltılması amacıyla “Küresel Yol Güvenliğinin İyileştirilmesi” hakkında 64/255 sayılı karar alınmıştır. Bu karar çerçevesinde hazırlanan “Yol Güvenliği İçin On Yıllık Eylem Planı 2011-2020” (Decade of Action on Road Safety 2011-2020) ile üye devletler on yıllık eylem planlarını açıklamaya davet edilmiştir.

Bu çerçevede, ülkemiz karayollarında meydana gelen trafik kazalarının önlenmesi, trafik kazalarından kaynaklanan ölüm ve yaralanmaların önemli ölçüde azaltılarak sonuçlarının hafifletilmesi amacıyla Emniyet Genel Müdürlüğü’nün koordinatörlüğünde, ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapılarak hazırlanan, Trafik Güvenliği Eylem Planı 2012/16

Sayılı Genelge ile yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nin sorumluluk alanı içerisinde trafik güvenliğinin sağlanabilmesi için; Emniyet Genel Müdürlüğü’nün koordinatörlüğünde hazırlanan, Ulusal Ölçekli Trafik Güvenliği Eylem Planı ve 2011 yılında onaylanan İstanbul Metropoliiten Alanı Kentsel Ulaşım Ana Planı öncelikli eylem önerileri dikkate alınarak “İstanbul İli Trafik Güvenliği Ana Planı” (TGAP) yapılması planlanmıştır.

Bu kapsamda yıl içerisinde yapılan çalışmalar neticesinde, geleneksel metotlar ve yeni nesil yazılımlar kullanılarak, İstanbul genelinde belirlenen 55 adet kaza kara noktasında projelendirme ve rehabilitasyon çalışmaları yürütülmüştür.



İstanbul Lojistik Ana Planı Uluslararası Ortak Akıl Kongresi

■ ULAŞIM ÇALIŞMALARİ KAPSAMINDA ALINAN KARARLAR

SA02SH02.



Altyapı ve Uygulama Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek

Stratejik Hedef

Ulaşım Çalışmaları Kapsamında;

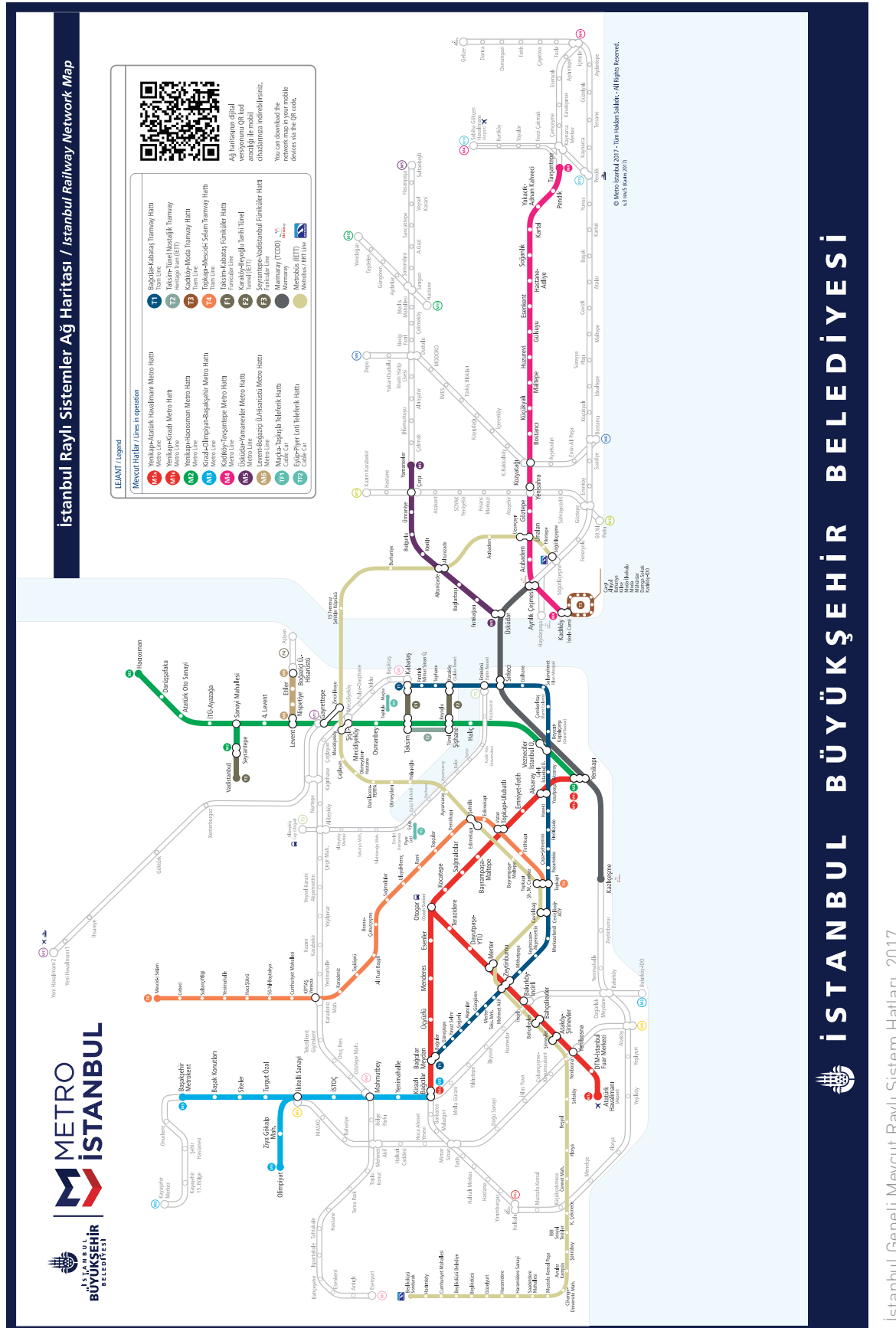
- Karayolu ve raylı sistem ulaşım yatırımlarına yönelik İBB Meclis Kararları,
- 1/100000, 1/25000, 1/5000, 1/1000 ölçekli planlar için ilgili birimlerce hazırlanan planlar ve plan tadilat teklifleri, plan kriterleri doğrultusunda değerlendirilerek, ulaşım görüşlerine yönelik Plan Değişikliği Komisyonu (PDK) kararları,
- 5216 sayılı kanunda Büyükşehir Belediyesinin görev yetki ve sorumluluk alanında kalan yerlerde ulaşım ve trafik ile ilgili Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kararları
- İstanbul genelinde gerçekleştirilmesi planlanan ulaşım projeleri ve diğer yatırım projeleri için Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonu (UTK) kararları,

alınmaktadır.

Tablo 2. Ulaşıma Yönelik Alınan Karar Türü ve Sayıları (Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017
Ulaşım Yatırımları İBB Meclis Kararları	43	70	50	80	53
Plan Değişikliği Komisyonu (PDK) Kararları	628	438	751	680	550
Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) Kararları	187	245	253	362	234
Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonu (UTK) Kararları	1.599	1.407	1.470	2.206	2.474
Toplam	2.457	2.160	2.524	3.328	3.311

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2017



RAYLI SİSTEMLER

SA02SH08.



Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri içindeki Payını Artırmak

Stratejik Hedef

Artan nüfus ve gelişim dikkate alındığında ulaşım, İstanbul için önemli sorunların başında gelmektedir. Bu sorunun çözümünde raylı sistem ağının yaygınlaştırılması bir zorunluluk haline gelmiştir. Belediyemizce, ulaşım probleminin çözümü için raylı sistemlerin, İstanbul genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar tüm hızıyla sürmektedir. Mevcut raylı sistem hatları ve 2019' a kadar yapılacak olan hatlar ile birlikte, sistemin ana omurgası şeklini almış olacaktır. Ana omurgayı teşkil edecek raylı sistem hatlarını daha etkin hale getirecek, diğer sistemlerle ilgili çalışmalar da 2023 yılı hedefleri doğrultusunda planlanmaktadır.

Tablo 3. İstanbul Geneli Raylı Sistem Çalışmaları (Km)

	Durum	İBB	UDHB	Toplam
Mevcut Raylı Sistem		143,65	16,90	160,55
İnşaat Aşamasındaki Raylı Sistem		150,40	116,60	267,00
İhale Aşamasındaki Raylı Sistem		5,40	14,00	19,40
Uygulama Projesi	Tamamlanan	52,20	-	52,20
	Devam Eden	106,10	94,0	200,10
	Tamamlanan	191,80	-	191,80
Etüt Projesi	Devam Eden	128,70	-	128,70
	Yapılacaklar	80,25	-	80,25
Toplam		858,50	241,50	1.100

Kaynak: Raylı Sistem Daire Başkanlığı, Ulaşım Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 4. Mevcut Raylı Sistemler ve Yıl İçerisinde Taşınan Yolcu Sayıları (Kişi/Gün)

	Güzergâh	Raylı Sistem Uzunluğu (Km)	Taşınan Maksimum Yolcu Sayısı (Kişi/Gün)
Metro	Bağcılar (Kirazlı) – Olimpiyat Köyü - Başakşehir Metrosu	15,90	73.075
	Kadıköy - Kaynarca (Tavşantepe) Metrosu	26,20	370.667
	Levent - Boğaziçi Üniversitesi - Hisarüstü Metrosu	3,30	24.702
	Üsküdar - Ümraniye – Çekmeköy Metrosu (Üsküdar-Ümraniye Etabı)	10,50	103.557
	Yenikapı - Hacıosman Metrosu	23,49	544.321
Hafif Metro	Yenikapı - Bağcılar (Kirazlı) - Atatürk Havalimanı Metrosu	26,80	458.657
Tramvay	Bağcılar - Kabataş Tramvayı	19,30	425.009
	Kadıköy - Moda Nostaljik Tramvayı	2,60	3.513
	Topkapı - Sultançiftliği (Mescidi Selam) Tramvayı	15,30	176.329
	Tünel – Taksim Nostaljik Tramvayı	1,60	1.054
Füniküler	Taksim - Kabataş Füniküler	0,64	18.836
	Tünel – Karaköy Füniküler	0,60	16.240
Teleferik	Eyüpsultan – Piyerloti Teleferiği	0,42	7.148
	Maçka – Taşkışla Teleferiği	0,30	2.619
Banliyö	Marmaray	13,6	221.355

Kaynak: Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2017

Raylı Sistem Yapım Çalışmaları

Tamamlanan Raylı Sistem Yapım Çalışmaları

Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Hattı (Üsküdar-Ümraniye Etabı)

Sinyalizasyon ve SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition - Uzaktan Gözlem, Kontrol ve Veri Toplama) sistemi açısından dünyadaki en son teknolojinin kullanıldığı, Türkiye'nin ilk sürücüsüz metro hattı olan Üsküdar – Ümraniye – Çekmeköy Metro Hattı, yaklaşık 20,00 km uzunluğunda, toplam 16 adet yolcu istasyonu ve 1 adet depo sahasından oluşan bir raylı sistem hattıdır.

Metro hattı; Anadolu yakasında yerleşim olarak yoğun nüfusa sahip Üsküdar, Ümraniye ve Çekmeköy olmak üzere 3 ilçeyi birbirine bağlamaktadır.

Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Hattı'nın birinci etabı olan Üsküdar – Ümraniye kısmı ile ilgili yapım çalışmaları yıl içerisinde tamamlanmış olup hizmete alınmıştır. Üsküdar – Ümraniye etabı, 10,5 km ve 9 istasyondan oluşmaktadır. Üsküdar – Ümraniye arası yolculuk 17 dakika olup, tek yönde saatte 65.000 yolcu taşıma kapasitesine sahiptir. Metronun sürücüsüz olmasından dolayı "Peron Ayırıcı Kapı" sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca, sürücüsüz metroda; tren üzerinde makinist tarafından gerçekleştirilen her türlü eylem, ilgili ekipmanlar yardımı ile Kontrol Merkezi'nden yürütülmektedir. Açılan İstasyonlar; Üsküdar, Fıstıkağacı, Bağlarbaşı, Altunizade, Kısıklı, Bulgurlu, Ümraniye, Çarşı, Yamanevler istasyonlarıdır. Hat entegrasyon noktaları; Marmaray ile Üsküdar İstasyonunda ve Metrobüs Hattı ile Altunizade İstasyonundadır.

Devam Eden Raylı Sistem Yapım Çalışmaları

İnşaata yürütülen toplam raylı sistem uzunluğu 267 km olup, 150,40 km'si Belediyemiz, 116,60 km'si ise Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından sürdürülmektedir.



Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Hattı, Üsküdar İstasyonu

Tablo 5. İnşaata Devam Eden Raylı Sistem Hatları (İBB)

Güzergâh	Uzunluk(Km)	Kapasite (Yolcu/ Saat/ Yön)	Fiziki Gerçekleşme (%)	Tahmini Bitiş Yılı
Üsküdar - Ümraniye - Çekmeköy Metro Hattı (Ümraniye Çekmeköy Etabı)	9,5	65.000	97	2018
Dudullu-Bostancı Metro Hattı	14,30	45.000	23	2019
Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı	24,5	70.000	62	2018
Kabataş-Mecidiyeköy Metro Hattı				2019
İkitelli-Ataköy Metro Hattı	13,00	45.000	21	2019
Eminönü-Eyüpsultan-Alibeyköy Tramvayı	10,10	15.000	13	2019
Rumeli Hisarüstü –Aşiyan Füniküler Hattı	0,80	3000	1	2019
Başakşehir-Kayaşehir Metro Hattı	6,20	70.000	4	2019
Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metro Hattı	18,50	70.000	1	2020
Bağcılar (Kirazlı) –Küçükçekmece (Halkalı) Metro Hattı	9,70	70.000	5	2020
Çekmeköy-Sultanbeyli ile Hastane-Yenidoğan Metro Hattı	17,80	65.000	3,5	2020
Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Hattı	13,00	45.000	3,1	2020
Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro Hattı	13,00	70.000	3	2020

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 6. İnşaata Devam Eden Raylı Sistem Hatları (Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı)

Güzergâh	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu/Saat/ Yön)	Fiziki Gerçekleşme (%)	Tahmini Bitiş Yılı
Halkalı - Gebze Marmaray Yüzeysel Metro Hattı	63,00	75.000	65	2018
Bakırköy (İDO) - Bağcılar (Kirazlı) Metro Hattı	9,00	70.000	14	2019
Sabiha Gökçen Havalimanı – Kaynarca Merkez Metro Hattı	7,50	70.000	27	2019
Gayrettepe-3. Havalimanı Metro Hattı	37,10	70.000	1	2019

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2017



Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Hattı Kontrol Merkezi

Üsküdar - Ümraniye - Çekmeköy Metro Hattı (Ümraniye - Çekmeköy Etabı)

Üsküdar-Ümraniye Etabının devamı olan Ümraniye-Çekmeköy Etabı, 7 istasyon ve 1 depo sahasından müteşkil olup 9,5 km uzunluğundadır. Ümraniye ve Çekmeköy ilçelerini birbirine bağlayacak olan metro hattının tamamlanması ile Üsküdar – Çekmeköy arası yolculuk süresi 27 dakika olacak ve tek yönde saatte 65.000 yolcu taşınabilecektir.

Bu etapta açılacak olan istasyonlar; Çakmak, İhlamurkuyu, Altınşehir, İmam Hatip Lisesi, Dudullu, Necip Fazıl, Çekmeköy istasyonlarından oluşmaktadır.

Bu istasyonlar ve aralarındaki tüneller ile depo sahası birlikte düşünüldüğünde; istasyon ve ana hat inşaatının tamamı, depo sahası inşaatının % 95'i tamamlanmış, elektromekanik imalatlardan sinyal ve elektromekanik komponentlerin montajları ise bitme aşamasında olup idari kabul testlerine başlanmıştır.

Yapım işleri tamamlandığında hattın entegre olacağı noktalar; Ümraniye – Ataşehir - Göztepe Hattı ile Ümraniye İstasyonunda ve Dudullu - Bostancı Metro Hattı ile Dudullu İstasyonunda olacak şekilde planlanmıştır.



Depo Sahası, Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Hattı
(Ümraniye-Çekmeköy Etabı)

Dudullu-Bostancı Metro Hattı

Anadolu Yakası'nın Maltepe, Kadıköy, Ataşehir ve Ümraniye ilçelerinden geçecek olan Dudullu – Bostancı Metro Hattı, 14,3 km uzunluğunda, 13 adet yolcu istasyonundan, tek yönde, saatte 45.000 yolcu taşıma kapasiteli bir raylı sistem hattı olarak planlanmıştır.

Metro hattının tamamlanması ile Dudullu – Bostancı arası yolculuk süresi 21 dakika olarak öngörülmüş olup, metronun sürücüsüz hizmet vereceği hatta "Peron Ayrıcı Kapı" sistemi kullanılacaktır.

İstasyonlar; Bostancı, Emin Ali Paşa, Ayşe Kadın, Kozyatağı, Küçükbakkalköy, İçerenköy, Kayışdağı, Türk-İş Blokları, İMES, Modoko, Dudullu, Yukarı Dudullu ve Depo istasyonlarından oluşmaktadır.

12,9 km uzunluğunda çift tüp tek hat TBM (Tünel Delme Makinesi) tüneli ve 1,4 km uzunluğunda tek tüp çift hat NATM (Yeni Avusturya Tünel Açma Metodu) tüneline dönüşen, 6 adet tünel tipi ve 7 adet aç-kapa olmak üzere 13 adet istasyonu bulunan Dudullu – Bostancı Metro Hattı çalışmaları kapsamında yaklaşık 25,3 km ana hat imalatı planlanmıştır. Yıl içerisinde 14.162 m tünel kazı imalatı yapılmış, toplam 7 adet aç-kapa istasyonuna ait hafriyat işlerinin % 81'i tamamlanmış olup, çalışmalar devam etmektedir.

Hat entegrasyon noktaları;

- Marmaray ile Bostancı İstasyonunda,
- Kadıköy – Kaynarca (Tavşantepe) Metro Hattı ile Kozyatağı İstasyonunda,
- Üsküdar – Ümraniye - Çekmeköy Metro Hattı ile Dudullu İstasyonunda, olacak şekilde planlanmıştır.



Dudullu-Bostancı Metro Hattı Çalışmaları

Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı

Kabataş – Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı, yaklaşık 24,5 km uzunluğunda, toplam 19 adet yolcu istasyonlu bir raylı sistem hattı olarak planlanmış olup, tek yönde saatte 70.000 yolcu taşıma bilecektir.

Bu hatta; 6,5 km uzunluğundaki Kabataş – Mecidiyeköy ile 18 km uzunluğundaki Mecidiyeköy – Mahmutbey güzergahı olmak üzere iki ayrı hattın inşaat çalışması olarak 2014 yılında yapımına başlanılmıştır.

Mecidiyeköy – Mahmutbey Metro Hattı çalışmaları kapsamında yaklaşık 32.400 m ana hat ve bağlantı tünel imalatı planlanmış olup, yılsonu itibari ile tamamlanmıştır. Çalışma kapsamında metro hattı üzerindeki istasyon ve tünel imalat çalışmaları devam etmektedir.

Mecidiyeköy - Kabataş arası metro hattı çalışmaları kapsamında ise yaklaşık 13.820 m ana hat ve bağlantı tünel imalatları yapılması planlanmış olup, yılsonu itibari ile yaklaşık 6.760 m'lik tünel imalatı gerçekleştirilmiştir.

Kabataş – Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı; Kabataş, Beşiktaş, Yıldız, Fulya, Mecidiyeköy, Çağlayan, Kâğıthane, Nurtepe, Alibeyköy, Çirçir, Veysel Karani-Akşemsettin, Yeşilpınar, Kazım Karabekir, Yenimahalle, Karadeniz Mahallesi, Giyimkent-Tekstilkent, Oruç Reis, Göztepe, Mahmutbey istasyonlarından oluşmaktadır.

Kabataş ve Beşiktaş istasyonlarında arkeolojik kazılar ve shaft imalatları, Kabataş - Fulya güzergahında NATM ve TBM tünel kazı çalışmaları devam etmektedir. Mecidiyeköy-Mahmutbey kesiminde yer alan toplam 15 istasyonun betonarme imalatları ise %84 oranında tamamlanmış olup, yapım çalışmaları ile elektromekanik işlerle ilgili proje ve tasarım çalışmalarına devam edilmektedir.

Metro hattı; Avrupa yakasında yerleşim olarak yoğun nüfusa sahip Beyoğlu, Beşiktaş, Şişli, Kâğıthane, Eyüpsultan, Gaziosmanpaşa, Esenler, Bağcılar olmak üzere 8 ilçeyi birbirine bağlamaktadır.

Hat entegrasyon noktaları;

- Kabataş-Taksim Funiküler (F1) Hattı ve Eminönü-Kabataş Tramvayı (T1) ile Kabataş İstasyonunda,
- Yenikapı-Haciosman Metro (M2) Hattı ile Mecidiyeköy istasyonunda,
- Topkapı-Sultançiftliği (T4) Hattı ile Karadeniz Mahallesi istasyonunda,
- Bağcılar (Kirazlı)-Başakşehir Metro (M3) Hattı ile Mahmutbey İstasyonunda, olacak şekilde planlanmıştır.
- Gayrettepe-3.Havalimanı Metro Hattı (M11) ile Kağıthane istasyonunda,
- Eminönü- Eyüpsultan-Alibeyköy Tramvay Hattı (T5) ile Alibeyköy İstasyonunda olacak şekilde planlanmıştır.



Nurtepe İstasyonu, Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı

Ataköy - İkitelli Metro Hattı

Ataköy-İkitelli Metro Hattı, yaklaşık 13 km uzunluğunda, 12 adet yolcu istasyonundan ve tek yönde saatte 45.000 yolcu taşıma kapasiteli olacak şekilde bir raylı sistem hattı olarak planlanmıştır. Bunun yanında Ataköy'den İkitelli'ye toplam yolculuk süresi 19,5 dakika olarak öngörülmüştür.

Ataköy-İkitelli Metro Hattı; Ataköy, Yenibosna, Çobançeşme-Kuyumcukent, İhlas Yuva, Doğu Sanayi, Mimar Sinan, Hoca Ahmet Yesevi, Halkalı Caddesi, Mehmet Akif, Bahariye, Masko, İkitelli Sanayi'den oluşmaktadır.

Metro hattı; Avrupa Yakasının yerleşim olarak yoğun nüfusa sahip Bakırköy, Bahçelievler, Bağcılar, Küçükçekmece ve Başakşehir olmak üzere 5 ilçeyi birbirine bağlamaktadır.

Hat entegrasyon noktaları;

- Ataköy-İkitelli Metro Hattı (M3) Başakşehir - Olimpiyat – Kirazlı

Metro Hattı'nın Olimpiyat - İkitelli Güney Sanayi kesimi ile,

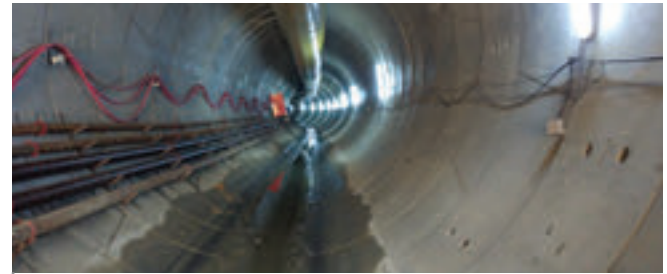
- Mehmet Akif İstasyonunda Mecidiyeköy - (M7) Kabataş – Mahmutbey – Bahçeşehir Metro hattı ile
- Mimar Sinan Cad. İstasyonunda (M1B) Yenikapı-Kirazlı - Halkalı Metro hattıyla,
- Çobançeşme-Kuyumcukent istasyonunda (M2) Haciosman -Yenikapı ve Yenikapı-Bakırköy - Sefaköy metro hattı ile
- Yenibosna İstasyonunda Mevcutta İşletilmekte olan (M1A) Yenikapı-Atatürk Havalimanı ve Metrobüs hattıyla,
- Ataköy İstasyonu ile de Marmaray ile yolcu transferi imkânı sağlamaktadır.

Metro Hattı tünelleri NATM (9.196 m.) ve TBM (16.054 m.) yöntemiyle açılmaktadır. Tünellerin kazılarında 4 adet TBM (Tünel kazı makinesi - Köstebek) kullanılmaktadır. 2 adet TBM Çobançeşme-Kuyumcukent İstasyonundan başlayarak İkitelli yönüne, diğer 2 adet TBM ise Ataköy yönüne doğru ilerlemektedir. 2017 sonu itibarıyla yapılan TBM tüneli 5.457 metredir.

Ataköy-İkitelli Metro Hattı çalışmaları kapsamında yılsonu itibarıyla 5.114 m NATM tünel (anahat+peron) açılmış, 225.949 m³ istasyon kazısı yapılmıştır.

Yıl içerisinde Masko, Bahariye, Hoca Ahmet Yesevi, İhlas Yuva istasyonlarında peron tünelleri tamamlanmış olup konkors yapısı çalışmaları devam etmektedir.

Ataköy, Yenibosna, Çobançeşme-Kuyumcukent, Doğu Sanayi, Mimar Sinan, Halkalı Caddesi, Mehmet Akif istasyonlarında ise iksa, kazı ve betonarme imalatlar devam etmektedir.



Çobançeşme-Kuyumcukent Tüneli, Ataköy-İkitelli Metrosu

Eminönü-Eyüpsultan-Alibeyköy Tramvay Hattı

Eminönü – Eyüpsultan - Alibeyköy Tramvay Hattı; 10,10 km uzunluğunda, 14 adet istasyonlu, tek yönde saatte 15.000 yolcu taşıma kapasiteli bir raylı sistem hattı olarak planlanmıştır.

31.10.2016 tarihinde başlatılan inşaat çalışmaları kapsamında, hattın altyapı inşaatları ile Haliç'ten geçtiği yerlerde kazıklı platform yapılarının inşaatı devam etmektedir.

Eminönü – Eyüpsultan - Alibeyköy Tramvay Hattı; mevcut Eminönü otobüs durakları alanından Eminönü İstasyonu ile başlayan güzergâh, Küçükpazar, Cibali, Fener, Balat, Ayvansaray, Feshane, Eyüpsultan-Teleferik, Eyüpsultan Devlet Hastanesi, Silaharağa İstasyonu ile Sakarya Mahallesi İstasyonuna Haliç kıyısı boyunca

ulaşarak, Alibeyköy Metro İstasyonu ile devam edip ve Alibeyköy Cep Otogarı İstasyonunda son bulmaktadır.

Güzergâh boyunca tamamen katenersiz olan tramvay araçlarının enerjisi; iki ray arasına gömülü bir sistemden temin edilecektir. Güzergâh boyunca görüntü kirliliği oluşturan katener enerji direkleri ve buna bağlı havai hat enerji kabloları kullanılmayacaktır. Tramvay araçları için enerji besleme sistemi güvenli olarak yeraltında tesis edilecektir.

Tramvay hattı konumu ve tarihi yapısı itibarıyla İstanbul'un en önemli toplu taşıma güzergâhlarından birisi olmaya adaydır. Diğer yandan proje alanı içerisinde kalan; Medipol Üniversitesi Unkapanı Yerleşkesi, Kadir Has Üniversitesi Cibali Yerleşkesi, Feshane, Eyüpsultan Devlet Hastanesi, Bilgi Üniversitesi Santral Kampüsü, Tarihi Pierre Loti Tepesi ve Alibeyköy Cep Otogarı bölgenin önemli yolculuk üretim ve çekim alanlarıdır. Bu alanların çok büyük bir kısmının tarihi yarımada içerisinde ve Haliç kıyılarında olması dolayısıyla tarihi, turistik ve ekolojik açıdan değerlendirildiğinde bölgenin nitelik olarak taşıt trafiğinden arındırılması, karbon salınım oranlarının azaltılması, yaya hareketliliğinin artırılması ve bu kapsamda toplu taşıma olanaklarının artırılması amaçlanmıştır. Planlanan proje güzergâhı her ne kadar sadece Fatih ve Eyüpsultan ilçelerinin sınırları içerisinde kalsa da gerek bulunduğu konum ve gerekse de etki alanı itibarıyla Beyoğlu, Bayrampaşa, Kağıthane, Şişli ve Sultangazi ilçeleri ile yakın ilişki ve etkileşim içerisinde.

Hat entegrasyon noktaları;

- Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı (T1) Eminönü İstasyonu ve Şehir Hatları Eminönü vapur iskeleleri ile Eminönü İstasyonu'nda,
- Haciosman-Yenikapı Metro Hattı (M2) ile Küçükpazar İstasyonu'nda,
- Beylikdüzü-Söğütlüçeşme Metrobüs Hattı ile Ayvansaray İstasyonu'nda,
- Eyüpsultan-Pierre Loti Teleferik Hattı (TF1) ile Eyüpsultan-Teleferik İstasyonu'nda,
- Planlanan Bayrampaşa-Eyüpsultan Tramvay Hattı ile Feshane İstasyonu'nda,
- Planlanan Kazlıçeşme-Söğütlüçeşme Metro Hattı ile Silahtarağa İstasyonu'nda,
- Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı (M7) ile Alibeyköy Metro İstasyonu'nda,
- Seyrantepe-Alibeyköy Metro Hattı ile Alibeyköy Cep Otogarı İstasyonu'nda olacak şekilde planlanmıştır.



Tramvay Hattı Güzergah Çalışması, Eminönü-Eyüpsultan-Alibeyköy Tramvay Hattı

Rumeli Hisarüstü-Aşıyan Füniküler Hattı

Rumeli Hisarüstü - Aşıyan Füniküler Hattı 800 m uzunluğunda, Rumeli Hisarüstü ve Aşıyan Sahil olmak üzere 2 adet yolcu istasyonu bulunan tek yönde saatte 3.000 kişi yolcu taşıma kapasiteli bir hat olarak planlanmıştır.

Hali hazırda işletmede olan Levent - Rumeli Hisarüstü Metro Hattı Hisarüstü istasyonunun yanından Rumeli Hisarüstü istasyonu ile başlayıp, Boğaziçi Üniversitesi'nin altından geçerek İstanbul Boğazı sahilinde Rumeli Hisarüstü'nün yanında bulunan Aşıyan'da Aşıyan Sahil İstasyonu ile son bulmaktadır. Hat Beşiktaş ve Sarıyer ilçelerini birbirine bağlamaktadır.

Rumeli Hisarüstü - Aşıyan Füniküler Hattı sayesinde Nispetiye, Etiler, Hisarüstü mahalleleri ile İstanbul Boğazı sahil şeridinin bağlantısının sağlanmasının yanı sıra; M6 Levent-Hisarüstü Metro Hattını kullanan yolcuların sahile bağlantısı sağlanmış olacaktır.

Rumeli Hisarüstü - Aşıyan Füniküler Hattı bölgedeki trafiği rahatlatma amaçlı; toplu taşımayı destekleyici nitelikte bir sistem olacaktır.

Füniküler Hattı; M6 Levent-Hisarüstü Metro Hattı ile Rumeli Hisarüstü İstasyonunda entegre olmaktadır.

07.06.2017 tarihinde sözleşme imzalanmış olup, 21.06.2017 tarihinde yükleniciye yer teslimi yapılarak çalışmalar başlatılmıştır.

Yıl içerisinde, Rumeli Hisarüstü İstasyon bölgesinde kazı-iksası çalışmaları kapsamında, kazık imalatları tamamlanmış ve istasyon kazısına başlanmıştır.

Aşıyan Sahil istasyon bölgesindeki imalatlara esas, proje çalışmaları devam etmektedir.



Rumeli Hisarüstü İstasyonu, Rumeli Hisarüstü-Aşıyan Füniküler Hattı

Başakşehir - Kayaşehir Metro Hattı

Başakşehir-Kayaşehir Metro Hattı, Haziran 2013'te işletmeye açılan Kirazlı – Başakşehir - Olimpiyatköy Metro hattının devamı niteliğinde planlanan bir hatır. 2019 yılında işletmeye alınması planlanan söz konusu metro projesi 6,2 km uzunluğa sahip olup mevcut Metrokent istasyonundan sonra sırasıyla Onurkent, Şehir Hastanesi ve Kayaşehir 15. Bölge istasyonlarından geçerek hattın

son durağı olan Kayaşehir Merkez istasyonuna ulaşacak ve toplamda 4 istasyona sahip olacak ve tek yönde saatte 70.000 yolcu taşıma kapasitesine sahiptir.

Söz konusu hat, Avrupa Yakası'nda Başakşehir ilçe sınırları içerisinde kalmaktadır.

Hat entegrasyon noktaları;

- M3 hattının devamı olan Kayaşehir – Başakşehir hattından binen yolcular, Metrokent – Olimpiyatköy – Kirazlı Metro Hattı ile aktarmasız Bakırköy İDO istasyonuna kadar devam edebilecektir.
- Kayaşehir Merkez istasyonunda Halkalı – 3.Havalimanı Metro Hattı ile yolcu aktarımı yapılabilecektir.
- Kayaşehir Merkez ve Metrokent istasyonunda Kayaşehir – Başakşehir – Olimpiyat Parkı Tramvay Hattı ile yolcu aktarımı yapılabilecektir.
- Entegre olduğu Kirazlı-Başakşehir-Olimpiyatköy Metro Hattı üzerinden Kirazlı-Bakırköy(İDO), Mahmutbey-Başakşehir - Esenyurt, Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey ve Ataköy-İkitelli metro hatlarına geçiş sağlanabilecektir.

Metro Hattı tünelleri NATM (7.996 m. peron+anahat tünel) ve TBM (3.650 m.) yöntemiyle açılacak olup ayrıca 370 m viyadük yapılacaktır. Tünellerin kazılarında 2 adet TBM (Tünel kazı makinesi) kullanılarak Kayaşehir Merkez İstasyonundan başlanılarak Şehir Hastanesi yönünde tünel açılacaktır.

Başakşehir-Kayaşehir Metro Hattı çalışmaları kapsamında yıl içerisinde NATM tünelleri açılmak üzere 3 adet şaft yapısı yapılarak mobilizasyon çalışmalarına başlanmıştır. İstasyon bölgelerinde altyapı deplase çalışmaları ise devam etmektedir.



Şehir Hastanesi İstasyonu, Başakşehir - Kayaşehir Metro Hattı

Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metro Hattı

Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metro Hattı; yapım çalışmaları devam eden Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattının uzatma hattı olup, uzunluğu 18,5 km'dir.

Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metro Hattı; Bölge Parkı, Mehmet Akif, Toplu Konut, Tema Park, Hastane, Tahtakale, İspartakule, Bahçeşehir, Esenkent, Ardıçlı, Esenyurt Meydan olmak üzere toplam 11 istasyondan oluşmaktadır.

Avrupa Yakasının Bağcılar, Küçükçekmece, Avcılar, Başakşehir ve Esenyurt ilçelerinden geçmektedir.

Hat entegrasyon noktaları;

- Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı ile Mahmutbey istasyonunda,
- Kirazlı-Başakşehir-Olimpiyatköy Metro Hattı ile Mahmutbey istasyonunda,
- İkitelli Ataköy Metro Hattı ile Mehmet Akif istasyonunda olacak şekilde planlanmıştır.

Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metro Hattının inşaat işleri kapsamında, hat mobilizasyon çalışmaları ile güzergâh ve istasyon uygulama projelerinin hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

Bağcılar (Kirazlı) –Küçükçekmece (Halkalı) Metro Hattı

Kirazlı-Halkalı Metro Hattı; Kirazlı ile Halkalı istasyonları arasındaki bir toplu taşıma raylı hat sistemidir ve Yenikapı-Kirazlı arasında faaliyet gösteren M1 hattının da uzatmasıdır. Toplam hat uzunluğu 9,7 km olup, tek yönde saatte 70.000 yolcu taşıma kapasitesine sahiptir.

Kirazlı-Halkalı Metro Hattı; Barbaros, Malazgirt, Mimar Sinan, Fatih, Halkalı Üniversite, Mehmet Akif Ersoy, Yenidoğan, Bezirganbahçe ve Halkalı istasyonlarından oluşmaktadır.

Küçükçekmece, Bahçelievler ve Bağcılar ilçelerinden geçmektedir. Hat entegrasyon noktaları;

- Kirazlı İstasyonu'nda 2013'te hizmete girmiş olan M3 Kirazlı-MetroKent / Olimpiyat Parkı metro hattına bağlantı,
- Mimar Sinan İstasyonu'nda, yapım aşamasındaki Ataköy – İkitelli hattına bağlantı,
- Halkalı İstasyonu'nda, yapım aşamasındaki Marmaray raylı sistemine bağlantı olacak şekilde planlanmıştır.

İnşaat çalışmaları kapsamında, Malazgirt, Merkez İstasyonu, Fatih İstasyon bölgelerinde kazı ve kazık imalatları devam etmektedir. Yıl içerisinde şaft imalatları yapılmış ve yaklaşım tünelleri tamamlanmıştır. Ayrıca güzergâhta gerekli olan bölgelerde altyapı deplaseleri ile mobilizasyon çalışmaları yürütülmüştür.



Bağcılar (Kirazlı)-Küçükçekmece (Halkalı) Metro Hattı

Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro Hattı

Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro Hattı; Pendik Merkez - Kaynarca Hattı ve Kaynarca (Tavşantepe)-Çamçeşme - Tuzla Hattı Kaynarca İstasyonunda birbirlerine entegre edilecek iki ayrı raylı sistem hattı olarak planlanmış olup, toplam 8 adet istasyona sahip 13 km uzunluğunda bir raylı sistem hattıdır. Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro Hattı 70.000 yolcu/saat/yön kapasitelidir.

Kaynarca (Tavşantepe) – Çamçeşme - Tuzla Metro Hattı, mevcut Kadıköy – Kartal - Tavşantepe Metro hattının son bölümünden başlayarak, sırası ile Kaynarca Merkez, Çamçeşme, Kavakpınar, Esenyalı, Aydınıtepe ve Tuzla Tersane istasyonlarından geçerek Tuzla Belediyesi mevkiinde son bulacak şekilde, 7,9 km'dir.

Pendik Merkez - Kaynarca Hattı ise mevcut Marmaray ve Hızlı Tren İstasyonları olarak işletilen Pendik istasyonu yanında teşkil edilecek olan Pendik Merkez İstasyonundan başlayarak Kaynarca Merkez İstasyonuna ulaşacak ve buradan da yapımı devam eden Sabiha Gökçen Havalimanı-Pendik Raylı Sistem hattına ait Hastane istasyonu öncesinde bağlanarak entegre olacaktır. Hattın toplam uzunluğu 5,1 km dir.

Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro Hattı; Pendik, Kaynarca (Merkez), Hastane, Çamçeşme, Kavakpınar, Esenyalı, Aydınıtepe, Tuzla (Belediye) istasyonlarından oluşmaktadır.

Hat entegrasyon noktaları;

- İnşaat çalışmaları devam eden Sabiha Gökçen Havalimanı Raylı Sistem Bağlantısı ile Hastane İstasyonunda,
 - Kadıköy – Kartal - Tavşantepe Metro Hattı ile Tavşantepe İstasyonunda,
 - İnşaat çalışmaları devam eden Halkalı - Gebze Marmaray Metro Hattı ile Pendik ve Tuzla (Belediye) İstasyonunda,
- olacak şekilde planlanmıştır.

Hattın bazı istasyonlarında yüzey kazıları ve shaft betonu imalatları devam etmektedir.



Tuzla İstasyonu, Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro Hattı

Çekmeköy-Sultanbeyli Metro Hattı ile Hastane-Yenidoğan Metro Hattı

Çekmeköy - Sancaktepe - Sultanbeyli Metro Hattı ile Sarıgazi (Hastane)- Taşdelen-Yenidoğan Metro Hattı şeklinde Sarıgazi istasyonunda birbirlerine entegre edilecek iki ayrı raylı sistem hattı olup toplam 17,8 km uzunluğundaki güzergahta 14 istasyon mevcuttur. Çekmeköy – Sancaktepe - Sultanbeyli Metro Hattı; 10,9 km uzunluğunda olup, yapım çalışmaları devam eden Üsküdar – Ümraniye - Çekmeköy Metro Hattının sonundan başlayarak, sırası ile Meclis Mahallesi, Sarıgazi, Samandıra, Abdurrahmangazi, Sancaktepe, Veysel Karani, Hasanpaşa ve Sultanbeyli İstasyonlarından geçerek Sultanbeyli TEM yolu kenarında son bulacaktır. Çekmeköy-Sancaktepe-Sultanbeyli Metro Hattı 65.000 yolcu/saat/yön kapasitelidir.

Sarıgazi (Hastane) – Taşdelen - Yenidoğan hattı ise 6,95 km uzunluğunda olup, Hastane İstasyonu öncesinden başlayarak sırası ile Hastane, Sarıgazi, Aydınlar, Güngören, Taşdelen İstasyonlarından geçerek Yenidoğan İstasyonunda son bulacaktır.

Hat entegrasyon noktaları;

- Üsküdar – Ümraniye - Çekmeköy Metro Hattı ile Çekmeköy İstasyonunda,
- Hastane – Yenidoğan Metro Hattı ile Sarıgazi İstasyonunda,
- Yapımı planlanan Kadıköy – Sultanbeyli Metro Hattı ile Veysel Karani İstasyonunda,
- Yapımı planlanan Sultanbeyli – Kurtköy (Viaport) Metro Hattı ile Sultanbeyli İstasyonunda olacak şekilde planlanmıştır.

Tünel ve istasyonların bir kısmında kazı-destek çalışmaları devam etmektedir.



Sarıgazi İstasyonu, Çekmeköy-Sultanbeyli Metro Hattı ile Hastane-Yenidoğan Metro Hattı

Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Hattı

Anadolu Yakası'nda Ümraniye, Ataşehir ve Kadıköy ilçelerini birbirine bağlayacak olan Ümraniye - Ataşehir - Göztepe Metro Hattı; 13 km uzunluğunda, 11 adet istasyondan oluşan bir raylı sistem hattıdır. Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Hattı 45.000 yolcu/saat/yön kapasitelidir.

Ümraniye - Ataşehir - Göztepe Metro Hattı; 60.Yıl Parkı, Göztepe, Sahrayıcedid, Yeni Sahra, Ataşehir, Finans Merkezi, Soyak Yenişehir, Atakent, Çarşı, Hastane ve Kazım Karabekir istasyonlarından oluşmaktadır.

Hat entegrasyon noktaları;

- Halkalı – Gebze - Marmaray Metro Hattı ile Göztepe istasyonunda,
- Kadıköy – Kartal - Tavşantepe Metro Hattı ile Yenisahra istasyonunda,
- Üsküdar – Ümraniye - Çekmeköy Metro Hattı ile Çarşı istasyonunda,
- Yapımı planlanan Altunizade-Veysel Karani Metro Hattı ile Finans Merkezi İstasyonunda olacak şekilde düşünülmektedir.

Tünel ve istasyonların bir kısmında kazı-destek çalışmaları devam etmektedir.



Sahrayı Cedid İstasyonu, Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Hattı

İnşaatı İhale Aşamasındaki Raylı Sistemler

Belediyemizce 5,4 km'lik, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından ise 14 km'lik raylı sistem hattının inşaatına yönelik ihale çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 7. İhale Hazırlıkları Devam Eden Raylı Sistem Hatları

Güzergâh	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu/ Saat/ Yön)
Aydos Kalesi- Sultanbeyli Teleferik Hattı	1,80	500
Altunizade-Çamlıca Metro Hattı	3,60	8.100
Yenikapı – İncirli – Sefaköy Metro Hattı*	14,00	70.000

Kaynak: Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2017

* Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (UDHB) tarafından yapılmaktadır.

Altunizade - Çamlıca Metro Hattı

Anadolu Yakası'nın Üsküdar İlçesi'nden geçecek olan Altunizade - Çamlıca Metro Hattı, 3,60 km uzunluğundadır. Altunizade - Çamlıca Metro Hattı; Altunizade, Çamlıca Tepesi, Ferah Mahallesi ve Çamlıca Camii istasyonlarından oluşmaktadır.

Aynı yönde, saatte 8.100 yolcu kapasiteli metro hattı, Üsküdar – Ümraniye – Çekmeköy Metro Hattı ile Altunizade İstasyonu'nda entegre olacak ve yolculuk süresi 5,5 dakikaya inecektir.

Aydos Kalesi – Sultanbeyli Teleferik Hattı

Anadolu Yakası'nın ilk teleferik hattı olacak Aydos Kalesi – Sultanbeyli Teleferik Hattı, Sultanbeyli ilçesinde yer almakta olup 1,80 km uzunluğundadır.

Aydos Kalesi – Sultanbeyli Teleferik Hattı; Aydos Kalesi ve Sultanbeyli Gölet istasyonlarından oluşmaktadır.

Aynı yönde, saatte 500 yolcu kapasiteli teleferik hattında yolculuk süresi 6 dakika olacaktır.

Raylı Sistem Projeleri

Raylı Sistem Uygulama Projeleri

Raylı Sistem uygulama projelerine yönelik yapılan çalışmalar kapsamında Belediyemiz tarafından 6,00 km'lik raylı sistem hattının proje çalışmaları tamamlanmış olup, toplam 106,10 km'lik hat uzunluğuna sahip projelerin çalışmaları ise devam etmektedir.

Tablo 8. Yıl İçerisinde Uygulama Projesi Tamamlanan Raylı Sistem

Güzergâh Adı	Uzunluk (Km)
Sabiha Gökçen Havalimanı – Kurtköy Kavşağı Raylı Sistem Metro Hattı	6,00

Kaynak: Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2017



Sabiha Gökçen Havalimanı – Kurtköy Kavşağı Metro Hattı

Tablo 9. Yıl İçerisinde Uygulama Projesi Devam Eden Raylı Sistem Hatları

Güzergâh Adı	Uzunluk (Km)
Sultangazi-Arnavutköy Metro Hattı	15,00
İstinye-İTÜ-Ayazağa-Seyrantepe Metro Hattı	12,70
Seyrantepe-Alibeyköy Cep Otogarı Metro Hattı	7,00
Başakşehir – Kayaşehir Metro Hattı Uzatması	3,00
Kazlıçeşme – Söğütluçeşme Metro Hattı (1.Aşama)	20,00
Sarıgazi – Türkis Blokları Metro Hattı	5,60
Altunizade-Veyssel Karani Metro Hattı	20,20
Eyüpsultan – Bayrampaşa Metro Hattı	3,10
Esenler Nostaljik Tramvay Hattı	2,20
Vezneciler-Edirnekapi-Eyüpsultan-GOP-Sultangazi Raylı Sistem Hattı	17,30

Kaynak: Raylı Sistem Daire Başkanlığı, Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017

Raylı Sistem Etüt Projeleri

Raylı Sistemlere yönelik etüt proje çalışmaları kapsamında; 64,30 km uzunluğundaki raylı sistem hatlarıyla ilgili proje çalışmaları tamamlanmış olup, 128,70 km'lik hat ile ilgili çalışmalar ise devam etmektedir. 80,25 km'lik raylı sistem hattı ile ilgili de etüt proje çalışmaları yürütülmesi planlanmaktadır.

Tablo 10. Yıl İçerisinde Etüt Projesi Tamamlanan Raylı Sistem Hatları

Güzergâh Adı	Uzunluk (Km)
Kadıköy-Ataşehir-Sancaktepe-Sultanbeyli Metro Hattı	20,00
Bahçelievler – Bağcılar – Esenler Metro Hattı	20,90
Alibeyköy – Küçükköy Tramvay Hattı	4,50
Üsküdar – Harem Nostaljik Tramvay Hattı	2,40
Kartaltepe – Esenler Raylı Sistem Hattı	3,50
Kartal – Samandıra Havaray Hattı	13,00

Kaynak: Ulaşım Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 11. Yıl İçerisinde Etüt Projesi Devam Eden Raylı Sistem Hatları

Güzergâh Adı	Uzunluk (Km)
Beşiktaş – Sarıyer Raylı Sistem Hattı	22,40
Hacıosman – Çayırbaşı Raylı Sistem Hattı	2,70
Üsküdar – Beykoz Raylı Sistem Hattı	20,00
Büyükkada Teleferik Hattı	2,80
Başakşehir – Arnavutköy Metro Hattı	34,00
Yavuz Selim – Kasımpaşa Teleferik Hattı	1,60
Beyoğlu-Şişli-Kağıthane Metro Hattı	12,00
Maltepe Yavuz Sultan Selim Parkı Füniküler Hattı	0,50
Sabiha Gökçen Havalimanı – Gebze Metro Hattı*	12,20
Küçükçekmece – Çatalca Raylı Sistem Hattı	18,00
Büyükkçekmece Sahil – Tüyp Teleferik Hattı	2,50

Kaynak: Ulaşım Daire Başkanlığı, 2017

*Hattın İstanbul sınırları içerisinde kalan uzunluğudur.

KARAYOLU SİSTEMLERİ

SAQ2SH11.

Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek

Stratejik Hedef

Ulaşımında araç sayısındaki artış doğrultusunda kent içi yaşanan trafik problemlerinin çözümü ve ulaşım altyapısı (yol, kavşak ve otopark) kapasitelerinin artırılmasına ve ilave ulaşım güzergâhlarına gereksinim duyulmaktadır.

Belediyemizce İstanbul'un karayolu ulaşım sisteminin mevcut ve gelecekteki ulaşım özellikleri tespit edilerek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve proje çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

İstanbul'da trafik sorunu yaşanan yol ağı kesimlerinde ve kavşak noktalarında yolculuk süresi ve trafik yoğunluğunun azaltılması, trafik güvenliğinin sağlanarak kazaların önlenmesi amacıyla yol ağı altyapısının geliştirilerek kapasitesinin artırılması çalışmaları kapsamında, hizmetlerin geliştirilebilmesi için yeterli donanım ve bu konuda uzman elemanlara sahip kuruluşlardan da ihale yoluyla hizmet alımı sağlanmaktadır.

Ayrıca uzun vadeli, büyük yatırım gerektiren projelere kısa vadeli ve az yatırımla gerçekleştirilebilecek düzenlemelerin biriktirilmesi sağlanmakta, bu amaçla ulaşım sistem bütünlüğünü gözeten projeler hazırlanmaktadır.

Tablo 12. İnşaatı Tamamlanan Yol ve Kavşaklar

İlçe	Proje
Arnavutköy	Deliklikaya Sanayi Bölgesi Köprü ve Yol
Arnavutköy	Eski Edirne Asfaltı - Çilingir Yolu Arası-Viyadükleri İle Bağlantı Yolları
Bağcılar	Tavukçu Deresi Yolu Üzerinde U Dönüşleri
Bakırköy	Ataköy Kavşağı, Adnan Kahveci Bulvarı Bağlantısı Yol Genişletme
Bakırköy	Florya Altgeçit Köprüsü
Bakırköy	Mermerkule (Avrasya Bağlantı Kavşağı) Arası Kennedy Caddesi Yol Ve Sahil Düzenleme
Başakşehir	Altınşehir Meydanı ve Çevresi (Azatlı Deresi) Yol Kavşak
Beşiktaş	İBB Arnavutköy Sosyal Tesisleri Önü Güçlendirme
Beşiktaş	Arnavutköy Mahallesi Arnavutköy Caddesi No:50 Önü Yol Onarımı
Beşiktaş	Arnavutköy Sahil Yolu Güçlendirme
Beşiktaş	Büyükdere Caddesi Sabancı Center- İş Kuleleri Arası Köprü Derz Onarımı
Beşiktaş	Büyükdere Caddesi Sanayi Mahallesi Altgeçidi (Bakım-Onarım)
Beykoz	Kabakoz Yolu Halayık Dere Geçiş Köprüsü
Beykoz	Merkez Mahallesi Elmalı Yolu Yanyol
Beykoz	Riva Deresi Köprüsü
Beyoğlu	Taksim Meydanı Altgeçidi Aydınlatma
Esenyurt	Cumhuriyet Meydanı Tamamlama - Tabela Durağı Altgeçit Ve Ortak Altyapı
Esenyurt	Doğan Araslı Caddesi - Ahmet Arif Caddesi - İspartakule Caddesi Kesişimi Yol ve Kavşağı
Fatih	D-100 Topkapı - Cevizlibağ Araç Üsgeçit Köprüsü Mesnet Değiştirilmesi
İstanbul Geneli	İstanbul Genelinde Muhtelif Duvar (İstinat, Gürültü, Çevre vb) ve Heyelan Önleme
Kağıthane	Cendere Geçiş Köprüsü Güçlendirme
Kartal	D-100 Karayolu – A2 Yolu-Çanakkale Caddesi Kesişimi Revize Yol-Kavşak Düzenlemesi
Küçükçekmece	İstanbul Caddesi D-100 Kuzey Yan Yol Bağlantı Köprüsü Yol Kavşak
Küçükçekmece	Yarımburgaz Ve Halkalı Caddeleri Kesişimi Kavşak
Sarıyer	Tarabya Meydan Sahil Kısmı Güçlendirme
Şile	Sungurlu Köprüsü Yenileme

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 13. İnşaatı Devam Eden Yol ve Kavşaklar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Arnavutköy	Fatih Caddesi Habibler Yolu Düzenleme	2018	95
Avcılar	Kapadık Mevkii Göl Panorama Evleri İmar Yolu	2018	50
Bağcılar	Tem Bağlantı Yolu Güney Yan Yol Üzeri Yol Uygulama	2018	95
Başakşehir	İspartakule-Hadımköy Yolu Arası Yol Düzenleme ve Kavşak	2018	79
Başakşehir	Kayaşehir Bölgesi Tem Otoyolu - Eski Edirne Asfaltı Yol Kavşak Projesi 1.,3.,4. Ve 5. Etapları	2018	73
Başakşehir	Başakşehir 4. Etap - Eski Edirne Asfaltı Arası Yol Düzenlemesi	2018	1
Bayrampaşa	Bayrampaşa Gis İndirici Yol Düzenleme	2018	90
Beşiktaş	Dolmabahçe-Levazım Arası Tüneli Bağlantı Kavşağı	2019	4
Beykoz	Kavacak Kavşağı ve Çevresi Yol Düzenleme (Beykoz Kavacak, Medipol Hastane Yolu)	2018	41
Beylikdüzü	Yakuplu U Dönüşü Kavşak	2018	45
Beyoğlu, Fatih	Haliç Balat Sahil Güçlendirme	2018	20
Büyükkçekmece	D- 100 Karayolu Kuzey Güney Yan Yol Uygulama Ve Köprü Yenileme	2018	95
Esenler	TEİAŞ Bağlantı Yolu Düzenlemesi	2018	1
Esenyurt	Kıraç - Esenyurt Arası Kavşak	2018	66
Esenyurt	Tabela Durağı Altgeçidi	2018	98
Eyüpsultan	Hasdal Kemerburgaz Yolu İle Finanskent Konutları Arası Yol Uygulama	2018	20
Fatih	Vatan Caddesi - Bican Bağcıoğlu Yokuşu Kavşak Düzenleme	2018	98
Gaziosmanpaşa	TEM Metris Kavşağı Kuzey-Güney Yanyol ve Köprülülü Kavşak	2018	15
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Dere Geçiş Menfez ve Köprü Yenilenmesi	2018	10
İstanbul Geneli	İstanbul genelinde Muhtelif (İstinat, Gürültü, Çevre vb) Duvar ve Heyelan Önleme	2018	70
Kadıköy	Fikirtepe İmar Ve Ulaşım Yolu	2020	3
Kağıthane	Cendere Yol Ve Kavşak	2018	83

Tablo 13. İnşaatı Devam Eden Yol ve Kavşaklar (Devam)

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Kartal	Kartal Bostancı Minibüs Yolu	2018	70
Küçükçekmece	Aşık Veysel Cad. – Hatboyu Cad. Arası Tcdd Üstgeçit Köprüsü	2018	90
Küçükçekmece	Mahmutbey Gişeler Güney Yanyol	2018	80
Maltepe	Başbüyük – Samandıra Arası Yol Kavşak	2018	80
Maltepe	D-100 Karayolu Büyükyalı Kavşağı - Pendik Kavşağı Arası Yanyollar Düzenleme	2019	5
Maltepe	D-100 Karayolu-Bostancı Kavşağı – Küçükyalı Kavşağı Arası Yanyollar Düzenleme	2018	67
Pendik	D-100 Karayolu Pendik Kavşağı Çayırova Kavşağı Arası Yanyollar Düzenleme	2019	19
Pendik	Kurtköy Kavşağı-Şeker Pınar Kavşağı Arası TEM Güney Kuzey Yanyol Düzenleme	2018	70
Sancaktepe	Osmangazi Caddesi Ve Yakacık Caddeleri Arasındaki İmar Yolu	2018	25
Sancaktepe	Samandıra Tem Yan Yolları Düzenleme	2018	42
Sancaktepe	Sancak Köprüsü	2018	80
Sarıyer	Pınar Mahallesi Balaban-Çamlıbel-Sanayi Caddesi Kavşağı	2018	80
Sarıyer	Zekeriya Köy 1. Cadde - Kilyos Caddesi İmar Yolları	2018	50
Sultanbeyli	Sultanbeyli Mecidiye Köprüsü ile Pendik Formula Bağlantısı Yolu Arası TEM Yan Yolları Düzenleme	2018	15
Şişli	Seyrantepe Etfal Hastanesi-Tem Otoyolu Bağlantısı	2018	92
Tuzla	Akfırat-Tepeören Yolu	2018	75

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Karayolu Tünelleri

Karayolu tünel projeleri çalışmaları kapsamında 161,23 km. uzunluğunda toplam 31 adet karayolu tünel güzergahına ait proje çalışmaları yürütülmektedir. Yıl içerisinde; Beyoğlu ilçesindeki Hasköy ve Üsküdar ilçesindeki Beylerbeyi Sarayı Tünellerine yaklaşım perde duvarı yapılmıştır.

Tablo 14. Karayolu Tünel Projeleri

	Uzunluk (Km)
Mevcut Karayolu Tünelleri	16,98
İnşaat Aşamasındaki Karayolu Tünelleri	11,23
Uygulama Projesi Tamamlanan Karayolu Tünelleri	14,20
Uygulama Projesi Aşamasındaki Karayolu Tünelleri	87,45
Etüd Projesi Aşamasındaki Karayolu Tünelleri	45,48
Ön Projesi Devam Eden Karayolu Tünelleri	14,10

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 15. İnşaatı Devam Eden Karayolu Tünelleri

Tünel	Tahmini Bitiş Yılı	Uzunluk Gidiş-Geliş (km)	Fiziki Gerçekleşme (%)
Dolmabahçe – Levazım Tüneli	2018	7,45	2
Libadiye-Çamlıca Tüneli	2018	3,70	91
Silahtarağa Caddesi – Gaziosmanpaşa Caddesi Tüneli	2018	0,075	1

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Dolmabahçe – Levazım Tüneli; Beşiktaş İlçesi sınırları içerisinde Dolmabahçe mevkii - Ulus Vadisi arasından Akmerkez Levazım Yoluna bağlayacak olan Dolmabahçe - Levazım Tüneli; 2x2 şeritli olmak üzere sağ tüp 4,03 km, sol tüp 3,42 km olacak şekilde iki tüp olarak planlanmış olup toplam uzunluğu 7,45 km'dir.



Dolmabahçe-Levazım Tüneli

Libadiye-Çamlıca Tüneli; Üsküdar İlçesi sınırları içerisinde Libadiye Caddesi ile Ferah Mahallesi arasındaki bağlantıyı sağlayacak olan tünel; 2 şeritli olmak üzere tek tüp olarak planlanmış olup toplam uzunluğu 3,70 km'dir.

Silahtarağa Caddesi – Gaziosmanpaşa Caddesi Tüneli; Eyüpsultan ilçe sınırları içerisinde yer alan ve Gaziosmanpaşa caddesi ile Eyüpsultan (Silahtarağa caddesi) arasında yapılacak olan tünel, 2 şeritli olmak üzere tek tüp olarak planlanmış olup toplam uzunluğu 75 metredir.



Libadiye-Çamlıca Tüneli

Trafik Sirkülasyonu ve Geometrik Düzenlemeler

Trafik sirkülasyonu ve geometrik düzenleme uygulama proje çalışmaları kapsamında; yol rehabilitasyonları, kavşak düzenlemeleri, yatay ve düşey trafik işaretlemelerinin projelendirilmesi yapılmakta, araç trafiği ile yaya akışının düzenli ve güvenli hale getirilmesi amaçlanarak bölgesel bazda trafik düzenlemeleri için projeler hazırlanmaktadır.

Yıl içerisinde, İstanbul genelinde; Trafik sirkülasyonu ve geometrik düzenlemeler ile ilgili toplam 13 proje çalışması tamamlanmış olup, İstanbul genelinde ulaşım ağının geliştirilmesine yönelik ilçelerin makro ulaşım modellerinin oluşturulması, trafik sirkülasyon ve geometrik düzenleme projelerinin hazırlanmasına yönelik çalışmalar ise devam etmektedir.

Meydan ve Cadde Düzenlemeleri

Tablo 16. İnşaatı Tamamlanan Meydan ve Cadde Düzenlemeleri

İlçe	Proje
Bağcılar	Velioğlu Caddesi Düzenleme
Beyoğlu	İstiklal Caddesi
Beyoğlu	Talimhane Bölgesi Cadde Düzenlemesi
Çekmeköy	Mimar Sinan, Ulubatlı Hasan Ve Necip Fazıl Kısakürek Caddeleri İle Bağlantı Yolları Düzenleme
Eyüpsultan	Yıldız Tabya Caddesi Düzenleme
Fatih	Vezneciler Büyük Reşitpaşa Cadde Düzenleme
Fatih	İstanbul Valiliği Çağaloğlu Hizmet Binası Önü Zemin Düzenleme
Pendik	Plevne ve Başkent Caddesi Düzenleme
Sancaktepe	Atayolu Caddesi Düzenleme
Silivri	Beyciler Katı Atık İstasyonu Yolu Rehabilitasyonu
Silivri	Beyciler Köy İç Cadde Düzenleme
Sultanbeyli	Bosna Bulvarı Düzenleme
Sultanbeyli	Mimar Sinan Caddesi Düzenleme
Sultanbeyli	Sultanbeyli Cami Kent Meydanı Çevresi, Prestij Cadde Düzenlemesi
Sultangazi	S Caddesi Düzenleme
Tuzla	Dersaadet (Cumhuriyet) Caddesi Düzenleme
Tuzla	Orta Mahalle Demokrasi Caddesi ve Özvatan Caddesi Düzenleme
Tuzla	Tuzla Devlet Hastanesi Çevresi Yol Düzenleme
Tuzla	Tuzla Sahil Yolu, Meydan Düzenleme ve Deniz Yapıları
Ümraniye	Acısu Caddesi Düzenleme
Ümraniye	Kürkçüler Caddesi Düzenleme

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 17. İnşaatı Devam Eden Meydan ve Cadde Düzenlemeleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Ataşehir	Şehit Cehar Dudayev Caddesi Düzenleme	2018	65
Ataşehir	Turgut Özal Bulvarı	2018	3
Bağcılar	Maslak Caddesi Düzenleme	2018	55
Bağcılar	Hoca Ahmet Yesevi Caddesi	2018	99
Bahçelievler	Şirinevler Ulucamii Yanı Meydan Düzenleme	2019	1
Bahçelievler	Çavuşpaşa Caddesi Düzenleme	2018	25
Bayrampaşa	Millet Caddesi Düzenleme	2018	5
Beykoz	Paşabahçe-Çubuklu Arası Sahil Bandı Geometrik Düzenleme	2018	88
Çekmeköy	Çekmeköy Turgut Özal Bulvarı Cadde Düzenlemesi	2018	80
Esenyurt	Haramidere Kavşağı D-100 Güney Yan Yol Toplu Taşıma Durağı ve Başkent Caddesi - Liman Caddesi Düzenleme	2018	5
Eyüpsultan	İslambey Caddesi Düzenleme	2018	55
Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa Meydanı Düzenleme	2018	98
Gaziosmanpaşa	Mehmet Akif Ersoy Caddesi Düzenleme	2018	1
Güngören	Merter Moda Merkez Cadde Ve Sokakları Düzenleme	2018	55
İstanbul Dışı	Doğu ve Güneydoğu İller Kamusal İhtiyaçları Cadde Düzenlemesi	2018	14
Kadıköy	Kadıköy Vapur İskelesi-Et Balık Kurumu Arası Cadde Düzenleme	2018	60
Kadıköy	Cemil Topuzlu Caddesi	2018	3
Pendik	Kurtköy Eşref Bitlis Bulvarı Düzenleme	2018	25
Pendik	Azizoğlu Caddesi (Muhsin Yazıcıoğlu Caddesi)	2018	75
Sancaktepe	Kanuni, Zaloğlu Rüstem ve Osmangazi Caddeleri Düzenleme	2018	70
Sancaktepe	Atatürk Caddesi	2018	6
Silivri	Beyciler Dere Caddesi Düzenleme	2018	20
Sultanbeyli	Petrol Yolu Caddesi	2018	55
Sultangazi	1.Cebeci Cadde Düzenleme	2018	35
Şile	Şile Meydanı ve Zeminaltı Otoparkı	2018	91
Tuzla	Demokrasi Caddesi ile Eski Ankara Asfaltı Arası Cadde Düzenlemesi	2018	50
Ümraniye	15 Temmuz Şehitler Meydanı Ve Zeminaltı Otoparkı	2019	5
Üsküdar	Üsküdar Meydanı Düzenleme	2018	38
Üsküdar	Bosna Bulvarı Düzenleme	2018	70
Üsküdar	Acıbadem Caddesi	2018	6

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Yaya Geçitleri ve Yayalaştırma Projeleri

Yaya dolaşım alanlarının rahatlatılması, trafik yükünün azaltılması, yayaların alışveriş - gezi ihtiyaçlarının daha iyi sağlanması, taşıtların yarattığı gürültü ve hava kirliliğinin ortadan kaldırılması amaçlarıyla İstanbul genelinde yaya-

laştırma ve meydan projeleri çalışmalarına devam edilmektedir. Yıl içerisinde, Adalar, Beşiktaş, Beykoz, Beyoğlu, Fatih, Kartal, Küçükçekmece ve Üsküdar ilçelerindeki Meydan ve Yayalaştırma Projeleri ile ilgili toplam 6 adet UKOME kararı ve 4 adet UTK kararı alınmıştır.

Tablo 18. İnşaatı Tamamlanan Yaya Üst Geçitleri

İlçe	Proje
Arnavutköy	Yol Bakım Onarım Müdürlüğü 4. Bölge Önü İETT Durak Cebi ve Yaya Üstgeçidi
Bahçelievler	Adnan Kahveci Bulvarı Üstgeçit Sökümü
Bahçelievler	Şirinevler Yaya Üstgeçidi Genişletme
Büyükkçekmece	Büyükkçekmece Aile Sağlığı Merkezi Yanı D-100 Eski Köprü Yerine Yaya Üstgeçidi
Büyükkçekmece	Büyükkçekmece D-100 Hukukçular Sitesi Önü Yaya Üstgeçidi
Büyükkçekmece	Fatih Mahallesi, D-100 Karayolu İle Çanakkale Şehitleri Caddesi Kesişimi Yaya Üstgeçidi
Büyükkçekmece	Kumburgaz Mehmet Ercağ Meslek Lisesi Yaya Üstgeçidi Rampası
Çekmeköy	Çamlık Durağı Önü Yaya Üstgeçidi
Çekmeköy	Kirazlıdere Mahallesi Eski Ankara Caddesi Üzerinde Bulunan Yaya Üstgeçidinin Sökümü
Güngören	Davutpaşa Yaya Üstgeçidi
Kadıköy	Kadıköy Uzunçayır Yaya Üstgeçidi Onarımı
Kadıköy	Yenisahra Yaya Üstgeçidi Rampa Yapılması
Küçükçekmece	Mahmutbey Yaya Üstgeçidi (Mall Of Istanbul) (İbrahim Tatlıses Yaya Üstgeçidi)
Pendik	Kaynarca Emek Sitesi Önü Yaya Üstgeçidi Söküm ve Yeniden Yapımı
Silivri	Selimpaşa İmam Hatip Lisesi Tem Üstü Yaya Üst Geçidi
Şişli	İBB Baruthane Katı Atık Aktarma İstasyonu Önü Yaya Üstgeçidi
Şişli	Okmeydanı Kavşağı 02 Bağlantı Yolu Yaya Üst Geçidi Rampası
Tuzla	Tuzla Köyü Bölgesi Yayalaştırma
Üsküdar	Altunizade Yaya Üstgeçitleri Sökümü

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 19. İnşaatı Devam Eden Yaya Üst Geçitleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Arnavutköy	Fenertepe Sincanlar Mevkii Arnavutköy Habibler Yolu Üzeri Yaya Üstgeçidi	2018	50
Beyoğlu	Taksim Gezi Parkı Yaya Üstgeçidi	2018	95
Büyükkçekmece	Güzelce Mahallesi Güzelkent Hukukçular Sitesi Önü D-100 Karayolu Yaya Üstgeçidi	2018	30
Büyükkçekmece	Beykent Bölgesi Yaya Üstgeçidi	2018	50
İstanbul Geneli	İstanbul Genelinde Bulunan Yaya Üstgeçitleri	2018	90
Kadıköy	Çayırbaşı Yaya Üstgeçidi Söküm ve Yapımı	2018	10
Maltepe	Büyükyalı Mavi Evler Yaya Üstgeçidi	2018	40
Üsküdar	Uzunçayır Kavşağı Yaya Üstgeçidi	2018	10
Zeytinburnu	Yenikapı Kennedy Caddesi Yenikapı Miting Alanı Önü Üstgeçidi	2018	2

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Karayolu Sistemleri Bakım Onarım Çalışmaları

Belediyemiz, bağlantı yollarıyla birlikte sorumluluk alanımızdaki ana arter yol ağında, araç sürüş konforunun artırılması amacıyla çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. Bu kapsamda, yıl içerisinde kullanılan 3.689.788 ton asfaltın 3.216.273 tonu ile 4.000 km'lik anaarter yol ağının 607 km'sinde kaplama ve yama yapılmış, 151.402 ton asfalt serilerek metrobüs yolunun 45 km'sinin kaplaması yenilenmiştir. İstanbul genelindeki altyapı kuruluşlarının tranşe onarımları, robot ve el işçiliği vasıtasıyla genel yama çalışmaları için de 322.113 ton asfalt kullanılmıştır.

Ayrıca, yol ağında yayaların kullandığı alanların ve meydanların vatandaşın rahat kullanımına sunulması için bordür yapımı ve onarımı, tretuvar yapımı ve onarımı gibi çalışmalar da yapılmaktadır.

İstanbul geneli ana ulaşım yollarındaki yağmur suyu hattı güzergâhlarının her yıl periyodik bakım ve onarımları yapılarak göllenmelerin önüne geçilmek suretiyle, sürüş güvenliğinin ve konforunun artırılması sağlanmakta, olası kazalar önlenmektedir.

Ana ulaşım yolu ve meydanlarda vatandaşların güvenliği için gerekli bir diğer yol üst yapı çalışmaları oto korkuluklar olup, karayolu tipi ve çelik halatlı oto korkuluk olmak üzere inşa edilmektedir. Yıl içerisinde, İstanbul Genelinde kaza riski yüksek 25 adet hava yastıklı darbe emici bariyer sistemi onarımı yapılmıştır. Belediyemiz sorumluluğunda bulunan ana ulaşım yollarındaki alt-üst geçit ve köprülerde bakım ve onarım çalışmaları da yapılmıştır.

Ayrıca, UKOME kararı gereği Yeni Galata ve Atatürk Köprüleri kış aylarında haftada 2 kere, yaz aylarında haftada 1 kere olmak üzere deniz trafiğine açılarak bakım ve onarım işlemleri gerçekleştirilmektedir.



Strazburg Caddesi, Bakırköy

Tablo 20. Yol, Bakım ve Onarım Çalışmaları

	Ölçü		2013	2014	2015	2016	2017
Asfalt Çalışması	Kaplama	Ton	1.597.026	710.801	1.749.648	1.758.898	2.011.342
	Yama	Ton	366.713	318.510	434.431	446.236	930.351
	Onarım	Ton	204.893	193.393	245.470	212.623	273.878
	Soğuk Asfalt (Kova Asfalt)	Ton	3.628	1.465	9.900	50.183	702
	İlçeye Verilen Asfalt	Ton	229	-	596	-	-
	Sathi Kaplama	m²	-	-	397	-	-
	Plentmiks Serimi	Ton	14.261	11.562	100.375	260.035	963.182
Yaya Alanı Duzenleme	Bordür Yapımı ve Onarımı	m.	194.008	146.101	118.000	130.840	415.910
	Yaya Alanı (Tretuar - Kaldırım) Yapımı ve Onarımı	m²	295.987	329.800	441.700	477.320	783.090
Yağmursuyu	Kanal Yapımı	m	108.746	57.997	55.480	72.350	133.560
	Kanal Menfez Temizliği	m	451.238	684.776	905.452	1.319.200	1.246.657
	Baca Izgara Yapımı	Adet	1.275	3.040	3.694	5.592	9.098
	Baca Izgara Temizliği	Adet	43.310	84.669	107.185	128.641	228.226
	Baca Izgara Yükseltme	Adet	6.660	10.461	5.588	20.083	78.078
	Açık Kanal Yapımı	m	10.793	2.810	15.421	17.030	160.847
	Açık Kanal Temizliği	m	25.823	80.082	288.269	126.073	50.228
	Kanal Görüntüleme	m	0	147.931	59.600	70.429	157.807
Korkuluk	Çelik Halatlı Otokorkuluk Yapım ve Onarımı	m	26.520	23.750	16.120	28.242	45.670
	Karayolu Tipi Otokorkuluk Yapım ve Onarımı	m	139.571	209.272	192.542	216.480	238.641
	Yaya Korkuluğu Yapım ve Onarımı	m	21.828	10.820	22.056	8.712	15.396
	Korkuluk Boyama	m²	30.843	44.171	74.125	123.000	90.149
	Hava Yastıklı Darbe Emici Bariyer Yapım ve Onarımı	Adet	122	7	83	306	25
Diğer Çalışmalar	Köprü, Tünel, Alt-Üst Geçit ve Duvar Boyama	m²	121.726	500.000	584.148	539.000	726.270
	Duvar Yapımı	m²	1.278	223	2.146	5.223	19.025

Kaynak: Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı,2017

Ulaşım Park Sistemleri

Belediyemizce, otopark, park et&devam et, tekne park, heliport, bisiklet park gibi ulaşım park sistemlerine yönelik, yeni parklanma alanları planlama, projelendirme, inşaat, denetim, işletme, yönetim ve koordinasyon çalışmaları yürütülmektedir.

Otopark Yapım Çalışmaları

Yıl içerisinde 2.928 araç kapasiteli otopark inşaatı tamamlanmış, 67 noktada 25.648 araç kapasiteli otopark inşaatı devam etmekte olup, 50 noktada ise 20.543 araç kapasiteli otoparkın inşaatının ihale süreci devam etmektedir.

Aynı zamanda, mevcut ve planlanan ulaşım sistemleri ile bütünleşik, sürdürülebilir, ihtiyaca uygun otopark alanlarının türü, kapasitesi ve yer seçimine yönelik yapılan planlama çalışmaları neticesinde 2014-2019 dönemi için etüt edilen öncelikli otopark yerleri proje ve inşaat seviyesine getirilmiştir. Ayrıca, İstanbul bütününde 2019 sonrası dönemlerde proje ve inşaatları yapılmak üzere 927 farklı noktada 236.127 araç kapasiteli otopark yeri etüt edilmiştir.

Tablo 21. Otopark Faaliyetleri

	Otopark Sayısı (Adet)	Kapasite (Adet)
Mevcut Otopark Bilgileri	İBB	677
	Diğer Kamu ve Özel Otoparklar	6.593
	Mevcut Toplam	7.203
Devam Eden Otopark Çalışmaları	İnşaatı Devam Eden	67
	İnşaat İhale Süreci	50
	Uygulama Proje Çalışmaları	136
	Etüt Çalışmaları	927
	Devam Eden Toplam	1.180
	Genel Toplam	8.383
		1.077.334

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2017



Fevzi Çakmak 20.Yıl Kent Park Altı Zeminaltı Otoparkı

Tablo 22. İnşaatı Tamamlanan Otoparklar

İlçe	Proje	Araç Kapasitesi (Adet)
Bağcılar	Fevzi Çakmak 20.Yıl Kent Park Altı Zeminaltı Otoparkı	600
Bahçelievler	Şirinevler Minibüs Durağı Zeminaltı Otoparkı	342
Bakırköy	Aytekın Kotil Parkı Otoparkı	65
Bayrampaşa	Ulus Sokak Zeminaltı Otoparkı	140
Kadıköy	Hasanpaşa Pazar Yeri ve Zeminaltı Otoparkı	1.368
Pendik	Pendik Şehir Parkı ve Otoparkı	261
Sultangazi	2106 Sokak Yanı Zeminaltı Otoparkı	109
Sultangazi	75.Yıl Mahallesi Kapalı Yüzme Havuzu ve Zeminaltı Otoparkı	43

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2017



Soğanlı Mahallesi Mustafa Kemal Paşa Caddesi Zeminaltı Otoparkı, Bahçelievler

Tablo 23. İnşaatı Devam Eden Otoparklar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Araç Kapasitesi (Adet)	Fiziki Gerçekleşme (%)
Arnavutköy	Genç Osman-Nene Hatun Caddeleri Zeminaltı Otoparkı	2018	650	90
Arnavutköy	Boğazköy Kültür ve Spor Tesisi Otoparkı	2018	83	14
Bağcılar	Göztepe Mahallesi Ufuk Sokak Zeminaltı Otoparkı	2018	175	38
Bağcılar	Hürriyet Mahallesi Yıldırım Beyazıt Caddesi İle Aydın Sokak Kesişimi Zeminaltı Otoparkı	2018	342	59
Bağcılar	Ebubekir Parkı Zemin Altı Otopark Ve Kapalı Yüzme Havuzu	2018	1.041	41
Bağcılar	Bağcılar Meydanı Zeminaltı Otoparkı	2018	1.162	95
Bağcılar	Yıldıztepe Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Açık Pazar Alanı	2018	353	75
Bağcılar	Bağcılar Çolakoğlu Sokak Zeminaltı Otoparkı	2018	109	1
Bağcılar	Bağcılar Yeni Mahalle Mahallesi Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı	2018	504	25
Bağcılar	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı Mahmutbey İstasyonu Otoparkı	2018	355	62
Bahçelievler	Bahçelievler Devlet Hastanesi Yanı Katlı Otoparkı	2018	810	37
Bahçelievler	Soğanlı Mahallesi Mustafa Kemal Paşa Caddesi Zeminaltı Otoparkı	2018	663	2
Bahçelievler	Bahçehan ve Çevresinin Düzenlenmesi ile Otoparkı	2019	600	1
Bahçelievler	Zafer Mahallesi Eğitim Tesisi ve Zemin Altı Otoparkı	2018	151	29
Bakırköy	Kartaltepe Mahallesi Uluslararası Gençlik Merkezi ve Otoparkı	2018	354	15
Bakırköy	Ataköy Metro Durağı Çıkışı (1091 ada yanı tescil dışı alan) Zeminaltı Otoparkı	2018	143	98
Bakırköy	İBB Bakırköy Ek Hizmet Binası Otoparkı	2018	420	40
Bayrampaşa	Pazar Caddesi 26. Sokak Zeminaltı Otoparkı	2018	228	35
Bayrampaşa	Bayrampaşa Belediye Başkanlığı Yanı Zeminaltı Otoparkı	2018	455	90
Bayrampaşa	Bayrampaşa Kartaltepe Mahallesi Cami, Meydan ve Zeminaltı Otoparkı	2019	514	10
Bayrampaşa	Bayrampaşa Altıntepe Ordu Caddesi-Mektep Sokak Zeminaltı Otoparkı	2018	110	80
Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi Gençlik Merkezi Ve Zeminaltı Otoparkı	2018	51	42
Beyoğlu	Örnektepe Gençlik Merkezi Zeminaltı Katlı Otoparkı	2018	158	30
Beyoğlu	Piyalepaşa Camii Önü Zeminaltı Otopark Ve Çevre Düzenleme	2019	343	20
Büyüçekmece	TÜYAP Metrobüs Durağı Yanı Zeminaltı Otoparkı	2018	385	35
Çekmeköy	Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metrosu, Çekmeköy Metro İstasyonu Otoparkı	2018	125	97
Esenler	Menderes Parkı Zeminaltı Otopark ve Pazar Yeri	2018	316	92
Esenler	Havaalanı Mahallesi Zeminaltı Otoparkı	2018	571	58
Esenler	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı Giyimkent İstasyonu Otoparkı	2018	203	62
Eyüpsultan	Cengiz Topel Caddesi-Derin Sokak Arası Zeminaltı Otoparkı	2018	144	54
Eyüpsultan	Eyüp Nişanca Mahallesi Aşçıbaşı Camii Sok. Zeminaltı Otoparkı	2018	160	1
Eyüpsultan	Çırçır Gündoğdu Sokak Zeminaltı Otoparkı	2018	250	63
Eyüpsultan	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı Akşemsettin İstasyonu Otoparkı	2018	269	62
Gaziosmanpaşa	M.Niyazi Özdemir Zeminaltı Otoparkı	2018	200	6
Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa Poligon Kültür Merkezi Otoparkı	2018	114	1
Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa Merkez Mah. Spor Kompleksi ve Zeminaltı Otoparkı	2019	561	10
Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa Kapalı Spor Salonu ve Gençlik Merkezi Otoparkı	2018	283	85
Gaziosmanpaşa	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı Yeni Mahalle İstasyonu Otoparkı	2018	114	62
Güngören	Güngören Belediye Hizmet Binası Otoparkı	2018	350	32
Kadıköy	Dudullu-Bostancı Metrosu, Kozyatağı Transfer Merkezi	2019	2.073	23
Kadıköy	Gazhane Binaları Restorasyon Otoparkı	2018	242	99

Tablo 23. İnşaatı Devam Eden Otoparklar (Devam)

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Araç Kapasitesi (Adet)	Fiziki Gerçekleşme (%)
Kadıköy	Dudullu-Bostancı Metro Hattı, Bostancı Transfer Merkezi Otoparkı	2019	886	23
Kağıthane	Gürsel Mahallesi Zeminaltı Katlı Otopark ve Belediye Hizmet Birimleri	2018	170	1
Kağıthane	Hamidiye Mahallesi Zeminaltı Otopark Ve Park Düzenleme	2018	443	55
Kağıthane	Yeşilce Mahallesi Zeminaltı Otopark Ve Spor Tesisi	2018	807	62
Kağıthane	Kağıthane Halk Eğitim Merkezi Yanı Zeminaltı Otopark	2018	120	72
Kağıthane	Cemal Kamacı Spor Kompleksi Otoparkı	2018	580	68
Kartal	Kartal Soğanlık Merkez Cami ve Zeminaltı Otoparkı	2019	126	1
Küçükçekmece	Belediye Yanı Zeminaltı Otopark ve Meydanı	2018	280	36
Küçükçekmece	Cennet Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Meydan Düzenlemesi	2018	407	28
Küçükçekmece	Atakent Mahallesi Gençlik Merkezi ve Yurt Otoparkı	2019	85	8
Küçükçekmece	Fevzi Çakmak Mevkii 5594, 1198 ve 1261 Sayılı Parsellerde Otoparkı	2018	1.166	97
Pendik	Pendik Sahil Yeraltı Otoparkı	2018	450	9
Pendik	Kemal Kalkuz Parkı Zeminaltı Otoparkı	2018	222	53
Sancaktepe	Sancaktepe Belediye Başkanlığı Yanı Zeminaltı Otoparkı	2018	400	3
Sultanbeyli	Karizma Sokak Zeminaltı Otoparkı	2018	200	64
Sultangazi	Esentepa Mahallesi Kat Otoparkı Ve Belediye Hizmet Tesisleri	2018	147	20
Şile	Şile Meydan Ve Zeminaltı Otoparkı	2018	525	91
Şile	Şile Dolgu Alanı (Spor Parkı) Düzenleme Otoparkı	2018	394	82
Ümraniye	Okan Sokak Yanı Zeminaltı Otoparkı	2018	150	20
Ümraniye	Ümraniye (15 Temmuz Şehitler Meydanı) Alemdağ Caddesi Zeminaltı Otoparkı	2019	570	5
Ümraniye	Atakent Nermin İmamoğlu camii Yanı Zeminaltı Otoparkı	2019	200	1
Ümraniye	Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Hattı, Dudullu İstasyonu Otoparkı	2019	69	23
Üsküdar	Altunizade Mahallesi Shibuya Sokakta Zeminaltı Otopark	2018	580	1
Üsküdar	Üsküdar Çengelköy Yurt ve Zeminaltı Otoparkı	2018	40	5
Zeytinburnu	Topkapı Kent Müzesi Otoparkı	2018	352	35
Zeytinburnu	58. Bulvar Caddesi ile Zübeyde Hanım Caddesi Kesişimi Meydan Zeminaltı Otoparkı	2018	145	1

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2017

Otopark Bakım-Onarım Çalışmaları

Tablo 24. Bakım – Onarımı İnşaatı Tamamlanan Otoparklar

İlçe	Proje
Fatih	Yenikapı Heliport
İstanbul Geneli	İBB Muhtelif Otopark CCTV ve Aydınlatmaları
Kartal	Hasan Doğan Spor Kompleksi Katlı Otopark
Maltepe	Gülsuyu Metro İstasyonu Katlı Otoparkı
Maltepe	Maltepe Metro İstasyonu Katlı Otopark
Pendik	Batı Mahallesi Katlı Otoparkı
Şişli	Maçka Katlı Otoparkı
Ümraniye	Atatürk Mahallesi 36 Ada,45 ve 48 Parsel Katlı Otopark
Zeytinburnu	Zeytinburnu Katlı Otoparkı

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017



Zeytinburnu Katlı Otoparkı

Ulaşım Park Sistemleri İşletmeciliği

Otopark: Belediyemizin hüküm ve tasarrufu altında bulunan taşınmazlardaki otoparkların işletilmesi İSPARK A.Ş. tarafından yürütülmektedir. İSPARK A.Ş. yıl içerisinde 5 ilçede, 30 noktada 5.122 araç kapasiteli otopark alanının daha işletmesini devralarak yılsonu itibarıyla 35 ilçe, 680 noktada toplam 94.599 araç kapasiteli otopark alanını işletmektedir.

