

İstanbul
Büyükşehir Belediyesi
Faaliyet Raporu

2018



| O |

2018 FAALİYET RAPORU



“Hiçbir şeye ihtiyacımız yok, yalnız bir şeye ihtiyacımız vardır; çalışkan olmak!”

K. Atatürk



Recep Tayyip ERDOĞAN
Cumhurbaşkanı



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ



Sevgili İstanbullular,

Yatırım ve hizmetleriyle her zaman öncü ve örnek olan İstanbul Büyükşehir Belediyesi, faaliyetlerinde hemşerilerinin hayatını kolaylaştırmayı ve kentsel hizmetlerde kaliteyi yükseltmeyi temel hedef olarak belirlemiştir. İstanbul'un tarihi kimliğine ve kültürel zenginliğine sahip çıkmayı, medeniyet mirasını geleceğe taşımayı öncelikli bir görev olarak görmekteyiz. Bu amaç doğrultusunda kaynaklarımızı verimli kullanarak sürdürülebilir bir gelişmeye önem veriyoruz.

Geçmiş yıllarda olduğu gibi, 2018 yılında da planlı ve programlı bir gelişme çizgisi takip ettik. Şehrimizin ihtiyaçlarını; gerçekçi analizlerle ve gelecek nesilleri de düşünerek karşılamaya çalıştık. Altyapı – ulaşım ve kentsel yenilemeye yönelik plan ve projelerimizde çevreci, katılımcı ve şeffaf bir anlayışla hareket ettik. Kültürel mirasımıza sahip çıkarken, akıllı şehircilik uygulamalarını da ihmal etmeyen çok yönlü bir yerel yönetim modeli olarak Türkiye çapında ilkleri gerçekleştirdik.

Bütçemizi, öncelikler ve ihtiyaçlarımızın önemi doğrultusunda verimli ve etkin kullanmada büyük bir hassasiyet gösterdik. Bu çerçevede; yaptığımız yatırımlarla ulaşımında büyük mesafeler aldık. Temiz ve yaşanılabilir bir İstanbul için çevre yatırımlarımıza devam ettik. Sıfır atık, geri dönüşüm ve hafriyat kamyonlarına yönelik projelerimizi hayata geçirdik.

Sadece altyapı hizmet ve yatırımlarında değil; kültür ve sanata, tarihi eserlerin ihyasına, gençlik, spor ve eğitim faaliyetlerine de azami önem vererek bu alanlarda da nitelikli hizmetler gerçekleştirdik. Dene-Yap atölyelerini yaygınlaştırarak, yerli ve milli teknoloji hamlesinin yanında olduk.

Bütün faaliyetlerimizde temel prensibimiz insana hizmet oldu. Gönül belediyeciliğini kendimize rehber alarak; gayret, samimiyet ve kararlılıkla halkımızın yaşam standartlarını artırmak için çalıştık.

2018 Yılı Faaliyet Raporumuzu bilgi ve takdirlerinize sunarken, birlikte çalıştığımız mesai arkadaşlarıma ve kıymetli Meclis Üyelerimize de şükranlarımı arz ediyorum.

Sevgi ve saygılarımı sunuyorum.

Mevlüt UYSAL
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

I. GENEL BİLGİLER	8
A. MİSYON VE VİZYON	10
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	11
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	12
II. AMAÇ VE HEDEFLER	23
A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ	23
B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	26
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	32
A. MALİ BİLGİLER	32
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	39



FAALİYET RAPORU 2018

Kurumsal Yönetim	40
Afet ve Acil Duruma Müdahale Yönetimi	72
Ulaşım Hizmetleri Yönetimi	86
Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi	136
Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi	168
İmar Yönetimi	180
Kültür Hizmetleri Yönetimi	200
Sağlık Hizmetleri Yönetimi	220
Çevre Yönetimi	230
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	276



I. GENEL BİLGİLER

Kalite

Belediyemizin sunduğu hizmetlerin İstanbul'un ve İstanbul halkının ihtiyaçlarını beklentilerini en optimal düzeyde, kaliteli bir şekilde karşılaması esastır.

Verimlilik

Belediyemizin kaynaklarını etkinlik, verimlilik ve tutumluluk prensipleri çerçevesinde kullanmayı esas kabul eder.

Katılım

Belediyemiz hizmetlerin planlanmasında ve sunulmasında, katılımcı bir anlayışla ilgili tüm taraflar ile iletişim kurarak, paydaşlarıyla ortak bir eksenle buluşup toplumsal diyalog, katkı ve sahiplenmenin sağlanmasını esas kabul eder.

Güven

Belediyemiz İstanbul halkının, çalışanlarının ve diğer paydaşlarının güvenini kazanmayı ve bu güvene layık olmayı esas kabul eder.

Saydamlık

Belediyemiz kamusal hizmet sunumunda, şeffaf ve hesap verilebilir olmayı esas kabul eder.

İLKELERİMİZ

MİSYON ve VİZYON

MİSYON VİZYON

Açığa çıkmamış ihtiyaçları karşılayacak hizmetleri, 21. yüzyılın yerel yönetim anlayışına uygun şekilde sunmak, belediye hizmetlerini kurumsal bir anlayışla mükemmelleştirirken şehrin kültürel kimliğini yaşatmak

Sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerle hayatı kolaylaştıran, şehircilik ve medeniyet adına küresel değer üreten marka kentin yerel yönetimi

Liderlik

Kararlı, özgüven sahibi, cesur, atılımcı, yenilikçi, öncü ve önder bir belediye olmayı esas kabul eder.

Adalet

Belediyemiz kamusal hizmet sunumunda hak ve hukuka uygun, tüm paydaşlarımızın hakkını gözetken bir şekilde davranmayı esas kabul eder.

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Belediyemiz görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen başta 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol kanunu olmak üzere ilgili hukuki mevzuat doğrultusunda ana hizmet alanları ve kurumsal yönetim alanında yer alan faaliyet ve hizmetler yürütülmektedir. 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu'nun 7. Maddesine göre Büyükşehir Belediyelerinin temel yetki ve sorumlulukları:

- a)** İlçe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak,
- b)** Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak; büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek; nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak,
- c)** Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak,
- d)** Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek,
- e)** Belediye Kanununun 69 ve 73 üncü maddelerindeki yetkileri kullanmak,
- f)** Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettiirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek,
- g)** Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki mahalleleri

ilçe merkezine bağlayan yollar, meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımı ile bu yolların temizliği ve karla mücadele çalışmalarını yürütmek; kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek,

h) Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak,

i) Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak; büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynağa toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettiirmek; sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettiirmek; deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak,

j) Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek,

k) Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek,

l) Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettiirmek veya ruhsat vermek,

m) Büyükşehir'in bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettiirmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdî yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteğı sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, teknik yönetici, antrenör ve öğrencilere belediye meclis kararıyla ödöl vermek,

n) Gerektiğinde mabetler ile sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak,

o) Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek,

p) Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksi ve servis araçları dâhil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek,

r) Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak,

s) Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek,

t) Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettmek, imar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek,

u) İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek,

v) Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksekokullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak,

y) Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettmek,

z) Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkım konusunda ilçe belediyelerinin talepleri hâlinde her türlü desteği sağlamaktır.

Ayrıca, Belediyemizin faaliyet ve hizmetlerini etkileyen mevzuat listesi Ek-1 ve Ek-2'de yer almaktadır.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

■ FİZİKSEL YAPI

Binalar

Belediyemiz tarafından faaliyet ve hizmetlerin yürütülmesi amacıyla kullanılan yapılar, hizmet ve idari binalar olarak iki ayrı kategoride değerlendirilmektedir.

Fatih ilçesi Saraçhane merkez binamız başta olmak üzere Bakırköy ve Beyoğlu - Kasımpaşa ek hizmet binalarımızda yoğunlukla idari yapılanma mevcut olup, kentin geneline yayılmış, hızlı sevk ve idareimizi sağlayan toplam 593.190 m²'lik alana sahip yapılarda idari faaliyetlerimiz yürütülmektedir.

Belediyemizce yürütülen; itfaiye, zabıta, park bahçe, sağlık, sosyal destek hizmetleri, kütüphane ve tiyatro vb. faaliyet ve hizmetlerin yaygın, etkin, hızlı ve verimli bir şekilde sunulabilmesi için merkezi nitelikli idari binalarımız dışında mahalli ve hizmetin niteliğine bağlı olarak özel yapı alanlarımız da mevcuttur.

Faaliyetlerin gerektirdiği bina ihtiyacı karşılanırken; satın alma, kiralama veya inşa etme yöntemlerinden uygun olanı tercih edilmektedir. İmar izni veya yapılaşma imkânı bulunmayan noktalarda, geçici olarak prefabrik yapılardan da yararlanılmaktadır.



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kartal Ek Hizmet Binası, Kartal

Tablo 1. Hizmet Niteliğine Göre Binalar

	Sayı (Adet)	Alan (m ²)
AKOM	1	4.000
Bel-Net	40	2.759
Dene-Yap Atölyesi	16	2.546
Darülaceze	21	144.674
Düsey İşaretleme Birimi (Anadolu+Avrupa Yakası)	2	4.090
EDS Merkez	1	1.000
Eğitim Merkezi	14	1.644
Eğitim ve İstihdam Atölyesi	2	747
Elektronik Atık Atölyesi	1	750
Engelli Merkezleri	24	20.654
Engelliler Yaz Kampı	1	60.000
Evde Sağlık Ünitesi	4	1.859
Gençlik ve Çocuk Evi	1	1.150
Gönüllü İtfaiye İstasyonu	27	4.820
Halkla İlişkiler (AVM Beyazmasa İletişim Noktası)	2	37
Halkla İlişkiler (Beyazmasa Şubesi)	7	334
Halkla İlişkiler (Beyazmasa İletişim Noktası)	28	890
Halkla İlişkiler (Tanıtım ofisi)	2	255
Hayvan Rehabilitasyon Birimi	5	917.500
Hayvan Hastanesi ve Bakım Evi	1	4.000
Hıfzısıhha Binası	1	530
Huzurevleri	2	17.603
İkmal ve Tasfiye Ambarı	2	9.000
İlaçlama Birimleri	6	1.936
İSADEM	16	11.932
İSMEK	212	137.393
İSMEM	4	29.450
İtfaiye İstasyonu (profesyonel)	95	313.556
İzci Kampı, Marmaracık Gençlik Kampı	2	360.000
Kültür Merkezi	17	136.174
Kütüphane	22	13.460
Lojistik Destek Merkezi	1	20.000
Lojman	465	50.529
Misafirhane	2	8.550
Muhtarlar Evi	1	340
Müze	4	1.894
Okul Spor Salonları	187	138.995
Psikolojik Danışmanlık Merkezi	17	2.180
Psikoterapi merkezleri	3	2.718
Sanat Galerisi	1	1.280
Sebze Meyve Hali	2	451.000
Sosyal Tesis	20	202.176
Spor Tesisi	60	1.207.937
Su Ürünleri Hali	1	452.000
Tıp Merkezleri	3	3.503
Tiyatro Atölyeleri	10	1.500
Tiyatro Depoları	2	19.500
Tiyatro Sahneleri	11	17.000
Trafik Eğitim Parkı	3	40.833
Tünel İşletim Merkezi	1	180
Yaşam Evleri	25	1.945
Yatay İşaretleme Birimi	1	3.040
Zemin İstanbul (Livinglab)	1	1.100

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

Araçlar

Belediyemiz, hizmet alımı ihalesi yoluyla kiralama ve doğrudan satın alma şeklinde araç tedarikini karşılamaktadır. Mevcut durumda kullanılan araçların % 60' ı kurumun resmi araç statüsündedir. Ayrıca Belediyemiz bünyesinde hizmet ihaleleri ile yürütülen projeler kapsamında; projenin gerektirdiği niteliklerde araçlar temin edilmekte olup, bu araçlar proje bitiminde teslim edilmektedir.

Tablo 2. Araç Çeşidi ve Mülkiyet Durumu

	Resmi	Kiralık	Toplam
Adli Tıp Aracı	4	-	4
Ambulans	55	-	55
Araç Ekipmanları	1147	-	1147
Binek Araç	102	1512	1614
Cenaze Araçları-Mobil Morg-Seyyar Gasil hane	56	50	106
Çevre Temizlik Araçları	43	-	43
Deniz Araçları	16	-	16
İstif Makinesi	27	-	27
İş Makineleri	136	-	136
İtfaiye Destek Araçları	18	10	28
İtfaiye Kurtarma Araçları	159	-	159
İtfaiye Özellikli Araçlar	35	-	35
Kamyon ve Kamyonetler	647	294	941
Kombine	2	-	2
Mobil Büfe Aracı,Seyyar Büfe,Mobil Mutfak	11	-	11
Mobil İletişim Aracı,Haberleşme Aracı,Mobil Ofis	15	10	25
Mobil Lastik Tamir Aracı	1	-	1
Motorsiklet ve ATV Araçlar	14	-	14
Otobüs - Minibüs	155	309	464
Panelvan	1	1	2
Pikap	64	2	66
Sepetli Araçlar	6	-	6
Sıkıştırılmalı Çöp Kamyonu	4	-	4
Tanker	45	-	45
Tır Çekici- Romörk-Dorse	5	-	5
Traktör	2	-	2
Unimog (Kışla mücadele aracı)	48	-	48
Vinç ve Çekiciler	44	-	44
Yangın Söndürme Araçları	358	-	358
Yol Yapım ve Bakım Araçları	44	-	44
Vidanjör	2	-	2

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018



Binek Araçlar

ORGANİZASYON YAPISI

5393 Sayılı Belediye Kanunu'na göre Belediye İdaresi; Belediye Meclisi, Belediye Encümeni ve Belediye Başkanı'ndan oluşmaktadır.

Belediye Başkanı

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı, Belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Büyükşehir belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir. Büyükşehir Belediye Başkanı; belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmekten, belediye kaynaklarını ve teşkilatını sevk ve idare etmekten ve belediye Meclisinin ve Belediye Encümeninin aldığı kararları uygulamaktan sorumludur.

Belediye Meclisi

Büyükşehir Belediye Başkanı'nın başkanlığını yaptığı Büyükşehir Belediye Meclisi, Belediyemizin karar organı olup, ilçe belediyelerinin başkanlarının doğal üye olması ve İlçe Belediye Meclislerine halk tarafından doğrudan seçilen Meclis üyelerinin seçiliş sırasına göre beşte bir oranındaki kısmının Büyükşehir Belediye Meclisine gelmesiyle oluşmaktadır. Her ayın ikinci haftasında 5 gün süreyle toplanan Büyükşehir Belediye Meclisi'nin başkan dâhil üye sayısı 310'dur.

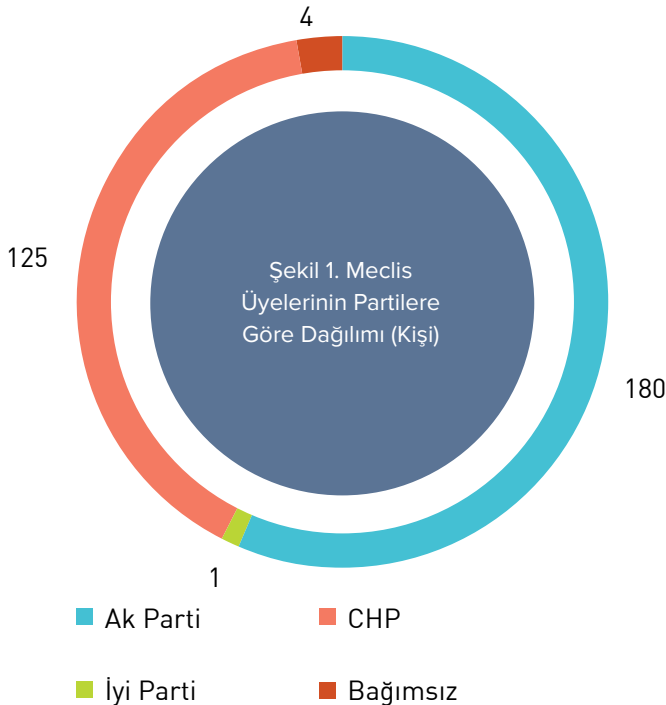


İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi

Şekil 2. İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi

MECLİS BAŞKANI Mevlüt UYSAL	
MECLİS 1. BAŞKAN VEKİLİ Ahmet SELAMET	MECLİS 2. BAŞKAN VEKİLİ Göksel GÜMÜŞDAĞ
DİVAN KÂTİPLERİ	
MECLİS ÜYELERİ	

Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2018



Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2018

Stratejik planı, faaliyet raporlarını, imar planlarını, borçlanmaları onaylamak, bütçe ve performans ölçütlerini, genel hizmet politikalarını ve stratejileri belirlemek, cadde, sokak, meydan, park ve tesislere isim verme, belediye kadro ihdası ve değiştirilmesi gibi iç örgütlenmeye dönük kararlar almak, belediye adına imtiyaz vermek, protokol yapma yetkisi vermek, belediye iştiraklerinin özelleştirilmesine veya sermaye artışına karar vermek Belediye Meclisinin görevleri arasındadır.

2018 yılında bir yıl süre ile görev yapmak üzere kurulan 23 ihtisas komisyonu bulunmaktadır. Bunlar; İmar ve Bayındırlık, Çevre, Sağlık, Plan ve Bütçe, Eğitim, Gençlik ve Spor, Ulaşım ve Trafik, Hukuk, Tarife, Harita, Avrupa Birliği, Dış İlişkiler, Sosyal Hizmetler, Halkla İlişkiler,

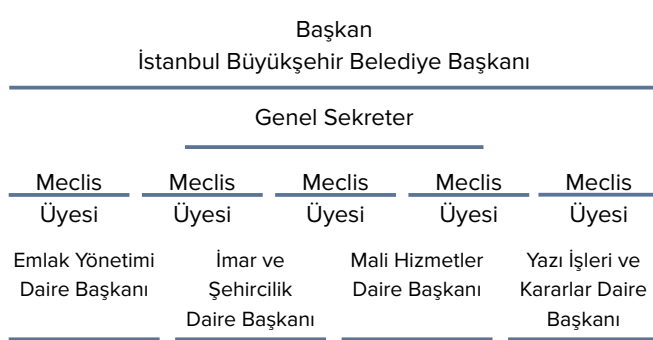
Temel Haklar, Kültür Sanat, Kadın Aile ve Çocuk, Engelsiz Hayat, Kent Ekonomisi ve Meslek Odaları, Tarım Orman hayvancılık, Altyapı Mesken ve Emlak, Kentsel Yenileme, Turizm, Deprem ve Doğal Afet Komisyonları'dır.

Belediye Encümeni

Büyükşehir Belediye Encümeni, Belediye Başkanının Başkanlığında, Belediye Meclisinin kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçilen beş üye ile biri genel sekreter, biri malî hizmetler birim amiri olmak üzere Belediye Başkanının her yıl birim amirleri arasından seçeceği beş üyeden oluşur.

Belediye Encümeni; stratejik plan ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip Belediye Meclisine görüş bildirir, kamulaştırma ve ihale kararlarını alır, denetimler sonucundaki cezaları ve Boğaziçi imar uygulamalarını karara bağlar, taşınmaz mal alım, satım ve trampası ile ilgili Meclis kararlarını uygular ve ayrıca yüksek disiplin kurulu olarak görev yapar.

Şekil 3. Belediye Encümeni Şeması



Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2018



İstanbul Büyükşehir Belediyesi Encümen Toplantısı

Kurumsal Yapı

Belediyemizde; başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları, müdürler, müdür yardımcıları, şefler, memur/işçi/sözleşmelilerden oluşan sekiz kademeli hiyerarşik bir yapı bulunmaktadır.

Daire başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür. Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama talimatının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME), Altyapı Koordinasyon Merkezi (AYKOME), Genel Sekreterlik, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Danışmanlar ve Özel Kalem Müdürlüğü doğrudan Belediye Başkanına, Hukuk Müşavirliği ise Genel Sekretere bağlıdır.

Kurumda; 1 Genel Sekreter, 7 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Hukuk Müşaviri, 1 Teftiş Kurulu Başkanı, 1 İç Denetim Birimi Başkanı, 25 Daire Başkanı ve 101 Müdür bulunmakta olup Boğaziçi İmar ve İştirakler Koordinasyon Şube Müdürlükleri doğrudan ilgili Genel Sekreter Yardımcılıklarına bağlıdır.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME): 5216 sayılı kanunda Belediyemizin görev yetki ve sorumluluk alanında kalan yerlerde ulaşım ve trafik ile ilgili kararları alarak planlama ve koordinasyonu sağlar.

Altyapı Koordinasyon Merkezi (AYKOME): Belediye Başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında toplanan, yönetmelikle belirlenen kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katıldığı, alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesini sağlayan bir Koordinasyon kurulumudur.

İlçe Belediye Başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezine üye olarak katılmaktadırlar. Altyapı Koordinasyon Merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınmaktadır.

İç Denetim Birimi Başkanlığı: Belediyemizin birimleri tarafından yürütülen işlem, faaliyet ve projelerle ilgili olarak, kamu ve uluslararası denetim standartlarıyla uyumlu, risk odaklı ve süreç bazlı, bağımsız ve tarafsız olarak denetleme, değerlendirme ve danışmanlık çalışmalarını yürüten birimdir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı: Belediye Başkanı adına, İç Denetçilerin görev alanına giren işler hariç, Belediye birimleri ve bağlı kuruluşları ile personelinin her türlü iş, eylem ve faaliyetini kapsayacak şekilde inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturma yapmakla görevli ve sorumlu birimdir.

Hukuk Müşavirliği: Belediye adına yargı mercilerinde dava açarak veya açılmış olan davalar ile icra mercilerinde takipte bulunarak, Belediyemizin menfaatlerini koruyan, ayrıca kurum içine yönelik hukuki görüşler veren birimdir.

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE MECLİSİ

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR

ÖZEL KALEM MÜDÜRÜ

ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ (UKOME)

İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI

GENEL

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

İNSAN KAYNAKLARI
VE EĞİTİM
DAİRE
BAŞKANLIĞIYAZI İŞLERİ VE
KARARLAR
DAİRE
BAŞKANLIĞIRAYLI SİSTEM
DAİRE
BAŞKANLIĞISATINALMA
DAİRE
BAŞKANLIĞIİNSAN KAYNAKLARI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
DİŞ İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HAYAT BOYU ÖĞRENME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜMECLİS ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ENGÜMEN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ARŞİV ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜAVRUPA YAKASI RAYLI SİSTEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI RAYLI SİSTEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
RAYLI SİSTEM PROJELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜSATINALMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
LEVAZİM VE AYNİYAT ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İHALE İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

FEN İŞLE-
Rİ DAİRE
BASKANLIĞIETÜT VE
PROJELER
DAİRE
BASKANLIĞIKÜLTÜR
VARLIKLARI
DAİRE
BASKANLIĞIYAPI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ALT YAPILAR HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BİRİM FİYAT VE SİTANDARTLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KESİM HESAP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜÜSTYAPI PROJELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ALTYAPI PROJELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KENTSEL TAŞARIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KURUMSAL PROJE YÖNETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜKÜTÜPHANE VE MÜZELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KORUMA UYGULAMA VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KÜLTÜR VARLIKLARI PROJELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KÜLTÜREL MİRAS KORUMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

KÜLTÜR
DAİRE
BAŞKANLIĞIPARK
BAHÇE VE
YEŞİL
ALANLAR
DAİRE
BAŞKANLIĞISAĞLIK
DAİRE
BAŞKANLIĞIMEZARLIK-
LAR DAİRE
BAŞKANLIĞISOSYAL
HİZMETLER
DAİRE BAŞ-
KANLIĞIORKESTRALAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KÜLTÜREL ETKİNLİKLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEHİR TİYATROLARI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TURİZM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BASIN YAYIN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜENERJİ YÖNETİMİ VE AYDINLATMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA YAKASI PARK VE BAĞÇELER ŞUBE MÜD.
ANADOLU YAKASI PARK VE BAĞÇELER ŞUBE MÜD.
YEŞİL ALAN VE TESİSLER YAPIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜİSTANBUL DARULACEZE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ENGELLİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
SAĞLIK VE HİFZISSİHHA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜAVRUPA YAKASI MEZARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI MEZARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MEZARLIKLAR DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜSOSYAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KADIN VE AİLE HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

AĞAÇ VE PEYZAJ A.Ş.

BELTÜR A.Ş.

HALK EKMEK A.Ş.

ENERJİ A.Ş.

İST. İMAR A.Ş.

ŞEH. HATLARI A.Ş.

İSTTELKOM A.Ş.

İSTGÜVEN A.Ş.

BELBİM A.Ş.

BİMTAŞ A.Ş.

HAMİDİYE A.Ş.

İGDAŞ

BOĞAZİÇİ YÖN. A.Ş.

MEDYA A.Ş.

BELEDİYE BAŞKANI

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE ENCÜMENİ

DANIŞMANLAR

ALTYAPI KOORDİNASYON MERKEZİ (AYKOME)

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

SEKRETER

1.HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

İMAR VE
ŞEHİRCİLİK
DAİRE
BAŞKAN-
LIĞIDEPREM
RİSK
YÖNETİMİ
VE KENTSEL
İYİLEŞTİRME
DAİRE
BAŞKANLIĞIŞEHİR PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HARİTA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜDEPREM VE ZEMİN İNCELEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İSTANBUL ŞEHİRCİLİK ATÖLYESİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ (İŞATİ)
KENTSEL DÖNÜŞÜM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BOĞAZİÇİ İMAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜMALİ
HİZMETLER
DAİRE
BAŞKAN-
LIĞIEMLAK
YÖNETİMİ
DAİRE
BAŞKAN-
LIĞIKURUMSAL
GELİŞİM VE
YÖNETİM
SİSTEMLERİ
DAİRE
BAŞKANLIĞIBÜTÇE VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GİDERİMLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GELİRLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
FİNANSMAN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MALİ KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜREKLAM YÖNETİMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
EMLAK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAHOLAŞTIRMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MESKEN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜSTRATEJİ GELİŞTİRME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ABİLİŞKİLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET İYİLEŞTİRME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İŞTİRAKLAR KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜZABITA
DAİRE
BAŞKAN-
LIĞIİTFAİYE
DAİRE
BAŞKAN-
LIĞIDESTEK
HİZMET-
LERİ
DAİRE
BAŞKAN-
LIĞIMUHTAR-
LIKLAR VE
GIDA DAİRE
BAŞKAN-
LIĞIRUHSAT VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI ZABITA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA YAKASI ZABITA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ZABITA TEDBİR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ZABITA DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜİTFAİYE DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA YAKASI İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ACIL YARDIM VE CAN KURTARMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AFET KOORDİNASYON MERKEZİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜDESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GENEL İKİŞİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GÜVENLİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İŞLETİMLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İŞLETİMLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜHAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TARIM VE SU ÜRÜNLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
VETERİNER HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MUHTARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜULAŞIM
DAİRE
BAŞKANLIĞIÇEVRE
KORUMA VE
KONTROL
DAİRE
BAŞKANLIĞIBİLGİ
İŞLEM
DAİRE
BAŞKAN-
LIĞIYOL BAKIM
VE ALTYAPI
KOORDİNAS-
YON DAİRE
BAŞKANLIĞIULAŞIM PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ULAŞIM KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TRAFİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜÇEVRE KORUMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ATIK YÖNETİMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
DENİZ HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜBİLGİ İŞLEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ELEKTRONİK SİSTEMLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
COĞRAFI BİLGİ SİSTEMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AKILLI ŞEHİR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜAVRUPA YAKASI YOL BAKIM VE ONARIM ŞUBE MÜD.
ANADOLU YAKASI YOL BAKIM VE ONARIM ŞUBE MÜD.
MAKİNE VE İKMAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ALTYAPI KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

İSBK A.Ş.

İSPARK A.Ş.

İSTON A.Ş.

OTOBUS A.Ş.

İSPER A.Ş.

METRO İSTANBUL A.Ş.

İSYÖN A.Ş.

GÜVEN SU A.Ş.

İSFALT A.Ş.

İSTAÇ A.Ş.

KİPTAŞ

KÜLTÜR A.Ş.

SPOR İST. A.Ş.

UĞETAM A.Ş.

İŞİLLİ KÜLTÜR A.Ş.

İDTM A.Ş.

BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Kurumun bilgi ve teknolojik altyapısını oluşturan tüm donanım ekipmanları; kamera, video, fotoğraf makinesi, bilgisayar donanımı ve ekipmanları, iletişim araçları, ofis malzemeleri ve diğer teknolojik araçlar olmak üzere 5 ana başlık altında incelenmiştir.

Tablo 3. Teknolojik Kaynaklar

	Toplam
Kamera, Video, Fotoğraf Makinesi ve Ekipmanları	33.636
Bilgisayar Donanım ve Ekipmanları	33.257
İletişim Araçları	26.663
Ofis Malzemeleri	3.119
Diğer Teknolojik Araçlar	41.352

Kaynak: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2018

“Belediyemizin birimleri faaliyetlerini daha etkin, daha hızlı ve daha ekonomik bir şekilde gerçekleştirebilmek için ihtiyaç duydukları bilgisayar programlarını kullanmaktadırlar. Bu programların bir kısmı tüm Belediyemiz birimleri tarafından kullanılan ve yönetim bilgi sistemini doğrudan destekleyen programlardır. Bir kısım program ise sadece ilgili birim/ birimler tarafından kullanılan programlardan oluşmaktadır.”

Tablo 4. Programlar/Yazılımlar

Program/Yazılım Adı	Program/Yazılım Adı	Program/Yazılım Adı	Program/Yazılım Adı
[İBB] AKOM SMS	[İBB] İtfaiye Yağ Bakımı Uygulaması	[OUT] Bridge	[SOA] Yemekhane Turnike Geçiş Modülü
[İBB] Araç Yönetim Sistemi	[İBB] Posta Takip Programı	[OUT] Darülaceze otomasyon	[WEB] Araç Envanteri
[İBB] Aynıyıl Takip	[İBB] Satış	[OUT] Hal Otomasyonu	[WEB] Bı Fikrim Var
[İBB] Banka (Kasa) & Banka İcra Takip	[İBB] Su Ürünleri Hali Programı	[OUT] Harcama Yönetim Sistemi (HYS)	[WEB] Çevre Koruma Müdürlüğü Hava Kalitesi
[İBB] Basın Haber Arşiv	[İBB] Şehir Tiyatroları Rezervasyon / Satış (Masaüstü)	[OUT] İSADEM (İstanbul aile danışmanlık ve eğitim merkezleri)	[WEB] Çevre Koruma Müdürlüğü Web Sitesi
[İBB] Basın Servis WS & gazete.ibb.gov.tr	[İBB] Şehir Tiyatroları web	[OUT] MEBİS (Mezarlıklar Bilgi Sistemi)	[WEB] Daysis Mobil Servis
[İBB] BELNET	[İBB] Vezne Tahsilât Uygulaması	[OUT] Sağlık ve Hıfzıssıhha Müdürlüğü LBYS (Laboratuvar Bilgi Yönetim Sistemi)	[WEB] Doğum Tebrik Uygulaması
[İBB] BIM CV Uygulaması	[İBB] Yangın Önlem Görüş	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] Empati
[İBB] DAYSIS Elektronik Belge Yönetimi Sistemi	[İBB] Yapı Ruhsat	[OUT] VMWARE Virtualize Automation (Bulut Yönetim)	[WEB] Engelli merkezleri harita uygulaması
[İBB] Deniz Hizmetleri Otomasyonu	[İBB-OUT] ISEM Otomasyon Sistemi	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] Evrak Takibi
[İBB] e-ikys	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] Görev Takip Uygulaması
[İBB] Elektronik Dekont Tahsilât Sistemi (EDTS)	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] Gündem
[İBB] Elektronik Tahsilât Sistemi (ETS)	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] Hal Fiyatları
[İBB] Encümen	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBBWC Web Servis (İmar planları vb. uygulamalar)
[İBB] ESM Baz İstasyonları	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Akıllı Ulaşım Sistemleri Sayfası
[İBB] GLR- e-ödeme / e-sorgu	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Anket Sistemi
[İBB] GLR- YSV e-Beyanname	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Çocuk Meclisi
[İBB] GLR-Yangın Sigorta Vergisi Büro Takip (YSV)	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Gençlik Spor Müdürlüğü Kariyer
[İBB] Help Desk	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü
[İBB] Hizmet Alım Personel Uygulaması (HAP)	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB JIRA Uygulaması
[İBB] PDM (Psikolojik Danışmanlık) KSM	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Kurban
[İBB] Personel Devam Kontrol Sistemi (PKDS) -JSF (Java Server Faces)	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon Dış İlişkiler
[İBB] Proje/Faaliyet Takip	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon İstanbul Kalkınma Ajansı
[İBB] Protokol	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon Kameralar
[İBB] Ruhsat Denetim - Siebel	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon Konuşma Metinleri
[İBB] Telefon Rehberi - JSF	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon Koordinasyon Notları Sistemi
[İBB] Toplu Ulaşım Ruhsat Uygulaması	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon Mesajlaşma
[İBB] Türk Telekom Kazı Ruhsat Bedelleri	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon Organizasyon
[İBB] Yanıcı Parlayıcı	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon Organizasyon
[İBB] Yolcu Sevk	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon Organizasyon
[İBB] Zabıta Çalışma Programı	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon Organizasyon
[İBB] Zabıta Denetim Otomasyonu (ZDS)	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon Organizasyon
[İBB] 5018-Analitik Bütçe ve Tahakkuk Esaslı Muhasebe (Yeni Bütçe Muhasebe)	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon Organizasyon
[İBB] Elektronik Sistemler Müd. Geçiş Hakkı	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon Organizasyon
[İBB] İhale Takip	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon Organizasyon
[İBB] İmar Denetim	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon Organizasyon
[İBB] İmha-İhraç	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon Organizasyon
[İBB] İnsan Kaynakları (İK)	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon Organizasyon
[İBB] İstimlak Otomasyonu	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon Organizasyon
[İBB] İtfaiye İstatistik Programı	[İBB] İmar Müdürlüğü - Fenni Mesul Muellif Kaydı Sorgulama	[OUT] VMWARE Horizon 7 Masaüstü	[WEB] İBB Organizasyon Organizasyon

Tablo 4. Programlar/Yazılımlar (Devam)

Program/Yazılım Adı	Program/Yazılım Adı
[WEB] İbbMobil Köprü Yoğunluğu	İBB Hal Müdürlüğü Beyan ve Bordro Bildirim Modülü
[WEB] İbbMobil Şehir Rehberi	İBB Kıyaslama Programı
[WEB] İbbStore	İBB Merkezi Veri Depolama Sistemi (MEVDES)
[WEB] İbbTransfer	İBB Muhtar Bilgi Sistemi (İOS/WEB)
[WEB] İSBAK Web Sitesi	İBB Vatandaş Portal
[WEB] İSMEK Web Sitesi	İçerik Merkezi Yönetim
[WEB] İstanbul Finans Merkezi Web Sitesi	İHA Kayıt Sistemi (Sivil Havacılık Genel Md)
[WEB] İstanbul'un Metrosu	İMOS
[WEB] İzcilik Uygulaması	İşletim Sistemi (Windows 10)
[WEB] Karekod Uygulaması (QR Link)	İşletim Sistemi (Windows 7)
[WEB] Kısa Link	İtfaiye E-Akademi
[WEB] Kimlik Paylaşım Sistemi	İtfaiye GEOERP
[WEB] Kültür Sanat	İtfaiye Hidrant Programı
[WEB] Mali Yönetim	İtfaiye Olay Fotoğraf Havuzu
[WEB] Mezarlık Sorgulama Sistemi	Kazancı Hukuk
[WEB] MiHenk Taşı Projesi	Kofaks Ekspres Dijital Arşiv Aktarım Programı
[WEB] MiniTürk	Kurumsal CBS Uygulaması
[WEB] Muhtarlıklar ve Gıda Daire Başkanlığı Portalı	LUMION
[WEB] Panorama 1453	Malzeme Talep Formu Programı
[WEB] Paydaş Yatırımları	MEVDES
[WEB] Şehir Haritası Web Sitesi	MFILES
[WEB] Toplu Ulaşım Müdürlüğü	Microsoft Office
[WEB] Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü Web Sitesi	MICROSTATION
[WEB] Veteriner Müd.Vetİhbar	Mobil Bildirim Sistemi
[WEB] Zabıta Daire Başkanlığı Web Sitesi	Mobil Yoklama
[WEB] Zabıta Form	Muhtarlık Bilgi Sistemi
[WEB] Şube Otomasyonu Mezar Araştırma (Mezarlar) Modülü	Mülkiyet Haritası Güncelleme ve Erişim Yetkisi
[WEB] Tıbbi Atık	NETCAD
[WEB] Ulaşım Yönetim Merkezi Anıza Takip/Envanter Portalı	OCR Yazılımı
ACONEX	Paperport
Adobe Photoshop	PERGO (Personel takip ve güvenlik sistemi)
Adres Kayıt Sistemi Yetkisi	PLAXIS
AKOM (Afet Ve Acil Durum Planları)	PRODAYS - Arşiv Programı
Altyapı Bilgi Sistemi	QDMS (Quality document management system)
Antivirüs (Kaspersky)	QPR(Quality Processes Results)
ARCMAP	REVIT
Arşiv Takip Yazılımı	Rezervasyon Takip
ATS (Belediye Resmi ve Kiralık Araç Takip Sistemi)	RİTBİS
AutoDESK (AutoCAD)	Sağlık Programı (İlkyardım Eğitim Merkezi)
Barkod Programı (NiceLabelPro)	SAP2000
Barkot Etiket Basma Programı	Sharepoint 2013
Bilgi Teknoloji YORDAM	Sista Agent
Bizone	SKETCH UP
Capture Perfect Dijital Arşiv Tarama Programı	Sosyal Yardım İstanbul Kart (Harcama Sistemi)
CBS Başvuruları ve Takip	SOYAP
CRM Ruhsat Denetim	Takip Destek
DAYS (Oracle)	Tapu Bilgileri Sorgulama Programı
Deda Sahne Sistemleri Programı	Testo Saveris (Soğuk Hava Depoları ısı Kontrol Sistemi)
Dosya Aktarım Programı (ExcelAktarım-Pro-Visual Studio-C#)	Veri Ambarı
EBİS	Vetmatik
Eğitim İhtiyaç Analiz Programı	Vetnet
EKAP - Elektronik Kamu Alımları Platformu	VetPract
ENSEMBLE (Performans Yönetimi)	Visual Studio 2013(Microsoft)
ENSEMBLE (Süreç Yönetimi)	Yapılandırma
FILE MAKER	Yetim-Şehit Uygulaması
FILESERVER	Yönetim Saha Yazılımı
GSTARCAD	YTS
İBB BOX	
İBB Eğitim Yönetim Sistemi (EYS)	

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 5. Kurumsal WEB Adresleri

WEB Adresleri	
ab.ibb.gov.tr	istanbulseyret.com
academia.ibb.istanbul	isyon.istanbul
airquality.istanbul	itfaiye.istanbul
akom.ibb.gov.tr	itfaiyeakademi.ibb.gov.tr
alo153.ibb.gov.tr	its.ibb.gov.tr
anket.ibb.gov.tr	kariyer.ismek.istanbul
atikyonetimi.ibb.gov.tr	katalog.ibb.gov.tr
ats.ibb.gov.tr	kursiyer.ismek.istanbul
aybis.ibb.gov.tr	link.ibb.gov.tr
basinsm.ibb.gov.tr	mail.ibb.gov.tr
baskanfoto.ibb.gov.tr	mdm.ibb.gov.tr
beyazgezi.ibb.gov.tr	nic.ist
beyazmasa.ibb.gov.tr	noktaistanbul.com.tr
beyazmasamonitor.ibb.gov.tr	otobus.istanbul
bilgiedinme.ibb.gov.tr	pbs.ibb.gov.tr
bimos.ibb.gov.tr	pedal.ist
bulten.ibb.gov.tr	pn.ibb.gov.tr
cbsakademi.ibb.istanbul	portal.ibb.istanbul
cevreyonetim.ibb.gov.tr	qr.ibb.gov.tr
crmbeyazmasa.ibb.gov.tr	ritbis.ibb.gov.tr
crknersalonu.ibb.istanbul	ruhsatdenetim.ibb.gov.tr
denizhizmetleri.ibb.gov.tr	ruhsatevrak.ibb.gov.tr
destekbutce.ibb.gov.tr	sehiriyatrolari.ibb.istanbul
destekhizmetleri.ibb.gov.tr	sehitgazi.ibb.gov.tr
devcitysdk.ibb.gov.tr	sifre.ibb.gov.tr
ebs.ibb.gov.tr	simultane.ibb.istanbul
empati.ibb.gov.tr	sms.ibb.gov.tr
erasmusplus.ibb.gov.tr	sorgulama/
erisilebilir.istanbul	sporcutakip.ibb.gov.tr
esmyonetim.ibb.gov.tr	sporharitasi.ibb.gov.tr
evdebakim.ibb.gov.tr	sporlabaglanhayata.ibb.gov.tr
genclikmeclisi.istanbul	takipdestek.ibb.gov.tr
genclikspor.ibb.gov.tr	tercih.ibb.istanbul
gencliksporkariyer.ibb.gov.tr	tesislerimiz.ibb.istanbul
gida.ibb.istanbul	tibbiatik.ibb.gov.tr
gis.ibb.gov.tr	tkmcocuk.ibb.gov.tr
hafriyat.ibb.gov.tr	tkmrapor.ibb.gov.tr
halaktarim.ibb.gov.tr	uetam.istanbul
halklailiskiler.ibb.istanbul	ulasimrapor.ibb.istanbul
hsys.ibb.gov.tr	uymr.ibb.istanbul
ibbkbs.ibb.gov.tr	vetnet.ibb.gov.tr
ibbqr.ibb.gov.tr	vpn.ibb.gov.tr
ibbtrafikradyosu.istanbul	walkdiscover.istanbul
ibbtube.com	www.alanbaskanligi.gov.tr
icdenetim.ibb.gov.tr	www.ibb.istanbul
ifm.ibb.gov.tr	www.istanbulmiraskomitesi.org
ikys.ibb.gov.tr	yolbakim.ibb.gov.tr
isadem.ibb.gov.tr	yurukesfet.ist
issagligiveguvenligi.ibb.gov.tr	zamanmakinesi.ibb.gov.tr
istanbulunlalesi.ibb.istanbul	zeministanbul.ist

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2018

■ İNSAN KAYNAKLARI

Kadro Durumu

Değişim ve dönüşümün hızla yaşandığı dünyamızda; bu değişimi algılayabilecek, kentler arası yarışta İstanbul'un hak ettiği konuma hızla erişmesine azami ölçüde katkı sağlayabilecek insan kaynağının temin edilebilmesi için, Başkanlığımızca, Belediyemizin çok yıllık ve ayrıntılı olarak insan kaynağı planlaması yapılmakta ve uygulamaya konulmaktadır.

Belediyemiz personeli; memur, sözleşmeli personel ve işçi statüsündeki çalışanlardan oluşmaktadır. Yıl sonu itibariyle Belediyemizde; 8.090 memur, 8'i geçici olan 3.620 işçi ve 298'i sanatçı olan 1.953 sözleşmeli personel olmak üzere toplam 13.663 personel görev yapmaktadır. Tüm personelin %17'sini kadınlar oluşturmaktadır.

Hizmet sınıflarına göre, memur ve sözleşmeli personel toplamının; % 50,16 'sına karşılık gelen 4.888 kişi teknik hizmetler, % 45,99' una karşılık gelen 4.482 kişi genel idari hizmetler, % 3,85'ine karşılık gelen 375 kişi ise sağlık, avukatlık, din, eğitim ve yardımcı hizmetler sınıfındadır.

Yıl içerisinde 533 memur, 129 sözleşmeli personel ve 2 işçi olmak üzere toplamda 664 kişinin işe başlama işlemleri; 240 memur, 42 sözleşmeli personel, 17 sözleşmeli (sanatçı) personel, 185 işçi ve 5 geçici işçi olmak üzere toplamda 489 kişinin işten ayrılma işlemleri yapılmıştır.

Tablo 6. Personelin İstihdam Türlerine Göre Dağılımı (Kişi)

	2014	2015	2016	2017	2018
Memur	8.622	8.329	8.004	7.797	8.090
Sözleşmeli Personel	1.072	1.593	1.695	1.883	1.953
İşçi	4.018	4.334	4.019	3.808	3.620
Toplam	13.712	14.256	13.718	13.488	13.663

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2018

Şekil 5. Personel Sayısı (Kişi)

2014	13.712
2015	14.256
2016	13.718
2017	13.488
2018	13.663

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2018

Eğitim ve Yaş Durumu

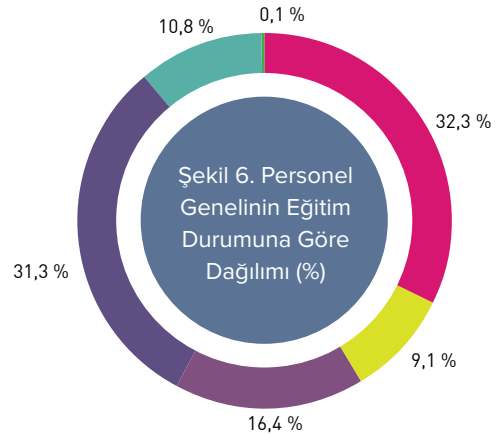
Belediyemiz personel istihdamını, kurumsal politika ve önceliklerine uygun biçimde, eğitim seviyesi yüksek elemanlarla gerçekleştirmektedir. Kurumun performansına olumlu katkı sağlaması amacıyla tecrübeli personelle birlikte genç, dinamik ve eğitim seviyesi yüksek personel aynı çatı altında toplanarak, aynı amaçlar doğrultusunda çalıştırılması hedeflenmektedir.

Bu kapsamda, yeni işe başlayacak personelin eğitim durumlarının en az ön lisans ve lisans mezunu olması tercih edilmektedir. 2018 yılı itibariyle lisans ve lisans üstü personelimizin oranı yaklaşık % 41 seviyesine ulaşmıştır. Belediye personelinin % 59'unu oluşturan memurların ise yaklaşık % 75'i ön lisans, lisans ve lisansüstü, %23'i orta öğretim, % 2'si ilköğretim mezunudur.

Tablo 7. Personel Genelinin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (Kişi)

	2014	2015	2016	2017	2018
Okuryazar	14	15	14	13	13
İlköğretim	2.959	2.870	2.599	2.406	2.236
Ortaöğretim	4.004	4.560	4.267	4.037	4.274
Ön Lisans	1.530	1.491	1.442	1.429	1.482
Lisans	4.330	4.309	4.315	4.456	4.410
Lisansüstü	875	1.011	1.081	1.147	1.248

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2018



■ Okuryazar ■ İlköğretim ■ Ortaöğretim
■ Önlisans ■ Lisans ■ Lisansüstü

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 8. Personel Genelinin Yaş Durumuna Göre Dağılımı (Kişi)

	2014	2015	2016	2017	2018
18 - 25	156	82	70	149	203
26 - 35	4.742	4.491	3.782	3.197	2.928
36 - 45	4.576	5.146	5.182	5.270	5.466
46 - 55	3.551	3.783	3.857	4.044	4.164
56 ve üstü	687	754	827	828	902

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2018

■ YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

İç Kontrol Eylem Planı

Belediyemiz bünyesindeki kamu iç kontrol standartlarıyla uyumlu iç kontrol sistemi çalışmaları kapsamında, 2017 yılı başında, Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nce çıkarılan rehber doğrultusunda 2017-2018 yıllarını kapsayan 4'üncü İç Kontrol Eylem Planı hazırlanarak Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir. İKEP04 olarak adlandırılan İç Kontrol Eylem Planı; 18 standart, 79 genel şarttan oluşmuş olup, 61 genel şarta makul güvence verilerek, 17 eylem öngörülmüştür.

İKEP04 çerçevesinde iç kontrol sisteminde yer alan eylemlerin takip işlemleri üçer aylık ve yıllık olarak yürütülmekte olup, Maliye Bakanlığına 6 ayda bir gerçekleşme raporu ve yılda 1 kez değerlendirme raporu hazırlanarak gönderilmektedir.

Belediyemize ait İç Kontrol Eylem Planı'nda (İKEP04) 2017 yılında 8 eylem tamamlanmış olup, 2018 yılsonu itibarıyla tamamlanması öngörülen 9 eylem yer almaktadır. Yıl içerisinde takip ettiğimiz Kontrol Ortamı standartları için toplam 5 eylemden 3'ü (% 60), Kontrol Faaliyetleri standartları için 3 eylemin tamamı, Bilgi ve İletişim standartları için 1 eylemin tamamı gerçekleştirilmiştir. Eylem planı bütününde 15 eylem tamamlanarak % 88 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.

Aynı zamanda İKEP04 dönemine ait İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu çalışmaları kapsamında; İç Kontrol Sistemi'ne ait soru formları hazırlanarak, Belediyemizin anket sistemine yerleştirilmiş ve doldurulması sağlanmıştır. Doldurulan anketlerden elde edilen istatistiki sonuçlar başta olmak üzere ön mali kontrole ilişkin veriler, yönetici görüşleri, kişi ve/veya birimlerin talep ve şikâyetleri dikkate alınarak Değerlendirme Raporu hazırlanmış ve Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Ayrıca, İç Kontrol Sistemi'nin kuruma yayılımına yönelik olarak, personele İç Kontrol eğitimleri verilmiş, yaklaşık 151 personelin eğitimlerden faydalanmaları sağlanmıştır.

Tablo 9. İç Kontrol Eylem Planı (İKEP 04) 2018 Yılı Gerçekleşme Durumu (Adet)

	Eylem Sayısı (Adet)	Tamamlanan Eylem Sayısı (Adet)
Kontrol Ortamı	5	3
Kontrol Faaliyetleri	3	3
Bilgi ve İletişim	1	1

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

Ön Mali Kontrol

İdarelerin yönetim sorumluluğu çerçevesinde Mali Hizmetler ve Harcama Birimlerince yapılacak işlemleri kapsayan Ön Mali Kontrol çalışmaları kapsamında, yıl içerisinde, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliğinin 17. Maddesinde belirtilen limitler dâhilinde bulunan 357 adet taahhüt evrakı ve sözleşme tasarısı dosyası incelenmiştir.

İhale dosyalarının tetkiki neticesinde 92 adet mal alım, 169 adet hizmet alımı, 78 adet yapım işi ve 18 adet danışmanlık hizmeti alımı ihale dosyası ile ilgili ön mali kontrol görüşü tanzim edilmiştir.

2014/432 ve 2017/145 sayılı Başkanlık Tebliğleri kapsamında gerçek/ tüzel kişiler veya kamu kurum kuruluşları ile yapılması düşünülen protokol veya sözleşme taslaklarına ilişkin 105 adet protokol taslağı ile ilgili ön mali kontrol görüş yazısı düzenlenmiştir.

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliğinin 19. Maddesi çerçevesinde yıl içerisinde Belediye Meclisi, Encümeni ve Başkanlık Makamının onayına sunulmadan önce 27 adet ödenek aktarma işlemi ön mali kontrole tabi tutulmuş olup, işlemlerin tamamına yönelik görüşler oluşturulmuştur.

Kadro dağılım cetvelleri ve bunlarda yapılan değişiklikler, personel seyahat kartı listesi, geçici işçi pozisyonu cetvelleri, personel yan ödeme cetvelleri ve sözleşmeli personelin sayı ve sözleşmeleri ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenerek değerlendirilmiştir.

Tablo 10. Ön Mali Kontrole Tabi Tutulan İhaleler (Adet)

	Mal Alım	Hizmet Alımı	Yapım	Danışmanlık Hizmeti Alımı	Toplam
Açık İhale Usulü	91	69	60	-	220
Belli İstekliler Arasında İhale Usulü	-	4	11	18	33
Pazarlık Usulü	-	10	7	-	17
Doğrudan Temin	-	86	-	-	86
E-Beyan	1	-	-	-	1
Toplam	92	169	78	18	357

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2018

SUNULAN HİZMETLER

Belediyemizin hizmet sunumu olarak ortaya koyduğu faaliyetler,

- Afet ve Acil Duruma Müdahale Yönetimi Kapsamında;
 - o Acil Sağlık Hizmetleri
 - o Afet ve Acil Durum Planlaması ve Koordinasyonu
 - o Afet ve Acil Duruma Müdahale
 - o İyileştirme ve Modernizasyon Çalışmaları
 - o Eğitim ve Farkındalık Artırma Çalışmaları
 - o Deprem Odaklı Risk Analizleri
- Ulaşım Hizmetleri Yönetimi Kapsamında;
 - o Ulaşım Yönelik Plan Çalışmaları
 - o Ulaşım Çalışmaları Kapsamında Alınan Kararlar
 - o Raylı Sistemler
 - o Karayolu Sistemleri
 - o Trafik Yönetimi
 - o Karayolu Toplu Ulaşım Hizmetleri
 - o Denizyolu Toplu Ulaşım Hizmetleri
 - o Ulaşım Yönelik Altyapı Çalışmaları
- Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi Kapsamında;
 - o Yaşlılara Yönelik Hizmetler
 - o Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler
 - o Engellilere Yönelik Hizmetler
 - o Meslek Edindirmeye Yönelik Eğitim Hizmetleri
 - o Kadın ve Aileye Yönelik Sosyal Destek Hizmetleri
 - o Ayni ve Nakdi Yardım Hizmetleri
 - o Sosyal Tesis Ve Plaj Hizmetleri
 - o Spora Yönelik Faaliyetler
 - o Mezarlık ve Cenaze Hizmetleri
 - o Konut Edindirme Hizmetleri
 - o Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları
- Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi Kapsamında;
 - o Ruhsatlandırma Hizmetleri
 - o İş Yeri Denetimleri
 - o Toplum Düzenine İlişkin Denetimler
 - o Reklam, İlan ve Tanıtım Denetimleri
 - o Tüketici/Üretici Haklarının Korunması
 - o Kent ve Toplum Düzenine Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları
- İmar Yönetimi Kapsamında;
 - o Harita Çalışmaları
 - o Planlama Çalışmaları
 - o Kentsel Tasarım Çalışmaları
 - o Kentsel Dönüşüm Çalışmaları
 - o İmar Faaliyetleri
 - o Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) Çalışmaları

- Kültür Hizmetleri Yönetimi Kapsamında;
 - o Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi
 - o Kültürel Mekanların Yönetilmesi
 - o Kültürel Mekanlara Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları
 - o Kültür Varlıklarının Korunması
 - o Kültür Varlıklarının Korunmasına Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları
- Sağlık Hizmetleri Yönetimi Kapsamında;
 - o Koruyucu Toplum Sağlığı Hizmetleri
 - o Hıfzıssıhha Laboratuvar Hizmetleri
 - o Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri
 - o Evde Sağlık Hizmetleri
 - o Vektörle Mücadele/İlaçlama Hizmetleri
 - o Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri
 - o Sağlık Hizmetlerine Yönelik Proje Çalışmaları
- Çevre Yönetimi Kapsamında;
 - o Yeşil Alan Yönetimi
 - o Çevre Koruma
 - o Atık Yönetimi
 - o Enerji ve Aydınlatma Yönetimi
 - o Su ve Atık su Yönetimi
- Kurumsal Yönetim Kapsamında;
 - o Kurumsal Gelişim ve Yönetişim
 - o Strateji Geliştirme ve Planlama
 - o Hukuki Süreçler ve Denetim Faaliyetleri
 - o İştirakler Yönetimi
 - o İnsan Kaynakları Yönetimi
 - o Bilişim Hizmetleri Yönetimi
 - o Akıllı Şehir Uygulamaları
 - o Tedarik Yönetimi
 - o Karar ve Onay Süreçleri
 - o Destek Hizmetleri Yönetimi
 - o Dış İlişkiler
 - o Doküman Ve Arşiv Yönetimi
 - o Tanıtım ve Halkla İlişkiler
 - o Muhtarlıklara Yönelik Hizmetler
 - o Kamu Hizmet Yapıları Çalışmaları
 - o Emlak Yönetimi
 - o Mali Kaynakların Yönetimi
 - o Projelendirme ve Proje Uygulama
 - o İş Sağlığı ve Güvenliği

başlıklarında ele alınmış olup, takip eden sayfalarda detaylı olarak anlatılmıştır.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

İdaremizin amaç ve hedefleri, Belediye Meclisimizce onaylanan, 2015-2019 yıllarını kapsayan 5 yıllık Stratejik Planda belirtilmiştir.

Tablo 11. Stratejik Amaç ve Hedefler

SA01	Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek
SA01SH01	Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak
SA01SH02	Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek
SA01SH03	Afet ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak
SA01SH04	Risk Önleyici/Azaltıcı Faaliyetleri Gerçekleştirmek
SA02	İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak
SA02SH01	Akıllı Ulaşım Sistemlerini Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak
SA02SH02	Altyapı ve Uygulama Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek
SA02SH03	Ana Ulaşım Sistemlerini (Raylı Sistem, Otobüs, Metrobüs vb.) Destekleyecek Şekilde Mevcut Hatların Düzenlenmesi ve Yeni Besleme Hatların Sayısının Artırılması
SA02SH04	Deniz Yolu Ulaşım Sistemlerini Geliştirmek
SA02SH05	Düşük Emisyonlu Toplu Ulaşım Araçlarının Sayısını Artırmak
SA02SH06	Engelli Ulaşımına Uygun Toplu Ulaşım Araç Sayısını Artırmak
SA02SH07	İstanbul Genel Taksit Duraklarının Sayısını Artırmak
SA02SH08	Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri İçindeki Payını Artırmak
SA02SH09	Toplu Ulaşım Sisteminde Gece Hat/Güzergah Sayısını Artırmak
SA02SH10	Trafiği Etkin Yönetmek
SA02SH11	Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek
SA02SH12	Yük Taşımacılığının İstanbul Trafikğine Olumsuz Etkisini Azaltmak
SA03	Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA03SH01	Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek
SA03SH02	Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA03SH03	Kent Sakinlerinin Spor Faaliyetlerine Erişilebilirliğini Artırmak
SA03SH04	Meslek Edindirme Faaliyetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA03SH05	Mezarlık ve Defin Hizmetlerini Etkin Sunmak
SA03SH06	Sosyal Tesislerle Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak
SA03SH07	Yaşlılara Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak, Bakım ve Hizmet Standartlarını Geliştirmek
SA03SH08	Yetişkinlere, Gençlere ve Çocuklara Yönelik Kültürel, Eğitsel ve Sosyal Destek Hizmetleri Sağlamak
SA04	Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak
SA04SH01	Avrupa Birliğinin Hal Yönetimine Özel İyi Hijyen Uygulamalarını İstanbul Haline Entegre Etmek
SA04SH02	Hal Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesinin Çevreye Verdiği Olumsuz Etkileri Azaltmak
SA04SH03	Hal Yönetiminde Modernizasyonu Sağlamak
SA04SH04	Halde Ticari ve Sosyal Alanları Geliştirmek
SA04SH05	İstanbul Genelindeki Yeşil Alanların, Koru ve Kent Ormanlarının Güvenliğini Sağlayarak Parkları 24 Saat Güvenli Yaşanabilir Hale Getirmek
SA04SH06	Kent Estetiği Denetimlerini Etkinleştirmek
SA04SH07	Toplu Ulaşım Araçlarını Kayıt Altına Alarak, Denetimlerde Etkinliği Artırmak
SA04SH08	Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Gerçekleştirmek
SA04SH09	Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik Faaliyetleri Artırmak ve Etkinleştirmek
SA04SH10	Vatandaş Başvurularına Sunulan Çözümlerin Kalitesini ve Hızını Artırmak

Tablo 11. Stratejik Amaç ve Hedefler (Devam)

SA05	Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal-Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Veren Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak
SA05SH01	1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planını Revize Etmek
SA05SH02	Boğaziçi Öngörünüm Alanının Kültürel ve Tarihi Değerlerini, Doğal Güzelliklerini Kamu Yararı Gözeterek Korumak ve Geliştirmek, Bu Alandaki Nüfus Yoğunluğunu Artıracak Yapılanmayı Sınırlandırmak
SA05SH03	Doğru, Standart ve Nitelikli Coğrafi Bilginin Üretilmesini ve Paylaşımını Sağlayarak Planlama, Yatırım ve Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğine ve Verimliliğine Katkı Sağlamak
SA05SH04	İmar Denetimlerini Etkinleştirmek
SA05SH05	Katılımcı ve Şeffaf İmar Yönetimini Sağlamak
SA05SH06	Kent Estetiğini Destekleyen Uygulamaları Yaygınlaştırmak
SA05SH07	Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek
SA05SH08	Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek
SA06	Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak
SA06SH01	Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak
SA06SH02	Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak
SA07	Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak
SA07SH01	Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak
SA07SH02	Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA07SH03	Vektörel Mücadeleyi Bütüncül Anlayışla Gerçekleştirmek
SA07SH04	Zoonoz Hastalıklarla Etkin Mücadeleye Katkı Sağlamak
SA08	Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak
SA08SH01	Atık Yönetimi Uygulamalarını Geliştirmek
SA08SH02	Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak
SA08SH03	Çevre Yönetiminde Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek
SA08SH04	Deniz Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Uygulamaları Geliştirmek
SA08SH05	Tarihe Tanıklık Etmiş Anıt Ağaçların Bakımı ve Korunması ile İlgili Çalışmalar Yapmak
SA08SH06	Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliğine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak
SA08SH07	Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak
SA09	Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak
SA09SH01	Belediye Telsiz Sistemleri ve Altyapısını Üst Çalışma Seviyesinde Aktif ve Çalışır Halde Tutmak
SA09SH02	Bilgi Güvenliğini Etkinleştirmek
SA09SH03	Bilişim Teknolojilerini Kuruma Yaygınlaştırarak Hizmet Kalitesini Artırmak
SA09SH04	Genişbant Haberleşme Altyapılarını Geliştirip, Yaygınlaştırmak
SA09SH05	Haberleşme Hizmetlerini Dahili Bir Altyapı Kurmak Suretiyle Ekonomik, Hızlı ve Etkin Bir Çerçeve Geliştirmek
SA09SH06	İBB ve İştirakler-Bağlı Kuruluşlarda BT Kullanımını Paylaşılan Hizmet Anlayışı ile Tasarlamak ve Uygulamaya Almak
SA09SH07	Kurum içi Hizmet Taleplerini Tanımlı Servis Seviyeleri İle Uyumlu Karşılama
SA09SH08	Kurumsal Evrak Yönetimini Etkinleştirmek
SA09SH09	Kurumsal Karar Verme Sürecini Etkin Yönetmek ve Kararlara İnternet Üzerinden Erişimi Sağlamak
SA10	İstanbul'u Kentlerarası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek
SA10SH01	İBB ve İstanbul'un Uluslararası Alanda Etkin Tanıtımını Yapmak
SA10SH02	Yerel Diplomasie Yönelik İletişim ve İşbirliklerini Güçlendirmek
SA11	İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek
SA11SH01	Kaynakların Verimliliğini Artırmak

Tablo 11. Stratejik Amaç ve Hedefler (Devam)

SA12	Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek
SA12SH01	Bütçeyi Etkin Kullanmak ve Yönetmek
SA12SH02	Gayrimenkul Gelirini Etkin Yönetmek
SA12SH03	Kamulaştırma Maliyetlerini Optimum Seviyede Gerçekleştirmek
SA12SH04	Mali Raporları Uluslararası Standartlarla Uyumlu ve Yönetim İhtiyaçlarına Uygun Olarak İyileştirmek
SA12SH05	Risk Esaslı İç Kontrol Sisteminin Yayılımını ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak
SA13	Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak
SA13SH01	Çalışan Gelişim İhtiyaçlarını Karşılama Yönelik Eğitim Sürecini Etkinleştirmek
SA13SH02	Çalışan Gelişimini Destekleyen Öneri Sistemini Etkinleştirmek
SA13SH03	Kariyer Planlama Sisteminin Altyapısını Oluşturmak
SA14	Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek
SA14SH01	Gençleri ve Gençlik Alanında Çalışanları Avrupa Fırsatlarından Yararlandırmak
SA14SH02	Halkla İlişkileri Toplumsal Destek ve Katılım Esaslı Yürütmek
SA14SH03	Hizmet Odaklı Çalışma Yaklaşımı İle İletişim ve Tanıtım Faaliyetlerini Geliştirmek
SA15	Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak
SA15SH01	AB ve İSTKA Fonlarından Yararlanılmasına Yönelik Proje Hazırlayan İBB Birimleri Arasında İletişim ve Koordinasyonu Sağlamak
SA15SH02	İBB'nin Öncelikli Alanlarında AB'de İyi Uygulamalara Sahip Kurum ve Kuruluşlarla Deneyim Paylaşımını Artırmak
SA15SH03	Kamulaştırma Sürecini Etkin ve Verimli Yönetmek
SA15SH04	Paydaş İhtiyaçları ile Uyumlu Projeler Geliştirmek
SA15SH05	Proje Yönetimi Anlayışını Kurumda Geliştirmek, Metodolojisini Kurmak ve Yaygınlaştırmak
SA15SH06	Projeleri Zamanında ve Bütçesiyle Uyumlu Gerçekleştirmek
SA15SH07	Sosyal, Kültürel ve Teknik Altyapı Alanlarına İlişkin Standartları İmar Planlarına Uyarlamak
SA15SH08	Yasal Süresi İçerisinde İncelenen Kesin Hesap Dosya Oranlarını Artırmak
SA16	Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek
SA16SH01	Destek Hizmetleri Standartlarını Yükseltmek
SA16SH02	Hizmet ve Çözüm Odaklı Çalışma Anlayışının Geliştirilmesini Sağlamak
SA16SH03	Hukuk Süreçlerini Etkili ve Verimli Yönetmek
SA16SH04	İBB'nin AB ve İSTKA Kaynaklarını Kullanmasına Yönelik Kapasitesini ve Kurumsal Yararlanma Düzeyini Artırmak
SA16SH05	İç Denetimi Etkin Biçimde Gerçekleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA16SH06	İş İhtiyaçları Doğrultusunda Organizasyonel Olarak Yapılanmak
SA16SH07	Kurum Genelinde İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü Yaygınlaştırmak
SA16SH08	Mali Hizmetlerin Sunumunda Kullanılan Teknolojiyi Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA16SH09	Stratejik Yönetim Sürecini Etkinleştirmek
SA16SH10	Teftiş Etkin Şekilde Gerçekleştirmek
SA17	Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek
SA17SH01	Tedarik Sürecini İyileştirmek

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

B- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

İBB 2015-2019 Stratejik Planımızda duyurduğumuz Strateji Haritamız aşağıdaki gibidir.

ANA HİZMET ALANLARI	Afet ve Acil Duruma Müdahale Yönetimi SA01. Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi ile Gerçekleştirmek	Ulaşım Hizmetleri Yönetimi SA02. İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak	Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi SA03. Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak	Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi SA04. Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak
	İmar Yönetimi SA05. Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal-Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak	Kültür Hizmetleri Yönetimi SA06. Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak	Sağlık Hizmetleri Yönetimi SA07. Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişimine Katkı Sağlamak	Çevre Yönetimi SA08. Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak
KURUMSAL YÖNETİM ALANI	SA09. Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişimi Sağlamak	SA10. İstanbul’u Kentlerarası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek	SA11. İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek	SA12. Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek
	SA13. Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak	SA14. Paydaşlarla İletişim ve İşbirliğini Güçlendirmek	SA15. Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak	SA16. Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek
				SA17. Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek

2023 vizyonu doğrultusunda oluşturulan strateji belgeleri ve eylem planları, kentlerin modern yaşam ihtiyaçlarına göre yönetilmesini ortaya koymaktadır. Bu kapsamda Onuncu Kalkınma Planında; “Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum” başlığı altında insan için ve insanla beraber kalkınma yaklaşımının hayata geçirilmesi ve gelişmişliğin toplumun farklı kesimlerine yaygınlaştırılması amacıyla uygulanacak politikalara yer

verilmektedir.

“Yenilikçi Üretim, İstikrarlı Yüksek Büyüme” başlığı altında üretimde yapısal dönüşüme ve refah artışına yönelik hedef ve politikalar ele alınmaktadır.

“Yaşanabilir Mekânlar, Sürdürülebilir Çevre” başlığı altında çevreye duyarlı yaklaşımların sosyal ve ekonomik faydalarının artırılması, insanımızın şehirlerde ve kırsal alanlarda

yaşam kalitesinin sürdürülebilir bir şekilde yükseltilmesi ile bölgeler arası gelişmişlik farklarının azaltılması kapsamındaki hedef ve politikalara yer verilmektedir.

“Kalkınma İçin Uluslararası İşbirliği” başlığı altında ise kalkınmanın dış dinamikleri ile ülkemizin ikili, bölgesel ve çok taraflı ilişkilerindeki temel öncelikler ve politikalar ele alınmaktadır.

Bu kapsamda;

- Ulusal strateji belgelerinde ulaşım ve mekânsal planlar arasındaki uyum ve bütüncül planlama anlayışının geliştirilmesi, raylı sistemler ve deniz ulaşımına ağırlık verilmesi, toplu taşımanın önceliklendirilmesi, ulaşım sistemlerinin entegrasyonu ve intermodal taşımacılığın geliştirilmesi, yaya bisiklet ulaşımının özendirilmesi, herkes için erişilebilirliğin sağlanması, ulaşımın çevresel etkilerinin azaltılması gibi politikaların özellikle altı çizilmiştir.

Bu çerçevede toplu taşımayı cazip kılmak, özel otomobil bağımlılığını azaltmak ve İstanbul trafiğini akıcı hale getirmek amacıyla raylı sistemler başta olmak üzere toplu ulaşım döngü yatırım ve hizmetlere ağırlık vermeye devam edecektir.

- “İklim değişikliği politikalarını kalkınma politikalarıyla entegre etmiş; enerji verimliliğini yaygınlaştırmış; temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmış; iklim değişikliğiyle mücadelede özel şartları çerçevesinde aktif katılım sağlayan ve yüksek yaşam kalitesiyle refahı tüm vatandaşlarına düşük karbon yoğunluğu ile sunabilen bir ülke olmak” vizyonu doğrultusunda Türkiye alacağı önlemlerle emisyon sınırlamalarını, azaltım faaliyetlerini ölçülebilir, raporlanabilir ve doğrulanabilir şekilde yapacağını taahhüt etmiştir.

Barındırdığı yüksek nüfusa bağlı olarak pek çok çevresel etki üreten İstanbul’da da sürdürülebilir çevre yönetimi vazgeçilmez bir önceliktir. İBB temel bir hak olarak gördüğü “Sağlıklı Bir Çevrede Yaşama” hakkını İstanbullulara sunmak için yeşil alan yönetimi, çevre koruma, atık yönetimi, su ve atıksu yönetimi ile enerji yönetimi alanlarında projeler üretmeyi sürdürecektir, sera gazı emisyon oranının azaltılmasına katkıda bulunacaktır.

- Ulusal düzeyde makroekonomik, sektörel ve mekânsal planlama süreçlerinde afet risk ve zararlarının dikkate alınması, afetlere karşı toplumsal direncin ve bilinç düzeyinin artırılması, afetlere dayanıklı ve güvenli yerleşimler oluşturulması yönünde politikalar benimsenmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi; “Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek” stratejik amacı doğrultusunda, risk temelli ve ileri teknoloji esaslı önleme ve müdahale yaklaşımı ile afetlerin neden olabileceği olumsuz etkilerin bertaraf edilmesi için çalışmalarını sürdürecektir.

- Kültürel zenginlik ve çeşitliliğin korunup geliştirilerek ge-

lecek nesillere aktarılması, kültür ve sanat faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ile milli kültür ve ortak değerler etrafında toplumsal bütünlüğün ve dayanışmanın güçlendirilmesi ulusal amaç olarak benimsenmiştir. Bu kapsamda İstanbul’un bir kültür merkezi olması öngörülmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul’un köklü tarihine, kültürel mirasına ve kültürel çeşitliğine sahip çıkmayı, korumayı ve geliştirmeyi sürdürecektir, turizm potansiyeli olarak değerlendirilecek, gerek yaşam kalitesini iyileştirmek, gerek sosyal dayanışmayı güçlendirmek için kültürel ve sanatsal faaliyetlerin sunulması ve desteklenmesi konusundaki hizmetlerine devam edecektir.

- Türkiye’deki şehirleşme oranında yaşanan artıştan kaynaklanan çok boyutlu sorunlar, şehirlerdeki yaşam kalitesini ön plana çıkarmış, insan ve toplum ihtiyaçlarına cevap verecek yüksek standartlarda yaşanabilir mekânların planlanmasına yönelik politikaların oluşturulmasını gerekli kılmıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Toplumun tüm kesimleri için yaşanabilirliği artırmayı hedefleyen; fırsat eşitliğini ve hakkaniyeti gözeterek mekânsal planlama ve kentsel tasarım anlayışını sürdürecektir.

- Toplumsal düzenin korunması ve vatandaşlarımızın kanunlarla güvence altına alınan hak ve özgürlükleri güvenli biçimde kullanmaları ve nihayetinde daha güvenli bir iş ve yaşam ortamının oluşturulması, kent ve toplum düzenine ait ulusal politikaların esasını oluşturmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, tüketici haklarını koruma, tüketicilerin ihtiyaçlarını sağlıklı ortamlarda temin etmesini sağlama, şehir estetiğine aykırı müdahaleleri önleme kısaca İstanbullulara sağlıklı ve huzurlu bir şehir sunma anlayışını yasalarla sahip olduğu yetkiler çerçevesinde yerine getirmeyi sürdürecektir.

- Ulusal sosyal politikalar; azınlıklar, engelliler, yaşlılar, çocuklar, yoksullar, kadınlar gibi dezavantajlı grupların sosyal dışlanmışlıklarını önlemeyi ve toplumsal hayata katılabilmelerinin desteklenmesini öngörmektedir. Okuyan, düşünen, sorgulayan, kendini ifade edebilen, sporu, sanatı ve bilimi yaşam tarzı hâline dönüştürebilen, gelişmelere açık, farklılıklara saygılı, yenilikçi, etik değerlere bağlı; karar süreçlerine katılan, kaynakları etkili değerlendirebilen, çevreye duyarlı, öz güveni yüksek, mutlu, sağlıklı ve güçlü bir gençliğin yetişmesine yönelik projeler üretilecektir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, 2018 yılında da, ulusal politikalara ve çağın gerekliliğine uygun sosyal destek projeleri üretme politikasını sürdürecektir, sosyal belediyecilik faaliyetlerine hız kesmeden devam edecektir.

- Ulusal ölçekte nitelikli sağlık hizmetlerinin sunulması ve sağlık hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması yönünde politikalar mevcuttur.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, merkezi yönetim ile koordinasyon içinde genel sağlık politikalarını destekleyici sağlık hizmeti vermeyi ve çevre sağlığı hizmetlerini sağlamayı devam ettirecektir.

Ayrıca,

- Kent sakinlerinin beklentilerini aşan hizmetler sunmayı,
- Hizmet sunumunda standartlaşmayı, bu maksatla tüm faaliyetlerini belirlediği sistemlere uygun yürütmeyi,
- Etik ilkelere ve yasal mevzuatın gerekliliklerine uymayı,
- Hedeflere ulaşmak için sürekli öğrenme, iyileştirme ve inovasyon çalışmaları gerçekleştirmeyi
- Çalışanlarının yetkinliklerini ve bilgi birikimlerini geliştirmeyi, fikirlerinden yararlanmayı,
- Vatandaş ve kente fayda sağlayacak işbirlikleri oluşturmayı,
- Faaliyetlerinin etkinliğini ve verimliliğini artırmayı, minimum maliyet – maksimum memnuniyet ilkesi ile hareket etmeyi,
- Operasyon verimliliği ve hizmet kalitesi için akıllı sistemler başta olmak üzere teknolojiye en üst düzeyde yararlanmayı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi “Yönetim Politikası” olarak benimsemiştir.

İBB 2015-2019 Stratejik Planımızda Stratejik Amaç ve Hedeflerin belirlenmesinde dikkate aldığımız ve 8 adet Ana Hizmet Alanı ve Kurumsal Yönetim Alanında belirlediğimiz önceliklerimiz aşağıdaki gibidir.

Afet ve Acil Duruma Müdahale Yönetimi

İstanbul Büyükşehir Belediyesinde afet ve acil durumlara müdahale yönetimi kapsamında; deprem odaklı risk analizleri, afet ve acil durum planlarının hazırlanması, acil durum yönetimi, bilinçlendirme eğitimleri alt hizmetleri gerçekleştirilmektedir.

İBB’de; Deprem Master Planı hazırlanmış, mikrobölgeleme çalışmaları, deprem risk analizleri ve megaşehir gösterge sistemi tamamlanmıştır. Şehrin deprem aktivitesi gerçek zamanlı ve sürekli takip edilmekte, yerleşimleri etkileyebilecek faylar ve heyelanlar izlenmektedir.

İstanbul’da meydana gelecek her türlü afet öncesi, afet anında, afetin başlangıcından bitimine kadar geçen sürede afetin en az zararlı atlatılmasını sağlamak amacıyla senaryolar geliştirilmekte olup bunlara yönelik afet ve acil durum planları hazırlanmaktadır.

Meteorolojik kaynaklı acil durumlarda ve itfai olaylarda ileri teknoloji ve dünya standartlarında araç ve malzemeler kullanılmaktadır. Belediyenin müdahale kapasitesinin daha

da artırılması için iyileştirme çalışmaları bu plan döneminde devam etmektedir.

İstanbul’da olabilecek her türlü afete ve itfai olaya hazırlık ile ilkyardım bilincini geliştirmek amacıyla sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurumlarına, okullara, gönüllü halka, işyerlerine, eğitim kurumlarına, meslek odalarına eğitimler verilmektedir. Önümüzdeki dönemde; afet ve acil durumlara müdahale ve iyileştirme kapasitesini etkin risk yönetimi ile gerçekleştirmek amacıyla, afet ve acil durumlara müdahale kapasitesini geliştirme, afet ve acil durumlara yönelik bilinçlendirme uygulamalarını yaygınlaştırma, acil sağlık hizmetlerinin etkin olarak sunulmasına katkı sağlama, kışla mücadele çalışmaları kapsamında afete müdahale performansını artırma, ulaşımı etkileyecek yağmursuyu taşkınlarını önlemeye yönelik proje ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Ulaşım Hizmetleri Yönetimi

İnsanların yaşadıkları bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel hayatına katılımını, birbirleriyle etkileşimini ve iletişimini mümkün kılmak anlamına gelen ulaşım; kentleşme açısından ise insanların yanı sıra malların, hizmetlerin, bilginin hareketliliğini ve dolaşımını kolaylaştırmak, erişilebilirliğin artırılmasını sağlamak anlamına gelmektedir. Mega kent haline gelen İstanbul’un halihazırdaki en büyük sorunlarından biri de bu yapının idaresi ve kent içi ulaşım hizmetlerinin sunumudur.

Bu sorumluluğun bilincinde olan İstanbul Büyükşehir Belediyesi için, insan ve kalite odaklı bir yaklaşım ve sürdürülebilir ulaşım stratejisi ile “vatandaşların kent içi ulaşımından hızlı, ekonomik, güvenli, konforlu bir şekilde istifade edebilecekleri erişilebilir yeni ulaşım politikalarını geliştirmek” eskiden olduğu gibi yeni dönem 2015-2019 Stratejik Planında da öncelikli yerini korumaktadır.

İBB olarak sağlıklı bir ulaşım altyapısını gerçekleştirmek adına üst ölçekli planlama anlayışı ile İstanbul ulaşım ana planı revizyonu ve kent bütününe yönelik yeni planlama ve projelendirme çalışmaları ile ulaşım altyapılarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

İstanbul ulaşım ana planı çalışmaları kapsamında, toplu taşıma hizmetlerinin arttırılması, özel otomobil bağımlılığının azaltılması, karayolu ağının iyileştirilerek geliştirilmesi, trafik yönetim politikalarının etkin bir şekilde kullanılması ve trafik güvenliğinin arttırılması yönünde çalışmalar sürdürülecektir. Kent içi toplu taşımanın hızını ve konforunu arttırmak amacıyla raylı sistem taşımacılığının yaygınlaştırılmasına yönelik planlama ve uygulama çalışmaları hızla devam edecektir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, 2004 yılı öncesi 45,1 km olan raylı sistem ağı uzunluğuna 108,05 km ilave ederek 153,15 km’ye çıkarmıştır. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı’na ait 16,9 km’lik hatla birlikte toplamda 170,05 km olan mevcut raylı sistem ağı, yeni raylı sistem projeleriyle desteklenecektir. Yaya

ve araç trafiğinde hızı, konforu ve güveni sağlamak amacıyla teknik ve ekonomik açıdan en uygun ulaşım sistemlerini oluşturabilmek için yol, kavşak, otopark gibi altyapı projeleri planlanmakta ve uygulanmakta; gerekli bakım ve onarımlar yapılarak trafik düzenini ve sirkülasyonunu sağlamaya yönelik düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Yaya ve araç trafiğinin düzenli ve konforlu trafik akışını sağlamak için, dezavantajlı grupları gözeten, toplumun her kesiminin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak akıllı ulaşım ve sinyalizasyon sistemlerinin kurulması ve düzenli bir şekilde işleminin sağlanması da ulaşım alanında İstanbul Büyükşehir Belediyesinin yürüttüğü önemli hizmetlerdendir.

Ulaşım sorunları sonucu oluşan trafik kazaları, trafik tıkanıklığı, hava ve gürültü kirliliği, akaryakıt ve zaman kaybı ve bu sorunların turizm de dâhil insan yaşamını zorlaştırıcı etkilerini ortadan kaldırmaya yönelik çalışmalara hız kesmeden devam edilecektir.

Tüm bunları dikkate alarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Ana Hizmet Alanları içinde yatırım büyüklüklerine bakıldığında yeni dönemde de ulaşım öncelikli konu olmuş ve gelecek dönem ulaşım stratejilerini artan kent nüfusunun kent içi ulaşım sorununa çözüm bulmaya dönük kurgulamıştır.

Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, kent sakinlerinin sosyal ihtiyaçlarına yönelik destek hizmetlerini geliştirmeyi ve yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Bu amaçla Mega Kent olmanın gerekliliklerine ve Sosyal Belediyecilik politikasına uygun insan odaklı, yaşanabilir ve yaşayan bir İstanbul için yatırımlarını her geçen gün arttırmaktadır. 2015-2019 Stratejik Plan döneminde de mevcut sosyal destek yatırımlarını çağın gerekliliğine uygun olarak geliştirmek ve buna uygun yeni faaliyet ve projeler üretmek Sosyal Destek Hizmetleri alanında öne çıkan politika olacaktır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak, dezavantajlı vatandaşların yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlayarak hizmetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak adına, engelli vatandaşlarımıza, tıbbi ve sosyal rehabilitasyon, sporla rehabilitasyon, yaz kampları, bilgilendirme ve danışmanlık, eğitim, psiko-sosyal destek, istihdama destek olma, ulaşım gibi konularda hizmetler verilmektedir. Ayrıca, sosyal hizmet kapsamında, ihtiyaç sahibi ailelere ayni ve nakdi yardım, öğrencilere ise eğitim yardımları yapılmakta, kadın ve aileye yönelik olarak da sosyal destek sağlanmaktadır.

Yaşlılara verilen hizmet etkinliğini arttırmak, bakım ve hizmet standartlarını geliştirmek için de, Darülaceze Kampüsü ile diğer huzurevleri ve yaşam evlerinde yaşlı ve bakıma muhtaç kişilere yatılı ve gündüz bakım, sağlık ve rehabilitasyon hizmetleri verilmektedir.

İstanbul geneline yayılan spor kompleksleri ve spor tesisleri ile kent sakinlerinin spor faaliyetlerine erişebilirliğinin artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda kent sakinlerine,

futbol, voleybol, basketbol, yüzme, Uzak Doğu sporları, buz pateni gibi pek çok branşta spor yapma imkanı sunulmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları, meslek edindirme faaliyetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak için, yaygın eğitim çalışmaları, seminerler, sempozyumlar, yurt içi ve yurt dışı fuarlara katılım, sergiler, geziler, yarışmalar, kursiyer ürünlerinin satışı, kursiyerlere istihdam rehberliği, sosyal ve kültürel etkinlikler ile yayımlar şeklinde birçok alanda hizmet vermektedir.

Sosyal tesislerle İstanbullulara restoran ve kafeterya hizmeti verilirken, plajlarda acil yardım ve diğer hizmetler verilmektedir.

Yetişkinlere, gençlere ve çocuklara yönelik kültürel, eğitsel ve sosyal destek hizmetleri sağlamayı hedefleyerek, izcilik faaliyetleri, Belnet internet hizmeti, kariyer eğitimleri, akıllı dersane, öğrencilere tercih danışmanlığı gibi faaliyetler yürütülmektedir.

Cenaze hizmetlerini etkin bir şekilde sunmak için, yeni mezarlık alanları yapılmakta, mezarlıkların bakım, iyileştirme ve güvenliği sağlanmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal Belediyecilik anlamında yeni projeler, faaliyet ve yatırımlar ile hizmetlerine hız kesmeden devam edecektir.

Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi

İstanbul bugün itibari ile nüfusu 14 milyonu aşmış bir "Mega Kent"tir. Şehrin yönetiminde söz sahibi olan İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2004 tarihinde çıkarılan 6360 Sayılı Kanun ile de yetki sahası 1.831 km²'den - 5.343 km²'ye artarak üç kat genişlemiştir. İBB Kent ve Toplum Düzeni ana hizmet alanında yürüttüğü birçok faaliyet ve proje ile nüfus olarak günden güne artış gösteren kentin refah seviyesini arttırmak ve İstanbullulara sağlıklı ve huzurlu bir şehir sunmayı amaçlamaktadır. Yeni planlama döneminde de etkin bir süreç yönetimi ile yürüteceği faaliyet ve projelerle kent ve toplum düzeni alanındaki çalışmaların iyileştirilmesi ve yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

İBB olarak bu kapsamda; görsel kirlilik unsurlarını kaldırarak seyyar satıcılar ve dilencilerle mücadele edilmekte ve izinsiz işgalleri önlenmeye yönelik denetimler gerçekleştirilmektedir. Şehir estetiğine aykırı donatılar ile bez afiş, pano gibi reklam unsurları kaldırılmaktadır.

Kurumun sorumluluk alanı dahilindeki işyerleri ruhsatlandırılmakta, denetlenmekte, fiyat ve tarife kontrolleri yapılarak tüketici hakları korunmaktadır. Tüketicinin ihtiyaçlarına uygun olarak, yaş sebze, meyve ve su ürünlerinin sağlıklı ortamlarda satışa sunulmasını sağlayacak önlemler alınmakta, kontroller yapılmaktadır.

Toplu taşıma araçları ruhsatlandırılarak, trafiğin yoğun olduğu bölgelerde, ana arter ve caddelerde denetim ve kontroller gerçekleştirilmektedir.

Hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atıklarının depolama

alanlarına ulaştırılması ve ruhsat işlemleri kontrol edilmektedir. Tasfiye kararı alınan gecekonduların yıkımı ve tahliyesi, kamulaştırma işlemleri tamamlanan binaların yıkımları da kent ve toplum düzenini sağlamaya yönelik yürütülen diğer çalışmalardır. Kentin tüm yapılarındaki (konutlar, işyerleri, alışveriş merkezleri, hastaneler, okullar v.b. binalar) yangın önlemlerinin alınmasının sağlanması ve proje, iskan ve kullanım ruhsatlarına bu bağlamda mevzuata uygunluk açısından görüş verilmesi ve rutin denetleme faaliyetleri de bu ana hizmet alanında yürütülen çalışmalar arasında yer almaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, kentte yer alan diğer kamu kurum ve kuruluşlarla işbirliği halinde yasalarla verilen yetkiler dahilinde kent ve toplum düzeni alanında etkin bir paydaş yönetimiyle şehrin sağlıklı ve yaşanabilir bir yer olmasına dönük çalışmalarına 2015-2019 Stratejik Plan döneminde de hız kesmeden devam edecektir.

İmar Yönetimi

İmar çalışmalarının altyapısını oluşturan haritacılık faaliyetleri, kentin gelişim yönünü ve geleceğini belirleyen planlama faaliyetleri, planlama hareketlerinin uygulamasını içeren dönüşüm ve tasarım faaliyetleri ile tüm bu çalışmaların denetlenmelerini ve izlenmelerini sağlayan yapı, kentin gelişimine yön veren temel fonksiyonlardır.

Bu kapsamda bütüncül bir yaklaşım içerisinde; çeşitli büyüklük ve teknolojide harita üretimi, üst ölçekli planların üretimi, güncellenmesi, alt ölçekte plan değişiklikleri hakkında görüş ve onaylar, özellikli alan, yapı ruhsatları, denetimleri, dönüşüm proje ve uygulamaları ile ana arterlerde tasarım uygulamaları yapılmaktadır. Doğal, tarihi ve kültürel değerleri koruyarak kamunun ortak kullanımına uygun hale getirilmesine yönelik uygulamalara önem verilmektedir.

Kentin canlı bir organizma gibi sağlıklı yaşayıp gelişmesi bu hizmetlerin modern kentleşme anlayışı ve modern yaşam ihtiyaçlarına göre yönetilmesine bağlıdır. Bunlardan biri olan, İstanbul'un tarihine, günümüzdeki önemine ve geleceğine yönelik yapılan üst ölçekli planlama çalışmaları şehrin belediyeçilik tarihindeki en önemli çalışmalardandır. Planlama faaliyetleri kentimizin gelişen ihtiyaçları ile uyumlu yürütülürken teknolojik altyapılar ve yeni yaklaşımlar ile de desteklenmektedir. Denetim süreçleri ise hem ilçe belediyeleri hem İBB bünyesinde uydu, hava fotoğrafları ve arazi denetimleri gibi birçok yöntemle gerçekleştirilmektedir. Kentin yıpranmış, yanlış yapılaşmış bölgeleri ve yeni oluşmakta olan konut ihtiyacı da kentsel dönüşüm kapsamında ele alınmakta, bu bölgeler ve eskimiş merkezi bölgeler yeni tasarım çalışmaları ile modernleştirilerek ihtiyaçları karşılayacak hale getirilmeye çalışılmaktadır.

Kurumun stratejik yönetim çalışmalarında imar faaliyetleri kentin geleceği açısından önemli bir yere sahiptir. Bu sebeple kurumsal stratejik planlama çalışmaları, mekansal stratejik

planlama çalışmaları ile entegre yürütülmekte ve İstanbul'un geleceğini şekillendirmektedir.

Kültür Hizmetleri Yönetimi

Farklı kültürel coğrafyaların ortasında yer alan İstanbul'un tarihsel geçmişi kent kimliğinin önde gelen bir özelliğidir. Kentin tarihsel kimliğini destekleyen Tarihi Yarımada, Galata ve Haliç'in oluşturduğu tarihi merkez, şehir surları, mesire alanları, korular ve Boğaziçi gibi eşsiz mekanlar ve değerler, İstanbul'un özgünlüğü ve kimlik özellikleri açısından önem taşımaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi yukarıda sayılan özelliklere sahip bir dünya kenti olan İstanbul'un kültürel mirasına sahip çıkma sorumluluğu ve anlayışı ile bu mirasın korunmasını, geliştirilmesini ve uluslararası alanda tanıtılmasını sağlamak üzere hizmetler yürütmektedir.

Kültür ve tabiat varlıklarının korunması kapsamında, yenileme alanları, sit alanları, UNESCO dünya miras alanlarında yürütülen bölgesel ölçekli plan/proje çalışmalarının yanı sıra halkın tarihi eserleri koruma bilincine yönelik çalışmalarını artırmak hedeflenmektedir.

Kültürel etkinliklerin gerçekleştirilmesi kapsamında, sergiler, film gösterimleri, seminer-söyleşi, konserler, paneller, sempozyumlar, şiir programları gibi birçok alanda kültürel etkinlikler düzenlenmekte olup bu planlama döneminde etkinlikler çeşitlendirilerek ve arttırılarak daha fazla kişiye ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Kentsel ve kültürel tanıtımın yapılması kapsamında, İstanbul'un sahip olduğu değerlerin ulusal ve uluslar arası alanda tanıtılmasına yönelik diğer ülkeler ve şehirlerle gerçekleştirilen ortak projeler ve etkinliklerin sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Kültürel mekanların yönetilmesi kapsamında ise kütüphane ve müze faaliyetleri, şehir tiyatroları faaliyetleri, kültür merkezlerinde sunulan etkinlikler ile bu etkinliklerin gerçekleştirildiği kültür merkezi, tiyatro sahnesi, kütüphane ve müze sayılarının artırılmasına öncelik verilerek İstanbul halkının kültürel etkinliklere daha kolay erişimleri sağlanacaktır.

Sağlık Hizmetleri Yönetimi

Sağlık hizmetleri yönetimi alanında, merkezi idare sağlık politikalarının belirlenmesi, yürütülmesi gibi işleri yürütürken İstanbul Büyükşehir Belediyesi de merkezi yönetim ile koordinasyon içerisinde genel sağlık politikasını destekleyici olarak koruyucu, tedavi edici destek sağlık hizmetleri ile çevre sağlığı hizmetleri gibi birinci basamak sağlık işlerini yürütmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde sağlık alanında genel sağlık politikasını destekleyici olarak; acil sağlık ve

cankurtarma, ayaktan teşhis tedavi, evde sağlık, hızzıssihha laboratuvar hizmetleri, kadın ve aile sağlığı hizmetleri, vektörlerle mücadele/ilaçlama hizmetleri ve veteriner halk sağlığı hizmetleri gibi birçok hizmet İstanbul halkına sunulmaktadır. Erken tanıyla tedavi edilebilir sağlık sorunlarını özgün tarama yöntemleriyle belirlemeyi ve bu konuda toplumu bilinçlendirmeyi hedefleyen kadın ve aile sağlığı hizmetleri yaygın ve etkin bir şekilde sürdürülmektedir. Sağlık hizmetleri yönetiminin bir diğer parçası olan veterinerlik hizmetleri de etkin bir şekilde devam etmektedir. Kayıt altına alınan sahipsiz hayvanlar kısırlaştırılıp mikroçip uygulaması ile izlenerek rehabilite edilmekte; böylece hayvanlardan kaynaklanan birçok olası hastalıkla mücadele edilmektedir. Hijyenik kurban kesim yerlerinin kurulması ve hayvani ürünlerin denetlenmesi gibi diğer veterinerlik hizmetleri ve eğitim faaliyetleri de bu alandaki çalışmaların birer parçasıdır. İlaçlama hizmetleri, sahipsiz hayvanların rehabilitasyonu ile zoonoz hastalıklarla mücadele kapsamında yürütülen faaliyetler koruyucu sağlık alanındaki önemli çalışmalardandır. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin sağlık alanındaki tüm faaliyetleri; diğer hizmet alanları yönetimlerinde olduğu gibi iyileştirme şeffaflık, diyalog ve öngörülebilirlik hedefleri doğrultusunda yerine getirilmektedir. Sağlık alanında yürütülen tüm çalışmalarda ileri bilimsel ve teknolojik yöntemler kullanılmakta; süreklilik ve paydaşlarla işbirliği konusuna özen gösterilmektedir.

İBB İstanbul halkının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla; kaliteli, sürekli, gelişime ve işbirliğine açık, bilimsel, etkin, verimli ve risk gruplarına öncelik veren bir hizmet anla-yıyı ile koruyucu, önleyici, tedavi ve rehabilite edici sağlık hizmetlerini gelecek dönemde de sunmaya devam edecektir.

Çevre Yönetimi

Küreselleşen dünyada artan üretim ve tüketim ciddi çevre sorunlarını da beraberinde getirmiştir. Yalnızca gelişmiş ülkelerin değil, az gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin de daha çok sanayileşme istekleri ve bunun çevreye vereceği zararlar sürdürülebilirlik kavramını uluslararası alanda önemli hale getirmiştir.

Ulusların sanayileşme arzularına mekan olarak sahiplik eden kentler içinde sürdürülebilirlik en kritik konulardandır. Bu kapsamda şehrin gelişimiyle beraber dünya gerçekleriyle uyumlu sürdürülebilir çevre yönetimi politikası İstanbul için zorunlu bir stratejiyi doğurmuştur. İBB, bu stratejik amaca uygun ve temel bir hak olarak anılan "Sağlıklı Bir Çevrede Yaşama" hakkını İstanbullulara sunma hedefi ile ürettiği mevcut projelerle birlikte yeni projelerini de bu dönemde planlamıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesinde, sağlıklı ve dengeli bir çevrenin oluşturulması ve korunması için mevzuatın verdiği yetkiler kapsamında planlama ve uygulama faaliyetleri temel olarak beş ana koldan gerçekleştirilmektedir. Bunlar;

yeşil alan yönetimi, çevre koruma, atık yönetimi, su ve atıksu yönetimi ile enerji yönetimi alanlarını kapsamaktadır.

- Yeşil alan yönetiminde; kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarının artırılması ve mevcut yeşil alanların korunması,
- Çevre korumada; ana arterlerin ve meydanlardaki kirliliğin önlenmesi, hava kalitesinin korunması ve deniz kirliliğinin önlenmesi,
- Atık yönetiminde; evsel atık, tıbbi atık, gemi atığı gibi kirlilik oluşturabilecek tüm unsurların dünyaca kabul edilmiş limit değerlerin altına çekilmesi,
- Su ve atıksu yönetiminde; içmesuyu temini ve dağıtımı, atıksu arıtma ve havza koruma ile dere ıslahının yapılması,
- Enerji yönetiminde; hemşehrilerimizin yaşam standartlarını yükseltmek ve hava kalitesini artırmak için doğalgaz kullanımının yaygınlaştırılması temel hedeflerdir.

Halkımızın da desteği ile daha güzel, temiz ve yaşanabilir bir İstanbul için çevre yönetimine ilişkin faaliyetler yıl boyunca aralıksız sürdürülmektedir. Bu alanda gerçekleştirilen faaliyet, proje ve yatırımlarımız yurt genelinde örnek teşkil etmekte; çevrenin korunmasına ve çevre bilincinin oluşturulmasına önemli katkılar sağlamaktadır.

Kurumsal Yönetim

Kurumsal Yönetim Alanı kapsamında; Strateji Geliştirme ve Planlama, Projelendirme ve Proje Uygulama, Mali Kaynakların Yönetimi, İç Kontrol Sistemi, Denetim, İştirakler Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, Bilişim Hizmetleri Yönetimi, Tedarik Yönetimi, Destek Hizmetleri Yönetimi, Kurum İçi/Dışı İlişkiler Yönetimi, Doküman ve Arşiv Yönetimi başlıklarında Belediye Yönetiminin kurumsal yapısı içerisinde yürütülen hizmet ve faaliyetler ifade edilmektedir.

Kurumsal yönetim alanındaki faaliyetler, kentimize ve halkımıza yönelik ana hizmet alanlarındaki hizmet taahhütlerimizin hızlı, verimli, etkili, kaliteli, sürdürülebilir biçimde sunulmasına ve kaynakların daha etkin kullanımına destek sağlamak amacıyla planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda, geçtiğimiz dönemlerde de stratejik öncelikli ana hizmet alanlarında gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliğine katkı sağlayacak şekilde bu faaliyet döneminde de; hizmet alanlarıyla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlanması, İstanbul'un kentlerarası yerel diplomaside uluslararası faaliyetlerin gerçekleştirildiği bir merkeze dönüştürülmesi, iç paydaşları arasındaki koordinasyon ve işbirliğinin güçlendirilmesi, kaynakların etkin ve verimli yönetilmesi, nitelikli çalışanlarla çözüm odaklı hizmet sunulması, dış paydaşlarla iletişimin ve işbirliğinin güçlendirilmesi, sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapının ve iş yöntemlerinin geliştirilmesi, tedarik sürecinin etkin yönetilmesi öncelikli olarak ele alınacaktır.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

Bütçe Uygulama Sonuçları

Belediyemizce, 5018 sayılı Kanunun öngördüğü ilke ve esasları dikkate alarak mali saydamlığa, hesap verilebilirliğe katkı sağlayacak ve somut hizmet öncelikleri ve hedeflerini ortaya koyacak şekilde 2018 yılı bütçesi hazırlanmış

olup, gider bütçesi 20.100.000.000 TL gelir bütçesi ise 16.250.000.000 TL olarak öngörülmüştür. Gelir ve Gider Bütçesi arasındaki 3.850.000.000 TL'lik fark, Finansman Tablosu ile denkleştirilmiştir. Yıl içerisindeki 2.217.000.000 TL'lik ek ödenek ile Gelir Bütçesi 18.467.000.000 TL'ye, Gider Bütçesi ise 22.317.000.000 TL'ye çıkarılmıştır.

Gider Bütçesi

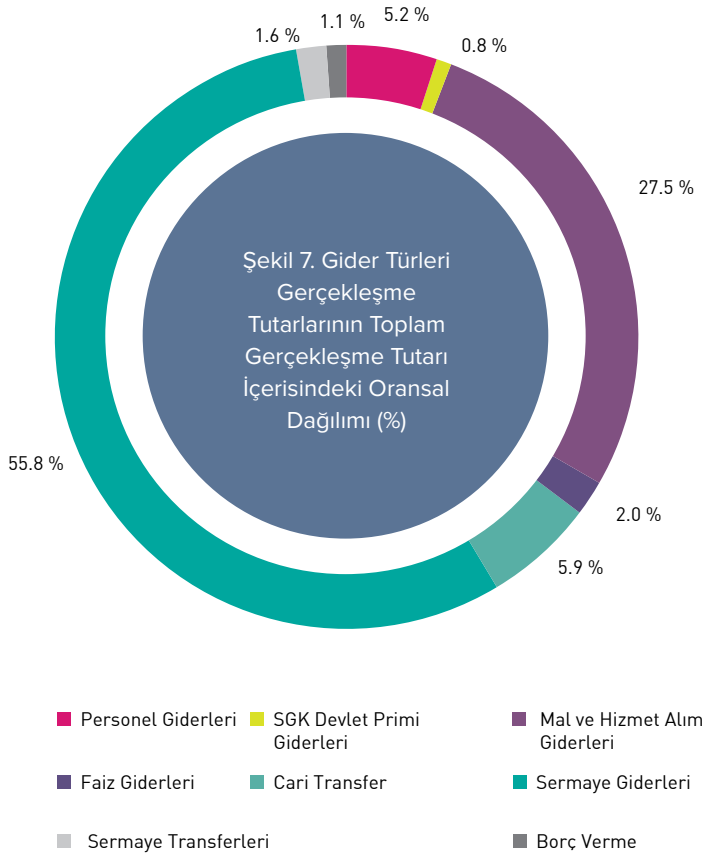
Tablo 12. 2018 Yılı Gider Bütçesi ve Gerçekleşmesi

Eko. Kod	Giderin Türü	Bütçe (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
01	Personel Giderleri	1.181.258.427	1.151.664.819	97,5
02	SGK Devlet Primi Giderleri	197.331.099	186.704.154	94,6
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.121.158.742	6.100.661.712	99,7
04	Faiz Giderleri	519.995.704	436.609.589	84,0
05	Cari Transferler	1.310.641.976	1.309.940.442	99,9
06	Sermaye Giderleri	12.379.278.860	12.355.109.458	99,8
07	Sermaye Transferleri	355.335.191	355.335.191	100
08	Borç Verme	252.000.000	252.000.000	100
Toplam		22.317.000.000	22.148.025.366	99,2

Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2018

Ek ödenek ile 2018 yılı için 22.317.000.000 TL olarak öngörülen gider bütçesinde yılsonu itibarıyla % 99,2 oranında 22.148.025.366 TL'lik gerçekleşme sağlanmıştır. Ekonomik sınıflandırmaya göre gider bütçemiz; personel ve

sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi ödemeleri, mal ve hizmet alımı giderleri, sermaye giderleri, faiz ödemeleri, cari transfer, sermaye transferi ve borç verme olmak üzere 8 ana kalemden oluşmaktadır.



Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2018

Personel Giderleri ile Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri;

Belediyemiz bünyesinde görev yapmakta olan memur, işçi ve sözleşmeli personele ait maaş, SGK vb. ödemeleri kapsayan bu kalem için toplam 1.378.589.527 TL'lik bütçe ayrılmış olup, yılsonunda 1.338.368.973 TL olarak gerçekleşmiştir. Buna göre toplam bütçe gerçekleşmesi içerisinde personel giderlerinin payı % 5,2 sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderlerinin payı ise 0,8' dir.

Mal ve Hizmet Alımları Giderleri; sağlık, sosyal destek, imar ve şehircilik, çevre koruma, atık, park, bahçe ve yeşil alan, itfaiye, mezarlık, tiyatro, kültürel etkinlik, mesleki beceri ve eğitim vb. alanlarda gerçekleştirilen faaliyetler, bina bakım-onarımı, kentsel dönüşüm proje çalışmaları ve temizlik çalışmaları için yapılan harcamaları kapsamaktadır.

Önemli bir kısmı yatırım nitelikli harcamalardan oluşan mal ve hizmet alımları için 2018 yılında 6.121.158.742 TL bütçe ayrılmış olup, 6.100.661.712 TL'lik bir gerçekleşme sağlanmıştır. Mal ve hizmet alım giderlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içerisindeki payı ise % 27,5'dir.

Faiz Giderleri; Belediyemizin kullanmış olduğu iç ve dış kredilere ait faiz ödemelerinin takip edildiği bu

gider kalemi için 519.995.703 TL bütçe ayrılmış olup, 436.609.589 TL'lik bir gerçekleşme sağlanmıştır. Faiz giderlerinin toplam bütçe gider gerçekleşmesi içerisindeki payı ise % 2 düzeyindedir.

Cari Transferler; dar gelirli vatandaşlara yapılan ayni ve nakdi yardımlar, çeşitli doğal afetlerden etkilenenlere yönelik yapılan yardımlar, Verem Savaş Derneği, Darülaceze gibi dernek ve kurumlara yapılan yardımlar ile gerek yurt içi gerekse uluslararası birliklere üyelik aidatları, Kalkınma Ajansı payı, Olimpiyat payı, İller Bankası ortaklık payı gibi giderlerden oluşmaktadır.

2018 yılında 1.310.641.976 TL bütçe ayrılmış olup, 1.309.940.442 TL olarak gerçekleşmesi sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 5,9'dur.

Sermaye Giderleri; Raylı sistem, yol, alt ve üst geçit, köprü, kavşak, viyadük, otopark, tünel, asfaltlama, dere ıslahı, meydan ve sahil düzenleme, trafik ve aydınlatma sistemleri, çevre düzenleme, okullara kapalı spor salonu, spor kompleksi, kültür ve kongre merkezi, deniz ulaşım yapıları, mezarlık, park, bahçe ve yeşil alan yapım ve bakım-onarım çalışmaları gibi yatırımların yer aldığı sermaye giderleri için 2018 yılı içerisinde 12.379.278.860 TL'lik bütçe öngörülmüş olup, 12.355.109.458 TL olarak gerçekleşmiştir. Tamamı yatırım niteliğinde olan sermaye giderlerimizin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 55,8 olmuştur.

Sermaye Transferleri; bağlı kuruluşlarımız ve ilçe belediyelerimizin yatırım niteliğinde olan sermaye giderlerinin finansmanı amacıyla yapılan sermaye transferleri için 2018 yılında 355.335.191 TL ayrılmış olup, ayrılan bu bütçenin tamamı gerçekleşmiştir. Bu gider kaleminin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 1,6 düzeyindedir.

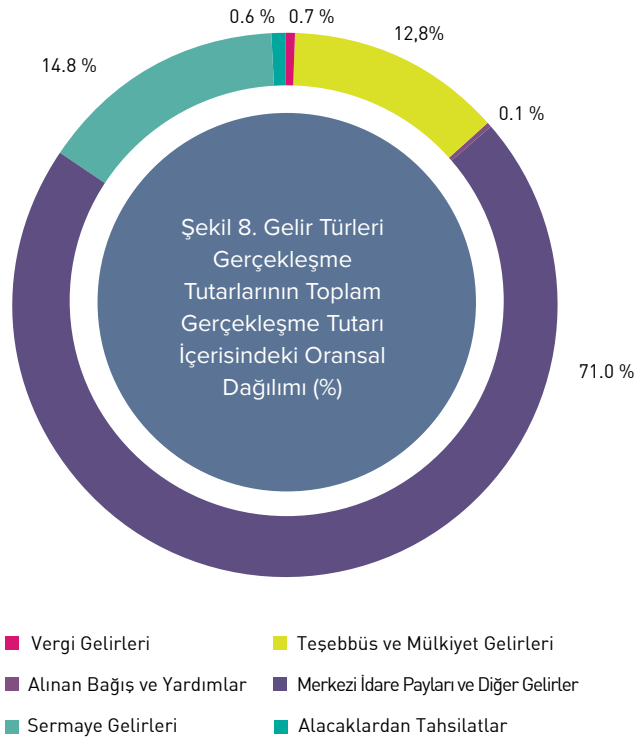
Borç Verme; Belediyemize ait şirketlerin sermaye artışlarını ve bağlı kuruluşlara verilen borçları kapsamakta olup, 2018 yılında bu gider kalemi için 252.000.000 TL bütçe ayrılmış olup ayrılan bu bütçenin tamamı gerçekleşmiştir. Bu gider kaleminin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı ise % 1,1 düzeyindedir.

Gelir Bütçesi

Tablo 13. 2018 Yılı Gelir Bütçesi ve Gerçekleşmesi

Eko. Kod	Gelirin Türü	Bütçe (TL)	Gerçekleşme (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
01	Vergi Gelirleri	123.000.000	133.135.521	108,2
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	2.170.000.000	2.364.527.927	109,0
04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	12.000.000	11.774.783	98,1
05	Merkezi İdare Payları ve Diğer Gelirler	12.025.000.000	13.109.081.352	109,0
06	Sermaye Gelirleri	3.857.000.000	2.721.850.590	70,6
08	Alacaklardan Tahsilatlar	290.000.000	106.771.139	36,8
09	Red ve İadeler(-)	-10.000.000	-22.193.484	221,9
Toplam		18.467.000.000	18.424.947.829	99,8

Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2018



■ Vergi Gelirleri ■ Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri
 ■ Alınan Bağış ve Yardımlar ■ Merkezi İdare Payları ve Diğer Gelirler
 ■ Sermaye Gelirleri ■ Alacaklardan Tahsilatlar

Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2018

2018 yılı başında 16.250.000.000 TL olarak öngörülen gelir bütçesi, yıl içerisinde 2.217.000.000 TL ek ödenek ile birlikte 18.467.000.000 TL'ye ulaşmış olup; 18.424.947.829 TL olarak gerçekleşmiştir. Yılsonu itibariyle gelir bütçesi gerçekleşme oranımız % 99,8 olmuştur.

Ekonomik sınıflandırmaya göre gelir bütçemiz; Vergi Gelirleri, Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri, Alınan Bağış ve Yardımlar, Merkezi İdare Payları ve Diğer Gelirler, Sermaye Gelirleri ve Alacaklardan Tahsilatlar olmak üzere 6 ana gelir kaleminden oluşmaktadır.

Vergi Gelirleri; İlan Reklam, Eğlence ve Yangın Sigorta Vergisi ile harçlardan oluşmaktadır. 2018 yılı gelir bütçesinde 123.000.000 TL olarak tahmin edilen vergi gelirleri, yıl sonu itibariyle % 108,2 oranında gerçekleşerek 133.135.521 TL olmuştur.

Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri; Mal ve hizmet satış gelirleri, kurum karları ve kira gelirlerinden oluşmaktadır. 2018 yılı gelir bütçesinde 2.170.000.000 TL tahmin edilen Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri 2.364.527.927 TL olarak gerçekleşmiştir. Yıl sonu itibariyle gerçekleşme oranı da %109 olmuştur.

Alınan Bağış ve Yardımlar; Hazine yardımları, muhtelif kurum ve kişilerden alınan bağış ve yardımlardan oluşmakta olup bu gelir kalemi için 12.000.000 TL bütçe

öngörülmüş, yılsonu itibarıyla 11.774.783 TL gelir elde edilerek, % 98,1'lik gerçekleşme oranı sağlanmıştır.

Merkezi İdare Payları ve Diğer Gelirler; toplam gelirler içindeki en önemli payı genel bütçe vergi gelirlerinden alınan paylar oluşturmaktadır. Bu kalem içinde ayrıca kurumlardan alınan paylar, faizler ve ceza gelirleri de bulunmaktadır. 2018 yılı bütçesinde 12.025.000.000 TL olarak tahmin edilen bu gelir kalemi, yılsonu itibarıyla %109 oranla gerçekleşerek 13.109.081.352 TL olmuştur.

Sermaye Gelirleri; Taşınır ve taşınmaz mal satış gelirlerinden oluşmaktadır. 2018 yılı bütçesi 3.857.000.000 TL olarak öngörülmüş olup yıl sonunda %70,6 oranında gerçekleşerek 2.721.850.590 TL'lik gelir rakamına ulaşılmıştır.

Alacaklardan Tahsilatlar; Bağlı kurumların borçlarından yapılan tahsilatlardan oluşmaktadır. 2018 yılı bütçesinde 290.000.000 TL olarak öngörülen alacaklardan tahsilatlarımız % 36,8 oranında gerçekleşerek 106.771.139 TL olmuştur.

Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2018 yılı için öngörülen gelir ve gider bütçesi arasındaki 3.850.000.000 TL'lik farkın, uygun şartlarda sağlanan iç ve dış borçlanma ile finanse edilmesi planlanmıştır. Belirlenen bütçe hedefleri doğrultusunda, 2018 yılında yurtiçi bankalar, bağlı kuruluş ve iştirak şirketinden 3.172.432.000 TL iç borç kullanımı, uluslararası finans kuruluşlarından 3.249.000.000 TL dış borç kullanımı olmak üzere toplam 6.421.432.000 TL'lik borç kullanılması planlanmıştır.

Bu kapsamda yurtiçi bankalardan, bağlı kuruluş ve iştirak şirketinden toplam 4.146.667.323 TL ile iç borç kullanımı, uluslararası finans kuruluşlarından da 1.917.185.015 TL dış borç kullanımı olmak üzere toplam 6.063.852.338 TL kullanım yapılmıştır.

Ayrıca, yıl içerisinde yurt içi bankalar, iller bankası ve bağlı kuruluşlara toplam 1.537.065.619 TL iç borç, farklı uluslararası finans kuruluşlarına ise 1.034.366.381 TL dış borç anapara geri ödemesi yapılması planlanmıştır. Yılsonu itibarıyla ödemeler kapsamında yurtiçi bankalar, iller bankası ve bağlı kuruluşlara 1.829.831.978 TL iç borç anapara geri ödemesi ve uluslararası finans kuruluşlarına ise 1.329.146.271 TL dış borç anapara geri ödemesi olmak üzere toplam 3.158.978.249 TL anapara geri ödemesi yapılmıştır.

Tablo 14. 2018 Yılı Finansmanın Ekonomik Sınıflandırılması

Açıklama	Tahmini Tutar (TL)	Gerçekleşme Tutarı (TL)
İç Borçlanma	1.635.366.381	2.316.835.346
Bankalar	422.000.000	1.001.757.888
Kullanım (İhraç)	450.000.000	1.207.795.325
Ödeme (-)	-28.000.000	-206.037.438
İller Bankası	1.082.866.381	1.314.640.153
Kullanım (İhraç)	1.222.432.000	1.584.842.693
Ödeme (-)	-139.565.619	-270.202.540
Diğer Mali Kuruluşlar	130.500.000	437.305
Kullanım (İhraç)	1.500.000.000	1.354.029.305
Ödeme (-)	-1.369.500.000	-1.353.592.000
Dış Borçlanma	2.214.633.619	588.038.744
Bankalar	2.214.633.619	588.038.744
Kullanım (İhraç)	3.249.000.000	1.917.185.015
Ödeme (-)	-1.034.366.381	-1.329.146.271
Genel Toplam	3.850.000.000	2.904.874.090

Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 15. İBB 2018 Yılı Bilançosu

Aktif		
1	Dönen Varlıklar	9.158.296.978,26
	10 Hazır Değerler	834.442.308,05
	12 Faaliyet Alacakları	1.824.480.101,51
	14 Diğer Alacaklar	615.251.899,72
	15 Stoklar	223.334.319,34
	16 Ön Ödemeler	30.177.348,14
	18 Gelecek Aylara Ait Giderler	4.203.228,16
	19 Diğer Dönen Varlıklar	5.626.407.773,34
2	Duran Varlıklar	89.938.278.746,19
	22 Faaliyet Alacakları	142.108.538,79
	23 Kurum Alacakları	975.870.606,32
	24 Mali Duran Varlıklar	8.803.160.782,58
	25 Maddi Duran Varlıklar	80.017.137.402,50
	29 Diğer Duran Varlıklar	1.416,00
Aktif Toplam		99.096.575.724,45

Nazım Hesaplar		
900	Gönderilecek Bütçe Ödenekleri Hesabı	168.974.634,30
901	Bütçe Ödenekleri Hesabı	-22.317.000.000,00
905	Ödenekli Giderler Hesabı	22.148.025.365,70
910	Alınan Teminat Mektupları Hesabı	6.506.343.512,47
920	Gider Taahhütleri Hesabı	33.327.332.543,03

Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2018

Pasif		
3	Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	8.176.320.044,32
	30 Kısa Vadeli İç Mali Borçlar	878.509.607,08
	31 Kısa Vadeli Dış Mali Borçlar	1.595.677.705,29
	32 Faaliyet Borçları	4.338.584.916,43
	33 Emanet Yabancı Kaynaklar	845.317.160,99
	36 Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	332.406.383,08
	37 Borç ve Gider Karşılıkları	139.125.554,50
	38 Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	46.698.716,95
4	Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	18.584.134.179,92
	40 Uzun Vadeli İç Mali Borçlar	8.023.356.497,72
	41 Uzun Vadeli Dış Mali Borçlar	9.717.085.361,05
	42 Faaliyet Borçları	326.375.595,80
	43 Diğer Borçlar	53.554.352,98
	47 Borç ve Gider Karşılığı Hesabı	248.711.861,22
	48 Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	215.050.511,15
5	Öz Kaynaklar	72.336.121.500,21
	50 Net Değer	56.653.046.687,05
	57 Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	13.612.360.787,72
	59 Dönem Faaliyet Sonuçları	2.070.714.025,44
Pasif Toplam		99.096.575.724,45

Mali Denetim Sonuçları

Büyükşehir belediyelerinde mali faaliyet, karar ve işlemlerin dış denetimi, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve Sayıştay Denetim Yönetmeliği doğrultusunda Sayıştay tarafından, düzenlilik ve performans konularına göre yapılmaktadır.

Düzenlilik Denetimi; kamu idarelerinin hesap ve işlemleri ile mali rapor ve tablolarının güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin “Mali Denetim”, kamu idarelerinin gelir, gider ve mallarına ilişkin hesap ve işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olup olmadığının tespiti amacıyla “Uygunluk Denetimi”nden oluşmaktadır. Ayrıca, mali yönetim ile iç kontrol sistemleri değerlendirilmektedir.

Performans Denetimi ise hesap verme sorumluluğu çerçevesinde idarelerce belirlenen hedef ve göstergeler ile ilgili olarak faaliyet sonuçlarının ölçülmesini ifade etmektedir. Denetim ve incelemeler sonucunda denetim grup başkanlıkları veya denetçiler tarafından taslak denetim raporu hazırlanarak, cevaplanmak üzere, denetlenen kurumun başkanlığına sunulmaktadır. Bir ay içerisinde cevaplanan taslak rapor, verilen cevaplar ile beraber değerlendirilerek denetim görüşünü de içeren denetim raporuna dönüştürülmektedir.

Bu çerçevede Sayıştay tarafından düzenlilik denetimine ilişkin denetim görüşünü de içeren 2017 yılı Sayıştay Denetim Raporu hazırlanarak yıl içerisinde Belediyemize iletilmiştir.

2017 yılı Sayıştay denetim raporunda; “Denetim Görüşünün Dayanakları” bölümünde 8 adet, “Denetim Görüşünü Etkilemeyen Tespit ve Değerlendirmeler” bölümünde ise 60 adet olmak üzere toplam 68 bulgu tespit edilmiştir.

2017 Yılı Sayıştay Denetim Raporunda Denetim Görüşü; “İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nin 2017 yılına ilişkin yukarıda belirtilen ve ekte yer alan mali rapor ve tablolarının, “Denetim Görüşünün Dayanakları” bölümünde belirtilen hesap alanları hariç tüm önemli yönleriyle doğru ve güvenilir bilgi içerdiği kanaatine varılmıştır.” şeklindedir. Rapor ayrıca, mevzuatta yer alan Sayıştay raporlarının kamuoyuna duyurulması maddesine istinaden Sayıştay’ın internet sitesinde yayınlanmıştır.

Diğer Hususlar

Borç Stoku ve Borç Ödemeleri

Belediyemizin gerçekleştirdiği yapımı tamamlanan ve devam eden projeler için iç ve dış finansman kaynaklarından sağlanan kredilerin yılsonu itibarı ile toplam tutarı 16.384.691.866 TL’dir. Bu tutarın 5.071.928.800 TL’lik kısmını, İller Bankası, yurtiçi bankalar ile belediye iştiraki İGDAŞ A.Ş.’ye olan

2027 yılı vadeli iç borçlar, 11.312.763.066 TL’lik kısmını ise uluslararası finans kuruluşlarına olan 2036 vadeli dış borçlar oluşturmaktadır.

Ayrıca İstanbul Büyükşehir Belediyesi gerçekleştirdiği ve yapımı devam eden projelerine kaynak sağlamak için bağlı kuruluşu İSKİ’den geçmiş yıllarda ve 2018 yılında almış olduğu ödünç paranın toplamı 3.829.937.305 TL’dir. Bu tutarın cari yıl içerisinde kapatılması planlanmaktadır.

2018 yılında iç ve dış borç ödemeleri için anapara ve faiz olmak üzere toplam 3.595.587.839 TL borç ödemesi yapılmıştır. Bu tutarın 1.829.831.978 TL’si anapara ve 304.401.639 TL’si faiz olmak üzere toplam 2.134.233.617 TL’sini iç borç ödemeleri oluşturmakta; 1.329.146.271 TL’si anapara ve 132.207.951 TL’si faiz olmak üzere toplam 1.461.354.222 TL’sini dış borç ödemeleri oluşturmaktadır.

Kredi Temin Çalışmaları

Görüşmeleri yapılarak yeni imzalanan ve devam eden kredi sözleşmeleri ile protokolden yıl içerisinde 367.411.920 EURO dış borç kullanımı, 3.284.127.458 TL ve 46.105.000 EURO iç borç kullanımı gerçekleştirilmiştir.

Bu protokolden ve kredi sözleşmelerinden yapılan kullanımlar neticesinde oluşan dış borçlar 2036 yılı sonuna kadar, iç borçlar 2027 yılı sonuna kadar geri ödenecektir.

Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Projesinin inşaat ve elektromekanik işlerine ait keşif artışının finansmanı için 2018 yılı içerisinde uluslararası finans kuruluşları ile gerekli görüşmeler ve çalışmalar yapılarak Deutsche Bank ile 112.721.047 EURO tutarındaki kredi sözleşmesi imzalanmıştır. İBB Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi Yapımı İş, Kaynarca Pendik Tuzla Metro Projesi, Çekmeköy Sancaktepe Sultanbeyliği Metro Projesi ve Dudullu-Bostancı İle Mahmutbey-Esenyurt Metro Hatlarına ait 120 Adet Metro Aracı Temini ve İşletmeye Alma İş kapsamında çeşitli uluslararası finans kuruluşlarıyla görüşmeler yapılmış olup kredi temini konusunda anlaşma aşamasına gelinmiştir.

Ayrıca Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Projesinin kredi kullanım süresi için IFC-INTESA bank ile yapılan görüşmeler neticesinde kredi süresi uzatılmıştır.

İstanbul genelindeki yolların asfaltlanması, yol ıslahı, yol yapımı, bakım ve onarım işlerinde kullanılmak üzere finansman ihtiyacının belirli bir kısmı için yurtiçi finans kuruluşu olan İLBANK A.Ş. ile 800.000.000 TL tutarındaki kredi sözleşmesi imzalanmıştır.

Ayrıca ihalelerde uygulanacak para birimi maddesindeki “döviz” ibaresinin kaldırılmasından dolayı İstanbul genelinde yapılması düşünülen raylı sistem projelerinin finansman ihtiyacının belirli bir kısmı için belediye iştiraki olan İGDAŞ A.Ş. ile 740.000.000 TL tutarında borçlanma yapılması konusunda protokol imzalanmıştır.

Yurtiçi bankalardan da muhtelif işlerde kullanılmak üzere toplamda 959.284.765 TL kredi sözleşmesi imzalanmıştır.

Tablo 16. Proje Bazında Dış Kredi Sözleşme Bilgileri ve Kullanım Tablosu (EURO)

Proje	Kredi Tutarı	Yıl İçerisinde Kullanılan Miktar	Toplam Kullanılan Tutar	Kalan Kullanım Tutarı
126 Adet Araç Alımı Projesi	133.899.749	14.665.950	128.160.899	5.738.850
68 Adet Araç Alımı Projesi	83.158.165	22.093.200	79.282.165	3.876.000
Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Projesi	369.000.000	147.931.723	253.284.200	115.715.800
Ataköy-İkitelli Metro Projesi	338.272.200	70.000.000	148.100.225	190.171.975
Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Projesi*	112.721.047	112.721.047	112.721.047	0
Toplam	1.037.051.161	367.411.920	721.548.536	315.502.625

Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2018

* Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro projesinin ek kredi tutandır.

Tablo 17. Proje Bazında İç Kredi Sözleşme Bilgileri ve Kullanım Tablosu (TL)

Proje	Kredi Tutarı	Yıl İçerisinde Kullanılan Miktar	Toplam Kullanılan Tutar	Kalan Kullanım Tutarı
Dudullu-Bostancı Metro Projesi	1.200.000.000	784.842.693	1.200.000.000	0
İstanbul Genelî Yol Yapım İşî	800.000.000	800.000.000	800.000.000	0
İGDAŞ A.Ş.	740.000.000	740.000.000	740.000.000	0
Yurtiçi Bankalar	959.284.765	959.284.765	959.284.765	0
Toplam	3.699.284.765	3.284.127.458	3.699.284.765	0

Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 18. Proje Bazında İç Kredi Sözleşme Bilgileri ve Kullanım Tablosu (EURO)

Proje	Kredi Tutarı	Yıl İçerisinde Kullanılan Miktar	Toplam Kullanılan Tutar	Kalan Kullanım Tutarı
Eminönü - Alibeyköy Metro Projesi	100.000.000	46.105.000	100.000.000	0

Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2018

Kredi Derecelendirme (Rating) Çalışmaları

Yatırım projelerinin gerçekleştirilmesine yönelik ihtiyaç duyulan finansman tutarı, uluslararası piyasalardan temin edilerek de karşılanabilmektedir. Bu piyasalardan kaynak temininde uluslararası kredibilite ölçümleri önemli bir etken olup Belediyemizin kredibilitesinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla, dünyaca tanınmış rating (kredi derecelendirme) kuruluşları olan Moody's Investors Service ve Fitch Ratings ile 1999'dan, JCR-ER ile 2013 yılından itibaren çalışmalar yürütülmektedir.

