



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ



**2024 Yılı
İdare Faaliyet Raporu**

ŞUBAT 2025

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

FAALİYET RAPORU 2024



ŞUBAT 2024

BAŞKAN SUNUŞU

Her türlü madde ve mamuller ile usul ve hizmet standartlarını yapmak amacıyla 18.11.1960 tarih ve 132 sayılı kanunla kurulan Türk Standardları Enstitüsü (TSE), bugün Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının ilgili kuruluşu olarak “Hizmetlerimizde ulusal, bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olmak” vizyonu ve “Ülkemizin rekabet gücünü artırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde ticaretini kolaylaştırmak ve toplumun yaşam düzeyini yükseltmek için standardizasyon, uygunluk değerlendirme, deney ve kalibrasyon faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak” misyonu doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

2024-2028 Stratejik Planında belirlediği;

- Endüstriyel dönüşümü yakalayan iş modelleri ile uygunluk değerlendirme sektöründe büyümek,
- Standardizasyon alanında daha interaktif ve sektör katılımını artıracak yaklaşımlar geliştirmek,
- Stratejik iş birlikleri ile yeni alan açmaya ve iş hacmini artırmaya yönelik iş modelleri oluşturmak,
- Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin etkinliğini artırarak kurumsal kimliği daha güçlü kılmak,
- Müşterilere sunulan hizmetleri daha kolay ulaşılır kılmak için tüm süreçlerde dijital olgunluk seviyesini arttırmak,
- Küresel ve rekabetçi olmak için yalın bir anlayışla operasyonel mükemmelliği sağlamak,
- Çalışan deneyimini ve refahını ön planda tutan, yenilikçi bir insan kaynakları yönetim modelini işler hale getirmek

başlıklı 7 stratejik amaç altındaki 28 stratejik hedef doğrultusunda gerçekleştirdiği çalışmalarla 2024 yılını başarılı bir şekilde geride bırakan Enstitümüz, ülkemizin büyüme dinamiğine katkı sunmak, üretici ve tüketicilerimize rehber olmak için çalışmalarına On İkinci Kalkınma Planı ve Milli Teknoloji Hamlesi çerçevesinde devam edecektir.

Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri ışığında hazırlanan, yıl içerisinde ulaştığımız hedefleri ve gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri içeren 2024 Yılı Faaliyet Raporu’nu kıymetli kamuoyunun bilgisine sunar; faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm Enstitü çalışanlarına teşekkür ederim.

Mahmut Sami ŞAHİN

Türk Standardları Enstitüsü Başkanı

İÇİNDEKİLER

BAŞKAN SUNUŞU	i
İÇİNDEKİLER.....	ii
KISALTMALAR LİSTESİ.....	v
1 GENEL BİLGİLER.....	1
1.1 Misyon ve Vizyon.....	1
1.2 İlkeler ve Değerler	1
1.3 Yetki, Görev ve Sorumluluklar	2
1.4 İdareye İlişkin Bilgiler.....	3
1.4.1 Fiziksel Yapı.....	3
1.4.2 Kurumsal Yapı.....	5
1.4.3 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	7
1.4.4 İnsan Kaynakları	9
1.5 Sunulan Hizmetler	13
1.5.1 Standardizasyon Alanında Sunulan Hizmetler	14
1.5.2 Uygunluk Değerlendirme Alanında Sunulan Hizmetler	17
1.5.3 Eğitim Alanında Sunulan Hizmetler	31
1.5.4 Destek ve Danışma Birimleri Tarafından Sunulan Hizmetler	33
1.5.5 Koordinatörlükler Tarafından Sunulan Hizmetler	41
1.6 Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	43
2 AMAÇLAR VE HEDEFLER.....	45
2.1 İdarenin Amaç ve Hedefleri	45
2.2 Temel Politika ve Öncelikler	46
3 FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	47
3.1 Mali Bilgiler.....	47
3.1.1 Bütçe Uygulama Sonuçları:	47
3.1.2 Gelir Bütçesi	47
3.1.3 Gider Bütçesi	49
3.2 Faaliyet ve Proje Bilgileri	52
3.2.1 Standardizasyon Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler	52
3.2.2 Uygunluk Değerlendirme Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler	57
3.2.3 Eğitim Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler	73
3.2.4 Destek ve Danışma Birimleri Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler	75
3.2.5 Koordinatörlükler Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler	97
3.3 Performans Bilgileri.....	98
3.3.1 Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri	98
3.3.2 Performans Programı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	100
3.3.3 Stratejik Planın Değerlendirilmesi.....	103
3.3.4 Stratejik Plan Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	104
4 KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	132
4.1. Üstünlükler	132
4.2. Zayıflıklar	133
5 DEĞERLENDİRME ÖNERİ VE TEDBİRLER	134

6 EKLER.....	136
EK - 1: Genel Kurul Delege Listesi	136
EK - 2: Teknik Kurul Üye Listesi	137
EK - 3: İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler	138
EK - 4: Teşkilat Yapısı	139
EK - 5: TÜRKAK ve Diğer Kuruluşların Akreditasyon Sertifikaları Yetkilendirme Kapsamı	143
EK - 6: Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler	152
EK - 7: Ulaşım Alanında Sunulan Hizmetler	162
EK - 8: Stratejik Plan Operasyonel Sorumlu Birimler	168
A. MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI.....	174
B. İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI	176

TABLOLAR LİSTESİ

Tablo 1. TSE Fiziksel Kaynakları	3
Tablo 2. Enstitü Bünyesinde Geliştirilip Kullanılmakta Olan Yazılım Sistemleri.....	8
Tablo 3. Statülerine Göre Personel Dağılımı	9
Tablo 4. Kadrolu Personelin Eğitim Durumu	10
Tablo 5. Nedenlerine Göre Enstitüden Ayrılan Kadrolu Personel (2019-2024).....	10
Tablo 6. Belgelendirme Faaliyetleri.....	18
Tablo 11. Muayene ve Gözetim Faaliyetleri.....	21
Tablo 12. Akreditasyon Kapsamı.....	26
Tablo 13. Bölge Koordinatörlüklerince Yürütülen Faaliyetler ve Sorumlu Birimler	42
Tablo 14. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması	48
Tablo 15. Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri	50
Tablo 16. Birim Başına Bütçe Giderleri	51
Tablo 17. 2024 Yılı Standart Satış ve Standart Aboneliğine İlişkin Veriler	53
Tablo 18. 2024 Yılı İhtisas Kurulları ve Üye Sayıları.....	54
Tablo 19. 2024 İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler.....	55
Tablo 20. 2024 Yılı İtibariyle Standart Sayıları	56
Tablo 21. 2024 Yılı Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları.....	56
Tablo 22. 2024 Yılı Teknik Komitelere Göre Yayınlanan Standart Sayıları.....	56
Tablo 23. 2024 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Ürün Belgesi Sözleşme Sayıları	57
Tablo 24. Belge Türüne Göre Belge sayıları	57
Tablo 25. Faaliyet Alanlarına Göre 2023-2024 Dönemi Muayene Gözetim Faaliyetleri	59
Tablo 26. Muayene Gözetim Başkanlığı Tarafından Gerçekleştirilen Önemli Faaliyetler	62
Tablo 27. 2024 Yılı İthalat Tebliğlerine Göre Gelen - Sonuçlanan Başvuru Sayıları	65
Tablo 28. LAK/YT Çevrimleri	67
Tablo 29. Bilişim Alanında Belgelendirme Sayıları (2023-2024)	70
Tablo 30. Bilişim Alanında Test Sayıları (2023-2024).....	70
Tablo 31. Ulaşım Sistemleri Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler (2023-2024)	71
Tablo 32. Eğitim ve Belge Sayıları	73
Tablo 33. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamında Eğitimler ve Belge Sayıları	73
Tablo 34. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamı Dışında Eğitimler ve Belge Sayıları	73
Tablo 35. 2023-2024 Yılları Katılımcı ve Belge Sayılarının Karşılaştırması	74
Tablo 36. 2015-2024 Yıllarında TSE ile Kuruluşlar Arasında Gerçekleşen İş Birliği Protokolleri.....	74
Tablo 37. İkili İş birliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar	75
Tablo 38. Önümüzdeki Dönemde İmzalanması Muhtemel Anlaşmalar	76
Tablo 39. 2024 Yılı İçerisinde Enstitümüze Ziyarete Bulunan Yabancı Heyetler	76

Tablo 40. Çevrimiçi/Fiziki Olarak Düzenlenen Çalıştaylar/Bilgilendirme Toplantıları.....	77
Tablo 41. Hükümetlerarası Toplantılar ve Bölgesel/Uluslararası Organizasyonlar	77
Tablo 42. Bölgesel/Uluslararası Toplantılar	78
Tablo 43. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2024 Yılı İş Sayıları	96
Tablo 44. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2024 Yılı Rapor Sayıları.....	96
Tablo 45. Bölge Koordinatörlükleri 2024 Yılı Faaliyetleri	97
Tablo 46. Performans Göstergeleri Gerçekleşme Durumu.....	103

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1. Enstitü Koordinatörlüklerine İlişkin Fiziki Kaynak Durumu	4
Şekil 2. TSE Organizasyon Şeması	6
Şekil 3. TSE Taşra Teşkilatı / Koordinatörlükler	6
Şekil 4. Laboratuvarların Dağılımı	25
Şekil 5. Uluslararası İş birliği Alanları.....	75
Şekil 6. TSE Araç Kontrol Hizmeti Verilen İllerimiz	167

GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1. Hizmet Sınıflarına Göre Personel Dağılımları	9
Grafik 2. Yeni İstihdam Edilen Kadrolu Personelin Hizmet Sınıfına Göre Dağılımı (2024)	10
Grafik 3. Enstitü Personelinin Yaşlarına Göre Dağılımı	11
Grafik 4. Çalışanların Tecrübelerine ve Cinsiyetlerine Göre Dağılımı	11
Grafik 5. Yönetici Personelin Yaşlarına Göre Dağılım	12
Grafik 6. Akredite Olarak Sunulan Deney ve Kalibrasyon Hizmeti Sayısı	66
Grafik 7. TÜRKAK Akreditasyon Kapsamı.....	66
Grafik 8. 2023-2024 Yılları Deney Raporu Ve Kalibrasyon Sertifikası Sayısı	67

KISALTMALAR LİSTESİ

ADR	Tehlikeli Maddelerin Karayolu ile Taşınmasına İlişkin Avrupa Anlaşması	ISO	Uluslararası Standartlar Teşkilâtı
AİTM	Araçların İmal, Tadil ve Montajı	İKDB	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
ATP	Bozulabilir Gıda Maddelerinin Uluslararası Taşımacılığı ve Bu Taşımacılık Faaliyetinde Kullanılacak Özel Ekipmana İlişkin Anlaşma	İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
BASB	Bölgelerarası Standardizasyon Birliği	LAK/YT	Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma/Laboratuvar Yeterlilik Testleri
BİDB	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	LYS	Laboratuvar Yönetim Sistemi
BMB	Belgelendirme Merkez Başkanlığı	KOSGEB	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
BOTAŞ	Boru Hatları İle Petrol Taşıma Anonim Şirketi	MDM	Müşteri Dostu Marka
BTTBDB	Bilişim Tekn. Test ve Belg. Dairesi Başkanlığı	MGMB	Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
BSI	İngiliz Standart Enstitüsü	PGD	Piyasa Gözetimi Denetimi
CASCO	Uygunluk Değerlendirme Komitesi	PQR	Prosedür Yeterlilik Belgesi
CEN	Avrupa Standartlar Komitesi	PSI	Yükleme Öncesi Gözetim
CENELEC	Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Kuruluşu	RISCAM	Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü
COPOLCO	Tüketici Politikaları Komitesi	SASO	Suudi Arabistan Standartlar Teşkilatı
COTIF	Uluslararası Demiryolu Taşımacılığına İlişkin Sözleşme	SGDB	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
DHDB	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	SHGM	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
DEVCO	Gelişmekte Olan Ülkeler Komitesi	SHMB	Standart Hazırlama Merkez Başkanlığı
DİDB	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	SMIIC	İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü
DKMB	Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı	SPICE	ISO/IEC 15504 Yazılım Süreci İyileştirme ve Yetenek Belirleme
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi	TAEK	Türkiye Atom Enerjisi Kurumu
EDB	Eğitim Dairesi Başkanlığı	TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
EOQ	Avrupa Kalite Teşkilatı	TPYDB	Tanıtım Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
EPTIS	European Proficiency Testing Information System	TSE	Türk Standardları Enstitüsü
HAR	Harmonize Dokümanlara Uygunluk Belgesi ve Markası	TÜRKAK	Türk Akreditasyon Kurumu
HYB	Hizmet Yeterlilik Belgesi	USMB	Ulaşım Sistemleri Merkez Başkanlığı
IEC	Uluslararası Elektroteknik Komisyonu	UME	Ulusal Metroloji Enstitüsü
IECEE/CMC	IEC Belgelendirme Komitesi	WMI	Windows Yönetim Araçları
IQNet	Uluslararası Belgelendirme Ağı	WPS	Kablosuz Korumalı Kurulum

1 GENEL BİLGİLER

1.1 Misyon ve Vizyon

Misyon

Ülkemizin Rekabet Gücünü Artırmak, Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Ticaretini Kolaylaştırmak ve Toplumun Yaşam Düzeyini Yükseltmek için;

- ◆ Standardizasyon ve
- ◆ Uygunluk Değerlendirme

faaliyetlerini Tarafsız, Bağımsız, Etkin ve Güvenilir olarak sağlamaktır.

Vizyon

Hizmetlerimizde,

- ◆ Ulusal,
- ◆ Bölgesel ve
- ◆ Uluslararası

alanda Tercih Edilen, Yönlendirici ve Lider Bir Kuruluş olmaktır.

1.2 İlkeler ve Değerler



1.3 Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Türk Standardları Enstitüsü, her türlü madde ve mamulleri ile usul ve hizmet standartlarını yapmak amacıyla 132 sayılı Türk Standardları Enstitüsü Kuruluş Kanunu’nun 22/11/1960 tarihli ve 10661 sayılı Resmi Gazete ’de yayımlanmasıyla birlikte kurulmuştur. TSE kuruluş kanununda, tüzel kişiliği haiz, özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir kamu kurumu olarak düzenlenmiş ve kurumun kısa adı ve markası da “TSE” olarak belirlenmiştir. 26 Kasım 2002 tarihinde Cumhurbaşkanlığı onayı ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ilgili kuruluşu olmuş, 15 Temmuz 2018 tarih ve 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ilgili kuruluşu statüsünün devamı kararlaştırılmıştır.

Türk Standardları Enstitüsü aşağıda belirtilen yetki görev ve sorumluluklar kapsamında hizmetlerini sunmaktadır.

- Her türlü standardı hazırlamak veya hazırlatmak,
- Enstitü bünyesinde veya hariçte hazırlanan standartları tetkik etmek ve uygun bulduğu takdirde Türk Standardı olarak kabul etmek,
- Kabul edilen standartları yayınlamak ve ihtiyari olarak uygulanmalarını teşvik etmek,
- Hususi ve resmi sektörün talebi üzerine standartları veya projelerini hazırlamak ve mütalaa vermek,
- Standartlar konusunda her türlü ilmi ve teknik incelemelerle araştırmalarda bulunmak, yabancı memleketlerdeki benzeri çalışmaları takip etmek, yabancı standart kurumları ile münasebetler kurmak ve bunlarla iş birliğinde bulunmak,
- Üniversiteler ve diğer ilmi, teknik kurum ve müesseselerle iş birliği sağlamak, standardizasyon konularında yayın yapmak, milli ve milletlerarası standartlardan arşivler meydana getirmek ve ilgililerin faydalanmalarına sunmak,
- Standartlarla ilgili araştırma maksadıyla ve ihtiyari standartların tatbikatında kontrol için laboratuvarlar kurmak, muayene, analiz ve deneyleri, resmi veya hususi sektörün talep edeceği teknik çalışmaları yapmak ve rapor vermek,
- Yurtta standart işlerini yerleştirmek ve geliştirmek için elemanlar yetiştirmek ve bu maksatla kurslar açmak ve seminerler tertiplemek,
- Standartlara uygun ve kaliteli üretimi teşvik edecek her türlü çalışmaları yapmak ve bunlarla ilgili belgeleri tanzim etmek,
- Metroloji ve kalibrasyon ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak ve gerekli laboratuvarları kurmak.

1.4 İdareye İlişkin Bilgiler

1.4.1 Fiziksel Yapı

Türk Standardları Enstitüsü, sanayicimizin ihtiyaç duyduğu hizmetleri daha hızlı ve etkin sunabilmek adına Türkiye'nin birçok yerinde konumlanmıştır. Farklı bölge ve illerde hizmet sunan Enstitü, 32 farklı ilde toplam 133.942 m² kapalı alana sahiptir.

Enstitü sahip olduğu hizmet binaları dışında bir takım dönemsel ihtiyaçları ya da hızlı gelişen talepleri karşılamak üzere hizmet yeri kiralama yoluna gitmekte ve 15 noktada kiralama usulü ile edinilmiş ofislerle hizmet sunmaktadır.

Tablo 1. TSE Fiziksel Kaynakları

Fiziksel Kaynak	Miktarı
Hizmet Binası (Kapalı Alan)	133.942 m ²
Kira Ödenen Hizmet Yerleri	15 Adet (14 farklı ilde)
Lojman	Bulunmamaktadır
Arsa (Üzerinde Hizmet Binası Bulunanlar Dâhil)	5.157.229 m ²
Resmi Araç	153
Kiralanan Taşıt Aracı	181

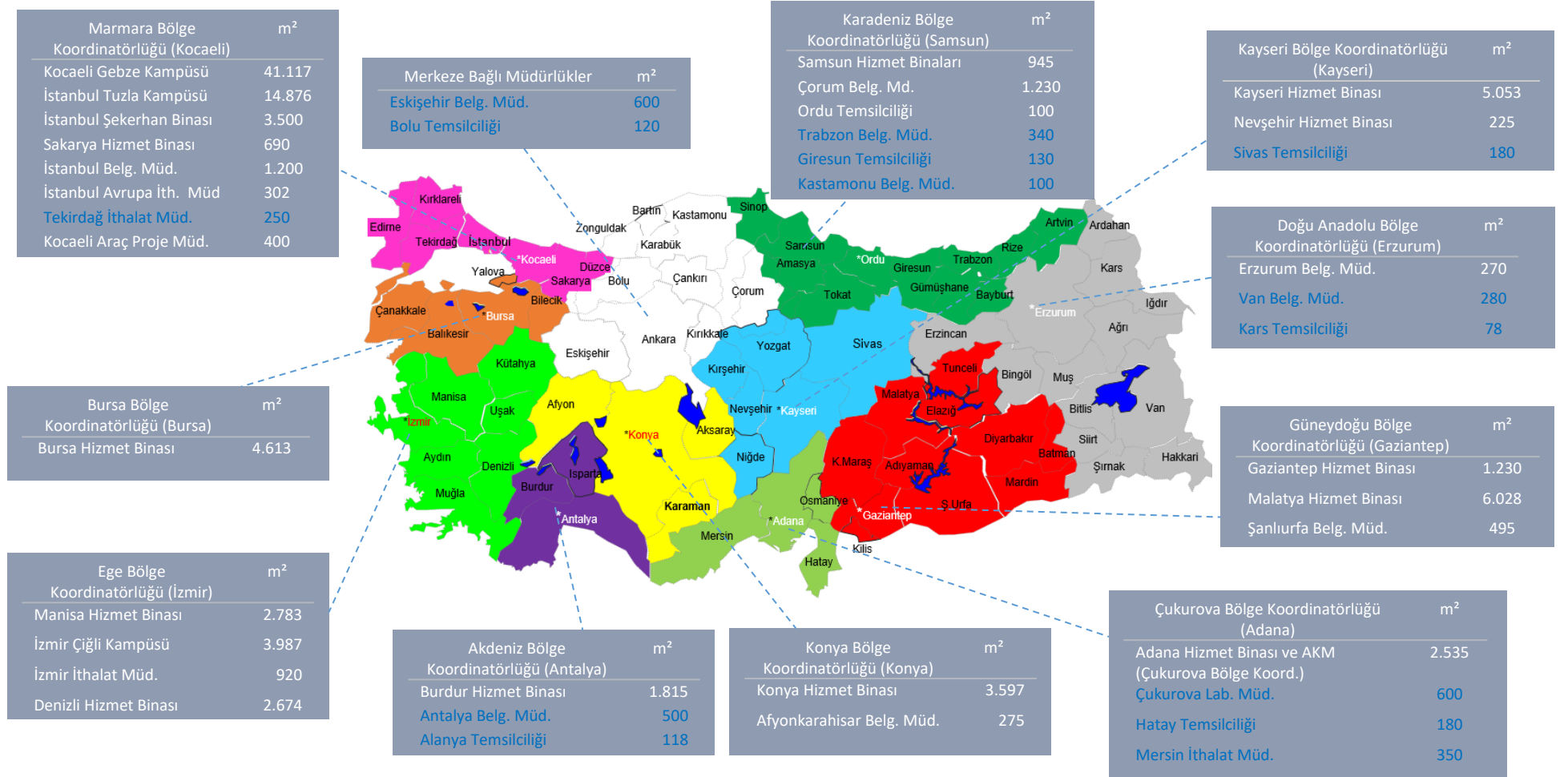
TSE Ankara Merkez, OFİM ve OSTİM binaları ile birlikte toplam 27.620 m² kapalı alanda hizmet vermektedir.

TSE Merkez Bina, A-B-C-D-E Blokları ve Sağlık Merkezi yapısıyla birlikte toplam 6 bloktan oluşmaktadır. Necatibey'de bulunan binanın 19.166 m² kapalı alanı bulunmaktadır. Birer bloktan oluşan TSE OSTİM Binası ve OFİM Binalarının sırasıyla kapalı alanları 5.230 m² ve 3.224 m²'dir.



Ayrıca, Ankara Sincan Temelli bölgesinde yaklaşık 300.000 m² arazi üzerinde yer alacak, sanayimizin ve iş dünyamızın uygunluk değerlendirme alanında ihtiyaç duyduğu tüm sertifikasyon, muayene-gözetim, teknik eğitim ve test hizmetlerini etkin bir şekilde sunacağı, tüm hizmet birimlerinin bir arada olacağı bir kompleksin yapımı devam etmektedir. Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere rekabetçi üretim, yeşil ve dijital dönüşüm temaları odağında üretim ve ihracat kapasitesinin yükseltilmesine; teknolojik bilginin ülkemize transferi, teknik alanda yetkinliklerin artırılması, insan kaynağının geliştirilmesi ve milli sermayenin yurt içinde kalması yoluyla katkı sunacak, ülkemiz için stratejik kazanımların önünü açacak, Enstitü personelinin çalışma ortamını iş sağlığı, ergonomi, fiziksel ve sosyal şartlar açısından üst seviyeye taşıyacak Türk Standardları Enstitüsü Ankara Kalite Kampüsüne ilişkin çalışmaların kısa-orta vadede tamamlanması öngörülmektedir.

Şekil 1. Enstitü Koordinatörlüklerine İlişkin Fiziki Kaynak Durumu¹



¹ TSE'nin sahip olduğu ve TSE'ye tahsis edilmiş yerleşkeler beyaz, kira ödenen hizmet yerleri mavi renk ile yazılmıştır.

*Ayrıca Adıyaman, Aksaray, Aydın, Balıkesir, Diyarbakır, Edirne, Elâzığ, Erzincan, Iğdır, Isparta, Kahramanmaraş, Kırşehir, Kütahya, Muğla, Niğde, Tokat, Uşak, Yozgat, Amasya ve Osmaniye illerinde Valilik veya Ticaret Odalarınca tahsis edilmiş İl Temsilciliklerimiz mevcuttur.

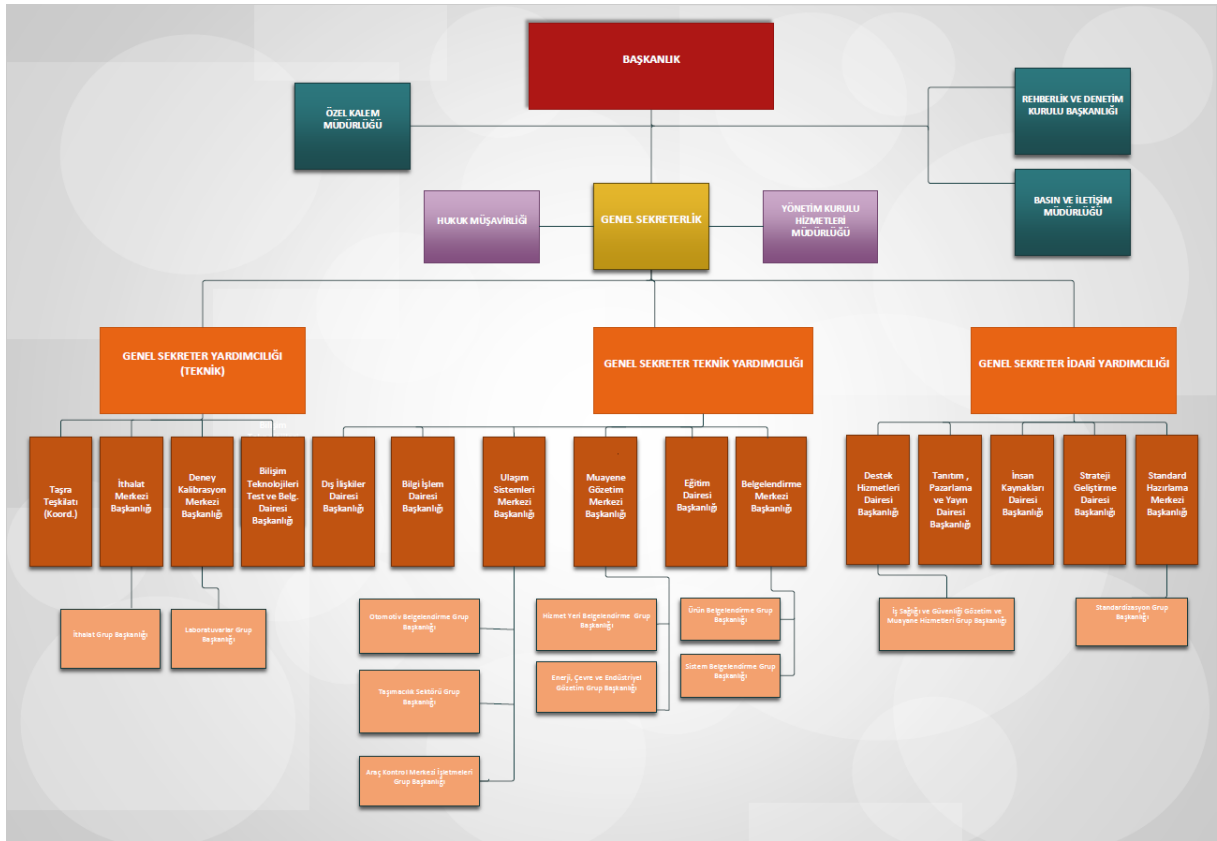
1.4.2 Kurumsal Yapı

Türk Standardları Enstitüsü 132 Sayılı kanunla kurulmuş ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun II sayılı cetvelinde yer alan özel bütçeli bir kamu kurumudur. İlgili mevzuatta (Kuruluş kanunu, 15 Temmuz 2018 tarih ve 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi) belirtildiği üzere Enstitünün organları Genel Kurul, Teknik Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetleme Kurulu ile İhtisas Kurullarından oluşmaktadır.

- ◆ Türk Standardları Enstitüsünün en yüksek karar organı olan Genel kurul 44 Üyeden² oluşmaktadır.
- ◆ Teknik Kurul, Enstitü tarafından hazırlanan standartları kabul eden teknik bir organdır.
- ◆ Yönetim Kurulu, Türk Standardları Enstitüsünün yürütme organı olup Genel Kurul delegeleri arasından seçilecek 4 üye ve 1 başkandan oluşmaktadır.
- ◆ Denetleme Kurulu, Türk Standardları Enstitüsünün hesapları ve bunlarla ilgili muameleleri yapan kuruldur. Görevlendirmeler Sanayi ve Teknoloji Bakanı tarafından yapılır.
- ◆ İhtisas kurulları, Türk Standardları Enstitüsünün ilmi inceleme ve standartları hazırlama kurullarıdır. Bunlar, Genel Kurul kararıyla kurulurlar.
- ◆ Türk Standardları Enstitüsünde hiyerarşik olarak başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanları/merkez başkanları, grup başkanları, müdürler, şefler, memurlar ve uzman/uzman yardımcılarında oluşan sekiz kademeli bir yapı bulunmaktadır. Daire Başkanlıkları/Merkez Başkanlıkları taktik, müdürlükler ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür.
- ◆ Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama kararlarının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır.
- ◆ Enstitüde, 1 Genel Sekreter, 3 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Rehberlik Denetim Kurulu Başkanı, 1 İ. Hukuk Müşaviri, 14 Merkez/Daire Başkanı, 13 Grup Başkanı, 10 Bölge Koordinatörü, 125 Müdür ve 30 temsilci bulunmaktadır.

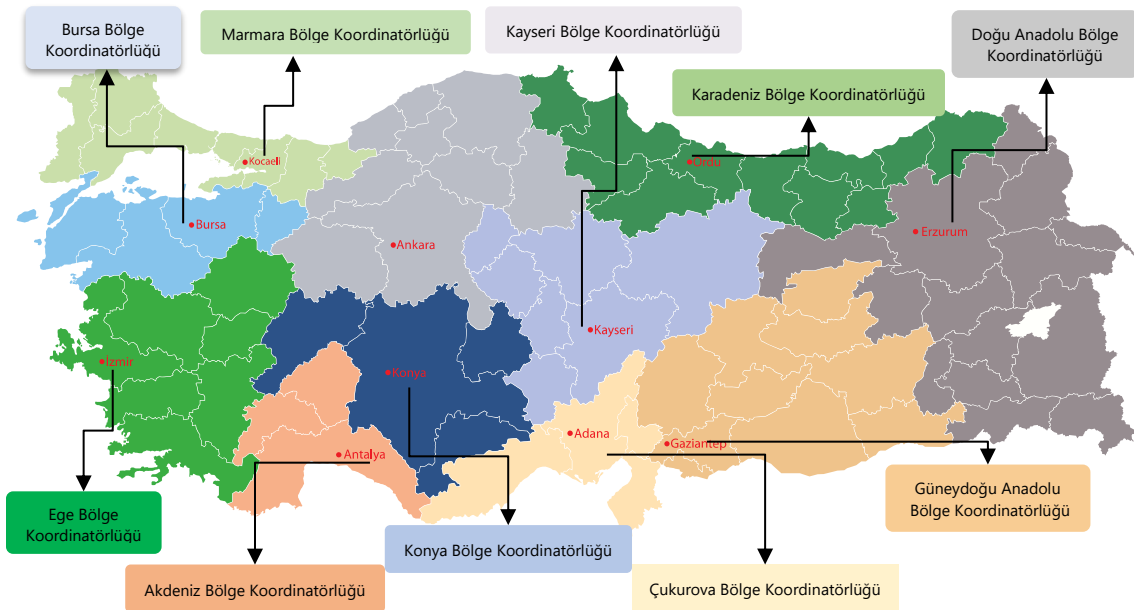
² Genel Kurul Üyesi Kurumların Listesi için Bknz Ek-1

Şekil 2. TSE Organizasyon Şeması



TSE Yönetim Kurulu’nun 06/07/2017 tarihli ve 112 sayılı toplantısında alınan 519 numaralı kararı ile kabul edilen “Türk Standardları Enstitüsü Taşra Teşkilatı Hakkında Yönergesi” ile merkezden yürütülen test, belgelendirme, muayene ve gözetim faaliyetleri taşraya devredilmiş olup aşağıda adı geçen bölge koordinatörlükleri 2018 yılı itibarıyla faaliyetlerine başlamıştır.

Şekil 3. TSE Taşra Teşkilatı / Koordinatörlükler



Kurum Kültürü

TSE, kamu kimliğine sahip olmasına rağmen, sunduğu hizmetlerin doğası gereği özel sektör yaklaşımını benimseyerek müşteri odaklı bir anlayışı temel almıştır. Kalite, güvenlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda ülkemize ve topluma katkı sağlamayı amaçlayan kurum, yerli ve milli bir kuruluş olarak daha güvenli, verimli ve bağlantılı bir dünya inşa etme hedefiyle kurumsal ve kültürel yapısını sürekli geliştirmektedir.

TSE’de iç ve dış iletişim büyük ölçüde resmi yazışmalar üzerinden yürütülse de müşteri beklentilerini karşılamak için hızlı, anlaşılır ve etkileşimli iletişim modelleri uygulanmaktadır. Uluslararası kuruluşlarla sürekli iletişim halinde olmak, hizmet standartlarının ve kalite politikalarının kurumsal kültürün temel unsurları haline gelmesini sağlamaktadır. Bununla birlikte, teknolojik imkanlar kullanılarak çalışanlar arasında dikey ve yatay iletişim güçlendirilmekte, personelin görüş, öneri ve ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik sistematik çalışmalar yürütülmektedir.

Kurumun organizasyon yapısı ve kaynak yönetim biçimi, rekabet avantajını artırmak için hızlı karar alma, etkili iletişim ve inisiyatif kullanma gerekliliğini ortaya koymaktadır. Ancak, çalışanların karar alma süreçlerine katılım mekanizmalarının sınırlı olması, kurumsal gelişim açısından önemli bir iyileştirme alanı olarak öne çıkmaktadır. Bu doğrultuda, bilgi paylaşımını ve iş birliğini teşvik eden çapraz iletişim kanallarının artırılması, ayrıca çalışan performansını objektif kriterlerle değerlendiren sistemlerin yapılandırılması büyük önem taşımaktadır.

Öte yandan, TSE’nin hizmet sunumunda ve karar alma süreçlerinde, paydaş yönetim stratejisinin daha etkin uygulanması gerekmektedir. İç ve dış paydaşların sürece daha fazla dahil edilmesi, kurumun etkinliğini artıracak ve karar mekanizmalarını güçlendirecektir. Ayrıca, dış çevredeki değişimler, sektör eğilimleri ve gelişmelerin bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilerek karar mercilerine sunulması, kurumun toplumsal faydasını önemli ölçüde artıracaktır.

1.4.3 Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Türk Standardları Enstitüsü, sahip olduğu bilgi ve teknolojik kaynaklarıyla daha etkin ve verimli hizmet sunabilmesi için donanım, yazılım ve teknik personelin kapasitesinin artırılması yönünde çeşitli faaliyetleri sürekli olarak gerçekleştirmektedir.

TSE Merkezdeki yerel alan ağda (LAN) domain yapısı mevcut olup, MPLS VPN projesi ile TSE bünyesinde bulunan uzak noktalardaki kullanıcı ve bilgisayarlar tek domain altına toplanarak güvenli bir yapı oluşturulmuştur. MPLS VPN projesi ile bağlı olan yerlerin bağlantı hızlarını belirlerken bulunan lokasyondaki kullanıcı sayısı ve kullanılan programlar dikkate alınmıştır. İhtiyaca göre bağlantı hızları artırılmakta ve yedeklik çalışması sağlanmaktadır.

Türk Standardları Enstitüsü ve bünyesinde kullanılan data hatlarının bağlantı tipi ve bant genişlikleri;

- Ostim de biri 350 Mbps, birisi 200 Mbps (yedek hat) olmak üzere 2 hat ve Kızılay Merkezde 1 adet 350 Mbps olmak üzere toplamda 3 adet metro Ethernet hattı : TSE internet bağlantısı
- Ostim Yedekli ME Internet bağlantısı ve üzerinde DDOS Koruması
- 71 Uç nokta ve 7 adet KOSGEB laboratuvarı için yedek hatlarda dahil olmak üzere hızları 5 Mbps ile 700 Mbps olarak değişen tümü fiber hat

Tüm lokasyonlar, internet erişimi ve TSE’nin web tabanlı uygulamalarına erişim için MPLS VPN üzerinden Ankara Merkez altyapısını kullanmaktadır.

TSE Merkez, Gebze Kampüs, Ofim ve Ostim binalarında kablosuz iletişim altyapısı sunulmaktadır. TSE Merkez ve Taşra'da 71 Uç Noktasının MPLS devreleri, 7 adet KOSGEB Laboratuvarının APN hattı ile birlikte Merkez ve Ostim'deki kablolu kablosuz ağların ve bu cihazların yönetimi yapılmaktadır. Merkez lokasyonda 144 adet Erişim Noktası (Access point) cihazı, 2 adet erişim noktası yönetim cihazı (controller), 6 adet sunucu switchi, 49 adet kat switchi ve 2 adet backbone switchi (merkezi anahtar), 2 adet yük dengeleme, 4 adet güvenlik duvarı, 1 adet güvenli e-posta geçidi (e-mail gateway) cihazı bulunmakta ve yönetilmektedir.

TSE Merkez ve Gebze Kampüste bulunan 96'sı veri tabanı sunucusu (~1052 adet test ve canlı ortam veri tabanı) olmak üzere 494 sunucu (sanal ve gerçek) yönetimi ve idamesi yapılmaktadır. Bilgi sistemlerinin veri depolama ihtiyaçlarını karşılamak üzere ~762 TB kapasiteye sahip 4 farklı veri depolama ünitesi ve 6 adet SAN switch bulunmaktadır. 2 farklı yedekleme yazılımı ile Ostim ve Kızılay'da kritik uygulamaların yedekleri alınmakta ve ihtiyaç durumunda yedekten dönüş senaryoları uygulanmaktadır. Yedekleme işlemleri 278 TB yedekleme kapasitesine sahip datadomain cihazlarında yapılmakta ayrıca anlık geri dönüşler için depolama üniteleri kullanılırken 2 yıl saklama süreli veriler (e-posta ve veri tabanı yedekleri) için de tape kasetleri kullanılmaktadır. Ayrıca ~4134 aktif kullanıcı ve bunların ~6189 aktif ve pasif posta hesabı ile TSE hizmetine sunulan bilgi işlem faaliyetleri yedekli olarak sürdürülmektedir.

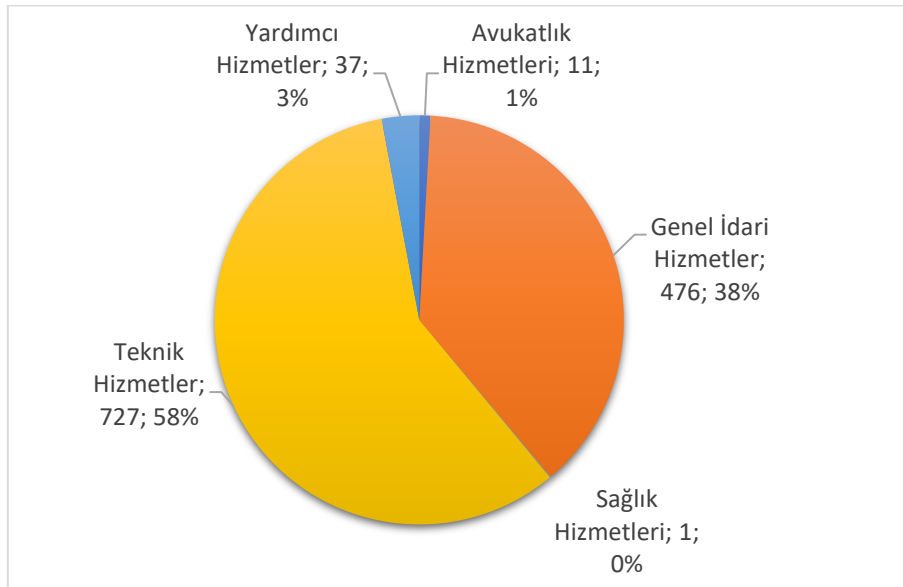
Tablo 2. Enstitü Bünyesinde Geliştirilip Kullanılmakta Olan Yazılım Sistemleri

• Müşteri Yönetim Sistemi • BelgeNET ▪ Ürün Belgelendirme, ▪ Helal Belgelendirme, ▪ Hizmet Belgelendirme, ▪ Bilişim Belgelendirme, ▪ Direktifler, ▪ Otomotiv Belgelendirme, ▪ Araç Proje Hizmetleri, ▪ Araç Tip Onay, ▪ Tehlikeli Madde Taşımacılığı, ▪ Kombine Taşımacılık Hizmetleri ▪ İthalat, ▪ Ölçü Aletleri ▪ Radar Sistemi, ▪ Buhar Geri Kazanım Sistemleri, ▪ Doğalgaz Yakma Sistemleri, ▪ İkinci El Cep Telefonları ▪ Veri Merkezi Belgelendirme ▪ Palet Etiketlendirme • TSE 360 ▪ Araç Proje Hizmetleri ▪ Araç Kontrol Merkezi Hizmetleri ▪ Muayene Gözetim Hizmetleri ▪ Çevresel Gözetim Hizmetleri ▪ Eti Maden Mobil Uygulama ▪ Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Hizmetleri ▪ Personel Belgelendirme Hizmetleri ▪ Laboratuvar Yönetim Sistemi (LYS) ▪ Eğitim Hizmetleri ▪ Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) ▪ Müşteri Portalı ▪ Bilgi Notu Oluşturma Süreci	• EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) • IKBSNet • Uzman Portalı • Aday Portalı • KaliteSoft • YetkiNet • Kalibrasyon Yazılımı • LYS • GörevNET • AsansörNet • Muhasebe Sistemi (Mali Takip Sistemi) • Hukuk Sistemi • StandartNet (IPA) • Kütüphane Sistemi • Sharepoint ve Portal Uygulamaları • Talep Yönetim Sistemi • Çocuk Dergi Aboneliği ve TSE Dergi Aboneliği • Kurumlarla web servis paylaşımı • Web Sitesi ve Portal Sayfalar • Personel Belgelendirme ve Eğitim Sistemi • İSG Portalı • İş Takip Uygulaması • Araç Talep Sistemi • E-Reçete • Performans Değerlendirme Sistemi • Bize Ulaşın • Bilgi Edinme Sistemi • TSE Akademi Uzaktan Eğitim Platformu • Mobil Uygulamalar ▪ Eti Maden Mobil Uygulaması ▪ Ölçü Aletleri Mobil Uygulaması ▪ Asansör Mobil Uygulaması ▪ İthalat Mobil Uygulaması
--	--

1.4.4 İnsan Kaynakları

Sanayi toplumundan bilgi toplumuna geçiş sürecinde gerek kamu gerekse özel sektörde bilgiyi toplayan, işleyen, yorumlayan ve çalışma hayatına uyarlayan nitelikli personele duyulan gereksinim giderek artmıştır. Karşılaşılan sorunların karmaşıklığı, bu sorunların çözümüne yönelik yaklaşımların teknik düzeyde gelişmesinin ve uzmanlığa dayalı bir nitelik kazanmasını zorunlu kılmıştır. Uzmanlık seviyesinin yükselmesiyle birlikte, kamu yönetiminde az sayıda fakat nitelikli personelle daha verimli iş yapma anlayışı yaygınlaşmıştır. Bu durum, kamu kurumlarında olduğu gibi, Türk Standardları Enstitüsü bünyesinde de uzman personelin önemini artırmıştır.

Türk Standardları Enstitüsü, ülkemizde kalite altyapısının güçlendirilmesi ve uluslararası ticaretin kolaylaştırılması amacıyla standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmetler, merkez ve taşra teşkilatında görev yapan toplam 1252 kadrolu personel tarafından sağlanmaktadır. Enstitü bünyesindeki hizmet birimlerinde; 727 teknik hizmetler, 476 genel idare hizmetleri, 37 yardımcı hizmetler, 11 avukatlık hizmetleri ve 1 sağlık hizmetleri personeli görev yapmaktadır.



Grafik 1. Hizmet Sınıflarına Göre Personel Dağılımları

Türk Standardları Enstitüsü çalışanlarının 2018-2024 yılları arasında istihdam türlerine göre dağılımı ve hareketleri aşağıdaki tabloda görülmektedir.

Tablo 3. Statülerine Göre Personel Dağılımı

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kadrolu Personel	1.639	1.573	1.532	1.451	1.398	1333	1252
Sürekli İşçi	476	468	461	446	433	424	405
Sözleşmeli Bilişim Personeli	0	4	14	12	13	14	11
Sözleşmeli Personel	2	3	3	2	0	0	0
İnceleme Elemanı	600	615	729	954	957	908	946
Toplam	2.717	2.663	2.739	2.865	2.801	2.679	2.614

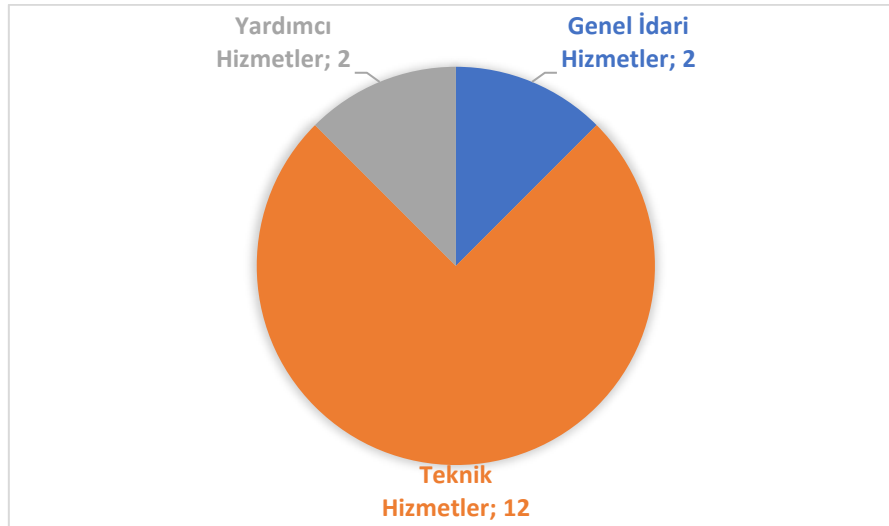
Personel Öğrenim Durumu

Türk Standardları Enstitüsü kadrolu personelin öğrenim durumları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 4. Kadrolu Personelin Eğitim Durumu

Mezuniyet	Kişi Sayısı	Yüzde
İlkokul	1	0,08
Ortaokul	10	0,8
Lise	67	5,35
Ön Lisans	123	9,82
Lisans	773	61,74
Yüksek Lisans	247	19,73
Doktora	31	2,48
Toplam	1252	%100

Kadrolu personelin öğrenim durumu incelendiğinde yaklaşık olarak %0,08 'lik bir kısmının ilköğretim, %0,8 'lik bir kısmının ortaöğretim, yaklaşık %5,35'lik bir kısmının lise, %9,82'lik bir kısmının ön lisans %83,95'lik kalan kısmının ise üniversite ve üstü öğrenim seviyesinde oldukları söylenebilir.



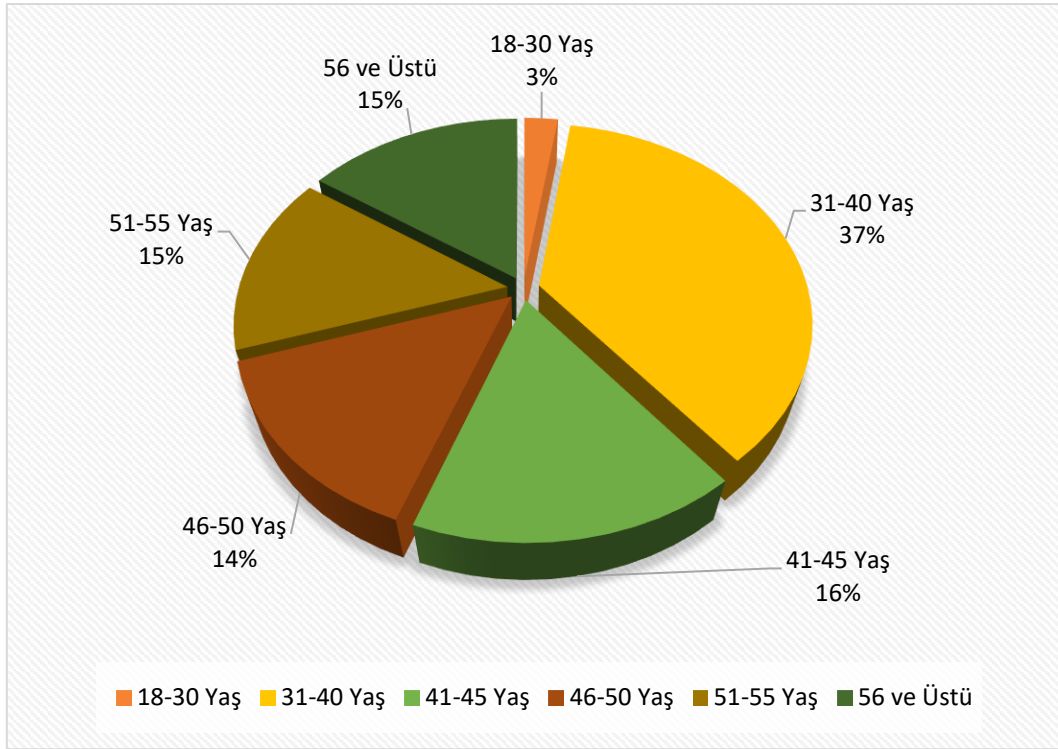
Grafik 2. Yeni İstihdam Edilen Kadrolu Personelin Hizmet Sınıfına Göre Dağılımı (2024)

Son dönemlerde çeşitli nedenlerle (emeklilik, istifa ve vefat) Enstitüden ayrılan kadrolu personelin sayısı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 5. Nedenlerine Göre Enstitüden Ayrılan Kadrolu Personel (2019-2024)

Ayrılma Nedeni	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Emekli	73	52	55	31	77	102
İstifa	17	8	7	24	22	69
Vefat	4	3	2	2	1	1
İşten Çıkarılanlar	0	0	0	0	1	37
Toplam	94	63	64	57	101	209

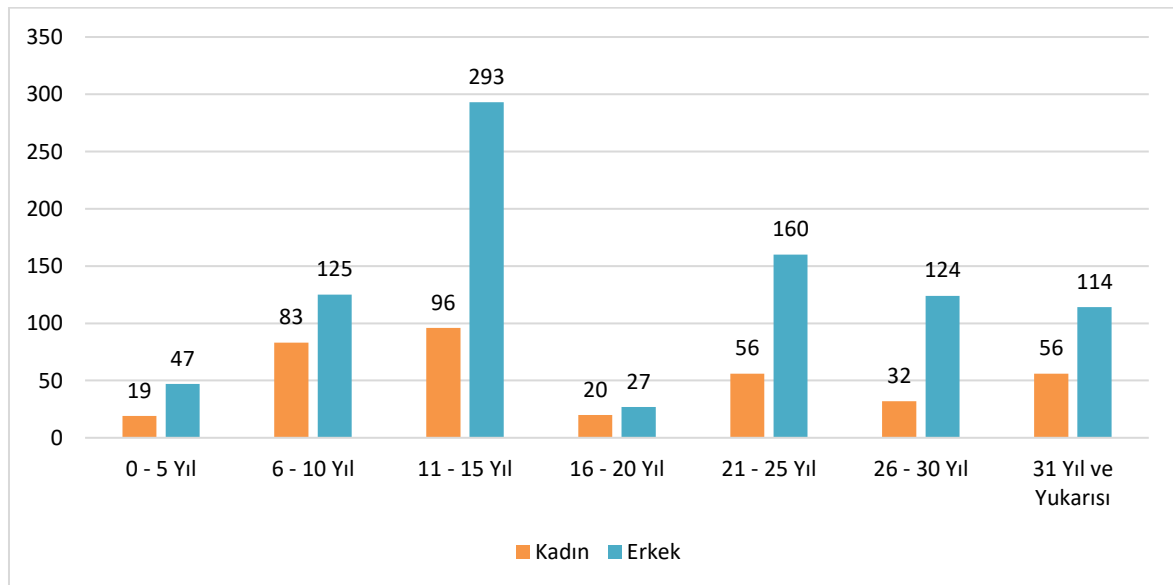
Türk Standardları Enstitüsü personelinin yaş dağılımına bakıldığında; çalışanların %3'ünün 18-30, %37'sinin 31-40 yaş grubunda olduğu görülmektedir.



Grafik 3. Enstitü Personelinin Yaşlarına Göre Dağılımı

Personelin %60'ının orta yaş ve üzeri grupta yer alması, İnsan Kaynakları politikaları açısından hem deneyim ve birikim hem de yeni gereksinimler doğurabilmektedir. Bu durum, kurum hafızasının güçlü olmasına, bilgi ve tecrübeye erişim açısından önemli katkılar sunmaktadır. Bununla birlikte, değişen sistemlere ve çağın getirdiği yeniliklere uyum sağlama sürecinde bazı zorluklarla karşılaşılabilir. Ayrıca, EYT kapsamındaki personelin emekliliğe ayrılma ihtimali, deneyimli insan kaynağının azalması riskini de beraberinde getirecektir.

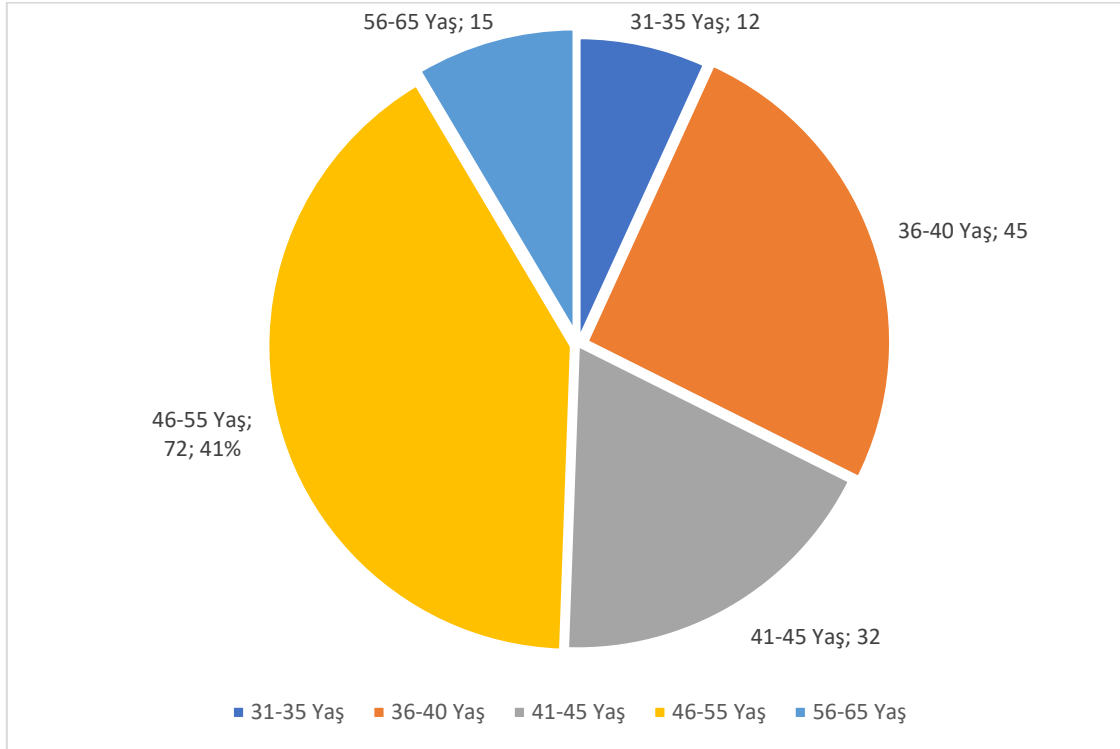
Enstitü personeli tecrübe bakımından incelendiğinde, %21 oranında 0-10 yıl, %34 oranında 11-20 yıl arası, %45 oranında 21 yıl ve üzeri tecrübeye sahip personel bulunduğu görülmektedir. Çalışanların tecrübe ve cinsiyetlerine göre dağılımı aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Grafik 4. Çalışanların Tecrübelerine ve Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

Türk Standardları Enstitüsü Yönetici Personel Profili

Enstitü bünyesinde, yürütülen hizmetlerin koordinesini ve idaresini sağlamaya yönelik olarak istihdam edilen yönetici personelin yaş özelliklerine göre dağılımı aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Grafik 5. Yönetici Personelin Yaşlarına Göre Dağılım

1.5 Sunulan Hizmetler

Türk Standardları Enstitüsü; sunmuş olduğu hizmetlerin gizlilik ve tarafsızlığının yönetimi ile operasyonel risklerin belirlenmesi, analizi, önlenmesi ve risk oluştuğunda yönetimi esaslarını prosedürel olarak ortaya koymuştur.

Bu çerçevede; TSE'nin faaliyet gösterdiği alanlarda görev alan her kademe çalışan ve karar vericiler bilimsel değerlerin, etik kuralların ve akreditasyon şartlarının uygulanmasını hiçbir şartta taviz verilemeyecek öncelikler olarak değerlendirmekle ve

- Kurumsal Hizmet Prensipleri ve Üst Yönetim Beyanındaki hükümler ile
- İlgili birimlerin Potansiyel Çıkar Çatışmaları Analiz Listesinde ve Operasyonel Risk Analiz Listesinde yer alan riskleri ve önlemlerini dikkate alarak yürüttüğü faaliyetlerinde gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerini uygulamakla yükümlüdür.

Türk Standardları Enstitü'nün kuruluş kanununda belirtilen ve hali hazırda sunmakta olduğu hizmetler değerlendirildiğinde Enstitü'nün; standardizasyon, eğitim ve uygunluk değerlendirme olmak üzere üç ana alanda ve buna paralel olarak destek birimleri ile faaliyet gösterdiği söylenebilir.

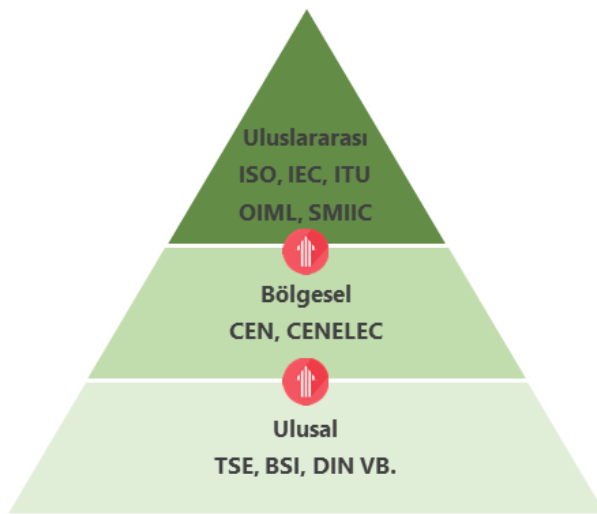
STANDARDİZASYON	UYGUNLUK DEĞERLENDİRME	EĞİTİM
Milli Standardizasyon Kurulu	Ürün ve Sistem Belgelendirme	Yönetim Sistemleri
Standart Hazırlama ve Yayınlama	İthalat Uygunluk Değerlendirme	Helal Sektörü
Adapte, Tercüme, Sentez, Kriter	Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme	Uygulamalı Laboratuvar Dersleri
Ayna Komiteler	Personel Belgelendirme	Ürün Grupları
	Muayene ve Gözetim	Bilişim Sektörü
	Deney ve Kalibrasyon	
	Ulaşım Sistemleri Belgelendirme	

Enstitümüz tarafından sunulan hizmetlerin detaylarına ve hizmet standartlarına www.tse.org.tr/tse-hizmetlerimiz adresinden ulaşılabilir.

1.5.1 Standardizasyon Alanında Sunulan Hizmetler

Teknolojideki gelişme ile birlikte hızlı bir küreselleşme sürecinin yaşandığı günümüzde standartlar uluslararası ticaretin ortak dili haline gelmiştir. Uluslararası pazarlarda rekabet edebilmenin yolu, güçlü bir standardizasyon altyapısı oluşturarak ihtiyaçlar paralelinde ve teknolojik gelişmelere uygun standartların hazırlanması ve bu standartlara uygun kaliteli mal ve hizmet üretimi yapmaktan geçmektedir.

TSE uluslararası standardizasyon kuruluşları (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC-Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa standardizasyon kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC-Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) ve İslam Ülkeleri Metroloji ve Standardizasyon Teşkilatı (SMIIC)'in tam üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisidir.



