



T.C.
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞI
YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU



YURTKUR 2014 YILI PERFORMANS PROGRAMI

Türkiye Cumhuriyeti
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞI
YÜKSEK ÖĞRENİM
KREDİ VE YURTLAR KURUMU
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Söğütözü Mah. 2176 Sok. No: 25 Çankaya/Ankara
T. +90 312 551 60 00 F. +90 312 551 65 70

www.kyk.gov.tr

444 1961



***Ey yükselen yeni nesil! İstikbal sizindir.
Cumhuriyeti biz kurduk, onu yükseltecek ve
sürdüreceksiniz.***

K. Atatürk



Türkiye Cumhuriyeti
Gençlik ve Spor Bakanı

Suat Kılıç



Yüksek Öğretim
Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürü

Prof. Dr. Recep Kaymakcan

İÇİNDEKİLER

I. GENEL BİLGİLER	7
A. Görev ve Sorumluluklar	8
B. YURTKUR'un Teşkilat Yapısı	9
C. Fiziksel Kaynaklar	12
D. İnsan Kaynakları	17
E. Diğer Hususlar	20
II. PERFORMANS BİLGİLERİ	21
A. Temel Politika ve Öncelikler	22
B. Amaç ve Hedefler	27
B.1 Stratejik Amaç ve Hedeflere İlişkin Açıklamalar	29
C. Performans Hedef ve Göstergeler ile Faaliyetler	39
C. 1 Performans Hedef ve Göstergelere İlişkin Açıklamalar	39
C.2. Faaliyet ve Projelere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler	63
III. MALİ BİLGİLER	135
EKLER	
1- Performans Hedefi Tablosu (Tablo 1)	50
2- Faaliyet Maliyetleri Tablosu (Tablo 2)	71
3- İdare Performans Tablosu (Tablo 3)	95
4- Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu (Tablo 4)	108
5- Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimlerine İlişkin Tablo (Tablo 5)	122
ŞEKİL LİSTESİ	
Şekil 1. Teşkilat Şeması	11

GRAFİK LİSTESİ

Grafik 1. Bilgi Teknolojileri Malzeme Dağılımı	15
Grafik 2. Personelin Merkez – Taşra Dağılımı	17
Grafik 3. Personelin Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı	18
Grafik 4. Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı	18
Grafik 5. Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	19
Grafik 6. Personelin Cinsiyetine Göre Dağılımı	19

TABLO LİSTESİ

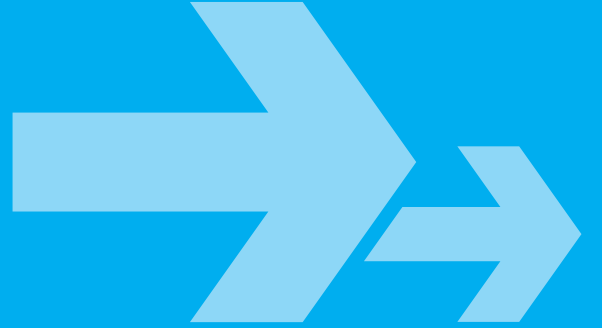
Tablo 1. Bölge Müdürlüklerine Bağlı Yurtlarda Bulunan Tesisler	13
Tablo 2. Bilgi İşlem Merkezi Teknolojik Donatım ve Malzemeler	16
Tablo 3. Onuncu Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, 61. Hükümet Programı, Ulusal Gençlik ve Spor Politikası ve Enerji Verimliliği Belgesi ile YURTKUR Stratejik Planı İlişkisi	23
Tablo 4. YURTKUR'un Stratejik Amaç ve Hedefleri	28
Tablo 5. Model Tipleri ve Özellikleri	33
Tablo 6. Model İçinde İyileştirme Kriterleri	33
Tablo 7. Enerji Verimliliği Kriterleri	37
Tablo 8. Yıllar İtibari ile Burs, Öğrenim, Katkı Kredisi Alan Öğrenci Sayıları	65
Tablo 9. Aylık Burs, Öğrenim Kredisi Miktarları	66
Tablo 10. Yıllar İtibari ile Burs, Öğrenim, Katkı Kredisi Ödeme Tutarları	67
Tablo 11. Yıllar İtibari ile Yurt Dışı Öğrencilere Yapılan Ödemeler	67
Tablo 12. Yıllar İtibari ile Yurt Dışı Burs Kredi Alan Öğrenci Sayıları	68
Tablo 13. 2013-2015 Yılları Ekonomik Kodlara Göre Ödenek Tutarları	137
Tablo 14. Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Bütçe Ödenekleri	138
Tablo 15. 2013-2015 Yılları Gelir Bütçesi	139
Tablo 16. Yurt Sayısı ve Kapasite Durumuna İlişkin Tablo	140





