



2024 YILI FAALİYET RAPORU





“Hep birlikte, hep iyiye, EN İYİYE”





Kıymetli Okuyucular,

Demiryolu sistemi, yüksek emniyet düzeyi, sürdürülebilir maliyet avantajları ve planlı, konforlu seyahat imkânlarıyla ulaşım ağımızın vazgeçilmez bir parçasıdır.

Küresel gelişmeler ışığında değerlendirildiğinde, gelecekte karşı karşıya kalınacak iklim krizine karşı etkin mücadele edebilmek ve dünya ticaretinden daha fazla pay alabilmek için demiryolu altyapı yatırımlarının artırılması büyük önem taşımaktadır.

Karasal taşımacılıkta demiryolunun payını artırmak; üretici ve sanayicilere rekabet avantajı sağlamak, maliyetleri azaltmak ve sürdürülebilir bir lojistik yapıyı teşvik etmek öncelikli hedeflerimizdendir. Bu doğrultuda, liman bağlantılarının güçlendirilmesi, yük taşımacılığının demiryoluna yönlendirilmesi ve uluslararası ticaret koridorlarına entegrasyon çalışmaları titizlikle sürdürülmektedir.

Öte yandan şehir içi toplu ulaşım da raylı sistemlerin geliştirilmesinin yanı sıra şehirler arası ulaşım da, yüksek hızlı ve hızlı demiryolu hatlarının yaygınlaştırılması ve tren seyahatinin konforlu, herkes için erişilebilir ve tercih edilen bir ulaşım alternatifi haline gelmesi temel hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Bu kapsamda yürütülen yatırımlar, demiryolu taşımacılığının hem ekonomik hem çevresel katkılarını artırarak ülkemizin sürdürülebilir ulaşım politikalarına ivme kazandırmaktadır.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığımıza bağlı TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü 168 yıllık bilgi birikimi ve tecrübesiyle yolcu ve yük taşımacılığı alanında operasyonel süreçleri büyük bir özveri ve titizlikle yürütmektedir. Sayın Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan'ın demiryollarına verdiği önem çerçevesinde tüm ulaştırma sistemlerini besleyen, bütünleyen öncü bir rol üstlenen demiryolu taşımacılığının lider markası olan TCDD Taşımacılık, özel sektörümüzün de gelişmesine rehberlik etmektedir.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı olarak ülkemizin ulaşım modları arasında dengeli, sağlıklı, bütüncül bir yapı oluştururken küresel ölçekteki gelişmelerin gerektirdiği yatırımları da hızla hayata geçirmek istiyoruz. Demir İpek Yolu Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Demiryolu Hattı ile Orta Koridor'un etkin ve verimli bir şekilde hizmet vermesi için hükümetler, bakanlıklar ve demiryolu idareleri nezdinde tüm girişimlerimizi yapıyoruz. Bölgesel entegrasyonun artırılması yönünde tüm çabayı gösteriyoruz. Bakım çalışmaları nedeniyle BTK'nın kapalı olduğu dönemde Türkiye ile birlikte Çin'den Avrupa'ya kadar hinterlandta ulaşım ihtiyaçları deniz ve karayolu ile karşılandığı ve bunun hem maliyetler hem de zaman açısından kayıplara neden olduğunu değerlendirildiğinde bu yatırımların önemi daha iyi idrak edilmektedir.

Bu kapsamda; Orta Koridor'un tamamlayıcı unsuru olan Zengezur Koridoru ve Kars-Iğdır-Dilucu Demiryolu Projesi ile bu hattın kapasitesi ve etkinliği daha da artırılabacaktır. Türkiye, bu yatırımlarla lojistik üs olma hedefi doğrultusunda ilerlemekte, demiryolu ağını sadece ulusal ölçekte değil, küresel ticaretin bir parçası olarak yeniden şekillendirmektedir.

Türkiye Yüzyılı'nda ulaşım ağımızı yeni projelerle daha da ileri taşıyacağız.

Bunlardan birisi olan milli ve yerli demiryolu sanayimizin yıldızı TÜRASAŞ'ta üretilen çeken ve çekilen araçlarla araç filosu gençleşen ve güçlenen TCDD Taşımacılık'ın hizmet kalitesi de her geçen gün artmaktadır.



2028 yıl sonuna kadar demiryolu hat uzunluğu 17 bin 657 kilometreye çıkan bir Türkiye, hem yurt içinde hem uluslararası alanda ekonomiden sosyal ve kültürel hayata kadar birçok alanda daha dinamik bir yapıya kavuşurken demiryolu taşımacılığının lider markası TCDD Taşımacılık'ın da görev ve sorumluluk alanları artmaktadır.

Bu doğrultuda, TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü çalışanlarının titiz çalışmalarıyla hazırlanan 2024 Yılı Faaliyet Raporu; önümüzdeki dönem stratejilerinin belirlenmesinde paydaşlara yol gösterici veriler sunacak, aynı zamanda demiryolu sektörünün gelişimine katkı sağlayacaktır.

Emeği geçenleri kutluyor, teşekkür ediyorum.

Abdulkadir URALOĞLU

Ulaştırma ve Altyapı Bakanı





Kıymetli Ekip Arkadaşlarım, Değerli Paydaşlarımız,

TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü olarak, 2024 yılında hem yolcu hem de yük taşımacılığında önemli bir ivme yakalayıp sektörümüzde güçlü bir performans sergiledik. Aynı zamanda 2024-2028 Stratejik Planımızı yürürlüğe koyarak, kurumsal vizyonumuzu netleştirdik ve geleceğe emin adımlarla ilerlemek adına kararlı bir yol haritası oluşturduk.

2024 yılında yüksek hızlı trenlerimizle, günde ortalama 35 bin yolcuya hizmet vererek ülke nüfusunun %51'ine hizmet sunduk ve 12 milyon 534 bin yolcuya YHT konforuyla hizmet vermenin gururunu yaşadık.

Aynı ilgiyi diğer trenlerimizde de deneyimledik. Anahat ve bölgesel trenlerimizde 2024 yılında 11 milyon kişiye hizmet verirken, kent içi taşımalarımızda 248 milyon yolcuya ulaştık. Tüm trenlerimizdeki toplam yolcu sayımız bir önceki yıla göre kayda değer bir artışla 271,5 milyon oldu.

Yük taşımacılığında da güçlü bir performans sergileyerek; yurt içi, uluslararası ve özel sektör taşımalarıyla toplam 31,7 milyon ton yük taşıdık. Genel Müdürlüğümüzün yurt içi taşımaları 22,4 milyon ton olarak gerçekleşirken BTK Hattı'nın 2024 Mayıs ayına kadar kapalı olmasına rağmen, uluslararası taşımalarda %9,9'luk artışla 3,7 milyon tona ulaştık.

Bu başarıyı, müşteri odaklı yaklaşımımız, yenilikçi çözümlerimiz, yetkin ve özverili personelimiz sayesinde gerçekleştirdik. Müşteri memnuniyetini düzenli olarak ölçerek hizmetlerimizi yolcularımızın beklentilerine göre şekillendirirken, tren seferlerimizi en yoğun kullanılan güzergâh ve sıklığa göre optimize etmeyi sürdürdük.

Yolcu şikâyetlerini en aza indirecek tedbirleri alırken yolcu memnuniyetini en üst düzeyde sağlamak amacıyla yeni nesil dijital uygulamaları hayata geçirdik. Yolcularımızın seyahat öncesinde ve sonrasında ihtiyaç duyabilecekleri hizmetleri sunmak için iş birliği alanlarımızı genişletmeyi sürdürdük.

Müşteri odaklı yaklaşımımızı ve kurumsal imajımızı güçlendirerek amaç, hedef, performans göstergeleriyle yol haritamızı çizirken emniyet bilincinin topyekûn içselleştirilmesi yönündeki çabalarımıza da 2024 yılında devam ettik.

Yine "Sıfır Kaza" hedefi doğrultusunda yapay zekâ destekli dijital sistemleri; yürüttüğümüz tüm süreçlere uyarlayarak, demiryolu yolcu ve yük taşımacılığında güvenliği en üst seviyeye çıkaracak çalışmalarımızı da 2024 yılında büyük bir titizlikle sürdürdük.

Emniyet Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen denetim, mevzuat düzenlemeleri, eğitim ve emniyet kurulu toplantıları gibi birçok faaliyet neticesinde ve sürekli iyileştirme politikası ile Genel Müdürlüğümüzün emniyet seviyesi her geçen yıl daha da artmaktadır. 2020 yılında 1,52 olan milyon tren km başına düşen kaza sayısı sürekli azalarak 2024 yılında 0,9'a düşmüştür.

Ortak akıl ile oluşturduğumuz Stratejik Planın sağlıklı bir şekilde uygulanması için gerekli olan topyekûn sinerjinin canlı ve diri tutulmasına önem atfettik.

Bilgi ve iletişim teknolojilerinin sağladığı dönüşüme uyum sağlayarak, yük taşımacılığı ve lojistik hizmetlerinde de teknoloji ve inovasyon yatırımlarımıza hız kesmeden devam ettik. Yapay zekâ destekli projelerimizle birçok alanda hizmet kalitesini ve işletmecilik güvenliğini geliştirdik.



Operasyonel süreçlerin kesintisiz ve verimli yürütülebilmesi için lokomotif, vagon, tren setleri ve acil durum ekipmanlarının her an kullanıma hazır olmasına yönelik tedbirler almaya devam ettik. Ayrıca, yakıt tasarrufu ve karbon emisyonunu azaltma hedefiyle yeni nesil araçlar için sipariş süreçlerini başlattık.

Bu kapsamda, Türkiye Raylı Sistem Araçları Sanayi Anonim Şirketine (TÜRASAŞ) siparişi verilen yerli ve milli imkânlarla üretilecek olan toplam 14 adet 225 km/saat hıza sahip Milli Elektrikli Hızlı Tren Seti 2028 yılına kadar temin edilecektir.

Ayrıca, insan kaynaklı israfları önlemek amacıyla eğitim ve denetim çalışmalarını devreye aldık.

İzmir Bölge Müdürlüğümüz bünyesinde hayata geçirilen “Trenlerde İleri Sürüş Teknikleri Kullanılarak Enerji Verimliliği Sağlanması” projesi ile Genel Müdürlüğümüz 2024 Verimlilik Proje Ödülleri Kamu Kategorisinde ikinci olmuştur. Söz konusu proje ile 270 bin litre motorin tasarrufu sağlayarak çevreye zararlı 748 ton karbon emisyonunu engelledik.

Önümüzdeki yılın Faaliyet Raporunun daha başarılı sonuçlarla hazırlanması, Stratejik Planımızda belirlediğimiz hedeflere daha da yaklaşılması noktasında TCDD Taşımacılık ailesinin her bir üyesinin gereken gayreti ve özveriye göstereceğine inancım tamdır.

2024 Faaliyet Raporumuza emek veren herkese teşekkür ediyorum.

Ufuk YALÇIN

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı



İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	11
1.1. HESAP DÖNEMİ	11
1.2. ŞİRKET BİLGİLERİ	11
1.3. ŞİRKETİN SERMAYE, ORTAKLIK VE YÖNETİM YAPISI.....	13
YÖNETİM KURULU	14
ÜST YÖNETİM	15
1.4. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER.....	16
1.5. GZFT ANALİZİ.....	16
1.6. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	20
1.7. FAALİYET YETKİ BELGELERİ.....	22
1.8. ORGANİZASYON YAPISI	23
2. TARİHÇE	26
3. LOJİSTİK ALTYAPI VE KAYNAKLAR	27
3.1. LOJİSTİK ALTYAPI	27
3.2. İNSAN KAYNAKLARI	29
3.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLAR.....	31
4. İŞLETME FAALİYETLERİ	33
4.1. YOLCU TAŞIMACILIĞI.....	33
4.1.1. YHT YOLCU TAŞIMACILIĞI.....	33
4.1.2. KENT İÇİ BANLİYÖ YOLCU TAŞIMACILIĞI	38
4.1.3. KONVANSİYONEL YOLCU TAŞIMACILIĞI	40
4.1.4. YOLCU TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER	44
4.2. YÜK TAŞIMACILIĞI	47
4.2.1. YÜK TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER.....	47
4.2.2. MADDE CİNSLERİNE GÖRE TAŞIMALAR.....	57
4.2.3. DİĞER ŞAHİSLARA AİT VAGONLARLA YAPILAN YÜK TAŞIMALARI.....	58
4.2.4. DEMİRYOLU İLE DENİZYOLU KOMBİNE TAŞIMACILIĞI	59
4.2.5. DEMİRYOLU İHRACAT TAŞIMALARI	59
4.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLARIN BAKIM, ONARIM VE YENİLEMELERİ	59
4.3.1. ARAÇ BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ	59
4.3.2. ARAÇ YENİLEME FAALİYETLERİ.....	61
5. MALİ DURUM	61
5.1. VARLIKLAR	61
5.1.1. DÖNEN VARLIKLAR	61
5.1.2. DURAN VARLIKLAR	61
5.2. KAYNAKLAR	63



5.2.1. YABANCI KAYNAKLAR	64
5.2.2. ÖZ KAYNAKLAR	64
5.3. GELİR-GİDER DURUMU	64
5.3.1. GİDERLER.....	64
5.3.2. GELİRLER	64
5.3.3. KAR-ZARAR DURUMU, GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA DURUMU	65
6. YATIRIM FAALİYETLERİ	65
7. DİĞER FAALİYETLER	66
7.1. TEFTİŞ, İNCELEME VE SORUŞTURMA FAALİYETLERİ	66
7.2. EĞİTİM FAALİYETLERİ	67
7.3. AR-GE FAALİYETLERİ	69
7.4. HUKUKİ FAALİYETLER	70
7.4.1. DAVA DURUMU.....	70
7.4.2. MEVZUAT ÇALIŞMALARI.....	71
7.5. ULUSLARARASI İLİŞKİLER İLE İLGİLİ FAALİYETLER	76
7.6. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER	83
7.7. KURUMSAL EMNİYET YÖNETİMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER	99
7.8. İÇ KONTROL SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER	101
7.9. TREN TAKİP VE İZLEME FAALİYETLERİ	101



1. GENEL BİLGİLER

1.1. HESAP DÖNEMİ

2024 Yılı Faaliyet Raporu, 01.01.2024-31.12.2024 hesap dönemine aittir.

1.2. ŞİRKET BİLGİLERİ

a) Kuruluş Yapısı

Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi (TCDD Taşımacılık A.Ş.), 6461 sayılı “Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkındaki Kanun” gereği ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde yük ve yolcu taşımacılığı yapmak üzere yetkilendirilmiş Demiryolu Tren İşletmecisi (DTİ) olarak kurulmuştur.

TCDD Taşımacılık A.Ş., 233 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabi bir Anonim Şirkettir. “TCDD Taşımacılık” işletme adıyla Esas Sözleşmesi’ne göre faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının ilgili kuruluşu olan Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları (TCDD) İşletmesi Genel Müdürlüğünün bağlı ortaklığıdır.

b) Ticari Bilgiler

ŞİRKET ÜNVANI	TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ (TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.)
İŞLETME ADI	TCDD TAŞIMACILIK
TİCARET TESCİL TARİHİ VE NUMARASI	14/06/2016 - 397254
VERGİ DAİRESİ VE NUMARASI	ANKARA KURUMLAR VERGİ DAİRESİ-8710544066
MERSİS NUMARASI	0871054406600012
NOMİNAL SERMAYE	70.000.000.000,00 TL
ÖDENMİŞ SERMAYE	49.877.029.194,00 TL

c) Bağımsız Denetim

BAĞIMSIZ DENETÇİ	Eren Bağımsız Denetim Ve Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. Reşitpaşa Mah. Eski Büyükdere Cad. Park Plaza Apt. 14/24 Kat:10 Sarıyer / İSTANBUL
BAĞIMSIZ DENETİM DÖNEMİ	01/01/2024 – 31/12/2024



ç) İletişim Bilgileri

GENEL MÜDÜRLÜK MERKEZİ	Hacı Bayram Mah. Hipodrom Cad. No:3C 06050 Altındağ/ANKARA
	Tel: 0 (312) 309 05 15 Faks: 0 (312) 309 13 68 sgdb@tcddtasimacilik.gov.tr
İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Rasimpaşa Mah. Tren Garı Yolu Sok. No:1 TCDD 1. Bölge Müdürlüğü Binası 2.Kat 34716 Haydarpasa Kadıköy/İSTANBUL
	Tel: 0 (216) 348 80 20 / 71300 istanbulbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Gazi Mah. Anadolu Bulvarı TCDD Taşımacılık A.Ş. Ankara Bölge Müdürlüğü Binası Yenimahalle/ANKARA
	Tel: 0 (312) 309 05 15 / 76300 ankarabolge@tcddtasimacilik.gov.tr
İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Umurbey Mah. Şehitler Cad. 1491 Sok. No:2 Konak/İZMİR
	Tel: 0 (232) 464 31 31 / 71400 izmirbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
SİVAS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Kadıburhanettin Mah. Muhsin Yazıcıoğlu Bulvarı No:2 Merkez/SİVAS
	Tel: 0 (346) 221 70 00 / 71300 sivasbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
MALATYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	İnönü Mah. İstasyon Cad. Eski Boztepe Yolu Sok. No:7/1 Yeşilyurt/MALATYA
	Tel: 0 (422) 212 48 00 / 71300-71400 malatyabolge@tcddtasimacilik.gov.tr
ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Kurtuluş Mah. Atatürk Cad. Uğur Mumcu Meydanı Tren Garı Yanı Seyhan/ADANA
	Tel: 0 (322) 453 69 14 / 71300 adanabolge@tcddtasimacilik.gov.tr
AFYONKARAHİSAR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Ali Çetinkaya Mah. Silo Yolu Cad. No:2/6 03030 Merkez/AFYONKARAHİSAR
	Tel: 0 (272) 215 12 22 / 71400 afyonkarahisarbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
YÜKSEK HIZLI TREN (YHT) BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Etiler Mah. Ayaş Yolu Bulvarı No: 89 Etimesgut/ANKARA
	Tel: 0 (312) 309 05 15 / 76203 yhtbolgemudurlugu@tcddtasimacilik.gov.tr



1.3. ŞİRKETİN SERMAYE, ORTAKLIK VE YÖNETİM YAPISI

a) Sermaye Artışı

Şirketin nominal sermayesi 70.000.000.000 TL olup, bu tutarın 49.877.029.194,00 TL'si kurucu ortak olan TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğüne ödenmiş olup, kalan 20.122.970.806,00 TL'si ödenecektir.

b) İmtiyazlı Paylar ve Payların Oy Hakları

Şirketin imtiyazlı payı bulunmamaktadır.

c) Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

YÖNETİM KURULU



Ufuk YALÇIN

Yönetim Kurulu Başkanı



Erol ARIKAN

Yönetim Kurulu Üyesi



Çetin ALTUN

Yönetim Kurulu Üyesi



Ahmet TUTAL

Yönetim Kurulu Üyesi



Salih TAN

Yönetim Kurulu Üyesi



Erhan Ümit EKİNCİ

Yönetim Kurulu Üyesi



Çiğdem KAHVECİ

Yönetim Kurulu Üyesi

YÖNETİM KURULU		
Yönetim Kurulu Başkanı		Ufuk YALÇIN
Yönetim Kurulu Üyesi (16.01.2024 görev bitişi)		Erol ARIKAN
Yönetim Kurulu Üyesi		Çetin ALTUN
Yönetim Kurulu Üyesi (Hazine) (14.02.2024 görev bitişi)		Ahmet TUTAL
Yönetim Kurulu Üyesi (Bakanlık)		Salih TAN
Yönetim Kurulu Üyesi (06.02.2024 görev başı)		Erhan Ümit EKİNCİ
Yönetim Kurulu Üyesi (Hazine) (24.10.2024 görev başı)		Çiğdem KAHVECİ



ÜST YÖNETİM



Ufuk YALÇIN
Genel Müdür



Erol ARIKAN
Genel Müdür Yardımcısı



Çetin ALTUN
Genel Müdür Yardımcısı



Doç. Dr. F. Şinasi KAZANCIOĞLU
Genel Müdür Yardımcısı

ÜST YÖNETİM	
Genel Müdür	Ufuk YALÇIN
Genel Müdür Yardımcısı (16.01.2024 görev bitişi)	Erol ARIKAN
Genel Müdür Yardımcısı	Çetin ALTUN
Genel Müdür Yardımcısı	Doç. Dr. F. Şinasi KAZANCIOĞLU

Yönetim kurulu üyelerine ödenen ücret ve ikramiye tutarı 2024 yılı için 1.744.270,19 TL'dir.

Şirket yönetim kurulu üyelerinin, Şirket ile kendisi veya başkası adına yaptığı herhangi bir işlem veya rekabet yasağı kapsamında bir faaliyeti bulunmamaktadır.



1.4. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

MİSYON

Emniyetli, güvenli, müşteri odaklı ve sürdürülebilir demiryolu taşımacılığı yapmak.

VİZYON

Uluslararası demiryolu taşımacılığı sektörüne yön veren lider tren işletmecileri arasında yer almak.

TEMEL DEĞERLER

- Emniyetli
- Güvenilir
- Yenilikçi
- Erişilebilir
- Çözüm Odaklı
- Paydaş Odaklı
- Aidiyeti Yüksek
- Çevreye Duyarlı
- Sürekli Gelişime Açık

1.5. GZFT ANALİZİ

a) Güçlü Yönler

- Yolcu ve yük taşıma kapasitesinin yüksek olması
- Tecrübeli, nitelikli ve özverili insan kaynağına sahip olması
- Fabrika ve atölyelerin bakım, onarım ve revizyon kapasitesinin yüksek olması
- Çeken ve çekilen araç sayısı en büyük olan demiryolu tren işletmecisi olması
- Demiryolu sektöründe köklü ve deneyimli bir şirket olması
- Müşterilere güvenli ve emniyetli hizmet sunulması
- Yüksek Hızlı Tren (YHT), Marmaray ve Başkentray işletmeciliğinin Şirket bünyesinde olması
- Şirkette hizmet içi eğitimlere önem verilmesi ve düzenli bir şekilde uygulanması
- Demiryolu tren işletmeciliğinde öncü, lider ve yönlendirici şirket olması
- Uluslararası demiryolu taşımacılığı kuruluşlarına üye olunması ve uluslararası anlaşmalara taraf olunması
- İşletmecilik yapılan bölgelerde sosyoekonomik gelişmişliğe katkı sağlaması
- Ulusal düzeyde yaygın teşkilat yapısının olması
- Şirketin yenilikleri uygulamaya açık olması
- Demiryolu sektöründe makinist vb. sertifikasyon hizmeti veren tek kurum olması



- Çeken ve çekilen araç bakımında en büyük kapasiteye sahip demiryolu tren işletmecisi olması
- Şirketin yılların biriktirdiği kurumsal bir hafızaya sahip olması
- Güven duyulan, yüksek müşteri memnuniyetine sahip şirket olması
- Çözüm odaklı çalışma anlayışının bulunması

b) Zayıf Yönler

- Hem yük hem de yolcu taşımacılığında ticari işletme hızının yeterince yüksek olmaması
- Yük ve yolcu taşımacılığında ticari olarak zarar eden bir işletmecilik yapılması
- Çeken ve çekilen araç filosunun ortalama yaşının yüksek olması, bakım ve işletme maliyetlerinin yüksek olması
- Personelin kıdem sürelerinin dengeli dağılmamış olması
- İnsan kaynakları yönetiminde iyileştirme alanlarının bulunması
- Nitelikli personelin kariyerlerinde farklı fırsatlara yönelmesi
- Ar-Ge faaliyetlerinin yeterli düzeyde olmaması
- Şirket filusunda farklı tipte çok sayıda araç olmasının malzeme ve stok yönetiminde zafiyet oluşturmaları, kullanıcı ve bakım personel eğitiminde zorluklar doğurması
- Operasyonel alanlarda nitelikli personel ihtiyacının artması
- Elektrifikasyonlu hatlarda kullanılacak yeterli sayıda elektrikli çeken araca sahip olunmaması
- Aynı görevi yürüten farklı statülerde çalışanların olmasından dolayı özlük haklarında farklılıklar olması
- Fiziki varlıkların Genel Müdürlük ve bölge müdürlüklerinde yeterli ve bütünsel olmaması
- Kurumsal kimliğin kamuoyu ve kamu kurumları nezdinde tam olarak anlaşılamaması
- Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezinin teknik eğitim kapasitesinin artırılması ihtiyacı bulunması
- Danışmanlık, müşavirlik ve araç-bakım onarım vb. konularda yurtdışına hizmetlerin verilemiyor olması
- Lokomotiflerin bakım ve revizyon süreçlerinin çok uzun sürmesi
- Fabrika ve atölyelerin bakım, onarım ve revizyon kapasitesinin etkin kullanılmaması, atölyelerin atıl kalması
- Çok fazla istatistiksel veri tutulmasına rağmen bunların doğru ve etkin değerlendirilmemesi
- Yolcu bilgilendirme sistemlerinin etkin kullanılmaması
- Uluslararası teknik çalışmalar ve mevzuatın (UTP, TSİ gibi) takibinin yeterli düzeyde olmaması
- Genişleyen hizmet alanları nedeniyle nitelikli personele duyulan ihtiyacın artması
- Konvansiyonel trenlere hareket kabiliyeti kısıtlı bireylerin erişiminin yeterli olmaması



- Etkin bir performansa dayalı değerlendirme sisteminin olmaması
- Kamuoyuyla iletişimin etkin yapılamaması
- Tren planlamalarının gelen taleplere uygun yapılamaması
- Demiryolu altyapı işletmecisiyle koordineli çalışılamaması
- Uygulamalarda yeniliklere direnç gösterilmesi

c) Fırsatlar

- Yolcu ve yük potansiyelinin fazla olması
- Küreselleşen dünyada lojistik faaliyetlerin öneminin giderek artması
- Avrupa ile Asya arasındaki demiryolu ağının giderek daha etkin kullanılabilir olması
- Ulaşım sektöründeki demiryolu taşımacılık payının artacak olması
- Yolcu ve yük taşımacılığında karayolu, denizyolu ve havayolu ile entegrasyon sağlanabilmesi
- Ulaşım ağının artırılmasının öncelikli politika olması
- Demiryolu şebekesi içindeki elektrikli hat oranının gün geçtikçe artması
- Yurtiçi bölgesel tren işletmeciliğine olan talebin artarak devam etmesi
- Devlet mali desteklemelerinin devam etmesi
- Rusya-Ukrayna savaşı nedeniyle Asya-Avrupa taşımacılığında ülkemizin içinde olduğu orta koridorun öneminin artması
- Yeşil Mutabakat Eylem Planı, Kombine Taşımacılık Yönetmeliği vb. düzenlemelerle çevre dostu kombine taşımacılık ve demiryolu taşımacılığının diğer taşıma modları içerisindeki payını artırmak üzere teşvik ve desteklerin olması
- Ulaştırma sektöründe kullanımı yaygınlaşan yapay zeka, blok zincir, sanal gerçeklik, 5G gibi teknolojilerin demiryolu işletmeciliğinde de kullanım alanlarının artması
- Turistik tren seferlerine talep olması
- Ülkemizin jeopolitik açıdan elverişli konumda olmasından dolayı uluslararası taşıma koridorlarının ülkemizde kesişmesi
- Demiryolu ulaşımının diğer ulaşım modlarına göre çevreye verilen zararlar açısından daha avantajlı olması
- Demiryolu yük taşımacılığının yüksek tonajlı ve uzak mesafeli taşımalarda zaman ve maliyet açısından daha avantajlı olması
- Diğer taşımacılık türlerine göre kaza oranının düşük olması, daha emniyetli taşımacılık yapılması
- COVID-19 pandemisi sürecinde yurtiçi ve uluslararası yük taşımacılığında demiryolunun oldukça önemli olduğunun ortaya çıkması
- Demiryolu ulaştırmasının serbestleşmesi ile birlikte sektörün giderek büyümesi



- Ekonomik ve güvenli olan tren yolculuğuna ilginin her geçen gün artması
- Demiryolunun ağır hava koşulları altında dahi ulaşım imkânı sağlaması
- Devletin yerlileştirme ve millîleştirmeye öncelik vermesi
- URAYSİM'in Alpu'daki tesislerinin teknik personel eğitimleri amacıyla kullanılabilecek olması
- Avrupa Sıfır Karbon Yasası'ndan dolayı üretici firmaların ürünlerinin yurtdışına nakliyesi aşamasında demiryolunu tercih edecek olması
- Coğrafi konum avantajı ile uluslararası trafiğe sahip olması
- Şehirlerarası hızlı tren taşımacılığında otobüs taşımacılığına göre çok daha ekonomik, hızlı ve güvenli taşımacılık yapılıyor olması
- Yüksek Hızlı Tren ve Hızlı Tren taşımacılığının yaygınlaşması ile kamuoyu tarafından havayolu alternatifi olarak görülmesi
- Hızlı demiryolu hatlarında yük taşımacılığı yapılması imkânının olması
- Türkiye demiryolu taşımacılık ekosisteminin güçleniyor olması

ç) Tehditler

- Demiryolu taşımacılığında enerji maliyetlerinin özellikle elektrik tüketim ücretlerinin yüksek olması
- Liman, OSB, lojistik merkez ve diğer yük ve üretim merkezleri ile demiryolu bağlantılarının yeterli olmaması ve mevcutlardaki talebin düşük olması
- Coğrafi koşullardan dolayı bazı bölgelerde demiryolu bağlantılarının olmaması
- Komşu ülkelerde siyasi, ekonomik ve politik belirsizlikler, krizler vb. olması
- Ekonomik konjonktürdeki (döviz kurları ve faizlerdeki artış) gelişmeler
- Demiryolu altyapısındaki eksiklikler, yetersizlikler ve kısıtlamalar (yüksek eğimler ve dar kurp yarıçapları gibi hat geometrisindeki elverişsizlikler, tek hat işletmeciliği, elektrifikasyon, sinyalizasyon sistemlerinin yeteri kadar tesis edilememesi, istasyon yollarının uzunluklarının yetersizliği ve saydıkların yetersizliği vb.) nedeni ile ulusal demiryolu şebekesinin verimli ve etkili bir şekilde kullanılamaması
- Çeken ve çekilen araç yapım ve bakım sektörünün çeşitli araç, malzeme ve donanım açısından yurt dışına bağımlı olması
- Doğal afetler ve iklim değişikliği nedeniyle ulusal demiryolu şebekesindeki trafiğin olumsuz etkilenmesi
- Raylı Sistemler alanında eğitim veren üniversitelerde uygulanan müfredatın Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) yeterlilikleri ile uyumsuz olması, kurumlar arası işbirliği eksikliklerinin olması
- DTİ sayısının artıyor olması
- Sektörde araç revizyonlarının yapılması konusunda fazla alternatif olmaması



- Çekilen araç üretici firmaların ağırlıklı olarak yurtdışına yönelmesi nedeniyle yurtiçi araç üretim kapasitesinin yetersiz kalması
- Kamu ihale mevzuatı gereği Türk Lirası bazlı ihale kısıtlarından dolayı yurtdışına bağlı ve dövizle alınması gereken malzeme/ekipman tedarikinde sorun yaşanması
- AB müktesebatına uyum kapsamında yapılan düzenlemelerin ülkemizde henüz oluşturulmayan sertifikasyon vb. şartlar nedeniyle sektörün gelişimini olumsuz etkilemesi
- Demiryolu yolcu taşımacılığında ticari ve yasal indirimlerin sayısının ve oranlarının fazla olması

1.6. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 6461 sayılı Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkında Kanun esaslarına tabi olarak faaliyette bulunmak üzere; “TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ” adı altında teşkil olunan Şirketin, Esas Sözleşmede belirtilen amaç ve faaliyet konuları ana başlıklar halinde şunlardır:

a) Şirketin Amacı:

- 1) Yolcu ve yük taşıma hizmetlerinin, kârlı, emniyetli, çevreye duyarlı, kaliteli ve zamanında sunulmasını sağlamak,
- 2) Yurt içi ve uluslararası taşıma koridorlarında demiryolu sektör payının artırılması için etkin bir demiryolu taşımacılığı yapmak,
- 3) Taşımayı tamamlayıcı lojistik hizmetler vermek ve kombine taşımacılık payını artırmak,
- 4) Demiryolu araçları bakım birimini, bölgesinde önemli bir teknik bakım üssü haline getirerek şirketin teknik bakım hizmetleri sağlayıcısı olma kimliğini/vasfını geliştirmek,
- 5) Şirketin yurt içi ve yurt dışındaki imajını geliştirecek ve pazarlama imkânlarını yükseltecek şekilde demiryolu tren işletmecisi kimliğini geliştirmek.

b) Şirketin Faaliyet Konuları:

- 1) Demiryolu ile yük ve yolcu taşımacılığı yapmak,
- 2) Yük ve yolcu taşımacılığını tamamlayıcı nitelikteki her türlü taşımaları yapmak ve gerekli lojistik hizmetleri vermek,
- 3) Kamu hizmeti yükümlülüğü kapsamında yolcu taşımalarını üstlenmek ve sözleşmelerini yapmak,
- 4) Taşımacılık için gerekli lokomotif, tren seti, vagon, konteyner, treyler, feribot ve benzeri çeken ve çekilen araçlar ile tüm malzeme ve gereçleri temin etmek, montajını ve demontajını yapmak, bakım ve onarımını yapmak, servis hizmetleri vermek ve işletmek,



- 5) Tren muayene, manevra ve ikmal hizmetlerini vermek,
- 6) Demiryolu taşımacılığı ile bunları tamamlayıcı nitelikteki diğer taşıma türleriyle yapılacak taşımalar için gerekli sistemleri, tesisleri kurmak ve işletmek,
- 7) Faaliyet konuları ile ilgili her türlü araç, gereç, malzeme, yedek parça, takım, makine ve teçhizatı ithal ve ihraç etmek veya ettirmek,
- 8) Faaliyet konuları ile ilgili olarak yurt içinde ve yurt dışında acentelikler ve temsilcilikler kurmak,
- 9) Yabancı ülke demiryolları ile anlaşmalar yapmak ve demiryolları ile ilgili olan uluslararası birliklere katılmak,
- 10) Yurt içinde veya yurt dışında yapılmakta veya yapılacak olan demiryolu tren işletmeciliği, araç bakım, eğitim, danışmanlık ve benzeri işleri yalnız başına veya ortaklık halinde birinci veya ikinci yüklenici olarak üstlenmek,
- 11) Faaliyet konuları ile ilgili olarak şirket kurmak, yurt içinde veya yurt dışında kurulmuş ve kurulacak olan ortaklıklara, şirketlere iştirak etmek, kurulmuş şirketleri tamamen veya kısmen devir almak,
- 12) Şirketin amacı doğrultusunda gerekli plan ve programları hazırlamak ve takip etmek, uygulama stratejilerini tespit etmek ve gerçekleştirilmesini sağlamak, bu hizmetlerin yerine getirilmesi ve geliştirilmesi için mali kaynakları temin etmek ve bunları artırmak,
- 13) Sahip olduğu veya iştirak ettiği şirketler arasında koordinasyonu sağlamak, çalışmaların verimli ve kârlı olarak yerine getirilmesinin şartlarını oluşturmak ve bunların ilgili mevzuata göre gelişmelerini sağlayacak tedbirleri almak,
- 14) Şirketçe üretilecek ve satışa sunulacak ürünler ve hizmetlerle ilgili fiyat ve tarifeleri tespit etmek,
- 15) Sahip olduğu şirketlerin, işletme bütçesi tekliflerini, faaliyet alanına giren konularda aldıkları iştirak kararlarını inceleyerek onaylamak, yatırımların genel ekonomi ve ulaştırma politikalarına uyumunu sağlamak,
- 16) Faaliyet alanları ile ilgili olarak yurt içi ve yurt dışında; mühendislik ve müşavirlik hizmetleri vermek, araştırma geliştirme (Ar-Ge) çalışmaları yapmak, eğitim hizmeti vermek, istihdam geliştirme çalışmaları kapsamında düzenlenen beceri kazandırma programlarının uygulanmasını sağlamak, kurulmuş ve kurulacak küçük ve orta büyüklükteki özel kuruluşlara idari ve teknik alanlarda rehberlik yapmak,
- 17) Kanun, kanun hükmünde kararname, tüzük ve bunların uygulanmasına ilişkin yönetmelikler ve Cumhurbaşkanı tarafından kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmek.