Tablo 25. İSPARK A.Ş.'nin İşlettiği Otoparkların Yıllara Göre Kapasiteleri (Araç)

	2013	2014	2015	2016	2017
Açık Otopark	36.475	53254	58836	51.651	55.788
Katlı Otopark	16.268	17461	15482	21.213	23.169
Yol Kenarı Otopark	15.895	15344	15256	16.613	15.642
Toplam	68.638	86.059	89.574	89.477	94.599

Kaynak: İSPARK A.Ş., 2017

Tablo 26. İSPARK A.Ş.'nin İşlettiği Otopark Sayı ve Kapasitesi

	Anadolu Yakası		Avrupa Yakası		Toplam	
	Sayı (Adet)	Kapasite (Araç)	Sayı (Adet)	Kapasite (Araç)	Sayı (Adet)	Kapasite (Araç)
Açık Otopark	115	20.687	193	35.101	308	55.788
Katlı Otopark	15	5.393	47	17.776	62	23.169
Yol kenarı Otopark	66	4.489	244	11.153	310	15.642
Toplam	196	30.569	484	64.030	680	94.599

Kaynak: İSPARK A.Ş., 2017

Otopark işletmeciliğinde otomasyonu sağlayan el terminali ve bariyer (gişe) uygulaması kapsamında 900 adet cihaz aktif olarak kullanılmaktadır. Yıl içerisinde yapılan işlem sayısı 41.093.590 adettir. İlk hizmete alındığı 2008 yılından itibaren bugüne kadar el terminali cihazlarımızla 152.864.864, bariyer (gişe) cihazlarımızla 84.132.523 olmak üzere toplam 236.997.387 adet parklanma işlemi yapılmıştır.

Ayrıca, kısıtlı alana daha fazla araç park ettirme imkânı sağlamak amacıyla yıl içerisinde, 13 adet açık ve kapalı otoparka 660 araç kapasiteli yarı otomatik ve mekanik lift otopark sistemi kurulmuştur. Kurulan yarı otomatik, mekanik lift ve dönme dolap sistemleri ile mevcut otopark kapasitemizi toplam 1.714 adet artırmış olduk.



Teknolojik Otopark Sistemleri, Kadıköy

“Park Et & Devam Et”: Metro, Metrobüs, İDO, Şehir Hatları ve Tramvay vb. toplu taşıma araçlarının kullanımını teşvik etmek, zararlı egzoz emisyonunu azaltmak, daha az yakıt tüketimi sağlamak ve zaman kazanmak amacıyla kurulan “Park Et & Devam Et” otoparklara yıl içerisinde 1.233 kapasiteli 2 lokasyon ilave edilmiş, 13.353 araç kapasiteli toplam 43 lokasyonda hizmet verilmiştir.



Park Et & Devam Et Otopark Projesi, Kadıköy-Tavşantepe Metro Hattı – Soğanlık İstasyonu, Kartal

Bisiklet Park: Yıl içerisinde 650 kapasiteli 130 noktada bisiklet park hizmeti verilmiştir. Ayrıca, mevcut kapasitesine 70 durak ve 700 bisiklet daha ilave edilen İSBİKE (Akıllı Bisiklet Kiralama Sistemleri) ile de 89 durak ve 900 bisiklet ile hizmet sunulmuştur.



Florya Sahil Yolu Akıllı Bisiklet Parkı, Bakırköy

Marina (Tekne Park):

Bu kapsamda, İstinye’de 145 yat ve 35 balıkçı teknesi, Tarabya’da ise 235 yat ve 30 balıkçı teknesi olmak üzere toplamda 380 yat ve 65 balıkçı teknesi hizmet almaktadır. İstanbul boğazının uygun görülen koylarına 4 adet yeni Tekne Park yapılmasına yönelik çalışmalar ise devam etmektedir. Ayrıca, Gürpınar Balık Hali Kompleksi’nin 140 balıkçı teknesi bağlama kapasiteli liman sahasında da hizmet sunulmaktadır.



Tarabya Tekne Parkı, Sarıyer

Heliport: Belediyemizce, İstanbul trafiğine havadan çözüm sunulması amacıyla, helikopter taksi, doğal afetlerde ilk yardım, turizm, ticari kullanım ve ambulans / acil sağlık hizmetlerinin sağlanmasına yönelik kurulan heliport pistleri kapsamında yıl içerisinde Eyüpsultan Hasdal heliport pisti hizmete alınmış, Eyüpsultan, Kadıköy ve Üsküdar ilçelerindeki Heliport pistlerinde hizmet sunulmuştur. Aynı zamanda, Yenikapı ve Söğütözü heliport inşaat çalışmaları ile Şişli, Bayrampaşa, Sarıyer, Pendik, Beykoz, Maltepe ve Ümraniye’de yeni pistlere yönelik proje çalışmaları devam etmektedir.



Heliport Projesi, Üsküdar

Yed-i Emin Limanı: Sahil Güvenlik Bölge Komutanlığı ve İl Emniyet Müdürlüğü Deniz Limanı Şube Müdürlüğü ekiplerince haklarındaki akaryakıt kaçakçılığı, kaçak avlanma vb. nedenlerle yasal işlem yapılan deniz araçlarının kontrolleri yapılarak yed-i emin limanına alınmakta, yasal sürecin bitiminde yed-i emin ücreti tahsil edilerek ilgililerine teslim edilmektedir.

Yed-i Emin Limanında yıl içerisinde toplamda 4 adet deniz aracı teslim alınmış ve 5 adet deniz aracı da ilgililerine teslim edilmiş olup, bu teknelerden 6.752 TL ücret tahsil edilmiştir.

Aktarma Alanları

Aktarma Alanları; Raylı Sistem (metro, hafif metro, tramvay, föniküler), Karayolu Sistemi (lastikli toplu taşıma, özel araç vb.) ve Denizyolu Sistemi (İDO, TĐİ vb.) farklı ulaşım modları arasında entegrasyon ve organizasyon sağlayan noktalardır.

Yolcuların gideceği yerlere daha hızlı ve kolay ulaşmaları ile yolcuların bir sistemden diğerine geçişini sağlayacak Aktarma Alanları; mevcut ulaşım olanakları, arazi kullanım kararları, çekim merkezleri, makro-mikro ölçekte ulaşım yatırımları, ulaşım sistemleri entegrasyonu ölçüt alınarak planlanmaktadır.

Planlanan Aktarma Alanları ile konforlu, hızlı, ekonomik ve güvenli erişimi sağlamak, otobüs, minibüs, taksi durak yerlerini düzenlemek, özel araçlar ile toplu taşıma bütünüleyici uygulamalar sağlamak, kentsel ulaşımında enerji ve yakıt tasarrufu sağlamak, insan ve mal – eşya ulaşımını kolaylaştırmak, farklı ulaşım sistemlerinin güzergah ve zaman tarifelerinde koordinasyon sağlamak, yeterli sayıda park et & devam et - otopark ve yaya alanları ile bölgesel alanda hizmet edecek kamu hizmetleri, ticaret alanları düzenlemek gibi işlevler gerçekleştirilecektir.

2015 yılında kentteki ulaşım sistemlerini birbirlerine entegre edecek toplam 24 aktarma istasyonu için projelendirme çalışmaları başlatılmış olup, yıl içerisinde tamamlanan 3 etüt projesi ile birlikte bugüne kadar toplamda 19 aktarma alanının etüt projesi tamamlanmıştır.

Karayolu Sistemlerine Yönelik Proje Çalışmaları

Uygulama Projeleri

Tablo 27. Uygulama Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri

İlçe	Proje
Arnavutköy	Bolluca Semt Parkı Kapsamındaki 3 Adet Yaya Köprüsü'nün Hazırlanması
Arnavutköy	Delikkaya Organize Sanayi Bölgesi Ulaşım Yolu
Arnavutköy	Fenertepe Sincanlar Mevkii Arnavutköy, Habibler Yolu Üzeri Yaya Üstgeçidi
Arnavutköy	Gaziosmanpaşa Caddesi Düzenleme
Arnavutköy	İstanbul Caddesi, Fersah Caddesi Arası Yaya Üstgeçidi
Avcılar	Cumhuriyet Caddesi Zeminaltı Otopark
Bağcılar	Fatih Caddesi Düzenleme
Bağcılar	Fevzi Çakmak Caddesi Düzenleme
Bağcılar	Güneşli Merkez Camisi Yanı Zeminaltı Otoparkı (Evren Caddesi Zeminaltı Otopark)
Bağcılar	Hoca Ahmet Yesevi Caddesi Düzenleme
Bahçelievler	Aksa Çocuk Parkı Zeminaltı Otopark
Bahçelievler	Badem Sokak Zeminaltı Otopark
Bahçelievler	Bayburt Sokak Zeminaltı Katlı Otopark Revize
Bahçelievler	Şirinevler Minibüs Terminali Park ve Zeminaltı Otopark Çevresi Geometrik Düzenleme ve Trafik Sirkülasyon Revize Projesi
Bakırköy	Ayamama Deresi Metro Köprüsü İle Sahil Yolu Arası Dere Islahı ve Yol
Bakırköy	Çırpıcı Aktarma Merkezi Zeminaltı Otopark
Bakırköy	Havalimanı Yol ve Duvar Düzenleme
Bakırköy	Kennedy Caddesi Ayamama Deresi Geçiş Köprüsü
Bakırköy	Rauf Orbay Caddesi Geometrik Düzenleme Projesi
Bakırköy	Yenisbosna Transfer Merkezi Düzenleme
Bakırköy	Yeşilköy Mahallesi Eski Havalimanı Caddesi Havuzlu Kavşak ile Kırserdan Sokak Arası Geometrik Düzenleme Projesi
Bakırköy	Zeytinlik 18 Pafta 564 Ada 181 Parcele İlişkin Otopark Giriş Çıkış
Başakşehir	Ahmet Yesevi Caddesi Düzenleme
Başakşehir	Bahçeşehir Aktarma İstasyonu
Başakşehir	Fatih Terim Stadı Otoparkı Çevresi Geometrik Düzenleme ve Trafik Sirkülasyon Projesi
Başakşehir	Fatih Terim Stadı Önü Altgeçidi
Bayrampaşa	380 KV Bayrampaşa GIS İndirici Merkezi Yol Bağlantısı
Beşiktaş	Aşıyan Önü Balık Tutma İskeleleri ve Yürüyüş Yolu Düzenleme Revize Projesi
Beşiktaş	Mecidiye Mahallesi, Palanga Caddesi – Yıldız Teknik Üniversitesi Kampüsü Giriş-Çıkış Geometrik Düzenleme
Beşiktaş	Yıldız Mahallesi, Palanga Caddesi - Çırağan Caddesi arası Yahya Efendi Sokağı Geometrik Düzenleme Projesi
Beykoz	Anadolu Hisarı Köprüsü Yenilemesi Geçici Köprüsü
Beykoz	Beykoz Meydanı ve Çevresi Düzenleme
Beykoz	Çubuklu Caddesi Fırın Sokak ve Cami Etrafı Düzenleme
Beykoz	Merkez Mehmet Yavuz Caddesi Düzenleme
Beykoz	Örnekköy Mahallesi İstinat Duvarı

Tablo 27. Uygulama Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri (Devam)

İlçe	Proje
Beylikdüzü	Atatürk Bulvarı Düzenleme
Beylikdüzü	Cumhuriyet Caddesi Yayalaştırma
Beylikdüzü	Harmidere Kavşağı, D-100 Güney Yanyol Toplu Taşıma Durak Cebi ve Başkent Caddesi (otopark) – Liman Caddesi Geometrik Düzenleme Projesi
Beylikdüzü	Yakuplu Mahallesi Liman Yolu İle Özal Caddesi Kesişimi Yaya Üst Geçidi
Beyoğlu	Piyalepaşa Odesa Bulvarı İle Arel Sokak Arası Yaya Üstgeçidi
Büyükkçek-mece	Beykent Bölgesi Yaya Üst Geçidi
Büyükkçek-mece	D-100 Aile Sağlık Merkezi Önü Yaya Üstgeçidi
Büyükkçek-mece	İstiklal Caddesi Düzenleme
Çekmeköy	Kültür Parkı Zeminaltı Otopark
Çekmeköy	Turgut Özal Bulvarı Cadde Düzenleme
Esenyurt	Atatürk Bulvarı Kavşağı Yaya Üstgeçidi
Eyüpsultan	Kıptaş Bezmialem Üniversitesi Katlı Kavşak
Eyüpsultan	Namık Kemal Caddesi Düzenleme
Eyüpsultan	Yıldıztabya ve Gaziosmanpaşa Caddesi Düzenleme
Fatih	Yenikapı Rekreatyon ve Etkinlik Alanı Giriş Çıkış Karayolu Altgeçidi ve Dönüş Kolları
Gaziosmanpaşa	500 Evler Caddesi Düzenleme
Gaziosmanpaşa	Abdi İpekçi Caddesi Düzenleme
Gaziosmanpaşa	Küçükköy Meydanı Yol Kavşak
Gaziosmanpaşa	Sokullu Mehmet Paşa Caddesi Düzenleme
Güngören	General Ali Rıza Gürcan Caddesi-Edirne Çırpıcı Yolu-Mevlevihane Yolu Caddesi Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Revize Projesi
Kağıthane	700 Yıl Parkı Zeminaltı Otopark
Kağıthane	Bozkır Sok Zeminaltı Otopark
Kağıthane	Kağıthane – Yahya Kemal Tüneli
Kartal	Bankalar Caddesi Düzenleme
Kartal	D-100 Bölge Trafik Önü Yaya Üstgeçidi
Kartal	D-100 Keresteciler Durağı Önü Yaya Üstgeçidi
Kartal	D-100 Mehmet Akif İmam Hatip Durağı Önü Yaya Üstgeçidi
Kartal	Kartal Bulvar Spor Kulübü Yanı Zeminaltı Otopark
Kartal	Yunus Mah Yakacık Cad Kartal Poliklinikler IETT Durağı
Küçükçek-mece	D-100 Kartaltepe Mahallesi Nikah Sarayı Durağı Yaya Üstgeçidi
Küçükçek-mece	Halkalı Mevkii Gürültü Bariyeri
Küçükçek-mece	Küçükçekmece Metrobüs Üstgeçit
Küçükçek-mece	Marmara Sanayi Sitesi Yol Rehabilitasyon
Küçükçek-mece	Şair Ahmet Sokak Yanı Zeminaltı Otoparkı
Maltepe	D100 Maltepe Büyükyalı Kavşağı Mavi Evler Yaya Üst Geçidi

Tablo 27. Uygulama Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri (Devam)

İlçe	Proje
Pendik	Plevne Caddesi ve Başkent Caddesi Düzenleme
Sancaktepe	Atayolu Caddesi (Baraj Yolu Caddesi, Paşaköy Caddesi Arası) İmar Yolu Uygulama
Sancaktepe	Demokrasi Caddesi Düzenleme
Sancaktepe	Kanuni, Zaloğlu Rüstem ve Osmangazi Caddeleri Düzenleme
Sancaktepe	Namık Kemal Caddesi Üzeri Zeminaltı Otopark
Sancaktepe	Sancaktepe Hastane Yanı Katlı Otopark
Sarıyer	Büyükdere Caddesi YTÜ Önü Yaya Üstgeçidi
Sarıyer	Çayırbaşı Mezarlığı Heyelan Önleme
Sarıyer	İstinye Bayırı Caddesi ENKA Okulları Önü Yaya Üstgeçidi
Sarıyer	Sarıyer - Kilyos (Kuzey Marmara Otoyolu) Tüneli
Silivri	Selimpaşa Anadolu İmam Hatip Lisesi Mevkii D100 Karayolu Üzeri Yaya Üstgeçidi
Sultanbeyli	Bosna Bulvarı Cadde Düzenleme
Sultanbeyli	Mecidiye Köprüsü ile Samandıra Fatih Bulvarı Köprüsü Arası TEM Yan Yollar (2 Etap) Düzenleme
Sultanbeyli	Mimar Sinan Caddesi Düzenleme
Sultanbeyli	Orhangazi Mahallesi, Orhangazi Caddesi-Akgül Sokak kavşağı Geometrik Düzenleme Projesi
Sultanbeyli	Petrol Yolu Caddesi Düzenleme
Sultanbeyli	Petrol Yolu Caddesi Toplu Taşıma Şeridi Düzenleme Projesi.
Sultangazi	50 Yıl Mahallesi A Caddesi Üzeri Zeminaltı Otopark
Şile	Kabakoz Deresi Geçiş Köprüsü
Şile	Kömürcüoda Düzenli Depolamıtka Alanı Heyelan Önleme
Şişli	Büyükdere Caddesi-Dereboyu Caddesi Arası Yol, Kavşak
Şişli	Harp Akademileri Lojmanları Önü Büyükdere Cad Üzerinde Bulunan Yaya Üstgeçidi
Şişli	SSK Okmeydanı Hastanesi Piyalepaşa Caddesi Yaya Üstgeçidi
Tuzla	Aydıntepe Mahallesi, Fedakâr Sokak ile Harbiye Sokak arası Menzıl Sokak (Aydıntepe Mezarlık İmar Yolu) Geometrik Düzenleme ve Trafik Sirkülasyon Projesi
Tuzla	D100 Karayolu Üzeri Tuzla Kavşağı Köprüsü
Tuzla	Dersaadet Caddesi (Cumhuriyet Caddesi) Düzenleme
Tuzla	Merkez Mahallise Zeminaltı Otopark
Ümraniye	Ahmet Tefvik İleri Caddesi ile Balkan Caddesi Bağlantı Yolu Projesi
Ümraniye	Alemdağ Caddesi ve Sütçü İmam Caddesi ile Mithat Paşa Caddesi Düzenleme
Ümraniye	Tepeüstü Transfer Merkezi
Üsküdar	Altunizade Kavşağı Dağıtıcı ve Toplayıcı Yol Düzenleme
Üsküdar	Altunizade Kavşağı Güney Yan Yol
Üsküdar	Bulgurlu Caddesi Düzenleme
Üsküdar	Ferah Caddesi Düzenleme
Üsküdar	Hakimiyeti Milliye Çarşısı ve Zeminaltı Otopark Düzenleme
Üsküdar	Küçüksu Mahallesi, Rasathane Caddesi Asma Sokak Kesişimi Geometrik Düzenleme ve Sinyalizasyon Projesi
Üsküdar	Libadiye Caddesi Düzenleme
Üsküdar	Üsküdar Meydanı 2.Etap Düzenleme

Tablo 27. Uygulama Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri (Devam)

İlçe	Proje
Zeytinburnu	80nci Yıl Cumhuriyet Parkı Zeminaltı Otopark
Zeytinburnu	Litros Yolu Yanı Zeminaltı Otopark
Zeytinburnu	Topkapı Mustafa Cambaz Metrobüs Üstgeçidi (Zeytinburnu Yaya Üst Geçidi)

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, Ulaşım Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 28.Uygulama Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri

İlçe	Proje
Adalar	Kınalıada, 79 Ada, 1 Parsel Heyelan Önleme
Arnavutköy	Deliklikaya Mevkii İmar Yolları Yol Kavşak
Arnavutköy	Ispartakule, Hadımköy Yolu Deliklikaya, Altınşehir Yolu Arası İmar Yolu Uygulama
Arnavutköy	Necip Fazıl Caddesi Düzenleme
Ataşehir	Aksekili Mehmet Uslu Caddesi, Dudullu Caddesi, Baraj Yolu Kesişimi Yol Kavşak
Ataşehir	04 Ataşehir Fetih Mahallesi Bağımsızlık Bulvarı (Ataşehir Fetih Camii) Yaya Üst Geçidi
Ataşehir	Tem Bağlantı Yolu, Yanyol ve Altgeçit Uygulama
Ataşehir - Kadıköy	Yenisahra-Bostancı ve Bostancı-Küçükalya Tünelleri
Avcılar	Avcılar Kavşağı Güney Yanyol Zeminaltı Otopark
Avcılar	Avcılar Meydan Düzenleme ve Zeminaltı Otopark
Avcılar-Esenyurt	Avcılar – Esenyurt (Haramidere) Tüneli
Bağcılar	Bağcılar Meydan Düzenleme
Bağcılar	Barbaros Mahallesi 211 Sokak Zeminaltı Otopark
Bağcılar	Gençosman Parkı Zeminaltı Otopark ve Pazar Alanı
Bağcılar	Güneşli Mahallesi Bağcılar Belediyesi Hizmet Binası Yanı Zeminaltı Otopark
Bağcılar	Kirazlı Aktarma Merkezi ve Zeminaltı Otopark
Bağcılar	Mahmutbey Metro İstasyonu Yanı Zeminaltı Otopark
Bağcılar	TEM Otoyolu, Mahmutbey Batı Kavşak Kolu Uygulama
Bağcılar-Bahçelievler	Bağcılar (Tavukçu Deresi Yolu) - Bahçelievler-Küçükçekmece (Olimpiyat Yolu) Tüneli
Bahçelievler	Bahçelievler Metrobüs İstasyonu Yaya Üst Geçidi İyileştirme
Bahçelievler	Cumhuriyet Caddesi Zeminaltı Otopark
Bahçelievler	Haznedar Altgeçidi Güçlendirme
Bahçelievler	Kuyumcukent, Mahmutbey Yeşilköy Bağlantı Yolu Üzeri Yaya Üst Geçidi ve Hemzemin Yaya Geçişi
Bahçelievler-Küçükçekmece	Bahçelievler-Küçükçekmece (Olimpiyat Yolu) – Küçükçekmece (Gümrük Yolu) Tüneli
Bakırköy	Adnan Kahveci Bulvarı Kurp Düzeltme ve Köprü Uygulama
Bakırköy	D100 Çobançeşme Kavşağı Güney Yan Yol Düzenleme ve Metrobüs U Dönüşü
Bakırköy	Florya Sosyal Tesisleri Sahile Bağlantı Merdivenleri
Bakırköy	Yeşilyurt Askeri Lojman Yaya Üst Geçidini
Başakşehir	Aktarma Merkezi ve Zeminaltı Otopark
Başakşehir	Batı Resneli Mevkii Kuru Gıda Hali İçin Ulaşım Ve Çevre İmar Yolları

Tablo 28.Uygulama Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri (Devam)

İlçe	Proje
Başakşehir	İkitelli Ayazma Bölgesi İmar Yolları
Başakşehir	İkitelli Entegre Sağlık Kampüsü Ulaşım Yolları Uygulama
Bayrampaşa	Bayrampaşa İstasyonu Yaya Üst Geçidi
Bayrampaşa	Millet Caddesi Düzenleme
Bayrampaşa	Terazidere Metro İstasyonu Yaya Üstgeçidi Yeniden Yapım veya Güçlendirme
Bayrampaşa	Tuna ve Cicoz Yolu Caddeleri Düzenleme
Bayrampaşa	Yıldırım Beyazıt Parkı Zeminaltı Otopark
Beşiktaş	Ortaköy Meydanı ve Çevresi Düzenleme
Beşiktaş-Sarıyer	Armutlu Cendere Yolu Tüneli
Beşiktaş-Sarıyer	Levazım – Armutlu Tüneli
Beykoz	Akbaba Köy Meydan Düzenleme
Beykoz	Kavacık Cumhuriyet, Atatürk ve Şehit Sinan Eroğlu Caddeleri İle Sedir ve Kavak Sokakları Düzenleme
Beykoz	Kavacık Mah 02 Kavacık Kavşağı Ankara Bağlantısı Yaya Üst Geçidi
Beykoz	Kavacık Mah 02 Kavacık Kavşağı Atatürk Caddesi (Medipol Hastanesi) Yaya Üst Geçidi
Beykoz	Poyrazköy Camii Arkasındaki Mevcut Köprünün Araç Trafikine Kapatılarak Yaya Trafikine Açılması Bakım-Onarım ve Güçlendirme
Beykoz	Riva Köy Meydan Düzenleme
Beylikdüzü	Haramidere Ambarlı Yolu Liman Caddesi Kesişimi Yol Kavşak
Beylikdüzü	TÜYAP Metrobüs Durağı Yaya Üstgeçit Uzatma
Beylikdüzü	Yakuplu Hz Halit Camii Yaya Geçidi
Beyoğlu	Kabataş Transfer Merkezi Uygulama
Beyoğlu	Piyalepaşa Camii Meydan Düzenleme, Yeraltı Otoparkı ve Pazar Alanı Düzenleme
Beyoğlu	Yedikuyular Caddesi Heyelan Önleme
Büyüçekmece	Büyüçekmece Transfer Merkezi
Büyüçekmece	Hürriyet Mahallesi Çatalca Yolu, Menekşe 2 Caddesi Kesişimi Yaya Üstgeçidi ve İETT Durak Ceppleri
Çatalca	Cevdet Barın Ve Münif Sevi Caddeleri Düzenleme
Çekmeköy	Alemdağ Ekşioğlu Mah (Şile Otoyolu Ulusal Caddesi İle 31 Sokak Kesişimi) Yaya Üst Geçidi
Çekmeköy	Şile Otobanı Plazalar Durağı Yaya Üstgeçit Uzatma
Çekmeköy	Taşdelen Mahallesi, Şile Yolu, Yenidoğan Kavşağı Yol Kavşak
Çekmeköy	Taşdelen Sultancıtlığı Mahallesi (Şile Otoyolu Sultancıtlığı Caddesi İle Sultan Murat Caddesi Kesimi) Yaya Üst Geçidi
Esenler	Güney Yanyol Güzergahı Zeminaltı Otopark
Esenler	Güney Yanyol Köprüsü Düzenleme
Esenler	Havaalanı Mahallesi Meydan ve Zeminaltı Otoparkı
Esenler	Yavuz Selim Mahallesi Mehtap Sokak Otopark
Esenler-Güngören	Bayrampaşa-Esenler (Hal Kavşağı) - Güngören-Esenler (Çiçin Deresi Yolu) Tüneli
Esenyurt	Tabela Durağı Meydanı Düzenleme
Esenyurt-Büyüçekmece	Esenyurt (Haramidere) - Büyüçekmece (Tüyap) Tüneli

Tablo 28.Uygulama Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri (Devam)

İlçe	Proje
Eyüpsultan	Ayvansaray Metrobüs Durağı Yaya Üstgeçidi
Eyüpsultan	Cengiz Topel Caddesi Düzenleme
Eyüpsultan	Edirnekapı Metrobüs İstasyonu Yaya Üst Geçidi
Eyüpsultan	Eyüpsultan Piyer Loti Katlı Otopark
Eyüpsultan	Mareşal Fevzi Çakmak Cad Fatih Sultan Mehmet Bulvarı Kesişimi Yol, Kavşak
Fatih	Adnan Menderes Bulvarı - Atatürk Bulvarı - Gazi Mustafa Kemal Paşa Caddesi Düzenleme
Fatih	Adnan Menderes Vatan Bulvarı 2.Alternatif Düzenleme
Fatih	Ordu Caddesi Yayalaştırma
Fatih	Samatya Yaya Üst Geçidi
Fatih	Sarayburnu Bölgesi Kennedy Caddesi Yolunun Alta Alınması ve Çevre Düzenlemesi
Fatih	Unkapanı Köprüsü İle Galata Köprüsü Arası Haliç Sahil Bandı Onarım ve Güçlendirme
Gaziosmanpaşa	Eski Edirne Asfaltı Otogar Bağlantı Yolu Arası Yol, Kavşak
Gaziosmanpaşa	Validesuyu Konakları Yanı Zeminaltı Otopark
Gaziosmanpaşa-Bayrampaşa-Esenler	Gaziosmanpaşa-Eyüpsultan - Bayrampaşa-Esenler (Hal Kavşağı) Tüneli
Gaziosmanpaşa-Eyüpsultan	Gaziosmanpaşa (Gaziosmanpaşa Cad.) – Eyüpsultan (İslambey Cad.) Tüneli
Güngören	Merter Tekstil Sitesi Katlı Otopark
Güngören	Soğanlı Caddesi Aliya İzzetbegoviç Parkı Zeminaltı Otopark
Güngören	Şehit Özcan Canik Parkı Yanı Zemin Altı Otopark Ve Açık Spor Tesisleri
Güngören-Bağcılar	Güngören-Esenler (Çiçin Deresi Yolu) - Bağcılar (Tavukçu Deresi Yolu) Tüneli
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Yüzen Otopark
Kadıköy	Bağdat Caddesi Tam Otomatik Zeminaltı Otopark
Kadıköy	D100 Göztepe Kavşağı Şair Arşı Caddesi (Merdivenköy) Yaya Üst Geçidi
Kadıköy	D100 Göztepe Kavşağı Yaya Üst Geçidi
Kadıköy	D100 Yenısahra Optimum Avm Yaya Üst Geçidi
Kadıköy - Kartal	Bostancı, Kartal Orhantepe ve Kartal Sahil Dolgu Projelerinde Bulunan Köprü ve Plaj Projeleri
Kadıköy-Maltepe	Yenisahra – Bostancı Tüneli
Kağıthane	Cendere Yolu Süvari Sokak, Can Sokak Arası İmar Yolu
Kağıthane	Okmeydanı Mevkii, D100 Güney Yanyol ve TEM Bağlantı Yolu
Kağıthane	Okmeydanı SSK Çağlayan Metrobüs İstasyonları Birleştirme
Kağıthane-GOP-Eyüpsultan	Kağıthane (Cendere) - Gaziosmanpaşa-Eyüpsultan (Gaziosmanpaşa Cad.) Tüneli
Kartal	D100 Cevizli Mahallesi Anadolu Adliyesi Yaya Üst Geçidi
Kartal	D100 Esentepe Mahallesi Java Sanayi Yaya Üst Geçidi
Kartal	Deva Sokak Yanı Zeminaltı Otopark
Kartal	Üsküdar Caddesi Düzenleme

Tablo 28.Uygulama Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri (Devam)

İlçe	Proje
Küçükçek-mece	Asmalı Sokak Zeminaltı Otopark
Küçükçek-mece	Cumhuriyet Mahallesi Aşık Veysel Caddesi Düzenleme
Küçükçek-mece	İnönü Caddesi Düzenleme
Küçükçek-mece	Mahmutbey İş Merkezi (MIA) ile İSTOÇ Ticaret Merkezi Metro İstasyonu Yaya Bağlantısı
Küçükçek-mece	Nurten Sokak Zeminaltı Otopark
Küçükçek-mece-Avcılar	Küçükçekmece (Gümrük Yolu) – Avcılar Arası Küçükçekmece Gölü Geçiş Köprüsü
Maltepe	Bostancı – Küçükyalı Tüneli
Maltepe	Küçükyalı Mektep Caddesi Düzenleme
Pendik	Batı Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Spor Alanları
Pendik	D100 Güzelyalı Elçi Turizm Otelcilik Meslek Lisesi Yaya Üst Geçidi
Pendik	D100 Yeşilbağlar Mahallesi Safaşa Yaya Üst Geçidi
Pendik	Kurtköy Mahallesi Aktarma İstasyonu
Pendik	Samandıra Caddesi – Semerkant Bulvarı Arası İmar Yolu
Pendik	Tahsin Arcan Parkı Zemin Altı Otopark
Pendik	Tem Kuzey Yanyol Köprü 1
Pendik	Tem Kuzey Yanyol Köprü 2
Sancaktepe	Başkent Cad, Ulubatlı Hasan Cad Kesişimi Kavşak
Sancaktepe	Eyüpsultan Mahallesi E80 Anadolu Otoyolu Kuzey Yanyol (Sekmen Cad) Hacı Salih Cad Kesişimi Yaya Üst Geçidi
Sancaktepe	Fatih Mah E80 Anadolu Otoyolu Güney Yanyol (Tuna Cad) Kılıçarslan Cad Kesişimi Yaya Üst Geçidi
Sancaktepe	Osmangazi Caddesi İle Yakacık Caddesi Arası İmar Yolu
Sancaktepe	Samandıra Fatih Mah Yakacık Caddesi Cam Deposu Yaya Üst Geçidi
Sarıyer	Baltalimanı-Ayazağa-Çayırbaşı Karayolu Tüneli
Sarıyer	Büyükdere Caddesi – Darüşşafaka Caddesi – Ulu Caddesi Kesişimleri Yol, Kavşak
Sarıyer	Cendere Yolu – Ayazağa Tüneli
Sarıyer	Hacıosman İETT Transfer Merkezi
Sarıyer	Maden Mahallesi, Kilyos Caddesi, Yediveren Sokak Kesişimi Kavşak
Sarıyer	Maslak Ayazağa Caddesi Hadım Koryolu Caddesi Kesişimi Yol Kavşak
Sarıyer	Maslak Otosanayi Yanı Zeminaltı Otopark
Sarıyer	Zekeriyaköy Kumköy Caddesi, 1. Cadde Kesişimi Yol Kavşak
Silivri	Akören Köyü, Hanice Caddesi Heyelan Önleme
Silivri	Piri Mehmet Paşa Mahallesi Meydan Düzenleme
Sultanbeyli	Abdurrahmangazi Mahallesi Katlı Otopark, Cami ve Gençlik Merkezi
Sultanbeyli	Abdurrahmangazi Mahallesi Otopark ve Ek Hizmet Binası
Sultanbeyli	Ahmet Yesevi Mah E80 Anadolu Otoyolu Kuzey Yanyol (Demokrasi Caddesi) Gecem Sokak Kesişimi Yaya Üst Geçidi
Sultanbeyli	Fatih Bulvarı 2. Kısım Düzenleme

Tablo 28.Uygulama Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri (Devam)

İlçe	Proje
Sultanbeyli	Fatih Mah E80 Anadolu Otoyolu Güney Yanyol (Atatürk Caddesi Yolkonak Sokak Kesişimi) Yaya Üst Geçidi
Sultanbeyli	Hamidiye Mah E80 Anadolu Otoyolu Güney Yanyol (Atatürk Caddesi Kırarak Sokak Kesişimi) Yaya Üst Geçidi
Sultanbeyli	M Akif Mah E80 Anadolu Otoyolu Güney Yanyol (Atatürk Caddesi) Kadıköy Sokak Kesişimi Yaya Üst Geçidi
Sultanbeyli	Mecidiye Mah E80 Anadolu Otoyolu Kuzey Yanyol (Demokrasi Caddesi Kangal Sokak Kesişimi) Yaya Üst Geçidi
Sultanbeyli	Mecidiye Mah E80 Anadolu Otoyolu Kuzey Yanyol (Demokrasi Caddesi Samsun Caddesi Kesişimi) Yaya Üst Geçidi
Sultanbeyli	Sultanbeyli Tem Kuzey Güney Yan Yolları Arası Köprü
Sultanbeyli	Sultanbeyli TEM Kuzey Güney Yan Yolları ile Ekel Caddesi Kesişimi Köprü
Sultanbeyli	Turgut Reis Mah E 80 Anadolu Otoyolu Kuzey Yanyol (Demokrasi Caddesi Martı Sokak Kesişimi) Yaya Üst Geçidi
Sultangazi	50. Yıl Mahallesi, Mevlana Caddesi Yaya Üst Geçidi
Sultangazi	Cumhuriyet Mahallesi, T4 Habipler Tramvay Hattı Cumhuriyet Mahallesi Durağı Yaya Üst Geçidi
Sultangazi	Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi Yanı Zeminaltı Otopark
Sultangazi	Mahmutbey Caddesi, Gazi Mustafa Kemal Caddesi Kesişimi Yol Kavşak
Sultangazi	Malkoçoğlu Mahallesi Zeminaltı Otopark
Sultangazi	Sultangazi Kent Meydanı Ve Zeminaltı Otoparkı
Şile	Kordonboyu Caddesi Düzenleme
Şişli	Dolmabahçe-Levazım-Baltalimanı Karayolu Tüneli
Şişli	Kuştepe Mah Rekreasyon Alanı ve Zeminaltı Otopark
Şişli	Rumeli Caddesi Zeminaltı Otopark
Tuzla	D100 Aydıntepe Bahar İş Merkezi (Şahsuvaroğlu) Yaya Üst Geçidi
Tuzla	D100 Tuzla Şifa Mahallesi Yaya Üst Geçidi
Ümraniye	Ahmet Tevfik İleri Caddesi İle Balkan Caddesi Bağlantı Yolu
Ümraniye	Üsküdar Ümraniye Tem Bağlantı Yolu Üsküdar Bulgurlu Namazgah Yaya Üst Geçidi
Üsküdar	15 Temmuz Şehitler Köprüsü Metrobüs Durağı Yaya Üst Geçidi
Üsküdar	Acıbadem Caddesi, Prof Fahrettin Kerim Gökay Caddesi (Bilfen Önü) Kesişimi Yol, Kavşak
Üsküdar	Altunizade Kavşağı Metro Metrobüs Bağlantısı Yaya Altgeçidi
Üsküdar	Beylerbeyi Tüneli Röleve, Restitüsyon ve Restorasyon
Üsküdar	Kısıklı Caddesi, Millet Parkı Yaya Üst Geçidi
Üsküdar	Kız Kulesi Sahil Yolu Tam Otomatik Zeminaltı Otopark
Üsküdar	Küçük Çamlıca Tepesi TV, Radyo Kulesi Tam Otomatik Zeminaltı Otopark
Üsküdar	01 Üsküdar Burhaniye Metrobüs Durağı Yaya Üst Geçidi
Üsküdar	Sancak Sokak Zeminaltı Otopark
Üsküdar	Uzunçayır Metrobüs İstasyonu Yaya Alt Geçitleri
Üsküdar	Üsküdar Ümraniye Tem Bağlantı Yolu Üsküdar Kısıklı Vecdi Diker Tüneli Yanı (Gaziler Parkı) Yaya Üst Geçidi

Kaynak: Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, Ulaştırma Daire Başkanlığı, 2017

Etüd Projeler

Tablo 29. Etüd Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri

İlçe	Proje
Arnavutköy	Deliliklikaya Mevkii İmar Yolları Ön Projesi
Arnavutköy	Fenertepe Derbent Mevkii İmar Yolları Ön Projesi
Ataşehir	15 Temmuz Şehitler Köprüsü - Çamlıca Gişeleri Arası 0-1 ve 0-4 TEM Otoyolu Düzenleme Projesi
Ataşehir	Turgut Özal Bulvarı - Ahmet Yesevi Caddesi - Dereboyu Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Ön Projesi
Ataşehir	Yenişehir Mahallesi, Turgut Özal Bulvarı ile Baraj Yolu Caddesi Arasında İmar Yolu Düzenleme Projesi
Bağcılar	201. Sokak – Mehmet Akif Bulvarı Arası İmar Yolu Ön Projesi
Bağcılar	Mehmet Akif Bulvarı - Fatih Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Revize Ön Projesi
Bağcılar	Peyami Safa Caddesi - 0-3 Güney Yan Yolu Arası İmar Yolu Ön Projesi
Bağcılar	Taşocağı Caddesi Bağlantısı (İkitelli Kavşağı) Köprü Projesi
Bağcılar	TEM Otoyolu Mahmutbey Batı Kavşağı Kavşak Kolu Ön Projesi
Bağcılar	Yüzyıl Mahallesi, TEM Bağlantı Yolu Üzeri Köprü Geçişi ve Geometrik Düzenleme Ön Projesi
Bahçelievler	Basın Ekspres Yolu Sefaköy Kavşağı Yan Yol Bağlantısı Ön Projesi
Bahçelievler	Mithatpaşa Caddesi - Fatih Caddesi Arası İmar Yolu Projesi
Bakırköy	Adnan Kahveci Bulvarı Kurp Düzeltme ve Köprü Projesi
Bakırköy	D-100 Karayolu Adliye Kavşağı Ön Projesi
Bakırköy	İncirli Aktarma Alanı
Bakırköy	Yeşilyurt Mahallesi, Eski Havalimanı Caddesi ve Rauf Orbay Caddesi (Sahil Yolu Üzeri) Havuzlu Kavşak Mevkii Yol Düzenleme Projesi
Başakşehir	Ispartakule Mevkii TCDD Hatlı Karayolu Üstgeçidi Ön Projesi
Bayrampaşa	Maltepe Caddesi Yol, Kavşak Ön Projesi
Bayrampaşa	TEM Bağlantı Yolu Üzeri Yol Revize Ön Projesi
Beykoz	Elmalı Mahallesi, Elmalı Caddesi ile Birinci Caddesi Kesişimi Geometrik Düzenleme Projesi
Beylikdüzü	Haramidere Mevkii Ambarlı Liman Yolu Üstgeçit U Dönüşü Projesi
Büyükkçek-mece	Çatalca Yolu Cad. Üzeri Tepekent Köprülü Kavşağı Ön Projesi
Büyükkçek-mece	Hilal Caddesi – Çatalca Yolu Caddesi Arası Yol Ön Projesi
Çatalca	Kestanelik Mahallesi Karacaköy Caddesi Genişletme Projesi
Çekmeköy	Taşdelen Mahallesi, Sırrı Çelik Bulvarı Cıvan Şile Yolu Yol Kavşak Ön Projesi
Esenler	Giyimkent Caddesi - TEM Kuzey Yan Yol Arası Yol, Kavşak Ön Projesi
Esenler	Kışla Caddesi - 939. Sokak Arası İmar Yolu Ön Projesi
Esenler	Rezerv Alanı Kentsel Dönüşüm Yolları Ön Projesi
Eyüpsultan	Cendere Yolu (Kemerburgaz Caddesi - Selanik Bulvarı Arası) Ön Projesi
Eyüpsultan	Defterdar Mahallesi, Yavedut Caddesi-Hz.Halit Bulvarı Kesişimi ve D100 Halıç Köprüsü Katılımları Yol, Kavşak ve Geometrik Düzenleme Projesi
Eyüpsultan	Edirnekapı Aktarma Alanı
Eyüpsultan	Güzeltape, Emniyetpe, Karadolap ve Esentepe Mahalleleri, Kazım Karabekir Caddesi- Halitpaşa Caddesi Kesişimi Kavşak ve Geometrik Düzenleme Projesi
Eyüpsultan	Hasdal Yassiören Otoyolu – İstanbul Caddesi kesişimi Kavşak Projesi
Eyüpsultan	Hasdal-Kemerburgaz Yassiören Yolu ile Eski Edirne Asfaltı Arası (Kemerburgaz-Pirinçci-Habibler Bağlantı Yolu) Yol, Kavşak Ön Projesi

Tablo 29. Etüd Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri (Devam)

İlçe	Proje
Eyüpsultan	Mareşal Fevzi Çakmak Cad. - Fatih Sultan Mehmet Bulvarı Kesişimi Yol, Kavşak Projesi
Fatih	Çatladıkapi – Eminönü Tüneli
Gaziosman-paşa	Eski Edirne Asfaltı-Otogar Bağlantı Yolu Arası Yol, Kavşak Ön Projesi
Gaziosman-paşa	Kazım Karabekir Aktarma Alanı
Kâğıthane	Cendere Yolu Süvari Sokak - Can Sokak Arası İmar Yolu Projesi
Küçükçek-mece	D-100 Güney Yan Yolu (Kubilay Caddesi) Üzeri Köprü Projesi
Küçükçek-mece	Halkalı – Olimpiyat Tüneli
Küçükçek-mece	Mehmet Akif Mahallesi Marmara Sanayi Sitesi Yolu - Bahariye Caddesi Arası (Kaynarca Deresi Boyunca) İmar Yolu Projesi
Pendik	Abdülhalik Renda Caddesi Düzenleme Projesi
Pendik	Yahaya Kemal Beyatlı Caddesi, Akasyalı Sokak - Cahit Zarifoğlu Caddesi Arası Geometrik Düzenleme Revize Projesi
Sancaktepe	Abdurrahmangazi Mahallesi, Ebubekir Caddesi ile Halife Caddesi Kesişimi Geometrik Düzenleme Projesi
Sancaktepe	Atayolu Caddesi (Baraj Yolu Caddesi - Paşaköy Caddesi Arası) İmar Yolu Projesi
Sancaktepe	Başkent Caddesi - Ulubatlı Hasan CaddesiKesişimi Kavşak Ön Projesi
Sancaktepe	Kuran Kursu Caddesi (Aydos Ormanı) – Samandıra 2. Köprülü Kavşağı Arası Yol Düzenleme Projesi
Sarıyer	Ayazağa Kavşağı – Ahi Evran Caddesi Arası (Sümer Sk.) Yol Ön Projesi
Sarıyer	Büyükdere Caddesi - Darüşşafaka Caddesi - Ulu Cad. Kesişimleri Yol, Kavşak Revize Ön Projesi
Sarıyer	Sarıyer Çayırbaşı Bahçeköy Caddesi - Tünel Bağlantı Yolu Projesi
Sarıyer	Seyrantepe Etfal Hastanesi – Cendere Yolu Arası Bağlantı Yolu Projesi
Şile	Şile Devlet Hastanesi Yolu (Uygur Caddesi) Yol, Kavşak Projesi
Şişli	D-100 Karayolu Çağlayan Kavşağı - Mecidiyeköy Kavşağı Arası Kuzey Yan Yolu Projesi
Şişli	Dr. Cemil Bengü Caddesi – Abidei Hürriyet Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Projesi
Tuzla	Demokrasi Caddesi - Özvatan Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Ön Projesi
Ümraniye	Ahmet Tevfik İleri Caddesi ile Balkan Caddesi Bağlantı Yolu Projesi
Ümraniye	İhlamurkuyu Mezarlığı Mevkii Şile Otoyolu - Yeşildere Caddesi Arası (İmamı Şafi Sk.) Yol, Kavşak Ön Projesi
Ümraniye	Şile Otoyolu - Tantavi - Küçüksu Kavşağı Arası Güney Yan Yolu Düzenleme Projesi
Üsküdar	Kuzuncuk Mahallesi, 15 Temmuz Şehitler Anıtı Mevkii Otopark ve Yol, Kavşak Düzenleme Projesi
Üsküdar	Küçük Çamlıca TV-Radyo Kulesi Yolu Ön Projesi
Üsküdar	Selimiye Mahallesi, İ.E.T.T Peron Alanı Oluşturulması ve Yol, Kavşak Geometrik Düzenleme Projesi
Üsküdar - Ümraniye	Ümraniye Hatboyu – Tantavi Tüneli

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 30. Etüd Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri

İlçe	Proje
Bağcılar	İnönü Caddesi - Bağcılar Asfaltı Caddesi Arası İmar Yolu Ön Projesi
Bahçelievler	Tavukçu Yolu - D-100 Karayolu Bağlantısı Ataköy Kavşağı Projesi
Bahçelievler	Şehit Ümit Alay Sokak ile Çınar Caddesi Arası (Basın Ekspres Yolu Üstgeçidi) Köprü Projesi
Bakırköy	Aksu Caddesi - İstanbul Caddesi Kesişimi Kavşak Revize Projesi
Bakırköy	Ekrem Kurt Bulvarı - Fikret Yüztalı Caddesi - İsmail Erez Bulvarı Kesişimi Kavşak Revize Projesi
Bakırköy	Ekrem Kurt Bulvarı - Koşuyolu Caddesi - Aksu Caddesi Kesişimi Kavşak Revize Projesi
Bakırköy	Mustafa Sarıççek Bulvarı - Dr.Remzi Kazancıgil Caddesi Kesişimi Kavşak Projesi
Beşiktaş	Ortaköy – Kuruçeşme Tüneli
Beşiktaş-Şişli	Levazım – Zincirlidere Tüneli
Beykoz	Kavacık – Çubuklu Tüneli
Beykoz	Zerzevat Mevki Hızlı Tren Hattı Yol Ön Projesi
Büyükkçek-mece	Türkoba Caddesi- Fırat Plastik Caddesi - Atatürk Caddesi Düzenleme Projesi
Büyükkçek-mece, Silivri	Mimar Sinan Kavşağı İle Kınalı Kavşağı Arası D-100 Yan Yolların Projesi
Çatalca	Çatalca Yolu Caddesi - Çağlayan Ege Sokak Arası Yol, Kavşak Projesi
Çatalca Silivri	TCDD Geçiş Karayolu Ön Projeleri
Çekmeköy	Çavuşpaşa Caddesi Üzeri Revize Kavşak Düzenleme Projesi
Çekmeköy	Şile Yolu ile O-6 Arası Yol, Kavşak Ön Projesi
Esenler	İpekyolu Caddesi E-80 Bağlantı Yolu Üzerinin Kapatılması Projesi
Esenler	Üçyüzlü Kavşağı ve Çevresi Yol, Kavşak Ön Projesi
Esenyurt	D-100 Kuzey Yan Yolu - Mustafa Kemal Caddesi Bağlantısı Yol, Kavşak Ön Projesi
Esenyurt	TEM - D-100 Arası Bağlantı Yolu Yan Yolları ve TEM Güney Yan Yolu Yol, Kavşak Ön Projesi
Eyüpsultan	Kemerburgaz Yolu - Hasdal Katı Atık Aktarma İstasyonu Bağlantısı Yol, Kavşak Ön Projesi
Eyüpsultan	Kuzey Marmara Otoyolu Nakkaş - AKOM Bağlantı Yolu ile Eyüpsultan Atatürk Caddesi Arası Yol, Kavşak Ön Projesi
Eyüpsultan	Silahtarağa Caddesi - Beyoğlu İmrahor Caddesi Arası Halic Köprü Geçiş Projesi
Fatih	Atatürk Bulvarı - Kennedy Caddesi Arası (Gazi Mustafa Kemal Paşa Caddesi) Karayolu Altgeçit Projesi
Fatih	Unkapanı – Samatya Tüneli
Fatih-Zeytinburnu	Davutpaşa – Samatya Tüneli
Gaziosmanpaşa, Bağcılar	Gaziosmanpaşa Kavşağı - Mahmutbey Doğu Kavşağı Arası TEM Kuzey Güney Yan Yolları Yol, Kavşak Projesi
Güngören	Şehit İbrahim Koparır Caddesi ile D-100 Arası Mehmet Akif Ersoy Caddesi Genişletme Projesi
Güngören-Zeytinburnu	D-100 Karayolu Merter Kavşağı Mevkii Kuzey Güney Yan Yolları Düzenleme Projesi
Kadıköy	Ayrılık Çeşmesi (Eyüp Aksoy Caddesi) TCDD Hattı Geçiş Köprü Ön Projesi
Kadıköy	D100 Karayolu Fikirtepe Mevkii Uzunçayır Kavşağı Kavşak Kolları Projesi

Tablo 30. Etüd Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri (Devam)

İlçe	Proje
Kadıköy	Haydarpaşa – Ayrılık Çeşmesi Aktarma Alanı
Kadıköy	Kadıköy – Kuşdili Tüneli
Kadıköy	Kadıköy Bostancı - Küçükaly Tüneli Bostancı Tünel Caddesi Bağlantısı Revize Projesi
Kadıköy	Uzunçayır Aktarma Alanı
Kağıthane	Cendere Yolu ile Anadolu Caddesi Arası Yol ve Köprü Ön Projesi
Kağıthane	Kağıthane Aktarma Alanı
Kağıthane	Çağlayan Meydanı Şevketpaşa Caddesi - Kağıthane Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Ön Projesi
Küçükçek-mece	Halkalı Meydanı ve Çevresi Yol Kavşak Projesi
Küçükçek-mece	Kurşun Sokak TCDD Üst Geçit Ön Projesi
Küçükçek-mece	Mahmutbey Gişeler Mevkii - TEM Üstgeçit Köprüsü Ön Projesi
Küçükçek-mece	Pınar Altı Sokak ile Bağcılar Taşocağı Yolu Caddesi Arası (Basın Ekspres Yolu Üstgeçidi) Köprü Projesi
Pendik	Güllübağlar Mahallesi, Ramazanoğlu Mahallesi, Şeyhli Mahallesi, Ankara Caddesi ile Mahmut Bayram Caddeleri Arası İmar Yolu Ön Projesi
Pendik	Kurtköy Aktarma Alanı
Pendik	TEM Kuzey Güney Yan Yolları Kurtköy Kavşağı Revize Projesi
Pendik	Sultanahmet Caddesi - Işıklı Sokak Arası İmar Yolu Ön Projesi
Sancaktepe	Atayolu Caddesi - Osmangazi Caddesi Arası Yol Projesi
Sancaktepe	Samandıra Aktarma Alanı
Sancaktepe	Sancaktepe İlçesi, Atayolu Caddesi - Genç Osman Caddesi - Necip Fazıl Caddesi Kesişimi Katlı Kavşak Projesi
Sancaktepe	Sancaktepe, Maltepe Caddesi – Samandıra Caddesi Kesişimi Kavşak ve Maltepe Caddesi Köprü Ön Projesi
Sarıyer	Rumeli Feneri Mahallesi İstiklal Caddesi - Liman Caddesi Arası Yol Ön Projesi
Sultanbeyli	Fatih Bulvarı - Bosna Bulvarı ve Emir Caddesi Kesişimleri Kavşak Ön Projesi
Sultangazi	Mahmutbey Caddesi Üzeri Hayırlıoğlu Cami Önü Altgeçit Projesi
Şile	Şile-Teke-Ağva Yol ve Kavşak Ön Projeleri
Tuzla	Aydintepe Mahallesi, Fedakar Sokak - Harbiye Sokak Arası Menzil Sokak (Aydın-tepe Mezarlık İmar Yolu) Projesi
Ümraniye	Abdullah Azam Caddesi - Hamza Yerlikaya Bulvarı Arası Şile Otoyolu Güney Yan Yolu Ön Projesi
Ümraniye	Küçüksu Caddesi - TEM Otoyolu Arası Yol, Kavşak Ön Projesi
Üsküdar	Beylerbeyi – Çengelköy Tüneli
Üsküdar	D-100 Karayolu Yan Yolları ve Koşuyolu U Dönüşü Yol, Kavşak Projesi
Üsküdar	Harem – Beylerbeyi Tüneli
Üsküdar	Ünalan Caddesi (Libadiye Caddesi - Ayazma Caddesi Arası) Yol, Kavşak Ön Projesi
Üsküdar	Üsküdar İlçesi, Dr.Eyüp Aksoy Caddesi - Atölyeler Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Ön Projesi
Üsküdar-Beykoz	Çengelköy – Küçüksu Tüneli
Zeytinburnu	Merter – Kazlıçeşme Tüneli

Kaynak: Ulaşım Daire Başkanlığı, 2017

TRAFİK YÖNETİMİ

SA02SH10.



Trafik Etkin Yönetmek

Stratejik Hedef

Akıllı Ulaşım Sistemleri Çalışmaları

Akıllı Ulaşım Sistemleri çalışmaları, Trafik Kontrol Merkezi ve bu merkeze bağlı Trafik Ölçüm ve Gözlem Sistemleri, Trafik Denetleme Sistemleri (EDS), Trafik Bilgilendirme Sistemleri ve Karayolu Tünellerinin işletilmesi ve bakım onarımını kapsamaktadır.

Tablo 31. Akıllı Ulaşım Sistemleri Çalışmaları (Adet)

	İmalat Sayısı					Mevcut Aktif Sistem Sayısı
	2013	2014	2015	2016	2017	
Trafik Kameraları	244	147	96	51	220	698
Tünel Kameraları	94	47	132	0	0	455
Elektronik Denetleme Sistemleri (EDS)	50	47	96	88	29	436
Değişken Mesaj Panoları (DMP)	14	42	29	1	3	95
Ledli Mesaj İşareti (LMI) Nokta Sayısı	8	0	-	8	-	19
Değişken Trafik İşareti (DTİ)	35	4	34	15	14	326
Yarı Dinamik Sistem (YDS)	19	0	1	14	2	20
Trafik Ölçüm Sistemi	309	42	236	87	170	882
Akıllı Park Sistemi (APS)	-	-	-	4	11	15

Kaynak: Ulaşım Daire Başkanlığı, 2017

Trafik Yönetim Merkezleri

Trafik Kontrol Merkezi (TKM): Merkezde kentin farklı noktalarına yerleştirilen trafik ölçüm, gözlem, denetleme sistemleri ile Tünel İşletim Merkezi'nden alınan görsel ve sayısal tüm bilgiler, analiz edilmekte; kentte sosyal yaşamı ve ulaşımı etkileyebilecek diğer bilgiler toplanarak, kent trafiği 24 saat gerçek zamanlı olarak gözlemlenmekte ve 7/24 hizmet verilmektedir.

Ayrıca, yolda kalan veya kazaya karışan araçlara yardımcı olmak, diğer araçların yaşadığı vakit kaybını en aza indirmek amacıyla, trafik gözlem kameraları ile tespit edilen trafik kazasına karışan veya arızalı araçlara ücretsiz çekici ve vinç hizmetleri de verilmektedir.

Tünel İşletim Merkezi (TİM): Tünel İşletim Merkezi; sorumluluğu dahilinde bulunan 12 adet tünel ve altgeçitlerdeki trafik akışını 7/24 izleyerek, sürücüler için yol güvenliğini sağlamak ve yönetmekle yükümlüdür. Tünel ve altgeçitlerde yapılan günlük, haftalık, aylık, altı aylık ve yıllık yapılan kontroller ve bakımlar ile elektrik, elektronik, elektromekanik sistemlerin çalışır halde tutulması sağlanmaktadır.



Tünel İşletim Merkezi, Şişli

Elektronik Denetleme Sistemleri (EDS) Kontrol

Merkezi: Belediyemiz personeli ile Emniyet Müdürlüğü personeli Küçükçekmece ilçesinde yeralan EDS Kontrol Merkezi Hizmet Binası'nda ortak olarak çalışmaktadır. Belediyemiz personeli sahada kurulu bulunan EDS Sistemlerinin ve EDS Kontrol Merkezinde yer alan sistemlerin 7 gün 24 saat çalışır vaziyette bulunabilmesi için görev yapmaktadırlar.



Elektronik Denetleme Sistemi Kontrol Merkezi, Küçükçekmece

Trafik Ölçüm Sistemleri

Trafik akışına ait trafik ölçüm değerlerinin anlık olarak elde edilmesi amacı ile kurulan dedektörler ile şerit bazında araç hızları, araç sayıları, uzunluğuna göre araç sınıflandırmaları, işgaliet verileri ile noktadan noktaya seyahat sürelerinden elde edilen sistem verileri analiz edilerek, Değişken Mesaj Panoları (DMP), Yarı Dinamik Sistemler (YDS), Trafik Yoğunluk Haritası İBB YolGösteren ve İBB CepTrafik ile sürücü, yolcu ve yayalar trafik yoğunluğu ve tahmini seyahat süreleri hakkında bilgilendirilmektedir.

Detaylı anlık verilerden faydalanılarak karla mücadele çalışmalarının yürütülmesi amacıyla kent genelinde yıl sonu itibariyle 35 adede çıkarılan Otomatik Yol ve Meteoroloji Gözlem Sistemi İstasyonundan elde edilen veriler trafik bilgilendirme sistemleri ile sürücü, yolcu ve yayalara iletilmektedir. Ayrıca kar küreme araçlarına adapte edilen Vpad teknolojisi ile, buzlanma ihtimali olan bölgeye araçların daha hızlı yönlendirilmeleri ve kullanacakları tuz-solüsyon miktarının önceden otomatik olarak belirlenmesi sağlanmaktadır.



Trafik Ölçüm Sistemi, TEM İSTOÇ, Bağcılar

Trafik Gözlem Kameraları

Trafik Gözlem Kameraları ile Ulaşım ağı üzerinde trafik akışını olumsuz yönde etkileyebilecek olayların en kısa zamanda tespit edilmesi ve mümkün olan en kısa sürede olaylara müdahale edilmesi sağlanmaktadır. Trafik gözlem kameraları ile kent trafiğinin anlık durumu takip edilmekte, İBB Ceptrafik uygulaması, Trafik Yoğunluk Haritası ve Akıllı TV uygulamalarından paylaşılan kamera görüntüleri ile vatandaşlar, ilgili kurum ve birimler bilgilendirilmekte, sürücü-yolcu ve yayaların mevcut ulaşım ağını en verimli şekilde kullanmaları sağlanmaktadır.

Trafik kameralarından alınan görüntü ve bilgiler aşağıdaki kanallardan halka sunulmaktadır.

- TKM İnternet Sitesi (<http://tkm.ibb.gov.tr>)
- İBB CepTrafik uygulamalarında,
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Televizyonunda (<http://www.istanbul1.tv>),
- Akıllı televizyonlar, Microsoft Windows Vista/7/8 için yapılan gadget ve benzeri platformlar için geliştirilen İBB Trafik Uygulamalarında,
- Türksat Analog Yayınında, Dijital Yayında ise 127,128 ve 129 numaralı kanallarda,
- Digitürk 534 numaralı kanalda,
- Havalimanlarında, AVM'lerde, benzin istasyonlarında vb. halka açık alanlarda

Trafik Bilgilendirme Sistemleri

Değişken Trafik İşaretleri

Değişken Trafik İşaretleri, sis, kar, yağmur, buzlanma gibi doğa olaylarını veya hız limiti uygulamalarını, elektronik denetleme uyarıları, yoğun trafik uyarısı, dikkat ve taşıt sınırlamaları ve benzeri durumlarda sürücülerini bilgilendirme ve yönlendirme şeklinde hizmet vermektedir.



Değişken Trafik İşareti, Beşiktaş

Şerit Kontrol Sistemi

Trafikte oluşabilecek olağan dışı durumlarda (kaza, arıza vb.) trafiğin şerit bazlı olarak yönlendirilmesi ve yönetilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca günün farklı saatlerinde trafik akışını bir ya da daha fazla şeritte tersine çevirerek, trafiğin yoğun olduğu yönde yolun etkin ve verimli kullanımını sağlar.



Şerit Kontrol Sistemi, Eyüpsultan

Çağrı Merkezi

Trafik Kontrol Merkezi bünyesinde bulunan TKM Çağrı Merkezi, 7/24 İstanbul trafiğini ve İstanbul'u gözetleyen, herhangi bir olay anında ilgili kurum, kuruluş ve birimler ile iki yönlü iletişim kurmak, aynı zamanda sürücü ve yolcuları yol durumu, yoğunluk ve kazalar ile ilgili bilgilendirmek, yolculuklarında onlara rehberlik etmek amacıyla kurulmuş bir birimdir.

TKM Çağrı Merkezi; trafik kameraları, trafik ölçüm sensörlerinden elde edilen bilgi ve görüntülerin dışında farklı pek çok kaynaktan da bilgi almaktadır. Vatandaşlardan gelen ihbar ve bilgilerin yanında, TKM Çağrı Merkezi tüm belediye birimlerimiz, Afet Koordinasyon Merkezi, İtfaiye, Acil Servis, Şehir Hatları, Karayolları Genel Müdürlüğü, Emniyet Genel Müdürlüğü gibi pek çok farklı kurum ile devamlı irtibat halinde olup, bu kurumlar ile karşılıklı bilgi akışını sağlamaktadır.

Çağrı yanıtlama dışında, trafiği yönlendirebilme ve vatandaşları bilgilendirme amaçlı İstanbul'un ana arterlerine yerleştirilmiş olan Değişken Mesaj Sistemi Panolarına (DMP) ve Şerit Yönetim Sistemi Panolarına bilgi girişleri TKM Çağrı Merkezi tarafından yapılmaktadır.

ALO 153 ve 44 44 154 numaralı telefonlardan 7/24 anlık trafik durum bilgisi verme, günlük ortalama 550 adet çağrı yanıtlama ile sistem arızaları ve kaza bilgilerinin ilgili birimlere aktarılması işlemleri TKM Çağrı Merkezi tarafından yürütülmektedir.



TKM Çağrı Merkezi

Değişken Mesaj Panoları (DMP)

Değişken Mesaj panoları ile sürücülerin trafik kazaları, yoğunluk, hava ve yol durumundaki değişimlerden haberdar edilmesi suretiyle, alternatif güzergâhlara yönlenebilmesi ve yol ağı kapasitesinin etkin olarak kullanılması sağlanmaktadır. DMP, Akıllı Ulaşım Sistemlerinde örnek bir modüler elektronik sistem uygulamasıdır.



Değişken Mesaj Panosu, Eyüpsultan

Ortalama Seyahat Süreleri ve Trafik Durumu Bilgilendirme Panoları

Yarı Dinamik Sistem (YDS) olarak adlandırılan bu sistemle, mevcut trafik bilgilendirme ve yönlendirme levhaları üzerine monte edilen LED ekranlarda, sürücülere güzergâhları üzerinde yer alan lokasyonların anlık trafik durumunu ve bu lokasyonlara olan ortalama seyahat sürelerinin bildirilmesi sağlanmaktadır.

İstanbul genelinde, 422 noktada kurulan bluetooth sensörler kullanılarak hesaplanan ortalama seyahat süreleri, 22 noktada yer alan LED ekranlarda sunulmaktadır.



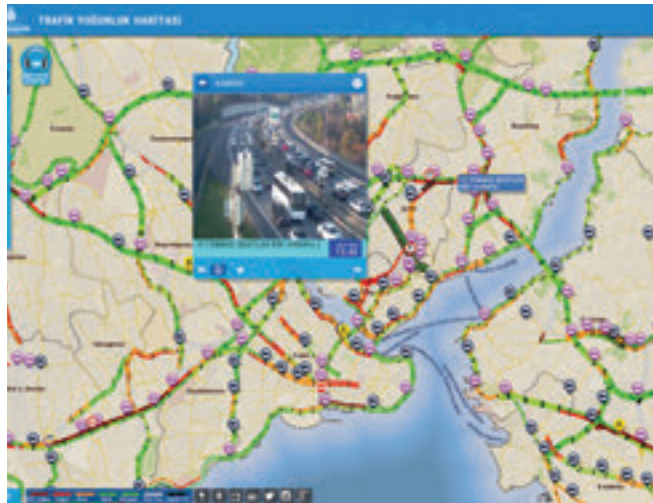
Ortalama Seyahat Süreleri, Kadıköy

İnternet Uygulaması –

Trafik Yoğunluk Haritası (tkm.ibb.gov.tr)

İnternet üzerinden sürücü, yolcu ve yayaları bilgilendirmek ve yönlendirmek, kent genelinde güncel trafik bilgilerine her an ulaşılabilirliğini sağlamak amacıyla Trafik Kontrol Merkezi'mizin yayınladığı duyurular, canlı trafik kamera görüntüleri, ortalama seyahat süreleri trafik yoğunluk mesajları gibi kent trafiğine ilişkin bilgilerinin yer aldığı interaktif internet sitemiz günde ortalama 30 bin ziyaretçi tarafından ziyaret edilmektedir.

Trafik ölçüm sistemleri tarafından Trafik Kontrol Merkezi'ne iletilen anlık trafik yoğunluk verileri, Buzlanma Erken Uyarı Sistemi'nden alınan meteorolojik veriler ve diğer birimlerden alınan yol ağları üzerinde bulunan alt yapı çalışmalarına ait bilgiler, Trafik Yoğunluk Haritası oluşturulmak suretiyle TKM internet sitesinden (<http://tkm.ibb.gov.tr>) yayınlanmakta, sürücülerin ve yolcuların ekonomik ve konforlu bir seyahat için alternatif güzergâhlara yönlendirilmeleri ve seyahatlerini planlamaları sağlanmaktadır.



Trafik Yoğunluk Haritası

İBB CepTrafik

Seyahat öncesinde yol ve trafik durumu öğrenme imkânı tanıyan İBB CepTrafik uygulaması ile sürücü ve yolcular, cep telefonlarını kullanarak, günün her saatinde anlık trafik durum bilgilerine ulaşabilmektedir. Trafik yoğunluğuna göre alternatif güzergah sunulan programda, kullanıcılar cep telefonları ile trafik görüntülerini canlı olarak izleyebilmekte ve hazırlanan Trafik Yoğunluk Haritası'ndan, yoğunluk bilgilerini alabilmekte ve yolculuklarını planlayabilmektedirler.

Yıl içerisinde, İBB CepTrafik uygulaması 720.000 kullanıcı tarafından indirilmiş olup; yaklaşık 3 milyon kişi tarafından kullanılmıştır.

İBB YolGösteren

Sürücü ve yolcuların yeni yol rehberi, iOS ve Android işletim sistemleri ile uyumlu "İBB YolGösteren" navigasyon uygulaması; İstanbul başta olmak üzere, Marmara Bölgesi'ndeki tüm şehirlerde, canlı trafik bilgileri kullanarak oluşturulan rotaları takip ederek kullanıcıları en kısa sürede hedefine ulaştırmak üzere Nisan ayı içerisinde hizmete sunulmuştur. "İBB YolGösteren" mobil uygulaması, yıl sonu itibarı ile 550.000 kişi tarafından indirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır.



İBB YolGösteren

Akıllı Park Sistemleri

Belediyemizce, sürücülere güzergahları üzerindeki en yakın otoparkların anlık doluluk bilgilerini, trafik tabelalarına yerleştirilen LED ekranlarda gösteren "Akıllı Park Sistemleri" geliştirilerek, hizmete sunulmuştur.



Akıllı Park Sistemleri, Beyoğlu

İBB Trafik Radyosu

İBB Trafik Radyosu vatandaşlarımızı İstanbul trafik durumu konusunda en hızlı, güvenilir ve doğru şekilde bilgilendirmekte; İstanbul trafiğinin nabzını tutarak, çözümler üretmekte, sürücülere daha rahat yolculuk yapabilmeleri için alternatifler sunmaktadır. İstanbullular, İBB Trafik radyosunu dinlerken İstanbul yol bilgisini anlık olarak alabilmekte ve aynı zamanda İstanbul, Türkiye ve dünya gündemini yakından takip etme olanağına da sahip olmaktadır.

Belediyemiz tarafından kurulan internet tabanlı İBB Trafik Radyosu, <http://www.ibbtrafikradyosu.istanbul> adresinden yayın yapmaktadır.

İBB Trafik Radyosu mobil uygulaması, iOS ve Android işletim sistemli mobil cihazlara yüklenerek; radyo yayını dinlenebilmektedir.



İBB Trafik Radyosu, TKM

Elektronik Denetim Sistemleri

Elektronik Denetim Sistemleri (EDS) çalışmaları kapsamında; emniyet şeridi, kırmızı ışık, ortalama hız, ters yön, park, tramvay yolu, ofset tarama ve dönüş yasağı ihlallerine yönelik yıl içerisinde toplam 29 adet İhlal Tespit Sistemi kurulmuştur. Bu sistemler aracılığı ile tespit edilen ihlaller EDS Kontrol Merkezi'ne iletilmekte ve ihlali yapan araç hakkında gerekli cezai işlem yapılmaktadır.



Tünel EDS, Beykoz



Koridor Hız Tespit Sistemi, Rauf Orbay Caddesi, Bakırköy



Tramvay Yolu, Fındıkzade, Fatih

Sinyalizasyon Sistemi Çalışmaları

Ana arterler üzerinde yer alan kavşaklarda, yaya ve taşıt hareketlerini düzenlemek, yaya ve sürüş güvenliğini sağlamak amacıyla, yapılan sinyalizasyon çalışmaları, sabit zamanlı sinyal yönetimi, tam trafik uyarlamalı sinyal yönetimi, adaptif sinyal yönetimi, yeşil dalga koordinasyonu, tramvay önceliği gibi çok çeşitli sinyal kontrol teknikleri ile sinyal optimizasyonu çalışmaları alanındaki en ileri teknikler uygulanmaktadır. Taşıtların sinyalizasyon kavşaklarda bekleme sürelerini düşürmek, akıcılığı arttırmak, yol akışının gereksiz kesintisini ve zaman kaybını önlemek için sinyalizasyon kavşak bağlantı yollarına "Loop Dedektör" veya "Wireless (Kablosuz) Dedektör" adı verilen algılayıcılar yerleştirilmektedir. Bu sensörler ile bağlantı yolunda araç olup olmaması durumuna göre sinyal süreleri otomatik olarak ayarlanmaktadır. Ayrıca, işitilebilir ses, sözlü mesajlar ve titreşimli yüzeyler vasıtasıyla engellilerin geçişlerine rehberlik eden yaya butonu sinyalizasyon sistemi uygulanmaktadır.

Yıl içerisinde 93 adet Sinyalizasyon Kavşak İmalatı yapılmış olup, yapılan yeni imalatlar ve kavşak düzenlemeleri ile İstanbul içinde toplam 2.209 adet sinyalizasyon kavşak hizmet vermektedir.

Ayrıca, 2017 faaliyet döneminde kent genelinde yer alan tüm sinyalizasyon kavşakların bakım onarım ve revizyon çalışmaları yapılmıştır.

Tablo 32. Sinyalizasyon Sistem Çalışmaları (Adet)

Sistem Türü	2013	2014	2015	2016	2017	Toplam Aktif Sistem Sayısı
Sinyalize Kavşak (İmalat)	132	59	94	42	93	2.209
EYS (Erişilebilir Yaya Sinyali)	29	38	101	123	163	616

Kaynak: Ulaşım Daire Başkanlığı, 2017



Sinyalize Kavşak Vatan Caddesi, Fatih

ATAK – Adaptif Trafik Yönetim Sistemi

Artan trafik yoğunluğundan kaynaklanan gecikmelerin, duraksamaların azaltılması ve arter kapasitesinin en uygun şekilde kullanılabilmesi amacıyla 2010 yılında yol ağında trafik sinyal sürelerini gerçek zamanlı olarak uyarlayabilen Adaptif Trafik Yönetim Sistemi (ATAK), Belediyemiz tarafından hayata geçirilmiştir.

Belediyemiz tarafından geliştirilen ATAK, trafik yoğunluğunu anında değerlendirme, trafik modeli oluşturma ve gerçek zamanlı sinyal optimizasyonu oluşturma özellikleri ile dinamik (gerçek zamanlı) sistemlerin en ileri aşamasında yer almaktadır. Gerçek zamanlı optimizasyon modülü; gecikme ve ortalama durma sayılarını, tüm yaklaşım kolları veya tüm arter için minimize edecek şekilde ideal sinyal sürelerini oluşturmaktadır.

İstanbul il sınırlarında bulunan 2.209 adet sinyalize kavşağın, Yarı Dinamik 1.689 adet, Tam Dinamik 395 adet ve ATAK Sistemi 75 adet olmak üzere, toplam 2.159 adedinde dinamik talep yöntemi uygulanmaktadır.

Kademeli Yaya Geçitleri

Bu uygulama sayesinde;

- Farklı akım yönlerinde farklı araç yoğunlukları için ayrı ayrı oto sürelerinin uygulanmasına olanak sağlanmakta,
- Yayanın butona basması durumunda sadece yayanın geçiş yaptığı kısımdaki araç akımı durdurularak, diğer yöndeki araçlar gereksiz yere beklemek zorunda kalmamakta,
- Yaya koridorunun uzunluğunun genelde yarı yarıya

azalmasıyla birlikte yaya süreleri de azalmaktadır.

Kademeli yaya geçidi bulunan kavşaklarda, yaya geçiş koridorunun farklı akımlar üzerinde bulunan bölümleri birbirinden bağımsız olarak işletilir ve bu iki bölgeyi birleştirilecek olan orta refüj de bekleme alanı oluşturulur. Bu işletme yönteminde; bir yönden butona basarak geçişe başlayan yayanın geçişini tamamlayabilmesi için orta refüj de bulunan bekleme alanında tekrar butona basması gerekmektedir.

Engelli vatandaşlara ve tüm kullanıcılara hitap edebilmesi amacıyla kademeli yaya geçitlerine tesis edilen yaya koridoru; yüksekliği 140 cm ve direkler arası 200 cm'lik bölmelere sahip olan yaya bariyerleri ile çevrilmiştir.



Kademeli Yaya Geçidi, Kartal Sahil Yolu

Katılım Kontrolü (Ramp Metering)

Katılım Kontrolü ile ana yola olan talep düzenlemekte ve tüm talep kavşak kapasitesinin altında tutulmaya çalışılmaktadır. Katılımda oluşan taşıt grupları parçalara bölünerek, ana akıma güvenli (teker teker) giriş sağlanmakta; böylece katılımda oluşan trafik tıkanıklığı azaltılmaktadır. Bu sistem sayesinde kapasite arttırılmakta, ortalama trafik hızları yükselmekte, trafik güvenliği artmaktadır.



Eyüpsultan-Ayvansaray Kavşağı Katılımı

Sinyalize Kavşakların İlçe Bazlı Numaralandırılması

Kavşakların veri tabanında geçmişe yönelik kayıtların da tutulması nedeniyle sökülen kavşaklara ait numaralar yeni imalat kavşaklarda kullanılmamaktadır. Sahada yaşanan karmaşanın giderilmesi ve yeni imal edilen sinyalize kavşaklara numara verilebilmesi için “BÖLGELEME” sistemini değiştirerek “İLÇE” bazlı sisteme geçilmiştir. Yılsonu itibarıyla, ilçe kodları 01 ile 39 arasında ve devamı olarak yeni verilecek 3 haneli numaralar sahada yer alan tüm kavşaklara uygulanmıştır.



Sinyalize Kavşakların Numaralandırılması, Kağıthane

Yatay Trafik İşaretleme Çalışmaları

Sürücü ve yayaların hareketlerini düzenleyerek, trafik ve yol güvenliğini sağlamaya yönelik yatay işaretleme; çiftkompanantlı, termoplastik ve klor kauçuk boya (akrilik boya) ile yapılan şerit ve banket çizgileri, zebra ve pelikan yaya geçidi çizgileri, oklar, yazılı mesajlar, ofset, hız kesici, yol butonları gibi trafik işaretleme çalışmalarından oluşmaktadır.

Çift Kompanantlı, Soğuk Yol Boyaları ve Termoplastik Boya ile yapılan yatay işaretleme; uygulama standartları gereği, mevsim şartları göz önüne alınarak, kış ayları dışında kalan zamanda gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda yıl içerisinde İstanbul genelinde 565.217m² Yatay Trafik İşaretleme ve 112 adet Hazır Sembol uygulaması yapılmıştır.

Tablo 33. Yatay Trafik İşaretleme Çalışmaları

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Termoplastik Çizgi çalışması	m ²	899.453	826.488	846.360	708.863	404.251
Çift Kompanantlı Çizgi Çalışması	m ²	116.055	139.952	101.589	69.940	47.981
Klorkauçuk Çizgi Çalışması	m ²	113.015	134.055	111.124	79.760	112.985
Hazır Sembol Uygulaması	Adet	1.703	3.236	2.097	894	112

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2017



Yatay Trafik İşaretleme Çalışması, İmrahor Caddesi, Beyoğlu

Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları

Yol kaplaması dışına dikilen direk ve benzeri elemanlara monte edilen trafik işaret levhaları ile diğer trafik kontrol elemanlarını kapsayan düşey trafik işaret levhaları, sürücü yolcu ve yayaların kullanmakta oldukları yol ağı üzerinde uymak zorunda oldukları kuralların belirtilmesi ve ayrıca yönlendirme, bilgilendirme amacı ile uygulanan işaretlerdir.

Düşey trafik işaretleme; trafik uyarı işaretleri, trafik tanzim işaretleri ve trafik bilgi işaretlerinden oluşmaktadır.

Ayrıca Trafik ve Yol Güvenliğini maksimum seviyeye yükseltmek amacı ile ana arter yolların katılım ve ayrımlarında Güvenlik Bariyerleri, Delinatör, Şerit Ayrıcı, Yol Butonu ve Yol Kenar Dikmesi (CTP) gibi yol güvenlik sistemleri uygulanmaktadır.

Bu kapsamda yıl içerisinde yürütülen çalışmalar kapsamında yıl içerisinde 67.407 adet düşey trafik işaret ve yön bilgi levhası ile 25.046 adet yol güvenlik elemanı uygulaması gerçekleştirilmiştir.

Tablo 34. Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları (Adet)

Türü	2013	2014	2015	2016	2017
Kaplama Üstü Trafik Levhası	149	-	-	251	77
Kavşak İçeri Yön Bilgi Levhası	1.918	2.193	3.675	5.431	5322
Standart Trafik Levhası	35.921	36.907	47.622	65.755	62.008
Alüminyum Buton	-	1.987	25	78	63
CTP (Cam Elyaf Katkılı Polyester)	14.592	24.028	22.359	16.243	13.854
Poliüretan Esnek Dikme	5.938	6.729	11.524	12.020	10.018
Poliüretan Esnek Refüj Başı	875	1.011	1.450	1.285	916
Çarpışma Güvenlik Bariyeri (Su Dolu)	140	146	195	35	195

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2017



L Tipi Kaplama Üstü Yön Bilgi Levhası, Tuzla

Alt, Üst Geçit ve Köprülere Yönelik Gabari İşaretleme Çalışmaları

Çeşitli nedenlerle yüksekliği arttırılamayan alt, üst geçitlerde olası kazaların önlenmesi amacıyla altgeçitlerden önce ve girişine yerleştirmek üzere uyarıcı düşey işaretleme sistemleri imal edilmiştir. Yüksekliği düşük olan tüm alt, üst geçitlerde öncesine düşey işaretleme çalışmaları tamamlanmıştır.

Bisiklet Yolu Düşey İşaretleme Çalışmaları

Bisiklet kullanımını yaygınlaştırmak amacı ile İstanbul genelindeki arterlerde "Bisikletli ile Şeridi Paylaş" konseptinden yola çıkılarak, özel bilgi düşey trafik işaretlemeleri imal edilmiş olup, yıl içerisinde de uygulamaya devam edilmiştir.

Güvenli Okul Projesi

Geleceğimizin teminatı olan çocuklarımızın, okula giriş çıkışlarında yaşayabilecekleri tehlikelerin minimuma indirilmesi amacı ile okul bölgesine özel yatay ve düşey trafik işaretlemeleri ile yol güvenlik elemanlarından oluşan yeni bir konsept oluşturulmuştur. Böylece, okul bölgesine yaklaşmakta olan sürücüler etkin bir şekilde bilgilendirilerek, trafik ve yol güvenliği sağlanmaktadır.



Ok ve Sembol Uygulamaları, Sevenler Caddesi, Sancaktepe

Trafik Güvenliği Denetimi

Trafik Güvenliği Denetim Birimi; İstanbul kent trafiğinin sürücü, yolcu ve yayalar açısından daha güvenli ve erişilebilir olması için, şehir içi yol bakım ve onarım çalışmalarında birimler arası koordinasyon sağlayarak çalışmaların güvenli ve standartlara uygun bir şekilde yürütülmesini koordine etmek ve denetlemek amacıyla kurulmuştur. Trafik Güvenliğine dikkat çekmek ve farkındalık oluşturmak için Belediyemizin ilgili birimlerindeki personele yıl içerisinde Trafik Güvenliği ile ilgili eğitimler verilmiştir.

İstanbul genelinde trafik güvenliğine yönelik yıl içinde gece ve gündüz denetimler yapılmaktadır. Denetimler sonucunda Avrupa Yakası'nda 2.557 Anadolu Yakası'nda ise 2.280 çalışma kontrol edilmiştir. Trafik güvenliğini olumsuz etkilediği tespit edilen çalışmaların eksikleri ilgili kurumlara raporlar ve görseller halinde bildirilerek en kısa sürede eksikliklerin giderilmesi sağlanmıştır.

Trafik Eğitimi ve Toplum Bilinçlendirme Çalışmaları

Belediyemiz tarafından İl Emniyet Müdürlüğü ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliğinde okullarda verilen trafik eğitimine destek olmak maksadıyla teorik ve uygulamalı olarak Topkapı, Bağcılar ve Sancaktepe Trafik Eğitim Parklarında öğretim programı ile ilişkilendirilmiş olarak öğrencilerimizin trafik bilgi ve becerilerinin arttırılmasına ve trafik kurallarına uymanın davranış haline getirilmesine yönelik 4-12 yaş grubu öğrenciler ve tüm özel gereksinimli gruplara trafik eğitimi verilmektedir.

Trafik Eğitim Parklarımız yatay/düşey trafik işaretleri, sinyalizasyon kavşakları, yaya geçitleri, üst geçit, hemzemin geçit, bisiklet yolları, engelli yolları ve yaya kaldırımları gibi trafik bileşenlerini içeren eğitim pisti ile birlikte idari bina, modern sınıflar, hastane, okul, konukevi, garaj, alışveriş merkezi, labirent, amfi ve gözetleme kulesi gibi küçük yapıların yer aldığı minyatür bir şehir planı olarak düzenlenmiştir.

Ayrıca bisiklet kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için bisiklet eğitimi verilmesi planlanmaktadır. "Temiz Çevre Sağlıklı Bireyler" sloganı ile "Bisiklet - Ulaşım - Çevre" üçgeninde şehir içi bisiklet kullanımının arttırılması hedeflerimiz arasındadır.

Yürütülen eğitim çalışmalarının görsel ve yazılı olarak desteklenmesi amacı ile Trafik Eğitim Kitabı, Trafik Boyama Kitabı, Trafik Levhaları Eğitim Seti, Trafik İşaretleri Panosu, Trafik Eğitim ve Tanıtım Broşürleri, Şapka, T- shirt, Kalem, Trafik Temalı Defter vb. eğitim dokümanları her yıl güncellenerek hazırlanıp, eğitim verilen öğrenci grupları ve okullarına verilmektedir.

Tablo 35. Trafik Eğitimi Verilen Okul ve Öğrenci Sayıları

	2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)
Okullarda Trafik Eğitimi	224	64.664	239	61.996	242	85.866	261	93.351	245	95.350
Topkapı Trafik Eğitim Parkı	281	11.540	555	18.897	393	17.706	319	23.337	335	26.650
TOPLAM	505	76.204	794	80.893	635	103.572	580	116.688	580	122.000

Kaynak: Ulaşım Daire Başkanlığı, 2017

Trafik Eğitim Parkında Verilen Eğitimler

Topkapı Trafik Eğitim Parkı her eğitim öğretim döneminde, okul öncesi, ilk ve orta okullardaki öğrenciler ile tüm özel gereksinimli bireylere uzman eğitimcilerimiz tarafından özel dersliklerimizde, animasyon filmi ile teorik eğitim, sahada ise trafik polisleri tarafından akülü araçlar ile uygulamalı trafik güvenliği eğitimi verilmektedir. Gündelik hayatımızın akışını belirleyen trafik gibi önemli bir konuda 4-8 yaş öğrenci grubuna öğrendiklerini doğru olarak uygulayabilme becerilerini geliştirmek, bilinçli yaya olabilmek konusunda farkındalık yaratmak ve

engelli bireylere de (görme, işitme, zihinsel) sosyal hayata katılabilmeleri, kimseye muhtaç olmadan desteksiz bir yaşam sürebilmeleri için trafikte bağımsız yaşam eğitimi verilmektedir. Ayrıca, trafiğin gerçek bir labirent olduğu fikrinden yola çıkarak trafik eğitiminin bir parçası olarak geliştirilen kırılmaz yapıllı şeffaf cam şeklindeki Trafik Eğitim Labirentinde, öğrenciler yere döşenmiş trafik levhalarıyla yönlendirilerek, doğru çıkış noktasına ulaşabilmektedir. Labirentin giriş kapısında öğrenciler üzerinde test ettiğimiz ilk aşama, öğrencide renk körlüğü rahatsızlığının tespiti çalışmasıdır.