Bu çalışmalarla ilgili kredi derecelendirme kuruluşlarının Belediyemizdeki inceleme ve değerlendirmeleri sonucunda yayınladıkları kredi notları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 19. Kredi Derecelendirme Kuruluşlarının Yayınladıkları Belediyemize Ait Kredi Notları

	2014	2015	2016	2017	2018
FitchRatings	BBB- Durağan	BBB- Durağan	BBB- Negatif	BB+ Durağan	BB- Negatif
Moody's*	Baa3 Negatif	Baa3 Negatif	Ba1 Durağan	Ba1- Negatif	Ba3- Negatif
JCR-ER	BBB- Durağan	BBB- Durağan	BBB- Durağan	BBB- Durağan	BBB- Negatif

Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2018

Yardım Yapılan Kuruluşlar

5216 sayılı kanunun 27. maddesinde; "Büyükşehir belediyesi, ilçe belediyeleri ile ortak projeler geliştirebilir ve yatırım yapabilir. Büyükşehir belediyesi, kesinleşmiş en son yıl bütçe gelirin % 10'unu aşmamak ve bütçede ödeneği ayrılmış olmak şartıyla, ilgili belediyenin yatırım programında yer alan projelerin finansmanı için büyükşehir belediye başkanının teklifi ve meclisin kararıyla ilçe belediyelerine malî ve aynı yardım yapabilir. Büyükşehir belediyesi ile bağlı kuruluşları, belediye başkanının onayı ile birbirlerinin nakit ihtiyacını karşılayabilir. Bu şekildeki ödünç vermelerde faiz uygulanmaz." hükmü çerçevesinde Belediyemiz tarafından, İETT Genel Müdürlüğü'ne hibe olarak 275.000.000 TL verilmiştir. Ayrıca ilçe belediyelerine de toplamda 74.345.952 TL yardımda bulunulmuştur.

Mali Bilgi ve Raporların Paylaşımı

Belediyemizce, hesap verebilirlik ilkesi ve mevzuat gereği, çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından talep edilen mali bilgi ve belgeler düzenli olarak hazırlanarak, kamunun istifadesine de sunulmaktadır.

Bu kapsamda Sayıştay Başkanlığı'na aylık olarak mizan ve birleştirilmiş veriler defteri ile kesin hesap, harcama birimlerinin taşınır kayıt kontrol yetkilileri ve muhasebe yetkilileri bilgileri ve denetime yönelik talep edilen diğer bilgi - belgeler düzenli şekilde hazırlanarak gönderilmektedir.

Bütçe bilgileri ile aylık hesap kontrolleri ve ödenek aktarmalarını takiben oluşturulan detaylı mizan bilgileri, Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemine (KBS) girişleri de yapılarak Maliye Bakanlığına ulaştırılmaktadır. Yine İçişleri Bakanlığına da Bütçe Tasarısı ile cari yılın ilk altı aylık bütçe gerçekleşme bilgileri ve bir önceki yıla ait bütçe gerçekleşme bilgileri gönderilmektedir.

Ayrıca bu yıl yürürlüğe giren Döviz Pozisyonunu Etkileyen İşlemlerin Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Tarafından İzlenmesine İlişkin Yönetmelik kapsamında her üç ayda bir döviz pozisyonları ile ilgili bilgiler Sistemik Risk Veri Takip Sistemi'ne girilmektedir.

Bunlara ek olarak Gelir, Gider ve Finansman Bütçesi raporları, özet kesin hesap raporları, ilk altı ay sonunda hazırlanan mali durum ve beklentiler raporu ile diğer üçer aylık dönemlerde hazırlanan mali durum raporları saydamlık ve güvenilirlik gereği kurumsal web sayfamız aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Belediye Gelirlerinin Tahsilatını Arttırmaya Yönelik Faaliyetler

Belediyemizce mali kaynakların uluslararası standartlarda, insana değer veren proaktif bir yönetim yaklaşımıyla yerine getirilmesi görevi kapsamında; belediye hizmetlerinin mükemmelleştirilmesine katkı sağlama misyonu ile yıl içerisinde gelirlerin tahsilatına ve artırılmasına yönelik faaliyetlere devam edilmiştir. Bu kapsamda;

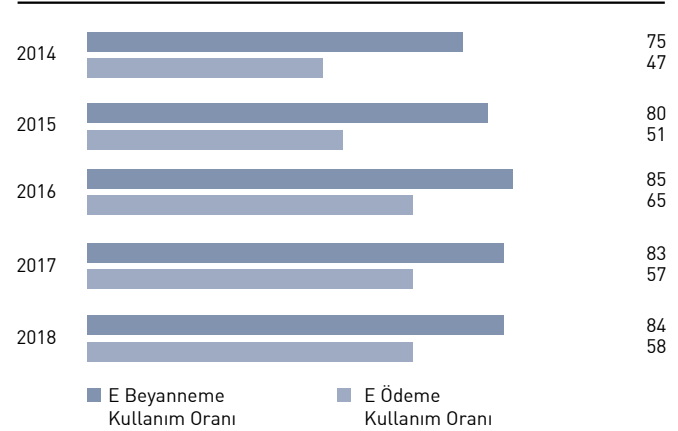
- Hizmetlerin internet üzerinden verilmesini sağlayan e-beyanname ve e-ödeme sistemlerimizden yıl içerisinde 40.141 adet işlem gerçekleştirilmiştir. Yılsonu itibari ile e-beyanname için % 84, e-ödeme için % 58 kullanım oranı sağlanmıştır. Yıl içerisinde toplam 28.318 adet beyanname alınmış olup, bu beyanların 23.718 adedi e-beyan'dır. Aynı dönemde 16.423 adet e-ödeme işlemi yapılmıştır.

- Yıl içerisinde gelir tahsilatına yönelik hizmetlerimiz ile ilgili olarak yapılan müşteri memnuniyeti anketinde memnuniyet oranı % 84 olarak gerçekleşmiştir.

7143 sayılı kanunla borçlu mükellefler için getirilen

yapılandırma kapsamında; 4.371 mükellefimiz peşin ödeme, 1.025 mükellefimiz taksitli ödeme olmak üzere toplam 5.396 mükellefimiz borçlarını yapılandırmıştır.

Şekil 9. E-Beyanname ve E-Ödeme Kullanım Oranları (%)



Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2018

Mali Yönetim Uygulamaları Kontrol İşlemleri

Mali yönetim uygulamaları kontrol işlemleri kapsamında Taşınır Mal Yönetmeliği hükümlerine göre uygulanan taşınır mal işlemlerinin kurum bazında etkili bir şekilde yürütülmesine yönelik olarak; İBB Taşınır Mal Programı hesap yönetimi ve yetkilendirme çalışmaları, Taşınırlara ait muhasebe kayıt, kontrol, sayım ve onay işlemleri, ödenek aktarma cetvellerinin ön mali kontrol çalışmaları yürütülmüştür.

Ekonomi Bülteni

Belediyemizin üst yöneticilerinin, Ulusal ve uluslararası ekonomik gelişmelerle ilgili bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanan, içeriğinde büyüme, enflasyon, işsizlik, dış ticaret ve faiz kararları gibi başlıca makroekonomik göstergelere, mali mevzuata ve İstanbul ile ilgili güncel ekonomik bilgilere yer verilen "Ekonomi Bülteni" iki haftalık periyotlar halinde yayınlanmıştır.

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

Faaliyet ve Proje Bilgileri



KURUMSAL YÖNETİM

- Kurumsal Gelişim ve Yönetişim
- Hukuki Süreçler ve Denetim Faaliyetleri
- İştirakler Yönetimi
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Bilişim Hizmetleri Yönetimi
- Tedarik Yönetimi
- Karar ve Onay Süreçleri
- Destek Hizmetleri Yönetimi
- Dış İlişkiler
- Doküman ve Arşiv Yönetimi
- Tanıtım ve Halkla İlişkiler
- Kamu Hizmet Yapıları Proje ve Yapım Çalışmaları



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

KURUMSAL YÖNETİM

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, yeni kamu yönetimi anlayışı ve bu anlayışa temel teşkil eden yeni mali yönetim sisteminden aldığı ilhamla hizmet sunum ve kalitesini, iş süreçlerini ve yönetim anlayışını geliştirmektedir. Dünyada yaşanan hızlı değişim ve dönüşümü takip eden Belediyemiz, teknolojik, demografik, toplumsal ve ekonomik yenilikleri yatırım ve hizmet üretimlerine yansıtabilmek hedefiyle yoğun bir şekilde çalışarak kurumsal yönetim yapısını güçlü tutmaya devam etmektedir.

Bu kapsamda, Belediyemizde yürütülen kurumsal yönetim süreçleri on iki başlıkta sınıflandırılmış olup, Kurumsal Gelişim ve Yönetişim süreçleri kapsamında; Strateji Geliştirme ve Planlama ile Hizmet İyileştirme Çalışmaları, Hukuki Süreçler ve Denetim Faaliyetleri kapsamında; İç Denetim, Meclis, Teftiş Denetimi ve Hukuki Dava Süreçleri, İştiraklerin Yönetimi kapsamında; Belediye iştirak şirketlerinin koordinasyonu ve takibi; İnsan Kaynakları Yönetimi kapsamında, Hizmet içi Eğitimler, Örgüt Analizi ve Örgüt Kültürü, İstanbul Yerel Yönetimler Akademisi ve İş Sağlığı ve Güvenliği faaliyetleri; Bilişim Hizmetleri Yönetimi kapsamında; Telekomünikasyon Sistemleri, Kablosuz ve Fiber Optik Haberleşme Sistemleri ve Altyapı çalışmaları, Geniş Alan (WAN) ve Yerel Alan (LAN), Veri Ambarı Uygulaması, Görüntüleme ve Güç Sistemleri, Bilgi Güvenliği Yönetimi ve Mobil Uygulamalar, Bilgi Yönetişimi Süreç Modeli (BYSM) Çalışmaları, Bilgi Teknolojileri Proje Yönetim Çalışmaları Akıllı Şehir Projesi ve ZEMİN İstanbul; Tedarik Yönetimi kapsamında; Taşınır ve Taşınmazların Yönetilmesi, Değerlendirilmesi ve Kamulaştırma çalışmaları, Karar ve Onay Süreçleri kapsamında; Meclis Karar Süreçleri, Encümen Karar Süreçleri, Destek Hizmetleri Yönetimi kapsamında; Kurum içi Destek Hizmetleri, Bakım- Onarım ve Temizlik Hizmetleri, Dış İlişkiler kapsamında; Kentler, Ulusal ve Uluslararası Kuruluşlarla İlişkiler, Avrupa Birliği İlişkileri; Doküman ve Arşiv Yönetimi kapsamında; Yazışma Yönetimi, Kurum Arşiv Yönetimi, Tanıtım ve Halkla İlişkiler kapsamında; Basım Yayın, Halkla İlişkiler, Mahalle Yönetimi ve Muhtarlık ve Bilgilendirme ve Tanıtım çalışmaları yürütülmektedir.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Kurumsal Yönetim Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2018 yılı Stratejik Amaç Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Amaç Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Amaçlar	2018 Yılı Harcama Tutarı
Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak	187.623.263
İstanbul'u Kentler Arası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek	18.208.597
Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek	238.162.383
Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak	1.324.810
Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	389.844.134
Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak	1.478.585.401
Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek	1.093.028.622
Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek	103.097.871

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018



KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

SA12.

Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek

Stratejik Amaç

SA16.

Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek

Stratejik Amaç

Strateji Geliştirme ve Planlama Çalışmaları

Yeni kamu yönetimi anlayışıyla, kurumsal yönetim faaliyetlerinin etkinliğini artıracak, kurumu geliştirecek, iş yapma biçimlerini iyileştirecek, paydaşların ve vatandaşların açığa çıkmamış ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çözümlerin üretilmesi hedefleri doğrultusunda, stratejik plan, performans programı, performans esaslı yatırım ve hizmet programı, kurumsal risk yönetimi, iç kontrol eylem planı ve idari faaliyet raporu hazırlanmakta, kıyaslama ve sürdürülebilirlik çalışmaları yürütülmektedir.

Aynı zamanda, performans programı, yatırım ve hizmet programı, iç kontrol eylem planı, risk envanteri vb. plan ve programların gerçekleşmeleri, "İBB Kurumsal İzleme Modeli" aracılığıyla elektronik ortamda, aylık, üç aylık ve yıllık periyotlarla izlenmektedir.

Bu çalışmalar, daire başkanlıkları ve bağlı birimlerde görevli toplam 242 Kurumsal Gelişim ve Daire Başkanlığı Sorumluları ile yürütülmektedir.

Analiz ve Araştırma Çalışmaları: Kurumsal stratejik yönetim çalışmalarına katkı sağlayacak, yürütülen faaliyet ve projelere altlık teşkil edecek, iç ve dış çevre analizi, akıllı ve sürdürülebilir şehir, yaşam memnuniyeti, en iyi şehirler, rekabetçilik, inovasyon vb. konulardaki endeks araştırmaları incelenmekte, küresel ölçekte eğilimler tespit edilmektedir.

Performans Programı: Stratejik Plan'da belirlenmiş performans hedeflerine ulaşmak amacıyla yıl içerisinde yürütülecek faaliyet ve kaynak ihtiyacının planlanmasına, hedeflere ne derece ulaşıldığının tespiti için performans göstergelerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Planlanan faaliyetler ve performans göstergeleri üçer aylık ve yıllık olarak izlenerek, değerlendirilmekte, raporlanmakta ve elektronik ortamda üst yöneticiye sunulmaktadır. 2018 yılı Performans Programı'nda yer alan 219 idari göstergeye ait gerçekleştirmeler yıl içerisinde çeyrek dönemler halinde, periyodik olarak takip edilmiş ve raporlanmıştır. Ayrıca; Kalkınma Planları, Orta Vadeli Plan ve Bölgesel Planlar göz önünde bulundurularak, bütçe ile uyumlu olacak şekilde 2018 Yılı Performans Programı çerçevesinde belirlenen toplam 555 adet yatırım

ve hizmet projesinin de aylık ve üçer aylık dönemlerle takibi yapılmıştır.

Faaliyet Raporu: İdare hakkındaki genel ve mali bilgileri, stratejik plan ve performans programları uyarınca yürüttüğü faaliyetleri, performans hedefleri ile bütçe gerçekleşme durumunu ve sapmaların nedenlerini içerecek şekilde birim ve idare faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Yıl içerisinde; 2017 Yılı İdare Faaliyet Raporu hazırlanarak Belediye Meclisi'nce onaylanmış; ilgili kurumlar ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Aynı zamanda 2017 Yılı İdare Faaliyet Raporu'nun İngilizce tercümesi, görme engelliler için seslendirilmesi ve mobil uygulaması hazırlanarak yayımlanmıştır.

Ayrıca; aylık ve ilçe bazlı faaliyet bilgi notu, il brifingi vb. raporlar aylık ve üçer aylık dönemler itibarıyla hazırlanarak ilgilileriyle paylaşılmıştır.

Tüm birimlerde üretilen verilerin düzenli olarak tutulması ve saklanması ile ihtiyaç duyulan raporların anlık olarak üretiminin sağlanmasına yönelik teknolojik altyapı çalışmaları ile verilerin karşılaştırılması ve somutlaştırılmasına yönelik çalışmalara ise devam edilmiştir.

Kurumsal Risk Yönetimi: Belediyemizce, her yıl kurumsal risklerin gerçekleşme olasılığı ve muhtemel etkileri değerlendirilmekte ve Kurumsal Risk Envanteri güncellenmektedir. Yıl içerisinde yapılan güncelleme çalışmaları sonucunda, 149 risk ortaya konmuş, bunları indirmek için 158 adet aksiyon belirlenmiş ve ilgililerine atanarak 2018 İBB Risk Envanteri oluşturulmuştur. Kurumsal İzleme Modeli ile üçer aylık periyotlarla takibi yapılmıştır.

Kurumsal Kıyaslama Modeli: Kamu kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanmak, kurumumuzda geliştirilmesi gereken yönleri güçlü hale getirmek, yenilikçi uygulamalar ile değişim yönetimi kültürünü yaygınlaştırmak ve öğrenen organizasyon olabilmek amacıyla Kurumsal Kıyaslama Modeli uygulanmaktadır.

Kurumsal Kıyaslama Modeli kapsamında hazırlanan "7 Adımda Kıyaslama" rehberi ile kurumsal mükemmelliğe ulaşma yolunda kurum genelinde uygulanan/uygulanması planlanan kıyaslama çalışmalarının etkinliği ve verimliliği artırılmış, kurum geneli standartlar belirlenmiş ve kurumsal hafızanın oluşturulmasına katkı sağlanmıştır.

Yıl içerisinde “7 Adımda Kıyaslama” rehberi doğrultusunda kurum genelinde 17’si yurtdışı olmak üzere toplam 66 adet kıyaslama çalışması yapılmış ve kurumun “Kıyaslama Yönetimi Yazılımı”na aktarılmıştır.

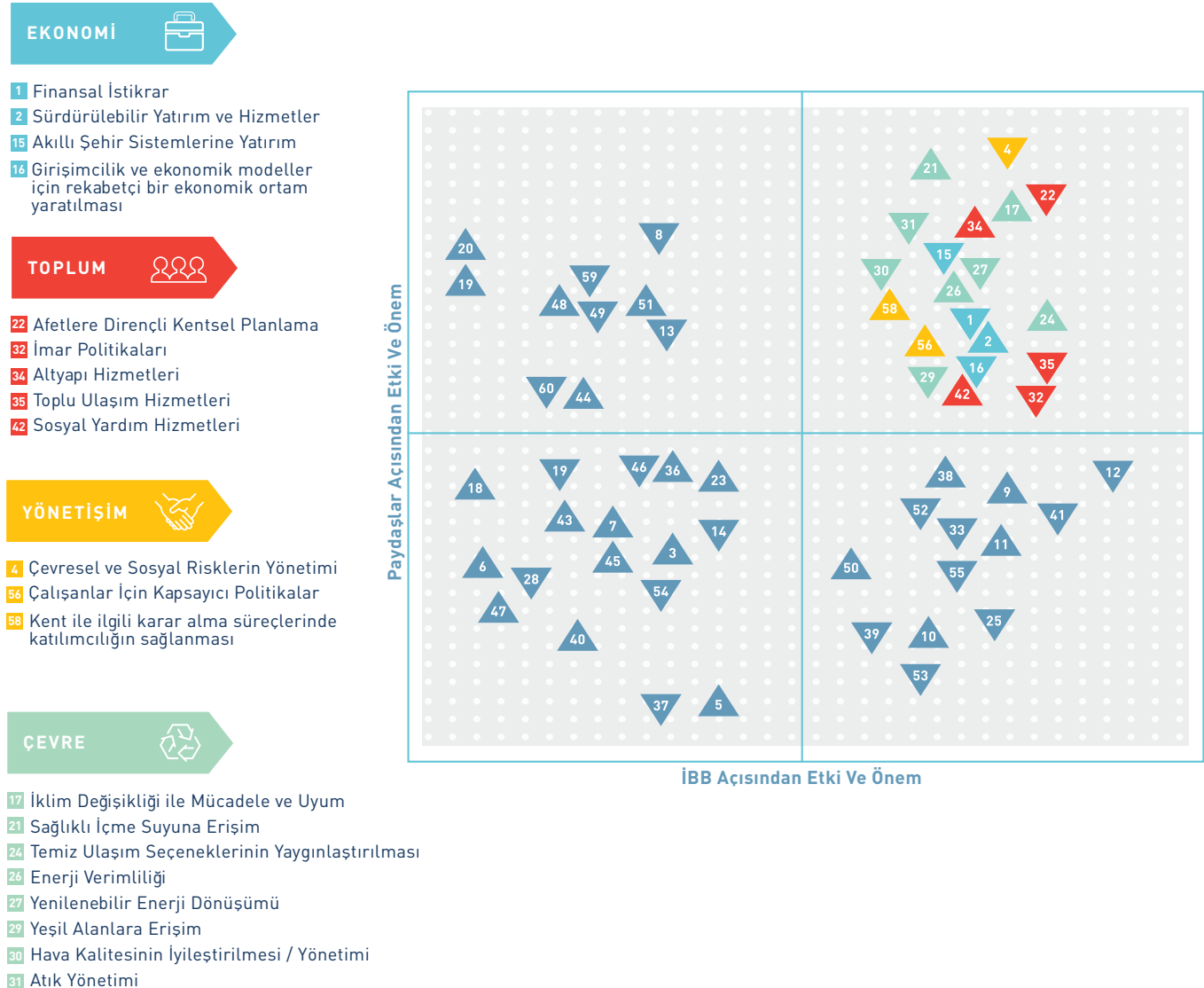
Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz: Belediyemiz, gelecek riskleri ve fırsatları en iyi şekilde değerlendirebilmek üzere, sürdürülebilir, bütünsel ve uzun vadeli bir yönetim modeli benimsemektedir. 2015-2019 Dönemi Stratejik Planı’nda da Sürdürülebilirlik vizyonunun ana bileşenlerinden biri olarak konumlandırılmıştır.

Sürdürülebilirlik; Stratejik amaç ve hedeflerimizde, Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli’nde, Kurumsal Yönetim Alanları ve Ana Hizmet Alanlarında açık bir şekilde yer almaktadır. Bu doğrultuda İstanbul için hazırladığımız “İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planı”ndan “Akıllı Şehir Master Planı”na “İstanbul Çevre Düzeni Planı”ndan

“Ulaşım Master Planı” çalışmalarımıza kadar her alanda sürdürülebilirlik unsurları etkin bir şekilde yönetilmektedir. Belediyemiz, sürekli olarak sürdürülebilirlik performansını iyileştirecek yeni planları uygulamaya koymaktadır. Bu amaçla, stratejik amaç ve hedeflerimiz içinde yer alan sürdürülebilirlik unsurları, Sürdürülebilirlik Raporu ve İstanbul Sürdürülebilirlik Stratejisi çalışmaları altında toplanmaya başlanmıştır.

Katkı veren tüm iç ve dış paydaşlarımızın görüşleri alınmış, öncelikli konularımız belirlenmiştir. Önceliklendirmede önemli faaliyet alanlarımızın, paydaş beklentilerinin ve stratejilerimizin ortak alanlar olmasına özen gösterilmiştir. Öncelikli konular matrisinin oluşturulmasında mevcut İBB stratejilerinin analizi, paydaş görüşleri ve üst yönetimle yapılan derinlemesine görüşmelerin sonuçları belirli ağırlıklarla kullanılmıştır.

Şekil 1 .Öncelikli Konular Matrisi



Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

Sürdürülebilirlik altında ele alınan konuların, bütüncül ve stratejik bir biçimde değerlendirmeye alınması, kurumun gelecek başarı tanımının yapılması ve mevcut durumdan bu vizyona nasıl ulaşabileceğinin tasarlanması kritik öneme sahiptir. Bu bağlamda, Sürdürülebilirlik Raporlama ile eş zamanlı olarak Sürdürülebilirlik Politikası ve Stratejileri geliştirilmiştir.

Sürdürülebilirlik Politikamız:

Belediyemizin Sürdürülebilirlik Politikası, misyon, vizyon ve değerlerimiz esas alınarak oluşturulmuştur. Adalet, Güven, Saydamlık, Kalite, Verimlilik, Katılım, Liderlik ilkeleri esastır. Sürdürülebilirlik; ekonomi, çevre, toplum ve yönetim adına ürettiğimiz faydayı artırmak için bir fırsat olarak görmenin yanı sıra, tüm paydaşlarımızla uzun vadeli değer üretmek ve paylaşarak gelecek için güçlü ve başarılı bir yerel yönetim modeli oluşturma taahhüdü olarak tanımlanmıştır. Sürdürülebilir kalkınma hedeflerini temel alan, kurumsal başarıya odaklı, kaliteli hizmetler sunan, çalışana değer veren ve sürekli gelişen kurumsal yönetim sistemi yapısıyla değişimi yöneten, etkili bir kurum olmaya özen gösterilmektedir.

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile Uyumluluk:

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak Stratejik Amaç ve Hedeflerimizin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilişkisi ve etkileşimi analiz edilerek; gelecek dönem stratejilerimizi belirlemeye ve bu stratejilerin ortak geleceğimiz ile uyumlu olmasına çalışılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz: Sürdürülebilirlik Stratejimiz; Ekonomi, Çevre, Toplum ve Yönetişim temaları altında stratejik alanlar, hedefler ve bu hedeflere yönelik belirlenmiş göstergeler ile desteklenmektedir. Her tema aşağıdaki yaklaşımlarla yönetilmektedir:

- Sürdürülebilir gelişimiyle ekonomik çekim merkezi haline gelmiş, küresel değer üreten bir İstanbul,
- Döngüsel kent yaklaşımını temel alan, sağlıklı ve dayanıklı çevreye sahip bir İstanbul,
- Kapsayıcı, erişilebilir ve kaliteli hizmetleri ile yaşayanlara sağlıklı ve refah seviyesi yüksek ortam sunan bir İstanbul,
- Değişen ve gelişen toplum taleplerine en hızlı şekilde yanıt verebilen ve uyum sağlayabilen bir İstanbul Yönetimi.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz önümüzdeki dönemde oluşturulacak 2019-2024 İBB Stratejik Planı için de çatı olma görevini üstlenecektir.

Stratejiler kapsamında temalara bağlı önceliklerimiz aşağıdaki gibidir:

1.Küresel Ekonomi Çekim Merkezi İstanbul

- Şehir Ekonomisi, İnovasyon Kapasitesi ve Girişimcilik

2.Çevre Dostu İstanbul

- Sürdürülebilir Enerji Yönetimi
- İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum
- Döngüsel Atık Yönetimi
- Sağlıklı Hava

- Su Yönetimi
- Biyoçeşitlilik ve Ekosistem Hizmetleri

3.İnsan Odaklı İstanbul

- Toplumsal Refah ve Kapsayıcılık
- Hareketlilik
- İmar ve Altyapı
- Afet Risk Yönetimi

4.Değişen İhtiyaçlara Yanıt Verebilen İstanbul Yönetimi

- Çevik Yönetim ve Liderlik
- İnsan Kıymetleri
- Kurumsal İmaj ve İtibar Yönetimi

Hizmet İyileştirme Çalışmaları

Hizmet iyileştirme çalışmaları kapsamında, yeni yerel yönetim anlayışı ile hizmetten yararlananların mevcut ve açığa çıkmamış ihtiyaçlarını karşılayacak yeni yönetim modelleri, sistem, araç ve teknikleri yönünden çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli, ana hizmet alanı ve özel bazı hizmet alanlarına yönelik Hizmet Kalitesi Yönetim Model'leri, İşyeri Denetimleri, Büfe Standartları ve Empati Uygulaması konu başlıklarında proje çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

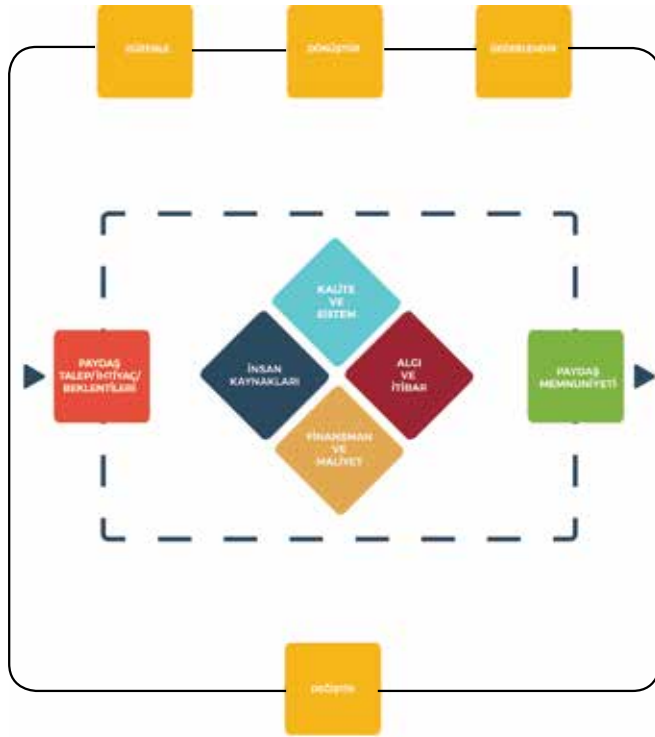
Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli (SKYM):

Yerel yönetimlerin kurumsal yapısını güçlendirmek için yönetim biçimlerini, sistemler ve standartlar tanımlayarak daha etkili, verimli ve sürdürülebilir hale getirilmesi, sunulan hizmetin sürekliliğini sağlayarak paydaş memnuniyetinin artırılması amacıyla hazırlanan Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli ile 4D (Düzen, Dönüştür, Değerlendir, Değiştir) değerlendirme yaklaşımı doğrultusunda kuruma dinamik bir yapının kazandırılması hedeflenmektedir.

Başarının kurumsallaşması, kurumsal hafızanın oluşturulması ve topyekûn mükemmelleşme için Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli Projesi kapsamında yıl içerisinde;

- Sistemleri kişilerden bağımsız hale getirmek ve sistematik doküman yapısına ulaşmak amacıyla Doküman Yönetim Sistemi faaliyetleri başlamıştır. Bu kapsamda; Doküman Yönetimi Sistemi Eğitimi ve Kurumsal Entegre Yönetim Sistemi Eğitimi verilerek İBB çalışanlarına yetkinlik kazandırılmıştır. Yıl içerisinde kurum bünyesinde toplam 827 adet doküman oluşturulmuştur.
- Kurumsal Süreç Yönetimi ile değişen vatandaş ihtiyaçları çerçevesinde Belediyemizin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda iş yapış şekline ait organizasyon, risk, sistem, doküman gibi tüm varlıklarının süreçler etrafında birleştirilerek daha hızlı ve doğru karar alınmasını sağlamak amacıyla yıl içerisinde süreç iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Şekil 2 . Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli



Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli (HKYM):

Vatandaşlarımıza sunulan hizmetlerin; kalite standartlarının belirlenmesine, belirlenen standartlar doğrultusunda değerlendirilmesine, sistematik bir bakış açısıyla geliştirilen Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli ile açık ve gizli olarak denetlenmesine, ölçülebilir hale getirilmesine yönelik ana hizmet alanı bazlı çalışmalar yürütülmektedir.

Bu kapsamda yıl içerisinde, ulaşım ana hizmet alanına yönelik 19 farklı noktada 4.618 adet denetim, meydan yönetim sistemine yönelik 18 büyük meydana 20 farklı noktada 2.600 adet denetim, sağlık ve sosyal destek hizmet alanına yönelik 14 farklı noktada 2.604 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

Ek olarak; 1.312 adet İspark denetimi yapılmıştır.

Denetimler sonucunda iyileştirmeye açık bulunan kriterler, ilgili birimler ile paylaşılarak aksiyonların alınması sağlanmıştır.

Tablo 2. HKYM Denetim Sayıları (Adet)

	Denetim Sayısı
Ulaşım Ana Hizmet Alanına Yönelik HKYM	4.618
Meydan Yönetim Sistemine Yönelik HKYM	2.600
Sağlık ve Sosyal Ana Hizmet Alanlarına Yönelik HKYM	2.604
İspark HKYM	1.312

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

Şekil 3. 2018 Yılı HKYM Denetim Noktaları

Ulaşım Yönelik Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli	Meydan Yönetim Sistemi	Sağlık Hizmetlerine Yönelik Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli	Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli
Açık Denetim • Otopark • Taksi Araç • Taksi Durak • İskele • Metrobüs İstasyonu • Minibüs Araç • Otobüs Araç • Peron • Raylı Sistem İstasyonu Gizli Denetim • Otopark Hizmeti • Taksi İle Ulaşım • Bisiklet İle Ulaşım • Deniz Araçları ile Ulaşım • Metrobüs İle Ulaşım • Minibüs İle Ulaşım • Otobüs İle Ulaşım • Yaya Ulaşımı • Raylı Sistem İle Ulaşım • Şahsi Araç İle Ulaşım	Açık Denetim • Meydan Direkleri • Meydan Faaliyetleri • Meydan Kontrolü • Meydan Genel Detayı • Kent Mobilyası • Reklam Alanları • Yeşil Alan • Yol Araç • Yol Yaya • Yapı kontrol Gizli Denetim • Büfeden Alışveriş • Tuvalet Hizmeti • Şahsi Araç Ulaşım-Otopark • Toplu Taşıma-Yaya Ulaşımı • Vakit Geçirme • Kayıp Eşya • Bakım Onarım ve İnşaat • Güvenlik Ekibi Etkinliği • Ticari Faaliyetler • Temizlik Faaliyetleri	Açık Denetim • Darülaceze • Engelli Kampı • Engelli Merkezi • İSADEM • PDM/PTM • Sağlık ve Sosyal Hizmetler Araç • Fatih HATÜ • Hayvan Bakımevi ve Yaşam Alanı • Kurban Satış ve Kesim Yeri Gizli Denetim • Darülaceze • Engelli Kuaför Hizmeti • Engelli Ulaşım Hizmeti • İSADEM • PDM/PTM • Evde Sağlık Hizmeti • Fatih HATÜ • Hayvan Bakımevi ve Yaşam Alanı	Açık Denetim • Ev ve Giyim Eşyası Muhafaza Dağıtım Alanı • Nakdi Yardım Merkezi Gizli Denetim • Ev ve Giyim Eşyası Bağışlama • Ev Eşyası Talebi • Nakdi Yardım Merkezi

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

Empati Uygulaması: Belediyemiz tarafından hizmet götürülen vatandaşlarımızın, ihtiyaçlarını anlamak ve bu ihtiyaçların giderilmesine yönelik bir iç görüş sistemi oluşturmak adına, hizmetleri vatandaş gözüyle deneyimlemek ve iyileştirmeye açık alanları tespit ederek hizmet kalitesini sürekli iyileştirecek sistematik bir bakış

açısı geliştirmek amacıyla Ulaşım, Sağlık ve Sosyal Destek hizmetlerinin sunulduğu alanlarda Belediyemiz birimleri, bağlı kuruluşları ve iştirak şirketleri bünyesinde görev yapan müdür ve üstü yaklaşık 630 yöneticinin katılımıyla empati uygulaması gerçekleştirilmiştir.

HUKUKİ SÜREÇLER VE DENETİM FAALİYETLERİ

SA16.

Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek

Stratejik Amaç

İç Denetim

Belediyemizce, etkin bir denetim ortamı oluşturmak, iç denetimin uygulamalarını geliştirmek, farkındalığını artırmak, kurumun risk yönetimi, kontrol ortamı ve yönetim süreçlerine katkı sağlamak amacıyla, denetim planı hazırlanmakta ve hazırlanan plan doğrultusunda; uygunluk, performans, mali, bilgi teknolojisi ve sistem denetimleri gerçekleştirilmektedir.

Kamu ve uluslararası iç denetim standartları ile İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından yayınlanan rehberine uygun olarak yapılan bu denetimler kapsamında;

- Uygunluk Denetimi kapsamında, kamu idarelerinin faaliyet ve işlemlerinin ilgili kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuata uygunluğunun incelenmesi,
- Performans Denetimi kapsamında, yönetimin bütün kademelerinde gerçekleştirilen faaliyet ve işlemlerin planlanması, uygulanması ve kontrolü aşamalarındaki etkililiğin, ekonomikliğin ve verimliliğin değerlendirilmesi,
- Mali Denetim kapsamında, gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerle ilişkin hesap ve işlemlerin doğruluğunun; mali sistem ve tabloların güvenilirliğinin değerlendirilmesidir.
- Bilgi Teknolojisi Denetimi kapsamında, denetlenen birimin elektronik bilgi sistemlerinin sürekliliğinin ve güvenilirliğinin değerlendirilmesi,
- Sistem Denetimi kapsamında, denetlenen birimin faaliyetlerinin ve iç kontrol sisteminin; organizasyon yapısına katkı sağlayıcı bir yaklaşımla analiz edilmesi, eksikliklerinin tespit edilmesi, kalite ve uygunluğunun araştırılması, kaynakların ve uygulanan yöntemlerin yeterliliğinin ölçülmesi suretiyle değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Doğrudan Belediye Başkanına bağlı olan İç Denetim Birimi Başkanlığında yapılan iç denetimler, iki iç denetçi dış görevde olmak üzere sertifikalı 13 iç denetçi tarafından yerine getirilmiştir.

Teftiş

Teftiş Kurulu Başkanlığımız, Başkanlık Makamı onayı ile Belediyemiz birimleri ve bağlı kuruluşlarının faaliyetleri ve personeline yönelik ihbar, şikâyet ve müracaatlara ilişkin her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmayı Belediye Başkanı adına yürütmektedir.

Yapılan denetim faaliyetleri ve işlemleri sonucunda hazırlanan inceleme, araştırma ve soruşturma raporları yetkili mercilerine gönderilmektedir.

Ayrıca, kurul üyesi müfettişlerce savcılık taleplerinin yanı sıra Vali adına; Büyükşehir Belediyemiz, İlçe Belediyeleri ve görevlileri ile ilgili araştırma ve ön inceleme şeklinde denetim faaliyetleri de yürütülmektedir.

Yıl içerisinde toplam 144 dosya ile ilgili araştırma, ön inceleme ve soruşturma işlemi yapılmış olup, yaklaşık %78'lik kısmını oluşturan 112 rapor tanzim edilmiştir.

Ayrıca, müfettişlerin güncel mevzuatı takip etmeleri ve mesleki gelişimlerini sağlamalarına yönelik yıl içerisinde 6 konuda hizmet içi eğitim ve seminerler düzenlenmiştir.

Hukuki Dava Süreçleri

Yıl içerisinde 596 adedi Belediyemizce yargı mercilerinde açılan dava olmak üzere toplam 3.505 adli ve idari dava ile 898 icra dosyası takibi yapılmıştır. Yıl içerisinde sonuçlanan 3.655 adet davadan; 2.496 adedi (% 68,2) kurum lehine, 1.159 adedi (% 31,8) kurum aleyhinedir. Ayrıca Belediyemizin idari birimlerinden gelen 59 adet dosyada hukuki görüş verilmiş olup hukuki görüş taleplerinin karşılanma oranı % 68,4 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 3. Yürütülen Hukuki İşlem Dosya Sayıları (Adet)

		2014	2015	2016	2017	2018
Açılan Davalar Sayısı	Kurum Tarafından	770	553	568	688	596
	Kurum Aleyhine	2.994	2.627	3.078	2.812	2.909
Başlatılan İcra Dosyaları Sayısı	Kurum Tarafından	590	301	444	309	220
	Kurum Aleyhine	672	572	673	656	678
İlgili Birimlere Verilen Yazılı Hukuki Görüş Sayısı		44	97	87	59	59

Kaynak: Hukuk Müşavirliği, 2018

Meclis Denetimi

Her yıl ocak ayında üç ay süre ile görev yapmak üzere meclis tarafından seçilmekte olan denetim komisyonu; belediye ve bağlı kuruluşlarının bir önceki yıl gelir-giderleri ve bunlara ilişkin hesap kayıt ve işlemleri ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ile 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamında gerçekleştirilen ihalelerin denetimini yapmaktadır.

Meclis üyeleri, meclis başkanlığına soru önergesi vererek belediye işleriyle ilgili konularda sözlü veya yazılı soru sormaktadır. Ayrıca, her yıl Nisan ayı meclis toplantılarında Faaliyet Raporu görüşülmektedir.

Şekil 4. Meclis Soru Önerge Sayıları (Adet)



Kaynak: Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2018



İstanbul Belediye Başkanlığı Binası, Fatih

İŞTİRAKLER

SA11.

İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek

Stratejik Amaç

İştiraklerimiz, Belediye Kanunu'nun verdiği yetkiye istinaden Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine göre kurulmuş özel hukuk tüzel kişiliğine haiz şirketlerdir. Bu şirketlerin yönetim ve denetimleri de yine TTK ve ilgili mevzuat hükümlerine tabidir. Şirketlerin organları; genel kurul ve yönetim kurulundan oluşmaktadır. Çevre - enerji, hizmet - gıda, bilgi teknolojileri, inşaat ve ulaşımdan oluşan 5 farklı alanda faaliyet göstermekte olan 28 şirketimizde toplam 53.481 kişi istihdam edilmiştir. 1 Nisan 2018 tarihi itibarıyla 696 Sayılı KHK hükümleri çerçevesinde, personel çalıştırmaya dayalı hizmet alımları kapsamındaki 22.070 adet taşeron personel iştirak şirketlerimizin kadrosuna geçirilmiştir.

Şekil 5. Şirketlerin Personel Sayıları (Kişi)

2014		23.284
2015		25.135
2016		26.374
2017		28.673
2018		53.481

Kaynak: İştirakler Koordinasyon Müdürlüğü, 2018

Tablo 4. Şirketlerin 2018 Yılı Gelir-Gider Tablosu*

ŞİRKET	Gelirler (TL)		Giderler (TL)	
	Bütçelenen	Gerçekleşen	Bütçelenen	Gerçekleşen
AĞAÇ A.Ş.	1.095.765.041	793.410.841	1.029.831.516	752.113.906
BELBİM A.Ş.	289.771.502	158.299.462	224.389.531	126.900.825
BELTÜR A.Ş.	279.736.291	264.464.260	276.436.144	264.333.699
BİMTAŞ	298.350.077	222.034.173	284.868.964	220.128.349
BOĞAZIÇI YÖN. A.Ş.	290.673.732	217.354.030	268.956.461	215.718.085
HAMİDİYE A.Ş.	197.372.740	153.199.491	182.893.237	147.492.574
İGDAŞ	8.867.084.313	7.421.035.585	7.954.459.804	6.755.383.879
İSBAK A.Ş.	652.952.791	459.237.833	646.131.363	436.737.833
İSFALT A.Ş.	714.495.512	566.879.599	681.916.455	564.994.191
İSPARK A.Ş.	370.016.336	357.665.799	358.891.417	353.239.625
İSTAÇ A.Ş.	1.111.545.475	1.112.979.765	953.632.942	910.212.481
ENERJİ A.Ş.	407.756.067	470.526.214	389.052.310	442.268.753
İHE A.Ş.	263.288.435	279.753.177	247.310.268	265.473.841
İMAR A.Ş.	160.852.995	20.584.493	94.596.012	16.220.225
OTOBÜS A.Ş.	463.677.846	442.012.313	459.572.139	438.595.376
ŞEHİR HATLARI A.Ş.	216.146.029	215.894.414	212.446.652	208.158.458
METRO İSTANBUL A.Ş.	1.068.088.675	994.893.751	1.054.570.849	990.229.496
MEDYA A.Ş.	71.636.793	95.712.341	70.623.531	94.811.262
İSTON A.Ş.	513.219.018	519.262.503	501.917.324	493.742.370
KIPTAŞ A.Ş.	1.267.863.377	760.776.602	1.208.867.530	672.811.429
KÜLTÜR A.Ş.	615.753.131	637.491.143	602.927.633	571.985.734
İSPER A.Ş.	1.060.354.291	895.995.844	1.032.447.508	868.555.275
SPOR İSTANBUL A.Ş.	328.169.084	296.022.897	326.393.606	285.044.954
UGETAM A.Ş.	55.291.077	50.908.000	52.617.306	47.272.000
İSYÖN A.Ş.	44.230.000	43.930.872	44.082.000	43.660.872
İSTTELKOM A.Ş.	151.312.000	101.609.242	147.138.061	78.394.581
GÜVENSU A.Ş.	4.345.000	4.259.857	3.883.500	3.970.111
İSTGÜVEN A.Ş.	561.602.901	559.206.828	554.837.551	545.077.089

Kaynak: İştirakler Koordinasyon Müdürlüğü, 2018

* 2018 Yılına ait veriler kesinleşmemiş verilerdir. Kesinleşmiş veriler kurumlar vergisi beyannamelerinin verilmesinden sonra (Nisan ayı sonu 2019) verilecektir.

Tablo 5. Şirketlerin Faaliyet Konuları

Şirket	Faaliyet Konusu
AĞAÇ A.Ş.	Park, bahçe, koru, rekreasyon alanı, sosyal tesisler, yol, kaldırım, gezinti alanlarını alt yapı ve üst yapı işleri, bahçe düzenlemesi ve peyzaj, mimari projeler yapımı, her türlü çiçek, yapay çiçek, çim, tohum, ağaç, süs bitkisi, ve her türlü peyzaj aksesuarlarının da temini, üretimi, ithalatı, ihracatı, alım satımını yapmak
BELBİM A.Ş.	6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamınca Şirket'e Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından faaliyet izni verilmiş ödeme hizmetlerinin sunulması; elektronik para ihraç edilmesi ve sadece ödeme hizmetinin sunulmasıyla ilgili olmak kaydıyla döviz alım satım işlemleri yapılması faaliyetleri ile sınırlıdır.
BELTUR A.Ş.	Her türlü, otel motel, her sınıf restoran, kamp kurma, tatil köyü ve benzeri turizm tesislerini işletmek.
BİMTAŞ	Planlı kentleşmenin gerçekleştirilmesi amacı ile projelendirme, etüt, müşavirlik, kontrol hizmetlerini vermek, taahhüt işleri yapmak.
BOĞAZIÇI YÖNETİM A.Ş.	Başta toplu konut alanları olmak üzere, toplu yapı yönetimlerinde, toplu yapı alanları ile müstakil ve kompleks işyerlerinde profesyonel işletmecilik, yöneticilik hizmetleri yapmak.
ENERJİ A.Ş.	Akaryakıt/LPG satış ve servis istasyonları ile bunlara müteferri tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek, işletletmek; petrol veya diğer organik/inorganik maddelerin atık ve artıklarının geri kazanımı veya bertarafı ile ilgili faaliyetlerde bulunmak; elektrik enerjisi üretmek amacıyla her türlü üretim tesisi kurmak; doğalgaz ithalat ve ihracatı yapmak.
GÜVEN SU A.Ş.	Jeotermal kaynaklar ve doğal mineralli sular ile jeotermal kökenli gazların aranması, işletilmesi; Su, meşrubat, maden suyu ve gazlı içeceklerin imalatı ve toptan-perakende ticaretini yapmak.
HAMİDİYE A.Ş.	Her türlü kaynak, akarsu ve kuyu suları ile artezyenler, maden suyu ve sodalarının üretimi, aranması, bu amaçla tesisler kurulması, bu tesislerde üretilen suların artırılması, ambalajlanması suretiyle tüketime hazır hale getirilmesi.
İGDAŞ	4646 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde, doğal gaz dağıtım faaliyetlerini gerçekleştirmek.
İSBK A.Ş.	Her türlü telekomünikasyon sistemi kurmak ve işletmek, bu sistemleri kullanarak her türlü telekomünikasyon hizmetini sağlamak, her türlü ulaşım ve trafik sistemleri ile ilgili altyapıları kurmak, altyapıları kullanarak hizmet sunmak.
İSFALT A.Ş.	Her türlü asfalt üretimini ve serimini yapmak ve üretimle ilgili her türlü tesisi kurmak.
İSPARK A.Ş.	Yurtiçinde ve yurtdışında her türlü açık, kapalı, yeraltı ve yer üstü otopark, katlı otopark inşaatı yapmak, yaptırmak, işletmek.
İSTAÇ A.Ş.	Evsel, tıbbi ve katı atıklarının toplanması, taşınması, ayrıştırılması, aktarılması, değerlendirilmesi, bertarafı, nihai dolgu alanlarının işletilmesi, atıkların bertarafı ile ilgili tesislerin kurulması ve işletilmesi.
İSTANBUL HALK EKMEK A.Ş.	Düzenli, ucuz, sağlıklı ve kaliteli ekmek ile un ve undan mamul her türlü yiyecek madde ihtiyacını karşılamak üzere üretim yapmak, dağıtmak ve dağıtmak için gerekli üniteleri kurmak
İMAR A.Ş.	Her türlü inşaat işleri, mesken, ticaret merkezi, otopark vb. inşa etmek, taahhüt işleri yapmak, her türlü işbirliği, iş ortaklığı ve konsorsiyum kurmak, bayındırlık hizmetleri ile her türlü resmi ve hususi bina inşası taahhüdünde bulunmak.
İSTANBUL OTOBÜS A.Ş.	Yerel/ulusal düzeyde, toplu ulaşım ve taşımacılık ihtiyacını karşılamak üzere; havayolu ve kara üzerinde, her türlü toplu taşıma araçları ile yürütülen toplu ulaşım ve taşımacılık hizmetlerini yapmak, yaptırmak, işletmek, işletletmek
İSTANBUL ŞEHİR HATLARI A.Ş.	Yerel/ulusal düzeyde, deniz üzerinde her türlü toplu taşıma araçları ile toplu ulaşım ve taşımacılık hizmetlerini yürütmek
İSTGÜVEN A.Ş.	5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun kapsamında münhasıran koruma ve güvenlik hizmetlerinde faaliyet göstermek.
İSTON A.Ş.	Hazır beton ve beton elemanları ve her türlü şehir mobilyaları üretmek, müteahhitlik, mühendislik, ticari hizmetler yapmak.
İSTTELKOM A.Ş.	Her türlü elektronik haberleşme hizmeti verilmesi ve/veya altyapısı kurulması ve işletilmesi ve bununla birlikte yetkilendirme konusu hizmeti yerine getirirken gerekli ve/veya ilgili olan cihaz satış, kurulum, bakım-onarım ve danışmanlığa yönelik faaliyetlerin yürütülmesi
İSYÖN A.Ş.	İnşaat, restorasyon, su ürünleri hali işletmeciliği, madencilik, otel, lokanta, eğlence yeri işletimi, bahçe kültürleri ve ulaşım hizmetleri alanlarında faaliyet göstermek.
KIPTAŞ	Planlı ve sağlıklı kentleşmenin gerçekleştirilmesi amacı ile toplu konut yapmak, toplu konut konusunda projelendirme ve taahhütte bulunmak.
KÜLTÜR A.Ş.	Kültür sanat ürün ve hizmetleri ile reklam ve tanıtım hizmetleri yapmak.
MEDYA A.Ş.	Bilişim, iletişim, basım, yayın, web yayın ve haberleşme hizmetleri ile reklam, tanıtım, pazarlama ve organizasyon hizmetleri yapmak.
METRO İSTANBUL A.Ş.	Yeraltı ve yerüstü raylı taşımacılık hizmetlerini yapmak
İSPER A.Ş.	Personel yönetimi ve İnsan kaynakları alanında firmalara yönelik olarak; danışmanlık, destek ve operasyonel fonksiyonlar icra etmek.
SPOR İSTANBUL A.Ş.	Her türlü spor tesisi kurmak, kurdurmak, işletmek, işletletmek ve her türlü spor etkinliği düzenlemek.
UGETAM A.Ş.	Ulusal ve uluslararası normlara uygun, doğalgaz sektörü başta olmak üzere enerjinin olduğu tüm sektörlerle yönelik, mesleki ve teknik eğitim, akredite test, kalibrasyon, personel belgelendirme, ürün belgelendirme ve muayene hizmetleri vermek.

Kaynak: İştirakler Koordinasyon Müdürlüğü, 2018

İNSAN KAYNAKLARI

SA13.

Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak

Stratejik Amaç

SA16.

Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapıyı ve İş Yöntemlerini Geliştirmek

Stratejik Amaç

Hizmet İçi Eğitimler

Belediye birimlerinde değişik kademelerde görev yapan personelin; kurumsal ve kişisel kapasitelerini geliştirmelerine katkı yapmak, verimliliği artırmak, aidiyet duygusunu yükseltmek, üst kadrolara hazırlanmasını sağlamak, yeni teknoloji ve gelişmelere adaptasyon kabiliyetlerini yükseltmek, vatandaşlarımıza sunulan kamusal hizmetlerin kalitesinin artırılmasına personel eğitimleri ile katkı sağlamak amacıyla mesleki ve kişisel gelişim, yönetici ile özel konulu iş sağlığı ve güvenliği alanlarında hizmet içi eğitim faaliyetleri yürütülmektedir.

Belediyemizin vizyonu, stratejik amaçları, riskleri, iç kontrol eylem planında yer alan taahhütleri birimlerimizin yönetmelikleri, dünyadaki yerel yönetimler ile ilgili yeni uygulamaları da içerisine alan hizmet içi eğitimlerin; hedef kitlesi, saati ve künye bilgilerinin bulunduğu "Elektronik Hizmet İçi Eğitim Kataloğu" hazırlanarak eğitimler verilmektedir.

Yıl içerisinde, 95 farklı konuda verilen, toplam 223.215 saatlik hizmet içi eğitimlere, 617 grupta 22.812 personel katılmıştır. 95 eğitimin 69 tanesi kurumsal işbirlikleri ile gerçekleştirilmiştir. Bu eğitim konularından 31 adedi kurum içi 38 eğitmen tarafından 11.698 personele verilmiştir. Ortalama 1 İBB personeli yıl boyunca 22'54" sa'dık lık eğitim almıştır. Düzenlenen eğitimlere katılım oranı %87, eğitimlerden memnuniyet oranı ise %88 olarak gerçekleşmiştir. Eğitim merkezleri 218 iş günü ve % 88 kapasite ile kullanılmıştır.

İstanbul Yerel Yönetimler Akademisi

Belediyemizin bilgi, tecrübe ve iyi uygulama örneklerini ulusal ve uluslararası düzeydeki yerel yönetimlere aktarmak ve bölgesel işbirliklerini güçlendirmek amacıyla kurulan İstanbul Yerel Yönetimler Akademisi Projesi kapsamında; İstanbul Yerel Yönetimler Akademisi kurulmuş, çevre yönetimi alanında uluslararası katılımlı sertifikalı pilot eğitim tamamlanmış, vatandaş ve diğer kamu kurumlarına da hizmet sunabilecek bir yapıya sahip İBB Eğitim Yönetim Sistemi (EYS) geliştirilmiş ve sürekli öğrenmeyi teşvik edecek e-egitim altyapısı ile uluslararası niteliği de olan 8 farklı e-egitim hazırlanmıştır. Ayrıca Eğitim Yönetim Sistemi ile hizmet içi eğitim süreçlerimiz (Eğitim İhtiyaç Analiz çalışması, eğitim planlama, devam takip, sınav ve anket) sistematik hale getirilmiştir.

Tablo 6. 2018 Yılı Hizmet İçi Eğitim Detay Bilgileri

	2014	2015*	2016**	2017***	2018
Toplam Eğitim Sayısı	17	67	101	110	95
-Kişisel Gelişim Eğitimleri	1	5	13	13	19
-Mesleki Gelişim Eğitimleri	14	43	82	93	72
-Temel İSG Eğitimi/ Özel Konulu İSG Eğitimi	2	1	6	4	4
Eğitime Katılan Personel Sayısı	11.905	14.126	16.868	21.170	22.812
Eğitim Katılım Oranı	81 %	82 %	81 %	85 %	87 %
Kullanılan İç Eğitmen Sayısı	3	23	34	36	38
Eğitim Memnuniyet Oranı	84 %	87 %	89 %	90 %	88 %
Toplam Eğitim Saati (Kişi Bazlı)	102.656	179.939	97.902	158.861	223.215
Toplam Eğitim Saati (Grup Bazlı)	1.296	4.627	5.063	6.912	5.479
Ortalama Eğitim Saati(sa,dk)	10'36"	12'36"	10'05"	16'25"	22'54"
Eğitim Verilen Grup Sayısı	104	300	612	723	617
İşbirlikleri ile Gerçekleşen Eğitim Sayısı	3	16	59	72	69
-Kurumsal İşbirliğiyle Gerçekleşen Eğitim Sayısı	-	8	11	11	12
-İç Eğitmenler Tarafından Gerçekleşen Eğitim Sayısı	3	6	33	41	31
-TBB Protokolü Kapsamında Gerçekleşen Eğitim Sayısı	-	2	15	20	26
E-Eğitim Sayısı	-	-	-	8	9
Eğitim Merkezlerinin Kapasite Kullanım Oranları	68 %	88 %	86 %	90 %	88 %

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2018

*İSG temel eğitimleri ve saatleri dâhildir.

**2016 Yılından itibaren İSG temel eğitimleri ve saatleri dahil değildir. Temel İSG eğitimleri İSG Müdürlüğü tarafından verilmiştir.

***İtfaiye eğitimleri dâhil değildir.



Hizmet İçi Eğitimler

Örgüt Analizi ve Örgüt Kültürü

Özlük, sicil ve ücret yönetiminin yanı sıra Organizasyonel Gelişim Hizmetleri Projesi kapsamında pozisyon bazlı görev tanımları çıkarılması, örgüt analizi ve norm kadro çalışması tamamlanmış olup performans yönetim sisteminin geliştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir.

Diğer taraftan çalışan memnuniyeti ve kurum kültürü araştırmalarına dayanarak kariyer sistemi kurulması çalışmaları devam etmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş kazalarını ve mesleki hastalıkları en aza indirmek, çalışma hayatındaki eksiklikleri ve olumsuzlukları ortadan kaldırmak amacıyla; Belediyemizin her bir birimi için iş sağlığı ve güvenliği çalışan temsilcisi ve destek elemanı belirlenmiş, 50 kişiden fazla çalışanı bulunan birimlerde ise iş sağlığı

ve güvenliği kurulları oluşturulmuştur. Yılsonu itibarıyla Belediyemiz bünyesinde toplam 127 kurul bulunmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu oluşturulan birimlerde acil eylem planlarının hazırlanması ve tüm kadrolu personelin çalıştıkları iş grubuna ve tehlike sınıfına göre risk değerlendirmeleri, sağlık gözetimleri ve periyodik tahlilleri yapılmaktadır.

Yıl içerisinde, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nda belirtilen tehlike sınıfları da dikkate alınarak yapılan sınıflandırma çalışmaları kapsamında, toplam 11.346 kişiye tehlike sınıfına göre özelleştirilmiş İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri verilmiştir.

Aynı zamanda, Belediyemizce, İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla, akademisyenlerin, sektör temsilcilerinin ve vatandaşların katılımıyla Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi düzenlenmiştir.

Belediyemiz memur, İşçi ve sözleşmeli personellere yönelik olarak gerçekleştirilen tahlil, tetkik ve tarama işlemleri neticesinde 7.495 personelimize tarama hizmeti verilmiş olup, İşyeri Hekimleri tarafından 7.358 personelin ise periyodik muayene işlemleri gerçekleştirilmiştir.



İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi

BİLİŞİM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA09.

Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak

Stratejik Amaç

Telekomünikasyon Sistemleri

Belediyemizin Geniş Alan Kaplama Telsiz Sistemi (GAKTS) , Bayrampaşa merkez olmak üzere 17 röle, 1 merkez yönetim (beyin) ve 6 aktarım istasyonu olmak üzere toplam 24 siteden oluşmaktadır. Sitelerimizden 26 adet kamu kurumu ücretsiz faydalanmakta olup, 3 adet firma tarafından da kullanılmaktadır. GAKTS Sisteminde 172 adedi sabit, 512 adedi araç ve 1.988 adedi el telsizi olmak üzere toplam 2.682 adet telsiz bulunmaktadır. Ayrıca, 26 adet uydu telefonumuz mevcuttur.

Kablosuz Haberleşme Sistemleri

Belediyemizce, vatandaşlarımızın ücretsiz internet kullanabilmeleri, Belediye personelinin afet zamanı ve olağan günlerde kurumsal ağa erişerek çalışmalarını sürdürebilmeleri amacıyla meydan, ana arter, park, koru, kültürel mekanlar, hizmet binaları, toplu ulaşım araçları vb. alanlarda kablosuz haberleşme ağı kurulmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda yıl içerisinde 468 lokasyonda toplam 5.721 erişim noktasında ücretsiz internet (İBB Wifi) hizmeti verilmiştir. Ayrıca, yıl içerisinde 25 adet mevcut aboneye uydu internet hizmeti verilmiştir. İçerisinde 35 adet e-Belediyecilik uygulaması bulunan İBB web sitemiz, yıl içerisinde 6.868.756 kez ziyaret edilmiştir.

Tablo 7. İBB WiFi Erişim Noktaları (Adet)

Birim	Mekân Sayısı	Erişim Noktası
Genel (Meydanlar, Caddeler, Üniversiteler ve Kamplar)	88	458
Hastane	1	35
Hizmet (Hizmet Binaları)	170	1.140
Kültürel (Kültür Merkezleri, Kongre Merkezleri ve Kütüphaneler)	42	244
Metro (Metro İstasyonları)	28	28
Mobil (İETT, Havataş, Belnet, Havaist Otobüsleri ve Metrobüsler)	2.941	2.941
Tesis (Sosyal Tesisler, Spor Tesisleri ve Oteller)	57	370
Transfer (Terminaller, Garajlar, Peronlar ve Duraklar)	19	19
Turistik (Turistik Alanlar)	9	23
Yeşil Alanlar (Korular ve Parklar)	54	463
Toplam	3.409	5.721

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2018

Nokta İstanbul: İstanbul'un marka değeri ve bilinirliğinin artırılması, inovasyonun desteklenmesi ve yeni gelir kaynağı

kazandırılması amacıyla yıl içerisinde "İstanbul" ve "İst" alan adlarının satış işlemlerine devam edilmiş olup, toplam kayıtlı alan adı sayısı 22.404'e erişmiştir.

Fiber Optik Haberleşme Sistemi ve Altyapı İşlemleri

Belediyemizce, gereksiz ve mükerrer kazıların önlenmesi, şehrin altyapısının etkin ve verimli kullanılması, emek, zaman ve mali kaynak israfının önlenmesi amacıyla, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan lisans almış altyapı işletmelerinin, Belediyemizin görev ve sorumluluk alanlarında haberleşme altyapıları tesis etme ve mevcut altyapıları kullanma talepleri değerlendirilerek, gerekli izin işlemleri yürütülmektedir. İBB Elektronik Haberleşme Geçiş Hakkı Tarifesinde belirtilen geçiş hakkı bedellerinin işletmeciler tarafından ödenerek ortak telekomünikasyon altyapılarının tesis edilmesi sağlanmaktadır. Tesis edilen ortak telekomünikasyon altyapılarının işletmecilerce kullanımı için altyapı kullanım modeli geliştirilmiştir. Belediyemizce yıl içerisinde döşenen ortak telekomünikasyon altyapı uzunluğu ise toplam 935 km'dir.

Tablo 8. Fiber Optik Haberleşme Sistem ve Altyapı İşlemleri

		2014	2015	2016	2017	2018
Fiber Optik Kablo Uzunluğu	Km	323	373	380	580	1000
Fiber Ağında Bulunan Lokasyon Sayısı	Adet	81	82	84	86	90
Fiber Ağında Bulunan Birim Sayısı	Adet	140	160	192	360	594
Haberleşme Altyapısı Uzunluğu	Km	1.701	1.819	1.904	2.172	2.931

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2018

Geniş Alan (WAN) ve Yerel Alan (LAN)

Ağ (Network) Sistemi içerisindeki aktif cihazların yazılımları güncellenerek ve ihtiyaçlara göre ağ düzenlemeleri yapılarak yıl içerisinde kesintisiz network hizmeti sunulmuştur.

Belediyemizin İstanbul genelinde farklı lokasyonlardaki çalışma mekânlarının, merkezi bir yapı içinde birbirine bağlanması; Belediyemiz veya Türk Telekom tarafından tesis edilen fiber optik altyapıyla sağlanmaktadır. Bu yapı hem kurumun dijital uygulamalarını merkezi bir yapıdan kullanılmasını temin etmekte, hem de her türlü güvenlik tedbirini almayı kolaylaştırmaktadır.

Veri Ambarı Uygulaması

Belediyemizin tüm operasyonel sistemlerinde ve dış kaynaklarında oluşan verilerin tek bir yapıda toplandığı, yetkili olan tüm kişilerin hızlı ve rahat bir biçimde bilgiye ulaşabildiği veri ambarı sistemleri oluşturulmuş olup, verilerin ortak bir veri havuzuna aktarılması, kullanılabilir bilgiye dönüştürülmesi ve kullanıcıya sunulmasına ilişkin alt süreçlere yönelik işletme çalışmaları yürütülmektedir. İBB Veri Ambarı 1.470 aktif kullanıcı tarafından kullanılmaktadır. Sistemde 5.000 adet rapor bulunmaktadır.

Görüntüleme ve Güç Sistemleri

UPS/Kesintisiz Güç Kaynakları: Belediye bünyesindeki tüm birimlerdeki elektrik enerjisi ile beslenen, hayati önem taşıyan, sürekli çalışması gereken cihaz ve sistemlerin korunmasını sağlamak amacıyla yıl içerisinde 10 adet güç kaynağının kurulumu yapılmış olup, 366 adet aktif güç kaynağıyla hizmet sağlanmıştır.

Kameralar: Belediye birimlerimizin güvenliğin sağlanması, afet durumlarında İstanbul'un çeşitli noktalarının görüntülenebilmesi ve tarihi, turistik mekânların, meydanların, izci kamplarının, hayvan barınaklarının, Belediyemizce yapılan çalışmaların web üzerinden izlenmesi amacıyla kamera sistemleri kurulmaktadır.

Yılsonu itibarıyla İstanbul genelinde 146 nokta, 919 adet kamerayla web üzerinden izlenebilmektedir. Ayrıca, 1.002 noktada kurulu 15.000 adet kamerayla da tüm birimlerimize yönelik güvenlik hizmeti verilmektedir.

Tablo 9. Kamera Sistemleri Dağılımı (Adet)

	Nokta Sayısı	Kamera Sayısı
Turistik Kameralar	27	33
Şehir Kameraları	6	6
İtfaiye Güvenlik Kameraları	90	610
Acil Durum Kameraları	16	19
İzci Kampı Barınakları	1	26
Hayvan Barınağı Kameraları	6	225
CCTV	1.002	15.000

Kaynak: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2018

Ekranlar: Vatandaşlarımızın çeşitli konularda bilgilendirilmesine yönelik meydan, bulvar, sahil, iletişim noktası, metrobüs durağı vb. toplam 39 noktada LCD ve LED tipi ekran kurulumları yapılmış olup, bütün bu sistemlerin periyodik bakımları, temizliği ve onarımları yapılarak çalışır halde tutulması sağlanmıştır.

Bilgi Güvenliği Yönetimi

Siber Saldırılarla İlgili Çalışmalar: Belediyemizce siber saldırılara karşı gerek kendi internet çıkışlarında kullandığı UTM cihazlarıyla gerekse internet hizmetini aldığı internet

servis sağlayıcılarının sunmuş oldukları DDOS ataklarını önleme hizmeti yoluyla korunmaktadır. Ayrıca; kurum bünyesinde düzenli olarak zafiyet testleri yapılmaktadır. Yılda bir kez de bağımsız bir kurumdan zafiyet testi hizmeti alınmaktadır. Bununla birlikte Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu bünyesinde faaliyet gösteren Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi'nin (USOM, TR-CERT) çalışmalarından yararlanmaktadır. Yıl içerisinde USOM tarafından bildirilen 30.296 adet tehdit içerikli site engellenmiştir.

Yüksek Güvenlikli İş Sürekliliği (YÜGİM): YÜGİM, Belediyemiz ve bağlı kuruluşlarının su, gaz, trafik ve sinyalizasyon yönetimi, toplu ulaşım sistemleri gibi kritik hizmetlerinin iş sürekliliğinin; her koşulda devamlılığının sağlanması için gerekli teknoloji, mimari ve altyapı çözümleri bütünüdür. Afet dönemlerinde altyapı, su, gaz, ulaşım, enerji gibi hizmetlere yönelik etkin müdahaleyi kesintisiz olarak sağlayarak, işbirliği içinde olduğumuz kurumlarla, yerel düzeyde yenilikçi ürünler üreterek, ortak kullanım alanları oluşturmak hedeflenmektedir.

Yıl içerisinde bu amaçla geliştirilen proje kapsamında Başakşehir Felaket Kurtarma Merkezi içerisinde Yüksek Güvenlikli İş Sürekliliği Merkezi'nin (YÜGİM) kurulumu çalışmalarına devam edilmiştir.

ibb.istanbul İBB Web Sayfası: Belediyemizin resmi web sitesi olan ibb.istanbul'un tasarımı ve kullanmış olduğu teknolojiler güncellenmiş olup, Türkçe ve İngilizce olarak www.ibb.istanbul adresinden yayınlanmaktadır.

Mobil Uygulamalar

İBB İstanbul: Akıllı Şehir İstanbul'da herkesin Belediyemiz hizmetlerine tek noktadan ulaşabilmesine imkân sağlayan bir uygulamadır. Android ve IOS cihazlarla uyumlu mobil uygulamalar sayesinde, trafik durumundan toplu ulaşım, Beyazmasadan İBB Wifi noktalarına kadar günlük yaşamdaki tüm hizmetlere tek noktadan ulaşılabilir. Şehrin farklı yerlerindeki turistik kameralar ile İstanbul'un güzellikleri ziyaretçiler tarafından izlenebilmektedir. Ayrıca, kayıp ve sahiplendirilebilir tüm hayvanlara ilişkin bilgiler de uygulamanın Vetistanbul kısmında yer almaktadır.

İstanbulluların rehberi olacak bu uygulama ile otobüs, metro, metrobüs ve vapur gibi toplu taşıma araçlarını kullanacak yolcular, ulaşım rotalarını gerçek zamanlı planlayabilmektedir. Uygulamada yer alan Akıllı Otopark Sistemleri ile otopark arayan kullanıcılar en yakın kapalı ve açık otopark bilgilerine ulaşabilmektedir. Uygulamada erişilen Şehir Rehberi'nde ise; eczaneler, kütüphaneler, sosyal tesisler, spor tesisleri ve iletişim noktaları gibi birçok önemli noktanın yol tarifi de verilmektedir.

Aynı zamanda İBB İstanbul uygulaması ile İstanbullular Beyazmasa hizmetlerinden anlık olarak faydalanabilmekte ve yer, zaman kısıtı olmadan istek, şikâyet ve görüşlerini ilgili birimlere ileterek başvurularının durumunu anlık olarak takip edebilmektedir.

İBB ile ilgili şantiyeden sosyal tesislere spor salonundan turistik alanlara kadar her yerde kullanılan karekodlar ile hizmetlere ilişkin güncel bilgilere hızlı bir şekilde ulaşılabilir. Uygulama, yeni İBB hizmetleri de eklenerek Google Play ve Apple Store'da vatandaşların kullanımına sunulmuştur.

Bilgi Yönetişimi Süreç Modeli (BYSM) Çalışmaları

Bilgi Yönetişimi Süreç Modeli; bilgi teknolojilerini kullanma biçimini tasarlamak, sunmak, yönetmek ve geliştirmek için uygulanan stratejik bir yaklaşımdır.

Bu model ile denenmiş ve başarısı kanıtlanmış yönetim süreçlerini kullanmak, sürekli iyileştirmeyi sağlamak, kurumun iş hedefleri doğrultusunda süreçlerin, kişilerin ve teknolojinin uygunluğunu sağlayarak rol ve sorumluluklar tanımlamak, endüstrinin en iyi uygulamalarını benimsemek ve amaca uygun çözümler üretmek amaçlanmıştır. Ayrıca etkin ve verimli kurumsal modellemeler yapılarak, dijital platformda sürdürülebilirliğin sağlanması hedeflenmiştir.

BYSM süreç haritası dünya genelinde uygulanan iyi pratikler gözetilerek tasarlanmış bir modeldir ve özellikle kurumsallaşma stratejimiz doğrultusunda ortaya çıkmış olup 45 ana süreç bulunmaktadır. Süreç haritaları ve tüm süreçlere ait olan süreç akışı, süreç prosedürleri ve süreç politikasıyla çalışılan süreçlerin uygulama aracı üzerine implemente edilmesiyle yaşayan ve canlı sistemleri destekleyecek ve tüm sistemleri uçtan uca ve entegre bir modelle yürütüp yönetecek merkezileşme politikası stratejisi gözetilmiştir.

Bu kapsamda; öncelikli olarak BYSM Süreç Haritası ve Olgunluk Değerlendirme Raporu çıkarılmış olup, politika ve prosedürlerin hazırlanması çalışmalarına devam edilmiştir.

Bilgi Teknolojileri Proje Yönetim Çalışmaları

Projelerin planlanması ve yönetilmesinde uluslararası standartları kullanarak belediye hizmet kalitesinin maksimum seviyede tutmak, stratejik hedeflerle uyumlu olan proje planlarının zamanında uygulanmasını sağlamak ve kontrol etmek amacıyla Proje Yönetim Ofisi (PYO) kurulmuştur. Bu çalışmalar kapsamında, yazılım birimlerinde Agile-Scrum metodolojisi uygulanarak ilgili personel eğitimleri verilmiştir. Proje Takip Sistemi (POTA) uygulaması geliştirilerek projelerin bu sistem üzerinden takibi yapılmaktadır.

Akıllı Şehir Projesi

İstanbul Akıllı Şehir Projesi ile master plan yaklaşımı çerçevesinde İstanbul'un "akıllı şehir" olmasına yönelik olarak teorik altyapının ortaya konulması, İstanbul'a uygun akıllı şehir uygulamalarının tasarlanması ve uygulamaların hayata geçirilmesini teminen yol haritasının belirlenmesi ile bu doğrultuda Belediyemiz kapasitesinin geliştirilmesi amaçlanmıştır. Bu proje kapsamında; Literatür Taraması, Mevcut Durum Analizi, Mimari Tasarım ve Yol Haritasının Oluşturulması fazları tamamlanarak "Akıllı Şehirler Master Planı" oluşturulmuştur. Bu kapsamda önceliklendirilen projelerin kısa, orta ve uzun vadede gerçekleştirilme planları hazırlanmıştır.

ZEMİN İstanbul

Şehircilik/şehir bilimi özelinde açılan ilk girişimcilik merkezidir. İstanbul'un inovasyon alanında uluslararası rekabet gücünü arttırmak, bilgi toplumuna dönüşümünü hızlandırmak, bilgi tabanlı ekonomiyi ve nitelikli istihdamı geliştirmek için kurulmuştur. Bilgi ve iletişim teknolojilerinin etkin kullanılması, teknolojinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması, işbirliği ağlarının oluşturulması hedeflenmektedir. İstanbul'un Türkiye'nin inovasyon merkezi olmasına ve "Made in Istanbul" markasının dünya pazarına açılmasını amaçlamaktadır.

Yıl içerisinde çıkarılan ilk çağrıda 678 proje başvurusu gerçekleşmiş olup, proje seçici kurul tarafından en başarılı 20 proje seçilerek kuluçka merkezindeki faaliyetlerine başlamıştır. Ayrıca Belediyemiz ile Boğaziçi Üniversitesi, Yıldız Teknik Üniversitesi, İstanbul Teknik Üniversitesi, İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü arasında ZEMİN İstanbul iş birliği protokolü imzalanmıştır.

ZEMİN İstanbul içerisinde; başarılı girişimcileri ortaya çıkaran, girişimcilere destek olacak kaynak ve hizmetleri sağlayan, yerli ve milli ürün sayısında artış sağlanmasını hedefleyen Kuluçka Merkezi, 7-16 yaş arasındaki çocukların, yeniliğe ve teknolojiye meraklı nesil olarak yetişmesine katkı sağlamak amacıyla eğitimler verilen Eğitim Etkinlik Merkezi, Deneyim Merkezi ile Animasyon Stüdyosu bulunmaktadır.



ZEMİN İstanbul

TEDARİK YÖNETİMİ

SA12.



Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek

Stratejik Amaç

SA17.



Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek

Stratejik Amaç

Taşınırınların Yönetilmesi

Taşınırınların Tedarik Edilmesi

Belediyemizce ihtiyaçlar doğrultusunda, itfaiye araçlarının, iş makinelerinin, muhtelif makine ve teçhizatın, giyim, temizlik, gıda malzemelerinin teminine ve araç kiralamaya yönelik, yıl içerisinde toplam 394 adet satın alma dosyası ile ilgili tedarik işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Yapılan bu işlemler kapsamında kurum içi talepler çerçevesinde 11 adet araç ve iş makinesi satın alınmış olup genel hizmet ve yangın söndürme amaçlı 1 adet helikopter kiralanmıştır.

Aynı zamanda, masa ve diz üstü bilgisayar, tablet, yazıcı, tarayıcı ve fotokopi makinesi nitelikli toplam 1.341 adet malzeme alımı gerçekleştirilmiştir.

Taşınırınların Tasfiye Edilmesi

Yıl içerisinde Bayrampaşa Tasfiye Ambarı'nda 3.445 ton hurda malzeme işlemleri yapılarak Makine Kimya Endüstrisi Kurumu'na teslim edilmiştir. Ayrıca, 58 adet aracın tasfiye işlemleri yapılarak ilgili yerlere teslimatı yapılmıştır. Bu tasfiye işlemlerinden toplam 887.481 TL'lik gelir elde edilmiştir.

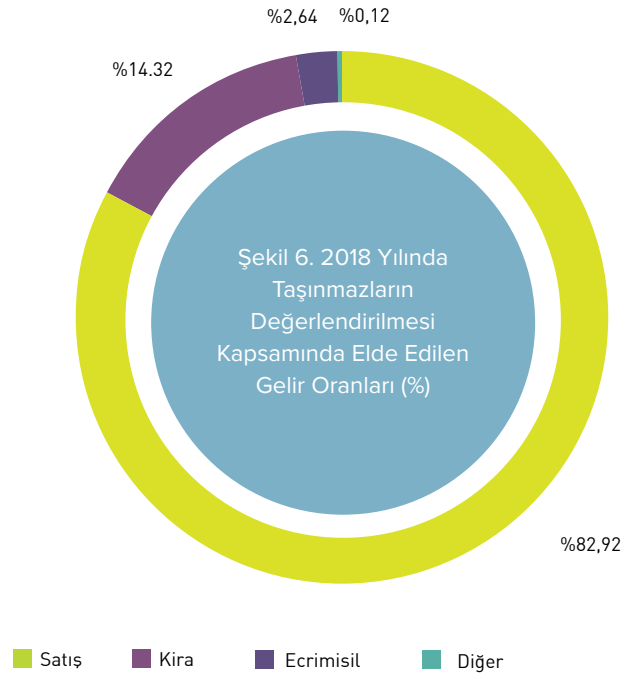
Ayniyat İşlemleri

Bayrampaşa İkmal Ambarı'na 31.316.497 TL'lik tüketim malzemesi ve 51.779.838 TL'lik demirbaş malzeme teslimatı yıl içerisinde yapılmış olup ilgili birimlere dağıtımını gerçekleştirilmiştir.

Ayniyat işlemleri kapsamında Sultangazi İlçesi, Cebeci Mahallesi'nde, 30.000 m²'lik alan üzerinde yeni bir ambar binası inşaat çalışmaları ve bunlara yönelik "Ambar Yazılım Projesi" devam etmektedir.

Taşınmazların Değerlendirilmesi

Belediyemiz taşınmazlarının değerlendirilmesi kapsamında, kamu hizmetlerini yerine getirmek ve ihtiyaçları karşılamak, belediye bütçesine mali kaynak sağlamak amacıyla Belediye mülklerinin, Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonu tarafından belirlenen bedeller üzerinden satış, kiralama, tahsis ve ecrimisil işlemleri ile birlikte plan tadilatı, alım, takas ve devir işlemleri yürütülmektedir.



Kaynak: Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2018

Bu kapsamda; satış, kiralama, ecrimisil ve vergi-sair amme alacakları gecikme zamları, gecikme faizleri, mevduat faizleri, hazine arazileri satışından % 10 pay vb. diğer gelirlerden elde edilen 2.639.218.926 TL'lik gelir bölümü; 18.424.947.829 TL'lik gelir bütçesinin % 14,32'lik kısmını teşkil etmektedir.

Sadece satış, kiralama ve ecrimisilden elde edilen 2.635.920.105 TL'lik gelir; Belediye toplam tahsilatından; yapılan bağış ve yardımlar, 5779 Sayılı Kanuna Göre İller Bankası ve Maliye Bakanlığı payı, alacaklardan tahsilat çıkarıldığında kalan net gelir olarak adlandırılan toplam 5.785.985.514 TL'lik öz gelirlerin % 45,56'ini oluşturmaktadır.

Satış ve Kiralama İşlemleri

Belediye bütçesine mali kaynak sağlamak amacıyla mülkiyeti Belediyemize ait olan arsa, bina, daire, dükkan, billboard, gazete satış büfesi, otomatik para makineleri (ATM), otopark, iskele, sahil dolgu alanları vb. yerlerin, Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonları tarafından belirlenen bedeller üzerinden satış ve kiralama işlemleri yürütülmektedir.

Yıl içerisinde Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonları tarafından satış ve kiralama bedeli tespit işlemi yapılmış olan 3.432 adet taşınmazın satış ve kiralaması gerçekleştirilmiş olup, geçmiş yıllarda kira ve taksite bağlanmış 2018 yıl sonuna kadar ödemesi halen devam eden konutlar da dahil olmak üzere toplamda 4.103.235.149 TL gelir elde edilmiştir.

Ayrıca, Belediyemize ait arsa veya arazilerin üzerine yapılmış gecekonduların ıslah çalışmaları kapsamında imar affı ile ilgili mevzuat hükümlerince arsa bedeli belediyemize peşin veya en geç 4 yıl içinde on iki eşit taksitle ödenmesi durumunda hak sahiplerine tapuları verilmektedir.

Yıl içerisinde gecekonduların ıslahına yönelik 61 adet imar affı dosyası tapuya dönüştürülmüş, bu işlemlerden 20.179.659 TL gelir elde edilmiştir.

Ecrimisil İşlemleri

Belediyemize ait taşınmazların, Belediyemizin izni dışında gerçek veya tüzel kişilerce işgal veya tasarruf edilmesi sebebiyle, bir zarara uğrayıp uğramadığına veya işgalcinin kusurlu olup olmadığına bakılmaksızın, işgal kaldırıluncaya kadar geçen süre için işgalciden, Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonları tarafından belirlenen bedeller üzerinden ecrimisil tahsil edilmektedir.

Yıl içerisinde belediye taşınmazlarının izinsiz kullanılmasına yönelik gerçekleştirilen denetimler neticesinde 3.404 adet izinsiz kullanılan yer tespit edilmiş ve buralardan 48.741.409,79 TL'lik ecrimisil tahsilatı yapılmıştır.

Taşınmazların Tahsis İşlemleri

İlçe belediyeleri, sivil toplum kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşlarının; sağlık, kültür, eğitim, spor, sosyal vb. hizmet alanlarındaki ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik, belediyemize ait mülklerin ilgili kurumlara tahsis işlemleri ile ilgili değerlendirmeler yapılmaktadır.

Ayrıca, Belediyemiz hizmetlerinin zamanında, hızlı ve kesintisiz olarak yerine getirilebilmesi amacıyla şahıs, şirket, kamu kurum ve kuruluşlarından, uygun yöntemlerle (tahsis/ kiralama) yer talep edilmektedir. İstisnai durumlarda sivil toplum kuruluşları için de tahsis ve kiralama talebinde bulunmaktadır.

Yıl içerisinde 190 yer ile ilgili kiralama işlemi gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda tahsis verilen yer sayısı 79 olup tahsis alınan yer sayısı 18'dir.

Taşınmazların Alım, Takas ve Devir İşlemleri

İstanbul genelinde, sağlıklı yapılaşmaların ortadan kaldırılması, düzenli şehirleşmenin temini amacıyla Belediyemizin kentsel yenileme çalışmaları kapsamında kullanılmak üzere taşınmaz alımı yapılmakta olup, yıl içerisinde 23.896,58 m²'lik alana sahip, 10 adet taşınmaz alınmıştır.

İhale İşleri

Tablo 10. Gerçekleştirilen İhalelerin Türü ve Sayısı

	2014	2015	2016	2017*	2018**
Mal Alım İhaleleri	229	250	240	213	217
Hizmet Alım İhaleleri	250	228	238	213	137
Yapım İşleri İhaleleri	98	97	154	144	75
Danışmanlık İhaleleri	17	31	36	29	8
Toplam	594	606	668	599	437

Kaynak: Satınalma Daire Başkanlığı, 2018

*Sonuçlanan ihaleler itibarıyla verilen sayılardır.

** Yıl sonu itibarıyla sonuçlanmayan ihalelere ilişkin bilgiler yukarıdaki rakamlara dahil edilmemiştir.

Tablo 11. Gerçekleştirilen İhalelerin Usulleri ve Sayısı (Adet)

	2014	2015	2016	2017*	2018**
Açık İhale Usulü	409	380	419	372	302
Belli İstekliler Usulü	25	47	74	66	23
Pazarlık Usulü	160	179	175	161	112
Toplam	594	606	668	599	437

Kaynak: Satınalma Daire Başkanlığı, 2018

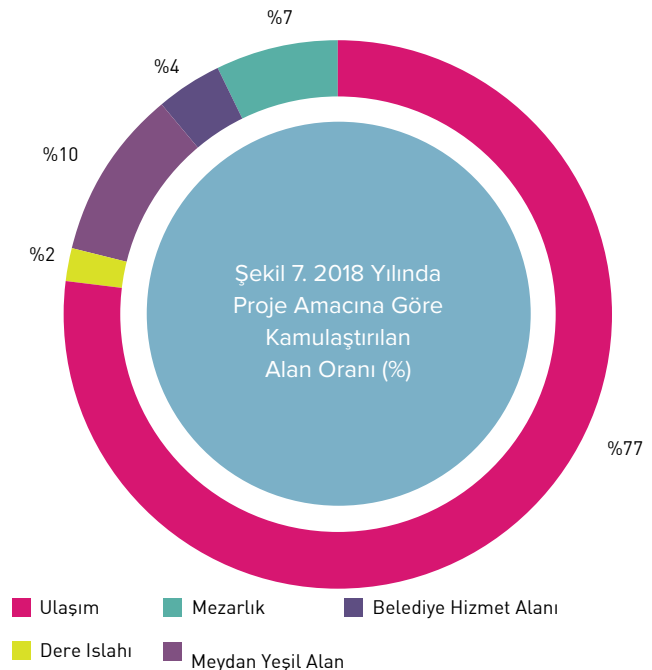
*Sonuçlanan ihaleler itibarıyla verilen sayılardır.

** Yıl sonu itibarıyla sonuçlanmayan ihalelere ilişkin bilgiler yukarıdaki rakamlara dahil edilmemiştir.

Kamulaştırma

Kamulaştırma çalışmaları kapsamında; Belediye hizmetlerinin veya yatırımlarının yürütülmesi için gerekli olan taşınmazların, Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonu tarafından değer tespiti yapılarak, bedelinin ödenmesi yoluyla özel mülkiyetten kamu mülkiyetine geçirilmesi işlemleri yürütülmektedir.

Yıl içerisinde Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonuna gelen toplam 382 dosya ile ilgili değer tespiti yapılmış olup, 181.524,30 m²'lik alan kamulaştırılmıştır.



Kaynak: Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2018

KARAR VE ONAY SÜREÇLERİ

SA09.

Hizmet Alanlarımızla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak

Stratejik Amaç

Meclis Karar Süreçleri

Başkanlık Makamından gelen tekliflerle meclis gündemi oluşturularak, ilk toplantıda Meclis ihtisas komisyonlarına havale edilmektedir. İhtisas Komisyonlarında görüşülen teklifler rapor olarak Meclise sunulup basım işlemleri yapılarak üyelere dağıtılmaktadır.

Aynı zamanda raporlar Meclis üyelerimize ve İlçe Belediyelerine e-posta ile gönderilerek webde yayınlanmaktadır.

Meclis görüşmelerinin çözümleme işlemleri yapılarak zabıt haline getirilmekte, zabıtlar doğrultusunda Meclis Kararları yazılmakta, sonrasında Başkanlık Makamınca onaylanarak Valilik Makamı ve ilgili birimlere gönderilmektedir.

Yıl içerisinde 59 meclis oturumu gerçekleştirilmiş, görüşmelerin çözülmesi neticesinde 1.077 sayfa toplantı tutanağı zabıt haline getirilmiştir.

Teknolojik gelişmelere bağlı olarak her geçen yıl kâğıt sarfiyatı azaltılmakta olup; 2015 yılında 931.150 sayfa rapor, 2016 yılında 592.550 sayfa rapor 2017 yılında 323.600 sayfa rapor, 2018 yılında ise 215.700 sayfa komisyon raporu basılarak Meclis üyelerine dağıtılmıştır. 2018 yılında İBB Meclisince alınan 2.034 adet meclis kararı ilgili birimlere gönderilmiş ve ortalama 7 gün içerisinde dijital ortama aktararak duyurulması sağlanmıştır.

Encümen Karar Süreçleri

Belediye Encümenimizce;

- Stratejik plan ile bütçe ve kesin hesabın incelenmesi ve Belediye Meclisine görüş bildirilmesi,
- Kamulaştırma ve arsa satış, kiralama, kat karşılığı, intifa hakkı, vb. ihale kararlarının alınması,
- Taşınmaz mal satımına, trampasına ve tahsisine ilişkin meclis kararlarının uygulanması,
- Para cezası, ticari faaliyetten men, denetimler sonucundaki cezalar ile Boğaziçi imar cezaları ve Boğaziçi imar uygulamalarının karara bağlanması,
- Yüksek Disiplin Kurulu olarak kararlar alınması.

Belediye Encümenimizce yıl içerisinde gerçekleştirilen 51 toplantı sonunda; Kamulaştırma, İhaleye Çıkma (İlan, Davet vb.), Boğaziçi Bölgesindeki Para ve Yıkım Cezaları, Altyapı, Zabıta ve Hal Denetimleri, 18. Madde Uygulamaları ve Yüksek Disiplin Kurulu ile ilgili toplam 4.777 adet karar alınmıştır.

Alınan bu kararlardan 3.757 adedi denetim kararı olup Encümen kararlarının yaklaşık % 79'unu oluşturmaktadır. Bu kararların yanı sıra 241 adet kamulaştırma ve 403 adet ihale kararı alınmıştır.

Encümende yapılan ihaleler; ilgili mevzuat doğrultusunda alım, satım, hizmet, yapım, kira, trampa, mülkiyetin gayri ayni hak tesisi ve taşıma işleri ile ilgili yapılan ihaleleri kapsamaktadır.

Yıl içerisinde Encümendeki ihalelerin % 43'ü açık ihale, %57'si ise davet usulü şeklinde uygulanmıştır. Yapılan 403 ihalenin toplam muhammen bedeli 683.578.070,01 TL, toplam ihale bedeli ise 686.115.680,00 TL'dir.

Tablo 12. Encümen Kararlarının Konularına Göre Dağılımı (Adet)

Konu	2014	2015	2016	2017	2018
Kamulaştırma Kararı	449	321	294	292	241
İhaleye Çıkma (İlan, Davet vb)	822	838	786	467	239
Boğaziçi İmar Uygulama Kararları	50	60	62	81	102
Yıkım Kararları	39	69	48	60	100
Denetim Kararları	2.352	3.193	3.107	3.377	3.757
Diğer Kararlar*	228	281	329	247	338
Toplam	3.940	4.762	4.626	4.524	4.777

Kaynak: Yazı İşleri Ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2018

*Yüksek Disiplin Kurulu kararları, araç satış ve kiralama, bütçe ve kesin hesap, memurlara ikramiye ödemesi vb. kararlar

■ DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA16.

Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek

Stratejik Amaç

Kurum İçi Destek Hizmetleri

Yıl içerisinde Belediyemizce;

- Belediye personelimizin 7 adet hizmet binası yemekhanesinde ve 65 adet dış müdürlükte, 8 adet İtfaiye üretim ve dağıtım birimlerinde yemek ihtiyacı karşılanmış,
- Hizmet binalarının telefon ve telsiz haberleşmesi ile teknik hizmetleri sağlanmış,
- Açılış, cenaze, toplantı vb. konularla ilgili yönetici ve personeline yönelik bilgilendirme mesajları çekilmiş,
- Belediye hizmet binalarının ve muhtelif etkinliklerin güvenliğine yönelik 241 lokasyonda 1.980 personelle güvenlik hizmeti verilmiş,
- Çalışan personelin hizmet binalarına erişimi için 362 güzergâhta 695 araç ile servis hizmetleri verilmiş,
- Lojistik Destek Merkezi tarafından Sosyal Tesislerimiz başta olmak üzere Belediyemize bağlı pek çok birime destek verilmiş,
- Belediyemize ait İstanbul genelinde 10 ilçede, 57 bina olmak üzere toplam 465 adet lojman bulunmakta olup bina bakım – onarımları gerçekleştirilmiştir.

Araç Yönetim Sistemi ile Belediyemiz hizmetlerinde kullanılan araçlar 7 gün 24 saat sürekli takip edilerek, işe başlama ve bitiş zamanları raporlanmakta ve iş akışları optimize edilerek önemli ölçüde yakıt ve zaman tasarrufu sağlanmaktadır.

Belediyemizin çatısı altında hizmet veren tüm araçların (resmi ve kiralık) akaryakıt ihtiyacı hazırlanan programla akaryakıt tüketim miktarları izlenerek karşılanmaktadır. Ayrıca, yıl içinde tüketilen ve ısınma ihtiyacı için kullanılan propan gazı alımı da akaryakıt hizmetleri dâhilinde tedarik edilmektedir.



Kamera Kontrol Odası

Bakım - Onarım ve Temizlik Hizmetleri

Spor tesisleri, şehir hatları iskeleleri, kültürel mekânlar ile Belediye hizmet binalarımız ve tarihi binaları, lojmanlar, itfaiye ve muhtelif kamu binaları (camii, vb.), sosyal tesisler, okul ve yurt binalarının kullanılabilir halde tutulması amacıyla, 106 personel ile periyodik olarak bakım ve onarım hizmetleri yapılmaktadır. Bunun yanı sıra Avrupa Birliği Uyum Yasaları çerçevesinde "Herkes için erişilebilirlik uygulamaları" anlayışıyla tüm belediye yapılarında düzenlemeler (imalat) ya da bakım onarım çalışmaları yapılmaktadır.

Kültür Merkezleri, Kütüphaneler, Müzeler, Selatin Cami vb. hizmet alanları ile Belediyemiz bünyesinde faaliyette bulunan; idari binaların tüm temizlik ihtiyacı da Belediyemizce karşılanmaktadır. Ayrıca, Belediyemizin demirbaşına kayıtlı küçük - büyük araç ve iş makineleri ile birlikte deniz tipi araç ve makinelerinin de bakım - onarımları Belediyemizce gerçekleştirilmektedir.



Lojistik Destek Merkezi

■ DIŞ İLİŞKİLER

SA10.



İstanbul'u Kentlerarası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/
Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek

Stratejik Amaç

Kentler ve Uluslararası Kuruluşlarla İlişkiler

Belediyemiz, Türkiye'nin dış politikası, plan ve program çalışmaları ile uyumlu olarak, yerel yönetimler alanında işbirliklerinin ve ilişkilerin geliştirilmesi, kültürel, sosyal, ekonomik ve yerel yönetim deneyimlerinin karşılıklı olarak paylaşılması amacıyla, yurtdışından kentlerle işbirliği ve mutabakat zaptı / iyi niyet protokolleri ile kardeş şehir anlaşmaları yapmaktadır.

Belediyemizin yılsonu itibarıyla 40 şehir ile Kardeş Şehir, 20 şehir ile İşbirliği ve 24 şehir ile Mutabakat Zaptı/İyi Niyet Protokolü bulunmaktadır.

Ayrıca, Belediyemiz tarafından İstanbul'a yatırımcıları çekmek, ortak iş fırsatları oluşturmak, İstanbul iş dünyasının dışa açılmasına katkıda bulunmak, İstanbul'da yatırımları bulunan yabancı şirketler ile bağlantı kurmak ve eşleştirme yolu ile büyümelerini sağlamak için taleplerini dinleyerek ağ kurma çalışmaları ve çalışma teşvik toplantıları gerçekleştirilmektedir.



Yerleşik Başkonsoloslar ile Kahvaltılı Çalışma Toplantısı, 2018



Çin Basın Mensupları İle Çalışma

Tablo 13. Üye Olunan Uluslararası Kuruluşlar

	Kuruluşun Adı	Üyelik Tarihi	Üyelik Durumu
EUROCITIES	Avrupa Kentleri Teşkilatı	2004	Ortak Üye
UCLG	Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler Dünya Teşkilatı	1987	Üye
METROPOLIS	Dünya Büyük Metropoller Birliği	1995	Yönetim Kurulu Üyesi
ECAD	Uyşturucuya Karşı Mücadele Veren Avrupa Kentleri Teşkilatı	1997	Üye
OICC	İslam Başkentleri ve Kentleri Teşkilatı	1984	Yönetim Kurulu Üyesi
OWHC	Dünya Mirası Şehirleri Teşkilatı	2005	Üye
LHC	Tarihi Şehirler Birliği	2002	Üye
EMI	Depremler ve Megakentler İnisiyatifi	2006	Proje Partneri
WUWM	Dünya Haller Birliği	2007	Üye
WHO Healthy Cities Network	Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Kentler Ağı	2009	Üye
AMF	Asya Belediye Başkanları Forumu	2011	Yönetim Kurulu Üyesi
ESN	Avrupa Sosyal Hizmet Ağı	2011	Üye
TDBB	Türk Dünyası Belediyeler Birliği	2010	Üye
DEMIST	Uluslararası Tarihi Ev Müzeleri Komitesi	2017	Üye

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2018

Belediyemiz düzenlediği, destek verdiği veya iştirak ettiği uluslararası etkinlik ve organizasyonlar yoluyla; tanınırlığını ve saygınlığını artırmakta, bir dünya şehri olarak önemini ve lider rolünü vurgulamakta ve İstanbul'un eşsiz tarihi ve doğal güzelliklerinin tanıtımını etkili bir şekilde üstlenmektedir.

Ayrıca, Belediyemiz yetkilileri tarafından yerel yönetimler alanında ilgili aktörlerin deneyimlerinden faydalanmak ve bilgi ve tecrübe ve fikir alışverişinde bulunmak amacıyla yurtdışına çalışma ziyaretleri düzenlenmektedir. Böylece, yerel yönetim düzeyinde işbirliği ve yatırım fırsatları üretilmekte ve yabancı kent ve kuruluşlarla karşılıklı örnek uygulama ve yöntem bilimi paylaşımı yapılmaktadır.

Belediyemiz söz konusu ilişkilerini gerçekleştirirken; gelen ve giden heyetler ve etkinlikler için bilgi dosyaları ve sunumlar, dünyadan uygulama bilgi dosyaları, etkinlik sonrası raporlar ve İstanbul'u ve Belediyemizi tanıtıcı sunumlar hazırlamaktadır. Yıl içerisinde 2.952 sayfa bilgi dosyası hazırlanmış ve 3.173 sayfa tercüme, 3.185 sayfa dış yazışma, 1.988 saatlik tercümanlık hizmeti ve 127 heyete 7.200 saat mihmandarlık hizmeti verilmiştir. Mihmandarlık ve ağırlama hizmeti verilen yabancı konuk ve heyetlerin memnuniyet oranı % 90 olmuştur.

Ulusal Kuruluşlarla İlişkiler

Belediyemizce, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 18. Maddesine göre yurt içindeki ve yurt dışındaki belediyeler ve mahallî idare birlikleriyle karşılıklı iş birliği yapılmaktadır.

Üye Olunan Birlikler;

- Marmara Belediyeler Birliği (Başkan)
- Türkiye Belediyeler Birliği (Üye)
- İstanbul Boğazı Belediyeler Birliği (Üye)
- Sağlıklı Kentler Birliği (Üye)
- Tarihi Kentler Birliği (Üye)

Avrupa Birliği İlişkileri

Avrupa Birliği çalışmaları kapsamında;

- AB'ye üyelik sürecinde Belediyemizce yapılacak çalışmaların, hazırlanacak plan ve programlara uygun olarak yürütülmesini sağlamak,
- Belediyemiz birimleri, bağlı kuruluş ve iştirakleri ile ilçe belediyelerinin gerçekleştirdiği faaliyetlerin AB müktesebatına uygun hale getirilmesi yönünde çalışmalar yapmak, yaptırmak ve bağlı kuruluş ve iştiraklerin ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanmaya yönelik yapacakları çalışmalarda koordinasyonu sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası alanda indeks taraması yapmak, iyi uygulama örneklerini araştırmak, yerinde incelemek, organizasyonlara katılım sağlamak, yerel yönetimleri ilgilendiren AB müktesebatı ile ilgili çalışmalar yapmak ve konu ile koordinasyonu sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası alanda, indeksleri yerel yönetimleri ilgilendiren konularla ilgili AB çerçevesinde çalışmalar yapmak ve koordinasyonu sağlamak,
- Belediyemiz ile ilgili konularda; her türlü iç ve dış tanıtıma yönelik faaliyetlerde bulunmak, ilçe belediyeleri, sivil toplum kuruluşları, belediye ve mahallî idare birlikleri, diğer kamu kurumları, üniversiteler ve özel sektör ile birlikte araştırma ve stratejik işbirliklerine yönelik çalışmalar yapmak ve bu konularda uluslararası kurumlarla koordinasyonu sağlayacak ortak çalışmalar yapmak, yaptırmak,

amaçları doğrultusunda; Avrupa Birliği eğitim, bilinçlendirme ve işbirliği çalışmaları ile AB ve İSTKA proje faaliyetleri yürütülmektedir.

Belediyemiz görev ve sorumluluk alanı kapsamındaki; kurumsal kapasite, bilgi ve iletişim teknolojileri, çevre, enerji, sağlık, ulaşım, toplumsal sorunlar ve kentleşme vb. birçok alanda yürütülen projelere mali ve teknik destek sağlamak, iyi uygulama örneklerini kurumumuza

kazandırmak amacıyla Avrupa Birliği (AB) ve İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) hibe programlarına başvuru işlemleri yapılmaktadır.

2018 yılı sonu itibari ile hibe kapsamında yürütülen 25 adet projenin program süreci tamamlanmış olup, 4 adet İSTKA, 2 adet AB(Horizon2020) kazanılmıştır. Ayrıca 2017 yılında İSTKA'dan güdümlü olarak kazanmış olduğumuz Zemin İstanbul projesi faaliyete geçmiştir.

Biri Birleşik Krallık Hükümeti Refah Fonu ve biri de AB(Horizon2020) olmak üzere toplam 2 projenin program süreci ve uygulanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Belediyemizin asıl ortak, TÜBİTAK ve İSBK'nın ilgili ortak olarak yer aldığı MOBİLus konsorsiyumu, Ufuk2020 bünyesindeki Avrupa İnovasyon ve Teknoloji Enstitüsü'nün (European Institute of Innovation and Technology-EIT) "Şehir içi Ulaşım" çağrısında başarılı bulunarak desteklenmeye hak kazanmıştır.

MOBİLus konsorsiyumu, aynı zamanda büyük öneme sahip olan "EIT Şehir içi Ulaşım" (EIT-Urban Mobility) unvanını alarak, yenilikçi fikir sahiplerini ve girişimcileri, büyüme ve istihdam yaratacak çözümler için destekleyen EIT inisiyatifleri içerisinde ilk kez yer almayı başarmıştır. Konsorsiyum "Yaşanabilir Kentsel Alanlar için Hareketlilik" sloganı ile, 7 yıl boyunca gerçekleştirilecek faaliyetler ile daha temiz, kapsayıcı, emniyetli ve akıllı şehir içi ulaşım sistemlerini oluşturmayı hedeflemektedir.

Tablo 14. Kabul Edilen/Kazanılan AB ve İSTKA Projeleri

Proje	Program Adı	Projenin Toplam Bütçesi	Alınan Hibe Tutarı
İstanbul Living Lab Deneyim Merkezi Projesi (ZEMİN İstanbul)	İSTKA	7.000.000 TL	5.000.000 TL
Dere Sedimenti İyileştirme ve Değerlendirme Teknolojileri Geliştirme Merkezi (RESET)	İSTKA	1.873.250,6 TL	1.395.725 TL
Çocukların İyi Olma Hallerini Arttırma Merkezi (ÇİHAM)	İSTKA	1.340.450 TL	1.205.450 TL
İstanbul'un Dijital Kütüphanesi	İSTKA	2.422.803,92 TL	1.816.891,21 TL
Yenilenebilir Enerji Üretiminde Yenilikçi Proseslerin Geliştirilmesi	İSTKA	2.735.599,62 TL	2.000.000 TL
POP-MACHINA	AB (Horizon 2020)	10.000.000 €	472.500 €
MOBİLus	AB (Horizon 2020)	1.600.000.000 €	-

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 15. Başvuru Değerlendirme Süreci Devam Eden AB ve İSTKA Projeleri

Proje	Program
KINETIC	AB(Horizon2020)
Geleceğin Şehirleri Programı	Birleşik Krallık Hükümeti Refah Fonu

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

■ DOKÜMAN VE ARŞİV YÖNETİMİ

SA09.



Hizmet Alanlarımızla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak

Stratejik Amaç

Yazışma Yönetimi

Yıl içerisinde Belediyemize bağlı tüm birimlerde işlem gören gelen evrak sayısı 377.503, giden evrak sayısı 268.666 ve dilekçeler 69.478 adettir. Ayrıca, 613 adet başkanlık tebliği basımı ve dağıtımı da yapılmıştır. Aynı zamanda Belediyemize tüm birimlere ait 153.688 adet evrak posta yoluyla ilgililerine gönderilmiştir.

Kurumsal yazışma ve arşivlemenin elektronik ortamda yönetilmesi amacıyla geliştirilen DAYSİS (Doküman Arşiv Yönetim Sistemi) sistemi üzerinden 2.680.845 adet gelen ve 2.129.154 adet giden evrak işlemi yapılmıştır. Ayrıca, Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığımıza bağlı birimlerde 2016 yılında başlatılan e-imzaya yönelik pilot uygulamasına yıl içerisinde de devam edilmiştir.

Kurum Arşiv Yönetimi

Belediyemizin birimlerinde saklama süresi kadar saklanan evraklar, Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü'nün belirlediği standartlar çerçevesinde tasnifi, ayıklanması, nitelenmesi, etiketlenmesi, kutulanması ve nitelik bilgilerinin bilgisayar ortamına aktarılması çalışması yapılarak kurum arşivine devralınmaktadır.

Ayrıca, mevzuata göre kurum arşivinde saklanma süresi dolan evraklar, kurulan komisyonlar marifetiyle ve Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü'nün uygun görüşü alınmak suretiyle imha işlemine tabi tutulmaktadır.

Yine, 1930 yılından itibaren günümüze uzanan Belediye Encümeni, ihale ve meclis kararları ile belediyenin diğer karar ve belgelerinin taranıp elektronik ortama aktarılması ve bilgisayar programı üzerinden nitelik bilgilerine göre sorgulanabilmesi için yapılan işlemlere yıl içerisinde de devam edilmiştir.



İkitleli Arşiv

TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER

SA14.

Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek

Stratejik Amaç

Basım Yayın Faaliyetleri

Medya Takibi

Ulusal ve yerel ölçekte yayın yapan gazete, dergi, televizyon, radyo ve internet gibi farklı mecralarda yayınlanan, Belediyemizi, iştirak ve şirketleri ile ilçe belediyelerini ilgilendiren tüm haber ve yayınların kaydedilerek sınıflandırılması, raporlanması, sonuçların ilgili birimlere servis edilmesi ve arşivlenmesi sağlanmaktadır.

Günlük ulusal gazeteler Belediyemize ait "http://gazete.ibt.gov.tr" web adresinde yayınlanarak kurum içi kullanıma sunulmaktadır.

Tablo 16. Paylaşılan Haber ve Basın Bülteni Sayısı (Adet)

Haber Türü	2014	2015	2016	2017	2018
Gazete	59.000	66.795	27.087	57.465	62.252
TV	20.000	13.126	11.904	11.723	12.191
Radyo	1.000	296	141	124	448
Portal	40.000	60.095	29.314	26.683	33.012
Basın Bülteni	199.068	244.613	281.210	284.648	278.614

Kaynak: Kültür Daire Başkanlığı, 2018

Basımevi

Basımevi faaliyetlerimiz kapsamında; kitap ve kitapçık (İstanbul İhale ve Duyuru Bülteni vb.), broşür, afiş, matbu evrak, dip koçanı ve diğer matbaa işlemleri (harita, sertifika, etiket, form, dilekçe vb.) gibi belediyemizin birimlerine ait yazılı ve görsel materyallerin, tasarım, dizgi, ofset baskı gibi işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Fotoğrafhane

Fotoğrafhane faaliyeti kapsamında; Belediye Başkanı ile üst yöneticilerinin diplomatik temasları çerçevesinde yapılan görüşme ve toplantılar, imzalanan protokoller, yerli ve yabancı konuk kişi ve heyetlerin kurum ziyaretleri, belirli günlerde düzenlenen törenler ile il dışında Belediyemizce tertip edilen sosyal ve kültürel faaliyetlere ait fotoğraf çekim talepleri karşılanmaktadır. Yapılan tüm çekimler talepler doğrultusunda ilgililere kart baskı, CD ve DVD ortamlarında verilmektedir. Ayrıca, tüm fotoğraf çekimleri tasnif edilerek kurum görsel arşivine dahil edilmektedir. Yıl içerisinde 95.375 adet dijital çekim yapılmıştır.

Neşriyat (Yayın) Alımı

Belediyemiz birimlerinin talep ettiği; İstanbul'un kültürel ve tarihi özelliklerini yansıtan, Belediyemizin geçmişi ile ilgili çeşitli türlerde kitap, ansiklopedi, CD ve DVD gibi basılı ve elektronik neşriyat, satın alma yoluyla tedarik edilmekte ve ilgili birimlere ulaştırılmaktadır. Yıl içinde 3.756 adet neşriyat alımı gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, günlük ulusal ve yerel gazete, çeşitli alanlarda haftalık ve aylık dergi, kanuni mevzuat ve mahalli idarelerle ilgili süreli yayınlar, abonelik yoluyla temin edilmekte ve talep eden kurumu birimlere dağıtımı yapılmaktadır. Yıl içerisinde abonelik yoluyla temin edilen 40 farklı türden gazete, 8 farklı türden haftalık dergi ve 86 farklı türden aylık dergi dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Film Çekim İzinleri

Belediyemizce, yetki ve sorumluluk alanımızda kalan, meydan, bulvar, cadde, yeşil alan, mezarlık, tarihi sur ve zindan, köprü, tünel, altgeçit vb. mekânlarda ilgili kişi ve kurumlara ait sinema, televizyon, video, dizi ve reklâm çekimleri ile fotoğraf çekimi gibi izin talepleri değerlendirilerek onaylanma işlemleri yapılmaktadır. 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanununa göre, Belediye Meclisince belirlenen ücret tarifesine istinaden, yapılan film çekimleri gündüz veya gece tarifesine üzerinden ücretlendirilmekte olup yıl içerisinde 290 adet çekim izni neticesinde 781.150 TL gelir elde edilmiştir.

Halkla İlişkiler

Beyazmasa Faaliyetleri

Beyazmasa faaliyetleri kapsamında 153 Çağrı Merkezi, Beyazmasa İletişim Noktaları, Beyazmasa Şubeleri ve saha birimleri aracılığı ile alınan başvurulara en kısa sürede çözüm üretilmektedir.

Beyazmasa İletişim Noktaları: Beyazmasa İletişim Noktalarında, Belediyemizin yürüttüğü hizmet ve yatırımlar tanıtılmakta ve vatandaş başvurularının çözülmesi sağlanmaktadır. Yerli ve yabancı vatandaşlara bilgilendirme hizmeti ile özel gün ve haftalar takvimine göre tematik etkinlikler de düzenlenmekte olup, yılsonu itibarıyla 28 adet Beyazmasa İletişim Noktası, 7 adet Beyazmasa Şubesi,

2 adet AVM İletişim Noktası ve 2 Tanıtım Ofisi ile farklı lokasyonlarda hizmet vermeye devam edilmiştir.

Yıl içerisinde Acıbadem Mevkii Akasya AVM, Taksim Metro ile Pendik Beyazmasa İletişim Noktaları hizmete açılmış olup Sultanbeyli Beyazmasa İletişim Noktası yenilenmiş ve 15 Temmuz Sanal Gerçeklik Uygulaması hizmete konulmuştur. Ayrıca, Tarihi Beyazmasa İletişim Noktalarında Dokunmatik Harita Uygulaması hayata geçirilmiştir.

Tablo 17. Beyazmasa İletişim Noktaları

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Yerli Ziyaretçi Sayısı	Kişi	1.423.878	1.745.650	2.002.530	2.896.440	4.156.064
Yabancı Ziyaretçi Sayısı	Kişi	690.602	1.159.651	1.130.939	1.175.287	1.608.052
Toplam Ziyaretçi Sayısı	Kişi	2.114.480	2.905.301	3.133.469	4.071.727	5.764.116
Kayıt Altına Alınan Başvuru Sayısı	Adet	13.548	18.959	17.050	23.591	34.945
Dağıtılan Materyal Sayısı	Adet	2.539.992	2.689.916	2.816.218	3.435.541	5.235.611

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2018



Beyazmasa Şubeleri



Beyazmasa İletişim Noktaları

153 Çağrı Merkezi

“Aradığınız an çözüm başlar” sloganı ve 873 kişilik uzman personel ile hizmet verilen “İBB 153 Çağrı Merkezi”nde; vatandaşlarımızın her türlü talep, şikâyet ve yardım başvurularına yönelik çözümler üretilmektedir.

Yıl içerisinde;153 Çağrı Merkezi’nde yapılan geliştirmeler dahilinde IVR’da otobüs sorgulama ve 1530 SMS hattı ile otobüs sorgulama hizmetleri devreye alınmıştır. İSKİ şube entegrasyonları süreci tamamlanmıştır. Ayrıca, Spor İstanbul ile de entegrasyon gerçekleştirilerek İBB bünyesindeki spor tesislerinin 153 altında toplanması sağlanmıştır.

Bütünleşik Çağrı Merkezi projesi kapsamında hayata geçirilen ilçe belediyeleri entegrasyonlarında yılsonu itibarıyla Tuzla, Şile, Pendik, Gaziosmanpaşa, Başakşehir, Ümraniye, Küçükçekmece, Bahçelievler, Fatih, Eyüpsultan, Esenler ve Üsküdar ilçeleriyle tam entegrasyon sağlanmıştır.

153 Çağrı Merkezi

Tablo 18. 153 Çağrı Merkezi Verileri (Adet)

	2014	2015	2016	2017	2018
Gelen Çağrı	2.629.970	6.219.724	8.138.366	9.563.432	13.347.087
Karşılanan Çağrı	2.559.655	5.895.544	7.667.263	9.141.551	12.847.833
Anlık Çözülen Başvuru Sayısı	1.690.031	4.371.020	6.035.872	7.203.201	10.713.517

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2018

Mobil İletişim Noktaları: Belediyemize daha hızlı ve kolay bir şekilde ulaşmasını sağlamak ve paydaşlarla yüz yüze iletişim kurmak amacıyla İstanbul’un en işlek meydanlarında, her gün farklı bir bölgede hizmet veren 11 adet Mobil İletişim Araçları ile Belediyemizin hizmet ve yatırımları hakkında vatandaşlarımıza bilgi verilmektedir. Mobil İletişim Noktaları büyük açılışlar, fuarlar, özel gün ve haftalarda da tanıtım etkinliklerinde görev yapmaktadır. Ayrıca, terör saldırısı, şehit cenazesi gibi önemli toplumsal olayların ardından da Mobil araçları olay yerine giderek destek sağlamaktadır.

Yıl içerisinde Mobil Kültür Noktası Projesi kapsamında okullarda Hacivat-Karagöz, Kavuklu ve Pişekâr gibi sahne sanatları sergilenerek öğrencilerin geleneksel oyunları öğrenmesi sağlanmış ve Mobil İletişim Noktaları ile 2.559.860 kişi ile etkileşim sağlanmıştır.



Mobil İletişim Noktası

Tanıtım Faaliyetleri

Komşum Beyazmasa: Yıl içerisinde faaliyete başlayan Komşum Beyazmasa çalışmaları kapsamında, belirlenen ilçe ve lokasyonlara Mobil İletişim Noktası aracı ile gidilerek hane ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Mobil İletişim Noktası sitelere de konumlandırılarak hane ziyaretleri yapılmaktadır. Ziyaretler sırasında Belediyemiz hizmetleri hakkında bilgilendirme yapılırken, vatandaşların başvuru ve talepleri de alınmaktadır. Bu kapsamda yıl içerisinde 72.467 kişiye ulaşılmıştır.

Kampüsüm Beyazmasa: Yıl içerisinde faaliyete başlayan Kampüsüm Beyazmasa çalışmaları kapsamında, üniversitelerin ilgili birimleri ile iletişime geçilerek ziyaretler gerçekleştirilmekte ve yapılan görüşmeler sonrasında üniversite kampüslerinde Kampüsüm Beyazmasa aracı konumlandırılarak gençlere Belediyemiz hizmetlerinin tanıtımı yapılmakta ve gençlerin aktif olarak görüşlerini iletmeleri sağlanmaktadır. Ayrıca üniversitelerde düzenlenen kariyer günleri, bahar şenlikleri gibi etkinliklere de katılım sağlanarak gençlerle bir araya gelinmektedir. Bu kapsamda yıl içerisinde 153.934 kişiye ulaşılmıştır.



Kampüsüm Beyazmasa

Beyaz Gezi: Belediyemiz tarafından yapılan teknik, sosyal ve kültürel yatırımlar uzman rehberler eşliğinde, yerinde tanıtılmaktadır. Belediye yatırımlarının yanı sıra Panorama 1453 ve Miniaturk gezileri de programa dâhil edilerek kentlilik bilincinin kazandırılması hedeflenmektedir. Beyaz Gezi, Sivil Toplum Kuruluşları, meslek grupları, üniversite öğrencileri ve halk gruplarına yönelik olarak da organize edilmektedir. Yurtdışından gelen dış heyetlere İstanbul'u tanıtan geziler düzenlenmektedir. Bunlara ek olarak "Biz Anadoluyuz" projesi kapsamında Şanlıurfa, Şırnak, Hakkari, Mardin, Diyarbakır'dan gelen çocuklara yönelik gezi düzenlenmektedir. Yıl içerisinde toplam 283.430 kişiye beyaz gezi düzenlenmiştir.

Şekil 8. Beyaz Gezi (Kişi)

2014	81.266
2015	110.178
2016	122.707
2017	331.717
2018	283.430

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2018



Beyaz Gezi

Kamuoyu Araştırmaları: Belediyemiz tarafından verilen hizmetlerin vatandaş nezdinde memnuniyetini, bilinirliğini ve vatandaşın beklentilerini ölçümlemek amacıyla yürütülen faaliyetler kapsamında, oluşan ihtiyaç doğrultusunda anketlerin hazırlanması, sahada uygulanması, analiz edilerek yorumlanması ve sonuç raporlarının ilgili birimler ile paylaşılması çalışmaları yürütülmektedir.

Kamuoyu Araştırmaları çalışması kapsamında uygulanan özel anketler ve çalışmalar haricinde Çağrı Merkezi'ni arayan vatandaşlara memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Ayrıca; Beyaz Gezi programı katılımcılarına da anket uygulanarak görüşleri alınmaktadır.

Alan Uygulamalı Saha Çalışmaları: İlçe odaklı saha çalışmaları ile panoramik gözlemler gerçekleştirilerek vatandaş beklentileri alınmaktadır. Bu uygulama sırasında hane ve esnaf ziyaretleri gerçekleştirilirken bölgede bulunan yaya vatandaşlar ile de görüşmeler yapılmaktadır. Çalışma sırasında vatandaşların başvuruları anlık olarak alınıp çözümlenmesi sağlanmaktadır. Mahalle bazlı olarak yürütülen çalışmada vatandaşların Belediyemizden talep ve beklentileri de alınmaktadır. Bu kapsamda 29 ilçede 461 mahallede çalışma yapılarak 294.251 kişi ile iletişim kurulmuştur.

Kurum ve Sivil Toplum Kuruluşları (STK) Ziyaretleri: Sivil Toplum Kuruluşları ve diğer kurumlar; iletişimi güçlendirmek, ortak çalışmaları istişare etmek, sorunlarını tespit ederek çözmek, Belediyemizin hizmet ve yatırımlarını tanıtmak ve yerel yönetimlerin karar alma süreçlerine dahil etmek amacıyla Belediyemizce ziyaret edilmektedir.

Tablo 19. Kurum ve STK Ziyaretleri

	2014	2015	2016	2017	2018
Görüşülen STK Sayısı	488	831	382	2.082	1.743
Ziyaret Edilen Kurum Sayısı	385	75	449	934	1.213
Ulaşılan Kişi Sayısı	5.119	7.450	22.267	68.864	99.030

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2018

Esnaf Ziyaretleri: Belediyemiz hizmet, proje ve yatırımlarının esnaf gruplarına daha yakından anlatılması ve esnafların Belediyemiz hakkındaki görüş ve önerilerinin alınması amacıyla esnaf ziyaretleri yapılmaktadır. Esnaf ziyaretleri kapsamında taksiciler, berberler gibi meslek grupları odaklı ziyaretler yapılmasının yanı sıra büyük iş-ticaret merkezlerinde bulunan esnaf ve bağlı oldukları oda ve birlikler de ziyaret edilmektedir. Yıl içerisinde 260.881 esnaf ziyareti gerçekleştirilerek 614.093 kişiye ulaşılmıştır.

Fuar & Organizasyon: Uluslararası fuar, kongre, zirve gibi geniş katılımlı etkinliklere katılım sağlanmakta olup, buralarda Belediyemiz yatırım ve hizmetleri hakkında tanıtımlar yapılmaktadır. Yıl içerisinde 18 fuara katılım sağlanarak 161.962 kişi ile temas sağlanmıştır. Fuar-kongreler dışında Ramazan ayında gerçekleştirilen çocuk iftarı, şehit ve gazi iftarı, Ramazan standı, Bayram ziyaretleri ve gezileri vb. etkinlikler düzenlenmiştir.

Şehit ve Gazi Ziyaretleri: İstanbul'da bulunan tüm gazi ve şehit yakınlarının bağlı bulundukları dernekleri ile şehit ve gazilerimizin evleri ziyaret edilmekte olup, ziyaretler sırasında gazi ve şehit ailelerinin Belediyemizden talepleri öğrenilerek yardımcı olunabilecek tüm konularda destek verilmektedir. Yıl içerisinde, şehit yakınları ve gazilere yönelik sosyal sorumluluk projeleri de hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, 1.581 ziyaret gerçekleştirilerek 49.876 kişiye ulaşılmıştır. Ayrıca şehitlerimizin şehadet yıl dönümlerinde mevlid programları da düzenlenmektedir.



Şehit Yakınları ve Gaziler Koordinasyon Birimi

Sosyal Medya: Kitleleri etkilemede, gündemi belirlemede oldukça etkin olan sosyal medya ağları içerisinde yer alan Belediyemizce @ibbBeyazmasa Twitter, ibbBeyazmasa Facebook, ibbBeyazmasa Instagram, whatsapp 0552 153 0034 ihbar hattı, WebChat hesaplarıyla da 7 gün 24 saat İstanbul ile ilgili her türlü paylaşım ve bilgilendirme çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca, twitter İBBdaimasizinle hesabından vatandaşların özel günleri tebrik edilmekte ve bulundukları alanlarda yapılan yatırımlar hakkında bilgi verilmektedir. Sosyal Medya başvurularında proaktif çözüm için Acil Müdahale Birimi kurulmuştur ve yabancı dilde karşılama ve hizmet tanıtımı hesapları aktif edilmiştir.

Beyaz Karanfil: Beyaz Karanfil Birimi çalışmaları kapsamında hastane, ASM ve eczane ziyaretleri yapılmaktadır. Ayrıca; Hemşireler Haftası, Tıp Bayramı gibi sağlıkla ilgili bütün özel günlerde program ve etkinlikler düzenlenmektedir. Yıl içerisinde 1.721 sağlık kuruluşu ziyaret edilerek 228.949 kişi ile etkileşim sağlanmıştır.



Beyaz Karanfil

Yerinde Çözüm: Yerinde Çözüm hizmeti ile şehir içerisindeki aksaklıkların ve kronikleşmiş sorunların vatandaşlardan önce fark edilerek ilgili birimlerle irtibata geçip sorunlar hızlı ve etkin bir şekilde çözüme kavuşturulmaktadır. Rutin-sürekli hizmetler dışında Yerinde Çözüm ekipleri şehit cenazesi, terör saldırısı gibi toplumsal olaylar baş gösterdiği zaman da Acil Müdahale ekibi ile koordineli bir şekilde anında olay yerine giderek incelemeler yaparak durum bilgisi paylaşmaktadır. Yerinde Çözüm ekipleri çalışmalarına ek olarak yönetimin kararıyla belirlenen dönemde Belediyemizin yöneticilerinin katıldığı gece çalışmaları gerçekleştirmektedir.



Yerinde Çözüm

Beyaz Taziye & Beyaz İtfaiye: Taziye aramaları kapsamında Alo 153 Çağrı Merkezi'mizce İstanbul'da vefat edenlerin yakınları aranarak başsağlığı dilekleri, itfaiye aramaları kapsamında ise İstanbul'da yangın felaketi yaşamış vatandaşlar aranarak geçmiş olsun dilekleri Belediye Başkanımız adına iletilmektedir.

Turizm Büroları: Ziyaretçilerin yönlendirme taleplerini hızlı ve etkin bir şekilde sonuca ulaştırmak amacıyla İstanbul İl Kültür Turizm Müdürlüğü ve belediyemiz bünyesinde bulunup, birlikte işletilen 6 adet turizm danışma bürosu bulunmaktadır.

Ziyaretçilerimiz genellikle İstanbul hakkında bilgi almak isteyen yabancı turistlerdir. Turistlere tarihi ve turistik alanların nerede olduğu, nasıl ulaşabilecekleri hakkında bilgi verecek tanıtım afişleri, broşürler ve haritalar dağıtılmaktadır. Dağıtılan bu afişler ve broşürler sayesinde ziyaretçi sayısının artırılması planlanmaktadır.

Mahalle Yönetim Modeli ve

Muhtarlık Bilgi Sistemi

Bölge halkının sahip olduğu sosyal ve kültürel değerleri muhafaza ederek, ekonomik kalkınmayı desteklemek ve yaşam standardını yükseltmek amacıyla yıl içerisinde Belediyemiz sınırları dâhilinde yer alan mahallelerin tarım ve hayvancılık başta olmak üzere turizm, el sanatları vb. özellikleri araştırılmış, konuyla ilgili çalıştaylar düzenlenmiş ve elde edilen veriler doğrultusunda "Örnek Mahalle/Köy Yönetim Modeli" oluşturulmuştur. Bu model çerçevesinde bölgeye özel proje çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca, İstanbul genelindeki muhtarların, Belediyemize ulaşmalarını kolaylaştırmak, taleplerini, isteklerini daha kolay almak ve muhtarların başvurularının aşamalarını takip edebilmelerini sağlamak amacıyla "Muhtarlık Bilgi Sistemi" (MBS) yazılım programı aktif olarak İstanbul'un tüm muhtarlarının kullanımına açıktır. Ayrıca, MBS yazılımının 2. versiyonunun testleri devam etmekte olup, dış kurumlarla entegrasyon sağlanması hedeflenmektedir.