- **ISO** (TSE 26 Mayıs 1955 de Asil üye),
- **IEC** (TSE 1 Ocak 1956 de Asil üye)
- **CEN ve CENELEC** (Tam Üyelik – 2012)
 - Yüksek oy hakkı
 - CEN-CENELEC Standartlarını Türk Standardı yerine kabul etme ve uygulama zorunluluğu
- **SMIIC**
 - Kurucu Ülke
 - Genel Sekreterlik Türkiye
 - Başkan Yardımcılığı görevi

Bu kuruluşların bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetleri güncel olarak takip edilmekte olup yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanlar (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) Ayna Komite Üyelerine ve diğer ilgili taraflara iletilir. Üyesi olduğumuz söz konusu kuruluşların idari organlarında gerçekleştirilen toplantılara (Genel kurullar, Konsey ve danışma komiteleri, yönetim kurulu danışma komiteleri, teknik kurullar vb.) katılım koordine edilmektedir.

Enstitümüz aşağıda belirtilen CEN ve ISO teknik komite sekretarya ve başkanlık görevlerini de yürütmektedir:

1. ISO/TC 126/SC 2 "Tütün ve Tütün Ürünleri-Yaprak Tütün" (Sekretarya ve Başkanlık)
2. ISO/TC 34/SC 3 "Gıda Ürünleri- Meyve ve sebze ürünleri" (Sekretarya ve Başkanlık)
3. CEN/TC 225 "Otomatik Tanımlama ve Veri Yakalama Teknolojileri" (Sekretarya)
4. CLC/TC 88 "Rüzgâr Türbinleri" (Sekretarya)
5. CEN/TC 326 "Doğalgazla Çalışan Araçlar - Dolum ve İşletme" (Sekretarya)

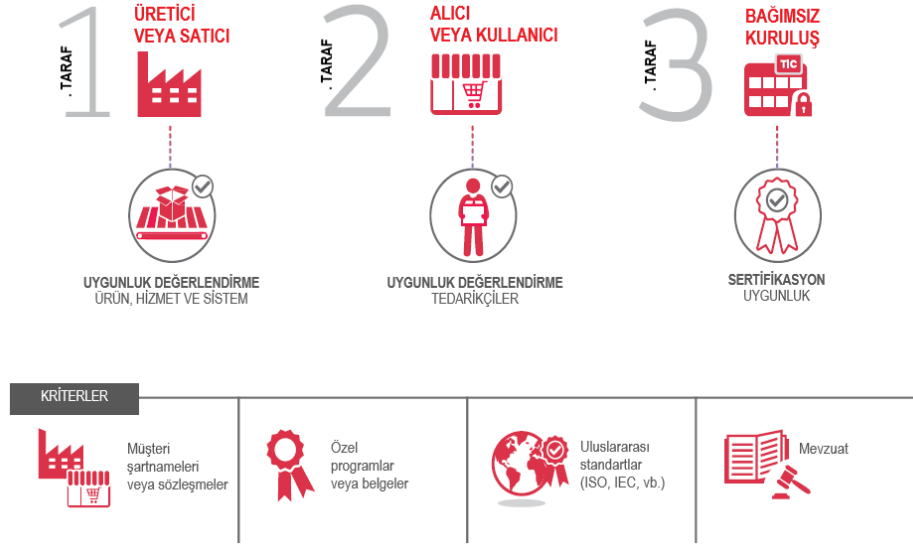
Standard Hazırlama Merkez Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir:

- Standardizasyon süreçlerinin etkin bir şekilde yeni teknolojik gelişmelerin ışığı altında dijital ortamdan gerçekleştirilmesini sağlamak, mevcut sistemi optimize etmek, analiz ve izleme görevlerinde bulunmak, veri analizleri ile güncelliğini takip etmek,
- Yeni projeler geliştirmek ve hayata geçirmek, bir yönetim biçimi olarak standardizasyonun her sürecinde; kaliteyi ve kalite hedeflerini en üst planda tutmak ve bunlara yönelik talimat, prosedür ve benzeri dokümanlar aracılığı ile yönetim sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılmasını ve sürdürülebilir bir şekilde işletilmesini sağlamak,
- Ayna komite çalışmalarını koordine ederek standart hazırlama çalışmalarına katılım için gerekli ortamı sağlamak,
- Uluslararası Standardizasyon Kuruluşlarının bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetlerini güncel olarak takip etmek ve yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanların (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) uzmanlara ve ilgililere iletilmesini sağlamak,
- Söz konusu kuruluşların genel kurul, konsey, idari yönetim kurulu, teknik yönetim kurulu gibi üst düzey kurulların toplantılarına katılımı koordine etmek,
- ISO bünyesindeki politika geliştirme komiteleri olan CASCO (Uygunluk Değerlendirme Komitesi), DEVCO (Gelişmekte Olan Ülkeler Komitesi) ve COPOLCO (Tüketici Politikaları Komitesi) gibi komitelerin üyesi olarak bu komitelerin faaliyetlerini takip etmek,
- Üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisi olduğumuz Uluslararası ve Avrupa Standartlar Teşkilatlarının Genel Kurul toplantılarına katılım sağlamak,
- Standart hazırlama kuruluşları tarafından hazırlanan taslak dokümanları, ayna komite üyelerine ülke görüşünün oluşturulmasına katkıda bulunmaları amacıyla düzenli olarak göndermek ve Ayna Komiteler tarafından uzlaşa ile oluşturulan ülke görüşüne göre gerekli oylamaları gerçekleştirilmek,
- Yurtiçi ve yurtdışındaki sanayi kuruluşları ve diğer ilgililerden gelen talepler üzerine, yürürlükteki Türk standartları ile ilgili her türlü konuda gelen soru ve istekleri, oluşturulan ve sürekli güncellenen standartlar Standart-NET veri tabanından yararlanılarak ve diğer elektronik bilgi kaynakları ile çeşitli enformasyon teknolojisi uygulamaları kullanarak cevaplandırmak,
- Pazarlama ve tanıtım hizmetleri kapsamında Standart satış aşamasında ikili temaslara yüz yüze ve telefonla standart satış ve standart abonelikleri hakkında bilgilendirmeler yapmak,
- Türk Standartlarının tanıtılması pazarlanması, dağıtımı ve satışı ile alakalı ilgililere daha iyi hizmet verebilmek için, Teknik Kurul toplantılarını düzenli bir şekilde takip ederek, yeni kabul edilen, revizyonu yapılan, tadil edilen, standartların ve kriterlerin fiyatlandırmasını yaparak satışını gerçekleştirmek,
- İnternet üzerinden 7/24 çevrimiçi standart satışı gerçekleştirmek ve talebe bağlı olarak elden veya posta yolu ile de satış yapmak,
- TSE yayınları ile ilgili olarak; elden, telefon, faks veya yazılı olarak yapılan her türlü siparişi en kısa sürede karşılamak,

- Standart satış anlaşması yapılmış olan standart kuruluşlarından elektronik ortamda temin edilen standartların satışını gerçekleştirmek, doküman temini ve yayın tarama hizmeti vermek,
- Standardizasyon çalışmaları, TSE merkez birimleri ve TSE taşra birimlerince ihtiyaç duyulan doküman, (kitap, süreli yayın, yabancı standart) temini ve kütüphane koleksiyonunun geliştirilmesi hizmetlerini gerçekleştirmek,
- Kütüphane Müdürlüğü koleksiyonunda bulunan kitap, süreli yayınların ve Türk standartlarının dış okuyuculara yalnızca okuma ile sınırlı kalmak üzere sunulması ile iç okuyuculara kitap, süreli yayın ödünç verme, iade işlemleri ve diğer okuyucu hizmetlerini sağlamak,
- Kitap/süreli yayın temini ile yeni gelen kitap/süreli yayınların, kataloglaması ve sınıflamasının yapılması; aboneliği yenilenecek süreli yayınların temin edilmesi, kitap ve süreli yayınların Kütüphane Müdürlüğü koleksiyonuna demirbaş olarak kayıt edilmesi, yabancı standartların ilgili kuruluşlardan temini hizmetlerini gerçekleştirmek.

1.5.2 Uygunluk Değerlendirme Alanında Sunulan Hizmetler

Bir ürünün, sistemin, kişilerin veya kuruluşların ilgili standart, kriter vb. belirtilmiş gerekliliklerin (belirtilen ihtiyaç veya beklenti) yerine getirdiğinin ispatını sağlayan faaliyetler bütünü olarak tanımlanabilecek uygunluk değerlendirme hizmetleri Enstitümüz bünyesinde sektörel – fonksiyonel olarak nitelendirilebilecek bir organizasyonel yapılanma altında sunulmaktadır.



Bir ürün, hizmet veya yönetim sisteminin belirli standartları karşıladığına dair bağımsız bir ikinci ve/veya üçüncü taraf denetimi sunan TSE; şirketlerin itibarlarını güçlendirmelerini ve yeni pazarlara erişmelerini kolaylaştıracak mahiyette, ürünlerinin ve varlıklarının özelliklerini, değerini ve güvenliğini doğrulama temelinde hizmetlerini şekillendirmektedir. Bu çerçevede Türk Standardları Enstitüsü organizasyon yapısında da belirtildiği üzere;

- ♦ Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
- ♦ Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
- ♦ İthalat Merkezi Başkanlığı
- ♦ Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
- ♦ Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
- ♦ Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
- ♦ Eğitim Dairesi Başkanlığı

birimleri altında ilgili uygunluk değerlendirme hizmetlerini sunmaktadır.

1.5.2.1 Belgelendirme Merkezi Başkanlığı

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı; ihtiyari ve mevzuatla düzenlenmiş alanlarda Ürün Belgelendirme, Yönetim Sistemleri Belgelendirme, Helal Belgelendirme, Güvenli Yeşil Bina Belgelendirme, CE işareti Uygunluk Değerlendirme, GC işareti Uygunluk Değerlendirme, Teknik Onay Hizmetleri ile Teknik Onay Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri, Deney Laboratuvarı Onayı gibi birçok alanda belgelendirme faaliyetlerinin yürütüldüğü ana hizmet birimidir.

Ürün Belgelendirme, GC işareti ve CE işareti Uygunluk Değerlendirme faaliyetlerinde TS EN ISO/IEC 17065, TS EN ISO/IEC 17021-1, TS EN ISO/IEC 17025 standartları, Yönetim Sistemleri Belgelendirme faaliyetlerinde TS EN ISO/IEC 17021-1, TS EN ISO/IEC 17021-2, TS EN ISO/IEC 17021-3 standartları ile ilgili ISO/IEC, IAF, TÜRKAK, GAC ve GSO rehber dokümanları ve Helal Belgelendirme faaliyetlerinde ise TS OIC/SMIIC 2 standardı şartları ve CE İşareti Uygunluk Değerlendirme faaliyetlerinde Avrupa Birliği komisyonunun yayınladığı dokümanlar ve Yetkili Kamu Otoritesi dokümanları temel alınmaktadır.

Merkez Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetlerin amacı:

- Yurtdışına bağımlılığın azaltılması,
- Ticaretin hızlı ve doğru bir şekilde işlemesinin sağlanması,
- Piyasada etkin denetim mekanizmalarının tesisi,
- Ticarete konu hususlarda tüm taraflar arasında güvenin temini,
- Ürün ve hizmetlere ilişkin Teknolojilerin test ve muayene yoluyla yabancıların eline geçmesinin engellenmesi,
- Ülkemiz üreticilerinin/hizmet sağlayıcılarının pazar payının genişletilmesidir.

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından;

- İhtiyari alanda; Makine, Elektroteknik, Yapı Malzemeleri, Gıda, Kimya sektörlerinde ürün belgelendirme,
- Yine ihtiyari alanda; yönetim sistemleri belgelendirme,
- Düzenlenmiş alanda yeni yaklaşım ve eski yaklaşım yönetmelikleri kapsamındaki işlemler

olmak üzere üç ana başlık altında tablolarda belirtilen belgeleri vermek üzere hizmet sunulmaktadır.

Belgelendirme Merkez Başkanlığı tarafından yürütülen belgelendirme/uygunluk değerlendirme faaliyetleri, ayrıca hinterland bazında ilgili Bölge Koordinatörlükleri tarafından da gerçekleştirilmektedir. Belgelendirme faaliyetleri aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Tablo 6. Belgelendirme Faaliyetleri

FAALİYET ALANI	Faaliyetin Adı
ÜRÜN BELGELENDİRME	TSE / TSEK
	TSE Yıldız/ TSE Çift Yıldız
	HAR Belgesi Harmonize Dokümanlara Uygunluk Belgesi
	EMU TSE EMC Elektromanyetik Uyumluluk Belgesi
	ENEC Belgesi
	CCA-NTR Belgesi
	Birim Doğrulama
	G Mark
	G İşareti
	Ulusal Teknik Onay
	TSE Ergonomi Belgesi

	TSE Ürün Tip Sertifikası
	Glutensiz Ürün Belgesi
	TSE Vejetaryen ve TSE Vegan Belgeleri
	IECEE CB Deney Belgesi
	TSE E0/ E1 Formaldehit Emisyon Belgesi
	Güvenli Yeşil Bina/Yeşil Sanayi Kuruluşu Belgesi
	SASO Quality Mark
HELAL BELGELENDİRME	Helal Gıda Uygunluk Belgesi
	Helal Kozmetik Uygunluk Belgesi
	Helal Turizm Uygunluk Belgesi
	Helal Temizlik Ürünleri Ve Dezenfektanlar Uygunluk Belgesi
	Helal Parti Malı Uygunluk Belgesi
	Helal Kesim Belgesi
SİSTEM BELGELENDİRME	Kalite Yönetim Sistemi (TS EN ISO 9001)
	Çevre Yönetim Sistemi (TS EN ISO 14001)
	Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi (TS EN ISO 22000)
	İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi (TS EN ISO 45001)
	Tıbbi Cihazlar Yönetim Sistemi (TS EN ISO 13485)
	Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi (TS ISO 10002)
	Gıda Güvenliği Sistemi (Gıda Ür. İçin FSSC 22000-ISO/TS 22002-1)
	Gıda Güvenliği Sistemi (Amb.Ür. İçin FSSC 22000-ISO/TS 22002-4)
	Ön Dökümlü Betonarme Yapı Elem. Kalite Yön. Sist. (TSE K 118)
	Enerji Yönetim Sistemi (TS EN ISO 50001)
	Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi (IQNET SR10)
	Toplumsal Güvenlik-İş Sürekliliği Yön.Sist.(TS EN ISO 22301)
	Risk Yönetimi Sistemi (TS ISO 31000)
	Sağlık Hizmetleri Kalite Yönetim Sistemi (TS EN 15224)
	Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi (TS ISO 28000)
	Eğitim Ve Öğretim Hizmetleri Yönetim Sistemi (TS ISO 29993)
	Kozmetikler-İyi Üretim Uygulamaları (GMP) (TS EN ISO 22716)
	Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi (TS ISO 39001)
	Yeşil Liman/Eko Liman Projesi Sektörel Kriterler
	Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi (TS EN ISO 18295-1)
	Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi (TS EN ISO 18295-2)
	Hijyen Ve Sanitasyon Yönetim Sistemi (TS 13811)
	COVID 19-Güvenli Hizmet
	COVID 19-Güvenli Üretim
	COVID 19-Güvenli Turizm Belgesi
	Okulum Temiz Belgesi
	COVID 19-Güvenli Kampüs
	Yenilikçilik (İnovasyon) Yönetim Sistemi (TS EN ISO 56002)
	Sürdürülebilir Turizm
	Madencilik Sektörü İş Sağlığı Ve Güvenliği Yön. Sist.(TS 13741)
	Sürdürülebilir Güvenli Üretim
	Eğitim-Öğretim Kuruluşları Yönetim Sistemi (TS ISO 21001)
	Su Verimliliği Yönetim Sistemi (TS ISO 46001)
	Özel Emniyet Hizmetleri Kritik Altyapının Korunması Genel Gereksinimler (TS EN 17483-1)

	İnovasyon Yönetim Sistemi (TS EN ISO 56001)
	Deney Laboratuvarı Onayı
ONAYLANMIŞ KURULUŞ KAPSAMINDA VERİLEN BELGE TÜRLERİ	Fabrika Üretim Kontrolü Uygunluk Belgesi
	Performans Değişmezlik Belgesi
	AT Tasarım İnceleme Belgesi
	Son Muayene Belgesi
	AT/AB Tip İnceleme Belgesi
	Birim Doğrulama Belgesi
	Ürün Kalite Güvence Belgesi
	Üretim Kalite Güvence Belgesi
	Tam Kalite Güvence Belgesi
	Tasarım İncelemesi Ve Son Değerlendirmenin Özel Gözetimi İle Tam Kalite Güvencesi
	Tasarım İncelemeli Tam Kalite Güvence Belgesi
	Ürün Doğrulama Belgesi
	Uygunluk Onay Belgesi
	Nihai Ürün Kalite Güvence Belgesi
	Tipe Uygunluk

Enstitümüz Belgelendirme faaliyetleri kapsamında ürün belgelendirme alanında TS EN ISO/IEC 17065 standardına göre; TÜRKAK Türk Akreditasyon Kurumu ve GCC Accreditation Center (GAC)’dan akreditasyon sertifikasına sahiptir. Ayrıca, ETICS kuruluşundan “HAR, CCA, ENEC belgelendirmesi”, IECEE kuruluşundan da “CB deney belgelendirmesi”, GSO kuruluşundan “G Mark” belgelendirmesi ve SASO kuruluşundan “SASO” belgelendirmesi yapmaya yetkilidir.³

Enstitümüz Yönetim Sistemleri Belgelendirme alanında TS EN ISO/IEC 17021-1 standardına göre; TÜRKAK Türk Akreditasyon Kurumundan akreditasyon sertifikasına sahiptir. Ayrıca, IQNET Kuruluşundan “IQNET belgelendirmesi”, FFSC kuruluşundan FSSC 22000 (ISO 22000, ISO/TS 22002-1 ve ISO/TS 22002-4) belgelendirmesi yapmaya yetkilidir.⁴

Enstitümüz Helal Belgelendirme alanında TS OIC/SMIIC 2 standardına göre; HAK Helal Akreditasyon Kurumundan akreditasyon sertifikasına sahiptir.⁵

Enstitümüz ilgili Bakanlık ve düzenleyici kuruluşlar tarafından, belirli direktifler kapsamında onaylanmış kuruluş olarak tanımlanmıştır.⁶

³ TÜRKAK Akreditasyon kapsamı EK-5’de yer almaktadır.

⁴ Yetkilendirme kapsamı EK-5’de yer almaktadır.

⁵ HAK Akreditasyon kapsamı EK-5’de yer almaktadır.

⁶ Onaylanmış kuruluş kapsamı EK-5’de yer almaktadır.

1.5.2.2 Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı, 2006/21 sayılı DTS tebliğ kapsamında Uluslararası Gözetim Şirketi olarak faaliyetlerine devam etmektedir. Merkez Başkanlığı bünyesinde; TS EN ISO/IEC 17020 kapsamındaki muayene gözetim faaliyetleri, TS EN ISO/IEC 17029 ve TS EN ISO/IEC 14065 kapsamında doğrulama faaliyetleri ve Hizmet Yeri Belgelendirme gerçekleştirilmekte olup ilgili faaliyetler aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

Tablo 7. Muayene ve Gözetim Faaliyetleri⁷

Faaliyet Kategorisi	Faaliyetin Adı	Akreditasyon Durumu
1) Periyodik Muayeneler	Asansör Periyodik Muayeneleri	TÜRKAK
	Asansör PGD Muayeneleri	---
	Asansör Özel Muayenesi	---
	Elektriksel Ölçümler (Topraklama- Yıldırımdan Korunma- Artık/Kaçak Akım Ölçümü- Katodik Koruma- Jeneratör- İç Tesisat)	TÜRKAK
	İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi (Kaldırma ve İletme Makineleri, Basıncılı Kaplar, Kazanlar, Atmosferik Depolama Tankları, Yangından Korunma Sistemleri, Uçak Yer Destek Donanımları, Raf Sistemleri Muayenesi (Bilgisayar Destekli Analiz))	TÜRKAK
	Elektriksel Ölçümler ve İş Ekipmanları Özel Muayeneleri	---
	Elektriksel Ölçümler ve İş Ekipmanları PGD Muayeneleri	---
	Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Periyodik Muayeneleri	TÜRKAK
	Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Özel Muayeneleri	---
	Ölçü Aletleri Muayeneleri (Mevzuat Kapsamında)	TÜRKAK
	Ölçü Aletleri Özel Muayeneleri	---
	Buhar Geri Kazanım Sistemleri Muayeneleri	---
	Oyun Alanlarının Gözetim Faaliyeti	TÜRKAK
	Dış Mekân Kondisyon Aletleri Muayeneleri	TÜRKAK
	Doğalgaz Yakma Sistemleri Muayeneleri	---
	Kapalı-Açık/Yarı Açık Poligon Muayenesi	---
2) Yükleme Öncesi Gözetim Hizmeti ve Tedarikçi Bayi Değerlendirme	Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri	---
	- Eti Maden İşletmeleri Yükleme Öncesi Gözetimi	---
	Özel Gözetim	---
	Tedarikçi, Mağaza, Bayii Değerlendirme (Eti Maden Tedarikçileri)	---
	TOKİ (Toplu Konut İdaresi Başkanlığı) Şantiyeleri Numune Alma/İnceleme Hizmeti	---
	TR-PAL Ahşap Ambalaj Malzemeleri Belgelendirme Hizmetleri	---
	Yükleme Öncesi, Sırası, Sonrası Gözetim Hizmetleri - SUDAN Parti Malı Uygunluk Gözetimi- YEMEN Çelik Üretimi Gözetimi	TÜRKAK
	Yurt Dışı Gözetim	---
	Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi	TÜRKAK
	Tedarikçi Değerlendirme Denetimi (A101)	---
	Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü	---
	Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti	---
	Özel Gözetim	---
	SASO Su Verimliliği	---
	Bayi ve Mağaza Değerlendirme Hizmeti (Azerbaycan Bravo Süpermarket)	---
	SABER Uygunluk Değerlendirme Hizmeti	---
3) Endüstriyel Gözetim Hizmetleri	Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri	---
	Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri	---
	Birim Doğrulama Faaliyeti	---

⁷ Muayene ve Gözetim Faaliyetlerine ilişkin detaylar EK – 6’da yer almaktadır

	Endüstriyel Beyan Doğrulama/ Teknik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti	---
	Verimlilik Arttırıcı Projeler (VAP) Gözetim Faaliyeti	---
	Durum Tespit ve Değerlendirme (ATEX Muayeneleri)	---
	ATEX – HYB Faaliyetleri	---
	Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihaz Muayenesi	---
	Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü	TÜRKAK
	Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)	
	Tahribatsız Muayeneler (RT, VT, MT, PT, UT, Phased Array&TOFD)	
	İşlenmiş Parçalar (Levhalar, Borular, Vanalar)	
	- İmalat Süreci Muayenesi	
	Fotovoltaik Sistemler Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri (Güneş Enerji Sistemleri)	
	Nükleer Yapı Denetim Kuruluşu Yapı Denetim Faaliyetleri (AKKUYU NÜKLEER A.Ş.)	---
	Nükleer Yapı Denetim Kuruluşu İşletmeye Alma Denetim Faaliyetleri (AKKUYU NÜKLEER A.Ş.)	---
	Proje Yönetim Hizmetleri	---
	- BOTAŞ Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tevsii (Faz III) Projesi Proje Yönetim Hizmeti	
	Veri Merkezlerinin Belgelendirmesi	---
	Nükleer Malzeme Onay Faaliyetleri Kapsamında Firma İmalat Prosedürlerinin Hazırlanması	---
	Nükleer Malzeme Onay Faaliyetleri Kapsamında Firma İmalat Prosedürleri Kapsamında Tasarım ve Sismik Hesaplama Yapılması	---
	Nükleer Malzeme Onay Faaliyetleri Kapsamında Servis Ömrü Testleri Radyasyon, Kimyasal ve Sismik Koşulların Belirlenmesi	---
	Nükleer Malzeme Onay Faaliyetleri Kapsamında Teknik Karar Raporu Düzenleme Faaliyeti	---
4) Çevresel Gözetim Hizmetleri	TS EN ISO 14064-3 Kapsamında Sera Gazı Doğrulama (İhtiyari)	TÜRKAK
	Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Doğrulama (Mevzuat)	
	Sektörel Kriterler Uygunluk Değerlendirme Kontrolü	---
	İklim Dostu Kuruluş	---
	Çevresel Gözetim Teknik Hizmeti	---
	Karbon Ayak İzi Raporlama / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti	---
	ACA - Airport Carbon Accreditaion (Havaalanları Karbon Akreditasyonu) Doğrulama Hizmeti	---
	CORSIA - Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Şeması) Doğrulama Hizmeti	TÜRKAK
	Çevre Etiketi Doğrulama ve Uygunluk Değerlendirme Hizmeti	---
	Toprak Kirliliği Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik Kapsamında Verilen Hizmetler	---
	Su Ayak İzi Raporlama / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti	---
	Sürdürülebilir Finans İkinci Taraf Görüş Hizmetleri (ICMA)	---
	Yaşam Döngüsü Analizi / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti	---
	Sera Gazı Emisyonu Hesaplama Yazılımı Doğrulama Hizmeti	---
	Havacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Ulusal Uçuşlardan Kaynaklanan Emisyonları Doğrulama Hizmeti	TÜRKAK
	Yeşil OSB Belgelendirme Faaliyeti	---
	Sürdürülebilirlik Raporlamaları Hizmeti	---
	GHG Protokolü Sera Gazı Beyanı Doğrulama	---

5) Hizmet Yeri Belgelendirme	Hizmet Yeri Belgelendirme	---
	Müşteri Dostu Marka Belgelendirme	---
	Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme	---
	Tartı Aletleri Uygunluk Değerlendirmesi	---
	Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik Kapsamında Yenilenmiş Ürün	---
	Sertifikalandırılması (İkinci El Cep Telefonu Yenileme Hizmeti)	

1.5.2.3 İthalat Merkezi Başkanlığı

İthalat Merkezi Başkanlığı bünyesinde; Ticaret Bakanlığı Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğünün 1 Sayılı “İthalatta Standartlara Uygunluk Denetimi Tebliği”, 2 Sayılı “Karayolu Dışında Kullanılan Hareketli Makinaların İthalat Denetimi Tebliği”, 9 Sayılı “CE” İşareti Taşınması Gereken Bazı Ürünlerin İthalat Denetimi Tebliği” ve 25 Sayılı “Araç Parçalarının İthalat Denetimi Tebliği” ile İthalat Genel Müdürlüğünün 16 Sayılı “Gübre İthalatına İlişkin Tebliğ” kapsamı ürünler için ithalat uygunluk değerlendirme hizmeti sunulmaktadır.

İthal ürünlere yönelik uygunluk değerlendirme faaliyetleri yasal mevzuat/ilgili standartlar paralelinde yürütülmektedir. Bu kapsamda verilen hizmetler, Ticaret Bakanlığı ve diğer Yetkili Kuruluşların (Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı) verdiği görevlerle sınırlıdır. Hizmetin verildiği kapsam ve veriliş şekli her yıl Ticaret Bakanlığınca yayımlanan Tebliğler ve bu Tebliğlerin uygulama usul ve esaslarıyla belirlenmekte ve yıllara göre değişiklik gösterebilmektedir. Bu Tebliğler kapsamında ürünlerin mevzuata uygunluğu; belge kontrolü, işaret kontrolü, fiziki muayene ve laboratuvar testinden biri veya birkaçı yapılmak suretiyle gerçekleştirilmektedir.

Ülke politikalarına göre ilgili Bakanlıklarca belirlenen kurallar çerçevesinde; 1, 2, 9 ve 25 sayılı Ürün Güvenliği ve Denetimi Tebliğleri kapsamındaki ürünlere ilişkin başvurular Ticaret Bakanlığı Dış Ticarete Risk Esaslı Kontrol Sistemi (TAREKS) üzerinden yapılmakta; güvenlik, teknik mevzuata ve standartlara uygunluk ile kalite açısından tüketicimizi ve üreticimizi korumak amacıyla risk analizi çerçevesinde fiili denetimi yapılmak üzere Enstitümüze yönlendirilebilmekte olup Tebliğlerin ekinde yer alan ürünlerin risk derecesi ve fiili denetime yönlendirilip yönlendirilmeyeceği risk analizi ile belirlenmektedir.

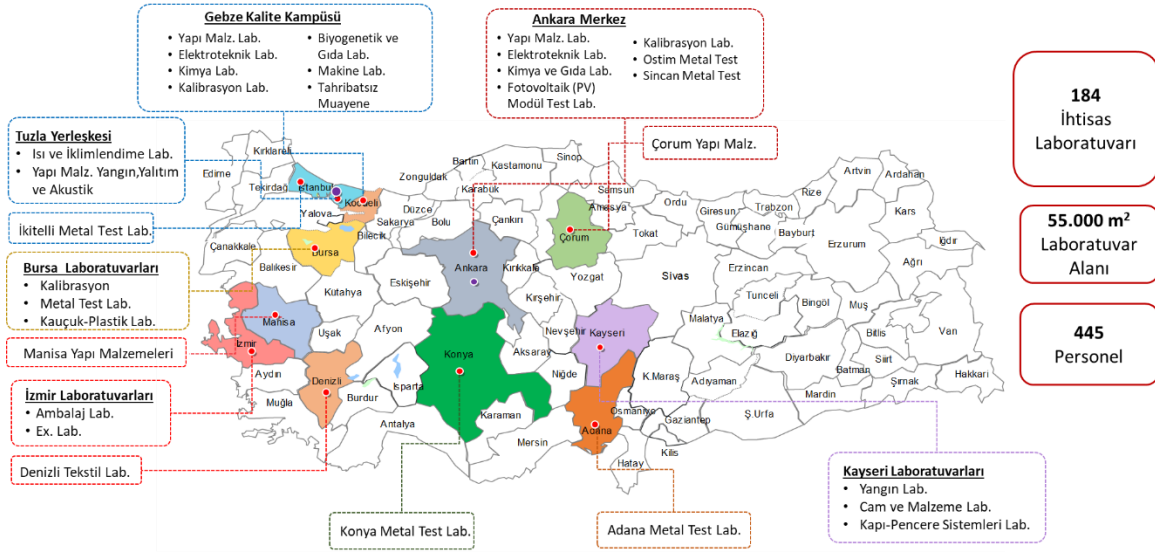
16 sayılı İthalat Tebliğine ilişkin başvurular ise doğrudan Enstitümüze yapılmaktadır.

Söz konusu tebliğler kapsamı İthalat denetimi faaliyetleri ile ilgili mevzuat değişikliklerinin takip edilmesi, iş ve işleyişle ilgili gerekli düzenlemelerin yapılması ve gerektiğinde kamu kurum ve kuruluşlarına düzenleyici işlemler hakkında görüş bildirilmesi hususları İthalat Merkezi Başkanlığınca yürütülmektedir.

İthalat denetimi faaliyetleri ile ilgili hizmet kalitesinin artırılması ve geliştirilmesine yönelik gereken her türlü çalışmanın koordine edilmesi ve sistemin etkin işleyişi için uygun proseslerin oluşturulması sürekli iyileştirme prensibine uygun şekilde sağlanmaktadır.

1.5.2.4 Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı Deney, Kalibrasyon, Eğitim ve LAK/YT olmak üzere dört ana başlıkta Ülkemiz genelindeki 11 ilde 16 farklı merkezde faaliyet gösteren 22 deney ve 3 kalibrasyon laboratuvarımızla, 180’i aşkın ihtisas konusunda, Türkiye sanayisinin ihtiyaç duyduğu elektrik, elektronik, yapı malzemeleri, makine, biyogenetik, gıda, kimya, tekstil, enerji, ambalaj, kağıt, cam ve plastik gibi birçok sektörde konuyla ilgili olarak performans, güvenlik, akustik, atex, yangın güvenliği, enerji verimliliği ve yenilebilir enerji gibi birçok alanda deney ve muayene faaliyetleri ile elektriksel, mekanik, sıcaklık, basınç, biyomedikal, nem, akustik, terazi, hacim, tork, optik, kütle kalibrasyonu hizmetleri vermektedir.



Şekil 4. Laboratuvarların Dağılımı

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı laboratuvarları ulusal ve uluslararası geçerliliği olan TÜRKAK laboratuvar akreditasyonu ile deney ve kalibrasyon hizmeti sunmaktadır. Bu hizmetler sadece deney ve muayene işlemleri için değil aynı zamanda ar-ge faaliyetleri açısından milli bir üs konumundadır. Bu minvalde Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının olmazsa olmazı olan Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma ve Yeterlilik Testleri (LAK/YT) konusunda (TS EN ISO / IEC 17043) ülkemizdeki ilk akredite kuruluş olup bu konuda 2009 yılından günümüze 9’sı akredite olmak üzere, hizmet profilimizde yer alan toplamda 207 metottan karşılaştırma deneylerini uluslararası seviyede organize ederek hizmet ihracatı gerçekleştirmektedir. Konusunda uluslararası arenada en önemli platformlardan biri olan EPTIS (European Proficiency Testing Information System)’ in 2010 yılından bugüne Türkiye’deki tek temsilcisidir.

2017 yılında devreye alınan “Deney Sertifikası” hizmeti ile bilgi güvenliği kriterleri bağlamında ticari sırları ve Ar-Ge çalışmalarının gizliliğini korumak isteyen kuruluşlara yapılan deney ve muayenelere istinaden sertifika düzenlenebilmektedir. Bu hizmetle birlikte metot standardına olan uygunluğunu kayıt altına alma isteği veya “Enerji İle İlgili Ürünlerin Çevreye Duyarlı Tasarımına İlişkin Yönetmelik (Eco-Design) ya da “Yapı Malzemeleri Yönetmeliği” gibi ulusal ve uluslararası mevzuatta karşılığı olan konularda uygunluğun kayıt altına alınması sağlanabilecektir.

Elektrik Motorları, Beyaz Eşya Enerji Verimliliği Laboratuvarı, İklimlendirme Laboratuvarı, Yangın ve Akustik Laboratuvarları ile birçok alanda Türkiye’de lider konumdadır. Özellikle elektromekanik sanayinin talep etmiş olduğu birçok deney faaliyetini Ankara ve Gebze’de konuşlanmış elektroteknik

ve makine laboratuvarları ile gerçekleştirmekte ve deney ihtiyacı noktasında dışa bağımlılığımızı azaltmaktadır.

Laboratuvarlarımız uluslararası kabul edilebilirliğini arttırma noktasında atmış olduğu adımlar ile ihracatçımıza destek vermeye devam etmektedir. Bu bağlamda IEC (CBTL), HAR, CE CPR ve SASO onaylı laboratuvar hizmetleri ile kuruluşlarımızın uluslararası kabul edilebilir deney ve muayene ihtiyacını yerli kaynaklar ile karşılamaktadır. Ayrıca IEC EE-CB, CCA CENELEC, HAR, KEYMARK Akreditasyonları kapsamında Ankara ve Gebze Elektroteknik Laboratuvarlarımız tarafından verilen raporlar sayesinde üreticilerimiz yurtdışında ürünlerini daha kolay pazarlayabilmektedir.

Yangın güvenliği kapsamında önem arz eden Katar Sivil Savunma (Qatar Civil Defence) ve ASHGHAL Onaylı Kuruluşları listesine de oldukça geniş bir kapsamda girerek bu ülkeye ihracatta üreticilerimize önemli katkı ve kolaylık sağlanmasında öncü olmuştur.

Yapı Malzemeleri Laboratuvarları, Yapı Malzemelerinin (CPR) CE işaretlemesinde Sistem 3'te Onaylanmış Laboratuvar olarak Avrupa Birliği Komisyonu NANDO ve ilgili Bakanlıklarımızca yetkilendirilmiştir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının Piyasa Gözetimi ve Denetimi faaliyetlerinde deney hizmeti vererek ülkemiz ürün güvenliğinin temininde önemli bir rol üstlenerek katkı sağlamaktadır.

“Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği” ve “Toprak Kirliliğinin Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik” kapsamındaki tüm muayene ve deney hizmetleri, Akreditasyon ve ÇŞİDB Yeterlik Belgesi çerçevesinde Ankara ve Gebze Kimya Laboratuvarlarında verilmektedir.

TÜBİTAK– UME ile gerçekleştirilen projeler çerçevesinde Referans Kalibrasyon Laboratuvarları (Kuvvet, Sertlik, Tork, Basınç) kurularak sektöre hizmet verilmiştir.

Eti Maden Analizleri Projesi Kapsamında, Kompleks Cevherde ve Bor Tuzunda Numune Hazırlama, Kızdırma Kaybı Tayini, Bor Oksit Tayini, XRF ve ICP-OES Cihazları ile Kimyasal Analizi, Fire Assay metodu ile kıymetli metal (Altın, Gümüş, Platin vb.) analizi hizmetleri de verilmiştir.

Laboratuvarlarımızda aşağıdaki kapsamda deney ve kalibrasyon hizmeti sunulmakta, ayrıca laboratuvarlar arası karşılaştırma ve eğitim hizmetleri verilmektedir. Laboratuvarlarımızın detaylı hizmet profilleri Enstitümüz web sitesinde yayınlanmaktadır.

Tablo 8. Akreditasyon Kapsamı

Dosya Numarası	Akreditasyon Standardı	Akreditasyon Tarihi	Açıklama
AB-0001-T	TS EN ISO/IEC 17025:2017	16.12.2003	Deney Laboratuvarımızın tamamı akreditasyon kapsamındadır.
AB-0002-K	TS EN ISO/IEC 17025:2017	21.11.2002	Kalibrasyon Laboratuvarımızın tamamı akreditasyon kapsamındadır.
AB-0001-YT	TS EN ISO/IEC 17043:2013	16.08.2013	En son 2021 yılında gerçekleştirilen denetimle kapsam sayısı 6'dan 9'a çıkarılmıştır. 2024 yılında 2. Gözetim denetimi gerçekleştirilmiştir.
2022-009	OIC/SMIIC 35:2020	11.02.2022	2022 yılında Gebze Biyogenetik ve Gıda Laboratuvarımız 5 kapsamda, 2023 yılında ise Ankara Kimya ve Gıda Laboratuvarımızda 2 kapsamda Akredite olmuştur.

1.5.2.5 Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsünün ulusal ve uluslararası kuruluşlarla rekabet gücünü yükseltmek amacıyla Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir⁸:

1) ARAÇ PROJE FAALİYETLERİ

- Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi
- AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (TADİLAT)
- AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İMALAT)
- AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (KUB)
- AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgesi
- AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi
- Teknik Dosya Uygunluk Yazısı
- Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Özel İzin Verilmesine Esas Olmak Üzere Araç Teknik Özellik Tespit Raporu
- Atık Taşıma Aracı Uygunluk Belgesi
- Montaj Uygunluk Raporu

2) ARAÇ TİP ONAY FAALİYETLERİ

- Teknik Servis İşlemleri
- Onay Öncesi İşlemler
- Üretimin Uygunluğu (COP) İşlemleri
- WMI/WPMI Tahsis İşlemleri
- Muafiyet Değerlendirme İşlemleri
- Teknik Hizmetler (AİTM Kapsamında)
- Münferit İthal Araç İnceleme
- Özel Amaçlı İnceleme
- Prototip Araç İncelemesi
- İthalat Teknik Görüş Bildirme

3) TEHLİKELİ MADDE VE KOMBİNE TAŞIMACILIK FAALİYETLERİ

- ADR Araç/Taşıt Uygunluk İnceleme (Kusur Sonrası ve Belge Yeniden Düzenleme dahil)
- TMT Muayene (Tank-Basınçlı Kap-IBC-Kapalı Dolum)
- Tasarım Onay (Tank, Basınçlı Kap, Ambalaj, IBC)
- Üretim ve Üretim Yeri Uygunluk Değerlendirme (Kurum İçi Muayene + TPED, Tamirat/Tadilat, Muayene Merkezi)
- Teknik Rapor

4) KOMBİNE TAŞIMACILIK FAALİYETLERİ

- Demiryolu Belgelendirme
- Soğuk Zincir Taşımacılığı (ATP)

5) ULAŞIM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME FAALİYETLERİ

- Tip Onay Belgesi
- Ambulans Uygunluk (EK-C) Belgesi
- TSE/ TSEK Belgesi

⁸ Ulaşım Sistemleri Faaliyetlerine ilişkin detaylar EK – 7’de yer almaktadır

1.5.2.6 Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı

Bilişim teknolojileri kullanımının her geçen gün hızla arttığı ve bu teknolojilerin ve bunları yöneten yazılımların güvenli, güvenilir, erişilebilir, kullanılabilir, etkin, sürdürülebilir, fonksiyonel, performanslı, anlaşılabilir, öğrenilebilir, tutarlı ve doğru olmasının önemli olduğu çağımızda, bu alanda faaliyet gösteren kuruluşları ve ürünlerini ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde test edip, belgelendirmek amacıyla Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan belgelendirme hizmetleri aşağıdaki gibidir:

BELGELENDİRME HİZMETLERİ	
	ORTAK KRİTERLER: TS ISO/IEC 15408 serisi BT ürünlerinin güvenliği için değerlendirme kriterleri (Ortak Kriterler): Bilişim teknolojisi ürünleri için geliştirilmiş güvenlik değerlendirme standardıdır.
	SPICE: TS ISO/IEC 15504-SPICE Yazılım Süreç Değerlendirilmesi: Yazılım süreç iyileştirme, yetenek ve kurumsal olgunluk belirleme standardıdır. Ürün üzerinden değerlendirme yapılarak sistemlere verilen bir belgelendirmedir.
	BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ: TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemleri: Kurumlarda üretilen ve/veya üretilmesi muhtemel elektronik dokümanların belge niteliğinin korunabilmesi için gerekli gereksinimleri içerir. TS 13582/13583/13584/13585/13678/13679/13680/13681 Kart Erişim Cihazı ve Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi: T.C. Kimlik Kartları'nın kullanılabileceği Kart Erişim Cihazları ile bu cihazlarla entegre çalışacak Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemlerine ait gereksinimleri içerir. TS ISO/IEC 25051 Yazılım Paketleri Belgelendirmesi: Yazılım paketlerinin uyumluluk değerlendirmeleri için gerekli talimatları açıklar, satışa sunulan yazılım paketlerinin kalite gereksinimlerini içerir. TS EN ISO/IEC 9241-151, TS ISO/IEC 40500: Kullanılabilirliği artırma hedefiyle web kullanıcı ara birimlerinin insan merkezli tasarımlarını geliştirmek için rehberlik yapar. TS ISO/IEC 40500 Web içeriği Erişilebilirlik Kılavuzları
	TS ISO/IEC 12207/TS ISO/IEC 15288 YAZILIM VE SİSTEM YAŞAM DÖNGÜSÜ BELGELENDİRMESİ Yazılım endüstrisi tarafından kaynak gösterilebilecek, yazılım ve sistem yaşam döngü süreçleri için ortak bir çerçeve oluşturur.
	KRİPTO MODÜL/ALGORİTMA BELGELENDİRMESİ TS ISO/IEC 19790 Kritik verilerin güvenliğini sağlayan kriptomodülleri için güvenlik gereksinimleri belirler. TS ISO/IEC 24759 standardı test metodolojisi olarak hazırlanmıştır.
	TEMEL SEVİYE GÜVENLİK BELGELENDİRMESİ Basit, hızlı ve etkin bir güvenlik değerlendirmesi hedefleyen bir güvenlik programıdır.
	KAYNAK KOD EMANETÇİLİĞİ (YEDİEMİNLİK SİSTEMİ) Yazılım ürünlerine ait kaynak kodların, Geliştirici – Müşteri – TSE üçgeninde güvenli ve şifreli olarak muhafaza edilmesi sağlanmaktadır.
	SIZMA TESTİ HİZMETİ VEREN UZMAN VE FİRMA BELGELENDİRMESİ (BEYAZ ŞAPKALI HACKER PROGRAMI) TS 13638 standardı kapsamında sızma testi yapan kişi ya da firmaların belgelendirilmesi faaliyetidir.
	BİLGİ VE İLETİŞİM GÜVENLİĞİ REHBERİ UYUM DENETİMİ HİZMETİ SAĞLAYAN PERSONEL VE FİRMA BELGELENDİRME Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı tarafından yayınlanmış olan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi ile Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi kapsamında kamu kurumları ve kritik alt yapılarda uyum denetimi yapacak denetçi/başdenetçiler ile kamuya denetim hizmeti sağlayacak firmaların TSE tarafından belgelendirilmesi faaliyetidir.

	TS EN ISO/IEC 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ Kurumların risk yönetimi ve risk işleme planlarını, görev ve sorumlulukları, iş devamlılığı planlarını, acil durum olay yönetimi prosedürleri hazırlamasını ve uygulamada bunların kayıtlarını tutmasını gerektirir.
	TS ISO/IEC 20000-1 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ Bilgi Teknolojileri süreçlerinin yapılandırılmasını, dokümantasyonunu ve işleyişini sağlayacak denetim maddelerini içerir.
	TS ISO/IEC 27701 KİŞİSEL VERİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ Standart, Kuruluş kapsamında gizlilik yönetimi için ISO / IEC 27001 ve ISO / IEC 27002'nin ilavesi şeklinde bir Kişisel Veri Yönetim Sistemi oluşturulması, uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi için gereklilikleri belirtir ve kılavuzluk sağlar.
	TS ISO/IEC 27017 BULUT HİZMETLERİNDE BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ Bulut bilişim hizmetleri müşterisi ya da bulut bilişim hizmetleri sağlayıcıları için bulut bilişim hizmetleri ile ilgili risklere odaklanır. TS ISO/IEC 27017 belgelendirmesi başvurusunda ISO/IEC 27001 standardı belgesi almış olmak ön şarttır.
	TS ISO/IEC 27018 BULUT HİZMETLERİNDE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ Bulut bilişim bilgi güvenliğini uygulama sürecinde Kişisel Veri işlemcileri olarak hareket eden kuruluşlar için ISO / IEC 27001'e dayalı koruma kontrollerinin uygulanmasını sağlar.
	TS ISO/IEC 27019 ENERJİ ENDÜSTRİSİ İÇİN BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ TS ISO 27019 standardı bilgi güvenliği gereksinimlerinin enerji alt yapıları başta olmak üzere kontrol sistemleri/otomasyon altyapıları için uygulanabilir hale getirilmesini amaçlamaktadır.

Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı, Ulusal Yapay Zeka Stratejisi kapsamında Kurumumuza verilen Güvenilir ve sorumlu yapay zeka damgası modeli oluşturma görevi üzerinde çalışmaktadır. Ulusal Yapay Zeka Sekreteryası koordinasyonunda TÜBİTAK Yapay Zeka Enstitüsü ile ortak çalışma yürütülmektedir. Çalışmanın strateji dokümanına uygun olarak gerçekleştirilmesi yönünde faaliyetlere devam edilmekte olup, çalışma grubunun belirlediği ilkeler doğrultusunda, ülkemizde uluslararası standartlara uygun olarak etik ve güvenilir yapay zeka kullanımına destek verilmektedir.

Daire Başkanlığında verilen hizmetlere ilişkin siber güvenlik ve bilişim teknolojileri eğitimleri verilmekle birlikte Siber Güvenlik Belgelendirme Müdürlüğü tarafından 2014 yılından itibaren sızma testlerini gerçekleştirecek uzmanların uluslararası muadil belgelendirmelerle eşdeğer sertifikasyonu sağlanmaktadır. Beyaz Şapkalı veya Etik Hackerlerin yetiştirilmesi, TSE Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığınca T.C Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nca hazırlanan Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planına göre yürütülmektedir. Siber güvenlik konusunda Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planı kapsamında TSE olarak 2014 yılından beri Beyaz Şapkalı Hacker sızma testi uzmanı eğitimleri ve sınavları düzenlenmektedir. Sektördeki uzman açığının giderilmesine yönelik uzman yetiştirmek üzere düzenlenen eğitim ve sınavlar sonucunda başarılı olan sızma testi uzmanı adaylarının ve bu alanda hizmet verecek firmaların sağlaması gereken koşulların belirlenmesi amacıyla TS 13638 "Bilgi Teknolojileri - Güvenlik Teknikleri - Sızma testi yapan personel ve firmalar için şartlar" standardı hazırlanmıştır. Standart kapsamında düzenlenen eğitimlerde sızma testi konusunda ilgisi olan adaylar, uluslararası geçerli eşdeğer sertifikalar düzeyinde eğitilmekte ve bu uzman adaylarının sınavları uluslararası sınavlar seviyesinde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca sertifikalandırılan uzmanlar, bu alanda hizmet veren firmalarla bir araya getirilerek ülke istihdamına ve siber güvenlik alanının bir dalı olan sızma testi alanına kazandırarak kıymetli bir alanda istihdama katkıda bulunmaktadır. Eğitimler için her yıl düzenli olarak belirlenmiş dönemlerde TSE web sayfası üzerinden eğitim duyurusuna çıkılarak

gerçekleştirilmektedir. Yeterli katılımcı sayısına ulaşılması halinde eğitim ve sınav organizasyonu yapılmaktadır. Sertifika almak için eğitime katılım şartı bulunmamakla beraber eğitim dönemlerinin dışında talep olması halinde ayrıca sınav organizasyonu da yapılmakta ve başarılı olan uzmanlar sertifikalandırılmaktadır. Bununla beraber yurtdışından eşdeğer sertifikası olan sızma testi uzmanlarına da denklik sertifikaları düzenlenmektedir.

Daire Başkanlığı bünyesinde verilen bir diğer eğitim ise Bilişim Teknolojileri Belgelendirme Müdürlüğü tarafından verilmektedir. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı tarafından 2020 yılında yayınlanmış olan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi ile 2021 yılında yayınlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi kapsamında kamu kurumları ve kritik alt yapılarda uyum denetimi yapacak denetçi ve baş denetçilere için düzenlenmektedir. Eğitim ve sınav faaliyetleri, denetçi ve baş denetçilerin eğitim ve sınavlarının gerçekleştirilme usulleri ile kamuya denetim hizmeti sağlayacak firmaların TSE tarafından belgelendirilmesi esaslarını içeren “Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Uyum Denetimi Hizmeti Sağlayan Personel ve Firma Belgelendirme Programı”na göre Kasım 2021 tarihinden itibaren gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Program kapsamında kamu ve kritik altyapı kuruluşlarına denetim hizmeti sağlayacak denetçi ve baş denetçiler ile denetim hizmeti verecek firmalara hizmet verilmektedir.

Bilişim teknolojileri alanında verilen test hizmetleri aşağıdaki gibidir:

TEST FAALİYETLERİ
PERFORMANS TESTLERİ TS 13298 EBYS standardı kapsamında ve her türlü yazılımlara uygulanacak performans testlerini kapsamaktadır. 600 kullanıcıya kadar eş zamanlı kullanıcı ve sınırsız sistem yükü üzerinde performans testleri gerçekleştirilmektedir.
FONKSİYONEL TESTLER TS 13298 EBYS standardı ve TS ISO/IEC 25051 Yazılım Kalitesi standardı kapsamında yazılımların fonksiyonları test edilmektedir.
SIZMA TESTLERİ TS 13638 standardı kapsamında ürünlere/sistemlere İç Ağ, Dış Ağ, Beyaz Kutu, Siyah Kutu, Gri Kutu gibi opsiyonlarla Sızma Testleri yapılmaktadır.
ORTAK KRİTERLER DEĞERLENDİRMESİ Ortak Kriterler standardı kapsamında EAL 4+ seviyesine kadar ürünlerin güvenlikle ilgili fonksiyonlarının ve dokümantasyonunun değerlendirilmesi ve ürünlerin iddia edilen güvenlik seviyesinde sızma testleri yapılmaktadır.
TEMEL SEVİYE GÜVENLİK DEĞERLENDİRMESİ Ortak Kriterler değerlendirmesinin daha hızlı ve sadeleştirilmiş versiyonu olan Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi kapsamında daha çok sızma testleri üzerinde yoğunlaşmıştır.

1.5.3 Eğitim Alanında Sunulan Hizmetler

Enstitümüzün eğitim alanında sunulan hizmetleri Eğitim Dairesi Başkanlığı uhdesinde yürütülmekte olup bu hizmet alanında Enstitümüz, gerçekleştirilen diğer hizmetler ile ilgili olarak yurt içinde ve yurt dışında kamu kurum ve kuruluşları dahil olmak üzere üretim ve hizmet sektörünün uygunluk değerlendirme ve personel belgelendirme alanlarında eğitim ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Ayrıca, bağlı bulunduğumuz Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yetkilendirilerek çerçeve tip onay yönetmelikleri hakkında eğitim ve sınav (belgelendirme) hizmetleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda detaylı eğitim konuları ve eğitim programı TSE web sayfasında duyurulmaktadır.

Enstitümüz, Personel Belgelendirme alanında TS EN ISO/IEC 17024 standardına göre; TÜRKAK Türk Akreditasyon Kurumundan akreditasyon sertifikasına sahiptir.⁹

Enstitümüz Helal Personel Belgelendirme alanında OIC/SMIIC 34:2020 standardına göre; HAK Helal Akreditasyon Kurumundan akreditasyon sertifikasına sahiptir.¹⁰

Ayrıca, EOQ (Avrupa Kalite Teşkilatı) tarafından Belge Verme Yetkisi verilen ülkemizde tek yetkili kuruluştur.¹¹

Bu kapsamda verilen bazı temel eğitimler, çalıştaylar ve personel belgelendirme faaliyetlerine ilişkin bazı hizmet alanları aşağıda sıralanmıştır:

♦ Eğitim/Çalıştay Konuları

- Yönetim Sistemleri
- Uygunluk Değerlendirme
- Helal Konuları
- Ürün/Hizmet/Metot Standartları Uygulama Konuları ve Teknik İnceleme/Muayene Uzmanı Eğitimleri
- Kişisel Gelişim Eğitimleri
- CE Direktifleri
- Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Muayene Eğitimleri
- Metroloji ve Kalibrasyon
- Sürdürülebilirlik, Çevre ve Yeşil Dönüşüm
- Laboratuvar/Deney Metotları Teorik ve Uygulamalı Eğitimler
- Bilgi Güvenliği ve Bilişim Teknolojileri
- Yayınlanmış Kılavuzlar

♦ Sınav ve personel belgelendirme hizmetleri

- Kalite Aday Tetkik/Tetkik/ Baş Tetkik Görevlisi//Aday Yönetici Yöneticisi/Yönetim Temsilcisi (TÜRKAK ve EOQ onaylı)
- Çevre Aday Tetkik/Tetkik/ Baş Tetkik Görevlisi//Aday Yönetici Yöneticisi/Yönetim Temsilcisi (TÜRKAK ve EOQ onaylı)
- İş Sağlığı ve Güvenliği Aday Tetkik/Tetkik/ Baş Tetkik Görevlisi/Aday Yönetici /Yöneticisi/ Aday Yönetim Temsilcisi/Yönetim Temsilcisi (TÜRKAK ve EOQ onaylı)

⁹ TÜRKAK Akreditasyon kapsamı EK-5’de yer almaktadır.

¹⁰ HAK Akreditasyon kapsamı EK-5’de yer almaktadır.

¹¹ EOQ Yetkilendirme kapsamı EK-5’de yer almaktadır.

- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Aday Tetkik/Tetkik/ Baş Tetkik Görevlisi/Aday Yönetici /Yöneticisi (EOQ onaylı)
- Enerji Yönetim Sistemi Aday Tetkik/Tetkik/ Baş Tetkik Görevlisi/Aday Yönetici /Yöneticisi/Yönetim Temsilcisi (EOQ onaylı)
- Gıda Güvenliği Aday Tetkik/Tetkik/ Baş Tetkik Görevlisi/Aday Yönetici/Yöneticisi (EOQ onaylı)
- Risk Yönetimi (EOQ onaylı)
- Kaynakçı (TS EN ISO 9606-1) - Çelik Kaynakçısı (TÜRKAK)
- Kaynakçı (TS EN ISO 9606-2) - Alüminyum Kaynakçısı (TÜRKAK)
- Kaynak Operatörü & Kaynak (TÜRKAK)
- Tahribatsız Muayene (1-2-3. Seviyede: PT, MT, RT, UT, VT, ET) (TÜRKAK)
- Tahribatsız Muayene (2. Seviyede: RT-FT-FD (TÜRKAK)
- Bitkisel Üretimde İyi Tarım Uygulamaları (TÜRKAK)
- Asansör Muayene Elemanı (TÜRKAK)
- Güvenlik Bilgi Formu Hazırlayıcısı (TÜRKAK)
- Kimyasal Değerlendirme Uzmanı Eğitimi (TÜRKAK)
- Organik Tarım Kontrolörü
- Helal Gıda Teknik Tetkikçi/Uzmanı
- Helal Kozmetik Teknik Tetkikçi/Uzmanı
- İslami İşler Uzmanı
- Su Ürünleri Yetiştiriciliğinde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü
- İyi Tarım Uygulamaları İç Kontrolörü
- Hayvansal Üretimde İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü
- ADR Tank Muayene Uzmanı (ADR Tank Tasarım Uzmanı, Akaryakıt Tankerleri, LPG Tankerleri ve Basınçlı Metalik Tanklar)
- ADR Genel Farkındalık, Tank Muayene ve ADR Araç İnceleme Eğitimi
- Yangın Söndürme Cihazları Muayene, Bakım, Test ve Dolum Personeli Eğitimi
- Tehlikeli Madde Taşıyan Ambalajların Tasarımı Eğitimi
- Kaynak Koordinasyon Personeli
- Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları Yönetim Sistemi Yöneticisi/Tetkik Görevlisi
- Personel Belgelendirme Yönetim Sistemi
- Fonksiyonel Emniyet Mühendisliği
- ◆ **Eğitim, sınav ve personel belgelendirme hizmetleri**
- Yetkili Teknik Sorumlu (AİTM, MARTOY, TORTOY, MOTOY)
- İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişi
- Sera Gazı Hesaplama Uzmanı
- IPARD Proje Danışmanı
- Elektrikli Araç Bakım ve Onarımcısı
- Araç Tip Onay ve Araç Proje Başvuru Süreçleri Eğitimi
- TS ISO/IEC 15408 SPICE Temel Eğitimi

1.5.4 Destek ve Danışma Birimleri Tarafından Sunulan Hizmetler

Söz konusu standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetlerinin sunulması esnasında aşağıda belirtilen birimler tarafından icracı birimlere ilgili mevzuat çerçevesinde destek ve koordinasyon hizmeti sunulmaktadır.

Bu çerçevede değerlendirilen sorumlu birimler;

1. Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
2. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
3. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
4. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
5. İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
6. Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
7. Hukuk Müşavirliği
8. Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı'dır.

1.5.4.1 Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Enstitümüzü uluslararası arenada hak ettiği saygın yere ulaştırma gayreti ile Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- TSE'nin tüm uluslararası ilişkilerinin koordine edilmesi,
- İkili ve çok taraflı anlaşmalar çerçevesinde yurt içinde ve yurt dışındaki çalışmaların takip edilmesi,
- İkili anlaşmaların hazırlanması ve imzalanması faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Uluslararası toplantı vb. Aktivitelere TSE'den katılımın temin edilmesi,
- TSE'nin üyesi olduğu bölgesel veya uluslararası kuruluşların her türlü aktivitelerine aktif katılımın sağlanmasının organize edilmesi,
- TSE'nin yurt dışı temsilciliklerinin tüm faaliyetlerinin takip ve koordine edilmesi,
- Mevcut iştirakler ile ilgili faaliyetlerin koordine ve takip edilmesi,
- Uluslararası ilişkiler kapsamında tüm TSE birimlerine destek hizmetinin verilmesi,
- TSE test raporu ve belgelerinin uluslararası arenada tanınması için gerekli girişimlerde bulunulması

1.5.4.2 Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Enstitü faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını sağlamak amacıyla Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- **Stratejik Planlama Koordinasyonu:** Kurumun uzun vadeli hedeflerini belirlemek ve bu hedeflere ulaşmak için stratejiler geliştirmek.
- **Faaliyet Raporları Hazırlama ve Konsolidasyon:** Birimlerin faaliyetlerini raporlamak ve bu raporları birleştirerek kurumun İdari Faaliyet Raporunu oluşturmak.
- **Bilgi ve Veri Yönetimi:** Kurumun faaliyetleriyle ilgili verileri toplamak, düzenlemek, analiz etmek ve raporlamak.
- **İç Kontrol Sistemi:** Kurum içinde etkili bir iç kontrol sistemi kurmak ve sürdürmek.
- **İcraat Programları ve Strateji Belgeleri:** Kurumun stratejik belgeleri ve icraat programları doğrultusunda faaliyetlerini koordine etmek.