1.7. FAALİYET YETKİ BELGELERİ

Şirketin aşağıdaki yetki belgeleri bulunmaktadır:

- 01.01.2017-31.12.2026 tarihleri arasında geçerli Demiryolu Tren İşletmeciliği Yetki Belgesi (DB1 “Yolcu Tren İşletmecisi Yetki Belgesi” ve DB2 “Yük Tren İşletmecisi Yetki Belgesi”),
- 31.12.2023-30.12.2024 tarihleri arasında geçerli Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) Sertifikası,
- Genel Müdürlüğün ilgili birimleri için “Tehlikeli Madde Faaliyet Belgeleri”,
- 11.04.2023-10.04.2028 tarihleri arasında geçerli “Emniyet Sertifikası”.

T.C. ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI ULAŞTIRMA HİZMETLERİ DÜZENLEME GENEL MÜDÜRLÜĞÜ			
DEMİRYOLU TEHLİKELİ MADDE FAALİYET BELGESİNİN			
VERİLİŞ TARİHİ	GEÇERLİLİK TARİHİ	NUMARASI	U-NET NO
05/03/2024	05/03/2028	ANKU-NET-TMFB-DMR.06.146	974765
FAALİYET KONUSU			
ALICI-BOŞALTAN-DOLDURAN-DEMİRYOLU-TREN İŞLETMECİSİ (TAŞIMACI)- GÖNDEREN-PAKETLEYEN-SARINCI VAGON SAHİBİ / İŞLETMECİSİ-TANK- KONTEYNER / PORTATİF TANK İŞLETMECİSİ-YÜKLEYEN			
DEMİRYOLU TEHLİKELİ MADDE FAALİYET BELGESİ SAHİBİ			
TİCARİ ÖNÜVANI	TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ		
ADRES	ANAFATLAR MAH. TALATPAŞA BÜL. 12 ALTINDAĞ / ANKARA		
TİCARİET SİCİL NO	397254		
VERGİ DAİRESİ / NO	KIZILBEY / 8710544066		

Bu Belge, Tehlikeli Maddelerin Demiryoluyla Taşınması Hakkında Yönetmeliğin 7 nci maddesinin birinci fıkrası kapsamında düzenlenmiştir.

Bu belgeye dair bilgiye <https://www.turkiye.gov.tr/belge-dogrulama> adresinde veya mobil cihazlarımıza yüklediğimiz e-Devlet Kapısı'na ait Barkodla Belge Doğrulama uygulaması vasıtası ile yandaki barkodla otomatik kontrol edilebilir.



1.8. ORGANİZASYON YAPISI

Şirketin merkezinde; 11 adet Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği, İç Denetim Birimi Başkanlığı ile Tren İzleme ve Koordinasyon İşletme Müdürlüğü bulunmaktadır.

Taşıra İstanbul, Ankara, İzmir, Sivas, Malatya, Adana, Afyonkarahisar ve Yüksek Hızlı Tren (YHT) Bölge Müdürlükleri altında tren operasyonları ile birlikte gerekli teknik ve idari hizmetlerin yürütüldüğü Yolcu, Araç Bakım, Personel ve Mali İşler, Satın Alma ve Stok Kontrol, Destek Hizmetleri, Servis Müdürlükleri ile Emniyet Yönetim Sistemi Müdürlükleri ve Hukuk Müşavirlikleri bulunmaktadır. Ayrıca, YHT Bölge Müdürlüğü dışında tüm Bölge Müdürlükleri altında Yük Servis Müdürlüğü yer almaktadır.

Bunlara ilave olarak Marmaray Araç Bakım Servis Müdürlüğü, Marmaray Yolcu Servis Müdürlüğü ile Gayrettepe-İstanbul Havalimanı-Halkalı Raylı Sistem İşletme Müdürlüğü İstanbul Bölge Müdürlüğü altında hizmet vermektedir.

Ayrıca doğrudan merkeze bağlı teşkil olarak;

- Araç Bakım Dairesi Başkanlığına bağlı Ankara Demiryol Fabrikası Müdürlüğü, Ankara, Eskişehir, Adapazarı ve Sivas Araç Teslim Alma Müdürlükleri,
- Satın Alma Dairesi Başkanlığına bağlı Ankara Ana İkmal Merkezi Müdürlüğü,
- İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığına bağlı Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü bulunmaktadır.

[illegible]

[illegible]

3:Sadece YHT Bölge Müdürlüğünde Yük Servis Müdürlüğü bulunmaz.



2. TARİHÇE

Ülkemizin bugünkü sınırlar içindeki demiryolu tarihi, 23 Eylül 1856'da ilk demiryolu hattı olan 130 kilometrelik İzmir - Aydın hattına verilen imtiyaz ile başlamıştır.

Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulmasıyla Osmanlı döneminde yapılan demiryolunun 4.136 kilometrelik kısmı bugünkü milli sınırlarımız içinde kalmıştır.

Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulması ve demiryollarının devletleştirilmesine karar verilmesinden sonra demiryolu işletmeciliği için 24 Mayıs 1924 tarihinde Nafia Vekâletine (Bayındırlık Bakanlığı) bağlı "Anadolu-Bağdat Demiryolları Müdüriyeti Umumiyesi" kurulmuştur.

Demiryollarının yapımı ve işletilmesinin bir arada yürütülmesini sağlamak için 31 Mayıs 1927 tarihinde "Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi" kurulmuştur.

Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi, 27 Mayıs 1939 tarihinde kurulan Münakalat Vekâletine (Ulaştırma Bakanlığı) bağlanmıştır.

Cumhuriyet öncesinde yapılan ve yabancı şirketlerce işletilen hatlar, 1928-1948 yılları arasında satın alınarak millileştirilmiştir.

Katma bütçeli bir devlet idaresi olarak yönetilen "Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi", 22 Temmuz 1953 tarihinde çıkarılan 6186 sayılı Kanunla Ulaştırma Bakanlığına bağlı olarak "Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları İşletmesi" (TCDD) adı altında kamu iktisadi devlet teşekkülü olmuştur.

Köklü bir kurum olan TCDD'nin ve Türkiye demiryollarının yeniden yapılandırılması çalışmaları, 1950'li yıllardan itibaren tüm dünyada rekabet gücünü yitiren demiryolu taşımacılığının yeniden güçlendirilmesi ile Avrupa Birliği mevzuatına uyum çabalarının bir sonucu olarak başlatılmıştır.

Bu çalışmalar ile Türkiye demiryolu taşımacılık sektörünün, diğer taşımacılık türleri karşısında rekabet gücü ve taşıma payının artırması ile demiryolu taşımacılığının kendi içinde rekabete açılması hedeflenmiştir.

01 Mayıs 2013 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlanan 6461 sayılı Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkında Kanun ile demiryolu taşımacılığının serbestleştirilmesinin yasal zemini oluşturulmuştur. TCDD yeniden yapılandırılarak "demiryolu altyapı işletmecisi" olarak tanımlanmış, TCDD Taşımacılık A.Ş. ise bağlı ortaklık statüsünde "demiryolu tren işletmecisi" olarak kurulmuştur.

Bu süreçte, ikincil mevzuat tamamlanmış ve TCDD Taşımacılık A.Ş., 14 Haziran 2016'da Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanarak tescil edilmiş ve tüzel kişilik kazanmıştır.

Sermayesinin tamamı devlete ait olan TCDD Taşımacılık A.Ş., ulusal demiryolu altyapı ağında yük ve yolcu taşımacılığı ile yetkilendirildiği diğer faaliyetleri yapmak üzere 01 Ocak 2017 tarihinden itibaren TCDD'den ilgili personel ve diğer kaynakların aktarılması sağlanarak fiilen faaliyetlerine başlamıştır.

Genel Müdürlüğümüzce gerçekleştirilen taşımacılık operasyonlarının daha etkin, daha hızlı, daha verimli yürütülebilmesi için Yönetim Kurulu'muzun, 24 Aralık 2018 tarihli kararı ile İstanbul, Ankara



İzmir, Sivas, Malatya, Adana ve Afyonkarahisar Bölge Müdürlükleri, 18 Temmuz 2024 tarihli kararı ile Yüksek Hızlı Tren (YHT) Bölge Müdürlüğü kurulmuştur.

İlk Yüksek Hızlı Tren (YHT) işletmeciliğine, Ankara-Eskişehir güzergâhının işletmeye açılmasıyla 13 Mart 2009 tarihinde başlanmıştır. Ardından, 24 Ağustos 2011 tarihinde Ankara-Konya; 24 Mart 2013 tarihinde Eskişehir-Konya; 27 Temmuz 2014 tarihinde Ankara-İstanbul; 18 Aralık 2014 tarihinde Konya-İstanbul; 9 Ocak 2022 tarihinde Konya-Karaman hızlı demiryolu hattının açılmasıyla Ankara-Karaman ve İstanbul-Karaman; 27 Nisan 2023 tarihinde Ankara-Sivas ve 4 Mayıs 2024 tarihinde ise İstanbul-Sivas güzergâhlarında YHT işletmeciliğine başlanmıştır.

3. LOJİSTİK ALTYAPI VE KAYNAKLAR

3.1. LOJİSTİK ALTYAPI

TCDD Taşımacılık A.Ş., 2024 yılı sonu itibarıyla 11.668 km'si konvansiyonel hat, 219'si km hızlı ve 2.032 km'si yüksek hızlı hat olmak üzere toplam 13.919 km ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde tren işletmeciliği yapmaktadır.

Konvansiyonel hatların %43'ü elektrikli ve %50'si sinyallidir. Yüksek hızlı ve hızlı demiryolu hatlarının ise tamamı elektrikli ve sinyallidir.

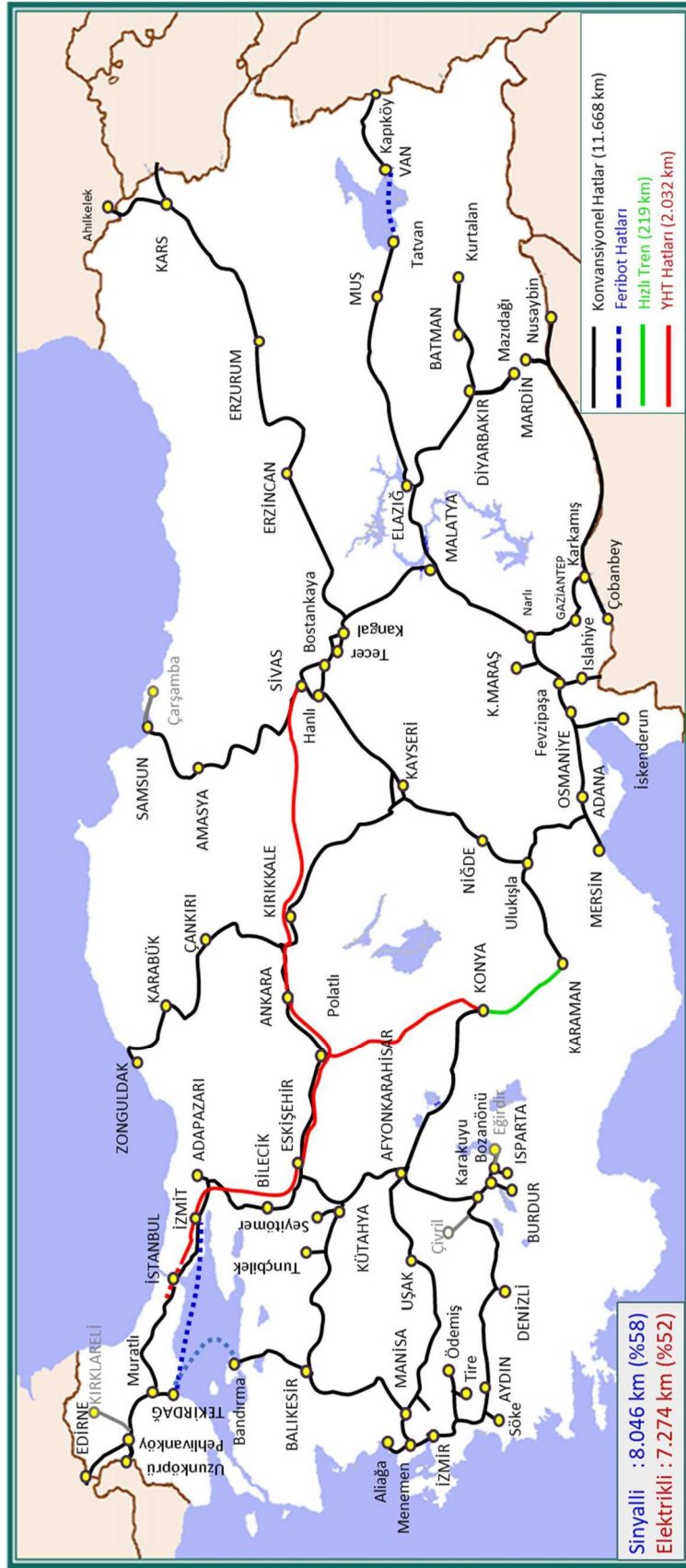
Tablo 1 Ulusal Demiryolu Altyapı Ağı

HAT SINIFI	HAT UZUNLUĞU (km)
Konvansiyonel	11.668
Elektrikli	5.023
Sinyalli	5.795
Hızlı	219
Elektrikli	219
Sinyalli	219
Yüksek Hızlı	2.032
Elektrikli	2.032
Sinyalli	2.032
TOPLAM	13.919
Elektrikli	7.274
Sinyalli	8.046

Yolcu ve yük tren işletmeciliği yapılan ve lojistik hizmetler verilen ulusal demiryolu altyapısı üzerinde 63 adet gar müdürlüğü, 71 adet gar şefliği, 242 adet istasyon şefliği, 297 adet durak ile 12 adet lojistik merkez bulunmaktadır.

Demiryolu bağlantısı olan liman, iskele, OSB ve fabrika gibi toplam 439 km iltisak hattında yük taşıma ve lojistik faaliyetleri yürütülmektedir.

Ulusal demiryolu altyapı ağı Van Gölü üzerinde kesintiye uğradığından demiryolu taşımacılığı Tatvan-Van arasında feribot ile sağlanmaktadır.



Şekil 1 Türkiye Ulusal Demiryolu Altyapı Ağı Haritası



3.2. İNSAN KAYNAKLARI

a) Personel Sayısı ve Dağılımı

Genel Müdürlük Merkezi, Bölge Müdürlükleri ve Merkeze Bağlı Teşkilatlerde 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 9.356 personel bulunmaktadır. Personelin 317'si kadrolu memur, 4.797'si sözleşmeli personel, 4.242'si ise daimi işçidir.

Tablo 2 Personel Sayısı

PERSONEL SAYISI	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	DAİMİ İŞÇİ	TOPLAM
GENEL MÜDÜRLÜK	111	318	0	429
BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ	191	4.372	4.124	8.687
İstanbul	28	566	700	1.294
Ankara	39	940	916	1.895
İzmir	24	574	446	1.044
Sivas	20	456	623	1.099
Malatya	23	605	475	1.103
Adana	28	589	522	1.139
Afyonkarahisar	15	350	386	751
YHT	14	292	56	362
MERKEZE BAĞLI TEŞKİLLER	15	107	118	240
Ankara Demiryol Fabrikası Müdürlüğü	12	43	118	173
Araç Teslim Alma Müdürlükleri	1	20	0	21
Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü	1	39	0	40
Ankara Ana İkmal Merkezi Müdürlüğü	1	5	0	6
GENEL TOPLAM	317	4.797	4.242	9.356

Personelin %31'inin hizmet süresi 25 yılın üzerinde, %32'si ise 50 yaş ve üzerindedir. Diğer taraftan, personelin %78'i en az yükseköğretim mezunudur. Toplam personelin %6'sını kadınlar oluşturmaktadır.

Tablo 3 Personelin Hizmet Süresine Göre Dağılımı

HİZMET YILI	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
0-5	0	0	953	864	1.182	1.112	2.135	1.976
5-10	7	5	345	447	776	693	1.128	1.145
10-15	34	32	320	299	1.738	1.834	2.092	2.165
15-20	32	40	570	607	89	198	691	845
20-25	23	22	246	195	181	78	450	295
25 üzeri	227	218	2.451	2.385	434	327	3.112	2.930
TOPLAM	323	317	4.885	4.797	4.400	4.242	9.608	9.356



Tablo 4 Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YAŞ ARALIĞI	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
0 - 20	0	0	26	9	0	0	26	9
20 - 30	0	0	767	746	806	816	1.573	1.562
30 - 40	50	44	853	874	1.570	1.541	2.473	2.459
40 - 50	88	81	1.185	1.101	1.063	1.129	2.336	2.311
50 - 60	124	123	1.571	1.545	860	675	2.555	2.343
60 ve Üzeri	61	69	483	522	101	81	645	672
TOPLAM	323	317	4.885	4.797	4.400	4.242	9.608	9.356

Tablo 5 Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

EĞİTİM	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Okur-Yazar	0	0	0	0	6	4	6	4
İlköğretim	0	0	65	58	390	280	455	338
Lise	0	0	1.045	949	959	764	2.004	1.713
Yüksekokul	19	16	1.610	1.590	2.666	2.783	4.295	4.389
Lisans	267	261	2.068	2.087	367	397	2.702	2.745
Yüksek Lisans	36	39	97	113	12	13	145	165
Doktora	1	1	0	0	0	1	1	2
TOPLAM	323	317	4.885	4.797	4.400	4.242	9.608	9.356

Tablo 6 Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

CİNSİYET	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Erkek	292	284	4.436	4.319	4.376	4.213	9.104	8.816
Kadın	31	33	449	478	24	29	504	540
TOPLAM	323	317	4.885	4.797	4.400	4.242	9.608	9.356

b) Personel Hareketleri – Atamalar

Tablo 7 Personelin Atanma Nedenleri

ATANMA NEDENİ	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Açıktan Atama	0	0	206	128	97	215	303	343
Özel Kontenjan İle Atama	0	0	16	5	0	3	16	8
Kurum Dışı Nakil	0	1	1	0	0	1	1	2
Tekrar Atama	1	1	3	3	5	3	9	7
Kurumlar Arası Geçici Atama	1	0	3	0	0	0	4	0
Askerlik Dönüşü	0	0	0	0	151	158	151	158
Statü Değişikliği	158	14	0	0	389	0	547	14
TOPLAM	160	16	229	136	642	380	1.031	532



c) Personel Hareketleri – Ayrılmalar

Tablo 8 Personelin Ayrılma Nedenleri

AYRILMA NEDENİ	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Emekli	15	15	175	146	182	304	372	465
İstifa	1	2	34	38	25	73	60	113
Ölüm	0	2	6	9	3	2	9	13
Sözleşme Feshi	0	0	2	9	7	7	9	16
Kurum Dışı Nakil	0	3	0	2	0	1	0	6
Askerlik	0	0	0	0	166	151	166	151
Kurumlar Arası Geçici Atama İptali	1	0	30	6	0	0	31	6
Statü Değişikliği	0	0	158	14	0	0	158	14
TOPLAM	17	22	405	224	383	538	805	784

3.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLAR

a) Çeken Araçlar

2024 yılı sonu itibarıyla 426 adedi dizel ve 125 adedi elektrikli olmak üzere toplam 551 adet anahat lokomotif, 108 adet manevra lokomotif, 98 adedi dizel ve 91 adedi elektrikli olmak üzere toplam 189 adet konvansiyonel dizi ve 31 adet YHT seti bulunmaktadır.

Tablo 9 Çeken Araç Sayısı (adet)

ÇEKEN ARAÇ GRUBU	2024
	Mevcut
Dizel Anahat Lokomotif	426
Elektrikli Anahat Lokomotif	125
Manevra Lokomotif	108
Konvansiyonel Dizel Dizi (DMU)	98
Konvansiyonel Elektrikli Dizi (EMU)	91
Yüksek Hızlı Tren (YHT)	31

Çeken araçların yaşlarına göre dağılımı incelendiğinde %20'si 40 yaşın üzerinde, %32'si 30-39 yaş arasında, %7'si 20-29 yaş arasında, %24'ü 10-19 yaş arasında ve %17'si ise 10 yaşın altındadır.

Tablo 10 Çeken Araçların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

ÇEKEN ARAÇ GRUBU	TOPLAM (Adet)	YAŞ GRUPLARI				
		0 – 9	10-19	20-29	30-39	40+
Dizel Anahat Lokomotif	426	12	83	13	146	172
Elektrikli Anahat Lokomotif	125	72	8	2	43	0
Manevra Lokomotif	108	0	2	43	58	5
Konvansiyonel Dizel Dizi (DMU)	98	52	12	1	32	1
Konvansiyonel Elektrikli Dizi (EMU)	91	3	86	0	0	2
Yüksek Hızlı Tren (YHT)	31	12	19	0	0	0
TOPLAM ÇEKEN ARAÇ	879	151	210	59	279	180
Toplam İçindeki Payı (%)	100	17	24	7	32	20



b) Çekilen Araçlar

2024 yılı sonu itibarıyla 17.133 adedi ticari yük vagonu ve 245 adedi idari yük vagonu olmak üzere toplam 17.378 adet tescilli yük vagonu ile 623 adet tescilli yolcu vagonu bulunmaktadır.

Tablo 11 Çekilen Araç Sayısı (adet)

ÇEKİLEN ARAÇ GRUBU	2024
	Mevcut
Yolcu Vagonu	623
Yük Vagonu (İdari)	245
Yük Vagonu (Ticari)	17.133
Kapalı Vagon	2.647
Açık Vagon	5.931
Platform Vagonu	7.838
Sarnıçlı Vagon	717

Yolcu vagonlarının yaşlarına göre dağılımı incelendiğinde; %31'i 40 yaşın üzerinde, %22'si 30-39 yaş arasında, %31'i 20-29 yaş arasında ve %16'sı ise 20 yaşın altındadır.

Tablo 12 Yolcu Vagonlarının Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YOLCU VAGONU TÜRÜ	TOPLAM	YAŞ GRUPLARI				
		0-9	10-19	20-29	30-39	40 +
Banliyö Tipi	2	0	0	0	2	0
Pulman	340	0	66	116	44	114
Kompartıman	55	0	0	0	20	35
Kuşetli	68	0	6	23	29	10
Yataklı	98	0	20	44	15	19
Yemekli	60	0	9	9	30	12
TOPLAM (adet)	623	0	101	192	140	190
TOPLAM KAPASİTE (yolcu)	32.594	0	5.115	9.246	7.857	10.376
Toplam İçindeki Payı (%)	100	0	16	31	22	31

Yük vagonlarının yaşlarına göre dağılımı incelendiğinde; %16'sı 40 yaşın üzerinde, %15'i 30-39 yaş arasında, %10'u 20-29 yaş arasında, %38'i 10-19 yaş arasında ve %21'i ise 10 yaşın altındadır.

Tablo 13 Yük Vagonlarının Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YÜK VAGONU TÜRÜ	TOPLAM	YAŞ GRUPLARI				
		0-9	10-19	20-29	30-39	40+
Kapalı	2.647	302	1.568	331	111	335
Açık	5.931	871	1.336	1.229	1.513	982
Platform	7.838	2.236	3.229	151	991	1.231
Sarnıçlı	717	197	396	0	0	124
TOPLAM (adet)	17.133	3.606	6.529	1.711	2.615	2.672
TOPLAM KAPASİTE (bin ton)	933.647	271.743	361.580	91.422	99.801	109.101
Toplam İçindeki Payı (%)	100,0	21	38	10	15	16



Yük vagonu mevcudunun %27'si 16-30 ton aralığında, %74'ü ise 50 ton ve üzeri taşıma kapasitesine sahiptir.

Tablo 14 Yük Vagonlarının Tonajlarına Göre Dağılımı

VAGON KATEGORİSİ	VAGON ADEDİ	TOPLAMDAKİ %'Sİ	TOPLAM TAŞIMA TONAJI (bin ton)	TOPLAMDAKİ %'Sİ
16-30 Ton	4.537	26,5	124.590	13,4
31-50 Ton	10	0,0	438	0,0
50 Ton Üzeri	12.586	73,5	808.619	86,6
TOPLAM	17.133	100,0	933.647	100,0

4. İŞLETME FAALİYETLERİ

4.1. YOLCU TAŞIMACILIĞI

2024 yılında Yüksek Hızlı Tren (YHT), kent içi ve konvansiyonel trenlerle toplamda yaklaşık 271,5 milyon yolcu taşınmıştır. Buna karşılık 18.228 milyon yolcu-km üretimi gerçekleşmiştir.

2024 yılında toplam yolcu sayısında 2023 yılına göre %7 artış ve yolcu-km üretiminde 2023 yılına göre %4 artış sağlanmıştır.

YHT yolcu sayısında %6, yolcu-km üretiminde %6 artış olmuştur. Marmaray yolcu sayısında %6 ve yolcu-km üretiminde %6 artış, Başkentray yolcu sayısında ve yolcu-km üretiminde %12 artış gerçekleşmiştir. Konvansiyonel anahat ve bölgesel yolcu sayısında %17, yolcu-km üretiminde ise %12 azalma gerçekleşmiştir.

Tablo 15 Yolcu Üretimleri

YOLCU KATEGORİSİ	YOLCU SAYISI (bin)			YOLCU-KM (milyon)		
	2023	2024	Değişim (%)	2023	2024	Değişim (%)
YHT	11.865	12.534	6	4.165	4.423	6
Kent içi	229.830	248.074	8	11.422	12.148	6
Marmaray	207.811	220.187	6	10.806	11.450	6
Halkalı-Bahçeşehir	80	104	30	1	1	0
Sirkeci-Kazlıçeşme	-	3.185	-	-	8	-
Başkentray	21.938	24.598	12	614	689	12
Konvansiyonel	13.048	10.863	-17	1.872	1.656	-12
TOPLAM	254.743	271.471	7	17.458	18.228	4

4.1.1. YHT YOLCU TAŞIMACILIĞI

Ülkemizde Yüksek Hızlı Tren (YHT) yolcu taşımacılığı 13 Mart 2009 tarihinde Ankara-Eskişehir yüksek hızlı demiryolu hattının işletmeye açılmasıyla birlikte başlamıştır. 13 Mart 2019 tarihinde Gebze-Halkalı Marmaray hattının işletmeye açılmasıyla birlikte, YHT'lerin İstanbul'daki güzergâhı Pendik'ten Söğütlüçeşme ve Halkalı istasyonlarına uzatılmıştır. 9 Ocak 2022 tarihinde Konya-Karaman hızlı demiryolu hattının açılmasıyla Ankara-Karaman ve İstanbul-Karaman hat kesimleri de YHT işletilen güzergâhlara dâhil olmuştur.

27 Nisan 2023 tarihinde Ankara-Sivas arasında ve 04 Mayıs 2024 tarihinde ise İstanbul-Sivas arasında YHT seferleri yapılmaya başlanmıştır.



Tablo 16 YHT Güzergâhlarının İşletmeye Açılış Tarihleri

YHT HAT KESİMİ	AÇILIŞ TARİHİ
Ankara-Eskişehir	13.03.2009
Ankara-Konya	24.08.2011
Ankara-İstanbul (Pendik)	27.07.2014
Konya-İstanbul (Pendik)	18.12.2014
Ankara-İstanbul (Söğütlüçeşme/Halkalı)	13.03.2019
Konya-İstanbul (Söğütlüçeşme/Halkalı)	13.03.2019
Ankara-Karaman	9.01.2022
Karaman-İstanbul	9.01.2022
Ankara-Sivas	27.04.2023
İstanbul-Sivas	4.05.2024

YHT işletmeciliği yapılan güzergâhlarda demiryolu ile taşınan yolcu sayısında önemli artışlar olmuştur ve böylece ulusal yolcu taşımacılığında demiryolu payı artmıştır.

Tablo 17 2024 Yılı Günlük YHT Sefer Sayıları

YHT HAT KESİMİ	1 Ocak 4 Nisan	5 Nisan 3 Mayıs	4 Mayıs 31 Aralık
Ankara-Sivas	6	6	4
İstanbul-Sivas	-	-	2
Ankara-İstanbul	26	28	28
Ankara-Konya	8+2*	8+2*	8+2*
Ankara-Karaman	4	4	4
Ankara-Eskişehir	4	4	2+2*
İstanbul -Eskişehir	2	2	2
İstanbul-Konya	6	8	8
İstanbul-Karaman	2	2	2
	58+2	62+2	60+4

* 2 sefer hafta sonları işler

a) 2024 YHT Yolcu Üretimleri

13 Mart 2009-31 Aralık 2024 (dâhil) tarihleri arasında YHT'ler ile toplam 223.349 sefer yapılmış ve toplam 94 milyon 136 bin yolcu taşınmıştır.

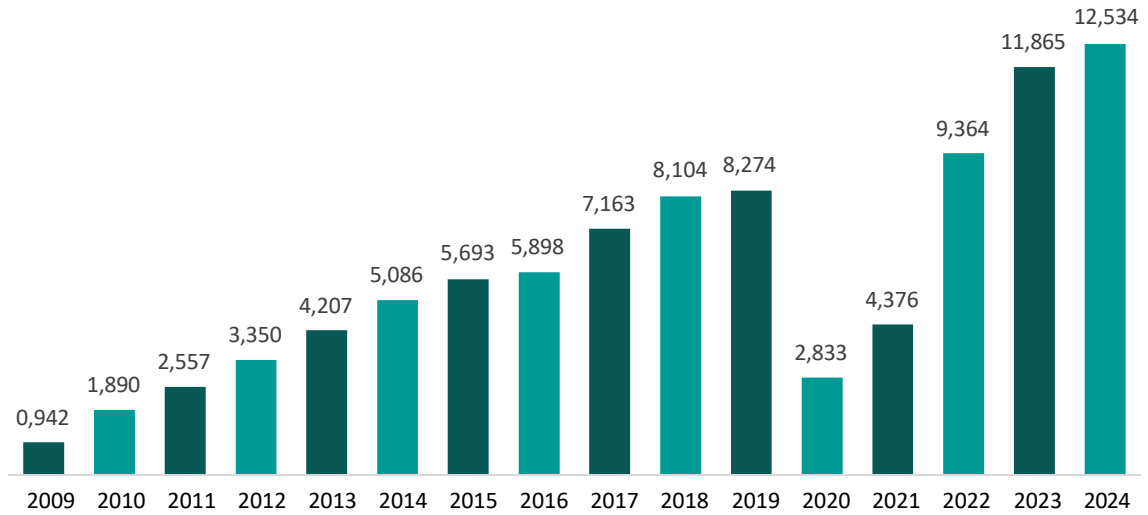
Tablo 18 YHT Yolcu Sayıları (bin kişi)

YHT GÜZERGAHI	2009-2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ankara-Eskişehir	9.224	1.924	1.280	1.237	1.339	1.426	1.509	463	453	843	642	469
Ankara-Konya	3.523	1.890	1.799	1.775	2.047	2.243	2.099	592	780	1.259	1.335	1.349
Ankara-İstanbul	-	992	1.956	2.203	2.873	3.269	3.418	1.271	2.254	4.533	5.876	6.298
Konya-Eskişehir/İstanbul (*)	198	279	659	684	905	1.167	1.248	509	890	1.452	1.751	1.593
Ankara-Karaman	-	-	-	-	-	-	-	-	-	718	725	759
Karaman-İstanbul	-	-	-	-	-	-	-	-	-	470	503	586
Eskişehir-İstanbul	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89	321	337
Ankara-Sivas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	712	770
İstanbul- Sivas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	372
TOPLAM	12.946	5.086	5.693	5.898	7.163	8.104	8.274	2.833	4.376	9.364	11.865	12.534

(*) 2013 ve 2014 yıllarında Konya-Eskişehir olarak işletilen YHT yolcu trenleri, Eskişehir-İstanbul hattının açılması ile Konya İstanbul olarak işletilmeye devam edilmiştir.

2009 yılında başlayan YHT işletmeciliğinde, aynı yıl 942 bin yolcu taşınmıştır. YHT yolcu sayısı Ankara-İstanbul hattının açıldığı 2014 yılında 5 milyon 86 bin, 2019 yılında 8 milyon 274 bin ve 2022 yılında ise Ankara-Karaman ve Karaman-İstanbul hatlarının da açılmasıyla 9 milyon 364 bin olarak gerçekleşmiştir.

04 Mayıs 2024 tarihinde İstanbul-Sivas YHT seferlerinin başlaması ile doğu-batı arasında hızlı tren koridoru oluşturulmuş ve 2024 yılı sonu itibarıyla 12 milyon 534 bin yolcu taşınmıştır. 2024 yılında YHT'ler ile taşınan yolcu sayısı 2023 yılına göre %6 artmıştır. Ayrıca %6 daha fazla yolcu-km üretimi gerçekleşmiştir.