Muhtar İstişare Toplantıları

Muhtar İstişare Toplantıları sayesinde Belediyemize ait temsilciler ve diğer kurum temsilcileriyle muhtarların bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Muhtarlarımız taleplerini, önerilerini muhatap olunacak yetkililerle karşılıklı olarak değerlendirme fırsatı bulmuştur. Yıl içerisinde 959 mahalle muhtarlıklarının tamamı 1.500 kez ziyaret edilerek talepleri alınmış, telefon yoluyla 16.000 kez görüşme yapılarak bilgilendirme yapılmıştır. Bu bağlamda toplam 17.740 talebin 16.995 adedi çözümlendirilmiş olup, kalan başvuruların takibi ise sürdürülmektedir.

Bilgilendirme Faaliyetleri

Bilgi Edinme ve CİMER

Başvuru sahiplerinin, www.ibb.gov.tr sayfasında bulunan bilgi edinme başvuru formu, faks, posta yolu ve şahsen müracaatıyla Belediyemizin yapmış olduğu çalışmalar ile ilgili bilgi edinme hakkını kullanabilmektedir. İstenen bilgi ilgili kişiye isteğe göre e-posta, faks, posta ve yerinde inceleme şeklinde iletilmektedir. Yıl içerisinde 2.236 adet başvuru alınarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, CİMER üzerinden vatandaşların doğrudan Cumhurbaşkanlığına, ve Valiliklere yaptığı başvurular takip edilmektedir. CİMER

üzerinden gelen başvuruların ilgili birimlere sevki, yasal süre takipleri ve koordinasyon işlemleri yürütülmektedir. Ayrıca, bu yıl faaliyete başlayan "Açık Kapı" hizmeti kapsamında vatandaşla en üst düzeyde iletişim kurularak, talepler hızlı bir şekilde alınıp takip edilmektedir.

Elektronik olarak ya da valilik ve kaymakamlıklarda bulunan Açık Kapı birimlerine talepler yazılı olarak iletilerek sonuçlandırılmaktadır. Bu kapsamda yıl içerisinde 31.468 başvuru sonuçlandırılmıştır.

Yerinde Bilgilendirme

Belediyemizin yapmayı planladığı projelerin sağlayacağı kazanımları anlatarak bilinçli bir farkındalık yaratmak ve gelen geri bildirim doğrultusunda aksiyon almak üzere yerinde bilgilendirme çalışması gerçekleştirilmektedir. Yerinde Bilgilendirme hizmeti ile projenin yapımı sırasında çalışmadan etkilenecek kurum ve kişilerin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Bilgilendirme sırasında projenin bitişinin ardından getireceği fayda ve kazanımlarını içeren broşürler muhtarlıklar, STK'lar, çevre esnafı, vatandaşlar, civardaki okullar ve hastanelere dağıtılmakta ve ilgili yerlere afişler asılmaktadır. Yıl içerisinde bilgilendirme çalışmaları kapsamında 105.613 kişiye bilgilendirme yapılmıştır.



Yerinde Bilgilendirme

Gözüm Kulağım İstanbul: Görüntülü çağrı merkezi sistemi aracılığıyla işitme, konuşma ve görme engelli vatandaşlarımızın ALO 153 Çağrı Merkezi'ne bağlanarak bilgiye ve sosyal belediyecilik hizmetlerine erişimlerini sağlamak, interaktif olarak işaret diliyle işitme engellilerin istek, şikâyetlerini almak ve görme engellilerin Braille alfabesi olmayan yer ya da ürünlerde destek alması amacıyla Google Play ve Apple Store'da güncel hali ile yer almaktadır.

Yürü Keşfet: Uygulamayla, kullanıcıların kenti bilinçli bir şekilde gezmesi, kültürel miras hakkında bilgi sahibi olması ve kaliteli zaman geçirmesi hedeflenmektedir. Kullanıcılar, Yürü Keşfet Uygulamasıyla, hazır gezi rotalarından birini gezebilmekte, kendi gezi planlarını yapabilmekte, sosyal medyada da deneyimlerini paylaşabilmektedirler.

15 Temmuz Şehitler Köprüsü Sanal Gerçeklik Projesi

15 Temmuz darbe girişiminin unutulmaması ve gelecek nesillere aktarılması için Medya A.Ş., Bahçeşehir Üniversitesi ve Tatu Creative Studios işbirliği ile yaşanmış olayların canlandırması sanal gerçeklik (Virtual reality VR) altyapısı kullanılarak 360 derecelik görünümde sunulmuştur. Filme https://www.youtube.com/watch?v=BIX_4KfDjT8 adresinden erişilmektedir. Oluşturulan filmin en üst düzeyde deneyimlenmesi için Oculus Rift VR gözlüğü kullanılması gerekmektedir. YouTube üzerinden 500.000'den fazla izlenen film ayrıca İstanbul Büyükşehir Belediyesi İletişim Merkezlerinde, 15 Temmuz Derneği ile etkinliklerde deneyim noktalarında, Ramazan etkinliklerinde izlenebilmektedir. İnşaatı devam eden 15 Temmuz Şehitleri Köprüsü'ndeki müzede de sergilenmesi sağlanacaktır.

World Cities Congress İstanbul'18

Belediyemiz tarafından düzenlenen, günümüzün akıllı şehirlerini geleceğe taşıyan dünyanın öncü kurum, kuruluş ve uzmanlarını bir araya getiren World Cities Expo İstanbul 17-19 Nisan 2018 tarihlerinde Yenikapı Avrasya Gösteri ve Sanat Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. 12 oturumda 4 keynote ve 69 konuşmacının yer aldığı oturum ve panellerde; Ulaşım ve Araç Teknolojileri, Dijital Dönüşüm ve Ekonomi, Akıllı ve Sağlıklı Yaşam, Dijital Girişimcilik, Sürdürülebilir Çevre Politikaları, Akıllı Şehirlerde Enerji Yönetimi, Sosyal Politikalar ve Yönetişim, Büyük Veri ve Siber Güvenlik, Yenilikçi Teknolojiler ve Mega Kentlerde Toplu Ulaşım konuları her biri alanında uzman konuşmacılarca ele alınmıştır. 7000'den fazla ziyaretçiye, 100'den fazla şirkete, 20'den fazla ülkeye, 30'dan fazla girişimciye ev sahipliği yapan fuarda, 3 Akıllı Şehir Ödülü, 10 Kategori Ödülü ve 2 Devlet Ajansı Özel Ödülü olmak üzere toplam 15 ödül verilmiştir.

Bölgesel Living Lab Zirvesi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi liderliğinde ve Başakşehir İnovasyon ve Teknoloji Merkezi'nin (Başakşehir Living Lab) desteği ile 25-26 Ekim 2018 tarihlerinde Haliç Kongre Merkezi'nde "Bölgesel Living Lab Zirvesi" düzenlenmiştir.

Avrupa, Ortadoğu, Kuzey Afrika, Yakın Asya ve Balkan şehirleri arasında inovasyon köprüsü olması için dünyadan ve ülkemizin çeşitli illerinden 1.280 katılımcı ile bölgenin ekonomik ve sosyal kalkınmasına ve bu ekosistemin gelişmesine değer katarak fikir ve amaç birliğini sağlamak hedeflenmiştir. Zirve boyunca ilgili konularda paneller, yol gösterici öneriler ve girişimci örnekleri aktarılması ve çalıştaylar düzenlenmiştir.



Bölgesel Living Lab Zirvesi, 2018

Visit İstanbul

İstanbul'un tanıtım çalışmaları çerçevesinde yapılan "Visit İstanbul" projesi ile şehrin yurt içi ve yurt dışı tanıtımı yapılmaktadır. Proje, İstanbul'un sahip olduğu sayısız değeri ön planda tutarak hedef ülkelerde iletişim stratejileri gerçekleştirilerek, uluslararası boyutta İstanbul yaşamını ve değerlerini tanıtmaktadır. Visit İstanbul projesi başladığı günden itibaren sosyal medyada büyük bir ilerleme kaydetmiş ve çeşitli organizasyonlarda şehrimizin tanıtımı için büyük rol almıştır.

2 Deniz 1 Şehir Projesi

İstanbul'u çevreleyen denizlerin su altı turizmi, zengin flora-fauna çeşitliliği ve temizlik ekseninde sahip olduğu potansiyeli ve prestijini tanıtacak, İstanbul Su Altı Belgeseli filminin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Proje kapsamında 26 farklı noktada dalışlar gerçekleştirmiş olup, İstanbul'un 30 dakikalık sualtı belgesel filmi hazırlanmıştır.

Transist 2018 Uluslararası İstanbul Ulaşım Kongresi ve Fuarı

Ulaşımın geleceğini şekillendirecek ürün, hizmet ve inovasyonların sergilendiği TRANSİST 2018 Uluslararası İstanbul Ulaşım Kongresi ve Fuarı'nda, geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi bu yıl da ulaşım sektöründeki ulusal ve uluslararası akademik, bilimsel çalışmalar, araştırmalar, yenilikçi ulaşım çözümleri, iki gün boyunca devam eden akademik oturumlarda paylaşılmıştır. Kongrede, Belediyemiz mühendisleri tarafından hazırlanan iki akademik bildiri sunulmuştur. "İki Farklı Bölge İçin Uzaktan Algılama Yöntemlerine Dayalı Olarak Isı Adaları ve Şehirleşme Analizi" ve "Elektronik Denetleme Sistemlerinin Trafığa Olumlu Etkileri" başlıklı bildiriler kongrede ulaşım alanında faaliyet gösteren akademisyenlere, araştırmacılara ve katılımcılara sunulmuştur.

KAMU HİZMET YAPILARI PROJE VE YAPIM ÇALIŞMALARI

Kamu Hizmet Yapıları Proje Çalışmaları

Tablo 20. Tamamlanan Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Arnavutköy	Hadımköy Ekmek Üretim Tesisi
Bakırköy	Çırpıcı Parkı Belediye Hizmet Birimleri
Bayrampaşa	Bayrampaşa Belediyesi Temizlik Araçları Deposu ve Otoparkı
Bayrampaşa	Altıntepsi Mahallesi, Belediye Hizmet Birimleri
Çekmeköy	Ömerli Mahallesi İstanbul Büyükşehir Belediyesi Hizmet Birimleri
Eyüpsultan	Merkez Mahallesi Belediye Hizmet Binası Tadilat
Eyüpsultan	Defterdar Mahallesi 76 Ada 2 Parsel Emniyet Hizmet Birimleri
Eyüpsultan	Topçular Mahallesi Misafirhane ve Hizmet Binası
Fatih	Aksaray Yeraltı Çarşısı Mekanik Tesisatı
Fatih	Fatih Yenikapı Belediye Hizmet Binası Projesi
İstanbul Dışı	Türkiye Geneline Emniyet Genel Müdürlüğü'ne Ait Muhtelif Yapılar
Kağıthane	Altyapı Projeler Müdürlüğüne Ait Arşivin Taşınması ve Arşiv Sondaj Verilerinin Sayısallaştırılması
Pendik	Pendik Sahil Deniz Hizmetleri Müdürlüğü İçin Bağlama Yapısı
Pendik	Kurtköy Savunma Teknolojileri ARGE Merkezi
Şile	Balibey Mahallesi Belediye Hizmet Binası ve Camii
Tuzla	Orhantepe Akaryakıt Depolama Tesisi
Üsküdar	Üsküdar-Harem Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü İçin Bağlama Yapısı

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 21. Devam Eden Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Arnavutköy	Deliklikaya Ulaşım Akademisi
Arnavutköy	Durusu Jandarma Karakol Komutanlığı Mevcut Lojman Binasının Güçlendirilmesi ve Yeni Hizmet Binasına Dönüştürülmesi
Arnavutköy	Arnavutköy Yassıören Mahallesi Jandarma Hizmet Binası Projesi
Beşiktaş	Yıldız, Gayrettepe ve Dikilitaş Mahalleleri Askeri Lojmanları
Beykoz	Beykoz Meydanı İçin 3 Alternatifli Tip WC Uygulama Projelerinin Hazırlanması
Büyüçekmece	Büyüçekmece Cumhuriyet Mahallesi Belediye Hizmet Birimleri Projesi
Çatalca	Çatalca Kestanelik Mahallesi Jandarma Hizmet Binası Projesi
Çatalca	Çatalca Muratbey Mahallesi Jandarma Hizmet Binası Projesi
Çekmeköy	Çekmeköy, 12 inci Batarya Komutanlığı İdari Bina Projesi
Çekmeköy	Çekmeköy, 15 inci Füze Üs Komutanlığı Alemdağ Garnizonu Erbaş ve Er Gazinosu Projesi
Eyüpsultan	Edirnekapi İBB Hizmet Binası Güçlendirme
Fatih	Eski İSKİ Hizmet Binası Alanı Rehabilitasyon ve Yeniden Kazanım Projeleri
Fatih	Demirtaş Mah. İstanbul İl Müftülüğü Hizmet Binası
Fatih	Fatih Yenikapı Etkinlik Alanı Belediye Hizmet Birimleri Projesi
Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa Emniyet Müdürlüğü Binası
Kadıköy	Caferağa Mahallesi İSKİ Hizmet Binasının Güçlendirilmesi ve Misafirhaneye Dönüşümü
Maltepe	Yük İskelesi Yanı Şehir Hatları İçin Yönetim Binası ve İskelesi
Sarıyer	Sarıyer Rumelifeneri Mahallesi Jandarma Hizmet Binası Projesi
Silivri	Alibey Mahallesi İlçe Emniyet Müdürlüğü
Şile	Ağva Belediye Hizmet Binası
Şile	Ağva Jandarma Karakol Binası

Tablo 21. Devam Eden Uygulama Projeleri (Devam)

İlçe	Proje
Şile	Balibey Mahallesi İlçe Emniyet Müdürlüğü
Şişli	Esentepe Mahallesi Belediye Hizmet Binası
Üsküdar	Selimiye Kışlası Hizmet Birimleri ve Otoparkı
Üsküdar	15 Temmuz Müzesi ve Polis Merkezi Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2018

Kamu Hizmet Yapıları Yapım Çalışmaları

Tablo 22. İnşaatı Tamamlanan Protokol İle Yapılan Çalışmalar

İlçe	Proje
Kartal	Orta Mahalle, 2710 Ada, 3 Parsel ile 2386 Ada, 22 Parsel arası (D-100) - (E-80) Bağlantı Yolu Üzeri Yaya Üstgeçidi
Sancaktepe	Resim İstanbul Projesinin Yol ve Kavşak Uygulaması
Sarıyer	Cendere - Ayazağa - Büyükdere Caddesi Yolu
Şişli	Seyrantepe, Cendere Yolu-TEM Otoyolu Bağlantısı Yol ve Kavşak

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 23. İnşaatı Tamamlanan Kamu Hizmet Yapıları

İlçe	Proje
Bakırköy	Yeşilköy Havalimanı Konuk Evi
Beşiktaş	Kuzey Deniz Saha Komutanlığı Lojmanı
Beyoğlu	Şişhane Teknoloji ve Araştırma Laboratuvarı
Çatalca	Çatalca Mezarlığı İdari Hizmet Binası
İstanbul Dışı	Van, 1500 Kişilik Çevik Kuvvet Hizmet Binaları
İstanbul Dışı	Adana, 1500 Kişilik Çevik Kuvvet Depo Ve Spor Salonu Binası İle Çevre Düzenleme
İstanbul Dışı	Tokat Turhal İlçe Emniyet Müdürlüğü Binası ve Almus İlçe Emniyet Amirliği Binası

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 24. İnşaatı Devam Eden Kamu Hizmet Yapıları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Avcılar	EÜAŞ Lojman Ve Sosyal Tesisi	2019	98
Bağcılar	Bağcılar Belediye Hizmet Binası	2019	65
Başakşehir	İkitelli Metro İstasyonu, Veri Laboratuvar Merkezi	2019	53
Başakşehir	İkitelli Metro İstasyonu İBB Arşivi	2019	90
Bayrampaşa	Sağmalcılar Mahallesi TEİAŞ Lojmanı	2019	1
Bayrampaşa	Bayrampaşa Belediyesi Temizlik Araçları Park Alanı ve Çevre Düzenlemesi	2019	70
Güngören	Güngören Belediye Hizmet Binası	2019	80
Sultangazi	Habipler Mahallesi Ambarı	2019	61
İstanbul Dışı	Hakkari Yüksekova 700 Daireli Polis Lojmanı	2019	58
İstanbul Dışı	Erzurum, 1000 Kişilik Çevik Kuvvet Hizmet Binaları	2019	74
İstanbul Dışı	Siirt İtfaiye İstasyonu Ve Mezbahane	2019	40
İstanbul Dışı	Kahramanmaraş İl Emniyet Müdürlüğü Hizmet Binası	2019	40
İstanbul Dışı	Mardin Merkez İl Emniyet Müdürlüğü Binası	2019	98

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018



AFET VE ACİL DURUMA MÜDAHALE YÖNETİMİ

- Acil Sağlık Hizmetleri
- Afet ve Acil Durum Planlaması ve Koordinasyonu
- Afet ve Acil Duruma Müdahale
- İyileştirme ve Modernizasyon Çalışmaları
- Eğitim ve Farkındalık Artırma Çalışmaları
- Deprem Odaklı Risk Analizleri



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

AFET VE ACİL DURUMA MÜDAHALE YÖNETİMİ

SA01.

Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve
İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi ile Gerçekleştirmek

Stratejik Amaç

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin afet ve acil durumlara yönelik hazırlık, planlama ve müdahale süreçlerinin koordinasyonu ve yönetimi AKOM tarafından AKOMAYS (AKOM Afet Yönetim Bilgi Sistemi) yazılımı kullanılarak yürütülmektedir.

Afet ve Acil Duruma Müdahale Yönetimi hizmetleri kapsamında; afet ve acil durum planlarının hazırlanması, acil durum yönetimi, farkındalık artırma eğitimleri, deprem odaklı yer mühendislik faaliyetleri, afet risk analizleri, acil sağlık hizmetleri ve ilk yardım eğitimlerine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda yıl içerisinde;

Afetler, kazalar ve her türlü tıbbi acil durumlarda, toplumsal olaylar, konser, miting, spor müsabakaları vb. meydana gelebilecek acil sağlık durumlarında tıbbi müdahale edilerek, hasta ya da yaralıların acil sağlık merkezlerine nakli sağlanmıştır. İstanbul'da meydana gelebilecek her türlü afet öncesi, afet anında ve afetin başlangıcından bitimine kadar geçen sürede afetin en az zararlarla atlatılmasını sağlamak amacıyla senaryolar geliştirilmiş, bunlara yönelik AKOM tarafından Afet ve Acil Durum Planları hazırlanmış ve periyodik güncellemeleri gerçekleştirilmiş, birimler arası koordinasyon toplantıları yapılmıştır.

Alınan anlık hava ve yol durumu bilgileri ışığında AKOM tarafından Hava Tahmin Ve Meteorolojik Uyarı Raporları hazırlanmış ve olumsuz hava koşulları (kuvvetli yağış, kar, fırtına vb.) öncesinde gerekli tedbirler alınmış, kış şartlarıyla mücadele (kar, buzlanma vb.) çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Üç asırdır İstanbul'a, İstanbullulara hizmet veren, deneyimiyle dünyanın en eski ve köklü itfaiye teşkilatlarından birisi olan İtfaiyemizle; konut, fabrika, işyeri, araç vb. yangınlar ile sıkışmalı trafik kazaları, sel, su baskınları, can kurtarma, güvenlik tedbirleri vb. acil olaylara ileri teknoloji araç ve ekipmanlarla müdahale edilmiştir. İtfai olaylarda doğabilecek zararların en aza indirgenmesi amacıyla itfai olaylara yönelik müdahale planları hazırlanmaktadır. Bu kapsamda yıl içerisinde 1.237 adet müdahale planı hazırlanmıştır. Belediyemizin hizmet verdiği plajlarda, vatandaşların güvenli bir şekilde denize girmeleri için ve muhtemel boğulma vakalarına karşı gerekli önlemler alınmıştır.

Yangın başta olmak üzere itfai olaylara hızlı ve etkili müdahale etmek, ortalama varış süresini düşürmek amacıyla, yeni ve modern itfaiye istasyonu yapım çalışmaları yürütülmüş, istasyon sayımızla uyumlu ve hareket kabiliyeti yüksek modern itfaiye araç alımları gerçekleştirilmiştir.

Her türlü afet ve acil duruma yönelik hazırlık ve ilkyardım bilincini geliştirmek amacıyla İtfaiyecilere, itfaiyeci adaylarına, kamu kurumlarına, özel kuruluşlara, sivil toplum kuruluşlarına ve vatandaşlara yönelik, gerek İtfaiye Eğitim Merkezi'nde (İBİTEM) gerekse talep edilen yerlerde, farklı tür ve nitelikte eğitimler verilmiştir.

Şehrin deprem aktivitesi gerçek zamanlı ve sürekli takip edilmekle birlikte yerleşimleri etkileyebilecek faylar ve heyelanlar izlenmiş, heyelanlı alanların tehlike analizlerinin yapılması ve heyelan envanterinin oluşturulmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Kent jeolojisi ve yerleşime uygunluk haritalarının sayısallaştırılmasına, İstanbul'un jeolojik verilerinin saha gözlemleriyle doğrulanması için inşaat kazı alanlarında ortaya çıkan formasyonların stratigrafik ilişkileri ve litolojik özellikleri belirlenerek, fotoğraflanmasına, tüm yerbilimleri veri ve haritalarının aktarılacağı yer bilgi sisteminin oluşturulmasına, yer mühendislik kurum görüşlerinin verilmesine, İstanbul geneli olası deprem kayıp tahminleri ile Marmara kıyılarında tsunami modelleme, hasar görülebilirlik ve tehlike analizlerinin güncellenmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Afet risk analizleri ve afet risk yönetimi çalışmalarında kullanılmak üzere geliştirilen "Afet Risk Yönetimi için Megaşehir Gösterge Sistemi" (MegaİST) ile "Fiziksel Hasargörülebilirlik", "Sosyal Hasargörülebilirlik" ve "Kurumsal Mücadele Kapasitesi" analizleri ile ilgili çalışmalar yapılmıştır. Tüm bu faaliyetler yürütülürken Afet Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2018 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2018 Yılı Harcama Tutarı
Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak	36.813.913
Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek	117.781.678
Afet ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak	181.304
Risk Önleyici/Azaltıcı Faaliyetleri Gerçekleştirmek	348.690

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

■ ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ

SA01SH01.

Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef

Acil Sağlık Hizmetleri

Acil Sağlık Hizmetleri kapsamında, afetler, kazalar ve her türlü tıbbi acil durumlarda, toplumsal olaylar, konser, miting, spor müsabakaları, doğalgaz çalışması vb. etkinlik ve çalışmalarda meydana gelebilecek acil sağlık durumlarında tıbbi müdahaleye olay yerinde başlanılarak ambulansla hasta ya da yaralının hızlı ve güvenli bir şekilde acil sağlık merkezlerine nakli sağlanmaktadır. Aynı zamanda, hastalık durumuna göre hastanın nakline yönelik hizmetler sunulmaktadır.

Belediyemiz, Sağlık Bakanlığının “112 Acil Servis” hizmeti bünyesinde 35 adet Hızır Acil İstasyonu, 49 adet ambulans ve 433 personel ile 24 saat esasına göre hizmet vermektedir. Belediyemizce yıl içerisinde toplam 65.988 adet vakaya müdahale edilerek “112 Acil Servis” hizmetlerine % 8 katkı sağlanmıştır.

Tablo 2. Acil Sağlık Hizmetleri

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Acil Sağlık Yardımı Yapılan Vaka Sayısı	Adet	45.465	50.342	57.646	66.783	65.988
Vakaya Ortalama Ulaşma Süresi	Dk.Sn	7'04"	6'57"	6'58"	6'42"	6'29"

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2018

İlk Yardım Eğitimleri

Her türlü afete hazırlık ve ilk yardım bilincini geliştirmek amacıyla sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurumlarına, okullara, eğitim kurumlarına, meslek odalarına ve gönüllülere ücretsiz olarak ilk yardım eğitimleri verilmektedir.

Sağlık Bakanlığı onaylı sertifikalı dokuz kişilik uzman kadroyla ilk yardım eğitimleri İlk Yardım Eğitim Merkezi'nde yürütülmüştür.

Yıl içerisinde toplam 4.560 kişiye katılım belgeli ilk yardım eğitimi verilmiş olup 4.369 kişi de düzenlenen ilk yardım eğitim ve halk sağlığı seminerine katılmıştır.

Tablo 3. İlk Yardım Eğitim ve Halk Sağlığı Semineri Verilen Kişi Sayısı

	2014	2015	2016	2017	2018
İlk Yardım Eğitimi	4.620	5.336	4.754	4.702	4.560
İlk Yardım Eğitim ve Halk Sağlığı Seminerleri	15.099	3.438	3.332	4.019	4.369

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2018



Acil Sağlık Hizmetleri

■ AFET VE ACİL DURUM PLANLAMASI VE KOORDİNASYONU

SA01SH02.

Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek

Stratejik Hedef

Belediyemizce, afet ve acil durumlara etkin müdahale edilmesi ve afetin en az zararlarla atlatılması amacıyla Afet ve Acil Duruma Yönelik Müdahale Planları, Meteorolojik İzleme ve Bilgilendirme çalışmaları yürütülmekte, AKOM tarafından koordinasyon toplantıları düzenlenmektedir.

Afet ve Acil Durum Müdahale Planları

AKOM tarafından 2018 yılında yerel boyuttaki afet ve acil durumlarda müdahale çalışmalarının nasıl yürütüleceğini ortaya koymak için 4 servis (Operasyon, Lojistik ve Bakım, Bilgi ve Planlama ile Finans ve İdari İşler) ve bu servislere bağlı toplam 25 hizmet grubundan oluşan İBB Afet ve Acil Durum Müdahale Planı kapsamında;

Olay komutanı, operasyon, bilgi ve planlama, lojistik ve bakım, finans ve idari işler olarak yapılandırılan “Olay Komuta Sistemi” oluşturulmuş, 206 adet görev tanımı ve “Birim Operasyon Planı” yapılmış ve hazırlanan birim operasyon planları ile belirlenen görev ve sorumlulukların hangi personel, araç gereç ve zaman diliminde icra edileceğini ortaya koyan 25 adet “Hizmet Grubu Operasyon Planları” hazırlanmıştır.

Söz konusu planlar kitap haline getirilmiş ve dağıtımı Belediyemizin bütün Birimlerine, Genel Müdürlüklerimize ve İştirak Şirketlerimize yapılmıştır.

Aynı zamanda, Belediyemiz İstanbul Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü tarafından hazırlanan “İl Afet Müdahale Planı (TAMP İSTANBUL)” kapsamında görev almaktadır. Yıl içerisinde TAMP İstanbul kapsamında yapılan toplantılara ve gerçekleştirilen tatbikatlara katılım sağlanmıştır.

AKOM Afet Yönetimi Bilgi Sistemi (AKOMAYS)

AKOM tarafından 2017 yılında çalışmalarına başlanan ve ilk etapta 5 modül olarak planlanan AKOMAYS platformu 2018 yılında devreye alınmıştır. Web tabanlı ve mobil platformları da destekleyen AKOMAYS yazılımı ile afet ve acil durumlarda yapılan müdahale çalışmalarının etkin bir şekilde yönetilmesi sağlanmaktadır. AKOMAYS yazılımının son geliştirilen modülleri;

AKOMAYS Plan Modülü;

İBB Afet ve Acil Durum Müdahale Planı kapsamında görevlendirilen ve İstanbul geneline hizmet verebilmek için geniş bir alana yayılan kapasitenin (personel, araç, malzeme,

ekipman kapasitesi) yönetilmesini sağlamaktadır.

AKOMAYS Meteoroloji Modülü;

Söz konusu sistem anlık meteorolojik radar ve uydu verilerini kullanarak ilçe bazlı yağış miktarlarını otomatik olarak hesaplamakta ve anlık yağış durum bilgisi ile kritik noktalar için yöneticilere, karar vericilere uyarı mesajı göndermektedir. Meteoroloji Modülü İSKİ Genel Müdürlüğümüzün kullanımına açılmış olup, derelerde yaşanabilecek olası taşkınlar için analizler yapılması ve gerekli tedbirlerin alınması sağlanacaktır.



AKOM Koordinasyon Toplantıları

İstanbul'da meydana gelebilecek afet ve acil durumlar öncesinde, anında ve sonrasında yapılacak çalışmaların görüldüğü birimler arası koordinasyon toplantıları kapsamında yıl içerisinde 20 adet toplantı gerçekleştirilmiş ve ayrıca yurtiçi ve yurtdışından gelen toplam 14 adet heyet ağırlanmıştır.

Meteorolojik İzleme ve Bilgilendirme Çalışmaları

Uydu, radar, meteoroloji istasyonları ve ana arterlere yerleştirilen 60 adet BEUS sensörü (Buzlanma Erken Uyarı Sistemi) ile alınan anlık hava ve yol durumu bilgileri ışığında yıl içinde 258 adet hava tahmin raporu ve 16 adet meteorolojik uyarı raporu hazırlanarak ilgili birimler uyarılmıştır.

AFET VE ACİL DURUMA MÜDAHALE

SA01SH02.

Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek

Stratejik Hedef

İtfai Olaylar

İstanbul sınırları içerisinde 2018 yılında toplam 56.125 adet itfai olaya müdahale edilmiştir. Müdahale edilen itfai olayların % 36,38'i yangınlardan, % 51,50'si yangın olmayan diğer acil olaylardan ve % 12,12'si ise diğer itfaiye çıkışlarından oluşmaktadır.

Tablo 5. İtfai Olaylara ve Yangınlara Ortalama Varış Süresi (Dakika/Saniye)

	2014	2015	2016	2017	2018
Yangınlara Ortalama Varış Süresi	5'49"	5'46"	5'46"	5'28"	5'29"
İtfai Olaylara Ortalama Varış Süresi	5'56"	5'52"	5'46"	5'36"	5'33"

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2018



Fabrika Yangını, Arnavutköy

Tablo 4. Müdahale Edilen İtfai Olay Sayısı (Adet)

	2014	2015	2016	2017	2018
YANGINLAR	22.848	26.978	28.586	25.073	20.416
Yapısal Yangınlar	14.942	16.886	16.890	16.933	13.974
Konut Yangını	5.261	5.869	5.910	5.762	4.875
Fabrika/İşyeri Yangını	123	157	153	166	164
Diğer Bina Yangını	7.869	8.957	8.887	9.224	7.377
Araç Yangını	1.689	1.903	1.940	1.781	1.558
Yapısal Olmayan Yangınlar	7.906	10.092	11.696	8.140	6.442
YANGIN OLMAYAN DİĞER ACİL OLAYLAR	19.868	22.199	22.822	27.998	28.909
Sıkışmalı Trafik Kazası	1.349	1.507	1.655	1.410	1.261
Sel / Su Baskını	1.526	1.006	824	1.578	1.280
Güvenlik Tedbirleri	4.166	5.482	4.984	6.605	4.493
Can Kurtarma	12.827	14.204	15.359	18.405	21.875
DİĞER İTFAİYE ÇIKIŞLARI	6.766	7.128	7.258	7.430	6.800
Toplam	49.482	56.305	58.666	60.501	56.125

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2018

Plajlarda Can Kurtarma

Can kurtarma hizmeti kapsamında; Belediyemizin hizmet verdiği plajlarda, vatandaşların güvenli bir şekilde denize girmeleri ve muhtemel boğulma vakalarının önlenmesi amacıyla denize girilmesi uygun olan yerlerin belirlenip, gerekli önlemlerin alınması (araç/ekipman/cankurtaran görevlendirilmesi gibi) sağlanmaktadır. Yıl içerisinde, 15 Mayıs - 23 Eylül tarihleri arasında 47,8 km uzunluğundaki 38 adet plajda, 481 personelle verilen hizmet kapsamında 5.158 kişi kurtarılmıştır.

Şekil 1. Plajlarda Can Kurtarma Hizmeti Kapsamında Kurtarılan Kişi Sayısı

Yıl	Kurtarılan Kişi Sayısı
2014	6.646
2015	5.751
2016	6.462
2017	4.740
2018	5.158

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2018



Plajlarda Can Kurtarma Hizmetleri, Şile Ayazma Plajı

Kışla Mücadele Çalışmaları

Yıl içerisinde Belediyemizin ilgili birimleri ve iştirakleri ile beraber ilçe belediyeleri, Karayolları İl Müdürlüğü, İl Emniyet Müdürlüğü, elektrik dağıtım şirketleri ve özel ulaşım şirketlerinin de katılımıyla kışa hazırlık koordinasyon toplantıları düzenlenmiştir. Belediyemizin ilgili birimlerinin ve Karayolları İl Müdürlüğü'nün de katılımıyla kış tatbikatı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 1.357 adet kışla mücadele aracı ve 7.083 personel ile 35.272 ton tuz kullanılarak, anaarter yollarının tamamının ulaşımına açık tutulması sağlanmıştır.

Tablo 6. Kış Çalışmaları

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Kışla Mücadele Araçları*	Adet	1.028	1.114	1.144	1.378	1.357
Personel	Kişi	4.815	5.450	4.507	6.992	7.083
Toplam Kullanılan Tuz **	Ton	22.000	96.123	128.324	149.000	35.272
İlçe Belediyeleri ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Verilen Tuz	Ton	4.001	37.000	49.334	15.000	21.690
Kar ve Buz Çözücü Sıvı	Ton	790	553	233	520	-

Kaynak: Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı, 2018

* Kış şartları (kar, buzlanma ve göllenme) ile mücadele çalışmalarını 4 aylık dönem için hizmet alımı yolu ile temin edilen araç ve iş makinesi, kış mücadele araçları miktarına dahildir.

** İlçe Belediyeleri ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Verilen Tuz miktarı toplam kullanılan tuz miktarına dahildir.



Kışla Mücadele Çalışmaları, Çatalca

■ İYİLEŞTİRME VE MODERNİZASYON ÇALIŞMALARI

SA01SH02.

Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek

Stratejik Hedef

İtfaiye İstasyonları ve İtfaiye Personeli

Yangın başta olmak üzere itfai olay zararlarını azaltmak, yangınlara ortalama varış süresini düşürmek amacıyla, Beykoz ilçesinde "Anadolu Kavağı Gönüllü İtfaiye İstasyonu", Pendik ilçesinde "İstanbul İtfaiyesi Eğitim ve Spor Salonu" ile "Fatih ilçesinde Yenikapı Kara ve Deniz İtfaiye İstasyonu" yıl içerisinde hizmete alınmıştır. 27'si gönüllü itfaiye istasyonu olan 122 itfaiye istasyonunda, 372'si gönüllü itfaiyeci olmak üzere toplam 4.668 personelle hizmet verilmiştir.

Ayrıca 4 adet itfaiye istasyonunun yenileme ve bakım- onarım çalışması yıl içerisinde tamamlanmıştır.

Tablo 7. Hizmete Alınan İtfaiye İstasyonları ve Yapıları

İlçe	Proje
Beykoz	Anadolu Kavağı Gönüllü İtfaiye İstasyonu
Fatih	Yenikapı Kara ve Deniz İtfaiye İstasyonu
Pendik	İstanbul İtfaiyesi Eğitim ve Spor Salonu

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

Eyüpsultan Ağaçlı Yeni Havalimanı İtfaiye İstasyonu ve Spor Tesisi Projesi de yıl içerisinde bitirilmiştir.



Yenikapı Kara ve Deniz İtfaiye Binası, Fatih



Hadımköy İtfaiye İstasyonu, Arnavutköy

Tablo 8. Yenileme ve Bakım-Onarımı Tamamlanan İtfaiye Yapıları

İlçe	Proje
Arnavutköy	Hadımköy İtfaiye İstasyonu
Sultangazi	Sultangazi İtfaiye İstasyonu (Sosyal Donatı Tesisleri)
Silivri	Gümüşyaka İtfaiye Binası (Sosyal Donatı Tesisleri)

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 9. İnşaatı Devam Eden İtfaiye Yapıları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Bayrampaşa	Altıntepsi Mahallesi İtfaiye Binası	2019	58
Beykoz	Beykoz İtfaiye İstasyonu (Yenileme)	2019	90
Çekmeköy	Mehmet Akif Mahallesi İtfaiye Binası	2019	14
Sultanbeyli	Battalgazi Mahallesi İtfaiye Binası	2019	6
Silivri	Değirmenköy İtfaiye İstasyonu	2019	35
Maltepe	İtfaiye Eğitim ve Simülasyon Merkezi	2019	81
İstanbul Dışı	Siirt İtfaiye İstasyonu	2019	40

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 10. Uygulama Projesi Devam Eden İtfaiye Yapıları

İlçe	Proje
Beyoğlu	Hasköy Kara ve Deniz İtfaiye İstasyonu
Gaziosmanpaşa	Barbaros Hayrettinpaşa Mahallesi İtfaiye İstasyonu

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2018

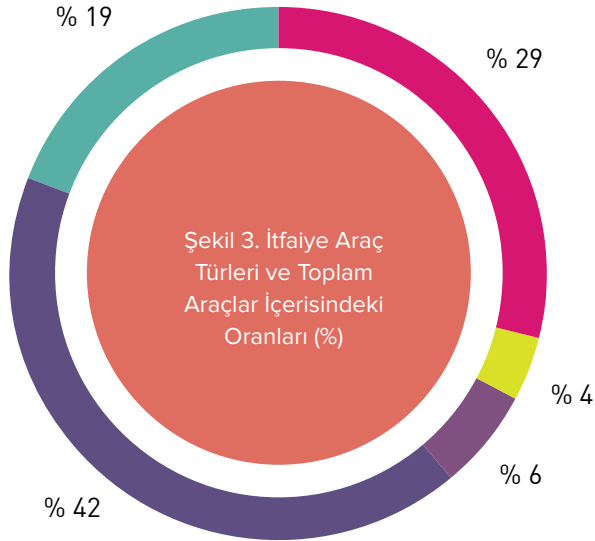
İtfaiye Araçları

İtfai olaylara hızlı ve etkili müdahale etmek, can ve mal kaybını en az seviyeye indirmek amacıyla; istasyon sayımızla uyumlu olarak, çeşitliliği ve dizaynı şehrimizin ihtiyaçlarına göre belirlenen, dünyadaki itfaiye teşkilatlarınca da bazı teknik özellikleri örnek alınan, hareket kabiliyeti yüksek toplam 848 adet modern araçla hizmet verilmektedir.

Şekil 2. Yıllara Göre İtfaiye Araç Sayıları (Adet)



Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2018



- Söndürme Araçları ■ Kurtarma Araçları
- Destek Araçları ■ Özellikli Araçlar
- Ambulans

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2018

İtfaiye GeoERP Projesi

Coğrafi bilgi sistemleri ile bilgi teknolojilerinin etkin kullanımı ile kurulan sistem sayesinde mobil veya sabit telefondan arayan kişinin konum bilgisi, hidrantlar, araç takip, trafik bilgileri, personel bilgileri, günlük olaylar, istasyonların anlık görev listeleri vb. veriler takip edilebilmektedir. İtfaiye GeoERP Sistemi üzerinde iyileştirme ve geliştirme amaçlı güncelleme çalışmaları ise yıl içerisinde yapılmıştır.

ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi

İstanbul İtfaiyesi Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında; 2009 yılından itibaren uyguladığımız ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, 2015 yılında yayınlanan ve 15 Eylül 2018 tarihine kadar geçme zorunluluğu olan "ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi" versiyonuna geçiş işlemleri tamamlanmıştır.

Geçiş kapsamında, el kitabı hazırlanması, süreç iyileştirmeleri, prosedür, talimat, plan ve ilgili dokümantasyon güncellemeleri Belediyemizin Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli ile uyumlu olarak yapılmıştır.



İlk Müdahale (Küçük) İtfaiye Aracı

■ EĞİTİM VE FARKINDALIK ARTIRMA

SA01SH03.

Stratejik Hedef

Afet ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak

Eğitim Çalışmaları

İtfaiyecilere, itfaiyeci adaylarına, kamu ve özel işletme çalışanlarına, öğrencilere ve vatandaşlara yönelik, gerek İtfaiye Eğitim Merkezi'nde (İBİTEM) gerekse talep edilen yerlerde, farklı tür ve nitelikte eğitimler verilmektedir. İtfaiye haftasında düzenlenen etkinliklerde, yapılan tatbikatlarda ve eğitimlerde destekleyici, bilinçlendirici broşür, kitap, CD, afiş vb. materyallerde dağıtılmaktadır. İtfaiye Eğitim Merkezince verilen eğitimlere katılan kişilerin eğitim sonundaki memnuniyet düzeyleri % 92 olarak gerçekleşmiştir.

Ayrıca, yıl içerisinde Maltepe ilçesinde, ambulans, ilk müdahale, daralan itfaiye, 6x6 itfaiye, itfaiye merdiven araçlarına ait simülasyon odalarının yer aldığı Büyükbakkalköy Eğitim ve Simülasyon Merkezinin inşaat çalışmalarına devam edilmiştir.

Tablo 11. Eğitim Türleri ve Katılımcı Sayıları (Kişi)

	2014	2015	2016	2017	2018
Hizmet İçi Eğitimler	1.454	7.293	25.667	46.974	44.713
Kamu ve Özel Sektöre Yönelik Eğitimler	27.450	19.735	15.895	19.648	19.629
Gönüllü İtfaiyecilik Eğitimi	-	81	28	-	-
Toplam	28.904	27.109	41.590	66.622	64.342

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2018



Eğitim Çalışmaları, İBİTEM

Hizmet İçi Eğitimler

İtfaiye personelimize ve gönüllü itfaiyecilere temel ve ihtisas eğitimleri, İtfaiye Eğitim Merkezi (İBİTEM)'nin Kocasinan, Büyükbakkalköy ve Resneli İtfaiye Eğitim Tesislerinde, İlk Yardım Eğitim Merkezinde veya talep edilen yerlerde verilmektedir. Yıl içerisinde İtfaiye Eğitim Merkezi ve İlk Yardım Eğitim Merkezi ile Afet Koordinasyon Merkezi tarafından toplam 44.713 kişiye, 2.778 saat hizmet içi eğitim verilmiştir.

Tablo 12. Hizmet İçi Eğitimler ve Katılan Katılımcı Sayısı (Kişi)

	2014	2015	2016	2017	2018
Sıcak Yangın Eğitimi	-	3.165	2.580	2.010	1.114
Temel İtfaiyecilik Er Eğitimi	43	27	66	15	7
E-Akademide / Yerinde / İBİTEM'de Verilen Hizmet İçi Eğitimler	1.411	4.101	23.021	44.949	43.592

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2018



İleri Düzey Kurtarma Eğitimi, İtfaiye Eğitim Merkezi, Başakşehir

Kamu ve Özel Sektöre Yönelik Eğitimler

Kamu ve özel sektöre yönelik eğitimler kapsamında;

- Acil durum ekiplerine, itfaiye olay yerine gelene kadar ilk müdahaleyi yapabilme bilgi ve becerisinin kazandırılması amacıyla “Yangın Güvenlik Eğitimleri” ile “Yangın Söndürme Tatbikatları”,
- İl ve İlçe Belediye Personeline yönelik “İtfaiye Er Eğitimleri” ve “Binaların Yangınlardan Korunması Hakkında Yönetmelik Eğitimi”,
- “İtfaiyecilik ve Yangın Güvenliği” ne yönelik eğitim alan mesleki ve teknik lise öğrencilerine, meslek yüksekokulu öğrencilerine “teorik ve uygulamalı eğitimler” verilmektedir.

Tablo 13. Kamu ve Özel Sektöre Yönelik Eğitimler (Kişi)

	2014	2015	2016	2017	2018
Kamu ve Özel Sektör Acil Durum Ekiplerine Yönelik Yangın Güvenlik Eğitimleri	23.993	15.645	14.459	17.837	18.114
İl ve İlçe Belediye Personellerine Yönelik Eğitimler	930	1.732	305	677	87
Meslek Lisesi ve Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Yönelik Eğitimler	2.527	2.358	1.131	1.134	1.428
Meslek ve Teknik Lise Öğrencileri	1.720	1.548	801	1.134	1.428
Meslek Yüksekokulu Öğrencileri	807	810	330	-	-
Toplam	27.450	19.735	15.895	19.648	19.629

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2018

Gönüllü İtfaiyecilik Eğitimleri

Şehir merkezinden uzak olan yerleşim alanlarında karşılaşılabilecek muhtemel yangın vb. itfai olaylara karşı, bölge sakinlerinin hazırlıklı olması ve profesyonel itfaiye ekiplerinin olaya müdahalesine kadar geçen sürede ilk müdahaleyi kendi başlarına yapabilmeleri amacıyla bölge sakinlerine itfaiyecilik eğitimleri verilerek, gönüllü itfaiye istasyonları kurulmaktadır.

Bu kapsamda, Adalar, Arnavutköy, Beykoz, Çatalca, Eyüpsultan, Sarıyer, Silivri, Şile ilçelerinde kurulu 27 adet gönüllü itfaiye istasyonunda, 372 gönüllü itfaiyeci aktif olarak görev yapmaktadır. Eğitimleri tamamlanan 931 gönüllü itfaiyecinin de yeni açılacak gönüllü itfaiye istasyonlarında hizmet sunmaları planlanmaktadır.

İtfaiye E-Akademi Eğitimleri (Uzaktan Eğitim)

Eğitimlerin niteliğini artırmak, bilgi teknolojilerini daha etkin kullanarak kaynak tasarrufu sağlamak amacıyla faaliyete geçirilen İtfaiye E-akademi eğitimleri kapsamında EYS (Eğitim Yönetim Sistemi) ile eğitim talepleri alınarak, eğitim planlaması yapılmakta, kullanıcı yönetimi ve rolleri belirlenmekte, eğitim ölçme ve değerlendirme yapılarak sonuçlar detaylı olarak raporlanabilmektedir. Sisteme web portalından erişebildiği gibi mobil cihazlardan da erişim sağlanarak etkinliklere

katılım yönetilebilmektedir.

Yıl içerisinde E-akademi platformu aracılığı ile; araç bilgisi ve bakımı, asansörden kurtarma, haberleşme ve sevk süreci, ileri düzey kurtarma, İSG temel, metro ve tünel olaylarına müdahale, olay komuta sistemi, olay yeri araç tabyalama, tehlikeli madde olaylarına müdahale, temiz hava solunum cihazı, trafik kazalarına müdahale teknikleri, yangın çıkış sebebinin tespiti ve raporlaması, yangına müdahale teknikleri ve kişisel gelişim eğitimleri düzenlenmiş olup toplam 43.592 kişiye mesleki ve kişisel gelişime yönelik eğitimler verilmiştir.

Tatbikatlar

Belediyemizce, okullarda öğrencilerle, çeşitli kurum ve kuruluşlarda çalışanlarla ve planlanan alanlarda vatandaşlarla tatbikatlar yapılarak, yangınlar ve afetler hakkında bilgilendirme ve farkındalık artırma çalışmaları yürütülmektedir. Yıl içerisinde kurum/kuruluş/vatandaşlarla yapılan yangın güvenliğine yönelik tatbikat sayısı 453 adet, anaokulu, ilk ve orta öğretim kurumlarında yapılan tatbikat sayısı ise 1.121 adet olmak üzere toplam 1.574 tatbikat gerçekleşmiş olup, tatbikata 631.679 kişi katılmıştır.

Tablo 14. Okullarda ve Kurumlarda Yapılan Tatbikatlar

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Tatbikat	Adet	1.443	1.546	1.619	1.686	1.574
Katılan Kişi Sayısı	Kişi	611.996	638.710	596.685	645.719	631.679

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2018



Tatbikat, Avrasya Tüneli

Farkındalık Artırma ve Bilgilendirme Çalışmaları

Yangınlar ve afetler hakkında bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları kapsamında;

- İl Millî Eğitim Müdürlüğü tarafından belirlenen ilköğretim okullarında, 5. ve 6. sınıf öğrencilerine yönelik “Afetlerden Korunma Eğitimi”,
- Anaokulu, ilköğretim ve ortaöğretim öğrencilerine yönelik “Minik Adımlarla Güvenli Yaşam Eğitimi, Yangına Karşı Bilinçlendirme Eğitimi ve İtfaiye İstasyon Ziyaretleri”,
- Engelli vatandaşlarımıza yönelik “Yangına Karşı Bilinçlendirme Eğitimi”
- Vatandaşa yönelik “Farkındalık Eğitimleri”
- Afet durumlarında gönüllü olarak hizmet vermek için kurulan STK'lara “Yangın, Enkazda Çalışma, Arama-Kurtarma Faaliyetleri, Taşıma Teknikleri vb. Eğitimler”,
- Yurt ve Kurslarda “Yangına Karşı Bilinçlendirme Eğitimi”
- Sosyal medya ve web sitesi üzerinden yapılan bilgilendirmeler,
- Yazılı ve görsel medya üzerinden ve billboardlar, raket afişler, led ekranlar, köprü üstü afişler vb. şehrin farklı noktalarında yapılan görsel bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yapılmıştır.

Aynı zamanda, itfaiye teşkilatımız ve yangın güvenliği hakkında vereceğimiz mesajların etkinliğini artırmak, güvenli ve bilinçli bir kent toplumu oluşturmak amacıyla sosyal medya üzerinden vatandaşlarımıza yönelik, yangın güvenliği ve itfai olaylarla ilgili bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yürütülmektedir.

Ayrıca olay ve etkinlikler ile ilgili hazırlanan afiş, video, banner görseller; bülten, web sitesi, sosyal medya, metrobüs, metro modyo ve LED ekranları, billboard gibi vb. farklı mecralarda yayınlanarak, yaygınlaştırılmaktadır.

Yıl içinde İstanbul'da Belediyemiz ve Afet ve Acil Durum

Yönetimi Başkanlığı'nın (AFAD) koordinasyonunda “Ulusal İtfaiye Sempozyumu” düzenlenmiş, sempozyuma birçok kurum, kuruluş ve sivil toplum kuruluşunun temsilcileri katılmıştır.

Güney Kore'nin Chungju şehrinde “13. Dünya İtfaiye Oyunları” na katılan 33 personelimize, değişik branşlarda 24 adet altın, 39 adet gümüş ve 22 adet bronz olma üzere toplam 85 adet madalya ve 1 kupa kazanılmıştır. Belediyemiz “En İyi Açılış Gösterisi ve Yürüyüş” kategorisinde takım halinde altın madalya alarak Muster Kupası' nın sahibi olmuştur.

Tablo 15. Farkındalık Eğitimleri (Kişi)

	2014	2015	2016	2017	2018
Afetlerden Korunma Eğitimleri	1.904	2.158	2.390	8.054	7.885
Minik Adımlarla Güvenli Yaşam Eğitimi	-	-	-	-	4.325
Anaokulu ve İlköğretim Okullarına Yönelik Eğitimler	15.159	23.313	40.690	39.182	44.728
Engellilere Yönelik Eğitimler	-	-	352	462	638
Halka Yönelik Farkındalık Eğitimleri (Mobil Eğitim Aracı)	5.245	8.585	3.164	1.940	2.049
STK (Sivil Toplum Kuruluşları) Eğitimleri	-	-	11	95	78
Yurt/Kurslara Verilen Eğitimler	-	-	-	4.470	273
Toplam	22.308	34.056	46.607	54.203	59.976

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2018



Afetlerden Korunma Eğitimleri



■ DEPREM ODAKLI RİSK ANALİZLERİ

SA01SH04.

Risk Önleyici/Azaltıcı Faaliyetleri Gerçekleştirmek

Stratejik Hedef

Yer Mühendislik Faaliyetleri

Yer Mühendislik Kurum Görüşleri

Belediyemiz birimleri ile diğer kişi, kurum veya kuruluşlardan gelen her türlü imar planları ve imar planı tadili çalışmaları, zemin etütleri, ÇED vb. raporlara yönelik mikrobölgeleme projesi veri ve sonuçları ile onaylı jeolojik-jeoteknik etütler kullanılarak, mevzuat doğrultusunda gerekli inceleme ve değerlendirmeler yapılmakta ve yer mühendisliğine yönelik görüşler verilmektedir. Yıl içerisinde verilen toplam görüş sayısı 1.568 adettir.

Heyelan Envanter Projesi

Yapılaşma ve kentleşme açısından stabilite sorunlu tüm alanların önceki çalışmaları da kapsayacak şekilde tespit edilmesi ve haritalanması amacıyla yapılan “Heyelan Envanter Projesi” kapsamında, arazi gözlem çalışmalarına yıl içerisinde devam edilmiştir.

Söz konusu proje kapsamında; yer bilgi sistemi ile entegre olarak, internet tabanlı arazi verilerinin temin edilebilmesi amacıyla, ihtiyaç duyulan yazılım ve donanım temini sağlanmıştır. Saha tespit çalışmalarına yönelik faaliyetlere devam edilmektedir.

Fotoğraflarla İstanbul Jeolojisi Projesi

İstanbul’un jeolojik verilerinin saha gözlemleriyle doğrulanması için yapılan projede; inşaat kazı alanlarında ortaya çıkan formasyonların stratigrafik ilişkileri ve litolojik özellikleri belirlenerek, fotoğraflanması çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda, yıl içerisinde

22 lokasyonda, GPS’li olarak çekilen toplam 226 adet fotoğraf arşivlenerek, Yer Bilgi Sistemi Veri Tabanına kaydedilmiştir.

Yer Bilgi Sistemi Projesi

Tüm yer bilimleri çalışmalarında üretilmiş olan veri ve sonuçların bir sisteme entegre edilerek, yapılan projelerde fonksiyonel olarak kullanılmasının hedeflendiği “Yer Bilgi Sistemi Projesi”nde, 2018 yılı itibarıyla, uygulamaların kullanım, hız ve verimlilik açısından testleri yapılmış olup, kurumsal CBS altyapısına entegrasyon işlemlerine başlanmıştır.

Afet Risk Analizi

Afet Risk Yönetimi İçin Megaşehir Gösterge Sistemi (MegaİST)

Belediyemizce geliştirilen “Megaşehir Gösterge Sistemi” ile “Fiziksel Hasar Görebilirlik”, “Sosyal Hasar Görebilirlik” ve “Kurumsal Mücadele Kapasitesi” bileşenleri değerlendirilmekte olup, Fiziksel Hasar Görebilirlik ve Kurumsal Mücadele Kapasitesi analizleri İstanbul genelini kapsayacak şekilde tamamlanmıştır.

Olası bir deprem odaklı afetin fiziksel etkilerinin yanı sıra, bu etkileri ağırlaştırabilecek, toplumun “Sosyal Hasar Görebilirlik” durumunun mahalle bazlı olarak belirlenmesi ve böylece bütünlükli afet risk yönetimi sürecine yönelik önemli bir altlık veri sağlanması amacıyla; çalışmanın saha araştırma kısmı tamamlanmış, veri analiz ve raporlama çalışmaları 2018 yılı içerisinde bitirilmiştir.



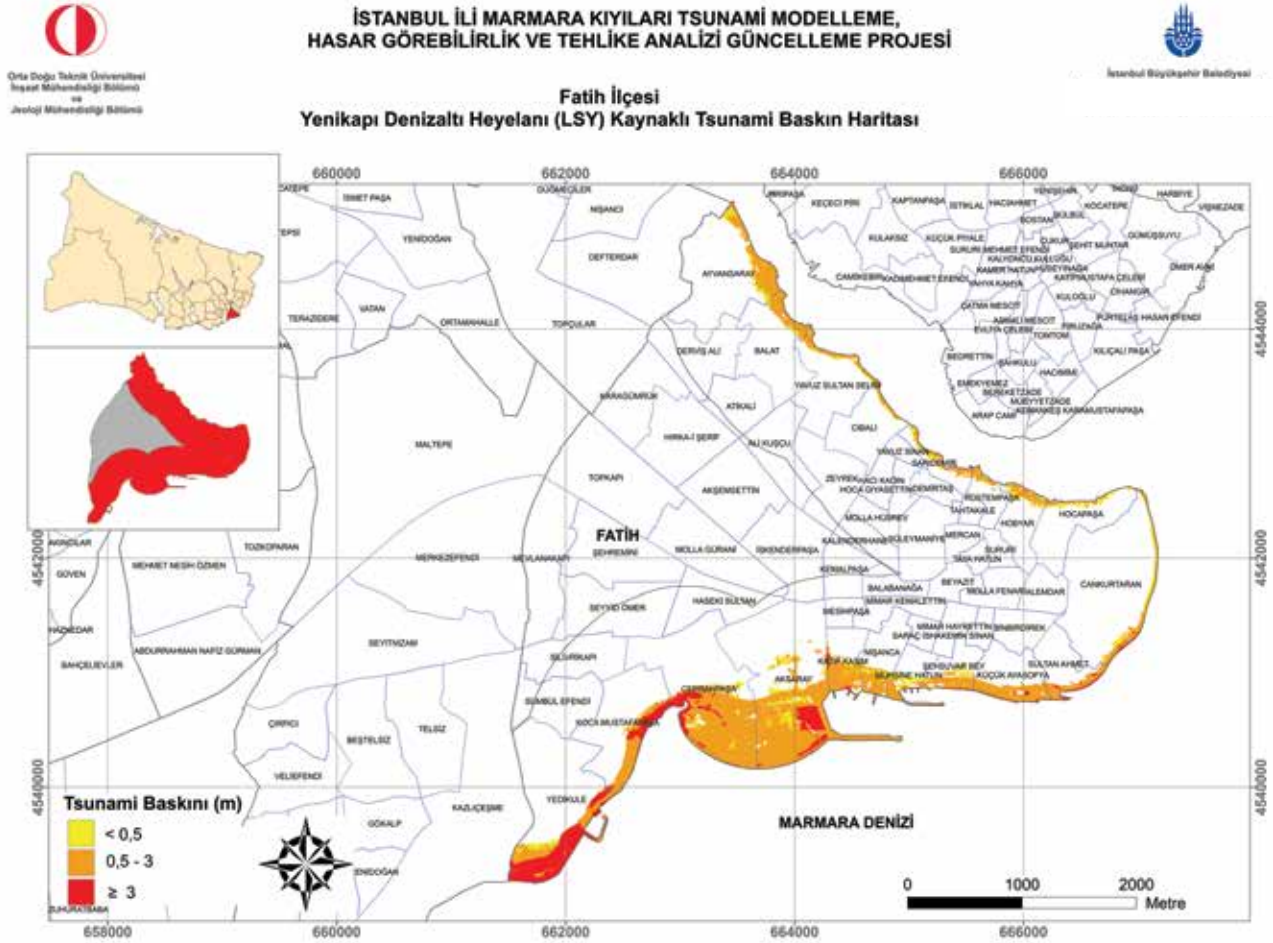
Sultanbeyli Formasyonu Göçbeyli - Pendik

Deprem Kayıp Tahminleri ve Tsunami Modelleme, Hasar Görebilirlik ve Tehlike Analizlerinin Güncellenmesi

Boğaziçi Üniversitesi Kandilli Rasathanesi ve Deprem Araştırma Enstitüsü ile gerçekleştirilmiş olan bu proje ile 2010 yılında ilk versiyonu gerçekleştirilen can kayıpları, alt ve üst yapı hasarları vb verilere ait olası deprem kayıp tahmin çalışması ile ilgili güncel bina envanteri ve güncel risk analiz yaklaşımları doğrultusunda güncellenmesi yıl içerisinde sağlanmıştır.

Ayrıca, ilki 2007 yılında ilk versiyonu gerçekleştirilen

marmara kıyılarındaki tsunami tehlike analizinin; güncel kıyı şeridi, yapı bilgileri ve güncel tsunami analiz modelleri doğrultusunda yıl içerisinde güncellenerek, tsunami tehlike analizleri ve tsunami kaynaklı olası kayıpların ortaya koyulması sağlanmıştır. Marmara Kıyılarındaki Tsunami Modelleme, Hasar Görebilirlik ve Tehlike Analizlerinin Güncellenmesi projesi kapsamında Japonya'nın Sendai şehrinde Tohoku Üniversitesi Uluslararası Afet Bilimi Araştırmaları Bölümünde eğitim, toplantı ve seminerlere belediyemiz yıl içerisinde katılım sağlamış ayrıca Sendai kentindeki tsunami çalışmaları ile İstanbul'daki tsunami çalışmalarının kıyaslanması çalışması da yapılmıştır.





ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

- Ulaşım Yönelik Plan Çalışmaları
- Ulaşım Çalışmaları Kapsamında Alınan Kararlar
- Raylı Sistemler
- Karayolu Sistemleri
- Trafik Yönetimi
- Karayolu Toplu Ulaşım Hizmetleri
- Denizyolu Toplu Ulaşım Hizmetleri
- Ulaşım Yönelik Altyapı Çalışmaları



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA02.

İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli,
Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak

Stratejik Amaç

Belediyemiz, vatandaşların ve ziyaretçilerin erişilebilir, hızlı, kesintisiz, güvenli, konforlu ve ekonomik ulaşımını sağlamak amacıyla her yıl bütçesinin yarısına yakınına ulaşım sektörüne ayırmakta ve çeşitli ulaşım hizmetleri sunmaktadır. 1/100.000 ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı projeksiyonu doğrultusunda İstanbul'un mevcut ve gelecekteki ulaşım özellikleri tespit edilerek bu özelliklerin geliştirilmesi için, önlem ve projelere yön verecek bütünleşmiş bir ulaşım sistemini gerçekleştirmek üzere; kentsel ulaşım ile ilişkili temel ulaşım planlama ilkeleri saptanmakta olup, bu ilkeler doğrultusunda ulaşım türlerine ilişkin hedef ve politikalar belirlenmektedir.

Ulaşım sistemlerinde, çevre, enerji, sürdürülebilirlik, sosyal denge gibi konular dikkate alınarak, çevre dostu ulaşım biçimlerine öncelik verilmesi, ulaşım ve trafik sorunlarına çözümler getirilmesi amaçlanmaktadır.

Artan nüfus ve gelişim, ulaşım açısından değerlendirildiğinde, raylı sistem ağının yaygınlaştırılması bir zorunluluk haline gelmektedir. Bu bilinçle raylı sistemlerin, İstanbul genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalarımız tüm hızıyla sürmektedir. Araç sayısındaki artış doğrultusunda yaşanan trafik problemlerinin çözümü ve ulaşım altyapısını güçlendirilmesi için yol, kavşak ve otopark çalışmaları hız kesmeden sürdürülmekte ve açığa çıkmamış ihtiyaçlar tespit edilerek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projeler yapılmaktadır.

Belediyemiz, bağlantı yollarıyla birlikte sorumluluk alanımızdaki ana arter yol ağında, araç sürüş konforunun artırılması amacıyla çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. Mevcut yol ve sistemlerin bakım ve onarımları yapıldığı gibi, yol ağının daha etkin ve verimli kullanımını sağlamaya yönelik ulaşım ve trafik düzenleme ile sirkülasyon projeleri gerçekleştirilmektedir. Ulaşım Yönetim Merkezimiz aracılığı ile kent trafiği gözlemlenmekte, elde edilen veriler doğrultusunda; sürücü, yolcu ve yayaların bilgilendirilmeleri ve yönlendirilmeleri sağlanarak, mevcut yol ağının en etkin şekilde kullanılmasıyla, trafikte kalma süreleri azaltılmaktadır. Trafik sirkülasyonu ve geometrik düzenleme uygulama proje çalışmaları kapsamında; yol rehabilitasyonları, kavşak düzenlenmeleri, yatay ve dikey trafik işaretlemelerinin projelendirilmeleri yapılmakta, araç trafiği ile yaya akışının düzenli ve güvenli hale getirilmesi amaçlanarak bölgesel bazda trafik düzenlemeleri için projeler hazırlanmaktadır.

Yaya ve araç trafiğinin düzenli ve kontrollü akışını sağlamak için, engelliler de dahil olmak üzere, toplumun her kesiminin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak akıllı ulaşım ve sinyalizasyon sistemlerinin kurulması ve düzenli bir şekilde işleminin sağlanması da Belediyemizin ulaşım alanında yürüttüğü önemli hizmetler arasında yer almaktadır.

İstanbul Bisiklet Ana Planı çıktılarından elde edilen veriler ışığında kent içi toplu ulaşım sistemlerine erişimi sağlayan ve mevcut bisiklet yolları ile entegre olacak bisiklet yolları yapılmaktadır. Kurulan Akıllı Bisiklet Kiralama Sistemi ile İstanbul genelinde bulunan kiralık bisikletler ile ulaşımında bisikletin alternatif bir ulaşım aracı olması hedeflenmektedir.

Yaya dolaşım alanlarının rahatlatılması, yayaların alışveriş - gezi ihtiyaçlarının daha iyi sağlanması, taşıtların yarattığı gürültü ve hava kirliliğinin ortadan kaldırılması amaçlarıyla İstanbul genelinde yayalaştırma ve meydan projeleri çalışmalarına da devam edilmektedir.

Yapılan tüm bu çalışmalar ve 2023 hedefleri doğrultusunda; İstanbul halkının yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkı veren, insan odaklı, sistematik, bütüncül, çevreci uygulamalarla şehrin yaşam kalitesini arttıran ve şehre değer katan, güvenli, erişilebilir, ekonomik, konforlu, hızlı, kesintisiz, dengeli, sürdürülebilir bir anlayışla toplu ulaşım hizmetlerinin yönetilmesi amaçlanmaktadır.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2018 Yılı Harcama Tutarı
Akıllı Ulaşım Sistemlerini Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak	86.160.318
Deniz Yolu Ulaşım Sistemlerini Geliştirmek	432.527.412
Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri İçindeki Payını Artırmak	3.537.661.728
Trafiği Etkin Yönetmek	285.630.177
Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek	3.739.782.696
Yük Taşımacılığının İstanbul Trafikğine Olumsuz Etkisini Azaltmak	4.332.370

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

■ ULAŞIMA YÖNELİK PLAN ÇALIŞMALARI

SA02SH11.

Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek

Stratejik Hedef

SA02SH12.

Yük Taşımacılığının İstanbul Trafikğine Olumsuz Etkisini Azaltmak

Stratejik Hedef

Ulaşım Ana Planı

Ulaşım sorunlarının; çevre, enerji, sürdürülebilirlik, sosyal denge gibi konular dikkate alınarak, bilimsel yöntemlerle çözümlenmesi ve düzenlenmesi gerekliliği doğrultusunda, mevcut ve hedef yıllar için plan kararları dikkate alınarak analiz edilmesi, düzenlenmesi, toplu taşıma sistemlerine ve yaya/bisiklet gibi çevre dostu ulaşım biçimlerine öncelik verilerek, ulaşım ve trafik sorunlarına çözümler getirilmesi amaçlanmaktadır.

Mevcut ulaşım ana planının güncellenmesi çalışmaları kapsamında, trafik analiz zonlarının temsiliyetinde iyileştirmeler yapılmış karayolu ve toplu taşıma şebekeleri yeniden ele alınmıştır. Kurulan talep tahmin modeli ile planlanan tüm ulaşım projeleri test edilmiştir. Bu çalışmada, yolculuk üretim-çekim modelleri, yolculuk dağılım modelleri, türel dağılım modeli ve şebeke ataması (karayolu ve toplu taşıma) şeklinde talep tahmin modelleri kullanılmıştır. Kalibre edilen talep tahmin modeli değişen plan senaryoları ile uyumlandırılabilir esnek bir yapıya sahiptir. Bu yapı sayesinde değişen Çevre Düzeni Planı gelişme senaryoları kalibre edilen modele işlenerek talep tahminleri güncellenmiştir. Planlanan raylı sistem hatları ve talep yönetimi stratejileri ulaşım ana planı kapsamında değerlendirilmiştir.

Lojistik Ana Planı (İSTLAP)

İSTLAP'ın ana amacı; üst ölçekte alınan stratejik plan kararları ile uyumlu; etkin ulaşım altyapısı oluşumu için kent içinde verimsiz taşımaların önüne geçerek mobilitayı artırmak, yük hareketlerinin uygun ulaşım modu ile en uygun lojistik odak ve terminal noktalarında çözülmesine imkan sağlamak, çevre dostu çözümler üretmek ve bu bağlamda kentin yaşam kalitesinin artmasına katkıda bulunmaktır.

Bu iş kapsamında;

- İstanbul yük akış ağının çıkartılması,
- Yük akış modeli ile alternatif çözümlerin oluşturulması,
- Uygun lojistik alanların tespiti,
- Yük taşımacılığının hem daha etkin, hem de çevre dostu olmasının sağlanması için uygun strateji ve

politikaların önerilerek lojistik eylem planlarının oluşturulması hedeflenmektedir.

İSTLAP çalışmaları üç dönem halinde yapılacaktır:

- I. Dönem; 2015-2023 dönemini kapsayan kısa vadeli öneriler ve projeler,
- II. Dönem; 2024-2030 dönemini kapsayan orta vadeli öneriler ve projeler,
- III. Dönem; 2030-2040 dönemini kapsayan uzun vadeli öneriler ve projeler,

İSTLAP, mevcut ve gelecek ulusal ve uluslararası lojistik sorunlarına kısa/orta/uzun vadede, akılcı ve uygulanabilir çözüm bulma amacıyla uzun dönemli yatırımları, politikaları, plan ve projeleri kapsayan bir lojistik sistemi ortaya koymaktadır.

Lojistik sektörüne yönelik ulaşım türleri bazında gelecek stratejileri belirlenmiştir. Lojistik ana planı kapsamında geliştirilen mekansal, sektörel ve yönetim bazlı stratejilerin temel amacı araçların doluluğunun artırılması, sürdürülebilir ulaşım araçlarının kullanımı, lojistik araçların trafik üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılması ve iş ve işinin yani ekonomik aktivitelerin desteklenmesi İstanbul'un küresel ölçekte rekabet gücünün artırılmasıdır.

İstanbul Otopark Ana Planı

İstanbul Otopark Ana Planı ile otopark sorununun çözümünde bir yol haritası oluşturulması, stratejik bir yaklaşımın geliştirilmesi, politika ve eylem planları sunulması ve uygulamada mevzuat açısından gerekli yasal düzenlemelerin gerçekleştirilmesi amaçlanmıştır.

Şehrin tarihi ve kültürel kimliği, bölgesel özellikleri dikkate alınarak yolüstü ve yoldışı otopark temini ile farklı talep gruplarının uzun ve kısa süreli parklanma ihtiyaçları arasında dengeli ve amaçları itibarıyla birbirleriyle tutarlı bir otopark politikası oluşturulmalıdır. Bu kapsamda İstanbul Otopark Ana Planı'nda belirlenen kısa ve uzun vade programı aşağıdaki gibi özetlenmiştir:

- 1) Kısa vade programının temelini kırılğan arzın dirençli arza dönüştürülmesi için arzın iyileştirilmesi, verimli kullanımı ve geliştirilmesine dair plan ve politikalar oluşturmaktadır. Bu doğrultuda 100 bin araç kapasiteli yeni yoldışı otopark alanlarının üretilmesi, gelişen raylı toplu taşıma yatırımlarıyla eşgüdümlü park et

devam et otoparklarının yapılması, stratejik bir bakış açısıyla otopark yaklaşımını değiştiren bir otopark yönetmeliğinin kurgulanması, otopark yönetmeliğinin katı biçimde uygulanarak bina otoparklarının parsel bünyesinde teminini sağlamak, yolüstü parklanmasının ise kurallı hale getirilmesi ve yönetilmesi diğer hedeflerdir.

2) Uzun vade programı kısa vade sonunda elde edilecek otopark arzının verimli işletilmesi ve talep yönetimi için kullanılması üzerinden kurgulanmıştır. Bu aşamada süre, ücret, kullanıcı sınırlaması gibi farklı talep yönetimi uygulamalarının alışkanlık olarak kazandırılması, toplu taşıma kapasitesine göre alt sınır yerine üst sınır temelli park gereksinimlerin belirlenmesi, paylaşımlı park ve akıllı park uygulamalarının yaygınlaşması, etkin halkla iletişim çalışmalarının yapılması hedeflenmektedir. Bu dönemde kamu-özel işbirliğinin öne çıkması, kayıtlı bir otopark piyasasının oluşması hedeflenmektedir.

Toplu Ulaşım Ana Planı

İstanbul toplu taşıma sisteminin raylı sistem odaklı değişim ve dönüşümünü merkeze alarak, yüksek maliyetli ve yüksek kapasiteli toplu taşıma sistemlerinden maksimum verimin alınması amacıyla diğer toplu taşıma sistemleri arasındaki entegrasyonu ve aktarmaları dikkate alan, her bir toplu taşıma sisteminin özelliklerine göre örgütlenmesini, güzergâhlarını ve işleyişini planlayan ve giderek büyüyen sistem ile değiştirilebilecek esnekliği barındıran bir toplu taşıma stratejilerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Çalışma kapsamında; toplu taşıma sistemine ilişkin idari organizasyon yapılanması, entegrasyon modeli, lastik tekerlekli toplu taşıma sistemine ilişkin planlanan hatların etaplandırılması, ana plan raporu ve yönetici özeti haline getirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

Bisiklet Yolları Ana Planı

İstanbul genelinde 2023 yılında 1050 km bisiklet yolunun kullanıcıların hizmetine açılması hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda yapılacak bisiklet yolu güzergâhlarının belirlenmesi için Bisiklet Yolları Ana Planı yapılmaktadır. Bisikletin kent içi ulaşımında alternatif bir erişim aracı olması için;

- Kent içi toplu ulaşım sistemlerine erişimi sağlayan,
- Mevcut bisiklet yolu güzergâhları ile entegre,
- Kent içi ulaşım odakları olarak tanımlanabilecek okul, iş, alışveriş vb. hizmetlere erişimi sağlaması gerektiği göz önüne alınarak, yolların belirlenmesi, uygulama projelerinin hazırlanması ve uygulama projesi

tamamlanan bisiklet yollarının sahada uygulama etaplarının belirlenmesi için Bisiklet Yolu Ana Planı hazırlanmaktadır.

Bu bağlamda İstanbul Bisiklet Yolları Ana Planı çalışması kapsamında yıl içerisinde; 700 km'ye yakın bisiklet yolu uygulama projeleri hazırlanmıştır.

Heliport Ana Planı

İstanbul Heliport Ana Planı; geleneksel ve yeni nesil hava aracı teknolojilerinden yararlanarak hava ulaşımını bir ulaşım modu (tarifeli/tarifesiz) olarak geliştirmek, ticari helitaksi hizmetleri için altyapı desteği sağlamak, afet ve acil durumlar, lojistik, turizm, kültür, sanat, spor etkinlikleri için havadan etkin müdahale için sivil havacılık mevzuatına uygun ruhsatlı heliportların sayısını arttırmak amacıyla hazırlanmıştır. Bu kapsamda İstanbul'un mevcut heliportlarının ve kullanım kapasitelerinin analiz edilmesi, büyüyen hava taşımacılığı sektöründe heliportların gelişme potansiyellerinin araştırılması, heliport ihtiyacının çok kısıtlı, çok paydaşlı, çok ölçütlü ve çok amaçlı bir karma optimizasyon problemi olarak modellenmesi ve yer seçimlerinin yapılarak etaplanmasına ilişkin çalışmalar yürütülmüştür.

2018 yılı itibariyle İstanbul'da toplam 33 adet ruhsatlı helikopter pisti bulunmaktadır.

Heliport Ana Planı kapsamında hava ulaşımını desteklemek ve altyapı kazandırmak amacıyla kısa vadede 7 ve uzun vadede 11 adet olmak üzere 18 heliport alanı planlanmıştır.

Trafik Güvenliği Ana Planı

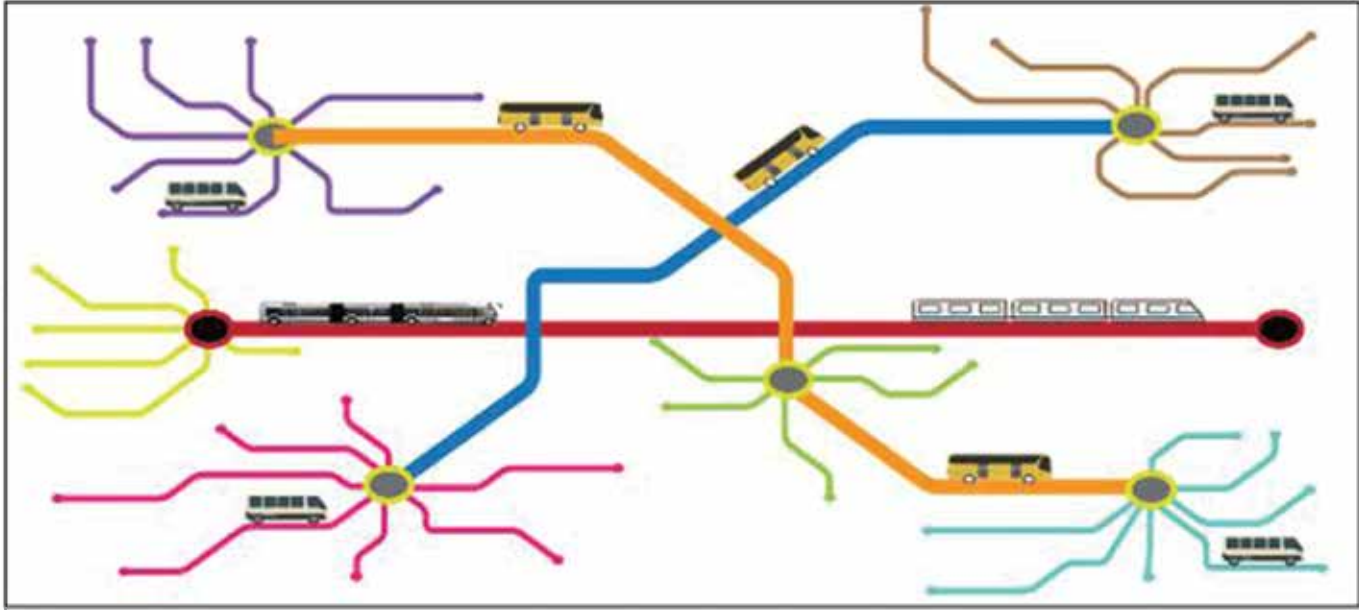
Küresel boyutta önem kazanan trafik güvenliği konusu, Birleşmiş Milletler Genel Kurulu'nun 2 Mart 2010 tarihli toplantısında da ele alınmış olup, 2011-2020 yılları arasında trafik güvenliğinin sağlanması ve trafik kazalarından kaynaklı ölüm vakalarının %50 oranında azaltılması amacıyla "Küresel Yol Güvenliğinin İyileştirilmesi" hakkında 64/255 sayılı karar alınmıştır. Bu karar çerçevesinde hazırlanan "Yol Güvenliği İçin On Yıllık Eylem Planı 2011-2020" (Decade of Action on Road Safety 2011-2020) ile üye devletler on yıllık eylem planlarını açıklamaya davet edilmiştir.

Bu çerçevede, ülkemiz karayollarında meydana gelen trafik kazalarının önlenmesi, trafik kazalarından kaynaklanan ölüm ve yaralanmaların önemli ölçüde azaltılarak sonuçlarının hafifletilmesi amacıyla Emniyet Genel Müdürlüğü'nün koordinatörlüğünde, ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapılarak hazırlanan, Trafik Güvenliği Eylem Planı 2012/16 Sayılı Genelge ile yayınlanarak

yürürlüğe girmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin sorumluluk alanı içerisinde trafik güvenliğinin sağlanabilmesi için; Emniyet Genel Müdürlüğü'nün koordinatörlüğünde hazırlanan,

Ulusal Ölçekli Trafik Güvenliği Eylem Planı ve 2011 yılında onaylanan İstanbul Metropolitan Alanı Kentsel Ulaşım Ana Planı öncelikli eylem önerileri dikkate alınarak "İstanbul İli Trafik Güvenliği Ana Planı" (TGAP) yapılması planlanmıştır.



Planlanan Toplu Taşıma Entegrasyon Sistemi

■ ULAŞIM ÇALIŞMALARINI KAPSAMINDA ALINAN KARARLAR

SA02SH02.



Altyapı ve Uygulama Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek

Stratejik Hedef

Ulaşım Çalışmaları Kapsamında;

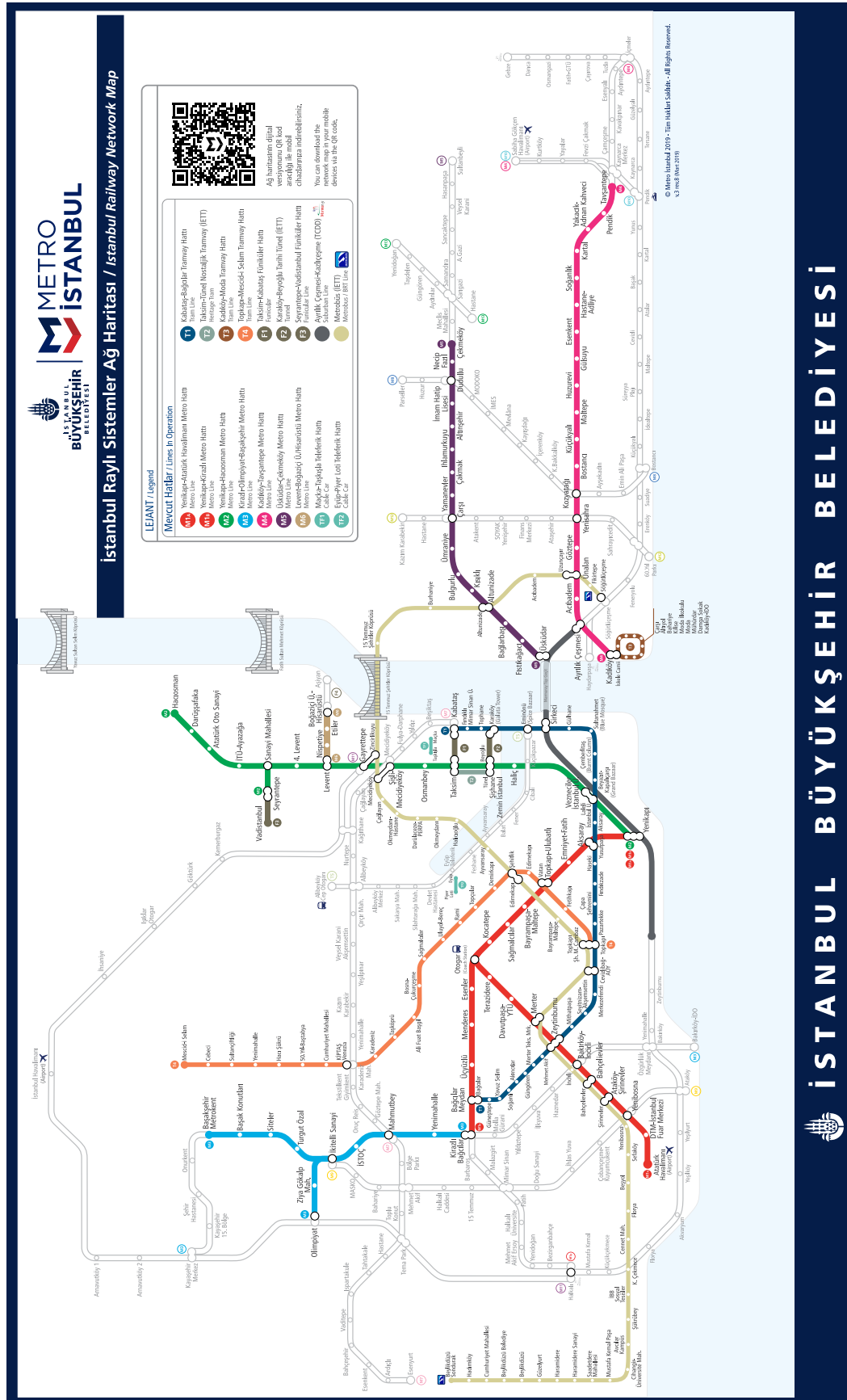
- Karayolu ve raylı sistem ulaşım yatırımlarına yönelik İBB Meclis Kararları,
- 1/100000, 1/25000, 1/5000, 1/1000 ölçekli planlar için ilgili birimlerce hazırlanan planlar ve plan tadilat teklifleri, plan kriterleri doğrultusunda değerlendirilerek, ulaşım görüşlerine yönelik Plan Değişikliği Komisyonu (PDK) kararları,
- 5216 sayılı kanunda Büyükşehir Belediyesinin görev yetki ve sorumluluk alanında kalan yerlerde ulaşım ve trafik ile ilgili Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kararları
- İstanbul genelinde gerçekleştirilmesi planlanan ulaşım projeleri ve diğer yatırım projeleri için Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonu (UTK) kararları,

alınmaktadır.

Tablo 2. Ulaşıma Yönelik Alınan Karar Türü ve Sayıları (Adet)

	2014	2015	2016	2017	2018
Ulaşım Yatırımları İBB Meclis Kararları	70	50	80	53	53
Plan Değişikliği Komisyonu (PDK) Kararları	438	751	680	550	957
Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) Kararları	245	253	362	234	232
Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonu (UTK) Kararları	1.407	1.470	2.206	2.474	2.990
Toplam	2.160	2.524	3.328	3.311	4.198

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2018



RAYLI SİSTEMLER

SA02SH08.



Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri içindeki Payını Artırmak

Stratejik Hedef

Artan nüfus ve gelişim dikkate alındığında ulaşım, İstanbul için önemli sorunların başında gelmektedir. Bu sorunun çözümünde raylı sistem ağının yaygınlaştırılması bir zorunluluk haline gelmiştir. Belediyemizce, ulaşım probleminin çözümü için raylı sistemlerin, İstanbul genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar tüm hızıyla sürmektedir. Mevcut ve inşaatı devam eden raylı sistem hatları ile birlikte sistemin ana omurgası teşkil edilmiş olacaktır. Ayrıca sistemi daha etkin hale getirmek üzere diğer planlama çalışmaları da bu kapsamda sürdürülmektedir.

Tablo 3. İstanbul Geneli Raylı Sistem Çalışmaları (Km)

		İBB	UAB*	Toplam
Mevcut Raylı Sistem		153,15	16,90	170,05
İnşaat Aşamasındaki Raylı Sistem		140,90	143,80	284,70
İhale Aşamasındaki Raylı Sistem		5,40	14,20	19,60
Uygulama Projesi	Tamamlanan	89,50	-	89,50
	Devam Eden	83,30	31,30	114,60
Etüt Projesi	Tamamlanan	315,20	-	315,20
	Devam Eden	-	33	33
	Yapılacaklar	73,35	-	73,35
Toplam		860,80	239,20	1.100

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2018

* Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı

Tablo 4. Mevcut Raylı Sistemler ve Yıl İçerisinde Taşınan Yolcu Sayıları

	Güzergâh	Raylı Sistem Uzunluğu (Km)	Taşınan Maksimum Yolcu Sayısı (Kişi/Gün)
Metro	Bağcılar (Kirazlı) – Olimpiyat Köyü – Başakşehir Metrosu	15,90	71.083
	Kadıköy – Kaynarca (Tavşantepe) Metrosu	26,20	373.040
	Levent – Boğaziçi Üniversitesi – Hisarüstü Metrosu	3,30	22.964
	Üsküdar – Ümraniye – Çekmeköy Metrosu	20	192.724
	Yenikapı – Hacıosman Metrosu	23,49	591.510
Hafif Metro	Yenikapı – Bağcılar (Kirazlı) – Atatürk Havalimanı Metrosu	26,80	477.234
Tramvay	Bağcılar – Kabataş Tramvayı	19,30	457.535
	Kadıköy – Moda Nostaljik Tramvayı	2,60	3.838
	Topkapı – Sultançiftliği (Mescidi Selam) Tramvayı	15,30	182.816
	Tünel – Taksim Nostaljik Tramvayı	1,60	1.526
Füniküler	Taksim – Kabataş Füniküler	0,64	22.481
	Tünel – Karaköy Füniküler	0,60	17.483
Teleferik	Eyüpsultan – Piyerloti Teleferiği	0,42	6.833
	Maçka – Taşkışla Teleferiği	0,30	2.007
Banliyö	Marmaray	13,60	286.840

Kaynak: Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2018

Raylı Sistem Yapım Çalışmaları

Tamamlanan Raylı Sistem Yapım Çalışmaları

Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Hattı (Ümraniye- Çekmeköy Etabı)

Sinyalizasyon ve SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition - Uzaktan Gözlem, Kontrol ve Veri Toplama) sistemi açısından dünyadaki en son teknolojinin kullanıldığı, Türkiye'nin ilk sürücüsüz metro hattı olan Üsküdar – Ümraniye – Çekmeköy Metrosu, yaklaşık 20,00 km uzunluğunda, toplam 16 adet yolcu istasyonu ve 1 adet depo sahasından oluşan bir raylı sistem hattıdır.

Metro hattı; Anadolu yakasında yerleşim olarak yoğun nüfusa sahip Üsküdar, Ümraniye, Çekmeköy olmak üzere 3 ilçeyi birbirine bağlamaktadır.

Aralık/2017'de Üsküdar - Ümraniye olarak 1. etabı açılan metro hattının, Ümraniye-Çekmeköy 2. etabı Ekim/2018'de Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından açılmıştır. Ümraniye – Çekmeköy etabı, 9,5 km ve 7 istasyondan oluşmaktadır. Ümraniye – Çekmeköy arası yolculuk 10 dakika olup, tüm hatta kullanılan 21 adet 6'lı dizi tren seti ile tek yönde 65.000 yolcu taşıma kapasitesine sahiptir. Metronun sürücüsüz olmasından dolayı "Peron Ayırıcı Kapı Sistemi" kullanılmaktadır.

Metro hattının tamamlanması ile Üsküdar – Çekmeköy arası yolculuk süresi 27 dakika olmuş olup, 21 adet 6'lı dizi tren seti ve tek yönde saatte taşıdığı yolcu sayısı 65 bin olarak hizmet vermektedir.

1.Etapta Açılan İstasyonlar; Üsküdar, Fıstıkbaşı, Bağlarbaşı, Altunizade, Kısıklı, Bulgurlu, Ümraniye, Çarşı, Yamanevler.

2.Etapta Açılan İstasyonlar; Çakmak, İhlamurkuyu, Altınşehir, İmam Hatip Lisesi, Dudullu, Necip Fazıl, Çekmeköy.

Hat entegrasyon noktaları;

- 1.Marmaray ile Üsküdar,
- 2.Metrobüs Hattı ile Altunizade,
- 3.Ümraniye - Ataşehir - Göztepe Hattı ile Çarşı,
- 4.Dudullu - Bostancı Metro Hattı ile Dudullu İstasyonunda, olacak şekilde planlanmıştır.



Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Hattı



Devam Eden Raylı Sistem Yapım Çalışmaları

İnşaatı yürütülen toplam raylı sistem uzunluğu 284,70 km olup, 140,90 km'si Belediyemiz, 143,80 km'si ise Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından sürdürülmektedir.

Tablo 5. İnşaatı Devam Eden Raylı Sistem Hatları (İBB)

Güzergâh	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu/ Saat/ Yön)	Fiziki Gerçekleşme (%)	Tahmini Bitiş Yılı
Dudullu-Bostancı Metro Hattı	14,30	45.000	53	2019
Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı	24,5	70.000	82	2019
Kabataş-Mecidiyeköy Metro Hattı				2020
İkitelli-Ataköy Metro Hattı	13,00	45.000	34	2019
Eminönü-Eyüpsultan-Alibeyköy Tramvay Hattı	10,10	15.000	53	2019
Rumeli Hisarüstü –Aşiyan Füniküler Hattı	0,80	3.000	10	2020
Başakşehir-Kayaşehir Metro Hattı	6,20	70.000	8	2019
Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metro Hattı	18,50	70.000	1	2020
Bağcılar (Kirazlı) –Küçükçekmece (Halkalı) Metro Hattı	9,70	70.000	7,5	2020
Çekmeköy-Sultanbeyli ile Hastane-Yenidoğan Metro Hattı	17,80	65.000	4	2020
Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Hattı	13,00	45.000	3,5	2020
Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro Hattı	13,00	70.000	3	2020

Kaynak: Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 6. İnşaatı Devam Eden Raylı Sistem Hatları (Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı)

Güzergâh	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu/ Saat/ Yön)	Fiziki Gerçekleşme (%)	Tahmini Bitiş Yılı
Halkalı - Gebze Marmaray Yüzeyel Metro Hattı	63,00	75.000	97	2019
Bakırköy (İDO) - Bağcılar (Kirazlı) Metro Hattı	8,90	70.000	27,3	2020
Sabiha Gökçen Havalimanı – Kaynarca Merkez Metro Hattı	7,40	70.000	70	2019
Gayrettepe-İstanbul Havalimanı Metro Hattı	37,50	70.000	25	2019
Halkalı- Arnavutköy-İstanbul Havalimanı Metro Hattı	27	70.000	7	2022

Kaynak: Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2018

Dudullu-Bostancı Metro Hattı

Anadolu Yakası'nın Maltepe, Kadıköy, Ataşehir ve Ümraniye ilçelerinden geçecek olan Dudullu – Bostancı Metro Hattı, 14,3 km uzunluğunda, 13 adet yolcu istasyonundan, tek yönde, saatte 45.000 yolcu taşıma kapasiteli bir raylı sistem hattı olarak planlanmıştır. Metro hattının tamamlanması ile Dudullu – Bostancı arası yolculuk süresi 21 dakika olarak öngörülmüş olup, metronun sürücüsüz hizmet vereceği hatta "Peron Ayırıcı Kapı Sistemi" kullanılacaktır. İstasyonlar; Bostancı, Emin Ali Paşa, Ayşe Kadın, Kozyatağı, Küçükbakkalköy, İçerenköy, Kayışdağı, Mevlana, İMES, Modoko, Dudullu, Huzur ve Parseller istasyonlarından oluşmaktadır. 12,9 km uzunluğunda çift tüp tek hat TBM (Tünel Delme Makinesi) tüneli ve 1,4 km uzunluğunda tek tüp çift hat NATM (Yeni Avusturya Tünel Açma Metodu) tünelinden oluşan, 6 adet tünel tipi ve 7 adet aç-kapa olmak üzere 13 adet istasyonu bulunan Dudullu – Bostancı Metro Hattı çalışmaları kapsamında yaklaşık 25,3 km ana hat imalatı planlanmıştır. Yıl içerisinde 11.054 m tünel kazı imalatı yapılmış olup, yılsonu itibarıyla 25.216 m tünel kazı imalatı tamamlanmıştır. Toplam 7 adet aç-kapa istasyonuna ait hafriyat işlerinin % 92'si tamamlanmış olup, çalışmalar devam etmektedir.

Hat entegrasyon noktaları;

- Marmaray ile Bostancı,
- Kadıköy – Kaynarca (Tavşantepe) Metro Hattı ile Kozyatağı,
- Üsküdar – Ümraniye - Çekmeköy Metro Hattı ile Dudullu İstasyonunda, olacak şekilde planlanmıştır.

Dudullu-Bostancı Hattında çalışacak metro araçları "Dudullu-Bostancı ile Mahmutbey-Esenyurt Metro Hatları Raylı Toplu Taşıma Sistemi 120 Adet Metro Aracı Temini ve İşletmeye Alma İş'i" kapsamında tedarik edilecek olup, tasarım çalışmaları tamamlanma aşamasına gelmiştir.Temin edilecek araçlarda %50 yerli katkı payı kullanılacaktır.



Bostancı İstasyonu, Dudullu-Bostancı Metro Hattı

Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı

Kabataş – Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı, yaklaşık 24,5 km uzunluğunda, toplam 19 adet yolcu istasyonlu bir raylı sistem hattı olarak planlanmış olup, tek yönde saatte 70.000 yolcu taşıyabilmektedir.

Bu hatta; 6,5 km uzunluğundaki Kabataş – Mecidiyeköy ile 18 km uzunluğundaki Mecidiyeköy – Mahmutbey güzergahı olmak üzere iki ayrı hattın inşaat çalışması olarak 2014 yılında yapımına başlanılmıştır.

Mecidiyeköy – Mahmutbey Metro Hattı çalışmaları kapsamında yaklaşık 32.955 m ana hat ve bağlantı tünel imalatı planlanmış olup, yılsonu itibarı ile TBM ve NATM tipi tünel kazı ve nihai kaplama imalatı yapılarak tamamlanmıştır.

Mecidiyeköy - Kabataş arası metro hattı çalışmaları kapsamında ise yaklaşık 15.085 m ana hat ve bağlantı tünel imalatları yapılması planlanmıştır. Yıl içerisinde 4.170 m tünel kazı imalatı yapılmış olup, yılsonu itibarı ile yaklaşık 10.930 m'lik TBM ve NATM tipi tünel imalatı gerçekleştirilmiştir.

Kabataş – Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı; Kabataş, Beşiktaş, Yıldız, Fulya, Mecidiyeköy, Çağlayan, Kâğıthane, Nurtepe, Alibeyköy, Çirçir, Veysel Karani-Akşemsettin, Yeşilpınar, Kazım Karabekir, Yenimahalle, Karadeniz Mahallesi, Giyimkent-Tekstilkent, Oruç Reis, Göztepe, Mahmutbey istasyonlarından oluşmaktadır.

Kabataş ve Beşiktaş istasyonlarında arkeolojik kazılar ve shaft imalatları, Yıldız ve Fulya İstasyonlarında kazı-destek çalışmaları, Kabataş - Fulya güzergahında NATM ve TBM tünel kazı çalışmaları devam etmektedir. Mecidiyeköy-Mahmutbey kesiminde yer alan toplam 15 istasyonun betonarme imalatları ise tamamlanmış olup, proje ve tasarım çalışmaları da büyük oranda tamamlanan hatta, İnce, Elektromekanik ve Demiryolu imalatlarına devam edilmektedir.

Metro hattı; Avrupa yakasında yerleşim olarak yoğun nüfusa sahip Beyoğlu, Beşiktaş, Şişli, Kâğıthane, Eyüpsultan, Gaziosmanpaşa, Esenler, Bağcılar olmak üzere 8 ilçeyi birbirine bağlamaktadır.

Hat entegrasyon noktaları;

- Kabataş - Taksim Funiküler (F1) Hattı ve Eminönü-Kabataş Tramvayı (T1) ile Kabataş,
- Yenikapı-Haciosman Metro (M2) Hattı ile Mecidiyeköy,
- Topkapı-Sultançiftliği (T4) Hattı ile Karadeniz Mahallesi,
- Bakırköy İDO-Kirazlı-Kayaşehir Metro (M3) Hattı ile Mahmutbey,
- Gayrettepe-İstanbul Havalimanı Metro Hattı (M11) ile Kâğıthane,
- Eminönü- Eyüpsultan-Alibeyköy Tramvay Hattı (T5) ile Alibeyköy,
- Deniz Yolu ulaşımı ile Beşiktaş ve Kabataş İstasyonlarında, olacak şekilde planlanmıştır.

Kabataş - Mecidiyeköy - Mahmutbey - Esenyurt Hattında, çalışacak 300 adet araç alım işinin sözleşmesi imzalanmış olup,tasarım çalışmaları devam etmektedir.



Çirçir İstasyonu, Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı

Ataköy - İkitelli Metro Hattı

Ataköy-İkitelli Metrosu, yaklaşık 13 km uzunluğunda, 12 adet yolcu istasyonundan oluşan ve zirve saatlerde maksimum yolcu taşıma kapasitesi tek yönde 45.000'e ulaşabilecek şekilde planlanmış bir raylı sistem projesidir.

Bunun yanında Ataköy'den İkitelli'ye toplam yolculuk süresi 19,5 dakika olarak öngörülmüştür.

Ataköy-İkitelli Metro Hattı; Ataköy, Yenibosna, Çobançeşme-Kuyumcukent, İhlas Yuva, Doğu Sanayi, Mimar Sinan, 15 Temmuz, Halkalı Caddesi, Mehmet Akif, Bahariye, Masko, İkitelli Sanayi'den oluşmaktadır.

Metro hattı; Avrupa Yakasının yerleşim olarak yoğun nüfusa sahip Bakırköy, Bahçelievler, Bağcılar, Küçükçekmece ve Başakşehir olmak üzere 5 ilçeyi birbirine bağlamaktadır.

Hat entegrasyon noktaları;

- Marmaray ile Ataköy,
- Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metrosu (M1A) ve Metrobüs ile Yenibosna,
- Yenikapı-Kirazlı – Halkalı Metrosu (M1B) ile Mimar Sinan,
- Planlanan Yenikapı-İncirli-Sefaköy Metrosu ile Çobançeşme-Kuyumcukent,
- Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metrosu ile Mehmet Akif,
- Kirazlı-Olimpiyat-Başakşehir Metrosu (M3) ile İkitelli Sanayi İstasyonunda, entegrasyon olacak şekilde planlanmıştır.

Metro Hattı tünelleri NATM (9.196 m.) ve TBM (16.054 m.) yöntemiyle açılmaktadır. Tünellerin kazılarında 4 adet TBM (Tünel kazı makinesi - Köstebek) kullanılmaktadır. 2 adet TBM Çobançeşme-Kuyumcukent İstasyonundan başlayarak İkitelli yönüne, diğer 2 adet TBM ise Ataköy yönüne doğru ilerlemektedir. Yıl içerisinde 5.488 m TBM tüneli yapılmış olup, yıl sonu itibarı ile 10.945 m TBM tüneli tamamlanmış durumdadır.

Ataköy-İkitelli Metro Hattı çalışmaları kapsamında yıl sonu itibarı ile 7.844 adet segment üretilmiş, 7.716 m NATM tünel (Anahat+Peron) açılmış, 638.343 m istasyon kazısı yapılmış olup, açıkta yapılan iksa miktarı ise 71.979 m² dir.

Ataköy-İkitelli Metro Hattı üzerindeki istasyon ve tünel imalat çalışmaları devam etmektedir.



Çobançeşme İstasyonu, Ataköy-İkitelli Metro Hattı

Eminönü-Eyüpsultan-Alibeyköy Tramvay Hattı

Eminönü – Eyüpsultan - Alibeyköy Tramvay Hattı; 10,10 km uzunluğunda, 14 adet istasyonlu, tek yönde saatte 15.000 yolcu taşıma kapasiteli bir raylı sistem hattı olarak yapılmaktadır.

09.11.2016 tarihinde yer teslimi yapılmış olup, çalışmalar başlatılmıştır. İş kapsamında, hattın kazıklı platform yapıları inşaatları ile birlikte ray montaj çalışmaları devam etmektedir.

Eminönü – Eyüpsultan - Alibeyköy Tramvay Hattı; mevcut Eminönü otobüs durakları alanından Eminönü İstasyonu ile başlayan güzergâh, Küçükpazar, Cibali, Fener, Balat, Ayvansaray, Feshane, Eyüpsultan-Teleferik, Eyüpsultan Devlet Hastanesi, Silahtarağa İstasyonu ile Sakarya Mahallesi İstasyonuna Haliç kıyısı boyunca ulaşarak, Alibeyköy Metro İstasyonu ile devam edip ve Alibeyköy Cep Otogarı İstasyonunda son bulmaktadır. Güzergâh boyunca tamamen katenersiz olan tramvay araçlarının enerjisi; iki ray arasına gömülü bir sistemden temin edilecektir. Tramvay araçları için enerji besleme sistemi güvenli olarak yeraltında tesis edilecektir.

Tramvay hattı konumu ve tarihi yapısı itibarıyla İstanbul'un en önemli toplu taşıma güzergâhlarından birisi olmaya adaydır. Diğer yandan proje alanı içerisinde kalan; Medipol Üniversitesi Unkapanı Yerleşkesi, Kadir Has Üniversitesi Cibali Yerleşkesi, Feshane, Eyüpsultan Devlet Hastanesi, Bilgi Üniversitesi Santral Kampüsü, Tarihi Pierre Loti Tepesi ve Alibeyköy Cep Otogarı bölgenin önemli yolculuk üretim ve çekim alanlarıdır. Bu alanların çok büyük bir kısmının tarihi yarımada içerisinde ve Haliç kıyılarında olması dolayısıyla tarihi, turistik ve ekolojik açıdan değerlendirildiğinde bölgenin nitelik olarak taşıt trafiğinden arındırılması, karbon salınım oranlarının azaltılması, yaya hareketliliğinin artırılması ve bu kapsamda toplu taşıma olanaklarının artırılması planlanan bir bölgedir. Planlanan proje güzergâhı her ne kadar sadece Fatih ve Eyüpsultan ilçelerinin sınırları içerisinde kalsa da gerek bulunduğu konum ve gerekse de etki alanı itibarıyla Beyoğlu, Bayrampaşa, Kâğıthane, Şişli ve Sultangazi İlçeleri ile yakın ilişki ve etkileşim içerisinde.

Hat entegrasyon noktaları;

- Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı (T1) Eminönü ve Şehir Hatları Eminönü vapur iskeleleri ile Eminönü,
- Haciosman-Yenikapı Metro Hattı (M2) ile Küçükpazar,
- Beylikdüzü-Söğütlüçeşme Metrobüs Hattı ile Ayvansaray,
- Eyüpsultan-Pierre Loti Teleferik Hattı (TF1) ile Eyüpsultan-Teleferik,
- Planlanan Bayrampaşa-Eyüpsultan Tramvay Hattı ile Feshane,
- Planlanan Kazlıçeşme-Söğütlüçeşme Metro Hattı ile Silahtarağa,
- Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı (M7) ile Alibeyköy Metro,
- Seyrantepe-Alibeyköy Metro Hattı ile Alibeyköy Cep Otogarı, İstasyonu'nda, olacak şekilde planlanmıştır.



Eminönü-Eyüpsultan-Alibeyköy Tramvay Hattı Kazıklı Yol Köprüsü

Rumeli Hisarüstü-Aşıyan Füniküler Hattı

Rumeli Hisarüstü - Aşıyan Füniküler Hattı 815 m uzunluğunda, Rumeli Hisarüstü ve Aşıyan Sahil olmak üzere 2 adet yolcu istasyonu bulunan tek yönde saatte 3.000 kişi yolcu taşıma kapasiteli bir hat olarak planlanmıştır.

Hali hazırda işletmede olan Levent - Rumeli Hisarüstü Metro Hattı Hisarüstü istasyonunun yanından Rumeli Hisarüstü istasyonu ile başlayıp, Boğaziçi Üniversitesinin altından geçerek İstanbul Boğazı sahilinde Rumeli Hisarının yanında bulunan Aşıyan'da Aşıyan Sahil İstasyonu ile son bulmaktadır. Hat Beşiktaş ve Sarıyer ilçelerini birbirine bağlamaktadır.

Rumeli Hisarüstü - Aşıyan Füniküler Hattı sayesinde Nispetiye, Etiler, Hisarüstü mahalleleri ile İstanbul Boğazı sahil şeridinin bağlantısının sağlanmasının yanı sıra; M6 Levent-Hisarüstü Metro Hattını kullanan yolcuların sahile bağlantısı sağlanmış olacaktır.

Rumeli Hisarüstü - Aşıyan Füniküler Hattı bölgedeki trafiği rahatlatma amaçlı; toplu taşımayı destekleyici nitelikte bir sistem olacaktır.

Füniküler Hattı; M6 Levent-Hisarüstü Metro Hattı ile Rumeli Hisarüstü İstasyonunda entegre olmaktadır.

Rumeli Hisarüstü İstasyon Bölgesinde; İstasyon aç-kapa yapısı kazı destekleme imalatları ile İstasyon peron tüneli kazı destekleme ve kalıcı kaplama beton imalatları tamamlanmış olup, ana hat tüneli kazı çalışmaları devam etmektedir.

Aşıyan Sahil İstasyon bölgesinde; İstasyon giriş-çıkış yapısı kazı destek imalatları tamamlanmış olup, giriş - çıkış yapısı ile istasyon peron tüneline birbirine bağlayacak olan yaya bağlantı tüneli kazı çalışmaları devam etmektedir.



Hisarüstü İstasyonu, Rumeli Hisarüstü-Aşıyan Füniküler Hattı

Başakşehir - Kayaşehir Metro Hattı

Avrupa Yakası'nın Başakşehir ilçe sınırları içerisinde kalacak olan Başakşehir-Kayaşehir Metrosu, yaklaşık 6,20 km uzunluğunda, Onurkent, Şehir Hastanesi, Kayaşehir 15. Bölge ve Kayaşehir Merkez İstasyonları olmak üzere 4 adet yolcu istasyonundan oluşan, tek yönde saatte 70.000 yolcu taşıma kapasiteli bir raylı sistem hattı olarak planlanmıştır.

Metro Hattı; hali hazırda işletilmekte olan Bağcılar(Kirazlı)-Başakşehir Metrosu (M3)'nun devamı niteliğinde olup 2 bin 682 yatak kapasitesine sahip olacak Avrupa'nın en büyük hastanesi olan İstanbul Şehir Hastanesi'ne hizmet edecektir.

Ayrıca; Kayaşehir Merkez istasyonunda Halkalı-İstanbul Havalimanı Metro Hattı ile yolcu entegrasyonu sağlanacaktır. Tünel ve istasyon yapılarında kazı-destek çalışmaları devam etmektedir.



Başakşehir - Kayaşehir Metro Hattı

Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metro Hattı

Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metro Hattı; yapım çalışmaları devam eden Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattının devamı niteliğinde olup, uzunluğu 18,50 km'dir. Tek yönde saatte 70.000 yolcu taşıma kapasitesine sahiptir.

Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metro Hattı; Bölge Parkı, Mehmet Akif, Toplu Konut, Tema Park, Hastane, Tahtakale, İspartakule, Bahçeşehir, Esenkent, Ardıçlı, Esenyurt Meydan olmak üzere toplam 11 istasyondan oluşmaktadır.

Avrupa Yakasının Bağcılar, Küçükçekmece, Avcılar, Başakşehir ve Esenyurt ilçelerinden geçmektedir.

Hat entegrasyon noktaları;

- Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı ile Mahmutbey,
- Kirazlı-Başakşehir-Olimpiyatköy Metro Hattı ile Mahmutbey,
- İkitelli Ataköy Metro Hattı ile Mehmet Akif İstasyonunda olacak şekilde planlanmıştır.

Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metro Hattının inşaat işleri kapsamında, hat mobilizasyon çalışmaları ile güzergâh ve istasyon uygulama projelerinin hazırlanması çalışmaları devam etmektedir. Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey-Esenyurt Hattı'nda, çalışacak 80 adet aracın alımı ise "Dudullu-Bostancı İle Mahmutbey- Bahçeşehir-Esenyurt Metro Hatları Raylı Ulaşım Toplu Taşıma Sistemi 120 Adet Metro Aracı Temini ve İşletmeye Alma İşi" kapsamında tedarik edilecek olup, tasarım çalışmaları, gövde imalatları, iç-dış giydirmeye elektrifikasyon işlemleri tamamlanmıştır. Araç fabrika testleri iş programına göre devam etmektedir.

Bağcılar (Kirazlı) – Küçükçekmece (Halkalı) Metro Hattı

Kirazlı-Halkalı Metro Hattı; Kirazlı ile Halkalı istasyonları arasındaki bir toplu taşıma raylı hat sistemidir ve Yenikapı-Kirazlı arasında faaliyet gösteren M1 hattının da uzatmasıdır. Toplam hat uzunluğu 9,70 km'dir. Tek yönde saatte 70.000 yolcu taşıma kapasitesine sahiptir. Kirazlı-Halkalı Metro Hattı; Barbaros, Malazgirt, Mimar Sinan, Fatih, Halkalı Üniversite, Mehmet Akif Ersoy, Yenidoğan, Bezirganbahçe ve Halkalı istasyonlarından oluşmaktadır. Küçükçekmece, Bahçelievler ve Bağcılar ilçelerinden geçmektedir. Tünel ve istasyon yapılarında kazı-destek çalışmaları devam etmektedir.

Hat entegrasyon noktaları;

- Kirazlı İstasyonu'nda 2013'te hizmete girmiş olan M3 Kirazlı-MetroKent / Olimpiyat Parkı Metro Hattı'na,
- Mimar Sinan İstasyonu'nda, yapım aşamasındaki Ataköy - İkitelli Hattı'na,
- Halkalı İstasyonu'nda, yapım aşamasındaki Marmaray raylı sistemine, bağlantı olacak şekilde planlanmıştır.

Kirazlı-Halkalı Hattı ile birlikte işletme altındaki M1A (Yenikapı-Atatürk Havalimanı) Hattında çalışacak olan 272 adet aracın alımı "Kirazlı-Halkalı Metro Hatları Raylı Ulaşım Toplu Taşıma Sistemi 272 Adet Metro Aracı Temini ve İşletmeye Alma İşi" kapsamında gerçekleştirilecek olup, söz konusu işe ait sözleşme imzalanarak işe başlanmıştır. Tasarım çalışmaları devam etmektedir.



Üniversite İstasyonu, Halkalı - Kirazlı Metro Hattı

Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro Hattı

Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro Hattı; Pendik Merkez - Kaynarca Hattı ve Kaynarca (Tavşantepe)-Çamçeşme - Tuzla Hattı Kaynarca İstasyonunda birbirlerine entegre edilecek iki ayrı raylı sistem hattı olarak planlanmış olup, toplam 8 adet istasyona sahip 13 km uzunluğunda bir raylı sistem hattıdır. Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro Hattı 70.000 yolcu/saat/yön kapasitelidir.

Kaynarca (Tavşantepe) – Çamçeşme - Tuzla Metro Hattı, mevcut Kadıköy – Kartal - Tavşantepe Metro Hattı'nın son bölümünden başlayarak, sırası ile Kaynarca Merkez, Çamçeşme, Kavakpınar, Esenyalı, Aydıntepe ve Tuzla Tersane istasyonlarından geçerek Tuzla Belediyesi mevkiinde son bulacak şekilde, 7,9 km'dir.

Pendik Merkez - Kaynarca Hattı ise mevcut Marmaray ve Hızlı Tren İstasyonları olarak işletilen Pendik istasyonu yanında teşkil edilecek olan Pendik Merkez İstasyonundan başlayarak Kaynarca Merkez İstasyonuna ulaşacak ve buradan da yapımı devam eden Sabiha Gökçen Havalimanı-Pendik Raylı Sistem Hattı'na ait Hastane İstasyonu öncesinde bağlanarak entegre olacaktır. Hattın toplam uzunluğu 5,1 km dir.

Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro Hattı; Pendik, Kaynarca (Merkez), Hastane, Çamçeşme, Kavakpınar, Esenyalı, Aydıntepe, Tuzla (Belediye) istasyonlarından oluşmaktadır.

Hat entegrasyon noktaları;

- Sabiha Gökçen Havalimanı Raylı Sistem Bağlantısı ile Hastane,
- Kadıköy – Kartal - Tavşantepe Metro Hattı ile Tavşantepe,
- İnşaat çalışmaları devam eden Halkalı - Gebze Marmaray Metro Hattı ile Pendik ve Tuzla (Belediye) İstasyonunda, olacak şekilde planlanmıştır.

Hattın bazı istasyonlarında yüzey kazıları ve şaft betonu imalatları devam etmektedir.



Tuzla İstasyonu, Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro Hattı

Çekmeköy-Sultanbeyli Metro Hattı İle Hastane-Yenidoğan Metro Hattı

Çekmeköy - Sancaktepe - Sultanbeyli Metro Hattı ile Hastane-Yenidoğan Metro Hattı şeklinde Sarıgazi İstasyonunda birbirlerine entegre edilecek iki ayrı raylı sistem hattı olup toplam 17,8 km uzunluğundaki güzergahta 14 istasyon mevcuttur. Çekmeköy – Sancaktepe - Sultanbeyli Metro Hattı; 10,9 km uzunluğunda olup, yapım çalışmaları tamamlanan Üsküdar – Ümraniye - Çekmeköy Metro Hattı'nın sonundan başlayarak, sırası ile Meclis Mahallesi, Sarıgazi, Samandıra, Abdurrahmangazi, Sancaktepe, Veysel Karani, Hasanpaşa ve Sultanbeyli İstasyonlarından geçerek Sultanbeyli TEM yolu kenarında son bulacaktır. Çekmeköy-Sancaktepe-Sultanbeyli Metro Hattı 65.000 yolcu/saat/yön kapasitelidir. Hastane-Yenidoğan Metro Hattı ise 6,95 km uzunluğunda olup, Hastane İstasyonu öncesinden başlayarak sırası ile Hastane, Sarıgazi, Aydınlar, Güngören, Taşdelen İstasyonlarından geçerek Yenidoğan İstasyonu kuyruk tüneli bitiminde son bulacaktır.

Hat entegrasyon noktaları;

- Üsküdar – Ümraniye - Çekmeköy Metro Hattı ile Çekmeköy,
- Yapımı planlanan Sultanbeyli – Kurtköy (Viaport) Metro Hattı ile Sultanbeyli İstasyonunda olacak şekilde planlanmıştır.

Tünel ve istasyonların bir kısmında kazı-destek çalışmaları devam etmektedir.



Veysel Karani İstasyonu, Çekmeköy-Sultanbeyli Metro Hattı ile Hastane - Yenidoğan Metro Hattı



Meclis Mahallesi İstasyonu, Çekmeköy-Sultanbeyli Metro Hattı ile Hastane - Yenidoğan Metro Hattı

Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Hattı

Anadolu Yakası'nda Ümraniye, Ataşehir ve Kadıköy ilçelerini birbirine bağlayacak olan Ümraniye - Ataşehir - Göztepe Metro Hattı; 13 km uzunluğunda, 11 adet istasyondan oluşan bir raylı sistem hattıdır. Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Hattı 45.000 yolcu/saat/yön kapasitelidir.

Ümraniye - Ataşehir - Göztepe Metro Hattı; 60.Yıl Parkı, Göztepe, Sahrayıcedid, Yeni Sahra, Ataşehir, Finans Merkezi, Soyak Yenişehir, Atakent, Çarşı, Hastane ve Kazım Karabekir istasyonlarından oluşmaktadır.

Hat entegrasyon noktaları;

- Halkalı – Gebze - Marmaray Metro Hattı ile Göztepe,
- Kadıköy – Kartal - Tavşantepe Metro Hattı ile Yenisahra,
- Üsküdar – Ümraniye - Çekmeköy Metro Hattı ile Çarşı istasyonunda, olacak şekilde planlanmaktadır.

Tünel ve istasyonların bir kısmında kazı-destek çalışmaları devam etmektedir.



Finans Merkezi İstasyonu, Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Hattı

İnşaatı İhale Aşamasındaki Raylı Sistemler

Belediyemizce 5,4 km'lik, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından ise 14 km'lik raylı sistem hattının inşaatına yönelik ihale çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 7. İhale Hazırlıkları Devam Eden Raylı Sistem Hatları

Güzergâh	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu/Saat/ Yön)
Altunizade-Çamlıca Metro Hattı	3,60	8.100
Aydos Kalesi- Sultanbeyli Teleferik Hattı	1,80	500
Yenikapı – İncirli – Sefaköy Metro Hattı*	14,00	70.000

Kaynak: Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2018

* Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından yapılmaktadır.

Altunizade - Çamlica Metro Hattı

Anadolu Yakası'nın Üsküdar İlçesi'nden geçecek olan Altunizade - Çamlica Metro Hattı, 3,60 km uzunluğundadır.

Altunizade - Çamlica Metro Hattı; Altunizade, Çamlica Tepesi, Ferah Mahallesi ve Çamlica Camii istasyonlarından oluşmaktadır.

Aynı yönde, saatte 8.100 yolcu kapasiteli metro hattı, Üsküdar – Ümraniye – Çekmeköy Metro Hattı ile Altunizade İstasyonu'nda entegre olacak ve yolculuk süresi 5,5 dakikaya inecektir.

Aydos Kalesi – Sultanbeyli Teleferik Hattı

Anadolu Yakası'nın ilk teleferik hattı olacak Aydos Kalesi – Sultanbeyli Teleferik Hattı, Sultanbeyli ilçesinde yer almakta olup 1,80 km uzunluğundadır.

Aydos Kalesi – Sultanbeyli Teleferik Hattı; Aydos Kalesi ve Sultanbeyli Gölet istasyonlarından oluşmaktadır.

Aynı yönde, saatte 500 yolcu kapasiteli teleferik hattında yolculuk süresi 6 dakika olacaktır.

Raylı Sistem Projeleri

Raylı Sistem Uygulama Projeleri

Raylı Sistem uygulama projelerine yönelik yapılan çalışmalar kapsamında yıl içerisinde Belediyemiz tarafından 38,30 km'lik raylı sistem hattının proje çalışmaları tamamlanmış olup, toplam 83,30 km'lik hat uzunluğuna sahip projelerin çalışmaları ise devam etmektedir.

Tablo 8. Yıl İçerisinde Uygulama Projesi Tamamlanan Raylı Sistem Hatları

Güzergâh Adı	Uzunluk (Km)
Sultangazi-Arnavutköy Metro Hattı	15,00
Seyrantepe-Alibeyköy Cep Otogarı Metro Hattı	7,00
Başakşehir-Kayaşehir Metro Hattı Uzatması	3,00
Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattının Seyitnizam ve Zeytinburnu arasındaki kısmının yeraltına alınması	2,00
Hastane - İMES Metro Hattı	6,00
Eyüpsultan-Bayrampaşa Tramvay Hattı	3,10
Esenler Nostaljik Tramvayı	2,20

Kaynak: Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 9. Yıl İçerisinde Uygulama Projesi Devam Eden Raylı Sistem Hatları

Güzergâh Adı	Uzunluk (Km)
İstinye-İTÜ-Ayazağa-Seyrantepe Metro Hattı	12,00
Kazlıçeşme – Söğütliçeşme Metro Hattı (1.Aşama)	20,00
Kadıköy – Sultanbeyli Metro Hattı	19,00
Sefaköy - Halkalı - Başakşehir Metro Hattı	15,00
Vezneciler-Edirnekapi-Eyüpsultan-Gaziosmanpaşa-Sultangazi Raylı Sistem Hattı	17,30

Kaynak: Raylı Sistem Daire Başkanlığı, Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2018

Raylı Sistem Etüt Projeleri

Raylı Sistemlere yönelik etüt proje çalışmaları kapsamında; 134,90 km uzunluğundaki raylı sistem hatlarıyla ilgili proje çalışmaları tamamlanmıştır.

Tablo 10. Yıl İçerisinde Etüt Projesi Tamamlanan Raylı Sistem Hatları

Güzergâh	Uzunluk (Km)
Beşiktaş – Sarıyer Raylı Sistem Hattı	22,40
Hacıosman – Çayırbaşı Raylı Sistem Hattı	2,70
Üsküdar – Beykoz Raylı Sistem Hattı	20,00
Büyükdada Teleferik Hattı	2,80
Yavuz Selim – Kasımpaşa Teleferik Hattı	1,60
Küçükçekmece – Çatalca Raylı Sistem Hattı	23,30
Başakşehir – Arnavutköy Metro Hattı	32,90
Beyoğlu-Şişli-Kağıthane Metro Hattı	12,00
Maltepe Yavuz Sultan Selim Parkı Füniküler Hattı	0,50
Sabiha Gökçen Havalimanı – Gebze Metro Hattı	12,20*
Büyükdere Sahil – TÜYAP Teleferik Hattı	3,50
Habipler Depo ve Bağlantı Hattı	1,00

Kaynak: Ulaşım Daire Başkanlığı, 2018

*Hattın İstanbul İli sınırları içerisinde kalan uzunluğudur.

KARAYOLU SİSTEMLERİ

SAQ2SH11.

Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek

Stratejik Hedef

Araç sayısındaki artış doğrultusunda kent içi ulaşımında yaşanan trafik problemlerinin çözümü ve ulaşım altyapısı (yol, kavşak ve otopark) kapasitelerinin artırılmasına ve ilave ulaşım güzergâhlarına gereksinim duyulmaktadır.

Belediyemizce İstanbul'un karayolu ulaşım sisteminin mevcut ve gelecekteki ulaşım özellikleri tespit edilerek, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve proje çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

İstanbul'da trafik sorunu yaşanan yol ağı kesimlerinde ve kavşak noktalarında yolculuk süresi ve trafik yoğunluğunun azaltılması, trafik güvenliğinin sağlanarak kazaların önlenmesi amacıyla yol ağı altyapısının geliştirilerek kapasitesinin artırılması çalışmaları kapsamında, hizmetlerin geliştirilebilmesi için yeterli donanım ve bu konuda uzman elemanlara sahip kuruluşlardan da ihale yoluyla hizmet alımı sağlanmaktadır.

Ayrıca uzun vadeli, büyük yatırım gerektiren projelere kısa vadeli ve az yatırımla gerçekleştirilebilecek düzenlemelerin biriktirilmesi sağlanmakta, bu amaçla ulaşım sistem bütünlüğünü gözetilen projeler hazırlanmaktadır.