- **Performans Programı:** Kurumun performans hedeflerini belirlemek ve bu hedeflere ulaşmak için performans programını oluşturmak.
- **Mali Durum ve Beklentiler Raporu:** Kurumun mali durumunu analiz etmek ve gelecek dönemlere ilişkin beklentileri raporlamak.
- **Mali Analiz ve Raporlama:** Kurumun mali durumunu analiz etmek ve değerlendirmek, Mali işlemleri raporlamak ve gerekli istatistikleri hazırlamak.
- **Gelir Tahakkuku ve Takibi:** İlgili mevzuat ve özel düzenlemeler kapsamında gelirlerin tahakkuku, gelir ve alacakların takip ve tahsili süreçleri hususunda gerekli çalışmaları yürütmek.
- **Bütçe Hazırlama:** Kurumun yıllık bütçesini hazırlamak.
- **Harcama ve Finansman Programı:** Bütçenin ayrıntılı harcama ve finansman programını hazırlamak.
- **Bütçe İşlemleri ve Kayıtları:** Bütçe işlemlerini gerçekleştirmek ve muhasebe kayıtlarını tutmak.
- **Ödenek Gönderme Belgeleri:** Ödenek gönderme işlemlerini gerçekleştirmek.
- **Yatırım Programı:** Kurumun yatırım programlarını hazırlamak, yatırım programlarının sonuçlarını değerlendirmek ve raporlamak.
- **Bütçe Uygulama Raporu:** Bütçe uygulama sonuçlarını raporlamak ve iyileştirme önerileri sunmak.
- **Mali İşlemlerin Koordinasyonu:** Kamu mali yönetimi mevzuatını takip etmek ve uygulamak, mali mevzuatın uygulanması konusunda yöneticilere bilgi sağlamak ve Kurumun mali işlerini diğer kurumlarla koordine etmek.
- **Kesin Hesap Hazırlama:** Kurumun kesin hesabını hazırlamak.
- **Muhasebe İşlemleri:** Mali işlemleri muhasebeleştirmek.
- **Taşınmaz Kayıtları:** Taşınmazların muhasebe kayıtlarını tutmak.
- **Gider ve Borç Ödemeleri:** Gider ve borçların ödemelerini gerçekleştirmek.

1.5.4.3 Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsünün merkez ve taşra teşkilatlarının birbirleri ve Enstitü dışı tüm kurum ve kuruluşlar ile hızlı ve düzenli bilgi alışverişinin sağlanması amacıyla Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından aşağıda verilen hizmetler sunulmaktadır.

- Türk Standardları Enstitüsü merkez ve taşra teşkilatlarında yürütülen faaliyetlerin etkinliğini ve verimliliğini arttırmaya yönelik IT projelerinin geliştirilmesi, bakımı ve güncellenmesi çalışmalarının yapılması,
- Enstitüye bağlı Merkez ve Taşra teşkilatının kullanıcı hareketlerinin ve internet çıkışlarının güvenlik duvar, web gateway gibi ürünlerle kontrol altında tutulmasının sağlanması,
- Kızılay, Ostim, Gebze ve Konya lokasyonlarında bulunan veri merkezlerinin alt yapı ihtiyaçlarının karşılanması ile bakım ve onarım faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Kullanıcıların uzaktan TSE ağına bağlanarak iç networkte sunulan faaliyetlerini yürütebilmesi için Global Protect VPN hizmetinin sunulması,
- İş sürekliliğinin sağlanması ve gerçek bir felaket (sel, yangın, deprem vb.) senaryosunun yaşanması durumunda hizmet devamlılığı için Felaket Kurtarma Merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi
- Bilgisayar yazılımları ile bilgisayar ve çevre donanımlarının teknik şartnamelerinin hazırlanması, kabul testleri, kurulumları, taşınır mal kayıt programına girişlerinin ve dağıtım çalışmalarının yapılması,
- Merkez ve taşra teşkilatında bulunan bilgisayar ve çevre donanımlarına ait teknik servis hizmeti 'yerinde' ve 'teknik serviste' olmak üzere verilmesi,

- Mevcut bilgisayarların doğru ve kurumsal imajlarla yüklenmesi ve kurumumuzdaki bilgisayar envanterinin izlenmesi ve raporlanabilir olması,
- Yerel, geniş, mobil ve kablosuz network altyapısının yönetimi, modernizasyonu ve bakımı,
- Mevcut ve yeni faaliyet alanları ile alakalı uygulama yazılımları ve portal projelerinin analizi ve geliştirilmesi,
- Birimlerden talep edilen yazılım geliştirme taleplerinin analizi, geliştirilmesi, test edilmesi ve devreye alımı,
- Kullanıcılardan gelen istek, öneri veya hata bildirimlerinin uygulama destek ekibi ile karşılanması,
- Kurumsal web sitesi içerik yönetiminin altyapı desteğinin verilmesi,
- Kurumda çalışan personeller için e-imza ve mobil imza ilk başvuru ve yenileme taleplerinin TUBİTAK KamuSM' ye iletilmesi ve takip işlemlerinin yapılması,
- TÜRKİSAT ile e-Devlet entegrasyonu yapılarak TSE hizmetlerinin e-Devlet üzerinden sunulması
- Veri ambarı ve raporlama projesi kapsamında verianaliz.tse.org.tr adresi üzerinde her birim için klasörler içinde rapor oluşturulması,
- Talep Yönetim Sistemi üzerinde kullanıcı istek/hata/öneri karşılanması
- Yönetici ve birimlerden gelen rapor isteklerinin karşılanması,
- Bilgi güvenliğine yönelik altyapı hizmetlerinin sunulması, takibi ve iyileştirilmesi,
- BGYS ve güvenlik denetimi faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Yedekleme hizmeti ile birimlerden gelen veri, e-posta vb gibi yedekten dönme taleplerinin karşılanması,
- Siber güvenlik gereksinimlerinin uygulanması,
- Kurum içi ve Kurumlar arası dosya paylaşım hizmetinin sunulması,
- Kurumsal ağ ve sunucu altyapısına, dışarıdan yapılan e-mail phishing, SPAM, trojan/virüs gönderme, web servislerine yetkisiz erişim teşebbüsü, DDoS saldırıları, vb. gibi ihlallerle mücadele etmek üzere gereken önleyici ve düzeltici tedbirlerin alınması,
- Kurum bünyesinde hizmet vermekte olan alt yapı ürünleri, yazılımlara ait lisanslar ve hizmetlere yönelik yenileme, alım süreçlerinin yürütülmesi,
- Son kullanıcı bilgisayarlarında ve uygulamalara ait sunucularda Antivirüs ve uç nokta tehdidi algılama(EDR) hizmetinin sunulması,
- E-posta, aktif dizin kullanıcı hesaplarının yönetilmesi,
- Uygulama yük dengeleme çözümlerinin sunulması,
- Ticaret Bakanlığı'nın TAREKS Sistemi ile BelgeNET İthalat Modülü web servisi aracılığı ile veri alışverişinin devam ettirilmesi,
- Ticaret Bakanlığı ile BelgeNET HYB modülü veri alışverişinin sürdürülmesi,
- Karayolları Genel Müdürlüğü'ne araç teknik özellik tespit raporu bilgilerinin sunulması,
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile asansör muayene sonuçlarının paylaşılması,
- Ticaret Bakanlığı Tek Pencere entegrasyonu ile İthal Araç ve Gübre ithalatı konularında karşılıklı veri aktarılması,
- Kurumda çalışan personeller için e-imza ve mobil imza ilk başvuru ve yenileme taleplerinin TUBİTAK KamuSM'ye iletilmesi ve takip işlemlerinin yapılması,
- Kamu İhale Kurumu (KİK) ile belge numarasına ait firma ve belge bilgilerinin paylaşılması,
- Türkiye Noterler Birliği ile Tip onay belgelerinin sorgulama sonuçlarının paylaşılması,
- KOSGEB ile yapılan entegrasyonla Belge Sorgulama bilgilerinin paylaşılması,
- Devlet Malzeme Ofisi ile belge numarasına ait firma ve belge bilgilerinin paylaşılması,
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile HYB bilgilerinin paylaşılması,

- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından HYB Belgelerinin sorgulanması için servis yazılması,
- Türkiye Noterler Birliği ile HYB belgelerinin sorgulama sonuçlarının paylaşılması,
- Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu ile HYB belgelerinin sorgulama sonuçlarının paylaşılması için protokol yapılması, servis oluşturulması,
- Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu ile entegrasyon yapılarak Hizmet Yeri Belgelendirme Müdürlüklerinin Ürün Takip Sistemi üzerinden Teknik Personel sorgulamasının sağlanması,
- Tarım ve Orman Bakanlığı ile Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi bilgilerinin paylaşılması,
- Yönetim Sistemi Belgelerinin KİK ile paylaşılması,
- Kamu Kurumları ile KAMUNET kapalı ağı üzerinden veri paylaşılması,
- Kullanıcı bilgisayarlarında kullanılan yazılım merkezi ile paket uygulamaların yönetilmesi
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Tarafından AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgelerinin Sorgulanması
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Tarafından PGD Deney taleplerinin otomatik yapılabilmesi için servis yazılması
- Türkiye Noterler Birliği ile Araç Uygunluk Verilerinin Sorgulanması için Servis Yazılması
- Türkiye Noterler Birliğinden araca ait ruhsat verilerinin alınması için servis yazılması
- Helal Akreditasyon Kurumu'nun HAKSİS sistemine web servis ile Helal Belge bilgilerinin aktarılması
- Mükelleflere e-fatura verilerinin iletilmesi

1.5.4.4 Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu vb. yasal mevzuat çerçevesinde; ihtiyaç duyulan altyapı hizmetlerini sağlamakta ve gerekli destek hizmetlerini yürütmekte ve bu maksatla aşağıda verilen hususlarda çalışmalarını sürdürmektedir.

- Gerekli her türlü mal ve hizmetin, zamanında, en uygun fiyatla ve ihtiyaç duyulan kriterlere göre tedarik edilmesi ve bunların çağdaş işletmecilik anlayışıyla depolanması,
- Gayrimenkullerin etkin ve verimli bir şekilde değerlendirilmesi, arsa tahsis, satın alma, satış, kiralama, bakım ve tadilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Enstitü hizmetlerinde üretkenliğin artırılması için her türlü destek ve teknik hizmetin verilmesi,
- Yeni hizmet ve laboratuvar binalarının ihale dosyası, teknik ve idari şartname, iş tanımları, yaklaşık maliyet, metraj ve keşif işlemleri, mimarlık ve mühendislik, proje ve etüt/ ruhsat/ iskân, muayene/ kontrollük ve kabul işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Santral, çağrı merkezi, aydınlatma, ısıtma, taşıma, güvenlik, temizlik, yemek ve benzeri hizmetlerinin yapılması veya yaptırılması, genel evrak, merkez ve taşra birimlerinin arşiv hizmetlerinin yönlendirilmesi ve kurum arşivinin yönetilmesi
- Enstitü içi iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerinin yürütülmesi

1.5.4.5 İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir:

- Personel alımı, personel özlük işlerinin takibi, mevzuat çalışmaları (yönetmelik, yönerge, genelge), ilgili makamlara sunulmak üzere bilgi mahiyetli iş ve işlemler, atama, tayin, geçici görevlendirme, vekalet, terfi, intibak, unvan değişikliği, sigorta giriş-çıkış-nakil işlemleri, birim ihdasları ve lağvedilme işlemleri, TSE Uzman Yardımcılığından TSE Uzmanlığına atama süreçleri gibi işleri yürütmek.

- Enstitümüzün dolu-boş kadro istatistiklerini hazırlamak, güncellemek, Maliye Bakanlığı ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına kadro ve personel bilgisi verilmesi ile Kamu e-uygulama ve İşkur'a veri girişlerini yapmak.
- Personelin sayısı, niteliği, görevi, çalıştığı birim gibi konulara ilişkin istatistiksel verileri hazırlamak.
- Mahkeme kararları ile ilgili işlemler, soruşturma dosyaları ile ilgili işlemler, disiplin ve üst disiplin kurullarının sekretarya hizmet ve işlemlerini yürütmek, davalara ilişkin olarak Hukuk Müşavirliği tarafından talep edilen görüş, bilgi ve belgelerin gönderilmesi, Mahkeme ve Savcılık makamları, İl Emniyet Müdürlükleri ve Valilikler tarafından talep edilen bilgi ve belgelerin gönderilmesi iş ve işlemlerini yerine getirmek.
- İnceleme Elemanlarının bütün özlük işlemlerini gerçekleştirmek;
- Enstitümüzün kadrolu ve sürekli işçi kadrosunda görev yapan personelinin emeklilik, istifa, kıdem tazminatı, dil tazminatı, askerlik işlemlerini gerçekleştirmek
- Kadrolu personelin özlük işlemleri kapsamında 6 aylık dönemler halinde Yönetim Kurulu Kararıyla, Sürekli İşçilerin ise Toplu İş Sözleşmesi ile belirlenen Ölüm Yardımı ile Evlenme Yardımı ödemelerinin yazışmalarını yapmak. Ayrıca tüm personelin Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü tarafından yapılan Doğum Yardımı ödemelerinin yazışmalarını yapmak.
- Personelin izin, rapor ve sağlık durumları ile ilgili işlemlerini yapmak ve kayıtlarını tutmak.
- 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu ve TSE Yapılacak Stajlar Hakkında Yönerge kapsamında stajyer istihdamı iş ve işlemlerini yapmak.
- Enstitü personelinin Hizmet Damgalı Pasaport (Gri) formlarını hazırlama, İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlükleri ile imza sirküleri ve personelin yurtdışı görevlendirmelerinde görev süresi aralığında pasaport açtırma yazışmalarını yapmak.
- Kurum Kimlik Kartlarının basılması ve Merkez-Taşra birimlerine teslimatının yapılmasını sağlamak.
- Enstitümüzün; kadrolu, sözleşmeli ve kısmi süreli olarak görev yapan personelinin maaş, fazla çalışma vb. ödemelerini gerçekleştirmek, SGK bildirimlerini yapmak.
- Standard Hazırlama faaliyetlerini yürüten teknik komiteler ile diğer ihtisas dallarında faaliyet gösteren tüm komitelerin huzur hakkı ödemelerini gerçekleştirmek.
- Kadrolu, sürekli işçi ve inceleme elemanlarının tediye ve ikramiye ödemelerinin yapılması
- Yurt Dışı Temsilciliklerindeki (Azerbaycan, Özbekistan, Kazakistan) personelin maaş ödemesi
- Yemek hizmeti olmayan bölgelerdeki yemek yardımı ödemelerinin yapılması
- Stajyerlerin ücretlerinin ödenmesi
- Sözleşmeli doktor ücretlerinin ödenmesi
- Mahalli temsilcilerin ücretlerinin ödenmesi
- Enstitümüz merkez ve taşra teşkilatında görev yapan tüm personelin (Kadrolu, Sözleşmeli, Sürekli İşçi, İnceleme Elemanı) mesleki ve kişisel gelişimi kapsamında eğitimler verilmesine yönelik çalışmaları yürütmek.
- TSE Personel Yönetmeliğinin 80. maddesi gereğince, Enstitümüz birimleri/personelin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda Enstitü Başkanımızın onayı ile yıllık eğitim takvimini oluşturulmak.
- Enstitümüzde 2 yılını dolduran TSE Uzman Yardımcılarının TSE Uzmanlığı kadrosuna atanabilmeleri sürecinde tez hazırlama ve yeterliklerine ilişkin tüm iş ve işlemleri yürütmek.
- Düzenlenen eğitimlerle ilgili olarak Eğitimi görevlendirilmesi, personelin sertifikalandırılması (elektronik ortamda e-imzalı şekilde) ve düzenlenen eğitimlerin değerlendirilmesi (sınav ve/veya anket) işlemlerini gerçekleştirmek.

1.5.4.6 Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı

Enstitünün pazarlama ve tanıtım stratejilerinin ana hedeflere uygun olarak belirlenmesi, geliştirilmesi, uygulanması ve kontrol edilmesi, küresel piyasada mevcut ve potansiyel rakipleri tanımak için analizler yapılması amacıyla Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- Halkla ilişkileri yaygınlaştırmak, reklam ve propagandaların stratejisini belirlemek,
- Enstitünün; yurt içinde ve yurt dışında tertiplenen fuar, sergi, toplantı, çalıştay ve konferansların organizasyonu ve katılımı
- T3 Vakfı ve T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından düzenlenen Teknofest Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali'ne katılım organizasyonu
- 14 Ekim Dünya Standartlar Günü, TSE Genel Kurul, Tüketici Günü, Kalite Günü vb. Enstitümüz faaliyetleri kapsamında her yıl düzenlenen faaliyetlerin organizasyonu ve bu etkinliklere katılım sağlamak,
- Enstitü faaliyetleri çerçevesinde yarışmalar (Karikatür, Kompozisyon, Afiş, Resim vs.) düzenlenmesi ve organizasyonu,
- Enstitümüze bağlı tüm birimlerin zarf, bayrak, broşür, kitapçık, eğitim materyali gibi sarf malzeme ihtiyaçlarının temini, satın alma ve dağıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Enstitümüze bağlı tüm birimlerin baskı ve basım taleplerinin (etiket, form, belge, sertifika, eğitim kitapçığı, sunum, broşür vb.) matbaamız imkanları ölçüsünde karşılanması ve gönderimi,
- Kurum içi ve kurum dışı düzenlenen belge törenlerinin organizasyonu ve bu törenlere katılım,
- Enstitümüzden belgeli firmalar hakkında yapılan tüketici şikâyetlerini sonuçlandırmak. Kurum faaliyetleri kapsamında olmayan şikâyetler ile ilgili tüketiciyi bilgilendirmek.
- Enstitü yayınlarının (Standard Ekonomik ve Teknik Dergi, Öncü Çocuk Dergisi) içeriklerini hazırlamak, mizanpaj ve baskı işlerini yaptırmak ve abonelere ulaşmasını sağlamak,
- Enstitü yayınlarına reklam alınmasını sağlamak,
- Broşür, kitapçık, vb. materyalleri hazırlamak, hazırlatmak ve basımını sağlamak,
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu uyarınca Enstitümüze yapılan "Bilgi Edinme", "CİMER" (Cumhur Başkanlığı Bilgi Edinme Merkezi) ve "Bize Ulaşın" modülündeki başvuruları değerlendirerek işlemleri süratle sonuçlandırmak ve raporlamasını yapmak,
- Üst yönetimin vizyonu doğrultusunda pazarlama stratejilerinin oluşturulması için çalışma yapmak, ilgili birimlerle iş birliği sağlamak.

1.5.4.7 Hukuk Müşavirliği

Enstitünün hukuki işlem ve hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla Hukuk Müşavirliği tarafından sunulan hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ↳ Enstitü birimlerinde sorulan hukuki konular hakkında yazılı görüş bildirilmesi,
- ↳ Enstitünün menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında alınması, anlaşma ve sözleşmelerin yapılmasına yardımcı olunması,
- ↳ Enstitü birimlerinde hazırlanan düzenleyici işlem taslakları hakkında görüş bildirilmesi,
- ↳ Enstitünün taraf olduğu dava ve icra takiplerinde Enstitü'nün temsil edilmesi,
- ↳ Enstitü birimlerinin yazılı istekleri üzerine anlaşma, protokol, şartname, vekâletname, ibraname ve sair belgelerin hazırlanmasına yardımcı olunması,
- ↳ Takibinde TSE'nin menfaati bulunmayan, yıllardır sürüncemede kalan, hukuken ve fiilen tahsil imkânı olmayan, takip masraflarının asıl miktardan fazla olduğu dava ve icra dosyalarını tespit edip, miktarı 3000,00tl'ye kadar olanlardan avukatı ve I. Hukuk Müşavirinin teklifi, Genel Sekreterin uygun görüşü ve Başkanın onayı ile miktarın terkin edilerek dosyanın arşive kaldırılması, miktarın 3000,00 tl'den fazla ve gayrimenkullere dair davalarda Yönetim Kurulu kararıyla terkin ve arşiv işlemlerinin yapılmasının sağlanması,
- ↳ İdarenin taraf olduğu adli ve idari davalarda, iç ve dış tahkim yargılamasında, icra işlemlerinde ve yargıya intikal eden diğer her türlü hukuki uyuşmazlıklarda idarenin temsil edilmesi, dava ve icra işlemlerinin vekil sıfatı ile takip edilmesi,
- ↳ İdarece hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilecek dava ve icra takipleri ve tahkim ile ilgili işlemlerin koordine edilmesi, izlenmesi ve denetlenmesi,
- ↳ İdare hizmetleri ile ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslakları ile düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarının, idare ile üçüncü kişiler arasında çıkan uyuşmazlıklara ilişkin işlerin ve idare birimlerinde sorulacak diğer işlerin incelenip hukuki mütalaasının bildirilmesi,
- ↳ Anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirlerin zamanında alınması ve uyuşmazlıkların sulh yoluyla çözümü konusunda mütalaa verilmesi,
- ↳ İdarenin amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukuki tekliflerinin hazırlanması,
- ↳ Hukuki uyuşmazlık değerlendirme komisyonu sekreteryaya hizmetlerinin yürütülmesi,

Hukuk Müşavirliğine Ait Faaliyet Alanları

1. FAALİYET ALANI	Davalar	▪ İdari Davalar ▪ Hukuk Davaları ▪ Ceza Davaları ▪ İcra Takipleri
2. FAALİYET ALANI	Hukuki Mütalaalar ve Komisyon Üyelikleri	▪ Başkanlık ve Genel Sekreterlik Makamından Talep Edilen Görüş ve Sair İşler ▪ TSE'nin Diğer Birimlerinden Talep Edilen Görüşler ▪ TSE Disiplin Kurulu, TSE Ürün ve Sistem Belgelendirme(Muhtelif) İtiraz Komisyonları, Uzlaşma Komisyonu, İhale Komisyonu Üyelikleri ▪ Muhakkik, Komisyon Üyesi Olarak Yapılan Diğer İşler

1.5.4.8 Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsü Rehberlik ve Denetim Kurulunda ilgili yönetmelik gereğince görev yapan denetçilerin çalışmalarının sonucunda işin özelliğine göre düzenledikleri rapor türleri ve bu doğrultuda sunduğu hizmetler aşağıda verilmiştir.

- ♦ **Cevaplı Denetim Raporunun Düzenlenmesi:** Enstitünün merkez ve taşra teşkilatına ilişkin yapılan denetimlerde noksan ve hatalı bulunan, düzeltilmesi veya tamamlanması gereken işlemler hakkında düzenlenir. Cevaplı denetim raporu üzerine yapılacak işlemler, rapora verilecek cevaplar ve cevap üzerine denetçi tarafından yapılacak işlemler, yönerge ile düzenlenir.
- ♦ **İnceleme Raporunun Düzenlenmesi:** Başkan veya Kurul Başkanı tarafından incelenmesi istenilen konular, mevzuatın uygulanmasında görülen noksanlık ve aksaklıklara ilişkin olarak doğrudan denetçi tarafından belirlenen konular, mevzuat çerçevesinde yapılan incelemeler ve diğer denetimler neticesinde tespit edilen hususlar, şikâyet ve ihbarlar üzerine yapılan çalışmalar sonucunda soruşturma açılmasına gerek görülmeyen durumlar hakkında düzenlenir.
- ♦ **Suç Duyurusu Raporunun Düzenlenmesi:** Genel hükümlere göre kovuşturulacak suçlara ilişkin konularda, gereği yapılmak üzere Cumhuriyet Savcılıklarına gönderilmek üzere düzenlenir.
- ♦ **Soruşturma Raporunun Düzenlenmesi:** Enstitünün merkez ve taşra birimlerinde görevli bütün personel hakkında disiplin suçu ya da kusurlu sayılacak eylem ve davranışları hakkında yapılan soruşturmalar sonucunda düzenlenir.
- ♦ **Genel Durum Raporunun Düzenlenmesi:** Kurulun bir yıllık çalışma sonuçlarını, Enstitüce uygulanan politikaların ve yürütülen hizmetlerin genel durumunu, varsa alınabilecek önlemlere ilişkin görüş ve önerileri içerecek şekilde Enstitü Başkanına sunulmak üzere Kurulca düzenlenir.

1.5.5 Koordinatörlükler Tarafından Sunulan Hizmetler

Koordinatörlükler tarafından;

- ◆ Belgelendirme faaliyetleri
- ◆ Muayene ve gözetim faaliyetleri
- ◆ Deney kalibrasyon faaliyetleri
- ◆ Ulaşım sistemleri faaliyetleri
- ◆ Eğitim faaliyetleri

gerçekleştirilmektedir.

Bölge koordinatörlüklerince yürütülen faaliyetler aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Tablo 9. Bölge Koordinatörlüklerince Yürütülen Faaliyetler ve Sorumlu Birimler

Koordinatörlükler	Marmara Bölge Koor.	Ege Bölge Koor.	Çukurova Bölge Koor.	Akdeniz Bölge Koor.	Güneydoğu Anadolu Bölge Koor.	Doğu Anadolu Bölge Koor.	Karadeniz Bölge Koor.	Kayseri Bölge Koor.	Konya Bölge Koor.	Bursa Bölge Koor.
Hizmet Türü										
Ürün Belgelendirme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sistem Belgelendirme	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓
Hizmet Yeri Belgelendirme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eğitim Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓	✓					✓
Ulaşım Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Muayene ve Gözetim Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
İthalat Heyet Faaliyetleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Standard Satış Faaliyetleri¹²	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Deney ve Kalibrasyon Faaliyetleri	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓

¹² Standart satış hizmetleri elektronik ortamda gerçekleştirilmekte olup talep halinde fiziksel satış gerçekleştirilmektedir.

1.6 Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Kamu mali yönetiminin önemli bir unsuru olan İç Kontrol Sistemi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun beşinci kısmında düzenlenmiştir. Amacının;

1. Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi,
2. Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesi,
3. Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi,
4. Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesi,
5. Varlıkların kötüye kullanılması ve israfının önlenmesi ve de kayıplara karşı korunması

olarak belirlendiği iç kontrol sistemi çalışmaları idare tarafından oluşturulan; organizasyon, yöntem ve süreç, iç denetim konularını kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü olarak da değerlendirilebilir.

Uluslararası tanınırlığa sahip bir kamu kurumu olan TSE, bir yandan ulusal mevzuat hükümlerine bir yandan da uluslararası kurallara uygun hareket etmek durumundadır. Bu çerçevede Enstitümüz 5018 sayılı Kanunun ve ilgili Bütçe Kanununun yönetim ve iç kontrolle ilgili düzenlemelerine tabi olup işlemlerini buna göre yürütmektedir. Diğer taraftan sunmuş olduğu hizmetlere yönelik sahip olduğu uluslararası akreditasyonların kapsamı ile üyesi olduğu uluslararası kuruluşlarla imzalanan anlaşmalar gereği bir kalite yönetim sistemi ve iç kontrol mekanizmasına sahiptir.

İç değerlendirmelerin yürütülmesi, yapılan çalışmalar ve yönetimin gözden geçirmesi sonucu alınan kararlar düzeltici ve önleyici faaliyetler şeklinde uygulamaya geçirilmektedir.

2018 yılı içinde gerçekleşen üst yönetim değişikliği, Bakanlıkların yapısı ve Çalışma Mevzuatında gerçekleşen değişiklikler ve yenilikler sebebiyle Türk Standartları Enstitüsü tarafından daha önce çalışmalarına başlatılan iç kontrol süreci askıya alınmıştır.

Söz konusu bulgulara istinaden, Enstitümüzün faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi, her türlü karar alma ve izleme mekanizmalarının düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgiyi üretmesine olanak sağlaması adına planlanan iç kontrol çalışmaları 19.09.2018 tarihinde, 334577 sayılı Genelge ile yeniden başlatılmıştır. Enstitümüzde görev alan tüm harcama yetkilileri, diğer yöneticiler ve süreç boyunca görevlendirilecek personel bilgilendirilmiş, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları incelenerek her bir standardın, Enstitümüzün ilgili birimleri ile ilişkilendirilmesi yapılmış ve iç kontrol eğitim planı hazırlanmıştır. İç kontrol sürecinin daha anlaşılabilir ve verimli olması adına “TSE İç Kontrol Rehberi” ve “İç Kontrol Süreç Haritası”nın hazırlanması için çalışma grubu oluşturulmuş, ilgili dokümanları hazırlamak üzere literatür taraması ve toplantılar yapılmıştır. İç Kontrol Genelgesi’nin yayınlanmasını izleyen süreçte Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan TSE İç Kontrol Rehberi ve üst yönetici tarafından belirlenen İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu duyurulmuştur. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu önderliğinde yapılan toplantıların akabinde birimlere de gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

Merkez ve Taşra Birimlerimizden alınan görüş ve değerlendirmeler sonucunda, Kurumumuzun İç Kontrol Uyum Eylem Planı nihai halini alarak Enstitü Başkanımızın onayına sunulmuş olup akabinde web sayfamızda yayımlanmıştır. Söz konusu eylem planında yer alan eylem maddelerinin gerçekleştirme süreçleri belirli periyotlarla takip edilmektedir.

Ön Mali Kontrol İşlemleri

Enstitümüzün Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi gereğince; ön mali kontrol görevi, yönetim sorumluluğu çerçevesinde, harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca yerine getirilmektedir. Bu kapsamda, Enstitünün mali karar ve işlemleri, harcama birimleri tarafından Enstitünün bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, ayrıntılı harcama programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer mali mevzuat hükümlerine uygunluk yönlerinden kontrol edilmektedir. Buna göre;

- Kanun tasarılarının mali yükünün hesaplanması,
- 2024 yılında mal ve hizmet alımları için yediyüzdoksanikibinüçyüz (792.300,00) Türk Lirasını, yapım işleri için birmilyonbeşyüzseksendörtbinaltıyüz (1.584.600,00) Türk Lirasını aşan taahhüt evrakı ve sözleşme tasarıları,
- Ödenek gönderme belgeleri,
- Ödenek aktarma işlemleri,
- Seyahat kartı listeleri,
- Yurt dışı kira ödemeleri

Ön mali kontrole tabi tutulmaktadır.

2 AMAÇLAR VE HEDEFLER

2.1 İdarenin Amaç ve Hedefleri

Türk Standardları Enstitüsü 2024-2028 Stratejik Planı, 2024 başı itibarıyla yürürlüğe girmiş olup 7 stratejik amaç altında 28 stratejik hedef ve 97 performans göstergesi bulunmaktadır.

AMAÇ	HEDEF
AMAÇ 1: Endüstriyel dönüşümü yakalayan iş modelleri ile Uygunluk Değerlendirme sektöründe büyümek	H1.1 Teknoloji alanında Endüstriyel Varlıklar (OT), BT Sistemleri, Bağlı Ürünler (IoT) segmentlerinde verilecek hizmetlerin yeniden değerlendirilip sunulmasını sağlamak
	H1.2 Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele alanında sunulan hizmetleri artırmak
	H1.3 Endüstriyel dönüşüme paralel, katma değerli ve nitelikli niş alanlara yönelim gerçekleştirmek
	H1.4 Sunulan/sunulacak ürün ve hizmetlerde, projelerde iş geliştirme süreçlerini ve fayda/maliyet analizlerini metodolojik hale getirmek
	H1.5 Kamunun uygunluk değerlendirme kuruluşu olmak
AMAÇ 2: Standardizasyon alanında daha interaktif ve sektör katılımını artıracak yaklaşımlar geliştirmek	H2.1 Çok paydaşlı standardizasyon ekosistemini kurmak
	H2.2 Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarında stratejik iş birliklerini arttırmak
AMAÇ 3: Stratejik işbirlikleri ile yeni alan açmaya ve iş hacmini artırmaya yönelik iş modelleri oluşturmak	H3.1 Kritik saha ve hizmetlerde uygunluk değerlendirme alanında stratejik ortaklıklar / işbirlikleri kurmak
	H3.2 İştiraklerle daha etkin-verimli bir iletişim ve koordinasyon mekanizması kurarak ortak projeler yürütmek
	H3.3 Tematik alanlarda kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliğini artırmak
	H3.4 Dünya Bankası, EBRD, UNDP, AB gibi uluslararası kuruluşlarla kurumsal altyapı ve yeni işlere yönelik sürdürülebilirlik ve dijitalleşme temelinde tematik alanlarda teşvik ve hibelerden faydalanmak üzere projeler yapmak ve/veya katılımcı olmak
AMAÇ 4: Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin etkinliğini artırarak kurumsal kimliği daha güçlü kılmak	H4.1 Paydaş yönetimin etkinliğini ve etkililiğini artırmak.
	H4.2 Enstitü düzeyinde “Pazarlama ve Satış Stratejisi ve Eylem Planı” oluşturmak
	H4.3 Yıllık periyotlarda sektör ve hizmet bazında marka değeri, kurumsal algı, kurumsal imaj, tanınırlık, müşteri memnuniyeti ile ilgili mevcut durumun tespiti ve geliştirme önerilerini içeren çalışmalar yapmak
	H4.4 Veri zekasını işleten Müşteri Deneyimi Yönetimini hayata geçirmek
	H4.5 Pazar öngörü ve değerlendirme araştırmaları ile Enstitünün pazardaki gelişmeleri daha etkin takip etmesini sağlamak
AMAÇ 5: Müşterilere sunulan hizmetleri daha kolay ulaşılır kılmak için tüm süreçlerde dijital olgunluk seviyesini arttırmak	H5.1 Yeni Nesil Dijital TSE Projesini geliştirmek ve iyileştirmek
	H5.2 Çalışanların dijital beceri seviyelerini ve BT personelinin dijital yetkinliklerini geliştirmek
	H5.3 Ortak veri tabanı uygulaması geliştirmek ve bilgi güvenliği seviyesini takip etmek
AMAÇ 6: Küresel ve rekabetçi olmak için yalın bir anlayışla operasyonel mükemmelliği sağlamak	H6.1 Kurumsal gelişim odaklı ve operasyonel mükemmellik temelinde sektörel entegrasyonun sağlanacağı organizasyonel yapıya geçmek
	H6.2 Kurum kültürünü küresel vizyona uyarlamak
	H6.3 Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında etkin bir oyuncu olabilmek adına mevzuat altyapısını güçlendirmek
	H6.4 Eğitim hizmetlerinde çeşitliliği ve hizmet kalitesini artırmak
	H6.5 İç Denetim ve İç Kontrol mekanizmalarının etkinliğini arttırmak
AMAÇ 7: Çalışan deneyimini ve refahını ön planda tutan, yenilikçi bir insan kaynakları yönetim modelini işler hale getirmek	H7.1 İşgücü yapımızı küresel stratejilerimize göre gözden geçirmek ve verimliliğini arttırmak
	H7.2 Liyakat ve yetkinliğin temel belirleyici olduğu, asgari niteliklerin bile üst seviyede tutulduğu bir çalışan profili yaklaşımı oluşturmak
	H7.3 Çalışan aidiyetini ve motivasyonunu artırıcı modern uygulamalar geliştirmek
	H7.4 İşveren markası değerini yükseltmek

2.2 Temel Politika ve Öncelikler

Enstitümüz hizmet, faaliyet ve projelerine yön veren temel politika ve öncelikler Stratejik Planda belirtilen vizyon unsurlarının gerçekleştirilmesine odaklanmıştır. Diğer taraftan politika ve önceliklerin belirlenmesinde mevzuat ve merkezi idarenin plan, program, politika ve önceliklerine uyumlu olması saydam, adil, güvenilir, verimli ve kaliteli biçimde hizmet sunmaya yönelik olarak kapasite oluşturma kriterleri de göz önünde bulundurulmaktadır. Vizyon unsurlarına yönelik olarak temel politika ve öncelikler şunlardır:

- Standardizasyon kuruluşu olarak, üyesi bulunduğumuz bölgesel ve uluslararası standardizasyon kuruluşları aracılığıyla standardizasyon sürecinde ülke olarak proaktif bir rol oynayabilmemiz için, sanayici ve diğer paydaşlarımızın bu sürece etkin katılımının sağlanması,
- Türkiye'nin ve sanayinin geleceğine yön verecek olan kurumsal dönüşümümüzün beşerî, teknik ve kurumsal alt yapısına ilişkin çalışmaların hızlandırılması,
- Küreselleşme sürecinin şekillendirdiği yeni rekabet koşullarına hızlı ve etkili bir şekilde uyum sağlayabilmek için ülkemizin ticari ilişkilerinin yoğun olduğu ülke ve bölgelerde yurt dışı teşkilatımızın güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- Gelişen teknoloji ve üretim tarzlarının takip edilerek, yeni belgelendirme/test hizmetlerinde sektörün ihtiyaçlarının önceden tespit edilerek, gerekli yatırım çalışmalarının yapılması,
- Güvenilirlik, tarafsızlık, gizlilik, bağımsızlık ve her türlü ayrımcılıktan uzak olarak eşit muamele ilkelerinden taviz verilmemesi,
- Hizmet gereklerine uygun sayı ve nitelikte personel istihdam edilmesi,
- Kısa ve uzun vadeli kurumsal hedeflerimize ulaşabilmek amacı doğrultusunda etkin bir kurum kültürü oluşturarak, personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yapılması ve çalışan memnuniyeti ve sürekliliğinin arttırılması,
- Kurumsal seviyede sürekli gelişim ve iyileştirme hedefi doğrultusunda, iç ve dış bütün müşteri ve paydaşlarımız için geri bildirim mekanizmasını işleterek gerekli düzenlemelerin yapılması,
- Hizmetlerin sunumunda bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin bir araç olarak kullanarak, kaliteli, hızlı ve entegre hizmet sunabilen, iyi yönetim ilkelerinin benimsendiği, etik ve şeffaf bir yönetim yapısının oluşturulması,
- Kalite ve standardizasyon bilincinin yerleştirilmesi, geniş kitlelere ulaştırılması, sürekliliğinin sağlanması ve geliştirilmesi amacıyla tanıtım faaliyetlerinde bulunulması,
- Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretiminin sağlanması

3 FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

3.1 Mali Bilgiler

3.1.1 Bütçe Uygulama Sonuçları:

Enstitümüzün 2024 yılı tahmini bütçesi analitik bütçe kod yapısına göre hazırlanmış ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na teslim edilmiştir. Enstitü bütçesi, 31.12 2023 tarihli ve 32416 (mükerrer) sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Bütçe Kanunu ile yasalaşmıştır. Resmî Gazete 'de yayımlanan Enstitü 2024 yılı bütçesi gelir tahmini toplam 3.178.911.000-TL, gider tahmini 3.213.465.000-TL ve net finansman ise 34.554.000-TL olarak belirlenmiştir.

3.1.2 Gelir Bütçesi

Gelir bütçesi, 3.178.911.000-TL olarak tahmin edilmiş, dönem sonunda bütçe geliri 5.841.600.967-TL olarak gerçekleşmiştir.

3.1.2.1 Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri

Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi (TSE Markası) ve Kalite Uygunluk Belgesi (TSEK) Sistem Belgelendirmesi, Hizmet Yeterlilik Belgesi, İthalat Belgesi Hizmetleri, Laboratuvar Deney Ücretleri, Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim Faaliyetleri, Araç Proje Tasdiki ve Teknik Hizmet Ücretleri, Şartname, Form, Kitap ve Türk Standardı ve Yabancı Standart Satış ve Diğer Hizmet Gelirlerimizden 5.384.261.246-TL gelir elde edilmiştir.

3.1.2.2 Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler

Ankara Temelli yerleşkesinde inşaatı devam eden TSE Ankara Kalite Kampüsü Projesinde kullanılmak üzere 371.555.000-TL hazine yardımı alınmıştır.

3.1.2.3 Diğer Gelir

Aidat gelirleri 73.277.751-TL, diğer çeşitli gelirler 11.562.538-TL, kurum mevduatından ve kişilerden alacak faiz tutarları bu dönem 944.432-TL olmuştur. Dolayısıyla, kurumun faaliyet dışı gelir toplamı 85.784.721-TL olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 10. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

EKONOMİK KODLAR				BÜTÇE GELİRLERİ	2024 (TL)		
03				TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	5.384.261.246,22		
03	01	01	01	Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	42.777.030,41		
03	01	02	01	Teftiş ve denetleme ücret ve payları	1.073.386.467,16		
03	01	02	02	Muayene, denetim ve kontrol ücretleri	3.579.128.487,20		
03	01	02	03	Avukatlık Vekalet Ücreti Gelirleri	4.179.320,96		
03	01	02	04	Kurs, Toplantı, Seminer, Eğitim vb. Faaliyet Gelirleri	35.522.569,01		
03	01	02	06	Laboratuvar Deney ve Analiz Gelirleri	614.816.340,78		
03	01	02	07	Kalite Kontrol Hizmet Gelirleri	1.042.142,02		
03	01	02	99	Diğer hizmet gelirleri	33.234.437,94		
03	06	01		Taşınmaz Kiraları	174.450,74		
04				06	01	ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER	371.555.000,00
05				DİĞER GELİRLER		85.784.720,63	
05	01	09	01	Kişilerden Alacaklar Faizleri		1.699,16	
05	01	09	03	Mevduat Faizleri		942.732,63	
05	02	06	08	Aidat Gelirleri		73.277.750,93	
05	09	01	01	İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar		412.658,13	
05	09	01	06	Kişilerden Alacaklar		909.750,76	
05	09	01	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler		10.240.129,02	
TOPLAM BÜTÇE GELİRİ						5.841.600.966,85	

3.1.3 Gider Bütçesi

2024 faaliyet dönemi için 3.213.465.000-TL ödenek ayrılmıştır. Yıl içerisinde Enstitümüzün ihtiyaçları çerçevesinde öz gelirlerinden gider bütçesine likit karşılığı 1.765.227.967-TL ek ödenek eklenmiş toplam ödenek tutarı 4.978.692.967-TL olmuştur. Dönem sonunda 4.479.744.687-TL gider gerçekleşmiştir.

3.1.3.1 Personel Giderleri

- a. Aile ve çocuk yardımı, evlenme, doğum-ölüm, giyim, fazla mesai, huzur hakları, maaş ve ikramiye ödemeleri yapılmıştır.
- b. TSE Personel Yönetmeliği'ne göre istifa veya emeklilik sebepleriyle ayrılan personelimizin hizmet tazminatları ödenmiştir.

3.1.3.2 Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primleri Giderleri

Personelimize ait sosyal güvenlik primleri ödenmiştir.

3.1.3.3 Mal ve Hizmet Alımları

- a. Merkez taşra teşkilatımızda bulunan binalarımız için gerekli demirbaş alımları yapılmıştır. Ayrıca bu teşkilatlarımız için gerekli olan bakım ve onarımlar ile tefrişatlar yapılmıştır.
- b. Enstitünün tanıtılması gayesiyle il ve ilçeler bazında düzenlenen eğitim, seminer, toplantı, TSE belgesi talepleriyle ilgili yurtdışı ve yurtiçi yapılan görevlendirmeler, TSE belgeli mevcut firmaların ara kontrolleri için yapılan görevlendirmeler ile ilgili harcırahlar ödenmiştir.
- c. Eğitim ve seminer masrafları ödenmiştir.
- d. Hizmet ve diğer idare giderleri (kirtasiye, aydınlatma, ısıtma, su, PTT, laboratuvar vb.) ödenmiştir.

3.1.3.4 Cari Transferler

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı payı olarak 75.743.507-TL, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na 63.369.290-TL, Uluslararası üyelik aidatları için 62.407.692-TL, asansör katkı payı olarak belediyelere 8.275.190-TL ödenmiştir.

3.1.3.5 Sermaye Giderleri

TSE Ankara Kalite Kampüsü Projesi için 767.387.934-TL ve İdame yenileme kapsamındaki cihaz alımı ve bakım onarımı ile gayrimenkul bakım onarım işleri için 131.189.771-TL harcama yapılmıştır.

Tablo 11. Harcama Türüne Göre Bütçe Giderleri

EKONOMİK KODLAR		DÖNEM FAALİYET GİDERLERİ	2024 (TL)
01		PERSONEL GİDERLERİ	2.358.507.988
01	01	Memurlar	4.112.311
01	02	Sözleşmeli Personel	1.493.631.710
01	03	İşçiler	856.906.446
01	04	Geçici Süreli Çalışanlar	3.857.521
02		SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	448.840.333
02	02	Sözleşmeli Personel	261.691.574
02	03	İşçiler	187.148.759
02	04	Geçici Süreli Çalışanlar	0
03		MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	560.061.916
03	02	Tüketime Yönelik Mal Ve Malzeme Alımları	195.149.205
03	03	Yolluklar	67.014.086
03	04	Görev Giderleri	8.030.845
03	05	Hizmet Alımları	262.296.297
03	06	Temsil Ve Tanıtma Giderleri	1.591.543
03	07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım Ve Onarım Giderleri	24.101.612
03	08	Gayrimenkul Mal Bakım Ve Onarım Giderleri	1.878.329
03	09	Tedavi Ve Cenaze Giderleri	0
05		CARİ TRANSFERLER	213.499.598
05	03	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	89.214.039
05	06	Yurtdışına Yapılan Transferler	61.267.692
05	08	Gelirlerden Ayrılan Paylar	63.017.867
06		SERMAYE GİDERLERİ	898.577.705
06	01	Mamul Mal Alımları	74.764.843
06	03	Gayri Maddi Hak Alımları	9.844.791
06	04	Gayrimenkul Alımları Ve Kamulaştırması	2.821.701
06	05	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	767.387.934
06	06	Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri	22.867.602
06	07	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	20.890.834
08		BORÇ VERME	257.147
TOPLAM GİDER			4.479.744.687

Tablo 12. Birim Başına Bütçe Giderleri

Kurumsal Kod			Birim Adı	2024 (TL)
0060	0002	Özel Kalem		110.314.767
0060	0004	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı		1.078.418.034
0060	0005	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı		60.911.983
0060	0010	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı		103.617.137
0060	0015	Eğitim Dairesi Başkanlığı		39.839.508
0060	0020	Rehberlik Ve Denetim Kurulu Başkanlığı		28.837.049
0060	0023	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı		30.333.865
0060	0024	Hukuk Müşavirliği		32.244.062
0060	0025	Pazarlama Ve Tanıtım Daire Başkanlığı		36.295.686
0060	0027	Basın Ve İletişim Müdürlüğü		5.260.720
0060	0030	Deney Ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı		223.475.055
0060	0031	Belgelendirme Merkezi Başkanlığı		316.922.662
0060	0034	Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı		113.297.917
0060	0035	Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı		421.081.645
0060	0036	Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı		235.294.831
0060	0037	Bilişim Teknolojileri Test Ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı		33.880.511
0060	0039	İthalat Merkezi Başkanlığı		43.321.198
0060	0060	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı		42.574.982
0060	0065	Koordinatörlükler		1.523.823.074
Toplam				4.479.744.687

3.2 Faaliyet ve Proje Bilgileri

3.2.1 Standardizasyon Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler

TSE uluslararası standardizasyon kuruluşları (ISO-Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı, IEC-Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) ile Avrupa standardizasyon kuruluşlarının (CEN-Avrupa Standardizasyon Komitesi, CENELEC- Avrupa Elektroteknik Standardizasyon Komitesi) ve İslam Ülkeleri Metroloji ve Standardizasyon Teşkilatı (SMIIC)'in tam üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisidir. Bu kuruluşların bünyesindeki teknik komite, alt komite ve çalışma gruplarının standart hazırlama faaliyetleri güncel olarak takip edilmekte olup yayınlanan tüm teknik ve idari dokümanlar (görüş istenen dokümanlar, teknik ve alt komitelerin toplantı duyuruları, yeni çalışma grubu duyuruları, bilgi dokümanları, vs.) Ayna Komite Üyelerine ve diğer ilgili taraflara iletilir. Üyesi olduğumuz söz konusu kuruluşların idari organlarında gerçekleştirilen toplantılara (Genel kurullar, Konsey ve danışma komiteleri, yönetim kurulu danışma komiteleri, teknik kurullar vb.) katılımı koordine edilmektedir.

TSE, ISO bünyesindeki politika geliştirme komiteleri olan CASCO (Uygunluk Değerlendirme Komitesi) ve COPOLCO (Tüketici Politikaları Komitesi) gibi komitelerin üyesi olup bu komitelerin faaliyetlerini güncel olarak takip etmektedir. Diğer yıllarda olduğu gibi 2024 yılında da tam üyesi olduğumuz ISO, IEC, CEN ve CENELEC kuruluşlarının toplantılarına ülkeler arası ikili etkileşimlerden istifade edebilmek adına, imkân olduğu sürece, katılıma gayret edilmiştir.

Enstitü Başkanımızın 2022-2024 ISO konsey üyeliği bulunması hasebiyle ISO Konsey ve Konsey Strateji Politika Çalışma Grubu toplantılarına katılımı gerçekleşmiştir.

Genel kurullar haricinde, 2024 yılında TSE' den uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşları bünyesindeki idari ve teknik mahiyetteki toplantılara sanal ve fiziki olarak katılım sağlanmıştır.

Enstitümüz aşağıda belirtilen CEN ve ISO teknik komite sekretarya ve başkanlık görevlerini de yürütmektedir:

1. ISO/TC 126/SC 2 "Tütün ve Tütün Ürünleri-Yaprak Tütün" (Sekretarya ve Başkanlık)
2. ISO/TC 34/SC 3 "Gıda Ürünleri- Meyve ve sebze ürünleri" (Sekretarya ve Başkanlık)
3. CEN/TC 225 "Otomatik Tanımlama ve Veri Yakalama Teknolojileri" (Sekretarya)
4. CLC/TC 88 "Rüzgâr Türbinleri" (Sekretarya)
5. CEN/TC 326 "Doğalgazla Çalışan Araçlar - Dolum ve İşletme" (Sekretarya)

Üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisi olduğumuz Uluslararası ve Avrupa Standartlar Teşkilatlarının Genel Kurul toplantılarında Enstitümüz en üst düzeyde temsil edilmiştir. Bu toplantılar aşağıda verilmiştir;

- CEN ve CENELEC Olağan Genel Kurulları ve Ortak Oturumu
- ISO Genel Kurulu ve IEC Genel Kurulu
- ISO konsey ve ISO CSC/SP
- CEN-CENELEC Teknik Kurul (BT) Toplantıları
- CEN/CACC POL & CENELEC/WG POL ve CEN/CACC FIN & CENELEC/WG FINPOL

Ayna Komite Çalışmaları:

2024 yılı içerisinde 6 adet yeni ayna komite (MTC 198: Hafriyat Makineleri, MTC 199: Elektrik Enerjisi Ölçümü ve Kontrolü, MTC 200: Kuantum Teknolojileri, MTC 201: Kauçuk Malzemelerden Yapılan Yarı Mamul ve Mamul Ürünleri (Hortumlar Hariç), MTC 202: Biyoteknoloji, MTC 203: Referans Materyaller) kurulmuş olup toplam ayna komite sayısı 161'e yükselmiştir. Ayna Komitelerde 2780 uzman

alışmalara katılmaktadır. Standart hazırlama kuruluşları tarafından hazırlanan taslak dokümanlar, ayna komite üyelerine ülke görüşünün oluşturulmasına katkıda bulunmaları amacıyla düzenli olarak gönderilmekte ve Ayna Komiteler tarafından uzlaşı ile oluşturulan ülke görüşüne göre gerekli oylamalar gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, Uluslararası Standart hazırlama faaliyetlerine katılım sağlamak amacıyla 2024 yılında 124 uzmanın ISO (14), IEC (63), CEN (11), CENELEC (36) alışma gruplarına kaydı yapılmıştır.

Doküman Satış, Enformasyon ve Kütüphane alışmaları:

Yurtiçi ve yurtdışındaki sanayi kuruluşları ve diğer ilgililerden gelen talepler üzerine, yürürlükteki Türk standartları ile ilgili her türlü konuda gelen soru ve istekler, oluşturulan ve sürekli güncellenen standartlar Standart-NET veri tabanından yararlanılarak ve diğer elektronik bilgi kaynakları ile çeşitli enformasyon teknolojisi uygulamaları kullanılarak cevaplandırılmaktadır.

Pazarlama ve tanıtım hizmetleri kapsamında Enstitünün katıldığı fuarlara katılarak Standart-NET programının tanıtımı, standart satışı ve standart abonelikleri hakkında bilgi verilmiştir.

Adapte süreçleri ve kütüphane hizmetleri de ilgili müdürlüğümüzün koordinesine alınmıştır. Üyesi olduğumuz CEN, CENELEC, ISO, IEC Standart kuruluşlarının bültenlerinin kontrolü yapılarak güncellenen 24091 adet standart kısa sürede sistemimizde adapte edilerek Türk Standardı olarak yayınlanmıştır.

İnternet üzerinden 7/24 evrimii standart satışı gerçekleştirilmektedir. Talebe bağlı olarak elden veya posta yolu ile de satış yapılmaktadır. Talepler şahsen yapılabildiği gibi, posta, e-posta ve telefonla da yapılabilmektedir.

Yabancı standartlar ile çeşitli standart kuruluşlarından elektronik ortamda temin edilen standartlar resmi yazı, telefon, e-posta veya kişisel olarak müracaat eden istek sahibine satılmakta, veri tabanında bulunmayan veya indirilemeyen diğer ülke standartları ise yurt dışından getirtilerek doküman temini ve yayın tarama hizmetleri verilmektedir. DIN, ISO, BSI, ASTM, ve IEC standartlarına elektronik ortamda, GOST Standartlarına e-posta yoluyla kısa sürede ulaşılabilmektedir.

Tablo 13. 2024 Yılı Standart Satış ve Standart Aboneliğine İlişkin Veriler

Göstergeler	Gerçekleşme Değeri
Toplam satılan standart sayısı	33.065
1. Online satılan standart sayısı	26.779
2. Protokolle satılan standart sayısı (Protokolle indirim veya abonelik)	5.553
3. Elden direk satılan yabancı Standard Sayısı	195
4. Elden direk satılan Türk Standardı sayısı	538
Toplam Standart Aboneliği Sayısı	28.855
5. Tam seri standart aboneliği sayısı	76
6. Bibliyografik abonelik sayısı	1.817
7. Tam metin abonelik sayısı	26.962
Toplam cevaplan dilekçe sayısı	1.850
Eposta ile cevaplanan dilekçe (soru, istek, talep, şikâyet, öneri, talep, teklif vb.) sayısı	1.800
Bilgi edinme aracılığıyla cevaplanan dilekçe (soru, istek, talep, teklif şikâyet, öneri, vb.) sayısı	50

Kütüphane; Enstitünün standart hazırlama, laboratuvar ve belgelendirme çalışmalarında ihtiyaç duyulan yabancı ülke standartlarının temini için ilk başvuru noktasıdır.

Kütüphane faaliyetleri; yıl içerisinde güncellenen “Kütüphane Hizmetleri Çalışma Yönergesinde belirtildiği şekilde Kütüphane Kullanıcı Hizmetleri ve Teknik Hizmetler olmak üzere iki grupta toplanmaktadır.

TSE Kütüphane Müdürlüğü hizmetleri ve kütüphane koleksiyonundan, TSE çalışanları ile Teknik Komite Üyeleri (iç okuyucular) ve diğer kullanıcılar (dış okuyucular) kütüphane personelinin gözetimi altında yararlanırlar.

Kütüphane koleksiyonunda bulunan kitap ve süreli yayınların okuyuculara sunulması, standart sunma hizmeti, iç okuyuculara kitap ve süreli yayınların ödünç verme/iade işlemleri ve diğer okuyucu hizmetlerini kapsamaktadır.

2024 yılı içerisinde;

- Gelen okuyucu sayısı: 89
- Okuyucu hizmetine sunulan doküman (standart, kitap ve süreli yayın) sayısı: 1940
- Kütüphane koleksiyonunda, 4432 adet kitap, Türkçe ve yabancı dilde 20 adet süreli yayın (bağış) olarak gönderilmekte iken 2024 yılı içerisinde gelen bağış yayın sayısı: 11.
- Okuyucu Taleplerine Cevap Verme Süresi: 5 iş günü altı

Diğer taraftan fiili kütüphanecilik anlayışı ile yürütülen mevcut çalışmamıza ilave olarak geliştirme amacıyla daha geniş personel erişimine imkân sunacak e-kütüphane alt yapısı sunma çalışmaları kapsamında ücretsiz açık erişim kaynakların da varlığı tespit edilmiş olup, Enstitümüz için yararlı kaynakların tespit edilmesi sonrasında personele erişim linklerinin e-posta yoluyla duyurusu yapılmaktadır.

Standardizasyon çalışmaları kapsamında Kütüphanemizce, ISO-IEC (Uluslararası Standartlar), CEN-CENELEC (Avrupa Standartları), DIN (Almanya), ASTM (Amerika) standartlarına internet üzerinden kısa sürede erişebilmektedir. Erişimin sağlanamadığı diğer ülke standartları ise satın alma yolu ile temin edilmektedir:

- 2024 yılında uluslararası standart kuruluşlarından talep edilen standart sayısı: 197
- 2024 yılında uluslararası standart kuruluşlarından temin edilen standart sayısı: 1678
- Kütüphanede Olmayan standartları Temin Etme Oranı: %100 gerçekleşmiştir.

Standardizasyon Planlama Çalışmaları:

2024 yılında 21 Teknik Komite çalışmalarına devam etmiştir. 2024 yılı İhtisas Kurulları ve İhtisas Kurulları altında çalışan Teknik Komite dağılımları aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir:

Tablo 14. 2024 Yılı İhtisas Kurulları ve Üye Sayıları

No	İhtisas Kurulu	Kurul Üye sayısı
1.	Bilişim İhtisas Kurulu	3
2.	Çevre İhtisas Kurulu	3
3.	Elektrik İhtisas Kurulu	5
4.	Elektronik İhtisas Kurulu	3
5.	Hizmet İhtisas Kurulu	10
6.	İnşaat İhtisas Kurulu	3

7.	Kimya İhtisas Kurulu	4
8.	Maden İhtisas Kurulu	3
9.	Makina İhtisas Kurulu	7
10.	Metalürji İhtisas Kurulu	0
11.	Gıda Tarım ve Hayvancılık İhtisas Kurulu	3
12.	Mühendislik Hizmetleri İhtisas Kurulu	3
13.	Orman İhtisas Kurulu	3
14.	Sağlık İhtisas Kurulu	4
15.	Tekstil İhtisas Kurulu	3
16.	Milli Savunma İhtisas Kurulu	3
17.	Helal İhtisas Kurulu	0
18.	Ulaşım ve Taşımacılık İhtisas Kurulu	4
TOPLAM		64

Tablo 15. 2024 İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler

İHTİSAS KURULU	TEKNİK KOMİTELER	
	NO	ADI
Bilişim İK	TK-01	Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi
Çevre İK	TK-02	Çevre Teknik Komitesi
Elektrik İK	TK-03	Elektrik Teknik Komitesi
Elektronik İK	TK-04	Elektronik Teknik Komitesi
Hizmet İK	TK-05	Hizmet Teknik Komitesi
	TK-07	Tercüme-1 Teknik Komitesi
	TK-08	Tercüme-2 Teknik Komitesi
İnşaat İK	TK-09	İnşaat Teknik Komitesi
Kimya İK	TK-10	Kimya Teknik Komitesi
Maden İK	TK-11	Maden Teknik Komitesi
Makina İK	TK-12	İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi
	TK-13	Tesisat ve Basıncılı Kaplar Teknik Komitesi
Metalürji İK	TK-14	Metalürji Teknik Komitesi
Gıda, Tarım ve Hayvancılık İK	TK-15	Gıda ve Ziraat Teknik Komitesi
Mühendislik Hizmetleri İK	TK-16	Mühendislik Hizmetleri Teknik Komitesi
Orman İK	TK-17	Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi
Sağlık İK	TK-18	Sağlık Teknik Komitesi
Tekstil İK	TK-19	Tekstil Teknik Komitesi
Milli Savunma İK	TK-20	Milli Savunma Teknik Komitesi
Helal İK	TK-21	Helal Teknik Komitesi
Ulaşım ve Taşımacılık İK	TK-22	Ulaşım ve Taşımacılık Teknik Komitesi

Tablo 16. 2024 Yılı itibariyle Standart Sayıları

Yürürlükteki Türk Standartları		Milli Standartlar				
Adapte Hariç	Adapte Dâhil	Yeni	Revizyon	Tadil	İptal	Toplam
14.354	38.445	9	40	30	63	7277

2024 Dönemi Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Tablo 17. 2024 Yılı Gerçekleşen Teknik Kurullara Göre Standart Sayıları

Teknik Kurul Tarihi	Yeni Konu	Revizyon	Tadil	Adapte
04/03/2024	1	12	10	588
08/07/2024	4	6	10	712
08/10/2024	4	18	10	396
21/10/2024	0	4	0	103
TOPLAM	9	40	30	1799

Tablo 18. 2024 Yılı Teknik Komitelere Göre Yayınlanan Standart Sayıları

Grup Adı	Yeni Konu	Revizyon	Tadil
TK-02: Çevre Teknik Komitesi	1	7	0
TK-03: Elektrik Teknik Komitesi	3	1	1
TK-05: Hizmet Teknik Komitesi	0	6	5
TK-09: İnşaat Teknik Komitesi	1	1	7
TK-10: Kimya Teknik Komitesi	4	6	3
TK-11: Maden Teknik Komitesi	0	1	0
TK-12: İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi	0	3	0
TK-13: Tesisat ve Basıncılı Kaplar Teknik Komitesi	0	7	2
TK-15: Gıda ve Ziraat Teknik Komitesi	0	7	12
TK-16: Mühendislik Hizmetleri Teknik Komitesi	0	1	0
TOPLAM	9	40	30

3.2.2 Uygunluk Değerlendirme Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler

3.2.2.1 Belgelendirme Merkezi Başkanlığı

Sistem Belgelendirme faaliyetleri kapsamında 2024 yılında 4 ayrı belgelendirme faaliyeti başlamıştır. Bunlar; Madencilik Sektörü İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (TS 13741), Sürdürülebilir Güvenli Üretim, Eğitim-Öğretim Kuruluşları Yönetim Sistemi (TS ISO 21001), Su Verimliliği Yönetim Sistemi (TS ISO 46001)'dir.