Şekil 2 Yıllara Göre YHT Yolcu Sayısı (milyon kişi)



Tablo 19 YHT Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

YHT ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Yolcu Sayısı (bin kişi)	12.844	12.405	11.865	12.534	92	101
Yolcu-km (milyon)	4.620	4.300	4.165	4.423	90	103

2024 yılında YHT yolcu sayısı programa göre %101, yolcu-km programa göre %103 oranında gerçekleşmiştir.

b) YHT Yolcu Taşıma Analizi

Ankara-Eskişehir YHT İşletmeciliği Sonuçları:

13 Mart 2009 tarihinde YHT işletmeciliğine başlanan Ankara-Eskişehir-Ankara parkurunda 2024 yılında toplam 469.143 yolcu taşınmış ve 1.258 sefer yapılmıştır. 2014 yılında Ankara-İstanbul hattının açılmasıyla birlikte Ankara-Eskişehir yolcularının bir kısmı Ankara-İstanbul YHT'leri ile taşınmaya başlanmıştır.

Ankara-Eskişehir YHT'leri ile bağlantılı olarak Kütahya, Afyonkarahisar, Denizli ve İzmir'e trenle, Bursa'ya ise otobüsle kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir.

2024 yılında Ankara-Eskişehir YHT+konvansiyonel tren bağlantısıyla 20.992 yolcu taşınmıştır. Ankara-Eskişehir-Bursa ve Konya-Eskişehir-Bursa hatlarında YHT+otobüs bağlantısıyla toplam 5.342 yolcu taşınmıştır.

Ankara-Konya YHT İşletmeciliği Sonuçları:

24 Ağustos 2011 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-Konya-Ankara parkurunda 2024 yılında toplam 1.349.408 yolcu taşınmış ve 3.226 sefer yapılmıştır.

Ankara-Konya YHT bağlantılı olarak Karaman'a trenle, Antalya ve Alanya'ya otobüsle kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir.

2024 yılında Ankara-Konya-Karaman arasında YHT+konvansiyonel tren bağlantısıyla toplam 27.835 yolcu taşınmıştır. Ankara-Konya-Antalya/Alanya güzergâhında YHT+otobüs bağlantılı seyahat eden toplam yolcu sayısı ise 3.932'dir.

Ankara-Karaman YHT İşletmeciliği Sonuçları:

9 Ocak 2022 tarihinde Konya-Karaman hızlı tren hattının açılmasıyla birlikte Ankara-Konya-Karaman arasında bağlantılı seferlere ilave olarak doğrudan YHT seferleri de yapılmaya başlanmıştır. Söz konusu YHT seferleri ile 2024 yılında toplam 759.297 yolcu taşınmış ve 1.464 sefer yapılmıştır. Ankara-Konya arasında seyahat eden yolcuların bir bölümü de bu trenlerle taşınmaktadır.

Ankara-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

27 Temmuz 2014 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-İstanbul-Ankara parkurunda, 13 Mart 2019 tarihinde Gebze-Halkalı Marmaray hattının işletmeye açılmasıyla birlikte YHT'lerin İstanbul'daki güzergâhı Pendik'ten Söğütlüçeşme ve Halkalı istasyonlarına uzatılmıştır.



Ankara-İstanbul YHT hattında 2024 yılında toplam 6.297.961 yolcu taşınmış ve 10.069 sefer yapılmıştır. Ankara-Eskişehir ve Eskişehir-İstanbul arasında seyahat eden yolcuların önemli bir bölümü de bu trenlerle taşınmaktadır.

İstanbul-Eskişehir YHT bağlantılı olarak Kütahya, Tavşanlı, Afyonkarahisar ve Denizli'ye trenle kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir. 2024 yılında İstanbul-Eskişehir YHT+konvansiyonel tren bağlantısıyla 19.375 yolcu taşınmıştır.

Eskişehir-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

10 Eylül 2022 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Eskişehir-İstanbul parkurunda 2024 yılında toplam 337.243 yolcu taşınmış ve 734 sefer yapılmıştır.

Konya-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

18 Aralık 2014 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Konya-İstanbul-Konya parkurunda 2024 yılında toplam 1.593.225 yolcu taşınmış ve toplam 2.739 sefer yapılmıştır.

İstanbul-Konya YHT'lerine Konya-Karaman bölgesel treni ile bağlantı yapılarak İstanbul-Konya-Karaman arasında, Konya-Antalya/Alanya otobüsleri ile bağlantı yapılarak İstanbul-Konya-Antalya/Alanya arasında, Eskişehir-Bursa otobüsleri ile bağlantı yapılarak Konya-Eskişehir-Bursa arasında, kombine taşımacılık yapılmaktadır.

2024 yılında İstanbul-Konya-Karaman arasında YHT+bölgesel tren bağlantısıyla 25.498 yolcu taşınmıştır.

Karaman-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

9 Ocak 2022 tarihinde Konya-Karaman hızlı tren hattının açılmasıyla birlikte İstanbul-Konya-Karaman arasında bağlantılı seferlere ilave olarak doğrudan YHT seferleri de yapılmaya başlanmıştır. Söz konusu YHT seferleri ile 2024 yılında toplam 585.609 yolcu taşınmış ve 732 sefer yapılmıştır. Konya-İstanbul arasında seyahat eden yolcuların bir bölümü de bu trenlerle taşınmaktadır.

Ankara-Sivas YHT İşletmeciliği Sonuçları:

27 Nisan 2023 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-Sivas-Ankara parkurunda 2023 yılında toplam 769.830 yolcu taşınmış ve 1.712 sefer yapılmıştır.

Ankara-Sivas YHT'lerine Sivas-Malatya bölgesel treni ile bağlantı yapılarak Ankara-Sivas-Malatya arasında, Ankara-İstanbul YHT'leri ve Ankara Ekspresi ile bağlantı yapılarak Sivas-Ankara-İstanbul arasında, Ankara-Konya-Karaman YHT'leri ile bağlantı yapılarak Sivas-Ankara-Konya-Karaman arasında, kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir.

2024 yılında Ankara-Sivas YHT+ YHT/konvansiyonel tren bağlantısıyla 35.558 yolcu taşınmıştır.

Ankara-Sivas YHT'lerine Yıldızeli istasyonundan otobüs bağlantısı ile Tokat'a kombine yolcu taşımacılığı yapılmaktadır.

2024 yılında Ankara-Sivas/Yıldızeli otobüs bağlantısıyla 3.294 yolcu taşınmıştır.



İstanbul-Sivas YHT İşletmeciliği Sonuçları:

04 Mayıs 2024 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan İstanbul-Sivas-İstanbul parkurunda 2024 yılında toplam 372.329 yolcu taşınmış ve 484 sefer yapılmıştır.

İstanbul-Sivas YHT'lerine Yıldızeli istasyonundan otobüs bağlantısı ile Tokat'a kombine yolcu taşımacılığı yapılmaktadır.

2024 yılında İstanbul-Sivas/Yıldızeli otobüs bağlantısıyla 1.818 yolcu taşınmıştır.

4.1.2. KENT İÇİ BANLİYÖ YOLCU TAŞIMACILIĞI

Genel Müdürlüğümüzce İstanbul'da Marmaray projesi kapsamında Gebze-Halkalı arasında, 23 Mayıs 2022 tarihinden itibaren Bahçeşehir-Halkalı arasında ve Ankara'da Başkentray projesi kapsamında Sincan-Kayaş arasında kent içi banliyö yolcu taşımacılığı hizmeti verilmektedir.

Marmaray Projesi kapsamında Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme Boğaz-Tüp Geçiş inşaatının tamamlanması ile Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme arasında banliyö yolcu taşımacılığı 29 Ekim 2013 tarihinde başlamıştır.

13 Mart 2019 tarihinden itibaren Gebze-Ayrılık Çeşmesi ve Halkalı-Kazlıçeşme yüzeysel banliyö hatlarının Marmaray'a bağlanması ile Gebze-Halkalı arasında kesintisiz işletmeciliğe geçilmiştir.

Başkentray Projesi'nin tamamlanmasıyla Kayaş-Sincan arasında 12 Nisan 2018 tarihinde tren seferleri başlamış, 24 Nisan 2018'de ticari işletmeye geçilmiştir.

Tablo 20 Kent İçi Banliyö Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

KENT İÇİ BANLİYÖ ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Yolcu Sayısı (bin kişi)	225.115	247.288	229.830	248.073	102	100
Marmaray	203.322	218.858	207.811	220.187	102	101
Halkalı-Bahçeşehir	50	98	80	104	160	106
Sirkeci-Kazlıçeşme	-	3.078	-	3.185	-	-
Başkentray	21.743	25.254	21.938	24.598	101	97
Yolcu-km (milyon)	11.183	12.089	11.422	12.148	102	100
Marmaray	10.573	11.381	10.806	11.450	102	101
Halkalı-Bahçeşehir	1	1	1	1	100	140
Sirkeci-Kazlıçeşme	-	8	-	8	-	-
Başkentray	609	707	614	689	101	97

2024 yılında kent içi trenlerde taşınan yolcu sayısı 248 milyona ulaşmıştır.

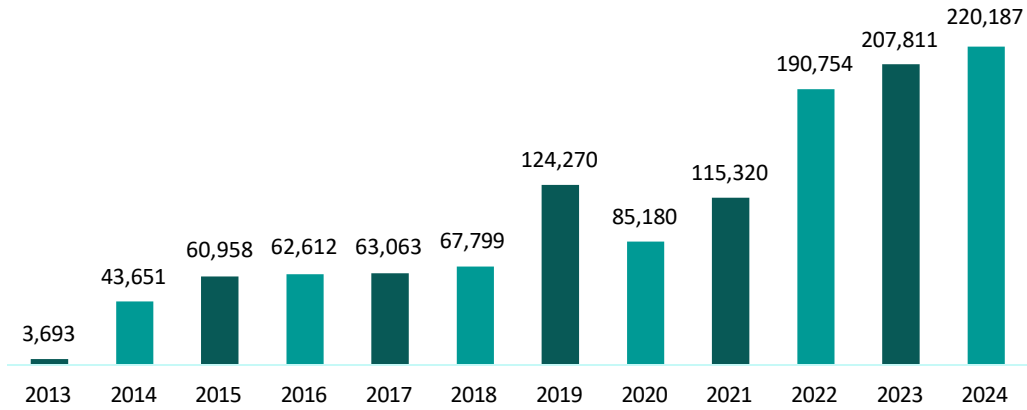


a) Marmaray (İstanbul Banliyö) Yolcu Taşımacılığı

Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme arasında 29 Ekim 2013 tarihinde günde 216 trenle Marmaray işletmeciliğine başlanmıştır, 13 Kasım 2013 tarihinden itibaren ticari tarifeli seferlere geçilmiştir.

Marmaray yüzeysel hat inşaat çalışmaları nedeniyle Ayrılık Çeşmesi kuyruk hattının Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğüne teslim edilmesi ile birlikte 16 Aralık 2015 tarihinden itibaren 10 dakika sefer aralıkları ile 10 vagonlu işletmeciliğe geçilmiştir.

Marmaray'da 2023 yılına göre %6 artış sağlanarak 2024 yılında 220.186.948 yolcu taşınmıştır. Yıllık bazda günlük ortalama yolcu sayısı 2023 yılında 569.346 olarak gerçekleşirken, 2024 yılında günlük ortalama yolcu sayısı 601.603'tür.



Şekil 3 Marmaray Yolcu Sayısı (milyon kişi)

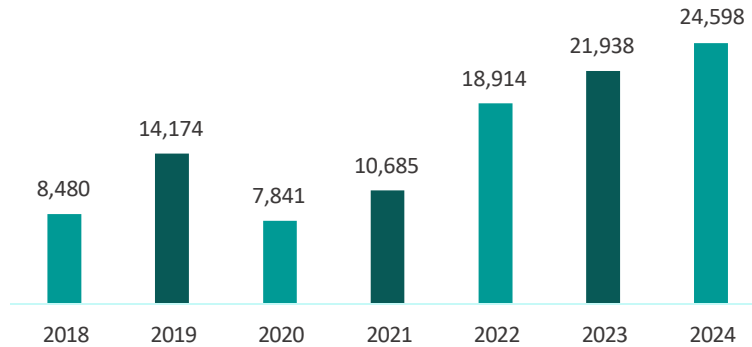
b) Başkentray (Ankara Banliyö) Yolcu Taşımacılığı

Kayaş-Sincan arası 36 km'lik mevcut banliyö hattının metro standartlarında daha güvenli, konforlu hale getirilmesi amacıyla yürütülen Başkentray Projesi inşaat çalışmaları sonrasında 24 Nisan 2018 tarihinde banliyö hattının açılışı yapılmıştır.

2024 yılında Başkentray yolcularına günlük 138 seferle hizmet vermiştir.

Başkentray'da 2024 yılında 2023 yılına göre %12 artış sağlanarak 24.597.505 yolcu taşınmıştır.

Günlük ortalama yolcu sayısı 2023 yılında 60.105 olarak gerçekleşirken, 2024 yılında %12 artış sağlanarak günlük ortalama yolcu sayısı 67.206 olarak gerçekleşmiştir.



Şekil 4 Başkentray Yolcu Sayısı (milyon kişi)



c) Halkalı-Bahçeşehir Banliyö Yolcu Taşımacılığı

23 Mayıs 2022 tarihinde Bahçeşehir'den Halkalı Marmaray İstasyonu'na sabah ve akşam saatlerinde 2+2 sefer olmak üzere işletmeciliğe başlanmıştır.

Halkalı-Bahçeşehir arası hat uzunluğu 13,5 km olup, Halkalı-Bahçeşehir İstasyonları arasında Konutbirlik, Altınşehir ve İspartakule durakları bulunmaktadır.

Halkalı-Bahçeşehir hattında 2023 yılında 80.445, 2024 yılında 104.294 yolcu taşınmıştır.

d) Sirkeci-Kazlıçeşme Banliyö Yolcu Taşımacılığı

Sirkeci ile Kazlıçeşme arasındaki 8,3 kilometrelik raylı sistem hattı 26 Şubat 2024 tarihinde günlük 83 sefer ve 21 dk'lık sefer süresi ile yeniden hizmet vermeye başlamıştır. Açıldığı günden 2024 yılı sonuna kadar 3.184.551 yolcu taşınmıştır.

4.1.3. KONVANSİYONEL YOLCU TAŞIMACILIĞI

2024 yılında konvansiyonel yolcu taşımacılığında yolcu sayısında 2023 yılına göre %17 azalışla 10 milyon 863 bin yolcu taşınmıştır. Yolcu-km olarak ise 2023 yılına göre %12 azalışla 1.656 milyon yolcu-km üretim değeri elde edilmiştir. 2024 yılında konvansiyonel yolcu taşımacılığı üretimi gerçekleşme oranları %99 olmuştur.

Tablo 21 Konvansiyonel Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

KONVANSİYONEL YOLCU ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Yolcu Sayısı (bin kişi)	16.286	10.995	13.048	10.863	80	99
Anahat	4.480	3.330	3.063	3.064	68	92
Bölgesel	11.753	7.615	9.935	7.751	85	102
Uluslararası	53	50	49	48	92	96
Yolcu-km (milyon)	2.558	1.748	1.872	1.656	73	95
Anahat	1.537	1.027	1.015	897	66	87
Bölgesel	1.006	707	844	746	84	106
Uluslararası	14,6	14	14	13	93	95

a) Uluslararası Yolcu Taşımacılığı

İstanbul-Sofya Ekspresi 25 Nisan 2022 tarihinden itibaren her gün karşılıklı 1+1 seferle yeniden çalışmaya başlamıştır. 2024 yılında 47.786 yolcu taşınmıştır.

Ortadoğu yönüne işletilmekte olan Transasya ve Van-Tebriz trenlerinin seferlerine 15 Ağustos 2015 tarihinden itibaren ara verilmiştir.



Tablo 22 İstanbul-Sofya Ekspresi Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	27.912	32
2010	28.431	34
2011	25.559	32
2012	16.648	19
2013	17.101	19
2014	11.964	27
2015	10.004	23
2016	4.698	11
2017	12.866	25
2018	18.998	44
2019	29.435	51
2020	1.721	5
2021*	-	-
2022	35.951	75
2023	49.350	59
2024	47.786	57

*Pandemi sebebiyle ara verilen uluslararası tren seferleri 2021 yılında başlamamıştır.

18 Haziran 2018 tarihinde Van-Tebriz treni yeniden çalıştırılmaya başlanmıştır. 30 Mayıs 2019 tarihinde yapılan toplantıda Van-Tebriz yolcu treninin 24 Haziran 2019 tarihinde Tahran'dan seferlerine başlamasına karar verilmiştir. 2019 yılında yeniden başlanan Van-Tebriz/Tahran treninin seferlerine Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 23 Şubat 2020 tarihi itibarıyla ara verilmiştir. Bu nedenle Van-Tebriz/Tahran treni ile 2020 yılında ancak 62 yolcu taşınmış, 2021, 2022, 2023 ve 2024 yıllarında ise yolcu taşımacılığı gerçekleşmemiştir.

Tablo 23 Van-Tebriz Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	16.651	86
2010	18.359	94
2011	10.388	53
2012	8.988	46
2013	14.215	62
2014	15.239	67
2015	8.155	72
2016	-	-
2017	-	-
2018	1.127	10
2019	8.276	52
2020	62	1
2021*	-	-
2022*	-	-
2023*	-	-
2024*	-	-

*Pandemi sebebiyle ara verilen uluslararası tren seferlerine tekrar başlanamamıştır.



Transasya treninin seferleri 01 Ağustos 2015 tarihinden itibaren güvenlik nedeniyle geçici olarak durdurulmuştur. 10 Temmuz 2019 tarihinde Tahran-Van arasında sefere konulan Transasya treni, 14 Ağustos 2019 tarihinden itibaren de Ankara ve Tahran'dan karşılıklı olarak işletilmeye devam etmiştir.

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 23 Şubat 2020 tarihi itibarıyla Transasya treni seferlerine ara verilmiştir. Bu nedenle 2020 yılında ancak 53 yolcu taşınmış olup 2021, 2022, 2023 ve 2024 yıllarında ise yolcu taşımacılığı gerçekleşmemiştir.

Tablo 24 Transasya Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	17.460	74
2010	18.358	88
2011	15.175	78
2012	14.013	77
2013	14.651	71
2014	15.377	75
2015	7.941	73
2016	-	-
2017	-	-
2018	-	-
2019	7.554	80
2020	53	1
2021*	-	-
2022*	-	-
2023*	-	-
2024*	-	-

*Pandemi sebebiyle ara verilen uluslararası tren seferlerine tekrar başlanamamıştır.

Yolcuların kendi araçları ile seyahatlerini sağlayan Optima Express oto kuşet trenleri, 1993 yılından beri Alman Optima Tours firması tarafından Avusturya'nın Villach kenti ile Edirne arasında Nisan-Kasım döneminde işletilmeye devam edilmektedir. Bu trenlerde yolcuların otomobilleri kapalı özel vagonlarda taşınırken, kendileri de yataklı-kuşetli vagonlarda seyahat edebilmektedir.

Avrupa Birliği'nin 15 Haziran 2020 tarihinden itibaren sınırların açılması yönündeki kararına istinaden Avusturya, Slovenya, Hırvatistan, Sırp Cumhuriyeti, Sırbistan ve Bulgaristan demiryolu idarelerinin onayı ile 2020 yılında Haziran-Ağustos ayları içerisinde taşımalar gerçekleştirilebilmiştir. 2021 ve 2022 yıllarında ise yolcu taşımacılığı yapılamamıştır. 2023 yılında 7.112 yolcu ve 3.306 araç taşınmıştır. 2024 yılında Optima Express ile 6.417 yolcu ve 3.063 araç taşınmıştır.



Tablo 25 Optima Express Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	TREN ADEDİ	TAŞINAN ARAÇ ADEDİ
2009	15.140	169	6.071
2010	15.146	168	6.956
2011	12.216	143	5.691
2012	11.194	138	5.283
2013	8.751	120	4.356
2014	8.565	110	3.998
2015	8.830	108	3.704
2016	7.324	102	3.557
2017	6.598	92	3.248
2018	7.289	94	3.482
2019	7.626	101	3.615
2020	1.894	24	1.029
2021	-	-	-
2022	-	-	-
2023	7.112	72	3.306
2024	6.417	59	3.063

b) Turistik Doğu Ekspresi Taşımaları

Ankara-Kars hattında sefer yapan ve büyük ilgi gören Doğu Ekspresi'ne ilave olarak, alınan yoğun talepleri karşılayabilmek amacıyla 29 Mayıs 2019 tarihinde yeni bir anlayışla Turistik Doğu Ekspresi sefere konulmuştur.

Turistik Doğu Ekspresi, 2023-2024 sezonu seferlerine 11 Aralık 2023 tarihinde başlamış, 10 Mart 2024 tarihinde sona ermiştir. 42 gidiş, 42 dönüş olmak üzere toplam 84 sefer gerçekleştirilmiş olup, 3 gün karşılıklı işletilmiştir. 2024-2025 sezonunda ise seferlerine 23 Aralık 2024 tarihinde başlamıştır.

2023-2024 sezonunda acente talepleri çevrim içi ortamda alınmış olup internet sitemizden canlı yayınlanan kura ile acentelere vagon tahsisi yapılmıştır.

Trende seyahat eden yolcularımıza sezon boyunca görüş ve önerileri çevrim içi ve matbu formlar ile sorulmuş olup daha sonra yapılacak olan turistik trenler için yol haritası çıkarılmıştır.

2023-2024 sezonunda Turistik Doğu Ekspresi ile 11.487 yolcu taşınmıştır.

c) Yolcu Taşımacılığını İyileştirme Faaliyetleri

- 20 Aralık 2023 tarihinde günlük 1+1 seferle İzmir (Basmene)-Isparta arasında hizmet vermeye başlayan Güller Ekspresinin güzergâhı 15 Ocak 2024 tarihinde değiştirilmiş olup söz konusu tren Burdur'a da girmeye başlamıştır.
- Sirkeci ile Kazlıçeşme arasında 8,3 kilometrelik raylı sistem hattı 26 Şubat 2024 tarihinde günlük 83 sefer ve 21 dakikalık sefer süresi ile yeniden hizmet vermeye başlamıştır.
- İstanbul-Sivas Yüksek Hızlı Treni 4 Mayıs 2024 tarihinde günde 2 sefer şeklinde sefere konmuştur.



4.1.4. YOLCU TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER

a) E-Bilet (Kâğıtsız Bilet) Uygulaması

Bilet alan her yolcu, bilet satışı esnasında verdiği bilgilerden birini (adı, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, bilet alış tarihi, sefer tarihi) söyleyerek kâğıt bilet almadan trene binebilmektedir.

Bilgisayar, tablet ve akıllı telefon ile TCDD Taşımacılık A.Ş. internet sitesi, "E-Bilet" mobil uygulaması üzerinden e-bilet (kâğıtsız bilet) alınabilmektedir. 2017 yılı Ekim ayından bu yana e-biletler, e-Devlet Portalı'ndan da temin edilebilmektedir. 2024 yılında 13.808.460 yolcumuz e-bilet uygulamasından faydalanmış olup toplam satışlarımızın % 55'ini e-bilet üzerinden yapılan satışlar oluşturmaktadır.

b) Ücretsiz Seyahat Kolaylığı

Ücretsiz seyahat hakkına sahip yolcularımız internet veya mobil uygulamaları üzerinden Trenkart numarası girerek kolayca ücretsiz bilet temin edebilmektedir.

Bu kapsamda 1 Ocak 2017-31 Aralık 2024 tarihleri arasında 6.969.759 yolcu ücretsiz olarak taşınmıştır.

Gazi, engelli ve hareket kısıtlı yolculara (yaşlı, hamile vb.) refakat edilmekte, tekerlekli sandalye kullanan yolcularımızın trenlere biniş ve inişlerinde gerekli destek sağlanmaktadır.

c) İşitme Engellilere Çağrı Merkezi Üzerinden Verilen Hizmetler

İşitme engelli yolcularımızın görüntülü görüşme ile çağrı merkezlerimizi araması halinde danışma ve bilet satış hizmeti verilmeye başlanmıştır.

Kameralı bilgisayarı veya akıllı telefonu olan işitme engelli vatandaşlarımıza <https://ebilet.tcddtasimacilik.gov.tr/> adresi üzerinde bulunan Engelsiz Ulaşım/Engelsiz Çağrı Merkezi linkinden giriş yapılarak ve Müşteri Giriş Formu doldurularak TCDD Taşımacılık A.Ş. çağrı merkezi aracılığıyla, hafta içi 09.00-17.30, Cumartesi hariç Pazar günü 10:00-18.30 saatleri arasında hizmet verilmektedir.

Aynı zamanda bu kanal üzerinden engelli vatandaşlarımızın bilgi, talep, öneri, şikâyet ve teşekkür başvuruları alınmakta, başvuru konusuna göre ilgili birimlere yönlendirilerek çözümlenmektedir.

ç) Çağrı Merkezi

Çağrı merkezi hizmeti kapsamında; 444 82 33 ve ALO 123 numaralı telefon hatları üzerinden 7 gün 24 saat esasına dayalı olarak müşterilerimizin telefon çağrıları hızlı bir şekilde karşılanmakta, yolcu taşımaları ile ilgili danışma, rezervasyon, bilet satış, bilet iade ve değişim hizmetleri sunulmaktadır.

2024 yılında çağrı merkezine toplam 2.169.494 adet çağrı gelmiş olup, 6.359.311 dakika görüşme sağlanmıştır.



d) Çözüm Merkezi

Genel Müdürlüğümüz faaliyet alanları ile ilgili talep, bilgi, şikâyet, öneri ve teşekkür başvurularının kurumsal internet sayfası, mobil uygulama, e-posta, anlık mesajlaşma uygulaması ve sosyal medya hesabı üzerinden alınması ve anında cevaplandırılması veya ilgili birimlere yönlendirilip zamanında geri dönüş yapılması ve müşteri memnuniyetinin iyileştirilmesi amacıyla 04 Ağustos 2021 tarihinden itibaren Çözüm Merkezi Uygulaması faaliyete başlamıştır.

2024 yılı içerisinde Çözüm Merkezinde toplam 157.923 adet başvuru sonuçlandırılmıştır.

Gelen başvuruların %70,2'si talep, %20,5'i bilgi, %8,67'i şikâyet, %0,39'u öneri ve %0,24'ü teşekkür olarak sınıflandırılmıştır.

Genel Müdürlüğümüze gelen başvurular, başvuru kanalına göre sınıflandırıldığında 2024 yılında gelen 157.923 başvurunun %42,83'ü anlık mesajlaşma uygulaması üzerinden, %34,78'i mobil uygulama üzerinden, %20,54'ü internet sitesi üzerinden ve %1,85'i diğer başvuru kanallarından gelmiştir.

Gelen başvuruların %64,05'i bir saat, %82,68'i 24 saatin altında kapatılmakla birlikte, tüm kapatma süreleri dikkate alındığında 2024 yılı için ortalama cevaplama süresi 20 saat 45 dakika olarak gerçekleşmiştir.

e) Yolcu Memnuniyeti ve Hizmet Kalitesi Performansı Ölçümü

Yolcu profilinin tespiti, yolcuların algılarının, tercihlerinin ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi, yolcuların memnun olmadıkları hususların belirlenerek iyileştirilmesi ve bu sayede hizmet kalitesinin artırılması amacıyla yolcu profili, memnuniyeti ve algı araştırması çalışmaları yapılmıştır.

Yapılan analiz sonucunda, 2024 yılı için YHT trenlerinde genel memnuniyet oranı %88,2, konvansiyonel trenlerde genel memnuniyet oranı %84, bölgesel trenlerde genel memnuniyet oranı %88, tüm örneklem üzerinden hesaplanan TCDD Taşımacılık A.Ş. yolcu trenlerindeki (YHT + Konvansiyonel + Bölgesel) genel memnuniyet oranı %86,9 olarak tespit edilmiştir.

Bunun yanı sıra YHT trenlerinde hizmet kalitesi performansı ölçümü gerçekleştirilmiş olup, beklenen hizmet kalitesi performansı 4,58/5, mevcut hizmet kalitesi performansı 4,19/5 olarak tespit edilmiştir.

f) Yüksek Hızlı Trenlerde Gizli Müşteri Araştırması

2024 yılında YHT trenlerinde 54 gizli müşteri araştırması gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte 36 ekonomi yolculuğu ve 18 business yolculuğu değerlendirilmiştir.

Hazırlanan "Gizli Yolcu Araştırması Hizmet Standartları El Kitabı" standartlarına göre yolcuların seyahat ile ilgili değerlendirmeleri; seyahat öncesi 97,9/100, seyahat anı 86,9/100, seyahat sonrası 89,9/100 olarak tespit edilmiştir.

g) Trenlerde İkram Faaliyetleri

YHT trenlerinde ve konvansiyonel anahat trenlerinde yiyecek-içecek ile yemek hizmeti verilmektedir. İstanbul, İzmir ve Adana bölgelerinde işletilen ve yemekli vagon bulunmayan bölgesel



trenlerde ise servis arabası ile yiyecek-içecek hizmeti verilmektedir.

ğ) Turuncu Masa Hizmeti

Engelsiz ulaşım hizmeti sağlamak için YHT'nin duruş yaptığı 14 adet gar ve istasyonda engelli ve hareketi kısıtlı yolcularımıza 3 Aralık 2019 Dünya Engelliler Gününde yardım hizmeti vermeye başlanmıştır. 2024 yılı itibarıyla turuncu masa engelli yardım hizmetinin verildiği 21 adet gar ve istasyonda 61 personel ile hizmete devam edilmekte olup turuncu masadan faydalanan yolcu sayısı 70.971 kişidir.

YHT trenlerinde seyahat eden ve yardım almak isteyen yolcularımız, <https://ebilet.tcddtasimacilik.gov.tr> adresinden "Üye Girişi" yaparak engelli yardımı taleplerini iletebilmektedirler.

h) YHT Eğlence Sistemi

Tüm YHT setlerinde yolcuların keyifli ve eğlenceli bir seyahat deneyimi yaşayabilmeleri için "YHT Eğlence Sistemi" bulunmaktadır. Bu sistem ile yolcular sadece ortak ekranlardaki yayını değil, internet tabanlı olarak kendi bilgisayar ya da mobil cihazlarıyla, YHT'lerde mevcut kablosuz ağ üzerinden sisteme bağlanarak, sistemde yüklü filmleri izleyebilmekte, oyun oynayabilmektedir. Sistemdeki film içerikleri 4 aylık periyotlarla yenilenmektedir.

YHT Eğlence Sisteminde yayınlanan tüm içerikler gösterim lisansı alınarak yayınlanmakta olup, içerik zenginleştirilmesi amacıyla diğer kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliğine gidilmektedir. Bu bağlamda ilk etapta Diyanet İşleri Başkanlığından temin edilen dini içerik videoları 2024 yılında sisteme yüklenmeye başlamıştır.

ı) Reklam Pazarlama Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüze ait taşınır ve taşınmaz mallar üzerinde var olan veya oluşturulacak reklam alanlarının kiraya verilmesine ilişkin mevzuat değişikliği yapılmış olup reklam alanlarının işletilmesine yönelik yapılan sözleşmeler aşağıda belirtilmiştir:

- Marmaray Setlerinde "Dijital Bilgi ve Reklam Platformu" Kurulumu ve İşletilmesi,
- Başkentray ve Bölgesel Setlerinde Mevcut Ekran ve Diğer Reklam Ünitelerinin İşletilmesi,
- Marmaray ve Başkentray Setleri Dış Yüzeylerinin Reklam Alanı Olarak İşletilmesi
- Marmaray Setleri El Tutamaçları Reklam Alanlarının Kiraya Verilmesi
- Koltuk Başlıkları Reklam Alanlarının Kiraya Verilmesi

i) Özel Tren/Özel Vagon Tahsisleri

Teşkilatı, hareket saatleri ve güzergâhı treni kiralayan müşteri tarafından belirlenen trenlere "Özel Tren", mevcut tarifeli trenlere ilave edilmek suretiyle müşteriye tahsis edilen her tür vagon "Özel Vagon" olarak değerlendirilmektedir.

Genel Müdürlüğümüze gelen özel yolcu treni/vagonu taleplerinin olanaklar ölçüsünde ve belirli kurallar çerçevesinde karşılanması, fiyatlandırma esaslarının belirlenmesi, fayda ve maliyet esas alınarak kârlılığın artırılması amacıyla özel yolcu treninin sefere konulması hususunda mevzuat



değişikliği yapılarak Özel Tren Tarifesi çıkarılmıştır.

j) Ticari Satışlar Platformu

Yolcu Taşıma Platformu (YTP) Projesi kapsamında bulunan “Ticari Satışlar Platformu” faaliyetlerine başlamıştır. Bu kapsamda araç kiralama hizmeti kurumsal internet sitemize 01 Şubat 2024, mobil uygulamamıza ise 17 Mayıs 2024 tarihinde alınmış olup YTP’ye aktarım süreci devam etmektedir.

4.2. YÜK TAŞIMACILIĞI

2024 yılında yük taşımacılığında 2023 yılına göre netton bazında %4, netton-km bazında %0,4 azalış gerçekleşmiştir. 2024 yılında program bazında ise; netton’da %89,9 ve netton-km’de %86,7 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.

2023 yılında 9,64 gün olan yük vagonu rotasyon süresi, 2024 yılında %4,9 artarak 10,11 gün olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 26 Yük Taşımaları

YÜK KATEGORİSİ	NETTON (bin)			NETTON-KM (milyon)		
	2023	2024	Değişim (%)	2023	2024	Değişim (%)
Yurt İçi	23.526	22.198	-6	9.515	9.195	-3
Uluslararası	3.332	3.662	10	973	1.243	28
İdari	213	219	3	111	114	3
TOPLAM	27.071	26.079	-4	10.599	10.552	-0,4

Tablo 27 Yük Taşıma Programı ve Gerçekleşmesi

YÜK ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %’İ	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Netton (bin)	32.500	29.000	27.071	26.079	83,3	89,9
Netton-km (milyon)	13.395	12.174	10.599	10.552	79,1	86,7

Marmaray Boğaz Tüp Geçşi kullanılarak, 2024 yılında 4.115 adet sefer ile 1,5 milyon ton yük taşınması gerçekleştirilmiştir.