Yol ve Kavşaklar

Tablo 11. İnşaatı Tamamlanan Yol ve Kavşaklar

İlçe	Proje
Arnavutköy	Fatih Caddesi - Habibler Arası (İmrahor-Bolluca-Boğazköy) Yolu
Avclar	Kapadık Mevkii Göl Panorama Evleri İmar Yolu
Bağcılar	TEM Bağlantı Yolu Güney Yan Yol
Başakşehir	Kalender 1. ve Kalender 2. Sokak
Başakşehir	TEM Otoyolu Mahmutbey Batı Kavşağı Kolu
Bayrampaşa	Bayrampaşa GIS İndirici Yol Düzenleme
Beylikdüzü	Yakuplu U Dönüşü Kavşak
Beylikdüzü, Esenyurt	Bizimkent Köprülülü Kavşağı
Beyoğlu, Fatih	Haliç Balat Sahil Güçlendirme
Büyükkçekmece	D-100 Karayolu Kuzey Güney Yan Yol Uygulama ve Köprü Yenileme
Esenler	TEİAŞ Bağlantı Yolu Düzenlemesi
Esenyurt	Haramidere Kavşağı D-100 Güney Yan Yol Toplu Taşıma Durağı ve Başkent Caddesi - Liman Caddesi Düzenleme
Esenyurt	Haramidere Kavşağı D-100 Küçükçekmece Yönü Genişletme
Esenyurt	Tabela Durağı Altgeçidi
Fatih	Vatan Caddesi - Bican Bağcıoğlu Yokuşu Kavşak Düzenleme
İstanbul Genel	Muhtelif (İstinat, Gürültü, Çevre vb) Duvar ve Heyelan Önleme
İstanbul Genel	İstanbul Genel Dere Geçişi Menfez ve Köprü Yenilenmeleri
Kağıthane	Cendere Caddesi ile Anadolu Caddesi Arası, Kağıthane (Cendere) Deresi Üzeri Köprü
Kağıthane	Cendere Yol ve Kavşak
Kartal	Kartal Bostancı Minibüs Yolu
Küçükçekmece	Aşık Veysel Caddesi - Hatboyu Caddesi Arası TCDD Üstgeçit Köprüsü
Küçükçekmece	Mahmutbey Gişeler Güney Yanyol
Küçükçekmece	Mahmutbey TEM Güney Yan Yolu
Maltepe	D-100 Karayolu-Bostancı Kavşağı - Küçükyalı Kavşağı Arası Yan Yollar Düzenleme
Pendik	Esenyalı Köprüsü Necmettin Erbakan Caddesi ve Batı Mahallesi Çavuşoğlu Altgeçiti Bağlantı Yolları
Pendik	Pendik Sancak Köprüsü
Sarıyer	Pınar Mahallesi Balaban-Çamlıbel-Sanayi Caddesi Kavşağı Düzenleme
Sarıyer	Seyrantepe, Cendere Yolu-TEM Otoyolu Bağlantısı Yol ve Kavşak
Silivri	Boğluca Deresi Yaya Köprüsü
Şişli	Seyrantepe Etfal Hastanesi-TEM Otoyolu Bağlantısı
Tuzla	Akfırat-Tepeören Yolu
Tuzla-Pendik	Kurtköy Kavşağı-Şeker Pınar Kavşağı Arası TEM Güney Kuzey Yan yol Düzenleme

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018



TEM Bağlantı Yolu Güney Yan Yol, Bağcılar



Cendere Caddesi ile Anadolu Caddesi Arası, Kağıthane (Cendere) Deresi Üzeri Köprü, Kağıthane



D-100 Karayolu-Bostancı Kavşağı - Küçükyalı Kavşağı Arası Yan Yollar Düzenleme, Maltepe

Tablo 12. İnşaatı Devam Eden Yol ve Kavşaklar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Arnavutköy	Çilingir Yolu - Terkos Yolu Arası (İmar Yolu) Yol, Kavşak	2019	44
Bahçelievler	Bahçelievler Çobançeşme Mezarlığı Mithatpaşa Caddesi İmar Yolu	2019	96
Bakırköy	Kennedy Caddesi KM 2+900 - KM 3+700 Arası Yol Düzenleme	2019	15
Başakşehir	Fatih Terim Stadı Önü Altgeçit Köprüsü	2019	55
Başakşehir	Güvercintepe Kayaşehir Bağlantı Yolu	2019	55
Başakşehir	3 Nolu Yol	2019	60
Başakşehir	Kayaşehir Bölgesi TEM Otoyolu - Eski Edirne Asfaltı Yol Kavşak 1,2,3,4,5 Etapları	2019	73
Başakşehir	M2B0 -M7B2 Yolları Arası Bağlantı Yolu	2019	65
Başakşehir	Ispartakule Mevkii TCDD Hattı Üstgeçidi	2019	10
Başakşehir	Ispartakule-Hadımköy Yolu Arası Yol Düzenleme ve Kavşak	2019	79
Beykoz	Kavacık Kavşağı ve Çevresi Yol Düzenleme(Beykoz Kavacık, Medipol Hastane Yolu)	2019	41
Beykoz	Tokatköy Mezarlığı Çevresi (Gürkan Sokak-Çamlık Sokak) Yol	2019	74
Esenyurt	Kıraç - Esenyurt Arası Kavşak ve Ortak Altyapı	2019	74
Eyüpsultan	Hasdal Kemerburgaz Yolu ile Finanskent Konutları Arası Yol	2019	1
İstanbul Geneli	Muhtelif (İstinat, Gürültü, Çevre vb) Duvar ve Heyelan Önleme	2019	75
Gaziosmanpaşa	TEM Metris Kavşağı Kuzey-Güney Yan yol ve Köprülülü Kavşak	2019	80
Kadıköy	Kadıköy Bostancı-Kayışdağı Arası Yol-Kavşak Düzenleme	2019	95
Kadıköy	Fikirtepe İmar ve Ulaşım Yol Ortak Altyapı	2020	49
Küçükçekmece	Sefaköy Dere Geçiş Köprüsü	2019	29
Maltepe	Başıbüyük-Samandıra Arası Yol Kavşak	2019	80
Maltepe	D-100 Karayolu Büyükyalı Kavşağı - Pendik Kavşağı Arası Yanyollar Düzenleme	2019	5
Pendik; Tuzla	D-100 Karayolu Pendik Kavşağı Çayırova Kavşağı Arası Yan Yollar Düzenleme	2019	93
Sancaktepe	Samandıra TEM Yan Yolları Düzenleme	2019	87
Sancaktepe	Osmangazi Caddesi ve Yakacık Caddesi Arası İmar Yolu	2019	65
Sarıyer	Ayazağa - Cendere Caddesi-Mimar Sinan Sokak Arası Bağlantı Köprüsü	2019	82
Sarıyer	Zekeriyaköy 1 Cadde - Kilyos Caddesi İmar Yolları	2019	45
Silivri	Selimpaşa Kavşak Kolları	2019	1
Sultanbeyli	Mecidiye Köprüsü ile Pendik Formula Bağlantısı Yolu Arası TEM Yan Yolları Düzenleme	2019	55
Sultanbeyli	TEM Kuzey Güney Yan Yolları ile Ekol Caddesi Kesişimi Köprü	2019	70
Ümraniye	Tantavi Tüneli - Küçüksu Kavşağı Arası Üstgeçit ve Yan Yol	2019	66

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018



3 No.lu Yol, Başakşehir



Osmangazi Caddesi ve Yakacık Caddesi Arası İmar Yolu, Sancaktepe



Fikirtepe İmar ve Ulaşım Yol Ortak Altyapı, Kadıköy



TEM Kuzey Güney Yan Yolları ile Ecol Caddesi Kesişim Köprüsü, Sultanbeyli



Kavacık Kavşağı ve Çevresi Yol Düzenlemesi, Beykoz

Karayolu Tünelleri

Karayolu tünel projeleri çalışmaları kapsamında 148, 89 km. uzunluğunda toplam 27 adet karayolu tünel güzergahına ait proje çalışmaları yürütülmektedir.

Tablo 13. Karayolu Tünelleri

	Uzunluk (Km)
Mevcut Karayolu Tünelleri	22,36
İnşaat Aşamasındaki Karayolu Tünelleri	10,55
Uygulama Projesi Tamamlanan Karayolu Tünelleri	24,40
Uygulama Projesi Aşamasındaki Karayolu Tünelleri	70,39
Etüd Proje Aşamasındaki Karayolu Tünelleri	35,30
Etüt Projesi Planlanan Karayolu Tünelleri	18,80

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 14. İnşaatı Tamamlanan Tünel Projeleri

Tünel	Uzunluk Gidiş-Geliş (km)
Libadiye-Çamlıca Karayolu Tüneli	3,70

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

Libadiye-Çamlıca Karayolu Tüneli; Üsküdar İlçesi sınırları içerisinde Libadiye Caddesi ile Ferah Mahallesi arasındaki bağlantıyı sağlayacak olan tünel; 2 şeritli olmak üzere tek tüp olarak yapılmış olup toplam uzunluğu 3,70 km'dir.



Libadiye-Çamlıca Karayolu Tüneli

Tablo 15. İnşaatı Devam Eden Karayolu Tünel Projeleri

Tünel	Tahmini Bitiş Yılı	Uzunluk Gidiş-Geliş (km)	Fiziki Gerçekleşme (%)
Dolmabahçe – Levazım Tüneli ve Bağlantısı	2021	7,45	28
Silahtarağa Caddesi – Gaziosmanpaşa Caddesi Tüneli	2019	0,10	85
Sabiha Gökçen Havalimanı Tüneli*	2019	3,00	90

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

*Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Tarafından Yapılmaktadır.

Dolmabahçe – Levazım Tüneli ve Bağlantısı; Beşiktaş İlçesi sınırları içerisinde Dolmabahçe mevki - Ulus Vadisi arasından Akmerkez Levazım Yoluna bağlayacak olan Dolmabahçe - Levazım Tüneli; 2x2 şeritli olmak üzere sağ tüp 4,03 km, sol tüp 3,42 km olacak şekilde iki tüp olarak planlanmış olup toplam uzunluğu 7,45 km'dir.



Dolmabahçe – Levazım Tüneli

Silahtarağa Caddesi – Gaziosmanpaşa Caddesi Tüneli; Eyüpsultan ilçe sınırları içerisinde yer alan ve Gaziosmanpaşa caddesi ile Eyüpsultan (Silahtarağa caddesi) arasında yapılacak olan tünel, 2 şeritli olmak üzere tek tüp olarak planlanmış olup toplam uzunluğu 100 metredir.



Silahtarağa Caddesi – Gaziosmanpaşa Caddesi Tüneli

Trafik Sirkülasyonu ve Geometrik Düzenlemeler

Trafik sirkülasyonu ve geometrik düzenleme uygulama proje çalışmaları kapsamında; yol rehabilitasyonları, kavşak düzenlemeleri, yatay ve düşey trafik işaretlemelerinin projelendirilmesi yapılmakta, araç trafiği ile yaya akışının düzenli ve güvenli hale getirilmesi amaçlanarak bölgesel bazda trafik düzenlemeleri için projeler hazırlanmaktadır.

Yıl içerisinde, İstanbul genelinde; Trafik sirkülasyonu ve geometrik düzenlemeler ile ilgili toplam 18 proje çalışması tamamlanmış olup, İstanbul genelinde ulaşım ağının geliştirilmesine yönelik ilçelerin makro ulaşım modellerinin oluşturulması, trafik sirkülasyon ve geometrik düzenleme projelerinin hazırlanmasına yönelik çalışmalar ise devam etmektedir.

Meydan ve Cadde Düzenlemeleri

Tablo 16. İnşaatı Tamamlanan Meydan ve Cadde Düzenlemeleri

İlçe	Proje
Ataşehir	Şehit Cehar Dudayev Caddesi Düzenlemesi
Bağcılar	Hoca Ahmet Yesevi Caddesi Düzenleme
Bahçelievler	Çavuşpaşa Caddesi Düzenleme
Bayrampaşa	Millet Caddesi Düzenleme
Beykoz	Paşabahçe-Çubuklu Arası Sahil Bandı Geometrik Düzenleme
Beyoğlu	Taksim Meydanı Çevre Düzenleme (2Etap)
Çekmeköy	Turgut Özal Bulvarı Cadde Düzenlemesi
Fatih	Eminönü Meydanı ve Yakın Çevresi Düzenleme
İstanbul Dışı	Doğu ve Güneydoğu İlleri Kamu İhtiyaçları Cadde Düzenlemesi
Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa Meydanı Düzenleme
Pendik	Azizköy Caddesi (Muhsin Yazıcıoğlu Caddesi) Düzenlemesi
Pendik	Kurtköy Eşref Bittis Bulvarı Düzenleme
Sancaktepe	Kanuni, Zaloğlu Rüstem ve Osmangazi Caddeleri Düzenleme
Sultanbeyli	Petrol Yolu Caddesi
Şile	Şile Meydan Ve Zeminaltı Otopark
Tuzla	Akfırat - Tepeören Yolu
Tuzla	Demokrasi Caddesi ile Eski Ankara Asfaltı Arası Düzenleme
Tuzla	Kabasakal Caddesi Düzenleme
Üsküdar	Bosna Bulvarı Düzenleme
Üsküdar	Üsküdar Meydan Düzenleme

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018



Üsküdar Meydanı Düzenleme



Meydan Düzenleme, Gaziosmanpaşa

Tablo 17. İnşaatı Devam Eden Meydan ve Cadde Düzenlemeleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Arnavutköy	Fatih Caddesi, Eski Edirne Asfaltı Caddesi ve Bağlı Yolların Düzenleme	2019	93
Arnavutköy	Gaziosmanpaşa Caddesi Düzenleme	2019	94
Bağcılar	Bağcılar Meydan Düzenleme	2019	71
Bağcılar	Maslak Caddesi Düzenleme	2019	96
Bahçelievler	Şirinevler Ulucamii Yanı Meydan Düzenleme ve Zeminaltı Otoparkı	2019	1
Beykoz	Beykoz Meydan Düzenleme ve Deniz Yapıları	2019	1
Beykoz	Kanlıca Meydanı Düzenleme	2019	1
Beyoğlu	Şişane Meydan ve Çevre Düzenleme	2019	80
Eyüpsultan	Eyüpsultan Meydanı Ve Yakın Çevre Yolları Düzenleme	2019	43
Eyüpsultan	İslambey Caddesi Düzenleme	2019	90
Fatih	Beyazıt Meydanı Çevre Düzenlemesi	2019	40
Gaziosmanpaşa	Mehmet Akif Ersoy Caddesi Düzenleme	2019	90
Güngören	Merter Moda Merkez Cadde ve Sokakları Düzenleme	2019	96
İstanbul Dışı	Doğu ve Güneydoğu İlleri Kamu İhtiyaçları Cadde Düzenlemesi	2019	95
İstanbul Geneli	İstanbul Anadolu Yakası Genelinde Muh-telif Yol, Kavşak ve Cadde Düzenleme	2019	36
Kadıköy	Vapur İskelesi-Et Balık Kurumu Arası Cadde Düzenlemesi	2019	67
Sancaktepe	Atayolu Caddesi - Barajyolu Caddesi Arası İmar Yolu	2019	60
Sultangazi	1.Cebeci Cadde Düzenleme	2019	97
Ümraniye	15 Temmuz Şehitler Meydanı ve Zeminaltı Otoparkı	2019	33
Üsküdar	Çengelköy Meydan ve Cadde Düzenleme	2019	48

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018



1.Cebeci Cadde Düzenleme, Sultangazi

Yaya Geçitleri ve Yayalaştırma Projeleri

Yaya dolaşım alanlarının rahatlatılması, trafik yükünün azaltılması, yayaaların alışveriş - gezi ihtiyaçlarının daha iyi sağlanması, taşıtların yarattığı gürültü ve hava kirliliğinin ortadan kaldırılması amaçlarıyla İstanbul genelinde yayaalaştırma ve meydan projeleri çalışmalarına devam edilmektedir. Yıl içerisinde, Adalar, Beşiktaş, Beykoz, Beyoğlu, Fatih, Kartal, Küçükçekmece ve Üsküdar ilçelerindeki Meydan ve Yayalaştırma Projeleri ile ilgili UKOME ve UTK nezdinde kararlar alınmıştır.

Tablo 18. İnşaata Tamamlanan Yaya Üst Geçitleri

İlçe	Proje
Arnavutköy	Fenertepesi Sincanlar Mevkii Arnavutköy, Habibler Yolu Üzeri Yaya Üst Geçidi
Beyoğlu	Taksim Gezi Parkı Yaya Üst Geçidi
Büyükkçekmece	Beykent Bölgesi Yaya Üst Geçidi
Büyükkçekmece	Güzcelce Mahallesi Güzelkent Hukukçular Sitesi Önü D-100 Karayolu Yaya Üst Geçidi
Kadıköy	Çayırbaşı Yaya Üst Geçidi Söküm - Yapım
Maltepe	D-100 Maltepe Büyükyalı Kavşağı Mavi Evler Yaya Üst Geçidi
Üsküdar	Uzunçayır Kavşağı Yaya Üst Geçidi
Zeytinburnu	Merter Metrobüs Yaya Üst Geçidi
Zeytinburnu	Yenikapı Kennedy Caddesi Yenikapı Miting Alanı Önü Üst Geçidi

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018



D-100 Maltepe Büyükyalı Kavşağı Mavi Evler Yaya Üst Geçidi, Maltepe

Tablo 19. İnşaata Devam Eden Yaya Üst Geçitleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Bahçelievler	Bahçelievler Metrobüs Sadi Konuk Devlet Hastanesi Önü Yaya Üst Geçidi	2019	10
Bahçelievler	Şirinevler Metrobüs Yaya Üst Geçidi Durak Kanopi Kaplanması	2019	90
Beylikdüzü	TÜYAP Yaya Üst Geçidi	2019	20
Büyükkçekmece	Mimar Sinan Devlet Hastanesi Önü Yaya Üst Geçidi	2019	25
Güngören	Davutpaşa Y.T.Ü Kampüsü Üst Geçidi İlave Rampa	2019	60

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

Karayolu Sistemleri Bakım Onarım Çalışmaları

Belediyemiz, bağlantı yollarıyla birlikte sorumluluk alanımızdaki ana arter yol ağına, araç sürüş konforunun artırılması amacıyla çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. Bu kapsamda, yıl içerisinde kullanılan 1.890.356 ton asfaltın 1.717.610 tonu ile yaklaşık 4.000 km'lik anaarter yol ağının 496 km'sinde kaplama ve yama yapılmış, 10.966 ton asfalt serilerek metrobüs yolunun ihtiyaç duyulan kısımların kaplanması yenilenmiştir. 161.780 ton asfalt ile İstanbul genelindeki altyapı kuruluşlarının tranşe onarımları, robot ve el işçiliği vasıtasıyla genel yama çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca, yol ağına yayaaların kullandığı alanların ve meydanların vatandaşın rahat kullanımına sunulması için bordür yapımı ve onarımı, tretuvar yapımı ve onarımı gibi çalışmalar da yapılmaktadır.

İstanbul geneli ana ulaşım yollarındaki yağmur suyu hattı güzergâhlarının her yıl periyodik bakım ve onarımları yapılarak göllenmelerin önüne geçilmek suretiyle, sürüş güvenliğinin ve konforunun artırılması sağlanmakta, olası kazalar önlenmektedir.



D-100 Karayolu Asfalt Çalışması, Kadıköy



Unkapanı Köprüsü Asfalt Çalışması, Fatih

Ana ulaşım yolu ve meydanlarda vatandaşların güvenliği için gerekli bir diğer yol üst yapı çalışmaları oto korkuluklar olup, karayolu tipi ve çelik halatlı oto korkuluk olmak üzere inşa edilmektedir. Yıl içerisinde, İstanbul Genelinde kaza riski yüksek 55 adet hava yastıklı darbe emici bariyer sistemi onarımı yapılmıştır. Belediyemiz sorumluluğunda bulunan ana ulaşım yollarındaki alt-üst geçit ve köprülerde bakım ve onarım çalışmaları da yapılmıştır. Ayrıca, UKOME kararı gereği Yeni Galata ve Atatürk Köprüleri kış aylarında haftada 2 kere, yaz aylarında haftada 1 kere olmak üzere deniz trafiğine açılarak bakım ve onarım işlemleri gerçekleştirilmektedir.



Yenikapı Sahilyolu Çelik Halat Çalışması, Zeytinburnu

Tablo 20 Yol, Bakım ve Onarım Çalışmaları

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Asfalt Çalışmaları	Kaplama	Ton	710.801	1.749.648	1.758.898	2.011.342
	Yama	Ton	318.510	434.431	446.236	930.351
	Onarım	Ton	193.393	245.470	212.623	273.878
	Soğuk Asfalt (Kova Asfalt)	Ton	1.465	9.900	50.183	702
	İlçeye Verilen Asfalt	Ton	-	596	-	-
	Sathi Kaplama	m²	-	397	-	-
Yaya Alanı Düzenleme	Plentmiks Serimi	Ton	11.562	100.375	260.035	963.182
	Bordür Yapımı ve Onarımı	m	146.101	118.000	130.840	415.910
	Yaya Alanı (Tretuar - Kaldırım) Yapımı ve Onarımı	m²	329.800	441.700	477.320	783.090
Yağmursuyu	Kanal Yapımı	m	57.997	55.480	72.350	133.560
	Kanal Menfez Temizliği	m	684.776	905.452	1.319.200	1.246.657
	Baca İzgara Yapımı	Adet	3.040	3.694	5.592	9.098
	Baca İzgara Temizliği	Adet	84.669	107.185	128.641	228.226
	Baca İzgara Yükseltme	Adet	10.461	5.588	20.083	78.078
	Açık Kanal Yapımı	m	2.810	15.421	17.030	160.847
	Açık Kanal Temizliği	m	80.082	288.269	126.073	50.228
	Kanal Görüntüleme	m	147.931	59.600	70.429	157.807
Korkuluk	Çelik Halatlı Otokorkuluk Yapım ve Onarımı	m	23.750	16.120	28.242	45.670
	Karayolu Tipi Otokorkuluk Yapım ve Onarımı	m	209.272	192.542	216.480	238.641
	Yaya Korkuluğu Yapım ve Onarımı	m	10.820	22.056	8.712	15.396
	Korkuluk Boyama	m²	44.171	74.125	123.000	90.149
	Hava Yastıklı Darbe Emici Bariyer Yapım ve Onarımı	Adet	7	83	306	25
Diğer Çalışmalar	Köprü, Tünel, Alt-Üst Geçit ve Duvar Boyama	m²	500.000	584.148	539.000	726.270
	Duvar Yapımı	m²	223	2.146	5.223	19.025

Kaynak: Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı, 2018

Ulaşım Park Sistemleri

Belediyemizce, otopark, park et&devam et, tekne park, heliport, bisiklet park gibi ulaşım park sistemlerine yönelik, yeni parklanma alanları planlama, projelendirme, inşaat, denetim, işletme, yönetim ve koordinasyon çalışmaları yürütülmektedir.

Otopark Yapım Çalışmaları

Yıl içerisinde 4.575 araç kapasiteli otopark inşaatı tamamlanmış, 59 noktada 24.994 araç kapasiteli otopark inşaatı devam etmekte olup, 60 noktada ise 26.969 araç kapasiteli otoparkın inşaatının ihale süreci devam etmektedir.

Aynı zamanda, mevcut ve planlanan ulaşım sistemleri ile bütünleşik, sürdürülebilir, ihtiyaca uygun otopark alanlarının türü, kapasitesi ve yer seçimine yönelik yapılan planlama çalışmaları neticesinde 2014-2019 dönemi için etüt edilen öncelikli otopark yerleri proje ve inşaat seviyesine getirilmiştir. Ayrıca, İstanbul bütününde 2019 sonrası dönemlerde proje ve inşaatları yapılmak üzere 1.301 farklı noktada 363.995 araç kapasiteli otopark yeri etüt edilmiştir. İstanbul genelinde 2018 yılı itibarıyla konutlara ait bina otoparkları hariç olmak üzere 7.263 adet ve toplamda 769.634 araç kapasiteli mevcut otopark bulunmakta olup Tablo 22'de detayları sunulmuştur. İSPARK bünyesinde 15.807 araçlık yol üstü, 54.656 araçlık açık otopark, 28.686 araçlık Kapalı otopark olmak üzere 99.149 araçlık bir kapasite işletilmektedir.

Tablo 21. Otopark Faaliyetleri

	Otopark Sayısı (Adet)	Kapasite (Adet)
Mevcut Otopark Bilgileri	İBB	713
	Diğer Kamu ve Özel Otoparklar	6.550
	Mevcut Toplam	7.263
Devam Eden Otopark Çalışmaları	İnşaatı Devam Eden	59
	İnşaat İhale Süreci	60
	Uygulama Proje Çalışmaları	59
	Etüt Çalışmaları	1.301
	Devam Eden Toplam	1.479
	Genel Toplam	8.742
		1.214.368

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2018



Çirçir Gündoğdu Sokak Zeminaltı Otoparkı, Eyüpsultan

Tablo 22. İnşaatı Tamamlanan Otoparklar

İlçe	Proje	Araç Kapasitesi (Adet)
Arnavutköy	Nene Hatun-Genç Osman Caddeleri Zeminaltı Otoparkı	700
Bağcılar	Yıldıztepe Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Açık Pazarı	314
Bakırköy	Ataköy Metro Durağı Çıkışı (1091 ada yanı tescil dışı alan) Zeminaltı Otoparkı	143
Bakırköy	İ.B.B. Bakırköy Ek Hizmet Binası Otoparkı	420
Esenler	Menderes Parkı Altı Zeminaltı Otoparkı	316
Eyüpsultan	Cengiz Topel Caddesi-Derin Sokak Arası Zeminaltı Otopark	118
Eyüpsultan	Çirçir Gündoğdu Sokak Zeminaltı Otoparkı	185
Kağıthane	Kağıthane Halk Eğitim Merkezi Yanı Zeminaltı Otoparkı	153
Kağıthane	Hamidiye Mahallesi Zeminaltı Otoparkı	405
Küçükçekmece	Fevzi Çakmak Mevkii 5594, 1198 ve 1261 Sayılı Parsellerde Otopark	1.166
Sultanbeyli	Karizma Sokak Zeminaltı Otoparkı	130
Şile	Şile Meydanı ve Zeminaltı Otoparkı	525

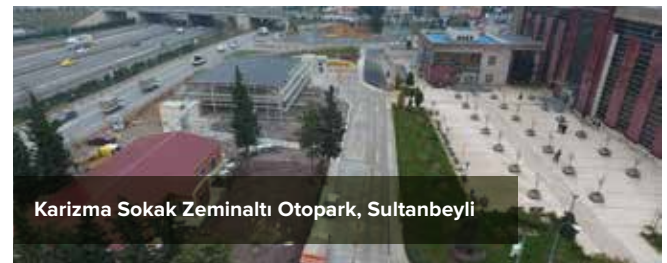
Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018



Nene Hatun-Genç Osman Caddeleri Zeminaltı Otoparkı, Arnavutköy



Fevzi Çakmak Mahallesi Zeminaltı Otopark, Küçükçekmece



Karizma Sokak Zeminaltı Otopark, Sultanbeyli

Tablo 23. İnşaatı Devam Eden Otoparklar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Araç Kapasitesi (Adet)	Fiziki Gerçekleşme (%)	İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Araç Kapasitesi (Adet)	Fiziki Gerçekleşme (%)
Arnavutköy	Boğazköy Kültür ve Spor Tesisi Zeminaltı Otoparkı	2019	130	39	Esenler	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı Giyimkent İstasyonu Otopark	2019	237	80
Bağcılar	Bağcılar Meydan Düzenleme ve Zeminaltı Otopark	2019	1.162	71	Eyüpsultan	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı Akşemsettin İstasyonu Otopark	2019	313	80
Bağcılar	Çolakoğlu Sokak Zeminaltı Otoparkı	2019	109	35	Fatih	Eski İSKİ Hizmet Binası Alanı Rehabilitasyon ve Zeminaltı Otopark	2019	488	1
Bağcılar	Ebubekir Bölge Parkı Yüzme Havuzu ve Zeminaltı Otoparkı	2019	1.133	64	Gaziosmanpaşa	Barbaros Hayrettin Paşa Kapalı Spor Salonu, Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Otopark	2019	283	70
Bağcılar	Göztepe Mahallesi, Ufuk Sokak Zeminaltı Otopark	2019	169	85	Gaziosmanpaşa	Küçükköy Mahallesi Stadyum ve Zeminaltı Otopark	2019	826	47
Bağcılar	Hürriyet Mahallesi Yıldırım Beyazıt Caddesi ile Aydın Sokak Kesişimi Zeminaltı Otopark	2019	342	88	Gaziosmanpaşa	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı Yeni Mahalle İstasyonu Otopark	2019	110	80
Bağcılar	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı Mahmutbey İstasyonu Otopark	2019	360	80	Gaziosmanpaşa	Mehmet Niyazi Özdemir Parkı Zeminaltı Otopark	2019	231	71
Bağcılar	Yeni Mahalle Mahallesi Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Otopark	2019	504	77	Gaziosmanpaşa	Merkez Mahallesi Meydan, Spor Alanları ve Zeminaltı Otopark	2019	454	38
Bahçelievler	Bahçelievler Devlet Hastanesi Yanı Katlı Otopark	2019	740	95	Gaziosmanpaşa	Poligon Kültür Merkezi ve Zeminaltı Otopark	2019	191	23
Bahçelievler	Kocasınan Spor Tesisi ve Zeminaltı Otopark	2019	336	16	Güngören	Güngören Belediye Hizmet Binası Zeminaltı Otopark	2019	257	80
Bahçelievler	Soğanlı Mahallesi Mustafa Kemal Paşa Caddesi Zeminaltı Otopark	2019	663	35	Güngören	Güngören Mezbahasının Nikah Salonu, Kültür ve Spor Merkezine Dönüşümü ve Zeminaltı Otopark	2019	176	95
Bahçelievler	Şirinevler Ulucamii Yanı Meydan Düzenleme ve Zeminaltı Otopark	2019	626	1	Kadıköy	Dudullu-Bostancı Metro Hattı, Bostancı Transfer Merkezi Otopark	2019	886	50
Bahçelievler	Zafer Mahallesi Eğitim Tesisi Ve Zeminaltı Otopark	2019	134	63	Kadıköy	Dudullu-Bostancı Metro, Kozyatağı Transfer Merkezi	2019	2.073	50
Bakırköy	Kartaltepe Mahallesi Uluslararası Gençlik Merkezi	2019	454	44	Kadıköy	Kadıköy Gazhane Binaları Restorasyon ve Zeminaltı Otopark	2019	310	85
Bayrampaşa	Altıntepsi Ordu Caddesi-Mektep Sokak Zeminaltı Otopark	2019	110	91	Kağıthane	Cemal Kamacı Spor Kompleksi ve Zeminaltı Otopark	2019	536	99
Bayrampaşa	Belediye Başkanlığı Yanı Zeminaltı Otopark	2019	455	92	Kağıthane	Yeşilce Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Spor Alanı	2019	774	89
Bayrampaşa	Kartaltepe Mahallesi Camii, Meydan ve Zeminaltı Otopark	2019	399	32	Kartal	Soğanlık Mahallesi Camii, Meydan ve Zeminaltı Otopark	2019	130	20
Bayrampaşa	Muratpaşa Mahallesi Kapalı Yüzme Havuzu ve Zeminaltı Otopark	2019	205	37	Küçükçekmece	Atakent Mahallesi Gençlik Merkezi, Yurt ve Zeminaltı Otopark	2019	118	40
Bayrampaşa	Pazar Caddesi-26. Sokak Zeminaltı Otopark	2019	241	70	Küçükçekmece	Cennet Mahallesi Meydan ve Zeminaltı Otopark	2019	456	79
Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Otopark	2019	51	97	Küçükçekmece	Küçükçekmece Belediye Yanı Zeminaltı Otopark ve Meydan Düzenleme	2019	347	91
Beyoğlu	Örnektepe Mahallesi Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Otopark	2019	158	96	Pendik	Kemal Kalkuz Parkı Zeminaltı Otopark	2019	222	93
Beyoğlu	Piyale Camii Önü Zeminaltı Otopark Ve Çevre Düzenleme	2019	503	72	Pendik	Pendik Sahil Yeraltı Otoparkı	2019	937	50
Büyükkçekmece	TÜYAP Metrobüs Durağı Yanı Zeminaltı Otopark	2019	498	70	Sancaktepe	Sancaktepe Belediye Başkanlığı Yanı Zeminaltı Otopark	2019	290	25
Çekmeköy	Hamidiye Mahallesi Kültür Merkezi ve Zeminaltı Otopark	2019	263	58	Sultangazi	Belediye Hizmet Birimleri, Pazar Alanı ve Zeminaltı Otopark	2019	518	19
Çekmeköy	Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro, Çekmeköy Metro İstasyonu Otopark	2019	125	97	Sultangazi	Esentepe Mahallesi Kat Otoparkı ve Hizmet Tesisleri	2019	147	49
Esenler	Havaalanı Mahallesi Zeminaltı Otopark	2019	610	75	Sultangazi	Orhangazi Caddesi Pazar Alanı ve Belediye Hizmet Tesisleri Zeminaltı Otopark	2019	245	98

Tablo 23. İnşaatı Devam Eden Otoparklar (Devam)

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Araç Kapasitesi (Adet)	Fiziki Gerçekleşme (%)
Şile	Şile Dolgu Alanı Spor Parkı Düzenleme ve Otopark	2019	521	95
Ümraniye	15 Temmuz Şehitler Meydanı ve Zeminaltı Otopark	2019	714	33
Ümraniye	İnkılap Mahallesi Zeminaltı Otopark	2019	1.137	30
Ümraniye	Okan Sokak Zeminaltı Otopark	2019	135	73
Ümraniye	Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Hattı, Dudullu İstasyonu Otoparkı	2019	69	50
Üsküdar	Çengelköy Mahallesi Yurt ve Zeminaltı Otopark	2019	31	34
Zeytinburnu	İstanbul Topkapı Kent Müzesi Zeminaltı Otopark	2019	352	64

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2018



Bahçelievler Devlet Hastanesi Yanı Katlı Otopark, Bahçelievler



Küçükçekmece Belediye Yanı Zeminaltı Otopark ve Meydan Düzenleme, Küçükçekmece

Ulaşım Park Sistemleri İşletmeciliği

Belediyemizin hüküm ve tasarrufu altında bulunan taşınmazlardaki otoparkların işletilmesi İSPARK A.Ş. tarafından yürütülmektedir. İSPARK A.Ş. yıl içerisinde 28 ilçede, 65 noktada 12.580 araç kapasiteli otopark alanının daha işletmesini devralarak yılsonu itibarıyla 36 ilçe, 713 noktada toplam 99.149 araç kapasiteli otopark alanını işletmektedir.

Tablo 24. İSPARK A.Ş.'nin İşlettiği Otoparkların Yıllara Göre Kapasiteleri (Araç)

	2014	2015	2016	2017	2018
Açık Otopark	53.254	58.836	51.651	55.788	54.656
Katlı Otopark	17.461	15.482	21.213	23.169	28.686
Yol Kenarı Otopark	15.344	15.256	16.613	15.642	15.807
Toplam	86.059	89.574	89.477	94.599	99.149

Kaynak. İSPARK A.Ş. 2018

Tablo 25. İSPARK A.Ş.'nin İşlettiği Otopark Sayı ve Kapasiteleri

	Anadolu Yakası		Avrupa Yakası		Toplam	
	Sayı (Adet)	Kapasite (Araç)	Sayı (Adet)	Kapasite (Araç)	Sayı (Adet)	Kapasite (Araç)
Açık Otopark	123	18.603	201	36.053	324	54.656
Katlı Otopark	17	8.201	58	20.485	75	28.686
Yol Kenarı Otopark	66	4.553	248	11.254	314	15.807
Toplam	206	31.357	507	67.792	713	99.149

Kaynak. İSPARK A.Ş. 2018



Uzunçayır-Ünalan Park Et & Devam Et (P+R), Kadıköy

Otopark işletmeciliğinde otomasyonu sağlayan el terminali ve bariyer (gişe) uygulaması kapsamında 821 adet eski nesil aktif el terminali ve 5 adet yeni nesil ÖKC (ödeme kaydedici cihazı) kullanılmaktadır. Yıl içerisinde yapılan işlem sayısı 42.618.622 adettir. İlk hizmete alındığı 2008 yılından itibaren bugüne kadar el terminali cihazlarımızla 170.690.781, bariyer (gişe) cihazlarımızla 110.404.192 olmak üzere toplam 281.094.973 adet parklanma işlemi yapılmıştır.

Ayrıca, kısıtlı alana daha fazla araç park ettirme imkânı sağlamak amacıyla yıl içerisinde, 4 adet açık ve kapalı otoparka 378 araç kapasiteli yarı otomatik ve mekanik lift otopark sistemi kurulmuştur. Kurulan yarı otomatik, mekanik lift ve dönme dolap sistemleri ile mevcut otopark kapasitemizi toplam 2.092 adet artırmış olduk.



Teknolojik Otopark Sistemleri

Park Et & Devam Et (P+R): Metro, Metrobüs, İDO, Şehir Hatları ve Tramvay vb. toplu taşıma araçlarının kullanımını teşvik etmek, zararlı egzoz emisyonunu azaltmak, daha az yakıt tüketimi sağlamak ve zaman kazanmak amacıyla kurulan "Park Et & Devam Et" otoparklarında yıl sonu itibariyle 42 lokasyonda 11.136 araç kapasitesi ile hizmet verilmektedir.



Kazlıçeşme Park Et Devam Et



Sabiha Gökçen Park Et Devam Et

Bisiklet Park: Akıllı Bisiklet Parkları, 2018 yılında da Anadolu Yakasında 42 durak / 420 bisiklet ve Avrupa Yakasında 99 durak / 1.080 bisiklet olmak üzere toplamda 141 durak / 1.500 bisiklet ile hizmet vermeye devam etmektedir. Mevcut kapasitenin 2019 yılı sonuna kadar yaklaşık olarak 300 durak ve 3.000 bisiklete çıkartılarak hizmete açılması planlanmaktadır.



Akıllı Bisiklet

Marina (Tekne Park): Bu kapsamda, İstinye'de 145 yat ve 35 balıkçı teknesi, Tarabya'da ise 235 yat ve 30 balıkçı teknesi olmak üzere toplamda 380 yat ve 65 balıkçı teknesi hizmet almaktadır. İstanbul boğazının uygun görülen koylarına 4 adet yeni Tekne Park yapılmasına yönelik çalışmalar ise devam etmektedir. Ayrıca, Gürpınar Balık Hali Kompleksi'nin 140 balıkçı teknesi bağlama kapasiteli liman sahasında da hizmet sunulmaktadır.

Heliport: Belediyemizce, İstanbul trafiğine havadan çözüm sunulması amacıyla, helikopter taksi, doğal afetlerde ilk yardım, turizm, ticari kullanım ve ambulans / acil sağlık hizmetlerinin sağlanmasına yönelik kurulan heliport pistleri kapsamında yıl içerisinde Hasdal, Eyüpsultan, Kadıköy ve Üsküdar ilçelerindeki Heliport pistlerinde hizmet sunulmuştur.

Yenikapı ve Söğütözü helikopter pisti inşaat çalışmalarının son aşamasına gelinmiş olup ruhsatlandırma süreçleri başlatılmıştır. Belediyemizce "İstanbul Heliport Ana Planı" çalışması tamamlanmış olup 2030 yılına kadar kısa, orta ve uzun vadede yapılması tavsiye edilen helikopter iniş yerlerine ilişkin yer tespit çalışmaları yapılmıştır. Yapılan Heliport Ana Plan çalışması kapsamında Şişli, Bayrampaşa, Sarıyer, Pendik, Beykoz, Maltepe ve Ümraniye'de yeni pistlere yönelik proje çalışmaları yürütülmektedir.



Heliport

Yed-i Emin Limanı: Sahil Güvenlik Bölge Komutanlığı ve İl Emniyet Müdürlüğü Deniz Limanı Şube Müdürlüğü ekiplerince haklarında akaryakıt kaçakçılığı, kaçak avlanma vb. nedenlerle yasal işlem yapılan deniz araçlarının kontrolleri yapılarak yed-i emin limanına alınmakta, yasal sürecin bitiminde yed-i emin ücreti tahsil edilerek ilgililerine teslim edilmektedir.

Yed-i Emin Limanında yıl içerisinde toplamda 10 adet deniz aracı teslim alınmış ve 5 adet deniz aracı da ilgililerine Yed-i Emin ücreti karşılığında teslim edilmiştir.

Aktarma Alanları

Aktarma Alanları; Raylı Sistem (metro, hafif metro, tramvay, föniküler), Karayolu Sistemi (lastikli toplu taşıma, özel araç vb.) ve Denizyolu Sistemi (İDO, TDİ vb.) farklı ulaşım modları arasında entegrasyon ve organizasyon sağlayan noktalardır.

Yolcuların gideceği yerlere daha hızlı ve kolay ulaşmaları ile yolcuların bir sistemden diğerine geçişini sağlayacak Aktarma Alanları; mevcut ulaşım olanakları, arazi kullanım kararları, çekim merkezleri, makro-mikro ölçekte ulaşım yatırımları, ulaşım sistemleri entegrasyonu ölçüt alınarak planlanmaktadır.

Planlanan Aktarma Alanları ile konforlu, hızlı, ekonomik ve güvenli erişimi sağlamak, otobüs, minibüs, taksi durak yerlerini düzenlemek, özel araçlar ile toplu taşıma

bütünleyici uygulamalar sağlamak, kentsel ulaşımında enerji ve yakıt tasarrufu sağlamak, insan ve mal – eşya ulaşımını kolaylaştırmak, farklı ulaşım sistemlerinin güzergah ve zaman tarifelerinde koordinasyon sağlamak, yeterli sayıda park et & devam et - otopark ve yaya alanları ile bölgesel alanda hizmet edecek kamu hizmetleri, ticaret alanları düzenlemek gibi işlevler gerçekleştirilecektir. 2015 yılında kentteki ulaşım sistemlerini birbirlerine entegre edecek toplam 24 aktarma istasyonu için projelendirme çalışmaları başlatılmış olup, yıl içerisinde tamamlanan 5 etüt projesi ile birlikte 24 aktarma alanının da etüt projesi tamamlanmıştır.

Karayolu Sistemlerine Yönelik Proje Çalışmaları

Uygulama Projeleri

Tablo 26. Uygulama Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri

İlçe	Proje
Adalar	Kınalıada, 79 Ada, 1 Parsel Heyelan Önleme
Arnavutköy	Bogazköy Hareket Amiriği Binası
Arnavutköy	Fatih Caddesi-Habibler Yolu, Devlet Caddesi Kesişimi Yaya Geçidi
Arnavutköy	Ispartakule, Hadımköy Yolu Deliklikaya, Altınşehir Yolu Arası İmar Yolu
Arnavutköy	Necip Fazıl Caddesi Düzenleme
Ataşehir	Aksekili Mehmet Uslu Caddesi, Dudullu Caddesi, Baraj Yolu Kesişimi Yol Kavşağı
Ataşehir	Sancaktar Sokak Bağlantısı Ayvacı Deresi Üzeri Karayolu Köprüsü
Ataşehir	TEM Bağlantı Yolu, Yanyol ve Altgeçidi
Bağcılar	Bağcılar Mahmutbey Metro İstasyonu Yanı Zeminaltı Otopark
Bağcılar	Dr. Sadık Ahmet (Eski 6. Sokak) Caddesi Düzenleme
Bağcılar	Fatih Caddesi 2. Etap Düzenleme
Bağcılar	Fevzi Çakmak Caddesi
Bağcılar	Güngören Caddesi Düzenleme
Bağcılar	TEM Otoyolu, Mahmutbey Batı Kavşak Kolu
Bahçelievler	Bahçelievler Metrobüs İstasyonu Yaya Üst Geçidi İyileştirme
Bahçelievler	Çobançeşme Kartaltepe Arası Üst Geçidi
Bahçelievler	Kuyumcukent, Mahmutbey Yeşilköy Bağlantı Yolu Üzeri Yaya Üst Geçidi ve Hemzemin Yaya Geçisi
Bakırköy	Adnan Kahveci Bulvarı Kurp Düzeltme ve Köprü
Bakırköy	D-100 Çobançeşme Kavşağı Güney Yan Yol Düzenleme ve Metrobüs U Donüşü
Bakırköy	İncirli Metrobüs İstasyonu Yaya Üst Geçidi Yenileme
Bakırköy	Yenibosna Metrobüs İstasyonu Yaya Üst Geçidi
Başakşehir	Aktarma Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı
Başakşehir	Başakşehir Gürültü Bariyeri
Başakşehir	Fatih Caddesi Düzenleme
Başakşehir	Fatih Terim Stadi Yanı Meydanı Düzenleme
Bayrampaşa	Tuna ve Cicoz Yolu Caddeleri Düzenleme

Tablo 26. Uygulama Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri (Devam)

İlçe	Proje	İlçe	Proje
Bayrampaşa	Yıldırım Beyazıt Parkı Zeminaltı Otopark	Fatih	Ordu Caddesi Yayalaştırma
Beşiktaş	Ortaköy Meydanı ve Çevresi Düzenleme	Fatih	Unkapanı Kavşağı
Beşiktaş	Ortaköy Ulus Mahallesi Hareket Amirliği Binası	Fatih	Yenikapı Güneş Enerjili Açık Otopark Düzenleme
Beykoz	Alibahadır Mahallesi, Riva Caddesi ile Cumhuriyet Caddesi Kesişimi Kavşağı	Gaziosmanpaşa	Spor Tesisler Otobüs Durağı Yaya Üstgeçidi Rehabilitasyonu
Beykoz	Cumhuriyet Köy Meydanı	Gaziosmanpaşa	Validesuyu Konakları Yanı Zeminaltı Otopark
Beykoz	Kavacık Cumhuriyet, Atatürk ve Şehit Sinan Eroğlu Caddeleri ile Sedir ve Kavak Sokakları Düzenleme	Güngören	Güngören Kutsal Caddesi Düzenleme
Beykoz	Paşabahçe Teknepark	Güngören	Merter Tekstil Sitesi Katlı Otopark
Beylikdüzü	Gülpınar Balık Hali Hareket Amirliği Binası	Güngören	Merter Transfer Merkezi
Beylikdüzü	TÜYAP Metrobüs Durağı Yaya Üstgeçit Uzatma	Güngören	Şehit Özcan Canik Parkı Yanı Zeminaltı Otopark ve Açık Spor Tesisleri
Beylikdüzü	Yakuplu Hz. Halit Camii Yaya Geçidi	İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Yüzen Otopark
Beyoğlu	Gümüşsuyu Hareket Amirliği Binası	Kadıköy	Kadıköy Güneş Enerjili Açık Otopark
Beyoğlu	Kabataş Transfer Merkezi	Kadıköy	Yenisahra – Bostancı Tüneli
Beyoğlu	Yedikuyular Caddesi Heyelan Önleme	Kağıthane	Cendere Yolu Süvari Sokak, Can Sokak Arası İmar Yolu
Büyükkçekmece	Büyükkçekmece Devlet Hastanesi Önü Yaya Üstgeçidi	Kağıthane	Kağıthane - Yahya Kemal Tüneli
Büyükkçekmece	Yunus Emre Caddesi Düzenleme	Kağıthane	Okmeydanı Metrobüs İstasyonu Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Çatalca	Cevdet Barın Ve Münif Sevi Caddeleri Düzenleme	Kartal	Uğur Mumcu Amirliği Binası
Çatalca	Çiftlikköy Deresi Köprüsü	Kartal	Üsküdar Caddesi Düzenleme
Çatalca	İncegiz Mahallesi Hanice Caddesi Köprüsü	Küçükçekmece	20 Temmuz Caddesi İstinat Duvarı
Çekmeköy	Şile Otobanı Plazalar Durağı Yaya Üstgeçit Uzatma	Küçükçekmece	Cumhuriyet Mahallesi Aşık Veysel Caddesi Düzenleme
Çekmeköy	Taşdelen Mahallesi, Şile Yolu, Yenidoğan Kavşağı	Küçükçekmece	Halkalı İstasyon Mahallesi, Turgut Özal Caddesi ile Konutbirlik Yapı Kooperatifi Sokak Kesişimi Yaya Üstgeçidi
Esenler	Güney Yanyol Güzergahı Zeminaltı Otopark	Küçükçekmece	Halkalı Kanuni Hastane Karşısı Hareket Amirliği Binası
Esenler	Güney Yanyol Köprüsü Düzenleme	Küçükçekmece	İkitelli Caddesi Düzenleme
Esenler	İpekyolu Caddesi Yol Kavşağı	Küçükçekmece	İnönü Caddesi Düzenleme
Esenler	Yıldız Teknik Üniversitesi Davutpaşa Kampüsü Metro İstasyonu Mevkii Revize Yaya Üstgeçit Rampası	Küçükçekmece	Nurten Sokak Zeminaltı Otopark
Esenyurt	Gökevler Mahallesi Hadımköy Yolu Durağı Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi	Küçükçekmece	Yenimahalle Hareket Amirliği
Esenyurt	Tabela Durağı Meydanı Düzenleme	Maltepe	Maltepe Sahil Güneş Enerjili Açık Otopark
Eyüpsultan	Cengiz Topel Caddesi Düzenleme	Pendik	TEM Kuzey Yanyol Köprü 1
Eyüpsultan	Ayvansaray Metrobüs Durağı Yaya Üstgeçidi	Pendik	TEM Kuzey Yanyol Köprü 2
Eyüpsultan	Edirnekapi Metrobüs İstasyonu Yaya Üst Geçidi	Sancaktepe	Başkent Caddesi, Ulubatlı Hasan Caddesi Kesişimi Kavşağı
Eyüpsultan	Eyüpsultan Devlet Hastanesi Arkası Kutup Sokak Üzeri İstinat Duvarı	Sarıyer	Çayırbaşı Deresi Köprüsü
Eyüpsultan	Pirinçi Köy Yolu Köprüsü	Sarıyer	Ferahevler Hareket Amirliği Binası
Eyüpsultan	Piyer Loti Katlı Otoparkı	Sarıyer	FSM Hareket Amirliği Binası
Eyüpsultan	Yeşilpınar Hareket Amirliği Binası	Sarıyer	İstinye Dereci Hareket Amirliği Binası
Fatih	Adnan Menderes Bulvarı - Atatürk Bulvarı - Gazi Mustafa Kemal Paşa Caddesi Düzenleme		
Fatih	Mercan Katlı Otopark Güçlendirme		

Tablo 26 Uygulama Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri (Devam)

İlçe	Proje
Sarıyer	Maden Mahallesi, Kilyos Caddesi, Yediveren Sokak Kesişimi Kavşağı
Sarıyer	Rumeli Hisarüstü Hareket Amirliği Binası
Sarıyer	Tarabya Hareket Amirliği Binası
Sarıyer	Zekeriyaköy Kumköy Caddesi, 1. Cadde Kesişimi Yol Kavşağı
Silivri	Akören Köyü, Hanice Caddesi Heyelan Önleme
Silivri	Bekirli-Akören Yolu-Sultan Çeşme Caddesi Köprüsü
Silivri	Değirmenköy – B Çavuşlu Yolu – Gölet Caddesi Köprüsü
Silivri	Değirmenköy – B Çavuşlu Yolu – Gölet Caddesi Köprüsü 2
Silivri	Piri Mehmet Paşa Mahallesi Meydanı
Silivri	Selimpaşa Mahallesi Duruman Durağı Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Sultanbeyli	Abdurrahmangazi Mahallesi Katlı Otopark, Cami ve Gençlik Merkezi
Sultanbeyli	Abdurrahmangazi Mahallesi Otopark ve Ek Hizmet Binası
Sultanbeyli	Fatih Bulvarı 2. Kısım Düzenleme
Sultanbeyli	Tem Kuzey Güney Yan Yolları Arası Köprüsü
Sultangazi	Cebeci Hareket Amirliği Binası
Sultangazi	Kent Meydanı ve Zeminaltı Otoparkı
Sultangazi	Malkoçoğlu Mahallesi Zeminaltı Otopark
Şile	Kordonboyu Caddesi Düzenleme
Şile	Şile Devlet Hastanesi Yolu (Uygun Caddesi) Yol, Kavşağı
Şişli	Kuştepe Mahallesi Rekreasyon Alanı ve Zeminaltı Otopark
Şişli	Mecidiyeköy Metrobüs İstasyonu Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Şişli	Okmeydanı SSK Çağlayan Metrobüs İstasyonları Birleştirme
Şişli	Rumeli Caddesi Zeminaltı Otopark
Ümraniye	Ahmet Tefik İleri Caddesi ile Balkan Caddesi Bağlantı Yolu
Üsküdar	15 Temmuz Şehitler Köprüsü Metrobüs Durağı Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Üsküdar	Acıbadem Caddesi, Prof Fahrettin Kerim Gökay Caddesi (Bilfen Önü) Kesişimi Yol, Kavşak
Üsküdar	Altunizade Kavşağı Metro Metrobüs Bağlantısı Yaya Altgeçidi
Üsküdar	Kısıklı Caddesi, Millet Parkı Yaya Üst Geçidi
Üsküdar	Uzunçayır Metrobüs İstasyonu Yaya Alt Geçitlerinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Üsküdar	Ünalan Caddesi (Libadiye Cad, Ayazma Cad Arası) Yol, Kavşağı
Üsküdar	Üsküdar Hareket Amirliği Binası
Zeytinburnu	Cevizlibağ Metrobüs İstasyonu Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Zeytinburnu	Kazlıçeşme Alanı Hareket Amirliği Binası

Kaynak: Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, Ulaşım Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 27.Uygulama Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri

İlçe	Proje
Arnavutköy	Boyalık Sapağı Yolu Köprüsü
Arnavutköy	Deliklikaya Mevkii İmar Yolları Yol Kavşak
Arnavutköy	Hacımaşlı Yolu Köprüsü
Arnavutköy	Hadımköy – Ömerli Caddesi ile Haraççı – Hadımköy Yolu Arası İmar Yolu
Arnavutköy	Haraççı-Hadımköy Yolu-2 Köprüsü
Ataşehir	04 Ataşehir Fetih Mahallesi Bağımsızlık Bulvarı (Ataşehir Fetih Camii) Yaya Üst Geçidi
Ataşehir	Turgut Özal Bulvarı – Ahmet Yesevi Caddesidesi-Dereboyu Caddesidesi Kesişimi Yol,Kavşak
Ataşehir; Kadıköy	Yenisahra-Bostancı ve Bostancı-Küçükyalı Tünelleri
Avcılar	Avcılar Giriş Meydanı Düzenleme
Avcılar	Avcılar Kavşağı Güney Yanyol Zeminaltı Otopark
Avcılar	Avcılar Meydan Düzenleme ve Zeminaltı Otopark
Avcılar	Merkez Mahallesi Durağı Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Avcılar	Üniversite Mahallesi IGS Durağı Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Bağcılar	Gençosman Parkı Zeminaltı Otopark ve Pazar Alanı
Bağcılar	Güneşli Mahallesi Bağcılar Belediyesi Hizmet Binası Yanı Zeminaltı Otopark
Bağcılar	Kirazlı Aktarma Merkezi ve Zeminaltı Otopark
Bahçelievler	Bahçelievler Mahallesi, D-100 Kuzey Yanyol Yaya Alanı
Bakırköy	Bakırköy Çırpıcı Transfer Merkezi
Bakırköy	Havaalanı Kavşağı Gümrük ve Ticaret Müdürlüğü Binası ile CNR Arası Yaya Üstgeçidinin TSHA Binasına Uzatılması
Bakırköy	D-100 Merter 2 Kavşağı Kuzey-Güney ve Zeytinburnu Metro İstasyonuna Yaya-Bisiklet Erişimi
Bakırköy	Florya Sosyal Tesisleri Sahile Bağlantı Merdivenlerinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Bakırköy	İncirli Aktarma Alanı
Bakırköy	Sinan Erdem Spor Kompleksi Yağmur Suyu Hattı Düzenleme
Bakırköy	Yeşilyurt Askeri Lojman Yaya Üst Geçidini Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Başakşehir	Başakşehir İkitelli Entegre Sağlık Kampüsü Ulaşım Yolları
Başakşehir	Batı Resneli Mevkii Kuru Gıda Hali İçin Ulaşım Ve Çevre İmar Yolları
Başakşehir	İkitelli Ayazma Bölgesi İmar Yolları
Başakşehir	Otopark Üzeri Transfer Merkezi ve Çevre Düzenlemesi
Bayrampaşa	Altıntepsi Bülbül Sokak Zeminaltı Otopark
Bayrampaşa	Bayrampaşa İstasyonu Yaya Üst Geçidi
Bayrampaşa	Fatih Parkı Zeminaltı Otopark
Bayrampaşa	Terazidere Metro İstasyonu Yaya Üstgeçidi Yeniden Yapımı
Beşiktaş	Zincirlikuyu Metrobüs İstasyonunun Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Beşiktaş; Şişli	Dolmabahçe-Levazım-Baltalımanlı Karayolu Tüneli
Beykoz	Akbaba Köy Meydanı
Beykoz	Kavacık Kavşağı Çekmeköy Birtik Kavşağı (Cumhuriyet Caddesi) Arası Yol Kavşağı

Tablo 27. Uygulama Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri (Devam)

İlçe	Proje	İlçe	Proje
Beykoz	Kavacık Mahallesi 02 Kavacık Kavşağı Ankara Bağlantısı Yaya Üst Geçidi	Kadıköy	D-100 Yenısahra Optimum Avm Yaya Üst Geçidi
Beykoz	Riva Köy Meydanı	Kadıköy	D-100 Kadıköy Göztepe Kavşağı Şair Arşi Caddesi (Merdivenköy) Yaya Üst Geçidi
Beylikdüzü	Haramidere Arbarlı Yolu Liman Caddesi Kesişimi Yol Kavşak	Kadıköy	D-100 Kadıköy Göztepe Kavşağı Yaya Üst Geçidi
Beyoğlu	Halicioğlu Kavşağı D-100 Yan Yolu Üzeri İETT Durağı Cebi, Yaya Yolu Rampası ve Yürüme Yolu Düzenleme Projesi	Kadıköy	D-100 Karayolu Yan Yolları ve Koşuyolu U Dönüşü Yol, Kavşak
Büyükkçek-mece	Alkent 2000 Mahallesi Hadimköy, İstanbul Caddesi, Yiğittürk Caddesi Kesişimi Yaya Üst Geçidi	Kağıthane	Kağıthane Meydanı Düzenleme
Büyükkçek-mece	Beykent Mevkii Yavuz Sultan Selim Bulvarı Trafik Sirkülasyon, Geometrik Düz ve Yaya Alt Geçidi	Kartal	D-100 Kartal Cevizli Mahallesi Anadolu Adliyesi Yaya Üst Geçidi
Büyükkçek-mece	Büyükkçekmece Transfer Merkezi	Kartal	D-100 Kartal Esentepe Mahallesi Java Sanayi Yaya Üst Geçidi
Büyükkçek-mece	Hürriyet Mahallesi Çatalca Yolu, Menekşe 2 Caddesi Kesişimi Yaya Üstgeçidi ve İETT Durak Cepeleri	Küçükçek-mece	Asmalı Sokak Zeminaltı Otopark
Çatalca	Elbasan Mahallesi İnceğiz Caddesi Şeytan Deresi Üzeri Köprüsü	Küçükçek-mece	Halkalı -Altınşehir Caddesi ile İstasyon Caddesi Kesişimi Kavşak
Çatalca	Karamandere Mahallesi, Müjgan Sokak Müge Sokak Kavşağı Mevkii Yaya Dere Geçiş Köprüsü	Küçükçek-mece	Mahmutbey İş Merkezi (MIA) ile İSTOÇ Ticaret Merkezi Metro İstasyonu Yaya Bağlantısı
Çatalca	Kestanelik Caddesi Kavak Deresi Üzeri Köprüsü	Küçükçek-mece	Muammer Aksoy Caddesi Düzenleme
Çatalca	Ormanlı Mahallesi Kum Terminali ve İskelesi	Maltepe	Kayıdağı Dudullu Yolu Marmara Üniversitesi Yerleşkesi Mevkii Karayolu Altgeçidi
Çekmeköy	Alemdağ Ekşioğlu Mahallesi (Şile Otoyolu Ulusal Caddesi ile 31. Sokak Kesişimi) Yaya Üst Geçidi	Pendik	Batı Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Spor Alanları
Çekmeköy	Sultançiftliği Mahallesi Nar Sokak Durağı Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi	Pendik	D-100 Pendik Güzelyalı Elçi Turizm Otelcilik Meslek Lisesi Yaya Üst Geçidi
Çekmeköy	Taşdelen Sultançiftliği Mahallesi (Şile Otoyolu Sultançiftliği Caddesi ile Sultan Murat Caddesi Kesişimi) Yaya Üst Geçidi	Pendik	D-100 Pendik Yeşilbağlar Mahallesi Safaşa Yaya Üst Geçidi
Esenler	Havaalanı Mahallesi Meydan ve Zeminaltı Otopark	Pendik	Güllübağlar Mahallesi, Ramazanoğlu Mahallesi, Şeyhli Mahallesi, Ankara Caddesi ile Mahmut Bayram Caddesi Arası İmar Yolu
Eyüpsultan	Ağaçlı Köy Yolu Köprüsü	Pendik	Kaynarca Mahallesi Yemek Sitesi Durağı Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Eyüpsultan	Alibeyköy Deresi Halic Bağlantısı Yaya Köprüsü	Pendik	Kurtköy Mahallesi Aktarma İstasyonu
Eyüpsultan	Eski Kemerburgaz Yolu Köprüsü	Pendik	Samandıra Caddesi – Semerkant Bulvarı Arası İmar Yolu
Eyüpsultan	Haliç Fil Köprüsü Çevresi Onarım ve Güçlendirme	Pendik	Tahsin Arcan Parkı Zeminaltı Otopark
Eyüpsultan	Işıklar – İstanbul Caddesi Köprüsü	Sancaktepe	Abdurrahmangazi Aktarma Merkezi
Eyüpsultan	İhsaniye – İstanbul Caddesi Köprüsü	Sancaktepe	Ebubekir Caddesi, Sevenler Caddesi, Ulus Caddesi ile Abdurrahmangazi Caddesi Kesişimi (Ebubekir Kavşağı) Kavşağı
Eyüpsultan	Kemerburgaz Yolu – Hasdal Katı Atık Aktarma İstasyonu Bağlantısı Yol Kavşak	Sancaktepe	Eyüp Sultan Mah E-80 Anadolu Otoyolu Kuzey Yanyol (Sekmen Caddesi) Hacı Salih Caddesi Kesişimi Yaya Üst Geçidi
Eyüpsultan	Mareşal Fevzi Çakmak Caddesi Fatih Sultan Mehmet Bulvarı Kesişimi Yol, Kavşak	Sancaktepe	Fatih Mahallesi E-80 Anadolu Otoyolu Güney Yanyol (Tuna Caddesi) Kılıçarslan Caddesi Kesişimi Yaya Üst Geçidi
Eyüpsultan	Pirinççi Köy Yolu-2 Köprüsü	Sancaktepe	Samandıra Fatih Mahallesi Yakacık Caddesi Cam Deposu Yaya Üst Geçidi
Eyüpsultan	Selanik Bulvarı-2 Köprüsü	Sarıyer	Baltalimanı-Ayazağa-Çayırbaşı Karayolu Tüneli
Fatih	Adnan Menderes Vatan Bulvarı 2. Alternatif Düzenleme	Sarıyer	Gümüşdere Caddesi Köprüsü
Fatih	Kocamustafapaşa Caddesi Otoparkı Jeoradar Raporu ve Avan Proje Hazırlanması	Sarıyer	Haciosman İETT Transfer Merkezi
Fatih	Haşim İşcan Parkı Zeminaltı Otopark ve Sağlık Ocağı	Sarıyer	Maslak Ayazağa Caddesi Hadım Koryolu Caddesi Kesişimi Yol Kavşak
Fatih	Lalezar Camii Sokak Zeminaltı Otopark	Silivri	Değirmenköy – Büyükcavuşlu Yolu – Gölet Caddesi Köprüsü 3
Gaziosmanpaşa	Eski Edirne Asfaltı Otogar Bağlantı Yolu Arası Yol, Kavşak	Silivri	Keşan Caddesi Kula Deresi Üzeri Köprüsü
Güngören	Soğanlı Caddesi Aliya İzzetbegoviç Parkı Zeminaltı Otopark	Silivri	Özgürlük Caddesi Fener Deresi Üzeri Köprüsü
Güngören	Tozkoparan Mahallesi Metro Sokak Yaya Üstgeçidinin Güçlendirilmesi	Silivri	Silivri Devlet Hastanesi Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Olarak Yeniden Yapılması
İstanbul Genel	Yüzan Otopark Uygulama Projeleri	Sultanbeyli	Ahmet Yesevi Mahallesi E-80 Anadolu Otoyolu Kuzey Yanyol (Demokrasi Caddesi) Gecem Sokak Kesişimi Yaya Üst Geçidi
Kadıköy	Bağdat Caddesi Tam Otomatik Zeminaltı Otopark		

Tablo 27. Uygulama Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri (Devam)

İlçe	Proje
Sultanbeyli	Fatih Mahallesi E-80 Anadolu Otoyolu Güney Yanyol (Atatürk Caddesi Yolkonak Sokak Kesişimi) Yaya Üst Geçidi
Sultanbeyli	Hamidiye Mahallesi E-80 Anadolu Otoyolu Güney Yanyol (Atatürk Caddesi Kısırak Sokak Kesişimi) Yaya Üst Geçidi
Sultanbeyli	M. Akif Mahallesi E-80 Anadolu Otoyolu Güney Yanyol (Atatürk Caddesi) Kadıköy Sokak Kesişimi Yaya Üst Geçidi
Sultanbeyli	Mecidiye Mahallesi E-80 Anadolu Otoyolu Kuzey Yanyol (Demokrasi Caddesi Kargal Sokak Kesişimi) Yaya Üst Geçidi
Sultanbeyli	Mecidiye Mahallesi E-80 Anadolu Otoyolu Kuzey Yanyol (Demokrasi Caddesi Samsun Caddesi Kesişimi) Yaya Üst Geçidi
Sultanbeyli	Turgut Reis Mahallesi E-80 Anadolu Otoyolu Kuzey Yanyol (Demokrasi Caddesi Martı Sokak Kesişimi) Yaya Üst Geçidi
Sultangazi	50. Yıl Mahallesi, Mevlana Caddesi Yaya Üst Geçidi
Sultangazi	Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi Yanı Zeminaltı Otopark
Sultangazi	Hoca Ahmet Yesevi Bulvarı – Mevlana Caddesi – Cebeci Caddesi Kesişimleri
Şile	Ağva Girişi Köprüsü Güçlendirme ve Onarımı
Tuzla	D-100 Tuzla Aydıntepe Bahar İş Merkezi (Şahsuvaroğlu) Yaya Üst Geçidi
Tuzla	D-100 Tuzla Şifa Mahallesi Yaya Üst Geçidi
Ümraniye	Dudullu Metro İstasyonu Yaya Üst Geçidi Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Ümraniye	İhlamurkuyu Mezarlığı Mevkii Şile Otoyolu-Yeşildere Caddesi Arası (İmam Şafi Sokak) Yol Kavşak
Ümraniye	Şenol Güneş Bulvarı ve 3004 Caddesi Geometrik Düzenlemesi
Ümraniye	Ahmet Tevfik İleri Caddesi ile Balkan Caddesi Bağlantı Yolu Revize
Ümraniye	Üsküdar Ümraniye TEM Bağlantı Yolu Üsküdar Bulgurlu Namazgah Yaya Üst Geçidi
Üsküdar	Beylerbeyi Tüneli Röleve, Restitüsyon ve Restorasyonu
Üsküdar	Kız Kulesi Sahil Yolu Tam Otomatik Zeminaltı Otoparkı
Üsküdar	Küçük Çamlıca Tepesi TV, Radyo Kulesi Tam Otomatik Zeminaltı Otopark
Üsküdar	Üsküdar Ümraniye TEM Bağlantı Yolu Üsküdar Kısıklı Vecdî Diker Tüneli Yanı Yaya Üst Geçidi
Zeytinburnu	Zeytinburnu 80. Yıl Cumhuriyet Parkı Zeminaltı Otoparkı Revize Projesi

Kaynak: Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, Ulaşım Daire Başkanlığı, 2018

Etüt Projeler

Tablo 28. Etüt Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri

İlçe	Proje
Ataşehir	Çamlıca Gişeler-Finanskent Arası Bağlantı Yolu
Bağcılar	İnönü Caddesi – Bağcılar Asfaltı Caddesi Arası İmar Yolu Ön Projesi
Bağcılar	İSTOÇ ve Çevresi Trafik Düzenleme Projesi (Mahmutbey Yolu İSTOÇ Kavşağı Kavşak Kolu)
Bağcılar	İSTOÇ ve Çevresi Trafik Düzenleme Projesi (TEM Kuzey Yan Yolu İSTOÇ Girişi Köprü)
Bahçelievler	D-100 Karayolu Çobançeşme Kavşağı Mevkii Basın Ekspres Yolu Ayrımı Yol Düzenleme
Bahçelievler	Şehit Ümit Alay Sokak ile Çınar Caddesi Arası (Basın Ekspres Yolu Üstgeçidi) Köprü

Tablo 28. Etüt Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri (Devam)

İlçe	Proje
Bahçelievler	Tavukçu Yolu – D-100 Karayolu Bağlantısı Ataköy Kavşağı
Bahçelievler	Yenibosna Merkez Mahallesi Değirmenbahçe Caddesi Geometrik Düzenleme
Bakırköy	Aksu Caddesi – İstanbul Caddesi Kesişimi Kavşak Revize Projesi
Bakırköy	D-100 Çobançeşme Kavşağı Geometrik Düzenleme
Bakırköy	D-100-Yenibosna Metrobüs Peron Alanı Genişletme, Yaya Erişim Köprülerinin Yenilenmesi ve Güney Yanyol Geometrik Düzenleme
Bakırköy	Ekrem Kurt Bulvarı – Fikret Yüzlü Caddesi – İsmail Erez Bulvarı Kesişimi Kavşak Revize Projesi
Bakırköy	Ekrem Kurt Bulvarı – Koşuyolu Caddesi – Aksu Caddesi Kesişimi Kavşak Revize Projesi
Bakırköy	Mustafa Sarıçekir Bulvarı – Dr.Remzi Kazancıgil Caddesi Kesişimi Kavşak
Başakşehir	Bahçeşehir Doğa Parkı Caddesi Kültür Merkezi Önü Karayolu
Başakşehir	Bahçeşehir Hoşdere Mevkii Mercedes Bulvarı – Hadımköy İstanbul Caddesi Arası Yol, Kavşak
Başakşehir	Şahintepe – Deliklikaya Arası Eski İstanbul Yolu Caddesi Yol, Kavşak
Bayrampaşa	TEM Bağlantı Yolu Üzeri Yol Kavşak
Beykoz	Tokatköy Mezarlığı Çevresi (Gürkan Sokak – Çamlık Sokak) Yol Revize Ön Projesi
Beykoz	Zerzevat Mevkii Hızlı Tren Hattı Yol Ön Projesi
Beylikdüzü	Beyzade Caddesi-Adnan Kahveci Bulvarı Altgeçit
Büyükkçekmece	Türkoba Caddesi- Fırat Plastik Caddesi – Atatürk Caddesi Düzenleme
Büyükkçekmece, Esenyurt	TEM Hadımköy Kavşağı – D-100 TÜYAP Kavşağı Arası Yol Kavşak
Büyükkçekmece, Silivri	Mimar Sinan Kavşağı ile Kınalı Kavşağı Arası D-100 Yan Yollar
Çatalca	Çatalca Caddesi – Kiptaş Erguvan Konutları Arası Yol, Kavşak
Çatalca	Çatalca Yolu Caddesi – Çağlayan Ege Sokak Arası Yol, Kavşak
Çatalca Silivri	Çatalca, Silivri İlçeleri TCDD Geçiş Karayolu Ön Projeleri
Çekmeköy	Çavuşpaşa Caddesi Üzeri Revize Kavşak Düzenleme
Çekmeköy	Şile Yolu ile O-6 Arası Yol, Kavşak Ön Projesi
Esenler	İpekyolu Caddesi E-80 Bağlantı Yolu Üzerinin Kapatılması
Esenler	Üçyüzlü Kavşağı ve Çevresi Yol, Kavşak Ön Projesi
Esenyurt	D-100 Kuzey Yan Yolu – Mustafa Kemal Caddesi Bağlantısı Yol, Kavşak Ön Projesi
Esenyurt	TEM – D-100 Arası Bağlantı Yolu Yan Yolları ve TEM Güney Yan Yolu Yol, Kavşak Ön Projesi
Eyüpsultan	Kemerburgaz Yolu – Hasdal Katı Atık Aktarma İstasyonu Bağlantısı Yol, Kavşak Ön Projesi
Eyüpsultan	Silahtarğa Caddesi – Beyoğlu İmraror Caddesi arası Haliç Köprü Geçiş
Eyüpsultan	Güzeltpe Mahallesi, Mareşal Fevzi Çakmak Caddesi ile Fatih Sultan Mehmet Bulvarı Kesişimi Yol ve Kavşak Revize Projesi
Eyüpsultan	Kuzey Marmara Otoyolu Bağlantı Yolu Oda Yeri Mevkii Kavşak
Eyüpsultan	Kuzey Marmara Otoyolu Nakkaş – AKOM Bağlantı Yolu ile Eyüp Atatürk Caddesi Arası Yol, Kavşak Ön Projesi
Fatih	Atatürk Bulvarı – Kennedy Caddesi Arası (Gazi Mustafa Kemal Paşa Caddesi) Karayolu Altgeçit
Fatih	Çatladıkapi – Eminönü Tüneli

Tablo 28. Etüt Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri (Devam)

İlçe	Proje
Fatih	Ragıp Gümüşpala Caddesi Altgeçit
Gaziosmanpaşa	Ordu Caddesi - Hamam Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak
Gaziosmanpaşa	Ordu Caddesi - Şehnaz Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak
Güngören	Şehit İbrahim Koparır Caddesi ile D-100 Arası Mehmet Akif Ersoy Caddesi Geniştirme
Güngören-Zeytinburnu	D-100 Karayolu Merter Kavşağı Mevkii Kuzey Güney Yan Yolları Düzenleme
Kadıköy	Aynalık Çeşmesi (Eyüp Aksoy Caddesi) TCDD Hattı Geçiş Köprü Ön Projesi
Kadıköy	Bostancı - Küçükyalı Tüneli Bostancı Tünel Caddesi Bağlantısı Revize Projesi
Kadıköy	D-100 Karayolu Fikirtepe Mevkii Uzunçayır Kavşağı Kavşak Kolları Revize (2) Projesi
Kadıköy	D-100 Karayolu Fikirtepe Mevkii Uzunçayır Kavşağı Kavşak Kolları
Kadıköy	Haydarpaşa – Aynalık Çeşmesi Aktarma Alanı
Kadıköy	Uzunçayır Aktarma Alanı
Kağıthane	Cendere Yolu ile Anadolu Caddesi Arası Yol ve Köprü Ön Projesi
Kağıthane	Çağlayan Meydanı Şevketpaşa Caddesi - Kağıthane Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Ön Projesi
Kağıthane	Kağıthane Aktarma Alanı
Küçükçekmece	Halkalı – Olimpiyat Tüneli
Küçükçekmece	Halkalı Meydanı ve Çevresi Yol, Kavşak
Küçükçekmece	Kurşun Sokak TCDD Üst Geçit Ön Projesi
Küçükçekmece	Mahmutbey Gişeler Mevkii - TEM Üstgeçit Köprüsü Ön Projesi
Küçükçekmece	Pınar Altı Sokak ile Bağcılar Taşocağı Yolu Caddesi Arası (Basın Ekspres Yolu Üstgeçidi) Köprü
Maltepe	Kadıköy- Bostancı Tünel Caddesi Kayışdağı Caddesi Arası Bağlantısı Yol, Kavşak Projesi Fındıklı Meydanı Geometrik Kavşak Düzenleme Revize Projesi
Pendik	Kurtköy Aktarma Alanı
Pendik	Sultanahmet Caddesi - Işıkli Sk. Arası İmar Yolu Ön Projesi
Pendik	TEM Kuzey Güney Yan Yolları Kurtköy Kavşağı Revize Projesi
Sancaktepe	Atayolu Caddesi - Genç Osman Caddesi - Necip Fazıl Caddesi Kesişimi Katlı Kavşak
Sancaktepe	Atayolu Caddesi - Osmangazi Caddesi Arası Yol
Sancaktepe	Maltepe Caddesi – Samandıra Caddesi Kesişimi Kavşak ve Maltepe Caddesi Köprü Ön Projesi
Sancaktepe	Samandıra Aktarma Alanı
Sarıyer	Cendere Hadımkoru Yolu Üzeri Yol, Kavşak
Sarıyer	Rumeli Feneri Mahallesi İstiklal Caddesi - Liman Caddesi Arası Yol Ön Projesi
Silivri	Trablusgarp Bulvarı ile Kayabaşı Sk. Arası (Fatih Sultan Mehmet Caddesi) Yol Rehabilitasyonu
Sultanbeyli	Fatih Bulvarı - Bosna Bulvarı ve Emir Caddesi Kesişimleri Kavşak Ön Projesi
Sultanbeyli	Paşaköy Caddesi - Baraj Yolu Caddesi Arası (Karadeniz Caddesi) İmar Yolu
Sultangazi	Mahmutbey Caddesi Üzeri Hayıroğlu Cami Önü Altgeçit
Sultangazi	Taşocağı Yolu- Arnavutköy Habibler Yolu Kesişimi Kavşak Revize Projesi

İlçe	Proje
Şile	Şile-Teke-Ağva Yol ve Kavşak Ön Projeleri
Tuzla	Aydıntepe Mahallesi, Fedakar Sokak - Harbiye Sk. Arası Menzil Sokak (Aydıntepe Mezarlık İmar Yolu)
Tuzla	Demokrasi Caddesi - Fettah Başaran Caddesi Arası (Orhanlı Mahallesi) İmar Yolu
Tuzla	Şifa Mahallesi D-100 Kuzey Yan Yolu – Aydınli Mahallesi Arası Şekerpinar Caddesi Yol Rehabilitasyon
Ümraniye	Abdullah Azam Caddesi - Hamza Yerlikaya Bulvarı Arası Şile Otoyolu Güney Yan Yolu Ön Projesi
Ümraniye	Küçüksu Caddesi- TEM Otoyolu Arası Yol Kavşak Ön Projesi
Üsküdar	Altunizade Mahallesi, Mahir İz Caddesi Shibuya Sokak -Aksoy Sokak Kesişimi Revize Sinyalize Kavşak ve Geometrik Düzenleme
Üsküdar	D-100 Karayolu Yan Yolları ve Koşuyolu U Dönüşü Yol, Kavşak
Üsküdar	Dr.Eyüp Aksoy Caddesi - Atölyeler Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak Ön Projesi
Üsküdar - Ümraniye	Ümraniye Hatboyu – Tantavi Tüneli

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 29. Etüt Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri

İlçe	Proje
Ataşehir	D-100 Kozyatağı Kavşağı Mevkii, Kayışdağı Caddesi - D-100 Bağlantıları Yol, Kavşak
Bahçelievler	Basın Ekspres Yolu Sefaköy Kavşağı Projesi
Başakşehir	Otogar Alanı Bağlantı Yolu
Beşiktaş	Ulus Mahallesi Okul - Canan Sokak Arası İmar Yolu
Beykoz	Baklacı Mevkii Aşık Veysel Caddesi-Yahya Kemal Caddesi - Altın Dere Sokak Kesişimi Kurp ve Kavşak Düzenleme Projesi
Beykoz	Küçüksu – Kavacık Tüneli
Büyükkçekmece	Hilal Caddesi - Hadımköy Yolu Arası Yol
Çatalca	Çatalca Caddesi - Kiptaş Erguvan Konutları Arası Yol, Kavşak
Çengelköy	Çengelköy – Küçüksu Tüneli
Eyüpsultan	Bolluca-İhsaniye Yolu ile Hasdal-Kemerburgaz - Yassıören Yolu Bağlantısı Yol, Kavşak
Eyüpsultan	Işıklar Mevkii Katı Atık Aktarma Merkezi Bağlantı Yolu Projesi
Eyüpsultan	Selanık Bulvarı ile Hasdal-Kemerburgaz-Yassıören Yolu Arası (Piriçi Yolu) Yol, Kavşak
Gaziosmanpaşa, Bağcılar	Gaziosmanpaşa Kavşağı - Mahmutbey Doğu Kavşağı Arası TEM Kuzey Güney Yan Yolları Yol, Kavşak
Sarıyer	Çayırbaşı Tüneli - Sarıyer Devlet Hastanesi Bağlantısı Yol, Kavşak
Sarıyer	Kanlı Kavak Yolu – Büyükdere Caddesi (Ayazağa Kavşağı) Arası Yol, Kavşak
Silivri	Sancaktepe Mahallesi Necip Fazıl Kısakürek Caddesi - Hacı Nurettin Akbulut Caddesi Arası Yol ve Dere Geçiş Köprüsü
Sultangazi	TEM Otoyolu Sultangazi Çıkışı (Cebeci Caddesi Bağlantısı) Yol, Kavşak Projesi
Şile	Bozgoca Mahallesi Tümay Caddesi Yol Rehabilitasyon
Şişli	D-100 kara Yolu Pyalepaşa Bulvarı Bağlantısı Kavşak Kolu (Çağlayan Kavşağı) Projesi
Üsküdar	Beylerbeyi – Çengelköy Tüneli
Üsküdar	Çamlıca Camii Çevresi Kentsel Dönüşüm Alanı Karayolu
Üsküdar	Çengelköy Ayvalık Caddesi - Boğaziçi Caddesi Arası Yol Düzenleme
Üsküdar	Harem – Beylerbeyi Tüneli

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2018

TRAFİK YÖNETİMİ

SA02SH10.

Trafik Etkin Yönetmek

Stratejik Hedef

Akıllı Ulaşım Sistemleri Çalışmaları

Akıllı Ulaşım Sistemleri çalışmaları, Ulaşım Yönetim Merkezi ve bu merkeze bağlı Trafik Ölçüm ve Gözlem Sistemleri, Trafik Denetleme Sistemleri (EDS), Trafik Bilgilendirme Sistemleri ve Karayolu Tünellerinin işletilmesi ve bakım onarımını kapsamaktadır.

Tablo 30. Akıllı Ulaşım Sistemleri Çalışmaları (Adet)

	İmalat Sayısı					Mevcut Aktif Sistem Sayısı
	2014	2015	2016	2017	2018	
Trafik Kameraları	147	96	51	220	75	773
Tünel Kameraları	47	132	-	-	111	566
Elektronik Denetleme Sistemleri (EDS)	47	96	88	29	49	485
Değişken Mesaj Panoları (DMP)	42	29	1	3	4	99
Ledli Mesaj İşareti (LMI) Nokta Sayısı	-	-	8	-	-	19
Değişken Trafik İşareti (DTİ)	4	34	15	14	-	326
Yarı Dinamik Sistem (YDS)	-	1	14	2	1	21
Trafik Ölçüm Sistemi	42	236	87	170	60	942
Akıllı Park Sistemi (APS)	-	-	4	11	-	15

Kaynak: Ulaşım Daire Başkanlığı, 2018

Ulaşım Yönetim Merkezi (UYM)

Ulaşım Yönetim Merkezi'nde kentin farklı noktalarına yerleştirilen trafik ölçüm ve gözlem sistemleri ile Tünel İşletim Merkezi'nden alınan görsel ve sayısal tüm bilgiler, analiz edilmekte; kentte sosyal yaşamı ve ulaşımı etkileyebilecek diğer bilgiler toplanarak, kent trafiği 24 saat

gerçek zamanlı olarak gözlemlenmekte ve yönetilmektedir. 2004 yılında hizmete giren Trafik Kontrol Merkezi, yıl içerisinde Bakırköy Ek Hizmet Binasına taşınmış ve Ulaşım Yönetim Merkezi olarak yeni yerinde hizmetlerine devam etmeye başlamıştır.

Ulaşım Yönetim Merkezi'nde 7/24 görev yapan trafik operatörleri, 1.339 adet trafik gözlem kamerasını sürekli kontrol etmekte, diğer yandan sosyal medya veya çağrı merkezine vatandaşlarca yapılan bildirimler üzerine, yolda kalan veya kazaya karışan araçlara yardımcı olmak, diğer araçların yaşadığı vakit kaybını en aza indirmek amacıyla, trafik gözlem kameraları ile tespit edilen trafik kazasına karışan veya arızalı araçlara ücretsiz çekici ve vinç hizmetleri de verilmektedir.

Tünel İşletim Merkezi (TİM): Tünel İşletim Merkezi; sorumluluğu dahilinde bulunan tünel ve altgeçitlerdeki trafik akışını 7/24 izleyerek, sürücüler için yol güvenliğini sağlamak ve yönetmekle yükümlüdür. Tünel ve altgeçitlerde yapılan günlük, haftalık, aylık, altı aylık ve yıllık yapılan kontroller ve bakımlar ile elektrik, elektronik, elektromekanik sistemlerin çalışır halde tutulması sağlanmaktadır.



Ulaşım Yönetim Merkezi, Bakırköy

Elektronik Denetleme Sistemleri (EDS) Kontrol

Merkezi: Belediyemiz ve İstanbul Emniyet Müdürlüğü arasında yapılan protokole istinaden, Belediyemiz personeli ile Emniyet Müdürlüğü personeli Küçükçekmece'de yer alan EDS Kontrol Merkezi Hizmet Binası'nda ortak olarak çalışmaktadır.

Belediyemiz personeli sahada kurulu bulunan EDS Sistemlerinin ve EDS Kontrol Merkezinde yeralan sistemlerin 7 gün 24 saat çalışır vaziyette bulunabilmesi için görev yapmaktadırlar.



Hız Koridoru Denetleme Sistemi

Trafik Ölçüm Sistemleri

Trafik akışına ait trafik ölçüm değerlerinin anlık olarak elde edilmesi amacı ile kurulan dedektörler ile şerit bazında araç hızları, araç sayıları, uzunluğuna göre araç sınıflandırmaları, işgaliet verileri ile noktadan noktaya seyahat sürelerinden elde edilen sistem verileri analiz edilerek, Değişken Mesaj Panoları (DMP), Yarı Dinamik Sistemler (YDS), Trafik Yoğunluk Haritası İBB YolGösteren ve İBB CepTrafik ile sürücü, yolcu ve yayalar trafik yoğunluğu ve tahmini seyahat süreleri hakkında bilgilendirilmektedir.

Karla mücadele çalışmalarının yürütülmesi ve asfalt sıcaklıklarının ölçülerek sürücülere önceden bilgi vermek suretiyle olası kazaların önlenmesi amacıyla kent genelinde 93 adet Otomatik Yol ve Meteoroloji Gözlem Sistemi İstasyonu tesis edilmiş olup, bu sistemden elde edilen veriler trafik bilgilendirme sistemleri ile sürücü yolcu ve yayalara iletilmektedir.



Trafik Ölçüm Sistemleri

Trafik Gözlem Kameraları

Trafik Gözlem Kameraları ile ulaşım ağı üzerinde trafik akışını olumsuz yönde etkileyebilecek olayların en kısa zamanda tespit edilmesi ve mümkün olan en kısa sürede olaylara müdahale edilmesi sağlanmaktadır. Trafik Gözlem Kameraları ile kent trafiğinin anlık durumu takip edilmekte, İBB CepTrafik uygulaması, İBB YolGösteren uygulaması, Trafik Yoğunluk Haritası ve Akıllı TV uygulamalarından paylaşılan kamera görüntüleri ile vatandaşlar, ilgili kurum ve birimler bilgilendirilmekte, sürücü-yolcu ve yayaların mevcut ulaşım ağını en verimli şekilde kullanmaları sağlanmaktadır.

Trafik kameralarından alınan görüntü ve bilgiler aşağıdaki kanallardan halka sunulmaktadır.

- UYM İnternet Sitesi (<http://uym.ibt.gov.tr>)
- İBB CepTrafik ve İBB Yol Gösteren uygulamalarında,
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Televizyonunda (<http://www.ibt.tv>),
- Havalimanlarında, AVM'lerde, benzin istasyonlarında vb. halka açık alanlarda.



Trafik Gözlem Kamerası

Trafik Bilgilendirme Sistemleri

Değişken Trafik İşaretleri

Değişken Trafik İşaretleri, sis, kar, yağmur, buzlanma gibi doğa olaylarını veya hız limiti uygulamalarını, elektronik denetleme uyarıları, şerit bazlı yönlendirme bilgileri, taşıt sınırlamaları ve benzeri durumlarda sürücüleri bilgilendirme ve yönlendirme şeklinde hizmet vermektedir.

Çağrı Merkezi

Ulaşım Yönetim Merkezi bünyesinde bulunan UYM Çağrı Merkezi, 7/24 İstanbul trafiğini ve İstanbul'u gözlemlemek, herhangi bir olay anında ilgili kurum, kuruluş ve birimler ile iletişim kurmak, aynı zamanda sürücü ve yolcuları bilgilendirmek, yolculuklarında onlara rehberlik etmek amacıyla kurulmuş bir birimdir.

UYM Çağrı Merkezi'nin öncelikli amacı, sürücü ve yolculara anlık yol durumu hakkında günün her saati bilgi vermektir. Sürücü ve yolcular, şehir içi yolculuk esnasında veya yolculuk öncesinde çağrı merkezinden aldıkları yol durumu bilgisi, yoğunluk bilgisi, kaza bilgisi gibi bilgiler doğrultusunda seyahatlerini planlamakta ve kendilerine

sunulan alternatif güzergâhları kullanabilmektedirler.

UYM Çağrı Merkezi şehir geneline yayılmış trafik kameraları sayesinde, sadece İstanbul trafiğini değil, İstanbul'a ilişkin tüm gelişmeleri takip ederek ilgili birimler ile irtibata geçebilmektedir.

UYM Çağrı Merkezi; trafik kameraları ve trafik ölçüm sensörlerinden elde edilen bilgi ve görüntülerin dışında farklı pek çok kaynaktan da bilgi almaktadır. Vatandaşlardan gelen ihbar ve bilgilerin yanında, UYM Çağrı Merkezi tüm belediye birimlerimiz (Afet Koordinasyon Merkezi, İtfaiye, Şehir Hatları vb.) 112 Acil Servis, Karayolları 1.Bölge Müdürlüğü, İl Emniyet Müdürlüğü gibi pek çok farklı kurum ile devamlı irtibat halinde olup, bu kurumlar ile karşılıklı bilgi akışını sağlamaktadır.

Çağrı yanıtlama hizmetine ek olarak, trafiği yönlendirebilme ve vatandaşları bilgilendirme amaçlı İstanbul'un ana arterlerine yerleştirilmiş olan Değişken Mesaj Panolarına (DMP) ve Değişken Trafik İşaretlerine (DTİ) bilgi girişleri UYM Çağrı Merkezi tarafından yapılmaktadır.

ALO 153 ve 44 44 154 numaralı telefonlardan 7/24 anlık trafik durum bilgisi verme, günlük ortalama 570 adet çağrı yanıtlama ile sistem arızaları ve kaza bilgilerinin ilgili birimlere aktarılması işlemleri UYM Çağrı Merkezi tarafından yürütülmektedir.



Çağrı Merkezi

Değişken Mesaj Panoları (DMP)

Değişken Mesaj Panoları ile sürücülerin trafik kazaları, trafik yoğunluğu, hava ve yol durumundaki değişimlerden haberdar edilmesi suretiyle, alternatif güzergâhlara yönlenebilmesi ve yol ağı kapasitesinin etkin olarak kullanılması sağlanmaktadır.



Değişken Mesaj Panosu, Eyüpsultan

Ortalama Seyahat Süreleri ve Trafik Durumu Bilgilendirme Panoları

Yarı Dinamik Sistem (YDS) olarak adlandırılan bu sistemle, mevcut trafik bilgilendirme ve yönlendirme levhaları üzerine monte edilen LED ekranlarda, sürücülere güzergâhları üzerinde yer alan lokasyonların anlık trafik durumunu ve bu lokasyonlara olan ortalama seyahat sürelerinin bildirilmesi sağlanmaktadır.

İstanbul genelinde, 457 noktada kurulan bluetooth sensörler kullanılarak hesaplanan ortalama seyahat süreleri, 22 noktada yer alan LED ekranlarda sunulmaktadır.

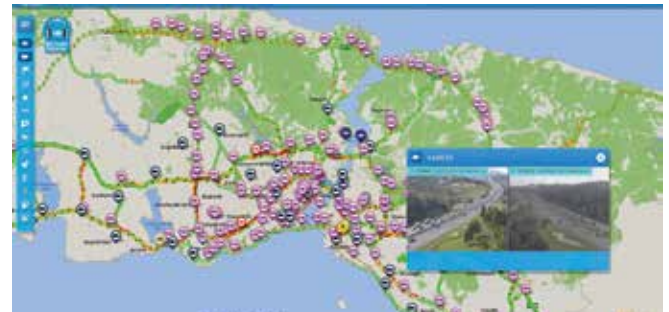


Ortalama Seyahat Süreleri, Küçükçekmece

İnternet Uygulaması - Trafik Yoğunluk Haritası

İnternet üzerinden sürücü, yolcu ve yayaları bilgilendirmek ve yönlendirmek, kent genelinde güncel trafik bilgilerine her an ulaşabilmelerini sağlamak amacıyla Ulaşım Yönetim Merkezi'mizin yayınladığı duyurular, canlı trafik kamera görüntüleri, ortalama seyahat süreleri trafik yoğunluk mesajları gibi kent trafiğine ilişkin bilgilerinin yer aldığı interaktif internet sitemiz günde ortalama 6 bin ziyaretçi tarafından ziyaret edilmektedir.

Trafik ölçüm sistemleri tarafından Ulaşım Yönetim Merkezi'ne iletilen anlık trafik yoğunluk verileri, Buzlanma Erken Uyarı Sistemi'nden alınan meteorolojik veriler ve diğer birimlerden alınan yol ağları üzerinde bulunan alt yapı çalışmalarına ait bilgiler, Trafik Yoğunluk Haritası oluşturulmak suretiyle UYM internet sitesinden (<http://uym.ibt.gov.tr>) yayınlanmakta, sürücülerin ve yolcuların ekonomik ve konforlu bir seyahat için alternatif güzergâhlara yönlendirilmeleri ve seyahatlerini planlamaları sağlanmaktadır.



İnternet Uygulaması - Trafik Yoğunluk Haritası

İBB CepTrafik

Seyahat öncesinde yol ve trafik durumu öğrenme imkânı tanıyan İBB CepTrafik uygulaması ile sürücü ve yolcular, cep telefonlarını kullanarak, günün her saatinde anlık trafik durum bilgilerine ulaşabilmektedir. Trafik yoğunluğuna göre alternatif güzergah sunulan programda, kullanıcılar cep telefonları ile trafik görüntülerini canlı olarak izleyebilmekte ve hazırlanan Trafik Yoğunluk Haritası'ndan, yoğunluk bilgilerini alabilmekte ve yolculuklarını planlayabilmektedirler.

Yıl içerisinde, İBB CepTrafik uygulaması 680.000 kullanıcı tarafından indirilmiş olup; yaklaşık 3 milyon kişi tarafından kullanılmıştır.

İBB YolGösteren

Sürücü ve yolcuların yeni yol rehberi, iOS ve Android işletim sistemleri ile uyumlu "İBB YolGösteren" navigasyon uygulaması; İstanbul başta olmak üzere, Marmara Bölgesi'ndeki tüm şehirlerde, canlı trafik bilgileri kullanarak oluşturulan rotaları takip ederek kullanıcıları en kısa sürede hedefine ulaştırmak üzere hizmet veren, "İBB YolGösteren" mobil uygulaması, yıl sonu itibarı ile 878.000 kişi tarafından indirilerek kullanılmıştır.



İBB YolGösteren

Akıllı Park Sistemleri

Belediyemizce, sürücülere güzergahları üzerindeki en yakın otoparkların anlık doluluk bilgilerini, trafik tabelalarına yerleştirilen LED ekranlarda gösteren "Akıllı Park Sistemleri" geliştirilerek, hizmete sunulmuştur.



Akıllı Park Sistemleri, Bakırköy Havalimanı Yönü

İBB Trafik Radyosu

İBB Trafik Radyosu vatandaşlarımızı İstanbul trafik durumu konusunda en hızlı, güvenilir ve doğru şekilde bilgilendirmekte; İstanbul trafiğinin nabzını tutarak, çözümler üretmekte, sürücülere daha rahat yolculuk yapabilmeleri için alternatifler sunmaktadır. İstanbullular, İBB Trafik radyosunu dinlerken İstanbul yol bilgisini anlık olarak alabilmekte ve aynı zamanda İstanbul, Türkiye ve dünya gündemini yakından takip etme olanağına da sahip olmaktadır.

Belediyemiz tarafından kurulan internet tabanlı İBB Trafik Radyosu <http://www.ibbtrafikradyosu.istanbul> adresinden yayın yapmaktadır.

İBB Trafik Radyosu mobil uygulamaları, iOS ve Android işletim sistemli mobil cihazlara yüklenerek; radyo yayını dinlenebilmektedir.



İBB Trafik Radyosu, UYM

Su Taşkını Uyarı Sistemi

Alt geçit ve batı çıkışlarda yoğun yağıştan dolayı su dolması olasılığına karşı, alt geçide araç girişini önlemek amacıyla yapılmış sistemdir. Alt geçidin en düşük kotuna yerleştirilen basınç sensörü ile biriken su seviyesi tespit edilmekte; su birikintisinin, araç geçişini engelleyecek duruma gelmesi halinde, alt geçit yaklaşımında bulunan LED ekranlarda alt geçidin kapalı olduğuna dair sürücülere bilgi verilerek, sürücülerin alternatif güzergâhları kullanması sağlanmaktadır.



Su Taşkını Uyarı Sistemi, Fatih

Yüksek Taşıt Uyarı Sistemi

Bu sistemde, gabari sınırını aşan yüksek araçlar; alt geçit, köprü ve tünel yaklaşımlarında yükseklik sensörleri ile tespit edilmekte, belirlenen ölçüleri aşan araçlar LED'li uyarı sistemi ile farklı bir güzergâhı kullanması için bilgilendirilmektedir. LED'li uyarı sistemine ilaveten, uyarıcı flaşörler ve yüksek sesli siren de, sürücüyü mecburi istikamete yönlendirmek için eş zamanlı çalışmaktadır.



Yüksek Taşıt Uyarı Sistemi, Bakırköy

Elektronik Denetleme Sistemleri

Elektronik Denetleme Sistemleri (EDS) çalışmaları kapsamında; emniyet şeridi, kırmızı ışık, ortalama hız, ters yön, park, tramvay yolu, ofset tarama ve dönüş yasağı ihlallerine yönelik tespit edilen ihlaller EDS Kontrol Merkezi'ne iletilmekte ve ihlali yapan araç hakkında gerekli cezai işlem yapılmaktadır. Yıl içerisinde toplam 49 adet İhlal Tespit Sistemi kurulmuş olup toplamda 485 adet EDS bulunmaktadır..



Ters Yön EDS

Sinyalizasyon Sistemi Çalışmaları

Ana arterler üzerinde yer alan kavşaklarda, yaya ve taşıt hareketlerini düzenlemek, yaya ve sürüş güvenliğini sağlamak amacıyla, yapılan sinyalizasyon çalışmalarında, sabit zamanlı sinyal yönetimi, tam trafik uyarlamalı sinyal yönetimi, adaptif sinyal yönetimi, yeşil dalga koordinasyonu, tramvay önceliği gibi çok çeşitli sinyal kontrol teknikleri ile sinyal optimizasyonu çalışmaları alanındaki en ileri teknikler uygulanmaktadır. Taşıtların sinyalizasyon kavşaklarda bekleme sürelerini düşürmek, akıcılığı arttırmak, yol akışının gereksiz kesintisini ve zaman kaybını önlemek için sinyalizasyon kavşak bağlantı yollarına "Loop Dedektör" veya "Wireless (Kablosuz) Dedektör" adı verilen algılayıcılar yerleştirilmektedir. Bu sensörler ile bağlantı yolunda araç olup olmaması durumuna göre sinyal süreleri otomatik olarak ayarlanmaktadır. Ayrıca, işitilebilir ses, sözlü mesajlar ve titreşimli yüzeyler vasıtasıyla engellilerin geçişlerine rehberlik eden yaya butonu sinyalizasyon sistemi uygulanmaktadır.

Yıl içerisinde 68 adet Sinyalizasyon Kavşak İmalatı yapılmış olup, yapılan yeni imalatlar ve kavşak düzenlemeleri ile İstanbul içinde toplam 2.277 adet sinyalizasyon kavşak hizmet vermektedir.

Ayrıca, yıl içerisinde kent genelinde yer alan tüm sinyalizasyon kavşakların bakım onarım ve revizyon çalışmaları yapılmıştır.

Tablo 31. Sinyalizasyon Sistem Çalışmaları (Adet)

Sistem Türü	2014	2015	2016	2017	2018	Toplam Aktif Sistem Sayısı
Sinyalize Kavşak	59	94	42	93	68	2.277
EYS (Erişilebilir Yaya Sinyali)	38	101	123	163	262	847

Kaynak: Ulaşım Daire Başkanlığı, 2018



Sinyalizasyon, Beşiktaş

Adaptif Trafik Yönetim Sistemi (ATAK)

Artan trafik yoğunluğundan kaynaklanan gecikmelerin, duraksamaların azaltılması ve arter kapasitesinin en uygun şekilde kullanılabilmesi amacıyla 2010 yılında yol ağında trafik sinyal sürelerini gerçek zamanlı olarak uyarlayabilen Adaptif Trafik Yönetim Sistemi (ATAK), Belediyemiz tarafından hayata geçirilmiştir.

Belediyemiz tarafından geliştirilen ATAK, trafik yoğunluğunu anında değerlendirme, trafik modeli oluşturma ve gerçek zamanlı sinyal optimizasyonu oluşturma özellikleri ile dinamik (gerçek zamanlı) sistemlerin en ileri aşamasında yer almaktadır. Gerçek zamanlı optimizasyon modülü; gecikme ve ortalama durma sayılarını, tüm yaklaşım kolları veya tüm arter için minimize edecek şekilde ideal sinyal sürelerini oluşturmaktadır.

İstanbul il sınırlarında bulunan 2.277 adet sinyalize kavşağın, Yarı Dinamik 1.614 adet, Tam Dinamik 512 adet ve ATAK Sistemi 80 adet olmak üzere, toplam 2.206 adedinde dinamik talep yöntemi uygulanmaktadır.

Kademeli Yaya Geçitleri

Bu uygulama sayesinde;

- Farklı akım yönlerinde farklı araç yoğunlukları için ayrı ayrı oto sürelerinin uygulanmasına olanak sağlanmakta,
- Yayanın butona basması durumunda sadece yayanın geçiş yaptığı kısımdaki araç akımı durdurularak,

diğer yöndeki araçlar gereksiz yere beklemek zorunda kalmamakta,

- Yaya koridorunun uzunluğunun genelde yarı yarıya azalmasıyla birlikte yaya süreleri de azalmaktadır.

Kademeli yaya geçidi bulunan kavşaklarda, yaya geçiş koridorunun farklı akımlar üzerinde bulunan bölümleri birbirinden bağımsız olarak işletilir ve bu iki bölgeyi birleştirilecek olan orta refüj de bekleme alanı oluşturulur. Bu işletme yönteminde; bir yönden butona basarak geçişe başlayan yayanın geçişini tamamlayabilmesi için orta refüj de bulunan bekleme alanında tekrar butona basması gerekmektedir.

Engelli vatandaşlara ve tüm kullanıcılara hitap edebilmesi amacıyla kademeli yaya geçitlerine tesis edilen yaya koridoru; yüksekliği 140 cm ve direkler arası 200 cm'lik bölmelere sahip olan yaya bariyerleri ile çevrilmektedir.

Katılım Kontrolü (Ramp Metering)

Katılım Kontrolü ile ana yola olan talep düzenlemekte ve tüm talep kavşak kapasitesinin altında tutulmaya çalışılmaktadır. Katılımda oluşan taşıt grupları parçalara bölünerek, ana akıma güvenli (teker teker) giriş sağlanmakta; böylece katılımda oluşan trafik tıkanıklığı azaltılmaktadır. Bu sistem sayesinde kapasite arttırılmakta, ortalama trafik hızları yükselmekte, trafik güvenliği artmaktadır.

Yatay Trafik İşaretleme Çalışmaları

Sürücü ve yayaların hareketlerini düzenleyerek, trafik ve yol güvenliğini sağlamaya yönelik yatay işaretleme; çiftkompenantlı, termoplastik ve akrilik boya ile yapılan şerit ve banket çizgileri, pelikan yaya geçidi çizgileri, oklar, yazılı mesajlar, ofset, hız kesici, yol butonları gibi trafik işaretlemelelerinden oluşmaktadır.

Çift Kompenantlı, Akrilik Yol Boyaları ve Termoplastik Boya ile yapılan yatay işaretleme; uygulama standartları gereği, mevsim şartları göz önüne alınarak gerçekleştirilmektedir. Sürücü, yolcu ve yayaların can ve mal güvenliğinin sağlanması amacıyla, yıl içerisinde İstanbul genelinde 875.094 m² Yatay Trafik İşaretleme ve 141 adet Hazır Sembol uygulaması yapılmıştır.

Tablo 32. Yatay Trafik İşaretleme Çalışmaları

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Termoplastik Çizgi çalışması	m ²	826.488	846.360	708.863	404.251	689.253
Çift Kompenantlı Çizgi Çalışması	m ²	139.952	101.589	69.940	47.981	57.114
Klorkauçuk Çizgi Çalışması	m ²	134.055	111.124	79.760	112.985	128.727
Hazır Sembol Uygulaması	Adet	3.236	2.097	894	112	141

Kaynak: Ulaşım Daire Başkanlığı, 2018



Yatay İşaretleme, Eyüpsultan



Düşey İşaretleme, Maltepe

Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları

Yol kaplaması dışına dikilen direk ve benzeri elemanlara monte edilen trafik işaret levhaları ile diğer trafik kontrol elemanlarını kapsayan düşey trafik işaret levhaları, sürücü yolcu ve yayaların kullanmakta oldukları yol ağı üzerinde uymak zorunda oldukları kuralların belirtilmesi ve ayrıca yönlendirme, bilgilendirme amacı ile uygulanan işaretlerdir.

Düşey trafik işaretlemeleri; trafik uyarı işaretleri, trafik tanzim işaretleri ve trafik bilgi işaretlerinden oluşmaktadır.

Ayrıca Trafik ve Yol Güvenliğini maksimum seviyeye yükseltmek amacı ile ana arter yolların katılım ve ayrımlarında Güvenlik Bariyerleri, Delinatör, Şerit Ayırıcı, Yol Butonu ve Yol Kenar Dikmesi (CTP) gibi yol güvenlik sistemleri uygulanmaktadır.

Yıl içerisinde yürütülen çalışmalar kapsamında 88.063 adet düşey trafik işaret ve yön bilgi levhası ile 9.516 adet yol güvenlik elemanı uygulaması gerçekleştirilmiştir.

Tablo 33. Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları (Adet)

Türü	2014	2015	2016	2017	2018
Kaplama Üstü Trafik Levhası	-	-	251	77	34
Kavşak İçi Yön Bilgi Levhası	2.193	3.675	5.431	5322	5.647
Standart Trafik Levhası	36.907	47.622	65.755	62.008	82.382
Alüminyum Buton	1.987	25	78	63	-
CTP (Cam Elyaf Katkılı Polyester)	24.028	22.359	16.243	13.854	4.999
Poliüretan Esnek Dikme	6.729	11.524	12.020	10.018	3.924
Poliüretan Esnek Refüj Başı	1.011	1.450	1.285	916	420
Çarpışma Güvenlik Bariyeri (Su Dolu)	146	195	35	195	173

Kaynak: Ulaştırma Daire Başkanlığı, 2018

Alt, Üst Geçit ve Köprülere Yönelik Gabari İşaretleme Çalışmaları

Çeşitli nedenlerle yüksekliği arttırılamayan alt, üst geçitlerde olası kazaların önlenmesi amacıyla altgeçitlerden önce ve girişine yerleştirmek üzere uyarıcı düşey işaretleme sistemleri imal edilmiştir. Yüksekliği düşük olan tüm alt, üst geçitlerde öncesine düşey işaretleme çalışmaları tamamlanmıştır.

Bisiklet Yolu Düşey İşaretleme Çalışmaları

Bisiklet kullanımını yaygınlaştırmak amacı ile İstanbul genelindeki arterlerde "Bisikletli ile Şeridi Paylaş" konseptinden yola çıkılarak, özel bilgi düşey trafik işaretlemeleri imal edilmiş olup, yıl içerisinde de uygulamaya devam edilmiştir.

Güvenli Okul Projesi

Geleceğimizin teminatı olan çocuklarımızın, okula giriş çıkışlarında yaşayabilecekleri tehlikelerin minimuma indirilmesi amacı ile okul bölgesine özel yatay ve düşey trafik işaretlemeleri ile yol güvenlik elemanlarından oluşan yeni bir konsept oluşturulmuştur. Böylece, okul bölgesine yaklaşmakta olan sürücüler etkin bir şekilde bilgilendirilerek, trafik ve yol güvenliği sağlanmaktadır.

Trafik Güvenliği Denetimi

Trafik Güvenliği Denetim Birimi; İstanbul kent trafiğinin sürücü, yolcu ve yayalar açısından daha güvenli ve erişilebilir olması için, şehir içi yol bakım ve onarım çalışmalarında birimler arası koordinasyon sağlayarak çalışmaların güvenli ve standartlara uygun bir şekilde yürütülmesini koordine etmek ve denetlemek amacıyla kurulmuştur. Trafik Güvenliğine dikkat çekmek ve farkındalık oluşturmak için Belediyemizin ilgili birimlerindeki personele yıl içerisinde Trafik Güvenliği ile ilgili eğitimler verilmiştir.

İstanbul genelinde trafik güvenliğine yönelik yıl içinde gece ve gündüz denetimler yapılmaktadır. Denetimler sonucunda Avrupa Yakası'nda 2.736 Anadolu Yakası'nda ise 2.580 çalışma kontrol edilmiştir. Trafik güvenliğini olumsuz etkilediği tespit edilen çalışmaların eksikleri ilgili kurumlara raporlar ve görseller halinde bildirilerek en kısa sürede eksikliklerin giderilmesi sağlanmıştır.



Topkapı Trafik Eğitim Parkı

Trafik Eğitimi ve Toplum Bilinçlendirme Çalışmaları

Belediyemiz tarafından İl Emniyet Müdürlüğü ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliğinde okullarda verilen trafik eğitimine destek olmak maksadıyla teorik ve uygulamalı olarak Topkapı, Bağcılar ve Sancaktepe Çocuk Trafik Eğitim Parklarında öğretim programı ile ilişkilendirilmiş olarak öğrencilerimizin trafik bilgi ve becerilerinin artırılmasına ve trafik kurallarına uymanın davranış haline getirilmesine yönelik 4-12 yaş grubu öğrenciler ve tüm özel gereksinimli gruplara trafik eğitimi verilmektedir.

Yürütülen eğitim çalışmalarının görsel ve yazılı olarak desteklenmesi amacı ile Trafik Eğitim Kitabı, Trafik Boyama Kitabı, Trafik Levhaları Eğitim Seti, Trafik İşaretleri Panosu, Trafik Eğitim ve Tanıtım Broşürleri, Şapka, T- shirt, Kalem, Trafik Temalı Defter vb. eğitim dokümanları her yıl güncellenerek hazırlanıp, eğitim verilen öğrenci grupları ve okullarına verilmektedir.

Tablo 34. Trafik Eğitimi Verilen Okul ve Öğrenci Sayıları

	2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)
Okullarda Trafik Eğitimi*	239	61.996	242	85.866	261	93.351	245	95.350	-	-
Topkapı Çocuk Trafik Eğitim Parkı	555	18.897	393	17.706	319	23.337	335	26.650	1.270	58.910
Bağcılar Çocuk Trafik Eğitim Parkı	-	-	-	-	-	-	-	-	397	32.835
Sancaktepe Çocuk Trafik Eğitim Parkı	-	-	-	-	-	-	-	-	453	38.726
İBB Gençlik Kampı	-	-	-	-	-	-	-	-	1	10.023
Toplam	794	80.893	635	103.572	580	116.688	580	122.000	2.121	140.494

Kaynak: Ulaşım Daire Başkanlığı, 2018

*2018 Yılından İtibaren Okullarda Verilen Trafik Eğitimleri; Çocuk Trafik Eğitim Parklarında ve Gençlik Kampında Gerçekleştirilmiştir.

Trafik Eğitim Parklarında Verilen Eğitimler

Okul öncesi, ilk ve orta okullardaki öğrenciler ile tüm özel gereksinimli bireylere uzman öğretmenlerimiz tarafından özel dersliklerimizde, animasyon filmi ile teorik eğitim, sahada ise trafik polisleri tarafından akülü araçlar ile uygulamalı trafik güvenliği eğitimi verilmektedir.

Gündelik hayatımızın akışını belirleyen trafik gibi önemli bir konuda 4-8 yaş öğrenci grubuna öğrendiklerini doğru olarak uygulayabilme becerilerini geliştirmek, bilinçli yaya olabilmek konusunda farkındalık yaratmak ve engelli bireylere de (görme, işitme, zihinsel) sosyal hayata katılabilmeleri, kimseye muhtaç olmadan desteksiz bir yaşam sürebilmeleri için trafikte bağımsız yaşam eğitimi verilmektedir. Trafikğin gerçek bir labirent olduğu fikrinden yola çıkarak trafik eğitiminin bir parçası olarak geliştirilen kırılmaz yapıli şeffaf cam şeklindeki

Trafik Eğitim Labirentinde, öğrenciler yere döşenmiş trafik levhalarıyla yönlendirilerek, doğru çıkış noktasına ulaşabilmektedir. Labirentin giriş kapısında öğrenciler üzerinde test ettiğimiz ilk aşama, öğrencide renk körlüğü rahatsızlığının tespiti çalışmasıdır.

Ayrıca, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın 2017 yılında sürdürülebilir kalkınma ilkeleri çerçevesinde oluşan atıkları kontrol altına almak ve gelecek nesillere daha temiz ve yaşanabilir bir dünya bırakmak adına hayata geçirdiği Sıfır Atık Projesinden hareketle, Belediyemiz olarak çocuk trafik eğitim parklarımızda eğitim alan tüm öğrencilerimize çevre bilinçlendirme eğitimleri verilmeye başlanmıştır.

2018-2019 eğitim döneminin başlangıcı ile birlikte trafik eğitim parklarımıza gelen toplam 605 okuldan 25.122 öğrenciye çevre bilinçlendirme eğitimi verilmiştir.

Çocuk Trafik Eğitim Parkları

Trafik eğitiminden maksimum düzeyde verim alınması, ölçülebilir ve kaliteli bir eğitim hizmetinin sunulması amacı ile ilgili yönetmelik ve standartlar kapsamında, kurulan üç adet trafik eğitim parkında eğitim faaliyeti yürütülmektedir. Trafikçe kapalı özel alanlarda kurulmuş olan çocuk trafik eğitim parklarımız yatay/düşey trafik işaretleri, sinyalizasyon kavşakları, yaya geçitleri, üst geçit, hemzemin geçit, bisiklet yolları, engelli yolları ve yaya kaldırımları gibi trafik bileşenlerini içeren eğitim pisti ile birlikte idari bina, modern sınıflar, hastane, okul, konukevi, garaj, alışveriş merkezi, labirent, amfi ve gözetleme kulesi gibi küçük yapıların yer aldığı minyatür bir şehir planı olarak düzenlenmiştir.

Bağcılar Çocuk Trafik Eğitim Parkı

Bağcılar ilçesinde 12.953 m² alanda kurulan Bağcılar Çocuk Trafik Eğitim Parkı, 2017 yılında tamamlanmış olup yıl içerisinde eğitim öğretim faaliyetine başlamıştır. Bağcılar Çocuk Trafik Eğitim Parkımızda, İstanbul Avrupa yakasında yer alan ilkökull öğrencilerine yönelik olarak hizmet verilmektedir. Yıl içerisinde 397 adet okul tarafından ziyaret edilen trafik eğitim parkımızda, toplamda 32.835 adet öğrenciye trafik eğitimi verilmiştir.



Bağcılar Trafik Eğitim Parkı

Sancaktepe Çocuk Trafik Eğitim Parkı

Sancaktepe ilçesinde 20.380 m² alanda kurulan Sancaktepe Çocuk Trafik Eğitim Parkı, 2017 yılında tamamlanmış olup yıl içerisinde eğitim öğretim faaliyetine başlamıştır. Sancaktepe Çocuk Trafik Eğitim Parkımızda, İstanbul Anadolu yakasında yer alan ilkökull öğrencilerine yönelik olarak hizmet verilmektedir. Yıl içerisinde 453 adet okul tarafından ziyaret edilen Trafik Eğitim Parkımızda, toplamda 38.726 adet öğrenciye trafik eğitimi verilmiştir.



Sancaktepe Çocuk Trafik Eğitim Parkı

Topkapı Çocuk Trafik Eğitim Parkı

Topkapı şehir parkı içerisinde 7.500 m² alanda kurularak 2007 yılında hizmete giren Topkapı Çocuk Trafik Eğitim Parkımızda, İstanbul Avrupa yakasında yer alan ilkökull öğrencilerine yönelik olarak hizmet verilmektedir. Yıl içerisinde 1.270 adet okul tarafından ziyaret edilen Trafik Eğitim Parkımızda, toplamda 58.910 adet öğrenciye trafik eğitimi verilmiştir.



Topkapı Trafik Eğitim Parkı

Çocuk Trafik Eğitim İnternet Sitesi

Belediyemiz tarafından yürütülmekte olan Trafik Eğitimi ve Toplum Bilinçlendirme Çalışmalarının etkinliğinin artırılması ve daha çok kitleye ulaşılabilmesi amacı ile hazırlanan <http://trafikcocuk.ibt.gov.tr> internet sitesi 2018-2019 eğitim öğretim döneminin başlangıcı ile birlikte yayına girmiştir.

İnternet sitemiz üzerinden çocuk trafik eğitim parklarımızda yürütülmekte olan eğitim faaliyetleri hakkında genel bilgilendirme yapılmakta, eğitim amaçlı bilgi belge ve doküman paylaşımları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca planlı eğitim programı dışında kalan özel okullara da, internet sitemiz üzerinde yer alan Online Randevu sisteminden randevu verilerek verilen eğitim hizmetlerine erişim sağlanmaktadır.

KARAYOLU TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ

2023 hedefleri doğrultusunda; İstanbul halkının yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkı veren, insan odaklı, sistematik, bütüncül, çevreci uygulamalarla şehrin yaşam kalitesini arttıran ve şehre değer katan, güvenli, erişilebilir, ekonomik, konforlu, hızlı, kesintisiz, dengeli, sürdürülebilir bir anlayışla toplu ulaşım hizmetlerinin yönetilmesi amaçlanmıştır.

Toplu ulaşım planlama faaliyetleri kapsamında;

- Mevcut toplu ulaşım talebinin analizi,
- Kent'in ara ulaşım modlarının ana ulaşım akslarını besleyici şekilde planlanması,
- Transfer merkezleriyle uyumlu durak yer seçimi, aktarma bağlantılarının kurulması, zaman çizelgelerinin entegrasyonu,
- Araç sayısı ve sefer planlaması,
- Ücretlendirme ve sübvans sistemlerinin entegrasyonu,
- Fayda-maliyet analizleri ile geri beslemelerin yapılması çalışmaları yürütülmektedir.

Yıl içerisinde, İstanbul'da karayolu, toplu taşıma sistemleri ile yapılan günlük maksimum yolculuk sayısı toplam 11.717.979 kişidir.

Otobüs Taşımacılığı

SA02SH03.

Stratejik Hedef



Ana Ulaşım Sistemlerini (Raylı Sistem, Otobüs, Metrobüs vb.) Destekleyecek Şekilde Mevcut Hatların Düzenlenmesi ve Yeni Besleme Hatların Sayısının Artırılması

İstanbul genelinde yıl içerisinde İETT, Özel Halk ve Otobüs A.Ş.'ye ait toplam 772 hatta, 13.494 durak kullanılarak, 6.303 adet otobüs ile 452 milyon km'lik yol katedilmiş ve günlük maksimum 4.347.565 kişinin ulaşımı sağlanmıştır. Kentin muhtelif 17 noktasında, toplam 713.900 m²'lik alana sahip otobüs garajımız mevcuttur.



Otobüs Taşımacılığı

Tablo 35. Otobüs Taşımacılığı

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Hat Sayısı	Adet	716	726	753	759	772
Durak Sayısı*	Adet	12.047	12.216	12.601	12.895	13.494
İETT Araç Sayısı	Adet	3.007	2.766	2.713	3.130	3.070
Otobüs	Adet	2472	2.156	2.120	2.537	2.477
Metrobüs	Adet	535	610	593	593	593
İETT Nostaljik Otobüs Sayısı	Adet	-	6	6	10	10
Özel Halk Otobüsü Araç Sayısı	Adet	2.153	2.153	2.155	2.154	2.154
Otobüs AŞ. Araç Sayısı	Adet	1.084	987	985	985	1.079
Yolcu Sayısı (Milyon)**	Yolcu/Yıl	1.228	1.203	1.145	1.216	1.255

* Toplam durak sayısına Metrobüs durakları da dahil edilmiştir.

**İETT,ÖHO, Otobüs A.Ş., tarafından taşınan yolcu sayısı toplamıdır.

Kaynak: Ulaşım Daire Başkanlığı, İETT Genel Müdürlüğü, İOAS, 2018

Ayrıca, Şehirlerarası taşımacılıkta kullanılan D4 yetki belgesi; ticari olarak, 100 kilometreye kadar olan şehirlerarası tarifeli ve tarifesiz olarak yapılacak taşımacılık için verilen belge olup, şartları uygun görülen taşımacılara ait talepler, Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) nezdinde değerlendirilerek, uygunluk görüşü verilmektedir.

Minibüs Taşımacılığı

SA02SH03.

Stratejik Hedef



Ana Ulaşım Sistemlerini (Raylı Sistem, Otobüs, Metrobüs vb.) Destekleyecek Şekilde Mevcut Hatların Düzenlenmesi ve Yeni Besleme Hatların Sayısının Artırılması

Toplu ulaşım taleplerinin karşılanması amacıyla, mevcut, imalatı devam eden ve planlanan toplu ulaşım sistemleri (özellikle Raylı Sistemler) ile yol ağı ve trafik sirkülasyonu göz önünde bulundurularak, yapılan arazi ve büro çalışmaları neticesinde, minibüs hatlarıyla ilgili olarak; yeni minibüs hatları kurulması, mevcut minibüs hatlarına yeni güzergâhların eklenmesi, güzergâh uzatma, zorunlu sirkülasyon, ilk ve son durak yeri değişikliği vb. düzenlemeleri içeren konularda UKOME nezdinde değerlendirmeler yapılmaktadır.

Bu kapsamda yıl içerisinde UKOME tarafından 28 adet mevcut minibüs hattında, 185 km'lik güzergahta revizyon kararları alınmış olup, 160 km uzunluğunda 8 yeni minibüs güzergâhı ihdas edilmiştir. Hatlar arası optimizasyon ve verimliliği artırmak adına 7 hatta birleştirme yapılmıştır.

Yapılan düzenlemelerle birlikte 5.317 km.'si Avrupa Yakası,

2.442 km.'si ise Anadolu Yakasında olmak üzere İstanbul'daki minibüs hatlarının toplam uzunluğu yaklaşık 7.759 km'ye ulaşan 178 hatta 469 güzergahta faaliyet bulunulmuştur.

Toplu Ulaşım Ana Planı çerçevesinde Toplu Taşıma Bölgeleri belirlenerek bu bölgelere entegre besleyici ve dağıtıcı güzergah düzenlemesi çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamında ana ulaşım omurgası olan mevcut ve planlanan tüm raylı sistemlere entegre minibüs güzergahları planlaması çalışmalarında yolculuk verileri, mekânsal planlar, diğer toplu taşıma hatları ile entegrasyon durumu, vatandaş talepleri vb. dikkate alınarak M5 Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy-Sancaktepe Metrosu'na entegre hat ve güzergah planlaması yapılmıştır.

Lüks Minibüs Taşımacılığı

İnsan odaklı, erişilebilir, sürdürülebilir, kaliteli, ekonomik, hızlı, güvenli, konforlu ulaşım hizmetini sunmak amacıyla; İstanbul Kentiçi ulaşımında gittikçe kendine yer bulamayan, yeni raylı sistem güzergâhlarının kurulmasıyla atıl duruma düşmüş ve düşecek olan minibüslerin İstanbul İl Çevre Düzeni Planı, İBB Ulaşım Ana Planı dayanak alınarak lüks minibüs taşımacılığı dönüşümü karar altına alınmış ve bu kapsamda 305 km uzunluğunda 25 adet lüks minibüs hattı düzenlenmiştir.

Lüks Minibüs Taşımacılık Modelinde araçların;

- Ayakta yolcu alması,
- Toplu Ulaşım Yönetim Merkezi kapsamında Kamera/Araç Takip Sistemleri bulundurması,
- İstanbulkart Entegreli validatöre sahip ve kullanılabilir durumda olması,
- Ön ve arka bölümlerde iklimlendirme cihazına (klima) sahip olması,
- Konforlu yolculuğun sağlanması için, ön ve arka bağımsız



Lüks Minibüs Taşımacılığı

süspansiyonları olan, gürültü, titreşim ve benzeri etkenleri önleyen yalıtıma sahip olması,

- Yolcu konforu için özel tasarımı, terletmeyen, baş, bel ve sırt destekli, geniş ve rahat koltuklara sahip olması,
- Kablosuz internet hizmeti sunulması, film, müzik, TV ve benzeri multimedya (eğlence ve bilgilendirme) uygulamaları için geniş ekran bulundurulması,
- Telefon, tablet ve benzeri elektronik cihazların şarj edilebilmesi için bağlantı aparatı (USB ve benzeri) olması planlanmıştır.

Taksi Taşımacılığı

SA02SH07.



İstanbul Geneli Taksi Duraklarının Sayısını Artırmak

Stratejik Hedef

Taksilerin sürekli ve özellikle de trafiğin yoğun olduğu saatlerde boş dolaşımını, trafik üzerindeki etkileri, ekonomik ve çevresel kayıpları en aza indirmek, yol üzerinde rastgele noktalarda bekleme yapmalarının önüne geçmek amacıyla taksi duraklarının modern teknolojilerin yardımıyla belirlenerek düzenlenmesi ve iTaksi'ye entegrasyonunu sağlamaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Ayrıca, kamuya terkinli olan, özel parselde kalan alan veya umuma açık taksi durakları ile ilgili yürütülen çalışmalar kapsamında, taksi duraklarının kayıt altına alınması ve standardizasyonun sağlanması hedeflenmektedir. Ticari Taksi ve Taksi Dolmuş Yönergesinde hedeflenen İstanbul sınırları dâhilinde taksi duraklarının yapılması, açılması, tadil edilmesi, indirme bindirme ve bekleme yerlerinin düzenlenmesi çalışmaları kapsamında bugüne kadar 526 adet taksi durağına izin verilmiştir. Yıl içerisinde kamuya terkinli alanlarda 199 adet telefonlu taksi durağı, özel parselde kalan alanda 33 adet taksi durağı olmak üzere, toplam 232 adet taksi durağı ile ilgili planlama çalışmaları yürütülmüştür.

Taksi-Dolmuş Taşımacılığı

Yıl içerisinde UKOME tarafından, Yapılan düzenlemeler neticesinde İstanbul genelinde Suriçi, Üsküdar, Kadıköy ve Beşiktaş bölgelerinde toplam 42 hatta 572 taksi dolmuş aracı ile faaliyet gösterilmektedir.

Tablo 36. İstanbul Geneli Taksi-Dolmuş Hatları (Adet)

Bölge	Hat Sayısı	Bölgedeki Araç Sayısı
Beşiktaş	5	40
Kadıköy	14	264
Sur içi	12	116
Üsküdar	11	152
Toplam	42	572

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2018

Filo Otomobil İle Yolcu Taşımacılığı

Filo otomobil ile yolcu taşımacılığında standardizasyonun oluşturulması ve söz konusu taşımacılık için usul ve kaidelerin belirlenmesi çalışmaları doğrultusunda; UKOME tarafından başlatılan Filo Otomobillerinin İşletilmesi ve Taşımacılığı kapsamında yıl içerisinde İstanbul'da toplam 8 şirkette 848 araç için Filo Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı Geçici Araç İzin Belgesi düzenlenmiştir.

Karayolu Yük Taşımacılığı

SA02SH12.