I. BÖLÜM

GENEL BİLGİLER



A- Görev ve Sorumluluklar

Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu, 16 Ağustos 1961 tarihinde kabul edilerek 22 Ağustos 1961 tarihinde yürürlüğe giren “351 sayılı Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Kanunu” ile kurulmuştur. Kurum tüzel kişiliğe haiz, özel hukuk hükümlerine tabi ve özel bütçeli bir kamu kuruluşudur.

Kurum, başlangıçta Millî Eğitim Bakanlığının denetiminde iken, bu denetim 06 Şubat 1970 tarihli Cumhurbaşkanlığı Tezkeresi gereğince Gençlik ve Spor Bakanlığına devredilmiş, daha sonra 13.12.1983 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan 179 sayılı KHK’nin 52/b maddesi ile Millî Eğitim Bakanlığının bağlı kuruluşu, 04.05.2009 tarih ve 27218 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Cumhurbaşkanının onayı ile Başbakanlığa bağlı kuruluş haline getirilmiş, 10.12.2010 tarih ve 27781 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6082 sayılı Kanun ile Başbakanlığa bağlanmış, bilahare 08.07.2011 tarihli ve 27988 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Cumhurbaşkanlığı Tezkeresi gereğince de Gençlik ve Spor Bakanlığına bağlanmıştır.

351 sayılı Kanun ile kurulan Kurum, yüksek öğrenim öğrencilerine kredi vermek, yurtlar yaptırmak ve yurt işletmesini sağlamak suretiyle Türk gençlerinin yüksek öğrenimlerini, sosyal ve kültürel gelişmelerini kolaylaştırmak amacıyla kurulmuştur.

Söz konusu Kanunla verilen görevlerin yanında;

- 2004 yılından itibaren 5102 sayılı Yüksek Öğrenim Öğrencilerine Burs, Kredi Verilmesine İlişkin Kanun ile yüksek öğrenim öğrencilerine burs verilmesi, Kurumun görevlerine eklenmiştir.
- 2011-2012 öğretim yılından itibaren 6082 sayılı Kanun gereğince yurt dışında yüksek öğrenim gören Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı öğrencilerine burs, öğrenim kredisi ve barınma hizmeti verilmeye başlanmıştır.

BURS: Ülke içerisinde ve dışında yüksek öğrenim gören Türk gençlerinin, sosyal ve kültürel gelişmelerini kolaylaştırmak amacı ile devam ettikleri yüksek öğrenim kurumlarının normal öğretimleri süresince başarılı ve ihtiyaç sahibi öğrencilere Kurum tarafından karşılıksız olarak verilen maddi destektir.

ÖĞRENİM KREDİSİ: Ülke içerisinde ve dışında yüksek öğrenim gören Türk gençlerini maddi yönden desteklemek, sosyal ve kültürel gelişimlerini kolaylaştırmak amacı ile devam ettikleri yüksek öğrenim kurumlarının normal öğretimleri süresince verilen zorunlu hizmet yükümlülüğü bulunmayan borç paradır.

YURTKUR'un Görevleri

- Yüksek öğrenim öğrencilerine burs ve öğrenim kredisi vermek,
- Yüksek öğrenim öğrencilerine barınma hizmeti vermek,
Kurum yurtlarında barınan öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif vb. ihtiyaçlarını karşılamak üzere gerekli çalışmaları yapmak,
- 6082 sayılı Kanun gereğince, yurt dışında yüksek öğrenim gören Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı öğrencilerine 2011-2012 öğrenim yılından itibaren burs, öğrenim kredisi ve barınma hizmeti verilmeye başlanmıştır.
- Kanunlarla Kuruma verilen diğer görevleri yerine getirmektir.