4.2.1. YÜK TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER

Ülkemizde, doğu-batı ve kuzey-güney yönleri doğrultusunda kesintisiz bir demiryolu ana koridoru oluşturularak gerek ulusal gerekse Avrupa-Asya-Ortadoğu arasında transit ulaşım olanaklarının artırılması ve kombine taşımacılığın geliştirilmesi amacıyla demiryolu yük taşımacılığı projelerine öncelik verilmiştir.

a) Blok Tren Taşımacılığı

Blok tren; yükün yüklendiği istasyondan boşaltılacağı istasyona kadar, lokomotif ve vagonların değiştirilmediği, ara gar ve istasyonlarda manevra yapılmadığı, trenin yük alınıp yük verilmediği bir taşıma türüdür.

Yurt içi ve uluslararası yük taşımasında blok tren işletmeciliğine geçilmiş olup dış ticaret hacmini geliştirmek ve ulaştırma sektörü içinde demiryolu taşıma payını artırmak amacıyla birçok ülke ile anlaşmalar yapılmaktadır.

Türkiye'den batıda; başta Bulgaristan, Macaristan, Almanya, Avusturya, Polonya, Romanya, Çekya, Bosna-Hersek, Slovakya, Sırbistan, Lüksemburg ve Fransa olmak üzere Avrupa'da birçok noktaya, doğuda; İran, Afganistan ve Pakistan'a, kuzeyde; Rusya ve Gürcistan'a Orta Asya'da; Azerbaycan, Özbekistan, Tacikistan, Kırgızistan, Türkmenistan, Kazakistan ve Çin'e yük trenleri işletilmektedir.



Şekil 5 Yük Taşıma Coğrafyamız

b) Konteyner Taşımacılığı

Diğer taşıma modları arasında rekabeti kaldırıp işbirliğini amaçlayan konteyner taşımacılığı gün geçtikçe artan bir hızla ulaştırma sektöründe tartışmasız ve önemli bir taşıma şekli olmaya başlamıştır. Bu kapsamda 2003 yılında 658 bin ton olan demiryoluyla yapılan konteyner taşımacılığı 2024 yılında 12,6 milyon tona ulaşmıştır.

Avrupa'ya ve Bakü-Tiflis-Kars (BTK) hattı üzerinden Orta Asya'ya yapılan konteyner taşımalarında yerli üretim olan, Genel Müdürlüğümüze ait platform vagonları (Sgns, Sggmrs) kullanılmaktadır. Bu vagonlar 90 ayaklık vagon olup üzerlerine 2*40 veya 2*45 ayaklık konteynerler yüklenebilmektedir.



c) Özel Sektörün Vagon Sahibi Olmasının Sağlanması

Özel sektörün kendi vagonuyla yük taşıması teşvik edilmekte olup 2023 yılında şahıslara ait vagonlarla yapılan 7,4 milyon ton taşıma, 2024 yılında 7 milyon ton olarak gerçekleşmiştir. 2023 yıl sonu itibarıyla şahıslara ait vagonlarla yapılan taşımaların toplam taşımalarımız içerisindeki payı %27,5 olup, 2024 yılında toplam taşımalar içerisindeki payı %26,8 olarak gerçekleşmiştir.

2023 yılında 40 firmaya ait 3.995 adet şahıs vagonu faaliyet gösterirken, 2024 yıl sonu itibarıyla; 39 firmaya ait 3.969 adet şahıs vagonu faaliyet göstermiştir. Halen hatlarımızda özel sektör firmalarına ait bu vagonlarla taşımalar devam etmektedir.

ç) Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Taşımaları

Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Demiryolu'nun 30 Ekim 2017 tarihinde faaliyete geçmesiyle Orta Koridor'un önemli bir ayağı tamamlanmıştır.

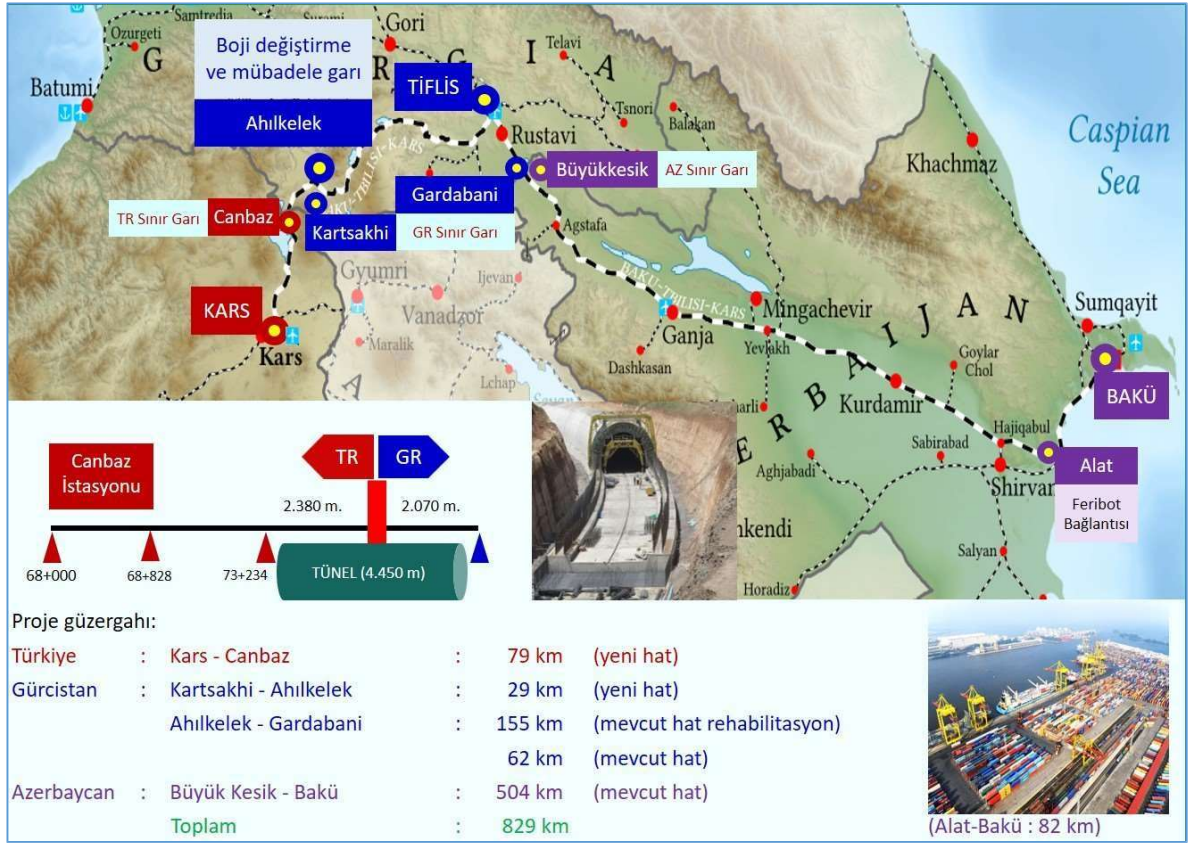
İlk ticari seferde, Kazakistan'ın Kokshetau şehrinden çıkan tren ile Mersin'e tahıl taşıması yapılmıştır. İlk tren, Bakü-Mersin arasını toplam 75 saatte katetmiştir. Bu trenin, Türkiye parkuru ise 30 saat sürmüştür.

İlk etapta Kazakistan (Kokshetau)-Türkiye (Mersin) arasında 4.700 kilometrelik mesafede başlayan taşımacılık, Türkiye, Gürcistan, Azerbaycan, Rusya, Türkmenistan, Özbekistan, Tacikistan, Kırgızistan, Kazakistan, Çin ve Çin-Avrupa destinasyonlarıyla devam etmektedir.

Türkiye'den Kazakistan, Azerbaycan, Gürcistan, Özbekistan, Türkmenistan, Kırgızistan, Rusya ve Çin'e; inşaat malzemesi, demir cevheri, manganez, boraks, beyaz eşya, gıda maddesi, temizlik ürünleri, soya küspesi, yaş sebze ve meyve, makine, tekstil hammaddesi, mdf, feldspat gönderilirken ülkemize tahıl, hububat, yem, ceviz, silikon, kağıt, demir-çelik, rulo sac, bakır katot, çinko, gübre, kimyasal ve elektronik ürünler taşınmaktadır.

BTK demiryolu hattı, Gürcistan Tiflis (Marabda) – Ahılkelek arasındaki hattın inşaat çalışmaları nedeniyle 24 Mayıs 2023 tarihinden 20 Mayıs 2024 tarihine kadar yük taşımalarına kapatılmıştır. Hattın açıldığı tarih itibarıyla 2023 yılında yaklaşık 85 bin ton yük taşıması gerçekleştirilirken, bu sayı 2024 yılında 60 bin ton olmuştur.

Orta Koridor, Çin'den Türkiye üzerinden Avrupa'ya açılan demiryolu güzergâhı olarak iki kıta arasındaki en elverişli koridor olarak öne çıkmaktadır. BTK demiryolu hattının hizmete girmesi ile Çin-Avrupa arasındaki demiryolu yük trafiğinde Orta Koridorun etkin olarak kullanılması olanağı sağlanmıştır.



Şekil 6 Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Hattı

Orta Koridor ve BTK Demir İpek Yolu üzerinden Çin-Türkiye-Avrupa arasında Ekim 2019'da Çin'den yola çıkan ilk tren Marmaray tüp geçidini de kullanarak Çekya'nın Prag şehrine 18 günde ulaşmıştır.

Türkiye'den Çin'e ihracat yükü taşıyan ilk tren 4 Aralık 2020 tarihinde Çerkezköy'den hareket etmiştir. Tren 8.693 km'lik parkurunu tamamlayarak 19 Aralık 2020 tarihinde Çin'in Xian eyaletinin Xinzhu şehrine ulaşmıştır.

2020 yılı başından itibaren yük trenlerinin Asya ile Avrupa arasındaki geçişi, bu iki kıtayı kesintisiz olarak bağlayan Marmaray Boğaz Tüp Geçişi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Çin-Türkiye arasında Orta Koridor ve BTK hattı üzerinden düzenli seferleri devam eden blok konteyner trenlerinde; orta vadede yıllık 200'ün üzerinde blok tren, uzun vadede ise yıllık 1.500 blok tren işletilmesi ve Çin-Türkiye arasındaki toplam taşıma süresinin 10 güne düşürülmesi hedeflenmektedir.



Şekil 7 Türkiye-Çin Demiryolu Taşıma Güzergâhı

BTK Demir İpek Yolu hattı üzerinden Ülkemiz ile Rusya arasında (Türkiye-Gürcistan-Azerbaycan üzerinden) 13 Aralık 2018 tarihinde demiryolu yük taşımacılığı başlatılmıştır. BTK Hattı üzerinden başlatılan Türkiye-Rusya (Türkiye-Gürcistan-Azerbaycan-Rusya) demiryolu taşımaları ile yeni bir kuzey-güney koridoru oluşturularak farklı varış noktalarına farklı ürün gruplarının taşınmasına imkân sağlanmıştır. BTK Hattı üzerinden ilk olarak Mersin'den Rusya'ya soğutuculu konteynerlerle yaş sebze ve meyve taşımaları gerçekleştirilmiştir.

Rusya (Magnitogorsk)-Türkiye (İskenderun-Payas) arasında rulo sac ve kütük demir taşımaları başlatılmıştır.

29 Ocak 2021 tarihinde BTK demiryolu hattı üzerinden Türkiye'den Rusya Federasyonu'nun başkenti Moskova'ya beyaz eşya yüklü ilk ihracat blok konteyner treni Ankara'da düzenlenen törenle uğurlanmıştır.

BTK Demiryolu Hattı'ndan Azerbaycan'a gerçekleştirilen yük taşımacılığına Karabağ güzergâhı da eklenmiştir. 15 Ekim 2021 tarihinde Tekirdağ'dan yola çıkan ilk trenle Karabağ'a buğday tohumları taşınmıştır.

Türkiye, Azerbaycan, Gürcistan, Özbekistan, Türkmenistan ve Kırgızistan demiryolu idarelerinin katılımı ile 17 Aralık 2021 tarihinde gerçekleştirilen toplantı sonrası imzalanan protokol ile Genel Müdürlüğümüz, "Asya-Pasifik Ülkeleri - Çin-Kırgızistan – Özbekistan – Türkmenistan - Azerbaycan-Gürcistan – Türkiye - Avrupa Uluslararası Multimodal Koridorunun Geliştirilmesine İlişkin Taşkent Protokolü"ne (CASCA+) dâhil olmuştur. Bu kapsamda, bölge ülkeleri ile BTK hattı üzerinden yük taşıma bağlantılarının güçlendirilmesi ve ilave yük kazandırılması konusunda çalışmalar yürütülmektedir.



Şekil 8 Türkiye-Rusya Taşıma Güzergâhı

d) Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhı

BTK demiryolunun açılması ile birlikte Asya ile Avrupa arasındaki Orta Koridora demiryolu bağlantısı sağlayan ülkemizin bu koridor üzerinde yük taşıma payının artırılması ile tarife ve diğer konularda koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla Genel Müdürlüğümüz 15 Şubat 2018 tarihinde Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhı Birliği'ne (TITR) üye olmuştur. Birliğin amacı; (1) Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhına transit ve yurt dışı ticari yükün çekilmesi, (2) TITR boyunca entegre lojistik ürünlerin geliştirilmesi, (3) Etkili bir tarife politikasının uygulanması, maliyetlerin optimize edilmesi ve entegre hizmet fiyatının düşürülmesi ile (4) TITR genelinde taşıma sürecine yönelik entegre bir çözümün (teknolojinin) geliştirilmesidir.

Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhı Birliği (TITR) çatısı altında düzenli olarak gerçekleştirilen Genel Kurul ve Çalışma Grubu toplantılarında üye ülkeler arasında Orta Koridor üzerinden gerçekleştirilen taşımalar ele alınarak; taşımaların sorunsuz devam edebilmesi için gerekli tedbirler, yeni yüklerin bu hatta çekilmesi, yük projeksiyonları, tarife ve benzeri konular karara bağlanmaktadır.

e) TIR Kasası Taşımacılığı

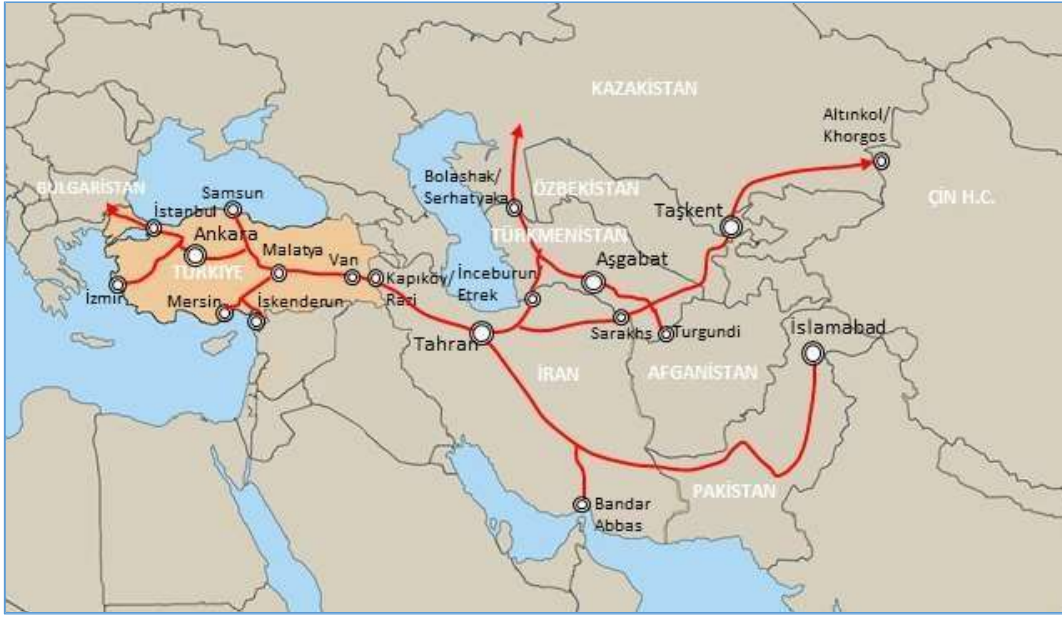
TIR Kasası Taşımacılığı, çekicisi olmadan sadece TIR kasalarının, bu taşıma için imal edilen özel vagona (cep vagon) yüklenerek demiryolunda taşınmasıdır. Çevre dostu olan ve Avrupa'da teşvik edilen bu taşımalarda, uluslararası karayolu nakliye şirketleri sahip olduğu TIR kasalarını demiryolu vasıtasıyla taşıtmakta ve boşaltmayı kendi araçları ile yapmaktadır. Çatalca İstasyonu (İstanbul) ile Bulgaristan'ın Todor Kableshkov İstasyonu arasında haftada karşılıklı 6 sefer düzenli TIR kasası trenleri işletilmekte olup Halkalı Lojistik Merkezi (İstanbul) – Avrupa Ülkeleri arasında sahibine ait cep

vagonlar ile TIR kasası taşımaları yapılabilmektedir.

f) İran Yönlü Taşımalar

28-29 Nisan 2019 tarihlerinde Tahran’da gerçekleştirilen Türkiye-İran Karma Ulaştırma Komisyonu 8. Toplantısı’nda alınan kararlar uyarınca, iki ülke arasındaki mevcut taşımaların 1 milyon tona çıkartılması için çalışmalar sürdürülmektedir.

Türkiye ve İran arasında demiryolu ile taşınan yük miktarı 2023 yılına göre %59 artarak 2024 yılında 717 bin ton olarak gerçekleşmiştir.



Şekil 9 İran Yönlü Taşıma Güzergâhı

İran üzerinden Orta Asya ülkelerine ve Çin Halk Cumhuriyetine yük taşınabilmesi için İran ve güzergâhtaki diğer ülke demiryolları ile çalışmalar yapılmaktadır. 22-24 Ekim 2019 tarihlerinde; Türkiye, İran, Kazakistan, Özbekistan ve Türkmenistan Demiryolları Genel Müdürleri/Başkanlarının katılımıyla Ankara’da Orta Asya Demiryolları Zirvesi gerçekleştirilmiştir.



Şekil 10 Orta Asya Demiryolu Zirvesi Taşıma Güzergâhı

Zirvede Türkiye ve Orta Asya Ülkeleri ile Çin Halk Cumhuriyeti arasında demiryolu yük taşımalarında Güney Koridorunun kullanılması konusunda işbirliği, teknik detaylar ve rekabetçi bir tarife oluşturulması konuları ele alınmıştır. Toplantı sonucunda, Orta Koridorun güneyinden İran üzerinden Orta Asya ülkelerine ve Çin Halk Cumhuriyetine demiryolu ile konteyner ve konvansiyonel yük taşımacılığına ilişkin tarife ve işletme konularında protokol imzalanmıştır.

İran ve Türkmenistan üzerinden, İnceburun (İran) ve Etrek (Türkmenistan) sınır bağlantılı Özbekistan'a taşımacılık başlatılmıştır. 3 Kasım 2022 tarihinde Manisa'dan (Muradiye) ve Afyonkarahisar'dan başlatılan taşımalarda Özbekistan'a soğutucu ve dondurucu ekipmanları gönderilmiştir. İlk tren, 4 bin 996 kilometre uzunluğundaki mesafeyi 25 günde tamamlayarak Taşkent'e ulaşmıştır.

Türkiye ve İran arasındaki taşımaların bir milyon tona çıkarılmasının yanı sıra İran üzerinden, Çin Halk Cumhuriyetine yük taşıması çalışmaları devam etmektedir.

Ekonomik İşbirliği Teşkilatı kapsamında, İran üzerinden Türkiye-Pakistan arasında yük tren seferleri 10 yıl aradan sonra 21 Aralık 2021 tarihinde yeniden başlatılmıştır. Pakistan'dan yola çıkan Islamabad-Tahran-İstanbul (ITI) Yük Treni toplam 5 bin 981 kilometrelik parkurunu 12 gün 21 saatte tamamlayarak Ankara'ya ulaşmıştır.

Pakistan'da yaşanan sel felaketi nedeniyle, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) ve TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü koordinasyonunda bir araya gelen sivil toplum kuruluşlarının desteğiyle hazırlanan insani yardım malzemeleri taşıyan ilk "İyilik Treni" 30 Ağustos 2022 tarihinde Ankara'dan törenle uğurlanmıştır.

Bu kapsamda, ülkemizden 13 tren seferi ile 334 vagona 7.330 ton yardım malzemesi Pakistan'daki ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmıştır.

Önümüzdeki süreçte Türkiye-Pakistan hattındaki seferlerin düzenli hale getirilmesi ve Marmaray'ı geçerek Avrupa bağlantısının sağlanması hedeflenmektedir.



Afganistan'ın gıda malzemeleri başta olmak üzere temel ihtiyaç malzemelerinin karşılanması için İçişleri Bakanlığı, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) ve TCDD Taşımacılık A.Ş. koordinasyonunda, sivil toplum kuruluşlarının katkılarıyla oluşturulan insani yardım trenleri Afganistan'a gönderilmiştir.

Bu kapsamda; 27 Ocak 2022 tarihinden itibaren ülkemizden Afganistan'a 10 parti halinde 22 yardım treni sevk edilmiştir. Toplamda 527 vagonla 9.484 ton gıda, sağlık, giyim, hijyen ve benzeri yardım malzemeleri Afganistan'a gönderilmiştir.

Ayrıca; Ülkemizden Afganistan'a önemli miktarda un ve ayçiçek yağı ihracatı gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2024 Mayıs ayında 13 vagon ile 428 netton ve Eylül ayında 27 vagon ile 1.000 netton ayçiçek yağı taşınmıştır. BM Dünya Gıda Programı (WFP) kapsamında ise 2024 Mayıs ve Haziran aylarında 118 vagon ile 3.927 ton un taşıması gerçekleştirilmiştir. Çatalca, Köseköy, Gaziantep, Mersin, Adana ve Amasya gibi farklı noktalardan yükleme yapılmakta olup Marmaray'ı da geçerek devam eden yükler, İran (İnceburun) -Türkmenistan (Etrek) sınır garlarına kadar Genel Müdürlüğümüze ait vagonlar ile taşınmaktadır. Yükler Etrek'te Türkmen vagonlarına aktarılarak Afganistan'ın Türkmenistan ile sınır garı olan Turgundi'ye gönderilmektedir.

g) Özel Sektöre Vagon ve Lokomotif Kiralama

Serbestleşme ile birlikte özel sektörün demiryolu taşımacılığına girişini desteklemek amacıyla özel demiryolu tren işletmecilerine 2024 yılında 21 lokomotif ve 400 vagon kiralaması yapılarak kaynaklarımızın %3'ü bu amaçla kullanılmıştır.

ğ) Transit Rejimde Basitleştirilmiş Usul

TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin 2016 yılı Nisan ayından itibaren dâhil olduğu Ortak Transit Sözleşmesi ve Gümrük Kanunu hükümleri doğrultusunda, ortak ve ulusal transit rejimlerinde demiryolu ile basitleştirilmiş usulde taşıma yapma yetkisi alınmıştır. Yaklaşık 50 konteynerlik bir treninin sınır geçiş işlemlerinin elektronik entegrasyon ile gümrük idaresine gitmeden 5 ile 7 dakika arasında gerçekleştirilebilmesini sağlayan bu sistem ile sınır geçiş işlemlerinde hız ve verimlilik artırılmıştır.

Bakü-Tiflis-Kars (BTK) güzergâhından gerçekleştirilen demiryolu yük taşımalarında 10 Eylül 2021 tarihinden itibaren CIM/SMGS ortak taşıma belgesinin kullanılmasına başlanmıştır. CIM/SMGS ortak taşıma belgesi, Ülkemiz gümrük işlemlerinde aynı zamanda "Transit Refakat Belgesi" gibi işlem görerek, Transit Rejim kapsamında hem zamandan hem de maliyetten tasarruf sağlanmaktadır.

17 Kasım 2024 itibarıyla, Ortak Transit Sözleşmesi'ne taraf ülkeler arasında Yeni Bilgisayarlı Transit Sistemi (NCTS) Faz 5 devreye alınmış olup bu geçiş ile birlikte, ortak transit işlemleri kapsamında demiryolu ile basitleştirilmiş usulde taşıma uygulaması sona ermiştir.

h) Projelerimiz

- Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS) Projesi: MTYS projesi ile blok tren planlama süreçlerinin etkinliğinin artırılması amaçlanmaktadır. Demiryolu yük taşımacılığı müşterilerinin taşıma taleplerinin kolay erişilebilir dijital bir platformdan toplanmasını ve kurumsal kaynak yönetim-planlama sistemi ile bütünlük olarak yönetilmesini sağlamak üzere 2022 yılı sonunda uygulamaya alınan MTYS projesi aktif olarak kullanılmaktadır.



- **Kombine Taşımacılık Yönetim Sistemi (KTYS):** KTYS projesi ile demiryolu kombine taşımacılık altyapısının geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Konteyner, dorse gibi tüm kombine taşımacılık kaplarının takibinin sağlanması, sorgulama hizmetleri sunulması ve gelecekte Kuruluşumuzca konteyner filosu, yaygın elleçleme ve kapıdan kapıya taşıma hizmetlerinin sunulmasına yönelik olarak başlatılan KTYS projesinin geliştirme çalışmaları tamamlanmış olup şebeke genelinde uygulanmaktadır.
- **Lojistik Terminal Yönetim Sistemi (LTYS):** LTYS projesi ile Genel Müdürlüğümüz lojistik sahalarının yönetim altyapısının kurulması ve güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.
- **Başlangıçta Halkalı olmak üzere lojistik sahalarımızdaki araç ve kombine taşıma kaplarının giriş/çıkış hareketleri ile verilen hizmetleri ve gümrük birimlerinin ihtiyaç duyduğu bilgileri takip edecek, kontrolleri, ücretlendirmeleri/ödemeleri, raporlamaları kurumsal kaynak yönetim sistemi ile bütünleşik olarak yapacak ve sorgulama hizmeti sunacak olan LTYS projesinin geliştirme çalışmalarında son aşamalara gelinmiştir.**
- **Lojistik Terminal Planlama Sistemi (LTPS) Projesi:** LTPS projesi ile lojistik saha planlamalarının etkinleştirilmesi amaçlanmaktadır. LTYS projesinin tamamlayıcısı niteliğinde, lojistik sahalardaki yerleşim düzeni, iş ataması, kuyruklama ve depolama gibi tüm süreçlerin otomatik yönetileceği bir saha planlama ve yönetim sistemi olan LTPS projesi planlama aşamasındadır.

ı) 2024 Yılında Taşımaları Olumsuz Etkileyen Faktörler

2023 yılında toplam 27.070.000 ton yük taşıması gerçekleşmiş ve 2022 yılına oranla taşıma tonajında %16 düşüş yaşanmıştır. Düşüşe sebep olan faktörler 2024 yılında da etkilerini devam ettirmekte olup bu faktörler aşağıdaki şekilde sıralanabilir:

- Cildikısıp-Ülkü istasyonları arasında 2024 yılı içerisinde 3 farklı zaman diliminde meydana gelen heyelan olayları nedeniyle, hat kesiminin yaklaşık 55 gün tren trafiğine kapalı olmasından dolayı Kardemir'e cevher taşımalarının yapılamaması,
- Payas'ta fabrika stoklarının dolu olması nedeniyle 16-23 Haziran 2024 tarihleri arasında Hekimhan'da dolumların programın altında kalması,
- Mersin-Yenice hattının hızlı tren çalışmaları kapsamında 22 Nisan 2024 tarihinden itibaren 2 yıl süre ile kapatılmış olması,
- Adana-Gaziantep, Karaman-Ulukışla hat kesiminde yapılacak modernizasyon çalışmaları kapsamında yapılan yol kapamaları,
- 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen ve 11 ili etkileyen Kahramanmaraş merkezli depremlerden dolayı Malatya-Narlı hat kesimindeki istasyon ve demiryollarında meydana gelen deformasyonlara bağlı olarak hat kesiminin halen tren trafiğine kapalı olması nedeniyle tren parkurlarının uzamasına bağlı olarak taşımaların olumsuz etkilenmesi,
- Ahılkelek - Marabba - Karsthaki hat kesimindeki yol bakım çalışmalarından dolayı BTK hattının 24 Mayıs 2023-20 Mayıs 2024 tarihleri arasında kesintisiz olarak tren trafiğine kapatılması,



- Zonguldak Liman'a yakın karayolu köprü güçlendirme çalışmaları nedeniyle kısa sürelerde giriş çıkışlara kapalı olması,
- Gemi navlunlarındaki indirimler sebebiyle yüklerin Karadeniz üzerinden Poti, Batum ve Köstence'ye kayması,
- Rusya-Ukrayna savaşı nedeniyle BTK hattında rulo-saç taşımacılığının durması,
- Şebeke genelindeki yol bakım ve yenileme çalışmaları nedeniyle planlı ve süresiz yol kapamalarının taşımaları olumsuz etkilemesi (Lokomotif ve personel turnistlerinde artış olması),
- Ulukışla-Yenice arasında hat kapasitesi darlığından dolayı, 22 çift trenden fazla tren işletilememesi (TCDD Taşımacılık A.Ş.'ye verilen kapasite),
- Yurt genelinde aşırı yağışların sebep olduğu sel felaketleri ve heyelanların etkisi ile özellikle Ülkü-Cildikısık hat kesimi başta olmak üzere, belli hat kesimlerinde yollarda deformasyonların meydana gelmesi, tren seyir süresinin uzaması ve hızın düşmesi nedenleriyle taşımaların olumsuz etkilenmesi.

4.2.2. MADDE CİNSLERİNE GÖRE TAŞIMALAR

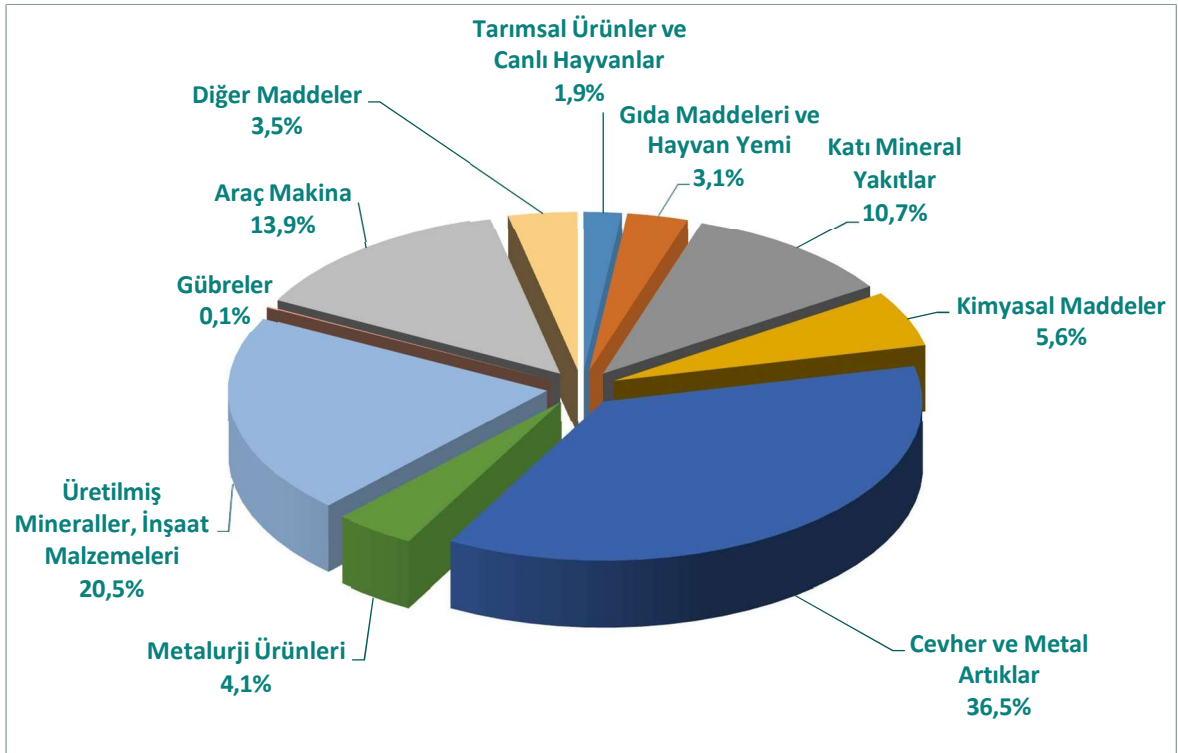
2024 yılında yük taşımacılığının madde cinslerine göre dağılımı netton bazında incelendiğinde en yüksek payı %36,5 ile cevher ve metal artıklar oluşturmakta olup, bu grupta en fazla taşınan ürünler arasında demir cevheri, borasit ve krom bulunmaktadır. Bunu % 20,5 ile üretilmiş mineraller, inşaat malzemeleri takip etmekte olup, bu grupta en fazla taşınan ürünler arasında alçı ve alçı taşı, klinker, kum, çimento ve inşaat malzemeleri yer almaktadır. %13,9 ile araç makine grubunda ise boş konteyner ve diğer şahıslara ait vagon taşımaları ile makineler ve demiryolu araçları yer almaktadır. Bunları %10,7 ile kömür, linyit ve kokun yer aldığı katı mineral yakıtlar grubu takip etmektedir. Akaryakıt, zift ve katranın yer aldığı kimyasal maddeler grubunun taşımadaki payı ise %5,6'dır. Diğer taşınan ürün gruplarında yer alan kereste ve ağaç ürünleri ile gıda maddeleri ve demir çelik ürünleri de taşıma payında önemli yer tutmaktadır.

Tablo 28 Madde Cinslerine Göre Yük Taşımacılığı

MADDE CİNSİ GRUBU	NETTON (bin)		NETTON-KM (milyon)		ORTALAMA TAŞIMA MESAFESİ (km)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Tarımsal Ürünler ve Canlı Hayvanlar	757	502	328	216	433	430
Gıda Maddeleri ve Hayvan Yemi	1.045	807	304	240	291	297
Katı Mineral Yakıtlar	3.092	2.803	969	838	313	299
Kimyasal Maddeler	1.451	1.473	643	630	443	428
Cevher ve Metal Artıklar	8.548	9.528	4.641	5.281	543	554
Metalurji Ürünleri	775	1.076	381	584	492	543
Üretilmiş Mineraller, İnşaat Malzemeleri	6.132	5.334	1.507	1.252	246	235
Gübreler	23	29	14	11	605	400
Araç Makine	4.231	3.616	1.499	1.261	354	349
Diğer Maddeler	1.016	913	313	239	308	262
GENEL TOPLAM	27.071	26.079	10.599	10.552	392	405

Tablo 29 Yük Taşımacılığının Madde Cinslerine Göre Dağılımı

MADDE CİNSİ GRUBU	%	
	2023	2024
Cevher ve Metal Artıklar	31,6	36,5
Üretilmiş Mineraller, İnşaat Malzemeleri	22,7	20,5
Araç Makine	15,6	13,9
Katı Mineral Yakıtlar	11,4	10,7
Kimyasal Maddeler	5,4	5,6
Metalurji Ürünleri	2,9	4,1
Diğer Maddeler	3,8	3,5
Gıda Maddeleri ve Hayvan Yemi	3,9	3,1
Tarımsal Ürünler ve Canlı Hayvanlar	2,8	1,9
Gübreler	0,1	0,1
GENEL TOPLAM	100	100



Şekil 11 2024 Yılı Yük Taşımacılığının Madde Cinslerine Göre Dağılımı

4.2.3. DİĞER ŞAHISLARA AİT VAGONLARLA YAPILAN YÜK TAŞIMALARI

Diğer şahıslara ait vagonlarla yapılan yük taşımalarımız, 2024 yılında 6,846 milyon ton ve 3,5 milyar ton-km olarak gerçekleşmiştir. Toplam taşımaların %26,2'i diğer şahıslara ait vagonlarla gerçekleştirilmiştir.