Yük Taşımacılığının İstanbul Trafikğine
Olumsuz Etkisini Azaltmak

Stratejik Hedef

İstanbul genelinde Hafriyat Toprağı ve İnşaat Yıkıntı Atığı Taşımacılığından kaynaklı kaçak döküm, güzergâh, yasak saat ihlalleri ve bunların sonucunda oluşan ölümlü ve yaralanmalı kazalar gibi yaşanan problemlerden dolayı Hafriyat Toprağı ve İnşaat Yıkıntı Atığının tekrar kullanılması, geri kazanılması ve depolanması için 'Hafriyat Taşıma Kabul Belgesi'nde belirtilen yerden İBB tarafından

belirlenen döküm alanına kadar yapılan iş ve işlem sürecini kapsayan ve tüm paydaşların yer alacağı yeni bir iş modeli oluşturulmuştur. Bu model kapsamında;

Araç Takip Sistemi (ATS) takılan araçlara; "Güzergâh Kullanım İzin Belgesi" ve "Hafriyat Taşıma Kabul Belgesi" düzenlenerek hafriyat taşınmasına izin verilmektedir. ATS üzerinden taşımacılığa başlayan hafriyat araçlarının güzergâh, saat, hız ve kaçak döküm ihlalleri program ekranından takip edilerek gerekli uyarılar ve müdahaleler gerçekleştirilmektedir. Bu iş modeli kapsamında; İstanbul genelinde 12.000 araca ATS takılmış olup, ATS takılı olmayan araçlara gerekli yaptırım ve cezai işlemler uygulanmaktadır.

UKOME Kararı ile Yük Taşımacılığı Yapan Şöförlerin sicil kayıtlarının oluşturulması amacı ile Yük Taşımacılığı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi Başvuru yapan tüm araç şöförlerine de Yük Taşımacılığı şöför kartı zorunluluğu ve sicil sistemi getirilmiştir. 2019 yılı içerisinde şöförlere eğitimler ile birlikte şöför kartları verilmeye başlanılacaktır.

UKOME Kararı ile Yük Taşımacılığı yapan araçlara hız sınırın bölgeleri dışında azami hız sınırlaması getirilmiş ve araçlara takılan cihazlarla 85 km/hız üstüne çıkmaları engellenmiştir. İstanbul Genelinde Yük Taşımacılığı yapan ve azami yüklü ağırlığı 3.500 kg'a kadar olan kamyonet cinsi yük taşıtlarına yılsonu itibari ile yetki belgesi düzenlenmeye başlanmıştır.



■ DENİZYOLU TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ

SA02SH04.

Deniz Yolu Ulaşım Sistemlerini
Geliştirmek

Stratejik Hedef

Denizyolu Taşımacılığı

Denizyolu ulaşımının karayolu ve raylı sistemler ile entegrasyonunun sağlanarak; toplu ulaşımında deniz payı oranının arttırılması hedeflenmektedir. Deniz taşımacılığı yapılan iskelelerin yönetimi, çalışan gemilerin doluluk oranları ve hatların verimliliğinin geliştirilebilmesi kapsamında bir yönetim modeli oluşturulabilmek için çalışmalar devam etmektedir.

Yıl içerisinde toplam, 474 deniz aracından aktif olarak çalışan 280 deniz aracı ile 115 iskeleden, günlük maksimum 565.472 deniz yolculuğu gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, Anadolu ve Avrupa yakası Boğaz Geçişinde deniz ulaşımının etkin kullanımı ve sahil bantlarının birbirine erişimini daha rahat hale getirecek İstanbul Boğazı'nın kuzeyinde boğaz geçiş hattı olarak hizmete alınan İstinye – Çubuklu Arabalı Feribot Hattı ile yıl içerisinde, 814.585 araç ve 1 milyon aşkın yaya taşınmıştır.

Tablo 37. Şehir Hatları A.Ş. Denizyolu Taşımacılığı

	2014	2015	2016	2017	2018
İskele (Adet)	49	49	50	80*	80*
Hat (Adet)	16	17	16	19	21
Sefer (Adet) (x1000)	222	220	197	202	220
Gemi/Motor (Adet)	24	28	28	28	28
Kıralık Gemi/Motor (Adet)	19	19	19	29	28
Kıralık Arabalı (Adet)	-	-	-	2	2
Yıllık Taşınan Yolcu (x1000) (kişi)	45.985	45.033	40.316	37.670	40.318
Yıllık Taşınan Araç Sayısı	-	-	-	512.850**	814.585

Kaynak: İstanbul Şehir Hatları A.Ş., 2018

*İBB tarafından Özel tekne/motor işletmecilerine kiralanan 30 iskelelerin intifa hakkı 30 yılına Şehir Hatları A.Ş. ye devredilmiştir.

**21.03.2017 -31.12.2017 Arası Taşınan Yolcu Sayısı

2017 yılı toplu ulaşım yaka geçişi yolculuk hareketlerine bakıldığında ise; karayolu ulaşım payı %55,9, raylı sistem ulaşım payı %16,4 ve denizyolu ulaşım payı %27,7'dir.



İstinye – Çubuklu Arabalı Feribot Hattı

Denizyolu ulaşımının karayolu ve raylı sistemler ile entegrasyonunun sağlanarak; toplu ulaşımında deniz payı oranının arttırılması hedeflenmektedir. Deniz taşımacılığı yapılan iskelelerin yönetimi, çalışan gemilerin doluluk oranları ve hatların verimliliğinin geliştirilebilmesi kapsamında çalışmalar yürütülmektedir.

Denizyoluyla yük taşımacılığının düzenlenmesi çalışmaları kapsamında; LPG-LNG gibi tehlikeli madde taşıyan araçlar ile lastik tekerlekli ağır tonajlı araçları kısmen şehir trafiğinden uzaklaştırma amacıyla Ambarlı – Mudanya, Ambarlı-Bandırma-Topçular ve Maltepe-Zeytinburnu arasında taşımacılık yapılmaya başlanmıştır.

Kabataş İskelesi ve Yakın Çevresi Meydan Düzenleme Projesi kapsamında yapılan düzenlemeler 2019 yılı içerisinde tamamlanacak olup, kademeli olarak hizmet verilecektir.

Kentiçi ulaşım sistemleri arasında eşgüdüm sağlanması, esnek ulaşım sistemlerinin planlanması ve geliştirilmesi amacıyla Deniz Taksi Taşımacılığı Yönergesi hazırlanmış, deniz taksi taşımacılığının usul ve esasları belirlenmiştir. Deniz taksiler deniz taşıtı tanıma sistemi sayesinde iskelelere güvenli bir şekilde giriş çıkış yapabileceklerdir. Deniz Taksilerini idare eden, gemiadamları Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi ile Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES)'ne ve araçlar da iTaksi Sistemine entegre olacaklardır.



iTaksi ile Entegre Deniz Taksi

2010 yılında kurulan Şehir Hatları A.Ş. İstanbul Boğazı, Adalar ve Haliç'te denizde toplu taşıma ve işletmeciliği alanında her çeşit yolcu taşıma hizmeti ile gemiler ve iskeleler aracılığıyla yolcu trafiğinin modern şartlarda gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. Yolcularının talepleri doğrultusunda güvenli, rahat ve keyifli yolculuk imkanı sağlayan Şehir Hatları A.Ş. kiralanan araçlar da dahil olmak üzere yıl içerisinde toplam 56 gemi/motor, 2 arabalı vapur ve 80 iskelesiyle İstanbul'da özel boğaz seferleri ve toplu deniz ulaşımı hizmeti vermiştir.

İstanbul Kıyı Yönetim ve Deniz Ulaşım Modeli Oluşturma ve Kurgulama Hizmeti Projesi kapsamında; deniz toplu ulaşım sistemine katılan tüm aktörler ele alınarak, ulaşım sisteminin bütünsel olarak incelenebileceği bir program temelli simülasyon modeli kurulmuştur.

Denizyolu Taşımacılığına Yönelik Yapım ve Proje Çalışmaları

Tablo 38. İnşaatı Tamamlanan Deniz Yapıları

İlçe	Proje
Beyoğlu	Karaköy Şehir Hatları İskelesi
Sarıyer	İstinye-Çubuklu İskelesi

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 39. İnşaatı Devam Eden Deniz Yapıları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme %
Beşiktaş	Kabataş İskeleleri Ve Yakın Çevresini Düzenleme	2019	90
Beykoz	Çubuklu İskelesi Yolcu Bekleme Salonu	2019	65

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

İskele yapılarının standartlaştırılması, modern, güvenli, denetlenebilir, yolcu bilgilendirme sistemleriyle toplu ulaşım sistemine entegrasyonunun sağlanması ve kent silüetine yakışır hale getirilmesi faaliyetlerine yönelik olarak yıl içerisinde envanter çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Tablo 40. Uygulama Projesi Tamamlanan Deniz Yapıları

İlçe	Proje
Avcılar	EÜAŞ Ambarlı Enerji Santrali Soğutma Suyu Denizden Su Alma ve Deşarj Sisteminin Yenilenmesi
Bakırköy- Eyüpsultan	İstanbul Geneli Yüzden Binalar
Beşiktaş	Beşiktaş Bebek Teknepark
Beşiktaş	Kuruçeşme Teknepark
Beykoz	Paşabahçe Teknepark
Beykoz	Beykoz Tekne Park
Beyoğlu	Hasköy Parkı Önü Deniz Yapıları Onarım ve Güçlendirme
Fatih	Yenikapı Etkinlik Alanında Yolcu Vapurları İçin İndirme- Bindirme Yeri
Fatih	Kumkapı Tekne Parkı
Kadıköy	Kadıköy Sahili Turyol İskelesi Bağlama Yapısı
Kartal	Orhantepe Sahili Açık Otoparkları ve Deniz Yapıları
Kartal	Kartal Sahili Deniz Yapıları

Kaynak: Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 41. Uygulama Projesi Devam Eden Deniz Yapıları

İlçe	Proje
Çatalca	Ormanlı Mahallesi Kum Terminali ve İskelesi
Eyüpsultan	Haliç Tekne Parkları ve Marina
Fatih	Fatih Şehir Hatları Haliç İskele Binası
Fatih	Kumkapı Tekne Parkı
Fatih	Çatladıkapı (Ahırkapı) Turist İskelesi

Kaynak: Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2018



Kabataş İskeleleri Ve Yakın Çevresini Düzenleme, Beşiktaş

■ ULAŞIMA YÖNELİK ALTYAPI ÇALIŞMALARI

SA02SH01.



Akıllı Ulaşım Sistemlerine Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

SA02SH11.



Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek

Stratejik Hedef

Ulaşımında İstanbulkart

İstanbulkart'ın "toplu ulaşım kartı"ndan şehrin "elektronik para kartı" niteliğinde bir ödeme aracı haline gelmesi ile ulaşımında kullanılan yenilikçi teknolojiler, sağlanan konfor ve her geçen gün getirilen yenilikler şehrin tüm mecralarında kullanılabilecektir.

Kart kullanıcıları "mikro ödeme" olarak adlandırılan gündelik küçük ödeme işlemlerini İstanbulkart ile yapabilmektedir.

İstanbulkart, tüm otobüs, metro istasyonu, metrobüs istasyonu, deniz taşımacılığı, teleferik ve tramvay noktalarında elektronik para kartı olarak kullanılmaktadır. İstanbul genelinde 1.041 otomatik dolum makinası ve 2.368 adet POS cihazı ile 'istanbulkart'a elektronik para dolumu yapılabilmektedir.

Hayata geçirilen İstanbulkart mobil uygulaması ile de İstanbulkart'a online dolum yapabilme, dolum ve harcama noktaları, bakiye bilgileri ve işlem detayları görülerek, kullanım kolaylıkları sağlanmaktadır.

Panoramik görüntüler arazide gözlem yapmayı gerektiren çalışmalar için teknik kullanıcılara altlık oluşturmaktadır.

İstanbul genelinde 1000 adet kavşak sayımı, sinyal optimizasyonu çalışmaları, analiz ve simülasyon çalışmaları, trafik sayımı yapılan kavşak noktalarında ve bu kavşakların üzerinde bulunduğu arterlerde geometrik düzenleme ve trafik sirkülasyonu çalışmaları, anayollarda panoramik görüntü çekimlerinin yapılması çalışmaları, alınan UTK ve UKOME Kararlarının kullanmakta olduğu CBS platformuna entegrasyonu, 39 ilçenin ulaşım modellerinin oluşturulması ve yapılan trafik sirkülasyon çalışmalarının makro modeller üzerinde analiz edilmesi çalışmaları yapılmıştır.

Projenin tamamlanması ile CBS tabanında İstanbul'un güncel ulaşım ağı envanteri elde edilmiş, yol ağı; ana arter, ilçe yolu, karayolu, plan yolu gibi sınıflara ayrılarak daha sonra yapılabilecek analizlere hazır hale getirilmiş, panoramik görüntüler arazide gözlem yapmayı gerektiren çalışmalar için teknik kullanıcılara altlık teşkil edecektir.

Panoramik Görüntülere <http://sehirharitasi.ibb.gov.tr/> adresinden erişilebilmektedir.

Tablo 42. Toplu Taşımada Kullanılan Elektronik Bilet Geçiş Verileri (Adet)

	2014	2015	2016	2017	2018
Sınırlı Kullanım Kart	8.516.505	6.161.386	4.409.830	9.156.908	8.535.499
Jeton	28.027.705	18.537.562	11.135.020	1.770.094	51.205
İstanbulkart	1.758.390.386	1.877.131.139	1.805.056.147	1.929.340.670	2.045.565.923
Toplam	1.794.934.596	1.901.830.087	1.820.600.997	1.940.267.672	2.054.152.627

Kaynak: BELBİM A.Ş. 2018

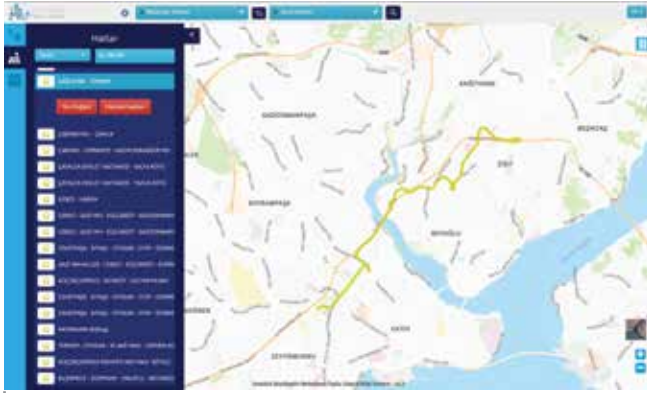
Ulaşım Bilgi Sistemi (UBS)

Ulaşım ağı envanterini Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) tabanında güncellemek, güncellenen yol ağı altyapısını kullanım standartlarına göre CBS tabanında sınıflandırmak ve İstanbul'un ulaşım ağına ait güncel görüntü verisini elde etmek amacıyla 2016 yılında İstanbul ilindeki 39 ilçede yaklaşık 6.000 km yol ağını kapsayan "İstanbul Genelinde Ulaşım Ağına Geliştirilmesine Yönelik Ulaşım Bilgi Sisteminin Güncellenmesi, Trafik Sayımı ve Geometrik Düzenlemelerin Yapılması Projesi" uygulanmıştır.

Toplu Ulaşım Bilgi Sistemi (TUBS)

İstanbul'da toplu ulaşım hizmeti sağlayan kurumların kendi verisini kendisinin güncelleyebileceği bir sistem olan Toplu Ulaşım Bilgi Sistemi (TUBS) ile entegrasyonunun artırılarak uygulamanın veri güncelliğini arttırmak, kullanılabilirliğini ve sürdürülebilirliğini geliştirmek ve vatandaşlara doğru ve güncel veriyi Web/Mobil uygulamalar üzerinden sunmak amaçlanmaktadır.

Toplu ulaşım verilerinin sefer bazlı olarak Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) sisteminde Kent Bilgi Sistemi (KBS) ile entegre olarak üretilip kullanılabilir olması için hazırlanan bilgi sistemidir. Projede, uluslararası bir standart olan GTFS veri standardı kullanılmıştır. İstanbul'un herhangi bir noktasına veya herhangi bir noktasından tüm İstanbul'a toplu ulaşım ile seyahat yöntemleri anlık olarak analiz edilebilmekte, güncel veriler ile vatandaşlara gitmek istedikleri yere optimum koşullarla ulaşabilmeleri için toplu ulaşım seyahat planı ve rotalama analizleri sunulabilmektedir.



Toplu Ulaşım Bilgi Sistemi (TUBS)

Toplu Ulaşım Standartlarının Oluşturulması

Hizmet kalitesi yönetimi modelinin uygulanması ve sürekli geliştirilmesi çalışmalarını yürütmek, çalışanlar ve paydaşlar tarafından öneride bulunulmasını sağlayarak, katılımcı yönetim modelini oluşturmak, açığa çıkmamış ihtiyaçları sorun ve şikayet oluşmadan tespit edip, çözümci anlayış modeliyle; iyileştirmeye açık alanlar için aksiyon oluşturmak ve takip etmek amacıyla, yıl içerisinde; Toplu Ulaşım, Planlama, Belgelendirme ve Taksi Durak Açma İşlemleri gibi görev ve çalışma standartları prosedür ve talimatları revize edilmiştir.

Kanun, Yönetmelik, Mahkeme ve UKOME Kararları doğrultusunda taşımacılık yönergeleri; oluşturulan alt komisyonlarda ve UKOME nezdinde değerlendirilerek, web sitesinde yayınlanması işlemleri yürütülmektedir. Yıl içerisinde toplu ulaşım dair taşımacılık yönergeleri revize edilerek, internet ortamında yayınlanmıştır.

Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi

Toplu ulaşım araçlarının online ve etkin şekilde denetim ve yönetiminin tek elden sağlanması, yolculuk güvenliği sorunlarının en aza indirilmesi, proaktif ve vatandaş odaklı toplu ulaşım yönetimine geçilmesi amacıyla Yönetim Merkezi Kurulması, Merkezi yazılım ve Toplu Ulaşım Araçlarına Araç Takip, GPS ve Kamera Sisteminin kurulması çalışmalarına devam edilmiştir.

Bu kapsamda; Güzergâh ihlali uyarısı ve raporlaması, rota takibi, harita üzerinden canlı takip, geçmiş seyahat görsel ve yazılı raporlama, harita tabanlı ve yazılı olarak alarm/ ihlal raporlama, çalışma programı takibi (araçların, hangi güzergâhı hangi gün, hangi saatler arasında ve hangi sefer aralığıyla yaptığının takibi, ORER takibi), Şoför Takibi Modülü Ara yüzü, Filo Komuta Özellikleri, (İş atama, İş

iptali, Yönlendirme vb.), Görüntü Analizi Modülü (Ortalama Yolculuk Süresi, Ayakta Yolcu Oranı vb.), Toplu ulaşım duraklarında aracın ne zaman geleceğinin mevcut sistem ile takip edilebilmesi için sistem uyumu, Uzaktan Kamera İzleme (Anlık) uygulamaları hayata geçirilmeye başlanmış olup, toplam 6.698 adet minibüs ve taksi dolmuş kamera ve GPS cihazı montajı yapılmıştır. Minibüs, taksi ve taksi dolmuş araçlarında yıl içinde yaklaşık 2.100 adli vaka bu sistemler sayesinde açıklığa kavuşturulmuştur.

Toplu Ulaşım Talep Yönetimi Sistemi ve Veri Ambarı

Toplu Ulaşım Talep Yönetimi Sistemi ve Veri Ambarı Oluşturulması İşleri kapsamında yapılan işlerden biri olan toplu ulaşım araçlarının interaktif ve etkin talep yönetiminin tek elden sağlanması, sürdürülebilir, proaktif ve vatandaş odaklı toplu ulaşım talep yönetimine geçilmesi amacıyla; ulaşım standart ve kriterlerinin oluşturulması, talep ve isteklerin interaktif olarak değerlendirilmesi ve cevaplandırılması, mevcut sistemlere ait verilerin işlenmesi, online istatistik sistemi oluşturulması, ulaşım talep ve ihtiyaçlarının belirlenmesi için anket yapılması hususlarının gerçekleştirilmesi için internet sitemiz "tuhiim.ibb.gov.tr" bünyesinde vatandaşlarımızın toplu ulaşım güzergahlarıyla ilgili taleplerinin interaktif olarak alınması için kullanıma sunulan Güzergâh Talep Formu çalışmaları doğrultusunda internet sitemizde bulunan Servis Taşımacılığında; Kayıtlı Şoför Sorgulama, Kayıtlı Araç Sorgulama ve Okul Servis Ücret Hesaplama Modülleri üzerinden yalnızca okulların açılma dönemi olan 1 Eylül 2018 – 17 Eylül 2018 tarihleri arasında 4.2 milyon sorgulama gerçekleştirilmiştir.

Toplu Ulaşımın Tek Merkezden Yönetilmesi

Toplu ulaşım türlerinin optimizasyonunun sağlanması, mevcut ulaşım verilerinin toplanması, değerlendirilmesi, analizi, raporlanması ve denetim mekanizmasının etkin şekilde kullanılması, sürücü davranışlarının kontrolünün sağlanarak ihlallerin önüne geçilmesi ve Ulaşım Yönetim Merkezi'yle entegre bir biçimde araç takip ve denetim sistemlerinin (Kamera, GPS takibi vb.) kullanılarak kurulan Toplu Ulaşım Araçları Kameralı Araç Takip Sistemi ile Minibüslerin ve Taksi Dolmuşların konumlarının takibi, güvenlik, güzergâh ihlallerinin tespiti ve kamera görüntülerinin izlenmesi ekiplerimizce gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda; 6.698 adet minibüs ve taksi dolmuş aracına sistem kurulmuş ve kamera montajı yapılmıştır.

Toplu Ulaşım Asistanı Sistemi

Dijital Dünya'da vatandaşa dokunacak, erişilebilirliği arttıracak, ihtiyaçları hızlı bir şekilde karşılayacak, vatandaşlarımızın tüm toplu ulaşım ihtiyaçlarının, isteklerine göre karşılanabileceği kişiselleştirilmiş ulaşım asistanı hizmeti sunma yaklaşımı çerçevesinde otobüs, metrobüs, metro, tramvay, yolcu vapuru ve benzeri araçlarla servis araçları, taksi, bisiklet, hususi araçlar ve yürütmenin bütünsel bir uygulama içerisinde entegre edildiği, kullanıcılara bu uygulama içerisinde alternatifli anlık veya ileri tarihli yolculuk imkanı sunan bir ulaşım asistanı çalışmaları devam etmektedir. Proje iTaksi ve Servis Modüllerini de kapsamakta olup, projeye tüm ulaşım yöntemlerini, güncel bilgileri ile birlikte kullanım imkanını optimize ederek, yolcu için en uygun ulaşım yönteminin tespit edilmesi ve toplu ulaşımındaki zaman, yakıt kayıpları ve bekleme sorunlarının engellenerek toplu ulaşımında tam entegrasyon hedeflenmektedir.

iTaksi

Belediyemizin "Akıllı Ulaşım Sistemlerini Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak" olarak belirlenen stratejik hedefi çerçevesinde, taksi taşımacılığının toplu ulaşım sistemiyle entegrasyonunu sağlayacak adımlarından biri olan iTaksi hizmete alınmıştır. Millileşme hamlesine uygun olarak tamamen Türk mühendisleri tarafından geliştirilen yerli yazılım uygulamasıyla hayata geçirilen iTaksi, kolay yolcu bulmayı hedeflemekte, trafikte taksilerin boş dolaşmasını engelleyerek, kazancı artırmakta ve kaliteli yolculukların yapılmasını sağlamaktadır. Mevcut durumda iTaksi projesi kapsamında 4.486 adet taksiye bir tablet, iki yönlü kamera, panik butonu montajı yapılmış olup, iTaksi mobil uygulaması vatandaşlar tarafından yıl içerisinde 332.380 kez indirilmiş ve 517.514 yolculuk gerçekleştirilmiştir.



Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES)

Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi kapsamında bir yandan hizmet kaynaklı problemlerin azaltılması amacıyla hizmet kalitesi ölçülürken, diğer yandan tüm taşımacı ve şoförlerimiz, kendilerine mesleki bir kimlik kazandıracak olan mesleki eğitimlerle desteklenmektedir.

İlk etapta taksi şoförleriyle başlayan eğitimlere, 2018-2019 Eğitim ve Öğretim yılının açılışıyla birlikte Okul Servis Şoförleri de dâhil edilmiştir. Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesine ilk başvuru esnasında ve vizeleme dönemlerinde, şoförlerin mesleki gelişimlerinin sağlanması ve yaşanan mesleki sorunların asgari seviyeye indirilmesi amacıyla planlanan eğitimlerin taksi ve okul servis şoförlerine yönelik olan kısmı yıl içinde başlamış olup, 2019 yılı itibarıyla minibüs şoförlerinin de eğitime dahil edilmesi kararlaştırılmıştır.

Mesleki ve Kişisel Eğitimler

Okul servis araçlarında oluşabilecek risklerin önlenerek trafiğin daha güvenli hale gelmesi, velilerle sağlıklı iletişim kurulması, geleceğimizin teminatı olan yavrularımızın okullarına rahat ve güvenli bir şekilde gidip gelmelerini sağlamak amacıyla; okul servis şoförlerine, taksilerdeki yolcu memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin artırılması, şikâyetlerin azaltılması ve trafikte yolcu güvenliğinin sağlanması amacıyla taksi şoförlerine, toplu ulaşım standartları belirlemek ve halkımızın kaliteli hizmet almasını sağlamak amacıyla minibüs şoförlerine amaca uygun çeşitli eğitimler verilmektedir.

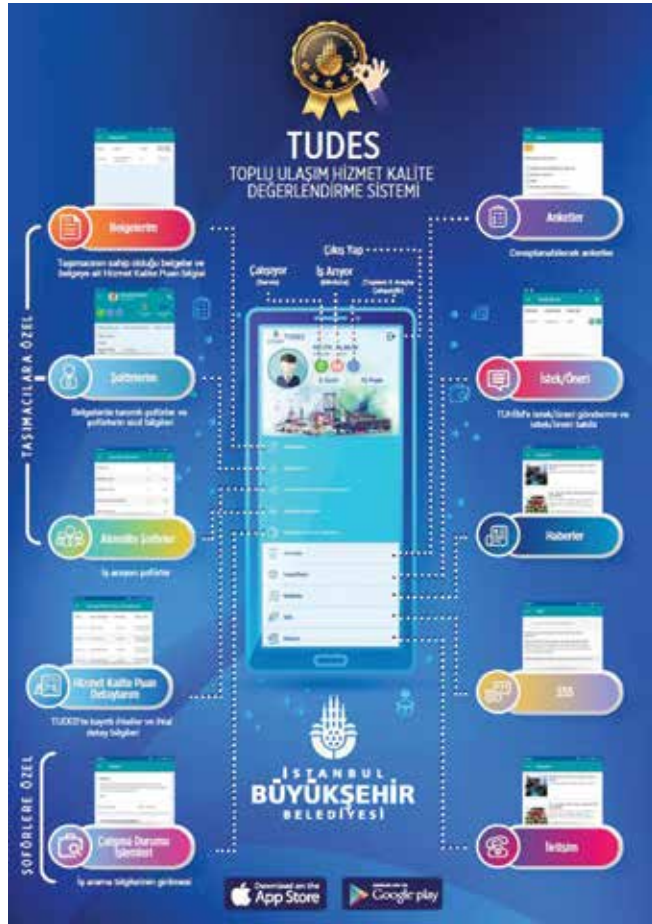
İstanbul Büyükşehir Belediyesi vizyonuna uygun olarak Toplu ulaşım alanında hizmet veren şoförlerin, hizmet alanı kapsamında teorik ve pratik eğitim süreçlerini tamamladığı, ölçme, değerlendirme sınav ve sertifikasyon programlarının uygulandığı, psikoteknik yöntemler ve psikolojik destek süreçlerinin planlandığı ve uygulandığı, ulaşım kültürünün toplum içinde yaygınlaştırıldığı ve toplumun bu alanda bilinçlendirildiği bir organizasyon yapısı olan İstanbul Ulaşım Akademisinin kurulmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi; Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi İstanbul genelinde toplu ulaşım şoförü olmak isteyen şoförlerin gerekli yeterlilikleri sağlaması koşuluyla alabildikleri belgedir. Kişiselleştirilmiş İstanbulkart olarak da kullanılabilen bu kart için gerekli yeterlilikler arasında araç türüne göre uygun ehliyet belgesi, Genel Bilgi Taraması, Adli sicil raporu, Psikoteknik Rapor, Alkol-Madde testleri ve Şoför sağlık raporunun yanı sıra şoförlere yönelik verilecek eğitimlere katılmak ve eğitimi başarıyla tamamlamak yer almaktadır. Toplu Taşıma

Aracı Kullanım Belgesi sahibi olmayan kimseler toplu taşıma aracı kullanamayacaklardır. Yıl içerisinde 107.199 şoföre kullanım belgesi/kart verilmiştir.

Servis Taşımacılığı Yetki Belgesi; hizmetlerde standart oluşturulması ve güvenliğin sağlanması amacıyla öğrenci veya personel servis taşımacılığı için verilen ve geçerlilik süresi 10 yıl olan çalışma izni belgesidir. Yıl içerisinde 673 adet olmak üzere uygulamanın başlatıldığı 2016 yılından bu yana toplam 40.093 adet servis taşımacılığı yetki belgesi düzenlenmiştir.

Servis Taşımacılığı Kartı; üzerinde yetki belgesi süresi ve taşımacılık iznini gösteren, her bir taşımacılık izni için ayrı ve en fazla 10 yıl süreli olarak düzenlenen belgedir. Yıl içerisinde 20.331 adet olmak üzere şimdiye dek toplam 99.021 adet servis taşımacılığı kartı düzenlenmiştir.



İstanbul Havalimanı Lüks Bagajlı Taşımacılık

Cumhuriyet tarihinin en büyük yatırımlarından biri olan İstanbul Havalimanı projesi; tüm fazları tamamlandığında yıllık 200 milyon yolcu kapasitesi ve 300 destinasyona

erişimi ile dünyanın sayılı havalimanlarından biri olarak hizmet verecektir. Ülkemizin ve şehrimizin gurur kaynağı olacak olan bu büyük ve stratejik yatırımın planlanan 4 etabının ilki 29 Ekim 2018 tarihinde hizmete girmiştir.

İstanbul'da yapımı devam eden İstanbul Havalimanı tamamlandığında Türkiye'nin en büyük, dünyanın 7. büyük havalimanı olma özelliği gösterecektir. Bu değerler alansal büyüklükten ziyade taşıdığı yolcu kapasitesi ile ilişkilidir.

İstanbul Havalimanı kent merkezine ortalama 45 km mesafede planlanmıştır. İstanbul Havalimanı'nın kent merkezi ile ilişkileri başta raylı sistemler olmak üzere çeşitli toplu ulaşım modları ile sağlanması planlanmaktadır. Bu raylı sistem projelerini; İstanbul - Ankara Hızlı Tren Hattı (Etüd Aşamasında), Gayrettepe - İstanbul Havalimanı Metro Hattı ve Halkalı - Arnavutköy - İstanbul Havalimanı Metro Hattı projeleri oluşturur.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak yeni havalimanının ulaşım ihtiyacının karşılanması, vatandaşlarımızı kentin çekim merkezleri ve aktarma alanlarına hızlı ve güvenli bir şekilde ulaştırabilmek için 19 farklı güzergâhta hat planlaması yapılmıştır.

Tablo 43. İstanbul Havalimanı Lüks Transit Otobüs Hat Bilgileri

Hat Adı
İstanbul Havalimanı - Tüyap
İstanbul Havalimanı - Otogar
İstanbul Havalimanı - Bakırköy
İstanbul Havalimanı - Yenikapı-Sirkeci
İstanbul Havalimanı - Beşiktaş
İstanbul Havalimanı - Taksim
İstanbul Havalimanı - Alibeyköy Cep Otogarı
İstanbul Havalimanı - Kadıköy
İstanbul Havalimanı - Pendik
İstanbul Havalimanı - Hacıosman
İstanbul Havalimanı - Tepeüstü
İstanbul Havalimanı - Arnavutköy
İstanbul Havalimanı - Kemerburgaz
İstanbul Havalimanı - Sarıyer
İstanbul Havalimanı - Başakşehir
İstanbul Havalimanı - Bahçeşehir
İstanbul Havalimanı - Mahmutbey Metro
İstanbul Havalimanı - Halkalı
İstanbul Havalimanı - Mecidiyeköy

Kaynak: Ulaşım Daire Başkanlığı, 2018



İstanbul Havalimanı Lüks Bagajlı Otobüs Taşımacılığı



**TÜRKİYE
TEKNOLOJİ
TAKIMI**

Teknoloji üreten bir Türkiye



**İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ**



SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

- Yaşlılara Yönelik Hizmetler
- Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler
- Engellilere Yönelik Hizmetler
- Meslek Edindirmeye Yönelik Eğitim Hizmetleri
- Kadın ve Aileye Yönelik Sosyal Destek Hizmetleri
- Ayni ve Nakdi Yardım Hizmetleri
- Sosyal Tesis ve Plaj Hizmetleri
- Spora Yönelik Faaliyetler
- Mezarlık ve Cenaze Hizmetleri
- Konut Edindirme Hizmetleri
- Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Proje Çalışmaları



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA03.

Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik
Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Amaç

Belediyemiz, bir yandan kentin altyapı, ulaşım, imar gibi fiziksel ihtiyaçlarını karşılarken aynı zamanda kent sakinlerinin de sosyal ihtiyaçlarına yönelik destek hizmetlerini geliştirmeyi ve yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Bu yönde Mega Kent olmanın gerekliliklerine ve Sosyal Belediyecilik Politikasına uygun insan odaklı, yaşanabilir ve yaşayan bir İstanbul için hizmetlerini ve yatırımlarını artırarak devam ettirmektedir. Mevcut sosyal destek yatırımlarını günümüz ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde geliştirmek ve buna uygun yeni faaliyet ve projeler üretmek, Sosyal Destek Hizmetleri alanındaki temel politikalarımızdandır.

Belediyemizce, dezavantajlı kent sakinlerinin yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlayacak hizmetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak adına; engelli vatandaşlarımıza, tıbbi ve sosyal rehabilitasyon, sporla rehabilitasyon, yaz kampları, bilgilendirme ve danışmanlık, eğitim, psiko-sosyal destek, istihdam desteği ve ulaşım gibi hizmetler verilmektedir. Ayrıca, sosyal hizmet kapsamında, ihtiyaç sahibi ailelere ayni ve nakdi yardım, öğrencilere ise eğitim yardımları yapılmakta, kadın ve aileye yönelik olarak da sosyal destek hizmetleri sunulmaktadır.

Yaşlılara sunulan hizmetlerde; etkinliği arttırmak, bakım ve hizmet standartlarını geliştirmek için, Darülaceze Kampüsü ile diğer huzurevleri ve yaşam evlerinde yaşlı ve bakıma muhtaç kişilere yatılı ve gündüz bakım, sağlık ve rehabilitasyon hizmetleri verilmektedir. Ağır kış şartlarında sokakta yaşayan insanların soğuk hava şartlarında dışarıda kalmamaları amacıyla evsizlere kış yardımı yapılmaktadır.

İstanbul geneline yayılan spor kompleksleri ve tesisleri ile kent sakinlerinin spor faaliyetlerine erişebilirliğinin artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda kent sakinlerine; futbol, voleybol, basketbol, yüzme, Uzak Doğu sporları, buz pateni gibi pek çok branşta spor yapma imkanı sunulmaktadır.

Belediyemizce, Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları (İSMEK) ile İstanbulluların, genel eğitim ihtiyacına cevap verebilmek, mesleki ve sanatsal bilgilerini geliştirmek, onları pasif tüketici olmaktan çıkarıp aktif üretici kılmak, kültürel, kentsel ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunmak, kent kültürü ve metropolde yaşama konusunda donanımlı hale gelmelerine katkı sağlamak amacıyla yaygın ve yetişkin eğitimleri verilmektedir.

Yetişkinlere, gençlere ve çocuklara yönelik kültürel, eğitsel ve sosyal destek hizmetleri sağlamayı hedefleyerek, izcilik faaliyetleri, BELNET internet hizmeti, kariyer eğitimleri, öğrencilere tercih danışmanlığı gibi faaliyetler yürütülmektedir. Sosyal tesislerle İstanbullulara restoran ve kafeterya hizmeti, plajlarda acil yardım ve diğer hizmetler sunulmaktadır.

Cenaze hizmetlerini etkin bir şekilde sunmak için, yeni mezarlık alanları yapılmakta, mezarlıkların bakım, iyileştirme ve güvenliği sağlanmaktadır. Belediyemiz, Sosyal Belediyecilik anlamında yeni projeler, faaliyet ve yatırımlar ile hizmetlerine hız kesmeden devam etmektedir. Tüm bu faaliyetler yürütülürken Sosyal Destek Hizmetleri Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2018 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2018 Yılı Harcama Tutarı
Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek	54.706.147
Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	423.254.513
Kent Sakinlerinin Spor Faaliyetlerine Erişebilirliğini Artırmak	646.065.061
Meslek Edindirme Faaliyetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	292.803.252
Mezarlık ve Defin Hizmetlerini Etkin Sunmak	279.493.445
Sosyal Tesislerle Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak	14.024.364
Yaşlılara Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak, Bakım ve Hizmet Standartlarını Geliştirmek	85.423.601
Yetişkinlere, Gençlere ve Çocuklara Yönelik Kültürel, Eğitsel ve Sosyal Destek Hizmetleri Sağlamak	268.440.285

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

■ YAŞLILARA YÖNELİK HİZMETLER

SA03SH07.

Yaşlılara Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak,
Bakım ve Hizmet Standartlarını Geliştirmek

Stratejik Hedef

Darülaceze Hizmetleri

Kayışdağı Darülaceze Kampüsü, Dr. Beşir Akınal Huzurevi, Akseki Ormanalı Abdullah ve Nerime Turan Huzurevi ve Yaşam Evleri'nde yaşlılarımıza yönelik hizmetler verilmektedir.

Huzurevlerimizde, Sosyal Hayata Adaptasyon, Yaşlı Danışma Hattı, Aktif Yaşlılık, Manevi Destek, Sosyal Bakım Projeleri ile Ergoterapi Çalışmalarına yönelik hizmetler sunulmaktadır. Ortak yürütülen bu hizmetlere ek olarak Kayışdağı Darülaceze Kampüsünde, Darülaceze Dostluğu ve Gönüllülüğü Projesi ile Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon hizmetleri yürütülmektedir.

Sakinlerimizin yaşam kalitesini artırmak amacı ile yürütülen proje ve faaliyetler:

Sosyal Hayata Adaptasyon Projesi; kurum içi ve dışı sosyalleşme çalışmalarını içermektedir. Kurum içi sosyalleşme çalışmaları kapsamında; sakinler için doğum günleri, piknikler, site yönetim kurulu seçimleri, geziler gibi faaliyetler düzenlenmektedir. Kurum dışı sosyalleşme çalışmaları kapsamında ise; sakinlerin önceki kültürel ve sosyal faaliyetlerini devam ettirebilmeleri ve kurum dışındaki toplumsal hayata katılıp, sosyalleşmelerini sağlamak amacıyla kurum dışı geziler, kutlamalar gibi etkinlikler düzenlenmektedir.

Yaşlı Danışma Hattı Projesi kapsamında; yaşlılık veya sosyal hizmet alanında hizmet veren kuruluşlara, insanların daha kolay ulaşabilmesini sağlamak için bilgi havuzu oluşturularak, telefonla danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Aktif Yaşlılık Projesi ile düzenli egzersiz ve spor yapılarak, yaşlanma ve yaşlılıkla birlikte ortaya çıkan sorunların azaltılması ve sakinlerin yaşam kalitesinin artırılması hedeflenmiştir. Yıl içerisinde 412 sakinimiz düzenli olarak egzersiz ve spor faaliyetlerine katılmıştır.

Ergoterapi Çalışmaları ile sakinlerimizin seramik, ahşap boyamacılığı, örgü ve koro gibi ergoterapi çalışmalarına katılımı sağlanmıştır. Yıl içerisinde ahşap boyama kursunda 27, seramik kursunda 27, müzik kursunda 13, şiş ve örgü kursunda 23, takı boncuk kursunda 14 sakin olmak üzere toplam 104 sakinimiz ergoterapi çalışmalarında yer almıştır.

Manevi Destek Projesi ile sakinlerimize, İl Müftülüğü görevlilerince dini ve ahlaki konuların işlendiği programlar düzenlenmektedir. Yıl içerisinde 27.458 sakinin katıldığı, 393 adet program düzenlenmiştir.



Ergoterapi Etkinlikleri



Darülaceze Ziyaretleri

Sosyal Bakım Projesi ile ilgili olarak alanında uzman kişiler (sosyolog, psikolog, diyetisyen, sağlık personeli, hastabakıcı, doktor vb) tarafından, her sakin için ayrı durum analizi yapılmakta, ihtiyaçları belirlenmekte, gerekli hizmet önerilerinin yapıldığı sosyal bakım planı

oluşturulmaktadır. Sosyal bakımları; iletişim, meşguliyet, günlük yaşam aktiviteleri, sosyal hayat, manevi bakım, sağlık durumu, beslenme, tuvalet ihtiyacını giderme, hareket, dinlenme ve uyuma bölümlerini içermektedir.

Darülaceze Dostluğu ve Gönüllülüğü Projesi kapsamında; özellikle üniversite ve lise öğrenci grupları ile gönüllü olan kişilerin sakinlerle iletişim kurması ve sakinlerin sosyal hayata adaptasyonları sağlanmaktadır. Yıl içerisinde projeye katılımcı sayısı 362 kişidir.

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hizmetleri kapsamında; kurumdaki sakinlere yönelik fonksiyonel kapasiteyi arttırma, yaşlı kişilerde kontraktür risklerini azaltma ve immobilizasyona bağlı komplikasyonları önleme amaçlı programlar uygulanmaktadır.

Yıl içerisinde, Kayışdağı Kampüsü, Yaşam Evleri, Dr. Beşir Akınal Huzurevi, Sanatçı Yaşam Evi ve Misafirhanede ikamet eden toplam 937 sakinimize bakım ve yemek hizmeti ile tıbbi malzeme desteği verilmiştir.

Tablo 2. Darülaceze Hizmetleri

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Kayışdağı Kampüsü Sakin Sayısı	Kişi	871	843	835	801	768
Yaşam Evleri Sakin Sayısı	Kişi	40	42	45	49	50
Dr. Beşir Akınal Huzurevi Sakin Sayısı	Kişi	60	70	70	62	49
Sanatçı Yaşam Evi Sakin Sayısı	Kişi	19	20	25	27	32
Misafirhane Sakin Sayısı	Kişi	63	43	36	48	38
Yaşam Evleri Sayısı	Adet	21	22	25	25	23
Sosyal Organizasyon Sayısı*	Adet	1.021	322	1.130	854	969
Ziyaretçi Sayısı	Kişi	32.458	28.183	28.000	30.199	23.817
Kuruma Kabul Sayısı**	Kişi	159	133	152	187	154

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2018

* 2015 yılındaki Sosyal Organizasyon Sayısı, kültür ve organizasyon hizmet alım işi kapsamındaki organizasyonları ifade eder.

** Kuruma kabul sayısı, bakım hizmetlerinden yararlanmaya başlayan sakin sayısını göstermektedir.

Kayışdağı Darülaceze Kampüsü

Darülaceze Kayışdağı Kampüsümüzde; bakacak kimsesi olmayan yaşlılarımız, cinsiyetlerine ve sağlık durumlarına göre farklı sitelerde, sürekli yahut sınırlı süreli olarak ikamet edebilmekte, barınma, beslenme, giyim, sağlık, eğitim ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik hizmetler sunulmaktadır. Yıl içerisinde hizmet alan sakin sayımız 768 kişidir.

Akseki Ormanalı Abdullah-Nerime Turan

Huzurevi/ Sanatçı Yaşamevi

Kartal-Yakacık mevkiinde, 76 kişi kapasiteli, 44 adet oda ile topluma mal olmuş sanatçılara hizmet veren Akseki Ormanalı Abdullah-Nerime Turan Huzurevi'nde yıl içi sakin sayısı 32 kişidir.

Dr. Beşir Akınal Huzurevi

Kendine yetebilen, fiziksel ve zihinsel herhangi bir sorunu bulunmayan sakinlere ücret karşılığı hizmet verilen, 75 kişi kapasiteli Kartal ilçesindeki Dr. Beşir Akınal Huzurevi'nde, yıl içi sakin sayısı 49 kişidir.

Yaşam Evi Hizmetleri

Uygun profildeki sakinlerimizin sosyal ortamlarından ayrılmadan yaşamlarını sürdürmeleri amacıyla mahalle içlerinde kurulan 23 adet yaşam evinde yılsonu itibarıyla 50 sakine hizmet verilmiştir.

Sosyal Yaşam Merkezleri

Küçükçekmece ve Kartal ilçelerinde bulunan İSMEK Sosyal Yaşam Merkezleri'nde; kendine yeni uğraşlar edinmek ve emeklilik yaşantısını daha aktif geçirmek isteyen, herhangi bir sağlık sorunu bulunmayan 60 yaş üstü vatandaşların sosyal ve psikolojik ihtiyaçlarını karşılamak üzere destek hizmetleri yürütülmektedir. Katılımcıların müzik dinleyebilecekleri, uygulamalı müzik etkinliklerine katılabilecekleri, enstrüman çalmayı öğrenebilecekleri müzik atölyesi, resim yapabilecekleri resim atölyesi, yeni beceriler kazanabilecekleri el sanatları atölyesi ve yorgunluklarını atabilecekleri, gazete okuyup sohbet edebilecekleri dinlenme ve okuma odaları bulunan sosyal yaşam merkezlerinden yıl içerisinde 264 kişi faydalanmıştır.



Sosyal Yaşam Merkezi

■ ÇOCUK VE GENÇLERE YÖNELİK HİZMETLER

SA03SH08.

Yetişkinlere, Gençlere ve Çocuklara Yönelik Kültürel, Eğitsel ve Sosyal Destek Hizmetleri Sağlamak

Stratejik Hedef

Çocuk ve Gençlik Meclisleri

Yıl içerisinde Gençlik Meclisi tarafından, kültür gezisi, eğitim faaliyeti, spor organizasyonları, girişimcilik, gençlik buluşmaları, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri ve çözüm ortaklığı sunulan organizasyonlar olmak üzere toplam 541 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir.

İlköğretim çağındaki çocuklarımızın ailelerine, çevrelerine ve yaşadıkları şehre ilgilerinin ve duyarlılığının artırılması, öz güvenlerinin geliştirilmesi ve temsil kabiliyetinin artırılması amacıyla faaliyet gösteren Çocuk Meclisi'nde; çocukların milli ve kültürel değerleri, örf ve adetleri kavramaları ve geleceklerine güvenle bakabilmeleri için eğitim, kültür, sanat ve spor etkinliklerinde bulunmaları sağlanmaktadır.

İBB Çocuk Meclisi'ne 8-15 yaş arasındaki çocuklar katılabilmektedir. Meclisi'nin faaliyet süresi 2 yıldır. Her iki yılda bir eğitim – öğretim yılı başlangıcında yapılan seçimler doğrultusunda İBB Çocuk Meclisi divanı ve üyeleri yeniden seçmektedir. Meclis, çocukların demokrasi bilincinin gelişmesine ve evrensel kültürler ile diyalog halinde olmasına katkı sağlamaktadır. Çocuk Meclisi tarafından yıl içerisinde sosyal, kültürel ve eğitim alanları başta olmak üzere pek çok farklı konuda 84 etkinlik yapılmış olup bu etkinliklerde 9.827 çocuğa ulaşılmıştır.



Çocuk Meclisi Etkinlikleri

Çocuk Kulübü

İhtiyaç sahibi ailelerin çocuklarını sanatla buluşturma amaçlı gerçekleştirilen Çocuk Kulübü projesi kapsamında; resim, gitar, drama ve yemek atölyelerimiz de çocuklara özel eğitimler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca atölye katılımcısı olan çocuklara özel gerçekleştirdiğimiz tarih gezisi ile şehir kültürü ve kente uyuma katkı sağlanmaktadır.

Çocuk Kulübü çalışmaları kapsamında "23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı, Miniatürk ve Dolphinarium Gezisi", "İstanbul Akvaryum Gezisi", "İstanbul Modern Sanatlar Müzesi Gezisi" etkinlikleri düzenlenmiştir.



Çocuk Kulübü, Miniatürk Gezisi

Gençlere Yönelik Meslek Edindirme Hizmetleri (İSMEM)

İstanbul Gençlik Rehabilitasyon ve Meslek Edindirme Merkezi'nde (İSMEM)'in amacı İstanbul il sınırları içerisinde, sokakta yaşayan veya sokağa düşme riski bulunan gençlere barınma, beslenme, sağlık, eğitim ve meslek eğitimi gibi alanlarda hizmet vererek, gençlerin rehabilite edilmelerini ve topluma kazandırılmalarını sağlamaktır.

Fakat bu güne kadar hizmet verilen çocuk ve genç grupları içinde uyuşturucu madde kullanım yaygınlığının % 60-65 civarında olması, uyuşturucu kullanımı ve bağımlılığı sorununun ilgilendiğimiz sorunlar arasında ilk sıralarda yer almasına sebep olmuştur.

Sokak Çocukları sorunu, 2000'li yılların değerlendirme

ölçeklerine göre önemli oranda çözülmüş görülmektedir. Ancak, kent meydanlarından mahalle aralarına doğru kayan sokak çocukları sorununun seyrine paralel olarak, sürdürdüğümüz çalışmaların ağırlığı da, zaman içinde kent meydanlarından mahalle aralarına doğru kaymıştır. Bu değişim, mahalle içinde sokak çocuğu sorunu ile uyuşturucu madde kullanan çocuk ve genç sorununun iç içe geçtiği gerçeğiyle karşılaşmamıza sebep olmuştur.

Uzunca bir süredir uyuşturucu madde sorunu ile başa çıkamayan ailelerden gelen talepler İSMEM'in çalışmalarını bu alana yönlendirmiştir.

Bu kapsamda, Sağlık Bakanlığı ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi arasında yapılan işbirliği ile İSMEM'in bağımlılık tedavi merkezine dönüşümüne yönelik çalışmalara devam edilmiştir.

İSMEM'in Bağımlılık Tedavi Merkezine Dönüşümü ile, çocuk ve ergenlerde alkol ve madde bağımlılığı sorununun kapsamlı bir şekilde ele alınarak, tıbbi tedavi ve rehabilitasyon basamaklarının tümünü kapsaması hedeflenmektedir.

İnternet ve Bilgi Erişim Destek Hizmetleri

İnternet ve Bilgi Erişim Merkezleri'nde (BELNET); İstanbul halkının bilişim, teknoloji ve internet imkânlarından ücretsiz, filtreli, güvenli ve konforlu şekilde faydalanması amaçlanmış olup, yıl içerisinde 22 ilçedeki 40 adet şubede, 84 personel ile haftanın 7 günü, 732 adet bilgisayar üzerinden 230.767 üyeye bilişim ve internet hizmeti sunulmuştur. Aynı zamanda, merkezlerimizde; oyun üniteleri, okuma ve satranç salonları hizmetleri ile temel bilgisayar eğitimleri de verilmiştir.

Şekil 1. BELNET Üye Sayısı (Kişi)

2014	162.635
2015	180.837
2016	202.542
2017	218.539
2018	230.767

Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2018

"Engelsiz BELNET" projesi ile 10 adet BELNET şubesinde bedensel, görme ve işitme engellilere yönelik hizmet verilmeye devam edilmiştir.

Mobil hizmet şeklinde sunulan gezici BELNET otobüsü

ile halkın yoğun olarak bulunduğu bölgelerde, işe giriş-çıkış saatleri öncelikli olmak üzere 22 farklı meydan ve noktada, 4 adet otobüsle ücretsiz internet hizmeti verilmiştir. Mobil BELNET'ler de bilgisayarlar, uydu interneti, LCD televizyon, ses sistemi, jeneratör, engelliler için özel rampa sistemi, klima, okuma köşesi ve satranç bulunmaktadır.

Belnet şubeleri kanalıyla sosyal sorumluluk projelerimiz kapsamında kitap toplanmaktadır. Toplanan kitaplar, kütüphanesi olmayan illere taşınarak yerel kültür merkezlerinin ve okullarda kütüphanelerin oluşumuna/gelişimine katkı sağlamaktadır. Yıl boyunca toplanan kitaplar, tespit edilen bölgelerde kurulacak kütüphanelere bağışlanmaktadır.

İzcilik Faaliyetleri

İzcilik Federasyonu Başkanlığı ile yapılan işbirliğiyle 10-15 yaş arasındaki çocukların ve gençlerin zihinsel, bedensel, sanatsal, kültürel, sosyal, ruhsal gelişmelerine katkıda bulunmak, doğa ve tarih bilinci aşlamak ve yaratıcı yeteneklerini geliştirmek amacıyla çeşitli teorik ve uygulamalı eğitimler verilmektedir.

Yıl içerisinde Çanakkale Milli Bilinç, Beykoz Kent Ormanı Yaz, Kars Sarıkamış (Allahuekber Dağları) ve Bolu Aladağ Kış Kampları ile birlikte belli aralıklarla düzenlenen izci adaylarının yetenek ve bilgilerini geliştirmeye yönelik ünite kampları ve yurt dışından gelen izcilerle beraber yapılan kamplardan 20.233 izci faydalanmıştır.

İzcilik kamplarında verilen eğitimler; Binicilik, Kano ve Kürek, Temel İzcilik Bilgileri, Arama Kurtarma, Tırmanma Duvarı, Yüzme, Çevre-Orman, Resim, Müzik, Bisiklet, İlk Yardım, Badminton, Kişisel Gelişim, Telsiz ve Haberleşme, Trafik, Tiyatro, Pentatlon, Balıkçılık ve İtfaiye eğitimleridir.

Ayrıca, Yaz İzci Kampı'nda gerçekleştirilen Jamboree On The Air (JOTA) ve Jamboree On The Internet (JOTI) günü etkinliklerine 570 izci katılmış olup, ulusal ve uluslararası düzeyde izciler, 48 saatlik süre ile telsiz veya internet üzerinden birbiriyle iletişim kurmuşlardır.



Beykoz Kent Ormanı Kampı

Tablo 3. İzci Kamplarına Katılan İzci Sayısı (Kişi)

	2014	2015	2016	2017	2018
Çanakkale Milli Bilinç Kampı	6.124	9.428	5.000	4.228	4.494
Yaz Kampı	8.008	8.827	8.597	8.842	9.066
Kış Kampı ve Diğer*	2.266	2.773	2.491	4.999	6.673
Toplam	16.398	21.028	16.088	18.069	20.233

Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2018

*Diğer kısmı ünite kampları ve uluslararası izci kamplarını kapsamaktadır.

Kariyer Eğitim Günleri

Üniversite mezunu ya da öğrencilerinin; donanımlarını artırmak, mezuniyet sonrası istihdam olanaklarına katkı sağlamak amacıyla yıl içerisinde, akademisyenlerin, uzmanların ve sektör temsilcilerinin eğitimliğinde gerçekleştirilen kişisel gelişim eğitimlerine toplam 4.104 öğrenci katılarak, sertifika almaya hak kazanmıştır.

Kariyer Eğitim Günleri'nde; İletişim, Sosyal Medya, Bilgi Güvenliği, Motivasyon, Kariyer Yönetimi, Mülakat ve CV Hazırlama Teknikleri gibi başarı ve yaşanmışlık öyküleri gençlere aktarılmaktadır.

Kariyer Eğitim Günleri, kapsamında bugüne kadar İstanbul içinden 56, İstanbul dışından 88 ve yurtdışından 46 üniversiteden olmak üzere toplamda 190 farklı üniversiteye mensup öğrenci eğitimlere katılmış ve 25.199 öğrenciye sertifika verilmiştir.

Ayrıca 26. Kariyer Eğitim Günleri Kapanış Programında şirketleri ve öğrencileri buluşturan Kariyer Festivali organizasyonu gerçekleştirilmiştir. Festival alanında kurulan eğlenceli parkur alanları oluşturularak, yaklaşık 3.000 öğrencinin katılımı sağlanmıştır.



Kariyer Eğitim Günleri



Tercih Danışma Merkezleri

Yönlendirici ve Destekleyici Eğitim Çalışmaları

İstanbul Gençlik Eğitim ve Rehberlik Merkezi Hizmetleri (İGEM)

Bu hizmet ile sosyoekonomik durumu düşük ailelerin çocuklarına eğitim ve sosyal faaliyetlerde fırsat eşitliğinin tanınması, çocuğun sokakta geçirdiği zamanın en aza indirilerek, topluma uyumunun artırılması amaçlanmıştır.

2018 yılı eğitim döneminde Sultanbeyli'de 4. 5. 6. ve 7. sınıflara yönelik derslere takviye amaçlı etüt ve 8. sınıflara yönelik Liselere Geçiş Sınavına hazırlık kursları verilmiştir. Ayrıca Yüzme, Tenis vb. spor aktiviteleri de gerçekleştirilmiştir.

Yıl içerisinde 350 kayıtlı öğrenciye hizmet verilmiş olup, 50 öğrenci Liselere Geçiş Sınavına Hazırlık Kursuna, 300 öğrenci derslere takviye amaçlı etüt çalışmalarına, 86 öğrenci Yüzme Kursuna ve 350 öğrenci ise Spor Aktivitelerine katılmıştır.

Tercih Danışma Merkezleri

İstanbul'un birçok ilçesinde kurulan çadırlarda, Üniversiteye giriş sınavları sonrasında öğrencilere seçimlerinde yardımcı olmak için bilgisayar ortamında ücretsiz olarak tercih danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Yıl içerisinde Üniversite Tercih ve Danışma Hizmetleri ile İstanbul genelinde 32.296 üniversite öğrenci adayına hizmet verilmiştir. Hizmet kapsamında; 7 meydana, 31 BELNET Şubesi'nde, 2 Mobil BELNET Otobüsü'nde ve katılım sağlanan 2 Tercih Fuarı Organizasyonunda açılan stantlarda uzman personeller yüz yüze hizmet vermişlerdir. Yüz yüze yürütülen danışmanlık hizmeti kapsamında 130 uzman personel görev almıştır.

Üniversite Tercih ve Danışma Hizmetleri kapsamında ayrıca 2 İletişim noktasında 20 adet 153 Alo tercih danışma hattı ve engelliler için 2 mobil tercih hizmeti de sunulmuştur. Yine; 2013 yılında hizmet vermeye başlayan “tercih hattı” ile uzman eğitimci tarafından merkezlerin kurulduğu tarihlerde telefondan da rehberlik hizmeti sunulmaktadır. Tercih robotu hizmeti ile <http://tercih.ibt.istanbul> adresi üzerinden adaylar mobil destek hizmeti alabilmiş, kurumların bilgileri ve hizmet verilen meydanların bilgilerine ulaşabilmiştir.

Doğru Meslek /Tercih Konferansları

Üniversite sınavına hazırlanan öğrencilerimiz başta olmak üzere lise düzeyindeki gençlerimizin kendilerine uygun alanda eğitim alıp, doğru mesleği seçebilmeleri için Doğru Meslek – Tercih Konferansları düzenlenmiş olup; yıl içerisinde bu konferanslara toplam 14.442 öğrenci katılmıştır.

Başarılı Öğrencilerin Ödüllendirilmesi

“Bir Takdir de Büyükşehir’den” projesi ile derslerinde yüksek notlar alarak takdir ya da teşekkür belgesi almaya hak kazanan öğrencilere; kırtasiye malzemesi, okul çantası, zeka geliştirici oyunlar ve spor malzemeleri yanı sıra İstanbul’u anlatan eğitsel ve kültürel kitaplar da hediye edilmektedir. 2017-2018 eğitim-öğretim yılında 17.000 başarılı öğrenci ödüllendirilmiştir.

BELNET Dijital Akademi

İnternet ve bilgi erişim merkezlerinin dönüşümü kapsamında; İSMEK ve Esenler Halk Eğitim Merkezi eğitimci ile 11 ilçedeki BELNET şubesinde yıl boyunca; Web Tasarımı, Kodlama, İleri Ofis Programları, Bloggerlik, Video ve Sunum Hazırlama Teknikleri, 3 Boyutlu Yazıcı vb. toplam 22 branşta, 707 kursiyere dijital eğitimler düzenlenerek, hak kazananlara sertifikaları verilmiştir.



Eğitim Kurumlarına Yönelik Destek Hizmetleri

Belediyemizce eğitim kurumlarına destek olmak amacıyla yıl içerisinde 1 kuruma ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nün belirlemiş olduğu 29 ilçede 78 ihtiyaç sahibi okula kırtasiye desteği sağlanarak, 34.346 adet kırtasiye malzemesi seti dağıtılmıştır.

Eurodesk Bilgilendirme/Eğitim Faaliyetleri

Gençlerin, eğitim ve fırsat eşitliği sağlayacak programlara ve faaliyetlere katılabildiği ya da yönlendirildiği uluslararası gençlik programlarından biri olan Erasmus+ kapsamında Avrupa Bilgi Ağı olarak adlandırılan Eurodesk ile gençlerin eğitime ve gençlik alanlarındaki Avrupa fırsatları ile faaliyetlerine katılımı hakkında bilgi sağlanmaktadır. Yıl içerisinde 17.429 kişi Avrupa fırsatları ve Erasmus + hakkında bilgilendirilmiştir.

Ayrıca gençlere, gerek Avrupa Birliği projelerine dahil olmaları, Avrupa gönüllü hizmetine katılmaları, Erasmus+ ve öğrenci değişim programları gibi konularda kılavuzluk etmek, gerekse üniversitelerde seminer ve konferanslar, STK'lar ile işbirliği, kamu kurum ve kuruluşlarına bilgilendirme eğitimleri, Eurodesk ofis eğitimleri (proje yazım eğitimleri, erasmus+ bilgi günleri, speaking günleri), gençlik fuarları ve bölgesel bilgilendirmelerin yürütüldüğü İBB Eurodesk Temas Noktası 2018 yılının en iyi Eurodesk Temas Noktalarından biri seçilmiştir.



Eurodesk Temas Noktası

İSMEK Yaz Kursları

Yaz ayları boyunca, 12-16 yaşları arasındaki çocuk ve gençlerin becerilerini geliştirmeleri amacıyla; 2017-2018 Eğitim-Öğretim dönemi başında, kültür-sanat, dil, bilişim vb. toplam 10 alanda ve çizgi roman atölyesi, seramik biçimlendirme, tiyatro, piyano, İngilizce, Almanca, Fransızca, güvenli internet kullanımı, kodlama vb. olmak üzere toplam 50 branşta 12.520 çocuk ve gence eğitimler verilmiştir.

Deneyap Teknoloji Atölyeleri

Geleceğin teknoloji yıldızlarını yetiştirmek ve milli teknoloji hamlesine katkıda bulunmak amacıyla İstanbul'da 14 ilçede 16 atölye ve 24 derslik ile Deneyap Teknoloji Atölyelerinde; Robotik Kodlama, Elektronik Programlama, Siber Güvenlik ve Nesnelerin İnterneti (IOT), Enerji Teknolojileri, Nanoteknoloji, Üretim ve Tasarım, Mobil Uygulama ve Programlama, Yapay Zeka, Havacılık ve Uzay branşlarında eğitimler yıl boyunca verilmiştir. İstanbul genelinde yapılan yetenek sınavı ile belirlenmiş 1.558 öğrenciye, atölyelerimizde 36 ay süresince eğitim verilmektedir.



Deneyap Teknoloji Atölyesi

PEDAL-İST

Belediyemizin, Türkiye Halk Sağlığı Kurumu İstanbul Halk Sağlığı Müdürlüğü ile yapılan "Fiziksel Aktivitenin Artırılması" işbirliği ve "Bisiklet Yolu Yapımını Destekleme" protokolü doğrultusunda yürütülen PEDALİST Projesi ile Belediyemiz tarafından ilkökul ve ortaokul öğrencilerine bisiklet dağıtımı sağlanmaktadır.

Bu kapsamda obeziteyle mücadele için çocuklara bulundukları okulların sınırları içinde kullanıma yönelik 34.554 adet bisiklet, 627 okul ve kurumdaki 628.656 kişinin kullanımına sunulmuştur.

İSMEK Çocuk Gelişim Okulu

İSMEK Çocuk Gelişim Okulu ile çocuk bakımını yapabilen, çocuğu sağlıklı şekilde besleyebilen, gelişim özellikleri ve hastalıkların takibini yapabilen, tuvalet alışkanlığı kazandıran, oyun ve müzikle çocuğun gelişimine katkıda bulunan, yaşam ortamını güvenli hale getiren kişilerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

Bireyler, eğitimlerle bilinçli ve sağlıklı bir toplum için farkındalığı yüksek, özgüvenli, uygulayıcı ve çocuk gelişimi alanında yeterli donanıma sahip olmaktadır. İSMEK Çocuk Gelişim Okulu eğitimlerini tamamlayanlar eğitim sektöründe; öğretmen veya öğretmen yardımcısı gözetimi ve denetiminde erken çocukluk eğitim kurumlarında

çalışabilmektedirler. Bu kapsamda, 2017-2018 Eğitim Öğretim Dönemi sonu itibariyle; 12 branşta, 25 programda, 1.031 kişi eğitim almıştır.

Marmaracık Koyu Gençlik Kampı

Marmaracık Gençlik Kampı; 235 dönüm arazi içerisinde 215 konaklama kapasiteli 46 bungalov ev, spor salonu, konferans salonu, yemek salonu, kayıkhanne bölümlerinden oluşmaktadır. Kamp dönemlerinde gençler bireysel ve takım oyunları, Zipline, Macera Parkuru, Tırmanma Duvarı, Kano Kürek eğitimlerine katılmaktadır. Yıl içerisinde çeşitli kurum ve STK'lardan 10.608 katılımcı kamp faaliyetlerinden faydalanmıştır.



Marmaracık Koyu Gençlik Kampı, Sarıyer

Çocuk ve Gençlere Yönelik Yapım Çalışmaları

Tablo 4. İnşaatı Tamamlanan Çocuk ve Gençlere Yönelik Yapılar

İlçe	Proje
Bahçelievler	Kocasınan Merkez Mahallesi Gençlik Merkezi
Kartal	Kartal Kreş
Kartal	Gülistan Kuran Kursu

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018



Gençlik Merkezi, Bahçelievler

Tablo 5. İnşaatı Devam Eden Çocuk ve Gençlere Yönelik Yapılar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Bağcılar	Yenimahalle Gençlik Merkezi Ve Zeminaltı Otoparkı	2019	77
Bahçelievler	Zafer Mahallesi Eğitim Tesisi Ve Zeminaltı Otoparkı	2019	63
Bakırköy	Ataköy Uluslararası Gençlik Merkezi	2019	43
Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi Gençlik Merkezi	2019	93
Beyoğlu	Örnektepe Gençlik Merkezi	2019	92
Beyoğlu	Kabataş Ticaret Meslek Lisesi ve Hoca İshak Efendi İlköğretim Okulu Restorasyonu	2019	74
Fatih	Uluslararası Fatih Sultan Mehmet Anadolu İmam Hatip Lisesi Tatbikat Camii	2019	35
Küçükçekmece	Atakent Mahallesi Gençlik Merkezi ve Yurt	2020	40
Sancaktepe	Çocuk Kulübü	2019	1
Üsküdar	Çengelköy Mahallesi Yurt Ve Zeminaltı Otoparkı	2019	34

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

ENGELLİLERE YÖNELİK HİZMETLER

SA03SH02.

Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına
Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Engelli vatandaşlarımızın, yaşam koşullarını iyileştirmek, toplumsal üretime katkıda bulunmalarını sağlamak, bakıma ve korunmaya ihtiyacı olanların özel ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla; psikolojik ve sosyal destek, eğitim, kamp, rehabilitasyon, ulaşım, çağrı merkezi, erişebilirlik, istihdam, sağlık, danışmanlık ve toplumun bilinçlendirilmesi hizmetleri sunulmaktadır. İstanbul Engelliler Merkezi (İSEM) tarafından, İstanbul ikamet eden, tam teşekküllü bir hastaneden % 40 veya üzeri vücut fonksiyon kaybı olduğunu bir sağlık kurulu raporuyla belgeleyen; görme, işitme - konuşma, ortopedik ve zihinsel engeli olan bireyler ile ruhsal-duygusal rahatsızlığı veya süregelen hastalığı olan tüm engelli bireylere yönelik hizmetler verilmektedir. Bu hizmetlerde, Yılı sonu itibarıyla kayıtlı 184.902 engelli bireye ulaşılmıştır.

Engelli vatandaşlarımıza yönelik hizmetler, engelli merkezleri, yaz kampı ve akademi/mesleki eğitim hizmet binası dâhil olmak üzere toplam 24 merkez bina ve 9 İrtibat Bürosunda yürütülmektedir.

Şekil 2. İSEM 'de Kayıtlı Engelli Sayısı (Kişi)

2014	155.566
2015	161.234
2016	168.519
2017	175.639
2018	184.902

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2018

Psikolojik Destek Hizmetleri

Engelli ve ailesinin toplumsal hayata katılımının artırılması, bireysel ve çevresel sorunlarla başa çıkma becerileri kazandırılması amacıyla, engelli bireylerin; eğitsel, mesleki, duygusal ve sosyal gelişimlerine katkı sağlanmasına yönelik psikolojik destek çalışmaları yürütülmekte, gerektiğinde aile üyelerinin psikolojik yönden güçlendirilmesi sağlanmaktadır. Psikolojik destek hizmetleri kapsamında; bireysel ve grupta danışmanlık hizmetleri, aile eğitimi ve seminer çalışmaları, aile erken eğitimi, konuşma ve dil terapisi hizmetleri verilmektedir.

Bireysel ve Grupa Danışmanlık Hizmetleri: Engelli birey ve ailelerinin yaşadıkları ruhsal sorunların çözümüne destek olunmaktadır.



Grupa Psikolojik Danışmanlık

Aile Eğitimi ve Seminer Çalışmaları: Ailelerin, çocuklarına doğru ve sağlıklı bir yaklaşım geliştirmeleri ve engellilik konusunda bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıyla, eğitim programları ve seminerler düzenlenmektedir.

Konuşma ve Dil Terapisi: Ağız ve dil kaslarında gelişim bozukluğu olan, konuşma güçlüğü çeken çocuklar için yapılan rehabilitasyon çalışmalarını kapsamaktadır.

Tablo 6. Psikolojik Destek Hizmetleri

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Konuşma ve Dil Terapisi	Seans	99	1.690	1.288	3.283	3.437
Psiko-Sosyal Servis Danışmanlığı	Kişi	6.204	6.966	9.066	7.818	3.873
Psiko-Sosyal Servis Eğitimi	Kişi	12.698	13.621	2.124	13.068	14.287

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2018

Eğitim Hizmetleri

Tablo 7. Engellilere Yönelik Verilen Eğitim Hizmetleri (Kişi)

	2014	2015	2016	2017	2018
Rehabilitasyon Merkezlerinde Verilen Eğitimler	1.052	997	1.036	1.221	1.202
Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitim Hizmetleri	719	1.196	956	1.691	769
Türk İşaret Dili Eğitimleri	445	505	746	683	515
Yaz Okulu Hizmetleri	221	198	757	286	457
E - KPSS ve Hazırlık Kursu Eğitimleri	286	507	412	913	111
Engellilerin Sosyal Hayata Adaptasyonu (ESHA)	48.655	44.197	32.430	37.734	35.950

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2018

Zihinsel Engelliler Beceri Kazandırma ve Mesleki Rehabilitasyon Merkezleri: 17-35 yaş arasında, hafif veya orta düzeyde zihinsel engelliler ve otizmli bireylere; mesleki becerilerinin artırılması ve yeteneklerinin geliştirilmesi amacıyla öz bakım, el ve sosyal becerilerini arttıran rehabilitasyona yönelik eğitimleri verilmektedir. Merkezlerimizde yıl içerisinde 1.202 kişiye 532.955 saat eğitim hizmeti verilmiştir.

Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitim Hizmetleri: Bu kapsamda, tüm engel gruplarından engelli bireylere mesleki bilgi ve beceri kazandırarak üretkenliklerinin artırılması sağlanmaktadır. Engelli bireylerin, engel durumu, vasıf ve yetenekleri göz önüne alınarak düzenlenen kurslarda grafik, aşçılık, resim, diksiyon, görme engellilere yönelik bilgisayar kullanımı, E-KPSS, fotoğraf çekimi, tiyatro, müzik vb. çeşitli eğitimler verilerek, başarılı olan bireylere sertifika verilmektedir.

Türk İşaret Dili Eğitimleri: İşitme engelli insanlarla sağlıklı iletişim kurulması, bu dilin eğitim sistemi içerisinde yer almasının sağlanması amacıyla, işitme engellilerle iletişim kurmak isteyen herkese Türk İşaret Dili Eğitimi kursları ücretsiz olarak verilmektedir. Türk İşaret Dili Eğitimi kurslarında, Türk İşaret Dili Alfabeti, Türk İşaret Dili'nin gramer yapısı ve günlük işaret dili konuşma teknikleri üzerine eğitimler gerçekleştirilmektedir.

Yaz Okulu Hizmetleri: Örgün eğitime devam etmelerine rağmen çeşitli nedenlerle yeterli eğitim desteği alamamış olan 8-13 yaş arası çocuklar ve gençlere destek eğitimleri verilmektedir. Yıl içerisinde yaz döneminde 457 çocuk ve genç yaz okulu eğitimlerine katılmıştır.

Özel Eğitim Hizmetleri: Belediyemizce, 14 hizmet merkezinde 0-6 ve 7-12 yaş arası çocuklara özel eğitim hizmeti verilmektedir. Eğitsel ve gelişimsel tarama ve değerlendirme yapılarak, yoğun bireysel eğitim, kaynaştırma destek programı, kaynaşturmaya hazırlık programı, spor ve temel hareket programı, müzik ve ritim programı, ev eğitimi programı ve aile eğitimi programları uygulanmakta olup, yıl içerisinde 589 kişiye özel eğitim hizmeti sunulmuştur.



Resim Eğitimi

E - KPSS ve Hazırlık Kursu Eğitimleri: İSEM bünyesinde hizmet veren Engelli Merkezlerinde Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı (E – KPSS) ve çeşitli sınavlara yönelik hazırlık kursu eğitimleri verilmektedir.

ESHA (Engellilerin Sosyal Hayata Adaptasyonu ya da Toplumun Engellilere Adaptasyonu) Projesi: İlk ve ortaöğretim öğrencilerini engellilik hakkında bilinçlendirmeyi amaçlayan bir faaliyet olup, okulları ziyaret etme veya öğrencileri davet etme şeklinde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca; taksi şoförleri, İETT çalışanları, halk otobüsü şoförleri özel şirketler, belediye çalışanları (BİT), öğrenci yurtları ve din görevlisi gibi toplumun farklı kesimlerinde de benzer bilinçlendirme çalışmaları sürdürülmüştür. Bu kapsamda yıl içerisinde ulaşılan 35.950 kişinin farkındalık çalışmalarına katılımı sağlanmıştır.

Şekil 3. ESHA Kapsamında Sunum Yapılan Kişi Sayısı

2014	48.655
2015	44.197
2016	42.670
2017	37.734
2018	35.950

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2018

Sosyal Destek Hizmetleri

Tablo 8. Sosyal Destek Tür ve Hizmetleri

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018	
Bilgilendirme, Yönlendirme ve Danışmanlık Hizmetleri	Kişi	290.664	257.447	274.818	360.968	389.469	
Medikal Malzeme Desteği	Kişi	8.686	7.363	7.207	5.512	2.311	
İstihdam Destek Hizmetleri	Kişi	181	276	355	342	402	
Sosyal Organizasyonlar (Kültür, Sanat ve Eğlence Hizmetleri)	Organizasyon Sayısı	Adet	575	547	563	643	819
	Katılan Kişi Sayısı	Kişi	18.064	25.714	32.251	46.513	62.580
Yasal Haklar Danışmanlığı Hizmetleri	Kişi	24.745	21.550	17.300	33.090	31.743	

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2018

Bilgilendirme, Yönlendirme ve Danışmanlık Hizmetleri: Engelli hizmetleri ile ilgili talep edilen bilgiler, engelli bireylere ve yakınlarına ilk elden en doğru şekilde uzman personelce verilmektedir. Bilgilendirme sağlanan

engelli ve yakını alacağı hizmetle ilgili olarak, kurum içi ve dışı birimlerle koordineli bir şekilde yönlendirilmekte ve takibi yapılmaktadır.

Engelli ve yakınlarına; kurumların engellilik hizmetleri, eğitim, yasal haklar, yeni mevzuat düzenlemeleri vb. konularda danışmanlık verilmektedir. Yıl içerisinde, İSEM Sosyal Servisinin bilgilendirme ve danışmanlık hizmetlerinden 389.469 kişi faydalanmıştır.

Medikal Malzeme Desteği: Engellilerin bağımsız yaşam becerilerini arttırmak amacıyla sosyal güvencesi olmayan engellilere ücretsiz medikal malzeme yardımı yapılmakta ve bu malzemelerin medikal bakım onarım talepleri karşılanmaktadır. Bu hizmet kapsamında engellilere; beyaz baston, tekerlekli sandalye, akülü araç, koltuk değneği, hasta altı bezi dağıtımı yapılmakta ve talep edilen ortez-protez, akülü ve tekerlekli sandalye bakım – onarım hizmetleri verilmekte olup, yıl içerisinde 519 adet akülü ve manuel tekerlekli sandalye bakım onarımı yapılmıştır.

İstihdam Destek Hizmetleri; Engelli bireylerin iş hayatına hazırlanması ve engelli bireyin iş bulmasında aracı olunması hedeflenen hizmetlerde; engelli bireyin nitelikleri ve yetkinlikleri dikkate alınarak kendisine uygun iş olanakları araştırılmakta ve işverenlerle temasa geçilmektedir. Bu yıl gerçekleştirilen istihdam çalışmaları sonucunda 402 engelli bireyin çeşitli kurum ve kuruluşlarda istihdamı sağlanmıştır.

Kültür, Sanat ve Eğlence Hizmetleri; kapsamında; el sanatları - resim sergileri, halk oyunları yarışmaları, koro ve tiyatro gibi kültür ve sanat festivali, gezi ve eğlence programları ile engellilere ve ailelerine yönelik olarak yıl boyunca tarihi ve turistik mekânlara düzenlenen gezi programları, her yıl geleneksel olarak görme, işitme ve ortopedik engellilere yönelik turnuvalar, müsabakalar düzenlenmekte, özel antrenman programları ile engelli bireyler bölgesel ve ulusal yarışmalara hazırlandıkları spor etkinlikleri yürütülmektedir. Yıl içerisinde düzenlenen 819 adet kültür, sanat ve eğlence organizasyonuna 62.580 kişi katılmıştır.



Gösteri Grupları Etkinliği

Kişisel Bakım Hizmetleri; Evinden çıkamayacak derecede ağır özrü bulunan engellilere İSEM tarafından ücretsiz kuaförlük ve kişisel bakım hizmeti verilmektedir.

Manevi Destek Hizmeti; engelli ve engelli yakınlarının kişisel gelişiminin ve moralinin güçlendirilmesi, hayata bağlılığının artırılması, iç dünyasıyla barışık olmasının sağlanması amacıyla yürütülen çalışmalar, sohbet programları ve seminerlerle desteklenmek suretiyle İl Müftülüğü koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir.

Yasal Haklar Danışmanlığı Hizmetleri; İSEM Yasal Haklar Danışmanlığı Biriminde görevli avukatlar tarafından engelli bireylere ve yakınlarına, sahip oldukları yasal haklar konusunda bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri yapılmakta; engelli ve yakınlarına hukuki danışmanlık hizmeti verilmekte, seminerler düzenlenmekte olup, yıl içerisinde 31.743 kişi seminerlere katılarak engelli hakları hususunda bilgilendirilmiştir.

Kamp Hizmetleri

Engelli birey ve yakınlarının ücretsiz tatil yaparak dinlenmesi ve sosyalleşebilmesi için Florya sahilinde toplam 60.000 m² alan üzerinde 55 adet müstakil ev amaca uygun olarak düzenlenmiş olup, yıl içerisinde, mayıs ile ekim ayları arasında 5.432 kişinin yaz kampından ücretsiz olarak faydalanması sağlanmıştır.

Şekil 4. Kamp Hizmetleri Katılımcı Sayısı (Kişi)

2014	6.351
2015	6.287
2016	5.576
2017	6.236
2018	5.432

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2018



Kamp Hizmetleri, Florya Yaz Kampı

Rehabilitasyon Hizmetleri

Tablo 9. Rehabilitasyon Hizmetleri

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Tıbbi Rehabilitasyon (Atlı Binicilik ve Hidroterapi)	Adet	1.465	400	563	1.654	1.375
	Seans	2.264	2.296	2.167	4.952	4.516
Sporla Rehabilitasyon	Seans	143.825	105.871	96.115	114.615	155.973

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2018

Sporla Rehabilitasyon: Engelli bireylerimiz, sağlık destek hizmetleri alanında uzman psikolog ve spor eğitmenlerince değerlendirmeye alınmakta, kendisine uygun spor dalı tespit edilerek spor tesisine yönlendirilmektedir. Her engel grubuna, engelin özelliğine göre alanında uzman eğitmenlerce bireysel ve takım sporlarında eğitim sunulmaktadır. Yıl içerisinde muhtelif türden 155.973 adet sporla rehabilitasyon seansı gerçekleştirilmiştir.

Hidroterapi (Su İle Terapi): Ortopedik veya zihinsel engellilere su içinde egzersiz yaptırılarak kişilerin bedensel ve zihinsel gelişimlerine destek olunmaktadır. Watsu adıyla bilinen engellinin psikolojik ve fizyolojik rahatsızlıklarının giderilmesi için uygulanan rehabilitasyon yöntemi ile verilen hizmet, Türkiye’de ilk olarak belediyemizce gerçekleştirilmiştir.

Atlı Binicilik (Hippoterapi/Atlı Terapi): At üstünde engelli çocukların duygusal, zihinsel ve fiziksel gelişimlerine katkıda bulunan “Atlı Binicilik” hizmeti ile yıl içerisinde 2.422 seans gerçekleştirilmiştir.



Atlı Terapi

Salon Sporları: Engelli çocuklarımızın sağlıklı bünyeye sahip olmalarını sağlamak, duyuşal gelişim ve psiko motor gelişime katkıda bulunmak amacıyla yapılan spor aktiviteleridir.

İzcilik: İBB Ümraniye İzcilik kampında birer hafta süreyle engelli bireylere yönelik yapılan izcilik faaliyetidir.

Yüzme: İBB Spor İstanbul havuzlarında, bedensel, zihinsel, görme, işitme ve süregen engellilere suyun rahatlatıcı yönü kullanılarak engelli bireylerin bedensel ve zihinsel gelişimlerine desteklemek amacıyla yapılan yüzme seanslarıdır.

Diğer Spor Branşları: Okçuluk, Buz pateni, Masa tenisi, Plates, Fitness, Futbol, Jimnastik vb. alanlarda spor hizmetleri verilmektedir.

Ulaşım Hizmetleri ve Çağrı Merkezi

Alo 153-5-3 Engelli Ulaşım Destek Hizmeti ile yaşamını İstanbul’da sürdüren ve toplu taşıma araçlarını kullanamayan engelli ve kimsesiz yaşlılara ücretsiz ulaşım hizmeti sunulmaktadır. Yıl içerisinde toplam 283.855 adet ulaşım hizmeti sağlanmıştır.

Ayrıca, Belediyemizin çağrı merkezi aracılığıyla engelli vatandaşlarımız engelliler ile ilgili servislere ve bu servislere dair bilgiye ulaşabilmekte ve sağlanan tüm hizmetlerden kolaylıkla faydalanabilmektedir.

Şekil 5. Engelli Ulaşım Destek Hizmet Sayısı (Adet)

2014	148.656
2015	172.102
2016	262.930
2017	280.956
2018	283.855

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2018

Spor Hizmetleri

Bedensel, Görme, İşitme ve Zihinsel Engelli vatandaşlara Engelli ve Skolyoz, Kifoz, Lordoz gibi fiziksel rahatsızlığı bulunan vatandaşlarımıza Önleyici Sağlık Hizmetleri (ÖSH) verilmektedir.

Sporla Rehabilitasyon kapsamında yıl içerisinde, 29 Spor Tesisimizde 10 farklı branşta (Yüzme, Basketbol, Voleybol, Futbol, Kort Tenisi, Fitness, Goalboll, Plates, Buz Pateni, Jimnastik) 31.902 vatandaşımıza 151.910 seansta spor hizmetleri ücretsiz verilmiştir.

Erişebilirlik Hizmetleri

Erişilebilir Yaya Sinyalleri (EYS): Sinyalize edilmiş olan kavşak ve yaya geçitlerinde, engelli yayalar için maksimum yaya erişilebilirliğinin sağlanması amacıyla; gerekli geometrik düzenleme, yatay düşey trafik işaretlemeleri uygulanmakta, sinyalizasyon sistemine entegre edilen fonksiyonel sesli uyarımlı yaya butonu konulmaktadır. Bu kapsamda, 270 adedi yıl içerisinde olmak üzere kent genelinde EYS dönüşümü gerçekleştirilen sinyalize kavşak sayısı 726 olmuştur.

Yatay ve Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları: Yaya yürüme alanlarında maksimum güvenliğin sağlanması, engellilerin sosyal hayata katılımında önlerindeki engellerin kaldırılması amacıyla kent genelinde gerçekleştirilen yatay ve düşey trafik işaretlemelerinde, engelli park levhası, kenar kıvrılmış standart levha, esnek refüj başı levhası, T ve S konsol aparatı ve engellilere yönelik yaya geçidi çizgisi çalışmaları yürütülmüştür.

Bağımsız Yaşam Eğitimi: Engellilerin trafikte karşılaştıkları sorunların giderilmesi, herkes ile eşit hak ve olanaklara sahip olmaları, günlük yaşamlarını sürdürürken bağımsız hareket edebilecekleri koşullara kavuşabilmeleri için özel gereksinimli (görme, işitme, zihinsel engelli) bireylere yönelik özel olarak

tasarlanmış eğitim sınıflarında, özel eğitimler tarafından oryantasyon (uyum) ve mobilite (hareket) eğitimlerini içeren "Bağımsız Yaşam Eğitimi" verilmektedir.

İşitme ve Görme Engelli Vatandaşlarımıza Trafik Bilgisi Hizmeti: Belediyemiz Trafik Kontrol Merkezi tarafından, işitme ve görme engelli vatandaşlarımızın da trafik bilgilendirme hizmetlerinden yararlanabilmesi için, İBB CepTrafik mobil uygulamasının iOS ve Android versiyonları, sesli ve görüntülü görüşme hizmetleri verilmektedir.

Toplu Ulaşım Araçlarının Engelli Kullanımına Uygun Hale Getirilmesi: Bu çalışmalar kapsamında; 3.070 adet İETT otobüsünde, 1.079 adet Otobüs A.Ş. aracında ve 2.154 adet özel halk otobüsünün 1.795 adedinde olmak üzere toplam 5.944 adet otobüs ve buna ilaveten 4.454 adet minibüs erişilebilir hale getirilmiştir. İETT ve Otobüs A.Ş. filosunun tamamı, toplam otobüs filosunun ise yaklaşık %95'ini engelli kullanımına uygun durumda tutan Belediyemiz, engelsiz ulaşım hedefiyle çalışmalarına devam etmektedir. Ayrıca; alınan UKOME kararı ile minibüslerin engelli erişilebilirliğine uygun hale getirilmesi zorunlu kılınmış olup, araç üreticisi firmalara ve ilgili esnaf odalarına gerekli bildirimlerde bulunulmuştur.

Engellilere Yönelik Yapım Çalışmaları

Tablo 10. İnşaatı Tamamlanan Engellilere Yönelik Yapılar

İlçe	Proje
Bağcılar	İşitme ve Konuşma Engelliler Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi
Kartal	Yukarı Mahalle Engelliler Merkezi
Sancaktepe	İşitme ve Konuşma Engelliler Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi
Şile	Engelliler Yaz Kampı

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018



Şile Engelliler Yaz Kampı

Tablo 11. İnşaatı Devam Eden Engellilere Yönelik Yapılar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Bağcılar	Ebubekir Parkı Kapalı Yüzme Havuzu Ve Engelli Rehabilitasyon Merkezi	2020	18
Başakşehir	Kayabaşı Engelli Rehabilitasyon Merkezi	2019	70
Kartal	Orhantepe Mahallesi Engelliler Merkezi	2019	23

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

MESLEK EDİNDİRMEYE YÖNELİK EĞİTİM HİZMETLERİ

SA03SH04.

Meslek Edindirme Faaliyetlerini
Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Yaygın ve Yetişkin Eğitimleri

Sanat ve Meslek Eğitimi Kurslarında (İSMEK); İstanbulluların, genel eğitim ihtiyacına cevap verebilmek, mesleki ve sanatsal bilgilerini geliştirmek, onları pasif tüketici olmaktan çıkarıp aktif üretici kılmak, kültürel, kentsel ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunmak, kent kültürü ve metropolde yaşama konusunda donanımlı hale gelmelerine katkı sağlamak amacıyla yaygın ve yetişkin eğitimleri verilmekte olup, 2017-2018 Eğitim - Öğretim Döneminde 715 branşta 347.302 kursiyere eğitim verilmiştir.

Tablo 12. İSMEK Kurs, Branş ve Kursiyer Sayıları

	Ölçü	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016- 2017	2017- 2018
Kurs Merkezi Sayıları	Adet	238	237	238	239	258
Branş Sayıları	Adet	250	338	399	508	715
Kursiyer Sayıları	Kişi	211.367	227.935	251.988	284.948	347.302

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2018

İSMEK tarafından verilen eğitimlerin yanı sıra; kursiyerlere ve halka yönelik seminerler, çalıştaylar, konferanslar, sergiler, yarışmalar, uluslararası ziyaretler, sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca İSMEK tarafından yayınlar hazırlanmakta, yurt içi ve yurt dışı fuarlara katılım ile kursiyer ürünlerinin satışına destek sağlanmaktadır.

İSMEK tarafından 2017-2018 eğitim döneminde 9 adet sergiye, 27 adet etkinliğe, 5 adet fuara ve 8 adet festivale katılım sağlanmıştır.

22. Yıl Genel Sergi ve Festivali Yenikapı Avrasya Gösteri ve Sanat Merkezinde gerçekleştirilmiştir.

İSMEK' te eğitim alan kursiyerlere, konusunda uzman kişilerce, kurs merkezleri ile kültür merkezlerinde; akıllı ilaç kullanımı, obezite ve sağlıklı beslenme, Madde Bağımlılığı, Teknoloji Bağımlılığı Osmanlıca Hat Levhaları, Şarkılar İle Dil Öğrenimi vb. 70 adet seminer ve etkinlik düzenlenmiş olup bu seminer ve etkinliklere 9.106 kişi katılmıştır. Ayrıca cezaevlerinde bulunan hükümlüler içinde 4 adet seminer düzenlenmiş olup, 1.640 kişi katılım sağlamıştır.

2018 Uluslararası Genç Fırıncılar Yarışmasında "En İyi Yeni Katılan Ülke" ödülü alınmıştır.

İSMEK tarafından yıl içerisinde;

- İSMEK Haber Bülteni 20. Sayı,
- İSMEK El Sanatları Dergisi 25. Sayı
- İSMEK El Sanatları Albümü 2018,

- İSMEK Branş Rehberi
 - İSMEK'in Ustaları Sergi Katalogları
 - İSMEK Fırıncılık ve Pastacılık Okulu Kitapçığı
 - İSMEK Ekmekçiliğe Giriş Kitapçığı
- hazırlanarak dağıtımları yapılmıştır.

İSMEK Uzmanlık Okulları

İSMEK Uzmanlık Okulları'nda, ihtiyaçlar doğrultusunda işgücü piyasasına kalifiye elemanlar yetiştirilmesi amacıyla, Moda, Güzellik ve Saç Bakım Hizmetleri, Müzik ve Gösteri Sanatları, Kişisel Gelişim, Mutfak Sanatları, Fırıncılık ve Pastacılık, Grafik Tasarım, Dil Okulu, Çocuk Gelişimi, Türk-İslam Sanatları İhtisas ve Perakende sektörlerine yönelik meslek eğitimleri verilmektedir.

Perakende Okulu'nda; gıda ve perakende sektörünün eleman ihtiyacını karşılamaya yönelik, işsiz, herhangi bir mesleği olamayan yahut meslek değiştirmek isteyen 18-40 yaş arası kişilere, istihdam amaçlı kısa süreli mesleki ve teknik eğitim verilerek, istihdam sağlanırken, gıda ve perakende sektörünün eleman ihtiyacı da karşılanmış oluyor. 2017-2018 eğitim döneminde 17 branşta eğitimler verilmekte olup, yıl içerisinde 1.117 kişi eğitim almıştır.

Fırıncılık ve Pastacılık Okulu'nda; araştırmalar, yeni ürün ve yeni üretim teknikleri üzerine çalışmalar yapılarak, ekmek ve unlu mamuller sektöründe çalışan ya da yeni çalışmaya başlayacak 16 yaş ve üstü bireylere eğitim imkanı sunulurken, verilecek sertifika ile sektörün eğitimli personel ihtiyacının karşılanmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Yıl içerisinde fırıncılık ve pastacılık türünde 21 branşta, 1.283 kişi eğitim almıştır.



İSMEK, Fırıncılık ve Pastacılık Okulu

Mutfak Sanatları Okulu'nda; yeme-içme sektörünün yetişmiş vasıflı eleman (aşçı, aşçı çırağı, aşçı yardımcısı, bulaşıkçı, meydancı, komi, servis vb.) ihtiyacını karşılamak üzere 18 yaş ve üstü kişilere butik pastacılık, Osmanlı saray mutfacı, temel aşçılık ve pastacılık, Türk mutfacı, yiyecek-içecek işletmeciliği, servis ve temizlik hizmetleri vb. türden eğitimler verilmektedir. Üsküdar ve Bahçelievler ilçelerinde yer alan Mutfak Sanatları Okulu'nda yıl içerisinde 10 branşta toplam 597 kişi eğitim almıştır.

İSMEK Güzellik ve Saç Bakım Hizmetleri Okulu'nda; Güzellik ve saç bakım hizmetleri alanında istihdam edilecek nitelikli iş gücü yetişmesine katkı sağlamak üzere teorik ve uygulamalı eğitimler verilmektedir. Yıl içerisinde 28 branşta 1.600 kişi eğitim almış olup, kursiyerlere katılım belgesi/sertifika verilmektedir.

İSMEK Çolpan İlhan Moda Okulu'nda; moda ve tekstil alanında, tasarımcı ve yenilikçi eğitimli işgücü yetiştirilmesine katkı sağlamak üzere teorik ve uygulamalı eğitimler verilmektedir. yıl içerisinde 51 branşta 2.229 kişiye eğitim verilmiştir.



İSMEK, Çolpan İlhan Moda Okulu

İSMEK Bilişim-Muhasebe ve Finansman- Grafik Tasarım Okulu'nda; Muhasebe, finansman ve bilişim alanında, sektörlerin ihtiyaçlarını, bilimsel ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda gerekli mesleki yeterlikleri kazanmış nitelikli meslek elemanları yetiştirmek, mesleğinde ilerlemek, kendini geliştirmek veya meslek sahibi olmak isteyen kişilere eğitimler verilmektedir. Bu kapsamda yıl içerisinde; 91 branşta, 5.988 kişi eğitim almıştır.



İSMEK, Bilişim Okulu

İSMEK Dil Okulu'nda; Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı kapsamında yürütülen çalışmalar kapsamında uzman öğretmenler tarafından 14 ayrı yabancı dilin 19 branşta

51 programda toplam 5.249 kişiye eğitim verilmiştir.

İSMEK Müzik ve Gösteri Sanatları Okulları'nda; Türk Müziği, Halk Müziği, Batı Müziği, Türk Halk Oyunları ve çeşitli enstrüman eğitimleri alanında 15 yaş ve üzeri kişilere 67 branşta çeşitli eğitimler verilmiştir. Fatih ve Kadıköy olmak üzere İstanbul'un her iki yakasında hizmet vermekte olan okullarda yıl içerisinde 3.043 kişi eğitim almıştır.

İSMEK Kişisel Gelişim Okulu'nda; Uzman kadrosu ile tüm dünyada yoğun ilgi gören kişisel gelişim alanında bireylerin kendine ve topluma yönelik farkındalığını arttırmayı hedeflemektedir. Okulun eğitimlerinden 16 yaş ve üstü tüm İstanbullular faydalanmaktadır. İSMEK Kişisel Gelişim Okulu'nda eğitimler teorik ve uygulamalı olarak devam etmekte olup, 2017-2018 Eğitim Öğretim Dönemi sonu itibarıyla; 30 branşta, 5.116 kişi eğitim almıştır.

İSMEK Türk-İslam Sanatları İhtisas Okulu'nda; Unutulmaya yüz tutmuş Türk-İslam sanatlarını canlandırmak, bu sanatları yaşatarak gelecek kuşaklara aktarmak ve geleneksel sanatlar alanına yeni isimler kazandırmak amacıyla 16 branşta hizmet verilmektedir. Üsküdar Bağlarbaşı'ndaki Türk İslam Sanatları İhtisas Okulu'nda, 913 kişiye eğitim verilmiştir.

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Mesleki Eğitimler

Tablo 13. Dezavantajlı Gruplara Yönelik Mesleki Eğitimler ve Katılan Kursiyer Sayısı (Kişi)

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Mahkûmlara Yönelik Eğitimler	1.533	1.548	1.280	1.562	1.735
Engellilere Yönelik Eğitimler	952	1.052	1.354	1.304	1.798
Psikiyatrik Sorunu Olanlara Yönelik Eğitimler	1.561	1.104	1.046	1.463	2.001
Huzurevlerine Yönelik Eğitimler	178	143	96	93	112

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2018

İstihdam Rehberliği

İstihdam rehberliği kapsamında, en az bir eğitim-öğretim yılı eğitimini tamamlamış ve sertifika almaya hak kazanmış İSMEK kursiyerleri ile iş yeri sahipleri bir araya getirilmektedir.

2017-2018 Eğitim-Öğretim dönemi içerisinde bölge istihdam rehberliği ve uzmanlık merkezleri aracılığıyla 2.544 kursiyer istihdam edilmiştir. İSMEK kurslarına katılan ve kendi imkânı ile iş sahibi olan kursiyer sayısı ise 340'tır. İSMEK tarafından bugüne kadar istihdam rehberliği ve uzmanlık merkezleri aracılığı ile 6.833 kursiyer, İSMEK kurslarına katılan ve kendi imkânı ile 4.802 kursiyer, olmak üzere toplam 11.635 kursiyerin iş sahibi olması sağlanmıştır.

KADIN VE AİLEYE YÖNELİK SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ

SA03SH02.



Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına Katkı Sağlayarak,
Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Belediyemizce, İstanbul genelinde yaşam mücadelesi veren dezavantajlı ailelerin ihtiyaçlarına çözüm üretmek amacıyla, kadın ve çocuk özelinde gerçekleştirilen sosyo – kültürel çalışmalar ile sosyal hayatta var olma mücadelesi veren kadınlara destek olunmaktadır. 444 00 93 nolu çağrı merkezi aracılığı ile sorunlara çözüm üretilmektedir.

2005 yılından bu yana her yıl Belediyemiz ve GAP idaresi Çok Amaçlı Toplum Merkezleri'nin (ÇATOM) ortak düzenlediği "Doğu'dan İstanbul'a Kadın Eli" sergisi ile kadınların yerelden evrensele kültür taşıyıcılığına katkı sağlanmaktadır. Sultanahmet Meydanı'nda 12'ncisi düzenlenen bu sergide; Adıyaman, Batman, Diyarbakır, Gaziantep, Kilis, Mardin, Siirt, Şanlıurfa ve Şırnak'tan gelen katılımcıların el emeği ürünleri sergilenmiştir.

Ayrıca, Belediyemizin hizmetlerinin yerinde görülmesine ve kent duyarlılığının arttırılmasına yönelik düzenlenen "Gezelim Görelim" programına; yıl içerisinde çoğunluğunu kadınların oluşturduğu 13.724 kişi katılmıştır.



Kadın Eli Sergisi, Sultanahmet

■ AYNİ VE NAKDİ YARDIM HİZMETLERİ

SA03SH02.

Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına Katkı Sağlayarak,
Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

İstanbul'da ikamet eden, temel ihtiyaçlarını karşılayamayan dar gelirli ailelerin ayni ve nakdi yardımlar için yaptıkları başvurular, 83 araç ve 153 personel ile yerinde tespit yapılarak değerlendirilmekte olup, uygun bulunanlara gerekli yardımlar yapılmaktadır.

Ayrıca, İstanbul'daki ilkokul, ortaokul, lise ve rehabilitasyon merkezlerinde eğitim ve öğrenim gören şehit çocuğu, yetim, öksüz, engelli öğrencilerin tamamına durumlarını belgelemek koşuluyla yılda bir kereye mahsus nakdi eğitim yardımı yapılmaktadır.

Tablo 14. Yapılan Ayni ve Nakdi Yardım Tür ve Sayıları

		Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Sosyal Yardım Amaçlı Nakdi Yardım	Hizmet Sayısı	Adet	133.554	147.696	169.319	247.064	202.348
	Aile Sayısı	Aile	90.269	84.709	95.019	102.750	73.558
Sosyal Yardım İstanbulkart Kullanan Aile Sayısı		Aile	70.527	75.857	93.142	140.179	149.251
Eğitim Yardımı Yapılan Öğrenci Sayısı (Yetim-Öksüz- Engelli-Şehit Çocuğu)		Kişi	64.000	70.000	78.800	80.000	89.574
Tersine Göç Hizmeti Verilen Aile Sayısı		Aile	2.301	3.330	5.256	4.772	3.264
Yoksul Sevk Kapsamında Gönderilen Kişi Sayısı		Kişi	9.301	5.645	7.304	8.188	8.447
Ev Eşyası ve Giyim Yardımı Alan Aile Sayısı		Aile	3.470	4.406	5.977	5.647	6.498

Kaynak. Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, Zabıta Daire Başkanlığı, 2018

Sosyal Yardım Amaçlı Nakdi Yardımlar: Belediyemize; bizzat başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi aileler, sosyal inceleme ekiplerimiz tarafından evlerinde ziyaret edilerek, durumları değerlendirilmekte, uygun bulunanlara sosyal yardım amaçlı nakdi yardım hizmeti sunulmaktadır.



Sosyal Yardım İstanbulkart: Sosyal Yardım İstanbulkart üzerinden ihtiyaç sahiplerine periyodik olarak sosyal yardımlar yapılmaktadır. Kurumumuza; 444 00 93 nolu çağrı merkezimizden ve Edirnekapı ile Üsküdar (Selimiye) birimlerimize başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi aileler, sosyal inceleme ekiplerimiz tarafından evlerinde ziyaret edilerek, durumları değerlendirilmekte, uygun bulunanlara Sosyal Yardım İstanbulkart hizmeti sunulmaktadır.



Sosyal Yardım İstanbulkart

Eğitim Yardımı: İstanbul'daki ilkokul, ortaokul, lise ve rehabilitasyon merkezlerinde eğitim ve öğrenim gören şehit çocuğu, yetim, öksüz, engelli öğrencilerin tamamına durumlarını belgelemek koşuluyla yılda bir kereye mahsus nakdi eğitim yardımı yapılmaktadır.

Tersine Göç Hizmeti: Bu hizmet kapsamında, İstanbul'a çeşitli nedenlerle gelen, ekonomik ve sosyal olarak şehirde tutunamayan ve memleketine gidebilecek kadar maddi imkânı bulunmayan ancak, imkân sunulduğu zaman dönmeyi arzu eden ailelerin eşyaları ile birlikte geri dönüşleri sağlanmaktadır.

Yoksul Sevk Hizmeti: Asker, öğrenci ve İstanbul'a iş bulma, tedavi olma, vb. nedenlerle gelmiş bulunan ancak, kalacak yeri ve memleketine dönecek maddi imkânı kalmayan vatandaşlar da otobüs bileti temin edilmek sureti ile memleketlerine geri dönmeleri sağlanmaktadır.

Ev ve Giyim Eşyası Yardımları: Kurumumuza; 444 00 93 nolu çağrı merkezimiz üzerinden başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi ailelerin, sosyal inceleme çalışması yapılarak, ihtiyaçları doğrultusunda ev ve giyim eşyası yardımı ile desteklenmeleri sağlanmaktadır.

Ev ve giyim eşyası yardımları; satın alma yönteminin yanı sıra geri dönüşümü teşvik etmek maksadıyla, hayırsever vatandaşlarımız tarafından kurumumuza ulaştırılan

ikinci el eşya ve giysilerin, kurumumuz bünyesinde bulunan geri dönüşüm atölyelerimizde gerekli işlemlerden geçirildikten sonra, ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmaktadır. Ayrıca kurumumuzca evlenecek olan çiftler için gelinlik ve damatlık yardımı da yapılmaktadır. Yıl içerisinde 3.989 aileye ev eşyası, 2.509 aileye ise giyim eşyası yardımı yapılmıştır.

Evsizlere Kış Yardımı: Afet Koordinasyon Merkezinin (AKOM) ağır kış şartlarına dair alarm vermesi durumunda sokakta yaşayan insanların soğuk hava şartlarında dışarıda kalmamaları ve donarak ölümlerin engellenmesi amacıyla evsizlere kış yardımı yapılmaktadır.

Güvenlik kuvvetlerinin yardımı ve 112'ye yapılan ihbarlar sonucu spor salonuna getirilen evsizler sağlık kontrolünden geçirilmekte, donma riski ortadan kalkıncaya dek giyecek, yiyecek, temizlik ve konaklama hizmetleri verilmektedir.

Bakım süreci boyunca, evsizlere, belediyenin ve diğer sosyal hizmet kurumlarının verebileceği sürekli bakım hizmetleri hakkında bilgi verilerek şartları uygun olanlar farklı sosyal hizmet kurumlarına yerleştirilmekte; evlerine yahut memleketlerine dönmek isteyen kişilere ise gerekli yardımlar yapılmaktadır. Belediyemiz tarafından verilen hizmetten yıl içerisinde toplam 3.776 kişi faydalanmıştır.

SOSYAL TESİS VE PLAJ HİZMETLERİ

SA03SH06.

Sosyal Tesislerle Verilen
Hizmet Etkinliğini Artırmak

Stratejik Hedef

Sosyal Tesisler

Üstlendiği sosyal belediyecilik anlayışı gereği İstanbul halkına hizmet veren Sosyal Tesislerimizin, her türlü gıda ve malzeme ihtiyacı Lojistik Destek Merkezimiz tarafından karşılanmaktadır. 170.960 m²'lik alana kurulu, 13.215 kişi kapasiteli, 19 adet Sosyal tesisimizde, 1.733 personelle yıl içerisinde toplam 13.706.650 kişiye hizmet vermiştir. Yeşil alanlarla birlikte toplam 17.500 m²'lik alana sahip 115 yatak kapasiteli Zeytinburnu ve 75 yatak kapasiteli Florya'daki Güneş Motel misafirhanelerimiz ile de konaklama hizmeti sunulmaktadır.

Belediyemizce, İstanbul'un tarihi ve turistik mekanlarındaki kasır ve köşklere, İstanbullulara kaliteli ve nezih bir restoran, kafeterya ve davet&organizasyon hizmeti sunulmaktadır. Kasır ve köşklere yıl içerisinde 2.948 davet organizasyonu düzenlenmiş ve 3.226.418 kişiye hizmet verilmiştir.

Şekil 6. Sosyal Tesislerde Hizmet Verilen Kişi Sayısı

2014		10.119.386
2015		11.103.991
2016		12.057.245
2017		12.549.367
2018		13.706.650

Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2018

Şehir Hatları vapurları, metrobüs durakları, hastane, sahil şeridi, Başakşehir Fatih Terim Stadyumu ile İstanbul'un çeşitli yerlerinde toplam 171 noktada İstanbul halkına kafeterya ve büfe hizmeti verilmektedir.

Ayrıca, Belediyemiz aşçıların katıldığı 13. Uluslararası İstanbul Gastronomi Festivali'nde 10 adet Altın, 8 adet Gümüş ve 1 adet Bronz Madalya kazanılmıştır.



Cihangir Sosyal Tesisi, Beyoğlu

Plajlar

Her hafta deniz suyu temizlik oranı ölçümlerinin analiz edildiği Halkın gönül rahatlığıyla denize girebileceği: Çiroz, Menekşe, Florya (Güneş) ve Caddebostan plajlarımızda; sürekli müzik yayını yapılmakta, büfe, lavabo, soyunma kabini, soyunma dolabı, şezlong, şemsiye ve duş yerleri ile hizmet verilirken acil durumlar için can kurtarma amaçlı tedbirler alınmaktadır.



Güneş Plajı, Florya

SPORA YÖNELİK FAALİYETLER

SA03SH03.

Kent Sakinlerinin Spor Faaliyetlerine
Erişilebilirliğini Artırmak

Stratejik Hedef

Spor Tesisleri

Belediyemize ait 12 adedi spor kompleksi olmak üzere toplam 51 adet spor tesisinde, 628 uzman eğitmen eşliğinde, haftanın 7 günü 28 farklı branşta ücretli/ücretsiz spor hizmeti verilmektedir. Yıl içerisinde tesislerimizde verilen ücretli/ücretsiz spor hizmetlerinden 992.074 kişi 4.830.187 seans ile faydalanmıştır.

Belediyemizce 6 – 12 yaş aralığındaki çocuklara yönelik yaz döneminde, 11 spor tesisinde, jimnastikten buz patenine kadar 15 farklı branşta, toplamda 3.000 çocuğun katılımıyla spor hizmetleri gerçekleştirilmiştir.

Belediyemiz ile İstanbul'daki diğer kamu kurum ve kuruluşlarının tüm spor tesislerine, kulüplerine, branşlarına, sunulan hizmetlerine ve sporla ilgili yatırımlarına ait bilgilere www.istanbulsporenvanteri.com adresinden erişilebilmektedir.



Şile Spor Kompleksi

Ayrıca, İstanbullulara ruh ve beden sağlığı açısından da faydalı olmak amacıyla İSMEK bünyesinde faaliyet gösteren 19 adet İSMEK Spor Eğitim Merkezi'nden 2017 – 2018 eğitim döneminde 27.551 kişi faydalanmıştır.

Şekil 7. Spor Eğitim Merkezlerinden Faydalanan Kişi Sayısı

2013-2014	32.632
2014-2015	20.056
2015-2016	27.205
2016-2017	32.927
2017-2018	27.551

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 15. İnşaatı Tamamlanan Spor Tesisleri

İlçe	Proje
Bahçelievler	Mehmet Akif Caddesi Saklı Sokak Spor Tesisi ve Camii
Bakırköy	Sinan Erdem Spor Kompleksi CCTV, Network, Aydınlatama ve Elektrik İşleri
Gaziosmanpaşa	Barbaros Hayrettin Paşa Kapalı Spor Salonu Ve Gençlik Merkezi
Şile	Dolgu Alanı (Spor Parkı)
Şişli	Cemal Kamacı Spor Kompleksi

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 16. İnşaatı Devam Eden Spor Tesisleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme %
Arnavutköy	Boğazköy Kültür ve Spor Tesisi	2019	39
Bağcılar	Ebubekir Parkı Kapalı Yüzme Havuzu	2019	64
Bahçelievler	Kocasınan Spor Tesisi Ve Zeminaltı Otoparkı	2019	16
Bayrampaşa	Murat Mahallesi Kapalı Yüzme Havuzu ve Zeminaltı Otoparkı	2019	37
Eyüpsultan	Haliç Su Sporları Merkezi	2019	1
Gaziosmanpaşa	Küçükköy Mahallesi Stadyum Ve Zeminaltı Otoparkı	2019	47
Gaziosmanpaşa	Merkez Mahallesi Meydan, Spor Alanları Ve Zeminaltı Otoparkı	2019	38
Kağıthane	Yeşilce Mahallesi Spor Tesisi	2019	89
Sarıyer	Metin Oktay Spor Salonu Kapalı Yüzme Havuzu	2019	1
Üsküdar	Küçüksu Mahallesi Kapalı Spor Salonu	2019	30

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

Okul Spor Salonları

Belediyemiz tarafından okul bahçelerinde 214 spor salonu inşa edilerek hizmete sunulmuştur. Yapısı itibarıyla müsait olan 187 okul spor salonu; okul saatleri dışında ve tatil günlerinde tüm spor kulüpleri ile çevre halkının hizmetine sunulmaktadır. Yıl içerisinde Okul Spor Salonlarında 23 branşta verilen eğitimlere 3.082.589 kişi/seans katılmıştır.

Yıl içerisinde yaklaşık 205.052 öğrenci bu salonlardan yararlanırken, ders saatleri dışında spor kulüpleri, sporcular ve çevre halkı aylık ortalama 93.184 kişi/seans olarak yararlanmıştır.

Okul Spor Salonları Yaz Spor Okulları kapsamında; Türkiye, Avrupa ve dünya şampiyonlarını yetiştirmenin yanı sıra İstanbul'un 27 ilçesinde ve 63 okul spor salonunda, 118 eğitimciyle, 21 farklı branşta Haziran – Ağustos dönemlerinde gerçekleştirilen eğitimlere 8.300 çocuk katılmıştır.

Okul Spor Salonları Kış Spor Okulları; 01 Ekim 2018'de başlattığımız İstanbul'un 32 ilçesi ve 130 okul spor salonunda 245 eğitimciyle hizmet verdiğimiz kış spor okullarında 23 farklı branşta binlerce çocuğumuz sporla tanıştırılmaktadır.



Yaz Spor Okulları

Tablo 17. İnşaatı Tamamlanan Okul Spor Salonları

İlçe	Proje
Ataşehir	Yeni Çamlıca Leman Ana İmam Hatip Lisesi
Ataşehir	Faik Somer Spor Lisesi
Avcılar	Ali Karay Ortaokulu
Avcılar	Süleyman Nazif Anadolu Lisesi
Bağcılar	Akyiğit Ortaokulu
Bağcılar	Ragıp Akın ilkokulu
Bağcılar	Yeşilbağ Adnan Ötügen Ortaokulu
Başakşehir	Turgut Özal İmam Hatip Ortaokulu
Beşiktaş	Etiler Anadolu Lisesi
Beylikdüzü	İMKB Ortaokulu
Beylikdüzü	Pınarkule Ortaokulu
Büyükdere	Bahadır İlkokulu
Çatalca	Anadolu İmam Hatip Lisesi
Çatalca	Kız Anadolu İmam Hatip Lisesi
Çatalca	Okul İlkokulu
Çekmeköy	Alemdağ Anadolu İmam Hatip Lisesi
Çekmeköy	Anadolu İmam Hatip Lisesi
Kadıköy	İlhami Ertem Ortaokulu
Kartal	Cevizli Ortaokulu
Kartal	Mev Ortaokulu
Küçükçekmece	Atatürk Ortaokulu
Pendik	Kavakpınar İmam Hatip Lisesi
Pendik	Kurtköy Anadolu İmam Hatip Lisesi
Pendik	Şule Yüksel İmam Hatip Lisesi
Sancaktepe	Anadolu Lisesi
Silivri	Selimpaşa İmkb
Silivri	Yunus Emre Ortaokulu
Sultanbeyli	Gediktaş Anadolu İmam Hatip Lisesi
Sultanbeyli	Hüsnü Özyeğin Anadolu Lisesi
Sultanbeyli	Yahya Kemal Beyatlı İlk Öğretim Okulu
Şile	Dr. Vasıf Topçu Fen Lisesi
Şile	Oya-Ali Osman Keçeci Sosyal Bilimler Lisesi
Tuzla	Halil Türkkan Anadolu İmam Hatip
Tuzla	Orhanlı Meslek Lisesi
Tuzla	İmam Hatip Ortaokulu

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 18. İnşaatı Devam Eden Okul Spor Salonları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Arnavutköy	Hasan Tahsin İmam Hatip Ortaokulu	2019	75
Ataşehir	İbrahim Müteferrika Teknik Meslek Lisesi	2019	75
Avcılar	Mustafa Kemalpaşa Ortaokulu	2019	60
Bağcılar	Anafartalar İlköğretim Okulu	2019	70
Bakırköy	Murat Köçük İlkokulu	2019	80
Başakşehir	Borsa İstanbul Mesleki Teknik Anadolu Lisesi	2019	80
Başakşehir	TOKİ Osmangazi İlkokulu	2019	80
Bayrampaşa	Şehit Büyükelçi İsmail Eres Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	2019	60
Beylikdüzü	Azem Yükseloğlu Anadolu İmam Hatip Lisesi	2019	80
Büyüçekmece	Rosvita Timur İmrağ Anadolu Meslek Lisesi	2019	80
Çatalca	Çok Programlı Lisesi	2019	70
Eyüpsultan	Şehit Furkan Doğan İmam Hatip Anadolu Lisesi	2019	85
Gaziosmanpaşa	Emine Sabit Büyük Bayrak Ortaokulu	2019	65
Gaziosmanpaşa	Kardelen Mesleki ve Teknik Lisesi	2019	95
Kadıköy	Şener Birsöz Ortaokulu	2019	60
Kartal	Hürriyet İmam Hatip Ortaokulu	2019	95
Kartal	İmam Hatip Ortaokulu	2019	80
Küçükçekmece	Sultan Abdulhamit İmam Hatip Ortaokulu	2019	70
Maltepe	Ertuğrulgazi Anadolu Lisesi	2019	95
Maltepe	Güzin Dinçkök Ortaokulu	2019	90
Maltepe	İmdat Vakfı Dumlupınar Ortaokulu	2019	60
Pendik	Kaynarca Şevket Sabancı Ticaret Meslek Lisesi	2019	80
Pendik	Tevfik İleri İmam Hatip Ortaokulu	2019	20
Silivri	İbrahim Yirik Sağlık Meslek Lisesi	2019	75
Sultanbeyli	Anadolu Lisesi	2019	80
Şişli	Fuat Soylu Ortaokulu	2019	75
Tuzla	Muzaffer Güzide Pulur İmam Hatip Ortaokulu	2019	85
Tuzla	Tezer Taşkıran Ortaokulu	2019	85
Tuzla	Yunus Emre Anadolu İmam Hatip Lisesi	2019	85
Üsküdar	Çağrıbey Anadolu Lisesi	2019	60

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

Açık Alanda Spor Hizmetleri

İstanbul'lulara sağlıklı yaşam ve spor kültürü oluşturmak, gelişmesine katkı sağlamak amacıyla İstanbul'un 30 ilçesinin park, sahil, orman, koru, stadyum, sahil vb. alanlarındaki 35 ayrı noktasında, haftanın 7 günü, 37 uzman eğitmen ve müzik eşliğinde, toplu halde temel beden eğitimi ve kültür-fizik hareketleri, yürüyüş, koşu, pilates, aerobik vb. çeşitli sabah sporu etkinlikleri yapılmaktadır. Yıl içerisinde sabah sporu etkinliklerine toplam 77.207 vatandaşımız katılmıştır.

Ayrıca, yaz döneminde plajlar ve piknik alanlarında; badminton, plaj futbolu, plaj voleybolu, rekreatif eğitsel aktiviteler, şişme oyun grupları vb. etkinlikler yapılmaktadır. Bu etkinlikler kapsamında katılımcılara badminton raketi ve topu, futbol topu, basketbol topu voleybol topu, frizbi, şapka, plaj havlusu gibi malzemeler dağıtılmaktadır. Yıl içerisinde plaj ve piknik alanlarında spor organizasyonlarına toplam 26.250 vatandaşımız katılmıştır.



Açık Alanda Spor Hizmetleri

Sporcu Yetiştirilmesine Yönelik Destek Hizmetleri

Belediyemizce, İstanbul'daki amatör spor kulübü sporcularına yönelik antrenmanlarda ve müsabakalarda kullanmaları için spor araç, gereç ve malzeme yardımı her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Yıl içerisinde 935 adet amatör spor kulübü ile 1.036 adet okul ve kuruma spora yönelik araç, gereç ve malzeme desteği sağlanmıştır.

Amatör spor kulüplerinin sporcu yetiştirmelerine destek olunmasına amacıyla, yıl içerisinde (İBB Cebeci Spor Kompleksi Stadi, Orhangazi Şehir Parkı Spor Tesisi, Bayrampaşa İBB Stadyumu, Esenler Stadi, Beyoğlu Stadi, İBB Edirnekapı Spor Tesisi, İBB Şenlikköy Stadi, Kadıköy Bostancı Sahil Spor Tesisi) bölgelerindeki amatör spor kulüplerinin sporcu yetiştirme hizmetlerine yönelik faaliyet göstermektedir. Ayrıca; yıl içerisinde 300'ü aşkın kurum, STK ve derneğe spor tesislerimizde hizmet verilmiştir.

Ayrıca, İBB Spor Kulübü'nün koordinasyonunda görev alan akademisyen eğitmenler ve antrenörler eşliğinde, geleceğin

yıldız sporcuları tespit edilerek, yetiştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte olup, 19 branşta hizmet sunulmakta, sporu teşvik edici armağanlar vermekte, konaklama, eğitim, giyim, yiyecek-içecek ve barınma ihtiyaçları karşılanmaktadır. İBB Spor Kulübü bünyesinde 2.516'sı lisanslı olmak üzere toplam 4.521 sporcu yer almaktadır.

Ulusal ve Uluslararası Spor Organizasyonları

Yıl içerisinde 5'i uluslararası olmak üzere toplam 17 spor organizasyonu gerçekleştirilmiş olup, 21 adet spor organizasyonuna Belediyemizce lojistik destek sağlanmıştır.

Tablo 19. Gerçekleştirilen Uluslararası Spor Organizasyonları

Organizasyon Adı	Sporcu Sayısı (Kişi)	Ülke Sayısı (Adet)
İstanbul Yarı Maratonu	5.000	50
Uluslararası Lale Festivali Tenis Turnuvası	59	27
Uluslararası Ritmik Cimnastik Yarışları	510	40
Uluslararası Su Sporları Festivali	2.500	25
40. İstanbul Maraton	130.000	120

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2018



40. İstanbul Maratonu

Tablo 20. Gerçekleştirilen Ulusal Spor Organizasyonları

Organizasyon Adı	Sporcu Sayısı (Kişi)
İstanbul'u Koşuyorum Yarışları (5 Etap)	6.102
Lale Kupası Plaj Futbol Turnuvası	240
İBB Üniversiteler arası Ultimate Frizbi Ligi	180
İBB Kulüpler arası Ultimate Frizbi Ligi	120
İBB Başkanlık Kupası Atletizm Yarışları	830
Futbol Akademi Kampı ve Yetenek Açı	5.500
İBB Çocuk Maratonu	10.000
36. İBB Birimler Arası Spor Şöleni	2.834

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2018



Su Sporları Festivali

Tablo 21. Lojistik Destek Verilen Spor Organizasyonları

Organizasyon Adı	Organizasyon Adı
23 Nisan İstanbul Buz Hokeyi Kupası	İstanbul Boks Gecesi
Artistik Buz Pateni Bosphorus Cup Yarışması	İstanbul Boks Gecesi 2
Boğaziçi Kıtalararası Yüzme Yarışları	İstanbul Couple Run
Büyükcçekmece Açık Su Yüzme Yarışları	İstanbul Uluslararası Salon Atletizm Kupası
Cumhurbaşkanlığı Bisiklet Turu (İstanbul Etabı)	Karadeniz Yelken Şampiyonası
Europa Orient Rally	Redbull Car Park Drift
İBB Üniversiteler Arası Yelken Şampiyonası	Run TOFD Çocuklar Koşusu
İBB Kurumlararası Dragon Bot Yarışları	Run TOFD İstanbul
İBB Kurumlararası Dragon Bot Yarışları 2	Türkiye BMX Günü
İBB Üniversiteler ve Fakülteler Arası Dragon Bot Yarışları	Türkiye Ragbi Ligi Finali
İBB Üniversiteler ve Kulüpler arası Frizbi Ligi	

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2018



Run TOFD Çocuklar Koşusu

MEZARLIK VE CENAZE HİZMETLERİ

SA03SH05.

Mezarlık ve Defin Hizmetlerini Etkin Sunmak

Stratejik Hedef

Yeni Mezarlık Alanlarının Oluşturulması

Mevcut mezarlıkların alanlarında arazi alımlarının güncellenmesine ve yeni mezarlık alanlarının oluşturulmasına yönelik yapılan çalışmalar kapsamında, yıl içerisinde;

- Avrupa Yakasında; yeni tahsis alanlarının eklenmesi ve alımların güncellenmesi ile Altınşehir Yeni, Hacımaşlı mezarlık alanlarında toplam 2.607,89 m² artış, Mimarşinan, Işıklar, İnçeğiz mezarlık alanında ise toplam 2.962,71 azalma olmuştur. Avrupa Yakasında toplam 354,82 m² azalma meydana gelmiştir.
- Anadolu Yakasında bulunan Şifa Mezarlığı Çekmeköy Eski Karakiraz 2 Kanlıca mezarlıkların alanlarında

toplam 17.609,53 m²'lik artış, Taşdelen, Şehitler, Ulupelit, Bozgoca 2, Kalealtı, Karakiraz 1 mezarlık alanında ise toplam 2.024,51 m²'lik azalma olmuştur. Anadolu Yakasında toplam 15.585,02 m² artış meydana gelmiştir. Her iki yakada ise toplamda 15.230,20 m²'lik mezarlık alanı artışı olmuştur.

Tablo 22. Mezarlık Sayısı ve Alanları

Ölçü		Avrupa		Anadolu		Toplam	
		Müslüman	Ekalliyet	Müslüman	Ekalliyet	Müslüman	Ekalliyet
Mezarlık Sayısı	Adet	255	45	242	22	497	67
Mezarlık Alanı	Hektar	728	76	529	18	1.257	94

Kaynak. Mezarlıklar Daire Başkanlığı, 2018

Mezarlık Bakım – Onarım ve Güvenlik Hizmetleri

Yıl içerisinde 564 adet mezarlıkta temizlik, yeşil alan bakım ve onarım çalışmaları yapılmış olup, defne açılan yeni mezarlık alanlarının definden önce parselasyonu yapılarak yolları düzenlenmiş, gerekli peyzaj ve ağaçlandırma çalışmaları yapılmıştır.

Belediyemizce yıl içerisinde toplam 13.516.781 m²'lik tüm mezarlık alanlarında bakım, onarım ve temizlik çalışmaları yapılmıştır.

Aynı zamanda, mezarlıkların güvenliği; 48'i motorlu olmak üzere toplamda 710 özel güvenlik personeliyle sağlanmaktadır.

Defin ve Nakil Hizmetleri

Belediyemizce, doktorun ölüm belgesini Ölüm Bildirim Sistemi'ne (ÖBS) girmesiyle cenazeye ait tüm bilgilere online ulaşmakta, sonrasında cenaze yakını bizzat aranarak, cenazenin bulunduğu yerden alınması, gasilhanede yıkanması, kefenlenmesi, mezarlığa götürülerek nakli, defin yapılacak yerin hazırlanması, defin işleminin gerçekleştirilmesi ve şehirlerarası-uluslararası (hava alanına nakil, talebe göre sınıra kadar nakil) nakil hizmeti

gibi tüm cenaze hizmetleri ücretsiz olarak verilmektedir. Yıl içerisinde, günde ortalama 205 cenaze için defin ve nakil hizmeti sunulmuştur. Aynı zamanda, soğutma sistemli 50 adet cenaze aracı ve 33 adet otobüs ile 22.223 cenaze ücretsiz olarak memleketlerine nakil edilmiştir.