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin detaylı bilgi aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

Tablo 19. 2024 Yılı İtibariyle Yürürlükte Bulunan Ürün Belgesi Sözleşme Sayıları

Belge Türü	2023	2024
Ürün Belgelendirme	20.584	21.223
Helal Belgelendirme	574	579
Sistem Belgelendirme	5.467	6.962

Tablo 20. Belge Türüne Göre Belge sayıları

Belge Türü		2023	2024
Ürün Belgelendirme	TSE	16728	16898
	TSEK	1472	1445
	CE-Direktifler	1472	1444
	HAR	249	256
	CB	269	276
	EO-E1	45	47
	TSE Yıldız/Çift Yıldız	36	36
	Deney laboratuvarı onayı	87	85
	Diğer belgeler*	226	736
	*: UTO, EMC, Birim doğrulama, ENEC, GMARK LVD, SASO, Ürün Tip Belgesi, Vegan ve Ergonomi Belgesi		
Helal Belgelendirme	Helal Gıda		561
	Helal Kesim		8
	Helal Kozmetik	579	4
	Helal Turizm		4
	Helal Temizlik Ürünleri ve Dezenfektanlar		2
Sistem Belgelendirme	COVID 19 – Güvenli Hizmet	47	28
	COVID 19 – Güvenli Üretim	159	119
	FSSC 22000 ISO/TS 22002-1 ve -4	174	191
	Güvenli kampüs belgesi	4	1
	Güvenli turizm	685	7
	IQNET SR 10:2015	4	5
	Okulum Temiz Belgesi	139	119
	Sürdürülebilir Güvenli Üretim	18	39
	Sürdürülebilir Turizm	1059	2130

TS 13741:2017	3	0
TS 13811:2018	90	98
TS EN 15224:2012	1	1
TS EN ISO 13485:2016	18	16
TS EN ISO 14001:2015	572	593
TS EN ISO 18295-1 ve -2	5	5
TS EN ISO 22000:2018	298	292
TS EN ISO 22301:2019	17	19
TS EN ISO 22716:2013	8	9
TS EN ISO 50001:2018	270	348
TS EN ISO 56002:2021	3	15
TS EN ISO 9001:2015	2084	2039
TS ISO 10002:2018	252	254
TS ISO 21001:2018	1	0
TS ISO 28000:2007	6	7
TS ISO 29993:2020	3	4
TS ISO 31000:2018	19	18
TS ISO 39001:2013	1	2
TS ISO 45001	531	539
TSE K 118:2018	55	57

3.2.2.2 Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı

Türk Standardları Enstitüsü 2006 yılında Ticaret Bakanlığı tarafından “Uluslararası Gözetim Şirketi” olarak yetkilendirilmiştir.

TS EN ISO/IEC 17020 kapsamında TÜRKAK tarafından akredite A Tipi Muayene Kuruluşu olarak toplam 20 uzmanlık alanında, 51 muayene alanında ve 145 muayene türü/metodunda (Standard/Şartname) hizmet sunulmaktadır.

Ayrıca, TS EN ISO/IEC 17029 doğrulama faaliyetleri kapsamında TÜRKAK tarafından akredite Doğrulayıcı Kuruluş olarak toplam 30 kapsamda hizmet sunulmaktadır.

Tablo 21. Faaliyet Alanlarına Göre 2023-2024 Dönemi Muayene Gözetim Faaliyetleri

ANA HİZMETLER	FAALİYETLER	2023 Belge/Rapor Sayısı	2024 Belge/Rapor Sayısı
PERİYODİK MUAYENELER	Asansör Periyodik Muayeneleri / Asansör PGD Muayeneleri / Asansör Özel Muayenesi	169.680	162.716
	Elektriksel Ölçümler (Topraklama - Yıldırımdan Korunma - Artık/Kaçak Akım Ölçümü- Katodik Koruma - Jeneratör - İç Tesisat)		
	İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi (Kaldırma ve İletme Makineleri, Basıncı Kaplar, Kazanlar, Atmosferik Depolama Tankları, Yangından Korunma Sistemleri, Uçak Yer Destek Donanımları, Raf Sistemleri Mua. (Bilgisayar Destekli Analiz))		
	Elektriksel Ölçümler ve İş Ekipmanları Özel Muayeneleri		
	Elektriksel Ölçümler ve İş Ekipmanları PGD Muayeneleri (Eski Adı: İş Ekipmanları PGD Muayeneleri)		
	Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Periyodik Muayeneleri / Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Özel Muayeneleri		
	Ölçü Aletleri Muayeneleri (Mevzuat Kapsamında) / Ölçü Aletleri Özel Muayeneleri		
	Buhar Geri Kazanım Sistemleri Muayeneleri		
	Oyun Alanları Gözetimi & Dış Mekan Kondisyon Aletleri Muayeneleri		
	Doğalgaz Yakma Sistemleri Muayeneleri		
	Kapalı-Açık/Yarı Açık Poligon Muayenesi		
YÜKLEME ÖNCESİ, SIRASI VE SONRASI GÖZETİM HİZMETLERİ	Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri (- Eti Maden İşletmeleri Yüklemesi Öncesi Gözetimi & - SUDAN Parti Malı Uygunluk Gözetimi & - YEMEN Çelik Üretimi Gözetimi)	8.778	10.027
	Özel Gözetim		
	Tedarikçi, Mağaza, Bayii Değerlendirme (Eti Maden Tedarikçileri, A101)		
	TOKİ (Toplu Konut İdaresi Başkanlığı) Şantiyeleri Numune Alma/İnceleme Hizmeti		
	TR-PAL Ahşap Ambalaj Malzemeleri Belgelendirme Hizmetleri		
	Yurt Dışı Gözetim		

	Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi		
	Metalurjik Hurdalar - Radyasyon Kontrolü		
	Demir Çelik Hurdası - Kalite Tespiti		
	SASO Su Verimliliği		
	Bayi ve Mağaza Değerlendirme Hizmeti (Azerbaycan Bravo Süpermarket)		
	SABER Uygunluk Değerlendirme Hizmeti		
ENDÜSTRİYEL GÖZETİM HİZMETLERİ	Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri	349	598
	Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri		
	Birim Doğrulama Faaliyeti		
	Endüstriyel Beyan Doğrulama/ Teknik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti		
	Verimlilik Arttırıcı Projeler (VAP) Gözetim Faaliyeti		
	Durum Tespit ve Değerlendirme (ATEX Muayeneleri)		
	ATEX – HYB Faaliyetleri		
	Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihaz Bağlantısı Uygunluk Değerlendirmesi		
	Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü (Türkak= Çelik Yapılar - İmalat Süreci Muayenesi)		
	Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR) (Türkak= Kaynaklı İmalat - Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı)		
	Tahribatsız Muayeneler (AE, RT, PT, MT, VT, UT, Phased Array&TOFD, VT)		
	İşlenmiş Parçalar (Levhalar, Borular, Vanalar) - İmalat Süreci Muayenesi		
	Fotovoltaik Sistemler Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri (Güneş Enerji Sistemleri) (Türkak= Şebeke Bağlantılı Fotovoltaik Sistemler)		
	Nükleer Yapı Denetim Kuruluşu Yapı Denetim Faaliyetleri (AKKUYU NÜKLEER A.Ş.)		
	Nükleer Yapı Denetim Kuruluşu İşletmeye Alma Denetim Faaliyetleri (AKKUYU NÜKLEER A.Ş.)		
	Nükleer 3.Taraf Muayene Hizmetleri (GE, ARABELLE SOLUTIONS FRANCE)		
	Proje Yönetim Hizmetleri - BOTAŞ Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tevsii (Faz III) Projesi Proje Yönetim Hizmeti		
	Veri Merkezlerinin Belgelendirmesi		
	Nükleer Malzeme Onay Faaliyetleri Kapsamında Firma İmalat Prosedürlerinin Hazırlanması		
	Nükleer Malzeme Onay Faaliyetleri Kapsamında Firma İmalat Prosedürleri Kapsamında Tasarım ve Sismik Hesaplama Yapılması		
	Nükleer Malzeme Onay Faaliyetleri Kapsamında Servis Ömrü Testleri Radyasyon, Kimyasal ve Sismik Koşulların Belirlenmesi		
	Nükleer Malzeme Onay Faaliyetleri Kapsamında Teknik Karar Raporu Düzenleme Faaliyeti		

ÇEVRESEL GÖZETİM HİZMETLERİ	TS EN ISO 14064-3 Kapsamında Sera Gazı Doğrulama (İhtiyari)	101	216
	Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Doğrulama (Mevzuat)		
	Sektörel Kriterler Uygunluk Değerlendirme Kontrolü		
	İklim Dostu Kuruluş		
	Çevresel Gözetim Teknik Hizmeti		
	Karbon Ayak İzi Raporlama / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti		
	ACA - Airport Carbon Accreditaion (Havaalanları Karbon Akreditasyonu) Doğrulama Hizmeti		
	CORSIA - Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denkleştirme ve Azaltma Şeması) Doğrulama Hizmeti		
	Çevre Etiketi Doğrulama ve Uygunluk Değerlendirme Hizmeti		
	Toprak Kirliliği Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik Kapsamında Verilen Hizmetler		
	Su Ayak İzi Raporlama / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti		
	Sürdürülebilir Finans İkinci Taraf Görüş Hizmetleri (ICMA)		
	Yaşam Döngüsü Analizi / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti		
	Sera Gazı Emisyonu Hesaplama Yazılımı Doğrulama Hizmeti		
	Havacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Ulusal Uçuşlardan Kaynaklanan Emisyonları Doğrulama Hizmeti		
	Yeşil OSB Belgelendirme Faaliyeti		
	Sürdürülebilirlik Raporlamaları Hizmeti		
	GHG Protokolü Sera Gazı Beyanı Doğrulama		
HİZMET YERİ BELGELENDİRME	Hizmet Yeri Belgelendirme	29.753	1.044.156
	Müşteri Dostu Marka Belgelendirme		
	Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme		
	Tartı Aletleri Uygunluk Değerlendirmesi		
	Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik Kapsamında Yenilenmiş Ürün		
	Sertifikalandırılması (İkinci El Cep Telefonu Yenileme Hizmeti)		

Ayrıca bu dönem içerisinde Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 22. Muayene Gözetim Başkanlığı Tarafından Gerçekleştirilen Önemli Faaliyetler

Faaliyet	Faaliyet Sonucunda Elde Edilmesi Beklenen Kazanımlar
Nükleer Yapı Denetimi (Akkuyu)	Enstitümüz, Nükleer Yapı Denetim Kuruluşu (NYDK) olarak gerekli denetimlerden başarılı şekilde geçerek 08.04.2022 tarihinde Nükleer Düzenleme Kurumundan nükleer alanda ve nükleer olmayan alanda yapı denetim yetkisini almıştır. Nükleer olmayan alanda yapılan ihale sonucunda, Akkuyu Nükleer A.Ş. tarafından sözleşme hakkı Enstitümüze verilmiş olup Akkuyu Nükleer sahasında BGŞ (Bağımsız Gözetim Şirketi) olarak hizmet vermektedir.
Nükleer Malzeme Onay Hizmetleri	TSE; JSC Rosatom Energy International (REIN), Akkuyu Nükleer A.Ş. ve JSC Concern Titan-2 tarafından yapılan denetimlerin ardından 07 Ocak 2020 tarihinde Akkuyu Nükleer A.Ş. tarafından Türkiye Cumhuriyeti'nde Malzeme Onay Kuruluşu olarak yetkilendirilmiştir. Böylece nükleer güvenlik sınıfı 4 ve herhangi bir güvenlik sınıfına girmeyen ürün ve ekipmanlara sahip yerli üreticilerin yetkilendirilmesi; nükleer güvenlik sınıfı 3 kablo ve kablo tavaşı yerli üreticilerinin yetkilendirilmesi; Rusya Federasyonu mevzuatı ve teknik gereklilikleri kapsamında yerli üreticilere ait dokümanların hazırlanmasında teknik destek sağlanması kapsamındaki faaliyetler Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, nükleer tesislerde kullanılacak I&C (Enstrümantasyon ve Kontrol) sınıfı ürünlerin testlerini yapabilecek bir I&C laboratuvarı kurulması ve nükleer alanda uygunluk değerlendirme altyapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.
Veri Merkezlerinin Belgelendirilmesi	Enstitümüz; sektör dinamikleri, güncel teknoloji ve trendler ile sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konusundaki gelişmeleri baz alarak aşağıdaki alanlarda belgelendirme programları oluşturmuştur. Enstitümüz bu belgelendirme programlarıyla, Veri Merkezi ekosisteminin sürdürülebilir bir sektör haline getirilmesi ve rekabetçiliğinin artırılmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda Veri Merkezleri özelinde hazırlanan belgelendirme programlarının detayları aşağıda sunulmuştur. 1. TS EN 50600 Veri Merkezi Belgelendirme Programı o Tasarım Belgesi o Tesis Belgesi o Operasyon Belgesi 2. Sürdürülebilir Veri Merkezi Belgelendirme Programı o Yeşil Veri Merkezi o Karbon Nötr Veri Merkezi o Sürdürülebilir Veri Merkezi
BOTAŞ Kuzey Marmara Yeraltı Doğalgaz Depolama Tesisi Proje Yönetim Danışmanlık Hizmeti	TSE, BOTAŞ ile imzaladığı iş birliği protokolü kapsamında Kuzey Marmara Yeraltı Doğalgaz Depolama Tesisi Projesinde Proje Yönetim Danışmanlık Hizmeti sunulmuş olup proje 31.12.2024 tarihi itibarıyla sonlanmıştır.
Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü Yükleme Öncesi Gözetim Hizmeti	Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün 3 ilde (Eskişehir, Kütahya, Balıkesir) bulunan 6 işletmesinde üretilen, ambalajlı veya dökme olarak karayolu veya denizyolu ile yurt dışına ihraç edilen ürünlerin, fiziki kalite kontrolleri, yükleme araçları ve yükleme süreçlerinin uygunluğu içeren 7/24 uygunluk değerlendirme ve yükleme öncesi gözetim hizmeti 21.03.2013 tarihinden itibaren Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.
Verimlilik Artırıcı Projelerin Yerinde Ön İncelemeleri	VAP, Verimlilik Artırıcı Projeler ülkemizde enerji kaynaklarını verimli kullanabilmek adına T.C. Enerji Bakanlığı'nın işletmelerde enerji verimliliğine dayalı yapacakları projelere %30 oranında destek sağladığı hibe programıdır.

	Enstitümüz ile T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'na bağlı Enerji Verimliliği ve Çevre Dairesi Başkanlığı arasında 5627 sayılı “Enerji Verimliliği Kanunu” ve 28097 sayı 27.10.2011 tarihli “Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmelik” kapsamında "Endüstriyel işletmelerde uygulanan Verimlilik Artırıcı Projelerin yerinde incelenmesi" konusunda iş birliği protokolü imzalanmıştır. Protokol kapsamında verilen yetkiyle; endüstriyel işletmelerde VAP yerinde ön incelemeleri ve yerinde son incelemeleri Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.
TOKİ Şantiyeleri Gözetim ve Deney Hizmetleri	Enstitümüzle, Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) arasında 12.05.2023 tarihinde imzalanan iş birliği protokolü kapsamında, TOKİ tarafından imalatı yapılan inşaat faaliyetlerinde kullanılacak yapı malzemelerinin deney ve uygunluk değerlendirmelerine ilişkin planlamanın yapılması, numunelerin alınması, testlerin gerçekleştirilmesi ve sonuçların paylaşılması faaliyetleri Enstitümüzce yapılmaktadır.
Ölçü Aletleri Muayeneleri	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan “Su Dışındaki Sıvılar İçin Ölçme Sistemleri İle Bazı Ölçü Ve Tartı Aletlerinin Muayene Yönetmeliği” kapsamında; su dışındaki sıvıların miktarlarının sürekli ve dinamik ölçümü için ölçme sistemlerini, sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) ölçme sistemlerini, akaryakıt hacim ölçek kaplarını, motorlu taşıt lastiklerinin hava basıncı ölçümünde kullanılan cihazları, hassas kütle ölçülerini (F1 ve F2 sınıfı), 5 kg'dan yukarı kütle ölçülerini, demiryolu yük ve sarnıçlı vagonlarını, maksimum kapasitesi 2000 kg'ın üzerinde olan otomatik olmayan tartı aletlerini ve aks kantarlarının söz konusu yönetmelik hükümlerine göre uygun şekilde çalışmasının kontrolü Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığınca gerçekleştirilmektedir.
İklim Değişikliği	Bilindiği üzere, Avrupa Birliği 2050 yılına kadar sera gazı emisyonlarını sıfıra indirmek amacıyla 11 Aralık 2019 tarihinde “Avrupa Yeşil Mutabakatı (AYM)” yayınlamıştır. Bu hedef doğrultusunda, AYM kapsamında başlatılması planlanan Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ihracatçımızı önemli derecede etkileyecektir. AB tarafından alınan bu aksiyona uyumla ilgili Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile Avrupa Yeşil Mutabakatı Eylem Planı 16.07.2021 tarihli Resmi Gazetede yayımlanmıştır. AYM Eylem Planı, aynı zamanda, yeşil yatırımların ülkemize çekilmesi ve ilgili tüm politika alanlarında yeşil dönüşümün desteklenmesini hedefleyen bir yol haritası niteliğindedir. Türk sanayicisinin rekabet gücünü artırabilmek için üretim kaynaklı emisyon yoğunluğunun azaltılması adına yeşil teknolojilere yatırımın artırılması da önem arz etmektedir. Yayınlanan Eylem Planı gereğince Türk Standardları Enstitüsü sera gazı emisyonlarına ilişkin “AB tarafından belirlenen metodolojiler/standartlar çerçevesinde raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine yönelik sektörel çalışmalar yürütmekte olup raporlamaya ilişkin teknik destek sağlayacaktır. TSE, OSBÜK ve TOBB gibi kuruluşlarla organize olarak üreticilerimize yönelik AYM kapsamında bilgilendirme toplantıları düzenleyerek, AYM Eylem Planı kapsamında ihracatçımızı bu yeni sisteme hazırlamak için bilgilendirme ve eğitim çalışmalarını yürütmektedir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından hazırlanan Yeşil OSB ve Yeşil Endüstri Bölgesi Sertifikasyon Sistemi kapsamında uygunluk değerlendirme faaliyetleri ve sertifikasyonu TSE tarafından yürütülmektedir. TSE, Uluslararası Sermaye Birliği Kuruluşu’nun (ICMA) servis sağlayıcısı olarak gözlemci statüsünde üyeliğe sahip olup, bu kapsamda sürdürülebilir finans başlığı altında yeşil borçlanma araçlarına yönelik çerçeve dokümanı hazırlanması, hazırlanan çerçeve dokümanlarına İkinci Taraf Görüş (Second Party Opinion) verilmesi gibi uygunluk değerlendirme faaliyetlerini yürütmektedir.

	TSE ile İklim Değişikliği Başkanlığı arasında “Ulusal Karbon Kredilendirme Programı” oluşturulması konusunda protokol imzalanmış olup, bu kapsamda çalışmalar yürütmektedir. TSE, Sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanması veya hazırlanmış sürdürülebilirlik raporlarının gözden geçirilmesi konusunda çalışmalar yürütmektedir. TSE, özellikle Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamında gündeme gelen sera gazı emisyonlarının raporlanmasına yönelik dijital dönüşüm kapsamında gerçekleştirilen sera gazı emisyonu hesaplama araçlarına yönelik geçerli kılma belgelendirmesi kapsamında çalışmalar yürütmektedir.
Hizmet Yeri Belgelendirme Faaliyetleri	Hizmet Yeri Belgelendirme faaliyetleri kapsamında Hizmet Yeri Belgelendirme Usul ve Esaslarına uygun olarak TSE K 645 Kadın Girişimci-Temel Tanımlar ve Genel Kurallar Kriterinden belgelendirme yapılmaya başlanmıştır.

3.2.2.3 İthalat Merkezi Başkanlığı

İthalat Merkezi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen ithalat denetim faaliyetine ilişkin veriler aşağıda sunulmuştur.

Tablo 23. 2024 Yılı İthalat Tebliğlerine Göre Gelen - Sonuçlanan Başvuru Sayıları

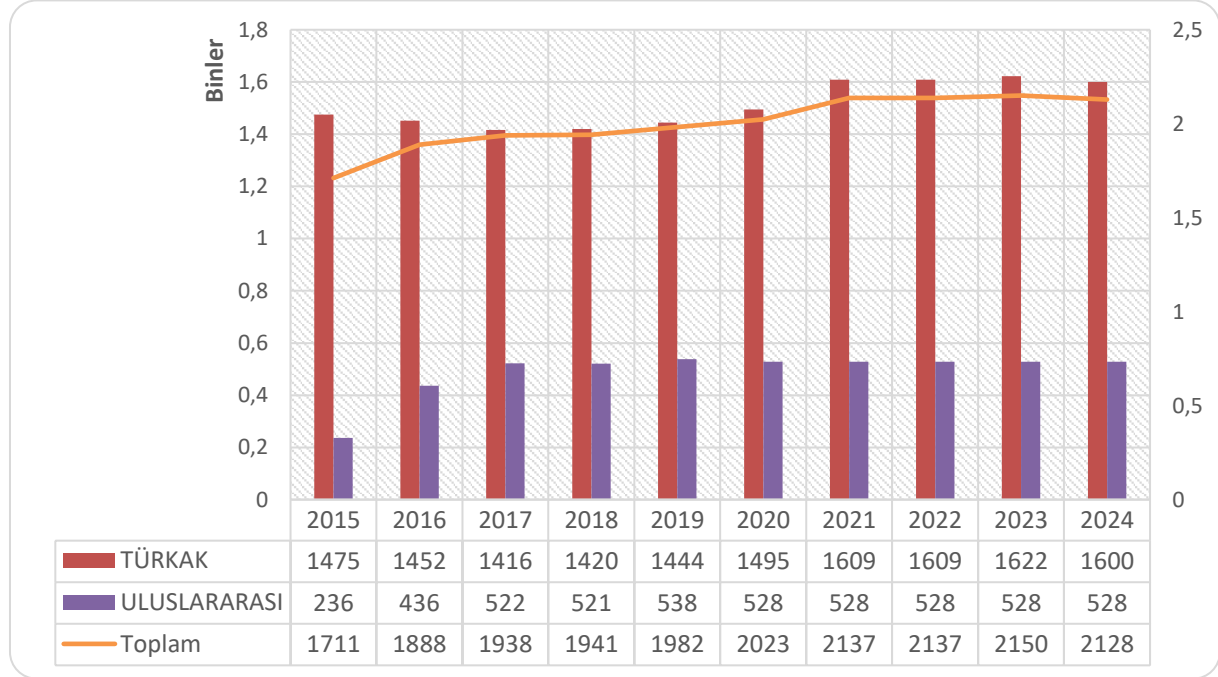
İthalat Tebliği	Gelen Başvuru Sayıları	Sonuçlanan Başvuru Sayıları
1 Sayılı Tebliğ	13.306	13.128
2 Sayılı Tebliğ	2.031	1.977
9 Sayılı Tebliğ	47.811	47.196
25 Sayılı Tebliğ	1.533	1.498
16 Sayılı Tebliğ	1.618	1.549
Toplam	66.299	65.348

3.2.2.4 Deney Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı

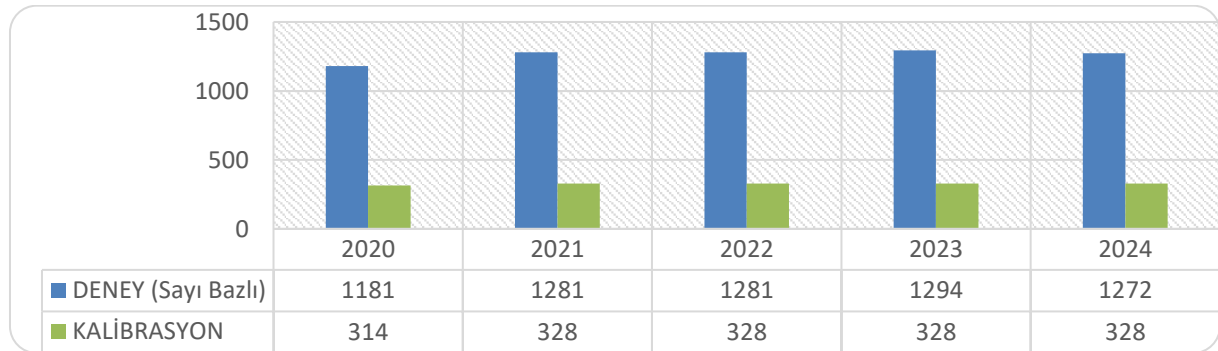
2024 yılı sonunda;

- 18.000'in üzerinde deney ve kalibrasyon metoduna sahip hizmet portföyü
- 2.265 metottan ulusal ve uluslararası akreditasyon
- yılda 60~70 bin arası **deney raporu** ve 20~25 bin arası **kalibrasyon sertifikası** üreten, en büyük laboratuvar hizmet ağına sahip şekilde hizmet verilmektedir.

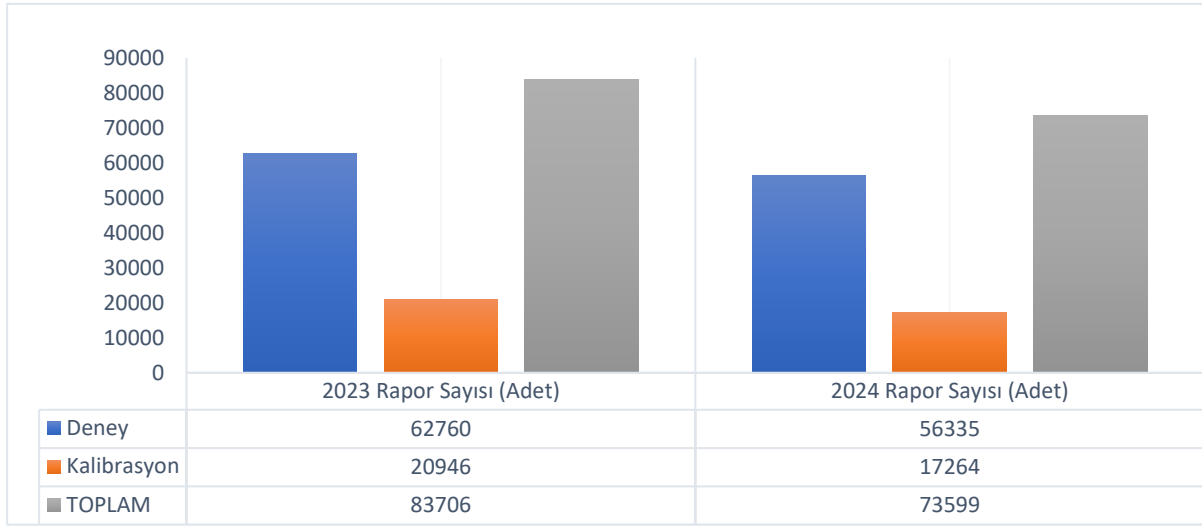
Grafik 6. Akredite Olarak Sunulan Deney ve Kalibrasyon Hizmeti Sayısı



Grafik 7. TÜRKAK Akreditasyon Kapsamı



Grafik 8. 2023-2024 Yılları Deney Raporu Ve Kalibrasyon Sertifikası Sayısı



TS EN ISO/IEC 17043 (Yeterlilik Testleri Akreditasyonu) kapsamında 2024 yılında 19 çevrimle laboratuvarlar arası karşılaştırma (LAK/YT) duyuruya çıkmış olup bu çevrimlerin 19 tanesi açılmıştır.

Tablo 24. LAK/YT Çevrimleri

Yıl	Yayınlanan Çevrim Sayısı	Açılan Çevrim Sayısı	Katılımcı Sayısı
2021	55	17	167
2022	28	18	203
2023	32	28	212
2024	19	19	131

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı tarafından yürütülmekte olan veya yürütmekle görevlendirildiği önemli projelere ilişkin 2024 yılı gelişmeleri ve hedeflerine ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır:

1. TIC Council Üyeliği Çalışmaları:

Test, muayene ve sertifikasyon (TIC) endüstrisindeki önde gelen şirketleri bünyesinde barındıran, bağımsız üçüncü taraf doğrulama hizmetlerini temsil eden yeni bir uluslararası birliktir.

TIC Konseyi, her kıtaya yayılmış 160'tan fazla ülkede faaliyet gösteren ve dünya çapında 100'ün üzerinde üye şirket ve kuruluşu bir araya getirmektedir.

TIC Uyum Kodu'nun temelinde profesyonel etik ve dürüstlük kapsamında, teknik ve ticari faaliyetlerin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

Enstitümüzün üyelik çalışmaları Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığımız koordinesinde yürütülmektedir. Çalışma grupları oluşturulmuştur. Gerekli dokümantasyon hazırlama faaliyetleri devam etmektedir. 2025 yılı sonuna üyelik aşaması tamamlanması planlanmaktadır.

2. TSE Kalite Kampüsü Taşınma Projesi:

TSE Kalite Kampüsü projesi kapsamında mevcut durum analizi yapılması ile doğrudan taşınabilecek, kısmen taşınabilecek ve taşınamayacak cihazlar tespit edilecektir. Hizmetlerin aksamadan devamını temin etmek amacı ile akreditasyon süreci, kademeli taşınma planı, diğer bölgelerde hizmet yedeklenmesi, risk analizi vb. gibi hususlar göz önünde bulundurularak planlama yapılacaktır.

Ankara’da bulunan mevcut test altyapısının Temelli Kampüse taşınması ile sağlanacak alansal genişleme ile oluşacak kapasite artışı yanı sıra ülkemiz ihtiyacı olan ilave yatırımlar da bu projede planlanmıştır.

3.2.2.5 Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı

2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve Eylem Planı madde 1.5 “Siber güvenlik konusunda güvenlik testi yapan gerçek ve tüzel kişilerin belgelendirilmesi” kapsamında, 2024 yılında 17 kişiye eğitim verilmiş, 119 kişi TSE’nin düzenlemiş olduğu sınavlara katılım sağlamıştır. 2024 yılında toplam 157 kişiye çeşitli kategorilerde TSE Sızma Testi Uzmanı belgesi verilmiştir.

Sağlık Bakanlığı tarafından 2015 yılından yayınlanan SPICE belgesini zorunlu tutan genelge çerçevesinde SPICE belgelendirme sayısında çok fazla artış yaşandı. Bahsi geçen artışa cevap verebilmek amacıyla 2017 yılında düzenlenen eğitim ve sınavı başarı ile geçen personeller, artan talebe karşılık vermek amacıyla mevcut faaliyetlerine ek olarak sürekli denetimlere gitmektedir. Bu belgeyi daha önce sadece TSE vermekte iken, iki yeni belgelendirme kuruluşunun da akredite olmasından dolayı, firmalarımızın bir kısmı diğer belgelendirme kuruluşuna geçiş yapmaktadır. 2020 yılı sonunda 90 olan belge sayısı, 2021 yılı sonu itibarıyla 64, 2022 yılı sonunda 46, 2023 yılı sonunda 26, 2024 yılı sonunda 22 olarak düşüş göstermiştir.

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (NViGM); Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı ile gerçekleştirilen kimlik tanıma ve doğrulama sistemi ile ilgili usul ve esasları belirlemek üzere “Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi Yönetmeliği” yayınlanmıştır. Bu yönetmelikte Enstitümüz tarafından yürütülen TS ISO/IEC 27001 ve TS ISO/IEC 15408 Ortak Kriterler Standardı belgelendirme faaliyetlerinin yanı sıra TS 13582, TS 13583, TS 13584, TS 13585, TS 13678, TS 13679, TS 13680, TS 13681 standartları kapsamında Enstitümüz uhdesinde KEC&EKDS (Kart Erişim Cihazı & Elektronik Kimlik Denetleme Sistemi) Belgelendirme sistemi kurulmuş olup şu ana kadar 13 belgelendirme yapılmıştır.

Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Uyum Denetimi Hizmeti Sağlayan Personel ve Firma Belgelendirme Programı, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı tarafından yayınlanmış olan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi ile Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi kapsamında kamu kurumları ve kritik alt yapılarda uyum denetimi yapacak denetçi/başdenetçiler ile kamuya denetim hizmeti sağlayacak firmaların TSE tarafından belgelendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. D1 ve D2 alanlarında Bilgi ve İletişim Güvenliği Uyum Denetçisi eğitimleri 2021 Kasım ayında başlatılmış olup 2022 yılında ise 3'er aylık periyotlarda 3 adet eğitim ve 4 adet denetçi sınavı gerçekleştirilmiştir. Eğitimler sonrasında düzenlenen sınavlar neticesinde başarılı olan adaylara denetçi ve baş denetçi sertifikaları düzenlenmiştir. 2023 yılında 2 eğitim ve 3 sınav dönemi gerçekleştirilmiş olup, yıl sonunda 152 adet denetçi ve başdenetçiye sertifika verilmiştir. Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Uyum Denetimi Hizmeti Sağlayan Firmalar için de firma belgelendirmeleri 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilmiş olup 22 firmaya belge verilmiştir. 2024 yılında 1 eğitim ve 3 sınav dönemi gerçekleştirilmiş olup, yıl sonunda toplam 136 denetçi/baş denetçi belgesi verilmiştir. Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Uyum Denetimi Hizmeti Sağlayan Firmalar için de firma belgelendirmeleri 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilmiş olup 21 firmaya belge verilmiştir. İlgili program kapsamında düzenlenen eğitim ve sınav dönemlerine katılan kişi sayısı aşağıda verilmiştir.

1. Eğitim (15 – 31 Ocak 2024)	8 Kişi Katılım
1. Sınav (19 Şubat 2024)	8 Kişi Katılım (7 Kişi Başarılı)
2. Sınav (24 Haziran 2024)	1 Kişi Katılım (1 Kişi Başarılı)
3. Sınav (29 Temmuz 2024)	1 Kişi Katılım (0 Kişi Başarılı)

2024 yılı içerisinde katılım sağlanan, sunum yapılan çalıştay, seminer ve konferanslarda bilişim sektöründen çok sayıda kişiye bilişimde standardizasyon konusunda bilgilendirme yapılmıştır. Bu

sayede kamuda ve özel sektörde bilişim teknolojileri, siber güvenlik ve yapay zekâ konularında standartların gerekliliği ve önemi vurgulanmış, katılımcılar bu konuda bilinçlendirilmiştir.

Bilişim Teknolojileri alanında geliştirilen yeni belgelendirme programları çerçevesinde gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetleri artarak devam etmekte olup, verilen belge sayıları 2021 yılı içinde 495 adede, 2022 yılında da 631 adede, 2023 yılında 649'a, 2024 yılında 665'e çıkarılmıştır.

Tablo 25. Bilişim Alanında Belgelendirme Sayıları (2023-2024)

Belge Türü	2023 Yılı	2024 Yılı
TSE-OKBS-Ortak Kriter Belgesi (TS ISO/IEC 15408)	31	27
TSE-SPICE Belgesi (TS ISO/IEC 15504)	26	22
TSE Markası (TS ISO/IEC 25051)	2	3
TSE Markası (TS ISO/IEC 12207)	0	0
TSE Markası (TS EN ISO 9241, TS ISO/IEC 40500)	3	3
TSE Markası (TS 13298)	19	19
TSE Markası (TS 13582/13678 KEC/EKDS)	13	13
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Sertifikalı Belgesi	31	47
Sızma Testi Uzmanı Kıdemli Ağ/Web Güvenliği-Kıdemli Belgesi	15	28
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Stajyer Belgesi	31	45
Sızma Testi Uzmanı Ağ/Web Güvenliği-Kayıtlı Belgesi	47	37
Sızma Testi Firması (A seviye)	17	23
Sızma Testi Firması (B seviye)	29	33
Sızma Testi Firması (C seviye)	4	9
TSE Markası (TS ISO/IEC 27001)	192	184
TSE Markası (TS ISO/IEC 20000-1)	6	6
TSE Markası (TS ISO/IEC 27701)	6	6
TSE Markası (TS ISO/IEC 27017)	2	2
TSE Markası (TS ISO/IEC 27018)	-	-
TSE Markası (TS ISO/IEC 27019)	-	-
Pardus Göç Uzmanı Belgesi	0	0
Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Denetçi/Başdenetçi-D1 ve D2 Belgesi	152	136
Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Uyum Denetimi Hizmeti Sağlayan Firma Belgelendirmesi	22	21
Kriptografik Algoritma Doğrulama Belgesi	1	1
TOPLAM	649	665

Tablo 26. Bilişim Alanında Test Sayıları (2023-2024)

Test Türü	2023 Yılı - Yapılan Test Sayısı		2024 Yılı - Yapılan Test Sayısı	
	Raporu Üretilen	Devam Eden	Raporu Üretilen	Devam Eden
Sızma Testi- Güvenlik Testleri	7 (91 adamxgün)	2 (8 adamxgün)	5 (25 adamxgün)	2 (12 adamxgün)
Fonksiyonel Testler	3	6	9	5
Performans Testleri	3	4	8	4
Temel Seviye Güvenlik Değerlendirmesi	1	6	9	4
25051 Değerlendirmesi – Uygunluk Değerlendirmesi	3	4	9	5
Toplam	17	22	40	20
Genel Toplam	39		60	

3.2.2.6 Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı

Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Tablo 27. Ulaşım Sistemleri Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler (2023-2024)

FAALİYET ADI	BELGE SAYISI	
	2023	2024
ARAÇ PROJE FAALİYETLERİ		
Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi	28.606	21561
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (TADİLAT)	84.775	81273
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İMALAT)	12	-
AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (KUB)	5.213	4752
AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgesi	2.807	4302
AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi	265	186
Teknik Dosya Uygunluk Yazısı	131	132
Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Özel İzin Verilmesine Esas Olmak Üzere Araç Teknik Özellik Tespit Raporu	20	22
Atık Taşıma Aracı Uygunluk Belgesi	1.734	1793
Montaj Uygunluk Raporu	36.284	60878
Ara Toplam	159.847	174.899
ARAÇ TİP ONAY FAALİYETLERİ		
Teknik Servis İşlemleri	1.745	647
Onay Öncesi İşlemler	270	281
Üretimin Uygunluğu (COP) İşlemleri	36	24
WMI/WPMI Tahsis İşlemleri	173	136
Muafiyet Değerlendirme İşlemleri	1.266	1639
Teknik Hizmetler (AİTM Kapsamında)	2.619	2538
Münferit İthal Araç İnceleme	150	316
Özel Amaçlı İnceleme	19	23
Prototip Araç İncelemesi	49	42
İthalat Teknik Görüş Bildirme	-	-
Ara Toplam	6.327	5.646
TEHLİKELİ MADDE VE KOMBİNE TAŞIMACILIK FAALİYETLERİ		
ADR Araç/Taşıt Uygunluk İnceleme (Kusur Sonrası ve Belge Yeniden Düzenleme dahil)	31.949	33.814
TMT Muayene (Tank-Basınçlı Kap-IBC-Kapalı Dolum)	7.659	7.084
Tasarım Onay (Tank, Basınçlı Kap, Ambalaj, IBC)	88	109
Üretim ve Üretim Yeri Uygunluk Değerlendirme (Kurum İçi Muayene + TPED, Tamirat/Tadilat, Muayene Merkezi)	220	231
Teknik Rapor	44	55
Ara Toplam	39.960	41.293
KOMBİNE TAŞIMACILIK FAALİYETLERİ		
Demiryolu Belgelendirme	35	32
Soğuk Zincir Taşımacılığı (ATP)	2.023	1.727

	Ara Toplam	2.058	1.759
ULAŞIM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME FAALİYETLERİ			
Tip Onay Belgesi		839	1470
Ambulans Uygunluk (EK-C) Belgesi		3.850	3.177
TSE/ TSEK Belgesi		88	5
	Ara Toplam	4.777	4.652
	GENEL TOPLAM	215.027	230.008

Ayrıca, Enstitünün genel faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen faaliyet ve programlara, yapılan görevlendirmeler kapsamında iştirak edilmektedir. Yurtdışındaki çeşitli Çalışma Grubu toplantıları (WP.15 Working Party on the Transport of Dangerous Goods) ve Alt Komite toplantıları (AC.10/C3 Sub-Committee of Experts on the Transport of Dangerous Goods) gibi toplantılara katılım sağlanmaktadır.

3.2.3 Eğitim Alanında Gerçekleştirilen Faaliyetler

Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından 2024 yılı eğitim dönemi içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 28. Eğitim ve Belge Sayıları

BELGE TÜRÜ / FAALİYET	2022	2023	2024
Eğitim Sayısı	1.013	1.095	923
Sertifika sayısı	23.364	23.636	21.347
Belgelendirilmiş Personel Sayısı	1.165	1.127	680

Tablo 29. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamında Eğitimler ve Belge Sayıları

KATEGORİ	KATILIMCI	BELGE
Tahribatsız Muayene Uzmanı	187	203
Yönetim Sistemi Sistemleri	98	98
Kaynakçı, Kaynak operatörü, Ayarcısı	-	-
Asansör Muayene Elemanı	15	28
Bitkisel İyi Tarım Uygulamaları	104	127
Kimyasal Değerlendirme Uzmanı	63	66
TOPLAM	467	522

Tablo 30. TÜRKAK ve EOQ Akreditasyonu Kapsamı Dışında Eğitimler ve Belge Sayıları

KATEGORİ	KATILIMCI	BELGE
Organik Tarım Uygulamaları	51	94
Helal Gıda Teknik Tetkikçi	-	-
ADR Genel Farkındalık	-	95
Yangın Söndürme Cihazları	28	80
ATP Tip Test Uzmanı Ve ATP Periyodik Muayene Uzmanı	5	20
Hayvansal İyi Tarım Uygulamaları	8	8
Sera Gazı Hesaplama Uzmanı	196	196
IPARD Proje Danışmanı	132	132
Yetkili Teknik Sorumlular	784	784
İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerini Yapmaya Yetkili Kişi	158	158
Elektrikli Araç Bakım Onarımcısı	100	100
TOPLAM	1462	1667

Tablo 31. 2023-2024 Yılları Katılımcı ve Belge Sayılarının Karşılaştırması

KATEGORİ	KATILIMCI SAYISI		BELGE SAYISI	
	2023	2024	2023	2024
TÜRKAK, EOQ	720	467	838	522
TSE	1121	1462	1123	1667

Tablo 32. 2015-2024 Yıllarında TSE ile Kuruluşlar Arasında Gerçekleşen İş Birliği Protokolleri

KURUM ADI	YILI
Kardemir A.Ş.	2015
Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.	2015
Antalya Ticaret Ve Sanayi Odası	2015
Çerkezköy Organize Sanayii Bölgesi	2015
Emlak Konut GYO A.Ş.	2015
Sebahattin Zaim Üniversitesi	2015
Sanayi Ve Teknoloji Bakanlığı	2017
Aile, Çalışma Ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	2018
Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK)	2019
Sumgayıt Kimya Sanayi Parkı Ltd. Şti. - Ekonomi Reformları Eğitim Ve Araştırma Enstitüsü	2019
Millî Eğitim Bakanlığı	2020
YÖK	2020
Aile, Çalışma Ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	2021
OSBÜK	2021
T.C. Çalışma Ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - İş Sağlığı Ve Güvenliği Genel Müdürlüğü (MİSGEP)	2022
TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	2022
Pizza Restaurantları A.Ş.	2022
Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu	2022
Konya Sanayi Odası (yüklenici sözleşme)	2022
Sanayi Ve Teknoloji Bakanlığı (Milli Teknoloji Genel Müdürlüğü)	2023
T.C. Çalışma Ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - İş Sağlığı Ve Güvenliği Genel Müdürlüğü (MİSGEP)	2023
Millî Eğitim Bakanlığı-Destek Hizmetleri Genel Müdürlüğü (GIDA)	2024

3.2.4 Destek ve Danışma Birimleri Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler

3.2.4.1 Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

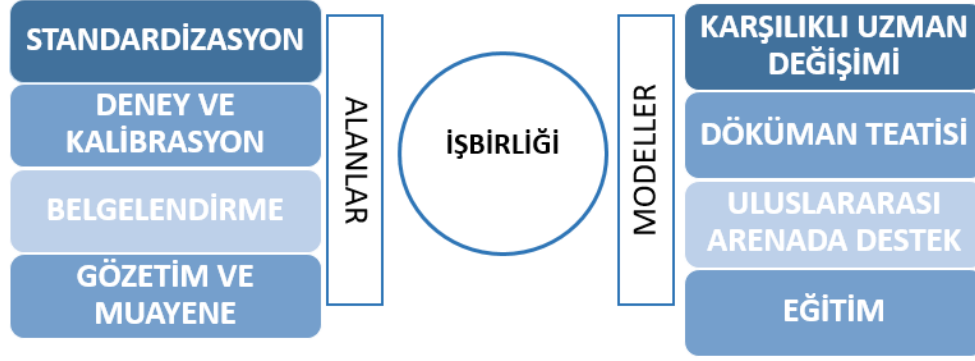
Türk Standardları Enstitüsünün dış ilişkiler faaliyetleri altı ana grup altında toplanmaktadır:

- İkili iş birliği faaliyetleri
- Uluslararası kuruluşlar ile ilişkiler
- Bölgesel kuruluşlar ile ilişkiler
- Küresel İş Geliştirme
- Yurt Dışı Temsilcilikler ile koordinasyon
- İştirakler ile koordinasyon

3.2.4.1.1 İkili İş Birliği Faaliyetleri

DİDB bünyesinde yürütülen iş birliği faaliyetleri, temelde standardizasyon, uygunluk değerlendirmesi, deney, muayene ve gözetim alanlarında iş birliği, eğitim desteği, karşılıklı uzman değişimi, teknik iş birliği ve uluslararası arenada destek konularını kapsamaktadır.

Şekil 5. Uluslararası İş Birliği Alanları



Tablo 33. İkili İş Birliği Faaliyetleri Kapsamında Yapılan Anlaşmalar

Ülke	Kuruluş	Protokol	Tarih
Brezilya	Brezilya Teknik Standartlar Teşkilatı (ABNT)	Mutabakat Zaptı	22.02.2024
Özbekistan	Teknik Düzenleme Ajansı	2024-2025 Ortak İş birliği Programı	08.05.2024
Özbekistan	Teknik Düzenleme Ajansı	İş birliği Anlaşması	06.06.2024
Güney Kore	Test Laboratuvarı (KTL)	Mutabakat Zaptı	24.07.2024
Brezilya	Carlos Alberto Vanzolini Vakfı (FCAV)	Teknik İş birliği Anlaşması	20.09.2024
Azerbaycan	Standardlaştırma Enstitüsü (AZSTAND)	2024-2025 Uygulama Plan	13.11.2024

2024 yılı içerisinde, birçok ülke muadil kuruluşu ile ikili görüşmeler yürütülmüş olup, anlaşma imzalanması muhtemel kuruluşlar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 34. Önümüzdeki Dönemde İmzalanması Muhtemel Anlaşmalar

Ülke/Bölge	Kuruluş	Protokol
Burkina Faso	Standardizasyon, Metroloji ve Kalite Ajansı ABNORM	Mutabakat Zaptı
Cezayir	Cezayir Standardizasyon Enstitüsü IANOR	Mutabakat Zaptı
Çad	Çad Standardizasyon Ajansı ATNOR	Mutabakat Zaptı
Fas	Fas Standardizasyon Enstitüsü IMANOR	Demir/çelik regülasyonları kapsamında yetkilendirilme
Gabon	Gabon Standardizasyon Ajansı AGANOR	Mutabakat Zaptı
Güney Kore	Güney Kore Test ve Araştırma Enstitüsü (KTR)	Mutabakat Zaptı
Mısır	Mısır Standardizasyon ve Kalite Örgütü EOS	Mutabakat Zaptı
Ürdün	Ürdün Standartlar ve Metroloji Kurumu (JSMO)	Mutabakat Zaptı
Vietnam	Vietnam Standartlar, Metroloji ve Kalite Komisyonu (STAMEQ)	Mutabakat Zaptı

Ayrıca, ikili iş birliği faaliyetlerimizin geliştirilmesi kapsamında muadilimiz olan standart kuruluşlarından yabancı heyetler Enstitümüzün ilgili birimleri ile koordineli olarak kabul edilmiş ve birimlerimizde incelemelerde bulunmuşlardır. Bununla birlikte, görevine yeni başlayan Büyükelçilerimiz, göreve başladıkları ülkede Enstitümüz faaliyetlerine ilişkin bilgi almak üzere Enstitümüze ziyarette bulunmuşlardır.

Tablo 35. 2024 Yılı İçerisinde Enstitümüze Ziyarette Bulunan Yabancı Heyetler

Ülke/Bölge	Kuruluş/Kişi	Tarih
Somali	Somali Standartlar Kurumu (SOBS) Genel Müdürü	05 Nisan 2024
Özbekistan	Özbekistan Teknik Düzenleme Ajansı Genel Müdürü Başkanlığındaki Heyet	8-10 Mayıs 2024
Özbekistan	Özbekistan Teknik Düzenleme Ajansı Genel Müdürü Başkanlığındaki Heyet	5-6 Haziran 2024
Güney Kore	Güney Kore Test Laboratuvarı (KTL) ve LG Electronics (LGE) Heyeti	24 Temmuz 2024
Rusya	Rusya Federal Teknik Düzenlemeler ve Metroloji Ajansı (GOST R) Heyeti	28 Ağustos 2024
Brezilya	Fundação Carlos Alberto Vanzolini Vakfı (FCAV) Heyeti	20 Eylül 2024
Brezilya	Brezilya Teknik Standartlar Teşkilatı (ABNT) Heyeti	24 Eylül 2024
Gabon	Sanayi Bakanı Başkanlığındaki Gabon Heyeti	31 Ekim 2024
Sudan	Sudan Standartlar ve Metroloji Kurumu (SSMO) Heyeti	21 Kasım 2024
Endonezya	Endonezya Milli Standardizasyon Kurumu (BSN) Heyeti	26 Kasım 2024
Suudi Arabistan Büyükelçisi	Prof. Dr. Emrullah İşler'in Ziyareti	27 Şubat 2024
Pakistan Büyükelçisi	Doç. Dr. İrfan Neziroğlu'nun Ziyareti	10 Ekim 2024

Muadil kurum ve kuruluşların uzmanlarına yönelik çevrimiçi ve/veya fiziki olarak düzenlenen çalıştay ve bilgilendirme toplantıları ve katılım sağlanan hükümetler arası toplantılar ve bölgesel/uluslararası organizasyonlar aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

Tablo 36. Çevrimiçi/Fiziki Olarak Düzenlenen Çalıştaylar/Bilgilendirme Toplantıları

Ülke/Bölge	Toplantı/Çalıştay Konusu	Tarih
Özbekistan	Teknik Düzenleme Ajansı yetkililerine yönelik standardizasyon ve direktifler alanlarında seminer	1-2 Temmuz 2024 Türkiye
Özbekistan	Teknik Düzenleme Ajansı yetkililerine Özbekistan'daki mevcut laboratuvarların kapasitelerinin geliştirilmesi amacıyla bir yol haritasının belirlenmesine yönelik çalıştay	7-12 Temmuz 2024 Türkiye
Özbekistan	Teknik Düzenleme Ajansı yetkililerine standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında 3 günlük bir seminer	22-25 Temmuz 2024 Türkiye
Moğolistan	Standardizasyon ve Metroloji Kurumu (MASM) uzmanlarına yönelik standardizasyon alanında bilgilendirme toplantısı	4 Temmuz 2024 /Çevrimiçi
Senegal	Standardizasyon Kurumu'na (ASN) Helal Belgelendirme Altyapısının gerekliliklerine ilişkin bilgilendirme toplantısı	Ağustos 2024/Çevrimiçi
Endonezya	Milli Standardizasyon Kurumu (BSN) uzmanlarına helal belgelendirme alanında bilgilendirme toplantısı	26 Kasım 2024 Türkiye
Özbekistan	Özbek Teknik Düzenleme Ajansı yetkililerine yönelik olarak "Standardizasyon" alanında 3 günlük bir bilgilendirme toplantısı	9-11 Aralık 2024

Tablo 37. Hükümetlerarası Toplantılar ve Bölgesel/Uluslararası Organizasyonlar

Ülke/Bölge	Toplantı/Çalıştay Konusu	Tarih
Burkina Faso	Türkiye-Burkina Faso Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) 3. Dönem Toplantısı	15-16 Ocak 2024
Yunanistan	Türkiye-Yunanistan Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) 6. Dönem Toplantısı	29 Ocak 2024
Mali	Türkiye-Mali Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) 4. Dönem Toplantısı	17-18 Nisan 2024
Kazakistan	Türkiye-Kazakistan 12. Dönem KEK Eylem Planı- "Potansiyel İhracat Ürünlerinde Tarife Dışı ve Teknik Engellerin Ortadan Kaldırılması Çalışma Grubu" Toplantısı	18 Nisan 2024
Cezayir	Türkiye-Cezayir Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) 12. Dönem Toplantısı	6-7 Mayıs 2024
Özbekistan	Türkiye-Özbekistan Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) 7. Dönem İzleme Toplantısı	9 Temmuz 2024
Türkmenistan	Türkiye-Türkmenistan Komisyonu 7. Dönem HEK Eylem Planı İzleme Toplantısı	22 Ağustos 2024
Kırgızistan	Türkiye-Kırgızistan Hükümetlerarası 11. Dönem KEK Eylem Planı İzleme Toplantısı	26 Eylül 2024
Gine	Türkiye-Gine Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) 4. Dönem Toplantısı	5-6 Kasım 2024
Kongo	Türkiye-Kongo Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) 4. Dönem Toplantısı	13-14 Kasım 2024

Tablo 38. Bölgesel/Uluslararası Toplantılar

Ülke/Kuruluş	Toplantı/Çalıştay Konusu	Tarih
TURKPA	TURKPA Taslak Model Kanun Toplantısı	Ocak/Şubat 2024
Rusya	Türkiye-Rusya Sanayi Çalışma Grubu Toplantısı	6 Mart 2024
İSEDAK	İSEDAK 40. İzleme Komitesi Toplantısı	8 Mayıs 2024
Özbekistan	Özbek-Türk Test Merkezi 26. Yönetim Kurulu Toplantısı	8 Mayıs 2024
Bosna Hersek	2. Avrupa Helal Kongresi	28-29 Mayıs 2024
WPO	Dünya Ambalaj Teşkilatı (WPO) Yönetim Kurulu ve Genel Kurul Toplantıları	11-14 Haziran 2024
ARSO	Afrika Standardizasyon Teşkilatı (ARSO) Genel Kurul Toplantısı	19-21 Haziran 2024
EİT	Ekonomik İş birliği Teşkilatı (EİT) Uluslararası Standardizasyon Eğitimi	24-28 Haziran 2024
Rusya	Türkiye-Rusya Teknik Düzenlemeler Alt Çalışma Grubu Toplantısı	27 Ağustos 2024
İSEDAK	İSEDAK 23. Ticaret Grubu Çalışma Toplantısı	19 Eylül 2024
TDT	TDT Kalite Altyapısı Çalışma Grubu Toplantıları	22 Ağustos, 5 Eylül, 21 Ekim 2024
TDT	TDT Sanayi ve Bilim, Teknoloji, İnovasyon Bakanları Toplantısı	25-26 Ekim 2024
EOQ	Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ) Genel Kurul Toplantısı	10 Haziran 2024 , 13 Kasım 2024
Rusya	Türkiye-Rusya Bölgesel İş birliği Çalışma Grubu 5. Dönem Toplantısı	14-15 Kasım 2024
ARSO	Afrika Standardizasyon Teşkilatı (ARSO) Webinarları	2024 Yılı Aylık Periyotta

3.2.4.1.2 Uluslararası Kuruluşlar İle İlişkiler

İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü (SMIIC)

İslam Ülkeleri Standartlar ve Metroloji Enstitüsü'nün (SMIIC) 27. SMIIC Yönetim Kurulu (BOD) Toplantısı, 30 Nisan 2024 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.

Toplantı kapsamında, SMIIC Genel Sekreterlik raporu sunulmuş, Finans Komitesi, Strateji Komitesi ve Yönetim Komitesi Başkanları çalışmalarına hakkında Yönetim Kurulu üyelerini bilgilendirmiştir. Ayrıca, Standardizasyon Yönetim Konseyi, Metroloji Konseyi ve Akreditasyon Konseyi raporları sunulmuştur. 2021-2030 Stratejik Planı kapsamında yürütülen 2023-2024 Yılı İlerleme Raporu hakkında Yönetim Kuruluna bilgi verilmiştir. Toplantıda ayrıca, 2024-2026 dönemi için Dış Mali Denetçi olarak Vizyon Grup Bağımsız Denetim Firması atanmıştır.