4.2.4. DEMİRYOLU İLE DENİZYOLU KOMBİNE TAŞIMACILIĞI

2024 yılında yaklaşık 4,6 milyon ton liman bağlantılı kombine ihraç taşıması gerçekleştirilirken, ithalat kapsamında da toplam 3,2 milyon ton kombine yük taşıması gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında ithalat ve ihracat olmak üzere toplam 7,8 milyon ton liman bağlantılı kombine yük taşımacılığı yapılmıştır.

4.2.5. DEMİRYOLU İHRACAT TAŞIMALARI

Demiryolu ile ihracat taşımaları hem sınır kapılarından hem de limanlara demiryolu bağlantısı ile kombine olarak yapılmaktadır.

Tablo 30 Demiryoluyla Yapılan İhracat Taşımaları

DEMİRYOLUYLA YAPILAN İHRACAT TAŞIMALARI	2024 (Bin ton)
Sınır Kapılarından Yapılan	2.104
Limanlardan Yapılan	4.562
TOPLAM	6.666

- Sınır kapılarından demiryolu ihracatı: BTK (Canbaz/Ahılkelek), İran (Kapıköy) ve Avrupa (Kapıkule) sınır kapılarından,
- Limanlar bağlantılı demiryolu ihracatı: MMK-Atakaş Limanları, İsdemir İskelesi, Aliğa Limanları, MIP (Mersin/Tırmıl), Assan İskelesi, Gübretaş İskelesi, Ekinciler İskelesi, Limak Port, Çelebi Port (Bandırma), TCDD Alsancak Limanı, Safi Port, DP World, Evyap Port, Tekirdağ Asya Port, Samsun Port, Samsun Yeşilyurt, NemPort, Zonguldak TTK Limanı, Çatalağzı Eren limanlarından yapılmaktadır.

2024 yılında doğrudan sınır kapılarından 2,1 milyon ton demiryolu ihracat taşıması yapılmış olup bunun yanında, ihraç edilmek üzere limanlara 4,6 milyon ton demiryolu taşıması yapılmıştır.

4.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLARIN BAKIM, ONARIM VE YENİLEMELERİ

Genel Müdürlüğümüz, 2024 yılında kendisine ait 17.133 adet ticari yük vagonu ile özel şirketlere ait 505 adet yük vagonuna Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) olarak hizmet vermiştir.

4.3.1. ARAÇ BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ

Periyodik bakımlar çeken araçların yaptığı kilometreye göre uygulanmaktadır. Bu nedenle periyodik bakım gerçekleştirmelerinde gerek programa gerekse araçların bir önceki yıla göre kilometrelerindeki artma ve azalmalarına paralel olarak farklılıklar olmaktadır. 2024 yılında planlanan bakımlar önemli ölçüde gerçekleştirilmiştir. Yol kapamaları, lokomotiflerin depo/atölyeye geri dönüşlerinde yaşanan aksaklıklar periyodik bakım gerçekleştirmelerinde sapmalara neden olmaktadır.

Yolcu ve yük vagonlarında, Vagon Arıza ve Hasar (VOA-VOH) tamirleri, müddetsiz hasar tamirleri (deray, çarpışmalar, hemzemin geçit kazaları ve benzeri kaza ve olaylardan kaynaklanan tamirler) olduğundan programa göre gerçekleştirmelerde önemli sapmalar olabilmektedir.



2024 yılında 4.067 adet yolcu vagonunun vagon arıza ve hasar onarımları (VOA-VOH) ile 17.399 adet yük vagonunun hasar onarımı (VOH) gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 169 adet yolcu vagonu ve 3.051 adet yük vagonu ile 17 adet jeneratör vagonu revizyonu yapılmıştır.

Tablo 31 Çeken Araç Bakım ve Onarım Programı ve Gerçekleşmesi (adet)

ONARIM CİNSİ	PROGRAM	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME %'Sİ
Dizel Loko KB1 (Küçük Bakım 1)	1.547	1.522	98,38
Dizel Loko KB2 (Küçük Bakım 2)	396	387	97,73
Dizel Loko KB3 (Küçük Bakım 3)	194	191	98,45
Dizel Loko GB (Genel Bakım)	131	126	96,18
Dizel Loko BGB (Büyük Genel Bakım)	46	45	97,83
Dizel Loko SR (Sınırlı Revizyon)	59	30	50,85
Dizel Loko GR (Genel Revizyon)	15	14	93,33
Elektrikli Loko Periyodik Bakım (>7500 km)	376	357	94,95
Elektrikli Dizi Periyodik Bakım (≥7500 km)	1.665	1.568	94,17
Elektrikli Loko E2 Revizyonu	11	7	63,64
Elektrikli Loko SR Revizyonu	34	13	38,24
Elektrikli Dizi E2 (SR, GR) Revizyonu	20	3	15,00
Dizel Dizi Periyodik Bakım (≥7500 km)	253	253	100,00
Dizel Dizi Revizyonu (GR, SR)	15	6	40,00

Tablo 32 Vagonların Bakım ve Onarım Programı ve Gerçekleşmesi (adet)

ONARIM CİNSİ	PROGRAM	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME %'Sİ
Yolcu Vagonu VOA-VOH	7.100	4.067	57,28
Yolcu Vagonu Revizyonu	296	169	57,09
Jeneratör Vagonu Revizyonu	46	17	36,96
Yük Vagonu VOH	19.950	17.399	87,21
Yük Vagonu Revizyonu	4.493	3.051	67,91

Tablo 33 Lokomotif ve Vagon Bakım Onarım Üniteleri

LOKOMOTİF VE VAGON BAKIM ONARIM ÜNİTELERİ	ADET
Lokomotif Bakım Atölye Müdürlüğü	7
Lokomotif Bakım Depo Müdürlüğü	6
Araç Bakım Atölye Müdürlüğü	2
Araç Bakım Depo Müdürlüğü	13
Araç Bakım Depo Şefliği	19
Vagon Bakım Atölye Müdürlüğü	12
Vagon Muayene İkmal Şefliği	16
Atölye Şefliği	1
TOPLAM ARAÇ BAKIM İŞYERİ SAYISI	76



4.3.2. ARAÇ YENİLEME FAALİYETLERİ

Kısa ve orta mesafeli taşımacılıkta yolculara daha hızlı ve konforlu hizmet sunmak, işletme maliyetini düşürmek, yolcu ve yük taşımacılığındaki payı artırmak amacıyla araç filosunun yenilenmesi ve geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

Bu kapsamda, 2024 yılında 1 adet yerli ve milli Yeni Sakarya Elektrikli Tren Dizisi (EMU) ile 618 adet yeni yük vagonu çeken ve çekilen araç parkımıza katılmıştır.

5. MALİ DURUM

5.1. VARLIKLAR

Genel Müdürlüğümüzün 2024 yılı varlıkları toplamı 84.541.435.592,68 TL'dir. Bunun 8.848.113.117,47 TL'sini dönen varlıklar, 75.693.322.475,21 TL'sini duran varlıklar oluşturmaktadır.

5.1.1. DÖNEN VARLIKLAR

2024 yılı sonu itibarıyla dönen varlıklarımız toplamı 8.848.113.117,47 TL olup, 281.262.342,46 TL'si kasa ve banka hesaplarının bulunduğu hazır değerler, 2.181.478.245,40 TL'si menkul değerler, 2.154.102.031,97 TL'si ticari alacaklar, 16.003.480,57 TL'si diğer alacaklar, 3.117.343.669,26 TL'si stoklar, 1.071.860.955,04 TL'si gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları ve 26.062.392,77 TL'si diğer dönen varlıklardan oluşmaktadır.

2.154.102.031,97 TL tutarındaki ticari alacağımızın, 118.219.519,28 TL'si genel bütçeli kuruluşlardan, 602.311.401,76 TL'si düzenleyici ve denetleyici kuruluşlardan olup, 1.433.571.110,93 TL'sini ise diğer ticari alacaklarımız teşkil etmektedir. Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlardan olan alacağımızın tamamı kamu hizmeti yükümlülüğü karşılığı Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığından olan alacağımızdır.

5.1.2. DURAN VARLIKLAR

2024 yılı sonu itibarıyla, duran varlıklarımız toplamı 75.693.322.475,21 TL'dir. Bunun 4.521.057,04 TL'sini ticari alacaklar, 15.871.498,38 TL'sini mali duran varlıklar, 75.468.035.422,99 TL'sini maddi duran varlıklar (net), 189.113.691,24 TL'sini maddi olmayan duran varlıklar ve 15.780.805,56 TL'sini de gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları oluşturmaktadır.

Demiryolu işletmeciliğinin bir özelliği olarak maddi duran varlıkların oranı, gerek duran varlıklar içinde (%99,70) gerekse toplam varlıklar içinde (%89,27) en büyük payı teşkil etmektedir.



AKTİF (VARLIKLAR)	2024 Açılış (TL)	%	2024 Yıl Sonu (TL)	%	FARK (TL)
I-DÖNEN VARLIKLAR					
A-Hazır Değerler	220.844.484	0,32	281.262.342	0,33	60.417.859
B-Menkul Kıymetler	1.749.700.000	2,54	2.181.478.245	2,58	431.778.245
C-Ticari Alacaklar	1.421.279.448	2,06	2.154.102.032	2,55	732.822.584
D-Diğer Alacaklar	1.651.109	0,00	16.003.481	0,02	14.352.372
E-Stoklar	3.316.209.946	4,82	3.117.343.669	3,69	-198.866.277
F-Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Maliyetleri	0	0,00	0	0,00	0
G-Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	773.034.815	1,12	1.071.860.955	1,27	298.826.141
H-Diğer Dönen Varlıklar	5.513.908	0,01	26.062.393	0,03	20.548.484
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	7.488.233.709	10,88	8.848.113.117	10,47	1.359.879.409
II-DURAN VARLIKLAR					
A-Ticari Alacaklar	3.897.871	0,01	4.521.057	0,01	623.186
B-Diğer Alacaklar	0	0,00	0	0,00	0
C-Mali Duran Varlıklar	14.161.162	0,02	15.871.498	0,02	1.710.336
D-Maddi Duran Varlıklar	61.261.865.178	88,99	75.468.035.423	89,27	14.206.170.245
E-Maddi Olmayan Duran Varlıklar	62.235.324	0,09	189.113.691	0,22	126.878.367
F-Özel Tükenmeye Tabi Varlıklar	0	0,00	0	0,00	0
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	12.812.202	0,02	15.780.806	0,02	2.968.604
H-Diğer Duran Varlıklar	0	0,00	0	0,00	0
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	61.354.971.737	89,12	75.693.322.475	89,53	14.338.350.738
VARLIKLAR (AKTİFLER) TOPLAMI	68.843.205.446	100,00	84.541.435.593	100,00	15.698.230.147



5.2. KAYNAKLAR

84.541.435.592,68 TL tutarındaki 2024 yılı varlıklarımızın %6,95'i (5.874.970.564,07 TL) yabancı kaynaklarla, %93,05'si (78.666.465.028,61 TL) öz kaynaklarla finanse edilmiştir.

PASİF (KAYNAKLAR)	2024 Açılış (TL)	%	2024 Yıl Sonu (TL)	%	FARK (TL)
I-KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR					
A-Mali Borçlar	0	0,00	0	0,00	0
B-Ticari Borçlar	696.920.432	1,01	4.915.278.278	5,81	4.218.357.845
C-Diğer Borçlar	82.458.432	0,12	99.578.037	0,12	17.119.605
D-Alınan Avanslar	10.434.237	0,02	21.869.067	0,03	11.434.830
E- Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Hakedişleri	0	0,00	0	0,00	0
F-Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	376.277.703	0,55	369.422.377	0,44	-6.855.326
G-Borç ve Gider Karşılıkları	0	0,00	0	0,00	0
H-Gelecek Aylara Ait Gider ve Gelir Tahakkukları	144.214.635	0,21	266.771.048	0,32	122.556.413
I-Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	0	0,00	8.755.123	0,01	8.755.123
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	1.310.305.438	1,90	5.681.673.929	6,72	4.371.368.491
II-UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR					
A-Mali Borçlar	0	0,00	0	0,00	0
B-Ticari Borçlar	3.717.760	0,01	5.870.867	0,01	2.153.108
C-Diğer Borçlar	0	0,00	0	0,00	0
D-Alınan Avanslar	0	0,00	0	0,00	0
E-Borç ve Gider Karşılıkları	163.125.088	0,00	187.425.768	0,22	24.300.680
F-Gelecek Yıllara Ait Gelir ve Gider Tahakkukları	0	0,00	0	0,00	0
G-Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	0	0,00	0	0,00	0
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	166.842.847	0,24	193.296.635	0,23	26.453.788
YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	1.477.148.286	2,15	5.874.970.564	6,95	4.397.822.278
III-ÖZ KAYNAKLAR					
A-Ödenmiş Sermaye					
Sermaye	40.000.000.000	58,10	70.000.000.000	82,80	30.000.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)	-7.800.260.069	-11,33	-20.122.970.806	-23,80	-12.322.710.737
Ödenmiş Sermaye (Net)	32.199.739.931	46,77	49.877.029.194	59,00	17.677.289.263
Sermaye Düzeltme Olumlu Farkları	46.126.648.051	67,00	67.955.781.346	80,38	21.829.133.295
Sermaye Düzeltme Olumsuz Farkları	0	0,00	0	0,00	0
B-Sermaye Yedekleri	0	0,00	0	0,00	0
C-Kar Yedekleri	0	0,00	0	0,00	0
D-Geçmiş Yıllar Karları	0	0,00	0	0,00	0
E-Geçmiş Yıllar Zararları	-8.129.285.587	-11,81	-14.086.708.805	-16,66	-5.957.423.218
F-Dönem Net Karı (zararı)	-2.831.045.235	-4,11	-25.079.636.706	-29,67	-22.248.591.472
ÖZ KAYNAKLAR TOPLAMI	67.366.057.160	97,85	78.666.465.029	93,05	11.300.407.868
KAYNAKLAR (PASİFLER) TOPLAMI	68.843.205.446	100,00	84.541.435.593	100,00	15.698.230.147



5.2.1. YABANCI KAYNAKLAR

Yabancı kaynakların 5.681.673.929,18 TL'sini kısa vadeli, 193.296.634,89 TL'sini ise uzun vadeli kaynaklar teşkil etmektedir.

5.2.2. ÖZ KAYNAKLAR

Öz kaynaklarımız cari yıl içinde; 117.832.810.540,45 TL'nin 67.955.781.346,45 TL'si sermaye düzeltmesi olumlu farkı, 10.960.330.821,79 TL'si geçmiş yıllar zararı, 3.126.377.983,63 TL'si geçmiş yıllar enflasyon zarar farkı, 15.556.454.023,36 TL'si cari dönem enflasyon zararı ve 9.523.182.683,06 TL cari yıl dönem zararının düşülmesi sonucu 78.666.465.028,61 TL olmuştur.

5.3. GELİR-GİDER DURUMU

5.3.1. GİDERLER

GİDERLER	2024 PROGRAM (TL)	%	2024 GERÇEKLEŞME (TL)	%	FARK (TL)
I-İŞLETME VE BAKIM GİDERLERİ					
1-Yolcu Taşımacılığı	10.216.386.200	37,39	12.474.366.452	27,76	-2.257.980.252
Marmaray	1.587.102.000	5,81	1.564.616.501	3,48	22.485.499
Başkentray		-	379.419.054	0,84	-379.419.054
YHT	3.274.425.000	11,98	3.324.623.502	7,40	-50.198.502
Konvansiyonel	5.354.859.200	19,60	7.205.707.395	16,04	-1.850.848.195
2-Yük Taşımacılığı	14.377.103.800	52,61	12.612.889.954	28,07	1.764.213.846
İŞLETME VE BAKIM GİDERLERİ TOPLAMI	24.593.490.000	90,00	25.087.256.406	55,83	-493.766.406
II-YÖNETİM GİDERLERİ					
FAALİYET İÇİ GİDERLER TOPLAMI	26.702.130.000	97,71	27.231.194.140	60,61	-529.064.140
III-FAALİYET DIŞI GİDERLER	625.041.000	2,29	17.700.170.767	39,39	-17.075.129.767
GENEL TOPLAM	27.327.171.000	100,00	44.931.364.907	100,00	-17.604.193.907

5.3.2. GELİRLER

GELİR TABLOSU (KAR-ZARAR)	2024 PROGRAM (TL)	2024 GERÇEKLEŞME (TL)	%
1-Net Satış Geliri	19.804.248.000	18.245.168.736	92,13
2-Mal ve Hizmet Satış Maliyeti (-)	-24.593.490.000	-25.087.256.406	102,01
3-Brüt Satış Karı veya Zararı	-4.789.242.000	-6.842.087.670	142,86
4-Faaliyet Giderleri (-)	-2.108.640.000	-2.143.937.734	101,67
5-Faaliyet Karı veya Zararı	-6.897.882.000	-8.986.025.404	130,27
6-Faaliyet Dışı Gelir ve Karlar	1.000.000.000	1.606.559.465	160,66
7-Faaliyet Dışı Gider ve Zararlar (-)	-625.041.000	-17.700.170.767	2.831,84
8-Dönem Karı (Zararı)	-6.522.923.000	-25.079.636.706	384,48



5.3.3. KAR-ZARAR DURUMU, GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA DURUMU

GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA ORANI	2024 PROGRAM (TL)	2024 GERÇEKLEŞME (TL)	%
Faaliyet İçi Gelirler	15.768.902.000	15.210.333.573	96,46
Faaliyet İçi Giderler	26.702.130.000	27.231.194.140	101,98
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	59,05	55,86	
Sübvansiyonlar Dâhil Faaliyet İçi Gelirler	19.804.248.000	18.245.168.736	92,13
Faaliyet İçi Giderler	26.702.130.000	27.231.194.140	101,98
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	74,17	67,00	
Faaliyet Dışı Gelirler	1.000.000.000	1.606.559.465	160,66
Faaliyet Dışı Giderler	625.041.000	17.700.170.767	2.831,84
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	159,99	9,08	
Toplam Gelirler	20.804.248.000	19.851.728.201	95,42
Toplam Giderler	27.327.171.000	44.931.364.907	164,42
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	76,13	44,18	

6. YATIRIM FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüzün 2024 Yılı Yatırım Programı'nda yer alan projelerimiz için revize yatırım tutarı 17.855.607.401 TL olarak öngörülmüştür. 2024 yılı sonu itibarıyla 14.062.167.207,63 TL'lik harcama yapılmış ve %78,8 oranında parasal gerçekleşme sağlanmıştır.

Tablo 34 2024 Yılı Yatırım Programı

SEKTÖR	BAŞLANGIÇ-BİTİŞ TARİHİ	PROJE TUTARI (TL)	REVİZE YATIRIM TUTARI (TL)	HARCAMA (TL)	YILSONU HARCAMA (%)
DEMİRYOLU ULAŞTIRMASI	2016-2027	108.484.200.803	17.855.607.401	14.062.167.207	78,8
Demiryolu Araçları İmal ve Temini	2016-2027	100.306.464.993	9.677.871.591	7.575.449.637	78,3
Çekilen Araçların İmal ve Modernizasyonu	2024-2024	7.388.209.910	7.388.209.910	6.156.303.291	83,3
Muhtelif İşler ve Tamamlama	2024-2024	789.525.900	789.525.900	330.414.279	41,8

Demiryolu Araçları İmal ve Temini Projesi altında aşağıdaki projeler yer almaktadır:

- DE Anahat Lokomotifi (40 Adet)
- Milli EMU Tren Seti (56 Adet)
- Akülü Manevra Aracı (7 Adet)
- Elektrikli Anahat Lokomotif Temini (95 Adet)
- Enerji Ölçüm ve Faturalandırma Sistemi Temini (368 Adet)
- Çeken Araçlara ERTMS Ekipmanı Temini (498 Adet)
- Hibrit Manevra Lokomotif Temini (1 Adet)
- YHT Setlerinin Bakım, Onarım ve Revizyonu
- Çeken Araçların Bakım Onarım ve Revizyonu
- 150 Tonluk Derayman Vinci Temini (4 Adet)
- Acil Müdahale Kurtarma Aracı Temini (5 Adet)
- Yolcu Vagonu Temini (49 Adet)



2024 yılında Demiryolu Araçların İmalî Temini Bakım Onarım ve Revizyonu kapsamında; 1 adet Milli EMU Tren Seti temini, 1 adet Akülü Manevra Aracı temini, 20 adet elektrikli anahat lokomotif revizyonu, 44 adet dizel anahat lokomotif revizyonu, 3 adet manevra lokomotif revizyonu, 1 adet DE 11000 Tipi manevra lokomotif modernizasyonu, 6 adet Dizel Tren Seti (DMU) revizyonu ve 3 adet Elektrikli Tren Seti (EMU) revizyonu, 6 adet YHT seti (3 adet HT 65000 tipi, 3 adet HT 80100 tipi) revizyonu gerçekleştirilmiştir.

Çekilen Araçların İmalî ve Modernizasyonu Projesi kapsamında; 1 adet yangın söndürme aracı temini ile 618 adet yeni yük vagon temini yapılmış; 2.999 adet yük vagonu revizyonu ile 186 adet yolcu vagonu revizyonu gerçekleştirilmiştir.

Muhtelif İşler ve Tamamlama projeleri kapsamında muhtelif makine ve teçhizat alımları, yazılım ve donanım teminleri ile bina bakım ve onarımları gerçekleştirilmiştir.

7. DİĞER FAALİYETLER

7.1. TEFTİŞ, İNCELEME VE SORUŞTURMA FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüz Teftiş Kurulu 2024 yılında, Teftiş Kurulu Başkanı ile birlikte 2'si refakat müfettişi olarak görevlendirilen 7 başmüfettiş, 1'i Genel Müdür Danışmanı olarak görevlendirilen 6 müfettiş ve 3 büro personeli ile faaliyetlerini yürütmüştür.

Tablo 35 Teftiş, İnceleme ve Soruşturma Faaliyetleri

TEFTİŞ TAHKİK FAALİYETLERİ	GEÇEN YILDAN DEVREDEN	YIL İÇİNDE BAŞLANAN	YIL İÇİNDE TOPLAM ELE ALINAN	YIL İÇİNDE BİTİRİLEN	SONRAKİ YILA DEVREDEN
Teftiş	-	11	11	11	0
İnceleme	1	3	4	3	1
Soruşturma	9	22	31	27	4

- Teftiş Programı TCDD Taşımacılık A.Ş. Teftiş Kurulu Yönetmeliğine göre hazırlanmıştır.
- Kurul Müfettişlerince 2024 yılında 2 Daire Başkanlığı, 1 Ana İkmal Merkezi Müdürlüğü ve 8 Bölge Müdürlüğü olmak üzere toplam 11 teftiş gerçekleştirilmiştir.
- Kurul Müfettişlerince 2023 yılından devreden 1 inceleme konusu ile birlikte 2024 yılında toplam 4 inceleme ele alınmış olup, 3 inceleme tamamlanmış, 1 inceleme konusu 2025 yılına devretmiştir.
- Kurul Müfettişlerince 2023 yılından devreden 9 soruşturma ile birlikte 2024 yılında toplam 31 soruşturma ele alınmış olup, 27 soruşturma tamamlanmış, yıl içerisinde tamamlanamayan 4 soruşturma ise 2025 yılına devretmiştir.



7.2. EĞİTİM FAALİYETLERİ

2024 yılında toplam 932 eğitim uygulamaya konulmuş, 27.963 personelin eğitime katılımı sağlanmıştır. Eğitimler sınıf, sanal sınıf (canlı sınıf) ve asenkron olarak uygulanmıştır. Genel Müdürlüğümüzün makinist ihtiyacını karşılamak amacıyla 208 kursiyere, DTİ'lerin talepleri doğrultusunda 82 DTİ personeline "Tren Makinisti Temel Kursları" uygulanmıştır. Özel ve Turistik trenlerde görevlendirilecek personelin müşteri odaklı bakış açısını geliştirmek, hizmet kalitesini arttırmak amacıyla 28 personele Özel ve Turistik Trenlerde Görevli Personel Eğitimi verilmiştir.

Fuar ve tanıtım organizasyonlarında kullanılan Mobil Lokomotif Simülatörü için 19 personele Tanıtım Amaçlı Simülatör Eğitimi verilmiş olup Adana'da düzenlenen TEKNOFEST ve Ankara'da düzenlenen U-FEST 2024 Gençlik Festivali kapsamında üniversite öğrencilerine (Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, Ankara Üniversitesi, Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Alparslan Türkeş Üniversitesi) tren sürüş deneyimi yaşatılmıştır.

KPSS merkezi ataması sonucu 2024 yılında yerleşen 84 personele Genel Müdürlüğümüzün işleyişini, işlevini ve hedeflerini öğretmek, aidiyetlik duygusunu oluşturmak amacıyla "Oryantasyon Eğitimi" verilmiştir.

Yıl içerisinde merkezi atama ile işe başlayan vagon teknisyeni ve kondüktör ünvanlı personel için temel mesleki eğitimler uygulamaya konulmuştur.

Genel Müdürlüğümüz yöneticilerinin, çeşitli türden (görsel, işitsel, basılı vb.) medya mesajlarına erişebilme, erişilen medyaları eleştirel bakış açısıyla çözümleyip değerlendirebilme ve kendi medya iletilerini üretebilme becerisi kazandırılması amacıyla 61 personele (yüz yüze), Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden 3.984 personelimize (asekron) Medya Okuryazarlığı Eğitimi verilmiştir.

Genel Müdürlüğümüz üst düzey yöneticilerine yönelik olarak, mülakatların planlanması, hazırlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve en doğru adayların seçilmesi konularında bilgi, beceri ve yetkinliğinin artırılması amacıyla 54 personele Mülakat Teknikleri Eğitimi verilmiştir.

Personel kaynaklı muhtemel kazaları en aza indirmek, emniyet kültürünü geliştirmek, emniyet kritik ünvanlarda çalışan personelin kaza ve olaylar konusunda duyarlılığını artırmak amacıyla 101 eğitim programı ile 1.526 personele Emniyet Kültürünün Geliştirilmesi Eğitimi verilmiştir. Bölge Müdürlükleri bünyesinde yapılan risk analizi çalışmaları sonucu elde edilen güncel tehlike/risk ve bu risklerin önlenmesi için alınacak tedbir/tavsiyeler ile ilgili emniyet kritik görevlerde çalışan personelde farkındalık oluşturulması amacıyla 1.034 personele "Risk Analizi Çalışmalarına İlişkin Farkındalık Eğitimleri" verilmiştir.

Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik gereğince 1.858 personel Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimini tamamlamış olup 2.184 kişi ise yenileme eğitimlerini asenkron eğitim formatında almıştır. İlk Yardım Yönetmeliği kapsamında 2024 yılı hizmet içi eğitimlere yönelik olarak, Genel Müdürlüğümüz ve Bölge Müdürlüklerinde toplam 210 kişiye "İlk Yardım Temel Eğitimi" verilmiştir. Doğal afetlerde yardım becerilerini geliştirmek, kurtarma faaliyetlerine destek sağlamak ve bu alanlarda bilgi ve beceri kazanmalarını sağlamak amacıyla;



demiryolu deray ekiplerinde görev yapan 168 personele Depremde Arama ve Kurtarma Eğitimi, AFAD tarafından verilmiştir.

Emniyet kritik görevde çalışan, 2.197 personelimize Tehlikeli Maddelerin Demiryolu ile Taşınması Hakkındaki Yönetmelik kapsamında RID Temel ve Yenileme Eğitimleri verilmiştir.

Personelimizin moral ve motivasyonunun artırılması, sosyal davranış kültürlerinin geliştirilmesi, mesleki bilgi, beceri yetkinliklerinin arttırılması amacıyla 1.025 personelin katılımıyla, 27 adet seminer programı uygulamaya koyulmuştur.

Tablo 36 Eğitim Faaliyetleri

EĞİTİMİN YAPILDIĞI YER	AÇILAN EĞİTİM PROGRAMI	EĞİTİLEN PERSONEL
Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü	345	4.465
Malatya Bölge Müdürlüğü	65	436
Afyonkarahisar Bölge Müdürlüğü	37	715
Ankara Bölge Müdürlüğü	110	1.845
Sivas Bölge Müdürlüğü	70	976
TCDD Akçay Eğitim ve Dinlenme Tesisi	14	586
TCDD Arsuz Eğitim ve Dinlenme Tesisi	13	439
Genel Müdürlük	19	504
İstanbul Bölge Müdürlüğü	41	592
Adana Bölge Müdürlüğü	12	184
İzmir Bölge Müdürlüğü	121	1.281
DIŞ KURUM	14	205
TCDD 2. Bölge Müdürlüğü	6	117
TCDD Sivas Eğitim Merkezi Müdürlüğü	1	3
Uzaktan Eğitim	63	15.614
Ankara Demiryol Fabrikası Müdürlüğü	1	1
TOPLAM	932	27.963



Tablo 37 Eğitim Konularına/Alanlarına Göre Kurs ve Katılımcı Sayıları

EĞİTİM KONULARI / ALANLARI	Kurs Sayısı	Katılan Personel Sayısı
İnsan Kaynakları Ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	178	2.553
Yük Dairesi Başkanlığı	135	1.905
Araç Bakım Dairesi Başkanlığı	88	1.207
Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığı	386	4.944
Satın Alma Dairesi Başkanlığı	3	77
Strateji Ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı	1	24
Yolcu Dairesi Başkanlığı	49	824
Mali İşler Dairesi Başkanlığı	3	116
Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	4	106
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	3	105
Hukuk Müşavirliği	6	187
Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı	3	90
Uzaktan Eğitim	63	15.614
İdari Ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	9	205
İç Denetim Birimi Başkanlığı	1	6
TOPLAM	932	27.963

7.3. AR-GE FAALİYETLERİ

2024 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından teknik destek verilen ve işbirliği yapılan Ar-Ge faaliyetleri aşağıda sıralanmıştır:

- Milli Hibrit Manevra Lokomotifi Üretimi: TÜRASAŞ ve ASELSAN işbirliği,
- Milli Elektrikli Tren Seti (EMU) ve Dizel Tren Seti (DMU) Üretimi: TÜRASAŞ işbirliği,
- Çeken ve Çekilen Araçların Komponentlerinin Yerli Üretimi: Özel sektör işbirliği,
- E5000 Milli Elektrikli Lokomotif üretimi: TÜRASAŞ, TÜBİTAK MAM ve üniversiteler işbirliği,
- Milli Yüksek Hızlı Tren (YHT) Seti Üretimi: TÜRASAŞ işbirliği,
- DE2400 Tipi Lokomotifin Dizel Motor Ağır Bakım Modernizasyonu: TÜBİTAK ve TÜRASAŞ işbirliği,
- 99 Adet Yerli ve Milli ETCS Araç Üstü Ekipman Üretimi: ASELSAN işbirliği.



7.4. HUKUKİ FAALİYETLER

7.4.1. DAVA DURUMU

Tablo 38 Dava Durumu

DAVADA ŞİRKETİN KONUMU	DAVA SAYISI	DAVA DEĞERİ (TL)
2024 YILINA DEVREDEN DAVALAR		
Davacı	83	81.657.027,81
Davalı	1.037	219.518.825,63
Müdahil	100	-
Müdafi	3	-
İhbar Olunan	98	-
2024 YILINA DEVREDEN DAVALAR TOPLAMI	1.321	301.175.863,44
2024 YILINDA AÇILAN DAVALAR		
Davacı	25	1.236.468,77
Davalı	248	97.538.660,69
Müdahil	24	-
Müdafi	-	-
İhbar Olunan	41	-
2024 YILINDA AÇILAN DAVALAR TOPLAMI	338	98.778.129,46
2024 YILINDA ARŞİVE KALKAN DAVALAR		
Davacı	17	263.472,89
Davalı	164	5.553.146,13
Müdahil	5	-
Müdafi	-	-
İhbar Olunan	14	-
2024 YILINDA ARŞİVE KALKAN DAVALAR TOPLAMI	200	5.816.619,02
2025 YILINA DEVREDEN DAVALAR		
Davacı	91	82.630.023,69
Davalı	1.121	311.504.350,19
Müdahil	119	-
Müdafi	3	-
İhbar Olunan	125	-
2025 YILINA DEVREDEN DAVALAR TOPLAMI	1.459	394.134.373,88

Not: Davaların yargılaması devam ettiği sürece ek dava ve ıslah nedeniyle toplam miktarlar değişmektedir.