Toplam 74.789 cenazenin % 29,7'sini oluşturan şehirlerarası cenaze nakillerinde, cenaze sahibinin talebi doğrultusunda otobüslerde ücretsiz olarak tahsis edilmekte olup, yaklaşık 200.000 cenaze yakını cenazeleri ile birlikte memleketlerine götürülmüştür.

Vatandaşlarımıza "ALO 188 Hattı" ile cenaze defin işlemi öncesinde ve sonrasında (Mezar Yeri Kullanma Belgesi, mezar yapım inşaat ruhsatı gibi) bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti de verilmiştir.

Tablo 23. Defnedilen ve Nakledilen Cenaze Sayıları (Kişi)

	2014	2015	2016	2017	2018
Defnedilen Cenaze sayısı	48.480	50.279	52.340	52.407	51.901
Şehirlerarası Cenaze Nakli	18.318	19.788	21.162	22.282	22.223
Uluslararası Cenaze Nakli	308	349	372	485	662

Kaynak: Mezarlıklar Daire Başkanlığı, 2018



Kilyos Mezarlığı, Sarıyer

SOSYAL DESTEK AMAÇLI KONUT EDİNDİRME HİZMETLERİ

SA03SH01.

Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları
Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek

Stratejik Hedef

Gecekondu Islah ve Tasfiye Çalışmaları

Belediyemizce izinsiz yapılan işgaller; kentsel dönüşüm ve kentsel yenileme projeleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. İzinsiz yapıların yıkımları ve tasfiye işlemleri gerçekleştirilmekte, bu alanlara yapılan sosyal konutlarla ihtiyaç sahiplerine tahsisatlar yapılmaktadır. Gecekonduların ıslahına yönelik çalışmalardan elde edilen gelir, parsel devri, tasfiye ve sosyal konut yapımında kullanılmaktadır.

Bu çalışmalar kapsamında; yıl içerisinde gerçekleştirilen 38 adet proje kapsamında 277 adet gecekondu yıkılmış, tasfiye nedeniyle 252 adet konutun tahsisi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, yıl içerisinde 283 kişiye sosyal konut tapusu, 171 kişiye mülk tahsisi ve 38 kişiye kiralık konut verilmiş, 5 kişinin konutu mülk tahsisine dönüştürülmüştür. Halen kiralık olarak kullanılan toplam 129 adet sosyal konut, 15 adet işyeri bulunmaktadır.

Tablo 24. Gecekondu Dönüşüm Çalışmalarında Yıkılan Gecekondu Sayıları ve Tahsis Edilen Sosyal Konut Sayıları (Adet)

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Gerçekleşen Proje Sayısı	Adet	24	22	30	23	38
Yıkılan Gecekondu Bina Sayısı	Adet	110	129	229	172	277
Tasfiye Nedeniyle Tahsis Yapılan Sosyal Konut Sayısı	Adet	79	164	218	149	252
Tahsis Edilen İpotek Alacaklarından Elde Edilen Gelir Miktarı	TL	4.831.869	3.707.322	2.604.474	950.886	1.180.846

Kaynak: Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2018

Yeni Konut Üretimi

Belediyemiz mülkiyetinde ve tasarrufunda bulunan arazilerde gecekondulaşmayı önlemek amacıyla sosyal konut çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda, yıl içerisinde 2.543 adet sosyal konut yapımı tamamlanmış olup, 1.754 adet sosyal konut yapımı ise devam etmektedir.

Tablo 25. İnşaatı Tamamlanan ve Devam Eden Sosyal Konut Projeleri

Durumu	İlçe	Konut Sayısı (Adet)
Tamamlanan	Çatalca	2.138
	Fatih	9
	Pendik	195
	Sultangazi	201
Devam Eden	Başakşehir	36
	Pendik	210
	Silivri	1.508

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, KIPTAŞ 2018



Sosyal Konut, Sultangazi

SOSYAL DESTEK AMAÇLI DİĞER HİZMETLER

SA03SH02.

Stratejik Hedef

Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına Katkı Sağlayarak, Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Mobil Büfeler

Halkımıza, mobil büfe çalışmaları kapsamında hastane acil servislerinde; hastalara ve hasta yakınlarına, sahillerdeki vatandaşlarımıza ve talep halinde organizasyon, etkinlik ve olağanüstü durumlarda ihtiyacı karşılamak için 10 adet Mobil Büfemizle hizmet etmekteyiz.

Lojistik Destek Merkezi'nce her türlü acil durumda "yardım dağıtım istasyonları" şeklinde 7 gün 24 saat İstanbullulara hizmet vermek üzere tasarlanan Mobil Büfeler, zorlu kış şartlarının yaşanmasıyla birlikte özellikle halkın yoğun olarak bulunduğu noktalarda ücretsiz olarak sıcak yiyecek ve içecek servisi yapmaktadır.

Ramazan ayı boyunca belli noktalarda iftar vaktinde yolda olan vatandaşlarımıza yönelik mobil büfelerden, su, çay ve iftariyelik ikramı yapılmaktadır.

Lojistik Destek Merkezinin dev mutfağında pişen sıcak yemekler, aşevi araçlarıyla ihtiyacı olan ailelere ulaştırılmaktadır. Tüm İstanbul'u dolaşan aşevi araçları, yılda yaklaşık 10 milyon kişiye sıcak yemek imkânı sağlamaktadır.



Mobil Büfe

Tarihi Camilere Verilen Hizmetler

Din turizminin önemli noktaları olarak görülen ve tarihi açıdan büyük öneme sahip olan camilerin korunması kapsamında; İstanbul'daki 39 tarihi caminin temizliği, güvenliği ve bakım-onarım işleri belediyemiz tarafından yapılmıştır.

32 Noktada Dalgalandan Bayraklar

Milli bilinci güçlendirmek ve değerlerimize sahip çıkmak adına İstanbul'un en güzel 32 mekânına Türk Bayraklarının dalgalanabilmesi için bayrak direkleri dikilmiştir. Düzenli aralıklarla bu direklerde bulunan bayrakların değişimi ve gerekli bakımı yapılmaktadır.



32 Mekânda Dalgalandan Türk Bayrakları

Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Diğer Yapılar

Tablo 26. İnşaatı Devam Eden Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Diğer Yapılar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Bayrampaşa	Kartaltepe Mahallesi Camii, Meydan ve Zeminaltı Otoparkı	2019	32
Beşiktaş	Etiler Camii	2019	1
İstanbul Dışı	Samsat İlçesi Safvan Bin Muattal Cami Ve Külliyesi	2019	9
Kartal	Soğanlık Mahallesi Cami, Meydan Ve Zeminaltı Otoparkı	2019	20
Şile	Ahmetli Köyü Camii İle Çengilli Köyü Camii (Tamamlama)	2019	83

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİNE YÖNELİK PROJE ÇALIŞMALARI

Tablo 27. Tamamlanan Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Uygulama Projeleri

İlçe	Proje	İlçe	Proje
Ataşehir	Barbaros Mahallesi 3332 Ada 23 Parsel Okul ve Zeminaltı Otoparkı	Gaziosmanpaşa	5608 Ada 2 Parselde Sohbet Evi ve Zeminaltı Otoparkı
Ataşehir	Esatpaşa Hacılar Cami	Güngören	Genç Osman Mahallesi Gençlik Merkezi
Ataşehir	İçerenköy Mahallesi Cami	İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Deneyap Atölyeleri
Ataşehir	Barbaros Mahallesi 3347 Ada 2 Parsel Okul ve Zeminaltı Otoparkı	Kadıköy	Caddebostan Tenis Kortu
Bağcılar	Ebubekir Kültür Merkezinin Millet Kiraathanesine Dönüştürülmesi	Kadıköy	Hasanpaşa Mahallesi Yurt
Bahçelievler	Kocasınan Mahallesi Dört Halife Cami	Sancaktepe	6770 Ada 1 Parsel Çocuk Kulübü
Bahçelievler	Kocasınan Merkez Mahallesi Kuran Kursu ve Zeminaltı Otoparkı	Sarıyer	AS Mermerci Polis Meslek Yüksekokulu Kapalı Spor Salonu
Bahçelievler	Merkez Mahallesi Spor Tesisi ve Zeminaltı Otoparkı	Sarıyer	İTÜ Ayazağa Kampüsü İnsan ve Hayvan Etkileşim Merkezi
Bahçelievler	Zafer Mahallesi Anaokulu	Sarıyer	Çocuk Üniversitesi
Bakırköy	Çiroz Engelliler Kampı	Sarıyer	İstinye İlçe Emniyet Amirliği ve Spor Tesisi
Bakırköy	Florya Spor Tesisi Hizmet Binası	Silivri	Selimpaşa Binicilik Merkezi ve Tema Parkı
Başakşehir	Geleneksel Sporlar Merkezi	Silivri	Selimpaşa Mahallesi Cami ve Hizmet Birimleri
Beşiktaş	Levazım Mahallesi 1570 Ada 37 Parsel Spor Salonu ve Zeminaltı Otoparkı	Silivri	Yenimahalle Cami ve Hizmet Birimleri
Beykoz	Bozhane Köyü Konsept Projesi	Sultanbeyli	Abdurrahmangazi Mahallesi Katlı Otopark, Cami ve Gençlik Merkezi
Beyoğlu	Halıcıoğlu Mahallesi Kapalı Spor Tesisi	Şile	Ağva Köyü Konsept Projeleri
Beyoğlu	Haliç Kongre Merkezi Engel Elemanları	Şile	Akçakese Köyü Konsept Projeleri
Çatalca	Binkılıç Fatih Atatürk Mahallesi Duğün Salonu	Şile	İmrenli Köyü Konsept Projeleri
Çatalca	Muratbey Mah Duğün Evi	Şile	Köy Konağı Tip 1
Esenler	Kemer Mahallesi Kamp Eğitim Merkezi	Şile	Köy Konağı Tip 2
Esenyurt	Çakmaklı Mahallesi Evsizlere Kış Hizmeti Barınma Binası	Şile	Köy Konağı Tip 3
Eyüpsultan	Alibeyköy Evsizlere Kış Hizmeti Barınma Hizmet Binası	Şile	Köy Konağı Tip 4
Eyüpsultan	Çırcır Mahallesi 670 ada, 3 parselde Yurt ve Kapalı Spor Salonu	Şile	Yeniköy Köyü Konsept Projeleri
Eyüpsultan	Silahtarğa Mahallesi Spor Tesisi	Şişli	Harbiye Kongre Vadisi Engel Elemanları
Fatih	1242 Ada 3 Parsel Dene-Yap Atölyesi		

Kaynak: Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2018



Tablo 28. Devam Eden Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Adalar	Büyükkada Maden Mahallesi Spor Tesisi
Adalar	Büyükkada Nizam Mahallesi Cami
Arnavutköy	Taşoluk Mahallesi Madde Bağımlıları Rehabilitasyon Merkezi
Ataşehir	Mevlana Mahallesi Spor Tesisi ve Zeminaltı Otoparkı
Avclar	İstanbul Üniversitesi Avclar Kampüsü Cami
Bağcılar	15 Temmuz Mahallesi Spor Tesisi
Bağcılar	Bağcılar Meydanı Millet Kiraathanesi
Bağcılar	Mahmutbey Mahallesi Cami
Bahçelievler	Özel Eğitim Uygulama Okulu Kapalı Spor Salonu
Bakırköy	Şenlikköy Mahallesi 295 Ada, 34 Parsel Okul
Başakşehir	İkitelli Mahallesi Kapalı Yüzme Havuzu
Başakşehir	Kayabaşı Mahallesi Kurban Satış Ve Kesim Yeri
Beşiktaş	Gayrettepe Mahallesi Gençlik Merkezi
Beşiktaş	Etiler Mahallesi 1775 Ada 14 Parsel Cami ve Yurt
Beşiktaş	Maçka Parkı Restoran ve Büfe
Beykoz	Seyir Terası Düzenleme
Beykoz	Çiğdem Mahallesi Madde Bağımlıları Rehabilitasyon Merkezi
Beykoz	Tokatköy Camii ve Hizmet Binası
Beyoğlu	Keçeci Piri Mahallesi Spor Tesisi
Beyoğlu	Piyalepaşa Mahallesi Okulu
Çatalca	Ekoloji Gençlik ve Bilim Köyü
Çatalca; Silivri	Gümüşpınar-Danamandırda Mandacılık Köyü
Esenler	Birlik Mahallesi Camii ve Zeminaltı Otoparkı
Esenler	Hakkı Başar Kapalı Spor Salonu Ve Zeminaltı Otoparkı
Esenler	Kemer Mahallesi Engelsiz Yaşam Merkezi

İlçe	Proje
Eyüpsultan	Göktürk Gençlik Kampı
Eyüpsultan	Merkez Mahallesi Gençlik Merkezi
Eyüpsultan	Yeşilpınar Mahallesi Cami ve Zeminaltı Otoparkı
Eyüpsultan	Edirnekapi Çocuk Kulübü
Fatih	Arabacı Beyazıt Camii
Fatih	Derviş Ali Mahallesi Spor Tesisi
Fatih	Dervişali Mahallesi Kuran Kursu
Güngören	Sanayi Mahallesi Spor Tesisi ve Zeminaltı Otoparkı
Kadıköy	Caferağa Mahallesi Cami ve Zeminaltı Otoparkı
Kağıthane	Gültepe Mahallesi Cami ve Zeminaltı Otoparkı
Kağıthane	Hamidiye Mahallesi Cami
Kağıthane	Harmantepe Mahallesi Cami ve Zeminaltı Otoparkı
Kartal	Uğur Mumcu Mahallesi Engelli Rehabilitasyon Merkezi
Küçükçekmece	Halkalı Merkez Mahallesi Spor Kompleksi ve Zemin Altı Otoparkı
Küçükçekmece	İstanbul Sebahattin Zaim Üniversitesi Yurt ve Kapalı Spor Salonu
Maltepe	Cevizli Mahallesi Özel Eğitim Kampüsü
Maltepe	Dolgu Alanı Atletizm Sporları
Maltepe	Dolgu Alanı Bilim ve Eğitim Parkı
Pendik	Çamçeşme Mahallesi Spor Kompleksi
Sultangazi	Uğur Mumcu Mahallesi Kreşi
Şile	Akçakese Köyü Meydanı Peyzajı
Şişli	Esentepe Mahallesi Kapalı Spor Salonu
Şişli	Fulya Mahallesi Cami, Meydan ve Zeminaltı Otoparkı
Üsküdar	Güzeltpe Mahallesi İmam Hatip Lisesi
Üsküdar	Ünalan Mahallesi Yurt ve Zeminaltı Otoparkı

Kaynak: Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2018



Çocuk Üniversitesi, Sarıyer



KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

- Ruhsatlandırma Hizmetleri
- İşyeri Denetimleri
- Toplum Düzenine İlişkin Denetimler
- Reklam, İlan ve Tanıtım Denetimleri
- Tüketici/Üretici Haklarının Korunması
- Kent ve Toplum Düzenine Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

SA04.

Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine,
Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Belediyemizce, İstanbul'da kent ve toplum düzeninin esenlik, huzur ve güven içinde sürmesi ve tüketici haklarının korunması amacıyla denetimler yapılmakta, gerekli tedbir ve önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda;

Belediyemizin sorumluluk alanındaki işyerlerine, gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseselere, yolcu ve yük terminallerine, kapalı ve açık otoparklara ve her türlü akaryakıt istasyonlarına ruhsat verme işlemleri ile birlikte kazı ruhsatı ve toplu taşıma araçlarının ruhsatlandırılması işlemleri yürütülmektedir.

Ruhsat şartlarının korunup korunmadığına yönelik Gayrisihhî ve Sıhhi Müesseseler, nizam ve intizamın sağlanmasına yönelik şehirlerarası yolcu taşımacılığı yapan işletmeler, hal içi ve dışında yer alan her türlü meyve ve sebze ticareti yapan işletmeler ile taşımacılığını yapan taşıtlar denetlenmektedir.

Tüketicilerin; ekonomik çıkarlarını korumak amacı ile satışa arz edilen mal ve hizmetlerin fiyat etiketleri ve ücret tarifelerine yönelik denetimler yapmakla birlikte, tüketicileri bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Servis araçları, minibüs, ticari taksi, taksi dolmuş, özel halk otobüsleri ve deniz araçlarına yönelik denetimler yapmakta, seyyar satıcılar ve dilencilerle mücadele edilmekte, izinsiz işgalleri önlemeye yönelik denetimler gerçekleştirilmekte, park ve koruların güvenliği sağlanmakta, ısıtma ve pişirme sistemlerinde kullanılan bacalar temizlenerek denetlenmektedir. Şehir estetiğine aykırı, görsel kirlilik unsuru olan donatılar ile bez afiş ve pano gibi reklam unsurları kaldırılmaktadır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri - kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri - hariç olmak üzere) yıl içindeki Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2018 Yılı Harcama Tutarı
Avrupa Birliği'nin Hal Yönetimine Özel İyi Hijyen Uygulamalarını İstanbul Haline Entegre Etmek	14.679.617
Hal Yönetiminde Modernizasyonu Sağlamak	25.891.093
Halde Ticari ve Sosyal Alanları Geliştirmek	66.799.314
İstanbul Genelindeki Yeşil Alanların, Koru ve Kent Ormanlarının Güvenliğini Sağlayarak Parkları 24 Saat Güvenli Yaşanabilir Hale Getirmek	138.110.072
Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek	78.978.102
Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik Faaliyetleri Artırmak ve Etkinleştirmek	975.019

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018



■ RUHSATLANDIRMA HİZMETLERİ

SA04SH08.

Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

İşyerlerinin Ruhsatlandırılması

Ruhsatlandırma çalışmaları kapsamında, belediyemizin sorumluluğunda bulunan alanlardaki işyerlerine, gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhi müesseselere, yolcu ve yük terminallerine, kapalı ve açık otoparklara, her türlü akaryakıt istasyonları ve sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG), sıvılaştırılmış doğal gaz (LNG) ile sıkıştırılmış doğalgaz (CNG) istasyonlarına ruhsat verme faaliyetleri yürütülmektedir.

Belediyemiz Gayri Sıhhi Müessese (GSM) İnceleme Kurulu tarafından birinci sınıf gayrisihhi müesseselere, akaryakıt ve LPG/LNG/CNG istasyonlarına yönelik; çalışma ruhsatı ve ruhsat devir işlemleri, deneme izinleri, yer seçimi ve tesis kurma izni, avan proje onayları ve uygun bulunmayanlar için değerlendirmeler yapılarak, gerekli kararlar alınmaktadır.

Tablo 2. Gayri Sıhhi Müessese (GSM) İnceleme Kurulu İşlemleri (Adet)

	2014	2015	2016	2017	2018
GSM İnceleme Kurulunda Görüşülen Dosya	245	356	294	296	246
Verilen Deneme İzni	31	47	46	34	27
Verilen Ruhsat	165	258	208	190	182
Avan Proje Onayı	19	19	14	10	14
Diğer İşlemler (Ruhsat İptali, Uygun Görülmeyenler)	30	32	26	62	23

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 3. Düzenlenen İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Sayısı (Adet)

	2014	2015	2016	2017	2018
Birinci Sınıf GSM ve Akaryakıt İstasyonları	165	258	208	190	275
İBB Mülkünde Olan Sıhhi ve Umuma Açık İşyerleri	314	331	300	354	268
Açık-Kapalı Otoparklar	94	84	89	117	113

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2018



Ruhsatlandırma Çalışmaları

Kazı Ruhsatı

Belediyemizce, vatandaşlarımızın kendilerinin ya da AYEDAŞ, BEDAŞ, İSKİ, İGDAŞ, TEİAŞ, TELEKOM gibi kurumların yapmış oldukları kazılara verilen ruhsat talepleri kayda alındıktan sonra ortalama 3 gün içerisinde değerlendirilmektedir.

Tablo 4. Verilen Kazı Ruhsatı Sayısı ve Uzunluğu

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Ruhsat Sayısı	Adet	23.923	20.618	22.177	45.445	50.946
Uzunluk	Km	2.343	1.949	2.447	3.835	2.876

Kaynak. Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı, 2018

Toplu Taşıma Araçlarının Ruhsatlandırılması

Belediyemiz tarafından;

- Minibüs, Taksi – Dolmuş, T Seri Plakalı Taksi, C ve M Seri Plakalı Taksiler, Deniz Dolmuş Motorları toplu taşıma araçlarına “Çalışma Ruhsatı”,
- Personel, okul, turizm, kamu personeli, yüksek öğretim, sosyal etkinlik grupları ve ücretsiz yolcu servisleri ile ağır tonajlı araçlara “Güzergah Kullanım İzin Belgesi”,
- Üzerinde yetki belgesi süresi ve taşımacılık iznini gösteren, her bir taşımacılık izni için ayrı ve en fazla 10 yıl süreli olan “Servis Taşımacılığı Kartı”,
- Ağır tonajlı araç şoförleri hariç; taksi, taksi dolmuş,

minibüs ve servis şoförlerine yönelik “Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi”,

- Öğrenci veya personel servis taşımacılığı için verilen ve geçerlilik süresi 10 yıl olan “Servis Taşımacılığı Yetki Belgesi” düzenlenmektedir.

Bu kapsamda, yıl içerisinde toplam 25.137 adet araca yönelik ruhsatlandırma işlemleri yürütülmüştür.

Kalite iyileştirme çalışmaları kapsamında servis, taksi, taksi dolmuş, minibüsler için çalışma ruhsatı ve güzergah kullanım izin belgesi için başvurular internet üzerinden online alınabilmektedir. Ağır tonajlı araçlar, deniz taşımacılığı ve tahsis belgesi kapsamında yer alan işlemlerin online olarak yapılabilmesiyle ilgili altyapı çalışmaları tamamlanmış olup, belgelendirme işlemleri büyük ölçüde “e-tuham.ibb.gov.tr” sistemi üzerinden yapılmaktadır.

Ticari araçların alım/satım/devir işlemleri ile ilgili tahsis belgesi verilmesi işlemleri kapsamında; yıl içerisinde 201 adet minibüs, 524 adet taksi ve 26 adet taksi dolmuş olmak üzere toplam 751 adet ticari araca Tahsis Belgesi düzenlenmiştir.

Tablo 5. Verilen Araç Belge Türü ve Sayıları (Adet)

	2014	2015	2016	2017	2018
Çalışma Ruhsatı	7.972	21.193	29.174	21.645	25.137
Güzergah Kullanım İzin Belgesi	124.775	104.173	51.715	80.039	173.581
Servis Taşımacılığı Yetki Belgesi*	-	-	25.107	14.313	673
Servis Taşımacılık Kartı	-	-	29.492	46.198	20.331
Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi	-	-	24.420	51.540	31.239

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2018

* Servis Taşımacılığı Yetki Belgesi 10 yıl süre ile verildiğinden her yıl yenilenmemektedir.

İŞYERİ DENETİMLERİ

SA04SH08.



Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

İş yerlerine yönelik yapılan denetimler kapsamında; Gayrisihhi ve Sıhhi Müessese Denetimleri, Terminal Denetimleri, Etiket ve Tarife Denetimleri, İş Yeri Sağlık Denetimleri ve Hal Denetimleri yapılmaktadır.

Tablo 6. İş Yeri Denetim Faaliyetleri (Adet)

	2014	2015	2016	2017	2018
Gayrisihhi ve Sıhhi Müessese Denetimleri	8.062	7.579	7.552	11.584	9.851
Etiket ve Tarife Denetimleri	30.647	29.382	18.370	26.816	21.556
Terminal Denetimleri	3.267	5.136	3.435	4.011	4.667
İş Yeri Sağlık Denetimleri	3.808	1.545	1.430	2.266	1.410
Hal Denetimleri	34.402	40.481	31.657	41.138	25.476

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, Muhtarlıklar ve Gıda Daire Başkanlığı, 2018

Gayrisihhi Müessese ve Sıhhi Müessese Denetimleri

Zabıta ve ilgili ruhsat birimi teknik personeli tarafından, gayrisihhi müesseseler, akaryakıt istasyonları ve sıhhi müesseseler; gerek iş yeri başvuruları ve kurumlardan gelen şikâyetler doğrultusunda, gerekse belediyemiz sorumluluğundaki iş yerlerinde verilen ruhsat şartlarının korunup korunmadığı hususunda denetimler yapılmaktadır.

Denetimler sonucunda da tespit edilen eksikliklerin giderilmesi iş yeri ilgililerinden istenilmekte, ruhsat şartlarını sağlamayan iş yerleri için de faaliyetten men işlemleri uygulanmaktadır.

Bu kapsamda yıl içerisinde Gayrisihhi Müessese (GSM) ve Akaryakıt İstasyonlarında 3.984 adet, Sıhhi Müesseselerde 5.867 adet denetim gerçekleştirilmiş olup; ruhsatsız olarak faaliyete geçtiği ya da ruhsat şartlarına uygun faaliyet göstermediği tespit edilen 222 adet iş yeri ise faaliyetten men edilmiştir.

Ayrıca Belediyemizce, “Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik” hükümlerine göre talep doğrultusunda; bina, yapı, işyeri ve tesislerde 25.198 adet yangın güvenliği önlemleri yönünden itfaiye raporu düzenlenmiştir.



Akaryakıt İstasyonu Denetimleri

Etiket ve Tarife Denetimleri

Satışa arz edilen mal ve hizmetlerin fiyat etiketleri ve ücret tarifelerine yönelik olarak zabıta ekiplerimiz tarafından denetimler yapılmakta, üzerlerinde fiyat etiketi veya ücret tarifesi bulundurmayan işyeri ilgilileri hakkında 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği tespit tutanağı düzenlenmekte ve idari yaptırım kararı verilmek üzere İstanbul Valiliği'ne gönderilmektedir.

Yıl içerisinde fiyat tarifesi ve etiketi yönünden 21. 556 adet denetim gerçekleştirilmiş olup 1.911 adet idari yaptırım tutanağı düzenlenmiş 1.343.855 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.



Etiket ve Tarife Denetimleri

Terminal Denetimleri

Belediyemizce terminallerde, nizam ve intizamın sağlanmasına yönelik şehirlerarası yolcu taşımacılığı yapan işyerleri denetlenmekte ve kurallara uymayan iş yerleri hakkında 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Karayolu Taşıma Yönetmeliği gereği ihlal tespit tutanağı veya idari para cezası karar tutanağı düzenlenmektedir. Yıl içerisinde otogarlarda bulunan iş yerlerine yönelik 4.667 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Denetimler sonucunda 837.747 TL idari para cezası uygulanmış ve 7 adet iş yeri faaliyetten men edilmiştir.



Otobüs Firması Denetimleri

İş Yeri Sağlık Denetimleri

Belediyemizce 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu ve 5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu başta olmak üzere diğer ilgili mevzuat doğrultusunda denetimler ve mevzuat hükümlerine uymayan, eksikleri belirlenen işyerleri hakkında da yasal işlemler yapılmakta olup, yıl içerisinde 1.410 adet iş yerinin denetimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu kapsamında; 895 adet ev ve süs hayvanı satış yeri, 1.237 adet kurban satış

ve kesim yeri ile diğer iş yerleri olmak üzere toplam 2.247 adet işyeri denetimi gerçekleştirilmiştir.

Hayvan veya hayvansal gıdaların bulunduğu, üretildiği, işlendiği ve satıldığı iş yerlerinin ruhsatlandırma işlemlerinde ise bilirkişi hizmetleri verilmiştir.



İş Yeri Sağlık Denetimleri

Hal Denetimleri

Belediyemizce meyve ve sebze halinde bulunan işyerleri, hal dışındaki her türlü meyve ve sebze alım-satışı yapan işletmeler (market, manav, depo, otel vb.) ile taşımacılığını yapan taşıtlar

5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'a istinaden denetlenmektedir.

Ayrıca, hal içerisinde nizam ve intizam sağlanarak izinsiz işgale ve seyyar satıcılara, dilencilik yapanlara müdahale edilmekte ve hal içerisindeki trafik düzeni sağlanmaktadır.

Yapılan denetimler sonucu ihlalin türüne göre "Cezalı Hal Rüsum Tutanağı" veya "İdari Para Cezası Tutanağı" düzenlenmekte ve tutanaklar Belediye Encümeni'nde değerlendirilmektedir.

Yıl içerisinde gerçekleştirilen meyve ve sebze hali denetimleri kapsamında, hal içerisinde 10.689 adet, hal dışında 14.787 adet olmak üzere toplam 25.476 adet işyeri ve aracın denetimi yapılmıştır. Hal dışında yapılan denetimlerin 3.998 adedi meyve ve sebze ticareti yapan işletmelerdir. Hal içerisinde faaliyet gösteren toplam 764 esnaf, işyeri stok ve hijyen kontrolleriyle birlikte ortalama 25 sefer denetlenmiştir.

Bu denetimler sonucunda, toplam 536.788 TL değerinde 409 adet cezalı hal rüsum tutanağı ve 453 adet İdari Yaptırım Karar Tutanağına karşılık 175.686 TL idari para cezası verilmiştir.

Su Ürünleri Halinde ise işletmeci firma teknik, fiziki ve hijyen açısından denetlenmekte, tespit edilen eksikliklerin giderilmesinin takibi yapılmaktadır. Ayrıca, su ürünleri perakendesatış yerlerinde, 1380 Sayılı Su Ürünleri Kanun'a göre ürün, boy vb. yasak satışlar açısından kontroller yapılmakta, aykırı haller için gerekli uyarılar gerçekleştirilmektedir.

Yıl içerisinde 1.485 dükkân, 263 balıkçı çarşısı, 47 balıkçı barınağı, 50 su ürünleri hali yazıhanesi ve 664 semt pazarlarındaki su ürünleri perakende satış yerlerinin kontrolleri gerçekleştirilmiştir. Bu denetimler sonucunda 352 adet tutanak düzenlenmiş olup, 63.759 TL idari para cezası uygulanmıştır.



Hal Denetimleri

■ TOPLUM DÜZENİNE İLİŞKİN DENETİMLER

SA04SH08.

Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

Toplu Taşıma Araçları Denetimleri

Belediyemiz trafik zabıta ekipleri, servis araçları, minibüs, ticari taksi, taksi dolmuş ve özel halk otobüslerine yönelik denetimler yapmaktadır. UKOME kararları, Servis Araçları Yönergesi, Ticari Taksi Yönergesi, Minibüs Yönergesi ve Belediye Kuralları Yönetmeliği ile belirlenen kuralları ihlal eden toplu taşıma araç ilgililerine, 1608 ve 5326 sayılı kanunlar doğrultusunda idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Tablo 7. Toplu Taşıma Araç Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Denetlenen Araç	Adet	33.698	56.186	54.844	68.023	78.756
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	7.235	5.458	8.220	10.660	13.009
İdari Para Cezası	TL	718.070	872.726	1.206.384	1.739.563	1.825.907

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2018



Toplu Taşıma Araçları Denetimleri

Kayıtdışı Ekonomik Faaliyetlerin (Seyyar Satıcı) Engellenmesine Yönelik Yapılan Denetimler

Belediyemizin yetki ve sorumluluğundaki meydan, bulvar, cadde, sokak, ana yol, yaya kaldırımı gibi kamuya ait ortak kullanım alanlarında ki izinsiz işgallere ve seyyar satıcılara yönelik yapılan denetimler neticesinde kentin estetiğini bozan izinsiz işgaller kaldırılmakta ve ilgilileri hakkında yasal işlem yapılmaktadır.

Bu kapsamda yıl içerisinde 26.578 adet kayıt dışı ekonomik faaliyet engellenmiştir.

Dilencilikle Mücadele Denetimleri

Belediyemiz yetki ve sorumluluğundaki ana yol, cadde, meydan ve bulvarlarda vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilencilik yapan kişilere yönelik denetimler yapılmakta, 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu 33'üncü maddesi gereği idari para cezası verilmekte ve dilencilikten elde etmiş oldukları gelirin mülkiyeti, Belediye Encümen kararı ile kamuya geçirilmektedir.

Tablo 8. Dilencilerle Mücadele Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Mani Olunan Dilenci Sayısı	Kişi	7.484	12.563	7.889	11.202	7.022
İdari Para Cezası	TL	718.070	507.500	529.935	493.879	485.250
Mülkiyeti Kamuya Geçirilen	TL	44.303	78.181	127.123	143.691	128.907

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2018



Dilencilik Önleme Faaliyetleri

Tablo 9. Kayıtdışı Ekonomik Faaliyetlerin (Seyyar Satıcı) Engellenmesine Yönelik Yapılan Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Engellenen Kayıtdışı Ekonomik Faaliyet Sayısı	Adet	24.800	42.537	21.559	20.243	26.578
Kaldırılan İşgal Sayısı (Anaarter ve Meydanlar)	Adet	12.730	13.194	8.370	6.306	11.068
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	5.475	1.461	1.459	1.475	942
İdari Para Cezası	TL	498.225	146.100	153.095	160.557	116.808

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2018

Baca Denetimleri

Baca denetim faaliyetleri kapsamında; Belediyemizce yetkilendirilen firmalar aracılığıyla, ısıtma ve pişirme sistemlerinde kullanılan bacaların periyodik temizlikleri yaptırılmakta, temizlenen bacaların denetimi ve kontrolü yerinde yapılarak, değerlendirilmektedir.

Baca ve yağlı kanal sistemlerinin periyodik temizliğinin yaptırılmaması ve uygun hale getirilmemesi durumunda ilgili firma, İlçe Belediyelerine ve Belediyemizin ilgili birimlerine bildirilerek gerekli işlemlerin yaptırılması sağlanmaktadır.

Yıl içerisinde 45 adet firma yetkilendirilmiş olup, ısıtma ve pişirme sistemlerinde kullanılan toplam 21.453 adet baca temizlenmiş, 7.044 adet baca ise yerinde denetlenmiştir.

Park ve Koruların Güvenliği

Vatandaşlarımızın park, koru ve ormanlık alanlardan güvenli bir şekilde faydalanmalarını sağlamak amacıyla, 1.480 kişi ve 128 adedi yıl içerisinde kurulmuş olan toplam 969 adet kamera ile güvenlik hizmeti sunulmaktadır.

Tablo 10. Baca Denetim Faaliyetleri (Adet)

		2014	2015	2016	2017	2018
Temizlenen Baca Sayısı	Konut	11.850	10.618	7.934	7.987	2.931
	İşyeri	8.862	12.003	11.855	16.061	18.522
	Toplam	20.712	22.621	19.789	24.048	21.453
Temizleme Sonrası Denetlenen Baca Sayısı	Konut	730	1.120	1.269	1.790	797
	İşyeri	1.370	2.617	3.407	4.947	6.247
	Toplam	2.100	3.737	4.676	6.737	7.044

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2018



Baca Denetimleri

■ REKLAM, İLAN VE TANITIM DENETİMLERİ

SA04SH06.

Kent Estetiği Denetimlerini Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği gereği izni veya uygunluk görüşü bulunmayan, belediyemizin sorumlu olduğu alanlarda görüntü kirliliği oluşturan ve kent estetiğini olumsuz etkileyen 281.656 adet reklam, ilan ve tanıtım elemanı (bez afişler dahil) yıl içerisinde kaldırılmış olup, toplam 409.952 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

Ayrıca, Belediyemizce yürütülen reklam uygulamalarının konumlandırılması ve değerlendirilmesi çalışmaları kapsamında 44.100 m² reklam ünitesi için 53.534.223 TL kira geliri, 26.615 m² reklam ünitesi için 20.939.277 TL ecri misil geliri elde edilmiştir.



İzinsiz Reklam Unsuru Kaldırma

■ TÜKETİCİ/ÜRETİCİ HAKLARININ KORUMASI

SA04SH09.



Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik
Faaliyetleri Artırmak ve Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

Belediyemizce, tüketicilerin; ekonomik çıkarlarını korumak amacı ile satışa arz edilen mal ve hizmetlerin fiyat etiketleri ve ücret tarifelerine yönelik denetimler yapmakla birlikte, tüketicileri bilgilendirme ve bilinçlendirme yönünden de çalışmalar yürütülmektedir. İşyerlerinde denetim yapılırken, işyeri sahiplerine veya yöneticilerine tüketici rehberi verilerek, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.

Belediyemize gelen tüketici konulu şikâyetler değerlendirilerek, çözüme kavuşturulmaktadır. Vatandaşlarımızın yoğun olarak bulunduğu ve vakit geçirdiği meydanlar ile alışveriş merkezlerine stantlar kurularak tüketici hakları konusunda vatandaşlara bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Eğitim öğretim kurumlarında, sivil toplum kuruluşu olan derneklerde, engelli merkezlerinde tüketici hakları konulu seminerler düzenlenmektedir. Bu seminerlere katılan vatandaşlarımıza, ayıplı mal, hizmet sektörü, garanti şartları, satış sonrası hizmetler, kapıdan satışlar, mesafeli sözleşmeler (satışlar), kredi kartları, bankacılık hizmetleri, iletişim hizmetleri, fiyat etiketi, tarife listesi vb. konularda tüketici hakları ile birlikte ekonomik çıkarlarını korumak ve zararlarını tazmin etmek için nereye ve nasıl müracaat edecekleri anlatılmaktadır.

Ayrıca, su ürünleri tüketiminin özendirilmesi amacıyla da ilk ve orta düzeydeki okullarda 9.260 öğrenciye "Sağlıklı Gıda Tüketimi" eğitimi, 1.250 kişiye "Tarım ve Su Ürünleri Üretiminin Geliştirilmesi" eğitimi ile 12.019 öğrenciye ise "Uygulamalı Tarım" Eğitimi verilmiştir.



Tüketici Bilinçlendirme Çalışmaları

Tablo 11. Tüketici Bilgilendirme Faaliyetleri (Adet/ Kişi)

	2014	2015	2016	2017	2018
Düzenlenen Seminer Sayısı	184	194	107	180	88
Seminerlere Katılan Kişi Sayısı	7.227	9.230	11.205	15.365	8.995

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 12. Tüketici Masası Faaliyetleri (Adet)

	2014	2015	2016	2017	2018
Gelen Şikâyet Sayısı	20.563	6.372	7.168	5.461	16.345
Çözümlenen Şikâyet Sayısı	13.116	4.212	4.780	3.820	14.662
İlgili Birime Yönlendirilen Şikâyet Sayısı	7.447	2.160	2.388	1.641	1.683

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2018

■ KENT VE TOPLUM DÜZENİNE YÖNELİK PROJE VE YAPIM ÇALIŞMALARI

Kent ve toplum düzenine yönelik yapım çalışmaları kapsamında, 4 adet yapının inşaatı tamamlanmış olup Tuzla Hal Binası ve Sultangazi Belediye Hizmet Birimleri Pazar Alanı ve Zeminaltı Otoparkı yapım çalışmaları ise devam etmektedir.

Ayrıca, Eyüpsultan pazar yerinin uygulama projelerinin hazırlanmasına yönelik çalışmalar yıl içerisinde tamamlanmış olup Eyüpsultan Market İstanbul Gıda Lojistiği ve Ticaret Merkezinin jeolojik zemin etüd analizleri gerçekleştirilmiştir. Sultangazi Cebeci Mahallesi Kapalı Otopark, Pazar Alanı ve Belediye Hizmet Birimleri ile Sultanbeyli Mehmet Akif Mahallesi Kapalı Pazar Alanı, Otopark ve Spor Tesisinin uygulama projesi çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 13. İnşaatı Tamamlanan Kent ve Toplum Düzenine Yönelik Projeler

İlçe	Proje
Bağcılar	Yıldıztepe Mahallesi Açık Pazar Alanı ve Zeminaltı Otopark
Esenler	Menderes Parkı Pazar Yeri ve Zeminaltı Otopark
Fatih	Yenikapı Balıkçılar Çarşısı
Sultangazi	Orhangazi Caddesi Pazar Alanı ve Belediye Hizmet Tesisleri

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 14. İnşaatı Devam Eden Kent ve Toplum Düzenine Yönelik Projeler

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Sultangazi	Belediye Hizmet Birimleri, Pazar Alanı Ve Zeminaltı Otoparkı	2019	17
Tuzla	Tuzla Hal Binası	2019	8

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018





İMAR YÖNETİMİ

- Harita Çalışmaları
- Planlama Çalışmaları
- Kentsel Tasarım Çalışmaları
- Kentsel Dönüşüm Çalışmaları
- İmar Faaliyetleri
- Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) Çalışmaları



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

İMAR YÖNETİMİ

SA05.

Kentin Doğal, Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla, Sosyal, Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

İmar yönetimi hizmet alanında, bir yandan şehrin planlı ve düzenli gelişmesi sağlanırken, bir yandan da kentin tarihi, doğal ve kültürel değerleri korunmakta, çarpık büyüme eğilimleri engellenmektedir. Bu alanda haritacılık, üst ve alt ölçekli planlama faaliyetleri, imar uygulamaları ve denetimleri, kentsel dönüşüm ve tasarım çalışmaları yapılmakta olup, teknolojik atılımlar ve Ar&Ge çalışmaları ile de sürekli olarak gelişim sağlanmaktadır. Haritacılık çalışmaları ile planlama çalışmalarının altyapısı oluşturulmakta; planlama faaliyetleri ile de kentin gelişim yönü ve geleceği belirlenmektedir. Yine planlama hareketlerinin uygulamasını içeren dönüşüm ve tasarım faaliyetleri ile birlikte, yapılan çalışmaların denetleme ve izleme faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir.

Mevcut kent dokusunun korunması ve yapılaşmanın takibi, Belediyemiz ile ilçe belediyelerinde mevcut uydu, hava fotoğrafları ve arazi denetimleri gibi yöntemlerle gerçekleştirilmektedir. İmar faaliyetlerinin yürütülmesinde önemli bir adım olan Tapu Kadastro Bilgi Sistemi(TAKBİS) ile entegrasyon sağlanmakta ve Adres Bilgi Sistemi düzenli olarak güncellenmektedir. Ayrıca kentin yıpranmış, yanlış yapılaşmış bölgeleri ve yeni oluşmakta olan konut ihtiyacı da kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında ele alınmakta, bu bölgeler ve merkezi bölgeler yeni tasarım çalışmaları ile modernleştirilerek ihtiyaçları karşılayacak hale getirilmeye çalışılmaktadır.

1/100.000 ölçekli çevre düzeni planı güncelleme çalışmaları devam ederken, özellikle gelişen yönetim sistemleri ile imar hizmet alanımızda daha verimli çalışmalar yürütülmektedir.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken İmar Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2018 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2018 Yılı Harcama Tutarı
1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planını Revize Etmek	5.543.640
Boğaziçi Öngörünüm Alanının Kültürel ve Tarihi Değerlerini, Doğal Güzelliklerini Kamu Yararı Gözeterek Korumak ve Geliştirmek, Bu Alandaki Nüfus Yoğunluğunu Artıracak Yapılanmayı Sınırlandırmak	122.720
Doğru, Standart ve Nitelikli Coğrafi Bilginin Üretilmesini ve Paylaşımını Sağlayarak Planlama, Yatırım ve Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğine ve Verimliliğine Katkı Sağlamak	22.303.848
İmar Denetimlerini Etkinleştirmek	245.263
Katılımcı ve Şeffaf İmar Yönetimini Sağlamak	4.992.433
Kent Estetiğini Destekleyen Uygulamaları Yaygınlaştırmak	326.799.954
Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek	296.094.716
Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek	12.262.964

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018



Molla Gürani Camii, Fatih

HARİTA ÇALIŞMALARI

SA05SH08.



Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek

Stratejik Hedef

Harita çalışmaları kapsamında; plan, harita, rehber gibi taleplerin sayısal ortamda veya basılı olarak karşılanması, adres bilgi sistemi ve yersel ölçüm çalışmaları, belli periyotlar ile 1/1000- 1/5000 ölçekli hâlihazır harita ve ortofoto haritalar üretilmesi, harita imar uygulamaları faaliyetleri yürütülmektedir.

Harita Üretimi

Belediyemizce, yıl içerisinde İstanbul genelinde mevcut 1/1000 ve 1/5000 ölçekli hâlihazır haritaların fotogrametrik yöntemle revize edilerek, güncellenmesi ve 1/1000 ölçekli ortofoto harita üretiminin yapılması amacıyla çalışmalar yürütülmüştür.

Söz konusu çalışmalar kapsamında dijital hava kameralarıyla İstanbul'da yaklaşık 6.000 km²'lik alanın havadan fotoğrafı çekilerek üretilen yaklaşık 16.000 adet 1/1000 ölçekli hâlihazır harita ve ortofoto harita ile yaklaşık 1.100 adet 1/5000 ölçekli hâlihazır harita; sorumluluk sınırlarımız dahilinde yapılan Çevre Düzeni Planlarına, Nazım İmar Planlarına, Uygulama İmar Planlarına, Kentsel Dönüşüme, Kent Bilgi Sistemine, İstanbul içerisinde farklı kurumlar tarafından yürütülen ulusal veya uluslararası nitelikte projelere altlık teşkil etmek üzere hizmette kullanılacaktır.

Gerçekleştirilen jeodezik çalışmalar kapsamında 1.300 adet noktaya ait tesis ve ölçüm işlemleri yapılmış olup, yıl sonu itibarıyla İstanbul genelinde toplam 5.830 km²'lik alanda hâlihazır ve ortofoto haritaların üretimi tamamlanarak kontrol ve onay işlemlerine devam edilmiştir.

Proje sonunda yaklaşık 2.400 km²'lik alanda Büyükşehir Belediyelerince ilk defa üretilen yapı eğikliklerinin giderildiği gerçek (True) ortofoto haritalar elde edilmiştir.

Belediyemizce yersel yöntemler ile Avcılar, Ataşehir ve Çatalca ilçelerinde toplam 702 hektarlık alanda 47 adet 1/1000 ölçekli ve 9 adet 1/5000 ölçekli revize hâlihazır haritaların kontrol ve onay işlemleri yıl içerisinde yapılmıştır.

Belediyemizce, yıl içerisinde birimlerin talepleri doğrultusunda 155 adet arazi ölçüm ve hesaplama işlemi yapılmıştır.

Aynı zamanda, üretilen tüm 1/5000-1/1000 ölçekli hâlihazır, ortofoto ve rehber haritalar taranarak elektronik ve fiziki ortamda arşivlenmekte, kamu kurumları, gerçek ve tüzel kişilerin talepleri doğrultusunda ücretli/ücretsiz olarak hizmete sunulmaktadır.

Adres Bilgi Sistemi Çalışmaları

Adres bilgi sistemlerine yönelik çalışmalar kapsamında, gerçek ve tüzel kişilerin talepleri ile birlikte arazi

çalışmaları esnasında tespit edilen cadde, sokak, meydan ve bulvar isimlerindeki eksikliklere ait duvar veya direk tipi ile kapı numarası tabelalarının, "Adres ve Numaralamaya İlişkin Yönetmelik" esaslarına göre kontrolü ve montajı yapılmaktadır. Yıl içerisinde İstanbul genelinde kapı, duvar ve direk tipi tabelaların yerlerine monte edilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

İmar Uygulama Çalışmaları

İmar uygulama çalışmaları kapsamında; arazi - arsa düzenleme, sayısallaştırma, inşaat istikamet ve kot-kesit belgesi düzenleme çalışmaları ile ifraz, tevhid, ihdas ve ilçe belediyelerinin imar dosyalarına yönelik onay işlemleri yürütülmektedir.

Yıl içerisinde; İmar planlarına uygun olarak yapılan arazi ve arsa düzenleme çalışmaları ile İstanbul genelinde toplamda 20 adet proje bölgesi imar uygulaması açısından değerlendirilmiştir. Bu kapsamda 5 projenin teknik analizleri tamamlanmış, 11 projenin ise çalışmaları devam etmektedir. İmar uygulama işleminde karar, kontrol ve tescil (encümen, kadastro ve tapu müdürlüğü, kamu kurumları) aşamalarından kaynaklanan süreç gösterge hedeflerini etkilemektedir. Yıl içerisinde imar kanununun 18. maddesine göre 4 adet uygulama tescil edilmiştir.

Belediyemiz projeler kapsamında 99 adet inşaat istikamet ve kot-kesit belgesi düzenleyerek 17 adet ifraz, tevhid, ihdas işlemleri yapılmış ve encümen kararı alınmıştır.

İlçe belediyeleri tarafından yapılan 87 adet imar uygulama dosyasına ilişkin kontrol ve onay işlemleri yürütülmüş olup, 1 adet imar uygulamasına başlanılmış, 57 adet imar uygulaması onaylanmış, 17 adet imar uygulamasında teknik ve usul açısından hatalar tespit edilerek ilçe belediyesine iade edilmiştir. 12 adet imar uygulama dosyasının kontrollerine devam edilmektedir.

İstanbul genelinde yapılan imar uygulamalarının düzenleme sınırları, uygulamaya alınan kadastral parseller ile uygulama sonucu tescil edilen parselleri gösteren veri girişleri ve arşiv dosyalarının taranması çalışmalarına devam edilmiştir.

Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı arasında tapu ve kadastro verilerinin

“TAKPAS” üzerinden paylaşılmasına ilişkin protokol 2017 tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiş, protokol kapsamında online tapu sorgulama ile ilgili birimlerden

gelen talepler karşılanmıştır. Yıl içerisinde 61 adet TAKBİS yetkilendirmesi yapılmış, 166 adet bilgi, belge, görüş talepleri ve diğer işlemler yürütülmüştür.

■ PLANLAMA ÇALIŞMALARI

SA05SH01



1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planını Revize Etmek

Stratejik Hedef

SA05SH08.



Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek

Stratejik Hedef

Üst Ölçekli İmar Planları

Üst ölçekli imar planları çalışmaları kapsamında, çevreye duyarlı planlama konsepti esas alınarak kentsel işlevlerin mekânsal organizasyonunu düzenleyen ve ekolojik dengeyi sağlayan 1/100.000 ölçekli çevre düzeni planı güncelleme çalışmaları yürütülmektedir.

Söz konusu çalışmalar kapsamında İstanbul’un küresel ölçekteki konumu, sanayi hizmet sektörleri ile bölgesel ölçekli yatırımlar, sosyal yapı, kültürel yapı, kentsel kimlik ulaşım ve lojistik altyapıları, arazi ve kıyı kullanımları ile afet risklerine yönelik araştırma ve analiz çalışmaları yapılmıştır.

Bu kapsamda; yıl içerisinde İstanbul ve İstanbul’un etkilendiği, etkilendiği yerleşim bölgelerine yönelik işlevsel bağlantılar, sosyal, ekonomik, doğal ve kültürel alanlar ile mekânsal yapı olmak üzere toplam 5 ana grupta analiz ve sentez çalışmaları değerlendirilerek plan kararlarına altlık teşkil edecek senaryo çalışmaları

yürütülmüştür. 1/100.000 ölçekli Çevre Düzeni Planı Revizyon çalışmalarına altlık oluşturacak, 1/25.000 ölçekli Nazım İmar Planı çalışmalarına İstanbul il bütününde devam etmektedir.

Ayrıca İstanbul Finans Merkezi (İFM) “Alansal Varlık Araştırması (AVA)” neticesinde “Altyapı Eylem Komitesi Eylem Planı” ile birlikte Kalkınma Bakanlığı İFM öncelikli dönüşüm programının dördüncü bileşeni oluşturulmuştur. Bu bileşen kapsamındaki eylemlerden, İFM yapılanmasına hizmet edecek bölgelerin fiziki ve sosyal gelişmişliğinin izlemesine yönelik model geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu süreçte uzmanlık ve sorumlulukları kapsamında farklı kurum ve kuruluşlardan katılımcıların yer aldığı çalıştay düzenlenmiştir.

İstanbul Finans Merkezi (İFM) kapsamında İstanbul’un mevcut altyapı sorunlarının tespit edilerek, sorunların çözümüne yönelik eylemlerin gerçekleştirilmesi ve sürecin takibi çalışmaları belediyemiz koordinasyonunda yürütülmektedir.



İFM Model Geliştirme Çalıştayı

Alt Ölçekli İmar Planları

Belediyemizce, üst ölçekli planlarla uyumlu olarak, uygulama imar planlarının hazırlanmasına esas olmak üzere düzenlenen 1/5000 ölçekli imar planları çalışmaları yapılmakta, yaptırılmakta ve onaylanarak uygulanmaktadır.

Ayrıca, ilçe belediyelerince hazırlanan 1/1000 ölçekli uygulama imar planlarının ve parselasyon planlarının nazım planlara uygunluğu kontrol edilmekte, ilçe belediyelerinin 1/1000 ölçekli uygulama imar planları hazırlanması çalışmalarına da destek verilmektedir.

Yıl içerisinde 13.047,04 hektarlık, 13 adet 1/5000 ölçekli imar planı Belediyemizce, 23.764,66 hektarlık, 43 adet 1/1000 ölçekli imar planı ise ilçe belediyeleri tarafından hazırlanmış olup, belediye meclisimizce onaylanmıştır.

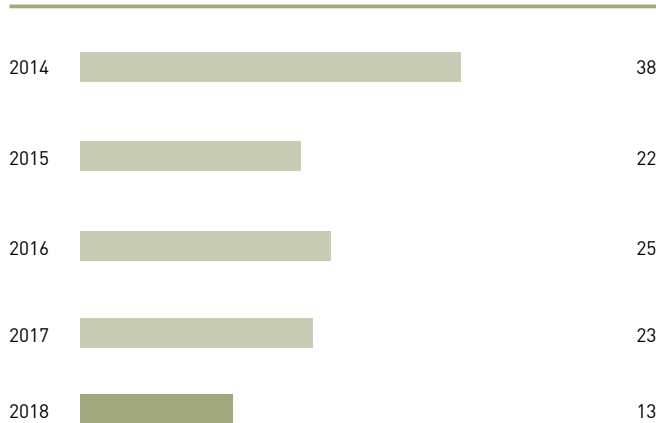
Tablo 2. Alt Ölçekli İmar Planı Çalışmaları

	1/5000 Ölçekli NİP		1/1000 Ölçekli UİP*	
	Sayısı (Adet)	Alanı (Hektar)	Sayısı (Adet)	Alanı (Hektar)
Meclis Kararı Alınmış Dağıtım Yapılan Planlar	13	13.047,04	43	23.764,66
Meclis Kararı Alınmış Onay Süreci Devam Eden Planlar (KVK, TVK, Bakanlık)	14	5.263,06	13	2.140,63
Çalışması Devam Eden (Hazırlık Aşamasındaki)	91	145.635,08	6	256,2

Kaynak: İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2018

*İlçe Belediyelerinden gelmektedir.

Şekil 1. Onaylanan 1/5000 Ölçekli İmar Planı Sayısı (Adet)



Kaynak: İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 3. Onaylanan 1/5000 Ölçekli İmar Planları

İlçe	Plan Adı
Başakşehir	Başak Mah. deprem ve göçmen konutları bölgesi ve çevresi NİP
Beykoz	Beykoz geri görünüm ve etkilene bölgeleri KARNİP (2. Etap)
Beykoz	Beykoz geri görünüm ve etkilene bölgeleri KARNİP (3. Etap)
Beşiktaş	Levent Doğal Tarihi Ve Kentsel Sit Alanına ilişkin KANİP
Büyükkçekmece	1/5000 ölçekli Büyükkçekmece ilçesi Ulus Mah. mevkii 1484, 1485, 1486, 1503... ve muhtelif parselleri kapsayan III. derece arkeolojik sit alanı koruma amaçlı nazım imar planı
Çatalca	Akalan, Kalfaköy mahalleri 1/5000 NİP
Çatalca	Kaleiçi kentsel sit alanına ilişkin KANİP
Çekmeköy	3961 Parsel NİP
İstanbul Geneli	İstanbul ili Avrupa ve Anadolu yakasının bir kısmında erişime kontrollü yollar ve bağlantılarına ilişkin 1/5000 ve 1/1000 ölçekli imar plan çalışmaları
Küçükçekmece	Sefaköy Halkalı Caddesi çevresi RNİP
Şile	Kömürlük Deresi ve Pot Deresi yan kolu güzergâhlarını kapsayan NİP-UIP
Tuzla	Tuzla İlçesi Ömerli Havzası Orhanlı Merkez Ve Çevresi NİP
Ümraniye	Dudullu Bölgesi RNİP

Kaynak: İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2018

* NİP: Nazım İmar Planı, KAUIP: Koruma Alanı Uygulama İmar Planı, KANİP: Koruma Alanı Nazım İmar Planı, RUIP: Revize Uygulama İmar Planı, RNİP: Revize Nazım İmar Planı, KARNİP: Koruma Amaçlı Revizyon Nazım İmar Planı

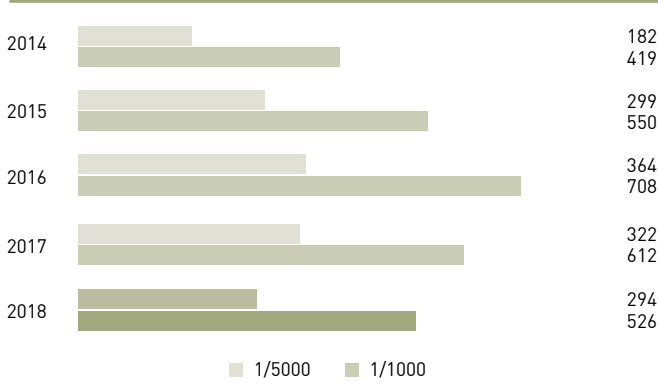
Alt Ölçekli İmar Planı Değişiklikleri

Belediyemizce, kamu kurumları ve vatandaşlar tarafından talep edilen Uygulama ve Nazım İmar Planı değişiklikleri kamu ve özel mülkiyete yönelik incelenmekte, değerlendirilmekte ve İBB meclisine sunulmaktadır.

Yıl içerisinde toplam 425 adet 1/5000 ölçekli ve 563 adet 1/1000 ölçekli imar planı değişikliği talepleri incelenerek, değerlendirilmiş ve Belediye Meclisine sunulmuştur. Belediye Meclisince uygun görülen ve belediye başkanınca onaylanan 294 adet 1/5000 ölçekli ve 526 adet 1/1000 ölçekli imar planı değişikliklerinin dağıtımı yapılmıştır.

Ayrıca, İlçe Belediye Başkanlıklarınca yapılan/yaptırılan ve İlçe Belediye Meclis Kararı alınarak iletilen 1/1000 ölçekli uygulama imar planı değişikliği tekliflerini incelenerek değerlendirmekte ve İBB Meclisine iletilmektedir.

Şekil 2. Uygun Bulunan 1/5000 ve 1/1000 Ölçekli Plan Değişiklik Talep Sayısı (Adet)



Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2018

Belediyemizin görev ve sorumlulukları ile sunduğu hizmetlerin gerektirdiği konularda, ilgili kurumların talepleri doğrultusunda; planı bulunmayan alanlarla ilgili imar planları da hazırlanmaktadır. Özel mülkiyette kalan plansız alanlarda da ilgilerinin sunduğu imar plan teklifleri incelenip değerlendirilerek İBB Meclisine iletilmektedir.

Yıl içerisinde Belediyemiz haricindeki plan yapma/onama yetkisi olan kurumlarca hazırlanan 43 adet 1/5000 ve 1/1000 ölçekli imar planları ile ilgili gerekli incelemeler yapılarak, görüş bildirilmiştir.

Tablo 4. İçme Suyu ve Atık Su Havza Derelerine İlişkin Tamamlanan 1/5000 – 1/1000 Ölçekli İmar Planı Çalışmaları

İlçe	Dere Adı
Arnavutköy	İmrar Bölgesi Bolluca Deresi Koruma Kuşağı Ve Etki Alanına İlişkin İtirazlara Yönelik Revizyon Plan
Arnavutköy	Kirazlık Deresi İşletme Bandı Ve Aşağılandırılacak Alanlar Revizyon Projesine Yönelik İmar Plan Değişikliğine İtirazlar
Beylikdüzü	Beylikdüzü Dere Koruma Bandlarına İlişkin İtirazlara Yönelik Plan Çalışmaları
Eyüpsultan	2 Pafta 2 Ada 40-109-114-115-116-117 Parseller İle 108 ve 111 Parsellerin Bir Kısımına İlişkin İtirazlara Yönelik Plan Çalışması
Kadıköy-Ataşehir-Maltepe	Çamaşırcı Deresi İslah projesi plan değişiklikleri
Küçükçekmece	Ayamama Deresi yan kolu Kaynarca Deresine İlişkin İtirazlara Yönelik Plan Değişiklikleri
Pendik	Gökçedere-Kemiklidere Deresi Plan Değişikliği Çalışması
Sancaktepe	Karayolları Kamulaştırma Alanından Çıkan Alanlara Yönelik İtirazlara İlişkin Plan Değişikliği
Tuzla	İTEP Alanına İlişkin Plan Değişiklikleri
Tuzla	Orhanlı Sanayi Bölgesi Dere İşletme Bandlarının Revize Edilmesine İlişkin İtirazlara Yönelik Plan Değişikliği

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2018

İSKİ Genel Müdürlüğünden DSİ Genel Müdürlüğü yetkisine verilen derelere ilişkin projelere yönelik plan çalışmaları ile dere koruma bantlarına ilişkin plan yapım çalışmaları; planlama yetki alanları ve Belediyemiz yetkisinde çalışması devam eden bölge planları da dikkate alınarak, meri planlar çerçevesinde plan değişiklikleri ile birlikte yürütülmektedir.

İçme suyu ve atık su havza derelerine ilişkin 1/5000 – 1/1000 ölçekli imar planı çalışmaları kapsamında, 10 adet plan çalışması tamamlanmış, 17 adet plan çalışması ise devam etmektedir.

İmar Planlarının Sayısallaştırma Çalışmaları

1/5000 ve 1/1000 ölçekli meri plan mozaiği çalışmaları kapsamında; sınırları çizilmiş fakat yürütmesi durdurulan, iptal edilen veya üstüne yeni bir plan gelmek suretiyle meriyetten düşen planlar, sınırlarıyla beraber öz nitelik bilgileri (plan adı, tasdik tarihi, meclis karar tarihi, meclis karar numarası, plan işlem numarası) ile güncel olarak tutulmaktadır.

Tablo 5. 1/5000-1/1000 Plan Mozaiği Çalışmaları (Adet)

	1/5000 Ölçekli	1/1000 Ölçekli
Meri Bölge Planı	780	1009
İptal Edilen Plan	165	87
Meriyetten Düşen Plan	614	555
Yürütmesi Durdurulan Plan	48	28

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2018

Arşivimizde onaylı TIFF formatında bulunan 1/5000 ve 1/1000 ölçekli meri planlarının; raster plan mozaiklerinin oluşturulması %98 oranında tamamlanmış olup, raster plan verilerinin güncel olarak yayınlanması sağlanmaktadır.

İmar Planı Değişikliklerinin Nitelendirilmesi ve Akıllandırma Çalışmaları kapsamında ise; toplam 2.600 adet pafta taranarak nitelendirilmesi yapılmış ve imar otomasyon sistemine (İMOS) aktarılmıştır.

Ayrıca, akıllandırma çalışmaları kapsamında yıl içerisinde; 62 adet 1/5000 ölçekli ve 75 adet 1/1000 ölçekli meri plan, 242 adet 1/5000 ölçekli ve 4.873 adet 1/1.000 ölçekli meri plan tadilatının akıllandırma çalışması yapılmıştır.

Böylece, toplam 778 adet 1/5000 ölçekli ve 1.001 adet 1/1000 ölçekli meri planı ile toplam 3.650 adet 1/5000 ölçekli ve 6.138 adet 1/1.000 ölçekli meri plan tadilatının akıllandırma çalışmaları tamamlanmıştır.

Onaylı Kıyı Kenar Paftalarına Yönelik Çalışmalar kapsamında; Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından 3621 sayılı Kıyı Kanunu kapsamında belirlenerek onaylanan kıyı kenar çizgileri sayısallaştırılarak veri tabanına aktarılmakta ve yayınlanmaktadır. Bu çerçevede yıl içerisinde 20 adet kıyı kenar paftası sisteme aktarılmıştır.

KENTSEL TASARIM ÇALIŞMALARI

SA05SH06.

Kent Estetiğini Destekleyen Uygulamaları Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu Çalışmaları

İstanbul'un ana arterlerinin modern bir görünüme kavuşması, mimarlık ve şehircilik kuralları çerçevesinde kent estetiğinin sağlanması, işlevsel, yaşanabilir mekânlar oluşturulması amacıyla kentsel tasarım çalışmaları yürütülmektedir.

Yetki alanımızdaki meydan, bulvar, cadde ve ana yollar üzerinde yol, zemin, peyzaj ve kent mobilyaları ile bu çevrelere cephesi bulunan yapılarla ilişkin yükümlülüklerin konulması, ilan ve reklâm asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebatlarını belirtilmesine yönelik cephe ve zemin rehabilitasyonu kentsel tasarım projeleri yapılmakta olup, uygulanması için İlçe Belediye Başkanlıklarına gönderilmektedir.

Ana arterler için hazırlanan cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projeleri ile İstanbul'un alt yapı ve ulaşım sistemlerinin yenilenmesinin ardından metropolün estetik açıklarını kapatacağı bina cephelerindeki sıva ve boya yenilenmesinden, yağmur suyu olukları, klima dış üniteleri, çatı ve balkonlarda bulunan antenler ile uydu çanaklarına, reklâm ve tanıtım levhalarından, doğrama ve balkonlardaki yanlış mimari uygulamalara kadar her türlü yapılaşma sorunlarına çözüm bulunmaktadır.

Yıl içerisinde 15 adet uygulama projesi hazırlanmış olup, 5 adet projenin ise çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 6. Tamamlanan Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Arnavutköy	Eski Edirne Asfaltı, Fatih Caddesi Ve Yakın Çevresi
Beşiktaş	Nispetiye ve Aytar Caddeleri
Beykoz	Beykoz Meydanı ve Yakın Çevresi
Beykoz	Kanlıca Meydanı ve Yakın Çevresi
Beyoğlu	Tophane ile Kasımpaşa Arasında Fetih Yolu'nun Canlandırılması
Eyüpsultan	Fahri Korutürk, Kalenderhane Caddeleri ve Yakın Çevresi
Fatih	İstanbul Anadolu İmam Hatip Lisesi ve Yakın Çevresi
Fatih	Sirkeci Demiryolu Hattı
Gaziosmanpaşa	Küçükköy Meydanı
Kadıköy	Bağdat Caddesi
Silivri	Selimpaşa Mahallesi
Sultanbeyli	Sultanbeyli Meydanı
Sultangazi	Kuşaklama Yolu ve Yakın Çevresi
Tuzla	Tuzla Sahilyolu ve Yakın Çevresi
Üsküdar	Üsküdar Meydanı ve Yakın Çevresinde

Kaynak: Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2018

Eski Edirne Asfaltı, Fatih Caddesi ve Yakın Çevresi; Eski Edirne Asfaltı, Fatih Caddesi ve yakın çevresinden görüntü alan 54.657 m²'lik yüzey alanına sahip toplamda 222 adet binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Eski Edirne Asfaltı, Fatih Caddesi ve Yakın Çevresi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Nispetiye ve Aytar Caddeleri; Beşiktaş ilçesindeki Nispetiye ve Aytar Caddelerinden görüntü alan 113.924 m²'lik yüzey alanına sahip toplamda 238 adet binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Beşiktaş İlçesi Nispetiye ve Aytar Caddeleri Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Beykoz Meydanı ve Yakın Çevresi; Beykoz Meydanı ve yakın çevresinden görüntü alan toplamda 12.248 m²'lik yüzey alanına sahip 105 adet binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Beykoz Meydanı ve Yakın Çevresi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Kanlıca Meydanı ve Yakın Çevresi; Beykoz Kanlıca Meydanı ve yakın çevresinden görüntü alan toplamda 7.075 m²'lik yüzey alanına sahip 28 adet binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Kanlıca Meydanı ve Yakın Çevresi Cephe Rehabilitasyonu
Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Tophane ile Kasımpaşa Arasında Fetih Yolu'nun Canlandırılması; Tophane ile Kasımpaşa arasında Fetih Yolu'nun canlandırılması amacıyla, proje alanından görüntü alan 45.443,45 m²'lik yüzey alanına sahip toplamda 181 adet binanın cephe rehabilitasyonu ve 24.459 m²'lik alanının zemin rehabilitasyonuna ilişkin cephe ve zemin rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi ile konsept projesi hazırlanmıştır.



Tophane İle Kasımpaşa Arasında Fetih Yolu'nun
Canlandırılması Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu Kentsel
Tasarım Uygulama Projesi İle Konsept Projesi

Fahri Korutürk, Kalenderhane Caddeleri ve Yakın Çevresi; Eyüpsultan ilçesindeki Fahri Korutürk, Kalenderhane Caddeleri ve yakın çevresinden görüntü alan 25.535 m²'lik yüzey alanına sahip toplamda 223 adet binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Fahri Korutürk, Kalenderhane Caddeleri ve Yakın Çevresi
Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

İstanbul Anadolu İmam Hatip Lisesi ve Yakın Çevresi; İstanbul Anadolu İmam Hatip Lisesi ve yakın çevresinden görüntü alan 17.268 m²'lik yüzey alanına sahip toplamda 132 adet binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



İstanbul Anadolu İmam Hatip Lisesi ve Yakın Çevresi Cephe
Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Sirkeci Demiryolu Hattı; Fatih ilçesi Sirkeci Demiryolu hattından görüntü alan toplamda 87.990 m²'lik yüzey alanına sahip toplamda 650 adet binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Sirkeci Demiryolu Hattı Cephe Rehabilitasyonu Kentsel
Tasarım Uygulama Projesi

Küçüköy Meydanı; Gaziosmanpaşa ilçesi Küçüköy Meydanı ve yakın çevresinin 25.628 m²'lik alanının zemin rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Gaziosmanpaşa İlçesi Küçüköy Meydanı Zemin
Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Bağdat Caddesi; Bağdat Caddesinden görüntü alan 383.203 m²'lik yüzey alanına sahip toplamda 507 adet binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Bağdat Caddesi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Selimpaşa Mahallesi; Selimpaşa Mahallesinde 10.035 m²'lik yüzey alanına sahip toplamda 54 adet binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Selimpaşa Mahallesi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Sultanbeyli Meydanı; Sultanbeyli Meydanı ve yakın çevresinin 17.750 m²'lik alanının zemin rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Sultanbeyli Meydanı ve Yakın Çevresinin Zemin Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Kuşaklama Yolu ve Yakın Çevresi; Sultangazi ilçesindeki Kuşaklama Yolu ve Yakın çevresinden görüntü alan 114.275 m²'lik yüzey alanına sahip toplamda 327 adet binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Sultangazi İlçesindeki Kuşaklama Yolu ve Yakın Çevresi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Tuzla Sahilyolu ve Yakın Çevresi; Tuzla Sahilyolu ve Yakın çevresinden görüntü alan 6.708 m²'lik yüzey alanına sahip toplamda 77 adet binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Tuzla Sahilyolu ve Yakın Çevresi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Üsküdar Meydanı ve Yakın Çevresi; Üsküdar Meydanı ve Yakın çevresinden görüntü alan toplamda 7.075 m²'lik yüzey alanına sahip 318 binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesi hazırlanmıştır.



Üsküdar Meydanı ve Yakın Çevresi Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Tablo 7. Devam Eden Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu
Kentsel Tasarım Uygulama Projeleri

İlçe	Proje	Zemin Alanı (m ²)	Yapı Sayısı	Yapı Yüzey Alanı (m ²)
Bayrampaşa	Numunebaşı, Abdi İpekçi, 50. Yıl Ve Şehit Kamil Balkan Caddeleri	-	419	197.448
Fatih	Cağaloğlu Kitapçılar Çarşısı Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	7.195	77	8.500
Üsküdar	Çengelköy Mahallesi Yalıboyu, Çengelköy, Prof. Dr. Beynun Akyavaş Caddeleri ve Bostan Sokak	55.000	-	-
Zeytinburnu	778 Ada İmar Planları ve Kentsel Tasarımı	87.000	2	10.750
Gaziosmanpaşa	Cumhuriyet Meydanı ve Yakın Çevresi	-	103	49.793

Kaynak: Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2018

Beşiktaş, Arnavutköy Sosyal Tesisi Cephe Rehabilitasyonu; Bu kapsamda zarar gören alanların bakım onarımı ve çini kaplama restorasyonuna yönelik imalatlar, yıl içerisinde tamamlanmıştır.

Üsküdar, Çengelköy Meydanı ve Cephe Rehabilitasyonu; Proje kapsamında 32.000 m² cephe rehabilitasyonuna yönelik imalat çalışmaları ise devam etmektedir.

Reklam ve Tanıtım Uygulamaları

Reklam ve tanıtım uygulamalarına yönelik “Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği” kapsamında standartlar getirilerek değerlendirmeler yapılmakta, kentsel ölçekte reklam ve tanıtım panolarının oluşturduğu çirkin görüntüler ortadan kaldırılmakta ve uygulamalara standartlar getirilmektedir.

İşyerleri; faaliyette bulundukları bina bahçesinde, cephesinde veya işyerine ait araçlarında işyerlerinin ticari adının olduğu tanıtım uygulamasının konulmasına ilişkin belediyemize müracaat etmekte, müracaatlar “Reklam, İlan Ve Tanıtım Yönetmeliği” kapsamında değerlendirilmektedir. Yıl içerisinde 2.253 adet reklam elemanı, 2.930 adet tanıtım elemanı başvurusu değerlendirilmiştir.

Ayrıca, yıl içerisinde değerlendirmeleri yapılan açık hava reklam uygulamaları ve kent mobilyalarının panoramik olarak fotoğrafları çekilmiş olup, takibinin yapıldığı ve konum bilgilerinin saklandığı web tabanlı bilgi sistemi olarak kullanılan Reklam İlan ve Tanıtım Bilgi Sistemine (RİTBİS) aktarılmıştır.

KENTSEL DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARI

SA05SH07.

Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

Kentsel dönüşüm amaçlı çalışmalar kapsamında; araştırma, arazi ve gayrimenkul değerlendirme, proje tanıtım, alan ilanı (kentsel dönüşüm, gelişim, riskli ve rezerv yapı alan ilanları), protokol çalışmaları, fikir, etüd ve uygulama projeleri hazırlama ve yapım çalışmaları yürütülmektedir.

İstanbul Kentsel Dönüşüm Master Planı

Belediyemizce, 6306 sayılı “Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun”, ilgili diğer mevzuatlar, İstanbul Kentsel Dönüşüm Stratejik Planı, küresel, bölgesel ve yerel yaklaşımlar doğrultusunda, sorun alanlarını ve ihtiyaçları doğru tespit etmek, dönüşüm çalışmalarının bütüncül ve kapsayıcı bir yaklaşımla planlı olarak yürütülmesini sağlamak amacıyla “Kentsel Dönüşüm Master Planı” hazırlanmıştır.

Ar&Ge Çalışmaları ve Fikir Projeleri

Belediyemizce; yüksek deprem riski, güvensiz yapı stoku ve niteliksiz çevre, yüksek yapılaşma yoğunluğu, afet sırasında ulaşım, tahliye ve kurtarma yetersizliği gibi sorunların çözülmesi amacıyla İstanbul genelinde kentsel dönüşüm projeleri ve bu projelere ait kimlikler oluşturulmakta, mevcut

arazilerinin ve gayrimenkullerinin değerleri tespit edilmekte, bu değerler coğrafi veri tabanına kaydedilmekte, mevcut gayrimenkul değer haritaları aylık olarak oluşturulmakta ve yapılan çalışmalarda kullanılmaktadır.

Tarihi ve Kültürel Miras Alanlarında Kentsel Dönüşüm Planlama Yaklaşımı Geliştirilmesi

İstanbul Kentsel Dönüşüm Master Planı (İKDMP)’nda belirlenen “Kentsel Dönüşüm Fırsat Alanları”ndan biri olan, tarihi ve kültürel miras alanı olma özelliğine sahip Tarihi Yarımada için, 1/5000 ve 1/1000 ölçekli mekânsal planlara ve kentsel dönüşüm uygulamalarına referans olacak mevcut silüet kararlarını ve mekânsal dönüşümü mümkün kılacak imar haklarını yeniden irdeleyen, kentsel dönüşüme yönelik bütüncül bir yaklaşım geliştirilmesiyle, UNESCO’nun dünya mirası olarak ilan ettiği bölgeler dahil stratejik tarihi varlıkların üstün evrensel değerleri üzerindeki etkilerini gözeten kentsel dönüşüm projeleri ile ilçenin silüetinin nasıl

güçlendirilip korunabileceği ele alınırken aynı zamanda alan içindeki hassas kentsel dönüşüm sürecine rehberlik edecek plan yaklaşımı şemaları elde edilmesi amaçlanmaktadır. Tarihi Yarımada bütününde 1/5000 ölçekli kentsel dönüşümüne yönelik mekansal ve stratejik planlama yaklaşımı geliştirilmesi ve seçilecek olan farklı kentsel karaktere sahip 5 ayrı alanda 1/1000 ölçekli mekansal planlama yaklaşımı geliştirilip, Kentsel Dönüşüm Tasarım Kriterleri ve Dönüşüm Rehberi hazırlama çalışmaları yıl içerisinde başlanmış olup, devam etmektedir.

Kentsel Dönüşüm Odaklı İhtisaslaşmış Çalışma Ve Yaşam Alanlarına Yönelik Yönetim Modeli ve Fonksiyon Geliştirilmesi

Belediyemizce, kentsel dönüşüm öncelikli alanda tespit edilen fonksiyonlara yönelik işletme modeli oluşturmak ve bu fonksiyonların ihtiyaç duyacağı mekansal düzenlemeye yönelik tasarımlar geliştirmek amacıyla Pendik ilçesi Kurna mahallesinde "Kentsel Dönüşüm Odaklı İhtisaslaşmış Çalışma Ve Yaşam Alanlarına Yönelik Yönetim Modeli İle Mekânsal Düzenlemeye Yönelik Araştırma Geliştirme" çalışmalarına başlanmış, 2019 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

İstanbul Afetlere Hazırlık ve Risk Yönetimi Kapsamında Risk Azaltma Çalışmaları

Afetlere karşı hazırlık amacıyla, İstanbul için risk oluşturan deprem, tsunami, sel, heyelan, hortum, şiddetli yaz ve kış koşulları gibi doğa kaynaklı afetler ve insan kaynaklı afetlerle ilgili olarak gerçekleştirilen afet risk azaltma çalışmalarının değerlendirilmesi, şehrin afete hazırlığının ilgili tüm paydaşlarla fikir alışverişinde bulunulması, yapılan çalışmaların birlikte değerlendirilmesi, geleceğe yönelik yol haritalarının güncel koşullara göre yeniden düzenlenmesi gerekliliği ortaya çıkmıştır.

Yıl içinde Belediyemizce İstanbul afetlere hazırlık ve risk yönetimi kapsamında AFAD'ın ortaklığında "İstanbul'un Afetlere Hazırlık Çalışmaları Çalıştay" düzenlemiştir.

Ayrıca kentsel dönüşümüne yönelik araştırma ve geliştirme çalışmaları altında Sosyal Etki Değerlendirme (SED) ve planlamaya yönelik mekansal kodların oluşturulması çalışmalarına; eğitimler, arazi çalışmaları ve toplantılar şeklinde devam edilmektedir.

İstanbul'un Olası Akut Şok Ve Kronik Stresler Karşısında Kentsel Dayanıklılığının Ve Baş Edebilme Gücünün Artırılmasına Yönelik Ön Araştırma Veri Toplama Ve Model Kurgulama (Resilience)

İstanbul'un sürdürülebilir gelişimi için deprem tehlikesi karşısında baş edebilme gücünü arttırmaya yönelik toplanma ve geçici barınma alanları yenilikçi bir bakış açısı ile yeniden değerlendirilerek, akut şok ve kronik stresler karşısında iyi korunan, çabuk toparlanan, güvenli, yaşanabilir ve sürdürülebilir kent olabilme ve kentsel dayanıklılık ve baş

edebilme gücünü arttırmaya yönelik çalışmalara yıl içerisinde başlanmış, mevcut durum analizleri, toplanma alanları tespitleri ile bu alanlara ulaşılabilirlik analizleri yapılarak veri tabanı oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

Ayrıca, yıl içerisinde Bakırköy, Esenler, Eyüpsultan, Kartal, Sultangazi ve Üsküdar ilçelerinde kentsel dönüşümüne yönelik fikir projeleri tamamlanmıştır.

Tablo 8. Tamamlanan Kentsel Dönüşümüne Yönelik Fikir Projeleri

İlçe	Proje
Bakırköy	Osmaniye Mahallesi, 154 ada, 28-27-26-25-24-49-71-19-18-50 parseller ve yakın çevresinde Kentsel Dönüşümüne Yönelik Fikir Projesi ve Mimari Avan Projesi
Esenler	Yavuzselim Mahallesi Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanına yönelik Fikir Projesi
Eyüpsultan	Çirçir Mahallesi, 33 Ada Ve Yakın Çevresinde Kentsel Dönüşümüne Yönelik Fikir Projesi Ve Mimari Avan Proje Hizmet Alım İşi
Kartal	Yukarı Mahallesi, G22a 15a Pafta, 10047 Ada, 1 Parselde Kentsel Dönüşümüne Yönelik Mimari, Statik Ve Tesisat Uygulama Projeleri
Sultangazi	Esentepe ve Cebeci Mahalleleri Sosyal Konut Alanı Mimari Avan Projesi
Sultangazi	Esentepe, Cumhuriyet ve 50. Yıl mahallelerinin bir kısmında Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanına yönelik Fikir Projesi
Üsküdar	Kuzguncuk Mahallesi, 115 Pafta, 547 Ada, 23 Sayılı Parselin Mezarlık Alanı Dışında Kalan Kısmı İle Bir Kısım Tescil Harici Alanda Kentsel Dönüşümüne Yönelik Fikir Projesi Ve Mimari Avan Projesi

Kaynak: Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 9. Devam Eden Kentsel Dönüşümüne Yönelik Fikir Projeleri

İlçe	Proje
Eyüpsultan	Akşemsettin Mahallesi, 113 Ada, 161, 162, 163 Parseller İle Yakın Çevresi 122 Ada ve Yakın Çevresi, 33 Ada ve Yakın Çevresine İlişkin Kentsel Dönüşüm Projesi Kapsamında Araştırma, Etüd, Fizibilite, Gayrimenkul Değerleme, Hak Sahipliği Tespiti, Beklenti Analizleri Ve Avan Projelerinin Hazırlanması
Eyüpsultan	Akşemsettin ve Çirçir Mahalleleri Sınırları İçerisinde Kalan Riskli Alan Kapsamında Araştırma, Etüd, Fizibilite, Gayrimenkul Değerleme, Hak Sahipliği Tespiti, Beklenti Analizleri, Uzlaşma Görüşmeleri ve Avan Projelerinin Hazırlanması
Sultangazi	Sultangazi İlçesi, Esentepe ve Cebeci Mahallelerinde Yer Alan Sosyal Konut Alanına Yönelik Uygulamaya Esas Kesin Projeler İle Akıllı Şehir Uygulamalarına İlişkin Projelerinin Hazırlanması
Kağıthane	Kağıthane İlçesi, Çağlayan Meydanı ve Çevresi Kentsel Dönüşüm Projesi Kapsamında Araştırma, Etüd, Fizibilite, Gayrimenkul Değerleme, Hak Sahipliği Tespiti, Beklenti Analizleri ve Avan Projelerinin Hazırlanması

Kaynak: Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı, 2018



Eyüpsultan Çirçir Mahallesi, 33 Ada Ve Yakın Çevresinde Kentsel Dönüşümüne Yönelik Fikir Projesi



Arazi ve Gayrimenkul Değerleme Çalışmaları

İstanbul genelinde yürütülen riskli alan, rezerv alan ve kentsel dönüşüm alanı çalışmalarında mülk sahiplerinin projeye katılımında mevcut arazi ve gayrimenkul değerlerinin tespit edilmesi önem arz etmektedir.

Bu çalışmalarda gerekli olan hak sahipliği analizleri, fotoğraf albümü ve ruhsat bilgilerinin elde edilmesine ilişkin; İstanbul genelinde yürütülen riskli alan, rezerv alan ve kentsel dönüşüm alanı çalışmalarında gerekli olan yerbilimsel etüt raporu, karot örnekleri ve veri toplama formları, hak sahipliği analizleri, fotoğraf albümü, ruhsat bilgi tablosunun elde edilmesi faaliyetleri yürütülmektedir.

Alan İlanı ve Protokol Çalışmaları

Alan ilanı ve protokol çalışmaları; 5393 sayılı Belediye Kanunu çerçevesindeki “Kentsel Dönüşüm Alan Sınır İlanı Ve Protokol Çalışmaları” ile 6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun çerçevesindeki “Riskli ve Rezerv Yapı Alanı İlanları” olmak üzere iki başlıkta yürütülmektedir.

Yıl içerisinde Eyüpsultan, Beykoz, Büyükçekmece, Küçükçekmece, Bağcılar ilçelerindeki riskli alan ve Sultangazi ilçesinde rezerv alan, Üsküdar ilçesinde kentsel dönüşüm ve gelişim alanı ilanları yapılmıştır. Ayrıca, Beşiktaş ilçesi Akat Mahallesi Karanfilköy Mevkii’nde riskli alan ilanına yönelik çalışmalara devam edilmektedir.

Tablo 10. Tamamlanan Kentsel Dönüşüm ve Riskli / Rezerv Yapı Alanı İlanı Çalışmaları

İlçe	Alan İlanı Yapılan Bölge	Alan İlan Türü	Alan İlan Tarihi
Bağcılar	Mahmutbey Mah.	Riskli Alan	04.06.2018
Bağcılar	Güneşli Mah.	Riskli Alan	09.04.2018
Beykoz	Çubuklu Mah. 823 Ada 1,2,...9 Parseller; 833 Ada 1,2,3,4,5,9,10, 11,12,14,15,16 Parseller 834 Ada 1,2,...9 Parseller; 835 Ada 1,2,...10 Parseller Ve Bir Kısım Kadastral Boşluk	Riskli Alan	04.06.2018
Büyükkçekmece	Mimarsinan Merkez mahallesi Köyiçi (Özel Proje Alanı)	Riskli Alan	30.04.2018
Eyüpsultan	Akşemsettin Ve Çırçır Mahalleleri, 33, 122, 124, 125, 763, 796, 797, 798, 799, 800, 854, 855, 856 Adalarda Yer Alan Bila Parseller Ve Bir Kısım Tescil Harici Alan	Riskli Alan	05.02.2018
Eyüpsultan	Çırçır Mahallesi, 33 – 834 – 831 – 830 – 829 Adalarda Yer Alan Bila Parseller Ve Bir Kısım Tescil Harici Alan	Riskli Alan	09.04.2018
Küçükçekmece	İkitelli(Atatürk)Mah.	Riskli Alan	22.01.2018
Sultangazi	Esentepe-Cebeci Mahalleleri, 1030, 1031, 997, 793 Parsellerin Bir Kısımını Kapsayan Alan	Rezerv Alan	30.07.2018
Üsküdar	Kuzguncuk Mah. 115 Pafta, 547 Ada, 23 Parsel, 593 Ada, 1 Parsel, 619 Ada, 12 Parsel, İle Bir Kısım Kadastral Boşluk	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanı	24.07.2018

Kaynak. Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı, 2018

Kentsel Dönüşüm Amaçlı Proje ve Uygulamalar

Belediyemizce, çağdaş şehircilik ilkeleri ve İstanbul için hazırlanan Deprem Master Planı göz önünde bulundurularak, yaya öncelikli, yaşanılabilir, güvenli ve sürdürülebilir bir kent dokusu oluşturmak, alt yapı ve ulaşımı geliştirmek, sosyal refahı ve kent içi yaşam kalitesini artırmak amacıyla sosyal, kültürel ve benzeri donatı alanların kurgulandığı, herkes için erişilebilirlik ölçütlerinin sağlandığı, bölgesel bazlı kentsel dönüşümüne yönelik uygulama projeleri hazırlanmaktadır.

Nüfus yoğunluğunu artırmadan yerinde dönüştürmeye yönelik bir yerleşim alanı oluşturmak amacıyla, konut, ticari birimler, sosyal donatı alanları, imar yolları, açık ve kapalı otoparklar ile her türlü teknik alt yapı ve çevre düzenlemesi ile ilgili hazırlanan uygulama projelerinde Üret & Aktar & Boşalt ve kamulaştırmaya alternatif olarak hazırlanan kentsel dönüşüm modelleri kullanılmaktadır.

Ayrıca, 3194 sayılı İmar Kanunu’nun 18. Maddesi’ne

göre imar uygulamaları ve özel mülkiyet alanlarında anlaşma esaslı kentsel dönüşüm uygulamaları ile 6292 sayılı yasa kapsamında özel proje alanlarına ait tasarım, mülkiyet analizi ve planlama çalışmaları yapılmaktadır. Yıl içerisinde, Bayrampaşa ilçesindeki eski cezaevi alanı ve çevresi ile birlikte Sultangazi ilçesi Havzaici mevkiine ait kentsel dönüşüm çalışmalarına devam edilmiştir.

Üret-Aktar-Boşalt modeli ile gerçekleştirilecek olan Bayrampaşa ilçesindeki eski cezaevi alanı ve çevresine yönelik kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında, yapım çalışmaları ile birlikte araştırma, etüt, fizibilite, değerlendirme, uzlaşma ve tanıtım çalışmalarına devam edilmiştir. Uzlaşma çalışmalarının üç etap halinde yapılması planlanmış ve birinci etap görüşmeler tamamlanmış, ikinci ve üçüncü etap görüşmeler ile vatandaşla sözleşme imzalama çalışmaları devam etmektedir. Bayrampaşa eski cezaevi alanı kentsel dönüşüm projesi uygulanan yenilikçi dönüşüm modeli ve çevre dostu uygulamaları yıl içerisinde gerçekleştirilen II. Uluslararası Şehir, Çevre ve Sağlık Kongresi Kapsamında düzenlenen Yerel Yönetimler Arası En İyi Uygulama Yarışması kapsamında "Şehir Sağlığını Geliştirme Planları" kategorisinde birinciliğe layık görülmüştür.

Sultangazi Havzaici proje alanında kalan Esentepe mahallesinde 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. Maddesi'ne göre imar uygulamalarının yapılmasına yönelik çalışmalar kapsamında 40.000 m² lik alan içerisinde 1.250 adet konut projelendirmesi tamamlanmış olup uzlaşma esaslarına dayalı dönüşüm uygulaması faaliyetleri devam etmektedir.



II. Uluslararası Şehir, Çevre ve Sağlık Kongresi

Kentsel Dönüşüm Amaçlı Üretilen Konutlar

Belediyemizce İstanbulluların daha modern, güvenli, düzenli şehir ortamında yaşaması için site mantığında konutlar, okullar, yurtlar, camiler, alışveriş merkezleri ve sosyal tesisleri ile ada içi; altyapı, yollar, çevre düzenleme, peyzaj, park ve rekreasyonlarının yapımına yönelik

üretim faaliyetleri yürütülmektedir. Yıl içerisinde 3.246 adet kaynak geliştirme konut inşaatı tamamlanmış olup, 1.590 adet kaynak geliştirme ve 7.191 adet kentsel dönüşüm ve yenileme alanı olmak üzere toplam 8.781 adet konut inşaatına ise devam edilmektedir.

Tablo 11. Tamamlanan Kentsel Dönüşüm ve Yenileme Alanı Konut İnşaatları

İlçe	Proje	Konut Sayısı (Adet)
Kadıköy	Fikirtepe Bölgesi 284 Pafta, 3397 Ada, 3 Parsel	502

Kaynak: KIPTAŞ A.Ş. , 2018



Kentsel Dönüşüm ve Yenileme Alanı Konut İnşaatları, Kadıköy Fikirtepe

Tablo 12. Devam Eden Kentsel Dönüşüm ve Yenileme Alanı Konut İnşaatları

İlçe	Proje	Konut Sayısı (Adet)
Bayrampaşa	Bayrampaşa Kentsel Dönüşüm Uygulaması	2.277
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı	1.523
Gaziosmanpaşa	Sargöl Merkez Mahallesi, 2. Bölge (1947 Ada 5,6,7,8 Parseller Üzerinde) Kentsel Dönüşüm Projesi	688
Kadıköy	Fikirtepe Bölgesi 286 Pafta, 3415 Ada, 9 Parsel	1.110
Pendik	Yeşilce – Aydos Evleri	331
Zeytinburnu	Zeytinburnu Sümer Kentsel Dönüşüm	1.262

Kaynak: KIPTAŞ A.Ş. , 2018



Bayrampaşa Kentsel Dönüşüm

■ İMAR FAALİYETLERİ

SA05SH02.



Boğaziçi Öngörünüm Alanının Kültürel ve Tarihi Değerlerini, Doğal Güzelliklerini Kamu Yararı Gözeterek Korumak ve Geliştirmek, Bu Alandaki Nüfus Yoğunluğunu Artıracak Yapılanmayı Sınırlamak

Stratejik Hedef

SA05SH04.



İmar Denetimlerini Etkinleştirmek

Stratejik Hedef

Proje / Ruhsat / İzin / İskan Faaliyetleri

Boğaziçi imar bölgesinde yer alan tescilli yapılara yönelik yapı yıkma belgesi verilmesi, mimari, statik ve tesisat (elektrik ve mekanik projeleri) projelerinin yürürlükteki mevzuata göre tetkik edilerek onaylanması, yapı ruhsatlarının (yeni yapı, tadilat, güçlendirme, restorasyon, istinat duvarı ruhsatları) verilmesi, ısı yalıtım kontrol belgesinin ve asansör işletme ruhsatının verilmesi, yapıyı tesisat yönünden yerinde inceleyerek yapı muayene raporunun düzenlenmesi ve yapı kullanma izin belgesi (iskan belgesi) verilmesine ilişkin işlemler yapılmaktadır.

Ayrıca, çatı ve bahçe duvarı yapım izni ile basit tamir izni düzenlenmesi, statik rapor tutulması, kat irtifakı ve kat mülkiyeti alınabilmesi amacıyla bağımsız bölüm listelerinin onaylanması, suret ve fotoğraf tasdik işlemleri de yapılmaktadır.

Yine, İstanbul Genelinde Alışveriş Merkezleri (AVM) Hakkında Yönetmeliğin 4.maddesindeki nitelikleri taşıyan alışveriş merkezlerine yönelik; mimari, statik, elektrik ve mekanik proje onaylama, yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belgesi düzenleme işlemleri yürütülmektedir. Bununla birlikte kamu kurumları ile Belediyemize ait hizmet binalarının avan projeleri onaylanmakta ve Belediyemiz hizmet binalarına yapı ruhsatı belgeleri tanzim edilmektedir.

olunması (Örneğin; kadastral adresi bulunamayan kaçak yapıların belirlenmesi, Belediyemize bildirilen göçük, duvar yıkılması, maili inhidam durumlarındaki yerlerin ada, parsel, tespitlerinin yapılması)

- Mevzuata uygun yola terk, yoldan ihdas, tevhit ve ifraz işlemlerinin plana uygunluklarını kontrol edip, bunlara ait dosyaları tamamlama ve karar alınmak üzere Belediye Encümeni'ne takdim edilmesi,
- Yol istikametleriyle ilgili hesabat haritası düzenleme işlemleri yapılmaktadır.

İmar durumu faaliyetleri kapsamında da; yazılı ve çizimli imar durumunun düzenlenmesi, kısıtlılık belgesi vermek, hâlihazır harita, kadastral ve imar planı örneklerinin çıkarılması, uygulama imar planı ile ilgili tereddütte düşülen konularda görüş oluşturulması veya görüş alınması, gerekli durumlarda plan revizyonu işleminin başlatılması işlemleri yapılmaktadır.

Tablo 13. Harita ve İmar Durum Faaliyetleri (Adet)

	2014	2015	2016	2017	2018
Kot-Kesit Belgesi Düzenlenmesi	154	176	152	159	223
İnşaat-İstikamet Rölevesinin Düzenlenmesi	86	94	67	105	173
Plankote Onayı	17	22	15	26	26
Encümen Kararları (yola terk, yoldan ihdas, tevhit ve ifraz)	18	19	25	28	25
Verilen İmar Durumu Belgesi Sayısı	2.219	1.453	1.157	1.018	968

Kaynak: Boğaziçi İmar Müdürlüğü, 2018

Harita ve İmar Durumu Faaliyetleri

Harita faaliyetleri kapsamında, Boğaziçi imar bölgesinde;

- Ruhsat verilebilecek yapılara plankote onayının yapılması, kot-kesit belgesi ve inşaat-istikamet rölevesinin düzenlenmesi, yapı parsellerinin kadastral revizyonları ile topoğrafik durumlarının saptanması,
- Ruhsat alınarak inşaatına başlanan yapıların temel üstü aşamalarında konumlarını ve su basman kotlarını gösteren kot kesit belgesinin düzenlenmesi, inşaat bitiminde gerekirse gabari kontrolünün yapılması,
- Gerekli durumlarda harita hizmetlerinde yardımcı

Planlama Faaliyetleri

Boğaziçi imar bölgesinde planlama ile ilgili olarak;

- Teklif edilen plan değişikliklerinin değerlendirilmesi ve Boğaziçi Kanunu'na uygunluk kontrolünün yapılması,
- Plan değişikliği için gerekli kamu kurum ve kuruluşlarının görüşlerinin alınması,
- Hazırlanan plan tadilatlarının Belediye Meclisi'ne sunulması,
- Meclis Kararı alınan plan tadilatlarının Yüksek

Koordinasyon Kurul Kararı alınmak üzere Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürlüğü'ne iletilmesi,

- Boğaziçi İmar Yüksek Koordinasyon Kurul Kararı ile onaylanan plan değişikliklerinin dağıtım ve ilan işlerinin yapılması,
- Kesinleşen plan tadilatlarının tasnif ve arşiv çalışmasının yapılması,
- Plan itirazlarının incelenmesi ve mevzuata uygun olarak değerlendirilmesi,
- Uygulama İmar Planları ile ilgili tereddüte düşülen konularda görüş oluşturma ve ilgili mercilerden görüş alınması

işlemleri yapılmaktadır. Yıl içerisinde 36 adet plan tadilat çalışması yapılarak Boğaziçi İmar Yüksek Koordinasyon Kurulu (BİYKK) onayına sunulmuştur. Ayrıca, 22 adet süreci devam eden proje bulunmaktadır.

İmar Denetimleri ve Yaptırımlar

İstanbul genelinde mesleki faaliyet gösteren, mühendis, mimar, şehir plancısı gibi plan/proje müelliflerinin mesleki faaliyetlerini İstanbul içerisinde icra edebilmeleri için belediyemize Fenni Sicil kayıtlarını yaptırarak yıllık Fenni Sicil Kaydı Belgelerini tanzim ettirmelidirler.

Yıl içerisinde 340'ı ilk defa olmak üzere toplam 3.203 müellifin kayıt ve yenileme işlemleri, hizmete alınan müellif online kayıt sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Boğaziçi imar bölgesinde yapıların denetlenmesi ile ilgili olarak;

- 2960 sayılı yasa gereği sorumluluk alanında kaçak yapılaşmayı önlemek amacıyla düzenli kontrollerin yapılması,
- Ruhsatlı inşaatların projelerine uygunluğunu denetleme ve projesine uygun olarak devamının sağlanması,
- Ruhsatlı inşaatların temel üstü vizelerinin verilmesi,
- Ruhsatsız veya ruhsat ve eklerine aykırı yapılarla ilgili yasal işlemlerin yapılması,
- Belediye Encümenince verilecek yıkım kararları ile ilgili işlemlerin yerine getirilmesi,
- Mevzuata aykırı yapılarla ilgili yıkım kararlarının uygulanmasının organize edilmesi,
- Doğal zemine yapılabilecek tahribatların önlenmesi ve planda yeşil alan statüsündeki yerlerin korunmasının sağlanması, işlemleri yapılmaktadır.

Aynı zamanda, Zabıta Amirliği tarafından;

- 775 sayılı Gecekondu Kanununun 18 ve 37. maddelerine göre işlemler,
- 5326 sayılı Kabahatler Kanununun 36, 38, 40 ve 41.

maddeleri gereği cezai işlemler,

- 2960 sayılı Boğaziçi İmar Kanununun 11 ve 12. maddeleri gereği teknik elemanlar nezaretinde bölge imar hareketlerine yönelik denetimler,
- Durdurulan kaçak inşaatlara yönelik mühürleme işlemleri yürütülmektedir.

Ayrıca, ilçe belediyelerinin imar uygulamaları da denetlenmektedir. Vatandaşlar tarafından e-posta, Beyazmasa ve dilekçe yoluyla yapılan şikayet başvuruları incelenerek neticesi hakkında başvuru sahiplerine bilgi verilmektedir.

Yıl içerisinde toplam 946 adet imar faaliyetlerine yönelik denetim gerçekleştirilmiştir.

İstanbul genelinde kent silüetini etkileyen yapılara yönelik çalışmalar kapsamında da; yapı düzeni, yükseklik seviyeleri ve silüet açısından değerlendirilmektedir. İlk etapta Anadolu yakasından başlanılmış olup, etaplar halinde devam etmektedir.

Belediye Encümenimizin ruhsatsız ve ruhsata aykırı yapı ve binalar hakkında almış olduğu kararlar, ıslah ve tasfiye edilecek gecekondulara yönelik alınan kararlar doğrultusunda yıkım işlemleri ile kamulaştırılan taşınmaz mallar üzerindeki yapı ve binaların tahliye ve yıkım işlemleri yapılmaktadır.

Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkmaya konusunda ise ilçe belediyelerinin talepleri doğrultusunda iş makinası, araç gereç ve zabıta desteği de sağlanmaktadır.

Tablo 14. Yıkılan Bina Sayısı (Adet)

	2014	2015	2016	2017	2018
775 Sayılı Gecekondu Kanununa göre	114	156	229	195	263
2942 Sayılı Kamulaştırma Kanununa göre	93	123	139	58	129
3194 Sayılı İmar Kanununa göre	13	16	7	2	6
Diğer	47	52	66	35	120

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 15. Boğaziçi Sit Alanında (Ön Görünüm Bölgesi) Kaçak Bina Yıkımları (Adet)

	2014	2015	2016	2017	2018
775 Sayılı Gecekondu Kanununa göre	55	56	55	54	65
2960 Sayılı Boğaziçi İmar Kanununa göre	74	49	77	65	47

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2018

COĞRAFI BİLGİ SİSTEMİ ÇALIŞMALARI

SAQ5SHQ3.

Doğru, Standart ve Nitelikli Coğrafi Bilginin Üretilmesini ve Paylaşımını Sağlayarak, Planlama Yatırım ve Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğine ve Verimliliğine Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef

Kent Bilgi Sistemi (KBS)

İstanbul geneli mekânsal ve mekân ilişkisi olan verilerin toplanarak standartlaştırılması ve paylaşımı, kurum içi ve kurum dışı paydaşlar ile entegrasyonun sağlanması amacıyla kurulan Kent Bilgi Sistemi; web harita ve mobil uygulama şeklinde İBB Kent Bilgi Sistemi platformu paydaşlarına hizmet vermektedir. Web uygulamasını 32 ilçe belediyesi ve 58 kurumdan toplam 684 kullanıcı, mobil uygulamalarını da Android ve iOS olmak üzere 1.300 kullanıcı aktif olarak kullanmakta olup, kullanıcıların ihtiyaçlarına göre sistem güncellemeleri yapılmaktadır.

Tablo 16. İmar Hizmetlerine Yönelik Web ve Mobil Tabanlı Hizmet ve Uygulamalar

Uygulama	Kullanıcı	Türü	Erişim
Kurumsal CBS Uygulaması	İBB	Web	https://cbs.ibb.gov.tr
İmar Otomasyon Sistemi	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı Müdürlükleri	Web	http://imos1.ibb.gov.tr/
Boğaziçi İmar Takip Sistemi	Boğaziçi İmar Müdürlüğü	Web/Mobil Uyumlu	https://bimos.ibb.gov.tr/
Şehir Haritası	Vatandaş	Web/Mobil	http://sehirharitasi.ibb.gov.tr/ Google Play - App Store
Zabıta Tedbir Yıkım Takip	Zabıta Tedbir Müdürlüğü	Web	http://yikimtakipsistemi.ibb.gov.tr/
Yapı Belgeleri Sorgulama	İmar Müdürlüğü	Web	http://cbsimos.ibb.gov.tr/ruhsat/
Boğaziçi İmar Müdürlüğü Arşiv Yönetim Uygulaması (Bimar)	Boğaziçi İmar Müdürlüğü	Web/Mobil	http://bimar.ibb.gov.tr/BimarTakip
Tapu Kullanıcı Yönetim ve Raporlama	Harita Müdürlüğü	Web	http://cbssrv9.ibb.gov.tr/GisUserPanel/
Aski Plan	Planlama Müdürlüğü- Vatandaş	Web	http://askiplan.ibb.gov.tr/
Altyapı Kazı Bilgi Sistemi	İlçe Belediyeleri, Altyapı kurumları, İBB Altyapı Koordinasyon Md.	Web	http://altyapiyatirim.ibb.gov.tr/
İBB KBS	İlçe Belediyeleri, Kamu Kurum ve Kuruluşları, İBB	Web/Mobil	https://ibbkbs.ibb.gov.tr https://store.ibb.gov.tr
Kentsel Dönüşüm Parsel Sorgulama	Vatandaş	Web	http://cbssr.ibb.gov.tr/kentseldonusum/
İBBİmarSor	Vatandaş	Mobil	Google Play - App Store

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2018

Üç Boyutlu (3B) Kent Modeli Çalışmaları: 3 boyutlu kent modeli projeleri; harita ve ortofotodan gelen konum ve sayısal arazi modelinden gelen yükseklik bilgisini, veri tabanından gelen Coğrafi Bilgi Sistemi içeriği ile birleştirilerek gerçeğe en yakın görselliğin sağlanmasını amaçlayan projelerdir. Bu çerçevede, yönetsel anlamda kent planlamasında doğru bir süreç yönetimi sağlanırken, vatandaşlara ve turistlere yönelik uygulama hizmetleri verilmektedir.

LiDAR verileri kullanılarak üretilen İstanbul 3B Kent Modeli

ESRI ve Cesium platformlarında; yüksek çözünürlüklü ortofoto ve DEM verisinden oluşturulan, 3B İstanbul Topoğrafyası ve LOD2 seviyeli bina modelleri bulunmaktadır. Ayrıca kurum içine servis edilen İstanbul 3B kent modeli kullanılarak kurum içi planlama ve kentsel dönüşüm, taşkın, gölge, bakı ve görünürlük, silüet, güvenlik vb. türünden analizler yapılabilmektedir. CesiumJs platformu kullanılarak geliştirilen uygulama kurum içerisine servis edilmeye başlanmış olup, güncelleme ve geliştirme çalışmalarına devam edilmektedir.



3B Kent Modeli Çalışmaları

İstanbul 3B Topoğrafya (Kabartma Haritası) Servisi

Kabartma Haritaları; yeryüzü şekillerinin düşey düzlem üzerindeki görüntüsünü ifade eden yükseltilerin doğru ve anlaşılabilir şekilde yansıtılmasıdır. Bu amaçla eş yükseklik eğrileri, renk kademeleri, gölgeleme ve kabartma gibi ayrı ayrı veya birkaç tanesi birlikte kullanılarak gösterilir. LiDAR'dan elde edilen yüksek çözünürlüklü DEM (25cm) verisi kullanılarak İstanbul'a ait kabartma harita yapımı tamamlanmıştır. İstanbul DEM haritası kullanılarak oluşturulan İstanbul 3B topoğrafya haritası ESRI platformunda kurum içerisinde servis edilmekte olup Cesium vb. platformlar kullanılarak 3B olarak web üzerinde kurum içerisinde <https://cbs3b.ibb.gov.tr> adresinden yayınlanmaktadır.

İstanbul 2.5 Boyutlu Perspektif Harita Üretimi:

Harita üzerinde 2 boyutlu görüntüleme tekniklerinin geliştirilmesiyle oluşturulmuş, daha gerçekçi bir görüntü elde etmek için yapıların, yüzeyleri renklendirilerek ve yapılara ışık alma yönlerine göre gölge ve parlaklık efektleri uygulanan 2.5B perspektif harita gerek kurum içerisine gerek diğer kurumlara ve vatandaşların kullanımına sunulmak üzere hazırlanmış haritadır. <http://sehirharitasi.ibb.gov.tr/> adresinde yayınlanan 2.5B perspektif harita düzenli olarak güncellenmektedir.

3B Harita Veri Servisleri: 2017 yılında tamamlanan projede LiDAR'dan elde edilen yüksek çözünürlüklü DEM (25cm) verisi kullanılarak üretilen Kabartma Haritası, Solar Radyasyon Haritası (direct,diffuse), Eğim Haritası vb. haritalar 2D ve 3D olarak ESRI ve Cesium veri servisi platformları kullanılarak kurum içerisine servis edilmekte, aynı zamanda vatandaşların kullanımına sunulmak üzere <http://sehirharitasi.ibb.gov.tr/> web adresinden yayınlanmaktadır.

İHA ve Stereo Hava Fotoğrafları İle 3B Harita ve Modeli Üretimi

İstanbul'un belirli bölgelerinin ya da tarihi yapılarının drone kullanılarak fotogrametrik yöntemlerle stereo hava fotoğrafları alınması ve bu fotoğraflardan 3B model üretilmektedir. Kasımpaşa ek hizmet, Saraçhane'de bulunan ana belediye bina ve çevreleri ve Sultanahmet Meydanı'nın drone fotoğrafları ile modellenmesi tamamlanmıştır. Aynı yöntem ile belediyemiz tarafından üretilmiş olan ortofoto harita üretimi için kullanılan stereo hava fotoğraflarından Fatih ilçesi mesh model üretimi yapılmış olup <https://cbs3b.ibb.gov.tr> adresinden yayınlanacaktır.

Tarihi Haritaların Dijitalleştirilmesi Projesi

Atatürk Kütüphanesi arşivinde yer alan 13.000 pafta taranarak aralarında İstanbul ile ilgili olanlar belirlenerek sayısal harita üzerine eklenecektir. Belediyemizin Boğaziçi için planladığı tarihi harita sayısallaştırma işine müdahil olunarak Atatürk Kütüphanesi envanteri tekrar gözden geçirilmiş, sayısallaştırma işinin esasları belirlenmiştir. Böylelikle tarihi haritaları belediyemiz genelindeki tüm birimlerin erişebilecekleri bir platforma (cbs.ibb.gov.tr) eklenecektir. Ayrıca Atatürk Kütüphanesi elindeki haritaları gerçek harita üzerinde bir katman olarak yayınlacaktır. Proje kapsamında Alman Mavileri Haritası cbs.ibb.gov.tr adresinde yayınlanmıştır.

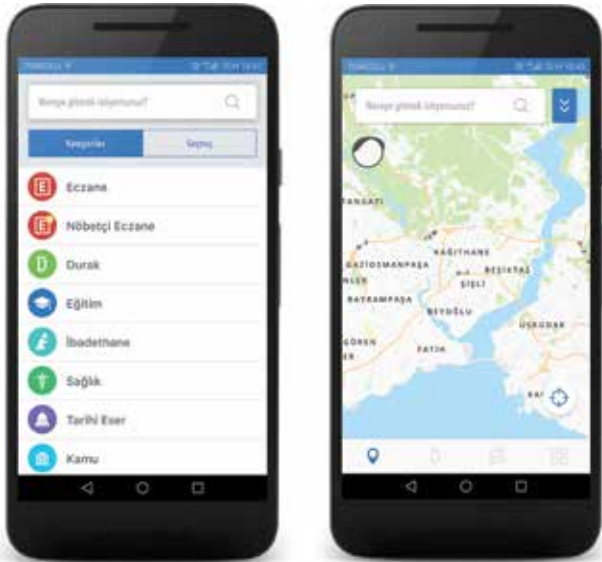
360 Derece Panorama Çekimi

İstanbul genelinde ölçülebilir sokak panoraması çekimlerine başlanmış olup 6.000 km'nin yayınına cbs.ibb.gov.tr adresinden başlanmıştır. Verilerin proses ve yükleme işlemleri tamamlandıkça yayına açılacaktır. <https://sehirharitasi.ibb.gov.tr> adresinden yayınlanması yönünde çalışmalara ise devam edilmektedir.

360 Derece Gigapixel Çekimi

İstanbul Geneli 360 Derece Panorama Çekimi çalışmaları kapsamında İstanbul il sınırları içerisinde yüksek konumlu noktalardan gigapixel çekimi yapılmaktadır. <https://sehirharitasi.ibb.gov.tr> adresinden yayınlanması çalışmaları devam etmektedir.

Şehir Haritası Mobil Uygulaması: Vatandaşlarımıza İstanbul ile ilgili rehberlik eden mobil bir uygulamadır. Önemli yer noktaları, adres bilgileri, toplu ulaşım bilgileri, havza sınırları, raylı sistemler, uydu görüntüleri, rota bilgisi, trafik yoğunluk bilgisi gibi bilgilere erişilen uygulamanın mevcut versiyonu yeniden tasarlanmış olup, Google Play ve Apple Store'da yıl içerisinde vatandaşların kullanımına açılmıştır.



Şehir Haritası Mobil Uygulaması

İBBİmarSor Mobil Uygulaması: İstanbul 1/5000 Nazım İmar Planları ve 1/1000 Uygulama İmar Planlarının harita üzerinde görüntülenip bilgi alınmasını sağlayan mobil uygulamadır.

Uygulamada en güncel rehber harita ve farklı tarihlerdeki uydu görüntüleri altlık olarak kullanılabilen, adres ve parsel sorgusu yapılabilir. 1/1000 sayısal planlar, 1/5000 sayısal planlar, 1/1000 raster planlar, 1/5000 raster planlar, 1/1000 plan tadilatları, 1/5000 plan tadilatları, 1/100.000 çevre düzeni planı, idari mahalle sınırları, ön görünüm, geri görünüm ve etkilenme alanı, sit alanları, havza koruma kuşakları, adres bilgileri, parsel bilgileri, panoramik görüntüler, uydu görüntülerine erişilen uygulama iOS ve Android versiyonu ile halka açık şekilde Google Play ve Apple Store'da yayında olup uygulamanın yıl içerisinde güncellenmesi yapılmıştır.



İBBİmarSor Mobil Uygulaması

Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS)

İçişleri Bakanlığının Mekânsal Adres Kayıt Sistemi Projesi kapsamında, Kent Bilgi Sisteminin temel altlık verilerinden olan adres verisine yönelik yapılan çalışmalarda, ilçe belediyelerinin de sisteme dâhil edilerek İstanbul genelinde adrese ilişkin tüm verilerin güncel olarak yönetilebildiği ortak bir veritabanı sistemidir.

İstanbul ölçeğinde adres ve adresle ilişkili tüm verilerin güncelliğinin sağlanması, adres veri modelinin ulusal standartlara uygun oluşturulan hibrid veri yapısında tutulması sağlanmış olup, yıl içerisinde çalışmalara devam edilmiştir. Kurum içi tüm uygulamalarda güncel adres verisinin kullanılabilir olması, kişi ölçeğine kadar inen her bir sözel verinin mekânsal karşılığının belirlenmesi (bir yapıda yaşayan kişi sayısı, mahalle bazlı nüfus sayısı, ruhsatlı binaların sayısı, ilçe bazlı yaş ortalaması analizleri v.b) çalışmaları yapılmıştır. Yapı belgelerinin (iskân, ruhsat, yanan-yıkılan belgeleri) mekânsal veriyle ilişkilendirilmesi, kurum içi birimlerin analiz taleplerinin karşılanması/teknik destek verilmesi çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Belediyemizin mekânsal veritabanında MAKS hiyerarşisi içerisinde mantıksal sınamaların yapılarak ve ilişkilerin kurularak aktarılması çalışması devam etmektedir. Adres bileşenlerine yönelik taleplerin değerlendirilerek, veri üzerinde gerekli güncelleme yapılmış olup, adres kayıt sistemi ile eşleşmeyen kayıtlar tespit edilmiş ve ilçe belediyeleri tarafından düzeltilmesi için raporlanmıştır. Tematik haritaların yenilenmesi (bina yoğunluğu ve nüfus yoğunluğunun yeni gösterime geçirilmesi, yapı satış haritasının verilerini yenilenmesi) çalışmaları yapılmıştır. Adres tablolarında yapılan güncellemeler uygulamalara yansıtılacaktır.

Yeni Kurumsal Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) Uygulaması

Kurumsal Coğrafi Bilgi Sistemi Uygulaması (CBS) Belediyemiz genelindeki birimlerin, ortak bir platformu kullanarak veri paylaşımını sağlamayı amaçladığı web tabanlı bir uygulamadır. Yeni Kurumsal CBS Uygulaması anlık kullanıcı sayısının artırılması ve mevcut gis.ibb.gov.tr uygulamanın güncel teknolojilerle yenilenmesi amacıyla, yapılan çalışmalar sonucunda yıl içerisinde yayına alınmıştır.

İBB genelindeki mekânsal veri ile çalışan tüm birimlerin kendi verilerini ortak bir platformda paylaşabildikleri, yetkilendirme ile çeşitli sorgular yapabildikleri mobil uyumlu bir web uygulaması olan Yeni Kurumsal CBS Uygulaması <https://cbs.ibb.gov.tr> adresinden kurum içi ve kurum dışında İBB personeline ve paydaş kurumlara hizmet vermektedir.

17 farklı kategoride 160 dan fazla harita katmanı bulunan uygulamada yapılan veri entegrasyonları ve protokoller ile veri kaynakları ve içeriklerinin sürekli zenginleştirilmesi hedeflenmektedir.





KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

- Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi
- Kültürel Mekanların Yönetilmesi
- Kültürel Mekanlara Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları
- Kültür Varlıklarının Korunması
- Kültür Varlıklarının Korunmasına Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA06.

Kentin Kültür Mirasının Korunması,
Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Belediyemizce, İstanbul'un köklü tarihinin, kültürel mirasının ve kültürel çeşitliğinin korunup, geliştirilerek gelecek nesillere aktarılması, kültür ve sanat faaliyetlerinin yaygınlaştırılması, sanat düzeyi ve bilincinin yükseltilmesi, milli kültür ve ortak değerler etrafında toplumsal bütünlüğün ve dayanışmanın güçlendirilmesi amacıyla kültürel ve sanatsal hizmetler sunulmakta, desteklenmekte, kültürel değerlerin korunmasına yönelik proje çalışmaları yürütülmektedir.

Önceliğimiz, Doğu ile Batı arasında köprü hüviyetinde olan İstanbul'un görkemli geçmişinin izlerini taşıyan ve İstanbul'u dünya kentleri arasında öne çıkaran zengin kültürel mirası sayesinde İstanbul'un Dünya'nın kültür başkenti olmasıdır.

Birçok köklü medeniyet ile kültürün izlerini taşıyan İstanbul'umuz için yürütülen çalışmalar kapsamında, yıl içerisinde İstanbul'un kültürel, coğrafi ve sanatsal güzelliklerini yurt içinde ve yurt dışında tanıtmaya yönelik konserlerden sergilere, film gösterimlerinden şiir dinletilerine, sempozyum, seminer, konferans ve söyleşilerden tiyatro gösterimlerine uzanan geniş bir yelpazede çeşitli kültürel etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

İstanbul halkına ve özel araştırmacılara yönelik; kitap, matbu yayın, nadir eser, salname, gazete, dergi vb. yayınların yer aldığı kütüphane hizmetleri ile birlikte uygarlıkların zevklerini, düşüncelerini, inançlarını, yaşam tarzlarını koruyan ve bu mirası geleceğe taşıyan müze hizmetleri sunulmuştur.

İlgili kurum ve kişilerin kullanımına sunulmak amacıyla İstanbul genelinde yapıldıkları dönemin dini, siyasi, ekonomik, sosyal, kültürel ve sanatsal durumunu anlatan kültür varlıklarına yönelik güncel bilgileri içeren envanter ve veri tabanı oluşturulması çalışmaları yürütülmüştür.

Kültür varlıklarını koruma amaçlı rölöve, restitüsyon, rekreasyon, restorasyon projeleri ve uygulamaları, tarihi mekânların bakım ve onarımına yönelik görüş, izin ve denetim işlemleri ile birlikte kültürel mirasın aslını bozmadan onarılmasını mümkün kılacak atölye oluşturma, kalifiye eleman yetiştirme, laboratuvar ve teknik destek hizmetleri gerçekleştirilmiştir. Koruma bilincini arttırıcı çalışmalar kapsamında; UNESCO Dünya Miras Alanı tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmiş, Ahşap ve Taş Eğitim Atölyelerinin faaliyetlerine yönelik seminer, sempozyum ve sergiler düzenlenmiş, kitap yazım ve basım çalışmaları gerçekleştirilmiş, bildiri kitapları hazırlanmıştır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Kültür Hizmetleri Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2018 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2018 Yılı Harcama Tutarı
Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak	272.174.568
Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak	611.187.294

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018



Cemal Reşit Rey Konser Salonu, Şişli

KÜLTÜREL ETKİNLİKLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

SA06SHQ2.

Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak

Stratejik Hedef

Yıl içerisinde İstanbul halkına yönelik, farklı mekânlarda konserler, sergiler, film gösterimleri, tiyatro, şiir, sempozyum, seminer, konferans, söyleşi vb. türlerde toplam 4.794 adet kültürel etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Tablo 2. Gerçekleştirilen Kültürel Etkinlik Türü ve Sayıları

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Konserler	Adet	1.146	1.051	1.122	1.402	1.591
Sergiler	Adet	36	44	31	13	21
Film Gösterimleri	Adet	130	112	91	18	23
Seminer, Söyleşi, Şiir, Konferans ve Sempozyumlar	Adet	643	559	594	479	298
Özel Etkinlikler	Adet	19	31	86	138	104
Uluslararası Etkinlikler (Kültürel)	Adet	140	41	16	10	-
Tiyatro Oyunları	Seans	2.436	2.173	2.375	2.627	2.757

Kaynak: Kültür Daire Başkanlığı, 2018

Konserler: Belediyemize ait Bando, Oda Müziği, Kent Orkestrası, Türk Halk Müziği, Türk Sanat Müziği ve Mehter gruplarımız tarafından, yıl içerisinde çeşitli müzik dallarında toplam 482 adet yurtiçi ve yurtdışı konser düzenlenmiştir. Bu konserler; eğitim kurumları, sivil toplum kuruluşları ve ilçe belediyelerinin talepleri doğrultusunda kültür merkezlerinde ve tarihi-turistik-halka açık alanlarda, ücretsiz olarak halkımızın hizmetine sunulmaktadır. Bu konserler kapsamında yerli ve yabancı sanatçılar tarafından Cemal Reşit Rey Konser Salonunda Dünya ve Caz Müziği başta olmak üzere çeşitli müzik dallarında 131 adet konser organizasyonu düzenlenmiştir.

Belediyemiz tarafından kültür merkezlerinde ve tarihi-turistik-halka açık alanlarda, yerli sanatçı ve grupların katılımıyla 1.109 adet konser organizasyonu yapılmıştır.

Ayrıca, sivil toplum kuruluşları ile Kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda düzenledikleri organizasyonlar için mekân ve sanatçı desteği sağlanmıştır.



Bizim Havalarımız, Cemal Reşit Rey Konser Salonu, Şişli

Sergiler: Atatürk Kitaplığı Sergi Salonu'nda, Cemal Reşit Rey Konser Salonu'nda ve Taksim Cumhuriyet Sanat galerisinde; geleneksel Türk sanatları, el sanatları, resim, fotoğraf, karikatür, fotoğraf objesi, seramik ve çağdaş sanat dallarında sergiler düzenlenmektedir. Yıl içerisinde toplam 21 adet sergi düzenlemiştir.



Film Gösterileri: "Sinema Programları" kapsamında; Anadolu yakasında, Kartal Bülent Ecevit Kültür Merkezi, Ümraniye Şehit Kaymakam Muhammed Fatih Safitürk Kültür Merkezi, Tuzla İdris Güllüce Kültür Merkezi ve Şile Kültür Merkezi olmak üzere toplam 4 kültür merkezinde "Sarıkamış Çocukları", "Dağ II", "Son Mektup", "Pepe Birlik Zamanı", "Vicdan Ağacı", "Küçük Kahramanlar", "Sagu ve Pagu", "Paçi Av Sanatı", "Karlar Prensi Elliot" gibi toplam 23 adet yerli ve yabancı film gösterimi 1.430 Seans olarak gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, "Perde Senin İstanbul" projesi kapsamında İBB Gençlik ve Spor Müdürlüğü tarafından 2018 yılı içerisinde, Kredi ve Yurtlar Kurumuna bağlı öğrenci yurtlarının bahçelerinde, İstanbul'a bağlı köylerde, Darülaceze ve Sevgi Evlerinde, Şehrin Meydanlarında Sahnebus otobüsü ile mobil açık hava sineması gösterimi sunulmaktadır. Vizyon filmlerinin gösterildiği proje kapsamında özellikle sinemaya gitme imkanı olmayan çocuklarımızın beyaz perdeyle tanışmaları sağlanmaktadır. Bu kapsamda toplam 1.212 kişi gösterimleri izlemiştir.

Seminer, Söyleşi, Şiir, Konferans ve Sempozyum: Belediyemizce yıl içerisinde 276 adet seminer, söyleşi ve konferans, 15 adet şiir ve 7 adet sempozyum olmak

üzere toplamda 298 etkinlik düzenlenmiştir. "Torununun dilinden Mehmet Akif", "Milli Mücadelenin Cesur ve Kayıp Kadınları", "Osmanlı'dan Cumhuriyete Portreler", "Osmanlı Şiiri Atölyesi", "İslam'da Hilye Geleneği Uluslararası Sempozyumu", ve "Türk Musikisi", bu etkinlikler içerisinde yer almaktadır.



Dijital Dünya ve Algı Semineri

Özel Etkinlikler: Yıl içerisinde “TOY” Ortak Miras Sahnede Buluşuyor Geleneksel Dans Gösterisi”, “Dijital Medya Okulu, Senaryo Okulu, Belgesel Okulu 2017”, “İslam’da Hilye Geleneği Uluslararası Sempozyumu”, “Arap Gazeteciler İstanbul Buluşması”, “Uluslararası Zeytin Dağı Barış Ödülleri”, “7. Türkiye Değer Ödülleri”, “II. Uluslararası Manevi Danışmanlık ve Rehberlik Kongresi”, “Şeker otobüsü okullarda” gibi 104 adet özel etkinlik düzenlenmiştir.