SMIIC 28. Yönetim Kurulu ve 19.Genel Kurul Toplantısı 12-13 Kasım 2024 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. 28. SMIIC Yönetim Kurulu Toplantısı kapsamında, Togo Cumhuriyeti adına Togo Standardizasyon Teşkilatı'nın (ATN) SMIIC üyeliği onaylanmıştır. Ayrıca 2025-2027 dönemi için SMIIC Standardizasyon Yönetim Konseyi ve Akreditasyon Konseyi üyelerinin belirlenmesi amacıyla seçimler gerçekleştirilmiştir. SMIIC Genel Kurulu Toplantısı çerçevesinde ise 2025-2027 dönemi için Yönetim

Kurulu üye ülkeleri ve SMIIC Genel Sekreterlik seçimleri gerçekleştirilmiştir. 2025-2027 dönemi için SMIIC Genel Sekreterliği pozisyonuna Sayın İhsan ÖVÜT tekrar seçilmiştir. Toplantı kapsamında ayrıca 2025 SMIIC Bütçesi ile üye ülkelerin 2025 SMIIC Bütçesi katkı payları kabul edilmiştir. 29. SMIIC Yönetim Kurulu Toplantısının Mayıs 2025'te Suudi Arabistan'da; 20. SMIIC Genel Kurul Toplantısının ise Kasım 2025'te Özbekistan'da gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

Türk Devletleri Teşkilatı (TDT):

Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Özbekistan ve Türkiye'nin tam üye; Macaristan, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Türkmenistan'ın gözlemci statüsünde yer aldığı Türk Devletleri Teşkilatı (TDT) 2009 yılında Nahçıvan Anlaşması ile kurulmuş olup üye devletler arasında bölgesel iş birliğini güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Türk Standardları Enstitüsü, TDT bünyesinde Sanayi ve Bilim, Teknoloji, İnovasyon Bakanları Toplantısı bünyesinde ihdas edilen Kalite Altyapısı Çalışma Grubu'nda yer almakta olup Birinci Sanayi ve Bilim Teknoloji İnovasyon Bakanları Toplantısı 25-26 Ekim 2024 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. Öncesinde ise, paydaşlar ile eşgüdümlü hareket edilmesi ve ortak politikaların tesis edilmesi amacıyla 22 Ağustos 2024, 5 Eylül 2024 ve 21 Ekim 2024 tarihlerinde gerçekleştirilen TDT Kalite Altyapısı Çalışma Grubu Toplantılarına katılım sağlanmıştır. Bu toplantıların çerçevesinde hazırlanan ve tüm TDT ülkeleri tarafından imzalanan 26 Ekim 2024 tarihli anlaşmada TSE'nin 10 adet eylem maddesi bulunmakta önümüzdeki dönemde üye ülkeler arasında uygunluk değerlendirme ve standardizasyon alanında bilgi ve tecrübe aktarımı ile teknik desteğe yönelik TDT bünyesinde kabul edilen eylem planlarının hayata geçirilmesi öngörülmektedir.

Bununla beraber TSE'nin TDT kapsamında faaliyetlerini yürüttüğü Bilim, Teknoloji, İnovasyon ve Sanayi Bakanları Toplantıları başta olmak üzere Türk Devletleri Teşkilatı bünyesindeki zirve ve toplantıların takibi yapılmaktadır.

Ekonomik İş birliği Teşkilatı (EİT)

Ekonomik İş birliği Teşkilatı (EİT), üye ülkelerin kalkınmalarına katkıda bulunmak, EİT bölgesi içindeki ticari engelleri kaldırmak ve bölge içi ticareti geliştirmek ve EİT bölgesinin küresel pazarlarla bütünleşmesini teşvik etmek, üye ülkeler arasındaki kültürel ve tarihi bağları güçlendirmek amacıyla 1985 yılında Türkiye, İran ve Pakistan öncülüğünde kurulmuştur. Diğer EİT üyesi ülkeler Afganistan, Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Özbekistan, Tacikistan ve Türkmenistan'dır.

EİT bölgesindeki ve dünya genelindeki standardizasyon, uygunluk değerlendirmesi, akreditasyon ve metroloji faaliyetlerinin ekonomide ve ticaretteki önemiyle birlikte, EİT bölgesindeki standardizasyon, uygunluk değerlendirmesi, akreditasyon ve metroloji uygulamalarının uyumlaştırılması gerekliliği dikkate alınarak; bölge içi ticaretin teşvik edilmesinde standartların oynadığı asıl rolün kavranıp ticaretteki teknik engellerin kaldırılması amacıyla EİT'e bağlı olarak Bölgesel Standardizasyon, Uygunluk Değerlendirmesi, Akreditasyon ve Metroloji Enstitüsü'nün (RISCAM) kurulması kararlaştırılmıştır. RISCAM tüzüğü, 9 Mart 2009 yılında yapılan 18. EİT Bakanlar Konseyi Toplantısında ilk defa üye ülkelerin imzasına açılmıştır. RISCAM Tüzüğü 2012 yılında İran, 2017 yılı içerisinde Türkiye tarafından onaylanmıştır. Afganistan, İran, Türkiye ve Pakistan RISCAM tüzüğünü imzalayan ülkelerdir. RISCAM Tüzüğü'nün 17. maddesi "Tüzüğün Yürürlüğe Girmesi"nde; "İşbu Tüzük, EİT Bakanlar Konseyi'nin onayını müteakip, üye devletlerin kendi anayasal kuralları ve uygulamalarına göre onaylanır. İşbu Tüzük, imza sahibi 4 EİT üyesi devletin onay resmî belgesini Genel Sekreterlik/EİT Sekreteryasına tevdi etmesi ile yürürlüğe girer" ibaresi yer almaktadır. EİT Sekreteryası, RISCAM Tüzüğü'nün Azerbaycan,

Kazakistan, Kırgızistan, Tacikistan, Türkmenistan ve Özbekistan tarafından imzalanmasını; Afganistan tarafından onay sürecinin tamamlanmasını talep etmiştir. Bu doğrultuda, RISCAM Tüzüğü Afganistan tarafından da onaylanarak resmî olarak yürürlüğe girmiştir. RISCAM'ın güncel üyeleri Afganistan, İran, Pakistan ve Türkiye'dir.

RISCAM Tüzüğüne göre, RISCAM'ın Genel Merkezi İran'da, Standardizasyon ve Akreditasyon Teknik Yönetim Kurullarının Sekretaryası Türkiye'de, Metroloji Teknik Yönetim Kurulu Sekretaryası Pakistan'da, Uygunluk Değerlendirme Teknik Yönetim Kurulu Sekretaryası İran'da bulunmaktadır. Standardizasyon Teknik Yönetim Kurulunun idaresi, henüz organizasyonel yapısı tamamlanmamış olmakla birlikte, Enstitümüzün sorumluluğuna tevdi edilmiştir. Akreditasyon Teknik Yönetim Kurulunun idaresi ise faaliyet ve görev alanı göz önüne alınarak TÜRKAK tarafından yürütülmektedir.

RISCAM'ın temel organizasyonel dokümanları olan Uygulama Kuralları ve Mali Yönetmeliği ile Personel Yönetmeliği, ilgili merkezin İran'da bulunması sebebiyle İran tarafınca hazırlanmış ve Enstitümüz söz konusu dokümanların oluşması aşamasında görüşlerini iletmıştır. Söz konusu dokümanların değerlendirilmesi ve nihai haline getirilmesi amacıyla İran, Türkiye ve Kazakistan temsilcilerinden oluşan bir Geçici Görev Birimi kurulmuş, ancak Kazakistan'ın EİT faaliyetlerini askıya alması sebebiyle toplantılar bugüne kadar gerçekleştirilememiştir.

EİT-RISCAM'ın 2023 yılının ağustos ayında yapılacağı duyurulan Birinci Genel Konsey Toplantısı, yeterli katılımın sağlanamaması sebebiyle ileri bir tarihe ertelenmiştir. Söz konusu toplantıyla ilgili olarak 2024 yılı içerisinde herhangi bir davet iletilmemiştir. Bununla birlikte, EİT bünyesinde, 34. BPK Toplantısı Yurtiçi Eşgüdümü toplantısı 3-5 Ocak 2024 tarihlerinde çevrimiçi ortamda, 34. BPK Toplantısı ise 22-25 Ocak 2024 tarihlerinde Tahran'da gerçekleştirilmiştir. Söz konusu eşgüdüm toplantısına, Enstitümüz yetkilileri çevrimiçi olarak katılım sağlamıştır.

3.2.4.1.3 Bölgesel Kuruluşlar İle İlişkiler

Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ)

Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ), aktif bir Yönetim Kuruluna sahip, kâr amacı gütmeyen Avrupa menşeli bir kalite kuruluşudur. EOQ, merkez ofisi Brüksel'de bulunan, Belçika yasalarına göre idare edilen özerk bir kuruluştur. EOQ (eski adıyla Avrupa Kalite Kontrol Örgütü-EOQC) 1956'da kurulmuştur. EOQ, Ulusal Temsilci Kuruluşlarının koordinasyon organı ve katalizörü olarak kalite yönetimi alanında etkili iyileştirme için disiplinler arası çalışmaktadır.

Kurucu kuruluşlar beş Batı Avrupa ülkesindendir: Fransa, İtalya, Almanya, Hollanda ve Birleşik Krallık. EOQ en geniş anlamıyla kalitenin teşviki yoluyla Avrupa toplumunu geliştirme misyonuyla hareket etmektedir; etki alanını tüm Avrupa coğrafyasına ve ötesine taşımayı amaçlamaktadır. Küresel ortaklıklar aracılığıyla, kaynakları, nüfuzu ve çabayı bir araya getirerek herhangi bir kuruluşun etkinliğini artırmayı amaçlamaktadır.

Avrupa Kalite Teşkilatı'nın (EOQ) 140. Genel Kurul Toplantısı ve Kalite Kongresi toplantısı hem fiziki hem de çevrimiçi olarak 13 Kasım 2024 tarihinde Fransa'nın Reims şehrinde gerçekleştirilmiştir. Enstitümüz yetkilileri toplantıya çevrimiçi ortamda katılım sağlamıştır.

Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB)

Enstitümüzün öncülüğünde 1991 yılında kurulan Bölgelerarası Standardizasyon Birliği (BASB), üye kuruluşların ülkeleri arasında mal ve hizmet değişimini kolaylaştırmak ve fikri, bilimsel, teknolojik ve ekonomik faaliyetlerde iş birliğini geliştirmek üzere standardizasyonun ve bununla ilgili çalışmaların

geliştirilmesini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. BASB'ın Başkanlığını ve Sekretarya hizmetlerini kuruluşundan itibaren Enstitümüz yürütmektedir.

Tam Üye Ülkeler (12): Azerbaycan, Belarus, Gürcistan, Kazakistan, Kırgızistan, Moğolistan, Moldova, Özbekistan, Tacikistan, Türkiye, Türkmenistan, Ukrayna

Gözlemci Üye Ülkeler (11): Adıgey, Arnavutluk, Başkurdistan, Dağıstan, Gagavuzya, Kabardino-Balkarya, KKTC, Krasnodar, Nijniy Novgorod, Rusya Federasyonu, Tataristan

Toplam 23 üyesi bulunmaktadır.

2024 yılı içerisinde BASB çerçevesinde herhangi bir etkinlik düzenlenmemiştir.

Küresel İş Geliştirme

Enstitümüzün uluslararası arenada etkinliğinin ve marka değerinin artırılması amacıyla, tamamlanan ve sürdürülen çalışmalar aşağıda yer almaktadır:

▪ **Körfez Uygunluk İşareti (G İşareti)**

Enstitümüz hâlihazırda; Bahreyn, Kuveyt, Umman, Katar, Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri ve Yemen'in oluşturduğu Körfez Arap Ülkeleri İş birliği Konseyi (Gulf Cooperation Council – GCC) ülkelerine ihraç edilecek "Alçak Gerilim Cihazları (LVD)" ve "Oyuncak ürünlerinde" bulunması zorunlu olan Körfez Uygunluk Markası (G İşareti) belgelendirme hizmetini, Körfez Arap Devletleri İş birliği Konseyi Standardizasyon Teşkilatı (GSO) tarafından onaylı kuruluş olarak sürdürmektedir (No. 0030). Enstitümüzün, Körfez Akreditasyon Merkezi (GAC) tarafından 2022 yılı içerisinde başarıyla tamamlanan akreditasyon gözetim denetimi neticesinde yenilenen GAC akreditasyonu 2024 yılında da devam etmiştir.

▪ **Suudi Arabistan'a İhracata Yönelik Faaliyetler**

Suudi Arabistan'a ihraç edilen ürünlerin ülkeye girişi sırasında aranan Suudi Standartlar, Metroloji ve Kalite Teşkilatı (SASO) Uygunluk Belgesi (Certificate of Conformity – CoC), ürünlerin Suudi Arabistan standartlarına uygunluğunu göstermektedir. Enstitümüz, yürütmekte olduğu yükleme öncesi gözetim faaliyetleri kapsamında 2012 yılından itibaren ihracatçı firmalarımıza SASO Uygunluk Belgesini sağlamaktadır.

Enstitümüz, Suudi Arabistan'a mal ihracatında ithalatçı, ihracatçı ve uygunluk değerlendirme kuruluşları için 01.01.2019 tarihi itibarıyla ithalat kontrolünde zorunlu hale getirilen SABER ürün kayıt sistemine, Daire Başkanlığımızın koordinasyonu ile uygunluk değerlendirme kuruluşu olarak kayıt olmuştur.

Enstitümüz 28.10.2022 tarihinde yenilenen yetki ile üç yıl süre ile Enerji ve Su verimliliği kapsamında Saudi Label & Standard (SLS) Sisteminde "Onaylanmış Laboratuvar" olarak, 28.11.2022 tarihinde üç yıl süre ile yenilenen yetki ile 17 ürün grubu kapsamında SASO Uygunluk Belgesinde "Onaylı Kuruluş", olarak uygunluk değerlendirme hizmeti vermeye devam etmektedir. Suudi Kalite Markası (SASO Quality Mark) alanında Enstitümüzün tekrar yetkilendirilmesine ilişkin çalışmaların önümüzdeki dönemde tamamlanması planlanmaktadır.

▪ “Civil Defense” Alanındaki Faaliyetlerimizle İlgili Gelişmeler

Ülkemiz üretici ve ihracatçıların Enstitümüzden aldığı sivil savunma (civil defence) konusunda belgelerin yurtdışında kabulünü sağlamak üzere ilgili kurum ve kuruluşlarla önceki yıllarda gerçekleştirilen ikili iş birliği anlaşmalarına yönelik faaliyetler 2023 yılında da sürdürülmüştür.

Yurtdışına ihracatta teknik engellerin önüne geçmek, ihracatçılarımızın zaman ve maliyet kaybı yaşamasına neden olan mükerrer test ve belgelendirme faaliyetlerini bertaraf etmek amacıyla Bahreyn ilgili otoritelerine sivil savunma (civil defence) alanında yetkilendirme amacıyla başvuru gerçekleştirilmiştir. Enstitümüz, Bahreyn İçişleri Bakanlığı tarafından 6 Şubat 2023 tarihinde yapı malzemelerinin yangın güvenliği konusunda yetkili uygunluk değerlendirme kuruluşu olarak atanmıştır. Böylece, ülkemiz üretici ve ihracatçıların Enstitümüzden aldıkları belgeler Bahreyn'e ihracatta doğrudan kabul edilmeye başlanmıştır.

Bahreyn, Katar, Kuveyt, Malezya, Ukrayna ve Umman'da sivil savunma (civil defence) alanında yetkilendirme sürecini tamamlayan Enstitümüzün, Birleşik Arap Emirlikleri (BAE) ve Suudi Arabistan ilgili otoriteleri tarafından onaylanmış laboratuvar ve belgelendirme kuruluşu olarak atanmasına yönelik resmi yazımız 22 Mart 2024 tarihinde Dışişleri Bakanlığına iletilmiştir. Yetkilendirilme süreci kapsamında ilgili Civil Defence otoritelerinden Enstitümüz adına randevu alınmasına ilişkin talebimiz ise 26 Nisan 2024 ve 24 Mayıs 2024 tarihlerinde BAE ve Suudi Arabistan'daki Ticaret Müşavirliklerine iletilmiştir. Yetkilendirilme sürecinin tamamlanmasına yönelik çalışmalara önümüzdeki dönemde de devam edilecektir.

▪ Kosta Rika, Kolombiya ve Brezilya ile İş birliği Girişimleri

Kosta Rika ve Kolombiya'nın ülkemizden ithalatına konu olan yapı çeliği ve çimento ürünlerinin belgelendirilmesi kapsamında, belgelendirme, test ve fabrika incelemelerinin Kosta Rika'daki muadil kuruluş Kosta Rika Teknik Standartlar Enstitüsü (INTECO) ve Kolombiya'daki muadil kuruluş Kolombiya Teknik Standartlar ve Belgelendirme Kuruluşu (ICONTEC) adına gerçekleştirilmesi amacıyla Enstitümüz ile INTECO ve ICONTEC arasında 2019 yılında iki adet iş birliği protokolü imzalanmıştır.

IQNET üyesi kuruluşlar arasında yer alan Brezilya menşeli Carlos Alberto Vanzolini Vakfı (FCAV - Fundação Carlos Alberto Vanzolini) ile Enstitümüz arasında 3 Kasım 2020 tarihinde Kosta Rika ve Kolombiya ile imzalananlara benzer bir anlaşma imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında, başta demir-çelik ve çimento ürünleri olmak üzere Türkiye ve komşu ülkelere Brezilya'ya ihracata konu ürünler için gerekli denetimlerin FCAV adına TSE uzmanları tarafından gerçekleştirilmesi öngörülmektedir. Söz konusu anlaşma, iletişim noktaları gibi çeşitli bilgilerin güncellenmesi amacıyla 20 Eylül 2024 tarihinde yenilenmiştir.

Adı geçen anlaşmalar ile birlikte, Latin Amerika ülkeleri adına denetimlerin TSE uzmanlarınca yerinde gerçekleştirilmesi sayesinde ihracatçılarımız için zaman ve maliyet tasarrufu sağlanmaktadır.

3.2.4.1.4 Yurt Dışı Temsilcilikler

Azerbaycan, Kazakistan, KKTC, Özbekistan ve Suudi Arabistan'da bulunan temsilcilikler marifeti ile ilgili ülkede Enstitü faaliyetlerinin tanıtımı, karşılıklı personel değişimi ve eğitim programlarının düzenlenmesi, belgelendirme, gözetim, muayene ve kalibrasyon gibi taleplerin Enstitü merkezine iletilmesi ve kalite konularında danışmanlık hizmeti verilmesi gibi alanlarda faaliyetlerde bulunmaktadır. Tüm temsilciliklerimiz merkezdeki mevcut görevinin yanı sıra “Temsilci” görevini de yürüten personelimiz koordinasyonunda ilgili ülkelere yerleşik ofis ve yerel personel eliyle yürütülmektedir.

TSE KKTC Temsilciliği

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) Temsilciliği, Enstitü adına belgelendirme faaliyetlerinde bulunmak, standardizasyon ve kalite konularında çalışmalar yapmak ve eğitimler düzenlemek, metroloji, kalibrasyon ve akreditasyon alanlarında çalışmalarda bulunmak ve sözü geçen konularda danışmanlık ve uzmanlık hizmetleri vermek amacıyla faaliyet göstermektedir.

2024 yılı içerisinde de başta ürün, sistem ve HYB olmak üzere KKTC’de faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlara yönelik belgelendirme faaliyetlerine devam edilmiştir.

TSE Özbekistan Temsilciliği

Temsilciliğimiz, Özbekistan’da faaliyet gösteren kurumlara yönelik eğitim ve belgelendirme çalışmaları gerçekleştirmekte, danışmanlık hizmet vermektedir. Özbekistan’ın kalite altyapısının kurulması konusundaki ülke politikası gereğince piyasa gözetimi, uygunluk değerlendirme ve standardizasyon alanlarında TSE modelinin benimsenmesi konusunda yoğun bir iş birliği yapılmaktadır.

Kalite Altyapısının güçlendirilmesi, standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında iş birliğini içeren 2024-2025 Dönemi Ortak İş birliği Programı, tarafların mutabakatıyla Özbek Teknik Düzenleme Ajansı Genel Müdürü başkanlığındaki heyetin 8 Mayıs 2024 tarihinde Enstitümüzü ziyareti esnasında imzalanmıştır.

6 Haziran 2024 tarihinde gerçekleşen Türkiye-Özbekistan Yüksek Düzeyli Stratejik İş birliği Konseyi (YDSK) III. Toplantısı esnasında imzalanan “Türkiye Cumhuriyeti Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Özbekistan Bakanlar Kuruluna Bağlı Özbek Teknik Düzenleme Ajansı Arasında İş birliği Anlaşmasının uygulayıcısı olarak Enstitümüz belirlenmiştir. Söz konusu Anlaşma standardizasyon, eğitim/seminer ve laboratuvarlar arasında iş birliği faaliyetlerini içermektedir.

Türkiye-Özbekistan Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) 7. Dönem İzleme Toplantısı 9 Temmuz 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Bununla beraber, Özbekistan’daki ilgili kurum ve kuruluşlara yönelik bilgi ve tecrübe paylaşımı faaliyetlerine 2024 yılında da devam edilmiştir. TSE tecrübelerinin sahada incelenmesi amacıyla Özbekistan Teknik Düzenleme Ajansı uzmanlarına 03-05 Eylül 2024 tarihlerinde; Özbekistan Standartlar Enstitüsü uzmanlarına ise 25-28 Kasım 2024 tarihlerinde Enstitümüzün farklı yerleşke ve laboratuvarlarına çalışma ziyareti düzenlenmiş bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.

Helal Akreditasyon Kurumu’nun (HAK) Özbekistan’da helal kalite altyapısı alanında iş birliğinin tesisi ve geliştirilmesi amacıyla yürüttüğü projeye de destek verilmiş HAK koordinasyonundaki Özbek Heyeti’ne 6 Aralık 2024 tarihinde Enstitümüz Laboratuvarında teknik bir gezi gerçekleştirilerek bilgi aktarımı yapılmıştır. Özbek Teknik Düzenleme Ajansı uzmanlarına yönelik standardizasyon alanında bilgilendirme semineri ise 8-12 Aralık 2024 tarihleri arasında Özbekistan’da gerçekleştirilmiştir.

Temsilcilik faaliyetlerinin yanı sıra Özbekistan Temsilciliği, TSE’nin iştiraki olan Özbek-Türk Test Merkezi faaliyetlerinin de takibini yapmaktadır. Özbek-Türk Test Merkezi’nde ürün ve sistem belgelendirme hizmeti sunulmakla birlikte, tekstil, ayakkabı, elektrik, ışık, oyuncak ve tabak laboratuvarları kapsamında deney hizmeti verilmektedir.

TSE Azerbaycan Temsilciliği

Belgelendirme çalışmaları çerçevesinde hizmetlerini sürdüren Temsilciliğimiz, Azerbaycan’da faaliyet gösteren firmalara yönelik eğitim ve belgelendirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Hâlihazırda

Azerbaycan'da Enstitümüz uzmanlarınca eğitim verilen birçok firmaya TS EN ISO 9001, TS EN ISO 14000, TS EN ISO 22000 ve TS 18000 standartları kapsamında sistem belgelendirmesi yapılmaktadır. Tüm bu faaliyetlerin yanında rutin olarak yerel kurumların temsilcileri ve özel sektör temsilcileri ile yapılan görüşmeler ve bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmektedir.

8 Mayıs 2024 tarihinde Ankara'da imzalanan Türkiye Cumhuriyeti ile Azerbaycan Cumhuriyeti arasında Karma Ekonomik Komisyonu (KEK) 11. Dönem Toplantısı gerçekleştirilmiş olup KEK Protokolü'nün eylem planı kapsamında TSE ile AZSTAND arasında 2024-2025 Dönemi Uygulama Planı 13 Kasım 2024 tarihinde imzalanmıştır.

TSE Kazakistan Temsilciliği

Enstitümüzün standardizasyon, kalite ve belgelendirme konularında faaliyetlerinin küresel ölçekte tanınırlığının artırılması için Kazakistan'daki kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla toplantılara iştirak edilmiştir. Kazakistan'a ihracat yapmakta olan Türk firmalarına her türlü bilgi desteğinde bulunmaktadır. Ayrıca, TSE faaliyetleri kapsamında Kazakistan'da faaliyet gösteren Türk ve Kazak firmalarının bilgilendirilmesi hususunda da çalışmalar yapılmıştır.

Belgelendirme çalışmaları çerçevesinde, sistem belgelendirmesi yapılmakta olup ayrıca, Kazakistan Temsilciliğimiz aracılığıyla Kırgızistan ve Tacikistan'da faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların da belgelendirme faaliyetleri takip edilmektedir.

TSE Suudi Arabistan Koordinatörlüğü

Koordinatörlüğümüz, Ülkemizden Suudi Arabistan'a ve Körfez bölgesine gerçekleşen ihracatta zorunlu olarak talep edilen Körfez Uygunluk İşareti (G İşareti), SASO Uygunluk İşareti, SASO Uygunluk Belgesi (Certificate of Conformity – CoC) ve SL&S Etiket Sistemi, "Al-saleem" altında bulunan SABER sistemi ile ilgili gelişmeleri takip ederek Enstitümüz ile koordinasyonu sağlamaktadır.

Suudi Arabistan ile Türkiye arasındaki mevcut ilişkilerden dolayı Suudi Arabistan Koordinatörlüğümüzün faaliyet alanları ve iş hacmi son dönemde azalmakla beraber Enstitümüz SABER ürün kayıt sisteminde kayıtlıdır ve 19 teknik regülasyondan onaylanmıştır.

3.2.4.1.5 Enstitü İştirakleri

Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş. (TSE Global)

2014 yılında %100 TSE sermayesi ile kurulan Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi AŞ (TSE Global) ile Enstitümüz birimleri arasındaki koordinasyon ve sekretarya hizmetleri Daire Başkanlığımızca yürütülmektedir.

TSE Global Olağan Genel Kurul Toplantısı 28 Şubat 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

TSE Global, uygunluk değerlendirme firmaları arasında etkin bir pozisyon kazanmak, küresel alanda rekabet gücünü ve prestijini arttırmak, özellikle Türkiye'nin ticaret potansiyelinin bulunduğu yakın coğrafyada sektördeki fırsatları kullanarak varlık göstermek için, uluslararası alanda yatırımlar gerçekleştirme gayretindedir. Bu çerçevede, Azerbaycan, Moldova ve KKTC'deki iştirakleri eliyle bu bölgelerde faaliyetlerine devam etmektedir.

TSE-SOJUZTEST Metroloji ve Kalibrasyon Limited Şirketi

TSE-Sojuztest Metroloji ve Kalibrasyon Limited Şirketi tarafından 2024 yılında farklı sektörlerde faaliyet gösteren 2979 firmanın yaklaşık 60.523 adet cihazı kalibre edilip sertifikalandırılmıştır.

TSE-Sojuztest Metroloji ve Kalibrasyon Limited Şirketi Genel Kurul Toplantısı 25 Nisan 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir

Özbek- Türk Test Merkezi

Özbek-Türk Test Merkezi bünyesinde Özbekistan’da, ürün ve sistem belgelendirme hizmeti sunulmakla birlikte, tekstil ve ayakkabı laboratuvarı, elektrik ve ışık laboratuvarı, oyuncak ve tabak laboratuvarı kapsamında deney hizmeti verilmektedir.

Özbek-Türk Test Merkezi’nin 2023 yılı faaliyet ve harcamalarının incelendiği Denetleme Kurulu Toplantısı 3 Nisan 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Özbek – Türk Test Merkezi’nin Yirmi Altıncı Yönetim Kurulu Toplantısı 8 Mayıs 2024 tarihinde Ankara’da gerçekleştirilmiştir.

Samsun Akredite Uluslararası Metal Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı İşletmeciliği A.Ş. (SAMLAB)

Samsun Akredite Uluslararası Metal Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı İşletmeciliği A.Ş. (SAMLAB) metroloji ve kalibrasyon faaliyetlerini sürdürerek 2024 yılında yaklaşık 5500 adet deney, kalibrasyon ve ekspertiz muayene faaliyetleri düzenlemiştir.

SAMLAB Genel Kurul Toplantısı 24 Mayıs 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Bilişim Vadisi Teknopark Yönetici Anonim Şirketi

Bilişim Vadisi Teknopark Yönetici Anonim Şirketi’nin Olağan Genel Kurul Toplantısı 20 Ağustos 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 11 Kasım 2024 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilerek şirkette sermaye artışına gidilmiştir.

TRTest Test ve Değerlendirme Anonim Şirketi

TRTest Test ve Değerlendirme Anonim Şirketi’nin Olağan Genel Kurul Toplantısı 14 Mart 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

3.2.4.2 Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

- ◆ Kurumumuzun elektronik fatura sistemine geçmesi için 18.09.2023 tarihinde projeye başlanmıştır. Proje takvimi doğrultusunda 22 Ocak 2024 tarihinde elektronik fatura sistemi uygulamaya alınmıştır.
- ◆ Türk Standardları Enstitüsü 2025 yılı Bütçe hazırlık çalışmaları tamamlanmıştır.
- ◆ Enstitümüz 2025 Yılı Performans Programı hazırlanarak web sitemizde yayımlanmıştır.
- ◆ Enstitümüz 2024 Yılı Performans Programı, 5018 sayılı Kanunun 9 uncu maddesi uyarınca hazırlanarak kamuoyuna duyurulmuş ve çeyrek dilimler halinde izlenmiştir.
- ◆ Enstitü tarafından yürütülen hizmetlerin bütçe uygulamalarında, mali saydamlık ve hesap verilebilirliğin artırılması ile kamuoyu denetiminin sağlanması amacıyla kapsamlı bir rapor oluşturulmuş ve hazırlanan “2024 Yılı TSE Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu” kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.
- ◆ Enstitümüz 2024-2028 Stratejik Planına ait 2024 yılı altı aylık ve yıllık izleme değerlendirme süreçlerine ilişkin çalışmalar tamamlanmıştır.
- ◆ Enstitümüz 2019-2024 Stratejik Planı 2023 Yılı İzleme Raporu hazırlanmıştır.
- ◆ İç Kontrol Faaliyetleri kapsamında Enstitümüzün İç Kontrol Uyum Eylem Planı nihai halini alarak Enstitü Başkanımızın onayına sunulmuş olup akabinde web sayfamızda yayımlanmıştır.
- ◆ 2024 yılı içerisinde TSE Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi doğrultusunda Enstitü birimlerinin ihtiyaçlarına yönelik düzenlenen 20 adet ihaleye ilişkin dosya ile bu işlere ait taahhüt evrakı, sözleşme tasarıları vb. ekleri ön mali kontrole tabi tutulmuştur.
- ◆ Enstitümüzün detaylı ve yoğun bilgi/veri içeren 2024-2028 dönemini kapsayan ve çeyreklik periyotlarda faaliyetler seviyesine kadar takip edilecek olan Stratejik Planı ile Enstitü Üst Yönetimi tarafından Enstitü birimlerine iletilen diğer görevlerin (İç Kontrol Eylem Planı takibi, Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı takibi, tematik eylem planları takibi vb. gibi) planlama, performans ve analiz açısından daha etkin takibi, raporlanması ve değerlendirilmesine yönelik çalışmaların bir yazılım vasıtası ile gerçekleştirilmesi amacı ile TÜBİTAK BİLGEM YTE tarafından geliştirilen Strateji ve Eylem Planı İzleme Sistemi (SEPIDS) yazılımını satın alım süreci yürütülmektedir.
- ◆ 2024 yılı içerisinde Enstitümüzün faaliyetleri kapsamında sorumlu/ilgili olduğu üst politika belgeleri aşağıda verilmiştir:
 - 12. Kalkınma Planı
 - Orta Vadeli Program 2024-2026
 - Orta Vadeli Program 2025-2027
 - 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı
 - 2025 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı
 - 2030 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi
 - Mobilite Araç ve Teknolojileri Yol Haritası
 - Katılım Finans Strateji Belgesi (2022-2025)
 - Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II.Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)

3.2.4.3 Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

3.2.4.3.1 Yazılım Geliştirme

- Veri Sözlüğü Projesi veri girişlerinin devam etmesi
- Nükleer Denetim Uygulaması
- Nükleer Denetim Mobil Uygulaması
- Dergi Aboneliği Mobil Uygulama
- Gümrük Mobil Uygulama
- İthalat Mobil Uygulama
- Ölçü Aletleri Mobil Uygulama (Hacim Ölçek Kapları ve AKS Kantarı türünün mobil uygulamaya dahil edilmesi)
- CAVP-Kriptografik Algoritma Doğrulama Süreci
- ARTES Münferit Araç Kayıt İşlemleri Süreci
- EBYS-Sanayi Bakanlığı Web Servis Entegrasyonu (e-Otoban)
- KPS Servisinde yapılan güncellemeye istinaden tüm sistemlerde güncelleme yapılması
- Ağır İş Makinaları Ön Başvuruların alınması ve Sonuçların Bakanlığa iletilmesi
- Aday Portali kullanıcı ara yüzü ve yönetim ekranlarında büyük kapsamlı yeni geliştirmelerin yapılması
- Aday portalde ilan oluşturularak, başvuru alınabilme özelliği
- ARTES Yönetim Ekranlarında seri sonu işlemlerinin yapılması ve Noterler Birliğine servis ile sunulması
- ARTES Yönetim Ekranında Askı/İptal işlemlerinin yapılması ve Noterler Birliğine servis ile sunulması
- Unet - TSE entegrasyonu (ATP muayene verilerinin Bakanlığa aktarımı)
- İthalat otomatik fatura oluşturma özelliği
- Ölçü aletleri Bakanlık arama ekranlarının güncellenmesi
- Çağrı Merkezleri için Muhasebe Bakiye bilgisinin görüntüleneceği bir ekran oluşturulması
- EBYS Gizlilik Derecesi listesinden Tasnif Dışı kaldırılması
- Emekli Bilgi Sistemi portalinin oluşturulması
- HYB Elektrikli Araç Geliştirmeleri
- TOKİ başvuru ve belgelendirme sistemi
- TOKİ mobil uygulamasının geliştirilmesi
- Sözleşmeli Bilişim Uzmanı emekli ikramiyesi hesaplama modülü
- İSG portalı güncelleştirmeleri
- İKBS / Acil Durumda Arama Yapılacak Personel bilgisinin girilmesi
- Yeni Müşteri Portalı'nın alt yapısı oluşturuldu;
 - Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi Başvurusu ve İç Süreçleri oluşturuldu,
 - Yönetim Sistemleri Belgelendirme Başvurusu oluşturuldu
- Eğitim Planlama Ve Koordinasyon Müdürlüğü için anket modülünün devreye alınması
- ARTES e aktarılan gümrük verilerinin tekilleştirilmesi
- E-fatura entegrasyonları
- TNB Servislerinin Güncellenmesi
- PBM-Elektrikli araçlar için sınav düzenleme süreci
- Yazılımlarda güvenlik güncelleştirmelerinin yapılması

3.2.4.3.2 Sistem ve Ağ Yönetimi

- Kızılay'da bulunan FKM (Flaket Kurtarma Merkezi) cihazları Konya'ya taşındı ve Konya'da FKM veri merkezi kuruldu.
- Aktif dizin sunucularında versiyon yükseltildi, admin hesapları yeniden açılarak eski hesaplar pasife alındı ve bu hesaplara ait profiller sunuculardan silindi.
- Aktif dizin tarafında tüm politikalar düzenlendi ve gereksiz politikalar silinerek, sıkılaştırmalar yapıldı.
- Eski aktif dizin sunucu bilgilerinin yer aldığı tüm uygulama, sunucu, yazıcı alanları yeni sunucu ve ortam bilgilerine göre güncellendi.
- Exchange ortamı güncel sürümlü yeni sunuculara taşınarak versiyon yükseltme çalışması yapıldı. Eski ortamdaki sunucular ve veri tabanları silindi.
- Yeni exchange sunucu bilgilerine göre uygulama config dosyaları ile yazıcılardaki config dosyaları güncellendi.
- Konya tarafında yeni bir sanallaştırma ortamı kuruldu.
- Aktif dizin ve Exchange ortamlarının FKM kurulumları tamamlanarak geçiş testleri yapıldı.
- SCOM izleme ürünü ile raporlama, servis/uygulama izleme çalışmaları tüm ortamlar için yürütüldü. Alarmlar gruplandırıldı ve raporlara göre ilgili ortamlarda kaynak optimizasyonu yapıldı. SCOM ajanlarında versiyon yükseltme çalışması yapıldı.
- SCCM ortamı Kızılay'dan Ostim veri merkezine taşındı, ortamda versiyon yükseltme çalışması ile birlikte âtıl kalan kayıtlar ve veriler için temizlik çalışması yapıldı. Uygulamalar ve imajların güncelliği sağlandı. Format alanında kullanılmayan uygulamalar ve sürücüler temizlenerek format alanının hızlandırılması için çalışma yapılmıştır.
- Yazılım merkezi alanına yeni uygulamaların eklenmesi ve mevcut uygulamaların (Visio, muhasebe programı, .net versiyonları, McAfee, Global protect, e-imza uygulamaları vs.) güncel tutulması sağlandı.
- Kızılay'da bulunan veri merkezinin kapatılması projesi kapsamında SQL FKM sunucuları tamamen Konya'ya taşındı, uygulama sunucuları da ilgilileri ile iletişime geçilerek Ostim'e taşındı. Ostim'de devreye alının sunucular için gerekli yapılandırmalar ve testler tamamlandı.
- TSE bünyesinde hizmet veren uygulamalar tarafından kullanılan *tse.org.tr sertifikası için lisans alımı yapılarak tüm ortamlarda yeni sertifika tanımlaması yapıldı.
- İçerik yönetimi alanında 2025 yılı itibarıyla kullanılacak olan tüm uygulamalara ait 2025 siteleri ve veri tabanları oluşturuldu.
- Datadomain cihazlarına ait bakım hizmeti, Alan adları, Sızma testi araçları lisansları, arızalı diskler ve klima parçaları için yeni ürünler, VEEAM yedekleme yazılımı lisansı, genel bakım hizmeti, Konya'da Devreye Alınacak Felaket Kurtarma Merkezi İçin Alt Yapı Ürünleri ,Ağ Erişim Kontrol (NAC) Yazılımı Lisansı, Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama (Multi-Factor Authentication - MFA) Lisansı, Bilgi Güvenliği Açıklık Kontrol Yazılımı, Microsoft Ürünleri Teknik Destek Hizmeti Alımı, Tape kaseti, Taşra Lokasyonları İçin Erişim Noktası (AP) ve Ağ Anahtarı(switch), KAMUNET VPN Hizmeti, MPLS VPN, ME İnternet ve DDOS Koruması Hizmeti, Taşra Lokasyonları İçin Kabinet alımları ile UPS ve Klima Bakım ve Destek Hizmeti alımı yapıldı.
- Şanlıurfa, Antalya, Kayseri, Sakarya, Gaziantep ve Mersin lokasyonlarında yeni alınan kabinet, switch ve apler devreye alınarak alt yapı düzenleme çalışmaları yapıldı.
- Windows Server 2012 R2 versiyonlu sunucularda çalışan uygulamalar için sunucu versiyon yükseltme çalışmaları yapıldı.
- Sunucuların düzenli olarak güvenlik güncelleştirmelerini alması sağlandı.

- Veri merkezinde yaşanan sorunların çözülmesi, dönemsel bakımların yaptırılması takip edildi.
- Millî Savunma Bakanlığı ile yapılan sözleşme gereği ilgili veri hazırlanarak her ay teslim edildi.
- Sanallaştırma platformunda ihtiyaç dışı kalan sunucuların tespiti, devre dışı bırakılması ve sistem kaynaklarında verimliliğin artırılması çalışması yapıldı.
- Kızılay ve Ostim'de bulunan güvenlik duvarı cihazları ile Ostim'de bulunan yük dengeleme cihazında versiyon yükseltme çalışması yapıldı.
- Veri tabanı ortamlarında güvenlik, kod, job ve kullanıcı bazlı kontroller ve gereksinimlere göre yükseltme, düzenleme çalışmaları yapıldı.
- Yüksek erişilebilirlik açısından ikincil sunucusu olmayan SQL ortamlarına ikinci sunucular eklendi.
- Veri tabanı ortamlarında en az yetki prensibine göre kullanıcı yetkileri düzenlenerek Kurum'dan ayrıldığı için pasif olan kullanıcılar SQL ortamlarından kaldırıldı.
- Drive, Portal, Content, Bulut gibi sharepoint ortamlarında yedekten dönme testleri, güvenlik güncellemeleri ve sunucu versiyon yükseltme çalışmaları yapıldı.
- TSE-Bulut ve TSE-Drive, Enstitü genelinde yaygınlaştırıldı.
- Temelli Kampüsü ve Mersin Akkuyu için ağ altyapısı keşif çalışmaları yapıldı.
- Kablosuz ağ yayını ve ağ anahtarı ihtiyacı olan bölgelere gerekli ayarlar yapılarak cihazlar gönderildi.
- Temsilciliklerin ağ altyapısının güçlendirilmesi çalışmaları yapıldı.
- İnternete kapalı Kamunet ağı üzerinden TSE servisleri, talep eden diğer kamu kurumlarına sunuldu, benzer şekilde birlikte çalıştığımız kamu kurumlarının servislerine Kamunet üzerinden erişim sağlandı.
- Kullanıcı ağ altyapısında 802.1X kimlik doğrulama protokolünün kullanımı için alınan çözüm ile birlikte çalışmalara başlandı.
- Talep eden Kurumlara veya şirketlere TSE servisleri güvenli olan ipsec tünel üzerinden sunuldu.
- Sim kartlar için Turkcell ve Türk Telekom ile APN kuruldu.
- İhtiyacı olan Temsilciliklere switch (ağ anahtarı) ve access point (erişim noktası) gereken ayarları girilerek gönderildi.
- Gebze Kalite Kampüsünün tüm kablosuz bağlantı alt yapısı yenilendi.
- Bursa Bölge Koordinatörlüğünde bulunan sunucuların temizliği ve düzenlemesi yapıldı.
- Merkez ve Ostim'deki wifi kontrollerlara ek yeni kontrollerlar kurularak sistemin daha sağlıklı çalışması sağlandı.
- Kurum bünyesinde kullanılan cihazlara ait log kayıtlarının toplanması için yeni sisteme taşınma işlemi yapıldı. Kurum için içerinden ve dışarıdan gelebilecek zararlıların önlenmesine yönelik satın alınan Picus isimli güvenlik ürünü ile gerekli senaryolara göre taramalar yapıldı. Ek olarak mail ve antivirüs simülasyonları için ek lisans alındı ve kullanılmaya başlandı.
- TSE uygulamalarına internetten güvenli bağlantı için kullanılan VPN (GlobalProtect) uygulaması ve internetten kurumsal maillere erişim için kullanılan OWA (posta.tse.org.tr) kısmında kullanıcı adı ve şifre doğrulamasına ek ikinci bir doğrulama yöntemi sağlayan Securify Identity isimli güvenlik ürünü aktif şekilde kullanılmaya devam edildi.
- Kurum bilgisayarlarında ve sunucularında bulunabilecek zafiyetlerin tespiti ve bu zafiyetlerin giderilmesi amacıyla Trellix HX EDR isimli güvenlik ürünü devreye alınarak kullanılmaya başlandı.
- Merkezde ve Ostimde bulunan güvenlik duvarı cihazlarının daha efektif çalışabilmesi için kurallarda optimizasyon yapıldı.

- Kurum bünyesinde kullanılan cihazlara ait log kayıtlarının toplanması için yeni sisteme taşınma işlemi yapıldı.
- Kurum genelindeki tüm kullanıcı bilgisayarları Microsoft'un desteklediği son versiyona yükseltildi.
- Kullanıcılardan gelen ağ erişim sorunları taleplerine ve güvenlik sorunlarına çözüm sağlandı.
- BT seviyesinde varlık listeleri, politikalar, kurulum dosyaları, sorun giderme dokümanları, IIS ve sertifika envanteri, güvenlik ürünlerine ait listeler, tedarikçi yönetim ve lisans yönetimi listeleri güncellenerek güncelliği korundu.
- Sanallaştırma platformunda fiziksel noelar ve sanal sunucular için kurallar oluşturuldu, varlık bilgileri eklendi, sunucu kurulumu öncesinde kolaylık sağlayan templateler hazırlanarak güncellemeleri yapıldı.
- 5651 sayılı kanuna göre 2 yıldan fazla tutulan yedekler tape kasetlerinde formatlanarak silinmiştir. Ayrıca 2 yıl verileri saklamak için kaset alımı yapılarak veri aktarımları yapıldı.
- BPM ortamlarında kapasite, kaynak, performans yönlü iyileştirmeler için tamamlanan süreç, kullanılmayan kod kayıtları silme vs. çalışmaları yürütüldü.
- SQL sunucularında ve SQL versiyonlarında güncelleme çalışmaları yapıldı.
- BPM ve TSE360 ortamlarında assessment çalışması yapıldı ve çıkan rapora göre gerekli aksiyonlar alındı.
- Core SQL ortamları ile BPM, CRM, Content ve Muhasebe SQL ortamlarında offline assessment çalışmaları yapıldı. Çıkan rapora göre belli aksiyonlar alındı.
- Core SQL test ve prod ortamlarda kullanılmayan tablolar tespit edilerek silinmiştir.
- Kurumsal Kimlik Yönetimi uygulaması olan MIM(Microsoft Identity Manager) uygulaması yeni sunucularda yeniden kuruldu, veri aktarımı ve oluşmasını sağlayan joblar düzenlendi, şifre değiştirme alanı güncellendi, personel veri tabanından aktarılan veriler için tablolar yeniden oluşturuldu.
- Exchange ortamında kullanıcı kota yönetimi, yönetici ve pasif kullanıcılara ait veri tabanlarında taşıma ve zararlı içerik barındıran e-postaların Exchange sunucularından silinmesi çalışmaları yapıldı.
- Depolama ortamları ve yedekleme ünitelerinde kaynak yönetimi, FKM hazırlıkları için replikasyon testleri, kaynak yönetimi, kurulum çalışmaları yapıldı.
- Content(içerik yönetim uygulaması) ortamında yer alan 2018-2022 yıllarına ait Etimaden'e ait görseller çıkarılarak teslim edilmiştir.
- Marmara Bölge Koordinatörlüğü bünyesinde kullanılan dosya paylaşım diski için 32 ayrı birime drive sitesi hazırlanmış, diskte yer alan veriler sitelere aktarılmış ve birimlere site kullanımı ile ilgili bilgilendirme yapılmıştır.
- Kullanıcı bilgisayarlarının Alt sistemi (BIOS) kısmında belirli modellerde şifreleme kullanımı hazırlanarak devreye alınmıştır.
- TFS üzerinden toplam operasyon yürütülmüş 850 ve 1075'ten fazla talep karşılanmıştır.

3.2.4.3.3 Donanım ve Teknik Destek

- 1754 Adet talep karşılanmış ve çözülmüştür.
- 64 Adet Monitör dağıtımı yapılmıştır.
- 54 Adet Tümleşik Bilgisayar dağıtımı yapılmıştır.
- 870 adet Mobil M2M data hatlarının dağıtım ve yönetimi yapılmıştır.

- ➔ Kurumumuzun birimlerine dağıtılmış olan 195 adet çok fonksiyonlu kat yazıcılarının bakım, sarf ve teknik destek takipleri yapılmıştır.

3.2.4.3.4 Uygulama Yönetim

- ➔ Talep Yönetim Sistemi üzerinden gelen 12386 talep karşılanmıştır. Ayrıca mail ve telefon üzerinden gelen kullanıcı talepleri de bilişim destek personeline karşılanmıştır.
- ➔ 47 Adet yeni rapor verianaliz.tse.org.tr üzerinde tasarlandı.
- ➔ Yeni rapor talepleri ve mevcut raporda geliştirme talepleri kapsamında 172 talep yapıldı.
- ➔ Güvenlik çalışmaları kapsamında veri analiz ve reportta yer alan tüm raporlar için farklı kullanıcılar oluşturularak bağlantı ayarları güncellendi.
- ➔ Kurumsal Web sitemizin tasarımı güncellendi.
- ➔ Kurum personeline e-imza sertifikası ve kart okuyucusu tedarik edilmiştir.
- ➔ E-imza alt yapısı lisans alımı gerçekleştirildi.
- ➔ İletişim uygulamasının alt yapısı hazırlandı.

3.2.4.3.5 Siber Olaylara Müdahale

- ➔ 2024 yılında kurumumuzun Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'ne uygunluğunun değerlendirilmesi için kapsamlı bir denetim gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda:
 - Kurum politikaları, prosedürleri ve rehber uyum kriterleri incelenmiştir.
 - Elde edilen bulgular raporlanarak iyileştirilmesi gereken alanlar belirlenmiştir.
- ➔ Sistem ve ağ altyapısı üzerinde düzenli güvenlik kontrolleri gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler kapsamında:
 - Sistem zafiyet taramaları yapılmış ve kritik zafiyetler hızlıca giderilmiştir.
 - Firewall, IDS/IPS ve diğer güvenlik sistemlerinin etkinliği test edilmiştir.
 - Erişim kontrolleri düzenli aralıklarla güncellenmiştir.
- ➔ Birimlerle koordine çalışarak bilgi güvenliği çalışmalarının etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır. Şu faaliyetler gerçekleştirilmiştir:
 - Güvenlik politikalarının uygulanabilirliği izlenmiş ve raporlama sağlanmıştır.
 - Proje bazlı olarak kritik sistemlerdeki güvenlik seviyeleri değerlendirilmiştir.
- ➔ SIEM (Güvenlik Bilgi ve Olay Yönetimi) sistemi etkin bir şekilde kullanılmış ve geliştirilmiştir. Bu kapsamda
 - SIEM platformunda düzenli kural ve korelasyon güncellemeleri yapılmıştır.
 - Kurum sistemlerinden gelen log verileri analiz edilerek olağan dışı aktiviteler tespitleri için alarm çalışmaları yapılmıştır
 - Varlık listelerine göre kontroller sağlanarak eksik sunucu ve IIS ortamlarının log alma çalışmaları tamamlanmıştır.
 - Log yönetimine ilişkin eksik süreç ve prosedür dokümanları hazırlanmıştır.

3.2.4.4 Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında DHDB tarafından yürütülen önemli projeler aşağıda sıralanmaktadır.

- ♦ **TSE Ankara Temelli Kalite Kampüsü Yapım İşi:** TOKİ ile TSE Ankara Kalite Kampüsü inşaatının yapım aşamalarına ilişkin her türlü iş ve işlemleri yürütmek üzere, 05.10.2020 tarihinde protokol imzalanmıştır. 02.11.2021 tarihinde 637.000.000,00 TL+KDV bedelle Sarıdağlar İnş. ve Tic. A.Ş. firması ile yapılan sözleşmeye istinaden işin başlangıcından itibaren TOKİ 'ye 2.530.637.250,74 TL ödenmiştir. Yüklenicinin TOKİ'ye vermiş olduğu dilekçesine istinaden 23.12.2024 tarihinden itibaren geçici kabul çalışmaları başlamış ve çalışmalar devam etmektedir.
- ♦ **Tarihi ve Tescilli Şeker Han Binası Yapım İşi:** Restorasyon Yapım İşi geçici kabulü sonrasında, Enstitümüzce teslim alınması adına, 13.05.2024 tarih 105162 sayılı Genel Sekreterlik Makamı Oluru ile Teslim, Teknik ve İdari Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuş, komisyon üyelerince 03-04.10.2024 tarihlerinde yerinde incelemelerde bulunulmuş. 07.10.2024 tarih 222288 sayılı yazımız ile İstanbul Valiliğine Şeker Han Binasının Enstitümüzce teslim alınmasına engel bir durum olmadığının tespit edildiği bildirilmiştir.
- ♦ **TSE Gebze Kalite Kampüsleri Muhtelif Tadilat İşi (2):** TSE Gebze Kalite Kampüsünde 5 blok ve Başkanlık binası ile Kampüs içerisinde muhtelif tadilatlar adına, proje ve yaklaşık maliyet çalışması tamamlanarak 10.07.2024 tarihinde EKAP üzerinden ihale gerçekleştirilmiştir. 08.08.2024 tarihinde sözleşmesi imzalanan yapım işinin tamamlanma tarihi 19.04.2025'dir. Hak ediş ödemelerine istinaden işin ilerleme yüzdesi %20,33 'dür.
- ♦ **TSE Güney Doğu Anadolu bölge Koordinatörlüğü Binası Yapım İşi:** TSE ile Gaziantep Organize Ve Sanayi Bölgesi Müdürlüğü arasında, TSE ye Gaziantep Organize Sanayi Bölgesinde, TSE'nin mevcut kullandığı bina ve arsası karşılığında yeni bir bina yapılması için 01.01.2024 tarihinde protokol imzalanmıştır. Kapalı alanı yaklaşık 3.500 m² olan işin projelendirme ve yapım süreci 30 aydır. Projelendirme ve yaklaşık maliyet çalışmaları Gaziantep Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü tarafından tamamlanan çalışmanın, Resmî Gazetede 17.05.2024 tarihinde yayınlanan 2024/7 Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Tedbirleri genelgesi gereğince ertelendiği bilgisi şifahi olarak Enstitümüze iletilmiştir. Konu hakkında 04.11.2024 tarih 244326 sayılı yazı ile Gaziantep Organize Sanayi Bölge Müdürlüğünden bilgi talep edilmiştir.
- ♦ **TSE EBK Ege Bölge Lab. Müd. Ambalaj Lab. ve Ex Lab. Kimyasal Gaz Tesisatı Yapım İşi:** 12.01.2024 tarihinde geçici kabulü gerçekleştirilen "TSE EBK Ege Bölge Lab. Müd. Ambalaj Lab. ve Ex Lab. Kimyasal Gaz Tesisatı Yapım İşi" kapsamında gaz hatları yenilenmiş, gaz tüpleri için odalar oluşturulmuş ve sistemi tamamen yenilenerek paslanmaz çelik malzemeden imal hatlara çevrilmiş olup, iş tamamlanarak 13.01.2025 tarihinde kesin kabulü yapılmıştır.
- ♦ **Konya Tüfek Test Merkezi Kurulumu İşi:** 19.08.2024 tarih 185019 sayılı yazımız ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Sanayi Bölgeleri Genel Müdürlüğüne tahsis başvurusu yapılmıştır. 30.09.2024 tarihli 6153615 sayılı yazı ile Enstitümüze 2 yıl süre ile bedelsiz tahsisi bildirilmiştir
- ♦ **TSE Tuzla Kampüsü Yangın Akustik Lab. Havalandırma Sistemi Tadilat Yapım İşi:** 6.298.000,00 TL+KDV bedel ile 18.10.2024 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. Hak ediş ödemelerine istinaden işin ilerleme yüzdesi %87,88'dir.Yüklenici firma 20.12.2024 tarihinde geçici kabulün gerçekleşmesi adına dilekçesini Enstitümüze teslim etmiştir. 2025 yılı içerisinde projenin tamamlanması ön görülmektedir.

3.2.4.5 İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

- ◆ Enstitümüzde istihdam edilen inceleme elemanlarının işe alım süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik başvuruların elektronik ortama alınması amacıyla 2023 yılında oluşturulan “aday.tse.org.tr” işe alım süreçlerinde aktif şekilde kullanılmaya başlanmıştır. Adayların kriterlerinin belirlenmesi ve aday.tse.org.tr üzerinden belirlenen kriterlere göre başvurular yapılması sağlanmıştır. Başvuruların filtrelenecek adaylarla online görüşmeler yapılmaya başlanmıştır.
- ◆ 2024 yılı içinde 22 personelin eğitim intibakı, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektörde hizmeti bulunan 20 personelin hizmet intibakı, 1 personelin askerlik hizmeti intibakı, 5 personelin ise ortaokul/lisede fazladan öğrenimin intibakı yapılmıştır.
- ◆ 01/01/2024-31/12/2024 faaliyet yılı içerisinde; 76 adet birimler arası nakil, 11 adet birim ve unvan değişikliği yolu ile yer değiştirme işlemi yapılmıştır. 26 adet unvan değişikliği yapılmıştır. Tüm personelin yıl içerisinde gelen terfi işlemleri süresi içerisinde yapılmıştır.
- ◆ Enstitümüzde;
 - 100 personelimizin emeklilik işlemleri,
 - 22 personelimizin istifa işlemleri,
 - 2 personelimizin vefat sebebiyle tazminat ödemesi işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- ◆ 131 İnceleme elemanı göreve başlamıştır.
- ◆ 35 İnceleme elemanımızın birim/proje değişikliği gerçekleştirilmiştir.
- ◆ 10 İnceleme elemanımızın geçici görevlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- ◆ Enstitümüzde görev alan,
 - 3 inceleme elemanının emeklilik işlemi,
 - 61 inceleme elemanının istifa işlemi,
 - 1 inceleme elemanının İnceleme elemanı tarafından iş sözleşmesi Evlilik nedeniyle feshedilmesi,
 - 25 inceleme elemanının İş Sözleşmesinin İşveren tarafından feshedilmesi işlemi, gerçekleştirilmiştir.
- ◆ Yıl içerisinde genç yeteneklerle bir araya gelinen etkinlikler kapsamında Türkiye’nin çeşitli bölgelerinden öğrencilerin katıldığı kariyer etkinliklerinde çok sayıda öğrenciye ulaşılmıştır. İnsan Kaynakları ekibinin yanı sıra Enstitünün alanında uzman çalışanlarının da katıldığı etkinlikler kapsamında gençlere; kariyerlerine yön verecek, profesyonel hayatlarında onlara yardımcı olacak bilgiler paylaşılmıştır. Üniversite öğrencilerinin en çok bilgi talep ettiği staj konusu ile ilgili gerekli bilgilendirmeler yapılmış ve yıl içinde Enstitümüzü ziyaret etmek isteyen öğrenci grupları ile gerekli planlamalar yapılmıştır. İşveren markası algısına yatırım yapmak adına, alanında uzman insan kaynakları profesyonellerinin bulunduğu çeşitli etkinliklere konuşmacı olarak katılım sağlanmıştır.
- ◆ Tez izleme Kurulu çalışmaları kapsamında 2024 yılı içerisinde 2023-2024 Öğrenim yılı bahar döneminde 21 personel, 2024-2025 öğrenim yılı güz döneminde 19 personel olmak üzere 1 yıl içerisinde toplamda 40 personele Öğrenim İzni verilmiştir
- ◆ 2024 yılında yüz yüze ve çevrimiçi olmak üzere 181 adet çevrimiçi/yüz yüze hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiş olup, eğitimlere katılan personelimize 3724 adet sertifikalandırma işlemi yapılmıştır. Ayrıca, TSE Eğitim Platformundan tamamlanan eğitimler sonucunda 815 adet sertifika düzenlenmiştir

3.2.4.6 Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı

2024 yılı içerisinde Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetler:

- Enstitümüz ile Ankara Üniversitesi İletişim Fakültesi arasında gerçekleştirilen iş birliği protokolü ile “Kurumsal Hizmet Analiz Hizmet Alımı” süreci yürütülmektedir.
- Milli Teknoloji Hamlesi kapsamında 2-6 Ekim 2024 tarihinde gerçekleşmiş olan “Adana Teknofest Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali” ne Enstitümüz stant ile katılım sağlamıştır. Festival boyunca teknik personeller tarafından deney etkinlikleri yapılmıştır.
- 2 aylık süreli yayın Standard Ekonomik ve Teknik Derginin 2 sayısı yayımlanmış; derginin toplam 4000 adedinin baskı ve dağıtımları yapılmıştır. Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Tedbirleri gereğince 2024 yılının kalan 4 sayısının baskı ve dağıtımları iptal edilmiş; dergi Enstitünün web sitesinde yayınlanmıştır.
- Üç ayda bir yayımlanan Öncü Çocuk Dergisinin 2024 yılına ait 4 sayısı yayımlanmış; 3 sayısının toplamda 120.000 adedinin baskı ve dağıtımları yapılmıştır. Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Tedbirleri gereğince 2024 yılının kalan 1 sayısının baskı ve dağıtım işlemleri iptal edilmiş; dergi Enstitünün web sitesinde yayınlanmıştır.
- Ankara ve Ankara dışı olmak üzere tüm toplantıların organizasyonu ve takibi yürütülmüştür.
- Yurt içinde düzenlenen 24 fuar ve 14 adet belge/imza tören organizasyonu yapılarak takibi yapılmıştır.
- 2024 yılı içerisinde 444 0 873 numaralı “Çağrı Merkezi” sistemi üzerinden müşterilerimizden toplam 36.314 çağrı alınmıştır.
- 2024 yılı içerisinde “Bize Ulaşın” sisteminden gelen ve cevap verilen mesaj sayısı:

Başvuru Tipi	Adet
Şikâyet	452
İstek	994
İtiraz	101
Öneri	49
Genel Toplam	1596

- Ayrıca 2024 yılı içerisinde Bilgi Edinme ve CİMER sisteminden toplam 920 başvuru yapılmıştır.

3.2.4.7 Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşavirliği, merkezde kadrolu ve sözleşmeli avukatlarınca takip edilen davalar ile icra takipleri 01/01/2024 ile 31/12/2024 tarihleri arasında şu şekilde gerçekleştirilmiştir.