7.4.2. MEVZUAT ÇALIŞMALARI

a) Yönetmelikler:

2024 yılında Genel Müdürlüğümüzce yönetmelik çalışması yapılmamıştır.

b) Yönergeler:

- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Bina, Tesis ve Demiryolu Araçlarındaki Etkinlik ile Fotoğraf, Video ve Film Çekimi Yönergesi (Yönetim Kurulunun 10.01.2024 tarih ve 1/6 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 29.01.2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Reklam Alanlarının Kiraya Verilmesi Hakkında Yönergede Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 25.04.2024 tarih ve 13/40 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 02.05.2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Acil Eylem Yönergesi "EK-14 Tehlikeli Maddelerin Nakliyesi Esnasındaki Olaylara Yönelik Rapor" (Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığı 09.08.2024 tarihli ve 644765 sayılı yazısı ile güncellenmiş, 09.08.2024 tarihi itibarıyla yayınlanmıştır.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü İç Denetim Yönergesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 17.10.2024 tarih 30/95 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 17.10.2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Personel Disiplin Yönergesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 17.10.2024 tarih ve 30/96 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 23.10.2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Bilgi Teknolojisi Donanımları ile Mobil Data, İnternet Hattı Teminine ve Kullanımına İlişkin Yönergede Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge (Yönetim Kurulunun 05.12.2024 tarihli ve 39/140 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 10.12.2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Lokomotif Ve Tren Setlerinde Bulunan Kamera Takip Sisteminin Çalışma Ve Kullanım Usul Ve Esasları Hakkında Yönerge (Yönetim Kurulunun 13.12.2024 tarih ve 40/145 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 13.12.2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Emniyet Kurulları Yönergesi (Yönetim Kurulunun 19.12.2024 tarih ve 42/150 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 24.12.2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Kaza İnceleme Yönergesi (Yönetim Kurulunun 19.12.2024 tarih ve 42/151 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 24.12.2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)



c) Numaralı Tamimler:

- VI-1 Numaralı Tamim: Yöneticilerin Yapacakları Turnelere İlişkin Usul ve Esaslarının Belirlenmesi (11.03.2019 tarihli ve 36413 sayılı emir ile çıkartılmış, 21.01.2024 tarihli ve 582706 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-2 Numaralı Tamim: TCDD Taşımacılık Bölge Sınırlarının Belirlenmesi (22.09.2017 tarih ve 133621 sayılı emir ile çıkartılmış, 08.08.2024 tarihli ve 643094 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-4 Numaralı Tamim: Yük Dairesi Başkanlığı Taşra İşyerlerinin Belirlenmesi (11.12.2017 tarih ve 175180 sayılı emir ile çıkartılmış, 14.05.2024 tarihli ve 603474 sayılı emir, 16.07.2024 tarihli ve 629914 sayılı emir, 04.11.2024 tarihli ve 683242 sayılı emir ve 20.12.2024 tarihli ve 707546 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-5 Numaralı Tamim: Araç Bakım Dairesi Başkanlığına Bağlı Taşra İşyerlerinin Belirlenmesi (11.12.2017 tarihli ve 175204 sayılı emir ile çıkartılmış, 08.08.2024 tarihli ve 636066 sayılı emir ve 03.09.2024 tarihli ve 654415 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-6 Numaralı Tamim: Yolcu Dairesi Başkanlığı Taşra İşyerleri Listesi ve Yolcu Hizmetleri Birimlerine Bağlı Gişe Memurlukları Listelerinin Belirlenmesi (04.11.2016 tarihli ve 21937 sayılı emir ile çıkartılmış, 28.02.2024 tarihli ve 570844 sayılı emir, 02.04.2024 tarihli ve 586934 sayılı emir, 08.08.2024 tarihli ve 643194 sayılı emir, 02.10.2024 tarihli 667972 sayılı emir, 01.11.2024 tarihli ve 682312 sayılı emir ve 17.12.2024 tarihli ve 704584 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-7 Numaralı Tamim: Emniyet Yönetim Sistemi Kontrolörlüklerinin Kurulması ve Sorumluluk Bölgelerinin Belirlenmesi (08.04.2019 tarihli ve 50621 sayılı emir ile çıkartılmış, 19.04.2024 tarihli ve 593236 sayılı emir ve 08.08.2024 tarihli ve 643425 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-8 Numaralı Tamim: Satın Alma Dairesi Başkanlığına Bağlı Taşra İşyerleri Listesinin Belirlenmesi (13.05.2020 tarih ve 62732 sayılı emir ile çıkartılmış, 01.03.2024 tarihli ve 570831 sayılı emir, 08.08.2024 tarihli ve 642970 sayılı emir, 03.09.2024 tarihli ve 652660 sayılı emir ve 26.11.2024 tarihli ve 691862 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)

ç) Genel Emirler

- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Emniyet Yönetim Sistemi İç Denetimine Ait 1402 Numaralı Genel Emir Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğünün 10.01.2024 tarihli ve 544731 sayılı Oluru ile kabul edilmiş, Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığı 10.01.2024 tarihli ve 547891 sayılı yazısı ile 12.01.2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.
- TCDD Taşımacılık Anonim Şirketi Genel Müdürlüğünde Görev Yapan Psikolog Ünvanlı Personelin Görev Yetki ve Sorumluluklarına Ait 1403 Numaralı Genel Emir Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğünün 12.03.2024 tarihli ve 574120 sayılı Oluru ile kabul edilmiş, Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığı 14.03.2024 tarihli ve 580115 sayılı yazısı ile 18.03.2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.



- TCDD Taşımacılık Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü Tarafından İşletilen Yolcu İle İlgili Kent İçi Raylı Sistemler Tren Sürücüsü Görev, Yetki Ve Sorumluluklarına Ait 103 Numaralı Genel Emir Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğünün 08.07.2024 tarihli ve 628704 sayılı Oluru ile kabul edilmiş, Yolcu Dairesi Başkanlığı 10.07.2024 tarihli ve 629639 sayılı yazısı ile 16.07.2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.
- Lojistik İşyerlerindeki Memur Personelin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Ait 206 Numaralı Genel Emir Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğünün 08.08.2024 tarihli ve 644003 sayılı Oluru ile kabul edilmiş, Yük Dairesi Başkanlığı 12.08.2024 tarihli ve 645167 sayılı yazısı ile 12.08.2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.
- Evamir Defterlerine İlişkin 502 Numaralı Genel Emir Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğünün 10.07.2024 tarihli ve 688753 sayılı Oluru ile kabul edilmiştir.

d) Bakanlıklardan ve Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarından Gelen Mevzuat Taslakları:

Bakanlıklardan ve diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarından 42 adet mevzuat taslağı gelmiş olup, incelenerek olumlu veya olumsuz görüş bildirilmiştir.

1. Afet Acil Durum Yönetim Merkezleri Yönetmeliği Taslağı (02.01.2024)
2. Kamu Hizmetleri Yükümlülüğü Kapsamında Desteklenecek Demiryolu Yolcu Taşıma Hatları ile Kamu Hizmeti Yükümlüsü Tren İşletmecisinin Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik ve Demiryolu Yolcu Taşımacılığı Kamu Hizmeti Yükümlülüğü Sözleşmelerinde Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (16.01.2024)
3. Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü Yönergesi (26.01.2024)
4. 6015 Sayılı Devlet Desteklerinin İzlenmesi ve Desteklenmesi Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Taslağı (31.01.2024)
5. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı PGD Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (07.02.2024)
6. “Yığma Bina İşleri Genel Teknik Şartnamesi Taslağı”, Duvar Döşeme İşleri Genel Teknik Şartname Taslağı” ve Kapı, Pencere ve Camlama Sistemleri İşleri Genel Teknik Şartnamesi Taslağı” (12.02.2024)
7. “İhraç Rejimi Kararı Taslağı”, “İhraç Yönetmeliği Taslağı”, “İhracat Yasak ve Ön İzne Bağlı Mallara İlişkin Tebliğ Taslağı” (22.02.2024)
8. Orman Bitki Sağlığının İzlenmesi ve Zararlı Organizmalar İle Mücadele Yönetmeliği (22.02.2024)
9. Ulusal Su Kurulu, Havza Su Kurulları ve İl Su Kurullarının Teşekkülü, Görevleri, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik (08.03.2024)



10. Endüstriyel Emisyonların Yönetimi Yönetmeliği Taslağı (22.03.2024)
11. Mimarlık ve Mühendislik Hizmet Bedellerinin Hesabında Kullanılacak Yılı Yapı Yaklaşık Birim Maliyetleri Hakkında Tebliğ (18.04.2024)
12. 6305 Sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Taslağı (19.04.2024)
13. Onaylanmış Kuruluşlar ve Teknik Servisler Tebliği Taslağı (13.05.2024)
14. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Taslağı (14.05.2024)
15. 775 Sayılı Gecekondu Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Teklifi Taslağı (15.05.2024)
16. Demiryolları ile ilgili kanun teklifleri (22.05.2024)
17. Su Verimliliği Yönetmeliği Taslağı (22.05.2024)
18. Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (24.05.2024)
19. Bitki Karantinası Yönetmeliği Taslağı (04.06.2024)
20. Maden Kanunu Teklifi Taslağı (25.06.2024)
21. Seyahat Acentaları Kanunu Taslağı (03.07.2024)
22. Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (06.08.2024)
23. Demiryolu Altyapı Erişim ve Kapasite Tahsis Yönetmeliği (06.08.2024)
24. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununa Göre İhale Edilen Yapım İşlerinde Uygulanacak Fiyat Farkına İlişkin Esaslarda Değişiklik Yapılmasına Dair Esaslar ve Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (07.08.2024)
25. Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi Koordinasyon Kurullarının Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge Taslağı (15.08.2024)
26. 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanununun Ek 1 inci maddesi uyarınca istihdam edileceklerle ilişkin yürütülen iş ve işlemler hakkındaki mevzuat (27.08.2024)
27. 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu Değerlendirme Çalışmaları (11.09.2024)
28. Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (24.10.2024)
29. Demiryolu İşletmeciliğinde Sigorta Poliçesi, Teminat Mektubu veya Kefalet Senedinin Uygulamasına Yönelik Tebliğ Taslağı (08.11.2024)
30. Elektrikli Skuter Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (08.11.2024)
31. Afetler Sonrası Bina Hasar Tespiti Yapılmasına İlişkin Genel Kurallar Hakkında Yönetmelik Taslağı (11.11.2024)



32. Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (22.11.2024)
33. Tütün, Tütün Mamulleri ve Alkol Piyasasının Düzenlenmesine Dair Kanun ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Teklifi Taslağı (28.11.2024)
34. İşyerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesi (Mobbing) Cumhurbaşkanlığı Genelgesi Taslağı (17.12.2024)
35. 7201 sayılı Tebligat Kanununa ilişkin yapılan mevzuat hazırlık çalışması (17.12.2024)
36. Planlı Alanlar İmar Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (17.12.2024)
37. Ulusal Bütünleşik Erken Uyarı Sistemi Yönetmelik Taslağı (17.12.2024)
38. Mera Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (19.12.2024)
39. Demiryolu Yolcu Taşımacılığı Kamu Hizmeti Yükümlülüğü Sözleşmelerinde Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Taslağı (23.12.2024)
40. Terörle Mücadele Kanunu Kapsamında Kamu Kurum ve Kuruluşlarında İstihdam Edilecekler Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (24.12.2024)
41. Tarım Arazilerinin Korunması ve Kullanılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (27.12.2024)
42. İltisak Hatlarının Projelendirilmesi, Yapımı ve İşletmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslara Dair Yönetmelik Taslağı (06.12.2024)

e) Mütalaa Verilmesi:

Genel Müdürlüğümüz birimlerinin talepleri üzerine 2024 yılında çeşitli konularda 6 adet mütalaa verilmiştir.

MÜTALAA VERİLEN DAİRE/MÜDÜRLÜK	MÜTALAA TARİHİ	MÜTALAA KONUSU
Yolcu Dairesi Başkanlığı	22.01.2024	Toplu İş Sözleşmesinden kaynaklı fiyat farkı ödemesi ve ek kesin teminat alınması
İdari Ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	12.03.2024	Teminat Mektupları iade talebi
Yük Dairesi Başkanlığı	22.03.2024	Eksper Blok Tren Sözleşmesi
Yolcu Dairesi Başkanlığı	16.05.2024	Teminat Mektupları iade talebi – Servissan ... Ltd. Şti.
Yolcu Dairesi Başkanlığı	20.05.2024	Teminat Mektupları iade talebi – Beker Enerji El. İnş. Müş. Eml. Gıda Tem. Hiz. Taah. Tic. Ltd. Şti.
Satın Alma Dairesi Başkanlığı	26.08.2024	MKR A.Ş. ile Genel Müdürlüğümüz arasındaki Protokol Revizyonu.



7.5. ULUSLARARASI İLİŞKİLER İLE İLGİLİ FAALİYETLER

a) Katılım Sağlanan Uluslararası Toplantılar:

- FTE (Avrupa Tren Forumu) FTE A Yolcu Trafiği Koordinasyon Toplantısı, 9-12 Ocak 2024, Ljubljana/Slovenya
- Türkiye, Gürcistan, Azerbaycan, Kazakistan Ulaştırma Bakanlıkları Temsilcileri Dörtlü Toplantısı, 12 Ocak 2024, İstanbul
- Irak Demiryolları İdaresi ile Kalkınma Yolu Projesi Hakkında Toplantı, 17-18 Ocak 2024, Ankara
- Azerbaycan Demiryolları Genel Müdürünün Ankara Ziyareti, 25 Ocak 2024, Ankara
- TITR (Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhı Uluslararası Birliği) Çalışma Grubu ve Genel Kurul Toplantıları, 25-26 Ocak 2024, Ankara
- TRACECA (Avrupa Kafkasya Asya Ulaştırma Koridoru) e-CIM/SMGS Toplantısı, 26 Ocak 2024, Çevrim içi
- Türk-Yunan Çalışma Grubu Toplantısı, 29 Ocak 2024, Ankara
- TDT (Türk Devletleri Teşkilatı) 10. Zirvesi'nde Özbekistan tarafından sunulan Demiryolu İdareleri Konseyi Kuruluş Kavram Kâğıdı Taslağına ilişkin Toplantı, 1 Şubat 2024, Çevrim içi
- UIC (Uluslararası Demiryolları Birliği) Satış Geliştirme Toplantısı, 30 Ocak - 1 Şubat 2024, Bern/İsviçre
- Singapur Menşeli DTC Şirketinin Tanıtım Ziyareti, 1 Şubat 2024, Ankara
- TITR Reform Komisyonu 1. Toplantısı, 13 Şubat 2024, Çevrim içi
- 10 ÇYHT SETİ 2018-1 referans numaralı sözleşme ve iş artışı ikinci tadil metni gereği Siemens'in üretim, imalat ve iyileştirme çalışmalarını incelemek üzere yapılan teknik ziyaret, 19-23 Şubat 2024, Wildenrath, Krefeld, Minden /Almanya
- Yeniden Asya Girişimi çerçevesinde Genel Müdürler düzeyinde Uygulama Komitesinin 2021-2023 eylem unsurları listesi hakkındaki toplantısı, 19 Şubat 2024, Çevrim içi
- TITR Reform Komisyonu 2. Toplantısı, 21 Şubat 2024, Çevrim içi
- TRACECA e-CIM/SMGS Pilot Projesi kapsamında IT Uzmanları Alt Çalışma Grubu Toplantısı, 27 Şubat 2024, Çevrim içi
- DB (Dünya Bankası) tarafından düzenlenen Orta Koridorun Dijitalleştirilmesi Çalıştayı, 27-28 Şubat 2024, Tiflis/Gürcistan, Hibrit
- TITR Reform Komisyonu 3. Toplantısı, 28 Şubat 2024, Çevrim içi
- TCDD-NRIC (Bulgaristan Ulusal Demiryolu Altyapısı Şirketi) IT Arayüz Eğitimi, 29 Şubat 2024, İstanbul
- AB (Avrupa Birliği) IPA (Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı) Temel Haklar Projesi Konulu Çalıştay, 1 Mart 2024, Ankara
- BTK (Bakü-Tiflis-Kars) Demiryolu Taşımaları Hakkında Toplantı, 1-2 Mart 2024, Ahılkelek, Tiflis / Gürcistan



- Kamu İhale Kurumu tarafından düzenlenen "Uluslararası İnşaat Projelerinde ve Kamu İhalelerinde Hukuki Koruma" konulu Çalıştay, 4 Mart 2024, Ankara
- Çeken Çekilen Araçların İhtiyacı Olan 6 Rulman Alımında İlk Ürün Muayenesine Katılım, 4-8 Mart 2024, Zhejiang/Çin
- Orient Ekspres Temsilcilerinin Genel Müdürlüğümüzü Ziyareti, 5 Mart 2024, Ankara
- TITR Reform Komisyonu 4. Toplantısı, 6 Mart 2024, Çevrim içi
- TITR Reform Komisyonu 5. Toplantısı, 14 Mart 2024, Çevrim içi
- FTE (Avrupa Tren Forumu) FTE B Yolcu Trafiği Koordinasyon Toplantısı, 13-15 Mart 2024, Ljubljana/Slovenya
- FTE (Avrupa Tren Forumu) FTE B Yük Trafiği Koordinasyon Toplantısı, 18-21 Mart 2024, Ljubljana/Slovenya
- Irak "Kalkınma Yolu Projesi" Toplantısı, 26-27 Mart 2024, Ankara
- Türkiye-Kazakistan 13. Dönem Karma Ekonomik Komisyon (KEK) Hazırlık Toplantısı, 27 Mart 2024, Çevrim içi
- TITR Reform Komisyonu 6. Toplantısı (Nihai Toplantı), 28 Mart 2024, Çevrim içi
- BMAEK (Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu) - EİT (Ekonomik İşbirliği Teşkilatı) ortak Trans-Hazar ve Almatı-Tahran-İstanbul Koridorları Koordinasyon Komitesi çalışmaları kapsamında Komite ile Ülkemiz temsilcileri arasında toplantı, 28 Mart 2024, Çevrim içi
- Fransız Firma ile YHT'lerde bulunan eğlence sistemi hakkında görüşme, 2 Nisan 2024, Çevrim içi
- Bulgaristan-Türkiye Ortak Komisyon Toplantısı ve Saha Ziyareti, 15-19 Nisan 2024, Hisarya/Bulgaristan
- TDT Ulaştırma Eşgüdüm Komitesi Toplantısı, 25-26 Nisan 2024, Budapeşte/Macaristan
- Kars-Dilucu-Nahçıvan Demiryolu Projesi'ne ilişkin Azerbaycan tarafı ile toplantı, 26 Nisan 2024, Çevrim içi
- UIC RAME (Orta Doğu Bölgesel Kurulu) Yolcu Başkanının Ankara Ziyareti, 26 Nisan 2024, Ankara
- BMAEK-EİT Ortak GIS Toplantısı, 2 Mayıs 2024, Çevrim içi
- AB IPA Türk Demiryolu Sektöründe İntermodal Taşımacılık Hizmetlerinin Güçlendirilmesi Projesi Çalışma Ziyareti, 6-10 Mayıs 2024, Madrid, Zaragoza, Barselona / İspanya
- AB TAİEX Hareket Kabiliyeti Kısıtlı Kişilerin Demiryolu Hizmetlerine Erişimi Çalışma Ziyareti, 7-9 Mayıs 2024, Varşova/Polonya
- TRACECA e-CIM/SMGS Test Ekipleri Toplantısı, 13 Mayıs 2024, Çevrim içi
- "Dünya Bankası: Ulaştırma Misyonu Potansiyel Kalkınma Yolu Projesi" başlıklı toplantı, 13-16 Mayıs 2024, İstanbul
- ACD (Asya İşbirliği Diyaloğu) Bağlantısallık Çalışma Grubu 1. Toplantısı, 14 Mayıs 2024, Çevrim içi
- TDT Kavram Kâğıdına Yönelik Toplantı, 16 Mayıs 2024, Çevrim içi
- KİK (Körfez İşbirliği Konseyi) Demiryolu İşbirliği Toplantısı, 16 Mayıs 2024, Çevrim içi



- TITR Reform Komisyonu Faaliyetlerine Yönelik Üst Düzeyli Toplantı, 17 Mayıs 2024, Çevrim içi
- EİT (Ekonomik İşbirliği Teşkilatı) Demiryolu İdareleri Başkanları 15. Toplantısı ve TTCC (Transit Taşımacılık Koordinasyon Komitesi) Demiryolu Komitesi 9. Toplantısı, 19-20 Mayıs 2024, Tahran/İran
- Birleşik Krallık Büyükelçisinin TCDD ve TCDD Taşımacılık Genel Müdürlerini Ziyareti, 20 Mayıs 2024, Ankara
- BTK Ahılkelek Saha Ziyareti, 24 Mayıs 2024, Ahılkelek/Gürcistan
- AB Eğitim Programı, 27-30 Mayıs 2024, Strazburg/Fransa
- CASCA+ (Orta Asya, Güney Kafkasya ve Anadolu Güzergâhı) Toplantısı, 29 Mayıs 2024, Çevrim içi
- UIC RAME Genel Kurul ve Yük Grubu Toplantıları, 29-30-31 Mayıs 2024, Swemieh/Ürdün
- CICA (Asya'da İşbirliği ve Güven Arttırıcı Önlemler Konferansı) Sürdürülebilir Bağlantısallık Konseyinin kurulmasına ilişkin kavram kâğıdı konulu Uzmanlar Toplantısı, 30 Mayıs 2024, Çevrim içi
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı, 30-31 Mayıs 2024, Çimkent, Türkistan / Kazakistan
- BMAEK-EİT Ortak Koordinasyon Komitesi Toplantısı ve URL Çalıştayı, 3-4 ve 5 Haziran 2024, Astana/Kazakistan
- TÜRASAŞ ve TCDD Taşımacılık A.Ş. tarafından yürütülen Yataklı ve VIP vagon iklimlendirme ünitesinin tip testleri ve ilk ürün muayenelerine yönelik ziyaret, 3-6 Haziran 2024, Getafe/İspanya
- TRACECA İş Konseyi Toplantısı, 4 Haziran 2024, Çevrim içi
- Marmaray Kriko Seti konulu ziyaret, 11-13 Haziran 2024, Belgrad/Sırbistan
- BMAEK, TRACECA, Kazakistan Ticaret ve Entegrasyon Bakanlığı ve Ukrvneshttrans Birliği organizasyonunda "Trans-Hazar Koridoru Boyunca Ticaretin Kolaylaştırılması ve Çok Modlu Veri ve Belge Alışverişinin Dijital Dönüşümü" başlıklı seminer, 11-12 Haziran 2024, Aktau/Kazakistan, Hibrit
- DB Orta Koridor Dijitalleşme 3. Çalıştayı, 13 Haziran 2024, Hibrit
- TRACECA e-CIM/SMGS Test Ekipleri Toplantı, 27 Haziran 2024, Çevrim içi
- CASCA+ Toplantısı, 3 Temmuz 2024, Çevrim içi
- EİT Dijital Taşımacılık ve Gümrük Ofisi Kurulması konulu toplantı, 9 Temmuz 2024, Çevrim içi
- Birleşik Krallık ve Türkiye arasında raylı sistemler sektörü işbirliğini geliştirmek üzere düzenlenen organizasyon, 9-13 Temmuz 2024, Midlands, Galler / Birleşik Krallık
- TITR ve Çin ile Çevrim İçi Toplantılar, (TITR ile) 10 Temmuz 2024 ve (TITR/Çin ile) 11 Temmuz 2024, Çevrim içi
- BTK demiryolu hattında taşımacılık konulu toplantı, 11-12 Temmuz 2024, Bakü/Azerbaycan
- TITR Tarife Çalışma Grubu ve Pazarlama Çalışma Grubu Ortak Toplantısı, 16 Temmuz 2024, Çevrim içi



- CASCA+ Toplantısı, 17 Temmuz 2024, Çevrim içi
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı, 23 Temmuz 2024, Çevrim içi
- OTIF (Uluslararası Demiryolu Taşımacılığı Hükümetlerarası Örgütü) Genel Sekreterinin Türkiye Ziyareti, 24 Temmuz 2024, Ankara
- TITR Sevkiyat Çalışma Grubu Toplantısı, 25 Temmuz 2024, Çevrim içi
- TITR Dijitalleşme Çalışma Grubu Toplantısı, 26 Temmuz 2024, Çevrim içi
- RAI (İran Demiryolu İdaresi) ve TCDD Taşımacılık Arasında Yük Taşımacılığına Bağlı Mali İşler Konulu Toplantı, 29-30 Temmuz 2024, Ankara
- AB Müktesebatına Uyum Sürecinde Türkiye'nin Ulaştırma Mevzuatının Analizi (ATLAS) Projesi kapsamında Strateji ve Eylem Planı Belgesi hazırlanması Çalıştayı, 30 Temmuz 2024, Ankara
- AB Müktesebatına Uyum Sürecinde Türkiye'nin Ulaştırma Mevzuatının Analizi (ATLAS) Projesi Beşinci Yönlendirme Komitesi Toplantısı, 1 Ağustos 2024, Ankara
- RAI - TCDD Taşımacılık Malatya Bölge Sınır Toplantısı, 6-7 Ağustos 2024, Van
- Rus Demiryolu Heyetinin (Rusya Demiryolu İdaresi (RZD) ve bağlı ortaklığı Federal Yolcu Şirketinin (FPC)) Ankara Ziyareti, 7-8 Ağustos 2024, Ankara
- AB Erasmus Projesi kapsamında Hızlı Tren Bakımı Eğitimi, 2-4 Eylül 2024, Zagreb/Hırvatistan
- Bulgaristan-Türkiye Demiryolu Taşımacılığı İşbirliği Toplantısı (UHDGM-RAEA Toplantısı), 3-4 Eylül 2024, İstanbul
- CASCA+ Toplantısı, 5-6 Eylül 2024, Batum/Gürcistan
- TRACECA e-CIM/SMGS Toplantısı, 9 Eylül 2024, Çevrim içi
- TITR Çin Yükleri Konulu Toplantı, 11 Eylül 2024, Çevrim içi
- TITR Sevkiyat Çalışma Grubu Toplantısı, 13 Eylül 2024, Çevrim içi
- Türkiye-Rusya UKK (Ulaştırma Karma Komisyonu) Toplantısı, 13 Eylül 2024, Çevrim içi
- UNIDROIT/MAC Demiryolu Araçları / Demiryolu Protokolü Konferansı, 13 Eylül 2024, Cambridge Üniversitesi/Birleşik Krallık, Hibrit
- TITR Pazarlama ve İletişim Çalışma Grubu Toplantısı, 16 Eylül 2024, Çevrim içi
- OTIF (Uluslararası Demiryolu Taşımacılığı Hükümetlerarası Örgütü) 53. Teknoloji Çalışma Grubu Toplantısı, 17 Eylül 2024, Bern/İsviçre, Hibrit
- CICA Uzmanlar Toplantısı, 17 Eylül 2024, Çevrim içi
- CASCA+ Yeni Birlik Kurulması Hazırlıkları Toplantısı / Trans-Avrasya Uluslararası Multimodal Ulaştırma Güzergâhı (ETR) Kurulmasının Değerlendirildiği Toplantı, 19-20 Eylül 2024, Bakü/Azerbaycan
- AB ATLAS Projesi Kapanış Töreni, 23 Eylül 2024, Ankara
- INNOTRANS 2024, 24-27 Eylül 2024, Berlin/Almanya
- Lapis Lazuli Güzergâhı Bakanlar Toplantısı, 2-3 Ekim 2024, İstanbul
- İran ile Sınır İlleri Toplantısı, 3-4 Ekim 2024, Urumiye/İran
- TRACECA-BMAEK Semineri, 7-8 Ekim 2024, Tiflis/Gürcistan, Hibrit



- BMAEK-EİT Koordinasyon Komitesi Toplantısı, 7-9 Ekim 2024, Tiflis/Gürcistan
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı, 8 Ekim 2024, Çevrim içi
- TITR Tarifeler Çalışma Grubu Toplantısı, 11 Ekim 2024, Çevrim içi
- IRF (Uluslararası Yol Federasyonu) Dünya Kongresi, 15-18 Ekim 2024, İstanbul
- BDZ (Bulgar Demiryolu İdaresi) ve TCDD Sınır Geçiş İşlemleri Toplantısı, 17 Ekim 2024, İstanbul
- TITR Çin Taşımaları Konulu Uzmanlar Toplantısı, 24 Ekim 2024, Çevrim içi
- TITR Sevkiyat Çalışma Grubu Toplantısı, 31 Ekim 2024, Çevrim içi
- TITR Tarifeler Çalışma Grubu Toplantısı, 4 Kasım 2024, Çevrim içi
- RAI-RAJA-TCDDT Arasında Yolcu Taşımacılığı ve Alacaklar Konulu Toplantı, 5 Kasım 2024, Ankara
- TITR Pazarlama Çalışma Grubu devam toplantısı, 8 Kasım 2024, Çevrim içi
- Marmaray CR3 Kriko Seti Temini, 12-14 Kasım 2024, Belgrad/Sırbistan
- Birleşik Krallık Büyükelçiliğinin düzenlediği İngiltere-Türkiye Demiryolu Forumu kapsamındaki Seminer ve Toplantı, 11-15 Kasım 2024, Ankara
- TITR Pazarlama Çalışma Grubu devam toplantısı, 15 Kasım 2024, Çevrim içi
- Tayland Ankara Büyükelçisi Apirat Sugondhabhirom başkanlığındaki heyetin Halkalı İstasyonunu ziyareti, 15 Kasım 2024, İstanbul
- Monoblok Tekerlek Gövdesi Temini, 18-21 Kasım 2024, Valenciennes/Fransa
- TITR Uzman Toplantısı, 19 Kasım 2024, Çevrim içi
- TRACECA e-CIM/SMGS TCDD Taşımacılık - Gürcistan Demiryolları Entegrasyon 1. Toplantısı, 19 Kasım 2024, Çevrim içi
- Uluslararası Logitrans Taşımacılık ve Lojistik Fuarı, 20-21-22 Kasım 2024, İstanbul
- TITR Yuvarlak Masa Toplantısı (Logitrans Fuarı kapsamında), 22 Kasım 2024, İstanbul
- BMAEK WP.5 ve UAB işbirliğiyle E-Mobilité Çalıştayı, 27-28 Kasım 2024, İstanbul, Hibrit
- UIC RAME Yük Grubu ve UIC RAME Bölgesel Kurulu Toplantıları ile Saha Ziyareti, 27-29 Kasım 2024, İstanbul
- AB Erasmus+ İşbirliği Ortaklığı Projesi Ortaklık Toplantısı, 28-29 Kasım 2024, Bonn/Almanya
- Monoblok Tekerlek Temini, 1-7 Aralık 2024, Maanshan/Çin
- TRACECA e-CIM/SMGS TCDD Taşımacılık - Gürcistan Demiryolları Entegrasyon 2. Toplantısı, 3 Aralık 2024, Çevrim içi
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı, 3-4 Aralık 2024, Tiflis/Gürcistan
- Türkiye-İran KEK (Karma Ekonomik Komisyonu) 29. Dönem Toplantısı, 9-11 Aralık 2024, Tahran/İran
- TCDD Taşımacılık Malatya Bölgesi ve RAI Tebriz Bölge Müdürlüğü Yetkilileri Arasında 46. Toplantı, 10-11 Aralık 2024, Tebriz/İran
- Moğolistan-Türkiye Ulaştırma Bakanlıkları Arasında Toplantı, 11 Aralık 2024, Çevrimiçi
- UIC RAE (Avrupa Bölgesel Kurulu) Toplantısı, 11 Aralık 2024, Çevrimiçi



- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı, 13 Aralık 2024, Çevrim içi
- Birleşik Krallık Büyükelçiliği Yetkilileri ile Yük Dairesi Başkanı Arasındaki Görüşme, 13 Aralık 2024, Ankara
- UIC Genel Kurul Toplantısı, 13 Aralık 2024, Çevrimiçi
- EİT Turizm ve Ulaştırma Görev Gücü Toplantısı, 24 Aralık 2024, Çevrim içi
- RAI - TCDD Taşımacılık Arasında Yük Taşımacılığı Konulu Toplantı, 24 Aralık 2024, Ankara

b) İmzalanan Tutanaklar, Protokoller ve Anlaşmalar:

- Irak Demiryolları İdaresi ile Kalkınma Yolu Projesi Hakkında Toplantı Tutanağı (17-18 Ocak 2024, Ankara)
- TITR (Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhı Uluslararası Birliği) Çalışma Grubu ve Genel Kurul ve Yönetim Kurulu Toplantıları Protokolleri (25-26 Ocak 2024, Ankara)
- TITR Reform Komisyonu 1. Toplantısı Tutanağı (13 Şubat 2024, Çevrim içi)
- TITR Reform Komisyonu 2. Toplantısı Tutanağı (21 Şubat 2024, Çevrim içi)
- TITR Reform Komisyonu 3. Toplantısı Tutanağı (28 Şubat 2024, Çevrim içi)
- TITR Reform Komisyonu 4. Toplantısı Tutanağı (6 Mart 2024, Çevrim içi)
- TITR Reform Komisyonu 5. Toplantısı Tutanağı (14 Mart 2024, Çevrim içi)
- TITR Reform Komisyonu 6. Toplantısı (Nihai Toplantı) Tutanağı (28 Mart 2024, Çevrim içi)
- BMAEK (Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu) - EİT (Ekonomik İşbirliği Teşkilatı) ortak Trans-Hazar ve Almatı-Tahran-İstanbul Koridorları Koordinasyon Komitesi çalışmaları kapsamında Komite ile Ülkemiz temsilcileri arasındaki toplantının raporu (28 Mart 2024, Çevrim içi)
- Bulgaristan-Türkiye Ortak Komisyon Toplantısı Tutanağı (15-19 Nisan 2024, Hisarya/Bulgaristan)
- TDT Ulaştırma Eşgüdüm Komitesi Toplantısı Tutanağı (25-26 Nisan 2024, Budapeşte/Macaristan)
- TITR Reform Komisyonu Faaliyetlerine Yönelik Üst Düzeyli Toplantı Tutanağı (17 Mayıs 2024, Çevrim içi)
- EİT (Ekonomik İşbirliği Teşkilatı) Demiryolu İdareleri Başkanları 15. Toplantısı ve TTCC (Transit Taşımacılık Koordinasyon Komitesi) Demiryolu Komitesi 9. Toplantısı Raporları (19-20 Mayıs 2024, Tahran/İran)
- CASCA+ (Orta Asya, Güney Kafkasya ve Anadolu Güzergâhı) Toplantısı Tutanağı (29 Mayıs 2024, Çevrim içi)
- UIC RAME Genel Kurul ve Yük Grubu Toplantıları Raporları (29-30-31 Mayıs 2024, Swemieh/Ürdün)
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı Protokolü (30-31 Mayıs 2024, Çimkent, Türkistan / Kazakistan)
- BMAEK-EİT Ortak Koordinasyon Komitesi Toplantısı ve URL Çalıştay Raporu (3-4 ve 5 Haziran 2024, Astana/Kazakistan)
- CASCA+ Toplantısı Tutanağı (3 Temmuz 2024, Çevrim içi)