Gündem Dışı Söyleşiler

Uluslararası (Kültürel) Etkinlikler: Sırp Cumhuriyetinde Türk Kültürü Tanıtımı kapsamında Türk Okçuluğu Sergisi ve Geleneksel Türk Okçuluğu Etkinliğinde Mehter Takımı Konseri verildi. Bosna-Hersek’te Ramazan İstanbul Bosna-Hersek günleri İstanbul Kültür Evi Sergi Açılışı etkinliği kapsamında Mehter Takımı Yürüyüşü ve Konseri gerçekleştirilmiştir. Arnavutluk Yunus Emre İlahileri Konseri etkinliğinde Türk Halk Müziği Konseri, yine Arnavutluk – Tiran’da Uluslararası Caz Festivali kapsamında Kent Orkestrasında 2 sanatçımız ile Caz Konseri verilmiştir.

Tiyatrolar: Yıl içerisinde Şehir Tiyatrolarında; 50 adet oyun 1.509 seansta, Kültür merkezlerinde ise; yetişkinlere ve çocuklara yönelik, 753 oyun 1.248 seansta ücretsiz olarak izleyicilerle buluşmuştur.

KÜLTÜREL MEKÂNLARIN YÖNETİLMESİ

SA06SH02.

Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak

Stratejik Hedef

Tiyatrolar

Yıl içerisinde Şehir Tiyatroları’nın repertuarına yeni eklenen, Sabahattin Kudret AKSAL’ın “Kahvede Şenlik Var” ve Ahmet Mithat EFENDİ’nin “Felatun Bey ile Rakım Efendi” adlı oyunları ile Şehir Tiyatroları’nda yıl içerisinde 11 adet tiyatro sahnesinde 50 oyun 1.509 seansta 544.193 tiyatro izleyicisi ile buluşmuştur. Ayrıca, 28 adedi yurtiçi olmak üzere toplam 29 turne gerçekleştirilmiştir.

Kültür merkezlerinde ise; yetişkinlere ve çocuklara yönelik, 753 oyun 1.248 seansta ücretsiz olarak izleyicilerle buluşmuştur.

Şehir Tiyatroları Web sitesi aracılığıyla; bilet açığa alıp sezon içerisinde başka bir oyun ile değiştirebilme, QR kod teknolojisi ile gişede beklemeden sahneler giriş yapılabilme imkanı sağlanmıştır. Ayrıca, Web sitesine üye olan seyirciler istedikleri oyun, oyuncu ve program hakkında e-posta aracılığıyla bilgilendirilebilecektir. Web sitesi adresi <https://sehirtiyatrolari.ibb.istanbul> olan Şehir Tiyatroları’nın mobil uygulamaları hizmete alınmıştır.

Tablo 3. Şehir Tiyatroları Sahne Bilgileri

Sahne Adı	Koltuk Sayısı (Adet)	Oyun Sayısı (Adet)	Seans Sayısı (Adet)	İzleyici Sayısı (Kişi)
Fatih Reşat Nuri Sahnesi	336	19	232	73.151
Gaziosmanpaşa Ferih Egemen Çocuk Tiyatrosu	260	4	34	8.691
Gaziosmanpaşa Sahnesi	227	22	169	38.102
Harbiye Cemil Topuzlu Açıkhava Sahnesi	4.391	3	5	15.537
Harbiye Muhsin Ertuğrul Sahnesi	598	22	222	113.693
Kadıköy Haldun Taner Sahnesi	286	24	225	67.043
Kâğıthane Çocuk Sahnesi	143	5	34	4.710
Kâğıthane Sadabad Sahnesi	600	24	172	77.213
Ümraniye Sahnesi	404	26	171	67.140
Üsküdar Kerem Yılmaz Sahnesi	214	4	17	3.560
Üsküdar Müsahipzade Celal Sahnesi	341	24	228	75.353

Kaynak: Kültür Daire Başkanlığı, 2018



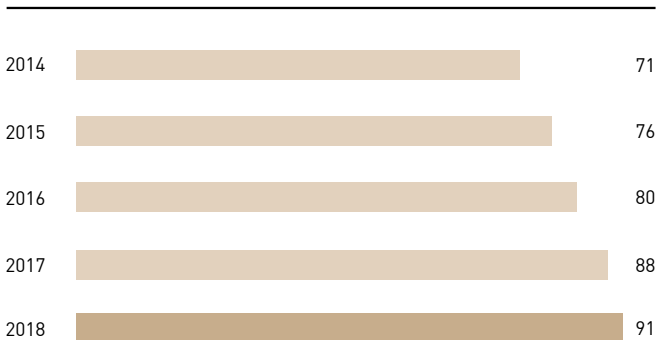
Reis Bey Oyunu

Tablo 4. Sergilenen Oyun Türü, Seans ve Sayıları (Adet)

	2014		2015		2016		2017		2018	
	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun
Şehir Tiyatroları	1.699	62	1.400	61	1.361	50	1.445	41	1.509	50
Yetişkin Oyunları	913	35	807	32	895	29	963	22	881	26
Müzikal Oyunlar	264	8	227	7	109	4	130	5	225	7
Çocuk Oyunları	522	19	366	22	357	17	352	14	403	17
Kültür Merkezleri	737	392	773	199	1.014	851	1.182	877	1.248	753
Yetişkin Oyunları	207	74	232	57	359	250	518	312	498	325
Çocuk Oyunları	530	318	541	142	655	601	664	565	750	428

Kaynak: Kültür Daire Başkanlığı, 2018

Şekil 1. Şehir Tiyatroları Doluluk Oranları (%)



Kaynak: Kültür Daire Başkanlığı, 2018

Sahne Sanatları Eğitim Atölyeleri

Belediyemizce, 9-11 yaş grubundaki çocuklara tiyatro sanatını tanıtmak ve sevdirmek amacıyla, Kerem Yılmaz sahnesinde kurulan Çocuk Eğitim Birimi'nde, yapılan yetenek sınavı sonucunda eğitim almaya hak kazanan çocuklara yıl boyunca; sahne-oyunculuk, dans, şan, dramaturgi, doğaçlama, tasarım, müzik, diksiyon ve sosyal beceri dersleri ücretsiz olarak verilmektedir. Çocuk Eğitim Birimi eğitimleri kapsamında 42 çocuğa eğitim verilmiştir.

Ayrıca "Darulbedayi Atölyesi" adıyla başlatılan 17 yaş üstü gençlere yönelik eğitim çalışmasıyla; Tiyatro bilgisi-oyunculuk, dans, müzik, tiyatro kuramı ve dramaturgi- yanında, tiyatronun çıkış noktası olan "oyun oynama" fikrinden hareketle katılımcılarda bedensel ve ruhsal farkındalık yaratma, oyunculuğu profesyonel anlamda yapmayı planlayanlar için uzun soluklu öğrenme süreçlerinin ilk adımı olma ve katılımcılara kendilerini keşfetme ve ifade edebilme beceri-

lerini kazandırma hedeflenmektedir.

Bu hedef doğrultusunda yıl içerisinde 87 gencimize eğitim verilmiş olup verilen bu eğitimler neticesinde öğrenciler bir oyun hazırlamış ve hazırladıkları bu oyun, kurum bünyesinde düzenlenen Genç Günler kapsamında ücretsiz bir şekilde İstanbul seyircisi ile buluşmuştur.



İçinde İstanbul Olsun - Genç Günler

“Çocuk Şenlikleri” ve “Genç Günler” Etkinlikleri

Çocuklarımızın, tiyatro başta olmak üzere çeşitli sanat dallarıyla tanışmasını sağlayan, Belediyemizin repertuar listesinde bulunan Çocuk Oyunlarının ücretsiz olarak sergilendiği ve küçük misafirlerimiz için birbirinden eğlenceli gösteriler ile sürprizlerin yer aldığı Çocuk Şenliği etkinlikleri; her yıl 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kapsamında tüm sahnelerimizde düzenlenmektedir.

Yıl içerisinde “Çocuk Şenliği” etkinliklerine toplam 38 gösterim yapılmış olup 8.700 çocuk izleyici katılmıştır.

Şenlikte çocuklara yönelik düzenlenen konserin yanı sıra keyifli bir Karagöz ve Hacivat animasyonu izletildi; resim, yazarlık, ses eğitimi, heykel, dans, tasarım, yoga, müzik gibi konularda atölye çalışmaları düzenlenmiştir.

Ayrıca, her yıl 19 Mayıs Atatürk’ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı kapsamında, geleneksel olarak düzenlediğimiz “Genç Günler” etkinliklerinde Şehir Tiyatroları “Genç Tiyatro”, Konservatuvar, Lise, Özel Tiyatro Toplulukları ve Darübedayi Atölyesi tiyatro gruplarının sergiledikleri oyunlardan oluşan toplam 95 etkinlik 8.600 izleyici tarafından izlenmiştir.

Gruplar tarafından Harbiye Muhsin Ertuğrul, Fatih Reşat Nuri, Üsküdar Kerem Yılmaz, Üsküdar Musahipzade Celal, Ümraniye, Gaziosmanpaşa, Kağıthane Sadabad ve Kadıköy Haldun Taner sahnelerinde oyunlar sergilenmiştir. Aynı zamanda “Genç Günler” kapsamında söyleşi ve konser programları da düzenlenmiştir.



Kaplumbağa ile Tavşan

Kütüphaneler

Belediyemizce, Türkiye’nin 7/24 açık ilk kütüphanesi olan Atatürk Kitaplığı başta olmak üzere toplam 22 adet kütüphanemizde, 847.443 adet kitap, matbu yayın, nadir eser, salname, gazete, dergi vb. yayınlarla halka ve özel araştırmacılara yönelik hizmet verilmektedir. Bu kapsamda yıl içerisinde toplam 2.364.045 okuyucu kütüphanelerimizden ücretsiz olarak faydalanmıştır.

Kütüphanelerimizin bir kısmında okul öncesi yaş grubundaki çocuklara okuma alışkanlığı kazandırmak ve kütüphaneleri sevdirmek amacıyla “Masal Saati” etkinliği düzenlenmiştir.



Nasrettin Hoca Çocuk Kütüphanesi, Bağcılar

Tablo 5. Kütüphanelerimiz ve Kitap Sayısı (Adet)

Kütüphane Adı	İlçe Adı	Mevcut Kitap Sayısı
Bağcılar	Nasrettin Hoca Çocuk Kütüphanesi	6.753
Başakşehir	Rasim Özdenören Kütüphanesi	20.763
Beykoz	Osman Akfırat Kütüphanesi	19.846
Beyoğlu	Atatürk Kitaplığı (Merkez Kütüphane)	443.842*
Beyoğlu	Okmeydanı Okçular Tekkesi Kütüphanesi	7.349
Çekmeköy	Fatma Aliye Kütüphanesi	18.636
Esenler	Esenler Kütüphanesi	21.875
Eyüpsultan	Eyüpsultan Kütüphanesi	22.711
Eyüpsultan	Sesli Kütüphane (Eyüpsultan Hüsnüpaşa Tekkesi)	5.299**
Eyüpsultan	Alibeyköy Erdem Bayazıt Kütüphanesi	11.358
Fatih	Kadın Eserleri Kütüphanesi	12.444
Fatih	Ahmet Kabaklı Kütüphanesi	32.546
Fatih	Muhsin Ertuğrul Tiyatro Kütüphanesi	4.922
Güngören	Osman Nuri Ergin Kütüphanesi	18.942
Kartal	Muallim Cevdet Kütüphanesi	20.761
Kartal	Prof. Dr. Halil İnalcık Kütüphanesi	22.842
Küçükçekmece	Sefaköy Metin And Kütüphanesi	13.769
Sultanbeyli	Prof. Dr. Şehit İlhan Varank Kütüphanesi	18.205
Sultangazi	Hacı Bektaş Veli Kütüphanesi	27.610
Tuzla	İdris Güllüce Kütüphanesi	34.943
Ümraniye	Ahmet Süheyl Ünver Kütüphanesi	36.911
Ümraniye	Nail Bayraktar Kütüphanesi	25.116

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2018

*Kitap, Matbu Yayın, Nadir Eser, Salname, Gazete, Dergi vb. sayısı

**Sesli Kitap Sayısı

Ayrıca tüm kütüphanelerimiz de üye olan kişilere ödünç kitap verme hizmeti sunulmakta olup, yıl içerisinde üyelemimize, toplam 308.888 adet ödünç kitap verilmiştir.



İdris Güllüce Halk ve Çocuk Kütüphanesi – Tuzla

Şekil 2. Kütüphanelerdeki Toplam Üye Sayısı (Kişi)

2014		122.522
2015		145.790
2016		172.568
2017		198.615
2018		232.565

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2018

Kitap Alımı - Basımı ve Kataloglama Çalışmaları

Yıl içerisinde Kütüphanemiz koleksiyonuna katmak üzere Rauf Orbay'a ait 7.120 adet arşiv evrakı satın alınmıştır. Atatürk Kitaplığı Koleksiyonunda Bulunan 3.000 Adet Arapça ve Farsça Yazma Eserlerin Kataloglanması ve Nitelenmesi yapılmıştır. Kütüphanelere ilgi uyandırma amacıyla çocuklara yönelik 11.000 adet Tuna Dicle Kitabı Bastırılarak dağıtımı sağlanmıştır. Kütüphanelerimizdeki yayınlardan faydalanmak ve bilgi sahibi olmak isteyenler için bu yayınların indeks bilgileri <http://katalog.ibt.gov.tr> web adresinde elektronik ortamda da sunulmuştur.

Ciltleme – Onarım Çalışmaları

Atatürk Kitaplığımızda yer alan Osmanlıca gazeteler, kitaplar, yazmalar, haritalar, fotoğraflar, kartpostallar, salnameler vb. eski eserler ile ilgili, kütüphanemizin uzman kadrosu tarafından, onarım işlemleri gerçekleştirilmekte ve bu sayede yıpranıp yok olmaları engellenmektedir. Bu kapsamda, yıl içerisinde 10.513 sayfa nadir eser, eski eser, gazete vb. onarımı yapılmıştır. Aynı zamanda, nadir eserler ve günlük gazetelerin ciltleme işlemleri de konusunda uzman mücelitler tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda, yıl içerisinde 600 adet Gazete, 750 adet Dergi ile 1.000 adet Kitabın ciltlemesi yapılmıştır.

Dijital Arşiv

Yeni alınan, mevcut ve onarımı gerçekleştirilen nadir eserler ile telif haklarına yönelik işlemler tamamlandıktan sonra gazeteler, taranarak dijital ortama aktarılmakta ve kullanıma sunulmaktadır.

Atatürk Kitaplığı Kütüphanesinde yer alan ve dijital ortama aktarılan eserlerden yıl içerisinde 2.349.489 defa yararlanılmıştır.

Görme Engellilere Yönelik Çalışmalar

Görme engelli vatandaşlarımız için kitaplar, okumayı seven gönüllü vatandaşlar tarafından okunarak sesli kitap haline dönüştürülmekte ve bu sayede Görme Engelliler Kütüphanesi'nin üyeleri tarafından internet aracılığıyla okunabilmektedir. Seslendirilen kitap sayısı yıl içerisinde 4.333'e erişmiş olup, sesli kitap hizmetinden 2.279 kişi yararlanmıştır. Ayrıca, braille baskı yöntemiyle kitap ve doküman baskısı yapılmaktadır.



Sesli Kütüphane

“Her Okula Kitap” Kampanyası

Belediyemiz tarafından yürütülen “Her Okula Kitap” kampanyası ile Türkiye'nin dört bir yanından gelen talepler doğrultusunda, talepte bulunan okulun niteliğine uygun yayınlar gönderilmektedir. Yıl içerisinde 13.057 kitap, ihtiyacı olan okul kütüphanelerine gönderilmiştir.

Müzeler

Yıl içerisinde 8 adet müzemizi 2.963.463 kişi ziyaret etmiştir. Belediyemize bağlı müzelerde, uzman personel tarafından, gelen ziyaretçilere müze eserlerimiz tanıtılmaktadır.

Ayrıca, yeni açılması düşünülen Türk Okçuluk müzesi için 110 obje alımı gerçekleştirilmiştir. Belediyemize ait (1.767 adet) Sikke Koleksiyonu, Hac Koleksiyonu ve Hüseyin Rahmi Gürpınar Müzesi Eserlerinin Konservasyonu ve Restorasyonu tamamlanmıştır. 2.500 Adet Müze Eserinin fotoğraflaması yapılmış olup, 2.500 Adet Eserin de Nitelenmesi ve Müze Otomasyon Programına girişi yapılmıştır. Karagöz Hacivat'a ait 37 adet eserin Restorasyonu ve Konservasyonu tamamlanmıştır.

Tablo 6. Müzelerimiz ve Ziyaretçi Sayısı (Kişi)

	2014	2015	2016	2017	2018
Atatürk Müzesi*	Tadilatla	12.081	34.282	33.543	52.938
Aşyan Müzesi	29.696	29.374	34.837	38.643	46.911
İtfaiye Müzesi	13.390	19.757	7.319	9.433	14.586
Karikatür ve Mizah Merkezi	14.520	20.008	30.166	28.411	27.521
Miniatürk	840.681	818.580	653.404	769.267	751.920
Panorama Müzesi	795.018	715.246	590.812	570.177	573.777
Yerebatan Sarnıcı	2.024.678	1.745.765	798.991	1.013.966	1.495.810
Toplam	3.774.597	3.430.530	2.198.169	2.466.052	2.963.463

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2018

* Kasım 2015 tarihinde tadilatı tamamlanarak, yeniden hizmete alınmıştır.



Yerebatan Sarnıcı



İtfaiye Müzesi

Zaman Makinesi Uygulaması

Zaman Makinesi Projesi; eski İstanbul fotoğraflarının çekildikleri yerlere göre harita üzerinde konumlandırılmasını ve istenen tarih aralığı içindeki fotoğrafların gösterilmesini sağlamaktadır. Proje, zamana göre İstanbul'un değişimini gösteren bir harita oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır. Yıl içerisinde mevcut 550 fotoğrafa 2.200 fotoğraf eklenmiştir.

KÜLTÜREL MEKÂNLARA YÖNELİK PROJE VE YAPIM ÇALIŞMALARI

Kültürel Mekânların Projelendirilmesi

Tablo 7. Tamamlanan Kültürel Mekan Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Arnavutköy	Merkez Mahallesi Kadın Kültür Merkezi
Beyoğlu	Okçuluk Müzesi
Beyoğlu	Çakır Dede Hat Müzesi
Beyoğlu	Taksim Cer Atölyesi Tünel Müzesi
Çatalca	Çiftlikköy Mahallesi Kütüphane ve Kuran Kursu
Esenler	Davutpaşa Kışlası Fırincılık Eğitim Merkezi ve Müzesi
Eyüpsultan	Feshane Tasavvuf Müzesi Teşhir-Tanzim
Fatih	Sanat Hattı (Artline)
Fatih	Reşat Nuri Tiyatrosu
Fatih	Tekfur Sarayı Müzesi
Gaziosmanpaşa	Fetih Parkı Kütüphane ve Zemin Altı Otopark Projesi
Kadıköy	Gazhane Teşhir ve Tanzim
Kağıthane	Merkez Mahallesi Nikah Salonu Kültür Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı
Sultangazi	Cebeci Parkı Kütüphane Binası
Şişli	Harbiye Açık Hava Tiyatrosu Yeni Kullanım

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2018



Davutpaşa Kışlası Fırincılık Eğitim Merkezi ve Müzesi

Tablo 8. Devam Eden Kültürel Mekan Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Başakşehir	Kayabaşı Mahallesi Kültür Merkezi ve Kütüphane
Beyoğlu	Haliç Tersanesi Bilim Merkezi
Fatih	Anemas Zindanları Müzesi
Fatih	Magnoura Sarayı
Güngören	Gençosman Mahallesi Okul ve Tiyatro Sanatları Merkezi
İstanbul Dışı	Tatvan Konferans Salonu ve Amfitiyatro
İstanbul Geneli	Anadolu Medeniyetleri ve Türk Evleri
Zeytinburnu	Topkapı Kültür Parkı
Zeytinburnu	İstanbul Müzesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2018

Kültürel Mekânların Yapım Çalışmaları

Tablo 9. İnşaatı Tamamlanan Kültürel Mekanlar

İlçe	Proje
Başakşehir	İkitelli Şehir Tiyatroları Deposu

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 10. İnşaatı Devam Eden Kültürel Mekanlar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Beykoz	Yeşilçam Film Platosu Onarım Ve Tamamlama	2019	57
Beyoğlu	Okmeydanı Baruthane Binası Restorasyonu	2019	60
Beyoğlu	Beyoğlu İlçesi (3 Ada, 16-17-18 Parsel) Tasavvuf Müzesi Restorasyon Ve Rekonstrüksiyonu	2019	1
Çekmeköy	Çamlık Mahallesi Kültür Merkezi	2019	23
Eyüpsultan	Feshane Tasavvuf Ve Osmanlı Kıyafetleri Müzesi	2019	1
Fatih	İstanbul Üniversitesi Tıp Tarihi Müzesi Restorasyonu	2019	83
Fatih	Tekfur Sarayı Çini Müzesi	2019	78
Gaziosmanpaşa	Poligon Kültür Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı	2019	23
Güngören	Güngören Mezbahasının Nikâh Salonu, Kültür ve Spor Merkezine Dönüşümü	2019	88
Kağıthane	Hamidiye Mahallesi Kültür Merkezi Ve Zeminaltı Otoparkı	2019	50
Ümraniye	29 Mayıs Üniversitesi Kampüsü Kütüphane Binası	2019	95
Üsküdar	15 Temmuz Şehitler Makamı Müzesi	2019	50
Zeytinburnu	Panorama 1453 Giriş Yapılarının Düzenlemesi	2019	80
Zeytinburnu	İstanbul Topkapı Kent Müzesi	2019	63

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018



İstanbul Topkapı Kent Müzesi

KÜLTÜR VARLIKLARININ KORUNMASI

SA06SH01.

Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak

Stratejik Hedef

Plan, Araştırma - Geliştirme ve Koordinasyon Çalışmaları

İstanbul Kültür Envanteri

İstanbul'daki kültür varlıklarının güncel envanter bilgilerini içeren ve ilgili kurum ve kişilerin kullanımına sunulmak amacıyla bir veri tabanı oluşturulmasına yönelik olarak tescilli yapıların;

- Mevcut veri ve bilgilerinin derlenerek, güncellenmesi,
- Yerinde tespit, inceleme ve fotoğrafı belgeleme yapılması,
- Envanter/Anıt Fişlerinin doldurulması,
- Elde edilen verilerin sayısallaştırılarak, karşılaştırılması ve değerlendirilmesi

çalışmaları yürütülmektedir.

İstanbul'da; anıt eserler, sivil mimarlık örnekleri, ağaç, koru, doğal sit alanı vb. 32.000'e yakın tescilli kültür varlığına ait veri bulunmakta olup tescilli "anıt eser" yoğunluğu bakımından Fatih, Üsküdar, Eyüpsultan ve Beyoğlu ilçeleri ilk sıralarda yer almaktadır.

Yıl içerisinde, Beyoğlu ilçesinde 4.993 eser tespit edilmiş ve bu ilçedeki kültür varlığı sayısı 6.060'a ulaşmıştır.

İstanbul'un kalan bütün ilçelerindeki tescilli ve öneri kültür varlıkları için envanter çalışmaları devam ettirilmiştir. İstanbul Kültür Varlıkları Envanteri Projesi'nin son etabında; Silivri, Çatalca ve Beykoz ilçelerinde araştırma (arşiv taraması), alan çalışması ve veri girişi tamamlanmıştır; envanter fişlerinin yazımı ve analiz sürecine devam edilmektedir. Silivri ilçesinde 572, Çatalca ilçesinde 363, Beykoz ilçesinde ise 1.418 adet olmak üzere toplam 2.353 kültür varlığı tespit edilmiştir. Beşiktaş ve Sarıyer ilçelerinde, araştırma çalışmaları tamamlanmıştır. Böylece, yılsonu itibarıyla, toplam 28.192 tescilli eserin envanteri çıkarılmış; İstanbul'un kültür varlıkları envanter projesinin, % 89'u tamamlanmıştır.

Envanter çalışması tamamlanan ilçeler için, fişleri ve analizleri içeren envanter kitapları hazırlanmaktadır.

Türbe, Hazire ve Kabirlerin Envanteri

Belediyemizce, İstanbul Genelinde yapıldıkları dönemin dini, siyasi, ekonomik, sosyal, kültürel ve sanatsal durumunu anlatan, türbe, hazire ve kabirlerin basit bakım-onarımlarının ve ihyalarının yapılabilmesi için araştırma, tespit ve envanter çalışmaları yürütülmektedir.

Fotoğraflama, tespit ve araştırma çalışmaları % 98 oranında tamamlanmış olup, türbe, hazire ve kabirler ile ilgili yapılan

Şekil 3. Envanterlenen Tescilli Eser Sayısı (Adet)

Adalar	1.692
Beyoğlu	6.060
Eyüpsultan	1.143
Fatih	10.520
Kadıköy	1.634
Şile	1.166
Şişli	941
Üsküdar	2.683

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2018

envanter çalışmaları kapsamında yıl içerisinde 105 adet eser olmak üzere toplamda 1.673 adet eser yerinde tespit edilmiştir. Envanter listesinde yer alan türbe, hazire ve kabir yerlerinin Belediyemiz mülkiyeti, Maliye Hazinesi ve kadastral boşluk olmak üzere % 30'luk bölümü belediyemiz sorumluluğunda olup, yaklaşık % 51'lik büyük bir bölümü Vakıflar Genel Müdürlüğü ve % 19'u ise hisseli, şahıs ve ilçe belediyesi mülkiyetindedir.

Türbe, hazire ve kabirlere yönelik yapılan çalışmalar kapsamında elde edilen bilgiler <http://kulturelmiras.ibb.gov.tr/> internet adresinde yayınlanmaktadır.



Doğancı Hacı Ahmed Türbesi-Üsküdar

Tarihi Mezar Taşlarına Yönelik Model Geliştirilmesi

Tarihi mezar taşları ile ilgili 3 boyutlu model geliştirilmesi kapsamında; açık türbe ve kabir yerlerinin incelenerek belgelenmesine, kitabelerin okunmasına, desenlerin analiz edilmesine, mezarların 3 boyutlu taranmasına, vaziyet planlarının hazırlanmasına, mezar ve mezar taşını oluşturan tüm elemanların (kimlik bilgileri, yazı stilleri, desenleri, serpuş cinsleri vb.) sayısal analizlerinin yapılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Bu doğrultuda; Fatih, Cibali Mahallesinde bulunan Mehmet Emin Tokadi Açık Türbesi ve Haziresinde ve yakın çevresinde yer alan yaklaşık 100 adet mezar taşının mevcut durumlarının tespitinin yapılarak fotoğraf ile belgelenmesi, alanların vaziyet planlarının hazırlanması, kabirleri oluşturan tüm taşların 3 boyutlu tarayıcı ile taranarak sayısal ortama aktarımının yapılması, üzerinde yazı bulunan taşların okunarak Türkçe transkripsiyonunun yapılması, toplanılan bilgi ve verilerin analizlerinin yapılması ve danışma kurulu desteği ile yayın haline getirilmesi tamamlanmıştır.



Yahya Efendi Türbesi ve Haziresi, Beşiktaş

Parsel/Bina Ölçeğinde Analiz ve Rapor Çalışmaları

Koruma İlerleme Raporu; UNESCO Dünya Miras Komitesi'nin Polonya'nın Krakow şehrinde düzenlediği 41. Oturum'da İstanbul'un Tarihi Alanları'na dair 41 COM 7B.52 sayılı kararın 12. maddesi "Ayrıca Taraf Devlet'ten varlığın korunma durumuna ve yukarıdakilerin uygulamasına ilişkin güncellenmiş bir raporu 1 Şubat 2018 tarihine kadar, Dünya Miras Komitesi'nce 42.

Oturumunda değerlendirilmek üzere Dünya Miras Merkezi'ne sunmasını talep eder" ifadesi gereğince varlığın korunma durumuna dair rapor İngilizce çevirilerinin bitirilmesine sonra, UNESCO Dünya Miras Komitesine iletmek üzere Kültür ve Turizm Bakanlığı'na verilecektir.

Tescilli Eser Tespit Raporları Çalışmaları;

İstanbul genelindeki tescilli eserlerle ilgili olarak gelen şikâyet, başvuru ve talepler üzerine eser hakkında araştırmalar yapılmakta; yerinde tespit edilerek güncel durumu, fonksiyonu belirlenmekte, güncel fotoğrafları çekilmekte ve ayrıntılı "Tescilli Eser Tespit Raporları" hazırlanmaktadır. Bu raporlar ilgili kültür varlığı ile ilgili çalışmalar yürüten kurum/kuruluş ve birimlere iletilmektedir. Yıl içerisinde 73 adet rapor hazırlanmıştır.

Restorasyon ve Konservasyon

Laboratuvarı Çalışmaları

Analiz ve Konservasyon Raporu Çalışmaları;

Belediyemiz KUDEB Restorasyon ve Konservasyon Laboratuvarı'nda, koruma ve onarımların özgün malzeme ve tekniklere uygun olarak gerçekleştirilmesi için gerekli olabilecek malzeme analizlerini yapmak ve koruma önerilerini bilimsel verilere dayanarak hazırlamak üzere çalışmalar yürütülmektedir.

Bu çalışmalar kapsamında, Yeni Cami, Sultanahmet Camisi, Selimiye Kışlası, Garipçe Kalesi, Dolmabahçe Sarayı, Teşvikiye Camisi, Magnoura, Sarayı, Yerebatan Sarnıcı başta olmak üzere kültürel varlıklarla ilgili İstanbul genelinde 119 adet, İstanbul dışında 16 adet, yurt dışında 2 adet olmak üzere yıl içerisinde toplam 137 adet malzeme analizi ve konservasyon raporu hazırlanmıştır.

Akreditasyon Çalışmaları; KUDEB Restorasyon ve Konservasyon Laboratuvarı; Avrupa Akreditasyon Birliği ile karşılıklı tanınma anlaşması bulunan TÜRKAK'tan akredite olarak ulusal ve uluslararası alanda mevcut güvenilirlik ve geçerliliğini belgelendirmeyi amaçlamaktadır. Akreditasyon Süreci kapsamında;

Restorasyon ve Konservasyon Laboratuvarının

- Akreditasyon kriterleri, İyi Laboratuvar Uygulamaları, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu şartları dikkate alınarak, yeni laboratuvar binasının inşaa çalışmaları tamamlanmıştır.
- TÜRKAK tarafından denetime tabi tutulacak 4., 5., 6., 7. ve 8. Maddelerinin dokümantasyon çalışmaları ve Kalite El Kitabı çalışmaları tamamlanmıştır.
- Personelin TS EN ISO/IEC 17025 eğitimleri tekrarlanmış, tüm hazırlıklar standardın 2018 yılı revizyonuna göre yeniden yapılmıştır.
- Akredite edilecek metotların metot validasyonu çalışmaları tamamlanmıştır.

İç denetim, risk ve fırsatların değerlendirilmesi

çalışmaları ve yönetimin gözden geçirilmesi faaliyetlerinin tamamlanarak TÜRKAK'a akreditasyon denetimi için başvuru yapılmıştır.

Koordinasyon Çalışmaları

Koruma Kurulları Koordinasyon Çalışmaları; Belediyemiz tarafından, Kültür Varlıkları Koruma Kurulları, Yenileme Alanı Koruma Kurulları ve Tabiat Varlıkları Bölge Komisyonlarında yürütülen görevlerin koordinasyonunun sağlanması amacıyla; İlgili birimler/kurumlar arasında gerekli koordinasyon toplantıları yapılarak, Belediyemize ait bu kurullardaki konuların takibi sağlanmakta, aylık olarak temsilcilerimiz bilgilendirilmektedir. Ayrıca, Koruma Kurullarına ihtiyaçları doğrultusunda araç, gereç ve ekipman desteği verilmektedir.

Kurul Koordinasyonu ile ilgili olarak, yıl içerisinde Anıtlar Kurulunda takip edilen 921 dosyanın 472 adedi sonuçlandırılmış olup, 449 adet dosya değerlendirme aşamasındadır.

Somut Olmayan Kültürel Varlıklar

Belediyemizce; topluluk, grup veya bireyler tarafından, kültürel miraslarının bir parçası olarak tanımlanan ve kuşaktan kuşağa aktarılan somut olmayan kültürel miras öğelerine yönelik belgeleme, tespit, yayın ve koruma çalışmaları yürütülmektedir.

Yıl içerisinde, Unesco-Somut Olmayan Kültürel Miras Listesine Yer Alan öğelere, Azerbaycan, Kazakistan ve Türkiye'nin ortak çalışmaları ile "Dede Korkut Mirası: Destan, Masal ve Müzik" de eklenmiş olup, Türkiye'nin Unesco tarafından tanınan Somut Olmayan Kültürel Miras öğelerinin sayısı 17'ye çıkmıştır.

Somut olmayan kültürel miras değerlerine ve bunların İstanbul'daki örneklerine dikkat çeken, bilgilendirici bir kamu spotu ve seri belgesel niteliğinde kısa filmler hazırlanmaktadır. Kamu spotu ve filmlerin içeriğinde, "Somut Olmayan Kültürel Miras Değerleri"nin önemi, geçmişi ve yaşantımızdaki yeri sunulmakta; unutulmuş veya kaybolan değerlerin devamlılığının sağlanması için kamu farkındalığı ve miras bilincinin önemi vurgulanmaktadır. Bu kapsamda yıl içerisinde Somut Olmayan Kültürel Miras çalışmalarına yönelik, 10 adedi Yaşayan İnsan Hazinesi Listesinde bulunan sanatçılardan, 20 adedi ise Somut Olmayan Kültürel Miras Ulusal listesinde bulunan unsurlardan seçilmiş toplamda 30 adet belgesel filmin çekimlerine 2017 yılı içinde başlanmış ve 2018 yılı itibarıyla tamamlanmış durumdadır.

Ayrıca, yıl içerisinde İspanya'nın Grana'da kentinde 6.sı düzenlenen Uluslararası Kültürel Miras ve Sürdürülebilirlik Konferansı'na (6 th International Conference on Heritage and Sustainable Development), Belediyemizce, Somut Olmayan Kültürel Miras çalışmaları ile katılım sağlanmıştır. Araştırmacılara "Preservation And Keeping Alive Of Intangible Cultural Heritage Project" çalışması tanıtılmıştır.

Tablo 11. UNESCO - Somut Olmayan Kültürel Miras Listesinde Yer Alan Türkiye Öğeleri

Öge Adı	Listeye Giriş Tarihi	Öge Adı	Listeye Giriş Tarihi
Meddahlık Geleneği	2008	Mesir Macunu Festivali	2012
Mevlevi Sema Törenleri	2008	Türk Kahvesi ve Geleneği	2013
Âşıklık Geleneği	2009	Ebru: Türk Kâğıt Süsleme Sanatı	2014
Karagöz	2009	Geleneksel Çini Ustalığı	2016
Nevruz	2009	İnce Ekmek Yapma ve Paylaşma Kültürü: Lavaş, Katırma, Jupka, Yufka	2016
Geleneksel Sohbet Toplantıları (Yaren, Barana, Sıra Geceleri ve diğer)	2010	Bahar Kutlaması: Hıdırellez	2017
Alevi-Bektaşî Ritüeli Semah	2010	Islık Dili (Acil Koruma Gerektiren Somut Olmayan Kültürel Miras Listesi)	2017
Kırkpınar Yağlı Güreş Festivali	2010	Dede Korkut Mirası: Destan, Masal ve Müzik	2018
Geleneksel Tören Keşkeği	2011		

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2018

Kültürel Varlıkların Korumasına Yönelik Denetimler

SA06SH01.

Stratejik Hedef

Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak

Denetim çalışmaları kapsamında tarihi mekânların bakım ve onarım öncesinde yapının incelenmesi, yapılacak onarıma ilişkin koşullarda onarım ön izin belgesinin düzenlenmesi, bakım ve onarımlarına izin verilmesi, onarılan ve prosedüre uygun olarak tamamlananlara uygunluk belgesinin düzenlenmesi, restorasyon işlerine teknik yardımda bulunulması, Koruma Bölge Kurullarınca onaylı projelerin uygulamasının denetlenmesi, tamamlananlar hakkında görüş belirtilmesi ve uygulamalarında aykırılıklar bulunan yapılar için yapı tespit tutanağı düzenlenme işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, Belediyemizce tescilli yapılar ile komşuluğundaki yapılar ve sit alanlarındaki bakım/onarım izinleri, onarım uygunluk belgeleri ve iskan uygunluk görüş belgeleri verilmektedir.

Tablo 12. Eski Eserlerde Koruma Uygulama ve Denetim Çalışmaları (Adet)

	2014	2015	2016	2017	2018
Verilen Bakım Onarım İzinleri	205	189	116	191	167
Yapılan Bölgesel ve Yapı Bazında Denetimler	961	983	811	857	905
İskan Uygunluk Belgesi	51	19	29	37	36
Onarım Uygunluk Belgesi	34	52	34	50	67

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2018

Taş ve Ahşap Eğitim Atölyeleri

Bu kapsamda, kültürel mirasın korunmasını, gelecek nesillere aktararak sürekliliğini sağlamak üzere kültürel mirasın aslını bozmadan onarılmasını mümkün kılacak atölye oluşturma, kalifiye eleman yetiştirme ve teknik destek hizmetleri yürütülmektedir.

Taş Eğitim Atölyesi'nde; 12 modülden, 600 saat teorik ve uygulamalı derslerden oluşan, eğitim sonunda kursiyerlerin Milli Eğitim Bakanlığı Onaylı sertifikaya sahip oldukları “Taş Restoratörü Sertifikalı Eğitim Programı” verilmektedir.

Yıl içerisinde Taş eserlerin korunmasında uygulamalarının kalitesini artırmak amacıyla, bu alanda çalışan meslek lisesi ve meslek yüksekokulu mezunlarından Taş Eğitim Atölyesi'nde eğitimler verilerek, 23 adet taş eserde kısmi bakım ve onarımlar uygulanmıştır.

Tablo 13. Bakım - Onarım Uygulanan Taş Eserler

İlçe	Taş Eser Adı
Beşiktaş	Beşiktaş Maksemi ve Çeşmesi
Beyoğlu	Kethüda Mehmet Efendi Çeşmesi
Beyoğlu	Silahtar Yahya Efendi Çeşmesi (762 Ada/1 Parsel)
Beyoğlu	Bereketzade Çeşmesi
Beyoğlu	I. Mahmut Çeşmesi (Taksim Maksem)
Beyoğlu	Matbah Emmini Hasan Ağa Çeşmesi
Beyoğlu	Laleli Çeşme
Eyüpsultan	Pierre Loti - 38 Ada 9 Parselde yer alan İsimsiz Çeşme
Eyüpsultan	Mustafa Ağa Çeşmesi (220 Ada/ 16 Parsel)
Eyüpsultan	Edirnekapi Mezarlık Müdürlüğü Yol Kenarı Niteliksiz Çeşme
Fatih	Süleyman Ağa Dilsiz Çeşmesi
Fatih	Sineperver Valide Sultan Çeşmesi
Fatih	Mahpeyker Kösem Sultan Çeşmesi
Fatih	Cağalazade İbrahim Bey Çeşmesi
Fatih	Recai Mehmet Efendi Sıbyan Mektebi
Kadıköy	Hasan Rıza Paşa Çeşmesi
Sarıyer	Reşit Paşa Meydan Çeşmesi
Sarıyer	II. Mahmut Çeşmesi
Sarıyer	Vakıfsulu Mustafa Çeşmesi (Rumeli Hisarı)
Sarıyer	Emetullah Hatun Çeşmesi
Silivri	Selimpaşa Meydan Çeşmesi
Silivri	Havuzlu Meydan Çeşmesi
Şişli	Niteliksiz Dört Yüzlü Çeşme

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2018



II. Mahmut Çeşmesi Onarımı

Ahşap Eğitim Atölyesi çalışmaları kapsamında; geleneksel ahşap konut mimarisinin korunması, ahşap yapı sanatının gelecek kuşaklara aktarılmasını sağlayacak deneyimli insan gücünün topluma kazandırılması amacıyla “Geleneksel Ahşap Yapılarda Koruma ve Onarım Eğitim Programı” düzenlenmiştir. İstanbul ve diğer illerdeki çeşitli meslek yüksekokullarının “Mimari Restorasyon ve Ağaç İşleri” bölümleri mezunlarının katıldığı, 176 saat teorik ve 400 saat uygulama kısımlarından oluşan 11 ders halinde verilen eğitim programı kapsamında ahşap yapı elemanlarının bakım ve onarım çalışmaları yürütülmektedir.

Teorik bölümü üniversitelerin ilgili bölümlerinin akademik personelinin desteği ile yürütülürken, uygulama bölümü de KUDEB Ahşap Eğitim Atölyesinde Mühendis ve ahşap ustalarından oluşan bir grup organizasyonunda gerçekleştirilen, Ahşap Eğitim Atölyesi eğitimleri kapsamında yıl içerisinde 4 adet esere ait ahşap yapı elemanlarının onarımı yapılmıştır.



Ahşap Atölyesi Uygulamaları

Tablo 14. Bakım - Onarımı Yapılan Ahşap Yapı Elemanları

İlçe	Ahşap Yapı Adı
Beyoğlu	Kethüda Mehmet Çeşmesi Çatı Yapımı
Fatih	Küçük Ayasofya Kündekari Kapıları Onarımı
Fatih	Süleymaniye Darülcürra Batı ve Kuzey Cephesi Kündekari Kapıları Onarımı
Fatih	KUDEB Ahşap Atölyesi Kapıları üretimi

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2018

Ayrıca, Ahşap ve Taş Eğitim Atölyelerinin faaliyetleri kapsamında;

- “Geleneksel Ahşap Yapılarda Restorasyon Uygulamaları” usta semineri,
- “Geleneksel Ahşap Yapılarda Restorasyon Uygulamaları” ve “Geleneksel Yöntemlerle Taş İşleme Teknikleri” mimar ve mühendis atölye çalışmaları
- “Ahşap Yapılarda Koruma ve Onarım” sempozyumu ve sergisi
- “Kârgir Yapılarda Koruma ve Onarım” semineri
- II. Somut Olmayan Kültürel Mirasın Korunması Çalıştayı

düzenlenmiş olup, düzenlenen seminer ve sempozyumlara ait ve çeşitli üniversitelerden öğretim üyeleri ile çeşitli koruma kurumları yetkilileri tarafından yapılan sunum, proje ve uygulama örneklerinin yer aldığı bildiri kitapları hazırlanmıştır.

Dünya Miras Alanı Tanıtım Faaliyetleri

UNESCO Dünya Miras Alanı tanıtım faaliyetleri kapsamında aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

- Bilgilendirme Panoları; Dünya Miras Alanlarının

olduğu bölgedeki ziyaretçi merkezlerinde, sokaklarında bu alanların tanıtımına dair farklı ölçek ve içeriklerde bilgilendirme panoları uygulanmıştır. Uygulanan panoların bakımlarının yapılması, güncellenmesi ve yeni noktalara pano yerleştirilmesi ile ilgili çalışmalar başlatılmıştır

- Tarihe Tanıklık Etmiş Kurumlar; Dünya Miras Alanlarının tanıtımı ve alanda yaşayanların eğitim ve bilinçlendirilmesi amacı İstanbul'un Tarihi Alanları Dünya Miras Alanı'nda yer alan ve geçmişten günümüze kadar ekonomik ve kültürel hayatın merkezinde yer alan markaların UNESCO Somut Olmayan Kültürel Miras bağlamında gelecek nesillere aktarmak amacıyla Dünya Miras Alanı'nda yer alan kurumların tabelalarında UNESCO Dünya Miras logosunun yer alması sağlanacaktır.



Dünya Miras Alanı Bilgilendirme Panoları

KÜLTÜR VARLIKLARININ KORUNMASINA YÖNELİK PROJE VE YAPIM ÇALIŞMALARI

Kültür Varlıklarının Projelendirilmesi

Kültürel varlıkların projelendirilmesi çalışmaları kapsamında; yıpranan ve özelliklerini kaybetmeye yüz tutmuş cami, medrese, hazire alanı, çeşme gibi taşınmaz kültür varlıklarının, tek yapı veya kentsel ölçekte, özgün malzeme, detay ve plan şemaları, yakın çevre bağlantıları, ada-parcel ilişkileri, peyzaj ve mimari öğeleri ile birlikte korunması, yaşatılması ve belgelenmesine yönelik; mimari, elektrik, makine, rölöve, kazı rölövesi, restitüsyon, rekonstrüksiyon, ve restorasyon, yeni kullanım, çevre düzenleme vb. fikir, avan ve uygulama projeleri ile malzeme analiz ve zemin etüt raporları hazırlanmaktadır.

Ayrıca, proje tanıtımına yönelik animasyon, maket, konsept tasarım ve web sitesi hazırlanmaya yönelik çalışmalar yürütülmekte, projelerle ilgili sergiler düzenlenmektedir.

Fikir Projeleri

Tablo 15. Tamamlanan Kültürel Mekanlara Yönelik Fikir Projeleri

İlçe	Proje
Bağcılar	Sancaktepe Mahallesi Mehmet Selim Kiraz Kültür Merkezi
Bağcılar	Yenimahalle Mahallesi Nikah Salonu
Esenler	Oruç Reis Mahallesi Kongre Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı
Gaziosmanpaşa	Yenimahalle Kültür Merkezi ve Nikah Salonu
Kadıköy	Necip Fazıl Kültür Evi
Üsküdar	15 Temmuz Müzesi ve Polis Merkezi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2018

Uygulama Projeleri

Yıl içerisinde Konak, Sarnıç, Camii, Hazire, Sıbyan Mektebi vb. sivil mimari örneklerinden oluşan 295 adet Kültür varlığının korunmasına yönelik Rölöve, Restitüsyon, Rekonstrüksiyon, Restorasyon ve Çevre Düzenleme projesi hazırlanmıştır.

Tablo 16. Tamamlanan Kültür Varlıkları Koruma Projeleri

İlçe	Proje	Kültür Varlık Sayısı
Beşiktaş	Bebek Mah 70 Pafta, 140 Ada, 98 Parselde Yer Alan Tescilli Yapının Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri	1
Beşiktaş	Yıldız Parkı Çadır Köşkü Binasının Rölöve, Restitüsyon Ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması	1

Tablo 16. Tamamlanan Kültür Varlıkları Koruma Projeleri (Devam)

İlçe	Proje	Kültür Varlık Sayısı
Beşiktaş	Zekiye Sultan Yalısı Rekonstrüksiyonu	1
Beykoz	Hidiv Kasrı Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon, İç Mimari ve Çevre Düzenleme Projesi	1
Beykoz	Yuşa Tepesi Camii ve Çevresi Düzenleme, Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Pojesi	7
Beykoz	Hidiv Kasrı Personel Yemekhane Projesi	1
Beykoz	Remzi Bey Yalısı Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Projesi	1
Beyoğlu	Perşembe Pazarı Yenileme Alanı 1. ve 2. Eapta Ada Avan Projelerinin Hazırlanması	68
Beyoğlu	Muammer Karaca Tiyatrosu Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	1
Beyoğlu	Okmeydanı Beş Adet Menzil Taşınır Taşınması, Depolanması ve Konservasyonu İşİ	11
Beyoğlu	Mihrîşah Valide Sultan Çeşmesi Rölöve Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması	1
Beyoğlu	Perşembe Pazarı Yenil Alan Taşınmaz Kültür varlıkları Rölöve ve Restitüsyon Projesi ile Hali hazır Durum, Planlama ve Zemin Etüt Haz. Hiz. Alım İşİ	81
Beyoğlu	Tophane Setüstü (E 8 Parsel Sayılı) Kadastro Boşluktaki Hamam ve Mescid Kalıntıları Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	2
Beyoğlu	Taksim Cer Atölyesi Tünel Karaköy ve Metrohan Binası Girişi Rölöve Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması	4
Beyoğlu	Taksim Maksemi ve Su Deposu Sanat Galerisi Restorasyon ve Yeni Kullanım Projesi	1
Beyoğlu	Atatürk Kitaplığı Giriş Yapısı Uygulama Projesi	1
Beyoğlu	Şehitmuhtar mahallesi, 412 Ada, 2 parselde bulunan Yapının Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri	1
Beyoğlu	Okçuluk Müzesi Teşhir Tanzim Uygulama Projesi	1
Beyoğlu	Taksim Cer Teşhir Tanzim Projesi	1
Beyoğlu	Baruthane Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyonu (Sütlüce Mahallesi, 1915 Ada, 1 Parsel Okul)	1
Beyoğlu	Halıcıoğlu Mahallesi, 1884 Ada 3 Parselde Bulunan Mihrîşah Valide Sultan Çeşmesi Rölöve Restitüsyon ve Restorasyon	1
Beyoğlu; Eyüpsultan; Fatih	Zal Mahmut Paşa Cami Hazinesi Rölöve, Restitüsyon Ve Restorasyon Projeleri	3
Esenler	Davutpaşa Fırıncılık Müzesi Teşhir Tanzim Uygulama Projesinin Hazırlanması	1
Eyüpsultan	Eyüpsultan Camii Avlusu İmam Odası ve Hazinesi, Ahmet Efendi Türbesi, Çifte Gelenler Türbesi, Hazire ile Çeşmenin Rölöve Restitüsyon Projesi	7
Eyüpsultan	Sokullu Mehmet Paşa Medresesi İç Avlusu Üzerinin Kapatılması Projesi	1
Eyüpsultan	Şah Sultan Mektebinin Rölöve Restitüsyon Ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması	1
Eyüpsultan	Feshane Yanı Restitüsyon Rekonstrüksiyon Projesi	1
Eyüpsultan	Cezri Kasım Camii'nin Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesinin Hazırlanması	3

Tablo 16. Tamamlanan Kültür Varlıkları Koruma Projeleri (Devam)

İlçe	Proje	Kültür Varlık Sayısı
Eyüpsultan	Defterdar Mahmut Efendi Camii ve Haziresi'nin Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesinin Hazırlanması	1
Eyüpsultan	Eyüp Hamamı Su Kültürü Sergileme, İç Mimari ve Mühendislik Projeleri Hizmet Alımı	1
Eyüpsultan	497 Ada, 7 Parselde bulunan Balçık Tekkesinin Yeniden İhyası Projesi	2
Fatih	Fatih I Etap İBB Mülkü Hazire ve Mezarlıkların Projelendirilmesi ve Restorasyonu	44
Fatih	Basın Müzesi Rölöve Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	1
Fatih	Saraçhane Amcazade Hüseyin Paşa Külliyesi Rölöve Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	4
Fatih	Davutpaşa Medresesi Avlusu Üzerinin Kapatılması Projesi	1
Fatih	İBB KUDEB Ek Hizmet Laboratuvar Binası Projesi	1
Fatih	Magnoura Sarayı Rölöve, Restorasyon projesi	1
Fatih	Gülhane Parkı 2 Ada Eski 88 Parselde Bulunan Moloz Taş İstinat Duvarına Ait Güçlendirme Projelerinin Hazırlanması	1
Fatih	2082 Ada 40 Parseldeki Tescilli Yapının Rölöve Restitüsyon Ve Restorasyon Projesi Hizmet Alım İşİ	1
Fatih	2. Ada 89 parselde bulunan WC yapısının Projelendirilmesi	1
Fatih	Cibali Kapı Mescidi Kazı Rölövesi, Restitüsyon ve Rekonstrüksiyon, Mühendislik ve Çevre Düzenleme Projeleri	1
Fatih	Edirnekapi, Mihrimah Sultan Camii Önü Çevre Düzenlemesi Uygulama Projesi	1
Fatih	Süleymaniye 577 Ada 8 Parsel de İETT Trolleybüs Binası Rölöve Restitüsyon Projesi	1
Fatih	Yedikule Gazhanesi Alanında Bulunan Tarihi Yapıların Rölöve ve Restitüsyon Projelerinin Hazırlanması	8
Fatih	1890 Ada 41 Ve 45 Parsellerdeki Tescilli Yapıların 1907 Ada 1 Ve 20 Parsellere Taşınmasına Yönelik Restorasyon Projelerinin Statik Elektrik Ve Mekanik Projelerinin Hizmet Alımı	2
Fatih	Oruçgazi İsmail Cami Mühendislik Projeleri	1
Fatih	Hekimoğlu Ali Paşa Cami Çevre Düzenleme Uygulama Projesi	1
Fatih	Topkapı Yalı Köşkü Restitüsyon ve Rekonstrüksiyonu	1
Fatih	Anemas Zindanları Yeniden Kullanım Projesi	1
Fatih	Gülhane Parkı Duvar Çevresi Zemin ve Temel Etüdü Hizmet Alımı	1
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli 1 Etap Türbe Hazire Alanları Restorasyon Uygulama İşİ	5
Kadıköy	Haldun Taner Sahnesi Restorasyon ve Yeni Kullanım Projesi	1
Kadıköy	Moda Vapur İskelesinin Restorasyonuna ait Mühendislik Uygulama Projeleri ve Bina'nın Çevresine ait Kentsel Tasarım Projesi	1
Kadıköy	Moda Vapur İskelesinin Restorasyonuna ait Mühendislik Uygulama Projeleri ve Bina'nın Çevresine ait Kentsel Tasarım Projesi	1
Sarıyer	Rumeli Hisar Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Çevre Düzenleme Projesi	1
Sarıyer	Sarıyer Yeniköy İskelesi Beltur Kafeterya Projesi	1
Şile	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Şile Kütüphanesi Projelerinin Hazırlanması	2
Üsküdar	Mihrimah Camii Yer Altı WC Yapısının Uygulama Projeleri	1

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2018



Taksim Maksemi ve Su Deposu Sanat Galerisi Restorasyon ve Yeni Kullanım Projesi

Hisar, kasır, camii, hazire, tersane, kemer, mescid, iskele, tiyatro, türbe, çeşme vb. sivil mimarlık örneği 368 adet tescilli kültür varlığının korunmasına yönelik rölöve, restitüsyon, rekonstrüksiyon, restorasyon ve çevre düzenleme projeleri ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Tablo 17. Devam Eden Kültür Varlıkları Koruma Projeleri

İlçe	Proje	Kültür Varlık Sayısı
Beşiktaş	Yıldız Mah 232 Ada, 8 Parseldeki Tescilli Kültür Varlığı Yapı Malta Köşkü'nün Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	1
Beşiktaş	Yıldız Parkına Ait İstinat ve İhata Duvarları (Kısmi) Rölöve Restitüsyon Restorasyon Projesi	3
Beykoz	Beykoz Yuşa Tepesi Cami Ve Çevresi Düzenleme Ve Restorasyon Projesi	7
Beykoz; Fatih; Güngören; Kağıthane; Üsküdar	İstanbul'un Muhtelif İlçelerinde Yer Alan Su Terazilerinin Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Harita Mühendisliği Projelerinin Hazırlanması İşİ	7
Beyoğlu	Korunması Gerekli 1 Grup Tescilli Eserin Rekonstrüksiyon Projesi	1
Beyoğlu	755 Ada, 5 Parselde Yer Alan Tescilli Kültür Varlığı Yapının Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	1
Beyoğlu	916 Ada, 1 Parselde Yer Alan Haliç Tersanesi'nin Çevre Duvarının Hasarlı Bölümüne İlişkin Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve İnşaat Mühendisliği Projeleri	1
Beyoğlu	Piyalepaşa Bostanları Rehabilitasyon Projesi	1
Beyoğlu	Galata Kulesi Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Projesi	1
Beyoğlu	Galata Kulesi, Müze Teşhir Tanzim ve Uygulama Projesi	1
Beyoğlu	Okçular Tekkesi Ek Hizmet Binası ve Otopark Binası	2
Beyoğlu	1417 Ada Ve 10 Parseldeki İkili Çeşme Ve Haznesinin Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Yapılması İşİ	1
Beyoğlu	İbrahim Paşa Çeşmesi Rölöve Restitüsyon Ve Restorasyon Projesi	1
Beyoğlu	Bektaş Efendi Camii	2
Beyoğlu	Hatuniye Tekkesi Perizad Hatun Mescidi	3
Çatalca	Çatalca İnçezir Mağaraları Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması	3
Eyüpsultan	Adile Sultan Türbesi Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	1
Eyüpsultan	İslambey Mah 55 Ada 22 Parselde Bulunan II Grup Tescilli Kültür Varlığının Restitüsyon ve Rekonstrüksiyon Projelerinin Hazırlanması	3

Tablo 17. Devam Eden Kültür Varlıkları Koruma Projeleri (Devam)

İlçe	Proje	Kültür Varlık Sayısı
Eyüpsultan	Eyüpsultan İlçesi İslambey Mah 55 Ada 22 Parselde Bulunan II Grup Tescilli Kültür Varlığının Restitüsyon ve Rekonstrüksiyon Projelerinin Hazırlanması	3
Eyüpsultan; Fatih	1 Etap Sahabe Türbelerinin Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Peyzaj Projelerinin Hazırlanması	6
Eyüpsultan; Fatih	2 Etap Sahabe Türbelerinin Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Peyzaj Projelerinin Hazırlanması	6
Eyüpsultan; Fatih; Üsküdar	3 Etap Sahabe Türbelerinin Rölöve Restitüsyon Ve Restorasyon Ve Peyzaj Projeleri	5
Eyüpsultan; Fatih; Zeytinburnu	1 Etap Karasurları Ayvansaray Vatan Cad Arası Karasurları Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Mühendislik ve Peyzaj Uygulama Projeleri	1
Fatih	Vakıf Mülkü Nimel ceys Alanları Rölöve, Restitüsyon Restorasyon ve Peyzaj Projesi	6
Fatih	1890 Adadaki Tescilli Kültür Varlıklarının Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri	8
Fatih	Baba Hasan Alemler Camii Kazı Rölövesi, Restitüsyon ve Rekonstrüksiyon, Mühendislik ve Çevre Düzenleme Projeleri	2
Fatih	Gülhane Parkı Yıkılan Duvar Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	1
Fatih	Sarayburnu Gazi Heykeli Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	1
Fatih	2007 Ada ve 1 Parselde Yer Alan, Nevşehirli Damat İbrahim Paşa Çeşmesi Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Yapılması İşleri	1
Fatih	Yedikule Gazhanesi Yapılarının Restorasyon ve Çevresine Ait Kentsel Tasarım Projesi	1
Fatih	950 ada 2 ve 7 Parsellerde Yer Alan Şehzadebaşı Camii ve Tescilli Taşınmazların Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Mühendislik Projeleri	7
Fatih	Şehzadebaşı Camii Çevre Duvarları ve Su Terazileri Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri	2
Fatih	Bostancılar Tabhanesi (Yedekçiler) Mescidi	5
Fatih	Cankurtaran Mescidi	1
Fatih	Kızıtaş Mescidi	3
Fatih	Mimar Ayas Camii	3
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı 1. ve 2. Bölgede Yer Alan 17 adet Tescilli 13 Adet Tescilsiz Parselin Mimari ve Mühendislik Uygulama Projeleri ile Ada Avan Projelerinin Revizyonu	19
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı 376 Ada (Mimar Sinan Adası) Avan ve Uygulama Projesi, 377 Ada Avan Projesinin hazırlanması	24
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı 494 Ada 1 ve 59 Parsellerde Yer Alan Tescilsiz Taşınmazların Mimari ve Mühendislik Projelerinin Hazırlanması	2
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı 772 Ada Avan ve Uygulama Projelerinin Hazırlanması	8
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı 971 Ada Avan Projelerinin Hazırlanması	7
Fatih; Zeytinburnu	2 Etap Karasurları Belgratkapı Mermerkule Arası Karasurları Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon, Mühendislik ve Peyzaj Uygulama Projeleri	1
Fatih; Zeytinburnu	3 Etap Karasurları Mevlanakapı Belgratkapı Arası Karasurları Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon, Mühendislik ve Peyzaj Uygulama Projeleri	1
İstanbul Geneli	İBB Mülkü Çeşmeler Rölöve, Restitüsyon Restorasyon Projeleri (1 Etap B)	6

Tablo 17. Devam Eden Kültür Varlıkları Koruma Projeleri (Devam)

İlçe	Proje	Kültür Varlık Sayısı
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli 1 Etap Türbe Ve Hazine Rölöve Restitüsyon Ve Restorasyon Projeleri	41
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Kültür Varlıkları Tarihi Çeşmelerin Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Mühendislik Projeleri Hizmet Alım İşleri	116
Kağıthane	Sadabad Tarihi ve Kentsel Sit Alanı Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon-Rekonstrüksiyon Çevre ve Mühendislik Hizmetlerine Ait Uygulama Projelerinin Hazırlanması İşleri	18
Sarıyer	Rumeli Hisarçı Mah 12 Adet Tescilli SMÖ Yapının Restitüsyon, Rekonstrüksiyon ve Çevre Düzenleme Projesi	12
Sarıyer	Gariççe Kalesi Rölöve Restitüsyon Restorasyon Projesi	6
Sarıyer	Kefeliköy Camii	3
Üsküdar	Arakiyeci Mehmed Ağa Mescidi	3
Üsküdar	Kavak İskeleyi Mescidi	4
Üsküdar	Beylerbeyi Tüneli Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyonu	1

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı 2018

UNESCO Dünya Miras Alanı ve Yenileme Alanlarında Yürütülen Koruma Projeleri

“İstanbul’un Tarihi Alanları” tanımı ile 1985 yılında Dünya Miras Listesi’ne alınan Zeyrek Camii ve çevresi koruma alanı, Süleymaniye ve Perşembe Pazarı yenileme alanı ile Karasurları alanında yer alan tescilli sivil mimarlık örneği yapılar için Belediyemizce, rölöve, restitüsyon, restorasyon ile mühendislik projelerinin hazırlanmasına ve Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurullarınca onaylanmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Zeyrek Camii ve Çevresi Koruma Alanı: Tarihi Yarımada içerisindeki kentsel ve tarihi sit alanı olarak tanımlanan Zeyrek’te, 209 adedi mevcut, 73’ü yok olan olmak üzere toplam 282 adet kültür varlığı bulunmaktadır. Yürütülen proje çalışmaları kapsamında, toplam 44 yapının projesi tamamlanarak, çalışmaya yönelik olarak kitap hazırlanması çalışmaları yürütülmüştür.

Süleymaniye Yenileme Alanı: Etaplama yapılarak dokusal anlamda 5 farklı bölgeye ayrılan toplam 938.718 m²’lik yenileme alanında 728 adet tescilli yapı mevcuttur. 2007 yılında başlatılan çalışma kapsamında toplam 225 adet tescilli sivil mimarlık örneği yapının rölöve, restitüsyon, restorasyon ve mühendislik projeleri hazırlanmış ve Koruma Kurullarınca onaylanması sağlanmıştır.

Yıl içerisinde hazırlanan ilerleme raporu doğrultusunda ilk etapta müdahale edilecek yapılar belirlenerek gruplandırılmıştır. Birinci grup, ahşap karkas taşıyıcı sisteme sahip, özgün, özel mülkiyette olan ve basit bakım onarımla kurtarılabilecek yapılar, ikincisi ise ahşap

karkas taşıyıcı sisteme sahip, yıpranmış, özel mülkiyette olan ve esaslı müdahalelerle ayakta kalması sağlanacak yapılar olarak ele alınmıştır.

Perşembe Pazarı Yenileme Alanı Projesi: Bakanlar Kurulu Kararı ile yenileme alanı olarak ilan edilen yaklaşık 9 hektar büyüklüğündeki toplam 124 adet tescilli kültür varlığını kapsayan Perşembe Pazarı yenileme alanında yapılan çalışmalar kapsamında; alanda yer alan taşınmaz kültür varlıklarının, rölöve ve restitüsyon projeleri ile halihazır durum/plankote ve zemin etütlerinin hazırlanması, Perşembe Pazarı meydanı ve kıyı düzenlemesine yönelik fikir projesi çalışmaları yürütülmüştür.

Karasurları Dünya Miras Alanı: İstanbul Karasurları'nda tamamlanan rölöve, restitüsyon, restorasyon, zemin etüdü, mühendislik, peyzaj mimarlığı uygulama projeleri doğrultusunda, etaplar halinde uygulanması planlanmıştır. Ayrıca, Belgratkapı – Mermerkule, Ayvansaray – Vatan Caddesi ile Mevlanakapı – Belgratkapı (Silivrikapı Hipojesi Dahil) arası devam eden karasurları koruma projelerinin Koruma Kurulu onayına müteakiben uygulaması yapılacaktır.

Kültür Varlıkları Restorasyon Projelerinin Uygulanması

Kültürel mirasın korunması amacıyla yapılan restorasyon proje uygulamaları kapsamında yıl içerisinde 12 adet restorasyon uygulaması tamamlanmış olup, 15 adet tarihi yapının ise restorasyon uygulaması devam etmektedir.

Tablo 18. Restorasyon İnşaatı Tamamlanan Kültürel Varlıklar

İlçe	Proje
Beşiktaş	Safiye Sultanazadeler Hazinesi
Beykoz	Riva Kalesi Restorasyonu ve Çevre Düzenleme
Beykoz	Tarihi Beykoz Kışla Binası Tadilat ve Çevre Düzenlemesi
Beykoz	236 Ada 20 Parsel Sivil Mimarlık Örneğinin 198 Ada 3 Parşele Taşınması
Eyüpsultan	Kaptanpaşa Camii Restorasyonu
Eyüpsultan	Kaşgari Mürtzeza Efendi Tekkesi Restorasyonu
Eyüpsultan	Davutağa Camii Restorasyonu
Fatih	Yavuz Sultan Selim Camisi Ve Çevre Düzenlemesi
Fatih	569 Ada 1 Parseldeki Tarihi Medresenin Restorasyonu
Fatih	Mehmet Ağa Ve Nurettin Cerrahi Türbeleri Restorasyonu
Fatih	İbrahim Paşa Muhsine Hatun Camii Hazinesi
Fatih	II. Mahmud Türbe Restorasyonu
Fatih	Mehmet Efendi Tekkesi
Kadıköy	Aynalık Çeşmesi Mezarlığındaki Mezar Taşları Ve Hazine Duvarları Restorasyonu
Üsküdar	Selami Ali Efendi Türbesi Ve Hazinesi Restorasyonu
Üsküdar	Şeyh Devati Mustafa Efendi Türbesi Restorasyonu

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018



Davutağa Camii Restorasyonu, Eyüpsultan

Tablo 19. Restorasyon İnşaatı Devam Eden Kültürel Varlıklar

İlçe	Proje	Fiziki Gerçekleşme (%)
Beyoğlu	(3 Ada, 16-17-18 Parsel) Tasavvuf Müzesi Restorasyon ve Rekonstrüksiyonu	1
Eyüpsultan	Sokullu Mehmet Paşa Medresesi Restorasyonu	70
Eyüpsultan	Çifte Hamamı Restorasyonu	50
Eyüpsultan	Eyüp Sultan Türbesi Restorasyonu (Hacı Beşir Ağa Türbe ve Hazinesinin Restorasyonu)	93
Fatih	Yavuz Sultan Selim Mahallesi 2265 Ada 1 ve 2 Parsellerde Yer Alan Karabaş Mescidi Rekonstrüksiyonu	1
Fatih	Haydarhane Camii ve Hazinesi Rekonstrüksiyonu	1
Fatih	Nuruosmaniye Camisi Islak Hacim Restorasyonu	5
Fatih	Davutpaşa Medresesi Avlu Ve Çevre Düzenlemesi	66
Fatih	Yerebatan Sarnıcı Restorasyon ve Çevre Düzenleme	57
Fatih	Sultanahmet Turşucuzade Konağı Ve Sibyan Mektebi Restorasyonu	30
Fatih	572 Ada 27 Parsel Ve 569 Ada 17 Parseldeki Tarihi Yapının Rekonstrüksiyonu	30
Fatih	Firüzağa Mescidi Restorasyonu	5
Fatih	Parmakkapı Kadiasker Mehmet Efendi Camii Rekonstrüksiyonu	90
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli 1.Grup Muhtelif Türbe ve Hazine Restorasyon	99

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018



İstanbul Geneli 1.Grup Muhtelif Türbe ve Hazine Restorasyon (Kaptanpaşa Camii Eyüpsultan)



SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

- Koruyucu Toplum Sağlığı Hizmetleri
- Hıfzıssıhha Laboratuvar Hizmetleri
- Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri
- Evde Sağlık Hizmetleri
- Vektörlerle Mücadele/İlaçlama Hizmetleri
- Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri
- Sağlık Hizmetlerine Yönelik Proje Çalışmaları



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA07.

Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak.

Stratejik Amaç

Bireylerin sosyal koşullarının düzeltilmesi ve böylece toplumun bedensel, zihinsel ve sosyal sağlığının korunması, çevreye, insana ve topluma duyarlı olan sosyal, özgüvenli, başarılı, ilgili, saygılı ve sağlıklı nesillerin gelişmesine destek olunması, toplumun bilinçlendirilmesi amacıyla, koruyucu, önleyici, tedavi ve rehabilite edici sağlık hizmetleri ile danışmanlık ve eğitim hizmetleri verilmektedir.

Sağlık hizmetlerine yönelik sunulan hizmetlerden;

Koruyucu Toplum Sağlığı Hizmetleri kapsamında; Psikolojik Danışmanlık Merkezlerimiz aracılığıyla psikometri, psikoterapi ve psikiyatrik danışmanlık hizmetleri yürütülmektedir. İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezlerimiz (İSADEM) aracılığıyla ise beden, sosyal, ruh ve çevre sağlığını geliştirecek konularda danışmanlık, eğitim ve etkinlik hizmetleri verilmektedir.

Hıfzıssıhha Laboratuvar Hizmetleri kapsamında; gıda ve su gibi halk sağlığı ile ilgili numunelerin fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik analizleri yapılmaktadır.

Ayakta Teşhis ve Tedavi Hizmetleri kapsamında; uzman hekimler aracılığıyla, kurum çalışanlarına ve tüm İstanbul halkına yönelik tıp merkezlerimizde tedavi edici sağlık hizmeti sunulmaktadır.

Evde Sağlık Hizmetleri kapsamında; desteğe muhtaç, maddi ve sosyal yönden yetersiz, yaşlı, kimsesiz ve engelli bireylere ev ortamında muayene, fizyoterapi, psikolojik danışmanlık, hane ve kişisel temizlik, nakil, evde ve hastanede refakat hizmetleri sunulmaktadır.

Vektörlerle Mücadele ve İlaçlama Hizmetleri kapsamında; insanlara hastalık bulaştırabilen sivrisinek, karasinek, kene, fare, pire, hamamböceği gibi vektörlerle bilimsel yöntemler kullanılarak mücadele edilmekte, vektörler ve taşıdıkları risklere yönelik bilgilendirilmekte, korunma yolları ve alınması gereken tedbirlere yönelik eğitimler verilmektedir.

Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri kapsamında; sahipli hayvanlara yönelik teşhis, tedavi ve aşılama hizmetleri sunulmakta, insan ve çevre sağlığının olumsuz yönde etkilenmemesi amacıyla uygun gömü hizmetleri sunulmakta, sahipsiz hayvanların; muayene, tedavi, müşahade, kısırlaştırma, aşılama ve sahiplendirme şeklinde rehabilitasyonu sağlanmakta ve mikroçip uygulaması ile izlenmekte, hijyenik bir ortamda kontrollü kurban satışı ve kesiminin yapılabilmesi sağlanmakta, hayvan sevgisi, bakımı, beslenmesi, korunması ve zoonoz hastalıkları ile ilgili eğitimler verilmekte ve böylece hayvanlardan kaynaklanan birçok olası hastalıkların önüne geçilmeye çalışılmaktadır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Sağlık Hizmetleri Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kurtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2018 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2018 Yılı Harcama Tutarı
Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak	44.769.558
Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	45.714.031
Vektörel Mücadeleyi Bütüncül Anlayışla Gerçekleştirmek	66.423.501
Zoonoz Hastalıklarla Etkin Mücadeleye Katkı Sağlamak	36.118.797

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018



Evde Sağlık Hizmetleri

KORUYUCU TOPLUM SAĞLIĞI HİZMETLERİ

SA07SH01.

Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef

Koruyucu Toplum Sağlığı Hizmetleri kapsamında, ruh, beden, çevre ve sosyal sağlık alanlarında halkın sağlık bilinç düzeyini artırmak ve davranış değişikliği oluşturmak amacıyla, genel ve özel planlamalar yapılmakta, bu planlar doğrultusunda sağlığın korunması ve geliştirilmesine yönelik eğitici hizmetler sunulmaktadır.

Belediyemizce aşağıdaki hizmetler ALO 153/3 numaralı çağrı merkezi üzerinden randevu alınarak, ücretsiz olarak verilmektedir.

Psikolojik Danışmanlık Merkezlerimizce (PDM); yetişkinler ve çocuklar için psikolojik danışmanlık hizmetleri ile beden ve ruh sağlığı farkındalığı oluşturma eğitimleri

Psikoterapi Merkezlerimizce (PTM); psikiyatrik hastalık ve psikolojik temelli sorunların çözümü için psikolog/psikiyatr ile birey, çift, aile ve gruplar arasında gerçekleşen destek amaçlı terapi hizmetleri

İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezlerimizce (İSADEM); ailelerin sağlıklı ve mutlu yaşam sürmeleri için koruyucu, önleyici, eğitici ve geliştirici hizmetler

17 adet Psikolojik Danışmanlık Merkezi, 3 adet Psikoterapi Merkezi ile 16 adet İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezinde (İSADEM) toplam 469 personelle gerçekleştirilmiştir.

Tablo 2. Koruyucu Toplum Sağlığı Hizmetleri

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Hizmet Verilen Kadın Sayısı	Kişi	250.641	237.151	367.716	365.047	350.504
Psikolojik Danışmanlık Hizmeti	Adet	89.933	73.782	57.571	57.169	62.666
Psikoterapi Hizmeti	Adet	-	-	15.688	29.194	41.554
Eğitim Verilen Kişi Sayısı	Kişi	258.332	243.342	338.864	356.821	340.902
Yerinde Tespit Sayısı	Hane	72.270	106.261	274.851	314.800	336.354

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2018



İSADEM, Grup Eğitim ve Etkinlik

HIFZISSİHHA LABORATUVAR HİZMETLERİ

SA07SH01.



Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma
ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak.

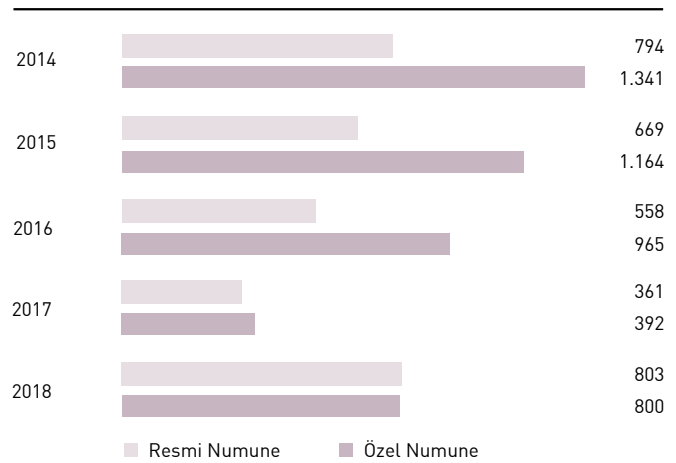
Stratejik Hedef

Hıfzıssıhha Laboratuvarlarımızda; özel-resmi gıda ve su gibi halk sağlığı ile ilgili numunelerin, baraj ve bunlara bağlı şebeke suyunun ve belediyemize ait yüzme havuzu sularının analizleri yapılmaktadır. Yıl içerisinde toplam 1.603 adet numunenin analizi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, su ve gıda güvenliği konusunda bilirkişilik ve eğitim hizmetlerinin yanı sıra öğrencilere yönelik staj eğitimleri de verilmektedir.



Hıfzıssıhha Laboratuvarı

Şekil 1. Hıfzıssıhha Laboratuvar Hizmetleri (Adet)



Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2018

AYAKTAN TEŞHİS VE TEDAVİ HİZMETLERİ

SA07SH02.



Odak Gruplara Sağlık Hizmetini
Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Tıp Merkezlerimizde; kurum çalışanlarına ve vatandaşlara, 36 hekim ve 83 yardımcı sağlık personeli ile tedavi edici sağlık hizmeti verilmektedir. Yıl içerisinde 250.785 hastaya sağlık hizmeti sunulmuştur.

Tablo 3. Tıp Merkezlerinde Hizmet Verilen Hasta Sayısı (Kişi)

	2014	2015	2016	2017	2018
Şehzadebaşı Tıp Merkezi	92.244	96.142	90.325	85.596	109.169
Darülaceze Tıp Merkezi	95.952	92.846	106.863	101.472	92.139
Tozkoparan Tıp Merkezi	45.209	48.856	49.909	49.537	49.477
Toplam	233.405	237.844	247.097	236.605	250.785

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2018



Çocuk Poliklinik Muayenesi

■ EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ

SA07SH02.



Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Evde Sağlık Hizmetleri kapsamında; hasta, bakıma muhtaç, engelli ve yaşlılara ulaşılarak, sosyal koşullarının düzeltilmesi ve bu kişilerin bedensel, zihinsel ve sosyal sağlığının korunması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda, yıl içerisinde yapılan değerlendirmeler sonucunda, 4 adet evde sağlık ünitesinde görevli 299 personelle, 14.502 kişiye evlerinde doktor muayenesi, hemşirelik hizmeti, fizyoterapi, psikolojik danışmanlık, hasta nakil, refakat, kişisel bakım ve hane temizlik hizmetleri sunulmuştur.



Evde Sağlık Hizmetleri

Tablo 4. Evde Sağlık Hizmetleri

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Hizmet Verilen Kişi	Kişi	8.479	8.052	10.082	12.111	14.502
Başvuru Sayısı (Hasta bildirimi)	Kişi	15.795	15.538	13.709	15.408	18.558
Değerlendirilen Kişi Sayısı (Sağlık ve Sosyal Ön Değerlendirme)	Kişi	16.715	16.494	15.498	16.582	15.127
Evde Doktor Muayenesi (Doktor Ziyareti)	Adet	12.797	8.319	10.363	14.162	12.444
Evde Verilen Bakım Hizmeti	Adet	103.258	108.126	155.013	153.547	158.818
Hemşirelik Hizmeti (Bakım ve Takip)	Adet	85.713	91.406	137.520	136.754	141.837
Evde Fizyoterapi Bakımı (Fizik Tedavi Ziyareti)	Adet	17.545	16.720	17.493	16.793	16.981
Psikolojik Danışmanlık Hizmeti	Kişi	4.489	4.362	4.555	4.249	4.621
Hane/Kişisel Temizlik	Adet	3.232	3.359	5.169	11.027	10.930
Hasta Nakil Hizmeti	Adet	5.497	5.492	6.116	7.156	7.293
Evde Refakat Hizmeti	Gün	37	85	61	217	135
Hastanede Refakat Hizmeti	Saat	5.334	7.942	18.282	26.509	-

Kaynak: Sağlık Daire Başkanlığı, 2018

■ VEKTÖRLERLE MÜCADELE / İLAÇLAMA HİZMETLERİ

SA07SH03.

Vektörel Mücadeleyi Bütüncül Anlayışla Gerçekleştirmek.

Stratejik Hedef

Belediyemizce, halkımızı; vektörlerin üreme ve yaşam alanları hakkında bilgilendirmek, vektörler ve taşıdıkları hastalıklardan korunma yolları ve alınması gereken tedbirlere yönelik eğitim vermek, hastalık bulaştıran vektörlerle mücadele etmek amacıyla yıl içerisinde ilaçlama hizmeti verilmektedir.

Vektörle mücadele çalışmaları 4 metot ile yapılmakta olup,

Fiziksel mücadele ile gerekli kurum ve kuruluşlar ya da vatandaşlarla ortak hareket edilerek olası üreme kaynaklarının bertaraf edilmesi ya da ıslah edilmesi,

Kültürel mücadele ile vatandaşlarımızın vektörler hakkında bilinçlenmeleri sağlanarak üreme kaynaklarının kontrol altına alınması ya da bertarafı,

Biyolojik mücadele ile sivrisineklerin henüz larva döneminde bakterisitler ya da doğal predatörler kullanılarak kontrol altına alınması,

Kimyasal mücadele ile ULV yöntemiyle soğuk sisleme çalışmaları yapılarak, özellikle uçkunların kontrol altına alınması ya da bertarafı sağlanmaktadır.

Yıl içerisinde 523 personelle, 11.306 m²'lik açık alanda larva ile mücadele, 935.067 hektarlık alanda ergin sivrisinekle mücadele, 2.333.190 m²'lik alanda karasineklerle mücadele, 572.203 adet rögar noktasında da kemirgen ve hamamböceği ile mücadele amacıyla ilaçlamalar yapılmıştır.



Vektörlerle Mücadele Çalışmaları

VETERİNER HALK SAĞLIĞI HİZMETLERİ

SA07SH04.

Zoonoz Hastalıklarla
Etkin Mücadeleye Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef

Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri kapsamında, koruyucu sağlık hizmetlerine katkıda bulunmak amacıyla; zoonozlar ile mücadele çalışmaları, sahipsiz ve sahipli hayvanlara yönelik rehabilitasyon ve tedavi hizmetleri, eğitim, denetim ve bilirkişilik çalışmaları ile modern hijyenik kurban satış ve kesim yerleri oluşturulması çalışmaları yürütülmektedir.

Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Rehabilitasyon Hizmetleri

Cebeci Hayvan Hastanesi ve Bakımevi, Gümüşdere, Kısırkaya, Orhanlı ve Tepeören Sahipsiz Hayvan Geçici Bakımevi ve Bahçeli Yaşam Alanlarında; sokak hayvanlarını yakalama, muayene, tedavi, müşahede, kısırlaştırma, aşılama ve sahiplendirme gibi hayvan rehabilitasyon çalışmaları için hizmet verilmektedir. Yıl içerisinde sahipsiz hayvanlara yönelik muayene, tedavi, kısırlaştırma ve aşılama şeklinde 200.972 adet rehabilitasyon hizmeti verilmiştir. Kısırlaştırma, aşılama ve mikroçip uygulaması sonrası sahiplendirilemeyen hayvanlar alındığı bölgelere geri bırakılmaktadır.

Tablo 5. Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Rehabilitasyon Hizmetleri (Adet)

	2014	2015	2016	2017	2018
Muayene	21.440	24.509	61.046	60.621	69.670
Tedavi	15.254	31.722	54.528	57.944	70.240
Kısırlaştırma	9.611	21.222	26.297	19.735	20.108
Aşılama	15.548	32.524	42.722	30.340	40.954
Sahiplendirme	999	987	999	618	821

Kaynak. Muhtarlıklar ve Gıda Daire Başkanlığı, 2018



Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Muayene ve Tedavi Hizmetleri

Mikroçip Uygulama Çalışmaları (VET-İSTANBUL)

Belediyemizce 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği doğrultusunda yürütülen aşılama, kısırlaştırma, tedavi ve sahiplendirme gibi hizmetlerde izlenebilirliğin sağlanması, bulaşıcı ve salgın hastalıkların önlenmesi amacıyla İstanbul genelindeki sahipli ve sahipsiz hayvanlara mikroçip takılarak, işaretilenmekte ve belediyemiz bünyesindeki veri tabanında kayıt altına alınmaktadır. Bu kapsamda yıl içerisinde 32.526 adet sahipli ve sahipsiz hayvana mikroçip uygulaması gerçekleştirilmiştir.

Şekil 2. Mikroçip Uygulanan Hayvan Sayısı (Adet)



Kaynak. Muhtarlıklar ve Gıda Daire Başkanlığı, 2018



Mikroçip Uygulaması

Hayvan Poliklinik Hizmetleri

Fatih ilçesinde bulunan hayvan aşılama ve tedavi ünitesinde, sahipli hayvanlara yönelik teşhis, tedavi ve aşılama hizmetleri yürütülmektedir. Sahipli hayvanlara yönelik yıl içerisinde 5.424 adet poliklinik hizmeti verilmiştir.

Tablo 6. Poliklinik Hizmetleri Kapsamında Müdahale Edilen Hayvan Sayısı (Adet)

	2014	2015	2016	2017	2018
Muayene	520	478	1.711	3.611	3.396
Tedavi	1.074	1.526	1.616	3.533	3.368
Kısırlaştırma	168	304	531	761	550
Aşılama	1.870	2.066	1.877	1.606	1.506

Kaynak: Muhtarlıklar ve Gıda Daire Başkanlığı, 2018

Modern Kurban Satış ve Kesim Yerleri

Belediyemizce, Arnavutköy, Büyükçekmece, Çatalca, Eyüpsultan, Başakşehir, Ataşehir, Pendik, Avcılar ve Sancaktepe ilçelerinde, hijyenik bir ortamda kontrollü kurban satışı ve kesiminin yapılabilmesi için modern kurban satış ve kesim yerleri kurularak, hizmet verilmesi sağlanmıştır.



Hayvan Poliklinik Hizmetleri

Hayvan Gömü Hizmetleri

Pendik-Tepeören hayvan gömü yerinde, insan ve çevre sağlığının olumsuz yönde etkilenmemesi amacıyla 5.000 m²'lik alanda sahipli veya sahipsiz hayvanlar uygun koşullar altında gömülmektedir. Yıl içerisinde 13.806 adet sahipli veya sahipsiz hayvanın gömü işlemi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca tesiste, ücretsiz verilen gömü hizmeti ile; ölen hayvanın ismini yaşatmak isteyen vatandaşlarımıza yönelik farklı boyutlarda plakette asılabilen anı duvarı hizmeti verilmektedir. Bu kapsamda elde edilen gelir sahipsiz hayvanlara yönelik hizmetlerde kullanılmaktadır.



Kayaşehir Kurban Kesim Yeri

Veterinerlik Hizmetlerine İlişkin Eğitimler

Mevzuat ve ihtiyaçlar doğrultusunda, ilköğretim öğrencilerine, ev ve süs hayvanları satan (pet-shop) işyeri çalışanlarına, yerel hayvan koruma görevlilerine; hayvan sevgisi, bakımı, beslenmesi, korunması ve zoonoz hastalıkları ile ilgili olarak yıl içerisinde 13.832 kişiye eğitim verilmiştir.

Şekil 3. Eğitim Verilen Kişi Sayısı

2014	11.330
2015	10.805
2016	14.585
2017	14.241
2018	13.832

Kaynak. Muhtarlıklar ve Gıda Daire Başkanlığı, 2018



Veterinerlik Hizmetlerine İlişkin Eğitimler

SAĞLIK HİZMETLERİNE YÖNELİK PROJE ÇALIŞMALARI

Tablo 7. Tamamlanan Sağlık Hizmetlerine Yönelik Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Beykoz	Öğümce Mahallesi Hayvan Barınağı
Büyüçekmece	Pınartepi Mahallesi İlaçlama Birimi
Çatalca	Mezbahası Revize Projesi
Çatalca	Subaşı Hayvan Barınağı
Eyüpsultan	162 Ada 42 Parsel Edirnekapi İlaçlama Birimi
Eyüpsultan	763 Ada 5,6 Parsel Alibeyköy Evde Sağlık ve İlaçlama Birimi
Fatih	İBB Şehzadebaşı Tıp Merkezi Rölöve
Sultangazi	Habipler İlaçlama Birimi
Üsküdar	Zeynep Kamil Mahallesi PDM ve Evde Sağlık Merkezi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 8. Devam Eden Sağlık Hizmetlerine Yönelik Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Ataşehir	Kayıdağı Darülaceze Fizik Tedavi ve Tıp Merkezi Birimi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2018



ÇEVRE YÖNETİMİ

- Yeşil Alan Yönetimi
- Çevre Koruma
- Atık Yönetimi
- Enerji ve Aydınlatma Yönetimi
- Su ve Atık Su Yönetimi



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

ÇEVRE YÖNETİMİ

SA08.

Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Belediyemizin temel bir hak olarak gördüğü “Sağlıklı Bir Çevrede Yaşama” hakkını İstanbullulara sunmak için yeşil alan yönetimi, çevre koruma, atık yönetimi, su ve atık su yönetimi ile enerji yönetimi alanlarında faaliyet ve projeler yürütülmektedir.

Belediyemiz de sağlıklı ve dengeli bir çevrenin oluşturulması ve korunması için mevzuatın verdiği yetkiler kapsamında planlama ve uygulama faaliyetlerini temel olarak beş ana koldan gerçekleştirmektedir:

Yeşil Alan Yönetiminde; kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarının artırılması ve mevcut yeşil alanların korunması,

Çevre Korumada; ana arterlerin ve meydanlardaki kirliliğin önlenmesi, hava kalitesinin daha fazla artırılması, iklim dostu kent kültürünün sağlanması, çevresel gürültünün azaltılması ve deniz kirliliğinin önlenmesi,

Atık Yönetiminde; evsel atık, tıbbi atık, bitkisel atık yağ, hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atığı, gemi atığı gibi kirlilik oluşturabilecek tüm atık türlerinin sürdürülebilirlik esasları çerçevesinde yönetiminin sağlanması,

Su ve Atık Su Yönetiminde; içme suyu temini ve dağıtımı, atık su arıtımı ve havza koruma ile dere ıslahının yapılması,

Enerji Yönetiminde; hemşehrilerimizin yaşam standartlarını yükseltmek ve hava kalitesini artırmak için doğalgaz kullanımının yaygınlaştırılması temel hedeflerdir.

Halkımızın da desteği sağlanarak, daha güzel, temiz ve yaşanabilir bir İstanbul için çevre yönetimine ilişkin çalışmalar yıl boyunca aralıksız sürdürülmektedir. Bu alanda gerçekleştirilen faaliyet, proje ve yatırımlarımız yurt genelinde örnek teşkil etmekte; çevrenin korunmasına ve çevre bilincinin oluşturulmasına önemli katkılar sağlamaktadır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Çevre Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri- kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri- hariç olmak üzere) 2018 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2018 Yılı Harcama Tutarı
Atık Yönetimi Uygulamalarını Geliştirmek	786.009.194
Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak	297.090.751
Çevre Yönetiminde Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek	264.860
Deniz Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Uygulamaları Geliştirmek	108.400.498
Tarihe Tanıklık Etmiş Anıt Ağaçların Bakımı ve Korunması ile İlgili Çalışmalar Yapmak	28.284.423
Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliğine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak	49.045.750
Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak	1.362.930.471

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018



Baruthane Millet Bahçesi, Bakırköy

■ YEŞİL ALAN YÖNETİMİ

SA08SH07.

Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Belediyemizce, çocuk oyun grubu, fitness spor aleti, ses ve ışık sistemli havuz, koşu ve yürüyüş yolu, spor sahaları vb. yapıların yer aldığı park ve yeşil alan ile çevre ve sahil düzenlemelerine yönelik projelendirme ve yapım çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca, mevcut yeşil alanların bakım – onarım ve revizyonu, anıt ağaçlar ve korunmaya değer ağaçların rehabilitasyonu, ağaçlandırma, modüler saksı ve yaşayan duvar bahçe uygulamaları ile ilgili çalışmalar da yapılmaktadır.

Tablo 2. Üretilen ve Bakımı Yapılan Yeşil Alan Verileri

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Yeni Yapılan Yeşil Alan Miktarı	m ²	2.432.627	937.393	1.787.406	2.018.835	2.419.751
Yapılan Park Sayısı	Adet	6	1	6	1	10
Revize Edilen Yeşil Alan Miktarı	m ²	1.713.850	765.435	1.206.353	3.058.228	1.642.250
Bakımı Yapılan Yeşil Alan Miktarı	m ²	53.346.371	54.283.764	56.071.170	58.090.005	60.037.756
Dikilen Ağaç Sayısı*	Adet	106.983	86.881	295.371	179.656	49.158
Bakımı Yapılan Ağaç Sayısı	Adet	102.036	143.681	448.225	473.331	532.159
Onarılan Anıt Ağaç Sayısı	Adet	-	1.146	2.100	2.472	2.547
Dikilen Çalı Sayısı	Adet	609.638	865.329	732.695	3.882.953	1.965.202
Dikilen Mevsimlik Çiçek ve Lale Sayısı	Adet	62.500.000	52.463.461	56.561.773	60.664.493	58.621.387
Mevcut Modüler Saksı Sayısı	Adet	15.138	15.277	25.650	27.074	27.074
Mevcut Yaşayan Duvar Bahçe Miktarı	m ²	9.115	16.863	30.484	46.739	44.987

Kaynak: Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

* Sadece, Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı Tarafından Dikilen Ağaç Sayısıdır.

Park ve Bahçe Yapımı

Park ve bahçe yapımı çalışmaları kapsamında; yıl içerisinde; Eyüpsultan, Esenler, Şile, Pendik, Kartal, Bakırköy, Sarıyer ve Zeytinburnu ilçelerine, içerisinde çocuk oyun grubu, ses ve ışık sistemli havuz, fitness spor aleti, koşu ve yürüyüş yolu, pergola, bank vb. yapı ve malzemelerin yer aldığı 10 adet park inşaatının etapları tamamlanmıştır. Bolluca Semt Parkı, Rahmi Demir Kent Ormanı, Yaşam Korusu 1. Abdurrahmangazi Parkı, Alibey Barajüstü Parkı, Feriköy Kent Parkı, Aydınlı Eski Çöp Döküm Sahası Rehabilitasyon ve Bölge Parkı, Çamlıca Cami Yakın Çevresi Düzenlemesi, Çamlıca Sosyal Tesisleri ve Yakın Çevresi Rekreasyonu ile Doğu ve Güneydoğu illerine yönelik park yapımları kapsamında Siirt Kızlar Tepesi Parkı'nın yapım çalışmaları devam etmektedir.

Baruthane Millet Bahçesi; Bakırköy İlçesinde bulunan Baruthane Millet Bahçesi 59.719 m² alana sahip olup, proje içerisinde, 36.534 m² yeşil alan, 597 adet ağaç, 29.141 adet çalı, 5000 adet gül, 230 adet sarmaşık, 7.500 adet mevsimlik çiçek, 47 adet meyve ağacı dikilmiştir. Park içerisinde çocuk oyun alanları, fitness ve egzersiz alanları, basket sahası, kayak pisti, kafeterya, akıllı enerji bisikletleri, süs havuzları ve koşu yolu bulunmakta olup 23.185 m² sert zemin, 130 araçlık otopark kapasitesine sahiptir.

Tablo 3. İnşaatı Tamamlanan Park ve Bahçeler

İlçe	Park Adı
Bakırköy	Baruthane Millet Bahçesi
Esenler	Fevzi Çakmak Parkı
Eyüpsultan	Emniyettepe Parkı
Eyüpsultan	Alibeyköy Mesire Alanı
Kartal	Uğur Mumcu Tavşantepe Vadisi Parkı
Kartal	Sis Parkı
Pendik	Yenişehir Parkı
Pendik	Harmandere Site Sokak Parkı
Sarıyer	Pınar Mahallesi Parkı
Şile	Kumbaba Parkı

Kaynak: Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 3'teki parklara ilaveten, Zeytinburnu'nda Çırpıcı Gül Bahçesi (Millet Bahçesi) 4. Etap ve Eyüpsultan'da Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı 3. Etap park alanları da halkımızın hizmetine açılmıştır.



Fevzi Çakmak Parkı

Esenler'de, 20.000 m²' lik alan üzerine kurulu parkta, 17.340 m² yeşil alan, 342 adet ağaç, 50.000 adet çalı ve 15.340 m² çim alan imalatı gerçekleştirilmiştir. Park içerisinde sert zemin, yol alanı, yürüyüş ve koşu yolu ve altyapı (yağmur suyu ve atık su) imalatı tamamlanmıştır.



Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı

5.283.428 m²' lik alan üzerine kurulan ve 3. etap (1.553.476 m²) tasarlanan Kent Ormanında, 4.716 adet ağaç bulunmaktadır.

İçerisinde, idari binalar, sosyal tesisler, seyir kulesi, satış birimleri, büfeler, ibadethaneler, ahırlar, uçurtma atölye ve satış birimi, bisiklet kioskları, spor tesisleri ve fitness alanları, kültürel alanları, kentsel mobilyalar ve çocuk oyun parkları gibi fonksiyonların yapımına yönelik çalışmalar da tamamlanmıştır.



Emniyetetepe Parkı

Eyüpsultan'da, 7.435 m² sahip alan içerisinde, 4.117 m² yeşil alan, 261 adet ağaç, 7.031 adet çalı ve 3.454 m² çim alanı dikimi tamamlanmıştır. Ayrıca, sert zemin, yol alanı, pergolalar, oyun grupları, fitness grupları gibi uygulamalarda yer almaktadır.



Alibeyköy Mesire Alanı

Fatih Sultan Mehmet Bulvarı, Alibeyköy Baraj Havzası Yolu üzerinde 58.090 m² alana sahip alan içerisinde, 1.877 adet ağaç, 40.000 m² peyzaj alanı ve çim alan, etkinlik meydanı, bisiklet ve yürüyüş yolları, basketbol sahası, pergolalar, seyir terasları, çocuk oyun grupları, 465 m² otopark, prefabrik su kanalları, travers ve menhol imatları gerçekleştirilerek halkın kullanımına açılmıştır.



Uğurmumcu Tavşantepe Vadisi Parkı

Kartal'da, 98.750 m² alan içerisinde 76.750 m² yeşil alan, 681 adet ağaç ve 5.952 adet çalının yanısıra mini futbol sahası, koşu ve yürüyüş yolları, basket sahaları, çocuk oyun ve fitness gruplarının da yer aldığı park 36 araçlık otopark, sert zemin ve yol alanı gibi uygulamalar da barındırmaktadır.



Yenişehir Parkı

Pendik'te, 30.000 m²'lik alan içerisinde, 787 adet ağaç ve 9.600 adet çalı dikimi ve yeşil alanlar tamamlanmış olup, sert zemin, yol alanları, çim amfi, satranç alanı, koşu ve yürüyüş yolları, bisiklet yolu, çocuk oyun grupları, fitness grupları yer almaktadır.



Sis Parkı

Kartal'da, 7.500 m² alan üzerine kurulan park içerisinde bulunan sis havuzları aktif duruma geldiğinde ortaya çıkan muhteşem sis efekti ile çocukların bolca eğlenebilecekleri ve yaz aylarının sıcak günlerinde suda yürüyerek serinlemeyi tercih edenlerin ise bulunmak isteyecekleri bir parktır. 67 adet ağaç dikilmiş olup alanın bitkilendirmesi ise palmiyeler kullanılarak tamamlanmıştır. Sis Parkı; 2 büyük, 3 küçük olmak üzere 5 havuzdan ibarettir. Toplam havuz alanı 210 m², toplam led aydınlatma 619 adet ve toplam sis nozulu 3.714 adettir. 2 adet su deposu mevcuttur.



Harmandere Site Sokak Parkı

Pendik'te, 12.140 m² alana sahip proje içerisinde, 259 adet ağaç ve diğer yeşil alanların yanısıra, sert zemin, koşu yolu, bisiklet yolu, çocuk oyun grupları, fitness alanları, basketbol sahaları ve 17 araçlık otopark bulunmaktadır.



Pınar Mahallesi Parkı

Sarıyer ilçesinde, 1.268,17 m²'lik alan üzerine kurulu parka, 777 adet çalı ve 200 adet gül dikilmiş, çocuk oyun grubu ve fitness spor aleti malzemeleri yapılmıştır.



Kumbaba Parkı

Şile'de, 23.300 m²'lik alanda, etkinlik çayırı, çocuk oyun grubu ve engelli çocuk oyun alanı, fitness alanları, sert zemin, voleybol ve basketbol sahası, tenis kortu, kayak pisti, yürüyüş ve koşu alanları ve 90 araçlık 2 adet otopark bulunmakta olup 12.100 m² yeşil alan oluşturulmuş ve 414 adet ağaç dikilmiştir.



Çırpıcı 4. Etap Gül Bahçesi (Millet Bahçesi)

Zeytinburnu'nda, yaklaşık 456.000 m²'lik Çırpıcı Millet Bahçesinin 4. Etap (Gül Bahçesi) çalışması kapsamında, projelendirilen 65.000 m² 'lik alan içerisinde, 36.500 m² yeşil alan, 550 adet ağaç, çocuk oyun grubu, 140.000 adet gül ve 6.500 m²'lik alana sahip biyolojik gölet imalatları gerçekleştirilmiş olup, İstanbul halkı ve ziyaretçileri için kullanıma açılmıştır.

Tablo 4. İnşaatı Devam Eden Park ve Bahçeler

İlçe	Park Adı	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Arnavutköy	Bolluca Semt Parkı	2019	1
Çekmeköy	Rahmi Demir Kent Ormanı	2019	75
Pendik	Yaşam Korusu 1	2019	60
Sancaktepe	Abdurrahmangazi Parkı	2019	80
Sultangazi	Alibey Barajüstü Parkı	2019	80
Şişli	Feriköy Kent Parkı	2019	20
Tuzla	Aydınlı Eski Çöp Döküm Sahası Rehabilitasyon Ve Bölge Parkı	2019	67
Üsküdar	Çamlıca Cami Yakın Çevresi Düzenleme İşi	2019	45
Üsküdar	Çamlıca Sosyal Tesisleri ve Yakın Çevresi Rekreasyonu	2019	87
İstanbul Dışı	Doğu ve Güneydoğu İlleri Muhtelif Parklar	2019	99

Kaynak: Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018

Bolluca Semt Parkı; Arnavutköy ilçesinde, 19.800 m²'lik gölet ve bent imalatı, dere imalatı, kafeterya, büfeler, 131.128 m²'lik yeşil alan, 3 adet yaya köprüsü, 2 adet basketbol sahası, cep otoparkları, kondisyon alanları, çocuk oyun alanları, bisiklet yolları, yürüme yolları, 2 adet meydan, festival çayırı, ateşsiz piknik alanları imalatları yapılacaktır.

Rahmi Demir Kent Ormanı; Çekmeköy ilçesinde bulunan Korutepe Mesire alanında projelendirilen 346.560 m² alanda 10 adet çocuk oyun alanı, 4 adet 650 m² mini spor sahası, 2 adet basketbol sahası, 2 adet voleybol sahası, 1 adet doğal gölet bulunmaktadır. % 75'i tamamlanan alanda imalat çalışmaları devam etmektedir.



Rahmi Demir Kent Ormanı

Pendik Yaşam Korusu 1; Pendik İlçesi, Yenişehir Mahallesi'nde bulunan Pendik Yaşam Korusu 170.000 m² proje alanına sahiptir. Projelendirilen alan içerisinde 4 adet çocuk oyun grubu, 4 adet fitness grubu, 1.453 adet ağaç bulunmaktadır. % 60'i tamamlanan projenin imalat çalışmaları devam etmektedir.



Pendik Yaşam Korusu

Abdurrahmangazi Parkı; Sancaktepe ilçesinde bulunan, Abdurrahmangazi Parkı 15.777 m² alana sahiptir. Alana 240 adet ağaç ve 13.542 adet çalı dikimi planlanmaktadır. Projelendirilen alanın % 80'i tamamlanarak imalat çalışmaları devam etmektedir.



Abdurrahmangazi Parkı

Alibey Barajüstü Parkı; Sultangazi İlçesinde bulunan, Alibey Baraj Üstü Parkı 96.000 m² alana sahiptir. Alana 1.247 adet ağaç ve 20.623 adet çalı dikimi planlanmaktadır. Projelendirilen alanın % 80'i tamamlanarak imalat çalışmaları devam etmektedir.



Alibey Barajüstü Parkı

Şişli Feriköy Kent Parkı; 21.492,00 m² alan üzerinde gerçekleştirilecek park alanı birçok yeşil alan uygulamasının yanısıra 225 m²'lik sağlık merkezi kurulması planlanmaktadır.

Tuzla Aydınlatma Bölge Parkı; Tuzla Aydınlatma bölgesinde eski atık alanları rehabilite edilerek 198.255 m²'lik alanda; gölet, meyve bahçeleri, koru, piknik, açık çocuk oyun ve hayvan bakım-eğitim alanlarını içeren park yapılmaktadır. 5.657,38 m²'lik bina inşaat alanından oluşan projede, tek katlı irili ufaklı 30 tip bina yer almaktadır. Ayrıca, 43.595 m²'lik yol, sert zemin, yaya yolu ve yeşil alan ile birlikte 9 araçlığı engelli olmak üzere 183 araçlık açık otopark alanı yapılacaktır.

İBB Çamlıca Sosyal Tesisleri ve Yakın Çevresi (1.Etap - 1.Kısım); 165.000 m² 'lik alanda; otoparklar, seyir terasları, çocuk oyun alanları, havuz imalatı, yürüyüş yolları, dinlenme alanları, yeşil alan ve rekreasyon alanları yapılacaktır.

Çamlıca Camii Yakın Çevresi Düzenlemesi; Üsküdar İlçesi, Ferah Mahallesi'nde bulunan, Çamlıca Camii Yakın Çevresi Düzenleme çalışmaları kapsamında projelendirilen 457.758 m² alanda, 1.228 adet ağaç, 33.500 adet gül, 20.000 adet çalı bulunmaktadır. İmalat çalışmaları devam

etmektedir.

Doğu ve Güneydoğu İlleri Muhtelif Parklar; Siirt Kızlar Tepesi Parkı kapsamında, toplam alanı 40.000 m² olan, içerisinde kafeteryalar, restoran, sosyal tesis, amfi tiyatro, idari bina, su deposu ve gölet bulunan şehir parkı yapılacaktır.

Yeşil Alanların Bakım ve Revizyonu

Sorumluluğumuzda bulunan 60.037.756 m²'lik yeşil alanın düzenli olarak sulanması, temizlenmesi, çimlerin biçilmesi, ağaçların budanması gibi periyodik bakımları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca; park, bahçe, yol, kavşak, refüj ve kamu bahçesi nitelikli toplam 426 adet yerde 1.642.250 m²'lik yeşil alan revizyonu yapılmıştır.



Çamlıca Camii Çevre Düzenlemesi

Ağaçlandırma ve Ağaç Rehabilitasyonu

SA08SH05.

Stratejik Hedef



Tarihe Tanıklık Etmiş Anıt Ağaçların Bakımı ve Korunması İle İlgili Çalışmalar Yapmak

Ağaçlandırma Çalışmaları; Daha yeşil ve daha güzel bir çevre ile daha yaşanabilir bir İstanbul oluşturmak maksadıyla yıl içerisinde şehrin muhtelif alanlarına ıhlamur, çınar, erguvan, selvi, çitlembik ve akasya gibi İstanbul ağacı türlerinden oluşan 49.158 adet yetişkin ağaç dikilmiştir. İSKİ ve İGDAŞ tarafından da ağaçlandırma çalışmaları sürdürülmüştür.



Ağaç Dikimi, Dolmabahçe

Anıt ve Korunmaya Değer Ağaçların Rehabilitasyon Çalışmaları; Tarihe tanıklık etmiş, yaşı, türü ve tarihi konumu itibari ile fiziksel ve biyolojik olarak zarar gören ağaçların rehabilitasyon çalışmaları kapsamında ağaç yaralarını iyileştirme işlemleri, kovuk ve çürük kısımlarda temizlik ve özel bakım işlemleri, kök ve gövde kısımlarında iyileştirme çalışmaları yapılarak, ağaçların uzun ömürlü ve sağlıklı olarak gelecek kuşaklara da ulaştırılması amaçlanmaktadır. Bu amaçla yıl içerisinde 2.547 adet anıt ve korunmaya değer ağaçların rehabilitasyonu gerçekleştirilmiştir.



Ağaç Restorasyon Çalışması, Sarıyer Liseliler Parkı

Mevsimlik Çiçek ve Lale Dikimi

Çatalca, Silivri ve Şile'nin kırsal bölgelerinde 105 üreticiye gerekli eğitimler verilerek İstanbul'da dikilen mevsimlik çiçek ve lalelerin buralarda üretilmesi sağlanmıştır. Yıl içerisinde, 58.621.387 adet mevsimlik çiçek ve lale soğanı dikimi yapılmıştır.



Emirgan Korusu, Sarıyer

Modüler Saksı ve Yaşayan Duvar Bahçe Uygulamaları

Lokal rüzgâr hızını, sera etkisini ve gürültüyü azaltmak, ekolojik dengenin korunmasına katkı sağlamak, karbondioksit (CO₂) salınımını düşürmek ve estetik bir görüntü sağlamak amacıyla belediyemizce kullanılmayan alanlar, meydanlar, yol kenarları, orta refüjler, tünel, kavşaklar vb. yeşil alanların az olduğu bölgelere yönelik modüler saksı ve duvar bahçe uygulamaları gerçekleştirilmektedir.

Toplam modüler saksı sayısı 27.074 adet, yaşayan duvar bahçe miktarı ise 44.987 m²'dir.



Altunizade Duvar Bahçe Uygulaması, Üsküdar

Bahçivanlık Kursu

SA08SH03.

Çevre Yönetiminde Paydaşlarla İşbirliğini
Güçlendirmek

Stratejik Hedef

Bahçivanlık Kursu; meslek edindirme, tecrübe ve pratik bilgileri artırma, nitelikli personel yetiştirme, iş kapısı oluşturma, bahçivanlığı hobisini öğretme, çevre bilinci kazandırma, istihdama katkı sağlama amacıyla Eyüpsultan ve Maltepe Halk Eğitim Merkezleri işbirliği ile 12 dersten oluşan, 288 saatlik teorik ve pratik eğitimler ücretsiz olarak gerçekleştirilmektedir. Yıl içerisinde başarılı olan 126 kursiyere sertifika ve katılım belgesi verilmiştir.

Çevre ve Sahil Düzenleme Çalışmaları

Tablo 5. İnşaatı Tamamlanan Çevre ve Sahil Düzenleme Çalışmaları

İlçe	Proje
Beykoz	Küçüksu Mesiresi Koruma ve Çevre Düzenleme
Beyoğlu	Haliç Sahil Özel Temalı DECK Uygulaması
Sarıyer	Aşıyan Önü Balık Tutma İskeleleri ve Yürüyüş Yolu
Üsküdar	Üsküdar Sahil Düzenleme

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018



Aşıyan Önü Balık Tutma İskeleleri ve Yürüyüş Yolu, Sarıyer



Küçüksu Mesiresi, Beykoz



Haliç Sahil Özel Temalı DECK Uygulaması, Beyoğlu

Tablo 6. İnşaatı Devam Eden Çevre ve Sahil Düzenleme Çalışmaları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Beyoğlu	Şişhane Meydan ve Çevre Düzenleme	2019	75
Fatih	Yedikule Belgradkapı Arası Çevre Düzenlemesi	2019	10
Fatih	Beyazıt Meydanı Çevre Düzenleme	2019	28
Sarıyer	Sarıyer Duatepe Fetih Şehitliğinin İhya Edilmesi ve Peyzaj Düzenleme	2019	1
Tuzla	Kamil Abdüş Gölü ve Çevre Düzenleme	2019	15

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018



Sahil Yolu Düzenleme, Üsküdar

Yeşil Alan Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları

Yeşil alan yönetimine yönelik proje çalışmaları kapsamında, park ve bahçe yapımı ile çevre ve sahil düzenlemelerine yönelik olarak toplam 34 adet proje çalışmaları tamamlanmış olup, 22 adet projenin çalışmalarına ise devam edilmektedir.

Tablo 7. Tamamlanan Yeşil Alan Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları

İlçe	Proje
Arnavutköy	Karaburun Sahil Düzenleme
Arnavutköy	Taşoluk Bölge Parkı
Bahçelievler	Çobançeşme Fidan ve Çiçek Üretim Alanı
Bakırköy	İstanbul Atatürk Havalimanı Dönüşüm ve Rekreatasyonu
Bayrampaşa	Muzaffer Öztekin Parkı Zeminaltı Otoparkı Üzeri Parkı
Beşiktaş	Bebek Parkı Sahili Onarım ve Güçlendirme
Beşiktaş	Dolmabahçe Sarayı Mevki Çevre ve Peyzaj Düzenleme
Beyoğlu, Fatih	Haliç Adaları Rekreatasyonu
Büyükdere	Fatih-Pınarstepe-Dizdareye Mahalleleri Sahil Düzenleme
Fatih	Unkapanı Köprüsü ile Galata Köprüsü Arası Haliç Sahil Bandı Onarım ve Güçlendirme
Fatih	Haliç Ayvansaray Parkı Önü Güçlendirme ve Onarımı
Gaziosmanpaşa	Gaziosmanpaşa Spor Parkı
Kadıköy	Kalamış İspark Otoparkının Deniz Kıyısının Onarımı
Kadıköy- Kartal	Bostancı, Orhanstepe ve Kartal Sahil Dolgu Projelerinde Bulunan Köprü ve Plajlar
Kartal	Orhanstepe Sahili Düzenleme ve Su Sportları Merkezi
Küçükçekmece	Çobançeşme Çiçek Mezadı
Sancaktepe	Abdurrahmangazi Parkı
Sarıyer	Rumeli Kavağı Meydanı ve Sahil Düzenleme
Sarıyer	Sarıyer Liseliler Parkı Sahil Kısmı Güçlendirme ve Onarımı
Sarıyer	Rumeli Kavağı 900 ada 1 Parsel Parkı
Silivri	Fatih Mahallesi Sahil Düzenleme
Silivri	Mimar Sinan Köprüsü, Boğluca Deresi Arası Düzenleme
Sultangazi	Cebeci Maden Bölgesi 2nci Etap Düzenleme
Sultangazi	Cebeci Maden Bölgesi Düzenleme
Sultangazi	Alibey Barajı Yanı Semt Parkı
Şile	Hayat Suyu Parkı
Şile	Çamlık Alanı Düzenleme
Şile	Meşrutiyet Mesire Alanı Düzenleme
Şile	Sofular Mesire Alanı Düzenleme
Şişli	İncirli Dede Caddesi Çevre Düzenleme

Tablo 7. Tamamlanan Yeşil Alan Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları (Devam)

İlçe	Proje
Şişli	Kuştepe Mahallesi Rekreatasyon Alanı ve Zeminaltı Otoparkı
Tuzla	Tuzla Çocuk Parkı Peyzajı
Üsküdar	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Çamlıca Sosyal Tesisleri Ve Yakın Çevresi Rekreatasyonu
Üsküdar	Şemsi Paşa Camii Önü Sahilinin Yüzer Sistem Genişletilmesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 8. Devam Eden Yeşil Alan Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları

İlçe	Proje
Adalar	Heybeliada Eğitim Alanları Çevresi Düzenleme
Beykoz	Beykoz Deresi ve Çevresi Düzenleme
Beykoz	Riva Elmasburnu Plajı ve Çevresi Mavi Bayrak Standartlarında Sahil Düzenleme
Beykoz	Çubuklu Çayırı Rehabilitasyonu
Beykoz	Kılıçlı Temapark
Beylikdüzü	Yakuplu Parkı Düzenleme
Çatalca	Karacaköy Yalıköy Plajı ve Çevresi Mavi Bayrak Standartlarında Sahil Düzenleme
Eyüpsultan	Yeşilpınar Bölge Parkı
Fatih	Molla Gürani Parkı
Kadıköy	Erenköy Eski Tarım İl Müdürlüğü Alanı Rekreatasyon ve Zeminaltı Otoparkı
Maltepe	Deniz ve Kara İtfaiye Binası Çevresi, Sahil Düzenleme
Maltepe	Maltepe Şehir Parkı Yanı Marina Mimari ve Deniz Yapıları
Sancaktepe	Hilal Mahallesi, Mahalle Parkı
Sancaktepe	Fatih Mahallesi Bölge Parkı
Sarıyer	Kısırkaya Plajı ve Çevresi Mavi Bayrak Standartlarında Sahil Düzenleme
Sarıyer	Sarıyer İstinye Sahil Yol Düzenlemesi Gereği Rıhtım Genişletme Projesinin Hazırlanması
Sarıyer	Duatepe Fetih Şehitliğinin İhya Edilmesi ve Peyzaj Düzenleme
Sultanbeyli	Battalgazi Mahallesi Mimar Sinan B Tipi Mesire Alanı
Şile	Şile Sahil Güvenli Plaj ve Deniz Yapıları
Üsküdar	Kuleli Askeri Lisesi Önü Sahil Bandı ve Çevre Düzenleme
Üsküdar	İstanbul Harem Otagarı ve Yakın Çevresi Rekreatasyon Alanı Düzenleme Projesi
Zeytinburnu	Çırpıcı Millet Bahçesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2018

■ ÇEVRE KORUMA

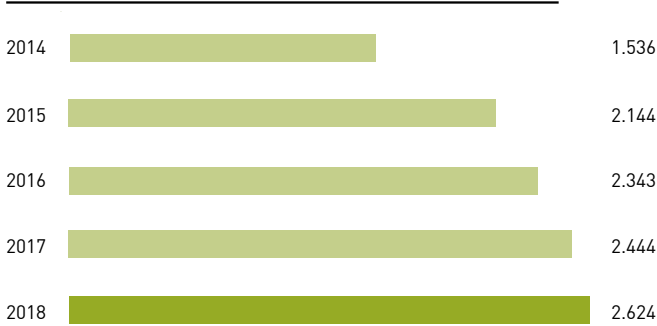
SA08SH02.

Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Ana Arter ve Meydanlardaki Kirliliğin Önlenmesi

Sorumluluğumuz altında bulunan meydanlarda ve 1.484 adet ana arterde, günde ortalama 7 milyon m² 'lık alanda 130 süpürge aracı ve 17 adet çok maksatlı araç ile temizlik yapılmaktadır. Aynı zamanda 51 adet yıkama aracı ile yol, meydan ve tüneller yıkanmakta, 62 mobil araç ve 900 personelle elle süpürme çalışması İstanbul genelinde yürütülmektedir.

Şekil 1. Süpürülen Alan Miktarı (Milyon m²)

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2018



Şehir Temizliği Hizmetleri, İstanbul Geneli

Deniz Kirliliğinin Önlenmesi

SA08SH04.

Deniz Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Uygulamaları Geliştirmek

Stratejik Hedef

Belediyemiz, deniz kirliliğinin önlenmesi çalışmaları kapsamında; deniz yüzeyinde, dere ağızlarında, kıyı-plajlar ve gemilerde bulunan atıklar ile dereağzı ve koylardaki teressubat toplanarak, depolama alanlarına nakledilmektedir. Ayrıca, gemilerden kaynaklı deniz kirliliğinin önlenmesine yönelik olarak denizden, havadan ve karadan 7/24 denetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Tablo 9. Deniz Kirliliğini Önleme Çalışmaları Kapsamında Toplanan Atık Miktarı (m³)

		2014	2015	2016	2017	2018
Deniz Yüzeyinden Toplanan Atık		5.595	5.172	4.753	4.601	4.613
Kıyı ve Plajlardan Toplanan Atık		39.830	38.740	38.838	38.184	34.920
Dereağzı ve Koylardan Çıkarılan Teressubat	İSKİ	755.756	532.521	798.495	855.287	727.287
	İBB	83.037	96.282	82.288	84.144	79.766
Gemilerden Alınan Atık		171.267	196.002	137.314	179.262	186.804

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, İSKİ, 2018

Deniz Yüzeyi Temizliği

Özel tasarım 9 adet deniz yüzeyi temizleme teknesi ile Marmara kıyıları, Haliç ve Boğaz bölgesinde, her gün deniz yüzeyinde ve dere ağızlarında bulunan yüzer atıklar (pet şişe, ekmek, ambalaj atığı, ahşap vb.) toplanarak, vinçli sıkıştırılmalı atık toplama araçlarına, çöp dubalarına veya çöp teknelerine aktarılmakta ve çöp depolama alanlarına nakli sağlanmaktadır. Ayrıca dere ağızlarında ihtiyaç durumuna göre atık toplama bariyerleri çekilerek, atıkların geniş bir alana yayılması engellenerek, yıl içerisinde deniz yüzeyinden 4.613 m³ atık toplanmıştır.



Deniz Yüzeyi Temizliği, Boğaz Kıyıları

Kıyı ve Plajların Temizliği

İskelelerde, yürüyüş alanlarında, kıyıya yakın deniz yüzeyinde, derelerin denizle birleştiği noktalarda ve plajlarda temizlik faaliyetleri özel donanım/ekip/araçlarla etkin şekilde yürütülmektedir. Yıl içerisinde 423 personelle kıyılardan ve plajlardan 34.920 m³ atık toplanmıştır.



Kıyı ve Plaj Temizliği, Şile

Dere Ağızı ve Koyların Taranarak/Temizlenerek Derinleştirilmesi

Denize akan derelerde, yağmur suları, seller ve diğer etkenlerle oluşan teressubatin (dip çamuru) sebebiyet verdiği çevre ve görüntü kirliliği olumsuzluklarını önlemek amacıyla, dere ağızlarında ve koylarda biriken kirlilik açısından temizleme ve tarama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Yıl içerisinde Haliç, dere ağızı ve koylarda yapılan temizlik çalışmaları kapsamında 807.053 m³ teressubat toplanmıştır.

Dere ağızları ve koyların taranması işleri kapsamında yıl içerisinde 2 adet Dökü Gemisi (İBB DÖKÜ I ve İBB DÖKÜ II) ve 1 adet Kazar (İBB KAZAR) hizmete alınarak faaliyetlere başlamıştır.



Dip Tarama, Haliç ve Dereler

Gemilerden Atık Toplama

Gemilerden Atık Alınması ve Atıkların Kontrolü Yönetmeliği mevzuatı çerçevesinde 14 adet lisanslı atık alım gemisiyle Petrol Türevli (sintine suyu, slop, salç, kirli balast, atık yağ vb.) atıklar, zehirli sıvı, pis su ve çöp atıkları toplanmaktadır. Yıl içerisinde 5.995 adet gemiye verilen atık alma hizmeti ile 186.804 m³ gemi atığı toplanmıştır.

Tablo 10. Gemilerden Atık Toplama Çalışmaları

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Atık Alınan Gemi Sayısı	Adet	5.987	6.428	5.483	5.483	5.995
Ek-I Petrol Türevli Atık Miktarı	m ³	129.958	151.689	120.484	165.337	170.034
Ek-IV Pis Su Miktarı	m ³	29.135	30.975	11.041	8.834	12.206
Ek-V Çöp Miktarı	m ³	12.174	13.338	5.789	5.091	4.564
Gemilerden Alınan Toplam Atık Miktarı	m ³	171.267	196.002	137.314	179.262	186.804

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2018



Gemilerden Atık Toplama Çalışmaları

Hava Kalitesinin Korunması

İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planı (İİDEP)

Belediyemiz yerel iklim değişikliği azaltım ve uyum politikalarının belirlenmesi, İstanbul için gerekli önlemlerin tanımlanması ve önceliklendirilmesi amacıyla yürütülerek tamamlanan İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planı (İİDEP) çalışmaları kapsamında; yıl içerisinde; Eylem planı ile hedeflenen çıktılar, sorumlulukların ve zaman planının ayrıntılı olarak yer aldığı Yol Haritası Raporu ile, iklim değişikliğine uyum ve sera gazı azaltım eylemlerinin sektörel bazda tanımlandığı nihai eylem planı raporu hazırlanmış, kentsel sera gazı emisyonlarının azaltılması hedeflenmiştir. Bu kapsamda aralarında ilçe belediyelerinin de bulunduğu çeşitli paydaş gruplarına yönelik çalıştay ve paneller gerçekleştirilmiştir.

İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planı (İİDEP) ile ilgili tüm güncel bilgiler www.iklim.istanbul ve www.climate.istanbul web sitelerinden yayınlanmaktadır. Eylem planının tanıtılması için farkındalık artırıcı faaliyetlere devam edilmiştir. Ayrıca, İklim Değişikliği Farkındalığının ve Çalışmaların Geliştirilmesi Projesi kapsamında, yıl içerisinde İstanbul İklim Değişikliği Sempozyumu gerçekleştirilmiştir.

Hava Kalitesinin Ölçülmesi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, "İstanbul'un yaşam kalitesi yüksek ve saygın bir dünya kenti olmasını sağlamak" vizyonu ile hava kalitesinin iyileştirilmesi ve havası temiz bir İstanbul oluşturmak adına attığı adımlardan biri olan

İstanbul hava kalitesi izleme çalışmaları, 2 mobil hava kalitesi ölçüm aracı ile başlamıştır. Bugün itibarıyla toplam 28 adet hava kalitesi izleme istasyonu ile hava kalitesi sürekli ve anlık olarak Avrupa Birliği normlarında 128 adet cihaz ile ölçülmektedir. Hava kirliliği ile mücadelede çalışmaları kapsamında hava kalitesinde önemli bir gösterge olan SO₂ konsantrasyonu Dünya Sağlık Örgütü ve Avrupa Birliği (AB) direktiflerinde belirtilen yıllık 20 µg/m³ sınır değerinin altında tutulmuş olup, yıl içinde İstanbul geneli SO₂ ortalaması 5 µg/m³ olarak gerçekleşmiştir. Partikül madde (PM₁₀) konsantrasyonu, Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği ve AB direktiflerinde belirtilen yıllık 40 µg/m³ sınır değerinin altına inmiş olup, yıl içerisinde İstanbul geneli PM₁₀ ortalaması 39 µg/m³ olarak belirlenmiştir. Ayrıca, yıl içerisinde geliştirilen yazılımlarımız sayesinde İstanbul halkı mobil uygulamamız ve www.havakalitesi.istanbul web sitemizden anlık olarak bulunduğu ortamın hava kalitesini takip edebilmektedir.

İstanbul Gürültü Eylem Planı (İSGEP)

İstanbul'da gürültü azaltım tedbirleri çerçevesinde hazırlanan, stratejik gürültü haritaları sonuçlarından yola çıkılarak, karayolları kaynaklı, raylı sistemler, endüstri tesisleri ve havalimanı kaynaklı toplam 21 adet sorunlu alan Genel Yönetim Alanı (GYA) belirlenmiştir. Her bir sorunlu alan için ilgili kurumların da görüşleri doğrultusunda tedbir senaryoları oluşturulmuş; farklı senaryolar için maliyetler, sosyal kabul edilebilirlik, ekonomik uygulanabilirlik, politik öncelik ve zaman tablosu konularında kestirimler yapılmıştır. Yapılan anket çalışmaları sonucunda gelen talep ve görüşler de İSGEP raporuna yansıtılarak Çevre ve Şehircilik Bakanlığı onayına sunulmuş olup, yılsonu itibarıyla İstanbul Gürültü Eylem Planı onaylanmıştır.

Çevre Laboratuvarı Çalışmaları

Çevre laboratuvarımız Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiş olup, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiştir.

Çevre laboratuvarı çalışmaları kapsamında, kömür, atık su, atıkyoğ, toprak, torf, yaprak, kompost, mil, sulama suyu ve organik gübre analizleri ile birlikte hava kalitesi ve gürültü ölçümleri yapılmaktadır. Çevre laboratuvarlarımızda yıl içerisinde 11.271 adet analiz gerçekleştirilmiş, 1.299 adet rapor düzenlenmiştir.

Ayrıca, petrol ve petrol türevli kirlleticilerle deniz kirliliğine sebep olabilecek gemilerin potansiyel kirlilik kaynakları tespitine yönelik GC(Gaz Kromatografi), HPLC (Likit Kromatografi), FTIR (Fourier Transform İnfrared Spektrofotometre) ve Floresans Spektrofotometre cihazları ile analizlere devam edilmektedir.