Trafik Eğitim Parkında Verilen Eğitimler, Topkapı Trafik Eğitim Parkı

KARAYOLU TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ

2023 hedefleri doğrultusunda; İstanbul halkının yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkı veren, insan odaklı, sistematik, bütüncül, çevreci uygulamalarla şehrin yaşam kalitesini arttıran ve şehre değer katan, güvenli, erişilebilir, ekonomik, konforlu, hızlı, kesintisiz, dengeli, sürdürülebilir bir anlayışla toplu ulaşım hizmetlerinin yönetilmesi amaçlanmıştır.

Toplu ulaşım planlama faaliyetleri kapsamında;

- Mevcut toplu ulaşım talebinin analizi,
- Kentin ara ulaşım modlarının ana ulaşım akslarını besleyici şekilde planlanması,
- Transfer merkezleriyle uyumlu durak yer seçimi, aktarma bağlantılarının kurulması, zaman çizelgelerinin entegrasyonu,
- Araç sayısı ve sefer planlaması,
- Ücretlendirme ve sübvans sistemlerinin entegrasyonu,
- Fayda-maliyet analizleri ile geri beslemelerin yapılması çalışmaları yürütülmektedir.

Yıl içerisinde, İstanbul'da karayolu toplu taşıma sistemleri ile yapılan günlük maksimum yolculuk sayısı toplamda 10.793.061 kişi olarak gerçekleşmiştir.



Otobüs Taşımacılığı

SA02SH03.

Stratejik Hedef



Ana Ulaşım Sistemlerini (Raylı Sistem, Otobüs, Metrobüs vb.) Destekleyecek Şekilde Mevcut Hatların Düzenlenmesi ve Yeni Besleme Hatların Sayısının Artırılması

İstanbul genelinde yıl içerisinde İETT, Özel Halk ve Otobüs A.Ş.'ye ait toplam 759 hatta, 12.895 durak kullanılarak, 6.269 adet otobüs ile 251 milyon km'lik yol katedilmiş ve günlük

maksimum 4.114.102 kişinin ulaşımı sağlanmıştır. Kentin muhtelif 17 noktasında, toplam 660.380 m²'lik alana sahip otobüs garajımız mevcuttur.

Tablo 36. Otobüs Taşımacılığı

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Hat Sayısı	Adet	700	716	726	753	759
Durak Sayısı	Adet	11.514	12.047	12.216	12.601	12.895*
İETT Araç Sayısı	Adet	3.059	3.007	2.766	2.713	3.130
Otobüs	Adet	2524	2472	2.156	2.120	2.537
Metrobüs	Adet	535	535	610	593	593
İETT Nostaljik Otobüs Sayısı	Adet	-	-	6	6	10
Özel Halk Otobüsü Araç Sayısı	Adet	2.153	2.153	2.153	2.155	2.154
Otobüs AŞ. Araç Sayısı	Adet	953	1.084	987	985	985
Yolcu Sayısı (Milyon) **	Yolcu/Yıl	1.208	1.228	1.203	1.145	1.216

Kaynak: İETT Genel Müdürlüğü, İOAŞ, 2017

*Toplam durak sayısına metrobüs durakları da dahil edilmiştir.

**İETT,ÖHO, Otobüs A.Ş., tarafından taşınan yolcu sayısı toplamıdır.

Ayrıca, Şehirlerarası taşımacılıkta kullanılan D4 yetki belgesi; ticari olarak, 100 kilometreye kadar olan şehirlerarası tarifeli ve tarifesiz olarak yapılacak taşımacılık için verilen belge olup, şartları uygun görülen taşımacılara ait talepler, Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) nezdinde değerlendirilerek, uygunluk görüşü verilmektedir.

Tablo 37. İnşaatı Tamamlanan Metrobüs Durakları

İlçe	Proje
Bahçelievler	Yenibosna Durağı Merdiveni
Küçükçekmece	Beşyol Metrobüs Durağı Merdiveni

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 38. Bakım ve Onarımı Tamamlanan Metrobüs Durakları

İlçe	Proje
Bahçelievler	Yenibosna Durağı Merdiveni
Küçükçekmece	Beşyol Metrobüs Durağı Merdiveni
Şişli	Çağlayan Metrobüs Durağı
Şişli	Okmeydanı Metrobüs Durağı

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Minibüs Taşımacılığı

SA02SH03.

Stratejik Hedef

Ana Ulaşım Sistemlerini (Raylı Sistem, Otobüs, Metrobüs vb.) Destekleyecek Şekilde Mevcut Hatların Düzenlenmesi ve Yeni Besleme Hatların Sayısının Artırılması

Toplu ulaşım taleplerinin karşılanması amacıyla, mevcut, imalatı devam eden ve planlanan toplu ulaşım sistemleri (özellikle Raylı Sistemler) ile yol ağı ve trafik sirkülasyonu göz önünde bulundurularak, yapılan arazi ve büro çalışmaları neticesinde, minibüs hatlarıyla ilgili olarak; yeni minibüs hatları kurulması, mevcut minibüs hatlarına yeni güzergâhların eklenmesi, güzergâh uzatma, zorunlu sirkülasyon, ilk ve son durak yeri değişikliği vb. düzenlemeleri içeren konularda UKOME nezdinde değerlendirmeler yapılmaktadır.

Bu kapsamda yıl içerisinde UKOME tarafından 7 adet yeni minibüs hattı ihdası ve 90 km uzunluğunda ki 28 adet mevcut minibüs hattının güzergâh revizyonu ile ilgili karar alınmış olup, 20 adet hattın revizyon çalışmaları devam etmektedir.

Yapılan düzenlemelerle birlikte 5.116 km'si Avrupa Yakası, 1.993 km'si ise Anadolu Yakası'nda olmak üzere İstanbul'daki minibüs hatlarının toplam uzunluğu 7.109 km'ye ulaşmıştır.

Minibüs hatlarının, raylı sistemler ve otobüs hatlarıyla entegrasyonu çalışmaları kapsamında; araç fazlalığı olan minibüs hatlarından kura çekilişi ile alınan ve araç ihtiyacı olan hatlara kura çekilişi ile minibüslerin gönderilmesi suretiyle, minibüslerin verimli çalışması ve sağlıklı denetim ortamı sağlanmıştır.

Ayrıca, Minibüslerin ilk ve son durak noktaları ile depolama alanlarına yönelik yıl içerisinde 16 noktada hizmet verilmiş olup, duraklardan yaklaşık 2.800 adet minibüs yararlanmıştır.



Minibüs Durak Hizmetleri, Bahçelievler

Taksi Taşımacılığı

SA02SH07.

Stratejik Hedef

İstanbul Geneli Taksi Duraklarının Sayısını Artırmak

Taksilerin sürekli ve özellikle de trafiğin yoğun olduğu saatlerde boş dolaşımını, trafik üzerindeki etkileri, ekonomik ve çevresel kayıpları en aza indirmek, yol üzerinde rastgele noktalarda bekleme yapmalarının önüne geçmek amacıyla taksi duraklarının modern teknolojilerin yardımıyla belirlenerek düzenlenmesi, çağrı merkezlerinin oluşturulması ve bu merkezlerin araç takip sistemlerini kullanarak taksilerin yolcularıyla birlikte daha güvenli ve iyi hizmet alabilmesini sağlamaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Ayrıca, kamuya terkinli olan, özel parselde kalan alan veya umuma açık taksi durakları ile ilgili yürütülen çalışmalar kapsamında, taksi duraklarının kayıt altına alınması ve standardizasyonun sağlanması hedeflenmektedir. Ticari Taksi ve Taksi Dolmuş Yönergesinde hedeflenen İstanbul sınırları dâhilinde taksi duraklarının yapılması, açılması, tadil edilmesi, indirme bindirme ve bekleme yerlerinin düzenlenmesi çalışmaları kapsamında yıl içerisinde yeni 18 adet olmak üzere bugüne kadar 511 adet taksi durağına izin verilmiştir. Yıl içerisinde kamuya terkinli alanlarda 69 adet telefonlu taksi durağı, özel parselde kalan alanda 13 adet taksi durağı olmak üzere, toplam 82 adet taksi durağı ile ilgili planlama çalışmaları yürütülmüştür.





Taksi Durak Planlama Çalışmaları, Kadıköy

Taksi-Dolmuş Taşımacılığı

Yıl içerisinde UKOME (Ulaşım Koordinasyon Merkezi) tarafından,

- Beşiktaş-Ortaköy-Portakal Yokuşu-Nispetiye Metro,
- Beşiktaş – Ortaköy – Kuruçeşme – Bebek – Bebek Yokuşu – Etiler Metro,
- Kasımpaşa – Pangaltı,
- Ataşehir-Bostancı,
- Ataşehir-Kadıköy
- Ataşehir-Uzunçayır

hatları hizmete alınmıştır.

Yapılan düzenlemeler neticesinde İstanbul genelinde toplam 42 hatta 572 taksi dolmuş aracı ile faaliyet gösterilmiştir.

Tablo 39. İstanbul Genel Taksi-Dolmuş Hatları (Adet)

Bölge	Hat Sayısı	Bölgedeki Araç Sayısı
Sur içi	12	116
Üsküdar	11	152
Kadıköy	14	264
Beşiktaş	5	40

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2017

Filo Otomobil İle Yolcu Taşımacılığı

Filo otomobil ile yolcu taşımacılığında standardizasyonun oluşturulması ve söz konusu taşımacılık için usul ve kaidelerin belirlenmesi çalışmaları doğrultusunda; UKOME tarafından başlatılan Filo Otomobillerinin İşletilmesi ve Taşımacılığı kapsamında yıl içerisinde İstanbul'da toplam 11 şirkette 1.255 araç için Filo Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı Geçici Araç İzin Belgesi düzenlenmiştir.

Karayolu Yük Taşımacılığı

SA02SH12.



Yük Taşımacılığının İstanbul Trafikine Olumsuz Etkisini Azaltmak

Stratejik Hedef

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) Kararıyla yürürlüğe konulan "Karayolu Yük Taşımacılığı Yönergesi" ile yük taşıtlarının çalışma usul ve esasları, izleyeceği güzergahlar, yük taşıtlarında çalışacak şoförlerin eğitimi, taşıtın cinsi, yasak /serbest saat ve güzergah uygulama esasları, taşımacı ve yük taşıtlarında aranacak şartlar, parklanma alanları ve denetimleri gibi pek çok kriter doğrultusunda UKOME nezdinde değerlendirmeler yapılarak, Çalışma ve Güzergah Kullanım İzin Belgeleri verilmektedir.

Yıl içerisinde yük taşımacılığıyla ilgili 84 adet UKOME kararı alınarak, bu doğrultuda 3.973 ağır tonajlı araca belirlenen süreler için geçerli 24 saatlik çalışma izni verilmiştir. Ayrıca, 1.636 adet özel yük taşıma aracına (ölçüleri yükleri dolayısıyla yasal sınırların üzerinde olan araçlara) Güzergah Kullanım İzin Belgesi verilmiştir.

Ayrıca, Yavuz Sultan Selim Köprüsü'nün hizmete alınması ile birlikte Fatih Sultan Mehmet Köprüsü'nden, yük taşıtlarının geçişi yasaklanmıştır.

Yük Taşımacılığı Yapan Şoförlerin sicil kayıtlarının oluşturulması amacı ile Yük Taşımacılığı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Başvurusu yapan tüm araç şoförlerine de Yük Taşımacılığı şoför kartı zorunluluğu getirilmiştir.

Hafriyat Toprağı ve İnşaat Yıkıntı Atığının tekrar kullanılması, geri kazanılması ve depolanması için, "Hafriyat Taşıma Kabul Belgesi"nde belirtilen güzergahta yapılan iş ve işlem sürecini kapsayan ve tüm paydaşların yer alacağı yeni bir iş modeli oluşturulmuş olup, bu kapsamda; İstanbul genelinde tüm Hafriyat Toprağı ve İnşaat Yıkıntı Atığı taşıyan araçların kullanacakları güzergâhlara, taşıma süresine ve araçlara yönelik düzenleme çalışmaları yapılmıştır.

DENİZYOLU TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ

SA02SH04.

Deniz Yolu Ulaşım Sistemlerini
Geliştirmek

Stratejik Hedef

Denizyolu Taşımacılığı

Denizyolu ulaşımının karayolu ve raylı sistemler ile entegrasyonunun sağlanarak; toplu ulaşımında deniz payı oranının arttırılması hedeflenmektedir. Deniz taşımacılığı yapılan iskelelerin yönetimi, çalışan gemilerin doluluk oranları ve hatların verimliliğinin geliştirilebilmesi kapsamında bir yönetim modeli oluşturulabilmek için çalışmalar devam etmektedir.

Yıl içerisinde toplam 115 iskeleden, 474 deniz aracı ile günlük maksimum 507.140 kişinin deniz yolculuğu gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, köprü trafiğini azaltmak ve boğazın kuzey bölgelerinde ikamet eden vatandaşların ulaşımını kolaylaştırmak adına İstinye – Çubuklu Arabalı Feribot Hattı için UKOME kararı alınmış olup, çalıştırılmak üzere Belediye Meclis Kararı ile mevcut durumda Başkanlığımızdan aldığı ihale ile denizde toplu taşıma işini yürüten Şehir Hatları A.Ş. Genel Müdürlüğü'ne hattın devri yapılmıştır. Hattın hayata geçirilmesi için iskele inşaatları ve gemi temini işlemleri tamamlanmış olup, yıl içerisinde taşımacılık faaliyetine başlanılmıştır.

Tablo 40. Şehir Hatları A.Ş. Denizyolu Taşımacılığı

	2013	2014	2015	2016	2017
İskele (Adet)	49	49	49	50	80*
Hat (Adet)	16	16	17	16	19
Sefer (Adet) (x1000)	225	222	220	197	202
Gemi/Motor (Adet)	27	24	28	28	28
Kiralık Gemi/Motor (Adet)	19	19	19	19	29
Kiralık Arabalı (Adet)	-	-	-	-	2
Yıllık Taşınan Yolcu (x1000) (Kişi)	53.558	45.985	45.033	40.316	37.670
Yıllık Taşınan Araç Sayısı **	---	---	---	---	512.850

Kaynak: İstanbul Şehir Hatları A.Ş., 2017

*İBB tarafından Özel tekne/motor işletmecilerine kiralandan 30 iskelenin intifa hakkı 30 yılına Şehir Hatları A.Ş. ye devredilmiştir.

**Mart 2017'den itibaren taşınan araç sayısını vermektedir.

2017 yılı toplu ulaşım yaka geçişi yolculuk hareketlerine bakıldığında ise; karayolu ulaşım payı %55,9, raylı sistem ulaşım payı %16,4 ve denizyolu ulaşım payı %27,7'dir.

Tablo 4.1 Toplu Ulaşım Şehir içi Yaka Geçiş Sayıları (Günlük Max. Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017	
					Miktar	Oran (%)
KARAYOLU	752.124	720.636	713.492	730.304	754.591	55,9
Metrobüs	211.631	202.161	207.174	222.864	224.919	16,7
Otobüs	173.390	165.632	169.739	182.594	184.278	13,7
Taksi Dolmuş	14.610	15.320	18.610	19.048	19.376	1,4
Servis	337.697	322.568	302.859	290.583	310.358	23,0
Taksi	14.796	14.955	15.110	15.215	15.660	1,2
RAYLI SİSTEM	-	171.352	209.983	215.680	221.355	16,4
(TCDD) Marmaray	-	171.352	209.983	215.680	221.355	16,4
DENİZYOLU	483.468	374.463	460.693	438.352	373.978	27,7
Şehir Hatları	280.197	187.627	271.735	252.231	186.646	13,8
İDO	55.977	46.227	44.633	44.654	30.272	2,2
Özel Tekne/Motor	147.294	140.609	144.325	141.467	157.060	11,6
TOPLAM	1.235.592	1.266.451	1.384.168	1.384.336	1.349.924	100,0

Kaynak: Ulaşım Daire Başkanlığı, 2017

Ortak iskele çalışmaları kapsamında; iskele yapılarının standartlaştırılması, modern, güvenli, denetlenebilir, yolcu bilgilendirme sistemleriyle toplu ulaşım sistemine entegrasyonunun sağlanması ve kent silüetine yakışır hale getirilmesi faaliyetlerine yönelik olarak yıl içerisinde envanter çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde iskeleler ve kullanılan bağlama yerlerinin, vatandaşlarımızın ulaşım ihtiyaçlarına daha iyi cevap verebilmek adına işletmesinin tek elden yönetilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca, belediyemiz tasarrufunda bulunan iskelelerin ulaşım analizlerinin yapılması, bağlama barınma yerlerinin tespiti, imar planlarının hazırlanması, işletme model standartlarının geliştirilmesi ve kullanma izin belgelerinin alınması faaliyetlerine yönelik kıyı yönetim planlama çalışmaları devam etmektedir.

Denizyoluyla yük taşımacılığının düzenlenmesi çalışmaları kapsamında; LPG-LNG gibi tehlikeli madde taşıyan araçlar ile lastik tekerlekli ağır tonajlı araçları kısmen şehir trafiğinden uzaklaştırma amacıyla Ambarlı – Mudanya, Ambarlı-Bandırma-Topçular ve Maltepe-Zeytinburnu arasında taşımacılık yapılmasına yönelik uygunluk görüşü verilmiştir. Deniz turizminin arttırılmasına yönelik çalışmalar kapsamında; Sultanahmet'e ulaşım sağlamak amacı ile Ahırkapı sahilinde, kıyı tesisi işletme izin belgesine haiz iskele yapılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Yeni denizyolu ulaşım hatlarına yönelik düzenleme çalışmaları

kapsamında; Vatandaşlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda 54 deniz yolu hattının tespiti tamamlanmış olup, planlama aşamasına gelinmiştir.

Kabataş İskelesi ve Yakın Çevresi Meydan Düzenleme Projesi kapsamında yapılan düzenlemeler nedeniyle Kabataş – Adalar hattı geçici olarak faaliyet dışında olup; bunun yerine Eminönü – Adalar ve Beşiktaş – Adalar hattı hizmete alınmış, ayrıca vatandaşlarımızın ulaşım ihtiyacı doğrultusunda Bostancı-Karaköy ve Üsküdar-Ortaköy Hatları devreye sokulmuştur.

Anadolu Kavağı başlangıçlı, Beykoz-Üsküdar ve Rumeli Kavağı başlangıçlı Sarıyer-Eminönü Hatları ile Boğazın kuzeyinde ve güneyinde karayollarına alternatif kıyıya muvazi deniz taşımacılığı başlatılmıştır.

Alternatif ve esnek taşıma modellerinden olan Deniz Taksi taşımacılığının hayata geçirilebilmesi için yeni Deniz Taksi Taşımacılığının düzenlemeleri yapılmış olup 2018 yılında hizmete alınacaktır.

Avrupa ile Asya arasında kendi araçları ile ulaşımını sağlayan vatandaşların daha hızlı ulaşımını sağlamak ve karayollarındaki yoğunluğu azaltmak amaçlı Avcılar Deniz Köşklerinde arabalı feribot ve yolcu iskelesi yapılabilmesine yönelik planlama çalışmaları devam etmektedir.

2010 yılında kurulan Şehir Hatları A.Ş., İstanbul Boğazı, Adalar ve Haliç'te denizde toplu taşıma ve işletmeciliği alanında her çeşit yolcu taşıma hizmeti ile gemiler ve iskeleler aracılığıyla yolcu trafiğinin modern şartlarda gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. Yolcularının talepleri doğrultusunda güvenli, rahat ve keyifli yolculuk imkanı sağlayan Şehir Hatları A.Ş., kiralanan araçlar da dahil olmak üzere yıl içerisinde toplam 57 gemi/motor, 2 arabalı vapur ve 80 iskelesiyle İstanbul'da özel boğaz seferleri ve toplu deniz ulaşımı hizmeti vermiştir.

Yıl içerisinde, arabalı vapurla İstinye-Çubuklu arasında hizmet verilmeye başlanmış ve İstanbul'un iki yakası arasındaki araç trafiğine çözüm alternatifi geliştirilmiştir.



Denizyolu Taşımacılığına Yönelik Yapım ve Proje Çalışmaları

Tablo 42. İnşaatı Tamamlanan Deniz Yapıları

İlçe	Proje
Maltepe	Maltepe Adalar İskelesi
Sarıyer	İstinye İskelesi
Şile	Şile Dolgu Alanı Deniz Yapıları (6 Adet İskele)

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 43. İnşaatı Devam Eden Deniz Yapıları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı
Beşiktaş	Kabataş İskeleleri Ve Yakın Çevresini Düzenleme	2019
Beyoğlu	Karaköy Şehir Hatları İskelesi	2018

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 44. Uygulama Projesi Tamamlanan Deniz Yapıları

İlçe	Proje
Avcılar	Ambarlı EÜAŞ Su Alma Yapısı Projelerinin İDO İskelesinden Dolayı Revize Edilmesi
Bakırköy	Yeşilköy Sahil Bandı Deniz Yapıları
Beykoz	Beykoz Meydanı Deniz Yapıları
Beykoz	Çubuklu Şehir Hatları Feribot İskelesi İlave Rıhtım ve İskele Projeleri
Beylikdüzü	Gürpınar Yedimin Limanı ve İBB Deniz İşletmeleri Tesisi
Beyoğlu	Karaköy İskele Binası
Fatih	Şehir Hatları Haliç İskelesi Onarımı
Kadıköy	3. Etap (İnci burnundan Moda burnuna kadar olan kısım) Deniz Yapıları
Kadıköy	Bostancı Sahili Deniz Yapıları
Üsküdar	Sahilyolu 1. Kısım Deniz Yapıları
Üsküdar	Sahilyolu 2. Kısım Deniz Yapıları
Üsküdar	Üsküdar Meydan Sahili Deniz Yapıları

Kaynak: Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 45. Uygulama Projesi Devam Eden Deniz Yapıları

İlçe	Proje
Beşiktaş	Dolmabahçe Sarayı Mevki Savarona Yatı İskelesi
Beşiktaş	Kuruçeşme Teknepark
Beykoz	Beykoz Tekne Park
Beykoz	Paşabahçe Teknepark
Çatalca	Ormanlı Mahallesi Kum Terminali ve İskelesi
Eyüpsultan	Bahariye Parkı Deniz Hizmetleri Müdürlüğü İçin İskele
Eyüpsultan	Haliç Tekne Parkları ve Marina
Fatih	Fatih Şehir Hatları Haliç İskele Binası
Fatih	Kumkapı Tekne Park
Kadıköy	Kadıköy Sahili Turyol İskelesi Bağlama Yapısı
Kartal	Kartal Sahili Deniz Yapıları
Kartal	Orhantepe Sahili Deniz Yapıları

Kaynak: Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017

■ ULAŞIMA YÖNELİK ALTYAPI ÇALIŞMALARI

SA02SH01.

Akıllı Ulaşım Sistemlerine Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde
Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

SA02SH11.



Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek

Stratejik Hedef

Ulaşımda İstanbulkart

İstanbulkart'ın "toplu ulaşım kartı"ndan şehrin "elektronik para kartı" niteliğinde bir ödeme aracı haline gelmesi ile ulaşımında kullanılan yenilikçi teknolojiler, sağlanan konfor ve her geçen gün getirilen yenilikler şehrin tüm mecralarında kullanılabilecektir.

Kart kullanıcıları "mikro ödeme" olarak adlandırılan gündelik küçük ödeme işlemlerini İstanbulkart ile yapabilmektedir. Hâlihazırda İSPARK otoparklarında İstanbulkart ile ödeme yapılabilirken çok kısa bir süre içerisinde fatura ödemeleri, büfe, market gibi noktalardan yapılan alışverişlerde de kullanılabilir hale gelecektir.

İstanbulkart, tüm otobüs, metro istasyonu, metrobüs istasyonu, deniz taşımacılığı, teleferik ve tramvay noktalarında elektronik para kartı olarak kullanılmaktadır.

Ayrıca, 156 açık otopark, 57 kapalı otopark, 236 yol üstü otopark olmak üzere 449 adet otoparkta ve 609 adet şehir tuvaletinde de kullanılabilmektedir. Aynı zamanda, Marina Kart Projesi ile İspark A.Ş.'nin işletmekte olduğu marinalarda giriş ve ödemeler İstanbulkart ile yapılmaktadır.

İstanbul genelinde 924 otomatik dolum makinası ve 2.372 adet POS cihazı ile 'istanbulkart'a elektronik para dolumu yapılabilir.

Hayata geçirilen İstanbulkart mobil uygulaması ile de İstanbulkart'a online dolum yapabilme, dolum ve harcama noktaları, bakiye bilgileri ve işlem detayları görülerek, kullanım kolaylıkları sağlanmaktadır.

Tablo 46. Toplu Taşımada Kullanılan Elektronik Bilet Geçiş Verileri (Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017
Sınırlı Kullanım Kart	9.342.412	8.516.505	6.161.386	4.409.830	9.156.908
Jeton	37.889.924	28.027.705	18.537.562	11.135.020	1.770.094
İstanbulkart	1.553.138.155	1.758.390.386	1.877.131.139	1.805.056.147	1.929.340.670
Toplam	1.600.370.491	1.794.934.596	1.901.830.087	1.820.600.997	1.940.267.672

Kaynak: BELBİM A.Ş., 2017

Ulaşım Bilgi Sistemi (UBS)

Ulaşım ağı envanterini Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) tabanında güncellemek, güncellenen yol ağı altyapısını kullanım standartlarına göre CBS tabanında sınıflandırmak ve İstanbul'un ulaşım ağına ait güncel görüntü verisini elde etmek amacıyla 2016 yılında İstanbul ilindeki 39 ilçede

yaklaşık 6.000 km yol ağını kapsayan “İstanbul Genelinde Ulaşım Ağına Geliştirilmesine Yönelik Ulaşım Bilgi Sisteminin Güncellenmesi, Trafik Sayımı ve Geometrik Düzenlemelerin Yapılması Projesi” uygulanmıştır. Panoramik görüntüler arazide gözlem yapmayı gerektiren çalışmalar için teknik kullanıcılara altlık oluşturmaktadır.

İstanbul genelinde 1000 adet kavşak sayımı, sinyal optimizasyonu çalışmaları, analiz ve simülasyon çalışmaları, trafik sayımı yapılan kavşak noktalarında ve bu kavşakların üzerinde bulunduğu arterlerde geometrik düzenleme ve trafik sirkülasyonu çalışmaları, anayollarda panoramik görüntü çekimlerinin yapılması çalışmaları, alınan UTK ve UKOME Kararlarının kullanmakta olduğu CBS platformuna entegrasyonu, 39 ilçenin ulaşım modellerinin oluşturulması ve yapılan trafik sirkülasyon çalışmalarının makro modeller üzerinde analiz edilmesi çalışmaları yapılmıştır.

Proje 3 aşamadan oluşmakta olup;

1.Aşama: Ulaşım Ağına Güncellenmesi

- GPS Destekli Panoramik (360 Derece) Görüntülerin Elde Edilmesi,
- Panoramik Görüntüler Yardımıyla Ulaşım Ağına Güncellenmesi,
- Anayolların Güncellenmesi

2.Aşama: Trafik Sayımı ve Geometrik Düzenlemelerin Yapılması

3.Aşama: UKOME ve UTK Kararlarının Ulaşım Ağına Entegre Edilmesi

çalışmaları yürütülmüştür.

Projenin tüm aşamalarının tamamlanması ile CBS tabanında İstanbul’un güncel ulaşım ağı envanteri elde edilmiş, yol ağı; ana arter, ilçe yolu, karayolu, plan yolu gibi sınıflara ayrılarak daha sonra yapılabilecek analizlere hazır hale getirilmiş, panoramik görüntüler arazide gözlem yapmayı gerektiren çalışmalar için teknik kullanıcılara altlık oluşturulmuş olacaktır.

Panoramik Görüntülere <http://sehirharitasi.ibb.gov.tr/> adresinden erişilebilmektedir.

Toplu Ulaşım Bilgi Sistemi (TUBS)

Toplu ulaşım konu olacak verilerin Uluslararası standartlar dahilinde Kent Bilgi Sisteminde yönetilmesi, güncel veriler üzerinden daha kapsamlı ve doğru ulaşım analizlerinin yapılabilmesi ve vatandaşlara yönelik Toplu Ulaşım Seyahat Planı oluşturulması amacıyla, verinin sahibi tarafından güncellendiği, bütünlüklü, sürdürülebilir ve yaşayan bir sistem oluşturmak amacıyla çalışmalar yürütülmektedir.

Yıl içerisinde;

- Toplu Ulaşım Bilgi Sistemi ara yüzünün; bütünlüklü, sürdürülebilir ve birlikte çalışabilir toplu ulaşım bilgi sistemi içinde saklanacak/kullanılacak ve güncellenecek

veri setlerinin yönetimi yapılan veritabanı tasarımının revize edilerek daha kullanışlı ve verimli hale getirilmesi sağlanmıştır.

- Toplu ulaşım kurumlarına (İBB Ulaşım Daire Başkanlığı, İETT, TUHİM, Metro İstanbul, TCDD, Şehir Hatları A.Ş., İDO) TUBS proje tanıtım ve eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

- Trafik Müdürlüğü’nün geliştirdiği İBB YOL GÖSTEREN uygulamasında toplu ulaşım için TUBS Seyahat rota planlaması sağlayan motorun web servis olarak paylaşılması ile ilgili toplantılar ve web servis testleri gerçekleştirildi. Tüm İstanbul’a ait toplu ulaşım kurumlarını içeren TUBS GTFS verisinin kullanılması kararlaştırıldı. Rutin olarak uygulamanın güncellendiği tarihlere göre talep doğrultusunda GTFS verisinin paylaşılması devam etmektedir.

- Üretilen veriler üzerinden seyahat planlaması yapılabilmesi için geliştirilen WEB ve Mobil uygulamaların vatandaşın kullanımına açılması için gerekli güvenlik önlemleri çalışmaları Bilgi İşlem Müdürlüğümüzün desteğiyle gerçekleştirildi. Mevcut durumda kurum içi kullanıma açıktır.

- TUBS Bakım ve Geliştirme İşleri kapsamında seyahat rota planlaması gerçekleştirme amacıyla geliştirilen Web ve Mobil uygulamalarının testleri ve kullanıcı talepleri doğrultusunda iyileştirilmeleri sağlanmıştır. Aşağıdaki adreslerden kurum içi kullanıma açılmıştır.

nasilgiderim.ibb.gov.tr/ - Web Uygulama

store.ibb.gov.tr – iOS ve Android Mobil Uygulamaları

- Toplu Ulaşım Bilgi Sisteminde üretilen GTFS verisi ve seyahat rota algoritmasının web servis olarak diğer birimlerin geliştirdiği aşağıdaki uygulamalar ile paylaşımını devam etmektedir.

İBB Şehir Haritası Web ve Mobil

İBB İstanbul Mobil

Yürü Keşfet

İBB Yol Gösteren

- Uygulamaların işletilmesi ve uygulama içerisindeki toplu ulaşım kurumlarına ait güzergah, durak, sefer saatleri, hatlar vb. verilerin müdürlüğümüz tarafından güncellenmesi devam etmektedir. Ayrıca kurumların entegrasyonu ve gelen talep istekler ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Toplu Ulaşım Standartlarının Oluşturulması

Hizmet kalitesi yönetimi modelinin uygulanması ve sürekli geliştirilmesi çalışmalarını yürütmek, çalışanlar ve paydaşlar tarafından öneride bulunulmasını sağlayarak,

katılımcı yönetim modelini oluşturmak, açığa çıkmamış ihtiyaçları sorun ve şikayet oluşmadan tespit edip, çözümücü anlayış modeliyle; iyileştirmeye açık alanlar için aksiyon oluşturmak ve takip etmek amacıyla, yıl içerisinde; Toplu Ulaşım Planlama, Belgelendirme ve Taksi Durak Açma İşlemleri gibi görev ve çalışma standartları belirlenmiş olup, prosedür ve talimatlar oluşturulmuştur.

Kanun, Yönetmelik, Mahkeme ve UKOME Kararları doğrultusunda taşımacılık yönergeleri; oluşturulan alt komisyonlarda ve UKOME nezdinde değerlendirilerek, web sitesinde yayınlanması işlemleri yürütülmektedir. Yıl içerisinde toplu ulaşım dair taşımacılık yönergeleri revize edilerek, internet ortamında yayınlanmıştır.

Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi

Toplu ulaşım araçlarının online ve etkin şekilde denetim ve yönetiminin tek elden sağlanması, yolculuk güvenliği sorunlarının en aza indirilmesi, proaktif ve vatandaş odaklı toplu ulaşım yönetimine geçilmesi amacıyla Yönetim Merkezi Kurulması, Merkezi yazılım ve Toplu Ulaşım Araçlarına Araç Takip, GPS ve Kamera Sisteminin kurulması çalışmalarına başlanılmıştır.

Bu kapsamda; Güzergâh İhlali Uyarısı ve Raporlaması, Rota Takibi, Harita üzerinden canlı takip, Geçmiş seyahat görsel ve yazılı raporlama, Harita Tabanlı ve Yazılı olarak Alarm/İhlal Raporlama, Çalışma Programı Takibi, Şoför Takibi Modülü Ara yüzü, Filo Komuta Özellikleri, Görüntü Analizi Modülü, Toplu Ulaşım Duraklarında Aracın Ne zaman Geleceğinin mevcut sistem ile takip edilebilmesi için sistem uyumu yapılmıştır.

Ayrıca, Toplu ulaşım türlerinin optimizasyonunun sağlanması, mevcut ulaşım verilerinin toplanması, değerlendirilmesi, analizi, raporlanması ve denetim mekanizmasının etkin şekilde kullanılması, sürücü davranışlarının kontrolünün sağlanarak ihlallerin önüne geçilmesi ve Toplu Ulaşım Yönetim Merkezi'yle entegre bir biçimde araç takip ve denetim sistemlerinin (Kamera, GPS takibi vb.) kullanılarak kurulan Toplu Ulaşım Araçları Kameralı Araç Takip Sistemi ile Minibüslerin ve Taksi Dolmuşların konumlarının takibi, güvenlik, güzergâh ihlallerinin tespiti ve kamera görüntülerinin izlenmesi ekiplerimizce gerçekleştirilmektedir. Yıl içerisinde minibüs ve taksi dolmuş türünden 6.400 araca kamera ve gps cihazı montajı yapılmıştır.

Minibüs şoförleri sicil yazılımına entegre edilmiş olup, bu kapsamda Minibüs ve Taksi Dolmuş Yönetimi Sistemi ile kamera üzerinden denetim çalışmaları yapılmakta ve denetim raporları hazırlanmaktadır. Proje dâhilinde kurulu sistem sayesinde bu araçlarda yaşanan ve emniyet birimlerince talep edilen onlarca adli vaka ve soruşturmaya görüntü ve konum bilgisi sağlanmıştır.

Talep Yönetimi Sistemi ve Veri Ambarı

Toplu Ulaşım Talep Yönetimi Sistemi ve Veri Ambarı Oluşturulması İşleri kapsamında yapılan işlerden biri olan toplu ulaşım araçlarının interaktif ve etkin talep yönetiminin tek elden sağlanması, sürdürülebilir, proaktif ve vatandaş odaklı toplu ulaşım talep yönetimine geçilmesi amacıyla; ulaşım standart ve kriterlerinin oluşturulması, talep ve isteklerin interaktif olarak değerlendirilmesi ve cevaplandırılması, mevcut sistemlere ait verilerin işlenmesi, online istatistik sistemi oluşturulması, ulaşım talep ve ihtiyaçlarının belirlenmesi için anket yapılması hususlarının gerçekleştirilmesi için internet sitemiz bünyesinde Servis Taşımacılığında; Kayıtlı Şoför Sorgulama, Kayıtlı Araç Sorgulama ve Okul Servis Ücret Hesaplama Modülleri ve vatandaşlarımızın toplu ulaşım güzergahlarıyla ilgili taleplerinin interaktif olarak alınması için Güzergâh Talep Formu oluşturulmuştur.

iTaksi

Belediyemizin “Akıllı Ulaşım Sistemlerini Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak” olarak belirlenen stratejik hedefi çerçevesinde, taksi taşımacılığının toplu ulaşım sistemiyle entegrasyonunu sağlayacak adımlarından biri olan iTaksi hizmete alınmıştır. Millileşme ve yerleşme hamlesine uygun tamamen Türk mühendisleri tarafından geliştirilen yerli yazılım uygulamasıyla hayata geçirilen iTaksi, kolay yolcu bulmayı hedeflemekte, trafikte taksilerin boş dolaşmasını engelleyerek, kazancı artırmakta ve kaliteli yolculukların yapılmasını sağlamaktadır. iTaksi mobil uygulamasını akıllı telefonlarına yükleyen vatandaşlarımız bulundukları bölgeye en yakın konumdaki taksiyi çağırabilmekte ve nakit, kredi kartı ve İstanbulkart olmak üzere ödeme alternatifleriyle istedikleri noktaya ulaştırılmaktadır. Ayrıca, araçlarda ses kaydı olmaksızın kamera ile görüntü kaydı yapılmakta, gerektiğinde geçmiş seyahat bilgilerine de uygulama üzerinden ulaşılabilir. iTaksi, yalnızca yolcuların değil, taksi şoförlerinin de kaliteli ve güvenli şartlarda çalışmalarına yardımcı olmaktadır. Şoförler yolculuk etmek isteyen vatandaşlardan saniyeler içerisinde haberdar olmakta ve taksiye montajlanan panik butonu sayesinde soygun ve gasp gibi durumlara karşı önlem alınmaktadır.

Yıl içerisinde, iTaksi kapsamında 3.990 taksiye bir tablet, iki yönlü kamera, panik butonu montajı yapılmış olup, bu araçlar Taksi Yönetim Merkezine dahil edilmiştir. Lansman tarihi olan 7 Aralık ile 31 Aralık 2017 arasında akıllı telefon uygulamamız 66.692 kez indirilmiş ve 11.578 bin yolculuk gerçekleştirilmiştir.

Toplu Ulaşım Asistanı Sistemi

Dijital Dünya'da vatandaşla dokunacak, erişilebilirliği arttıracak, ihtiyaçları hızlı bir şekilde karşılayacak, vatandaşlarımızın tüm toplu ulaşım ihtiyaçlarının, isteklerine göre karşılanabileceği kişiselleştirilmiş ulaşım asistanı hizmeti sunma yaklaşımı çerçevesinde otobüs, metrobüs, metro, tramvay, yolcu vapuru ve benzeri araçlarla servis araçları, taksi, bisiklet, hususi araçlar ve yürümenin bütünsel bir uygulama içerisinde entegre edildiği, kullanıcılara bu uygulama içerisinde alternatifli anlık veya ileri tarihli yolculuk imkanı sunan bir ulaşım asistanı oluşturulacaktır. Çalışmaları devam eden proje iTaksi ve servis modüllerini de kapsamakta olup, projeye tüm ulaşım yöntemlerini, güncel bilgileri ile birlikte kullanım imkanını optimize ederek, yolcu için en uygun ulaşım yönteminin tespit edilmesi ve toplu ulaşımındaki zaman, yakıt kayıpları ve bekleme sorunlarının engellenerek toplu ulaşımında tam entegrasyon hedeflenmektedir. Yıl içerisinde, yazılım çalışmalarına başlanmış olup 2018 yılında hizmete alınması planlanmaktadır.

Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES)

Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES), taşımacı ve şoförlere yönelik elde edilen hizmet kalitesi verilerinin toplandığı, analiz edildiği ve diğer denetim paydaşları ile paylaşıldığı ortak veri tabanıdır. Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi kapsamında yapılacak işlemler Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü web sitesinde ve cep telefonu uygulamaları ile yayınlanacak olup, bu kapsamda taşımacılar çalıştıkları şoförlerin sicil puanlarını görebilirken, şoförlere verilecek Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile şoförler arasında hizmet kalite puanlarına göre sınıflandırma yapılarak şoförlerimizin kariyer gelişimlerinin sağlanması, otobüs şoförlerine verilen farklı şoför kartları yerine tek kartın kullanılması (Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi) ve ayrıca farklı kurumlar bünyesindeki toplu ulaşım denetim birimlerinin entegre şekilde çalışması hedeflenmektedir.



iTaksi Lansmanı



SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

- Yaşlılara Yönelik Hizmetler
- Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler
- Engellilere Yönelik Hizmetler
- Meslek Edindirmeye Yönelik Eğitim Hizmetleri
- Kadın ve Aileye Yönelik Sosyal Destek Hizmetleri
- Ayni ve Nakdi Yardım Hizmetleri
- Sosyal Tesis ve Plaj Hizmetleri
- Spora Yönelik Faaliyetler
- Mezarlık ve Cenaze Hizmetleri
- Konut Edindirme Hizmetleri
- Sosyal Destek Amaçlı Diğer Hizmetler
- Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Proje Çalışmaları



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA03.



Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik
Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Amaç

Belediyemiz, bir yandan kentin altyapı, ulaşım, imar gibi fiziksel ihtiyaçlarını karşılarken aynı zamanda kent sakinlerinin de sosyal ihtiyaçlarına yönelik destek hizmetlerini geliştirmeyi ve yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Bu yönde Mega Kent olmanın gerekliliklerine ve Sosyal Belediyecilik Politikasına uygun insan odaklı, yaşanabilir ve yaşayan bir İstanbul için hizmetlerini ve yatırımlarını artırarak devam ettirmektedir. Mevcut sosyal destek yatırımlarını günümüz ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde geliştirmek ve buna uygun yeni faaliyet ve projeler üretmek, Sosyal Destek Hizmetleri alanındaki temel politikalarımızdır.

Belediyemizce, dezavantajlı kent sakinlerinin yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlayacak hizmetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak adına; engelli vatandaşlarımıza, tıbbi ve sosyal rehabilitasyon, sporla rehabilitasyon, yaz kampları, bilgilendirme ve danışmanlık, eğitim, psiko-sosyal destek, istihdam desteği ve ulaşım gibi hizmetler verilmektedir. Ayrıca, sosyal hizmet kapsamında, ihtiyaç sahibi ailelere ayni ve nakdi yardım, öğrencilere ise eğitim yardımları yapılmakta, kadın ve aileye yönelik olarak da sosyal destek hizmetleri sunulmaktadır.

Yaşlılara sunulan hizmetlerde; etkinliği arttırmak, bakım ve hizmet standartlarını geliştirmek için, Darülaceze Kampüsü ile diğer huzurevleri ve yaşam evlerinde yaşlı ve bakıma muhtaç kişilere yatılı ve gündüz bakım, sağlık ve rehabilitasyon hizmetleri verilmektedir. Ağır kış şartlarında sokakta yaşayan insanların soğuk hava şartlarında dışarıda kalmamaları amacıyla evsizlere kış yardımı yapılmaktadır.

İstanbul geneline yayılan spor kompleksleri ve tesisleri ile kent sakinlerinin spor faaliyetlerine erişebilirliğinin artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda kent sakinlerine; futbol, voleybol, basketbol, yüzme, Uzak Doğu sporları, buz pateni gibi pek çok branşta spor yapma imkanı sunulmaktadır.

Belediyemizce, Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları (İSMEK) ile İstanbulluların, genel eğitim ihtiyacına cevap verebilmek, mesleki ve sanatsal bilgilerini geliştirmek, onları pasif tüketici olmaktan çıkarıp aktif üretici kılmak, kültürel, kentsel ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunmak, kent kültürü ve metropolde yaşama konusunda donanımlı hale gelmelerine katkı sağlamak amacıyla yaygın ve yetişkin eğitimleri verilmektedir.

Yetişkinlere, gençlere ve çocuklara yönelik kültürel, eğitsel ve sosyal destek hizmetleri sağlamayı hedefleyerek, izcilik faaliyetleri, BELNET internet hizmeti, kariyer eğitimleri, öğrencilere tercih danışmanlığı gibi faaliyetler yürütülmektedir. Sosyal tesislerle İstanbullulara restoran ve kafeterya hizmeti, plajlarda acil yardım ve diğer hizmetler sunulmaktadır.

Cenaze hizmetlerini etkin bir şekilde sunmak için, yeni mezarlık alanları yapılmakta, mezarlıkların bakım, iyileştirme ve güvenliği sağlanmaktadır. Belediyemiz, Sosyal Belediyecilik anlamında yeni projeler, faaliyet ve yatırımlar ile hizmetlerine hız kesmeden devam etmektedir. Tüm bu faaliyetler yürütülürken Sosyal Destek Hizmetleri Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2017 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2017 Yılı Harcama Tutarı
Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek	94.020.752
Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Arttırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	373.929.951
Kent Sakinlerinin Spor Faaliyetlerine Erişebilirliğinin Arttırmak	560.176.865
Meslek Edindirme Faaliyetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	259.493.144
Mezarlık ve Defin Hizmetlerini Etkin Sunmak	241.979.123
Sosyal Tesislerle Verilen Hizmet Etkinliğini Arttırmak	37.998.270
Yaşlılara Verilen Hizmet Etkinliğini Arttırmak, Bakım ve Hizmet Standartlarını Geliştirmek	75.478.285
Yetişkinlere, Gençlere ve Çocuklara Yönelik Kültürel, Eğitsel ve Sosyal Destek Hizmetleri Sağlamak	149.262.198

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

■ YAŞLILARA YÖNELİK HİZMETLER

SA03SH07.

Yaşlılara Verilen Hizmet Etkinliğini Arttırmak,
Bakım ve Hizmet Standartlarını Geliştirmek

Stratejik Hedef

Darülaceze Hizmetleri

Yaşlılara yönelik hizmetlerimiz Kayışdağı Darülaceze Kampüsü, Dr. Beşir Akınal Huzurevi, Akseki Ormanalı Abdullah ve Nerime Turan Huzurevi ve Yaşam Evleri'nde verilmektedir.

Tüm huzurevlerimizde, Sosyal Hayata Adaptasyon, Yaşlı Danışma Hattı, Aktif Yaşlılık, Manevi Destek, Sosyal Bakım Projeleri ile Ergoterapi Çalışmalarına yönelik hizmetler sunulmaktadır. Ortak yürütülen bu hizmetlere ek olarak Kayışdağı Darülaceze Kampüsünde, Darülaceze Dostluğu ve Gönüllülüğü Projesi ile Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon hizmetleri yürütülmektedir.

Sakinlerimizin yaşam kalitesini artırmak amacı ile yürütülen proje ve faaliyetler:

Sosyal Hayata Adaptasyon Projesi; kurum içi ve dışı sosyalleşme çalışmalarını içermektedir. Kurum içi sosyalleşme çalışmaları kapsamında; sakinler için doğum günleri, piknikler, site yönetim kurulu seçimleri, geziler gibi faaliyetler düzenlenmektedir. Kurum dışı sosyalleşme çalışmaları kapsamında ise; sakinlerin önceki kültürel ve sosyal faaliyetlerini devam ettirebilmeleri ve kurum dışındaki toplumsal hayata katılıp, sosyalleşmelerini sağlamak amacıyla kurum dışı geziler, kutlamalar gibi etkinlikler düzenlenmektedir.

Yaşlı Danışma Hattı Projesi kapsamında; yaşlılık veya sosyal hizmet alanında hizmet veren kuruluşlara, insanların daha kolay ulaşabilmesini sağlamak için bilgi havuzu oluşturularak, telefonla danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Aktif Yaşlılık Projesi ile düzenli egzersiz ve spor yapılarak, yaşlanma ve yaşlılıkla birlikte ortaya çıkan sorunların azaltılması ve sakinlerin yaşam kalitesinin artırılması hedeflenmiştir. Yıl içerisinde 335 sakinimiz düzenli olarak egzersiz ve spor faaliyetlerine katılmıştır.

Ergoterapi Çalışmaları kapsamında, ahşap boyamacılığı, seramik, örgü ve koro gibi ergoterapi çalışmalarına sakinlerimizin katılımı sağlanmıştır. Yıl içerisinde ahşap boyama kursunda 27, seramik kursunda 25, müzik kursunda 13, şiş ve örgü kursunda 28, takı boncuk kursunda 23 sakin olmak üzere toplam 116 sakinimiz ergoterapi çalışmalarında yer almıştır.

Manevi Destek Projesi kapsamında, İl Müftülüğü görevlilerince dini ve ahlaki konuların işlendiği programlar



Darülaceze Ziyareti

düzenlenmektedir. Yıl içerisinde 26.004 sakinin katıldığı, 308 adet program düzenlenmiştir.

Sosyal Bakım Projesi kapsamında; ilgili uzmanlar (sosyolog, psikolog, diyetisyen, sağlık personeli, hastabakıcı, doktor vb) tarafından, her sakin için ayrı ayrı durum analizi yapılmakta, ihtiyaçları belirlenmekte, gerekli hizmet önerilerinin yapıldığı sosyal bakım planı oluşturulmaktadır. Sosyal bakım planı; iletişim, meşguliyet, günlük yaşam aktiviteleri, sosyal hayat, manevi bakım, sağlık durumu, beslenme, tuvalet ihtiyacını giderme, hareket, dinlenme ve uyuma bölümlerini içermektedir.

Darülaceze Dostluğu ve Gönüllülüğü Projesi kapsamında; özellikle üniversite ve lise öğrenci grupları ile gönüllü olan kişilerin sakinlerle iletişim kurması ve sakinlerin sosyal hayata adaptasyonları sağlanmaktadır. Yıl içerisinde projeye katılımcı sayısı 615'dir.

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hizmetleri kapsamında; kurumdaki sakinlere yönelik fonksiyonel kapasiteyi arttırma, yaşlı kişilerde kontraktür risklerini azaltma ve immobilizasyona bağlı komplikasyonları önleme amaçlı programlar uygulanmaktadır.

Yıl içerisinde, Kayışdağı Kampüsü, Yaşam Evleri, Dr. Beşir Akınal Huzurevi, Sanatçı Yaşam Evi ve Misafirhanede ika- met eden toplam 987 sakinimize yönelik bakım ve yemek hizmeti ile tıbbi malzeme desteği verilmiştir.

Tablo 2. Darülaceze Hizmetleri

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Kayışdağı Kampüsü Sakin Sayısı	Kişi	876	871	843	835	801
Yaşam Evleri Sakin Sayısı	Kişi	57	40	42	45	49
Dr. Beşir Akınal Huzurevi Sakin Sayısı	Kişi	80	60	70	70	62
Sanatçı Yaşam Evi Sakin Sayısı	Kişi	14	19	20	25	27
Misafirhane Sakin Sayısı	Kişi	71	63	43	36	48
Yaşam Evleri Sayısı	Adet	28	21	22	25	25
Sosyal Organizasyon Sayısı*	Adet	821	1.021	322	1.130	854
Ziyaretçi Sayısı	Kişi	34.735	32.458	28.183	28.000	30.199
Kuruma Kabul Sayısı**	Kişi	340	159	133	152	187

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2017

* 2015 yılındaki Sosyal Organizasyon Sayısı, kültür ve organizasyon hizmet alımı işi kapsamındaki organizasyonları ifade eder.

** Kuruma kabul sayısı, bakım hizmetlerinden yararlanmaya başlayan sakin sayısını göstermektedir.

Kayışdağı Darülaceze Kampüsü

Türkiye'nin en büyük huzurevi olan Darülaceze Kayışdağı Kampüsümüzde; bakacak kimsesi olmayan yaşlılarımız, cinsiyetlerine ve sağlık durumlarına göre farklı sitelerde, sürekli yahut sınırlı süreli olarak ikamet edebilmekte, barınma, beslenme, giyim, sağlık, eğitim ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik hizmetler sunulmaktadır. Yıl içerisinde hizmet alan sakin sayımız 801 kişidir.

Akseki Ormanalı Abdullah-Nerime Turan

Huzurevi/ Sanatçı Yaşamevi

Kartal-Yakacık mevkiinde, 76 kişi kapasiteli, 44 adet oda ile topluma mal olmuş sanatçılara hizmet veren Akseki Ormanalı Abdullah-Nerime Turan Huzurevi'nde 2017 yılı sakin sayısı 27 kişidir.

Dr. Beşir Akınal Huzurevi

Kendine yetebilen, fiziksel ve zihinsel herhangi bir sorunu bulunmayan sakinlere ücret karşılığı hizmet verilen, 75 kişi kapasiteli Kartal ilçesindeki Dr. Beşir Akınal Huzurevi'nde, 2017 yılı sakin sayısı 62 kişidir.

Yaşam Evi Hizmetleri

Uygun profildeki sakinlerimizin sosyal ortamlarından ayrılmadan yaşamlarını sürdürmeleri amacıyla mahalle içlerinde kurulan 25 adet yaşam evinde yıl sonu itibarıyla 49 sakine hizmet verilmiştir.

Sosyal Yaşam Merkezleri

Kartal ve Küçükçekmece ilçelerinde yer alan Sosyal Yaşam Merkezleri'nde; emeklilik yaşantısını daha aktif geçirmek ve kendine yeni uğraşlar edinmek isteyen, herhangi bir sağlık sorunu bulunmayan 60 yaş üstü vatandaşların sosyal ve psikolojik ihtiyaçlarını karşılamak üzere destek hizmeti verilmektedir.

Katılımcıların müzik dinleyebilecekleri, uygulamalı müzik etkinliklerine katılabilecekleri, enstrüman çalmayı öğrenebilecekleri müzik atölyesi, resim yapabilecekleri resim atölyesi, yeni beceriler kazanabilecekleri el sanatları atölyesi ve yorgunluklarını atabilecekleri, gazete okuyup sohbet edebilecekleri dinlenme ve okuma odaları bulunan sosyal yaşam merkezlerinden yıl içerisinde 548 kişi faydalanmıştır.



Sosyal Yaşam Merkezi

■ ÇOCUK VE GENÇLERE YÖNELİK HİZMETLER

SA03SH08.

Stratejik Hedef



Yetişkinlere, Gençlere ve Çocuklara Yönelik Kültürel, Eğitsel ve Sosyal Destek Hizmetleri Sağlamak

Çocuk ve Gençlik Meclisleri

İstanbul'da yaşayan gençlerin; bireysel, toplumsal, siyasal, bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif ve iletişim gibi konularda gelişimlerine katkı sağlayacak programlara, faaliyetlere katılmaları ve söz sahibi olmaları amacıyla kurulan Gençlik Meclisi, İstanbul'un tüm ilçelerini ve gençlik yapılarını temsilen 10 komisyon ve 310 üyeden oluşmakta, çeşitli organizasyonlar ve faaliyetler gerçekleştirmektedir. Gençlik Meclisi üyelerinin %35'i lise mezunu, %40'ı ise bayan temsilcilerden oluşmaktadır.

Yıl içerisinde Gençlik Meclisi tarafından, kültür gezisi, eğitim faaliyeti, spor organizasyonları, girişimcilik, gençlik buluşmaları, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri ve çözüm ortaklığı sunulan organizasyonlar olmak üzere toplam 1.194 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir.

İlköğretim çağındaki çocuklarımızın ailelerine, çevrelerine ve yaşadıkları şehre ilgilerinin ve duyarlılığının artırılması, öz güvenlerinin geliştirilmesi ve temsil kabiliyetinin artırılması amacıyla faaliyet gösteren Çocuk Meclisi'nde; çocukların milli ve kültürel değerleri, örf ve adetleri kavramaları ve geleceklerine güvenle bakabilmeleri için eğitim, kültür, sanat ve spor etkinliklerinde bulunmaları sağlanmaktadır.



Gençlik Meclisi

Çocuk Kulübü

İhtiyaç sahibi ailelerin çocuklarını sanatla buluşturma amaçlı gerçekleştirilen Çocuk Kulübü Projesi kapsamında; resim, gitar, drama ve yemek atölyelerimizde çocuklara özel eğitimler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca atölye katılımcısı olan çocuklara özel gerçekleştirdiğimiz tarih gezisi ile şehir kültürü ve kente uyuma katkı sağlanmaktadır.

Çocuk Kulübü çalışmaları kapsamında "TÜYAP Kitap Fuarı Organizasyonu", "23 Nisan Programı", "Tarih Gezisi", "Kalem Kutumu Kendim Yaptım", "Haydi Sen De Sevdiklerine Bir Kart Gönder Bayram Etkinliği", "Darülaceze Etkinliği", "İstanbul Modern Sanatlar Müzesi Gezisi" etkinlikleri düzenlenmiştir.

Çocukların İstanbul'un simge yerlerini tanımalarına, arkadaşlarıyla oynayabilecekleri oyunları öğrenmelerine, haftalık programlarını tutabilmelerine ve görsel hafızalarını geliştirmelerine yardımcı olmak amacıyla "Kaşifist Seyir Defteri" ve "Kaşifist Eşleştirme ve Hafıza Kartları Oyunu" etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.



Çocuk Kulübü

Gençlere Yönelik Meslek Edindirme Hizmetleri (İSMEM)

Bugüne kadar, İstanbul Gençlik Rehabilitasyon ve Meslek Edindirme Merkezi'nde (İSMEM); Sokak çocukları sorununu en aza indirmek amacı ile 14 yaşını doldurmuş ve 25 yaşından gün almamış, sokakta yaşayan veya sokakta yaşama riski olan erkek çocuklarının tekrar topluma kazandırılması amacıyla, bakımları, temel eğitimleri, mesleki eğitimleri ve sosyal rehabilitasyonları uzman ekiplerce sağlanmıştır.

Çocuk ve genç grupları içinde uyuşturucu madde kullanım yaygınlığının yaklaşık % 60-65 oranına erişmesi nedeniyle, uyuşturucu madde sorunu ile başa çıkamayan ailelerden gelen talepler doğrultusunda, Sağlık Bakanlığı ile yapılan işbirliği çerçevesinde "İSMEM Bağımlılık Tedavi Merkezine" dönüşümüne yönelik çalışmalara başlanmıştır.

2018 yılı içerisinde faaliyete geçmesi planlanan merkezde, çocuk ve ergenlerde alkol ve madde bağımlılığı sorununu kapsamlı bir şekilde ele alınarak, tıbbi tedavi ve rehabilitasyon basamaklarının tümünü kapsayan bir çalışma yürütülmesi hedeflenmektedir.

İSMEM'in tadilat ve dönüşüm çalışmaları devam etmesi nedeniyle, yıl içerisinde, İSMEM yaşam kampüsünde 3 çocuk ve gence hizmet verilmiştir.

İnternet ve Bilgi Erişim Destek Hizmetleri

İnternet ve Bilgi Erişim Merkezleri'nde (BELNET); İstanbul halkının bilişim, teknoloji ve internet imkânlarından ücretsiz, filtreli, güvenli ve konforlu şekilde faydalanması amaçlanmış olup, yıl içerisinde 24 ilçedeki 52 adet şubede, 184 personel ile haftanın 7 günü, 1.062 adet bilgisayar üzerinden 218.539 üyeye bilişim ve internet hizmeti sunulmuştur. Aynı zamanda, merkezlerimizde; oyun üniteleri, okuma ve satranç salonları hizmetleri ile temel bilgisayar eğitimleri de verilmiştir.

Şekil 1. BELNET Üye Sayısı (Kişi)

2013	160.926
2014	162.635
2015	180.837
2016	202.542
2017	218.539

Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2017

"Engelsiz BELNET" projesi ile 13 adet BELNET şubesinde bedensel, görme ve işitme engellilere yönelik hizmet verilmeye devam edilmiştir.

Mobil hizmet şeklinde sunulan gezici BELNET otobüsü ile halkın yoğun olarak bulunduğu bölgelerde, işe giriş-çıkış saatleri öncelikli olmak üzere 22 farklı meydan ve noktada, 4 adet otobüsle ücretsiz internet hizmeti verilmiştir. Mobil BELNET'lerde bilgisayarlar, uydu interneti, LCD televizyon, ses sistemi, jeneratör, engelliler için özel rampa sistemi, klima, okuma köşesi ve satranç bulunmaktadır.



BELNET

İzcilik Faaliyetleri

İzcilik Federasyonu Başkanlığı ile yapılan iş birliğiyle 9-15 yaş arasındaki çocukların ve gençlerin zihinsel, bedensel, sanatsal, kültürel, sosyal, ruhsal gelişmelerine katkıda bulunmak, doğa ve tarih bilinci aşılacak ve yaratıcı yeteneklerini geliştirmek amacıyla çeşitli teorik ve uygulamalı eğitimler verilmektedir.

Yıl içerisinde Çanakkale Milli Bilinç, Beykoz Kent Ormanı Yaz, Kars Sarıkamış (Allahuekber Dağları) ve Bolu Aladağ Kış Kampları ile birlikte belli aralıklarla düzenlenen izci adaylarının yetenek ve bilgilerini geliştirmeye yönelik ünite kampları ve yurt dışından gelen izcilerle beraber yapılan kamplardan 18.069 izci faydalanmıştır.

İzcilik kamplarında verilen eğitimler; Binicilik, Kano ve Kürek, Temel İzcilik Bilgileri, Arama Kurtarma, Tırmanma Duvarı, Yüzme, Çevre-Orman, Resim, Müzik, Bisiklet, İlk Yardım, Badminton, Kişisel Gelişim, Telsiz ve Haberleşme, Trafik, Tiyatro, Pentatlon, Balıkçılık, İtfaiye eğitimleridir.

Ayrıca, Yaz İzci Kampı'nda gerçekleştirilen Jamboree On The Air (JOTA) ve Jamboree On The Internet (JOTI) günü etkinliklerine 370 izci katılmış olup, ulusal ve uluslararası düzeyde izciler, 48 saatlik süre ile Telsiz veya internet üzerinden birbiriyle iletişim kurmuşlardır.

Tablo 3. İzci Kamplarına Katılan İzci Sayısı (Kişi)

	2013	2014	2015	2016	2017
Çanakkale Milli Biliş Kampı	6.210	6.124	9.428	5.000	4.228
Yaz Kampı	5.118	8.008	8.827	8.597	8.842
Kış Kampı ve Diğer*	1.917	2.266	2.773	2.491	4.999
Toplam	13.245	16.398	21.028	16.088	18.069

Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2017

*Diğer kısmı ünite kampları ve uluslararası izci kamplarını kapsamaktadır.



İzci Kampı

Kariyer Eğitim Günleri

Üniversite mezunu ya da üniversite öğrencilerinin; donanımlarını artırmak, mezuniyet sonrası istihdam olanaklarına katkı sağlamak amacıyla yıl içerisinde, akademisyenlerin, uzmanların ve sektör temsilcilerinin eğitmenliğinde gerçekleştirilen kişisel gelişim eğitimlerine toplam 2.328 öğrenci katılarak, sertifika almaya hak kazanmıştır.

Kariyer Eğitim Günleri'nde; İletişim, Sosyal Medya, Bilgi Güvenliği, Motivasyon, Kariyer Yönetimi, Mülakat ve CV Hazırlama Teknikleri gibi başarı ve yaşanmışlık öyküleri gençlere aktarılmaktadır.

Kariyer Eğitim Günleri, kapsamında bugüne kadar İstanbul içinden 52, İstanbul dışından 86 ve yurtdışından 58 üniversiteden olmak üzere toplamda 196 farklı üniversiteye mensup öğrenci eğitimlere katılmış ve 12.672 öğrenciye sertifika verilmiştir.



Kariyer Eğitim Günleri

Yönlendirici ve Destekleyici Eğitim Çalışmaları

İstanbul Gençlik Eğitim ve Rehberlik Merkezi Hizmetleri (İGEM)

Bu hizmet ile sosyoekonomik durumu düşük ailelerin çocuklarına eğitim ve sosyal faaliyetlerde fırsat eşitliğinin tanınması, çocuğun sokakta geçirdiği zamanın en aza indirilerek, topluma uyumunun artırılması amaçlanmıştır.

2017 yılı eğitim döneminde Ebru Sanatı Kursları ile Sultanbeyli'de 4. 5. 6. ve 7. sınıflara yönelik derslere takviye amaçlı etüt ve 8. sınıflara yönelik Liselere Geçiş Sınavına hazırlık kursları verilmiştir. Ayrıca, yüzme, tenis vb. spor aktiviteleri de gerçekleştirilmiştir.

Yıl içerisinde 891 kayıtlı öğrenciye hizmet verilmiş olup, 145 öğrenci Liselere Geçiş Sınavına Hazırlık Kursuna, 743 öğrenci derslere takviye amaçlı etüt çalışmalarına, 33 öğrenci Ebru Sanatı Kursuna, 355 öğrenci Yüzme Kursuna ve 891 öğrenci ise Spor Aktivitelerine, 148 öğrenci Yaz Okulu Etkinliklerine katılmıştır.

Tercih Danışma Merkezleri

Her yıl YGS ve LYS sınavları sonrasında öğrencilere; İstanbul'un birçok ilçesinde kurulan çadırlarda seçimlerine yardımcı olmak için bilgisayar ortamında ücretsiz olarak tercih danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Yıl içerisinde Üniversite Tercih ve Danışma Hizmetleri ile İstanbul genelinde 21.256 üniversite öğrenci adayına, 7 meydanda, 1 Mobil BELNET Otobüsü, 31 BELNET şubesi, 10 İletişim noktası, 4 Alo tercih danışma hattı ve 130 uzmanla hizmet verilmiştir. Ayrıca, "Tercih Hattı" ile uzman eğitmenler tarafından telefonda da rehberlik hizmeti verilmektedir. Tercih robotu hizmeti ile <http://>

tercih.ibb.istanbul adresi üzerinden adaylar mobil destek hizmeti alabilmiş, kurumların bilgileri ve hizmet verilen meydanların bilgilerine ulaşabilmiştir.

Doğru Meslek /Tercih Konferansları

Üniversite sınavına hazırlanan öğrencilerimiz başta olmak üzere lise düzeyindeki gençlerimizin kendilerine uygun alanda eğitim alıp, doğru mesleği seçebilmeleri için Doğru Meslek – Tercih Konferansları düzenlenmiş olup; yıl içerisinde bu konferanslara toplam 3.565 öğrenci katılmıştır.

Başarılı Öğrencilerin Ödüllendirilmesi

“Bir Takdir de Büyükşehir’den” projesi ile derslerinde yüksek notlar alarak takdir ya da teşekkür belgesi almaya hak kazanan öğrencilere; kırtasiye malzemesi, okul çantası, zeka geliştirici oyunlar ve spor malzemeleri yanı sıra İstanbul’u anlatan eğitsel ve kültürel kitaplar da hediye edilmektedir. 2016-2017 eğitim-öğretim yılında 17.000 başarılı öğrenci ödüllendirilmiştir.

Spor Akademileri ve

Spor Liseleri Hazırlık Kursları

Belediyemizce, spor akademisi ve liselerine gitmek isteyen kişilere yönelik Fatih Spor Kompleksi ile Çekmeköy ve Bayrampaşa Spor Tesislerinde, uzman eğitmenler tarafından hazırlık kursları düzenlenmektedir. Ayrıca akademi ve spor lisesi adaylarına, tercihleri ile ilgili rehberlik hizmeti de sunulmaktadır.

BELNET Dijital Akademi

İnternet ve bilgi erişim merkezlerinin dönüşümü kapsamında; İSMEK ve Esenler Halk Eğitim Merkezi eğitmenleri ile 11 ilçedeki BELNET şubesinde yıl boyunca; Web Tasarımı, Kodlama, İleri Ofis Programları, Bloggerlık, Video ve Sunum Hazırlama Teknikleri, 3 Boyutlu Yazıcı vb. toplam 22 branşta, 707 kursiyere dijital eğitimler düzenlenerek, hak kazananlara sertifikaları verilmiştir.



Başarılı Öğrencilerin Ödüllendirilmesi

Eğitim Kurumlarına Yönelik Destek Hizmetleri

İstanbul'un 14 ilçesindeki 70 kuruma ve İstanbul dışındaki 17 ilimizdeki 32 ihtiyaç sahibi kırsal bölge okuluna kırtasiye desteği sağlanarak, 36.000 adet kırtasiye malzemesi seti dağıtılmıştır.

Ayrıca, İstanbul'un ilçe merkezlerine uzak ve kırsal bölgelerde yer alan okullarına, bilgisayar laboratuvar sınıfları kurulmak üzere gerçekleştirilen proje kapsamında yıl içerisinde 274 adet bilgisayar kurulumu sağlanmış olup bugüne kadar 22 ilçede, 51 kırsal bölge okulunda, toplam 1.381 adet bilgisayar kurulumu gerçekleştirilmiştir.

Eurodesk Bilgilendirme/Eğitim Faaliyetleri

Gençlerin kendilerini geliştirebildiği, eğitim ve fırsat eşitliği sağlayacak programlara ve faaliyetlere katılabildiği ya da yönlendirildiği uluslararası gençlik programlarından biri olan Erasmus+ kapsamında Avrupa Bilgi Ağı olarak adlandırılan Eurodesk ile gençlerin eğitime ve gençlik alanlarındaki Avrupa fırsatları ile faaliyetlerine katılımı hakkında bilgi sağlanmaktadır. Yıl içerisinde 6.000 kişiye Avrupa fırsatları hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

Ayrıca, Gençlere, gerek Avrupa Birliği projelerine dahil olmaları, Avrupa gönüllü hizmetine katılmaları, Erasmus+ ve öğrenci değişim programları gibi konularda kılavuzluk etmek, gerekse üniversitelerde seminer ve konferanslar, STK'lar ile işbirliği, kamu kurum ve kuruluşlarına bilgilendirme eğitimleri, Eurodesk ofis eğitimleri (proje yazım eğitimleri, erasmus+ bilgi günleri, speaking günleri), gençlik fuarları ve bölgesel bilgilendirmelerin yürütüldüğü İBB Eurodesk Temas Noktası 2017 yılının en iyi Eurodesk Temas Noktalarından biri seçilmiştir.

İSMEK Yaz Kursları

İSMEK yaz kursları kapsamında; 12-16 yaşları arasındaki çocuk ve gençlerin becerilerini geliştirmeleri ve boş vakitlerini değerlendirmeleri amacıyla yaz ayı boyunca; kültür – sanat, dil, bilişim vb. toplam 10 alanda ve çizgi roman atölyesi, seramik biçimlendirme, tiyatro, piyano, İngilizce, Almanca, Fransızca, güvenli internet kullanımı, kodlama vb. toplam 50 branşta eğitimler verilmiştir.

“Ekran Hapsolme” Sporla Bağlan Hayata

@Sporla Bağlan Hayata projesi kapsamında 'Ekran Hapsolme' sloganı ile "Teknoloji Bağımlılığının Olumsuz Etkileri ve Aile Yaşamı" seminerleri düzenlenerek, birebir ev ziyaretleri yapılmış, ilkökul, ortaokul ve lise düzeyindeki öğrenciler ile ebeveynleri teknoloji bağımlılığına karşı mücadele konusunda bilinçlendirilmiştir.

Bu ziyaretlerde öğrenciler ilgi ve yeteneklerine göre belediyemize ait spor tesislerinde verilen hentbol, buz hokeyi, bisiklet, okçuluk, basketbol, voleybol, masa tenisi, badminton, futsal, ritim eğitimleri vb. spor ve sanatsal faaliyetlere yönlendirilmiştir.

Deneyap Teknoloji Atölyeleri

Belediyemizce, geleceğin teknoloji yıldızlarını yetiştirmek ve milli teknoloji hamlesine katkıda bulunmak amacıyla Bakırköy, Fatih ve Üsküdar ilçelerinde kurulan Deneyap Teknoloji Atölyelerinde; robotik ve kodlama, arduino ve elektronik, siber güvenlik ve nesnelerin interneti (IOT) branşlarında eğitimler verilmek üzere İstanbul genelinde yapılan yetenek sınavı ile 432 öğrenci belirlenmiş olup, atölyelerimizde 36 ay süresince eğitim verilecektir.



Deneyap Teknoloji Atölyesi

İSMEK Çocuk Gelişim Okulu

İSMEK Çocuk Gelişim Okulu ile çocuk bakımını yapabilen, çocuğu sağlıklı şekilde besleyebilen, gelişim özellikleri ve hastalıkların takibini yapabilen, tuvalet alışkanlığı kazandıran, oyun ve müzikle çocuğun gelişimine katkıda bulunan, yaşam ortamını güvenli hale getiren kişilerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

2016 - 2017 Eğitim Öğretim döneminde başlanan proje kapsamında yıl içerisinde 9 branşta, 390 kişi eğitim almıştır. İSMEK Çocuk Gelişim Okulu'nda çocuk etkinlikleri, aile eğitimi, yetenek eğitimleri, bilinçli hamilelik ve bebek bakımı, çocuk bakım elemanı, çocuk beslenmesi, evde çocuk bakımı, evlilik öncesi eğitim, özel eğitim gerektiren bireylere aile destek ile sağlıklı beslenme eğitimleri verilmektedir.

Marmaracık Koyu Gençlik Kampı

Sarıyer ilçesindeki Marmaracık Gençlik kampında gençlerin fiziksel ve ruhsal gelişimine katkı sağlayacak sportif ve eğitsel programlar gerçekleştirilmektedir. Çeşitli kurum ve STK'lardan 945 katılımcı 2017 yılı boyunca kamp faaliyetlerinden faydalanmıştır.

PEDAL-İST

Türkiye Halk Sağlığı Kurumu İstanbul Halk Sağlığı Müdürlüğü ile yapılan "Fiziksel Aktivitenin Artırılması" işbirliği ve "Bisiklet Yolu Yapımını Destekleme" protokolü doğrultusunda yürütülen PEDALİST Projesi ile Belediyemiz tarafından ilkökul ve ortaokul öğrencilerine bisiklet dağıtımı sağlanmaktadır.

Bu kapsamda obeziteyle mücadele için çocuklara bulundukları okulların sınırları içinde kullanıma yönelik 33.429 adet bisiklet, 627 okul ve kurumdaki 463.585 öğrenciye dağıtılmıştır.

Çocuk ve Gençlere Yönelik Yapım Çalışmaları

Tablo 4. İnşaatı Tamamlanan Çocuk ve Gençlere Yönelik Yapılar

İlçe	Proje
Eyüpsultan	Eyüpsultan Gençlik Merkezi
Kartal	Mehmet Hilmi Altay Prefabrik Anaokulu
Pendik	Tevkif İleri İmam Hatip Ortaokulu Prefabrik Mescit ve Yemekhane Binası
Şile	Kavakpınar İmam Hatip Lisesi Prefabrik Yemekhane
Tuzla	İTÜ Denizcilik Fakültesine Prefabrik Kreş Binası

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 5. İnşaatı Devam Eden Çocuk ve Gençlere Yönelik Yapılar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Bağcılar	Yenimahalle Gençlik Merkezi	2018	31
Bahçelievler	Kocasinan Merkez Mahallesi Gençlik Merkezi	2018	60
Bahçelievler	Zafer Mahallesi Eğitim Tesisi	2018	29
Bakırköy	Ataköy Uluslararası Gençlik Merkezi	2018	15
Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi Gençlik Merkezi	2018	45
Beyoğlu	Kabataş Ticaret Meslek Lisesi ve Hoca İshak Efendi İlköğretim Okulu Restorasyonu	2018	10
Beyoğlu	Örnektepe Gençlik Merkezi	2018	38
Fatih	Uluslararası Fatih Sultan Mehmet Anadolu İmam Hatip Lisesi Tatbikat Camii	2018	8
Kartal	Gülistan Kuran Kursu	2018	80
Kartal	Kartal Kreş	2018	76
Küçükçekmece	Atakent Mahallesi Gençlik Merkezi ve Yurt	2019	7
Üsküdar	Çengelköy Mahallesi Yurdu	2018	1

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017



PEDAL İST

ENGELLİLERE YÖNELİK HİZMETLER

SA03SH02:



Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına
Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Engelli vatandaşlarımızın, yaşam koşullarını iyileştirmek, toplumsal üretime katkıda bulunmalarını sağlamak, bakıma ve korunmaya ihtiyacı olanların özel ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla; psikolojik ve sosyal destek, eğitim, kamp, rehabilitasyon, ulaşım, çağrı merkezi, erişebilirlik, istihdam, sağlık, danışmanlık ve toplumun bilinçlendirilmesi hizmetleri sunulmaktadır. İstanbul Engelliler Merkezi (İSEM) tarafından, İstanbul ikamet eden, tam teşekküllü bir hastaneden %40 veya üzeri vücut fonksiyon kaybı olduğunu bir sağlık kurulu raporuyla belgeleyen; görme, işitme - konuşma, ortopedik ve zihinsel engeli olan bireyler ile ruhsal-duygusal rahatsızlığı veya süregelen hastalığı olan tüm engelli bireylere yönelik hizmetler verilmektedir. Bu hizmetlerde, 2017 yılsonu itibarıyla kayıtlı 175.639 engelli bireye ulaşılmıştır.

Engelli vatandaşlarımıza yönelik hizmetler, engelli merkezleri yaz kampı ve akademi/mesleki eğitim hizmet binası dâhil olmak üzere toplam 24 merkez bina ve 8 İrtibat Bürosunda yürütülmektedir.

Şekil 2. İSEM 'de Kayıtlı Engelli Sayısı (Kişi)

2013	121.551
2014	155.566
2015	161.234
2016	168.519
2017	175.639

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 6. Psikolojik Destek Hizmetleri

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Konuşma ve Dil Terapisi	Seans	138	99	1.690	1.288	3.283
Psiko-Sosyal Servis Danışmanlığı	Kişi	8.389	6.204	6.966	9.066	7.818
Psiko-Sosyal Servis Eğitim Alan Kişi	Kişi	16.648	12.698	13.621	2.124	13.068

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2017

Eğitim Hizmetleri

Tablo 7. Engellilere Yönelik Verilen Eğitim Hizmetleri (Kişi)

	2013	2014	2015	2016	2017
Rehabilitasyon Merkezlerinde Verilen Eğitimler	1.098	1.052	997	1.036	1.221
Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitim Hizmetleri	781	719	1.196	956	1.691
Türk İşaret Dili Eğitimleri	836	445	505	746	683
Yaz Okulu Hizmetleri	0	221	198	757	286
E - KPSS ve Hazırlık Kursu Eğitimleri	401	286	507	412	913
Engellilerin Sosyal Hayata Adaptasyonu (ESHA)	45.900	48.655	44.197	32.430	37.734

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2017

Psikolojik Destek Hizmetleri

Engelli ve ailesinin toplumsal hayata katılımının artırılması, bireysel ve çevresel sorunlarla başa çıkma becerileri kazandırılması amacıyla, engelli bireylerin; eğitimsel, mesleki, duygusal ve sosyal gelişimlerine katkı sağlanmasına yönelik psikolojik destek çalışmaları yürütülmekte, gerektiğinde aile üyelerinin psikolojik yönden güçlendirilmesi sağlanmaktadır. Psikolojik destek hizmetleri kapsamında; bireysel ve grupta danışmanlık hizmetleri, aile eğitimi ve seminer çalışmaları, aile erken eğitimi, konuşma ve dil terapisi hizmetleri verilmektedir.

Bireysel ve Grupla Danışmanlık Hizmetleri: Engelli birey ve ailelerinin yaşadıkları ruhsal sorunların çözümüne destek olunmaktadır.

Aile Eğitimi ve Seminer Çalışmaları: Ailelerin, çocuklarına doğru ve sağlıklı bir yaklaşım geliştirmeleri ve engellilik konusunda bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıyla, eğitim programları ve seminerler düzenlenmektedir.

Konuşma ve Dil Terapisi: Ağız ve dil kaslarında gelişim bozukluğu olan, konuşma güclüğü çeken çocuklar için yapılan rehabilitasyon çalışmalarını kapsamaktadır.

Zihinsel Engelliler Beceri Kazandırma ve Mesleki Rehabilitasyon Merkezleri: 17-35 yaş arasında, hafif veya orta düzeyde zihinsel engelliler ve otizmlili bireylere; mesleki becerilerinin artırılması ve yeteneklerinin geliştirilmesi amacıyla öz bakım, el ve sosyal becerilerini arttıran rehabilitasyona yönelik eğitimler verilmektedir. Merkezlerimizde yıl içerisinde 1.221 kişiye 677.850 saat eğitim hizmeti sunulmuştur.

Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitim Hizmetleri: Temel amacı, tüm engel gruplarından engelli bireylere mesleki bilgi ve beceri kazandırarak üretkenliklerinin artırılmasıdır. Engelli bireylerin, engel durumu, vasıf ve yetenekleri göz önüne alınarak düzenlenen kurslarda grafik, aşçılık, resim, diksiyon, görme engellilere yönelik bilgisayar kullanımı, E-KPSS, fotoğraf çekimi, tiyatro, müzik vb. çeşitli eğitimler verilerek, başarılı olan bireylere sertifika verilmesi sağlanmaktadır.



İSEM, Mesleki Eğitim

Türk İşaret Dili Eğitimleri: İşitme engelli insanlarla sağlıklı iletişim kurulması, bu dilin eğitim sistemi içerisinde yer almasının sağlanması amacıyla, işitme engellilerle iletişim kurmak isteyen herkese Türk İşaret Dili Eğitimi kursları ücretsiz olarak verilmektedir. Türk İşaret Dili Eğitimi kurslarında, Türk İşaret Dili Alfabesi, Türk İşaret Dili'nin gramer yapısı ve günlük işaret dili konuşma teknikleri üzerine eğitimler gerçekleştirilmektedir.

Yaz Okulu Hizmetleri: Örgün eğitime devam etmelerine rağmen çeşitli nedenlerle yeterli eğitim desteği alamamış olan 8-13 yaş arası çocuklar ve gençlere destek eğitimleri verilmektedir. 2017 yılı yaz döneminde 286 çocuk ve genç yaz okulu eğitimlerine katılmıştır.

Özel Eğitim Hizmetleri: Beyoğlu, Esenyurt ve Kadıköy başta olmak üzere 11 hizmet merkezinde 0-6 ve 7-12 yaş arası çocuklara özel eğitim hizmeti verilmektedir. Eğitsel ve gelişimsel tarama ve değerlendirme yapılarak, yoğun bireysel eğitim, kaynaştırma destek programı, kaynaştırmaya hazırlık programı, spor ve temel hareket programı, müzik ve ritim programı, ev eğitimi programı ve aile eğitimi programları uygulanmaktadır. Yıl içerisinde 400 kişiye özel eğitim hizmeti sunulmuştur.



Engellilere Yönelik Eğitim Hizmetleri

E - KPSS ve Hazırlık Kursu Eğitimleri: İSEM bünyesinde hizmet veren Engelli Merkezlerinde Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı (E - KPSS) ve çeşitli sınavlara yönelik hazırlık kursu eğitimleri verilmektedir.

ESHA (Engellilerin Sosyal Hayata Adaptasyonu ya da Toplumun Engellilere Adaptasyonu) projesi, ilk ve ortaöğretim öğrencilerini engellilik hakkında bilinçlendirmeyi amaçlayan bir faaliyet olup, okulları ziyaret etme veya öğrencileri davet etme şeklinde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca; taksi şoförleri, İETT çalışanları, halk otobüsü şoförleri ve din görevlisi gibi toplumun farklı kesimlerinde de benzer bilinçlendirme çalışmaları sürdürülmüştür. 2017 yılında ulaşılan 37.734 kişinin farkındalık çalışmalarına katılımı sağlanmıştır.

Şekil 3. ESHA Kapsamında Sunum Yapılan Kişi Sayısı

2013		45.900
2014		48.655
2015		44.197
2016		42.670
2017		37.734

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2017

Sosyal Destek Hizmetleri

Tablo 8. Rehabilitasyon Hizmetleri

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017	
Bilgilendirme, Yönlendirme ve Danışmanlık Hizmetleri	Kişi	267.891	290.664	257.447	274.818	360.968	
Medikal Malzeme Desteği	Kişi	7.963	8.686	7.363	7.207	5.512	
İstihdam Destek Hizmetleri	Kişi	193	181	276	355	342	
Sosyal Organizasyon- lar (Kültür, Sanat ve Eğlence Hizmetleri)	Sayısı	Adet	642	575	547	563	643
	Katılan Sayısı	Kişi	31.361	18.064	25.714	32.251	46.513
Yasal Haklar Danışmanlığı Hizmetleri	Kişi	21.250	24.745	21.550	17.300	33.090	

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2017

Bilgilendirme, Yönlendirme ve Danışmanlık Hizmetleri:

Engelli hizmetleri ile ilgili talep edilen bilgiler, engelli bireylere ve yakınlarına ilk elden en doğru şekilde uzman personelce verilmektedir. Bilgilendirme sağlanan engelli ve yakını alacağı hizmetle ilgili olarak, kurum içi ve dışı birimlerle koordineli bir şekilde yönlendirilmekte ve takibi yapılmaktadır. Engelli ve yakınına; kurumların engellilik hizmetleri, eğitim, yasal haklar, yeni mevzuat düzenlemeleri vb. konularda danışmanlık verilmektedir. Yıl içerisinde, İSEM Sosyal Servisinin bilgilendirme ve danışmanlık hizmetlerinden 360.968 kişi faydalanmıştır.

Medikal Malzeme Desteği: Engellilerin bağımsız yaşam becerilerini arttırmak amacıyla sosyal güvencesi olmayan engellilere ücretsiz medikal malzeme yardımı yapılmakta ve bu malzemelerin medikal bakım onarım talepleri karşılanmaktadır. Bu hizmet kapsamında engellilere; beyaz baston, tekerlekli sandalye, akülü araç, koltuk değneği, hasta altı bezi dağıtımı yapılmakta ve talep edilen ortez-protez, akülü ve tekerlekli sandalye bakım – onarım hizmetleri sağlanmaktadır.

İstihdam Destek Hizmetleri; Engelli bireylerin iş hayatına hazırlanması ve engelli bireyin iş bulmasında aracı olunması hedeflenen hizmetlerde; engelli bireyin nitelikleri ve yetkinlikleri dikkate alınarak kendisine uygun iş olanakları araştırılmakta ve işverenlerle temasa geçilmektedir. Bu yıl gerçekleştirilen istihdam çalışmaları sonucunda 342 engelli bireyin çeşitli kurum ve kuruluşlarda istihdamı sağlanmıştır.