B- Teşkilat Yapısı

Kurum; 1961 yılında 351 sayılı Kanun ile kurulmuş olup, tüzel kişiliğe haiz, özel hukuk hükümlerine tabi, Gençlik ve Spor Bakanlığının bağlı kuruluşudur. 351 sayılı Kanuna göre Kurumun organları; Genel Kurul, Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlükten oluşmaktadır.

Genel Kurul; Kurumun üst karar organıdır ve Gençlik ve Spor Bakanı Kurulun tabii başkanıdır. Yönetim Kurulu; Genel Kurula karşı icra, Genel Müdürlüğe karşı karar organı, Genel Müdürlük ise Kurumun yürütme organıdır.

Kurum, merkez teşkilatı ile 20 bölge müdürlüğü ve biri yurt dışında olmak üzere toplam 349 yurt müdürlüğünden oluşmaktadır.

YURTKUR'un Birimleri

6082 sayılı Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Kanunu ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile 351 sayılı Kanun'da bazı maddeler değiştirilmiş ve Kurum teşkilat yapısı yeniden düzenlenmiştir. Buna göre Kurumun, ana hizmet birimleri, danışma ve denetim birimleri, yardımcı hizmet birimleri ile taşra birimleri aşağıda yer almaktadır.

Ana Hizmet Birimleri

- Kredi Dairesi Başkanlığı
- Yurt İdare ve İşletme Dairesi Başkanlığı
- Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Danışma ve Denetim Birimleri

- Teftiş Kurulu Başkanlığı
- Hukuk Müşavirliği
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
- İç Denetim Birimi Başkanlığı