Hukuk ve Ceza Davaları:

Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 288 hukuk; 339 ceza davası mevcuttur.

İdari Davalar:

Merkezde bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 401 idari dava derdest durumdadır.

İcra Dosyaları:

Merkezde ve taşrada bir önceki yıldan devretmiş bulunan ve yeni açılan toplam 12519 icra dosyası derdest durumdadır.

Savcılık Suç Duyuruları:

Merkezde Enstitümüz tarafından yapılan toplam 25 adet suç duyurusu bulunmaktadır.

Uzlaşma Komisyonu:

Hukuk Müşavirliğimiz faaliyet alanı içerisinde olan Uzlaşma Komisyonu 2024 yılında 3 toplantı yapmış, bu toplantılarda 13 firma uzlaşma gündemine alınmış, 12 firma ile uzlaşma mutabakatına varılmıştır.

Verilen Mütalaalar:

2024 yılında Hukuk Müşavirliğimiz farklı konularda toplam 106 adet mütalaa vermiştir.

3.2.4.8 Rehberlik Denetim Kurulu Başkanlığı

2024 yılı faaliyet döneminde Kurulumuzda görev yapan Denetçiler tarafından tamamlanan işlerle ilgili performans sonuçları aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Tablo 39. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2024 Yılı İş Sayıları

31.12.2023 ve Öncesinden Devreden İş Sayısı	01.01.2024-31.12.2024 Arası Gelen İş Sayısı	01.01.2024-31.12.2024 Arası Tamamlanan İş Sayısı	01.01.2024-31.12.2024 Arası Çıkan Rapor Sayısı	01.01.2025'e Devreden İş Sayısı
15	35	44	46	12

Tablo 40. Rehberlik ve Denetim Kurulu 2024 Yılı Rapor Sayıları

RAPOR TÜRÜ	SAYISI
Soruşturma Raporu	20
İnceleme Raporu	18
Genel Durum Raporu	0
Cevaplı Denetim Raporu	1
Suç Duyurusu Raporu	7
Yazıyla Sonlandırılan Görüş İstemleri	0
TOPLAM	46

3.2.5 Koordinatörlükler Tarafından Gerçekleştirilen Faaliyetler

Bölge koordinatörlüklerince 2024 yılında gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Tablo 41. Bölge Koordinatörlükleri 2024 Yılı Faaliyetleri

Koordinatörlükler Hizmet Türü	Marmara Bölge Koor.	Ege Bölge Koor.	Çukurova Bölge Koor.	Akdeniz Bölge Koor.	Güneydoğu Anadolu Bölge Koor.	Doğu Anadolu Bölge Koor.	Karadeniz Bölge Koor.	Kayseri Bölge Koor.	Konya Bölge Koor.	Bursa Bölge Koor.
Ürün Belgelendirme	5.599	1.935	972	360	1.337	277	806	1.313	1.346	873
Sistem Belgelendirme	914	487	-	159	482	-	185	263	1.055	491
Hizmet Yeri Belgelendirme	7.011	3.768	1.916	1003	3.021	1018	2.181	989	1.721	1.568
Eğitim Faaliyetleri	535 (gün)	54 (gün)	-	41 (gün)	17 (gün)	-	63 (gün)	-	47 (gün)	76 (gün)
Ulaşım Faaliyetleri	77.949	30.290	20.729	4.858	13.443	3.472	12.394	4.773	12.019	13.224
Muayene ve Gözetim Faaliyetleri	44.712	28.501	11.550	13.640	33.001	9.533	38.817	13.137	12.526	16.460
İthalat Heyet Faaliyetleri	50.967	3.103	2.740	100	108	332	62	184	196	1.299
Deney ve Kalibrasyon Faaliyetleri	42.007	3.274	782	-	-	-	-	439	2750	5.653

3.3 Performans Bilgileri

3.3.1 Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri

İdare Adı	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
Program Adı	Tüketicinin Korunması, Ürün ve Hizmetlerin Güvenliği ve Standardizasyonu
Alt Program Adı	Standardizasyon ve Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri
Alt Program Hedefi	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak
Faaliyet Adı	Standart Hazırlama ve Geliştirme Faaliyeti
Açıklama	Standardizasyon süreçlerinin etkin bir şekilde yeni teknolojik gelişmelerin ışığı altında dijital ortamdan gerçekleştirilmesinin sağlanması, mevcut sistemin optimize edilmesi, analiz ve izleme görevlerinde bulunulması, veri analizleri ile güncelliğinin takip edilmesi. Yeni projeler geliştirerek ve hayata geçirerek, bir yönetim biçimi olarak standardizasyonun her sürecinde; kaliteyi ve kalite hedeflerinin en üst planda tutulması ve bunlara yönelik talimat, prosedür ve benzeri dokümanlar aracılığı ile yönetim sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılmasının ve sürdürülebilir bir şekilde işletmesinin sağlanması.
Faaliyet Adı	Ulaşım Sistemleri Alanında Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri
Açıklama	Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi, AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Tadilat) , AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi, AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İthalat) , AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İmalat) , Atık Taşıma Aracı Uygunluk Belgesi , AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgesi, AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi ,AİTM LPG/CNG/LNG Seri Tadilat Belgesi, Teknik Dosya Uygunluk Yazısı, Muayene ve Deneylere Nezaret Edilmesi, Özel Tertibatlı Araçların Engeli Olmayan Kişilerce Kullanılmasıyla İlgili Rapor, Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araç Teknik Özellik Tespit Raporu , Damper Kasa Monteli Araç Teknik İnceleme Raporu , AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Damper Üst Yapı Tadilatı), LPG/LNG/CNG'li Araç Gaz Sızdırmazlık ve Montaj Tespit Raporu ,Montaj Uygunluk Raporu hizmetlerinin gerçekleştirilmesi.
Faaliyet Adı	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Belgelendirme
Açıklama	İhtiyari alanda; Makine, Elektroteknik, Yapı Malzemeleri, Gıda, Kimya sektörlerinde ürün belgelendirme, yine ihtiyari alanda; yönetim sistemleri belgelendirme, düzenlenmiş alanda yeni yaklaşım ve eski yaklaşım yönetmelikleri kapsamındaki işlemler olmak üzere üç ana başlık altında hizmet sunulması
Faaliyet Adı	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Deney ve Kalibrasyon
Açıklama	Uygunluk değerlendirme kuruluşu olan Enstitümüzün mevcut faaliyet alanlarında ve özellikle ülkemizin Avrupa mevzuatına uyum çalışmaları çerçevesinde hizmetimize ihtiyaç duyulacak alanlarda mevcut deney imkânlarının geliştirilmesi
Faaliyet Adı	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Muayene Gözetim
Açıklama	İthal ürünlerin gümrüklerde uygunluk değerlendirmesinin etkin olarak gerçekleştirilmesi, etkin piyasa gözetim ve denetimi yapabilecek hale gelinmesi, Yetkilendirilmiş Gözetim Şirketleri içinde en etkin en geniş yelpazede ihraç ve ithal

	ürünler için yükleme öncesi gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve bu alanda en geniş pazar payına sahip olmak için gerekli iş ve işlemlerin yürütülmesi
Faaliyet Adı	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Yazılım ve Test
Açıklama	Bilişim teknolojilerinin kullanımında ve bunları yöneten yazılımların güvenli, güvenilir, erişilebilir, kullanılabilir, etkin, sürdürülebilir, fonksiyonel, performanslı, anlaşılabilir, öğrenilebilir, tutarlı ve doğru olmasına yönelik test ve belgelendirme faaliyetlerinin yürütülmesi
Faaliyet Adı	Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme ve Standardizasyon Kapsamında Eğitim Faaliyeti
Açıklama	Kurumumuzun müstakil birimlerince verilen eğitimlerinin tek merkezde toplanıp planlanması ve gerçekleştirilmesi yanı sıra eğitimlerin etkinliğinin ve karlılığının artırılmasına yönelik planların, organizasyonu, uygulanmasının, sertifikalandırılmasının ve bütçelendirilmesinin bir merkezden yapılmasının sağlanması

3.3.2 Performans Programı Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Yıl:2024

Program Adı: Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu

Alt Program Adı: Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri

Alt Program Hedefi: Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak

No	Performans Göstergesi Adı	Ölçü Birimi	2023 Yılı Gerçekleşme Değeri	2024 Yılı Hedeflenen Gösterge Değeri	2024 Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
1	Endüstriyel varlıklar, bilgi teknoloji sistemleri ve bağlı ürünler alanında verilen belge sayısı	Sayı	200	260	374	Tamamlandı
2	Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele alanında sunulan hizmetlerin artış oranı	Yüzde	5	10	13,1	Tamamlandı
3	Mobilite alanında verilen hizmet sayısı	Sayı	30	40	44	Tamamlandı
4	Kamu idareleri tarafından yetkilendirme kapsamında TSE'ye verilen görevlendirme sayısı	Sayı	40	42	47	Tamamlandı
5	İhtiyari alandaki uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında hizmet verilen kamu kurum/kuruluş sayısı	Sayı	600	630	676	Tamamlandı
6	İhtiyari alandaki uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında kamu kurum, kuruluşlarına verilen belge / sertifika sayısı	Sayı	13750	14350	21246	Tamamlandı
7	Bilgilendirme ve farkındalık eğitimi ile ulaşılan paydaş sayısı	Sayı	2000	3000	3200	Tamamlandı
8	İştirakler ile yürütülen ortak proje sayısı	Sayı	0	0	7	Tamamlandı
9	Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile mücadele alanında yapılan iş birliği sayısı	Sayı	8	13	10	Kısmen Tamamlandı
10	Teknoloji, dijitalleşme alanında yapılan iş birliği sayısı	Sayı	4	4	5	Tamamlandı
11	Uluslararası ve bölgesel standart kuruluşlarına önerilecek yeni standart sayısı	Sayı	0	1	0	İyileştirilmeli
12	Onaylanmış laboratuvar olarak çalışılan ülke sayısı	Sayı	10	10	7	Kısmen Tamamlandı
13	Toplam deney sertifikası sayısı	Sayı	99	120	105	Kısmen Tamamlandı

14	Uygunluk değerlendirme kapsamında verilen deney raporu sayısı	Sayı	62760	85000	56500	Kısmen Tamamlandı
15	Yıl içinde yapılan toplam kalibrasyon sayısı	Sayı	20946	30000	17242	Kısmen Tamamlandı

Değerlendirme:

1. Enstitünün bilişim teknolojileri alanındaki OT, IoT ve BT belgelendirme hizmetlerinin sayısı ölçülmüştür.
2. Ülkemizin sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği hedeflerine yönelik katma değer oluşturmak amacıyla Enstitümüzün bu alandaki hizmete yeni eklenen hizmetlerin sayısı ölçülmüştür.
3. Enstitümüzün ulaşım sistemleri alanındaki faaliyetlerine 2024 yılında 4 yeni hizmet eklenmiştir.
4. Kamu idareleri tarafından Enstitümüze verilen görevlendirmeler takip edilmektedir.
5. İhtiyarı alanda belgelendirme, bilişim, deney ve kalibrasyon, periyodik muayeneler ve eğitim alanlarında kamu kurumlarına hizmet verilmektedir.
6. İhtiyarı alanda kamu kurum ve kuruluşlarına verilen belge ve sertifika sayıları ölçülmüştür.
7. Standardizasyon alanında daha interaktif ve sektör katılımını artıracak yaklaşımlar geliştirilmesine yönelik düzenlenen bilgilendirme ve farkındalık etkinliklerinde ulaşılan paydaşların sayısı takip edilmektedir.
8. Enstitümüz iştirakleri ile ortak olarak yürütülen projelerin sayısı mevcutlar ve 2024 yılında eklenen projeler ile 7'ye ulaşmıştır.
9. Stratejik iş birlikleri ile yeni alan açmaya ve iş hacmini artırmaya yönelik iş modelleri oluşturulması amacına yönelik sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile mücadele alanında kamu kurum ve kuruluşları ile 2024 yılı itibarıyla 10 adet iş birliği bulunmaktadır.
10. Stratejik iş birlikleri ile yeni alan açmaya ve iş hacmini artırmaya yönelik iş modelleri oluşturulması amacına yönelik teknoloji ve dijitalleşme alanında kamu kurum ve kuruluşları ile 2024 yılı itibarıyla 5 adet iş birliği bulunmaktadır.
11. Enstitümüzün teknik kurullarının yaptığı çalışmalar kapsamında uluslararası ve bölgesel standart kuruluşlarına önerilecek standart sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.
12. Onaylanmış laboratuvar olarak 2024 yılı içerisinde 7 ülke ile çalışılması ihtiyacı oluşmuştur.
13. 2024 yılı içerisinde toplam 105 adet deney sertifikası düzenlenmiştir.
14. Enstitü laboratuvarlarında 2024 yılı içerisinde belgelendirme, ithalat, PGD ve özel deney talepleriyle 56500 adet deney raporu oluşturulmuştur.
15. Enstitümüz kalibrasyon laboratuvarları 2024 yılında 17242 adet kalibrasyon sertifikası düzenlemiştir.

Yıl:2024

Program Adı: Yönetim ve Destek Programı

Alt Program Adı: Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler

Alt Program Hedefi: Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.

No	Performans Göstergesi Adı	Ölçü Birimi	2023 Yılı Gerçekleşme Değeri	2024 Yılı Hedeflenen Gösterge Değeri	2024 Yılsonu Gerçekleşme Değeri	Gerçekleşme Durumu
1	Enstitünün yeşil dönüşüm ile ilgili standartlara uygunluk kriterlerini karşılama oranı	Yüzde	10	30	15	Kısmen Tamamlandı
2	Verilen eğitimlerden memnuniyet oranı	Yüzde	80	82	83	Tamamlandı
Değerlendirme: 1. Enstitümüz mevcut yerleşkeleri ve hizmet binalarında ve Temelli Kalite Kampüsü projesinde sıfır atık, etkin su kullanımı, enerji verimliliği, ısı yalıtımları, yağmur suyu toplama vb. gibi faaliyetler ile yeşil dönüşüm ve ilgili standartlara uyum hedefi çerçevesinde hareket edilmektedir. 2. Eğitim hizmetleri çerçevesinde 2024 yılında Enstitü yerleşkeleri ve yerinde yüz yüze olarak veya TSE Akademi ya da ilgili platformlar vasıtası ile online olarak düzenlenen eğitimlerden %83 oranında memnuniyet sağlanmıştır.						

3.3.3 Stratejik Planın Değerlendirilmesi

TSE 2024-2028 Stratejik Plan çalışmaları “Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu”nu temel alan bir yaklaşım çerçevesinde proje yönetim metodolojisiyle ele alınmış, katılımcı bir planlama süreci olarak tasarlanmış ve durumsallık yaklaşımı gereği, kurumun yapısı ve faaliyet alanlarına bağlı olarak TSE’nin koşullarına özgü bir yöntem belirlenmiş ve stratejik model oluşturulmuştur.

Tasarlanan modelin “yukarıdan-aşağıya” fonksiyonel olarak oluşturulan bir yapıda ve iç ve dış paydaşlarımızın etkin katılımı ile süreç odaklı çalışmalar yapılmasına olanak sağlayacak nitelikte olmasına özellikle dikkat edilmiştir.

2024-2028 yılları Stratejik Planında Stratejik seviyede Amaçlar-Hedefler ve Performans göstergeleri belirlenmiş olup 5 yıllık plan döneminde amaçlar Başkanlık Makamı, hedefler Genel Sekreterlik ve Genel Sekreter Yardımcılığı seviyesi ve performans göstergeleri de Genel Sekreter Yardımcılığı seviyesi ile ilişkilendirilmiştir.

Enstitümüzün 2024-2028 Stratejik Planında 7 stratejik amaç altında 28 stratejik hedef ve 97 performans göstergesi bulunmakta olup izlenme sonuçlarına Performans Hedefleri İzleme ve Değerlendirme Tablosunda yer verilmiştir.

Bu kapsamda, aşağıdaki tabloda 2024 yılına ait performans hedefleri ile ilgili gerçekleşme oranları verilmiştir.

Tablo 42. Performans Göstergeleri Gerçekleşme Durumu

Ölçüt	Adet	Oran(%)
Hedefe Ulaşıldı (%90+)	56	73,7
Makul (%60-89)	0	0
İyileştirilmeli (%0-59)	20	26,3
TOPLAM	97¹³	100%

Bu dönem yapılan analizler sonucunda öncelikli olarak yetişmiş personel sıkıntısı ve iş yükü dağılımındaki dönemsellik hedefe ulaşılan, iyileştirmeli ve makul seviyedeki performans göstergelerinin gerçekleşmesinde önemli etkenler olmuştur. Bu kapsamda etkin bir kariyer planlaması ihtiyacı çoğu birimin hedeflerini tutturması için talep edilen hususlardan biridir. Bununla birlikte yetişmiş personelin başka kurum ve kuruluşlara geçme ve emekli olma riski özellikle teknik birimlerin sorumlu olduğu hedefler açısından ilerleyen dönemlerde gösterge değerlerinde düşüşe sebep olabilir. Bunların dışında mevzuat ve sektör değişikliği sebebiyle yatırım ve taleplerdeki azalmalar ve dünya siyasetindeki değişikliklerden kaynaklı ülkemizde de görülen iç ve dış siyasetteki değişiklikler göstergelere ilişkin sürdürülebilirliği önemli ölçüde etkilemektedir.

2024 yılı değerlendirme sürecindeki performans hedeflerinin gerçekleşmelerine ilişkin ayrıntılı değerlendirmeler ise “Performans Göstergeleri Bazında Hazırlanan Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları” bölümünde yer almaktadır.

İlgili tablolarda yer alan hedefler için stratejik seviyede belirlenen sorumlu birimlere ilave olarak performans göstergeleri için operasyonel seviyede harcama yetkililerinden oluşan sorumlular belirlenmiş ve gerçekleşme takibi bu birimler üzerinden yapılmıştır. Operasyonel sorumlu birimler tablosu EK-8’de yer almaktadır.

¹³ 21 adet performans göstergesinin 2024 yılsonu hedeflenen değeri bulunmadığı için performans göstergesinin hedef performansına etkisi hesaplanmamıştır.

3.3.4 Stratejik Plan Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Amaç (A1)	Endüstriyel dönüşümü yakalayan iş modelleri ile Uygunluk Değerlendirme sektöründe büyümek				
Hedef (H1.1)	Teknoloji alanında Endüstriyel Varlıklar (OT), BT Sistemleri, Bağlı Ürünler (IoT) segmentlerinde verilecek hizmetlerin yeniden değerlendirilip sunulmasını sağlamak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
H1.1 Performansı	%78				
Sorumlu Birim	BTTBDB, MGMB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.1.1 Endüstriyel Varlıklar (OT) alanında verilen belge sayısı (K)	10	-	-	-	-
PG1.1.2 BT Sistemleri alanında verilen belge sayısı (K)	40	200	260	374	100
PG1.1.3 Bağlı Ürünler (IoT) alanında verilen belge sayısı (K)	20	0	1	0	0
PG1.1.4 Bilişim teknolojileri alanında OT, BT, IoT segmentlerinde elde edilen gelirin artış oranı (%)	30	25	50	60,62	100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG1.1.1 için 2024 yılında hedef tanımlanmamış olup 2025 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır. - PG1.1.2 ve PG1.1.4 performans göstergeleri için gösterge değerlerine ulaşılmıştır. - PG1.1.3 performans göstergeleri için gösterge değerlerine ulaşamamıştır. IoT alanında henüz başvuru hizmet talebi gelmemiş olmakla beraber IoT konusunda RED Direktifi kapsamında Direktifler Müdürlüğü ile ortak çalışma yürütülmüştür. Ayrıca akreditasyon süreçlerinin ve onaylanmış kuruluş atama süreçlerinin tamamlanması ve beşerî altyapının geliştirilmesi gerekmektedir.					

Amaç (A1)	Endüstriyel dönüşümü yakalayan iş modelleri ile Uygunluk Değerlendirme sektöründe büyümek				
Hedef (H1.2)	Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele alanında sunulan hizmetleri artırmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
H1.2 Performansı	%100				
Sorumlu Birim	BMB, BTTBDB, DKMB, EDB, İMB, MGMB, USMB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.2.1 Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele alanında sunulan hizmetler portföyünün yıllık artış yüzdesi	15	5	10	13,10	100
PG1.2.2 Doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı alanında uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı	20	35	50	239,04	100
PG1.2.3 Temiz enerji alanında uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı	25	20	25	112,28	100
PG1.2.4 Altyapı alanında Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele kapsamındaki uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı	20	10	10	106,17	100
PG1.2.5 Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele alanında elde edilen gelirin toplam gelire oranı	20	15	15	14,92	99,5
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG1.2.1 ve PG1.2.5 performans göstergelerinde hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır. - PG1.2.2, PG1.2.3 ve PG1.2.4 performans göstergelerinde hedeflenen değer üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.					

Amaç (A1)	Endüstriyel dönüşümü yakalayan iş modelleri ile Uygunluk Değerlendirme sektöründe büyümek				
Hedef (H1.3)	Endüstriyel dönüşüme paralel, katma değerli ve nitelikli niş alanlara yönelim gerçekleştirmek				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
H1.3 Performansı	%100				
Sorumlu Birim	BMB, DKMB, EDB, İMB, MGMB, USMB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.3.1 Savunma sanayi, uzay ve havacılık alanında uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı	20	50	100	115,48	100%
PG1.3.2 Tedarik zinciri yönetimi, izlenebilirlik, dögüsel ekonomi, eko-tasarım, yaşam döngüsü değerlendirme vb. endüstriyel dönüşümün getirdiği yenilikçi uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı	30	35	50	88,32	100%
PG1.3.3 Sürdürülebilir iş uygulamaları alanında uygunluk değerlendirme faaliyetleri ve teknik destek hizmetlerinden elde edilen gelirin artış oranı	30	35	60	101,30	100%
PG1.3.4 Mobilite alanında verilen hizmet sayısı (K)	20	30	40	44	100%
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG1.3.1 ve PG1.3.4 performans göstergelerinde hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır. - PG1.3.2 ve PG1.3.3 performans göstergelerinde hedeflenen değer üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.					

Amaç (A1)	Endüstriyel dönüşümü yakalayan iş modelleri ile Uygunluk Değerlendirme sektöründe büyümek				
Hedef (H1.4)	Sunulan/sunulacak ürün ve hizmetlerde, projelerde iş geliştirme süreçlerini ve fayda/maliyet analizlerini metodolojik hale getirmek				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
H1.4 Performansı	-				
Sorumlu Birim	BİDB, SGDB				
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.4.1 Ticari ve idari tüm projelerin kaynak senkronizasyonunun sağlanacağı Proje/Portföy yönetim ofisinin kurulması	70	-	-	-	-
PG1.4.2 Karar destek uygulamasının devreye alınma oranı	30	-	-	-	-
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG1.4.1 ve PG1.4.2 performans göstergeleri için 2024 yılında hedef tanımlanmamış olup 2025 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır.					

Amaç (A1)	Endüstriyel dönüşümü yakalayan iş modelleri ile Uygunluk Değerlendirme sektöründe büyümek				
Hedef (H1.5)	Kamunun uygunluk değerlendirme kuruluşu olmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
H1.5 Performansı	%60				
Sorumlu Birim	BMB, BTTBDB, DKMB, EDB, İMB, MGMB, USMB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG1.5.1 Kamu sektörüne yönelik olarak "Kamuya Sunulan Hizmetler" eylem planı sayısı (K)	40	0	1	0	0%
PG1.5.2 Kamu otoriteleri tarafından yetkilendirme kapsamında sunulan hizmet sayısı (K)	30	40	42	48,3	100%
PG1.5.3 İhtiyari alandaki uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında hizmet verilen kamu kurum/kuruluş sayısı (K)	15	600	630	676	100%
PG1.5.4 İhtiyari alandaki uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında kamu kurum / kuruluşlarına verilen belge / sertifika sayısı (K)	15	13750	14350	21256	100%
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG1.5.1 performans göstergesi için hedeflenen değere ulaşamamıştır. - PG1.5.2, PG1.5.3 ve PG1.5.4 performans göstergeleri hedeflenen gösterge değerlerine ulaşmıştır. PG1.5.2 kapsamında yürütülen çalışmalardan olan Ulusal Karbon kredilendirme Programı projesine girdi sağlayacak mevzuat çalışmaları 2024 yılı içerisinde tamamlanamadığından çalışmalar %30 seviyesinde kalmıştır.					

Amaç (A2)	Standardizasyon alanında daha interaktif ve sektör katılımını artıracak yaklaşımlar geliştirmek				
Hedef (H2.1)	Çok paydaşlı standardizasyon ekosistemini kurmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
H2.1 Performansı	%87				
Sorumlu Birim	SHMB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.1.1 Standardizasyon ekosistemi güçlendirme projesi tamamlanma oranı (K)	30	0	10	5,5	55%
PG2.1.2 Bilgilendirme ve farkındalık eğitimi ile ulaşılan paydaş sayısı (K)	20	2000	3000	3200	100%
PG2.1.3 Standardizasyon farkındalığına yönelik gerçekleştirilen etkinlik ve/veya konuşmacı olarak katılım sağlanan sektörel/bölgesel program sayısı (K)	25	3	6	13	100%
PG2.1.4 Standardizasyon çalışmalarına üniversitelerden, araştırma ve sanayi kuruluşlarından katılım sağlayan temsilcilerin sayısı(K)	25	100	120	147	100%
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG2.1.1 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılamamıştır. Gösterge hedefi hali hazırda yürütülen IPA-II projesinin çıktıları ile birlikte değerlendirilmekte iken söz konusu projenin 20 Aralık 2024 itibariyle durdurulması nedeniyle 2025 yılı içerisinde yeni projelendirme çalışmalarına başlanması planlanmaktadır. - PG2.1.2, PG2.1.3 ve PG2.1.4 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır. - Ayna komite üyelerimize yönelik yapılan farkındalık ve eğitim faaliyetleri planlanarak devam ettirilmiştir. Yine bu dönemde üniversite paydaş buluşmaları, 14 Ekim Sektör buluşmaları ve benzeri etkinlikler ile devam ettirilen seminer, bilgilendirme, panel, konferans etkinlikleri ile 2024 yılı için belirlenen farkındalık çalışmaları hedefine ulaşılmıştır. - Standardizasyon paydaşlarımıza yönelik dönem içerisinde çeşitli mecralarda gerçekleştirilen toplantılar devam ettirilmiş ve davet edildiğimiz tüm toplantılara katılım gerçekleştirilmiştir. 2024 yılı ikinci yarısında da TÜSİAD, üniversite (Samsun 19 Mayıs) vb. paydaşlarımızın toplantı ve seminerlerine katılım sağlanarak bu hedefe yönelik çalışmalar yürütülmüştür.					

Amaç (A2)	Standardizasyon alanında daha interaktif ve sektör katılımını artıracak yaklaşımlar geliştirmek				
Hedef (H2.2)	Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarında stratejik iş birliklerini arttırmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
H2.2 Performansı	%75				
Sorumlu Birim	DİDB, SHMB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG2.2.1 Uluslararası standart teşkilatlarında etkinliği arttırmak adına yapılan stratejik iş birliği sayısı(K)	20	5	6	11	100%
PG2.2.2 Bölgesel seviyede standart girişimleri sayısı (K)	20	-	-	-	-
PG2.2.3 ¹⁴ Bilişim ve Teknoloji alanında yer alan ülkemiz hedefleri doğrultusunda belirlenecek ilk 20 teknik komitede katılım sağlama yüzdesi	20	5	10	10	100%
PG2.2.4 Çevre alanında yer alan ülkemiz hedefleri doğrultusunda belirlenecek ilk 10 teknik komitede katılım sağlama yüzdesi	20	5	10	10	100%
PG2.2.5 Sosyokültürel alanda yer alan ülkemiz hedefleri doğrultusunda belirlenecek ilk 15 teknik komitede katılım sağlama yüzdesi	20	5	10	0	0%
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG2.2.1 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır. Ülkemizin genel dış politika önceliklerine uygun olarak ilgili ülke ve kuruluşlarla iş birliğine gidilmektedir. Bu kapsamda, Müzakereler fiziki toplantılar, online platform ve posta yoluyla yürütülerek, ilgili anlaşmalar imzalanmıştır. - Brezilya, Özbekistan, Güney Kore, Rusya ve Azerbaycan olmak üzere 5 ülkeden 6 kurum ve kuruluşla toplamda 6 adet İş Birliği Anlaşması imzalanmıştır. - PG2.2.2 performans göstergesi için 2024 yılında hedef tanımlanmamış olup 2025 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır. - PG2.2.3, PG2.2.4 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır. - Kuantum teknolojileri ve Yapay Zeka ayna komitelerinin kurulumu ve çalışma alt alanında güncelleştirmeler gerçekleştirilmiştir. - Döngüsel Ekonomi ayna komitesi kurulumu gerçekleştirilmiştir. - PG2.2.5 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşamamıştır. - Paydaş çağırısı ve önceliklendirme çalışmaları devam ettirilmiştir.					

¹⁴ PG2.2.3, 2.2.4 ve 2.2.5'te ilgili teknik komitelerin belirlenmesinde ISO Foresight 2030 Raporu da dikkate alınacaktır.

Amaç (A3)	Stratejik iş birlikleri ile yeni alan açmaya ve iş hacmini artırmaya yönelik iş modelleri oluşturmak				
Hedef (H3.1)	Kritik saha ve hizmetlerde uygunluk değerlendirme alanında stratejik ortaklıklar / iş birlikleri kurmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
H3.1 Performansı	-				
Sorumlu Birim	BMB, BTTBDB, DKMB, DiDB, EDB, İMB, MGMB, TPYDB, USMB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.1.1 İş ortağı ekosistemi projesinin hazırlanma oranı	100	-	-	-	-
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG3.1.1 performans göstergesi için 2024 yılında hedef tanımlanmamış olup 2025 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır.					

Amaç (A3)	Stratejik iş birlikleri ile yeni alan açmaya ve iş hacmini artırmaya yönelik iş modelleri oluşturmak				
Hedef (H3.2)	İştiraklerle daha etkin-verimli bir iletişim ve koordinasyon mekanizması kurarak ortak projeler yürütmek				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
H3.2Performansı	%20				
Sorumlu Birim	DİDB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.2.1 İştirakler ile etkin iletişim ve koordinasyonu sağlayacak, iştiraklerin ayrı/yeni ihtisas alanlara ve ayrı bölgesel pazarlara odaklanma imkanı tanıyacak 'iştirak koordinasyon eylem planı' hazırlanma oranı	40	0	100	20	20
PG3.2.2 İştirakler ile yürütülen ortak proje sayısı (K)	30	-	-	-	-
PG3.2.3 İştirakler ile yürütülen ortak projelerden elde edilen gelirin toplam gelire oranı	30	-	-	-	-
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG3.2.1 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşamamıştır. İştiraklerle koordinasyona ilişkin mevcut durumu analizi, sorunların tespitine yönelik çalışmalar devam etmektedir. - PG3.2.2 ve PG3.2.3 performans göstergeleri için 2024 yılında hedef tanımlanmamış olup 2025 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır.					

Amaç (A3)	Stratejik iş birlikleri ile yeni alan açmaya ve iş hacmini artırmaya yönelik iş modelleri oluşturmak				
Hedef (H3.3)	Tematik alanlarda kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliğini artırmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
H3.3 Performansı	%79				
Sorumlu Birim	BMB, BTTBDB, DKMB, EDB, İMB, MGMB, SHMB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.3.1 Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile mücadele alanında yapılan iş birliği sayısı (K)	35	8	13	10	40%
PG3.3.2 Teknoloji, dijitalleşme alanında yapılan iş birliği sayısı (K)	35	4	4	8	100%
PG3.3.3 İş birliği kapsamında elde edilen gelirin artış oranı	15	12	15	108,98	100%
PG3.3.4 TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları ve Bölge Kalkınma İdareleri projelerine/çağrılarına yapılan başvuru sayısı (K)	15	0	1	1	100%
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG3.3.1 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılamamıştır. - PG3.3.2 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır. - PG3.3.3 performans göstergesi için hedeflenen değer üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır. - PG3.3.4 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır. Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı'na yapılan "SAMLAB Yetkili Karayolu Taşıtları Süspansiyon Sistemleri ve Amortisör Deney Laboratuvarı Kurulumu" projesi için başvuru yapılmıştır. Ancak, ajans tarafından 12.12.2024 tarihinde projenin yatırım planına alınmadığı ve uygun görülmediği bilgisi iletilmiştir.					

Amaç (A3)	Stratejik iş birlikleri ile yeni alan açmaya ve iş hacmini artırmaya yönelik iş modelleri oluşturmak				
Hedef (H3.4)	Dünya Bankası, EBRD, UNDP, AB gibi uluslararası kuruluşlarla kurumsal altyapı ve yeni işlere yönelik sürdürülebilirlik ve dijitalleşme temelinde tematik alanlarda teşvik ve hibelerden faydalanmak üzere projeler yapmak ve/veya katılımcı olmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu / Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak				
H3.4 Performansı	%100				
Sorumlu Birim	DİDB, SHMB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG3.4.1 Başvuru yapılan proje sayısı	50	1	1	1	100
PG3.4.2 Kabul edilen/dahil olunan proje sayısı	50	1	-	-	-
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG3.4.1 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır. İslam İş Birliği Teşkilatı Ekonomik ve Ticari İş Birliği Daimi Komitesi (İSEDAK) tarafından yayınlanan proje çağrısına Enstitümüz ile Senegal Standartlar Teşkilatı (ASN) arasında ortaklaşa hazırlanan Proje Dokümanı 23 Ekim 2024 tarihinde sunulmuştur. - PG3.4.2 performans göstergesi için 2024 yılında hedef tanımlanmamış olup 2025 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır.					

Amaç (A4)	Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin etkinliğini artırarak Kurumsal kimliği daha güçlü kılmak				
Hedef (H4.1)	Paydaş yönetimin etkinliğini ve etkililiğini artırmak.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
H4.1 Performansı	%100				
Sorumlu Birim	TPYDB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.1.1 Paydaş İlişkileri Yönetişim Kurulundaki toplantı sayısı	40	1	3	6	100%
PG4.1.2 Yıllık program dahilinde yüz yüze görüşme yapılan sektör kurum/kuruluş temsilcisi sayısı	60	300	400	820	100%
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG4.1.1 ve PG4.1.2 performans göstergeleri için hedeflenen değer üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.					

Amaç (A4)	Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin etkinliğini artırarak Kurumsal kimliği daha güçlü kılmak				
Hedef (H4.2)	Enstitü düzeyinde “Pazarlama ve Satış Stratejisi ve Eylem Planı” oluşturmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
H4.2 Performansı	%50				
Sorumlu Birim	SGDB, TPYDB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.2.1 Eylem planı ve strateji planının hazırlanması	50	0	100	100	100%
PG4.2.2 Değerlendirme raporu sayısı	50	0	2	0	0%
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG4.2.1 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır. - PG4.2.2 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılamamıştır. Hazırlanan eylem planının onaylanması akabinde 2025 yılında hazırlanması planlanmaktadır.					

Amaç (A4)	Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin etkinliğini artırarak Kurumsal kimliği daha güçlü kılmak				
Hedef (H4.3)	Yıllık periyotlarda sektör ve hizmet bazında marka değeri, kurumsal algı, kurumsal imaj, tanınırlık, müşteri memnuniyeti ile ilgili mevcut durumun tespiti ve geliştirme önerilerini içeren çalışmalar yapmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
H4.3 Performansı	%57				
Sorumlu Birim	TPYDB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.3.1 NPS (net tavsiye edilme oranı) ölçümüne yönelik anket sayısı	20	0	2	6	100
PG4.3.2 Müşteri memnuniyet oranı ölçümü sayısı	20	0	2	2	100
PG4.3.3 Kurumsal Marka Yönetim Projesinin tamamlanma oranı	30	-	-	-	-
PG4.3.4 Marka değeri ölçümü sayısı	30	0	1	0	0
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG4.3.1 ve PG4.3.2 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır. - PG4.3.3 performans göstergesi için 2024 yılında hedef tanımlanmamış olup 2025 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır. - PG4.3.4 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşamamıştır.					

Amaç (A4)	Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin etkinliğini artırarak Kurumsal kimliği daha güçlü kılmak				
Hedef (H4.4)	Veri zekasını işleten Müşteri Deneyimi Yönetimini hayata geçirmek				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
H4.4 Performansı	%99				
Sorumlu Birim	TPYDB, SGDB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.4.1 Müşteri Deneyimi Yönetimi eylem planının hazırlanma oranı	35	-	-	-	-
PG4.4.2 Müşteri başına gelir miktarı ve müşteri başına hizmet sayısını ölçmeye yönelik hazırlanan rapor sayısı	35	0	1	1	100
PG4.4.3 Müşteri sayısı artış oranı (%)	30	5	6	5,98	98
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG4.4.1 performans göstergesi için 2024 yılında hedef tanımlanmamış olup 2025 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır. - PG4.4.2 ve PG4.4.3 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.					

Amaç (A4)	Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin etkinliğini artırarak Kurumsal kimliği daha güçlü kılmak				
Hedef (H4.5)	Pazar öngörü ve değerlendirme araştırmaları ile Enstitünün pazardaki gelişmeleri daha etkin takip etmesini sağlamak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
H4.5 Performansı	%30				
Sorumlu Birim	TPYDB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG4.5.1 Ulusal Pazar Analizi Raporu sayısı	30	0	1	1	100
PG4.5.2 Bölgedeki hâkim sektörlerin uygunluk değerlendirme ihtiyacına yönelik Kalkınma Ajansları ile hazırlanan pazar ve fizibilite analizi sayısı	20	0	1	0	0
PG4.5.3 Uluslararası Pazar Analizi Raporu sayısı	30	0	1	0	0
PG4.5.4 Uluslararası Alanda odaklanılan bölgelerin hâkim sektörlerine yönelik hazırlanan Pazar ve fizibilite analizi sayısı	20	0	1	0	0
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG4.5.1 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır. - PG4.5.2, PG4.5.3 ve PG4.5.4 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşamamıştır.					

Amaç (A5)	Müşterilere sunulan hizmetleri daha kolay ulaşılır kılmak için tüm süreçlerde dijital olgunluk seviyesini arttırmak				
Hedef (H5.1)	Yeni Nesil Dijital TSE Projesini geliştirmek ve iyileştirmek				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
H5.1 Performansı	%45				
Sorumlu Birim	BMB, BİDB, BTTBDB, DKMB, DHDB, DİDB, EDB, İKDB, İMB, MGMB, SHMB, SGDB, TPYDB, USMB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.1.1 Yapılan Dijital Olgunluk Seviyesinin ölçümü sayısı	25	0	1	0	0%
PG5.1.2 Yeni Nesil Dijital dönüşüm planı yapılarak belirlenen süreçlerin Analiz edilmesi, Modellenmesi, optimize edilmesi	30	25	50	56,31	100%
PG5.1.3 Dijital ortamlarda yürütülmekte olan faaliyetlere ilişkin optimize edilen süreçlerin yazılım teknolojisi güncellenerek ana omurga üzerinden sunulması oranı	15	20	50	62,50	100%
PG5.1.4 Dijital Hizmet portföyünün verimliliğinin artırılması kapsamında uygulamaya alınan pilot çalışma adedi (K)	15	0	1	0	0%
PG5.1.5 Robotik Süreç Otomasyonunun uygulandığı süreç/faaliyet sayısı (K)	15	0	3	0	0%
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG5.1.1, PG5.1.4 ve PG5.1.5 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşamamıştır. - PG5.1.2 ve PG5.1.3 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır. - Yeni TSE projesinin genel mimarisi ve modellemesi için çalışmalar başlamıştır. Aynı zamanda bu uygulamaya alınacak faaliyetlerin önceliklendirilmesi yapılarak, belirlenen hizmetlerin süreç optimizasyonu ve analizleri üzerinde iş birimleri ile birlikte çalışmalar yapılmaktadır.					

Amaç (A5)	Müşterilere sunulan hizmetleri daha kolay ulaşılır kılmak için tüm süreçlerde dijital olgunluk seviyesini arttırmak				
Hedef (H5.2)	Çalışanların dijital beceri seviyelerini ve BT personelinin dijital yetkinliklerini geliştirmek				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
H5.2 Performansı	%100				
Sorumlu Birim	İKDB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.2.1 Çalışanlara verilen BT eğitimi sayısı	20	4	5	9	100%
PG5.2.2 BT çalışanlarına verilen eğitimi sayısı	20	2	3	5	100%
PG5.2.3 IoT, Yapay zekâ vb. gibi konularda çalışanlara verilen eğitim sayısı	30	0	1	1	100%
PG5.2.4 BT iş gücü devir oranı %	30	10	10	10	100%
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
Tüm performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.					

Amaç (A5)	Müşterilere sunulan hizmetleri daha kolay ulaşılır kılmak için tüm süreçlerde dijital olgunluk seviyesini arttırmak				
Hedef (H5.3)	Ortak veri tabanı uygulaması geliştirmek ve bilgi güvenliği seviyesini takip etmek				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
H5.3 Performansı	%100				
Sorumlu Birim	BİDB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG5.3.1 Birimlerin kendi kaynakları ile faaliyet alanlarına ilişkin anlık raporlama yapabileceği oluşturulan veri uzayı adedi (K)	30	0	2	2	100%
PG5.3.2 Belirlenen anahtar göstergelerin hızlı bir şekilde görselleştirileceği "Gösterge Paneli" uygulamalarının tamamlanma yüzdesi	40	100	100	100	100%
PG5.3.3 Yapılan Cumhurbaşkanlığı DDO Bilgi Güvenliği rehber uyumluluğu denetimi sayısı	30	1	1	1	100%
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
Tüm performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.					

Amaç (A6)	Küresel ve rekabetçi olmak için yalın bir anlayışla operasyonel mükemmelliği sağlamak				
Hedef (H6.1)	Kurumsal gelişim odaklı ve operasyonel mükemmellik temelinde sektörel entegrasyonun sağlanacağı organizasyonel yapıya geçmek				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
H6.1 Performansı	%25				
Sorumlu Birim	DHDB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG6.1.1 Küresel ve rekabetçi bir operasyonel yapı için kurumsal gelişim çalışmalarının tamamlanma oranı	60	-	-	-	-
PG6.1.2 Enstitünün yeşil dönüşüm ile ilgili standartlara uygunluk kriterlerini karşılama oranı	40	10	30	15	25
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG6.1.1 performans göstergesi için 2024 yılında hedef tanımlanmamış olup 2025 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır. - PG6.1.2 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşamamıştır.					

Amaç (A6)	Küresel ve rekabetçi olmak için yalın bir anlayışla operasyonel mükemmelliği sağlamak				
Hedef (H6.2)	Kurum kültürünü küresel vizyona uyarlamak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
H6.2 Performansı	%100				
Sorumlu Birim	BİDB, GSİY, İKDB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG6.2.1 Kurum içi iletişimi artırma projesi tamamlanma oranı	25	0	50	50	100
PG6.2.2 Kurumsal hafızanın kişiye ve uygulamalara olan bağlılığını azaltacak kurumsal görev takip sisteminin kurulması	25	-	-	-	-
PG6.2.3 Yeni proje fikirlerini çalışanlardan alabilecek mekanizmalar oluşturma	25	0	50	50	100
PG6.2.4 Her kademedeki yöneticinin bir araya geleceği karşılıklı görüş alışverişinin yapılacağı toplantının adedi	25	0	3	4	100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG6.2.1, PG6.2.3 ve PG6.2.4 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır. - PG6.2.2 performans göstergesi için 2024 yılında hedef tanımlanmamış olup 2025 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır.					

Amaç (A6)	Küresel ve rekabetçi olmak için yalın bir anlayışla operasyonel mükemmelliği sağlamak				
Hedef (H6.3)	Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında etkin bir oyuncu olabilmek adına mevzuat altyapısını güçlendirmek				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı / Teftiş, Denetim Ve Danışmanlık Hizmetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde hukuki, faaliyetleri içermektedir.				
H6.3 Performansı	%30				
Sorumlu Birim	HM				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG6.3.1 Mevzuat alanında iyi uygulamalara yönelik periyodik "kıyaslama" çalışması sayısı	35	0	2	0	0
PG6.3.2 Mevzuat kısıtlarının çözümüne yönelik yol haritasının hazırlanma oranı	35	15	25	0	0
PG6.3.3 Ulusal ve uluslararası mevzuat değişiklikleri analizini raporlayan bir sistem kurmak	30	15	25	25	100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG6.3.1 ve PG6.3.1 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşamamıştır. - PG6.3.3 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır.					

Amaç (A6)	Küresel ve rekabetçi olmak için yalın bir anlayışla operasyonel mükemmelliği sağlamak				
Hedef (H6.4)	Eğitim hizmetlerinde çeşitliliği ve hizmet kalitesini artırmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
H6.4 Performansı	%100				
Sorumlu Birim	EDB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG6.4.1 TSE Akademi portföyünde yer alan eğitim sayısı (K)	25	22	23	23	100%
PG6.4.2 Uygunluk değerlendirme alanında belgelendirilen kişi sayısı	25	1784	1873	2095	100%
PG6.4.3 Verilen eğitimlerden memnuniyet oranı	25	80	82	83,0	100%
PG6.4.4 Eğitimlerdeki toplam katılımcı sayısı	25	22040	22500	44067	100%
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- Tüm performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır. - Akademi portföyüne TS OIC SMIIC 1 Helal Gıda Eğitimi eklenmiştir.					

Amaç (A6)	Küresel ve rekabetçi olmak için yalın bir anlayışla operasyonel mükemmelliği sağlamak				
Hedef (H6.5)	İç Denetim ve İç Kontrol mekanizmalarının etkinliğini arttırmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı / Teftiş, Denetim Ve Danışmanlık Hizmetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde hukuki, faaliyetleri içermektedir.				
H6.5 Performansı	%77				
Sorumlu Birim	İDB, SGDB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG6.5.1 İç Denetim Birimi tarafından yürütülen denetleme faaliyeti sayısı	35	0	1	1	100
PG6.5.2 İç Kontrol çalışma grubu üyelerine verilen ortalama eğitim süresi (saat)	30	0	24	12	50
PG6.5.3 Kurumsal Risk Yönetimi sisteminin yaygınlaştırılması	35	-	-	-	-
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG6.5.1 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılmıştır. - PG6.5.2 performans göstergesi için hedeflenen gösterge değerine ulaşılamamıştır. - PG6.5.3 performans göstergesi için 2024 yılında hedef tanımlanmamış olup 2025 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır.					

Amaç (A7)	Çalışan deneyimini ve refahını ön planda tutan, yenilikçi bir insan kaynakları yönetim modelini işler hale getirmek				
Hedef (H7.1)	İşgücü yapımızı küresel stratejilerimize göre gözden geçirmek ve verimliliğini arttırmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
H7.1 Performansı	%100				
Sorumlu Birim	BİDB, İKDB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG7.1.1 İş ve yetkinlik analizi ve İş değerlendirme çalışması tamamlanma oranı	35	-	-	-	-
PG7.1.2 İş gücü planının (farklı istihdam modellerini içerecek şekilde) tamamlama oranı	30	-	-	-	-
PG7.1.3 İK süreçlerinde (işe alım, yetkinlik geliştirme, yetenek yönetimi, performans değerlendirme) veri analitiği ve dijital uygulamaların entegrasyonun tamamlanma oranı	35	75	75	75	100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG7.1.1 ve PG7.1.2 performans göstergeleri için 2024 ve 2025 yıllarında hedef tanımlanmamış olup 2026 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır.					

Amaç (A7)	Çalışan deneyimini ve refahını ön planda tutan, yenilikçi bir insan kaynakları yönetim modelini işler hale getirmek				
Hedef (H7.2)	Liyakat ve yetkinliğin temel belirleyici olduğu, asgari niteliklerin bile üst seviyede tutulduğu bir çalışan profili yaklaşımı oluşturmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
H7.2 Performansı	%90				
Sorumlu Birim	İKDB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG7.2.1 Faaliyet alanlarına göre sürdürülebilir yetkinlik yönetimi ve sektörel bazda yetenek değerlendirme ve geliştirme prosedürünün tamamlanma oranı	20	-	-	-	-
PG7.2.2 Çalışan bazında Eğitim ihtiyaç analizi tamamlanma oranı	20	-	-	-	-
PG7.2.3 Yetkinlik bazlı dijital hizmet içi eğitim platformunun tamamlanma oranı	20	80	100	90	90
PG7.2.4 Kişiselleştirilmiş yetkinlik artırma paketlerinin tanımlanma oranı	20	-	-	-	-
PG7.2.5 Eğitim paketleri tamamlanma oranı veya eğitim başarı oranı	20	-	-	-	-
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG7.2.1 performans göstergesi için 2024, 2025 ve 2026 yıllarında hedef tanımlanmamış olup 2027 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır. - PG7.2.2 ve PG7.2.5 performans göstergeleri için 2024 ve 2025 yıllarında hedef tanımlanmamış olup 2026 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır. - PG7.2.3 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerine yaklaşılmıştır. - PG7.2.4 performans göstergesi için 2024 yılında hedef tanımlanmamış olup 2025 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır.					

Amaç (A7)	Çalışan deneyimini ve refahını ön planda tutan, yenilikçi bir insan kaynakları yönetim modelini işler hale getirmek				
Hedef (H7.3)	Çalışan aidiyetini ve motivasyonunu artırıcı modern uygulamalar geliştirmek				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
H7.3 Performansı	%0				
Sorumlu Birim	İKDB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG7.3.1 Çalışan bağlılığını artırmaya yönelik performans yönetimini kapsayacak nitelikte hazırlanan eylem planı sayısı (K)	25	-	-	-	-
PG7.3.2 Eylem Planının uygulanma oranı	25	-	-	-	-
PG7.3.3 Çalışan memnuniyetine yönelik anket sayısı	25	1	1	0	0
PG7.3.4 Çalışan Net Tavsiye Puanı (eNPS) ölçüm sayısı	25	0	1	0	0
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG7.3.1 performans göstergesi için 2024 yılında hedef tanımlanmamış olup 2025 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır. - PG7.3.2 performans göstergesi için 2024 ve 2025 yıllarında hedef tanımlanmamış olup 2026 yılı itibarıyla başlanması planlanmıştır. - PG7.3.3 ve PG7.3.4 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşamamıştır.					

Amaç (A7)	Çalışan deneyimini ve refahını ön planda tutan, yenilikçi bir insan kaynakları yönetim modelini işler hale getirmek				
Hedef (H7.4)	İşveren markası değerini yükseltmek				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim ve Destek Programı / Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Uygunluk değerlendirme, standardizasyon ve eğitim alanında verilen hizmetlerde etkin, verimli ve kaliteli olması amacıyla insan kaynakları, finansman ve fiziki alt yapı gereksinimlerinin karşılanması amaçlanmaktadır.				
H 7.4 Performansı	%100				
Sorumlu Birim	İKDB				
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi (2023) Başlangıç Değeri (A)	2024 Yılı Sonu Hedeflenen Değer (B)	2024 Yılı Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A)
PG7.4.1 İş gücü devir oranı	25	9	9	8	100%
PG7.4.2 Çalışan başına eğitim saati	25	28	30	59	100%
PG7.4.3 25-35 Yaş aralığında ve 3-10 yıl arası iş gücü devir oranı	25	3	3	4	100%
PG7.4.4 Emeklilik harici ayrılanların ortalama çalışma süresi	25	5	5	5,5	100%
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
- PG7.4.1 performans göstergesi için hedeflenen değere ulaşılmıştır. - PG7.4.2, PG7.4.3 ve PG7.4.4 performans göstergeleri için hedeflenen gösterge değerlerine ulaşılmıştır.					

4 KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

4.1. Üstünlükler

♦ Güvenilirlik ve Marka Değeri:

- **Köklü Geçmiş:** 1960'tan bu yana faaliyet göstermesi, istikrar ve deneyim anlamına gelmektedir. Bu, müşteriler ve paydaşlar nezdinde güvenilirlik oluşturmaktadır.
- **Kamu Kuruluşu Olması:** Kamu kuruluşu olarak faaliyet göstermesi, tarafsızlık ve objektiflik imajını güçlendirmektedir. Bu, özellikle uygunluk değerlendirme ve standardizasyon gibi alanlarda önemlidir.
- **Bilinirlik ve Marka Değeri:** Yıllar içinde kazanılan deneyim ve itibar, güçlü bir marka değeri oluşturmaktadır. Bu, kuruluşun rekabet avantajını artırmaktadır.

♦ Teknik Altyapı ve Teşkilat:

- **Güçlü Teknik Altyapı:** Modern ve gelişmiş teknik altyapı, kaliteli hizmet sunulmasını sağlamaktadır.
- **Yaygın Teşkilat:** Ulaşılabilir ve yaygın bir teşkilat, hizmetlerin geniş bir coğrafyada sunulmasına olanak tanımaktadır. Bu, müşteri erişimini kolaylaştırmaktadır.

♦ İnsan Kaynakları:

- **Uzmanlaşmış Personel:** Kurum aidiyet duygusuna sahip uzmanlaşmış ve yetkin personel, yüksek kaliteli hizmet sunulmasını sağlamaktadır.
- **Geniş Dış Uzman Havuzu:** Geniş bir dış uzman havuzuna sahip olunması, farklı alanlarda uzmanlık gerektiren hizmetlerin sunulmasını kolaylaştırmaktadır.

♦ İş Geliştirme ve Adaptasyon:

- **Yeni İş Alanlarına Açıklık:** Yeni iş alanlarına ve iş gelişimine açık yaklaşım, kuruluşun sürekli büyümesini ve gelişmesini sağlamaktadır.
- **Hızlı Adaptasyon:** Yeni iş süreçlerine hızlı adaptasyon, değişen pazar koşullarına uyum sağlamayı kolaylaştırmaktadır.

♦ Uygunluk Değerlendirme ve Eğitim Hizmetleri:

- **Akredite Hizmetler:** Belgelendirme, gözetim ve laboratuvar hizmetlerinin akredite olması, uluslararası standartlara uygunluğu göstermektedir.
- **Geniş Kapsam:** Geniş kapsamlı hizmetler, farklı sektörlerin ihtiyaçlarını karşılamaktadır.
- **Saha Deneyimli Personel:** Saha deneyimli personel, pratik ve etkili hizmet sunulmasını sağlamaktadır.

♦ Laboratuvar Hizmetleri:

- **Branşlaşmış Laboratuvar Altyapısı:** Branşlaşmış laboratuvar altyapısı, spesifik test ve analizlerin yapılmasını sağlamaktadır.
- **Geniş Deney ve Kalibrasyon Hizmet Profili:** Geniş bir deney ve kalibrasyon hizmet profili, farklı sektörlerin ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

♦ Standardizasyon:

- **Milli Standardizasyon Kuruluşu:** Uluslararası ve bölgesel platformlarda Türkiye'yi etkin bir şekilde temsil etmesi, ülkenin standardizasyon alanındaki etkisini artırmaktadır.
- **Uluslararası İş Birliği:** Uluslararası kuruluşlarla yapılan iş birliği anlaşmaları, küresel standartlara uyum sağlamayı kolaylaştırmaktadır.
- **Yurt Dışı Girişimleri:** Yurt dışında yürürlükte olan girişimler, uluslararası pazarlarda rekabet avantajı sağlamaktadır.

4.2. Zayıflıklar

- **Uzman Personel ve Altyapının Sayısal Olarak Yetersizliği:** Spesifik alanlarda saha ve uygulama deneyimine sahip uzman personel sayısının yetersiz olması, bazı hizmetlerin etkin sunulmasını zorlaştırmaktadır. Bunun yanı sıra teknik altyapının da belirli alanlarda geliştirilmesi gerekmektedir.
- **Marka Değerinin Güçlendirilmesi Gerekliliği:** Enstitünün marka değerini artırmaya yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri, rakip kurumlarla kıyaslandığında yeterli seviyede değildir. Daha güçlü bir kurumsal imaj için bu faaliyetlerin geliştirilmesi gerekmektedir.
- **Pazarlama ve Satış Etkinliklerinin Geliştirilmesi:** Uygunluk değerlendirme, belgelendirme ve diğer hizmetlerin daha geniş bir kitleye ulaştırılması için pazarlama ve satış stratejilerinin iyileştirilmesi gerekmektedir.
- **Uluslararası Rekabette Güçlü Konumlanamama:** Çok uluslu uygunluk değerlendirme kuruluşlarıyla rekabet edebilmek için mevzuat değişiklikleri, uluslararası iş birlikleri ve teknik altyapı yatırımlarına ihtiyaç duyulmaktadır.

5 DEĞERLENDİRME ÖNERİ VE TEDBİRLER

Türk Standardları Enstitüsü (TSE), standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir hizmet sunumunu sürdürmekte olup, standardizasyon dışındaki hizmet alanlarında artan rekabetle karşılaşmaktadır.

Enstitü, yaklaşık 200 milyar Avro büyüklüğündeki uluslararası uygunluk değerlendirme piyasasında daha aktif bir rol üstlenmek amacıyla kurumsal kapasitesini, hizmet altyapısını ve insan kaynağını geliştirmeye yönelik önemli girişimlerde bulunmuştur. Ancak, kamu kuruluşu statüsünden kaynaklanan kısıtlar nedeniyle, diğer piyasa aktörlerinin sahip olduğu esnekliğe yer yer ulaşamamakta ve değişim süreci, rekabet koşullarının gerektirdiği hızın altında kalabilmektedir.

Özellikle, fiziki ve beşeri altyapının temininde yaşanan zorluklar, Enstitüyü rekabet açısından dezavantajlı bir konuma sevk etmekte; sanayinin ihtiyaç duyduğu uygunluk değerlendirme hizmetlerinin zamanında ve geniş kapsamlı sunulmasını ve de ihracatçıların yurt dışında karşılaştıkları uygunluk değerlendirme engellerini aşabilmelerini yer yer güçleştirmektedir.

Bu bağlamda, sanayinin ve iş dünyasının uygunluk değerlendirme alanındaki sertifikasyon, muayene-gözetim, teknik eğitim ve test hizmetlerine yönelik ihtiyaçlarını daha etkin bir şekilde karşılamak üzere, Enstitünün tüm hizmet birimlerinin tek bir kompleks içinde faaliyet göstereceği Ankara Kalite Kampüsü projesi başlatılmıştır. Ankara Temelli'de konumlanan bu yatırım, Milli Teknoloji Hamlesi vizyonuna katkı sağlayarak, teknolojik bilgi transferi, teknik yetkinliklerin artırılması, insan kaynağının geliştirilmesi ve milli sermayenin yurt içinde kalması açısından stratejik kazanımlar temin edecektir.

Buna ek olarak, Enstitü bünyesinde yetişmiş personelin muadil kurum ve kuruluşlara geçmesiyle meydana gelen beyin göçü, nitelikli işgücü eksikliğine ve dolayısıyla üretken kapasitenin azalmasına neden olmaktadır. Ayrıca, son dönemde mevzuat değişiklikleri nedeniyle emekli olan personel sayısının fazlalığı, insan kaynağı planlamasında önemli bir zorluk teşkil etmektedir. Bu durum, Enstitü için yıkıcı etkisi giderek artan bir sorun haline gelmektedir.

Dijitalleşme, bilgi ve iletişim alanlarındaki gelişmeler, Enstitü de dahil olmak üzere birçok kuruluşu veri odaklı bir kültüre ve dijital dönüşüm sürecine uyum sağlamaya zorunlu kılmıştır. Enstitü, bu çerçevede dijital dönüşüm çalışmalarını hızlandırmış ve hizmetlerin daha verimli sunulması amacıyla dijital altyapıyı güçlendirmeye yönelik projeler uygulamaya koymuştur.

Bu doğrultuda, yeni geliştirilen teknolojiler ve ülke açısından kritik öneme sahip sektörlerdeki yatırımlara yönelik uygunluk değerlendirme hizmetleri kapsamında, Enstitünün çok uluslu uygunluk değerlendirme şirketleri ile rekabet edebilirliğini artırmak amacıyla, hızlı hareket kabiliyetine ulaşması ve yerli-milli uygunluk değerlendirme kuruluşlarının desteklenmesine yönelik mevzuat düzenlemelerine ihtiyaç duyulmaktadır.