Kültür, Sanat ve Eğlence Hizmetleri; kapsamında; el sanatları - resim sergileri, halk oyunları yarışmaları, koro ve tiyatro gibi kültür ve sanat festivali, gezi ve eğlence programları ile engellilere ve ailelerine yönelik olarak yıl boyunca tarihi ve turistik mekânlara düzenlenen gezi programları, her yıl geleneksel olarak görme, işitme ve ortopedik engellilere

yönelik turnuvalar, müsabakalar düzenlenmekte, özel antrenman programları ile engelli bireyler bölgesel ve ulusal yarışmalara hazırlandıkları spor etkinlikleri yürütülmektedir. Yıl içerisinde düzenlenen 643 adet kültür, sanat ve eğlence organizasyonuna 46.513 kişi katılmıştır.

Kişisel Bakım Hizmetleri; Evinden çıkamayacak derecede ağır özrü bulunan engellilere İSEM tarafından ücretsiz kuaförlük ve kişisel bakım hizmeti verilmektedir.

Manevi Destek Hizmeti; engelli ve engelli yakınlarının kişisel gelişiminin ve moralinin güçlendirilmesi, hayata bağlılığının artırılması, iç dünyasıyla barışık olmasının sağlanması amacıyla yürütülen çalışmalar, sohbet programları ve seminerlerle desteklenmek suretiyle İl Müftülüğü koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir.

Yasal Haklar Danışmanlığı Hizmetleri; İSEM Yasal Haklar Danışmanlığı Biriminde görevli avukatlar tarafından engelli bireylere ve yakınlarına, sahip oldukları yasal haklar konusunda bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri yapılmakta; engelli ve yakınlarına hukuki danışmanlık hizmeti verilmekte, seminerler düzenlenmekte olup, yıl içerisinde 33.090 kişi seminerlere katılarak engelli hakları hususunda bilgilendirilmiştir.



Sosyal Destek Hizmetleri

Kamp Hizmetleri

Engelli birey ve yakınlarının ücretsiz tatil yaparak dinlenmesi ve sosyalleşebilmesi için Florya sahilinde toplam 60.000 m² alan üzerinde 55 adet müstakil ev amaca uygun olarak düzenlenmiş olup, yıl içerisinde, nisan ile eylül ayları arasında 6.236 kişinin yaz kampından ücretsiz olarak faydalanması sağlanmıştır.

Şekil 4. Kamp Hizmetleri Katılımcı Sayısı (Kişi)

2013	4.878
2014	6.351
2015	6.287
2016	5.576
2017	6.236

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2017



Kamp Hizmetleri, Florya Yaz Kampı

Rehabilitasyon Hizmetleri

Sporla Rehabilitasyon: Sporla rehabilitasyon desteği için başvuran engelli bireyler, sağlık destek hizmetleri alanında uzman psikolog ve spor eğitmenlerince değerlendirmeye alınmakta, kendisine uygun spor dalı tespit edilerek spor tesisine yönlendirilmektedir. Her engel grubuna, engelin özelliğine göre alanında uzman eğitmenlerce bireysel ve

takım sporlarında eğitim sunulmaktadır. Yıl içerisinde muhtelif türden 114.615 adet sporla rehabilitasyon seansı gerçekleştirilmiştir.

Hidroterapi (Su İle Terapi): Ortopedik veya zihinsel engellilere su içinde egzersiz yaptırılarak kişilerin bedensel ve zihinsel gelişimlerine destek olunmaktadır. Watsu adıyla bilinen engellinin psikolojik ve fizyolojik rahatsızlıklarının giderilmesi için uygulanan rehabilitasyon yöntemi ile verilen hizmet, Türkiye’de ilk olarak belediyemizce gerçekleştirilmiştir.

Atlı Binicilik (Hippoterapi/Atlı Terapi): At üstünde engelli çocukların duygusal, zihinsel ve fiziksel gelişimlerine katkıda bulunulan “Atlı Binicilik” hizmeti ile yıl içerisinde 2.426 seans gerçekleştirilmiştir.

Tablo 9. Rehabilitasyon Hizmetleri

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Tıbbi Rehabilitasyon (Atlı Binicilik ve Hidro-terapi)	Adet	3.590	1.465	400	563	1.654
	Seans	7.383	2.264	2.296	2.167	4.952
Sporla Rehabilitasyon	Seans	78.232	143.825	105.871	96.115	114.615

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2017



Sporla Rehabilitasyon

Ulaşım Hizmetleri ve Çağrı Merkezi

Alo 153-5-3 Engelli Ulaşım Destek Hizmeti ile yaşamını İstanbul’da sürdüren ve toplu taşıma araçlarını kullanamayan engelli ve kimsesiz yaşlılara ücretsiz ulaşım hizmeti sunulmaktadır. Yıl içerisinde toplam 280.956 adet ulaşım hizmeti sağlanmıştır.

Ayrıca, Belediyemizin çağrı merkezi aracılığıyla engelli vatandaşlarımız engelliler ile ilgili servislere ve bu servislere dair bilgiye ulaşabilmekte ve sağlanan tüm hizmetlerden kolaylıkla faydalanabilmektedir.

Şekil 5. Engelli Ulaşım Destek Hizmet Sayısı (Adet)

2013	104.835
2014	148.656
2015	172.102
2016	262.930
2017	280.956

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2017



Engellilere Yönelik Ulaşım Hizmeti

Spor Hizmetleri

Bedensel ve zihinsel engelli sporcu adaylarına yönelik olarak bütün havuzlarımızda engelli seansı uygulanmakla birlikte 25 spor tesisimizde fizyoterapist ve psikolog eşliğinde görme, zihinsel, bedensel ve işitme engelli sporcu adaylarına, ağırlıklı olarak yüzme ve salon sporları eğitimi verilmektedir.

Yaş sınırı olmaksızın engelli vatandaşlarımıza ücretsiz olarak verilen hizmetten yıl içerisinde 9 branşta 23.113 engelli vatandaşımız 106.432 adet seans ile yararlanmıştır.

Erişebilirlik Hizmetleri

Erişilebilir Yaya Sinyalleri (EYS): Sinyalize edilmiş olan kavşak ve yaya geçitlerinde, engelli yayalar için maksimum yaya erişilebilirliğinin sağlanması amacıyla; gerekli geometrik düzenleme, yatay düşey trafik işaretlemeleri uygulanmakta, sinyalizasyon sistemine

entegre edilen fonksiyonel sesli uyarımlı yaya butonu konulmaktadır. Bu kapsamda, 163 tanesi yıl içerisinde olmak üzere kent genelinde EYS dönüşümü gerçekleştirilen sinyalize kavşak sayısı 616 olmuştur.

Yatay ve Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları: Yaya yürüme alanlarında maksimum güvenliğin sağlanması, engellilerin sosyal hayata katılımında önlerindeki engellerin kaldırılması amacıyla kent genelinde gerçekleştirilen yatay ve düşey trafik işaretlemelerinde, engelli park levhası, kenarı kıvrılmış standart levha, esnek refüj başı levhası, T ve S konsol aparatı ve engellilere yönelik yaya geçidi çizgisi çalışmaları yürütülmüştür.

Bağımsız Yaşam Eğitimi: Engellilerin trafikte karşılaştıkları sorunların giderilmesi, herkes ile eşit hak ve olanaklara sahip olmaları, günlük yaşamlarını sürdürürken bağımsız hareket edebilecekleri koşullara kavuşabilmeleri için özel gereksinimli (görme, işitme, zihinsel engelli) bireylere yönelik özel olarak tasarlanmış eğitim sınıflarında, özel eğitimciler tarafından oryantasyon (uyum) ve mobilite (hareket) eğitimlerini içeren "Bağımsız Yaşam Eğitimi" verilmektedir.

İşitme ve Görme Engelli Vatandaşlarımıza Trafik Bilgisi Hizmeti: Belediyemiz Trafik Kontrol Merkezi tarafından, işitme ve görme engelli vatandaşlarımızın da trafik bilgilendirme hizmetlerinden yararlanabilmesi için, İBB CepTrafik mobil uygulamasının iOS ve Android versiyonları güncellenerek, sesli ve görüntülü görüşme hizmetleri verilmektedir.

Toplu Ulaşım Araçlarının Engelli Kullanımına Uygun Hale Getirilmesi: Bu çalışmalar kapsamında; 3.130 adet İETT, 985 adet Otobüs A.Ş. ve 1.434 adet özel halk otobüsü olmak üzere toplam 5.549 adet otobüs ve 2.402 adet minibüs erişilebilir hale getirilmiştir. İETT ve Otobüs AŞ filosunun tamamı, toplam otobüs filosunun ise yaklaşık %89'unu engelli kullanımına uygun durumda tutan Belediyemiz, engelsiz ulaşım hedefiyle çalışmalarına devam etmektedir. Ayrıca; alınan UKOME kararı ile Minibüs ve Taksi dolmuşların 07.07.2018 tarihine kadar engelli erişilebilirliğine uygun hale getirilmesi zorunlu kılınmıştır.

Engellilere Yönelik Yapım Çalışmaları

Tablo 10. İnşaatı Devam Eden Engellilere Yönelik Yapılar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Bağcılar	Bağcılar İşitme ve Konuşma Engelliler Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi	2018	75
Başakşehir	Kayabaşı Engelli Rehabilitasyon Merkezi	2018	40
Kartal	Orhantepe Mahallesi Engelliler Merkezi	2018	10
Kartal	Yukarı Mahalle Engelliler Merkezi	2018	85
Sancaktepe	Sancaktepe İşitme ve Konuşma Engelliler Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi	2018	39
Şile	Şile Engelliler Yaz Kampı	2018	69

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

MESLEK EDİNDİRMEYE YÖNELİK EĞİTİM HİZMETLERİ

SA03SH04.

Stratejik Hedef

Meslek Edindirme Faaliyetlerini
Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Yaygın ve Yetişkin Eğitimleri

Sanat ve Meslek Eğitimi Kurslarında (İSMEK); İstanbulluların, genel eğitim ihtiyacına cevap verebilmek, mesleki ve sanatsal bilgilerini geliştirmek, onları pasif tüketici olmaktan çıkarıp aktif üretici kılmak, kültürel, kentsel ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunmak, kent kültürü ve metropolde yaşama konusunda donanımlı hale gelmelerine katkı sağlamak amacıyla yaygın ve yetişkin eğitimleri verilmekte olup, 2016-2017 Eğitim - Öğretim Döneminde 508 branşta 284.948 kursiyere eğitim verilmiştir.

Tablo 11. İSMEK Kurs, Branş ve Kursiyer Sayıları

	Ölçü	2012 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017
Kurs Merkezi Sayıları	Adet	235	238	237	238	239
Branş Sayıları	Adet	225	250	338	399	508
Kursiyer Sayıları	Kişi	225.866	211.367	227.935	251.988	284.948

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2017

İSMEK'in düzenlediği eğitimlerin yanı sıra; kursiyerlere ve halka yönelik seminerler, sempozyumlar, çalıştaylar, konferanslar, sergiler, yarışmalar, uluslararası ziyaretler, sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca, İSMEK tarafından yayınlar hazırlanmakta, yurt içi ve yurt dışı fuarlara katılım ile kursiyer ürünlerinin satışına destek sağlanmaktadır.

2016-2017 Eğitim döneminde 1 adet Sergi, 11 adet etkinlik, 5 adet fuar ve 8 adet festivale katılım sağlanmıştır. Feshane Kültür Merkezi'nde, İSMEK Öğretmen ve kursiyerleri tarafından üretilen eser ve ürünlerin sergilendiği İSMEK 21. Yıl Genel Sergi ve Festivali Feshane Kültür Merkezi'nde gerçekleşmiştir.

İSMEK'te eğitim alan kursiyerlere, konusunda uzman kişilerce, kurs merkezleri ile kültür merkezlerinde, iş hayatında iletişim, imkânın incelikleri, Osmanlıca hat levhaları semineri, Japonca kariyer günü vb. 743 adet seminer ve etkinlik düzenlenmiş ve seminer ve etkinliklere 29 bin 350 kişi katılmıştır.

İSMEK, tarafından yıl içerisinde;

- İSMEK Haber Bülteni 18. ve 19. Sayısı,
- İSMEK El Sanatları Dergisi 23. ve 24. Sayısı,
- İSMEK El Sanatları Albümü 2017,

- 2017-2018 Eğitim Öğretim Dönemi İSMEK Branş Rehberi
 - İSMEK'in Ustaları Sergi Katalogları
 - Fırıncılık Okulu Kataloğu
 - Bilişim Okulu Kitapçığı
 - İstihdam Rehberliği Kitabı
 - İSMEK Sanat Sergisi Kataloğu
- hazırlanarak dağıtımı yapılmıştır.



İSMEK, Dün Bugün Yarın Sergisi

İSMEK Uzmanlık Okulları

İSMEK Uzmanlık Okulları'nda, ihtiyaçlar doğrultusunda işgücü piyasasına kalifiye elemanlar yetiştirilmesi amacıyla, Moda, Güzellik ve Saç Bakım Hizmetleri, Müzik ve Gösteri Sanatları, Kişisel Gelişim, Mutfak Sanatları, Fırıncılık ve Pastacılık, Grafik Tasarım, Dil Okulu, Çocuk Gelişimi, Türk-İslam Sanatları İhtisas ve Perakende sektörlerine yönelik meslek eğitimleri verilmektedir.

Perakende Okulu'nda; gıda ve perakende sektörünün eleman ihtiyacı karşılamaya yönelik, işsiz, herhangi bir mesleği olamayan yahut meslek değiştirmek isteyen 18 yaş üstü gençlere, satış danışmanı, satış elemanı, depo görevlisi vb. türden 10 branşta eğitimler verilmekte olup, yıl içerisinde 665 kişi eğitim almıştır.

Fırıncılık ve Pastacılık Okulu'nda; araştırmalar, yeni ürün ve yeni üretim teknikleri üzerine çalışmalar yapılarak, ekmek ve unlu mamuller sektöründe çalışan ya da yeni çalışmaya başlayacak 16 yaş ve üstü bireylere eğitim imkanı sunulmaktadır, verilecek sertifika ile sektörün eğitimli personel ihtiyacının karşılanmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Yıl içerisinde fırıncılık ve pastacılık

türünde 18 branşta, 715 kişi eğitim almıştır.

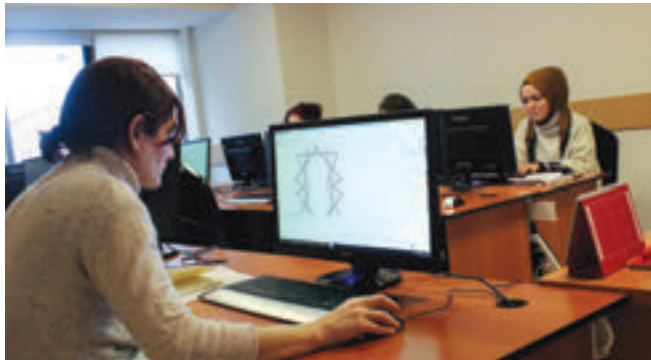
Mutfak Sanatları Okulu'nda; yeme-içme sektörünün yetişmiş vasıflı eleman (aşçı, aşçı çırağı, aşçı yardımcısı, bulaşıkçı, meydancı, komi, servis vb.) ihtiyacını karşılamak üzere 18 yaş ve üstü kişilere butik pastacılık, Osmanlı saray mutfacı, temel aşçılık ve pastacılık, Türk mutfacı, yiyecek-içecek işletmeciliği, servis ve temizlik hizmetleri vb. türden eğitimler verilmektedir. Üsküdar ve Bahçelievler ilçelerinde yer alan Mutfak Sanatları Okulu'nda yıl içerisinde 10 branşta toplam 1.381 kişi eğitim almıştır.



İSMEK, Mutfak Sanatları Okulu

İSMEK Güzellik ve Saç Bakım Hizmetleri Okulu'nda; Güzellik ve saç bakım hizmetleri alanında istihdam edilecek nitelikli iş gücü yetişmesine katkı sağlamak üzere teorik ve uygulamalı eğitimler verilmektedir. Yıl içerisinde 22 branşta 724 kişi eğitim almış olup, kursiyerlere katılım belgesi/sertifika verilmektedir.

İSMEK Çolpan İlhan Moda Okulu'nda; moda ve tekstil alanında, tasarımcı ve yenilikçi eğitilmiş işgücü yetiştirilmesine katkı sağlamak üzere teorik ve uygulamalı eğitimler verilmektedir. Şişli Mecidiyeköy'de hizmet veren okulda, yıl içerisinde 37 branşta 1.618 kişiye eğitim verilmiştir.



İSMEK, Çolpan İlhan Moda Okulu

İSMEK Bilişim-Muhasebe ve Finansman -Grafik Tasarım Okulu'nda; Muhasebe, finansman ve grafik tasarım alanında, sektörlerin ihtiyaçları, bilimsel ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda gerekli mesleki yeterlikleri kazanmış nitelikli meslek elemanları yetiştirmek amacıyla eğitim verilmektedir. Bahçelievler Yenibosna mevkiinde yer alan okulda yıl içerisinde 67 branşta 2.896 kişi eğitim almıştır.

İSMEK Fatih Dil Okulu'nda; Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı kapsamında yürütülen çalışmalar kapsamında uzman öğretmenler tarafından 14 ayrı yabancı dilin 41 seviye branşında toplam 3.081 kişiye eğitim verilmiştir.



İSMEK, Dil Okulu

İSMEK Müzik ve Gösteri Sanatları Okulları'nda; Türk Müziği, Halk Müziği, Batı Müziği, Türk Halk Oyunları ve çeşitli enstrüman eğitimleri alanında 15 yaş ve üzeri kişilere 57 branşta çeşitli eğitimler verilmiştir. Fatih ve Kadıköy olmak üzere İstanbul'un her iki yakasında hizmet vermekte olan okullarda yıl içerisinde 3.620 kişi eğitim almıştır.

İSMEK Kişisel Gelişim Okulu'nda; kişisel gelişim alanında bireylerin kendine ve topluma yönelik farkındalığını arttırmayı hedeflenmekte olup, 15 yaş ve üstü kişilere, Beden Dili, Diksiyon, Drama, Etkili Ders Anlatma Teknikleri, Etkili Sunum Teknikleri, Gazetecilik, Girişimcilik ve Görgü Kuralları vb. türden 31 branşta teorik ve uygulamalı eğitimler verilmiştir. Yıl içerisinde toplam 3.693 kişi eğitim almıştır.

İSMEK Türk-İslam Sanatları İhtisas Okulu'nda; Unutulmaya yüz tutmuş Türk-İslam sanatlarını canlandırmak, bu sanatları yaşatarak gelecek kuşaklara aktarmak ve geleneksel sanatlar alanına yeni isimler kazandırmak amacıyla 18 branşta hizmet verilmektedir. Üsküdar Bağlarbaşı'ndaki Türk İslam Sanatları İhtisas Okulu'nda, 925 kişiye eğitim verilmiştir.

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Mesleki Eğitimler

Tablo 12. Dezavantajlı Gruplara Yönelik Mesleki Eğitimler ve Katılan Kursiyer Sayısı (Kişi)

	2012- 2013	2013- 2014	2014- 2015	2015- 2016	2016- 2017
Mahkûmlara Yönelik Eğitimler	1.765	1.533	1.548	1.280	1.562
Engellilere Yönelik Eğitimler	994	952	1.052	1.354	1.304
Psikiyatrik Sorunu Olanlara Yönelik Eğitimler	1.667	1.561	1.104	1.046	1.463
Huzurevlerine Yönelik Eğitimler	292	178	143	96	93

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2017



İSMEK Engellilere Yönelik Eğitimler



İSMEK, İstihdam Rehberliği

İstihdam Rehberliği

İstihdam rehberliği kapsamında, en az bir eğitim-öğretim yılı eğitimini tamamlamış ve sertifika almaya hak kazanmış İSMEK kursiyerleri ile iş yeri sahipleri bir araya getirilmektedir.

Yıl içerisinde bölge istihdam rehberliği ve uzmanlık merkezleri aracılığıyla 1.699 kursiyer istihdam edilmiştir. İSMEK kurslarına katılan ve kendi imkânı ile iş sahibi olan kursiyer sayısı ise 1.244'tür. İSMEK tarafından bugüne kadar istihdam rehberliği ve uzmanlık merkezleri aracılığı ile 4.597 kursiyer, İSMEK kurslarına katılan ve kendi imkânı ile 4.526 kursiyer, olmak üzere toplam 9.123 kursiyerin iş sahibi olması sağlanmıştır.

■ KADIN VE AİLEYE YÖNELİK SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ

SA03SH02.



Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına
Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Belediyemizce, İstanbul genelinde yaşam mücadelesi veren dezavantajlı ailelerin ihtiyaçlarına çözüm üretmek amacıyla, kadın ve çocuk özelinde gerçekleştirilen sosyo – kültürel çalışmalar ile sosyal hayatta var olma mücadelesi veren kadınlara destek olunmaktadır. 444 00 93 nolu çağrı merkezi aracılığı ile sorunlara çözüm üretilmektedir.

Bu kapsamda, kadınların istihdamına, farkındalıklarının artırılmasına ve bilinçlendirilmelerine katkıda bulunmak amacıyla Bakırköy ve Üsküdar'daki Eğitim ve İstihdam atölyemizde meslek edindirme kursları verilmekte, ulusal ve uluslararası düzeydeki sergi ve fuarlara katılım gösterilerek, işverenlerle bir araya getirilmektedir.

Yıl içerisinde; "Kasnakta Boncuk İşleme ve Yapay Çiçek Kursları", "Ailenin Problem Çözme Becerisini Kazanma ve Çocukları İstismardan Koruma Seminerleri" düzenlenmiş olup, takı tasarımı, kumaş boyama, rafya işleme, Fransız düğümü, püskül yapımı vb. mesleki eğitimler verilmiştir.

Eğitim ve İstihdam atölyelerimizde yıl boyunca üretilen ürünler "Umut Çiçekleri Sizlerle Açılsın" konulu yılsonu sergisi ile halkın beğenisine sunulmaktadır.



Kasnakta Boncuk İşleme ve Yapay Çiçek Kursları

2005 yılından bu yana her yıl Belediyemiz ve GAP idaresi Çok Amaçlı Toplum Merkezleri'nin (ÇATOM) ortak düzenlediği "Doğu'dan İstanbul'a Kadın Eli" sergisi ile kadınların yerelden evrensele kültür taşıyıcılığına katkı sağlanmaktadır. Sultanahmet Meydanı'nda düzenlenen 11. Doğu'dan İstanbul'a Kadın Eli sergisinde; Adıyaman, Batman, Diyarbakır, Gaziantep, Kilis, Mardin, Siirt, Şanlıurfa ve Şırnak'tan gelen katılımcıların el emeği ürünleri sergilenmiştir.

Ayrıca, Belediyemizin hizmetlerinin yerinde görülmesine ve kent duyarlılığının artırılmasına yönelik düzenlenen "Gezelim Görelim" programına; yıl içerisinde çoğunluğunu kadınların oluşturduğu 18.837 kişi katılmıştır.

Aile içi şiddete maruz kalan kadınlarımıza yönelik verilen sağlık danışmanlığı hizmetinden yıl içerisinde 500 kişi, psikolojik danışmanlık hizmetinden 1.054 kişi yararlanmıştır.

Çocuklara özel gerçekleştirilen; çocuk filmleri şenlikleri, SHÇEK çocuk yuvası desteği ile çocuklarla el ele ilk adım anaokulu etkinliği, kitap kampanyaları vb. projeler ile çocukların zihinsel ve fiziksel gelişimlerine katkıda bulunulmakta ve eğitime destek verilmektedir.

■ AYNİ VE NAKDİ YARDIM HİZMETLERİ

SA03SH02.



Dezavantajlı Gruplara Yönelik Hizmetleri
Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

İstanbul'da ikamet eden, temel ihtiyaçlarını karşılayamayan dar gelirli ailelerin ayni ve nakdi yardımlar için yaptıkları başvurular, 102 araç ve 194 personel ile yerinde tespit yapılarak değerlendirilmekte olup, uygun bulunanlara gerekli yardımlar yapılmaktadır.

Ayrıca, İstanbul'daki ilkokul, ortaokul, lise ve rehabilitasyon merkezlerinde eğitim ve öğrenim gören şehit çocuğu, yetim, öksüz, engelli öğrencilerin tamamına durumlarını belgelemek koşuluyla yılda bir kereye mahsus nakdi eğitim yardımı yapılmaktadır.

Tablo 13. Yapılan Ayni ve Nakdi Yardım Tür ve Sayıları

		Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Sosyal Yardım Amaçlı Nakdi Yardım	Hizmet Sayısı	Sayı	99.172	133.554	147.696	169.319	247.064
	Aile Sayısı	Sayı	65.216	90.269	84.709	95.019	102.750
Sosyal Yardım İstanbulkart Kullanan Aile Sayısı		Sayı	85.596	70.527	75.857	93.142	140.179
Eğitim Yardımı Yapılan Öğrenci Sayısı (Yetim-Öksüz- Engelli-Şehit Çocuğu)		Kişi	60.000	64.000	70.000	78.800	80.000
Tersine Göç Hizmeti Verilen Aile Sayısı		Sayı	1.848	2.301	3.330	5.256	4.772
Yoksul Sevk Kapsamında Gönderilen Sayısı		Kişi	8.990	9.301	5.645	7.304	8.188
Ev Eşyası ve Giyim Yardımı Alan Aile Sayısı		Sayı	13.257	3.470	4.406	5.977	5.647

Kaynak: Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, Zabıta Daire Başkanlığı, 2017

Sosyal Yardım Amaçlı Nakdi Yardımlar: Belediyemize; bizzat başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi aileler, sosyal inceleme ekiplerimiz tarafından evlerinde ziyaret edilerek, durumları değerlendirilmekte, uygun bulunanlara sosyal yardım amaçlı nakdi yardım hizmeti sunulmaktadır.



Adres Tespit Çalışması



Sosyal Yardım İstanbulkart

Eğitim Yardımı: İstanbul'daki ilkokul, ortaokul, lise ve rehabilitasyon merkezlerinde eğitim ve öğrenim gören şehit çocuğu, yetim, öksüz, engelli öğrencilerin tamamına durumlarını belgelemek koşuluyla yılda bir kereye mahsus nakdi eğitim yardımı yapılmaktadır.

Tersine Göç Hizmeti: Bu hizmet kapsamında, İstanbul'a çeşitli nedenlerle gelen, ekonomik ve sosyal olarak şehirde tutunamayan ve memleketine gidebilecek kadar maddi imkânı bulunmayan ancak, imkân sunulduğu zaman dönmeyi arzu eden ailelerin eşyaları ile birlikte geri dönüşleri sağlanmaktadır.

Yoksul Sevk Hizmeti: Asker, öğrenci ve İstanbul'a iş bulma, tedavi olma, vb. nedenlerle gelmiş bulunan ancak, kalacak yeri ve memleketine dönecek maddi imkânı kalmayan vatandaşlar da otobüs bileti temin edilmek sureti ile memleketlerine geri dönmeleri sağlanmaktadır.

Ev ve Giyim Eşyası Yardımları: Kurumumuza; 444 00 93 nolu çağrı merkezimiz üzerinden başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi ailelerin, sosyal inceleme çalışması yapılarak, ihtiyaçları doğrultusunda ev ve giyim eşyası yardımı ile desteklenmeleri sağlanmaktadır.

Ev ve giyim eşyası yardımları; satın alma yönteminin yanı sıra geri dönüşümü teşvik etmek maksadıyla, hayırsever vatandaşlarımız tarafından kurumumuza ulaştırılan ikinci el eşya ve giysilerin, kurumumuz bünyesinde bulunan geri dönüşüm atölyelerimizde gerekli işlemlerden geçirildikten sonra, ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmaktadır. Ayrıca kurumumuzca evlenecek olan çiftler için gelinlik ve damatlık yardımı da yapılmaktadır. Yıl içerisinde 3.852 aileye ev eşyası, 1.795 aileye ise giyim eşyası yardımı yapılmıştır.



Evsizlere Kış Yardımı: Afet Koordinasyon Merkezinin (AKOM) ağır kış şartlarına dair alarm vermesi durumunda sokakta yaşayan insanların soğuk hava şartlarında dışarıda kalmamaları ve donarak ölümlerin engellenmesi amacıyla evsizlere kış yardımı yapılmaktadır.

112'ye yapılan ihbarlar sonucu ve güvenlik kuvvetlerinin yardımı ile spor salonuna getirilen evsizler sağlık kontrolünden geçirilmekte, donma riski ortadan kalkıncaya dek giyecek, yiyecek, temizlik ve konaklama hizmetleri verilmektedir.

Bakım süreci boyunca, evsizlere, belediyenin ve diğer sosyal hizmet kurumlarının verebileceği sürekli bakım hizmetleri hakkında bilgi verilerek şartları uygun olanlar farklı sosyal hizmet kurumlarına yerleştirilmekte; evlerine yahut memleketlerine dönmek isteyen kişilere ise gerekli yardımlar yapılmaktadır. Belediyemiz tarafından verilen hizmetten 2017 yılında toplam 3.273 kişi faydalanmıştır.

SOSYAL TESİS VE PLAJ HİZMETLERİ

SA03SH06.



Sosyal Tesislerle Verilen
Hizmet Etkinliğini Arttırmak

Stratejik Hedef

Sosyal Tesisler

Her türlü gıda ve malzeme ihtiyacı Belediyemizin Lojistik Destek Merkezi tarafından karşılanmakta olan, 12.915 kişi kapasiteli 18 adet Sosyal tesisimizde, 1.616 personelle İstanbullulara hizmet vermekteyiz. Yeşil alanlarla birlikte toplam 17.500 m²'lik alana sahip 115 yatak kapasiteli Zeytinburnu ve 75 yatak kapasiteli Florya'da ki Güneş Motel misafirhanelerimiz ile de konaklama hizmeti sunulmaktadır. Halkın sosyal tesislere ve davet salonlarına erişimini kolaylaştıran harita tabanlı mobil uygulama kurum içinde test yayınına açılmış olup test sürecinden sonra uygulama marketlerinden vatandaşların kullanımına açılacaktır.

Bu kapsamda, yıl içerisinde 12.549.367 kişiye hizmet verilmiştir.

Şekil 6. Sosyal Tesisler Ziyaretçi Sayısı (Kişi)

2013		9.312.026
2014		10.119.386
2015		11.103.991
2016		12.057.245
2017		12.549.367

Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2017



Beykoz Koru Sosyal Tesisi

Belediyemizce, İstanbul'un tarihi ve turistik mekânlarındaki kasır ve köşklerde, İstanbullulara kaliteli ve nezih bir restoran, kafeterya ve davet & organizasyon hizmeti sunulmaktadır. Kasır ve köşklere 2017 yılı içerisinde 3.375 davet organizasyonu düzenlenmiş ve 2.920.254 kişiye hizmet verilmiştir.

Ayrıca, Şehir Hatları vapurları, metrobüs durakları, hastane, sahil şeridi, Başakşehir Fatih Terim Stadyumu ile İstanbul'un çeşitli yerlerinde, toplam 121 noktada İstanbul halkına kafeterya ve büfe hizmeti verilmektedir.

Plajlar

Halkın gönül rahatlığıyla denize girebilmesi amacıyla her hafta deniz suyu temizlik oranı ölçümlerinin analiz edildiği Çiroz, Menekşe, Florya (Güneş) ve Caddebostan plajlarımızda; sürekli müzik yayını yapılmakta, büfe, lavabo, soyunma kabini, soyunma dolabı, şezlong, şemsiye ve duş yerleri ile hizmet verilirken acil durumlar için can kurtarma amaçlı tedbirler alınmaktadır.



Cadde Bostan Plajı, Kadıköy

SPORA YÖNELİK FAALİYETLER

SA03SH03.

Stratejik Hedef



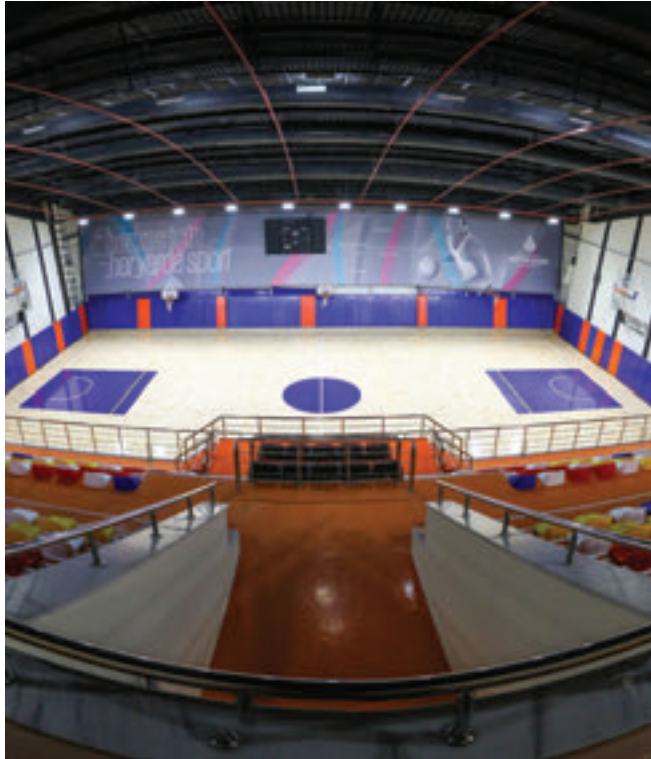
Kent Sakinlerinin Spor Faaliyetlerine
Erişilebilirliğini Artırmak

Spor Tesisleri

Belediyemize ait 11 adedi spor kompleksi olmak üzere toplam 47 adet spor tesisinde, 552 uzman eğitmen eşliğinde, haftanın 7 günü 26 farklı branşta ücretli/ücretsiz spor hizmeti verilmektedir. Yıl içerisinde tesislerimizde verilen ücretli/ücretsiz spor hizmetinden 790.644 kişi 3.994.340 seans ile faydalanmıştır.

Belediyemizce 6 – 12 yaş aralığındaki çocuklara yönelik yaz döneminde, 10 spor tesisinde, jimnastikten buz patenine kadar 15 farklı branşta, toplamda 2.763 çocuğun katılımıyla spor hizmetleri gerçekleştirilmiştir.

Belediyemize ile İstanbul'daki diğer kamu kurum ve kuruluşlarının tüm spor tesislerine, kulüplerine, branşlarına, sunulan hizmetlerine ve sporla ilgili yatırımlarına ait bilgilere www.istanbulsporenvanteri.com adresinden erişilebilmektedir.



Esenler Spor Kompleksi

Ayrıca, İstanbullulara ruh ve beden sağlığı açısından da faydalı olmak amacıyla İSMEK bünyesinde faaliyet gösteren 19 adet İSMEK Spor Eğitim Merkezi'nden 2016 – 2017 eğitim döneminde 32.927 kişi faydalanmıştır.

Şekil 7. Spor Eğitim Merkezlerinden Faydalanan Kişi Sayısı

2012-2013	28.017
2013-2014	32.632
2014-2015	20.056
2015-2016	27.205
2016-2017	32.927

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 14. İnşaatı Tamamlanan Spor Tesisleri

İlçe	Proje
Çatalca	Çanakça Futbol Sahası Tribün
Çekmeköy	BJK Nevzat Demir Tesislerine Ses Perdesi
Kadıköy	Kadıköy Erkek İmam Hatip Lisesi Halı Saha
Pendik	Yenişehir İtfaiyesi Spor Salonu
Sultangazi	Cebeci Spor Tesisleri ve Gençlik Merkezi
Sultangazi	75.Yıl Mahallesi Kapalı Yüzme Havuzu

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 15. İnşaatı Devam Eden Spor Tesisleri

İlçe	Proje	Öngörülen Bitiş Tarihi	Fiziki Gerçekleşme (%)
Arnavutköy	Boğazköy Kültür ve Spor Tesisleri	2018	11
Bağcılar	Ebubekir Parkı Kapalı Yüzme Havuzu	2018	41
Bahçelievler	Mehmet Akif Caddesi Saklı Sokak Spor Tesisleri ve Camii	2018	55
Gaziosmanpaşa	Barbaros Hayrettin Paşa Kapalı Spor Salonu ve Gençlik Merkezi	2018	84
Gaziosmanpaşa	Merkez Mahallesi Meydan, Spor Alanları	2019	10
Kağıthane	Cemal Kamacı Spor Kompleksi	2018	68
Kağıthane	Yeşilce Mahallesi Spor Tesisleri	2018	62
Şile	Şile Dolgu Alanı (Spor Parkı) Düzenleme	2018	80

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Okul Spor Salonları

Belediyemiz tarafından okul bahçelerinde 184 spor salonu inşa edilerek hizmete sunulmuştur. Yapısı itibarıyla müsait olan 156 okul spor salonu; okul saatleri dışında ve tatil günlerinde tüm spor kulüpleri ile çevre halkının hizmetine sunulmaktadır. Yıl içerisinde Okul Spor Salonlarında 25 branşta verilen eğitimlere 2.427.216 kişi/seans katılmıştır. Yıl içerisinde yaklaşık 180.230 öğrenci bu salonlardan yararlanırken, ders saatleri dışında spor kulüpleri, sporcular ve çevre halkı aylık ortalama 55.838 kişi/seans olarak yararlanmışlardır.



Okul Spor Salonları

Ayrıca, Belediyemizce, ortaokul öğrencilerine yönelik, 42 okul spor salonunda; Karagöz Gösterisi, İllüzyon Gösterisi, Ortaoyunu Muhavereleri, Ateşbaz Gösterisi, Palyaço Gösterisi, Curcunabaz (Uzun Adam), Şeker Otobüsü vb. etkinlikler düzenlenmiştir. Bu etkinliklere yıl içerisinde 20.500 öğrenci katılmıştır.

Aynı zamanda,

- Yaz spor okullarında; Temmuz – Ağustos ayları arasında, 17 ilçede, 19 okul spor salonunda, 12 farklı branşta
- Kış spor okullarında; Ekim – Mayıs ayları arasında, 26 ilçede, 45 okul spor salonunda, 17 farklı branşta, çocuklarımıza spor eğitimi verilmiştir.

Tablo 16. İnşaatı Devam Eden Okul Spor Salonları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Arnavutköy	Hasan Tahsin İmam Hatip Ortaokulu	2018	30
Ataşehir	Prof. Dr. Faik Somer Spor Lisesi	2018	60
Avcılar	Ali Karay Ortaokulu	2018	50
Avcılar	Süleyman Nazif	2018	50
Bağcılar	Anafartalar İlköğretim Okulu	2018	10
Bakırköy	Murat Köllük İlkokulu	2018	60
Başakşehir	Borsa İstanbul Mesleki Teknik Anadolu Lisesi	2018	50
Başakşehir	Toki Osmangazi İlkokulu	2018	10
Beylikdüzü	Beylikdüzü Azem Yüksek- loğlu Anadolu İmam Hatip Lisesi	2018	50
Büyüçekmece	Bahadır İlkokulu	2018	50
Büyüçekmece	Rosvita Timur İmrağ Anadolu Meslek Lisesi	2018	55
Çatalca	Çatalca Anadolu İmam Hatip Lisesi	2018	5
Çatalca	Çatalca Çok Programlı Lisesi	2018	5
Çatalca	Kız Anadolu İmam Hatip	2018	50
Çatalca	Oklalı İlkokulu	2018	50
Çekmeköy	Alemdağ Anadolu İmam Hatip Lisesi	2018	50
Çekmeköy	Anadolu İmam Hatip Lisesi	2018	50
Eyüpsultan	Eyüpsultan Şehit Furkan Doğan İmam Hatip Anadolu Lisesi	2018	55
Gaziosmanpaşa	Kardelen Mesleki Ve Teknik Lisesi	2018	40
Kartal	Cevizli Ortaokulu	2018	70
Kartal	Hürriyet İmam Hatip Ortaokulu	2018	50
Kartal	Kartal İmam Hatip Ortaokulu	2018	30
Kartal	Mev Ortaokulu	2018	70
Küçükçekmece	Atatürk Ortaokulu	2018	50
Maltepe	Ertuğrul Gazi Anadolu Lisesi	2018	50
Maltepe	Güzin Dinçkök Ortaokulu	2018	50
Maltepe	İmdat Vakfı Dumlupınar Ortaokulu	2018	25
Pendik	Kavakpınar Anadolu İmam Hatip Lisesi	2018	50
Şişli	Fuat Soylu Ortaokulu	2018	5
Tuzla	Halil Türkkan Kız Anadolu İmam Hatip Lisesi	2018	50
Tuzla	İmam Hatip Ortaokulu	2018	50
Tuzla	Orhanlı Mes. Ve Tek. Anadolu Lisesi	2018	50
Tuzla	Tezer Taşkıran Ortaokulu	2018	7

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Açık Alanda Spor Hizmetleri

İstanbul'lulara sağlıklı yaşam ve spor kültürü oluşturmak, gelişmesine katkı sağlamak amacıyla İstanbul'un 30 ilçesinin park, sahil, orman, koru, stadyum, sahil vb. alanlarındaki 35 ayrı noktasında, haftanın 7 günü, 37 uzman eğitmen ve müzik eşliğinde, toplu halde temel beden eğitimi ve kültür-fizik hareketleri, yürüyüş, koşu, pilates, aerobik vb. çeşitli sabah sporu etkinlikleri yapılmaktadır. 2017 yılı içerisinde sabah sporu etkinliklerine toplam 111.274 vatandaşımız katılmıştır.

Ayrıca, yaz döneminde plajlar ve piknik alanlarında; badminton, plaj futbolu, plaj voleybolu, rekreatif eğitsel aktiviteler, şişme oyun grupları vb. etkinlikler yapılmaktadır. Bu etkinlikler kapsamında katılımcılara badminton raketi ve topu, futbol topu, basketbol topu voleybol topu, frizbi, şapka, plaj havlusu gibi malzemeler dağıtılmaktadır. 2017 yılı içerisinde plaj ve piknik alanlarında spor organizasyonlarına toplam 50.020 vatandaşımız katılmıştır.



Açık Alanda Spor Hizmetleri

Sporcu Yetiştirilmesine Yönelik Destek Hizmetleri

Belediyemizce, İstanbul'daki amatör spor kulübü sporcularına yönelik antrenmanlarda ve müsabakalarda kullanmaları için spor araç, gereç ve malzeme yardımını her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Yıl içerisinde 1.000 adet amatör spor kulübü ile 703 adet okul ve kuruma spora yönelik araç, gereç ve malzeme desteği sağlanmıştır.

Amatör spor kulüplerinin sporcu yetiştirmelerine destek olunmasına amacıyla, yıl içerisinde, Cebeci Spor Kompleksi, Orhangazi Şehir Parkı Spor Tesisi ve Bayrampaşa İBB Stadyumu'nda 300'ü aşkın kurum ve sivil toplum kuruluşuna destek hizmeti sunulmuştur. Okçular Vakfı ve Spor Eğitim Tesisinde ise 250'si lisanslı takım sporcusu olmak üzere toplam 950 kursiyere de hizmet verilmiştir.

Ayrıca, İBB Spor Kulübü'nün koordinasyonunda görev alan akademisyen eğitimciler ve antrenörler eşliğinde, geleceğin yıldız sporcuları tespit edilerek, yetiştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte olup, 22 branşta hizmet sunulmakta, sporu teşvik edici armağanlar vermekte, konaklama, eğitim, giyim, yiyecek-içecek ve barınma ihtiyaçları karşılanmaktadır. İBB Spor Kulübü bünyesinde 2.543'ü lisanslı olmak üzere toplam 4.522 sporcu yer almaktadır.



Spor Malzemesi Desteği

Ulusal ve Uluslararası Spor Organizasyonları

2017 yılı içerisinde 7'si uluslararası olmak üzere toplam 14 spor organizasyonu gerçekleştirilmiş olup, 22 adet spor organizasyonuna Belediyemizce lojistik destek sağlanmıştır.

Tablo 17. Gerçekleştirilen Uluslararası Spor Organizasyonları

Organizasyon Adı	Sporcu Sayısı (Kişi)	Ülke Sayısı (Adet)
Uluslararası Lale Kupası Kadınlar Tenisi Turnuvası	60	26
Lale Festivali Plaj Futbolu	60	4
İstanbul Yarı Maratonu	7.000	10
Uluslararası Ritmik Cimnastik Yarışları	300	10
Uluslararası İstanbul Karate K1	1282	86
Cumhuriyet Kupası Güreş Şampiyonası	120	11
39.İstanbul Maratonu	125.000	120

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 18. Gerçekleştirilen Ulusal Spor Organizasyonları

Organizasyon Adı	Sporcu Sayısı (Adet)
2017 Yılı Fun Run Series Yarışları	1258
Okul Spor Salonları Spor Şoleni	7.000
2017 Yılı Çocuk Maratonu	10.000
Futbol Akademi Kampı Ve Yetenek Avı 5	4.056
İBB Başkanlık Kupası Atletizm	1.000
Su Sporları Festivali	1.000
İBB Başkanlık Kupası Spor Şoleni	2.500

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2017



Tablo 19. Lojistik Destek Verilen Spor Organizasyonları

Organizasyon Adı
7.TESYEV Osman Şahin Görme Engelliler Satranç Turnuvası
23 Nisan Buz Hokeyi Şenliği
İstanbul Gençlik Festivali 3x3 Basketbol Turnuvası
İstanbul Üniversitesi Dragon Bot Yarışları
Doğu Batı Dostluk Ve Barış Rallisi İstanbul Etabı
19 Mayıs Bisiklet Turu
Kurumlararası Dragon Bot Yarışları
Under Armour Gece Koşuları
Samsung Boğaziçi Yüzme Yarışları
Balkan Kürek Şampiyonası
Dünya Kick Boks Şampiyonlar Gecesi

Tablo 19. Lojistik Destek Verilen Spor Organizasyonları (Devam)

Organizasyon Adı
Kurumlararası Dragon Bot Yarışları
Türkiye Drone Şampiyonası
Cumhurbaşkanlığı Bisiklet Turu (İstanbul Etabı)
İBB Üniversiteler arası Frizbi Ligi
İstanbul Uluslararası Oryantiring Yarışması
İstanbul Super Cross Şampiyonası
İstanbul Süper Enduro Şampiyonası
Ömer Besim Kır Koşusu ve 15 Temmuz Demokrasi Zaferi Türkcell Kulüplerarası Kros Ligi
İstanbul Kurumsal Basketbol Ligi
Türkiye Drone Şampiyonası (Final etabı)
Artistik Buz Pateni Bosphorus Cup

Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2017



23 Nisan Buz Hokeyi Şenliği

MEZARLIK VE CENAZE HİZMETLERİ

SA03SH05.

Mezarlık ve Defin Hizmetlerini Etkin Sunmak

Stratejik Hedef

Yeni Mezarlık Alanlarının Oluşturulması

Mevcut mezarlık alanlarında arazi alımlarının güncellenmesi ne ve yeni mezarlık alanlarının oluşturulmasına yönelik yapılan çalışmalar kapsamında, yıl içerisinde;

- Avrupa Yakasında; Ayazağa Yeni, Silivri Ortaköy, Deliklikaya, Mescidi Selam ve Hasdal mezarlık alanlarında toplam 163.635 m²'lik artış, Büyükçekmece Yeni mezarlık alanında ise toprak kayması sebebiyle, nakil yapılan alanın çıkarılması sonucu 56.512 m²'lik azalma,
- Anadolu Yakasında bulunan Şile Çayırbaşı, Oruçoğlu ve Edeyli mezarlık alanlarında 6.498 m²'lik artış, Kurtköy, Burgazada Yeni ve Soğullu mezarlık alanlarında ise 5.851 m²'lik azalma

meydana gelmiştir. Her iki yakada toplam 107.770 m²'lik artış olmuştur.

Tablo 20. Mezarlık Sayısı ve Alanları

Ölçü		Avrupa		Anadolu		Toplam	
		Müslüman	Ekalliyet	Müslüman	Ekalliyet	Müslüman	Ekalliyet
Mezarlık Sayısı	Adet	255	45	242	22	497	67
Mezarlık Alanı	Hektar	728	76	527	18	1.255	94

Kaynak. Mezarlıklar Daire Başkanlığı, 2017

Mezarlık Bakım – Onarım ve Güvenlik Hizmetleri

Yıl içerisinde 564 adet mezarlıkta temizlik, yeşil alan bakım ve onarım çalışmaları yapılmış olup, defne açılan yeni mezarlık alanlarının definden önce parselasyonu yapılarak yolları düzenlenmiş, gerekli peyzaj ve ağaçlandırma çalışmaları yürütülmüştür.

Belediyemizce yıl içerisinde toplam 13.498.327 m²'lik mezarlık alanında bakım, onarım ve temizlik çalışmaları yapılmıştır.

Aynı zamanda, mezarlıkların güvenliği; 47'si motorlu olmak üzere toplamda 715 özel güvenlik personeliyle sağlanmaktadır.



Karacaahmet Mezarlığı

Defin ve Nakil Hizmetleri

Belediyemizce, doktorun ölüm belgesini Ölüm Bildirim Sistemi'ne (ÖBS) girmesiyle cenazeye ait tüm bilgilere online ulaşılmakta, sonrasında cenaze yakını bizzat aranarak, cenazenin bulunduğu yerden alınması, gasilhanede yıkanması, kefenlenmesi, mezarlığa götürülerek nakli, defin yapılacak yerin hazırlanması, defin işleminin gerçekleştirilmesi ve şehirlerarası-uluslararası (hava alanına nakil, talebe göre sınıra kadar nakil) nakil hizmeti gibi tüm cenaze hizmetleri ücretsiz olarak verilmektedir.

Yıl içerisinde, günde ortalama 205 cenaze için defin ve nakil hizmeti sunulmuştur. Aynı zamanda, soğutma sistemli 50 adet cenaze aracı ve 33 adet otobüs ile 22.282 cenaze ücretsiz olarak memleketlerine nakil edilmiştir.

Toplam 75.174 cenazenin % 30'unu oluşturan şehirlerarası cenaze nakillerinde, cenaze sahibinin talebi doğrultusunda otobüslerde ücretsiz olarak tahsis edilmekte olup, yaklaşık 200.000 cenaze yakını cenazeleri ile birlikte memleketlerine götürülmüştür.

Vatandaşlarımıza "ALO 188 Hattı" ile cenaze defin işlemleri öncesinde ve sonrasında (Mezar Yeri Kullanma Belgesi, mezar yapım inşaat ruhsatı gibi) bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti de verilmiştir.

Tablo 21. Defnedilen ve Nakledilen Cenaze Sayıları (Kişi)

	2013	2014	2015	2016	2017	
					Sayı	Oran (%)
Defnedilen Cenaze sayısı	44.903	48.480	50.279	52.340	52.407	69,71
Şehirlerarası Cenaze Nakli	16.434	18.318	19.788	21.162	22.282	29,64
Uluslararası Cenaze Nakli	225	308	349	372	485	0,65

Kaynak. Mezarlıklar Daire Başkanlığı, 2017

KONUT EDİNDİRME HİZMETLERİ

SA03SH01.



Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları
Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek

Stratejik Hedef

Gecekondu Islah ve Tasfiye Çalışmaları

Belediyemizce izinsiz yapılan işgaller, kentsel dönüşüm ve kentsel yenileme projeleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. İzinsiz yapıların yıkımları ve tasfiye işlemleri gerçekleştirilmekte, bu alanlara yapılan sosyal konutlarla ihtiyaç sahiplerine tahsisatlar yapılmaktadır. Gecekonduların ıslahına yönelik çalışmalardan elde edilen gelir, parsel devri, tasfiye ve sosyal konut yapımında kullanılmaktadır.

Bu çalışmalar kapsamında; yıl içerisinde gerçekleştirilen 23 adet proje kapsamında 172 adet gecekondu yıkılmış, tasfiye nedeniyle 149 adet konutun tahsisi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, yıl içerisinde 240 kişiye sosyal konut tapusu, 18 kişiye kiralık konut verilmiş, 8 kişinin konutu mülk tahsisine dönüştürülmüştür. Halen kiralık olarak kullanılan toplam 118 adet sosyal konut, 12 adet işyeri bulunmaktadır.

Tablo 22. Gecekondu Dönüşüm Çalışmalarında Yıkılan Gecekondu Sayıları ve Tahsis Edilen Sosyal Konut Sayıları (Adet)

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Gerçekleşen Proje Sayısı	Adet	31	24	22	30	23
Yıkılan Gecekondu Bina Sayısı	Adet	168	110	129	229	172
Tasfiye Nedeniyle Tahsis Yapılan Sosyal Konut Sayısı	Adet	126	79	164	218	149
Tahsil Edilen İpotek Alacaklarından Elde Edilen Gelir Miktarı	TL	3.875.204	4.831.869	3.707.322	2.604.474	950.886

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2017

Yeni Konut Üretimi

Belediyemiz mülkiyetinde ve tasarrufunda bulunan arazilerde gecekondulaşmayı önlemek amacıyla sosyal konut çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda, 2017 yılı içerisinde 430 adet sosyal konut yapımı tamamlanmış olup, 2.803 adet sosyal konut yapımı ise yılsonu itibarıyla devam etmektedir.

Tablo 23. İnşaatı Tamamlanan ve Devam Eden Sosyal Konut Projeleri

Durumu	İlçe	Konut Sayısı (Adet)
Tamamlanan	Çatalca	300
	Kağıthane	130
	Başakşehir	36
	Çatalca	2.138
Devam Eden	Fatih	14
	Fatih	9
	Pendik	405
	Sultangazi	201

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, KIPTAŞ 2017



Sosyal Konut, Çatalca

SOSYAL DESTEK AMAÇLI DİĞER HİZMETLER

SAQ3SH02.

Stratejik Hedef



Dezavantajlı Gruplara Yönelik Hizmetleri
Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Mobil Büfeler

Hastane acil servislerinde hastalara ve hasta yakınlarına, sahillerdeki halka hizmet vermek ve talep halinde organizasyon, etkinlik ve olağanüstü durumlarda ihtiyacı karşılamak için 13 adet mobil büfe hemşehrilerimize hizmet etmektedir.

Lojistik Destek Merkezi'nce her türlü acil durumda "yardım Dağıtım İstasyonları" şeklinde 7 gün 24 saat İstanbullulara hizmet vermek üzere tasarlanan Mobil Büfeler, zorlu kış şartlarının yaşanmasıyla birlikte özellikle halkın yoğun olarak bulunduğu noktalarda ücretsiz olarak sıcak yiyecek ve içecek servisi yapmaktadır.

Ramazan ayı boyunca belli noktalarda iftar vaktinde yolda olan vatandaşlarımıza yönelik mobil büfelerden, su, çay ve iftariyelik ikramı yapılmaktadır.

Lojistik Destek Merkezinin dev mutfağında pişen sıcak yemekler, aşevi araçlarıyla ihtiyacı olan ailelere ulaştırılmaktadır. Tüm İstanbul'u dolaşan aşevi araçları, yılda yaklaşık 10 milyon kişiye sıcak yemek imkânı sağlamaktadır.



Mobil Büfe

Tarihi Camilere Verilen Hizmetler

Din turizminin önemli noktaları olarak görülen ve tarihi açıdan büyük öneme sahip olan camilerin korunması kapsamında; İstanbul'daki 39 tarihi caminin temizliği, güvenliği ve bakım-onarım işleri belediyemiz tarafından yapılmıştır.

32 Noktada Dalgalanan Bayraklar

Milli bilinci güçlendirmek ve değerlerimize sahip çıkmak adına İstanbul'un en güzel 32 mekânına Türk Bayraklarının dalgalanabilmesi için bayrak direkleri dikilmiştir. Düzenli aralıklarla bu direklerde bulunan bayrakların değişimi ve gerekli bakımı yapılmaktadır.

Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Diğer Yapılar

Tablo 24. İnşaatı Tamamlanan Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Diğer Yapılar

İlçe	Proje
Bayrampaşa	Hüseyinli Köyü Fırın Yapımı
Bayrampaşa	Koçullu Köyü Fırın Yapımı
Bayrampaşa	Ulus Sokak Zeminaltı Otopark ve Camii
Çekmeköy	Reşadiye Köyü Fırın Yapımı
Eyüpsultan	Ömerli Mem Lojmanları Fırın Yapımı
Kartal	Rahmanlar Cami İksa Duvar İşleri
Şile	Ömerli Dönence Sokakta Fırın Yapımı
Şile	Sarıpınar Mahallesi Fırın Yapımı

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 25. İnşaatı Devam Eden Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Diğer Yapılar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
İstanbul Dışı	Samsat İlçesi Safvan Bin Muattal Cami ve Külliyesi	2018	1
Bayrampaşa	Kartalpe Mahallesi Camii, Meydan ve Zeminaltı Otoparkı	2018	8
Beşiktaş	Etiler Cami	2018	1
Kartal	Soğanlık Mahallesi Cami, Meydan Ve Zeminaltı Otoparkı	2019	1
Şile	Ahmetli Köyü Camii ile Çengilli Köyü Camii (Tamamlama)	2019	1

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİNE YÖNELİK PROJE ÇALIŞMALARI

Tablo 26. Tamamlanan Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Ataşehir	Esatpaşa Mahallesi 2547 ada 2 parselde Zeminaltı Kapalı Spor Salonu
Ataşehir	Esatpaşa Mahallesi Spor Tesisi Ve Yüzme Havuzu
Ataşehir	İçerenköy Mahallesi 3259 ada 12 parsel Spor Tesisi ve Yüzme Havuzu
Ataşehir	İçerenköy Mahallesi Spor Tesisi, Yüzme Havuzu ve Cami
Avclar	İstanbul Üniversitesi Avclar Kampüsü Yurt (Avan Proje)
Bahçelievler	Kocasın Spor Tesisi ve Zeminaltı Otoparkı
Bakırköy	Florya Murat Kölük İlkokulu Spor Salonu
Bakırköy	Yeşilköy Halk Plajı Yanı Tenis Kortları
Başakşehir	İkitelli Mahallesi Konut Projesi (791 Ada 2 Parsel)
Başakşehir	İkitelli Mahallesi Konut Projesi (802 Ada 7 Parsel) (Avan Proje)
Başakşehir	İkitelli Mahallesi Spor Kompleksi
Başakşehir	Kayabaşı 542 ada 7 Parsel Engelli Rehabilitasyon Merkezi
Bayrampaşa	Altıntepsi Mahallesi Bilim Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı
Bayrampaşa	Muratpaşa Mahallesi Kapalı Yüzme Havuzu ve Zeminaltı Otoparkı
Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi Çocuk Kulübü ve Zeminaltı Otoparkı
Beşiktaş	Etiler Camii
Beşiktaş	Gayrettepe Mahallesi Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı
Beylikdüzü	Beylikdüzü Taziye Evleri
Beylikdüzü	Yakuplu Camii
Beyoğlu	Haliç Su Sporları Merkezi
Büyüçekmece	Kumburgaz Mahallesi Spor Tesisi
Büyüçekmece	Ulus Mahallesi Türibün Projesi
Çekmeköy	Çamlık Mahallesi Belediye Hizmet Birimleri ve Zeminaltı Otoparkı
Çekmeköy	Sırapınar Mahallesi Köy Konağı
Esenyurt	Esenkent Kapadık Mahallesi Anaokulu ve Zeminaltı Otoparkı
Eyüpsultan	Çırcır Mahallesi Semt Konağı Ve Zemin Altı Otoparkı
Eyüpsultan	Gümüşsuyu Mahallesi 29 Ada 11 Parsel Yurt (Avan Proje)
Eyüpsultan	Gümüşsuyu Mahallesi 591 Ada 30 Parsel Yurt (Avan Proje)
Eyüpsultan	Topçular Mahallesi 479 Ada 246 Parsel Misafirhane (Avan Proje)
Eyüpsultan	Topçular Mahallesi Kapalı Spor Salonu
Fatih	Arpa Emini Mahallesi Engelli Kış, İtfaiye ve Zeminaltı Otoparkı
Fatih	Balat Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Yurt
Gaziosmanpaşa	Karadeniz Mahallesi Spor, Pazar Yeri, Mescit Ve Zeminaltı Otoparkı
Gaziosmanpaşa	Küçükköy Mahallesi Stadyum ve Zeminaltı Otoparkı
Güngören	Güneştepe Mahallesi Açık Spor Tesisi Zeminaltı Otoparkı (Avan Proje)
Kartal	11181 Ada 194 Parsel Konut Projesi
Kartal	2031 Ada 155-156 Parseller Konut Projesi (Avan Proje)
Kartal	Orhantepe Mahallesi Sosyal Tesisi
Kartal	Soğanlık Mahallesi Cami, Meydan ve Zeminaltı Otoparkı
Küçükçekmece	Atakent Mahallesi Stadyumu
Küçükçekmece	Kemalpaşa Mahallesi Spor Tesisi
Küçükçekmece	Soğutlucose Mahallesi Akşemsettin Cami Avlu Üzerine Kurs Yapısı
Maltepe	Çınar Mahallesi Yurt
Maltepe	Maltepe Dolgu Alanı Tenis Kortları Düzenleme
Pendik	Pendik 8723 ada 5 parselde Yurt (Avan Proje)
Pendik	Haseki Eğitim Merkezi Projesi (Avan Proje)
Sancaktepe	Paşaköy Mahallesi 289 parsel Kurban Kesim Yeri
Sancaktepe	Sivil Toplum Sarayı (Avan Proje)
Sarıyer	Metin Oktay Spor Salonu Kapalı Yüzme Havuzu
Sultanbeyli	75. Yıl Spor Kompleksi

Tablo 26. Tamamlanan Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Uygulama Projeleri (Devam)

İlçe	Proje
Tuzla	Çocuk Bilim Kampüsü
Üsküdar	Çengelköy Yurt ve Zeminaltı Otoparkı

Kaynak: Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 27. Devam Eden Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Adalar	Büyükkada Maden Mahallesi Spor Tesisi
Adalar	Büyükkada Nizam Mahallesi Cami
Ataşehir	Barbaros Mahallesi 3332 Ada 23 Parsel Okul ve Zeminaltı Otoparkı
Ataşehir	Barbaros Mahallesi 3347 Ada 2 Parsel Okul ve Zeminaltı Otoparkı
Ataşehir	Esatpaşa Hacilar Cami
Ataşehir	İçerenköy Mahallesi Camii
Avclar	İstanbul Üniversitesi Avclar Kampüsü Camii
Bağcılar	15 Temmuz Mahallesi Spor Tesisi
Bağcılar	Mahmutbey Mahallesi Cami
Bahçelievler	Kocasın Mahallesi Dört Halife Cami
Bahçelievler	Kocasın Merkez Mahallesi Kuran Kursu ve Zeminaltı Otoparkı
Bahçelievler	Merkez Mahallesi Spor Tesisi ve Zeminaltı Otoparkı
Beşiktaş	Levazım Mahallesi 1570 ada, 37 parsel Spor Salonu ve Zemin Altı Otoparkı
Beyoğlu	Halıcıoğlu Mahallesi Kapalı Spor Tesisi
Çatalca	Çatalca Mezbahası Revize
Çatalca	Ekoloji Gençlik ve Bilim Köyü
Çatalca - Silivri	Gümüşpınar-Danamandır Mandacılık Köyü
Esenler	Birlik Mahallesi Camii ve Zeminaltı Otoparkı
Esenler	Kemer Mahallesi Engelsiz Yaşam
Eyüpsultan	Alibeyköy Evislere Kış Hizmeti Barınma Hizmet Binası
Eyüpsultan	Çırcır Mahallesi 670 Ada, 3 Parselde Yurt ve Kapalı Spor Salonu
Eyüpsultan	Edirnekapı Çocuk Kulübü
Eyüpsultan	Göktürk Gençlik Kampı
Eyüpsultan	İslambey Semt Konağı
Fatih	Fatih 1242 Ada 3 Parsel Dene-Yap Atölyesi
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Deneyap Atölyeleri
Kadıköy	Caferağa Mahallesi Cami ve Zeminaltı Otoparkı
Kadıköy	Gazhane Teşhir ve Tanzim
Kadıköy	Hasanpaşa Mahallesi Yurt
Kartal	Uğur Mumcu Mahallesi Engelli Rehabilitasyon Merkezi
Maltepe	Maltepe Şehir Parkı Yanı Marina Mimari ve Deniz Yapıları
Pendik	Kurtköy Savunma Teknolojileri Arge Merkezi
Sancaktepe	Sancaktepe 6770 ada 1 parsel Çocuk Kulübü
Sarıyer	AS Mermerci Polis Meslek Yüksekokulu Kapalı Spor Salonu
Sarıyer	Çocuk Üniversitesi
Sarıyer	İstinye İlçe Emniyet Amirliği ve Spor Tesisi
Sarıyer	İTÜ Ayazağa Kampüsü İnsan ve Hayvan Etkileşim Merkezi
Silivri	Selimpaşa Mahallesi Cami ve Hizmet Birimleri
Silivri	Yeni Mahalle Cami ve Hizmet Birimleri

Kaynak: Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017



KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

- Ruhsatlandırma Hizmetleri
- İşyeri Denetimleri
- Toplum Düzenine İlişkin Denetimler
- Reklam, İlan ve Tanıtım Denetimleri
- Tüketici/Üretici Haklarının Korunması
- Kent ve Toplum Düzenine Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

SA04.



Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine,
Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Belediyemizce, İstanbul'da kent ve toplum düzeninin esenlik, huzur ve güven içinde sürmesi ve tüketici haklarının korunması amacıyla denetimler yapılmakta, gerekli tedbir ve önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda;

Belediyemizin sorumluluk alanındaki işyerlerine, gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseselere, yolcu ve yük terminallerine, kapalı ve açık otoparklara ve her türlü akaryakıt istasyonlarına ruhsat verme işlemleri ile birlikte kazı ruhsatı ve toplu taşıma araçlarının ruhsatlandırılması işlemleri yürütülmektedir.

Ruhsat şartlarının korunup korunmadığına yönelik Gayrisihhî ve Sıhhi Müesseseler, nizam ve intizamın sağlanmasına yönelik şehirlerarası yolcu taşımacılığı yapan işletmeler ile hal içi ve dışında yer alan her türlü meyve ve sebze ticareti yapan işletmeler ve taşımacılığı yapan taşıtlar denetlenmektedir.

Tüketicilerin; ekonomik çıkarlarını korumak amacı ile satışa arz edilen mal ve hizmetlerin fiyat etiketleri ve ücret tarifelerine yönelik denetimler yapmakla birlikte, tüketicileri bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Servis araçları, minibüs, ticari taksi, taksi dolmuş ve özel halk otobüslerine yönelik denetimler yapılmakta, seyyar satıcılar ve dilencilerle mücadele edilmekte, izinsiz işgalleri önlemeye yönelik denetimler gerçekleştirilmekte, park ve koruların güvenliği sağlanmakta, ısıtma ve pişirme sistemlerinde kullanılan bacalar temizlenerek, denetlenmektedir. Şehir estetiğine aykırı, görsel kirlilik unsuru olan donatılar ile bez afiş ve pano gibi reklam unsurları kaldırılmaktadır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri - kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri - hariç olmak üzere) yıl içindeki Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2017 Yılı Harcama Tutarı
Avrupa Birliği'nin Hal Yönetimine Özel İyi Hijyen Uygulamalarını İstanbul Haline Entegre Etmek	11.865.547
Hal Yönetiminde Modernizasyonu Sağlamak	21.688.878
Halde Ticari ve Sosyal Alanları Geliştirmek	30.790.055
İstanbul Genelindeki Yeşil Alanların, Koru ve Kent Ormanlarının Güvenliğini Sağlayarak Parkları 24 Saat Güvenli Yaşanabilir Hale Getirmek	81.098.210
Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek	67.262.417
Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik Faaliyetleri Artırmak ve Etkinleştirmek	2.518.526

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017



■ RUHSATLANDIRMA HİZMETLERİ

SA04SH08.



Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

İşyerlerinin Ruhsatlandırılması

Ruhsatlandırma çalışmaları kapsamında, belediyemizin sorumluluğunda bulunan alanlardaki işyerlerine, gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhi müesseselere, yolcu ve yük terminallerine, kapalı ve açık otoparklara, her türlü akaryakıt istasyonları, sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) ve doğalgaz (LNG) istasyonları ile sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) istasyonlarına ruhsat verme ve denetleme faaliyetleri yürütülmektedir.

Belediyemiz Gayrisihhi Müesseseleri (GSM) İnceleme Kurulu tarafından birinci sınıf gayrisihhi müesseselere, akaryakıt ve LPG/LNG/CNG istasyonlarına yönelik; çalışma ruhsatı ve ruhsat devir işlemi, deneme izni, yer seçimi ve tesis kurma izni, avan proje onayı konularında değerlendirmeler yapılmakta ve gerekli kararlar alınmaktadır.

Ayrıca Belediyemizce, “Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik” hükümlerine göre talep doğrultusunda; bina, yapı, işyeri ve tesislerde 25.575 adet yangın yönünden itfaiye raporu düzenlenmiştir.

Tablo 2. Gayrisihhi Müesseseleri (GSM) İnceleme Kurulu İşlemleri (Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017
GSM İnceleme Kurulunda Görüşülen Dosya	262	245	356	294	296
Verilen Deneme İzni	41	31	47	46	34
Verilen Ruhsat	183	165	258	208	190
Avan Proje Onayı	20	19	19	14	10
Diğer İşlemler (Ruhsat İptali, Uygun Görülmeyenler)	18	30	32	26	62

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 3. Düzenlenen İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Sayısı (Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017
Birinci Sınıf GSM ve Akaryakıt İstasyonları	183	165	258	208	190
İBB Mülkünde Olan Sıhhi ve Umuma Açık İşyerleri	285	314	331	300	354
Yolcu Terminalleri ve Açık-Kapalı Otoparklar	94	94	84	89	117

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2017



Akaryakıt İstasyonları Denetimi

Kazı Ruhsatı

Belediyemizce, vatandaşlarımızın ya da AYEDAŞ, BEDAŞ, İSKİ, İGDAŞ, TEİAŞ, TELEKOM gibi kurumların yapacakları kazılara yönelik ruhsat başvuruları ortalama 3 gün içerisinde değerlendirilmekte, uygun görülenlere kazı ruhsatı verilmektedir.

Tablo 4. Verilen Kazı Ruhsatı Sayısı ve Uzunluğu

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Ruhsat Sayısı	Adet	23.156	23.923	20.618	22.177	45.445
Uzunluk	Km	3.650	2.343	1.949	2.447	3.835

Kaynak. Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı, 2017

Toplu Taşıma Araçlarının Ruhsatlandırılması

Belediyemiz tarafından;

- Minibüs, Taksi – Dolmuş, T Seri Plakalı Taksi, C ve M Seri Plakalı Taksiler, Deniz Dolmuş Motorları gibi toplu taşıma araçlarına “Çalışma Ruhsatı”,
- Personel, okul, turizm, kamu personeli, yüksek öğretim, sosyal etkinlik grupları ve ücretsiz yolcu servisleri ile ağır tonajlı araçlara “Güzergah Kullanım İzin Belgesi”
- Üzerinde yetki belgesi süresi ve taşımacılık iznini gösteren, her bir taşımacılık izni için ayrı ve en fazla 10 yıl süreli olan “Servis Taşımacılığı Kartı”

• Ağır tonajlı araç şoförleri hariç; taksi, taksi dolmuş, minibüs ve servis şoförlerine yönelik “Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi”

• Öğrenci veya personel servis taşımacılığı için verilen ve geçerlilik süresi 10 yıl olan “Servis Taşımacılığı Yetki Belgesi” düzenlenmektedir.

Bu kapsamda, yıl içerisinde toplam 18.458 adet araca yönelik ruhsatlandırma işlemleri yürütülmüştür.

Kalite iyileştirme çalışmaları kapsamında servis, taksi, taksi dolmuş, minibüsler için çalışma ruhsatı ve güzergah kullanım izin belgesi için başvurular internet üzerinden online alınabilmektedir. Ağır tonajlı araçlar, deniz taşımacılığı ve tahsis belgesi kapsamında yer alan işlemlerin online olarak yapılabilmesiyle ilgili altyapı çalışmaları devam etmekte olup, 2018 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

Ticari araçların alım/satım/devir işlemleri ile ilgili tahsis belgesi verilmesi işlemleri kapsamında; yıl içerisinde 291 adet minibüs, 621 adet taksi ve 25 adet taksi dolmuş olmak üzere toplam 937 adet ticari araca Tahsis Belgesi düzenlenmiştir.

Tablo 5. Verilen Araç Belge Türü ve Sayıları (Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017
Çalışma Ruhsatı	22.642	7.972	21.193	29.174	21.645
Güzergah Kullanım İzin Belgesi	76.519	124.775	104.173	51.715	80.039
Servis Taşımacılığı Yetki Belgesi	-	-	-	25.107	14.313
Servis Taşımacılık Kartı	-	-	-	29.492	46.198
Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi	-	-	-	24.420	51.540

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2017

■ İŞYERİ DENETİMLERİ

SA04SH08.



Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

İş yerlerine yönelik yapılan denetimler kapsamında; Gayrisihhi ve Sıhhi Müessese Denetimleri, Terminal Denetimleri, Etiket ve Tarife Denetimleri, İş Yeri Sağlık Denetimleri ve Hal Denetimleri yapılmaktadır.

Tablo 6. İş Yeri Denetim Faaliyetleri (Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017
Gayrisihhi ve Sıhhi Müessese Denetimleri	7.437	8.062	7.579	7.552	11.584
Etiket ve Tarife Denetimleri	29.313	30.647	29.382	18.370	26.816
Terminal Denetimleri	4.752	3.267	5.136	3.435	4.011
İş Yeri Sağlık Denetimleri	3.316	3.808	1.545	1.430	2.266
Hal Denetimleri	20.123	34.402	40.481	31.657	41.138

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, Muhtarlıklar Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı, 2017

Gayrisihhi Müessese ve Sıhhi Müessese Denetimleri

Zabıta ve ilgili ruhsat birimi teknik personeli tarafından, gayrisihhi müesseseler, akaryakıt istasyonları ve sıhhi müesseseler; gerek iş yeri başvuruları ve kurumlardan gelen şikâyetler doğrultusunda, gerekse belediyemiz sorumluluğundaki iş yerlerinde verilen ruhsat şartlarının korunup korunmadığı hususunda denetimler yapılmaktadır.

Denetimler sonucunda da tespit edilen eksikliklerin giderilmesi iş yeri ilgililerinden istenilmekte, ruhsat şartlarını sağlamayan iş yerleri için de faaliyetten men işlemleri uygulanmaktadır.

Bu kapsamda yıl içerisinde 4.363 adet Gayrisihhi Müessese (GSM) ve Akaryakıt İstasyonu ile 7.221 adet Sıhhi Müessesenin denetimi yapılmış olup, ruhsat şartlarını sağlamayan 457 adet iş yeri faaliyetten men edilmiştir.

Etiket ve Tarife Denetimleri

Satışa arz edilen mal ve hizmetlerin fiyat etiketleri ve ücret tarifelerine yönelik olarak zabıta ekiplerimiz tarafından denetimler yapılmakta, üzerlerinde fiyat etiketi veya ücret tarifesi bulundurmayan işyeri ilgilileri hakkında 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği tespit tutanağı düzenlenmekte ve idari yaptırım kararı verilmek üzere İstanbul Valiliği'ne gönderilmektedir.

Yıl içerisinde 26.816 adet iş yeri, fiyat tarifesi ve etiketi yönünden denetlenmiş olup, 1.266 adet idari yaptırım tutanağı düzenlenerek, 1.332.152 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.



Etiket ve Tarife Denetimleri

Terminal Denetimleri

Belediyemizce terminallerde, nizam ve intizamın sağlanmasına yönelik şehirlerarası yolcu taşımacılığı yapan işyerleri denetlenmekte ve kurallara uymayan iş yerleri hakkında 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Karayolu Taşıma Yönetmeliği gereği ihlal tespit tutanağı veya idari para cezası karar tutanağı düzenlenmektedir. Yıl içerisinde otogar içerisinde bulunan işyerlerinin tamamı denetlenmiştir. Denetimler sonucunda 669.439 TL idari para cezası uygulanmış ve 19 adet iş yeri faaliyetten men edilmiştir.



Terminal Denetimleri

İş Yeri Sağlık Denetimleri

Belediyemizce 1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu ve 5996 Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu başta olmak üzere diğer ilgili mevzuat doğrultusunda denetimler ve mevzuat hükümlerine uymayan, eksikleri belirlenen işyerleri hakkında da yasal işlemler yapılmakta olup, yıl içerisinde 2.266 adet iş yerinin denetimi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu kapsamında; 834 adet ev ve süs hayvanı satış yeri, 1.084 adet kurban satış ve kesim yeri ile diğer iş yerleri olmak üzere toplam 2.010 adet iş yeri denetimi gerçekleştirilmiştir.

Hayvan veya hayvansal gıdaların bulunduğu, üretildiği, işlendiği ve satıldığı iş yerlerinin ruhsatlandırma işlemlerinde ise bilirkişi hizmetleri verilmiştir.



İş Yeri Sağlık Denetimleri

Hal Denetimleri

Belediyemizce meyve ve sebze halinde bulunan işyerleri, hal dışındaki her türlü meyve ve sebze alım-satışı yapan işletmeler (market, manav, depo, otel vb.) ile taşımacılığını yapan taşıtlar 5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'a istinaden denetlenmektedir.

Ayrıca, hal içerisinde nizam ve intizam sağlanarak izinsiz işgale ve seyyar satıcılara, dilencilik yapanlara müdahale edilmekte ve hal içerisindeki trafik düzeni sağlanmaktadır.

Yapılan denetimler sonucu ihlalin türüne göre "Cezalı Hal Rüsum Tutanağı" veya "İdari Para Cezası Tutanağı" düzenlenmekte ve tutanaklar Belediye Encümeni'nde değerlendirilmektedir.

Yıl içerisinde gerçekleştirilen Meyve ve Sebze hali denetimleri kapsamında, hal içerisinde 21.041 adet, hal dışında 20.097 adet olmak üzere toplam 41.138 adet işyeri ve aracın denetimi yapılmıştır. Hal dışında yapılan denetimlerin 6.838 adedi meyve ve sebze ticareti yapan işletmelerdir. Hal içinde yer alan 764 esnaf ise ortalama 27 kez denetlenmiştir.

Bu denetimler sonucunda, toplam 1.098.175 TL değerinde 869 adet cezalı hal rüsum tutanağı ve 388.588 TL değerinde 1.199 adet idari yaptırım karar tutanağı düzenlenmiştir.

Su Ürünleri Halinde ise İşletmeci firma teknik, fiziki ve hijyen açıdan denetlenmekte, tespit edilen eksikliklerin giderilmesinin takibi yapılmaktadır. Ayrıca, su ürünleri perakende satış yerlerinde, 1380 Sayılı Su Ürünleri Kanun'a göre ürün, boy vb. yasak satışlar açısından kontroller yapılmakta, aykırı haller için gerekli uyarılar gerçekleştirilmektedir.

Yıl içerisinde 1.526 dükkân ile semt pazarlarındaki 565 su ürünleri perakende satış yerlerinin kontrolleri gerçekleştirilmiştir. Bu denetimler sonucunda 217 adet tutanak düzenlenmiş olup, 34.498 TL idari para cezası uygulanmıştır.



Sebze Meyve Satışı Yapan İşyeri Denetimi

TOPLUM DÜZENİNE İLİŞKİN DENETİMLER

SA04SH08.



Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

Toplu Taşıma Araçları Denetimleri

Belediyemiz trafik zabıta ekipleri, servis araçları, minibüs, ticari taksi, taksi dolmuş ve özel halk otobüslerine yönelik denetimler yapmaktadır. UKOME kararları, Servis Araçları Yönergesi, Ticari Taksi Yönergesi, Minibüs Yönergesi ve Belediye Kuralları Yönetmeliği ile belirlenen kuralları ihlal eden toplu taşıma araç ilgililerine, 1608 ve 5326 sayılı kanunlar doğrultusunda idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Tablo 7. Toplu Taşıma Araç Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Denetlenen Araç	Adet	32.968	33.698	56.186	54.844	68.023
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	8.614	7.235	5.458	8.220	10.660
İdari Para Cezası	TL	824.780	718.070	872.726	1.206.384	1.739.563

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2017



Toplu Taşıma Araçları Denetimi

Dilencilikle Mücadele Denetimleri

Belediyemiz yetki ve sorumluluğundaki ana yol, cadde, meydan ve bulvarlarda vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilencilik yapan kişilere yönelik denetimler yapılmakta, 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu 33'üncü maddesi gereği idari para cezası verilmekte ve dilencilikten elde etmiş oldukları gelirin mülkiyeti, Belediye Encümen kararı ile kamuya geçirilmektedir.

Tablo 8. Dilencilerle Mücadele Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Mani Olunan Dilenci Sayısı	Kişi	6.900	7.484	12.563	7.889	11.202
Uygulanan İdari Para Cezası	TL	567.160	718.070	507.500	529.935	493.879
Mülkiyeti Kamuya Geçirilen	TL	42.646	44.303	78.181	127.123	143.691

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2017

Kayıtdışı Ekonomik Faaliyet (Seyyar Satıcı) Denetimler

Belediyemizin yetki ve sorumluluğundaki meydan, bulvar, cadde, sokak, ana yol, yaya kaldırımı gibi kamuya ait ortak kullanım alanlarında ki izinsiz işgallere ve seyyar satıcılara yönelik yapılan denetimler neticesinde kentin estetiğini bozan izinsiz işgaller kaldırılmakta ve ilgilileri hakkında yasal işlem yapılmaktadır.

Hal ve terminal denetimlerinde 4.143 adet, merkez zabıta amirliklerince yapılan denetimlerde ise 16.100 adet kayıt dışı ekonomik faaliyet engellenmiştir.

Tablo 9. Kayıtdışı Ekonomik Faaliyetlerin (Seyyar Satıcı) Engellenmesine Yönelik Yapılan Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Engellenen Kayıtdışı Ekonomik Faaliyet Sayısı	Adet	20.334	24.800	42.537	21.559	20.243
Kaldırılan İşgal Sayısı (Anaarter ve Meydanlar)	Adet	11.141	12.730	13.194	8.370	6.306
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	5.074	5.475	1.461	1.459	1.475
İdari Para Cezası	TL	446.512	498.225	146.100	153.095	160.557

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2017

Park ve Koruların Güvenliği

Vatandaşlarımızın park, koru ve ormanlık alanlardan güvenli bir şekilde faydalanmalarını sağlamak amacıyla, 1.590 kişi ve 287 adedi yıl içerisinde kurulmuş olan toplam 841 adet kamera ile güvenlik hizmeti sunulmaktadır.



Park ve Koru Güvenliği

Baca Denetimleri

Baca denetim faaliyetleri kapsamında, Belediyemizce yetkilendirilen firmalar aracılığıyla, ısıtma ve pişirme sistemlerinde kullanılan bacaların periyodik temizlikleri yaptırılmakta, temizlenen bacaların denetimi ve kontrolü yerinde yapılarak değerlendirilmektedir.

Baca ve yağlı kanal sistemlerinin periyodik temizliğinin yaptırılmaması ve uygun hale getirilmemesi durumunda ilgili firma, İlçe Belediyelerine ve Belediyemizin ilgili birimlerine bildirilerek gerekli işlemlerin yaptırılması sağlanmaktadır.

Yıl içerisinde 48 adet firma yetkilendirilmiş olup, ısıtma ve pişirme sistemlerinde kullanılan toplam 24.048 adet baca temizlenmiş, 6.737 adet baca ise yerinde denetlenmiştir. Ayrıca, Baca Temizleme ve Denetim Yönetmeliği güncellenerek yayımlanmıştır.

Tablo 10. Baca Denetim Faaliyetleri (Adet)

		2013	2014	2015	2016	2017
Temizlenen Baca Sayısı	Konut	11.420	11.850	10.618	7.934	7.987
	İşyeri	7.457	8.862	12.003	11.855	16.061
	Toplam	18.877	20.712	22.621	19.789	24.048
Temizleme Sonrası Denetlenen Baca Sayısı	Konut	365	730	1.120	1.269	1.790
	İşyeri	1.550	1.370	2.617	3.407	4.947
	Toplam	1.915	2.100	3.737	4.676	6.737

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2017

■ REKLAM, İLAN VE TANITIM DENETİMLERİ

SA04SH06.



Kent Estetiği Denetimlerini Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği gereği izni veya uygunluk görüşü bulunmayan, belediyemizin sorumlu olduğu alanlarda görüntü kirliliği oluşturan ve kent estetiğini olumsuz etkileyen 94.893 adet reklam, ilan ve tanıtım elemanı (bez afişler dahil) yıl içerisinde kaldırılmış olup, toplam 442.222 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

Ayrıca, Belediyemizce yürütülen reklam uygulamalarının

konumlandırılması ve değerlendirilmesi çalışmaları kapsamında 4.472 adet reklam ünitesi için 34.779.788 TL kira geliri, 1.268 adet reklam ünitesi için 14.170.200 TL ecrimisil geliri elde edilmiştir.

■ TÜKETİCİ/ÜRETİCİ HAKLARININ KORUMASI

SA04SH09.

Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik
Faaliyetleri Artırmak ve Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

Belediyemizce, tüketicilerin; ekonomik çıkarlarını korumak amacı ile satışa arz edilen mal ve hizmetlerin fiyat etiketleri ve ücret tarifelerine yönelik denetimler yapmakla birlikte, tüketicileri bilgilendirme ve bilinçlendirme yönünden de çalışmalar yürütülmektedir. İşyerlerinde denetim yapılırken, işyeri sahiplerine veya yöneticilerine tüketici rehberi verilerek, 6502 sayılı Tüketici Kanunu hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Belediyemize gelen tüketici konulu şikâyetler öncelikli olarak değerlendirilmekte ve çözüme kavuşturulmaktadır. Vatandaşlarımızın yoğun olarak bulunduğu ve vakit geçirdiği meydanlar ile alışveriş merkezlerine stantlar kurularak tüketici hakları konusunda vatandaşlarımız bilgilendirilmektedir.

Eğitim öğretim kurumlarında, sivil toplum kuruluşu olan derneklerde, engelliler ve İSMEK merkezlerinde tüketici hakları konulu seminerler düzenlenmektedir. Bu seminerlere katılan vatandaşlarımıza, ayıplı mal, hizmet sektörü, garanti şartları, satış sonrası hizmetler, kapıdan satışlar, mesafeli sözleşmeler (satışlar), kredi kartları, bankacılık hizmetleri, iletişim hizmetleri, fiyat etiketi, tarife listesi vb. konularda tüketici hakları ile birlikte ekonomik çıkarlarını korumak ve zararlarını tazmin etmek için nereye ve nasıl müracaat edecekleri anlatılmaktadır.