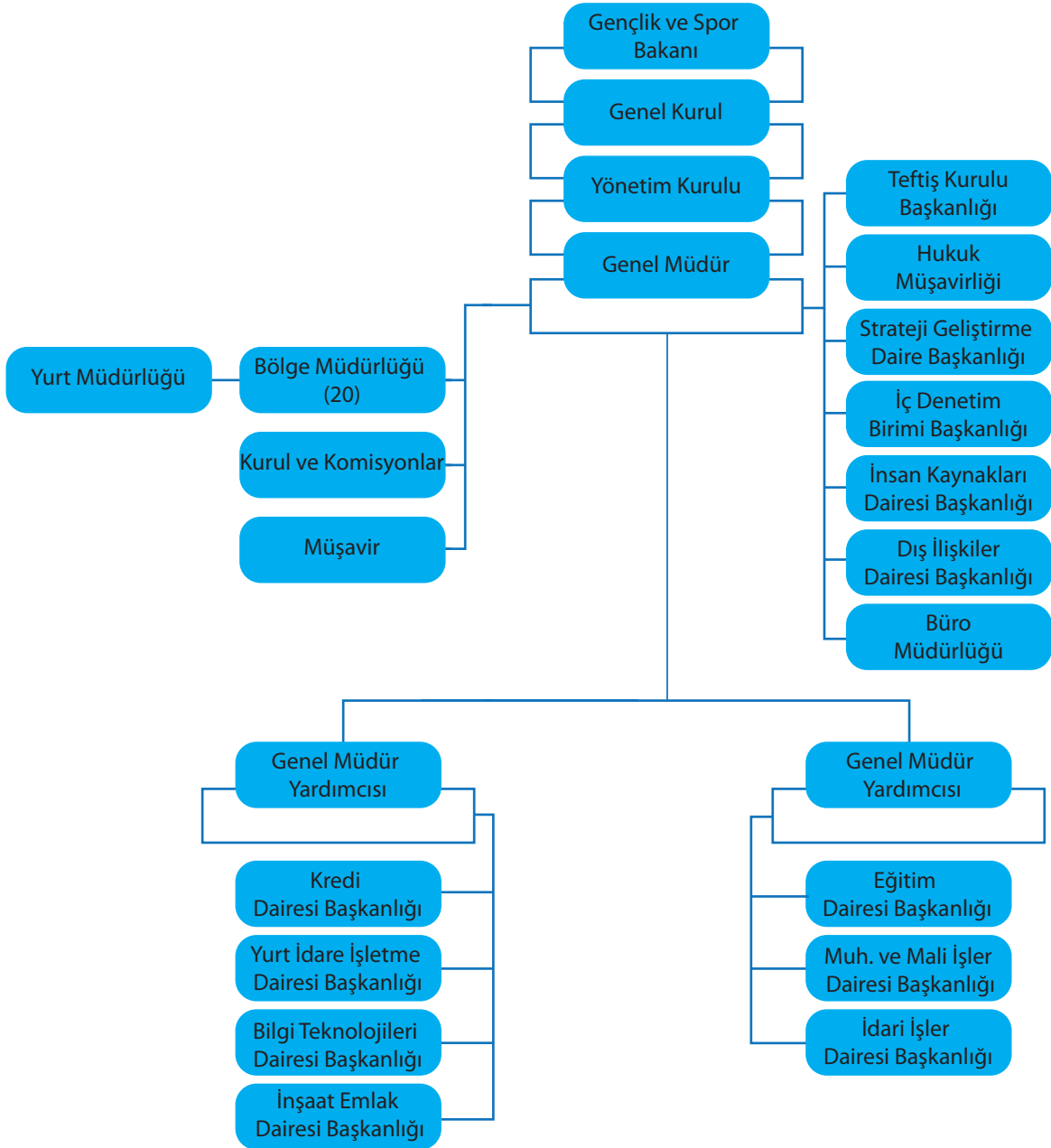
Yardımcı Hizmet Birimleri

- İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı
- Eğitim Dairesi Başkanlığı
- İdari İşler Dairesi Başkanlığı
- Muhasebe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı
- Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
- İnşaat Emlak Dairesi Başkanlığı
- Büro Müdürlüğü

Taşra birimleri

- Bölge Müdürlükleri
- Yurt Müdürlükleri

KURUM TEŞKİLAT ŞEMASI



Şekil 1

C- Fiziksel Kaynaklar

2013 yılında Kurum, Genel Müdürlük merkez ve 2 adet ek binada, taşra teşkilatında 20 Bölge Müdürlüğü ve 349 Yurt Müdürlüğünde (1 adedi yurt dışında olmak üzere) hizmet vermektedir.

Bölge müdürlüklerimiz ve bağlı yurtlarımızda toplam 664 adet sosyal tesisimiz bulunmaktadır. Öğrencilere çağdaş hizmet verilebilmesi için fiziki yapısı uygun yurtlarda ve yurt kampüslerinde, futbol, basketbol, voleybol, mini futbol sahaları, tenis kortu, koşu parkuru, kapalı spor salonu, jimnastik salonu, sinema-tiyatro salonu, yüzme havuzu, çamaşırhane vb. gibi tesisler bulunmaktadır.

Tablo 1: Bölge Müdürlüklerine Bağlı Yurtlarda Bulunan Tesisler

BÖLGE ADI	Futbol Sahası	Basketbol Sahası	Voleybol Sahası	Tenis Kortu	Mini Futbol Sahası	Koşu Parkuru	Kapalı Spor Salonu	Jimnastik salonu	Anfi Salonu	Kurum Tar. İst. Çam.	Sinema-Tiyatro Salonu	Mescit	P.T.T	A.T.M	Yüzme Havuzu	Suuna	Konferans Salonu	Aerobik-Fitness Oyun Salonu	Kondisyon Salonu	Fitness Aletleri (Açık Alanda)	Aletli Spor Parkı	Genel Toplam
Adana Bölge Müd.	1	15	12	0	0	1	0	0	2	6	4	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	45
Ankara Bölge Müd.	3	12	11	0	1	2	1	1	1	12	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	47
Antalya Bölge Müd.	1	8	6	1	4	1	0	0	0	7	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	31
Bolu Bölge Müd.	1	10	6	1	1	0	0	2	2	15	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41
Bursa Bölge Müd.	2	6	4	1	1	1	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
Denizli Bölge Müd.	0	8	6	1	2	0	1	1	1	9	3	0	0	2	2	0	0	3	0	0	0	39
Diyarbakır Bölge Müd.	2	5	5	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
Edirne Bölge Müd.	1	7	8	0	2	1	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
Erzurum Bölge Müd.	2	10	11	0	1	0	2	1	0	8	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	37
Eskişehir Bölge Müd.	0	12	12	0	3	0	0	0	3	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
Gaziantep Bölge Müd.	1	5	5	0	3	0	1	1	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
İstanbul Bölge Müd.	1	9	5	0	2	0	1	2	0	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
İzmir Bölge Müd.	1	16	12	1	1	0	0	0	2	11	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	48
Kayseri Bölge Müd.	1	18	19	1	5	1	1	1	2	18	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	76
Konya Bölge Müd.	2	8	7	0	1	0	1	1	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
Malatya Bölge Müd.	1	6	5	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Samsun Bölge Müd.	2	8	8	0	2	0	0	0	0	6	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	29
Trabzon Bölge Müd.	0	7	7	0	3	0	0	0	2	19	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	41
Van Bölge Müd.	0	4	6	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Zonguldak Bölge Müd.	0	1	1	0	0	0	0	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
GENEL TOPLAM	22	175	156	6	33	7	9	11	15	178	26	2	0	6	7	2	2	3	1	1	2	664