6 EKLER

EK - 1: Genel Kurul Delege Listesi

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Cumhurbaşkanlığı	5
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	5
Ticaret Bakanlığı	2
Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	1
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Tarım ve Orman Bakanlığı	1
Hazine ve Hazine ve Maliye Bakanlığı	1
Millî Savunma Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	1
Genelkurmay Başkanlığı	1
Sayıştay Başkanlığı	1
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu	1
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı	1
Devlet Malzeme Ofisi	1
Türk Akreditasyon Kurumu	1
Yükseköğretim Kurulu	7
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	11
TOPLAM	44

EK - 2: Teknik Kurul Üye Listesi

Temsil Edilen Bakanlık, Kurum ve Kuruluşlar	Üye Sayısı
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	5
İhtisas Kurulu Başkanları	17
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	1
Tarım ve Orman Bakanlığı	1
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	1
Ticaret Bakanlığı	1
Üniversiteler	3
Hazine ve Maliye Bakanlığı	1
Sağlık Bakanlığı	1
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	1
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	1
Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	1
Millî Savunma Bakanlığı	1
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	3
TOPLAM	38

EK - 3: İhtisas Kurulları ve Teknik Komiteler

İHTİSAS KURULLARI VE TEKNİK KOMİTELER	ÜYE SAYISI
Bilişim İhtisas Kurulu	3
TK-01 Bilişim Teknolojileri Teknik Komitesi	
Çevre İhtisas Kurulu	3
TK-02 Çevre Teknik Komitesi	
Elektrik İhtisas Kurulu	5
TK-03 Elektrik Teknik Komitesi	
Elektronik İhtisas Kurulu	3
TK-04 Elektronik Teknik Komitesi	
Hizmet İhtisas Kurulu	10
TK-05 Hizmet Teknik Komitesi	
TK-07 Tercüme-1 Teknik Komitesi	
TK-08 Tercüme-2 Teknik Komitesi	
İnşaat İhtisas Kurulu	3
TK-09 İnşaat Teknik Komitesi	
Kimya İhtisas Kurulu	4
TK-10 Kimya Teknik Komitesi	
Maden İhtisas Kurulu	3
TK-11 Maden Teknik Komitesi	
Makina İhtisas Kurulu	7
TK-12 İmalat Makineleri ve Takımları Teknik Komitesi	
TK-13 Tesisat ve Basıncılı Kaplar Teknik Komitesi	
Metalürji İhtisas Kurulu	0
TK-14 Metalürji Teknik Komitesi	
Gıda Tarım ve Hayvancılık İhtisas Kurulu	3
TK-15 Gıda ve Ziraat Teknik Komitesi	
Mühendislik Hizmetleri İhtisas Kurulu	3
TK-16 Mühendislik Hizmetleri Teknik Komitesi	
Orman İhtisas Kurulu	3
TK-17 Orman ve Orman Ürünleri Teknik Komitesi	
Sağlık İhtisas Kurulu	4
TK-18 Sağlık Teknik Komitesi	
Tekstil İhtisas Kurulu	3
TK-19 Tekstil Komitesi	
Milli Savunma İhtisas Kurulu	3
TK-20 Milli Savunma Teknik Komitesi	
Helal İhtisas Kurulu	0
TK-21 Helal Teknik Komitesi	
Ulaşım ve Taşımacılık İhtisas Kurulu	4
TK-22 Ulaşım ve Taşımacılık Teknik Komitesi	
TOPLAM	64

EK - 4: Teşkilat Yapısı

TSE TAŞRA TEŞKİLATI / BİRİMLER

Belgelendirme Müdürlükleri (23)

Adana Kastamonu
Afyon Kayseri
Antalya Konya
Bursa Malatya
Çorum Nevşehir
Denizli Sakarya
Diyarbakır Samsun
Elâzığ Şanlıurfa
Erzurum Trabzon
Eskişehir Van
Gaziantep
İstanbul
İzmir

İthalat Müdürlükleri (5)

İstanbul (Anadolu)
İstanbul (Avrupa)
İzmir
Mersin
Tekirdağ

Muayene ve Gözetim Müdürlükleri (2)

İstanbul Muayene
İstanbul Uluslararası Gözetim

Ulaşım Sistemleri Müdürlükleri (3)

Bursa
İstanbul (Avrupa)
Kocaeli

Hizmet Yeri Belgelendirme Müdürlükleri (2)

İstanbul (Avrupa)
İstanbul (Anadolu)

TSE TAŞRA TEŞKİLATI / TEMSİLCİLİKLER

Temsilcilikler* (29)

Adıyaman Kahramanmaraş
Ağrı Kars
Aksaray Kırşehir
Amasya Kütahya
Aydın Manisa
Balıkesir Muğla
Bingöl Niğde
Bolu Ordu
Burdur Osmaniye
Edirne Rize
Erzincan Sivas
Giresun Tokat
Hatay Uşak
Iğdır Yozgat
Isparta

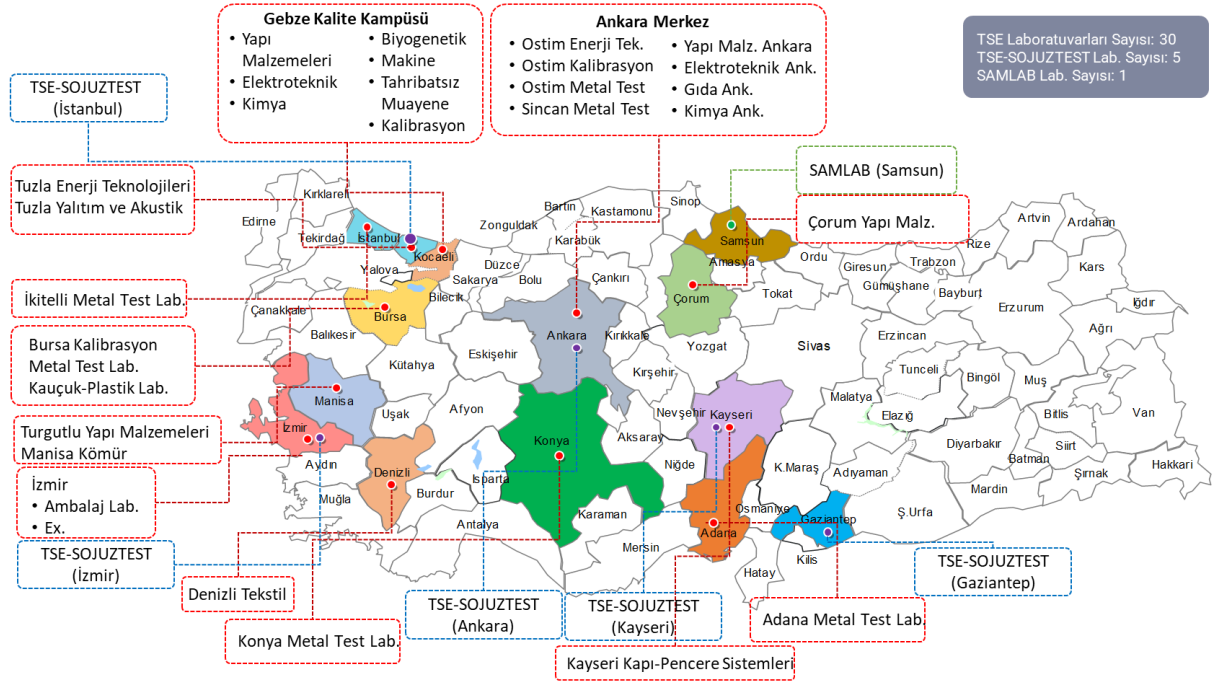
Mahalli Temsilcilikler** (24)

Ardahan Karadeniz Ereğli
Artvin Karaman
Bartın Kırıkkale
Batman Kırklareli
Bayburt Kilis
Bilecik Mardin
Bitlis Muş
Çanakkale Siirt
Çankırı Sinop
Düzce Şırnak
Gümüşhane Yalova
Karabük Zonguldak

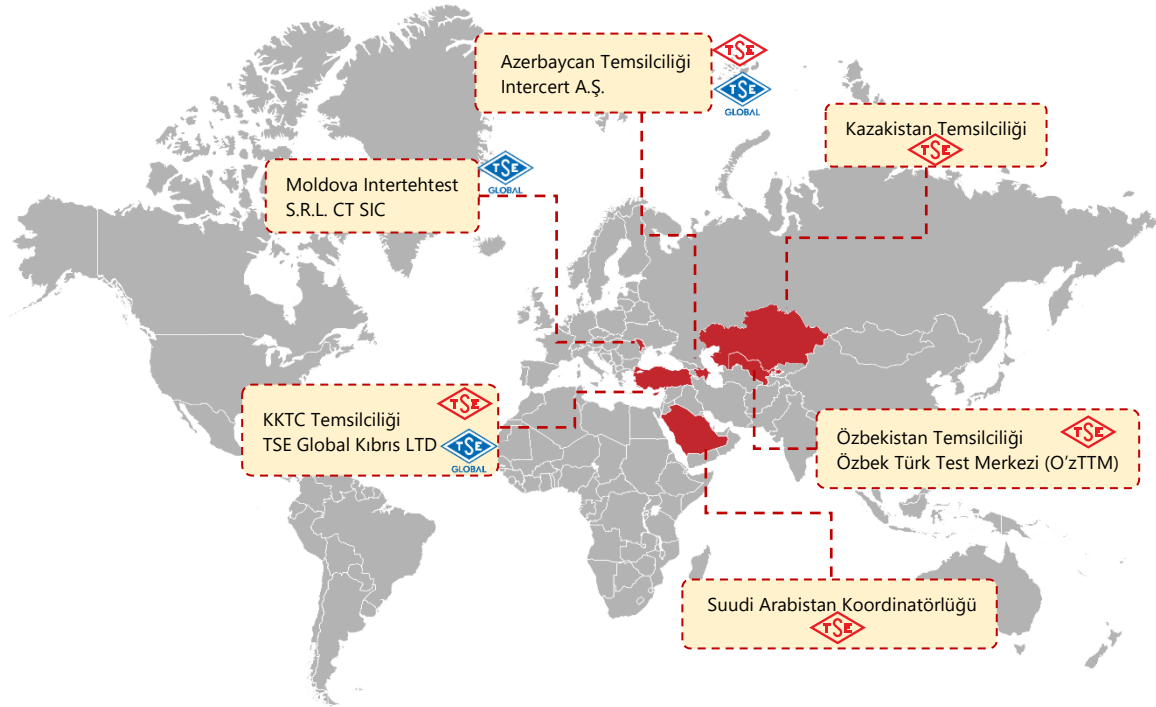
* **Temsilci:** İllerde Temsilcilik görevini yürüten Enstitümüz kadrolu personelidir.

** **Mahalli Temsilci:** İllerde TOBB bünyesindeki oda personelinden Enstitümüzü temsilen görevlendirilen kişilerdir.

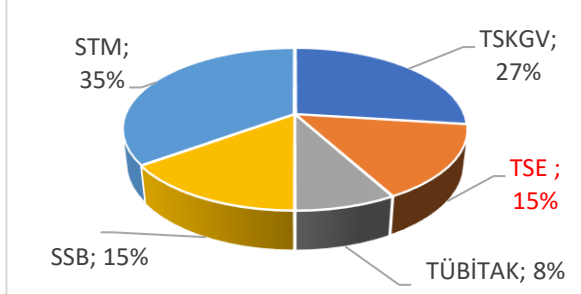
TSE ve İŞTİRAKLERİ DENEY VE KALİBRASYON LABORATUVARLARI



YURTDIŞI YAPILANMASI



TSE İŞTİRAKLERİ

Uluslararası Uygunluk Değerlendirme Servisi A.Ş. (TSE Global)  - K.K.T.C. (TSE Global Kıbrıs Ltd) / 2022 - Azerbaycan (İNTERSERT A.Ş) / 2017 - Moldova (INTERTEHTEST) / 2017	TSE Global 07/04/2014 tarihli ve 2014/6729 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 23/12/2014 tarihinde merkezi İstanbul’da olmak üzere Türk Standardları Enstitüsü tarafından %100 TSE sermayesi ile kurulmuştur. Türk Ticaret Kanunu'nun 6102 sayılı ve özel hukuk hükümlerine tabi olarak yurtiçi ve yurt dışında uygunluk değerlendirme sektöründe faaliyet göstermek üzere kurulan TSE Global; Belgelendirme, Deney, Laboratuvar, Test, Metroloji ve Kalibrasyon, Gözetim & Muayene, Eğitim, Teknik Müşavirlik ve Raporlama Hizmeti sunmaktadır. Şirketin sermayesi: 100 milyon TL (%100 TSE iştiraki)
Samsun Akredite Uluslararası Metal Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı İşletmeciliği A.Ş. (SAMLAB) 	SAMLAB A.Ş., T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’nın Program Otoritesi olduğu Avrupa Birliği Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında hibe desteğiyle 2018 yılında kurulmuştur. Şirketin tescili 08.06.2018 tarihinde gerçekleşmiştir. 2 Eylül 2019 tarihli ve 1497 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile Enstitümüzün şirkete %51 hisse ile ortak olması uygun görülmüştür. Şirketin Mevcut Ortaklık Dağılımı; Türk Standardları Enstitüsü %85, Samsun Ticaret ve Sanayi Odası %10, Samsun Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü %5 şeklindedir.
SOJUZTEST Metroloji ve Kalibrasyon Limited Şirketi 	Türk Standardları Enstitüsü (TSE) ile Rostest Moskova Deney, Sertifikasyon ve Kalibrasyon Merkezi (Rostest) arasında 15 Ocak 1993 tarihinde Kayseri’de kurulmuştur. Hâlihazırdaki ortaklık dağılımı; TSE: %49, Rostest: % 47,8, TOBB: %3,2 şeklindedir.
TRTest Test ve Değerlendirme Anonim Şirketi 	TRTEST Test ve Değerlendirme A.Ş.; Savunma Sanayii Bakanlığı, Türk Standardları Enstitüsü, TÜBİTAK, Türk Silahlı Kuvvetleri Güçlendirme Vakfı ve STM ortaklığında kurulmuş bir şirkettir. 
Özbek - Türk Test Merkezi 	Özbek-Türk Test Merkezi 1997 yılında Özbekistan’ın başkenti Taşkent’te TSE ve Özbekistan Devlet Standardizasyon, Metroloji ve Belgelendirme Kurumu (ÖZSTANDARD) ortaklığıyla kurulmuştur. Hâlihazırdaki ortaklık dağılımı %51 ÖZSTANDARD ve %49 TSE şeklindedir.
Bilişim Vadisi Teknopark Yönetici A.Ş.	Bilişim Vadisi (Muallimköy Teknoloji Geliştirme Bölgesi), 16.08.2012 yılında 2.847.968,66m²’lik bir alana kurulmuştur. Paydaşları; TÜBİTAK, Gebze Teknik Üniversitesi, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, KOSGEB,



Türk Standartları Enstitüsü, İstanbul Ticaret Odası, İstanbul Sanayi Odası, Kocaeli Ticaret Odası, Kocaeli Sanayi Odası, Gebze Ticaret Odası ve TOSB'dur.

Ortağın Adı	Hisse Oranı
Türk Patent ve Marka Kurumu	54,80%
TÜBİTAK	7,01%
İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	0,01%
KOSGEB	31,64%
Gebze Teknik Üniversitesi	3,86%
TSE	0,26%
Kocaeli Büyükşehir Belediyesi	2,08%
Kocaeli Sanayi Odası	0,13%
Gebze Ticaret Odası	0,12%
Kocaeli Ticaret Odası	0,02%
İstanbul Ticaret Odası	0,01%
İstanbul Sanayi Odası	0,01%
TOSB	0,05%
Kocaeli Üniversitesi	0,004%
Toplam Sermaye	%100

EK - 5: TÜRKAK ve Diğer Kuruluşların Akreditasyon Sertifikaları Yetkilendirme Kapsamı

DENEY VE KALİBRASYON LABORATUVARLARI FAALİYETLERİ

TS EN ISO/IEC 17025 DENEY VE KALİBRASYON LABORATUVARLARI FAALİYETLERİ -TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0001-T / AB-0002-K)

Yetkinlik	Kapsam
DENEY	https://asist.turkak.org.tr/tr/accreditation/accreditation-certificate/search/d45aa88f-7369-4233-9aca-409d0366f6f2
KALİBRASYON	https://asist.turkak.org.tr/tr/accreditation/accreditation-certificate/search/47f915d2-065a-40df-bbf2-633cdf7cdd14

TS EN ISO/IEC 17043 LAK/YT YETERLİLİK VE KARŞILAŞTIRMA FAALİYETLERİ -TURKAK AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0001-YT)

Yetkinlik	Kapsam
LAK-YT	https://asist.turkak.org.tr/tr/accreditation/accreditation-certificate/search/bf6a6e97-ea6b-4824-8180-e87ea4f468d5

ÜRÜN, SİSTEM VE HELAL BELGELENDİRME FAALİYETLERİ

ÜRÜN BELGELENDİRME- TS EN ISO/IEC 17065 BELGE KAPSAMI

Akreditasyon kuruluşu / Belgelendirme Program Sahibi	Sertifika No.	İlgili Birim/Sektör	Kapsam
TÜRKAK	AB-0105-U	Elektroteknik Sektörü	146 ürün standardı
		Gıda Sektörü	90 ürün standardı
		Kimya Sektörü	14 ürün standardı
		Makine Sektörü	45 ürün standardı
		Yapı Malzemeleri Sektörü	90 Ürün standardı
TÜRKAK	AB-0009-U	Direktifler Müdürlüğü	Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanlarının Verimlilik Gereklilerine Dair Yönetmelik (92/42/AT)
			Kişisel Koruyucu Donanım Yönetmeliği (2016/425/AB)
			Yapı Malzemeleri Yönetmeliği (305/2011/AB)
			Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat ve Koruyucu Sistemler ile İlgili Yönetmelik (2014/34/AB)
			Asansör Yönetmeliği (2014/33/AB)
			Basıncı Ekipmanlar Yönetmeliği (2014/68/AB)
			Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği (2014/31/AB)
			Ölçü Aletleri Yönetmeliği (2014/32/AB)
			Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik (2016/426/AB)
GCC ACCREDITATION CENTRE (GAC)	APC 0025	Direktifler Müdürlüğü	Toys and Children's Products under BD131704

		Elektroteknik Sektörü	Electrical Equipment and Appliances under BD142004-01
GCC STANDARDIZATION ORGANIZATION (GSO)	NB 0030	Direktifler Müdürlüğü (G Mark)	GCC Technical Regulation on Children Toys (BD131704-01)
		Elektroteknik Sektörü (G Mark)	Gulf Technical Regulation for Low Voltage Electrical Equipment and Appliances (BD142004-01)
ETICS	COA 214-2023	Elektroteknik Sektörü	HAR Belgelendirmesi
			ENEC Belgelendirmesi
			CCA Belgelendirmesi
IECEE	CB 043	Elektroteknik Sektörü	CB Belgesi 365 ürün standardında
SASO	CB 0041	Elektroteknik Sektörü	SASO Belgesi
		Makine Sektörü	
		Kimya Sektörü	

YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRME- TS EN ISO/IEC 17021-1- BELGE KAPSAMI

Akreditasyon kuruluşu / Belgelendirme Program Sahibi	Sertifika No.	Yönetim Sistemi	Kapsam
TÜRKAK	AB-0002-YS	ISO 9001:2015	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
		ISO 14001:2015	EA 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39
		ISO 22000:2018	Kategori: A/B/C/D/E/F/G/H/I/J/K
		FSSC 22000 V5.1	Kategori: C/I/K
		ISO 13485:2016	Aktif olmayan tıbbi cihazlar Aktif Tıbbi Cihazlar(Vücut içine yerleştirilmeyen) Aktif Tıbbi Cihazlar (Vücuda yerleştirilebilen) In Vitro Diagnostik (IVD) Tıbbi Cihazlar Tıbbi Cihazlar için Sterilizasyon Metodu Spesifik Maddeleri / Teknolojileri Kullananveya İçeren Cihazlar
		ISO 50001:2018	Hafif ve Orta sanayi, Ağır Sanayi, Binalar
		ISO 45001:2018	EA 03/18/19/21/22/29/30/32/33/35/36/37
		Tıbbi Cihaz Direktifi	
		Basıncılı Ekipmanlar (Tam kalite güvencesine dayanan uygunluk) (Ek III, Modül H)	

IQNET		TS EN ISO 9001 TS EN ISO 14001 TS EN ISO 22000 FSSC 22000 (TS EN ISO 22000+TSE ISO/TS 22002-1) FSSC 22000 (TS EN ISO 22000+ISO/TS 22002-4) TS EN ISO 13485 TS EN ISO/IEC 27001 TS ISO/IEC 20000-1 TS EN ISO/IEC 27701 TS EN ISO 50001 TS EN ISO 22301 TS ISO 28000 TS EN 15224 IQNET SR 10 TS ISO 39001 TS EN ISO 45001 TS ISO 21001 TS EN ISO 18295-1 TS EN ISO 22716
FSSC		FSSC 22000 (ISO 22000, ISO/TS 22002-1 ve ISO/TS 22002-4)

HELAL BELGELENDİRME- TS OIC/SMIIC 2 BELGE KAPSAMI

Akredite eden / Yetkilendiren	Sertifika No.	Kapsam	
HAK	2019-001	Grup	Alt kategori/Dahil Olan Faaliyetler
		Yetiştiricilik	Balık ve deniz mahsulu yetiştiriciliği Bitki yetiştiriciliği(tahıl ve bakliyat dışında)
		Gıda ve yem işleme	Helal kesim ve dayanıksız hayvansal ürünlerin işlenmesi Dayanıksız bitkisel ürünlerin işlenmesi Dayanıksız hayvansal ve bitkisel ürünlerin işlenmesi (Et esaslı gıdalar, karışık ürünler) Dayanıklı ürünlerin işlenmesi
		Destek Hizmetleri	Turizm ve Konaklama Tesisleri Diğer Turistik Hizmetler (spa,hamam, medikal hizm. Vb.) Gıda Ambalajlama ve Ambalaj Malz. Üretimi
		Biyokimyasal	Gıda katkı maddeleri, İşlem yardımcıları, Vitamin, Mineral , Biyokültür , Aroma vericiler, Enzimlerin üretimi dahil olmak üzere biyokimyasallar
		Diğerleri	Kozmetik ürünleri

ONAYLANMIŞ KURULUŞ KAPSAMI

İlgili Kurumlar	Onaylanmış Kuruluş No.	Onaylanmış Kuruluş Kapsam
Sağlık Bakanlığı TİTCK JAT- Joint Assesment Team	NB 1783	Tıbbi Cihaz Yönetmeliği
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı		Asansör Yönetmeliği, Gaz Yakan Cihazlar Yönetmeliği, Yeni Sıcak Su Kazanları Yönetmeliği, Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği, Otomatik Olmayan Tartı Aletleri Yönetmeliği, Ölçü Aletleri Yönetmeliği, Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat ve Koruyucu Sistemler ile ilgili Yönetmelik (ATEX)
Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı		Kişisel Koruyucu Donanımlar Yönetmeliği
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı		Yapı Malzemeleri Yönetmeliği

PERSONEL BELGELENDİRME FAALİYETLERİ

PERSONEL BELGELENDİRME

TS EN ISO/IEC 17024 - TÜRKAK AKREDİTASYON KAPSAMI (Sertifika No: AB-0001-P) VE
EQ (Avrupa Kalite Teşkilatı) KAPSAMI

Akreditasyon kuruluşu / Belgelendirme Program Sahibi	Sertifika No.	Standard/ Belgelendirmeye Esas Alınan Doküman	Kapsam
TÜRKAK	AB-0001-P	TS EN ISO 9606-1: 2017	Kaynakçılarının Belgelendirilmesi
		TS EN ISO 9606-2: 2007	Kaynakçılarının Belgelendirilmesi
		TS EN ISO 9712: 2022	Tahribatsız Muayene - Girdap Akımları (Eddy Akımları) Muayenesi (ET) Mamul Sektörleri; Metalik Malzemeler; - Dökümler (c) (demir ve demir dışı malzemeler) - Dövmeler (f) (tüm dövme türleri: demir ve demir dışı malzemeler) - Kaynaklar (w) (demir ve demir dışı malzemeler için lehimleme de dahil tüm kaynak türleri) - Tüp ve borular (t) (dikişsiz, kaynaklı, demir ve demir dışı malzemeler, kaynaklı boruların imalatı için yassı mamüller dahil) - Biçimlendirilmiş mamüller (wp) dövmeler hariç (örn. Plaka, levha ve çubuklar) Kompozit malzemeler; - Beton matriks kompozitler (cc) - Güçlendirilmiş (takviyeli) plastikler, örn. elyaf takviyeli plastikler (frp) - Metal matriks kompozitler (mmc) - Seramik matriks kompozitler (cmc) Endüstriyel Sektörler; - İmalat (m)

			- İmalatı da kapsayan, hizmet öncesi ve sırasındaki muayene (s) - Demiryolu bakımı (r)
		TS EN ISO 9712: 2022	Tahribatsız Muayene - Görsel Muayene (VT) Mamul Sektörleri; Metalik Malzemeler; - Dökümler (c) (demir ve demir dışı malzemeler) - Dövmeler (f) (tüm dövme türleri: demir ve demir dışı malzemeler) - Kaynaklar (w) (demir ve demir dışı malzemeler için lehimleme de dahil tüm kaynak türleri) - Tüp ve borular (t) (dikişsiz, kaynaklı, demir ve demir dışı malzemeler, kaynaklı boruların imalatı için yassı mamüller dahil) - Biçimlendirilmiş mamüller (wp) dövmeler hariç (örn. Plaka, levha ve çubuklar) Kompozit malzemeler; - Beton matriks kompozitler (cc) - Güçlendirilmiş (takviyeli) plastikler, örn. elyaf takviyeli plastikler (frp) - Metal matriks kompozitler (mmc) - Seramik matriks kompozitler (cmc) Endüstriyel Sektörler; - İmalat (m) - İmalatı da kapsayan, hizmet öncesi ve sırasındaki muayene (s) - Demiryolu bakımı (r)
		TS EN ISO 9712: 2022	Tahribatsız Muayene - Manyetik Parçacık Muayenesi (MT) Mamul Sektörleri; Metalik Malzemeler; - Dökümler (c) (demir ve demir dışı malzemeler) - Dövmeler (f) (tüm dövme türleri: demir ve demir dışı malzemeler) - Kaynaklar (w) (demir ve demir dışı malzemeler için lehimleme de dahil tüm kaynak türleri) - Tüp ve borular (t) (dikişsiz, kaynaklı, demir ve demir dışı malzemeler, kaynaklı boruların imalatı için yassı mamüller dahil) - Biçimlendirilmiş mamüller (wp) dövmeler hariç (örn. Plaka, levha ve çubuklar) Kompozit malzemeler; - Metal matriks kompozitler (mmc) Endüstriyel Sektörler; - İmalat (m) - İmalatı da kapsayan, hizmet öncesi ve sırasındaki muayene (s) - Demiryolu bakımı (r)
		TS EN ISO 9712: 2022	Tahribatsız Muayene - Penetrant Muayenesi (PT) Mamul Sektörleri; Metalik Malzemeler; - Dökümler (c) (demir ve demir dışı malzemeler) - Dövmeler (f) (tüm dövme türleri: demir ve demir dışı malzemeler) - Kaynaklar (w) (demir ve demir dışı malzemeler için lehimleme de dahil tüm kaynak türleri) - Tüp ve borular (t) (dikişsiz, kaynaklı, demir ve demir dışı malzemeler, kaynaklı boruların imalatı için yassı mamüller dahil) - Biçimlendirilmiş mamüller (wp) dövmeler hariç (örn. Plaka, levha ve çubuklar)

			Kompozit malzemeler; - Güçlendirilmiş (takviyeli) plastikler, örn. elyaf takviyeli plastikler (frp) - Metal matriks kompozitler (mmc) - Seramik matriks kompozitler (cmc) Endüstriyel Sektörler; - İmalat (m) - İmalatı da kapsayan, hizmet öncesi ve sırasındaki muayene (s) - Demiryolu bakımı (r)
	TS EN ISO 9712: 2022		Tahribatsız Muayene - Radyografik Muayene (RT-F) Mamul Sektörleri; Metalik Malzemeler; - Dökümler (c) (demir ve demir dışı malzemeler) - Dövmeler (f) (tüm dövme türleri: demir ve demir dışı malzemeler) - Kaynaklar (w) (demir ve demir dışı malzemeler için lehimleme de dahil tüm kaynak türleri) - Tüp ve borular (t) (dikişsiz, kaynaklı, demir ve demir dışı malzemeler, kaynaklı boruların imalatı için yassı mamüller dahil) - Biçimlendirilmiş mamüller (wp) dövmeler hariç (örn. Plaka, levha ve çubuklar) Kompozit malzemeler; - Beton matriks kompozitler (cc) - Güçlendirilmiş (takviyeli) plastikler, örn. elyaf takviyeli plastikler (frp) - Metal matriks kompozitler (mmc) - Seramik matriks kompozitler (cmc) Endüstriyel Sektörler; - İmalat (m) - İmalatı da kapsayan, hizmet öncesi ve sırasındaki muayene (s) - Demiryolu bakımı (r)
	TS EN ISO 9712: 2022		Tahribatsız Muayene - Ultrasonik Muayene (UT) Mamul Sektörleri; Metalik Malzemeler; - Dökümler (c) (demir ve demir dışı malzemeler) - Dövmeler (f) (tüm dövme türleri: demir ve demir dışı malzemeler) - Kaynaklar (w) (demir ve demir dışı malzemeler için lehimleme de dahil tüm kaynak türleri) - Tüp ve borular (t) (dikişsiz, kaynaklı, demir ve demir dışı malzemeler, kaynaklı boruların imalatı için yassı mamüller dahil) - Biçimlendirilmiş mamüller (wp) dövmeler hariç (örn. Plaka, levha ve çubuklar) Kompozit malzemeler; - Beton matriks kompozitler (cc) - Güçlendirilmiş (takviyeli) plastikler, örn. elyaf takviyeli plastikler (frp) - Metal matriks kompozitler (mmc) - Seramik matriks kompozitler (cmc) Endüstriyel Sektörler; - İmalat (m) - İmalatı da kapsayan, hizmet öncesi ve sırasındaki muayene (s) - Demiryolu bakımı (r)

		TS EN ISO 14732: 2014	Kaynak Operatörü ve Kaynak Ayarcısı Belgelendirmesi
		TS EN ISO 9712: 2022	Tahribatsız Muayene - Radyografik Muayene (RT-FI) - RT Film Değerlendirme Mamul Sektörü: Kaynaklar (w) (demir ve demir dışı malzemeler için lehimleme de dahil tüm kaynaktürleri)
		2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği	Sabit Bağlantı Yapan Personelin Onaylanması
		2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği	Tahribatsız Muayene Yapan Personelin Onaylanması
		EOQ Personel Belgelendirme Planı EOQ CoS 9000: 2019, CS 9000: 2019	Kalite Tetkik Görevlisi Kalite Baş Tetkik Görevlisi Kalite Yöneticisi Kalite Yönetim Temsilcisi
		EOQ Personel Belgelendirme Planı EOQ CoS 9000: 2019, CS Junior: 2018	Kalite Aday Tetkik Görevlisi Kalite Aday Yöneticisi
		EOQ Personel Belgelendirme Planı EOQ COS 14000: 2019, CS 14000: 2019	Çevre Tetkik Görevlisi Çevre Baş Tetkik Görevlisi Çevre Yöneticisi Çevre Yönetim Temsilcisi
		EOQ Personel Belgelendirme Planı EOQ COS 14000: 2019, CS Junior: 2018	Çevre Aday Tetkik Görevlisi Çevre Aday Yöneticisi
		EOQ Personel Belgelendirme Planı EOQ CoS 45000: 2019, CS 45000: 2019	İş Sağlığı ve Güvenliği Tetkik Görevlisi İş Sağlığı ve Güvenliği Baş Tetkik Görevlisi İş Sağlığı ve Güvenliği Yöneticisi İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Temsilcisi
		EOQ Personel Belgelendirme Planı EOQ CoS 45000: 2019, CS Junior: 2018	İş Sağlığı ve Güvenliği Aday Tetkik Görevlisi İş Sağlığı ve Güvenliği Aday Yöneticisi
		İşletme İçi Metod No: PBM-BP-MU-005: 2019 -Rev.06	İyi Tarım Uygulamaları Kontrolörü
		İşletme İçi Method No: PBM-BP-MU-008: 2019 -Rev.05	Asansör Muayene Elemanı/Adayı Belgelendirilmesi
		İşletme İçi Metod No: PBM-BP-KDU-001: 2018-Rev.01	Kimyasal Değerlendirme Uzmanı

OIC/SMIIC 34:2020. HELAL ALANINDA GÖREV YAPACAK KİŞİLERİN BELGELENDİRİLMESİ – HAK AKREDİTASYON KAPSAMI
(Sertifika No: 2022-016)

Akreditasyon kuruluşu / Belgelendirme Program Sahibi	Sertifika No.	Standard/Belgelendirmeye Esas Alınan Doküman	Kapsam
HAK	2022-016	OIC/SMIIC 34:2020	Helal Gıda Aday Teknik Tetkikçi
		OIC/SMIIC 34:2020	Helal Gıda Teknik Tetkikçi
		OIC/SMIIC 34:2020	Helal Gıda Teknik Uzmanı
		OIC/SMIIC 34:2020	Helal Kozmetik Aday Teknik Tetkikçi
		OIC/SMIIC 34:2020	Helal Kozmetik Teknik Tetkikçi
		OIC/SMIIC 34:2020	Helal Kozmetik Teknik Uzmanı
		OIC/SMIIC 34:2020	İslami İşler Uzmanı

MUAYENE VE GÖZETİM FAALİYETLERİ

A TİPİ MUAYENE KURULUŞU TS EN ISO/IEC 17020 (Türkak Dosya No: AB-0134-M) ve TS EN ISO/IEC 17029 - (Türkak Dosya No: AB-0008-DK) Akreditasyon Kapsamları

İlgili Birim	Hizmet
Asansör ve İş Ekipmanları Muayene Müdürlüğü	- Asansör Muayeneleri - Elektriksel Ölçümler • Topraklama • Yıldırımdan Korunma • Artık/Kaçak Akım Ölçümü • Katodik Koruma - İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi • Kaldırma ve İletme Makineleri • Basınçlı Kaplar • Kazanlar - Yangından Korunma Sistemleri
Ölçü Aletleri Muayene Müdürlüğü	- Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Muayeneleri - Ölçü Aletleri Muayeneleri
Enerji ve Endüstri Müdürlüğü	- Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü (<i>Türkak= Metal Yapılar - İmalat ve Montaj Süreci Muayenesi</i>) - Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR) (<i>Türkak= Kalıcı Birleştirmeler Kaynak - Prosedürlerin Değerlendirilmesi</i>) - Tahribatsız Muayene - İşlenmiş Parçalar (<i>Türkak= Metal Malzemeler Levhalar Borular Vanalar - İmalat ve Montaj Süreci Muayenesi</i>) - Şebeke Bağlantılı Fotovoltaik Sistemler
Uluslararası Gözetim Müdürlüğü	- Yükleme Gözetimi - Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi
Gözetim Müdürlüğü	- Oyun Alanları ve Spor Ekipmanları - Sabit Olarak Kurulmuş Açık Hava Egzersiz Ekipmanları

TS EN ISO/IEC 17029 Akreditasyon Kapsamı (TÜRKAK Dosya No: AB-0008-DK)

İlgili Birim		Hizmet
Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Müdürlüğü	Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik Kapsamında Doğrulama (Mevzuat)	- 1a - Tesislerde yakıtların yakılması (Sadece ticari standart yakıtların ve doğalgazın kullanıldığı kategori A ve kategori B tesisler için)
		- 1b - Tesislerde yakıtların yakılması (kısıtlama olmadan)
		- 3.1 - Kok üretimi
		- 3.2 - Metal cevheri (sülfür cevheri dâhil) kavrulması, sinterlenmesi veya peletlenmesi
		- 3.3 - Pik demir ve çelik üretimi (birincil ve ikincil ergitme), sürekli döküm dâhil
		- 4.1 - Demir içeren metallerin (demirli alaşımlar dâhil) üretimi veya işlenmesi
		- 4.2 - İkincil alüminyum üretimi
		- 4.3 - Demir dışı metaller in üretimi veya işlenmesi, alaşımların üretimi dâhil
		- 5 - Birincil alüminyum üretimi (CO2 ve PFC emisyonları)
		- 6.1 - Klinker üretimi
		- 6.2 - Kireç üretimi veya dolomitin ya da magnezitin kalsinasyonu
		- 6.3 - Cam elyafı dâhil cam üretimi
		- 6.4 - Pişirme ile seramik ürünlerin üretimi
		- 6.5 - Mineral elyaf yalıtım malzemesi üretimi
		- 6.6 - Alçı taşının kurutulması veya kalsinasyonu veya alçı panoların ve diğer alçı taşı ürünlerinin üretimi
	TS EN ISO 14064-1 Kapsamında Sera Gazı Doğrulama (İhtiyari)	- 7.1 - Odundan veya diğer lifli malzemelerden selüloz üretimi
		- 7.2 - Kâğıt, mukavva veya karton üretimi
		- 8.1 - Karbon siyahı üretimi
		- 8.2 - Amonyak üretimi
		- 8.3 - Kraking, reforming kısmi veya tam yükseltgenme veya benzeri işlemler ile büyük hacimli organik kimyasalların üretimi
	ICAO CORSIA Kapsamında Havacılık Faaliyetleri	- 8.4 - Reforming veya kısmi oksitleme ile hidrojen (H2) ve sentez gazının üretimi
		- 8.5 - Soda külü (Na2CO3) ve sodyum bikarbonat
		- Elektrik Üretimi ve Elektrik Enerjisi İşlemleri
		- Genel İmalat (malzemelerin veya maddelerin fiziksel veya kimyasal olarak yeni ürünlere dönüştürülmesi)
		- Petrokimya dahil; Petrol ve Gaz Arama, Çıkarma, Üretim ve Rafineri ve boru hattı dağıtımı
	ICAO CORSIA Kapsamında Havacılık Faaliyetleri	- Metal Üretimi
		- Ulaştırma
		- Havacılık / ICAO CORSIA şeması kapsamında uluslararası uçuşlardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarının doğrulanması
		- Havacılık / ICAO CORSIA şeması kapsamında uluslararası uçuşlar için Emisyon Birim İptal Raporunun doğrulanması
		- Havacılık / SHGM Tebliği (SHY-16.4) kapsamında ulusal uçuşlardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarının doğrulanması

EK - 6: Muayene Gözetim Alanında Sunulan Hizmetler

- **Asansör Periyodik Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan “Asansör Periyodik Kontrol Yönetmeliği” kapsamında; asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun şekilde çalıştığının tespiti için, yılda en az bir kere yaptırılması zorunlu olan periyodik kontrol faaliyetlerine 2012 Mayıs ayında başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

- **Asansör Tam Muayeneleri**

Elektrikli/Hidrolik asansörlerin güvenli ve işletme yönünden uygun bir şekilde çalışıp çalışmadığının tespiti için bina sorumluları veya asansör firmalarının başvurusuna istinaden yapılan tam muayenelerdir. Ticaret Bakanlığı tarafından Uluslararası Gözetim Şirketi olarak yetkilendirilen Merkez Başkanlığımızca, 2009 yılından bu yana yurt genelinde asansör tam muayene hizmeti verilmekte olup, 2013 yılının Haziran ayından itibaren söz konusu faaliyet Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

- **Asansör PGD Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Enstitümüz arasında 30 Mart 2010 tarihinde yapılan protokol uyarınca, Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen asansör test ve muayeneleri 2012 yılının Nisan ayından bu yana Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

- **Elektriksel Ölçümler (Topraklama-Yıldırımdan Korunma-Katodik Koruma-Jeneratör)**

25.04.2013 tarih ve 28628 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık Ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği ve 21.08.2001 tarih ve 24500 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektrik Tesislerinde Topraklamalar Yönetmeliği kapsamında Temmuz 2013’ten beri yurt genelinde faaliyet gerçekleştirilmektedir.

- **İş Ekipmanları Periyodik Muayenesi**

İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği’ne göre Eti Maden ve Vestel gibi büyük ölçekli kurumsal firmaların tesislerinde iş güvenliği için periyodik muayeneler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda muayeneleri gerçekleştirilen ekipmanlardan bazıları aşağıda verilmiştir:

- Kaldırma ve İletme Makineleri
- Basıncılı Kaplar, Kazanlar, Atmosferik Depolama Tankları
- Yangından Korunma Sistemleri
- Uçak Yer Destek Donanımları
- Raf Sistemleri Muayenesi (Bilgisayar Destekli Analiz)

- **İş Ekipmanları PGD Muayeneleri**

Piyasa Gözetimi ve Denetimi Faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilen iş ekipmanı test ve muayeneleri, 2018 yılının Eylül ayından itibaren Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

- **Hız İhlal Tespit Donanımları (Radar) Periyodik Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan “Hız İhlal Tespit Donanımları Muayene Yönetmeliği” kapsamında; trafikte hız ihlallerinin tespitinde kullanılan donanımların söz konusu yönetmelik hükümlerine göre uygun şekilde çalıştığının kontrolü ve damgalanması işlemleridir. 2018 Temmuz ayında faaliyete başlanmış olup, yurt genelinde hizmet vermeye devam edilmektedir.

- **Ölçü Aletleri Muayeneleri**

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan “Su Dışındaki Sıvılar İçin Ölçme Sistemleri İle Bazı Ölçü Ve Tartı Aletlerinin Muayene Yönetmeliği” kapsamında; su dışındaki sıvıların miktarlarının sürekli ve dinamik ölçümü için ölçme sistemlerini, sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) ölçme sistemlerini, akaryakıt

hacim ölçek kaplarını, motorlu taşıt lastiklerinin hava basıncı ölçümünde kullanılan cihazları, hassas kütle ölçülerini (F1 ve F2 sınıfı), 5 kg'dan yukarı kütle ölçülerini, demiryolu yük ve sarnıçlı vagonlarını, maksimum kapasitesi 2000 kg'ın üzerinde olan otomatik olmayan tartı aletlerini ve aks kantarlarının söz konusu yönetmelik hükümlerine göre uygun şekilde çalıştığının kontrolü Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığınca yapılmaya başlanmıştır.

- **Buhar Geri Kazanım Sistemleri Muayeneleri**

05.12.2018 tarih ve 30616 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Benzin ve Naftanın Depolanması ve Dağıtılmasından Kaynaklanan Uçucu Organik Bileşik Emisyonlarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında akaryakıt istasyonları ve depolama merkezlerinde buhar geri kazanım sistemlerinin muayenelerinin gerçekleştirilmesi konusunda Enstitümüz tek yetkili kuruluş olup 2023 yılı itibarıyla Buhar Geri Kazanım Sistemleri Muayeneleri Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığınca yapılmaya başlanmıştır.

- **Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihaz Muayenesi**

24.03.2021 tarihli ve 31433 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 527 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında yeni nesil pompa ödeme kaydedici cihaz ile yakıt dispenseri arasındaki bağlantının kontrolünün gerçekleştirilmesi konusunda Enstitümüz tek yetkili kuruluştur.

- **Kaynaklı İmalat ve Çelik Konstrüksiyonların Kontrolü**

Kaynaklı imalatların "Kaynak Prosedürlerinin Değerlendirilmesi ve Onayı" ile Çelik Yapıların İmalat Süreci Kontrolü hizmetleri gerçekleştirilmektedir. Kalyon İnşaat Yenilenebilir Enerji Fabrikası Çelik Konstrüksiyon Projesinde hizmet verilmiştir.

- **Kaynak Prosedür Onayı (WPS, PQR)**

Standartlara göre, yapılacak her kaynağın yapılan kaynak yöntemi, malzeme grubu ve kaynak malzemesinin uyumlu olduğunu belirten ve proje standardına uygun olarak ASME veya EN Kodlarına uygun şekilde kaynakların yapıldığını, tahribatsız-mekanik testlerin yapıldığını ve sonuçların uygun olduğunu gösteren belgenin onaylanması işlemidir.

- **Tahribatsız Muayeneler**

Malzemelere herhangi bir zarar vermeden malzeme yüzeyinde veya içinde meydana gelen bozuklukları belirlemek amacı ile; üretilen parçaların kalite kontrolü, girdi kontrolleri, proses kontrolleri, son kontroller, üretim yöntemi kontrolü veya geliştirilmesi ve kullanımda olan bir parçada oluşan hatanın erken tespiti gibi Tahribatsız Muayene hizmetlerinden bazıları aşağıda verilmiştir:

- Akustik Emisyon Muayenesi
- Radyografik Muayene, Filmlerin Değerlendirilmesi ve Onayı,
- Sıvı Penetrant Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Manyetik Parçacık Muayenesi Değerlendirilmesi ve Onayı
- Gözle Muayene
- Ultrasonik Muayene, Phased Array & Tofd Teknikleri ile Muayene, Değerlendirilmesi ve Onayı

- **Fotovoltaik Sistemler Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri (Güneş Enerji Sistemleri)**

Güneş Enerjisi Santralleri (Fotovoltaik) muayene ve gözetim faaliyetleri kapsamında Uygunluk Gözetimi ve Muayenesi İlk Doğrulama, Periyodik Muayene Kurulum ve Montaj Kontrolleri, Tasarım Doğrulama, Kurulu Güç Doğrulama, Elektrolüminesans (E.L.) Testi, Termografi Testi, Hata Tespit Analizi, İmalat Süreci Kontrolü (Yurtiçi & Yurtdışı), Yükleme Öncesi Taşıma Gözetimi (Yurtiçi & Yurtdışı) hizmetleri 2017 yılından beri Merkez Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

- **Nükleer Yapı Denetim Faaliyetleri**

Enstitümüz 08/04/2022 tarihinde NDK tarafından nükleer güvenlik açısından önem arz eden ve etmeyen tesislerin yapı denetimi için yetkilendirilmiştir. Bu yetki kapsamında, AKKUYU Nükleer A.Ş. ile 22/02/2023 tarihinde 168 tesisin yapı denetimi için TSE yetkilendirilmiş olup, süreç içerisinde Enstitümüzün sorumlu olduğu tesis sayısı 514'e çıkmıştır.

- **Nükleer Güç Santrali 1.Ünite İşletmeye Alma Denetim Faaliyetleri**

Enstitümüz' ün NDK tarafından yetkilendirilmesi kapsamında Akkuyu Nükleer A.Ş. ile 24.06.2024 tarihinde sözleşme imzalanmış ve Aralık ayında 1.Ünite işletmeye alma denetim faaliyetlerimiz başlamıştır.

- **Nükleer 3.Taraf Muayene Hizmetleri**

Enstitümüz ile The General Electric Company (GE) arasında imzalanan sözleşme doğrultusunda, imalat denetim hizmeti sunulmuştur.

- **Nükleer Malzeme Onay Hizmetleri**

- Proje normlarını kapsayacak şekilde test ve belgelendirme yapılması.
- Malzeme üreticilerinin TU dokümanlarının hazırlanmasında teknik destek sağlanması.
- Ekipman üreticilerinin ToR dokümanlarının hazırlanmasında teknik destek sağlanması.
- ToR-TU dokümanı kapsamında test programlarının oluşturulması.
- Ekipmanların ve malzemelerin tasarım ve sismik hesaplamalarında teknik destek sağlanması.
- Nükleer güç santrallerinde kullanılacak ürünlerin standardizasyonu.
- JV (IC İçtaş-Titan 2 Ortaklığı) tarafından talep edilen teknik karşılaştırma raporların düzenlenmesi ve ikame yerli ürünlerin tespit edilmesi kapsamında hizmet verilmektedir.

- **Doğalgaz Yakma Sistemleri Muayenesi**

Konusunda standardı olmayan, özel imalat veya yurt dışından tesis için özel getirilmiş ve distribütörü olmayan yakıcı cihaz ve armatürün doğalgaz iç tesisatında kullanımının sağlanması amacıyla Enstitümüz tarafından muayene faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

- **Proje Yönetim Hizmetleri**

BOTAŞ Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tevsii (Faz III) Proje Yönetim Hizmeti: BOTAŞ tarafından hali hazırda işletilmekte olan Kuzey Marmara Doğalgaz Depolama Tesisinin (UGSF) kapasitesinin artırılması amacıyla yürütülen inşaat faaliyetlerine ilişkin proje yönetim ve danışmanlık (PMC) hizmeti Enstitümüz tarafından verilmektedir.

- **Veri Merkezlerinin Belgelendirilmesi**

13/11/2021 tarih ve 31658 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan tebliğ ile Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Kararın Uygulanmasına İlişkin Tebliğin (Tebliğ No: 2012/1) "Teşvik belgesi müracaatının değerlendirilmesi" başlıklı 7. Maddesinde yapılan düzenleme çerçevesinde söz konusu veri merkezi yatırım projelerinin değerlendirilmesinde "TS EN 50600 standardı kapsamında minimum kullanılabilirlik sınıfı 3 (AC:3), minimum koruma sınıfı 2 (PC:2), minimum ayrıntı seviyesi 2 (GL:2) olan TSE Veri Merkezi Tasarım Belgesi aranacaktır. Yatırımın tamamlanmasını müteakip ise, belirlenen standartların sağlandığına ilişkin TSE Veri Merkezi Tesis Belgesi aranacaktır" hükmüne istinaden TS EN 50600 Veri Merkezi Belgelendirme Hizmetine başlamıştır.

Belgelendirme programımız Veri Merkezi ekosisteminin sürdürülebilir bir sektör haline getirilmesi ve rekabetçiliğinin artırılmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda Veri Merkezleri özelinde belgelendirme programları (Tasarım Belgesi, Tesis Belgesi, Operasyon Belgesi, Yeşil Veri Merkezi, Karbon Nötr Veri Merkezi, Sürdürülebilir Veri Merkezi) hazırlanmıştır.

- **Yükleme Öncesi, Sırası ve Sonrası Gözetim Hizmetleri (ETİ Maden)**

Protokol kapsamında ETİ Maden A.Ş.'nin Emet (Kütahya), Kırka (Eskişehir), Bigadiç, Bandırma (Balıkesir) ve Değirmenözü işletmelerinde, 101 uzman ile 7/24 yükleme öncesi gözetim hizmeti verilmektedir.

- **Özel Gözetim Hizmetleri**

Müşteri talebi doğrultusunda özel şartlar, müşteri şartları, şartname, ilgili standart veya mevzuata uygunluk için gözetim faaliyeti yürütülmektedir.

- **Yükleme Öncesi-Tedarikçi Değerlendirme (Eti Maden ve A101 Tedarikçileri)**

Kuruluşlar için belirlenen dönemlerde, belirlenen metotlarla kontrol ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

- **Yenilenebilir Enerji Santralleri Sertifika Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri**

Genel hidrolik teçhizatlar (Pompa, vana, boru, kazan, tank, depo vb. ile bunların aksam ve parçaları) ile hidroelektrik üretim tesislerinde kullanılan türbin aksam ve bütünleştirici parça belgelerinin uygunluk kontrolleri gerçekleştirilmektedir.

- **Çocuk Oyun Alanı Gözetimi**

Çocuk oyun alanının kullanımı esnasında güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir.

- **Polimer ve Kompozit Ürünler Muayeneleri**

Farklı amaçlarda kullanılan boru ve ekleme parçalarının ilgili standartlara ve şartnamelere uygunluğunun tespiti amacıyla, üretim öncesinde ve sonrasında gözetimleri yapılmaktadır.

- **Dış Mekan Kondisyon Aletleri Muayeneleri**

Yapılacak olan dış mekan kondisyon aletlerinin kurulum sonrasında, kullanımı esnasında güvenlik ve kalite yönünden yerinde incelemeler gerçekleştirilmektedir.

- **Doğalgaz Yakma Sistemleri Muayenesi**

Konusunda standardı olmayan, özel imalat veya yurt dışından tesis için özel getirilmiş ve distribütörü olmayan yakıcı cihaz ve armatürün doğalgaz iç tesisatında kullanımının sağlanması amacıyla Enstitümüz tarafından muayene faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

- **Birim Doğrulama Faaliyeti**

Yenilenebilir Enerji tesislerinde kullanılan, mevcut sertifikası bulunan tip/model ürünün aksam ve/veya bütünleştirici parçasının ayrıca veya münferit olarak üretilmesi halinde imalat uygunluk kontrolleri, tip sertifikası veya ana projeye uygun imalat yapıp yapılmadığı, projede tanımlanan parçaların kullanılıp kullanılmadığı ile aksam parça takibi ve imalat kontrolleri ve doğrulanması Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

- **Endüstriyel Beyan Doğrulama/Teknik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti**

Yenilenebilir Enerji tesislerinde kullanılan ve yeterli bir dokümana göre sertifikalandırılmış ancak üretimi devam etmeyen, sonlanan, sertifika geçerliliği biten ürün ve sertifikaların, karşılaştırma ve doğrulama metodu ile güncel mevzuat ve standartlara uygunluğunun kontrollerinin sahada ve imalat yerinde tespitine yönelik faaliyetler Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

- **Kapalı/Açık-Yarı Açık Poligon Muayenesi**

Ülkemizde faaliyet gösteren kapalı, açık/ yarı açık poligonların TS 13871 ve TS 13878 standartları kapsamında uygunluk kontrolleri Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

- **Verimlilik Arttırıcı Projeler (VAP) Gözetim Faaliyetleri**

Enerji tüketimini azaltmak ve buna bağlı olarak enerji kaynaklarını en verimli kullanabilmek adına Enerji Bakanlığı'na başvuruda bulunan işletmelerin Verimlilik Arttırıcı Projelerinin yerinde ön incelemeleri ve yerinde son incelemeleri Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

- **TOKİ Şantiyeleri Gözetim ve Deney Hizmetleri**

Enstitümüzle, Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) arasında imzalanan iş birliği protokolü kapsamında, TOKİ tarafından imalatı yapılan inşaat faaliyetlerinde kullanılacak yapı malzemelerinin deney ve uygunluk değerlendirmelerine ilişkin planlamalar, numunelerin alınması, testlerin gerçekleştirilmesi ve sonuçların paylaşılması faaliyetleri Enstitümüzce tamamlanmıştır.

- **TR-PAL Ahşap Ambalaj Malzemeleri Belgelendirme Hizmeti**

TR-PAL Ahşap Ambalaj Malzemeleri Belgelendirme Hizmeti ile Enstitümüze ait TR-PAL markasıyla piyasaya ürün arz etmek isteyen ahşap ambalaj malzemeleri üreticilerinin denetimleri ve belgelendirilmeleri Enstitümüz tarafından gerçekleştirilmektedir.

- **Yükleme Öncesi ve Sonrası Gözetim Hizmetleri (Uluslararası Gözetim Faaliyetleri)**

İhracat veya İthalat için Yükleme Öncesi Gözetim (PSI) hizmetleri kapsamında şu işlemler gerçekleştirilmektedir:

- Fatura/Muhteviyat Uygunluğu,
- Ürün Uygunluğunun Teyidi,
- Miktar-Ağırlık Kontrolleri,
- İşaretleme, ambalaj ve görsel kontrol,
- Yükleme, boşaltma, depolama ve taşımaya nezaret edilmesi,
- Taşıyıcı veya depo temizlik kontrolü

- **Sudan İçin Yükleme Öncesi Gözetim Hizmetleri**

Sudan tarafından ithal edilen ürünlerinin Sudan standart gerekliliklerine uygunluğunu göstermek için, ithalatçılar Sudan Standart ve Metroloji Organizasyonunun onay verdiği bir gözetim kuruluşunca verilmiş olan bir “Parti Malı Uygunluk Sertifikası” temin etmelidirler. “Parti Malı Uygunluk Sertifikası” Yüklemeye öncesi gözetim programına tabi ürünlerde her bir sevkiyat için ihracatçı tarafından alınmaktadır.

Türk Standardları Enstitüsü ve Sudan Standart ve Metroloji Organizasyonu arasında imzalanan İş birliği Mutabakat Zaptı ve Yüklemeye Öncesi İnceleme (PSI) anlaşmasına göre 1 Mayıs 2016 tarihi itibarıyla TSE tarafından “Parti Malı Uygunluk Sertifikası” verilmeye başlanmıştır.

- **Yemen Çelik Gözetimi**

13.02.2013 tarihinde YSMO ve TSE arasında imzalanan anlaşma gereğince Yemen’e ihraç edilen her parti çelik için uygunluk belgesi gerekmektedir. İhracatçı Uygunluk Belgesi almak üzere bu konuda tek yetkili kuruluş olan TSE’nin yetkili birimine başvuru yapılmalıdır.

Uygunluk Belgesi olmayan çelik ürünleri Yemen Cumhuriyeti tarafından kabul edilmemektedir. Ayrıca Uygunluk Belgesine sahip olan çelik ürünleri rastgele kontrole tabi tutulup standardın gerekliliklerini karşılamayanlar YSMO tarafından reddedilmektedir.

- **Yurt Dışı Gözetim Hizmeti**

Öncelikle Çin, Rusya, Avrupa ülkelerinden ithal edilecek ürünlerin parti bazında müşteri şartlarına göre yüklemeye öncesi gözetimlerini çözüm ortaklarımız vasıtasıyla gerçekleştirmekteyiz. Bu kapsamda;

- Müşteri Şartnamesine Uygunluk,
- Fatura Muhteviyat Kontrolü,
- Görsel Kontrol,
- Sayım-Miktar Kontrolü,
- Ambalajlama/Paketleme Kontrolü,
- Rastgele Kontrol gibi işlemler yapılmaktadır.

İthalat yapmak isteyen ithalatçıların, istediği speklere göre yüklemeye öncesinde yapılan bir hizmettir. İthal edilen ürünlerin müşteri şartlarının sağlanıp sağlanmadığının kontrolü için, yine müşteri

isteklerine göre, miktar, kalite, işaretleme, ambalajlama gibi kontrollerin menşesinde yapılmasıdır. Bu faaliyet bir sözleşme ile gerçekleştirildiği gibi münferit başvuru şeklinde de yapılabilmektedir. Bu faaliyetler çözüm ortaklarımız aracılığı ile yapılmaktadır.

- **Gemi Yükleme-Boşaltma Gözetimi**

Gemi Tahliye gözetimleri kapsamında aşağıdaki hizmetler verilmektedir.

Kuru Yük Gemilerinde Sunulacak Hizmetler;

- Ambar Kapakları Mühür Sökme
- Draft Survey
- Kantar Nezaret
- Tahliye Nezareti Görsel Kalite
- Tahliye Süresince Numune Alımı

- **Yükleme Öncesi-Tedarikçi Değerlendirme (Uluslararası Gözetim Faaliyetleri)**

Kuruluşlar için belirlenen dönemlerde, belirlenen metotlarla kontrol ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

- **Özel Gözetim Hizmetleri (Uluslararası Gözetim Faaliyetleri)**

Şartnameye / standartlara / direktiflere uygunluk alanlarında müşteri talebine göre inceleme yapma, bilirkişi olarak nezaret etme, ürün kalitesini doğrulama vb. hizmetler Uluslararası Gözetim Şirketi ünvanı gerçekleştirilmektedir.

- **SASO Su Verimliliği Sistemi**

13 Şubat 2012 yılında Suudi Arabistan Standard Kuruluşu SASO ile yapılan iş birliği protokolü kapsamında; tüm dünyadan Suudi Arabistan'a ihraç edilecek su tüketim araçlarının verimliliğinin belirlenmesi ve etiketlenmesi projesi ile ilgili teknik dosyaların incelenmesi yapılmaktadır. İncelemeler Water.sls adlı SASO portalı üzerinden yapılmaktadır.