Ayrıca, su ürünleri tüketiminin özendirilmesi amacıyla da ilk ve orta düzeydeki okullarda 9.692 öğrenciye “Sağlıklı Gıda Tüketimi” eğitimi ile 575 kişiye de “Tarım ve Su Ürünleri Üretiminin Geliştirilmesi” eğitimleri verilmiştir.



Tüketici Bilgilendirme Faaliyetleri



Sağlıklı Gıda Tüketimine Yönelik Verilen Eğitimler

Tablo 11. Tüketici Bilgilendirme Faaliyetleri

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Düzenlenen Seminer Sayısı	Adet	61	184	194	107	180
Seminerlere Katılan Kişi Sayısı	Kişi	4.090	7.227	9.230	11.205	15.365

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 12. Tüketici Masası Faaliyetleri (Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017
Gelen Şikâyet Sayısı	23.904	20.563	6.372	7.168	5.461
Çözümlenen Şikâyet Sayısı	15.503	13.116	4.212	4.780	3.820
İlgili Birime Yönlendirilen Şikâyet Sayısı	8.401	7.447	2.160	2.388	1.641

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2017

■ KENT VE TOPLUM DÜZENİNE YÖNELİK PROJE VE YAPIM ÇALIŞMALARI

Kent ve toplum düzenine yönelik yapım çalışmaları kapsamında, 5 adet yapının inşaatı tamamlanmış olup Tuzla Hal Binası, Fatih Yenikapı Balıkçılar Çarşısı ve 3 adet Pazar alanının yapım çalışmaları ise devam etmektedir.

Ayrıca, Beylikdüzü Gürpınar su ürünleri hali soğuk hava deposu, Tuzla Aydınli Mahallesi su ürünleri hali ve Gaziosmanpaşa Karadeniz mahallesi pazar yerinin uygulama projelerinin hazırlanmasına yönelik çalışmalar yıl içerisinde tamamlanmış, Market İstanbul Gıda Lojistiği ve Ticaret Merkezinin jeolojik zemin etüd analizleri gerçekleştirilmiştir. Sultanbeyli ilçesinde Mehmet Akif Mahallesi kapalı Pazar alanı, otopark ve spor tesisinin uygulama projesi çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 13. İnşaatı Tamamlanan Kent ve Toplum Düzenine Yönelik Projeler

İlçe	Proje
Bayrampaşa	Bayrampaşa Hali Kasa Yıkama Tesisi
Bayrampaşa	Hal Toprakarme İmalatları
Beylikdüzü	Gürpınar Dalgakıran İmalatı
Kadıköy	Hasanpaşa Pazaryeri ve Zeminaltı Otoparkı
Pendik	Pendik Balıkçılar Çarşısı

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 14. İnşaatı Devam Eden Kent ve Toplum Düzenine Yönelik Projeler

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Bağcılar	Yıldıztepe Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Açık Pazar Alanı	2018	75
Esenler	Menderes Parkı Pazar Yeri ve Zeminaltı Otoparkı	2018	95
Fatih	Yenikapı Balıkçılar Çarşısı	2018	45
Sultangazi	Orhangazi Caddesi Pazar Alanı ve Belediye Hizmet Tesisleri	2018	38
Tuzla	Tuzla Hal Binası	2018	1

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017



İMAR YÖNETİMİ

- Harita Çalışmaları
- Planlama Çalışmaları
- Kentsel Tasarım Çalışmaları
- Kentsel Dönüşüm Çalışmaları
- İmar Faaliyetleri
- Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) Çalışmaları



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

İMAR YÖNETİMİ

SA05.



Kentin Doğal, Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla, Sosyal, Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

İmar yönetimi hizmet alanında, bir yandan şehrin planlı ve düzenli gelişmesi sağlanırken, bir yandan da kentin tarihi, doğal ve kültürel değerleri korunmakta, çarpık büyüme eğilimleri engellenmektedir. Bu alanda haritacılık, üst ve alt ölçekli planlama faaliyetleri, imar uygulamaları ve denetimleri, kentsel dönüşüm ve tasarım çalışmaları yapılmakta olup, teknolojik atılımlar ve Ar&Ge çalışmaları ile de sürekli olarak gelişim sağlanmaktadır. Haritacılık çalışmaları ile planlama çalışmalarının altyapısı oluşturulmakta; planlama faaliyetleri ile de kentin gelişim yönü ve geleceği belirlenmektedir. Yine planlama hareketlerinin uygulamasını içeren dönüşüm ve tasarım faaliyetleri ile birlikte, yapılan çalışmaların denetleme ve izleme faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir.

Mevcut kent dokusunun korunması ve yapılaşmanın takibi, Belediyemiz ile ilçe belediyelerinde mevcut uydu, hava fotoğrafları ve arazi denetimleri gibi yöntemlerle gerçekleştirilmektedir. İmar faaliyetlerinin yürütülmesinde önemli bir adım olan Tapu Kadastro Bilgi Sistemi(TAKBİS) ile entegrasyon sağlanmakta ve Adres Bilgi Sistemi düzenli olarak güncellenmektedir. Ayrıca kentin yıpranmış, yanlış yapılaşmış bölgeleri ve yeni oluşmakta olan konut ihtiyacı da kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında ele alınmakta, bu bölgeler ve merkezi bölgeler yeni tasarım çalışmaları ile modernleştirilerek ihtiyaçları karşılayacak hale getirilmeye çalışılmaktadır.

1/100.000 ölçekli çevre düzeni planı güncelleme çalışmaları devam ederken, özellikle gelişen yönetim sistemleri ile imar hizmet alanımızda daha verimli çalışmalar yürütülmektedir.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken İmar Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2017 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2017 Yılı Harcama Tutarı
1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planını Revize Etme	9.046.470
Doğru, Standart ve Nitelikli Coğrafi Bilginin Üretilmesini ve Paylaşımını Sağlayarak Planlama, Yatırım ve Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğine ve Verimliliğine Katkı Sağlamak	20.584.662
İmar Denetimlerini Etkinleştirmek	623.416
Katılımcı ve Şeffaf İmar Yönetimini Sağlamak	1.161.858
Kent Estetiğini Destekleyen Uygulamaları Yaygınlaştırmak	320.179.057
Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek	380.248.579
Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek	5.419.610

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017



HARİTA ÇALIŞMALARI

SA05SH08.



Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek

Stratejik Hedef

Harita çalışmaları kapsamında; plan, harita, rehber gibi taleplerin sayısal ortamda veya basılı olarak karşılanması, adres bilgi sistemi ve yersel ölçüm çalışmaları, belli periyotlar ile 1/1000- 1/5000 ölçekli hâlihazır harita ve ortofoto haritalar üretilmesi, harita imar uygulamaları gibi faaliyetler yürütülmektedir.

Harita Üretimi

Belediyemizce, İstanbul genelinde mevcut 1/1000 ve 1/5000 ölçekli halihazır haritaların fotogrametrik yöntemle revizyon edilerek güncellenmesi ve 1/1000 ölçekli ortofoto harita üretiminin yapılması amacıyla yıl içerisinde çalışmalar yürütülmüştür.

Söz konusu çalışmalar kapsamında dijital hava kameralarıyla İstanbul'da yaklaşık 6.000km²'lik alanın havadan fotoğrafı çekilerek üretilecek olan yaklaşık 16.000 adet 1/1000 ölçekli halihazır harita ve ortofoto harita ile yaklaşık 1.100 adet 1/5000 ölçekli halihazır harita; sorumluluk sınırlarımız dahilinde yapılan çevre düzeni planlarına, nazım imar planlarına, uygulama imar planlarına, kentsel dönüşüm, kent bilgi sistemine, İstanbul içerisinde farklı kurumlar tarafından yürütülen ulusal veya uluslararası nitelikte projelere altlık teşkil etmek üzere hizmete sunulacaktır.

Gerçekleştirilen uçuşlar neticesinde hava fotoğrafı çekilen yaklaşık 5.000km²'lik alanda halihazır ve ortofoto haritaların üretim, kontrol ve onay işlemleri devam etmektedir.

Proje sonunda yaklaşık 2.400km²'lik alanda Büyükşehir Belediyelerince ilk defa üretilecek olan yapı eğikliklerinin giderildiği gerçek (true) ortofoto haritalar elde edilecektir.

Belediyemize gelen talepler doğrultusunda Ataşehir'in Küçükbakkalköy, Beşiktaş'ın Bebek ve Fatih'in Mimar Kemalettin mahallelerinde yersel yöntemlerle üretilen 1/1000 ve 1/5000 ölçekli revize hâlihazır haritaların kontrol ve onay işlemleri yapılmıştır. Belediyemizce, yıl içerisinde birimlerin talepleri doğrultusunda 115 adet arazi ölçüm ve hesaplama işlemi yapılmıştır. Ayrıca, Sivil Havacılık Kurumu'na ait 2 adet heliport alanının arazi ölçümleme, koordinat ve yükseklik tespit çalışmaları yürütülmüştür. Aynı zamanda, üretilen tüm 1/5000-1/1000 ölçekli hâlihazır, ortofoto ve rehber haritalar taranarak elektronik ve fiziki ortamda arşivlenmekte, kamu kurumları, gerçek ve tüzel kişilerin talepleri doğrultusunda ücretli/ücretsiz olarak hizmete sunulmaktadır.

Adres Bilgi Sistemi Çalışmaları

Adres bilgi sistemlerine yönelik çalışmalar kapsamında, gerçek ve tüzel kişilerin talepleri ile birlikte arazi çalışmaları esnasında tespit edilen cadde, sokak, yol,

meşdan ve bulvar isimlerindeki eksikliklere ait duvar veya direk tipi ile kapı numarası tabelalarının, "Adres ve Numaralamaya İlişkin Yönetmelik" esaslarına göre kontrolü, bilgisayar ortamına aktarılması ve montajı yapılmaktadır. Böylece, yeniden oluşturulan adreslerin ulusal adres veri tabanına aktarımı sağlanarak, coğrafi ve kent bilgi sistemine altlık oluşturacak "Adres Bilgi Sisteminin Güncellenmesi" sağlanmaktadır.

İstanbul genelinde kapı, duvar ve direk tipi tabelaların yerlerine monte edilmesi ve adres bilgi sistemlerinin güncellenmesine yönelik çalışmalar yıl içerisinde yürütülmüş olup devam etmektedir.

İmar Uygulama Çalışmaları

İmar uygulama çalışmaları kapsamında; arazi - arsa düzenleme, sayısallaştırma, inşaat istikamet ve kot-kesit belgesi düzenlenme çalışmaları ile ifraz, tevhid, ihdas ve ilçe belediyelerinin imar dosyalarına yönelik onay işlemleri yürütülmektedir.

Yıl içerisinde; imar planlarına uygun olarak yapılan arazi ve arsa düzenleme çalışmaları ile İstanbul genelinde 20 adet proje bölgesi imar uygulaması açısından değerlendirilmiştir. Bu kapsamda 7 projenin teknik analizleri tamamlanmış, 10 projenin ise çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca, yıl içerisinde imar kanununun 18. maddesine göre 3 adet uygulama tescil edilmiştir.

Belediyemiz projeleri kapsamında 112 adet inşaat istikamet ve kot-kesit belgesi düzenlenerek 21 adet ifraz, tevhid, ihdas işlemleri yapılmış ve encümen kararı alınmıştır.

İlçe belediyeleri tarafından yapılan 71 adet imar uygulama dosyasına ilişkin kontrol ve onay işlemleri yürütülmüş olup, 5 adet imar uygulamasına başlanmış, 52 adet imar uygulama dosyası onaylanmış, 9 adet imar uygulamasında teknik ve usul açısından hatalar tespit edilerek ilçe belediyesine iade edilmiştir. 5 adet imar uygulama dosyasının kontrolleri sürmektedir.

İstanbul genelinde yapılan imar uygulamalarının düzenleme sınırları, uygulamaya alınan kadastral parseller ile uygulama sonucu tescil edilen parselleri gösteren veri girişleri ve arşiv dosyalarının taranması işlerine devam edilmiştir.

■ PLANLAMA ÇALIŞMALARI

SA05SH08.

Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek

Stratejik Hedef

Üst Ölçekli İmar Planları

Üst ölçekli imar planları çalışmaları kapsamında, çevreye duyarlı planlama konsepti esas alınarak kentsel işlevlerin mekânsal organizasyonunu düzenleyen ve ekolojik dengeyi sağlayan 1/100.000 ölçekli çevre düzeni planı güncelleme çalışmaları yürütülmektedir.

Söz konusu çalışmalar kapsamında İstanbul'un küresel ölçekteki konumu, sanayi hizmet sektörleri ile bölgesel ölçekli yatırımlar, sosyal yapı, kültürel yapı, kentsel kimlik ulaşım ve lojistik altyapıları, arazi ve kıyı kullanımları ile afet risklerine yönelik araştırma ve analiz çalışmaları yapılmıştır. Bu süreçte uzmanlık ve sorumlulukları kapsamında farklı kurum ve STK'lar ile 550 kişiden fazla katılımcının yer aldığı çalıştaylar düzenlenmiştir.

Bu kapsamda; yıl içerisinde İstanbul ve İstanbul'un etkilendiği, etkilediği yerleşim bölgelerine yönelik işlevsel bağlantılar, sosyal, ekonomik, doğal ve kültürel alanlar ile mekânsal yapı olmak üzere toplam 5 ana grupta analiz ve sentez çalışmaları yürütülmüştür. 1/100.000 ölçekli Çevre Düzeni Planı Revizyon çalışmalarının tamamlanmasına müteakip, İstanbul il bütününde 1/25.000 ölçekli Nazım İmar Planı çalışmalarının da bitirilmesi hedeflenmektedir.

İstanbul Finans Merkezi (İFM) "Alansal Varlık Araştırması (AVA)" neticesinde "Altyapı Eylem Komitesi Eylem Planı" ile birlikte Kalkınma Bakanlığı İFM öncelikli dönüşüm programının dördüncü bileşeni oluşturulmuştur. Bu bileşen kapsamındaki eylemlerden, İFM yapılanmasına hizmet edecek bölgelerin fiziki ve sosyal gelişmişliğinin izlemesine yönelik model geliştirme çalışmaları da devam etmektedir.



1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Güncelleme Çalışmaları

Alt Ölçekli İmar Planları

Belediyemizce, üst ölçekli planlarla uyumlu olarak, uygulama imar planlarının hazırlanmasına esas olmak üzere düzenlenen 1/5000 ölçekli imar planları çalışmaları yapılmakta, yaptırılmakta ve onaylanarak uygulanmaktadır.

Ayrıca, ilçe belediyelerince hazırlanan 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planlarının ve parselasyon planlarının nazım planlara uygunluğu kontrol edilmekte, ilçe belediyelerinin 1/1000 ölçekli uygulama İmar planları hazırlanması çalışmalarına da destek verilmektedir.

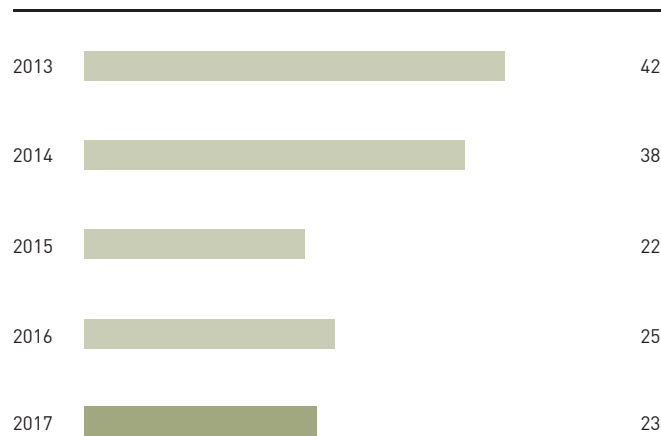
Yıl içerisinde 29.738 hektarlık 23 adet 1/5000 ölçekli imar planı Belediyemizce, 17.437 hektarlık 31 adet 1/1000 ölçekli imar planı ise ilçe belediyeleri tarafından hazırlanmış olup, belediye meclisimizce onaylanmıştır.

Tablo 2. Alt Ölçekli İmar Planı Çalışmaları

	1/5000 Ölçekli NİP		1/1000 Ölçekli UİP*	
	Sayısı (Adet)	Alanı (Hektar)	Sayısı (Adet)	Alanı (Hektar)
Meclis Kararı Alınmış Dağıtım Yapılan Planlar	23	29.738	31	17.437
Meclis Kararı Alınmış Onay Süreci Devam Eden Planlar (KVK, TVK, Bakanlık)	20	10.460	14	2.401
Çalışması Devam Eden (Hazırlık Aşamasındaki)	84	142.713	19	10.609

Kaynak: İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2017
*İlçe Belediyelerinden gelmektedir.

Şekil 1. Onaylanan 1/5000 Ölçekli İmar Planı Sayısı (Adet)



Kaynak: İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 3. 1/5000-1/1000 Plan Mozaiği Çalışmaları (Adet)

İlçe	Plan Adı
Ataşehir	Kayışdağı Ve İnönü Mahalleleri 1/5000 Ölçekli NİP
Başakşehir	Atatürk Olimpiyat Parkı 1.Etab NİP
Beykoz	Gerigörünüm Ve Etkilenme Bölgesi 1.Etab İlişkin 1/5000 Ölçekli KARNİP
Büyüçekmece	1/5000 Büyüçekmece Kanunu Köprüsü Koruma Alanı Kara Alanına İlişkin NİP
Çatalca	İnceğiz Ve Elbasan Mahalleleri NİP
Çatalca	Yalıköy Bölgesine İlişkin NİP
Çekmeköy	Kuzey Marmara Otoyol Etkilenme Bölgeleri 1/5000 Ölçekli Hüseyinli Mah. Bir Kısım Parsellere Ait NİP
Çekmeköy	Kuzey Marmara Otoyolu Etkilenme Bölgeleri 1/5000 Ölçekli Çekmeköy-Taşdelen Mahallesi NİP
Kadıköy	Rasimpaşa KANİP
Kadıköy	Fikirtepe Höyüğü' ne İlişkin KANİP
Maltepe	Başbüyük Mahallesi NİP
Maltepe	Maltepe E-5 Güneyi Enerji Nakil Hattı NİP
Pendik	D-100 İle Sahil Arasında Kalan Kısma Ait NİP
Sancaktepe	Kuzey Marmara Otoyol Etkilenme Bölgeleri 1/5000 Ölçekli RNİP
Sancaktepe	Sancaktepe İlave RNİP
Silivri	Silivri Merkez Sahil Bölgesi RNİP
Sultanbeyli	Mecidiye Mahallesi'nin Bir Kısımına İlişkin NİP
Sultanbeyli	Sultanbeyli İlçesi Dere Yapı Yaklaşma Alanında Kalan Parsellere İlişkin NİP
Sultangazi	Uğur Mumcu Mahallesi Kent Meydanı Hk. NİP-UIP
Şile	Doğu Sahili Bölgesi II.Etaba İlişkin NİP
Tuzla	Tuzla İlçesi E-5 İle Demiryolu Arası NİP
Ümraniye	Esenkent Mahallesi Kısmi NİP
Ümraniye	Ümraniye Hekimbaşı, Topağacı, Dumlupınar Mahalleleri Ve Kazım Karabekir, Elmalıkent Mahallelerinin Bir Kısımına İlişkin RNİP

Kaynak: İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2017

* NİP: Nazım İmar Planı, KAUIP: Koruma Alanı Uygulama İmar Planı, KANİP: Koruma Alanı Nazım İmar Planı, RUIP: Revize Uygulama İmar Planı, RNİP: Revize Nazım İmar Planı, KARNİP: Koruma Amaçlı Revizyon Nazım İmar Planı

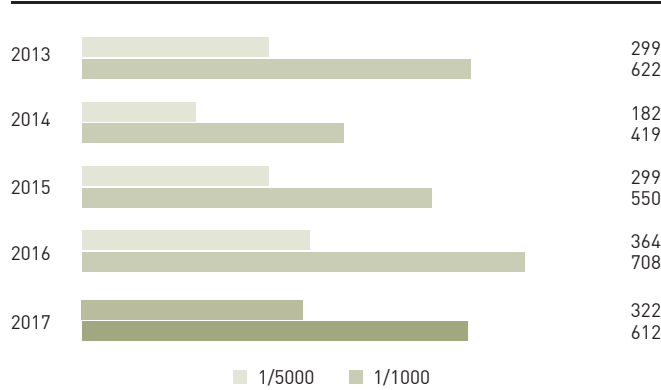
Alt Ölçekli İmar Planı Değişiklikleri

Belediyemizce, kamu kurumları ve vatandaşlar tarafından talep edilen Uygulama ve Nazım İmar Planı değişiklikleri kamu ve özel mülkiyete yönelik incelenmekte, değerlendirilmekte ve İBB meclisine sunulmaktadır.

Yıl içerisinde toplam 548 adet 1/5000 ölçekli ve toplam 720 adet 1/1000 ölçekli imar planı değişikliği talepleri incelenerek, değerlendirilmiş ve Belediye meclisine sunulmuştur. Belediye Meclisince uygun görülen ve Belediye Başkanınca onaylanan 322 adet 1/5000 ölçekli ve 612 adet 1/1000 ölçekli İmar Planı değişikliklerinin dağıtımı yapılmıştır.

Aynı zamanda, İlçe Belediye Başkanlıklarınca yapılan-yaptırılan ve İlçe Belediye Meclis Kararı alınarak iletilen 1/1000 ölçekli uygulama imar planı değişikliği tekliflerini incelenerek değerlendirmekte ve İBB Meclisine iletilmektedir.

Şekil 2. Uygun Bulunan 1/5000 ve 1/1000 Ölçekli Plan Değişiklik Talep Sayısı (Adet)



Kaynak: İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2017

Belediyemizin görev ve sorumlulukları ile sunduğu hizmetlerin gerektirdiği konularda, ilgili kurumların talepleri doğrultusunda; planı bulunmayan alanlarla ilgili imar planları da hazırlanmaktadır. Özel mülkiyette kalan plansız alanlarda da ilgilerinin sunduğu imar plan teklifleri incelenip değerlendirilerek İBB Meclisine iletilmektedir.

Yıl içerisinde Belediyemiz haricindeki plan yapma/onama yetkisi olan kurumlarca hazırlanan 73 adet 1/5000 ve 1/1000 ölçekli imar planları ile ilgili tarafımızca gerekli incelemeler yapılmış, görüş bildirilmiştir.

Tablo 4. İçme Suyu ve Atık Su Havza Derelerine İlişkin Tamamlanan 1/5000 – 1/1000 Ölçekli İmar Planı Çalışmaları

İlçe	Dere Adı
Arnavutköy	İmrahor Bölgesi Bolluca Deresi Koruma Kuşağı ve Etki Alanına Yönelik Revizyon Plan
Arnavutköy	Kirazlık Deresi İşletme Bandı Ve Ağaçlandırılacak Alanlar Revizyon Projesine Yönelik İmar Plan Değişikliği
Ataşehir-Ümraniye	Otogar, Trafo Ve Enerji Nakil Hatlarına İlişkin Plan Değişiklikleri
Beylikdüzü	Beylikdüzü Dere Koruma Bandları
Çekmeköy	Çanakçı Deresi Islahı Kamulaştırma Planlarının İmar Planlarına İşlenmesi
Çekmeköy	Çökek Deresi Islahı Kamulaştırma Planlarının İmar Planlarına İşlenmesi
Çekmeköy	Ayvalı Üveyz Deresi Islahı Kamulaştırma Planlarının İmar Planlarına İşlenmesi
Kadıköy-Ataşehir-Maltepe	Çamaşırcı Deresi Taşkın Alanlarının İşlenmesi
Küçükçekmece	Ayamama Deresi yan kolu Kaynarca Deresi
Sancaktepe	Karayolları Kamulaştırma Alanından Çıkan Alanlara Yönelik Plan Değişikliği
Şile	Sahilköy Uzundere Deresi Plan Değişiklikleri
Tuzla	Orhanlı Sanayi Bölgesi Dere İşletme Bandlarının Revize Edilmesine İlişkin Plan Değişikliği

Kaynak: İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2017

Ayrıca, İSKİ Genel Müdürlüğünden DSİ Genel Müdürlüğü yetkisine verilen derelere ilişkin projelere yönelik plan çalışmaları ile Dere Koruma Bantlarına ilişkin plan yapım çalışmaları; planlama yetki alanları ve Belediyemiz yetkisinde çalışması devam eden bölge planları da dikkate alınarak, meri planlar çerçevesinde plan değişiklikleri ile birlikte yürütülmektedir.

İçme suyu ve atık su havza derelerine ilişkin 1/5000 – 1/1000 ölçekli imar planı çalışmaları kapsamında, 12 adet plan çalışması tamamlanmış olup, 19 adet plan çalışması ise devam etmektedir.

İmar Planlarının Sayısallaştırma Çalışmaları

1/5000 ve 1/1000 ölçekli Meri Plan Mozaikçi çalışmaları kapsamında; sınırları çizilmiş fakat yürütmesi durdurulan, iptal edilen veya üstüne yeni bir plan gelmek suretiyle meriyetten düşen planlar, sınırlarıyla beraber öznitelik bilgileri (Plan adı, tasdik tarihi, meclis karar tarihi, meclis karar numarası, plan işlem numarası) ile güncel olarak tutulmaktadır.

Tablo 5. 1/5000-1/1000 Plan Mozaikçi Çalışmaları (Adet)

	1/5.000 Ölçekli	1/1.000 Ölçekli
Meri Bölge Planı	730	974
İptal Edilen Plan	154	73
Meriyetten Düşen Plan	554	464
Yürütmesi Durdurulan Plan	48	28

Kaynak: İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2017

Arşivimizde onaylı TIFF formatında bulunan 1/5000 ve 1/1000 ölçekli meri planlarının; Raster Plan Mozaiklerinin oluşturulması %98 oranında tamamlanmış olup, Raster Plan verilerinin güncel olarak yayınlanması sağlanmaktadır.

İmar Planı Değişikliklerinin Nitelendirilmesi ve Akıllandırma Çalışmaları kapsamında ise; toplam 2.372 adet pafta taranarak nitelendirilmesi yapılmış ve imar otomasyon sistemine (İMOS) aktarılmıştır.

Ayrıca, akıllandırma çalışmaları kapsamında yıl içerisinde; 36 adet 1/5.000 ölçekli ve 53 adet 1/1.000 ölçekli meri plan, 234 adet 1/5.000 ölçekli ve 1.206 adet 1/1.000 ölçekli meri plan tadilatının akıllandırma çalışması yapılmıştır.

Böylece, toplam 700 adet 1/5.000 ölçekli ve 922 adet 1/1.000 ölçekli meri planı ile toplam 3.348 adet 1/5.000 ölçekli ve 1.265 adet 1/1.000 ölçekli meri plan tadilatının akıllandırma çalışmaları tamamlanmıştır.

Onaylı Kıyı Kenar Paftalarına Yönelik Çalışmalar kapsamında; Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından 3621 sayılı Kıyı Kanunu kapsamında belirlenerek onaylanan kıyı kenar çizgileri sayısallaştırılarak veri tabanına aktarılmakta ve yayınlanmaktadır. Bu çerçevede yıl içerisinde 50 adet kıyı kenar paftası sisteme aktarılmıştır.

KENTSEL TASARIM ÇALIŞMALARI

SA05SH06.

Kent Estetiğini Destekleyen Uygulamaları Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu Çalışmaları

Belediyemizce; İstanbul'un ana arterlerinin modern bir görünüme kavuşması, mimarlık ve şehircilik kuralları çerçevesinde kent estetiğinin sağlanması, işlevsel, yaşanabilir mekânlar oluşturulması amacıyla kentsel tasarım çalışmaları yürütülmektedir.

Belediyemizin yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve ana yollar üzerinde yol, zemin, peyzaj ve kent mobilyaları ile bu çevrelere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülüklerin konulması, ilan ve reklâm asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebatlarını belirtilmesine yönelik cephe ve zemin rehabilitasyonu kentsel tasarım projeleri yapılmakta olup, uygulanması için İlçe Belediye Başkanlıklarına gönderilmektedir.

Ana arterler için hazırlanan cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projeleri ile İstanbul'un alt yapı ve ulaşım sistemlerinin yenilenmesinin ardından metropolün estetik açıklarını kapatacağı bina cephelerindeki sıva ve boya yenilenmesinden, yağmur suyu olukları, klima dış üniteleri, çatı ve balkonlarda bulunan antenler ile uydu çanaklarına, reklâm ve tanıtım levhalarından, doğrama ve balkonlardaki yanlış mimari uygulamalara kadar her türlü yapılaşma sorunlarına çözüm bulunmaktadır.

Bu çerçevede yıl içerisinde 6 adet uygulama projesi hazırlanmış olup, 14 adet projenin ise çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 6. Tamamlanan Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Ataşehir, Kadıköy, Maltepe, Üsküdar	D-100 Karayolu Güzargahı İsfalt Köprülü Kavşağı-İcadiye Yolu Ayrımı Arası Cephe Rehabilitasyonu
Bakırköy, Beşiktaş, Beyoğlu, Fatih, Zeytinburnu	Protokol Yolu Cephe Rehabilitasyonu
Bağcılar	Bağcılar İlçesi Cephe Rehabilitasyonu
Fatih	Molla Zeyrek Camii Yakın Çevresi Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu
Kadıköy	Gazhane Mevkii ve Yakın Çevresi Cephe Rehabilitasyonu
Üsküdar	Çengelköy Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017

Bağcılar İlçesi Cephe Rehabilitasyonu; Bağcılar ilçesinde bulunan 41.000 m²'lik yüzey alanına sahip toplamda 73 adet binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Bağcılar İlçesi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

D-100 Karayolu Güzargahı İsfalt Köprülü Kavşağı-İcadiye Yolu Ayrımı Arası Cephe Rehabilitasyonu; Üsküdar, Kadıköy, Maltepe, Ataşehir İlçelerinde D-100 Karayolu Güzargahından görüntü alan 324.500 m² 'lik yüzey alanına sahip toplamda 461 adet binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



D-100 Karayolu Güzargahı İsfalt Köprülü Kavşağı-İcadiye Yolu Ayrımı Arası Cephe Rehabilitasyonu

Molla Zeyrek Camii Yakın Çevresi Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu; Fatih ilçesi, Molla Zeyrek Camii ve yakın çevresinden görüntü alan 24.403 m²'lik yüzey alanına sahip toplamda 275 adet binanın cephe rehabilitasyonu ve 10.405 m²'lik alanının zemin rehabilitasyonuna ilişkin cephe ve zemin rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Molla Zeyrek Camii Yakın Çevresi Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu

Gazhane Mevkii ve Yakın Çevresi Cephe Rehabilitasyonu; Kadıköy Gazhane Mevkii ve yakın çevresinden görüntü alan 109.775 m²'lik yüzey alanına sahip toplamda 154 adet binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Kadıköy Gazhane Mevkii ve Yakın Çevresi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Protokol Yolu Cephe Rehabilitasyonu; Bakırköy, Zeytinburnu, Fatih, Beyoğlu, Beşiktaş ilçelerini içeren hat üzerinden görüntü alan 305.000 m²'lik yüzey alanına sahip toplamda 479 adet binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Protokol Yolu Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Çengelköy Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu; Üsküdar ilçesi, Çengelköy bölgesinde 30.716 m²'lik yüzey alanına sahip toplamda 166 adet binanın cephe rehabilitasyonu ve 82.855 m²'lik alanının zemin rehabilitasyonuna ilişkin cephe ve zemin rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Çengelköy Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Projesi

Tablo 7. Devam Eden Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projeleri

İlçesi	Proje	Zemin Alanı (m ²)	Yapı Sayısı (Adet)
Beşiktaş	Beşiktaş Nispetiye ve Aytar Caddeleri Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	113.924	238
Beykoz	Beykoz Kanlıca Meydanı ve Yakın Çevresi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	7.075	28
Beykoz	Beykoz Meydanı ve Yakın Çevresi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	12.248	105
Beyoğlu	Tophane ile Kasımpaşa Arasında Fetih Yolu'nun Canlandırılması Projesi Hizmet Alım İşİ	24.459	181
Eyüpsultan	Eyüpsultan Fahri Korutürk, Kalenderhane Caddeleri ve Yakın Çevresi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	25.535	223
Fatih	Fatih İlçesi Sirkeci Demiryolu Hattı Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	87.990	650
Fatih	İstanbul Anadolu İmam Hatip Lisesi ve Yakın Çevresi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	17.268	132
Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa İlçesi Küçükköy Meydanı Zemin Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	25.628	-
Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa-Cumhuriyet Meydanı ve Yakın Çevresi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	49.793	103
Kadıköy	Bağdat Caddesi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	383.203	507
Sultanbeyli	Sultanbeyli Meydanı Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	17.750	-
Sultangazi	Sultangazi Kuşaklama Yolu ve Yakın Çevresi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	114.721	327
Tuzla	Tuzla Sahilyolu ve Yakın Çevresi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	6.708	77
Üsküdar	Üsküdar Meydanı ve Yakın Çevresinde Cephe Rehabilitasyonu Projesi	61.827	318

Kaynak: Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017

Konsept Proje Çalışmaları

Kentsel Tasarıma Yönelik Konsept Proje Çalışmaları kapsamında; kent mobilyaları, gıda ve gazete büfesi, sit alanlarında görüntü bariyeri, Akıllı Cadde, Işık Reseptörü, kentsel mekanlarda alanlara özgü sanatsal, işlevsel ve görsel amaçlı kent öğeleri, köprü, anıt ve tarihi alanlara ilişkin konsept tasarım projeleri hazırlanmaktadır.

Tablo 8. Tamamlanan Konsept Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Beyoğlu	Tophane İle Kasımpaşa Arasında Fetih Yolu'nun Canlandırılması Projesi Kapsamında Hazırlanacak Olan Kent Heykelleri ve Enstalasyon Çalışmalarına İlişkin 6 Adet Konsept Proje
İstanbul Geneli	Işık Reseptörü Konsept Projesi
İstanbul Geneli	Akıllı Cadde Konsept Projesi

Kaynak: Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017

Meydan Yönetim Sistemi

Bağcılar, Beşiktaş, Beyoğlu, Esenyurt, Eyüpsultan, Fatih, Kadıköy, Sultanbeyli ve Üsküdar ilçelerinde yer alan 12 adet meydan; yaya ve taşıt ulaşımı, kent mobilyası, temizlik, güvenlik, bakım ve onarım, aydınlatma, otopark, peyzaj vb. temel unsurlarıyla analiz edilmiştir. Elde edilen analiz sonuçları neticesinde mevcut durumlarındaki

sorunlara pratik çözümler üretecek yaşanabilir, estetik, güvenli, erişilebilir kamusal alan elde etmek amacıyla meydanlardaki paydaşlar arasında etkileşimler ile görev, yetki ve sorumlulukları belirleyen, yöneten, raporlayan işlem ve uygulamaların sisteme dönüştürüldüğü "Meydan Yönetim Sistemi" oluşturulmuştur.

Reklam ve Tanıtım Uygulamaları

Reklam ve tanıtım uygulamalarına yönelik "Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği" kapsamında standartlar getirilerek değerlendirmeler yapılmakta, kentsel ölçekte reklam ve tanıtım panolarının oluşturduğu çirkin görüntüler ortadan kaldırılmakta ve uygulamalara standartlar getirilmektedir. İşyerleri; faaliyette bulundukları bina bahçesinde, cephesinde veya işyerine ait araçlarında işyerlerinin ticari adının olduğu tanıtım uygulamasının konulmasına ilişkin belediyemize müracaat etmekte, müracaatlar "Reklam, İlan Ve Tanıtım Yönetmeliği" kapsamında değerlendirilmektedir. 2017 yılında 2.040 adet reklam elemanı, 3.146 adet tanıtım elemanı başvurusu değerlendirilmiştir.

Ayrıca, Belediyemizce, yıl içerisinde değerlendirmeleri yapılan açık hava reklam uygulamaları ve kent mobilyalarının panoramik olarak fotoğrafları çekilmiş olup, çekilen bu fotoğraflar, web ortamında takibinin yapıldığı ve konum bilgilerinin saklandığı web tabanlı bilgi sistemi olarak kullanılacak olan Reklam İlan ve Tanıtım Bilgi Sistemine (RİTBİS) aktarılmıştır.

KENTSEL DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARI

SA05SH07.

Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

Kentsel dönüşüm amaçlı çalışmalar kapsamında; araştırma, arazi ve gayrimenkul değerlendirme, proje tanıtım, alan ilanı (kentsel dönüşüm, gelişim, riskli ve rezerv yapı alan ilanları), protokol çalışmaları, fikir, etüd ve uygulama projeleri hazırlanma ve yapım çalışmaları yürütülmektedir.

İstanbul Kentsel Dönüşüm Master Planı

Belediyemizce, 6306 sayılı “Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun”, ilgili diğer mevzuatlar, İstanbul Kentsel Dönüşüm Stratejik Planı, küresel, bölgesel ve yerel yaklaşımlar doğrultusunda, sorun alanlarını ve ihtiyaçları doğru tespit etmek, dönüşüm çalışmalarının bütüncül ve kapsayıcı bir yaklaşımla planlı olarak yürütülmesini sağlamak amacıyla “Kentsel Dönüşüm Master Planı” hazırlanmıştır.

Ekonomik plan, stratejik şemalar, öncelikli ve fırsat alanlar olmak üzere 3 aşamadan oluşan, üst ve alt ölçekli planlar arasında geçiş imkânı verecek master plan çalışmaları kapsamında; yıl içerisinde; İstanbul genelinde kentsel dönüşüm perspektifiyle hazırlanacak olan planlara altlık teşkil edecek olan “Analitik Veri Hazırlanması ve Süreç Çalışmaları” tamamlanmıştır.

Ayrıca, üst ve alt ölçekli çalışmalar arasında ihtiyaç duyulan detaylı çalışmaların elde edilmesi amacıyla, Master plan kapsamında belirlenmiş olan 22 adet kentsel dönüşüm fırsat alanından 4 adedi için planlama yaklaşımı geliştirilmiştir.

Ar&Ge Çalışmaları ve Fikir Projeleri

Belediyemizce; yüksek deprem riski, güvensiz yapı stoku ve niteliksiz çevre, yüksek yapılaşma yoğunluğu, afet sırasında ulaşım, tahliye ve kurtarma yetersizliği gibi sorunların çözülmesi amacıyla İstanbul genelinde kentsel dönüşüm projeleri ve bu projelere ait kimlikler oluşturulmakta, mevcut arazilerinin ve gayrimenkullerinin değerleri tespit edilmekte, bu değerler coğrafi veri tabanına kaydedilmekte, mevcut gayrimenkul değer haritaları aylık olarak oluşturulmakta ve yapılan çalışmalarda kullanılmaktadır.

Yıl içerisinde; Kağıthane ilçesi, Çağlayan Meydanı ve çevresine yönelik gerçekleştirilen kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında fikir projeleri hazırlanmış olup, araştırma, etüd, fizibilite, gayrimenkul değerlendirme, hak sahipliği tespiti, beklenti analizleri ve avan projelerin hazırlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Tarihi Yarımada için genel bir strateji geliştirilmesi amacıyla, yıl içerisinde tarihi yarımada kentsel sit alanında dönüşüm yaklaşımı geliştirilmesine yönelik, mevcut durum analizleri,

imar hakları transferi planlama yaklaşım önerisi ve tasarım kodları hazırlanmıştır.

Sarıyer, Pınar Mahallesi’nde yaklaşık 37 ha.’lık alanda kentsel dönüşüm uygulama modellerine ilişkin faaliyetlere müteakip plan, proje ve analiz çalışmaları yapılmıştır.

Eyüpsultan, Karadolap Mahallesi’nde riskli binalarda yaşayan nüfusa yönelik kalıcı ve geçici yerleşimler önerilerek, kentsel arsanın yeniden üretimini sağlamak üzere proje çalışmaları yürütülmüştür.

Tablo 9. Devam Eden Kentsel Dönüşüme Yönelik Fikir Projeleri

İlçe	Proje
Kartal	Yukarı Mahallesi, G22a 15a Pafta, 10047 Ada, 1 Parselde Kentsel Dönüşüme Yönelik Mimari, Statik Ve Tesisat Uygulama Projelerinin Hazırlanması İşi
Sultangazi	Esentepe, Cumhuriyet ve 50. Yıl mahallelerinin bir kısmında Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanına yönelik Fikir Projesi

Kaynak. Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 10. Tamamlanan Kentsel Dönüşüme Yönelik Fikir Projeleri

İlçe	Proje
Eyüpsultan	Yeşilpınar, Karadolap mahalleri tamamı, Çırcır mahallesinin bir kısmı kentsel dönüşüm alanına yönelik veri elde etme işi
Fatih	Tarihi Yarımada Kentsel Sit Alanında Dönüşüm Yaklaşımı Geliştirilmesi
Kağıthane	Çağlayan Meydanı ve Çevresi Kentsel Dönüşümü
Sarıyer	Pınar mahallesi, 983 ada, 387 ada, 56,57,58,61 parseller ve bir kısım kadastral boşluğa ilişkin kentsel dönüşüm gelişim alanı

Kaynak. Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı, 2017

Alan İlanı ve Protokol Çalışmaları

Alan ilanı ve protokol çalışmaları; 5393 Sayılı Belediye Kanunu çerçevesindeki “Kentsel Dönüşüm Alan Sınır İlanı Ve Protokol Çalışmaları” ile 6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun çerçevesindeki “Riskli ve Rezerv Yapı Alanı İlanları” olmak üzere iki başlıkta yürütülmektedir. Yıl içerisinde Kağıthane ilçesindeki Gürsel Mahallesi Çağlayan Mevkii ve Eyüpsultan Akşemsettin mahallesi riskli alan olarak, Kartal ilçesi Karlıktepe mevkii rezerv yapı alanı olarak, Sultangazi ilçesindeki Bulvar aksı ve çevresi kentsel dönüşüm ve gelişim alanı olarak ilan edilmiştir. Avcılar, Beşiktaş, Beykoz, Büyükçekmece, Eyüpsultan, Sarıyer ve Sultangazi ilçelerinde ise kentsel dönüşüm ve riskli alan ilanına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Tablo 11. Tamamlanan Kentsel Dönüşüm ve Riskli / Rezerv Yapı Alanı İlanı Çalışmaları

İlçe	Yer	Alan İlan Türü	Alan İlan Tarihi
Eyüpsultan	Akşemsettin Mahallesi, 113 Ada ve Bağlı Muhtelif Parseller ile Yakın Çevresi	Riskli Alan	20.11.2017
Kağıthane	Gürsel Mahallesi Çağlayan Mevkii	Riskli Alan	17.03.2017
Kartal	Karlıktepe 1047 ada 1 parsel 4846 Bakanlık kararı	Rezerv Yapı Alanı	14.04.2017
Sultangazi	Bulvar Aksı ve Çevresi	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanı	17.03.2017

Kaynak. Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 12. Devam Eden Kentsel Dönüşüm ve Riskli / Rezerv Yapı Alanı İlanı Çalışmaları

İlçe	Yer	Alan İlan Türü
Avcılar	Yeşilkent Mahallesi 7. Ve 68. Parseller ve Bir Kısım Tescil Harici Alan	Rezerv Yapı Alanı
Beşiktaş	Akat Mahallesi Karanfilköy Mevkii	Riskli Alan
Beykoz	Çiğdem Mahallesi	Kentsel Dönüşüm Alanı
Beykoz	Çubuklu Mahallesi 823, 833, 834, 835 Ada ve Bağlı Muhtelif Parseller ile Bir Kısım Kadastral Boşluk	Riskli Alan
Büyüçekmece	Mimarsinan Mahallesi	Riskli Alan
Eyüpsultan	Akşemsettin ve Çırçır Mahalleleri, 33, 122, 124, 125, 763, 796, 797, 798, 799, 800, 854, 855, 856 adalarda yer alan bila parseller ve bir kısım tescil harici alan	Riskli Alan
Eyüpsultan	Çırçır Mahallesi, 33 – 834 – 831 – 830 – 829 Adalarda Yer Alan Bila Parseller Ve Bir Kısım Tescil Harici Alan	Riskli Alan
Sarıyer	Pınar Mahallesi 983 Ada, 387 Ada, 56, 57, 58, 61 Parseller	Riskli Alan
Sultangazi	Esentepe-Cebeci Mahalleleri, 1030, 1031, 997, 793 Parsellerin Bir Kısımını Kapsayan Alan	Rezerv Alan

Kaynak. Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı, 2017

Kentsel Dönüşüm Amaçlı Proje ve Uygulamalar

Belediyemizce, çağdaş şehircilik ilkeleri ve İstanbul için hazırlanan Deprem Master Planı göz önünde bulundurularak, yaya öncelikli, yaşanılabilir, güvenli ve sürdürülebilir bir kent dokusu oluşturmak, alt yapı ve ulaşımı geliştirmek, sosyal refahı ve kent içi yaşam kalitesini arttırmak amacıyla sosyal, kültürel ve benzeri donatı alanların kurgulandığı, herkes için erişilebilirlik ölçütlerinin sağlandığı, bölgesel bazlı kentsel dönüşüme yönelik uygulama projeleri hazırlanmaktadır.

Nüfus yoğunluğunu arttırmadan yerinde dönüştürmeye yönelik bir yerleşim alanı oluşturmak amacıyla, konut, ticari birimler, sosyal donatı alanları, imar yolları, açık

ve kapalı otoparklar ile her türlü teknik alt yapı ve çevre düzenlemesi ile ilgili hazırlanan uygulama projelerinde Üret & Aktar & Boşalt ve Kamulaştırmaya alternatif olarak hazırlanan Kentsel Dönüşüm modelleri kullanılmaktadır.

Ayrıca, 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. Maddesi'ne göre imar uygulamaları ve Özel Mülkiyet Alanlarında Anlaşma Esaslı kentsel dönüşüm uygulamaları ile 6292 sayılı yasa kapsamında özel proje alanlarına ait tasarım, mülkiyet analizi ve planlama çalışmaları yapılmaktadır.

Yıl içerisinde, Bayrampaşa ilçesindeki eski cezaevi alanı ve çevresi ile birlikte Sultangazi ilçesi Havzaici mevkiine ait kentsel dönüşüm çalışmaları yürütülmüştür.

Üret-Aktar-Boşalt modeli ile gerçekleştirilecek olan Bayrampaşa ilçesindeki eski cezaevi alanı ve çevresine yönelik kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında, yapım çalışmaları ile birlikte araştırma, etüt, fizibilite, değerlendirme, uzlaşma ve tanıtım çalışmalarına devam edilmiştir. Uzlaşma çalışmalarının üç etap halinde yapılması planlanmış ve birinci etap görüşmeler tamamlanarak vatandaşla sözleşme imzalamaya geçilmiştir.

Sultangazi ilçesi Havzaici mevkiinde kalan Esentepe Mahallesinde projelendirilmesi tamamlanan 980 adet konut ile ilgili uzlaşma esaslarına dayalı dönüşüm uygulaması faaliyetleri devam etmektedir.



Kentsel Dönüşüm, Bayrampaşa



Kentsel Dönüşüm, Bayrampaşa

Kentsel Dönüşüm Amaçlı Üretilen Konutlar

Belediyemizce İstanbulluların daha modern, güvenli, düzenli şehir ortamında yaşaması için site mantığında konutlar, okullar, yurtlar, camiler, alışveriş merkezleri ve sosyal tesisleri ile ada içi; altyapı, yollar, çevre düzenleme, peyzaj, park ve rekreasyonlarının yapımına yönelik üretim faaliyetleri yürütülmektedir.

Yıl içerisinde 180 adet kaynak geliştirme konut inşaatı tamamlanmış olup, 5.036 adet kaynak geliştirme ve 5.895 adet kentsel dönüşüm ve yenileme alanı olmak üzere toplam 10.931 adet konut inşaatına ise devam edilmektedir.

Tablo 13. Devam Eden Kentsel Dönüşüm ve Yenileme Alanı
Konut İnşaatları

İlçe	Proje	Konut Sayısı (Adet)
Bayrampaşa	Bayrampaşa Kentsel Dönüşüm Uygulaması	2.277
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı	1.523
Kadıköy	Fikirtepe Bölgesi 284 Pafta, 3397 Ada, 3 Parsel	502
Pendik	Yeşilce – Aydos Evleri	331
Zeytinburnu	Zeytinburnu Sümer Kentsel Dönüşüm	1.262

Kaynak: KIPTAŞ A.Ş., 2017

■ İMAR FAALİYETLERİ

SA05SH02.



Boğaziçi Öngörünüm Alanının Kültürel ve Tarihi Değerlerini, Doğal Güzelliklerini Kamu Yararı Gözeterek Korumak ve Geliştirmek, Bu Alandaki Nüfus Yoğunluğunu Artıracak Yapılanmayı Sınırlamak

Stratejik Hedef

SA05SH04.



İmar Denetimlerini Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

Proje / Ruhsat / İzin / İskan Faaliyetleri

Belediyemizce, Boğaziçi imar bölgesinde yer alan tescilli yapılara yönelik yapı yıkma belgesi verilmesi, mimari, statik ve tesisat (elektrik ve mekanik projeleri) projelerinin yürürlükteki mevzuata göre tetkik edilerek onaylanması, yapı ruhsatlarının (Yeni yapı, tadilat, güçlendirme, restorasyon, istinat duvarı ruhsatları) verilmesi, ısı yalıtım kontrol belgesinin ve asansör işletme ruhsatının verilmesi, yapıyı tesisat yönünden yerinde inceleyerek yapı muayene raporunun düzenlenmesi ve yapı kullanma izin belgesi (iskan belgesi) verilmesine ilişkin işlemler yapılmaktadır.

Aynı zamanda, çatı ve bahçe duvarı yapım izni ile basit tamir izni düzenlenmesi, statik rapor tutulması, kat irtifakı ve kat mülkiyeti alınabilmesi amacıyla bağımsız bölüm listelerinin onaylanması, suret ve fotoğraf tasdik işlemleri de yapılmaktadır.

Ayrıca, İstanbul genelinde Alışveriş Merkezleri (AVM) Hakkında Yönetmeliğin 4.maddesindeki nitelikleri taşıyan alışveriş merkezlerine yönelik; mimari, statik, elektrik ve mekanik proje onaylama, yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belgesi düzenleme işlemleri yürütülmektedir. Bununla birlikte kamu kurumları ile Belediyemize ait hizmet binalarının avan projeleri onaylanmakta ve Belediyemiz hizmet binalarına yapı ruhsatı belgeleri tanzim edilmektedir.

olunması (Örneğin; kadastral adresi bulunamayan kaçak yapıların belirlenmesi, Belediyemize bildirilen göçük, duvar yıkılması, maili inhidam durumlarındaki yerlerin ada, parsel, tespitlerinin yapılması)

- Mevzuata uygun yola terk, yoldan ihdas, tevhit ve ifraz işlemlerinin plana uygunluklarını kontrol edip, bunlara ait dosyaları tamamlama ve karar alınmak üzere Belediye Encümeni'ne takdim edilmesi,
- Yol istikametleriyle ilgili hesabat haritası düzenleme işlemleri yapılmaktadır.

İmar durumu faaliyetleri kapsamında da; yazılı ve çizimli imar durumunun düzenlenmesi, kısıtlılık belgesi vermek, hâlihazır harita, kadastral ve imar planı örneklerinin çıkarılması, uygulama imar planı ile ilgili tereddütte düşülen konularda görüş oluşturulması veya görüş alınması, gerekli durumlarda plan revizyonu işleminin başlatılması işlemleri yapılmaktadır.

Tablo 14. Harita ve İmar Durum Faaliyetleri (Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017
Kot-Kesit Belgesi Düzenlenmesi	175	154	176	152	159
İnşaat-İstikamet Rölevesinin Düzenlenmesi	86	86	94	67	105
Plankote Onayı	22	17	22	15	26
Encümen Kararları (yola terk, yoldan ihdas, tevhit ve ifraz)	26	18	19	25	28
Verilen İmar Durumu Belgesi Sayısı	2.170	2.219	1.453	1.157	1.018

Kaynak: Boğaziçi İmar Müdürlüğü, 2017

Harita ve İmar Durumu Faaliyetleri

Harita faaliyetleri kapsamında, Boğaziçi imar bölgesinde;

- Ruhsat verilebilecek yapılara plankote onayının yapılması, kot-kesit belgesi ve inşaat-istikamet rölevesinin düzenlenmesi, yapı parsellerinin kadastral revizyonları ile topoğrafik durumlarının saptanması,
- Ruhsat alınarak inşaatına başlanan yapıların temel üstü aşamalarında konumlarını ve su basman kotlarını gösteren kot kesit belgesinin düzenlenmesi, inşaat bitiminde gerekirse gabari kontrolünün yapılması,
- Gerekli durumlarda harita hizmetlerinde yardımcı

Planlama Faaliyetleri

Boğaziçi imar bölgesinde planlama ile ilgili olarak;

- Teklif edilen plan değişikliklerinin değerlendirilmesi ve Boğaziçi Kanunu'na uygunluk kontrolünün yapılması,
- Plan değişikliği için gerekli kamu kurum ve kuruluşlarının görüşlerinin alınması,
- Hazırlanan plan tadilatlarının Belediye Meclisi'ne sunulması,
- Meclis Kararı alınan plan tadilatlarının Yüksek

Koordinasyon Kurul Kararı alınmak üzere Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürlüğü'ne iletilmesi,

- Boğaziçi İmar Yüksek Koordinasyon Kurul Kararı ile onaylanan plan değişikliklerinin dağıtım ve ilan işlerinin yapılması,
- Kesinleşen plan tadilatlarının tasnif ve arşiv çalışmasının yapılması,
- Plan itirazlarının incelenmesi ve mevzuata uygun olarak değerlendirilmesi,
- Uygulama İmar Planları ile ilgili tereddüte düşülen konularda görüş oluşturma ve ilgili mercilerden görüş alınması

işlemleri yapılmaktadır. Yıl içerisinde 13 adet plan tadilat çalışması yapılarak Boğaziçi İmar Yüksek Koordinasyon Kurulu (BİYKK) onayına sunulmuştur. Ayrıca, 29 adet süreci devam eden proje bulunmaktadır.

Fenni Sicil Kaydı Faaliyetleri

İstanbul genelinde mesleki faaliyet gösteren, mühendis, mimar, şehir plancısı gibi plan/proje müelliflerinin mesleki faaliyetlerini İstanbul içerisinde icra edebilmeleri için belediyemize Fenni Sicil kayıtlarını yaptırarak yıllık Fenni Sicil Kaydı Belgelerini tanzim ettirmelidirler.

Yıl içerisinde 340'ı ilk defa olmak üzere toplam 3.203 müellifin kayıt ve yenileme işlemleri, hizmete alınan Müellif online kayıt sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir.

İmar Denetimleri ve Yaptırımlar

Boğaziçi imar bölgesinde yapıların denetlenmesi ile ilgili olarak;

- 2960 sayılı yasa gereği sorumluluk alanında kaçak yapılaşmayı önlemek amacıyla düzenli kontrollerin yapılması,
- Ruhsatlı inşaatların projelerine uygunluğunu denetleme ve projesine uygun olarak devamının sağlanması,
- Ruhsatlı inşaatların temel üstü vizelerinin verilmesi,
- Ruhsatsız veya ruhsat ve eklerine aykırı yapılarla ilgili yasal işlemlerin yapılması,
- Belediye Encümenince verilecek yıkım kararları ile ilgili işlemlerin yerine getirilmesi,
- Mevzuata aykırı yapılarla ilgili yıkım kararlarının uygulanmasının organize edilmesi,
- Doğal zemine yapılabilecek tahribatların önlenmesi ve planda yeşil alan statüsündeki yerlerin korunmasının sağlanması,
- Can ve mal güvenliğini tehlikeye düşüren yapıların belirlenmesi ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlama

işlemleri yapılmaktadır.

Aynı zamanda, Zabıta Amirliği tarafından;

- 775 sayılı Gecekondu Kanununun 18 ve 37. maddelerine göre yapılan işlemleri,
- 5326 sayılı Kabahatler Kanununun 36, 38, 40 ve 41. maddeleri gereği cezai işlemleri,
- 2960 sayılı Boğaziçi İmar Kanununun 11 ve 12. maddeleri gereği teknik elemanlar nezaretinde bölge imar hareketlerine yönelik denetimleri,
- Durdurulan kaçak inşaatlara mühürleme işlemleri yürütülmektedir.

Belediyemizce İstanbul Genelinde mevcut inşaa faaliyetlere yönelik yapılan günlük rutin denetimlerin dışında, ilçe belediyelerinin imar uygulamaları da denetlenmektedir. Vatandaşlar tarafından e-posta, Beyazmasa ve dilekçe yoluyla yapılan şikayet başvuruları incelenerek neticesi hakkında başvuru sahiplerine bilgi verilmektedir. Yıl içerisinde toplam 1.944 adet imar faaliyetlerine yönelik denetim gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, kent silüetini etkileyen yapılara yönelik çalışmalar kapsamında; yapı düzeni, yükseklik seviyeleri ve silüet açısından değerlendirilmektedir. İlk etapta Anadolu yakasından başlanılmış olup, etaplar halinde devam etmektedir.

Belediye Encümenimizin ruhsatsız ve ruhsata aykırı yapı ve binalar hakkında almış olduğu kararlar, ıslah ve tasfiye edilecek gecekonduya yönelik alınan kararlar doğrultusunda yıkım işlemleri ile kamulaştırılan taşınmaz mallar üzerindeki yapı ve binaların tahliye ve yıkım işlemleri yapılmaktadır.

Ayrıca, afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkmaya konusunda ilçe belediyelerinin talepleri doğrultusunda iş makinası, araç gereç ve zabıta desteği de sağlanmaktadır.

Tablo 15. Yıkılan Bina Sayısı (Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017
775 Sayılı Gecekondu Kanununa göre	214	114	156	229	195
2942 Sayılı Kamulaştırma Kanununa göre	50	93	123	139	58
3194 Sayılı İmar Kanununa göre	25	13	16	7	2
Diğer	77	47	52	66	35

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 16. Boğaziçi Sit Alanında (Ön Görünüm Bölgesi) Kaçak Bina Yıkımları (Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017
775 Sayılı Gecekondu Kanununa göre	56	55	56	55	54
2960 Sayılı Boğaziçi Kanununa göre	104	74	49	77	65

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2017

COĞRAFI BİLGİ SİSTEMİ ÇALIŞMALARI

SA05SH03.



Doğru, Standart ve Nitelikli Coğrafi Bilginin Üretilmesini ve Paylaşımını Sağlayarak, Planlama Yatırım ve Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğine ve Verimliliğine Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef

Kent Bilgi Sistemi (KBS)

İstanbul geneli mekânsal ve mekânla ilişkisi olan verilerin toplanarak standartlaştırılması ve paylaşımı, kurum içi ve kurum dışı paydaşlar ile entegrasyonun sağlanması amacıyla kurulan Kent Bilgi Sistemi; web harita ve mobil uygulama şeklinde İBB Kent Bilgi Sistemi platformu paydaşlarına hizmet vermektedir. Web uygulamasını 31 ilçe belediyesi ve 55 kurumdan toplam 595 kullanıcı aktif olarak kullanmakta olup, kullanıcıların ihtiyaçlarına göre sistem güncellemeleri yapılmaktadır.

Tablo 17. İmar Hizmetlerine Yönelik Web ve Mobil Tabanlı Hizmet ve Uygulamalar

Uygulama	Kullanıcı	Türü	Erişim
GIS	İBB	Web	https://gis.ibb.gov.tr
İmar Otomasyon Sistemi	İmar Daire Başkanlığı Müdürlükleri	Web	http://imos1.ibb.gov.tr/
Boğaziçi İmar Takip Sistemi	Boğaziçi İmar Müdürlüğü	Web/Mobil	https://bimos.ibb.gov.tr/
Şehir Haritası	Vatandaş	Web/Mobil	http://sehirharitasi.ibb.gov.tr/ Google Play - App Store
Zabıta Tedbir Yıkım Takip	Zabıta Tedbir Müdürlüğü	Web	http://yikimtakipsistemi.ibb.gov.tr/
Yapı Belgeleri Sorgulama	İmar Müdürlüğü	Web	http://cbsimos.ibb.gov.tr/ruhsat/
MAKS Talep	Harita Müdürlüğü, İlçe Belediyeleri	Web	https://makstest.ibb.gov.tr/
Tapu Kullanıcı Yönetim ve Raporlama	Harita Müdürlüğü	Web	http://cbssrv9.ibb.gov.tr/GisUserPanel/
Askı Plan	Planlama Müdürlüğü- Vatandaş	Web	http://askiplan.ibb.gov.tr/
Altyapı Kazı Bilgi Sistemi	İlçe Belediyeleri, Altyapı kurumları, İBB Altyapı Koordinasyon Md.	Web	http://altyapiyatirim.ibb.gov.tr/
ibbKBS	İlçe Belediyeleri, Kamu Kurum ve Kuruluşları, İBB	Web/Mobil	https://ibbkbs.ibb.gov.tr https://store.ibb.gov.tr
Kentsel Dönüşüm Parsel Sorgulama	Vatandaş	Web	http://cbssr.ibb.gov.tr/kentseldonusum/
Geoportal	Vatandaş - İştirakler	Web	https://geoportal.ibb.gov.tr
ibblmarSor	Vatandaş	Mobil	Google Play - App Store

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2017

Üç Boyutlu (3B) Kent Modeli Çalışmaları: Yıl içerisinde tamamlanan 3 boyutlu kent modeli projeleri; harita ve ortofotodan gelen konum ve sayısal arazi modelinden gelen yükseklik bilgisini, veri tabanından gelen Coğrafi Bilgi Sistemi içeriği ile birleştirilerek gerçeğe en yakın görselliğin sağlanmasını amaçlayan projelerdir. Bu çerçevede, yönetsel anlamda kent planlamasında doğru bir süreç yönetimi sağlanırken, vatandaşlara ve turistlere yönelik uygulama hizmetleri verilmektedir.

LIDAR verileri kullanılarak üretilen İstanbul 3B Kent Modeli ESRI ve Cesium platformlarında; yüksek çözünürlüklü ortofoto ve DEM verisinden oluşturulan, 3B İstanbul Topoğrafyası ve LOD2 seviyeli Bina modelleri bulunmaktadır. Ayrıca kurum içine servis edilen İstanbul 3B Kent Modeli kullanılarak kurum içi Planlama ve Kentsel Dönüşüm, Taşkın, Gölge, Bakı ve Görünürlük, Silüet, Güvenlik vb. türünden analizler yapılabilmektedir.



3B Kent Modeli Çalışmaları

İstanbul 2.5 Boyutlu Perspektif Harita Üretimi:

Harita üzerinde 2 boyutlu görüntüleme tekniklerinin geliştirilmesiyle oluşturulmuş, '3 Boyutlu Veri' kullanılmadan 2 boyutlu verilere; yükseklik, derinlik, parlaklık, gölge gibi efektlerle 3B etkisi vermeyi hedefleyen haritalardır.

Veri tabanından 2.5B haritası üretilecek bölgenin 'Yapı' (poligon) verileri 'Kat Adedi' öznitelik bilgileri mevcut ise bu bilgilerden yararlanılarak yapıların perspektif etkisi oluşturulmaktadır. Kullanıcının bakış açısına en uygun

perspektif görünüm oluşturularak farklı çatı renkleri belirlenmektedir. Daha gerçekçi bir görüntü elde etmek için yapıların yüzeyleri renklendirilerek, yapılara ışık alma yönlerine göre gölge ve parlaklık efektleri uygulanmakta olup; 2,5B perspektif harita gerek kurum içerisine gerek diğer kurumlara ve vatandaşlarımızın kullanımına sunulmak üzere <http://sehirharitasi.ibb.gov.tr/> adresinden yayınlanmaktadır. Sistem verileri düzenli olarak güncellenmektedir.



3B Harita Veri Servisleri: Yıl içerisinde tamamlanan projede LIDAR'dan elde edilen yüksek çözünürlüklü DEM (25cm) verisi kullanılarak üretilen Kabartma Haritası, Solar Radyasyon Haritası (direct,diffuse), eğim haritası vb. haritalar 2D ve 3D olarak ESRI ve Cesium veri servisi platformları kullanarak kurum içerisine servis edilmekte, aynı zamanda vatandaşların kullanımına sunulmak üzere <http://sehirharitasi.ibb.gov.tr/> web adresinden yayınlanmaktadır.

İstanbul 3B Bitki Örtüsü Servisi: LIDAR verileri

değerlendirilerek tespit edilebilen ağaçlara ait verilerin İstanbul 3B kent modeline entegre edilmesiyle, kurum içinde kullanılmak üzere 3 boyutlu olarak servis edilmesi çalışmaları devam etmektedir. Ağaçların da kullanılmasıyla 3B Kent Modeli içerisinde gerçekleştirilecek olan pek çok analiz daha gerçekçi olarak sunulabilmektedir. ESRI ve Cesium platformlarında servis edilmesi planlanan projede veri üretiminin %45lik kısmı tamamlanmış olup, projenin 2018 yılının ilk çeyreğinde tamamlanması planlanmaktadır.



İstanbul Yol Eğim Haritası: Proje kapsamında İstanbul'a ait yolların LIDAR verileri yardımıyla üretilen 3B yüzey modeli ile eğim bilgileri hesaplanarak, ESRI ve Cesium platformlarında kurum içine ve kurum dışına servis edilecektir.

Bu proje ile yüksek eğime sahip yolların belirlenmesi, yoğun yağış ve kış şartlarının yaşandığı zamanlarda sürücülerin risk değerlendirmesi yaparak uygun güzergâhları belirlemeleri, şehir içerisinde artmakta olan bisiklet kullanımının teşvik edilmesi amacıyla kullanıcıların güzergâh belirlerken eğimi uygun ve ulaşımı rahat güzergâhları tercih etmesi amaçlanmaktadır. Veri üretim süreci devam eden projenin 2018 yılında tamamlanması planlanmaktadır.



İstanbul Yol Eğim Haritası

Şehir Haritası Mobil Uygulaması: Vatandaşlarımıza İstanbul ile ilgili rehberlik eden mobil bir uygulamadır. Önemli yer noktaları, adres bilgileri, toplu ulaşım bilgileri, havza sınırları, raylı sistemler, uydu görüntüleri, rota bilgisi, trafik yoğunluk bilgisi gibi bilgilere erişilen uygulamanın mevcut versiyonu yeniden tasarlanmış olup, Google Play ve Apple Store'da vatandaşların kullanımına açılacaktır.



Şehir Haritası Mobil Uygulaması

ibbimarSor Mobil Uygulaması: İstanbul 1/5000 Nazım İmar Planları ve 1/1000 Uygulama İmar planlarının harita üzerinde görüntülenip bilgi alınmasını sağlayan mobil uygulamadır.

Uygulamada en güncel rehber harita ve farklı tarihlerdeki uydu görüntüleri altlık olarak kullanılabilir, adres ve parsel sorgusu yapılabilir. 1/1000 sayısal planlar, 1/5000 sayısal planlar, 1/1000 raster planlar, 1/5000 raster planlar, 1/1000 plan tadilatları, 1/5000 plan tadilatları, 1/100.000 çevre düzeni planı, idari mahalle sınırları, ön görünüm, geri görünüm ve etkilenme alanı, sit alanları, havza koruma kuşakları, adres bilgileri, parsel bilgileri, panoramik görüntüler, uydu görüntülerine erişilen uygulama iOS ve Android versiyonu ile halka açık şekilde Google Play ve Apple Store'da yayında olan uygulamaya yönelik hata düzeltmeleri ve iyileştirmeler, iOS 11 versiyon güncellemesi yapılmış ve force touch özelliği eklenmiştir.



ibbimarSor Mobil Uygulaması

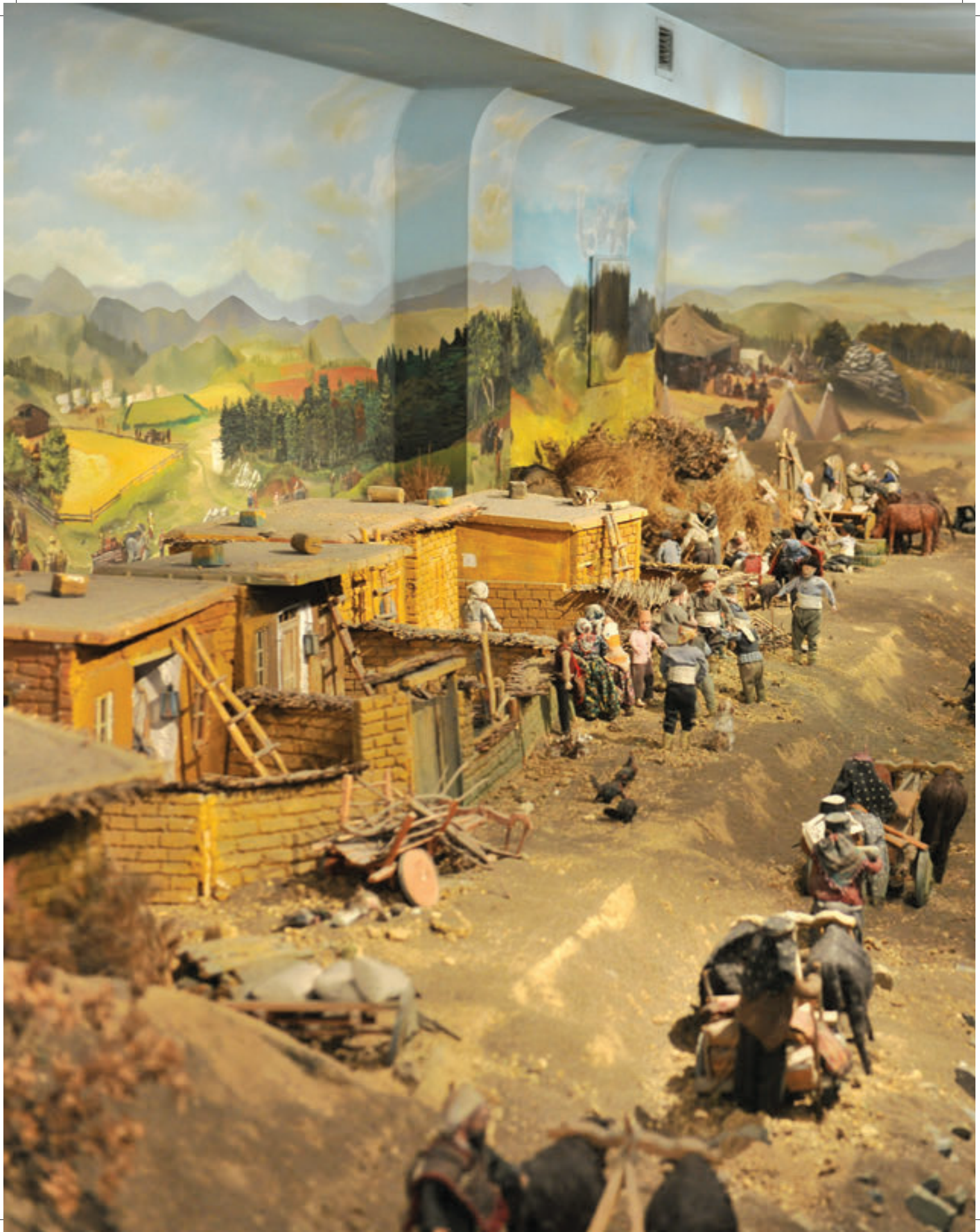
Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS)

İçişleri Bakanlığı'nın Mekânsal Adres Kayıt Sistemi Projesi kapsamında, Kent Bilgi Sisteminin temel altlık verilerinden olan adres verisine yönelik yapılan çalışmalarda, ilçe belediyelerinin de sisteme dâhil edilerek İstanbul genelinde adrese ilişkin tüm verilerin güncel olarak yönetilebildiği ortak bir veritabanı oluşturulacaktır.

Yıl içerisinde; geometrik adres verisinin Ulusal Adres Veritabanı (UAVT) manuel eşleştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Yapı belgelerinin akıllandırılarak kurumumuz tarafından üretilen geometrik verilerle ilişkilendirilmesi çalışması 2016 yılına kadar olanlar için tamamlanmış olup, 2017 yılına ait belgelerin eşleştirilmesi devam etmektedir. Sözel UAVT servisleri ve İstanbul adres bileşenlerinin analiz edilerek görselleştirilmesi ve tematik haritalar üretilmesi çalışması devam etmektedir.

Ayrıca, İstanbul geneline ait adres verilerinin MAKS standartlarına uygun hale getirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Mevcut adres verilerinin entegre edilmesi, mantıksal sınamaları, tablosal ilişkileri, topoloji kontrolleri çalışmaları MAKS'a entegrasyon sağlanana kadar devam etmesi planlanmaktadır. Ayrıca kurum içi ve kurum dışı birimlerle MAKS entegrasyon bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiş ve proje paydaşları arasında koordinasyon sağlanmıştır.

İstanbul adres verisinin genel eşleşme oranları; yol, yapı ve kapı verileri için % 99 seviyesinde gerçekleşmiştir.



KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

- Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi
- Kültürel Mekanların Yönetilmesi
- Kültürel Mekanlara Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları
- Kültür Varlıklarının Korunması
- Kültür Varlıklarının Korunmasına Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA06.



Kentin Kültür Mirasının Korunması,
Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Belediyemizce, İstanbul'un köklü tarihinin, kültürel mirasının ve kültürel çeşitliğinin korunup, geliştirilerek gelecek nesillere aktarılması, kültür ve sanat faaliyetlerinin yaygınlaştırılması, sanat düzeyi ve bilincinin yükseltilmesi, milli kültür ve ortak değerler etrafında toplumsal bütünlüğün ve dayanışmanın güçlendirilmesi amacıyla kültürel ve sanatsal hizmetler sunulmakta, desteklenmekte, kültürel değerlerin korunmasına yönelik proje çalışmaları yürütülmektedir.

Önceliğimiz, Doğu ile Batı arasında köprü hüviyetinde olan İstanbul'un görkemli geçmişinin izlerini taşıyan ve İstanbul'u dünya kentleri arasında öne çıkaran zengin kültürel mirası sayesinde İstanbul'un Dünya'nın kültür başkenti olmasıdır.

Birçok köklü medeniyet ile kültürün izlerini taşıyan İstanbul'umuz için yürütülen çalışmalar kapsamında, yıl içerisinde İstanbul'un kültürel, coğrafi ve sanatsal güzelliklerini yurt içinde ve yurt dışında tanıtmaya yönelik konserlerden sergilere, film gösterimlerinden şiir dinletilerine, sempozyum, seminer, konferans ve söyleşilerden tiyatro gösterimlerine uzanan geniş bir yelpazede çeşitli kültürel etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

İstanbul halkına ve özel araştırmacılara yönelik; kitap, matbu yayın, nadir eser, salname, gazete, dergi vb. yayınların yer aldığı kütüphane hizmetleri ile birlikte uygarlıkların zevklerini, düşüncelerini, inançlarını, yaşam tarzlarını koruyan ve bu mirası geleceğe taşıyan müze hizmetleri sunulmuştur.

İlgili kurum ve kişilerin kullanımına sunulmak amacıyla İstanbul genelinde yapıldıkları dönemin dini, siyasi, ekonomik, sosyal, kültürel ve sanatsal durumunu anlatan kültür varlıklarına yönelik güncel bilgileri içeren envanter ve veri tabanı oluşturulması çalışmaları yürütülmüştür.

Kültür varlıklarını koruma amaçlı rölöve, restitüsyon, rekreasyon, restorasyon projeleri ve uygulamaları, tarihi mekânların bakım ve onarımına yönelik görüş, izin ve denetim işlemleri ile birlikte kültürel mirasın aslını bozmadan onarılmasını mümkün kılacak atölye oluşturma, kalifiye eleman yetiştirme, laboratuvar ve teknik destek hizmetleri gerçekleştirilmiştir. Koruma bilincini arttırıcı çalışmalar kapsamında; UNESCO Dünya Miras Alanı tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmiş, Ahşap ve Taş Eğitim Atölyelerinin faaliyetlerine yönelik seminer, sempozyum ve sergiler düzenlenmiş, kitap yazım ve basım çalışmaları gerçekleştirilmiş, bildiri kitapları hazırlanmıştır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Kültür Hizmetleri Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2017 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2017 Yılı Harcama Tutarı
Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak	193.452.246
Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak	548.129.052

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017



KÜLTÜREL ETKİNLİKLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

SA06SH02.



Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak

Stratejik Hedef

Belediyemiz tarafından İstanbul halkına yönelik, farklı mekânlarda konserler, sergiler, film gösterimleri, tiyatro, şiir, sempozyum, seminer, konferans, söyleşi vb. türlerde toplam 4.687 adet kültürel etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Tablo 2. Gerçekleştirilen Kültürel Etkinlik Türü ve Sayıları (Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017
Konserler	1.364	1.146	1.051	1.122	1.402
Sergiler	48	36	44	31	13
Film Gösterimleri	50	130	112	91	18
Seminer, Söyleşi, Şiir, Konferans ve Sempozyumlar	567	643	559	594	479
Özel Etkinlikler	45	19	31	86	138
Uluslararası Etkinlikler (Kültürel)	44	140	41	16	10
Tiyatro Oyunları (Seans)	2.346	2.436	2.173	2.375	2.627

Kaynak: Kültür Daire Başkanlığı, 2017

Konserler: Belediyemize ait kent orkestrası, mehter ve müzik gruplarımız tarafından, 2017 yılı boyunca Tasavvuf Müziği, Türk Halk Müziği, Türk Sanat Müziği, Tarihi Türk Müziği, Enstrümantal Müzik, Pop Müziği gibi çeşitli müzik dallarında toplam 382 adet yurtiçi ve yurtdışı konser verilmiştir.

Yerli ve yabancı sanatçılar tarafından Cemal Reşit Rey Konser Salonunda Dünya ve Caz Müziği başta olmak üzere çeşitli müzik dallarında 122 adet konser organizasyonu düzenlenmiştir.

Belediyemiz tarafından kültür merkezlerinde ve tarihi-turistik-halka açık alanlarda, yerli sanatçı ve grupların katılımıyla 1.020 adet konser organizasyonu yapılmıştır.

Ayrıca, sivil toplum kuruluşları ile Kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda düzenledikleri organizasyonlar için mekân ve sanatçı desteği sağlanmıştır.



Kent Orkestrası, CRR

Sergiler: Belediyemizce, Cemal Reşit Rey Konser Salonu'nda, Atatürk Kitaplığı Sergi Salonu'nda ve Taksim Cumhuriyet Sanat galerisinde; el sanatları, geleneksel Türk sanatları, resim, fotoğraf, karikatür, fotoğraf objesi, seramik ve çağdaş sanat dallarında sergiler düzenlenmektedir. Yıl içerisinde muhtelif konularda 13 adet sergi düzenlenmiştir.



Film Gösterileri: “Sinema Programları” kapsamında; Sultangazi, Bağcılar, Beyoğlu, Kartal, Ümraniye, Tuzla ve Şile ilçelerindeki toplam 7 kültür merkezinde; “Sen Benim Her Şeyimsin”, “Beyaz Balina”, “Siyah Karga”, “Miraç”, “Kervan 1915” gibi toplam 18 adet yerli film gösterimi gerçekleştirilmiştir.

Seminer, Söyleşi, Şiir, Konferans ve Sempozyum: Belediyemizce yıl içerisinde 470 adet seminer, söyleşi ve konferans, 3 adet şiir ve 6 adet sempozyum olmak üzere toplamda 479 etkinlik düzenlenmiştir. “Edebiyat Mevsimi”, “Uluslararası Osmanlı Döneminde Kudüs Sempozyumu”, “Osmanlı İstanbul’u Uluslararası Sempozyumu”, ve “V. Türkiye – Kore Edebiyat Sempozyumu” bu etkinlikler içerisinde yer almaktadır.

Özel Etkinlikler: Yıl içerisinde “Çanakkale Kahramanları Destansı Oratoryo”, “İslam Sanatında Geometrik Desenler”, “Kazancı Bedih Anma Programı”, “Hakan Peker’le Aşk Şarkıları”, “Kağızmanlı Hıfzı Anma Programı”, “Aşık Veysel Anma Konseri”, “Adalar Festivali” “Şeker Otobüsü Okullarda” ve Gösteri Sanatları Atölyesi’nin sergilemiş olduğu “Asım Tiyatro Oyunu” gibi 138 adet özel etkinlik düzenlenmiştir.



Aşık Veysel Anma Programı

Uluslararası (Kültürel) Etkinlikler: Saraybosna’da İstanbul Kültür Günleri ve Odessa’da İstanbul Park Açılışı ile 20. Yıl Kardeş Şehir Etkinlikleri kapsamında; “İstanbul” ve “Siyah-Beyaz İstanbul” fotoğraf sergileri açılmış, halk dansları gösterileri, Kent orkestrası, Mehter Takımı ve sanatçı konserleri gerçekleştirilmiştir.

İstanbul’da Yakutsk Kültür Günleri kapsamında da Cemal Reşit Rey Konser Salonu’nda Kuzey’in Kalbi “Yakutsk” sergisi açılmış, geleneksel Yakutsk dans gösterileri gerçekleştirilmiş ve Yakut sanatçı konserleri verilmiştir. Seul Dostluk Fuarı 2017 organizasyonu kapsamında Belediyemiz Kent Orkestrası tarafından konserler verilmiş, Romanya İstanbul Başkonsolosluğu ile birlikte Cemal Reşit Rey Konser Salonu’nda Romanya Gençlik Senfoni Orkestrası Konseri gerçekleştirilmiştir.

Belediyemiz ile Kore Gyeongsangbuk Eyalet Valiliği, Gyeongju Belediyesi ve Dongni Mokwol Edebiyat Evi işbirliğinde İstanbul’da Türkiye - Kore 5. Edebiyat Sempozyumu ile İstanbul’da UCLG - MEWA Orta Doğu ve Kültür söyleşisi düzenlenmiştir.



Odessada İstanbul Gecesi

Tiyatrolar: Yıl içerisinde Şehir Tiyatrolarında; 41 adet oyun, 1.445 seansta, Kültür merkezlerinde ise 877 oyun 1.182 seansta ücretsiz olarak izleyicilerle buluşmuştur.

KÜLTÜREL MEKÂNLARIN YÖNETİLMESİ

SA06SH02.

Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak

Stratejik Hedef

Tiyatrolar

Şehir Tiyatroları'nın repertuarına yeni eklenen, Necip Fazıl Kısakürek'in "Reis Bey" ve Sadık Şendil'in "Bizim Aile" adlı oyunlar ile birlikte yıl içerisinde 7.789 adet koltuk kapasiteli 11 adet tiyatro sahnesinde, toplam 41 oyun; 1.445 seansta sergilenerek, 473.531 tiyatro izleyicisi ile buluşmuştur. Ayrıca, 2 adet yurtdışı olmak üzere toplam 20 adet turne gerçekleştirilmiştir.

Kültür merkezlerinde ise yetişkinlere ve çocuklara yönelik, 877 oyun 1.182 seansta ücretsiz olarak izleyicilerle buluşmuştur.

Seyircilerimizin tüm ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde mobil uyumlu olarak yenilenen Şehir Tiyatroları Web sitesi aracılığıyla; bilet açığa alıp sezon içerisinde başka bir oyun ile değiştirebilme, QR kod teknolojisi ile gişede beklemeden sahneler giriş yapılabilme imkanı sağlanmıştır. Ayrıca, Web sitesine üye olan seyirciler istedikleri oyun, oyuncu ve program hakkında e-posta aracılığıyla bilgilendirilebilecektir. Web sitesi adresi www.sehirtiyatrolari.ibb.istanbul/ olan Şehir Tiyatrolarının mobil uygulamaları hizmete alınmıştır.



Bizim Aile Oyunu

Şekil 1. Şehir Tiyatroları Doluluk Oranları (%)

2013	68
2014	71
2015	76
2016	80
2017	88

Kaynak: Kültür Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 3. Şehir Tiyatroları Sahne Bilgileri

Sahne Adı	Koltuk Sayısı (Adet)	Oyun Sayısı (Adet)	Seans Sayısı (Adet)	İzleyici Sayısı (Kişi)
Fatih Reşat Nuri Sahnesi	336	14	222	61.333
Gaziosmanpaşa Sahnesi	227	19	172	33.430
Gaziosmanpaşa Feri Egemem Çocuk Tiyatrosu	260	3	32	5.473
Harbiye Cemil Topuzlu Açıkhava Sahnesi	4.391	6	6	11.516
Harbiye Muhsin Ertuğrul Sahnesi	598	22	226	106.155
Kadıköy Haldun Taner Sahnesi	286	20	218	61.235
Kâğıthane Çocuk Sahnesi	143	4	34	3.855
Kâğıthane Sadabad Sahnesi	601	20	138	64.138
Ümraniye Sahnesi	404	22	160	58.712
Üsküdar Kerem Yılmaz Sahnesi	214	5	19	3.899
Üsküdar Müsahipzade Celal Sahnesi	329	22	218	63.785

Kaynak: Kültür Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 4. Sergilenen Oyun Türü, Seans ve Sayıları (Adet)

	2013		2014		2015		2016		2017	
	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun
Şehir Tiyatroları	1.734	55	1.699	62	1.400	61	1.361	50	1.445	41
Yetişkin Oyunları	1.004	35	913	35	807	32	895	29	963	22
Müzikal Oyunlar	192	4	264	8	227	7	109	4	130	5
Çocuk Oyunları	538	16	522	19	366	22	357	17	352	14
Kültür Merkezleri	612	178	737	392	773	199	1.014	851	1.182	877
Yetişkin Oyunları	108	30	207	74	232	57	359	250	518	312
Çocuk Oyunları	504	148	530	318	541	142	655	601	664	565

Kaynak: Kültür Daire Başkanlığı, 2017

Sahne Sanatları Eğitim Atölyeleri

Belediyemizce, 9-11 yaş grubundaki çocuklara tiyatro sanatını tanıtmak ve sevdirmek amacıyla, Kerem Yılmaz sahnesinde kurulan Çocuk Eğitim Birimi'nde, yapılan yetenek sınavı sonucunda eğitim almaya hak kazanan çocuklara yıl boyunca; sahne-oyunculuk, dans, şan, dramaturgi, doğaçlama, tasarım, müzik, diksiyon ve sosyal beceri dersleri ücretsiz olarak verilmektedir.