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar;

Kurumumuz hizmetlerinin elektronik ortamda, iş süreçlerine bağlı olarak, kullanıcı ihtiyaçları göz önünde bulundurularak çevrimiçi, kesintisiz, güvenli ve çoklu ortamlardan erişilebilir nitelikte ve tek bir nokta üzerinden Kurum çalışanlarına ve vatandaşlara ulaştırılması hedeflenmiştir.

Bu amaçla öncelikle Kurumun merkez birimlerini kapsayacak biçimde başlatılan KYKSİS (Kredi ve Yurtlar Kurumu Bilişim Projesi) projesi ile 2003 yılından itibaren Kurumumuz iş ve işlemlerinin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi amacıyla gerekli yazılımlar geliştirilmiş, gereken donanım alt yapısı kurulmuştur.

Kurumumuzda bilgisayar sistemleri hızla yaygınlaştırılarak Genel Müdürlük birimleri, bölge müdürlükleri , yurt müdürlükleri ve ihtiyaç duyulan bloklar dahil teknolojik alt yapıya kavuşturulmuş ve tamamen otomasyona geçilmiştir. Buna paralel olarak bilgisayar sayısı artırılmış ve internet kullanımı da tüm birimlerimize yaygınlaştırılmıştır. Merkez ve taşra birimleri arasında etkili iletişim kurularak, Kurumda yapılan iş ve işlemlerin tamamı elektronik ortamda gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

14

Kurumumuz yeni Genel Müdürlük hizmet binasında Bilişim ve Haberleşme Teknolojileri Servisleri (BHT) hizmetlerinin servis olarak verilmesini sağlayan bulut mimarisi olarak bilinen yapıya geçerek; manuel yapılan ayarlamalar ve vakit kayıpları önlenecek, hizmetlerini tamamen otomatize ederek insan, donanım ve enerji masraflarını, alt yapı bakım ve yönetim maliyetlerinin en aza inmesi sağlanmıştır.

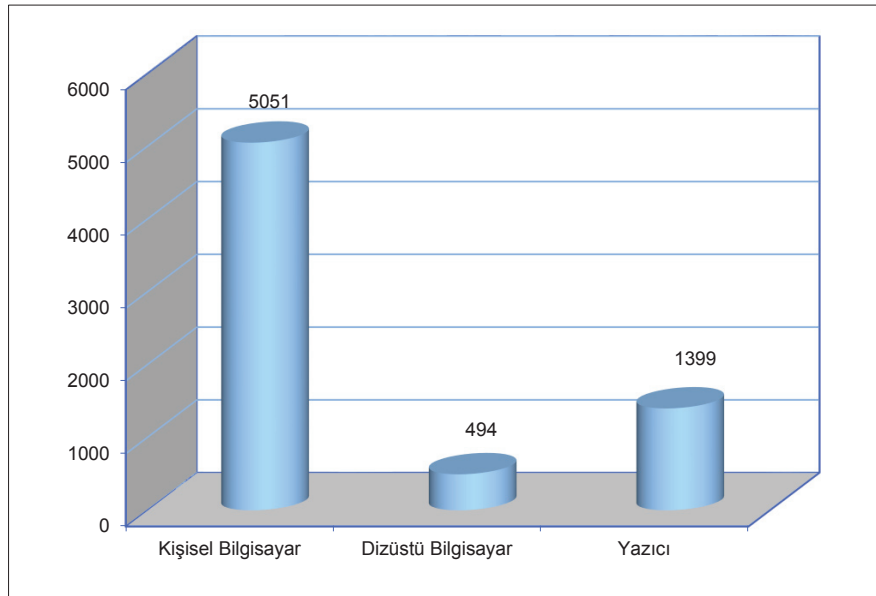
Bürokratik işlem ve süreçlerin özellikle öğrencilerle ve vatandaşlarla ilgili işlemlerin basitleştirilmesi, istenecek belge sayısının azaltılması, hizmetlerin mümkün olan en kısa sürede sonuçlandırılması, Kurum ve başvuru sahipleri için işlem maliyetinin azaltılması amacıyla yapılan çalışmalar sonucu, başvurular artık Kurumumuz internet sitesinden elektronik ortamda alınmakta ve açıklanmakta, daha önce 12 olan belge sayısı 1'e düşürülmüştür.