- **SABER Ürün Uygunluk Değerlendirme Hizmeti**

13.02.2012 tarihinde SASO ile yapılan anlaşma gereği, Suudi Arabistan tarafından ithal edilen ürünlerinin SASO standart gerekliliklerine uygunluğunu göstermek için, ithalatçılar SASO'nun onay verdiği bir gözetim kuruluşunca verilmiş olan bir SASO Belgesi temin etmekteydiler. 1 Ocak 2019 itibarıyla SASO tarafından SASO Belgesi gerekliliğine son verilmiştir. Bu tarih itibarıyla SABER sistemi devreye girmiştir. Bu sistemde ithalatçı firma sistem üzerinden ürün tanımlaması yapmaktadır. Ürün HS koduna göre tip belgelendirmesi, G Mark, Saudi Quality Mark veya self deklarasyon istenmektedir. Ürüne göre istenen belgeler sisteme yüklendikten sonra her sevkiyat için gözetim yapılmadan sistem üzerinden Shipment CoC belgesi alınmaktadır. TSE SASO tarafından SABER sisteminde Sertifikalandırma Kuruluşu (CB) olarak yetkilendirilmiştir.

- **Sera Gazı Emisyonlarının İzlenmesi Ve Raporlanması Hakkında Tebliğ Kapsamında Doğrulama**

“Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik” kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından “Sera Gazı Emisyon Raporlarının Doğrulanması ve Doğrulayıcı Kuruluşların Yetkilendirilmesi Tebliği”nde belirtilen tüm kapsamlarda (Fosil Yakıtların Yanması, Petrol Rafinasyonu, Kok Üretimi ve Metal Sanayi, Birincil Alüminyum Üretimi, Mineral Sanayi, Kağıt ve Selüloz Üretimi, Kimya Sanayi, Asit ve Kaprolaktum Üretimi) Doğrulayıcı Kuruluş olarak yetkilendirilmiş olup, TÜRKAK tarafından TS EN ISO 17029 standardı kapsamında (Fosil Yakıtların Yanması, Kok Üretimi ve Metal Sanayi, Birincil Alüminyum Üretimi, Mineral Sanayi, Kağıt ve Selüloz Üretimi, Kimya Sanayi) akredite edilmiştir.

Mevzuat kapsamına giren Kamu ve özel kuruluşların emisyon raporlarının doğrulanması yapılmaktadır.

- **TS EN ISO 14064-1 Standardı Kapsamında Doğrulama**

TS EN ISO 14064-1 standardı; sera gazı envanterinin kuruluş veya şirket seviyesinde tasarımılanması, geliştirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması için ilkeler ve şartlar hakkında ayrıntılı bilgi vermektedir.

Sera gazı emisyonu ve uzaklaştırma sınırlarının belirlenmesi, bir kuruluşun sera gazı emisyonları ve uzaklaştırmalarının hesaplanması ve sera gazı yönetiminin iyileştirilmesini amaçlayan kuruluş aksiyonları ve faaliyetlerinin belirlenmesi şartlarını içermektedir.

Bu kapsamda, kuruluşlar tarafında ihtiyaç duyulan eğitim, teknik destek, çalıştay ve sera gazı emisyon raporu doğrulamaları Enstitümüzce TS EN ISO 14064-3 standardına göre gerçekleştirilmektedir.

- **Sektörel Kriterler Uygunluk Değerlendirme Kontrolü**

Yeşil Havaalanı Projesi kapsamında kuruluşların sektöre özgü mevzuat gerekliliklerini karşılayıp karşılamadıklarının detaylı şekilde incelenmesi faaliyeti yürütülmektedir.

- **İklim Dostu Kuruluş**

Ülkemizce taraf olunan ve Cumhurbaşkanlığı tarafından 06.10.2021 tarih ve 7335 sayılı Kanunla onaylanan “Paris Anlaşması” ile mevcut en iyi bilgiye dayanarak iklim değişikliğiyle ilgili acil tehdide karşı etkili ve ileriye dönük mücadele ihtiyacı kabul edilmiştir.

Enstitümüz tarafından uygulamaya konulan “İklim Dostu Kuruluş” belgelendirme programı, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında kuruluşların sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik çalışmalar yaparak raporlama ve doğrulama gerçekleştirmesini ve karbon kredisi tedariki ile sera gazı emisyonlarını nötrleyerek aynı zamanda yenilenebilir enerji sektörüne katkıda bulunmalarını sağlamayı amaçlamaktadır. Diğer bir deyişle, kuruluşların, doğrudan ve enerji dolaylı sera gazı emisyonlarını karbon kredileri ile denkleştirme yapmalarını sağlayarak karbon nötr büyüme hedeflerine hizmet etmektedir.

Belgelendirme programına katılmak isteyen kuruluşlar, TS ES ISO 14064-1 standardına göre hazırladıkları ve en az bir adet emisyon azaltım gerçekleştirecek güdümlü faaliyet içeren Sera Gazı Beyanları/Raporları, TS EN ISO 14064-3 standardına göre doğrulanmaktadır. Bununla birlikte, doğrulaması yapılan yıla ilişkin doğrudan ve enerji dolaylı emisyon miktarlarını, “Gönüllü Karbon Piyasası Proje Kayıt Tebliği” ne kayıtlı karbon kredileriyle denkleştiren (sıfırlayan) kuruluşlar “İklim Dostu Kuruluş” olarak belgelendirilmektedir.

- **Çevresel Gözetim Teknik Hizmeti**

Sürdürülebilirlik stratejilerinin ve yol haritasının belirlenmesi, geliştirilen stratejiye göre gerekli iyileştirme planlarının yapılması ve emisyon azaltımına yönelik çalışmaların geçerli kılınması konularında teknik hizmet verilmektedir.

- **Karbon Ayak İzi Raporlama / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti**

Sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda çalışmalar yapan firmalar, Ürün/ Hizmet Karbon Ayak İzini hesaplayarak iklim değişikliği ile mücadele konusunda katkılarını ortaya koyabileceklerdir.

Bu kapsamda yapılacak çalışmalar, Avrupa Yeşil Mutabakatı gibi ürün üzerinden değerlendirme yapan programlar özelinde kullanılması halinde program şartlarını sağlamak adına faydalar içermektedir.

TS EN ISO 14067 Ürün Karbon Ayak İzi standardı kapsamında eğitim, raporlama ve doğrulama konularında hizmet verilmektedir.

- **Havaalanı Karbon Akreditasyon (ACA) Doğrulama Faaliyetleri**

Havaalanı Karbon Akreditasyon Programı, havaalanları için yürütülen küresel bir karbon yönetim programıdır. Program havaalanlarının CO2 emisyonlarını yönetme ve azaltma çabalarını bağımsız olarak değerlendirerek tanımaktadır. ACA programı havaalanı işletmecilerinin küresel birliği olan Airport Council International (ACI) tarafından yönetilmektedir.

Enstitümüzce, WSP (Havaalanı Karbon Akreditasyon Programı Yöneticisi) tarafından yetkilendirilen alanında uzman personel ile Havaalanı Karbon Akreditasyon Programı kapsamında tüm seviyeler için akreditasyon doğrulama hizmeti yapılmaktadır.

- **ICAO CORSIA Doğrulama Faaliyetleri**

CORSIA Birleşmiş Milletler kuruluşu olan Sivil Havacılık Otoritesi (ICAO) tarafından oluşturulmuş, uluslararası havacılık için karbon denkleştirme ve azaltım programıdır. ICAO, CORSIA programı ile uçak işleticilerinin uluslararası emisyonlarını denkleştirerek 2020 yılından itibaren karbon nötral büyümeye (Carbon Neutral Growth 2020) hedefini gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır.

Enstitümüz, “Havacılık/ICAO CORSIA şeması kapsamında uluslararası uçuşlardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarının doğrulanması” kapsamında TS EN ISO 14065:2013 Sera Gazı Emisyon Raporlarının Doğrulanması standardı şartlarına uygun olarak TÜRKAK tarafından akredite edilmiş ilk doğrulayıcı kuruluş olarak hizmet vermektedir.

- **Çevre Etiketleri Doğrulama ve Uygunluk Değerlendirme Hizmeti**

Çevre etiketi, hammadde temin sürecinden bertaraf sürecine kadar geçen süreçte çevresel etkileri azaltılmış ürünleri/hizmetleri teşvik etmek ve tüketicilere doğru, yanıltıcı olmayan bilimsel temelli bilgi sağlamak için oluşturulmuş gönüllü bir ödüllendirme sistemini temsil eden işaret olarak tanımlanmaktadır. Çevre etiketi uygulamaları ile düşük karbon emisyonu, atık önleme, enerji verimliliği, su tasarrufu, zararlı kimyasalların kullanılmaması gibi alanları dikkate alarak çevreye duyarlı bir süreç takip eden işletmelerin sürdürülebilir tüketim ve üretim uygulamalarının desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan Çevre Etiketleri Yönetmeliği kapsamında, çevre etiketi başvurularının uygunluk değerlendirme faaliyetleri, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Enstitümüz arasında imzalanan protokol çerçevesinde yürütülmektedir.

- **Toprak Kirliliği Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik Kapsamında Verilen Hizmetler**

Toprak kirliliğinin kontrolüne ilişkin çalışmalar gerek yasal mevzuat şartları gerekse de kurumsal sürdürülebilirlik projeleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

- -Yasal mevzuat; il müdürlükleri denetimi sonrası, şikâyet, kaza, afet vb.
- -Gönüllük esaslı durumlar; tesis/saha mülkiyet değişiklikleri, çevre odaklı yaklaşım vb.

Toprak Kirliliğinin Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş kuruluş olarak hizmet vermekteyiz.

- **Su Ayak İzi Raporlama / Kritik Gözden Geçirme Hizmeti**

Su ayak izi, kullandığımız her bir mal ve hizmeti üretmek için kullanılan su miktarını ölçmektedir. Su ayak izi değerlendirmesi, su tüketimini ve etkilerini ölçen ve haritalandıran, su kullanımının sürdürülebilirliğini ve verimliliğini değerlendiren ve bir ayak izini sürdürülebilir kılmak için hangi stratejik eylemlere öncelik verilmesi gerektiğini belirleyen aşamalı bir süreçtir.

Enstitümüzce Su Ayak İzi hesaplamaları TS EN ISO 14046 standardı ve “Water Footprint Assessment Manual” dokümanında açıklanan metodolojiye göre gerçekleştirilmektedir. Hazırlanan su ayak izi raporuna, TS EN ISO 14071 standardına göre doğrulanarak raporun yorumlanması ve gerekli görülmesi durumunda geliştirme amaçlı revize edilmesine yönelik hizmet verilmektedir.

- **Sürdürülebilir Finans İkinci Taraf Görüş Hizmetleri (ICMA) - SPO Raporu Hazırlama Hizmeti**

İklim krizi ve Avrupa Yeşil Mutabakatı gelişmeleri dünya ve ülkemiz sermaye piyasalarında sürdürülebilir finans yaklaşımını öne çıkarmıştır. Sürdürülebilir finans yaklaşımı ile toplum ve iş dünyasının kalıcı yararı hedeflenmektedir. Bu bağlamda çevresel, sosyal ve yönetim kriterleri iş ve yatırım kararlarına entegre edilerek tüm finansal hizmeti kapsayan sorumlu bir finansal sistemi öngörülmektedir. Sürdürülebilir finans ile ekonomik ve finansal kriterler, yatırımın meydana getirebileceği çevresel ve sosyal etki, yatırım sebebiyle doğabilecek risk ve fırsatlar göz önünde bulundurulmaktadır. Böylece toplumun ve gelecek kuşakların yararının gözetilmesi hedeflenmektedir.

TSE, sürdürülebilir finans alanında ICMA (Uluslararası Sermaye Birliği Kuruluşu) servis sağlayıcısı olarak çerçeve doküman hazırlama, ikinci taraf gözden geçirme, etki analizi raporu ve iklim risklerinin değerlendirilmesi faaliyetlerini yürütmektedir. Sürdürülebilir ve doğa dostu yöntemlerle geleneksel ekonomiyi dönüştürerek çevreye katkı sağlayan projeleriniz için yanınızdayız.

- **Yaşam Döngüsü Değerlendirme**

Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi, bir ürünün, hizmetin veya sürecin tüm yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini değerlendirmek için kullanılan güçlü bir araçtır. Hammadde alımı, üretimi, dağıtımı, kullanımı ve bertarafı dahil olmak üzere ilgili çeşitli aşamaları dikkate alır. Bu aşamaları bütünsel olarak değerlendirerek, ürün veya süreçle ilişkili çevresel yükler hakkında değerli bilgiler edinerek, iyileştirme alanlarını ve sürdürülebilirlik geliştirmeleri için potansiyel fırsatları belirlemenize yardımcı oluyoruz.

- **Sera Gazı Emisyonu Hesaplama Yazılımı Doğrulama Hizmeti**

TS EN ISO 14064-1 standardı kapsamında hesaplama ve raporlama yapılmasına yönelik yazılım firmaları programlar pazarlamakta olup, bu kapsamda hizmet alan kurum/kuruluşlardan gelen talepler doğrultusunda TS EN ISO 14064-1 standardına göre hesaplama ve raporlama yapan yazılımlara yönelik geçerli kılma hizmeti verilmeye başlanmıştır.

- **Ulusal Uçuşlardan Kaynaklanan Emisyonları Doğrulama Hizmeti**

“Havacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik” kapsamında uçak işleticilerinin ulusal emisyonlarını izlemesi, raporlaması ve doğrulanması amaçlanmaktadır.

Enstitümüz “Havacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik” kapsamında TS EN ISO 14065:2013 Sera Gazı Emisyon Raporlarının Doğrulanması standardı şartlarına uygun olarak TÜRKAK tarafından akredite edilmiş ilk doğrulayıcı kuruluş olarak hizmet vermektedir.

- **Yeşil OSB Belgelendirme**

Ülkemiz sanayi açısından gelişmekte olup mevcuttaki toplam OSB sayısı 2022 yılında 379’a yükselmiştir. Bu yükselişin olumlu yanları olmasına rağmen, iklim değişikliğini önlemek amacı ile 2016 yılında yürürlüğe giren Paris Anlaşması kapsamında küresel ortalama sıcaklık artışının 1,5°C’nin altında tutulmasına yönelik küresel çalışmalar yapılmakta olup bu çerçevede sunmuş olduğumuz Ulusal Katkı Beyanımızda yer alan %41’lik sera gazı emisyonu azaltım hedefimiz doğrultusunda daha fazla efor sarf edilmesi gerekliliğini ortaya çıkarır. Bu amaç doğrultusunda; birçok sektör ve birçok ülke net sıfır karbon hedefi için taahhütler vermekte, bu doğrultuda ülkeler yol haritaları ve programlar hazırlamakta, mevzuatlar yayınlamaktadır. Bu amaçla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Organize Sanayi Bölgelerinin de üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmesi için bir program ortaya koymuş, Enstitümüz iş birliği ile Yeşil OSB Sertifikasyon Sistemi hayata geçirilmiştir.

Yeşil OSB Sertifikasyon Sistemi Projesinin temel amacı; ülkemizde yer alan sanayi bölgelerinin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda “Sürekli Gelişim” prensibi benimsenerek uluslararası standartlara ulaştırmaktır. Bu amaç doğrultusunda, Yeşil OSB Sertifikasyon Sistemi’ne dahil olmak amacıyla ön koşullar ve performans kriterleri tanımlanmıştır. Performans kriterleri OSB Yönetimi, Ekonomik, Çevresel ve Sosyal Performans başlıkları olmak üzere 4 ana başlık altında değerlendirilmektedir.

Yeşil OSB Sertifikasyon Sistemi kapsamında uygunluk değerlendirmesi Enstitümüzce gerçekleştirilecek olup sanayimizin ve sanayicimizin yeşile ve sürdürülebilirliğe yönelik ilerlemesi sırasında sürekli gelişmesi ve iyileşmesi için Türk Standardları Enstitüsü olarak çalışmalarımız devam edecektir.

- **Sürdürülebilirlik Raporlamaları**

Sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında işletmelerin sürdürülebilirlik performansını izlemeleri ile bu çalışmaları paydaş ve değer zinciri içerisinde çevresel, sosyal ve yönetim alanlarını kapsayacak şekilde sürdürülebilirlik raporlamaları yapılmaktadır.

- **Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) Kapsamında Doğrulama**

Greenhouse Gas Protocol; sera gazı envanterinin kuruluş veya şirket seviyesinde tasarlanması, geliştirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması için ilkeler ve şartlar hakkında ayrıntılı bilgi vermektedir. Sera gazı emisyonu ve uzaklaştırma sınırlarının belirlenmesi, bir kuruluşun sera gazı emisyonları ve uzaklaştırmalarının hesaplanması ve sera gazı yönetiminin iyileştirilmesini amaçlayan kuruluş aksiyonları ve faaliyetlerinin belirlenmesi şartlarını içermektedir.

Bu kapsamda, kuruluşlar tarafında ihtiyaç duyulan eğitim, teknik destek, çalıştay ve sera gazı emisyon raporu doğrulamaları Enstitümüzce TS EN ISO 14064-3 standardına göre gerçekleştirilmektedir.

- **Hizmet Yeri Belgelendirme Faaliyetleri**

Hizmet Yeri Belgelendirme Standartları ve mevcut Hizmet Yeri Belgelendirme Usul ve Esaslarına uygun olarak TSE Hizmet Yeri Belgelendirmesi işlemleri gerçekleştirilmektedir. Hizmet Yeri Belgelendirme Faaliyetleri kapsamında;

- Kullanılmış cep telefonu ve tabletlerin Hizmet Yeri Belgelendirme standartları çerçevesinde yenilenmesi, sertifikalandırılması ve tekrar satışa sunulması Enstitümüzce TS 13906 - Cep Telefonu (ikinci el) Yenileme Merkezleri ve TS 13933 - Bilgisayar, Tablet (ikinci el) Yenileme Merkezleri standartlarına göre gerçekleştirilmektedir.
- Elektrikli motorlu taşıtlara bakım ve onarım hizmeti veren yetkili servislerin genel ve özel kuralları ve sınıflandırılmasını içeren TSE K 646-Yetkili Servisler-Elektrikli Taşıtlar için Kurallar standardı Enstitümüzce yayınlanarak belgelendirme faaliyetlerine başlanmıştır.
- Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması ve girişimci kadınların desteklenmesi amacıyla 8 Mart 2024 tarihinden itibaren Enstitümüzce TSE K 645 Kadın Girişimci-Temel Tanımlar ve Genel Kurallar Kriteri yayınlanarak belgelendirme yapılmaya başlanmıştır.

- **Müşteri Dostu Marka, Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirme**

Müşteri Dostu Marka ve Müşteri Dostu Kuruluş Belgelendirmesi konusunda hizmet verilmesinin sağlanması, bu belgelendirme türü konusunda firmalara tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

- **Tartı Aletleri Muayene Servislerin Denetimi**

4 Eylül 2013 tarih ve 28755 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Tartı Aletleri Muayene Yönetmeliği” kapsamında kapasitesi 2000 kg ve altında olan tartı aletlerine hizmet veren yetkili muayene servislerini, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığından yetki belgesi alabilmeleri için TS EN ISO/IEC 17020 Çeşitli Tipteki Muayene Kuruluşların Çalıştırılmaları İçin Genel Kriterler standardının “6.1 personel, 6.2 tesisler ve teçhizat, 7.1 muayene yöntemleri ve prosedürler, 7.2 muayene öğeleri ve numunelerinin elleçlenmesi, 7.3 muayene kayıtları, 7.4 muayene raporları ve muayene belgeleri” maddeleri altında yer alan uygulanabilir gerekliliklerin şartlarını sağladığını kanıtlayan rapor düzenlenmektedir.

EK - 7: Ulaşım Alanında Sunulan Hizmetler

Tehlikeli Madde Taşımacılığı Faaliyetleri

- ♦ **Tasarım Onay:** Tehlikeli madde taşıyan tank, basınçlı kap, konteyner, ambalaj, IBC ve büyük ambalajların tasarım tip onay sürecini kapsar.
- ♦ **Üretim Yeri ve Muayene Altyapı Belgelendirmesi:** Üretim yeri/muayene altyapı/muayene tanınırılık/tamirat tadilat/yenilenmiş ambalaj/kurum içi muayene hizmeti gibi firma altyapısı kontrolü amacıyla yapılan tüm incelemeleri kapsar.
- ♦ **Araç Uygunluk Muayenesi ve Belgelendirmesi:** 1 Ocak 2015 tarihinden sonra üretilmiş karayolunda tehlikeli madde taşıyan araçlara her yıl ADR Araç Uygunluk muayenesi ve belgelendirilmesi yapılmaktadır. ADR Araç Uygunluk başvuru işlemleri ve süreç ile ilgili her türlü bilgiye Müdürlüğün internet adresinden ulaşılabilir.
- ♦ **Tankların Muayene Ve Belgelendirmesi:** Tankların tip onay, ilk/ara ve periyodik muayeneleri ve belgelendirmesi yapılmaktadır. Ara ve periyodik muayeneler kapsamında yetkilendirilen muayene merkezi firmalar ve iletişim bilgileri Müdürlük internet sitesinde muayene merkezleri başlığı altında belirtilmiştir. Tehlikeli madde taşımacılığında kullanılan sarnıç vagonların tanklarının muayene faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.
- ♦ **Taşıt Uygunluk Belgelendirmesi:** Ülkemizde bulunan eski araç ve tankların kayıt işlemleri Enstitümüzce yürütülen Durum Tespit Belgelendirmesi faaliyetleri ile gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmadan elde edilen veriler ile ADR gerekliliklerini tam olarak sağlayamayan mevcut araçların ülkemiz içinde yaptıkları taşımacılık faaliyetlerini daha güvenli hale getirmek için Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca hazırlanan mevzuat kapsamında “Taşıt Uygunluk Belgelendirmesi” faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda eski araç ve tankların muayene ve belgelendirmeleri Enstitümüzce yapılmaktadır.
- ♦ **Taşınabilir Basınçlı Ekipmanlar:** Enstitümüz ADR/RID kapsamında basınçlı kap üreticileri ve dolum tesislerine Kurum içi Muayene Hizmeti (IS) belgesi vermekte, basınçlı kapların ilk/periyodik muayenelerini gerçekleştirmektedir. Taşınabilir Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği (TPED-2010/35/EU) kapsamında Enstitümüz ve EUROCERT SA firması iş birliği yapmıştır. Talep eden üretici ve dolum tesislerinin “Pi” onayları bu iş birliği kapsamında verilmektedir.

Kombine Taşımacılık Faaliyetleri

- ♦ **ATP Belgelendirme İşlemleri:** Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile Türk Standardları Enstitüsü arasında 20 Ekim 2016’da Bozulabilir Gıda Maddelerinin Özel Araçlarla Uluslararası Taşımacılığı konusunda protokol imzalanması ile birlikte Enstitümüz tarafından Uluslararası geçerliliği olan ATP belgelendirmesi işlemlerine 15 Mayıs 2017 tarihi itibarı ile başlamıştır. Bu kapsamda, yalıtımlı ekipmanlara test, onay, muayene ve belgelendirme işlemleri yürütülmektedir.
- ♦ **Bozulabilir Gıda Taşıma Belgesi (BTB) İşlemleri:** Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından hazırlanarak Resmi Gazete’ de yayımlanan “Bozulabilir Gıda Maddelerinin Taşımacılığında Kullanılacak Özel Ekipmanlar Hakkında Yönetmelik” ile Enstitümüz yurtiçinde bozulabilir gıda taşımacılığında kullanılan yalıtımlı ekipmanların muayene ve belgelendirme işlemlerini yürütmektedir.
- ♦ **Yaş Sebze Ve Meyvelerin Frigorifik Araçların Muayenesi:** Gümrük ve Ticaret Bakanlığı’nın 3 Ekim 2017 tarih ve 30199 sayılı Resmi Gazete’ de yayınlanan “Sebze ve Meyvelerin Toptan ve Perakende Ticaretinde Uyulması Gereken Standart Uygulamalara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliği”

doğrultusunda Enstitümüz, Yaş Sebze ve Meyvelerin taşınmasında kullanılacak frigorifik araçların standartlarına uygunluğunun kontrolünü gerçekleştirerek belgelendirme işlemlerini yapmaktadır.

- ♦ **Konteynerlere BIC Numarası Verilmesi:** Enstitümüz ve Konteynerler Uluslararası Bürosu (BIC) arasında imzalanan anlaşma çerçevesinde, Enstitümüz tarafından Türkiye'deki Ulusal Kayıt Organizasyonu faaliyetleri (NRO) yürütülmektedir.
- ♦ **Demiryolu Belgelendirme Faaliyetleri:** Enstitümüz ile Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Demiryolu Düzenleme Genel Müdürlüğü arasında 15 Haziran 2017 tarihinde Protokol imzalandı. Bu protokolün verdiği yetki ile Enstitümüz tarafından;
 - Ulusal Yeterliliklerin Değerlendirilmesi (DeBo),
 - COTIF-UTP Kapsamında Tip Onay Belgelendirmesi,
 - ECM Belgelendirmesi

faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, Enstitümüz Demiryolu alanında sistemin/ürünün belirlenen emniyet gereksinimlerini karşıladığını tespit etmek için ISA (Bağımsız Emniyet Kuruluşu) ve AsBo (Emniyet Değerlendirme Kuruluşu) faaliyetlerini TS EN ISO/IEC 17020 standardına göre akredite olarak gerçekleştirmektedir.

Demiryolu belgelendirme faaliyetleri diğer kurum/kuruluşlarla rekabet ettiğimiz alanlardır.

Araç Tip Onay Faaliyetleri

- ♦ **Teknik Servis Hizmetleri:** AB/2018/858-2007/46/AT (MARTOY), AB/167/2013 (TORTOY), AB/168/2013 (MOTOY) çerçeve yönetmelikleri ve atıf yaptığı alt yönetmelikler ile Birleşmiş Milletler (UN) ECE Teknik Düzenlemeleri (1-143 numaralı regülasyonlar) kapsamında yetkili teknik servis olarak muayene ve test hizmetlerini kapsar.
- ♦ **Onay Öncesi İşlemler:** Yönetmelikleri uyarınca bir araç tipinin onaylanabilmesi için söz konusu araç tipine ait rapor ve onayların incelenen araç ile uyumluluğunun tevsik edilmesi işlemidir.
 - AB/2018/858 EK III - 2007/46/AT (MARTOY) Ek V
 - AB/2018/858 EK IX - 2007/46/AT (MARTOY) Ek XVII
 - AB/167/2013
 - AB/168/2013
- ♦ **Üretimin Uygunluğu (CoP) İşlemleri:** MARTOY, TORTOY ve MOTOY çerçeve yönetmelikleri kapsamında onay kuruluşu adına, üretime ait sistem alt yapısının tip onaylı ürün şartlarını koruyacak seviyede olup olmadığının kontrol edilmesi ve buna ilave tedbirlerin yeterliliğinin değerlendirilmesi faaliyetidir.
- ♦ **Tip Onay Muafiyet Değerlendirme İşlemleri:** AB/2018/858-2007/46/AT, AB/167/2013 ve AB/168/2013 çerçeve yönetmeliği dışında kaldığı düşünülen araçlar hakkında incelemelerin gerçekleştirildiği işlemlerdir.
- ♦ **WMI/WPMI Kodu Tahsis İşlemleri:** WMI (Dünya İmalatçı Kodu) ve WPMI (Dünya Parça İmalatçı Kodu) tahsis işlemlerini kapsamaktadır. Ülkemizde WMI/WPMI kodunu tahsis etmeye yetkili ulusal kuruluş ISO üyesi olması vasfıyla TSE olup, WMI/WPMI kod tahsis işlemleri ISO 3780'e göre yürütülmektedir. Enstitümüzden talep edilen WMI/WPMI kodu ile ilgili olarak, *ISO (Uluslararası Standardizasyon Kuruluşu)'nun*, bu konuda uluslararası otorite olarak tanıdığı *SAE (Society of Automotive Engineering, Inc.)* ile yapılan yazışmalar neticesinde WMI/WPMI kodunun firmalara tahsisinin tescili sağlanmaktadır.
- ♦ **Özel Amaçlı Test ve İncelemeler:** Firmaların isteği doğrultusunda ve TSE yetenekleri dâhilinde gerçekleştirilen çeşitli standart, yönetmelik ve regülasyonlara ait özel amaçlı incelemelerdir.

Prototip araçların yol test izniyle ilgili olarak çalışmalar yürütülmekte olup mevzuat düzenlemesi ve prosedürün tamamlanmasıyla hizmet verilebilecektir.

♦ **Ayrıca aşağıdaki faaliyetler;**

- AİTM Yönetmeliği kapsamında Tarım Römorkları için AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi düzenlenebilmesi amacıyla “Tarım Römorku İnceleme Raporu” düzenlenmektedir.
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile imzalanan protokoller doğrultusunda O1-O2 kategori römorklar, motosikletler, tarım römorkları ve çeşitli aksamlar ile ilgili PGD faaliyetleri çerçevesinde inceleme işlemleri yürütülmektedir.
- Ulusal Münferit İthal Araç İncelemesi ve Onay işlemleri yürütülmektedir Yurtdışından ithal gelen M1 ve N1 kategorilerine ait tip onaysız tam araçların onayına ilişkin incelemeler yapılmaktadır. 2022 yılı içerisinde yenilenen Münferit İthal Araç İnceleme Raporu ile 35 düzenleyici mevzuat kapsamında araçlarda incelemeler gerçekleştirilmektedir.
- AİTM (Araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmelik) kapsamında istenen süspansiyon sistemi uygunluğu, okul servis araçları görüş uygunluğu ve damperli araçların uygunluğu incelemeleri yapılarak seri ve münferit tadilat raporları düzenlenmektedir. AİTM Yönetmeliği kapsamında yakıt sistemi tadilatları için “Yakıt Sistemi Uygunluk Raporu” incelemeleri yapılmakta ve düzenlenmektedir.

Ulaşım Sistemleri Belgelendirme Faaliyetleri

- ♦ **Tip Onay Belgelendirme İşlemleri:** “Motorlu Araçlar ve Römorkları”, “İki veya Üç Tekerlekli Araçlar”, “Tekerlekli Tarım veya Orman Traktörleri” ve bu araçların aksam, parça, sistemleri ile birlikte bazı teknik üniteleri konusunda Avrupa Birliği’nin (AB) Eski Yaklaşım Direktiflerinden uyumlaştırılarak yayımlanan yönetmelikler ile Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (BM-AEK) regülasyonları kapsamına giren ürünlerin bu yönetmelik veya regülasyonlara uygun olduğunu ve gerekli bütün uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden geçtiğini gösteren tip onay belgelendirme işlemlerinin yürütülmesi görevi yapılan protokol ile STB tarafından Enstitümüze verilmiştir. 01.01.2016 tarihi itibarıyla Tip Onay Belgeleri, Belgelendirme Müdürlüğü tarafından verilmektedir. Ayrıca Sanayi ve Teknoloji Bakanlığımızın görevlendirmesiyle tarım ve orman traktörlerinin “Esneklik Planı” uygunluk yazıları verilmektedir.
- ♦ **Araç Tescil Sistemi (ARTES) Araç Tip Onay Kaydı:** Karayolu Araçlarının Tip Onayına İlişkin veri paylaşımıyla ilgili olarak İçişleri Bakanlığı (Emniyet Genel Müdürlüğü), Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (Sanayi Genel Müdürlüğü) ve Türk Standardları Enstitüsü arasında, ARTES Kapsamında Bilgi Paylaşımı ve Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Protokol” 10.10.2017 tarihinde imzalanmıştır. Ülkemizde tescil edilecek M1, N1, O2, O3, O4, T, L kategorisi yeni Tam araçların tip onay kontrolleri Enstitümüzce yapılmaktadır. Belirtilen kategoriler dışında kalan kategorilerin sisteme eklenmesi konusunda TNB ile çalışmalar devam etmektedir.
- ♦ **T.C. Sağlık Bakanlığı Adına Yapılan İşler:** 10.04.2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile ambulansların muayene görevi TSE’ye verilmiştir. Müdürlüğümüz bünyesinde ambulanslarda TS EN 1789 standardına ve ilgili yönetmeliğe göre süreç oluşturulmuş olup AKM’lerde ambulans tespit muayenesi yapıp uygun ambulanslara Ambulans Uygunluk (EK-C) Belgesi verilmektedir.

Araç Proje Faaliyetleri

- ♦ **İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması:** Tip onayı belgesi bulunmayan ithal araçlar incelenerek; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İthalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması
- ♦ **Araç Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi Verilmesi:** Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadilatçı firmaların talebi üzerine üretim yeri ve prototip araç incelemesi neticesinde Seri Tadilat Tip Onayı Belgesi verilmesi
- ♦ **Gümrüklerin Denetimi Altında Bulunan İthal Araçların Kontrollerinin Yapılarak "İthal Araç Uygunluk Yazısı" Verilmesi:** Başvuru sahibinin talebi üzerine; ithal araçlarla ilgili olarak araçların bulunduğu gümrük sahasına gidilerek araçların kontrollerinin yapılması ve inceleme neticesinde ilgili gümrük müdürlüklerine ibraz edilmek üzere "İthal Araç Uygunluk Yazısı"nın verilmesi
- ♦ **Hidrolik Aksam İçeren Üst Yapıların Araçlara Monte Edilmesi Tadilatını Yapan Firmaların Makine Emniyet Yönetmeliği'ne Uygun Olarak Hazırladığı Teknik Dosyaların Kabulü ve Teknik Dosya Uygunluk Yazısı Verilmesi:** Hidrolik aksam içeren üstyapıların araçlara monte edilmesi tadilatını yapan firmaların 2006/42/AT Makine Emniyet Yönetmeliği'ne uygun olarak hazırladığı teknik dosyaların kabulünün yapılması ve neticesinde firmalara "Teknik Dosya Uygunluk Yazısı"nın verilmesi
- ♦ **İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması:** İmalatçı firmaların talep etmesi halinde imal edilen araçlar için; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında İmalat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması
- ♦ **Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesinin Onaylanması:** Bedelsiz olarak veya teşvik yoluyla ithal edilen veya Başbakanlık Gümrük Müsteşarlığı Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğü (TASİŞ) tarafından satışa sunulan araçlar veya eski araçlar için; Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik kapsamında Karayolu Uygunluk İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması
- ♦ **Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi Onayı:** İmalatından sonra Araçların İmal, Tadil, Montajı Hakkında Yönetmelik'te belirtilen müsaade edilen tadilatlar kapsamında tadil edilen araçlara düzenlenen Tadilat İçin Münferit Araç Uygunluk Belgesi'nin onaylanması
- ♦ **Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Teknik Özellik Tespit Raporunun Verilmesi İşlemi:** Karayolları Genel Müdürlüğü ile imzalanan protokol ile Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araçlara Karayolları Trafik Yönetmeliği Kapsamında Özel İzin Belgesi Verilmesine Esas Olmak Üzere Araç Teknik Özellik Tespit Raporunun verilmesi
- ♦ **Atık Taşıma Aracı Belgesi:** Bitkisel, tıbbi, pil, akü, lastik vb. atıkları taşıyan araçların belgelendirilmesi

TSE Araç Kontrol Merkezleri

TSE Araç Kontrol Merkezleri, ülkemiz genelinde, otomotiv sektörünün ihtiyaç duyduğu gerekli muayene altyapısının sağlanması hedefi ile trafik ve taşıtlara hizmet vererek yol güvenliğini arttırmak, ülkemize otomotiv sektörü temelinde değer katmak amacı ile kurulmuş olan merkezlerdir.

2023 yılı itibari ile araç yoğunluğunun %99,66'sının bulunduğu toplam 77 ilimizde 78 istasyonda (İstanbul Anadolu/Avrupa), Eğitim ve Referans Merkezlerimiz ile Araç Kontrol Merkezi işletmelerimizde uzman personelimiz tarafından hizmet verilmektedir. 2016 yılından bu yana Enstitümüze ait TSE Eğitim ve Referans Merkezleri (TSE-AKM) ve işletmecisi modelinin uygulandığı Araç Kontrol Merkezi işletmelerimizde (TSE-AKM) hizmete başlanması ile birlikte araç kontrol hizmetlerinin kalitesi, niteliği ve niceliği artmıştır. Araç Kontrol Merkezlerinde (TSE-AKM) verilen hizmetlerimize ilişkin tüm başvurular web tabanlı TSE360 sistemi üzerinden alınarak randevu oluşturulmakta ve tüm süreç elektronik ortamda tamamlanmaktadır.

Sektöre daha iyi hizmet verebilmek ve gerek maliyet gerekse risk oranını düşürmek amacıyla 2022 yılı Aralık ayından itibaren trafiğe tescili yapılmamış araçların tadilat gördüğü yerde kontrol hizmeti verilmeye başlanmıştır

Bu merkezlerimizde Bakanlıklarımızca yayımlanan yönetmelikler çerçevesinde Enstitümüze verilen yetki ile;

- Ambulans ilk/periodyk Ek-C belgelendirmesi
- ADR taşıt/araç uygunluk belgelendirmesi
- Tadilat görmüş araçların fiili ve dosya kontrolleri
- Karayolu Uygunluk Belgesine esas kontroller
- Atık taşıma araçlarının ilk ve periodyk kontrolleri

başlıklarında, her bir aracın şase numarası bazlı olarak incelenmesine müteakip rapor/belge düzenlenmesi şeklinde gerçekleştirilmektedir.

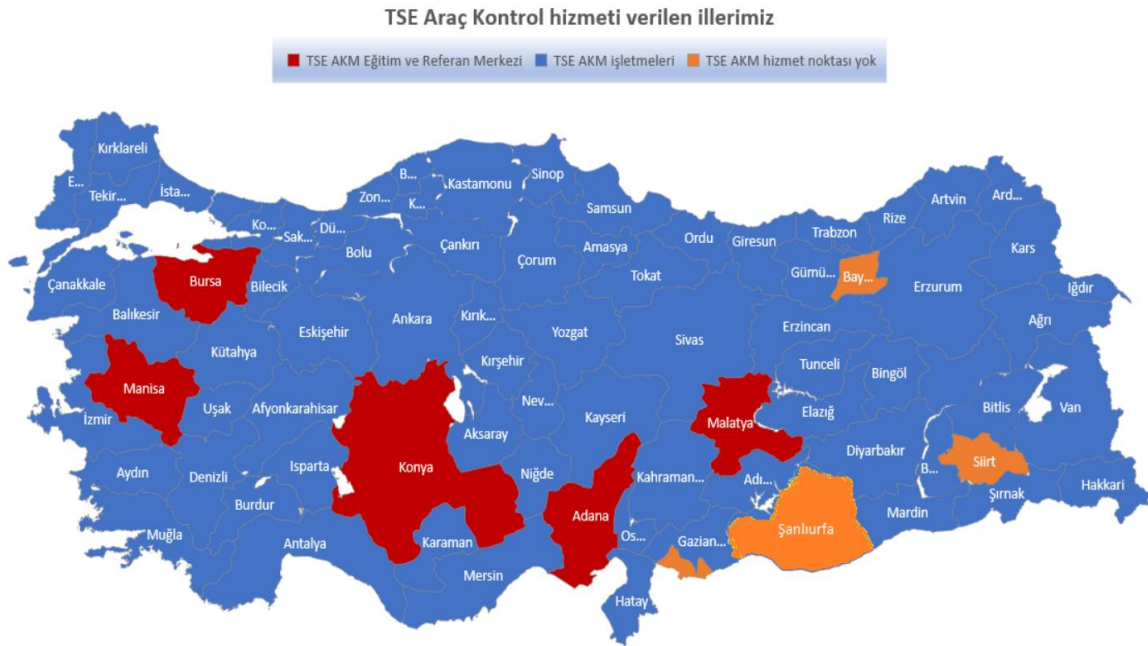
Bu merkezlerimizde;

- Enstitümüz ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığımız arasında 30.10.2010 tarihinde imzalanan "Araç İmal, Tadil ve Montaj Yönetmeliği (A.İ.T.M.) Kapsamındaki Bazı Görevlerin Yürütülmesi Hususunda TSE 'nin Yetkilendirilmesine Dair Protokol"
- 20.03.2015 tarihli Resmi Gazetede Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atıkların Karayolunda Taşınmasına İlişkin Tebliğ" kapsamında Enstitümüz ile anılan Bakanlığımız arasında imzalanan protokol
- Sağlık Bakanlığı tarafından 10.04.2012 tarihli ve 28260 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" kapsamında imzalanan protokol ile verilen görevler ile;
- Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile Enstitümüz arasında imzalanan 06.03.2013 tarihli "Tehlikeli Malların Taşınmasına İlişkin Uluslararası Anlaşma ve Sözleşmeler Kapsamında Onay, Sertifikalandırma ve Muayene İşlemlerini Yapmak Üzere TSE'nin Yetkilendirilmesi Hususunda Protokol" kapsamında, "Tehlikeli Madde Taşıyan Araç ve Üstyapıların Test ve Muayeneleri Hakkında Yönetmelik" kapsamında tehlikeli madde taşıyan araçların "Araç Uygunluk Kontrolü" ve "Taşıt Uygunluk Kontrolü"

- 29.06.2021 tarihli ve 31526 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Sebze ve Meyvelerin Toptan ve Perakende Ticaretinde Uyulması Gereken Standart Uygulamalara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ” kapsamında bahse konu ürünlerin taşımacılığında kullanılan frigorifik araç üst yapılarının muayene işlemleri
- Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile 20.10.2016 tarihinde imzalanan “Bozulabilir Gıda Maddelerinin Uluslararası Taşımacılığı ve Bu Taşımacılık Faaliyetinde Kullanılacak Özel Ekipmana İlişkin Anlaşma (ATP) Kapsamında Onay, Belgelendirme ve Test İşlemlerini Yapmak Üzere Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Tarafından TSE’nin Yetkilendirilmesi Hususunda Protokol” kapsamında “Bozulabilir Gıda Maddelerinin Taşımacılığında Kullanılacak Özel Ekipmanlar Hakkında Yönetmelik”e göre gerçekleştirilmekte olan
 - ATP Periyodik ve İstisnai Muayene
 - BTB (Bozulabilir Gıda Taşıma Belgesi) Muayene
 hizmetleri verilmektedir.

Faaliyette bulunan Enstitümüze ait TSE Araç Kontrol Eğitim ve Referans Merkezlerimiz ile TSE-AKM Araç Kontrol Merkezi işletmelerimizin gösterildiği hizmet haritamız aşağıda verilmiştir.

Şekil 6. TSE Araç Kontrol Hizmeti Verilen İllerimiz



EK - 8: Stratejik Plan Operasyonel Sorumlu Birimler

A1 Endüstriyel dönüşümü yakalayan iş modelleri ile Uygunluk Değerlendirme sektöründe büyümek
H1.1 Teknoloji alanında Endüstriyel Varlıklar (OT), BT Sistemleri, Bağlı Ürünler (IoT) segmentlerinde verilecek hizmetlerin yeniden değerlendirilip sunulmasını sağlamak
PG1.1.1 Endüstriyel Varlıklar (OT) alanında verilen belge sayısı (K)
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
PG1.1.2 BT Sistemleri alanında verilen belge sayısı (K)
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
PG1.1.3 Bağlı Ürünler (IoT) alanında verilen belge sayısı (K)
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
PG1.1.4 Bilişim teknolojileri alanında OT, BT, IoT segmentlerinde elde edilen gelirin artış oranı (%)
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
H1.2 Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele alanında sunulan hizmetleri artırmak
PG1.2.1 Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele alanında sunulan hizmetler portföyünün yıllık artış yüzdesi
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
İthalat Merkezi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
PG1.2.2 Doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı alanında uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
PG1.2.3 Temiz enerji alanında uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
PG1.2.4 Altyapı alanında Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele kapsamındaki uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
PG1.2.5 Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle mücadele alanında elde edilen gelirin toplam gelire oranı
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
İthalat Merkezi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
H1.3 Endüstriyel dönüşüme paralel, katma değerli ve nitelikli niş alanlara yönelim gerçekleştirmek
PG1.3.1 Savunma sanayi, uzay ve havacılık alanında uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
PG1.3.2 Tedarik zinciri yönetimi, izlenebilirlik, döngüsel ekonomi, eko-tasarım, yaşam döngüsü değerlendirme vb. endüstriyel dönüşümün getirdiği yenilikçi uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden elde edilen gelirin artış oranı
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı

Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
PG1.3.3 Sürdürülebilir iş uygulamaları alanında uygunluk değerlendirme faaliyetleri ve teknik destek hizmetlerinden elde edilen gelirin artış oranı
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
PG1.3.4 Mobilite alanında verilen hizmet sayısı (K)
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
İthalat Merkezi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
H1.4 Sunulan/sunulacak ürün ve hizmetlerde, projelerde iş geliştirme süreçlerini ve fayda/maliyet analizlerini metodolojik hale getirmek
PG1.4.1 Ticari ve idari tüm projelerin kaynak senkronizasyonunun sağlanacağı Proje/Portföy yönetim ofisinin kurulması
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
PG1.4.2 Karar destek uygulamasının devreye alınma oranı
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
H1.5 Kamunun uygunluk değerlendirme kuruluşu olmak
PG1.5.1 Kamu sektörüne yönelik olarak "Kamuya Sunulan Hizmetler" eylem planı sayısı (K)
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
İthalat Merkezi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
PG1.5.2 Kamu otoriteleri tarafından yetkilendirme kapsamında sunulan hizmet sayısı (K)
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
İthalat Merkezi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
PG1.5.3 İhtiyari alandaki uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında hizmet verilen kamu kurum/kuruluş sayısı (K)
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
PG1.5.4 İhtiyari alandaki uygunluk değerlendirme faaliyetleri kapsamında kamu kurum / kuruluşlarına verilen belge / sertifika sayısı (K)
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
A2 Standardizasyon alanında daha interaktif ve sektör katılımını artıracak yaklaşımlar geliştirmek
H2.1 Çok paydaşlı standardizasyon ekosistemini kurmak
PG2.1.1 Standardizasyon ekosistemi güçlendirme projesi tamamlanma oranı (K)
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
PG2.1.2 Bilgilendirme ve farkındalık eğitimi ile ulaşılan paydaş sayısı (K)
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
PG2.1.3 Standardizasyon farkındalığına yönelik gerçekleştirilen etkinlik ve/veya konuşmacı olarak katılım sağlanan sektörel/bölgesel program sayısı (K)
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı

PG2.1.4 Standardizasyon çalışmalarına üniversitelerden, araştırma ve sanayi kuruluşlarından katılım sağlayan temsilcilerin sayısı(K)
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
H2.2 Uluslararası ve bölgesel standardizasyon kuruluşlarında stratejik iş birliklerini arttırmak
PG2.2.1 Uluslararası standart teşkilatlarında etkinliği arttırmak adına yapılan stratejik iş birliği sayısı(K)
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
PG2.2.2 Bölgesel seviyede standart girişimleri sayısı (K)
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
PG2.2.3 Bilişim ve Teknoloji alanında yer alan ülkemiz hedefleri doğrultusunda belirlenecek ilk 20 teknik komitede katılım sağlama yüzdesi
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
PG2.2.4 Çevre alanında yer ülkemiz hedefleri doğrultusunda belirlenecek ilk 10 teknik komitede katılım sağlama yüzdesi
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
PG2.2.5 Sosyokültürel alanda yer alan ülkemiz hedefleri doğrultusunda belirlenecek ilk 15 teknik komitede katılım sağlama yüzdesi
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
H3.1 Kritik saha ve hizmetlerde uygunluk değerlendirme alanında stratejik ortaklıklar / işbirlikleri kurmak
PG3.1.1 İş ortağı ekosistemi projesinin hazırlanma oranı
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
İthalat Merkezi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
H3.2 İştiraklerle daha etkin-verimli bir iletişim ve koordinasyon mekanizması kurarak ortak projeler yürütmek
PG3.2.1 İştirakler ile etkin iletişim ve koordinasyonu sağlayacak, iştiraklerin ayrı/yeni ihtisas alanlara ve ayrı bölgesel pazarlara odaklanma imkanı tanıyacak 'iştirak koordinasyon eylem planı' hazırlanma oranı
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
PG3.2.2 İştirakler ile yürütülen ortak proje sayısı (K)
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
PG3.2.3 İştirakler ile yürütülen ortak projelerden elde edilen gelirin toplam gelire oranı
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
H3.3 Tematik alanlarda kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliğini artırmak
PG3.3.1 Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile mücadele alanında yapılan iş birliği sayısı (K)
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
İthalat Merkezi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
PG3.3.2 Teknoloji, dijitalleşme alanında yapılan iş birliği sayısı (K)
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
PG3.3.3 İş birliği kapsamında elde edilen gelirin artış oranı
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
PG3.3.4 TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları ve Bölge Kalkınma İdareleri projelerine/çağrılarına yapılan başvuru sayısı (K)
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı

H3.4 Dünya Bankası, EBRD, UNDP, AB gibi uluslararası kuruluşlarla kurumsal altyapı ve yeni işlere yönelik sürdürülebilirlik ve dijitalleşme temelinde tematik alanlarda teşvik ve hibelerden faydalanmak üzere projeler yapmak ve/veya katılımcı olmak
PG3.4.1 Başvuru yapılan proje sayısı
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
PG3.4.2 Kabul edilen/dahil olunan proje sayısı
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
A4 Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin etkinliğini artırarak Kurumsal kimliği daha güçlü kılmak
H4.1 Paydaş yönetimin etkinliğini ve etkililiğini artırmak.
PG4.1.1 Paydaş ilişkileri Yönetişim Kurulundaki toplantı sayısı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
PG4.1.2 Yıllık program dahilinde yüz yüze görüşme yapılan sektör kurum/kuruluş temsilcisi sayısı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
H4.2 Enstitü düzeyinde “Pazarlama ve Satış Stratejisi ve Eylem Planı” oluşturmak
PG4.2.1 Eylem planı ve strateji planının hazırlanması
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
PG4.2.2 Değerlendirme raporu sayısı
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
H4.3 Yıllık periyotlarda sektör ve hizmet bazında marka değeri, kurumsal algı, kurumsal imaj, tanınırlık, müşteri memnuniyeti ile ilgili mevcut durumun tespiti ve geliştirme önerilerini içeren çalışmalar yapmak
PG4.3.1 NPS (net tavsiye edilme oranı) ölçümüne yönelik anket sayısı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
PG4.3.2 Müşteri memnuniyet oranı ölçümü sayısı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
PG4.3.3 Kurumsal Marka Yönetim Projesinin tamamlanma oranı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
PG4.3.4 Marka değeri ölçümü sayısı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
H4.4 Veri zekasını işleten Müşteri Deneyimi Yönetimini hayata geçirmek
PG4.4.1 Müşteri Deneyimi Yönetimi eylem planının hazırlanma oranı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
PG4.4.2 Müşteri başına gelir miktarı ve müşteri başına hizmet sayısını ölçmeye yönelik hazırlanan rapor sayısı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
PG4.4.3 Müşteri sayısı artış oranı (%)
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
H4.5 Pazar öngörü ve değerlendirme araştırmaları ile Enstitünün pazardaki gelişmeleri daha etkin takip etmesini sağlamak
PG4.5.1 Ulusal Pazar Analizi Raporu sayısı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
PG4.5.2 Bölgedeki hâkim sektörlerin uygunluk değerlendirme ihtiyacına yönelik Kalkınma Ajansları ile hazırlanan pazar ve fizibilite analizi sayısı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
PG4.5.3 Uluslararası Pazar Analizi Raporu sayısı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
PG4.5.4 Uluslararası Alanda odaklanılan bölgelerin hâkim sektörlerine yönelik hazırlanan Pazar ve fizibilite analizi sayısı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
A5 Müşterilere sunulan hizmetleri daha kolay ulaşılır kılmak için tüm süreçlerde dijital olgunluk seviyesini arttırmak
H5.1 Yeni Nesil Dijital TSE Projesini geliştirmek ve iyileştirmek
PG5.1.1 Yapılan Dijital Olgunluk Seviyesinin ölçümü sayısı
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
PG5.1.2 Yeni Nesil Dijital dönüşüm planı yapılarak belirlenen süreçlerin Analiz edilmesi, Modellenmesi, optimize edilmesi
Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilişim Teknolojileri Test ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
İthalat Merkezi Başkanlığı
Muayene Gözetim Merkezi Başkanlığı
Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Tanıtım, Pazarlama ve Yayın Dairesi Başkanlığı
Ulaşım Sistemleri Merkezi Başkanlığı
PG5.1.3 Dijital ortamlarda yürütülmekte olan faaliyetlere ilişkin optimize edilen süreçlerin yazılım teknolojisi güncellenerek ana omurga üzerinden sunulması oranı
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
PG5.1.4 Dijital Hizmet portföyünün verimliliğinin artırılması kapsamında uygulamaya alınan pilot çalışma adedi (K)
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
PG5.1.5 Robotik Süreç Otomasyonunun uygulandığı süreç/faaliyet sayısı (K)
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
H5.2 Çalışanların dijital beceri seviyelerini ve BT personelinin dijital yetkinliklerini geliştirmek
PG5.2.1 Çalışanlara verilen BT eğitimi sayısı
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
PG5.2.2 BT çalışanlarına verilen eğitimi sayısı
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
PG5.2.3 IoT, Yapay zekâ vb. gibi konularda çalışanlara verilen eğitim sayısı
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
PG5.2.4 BT iş gücü devir oranı %
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
H5.3 Çalışanların dijital beceri seviyelerini ve BT personelinin dijital yetkinliklerini geliştirmek
PG5.3.1 Birimlerin kendi kaynakları ile faaliyet alanlarına ilişkin anlık raporlama yapabileceği oluşturulan veri uzayı adedi (K)
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
PG5.3.2 Belirlenen anahtar göstergelerin hızlı bir şekilde görselleştirileceği “Gösterge Paneli” uygulamalarının tamamlanma yüzdesi
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
PG5.3.3 Yapılan Cumhurbaşkanlığı DDO Bilgi Güvenliği rehber uyumluluğu denetimi sayısı
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
A6 Küresel ve rekabetçi olmak için yalın bir anlayışla operasyonel mükemmelliği sağlamak
H6.1 Kurumsal gelişim odaklı ve operasyonel mükemmellik temelinde sektörel entegrasyonun sağlanacağı organizasyonel yapıya geçmek
PG6.1.1 Küresel ve rekabetçi bir operasyonel yapı için kurumsal gelişim çalışmalarının tamamlanma oranı
Genel Sekreterlik
PG6.1.2 Enstitünün yeşil dönüşüm ile ilgili standartlara uygunluk kriterlerini karşılama oranı
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
H6.2 Kurum kültürünü küresel vizyona uyarlamak
PG6.2.1 Kurum içi iletişimi artırma projesi tamamlanma oranı
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
PG6.2.2 Kurumsal hafızanın kişiye ve uygulamalara olan bağlılığını azaltacak kurumsal görev takip sisteminin kurulması
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
PG6.2.3 Yeni proje fikirlerini çalışanlardan alabilecek mekanizmalar oluşturma
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
PG6.2.4 Her kademedен yöneticinin bir araya geleceği karşılıklı görüş alışverişinin yapılacağı toplantının adedi
Genel Sekreter İdari Yardımcılığı
H6.3 Standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarında etkin bir oyuncu olabilmek adına mevzuat altyapısını güçlendirmek
PG6.3.1 Mevzuat alanında iyi uygulamalara yönelik periyodik “kıyaslama” çalışması sayısı
Hukuk Müşavirliği
PG6.3.2 Mevzuat kısıtlarının çözümüne yönelik yol haritasının hazırlanma oranı
Hukuk Müşavirliği
PG6.3.3 Ulusal ve uluslararası mevzuat değişiklikleri analizini raporlayan bir sistem kurmak
Hukuk Müşavirliği
H6.4 Eğitim hizmetlerinde çeşitliliği ve hizmet kalitesini artırmak

PG6.4.1 TSE Akademi portföyünde yer alan eğitim sayısı (K)
Eğitim Dairesi Başkanlığı
PG6.4.2 Uygunluk değerlendirme alanında belgelendirilen kişi sayısı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
PG6.4.3 Verilen eğitimlerden memnuniyet oranı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
PG6.4.4 Eğitimlerdeki toplam katılımcı sayısı
Eğitim Dairesi Başkanlığı
H6.5 İç Denetim ve İç Kontrol mekanizmalarının etkinliğini arttırmak
PG6.5.1 İç Denetim Birimi tarafından yürütülen denetleme faaliyeti sayısı
İç Denetim Birimi
PG6.5.2 İç Kontrol çalışma grubu üyelerine verilen ortalama eğitim süresi (saat)
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
PG6.5.3 Kurumsal Risk Yönetimi sisteminin yaygınlaştırılması
Genel Sekreterlik
A7 Çalışan deneyimini ve refahını ön planda tutan, yenilikçi bir insan kaynakları yönetim modelini işler hale getirmek
H7.1 İşgücü yapımızı küresel stratejilerimize göre gözden geçirmek ve verimliliğini arttırmak
PG7.1.1 İş ve yetkinlik analizi ve İş değerlendirme çalışması tamamlanma oranı
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
PG7.1.2 İş gücü planının (farklı istihdam modellerini içerecek şekilde) tamamlama oranı
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
PG7.1.3 İK süreçlerinde (işe alım, yetkinlik geliştirme, yetenek yönetimi, performans değerlendirme) veri analitiği ve dijital uygulamaların entegrasyonun tamamlanma oranı
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
H7.2 Liyakat ve yetkinliğin temel belirleyici olduğu, asgari niteliklerin bile üst seviyede tutulduğu bir çalışan profili yaklaşımı oluşturmak
PG7.2.1 Faaliyet alanlarına göre sürdürülebilir yetkinlik yönetimi ve sektörel bazda yetenek değerlendirme ve geliştirme prosedürünün tamamlanma oranı
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
PG7.2.2 Çalışan bazında Eğitim ihtiyaç analizi tamamlanma oranı
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
PG7.2.3 Yetkinlik bazlı dijital hizmet içi eğitim platformunun tamamlanma oranı
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
PG7.2.4 Kişiselleştirilmiş yetkinlik artırma paketlerinin tanımlanma oranı
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
PG7.2.5 Eğitim paketleri tamamlanma oranı veya eğitim başarı oranı
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
H7.3 Çalışan aidiyetini ve motivasyonunu artırıcı modern uygulamalar geliştirmek
PG7.3.1 Çalışan bağlılığını artırmaya yönelik performans yönetimini kapsayacak nitelikte hazırlanan eylem planı sayısı (K)
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
PG7.3.2 Eylem Planının uygulanma oranı
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
PG7.3.3 Çalışan memnuniyetine yönelik anket sayısı
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
PG7.3.4 Çalışan Net Tavsiye Puanı (eNPS) ölçüm sayısı
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
H7.4 İşveren markası değerini yükseltmek
PG7.4.1 İş gücü devir oranı
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
PG7.4.2 Çalışan başına eğitim saati
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
PG7.4.3 25-35 Yaş aralığında ve 3-10 yıl arası iş gücü devir oranı
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
PG7.4.4 Emeklilik harici ayrılanların ortalama çalışma süresi
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı

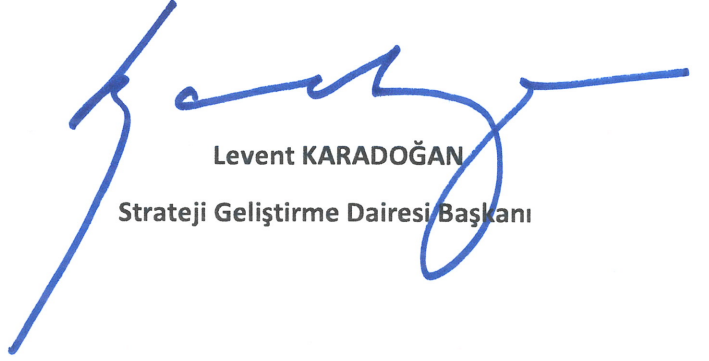
A. MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

İç kontrol sisteminin Türk Standardları Enstitüsü'nde oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, faaliyetlerin malî yönetim ve kontrol mevzuatı ve diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Malî kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu bildiririm.

Bu Raporunun "III/A- Malî Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara - Şubat 2025)



Levent KARADOĞAN
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

B. İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde Türk Standardları Enstitüsü bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi malî yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. (Ankara-Şubat 2025)

Mahmut Sami ŞAHİN

Türk Standardları Enstitüsü Başkanı