Ayrıca, 17 yaş üstü gençlere yönelik eğitim verilen Darulbedayi Atölyesinde; tiyatro bilgisi (oyunculuk, dans, müzik, tiyatro kuramı ve dramaturgi) yanında, katılımcılarda bedensel ve ruhsal farkındalık oluşturma, uzun soluklu öğrenme sürecinin ilk adımı olma, katılımcıların kendilerini keşfetme ve ifade edebilme becerileri kazandırılmaktadır.



Kerem Yılmaz Sahnesi, Çocuk Eğitim Birimi

Çocuk Şenlikleri ve Genç Günler Etkinlikleri

Çocuklarımızın, tiyatro başta olmak üzere çeşitli sanat dallarıyla tanışmasını sağlayan, Belediyemizin repertuar listesinde bulunan çocuk oyunlarının ücretsiz olarak sergilendiği ve küçük misafirlerimiz için birbirinden eğlenceli gösteriler ile sürprizlerin yer aldığı Çocuk Şenliği etkinlikleri; her yıl 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kapsamında tüm sahnelerimizde düzenlenmektedir. 2017 yılı "Çocuk Şenliği" etkinliklerinde toplam 63 gösterim yapılmış olup 8.000 çocuk izleyici katılmıştır.

Aynı zamanda, sergilenen "Pollyanna" adlı oyunda görme engelli 100 çocuk için sesli betimleme tekniği kullanılmıştır.

Ayrıca, her yıl 19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı kapsamında, geleneksel olarak düzenlediğimiz "Genç Günler" etkinliklerinde Şehir Tiyatroları "Genç Tiyatro", Konservatuvar, Lise, Özel Tiyatro Toplulukları ve Darulbedayi Atölyesi tiyatro gruplarının sergiledikleri oyunlardan oluşan toplam 80 etkinlik 10.638 izleyici tarafından izlenmiştir.

Harbiye Muhsin Ertuğrul Sahnesinde 100. Yıl Darulbedayi Atölyesi Korosu tarafından, lüküs hayat, Kalamış, sefiller, kuyruklu yıldız altında, hisseli harikalar kumpanyası gibi Türk ve Dünya müzikallerinden seçmelerin yer aldığı bir konser verilmiştir.

Kütüphaneler

Belediyemizce, yıl içerisinde Sultanbeyli Şehit Prof. Dr. İlhan Varank kütüphanesinin hizmete alınmasıyla 22 adede ulaşan kütüphanelerimizde, 798.509 adet kitap, matbu yayın, nadir eser, salname, gazete, dergi vb. yayınlarla halka ve özel araştırmacılara yönelik hizmet verilmiştir. Bu kapsamda yıl içerisinde toplam 1.512.587 okuyucu kütüphanelerimizden ücretsiz olarak faydalanmıştır.

Kütüphanelerimizin bir kısmında okul öncesi yaş grubundaki çocuklara okuma alışkanlığı kazandırmak ve kütüphaneleri sevdirmek amacıyla "Masal Saati" etkinliği düzenlenmiştir.

Tablo 5. Kütüphanelerimiz ve Kitap Sayısı (Adet)

Kütüphane Adı	İlçe Adı	Mevcut Kitap Sayısı
Nasrettin Hoca Çocuk Kütüphanesi	Bağcılar	5.635
Rasim Özdenören Kütüphanesi	Başakşehir	18.517
Osman Akfırat Kütüphanesi	Beykoz	19.311
Atatürk Kitaplığı (Merkez Kütüphane)	Beyoğlu	423.737*
Okmeydanı Okçular Tekkesi Kütüphanesi	Beyoğlu	6.023
Fatma Aliye Kütüphanesi	Çekmeköy	16.766
Esenler Kütüphanesi	Esenler	18.693
Alibeyköy Erdem Bayazıt Kütüphanesi	Eyüpsultan	10.904
Eyüpsultan Kütüphanesi	Eyüpsultan	21.265
Sesli Kütüphane (Eyüpsultan Hüsrevpaşa Tekkesi)	Eyüpsultan	5.299**
Ahmet Kabaklı Kütüphanesi	Fatih	31.237
Kadın Eserleri Kütüphanesi	Fatih	12.444
Muhsin Ertuğrul Tiyatro Kütüphanesi	Fatih	4.922
Osman Nuri Ergin Kütüphanesi	Güngören	17.412
Muallim Cevdet Kütüphanesi	Kartal	19.375
Prof. Dr. Halil İnalıcık Kütüphanesi	Kartal	20.344
Sefaköy Metin And Kütüphanesi	Küçükçekmece	13.598
Ahmet Süheyl Ünver Kütüphanesi	Ümraniye	33.623
Nail Bayraktar Kütüphanesi	Ümraniye	23.211
Hacı Bektaş Veli Kütüphanesi	Sultanazade	24.372
İdris Güllüce Kütüphanesi	Tuzla	34.310
Prof.Dr.Şehit İlhan Varank Kütüphanesi	Sultanbeyli	17.511

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2017

*Kitap, Matbu Yayın, Nadir Eser, Salname, Gazete, Dergi vb. sayısı

**Sesli Kitap Sayısı

Ayrıca tüm kütüphanelerimiz de üye olan kişilere ödünç kitap verme hizmeti sunulmakta olup, yıl içerisinde 198.615 üyemize, 245.053 adet kitap ödünç verilmiştir.



Atatürk Kitaplığı, Beyoğlu

Şekil 2. Kütüphanelerdeki Toplam Üye Sayısı (Kişi)

2013		112.047
2014		122.522
2015		145.790
2016		172.568
2017		198.615

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2017

Kitap Alımı - Basımı ve Kataloglama Çalışmaları

2017 yılında Atatürk Kitaplığı'na 24.515 Adet Osmanlıca Kitap, Yazma, Evrak, Harita vb. nadir eser, tüm kütüphanelerimize ise 10.551 Adet basılı yayın alımı ile Mehmet Seyfettin Özege'ye ait 10.000 adet evrak alımı gerçekleştirilmiştir. Bu alımlar neticesinde kütüphanelerimizdeki toplam nadir eser sayısı 298.681 adede ulaşmıştır.

Nadir eser ve basılı yayınların kataloglama çalışmaları kapsamında ise yıl içerisinde 21.970 Adet Kitap ile 36.461 Adet Osmanlıca Kitap, Yazma, Evrak, Harita vb. Nadir Eserin künye bilgileri kütüphane yazılım programına kaydedilerek kataloglama, etiketleme ve alarım işlemleri yapılmıştır. Aynı zamanda Belediyemiz koleksiyonunda bulunan 5.000 adet yabancı dil kitabın ve Mehmet Seyfettin Özege'ye ait 10.000 adet evrakın kataloglama ve tasnif işlemleri de gerçekleştirilmiştir.

Kataloglama çalışmalarımız neticesinde; kütüphanelerimizde yer alan toplam 619.294 adet kitap ve nadir eserle ilgili kataloglama, etiketleme ve alarım işlemleri tamamlanmış olup kalan 179.215 adet nadir eserle ilgili çalışmalarımız devam etmektedir.

Kütüphanelerimizdeki yayınlardan faydalanmak ve bilgi sahibi olmak isteyenler için bu yayınların indeks bilgileri <http://katalog.ibb.gov.tr> web adresinde elektronik ortamda da sunulmuştur.

Ayrıca, Osmanlı döneminde yapılan Hac yolculuğunun ne kadar mukaddes ve zorlu olduğunu gözler önüne seren "Haremeyn, Hac; Mukaddese Yolculuk" sergisi düzenlenmiş ve Haremeyn Katalog Kitabı yayınlanmıştır.

Ciltleme – Onarım Çalışmaları

Atatürk Kitaplığımızda yer alan Osmanlıca gazeteler, kitaplar, yazmalar, haritalar, fotoğraflar, kartpostallar, salnameler vb. eski eserler ile ilgili, kütüphanemizin uzman kadrosu tarafından, onarım işlemleri gerçekleştirilmekte ve bu sayede yıpranıp yok olmaları engellenmektedir. Bu kapsamda, 2017 yılında 28.200 sayfa nadir eser, eski eser, gazete vb. onarımı ve ciltlemesi yapılmıştır.

Aynı zamanda, nadir eserler ve günlük gazetelerin ciltleme işlemleri de konusunda uzman mücellitler tarafından yürütülmektedir.

Dijital Arşiv

Yeni alınan, mevcut ve onarımı gerçekleştirilen nadir eserler ile telif haklarına yönelik işlemler tamamlandıktan sonra gazeteler, taranarak dijital ortama aktarılmakta ve kullanıma sunulmaktadır.

Türkiye'nin 7/24 açık ilk kütüphanesi olan Atatürk Kitaplığı Kütüphanesinde yer alan ve dijital ortama aktarılan eserlerden yıl içerisinde 1.717.678 defa yararlanılmıştır.

Görme Engellilere Yönelik Çalışmalar

Görme engelli vatandaşlarımız için kitaplar, okumayı seven gönüllü vatandaşlar tarafından okunarak sesli kitap haline dönüştürülmekte ve bu sayede Görme Engelliler Kütüphanesi'nin üyeleri tarafından internet aracılığıyla okunabilmektedir. Seslendirilen kitap sayısı 2017 yılı sonunda 7.029'a erişmiş olup, yıl içerisinde sesli kitap hizmetinden 4.594 kişi yararlanmıştır. Ayrıca, braille baskı yöntemiyle kitap ve doküman baskısı da yapılmaktadır.



Sesli Kütüphane, Eyüpsultan

"Her Okula Kitap" Kampanyası

Belediyemiz tarafından yürütülen "Her Okula Kitap" kampanyası ile Türkiye'nin dört bir yanından gelen talepler doğrultusunda, talepte bulunan okulun niteliğine uygun yayınlar gönderilmektedir. 2017 yılında 9.042 kitap, ihtiyacı olan okul kütüphanelerine gönderilmiştir.

Müzeler

Yıl içerisinde 3 adedi Kültür A.Ş. tarafından işletilen toplam 8 adet müzemizi 2.466.052 kişi ziyaret etmiş olup, Belediyemize bağlı müzelerde, uzman personel tarafından, gelen ziyaretçilere müze eserlerimiz tanıtılmıştır.

Aşiyân, Hüseyin Rahmi Gürpınar ve Atatürk müzelerinde yer alan yağlıboya tablo, el dokuması halı vb. toplam 369 adet eserin restorasyonu ve konservasyonu tamamlanmıştır.

Belediyemiz koleksiyonumuzda yer alan 1.775 adet hat-levha eserlerinin çeviri, okuma ve tashihleri ile birlikte Şehir müzesi eserlerine yönelik belgeleme işlemi yapılmış, 6.500 adet müze eseri fotoğraflanarak bilgisayar ortamına aktarılmıştır.

Tablo 6. Müzelerimiz ve Ziyaretçi Sayısı (Kişi)

	2013	2014	2015	2016	2017
Aşiyân Müzesi	28.136	29.696	29.374	34.837	38.643
Atatürk Müzesi	62.844	Tadilatla	12.081	34.282	33.543
İtfaiye Müzesi	2.044	13.390	19.757	7.319	9.433
Karikatür ve Mizah Merkezi	10.051	14.520	20.008	30.166	28.411
Miniatürk	806.006	840.681	818.580	653.404	769.267
Panaroma Müzesi	792.146	795.018	715.246	590.812	570.177
Şehir Müzesi*	26.802	56.614	60.719	48.358	2.612
Yerebatan Sarnıcı	2.006.929	2.024.678	1.745.765	798.991	1.013.966
Toplam	3.734.958	3.774.597	3.430.530	2.198.169	2.466.052

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2017

* Şehir Müzesi Mart 2017 sonrasında hizmet vermemiştir.



Yerebatan Sarnıcı, Fatih

Yürü Keşfet

Kent sakinleri ve turistlerin, İstanbul içerisinde tarihi ve kültürel varlıkları belirli bir sistematik ve kronolojiyle gezebilmeleri amacıyla mobil (IOS & Android) ve web uygulaması geliştirilmiştir. Uygulamanın tüm İstanbul'u kapsamına yönelik çalışmalar devam etmekte olup, 2018 yılı içerisinde uygulama marketlerinde kullanıma açılacaktır.

Çanakkale 1915 Mobil Müze

Çanakkale savaşının izlerini yerinde görme fırsatı bulamayan çocuklar, gençler ve tüm İstanbullular için oluşturulan ve TIR içerisinde sunulan "Mobil Çanakkale Müzesi"; Eminönü, Sarıçavuş, Üsküdar, Bakırköy başta olmak üzere İstanbul'un dört bir yanında kapılarını ziyaretçilere açmaktadır.

Gençler ve çocuklarda Çanakkale bilincinin oluşmasının amaçlandığı Mobil Çanakkale Müzesi'nde Çanakkale destanını anlatan fotoğraflar, mektuplar, hatıralar, mermiler, savaşta kullanılan alet ve envanterlerden oluşan 7 bin parça sergilenmektedir.

Ayrıca, yaralanan bir askerin tedavisinin yansıtıldığı özel bölüm ile havada birbirine çarparak iç içe geçmiş mermilerin, Türk askerinin imkanlarını ortaya koyan ayakkabı, elbise ve silahların yer aldığı müzede verilen mücadele gözler önüne serilmektedir.

2016 yılının ikinci yarısından itibaren İstanbul'da ziyarette açılan Çanakkale 1915 Mobil Müze hizmeti 29.10.2017 tarihinde tamamlanmış olup, hizmet süresince toplam 1.418.568 kişi tarafından ziyaret edilmiştir.



Çanakkale 1915 Mobil Müzesi

Zaman Makinesi Uygulaması

Özellikle eski fotoğraflara ilgili vatandaşlara yönelik olarak kurgulanmış bir fikir projesidir. İBB'nin çeşitli birimlerinin arşivinde yer alan tarihi fotoğrafları, bir zaman aralığı belirleyerek konumları ile harita üzerinde görüntülemek üzere kurgulanmıştır.

İlk faz tamamlanarak kullanıma açılmıştır. Temin edilen fotoğrafları bu sisteme entegre edecek içerik yönetim uygulaması geliştirilmiştir. Atatürk Kitaplığı ve Basın Yayın Müdürlüğü gibi çeşitli birimlerden temin edilen fotoğrafların sisteme girilmesi devam edilen uygulama <http://zamanmakinesi.ibb.gov.tr/> 2017 yılında kullanıma sunulmuştur.

KÜLTÜREL MEKÂNLARA YÖNELİK PROJE VE YAPIM ÇALIŞMALARI

Kültürel Mekânların Projelendirilmesi

Tablo 7. Tamamlanan Kültürel Mekan Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Bağcılar	Hürriyet Mahallesi Kültür Merkezi ve Zemin Altı Otoparkı
Beyoğlu	Taksim Maksemi ve Su Deposu Sanat Galerisi Restorasyon ve Yeni Kullanım Projesi
Beyoğlu	Taksim Cer Atölyesi Tünel Karaköy ve Metrohan Binası Girişi Rölöve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması
Çekmeköy	Çamlık Mahallesi Kültür Merkezi
Çekmeköy	Hamidiye Mahallesi Kültür Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı
Esenler	Kemer Mahallesi Nikâh Salonu
Eyüpsultan	Feshane Tasavvuf Müzesi Restitüsyon Ve Restorasyonu
Fatih	Ali Emiri Kültür Merkezi Bilim Odası
Fatih	Anemas Zindanları Yeniden Kullanım Projesi
Fatih	Tekfur Sarayı Müzesi Teşhir Tanzim
Fatih	Yenikapı Arkeoloji Müzesi A Binası
Fatih	Yenikapı Modern Sanatlar Müzesi
Güngören	Güngören Mezbahasının Nikah Salonu, Kültür ve Spor Merkezine Dönüşümü
Zeytinburnu	Topkapı Kültür Parkı Amfi Tiyatro

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 8. Devam Eden Kültürel Mekan Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Arnavutköy	Merkez Mahallesi Kadın Kültür Merkezi
Beyoğlu	Galata Kulesi Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması
Beyoğlu	Haliç Tersanesi Bilim Merkezi
Beyoğlu	Okçuluk Müzesi
Çatalca	Binkılıç Fatih Atatürk Mahallesi Düğün Salonu
Çatalca	Çiftlikköy Mahallesi Kütüphane ve Kuran Kursu
Esenler	Esenler Davutpaşa Kışlası Fırincılık Eğitim Merkezi ve Müzesi
Eyüpsultan	Feshane Tasavvuf Müzesi Teşhir-Tanzim ve Uygulama
Fatih	Fatih Sanat Hattı (Artline) Uygulama
Gaziosmanpaşa	Fetih Parkı Kütüphane ve Zeminaltı Otoparkı
Kağıthane	Merkez Mahallesi Nikah Salonu Kültür Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı
Sultangazi	Cebeci Parkı Kütüphane Binası
Şişli	Harbiye Açık Hava Tiyatrosu Yeni Kullanımı
Zeytinburnu	Topkapı Kültür Parkı

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2017

Kültürel Mekânların Yapım Çalışmaları

Tablo 9. İnşaatı Tamamlanan Kültürel Mekanlar

İlçe	Proje
Çatalca	Subaşı Mahallesi 15 Temmuz Şehitler Anıtı
Eyüpsultan	Edirnekapi Şehitliği (15 Temmuz Şehitliği) Duvar Güçlendirme
Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa Kültür ve Sanat Merkezi Toplantı ve Seminer Salonu
Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa Kültür ve Sanat Merkezi Bakım-Onarımı
İstanbul Geneli	Tarihi Alanlarda Bilgilendirme Amaçlı Tabela ve Mihenk Taşı
Şile	Üvezli ve Ulupelit Köy Konağı
Üsküdar	15 Temmuz Şehitler Abidesi ve Çevre Tanzimi

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 10. İnşaatı Devam Eden Kültürel Mekanlar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Başakşehir	İkitelli Şehir Tiyatroları Deposu	2018	93
Beykoz	Yeşilçam Film Platosu Onarım Ve Tamamlama	2018	57
Fatih	Tekfur Sarayı Çini Müzesi	2018	15
Fatih	İstanbul Üniversitesi Tıp Tarihi Müzesi Restorasyonu	2018	83
Gaziosmanpaşa	Poligon Kültür Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı	2018	2
Güngören	Güngören Mezbahasının Nikah Salonu, Kültür ve Spor Merkezine Dönüşümü	2018	30
Ümraniye	29 Mayıs Üniversitesi Kampüsü Kütüphane Binası	2018	44
Zeytinburnu	İstanbul Topkapı Kent Müzesi	2018	38

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017



Çamlık Mahallesi Kültür Merkezi, Çekmeköy

■ KÜLTÜR VARLIKLARININ KORUNMASI

SA06SH01.



Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak

Stratejik Hedef

Plan, Araştırma - Geliştirme ve Koordinasyon Çalışmaları

İstanbul Kültür Envanteri

İstanbul'daki kültür varlıklarının güncel envanter bilgilerini içeren ve ilgili kurum ve kişilerin kullanımına sunulmak amacıyla bir veri tabanı oluşturulmasına yönelik olarak tescilli yapıların;

- Mevcut veri ve bilgilerinin derlenerek, güncellenmesi,
- Yerinde tespit, inceleme ve fotoğrafı belgeleme yapılması,
- Envanter/Anıt Fişlerinin doldurulması,
- Elde edilen verilerin sayısallaştırılarak, karşılaştırılması ve değerlendirilmesi

çalışmaları yürütülmektedir.

Üsküdar, Eyüpsultan, Fatih ilçeleri ile birlikte Zeytinburnu ve Bayrampaşa ilçelerinin Tarihi Yarımada Yönetim Planı Alanı içerisinde kalan bölümlerine (Kara Surları ve çevresi) yönelik tescilli yapılara ait veriler sayısallaştırılarak güncellenmiştir.

Yıl içerisinde ise Adalar, Beyoğlu, Kadıköy, Şile ve Şişli ilçelerine yönelik envanter çalışmaları yürütülmüştür. Beyoğlu ilçesi hariç diğer ilçelerdeki araştırma ve alan tespit çalışmaları tamamlanmış olup tespit edilen toplam 6.500 adet tescilli esere ait envanter fişleri doldurulmaktadır. Bu çalışmalar neticesinde; 8 ilçede envantere alınan toplam tescilli eser sayısı 20.840 adede erişmiştir.

Şekil 3. Envanterlenen Tescilli Eser Sayısı (Adet)

Adalar	1.692
Beyoğlu	1.067
Eyüpsultan	1.139
Fatih	10.519
Kadıköy	1.634
Şile	1.166
Şişli	941
Üsküdar	2.682

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2017



Şile

Türbe, Hazire ve Kabirlerin Envanteri

Belediyemizce, İstanbul genelinde yapıldıkları dönemin dini, siyasi, ekonomik, sosyal, kültürel ve sanatsal durumunu anlatan, türbe, hazire ve kabirlerin basit bakım-onarımlarının ve ihyalarının yapılabilmesi için fotoğraflama, araştırma, tespit ve envanter çalışmaları yürütülmektedir. Bu çalışmalar kapsamında, 52 adedi yıl içerisinde olmak üzere toplam 1.568 adet eser yerinde tespit edilmiştir.

Envanter listesinde yer alan türbe, hazire ve kabir yerlerinin; %29'u Belediyemiz mülkiyeti, Maliye Hazinesi ve kadastral boşluk olmak üzere belediyemiz sorumluluğunda, %53'ü Vakıflar Genel Müdürlüğü ve %18'i ise hisseli, şahıs ve ilçe belediyesi mülkiyetinde ve sorumluluğundadır.

Çalışmalara ait yayınlanan bilgilere; bakım, onarım ve ihya çalışmalarında kullanılan bilgilendirme tabelalarında yer verilecek olup bu mekânları ziyaret eden ziyaretçiler karekod okuma sistemi ile anında bilgilendirilebilecektir.

Ayrıca, Anadolu Yakasında bulunan Vakıf mülkü türbe, hazire ve kabir yerlerinin rölöve, restitüsyon ve restorasyon projelerinin hazırlanması, ilgili Kurul tarafından onaylanan bu projelere uygun olarak uygulama işinin yapılması konusunda İstanbul Vakıflar 2. Bölge Müdürlüğü ile Başkanlığımız arasında yıl içerisinde protokol imzalanmıştır.



Köprülü Mehmed Paşa Türbesi, Fatih

Tarihi Mezar Taşlarına Yönelik Model Geliştirilmesi

Tarihi mezar taşları ile ilgili 3 boyutlu model geliştirilmesi kapsamında; açık türbe ve kabir yerlerinin incelenerek belgelenmesine, kitabelerin okunmasına, desenlerin analiz edilmesine, mezarların 3 boyutlu taranmasına, vaziyet planlarının hazırlanmasına, mezar ve mezar taşını oluşturan tüm elemanların (kimlik bilgileri, yazı stilleri, desenleri, serpuş cinsleri vb.) sayısal analizlerinin yapılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Fatih ilçesi, Cibali Mahallesinde bulunan Mehmet Emin Tokadi açık türbesi, haziresi ve yakın çevresinde yer alan

mezar taşları ile ilgili söz konusu çalışmalara yıl içerisinde başlanılmış olup, halen devam edilmektedir.



Mehmet Emin Tokadi Türbe ve Haziresi, Fatih

İstanbul Bütünü Koruma Stratejilerinin Belirlenmesi

İstanbul dünya miras alanlarındaki mevcut durum ve sorunların ortaya konularak, bunlara ilişkin çözüm önerileri geliştirilmesi, İstanbul geneli koruma alanlarına yönelik üst ölçekli plan çalışmalarına altlık oluşturulması, Fatih, Eyüpsultan, Beyoğlu, Üsküdar ilçeleri ile dünya miras alanlarına dair stratejiler ve projeler geliştirilmesi amacıyla yıl içerisinde İstanbul geneli koruma alanlarında sosyo - ekonomik araştırmalarla mekânsal analiz ve sentezler üretilmiş, eylem alanları tespit edilmiştir.

Parsel/Bina Ölçeğinde Analiz ve Rapor Çalışmaları

İstanbul genelindeki tescilli eserlerle ilgili olarak gelen şikâyet, başvuru ve talepler üzerine eser hakkında araştırmalar yapılmakta; yerinde tespit edilerek güncel durumu, fonksiyonu belirlenmekte, güncel fotoğrafları çekilmekte ve ayrıntılı "Tescilli Eser Tespit Raporları" hazırlanmaktadır. Bu raporlar ilgili kültür varlığı ile ilgili çalışmalar yürüten kurum/kuruluş ve birimlere iletilmektedir. 2017 yılında 84 adet rapor hazırlanmıştır.

Ayrıca, yıl içerisinde;

- Perşembe pazarı kentsel sit alanında yer alan taşınmaz kültür varlıklarına ait rölöve, restitüsyon, restorasyon ve mimari projelerin uygulanması ile değerlendirilmesine yönelik "Sosyal Etki Değerlendirme Raporu",
- Perşembe pazarı kentsel sit alanında yer alan taşınmaz kültür varlıklarına ait sokak sağlıklılaştırılmasına ve canlandırmaya yönelik "Tasarım İlkeleri Rehberi",
- Cemal Reşit Rey salonu "Performans Analizi Raporu",
- Magnoura sarayı "Sanat Tarihi Raporu"
- Beyoğlu İlçesi, Arapcamı Mahallesi, Perşembe Pazarı sınırları içerisinde bulunan alanların yenileme alanı ilan

edilmesine ilişkin Bakanlar Kurulu kararının; Unesco Dünya Mirası notları ulusal koruma, imar mevzuatı, şehircilik ilkeleri ve planlama esasları açısından değerlendirilmesi

- Süleymaniye Yenileme Alanında Yer Alan Taşınmaz Kültür Varlıkları İle Diğer Tüm Taşınmazların Veri Tabanının Oluşturulması, Proje ve Uygulama Durumlarının Tespiti, Proje Animasyonlarının Hazırlanması ve Değerlendirme Raporlarının Hazırlanması İşİ
- İstanbul Müzeleri İçin Sürdürülebilir Yönetim Modeli Projesi Hazırlanması
- İstanbul Geneli Yenileme Alanlarındaki Taşınmaz Kültür Varlıkları Ve Korunması Gereken Unsurlar İle Diğer Taşınmazlara İlişkin Etüd, Fizibilite, Planlama Ve Proje Çalışmalarının Veri Tabanlarının Hazırlanması İşİ
- İstanbul müzeleri için sürdürülebilir yönetim modeli hazırlanmasına yönelik inceleme araştırma ve raporlama

çalışmaları tamamlanmıştır.

Perşembe Pazarı kentsel sit alanı imar uygulaması ön etüd ile uygulamaya bağlı etkin kullanım analiz raporu, Kültür Varlıklarına yönelik teklif projelerin değerlendirilmesi, incelenmesi, raporlanması, Tekfur Sarayı Kmed Raporu, Süleymaniye ve Perşembe Pazarı yenileme alanları Kültür Miras Etki Değerlendirme (KMED) raporu ile ilgili çalışmalar ise devam etmektedir.

Restorasyon ve Konservasyon

Laboratuvarı Çalışmaları

Belediyemiz KUDEB Restorasyon ve Konservasyon Laboratuvarı'nda, talep doğrultusunda tarihi yapılardan (tarihi ahşap, kâğıt, taş vb. yapılar) malzeme örnekleri alınmakta ve farklı laboratuvarlarda basit ve ileri teknikler kullanılarak analiz edilmektedir. Analizler sonucunda malzeme nitelikleri ve/veya yapılardaki bozulma ve sorunların tespit edildiği konservasyon raporu hazırlanmaktadır.

Aynı zamanda, tarihi eserlerin restorasyon ve konservasyonunda kullanılan hazır harç, sıva, temizlik ürünleri, koruyucular, boyalar vb. endüstriyel ürünler veya araştırma projelerinin analizleri de yapılmakta, başvuru sahiplerinin malzemelerinde tespit edilen uygunsuz niteliklerin işlemlerinde kullanılması için analiz verileri üretilmektedir.

Yıl içerisinde Karasurları, Tekfur Sarayı, Bukoleon Sarayı, Yerebatan Sarnıcı, Alanya Kalesi-Bedesten Yapısı, Çorum Han Yapısı, Bandırma Tasarım Parkı vb. kültürel varlıklarla ilgili İstanbul genelinde 193 adet, İstanbul dışında 32 adet olmak üzere toplam 225 adet malzeme analizi ve konservasyon raporu hazırlanmıştır.

Ayrıca, Laboratuvarımızın ulusal ve uluslararası alanda mevcut güvenilirlik ve geçerliliğini belgelendirmeye yönelik TS EN ISO/IEC 17025 laboratuvar akreditasyonu çalışmaları

sürmektedir. Bu kapsamda, akreditasyon kriterleri, iyi laboratuvar uygulamaları ve 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu şartları da dikkate alınarak projesi hazırlanan yeni laboratuvar binasının inşaa çalışmaları devam etmektedir."

Koordinasyon Çalışmaları

Koruma Kurulları Koordinasyon Çalışmaları; Belediyemiz tarafından, Kültür Varlıkları Koruma Kurulları, Yenileme Alanı Koruma Kurulları ve Tabiat Varlıkları Bölge Komisyonlarında yürütülen görevlerin koordinasyonunun sağlanması amacıyla; ilgili birimler/kurumlar arasında gerekli koordinasyon toplantıları yapılarak, Belediyemize ait bu kurullardaki konuların takibi sağlanmakta, aylık olarak temsilcilerimiz bilgilendirilmektedir. Ayrıca, Koruma Kurullarına ihtiyaçları doğrultusunda araç, gereç ve ekipman desteği verilmektedir. Kurul Koordinasyonu ile ilgili yıl içerisinde Anıtlar Kurulunda takip edilen 370 dosyanın 194 adedi sonuçlandırılmış olup, 176 adet dosya değerlendirme aşamasındadır.

Kurumlararası Koordinasyon Çalışmaları; İstanbul'da yer alan Taşınmaz Kültür Varlıkları ile ilgili farklı kurumlar tarafından yürütülen proje bilgilerine yönelik veri tabanı ve takip sistemi kurulması çalışmaları 2017 yılında tamamlanmıştır.

Bu kapsamda, öncelikli olarak Belediye birimlerimiz olmak üzere, Vakıflar 1. ve 2. Bölge Müdürlükleri ile İstanbul Valiliği tarafından gerçekleştirilen kültür varlıkları rölöve, restorasyon, restitüsyon ve uygulama projelerine ait bilgilerin, geçmiş yılları da kapsayacak şekilde sisteme aktarılma çalışmaları devam etmektedir.

Somut Olmayan Kültürel Varlıklar

Belediyemizce; topluluk, grup veya bireyler tarafından, kültürel miraslarının bir parçası olarak tanımlanan ve kuşaktan kuşağa aktarılan somut olmayan kültürel miras öğelerine yönelik belgeleme, tespit, yayın ve koruma çalışmaları yürütülmektedir.

Yıl içerisinde, Somut Olmayan Kültürel Miras unsurları ve taşıyıcılarına yönelik olarak yapılan tespit çalışmaları kapsamında, Mehter Musikisi, Mahya Geleneği, Vefa Bozası ve Kitre Bebek Yapımı İstanbul İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'ne Somut Olmayan Kültürel Miras Unsuru olarak önerilmiştir.

Somut Olmayan Kültürel Miras Unsurlarının ve taşıyıcıları konumunda olan Yaşayan İnsan Hazinelelerinin tanıtıldığı, İstanbul'da eğitim veren kurumlarla, mesleğini icra eden kişilerin iletişim bilgilerinin yer aldığı "Somut Olmayan Kültürel Miras" kitabı ile 2016 yılında düzenlenmiş olan "Somut Olmayan Kültürel Mirasın Korunması Çalıştayı Bildiri Kitabı"nın basım ve dağıtım işlemleri yapılmıştır.

Ayrıca, Somut Olmayan Kültürel Miras konusunda, Belediyemizce gerçekleştirilen belgeleme, tespit, yayın ve koruma çalışmaları, Marmara Belediyeler Birliği'nin düzenlediği Altın Karınca Belediyecilik Ödülleri'nde, Kültür-Sanat dalında başarı ödülüne layık görülmüştür.

Yaşayan insan hazinesi listesinde bulunan sanatçılardan ve somut olmayan kültürel miras ulusal listesinde bulunan unsurlardan seçilmiş toplam 30 adet belgesel filmin çekimlerine başlanmış olup montaj çalışmaları devam etmektedir.

Ayrıca, UNESCO somut olmayan kültürel miras listesinde yer alan Türkiye öğelerine 2017 yılında "Bahar Kutlaması: Hıdırellez" eklenmiş, "Islık Dili" acil koruma gerektiren somut olmayan kültürel miras olarak tescil edilmiştir.

Tablo 11. UNESCO - Somut Olmayan Kültürel Miras Listesinde Yer Alan Türkiye Öğeleri

Öge Adı	Listeye Giriş Tarihi	Öge Adı	Listeye Giriş Tarihi
Meddahlık Geleneği	2008	Geleneksel Tören Keşkeği	2011
Mevlevi Sema Törenleri	2008	Mesir Macunu Festivali	2012
Âşıklık Geleneği	2009	Türk Kahvesi ve Geleneği	2013
Karagöz	2009	Ebru: Türk Kâğıt Süsleme Sanatı	2014
Nevruz	2009	Geleneksel Çini Ustalığı	2016
Geleneksel Sohbet Toplantıları (Yaren, Barana, Sıra Geceleri ve diğer)	2010	İnce Ekmek Yapma ve Paylaşma Kültürü: Lavaş, Katırma, Jupka, Yufka	2016
Alevi-Bektaşî Ritüeli Semah	2010	Bahar Kutlaması: Hıdırellez	2017
Kırkpınar Yağlı Güreş Festivali	2010	Islık Dili (Acil Koruma Gerektiren Somut Olmayan Kültürel Miras Listesi)	2017

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2017



Altın Karınca Belediyecilik Ödülleri,
Kültür – Sanat Dalı Başarı Ödülü

Kültürel Varlıkların Korumasına Yönelik Denetimler

Denetim çalışmaları kapsamında korunması gerekli kültür varlığı olarak tescil kaydı bulunan taşınmazlar ile bunların koruma alanları ve sit alanlarında kalan tescilsiz taşınmazlarda bakım ve onarım öncesinde yapının incelenmesi, yapılacak uygulamalara ilişkin koşulların belirlendiği onarım ön izin belgesinin düzenlenmesi, onarılan ve prosedüre uygun olarak tamamlananlara uygunluk belgelerinin düzenlenmesi, restorasyon işlerine teknik yardımda bulunulması, İlgili Kurum ve kuruluşlardan gelen talepler (Koruma Kurulları, İlçe Belediyeleri vb.), vatandaş şikayetleri ve Beyazmasa talepleri, basit bakım-onarım izni verilen yapılar ile restorasyon uygulamalarının denetlenmesi ve saha çalışmaları sırasında yapılan denetimler gerçekleştirilmektedir.

Tablo 12. Eski Eserlerde Koruma Uygulama ve Denetim Çalışmaları (Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017
Bakım Onarım İzinleri	151	205	189	116	191
Bölgesel ve Yapı Bazında Denetimler	723	961	983	811	857
İskan Uygunluk Belgesi	43	51	19	29	37
Onarım Uygunluk Belgesi	35	34	52	34	50

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2017

Taş ve Ahşap Eğitim Atölyeleri

Kültürel Mirasın korunmasını, aslının bozulmadan onarılmasını, geleneksel yapım tekniklerinin gelecek nesillere aktararak sürekliliğinin sağlanması amacıyla, atölye oluşturma, kalifiye eleman yetiştirme ve teknik destek hizmetleri yürütülmektedir.

Taş Eğitim Atölyesi'nde; 12 modülden, 600 saat teorik ve uygulamalı derslerden oluşan, eğitim sonunda kursiyerlerin Milli Eğitim Bakanlığı onaylı sertifikaya sahip oldukları "Taş Restoratörü Sertifikalı Eğitim Programı" verilmektedir.

Yıl içerisinde Taş eserlerin korunması uygulamalarının kalitesini artırmak amacıyla, bu alanda çalışan meslek lisesi ve meslek yüksekokulu mezunlarından Taş Eğitim Atölyesi'nde eğitimler verilerek, 24 adet taş eserin basit bakım ve onarımı yapılmıştır.

Tablo 13. Bakım - Onarımı Yapılan Taş Eserler

İlçe	Taş Eser Adı
Beşiktaş	Lütfi Bey Çeşmesi
Beykoz	İshakağa Çeşmesi
Beyoğlu	Bereketzade Çeşmesi
Büyükcçekmece	İsimsiz Çeşme
Eyüpsultan	Akar Çeşme
Eyüpsultan	Sadrızam Semiz Ali Paşa Çeşmesi
Fatih	Abdullah Ağa Çeşmesi
Fatih	Ahmet Kethüda (Cağaloğlu)
Fatih	Ayşe Sultan Çeşmesi
Fatih	Beşir Ağa Çeşmesi (Sultanahmet)
Fatih	Bozdoğan Kemerli Cad. Üzerindeki Çeşme
Fatih	Cibali Sur Kapısı Kitabesi
Fatih	Ebu Bekir Ağa Çeşmesi
Fatih	Elhac Mustafa Efendi Çeşmesi
Fatih	Gülhane Parkı Çeşmesi
Fatih	KUDEB Sokağı Çeşmesi
Fatih	Mirahur Hasan Ağa Çeşmesi
Fatih	Muslu Ağa Çeşmesi
Sarıyer	İski Vakıf Sular Müd. Çeşmeler
Şişli	II. Abdülhamit Han Çeşmesi
Üsküdar	III. Ahmet Çeşmesi
Üsküdar	Mihrişah Kadın Çeşmesi
Üsküdar	Şehzade Mustafa Çeşmesi
Üsküdar	Şehit Süleyman Paşa Çeşmesi

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2017

Ahşap Eğitim Atölyesi çalışmaları kapsamında; geleneksel ahşap konut mimarisinin korunması, ahşap yapı sanatının gelecek kuşaklara aktarılmasını sağlayacak deneyimli insan gücünün topluma kazandırılması amacıyla “Geleneksel Ahşap Yapılarda Koruma ve Onarım Eğitim Programı” düzenlenmiştir. İstanbul ve diğer illerdeki çeşitli meslek yüksekokullarının “Mimari Restorasyon ve Ağaç İşleri” bölümleri mezunlarının katıldığı, 176 saat teorik ve 400 saat uygulama kısımlarından oluşan 11 ders halinde verilen eğitim programı kapsamında ahşap yapı elemanlarının bakım ve onarım çalışmaları yürütülmektedir.

Teorik bölümü üniversitelerin ilgili bölümlerinin akademik personelinin desteği ile yürütülürken, uygulama bölümü de KUDEB Ahşap Eğitim Atölyesinde mühendis ve

ahşap ustalarından oluşan bir grup organizasyonunda gerçekleştirilen Ahşap eğitim atölyesi eğitimleri kapsamında yıl içerisinde 7 adet esere ait ahşap yapı elemanlarının onarımı yapılmıştır.

Tablo 14. Bakım - Onarımı Yapılan Ahşap Yapı Elemanları

İlçe	Ahşap Yapı Adı
Fatih	II. Mahmud Türbesi Ahşap Levha Onarımı
Fatih	Bulgar Kilisesi Ahşap Kapı Onarımı
Fatih	Bulgar Kilisesi 5 adet ahşap büyük mobilya onarımı
Fatih	Kayserili Ahmet Paşa Konağı bahçe kapısı üretimi
Fatih	Mimar Mehmet Emin Ağa Cami kapı üretimi
Üsküdar	Şehit Süleyman Paşa Çeşmesi Çatı Yapımı
Üsküdar	Şehzade Mustafa Çeşmesi Çatı Yapımı

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2017



Bulgar Kilisesi Ahşap Kapı Onarımı, Fatih

Ayrıca, Ahşap ve Taş Eğitim Atölyelerinin faaliyetleri kapsamında;

- “Geleneksel Ahşap Yapılarda Restorasyon Uygulamaları” usta semineri,
- “Geleneksel Ahşap Yapılarda Restorasyon Uygulamaları” ve “Geleneksel Yöntemlerle Taş İşleme Teknikleri” mimar ve mühendis atölye çalışmaları
- “Ahşap Yapılarda Koruma ve Onarım” sempozyumu ve sergisi
- “Kârgir Yapılarda Koruma ve Onarım” semineri ve sergisi düzenlenmiş olup, düzenlenen seminer ve sempozyumlara ait ve çeşitli üniversitelerden öğretim üyeleri ile çeşitli koruma kurumları yetkilileri tarafından yapılan sunum, proje ve uygulama örneklerinin yer aldığı bildiri kitapları hazırlanmıştır.

Dünya Miras Alanı Tanıtım Faaliyetleri

UNESCO Dünya Miras Alanı tanıtım faaliyetleri kapsamında yıl içerisinde Paris UNESCO Merkez Binası'nda "Yıldız Fotoğraf Koleksiyonu: 19. Yüzyılda Osmanlı-Fransız ilişkilerinde Karşılaşmalar ve Kesişen Yollar" sergisi ile Yeni Camii Hünkar Kasrı'nda, Macar mimar Károly Kós'un, 100 yıl önce İstanbul'da çektiği fotoğraflardan oluşan "İstanbul 100" başlıklı fotoğraf sergisi düzenlenmiştir.

Fatih Hacı Süleyman Bey İlkokulu 4. sınıf öğrencilerinin katılımıyla "Miras İSTANBUL ve Çocuklar" adlı etkinlik ile Fatih Katip Çelebi İlkokulu 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin katılımıyla "Dünya Mirası Zeyrek Çocuklara Emanet"

adlı etkinlik gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen bu etkinliklerde çocuklar tarafından yapılan çalışmalar Fatih Ali Emiri Kültür Merkezi'nde sergilenmiştir.

Mimar Sinan'ın Hindistan'daki tanınırlığının artırılması amacıyla, Dışişleri Bakanlığımız koordinasyonunda, Hindistan'ın Mumbai kentindeki Rajabai Saat Kulesi ve Kütüphanesinde "Mimar Sinan ve Eserleri" ile ilgili sempozyum ve fotoğraf sergisi düzenlenmiştir.

Kültür varlıklarına yönelik afet risklerinin yönetimi ile ilgili teorik eğitim verilmiş ve tatbikat gerçekleştirilmiştir. UNESCO Dünya Miras Alanı Logo'lu zemin döşeme elemanı, pilot bölge olarak seçilen Süleymaniye'deki Alan Başkanlığı Ofisi önündeki zemine yerleştirilmiştir. Zemin döşeme elemanının, Dünya Miras Alanı'nda uygulanacağı noktaların tespitine yönelik çalışmalar devam etmektedir.



Miras İstanbul ve Çocuklar Projesi

■ KÜLTÜR VARLIKLARININ KORUNMASINA YÖNELİK PROJE VE YAPIM ÇALIŞMALARI

Kültür Varlıklarının Projelendirilmesi

Kültürel varlıkların projelendirilmesi çalışmaları kapsamında; yıpranan ve özelliklerini kaybetmeye yüz tutmuş cami, medrese, hazire alanı, çeşme gibi taşınmaz kültür varlıklarının, tek yapı veya kentsel ölçekte, özgün malzeme, detay ve plan şemaları, yakın çevre bağlantıları, ada-parcel ilişkileri, peyzaj ve mimari öğeleri ile birlikte korunması, yaşatılması ve belgelenmesine yönelik; mimari, elektrik, makine, rölöve, kazı rölövesi, restitüsyon, rekonstrüksiyon, ve restorasyon, yeni kullanım, çevre düzenleme vb. fikir, avan ve uygulama projeleri ile malzeme analiz ve zemin etüt raporları hazırlanmaktadır. Ayrıca, proje tanıtımına yönelik animasyon, maket, konsept tasarım ve web sitesi hazırlanmaya yönelik çalışmalar yürütülmekte, projelerle ilgili sergiler düzenlenmektedir.

Fikir Projeleri

Tablo 15. Tamamlanan Kültür Varlıklarına Yönelik Fikir Projeleri

İlçe	Proje
Beykoz	Beykoz Yüşa Camii ve Yakın Çevresi Fikir Projesi
Beyoğlu	Atatürk Kitaplığı ve Çevresi Yeniden Düzenleme Fikir Projesi
Beyoğlu	Okçuluk Müzesi Fikir Projesi
Beyoğlu	Perşembe Pazarı Meydanı ve Kıyı Düzenleme Fikir Projesi
Beyoğlu	Taksim CER Atölyesi Ulaşım Müzesi Fikir Projesi
Beyoğlu	Taksim Maksemi ve Su Deposu Sanat Galerisi Fikir Projesi
Eyüpsultan	Çirçir Mahallesi (845 ada 1 parsel) Kültür Merkezi
Eyüpsultan	Haliç Tersanesi Bilim Merkezi Fikir Projesi
Fatih	Belgratkapı-Mermerkule Arası 2. Etap Karasurları Fikir Projesi
Fatih	Davutpaşa Camii ve Medresesi Çevre Düzenleme Fikir Projesi
Fatih	Hekimoğlu Ali Paşa Camii Çevre Düzenleme Fikir Projesi
Fatih	Magnaura Sarayı Müzesi Fikir Projesi
Fatih	Mevlanakapı - Belgratkapı Arası 3. Etap Karasurları Fikir Projesi
Fatih	Mihrimah Sultan Camii Önü Meydanı Fikir Projesi
Fatih	Süleymaniye Camii Altı Sıra Dükkanların Kullanımına Yönelik Fikir Projesi
Fatih	Süleymaniye Mahallesi 577 Ada 8 Parselde Bulunan Gençlik Merkezi Ve Kütüphane Fikir Projesi
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı 3. Etap Kentsel Tasarım Fikir ve Avan Projesi
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı Kentsel Tasarım Fikir ve Avan Projesi
İstanbul Geneli	Menzil Taşlarının Sergilenmesi
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Amfi Tiyatro, Etkinlik, Kültür ve Toplanma Merkezleri
Kartal	Doğa Tarihi Müzesi ve Doğa Parkı Fikir Projesi
Sarıyer	Garipçe Kalesi Fikir Projesi

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017

Uygulama Projeleri

Yıl içerisinde Konak, Sarnıç, Camii, Hazire, Sıbyan Mektebi vb. sivil mimari örneklerinden oluşan 64 adet kültür varlığının korunmasına yönelik rölöve, restitüsyon, rekonstrüksiyon, restorasyon ve çevre düzenleme projesi hazırlanmıştır.

Tablo 16. Tamamlanan Kültür Varlıkları Koruma Projeleri

İlçe	Proje	Kültür Varlık Sayısı (Adet)
Beykoz	Beykoz Jeneratör Binası	1
Beyoğlu	Haliç Kenarı Fatih Sultan Mehmet Han Heykeli Platformu	1
Beyoğlu	Haliç Tersanesi (Yeni Kullanım ve Peyzaj Projesi)	7
Çatalca	Arif Nihat Asyalı Anıtı Çevre Düzenleme	1
Fatih	Bostancıbaşı Abdullah Ağa (Cellad) Camii ve Çeşmesi	2
Fatih	Bozdoğan Kemerü Güncel Rölöve, Restorasyon ve Yeni Kullanım Projesi	1
Fatih	2265 Ada 1 Parsel Karabaş Mescidi	1
Fatih	2621 Ada 31 Parsel ve 1877 Ada 3 Parselde Bulunan Sivil Mimarlık Örneği Yapılar	2
Fatih	Haydarhane Camii ve Haziresi	3
Fatih	Kara Surları	3
Fatih	Talat Paşa Konağı (İlave Asansör)	1
Fatih	Unesco Dünya Mirası Alanı İçinde Yer Alan Zeyrek Bölgesinde 2419 (47-48-64 ve 70 parseller) no'lu Adada Sivil Mimari Örneği Yapılar	4
Fatih	Yedikule Belgradkapı Arası Çevre Düzenleme	1
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Kültür Varlıkları (5 Etap)	34
Kadıköy	234 Ada 1 Parseldeki Ayrılık Çeşmesi Mezarlığı	1
Kadıköy	Moda İskeleyi	1

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı 2017



Arif Nihat Asyalı Anıtı Çevre Düzenleme, Çatalca

Hisar, kasır, camii, hazire, tersane, kemer, mescid, iskele, tiyatro, türbe, çeşme vb. sivil mimarlık örneği 318 adet tescilli kültür varlığının korunmasına yönelik rölöve, restitüsyon, rekonstrüksiyon, restorasyon ve çevre düzenleme projeleri ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Tablo 17. Devam Eden Kültür Varlıkları Koruma Projeleri

İlçe	Proje	Kültür Varlık Sayısı (Adet)
Beşiktaş	Zekiye Sultan Yalısı Rekonstrüksiyonu	1
Beykoz	Hidiv Kasrı	1
Beyoğlu	Muammer Karaca Tiyatrosu	1
Beyoğlu	Okmeydanı Beş Adet Menzil Taşının Taşınması, Depolanması ve Konservasyonu İşİ	5
Beyoğlu	Sütlüce Mahallesi, 1915 Ada, 1 Parsel Okul Projesi	1
Eyüpsultan	Adile Sultan Türbesi	1
Eyüpsultan	Eyüpsultan Camii Avlusu İmam Odası ve Haziresi, Ahmet Efendi Türbesi, Çifte Gelenler Türbesi İle Hazire ve Çeşmesi	7
Eyüpsultan	Zal Mahmud Paşa Camii Haziresi	3
Fatih	İBB Mülkü Çeşmeler (1.Etap-B)	6
Fatih	İBB Mülkü Hazire ve Tarihi Mezarlıklar – I. Etap	48
Fatih	Topkapı Yalı Köşkü Restitüsyon ve Rekonstrüksiyonu	1
Fatih	Vakıf Mülkü Nimel-ceyş Alanları	6
İstanbul Geneli	1. 2. Ve 3. Etap Sahabe Türbeleri	18
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli 1. Etap Türbe ve Hazireler	8
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Kültür Varlıkları(6 Etap)	47
İstanbul Geneli	İstanbul'da Tescilli Çeşmeler	116
İstanbul Geneli	İstanbul'daki Kaybolan Kültür Varlıkları	7
İstanbul Geneli	İstanbul'un Muhtelif İlçelerinde Yer Alan Su Terazileri	5
Kadıköy	Haldun Taner Sahnesi	1
Kağıthane	Sadabad Sarayları	18
Sarıyer	Duatepe Fetih Şehitliğinin İhya Edilmesi ve Peyzaj Düzenleme	1
Sarıyer	Rumeli Hisarı	4
Sarıyer	Rumeli Hisarçı Mahallesi Tescilli SMÖ	12

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017

UNESCO Dünya Miras Alanı ve Yenileme

Alanlarında Yürütülen Koruma Projeleri

“İstanbul’un Tarihi Alanları” tanımı ile 1985 yılında Dünya Miras Listesi’ne alınan Zeyrek Camii ve çevresi koruma alanı, Süleymaniye ve Perşembe Pazarı yenileme alanı ile Karasurları alanında yer alan tescilli

sivil mimarlık örneği yapılar için Belediyemizce, rölöve, restitüsyon, restorasyon ile mühendislik projelerinin hazırlanmasına ve Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurullarınca onaylanmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Zeyrek Camii ve Çevresi Koruma Alanı: Tarihi Yarımada içerisindeki kentsel ve tarihi sit alanı olarak tanımlanan Zeyrek’te, 209 adedi mevcut, 73’ü yok olan olmak üzere toplam 282 adet kültür varlığı bulunmaktadır. Yürütülen proje çalışmaları kapsamında, 2017 yılı sonuna kadar toplam 44 yapının projesi tamamlanmıştır. Molla Zeyrek Camii restorasyonu çalışmasına yönelik hazırlanan kitabın yazım ve basım çalışmaları ise devam etmektedir.

Süleymaniye Yenileme Alanı: Eaplama yapılarak dokusal anlamda 5 farklı bölgeye ayrılan toplam 938.718 m2’lik yenileme alanında 728 adet tescilli yapı mevcuttur. 2007 yılında başlatılan çalışma kapsamında toplam 225 adet tescilli sivil mimarlık örneği yapının rölöve, restitüsyon, restorasyon ve mühendislik projeleri hazırlanmış ve Koruma Kurullarınca onaylanması sağlanmıştır. Yıl içerisinde ise Süleymaniye yenileme alanı kentsel tasarımına ve Süleymaniye Camii altı sıra dükkanların kullanımına yönelik fikir ve avan projeler hazırlanmıştır.

Perşembe Pazarı Yenileme Alanı: Bakanlar Kurulu Kararı ile yenileme alanı olarak ilan edilen yaklaşık 9 hektar büyüklüğündeki toplam 124 adet tescilli kültür varlığını kapsayan Perşembe Pazarı yenileme alanında yapılan çalışmalar kapsamında; alanda yer alan taşınmaz kültür varlıklarının, rölöve ve restitüsyon projeleri ile halihazır durum/plankote ve zemin etütlerinin hazırlanması çalışmalarından yıl içerisinde 81 adet tescilli kültür varlığının koruma projeleri onaylanmış olup kalan yapılar için proje çalışmaları devam etmektedir. Yıl içerisinde Perşembe Pazarı meydanı ve kıyı düzenlemesine yönelik fikir projesi hazırlanmıştır.

Karasurları Dünya Miras Alanı: İstanbul karasurları’nın yaklaşık 7 km ve 5 etap halinde koruma projelerinin hazırlanması planlanmaktadır. Ayrıca, Belgratkapı-Mermerkule, Ayvansaray-Vatan caddesi ile Mevlanakapı-Belgratkapı(Silivrikapı) hipojesi dahil)arası karasurları koruma projelerinin hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

Kültür Varlıkları Restorasyon Projelerinin Uygulanması

Kültürel mirasın korunması amaçlı yapılan restorasyon proje uygulamaları kapsamında 2017 yılında 30 adet restorasyon uygulaması tamamlanmış olup, 24 adet tarihi yapının ise restorasyon uygulaması devam etmektedir.

Tablo 18. Restorasyon İnşaatı Tamamlanan Kültürel Varlıklar

İlçe	Proje
Beyoğlu	Abdi Mustafa Paşa Kabri
Beyoğlu	Turabi Baba Türbesi
Beyoğlu	Yakup Ağa Çeşmesi Restorasyonu
Eyüpsultan	76 Ada, 3 Parselde Bulunan Abdulvedud (Ya Vedud) Türbesi
Eyüpsultan	Hacı Beşir Ağa Türbe ve Hazinesinin Restorasyonu
Fatih	2 Ada, 29 Parsel II. Abdülhamid Han Çeşmesi
Fatih	2126 Ada, 2 Parselde Bulunan Hacı Evhaddin Çeşmesi
Fatih	Ahmet Kamil Efendi Tekkesi
Fatih	Bulgar Kilisesi (Stevi Stafen) İç Mekan Restorasyon ve Çevre Düzenleme
Fatih	Davutpaşa Medresesi
Fatih	Debbağ Yunus Camii Hazinesi
Fatih	Ebu Şeybetül Hudri Türbesi
Fatih	Esekapı Mescidi
Fatih	Fevziye Küçük Efendi Cami Hazinesi
Fatih	Hacı İlyas Kabri ve Camii Hazinesi ve Restorasyonu
Fatih	Hacı Kadın Camii Hazinesi
Fatih	Hattat Rakım Efendi Türbesi
Fatih	II.Bayezid ve Sultan Selçuk Türbeleri ile Hazire Alanı
Fatih	Kaba Halil Medresesi Ana Giriş Kapısı ve Hazinesi
Fatih	Katip Muslahuddin Camii Hazinesi
Fatih	Kuşadalı İbrahim Efendi Ve Ayşe Hatun Tekkeleri Rekonstrüksiyonu İle Hazinelelerinin Restorasyonu
Fatih	Molla Zeyrek Camii
Fatih	Sıyavuşpaşa Medresesi
Fatih	Şerefiye Sarnıcı Restorasyon ve Çevre Düzenlemesi
Fatih	Şerife Sicilleri Ve Meşihat Arşivi Binaları
Fatih	Yavaşca Şahin Cami Hazinesi
Kadıköy	Gazhane Binaları Restorasyonu
Üsküdar	At Mezarı (Nişancı Hamza) Türbesi
Üsküdar	Doğancı Ahmet Paşa Türbesi
Üsküdar	Nur Baba Türbesi Duvarı

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017



Ahmet Kamil Efendi Tekkesi, Fatih



Molla Zeyrek Camii, Fatih

Tablo 19. Restorasyon İnşaatı Devam Eden Kültürel Varlıklar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Beşiktaş	Safiye Sultanzadeler Hazinesi	2018	30
Beykoz	Riva Kalesi Restorasyonu ve Çevre Düzenleme	2018	90
Beykoz	Tarihi Beykoz Kışla Binası Tadilat ve Çevre Düzenlemesi	2018	75
Beyoğlu	236 Ada 20 Parsel Sivil Mimarlık Örneğinin 198 Ada 3 Parsele Taşınması	2018	90
Beyoğlu	Miralem Halil Ağa Hazinesi Restorasyonu	2018	50
Beyoğlu	Okmeydanı Baruthane Binası	2019	3
Eyüpsultan	Davutağa Camii, Eyüpsultan Çarşısı Hamamı, Kaptanpaşa Camii, Sokullu Medresesi ve Kaşgari Mürteza Efendi Tekkesi Tarihi Yapıları	2018	78
Fatih	572 Ada 27 Parsel Ve 569 Ada 17 Parseldeki Tarihi Yapının Rekonstrüksiyonu	2018	10
Fatih	Ahi Çelebi Sibyan Mektebi	2018	1
Fatih	Davutpaşa Medresesi Avlu ve Çevre Düzenleme	2018	40
Fatih	Fatih 569 Ada 1 Parseldeki Tarihi Medresesi	2018	44
Fatih	Firuzaga Mescidi Restorasyonu	-	5
Fatih	İbrahim Paşa Muhsine Hatun Camii Hazinesi	2018	28
Fatih	Mahmud Türbesi	2018	85
Fatih	Mehmet Ağa ve Nurettin Cerrahi Türbeleri	2018	85
Fatih	Mehmet Efendi Tekkesi	2018	85
Fatih	Parmakkapı Kadıasker Mehmet Efendi Camii	2018	90
Fatih	Sultanahmet Turşucuzade Konağı ve Sibyan Mektebi	2018	30
Fatih	Yavuz Sultan Selim Camisi ve Çevre Düzenleme	2018	5
Fatih	Yerebatan Sarnıcı Restorasyon ve Çevre Düzenleme	2018	25
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli 1.Etap Türbe ve Hazire Alanları Restorasyon Uygulama İşleri	2018	40
Kadıköy	Ayrılık Çeşmesi Mezarlığındaki Mezar Taşları ve Hazire Duvarları Restorasyonu	2018	95
Üsküdar	Selami Ali Efendi Türbesi ve Hazinesi Restorasyonu	2018	95
Üsküdar	Şeyh Devati Mustafa Efendi Türbesi Restorasyonu	2018	10

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2017



SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

- Koruyucu Toplum Sağlığı Hizmetleri
- Hıfzıssıhha Laboratuvar Hizmetleri
- Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri
- Evde Sağlık Hizmetleri
- Vektörle Mücadele/İlaçlama Hizmetleri
- Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri
- Sağlık Hizmetlerine Yönelik Proje Çalışmaları



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA07.

Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak.

Stratejik Amaç

Bireylerin sosyal koşullarının düzeltilmesi ve böylece toplumun bedensel, zihinsel ve sosyal sağlığının korunması, çevreye, insana ve topluma duyarlı olan sosyal, özgüvenli, başarılı, ilgili, saygılı ve sağlıklı nesillerin gelişmesine destek olunması, toplumun bilinçlendirilmesi amacıyla koruyucu, önleyici, tedavi ve rehabilite edici sağlık hizmetleri ile danışmanlık ve eğitim hizmetleri verilmektedir.

Sağlık hizmetlerine yönelik sunulan hizmetlerden;

Koruyucu Toplum Sağlığı Hizmetleri kapsamında; İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezlerimiz (İSADEM) aracılığıyla beden, sosyal, ruh ve çevre sağlığını geliştirecek konularda danışmanlık, eğitim ve etkinlik hizmetleri, Psikolojik Danışma merkezlerimiz aracılığıyla ise psikometri, psikoterapi ve psikiyatrik danışmanlık hizmetleri yürütülmektedir.

Hıfzıssıhha Laboratuvar Hizmetleri kapsamında; gıda ve su gibi halk sağlığı ile ilgili numunelerin fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik analizleri yapılmaktadır.

Ayakta Teşhis ve Tedavi Hizmetleri kapsamında; uzman hekimler aracılığıyla, kurum çalışanlarına ve tüm İstanbul halkına yönelik tıp merkezlerimizde tedavi edici sağlık hizmeti sunulmaktadır.

Evde Sağlık Hizmetleri kapsamında; desteğe muhtaç, maddi ve sosyal yönden yetersiz, yaşlı, kimsesiz ve engelli bireylere ev ortamında muayene, fizyoterapi, psikolojik danışmanlık, hane ve kişisel temizlik, nakil, evde ve hastanede refakat hizmetleri sunulmaktadır.

Vektörlerle Mücadele ve İlaçlama Hizmetleri kapsamında; insanlara hastalık bulaştırabilen sivrisinek, karasinek, kene, fare, pire, hamamböceği gibi vektörlerle bilimsel yöntemler kullanılarak mücadele edilmekte, vektörler ve taşıdıkları risklere yönelik bilgilendirmek, korunma yolları ve alınması gereken tedbirlere yönelik eğitimler verilmektedir.

Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri kapsamında; muayene, tedavi, müşahade, kısırlaştırma, aşılama ve sahiplendirme şeklinde sahipsiz hayvanların rehabilitasyonu sağlanmakta ve mikroçip uygulaması ile izlenmekte, sahipli hayvanlara yönelik teşhis, tedavi ve aşılama hizmetleri verilmekte, insan ve çevre sağlığının olumsuz yönde etkilenmemesi amacıyla uygun gömü hizmetleri sunulmakta, hijyenik bir ortamda kontrollü kurban satışı ve kesiminin yapılabilmesi sağlanmakta, hayvan sevgisi, bakımı, beslenmesi, korunması ve zoonoz hastalıkları ile ilgili eğitimler verilmekte ve böylece hayvanlardan kaynaklanan birçok olası hastalıklar önlenmektedir.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Sağlık Hizmetleri Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2017 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2017 Yılı Harcama Tutarı
Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak	42.557.926
Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	44.656.603
Vektörel Mücadeleyi Bütüncül Anlayışla Gerçekleştirmek	54.739.506
Zoonoz Hastalıklarla Etkin Mücadeleye Katkı Sağlamak	25.587.777

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017



İstanbul Halk Ekmek A.Ş.

KORUYUCU TOPLUM SAĞLIĞI HİZMETLERİ

SA07SH01.



Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef

Koruyucu Toplum Sağlığı Hizmetleri kapsamında, ruh, beden, çevre ve sosyal sağlık alanlarında halkın sağlık bilinç düzeyini artırmak ve davranış değişikliği oluşturmak amacıyla, genel ve özel planlamalar yapılmakta, bu planlar doğrultusunda sağlığın korunması ve geliştirilmesine yönelik eğitici hizmetler sunulmaktadır.

Belediyemizce aşağıdaki hizmetler ALO 153/2 numaralı çağrı merkezi üzerinden randevu alınarak, ücretsiz olarak verilmektedir.

Psikolojik Danışmanlık Merkezlerimizce (PDM); beden ve ruh sağlığı farkındalığı oluşturma eğitimleri ile yetişkinler ve çocuklar için psikolojik danışmanlık hizmetleri

Psikoterapi Merkezlerimizce (PTM); psikolog/psikiyatr ile psikiyatrik hastalık ve psikolojik temelli sorunların çözümü için hasta, çift, aile ve gruplar arasında gerçekleşen destek amaçlı terapi hizmetleri

İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezlerimizce (İSADEM); ailelerin sağlıklı ve mutlu yaşam sürmeleri için koruyucu, önleyici, eğitici ve geliştirici hizmetler

Yıl içerisinde yapılan hizmet değerlendirmeleri sonucunda Beyoğlu Psikolojik Danışmanlık Merkezi kapatılmış, Beyoğlu Psikoterapi Merkezi ve Fatih Yedikule Psikolojik Danışmanlık Merkezleri kurularak hizmete alınmıştır. Ayrıca, görüntüleme merkezlerimizde yürütülen mamografi görüntüleme hizmeti (meme kanseri taraması) İl Halk Sağlığı Müdürlüğü'ne devredildiğinden dolayı bu merkezlerimizin faaliyetine son verilmiştir.

Böylece, 16 adet Psikolojik Danışmanlık Merkezi, 3 adet Psikoterapi Merkezi ile 13 adet İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezinde (İSADEM) toplam 416 personelle koruyucu toplum sağlığı hizmetleri gerçekleştirilmiştir.

Tablo 2. Koruyucu Toplum Sağlığı Hizmetleri

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Hizmet Verilen Kadın Sayısı	Kişi	177.521	250.641	237.151	367.716	365.047
Psikolojik Danışmanlık Hizmeti	Adet	82.710	89.933	73.782	57.571	57.169
Psikoterapi Hizmeti	Adet	-	-	-	15.688	29.194
Eğitim Verilen Kişi Sayısı	Kişi	227.894	258.332	243.342	338.864	356.821
Yerinde Tespit Sayısı	Hane	24.719	72.270	106.261	274.851	314.800
Meme Kanseri Taramaları	Adet	34.592	30.512	19.357	8.016	-

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2017



Bayrampaşa İSADEM Grup Eğitim Terapisi

HIFZISSIHHA LABORATUVAR HİZMETLERİ

SA07SH01.



Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma
ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak.

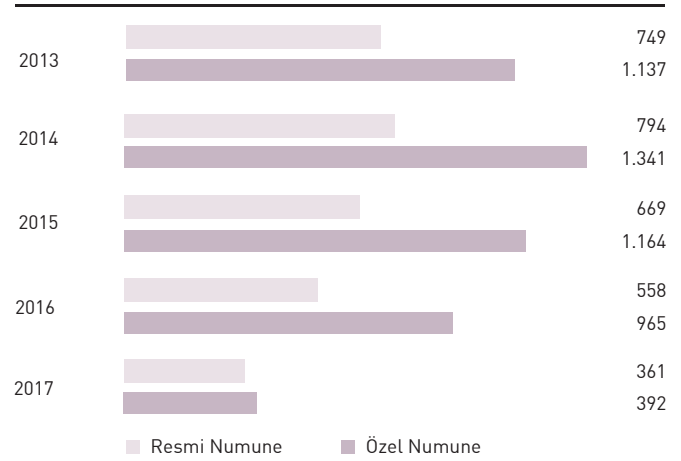
Stratejik Hedef

Hıfzıssıhha Laboratuvarlarımızda; özel-resmi gıda ve su gibi halk sağlığı ile ilgili numunelerin, baraj ve bunlara bağlı şebeke ile belediyemize ait yüzme havuzu sularının analizleri yapılmaktadır. Yıl içerisinde toplam 753 adet numunenin analizi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, iş yeri açma/ruhsatlandırma işlemleri için sağlık ve hijyen yönünden uygunluk görüşü bildirilmektedir.



Hıfzıssıhha Laboratuvarı, Fatih

Şekil 1. Hıfzıssıhha Laboratuvar Hizmetleri (Adet)



Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2017

AYAKTAN TEŞHİS VE TEDAVİ HİZMETLERİ

SA07SH02.



Odak Gruplara Sağlık Hizmetini
Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Tıp Merkezlerimizde; uzman hekimler aracılığıyla, kurum çalışanlarına ve vatandaşlara tedavi edici sağlık hizmeti ile birlikte sigarayı bırakturma danışmanlık hizmeti verilmektedir. Yıl içerisinde 37 hekim ve 78 hemşire ile 236.605 hastaya sağlık hizmeti sunulmuştur.

Tablo 3. Tıp Merkezlerinde Hizmet Verilen Hasta Sayısı (Kişi)

	2013	2014	2015	2016	2017
Şehzadebaşı Tıp Merkezi	84.585	92.244	96.142	90.325	85.596
Darülaceze Tıp Merkezi	101.167	95.952	92.846	106.863	101.472
Tozkoparan Tıp Merkezi	45.077	45.209	48.856	49.909	49.537
Toplam	230.829	233.405	237.844	247.097	236.605

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2017



Ayaktan Teşhis Tedavi Hizmetleri, Darülaceze Tıp Merkezi

■ EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ

SA07SH02.



Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Evde Sağlık Hizmetleri ile İstanbul'da yaşayan, sosyal yönden dezavantajlı; hasta, bakıma muhtaç, engelli ve yaşlılara ulaşılarak, sosyal koşullarının düzeltilmesi ve bu kişilerin bedensel, zihinsel ve sosyal sağlığının korunması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda, yıl içerisinde yapılan değerlendirmeler sonucunda, 3 adet evde sağlık ünitesinde görevli 282 personelle, 12.111 kişiye evlerinde doktor muayenesi, hemşirelik hizmeti, fizyoterapi, psikolojik danışmanlık, hasta nakil, refakat, kişisel bakım ve hane temizlik hizmetleri sunulmuştur.



Evde Sağlık Hizmetleri

Tablo 4. Evde Sağlık Hizmetleri

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Hizmet Verilen Kişi	Kişi	8.793	8.479	8.052	10.082	12.111
Başvuru Sayısı (Hasta bildirimi)	Kişi	14.976	15.795	15.538	13.709	15.408
Değerlendirilen Kişi Sayısı (Sağlık ve Sosyal Ön Değerlendirme)	Kişi	16.095	16.715	16.494	15.498	16.582
Evde Doktor Muayenesi (Doktor Ziyareti)	Adet	10.433	12.797	8.319	10.363	14.162
Evde Verilen Bakım Hizmeti	Adet	86.150	103.258	108.126	155.013	153.547
Hemşirelik Hizmeti (Bakım ve Takip)	Adet	70.368	85.713	91.406	137.520	136.754
Evde Fizyoterapi Bakımı (Fizik Tedavi Ziyareti)	Adet	15.782	17.545	16.720	17.493	16.793
Psikolojik Danışmanlık Hizmeti	Kişi	4.160	4.489	4.362	4.555	4.249
Hane/Kişisel Temizlik	Adet	2.581	3.232	3.359	5.169	11.027
Hasta Nakil Hizmeti	Adet	5.387	5.497	5.492	6.116	7.156
Evde Refakat Hizmeti	Gün	26	37	85	61	217
Hastanede Refakat Hizmeti	Saat	9.182	5.334	7.942	18.282	26.509

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2017

■ VEKTÖRLERLE MÜCADELE / İLAÇLAMA HİZMETLERİ

SA07SH03.



Vektörel Mücadeleyi Bütüncül
Anlayışla Gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef

Halkımızı; vektörler ve taşıdıkları risklerden haberdar etmek, vektörlerin üreme ve yaşam alanları hakkında bilgilendirmek, vektörler ve taşıdıkları hastalıklardan korunma yolları ve alınması gereken tedbirlere yönelik eğitim vermek, hastalık bulaştıran sivrisinek, karasinek, fare gibi vektörlerle mücadele etmek amacıyla Belediyemizce vektörlerle mücadele ve ilaçlama hizmeti verilmektedir.

Vektörlerle mücadele çalışmaları 4 metot ile yapılmakta olup,

Fiziksel mücadele ile gerekli kurum ve kuruluşlar ya da vatandaşlarla ortak hareket edilerek olası üreme kaynaklarının bertaraf edilmesi ya da ıslah edilmesi,

Kültürel mücadele ile vatandaşlarımızın vektörler hakkında bilinçlenmeleri sağlanarak üreme kaynaklarının kontrol altına alınması ya da bertarafı,

Biyolojik mücadele ile sivrisineklerin henüz larva döneminde bakterisitler ya da doğal predatörler kullanılarak kontrol altına alınması,

Kimyasal mücadele ile ULV yöntemiyle soğuk sisleme çalışmaları yapılarak, özellikle uçkunların kontrol altına alınması ya da bertarafı sağlanmaktadır.

Yıl içerisinde 512 personelle, 13.703 m²'lik açık alanda larva ile mücadele, 780.476 hektarlık alanda ergin sivrisinekle mücadele, 2.130.598 m²'lik alanda karasineklerle mücadele, 509.543 adet rögar noktasında da kemirgen ve hamamböceği ile mücadele amacıyla ilaçlamalar yapılmıştır.



Vektörlerle Mücadele Çalışmaları

VETERİNER HALK SAĞLIĞI HİZMETLERİ

SA07SH04.



Zoonoz Hastalıkları
Etkin Mücadeleye Katkı Sağlamak.

Stratejik Hedef

Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri kapsamında, koruyucu sağlık hizmetlerine katkıda bulunmak amacıyla; zoonozlar ile mücadele çalışmaları, sahihsiz ve sahipli hayvanlara yönelik rehabilitasyon ve tedavi hizmetleri, eğitim, denetim ve bilirkişilik çalışmaları ile modern hijyenik kurban satış ve kesim yerleri oluşturulması çalışmaları yürütülmektedir.

Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Rehabilitasyon Hizmetleri

Sokak hayvanlarını yakalama, muayene, tedavi, müşahede, kısırlaştırma, aşılama ve sahiplendirme gibi hayvan rehabilitasyon çalışmaları için Cebeci Hayvan Hastanesi ve Bakımevi, Hasdal ve Aydınli Sahipsiz Hayvan Geçici Bakımevi ile Kısırkaya, Orhanlı ve Tepeören Sahipsiz Hayvan Geçici Bakımevi ve Bahçeli Yaşam Alanlarında hizmet verilmektedir. Yıl içerisinde sahihsiz hayvanlara yönelik muayene, tedavi, kısırlaştırma ve aşılama şeklinde 168.640 adet rehabilitasyon hizmeti verilmiştir.

Kısırlaştırma, aşılama ve mikroçip uygulaması sonrası sahiplendirilemeyen hayvanlar alındığı bölgelere geri bırakılmaktadır.

Ayrıca, Eyüpsultan ilçesi Hasdal mevkiinde, idari ve personel binaları, eğitim merkezi, ilaç ve mama depoları, tedavi ve müşahede binaları, operasyon binası, köpek ve kedi barınakları, otopark ve çocuk oyun alanının yer alacağı Eyüpsultan Hasdal Sahipsiz Hayvan Geçici Bakımevi yapım çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 5. Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Rehabilitasyon Hizmetleri (Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017
Muayene	17.671	21.440	24.509	61.046	60.621
Tedavi	40.363	15.254	31.722	54.528	57.944
Kısırlaştırma	9.618	9.611	21.222	26.297	19.735
Aşılama	17.435	15.548	32.524	42.722	30.340
Sahiplendirme	987	999	987	999	618

Kaynak: Muhtarlıklar Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı, 2017



Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Muayene ve Tedavi Hizmeti

Mikroçip Uygulama Çalışmaları (VET-İSTANBUL)

Belediyemizce 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği doğrultusunda yürütülen aşılama, kısırlaştırma, tedavi ve sahiplendirme gibi hizmetlerde izlenebilirliğin sağlanması, bulaşıcı ve salgın hastalıkların önlenmesi amacıyla İstanbul genelindeki sahipli ve sahihsiz hayvanlara mikroçip takılarak, işaretlenmekte ve belediyemiz bünyesindeki veri tabanında kayıt altına alınmaktadır. Bu kapsamda yıl içerisinde 28.949 adet sahipli ve sahihsiz hayvana mikroçip uygulaması gerçekleştirilmiş olup, toplam 155.881 adet sahipli ve sahihsiz hayvan mikroçip ile takip edilebilmektedir.

Şekil 2. Mikroçip Uygulanan Hayvan Sayısı (Adet)

2013		9.731
2014		9.774
2015		24.704
2016		34.190
2017		28.949

Kaynak: Muhtarlıklar Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı, 2017



Mikroçip Uygulaması

Hayvan Poliklinik Hizmetleri

Sahipli hayvanlara yönelik teşhis, tedavi ve aşılama hizmetleri Fatih ilçesinde bulunan aşılama ve tedavi ünitesinde yürütülmektedir. Yıl içerisinde sahipli hayvanlara yönelik 9.511 adet poliklinik hizmeti verilmiştir.

Tablo 6. Poliklinik Hizmetleri Kapsamında Müdahale Edilen Hayvan Sayısı (Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017
Muayene	448	520	478	1.711	3.611
Tedavi	1.426	1.074	1.526	1.616	3.533
Kısırlaştırma	135	168	304	531	761
Aşılama	1.642	1.870	2.066	1.877	1.606

Kaynak: Muhtarlıklar Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı, 2017



Hayvan Polikliniği Hizmetleri, Muayene ve Tedavi Hizmeti

Hayvan Gömü Hizmetleri

İnsan ve çevre sağlığının olumsuz yönde etkilenmemesi amacıyla 20.000 m²'lik alana sahip Tuzla-Aydınlıköy'deki Türkiye'nin ilk hayvan gömü yerinde sahipli veya sahihsiz hayvanlar uygun koşullar altında gömülmektedir. Ayrıca, yıl içerisinde 5.000 m²'lik alana sahip Pendik Hayvan Mezarlığı'nın yapım çalışmaları tamamlanmıştır.

Modern Kurban Satış ve Kesim Yerleri

Belediyemizce, Kurban Bayramında vatandaşlarımızın hijyenik bir ortamda kontrollü kurban satışı ve kesimini yapabilmeleri için modern kurban satış ve kesim yerleri kurulmakta, veteriner hizmetleri sunulmakta ve denetimler yapılmaktadır.

Yıl içerisinde Avcılar'ın Yeşilkent, Arnavutköy'ün Haraççı, Ataşehir'in Ferhatpaşa, Başakşehir'in Kayaşehir, Eyüpsultan'ın Alibeyköy, Pendik'in Kurnaköy, ve Sancaktepe'nin Paşaköy mevkiilerinde kurulu modern kurban satış ve kesim yerlerinde hizmet verilmesi sağlanmıştır. Arnavutköy'ün Haraççı, Sancaktepe'nin Paşaköy ve Beykoz Elmalı mevkiinde modern kurban satış ve kesim yerlerinin yapım çalışmaları 2017 yılında tamamlanmıştır. Ayrıca, Beykoz ilçesi Çavuşbaşı mevki kurban kesim ünitesi yapımı ile Şile'deki mevcut kurban kesim yerinin bakım-onarımı ve ilave ünitelerin yapımı gerçekleştirilmiştir.

Çatalca ilçesi Akalan ve Hallaçlı Mevkileri ile Silivri ilçesi Akören Mevkii'nde butik kurban kesim yerleri oluşturulmuş, İstanbul genelinde denetim faaliyetleri yürütülmüştür.



Başakşehir Kurban Satış ve Kesim Yeri

Veterinerlik Hizmetlerine İlişkin Eğitimler

Yıl içerisinde mevzuat ve ihtiyaçlar doğrultusunda, ilköğretim öğrencilerine, ev ve süs hayvanları satan (pet-shop) işyeri çalışanlarına, yerel hayvan koruma görevlilerine; hayvan sevgisi, bakımı, beslenmesi, korunması ve zoonoz hastalıkları ile ilgili olarak eğitim verilmektedir. Yıl içerisinde 14.241 kişiye eğitim verilmiştir.

Şekil 3. Eğitim Verilen Kişi Sayısı

2013	2.283
2014	11.330
2015	10.805
2016	14.585
2017	14.241

Kaynak. Muhtarlıklar Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı, 2017



Veterinerlik Hizmetlerine İlişkin Eğitimler

SAĞLIK HİZMETLERİNE YÖNELİK PROJE ÇALIŞMALARI

Tablo 7. Tamamlanan Sağlık Hizmetlerine Yönelik Uygulama Projeleri

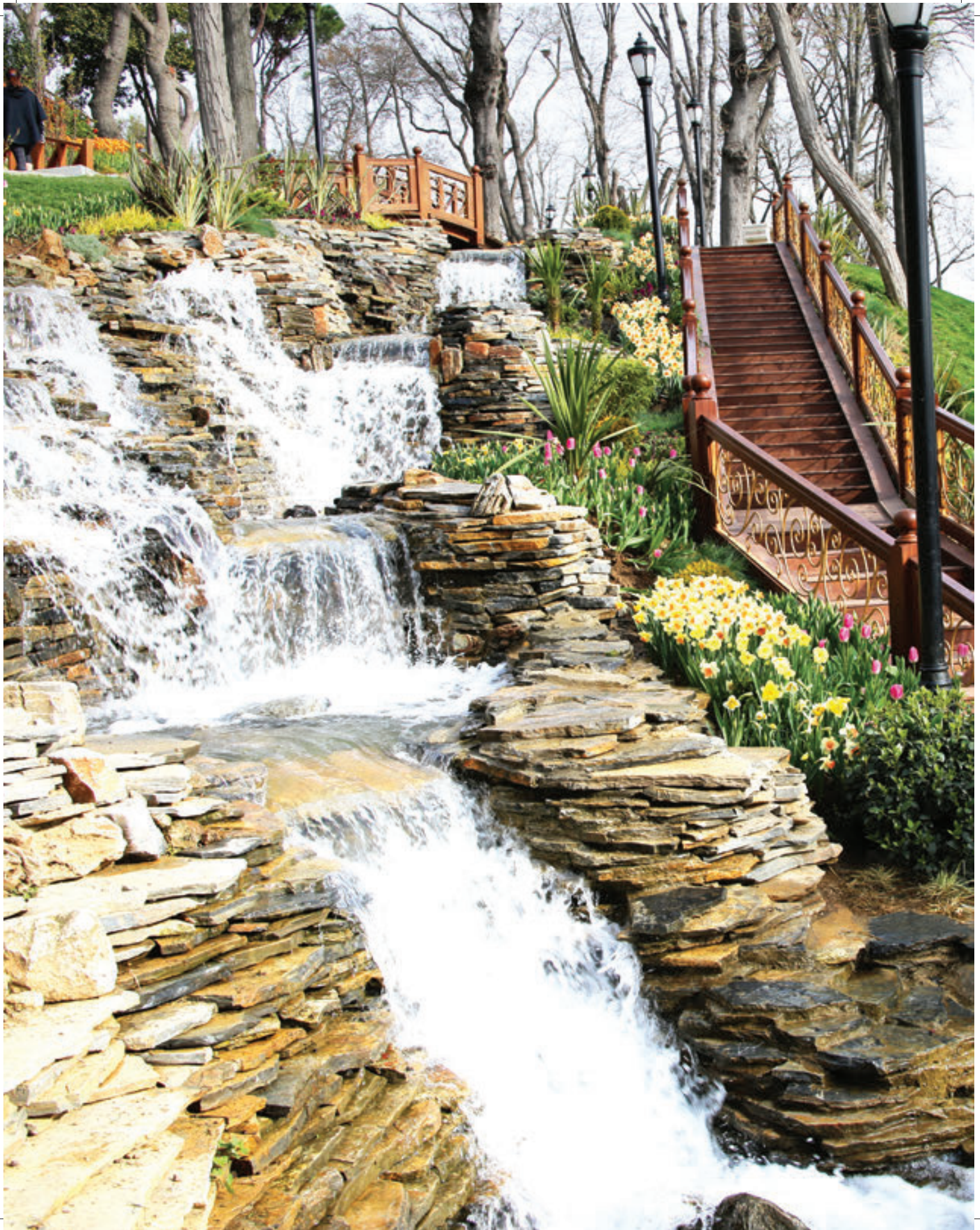
İlçe	Proje
Çekmeköy	Mimar Sinan Mahallesi Sağlık Merkezi
Eyüpsultan	İşıklar Hayvan Bakımevi ve Gömü Alanı
Kadıköy	Şamil Yılmaz Hayvan Hastanesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 8. Devam Eden Sağlık Hizmetlerine Yönelik Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Ataşehir	Darülaceze Tıp Merkezi
Eyüpsultan	Eyüpsultan 162 Ada 42 Parsel Edirnekapi İlaçlama Birimi
Eyüpsultan	Eyüpsultan 763 Ada 5,6 Parsel Alibeyköy Evde Sağlık ve İlaçlama Birimi
Sultangazi	Habipler İlaçlama Birimi
Üsküdar	Zeynep Kamil Mahallesi PDM ve Evde Sağlık Merkezi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017



ÇEVRE YÖNETİMİ

- Yeşil Alan Yönetimi
- Çevre Koruma
- Atık Yönetimi
- Enerji ve Aydınlatma Yönetimi
- Su ve Atık Su Yönetimi



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

ÇEVRE YÖNETİMİ

SA08.



Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Belediyemizin temel bir hak olarak gördüğü “Sağlıklı Bir Çevrede Yaşama” hakkını İstanbullulara sunmak için yeşil alan yönetimi, çevre koruma, atık yönetimi, su ve atık su yönetimi ile enerji yönetimi alanlarında faaliyetleri ve projeleri üretmeyi sürdürecektir. Belediyemiz de sağlıklı ve dengeli bir çevrenin oluşturulması ve korunması için mevzuatın verdiği yetkiler kapsamında planlama ve uygulama faaliyetlerini temel olarak beş ana koldan gerçekleştirmektedir.

Yeşil Alan Yönetiminde; kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarının artırılması ve mevcut yeşil alanların korunması,

Çevre Korumada; ana arterlerin ve meydanlardaki kirliliğin önlenmesi, hava kalitesinin daha fazla artırılması, iklim dostu kent kültürünün sağlanması, çevresel gürültünün azaltılması ve deniz kirliliğinin önlenmesi,

Atık Yönetiminde; evsel atık, tıbbi atık, bitkisel atık yağ, hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atığı, gemi atığı gibi kirlilik oluşturabilecek tüm atık türlerinin sürdürülebilirlik esasları çerçevesinde yönetiminin sağlanması,

Su ve Atık su Yönetiminde; içme suyu temini ve dağıtımı, atık su arıtımı ve havza koruma ile dere ıslahının yapılması,

Enerji Yönetiminde; hemşerilerimizin yaşam standartlarını yükseltmek ve hava kalitesini artırmak için doğalgaz kullanımının yaygınlaştırılması temel hedeflerdir.