Burs, öğrenim ve katkı kredisi alan öğrencilerin güncel bilgileri ile Kurumumuzdan öğrenim ve katkı kredisi alan öğrencilerden borçlu duruma düşenlerin borç bilgileri de elektronik ortama taşınarak, internet sitemizden çevrimiçi sorgulanmaya başlanmıştır.

5102 sayılı kanun kapsamında üniversitelere ayrılan burs kontenjanlarının üniversiteler tarafından belirlendikten sonra Kurumumuza bildirilmesi işlemi de 2005 yılından itibaren internet sitemiz üzerinden çevrimiçi olarak yapılmaya başlanmıştır.

Öğrencilere büyük kolaylık getiren, iş ve işlemleri basitleştiren KYK e-Yurt (Öğrencilerin giriş çıkışları, akşam imzalarının ve yemek kuponlarının elektronik ortamda takip edilmesi) projesi kapsamında tüm yurtlarımız sistemi kullanmaya başlamıştır. Yeni açılan yurt ve bloklarımızda hızla projelendirilerek sisteme dahil edilmektedir

Kurumumuz Yurtlarında barınan öğrencilerin barınma ücretlerinin yurt kasası ve bankalar aracılığı ile elektronik ortamda tahsilatlarının gerçekleştirilmesi çalışmaları 2011 yılı içinde tamamlanmış 2012 yılı ocak ayında Kurumumuz Ankara Bölge Müdürlüğüne bağlı yurtlarda pilot uygulama başlatılmıştır. 2012 Temmuz ayı itibariyle de tüm yurtlarımızda KYK yurt tahsilatları, internet bankacılığı, ATM, banka ve yurt kasaları kanallarından tahsilatların yapılması sağlanmıştır.



Grafik 1 : Bilgi Teknolojileri Malzeme Dağılımı

Tablo 2: Bilgi İşlem Merkezi Teknolojik Donatım ve Malzemeler

Malzemenin adı	Adet
Data base ,Application, Web sunucusu	2
Data base ,Application, Web sunucusu	2
Domain Controller	2
Güvenlik Duvarı	5
200 Mbps hızında internet bağlantısı	1
Yük Dengeleme Cihazı	4
Atak Tespit Ve Önleme Sistemi	1
Omurga Anahtar	6
Exchange Server	2
Dış DNS Sunucusu	1
File Server	2
Ağ geçidi virüs tarama	1
Ağ geçidi mail tarama sunucusu bulunmaktadır	1
Database Firewall	1
İçerik Filtreleme cihazı	8

D-İnsan Kaynakları

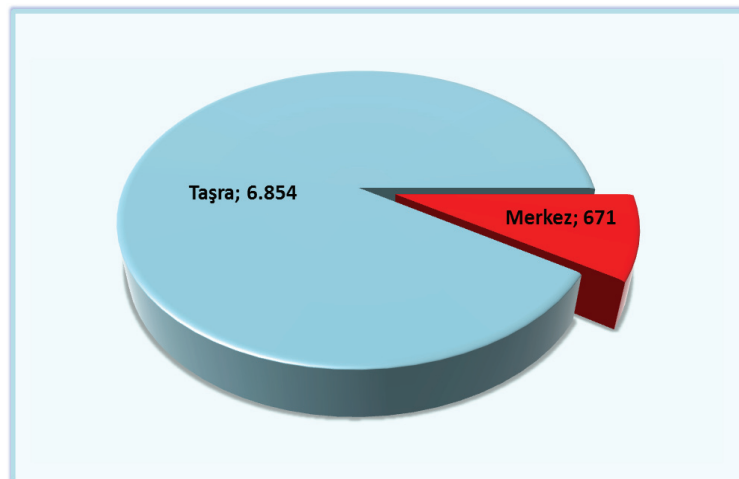
Kurumda, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi memur, 4857 sayılı İş Kanununa tabi işçi, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 4/B maddesi uyarınca sözleşmeli personel istihdam edilmektedir.