- TITR Tarife Çalışma Grubu ve Pazarlama Çalışma Grubu Ortak Toplantısı Tutanağı (16 Temmuz 2024, Çevrim içi)
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (23 Temmuz 2024, Çevrim içi)
- TITR Sevkiyat Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (25 Temmuz 2024, Çevrim içi)
- TITR Dijitalleşme Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (26 Temmuz 2024, Çevrim içi)
- RAI (İran Demiryolu İdaresi) ve TCDD Taşımacılık Arasında Yük Taşımacılığına Bağlı Mali İşler Konulu Toplantı Tutanağı (29-30 Temmuz 2024, Ankara)
- RAI - TCDD Taşımacılık Malatya Bölge Sınır Toplantısı Tutanağı (6-7 Ağustos 2024, Van)
- CASCA+ Toplantısı Tutanağı (5-6 Eylül 2024, Batum/Gürcistan)
- TITR Sevkiyat Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (13 Eylül 2024, Çevrim içi)
- TITR Pazarlama ve İletişim Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (16 Eylül 2024, Çevrim içi)
- CASCA+ Yeni Birlik Kurulması Hazırlıkları Toplantısı / Trans-Avrasya Uluslararası Multimodal Ulaştırma Güzergâhı (ETR) Kurulmasının Değerlendirildiği Toplantının Tutanağı (19-20 Eylül 2024, Bakü/Azerbaycan)
- TRACECA-BMAEK Semineri Raporu (7-8 Ekim 2024, Tiflis/Gürcistan, Hibrit)
- BMAEK-EİT Koordinasyon Komitesi Toplantısı Raporu (7-9 Ekim 2024, Tiflis/Gürcistan)
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (8 Ekim 2024, Çevrim içi)
- TITR Tarifeler Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (11 Ekim 2024, Çevrim içi)
- BDZ (Bulgar Demiryolu İdaresi) ve TCDD Sınır Geçiş İşlemleri Toplantısı Tutanağı (17 Ekim 2024, İstanbul)
- TITR Sevkiyat Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (31 Ekim 2024, Çevrim içi)
- TITR Tarifeler Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (4 Kasım 2024, Çevrim içi)
- RAI-RAJA-TCDDT Arasında Yolcu Taşımacılığı ve Alacaklar Konulu Toplantı Tutanağı (5 Kasım 2024, Ankara)
- TITR Pazarlama Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (15 Kasım 2024, Çevrim içi)
- UIC RAME Yük Grubu ve UIC RAME Bölgesel Kurulu Toplantıları Tutanakları (27-29 Kasım 2024, İstanbul)
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı Protokolü (3-4 Aralık 2024, Tiflis/Gürcistan)
- Türkiye-İran KEK (Karma Ekonomik Komisyonu) 29. Dönem Toplantısı Protokolü (9-11 Aralık 2024, Tahran/İran)
- TCDD Taşımacılık Malatya Bölgesi ve RAI Tebriz Bölge Müdürlüğü Yetkilileri Arasında 46. Toplantı Tutanağı (10-11 Aralık 2024, Tebriz/İran)
- TITR Yasal Düzenlemeler Çalışma Grubu Toplantısı Tutanağı (13 Aralık 2024, Çevrim içi)
- RAI - TCDD Taşımacılık Arasında Yük Taşımacılığı Konulu Toplantının Tutanağı (24 Aralık 2024, Ankara)



7.6. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

Genel Müdürlüğümüzde aşağıdaki bilişim teknolojileri ve sistemleri kullanılmaktadır:

- Kurumsal Kaynak Yönetimi (KKY) Sistemi
- Stok Kontrol ve Yönetim Sistemi
- İzin Talep Onay Ekranı
- Makinist Hat Brövesi
- Mal Beyanının Dijitalleştirilmesi
- KKY Business Object (BO) Raporları
- Yağ Analizlerinin Takibi
- İşçi İzinleri
- Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS)
- Tren İzleme Haritası
- Lojistik Terminal Yönetim Sistemi (LTYS)
- Personel Giyecek Yönetimi Modülü
- Yük Vagon Sayım Programı
- Personel Bilgi Formu
- Tehir Alarm İzleme Ekranı
- Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) Entegrasyonu
- Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) Ekranları
- Yasal Ticari İndirimlerin KKY Sisteminde Gösterilmesi (İskonto)
- Psikoteknik Muayene ve Rapor Süreci
- Norm Kadro Çalışmaları Memur İzin Formlarında Zaman Damgası Entegrasyonu
- Avans ve Zimmet Kontrolü
- Kamu Veri Anketi Entegrasyonu
- Sınır Geçiş Yönetim Sistemi (SGYS) Entegrasyonu
- Müşteri İletişim Bilgileri Ekranı
- Gümrük Ortak Transit Basitleştirilmiş Usul Elektronik Entegrasyon Çalışmaları
- Taşımacılık Bilgi Sistemi (TASBİS)
- Kimlik Kartı Doğrulama Mobil Uygulaması
- Kumanya Dağıtım Uygulaması
- Yolcu Taşıma Platformu (YTP)
- Kurumsal İnternet Sitesi Uygulaması
- Kurumsal Portal Uygulaması
- Çözüm Merkezi



- Kurumsal Emniyet Yönetimi (KEY) Uygulaması
- Misafirhane Takip Otomasyonu
- Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS)
- Sağlık Bakanlığı ile Engelli Bilgi Erişim Protokolü
- Text To Speech Uygulaması
- Sınav Yönetim Sistemi
- Dava Takip Uygulaması
- Risk Uygulaması
- ECM Risk Uygulaması
- Hizmet Alımı Uygulaması
- QR Kod Oluşturma Uygulaması
- Yolcu Bilgilendirme Ekranı Uygulaması
- Kurumsal Uygulama Store Sayfası
- Belge Yönetim Sistemi (BELGENET) ve Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS)
- Envanter Takip Modülü
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri (BGYS)
- Mobil İmza
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Seyrüsefer Güvenliği Platformunun Kurulumu Projesi
- Kurumsal e-Posta Hizmetleri
- Çok Faktörlü Kimlik Doğrulaması (MFA)
- Güvenlik Bilgileri ve Olay Yönetimi (SIEM)
- Bilgisayarların Merkezden Yönetilmesi (Active Directory)
- Zabbix - Monitörleme Yazılımı
- Kurumsal Bulut Uygulaması
- Veri Merkezi Yenilemesi
- Veri Tabanı Göç Projesi
- Büyük Veri Projesi
- Loko Arıza Defteri Uygulaması
- Toplantı Yönetim Sistemi (TYS)



1) Kurumsal Kaynak Yönetimi (KKY) Sistemi

KKY sistemi, Genel Müdürlüğümüzün tüm varlıklarını ve kaynaklarını en etkin ve verimli şekilde yönetmek, iş süreçlerini kısaltmak, verimliliği artırmak, müşteri memnuniyetini sağlamak ve tedarikçi ilişkilerini yönetmeyi amaçlayan bir sistemdir.

KKY sistemi 9 modülden oluşmaktadır. Bunlar;

- Yönetim Bilgi Sistemi,
- Proje Yönetim Sistemi,
- Malzeme ve Stok Kontrol Yönetim Sistemi,
- Araç Bakım Yönetim Sistemi,
- Altyapı Varlıkları Yönetim Sistemi,
- İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi,
- Finans Kaynakları Yönetim Sistemi,
- İşletme Yönetim Bilgi Sistemi,
- Uluslararası Bilet Satış ve Rezervasyon Sistemi

2) Stok Kontrol ve Yönetim Sistemi

Genel Müdürlüğümüz işyeri stoklarının düzenlenmesi, tasniflendirilmesi, yedek malzemelerin fotoğraflarının çekilmesi, sayılması, etiketlenmesi ve KKY sistemi ile entegrasyonunun sağlanması, işyerleri bünyesinde bulunan yedek malzemelerin stok hareketlerinin barkod teknolojisi ile izlenebilmesi için kullanılacak olan saha uygulaması yazılımları ve yedek parça kataloglarının hazırlanması, el terminali ve barkod etiket yazıcı temin edilmesi sağlanmıştır.

3) İzin Talep Onay Ekranı

Memur izin süreçlerinin daha kolay ve hızlı olması amacıyla; KKY sistemi üzerinden amir onay sürecinin de yapılmasını sağlayan yeni izin ekranları kullanıma alınmıştır. Bu ekranlarla birlikte memur personelin izin form çıktısını, belirlenen amirlerin onayından sonra alması sağlanmıştır. Alınan iznin, iptal veya değişiklik işlemleri de bu ekranlar aracılığı ile yapılabilmektedir. İzin onay işlemlerinde son onaycıdan sonra izin belgelerine zaman damgası basılarak değişmezliği garanti altına alınmıştır.

4) Makinist Hat Brövesi

Makinist yönetmeliği gereği Genel Müdürlüğümüzce işletilen trenlerde makinistlerimizin bröve sahibi olmasına yönelik KKY sisteminde tanımlamalar yapılmış ve makinist hat brövesi kullanıma alınmıştır.

Makinist eğitimleri ilgili birim tarafından yönetilmekte olup, hat brövelerinin kontrolü Tren İzleme Sistemi (TİS) uygulaması ile yapılmaktadır. KKY sisteminde, brövesi eksik olan personelin sefere çıkması tamamen engellenmiştir.



5) Mal Beyanının Dijitalleştirilmesi

Genel Müdürlüğümüzde personelin belirli periyotlarla doldurması gereken mal beyanı formlarının daha hızlı, güvenli ve şeffaf bir şekilde işlenebilmesi amacıyla dijital mal beyanı sistemi geliştirilmiştir. Bu sistem sayesinde, çalışanların KKY Sistemi üzerinden elektronik ortamda mal beyanında bulunmaları sağlanmış, böylece kağıt bazlı işlemler ortadan kaldırılarak süreç dijitalleştirilmiştir.

Bu çalışma sayesinde, mal beyanı süreçleri tamamen dijital ortama taşınarak zaman ve kaynak tasarrufu sağlanmış, kurum içi işleyişin daha güvenli ve verimli hale gelmesi hedeflenmiştir.

Dijitalleşme sayesinde, çalışanların ve yöneticilerin iş yükü azaltılmış, kağıt kullanımına bağlı maliyetler ortadan kaldırılmış ve süreçler daha şeffaf hale getirilmiştir.

6) KKY Business Object (BO) Raporları

Yöneticilerimiz için BO (Business Objects-İş nesneleri) raporları hazırlanmıştır. Günlük, haftalık, aylık, 6 aylık, yıllık ya da bir önceki yıllla karşılaştırmalı raporlar alınabilmektedir. Bu raporlar aşağıdaki gibidir:

- Taşınan Yolcu Sayısı
- Satılan Yolcu Bilet Sayısı
- İptal Edilen Yolcu Bilet Sayısı
- YHT Seferleri ve Doluluk Oranları
- Taşınan Yük Miktarı
- Şirketin Gelir ve Giderleri
- Envanterde Bulunan Çeken ve Çekilen Araç Miktarı
- Tren Gerçekleşmeleri
- Tren İptalleri
- Tehirler
- Vagonların Lokasyon Bilgileri

7) Yağ Analizlerinin Takibi

Dizel lokomotiflerin ve jeneratör vagonların motor yağlarının 1 aylık periyotlarla analiz edilip edilmediği kontrol edilerek, analiz zamanı gelen araç için KKY sisteminde otomatik olarak bildirim açılmaktadır. Yağ analiz sonucu olumsuz olan lokomotifler için tekrar yağ numunesi alınmakta, analizde çıkan değerlere göre lokomotifte tamir ve yağ değişim işlemi yapılmaktadır. 1 aylık süresi geçtiği halde yağ analizi yapılmayan araçların seyrüsefere verilmesi engellenerek bu sayede olası arızaların ve akabinde meydana gelebilecek kazaların önlenmesi amaçlanmıştır.

8) İşçi izinleri

İşçi personelin izinleri puantörler tarafından kâğıt üzerinden takip edilirken yapılan bu çalışma ile memur personelde olduğu gibi KKY Sistemi üzerinden kota takibi yapılabilmekte ve puantörler tarafından girilen izinler kotadan KKY Sisteminde otomatik düşülmektedir. Bu sayede hataların önüne geçilmektedir.



9) Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS)

Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS) müşterilerin taşıma taleplerinin fiori üzerinden yapılabilmesi için tasarlanmıştır. MTYS 'de müşteriler aşağıdaki bilgileri girmektedirler:

- Taşıma Bilgisi (güzergâh, malzeme, taşıma şekli)
- Taşıma Miktarı
- Tren Sayısı ve Günleri
- Vagon Bilgileri (TCDD Taşımacılık A.Ş. vagonu ya da şahıs vagonu olması)
- Konteyner Bilgileri

10) Tren İzleme Haritası

Trenlerde bulunan tabletlerdeki GPS'lerden trenlerin konum bilgileri bulunarak harita üzerinde gösterilmektedir. Tabletlerdeki GPS bilgisine ulaşamadığı durumlarda, akaryakıt sisteminin GPS'lerinden veri alınmaktadır. Haritada tren seçildiğinde aşağıdaki bilgiler görülmektedir:

- Trenin güzergâhı
- Trenin hızı
- Trenin tehir miktarı ve detayları
- Trende görevli personel bilgileri (adı soyadı, cep telefonu)
- Trenin teşkil bilgileri

11) Lojistik Terminal Yönetim Sistemi (LTYS)

Demiryolu ve karayolu vasıtaları ile gelen ve giden konteynerlerin takibini yapmak ve buna göre konteyner hizmet ücretlerini hesaplamak amacıyla tasarlanmıştır.

Fiori ekranları kullanılarak müşteriler tarafından konteynerler ile ilgili veri girişinin yapılması, gümrük memurları ve Genel Müdürlüğümüz personeli tarafından bu veri girişlerinin onaylanması sağlanmıştır.

12) Personel Giyecek Yönetimi Modülü

Personel Giyecek Yönetimi modülü; sağlık, güvenlik vb. amaçlarla çalışanlara belirli dönemlerde verilen, koruyucu giyim malzemelerinin talep ve dağıtım sürecinden oluşan modüldür. Bu modül ile personel beden ölçülerini KKY (Kurumsal Kaynak Yönetimi) Sistemi üzerinden girmekte ve ilgili daire başkanlığı tarafından alımı yapılmaktadır. Yine bu modül ile personele zamanında ve eksiksiz bir şekilde malzeme dağıtımı yapılması ve raporlanması amaçlanmıştır.

13) Yük Vagon Sayım Programı

TCDD Taşımacılık A.Ş. envanterinde yer alan yük vagonları sayılarak, bulunduğu istasyon bilgisinin KKY sistemine girilmesi amacıyla yapılmıştır. Ayrıca, buradaki bilgiler kullanılarak vagonların KKY sistemindeki konumu güncellenmiştir.



14) Personel Bilgi Formu

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının, Genel Müdürlüğümüzde görev yapan personele ilişkin gerekli bilgilerin eksiksiz şekilde personel bilgi sistemlerinde yer alması yönünde aldığı karar gereği, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 399 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye tabi olarak görev yapan personelin verilerin dijital ortamda işlenip Bakanlığımız tarafından görülebilmesi sağlanmıştır.

15) Tehir Alarm İzleme Ekranı

Tren tehirlirinin takibinin kolayca yapılması amacıyla tasarlanmıştır. Bu modülde tehir eden trenler tehir tipine göre renklendirilip kolayca takip edilebilmektedir. Tehir tipleri aşağıdaki gibidir:

- Tren Hazır Değil
- Tren İptal 1
- Tren İptal 2
- Tren Durak Gecikme
- Tren Seyir Gecikme

16) Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) Entegrasyonu

Genel Müdürlüğümüzce mal, hizmet ve yapım teminleri 4734 ve 4735 sayılı kanunlar kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kamu kaynaklarının etkin, daha verimli ve zamanında kullanımı amacıyla, söz konusu kanunlar kapsamında EKAP üzerinden Genel Müdürlüğümüz ve taşra teşkillirimizce yapılan ihalelerin raporlanabilmesi ve Genel Müdürlüğümüze ait sistemlerde görüntülenebilmesi için web servis entegrasyonu sağlanmıştır. Mevcut durumda ekranlar ve raporlar hazırlanıp kullanıma alınmıştır.

17) Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) Ekranları

ECM Modülü kapsamında Genel Müdürlüğümüz bakım personelinin özlük dosyalarında bulunan belgelerin taranarak sisteme yüklenebilmesi ve ihtiyaç halinde sistemden alınabilmesi için yapılan çalışma neticesinde KKY sistemine veriler yetkili personel tarafından yüklenmektedir. Bu verilerde bakım yapan personelin eğitim bilgileri, aldığı sertifikalar yer almaktadır.

ECM modülü kapsamında bakım işyerlerinin kabiliyetlerinin görüntülendiği ekranlar hazırlanmıştır. Bu ekranlarda işyerinin hangi bakımları yapabildiği, hangi tip araçlara bakım yapabildiği gibi bilgiler yer almaktadır.

18) Yasal Ticari İndirimlerin KKY Sisteminde Gösterilmesi (İskonto)

Bu entegrasyon, Genel Müdürlüğümüzün yolcu ve yük taşıma hizmetlerine uyguladığı yasal ve ticari indirimlerin KKY Sisteminde muhasebeleştirilmesini ve raporlanmasını sağlamak için geliştirilmiştir.



19) Psikoteknik Muayene ve Rapor Süreci

Genel Müdürlüğümüzde çalışanların psikoteknik muayene süreçlerinin daha etkin, hızlı ve güvenilir bir şekilde yürütülmesi amacıyla Psikoteknik Muayene ve Rapor Süreci dijitalleştirme çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu entegrasyon sayesinde, amirlerin personeli randevuya yönlendirmesi, firmaların randevu oluşturması, test sonuçlarının sisteme girilmesi ve e-imza ile onaylanarak raporların oluşturulması tamamen dijital ortamda gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, bu entegrasyonla psikoteknik muayene süreçleri tamamen dijitalleşmiş, zaman kayıpları önlenmiş ve personel değerlendirme süreçleri daha etkin hale getirilmiştir. E-imza ile imzalanan raporların yasal geçerliliği sağlanarak resmi süreçler kolaylaştırılmış ve Genel Müdürlüğümüz içindeki iş akışı hızlandırılmıştır.

Bu çalışma, dijital dönüşüm ve otomasyon uygulamalarına önemli bir katkı sağlayarak, Genel Müdürlüğümüzün modern ve güvenilir bir belge yönetim sistemine geçişini desteklemektedir.

20) Norm Kadro Çalışmaları

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı'nın talebi doğrultusunda, organizasyon yapısının etkinliğini artırmak ve insan kaynağını daha verimli yönetmek amacıyla norm kadro çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, mevcut personel durumu, iş yükü analizi ve gelecekteki olası ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak detaylı bir norm kadro raporu hazırlanmıştır.

Bu çalışma sonucunda, Genel Müdürlüğümüzün insan kaynağı yönetimi daha sistematik hale getirilmiş, iş gücünün dengeli dağılımı sağlanmış ve uzun vadeli istihdam planlaması için sağlam bir temel oluşturulmuştur. Ayrıca, ünvan bazlı ihtiyaç analizleri sayesinde, eksik veya fazla personel bulunan alanlar tespit edilerek kaynakların daha verimli kullanılması hedeflenmiştir.

21) Memur İzin Formlarında Zaman Damgası Entegrasyonu

Genel Müdürlüğümüzde memur izin süreçlerinin dijitalleştirilmesi ve doküman güvenliğinin artırılması amacıyla zaman damgası entegrasyonu geliştirilmiştir. Bu entegrasyon sayesinde, izin formları elektronik ortamda damgalanarak belgenin üzerinde herhangi bir değişiklik yapıp yapılmadığı tespit edilebilmekte ve izin süreçleri daha güvenli hale getirilmektedir.

Söz konusu entegrasyon ile memur izin formlarının güvenli ve bütünlük koruma esasına uygun olarak dijital ortamda saklanması sağlanmıştır. Aynı zamanda, iş akışlarını hızlandırarak çalışan ve yöneticilerin iş yükünü azaltmış, fiziksel kağıt kullanımının önüne geçerek sürdürülebilir bir belge yönetim süreci oluşturulmuştur.

Bu çalışma, kamu kurumlarında dijitalleşme ve e-dönüşüm süreçlerine önemli bir katkı sağlamaktadır.

22) Kamu Veri Anketi Entegrasyonu

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından talep edilen kurumsal veri paylaşım süreçlerinin daha etkin ve güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla Kamu Veri Anketi Entegrasyonu geliştirilmiştir. Bu entegrasyon, kurum personeline ait istatistiksel verilerin ilgili Bakanlığa düzenli ve otomatik olarak aktarılmasını sağlayan bir web servis altyapısıdır.



Bu entegrasyonun temel amacı, kamu kurumları arasında veri akışını standartlaştırarak, manuel işlemlerden kaynaklanan hataları azaltmak ve veri paylaşım süreçlerini hızlandırmaktır. Özellikle, personel istatistikleri gibi önemli verilerin merkezi bir sistem üzerinden düzenli olarak Bakanlığa aktarılması sağlanarak raporlama süreçlerinin daha güvenilir hale gelmesi hedeflenmiştir.

23) Avans ve Zimmet Kontrolü

Genel Müdürlüğümüzde çalışan personelin ayrılış sürecinin güvenli ve düzenli bir şekilde yönetilmesi amacıyla “Avans ve Zimmet Kontrolü” mekanizması geliştirilmiştir. Bu sistem sayesinde, ayrılış işlemleri sırasında personelin üzerinde herhangi bir avans borcu veya zimmet kaydı olup olmadığı otomatik olarak kontrol edilmekte ve gerekli borç tahsil edilmeden ayrılış işlemi gerçekleştirilmemektedir.

Bu entegrasyon, mali kayıpları önlemek, zimmetli malzemelerin takibini sağlamak ve personel çıkış süreçlerini daha düzenli hale getirmek için geliştirilmiştir.

24) Sınır Geçiş Yönetim Sistemi (SGYS) Entegrasyonu

Sınır Geçiş Yönetim Sistemi (SGYS), TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğü tarafından sınır geçiş operasyonlarının düzenlenmesi, takibi ve yönetimi amacıyla kullanılan bir uygulamadır. Genel Müdürlüğümüz, bu sistemle entegre çalışarak vagonlarımızın sipariş bilgilerini düzenli ve güvenli bir şekilde SGYS'ye aktarmaktadır.

Bu entegrasyon sayesinde, vagonlarımıza ait sipariş bilgileri SGYS'ye eksiksiz ve doğru bir şekilde iletilmekte, sınır geçiş süreçleri daha verimli ve hızlı yönetilmektedir. Dijitalleşen süreçler, lojistik operasyonlarında maliyetleri düşürerek, zaman ve kaynak tasarrufu sağlamaktadır.

25) Müşteri İletişim Bilgileri Ekranı

Müşterilerin kendi adres/iletişim/firma yetkilisi bilgilerini Genel Müdürlüğümüz sistemine girebilmeleri için dismobilde çalışan ekran geliştirilmiştir. Bu ekranda müşteriler adres/iletişim/firma yetkilisi bilgilerini girmekte olup veriler onayladığında bu bilgiler geçerli olup KKY sistemimize aktarılmaktadır.

26) Gümrük Ortak Transit Basitleştirilmiş Usul Elektronik Entegrasyon Çalışmaları

1 Kasım 2017 tarihi itibarıyla Gümrük Mevzuatında yapılan değişikliklerle, demiryolu taşımalarına teminat gösterme/verme zorunluluğu getirilmiş olup, bu zorunluluk, yalnızca “Basitleştirilmiş Usul” ile yapılan taşımalar için geçerli değildir. “Basitleştirilmiş Usul” ile taşıma yapmanın başlıca şartları şunlardır:

- Taşımanın CIM belgesi ile yapılması,
- Verilerin elektronik ortamda ve elektronik imza ile gümrük sistemine aktarılması.

Bu usul kapsamında, CIM belgesi Transit Beyannamesi yerine geçmekte olup, taşımalar sırasında gümrük binalarına başvuru yapma gerekliliği ortadan kalkmakta ve vagonlara gümrük mührü vurulmamaktadır. Bu sayede, özellikle sınırlarımızda tren başına yaklaşık 1-2 gün süren gümrük işlemleri, Basitleştirilmiş Usul ile sadece 15-20 dakika gibi kısa bir süre içinde tamamlanarak trenler sevke hazır hale gelmektedir.



Söz konusu düzenlemeler, tüm sınır garlarımız ile uluslararası taşımalara açık işyerlerimiz için uygulanabilir duruma gelmiş olup, Gümrük İdaresinin ilgili tebliğini yayımlamasıyla birlikte sistem aktif hale getirilmiştir.

27) Taşımacılık Bilgi Sistemi (TASBİS)

Genel Müdürlüğümüzün ana faaliyetleri kapsamında yer alan yük ve yolcu taşımacılığı ile ilgili bilgilerin raporlandığı, envanterimizde yer alan çeken-çekilen araçlar ve trenlerin gerçekleşme - iptal - tehir bilgilerinin takip edilebildiği, personel bilgilerinin görüntülenebildiği, gelir-gider ve bütçe durumlarının anlık raporlanabildiği bir platform ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

Bu amaçla, Genel Müdürlüğümüz üst yöneticilerinin söz konusu bilgilere hızlı ve doğru bir şekilde erişiminin sağlanması hazırlanan mobil uygulama (IOS ve Android), <https://store.tcddtasimacilik.gov.tr/> adresinde yayımlanmıştır.

Uygulama daha sonra tüm personelin kullanımına uygun hale getirilmiştir. Personel Kişisel Bilgileri, Yemek Listesi, Yemek Harcamaları, İzinler(İzin kota bilgileri, Talep İşlemleri, Onay/Ret İşlemleri, İzinli Personel Listesi), Bordro, Zimmetler, Haberler ve Duyurular, Permi İşlemleri, Bröve Belgesi, Kişisel Emniyet Belgesi, Personel Beden Ölçüleri ve SAT Onay modüller eklenmiş ve tüm personelin kullanımına sunulmuştur.

28) Kimlik Kartı Doğrulama Mobil Uygulaması

Tren seyahatinde sahte kimlik kullanımının önüne geçmek için NFC özelliği olan çipli TC kimlik kartlarına kamera ile tarama yaparak bilgileri doğrulayan bir mobil uygulama geliştirilmiştir.

29) Kumanya Dağıtım Uygulaması

KKY sisteminde tren üstü personelin yemek dağıtım programı iş kuralları için çalışma yapılmış olup bilgi girişi yapılabilen ve rapor çıktısı alınabilen ekranlar sağlanmıştır.

KKY sistemine yansıyacak şekilde geliştirilecek mobil uygulama ile personel kartının okutularak ya da kimlik numarası girilerek kumanya alımının sistemsel iş kurallarına göre yönetilebilmesi ve hem KKY sistemi hem de mobil uygulama üzerinden kumanya hakediş ve icmal formlarına erişilebilmesi ile kumanya dağıtım sürecinin sağlıklı şekilde işletilebilmesi sağlanmaktadır.

30) Yolcu Taşıma Platformu (YTP)

TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin demiryolu yolcu taşımacılığında öncü rolü dikkate alınarak;

- Demiryolu yolcu taşımacılığının tercih edilebilirliğinin ve erişilebilirliğinin artırılması,
- Demiryolu yolcu taşımacılığını tamamlayıcı ve gelir getirici diğer unsurlarla (konaklama, şehir içi transfer vb.) entegre edilmesi için 21 Ocak 2023 tarihinde <https://ebilet.tcddtasimacilik.gov.tr/> bilet satış internet sitemiz ve mobil uygulamamız yenilenmiştir.

TCDD Taşımacılık A.Ş. 2014 yılından bu yana kendi gişelerinden, acentelerden, internet ve mobil üzerinden merkezi olarak, çevrim içi bilet satışı, iadesi ve yer rezervasyonu, bilet kontrolü gibi yolcu taşımacılığı ile ilgili temel hizmetleri Elektronik Yolcu Bilet İşlemleri Sistemi (EYBİS) uygulaması ile sağlamaktadır. Geçen zaman içerisinde, TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin büyümesi ve gelişmesi ile işletmecilik anlayışındaki değişimlerle birlikte yolcu profillerinde ve beklentilerinde de önemli



değişimler yaşanmıştır. Bunlara bağlı olarak, gelişen teknolojiler de göz önüne alındığında tümleşik bir yapıda yeni bir sistemin geliştirilmesi ihtiyacı kaçınılmaz olmuştur.

TCDD Taşımacılık A.Ş., demiryolu yolcu taşımacılığında öncü bir rol üstlenmektedir. Bu rol, demiryolu taşımacılığının tercih edilirliliğinin ve erişilebilirliğinin artırılmasını, demiryolu hizmetlerinin diğer gelir getirici unsurlarla ve ulaştırma modlarıyla entegre edilmesini, fiyat esnekliğinin sağlanmasını, müşteri ilişkileri yönetim programları ile sektörler arası işbirliklerini desteklemeyi ve uluslararası ve yurt içi demiryolu taşımacılığının aynı teknik altyapıda erişilebilirliğinin sağlanarak gelirlerin maksimize edilmesini gerektirmektedir. Bu nedenle, yolcu taşıma hizmetlerinin yürütülmesi, ortaya çıkan ihtiyaçların karşılanması, hizmet çeşitliliği ve kalitesinin artırılması, müşteri memnuniyetinin daha üst seviyelere çıkarılması ve ek gelirlerin elde edilmesi amacıyla "Yolcu Taşıma Platformu (YTP)" Projesi çalışmaları başlatılmıştır.

YTP, Uluslararası Bilet Satış ve Rezervasyon, Gelir Yönetimi, Akıllı Doluluk (Kapasite- Envanter) Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetim yazılımı uygulamalarını içerecek ve tüm bu sistemlerin bütünleşik olarak çalışmasını/yönetilmesini sağlayacak olan platform olarak tasarlanmaktadır. Sistem entegre olduğu iş zekâsı ve iş analitikleri ile iş hedeflerine yönelik performansları analiz etme, ölçme, öngörüler oluşturma'nın yanı sıra karar alma süreçlerini iyileştirerek, gelecek planlamalarına katkı sağlanmasına imkân verecektir.

Ticari Platform Modülü ile sistem, araç kiralama, otel kiralama, tren içi hizmet satışı, bağlantılı taşımacılık (uçak vb.) gibi hizmetlerin entegrasyonları ile bilet satış ve rezervasyonu yanında Şirketin müşterilerine tüm satış kanallarından tamamlayıcı hizmetler satmasına olanak sağlamaktadır.

31) Kurumsal WEB Sitesi Uygulaması

TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin <http://www.tcddtasimacilik.gov.tr> adresinde yayında olan web sitesi müşteri odaklı, günümüz teknolojileri ile uyumlu, erişilebilirliğin en kolay ve hızlı olduğu görsel tasarımlarla 2023 yılında yenilenmiştir. Yapılan bu yenilikle birlikte eski yazılım metodolojileri ve algoritmaları yerine güncel ve etkin yazılım ürünlerine geçilerek teknolojik altyapı yenilenmiş ve erişilebilirliğin aksamalarının önüne geçilmiştir.

Ayrıca erişilebilirlik açısından engelli vatandaşlara yönelik "Erişilebilirlik Menüsü" eklenmiştir. Bu menü içeriğinde Ekran Okuyucu, Seçili Alan Okuyucu, Bağlantı Vurgulayıcı, Büyük Metin, Okuma Kılavuzu, Okuma Maskesi vb. gibi kolaylık sağlayıcı özellikler bulunmaktadır.

32) Kurumsal Portal Uygulamasının Yenilenmesi

TCDD Taşımacılık Portalı Kurumsal Kaynak Yönetimi (KKY), Belgenet, e-posta, Çözüm Merkezi ve diğer uygulamaların erişim bağlantılarına tek bir platform üzerinden erişilerek uygulamaların kullanılabilmesini sağlayan kurumsal bir portaldır. Bu uygulamaların yanı sıra, portal aynı zamanda kurum içi haberler, bilgilendirmeler, günlük yemek listesi gibi çeşitli bilgileri de kullanıcılara sunmaktadır.

Sharepoint altyapısında olan uygulama bakım zorlukları nedeniyle yenileme çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda .net ve Angular altyapısıyla güncel teknolojiler ile hayata geçirilmektedir.



33) Çözüm Merkezi

Harita destekli Çağrı Merkezi, takvim ve proje yönetimi, birim içi görev dağılımı, birimler arası talepler, personel performans ölçümü, dosya yöneticisi işlemlerinin yapılabildiği Çözüm Merkezi internet ve mobil uygulaması Genel Müdürlüğümüzde kullanılmaya başlanmıştır.

Bu sayede kullanılan bazı uygulamalar ve kağıt formlar çözüm merkezine aktarılarak hem dijitalleştirme sağlanmış hem de merkezi bir yapı kurulmuştur.

34) Kurumsal Emniyet Yönetimi (KEY) Uygulaması

Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi ve bölge Emniyet Yönetim Sistemi Müdürlükleri tarafından takip edilen kaza yönetimi, denetim yönetimi, emniyet yönetimi ve risk yönetimi süreçlerinin tek bir uygulama üzerinde kayıt ve analiz edilebilmesi amacıyla yapılan bir yazılımdır.

Bir kaza ya da kaza öncüsü durumunda olay bildirimi ile başlayan süreç; bildirimin onaylanması, kaza bildiriminin oluşturulması, kaza raporunun oluşturulması, kaza raporundan tavsiyelerin oluşturulması, tavsiyelerin ilgili birimlere yönlendirilmesi ve tavsiyeler hakkında birimlerden dönüşler alınması ile sonlanmakta olup bütün modüller için benzer süreçler uygulanmaktadır.

35) Misafirhane Takip Otomasyonu

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde mevcut 25 ayrı ilde 30 adet misafirhane bulunmaktadır. Misafirhanelerde, personelimiz ve kurum dışı misafirlerin giriş çıkışlarının takibinin yapılması, odaların doluluk ve boşluk oranlarının takibi, günlük ciro, kasa işlemleri ve ileriye dönük rezervasyon yapılabilmesi amacıyla Misafirhane Takip Otomasyonu kullanıma alınmıştır.

36) Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS)

PDKS ile personelin mesai takibi kart okutma bilgilerine göre otomatik olarak yapılmaktadır. Kart okutma sistemi bulunmayan Bölge Müdürlükleri birimlerine turnike sistemi kurulmuş diğer Bölge Müdürlüklerindeki kart okutma sistemleri de aktif hale getirilerek PDKS sistemi kullanılmaya başlanmıştır.

KKY üzerinden izin alan personelin izin bilgileri yapılan entegrasyonla birlikte PDKS'ye otomatik olarak yansımaktadır.