Azot Tayini Çalışmaları, Anadolu Yakası Çevre Laboratuvarı

Çevre Bilincinin Geliştirilmesi

Belediyemizce çevre problemlerinin giderilmesi ve çevre bilincinin geliştirilmesine yönelik yıl içerisinde, öğrencilere "Geri Dönüşüm ve Çevre Temizliği" konulu eğitimler verilmiştir. İSMEK eğitim merkezlerinde, İBB Yaz İzci Kampı'nda ve Trafik Eğitim Parkı'nda çevre bilincinin artırılması ve kaynağında atıkların ayrıştırılması, deniz temizliği konularında bilgilendirmeler yapılmıştır.

Ayrıca deniz kirliliğinin önlenmesi bilincinin geliştirilmesi amacıyla yıl içerisinde öğrencilere yönelik "Denizlerimiz Temiz Kalsın" konulu eğitim seminerleri verilmiştir. STK'lar, okullar, kurumlar ve gönüllü katılımcılarla birlikte 25 ayrı farkındalık faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Diğer taraftan hava kalitesi ölçümü, hava kalitesi istasyonları izleme ağı, ölçüm cihazları ve ölçüm prensiplerine dair konular ile ilgili İstanbul Teknik Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi ve Marmara Üniversitesi'nde eğitim gören öğrencilere uygulamalı hava kalitesi eğitimi verilmiştir. Bunlara ilaveten küresel ölçekte en önemli çevre sorunlarından olan iklim değişikliği ve özellikle kentsel alanlarda önemli bir problem olan çevresel gürültü konularında farkındalık oluşturmak amacıyla infografik filmler, broşürler hazırlanmıştır.



Hava Kalitesi Eğitimi, İstanbul Teknik Üniversitesi

Çevrenin Korunmasına Yönelik Yapılan Denetimler

SA08SH02.

Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Denetimleri

İstanbul'da hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının denetim ve idari yaptırımını; 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2872 Sayılı Çevre Kanunu, ilgili diğer kanunlar, yönetmelikler ve Mülga Çevre ve Orman Bakanlığı'nın Yetki Devri Genelgesi hükümleri doğrultusunda Belediyemizce yürütülmektedir.

Belediyemizce, hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının toplanması, geçici biriktirilmesi, taşınması ve bertarafı faaliyetleri denetlenmekte ve izinli depolama sahaları dışındaki yerlere dökülmesi önlenmektedir.

Yetki Devri Genelgesi sonrasında Çevre Kanunu'na göre, yıl içerisinde, 378 adet idari yaptırım uygulanmış ve toplamda 53.083.956 TL idari yaptırım cezası uygulanmıştır.

Tablo 11. Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Kabahatlar Kanunu	İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	142	409	369	444
	İdari Para Cezası	TL	303.491	1.009.610	828.890	990.415
Çevre Kanunu	İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	320	422	395	693
	İdari Para Cezası	TL	26.128.000	23.547.752	35.288.128	123.856.331
						53.083.956

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, Zabita Daire Başkanlığı, 2018

İstanbul plakalı ve İstanbul dâhilinde çalışacak İstanbul plakalı olmayan, lift sistemine sahip hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıkları taşıyan kamyonlara Atık Yönetimi Otomasyon Projesi ile uyumlu Araç Takip Kiti taktırılmaktadır. Yıl içerisinde, toplam 1.235 araca Araç Takip Kiti takılmış olup,

yılsonu itibarı ile 8.683 adet Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Taşıyan Araç GPS cihazları ile otomasyon sisteminde izlenebilmekte, ayrıca hafriyat denetim çalışmalarının Çevre Kontrol Merkezi'nden de takibi yapılmaktadır.

Yıl sonunda; hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atığı ile ilgili taşıma hizmeti veren firma ve/veya şahıslara 2.117 adet Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Taşıma İzin Belgesi verilmiştir. Belgesinin geçerliliği yıl içerisinde de devam eden 7.912 adet hafriyat aracı mevcuttur.

Bitkisel Atık Yağ Denetimleri

Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği kapsamında 2007 yılında Mülga Çevre ve Orman Bakanlığı'ndan alınan "Denetim ve Cezai İşlem" yetki devri ile Belediyelere yapılan toplam denetim sayısı 1.215 olup, toplam idari yaptırım tutanak sayısı 18, uygulanan toplam idari para cezası 199.360 TL olarak gerçekleşmiştir.

Yönetmelik hükümlerince gerçekleştirilen denetimlerimizde;

- Atık yağların diğer atık madde ve çöplerden ayrı olarak ve tesis içinde mevzuata uygun (sızdırmaz iç ve dış yüzeyleri korozyona dayanıklı bidon, tank gibi) biriktirilmesinden,
- Çevre lisanslı toplayıcılarla yıllık sözleşme yapılmasından,
- Atık yağ sevkiyatında ulusal atık taşıma formu kullanılmasından, her taşımadan sonra bunların bir kopyasını ilgili Valiliğe gönderilmesinden ve bu belgeleri beş yıl süreyle tesiste muhafaza etmekten sorumlu oldukları belirtilerek, denetlenmekte ve bu hususların yerine getirilmeyenlerle ilgili idari işlem yapılmaktadır.

Kömür Denetimleri

İstanbul'a kömür sevkiyatı doğrultusunda, Belediyemize başvuruda bulunan kömür üreticilerinin tesisleri, Belediyemiz, İl Sanayi ve Ticaret Müdürlüğü, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü ve üniversite öğretim üyelerinden oluşan bir kurulca mahallinde incelenmekte ve tesisten numuneler alınarak uygun olanlara Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünce düzenlenen "Kömür Satış İzin Belgesi" verilmektedir. 2017-2018 sezonunda 19 adet firma üretici belgesi almıştır.



İBB Çevre Kontrol Merkezi

Gürültü Denetimleri

Belediyemizin sorumluluk alanı içerisinde, her türlü gürültü şikâyeti (endüstri, ulaşım, işyeri, eğlence vb.) sahip olduğumuz cihazlar ve sertifikalı uzman personel ile Avrupa Birliği normlarında denetlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda yıl içerisinde 2.355 adet denetim gerçekleştirilmiş, 38 adet işletmeye 787.543 TL idari para cezası uygulanmıştır. Gürültü denetimleri kapsamında gerçekleştirilen ölçümler; başkanlığımız bünyesinde kurulan ve Türkiye Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiş olan gürültü/akustik laboratuvarımızda yapılmaktadır.

Gürültü ile ilgili olarak “Ölçüm, Denetim, İzleme, İzin ve Yaptırım” konularında görev alan personelimiz Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’na belirlenen sertifika programına katılmış ve Başkanlığımıza bağlı 82 personelimiz A tipi, 46 personelimiz B tipi ve 45 personelimiz C tipi sertifika almıştır.

Tablo 12. Gürültü Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Denetim Sayıları	Adet	3.069	2.160	2.322	2.625	2.355
İdari Tutanak Sayısı	Adet	39	32	38	35	38
İdari Para Cezası	TL	1.038.160	495.920	682.241	628.555	787.543

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2018

Deniz Denetimleri

Belediyemizce, denizi kirleten gemiler; denetim tekneleri, deniz uçakları ve insansız hava araçları (drone) ve 81 adet kamera ile sürekli olarak denetlenmekte, ihlal durumunda cezai işlem uygulanmaktadır. Yıl içerisinde yapılan denetimlerde 87 adet gemiye 5.710.448 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Denetimler kapsamında 150 grostona kadar olan tankerler, 400 grostona kadar olan gemiler ile tüm yolcu gemilerinin atıklarının düzenli olarak verilir verilmemesi hususundaki bilgileri içeren Atık Transfer Formu (ATF) denetimleri yapılmaktadır.

Tablo 13. Denizi Kirleten Gemi ve Tekne Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Denetlenen Gemi Sayısı	Adet	44.268	60.616	38.233	107.262	100.983
İdari Tutanak Sayısı	Adet	63	90	47	71	87
İdari Para Cezası	TL	1.457.506	2.814.722	1.255.588	2.207.723	5.710.448

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2018



Denizi Kirleten Gemi ve Teknelere Yönelik Havadan Denetim Faaliyetleri, Yenikapı

■ ATIK YÖNETİMİ

SA08SH01.

Atık Yönetimi Uygulamalarını Geliştirmek

Stratejik Hedef

Atıkların Toplanması, Depolanması ve Bertarafı

Evsel Katı Atıkların Transferi ve Bertarafı

İlçe belediyeleri tarafından toplanarak katı atık transfer istasyonlarına getirilen evsel atıkların düzenli depolama alanlarına taşınması çalışmaları kapsamında yıl içerisinde, Belediyemizce günlük ortalama 13.535 ton katı atığın, yaklaşık 12.961 tonunun düzenli depolama alanlarına, 574 tonunun ise bertaraf sahalarındaki geri kazanım tesislerine taşınması gerçekleştirilmiştir.

Katı atık transfer istasyonlarından, ilçe belediyelerinden, geri kazanım tesislerinden, kurum, kuruluş ve firmalardan Belediyemizin Şile-Kömürcüoda ve Silivri-Seymen düzenli depolama sahalarına gelen günlük ortalama 18.845 ton evsel atık depolanarak, bertaraf edilmektedir.

Şekil 2. Düzenli Depolama Alanlarında Depolanan Evsel Atık Miktarı (Bin ton)

2014		6.017
2015		6.120
2016		6.532
2017		6.753
2018		6.878

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 14. İnşaatı Devam Eden Katı Atık Tesisleri

İlçe	Proje	Kapasite (Ton/Gün)	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Başakşehir	Başakşehir Katı Atık Aktarma İstasyonu	2.500	2019	51
Esenler	Esenler Katı Atık Aktarma İstasyonu	1.250	2019	1
Eyüpsultan	İBB Atık Yakma Ve Enerji Üretim Tesisi	3.000	2021	8
Eyüpsultan	Hasdal Katı Atık Aktarma İstasyonu	3.000	2019	37
Eyüpsultan	Biyometanizasyon Tesisi	90	2019	25
Sancaktepe	Sancaktepe Katı Atık Aktarma İstasyonu	2.000	2019	68
Silivri	Seymen Çöp Depolama Sahasında Arıtma Tesisi	4.000	2020	3

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2018



Seymen Çöp Depolama Sahası, Silivri

Çöp Sızıntı Suyu Arıtma

Düzenli depolama sahalarında oluşan sızıntı sularının yüksek kirlilik yükü çöp sızıntı suyu arıtma tesislerinde fiziksel, kimyasal ve biyolojik yöntemlerle giderilmekte, buralardan da Anadolu yakasında derelere, Avrupa yakasında ise İSKİ'nin kanalına deşarj edilmektedir. Yıl içerisinde 561.212 m³ 'lük çöp sızıntı suyunda bu işlemler gerçekleştirilmiştir.

Şekil 3. Tesislere Alınan Çöp Sızıntı Suyu Miktarı (m³ /Yıl)

2014		841.049
2015		806.626
2016		591.220
2017		386.399
2018		561.212

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2018



Odayeri Sızıntı Suyu Arıtım Tesisi, Eyüpsultan

Hafriyat Toprağı Bertarafı

Hafriyat toprağının tekrar kullanılması ve geri kazanılması amacı ile yıl içerisinde 1.749.766 m³'ü Belediyemize yapılan başvurular ve geri kalanı Tarım ve Orman Bakanlığı'ndan rehabilitasyon amaçlı tahsis edilen alanlar olmak üzere toplam 17.459.838 m³ kapasiteli 50 adet yeni alana izin verilmiş olup, toplam 59 adet alanda faaliyette bulunulmuş ve 29.715.882 m³ hafriyat toprağı bertaraf edilmiş olup, 166.000 ton hafriyat toprağının da geri kazanımı sağlanmıştır. Faaliyeti devam eden alanlara ait bilgilere <http://cevrekoruma.ibb.gov.tr> adresinden ulaşılabilmektedir.

Tıbbi Atıkların Toplanması

İstanbul genelinde düzenli olarak toplanan tıbbi atıkların bir kısmı 100 ton/gün kapasiteli Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisinde sterilizasyon işlemine tabi tutularak hacimsel olarak % 70 oranında azaltılmakta ve evsel atık niteliğine dönüşmüş steril atıklar II. Sınıf Düzenli Depolama Sahasında depolanarak bertaraf edilmektedir.

Patolojik atıkların tamamı ve tıbbi atıkların bir kısmı ise Eyüpsultan'daki 24 ton/gün kapasiteli Tıbbi Atık Yakma Tesisinde, 1000 °C ile 1200 °C arasında yakılarak hacimsel olarak % 95, kütleli olarak %75 oranında azaltılmakta ve külleri I. Sınıf Düzenli Depolama Sahalarında depolanarak bertaraf edilmektedir.

Yıl içerisinde yaklaşık 8.750 noktadan toplam 43 adet lisanslı araç ile 27.652 ton tıbbi atık toplanmıştır. Toplanan tıbbi atıkların 6.105 tonu yakılarak, 21.547 tonu sterilize edilerek bertaraf edilmiştir.

Geri Dönüşüm/Kazanım

Belediyemiz tesislerine gelen günlük yaklaşık 19.263 ton evsel atığı ile birçok Avrupa ülkesinden daha fazla evsel katı atığa sahip İstanbul'da, geri dönüşüm sayesinde hem çevreye hem de ekonomiye önemli katkı sağlanmaktadır.

Bu kapsamda, yıl içerisinde; organik atıklardan 14.673 ton kompost üretilmiş, 30.920 ton atık ekonomiye geri kazandırılmış, çöp gazından 376.765 MWh elektrik enerjisi üretilmiş ve 20.709 m³ susuzlaştırılmış petrol türevli atığın geri kazanımı sağlanmıştır.



Akıllı Konteyner Projesi: "Akıllı Mobil Aktarma İstasyonları" atıkların kaynağında ayrıştırılmasına yönelik bir farkındalık projesi olarak, okullarda öğrencilere geri dönüşüm bilincini aşılayarak, elde edilecek geri kazanım ile ülke ekonomisine ve doğal kaynaklarımıza katkı sağlamak amacıyla yazılımı tamamen yerli ve milli bir projedir. Akıllı Mobil Aktarma İstasyonu Projesi yıl içerisinde tasarlanmış olup ekim ayı itibarıyla iki metro istasyonu ve bazı okullara test amaçlı yerleştirilmiştir. Test aşamasındaki 23 adet cihazda yıl içerisinde 295 bin 99 pet şişe ve 45 bin 604 alüminyum kutu geri dönüşüme kazandırılmıştır.



Akıllı Geri Dönüşüm Konteyneri

Organik Atıkların Kompostlaştırılması

Günlük 1.000 ton atık işleme kapasitesine sahip Kemerburgaz Geri Kazanım ve Kompost Tesisinde hal, pazaryeri, park bahçeler ve mutfaklardan çıkan organik atıklar, kompostlaştırılarak geri kazanılmaktadır. Üretilen kompost İstanbul'un park ve bahçelerinde ve çiçek üretiminde kullanılmaktadır. Kompost içerisine azot ve fosfor verilerek istenilen şekilde gübre elde edilmektedir.

2013 yılında alınan meclis kararıyla vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda kompost satışı yapılmaktadır. Yıl içerisinde 2.150 ton kompost satışı gerçekleştirilmiştir.

Tablo 15. Kompost Üretilen Miktar (Ton)

	2014	2015	2016	2017	2018
Kompost Tesisine Gelen Atık	127.998	135.216	133.330	91.203	130.004
0-15 mm Üretilen Kompost*	17.136	18.423	18.336	18.474	14.673
15 mm Üzeri Malzeme**	16.786	21.432	20.504	15.858	12.217

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2018

*Gübre olarak kullanılan ve ekonomik olarak değerlendiren kompost malzemedir.

**Çöplerin depolandığı düzenli depolama alanlarında günlük örtü olarak kullanılan malzemedir.



Odayeri LFG Enerji Üretim Tesisi 2, Eyüpsultan

Atıktan Geri Kazanım Ürünü ve Yakıt Üretimi

Kemberburgaz Geri Kazanım ve Kompost Tesisi ve Şile-Kömürcüoda Entegre Mekanik Biyolojik İşlem ve Geri Kazanım Tesisinde, geri kazanım ünitesine gelen atıklardan; plastik malzemeler, kağıt-karton, demir, alüminyum, cam gibi geri dönüşebilir atıklar tam otomasyonlu mekanik ayrıştırıcılarda ayrıştırılarak ekonomiye kazandırılmaktadır. Ayrıştırılmış organik kısım Kemberburgaz'da Kompost Tesisi Fermantasyon Ünitesine gönderilerek kompost elde edilmekte, Kömürcüoda'da ise Entegre Mekanik Biyolojik İşlem Tesisi biyokurutma ünitesinde kurutularak çimento fabrikalarında ek yakıt olarak kullanılabilen atıktan türetilmiş yakıt (ATY) dönüştürülmektedir. Böylece depolama sahasına giden atık miktarı azaltılmakta, atıkların ekonomiye geri kazandırılmasına ve enerjiye dönüştürülmesine katkı sağlanmaktadır.

Yıl içerisinde Kemberburgaz Geri Kazanım ve Kompost Tesisine günlük 356 ton atık ve Şile-Kömürcüoda Entegre Mekanik Biyolojik İşlem ve Geri Kazanım Tesisine günlük 536 ton atık kabul edilmiştir. Kemberburgaz Geri Kazanım ve Kompost Tesisinde yıl içerisinde, 14.673 kompost üretilmiş ve 4.047 ton malzeme geri kazanılmıştır. Şile-Kömürcüoda Entegre Mekanik Biyolojik İşlem ve Geri Kazanım Tesisinde ise yıl içerisinde toplam 21.757 ton atıktan türetilmiş yakıt üretilmiş ve 5.116 ton malzeme geri kazanılmıştır. Dolayısıyla bu tesislerde 30.920 ton malzeme (Geri Dönüşebilir Malzeme ve Atıktan Türetilmiş Yakıt) geri kazanılmıştır.

Çöp Gazından Enerji Üretimi

Depolama sahalarında katı atıklardan oluşan gazlar aktif toplama sistemiyle, yerleştirilen özel borular yardımıyla toplanmaktadır. Kontrol dışı oluşan gazların çevreye zarar vermeden bertarafı sağlanmakta ve patlama riski azaltılmaktadır.

Odayeri Düzenli Depolama Sahasında 44,8 MW ve Kömürcüoda Düzenli Depolama Sahasında 23,8 MW Kurulu güce sahip 2 adet LFG tesisinden yıl içerisinde toplam 376.765 MWh elektrik enerjisi üretimi gerçekleştirilmiştir.

Şekil 4. Çöp Gazından Üretilen Elektrik Enerjisi Miktarları (MWh)

2014	336.547
2015	282.225
2016	404.330
2017	389.299
2018	376.765

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2018

Petrol Türevli Atıkların Geri Kazanımı

Marpol Ek-I Kapsamında toplanan Petrol ve petrol türevli atıkların geri kazanımının sağlandığı Haydarpaşa Atık Kabul Tesisinde yıl içerisinde gemilerden alınan 170.034 m³ petrol türevli atık susuzlaştırma işlemine tabi tutulmuş ve 20.709 m³ susuzlaştırılmış petrol türevli atık geri kazanıma gönderilmiştir.

Pis sular ile petrol ve petrol türevli atıklardan ayrıştırılarak kimyasal arıtmaya tabi tutulmak suretiyle deşarj kriterlerine uygun hale getirilen sular ise; İSKİ kanalizasyon sistemine deşarj edilmektedir. Çöp atıkları da karadan aktarma istasyonlarına veya düzenli depolama sahalarına gönderilmektedir.

Şekil 5. Petrol Türevi Deniz Atıklarının Susuzlaştırılmasıyla Geri Kazanılan Miktarlar (m³)

2014	129.958	15.528
2015	151.689	16.903
2016	120.484	17.000
2017	165.337	20.626
2018	170.034	20.709

■ Ek-1 Petrol türevli Atık Miktarı ■ Susuzlaştırarak Geri Kazanıma Gönderilen Atık Miktarı

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2018

Kurumsal Sıfır Atık Yönetimi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde Sıfır Atık Projesi uygulaması çalışmaları, Belediyemizin ana hizmet binalarında başlatılmış olup devam etmektedir.

Bu kapsamda; İBB genelinde kurumsal tehlikeli/tehlikesiz atıkların yönetimi konusunda mevcut durum tespiti yapılmış, oluşan atık türleri, bunların bertaraf yöntemleri, sorumlu birimler, mevzuata uygunluk durumları değerlendirilmiş ve Kurumsal Atık Yönetimi Prosedürü hazırlanmıştır.

İBB birimlerinde oluşan veya oluşabilecek tüm atık türleri belirlenerek Atık Kontrol Planı hazırlanmış olup atıkların toplama, biriktirme, bertaraf metotları ve sorumlu birimlerin tanımlanması yapılmıştır.

Sıfır Atık Projesi uygulamasının yürütüldüğü hizmet binalarında oluşan ambalaj ve kağıt atıkları, sıfır atık uygulama projesi kapsamında alınan araçlar ile ayrı toplanarak geri dönüşümü sağlanmaktadır.

Elektrikli ve elektronik atıkların tekrar kullanılabilir durumda olan bilgisayar ve bileşenleri (kasa, monitör, klavye, mouse, yazıcı, fotokopi makinesi vs.) bakım-onarım bölümüne alınmakta, kullanılamaz durumda olan diğer tüm hurda malzemeler ise geçici atık depolama bölümünde depolanmaktadır.

Geri kullanılabilir duruma getirilen bilgisayar ve bileşenleri ihtiyaç sahibi okullara, öğrencilere, vakıflara ve derneklere bağışlanmakta, hurdaya ayrılan elektronik atıklar ise Makine ve Kimya Endüstrisi Kurumuna verilerek geri dönüşüme kazandırılmaktadır. Kurumsal tehlikeli atıklar, Kurumsal Atık Geçici Depolama Merkezinin tehlikeli atık bölümünde ayrı ayrı konteynerlerde geçici olarak biriktirilmekte ve belirli periyotlarda Çevre ve Şehircilik Bakanlığının Mobil Tehlikeli Atık Takip (MoTAT) uygulaması üzerinden lisanslı taşıma ve bertaraf firmalarına teslim edilmektedir. Kurumsal Atık Geçici Depolama Merkezine yıl içerisinde toplam 6.571 adet elektronik atık ünitesi ve 125 ton kurumsal tehlikeli

atık getirilmiştir. Elektronik atıklardan; 1.355 adet ünite yeniden kullanılabilir hale getirilerek, ihtiyaç sahibi okullara, öğrencilere vs. bağışlanmış, 7.888 adet ünite ise geri dönüşüme kazandırılmıştır.

Tablo 16. Elektronik Atık Geri Kazanım Miktarları

	2014	2015	2016	2017	2018
Toplanan Ünite Sayısı*	6.978	6.827	7.924	9.504	6.571
Yeniden Kullanılabilir Hale Getirilen Ünite Sayısı**	1.807	1.625	1.716	2.174	1.355
Geri Dönüşümü Sağlanan Ünite Sayısı***	-	2.986	10.888	9.726	7.888

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2018

* Monitör, Kasa, Mouse ve Klavye birer ünite sayılmaktadır. Yıl içinde toplananlar ile stoktaki ünitelerdir.

** Çalışır durumdaki bağışlanmış ve bağışlanmaya hazır ünite sayısı.

*** Kullanılamaz durumdaki ekipmanların gerektiğinde parçalanarak metal, plastik ve demir gibi ürünlerinin tekrar kullanılmasının sağlandığı ünite sayısı.

Atık Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları

Atık yönetimi proje çalışmaları kapsamında, yıl içerisinde Tuzla Atık Kabul Tesisi'ne ait işletme tesisinin uygulama projesi tamamlanmıştır. Ayrıca Büyükçekmece Çakmaklı Mahallesi Katı Atık Aktarma İstasyonu'nun uygulama projesi hazırlanmış olup, Ataşehir Küçükbakkalköy Katı Atık Tesisi'nin bakım onarım çalışmaları sürdürülmektedir.

ENERJİ VE AYDINLATMA YÖNETİMİ

SA08SH06.



Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliğine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yayınlıştırmak

Stratejik Hedef

Bu kapsamda; enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve bilinçlendirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla serbest piyasadan elektrik enerjisi temin etmeye, yenilenebilir enerji sistemleri geliştirmeye, mimari yapıların dış mekân ve dekoratif aydınlatmasına, aydınlatma sistemlerinin bakım-onarımına yönelik faaliyetler yürütülmektedir.

Enerji Yönetim Sistemi

Belediyemizce, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve bilinçlendirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla serbest piyasadan elektrik enerjisi temin etmeye, yenilenebilir enerji sistemleri geliştirmeye, mimari yapıların dış mekân ve dekoratif aydınlatmasına, aydınlatma sistemlerinin bakım-onarımına yönelik faaliyetler yürütülmektedir.

Enerji alanında yapılan çalışmaların yönetildiği, tüm verilerin depolanarak ilişkilendirildiği, gerekli durumlarda ilgili sorgulamalar ve raporlandırmaların yapıldığı Enerji Yönetim Sistemi Belediyemizin tüm birimlerinin; enerji tüketimleri yıl boyunca takip edilerek, elektrik, doğal gaz ve su faturalarının ödeme işlemleri, enerji sarfiyatının takibi ve analizi yapılmaktadır. Enerji Yönetim Sistemi ile Coğrafi Bilgi Sistemi

entegrasyonunun sağlanarak Belediyemizin enerji haritasının çıkarılmasına yönelik çalışmalarımız ise devam etmektedir. Artan enerji fiyatlarının maliyetini düşürmek aynı zamanda mevcut enerjiyi en verimli şekilde kullanmak amacıyla belediyemiz sorumluluğundaki spor tesisi ve kültür hizmet binalarında enerji etüdü çalışmaları yürütülmektedir. Bu çalışmalar sonucunda spor komplekslerinin ve kültür hizmet binalarının enerji sarfiyat noktaları belirlenmiş olup, sonraki aşamada uygulanacak Verimlilik Arttırıcı Proje (VAP) ile birlikte enerjinin daha etkin ve verimli kullanılmasının sağlanması hedeflenmektedir. Ayrıca "Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği'nin 4. Maddesinin birinci fıkrası gereğince tüm binalarda istenilen Enerji Kimlik Belgesi zorunluluğu yerine getirilmiş olup bu çalışma ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi binalarının enerji kimlik belgesi alınmıştır.

Doğalgaz

İstanbul halkının, doğalgaz ihtiyacını karşılamak amacıyla doğalgaz alt yapısına yönelik yıl içerisinde 262 km'lik polietilen hat, 101 km'lik çelik hat ve 180 km'lik servis hat olmak üzere toplamda 543 km'lik hat yatırımı yapılmıştır.

Tablo 17. Doğalgaz Yatırımları

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Çelik Hat Uzunluğu	Km	34	37	58	109	101
Polietilen Hat Uzunluğu	Km	352	350	544	449	262
Doğalgaz Servis Kutusu Sayısı	Adet	24.200	25.214	23.662	28.842	22.276

Kaynak: İGDAŞ, 2018

Yılsonu itibarıyla abone sayısı 6.466.567 bağımsız bölüm sayısına ulaşmış olup, yıl içerisinde konut ve serbest kullanıcılar tarafından toplam 6.5 milyar m³ doğalgaz tüketimi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, yıl içerisinde Çatalca ilçesinin 13 mahallesine ilk defa doğalgaz altyapısı götürülmüştür.

Tablo 18. Doğalgaz Abone ve Gaz Kullanıcı Sayıları (BBS - Bağımsız Bölüm Sayısı)

	2014	2015	2016	2017	2018
Kümülatif Abone Sayısı	5.600.095	5.590.390	6.217.399	6.239.857	6.466.567
Kümülatif Gaz Kullanıcı Sayısı	5.357.080	5.617.561	5.877.395	5.918.182	6.151.390

Kaynak: İGDAŞ, 2018

Tablo 19. Doğalgaz Tüketim Miktarı (Milyon m³)

	2014	2015	2016	2017	2018
Konut Gaz Tüketim Miktarı	3.423	3.755	3.964	4.267	4.122
Serbest Kullanıcı Gaz Tüketim Miktarı	1.519	1.718	1.748	1.985	2.280
Toplam	4.942	5.443	5.712	6.485	6.402

Kaynak: İGDAŞ, 2018

İGDAŞ ALO 153 çağrı merkezi ve 187 acil hattı ile 7/24 saat talep ve sorunların çözümüne yönelik hizmet verilmekte olup, Uzaktan Gözlem Kontrol ve Veri Toplama Merkezi (SCADA) aracılığı ile doğalgaz kontrolleri sağlanmaktadır. Çağrı Merkezi'ne yıl içerisinde 1,9 milyon adet başvuru yapılmış olup A sınıfı ihbarların tamamına 15 dakika içerisinde ulaşarak müdahale edilmektedir.

Cumhurbaşkanlığının, kamu hizmetlerinde bürokrasinin azaltılması konusundaki genelgesi çerçevesinde, İGDAŞ İstanbullulara ALO 153 İGDAŞ Çağrı Merkezi üzerinden telefonla sözleşme ve fesih işlemlerinin yapılabilmesi uygulaması başlatılmıştır.

Doğalgazın daha güvenli kullanılması, geniş kitlelere ulaşarak toplum genelinde bir bilinç oluşturulması, yaşanan kazaların sifıra indirilmesi, karbonmonoksit zehirlenmesine sebep

olan nedenlerin önüne geçilmesi için hazırlanan ve ulusal kanallarda toplam 3.923 defa yayınlanan kamu spotu filmi ile sadece İstanbul'daki değil tüm Türkiye'deki doğalgaz kullanıcıları bilinçlendirilmesine katkıda bulunulmuştur.

Doğalgazın güvenli kullanımı konusunda özellikle reytingi yüksek olan dizilere senaryo entegrasyon projeleri gerçekleştirilmeye devam edilmiştir. İGDAŞ abone ve müşterilerinin en çok sorduğu ve işlem yaptığı konularla ilgili kısa soru cevap filmlerinin yanında doğalgazın güvenli ve tasarruflukullanımına yönelik 12 animasyon filmi hazırlanarak sosyal medyada yayımlanmıştır. İGDAŞ çalışanlarının sosyal sorumluluk projeleriyle katkı sağlamaya devam ettiği 2018 yılı alternatif medya kanallarının kullanımının da artırıldığı (yemek dergisi ve hava durumu gibi sponsorluklar yoluyla halkın bilgilendirilmesi, dijital iletişim kapsamında internet reklamları, şubesiz hizmetler ve 3 taksit gibi konularda reklam filmi, çizgi filmde bilgilendirme vb.) bir yıl olmuştur. Enerji sektörü başta olmak üzere çevre, AR-GE inovasyon ve çeşitli sosyal sorumluluk alanlarında yapılan etkinliklere reklam ve sponsorluk destekleri verilmeye devam edilmiştir.

Aydınlatma Çalışmaları

İstanbul Aydınlatma Master Planı

İstanbul Geneli Aydınlatma Master Planı, 4 adet Bölgesel Aydınlatma Master Planı (Tarihi Yarımada ve Haliç Bölgesi, Boğaziçi Öngörünüm, Galata-Pera-Taksim Bölgesi, Büyükdere-Maslak Aksı), 129 adet konsept aydınlatma projesi ve 15 adet binanın aydınlatma uygulama projesi hazırlanmıştır.

İstanbul Geneli Aydınlatma Master Planı'nda ulaşım aksları, sahil bantları, yeşil alanlar ve parklar, Bölgesel Aydınlatma Master Planı'nda ise; tüm ulaşım aksları (yol, cadde, sokak, ana arter vb.), meydanlar, köprüler, sahil bantları, su alanları, yeşil alanlar ve parklar, yüksek yapılar, idarece seçilen tarihi yapılar ve kamu binaları, panoramik bakış noktaları çalışılmıştır. Ayrıca, yıl içerisinde İstanbul Aydınlatma Master Planı'nda belirlenen aydınlatma kriterlerinin, ilgili mevzuat ve yönetmelik çerçevesinde değerlendirilerek yönetmelik haline getirilmesine, aydınlatmaya bağlı olarak her türlü ihtiyaçların, kullanımların, görev ve sorumlukların belirlenmesi, yönlendirilmesi, takibi ve paydaşlar arasında koordinasyonun sağlanması amacıyla Aydınlatma Modelinin hazırlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Mekânsal Aydınlatma Çalışmaları

Yapılara görsellik ve estetik katmak, kimlik oluşturmak, kullanımında farkındalık yaratmak amacıyla, fizyolojik ve estetik aydınlatma ilkeleri dikkate alınarak, kemer, hisar, cami vb. yapıların tarihi ve kültürel önemini vurgulayacak şekilde genel ve milli ve dini bayramlar vb. özel günlere

yönelik mimari ve çevre aydınlatma projeleri ile uygulama çalışmaları yürütülmektedir.

Bu kapsamda; cami, anıt, köprü, kule, şehitlik vb. 30 adet yapının mimari ve çevre aydınlatmasına yönelik uygulama çalışmaları yıl içerisinde tamamlanmış olup, 6 adet caminin mimari aydınlatmasına yönelik uygulama çalışmaları devam etmektedir.

Ayrıca, kara surlarının 50 km²'lik alanında konsept olarak; 65 adet kemer, hisar, cami, türbe, kule vb. yapının aydınlatılmasına yönelik proje hazırlanmış, 40 adet camii ve türbeye ait proje çalışmaları ise devam etmektedir. İstanbul'un kültürel ve kent görünüm değerlerini ön plana çıkaran yapıların dış cephe aydınlatmaları kapsamında, 22 adet yapının aydınlatmasına yönelik bakım ve onarım çalışmaları yapılmıştır.

Tablo 20. Tamamlanan Mimari Aydınlatma Yenileme ve İmalat Uygulamaları

İlçe	Proje
Bağcılar	Bağcılar Merkez Cami
Bakırköy	Basınköy Cami
Bakırköy	Yenimahalle Camii
Başakşehir	Hacı Eyüp Saadet Çarmıklı
Beşiktaş	Dolmabahçe Camii
Beşiktaş	Ortaköy Camii
Beşiktaş	Beyhan Sultan Çeşmesi
Beylikdüzü	Hız.Halit Camii
Beyoğlu	Bademlik Cami
Beyoğlu	Kasımpaşa Büyük(Camiikebir) Camii
Eyüpsultan	Eyüp Sultan Camii
Fatih	Süleymaniye Camii
Fatih	Nur-u Osmaniye Camii
Fatih	Kocamustafa Paşa Parkı Deniz Surları
Fatih	İstanbul Türk Ocakları Vakfı Çağaloğlu Şubesi
Fatih	Edirnekapı Vatan Caddesi Surlar
Fatih	Alman Çeşmesi
Fatih	Aksaray Valide Sultan Camii
Fatih	Hadım İbrahim Paşa Camii
Fatih	Bozdoğan Kemerleri
Fatih	Laleli Camii
Fatih	Örme Dikilitaş
Güngören	Merter Veysel Karani Camii
Kartal	Köy Hizmetleri Cami
Maltepe	Maltepe Merkez Cami
Sarıyer	Rumeli Hisarı
Silivri	Mimar Sinan Camii
Ümraniye	Yeşilvadi Cami
Üsküdar	15 Temmuz Şehitlik Anıtı
Zeytinburnu	Fethikapı Giriş Aydınlatması

Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2018

Tablo 21. Devam Eden Mimari Aydınlatma Uygulamaları

İlçe	Proje
Bakırköy	Florya Yeni Camii
Başakşehir	Hız.Hüseyin Camii
Bayrampaşa	Toptancı Halleri Camii
Esenler	Otogar Cumhuriyet Camii
Fatih	Yavuz Sultan Selim Camii
Üsküdar	Çamlıca Tepesi Cami

Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2018

Dekoratif Aydınlatma Çalışmaları

Duvar Bahçelerin Aydınlatılması; Belediyemizce, gürültüyü azaltmak, karbondioksit (CO₂) salınımını düşürmek ve estetik katmak amacıyla tünel, kavşak vb. yerlerdeki duvarlara yapılan duvar bahçe uygulamalarına yönelik dekoratif aydınlatma çalışmaları yürütülmektedir. Yıl içerisinde 6 yeni noktada olmak üzere toplamda 36 noktada dikey bahçe aydınlatması yapılmıştır.

Tablo 22. Aydınlatma Çalışmaları Yapılan Dikey Bahçe Alanları

İlçe	Dikey Bahçe Alanları
Bayrampaşa	Bayrampaşa Duvar Bahçe
Güngören	Merter Duvar Bahçe
Kadıköy	Ünalan Duvar Bahçe
Küçükçekmece	Küçükçekmece Duvar Bahçe
Maltepe	Küçükyalı Duvar Bahçe
Üsküdar	Çamlıca Duvar Bahçe

Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2018



Büyücekmece Köprüsü, Büyücekmece

Özel Günlere Ait Aydınlatma Çalışmaları

İstanbul'u simgeleyen tarihi yapılarda renkli aydınlatma çalışmaları yapılarak ulusal ve uluslararası özel günlere yönelik farkındalık oluşturulmaya çalışılmaktadır.
Sosyal sorumluluk anlayışımız doğrultusunda, yıl içerisinde aşağıdaki etkinliklerde tarihi yapıların aydınlatma renkleri o güne uygun renge dönüştürülmektedir.

- **Dünya Otizm Farkındalık Günü** (Galata ve Beyazıt Kuleleri, Tophane Mavi Aydınlatma)
- **4 Şubat Dünya Kanseri Günü** (Galata Kulesi Turuncu –Mavi Aydınlatma)
- **Dünya Çocuk Günü** (Galata Kulesi Mavi Aydınlatma)
- **Kadına Yönelik Şiddete Karşı Mücadele ve Dayanışma Günü** (Galata Kulesi Turuncu Aydınlatma)



Beyazıt Yangın Kulesi, Fatih

Enerji ve Aydınlatma Sistemleri Yenileme ve Bakım – Onarımı

Aydınlatma sistemleri yenileme ve bakım – onarım çalışmaları kapsamında; park, bahçe, yeşil alan, mezarlık, tarihi mekân, metrobüs yolu ve üzerindeki üst geçitler vb. ile kamu kurum ve kuruluşlarının talep ettiği alanlarda aydınlatma standartlarına uygun yenileme ve bakım - onarım uygulamaları ile enerji tasarrufuna yönelik merkezi sistem çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda; muhtelif 116 adet noktada kamu, kurum ve kuruluşu ile park, bahçe, yeşil alan, alt geçit, üst geçit ve metrobüs hattı aydınlatmaları yenilenmiştir. Ayrıca, belediye hizmet binalarımızdaki kompanzasyon sistemlerinin ve jeneratörlerin bakım ve onarımları ile alt ve üst geçitlere yönelik asansör, yürüyen merdiven ve engelli platformu bakım ve onarım hizmetleri verilmektedir. Yıl içerisinde belediye hizmet birimlerimizde kullanılmakta olan 302 adet jeneratörün, sorumluluk alanımızda olan üst ve alt geçitlerde bulunan 23 adet engelli asansörü, 8 yürüyen merdiven ve 11 engelli platformunun bakım onarımı yapılmıştır.



Edirnekapi Surları Aydınlatma Sistemi, Fatih

SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

Belediyemizce, İstanbul'un su ihtiyacının yeterli miktarda ve kaliteli olarak karşılanması amacıyla yatırım ve hizmetlerimiz sürdürülmekte, atık su, yağmur suyu, dere ıslahı ve içme suyu temini ile ilgili çalışmalar; planlı, verimli ve ekonomik bir şekilde gerçekleştirilerek, şehrin güncel ve geleceğe yönelik altyapı ihtiyaçları giderilmektedir.

Tablo 23. İçme Suyu ve Atık Su Çalışmaları

	Ölçü	2014	2015	2016	2017	2018
Kümülatif Abone Sayısı	Milyon Adet	5,8	5,9	6,1	6,3	6,4
Mevcut İçme Suyu Şebeke Uzunluğu	km	18.020	18.176	18.610	18.822	19.146
Mevcut İçme Suyu İsale Hattı (Ø400 mm ve Yukarısı)	km	2.460	2.494	2.495	2.527	2.602
Mevcut Kanal Şebeke Uzunluğu	km	14.856	15.087	15.342	15.730	16.106
Mevcut İçme Suyu Deposu	m ³	1.504.580	1.544.580	1.544.580	1.632.580	1.727.080
Mevcut İçme Suyu Terfi Merkezi	Adet	122	126	130	134	141
Şehre Verilen Yıllık Su Miktarı	Milyon m ³	924	965	999	1.021	1.041
Arıtılan Yıllık Atık Su Miktarı	Milyon m ³	1.184	1.157	1.209	1.302	1.433

Kaynak. İSKİ, 2018

İçme Suyu

İçme suyu ihtiyacını karşılamak ve şehre kesintisiz su verebilmek için; baraj, regülatör, içme suyu isale hatları, arıtma tesisleri, içme suyu şebekesi, su depoları, terfi merkezleri inşa edilmektedir. Aynı zamanda, günlük kapasitesi 4.428.860 m³ olan 21 adet içme suyu arıtma tesisi üzerinden şehre günde ortalama 2.851.960 m³ içme suyu verilmiştir.

Şekil 6. Şehre Verilen Su Miktarı (m³/gün)

2014		2.532.735
2015		2.644.261
2016		2.728.477
2017		2.796.277
2018		2.851.960

Kaynak. İSKİ, 2018



İçme Suyu İsale Hattı Çalışmaları, İSKİ

Atık Su

Günlük toplam 5.815.260 m³ 'lük arıtma kapasitesine sahip 86 adet ön, biyolojik, ileri biyolojik atık su arıtma tesisinde yıl içerisinde, toplam 3.927.031 m³ atık su arıtılmıştır.

Tablo 24. Atık Su Arıtma Tesisleri Türü ve Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)

	2018 Yılı Kapasitesi	2014	2015	2016	2017	2018
Ön Arıtma Tesisleri	4.014.760	2.114.368	2.030.711	2.127.286	2.252.297	2.434.960
Biyolojik / İleri Biyolojik Arıtma Tesisleri	1.800.500	1.128.465	1.139.721	1.175.078	1.313.927	1.492.071
Toplam	5.815.260	3.242.833	3.170.432	3.302.364	3.566.224	3.927.031

Kaynak: İSKİ, 2018

Şekil 7. Atık Su Arıtma Tesis Sayıları (Adet)

2014	67
2015	66
2016	80
2017	81
2018	86

Kaynak: İSKİ, 2018

Yıl içerisinde; Arnavutköy'de Yassören ve Baklalı, Silivri'de Büyükçavuşlu ve Kadıköy, Eyüpsultan'da Akpınar, Çatalca'da 2008 yılında devir alınan Akalan Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisleri yeniden yapılarak toplam kapasiteleri 2.950 m³/gün olan 6 adet Atık Su Arıtma Tesisleri hizmete alınmıştır. Ayrıca 240.000 m³/gün kapasiteli Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri'nin II.kademe inşaatı tamamlanarak, 6.000 m³/gün kapasiteli Silivri Cezaevi Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri ise Adalet Bakanlığı'ndan devir alınarak, hizmete sunulmuştur.

Tablo 25. Yıl İçerisinde Hizmete Alınan Atıksu Arıtma Tesisleri

İlçe	Tesis Adı	Kapasite (m ³ /gün)
Arnavutköy	Yassören Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri	250
Arnavutköy	Baklalı Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri	250
Bakırköy	Ataköy İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri (2.Kademe)	240.000
Çatalca	Akalan Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisleri*	400
Eyüpsultan	Akpınar Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri	250
Silivri	Büyükçavuşlu Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri	1.000
Silivri	Kadıköy Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri	800
Silivri	Silivri Cezaevi Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri**	6.000
Toplam		248.950

Kaynak: İSKİ, 2018

*2008 yılında devir alınan 200 m³/gün kapasiteli tesis devre dışı bırakılarak yerine 2018 yılında 400 m³/gün kapasiteli yeni tesis yapılmıştır.

** Tesis Adalet Bakanlığı'ndan devir alınarak işletmeye girmiştir.



Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri II. Kademe, İSKİ

Dere Islahı Çalışmaları

Belediyemizce, yıl içerisinde 21.291 metre uzunluğunda dere ıslah çalışmaları tamamlanmış olup, 53.400 metre uzunluğundaki dere ıslah çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca, Boğluca ve Çırpıcı Derelerinin ıslahına yönelik proje çalışmaları yıl içerisinde tamamlanmış olup Ayamama Deresi ıslahına yönelik proje çalışmaları 2019 yılı içerisinde tamamlanacaktır.



Dere Islah Çalışması

Tablo 26. Tamamlanan Dere Islah Çalışmaları

İlçe	Dere Adı	2018 Yılı Islah Edilen Dere Uzunluğu (m)
Avcılar	Tahtakale Deresi	711
Bahçelievler	Çobançeşme	460
Beylikdüzü	Kavaklıdere	898
Büyükkçekmece	Muratçeşme Deresi	260
Büyükkçekmece	Türkoba	331
Büyükkçekmece	Kemerdere	588
Büyükkçekmece	Serinpınar Deresi	384
Büyükkçekmece	Ayazma Deresi	394
Büyükkçekmece	Rafetbey Deresi	74
Esenyurt	Taşagül Deresi	278
Eyüpsultan	Alibeyköy Deresi	173
Eyüpsultan	Kemirburgaz (Hamidiye Tesisi İçı)	216
Kadıköy	Kurbağalı Dere Dere Güzergâhı	916
Kâğıthane	Kâğıthane Deresi	670
Kâğıthane	Hamidiye Deresi	380
Pendik	Kemiklidere Anakol 1	751
Pendik	Kemiklidere 11.Yankol	973
Pendik	Kemiklidere 3.Yankol	645
Pendik	Kemiklidere 10.Yankol	1.041
Sancaktepe	Karanlık	394
Sancaktepe	Palamut Askeriye	1.084
Sancaktepe	Kızılcâm	135
Sancaktepe	Naldöken	1.128
Silivri	Balaban Deresi	425
Silivri	Gümüşyaka Deresi	1.633
Silivri	Kocadere	345
Silivri	Aydınlar Paşaceşme Deresi	512
Silivri	Boğluca Deresi	100
Silivri	Çanta Deresi	254
Sultanbeyli	Uzundere	676
Sultanbeyli	Naldöken	1.199
Şile	Sahilköy Deresi	1.020
Üsküdar	Bekardere	442
Zeytinburnu	Ayvalidere	1.801

Kaynak: İSKİ, 2018

Tablo 27. Devam Eden Dere Islah Çalışmaları

İlçesi	Derenin Adı	Islah Edilen Dere Uzunluğu (m)	Fiziki Gerçekleşme (%)	Tahmini Bitiş Yılı
Ataşehir	Büyükçekmece Kemerdere Deresi	600	47	2020
Büyükçekmece	Büyükçekmece Serinpınar Deresi	384	24	2020
Büyükçekmece	Türkoba Deresi	331	52	2019
Büyükçekmece	Büyükçekmece Mimarşinan-Ekinoba-Muratçeşme	260	12	2020
Büyükçekmece	Beykoz Dereleri (Akbaba)	156	11	2019
Beykoz	Beylikdüzü Gürpınar (Atmaca) Deresi	2.285	73	2020
Beylikdüzü	Haramidere	0	0	2021
Beylikdüzü, Esenyurt, Avcılar	Ayvalidere	1.801	27	2020
Çekmeköy	Çoban Deresi	586	40	2020
Çekmeköy	Kurbağalidere ve Kolları	365	96	2019
Çekmeköy-Sancaktepe	Kurbağalidere ve Kolları	1.655		2019
Kadıköy	Pendik Kemikli Dere	13.080	74	2021
Kadıköy	Ayazma Deresi	7.017	98	2019
Maltepe	Palamut Deresi	6.688	99	2019
Pendik	Çoban Deresi	1.123	72	2020
Sancaktepe-Sultanbeyli	Silivri Gümüşyaka (Ana dere, 2.3. ve 4.kol)	1.941	40	2019
Silivri	Balaban Deresi	425	28	2019
Silivri	Çanta Deresi Yankol	350	36	2019
Silivri	Uzundere (Paşaköy, Sultanbeyli)	4.161	72	2019
Silivri	Nal Döken Membeda	3580	84	2019
Sultanbeyli	Cemal Bey Deresi	1.020	38	2019
Sultanbeyli	Tuzla Osb Deresi			2020
Şile	Şile Sahilköy Deresi			2019
Tuzla	Des Deresi	950	79	2019
Ümraniye	Üsküdar Çavuşdere ve Bülbül Deresi (Tünel + Dere)	142	8	2020
Üsküdar	Kurbağalidere Yoğurtçu Parkı - Kalamış Arası Dere Islahı	3.000	93	2019
Zeytinburnu	Beyciler Deresi	1.500	68	2019

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, İSKİ, 2018



PERFORMANS BİLGİLERİ

- Performans Sonuçları Tabloları
- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi
- İBB Performans Değerlendirme Bilgi Sistemi



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

KURUMSAL PERFORMANS DEĞERLENDİRME RAPORU

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile başlatılan mali yönetim uygulamaları çerçevesinde; kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımı, yönetimin mali saydamlık ve hesap verebilirlik prensipleri çerçevesinde yürütülmesi hedeflenmiştir. Stratejik planlar, performans programları ve faaliyet raporları ise bu amaçlara ulaşmak için kullanılan uygulama araçlarından bazılarıdır.

Belediyemiz Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Stratejik Plan ve Performans Programı aracılığıyla temel amaç, hedef ve politikalarını, bunlara ilişkin faaliyetlerini ve kaynak ihtiyacını belirlemektedir. Söz konusu çalışmalarda öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler ise performans değerlendirme raporu kapsamında ele alınarak ve idare faaliyet raporuyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Performans Değerlendirme Raporu ile performans hedeflerinin uygulama süreç ve sonuçları yıl içinde takip edilmekte, belirlenen dönemlerde gösterge gerçekleşme değerleri alınmakta, analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Bu kapsamda; gerçekleştirmelerin hedef ve planlara uyum derecesi, sapmalar ve sapma nedenleri araştırılmakta, negatif sapmaları önlemeye yönelik faaliyetlerin tespiti ile uygulama süreçlerine gerektiğinde müdahaleler gerçekleştirilmektedir.

İdare faaliyet raporumuz, Belediyemizin genel bilgileriyle birlikte; kullanılan kaynakları, bütçe hedef ve gerçekleştirmeleri ile meydana gelen sapmaların nedenlerini, stratejik plan ve performans programı doğrultusunda yürütülen faaliyetleri, projeleri, performans bilgi ve değerlendirmelerini içerecek şekilde düzenlenmiştir.

PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

2018 yılı Performans Programı'nda yer alan amaç, hedef ve göstergelerin tamamına Performans Sonuçları Tablosu'nda yer verilmiştir. Tabloda performans göstergeleri ait olduğu stratejik hedef kodu ile birlikte gösterilmiş, Performans Programıyla ilişkisi sağlanmıştır. Yıl sonu gerçekleştirmeleri; 2018 yılı Performans Programı'nda yer alan hedef değerleriyle mukayese edilerek sapmalar tespit edilmiş, sapma gerekçeleri de açıklama bölümünde ifade edilmiştir.

SA01.**Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek****Stratejik Amaç**

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA01SH01	112 Acil Sisteminde Birimin Payı	%	9	8	●	
SA01SH01	Acil Vakalara Ortalama Varış Süresi	Dk-Sn	6,53	6,29	●	
SA01SH01	Acil Yardım İstasyon Sayısı	Adet	35	35	●	
SA01SH01	Aktif Ambulans Sayısı	Adet	35	35	●	
SA01SH01	İlk Yardım Eğitimi Verilen Kişi Sayısı	Kişi	5.500	4.560	●	
SA01SH02	BEUS (Buzlanma Erken Uyarı Sistemi) İstasyon Sayısı	Adet	45	60	●	Yeni açılan yollar kapsamında ihtiyaç duyulan kritik noktalara Buzlanma Erken Uyarı Sistemi'nin (BEUS) kurulması gerekliliği doğrultusunda mevcut 43 istasyona ilave 17 istasyon daha kurulmuş ve BEUS istasyon sayısı 60'a çıkarılmıştır.
SA01SH02	Hizmet İçi Eğitim Süresi (İtfaiye)	Saat	1.470	2.122	●	E-akademi üzerinden atanan hizmet içi eğitimlerdeki artıştan dolayı hedef değerinin üzerinde gerçekleşmiştir.
SA01SH02	İtfaiye İstasyonu Sayısı	Adet	127	122	●	
SA01SH02	Profesyonel İtfaiyeci Sayısı	Kişi	5.500	4.296	●	Personel alımları meri mevzuat hükümlerine göre merkezi alımla yapılmaktadır. Bu doğrultuda, 453 personel alım işlemi gerçekleştirilmiştir.
SA01SH02	Yangınlara Ortalama Varış Süresi	Dk-Sn	5,37	5,29	●	
SA01SH03	Farkındalık Artırma Eğitimlerine/Etkinliklerine Katılan Kişi Sayısı	Kişi	700.000	641.533	●	

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA01SH03	Kurum/Kuruluş/Vatandaşlarla Yapılan Yangın Güvenliğine Yönelik Tatbikat Sayısı	Adet	1.430	1.574	●	
SA01SH04	İstanbul İli Marmara Kıyılarındaki Tsunami Modelleme, Hasargörülebilirlik ve Tehlike Analizleri Güncellemesi İşinin Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA01SH04	İstanbul İli Olası Deprem Hasar Kayıp Tahminlerinin Güncellenmesi İşinin Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

SA02.

İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA02SH01	İstanbulkartın Toplu Ulaşım Modlarında Kullanılma Oranı	%	73	49	●	Otobüs, minibüs, taksi dolmuş ve deniz araçları hesaplama dâhil edilmiştir. Taksiler için gerekli altyapı sağlanmış olup 2019 yılında dahil edilmesi planlanmaktadır. Vergi düzenlemeleri yapılmasına müteakip minibüslerin de ücret entegrasyonuna dâhil edilmesiyle oran beklenen seviyelere ulaşılacaktır.
SA02SH01	Taksi Yönetim Merkezine Dahil Edilen Taksi Oranı	%	90	26	●	Maliyet artışı nedeniyle yeniden planlama yapılmıştır. Bu kapsamda, yeni cihazlarla 2019 yılı içerisinde taksilerin tamamının Taksi Yönetim Merkezi'ne dâhil edilmesi hedeflenmektedir. Halihazırda 4.486 taksiye montaj yapılmıştır.
SA02SH01	Toplu Ulaşım Modlarının Toplu Ulaşım Filo Yönetim Merkezine Dahil Edilme Oranı	%	94	57	●	Ticari taksilere kamera sistemi kurulması çalışmaları kapsamında 4.486 araca sistem kurulmuş olup dövizde yaşanan beklenmeyen artış nedeniyle proje yavaşlamıştır. Diğer ticari taksilerle beraber özel halk otobüsü, minibüs, taksi dolmuş, deniz araçlarının Filo Yönetim Merkezi'ne dahil edilme çalışmalarına devam edilmektedir.
SA02SH02	Altyapı Çalışma Ruhsat Müracaatlarının Sonlandırma Süresi	Gün	3	3	●	
SA02SH02	AYKOME Yatırım Programına Uyum Oranı	%	80	85	●	
SA02SH02	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sınırları Dahilindeki Altyapı Projelerinin (Sayısal Verilerinin) CBS'ye Aktarılma Oranı	%	97	97	●	
SA02SH03	Minibüs ve Taksi Dolmuşlara Yönelik Hat-Güzergah Düzenleme Sayısı	Adet	190	247	●	Yeni ulaşım modlarındaki düzenleme çalışmaları yüzünden beklenenin üstünde talep olmuş ve hat sayısında hedefin üstünde gerçekleşme yaşanmıştır.
SA02SH03	Ulaşım Modları Arasında Entegre Olunan Hat Sayısı	Adet	54	88	●	Artan ulaşım ihtiyacı nedeni ve ana hatların da beslenmesi amacıyla entegre hat sayısı beklenenden fazla olmuştur.
SA02SH04	İskele Binaları Bakım - Onarım Taleplerinin Karşılanma Oranı	%	100	100	●	
SA02SH04	Toplu Ulaşımında Deniz Payı Oranı	%	4,8	3,8	●	Marmaray, Avrasya Tüneli ve Yavuz Sultan Selim Köprüsü'nün açılmasıyla birlikte deniz yolu oranı taşıyan yolcu sayısı artmasına rağmen belirlenen hedefin altında kalmıştır.
SA02SH05	Düşük Emisyonlu Toplu Ulaşım (Minibüs-Taksi Dolmuş) Aracı Sayısı	Adet	6.000	4.994	●	
SA02SH05	Düşük Emisyonlu Toplu Ulaşım Araç Oranı	%	69	85	●	Tüm toplu ulaşım araçlarının düşük emisyonlu araçlara dönüşmesi çalışmaları devam etmekte olup gerekli işlemlerin kolaylaştırılmasından ve esnafa sağlanan ÖTV indirimlerinden dolayı düşük emisyonlu araç oranında beklenen hedefin üstünde gerçekleşme olmuştur.
SA02SH06	Engellilere Uygun Toplu Ulaşım Araç Oranı (Otobüs, Taksi Dolmuş, Minibüs ve Deniz Araçları)	%	100	80	●	
SA02SH07	UKOME Kararlı Taksi Durağı Sayısı	Adet	800	526	●	Taksi durağı için yeni düzenleme kriterleri oluşturulduğundan ve kriterler doğrultusunda değerlendirme süreçleri nedeniyle hedefin altında gerçekleşme olmuştur.
SA02SH08	Etüt Projesi Yapılan Raylı Sistem Hat Uzunluğu	Km	135	134,9	●	
SA02SH08	Mevcut İBB Raylı Sistem Uzunluğu	Km	153,15	153,15	●	
SA02SH08	Uygulama Projesi Yapılan Raylı Sistem Hat Uzunluğu	Km	55	38,3	●	Kesin proje çalışmalarına başlanan hatlarda; diğer kurum ve kuruluşların projelerini etkileyebilecek nitelikteki görüşlerinin tarafımıza iletilmesi süreçlerindeki gecikme ve belirsizliklerden dolayı projelerin süreçlerinde sapmalar olmuştur.
SA02SH09	Gece Hat/Güzergah Sayısı	Adet	25	25	●	

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA02SH10	Akıllı Ulaşım Sistemleri Toplam Sayısı	Adet	5.146	5.508	●	
SA02SH10	Sinyalizasyon Sistemi Çalışma Oranı	%	100	100	●	
SA02SH10	TİM+TKM ve Bağlı Akıllı Ulaşım Sistemlerinin İşletimi Çalışma Oranı	%	100	100	●	
SA02SH10	Trafik Eğitimi Kapsamında Erişilen Öğrenci Sayısı	Kişi	175.000	140.494	●	
SA02SH11	Asfaltlanan Toplam Yol Uzunluğu (Yeni yol, bakım ve yol ıslahı)	Km	500	496	●	
SA02SH11	İmalatı ve Düzenlemesi Yapılan Yol Uzunluğu	Km	30	31,28	●	
SA02SH11	İmalatı Yapılan Kavşak Sayısı	Adet	6	6	●	
SA02SH11	Projesi Tamamlanan Toplam Bisiklet Yolu Uzunluğu	Km	750	700	●	
SA02SH11	Yıl İçinde Yapımı Tamamlanan Karayolu Tüneli Uzunluğu	Km	14	5,9	●	"Dolmabahçe-Levazım Tüneli" inşaatına ilişkin Koruma Kurulu tarafından geçici olarak durdurulma kararı alındığı için hedefin gerisinde kalmıştır.
SA02SH11	Yıl İçinde Yapımı Tamamlanan Otopark Araç Kapasitesi	Adet	7.722	4.575	●	Planlanan otopark yapılarında kamulaştırma, altyapı deplaseleri proje revizyonları, paydaş talepleri ve ihale sürecindeki sorunlara bağlı olarak gecikme yaşandığından hedef değer in gerisinde kalmıştır.
SA02SH12	Denizyolu Taşımacılığıyla Trafikten Çekilen Ağır Tonajlı Araç Sayısı	Adet	2.000	2.000	●	
SA02SH12	Şehir Lojistiği Ve Lojistik Eylem Planı Tamamlanma Oranı	%	100	95	●	

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

SA03.

Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA03SH01	Tamamlanan Sosyal Konut Sayısı	Adet	410	204	●	İmalat girdilerinin fiyatlarında beklenmeyen artışlar meydana geldiğinden süre uzatımları verilmiştir.
SA03SH01	Tasfiye Edilen Gecekondu Sayısı	Adet	150	277	●	Başakşehir, Kağıthane Belediyesi ve KIPTAŞ tarafından gelen gecekondu tasfiye talepleri nedeniyle planlanan hedefin üzerine çıkmıştır.
SA03SH02	Eğitim Yardımı Yapılan Öğrenci (Yetim-Öksüz- Engelli-Şehit Çocuğu) Sayısı	Kişi	80.000	89.574	●	
SA03SH02	Engellilere Sunulan Ulaşım Hizmeti Sayısı	Adet	310.000	283.855	●	
SA03SH02	Kadın İstihdamına Yönelik Eğitime Katılan Kişilerin İstihdam Oranı	%	75	60	●	
SA03SH02	Sosyal Destek Amaçlı Yardım Yapılan Aile Sayısı	Adet	268.500	229.307	●	
SA03SH02	Tersine Göç Hizmeti Sunulan Aile Sayısı	Adet	5.500	3.264	●	Talep azalmasına bağlı olarak hedeflenen değer in altında kalmıştır.
SA03SH02	Yaz Kampından Yararlanan Engelli ve Engelli Yakını Sayısı	Kişi	11.000	5.432	●	Şile Engelliler Kampı'nın hizmete alınması planlanan tarihten sonra gerçekleştiğinden hedef in altında kalmıştır.

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA03SH03	Düzenlenen/Lojistik Destek Verilen Ulusal ve Uluslararası Spor Organizasyonu Sayısı	Adet	35	38	●	
SA03SH03	Spor Malzemesi Desteğinden Faydalanan Amatör Spor Kulübü, Okul, Okul Spor Salonu, Kurum ve STK Sayısı	Adet	1.500	1.971	●	Taleplerin yoğunluğundan dolayı hedefin üzerine çıkmıştır.
SA03SH03	Verilen Spor Hizmeti Sayısı (Spor Tesis/Kompleksleri, Açık Alanlar, Okul Spor Salonları)	Adet	6.200.000	8.016.233	●	Hizmete alınan yeni spor tesisleri ve açılan yeni okul spor salonlarıyla hizmet sayısında artış sağlanmıştır.
SA03SH04	İSMEK Bünyesinde Kurs Verilen Branş Sayısı	Adet	500	715	●	Mevcut branşlara ilaveten MEB Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü tarafından belirlenen branşlardaki artış ve vatandaşın gelen taleplere göre branş sayısında artış olmuştur.
SA03SH04	İSMEK Kurslarını Tamamlayan Kursiyer Sayısı	Kişi	280.000	347.302	●	Kursiyer hedefinin belirlendiği zamanda düzenlenen kursların toplam ders saati ile 2017-2018 eğitim döneminde düzenlenen kursların toplam ders saatleri arasında farklar oluşmuştur. Bu farklardan dolayı daha çok kursiyere hizmet verilmiştir.
SA03SH05	Bakım / İyileştirme Çalışmaları Yapılan Mezarlık Oranı	%	100	100	●	
SA03SH05	Bilgilendirme ve Yönlendirme Merkezi Aracılığı ile Verilen Cenaze Hizmet Oranı	%	85	57	●	Sağlık Bakanlığı'nın "Ölüm Bildirim Sistemi"nde yapmış olduğu güncellemeden dolayı yaklaşık 45 gün Bilgilendirme ve Yönlendirme Merkezi hizmet veremediğinden hedefe ulaşamamıştır.
SA03SH05	Şehirlerarası Nakledilen Cenaze Sayısının Toplam Cenaze Sayısına Oranı	%	31	30	●	
SA03SH06	İBB Sosyal Tesislere Gelen Ziyaretçi Sayısı	Kişi	13.750.000	13.706.650	●	
SA03SH06	İBB Sosyal Tesislerinden Memnuniyet Oranı	%	92	92	●	
SA03SH07	Darülaceze Sakinlerinin Memnuniyet Oranı	%	100	85	●	
SA03SH07	Hizmet Verilen Darülaceze Sakin Sayısı	Kişi	1.010	939	●	
SA03SH07	Yaşam Evi Sayısı	Adet	28	23	●	
SA03SH08	Belnet (Bilgi Erişim Merkezleri) Kullanıcı Sayısı	Kişi	227.000	230.767	●	
SA03SH08	Gençlik ve Çocuk Meclisi Tarafından Düzenlenen Organizasyon/Etkinlik Sayısı	Adet	845	625	●	2017 Eylül - 2018 Eylül süresi içerisinde 2018 yılının yaz döneminin tatil ve Ramazan ayına denk gelmesi nedeniyle gerçekleştirilen proje sayısında dönemsel olarak bir düşüş oluşmuştur.
SA03SH08	Hayvancılıkla İlgili Katılım ve Destek Sağlanan Etkinlik (Fuar, Kongre, Seminer, Çalıştay vb.) Sayısı	Adet	20	20	●	
SA03SH08	İzcilik Hizmetlerinden Faydalanan Kişi Sayısı	Kişi	17.000	20.233	●	
SA03SH08	Kariyer Eğitimlerine Katılıp Sertifika Almaya Hak Kazanan Öğrenci Sayısı	Kişi	3.000	4.104	●	Bu yıl ilki gerçekleşen Kariyer Festivali ile daha fazla gence ulaşarak farkındalık sağlandığından kişi sayısı artmıştır.

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

SA04.



Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA04SH01	AB Hijyen Kılavuzu Denetim Sayısı	Adet	2.500	2.563	●	
SA04SH01	Su Ürünleri Halinin Hijyen Standartlarına Uyum Oranı	%	100	94	●	
SA04SH02	Kaynağında Ayrıştırılan Atık Miktarı	Ton/Gün	350	247	●	Hale giren ürün miktarındaki azalmaya bağlı olarak planlanan hedefin altında kalmıştır.

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA04SH02	Organik Atıkların Yüksek Katma Değerle Ekonomiye Kazandırılması Araştırma Projesinin Tamamlanma Oranı	%	80	80	●	
SA04SH03	Kasa Yönetim Sistemi Tamamlanma Oranı	%	100	90	●	
SA04SH04	Hal Bina ve Tesislerinin Bakımı ve Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı	%	90	90	●	
SA04SH05	Park ve Bahçelerde Kullanılan Güvenlik Kamerası Sayısı	Adet	950	969	●	
SA04SH05	Park ve Bahçelerdeki Güvenlik Elemanı Sayısı	Kişi	1.856	1.480	●	Güvenlik personelinin KHK ile İSTGÜVEN A.Ş. kadrosuna geçirilmesine yönelik işlemlere bağlı olarak güvenlik eleman sayısı azalmıştır.
SA04SH06	İBB Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliğine Uygun Hale Getirilen İlan Reklam Sayısı (Bez Afiş Hariç)	Adet	5.600	3.329	●	Reklam ilan denetim ekip sayısı artırılarak, yerinde yapılan etkin denetimler sonucu kaldırılması hedeflenen ilan reklam unsuru öngörülen değerin altında kalmıştır.
SA04SH07	Ruhsatlandırılan Araç Sayısı	Adet	23.525	25.137	●	
SA04SH07	Toplu Taşıma Araçlarının Denetim Oranı	%	36	87	●	Denetim işlemleri tüm toplu taşıma araçları itibarıyla uygulanmış olup yüksek oranda gerçekleştirme sağlanmıştır.
SA04SH08	Engellenen Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyet Sayısı	Adet	16.250	21.852	●	Ana arter ve meydanlara yerleştirilen kameralar desteğinde seyyar satıcılara müdahalede bulunduğu ve sahil kesimlerinde hizmet etkinliği artırıldığından hedef aşılmıştır.
SA04SH08	Kayıtlı Akaryakıt İstasyonlarının Denetlenme Oranı	%	100	100	●	
SA04SH08	Kayıtlı Gayrisihhi Müesseselerin (Akaryakıt İstasyonları Hariç) Denetlenme Oranı	%	100	100	●	
SA04SH08	Kayıtlı Sihhi Müesseselerin Denetlenme Oranı	%	100	100	●	
SA04SH08	Otogarlardaki İş Yerlerinin Denetim Oranı	%	100	100	●	
SA04SH09	Denetlenen Su Ürünleri Satış Noktası Sayısı	Adet	2.500	2.509	●	
SA04SH09	Hal Dışında Meyve Sebze Ticareti Yapanlara Yönelik Denetim Sayısı	Adet	5.000	3.998	●	Denetim personelindeki görev yapılandırmasına bağlı olarak personel sayısındaki azalma nedeniyle planlanan hedefin altında gerçekleştirme sağlanmıştır.
SA04SH09	Perakende Satış Yapan Ve Hizmet Sunan İş Yerlerinde Yapılan Fiyat Tarifesi Ve Etiket Denetimi Sayısı	Adet	26.500	21.556	●	
SA04SH09	Tüketici Hakları Kapsamında Hal Esnaf Başına Denetim Sayısı	Adet	25	25	●	
SA04SH09	Ürün, Kap ve Ambalaj Standartları Rehberinin Hazırlanması	%	70	68	●	
SA04SH10	Beyaz Masadan Zabıtaya Gelen Şikayetlerin Süresinde Çözülme Oranı	%	100	98	●	
SA04SH10	Vatandaşlardan Gelen Talep ve Şikayetlerinin Karşılama Süresi	Gün	5	4	●	Zabıta Denetim Sistemi ile Beyaz Masa Programı entegre edildiğinden talep ve şikayetler geciktirilmeden değerlendirilmiş olup pozitif yönde azalma meydana gelmiştir.

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

SA05.

Kentın Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA05SH01	Çevre Düzeni Planlama Sürecinin Tamamlama Oranı	%	100	95	●	
SA05SH02	Boğaziçi Sahil Şeridi Ve Öngörünüm Bölgesinde 2960 Sayılı Boğaziçi İmar Kanunu Mevzuatı Çerçevesinde Gerçekleştirilen Denetim Süresi	Saat	1.000	1.000	●	
SA05SH02	İlgililerin Talebi Doğrultusunda Tescilli Eski Eser Uygulamalarına Verilen Ruhsat ve Basit Bakım Onarım İzni Süresi	Gün	15	15	●	
SA05SH03	Geliştirilen Uygulama Sayısı (CBS tabanlı)	Adet	5	5	●	
SA05SH03	Geliştirilen Uygulama veya Web Servis Yazılım Sayısı	Adet	6	6	●	
SA05SH03	KBS Tamamlanma Oranı	%	40	40	●	
SA05SH04	İmar İşlemleri ile ilgili Şikayetlerin Cevaplanma Süresi	Gün	10	10	●	
SA05SH04	Maddi Hasarsız Tamamlanan Yıkım Oranı	%	100	99	●	
SA05SH05	Katılımcı Yöntem ile Tamamlanan İmar Planı Oranı	%	100	100	●	
SA05SH05	Yıl İçinde Onaylanan Meri Planların Akıllandırılma Oranı	%	90	90	●	
SA05SH05	Yıl İçinde Onaylanan Meri Planlarının Koordinatlandırma Oranı	%	95	92	●	
SA05SH06	Kent Estetiğine Yönelik Tarihi Eser ve Yapılar İle İlgili Mimari Aydınlatma Yapım Sayısı	Adet	40	32	●	
SA05SH06	Kent Estetiğine Yönelik Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı	Adet	27	27	●	
SA05SH06	Tamamlanan Kentsel Tasarım Proje Sayısı	Adet	52	27	●	Projeler kapsamında gerekli kurum görüş ve onaylarının uzun sürmesi ve revizeler nedeniyle planlanan proje sayılarının altında kalmıştır.
SA05SH07	Mülkiyet Alanlarında Katılımcı ve Uzlaşmaya Dayalı Gerçekleştirilen Kentsel Dönüşüm Proje Sayısı	Adet	2	2	●	
SA05SH07	Yapılaşabilir Boş veya İşgalli İBB Mülkiyeti veya Tasarrufundaki Alanlarda Yapılan Kentsel Dönüşüm Proje Sayısı	Adet	3	3	●	
SA05SH08	İstanbul İl Sınırını Kapsayacak Tabela Sayısı	Adet	235.000	259.577	●	
SA05SH08	İstanbul İl Sınırının Tamamında Oluşturulacak Pafta Adedi- Halihazır Harita Üretimi	Adet	8.750	8.750	●	

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

SA06.

Kentın Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA06SH01	Envantere Alınan (Taşınmaz Kültür Varlığı) Yapı Sayısı	Adet	6.500	6.626	●	
SA06SH01	KUDEB Tarafından Yapılan Bölgesel ve Yapı Bazında Denetim Sayısı	Adet	750	905	●	Başkanlığımıza yapılan şikayet artışına ve arazi tespit çalışmaları esnasında karşılaşılan aykırılıklara bağlı olarak denetim sayısı planlanan hedefin üzerinde gerçekleşmiştir.
SA06SH01	Onarımı ve Ciltlenmesi Yapılan Eski ve Nadir Eser Sayfa Sayısı	Adet	10.000	10.513	●	
SA06SH01	Restorasyonu ve Konservasyonu Tamamlanan Müze Eser Sayısı	Adet	250	290	●	
SA06SH01	Tarihi Yapı ve Türbelerin Bakım - Onarım ve Restorasyon Taleplerinin Karşılama Oranı	%	100	100	●	
SA06SH02	Düzenlenen Kültürel Etkinlik Sayısı	Adet	2.600	2.803	●	
SA06SH02	İBB Sorumluluğundaki Kütüphanelerden Yararlanan Kişi Sayısı	Kişi	1.550.000	2.364.045	●	Kütüphanelerimizin etüt merkezi olarak da kullanılması ve hizmet kalitesi artışına bağlı olarak planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.
SA06SH02	Kültür Hizmetlerine Yönelik Genel Memnuniyet Oranı (Etkinliklere Katılan, Kütüphanelerden Yararlanan, Müze Ziyaretçileri, Tiyatro İzleyicileri)	%	89	88	●	
SA06SH02	Kültürel Etkinliklere Katılım Oranı (Dolu Koltuk Oranı)	%	80	85	●	
SA06SH02	Sahnelenen Oyun Sayısı	Adet	68	50	●	Sahnelenen oyun sayısında yeniden planlanma yapıldığı için hedefin altında kalmıştır.
SA06SH02	Sahnelenen Tiyatro Oyunları Seans Sayısı	Adet	1.600	1.509	●	
SA06SH02	Tiyatro Oyunlardaki Doluluk Oranı	%	85	91	●	
SA06SH02	Toplam Nadir Eser Sayısı	Adet	450.000	331.811	●	Nadir eser kitapları alım süreçlerindeki uzamalar nedeniyle hedefin altında kalmıştır.

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

SA07.

Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA07SH01	Koruyucu Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	%	90	94	●	
SA07SH01	Sağlık Eğitimi Hizmetlerinden Yararlanım Sayısı	Adet	870.600	861.701	●	
SA07SH02	Evde Bakım Hizmeti Memnuniyet Oranı	%	90	91	●	
SA07SH02	Evde Bakım Hizmeti Verilen Hasta Sayısı	Kişi	12.000	14.502	●	Başvuru taleplerinin ve verilen hizmet aralığının artması nedeniyle bakım hizmeti verilen hasta sayısı hedef değeri aşmıştır.
SA07SH02	İBB Tıp Merkezlerinde Yapılan Hizmet Sayısı	Adet	230.000	250.785	●	
SA07SH03	Entegre Sivrisinek Mücadelesi Yapılan Alan	Hektar	902.100	935.067	●	

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA07SH04	Petshoplarda, Kurban Satış/Kesim Yerlerinde Yapılan Denetim Sayısı	Adet	2.300	2.247	●	
SA07SH04	Sahiplendirilen Sokak Hayvanı Sayısı	Adet	800	821	●	
SA07SH04	Sahipsiz Hayvanlara Yapılan Müdahale Sayısı	Adet	110.000	131.302	●	

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

SA08.

Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA08SH01	Düzenli Depolama (Landfill) Yapılan Atık Oranı	%	97	98	●	
SA08SH01	Geri Kazanım Tesislerinde İşlenen Atık Oranı	%	3	2	●	Kompost tesisinde bakım çalışmaları yapıldığından ve tesise daha az atık girişi gerçekleştirildiğinden hedeflenen miktarın altında kalmıştır.
SA08SH01	Metan Gazından Üretilen Elektrik Miktarı	Kwh/Yıl	450.000.000	376.765.510	●	
SA08SH02	Çevre Yönetimi Kapsamında Gerçekleştirilen Denetim Sayısı	Adet	6.000	6.254	●	
SA08SH02	Gürültü Azaltım Tedbirleri Projesi Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA08SH02	Temiz Hava Eylem Planının Tamamlanma Oranı	%	100	80	●	
SA08SH02	Yıllık Sera Gazı Emisyon Raporunun Oluşturulma Oranı	%	100	100	●	
SA08SH03	Çevre Yönetiminde Paydaşlarla İşbirliği Geliştirme Kapsamında Gerçekleştirilen Etkinlik Sayısı	Adet	23	25	●	
SA08SH03	Yetiştirilen Peyzaj Ara Elemanı Sayısı	Kişi	330	126	●	İSMEK kapsamında bu eğitimlerin devam edilmesi ile ilgili devir işlemlerinin ve yeni eğitim yılı planlamasının uzun sürmesi (yer tahsisi, görevlendirme vb.) sebebiyle hedefe ulaşamamıştır.
SA08SH04	Deniz Araçlarından Alınan Atık Miktarı	m³/Yıl	197.500	186.804	●	
SA08SH04	Deniz Kirliliğini Önlemeye Yönelik Uygulanan Bariyer Sayısı	Adet	5	5	●	
SA08SH04	Deniz Yüzeyi ve Kıyı/Plajlardan Toplanan Katı Atık Miktarı	m³/Yıl	45.500	39.533	●	
SA08SH04	Dereagözü ve Koy Tarama Faaliyetlerinde Çıkarılan Teressubat Miktarı	m³/Yıl	100.000	79.766	●	2018 yılı içerisinde envantere alınan çamur tarama gemileri için Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı izin belgelerinin gecikmesi, çalışma yapılacak dere gözü ve koylarda planlanan/tahmin edilen çamur miktarının oluşmaması ve olumsuz meteorolojik şartlar nedeniyle çalışmalarındaki aksaklıklardan dolayı hedeflenen miktarın gerisinde kalmıştır.
SA08SH05	Bakımı Yapılan Anıt ve Korumaya Değer Ağaçların Sayısı	Adet	2.450	2.547	●	
SA08SH06	İBB'nin Elektrik Tüketiminin Yenilenebilir Enerjiden Karşılanma Oranı	%	6	0,27	●	Yenilenebilir enerji çalışmaları kapsamında, kurulması planlanan Hasdal Güneş Enerji Santrali (5 MWp + 9 MWp kurulum gücünde) projesi için ilgili kuruma gerekli başvurular yapılmış olup başvurunun sonuçlanması beklenmektedir.
SA08SH06	Park Bahçe ve Ören Yerlerin Aydınlatmalarının Teknolojik Yeniliklere Uygun Hale Getirilme Oranı (Akıllı Aydınlatma)	%	45	45	●	
SA08SH07	Bakımı Yapılan Yeşil Alanların Miktarı	m²	59.721.170	60.037.756	●	
SA08SH07	Dikilen Yetişkin Ağaç Sayısı	Adet	161.000	49.158	●	İstanbul genelinde öncelikler gözetilerek hedefte yeniden düzenlemeye gidilmiştir.

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA08SH07	Görsel Zenginliğin Artırılması Amacıyla Dikilen Çiçeklerin Sayısı	Adet	55.000.000	58.621.387	●	
SA08SH07	Yeni Kurulan Fitness ve Çocuk Gruplarının Sayısı	Adet	140	137	●	
SA08SH07	Yeni Yeşil Alan Miktarı	m ²	2.322.000	2.419.751	●	

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

SA09.SA17

Kurumsal Yönetim

Stratejik Amaç

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA09	Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak					
SA09SH01	Telsiz Sistemlerinin Aktif Olma Oranı (Alternatif Haberleşme Altyapısı)	%	100	99	●	
SA09SH02	Bilgi Güvenliği Standartlarına Uyum Oranı	%	100	100	●	
SA09SH03	Akıllı Şehir Master Planı Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA09SH03	ERP (Kurumsal Kaynak Planlama) Projesi Tamamlanma Oranı	%	16	0	●	ERP ile ilgili olarak ulusal düzeyde çalışmalar yürütüldüğünden ve Türkiye genelinde faaliyete geçirilmesi planlandığından proje gerçekleştirilememiştir.
SA09SH03	Kurum İçi Yazılım Talebi Karşılama Oranı	%	100	100	●	
SA09SH03	Yeni Geliştirilen E Uygulama Sayısı	Adet	28	28	●	
SA09SH04	Fiberoptik Kablo Uzunluğu	Km	1.000	1.000	●	
SA09SH04	İBB Ücretsiz İnternet Hizmetinden Yararlanan Kişi Sayısı	Kişi	2.500.000	2.477.903	●	
SA09SH05	Birimler Arası Dahili Haberleşme Oranı	%	100	100	●	
SA09SH05	Kurum içi Dahili Haberleşme Sisteminden Memnuniyet Oranı	%	100	100	●	
SA09SH07	Kullanıcı Donanım (Bilgisayar, Yazıcı, Tarayıcı, Ploter, Projeksiyon Cihazı ve Çevre Cihazlarının) Arıza Taleplerine Müdahale Süresi	Dk	20	20	●	
SA09SH07	Kullanıcı Yazılım Arıza ve Taleplerine Müdahale Süresi	Dk	20	20	●	
SA09SH08	Evrak Erişim Hızı	Dk	10	10	●	
SA09SH08	Evrakların İlgili Nihai Birime Ulaşma Süresi	Gün	1	1	●	
SA10	İstanbul'u Kentler Arası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek					
SA10SH01	Mihmandarlık, Ağırhane Hizmeti Verilen Yabancı Konuk ve Heyetlerin Memnuniyet Oranı	%	90	90	●	
SA10SH01	Tercümanlık Hizmeti Verilen Süre	Saat	2.000	2.000	●	
SA10SH02	Düzenlenen Zirve, Forum ve Konferanslardan Memnuniyet Oranı	%	85	85	●	
SA10SH02	İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin Üye Olduğu Uluslararası Kuruluş Sayısı	Adet	14	14	●	
SA11	İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek					

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA11SH01	Yapısal İyileştirme Gerçekleştirme Oranı	%	100	85	●	
SA12	Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek					
SA12SH01	Bütçeye Uyum Oranı	%	95	99,2	●	
SA12SH01	Bütçeye Uyum Oranı (Gelirler)	%	90	99.8	●	
SA12SH01	Finansman Bütçesine Uyum Oranı	%	95	77	●	
SA12SH02	Gayrimenkul Gelirlerinin Belediye Özgelirleri İçindeki Oranı	%	19,5	8,9	●	Peşin ve peşin para ile yapılan arazi-bina satışlarındaki talep azalmasına ve arsa satış miktarı artışına bağlı olarak oran düşmüştür.
SA12SH02	Kira Gelirleri Tahsilat Oranı	%	100	100	●	
SA12SH02	Reklamlardan Elde Edilen Gelir Miktarı	TL	20.000.000	74.473.501	●	İştiraklerin yönetimindeki reklam alanlarının devrine bağlı olarak gelir miktarında artış olmuştur.
SA12SH05	Kurum Genelinde Verilen Eğitim ve Teknik Destek Süresi (İç Kontrol Sistemi Kapsamında)	Adam-Saat	500	453	●	
SA12SH05	Kurumun İç Kontrol Sisteminin Gelişmişlik Oranı	%	90	95	●	
SA13	Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak					
SA13SH01	Eğitim İhtiyaç Analiz Çalışması Sonucu Belirlenen Eğitimlerin Verilme Oranı	%	100	100	●	
SA13SH01	Hizmet içi Eğitimlerden Memnuniyet Oranı	%	90	88	●	
SA13SH03	Yönetici Yetiştirme Sistem Tasarımı Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA14	Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek					
SA14SH02	Alo 153 Çağrı Merkezi Gelen Çağrılar Karşılama Oranı	%	97	96	●	
SA14SH02	Gerçekleştirilen Muhtarlık Ziyareti Sayısı	Adet	1.500	1.500	●	
SA14SH02	Halkla İlişkiler Faaliyetleri Kapsamında Temas Edilen Kişi Sayısı	Kişi	16.500.000	26.427.237	●	Sahada yapılan halkla ilişkiler faaliyetleri (tanıtım ,fuar, organizasyon), mobil iletişim noktaları çalışmaları, 2018 yılında başlayan Kampüsüm Beyaz Masa projesi ve çağrı merkezi IVR çözümleri ile ulaşılan ve hizmet verilen kişi sayısı artış göstermiştir.
SA14SH02	Halkla İlişkiler İletişim Faaliyetlerinden Genel Memnuniyet Oranı	%	85	84	●	
SA14SH03	Matbaa Baskı Taleplerinin Zamanında Karşılama Oranı	%	100	100	●	
SA14SH03	Medya Haber Arşivine Girilen Haber Sayısı	Adet	100.000	100.000	●	
SA15	Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak					
SA15SH02	AB Proje Deneyim Paylaşımı Etkinlik Sayısı	Adet	11	11	●	
SA15SH02	AB Proje Deneyim Paylaşımı Kapsamında İrtibata Geçilen Kurum/Kuruluş Sayısı	Adet	78	78	●	
SA15SH03	Kamulaştırma Bütçesine Uyum Oranı	%	100	85	●	
SA15SH03	Uzlaşma Yoluyla Kamulaştırma Oranı	%	50	23	●	Projelerin aciliyetine binaen projelerde acele kamulaştırma yönteminin uygulanması, fiili el atma davalarındaki artış, uzlaşma ve ödeme süreçlerinin uzun olması sebebiyle uzlaşma oranı düşük çıkmıştır.
SA15SH04	Kamu Kurumları ve Özel Sektör ile Düzenlenen Kapasite Artırıcı Programların Sayısı	Adet	40	38	●	

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA15SH04	Projelendirme İş Programına Uyum Oranı	%	100	100	●	
SA15SH05	(PMI) Proje Yönetimi Eğitimi Alan Kişi Sayısı	Kişi	100	108	●	
SA15SH05	Proje Yönetim Modelinin Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA15SH07	Sosyal, Kültürel ve Teknik Altyapı Alanlarına İlişkin Standartların Tanımlanması Tamamlanma Oranı	%	100	95	●	
SA16	Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek					
SA16SH01	"1234" Hattı (Hizmet Binaları Bakım Onarım Çağrı Merkezi) Üzerinden Gelen Taleplerin Karşılama Oranı	%	100	100	●	
SA16SH01	İBB Personelinin Kurumsal Destek Hizmetlerinden Genel Memnuniyet Oranı (Güvenlik, Yemek, Servis, Temizlik)	%	82	75	●	
SA16SH02	Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli Kapsamında Gerçekleştirilen Denetim Sayısı	Adet	11.930	11.134	●	
SA16SH03	Hukuki Görüş Taleplerinin Karşılama Oranı	%	75	68,4	●	
SA16SH04	AB ve İSTKA Gibi Hibe ve Fonlara Yönelik Proje Başvuru Sayısı	Adet	25	25	●	
SA16SH04	AB ve İSTKA Gibi Hibe ve Fonlara Yönelik Proje Hazırlama ve Yönetme Amaçlı Düzenlenen Etkinlik Sayısı	Adet	12	14	●	
SA16SH05	Denetlenen Birimlerin Belirlenen Bulgulara Katılma Oranı	%	85	0	●	Denetim planı uygulamasının ertelenmesi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.
SA16SH05	İç Denetçilere Verilen Mesleki Eğitimlerin Toplam Süresi	Adam-Saat	585	550	●	
SA16SH05	Kurumda Çalışan İç Denetçi Sayısı	Kişi	17	15	●	
SA16SH07	İSG Eğitim Alan Çalışan Sayısı	Kişi	11.128	11.346	●	
SA16SH08	Gelir Tahsilatında Online Tahsilat Projesinin Tamamlanma Oranı	%	100	70	●	Teknolojik altyapı düzenlemelerindeki gecikmelere bağlı olarak projenin tamamlanması 2019 yılına sarkmıştır.
SA16SH09	Kurum Geneli Performans Puanı	%	100	93	●	
SA16SH09	Kurumsal Performans Değerlendirme Rapor Sayısı	Adet	4	4	●	
SA16SH09	Stratejik Yönetim Araçları Eğitim Süresi	Adam-Saat	500	501	●	
SA16SH09	Stratejik Yönetim Sistemi Kapsamında Yapılan Dönemsel Analiz ve Araştırma Sayısı	Adet	15	17	●	
SA16SH10	Araştırmanın Tamamlanma Süresi (Genel)	Gün	43	44	●	
SA16SH10	İncelemenin Tamamlanma Süresi (Genel)	Gün	43	41	●	
SA16SH10	Ön İncelemenin Tamamlanma Süresi	Gün	30	26	●	
SA17	Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek					
SA17SH01	Birimlerden Gelen (Satın alma ve Levazım) Taleplerin İşlem Görme Oranı	%	100	100	●	
SA17SH01	Kurum içi Tedarik Taleplerinin Karşılama Oranı	%	85	85	●	

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

Mali Açıdan: 2018 yılı Performans Programımızda yer alan stratejik amaç ve hedeflerimiz kapsamında toplam 18.517.518.484 TL harcama gerçekleşmiştir.

Tablo 1. Stratejik Amaç ve Faaliyet Bazlı Maliyet Tablosu (TL)

Stratejik Amaç ve Faaliyet		2018 Yılı Gerçekleşmeleri
Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek	Acil Duruma Müdahale Faaliyetleri	54.331.772
	Acil Sağlık Hizmetleri	36.813.913
	Afet Riskini Azaltıcı/Önleyici Araştırma Ve Analizler	348.690
	Afet Ve Acil Duruma Yönelik Destek Ve Bina Yapım Faaliyetleri	63.449.906
	Afet Ve Acil Duruma Yönelik Eğitim Ve Bilinçlendirme Çalışmaları	181.304
İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak	Deniz Toplu Ulaşım Hizmetleri	223.345.846
	Deniz Ulaşımına Yönelik Yapım, Bakım Ve Planlama Çalışmaları	209.181.566
	Ulaşım Altyapısına Yönelik Planlama Ve Projelendirme Çalışmaları	41.931.797
	Lojistik Eylem Planı Çalışmaları	4.332.370
	Otopark Çalışmaları	340.914.472
	Raylı Sistem Çalışmaları	3.537.661.728
	Toplu Taşımada Akıllı Ulaşım Faaliyetleri	86.160.318
	Trafik Yönetim Sistemi Çalışmaları	285.630.177
Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak	Yol, Kavşak, Üstgeçit, Altgeçit, Köprü, Tünel Çalışmaları	3.356.936.427
	Cenaze Ve Defin Hizmetleri	109.261.460
	Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesini Artırmaya Yönelik Faaliyetler	628.522.581
	Gecekondu Tasfiyesi Ve Sosyal Konut Yapımı Faaliyetleri	54.706.147
	Meslek Edindirme Faaliyetleri	292.803.252
	Mezarlık Alan Ve Tesislerinin Yapım Ve Bakım Hizmetleri	170.231.985
	Sosyal İhtiyaçlara Yönelik Yapım, Bakım Ve Destek Faaliyetleri	148.595.819
	Sosyal Tesis Yapım, Bakım Ve Onarımı	14.024.364
	Spor Tesisi Yapımı, Bakım-Onarım Ve İşletme Faaliyetleri	528.305.335
	Muhtelif Spor Organizasyonları	70.043.750
Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak	Spor Kulüplerine Ve Okullara Spor Malzemesi Yardımı	47.715.976
	Gıda Ve Hal Yönetimi Faaliyetleri	13.229.143
	Hallerin Yapım, Bakım Ve Onarım Faaliyetleri	66.799.314
	Yeşil Alanlarda Güvenlik Faaliyetleri	138.110.072
	Toplum Düzenine Yönelik Denetimler Ve Organizasyonlar	107.294.689
Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak	1/100.000 Çevre Planı Revizyonu Çalışmaları	5.543.640
	Coğrafi Bilgi Sistem Çalışmaları	22.303.848
	İmar Denetimi Kapsamında Yapılan Çalışmalar	367.983
	İmar Planlarının Akıllandırılması Ve Değerlendirilmesi Faaliyetleri	4.992.433
	Kent Estetiğine Yönelik Yapım, Uygulama Ve Projelendirme Faaliyetleri	326.799.954
	Kentsel Dönüşüm Faaliyetleri	296.094.716
	Planlamaya Yönelik Etüd, Fizibilite, Avan Proje Değerlendirme Ve Haritalandırma Çalışmaları	12.262.964
Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak	Kültür Ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Tanıtım, Ar-Ge Ve Atölye, Laboratuvar Çalışmaları	14.999.228
	Kültür Yapıları Ve Eserleri Yapımı, Bakım Ve Onarımı	151.378.907
	Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi	423.993.509
	Kültürel Mekanların İşletilmesi	35.814.877
	Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon, Rekonstrüksiyon Ve Yeniden İhya Faaliyetleri	257.175.340

Stratejik Amaç ve Faaliyet Bazlı Maliyetler (TL) (Devam)

Stratejik Amaç ve Faaliyet	2018 Yılı Gerçekleşmeleri
Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak	Ayakta Teşhis Ve Tedavi Hizmetleri
	14.279.259
	Evde Bakım Hizmetleri
	31.434.772
	Koruyucu Sağlık Hizmetlerine Destek Çalışmaları
	44.769.558
Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak	Vektörle Mücadele Ve İlaçlama Faaliyetleri
	66.423.501
	Zoonoz Hastalıklarla Mücadeleye Yönelik Eğitim, Denetim Ve Hayvan Rehabilitasyon Hizmetleri
	27.381.940
	Hayvan Hizmetlerine Yönelik Yapım Faaliyetleri
	8.736.856
Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak	Anıt Ve Korumaya Değer Ağaçları Koruma Faaliyetleri
	28.284.423
	Atık Yönetimine Yönelik Tesislerin Yapımı Ve İşletme Faaliyetleri
	786.009.194
	Çevre Koruma Faaliyetleri Ve Paydaşlarla İşbirliği
	297.355.611
İstanbul'u Kentler Arası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek	Deniz Kirliliğinin Önlenmesi Faaliyetleri
	108.400.498
	Dış Mekan Aydınlatma Faaliyetleri
	44.545.670
	Enerji Verimliliği Çalışmaları
	4.500.080
Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek	Yeşil Alanlara Yönelik Çalışmalar
	1.362.930.471
	Akıllı Şehir, Bilgi Teknolojileri Ve Haberleşme Hizmetlerine Yönelik Çalışmalar
	187.623.263
	Yerel Diplomaside İletişim, İşbirliklerini Güçlendirme Ve Turizm Çalışmaları
	18.208.597
Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak	Gayrimenkul Yönetimi
	238.162.383
	Hizmetiçi Eğitim Ve Kariyer Planlama Faaliyetleri
	1.324.810
	Halkla İlişkilere Yönelik Faaliyetler Ve Organizasyon Çalışmaları
	389.844.134
Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak	Altyapı Ve Üst Yapı Projelendirme Faaliyetleri
	64.482.996
	Hizmet Binalarının Yapım-Bakım Ve Onarımı
	695.287.045
	Kamulaştırma Faaliyetleri
	718.815.360
Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek	Belediye Hizmetlerine Yönelik Bina Ve Araç İhtiyaçlarının Temini Ve Bakım Onarım Çalışmaları
	421.473.079
	Belediye Hizmetlerine Yönelik Destek Faaliyetleri (Temizlik, Güvenlik, Yemek, Servis Vb. Hizmetler)
	645.066.512
	İş Sağlığı Ve Güvenliği Faaliyetleri
	399.663
Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek	Kurumsal Gelişim Ve Hizmet İyileştirme Faaliyetleri
	25.638.750
	Hibe Ve Fonlara Yönelik Proje Hazırlama Ve Yönetme Kapasitesinin Geliştirilmesi Faaliyetleri
	450.617
	Satınalma Faaliyetleri
	103.097.871

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

Puanlama Sistemine Göre: Her bir gösterge gerçekleşmesi ayrı ayrı puanlanarak değerlendirilmekte, gösterge puan ortalamalarının alınması suretiyle ilgili birimin başarı durumu tespit edilmektedir. Kurumsal Yönetim (9 Stratejik Amaç) ve Ana Hizmet Alanları (8 Stratejik Amaç) stratejik hedefleri altında değerlendirilen göstergeler sonucu oluşan puanların aritmetik ortalaması, Ana Hizmet Alanları ve Kurumsal Yönetim alanlarının puanlarının aritmetik ortalaması sonucu ise "Kurum Performans Puanı" hesaplanmıştır.

Kurumsal Yönetim 98 puan, Afet ve Acil Duruma Müdahale Yönetimi 99 puan, Çevre Yönetimi 85 puan, İmar Yönetimi 98 puan, Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi 94 puan, Kültür Hizmetleri Yönetimi 98 puan, Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi 95 puan, Sağlık Hizmetleri Yönetimi 100 puan, Ulaşım Hizmetleri Yönetimi 93 puan ile çok iyi değerlerinde 2018 yılı tamamlanmıştır. Kurum Geneli notunun ise 95 puan ile çok iyi seviyesinde olduğu görülmektedir.

Şekil 2. Ana Hizmet Alanları Bazında Performans Puanları



Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

Başarı Aralıklarına Göre: 2018 Yılı İdare Performans Değerleme Raporu'na göre; yıl içerisinde takibi yapılan 219 adet idare performans göstergesinin % 93'ü iyi ve üstü düzeyde gerçekleşmiştir.

Sapma Sonuçlarına Göre: Kurum performans karnesinde yer alan göstergeler için belirlenen hedefte, hedef değerlerinden (+) veya (-) % 20 seviyesine kadar olan gerçekleştirmeler normal kabul edilmiştir. 2018 yılı performans gerçekleştirmeleri sonucu 19'u (+), 31'i (-) olmak üzere toplam 50 adet sapma olmuştur. Tolerans değerinin altında/üstünde kalan gösterge değerleri için gösterge sapma nedenleri Performans Sonuçları Tablosu'nda paylaşılmıştır.

% 86
ÇOK İYİ

% 4
ORTA

% 1
ÇOK ZAYIF

% 8
İYİ

% 1
ZAYIF

Şekil 3. Kurumsal Göstergelerin Başarı Aralıklarına Göre Oransal Dağılımı (%)

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

■ İBB PERFORMANS DEĞERLENDİRME BİLGİ SİSTEMİ

Belediyemizin 2018 yılı Performans Değerlendirme Raporu'nda, süreç analizi çalışmaları sonucunda belirlenmiş olan Belediyemizin her bir ana hizmet alanı başlığında, stratejik planın amaç ve hedefleri doğrultusunda 219 adet performans göstergesi ve bu göstergelerin hedef değerleri ve gerçekleştirmeleri yer almaktadır. Performans gerçekleştirmeleri, ilgili birimlerimizden üçer aylık dönemler ile toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Değerlendirme aşamasında; gösterge gerçekleştirme değerleri ile hedef değerler mukayese edilerek, tespit edilen başarı aralıklarına karşılık gelen puanlar ile başarı durumu ölçümlenmektedir.

Hedeflenen ve gerçekleşen değerlerin mukayesesi sonunda; % 80 ve üstü gerçekleştirme aralığındaki göstergeler çok iyi seviyede kabul edilip yeşil renk ile kodlanarak 100 puan ile; % 60-80 gerçekleştirme aralığındaki göstergeler iyi seviyede kabul edilip açık yeşil ile kodlanarak 80 puan ile; % 40-60 gerçekleştirme aralığındaki göstergeler orta seviyede kabul edilip sarı renk ile kodlanarak 60 puan ile; % 20-40 gerçekleştirme aralığındaki göstergeler zayıf seviyede kabul edilip turuncu renk ile kodlanarak 40 puan ile; % 0-20 gerçekleştirme aralığındaki göstergeler ise çok zayıf seviyede kabul edilip kırmızı renk ile kodlanarak 0 puan ile puanlanmaktadır.

Tablo 2. Performans Göstergeleri Başarı Düzeyi Değerlendirme Sistemi

Gerçekleşme (Gerçekleşen/Hedeflenen) Aralığı	Kategorik Renk Kodu	Başarı Düzeyi	Kategorik Başarı Puanı
% 80 ve üstü	●	Çok iyi	100
% 60-80	●	İyi	80
% 40-60	●	Orta	60
% 20-40	●	Zayıf	40
% 0-20	●	Çok Zayıf	0

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2018

Sürekli iyileştirme felsefesinden hareketle, performans yönetim sistemi kurum kültürü de dikkate alınarak analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve sistemin daha etkin olarak yürütülmesi için gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Performans Programına ilişkin iyileştirme çalışmaları, hazırlanmış olan performans programlarını ve uygulamalarını takip ederek, hata ve eksikliklerini tespit etmek, uygulayıcıların görüş ve önerilerini almak, yurtiçindeki ve yurtdışındaki performans yönetim sistemi uygulamalarını inceleyerek iyi uygulamaların kurumsal sistemimize adaptasyonunu sağlamak şeklinde yapılmaktadır.



KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- Güçlü Yönler
- Geliştirilmesi Gereken Yönler
- Öneri ve Tedbirler



istanbulbuyuksehirbld



istanbulbld

GÜÇLÜ YÖNLER

Proaktif, inovatif ve pozitif yönetim felsefesi ile strateji odaklı hareket eden kurumsallaşmış yapı

Güçlü, köklü ve sürdürülebilir kurumsal kimliğin olması

Kurum faaliyetlerinin, Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli ile sürdürülebilirliğinin ve kurumsallaşmasının sağlanması

Akıllı Şehircilik uygulamalarının geliştirilerek kullanılması

Bilgi ve iletişim altyapısının en son teknolojilerle desteklenmesi

Bütçe ve mali kaynakların etkin yönetim ve denetimi

Uluslararası finans kredibilitésinin yüksek olması

Zengin ve çeşitli gayrimenkul portföyünün olması ve etkin yönetim sistemine sahip olunması

Ülke genelinde prestijli projelere rehberlik ve önderlik edilmesi

Altyapısı ve işlevselliği ile vatandaşa etkin ve hızlı hizmet veren bütünsel iletişim sistemi (ALO 153)

Hizmet alanlarında tecrübeli, yeniliklere açık ve farklı uzmanlıklara sahip nitelikli insan kaynağı

Hizmetçi eğitimlere yönelik çalışmaların Eğitim Yönetim Sistemi ile kurum stratejileri doğrultusunda yapılıyor olması

Vatandaşın spor yapmasına yönelik yaygın, modern ve geleneksel çeşitli spor imkanlarının sunulması

İzcilik faaliyetlerinin uluslararası standart ve boyutlarda yapılıyor olması

İstanbul'un en güzide yerlerinde bulunan sosyal tesislerde vatandaşlara uygun fiyatlarla, kaliteli hizmet sunulması

Cenaze hizmetlerinin nitelikli personel ile ücretsiz, kaliteli ve hızlı olarak sunulması

İSMEK aracılığı ile vatandaşlara meslek eğitimlerinin yaygın, kaliteli ve ücretsiz olarak sunulması

Sosyal destek alanında verilen hizmetlerde yeni teknolojik uygulamaların (Sosyal Yardım İstanbul Kart vb.) kullanılması

Psikolojik danışmanlık, Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezlerinde ücretsiz ve yaygın hizmetlerin etkin olarak sunulması

İhtiyaç sahiplerine evde sağlık ve bakım hizmetlerinin ücretsiz ve etkin şekilde verilmesi

Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin öncü olarak yürütülmesi

Sahipsiz hayvanların rehabilitasyonuna yönelik yapı ve tesislerin kurulmuş olması ve hizmetlerin etkin ve proaktif yürütülmesi

Kent estetiği, meydan düzenleme ve yayalaştırma uygulamalarına önem ve ağırlık verilmesi

Kentsel dönüşümü destekleyecek üst ölçekli plan çalışmalarının etkin olarak yürütülmesi

Kurumsal afet ve acil durum planının güncel tutulması

Deprem master planı ve afet risk analizlerinin ayrıntılı olarak yapılmış olması ve güncelliğinin sağlanması

Köklü bir tarihe ve güçlü bir altyapıya sahip yaygın bir itfaiye teşkilatının olması

Kent içi ulaşım sistemlerinin planlama, uygulama ve işletmeciliği konusunda; kapsamlı bilgi birikimine ve yetkiye sahip olunması

Ulaşım stratejilerine dayalı Ulaşım Ana Planı'nın varlığı ve güncelliğinin korunması

Farklı ulaşım sistemleri arasındaki entegrasyonun artırılmasına yönelik projelerin uygulanması

Lojistik Ana Planı çalışmalarının tamamlanması ve uygulanmasının yürütülmesi

Kent genelinde bulunan, ana ulaşım yollarındaki periyodik bakım onarım ve kış şartları ile mücadele çalışmalarının etkin şekilde yapılması

Etkin çevre yönetimine yönelik iklim değişikliği ve gürlütle eylem planlama çalışmalarının yapılması

Atığın geri kazanımı, enerji üretimi ve bertarafı faaliyetlerinin güçlü altyapı tesisleri ile etkin yönetilmesi

Kültür ve sanat etkinliği mekânlarının şehir genelinde yaygın olması

Şehir tiyatrolarının köklü ve saygın bir geçmişe sahip olması

Zengin içerikli kültür-sanat arşivi ve kütüphanelerle hizmet verilmesi ve geleceğe yönelik olarak koruma altına alınması

Kentin tarihi ve kültürel mirasına sahip çıkılması

Kent ve toplum düzenine yönelik vatandaş talep ve şikâyetlerinde etkin ve hızlı müdahale kapasite ve kabiliyeti

Girişimciliği destekleyecek altyapı ve tesislere sahip olunması

GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

Kalite yönetim modeli ve standartlaşma çalışmalarının geliştirilmesi ve operasyonel yayılımının artırılması
Süreç bazlı yönetim konusunda farkındalığın artırılması
Bütünleşik Raporlama ve İzleme Değerlendirme Sisteminin kurumda yaygınlaştırılması
İstanbul'un marka değerinin artırılmasına yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması
İnovasyon yönetiminin etkin ve verimli yürütülmesi sağlanarak kurum içi girişimciliğin artırılması
Proje yönetim modelinin kurum genelinde sistematik olarak yaygınlaştırılması
Tanıtım ve bilgilendirme çalışmaları ile hizmet etkinliğinin ve şehrin marka değerinin artırılması
Kurum aidiyeti ile personel moral ve motivasyonunu artırmaya yönelik yapılan faaliyetlerin çeşitlendirilmesi
Kaynak planlanması ve optimizasyonuna yönelik modellerin geliştirilmesi
Vatandaş taleplerini değerlendirmeye ve karşılamaya yönelik kurumlar arası koordinasyonun daha da güçlendirilmesi
İklim değişikliğinin etkilerini azaltmak ve uyum konusunda işbirliklerinin artırılması
Yenilenebilir enerji alanındaki yatırımların ve enerji sektörü ile ilgili işbirliklerinin artırılması
Atık yönetimi kapsamında atıkların kaynağında ayrıştırılma oranının artırılmasına yönelik çalışmaların yaygınlaştırılması
Şehir parkı uygulamaları ile aktif yeşil alanların ve kentsel donatı alanlarının artırılması
Afet ve acil durum ile ilgili eğitim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması
Vektörlerle mücadele kapsamında halkın bilinçlendirilmesine yönelik çalışmaların artırılması
Bisiklet yollarının yeterli düzeye çıkarılması ve kullanım kültürünün artırılması
Otopark kapasitesinin artırılmasına yönelik proje ve uygulamalara hız verilmesi
Kültürel ve tarihi mirası koruma konusunda bilinçlendirme çalışmalarının artırılması
Şehir turizminin geliştirilmesine yönelik çalışmaların artırılarak yaygınlaştırılması
Kentsel dönüşümde sosyalleşmeyi destekleyecek faaliyetlerin yürütülmesi
Şehir şantiyeciliğine yönelik iyileştirme, geliştirme ve yaygınlaştırma çalışmalarının yapılması
Kentsel plan ve mekansal plan çalışmalarında entegrasyonun artırılması
Ulaşım yollarında müdahaleyi engelleyen/geciktiren etkilerin ortadan kaldırılmasına yönelik uygulamaların geliştirilmesi

ÖNERİ VE TEDBİRLER

Yerel ekonomik kalkınma politikalarının geliştirilmesi
Dünya yatırımcılarının içinde olabileceği "İstanbul Yatırım Platformu" nun oluşturulması
Raylı sistem vb. büyük maliyet gerektiren yatırımlarda farklı yapı ve finansman modellerinin uygulanması
Yoğun boğaz trafiğine yönelik gemi geçiş düzenlemeleri için tedbir ve alternatiflerin uygulanması
Trafik denetim yetkisinin belediyeye verilmesi yönündeki düzenlemelerin yapılması suretiyle kent trafiğinin yönetim ve denetim bütünlüğünün sağlanması
Toplu taşımacılığın daha ucuz ve konforlu hale getirilebilmesi için toplu taşıma araçlarında kullanılan akaryakıtın vergilerden muaf tutulması
Eski yapı stoğuna yönelik politikaların geliştirilmesi
Sosyal yardımların etkin yönetimi açısından entegre ve web tabanlı ortak veri sisteminin kurulması
Sosyal destek hizmetlerinin tek elden yürütülmesini sağlayacak yasal altyapının oluşturulması
Kırsal bölgede yaşayan vatandaşların sosyo-ekonomik seviyelerini artırmaya yönelik faaliyetlerin desteklenmesi
Alt gelir gruplarına yönelik sosyal konut yapımının artırılması
Bağımlılıkla mücadele vizyon projelerle desteklerin artırılması
Sahipsiz hayvanlar ile ilgili işlemlerde görev, yetki ve sorumluluklara yönelik mevzuatın iyileştirilmesi
Engelli, yaşlı ve çocukların yaşam kalitesini artıracak projelerin paydaşlarla koordineli olarak uygulanması
Kültür varlıkları ile ilgili çalışmalar yürüten kurumların/birimlerin koordinasyonunun sağlanacağı interaktif bir platformun kurulması
Farklı kurumların denetim faaliyetlerinin bütünleşik olarak ele alınıp yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi
Semt pazarlarının tek merkezden yönetiminin sağlanması

■ İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2018 YILI İDARE FAALİYET RAPORU DEĞERLENDİRME REHBERİ

İdare faaliyet raporunun hazırlanmasına ilişkin 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 41. maddesinde “Üst yöneticiler ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkililerince, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, her yıl faaliyet raporu hazırlanır. Üst yönetici, harcama yetkilileri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını esas alarak, idaresinin faaliyet sonuçlarını gösteren idare faaliyet raporunu düzenleyerek kamuoyuna açıklar.” amir hükmü yer almaktadır. Bu raporlarda yer alan hususlar, raporların hazırlanması, ilgili idarelere verilmesi, kamuoyuna açıklanması ve bu işlemlere ilişkin süreler ile diğer usul ve esaslar ise, Maliye Bakanlığı tarafından 17/03/2006 tarih ve 2611 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik ile belirlenmiştir.

2018 Yılı İdare Faaliyet Raporu yukarıda ifade edilen yasal çerçeveye bağlı kalınarak, aşağıda yer alan ilkeler doğrultusunda hazırlanmıştır. Rapor değerlendirilirken bu ilkelerin dikkate alınması değerlendirmeyi kolaylaştıracaktır.

Dönemseldir

- Rapordaki tüm veriler yıllıktır. Organizasyon Şeması, Kurumsal Yapı, İnsan Kaynakları bilgileri 31 Aralık 2018 tarihindeki nihai durumu yansıtmaktadır. Bu anlamda, raporda yer alan veriler 2018 takvim yılı gelişme ve sonuçları çerçevesinde değerlendirilmelidir.
- Rapor, Belediye Meclisimizce kabul edilen 2015-2019 Stratejik Plan dönemine ait faaliyet ve hedefleri kapsamaktadır. Dolayısı ile Rapor, Stratejik Plan döneminde yer alan stratejik amaç ve hedeflerle, stratejik alanları ifade eden ana hizmet alanı, bunların alt başlıkları ve tanımlı süreçler ilişkilendirilerek hazırlanmıştır.

Şeffaftır

- Raporda, Kurum tarafından yapılan faaliyetlere ait bilgiler ve bunlara harcanan kaynağa ilişkin veriler yer almaktadır.
- Hizmet veya yatırıma ilişkin verilerin üretildiği birimler, ilgili tabloların altında, kaynağın toplandığı harcama birimi olarak ifade edilmiştir. Bu verilerin ayrıntılı altlıkları, proje veya faaliyeti operasyon düzeyinde yürüten, dolayısı ile verinin üretildiği müdürlüklerde bulunmaktadır.

Vatandaş Odaklıdır

- Bütün değerlendirmeler, sınıflandırmalar ve veriler organizasyonda görevi yerine getiren birimler dikkate alınmaksızın, kurum hizmetlerinin nihai olarak ulaştığı vatandaş açısından üretilen değer dikkate alınarak, raporlamalar ana hizmet alanı ve süreç bazında yapılmıştır. Bu kapsamda değer zincirinde yer alan organizasyon birimlerine yer verilmemiştir.
- Projelerle ilgili veriler müdürlük bazlı değil ana hizmet alanı ve alt başlıkları ile değerlendirilerek verilmiştir. Dolayısı ile aynı sektöre ait rapor içerisinde birden fazla müdürlük veya daire başkanlığı faaliyeti bulunabilir.

- İdare Performans Karnesi, ilgili müdürlüklerin birim performans raporlarından vatandaş doğrudan etkileyen sonuçları temsil edecek ana hizmet alanı ait göstergelerden seçilerek oluşturulmuştur.

Hesap Verilebilirlik Prensibine Dayalıdır

- Kurum pasif ve aktiflerini gösterir bilanço özetine yer verilmiştir.
- Veriler, önceki yıllara göre süreci izlemek ve karşılaştırma yapmak amacıyla genellikle 5 yıl içerecek şekilde verilmiştir.
- Stratejik amaç ve hedeflere ait (ilgili yılı içinde yapılan) harcamalar, toplam olarak birer tablo halinde ilgili ana hizmet alanlarında verilmiştir.
- Harcamalar yıl içinde yapılan kümülatif tutarları göstermektedir.
- Harcama birimlerinin faaliyetlerine ilişkin bilgilerin doğruluğuna ait onay, bağlı bulunduğu harcama yetkilisinden alınmıştır.
- Harcamalar stratejik amaç ve hedef bazlı raporlanırken ilgili faaliyet - proje 2018 yılı Performans Programında hangi stratejik amaç ve hedef ile ilişkili tanımlanmış ise o amaç ve hedefe dahil edilmiştir.
- Hedeflenen sonuçlara ilişkin göstergeler ile pozitif veya negatif sapmalar raporun performans bilgileri bölümünde, sapma nedenleri açıklanarak ortaya konmuştur.
- Performans karnesi, Ana Hizmet Alanı bazında ilgili müdürlüklerin birim performans raporlarından kurum temsil yetkisi olabilecek göstergelerden seçilerek oluşturulmuştur.

Analitiktir

- Kurumumuz tarafından 2018 yılı faaliyetlerine ilişkin rapor hazırlanırken faaliyetler; projeler ve süreçler şeklinde iki boyutta gruplandırılmıştır. Projeler, belli bir dönemi kapsayan kendisine ayrılmış kaynakları

kullanarak proje sonunda orjinal bir çıktı üreten aktiviteler olarak, süreçler ise kurumun sürekli tekrar ettiği, ruhsat verme, denetim veya sosyal yardım hizmetleri gibi aynı işlemin tekrar edildiği aktiviteler şeklinde sınıflandırılmıştır.

Faaliyet Raporu Hazırlama Süreci

Her yıl Kasım ayında çalışmaları başlayan ve takip eden yılın Nisan ayında tamamlanan İBB İdare Faaliyet Raporunun Hazırlama Süreci temel olarak 5 adımdan oluşmaktadır. Bunlar;

- Hazırlık: İdare faaliyet raporu tanımlama formu oluşturulur ve resmi yazı hazırlanarak birimlere gönderilir.
- Birim faaliyet raporlarının oluşturulması: Birim faaliyet raporu hazırlama rehberleri revize edilir ve harcama birimlerine gönderilir, birimlerle irtibata geçilerek her birimdeki kurumsal gelişim sorumluları aracılığı ile birim faaliyet raporlarının düzenlenmesi sağlanır, kontrol edilir ve resmi olarak alınır.
- İdare faaliyet raporunun hazırlanması: Birim faaliyet raporları ana hizmet alanlarına göre tanzim edilir ve ana hizmet alanları dışında kalan kısımlar (Performans Bilgileri, Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi, ... vb.) oluşturulur.
- Kitap tasarımı ve basımı: Kitap tasarımını ve basımını yapacak yüklenici belirlenir, örnek tasarımlar seçilerek onay alınır, değişiklik yapılması gerekiyorsa basımdan önce son değişiklikler yapılır, idare faaliyet raporunun tasarımı tamamlanarak basıma hazır hale getirilir.
- Basım, onay ve dağıtım: İdare faaliyet raporunun basımı yüklenici tarafından gerçekleştirilir, İBB meclis üyelerine dağıtılır, İBB Meclisi'nde görüşülür, Üst Yönetici tarafından kamuoyuna duyurulur, Sayıştay ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na gönderilir.

Ek-1. Yetki, Görev ve Sorumluluklarımızı Düzenleyen İlgili Kanun

Kanun Adı
193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu
197 Sayılı Motorlu Taşıtlar Vergisi Kanunu
213 Sayılı Vergi Usul Kanunu
222 Sayılı İlköğretim ve Eğitim Kanunu
298 Sayılı Seçimlerin Temel Hükümleri ve Seçmen Kütükleri Hakkında Kanun
488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu
506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu
634 Sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu
657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
775 Sayılı Gecekondu Kanunu
854 Sayılı Deniz İş Kanunu
1164 Sayılı Arsa Üretimi ve Değerlendirilmesi Hakkında Kanun
1319 Sayılı Emlak Vergisi Kanunu
1380 Sayılı Su Ürünleri Kanunu
1475 Sayılı İş Kanunu
1512 Sayılı Noterlik Kanunu
1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu
1608 Sayılı Umuru Belediye Mütellik Ahkâmı Cezaiye Kanunu
1739 Sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu
2004 Sayılı İcra İflas Kanunu
2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu
2560 Sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun
2577 Sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu
2644 Sayılı Tapu Kanunu
2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu
2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
2872 Sayılı Çevre Kanunu
2873 Sayılı Milli Parklar Kanunu
2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu
2918 Sayılı Karayolu Trafik Kanunu
2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu
2946 Sayılı Kamu Konutları Kanunu
2960 Sayılı Boğaziçi Kanunu
2981 Sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun
2985 Sayılı Toplu Konut Kanunu
3065 Sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu
3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun
3194 Sayılı İmar Kanunu
3289 Gençlik ve Spor Hizmetleri Kanunu
3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu
3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanunu
3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu

Kanun Adı
3402 Sayılı Kadastro Kanunu
3572 Sayılı İş yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun
3621 Sayılı Kıyı Kanunu
3628 Sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu
3645 Sayılı İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilat ve Tesisatının İstanbul Belediyesine Devrine Dair Kanun
3713 Sayılı Terörle Mücadele Kanunu
3998 Sayılı Mezarlıkların Korunması Hakkında Kanun
4207 Sayılı Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun
4458 Sayılı Gümrük Kanunu
4483 Sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun
4628 Sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
4688 Sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu
4706 Sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
4708 Sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun
4721 Sayılı Türk Medeni Kanunu
4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu
4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
4736 Sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
4749 Sayılı Kamu Finansmanı ve Borç Yönetiminin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
4760 Sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanunu
4857 Sayılı İş Kanunu
4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu
4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
5015 Sayılı Petrol Piyasası Kanunu
5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu
5176 Sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu
5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu
5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu
5286 Sayılı Köy Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Kaldırılması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5307 Sayılı Sıvılaştırılmış Petrol Gazları (LPG) Piyasası Kanunu ve Elektrik Piyasası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
5326 Sayılı Kabahatler Kanunu
5355 Sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu
5366 Sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun
5369 Sayılı Evrensel Hizmet Kanunu
5378 Sayılı Engelliler Kanunu
5393 Sayılı Belediye Kanunu
5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu

Ek-1. Yetki, Görev ve Sorumluluklarımızı Düzenleyen İlgili Kanunlar (Devam)

Kanun Adı	Kanun Adı
5429 Sayılı Türkiye İstatistik Kanunu	7020 Sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması Bazı Kanunlarda ve Bir Kanun Hükmünde Karamamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
5434 Sayılı Emekli Sandığı Kanunu	7201 Sayılı Tebligat Kanunu
5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun	7269 Sayılı Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirlerle Yapılacak Yardımlara Dair Kanun
5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu	Kaynak. Hukuk Müşavirliği, 2018
5502 Sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Kanunu	
5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu	
5543 Sayılı İskân Kanunu	
5580 Sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu	
5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu	
5682 Sayılı Pasaport Kanunu	
5737 Sayılı Vakıflar Kanunu	
5747 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun	
5774 Sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanun	
5779 Sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun	
5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu	
5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu	
5902 Sayılı Afet ve Acil Durumu Yönetimi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri hakkında Kanun	
5957 Sayılı Sebze ve Meyveler İle Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun	
5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu	
6085 Sayılı Sayıştay Kanunu	
6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu	
6107 Sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun	
6112 Sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun	
6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun	
6245 Sayılı Harcırah Kanunu	
6279 Sayılı Çoğaltılmış Fikir ve Sanat Eserlerini Derleme Kanunu	
6292 Sayılı Orman Köylülerinin Kalkınmalarının Desteklenmesi ve Hazine Adına Orman Sınırları Dışına Çıkarılan Yerlerin Değerlendirilmesi İle Hazineye Ait Tarım Arazilerinin Satışı Hakkındaki Kanun	
6301 Sayılı Öğle Dinlenmesi Kanunu	
6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun	
6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu	
6356 Sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu	
6360 Sayılı 14 İlde Büyükşehir Belediyesi ve 27 İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun	
6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu	
6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun	
6552 Sayılı İş Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Karamamelerde Değişiklik Yapılması İle Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına Dair Kanun	
6570 Sayılı İstanbul Tahkim Merkezi Kanunu	
6585 Sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun	
6824 Sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun	
6831 Sayılı Orman Kanunu	

Ek-2. Yetki, Görev ve Sorumluluklarımızı Düzenleyen İlgili Yönetmelikler

Yönetmelik Adı
4749 Sayılı Kanun Kapsamında Dış Finansman Sağlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği
Atık Pili ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği
Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği
Atık Yönetimi Yönetmeliği
Atıkların Düzenli Depolanmasına Yönelik Yönetmelik
Atıkların Yakılmasına İlişkin Yönetmelik
Atıksu Altyapı ve Evsel Katı Atık Bertaraf Tesisleri Tarifelerinin Belirlenmesinde Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik
Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik
Belediye İtfaiye Yönetmeliği
Belediye Tahsilat yönetmeliği
Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik
Belediye Zabıta Yönetmeliği
Belgelerin Sayıştaya Gönderilmesi, İadesi, Saklanması Ve Yok Edilmesine İlişkin Yönetmelik
Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik
Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği
Biyosidal Ürünler Yönetmeliği
Büyük Ölçekli Harita ve Harita Bilgileri Üretim Yönetmeliği
Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği
Büyükşehir Belediyeleri Özürli Hizmet Birimleri Yönetmeliği
Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği
Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği
Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği
Danışmanlık Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Danışmanlık Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği
Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik
Devlet Memurlarının Tedavi Yardımı ve Cenaze Giderleri Yönetmeliği
Dış Proje Kredilerinin Dış Borç Kaydına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik
Doğum Yardımı Yönetmeliği
Egzoz Gazı Emisyonu Kontrolü Yönetmeliği
Elektronik Haberleşme Sektöründe Acil Yardım Çağrı Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik
Elektronik İhale Uygulama Yönetmeliği
Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Evde Bakım Hizmetleri Sunumu Hakkında Yönetmelik
Gemilerden Atık Alınması ve Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği
Harita ve Harita Bilgilerini Temin ve Kullanma Yönetmeliği
Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği
Hayvanların Korunmasına Dair Uygulama Yönetmeliği
Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Isınmadan Kaynaklanan Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği
İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliği

Yönetmelik Adı
İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Yönetmelik
İSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği
İstanbul Büyükşehir Belediyesi Belediye Kuralları Yönetmeliği
İstanbul Büyükşehir Belediyesi Cenaze ve Defin Hizmetleri Yönetmeliği
İstanbul Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Daire Başkanlığı Gönüllü İtfaiyecilik Yönetmeliği
İstanbul Büyükşehir Belediyesi Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği
İstanbul Otopark Yönetmeliği
İstanbul Sebze ve Meyve Ticareti ile Toptancı Halleri Yönetmeliği
İşaret Dili Tercümanlığı Hizmeti Verecek Personelin Yetiştirilmesi ve Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik
İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik
İzin Verilmesine ve Sağlanan Dış İmkânın İzlenmesine İlişkin Yönetmelik
Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik
Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik
Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Esaslarına Dair Genel Yönetmelik
Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Hazine Garantisi Olmaksızın Hibe Hariç Dış İmkânın İzlenmesine İlişkin Yönetmelik
Karayolları Kenarında yapılacak ve açılacak tesisler hakkında yönetmelik
Karayolları Trafik Yönetmeliği
Karayolu Taşıma Yönetmeliği
Kıyı Kanununun Uygulanmasına Dair Yönetmelik
Koruma Amaçlı İmar Planları ve Çevre Düzenleme Projelerinin Hazırlanmaları, Gösterimi, Uygulaması, Denetimi, Müelliflerine İlişkin Usul Esaslara Ait Yönetmelik
Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği
Mahalli İdareler Uzlaşma Yönetmeliği
Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Mezarlık Yerlerinin İnşası ile Cenaze Nakil ve Defin İşlemleri Hakkında Yönetmelik
Otopark Yönetmeliği
Ömrünü Tamamlamış Araçların Kontrolü Hakkında Yönetmelik
Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik
Planlı Alanlar İmar Yönetmeliği
Sığınak Yönetmeliği
Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği
Taşınır Mal Yönetmeliği
Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Türkiye Bina Deprem Yönetmeliği
Tütün Bağımlılığı Tedavi ve Eğitim Birimleri Hakkında Yönetmelik
Yabancı Dil Bilgisi Seviye Belirleme Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Yıllık Yatırım Programında Yer Alan Projelere Dış Finansman Sağlanmasına İlişkin Esas Ve Usullere Dair Tebliğ
Yüzme Suyu Kalitesi Yönetmeliği

Kaynak: Hukuk Müşavirliği, 2018



MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali Hizmetler Birim Yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2018 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (İstanbul, 14/03/2019)

Kenan KIRTIL
Mali Hizmetler Daire Başkanı



İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (İstanbul, 25/03/2019)


Mevlüt UYSAL
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

NOTLAR

[illegible]