Halkımızın da desteği sağlanarak, daha güzel, temiz ve yaşanabilir bir İstanbul için çevre yönetimine ilişkin çalışmalar yıl boyunca aralıksız sürdürülmektedir. Bu alanda gerçekleştirilen faaliyet, proje ve yatırımlarımız yurt genelinde örnek teşkil etmekte; çevrenin korunmasına ve çevre bilincinin oluşturulmasına önemli katkılar sağlamaktadır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Çevre Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri- kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri- hariç olmak üzere) 2017 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2017 Yılı Harcama Tutarı
Atık Yönetimi Uygulamalarını Geliştirmek	392.524.180
Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak	228.099.158
Deniz Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Uygulamaları Geliştirmek	111.256.044
Tarihe Tanıklık Etmiş Anıt Ağaçların Bakımı ve Korunması ile İlgili Çalışmalar Yapmak	61.266.282
Yenilenebilir Enerji,Enerji Verimliliğine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak	117.570.043
Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak	1.452.382.018

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017



Emirgan Korusu, Sarıyer

■ YEŞİL ALAN YÖNETİMİ

SA08SH07.



Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Belediyemizce, çocuk oyun grubu, fitness spor aleti, ses ve ışık sistemli havuz, koşu ve yürüyüş yolu, spor sahaları vb. yapıların yer aldığı park ve yeşil alan ile çevre ve sahil düzenlemelerine yönelik projelendirme ve yapım çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca, mevcut yeşil alanların bakım – onarım ve revizyonu, anıt ağaçlar ve korunmaya değer ağaçların rehabilitasyonu, ağaçlandırma, modüler saksı ve yaşayan duvar bahçe uygulamaları ile ilgili çalışmalar da yapılmaktadır.

Tablo 2. Üretilen ve Bakımı Yapılan Yeşil Alan Verileri

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Yeni Yapılan Yeşil Alan Miktarı	m ²	1.220.614	2.432.627	937.393	1.787.406	2.018.835
Revize Edilen Yeşil Alan Miktarı	m ²	1.578.960	1.713.850	765.435	1.206.353	3.059.728
Bakımı Yapılan Yeşil Alan Miktarı	m ²	50.913.744	53.346.371	54.283.764	56.071.170	58.090.005
Dikilen Ağaç Sayısı	Adet	136.795	106.983	86.881	295.371	179.656
Bakımı Yapılan Ağaç Sayısı	Adet	102.257	102.036	143.681	448.225	473.331
Onarılan Anıt Ağaç Sayısı	Adet	570	-	1.146	2.100	2.472
Dikilen Çalı Sayısı	Adet	640.235	609.638	865.329	732.695	3.882.953
Dikilen Mevsimlik Çiçek ve Lale Sayısı	Adet	60.000.000	62.500.000	52.463.461	56.561.773	60.664.493
Mevcut Modüler Saksı Sayısı	Adet	14.981	15.138	15.277	25.650	27.074
Mevcut Yaşayan Duvar Bahçe Miktarı	m ²	5.916	9.115	16.863	30.484	46.739

Kaynak: Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2017

Park ve Bahçe Yapımı

Park ve bahçe yapımı çalışmaları kapsamında; yıl içerisinde Bağcılar, Pendik ve Şile ilçelerinde; çocuk oyun grubu, ses ve ışık sistemli havuz, fitness spor aleti, koşu ve yürüyüş yolu, pergola, bank vb. yapı ve malzemelerin yer aldığı 5 adet parkın inşaatı tamamlanmıştır.

Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı, Zeytinburnu Çırpıcı Şehir Parkı, Şişli Feriköy Kent Parkı, Tuzla Aydınli Bölge Parkı, Çamlıca Sosyal Tesisleri ve yakın çevresi rekreasyonu ile birlikte doğu ve güneydoğu illerinde 21 adet parkın yapım çalışmaları ise devam etmektedir.

Tablo 3. İnşaatı Tamamlanan Park ve Bahçeler

İlçe	Park Adı
Bağcılar	Ahmet Ziyaüddin Gümüşhanevi Parkı
Bağcılar	Fevzi Çakmak Mahallesi Şehir Parkı
Bağcılar	Yenimahalle Parkı
Pendik	Pendik Şehir Parkı
Şile	7 Ekim Parkı

Kaynak: Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Ahmet Ziyaüddin Gümüşhanevi Parkı; Bağcılar ilçesinde 1.703 m²'lik alan üzerinde kurulmuş olup, içerisinde 4 adet yetişkin ağaç dikilmiş, çocuk oyun alanı, sert zemin ve yeşil alan uygulamaları yapılmıştır.



Ahmet Ziyaüddin Gümüşhanevi Parkı, Bağcılar



Fevzi Çakmak Mahallesi Şehir Parkı

35.000 m²'lik alanda, 417 araçlık zeminaltı otoparkı, basketbol ve mini futbol sahası, çim amfi, sert zemin ve yeşil alan uygulamaları, büfe, kafe, çocuk oyun ve piknik alanları yer almaktadır.



Yenimahalle Parkı

İçerisinde iki ana meydan, havuzlar, seyir basamakları, oturma ve çocuk oyun alanları, yeme-içme mekanları, kioks, ahşap teras, basketbol sahası, fitness alanı ve tematik bahçeler olmak üzere farklı konseptlerin yer aldığı park alanında toplamda 119 adet ağaç dikilmiş ve 1.500 m²'lik yeşil alan oluşturulmuştur.



Pendik Şehir Parkı

180.000 m² alan üzerine kurulu mevcut park yeniden düzenlenerek, yeni fonksiyonlar kazandırılmıştır. İçerisinde 408 araç kapasiteli açık otopark, 9.500 m²'lik Atatürk Meydanı, çocuk oyun alanları, yansıma havuzu, bisiklet yolu, yükseltilmiş döşeme üzeri su oyun alanı, denize çıkan seyir platformu, çim tepeler, plaj voleybol alanı, futbol ve tenis sahası, karakol, kafe ve ticaret alanları yer almaktadır.



7 Ekim Parkı

12.500 m²'lik alan üzerine kurulu olan mevcut park; içerisinde çay bahçesi, şehitler anıtı, çocuk oyun alanları, bisiklet, koşu ve yürüyüş yolları, fitness aletleri, mini futbol sahası olarak yeniden düzenlenmiştir.

Tablo 4. İnşaatı Devam Eden Park ve Bahçeler

İlçe	Park Adı	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Eyüpsultan	Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı	2018	72
Zeytinburnu	Çırpıcı Şehir Parkı	2018	59
Şişli	Feriköy Kent Parkı	2018	1
Tuzla	Aydınlı Bölge Parkı	2018	30
Üsküdar	Çamlıca Sosyal Tesisleri ve Yakın Çevresi Rekreatyonu	2018	25
İstanbul Dışı	Doğu ve Güneydoğu İlleri Muhtelif Parklar	2018	64

Kaynak: Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı; Eyüpsultan ilçesinde 5.526.000 m²'lik alan üzerine kurulacak olan Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı, 3 etaptan oluşacak olup, 2.123.868 m²'lik birinci etap ve 1.848.656 m²'lik ikinci etaplara ait yeşil alanların düzenlenme çalışmaları tamamlanmıştır. 1.553.476 m²'lik üçüncü etaba yönelik düzenleme çalışmaları ise devam etmektedir.

Yıl içerisinde tamamlanan ikinci etap kapsamında; 7.100 adet yetişkin ağaç dikilmiş, 17 adet çocuk oyun grubu konularak, 8 adet spor sahası yapılmıştır.

Çırpıcı Şehir Parkı; Zeytinburnu ilçesinde toplam 500.000 m² alan üzerine kurulacak olan Çırpıcı Şehir Parkı'nın inşaat çalışmaları 5 etap şeklinde planlanmıştır. 2016 yılsonu itibarıyla 231.690 m²'lik birinci, ikinci ve üçüncü etap, 2017 yılı içerisinde ise 65.000 m²'lik dördüncü etap düzenleme çalışmaları tamamlanmıştır. Yıl içerisinde yapılan çalışmalar kapsamında; 550 adet yetişkin ağaç dikilmiş, 1 adet çocuk oyun grubu kurulmuştur. Son etaba yönelik inşaat çalışmaları ise devam etmektedir.

Şişli Feriköy Kent Parkı; 21.492 m²'lik alanda yürütülen çalışma kapsamında; sağlık merkezi, kafeterya, meydan, su oyunları alanı, çocuk oyun alanı, çim ve performans etkinlik alanları, yürüyüş yolu ve koşu parkuru gibi fonksiyonların yapımına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Tuzla Aydınlı Bölge Parkı; Tuzla Aydınlı bölgesinde eski atık alanları rehabilite edilerek 198.255 m²'lik alanda; gölet, meyve bahçeleri, koru, piknik, açık çocuk oyun ve hayvan bakım-eğitim alanlarını içeren park yapılmaktadır. Proje kapsamında alanda, tek katlı irili ufaklı 30 tip bina, yol, sert zemin, yaya yolu ve yeşil alan ile birlikte 183 araçlık açık otopark alanı yer almaktadır.

Çamlıca Sosyal Tesisleri ve Yakın Çevresi Rekreatyonu (1.Etap - 1.Kısım); 165.000 m²'lik alanda; otoparklar, seyir terasları, çocuk oyun alanları, havuz, yürüyüş yolları, dinlenme alanları, yeşil alan ve rekreasyon alanları yapılacaktır.

Doğu ve Güneydoğu İlleri Muhtelif Parklar; Bitlis, Diyarbakır, Siirt, Şırnak ve Hakkari illerinde çocuk oyun alanları, bisiklet, koşu ve yürüyüş yolları, yeşil alan, fitness ekipmanları ve mini futbol sahalarının yer aldığı toplam 21 adet park yapımı devam etmektedir.



Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı, Eyüpsultan

Yeşil Alanların Bakım ve Revizyonu

Belediyemiz sorumluluğunda bulunan 58.090.005 m²'lik yeşil alanın düzenli olarak sulanması, temizlenmesi, çimlerin biçilmesi, ağaçların budanması gibi periyodik bakımları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca; park, bahçe, yol, kavşak, refüj ve kamu bahçesi nitelikli toplam 659 adet yerde 3.059.728 m²'lik yeşil alan revizyonu yapılmıştır.



Orhangazi Şehir Parkı, Maltepe

Ağaçlandırma ve Ağaç Rehabilitasyonu

SA08SH05.

Stratejik Hedef



Tarihe Tanıklık Etmiş Anıt Ağaçların Bakımı Ve Korunması İle İlgili Çalışmalar Yapmak

Daha yeşil ve daha güzel bir çevre ile daha yaşanabilir bir İstanbul oluşturmak maksadıyla yıl içerisinde şehrin muhtelif alanlarına ıhlamur, çınar, erguvan, selvi, çitlembik ve akasya gibi İstanbul ağacı türlerinden oluşan 179.656 adet yetişkin ağaç dikilmiştir.

Ayrıca, tarihe tanıklık etmiş, yaşı, türü ve tarihi konumu itibarı ile fiziksel ve biyolojik olarak zarar gören ağaçların rehabilitasyon çalışmaları kapsamında ağaç yaralarını iyileştirme işlemleri, kovuk ve çürük kısımlarda temizlik ve özel bakım işlemleri, kök ve gövde kısımlarında iyileştirme çalışmaları yapılarak, ağaçların uzun ömürlü ve sağlıklı olarak gelecek kuşaklara da ulaştırılması amaçlanmaktadır. Bu amaçla yıl içerisinde 2.472 adet anıt ve korunmaya değer ağaçların rehabilitasyonu gerçekleştirilmiştir.



Ağaçlandırma Çalışması, Çatalca



Anıt ve Korunmaya Değer Ağaç Rehabilitasyonu, Süleymaniye Camii

Mevsimlik Çiçek ve Lale Dikimi

Çatalca, Silivri ve Şile'nin kırsal bölgelerinde 105 üreticiye gerekli eğitimler verilerek İstanbul'da dikilen mevsimlik çiçek ve lalelerin buralarda üretilmesi sağlanmaktadır. Yıl içerisinde 60.664.493 adet mevsimlik çiçek ve lale soğanı dikimi yapılmıştır.



Lale Halısı, Sultanahmet

Modüler Saksı ve Yaşayan Duvar Bahçe Uygulamaları

Lokal rüzgâr hızını, sera etkisini ve gürültüyü azaltmak, ekolojik dengenin korunmasına katkı sağlamak, karbondioksit (CO₂) salınımını düşürmek ve estetik bir görüntü sağlamak amacıyla belediyemizce kullanılmayan alanlar, meydanlar, yol kenarları, orta refüjler, tünel, kavşaklar vb. yeşil alanların az olduğu bölgelere yönelik modüler saksı ve duvar bahçe uygulamaları gerçekleştirilmektedir.

Yıl içerisinde yapılan 1.424 adet modüler saksı uygulaması ile toplam modüler saksı adedi 27.074 adede, yaşayan duvar bahçe miktarı ise 16.255 m² artırılarak 46.739 m²'ye çıkartılmıştır.



Duvar Bahçe Uygulaması, Edirnekapi



Duvar Bahçe Uygulaması, Üsküdar

Bahçıvanlık Kursu

SA08SH03.

Stratejik Hedef



Çevre Yönetiminde Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek

Belediyemizce, Eyüpsultan ve Maltepe Halk Eğitim Merkezleri işbirliği ile gerçekleştirilen bahçıvanlık kursunda; meslek edindirme, tecrübe ve pratik bilgileri artırma, nitelikli personel yetiştirme, iş kapısı oluşturma, bahçıvanlık hobisini kazandırma, çevre bilinci kazandırma, istihdama katkı sağlama amacıyla 288 saatlik teorik ve pratik ücretsiz eğitimler verilmektedir. Yıl içerisinde verilen eğitimler sonunda başarılı olan 291 kursiyere sertifika ve katılım belgesi verilmiştir.



Bahçıvanlık Kursu, Sertifika Alımı, Maltepe

Çevre ve Sahil Düzenleme

Tablo 5. İnşaatı Tamamlanan Çevre ve Sahil Düzenleme Çalışmaları

İlçe	Proje
Beyoğlu	Taksim Meydanı Çevre Düzenleme
Fatih	18 Sekbanlar Camii Çevresi ve Meydan Düzenleme
Fatih	Yenikapı Çadır Çevre Düzenleme
Sarıyer	Aşyan Sahil Düzenleme
Sarıyer	Emirgan Sahil Düzenleme
Şile	Ağva Meydanı ve Sahili Düzenleme

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017



Taksim Meydanı Çevre Düzenleme, Beyoğlu



Yenikapı Çadır Çevre Düzenleme, Fatih

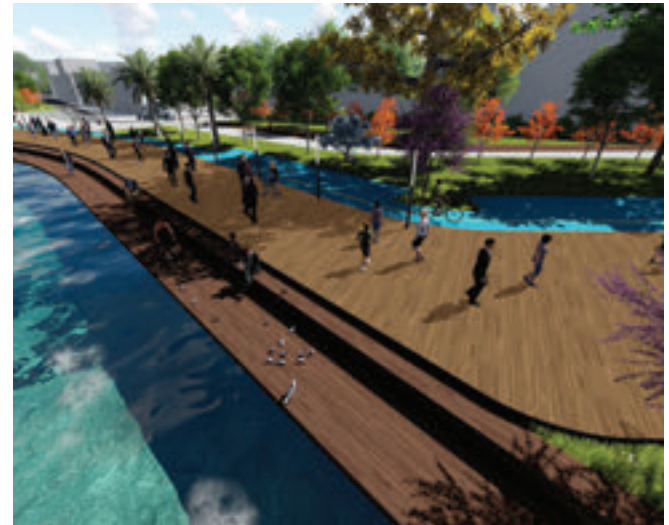


Emirgan Sahil Düzenleme, Sarıyer

Tablo 6. İnşaatı Devam Eden Çevre ve Sahil Düzenleme Çalışmaları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Beyoğlu	Haliç Sahil Özel Temalı DECK Uygulaması	2018	82
Fatih	Yedikule Belgradkapı Arası Çevre Düzenleme	2018	10
Sarıyer	Aşyan Önü Balık Tutma İskeleleri ve Yürüyüş Yolu	2018	90
Tuzla	Kamil Abduş Gölü Çevre Düzenleme	2018	15
Üsküdar	Üsküdar Sahil Yolu Düzenleme	2018	58

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017



Haliç Sahil Özel Temalı DECK Uygulaması, Beyoğlu

Yeşil Alan Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları

Yeşil alan yönetimi kapsamında, 20 adet park ve bahçe yapımı ile çevre ve sahil düzenlemelerine yönelik proje çalışmaları tamamlanmış olup, 47 adedinin çalışmalarına ise devam edilmektedir.

Tablo 7. Tamamlanan Yeşil Alan Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları

İlçe	Proje
Bağcılar	Bağcılar Tema Parkı Düzenleme
Beşiktaş	Dolmabahçe Başbakanlık Ofisi Çevresi Peyzaj Düzenleme
Beşiktaş	Ortaköy Ulus Vadisi Kentsel Park Alanı Düzenleme
Beykoz	Endüstri Parkı Düzenleme
Beyoğlu	Karaköy ve Piyalepaşa Mahalleleri Haliç Kenarının Ahşap DECK Düzenlenmesi
Esenler	Güney Yanyol Güzergahı Mahalle Yaşam Parkı Düzenleme
Eyüpsultan	Defterdar Parkı Düzenleme
Eyüpsultan	Tarihi Eyüpsultan Meydanı ve Çevresinin Rehabilitasyonu
Fatih	15 Temmuz Demokrasi Şehitleri Parkı Düzenleme
Fatih	Fener İskeleyi Sahil Düzenleme
Fatih	İstanbul Valiliği Tören Alanı Düzenlemesi
Fatih	Kadir Has Caddesi Özlem Parkı Sahil Onarım ve Yenileme
Fatih	Süleymaniye Camii ve Çevresi Düzenleme
Kadıköy	Yoğurtçu Parkı Peyzaj
Küçükçekmece	Atakent Mahallesi ve Çevresi Düzenleme
Sarıyer	Tarabya Meydan Sahil Kısmı Düzenlenmesi
Sultangazi	Cebeci Taş Ocaklarının Rehabilitasyonu
Şile	Şile Değirmeni ve Yakın Çevresi Düzenleme
Tuzla	Tuzla 2.Etap Sahil Düzenlemesi
Üsküdar	15 Temmuz Şehitler Anıt Parkı

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 8. Devam Eden Yeşil Alan Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları

İlçe	Proje
Adalar	Heybeliada Eğitim Alanları Çevresi Düzenleme
Arnavutköy	Karaburun Sahil Düzenleme
Arnavutköy	Taşoluk Bölge Parkı Düzenleme
Bahçelievler	Çobançeşme Çiçek Mezalı
Beşiktaş	Dolmabahçe Sarayı Mevki Çevre ve Peyzaj Düzenleme
Beykoz	Beykoz Deresi ve Çevresi Düzenleme

Tablo 8. Devam Eden Yeşil Alan Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları (Devam)

İlçe	Proje
Beykoz	Çubuklu Çayırı Rehabilitasyonu Peyzaj
Beylikdüzü	Gürpınar Sahil Rekreasyon
Beylikdüzü	Yakuplu Parkı Düzenleme
Beyoğlu	Hasköy Parkı Önü Deniz Yapıları Onarım ve Güçlendirme
Beyoğlu - Fatih	Haliç Adaları Rekreasyon
Büyükkçekmece	Kültür Parkı Sahil Düzenleme
Eyüpsultan	Eyüpsultan Pazar Yeri
Fatih	Eski İSKİ Hizmet Binası Alanı Rehabilitasyon ve Yeniden Kazanımı
Fatih	Haliç Ayvansaray Parkı Önü Güçlendirme ve Onarımı
Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa Spor Parkı
Kadıköy	Bostancı Sahili Düzenleme ve Su Sporları Merkezi
Kadıköy	Kalamış İspark Otoparkının Deniz Kıyısının Onarımı
Kartal	Kartal Sahili Düzenleme ve Su Sporları Merkezi
Kartal	Orhantepe Sahili Düzenleme ve Su Sporları Merkezi
Maltepe	Deniz ve Kara İtfaiye Binası Çevresi, Sahil Düzenleme
Maltepe	Maltepe Dolgu Alanı Bilim ve Eğitim Parkı
Sancaktepe	Abdurrahmangazi Parkı
Sancaktepe	Fatih Mahallesi Bölge Parkı
Sancaktepe	Hilal Mahallesi, Mahalle Parkı Düzenleme
Sarıyer	Rumeli Kavağı Meydanı ve Sahil Düzenleme
Silivri	Fatih Mahallesi Sahil Düzenleme
Silivri	Mimar Sinan Köprüsü Çevresi Sahil Düzenleme
Silivri	Mimar Sinan Köprüsü, Boğluca Deresi Arası Düzenleme
Silivri	Selimpaşa Binicilik Merkezi ve Tema Park
Silivri	Sinekli Göl Mesire Alanı Düzenleme
Sultanbeyli	Battalgazi Mahallesi Mimar Sinan B Tipi Mesire Alanı
Sultangazi	Cebeci Maden Bölgesi 2nci Etap Düzenleme
Sultangazi	Cebeci Maden Bölgesi Düzenleme
Şile	Akçakese Köyü Meydanı Peyzaj Düzenleme
Şile	Çamlık Alanı Düzenleme
Şile	Hayat Suyu Parkı Düzenleme
Şile	Kilimli Mesire Alanı Düzenleme
Şile	Meşrutiyet Mesire Alanı Düzenleme
Şile	Sofular Mesire Alanı Düzenleme
Şile	Şile Sahil Güvenli Plaj ve Deniz Yapıları
Şişli	İncirli Dede Caddesi Çevre Düzenleme
Tuzla	Çocuk Parkı Peyzaj Düzenleme
Üsküdar	Çamlıca Sosyal Tesisleri ve Yakın Çevresi 2 Etap Rekreasyonu
Üsküdar	Çamlıca Sosyal Tesisleri Ve Yakın Çevresi 3 Etap Rekreasyonu
Üsküdar	Kuleli Askeri Lisesi Önü Sahil Bandı ve Çevre Düzenleme
Üsküdar	Validebağ Korusu Şehir Parkı

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017

■ ÇEVRE KORUMA

SA08SH02.



Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Ana Arter ve Meydanlardaki Kirliliğin Önlenmesi

Sorumluluğumuz altında bulunan meydanlarda ve 1.417 adet ana arterde, günde ortalama 6,7 milyon m²'lik alanda 124 süpürge aracı ve 30 adet çok maksatlı araç ile temizlik yapılmaktadır. Aynı zamanda 54 adet yıkama aracı ile yol, meydan ve tüneller yıkanmakta, 43 mobil araç ve 900 personelle elle süpürme çalışması İstanbul genelinde yürütülmektedir.

Şekil 1. Süpürülen Alan Miktarı (Milyon m²)

Yıl	Süpürülen Alan Miktarı (Milyon m ²)
2013	1.434
2014	1.536
2015	2.144
2016	2.343
2017	2.444

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2017



Elle Süpürme Ana Arter Temizliği, Kağıthane

Deniz Kirliliğinin Önlenmesi

SA08SH04.



Deniz Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Uygulamaları Geliştirmek

Stratejik Hedef

Deniz kirliliğinin önlenmesi çalışmaları kapsamında; deniz yüzeyinde, dere ağızlarında, kıyı - plajlar ve gemilerde bulunan atıklar ile dereağzı ve koylardaki teressubat toplanarak, depolama alanlarına nakledilmektedir.

Tablo 9. Deniz Kirliliğini Önleme Çalışmaları Kapsamında Toplanan Atık Miktarı (m³)

	2013	2014	2015	2016	2017
Deniz Yüzeyinden Toplanan Atık	4.230	5.595	5.172	4.753	4.601
Kıyı ve Plajlardan Toplanan Atık	28.171	39.830	38.740	38.838	38.184
Dereağzı ve Koylardan Çıkarılan Teressubat	ISKİ	846.018	755.756	532.521	798.495
	İBB	101.295	83.037	96.282	82.288
Gemilerden Alınan Atık	142.141	171.267	196.002	137.314	179.262

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, İSKİ, 2017

Deniz Yüzeyi Temizliği

Marmara kıyıları, Haliç ve Boğaz bölgesinde, özel tasarım 8 adet deniz yüzeyi temizleme teknesi ile her gün deniz yüzeyinde ve dere ağızlarında bulunan yüzer atıklar (pet şişe, ekmek, ambalaj atığı, ahşap vb.) toplanarak, vinçli sıkıştırılabilir atık toplama araçlarına, çöp dubalarına veya çöp teknelerine aktarılmakta ve çöp depolama alanlarına nakli sağlanmaktadır. Ayrıca dere ağızlarında ihtiyaç durumuna göre atık toplama bariyerleri çekilerek, atıkların geniş bir alana yayılması engellenmektedir. Yıl içerisinde deniz yüzeyinden 4.601 m³ atık toplanmıştır.



Deniz Yüzeyi Temizliği, Boğaz

Kıyı ve Plajların Temizliği

Kıyıya yakın deniz yüzeyinde, yürüyüş alanlarında, iskelelerde, derelerin denizle birleştiği noktalarda ve plajlarda temizlik faaliyetleri özel donanım/ekip/araçlarla etkin şekilde yürütülmektedir. Yıl içerisinde toplam 442 personelle kıyılardan ve plajlardan 38.184 m³ atık toplanmıştır.



Kıyı Temizlik Hizmeti, Beşiktaş

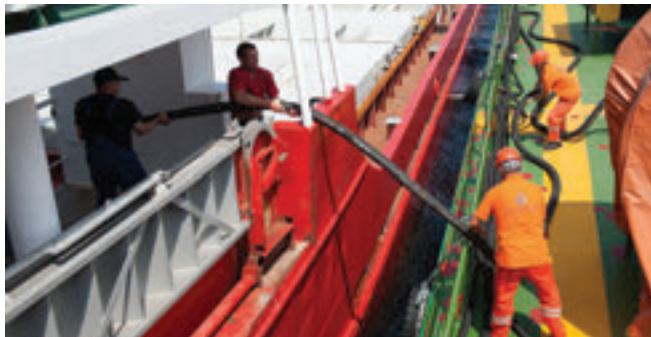
Dere Ağız ve Koyların

Taranarak/Temizlenerek Derinleştirilmesi

Denize akan derelerde, yağmur suları, seller ve diğer etkenlerle oluşan teressubatın (dip çamuru) sebebiyet verdiği çevre ve görüntü kirliliği olumsuzluklarını önlemek amacıyla temizleme ve tarama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Yıl içerisinde dere ağız ve koylarda yapılan temizlik çalışmaları kapsamında 939.431 m³ teressubat toplanmıştır.

Gemilerden Atık Toplama

Gemilerden Atık Alınması ve Atıkların Kontrolü Yönetmeliği mevzuatı çerçevesinde 14 adet lisanslı atık alım gemisiyle petrol türevli (sintine suyu, slop, salç, kirli balast, atık yağ vb.) atıklar, zehirli sıvı, pis su ve çöp atıkları toplanmaktadır. Yıl içerisinde 5.483 adet gemiye verilen atık alma hizmeti ile 179.262 m³ gemi atığı toplanmıştır.



Gemiden Atık Alım İşlemi

Tablo 10. Gemilerden Atık Toplama Çalışmaları

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Atık Alınan Gemi Sayısı	Adet	5.988	5.987	6.428	5.483	5.483
Ek-I Petrol Türevli Atık Miktarı	m ³	102.215	129.958	151.689	120.484	165.337
Ek-IV Pis Su Miktarı	m ³	28.038	29.135	30.975	11.041	8.834
Ek-V Çöp Miktarı	m ³	11.888	12.174	13.338	5.789	5.091
Gemilerden Alınan Toplam Atık Miktarı	m ³	142.141	171.267	196.002	137.314	179.262

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2017

Hava Kalitesinin Korunması

İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planı (İİDEP)

Belediyemiz yerel iklim değişikliği azaltım ve uyum politikalarının belirlenmesi, İstanbul için gerekli önlemlerin tanımlanması ve önceliklendirilmesi amacıyla sürdürülen İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planı (İİDEP) çalışmaları kapsamında; yıl içerisinde, İstanbul iklim değişikliği senaryoları, iklim değişikliği risk, fırsat ve kırılganlıklar analizi ile birlikte paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik çalıştaylar yapılarak, iklim değişikliğine uyum ve sera gazı azaltım eylemlerinin sektörel bazda tanımlandığı nihai eylem planı raporu hazırlık çalışmaları yürütülmüştür.

Hava Kalitesinin Ölçülmesi

İstanbul'da 22'si sabit, 2'si mobil olmak üzere toplam 24 istasyon ile hava kalitesi sürekli ve anlık olarak, Avrupa Birliği normlarında bulunan 128 adet cihaz ile ölçülmektedir. Ayrıca, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın www.havaizleme.gov.tr internet adresinde de yayınlanmakta ve güncellemeleri sağlanmaktadır.

Hava kirliliği ile mücadele çalışmaları kapsamında hava kalitesinde önemli bir gösterge olan SO₂ konsantrasyonu Dünya Sağlık Örgütü (WHO) ve Avrupa Birliği (EU) direktiflerinde belirtilen yıllık 20 µg/m³ sınır değerinin altında tutulmuş olup, yıl içinde İstanbul geneli SO₂ ortalaması 4 µg/m³ olarak gerçekleşmiştir.

Partikül madde (PM₁₀) konsantrasyonunda da AB direktiflerinde belirtilen yıllık 40 µg/m³ sınır değere yakın seviyeler yakalanmış olup, 2017 yılında İstanbul geneli PM₁₀ ortalaması 44 µg/m³ olarak belirlenmiştir.

İstanbul Gürültü Eylem Planı (İSGEP)

İstanbul için hazırlanan “Stratejik Gürültü Haritaları” sonuçlarından yola çıkılarak İstanbul’da öncelikle karayolları olmak üzere, raylı sistemler, endüstri tesisleri ve havalimanları kaynaklı toplam 21 adet sorunlu alan gürültü azaltım tedbirleri için Gürültü Yönetim Alanı (GYA) olarak seçilmiştir. Yıl içerisinde seçilen her bir sorunlu alan için ilgili kurumların da görüşleri doğrultusunda tedbir senaryoları oluşturulmuş, farklı senaryolar için maliyetler, sosyal kabul edilebilirlik, ekonomik uygulanabilirlik, politik öncelik ve zaman tablosu konularında çalışmalar yapılmış, kamuoyunun katkı sağlaması, görüş ve önerilerinin alınmasına yönelik anket düzenlenmiştir. Bu çalışmalar neticesinde İstanbul Gürültü Eylem Planı (İSGEP) hazırlanmış olup, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı onayına sunulmuştur.

Ayrıca, çevresel gürültü kirliliğini önlemeye ve azaltmaya yönelik Beyoğlu - Halıcıoğlu Yolunda gürültü bariyer yapım çalışmaları tamamlanmıştır.

Çevre Laboratuvarı Çalışmaları

Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiş ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş olan çevre laboratuvarlarımız çalışmalarını kapsamında, kömür, atık su, atık yağ, toprak, torf, yaprak, kültür mantarı kompost, mıl, sulama suyu ve organik gübre analizleri ile birlikte hava kalitesi ve gürültü ölçümleri yapılmaktadır.

Bahçelievler (Yenibosna) ve Kartal (İBB Ek Hizmet Binası)’da bulunan çevre laboratuvarlarımızda yıl içerisinde 6.995 adet analiz gerçekleştirilmiş, 871 adet rapor düzenlenmiştir.

Ayrıca, petrol ve petrol türevli kirlenmelerle deniz kirliliğine sebep olabilecek gemilerin, potansiyel kirlilik kaynaklarının tespitine yönelik olarak GC (Gaz Kromatografi), HPLC (Likit Kromatografi), FTIR (Fourier Transform İnfrared Spektrofotometre) ve floresans spektrofotometre cihazları ile analiz çalışmaları da yürütülmektedir.



Çevre Laboratuvarı Çalışmaları, Bahçelievler

Çevre Bilincinin Geliştirilmesi

Belediyemizce, çevre problemlerinin giderilmesi ve çevre bilincinin geliştirilmesi amacıyla öğrencilere yönelik daha temiz ve sağlıklı çevre için geri dönüşümün önemine, kaynağında ayırmanın nasıl yapıldığına, çevreyi temiz tutmanın gerekliliğine dikkat çeken, kısa videolu görseller ve sunumlar ile desteklenen “Geri Dönüşüm ve Çevre Temizliği” konulu eğitimler verilmektedir. Yıl içerisinde, 2.171 öğrenciye eğitim verilmiş, hazırlanan broşürler eğitim verilen öğrencilere dağıtılmıştır.

Ayrıca, İstanbul Teknik Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi ve Marmara Üniversitesi Çevre Mühendisliği Bölümü’nde eğitim gören 165 öğrenciye; hava kalitesi ölçümü, hava kalitesi istasyonları izleme ağı, ölçüm cihazları ve ölçüm prensiplerine yönelik uygulamalı hava kalitesi eğitimi verilmiştir. İSMEK eğitim merkezlerinde ise 671 kursiyere çevre bilincinin artırılması ve enerji verimliliği konusunda eğitim verilmiştir. Küresel ölçekte en önemli çevre sorunlarından olan iklim değişikliği ve çevresel gürültü konularında farkındalık oluşturmak amacıyla infografik filmler ve broşürlerin hazırlanmasına yönelik çalışmalar da yürütülmüştür.



Çevre Temizliği ve Geri Dönüşüm Eğitimi, İzci Kampı, Ümraniye

Çevrenin Korunmasına Yönelik Yapılan Denetimler

Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Denetimleri

İstanbul'da hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının denetim ve idari yaptırımını; 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2872 Sayılı Çevre Kanunu, 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu, ilgili diğer kanunlar, yönetmelikler ve Mülga Çevre ve Orman Bakanlığı'nın Yetki Devri Genelgesi hükümleri doğrultusunda Belediyemizce yürütülmektedir. Bu kapsamda hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının toplanması, geçici biriktirilmesi, taşınması ve bertarafı faaliyetleri denetlemekte ve izinli depolama sahaları dışındaki yerlere dökülmesi önlenmektedir.

Yetki Devri Genelgesi sonrasında Çevre Kanunu'na göre yapılan hafriyat toprağı denetimleri sonucunda yıl içerisinde 693 adet idari yaptırım uygulanmış ve toplamda 123.856.331TL idari yaptırım cezası kesilmiştir.

Ayrıca, kaçak dökümleri önlemek için döküm yapılması muhtemel alanlarda 91.237 adet denetim yapılmış olup, izinli depolama sahaları dışındaki yerlere döküm yapan gerçek ve tüzel kişiler hakkında 444 adet tespit tutanağı düzenlenmiş, Çevre Kanunu ve Kabahatler Kanununa göre işlem yapılarak 990.415 TL'lik idari para cezası uygulanmıştır.

Aynı zamanda, Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği ile 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve ilgili mevzuatı doğrultusunda yıl içerisinde 500 adet şantiye denetimi de gerçekleştirilmiştir.

Tablo 11. Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Kabahatler Kanunu	İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	99	142	409	369
	İdari Para Cezası	TL	171.210	303.491	1.009.610	828.890
Çevre Kanunu	İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	439	320	422	395
	İdari Para Cezası	TL	29.795.000	26.128.000	23.547.752	35.288.128
						123.856.331

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, Zabıta Daire Başkanlığı, 2017

İstanbul plakalı ve İstanbul dahilinde çalışacak İstanbul plakalı olmayan, lift sistemine sahip hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıkları taşıyan kamyonlara Atık Yönetimi Otomasyon Projesi ile uyumlu araç takip kiti taktırlmaktadır. Yıl içerisinde toplam 1.490 araca araç takip kiti takılmış olup, yılsonu itibarı ile 7.920 adet hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atığı taşıyan araç GPS cihazları ile otomasyon sisteminde izlenebilmekte, ayrıca hafriyat denetim çalışmalarının Çevre

Kontrol Merkezi'nden de takibi yapılmaktadır.

Yılsonunda; hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atığı ile ilgili taşıma hizmeti veren firma ve/veya şahıslara 4.940 adet hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atığı taşıma izin belgesi verilmiştir. Belgesinin geçerliliği 2017 yılı itibarı ile devam eden 7.651 adet hafriyat aracı mevcuttur.



Hafriyat Toprağı Ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Denetimleri

Bitkisel Atık Yağ Denetimleri

Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği kapsamında 2007 yılında Mülga Çevre ve Orman Bakanlığı'ndan alınan "Denetim ve Cezai İşlem" yetki devri sonrası yapılan toplam denetim sayısı 1.215 olup, toplam idari yaptırım tutanak sayısı 18, uygulanan toplam idari para cezası 199.360 TL olarak gerçekleşmiştir.

Yönetmelik hükümlerince gerçekleştirilen denetimlerimizde;

- Atık yağların diğer atık madde ve çöplerden ayrı olarak ve tesis içinde mevzuata uygun (sızdırmaz iç ve dış yüzeyleri korozyona dayanıklı bidon, tank gibi) biriktirilmesinden,
- Çevre lisanslı toplayıcılarla yıllık sözleşme yapılmasından,
- Atık yağ sevkiyatında ulusal atık taşıma formu kullanılmasından, her taşımadan sonra bunların bir kopyasını ilgili Valiliğe gönderilmesinden ve bu belgeleri beş yıl süreyle tesiste muhafaza etmekten sorumlu oldukları belirtilerek, denetlenmekte ve bu hususları yerine getirmeyenlerle ilgili idari işlem yapılmaktadır.

Kömür Denetimleri

İstanbul'a kömür sevk etmek üzere Belediyemize başvuruda bulunan kömür üreticilerinin tesisleri, Belediyemiz, İl Sanayi ve Ticaret Müdürlüğü, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü ve üniversite öğretim üyelerinden oluşan bir kurulca mahallinde incelenmekte ve tesisten numuneler alınarak uygun olanlara Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünce düzenlenen "Kömür Satış İzin Belgesi" verilmektedir. 2016 - 2017 döneminde 19 adet firma üretici belgesi almıştır.

Yanıcı, Parlayıcı ve Kimyevi Maddelerin Kontrolü

Belediyemizce 1. Sınıf “Patlayıcı Maddeler” ve 7. Sınıf “Radyoaktif Maddeler” dışında kalan tehlikeli kimyasal maddeleri; depolayan, üreten, işleyen ve satışını yapan işyerlerinin kontrolü yapılmaktadır. Yıl içerisinde 250 adet kontrol gerçekleştirilmiştir.

Kontroller neticesinde tehlikeli kimyasal maddelerin bulunduğu bölgeler, ilçeler, işletmeler ve iş yerleri tespit edilmekte, buralardaki kimyevi madde sirkülasyonuna ait bilgiler sürekli değerlendirilerek “Acil Durum Operasyon Planları” ve “Tehlikeli Kimyasal Risk Haritası” oluşturulmaktadır.

Oluşturulan plan ve risk haritaları ile bu yerlerde meydana gelebilecek herhangi bir tehlike anında en uygun araç-gereçle, süratli ve etkili bir müdahalenin gerçekleştirilmesini sağlayarak, halkın can ve mal güvenliğinin sağlanması, çevrenin korunması ve oluşabilecek kazaları önlemek veya en aza indirmek için gerekli önlemlerin alınması amaçlanmaktadır.

Şekil 2. Yanıcı, Parlayıcı ve Kimyevi Madde Kontrol Sayısı (Adet)

2013	776
2014	683
2015	610
2016	460
2017	250

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2017

Gürültü Denetimleri

Sorumluluk alanımız içerisindeki her türlü gürültü şikâyeti (endüstri, ulaşım, işyeri, eğlence vb.) sahip olduğumuz cihazlar ve sertifikalı uzman personel ile Avrupa Birliği normlarında denetlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda yıl içerisinde 2.625 adet denetim gerçekleştirilmiş, 35 adet işletmeye 628.555 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Gürültü denetimleri kapsamda gerçekleştirilen ölçümler; belediyemiz bünyesinde kurulan ve Türkiye Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiş olan gürültü/akustik laboratuvarımızda yapılmaktadır.

Çevresel gürültü ile ilgili olarak “Ölçüm, Denetim, İzleme, İzin ve Yaptırım” işlemleri Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca belirlenen A tipi sertifika programına katılarak sertifika alan 82 teknik personelimiz ile yürütülmektedir. Aynı zamanda söz konusu teknik personelin 57’si B tipi ve 41’i C tipi sertifika sahibidir.

Tablo 12. Gürültü Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Denetim Sayıları	Adet	2.829	3.069	2.160	2.322	2.625
İdari Tutanak Sayısı	Adet	30	39	32	38	35
İdari Para Cezası	TL	339.501	1.038.160	495.920	682.241	628.555

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2017

Deniz Denetimleri

Belediyemizce, denizi kirleten gemiler; denetim tekneleri, helikopter, insansız hava araçları ve 32 adet kamera ile sürekli olarak denetlenmekte ve ihlal durumunda cezai işlem uygulanmaktadır. Yıl içerisinde yapılan denetimlerde 71 adet gemiye 2.207.723 TL idari para cezası uygulanmıştır. Denetimler kapsamında 150 grostona kadar olan tankerler, 400 grostona kadar olan gemiler ile tüm yolcu gemilerinin atıklarının düzenli olarak verilir verilmemesi hususundaki bilgileri içeren Atık Transfer Formu (ATF) denetimleri yürütülmektedir.

Ayrıca atık transferlerinin dijital ortamda takibini sağlamak amacıyla İstanbul’daki 8 adet marina, 5 adet balıkçı barınağı ve 4 adet vapur iskelesinde uygulamaya alınan Mavi Kart Sistemi ile de denetimler yapılmaktadır.

Tablo 13. Denizi Kirleten Gemi ve Tekne Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Denetlenen Gemi Sayısı	Adet	37.807	44.268	60.616	38.233	107.262
İdari Tutanak Sayısı	Adet	89	63	90	47	71
İdari Para Cezası	TL	1.948.765	1.457.506	2.814.722	1.255.588	2.207.723

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2017



Denizi Kirleten Gemi ve Tekne Denetim Faaliyetleri

■ ATIK YÖNETİMİ

SA08SH01.

Atık Yönetimi Uygulamalarını Geliştirmek

Stratejik Hedef

Atıkların Toplanması, Depolanması ve Bertarafı

Evsel Katı Atıkların Transferi ve Bertarafı

İlçe belediyeleri tarafından toplanarak katı atık transfer istasyonlarına getirilen evsel atıkların düzenli depolama alanlarına taşınması çalışmaları kapsamında, yıl içerisinde belediyemizce günlük ortalama 13.253 ton katı atığın, yaklaşık 12.673 tonunun düzenli depolama alanlarına, 580 tonunun ise bertaraf sahalarındaki geri kazanım tesislerine taşınması gerçekleştirilmiştir.

Katı atık transfer istasyonlarından, ilçe belediyelerinden, geri kazanım tesislerinden, kurum, kuruluş ve firmalardan belediyemizin Odayeri, Kömürcüoda, Silivri-Seymen düzenli depolama sahalarına gelen günlük ortalama 18.502 ton evsel atık depolanarak, bertaraf edilmiştir.

Şekil 3. Düzenli Depolama Alanlarında Depolanan Evsel Atık Miktarı (Bin ton/yıl)

2013	5.800
2014	6.017
2015	6.120
2016	6.532
2017	6.753

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2017

Bahçelievler Yenibosna ve Tuzla Aydınlatma Katı Atık Merkezleri'nin bakım ve onarım çalışmaları yapılmış olup, Başakşehir, Eyüpsultan ve Sancaktepe ilçelerinde yer alan toplam 7.500 ton/gün kapasiteli 3 adet yeni katı atık tesisinin yapım çalışmaları ise devam etmektedir.



Aydınlatma Katı Atık Aktarma İstasyonu, Tuzla

Tablo 14. İnşaatı Devam Eden Katı Atık Aktarma Merkezleri

İlçe	Proje	Kapasite (Ton/Gün)	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Başakşehir	Başakşehir Katı Atık Aktarma İstasyonu	2.500	2018	42
Eyüpsultan	Hasdal Katı Atık Aktarma İstasyonu	3.000	2018	1
Sancaktepe	Sancaktepe Katı Atık Aktarma İstasyonu	2.000	2018	5

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Çöp Sızıntı Suyu Arıtma

Düzenli depolama sahalarında oluşan sızıntı sularının yüksek kirlilik yükü çöp sızıntı suyu arıtma tesislerinde fiziksel, kimyasal ve biyolojik yöntemlerle giderilerek deşarjı sağlanmaktadır. Yıl içerisinde 386.399 m³'lük çöp sızıntı suyu arıtma işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Şekil 4. Tesislere Alınan Çöp Sızıntı Suyu Miktarı (m³/Yıl)

2013	743.007
2014	841.049
2015	806.626
2016	591.220
2017	386.399

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2017

Hafriyat Toprağı Bertarafı

Hafriyat toprağının tekrar kullanılması ve geri kazanılması amacıyla yıl içerisinde 39.277.236 m³ kapasiteli 60 adet yeni alana izin verilmiş, toplam 74 adet alanda faaliyette bulunulmuş, 53.177.647 m³ hafriyat toprağı bertaraf edilmiş ve 315.000 ton hafriyat toprağının da geri kazanımı sağlanmıştır.

Faaliyeti devam eden alanlara ait bilgilere <http://cevrekoruma.ibb.gov.tr> adresinden ulaşılabilir.

Tıbbi Atıkların Toplanması

İstanbul genelinde düzenli olarak toplanan tıbbi atıkların bir kısmı 100 ton/gün kapasiteli tıbbi atık sterilizasyon tesisinde sterilizasyon işlemine tabi tutularak hacimsel olarak % 70 oranında azaltılmakta ve evsel atık niteliğine dönüşmüş steril atıklar II. sınıf düzenli depolama sahasında depolanarak bertaraf edilmektedir.

Patolojik atıkların tamamı ve tıbbi atıkların bir kısmı ise Eyüpsultan'daki 24 ton/gün kapasiteli tıbbi atık yakma tesisinde, 1000 °C ile 1200 °C arasında yakılarak hacimsel olarak % 95, kütleli olarak % 75 oranında azaltılmakta ve külleri I. sınıf düzenli depolama sahalarında depolanarak bertaraf edilmektedir.

Yıl içerisinde yaklaşık 8.000 noktadan toplam 43 adet lisanslı araç ile 26.443 ton tıbbi atık toplanmıştır. Toplanan tıbbi atıkların 4.245 tonu yakılarak, 22.198 tonu sterilize edilerek bertaraf edilmiştir.



Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisi, Otoklav Üniteleri, Kemerburgaz, Eyüpsultan

Geri Dönüşüm/Kazanım

Belediyemiz tesislerine gelen günlük yaklaşık 18.695 ton evsel atık ile birçok Avrupa ülkesinden daha fazla evsel katı atığa sahip İstanbul'da, geri dönüşüm sayesinde hem çevreye hem de ekonomiye önemli katkı sağlanmaktadır.

Bu kapsamda, yıl içerisinde; organik atıklardan 18.474 ton kompost üretilmiş, 24.264 ton atık ekonomiye geri kazandırılmış, çöp gazından 389.299 MWh elektrik enerjisi üretilmiş ve 20.626 m³ susuzlaştırılmış petrol türevli atığın geri kazanımı sağlanmıştır.

Ayrıca, İstanbul'da oluşan evsel atıkların % 15'inin yakılması yöntemiyle bertaraf edilerek 1.5 milyon kişinin elektrik ihtiyacının karşılanacağı, 1 milyon ton kapasiteli Eyüpsultan Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi yapımı çalışmalarına başlanmıştır.

Aynı zamanda, Eyüpsultan ilçesinde, organik içerikli katı atıklardan (yemek atıkları, sebze-meyve atıkları, son kullanma tarihi geçmiş ambalajlı gıda atıkları vb.) oksijensiz (anaerobik) ortamda fermantasyon yöntemi ile biyogazdan elektrik enerjisi elde edilmesine yönelik Eyüpsultan Biyometanizasyon Tesisi inşaat çalışmaları yürütülmüştür. Tesis, 90 ton/gün organik atık beslenerek işletilecek, 1,2 MWh elektrik enerjisi üretililecektir.



Geri Kazanım ve Kompost Tesisi, Eyüpsultan

Organik Atıkların Kompostlaştırılması

Günlük 1.000 ton atık işleme kapasitesine sahip Kemerburgaz Geri Kazanım ve Kompost Tesisi'nde hal, pazaryeri, park bahçeler ve mutfaklardan çıkan organik atıklar, kompostlaştırılarak geri kazanılmaktadır. Üretilen kompost İstanbul'un park ve bahçelerinde ve çiçek üretiminde kullanılmaktadır. Kompost içerisine azot ve fosfor verilerek istenilen şekilde gübre elde edilmektedir.

Yıl içerisinde tesise gelen 91.203 ton atıktan 18.474 ton kompost üretilmiş, üretilen bu kompostun 10.960 tonunun satışı gerçekleştirilmiştir.

Tablo 15. Kompost Üretilen Miktar (Ton)

	2013	2014	2015	2016	2017
Kompost Tesisine Gelen Atık	104.099	127.998	135.216	133.330	91.203
0-15 mm Üretilen Kompost*	16.469	17.136	18.423	18.336	18.474
15 mm Üzeri Malzeme**	15.730	16.786	21.432	20.504	15.858

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2017

*Gübre olarak kullanılan ve ekonomik olarak değerlendirilen kompost malzemedir.

**Çöplerin depolandığı düzenli depolama alanlarında günlük örtü olarak kullanılan malzemedir.

Atıktan Geri Kazanım Ürünü ve Yakıt Üretimi

Kemberburgaz Geri Kazanım ve Kompost Tesisi ve Şile-Kömürcüoda Entegre Mekanik Biyolojik İşlem ve Geri Kazanım Tesisinde, geri kazanım ünitesine gelen atıklardan; plastik malzemeler, kağıt-karton, demir, alüminyum, cam gibi geri dönüşebilir atıklar tam otomasyonlu mekanik ayrıştırıcılarda ayrıştırılarak ekonomiye kazandırılmaktadır. Ayrıştırılmış organik kısım Kemberburgaz'da kompost tesisi fermantasyon ünitesine gönderilerek kompost elde edilmekte, Kömürcüoda'da ise entegre mekanik biyolojik işlem tesisi biyokurutma ünitesinde kurutularak çimento fabrikalarında ek yakıt olarak kullanılabilen Atıktan Türetilmiş Yakıt (ATY) dönüştürülmektedir. Böylece depolama sahasına giden atık miktarı azaltılmakta, atıkların ekonomiye geri kazandırılmasına ve enerjiye dönüştürülmesine katkı sağlanmaktadır.

Yıl içerisinde Kemberburgaz Geri Kazanım ve Kompost Tesisine ve Şile-Kömürcüoda Entegre Mekanik Biyolojik İşlem ve Geri Kazanım Tesisine kabul edilen toplam 285 bin 686 ton atıktan, 18 bin 474 ton kompost ve 13 bin 291 ton atıktan türetilmiş yakıt üretilmiş, 10 bin 973 ton malzeme ise geri kazanılmıştır.



Entegre Mekanik Biyolojik İşlem ve Geri Kazanım Tesis, Şile

Çöp Gazından Enerji Üretimi

Depolama sahalarında katı atıklardan oluşan gazlar, aktif toplama sistemiyle, yerleştirilen özel borular yardımıyla toplanmaktadır. Kontrol dışı oluşan gazların çevreye zarar vermeden bertarafı sağlanmakta ve patlama riski azaltılmaktadır.

Odayeri Düzenli Depolama Sahasında 44,8 MW ve Kömürcüoda Düzenli Depolama Sahasında 19,6 MW kurulu güce sahip 2 adet Landfill Gaz (LFG) tesisinden yıl içerisinde toplam 389.299 MWh elektrik enerjisi üretimi gerçekleştirilmiştir.

Şekil 5. Çöp Gazından Üretilen Elektrik Enerjisi Miktarları (MWh)

2013		290.652
2014		336.547
2015		282.225
2016		404.330
2017		389.299

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2017



Çöp Gazından Enerji Üretim Tesis, Gaz Motorları, Eyüpsultan

Petrol Türevli Atıkların Geri Kazanımı

Marpol Ek-I kapsamında toplanan petrol ve petrol türevli atıkların geri kazanımının sağlandığı Haydarpaşa Atık Kabul Tesisinde yıl içerisinde gemilerden alınan 165.337 m³ petrol türevli atık susuzlaştırma işlemine tabi tutulmuş ve 20.626 m³ susuzlaştırılmış petrol türevli atık geri kazanıma gönderilmiştir. Susuzlaştırılmış petrol türevli atıkların satışından ise 5.951.893 TL gelir elde edilmiştir.

Pis sular ile petrol ve petrol türevli atıklardan ayrıştırılarak kimyasal arıtmaya tabi tutulmak suretiyle deşarj kriterlerine uygun hale getirilen sular ise; İSKİ kanalizasyon sistemine deşarj edilmektedir. Çöp atıkları da karadan aktarma istasyonlarına veya düzenli depolama sahalarına gönderilmektedir.

Şekil 6. Petrol Türevli Deniz Atıklarının Susuzlaştırılmasıyla Geri kazanılan Miktar (m³)

2013		13.933
2014		15.628
2015		16.903
2016		17.000
2017		20.626

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2017



Haydarpaşa Atık Kabul ve Susuzlaştırma Tesisi, Kadıköy

Elektronik Atıkların Geri Kazanımı

Belediyemizin birimlerinden çıkan elektrikli ve elektronik atıklar ile kurumsal bazı tehlikeli atıklar (kartuş/toner, akü, kontamine ambalaj, kontamine atık, piller, floresan-ampul vs.) Yenibosna'da bulunan Kurumsal Atık Geçici Depolama Merkezine kabul edilmektedir.

Teslim alınan elektrikli ve elektronik atıkların ön kontrolleri yapılarak tekrar kullanılabilir durumda olan bilgisayar ve bileşenleri (kasa, monitör, klavye, mouse, yazıcı, fotokopi makinesi vs.) bakım-onarım bölümüne alınmakta, kullanılamaz durumda olan diğer tüm hurda malzemeler ise geçici atık depolama bölümünde depolanmaktadır.

Geri kullanılabilir duruma getirilen bilgisayar ve bileşenleri ihtiyaç sahibi okullara, öğrencilere, vakıflara ve derneklere bağışlanmakta, hurdaya ayrılan elektronik atıklar ise geri dönüşümlerinin sağlanması için lisanslı kurumlara verilmektedir.

Kurumsal tehlikeli atıklar ise, Kurumsal Atık Geçici Depolama Merkezi'nin tehlikeli atık bölümünde ayrı ayrı konteynerlerde geçici olarak biriktirilmekte ve belirli periyotlarda taşıma ve bertaraf için lisanslı kurumlara gönderilmektedir.

Yenibosna'da bulunan Kurumsal Atık Geçici Depolama Merkezi'ne yıl içerisinde toplam 9.504 adet elektronik atık ünitesi kabul edilmiştir. Bunlardan 2.174 adet ünite yeniden kullanılabilir hale getirilerek, ihtiyaç sahibi okullara, öğrencilere vs. bağışlanmış, 9.726 adet ünite ise geri dönüşüme kazandırılmıştır.



Kurumsal Atık Geçici Depolama Merkezi, Bahçelievler

Tablo 16. Elektronik Atık Geri Kazanım Miktarları (Adet)

	2013	2014	2015	2016	2017
Toplanan Ünite Sayısı*	4.504	6.978	6.827	7.924	9.504
Yeniden Kullanılabilir Hale Getirilen Ünite Sayısı**	1.601	1.807	1.625	1.716	2.174
Geri Dönüşümü Sağlanan Ünite Sayısı***	3.088	-	2.986	10.888	9.726

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2017

* Monitör, Kasa, Mouse ve Klavye birer ünite sayılmaktadır. Yıl içinde toplananlar ile stoktaki ünitelerdir.

** Çalışır durumdaki bağışlanmış ve bağışlanmaya hazır ünite sayısı.

***Kullanılamaz durumdaki ekipmanların gerektiğinde parçalanarak metal, plastik ve demir gibi ürünlerinin tekrar kullanılmasının sağlandığı ünite sayısı.

Atık Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları

Atık yönetimi proje çalışmaları kapsamında, 6 adet katı atık aktarma ve kabul tesisinin uygulama projeleri hazırlanmış olup, Tuzla Atık Kabul Tesisine ait işleme tesisi ile ilgili proje çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca, Tuzla ilçesi, Aydınlı mevkiindeki eski çöp döküm sahasının rehabilitasyonu ve bölge parkı projesi kapsamında zemin etütleri yapılmış, sonuç raporları hazırlanmıştır.

Tablo 17. Tamamlanan Atık Yönetimine Yönelik Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Başakşehir	Başakşehir 1011 Ada 1 Parsel Katı Atık Merkezi (Tadilat Projesi)
Büyükcçekmece	Büyükcçekmece Katı Atık Tesisi
Esenler	Esenler Katı Atık Aktarma İstasyonu
Eyüpsultan	Kemerburgaz Katı Atık Aktarma İstasyonu
Sancaktepe	Paşaköy Mahallesi Katı Atık Aktarma İstasyonu
Tuzla	Tuzla Atık Kabul Tesisi ve İskelesi

Kaynak: Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2017

ENERJİ VE AYDINLATMA YÖNETİMİ

SA08SH06.



Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliğine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Belediyemizce, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve bilinçlendirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla serbest piyasadan elektrik enerjisi temin etmeye, yenilenebilir enerji sistemleri geliştirmeye, mimari yapıların dış mekân ve dekoratif aydınlatmasına, aydınlatma sistemlerinin bakım-onarımına yönelik faaliyetler yürütülmektedir.

Enerji Yönetim Sistemi

Enerji alanında yapılan çalışmaların yönetildiği, tüm verilerin depolanarak ilişkilendirildiği, gerekli durumlarda ilgili sorgulamalar ve raporlandırmaların yapıldığı Enerji Yönetim Sistemiyle belediyemizin tüm birimlerinin; enerji tüketimleri yıl boyunca takip edilmiş, elektrik, doğal gaz ve su faturalarının ödeme işlemleri, enerji sarfiyatının takibi ve analizi yapılmıştır.

Enerji yönetim sisteminde, coğrafi bilgi sistemleriyle entegrasyonunun sağlanarak belediyemizin enerji haritasının çıkarılmasına yönelik çalışmalarımız ise devam etmektedir.

Yıl içerisinde; belediyemize ait 911 adet elektrik tesisatının yıllık ihtiyacı olan 121.945.397 kWh elektrik enerjisi için enerji tedarikçisi belirlenerek, serbest piyasadan ucuza temin edilmek suretiyle toplam 7.222.421 TL tasarruf sağlanmıştır. Küçükçekmece Sosyal Tesis'i'ne yıl içerisinde 40 ünitelik bir solar panel altyapısının kurulumu gerçekleştirilmiştir. Bu

sayede yıllık ortalama 19.240 kWh elektrik üretimi yapılarak sosyal tesisin yıllık elektrik ihtiyacının %14'ü karşılanmaktadır. Tesise, alandaki aydınlatma direklerini besleme amaçlı 0,5 kW gücünde 2 adet Rüzgar Enerji Santrali (RES) de kurulmuştur. Park mobilyası olarak 2 adet solar akıllı bank kurulumu da yapılmış, bu sayede cep telefonu, tablet veya USB çıkışlı benzer elektronik cihazların, güneş enerjisi ile üretilen elektrikle şarj edilebilme imkânı sunulmuştur.

Artan enerji fiyatlarının maliyetini düşürmek aynı zamanda mevcut enerjiyi en verimli şekilde kullanmak amacıyla belediyemiz sorumluluğundaki Hidayet Türkoğlu, Hasan Doğan, Fatih ve Çekmeköy Spor Komplekslerinin enerji etüdü çalışmaları yürütülmüştür. Bu çalışmalar sonucunda spor komplekslerinin enerji sarfiyat noktaları belirlenmiş olup, sonraki aşamada uygulanacak Verimlilik Arttırıcı Proje (VAP) ile birlikte enerjinin daha etkin ve verimli kullanılmasının sağlanması hedeflenmektedir.

Ayrıca, EÜAŞ Ambarlı Enerji Santrali soğutma suyu denizden su alma ve deşarj sistemi ile 380 kv Bayrampaşa GIS indirici merkezinin yapımına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.



Güneş Panel Uygulaması, Sosyal Tesis, Küçükçekmece

Doğalgaz

İstanbul'un doğalgaz ihtiyacını karşılamak amacıyla doğalgaz altyapısına yönelik yıl içerisinde toplam 558 km'lik polietilen ve çelik hat döşenmiş, 5.180 adet doğalgaz servis kutusu kurulmuştur.

Tablo 18. Doğalgaz Yatırımları

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Çelik Hat Uzunluğu	Km	64	34	37	58	109
Polietilen Hat Uzunluğu	Km	702	352	350	544	449
Doğalgaz Servis Kutusu Sayısı	Adet	32.512	24.200	25.214	23.662	28.842

Kaynak: İGDAŞ, 2017

2017 yılsonu itibarıyla abone sayısı 6.239.857 bağımsız bölüm sayısına ulaşmış olup, yıl içerisinde konut ve serbest kullanıcılar tarafından toplam 6,5 milyar m³ doğalgaz tüketimi gerçekleşmiştir.

Tablo 19. Doğalgaz Abone ve Gaz Kullanıcı Sayıları (BBS - Bağımsız Bölüm Sayısı)

	2013	2014	2015	2016	2017
Kümülatif Abone Sayısı	5.386.098	5.600.095	5.590.390	6.217.399	6.239.857
Kümülatif Gaz Kullanıcı Sayısı	5.084.985	5.357.080	5.617.561	5.877.395	5.918.182

Kaynak: İGDAŞ, 2017

Tablo 20. Doğalgaz Tüketim Miktarı (Milyon m³)

	2013	2014	2015	2016	2017
Konut ve Serbest Konut*	3.432	3.423	3.755	3.964	4.267
Serbest Kullanıcı**	1.598	1.519	1.718	1.748	1.985
Toplam	5.030	4.942	5.443	5.712	6.485

Kaynak: İGDAŞ, 2017

*Serbest Konut: Yıllık 75 bin metreküpün üzerinde doğalgaz kullanan meskenler

**Serbest Kullanıcı: Konutlar haricindeki diğer tüm kullanıcılar

İGDAŞ ALO 153 çağrı merkezi ve 187 acil hattı ile 7/24 saat talep ve sorunların çözümüne yönelik hizmet verilmekte olup, Uzaktan Gözlem Kontrol ve Veri Toplama Merkezi (SCADA) aracılığı ile de doğalgaz kontrolleri sağlamaktadır.

Ayrıca, doğalgazın güvenli kullanımının sağlanması, geniş kitlelere ulaşarak toplum genelinde bir bilinç oluşturulması, az sayıda da olsa yaşanan kazaların sıfıra indirilmesi, karbonmonoksit zehirlenmesine sebep olan nedenlerin önüne geçilmesi için hazırlanan "Kahraman Çocukların Kahraman Anne Babaları Güvenliği Asla İhmal Etmez" ve "Durun!

Güvenliğiniz için Bir Dakika Dinleyin" başlıklı iki kamu spotu filmi ulusal televizyon kanallarında yayımlanmış, doğru ve yanlış kullanımlar uygulamalı olarak anlatılmıştır.

Diğer altyapı kuruluşlarının kazı yapmadan önce İGDAŞ'a haber verilmesi ile ilgili hatırlatmanın yapıldığı "Kazmadan Önce Ara" kamu spotu da hazırlanmıştır.

Kamu Spotu filmleri; 24 Ulusal Televizyon Kanalı'nda, metro ve metrobüs ekranlarında, İstanbul TV'de, radyolarda ve sosyal medyada yayımlanmaktadır.

Diğer taraftan sevilen tv dizilerine güvenli doğalgaz kullanımı çerçevesinde senaryo entegrasyonları yaptırılmış ve böylece doğalgazın güvenli kullanımı konusunda bilincin artırılması sağlanmıştır.

Aydınlatma Çalışmaları

İstanbul Aydınlatma Master Planı

Proje kapsamında; İstanbul Geneli Aydınlatma Master Planı, 4 adet Bölgesel Aydınlatma Master Planı (Tarihi Yarımada ve Haliç Bölgesi, Boğaziçi Öngörünüm, Galata-Pera-Taksim Bölgesi, Büyükdere-Maslak Aksı), 122 adet konsept aydınlatma projesi ve 18 adet binanın aydınlatma uygulama projesinin hazırlanması planlanmış olup, hali hazırda İstanbul Geneli Aydınlatma Master Planı, Bölgesel Aydınlatma Master Planı, konsept projeler ve 15 adet yapının uygulama projesi tamamlanmıştır.

İstanbul Geneli Aydınlatma Master Planı kapsamında; ulaşım aksları, sahil bantları, yeşil alanlar ve parklar, Bölgesel Aydınlatma Master Planı kapsamında ise; tüm ulaşım aksları (yol, cadde, sokak, ana arter vb.), meydanlar, köprüler, sahil bantları, su alanları, yeşil alanlar ve parklar, yüksek yapılar, tarihi yapılar ve kamu binaları, panoramik bakış noktaları ile ilgili çalışmalar yürütülmüştür.

Mekânsal Aydınlatmalar

Yapılara görsellik ve estetik katmak, kimlik oluşturmak, kullanımında farkındalık yaratmak amacıyla, fizyolojik ve estetik aydınlatma ilkeleri dikkate alınarak, kemer, hisar, camii vb. yapıların tarihi ve kültürel önemini vurgulayacak şekilde genel ve milli ve dini bayramlar vb. özel günlere yönelik mimari ve çevre aydınlatma projeleri ile uygulama çalışmaları yürütülmektedir.

Bu kapsamda; camii, anıt, köprü, kule, şehitlik vb. 9 adet yapının mimari ve çevre aydınlatmasına yönelik uygulama çalışmaları yıl içerisinde tamamlanmış olup, 8 adet caminin mimari aydınlatmasına yönelik uygulama çalışmaları devam etmektedir.

Ayrıca, kara surlarının 50 km²'lik alanı ile 57 adet kemer, hisar, camii, türbe, kule vb. yapının aydınlatılmasına yönelik proje hazırlanmış, 39 adet camii ve türbeye ait proje çalışmaları ise devam etmektedir.

Aynı zamanda, İstanbul'un kent estetiğine vurgu yapılması ve gece güvenliğine katkıda bulunulması amacıyla, yıl içerisinde camii, anıt, kemer, kule, sur, mezarlık, park vb. toplam 23 adet yapının çevre ve mimari aydınlatmalarına yönelik bakım ve onarım çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Tablo 21. Tamamlanan Mimari ve Çevre Aydınlatma Uygulamaları

İlçe	Proje
Bağcılar	İSTOÇ Camii Mimari Aydınlatması
Başakşehir	MASKO Camii Mimari Aydınlatması
Beyoğlu	Gümüşsuyu Anıt Mimari Aydınlatması
Büyükkçekmece	Büyükkçekmece Mimar Sinan Köprüsü Mimari Aydınlatması
Çatalca	Gökçeali Köyü Camii Çevre Aydınlatması
Eyüpsultan	Edirnekapi 15 Temmuz Şehitliği Mimari Aydınlatması
Fatih	Beyazıt Kulesi Mimari Aydınlatması
Küçükçekmece	Küçükçekmece Mimar Sinan Köprüsü Mimari Aydınlatması
Üsküdar	Hızlı Camii Mimari Aydınlatması

Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 22. Devam Eden Mimari Aydınlatma Uygulamaları

İlçe	Proje
Bağcılar	Bağcılar Merkez Camii Mimari Aydınlatması
Bakırköy	Basınköy Camii Mimari Aydınlatması
Başakşehir	Hacı Eyüp Saadet Çarmlıklı Camii Mimari Aydınlatması
Beyoğlu	Bademlik Camii Mimari Aydınlatması
Kartal	Kartal Köy Hizmetleri Camii Mimari Aydınlatması
Maltepe	Maltepe Merkez Camii Mimari Aydınlatması
Ümraniye	Yeşilvadi Camii Mimari Aydınlatması
Üsküdar	Çamlıca Tepesi Camii Mimari Aydınlatması

Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2017



Hızlı Camii Mimari Aydınlatması, Üsküdar

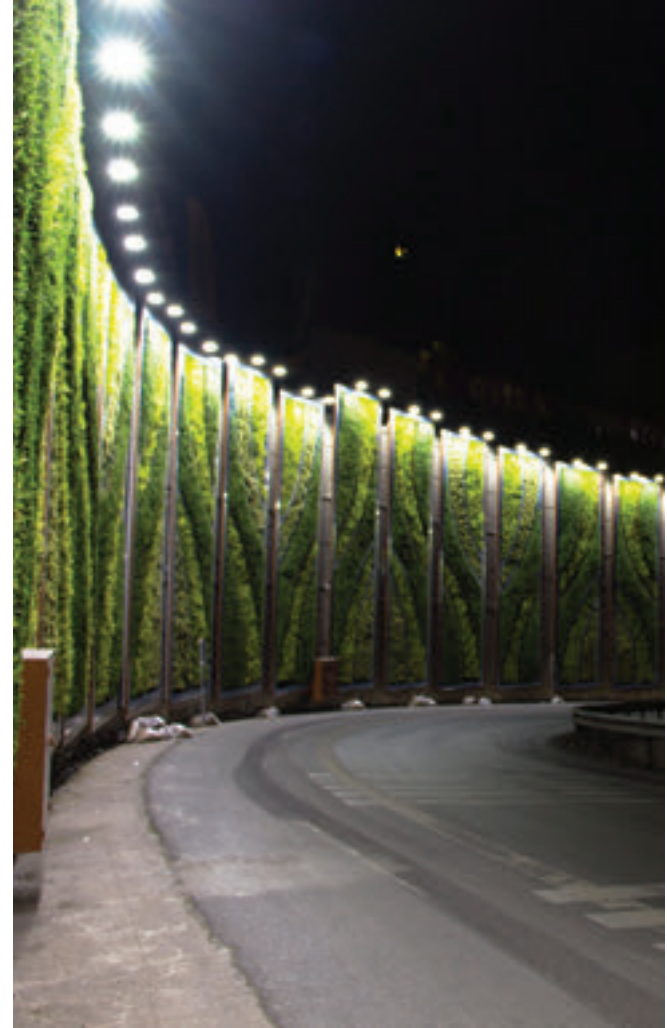
Dekoratif Aydınlatma Çalışmaları

Duvar Bahçelerin Aydınlatılması; Belediyemizce, gürültüyü azaltmak, karbondioksit (CO₂) salınımını düşürmek ve estetik katmak amacıyla tünel, kavşak vb. yerlerdeki duvarlara yapılan duvar bahçe uygulamalarına yönelik dekoratif aydınlatma çalışmaları yürütülmektedir. Yıl içerisinde 5 yeni noktada olmak üzere toplamda 30 noktada dikey bahçe aydınlatması yapılmıştır.

Tablo 23. Aydınlatma Çalışmaları Yapılan Dikey Bahçe Alanları

İlçe	Dikey Bahçe Alanları
Esenler	Esenler Metro İstanbul Duvar Bahçe
Kadıköy	Uzunçayır Kavşak İçi Duvar bahçe
Pendik	Pendik Köprüsü Duvar Bahçe
Kadıköy	Fenerbahçe Duvar Bahçe
Üsküdar	Avrasya Metro Duvar Bahçe

Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2017



Duvar Bahçe Aydınlatması, Pendik

Özel Günlere Ait Aydınlatma Çalışmaları

Belediyemizce, sosyal sorumluluk kapsamında, ulusal ve uluslararası kutlama etkinliklerinde, İstanbul'un simgesi haline gelmiş yapıların renkli aydınlatma ile farkındalık oluşturma çalışmaları yürütülmektedir.

Yıl içerisinde yapılan etkinlikler kapsamında;

- Erguvan Zamanı; Galata ve Beyazıt Kuleleri, Tophane ve III. Ahmet Çeşmesi (Mor Aydınlatma)
- Otizm Farkındalık Günü (Mavi Aydınlatma)
- Diyabetliler Günü (Mavi Aydınlatma)

aydınlatmaları yapılmıştır.



Galata Kulesi, Beyoğlu

Enerji ve Aydınlatma Sistemleri Yenileme ve Bakım – Onarımı

Aydınlatma sistemleri yenileme ve bakım – onarım çalışmaları kapsamında; park, bahçe, yeşil alan, mezarlık, tarihi mekân, metrobüs yolu ve üzerindeki üst geçitler vb. ile kamu kurum ve kuruluşlarının talep ettiği alanlarda aydınlatma standartlarına uygun yenileme ve bakım - onarım uygulamaları ile enerji tasarrufuna yönelik merkezi sistem çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda; muhtelif 150 adet noktada kamu, kurum ve kuruluşu ile park, bahçe, yeşil alan ve metrobüs hattı aydınlatmaları yenilenmiştir.

Ayrıca, belediye hizmet binalarımızdaki kompanzasyon sistemlerinin ve jeneratörlerin bakım ve onarımları ile alt ve üst geçitlere yönelik asansör, yürüyen merdiven ve engelli platformu bakım ve onarım hizmetleri verilmektedir. Yıl içerisinde belediye hizmet birimlerimizde kullanılmakta olan 281 adet jeneratörün, sorumluluk alanımızda olan üst ve alt geçitlerde bulunan 25 adet engelli asansörü, 8 yürüyen merdiven ve 13 engelli platformunun bakım onarımı yapılmıştır.



Aydınlatma Çalışmaları, Tuzla Sahil Parkı

SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

Belediyemizce, İstanbul'un su ihtiyacının yeterli miktarda ve kaliteli olarak karşılanması amacıyla yatırım ve hizmetlerimiz sürdürülmekte, atık su, yağmur suyu, dere ıslahı ve içme suyu temini ile ilgili çalışmalar; planlı, verimli ve ekonomik bir şekilde gerçekleştirilerek, şehrin güncel ve geleceğe yönelik altyapı ihtiyaçları giderilmektedir.

Tablo 24. İçme Suyu ve Atık Su Çalışmaları

	Ölçü	2013	2014	2015	2016	2017
Kümülatif Abone Sayısı	Milyon Adet	5,6	5,8	5,9	6,1	6,3
Mevcut İçme Suyu Şebeke Uzunluğu	Km	17.826	18.020	18.176	18.610	18.822
Mevcut İçme Suyu Isale Hattı (400 mm ve Yukarısı)	Km	2.390	2.460	2.494	2.495	2.527
Mevcut Kanal Şebeke Uzunluğu	Km	14.349	14.856	15.087	15.342	15.730
Mevcut İçme Suyu Deposu	m ³	1.463.580	1.504.580	1.544.580	1.544.580	1.632.580
Mevcut İçme Suyu Terfi Merkezi	Adet	118	122	126	130	134
Şehre Verilen Yıllık Su Miktarı	Milyon m ³	909	924	965	999	1.021
Arıtılan Yıllık Atık Su Miktarı	Milyon m ³	1.162	1.184	1.157	1.209	1.302

Kaynak: İSKİ, 2017

İçme Suyu

İçme suyu ihtiyacını karşılamak ve şehre kesintisiz su verebilmek için; baraj, regülatör, içme suyu isale hatları, içme suyu arıtma tesisleri, içme suyu şebekesi, su depoları, terfi merkezleri inşa edilmektedir. Aynı zamanda, günlük kapasitesi 4.395.860 m³ olan 19 adet içme suyu arıtma tesisi üzerinden şehre günde ortalama 2.796.277 m³ içme suyu verilmiştir.



Melen Projesi, İçme Suyu Depo Yapım Çalışması

Şekil 7. Şehre Verilen Su Miktarı (m³/gün)

2013		2.491.655
2014		2.532.735
2015		2.644.261
2016		2.728.477
2017		2.796.277

Kaynak: İSKİ, 2017

Atık Su

Günlük toplam 5.753.465 m³'lük arıtma kapasitesine sahip 81 adet ön, biyolojik, ileri biyolojik atık su arıtma tesisinde 2017 yılında toplam 1.301.671.591 m³ atık su arıtılmıştır.

Tablo 25. Atık Su Arıtma Tesisleri Türü ve Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)

	Kapasite	2013	2014	2015	2016	2017
Ön Arıtma Tesisleri	4.169.880	2.202.720	2.114.368	2.030.711	2.127.286	2.252.297
Biyolojik / İleri Biyolojik Arıtma Tesisleri	1.583.585	981.847	1.128.465	1.139.721	1.175.078	1.313.927
Toplam	5.753.465	3.184.567	3.242.833	3.170.432	3.302.364	3.566.224

Kaynak: İSKİ, 2017

Yıl içerisinde günlük 250 m³ arıtma kapasiteli Poyrazköy Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisleri'nin yapım çalışmaları tamamlanarak, işletmeye alınmıştır. 2010 yılında 400.000 m³/gün kapasiteli birinci kademesi hizmete alınan Ataköy İleri Biyolojik Arıtma Tesisleri'nin, 240.000 m³/gün kapasiteli ikinci kademe inşaatı devam etmektedir.

Ayrıca, 625.000 m³/gün kapasiteli mevcut Baltalimanı Ön Arıtma Tesisleri'nin 600.000 m³/gün kapasiteli biyolojik arıtma tesisine dönüştürülmesine yönelik inşaat çalışmalarına başlanmıştır.

Şekil 8. Atık Su Arıtma Tesis Sayıları (Adet)



Kaynak: İSKİ, 2017

Dere Islahı Çalışmaları

Belediyemizce, yıl içerisinde 10.678 metre uzunluğunda dere ıslah çalışmaları tamamlanmış olup, 11.149 metre uzunluğundaki dere ıslah çalışmaları devam etmektedir.

Ayrıca, Kurbağlıdere ıksa yapılarının iyileştirilmesi ve rehabilitasyonuna yönelik proje çalışmaları tamamlanmış, Bakırköy Ayamama ve Zeytinburnu Çırpıcı Dereleri'nin düzenlenmesi ile ilgili proje çalışmaları ise devam etmektedir.



Ataköy İleri Biyolojik Arıtma Tesisleri, Bakırköy

Tablo 26. İnşaatı Tamamlanan Dere Islah Çalışmaları

İlçe	Dere Adı	Islah Edilen Dere Uzunluğu (m)
Kadıköy	Merdivenköy Deresi	96
Üsküdar	Bekardere	172
Çekmeköy-Sancaktepe	Palamut Anakol	939
Sancaktepe	Palamut Kol	395
Sancaktepe	Palamut Otomer	499
Sultanbeyli - Sancaktepe	Ayazma Deresi	511
Sancaktepe	Kızılçam Deresi	840
Sancaktepe	Kaz Deresi	42
Sancaktepe	Çamurlu Deresi	1.472
Sancaktepe	B.Bakkalköy Deresi	242
Çekmeköy	Taşdelen Deresi	976
Sultanbeyli	Naldöken Deresi	80
Beykoz	Subaşı Deresi	484
Başakşehir	Masko Deresi	110
Başakşehir	Onurkent Deresi	150
Esenler	Tekstilkent	1.690
Büyüçekmece	Mandıra Deresi	380
Kadıköy	Kurbağalı Dere Islahı İkmal ve Deniz Yapısı	1.600

Kaynak: İSKİ, Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017

Tablo 27. İnşaatı Devam Eden Dere Islah Çalışmaları

İlçe	Dere Adı	Islah Edilen Dere Uzunluğu (m)	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Büyüçekmece	Kemerdere Deresi 2.Kol	220	2018	34
Çekmeköy	Çoban Deresi	875	2018	38
Esenyurt	Taşagıl Deresi	1.040	2018	59
Kadıköy	Kurbağalıdere	239	2018	32
Kadıköy	Kurbağalıdere Yoğurtçu Parkı - Kalamış Arası Dere Islahı	3.213	2019	3
Pendik	Kemiklidere 3.Yankol	500	2018	31
Sancaktepe	Palamut Askeriye	363	2018	43
Sancaktepe-Sultanbeyli	Karanlık Deresi	555	2018	52
Sarıyer	Hamidiye Deresi	200	2019	53
Sarıyer	Kâğıthane Deresi	670	2019	67
Silivri	Balaban Deresi	107	2018	7
Silivri	Gümüşyaka Deresi	320	2018	32
Silivri	Kocadere	260	2018	50
Silivri	Boğluca	100	2018	92
Sultanbeyli	Naldöken Deresi	80	2018	5
Sultanbeyli	Uzundere	1.560	2018	57
Sultanbeyli-Sancaktepe	Ayazma Deresi	70	2018	13

Kaynak: İSKİ, Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2017



PERFORMANS BİLGİLERİ

- Performans Sonuçları Tabloları
- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi
- İBB Performans Değerlendirme Bilgi Sistemi



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

KURUMSAL PERFORMANS DEĞERLENDİRME RAPORU

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile başlatılan mali yönetim uygulamaları çerçevesinde; kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımı, yönetimin mali saydamlık ve hesap verebilirlik prensipleri çerçevesinde yürütülmesi hedeflenmiştir. Stratejik planlar, performans programları ve faaliyet raporları ise bu amaçlara ulaşmak için kullanılan uygulama araçlarından bazılarıdır.

Belediyemiz Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Stratejik Plan ve Performans Programı aracılığıyla temel amaç, hedef ve politikalarını, bunlara ilişkin faaliyetlerini ve kaynak ihtiyacını belirlemektedir. Söz konusu çalışmalarda öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler ise performans değerlendirme raporu kapsamında ele alınarak ve İdare faaliyet raporuyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Performans Değerlendirme Raporu ile performans hedeflerinin uygulama süreç ve sonuçları yıl içinde takip edilmekte, belirlenen dönemlerde gösterge gerçekleşme değerleri alınmakta, analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirmelerin hedef ve planlara uyum derecesi, sapmalar ve sapma nedenleri araştırılmakta, negatif sapmaları önlemeye yönelik faaliyetlerin tespiti ile uygulama süreçlerine gerektiğinde müdahaleler gerçekleştirilmektedir. İdare faaliyet raporumuz, Belediyemizin genel bilgileriyle birlikte; kullanılan kaynakları, bütçe hedef ve gerçekleştirmeleri ile meydana gelen sapmaların nedenlerini, stratejik plan ve performans programı doğrultusunda yürütülen faaliyetleri, projeleri, performans bilgi ve değerlendirmelerini içerecek şekilde düzenlenmiştir.

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

2017 Yılı Performans Programı'nda yer alan amaç, hedef ve göstergelerin tamamına Performans Sonuçları Tablosu'nda yer verilmiştir. Tabloda performans göstergeleri ait olduğu stratejik hedefler kodu ile birlikte gösterilmiş, Performans Programıyla ilişkisi sağlanmıştır. Yıl sonu gerçekleştirmeleri; 2017 yılı Performans Programı'nda yer alan hedef değerleriyle mukayese edilerek, sapmalar tespit edilmiş, sapma gerekçeleri de açıklama bölümünde ifade edilmiştir.

SA01.

Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA01SH01	Acil Yardım İstasyon Sayısı	Adet	35	35	●	
SA01SH01	Aktif Ambulans Sayısı	Adet	35	35	●	
SA01SH01	İlk Yardım Eğitimi Verilen Kişi Sayısı	Kişi	5.500	4.702	●	
SA01SH01	Acil Vakalara Ortalama Varış Süresi	Dk-Sn	6,55	6,42	●	
SA01SH01	112 Acil Sisteminde Birimin Payı	%	11	7,89	●	Verilen acil sağlık hizmet sayısında artış olmasına rağmen, acil sağlık hizmet talebinin beklenenden yüksek oranda gerçekleşmiş olması nedeniyle oran hedeflenenden düşük olmuştur.
SA01SH02	BEUS (Buzlanma Erken Uyarı Sistemi) İstasyon Sayısı	Adet	40	43	●	
SA01SH02	İtfaiye İstasyonu Sayısı	Adet	123	120	●	
SA01SH02	Yangınlara Ortalama Varış Süresi(2017)	Dk-Sn	5,43	5,28	●	
SA01SH02	Hizmetiçi Eğitim Süresi	Saat	1.400	1.944	●	İtfaiye E-akademi platformu üzerindeki eğitimlerin artışı nedeniyle hedef aşılmıştır.
SA01SH02	Profesyonel İtfaiyeci Sayısı	Kişi	5.500	3.934	●	Personel Alımı Meri mevzuat hükümlerine göre merkezi alımla yapılmaktadır. Personel Talebi ilgili birimlere iletilmiştir.
SA01SH03	Farkındalık Artırma Eğitimlerine/Etkinliklerine Katılan Kişi Sayısı	Kişi	650.000	658.890	●	

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA01SH03	Kurum/Kuruluş/Vatandaşlarla Yapılan Yangın Güvenliğine Yönelik Tatbikat Sayısı	Adet	1.370	1.686	●	Taleplerin beklentinin üzerinde gerçekleşmesinden dolayı hedef aşılmıştır.
SA01SH04	İstanbul Avrupa Yakasında Muhtelif Alanların İmar Planlarına Esas Jeolojik- Jeoteknik Etüt, Rapor Ve Haritalarının Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA01SH04	İstanbul İl Alanının Afet Karşısında Sosyal Hasar Görebilirlik Analizi İçin Anket Çalışmasının Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA01SH04	Olası Deprem Hasar Kayıp Tahminlerinin ve Tsunami Tehlike Analizinin Güncellenmesi Tamamlanma Oranı	%	100	80	●	Bina envanterinin güncellenmesiyle ilgili çalışmaların beklenenden uzun sürmesi nedeniyle hedefe ulaşamamıştır.

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

SA02.



İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA02SH01	Tüm Ulaşım Modlarının Toplu Ulaşım Filo Yönetim Merkezine Dahil Edilme Oranı	%	25	54	●	ÖTV indirimi dolayısıyla yenilenen araçların fazla olması ve yenilenen taksi, taksi dolmuş ve minibüslerin çalışma ruhsatı alması işleminde kamera takılmasının ön şart olması nedeniyle bu oran beklenenin üzerinde gerçekleşmiştir.
SA02SH01	İstanbulkartın Toplu Ulaşım Modlarında Kullanılma Oranı	%	48	48	●	
SA02SH01	Taksi Yönetim Merkezine Dahil Edilen Taksi Oranı	%	30	23	●	Cihazın entegrasyon test süreçleri planlanandan uzun sürdüğü için süreç geç başlamıştır.
SA02SH02	AYKOME Yatırım Programına Uyum Oranı	%	80	80	●	
SA02SH02	Altyapı Çalışma Ruhsat Müracaatlarının Sonlandırma Süresi	Gün	3	3	●	
SA02SH02	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sınırları Dahilindeki Altyapı Projelerinin (Sayısal Verilerinin) CBS'ye Aktarılma Oranı	%	90	85	●	
SA02SH02	AYKOME Toplantı Sayısı	Adet	3	2	●	Aykome toplantısı kurumlarla koordineli olarak planlandığı ve başkanlığın uygun gördüğü zaman dilimlerinde yapıldığı için 2 toplantı gerçekleşmiştir.
SA02SH03	Ulaşım Modları Arasında Entegre Olunan Hat Sayısı	Adet	30	32	●	
SA02SH03	Minibüs ve Taksi Dolmuşlara Yönelik Hat-Güzergah Düzenleme Sayısı	Adet	140	148	●	
SA02SH04	İskele Binaları Bakım - Onarım Taleplerinin Karşılanma Oranı	%	95	100	●	
SA02SH04	Toplu Ulaşımında Deniz Payı Oranı	%	4,8	3,70	●	Marmaray, Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Avrasya Tünelinin açılmasıyla beraber, deniz payı oranı beklenenin altında olmuştur.
SA02SH05	Düşük Emisyonlu Toplu Ulaşım Araç Oranı	%	75	70	●	
SA02SH05	Düşük Emisyonlu Minibüs-Taksi Dolmuş Sayısı	Adet	4.500	4.376	●	
SA02SH06	Engellilere Uygun Toplu Ulaşım Araç Oranı (Otobüs, Taksi Dolmuş, Minibüs ve Deniz Araçları)	%	75	61	●	
SA02SH07	UKOME Kararlı Taksi Durağı Sayısı	Adet	550	511	●	
SA02SH08	Tamamlanan Raylı Sistem Uzunluğu	Km	153,15	143,65	●	
SA02SH08	Etüd Projesi Yapılan Raylı Sistem Hat Uzunluğu	Km	75	64,30	●	
SA02SH08	Uygulama Projesi Yapılan Raylı Sistem Hat Uzunluğu	Km	75	6	●	Yıl içerisinde 112,1 km'lik uygulama proje çalışmalarına devam edilmiş olup, 37 Km'lik güzergah kesiminin uygulama projesi tamamlanmıştır. Ancak kurum görüşlerinin alınma sürecinin uzaması vb nedenlerle , hat bazında, bitirilen Sabiha Gökçen Havalimanı -Kurtköy Kavşağı Metro Hattı projesidir. (6 Km)
SA02SH09	Gece Hat/Güzergah Sayısı	Adet	17	14	●	

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA02SH10	Akıllı Ulaşım Sistemleri Toplam Sayısı	Adet	5.750	5.140	●	
SA02SH10	Devlet Okullarına Yönelik Trafik Eğitimi Kapsamın- da Erişilen Öğrenci Sayısı	Kişi	125.000	122.000	●	
SA02SH10	Sinyalizasyon Sistemi Çalışma Oranı	%	95	95	●	
SA02SH10	TİM+TKM ve Bağlı Akıllı Ulaşım Sistemlerinin İşletimi Çalışma Oranı	%	90	90	●	
SA02SH11	İmalatı ve Düzenlemesi Yapılan Yol Uzunluğu	Km	30	69	●	Büyük çaplı kavşak ve viyadük İmalatları içerisinde yapılmış olan Yol imalatları da gerçekleşmeye eklendiğinden dolayı, Planlanan hedefin üzerinde gerçekleştirme tamamlanmıştır.
SA02SH11	İmalatı Yapılan Kavşak Sayısı	Adet	6	9	●	İhtiyaç ve talep doğrultusunda, hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.
SA02SH11	Asfaltlanan Toplam Yol Uzunluğu (Yeni yol, bakım ve yol ıslahı)	Km	500	607	●	Kadıköy İlçesi Fikirtepe mahallesinde yeni yapılan yol, köprü ve kavşaklarda asfaltlama çalışmaları nedeniyle gösterge hedefin üzerinde gerçekleşmiştir.
SA02SH11	Park et & Devam Et Uygulama Sayısı	Adet	50	43	●	
SA02SH11	Projesi Tamamlanan Bisiklet Yolu Uzunluğu	Km	600	415	●	Projelendirme faaliyetleri için yapılan teknik ve hukuki ön çalışmalarında yaşanan gecikmeler dolayısı ile hedeflenen değere ulaşamamıştır.
SA02SH11	Yapımı Tamamlanan Karayolu Tüneli Uzunluğu	Km	14	3	●	Çalışmaya başlanması planlanan tünel işlerinin ihale sürecinin uzaması, kamulaştırma sorunlarına ve Koruma Kurulunun müdَالَalesine bağlı olarak hedefin gerisinde kalmıştır.
SA02SH11	Yapımı Tamamlanan Otopark Araç Kapasitesi	Adet	17.465	2.928	●	Planlanan otopark yapılarında kamulaştırma , altyapı deplaseleri ,proje revizyonları, paydaş talepleri ve ihale sürecindeki sorunlara bağlı olarak gecikme yaşandığından hedef değerinin gerisinde kalmıştır.
SA02SH12	Denizyolu Taşımacılığıyla Trafikten Çekilen Ağır Tonajlı Araç Sayısı	Adet	1.000	990	●	
SA02SH12	Şehir Lojistiği Ve Lojistik Eylem Planı Tamam- lanma Oranı	%	95	80	●	

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

SA03.



Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA03SH01	Tasfiye Edilen Gecekondu Sayısı	Adet	150	172	●	
SA03SH01	Tamamlanan Sosyal Konut Sayısı	Adet	204	130	●	204 konut içerisinde yapılması planlanan Tuzla 63 konut hukuki sorunlar nedeniyle iptal edilmiş olup Fatih 9 konut ise temel kazısı sırasında açığa çıkan tarihi kuyu nedeni ile iş teslim süresi uzamış ve inşaatı devam etmektedir.
SA03SH02	Yaz Kampından Yararlanan Engelli ve Engelli Yakını Sayısı	Kişi	7.500	6.236	●	
SA03SH02	Engellilere Sunulan Ulaşım Hizmeti Sayısı	Adet	300.000	280.956	●	
SA03SH02	Sosyal Destek Amaçlı Yardım Yapılan Aile Sayısı	Adet	228.500	248.576	●	
SA03SH02	Tersine Göç Yardımı Yapılan Aile Sayısı	Adet	4.900	4.772	●	
SA03SH02	Eğitim Yardımı Yapılan Öğrenci (Yetim-Öksüz- En- gelli-Şehit Çocuğu) Sayısı	Kişi	80.000	80.000	●	
SA03SH02	Engellilere Yönelik Uygun Hale Getirilen Hizmet Binası Oranı	%	100	100	●	
SA03SH02	Mevcut Metrobüs Güzerghasında yer alan istasyonların "Yaya Erişimi Projesinin" Engellilere Uygunluk Oranı	%	100	100	●	

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA03SH02	Kadın İstihdamına Yönelik Eğitime Katılan Kişilerin İstihdam Oranı	%	75	42	●	Eğitim Dönemi boyunca kursa katılan öğrencilerin öngörüldüğü şekilde istihdama katılmaması.
SA03SH03	Verilen Spor Hizmeti Sayısı (Spor Tesis/Kompleksleri, Açık Alanlar, Okul Spor Salonları)	Adet	5.350.000	6.532.830	●	Verilen spor hizmetlerine olan talep yoğunluğundan dolayı hedef aşılmıştır.
SA03SH03	Düzenlenen/Lojistik Destek Verilen Ulusal ve Uluslararası Spor Organizasyonu Sayısı	Adet	40	36	●	
SA03SH03	Spor Malzemesi Desteğinden Faydalanan Amatör Spor Kulübü Sayısı	Adet	870	1.000	●	
SA03SH04	İSMEK Kurslarını Tamamlayan Kursiyer Sayısı	Kişi	270.000	284.948	●	
SA03SH04	İSMEK Bünyesinde Kurs Verilen Branş Sayısı	Adet	450	508	●	
SA03SH05	Bilgilendirme ve Yönlendirme Merkezi Aracılığı ile Verilen Cenaze Hizmet Oranı	%	75	67	●	
SA03SH05	Şehirlerarası Nakledilen Cenaze Sayısının Toplam Cenaze Sayısına Oranı	%	30	30	●	
SA03SH05	Bakım / İyileştirme Çalışmaları Yapılan Mezarlık Oranı	%	100	100	●	
SA03SH06	İBB Sosyal Tesislere Gelen Ziyaretçi Sayısı	Kişi	13.000.000	12.549.367	●	
SA03SH06	İBB Sosyal Tesislerinden Memnuniyet Oranı	%	90	96	●	
SA03SH07	Yaşam Evi Sayısı	Adet	25	25	●	
SA03SH07	Darülaceze Sakinlerinin Memnuniyet Oranı	%	90	92	●	
SA03SH07	Hizmet Verilen Darülaceze Sakin Sayısı	Kişi	1.010	990	●	
SA03SH08	Kariyer Eğitimlerine Katılıp Sertifika Almaya Hak Kazanan Öğrenci Sayısı	Kişi	1.350	2.328	●	Yoğun talep neticesinde hedefin üzerine çıkmıştır.
SA03SH08	Belnet (Bilgi Erişim Merkezleri) Kullanıcı Sayısı	Kişi	205.000	218.539	●	
SA03SH08	İzcilik Hizmetlerinden Faydalanan Kişi Sayısı	Kişi	15.000	18.069	●	İzcilik hizmetlerine olan yoğun talep neticesinde hedefin üzerine çıkmıştır.
SA03SH08	Gençlik ve Çocuk Meclisi Tarafından Düzenlenen Organizasyon/Etkinlik Sayısı	Adet	680	1.235	●	Genç ve çocukların yoğun talepleri neticesinde hedefin üzerine çıkmıştır.
SA03SH08	Hayvancılıkla İlgili Katılım ve Destek Sağlanan Etkinlik (Fuar, Kongre, Seminer, Çalıştay vb.) Sayısı	Adet	20	19	●	
SA03SH08	"Akıllı Eğitim Sistemi" Aktif Kullanıcı Sayısı	Kişi	230.000	0	●	Yasal düzenleme ile sivil toplum kuruluşları ile yükseköğretim kurumlarının sürekli eğitim merkezleri gibi birimlerinde akıllı eğitim hizmeti veremez hükmüne göre bu faaliyet gerçekleştirilememiştir.

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

SA04.



Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yayınlştırılmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA04SH01	AB Hijyen Kılavuzu Denetim Sayısı	Adet	2.000	2.572	●	
SA04SH01	Su Ürünleri Halinin Hijyen Standartlarına Uyum Oranı	%	100	94	●	
SA04SH02	Kaynağında Ayrıştırılan Atık Miktarı	Ton/Gün	350	338	●	

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA04SH02	Organik Atıkların Yüksek Katma Değerle Ekonomiye Kazandırılması Araştırma Projesinin Tamamlanma Oranı	%	50	35	●	Projenin İstanbul Kalkınma Ajansı hibe desteği ile gerçekleştirilmesi düşünüldüğünden, Kalkınma Ajansının yönetim kurulu kararı beklenmektedir.
SA04SH03	Kalite Yönetim Modelinde Başarılı Geçirilen Denetim Sayısı	Adet	3	3	●	
SA04SH03	Alınan Uluslararası Kalite Belgesi Sayısı	Adet	4	3	●	ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 alınmış olup, EFQM projesi SKYM kapsamında iptal edilmiştir
SA04SH04	Hal İçi Erişilebilirlik Projesinin Tamamlanma Oranı	%	90	90	●	
SA04SH04	Hal Bina ve Tesislerinin Bakımı ve Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı	%	90	90	●	
SA04SH05	Park ve Bahçelerde Kullanılan Güvenlik Kamerası Sayısı	Adet	838	841	●	
SA04SH05	Park ve Bahçelerdeki Güvenlik Elemanı Sayısı	Kişi	1.246	1.590	●	İmalatları tamamlanmış yeni alanların ve revizyonu tamamlanmış parkların, halkın hizmetine açılması sonucu güvenlik personel sayısı artırılmıştır.
SA04SH06	İBB Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliğine Uygun Hale Getirilen İlan Reklam Sayısı (Bez Afiş Hariç)	Adet	3.950	5.021	●	Trakya Hizmet binasının hizmete alımı ile personel araç gereç takviyesi olmuş, denetim sayısı artmış, hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.
SA04SH07	Toplu Taşıma Araçlarının Denetim Oranı	%	34	37,77	●	
SA04SH07	Ruhsatlandırılan Araç Sayısı	Adet	23.115	18.458	●	Toplu taşıma araçlarının bir bölümünün ruhsat süreleri dolmadığı için ruhsatları yenilenmemiştir. Ayrıca taksilerin ruhsat süreleri de 31 Ocak tarihine kadar uzatıldığı için hedefin altında kalmıştır.
SA04SH08	Kayıtlı Gayrisihhi Müesseselerin (Akaryakıt İstasyonları Hariç) Denetlenme Oranı	%	100	100	●	
SA04SH08	Kayıtlı Akaryakıt İstasyonlarının Denetlenme Oranı	%	100	100	●	
SA04SH08	Kayıtlı Sihhi Müesseselerin Denetlenme Oranı	%	100	100	●	
SA04SH08	Otogarlardaki İş Yerlerinin Denetim Oranı	%	100	100	●	
SA04SH08	Engellenen Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyet Sayısı	Adet	22.645	16.100	●	Seyyar satıcıların engellenmesi yönünde personel sayısının artırılması ve ana arterlere, meydanlara yerleştirilen kameralar ile seyyar satıcılar hizmet alanımız dışında faaliyet göstermeye başladığından, hedeflenen değer altında kalmıştır.
SA04SH09	Hal Esnaf Başına Denetim Sayısı	Adet	25	27	●	
SA04SH09	Hal Dışında Meyve Sebze Ticareti Yapanlara Yönelik Denetim Sayısı	Adet	4.500	6.838	●	Kayıp kaçak ürün ihbarları doğrultusunda denetimlerin sıklaştırılmasına karar verildiğinden hedef aşılmıştır.
SA04SH09	Denetlenen Su Ürünleri Satış Noktası Sayısı	Adet	2.000	2.091	●	
SA04SH09	Parakende Satış Yapan Ve Hizmet Sunan İş Yerlerinde Yapılan Fiyat Tarifesi Ve Etiket Denetimi Sayısı	Adet	31.000	26.816	●	
SA04SH10	Vatandaşlardan Gelen Talep ve Şikayetlerinin Karşılama Süresi	Gün	5	4,50	●	
SA04SH10	Beyaz Masadan Zabıtaya Gelen Şikayetlerin Süresinde Çözülme Oranı	%	100	100	●	

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

SA05.

Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA05SH01	Çevre Düzeni Planlama Sürecinin Tamamlama Oranı	%	100	80	●	
SA05SH02	Boğaziçi Sahil Şeridi Ve Öngörünüm Bölgesinde 2960 Sayılı Boğaziçi İmar Kanunu Mevzuatı Çerçevesinde Gerçekleştirilen Denetim Süresi	Saat	1.000	1.000	●	
SA05SH02	İlgililerin Talebi Doğrultusunda Tescilli Eski Eser Uygulamalarına Verilen Ruhsat ve Basit Bakım Onarım İzni Süresi	Gün	15	15	●	
SA05SH03	Geliştirilen Uygulama veya Web Servis Yazılım Sayısı	Adet	5	5	●	
SA05SH03	KBS Tamamlanma Oranı	%	30	30	●	
SA05SH03	Geliştirilen Uygulama Sayısı(CBS tabanlı)	Adet	3	3	●	
SA05SH04	Şikayetlerin Cevaplanma Süresi (İmar İşlemleri ile İlgili)	Gün	10	10	●	
SA05SH04	Maddi Hasarsız Tamamlanan Yıkım Oranı	%	100	99,13	●	
SA05SH05	Yıl İçinde Onaylanan Meri Planlarının Koordinatlandırma Oranı	%	100	94	●	
SA05SH05	Yıl İçinde Onaylanan Meri Planların Akıllandırılma Oranı	%	100	95	●	
SA05SH05	Katılımcı Yöntem ile Tamamlanan İmar Planı Oranı	%	100	100	●	
SA05SH06	Kent Estetiğine Yönelik Tarihi Eser ve Yapılar ile İlgili Mimari Aydınlatma Yapım Sayısı	Adet	9	9	●	
SA05SH06	İstanbul Aydınlatma Master Planı Tamamlanma Oranı	%	100	96	●	
SA05SH06	Tamamlanan Kentsel Tasarım Proje Sayısı	Adet	33	68	●	Gelen talepler doğrultusunda hazırlanan proje sayısı artırıldığından hedeflenenin üzerinde bir gerçekleşme sağlanmıştır.
SA05SH06	Kent Estetiğine Yönelik Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı	Adet	36	28	●	İmalatı yapılan (cadde düzenleme, meydan düzenleme v.b.) kent estetiği projelerindeki mahallerin yaya ve araç trafiği bakımından yoğunlukları ve deplase işlemlerinin uzun sürmesi sebebiyle hedefe ulaşamamıştır.
SA05SH07	Yapılaşabilir Boş veya İşgalli İBB Mülkiyeti veya Tasarrufundaki Alanlarda Yapılan Kentsel Dönüşüm Proje Sayısı	Adet	2	2	●	
SA05SH07	Mülkiyet Alanlarında Katılımcı ve Uzlaşmaya Dayalı Gerçekleştirilen Kentsel Dönüşüm Proje Sayısı	Adet	2	2	●	
SA05SH08	İstanbul İl Sınırını Kapsayacak Tabela Sayısı	Adet	55.973	34.336	●	Ağustos ayında başlanması planlanan proje içerisinde yapılan revizyonlardan dolayı başlangıç tarihi Kasım ayına alınmıştır. Dolayısıyla çalışmanın bir kısmının 2018 yılı ilk çeyreğinde gerçekleştirilmesi planlanmıştır.
SA05SH08	İstanbul İl Sınırının Tamamında Oluşturulacak Pafta Adedi- Hali hazır Harita Üretimi	Adet	9.000	5.084	●	Uçuş için istenilen hava şartlarının yakalanamadığından ve sivil havacılıktan izin alınmadığından dolayı fotoğraf alımı için uçuşlar ertelendiğinden, hedefe ulaşamamıştır.

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

SA06.

Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA06SH01	KUDEB Tarafından Yapılan Bölgesel ve Yapı Bazında Denetim Sayısı	Adet	500	857	●	İBB 'ye yapılan şikayetler , KUDEB uzmanlarının arazi tespit çalışmaları esnasında karşılaştıkları aykırılıklar ve Beyaz Masa başvurularına bağlı olarak denetim sayıları aylara göre değişiklik gösterebilmektedir. Yıl içerisinde Müdürlüğümüze iletilen şikayetlerin tahminin üzerinde olmasından dolayı yıllık hedefimizin üzerinde bölgesel ve yapı bazında denetim yapılmıştır.
SA06SH01	Envantere Alınan (Taşınmaz Kültür Varlığı) Yapı Sayısı	Adet	5.800	6.500	●	
SA06SH01	Restorasyonu ve Konservasyonu Tamamlanan Müze Eser Sayısı	Adet	200	369	●	Müze koleksiyonumuzda bulunan eserlerin,yeni müze açılması amacıyla gün yüzüne çıkartılarak restorasyon ve konservasyonu yapılması arttırdığından gerçekleşen rakam hedeflenenin üzerine ulaşmıştır.
SA06SH01	Onarımı ve Ciltlenmesi Yapılan Eski ve Nadir Eser Sayfa Sayısı	Adet	28.000	28.200	●	
SA06SH01	Tarihi Yapı ve Türbelerin Bakım - Onarım ve Restorasyon Taleplerinin Karşılama Oranı	%	98	100	●	
SA06SH02	Kültür Hizmetlerine Yönelik Genel Memnuniyet Oranı (Etkinliklere Katılan, Kütüphanelerden Yararlanan, Müze Ziyaretçileri, Tiyatro İzleyicileri)	%	87	87	●	
SA06SH02	Kültürel Etkinliklere Katılım Oranı (Dolu Koltuk Oranı)	%	80	78	●	
SA06SH02	Düzenlenen Kültürel Etkinlik Sayısı	Adet	2.348	2.860	●	Kamu kurum ve kuruluşları, STK'lar, vakıf ve derneklerden gelen kültürel taleplerin artması sebebiyle etkinlik sayılarında artış olmuştur.
SA06SH02	İBB Sorumluluğundaki Kütüphanelerden Yararlanan Kişi Sayısı	Kişi	1.350.000	1.512.587	●	
SA06SH02	Sahnelen Tiyatro Oyunları Seans Sayısı	Adet	1.500	1.445	●	
SA06SH02	Tiyatro Oyunlardaki Doluluk Oranı	%	85	88	●	
SA06SH02	Toplam Nadir Eser Sayısı	Adet	390.000	298.681	●	Nadir eser alımındaki kriterlerimiz sağlanamadığından hedeflenen sayıya ulaşılammıştır.
SA06SH02	Sahnelenen Oyun Sayısı	Adet	65	41	●	Açılması planlanan yeni sahnelerin açılışlarının ertelenmesi nedeniyle hedeflenen sayıya ulaşılammıştır.

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

SA07.

Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA07SH01	Koruyucu Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	%	90	88	●	
SA07SH01	Sağlık Eğitimi Hizmetlerinden Yararlanım Sayısı	Adet	627.375	858.631	●	Hizmete kurum taleplerinin ve katılımın fazla olmasına bağlı olarak eğitim hizmet sayısı artmıştır.
SA07SH02	Evde Bakım Hizmeti Memnuniyet Oranı	%	90	90	●	
SA07SH02	İBB Tıp Merkezlerinde Yapılan Hizmet Sayısı	Adet	230.000	236.605	●	
SA07SH02	Evde Bakım Hizmeti Verilen Hasta Sayısı	Kişi	10.000	12.111	●	Başvuruların artması ve bakım prosedürlerinin değişmesi nedeniyle bakım hizmeti verilen hasta sayısı hedef değeri aşmıştır.
SA07SH03	Entegre Sivrisinek Mücadelesi Yapılan Alan	Hektar	900.000	780.476	●	

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA07SH04	Sahipsiz Hayvanlara Yapılan Müdahale sayısı	Adet	60.000	108.019	●	Birimlerimize tedavi, kısırlaştırma, aşılama hizmetleri için getirilen sahipsiz sokak hayvanlarının sayısının beklenenden yüksek olması ve yeni hizmet birimimizin faaliyete girmesi nedeni ile hedef değeri aşılmıştır
SA07SH04	Petshoplarda, Kurban Satış/Kesim Yerlerinde Yapılan Denetim Sayısı	Adet	2.000	2.010	●	
SA07SH04	Sahiplendirilen Sokak Hayvanı Sayısı	Adet	1.000	618	●	Hayvan sahiplenmek isteyen vatandaşların nitelikli hayvan (ırk, cins ve özellik arz eden) talebi nedeniyle istenilen hedefe ulaşamamıştır.

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

SA08.



Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA08SH01	Metan Gazından Üretilen Elektrik Miktarı	Kwh/Yıl	290.000.000	389.299.504	●	Beklenenden daha fazla atık bertaraf edildiğinden çöp gazı miktarına bağlı olarak üretilen elektrik enerjisi öngörülenden yüksek gerçekleşmiştir.
SA08SH01	Düzenli Depolama (Landfill) Yapılan Atık Oranı	%	%	99	●	
SA08SH01	Geri Kazanım Tesislerinde İşlenen Atık Oranı	%	4	1	●	Geri dönüşüm tesislerinin bazı ünitelerinde bakım çalışmaları yapıldığından geri dönüşümü sağlanan malzeme miktarı hedeflenen miktarın altında kalmıştır.
SA08SH02	Gürültü Azaltım Tedbirleri Projesi Tamamlanma Oranı	%	50	50	●	
SA08SH02	Yıllık Sera Gazı Emisyon Raporunun Oluşturulma Oranı	%	100	100	●	
SA08SH02	Temiz Hava Eylem Planının Tamamlanma Oranı	%	50	50	●	
SA08SH02	İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planının Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA08SH02	Çevre Yönetimi Kapsamında Gerçekleştirilen Denetim Sayısı	Adet	5.300	6.820	●	Hafriyat yönetim sistemimizin yenilenmesi kapsamında denetim sayısının artışı sağlanmış, hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.
SA08SH03	Çevre Yönetiminde Paydaşlarla İşbirliği Geliştirme Kapsamında Gerçekleştirilen Etkinlik Sayısı	Adet	13	16	●	İklim Değişikliği projesi AB desteği kazanılmış olup bu kapsamda etkinlik sayısı artmış, belirlenen hedefin üzerinde etkinlik gerçekleşmiştir.
SA08SH03	Yetiştirilen Peyzaj Ara Elemanı Sayısı	Kişi	280	291	●	
SA08SH04	Deniz Araçlarından Alınan Atık Miktarı	m³/Yıl	201.000	179.262	●	
SA08SH04	Deniz Yüzeyi ve Kıyı/Plajlardan Toplanan Katı Atık Miktarı	m³/Yıl	47.500	42.785	●	
SA08SH04	Deniz Kirliliğini Önlemeye Yönelik Uygulanan Bariyer Sayısı	Adet	5	5	●	
SA08SH04	Dereâğızı ve Koy Tarama Faaliyetlerinde Çıkarılan Teressubat Miktarı	m³/Yıl	100.000	84.144	●	
SA08SH05	Bakımı Yapılan Anıt ve Korumaya Değer Ağaçların Sayısı	Adet	2.435	2.472	●	
SA08SH06	Serbest Piyasadan Elektrik Enerjisi Tüketim Oranı	%	82	91	●	
SA08SH06	Park Bahçe ve Ören Yerlerin Aydınlatmalarının Teknolojik Yeniliklere Uygun Hale Getirilme Oranı (Akıllı Aydınlatma)	%	25	25	●	
SA08SH06	Enerji ve Çevre Parkının Tamamlama Oranı	%	50	0	●	Yapılan fizibilite çalışmalarında ortaya çıkan öngörülemeyen unsurlar nedeniyle projenin gerçekleştirilemeyeceği sonucuna varılmış, hedefe ulaşamamıştır.
SA08SH07	Yeni Kurulan Fitness ve Çocuk Gruplarının Sayısı	Adet	138	148	●	
SA08SH07	Yeni Yeşil Alan Miktarı	m²	1.800.000	2.018.835	●	

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA08SH07	Bakımı Yapılan Yeşil Alanların Miktarı	m²	55.350.303	58.090.005	●	
SA08SH07	Görsel Zenginliğin Artırılması Amacıyla Dikilen Çiçeklerin Sayısı	Adet	53.267.300	60.664.493	●	
SA08SH07	Dikilen Ağaç Sayısı	Adet	160.000	179.656	●	

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

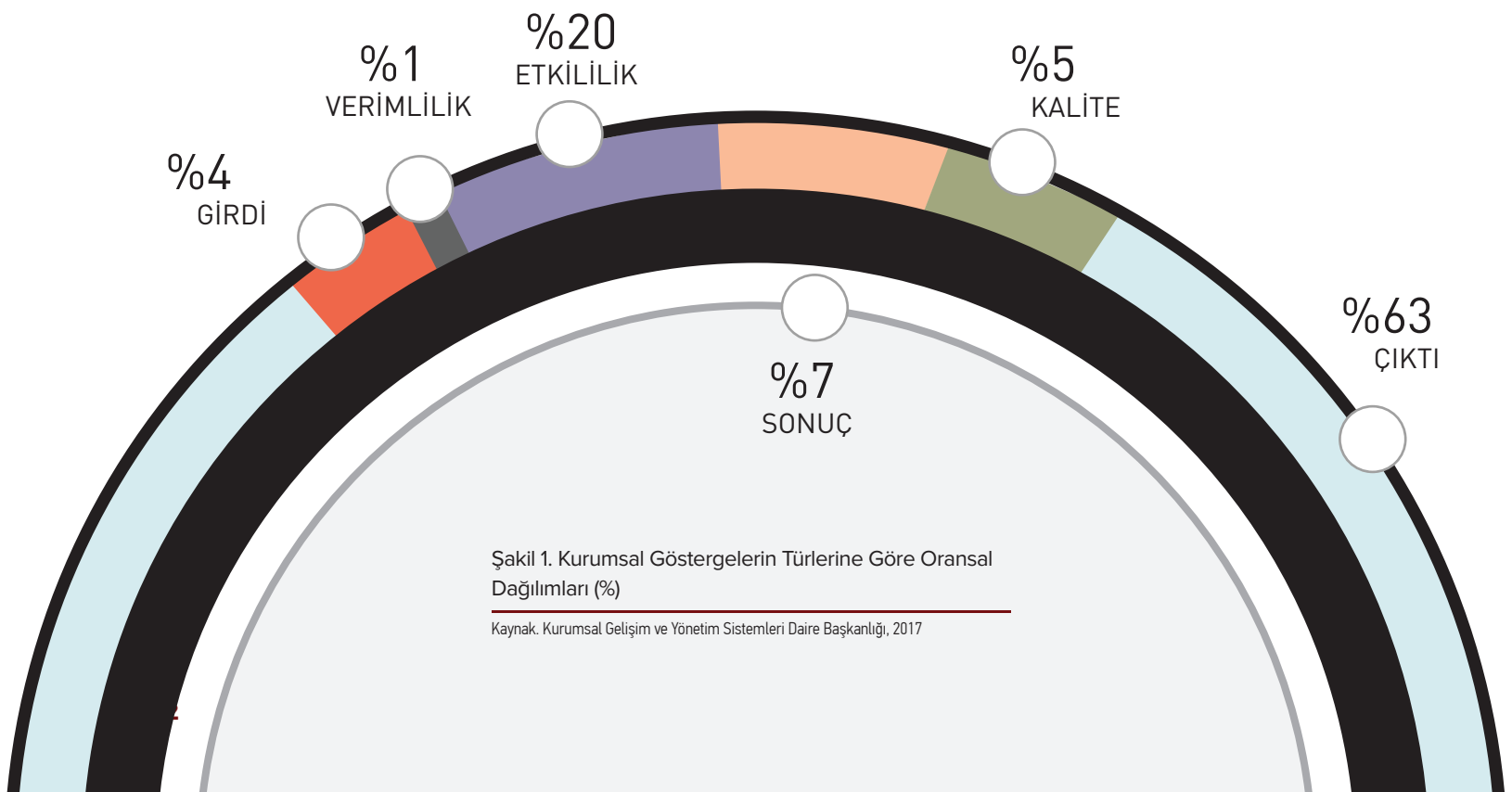
Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA09	Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak					
SA09SH01	Telsiz Sistemlerinin Aktif Olma Oranı (Alternatif Haberleşme Altyapısı)	%	99	99	●	
SA09SH02	Bilgi Güvenliği Standartlarına Uyum Oranı	%	100	100	●	
SA09SH03	ERP (Kurumsal Kaynak Planlama) Projesi Tamamlanma Oranı	%	10	10	●	
SA09SH03	Yeni Geliştirilen E-Uygulama Sayısı	Adet	20	20	●	
SA09SH03	Kurum İçi Yazılım Talebi Karşılama Oranı	%	80	80	●	
SA09SH04	İBB Ücretsiz İnternet Hizmetinden Yararlanan Kişi Sayısı	Kişi	2.000.000	2.059.177	●	
SA09SH04	Fiberoptik Kablo Uzunluğu	Km	450	580	●	Vatandaşın gelen talep gereği çalışmalar artırıldığından hedef aşılmıştır.
SA09SH05	Kurumiçi Dahili Haberleşme Sisteminden Memnuniyet Oranı	%	99	98	●	
SA09SH05	Dahili Telefon Haberleşmesi Sağlanan Birim Sayısı	Adet	100	99	●	
SA09SH07	Kullanıcı Yazılım Arıza ve Taleplerine Müdahale Süresi	Saat	2	2	●	
SA09SH07	Kullanıcı Donanım (Bilgisayar, Yazıcı, Tarayıcı, Ploter, Projeksiyon Cihazı Ve Çevre Cihazlarının) Arıza Taleplerine Müdahale Süresi	Saat	2	2	●	
SA09SH08	Evrak Erişim Hızı	Dk-Sn	15	15	●	
SA09SH08	Evrakların İlgili Nihai Birime Ulaşma Süresi	Gün	1	1	●	
SA09SH09	Encümen Dosyası Ön İnceleme Süresi	Gün	1	1	●	
SA09SH09	Meclis Kararlarının Elektronik Ortama Aktarım Hızı	Gün	7	7	●	
SA10	İstanbul'u Kentler Arası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek					
SA10SH01	Mihmandarlık, Ağırhama Hizmeti Verilen Yabancı Konuk ve Heyetlerin Memnuniyet Oranı	%	90	90	●	
SA10SH01	Tercümanlık Hizmeti Verilen Süre	Saat	1.200	1.431	●	

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA10SH02	Düzenlenen Zirve, Forum ve Konferanslardan Memnuniyet Oranı	%	85	85	●	
SA10SH02	İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin Üye Olduğu Uluslar arası Kuruluş Sayısı	Adet	15	13	●	
SA11	İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek					
SA11SH01	Yapısal İyileştirme Gerçekleştirme Oranı	%	100	80	●	
SA12	Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek					
SA12SH01	Bütçeye Uyum Oranı	%	85	99,48	●	
SA12SH01	Finansman Bütçesine Uyum Oranı	%	95	109	●	
SA12SH01	Bütçeye Uyum Oranı (Gelirler)	%	90	97,15	●	
SA12SH02	Kira Gelirleri Tahsilat Oranı	%	100	85	●	
SA12SH02	Gayrimenkul Gelirlerinin Belediye Özgelirleri İçindeki Oranı	%	14	11	●	Satışlardaki talep düşüklüğü nedeniyle hedefin altında gerçekleşme olmuştur.
SA12SH05	Kurumun İç Kontrol Sisteminin Gelişmişlik Oranı	%	90	83	●	
SA12SH05	İÇKS (İç Kontrol Sistemi) Değerlendirme Rapor Sayısı	Adet	4	4	●	
SA12SH05	Kurum Genelinde Verilen Eğitim ve Teknik Destek Süresi (İç Kontrol Sistemi Kapsamında)	Adam-Saat	500	420	●	
SA13	Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak					
SA13SH01	Eğitim İhtiyaç Analiz Çalışması Sonucu Belirlenen Eğitimlerin Verilme Oranı	%	100	98	●	
SA13SH01	Hizmetiçi Eğitimlerden Memnuniyet Oranı	%	90	90	●	
SA13SH02	Ödüllendirilen Personel Sayısı	Kişi	103	247	●	"Bi Fikrim Var" projesine öngörülenden daha fazla öneri geldiğinden hedef aşılmıştır.
SA13SH02	Bilgilendirme Oturumları Tamamlanma Oranı (Bireysel Öneri Sistemi)	%	100	100	●	
SA13SH03	İBB Yetenek Yönetimi ve Liderlik Programının Oluşturulma Oranı	%	100	100	●	
SA13SH03	Kariyer Planlama Sistemi Altyapısı Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA14	Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek					
SA14SH01	Avrupa Fırsatları Hakkında Bilgilendirilen Kişi Sayısı	Kişi	2.500	6.000	●	Gerçekleştirilen etkinliklerin fazla olması nedeniyle daha fazla kişiye ulaşılmasından dolayı hedef aşılmıştır.
SA14SH02	Alo 153 Çağrı Merkezi Gelen Çağrıları Karşılama Oranı	%	97	96	●	
SA14SH02	Halkla İlişkiler İletişim Faaliyetlerinden Genel Memnuniyet Oranı	%	78	82	●	
SA14SH02	Halkla İlişkiler Faaliyetleri Kapsamında Temas Edilen Kişi Sayısı	Kişi	14.000.000	23.301.787	●	İletişim noktalarının sayısında artış olması, sosyal olaylar, mobil araçların bayramlarda da çalışmaya dahil edilmesiyle artış meydana gelmiştir.

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA14SH02	Gerçekleştirilen Muhtarlık Ziyareti Sayısı	Adet	1.500	1.737	●	
SA14SH03	Matbaa Baskı Taleplerinin Zamanında Karşılama Oranı	%	100	100	●	
SA14SH03	Medya Haber Arşivine Girilen Haber Sayısı	Adet	100.000	100.000	●	
SA14SH03	İstanbul WebTV Tıklanma Sayısındaki Yıllık Artış Oranı	%	60	60	●	
SA15	Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak					
SA15SH02	AB Proje Deneyim Paylaşımı Kapsamında İrtibata Geçilen Kurum/Kuruluş Sayısı	Adet	70	70	●	
SA15SH02	AB Proje Deneyim Paylaşımı Etkinlik Sayısı	Adet	8	8	●	
SA15SH03	Uzlaşma Yoluyla Kamulaştırma Oranı	%	50	42	●	
SA15SH03	Kamulaştırma Bütçesine Uyum Oranı	%	100	90	●	
SA15SH04	Kamu Kurumları ve Özel Sektör ile Düzenlenen İdari ve Teknik Kapasite Artırıcı Programların Sayısı	Adet	15	53	●	Artan talep doğrultusunda pozitif yönde sapma meydana gelmiştir.
SA15SH04	Projelendirme İş Programına Uyum Oranı	%	100	100	●	
SA15SH05	Proje Yönetim Modelinin Tamamlanma Oranı	%	100	90	●	
SA15SH05	(PMİ) Proje Yönetimi Eğitimi Alan Kişi Sayısı	Kişi	250	314	●	Geliştirilen yazılım sistemine dahil edilen yeni birimlerin kullanıcılarına verilen eğitim-ler nedeni ile hedef aşılmıştır.
SA15SH07	Sosyal, Kültürel ve Teknik Altyapı Alanlarına İlişkin Standartların Tanımlanması Tamamlanma Oranı	%	20	60	●	İstanbul Genelî Donatı Alanlarının Hayata Geçirilmesine Yönelik Yöntem ve Model Oluşturma Projesi sonucu elde edilen çıktılar bu çalışma içerisinde kullanılmıştır. Bu nedenle gerçekleştirme hedefin üzerinde olmuştur.
SA16	Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek					
SA16SH01	İBB Personelinin Kurumsal Destek Hizmetlerinden Genel Memnuniyet Oranı (Güvenlik, Yemek, Servis, Temizlik)	%	82	76	●	
SA16SH01	Kreş Hizmetinden Faydalanan Personel Çocuğu Sayısı	Kişi	1.100	962	●	
SA16SH01	"1234" Hattı (Hizmet Binaları Bakım Onarım Çağrı Merkezi) Üzerinden Gelen Taleplerin Karşılama Oranı	%	98	100	●	
SA16SH02	Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli Kapsamında Gerçekleştirilen Denetim Sayısı	Adet	1.000	7.218	●	Meydan Yönetimi Sisteminin kapsama dahil edilmesi ve ihtiyaç doğrultusunda model kapsamının genişletilmesi nedeniyle hedefin üzerinde gerçekleştirme sağlanmıştır.
SA16SH02	Hizmet Kalite Puanı	Puan	100	71	●	Hizmet kalitesine etki eden parametrelerin beklenti ve algı farklılıklarına bağlı olarak değişkenlik göstermesi nedeniyle hedefin altında kalınmıştır.
SA16SH03	Hukuki Görüş Taleplerinin Karşılama Oranı	%	60	69	●	
SA16SH04	AB ve İSTKA Gibi Hibe ve Fonlara Yönelik Proje Hazırlama ve Yönetme Amaçlı Düzenlenen Etkinlik ve Uygulama Esaslı Eğitim Sayısı(2015-2017)	Adet	12	12	●	
SA16SH04	AB ve İSTKA Gibi Hibe ve Fonlara Yönelik Proje Başvuru Sayısı	Adet	25	26	●	
SA16SH05	Kurumda Çalışan İç Denetçi Sayısı	Kişi	16	15	●	

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA16SH05	İç Denetçilere Verilen Mesleki Eğitimlerin Toplam Süresi	Saat	120	0	●	Denetim planı uygulamasının ertelenmesi nedeniyle gerçekleşme olmamıştır.
SA16SH05	Denetlenen Birimlerin Belirlenen Bulgulara Katılma Oranı	%	80	0	●	Denetim planı uygulamasının ertelenmesi nedeniyle gerçekleşme olmamıştır.
SA16SH07	İSG Eğitim Alan Çok Tehlikeli Grup Çalışanı Sayısı	Kişi	6.200	6.265	●	
SA16SH07	İSG Eğitim Alan Tehlikeli Grup Çalışanı Sayısı	Kişi	1.800	1.980	●	
SA16SH08	Gelirlerin Yönetiminde E-Belediyecilik Projesi Tamamlanma Oranı (E-imza,E-arşiv,E-tebligat)	%	100	100	●	
SA16SH08	Gelir Tahsilatında Online Tahsilat Projesinin Tamamlanma oranı	%	100	60	●	Online Tahsilat Projesi kapsamında ilave olarak kıyaslama ve paydaş koordinasyonuna yönelik çalışmalar yapıldığından gecikme olmuştur.
SA16SH09	Stratejik Yönetim Sistemi Kapsamında Yapılan Dönemsel Analiz Sayısı	Adet	10	17	●	Dönem içerisinde sonuçları yayınlanan araştırma sayısına bağlı olarak analiz sayımızda da artış olmuştur.
SA16SH09	Stratejik Yönetim Araçları Eğitim Süresi	Adam-Saat	500	595	●	
SA16SH09	Kurumsal Performans Programı Gerçekleşme Oranı	%	100	100	●	
SA16SH09	Kurumsal Performans Değerlendirme Rapor Sayısı	Adet	4	4	●	
SA16SH10	(Teftiş) Ön İncelemenin Tamamlanma Süresi	Gün	30	27	●	
SA16SH10	(Teftiş) İncelemelerin Tamamlanma Süresi	Gün	43	25	●	Dosyaların incelenmesi hedeflenenden daha kısa sürede tamamlandığından pozitif sapma oluşmuştur.
SA16SH10	(Teftiş) Araştırmanın Tamamlanma Süresi	Gün	43	50	●	
SA17	Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek					
SA17SH01	Kurum içi Tedarik Taleplerinin Karşılama Oranı	%	80	80	●	
SA17SH01	Birimlerden Gelen (Satınalma ve Levazım) Taleplerin İşlem Görme Oranı	%	100	100	●	

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017



2017 yılı idare faaliyet raporumuzda, çıktı türündeki göstergelerin % 63 ile en yüksek oranda olduğu görülmektedir. Çıktı odaklı göstergeler ile kente sunulan hizmetlerin miktarlarının ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Mali Açıdan: 2017 Yılı Performans Programımızda yer alan stratejik amaç ve hedeflerimiz kapsamında toplam 16.367.075.000 TL harcama gerçekleşmiştir.

Tablo 1. Stratejik Amaç ve Faaliyet Bazlı Maliyet Tablosu (TL)

Stratejik Amaç ve Faaliyet	2017 Yılı Gerçekleşmeleri
Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek	Acil Duruma Müdahale Faaliyetleri
	174.962.982
	Acil Sağlık Hizmetleri
	27.675.608
	Afet Riskini Azaltıcı/Önleyici Araştırma ve Analizler
İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak	3.379.474
	Afet ve Acil Durum Destek Faaliyetleri
	174.589.865
	Afet ve Acil Duruma Yönelik Eğitim ve Bilinçlendirme Çalışmaları
	942.065
	Deniz Toplu Ulaşım Hizmetleri
	195.297.156
	Deniz Ulaşımına Yönelik Yapım, Bakım ve Planlama Çalışmaları
	155.114.243
	Düşük Emisyonlu Toplu Ulaşım Araçlarına Yönelik Çalışmalar
Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak	37.887.974
	Karayolu Ulaşım Altyapısına Yönelik Proje ve Sistem Geliştirme Çalışmaları
	67.149.656
	Lojistik Eylem Planı Çalışmaları
	1.237.820
	Otopark Yapım, Bakım, Onarım Çalışmaları
	259.438.784
	Raylı Sistem Çalışmaları
	2.537.799.328
	Toplu Taşımada Akıllı Ulaşım Faaliyetleri
	77.177.700
	Trafik Yönetimi Sistem Çalışmaları
	225.283.781
	Yol, Kavşak, Üstgeçit, Altgeçit, Köprü, Tünel Yapım, Bakım Onarım Faaliyetleri
	3.198.636.835
	Cenaze ve Defin Hizmetleri
	79.275.697
	Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesini Artırmaya Yönelik Faaliyetler
	449.408.236
	Gecekondu Tasfiyesi ve Sosyal Konut Yapımı Faaliyetleri
	94.020.752
	Meslek Edindirme Faaliyetleri
	259.493.144
	Mezarlık Alan ve Tesislerinin Yapım ve Bakım Hizmetleri
	162.703.425
	Sosyal İhtiyaçlara Yönelik Yapım, Bakım ve Destek Faaliyetleri
	149.262.198
	Sosyal Tesis Yapım, Bakım ve Onarımı
	37.998.270
	Spor Kulüplerine ve Okullara Spor Malzemesi Yardımı
	41.850.000
	Spor Organizasyonları
	57.428.713
	Spor Tesisi Yapımı, Bakım-Onarım ve İşletme Faaliyetleri
	460.898.153

Stratejik Amaç ve Faaliyet Bazlı Maliyetler (TL) (Devam)

Stratejik Amaç ve Faaliyet		2017 Yılı Gerçekleşmeleri
Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak	Gıda ve Hal Yönetimi Faaliyetleri	33.554.425
	Hallerin Yapım, Bakım ve Onarım Faaliyetleri	30.790.055
	Yeşil Alanlarda Güvenlik Faaliyetleri	81.098.210
	Toplum Düzenine Yönelik Denetimler ve Organizasyonlar	69.780.943
Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak	1/100.000 Çevre Planı Revizyonu Çalışmaları	9.046.470
	Coğrafi Bilgi Sistem Çalışmaları	20.584.662
	İmar Denetimi Kapsamında Yapılan Çalışmalar	623.416
	İmar Planlarının Akıllandırılması ve Değerlendirilmesi Faaliyetleri	1.161.858
	Kent Estetiğine Yönelik Yapım, Uygulama ve Projelendirme Faaliyetleri	320.179.057
	Kentsel Dönüşüm Faaliyetleri	380.248.579
	Planlamaya Yönelik Etüd, Fizibilite, Avan Proje Değerlendirme ve Haritalandırma Çalışmaları	5.419.610
Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak	Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Tanıtım, Ar-Ge ve Atölye, Laboratuvar Çalışmaları	17.298.887
	Kültür Yapıları ve Eserleri Yapımı, Bakım ve Onarımı	131.683.459
	Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi	374.914.358
	Kültürel Mekanların İşletilmesi	41.531.235
	Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon, Rekonstrüksiyon ve Yeniden İhya Faaliyetleri	176.153.359
Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak	Ayakta Teşhis Ve Tedavi Hizmetleri	14.871.020
	Evde Bakım Hizmetleri	29.785.583
	Koruyucu Sağlık Hizmetlerine Destek Çalışmaları	42.557.926
	Vektörle Mücadele Ve İlaçlama Faaliyetleri	54.739.506
	Zoonoz Hastalıklarla Mücadeleye Yönelik Eğitim, Denetim ve Hayvan Rehabilitasyon Hizmetleri	25.587.777
Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak	Anıt ve Korumaya Değer Ağaçları Koruma Faaliyetleri	61.266.282
	Atık Yönetimine Yönelik Tesislerin Yapımı ve İşletme Faaliyetleri	392.524.180
	Çevre Koruma Faaliyetleri	228.099.158
	Deniz Kirliliğinin Önlenmesi Faaliyetleri	111.256.044
	Dış Mekan Aydınlatma Faaliyetleri	70.498.570
	Enerji Verimliliği Çalışmaları	47.071.473
	Yeşil Alanlara Yönelik Çalışmalar	1.452.382.018

Stratejik Amaç ve Faaliyet Bazlı Maliyetler (TL) (Devam)

Stratejik Amaç ve Faaliyet		2017 Yılı Gerçekleşmeleri
Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Hizmetlerine Yönelik Altyapı Çalışmaları	209.011.837
İstanbul'u Kentler Arası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek	Yerel Diplomaside İletişim ve İşbirliklerini Güçlendirme Çalışmaları	5.581.770
Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek	Gayrimenkul Yönetimi	603.850.236
Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak	Hizmetiçi Eğitim ve Kariyer Planlama Faaliyetleri	1.720.100
Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	Halkla İlişkilere Yönelik Faaliyetler ve Organizasyon Çalışmaları	335.667.340
Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak	Altyapı ve Üst Yapı Projelendirme Faaliyetleri	77.223.973
	Danışmanlık, Müşavirlik, Kontrolörlük ve Fizibilite Hizmetleri Alımı	5.991.721
	Hizmet Binalarının Yapım-Bakım ve Onarımı	472.918.110
	Kamulaştırma Faaliyetleri	489.339.587
Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek	Belediye Hizmetlerine Yönelik Bina ve Araç İhtiyaçlarının Temini ve Bakım Onarım Çalışmaları	399.336.940
	Belediye Hizmetlerine Yönelik Destek Faaliyetleri (Temizlik, Güvenlik, Yemek, Servis vb. Hizmetler)	481.409.016
	İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışmaları	1.923.569
	Kurumsal Gelişim ve Hizmet İyileştirme Faaliyetleri	23.405.054
Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek	Satınalma Faaliyetleri	106.075.772

Puanlama Sistemine Göre: Her bir gösterge gerçekleşmesi ayrı ayrı puanlanarak değerlendirilmekte, gösterge puan ortalamalarının alınması suretiyle ilgili birimin başarı durumu tespit edilmektedir. Kurumsal Yönetim (9 Stratejik Amaç) ve Ana Hizmet Alanları (8 Stratejik Amaç) stratejik hedefleri altında değerlendirilen göstergeler sonucu oluşan puanların aritmetik ortalaması, Ana Hizmet Alanları ve Kurumsal Yönetim alanlarının puanlarının aritmetik ortalaması sonucu ise "Kurum Performans Puanı" hesaplanmıştır.

Kurumsal Yönetim 99 puan ile çok iyi, Afet ve Acil Duruma Müdahale Yönetimi 98 puan ile çok iyi, Çevre Yönetimi 92 puan ile çok iyi, İmar Yönetimin 96 puan ile çok iyi, Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi 97 puan ile çok iyi, Kültür Hizmetleri Yönetimi 98 puan ile çok iyi, Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi 96 puan ile çok iyi, Sağlık Hizmetleri Yönetimi 98 puan ile çok iyi, Ulaşım Hizmetleri Yönetimi 93 puan ile çok iyi değerleriyle 2017 yılı tamamlanmıştır. Kurum Geneli notunun ise 96 puan ile çok iyi seviyesinde olduğu görülmektedir.

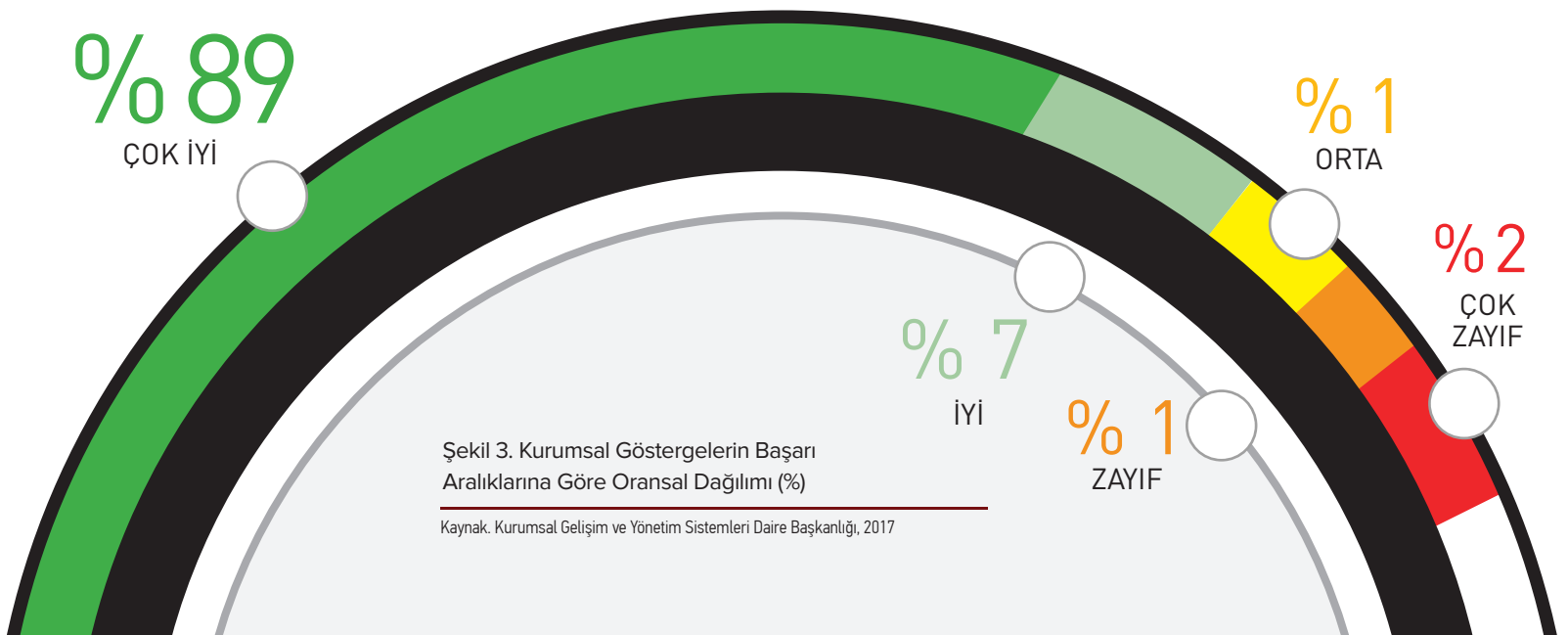
Şekil 2. Kurum Geneli ve Ana Hizmet Alanları Bazında Performans Puanları



Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

Başarı Aralıklarına Göre: 2017 Yılı İdare Performans Değerleme Raporuna göre; yıl içerisinde takibi yapılan 239 adet İdare performans göstergesinin % 96'si, iyi ve üstü düzeyde gerçekleşmiştir.

Sapma Sonuçlarına Göre: Kurum performans karnesinde yer alan göstergeler için belirlenen hedefte, hedef değerlerinden (+) veya (-) %20 seviyesine kadar olan gerçekleştirmeler normal değer arasında kabul edilmiştir. 2017 yılı performans gerçekleştirmeleri sonucu 33'ü (+), 29'u (-) olmak üzere toplam 62 adet sapma olmuştur. Tolerans değerinin altında/üstünde kalan gösterge değerleri için gösterge sapma nedenleri Performans Sonuçları Tablosunda paylaşılmıştır.



Şekil 3. Kurumsal Göstergelerin Başarı Aralıklarına Göre Oransal Dağılımı (%)

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

■ İBB PERFORMANS DEĞERLENDİRME BİLGİ SİSTEMİ

Belediyemizin 2017 yılı Performans Değerlendirme Raporunda, süreç analizi çalışmaları sonucunda belirlenmiş olan Belediyemizin her bir ana hizmet alanı başlığında, stratejik planın amaç ve hedefleri doğrultusunda 239 adet performans göstergesi ve bu göstergelerin hedef değerleri ve gerçekleştirmeleri yer almaktadır. Performans gerçekleştirmeleri, ilgili birimlerimizden üçer aylık dönemler ile toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Değerlendirme aşamasında; gösterge gerçekleştirme değerleri ile hedef değerler mukayese edilerek, tespit edilen başarı aralıklarına karşılık gelen puanlar ile başarı durumu ölçümlenmektedir.

Hedeflenen ve gerçekleşen değerlerin mukayesesi sonunda: % 80 ve üstü gerçekleştirme aralığındaki göstergeler çok iyi seviyede kabul edilip yeşil renk ile kodlanarak 100 puan ile; % 60-80 gerçekleştirme aralığındaki göstergeler iyi seviyede kabul edilip, açık yeşil ile kodlanarak 80 puan ile; % 40-60 gerçekleştirme aralığındaki göstergeler orta seviyede kabul edilip, sarı renk ile kodlanarak 60 puan ile; % 20-40 gerçekleştirme aralığındaki göstergeler zayıf seviyede kabul edilip, turuncu renk ile kodlanarak 40 puan ile; % 0-20 gerçekleştirme aralığındaki göstergeler ise çok zayıf seviyede kabul edilip, kırmızı renk ile kodlanarak ve 0 puan ile puanlanmaktadır.

Tablo 2. Performans Göstergeleri Başarı Düzeyi Değerlendirme Sistemi

Gerçekleşme (Gerçekleşen/Hedeflenen) Aralığı	Kategorik Renk Kodu	Başarı Düzeyi	Kategorik Başarı Puanı
% 80 ve üstü	●	Çok iyi	100
% 60-80	●	İyi	80
% 40-60	●	Orta	60
% 20-40	●	Zayıf	40
% 0-20	●	Çok Zayıf	0

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017

Sürekli iyileştirme felsefesinden hareketle, performans yönetim sistemi kurum kültürü de dikkate alınarak analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve sistemin daha etkin olarak yürütülmesi için gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Performans Programına ilişkin iyileştirme çalışmaları, hazırlanmış olan performans programlarını ve uygulamalarını takip ederek, hata ve eksikliklerini tespit etmek, uygulayıcıların görüş ve önerilerini almak, yurtiçindeki ve yurtdışındaki performans yönetim sistemi uygulamalarını inceleyerek iyi uygulamaların kurumsal sistemimize adaptasyonunu sağlamak şeklinde yapılmaktadır.

ALTIN KARINCA

BELEDİYEÇİLİK
ÖDÜLLERİ
2017

ALTIN
KARINCA
BELEDİYEÇİLİK
ÖDÜLLERİ

MARMARA
BELEDİYELER BİRLİĞİ

ALTIN
KARINCA
BELEDİYEÇİLİK
ÖDÜLLERİ

ALTIN
KARINCA
BELEDİYEÇİLİK
ÖDÜLLERİ

MARMARA
BELEDİYELER BİRLİĞİ

ALTIN
KARINCA
BELEDİYEÇİLİK
ÖDÜLLERİ

MARMARA
BELEDİYELER BİRLİĞİ

MARMARA
BELEDİYELER BİRLİĞİ



ALTIN
KARINCA

BELEDİYEÇİLİK
ÖDÜLLERİ

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- Güçlü Yönler
- Geliştirilmesi Gereken Yönler
- Öneri ve Tedbirler



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

■ GÜÇLÜ YÖNLER

Proaktif, inovatif ve pozitif yönetim felsefesi ile strateji odaklı hareket eden kurumsallaşmış yapı
Güçlü, köklü ve sürdürülebilir kurumsal kimliğin olması
Kurum faaliyetlerinin, Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli ile sürdürülebilirliğinin ve kurumsallaşmasının sağlanması
Akıllı Şehircilik uygulamalarının geliştirilerek kullanılması
Bilgi ve iletişim altyapısının en son teknolojilerle desteklenmesi
Bütçe ve mali kaynakların etkin yönetim ve denetimi
Uluslararası finans kredibilitesinin yüksek olması
Zengin ve çeşitli gayrimenkul portföyünün olması ve etkin yönetim sistemine sahip olunması
Ülke genelinde prestijli projelere rehberlik ve önderlik edilmesi
Altyapısı ve işlevselliği ile vatandaşın etkin ve hızlı hizmet veren bütünlük iletişim sistemi (ALO 153)
Hizmet alanlarında tecrübeli, yeniliklere açık ve farklı uzmanlıklara sahip nitelikli insan kaynağı
İnsan kaynağı devir oranımızın düşük olması
Hizmetçi eğitimlere yönelik analiz, planlama ve uygulama çalışmalarının yazılım üzerinden (Eğitim Yönetim Sistemi) kurum stratejileri doğrultusunda yapılıyor olması
Vatandaşın spor yapmasına yönelik yaygın ve çeşitli imkanların sunulması
İzcilik faaliyetlerinin uluslararası standart ve boyutlarda yapılıyor olması
İstanbul'un en güzide yerlerinde bulunan sosyal tesislerde vatandaşlara uygun fiyatlarla, kaliteli hizmet sunulması
Cenaze hizmetlerinin nitelikli personel ile ücretsiz, kaliteli ve hızlı olarak sunulması
İSMEK aracılığı ile vatandaşlara meslek eğitimlerinin yaygın, kaliteli ve ücretsiz olarak sunulması
Sosyal destek alanında verilen hizmetlerde yeni teknolojik uygulamaların (Sosyal Yardım İstanbul Kart vb.) kullanılması
Psikolojik danışmanlık, Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezlerinde ücretsiz ve yaygın hizmetlerin etkin olarak sunulması
İhtiyaç sahiplerine evde sağlık ve bakım hizmetlerinin ücretsiz ve etkin şekilde verilmesi
Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin öncü olarak yürütülmesi
Sahipsiz hayvanların rehabilitasyonuna yönelik yapı ve tesislerin kurulmuş olması ve hizmetlerin etkin ve proaktif yürütülmesi
Coğrafi bilgi sistemlerinin yaygın kullanımı ve imar otomasyon çalışmalarına önem verilmesi
Kent estetiği, meydan düzenleme ve yayalaştırma uygulamalarına önem ve ağırlık verilmesi
Kentsel dönüşümü destekleyecek üst ölçekli plan çalışmalarının etkin olarak yürütülmesi
İmar denetimleri konusunda yetki sahibi olunması
Kurumsal afet ve acil durum planının güncel tutulması
Deprem master planı ve deprem risk analizlerinin ayrıntılı olarak yapılmış olması ve güncelliğinin sağlanması
Köklü bir tarihe ve güçlü bir altyapıya sahip yaygın bir itfaiye teşkilatının olması
Kent içi ulaşım sistemlerinin planlama, uygulama ve işletmeciliği konusunda; kapsamlı bilgi birikimine ve yetkiye sahip olunması
Ulaşım stratejilerine dayalı Ulaşım Ana Planı'nın varlığı ve güncelliğinin korunması
Farklı ulaşım sistemleri arasındaki entegrasyonun artırılmasına yönelik projelerin uygulanması
Lojistik Ana Planı çalışmalarının yürütülmesi
Kent genelinde bulunan, ana ulaşım yollarındaki periyodik bakım onarım ve kış şartları ile mücadele çalışmalarının etkin şekilde yapılması
Uluslararası çevre politikalarına uyum sağlanması konusunda kurumsal kararlılığın olması
Etkin çevre yönetimine yönelik iklim değişikliği ve gürültü eylem planlama çalışmalarının yapılması
Atığın geri kazanımı, enerji üretimi ve bertarafı faaliyetlerinin güçlü altyapı tesisleri ile etkin yönetilmesi
Halkın farklı kullanım ihtiyaçlarının ve doğal peyzaj alanlarının yeniden hayata geçirilmesiyle ilgili park ve yeşil alanların yapılması
Kültür ve sanat etkinliği mekânlarının şehir genelinde yaygın olması
Şehir tiyatrolarının köklü ve saygın bir geçmişe sahip olması
Zengin içerikli kültür-sanat arşivi ve kütüphanelerle hizmet verilmesi ve geleceğe yönelik olarak koruma altına alınması
Kentin tarihi ve kültürel mirasına sahip çıkılması anlayışa sahip olunması
Kent ve toplum düzenine yönelik vatandaş talep ve şikayetlerinde etkin ve hızlı müdahale kapasite ve kabiliyeti
Sabit kurban kesim ve satış yerlerinin oluşturulması

■ GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

Kalite yönetim modeli ve standartlaşma çalışmalarının geliştirilmesi ve operasyonel yayılımının artırılması
Süreç bazlı yönetim konusunda farkındalığın artırılması
Bütünleşik Raporlama ve İzleme Değerlendirme Sisteminin kurumda yaygınlaştırılması
İstanbul'un marka değerinin artırılmasına yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması
İnovasyon yönetiminin etkin ve verimli yürütülmesi sağlanarak kurum içi girişimciliğin artırılması
Proje yönetim modelinin kurum genelinde sistematik olarak yaygınlaştırılması
Tanıtım ve bilgilendirme çalışmaları ile hizmet etkinliğinin ve şehrin marka değerinin artırılması
Kurum aidiyeti ile personel moral ve motivasyonunu artırmaya yönelik yapılan faaliyetlerin çeşitlendirilmesi
Kaynak planlanması ve optimizasyonuna yönelik modellerin geliştirilmesi
Vatandaş taleplerini değerlendirmeye ve karşılamaya yönelik kurumlar arası koordinasyonun daha da güçlendirilmesi
İklim değişikliğinin etkilerini azaltmak ve uyum konusunda işbirliklerinin artırılması
Yenilenebilir enerji alanındaki yatırımların ve enerji sektörü ile ilgili işbirliklerinin artırılması
Atık yönetimi kapsamında atıkların kaynağında ayrıştırılma oranının artırılmasına yönelik çalışmaların yaygınlaştırılması
Şehir parkı uygulamalarının artırılması
Afet ve acil durum ile ilgili eğitim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması
Vektörlerle mücadele kapsamında halkın bilinçlendirilmesine yönelik çalışmaların artırılması
Bisiklet yollarının yeterli düzeye çıkarılması ve kullanım kültürünün artırılması
Otopark kapasitesinin artırılmasına yönelik proje ve uygulamalara hız verilmesi
Kültürel ve tarihi mirası koruma konusunda bilinçlendirme çalışmalarının artırılması
Şehir turizminin geliştirilmesine yönelik çalışmaların artırılarak yaygınlaştırılması
Kentsel dönüşümde sosyalleşmeyi destekleyecek faaliyetlerin yürütülmesi
Şehir şantiyeciliğine yönelik iyileştirme, geliştirme ve yaygınlaştırma çalışmalarının yapılması
Kentsel plan ve mekansal plan çalışmalarında entegrasyonun artırılması

■ ÖNERİ VE TEDBİRLER

Yerel ekonomik kalkınma politikalarının geliştirilmesi
Sürekli gelişim ve iyileştirmelerin sürdürülebilirliğinin sağlanması
Dünya yatırımcılarının içinde olabileceği "İstanbul Yatırım Platformu"nın oluşturulması
Sürdürülebilir çevre konusunda bilinçlendirmenin yaygınlaştırılması
Raylı sistem vb. büyük maliyet gerektiren yatırımlarda farklı yapım ve finansman modellerinin geliştirilmesi
Yoğun boğaz trafiğine yönelik gemi geçiş düzenlemeleri için tedbir ve alternatiflerin oluşturulması
Trafik denetim yetkisinin belediyeye verilmesi yönündeki düzenlemelerin yapılması suretiyle kent trafiğinin yönetim ve denetim bütünlüğünün sağlanması
Toplu taşımacılığın daha ucuz ve konforlu hale getirilebilmesi için toplu taşıma araçlarında kullanılan akaryakıtın vergilerden muaf tutulması
Ulaşım yollarında müdahaleyi engelleyen/geciktiren etkilerin ortadan kaldırılmasına yönelik uygulamaların gerçekleştirilmesi
Eski yapı stoğu envanterinin oluşturularak alınacak tedbirlere yönelik politikaların geliştirilmesi ve ilgili mevzuat düzenlemelerinin kurumlararası ve bütüncül yaklaşımla yapılmasının sağlanması
Sosyal yardımların etkin yönetimi açısından entegre ve web tabanlı ortak veri sisteminin kurulması
Sosyal destek hizmetlerinin tek elden yürütülmesini sağlayacak yasal altyapının oluşturulması
Kırsal bölgede yaşayan vatandaşların sosyo-ekonomik seviyelerini artırmaya yönelik faaliyetlerin teşvik edilerek desteklenmesi
Alt gelir gruplarına yönelik sosyal konut çalışmalarının artırılması
Halk sağlığı ve sağlıklı yaşam kültürüne yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması
Bağımlılıkla mücadele vizyon projelerle destek verilmesi
Sahipsiz hayvanlar ile ilgili işlemlerde görev, yetki ve sorumluluklara yönelik mevzuatın iyileştirilmesi
Engelli, yaşlı ve çocukların yaşam kalitesini artıracak projelerin paydaşlarla koordineli olarak geliştirilmesi
Kültür varlıkları ile ilgili çalışmalar yürüten kurumların/birimlerin koordinasyonunun sağlanacağı interaktif bir platformun kurulması
Farklı kurumların denetim faaliyetlerinin bütünleşik olarak ele alınıp yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla uygulamalarda işbirliği ve koordinasyonun geliştirilmesi
Semt pazarlarının tek merkezden yönetiminin sağlanması ve uygulamadaki aksaklıkların minimize edilmesi
Yerli Milli ürün üretimi ve kullanımı için AR-GE, inovasyon ve teknoloji alanlarında farkındalığın oluşturulması

■ İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2017 YILI İDARE FAALİYET RAPORU DEĞERLENDİRME REHBERİ

İdare faaliyet raporunun hazırlanmasına ilişkin 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 41. maddesinde “Üst yöneticiler ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkililerince, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, her yıl faaliyet raporu hazırlanır. Üst yönetici, harcama yetkilileri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını esas alarak, idaresinin faaliyet sonuçlarını gösteren idare faaliyet raporunu düzenleyerek kamuoyuna açıklar.” amir hükmü yer almaktadır. Bu raporlarda yer alan hususlar, raporların hazırlanması, ilgili idarelere verilmesi, kamuoyuna açıklanması ve bu işlemlere ilişkin süreler ile diğer usul ve esaslar ise, Maliye Bakanlığı tarafından 17/03/2006 tarih ve 2611 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik ile belirlenmiştir.

2017 Yılı İdare Faaliyet Raporu yukarıda ifade edilen yasal çerçeveye bağlı kalınarak, aşağıda yer alan ilkeler doğrultusunda hazırlanmıştır. Rapor değerlendirilirken bu ilkelerin dikkate alınması değerlendirmeyi kolaylaştıracaktır.

Dönemseldir

- Rapordaki tüm veriler yıllıktır. Organizasyon Şeması, Kurumsal Yapı, İnsan Kaynakları bilgileri 31 Aralık 2017 tarihindeki nihai durumu yansıtmaktadır. Bu anlamda, raporda yer alan veriler 2017 takvim yılı gelişme ve sonuçları çerçevesinde değerlendirilmelidir.
- Rapor, Belediye Meclisimizce kabul edilen 2015-2019 Stratejik Plan dönemine ait faaliyet ve hedefleri kapsamaktadır. Dolayısı ile Rapor, Stratejik Plan döneminde yer alan stratejik amaç ve hedeflerle, stratejik alanları ifade eden ana hizmet alanı, bunların alt başlıkları ve tanımlı süreçler ilişkilendirilerek hazırlanmıştır.

Şeffaftır

- Raporda, Kurum tarafından yapılan faaliyetlere ait bilgiler ve bunlara harcanan kaynağa ilişkin veriler yer almaktadır.
- Hizmet veya yatırıma ilişkin verilerin üretildiği birimler, ilgili tabloların altında, kaynağın toplandığı harcama birimi olarak ifade edilmiştir. Bu verilerin ayrıntılı altlıkları, proje veya faaliyeti operasyon düzeyinde yürüten, dolayısı ile verinin üretildiği müdürlüklerde bulunmaktadır.

Vatandaş Odaklıdır

- Bütün değerlendirmeler, sınıflandırmalar ve veriler organizasyonda görevi yerine getiren birimler dikkate alınmaksızın, kurum hizmetlerinin nihai olarak ulaştığı vatandaş açısından üretilen değer dikkate alınarak, raporlamalar ana hizmet alanı ve süreç bazında yapılmıştır. Bu kapsamda değer zincirinde yer alan organizasyon birimlerine yer verilmemiştir.
- Projelerle ilgili veriler müdürlük bazlı değil ana hizmet alanı ve alt başlıkları ile değerlendirilerek verilmiştir. Dolayısı ile aynı sektöre ait rapor içerisinde birden fazla müdürlük veya daire başkanlığı faaliyeti bulunabilir.

- İdare Performans Karnesi, ilgili müdürlüklerin birim performans raporlarından vatandaş doğrudan etkileyen sonuçları temsil edecek ana hizmet alanı ait göstergelerden seçilerek oluşturulmuştur.

Hesap Verilebilirlik Prensibine Dayalıdır

- Kurum pasif ve aktiflerini gösterir bilanço özetine yer verilmiştir.
- Veriler, önceki yıllara göre süreci izlemek ve karşılaştırma yapmak amacıyla genellikle 5 yıl içerecek şekilde verilmiştir.
- Stratejik amaç ve hedeflere ait (ilgili yılı içinde yapılan) harcamalar, toplam olarak birer tablo halinde ilgili ana hizmet alanlarında verilmiştir.
- Harcamalar yıl içinde yapılan kümülatif tutarları göstermektedir.
- Harcama birimlerinin faaliyetlerine ilişkin bilgilerin doğruluğuna ait onay, bağlı bulunduğu harcama yetkilisinden alınmıştır.
- Harcamalar stratejik amaç ve hedef bazlı raporlanırken ilgili faaliyet - proje 2017 yılı Performans Programında hangi stratejik amaç ve hedef ile ilişkili tanımlanmış ise o amaç ve hedefe dahil edilmiştir.
- Hedeflenen sonuçlara ilişkin göstergeler ile pozitif veya negatif sapmalar raporun performans bilgileri bölümünde, sapma nedenleri açıklanarak ortaya konmuştur.
- Performans karnesi, Ana Hizmet Alanı bazında ilgili müdürlüklerin birim performans raporlarından kurum temsil yetkisi olabilecek göstergelerden seçilerek oluşturulmuştur.

Analitiktir

- Kurumumuz tarafından 2017 yılı faaliyetlerine ilişkin rapor hazırlanırken faaliyetler; projeler ve süreçler şeklinde iki boyutta gruplandırılmıştır. Projeler, belli bir dönemi kapsayan kendisine ayrılmış kaynakları

kullanarak proje sonunda orjinal bir çıktı üreten aktiviteler olarak, süreçler ise kurumun sürekli tekrar ettiği, ruhsat verme, denetim veya sosyal yardım hizmetleri gibi aynı işlemin tekrar edildiği aktiviteler şeklinde sınıflandırılmıştır.

Faaliyet Raporu Hazırlama Süreci

Her yıl Kasım ayında çalışmaları başlayan ve takip eden yılın Nisan ayında tamamlanan İBB İdare Faaliyet Raporunun Hazırlama Süreci temel olarak 5 adımdan oluşmaktadır. Bunlar;

- Hazırlık: İdare faaliyet raporu tanımlama formu oluşturulur ve resmi yazı hazırlanarak birimlere gönderilir.
- Birim faaliyet raporlarının oluşturulması: Birim faaliyet raporu hazırlama rehberleri revize edilir ve harcama birimlerine gönderilir, birimlerle irtibata geçilerek her birimdeki kurumsal gelişim sorumluları aracılığı ile birim faaliyet raporlarının düzenlenmesi sağlanır, kontrol edilir ve resmi olarak alınır.
- İdare faaliyet raporunun hazırlanması: Birim faaliyet raporları ana hizmet alanlarına göre tanzim edilir ve ana hizmet alanları dışında kalan kısımlar (Performans Bilgileri, Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi, ... vb.) oluşturulur.
- Kitap tasarımı ve basımı: Kitap tasarımını ve basımını yapacak yüklenici belirlenir, örnek tasarımlar seçilerek onay alınır, değişiklik yapılması gerekiyorsa basımdan önce son değişiklikler yapılır, idare faaliyet raporunun tasarımı tamamlanarak basıma hazır hale getirilir.
- Basım, onay ve dağıtım: İdare faaliyet raporunun basımı yüklenici tarafından gerçekleştirilir, İBB meclis üyelerine dağıtılır, İBB Meclisi'nde görüşülür, Üst Yönetici tarafından kamuoyuna duyurulur, Sayıştay ve İçişleri Bakanlığı'na gönderilir.

Ek-1. Yetki, Görev ve Sorumluluklarımızı Düzenleyen İlgili Kanunlar

Kanun Adı	Kanun Adı
193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu	3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanunu
197 Sayılı Motorlu Taşıtlar Vergisi Kanunu	3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu
213 Sayılı Vergi Usul Kanunu	3402 Sayılı Kadastro Kanunu
222 Sayılı İlköğretim ve Eğitim Kanunu	3473 Sayılı Muhafazasına Lüzum Kalmayan Evrak ve Malzemenin Yok Edilmesi Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulü Hakkında Kanun
298 Sayılı Seçimlerin Temel Hükümleri ve Seçmen Kütükleri Hakkında Kanun	3572 Sayılı İş yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Karamamenin Değiştiri- lerek Kabulüne Dair Kanun
488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu	3621 Sayılı Kıyı Kanunu
506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu	3628 Sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu
634 Sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu	3645 Sayılı İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilat ve Tesisatının İstanbul Belediye- sine Devrine Dair Kanun
644 Sayılı 29.06.2011 tarihli Kanun Hükmünde Kararname	3713 Sayılı Terörle Mücadele Kanunu
657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu	3998 Sayılı Mezarlıkların Korunması Hakkında Kanun
696 Sayılı KHK Olağanüstü Hal Kapsamında Bazı Düzenlemeler Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname	4207 Sayılı Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun
775 Sayılı Gecekondu Kanunu	4458 Sayılı Gümrük Kanunu
854 Sayılı Deniz İş Kanunu	4483 Sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun
1164 Sayılı Arsa Üretimi ve Değerlendirilmesi Hakkında Kanun	4628 Sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
1319 Sayılı Emlak Vergisi Kanunu	4688 Sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu
1380 Sayılı Su Ürünleri Kanunu	4706 Sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
1475 Sayılı İş Kanunu	4708 Sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun
1512 Sayılı Noterlik Kanunu	4721 Sayılı Türk Medeni Kanunu
1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu
1608 Sayılı Umuru Belediyeye Müteallik Ahkâmı Cezaiye Kanunu	4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
1739 Sayılı Millî Eğitim Temel Kanunu	4736 Sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
2004 Sayılı İcra İflas Kanunu	4749 Sayılı Kamu Finansmanı ve Borç Yönetiminin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu	4760 Sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanunu
2560 Sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun	4857 Sayılı İş Kanunu
2577 Sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu	4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu
2644 Sayılı Tapu Kanunu	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu	5015 Sayılı Petrol Piyasası Kanunu
2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu	5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
2872 Sayılı Çevre Kanunu	5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu
2873 Sayılı Millî Parklar Kanunu	5176 Sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu	5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu
2918 Sayılı Karayolu Trafik Kanunu	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu
2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu	5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu
2946 Sayılı Kamu Konutları Kanunu	5286 Sayılı Köy Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Kaldırılması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
2960 Sayılı Boğaziçi Kanunu	5307 Sayılı Sıvılaştırılmış Petrol Gazları (LPG) Piyasası Kanunu ve Elektrik Piyasası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
2981 Sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun	5326 Sayılı Kabahatler Kanunu
2985 Sayılı Toplu Konut Kanunu	5355 Sayılı Mahallî İdare Birlikleri Kanunu
3065 Sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu	5366 Sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun
3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun	5369 Sayılı Evrensel Hizmet Kanunu
3194 Sayılı İmar Kanunu	
3289 Sayılı Spor Genel Müdürlüğü'nün Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun	
3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu	

Ek-1. Yetki, Görev ve Sorumluluklarımızı Düzenleyen İlgili Kanunlar (Devam)

Kanun Adı	Kanun Adı
5378 Sayılı Engelliler Kanunu	6767 Sayılı 2017 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu
5393 Sayılı Belediye Kanunu	6824 Sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu	6831 Sayılı Orman Kanunu
5429 Sayılı Türkiye İstatistik Kanunu	7020 Sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması Bazı Kanunlarda ve Bir Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
5434 Sayılı Emekli Sandığı Kanunu	7201 Sayılı Tebligat Kanunu
5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun	7269 Sayılı Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirlerle Yapılacak Yardımlara Dair Kanun
5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu	Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2017
5502 Sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Kanunu	
5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu	
5543 Sayılı İskân Kanunu	
5580 Sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu	
5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu	
5682 Sayılı Pasaport Kanunu	
5737 Sayılı Vakıflar Kanunu	
5747 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun	
5774 Sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanun	
5779 Sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun	
5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu	
5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu	
5902 Sayılı Afet ve Acil Durumu Yönetimi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri hakkında Kanun	
5957 Sayılı Sebze ve Meyveler İle Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun	
5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu	
6085 Sayılı Sayıştay Kanunu	
6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu	
6107 Sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun	
6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun	
6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun	
6245 Sayılı Harcırah Kanunu	
6279 Sayılı Çoğaltılmış Fikir ve Sanat Eserlerini Derleme Kanunu	
6292 Sayılı Orman Köylülerinin Kalkınmalarının Desteklenmesi ve Hazine Adına Orman Sınırları Dışına Çıkarılan Yerlerin Değerlendirilmesi İle Hazineye Ait Tarım Arazilerinin Satışı Hakkındaki Kanun	
6301 Sayılı Öğle Dinlenmesi Kanunu	
6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun	
6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu	
6356 Sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu	
6360 Sayılı 14 İlde Büyükşehir Belediyesi ve 27 İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun	
6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu	
6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun	
6552 Sayılı İş Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması İle Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına Dair Kanun	
6570 Sayılı İstanbul Tahkim Merkezi Kanunu	
6585 Sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun	

Ek-2. Yetki, Görev ve Sorumluluklarımızı Düzenleyen İlgili Yönetmelikler

Yönetmelik Adı
4749 Sayılı Kanun Kapsamında Dış Finansman Sağlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği
Atık PİL ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği
Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği
Atık Yönetimi Yönetmeliği
Atıkların Düzenli Depolanmasına Yönelik Yönetmelik
Atıkların Yakılmasına İlişkin Yönetmelik
Atıksu Altyapı ve Evsel Katı Atık Bertaraf Tesisleri Tarifelerinin Belirlenmesinde Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik
Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik
Bakıma Muhtaç Özürlülerin Tespiti ve Bakım hizmeti Esaslarının Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik
Belediye İtfaiye Yönetmeliği
Belediye Tahsilat yönetmeliği
Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik
Belediye Zabıta Yönetmeliği
Belgelerin Sayıştaya Gönderilmesi, İadesi, Saklanması Ve Yok Edilmesine İlişkin Yönetmelik
Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik
Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği
Biyosidal Ürünler Yönetmeliği
Büyük Ölçekli Harita ve Harita Bilgileri Üretim Yönetmeliği
Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği
Büyükşehir Belediyeleri Özürlü Hizmet Birimleri Yönetmeliği
Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği
Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği
Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği
Danışmanlık Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Danışmanlık Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği
Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik
Devlet Memurlarının Tedavi Yardımı ve Cenaze Giderleri Yönetmeliği
Dış Proje Kredilerinin Dış Borç Kaydına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik
Doğum Yardımı Yönetmeliği
Egzoz Gazı Emisyonu Kontrolü Yönetmeliği
Elektronik Haberleşme Hizmetlerinin Yürütülmesinde Geçiş Hakkına Dair Yönetmelik
Elektronik Haberleşme Sektöründe Acil Yardım Çağrı Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik
Elektronik İhale Uygulama Yönetmeliği
Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Evde Bakım Hizmetleri Sunumu Hakkında Yönetmelik
Gemilerden Atık Alınması ve Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği
Harita ve Harita Bilgilerini Temin ve Kullanma Yönetmeliği
Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği
Hayvanların Korunmasına Dair Uygulama Yönetmeliği
Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği

Yönetmelik Adı
Isınmadan Kaynaklanan Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği
İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliği
İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Yönetmelik
İSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği
İstanbul Büyükşehir Belediyesi Belediye Kuralları Yönetmeliği
İstanbul Büyükşehir Belediyesi Cenaze ve Defin Hizmetleri Yönetmeliği
İstanbul Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Daire Başkanlığı Gönüllü İtfaiyecilik Yönetmeliği
İstanbul Büyükşehir Belediyesi Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği
İstanbul Otopark Yönetmeliği
İstanbul Sebze ve Meyve Ticareti ile Toptancı Halleri Yönetmeliği
İşaret Dili Tercümanlığı Hizmeti Verecek Personelin Yetiştirilmesi ve Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik
İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik
İzin Verilmesine ve Sağlanan Dış İmkânın İzlenmesine İlişkin Yönetmelik
Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik
Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik
Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Esaslarına Dair Genel Yönetmelik
Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Hazine Garantisi Olmaksızın Hibe Hariç Dış İmkân Sağlamasına
Karayolları Kenarında yapılacak ve açılacak tesisler hakkında yönetmelik
Karayolları Trafik Yönetmeliği
Karayolu Taşıma Yönetmeliği
Kıyı Kanununun Uygulanmasına Dair Yönetmelik
Koruma Amaçlı İmar Planları ve Çevre Düzenleme Projelerinin Hazırlanmaları, Gösterimi, Uygulaması, Denetimi, Müelliflerine İlişkin Usul Esaslara Ait Yönetmelik
Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği
Mahalli İdareler Uzlaşma Yönetmeliği
Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Mezarlık Yerlerinin İnşası İle Cenaze Nakil ve Defin İşlemleri Hakkında Yönetmelik
Otopark Yönetmeliği
Ömrünü Tamamlamış Araçların Kontrolü Hakkında Yönetmelik
Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik
Planlı Alanlar İmar Yönetmeliği
Sığınak Yönetmeliği
Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği
Taşınır Mal Yönetmeliği
Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Türkiye Bina Deprem Yönetmeliği
Tütün Bağımlılığı Tedavi ve Eğitim Birimleri Hakkında Yönetmelik
Yabancı Dil Bilgisi Seviyesi Belirleme Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Yıllık Yatırım Programında Yer Alan Projelere Dış Finansman Sağlanmasına İlişkin Esas ve Usullere Dair Tebliğ
Yüzme Suyu Kalitesi Yönetmeliği

Kaynak. Hukuk Müşavirliği, 2017



MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali Hizmetler Birim Yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2017 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (İstanbul, 26/03/2018)

Kenan KIRTI
Mali Hizmetler Daire Başkanı



İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (İstanbul, 27/03/2018)


Mevlüt UYSAL
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