Memurlar için gece çalışma formlarının sistem üzerinden otomatik çıkartılması sağlanmaktadır.

a. PDKS arayüzünde amir yetkisi bulunan kullanıcı;

- i. Personelin zaman filtreli yoklama çıktısını alabilme,
- ii. Personelin giriş çıkış saatini opsiyonel olarak ayarlayabilme,
- iii. Memur ve işçi personel için vardiya ekleyebilme,
- iv. Personelin giriş – çıkış gecikmeleri hakkında yorum yapma ve bilgisi dahilinde işaretleme yapma

özelliklerini kullanabilmektedir.

37) Sağlık Bakanlığı ile Engelli Bilgi Erişim Protokolü

Bu protokol ile geliştirilen entegrasyonla birlikte engelli vatandaşlarımızın, yurtiçi yolcu biletleme işlemlerinden ücretsiz olarak yararlanması sırasında bilgilerinin doğrulanması ve aktarılması



sağlanmaktadır.

38) Text To Speech Uygulaması

Hazırlanan video eğitim/tanıtım içeriklerinin, tren anons ve duyurularında kullanılması için geliştirilen uygulama yazıyı sese çevirme, yazılı metinleri sesli okuyabilme, ses çıktısı verebilme, farklı dillerde kadın veya erkek sesiyle okuyabilme, okuma hızını ayarlayabilme gibi özelliklere sahiptir.

39) Sınav Yönetim Sistemi

Kurum İçi Sınav Yönetim Sistemi uygulaması ile daha önce manuel olarak yürütülen başvuru alım, inceleme, değerlendirme ve itiraz işlemlerinin çevrim içi yapılması sağlanmıştır. KKY ile entegre çalışmakta olup personel verileri otomatik alınmaktadır. Sistem canlı kullanıma alınmış olup 2022 yılında yapılan Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği Sınavında kullanılmıştır.

40) Dava Takip Uygulaması

TCDD Taşımacılık A.Ş. dava vb. dosyalarının takip edilerek tüm süreçlerin kayıt altına alınabildiği, Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP) ile entegre bir dava takip uygulaması Hukuk Müşavirliğimiz tarafından kullanılmak üzere hazırlanmıştır.

Dava Takip Uygulaması'nın sağladığı temel özellikler şunlardır:

- UYAP Entegrasyonu: Uygulama, UYAP sistemine entegre olarak çalışır ve UYAP üzerinden alınan verileri kullanarak dava süreçlerini takip eder.
- Dosya Takibi: Dava dosyalarının takibi ve süreçlerin adım adım kayıt altına alınması sağlanır.
- Doküman Yönetimi: Uygulama, dava ile ilgili tüm belgelerin dijital ortamda saklanmasını ve erişilebilir olmasını sağlar.
- Raporlama: Dava süreçleri hakkında detaylı raporlar oluşturulabilir ve gerektiğinde paylaşılabilir.

41) Risk Uygulaması

TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin tren işletmeciliğinden kaynaklanan teknik, organizasyonel ve insan kaynaklı tehlikelerin Emniyet Yönetim Sistemi (EYS) kapsamında tespit edilerek risklerin belirlenmesi, risk analizlerinin ve değerlendirilmesinin yapılması, risk azaltıcı önlem, tedbir ve tavsiyelerin belirlenmesi, iş planlarının oluşturulması faaliyetlerinin elektronik ortamda üretilmesi, iletilmesi, paylaşılması, saklanması ve birimler arası transferinin yapılmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

42) ECM Risk Uygulaması

ECM kapsamında risklerin etkin takibini sağlamak amacıyla geliştirilmesi planlanan bu uygulama, süreçlerdeki potansiyel risklerin belirlenmesini, analiz edilmesini ve izlenmesini sağlayacaktır. Kullanıcıların riskleri kategorize edebilmesi, önleyici tedbirler alabilmesi ve güncel durumlarını takip edebilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, sistemin otomatik bildirimler ve raporlar ile risk yönetimini destekleyerek karar alma süreçlerini kolaylaştırması planlanmaktadır.



43) Hizmet Alımı Uygulaması

Hizmet Alımı Uygulaması, TCDD Taşımacılık A.Ş. özelinde alınan tüm hizmetlerin bütçe takiplerinin ve yıl bitiminde karşılaştırmalarının yapılması, bütçe-hizmet alımı raporlamalarının sağlanması amaçlarını kapsamaktadır. Personele dayalı olan hizmet alımları ihalelerine personel ekleme, bu personelin takibini yapma işlemleri de gerçekleştirilebilecektir.

44) QR Kod Oluşturma Uygulaması

Belge ve fotoğraf yüklemeyi kolaylaştıran ve bunlardan QR kodu oluşturan özel bir web uygulaması geliştirilmiştir. Kurum personeli, belgelerini veya fotoğraflarını kolayca uygulamaya yükleyerek sistem tarafından otomatik olarak üretilen QR koduna erişebilmektedir. Bu QR kodu, belgeye veya fotoğrafa hızlıca erişmek veya paylaşmak için kullanılabilir.

<https://ebilet.tcddtasimacilik.gov.tr/> internet adresi üzerinden erişim sağlanabilmektedir.

45) Yolcu Bilgilendirme Ekranı Uygulaması

Seyahat eden yolcuların konforunu artırmak ve taleplerini karşılamak amacıyla geliştirilen Yolcu Bilgilendirme Ekranı Uygulaması ile tren seyahatleri zaman açısından daha etkin ve verimli hale gelmektedir. Bu uygulama sayesinde, yolcularımız trenlerin anlık konumunu teyit ederek seyahat durumunu gerçek zamanlı olarak takip edebilmektedirler.

46) Kurumsal Uygulama Store Sayfası

Geliştirilen mobil uygulamaların yer aldığı uygulama mağazası Genel Müdürlüğümüz personelinin cihazına ilgili uygulamayı indirebilmesi amacıyla geliştirilmiştir.

<https://store.tcddtasimacilik.gov.tr/> internet adresi üzerinden erişim sağlanabilmektedir.

47) Belge Yönetim Sistemi (BELGENET) ve Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS)

Belgenet, yerli imkânlarla belgelerin yasal mevzuat ve standartlara uygun şekilde sayısal ortamda güvenli ve etkin olarak yönetilmesini, teknolojik ve yasal gelişmelerin sisteme hızlı ve doğru biçimde uygulanmasını sağlayan “Elektronik Belge Yönetim Sistemi” çözümüdür. Kurumsal yazışmaların standart ve mevzuata uygun biçimde yürütülmesi, sürdürülebilmesi, saklanabilmesi ve ulaşılabilirliği sağlanabilmektedir. Belgelerin güvenliğini, izlenebilirliğini, kolay ulaşılabilirliğini sağlamanın yanı sıra bilgi güvenliği, kişisel verilerin korunması ilkeleri doğrultusunda çalışır.

Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS), 30617 sayılı Yönetmelik gereğince sayısal ortamda tebligat gönderme işlemlerini kapsar. Elektronik tebligat işlemlerini yürütmek amacıyla elektronik ortamda çalışan bir ekosistemdir.

48) Envanter Takip Modülü

Bu modül ile Genel Müdürlüğümüz birimlerinde bulunan her bir bilgi teknolojisi ekipmanına envanter numarası basılarak ekipman hakkındaki bilgiler sisteme aktarılmıştır. Bilgi teknolojisi malzemelerinin hangi personele ve birime ait olduğunun sistem üzerinden dinamik olarak takibi ve raporlanması sağlanmıştır. Cihazların seri numaraları, marka ve modelleri kayıt altına alınarak etiketlenmektedir.



49) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Kapsamındaki Çalışmalar

Kişisel Verilerin Korunma Kanununun (KVKK) amacı, kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemektir.

ISO 27701 standardı, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi standartlarının kapsamını genişleten bir eklentidir. Bir uluslararası yönetim sistemi standardı olarak, kuruluşların kişisel bilgileri nasıl yönetmesi gerektiği dâhil olmak üzere gizliliğin korunması konusunda kılavuzluk sağlar ve tüm dünya genelindeki gizlilik düzenlemelerine uygunluğun gösterilmesine yardımcı olur.

Sicil sorumlusu olarak Genel Müdürlüğümüz tarafından 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na uyum sağlanması ve personel farkındalığının artırılması amacıyla çalışmalar yapılmıştır. Sunucularda ve kurumsal uygulamalarda teknik analiz yapılmış, birimlerimizle görüşülerek Genel Müdürlüğümüzün kişisel veri envanter listesi hazırlanmıştır. Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS)'ne kaydedilen ve işlenen verilerin bildirimi yapılmıştır. Rıza Beyanları, Aydınlatma Metni, Çerez Politikası, KVKK Başvuru Formu, Personel Gizlilik Sözleşmesi, Veri Aktarım sözleşmesi gibi hukuki dokümanlar hazırlanmış ve personelimize farkındalık eğitimleri verilmiştir. Standarda uygunluğumuz sertifika ile belgelendirilmiştir.

50) Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS), risk yönetimi ile belirlenen güvenlik kontrollerine ve bu kontrollerin sürekli iyileşmesine dayanan yönetim sistemidir. Kurumların bilgilerinin gizliliğinin, bütünlüğünün ve kullanılabilirliğinin korunması adına; risk yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumluluklarını iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimini, bilgi güvenliğinin operasyonel prosedürlerinin hazırlanmasını ve uygulanmasını ve bunların kayıtlarının tutulmasını kapsamaktadır.

BGYS projesi ile Genel Müdürlüğümüz bünyesindeki bilişim sistemlerinde işlenen ve saklanan verilerin bütünlüğünün korunması, gizliliğin sağlanması, erişilebilirliğinin temini, sistem üzerindeki güvenlik olaylarına doğru ve zamanında müdahale edilebilmesi amaçlanmıştır. Genel Müdürlüğümüz bilişim yapısının ISO 27001 standardına uyumlu hale getirilmiştir. Standarda uygunluğumuz sertifika ile belgelendirilmiştir.

51) Mobil İmza Uygulaması

Belgenet yazılımı üzerinden yapılan evrak işleri, yazışmalar vb. işlemler için gerekli olan paraf ve e-imza'nın mobil olarak tablet bilgisayar üzerinden pratik bir şekilde gerçekleştirilmesi için Mobil İmza çalışması yapılmaktadır. Birim amirlerine Mobil imzaların kullanımı amacıyla 168 adet tablet ve data hattı tahsis edilmiştir.

52) TCDD Taşımacılık A.Ş. Seyrüsefer Güvenliği Platformunun Kurulumu Projesi

Genel Müdürlüğümüz filosunda bulunan 572 adet lokomotifin seyrüsefer güvenliğinin sağlanması amacıyla; tren hattına, lokomotiflerin üzerine ve makinist markizine (kabinine) kameralar yerleştirilerek, GPS ile harita üzerinden lokomotiflerin takip edilmesi ve algoritmik Sürücü Durum İzleme (DSM) kamerasına Face ID tanımlanarak tren makinistinde oluşabilecek yorgunluk, uyku, kalp krizi vb. durumların makine öğrenmesi ve yapay zeka yardımıyla tespit edilmesi suretiyle uyarı alarmı



oluşturulması sağlanarak "TCDD Taşımacılık A.Ş. Seyrüsefer Güvenliği Platformunun Kurulması" projesi gerçekleştirilmiştir.

Oluşan uyarı alarmı Genel Müdürlüğümüzün merkezi sunucusuna anlık olarak gönderilmekte olup, arayüz üzerinden erişim sağlanmaktadır. Alarm oluştuğu anda sistem; konum, makinist bilgisi, olay anına ilişkin fotoğraf ve video içeriğine sahip rapor çıktısı üretmektedir. Üretilen raporlar Genel Müdürlüğümüzce bu proje özelinde oluşturulan takip ve koordinasyon ekibi tarafından, sistem üzerinden 7/24 takip edilmektedir. Oluşan alarm raporunda bilgileri bulunan makinist ile iletişime geçilerek olası kaza ve olayın önüne geçilmektedir.

53) Kurumsal e-Posta Hizmetleri

TCDD Taşımacılık alan adımız ile sınırsız sayıda mail hesabı kullanabileceğimiz kurumsal e-posta hizmeti, kurumsal kimliğimizi yansıtmak için en önemli araçlardan biridir. Kurumsal e-posta sistemimiz Microsoft Exchange altyapısını kullanarak konfigüre edilmiş, sunucuları kendi bünyemizde barındırdığımız bir sistemdir.

54) Çok Faktörlü Kimlik Doğrulaması (MFA)

Geleneksel kullanıcı adı-parola kimlik doğrulamasının ötesinde ek bir koruma katmanı sağlayan bir güvenlik mekanizmasıdır. Kullanıcıların bir sisteme, cihaza veya uygulamaya erişim izni vermeden önce kimliklerini doğrulamak için birden fazla kimlik veya kanıt biçimi sağlamasını gerektirir. Bu uygulama ile birden fazla kimlik doğrulama faktörünü birleştirerek güvenliği önemli ölçüde artırır ve yetkisiz erişim, veri ihlalleri ve kimlik hırsızlığı riskini azaltır. Halihazırda SSL VPN ve Web Mail için kullanılmaktadır.

55) Güvenlik Bilgileri ve Olay Yönetimi (SIEM)

Uygulamalar ve ağ donanımı tarafından oluşturduğumuz güvenlik uyarılarının gerçek zamanlı analizini sağlar. Aynı zamanda güvenlik verilerini kaydetmek ve uyumluluk amacıyla raporlar oluşturmak için de kullanılır. Oluşan raporlamalar ile ilgili uygulama yöneticilerine mail yoluyla bilgilendirmeler yapılmaktadır.

56) Bilgisayarların Merkezden Yönetilmesi (Active Directory)

Active Directory, Microsoft tarafından özellikle Windows Server ve client bilgisayar sistemleri için tasarlanmış olan içerisinde sunucu, client bilgisayar, kullanıcı ve yazıcı gibi bilgileri tutan bir dizin servisi. Bu servis içerisinde yer alan Group Policy yönetim aracı ile çeşitli kısıtlamalar yapabilir veya tek bir noktadan istenen uygulamanın dağıtımı gerçekleştirilebilir. Kaynakların kontrolü ve yönetiminin merkezileştirilmesi açısından büyük kolaylık sağladığı için çok tercih edilen bir servistir.

57) Zabbix-Monitörleme Yazılımı

Open Source (Açık Kaynak Yazılım) olan Zabbix ile Şirket bilişim altyapısına ait Sunucu Sistemleri, Web Siteleri, Storage Veri Depolama alanları, Omurga Switch, Firewall Mimaris, FKM Sunucu, Omurga Switch ve Firewall cihazları anlık olarak monitör edilmektedir. Sunucu ve Network Altyapısına ilişkin sistemler servis bazlı ve up/down durumlarına göre takip edilmekte olup kritik olaylar için alarm oluşturulmuştur. Sunucu ve Network altyapısında bulunan cihazlar haritalara bölünerek tek bir ekrandan durumları takip edilmektedir.



58) Kurumsal Bulut Uygulaması

Gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda, kurum içi ve kurum dışındaki kişiler ile dosya paylaşım sistemi olarak bulut.tcddtasimacilik.gov.tr adresinden erişilebilen bulut altyapısı devreye alınmıştır.

59) Veri Merkezi Yenilemesi

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde kullanılan internet ağı, sistem ve güvenlik donanım ve yazılımların yenilenmesi işidir.

İşin kapsamı; Yük Dengeleme cihazı, Güvenlik Duvarı, Altyapıda kullanılmak üzere Ağ Ürünleri, Sanallaştırma sunucuları ile kullanılmak üzere yeni depolama ürünü, sunucu ve depolama ürünü iletişimi için SAN anahtar, yedekleme için yeni disk tabanlı yedekleme ünitesi ve teyp ürünleri, bakım, kurulum ve veri aktarımı (migration) desteği, sanallaştırma platformu tarafında yeni sunucular, yedekleme için yazılım lisanslarının yenilenmesi, SAP uygulamaları için yeni sunucular, SIEM Ürünü lisans, eğitim hizmeti alınması vb. olmak üzere donanım, yazılım ve hizmetlerin alınmasıdır.

60) Veri Tabanı Göçü Projesi

Resmi yazışmalarının yapıldığı BELGENET uygulamasında kullanılan ORACLE (MAA) veri tabanı – Postgresql (HA) veri tabanı bakım, destek ve göç projesi işidir.

İşin kapsamı BELGENET uygulaması ORACLE veri tabanında bulunan verilerin Postgresql veri tabanına güvenli, kesintisiz ve tam olarak aktarılmasıdır.

61) Büyük Veri Projesi

Genel müdürlüğümüz bünyesinde hizmet veren birimlerin tüm anlamlı verilerinin analizi, Büyük Veri Analitiği ve İş Analitiği Platformu Kurulumu ve verilerin işleme-değerlendirme süreçlerini konu edinmektedir.

Süreç çalışmaları gerçekleştirilerek ve güncel mevzuat ile strateji ve politikalar gözden geçirilerek kapsam/analiz çalışmaları yürütülmüştür. Çalışmaların sonucu olarak bir fizibilite raporu hazırlanmıştır.

62) Loko Arıza Defteri Uygulaması

Makinist personelin mevcutta defter üzerinden yürüttükleri lokomotif arıza durumlarının kayıt süreçlerinin tablet üzerinden dijitalleştirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda lokomotif arızalarında, arıza meydana geldikten ve arıza nedeni tespit edildikten hemen sonra sistemde bu arıza kayıtlarının oluşturulması ve müdahale için ilgili birimlere sistem üzerinden gönderilmesi için Android tablet uygulaması üzerinde “Loko Arıza Defteri” uygulaması geliştirilecektir. Geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

63) Toplantı Yönetim Sistemi (TYS)

Kurumsal exchange hesapları ile entegre şekilde çalışan Toplantı Yönetim Sistemi tablet uygulaması geliştirilmiştir. Toplantı salonunun anlık müsaitlik durumunu ve gelecek toplantıları göstermektedir.



7.7. KURUMSAL EMNİYET YÖNETİMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

a) Emniyet Yönetim Sistemi (EYS) Faaliyetleri

Demiryolu Emniyet Yönetmeliği gereğince 2023 yılında yenilenen Emniyet Sertifikası kapsamındaki yetkiler çerçevesinde Emniyet Yönetim Sistemi faaliyetleri yürütülmüştür. Bu kapsamda;

- “Demiryolu Emniyet Yönetmeliği gereğince; Genel Müdürlüğümüz 2023 yılı faaliyetlerini içeren ‘Yıllık Emniyet Raporu’ hazırlanarak 28 Haziran 2024 tarihinde Ulaştırma Hizmetleri Düzenleme Genel Müdürlüğüne gönderilmiştir.
- Emniyet Kurulları Yönergesi gereğince Merkez ve Bölge Emniyet Kurulu toplantıları gerçekleştirilmiş olup alınan kararlar doğrultusunda emniyetli işletmecilik faaliyetlerine yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.
- Emniyet Hedefleri Yönergesi gereğince 2024 yılı emniyet hedeflerimiz belirlenmiş ve sürekli hedef takibi yapılmıştır. 2024 yılında belirlenen emniyet hedeflerine göre yaklaşık %9 oranında iyileşme sağlanmıştır.
- Emniyet Yönetim Sistemi Kontrolörlerinin Yapacakları Denetimlere İlişkin Usul ve Esaslara Ait Yönerge gereğince EYS Kontrolörlerince 6.196 tren ve 683 iş yeri denetimleri yapılmıştır.
- Makinist ve emniyet kritik personelde emniyet farkındalığının artırılmasına yönelik her ay SMS gönderimi yapılmıştır.
- Risk Yönetimi Yönergesi kapsamında 2024 yılında tüm Bölge Müdürlüklerinde işletmecilik faaliyetlerine yönelik risk analiz çalışmaları yapılmış ve güncellenmiştir.
- Genel Müdürlüğümüz risk yönetimi faaliyetleri "Risk Analizi Yazılımı" üzerinden yürütülmeye devam edilmiştir. Demiryolu Emniyet Yönetmeliği kapsamında Genel Müdürlüğümüzde meydana gelen emniyeti etkileyecek değişikliklerin Bakanlık ve Genel Müdürlüğümüz tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda Değişiklik Süreçleri yürütülmüştür. Ayrıca Demiryolu Altyapı İşletmecisi tarafından yapılan demiryolu altyapısını iyileştirme, yenileme, genişletme ve bakım-onarım faaliyetlerine ilişkin yürütülen değişiklik süreci takip edilmiş olup bu faaliyetler sonrası Genel Müdürlüğümüz sorumluluk alanı kapsamında Risk Yönetimi Yönergesi gereği yapılması gereken iş ve işlemler yürütülmüştür.
- İşletmecilik faaliyetleri sırasındaki acil durumlara göre yürütülmesi gereken faaliyetler Acil Eylem Yönergesine göre yürütülmüştür.
- İşletmecilik faaliyetleri sırasında meydana gelen kazaların incelenmesi Kaza İnceleme Yönergesine göre yürütülmüştür.
- 2024 yılında, “Tren Makinisti Yenileme ve EYS Eğitime” 70 kişi, “Tren Teşkilcisi Yenileme ve EYS Eğitime” 46 kişi, “Vagon Teknisyeni Yenileme ve EYS Eğitime” 75 kişi, “Acil Eylem Yönergesi Yenileme Eğitime” 29 kişi, “Kaza Araştırma, İnceleme ve Raporlama Eğitime” ve “Kaza Araştırma, İnceleme ve Raporlama Yenileme Eğitime” 76 kişi, “EYS Kontrolörlerinin Denetim Faaliyetlerine Yönelik Eğitime” 16 kişi, “Emniyet Kültürünün



Geliştirilmesi Eğitimi"ne 1.526 kişi, "EYS Personeli Hazırlama Kursuna" 22 kişi, "Risk Analizi Çalışmaları Sonuçlarına İlişkin Farkındalık Eğitimine" 1.034 kişi, "Demiryollarında EYS Kapsamında Risk Yönetimi Eğitimine" 16 kişi "EYS Kontrolörleri Emniyet Semineri"ne 30 kişi, "Sistem Emniyet Mühendisi Hazırlama Kursuna" 7 kişi, katılmış olup toplam 2.947 personele eğitim verilmiştir.

- 2024 yılı içerisinde EYS'nin tüm bileşenlerine yönelik mevzuatların uygulanmasını sağlamak ve takibini yaparak geliştirmek amacıyla Emniyet Yönetim Sistemi İç Denetimine ait 1402 Numaralı Genel Emir kapsamında toplam 238 işyerimizde 245 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

b) İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri

İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında genel olarak yapılan işlemler, iş sağlığı ve güvenliği uzmanları, iş yeri hekimleri ve psikologlar tarafından yürütülen faaliyetler aşağıda belirtilmiştir;

- Genel Müdürlüğümüz işyerlerinde iş sağlığı ve güvenliği hizmetleri yürütülmekte olup bu kapsamda gerekli risk değerlendirmeleri yapılmış, yaşanan iş kazalarına yönelik kök neden analizi çalışmaları, gerçekleştirilmiştir. Tespit edilen tehlikelere karşı çalışanlar bilgilendirilmiş ve tehlikelerin ortadan kaldırılmasına veya risk seviyesinin azaltılmasına yönelik iş yeri amirleri ile birlikte çalışmalar yürütülmüştür.
- Ayrıca tren işletmeciliği operasyonlarında görev alan tren makinisti ve emniyet kritik personelin, görev aldıkları ünvanların gerektirdiği şartları taşıyıp taşımadıklarının belirlendiği sağlık ve psikoteknik değerlendirme süreçlerine yönelik iş ve işlemler yürütülmüştür.
- 2024 yılı içerisinde Tren Makinist ve Demiryolu Emniyet Kritik Görevler Yönetmeliği kapsamında tren makinisti ve emniyet kritik ünvanlı 795 personelimiz psikoteknik değerlendirmeye alınmıştır.
- İş sağlığı ve güvenliğine yönelik 2.188 personele eğitim verilmiştir.

Görevlendirilen iş güvenliği uzmanları ve iş yeri hekimleri vasıtasıyla;

- İş yerinde yapılan çalışmalar ve yapılacak değişikliklerle ilgili olarak tasarım, makine ve diğer teçhizatın durumu, bakımı, seçimi ve kullanılan maddeler de dâhil olmak üzere işin planlanması, organizasyonu ve uygulanması, kişisel koruyucu donanımların seçimi, temini, kullanımı, bakımı, muhafazası ve test edilmesi konularının iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına uygun olarak sürdürülmesini sağlamak amacı ile iş yerlerine rehberlik edilmiştir.
- İş yerinde meydana gelen iş kazası ve meslek hastalıklarının nedenlerinin araştırılması ve tekrarlanmaması için alınacak önlemler konusunda çalışmalar yapılarak iş yeri amirlerine önerilerde bulunulmuştur.
- Çalışma ortamının gözetiminin yapılması, iş yerinde iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı gereği yapılması gereken periyodik bakım, kontrol ve ölçümlerinin planlanmasına rehberlik edilmiştir.



- Genel Müdürlüğümüz Ana Hizmet Binası, Ek Hizmet Binası, Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Hizmet Binası ve Yolcu Dairesi Başkanlığı Hizmet Binası acil durum ekipleri güncellenmiş ve eğitimleri tamamlanmıştır.
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı ile koordineli bir şekilde düzenlenmiş ve eğitmen desteği sağlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüz psikologları tarafından Psikolog Ünvanlı Personelin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Ait 1403 Numaralı Genel Emir hükümleri kapsamında;

- Tren makinisti ve emniyet kritik ünvanlarda çalışan personelin çalıştığı iş yeri tarafından gönderilmeleri veya bireysel olarak başvurmaları durumunda iş veya özel yaşamlarına ilişkin ihtiyaçlarına yönelik olarak bireysel psikolojik danışma hizmeti verilmiştir.
- Tüm tren makinisti ve emniyet kritik ünvanlarda çalışan personele ulaşılması hedefi ile personelin psikolojik durum değerlendirmeleri gerçekleştirilerek gerekli durumlarda yönlendirme ve uygulama yapılması amacıyla periyodik görüşmelere devam edilmiştir.
- Tren işletmeciliği operasyonlarımızda yaşanan kaza ve olaylardaki insan faktörü unsurlarının belirlenmesi amacıyla; personel ile görüşmeler yapılarak ve kaza raporları incelenerek hazırlanan insan faktörü analizi raporlarında tespit ve önerilerde bulunulmuştur.
- Tren makinistleri ve emniyet kritik ünvanlarda çalışan personelin iş yerlerine turneler düzenlenerek, iş yaşamını etkileyen psikolojik unsurlar hakkında bilgi alınmış, turne raporları hazırlanmıştır.

7.8. İÇ KONTROL SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

2021 yılı Kasım ayında oluşturulan “İç Kontrol Çalışma Grubu”nun faaliyetlerinin sonucunda; Genel Müdürlüğümüzün 2022-2023 Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı (İKUEP) ile bu kapsamda hazırlanan İç Kontrol Rehberi 24.05.2022 tarihli ve E-81732531-600-251545 sayılı Genel Müdürlük emri ile yayınlanmış ve eylem planı doğrultusunda İç Kontrol Sistemi’nin uygulanmasına başlanmıştır.

Ayrıca İç Kontrol Sistemi’nin değerlendirilmesi ve izlenmesi amacıyla 12.01.2023 tarihli ve E-81732531-600-370182 sayılı Genel Müdürlük emri ile Genel Müdür Yardımcısı başkanlığında birim yöneticilerinden oluşan İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu (İKİYK) revize edilmiştir.

2022 yılı ilk çeyreğinde gerçekleştirilen İç Denetçi görevlendirmeleri ile İç Denetim Birimi Başkanlığı aktif hale getirilmiştir.

2025-2026 Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı (İKUEP) hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

7.9. TREN TAKİP VE İZLEME FAALİYETLERİ

Tren işletmeciliğinin daha verimli, planlamaya uygun ve emniyetli gerçekleştirilmesi için 9 Haziran 2023 tarihinde Tren İzleme ve Koordinasyon İşletme Müdürlüğü kurulmuş ve 21 Aralık 2023 tarihinde Tren İzleme ve Koordinasyon Merkezi hizmete alınmıştır.



Tren İzleme ve Koordinasyon Merkezi tarafından yürütülen takip ve izleme faaliyetleri aşağıda verilmiştir:

a) Trenlerin Yapay Zeka Destekli Kamera Sistemlerince Takibi

Seyrüsefer Güvenliği Platformunun Kurulması işi kapsamında lokomotiflerimize montajı gerçekleştirilen görüntü kayıt sistemlerinin yapay zeka desteğiyle merkeze gönderdiği uyku, dikkat dağınıklığı, esneme gibi uyarı alarmları 7 gün 24 saat takip edilmektedir. Merkez tarafından makinist personel ve ilgili birimler aranarak seyir güvenliği ve emniyetinin korunması sağlanmaktadır.

b) Araç Üstü Donanım Takibi

Seyir emniyetinin sağlanması için kritik önemde olup lokomotiflerimizde bulunan ATS, ETCS, ERTMS, kamera sistemi vb. donanımların faal durumları sistemden gelen veriler doğrultusunda takip edilmektedir. Arızalı donanımlar raporlanarak sorumlu birimlere bildirilmektedir. Seyir emniyeti ve güvenliğinin her zaman üst seviyede tutulması hedeflenmektedir.

c) Lokomotif Çalışma Performanslarının Takibi

Genel Müdürlüğümüz envanterindeki lokomotiflerin faal durumları düzenli olarak takip edilmektedir. Sistem üzerinden ve Bölge Müdürlüklerinden gelen bilgiler doğrultusunda lokomotiflerin emre amadelik, bakım ve tamir durumları raporlanmakta ve günlük olarak ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Bu sayede lokomotiflerin uzun süre gayri faal durumda beklemlerinin önüne geçilerek kaynaklarımızın daha etkin kullanılması sağlanmaktadır.

ç) Blok Tren Programının Uygulanmasının Takibi

Yük trenlerinin, Blok Tren Programına uygun olarak çalıştırılmasının sağlanması amacıyla 7 gün 24 saat merkezden takibi yapılmaktadır. Programdan sapmalar tespit edilerek ilgili birimlere raporlanmaktadır.

d) Tren Gerçekleşmelerinin Takibi

Trenlerimizin planlanan zamanda ve planlandığı şekilde çalışmalarının sağlanması için oluşturulan yazılım ile 7 gün 24 saat takibi yapılmaktadır. Trenlerimizin başlangıç zamanları yaklaştığında Merkez tarafından trenin çalışıp çalışmayacağı teyit edilmekte, çalışmayacak trenlerin gerekçeleri sisteme işlenmekte ve raporlanmaktadır. Ayrıca, çalışmayacak trenlerin bildirimlerinin zamanında TCDD'ye yapılması sağlanarak demiryolu altyapı kapasitesinin ve Genel Müdürlüğümüz kaynaklarının daha etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır.

e) Tren Gecikmelerinin Takibi

Trenlerimizin seyir esnasında istasyonlarda planlanan zamandan daha uzun süre beklemleri ya da iki istasyon arası planlanan seyir süresinden daha uzun seyretmeleri durumunda tren izleme yazılımı alarm vermektedir. Bu alarmlar doğrultusunda gecikmelerin gerekçeleri sisteme işlenerek raporlanmakta ve uygun çözümlerin zamanında ilgili birimler tarafından alınması sağlanmaktadır. Böylece gecikmeler azaltılarak demiryolu altyapı kapasitesinin ve Genel Müdürlüğümüz kaynaklarının daha etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır.



Tren gecikmelerinin azaltılması için Bölge Müdürlüklerindeki yetkili ve sorumlu personele bölgesi içerisindeki anlık tren gecikmelerini mesaj (SMS ve e-posta) yoluyla iletilmesi için sistem tasarlanıp Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı işbirliğiyle 2024 yılında faaliyete geçirilmiştir.

f) Lokomotif Tahsislerinin Kontrolü ve Takibi

Blok Tren Programında Bölge Müdürlüklerine tahsis edilen lokomotiflerin, programa uygun olarak kullanım durumu takip edilmekte ve gerekli tedbirlerin zamanında alınması sağlanmaktadır.

g) İstatistiki Verilerin Oluşturulması ve Raporlanması

Tren seferlerimizin gerçekleşme, iptal edilme gerekçeleri, gecikme sebepleri vb. istatistiki verileri düzenli olarak kayıt altına alınmakta ve raporlanmaktadır.

ğ) Günlük Toplantılarla Birimler Arası Koordinasyon Sağlanması

Tren İzleme ve İşletme Müdürlüğü koordinasyonunda ilgili birimlerle günlük değerlendirme toplantıları yapılmakta, oluşturulan raporlar doğrultusunda planlar gözden geçirilerek revize edilmesi sağlanmaktadır. Tren seferlerimizin gerçekleşme durumları, lokomotiflerimizin çalışma performansları ve emre amadelik durumları, araç üstü emniyet donanımları ile kamera sistemlerinin faal durumları, tren trafiğini etkileyen olaylar ve yol kapatmaları gibi konular değerlendirilmektedir. Bir önceki günün verileri doğrultusunda yeni günün ve ilerleyen süreçlerin planlamaları için hazırlıklar yapılmaktadır.

Önümüzdeki dönemde gerçekleştirilecek “Mavi Proje” kapsamında lokomotiflerin durum ve arıza takibinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Lokomotiflere montajı gerçekleştirilecek veri kayıt sisteminin merkeze gönderdiği bilgiler doğrultusunda sefer halinde bulunan lokomotiflerin motor, elektrik, yakıt, yağ basıncı, emniyet donanımı vb. takibi gerçekleştirilecektir. Sistemde belirlenen veri aralığının dışında oluşan verilerin sisteme ilettiği alarmlar Tren İzleme ve Koordinasyon Merkezindeki görevliler tarafından incelenecektir. Seyrin ve tren trafiğinin sağlıklı bir şekilde devamına engel olabilecek, seyir emniyetine risk oluşturabilecek veriler takip edilecek, en kısa sürede gerekli tedbirlerin alınması sağlanacaktır. Bu proje ile trenlerimizin planlanan şekilde çalıştırılması, daha büyük arızalar yaşamadan lokomotiflerimizin bakım ve onarımlarının zamanında gerçekleştirilmesi ve böylece kaynaklarımızın daha etkin ve verimli kullanılması hedeflenmektedir.



**TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

Strateji ve Kurumsal Gelişim Dairesi Başkanlığı

TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. Yayın No: 2025-1

Hacı Bayram Mahallesi Hipodrom Caddesi No:3C Altındağ/ANKARA

Tel: 0 (312) 309 10 37 Faks: 0 (312) 309 13 71

sgdb@tcddtasimacilik.gov.tr