Sürekli kurumsal gelişim modelinde stratejik yönetim gibi insan kaynakları yönetimi de kurumun başarısını etkileyen en önemli faktörlerden birisidir. Özellikle son yıllarda uluslararası rekabet ve teknolojik alanda meydana gelen yenilikler, değişimin gerekliliğini daha fazla hissettirmektedir. Bu nedenle, kurumlarda geleneksel yönetim anlayışından vazgeçilip yeni çalışma stratejilerine uygun politikalar benimsenmektedir. Olaylara bu yönüyle bakıldığında her kurumun stratejik amaçlarına ulaşabilmesi için insan kaynaklarını en doğru ve en verimli şekilde istihdam etmesi gerekmektedir.

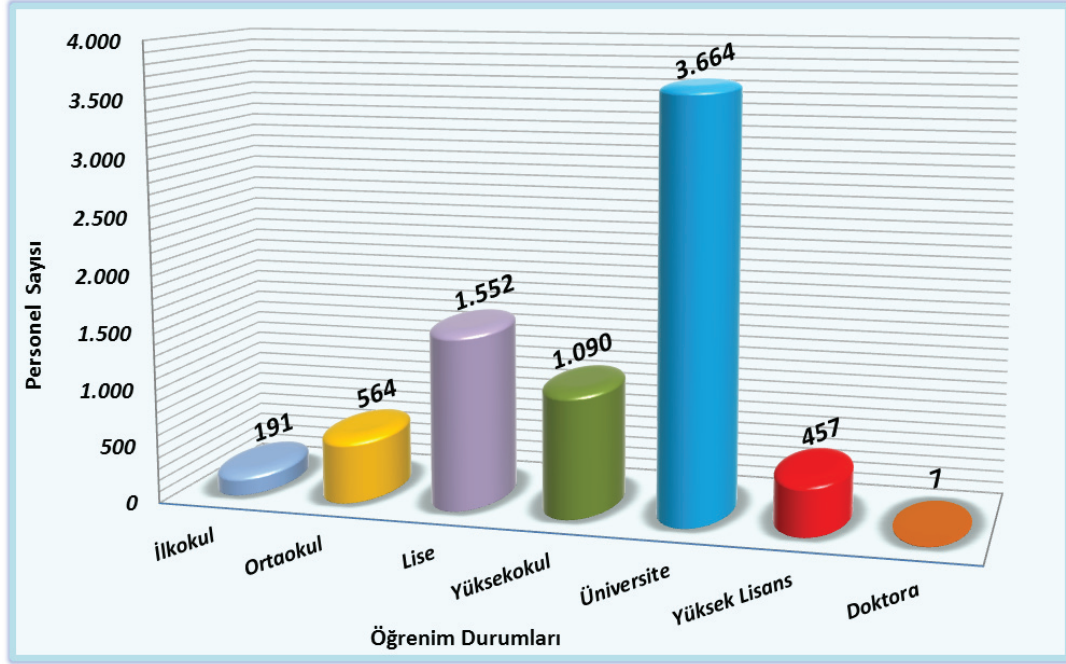
YURTKUR; kendisinden beklenen hizmetleri merkez, bölge müdürlükleri ve yurt müdürlüklerinde istihdam edilen 7474 adet 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi memur, 1 adet sözleşmeli ve 50 adet işçi personel olmak üzere toplam 7525 personel ile yürütmektedir.

Personelin çeşitli kategorilerdeki dağılımı aşağıdaki tablo ve grafiklerde verilmiştir. Tablo ve grafikler 01.08.2013 tarihli verileri içermektedir.

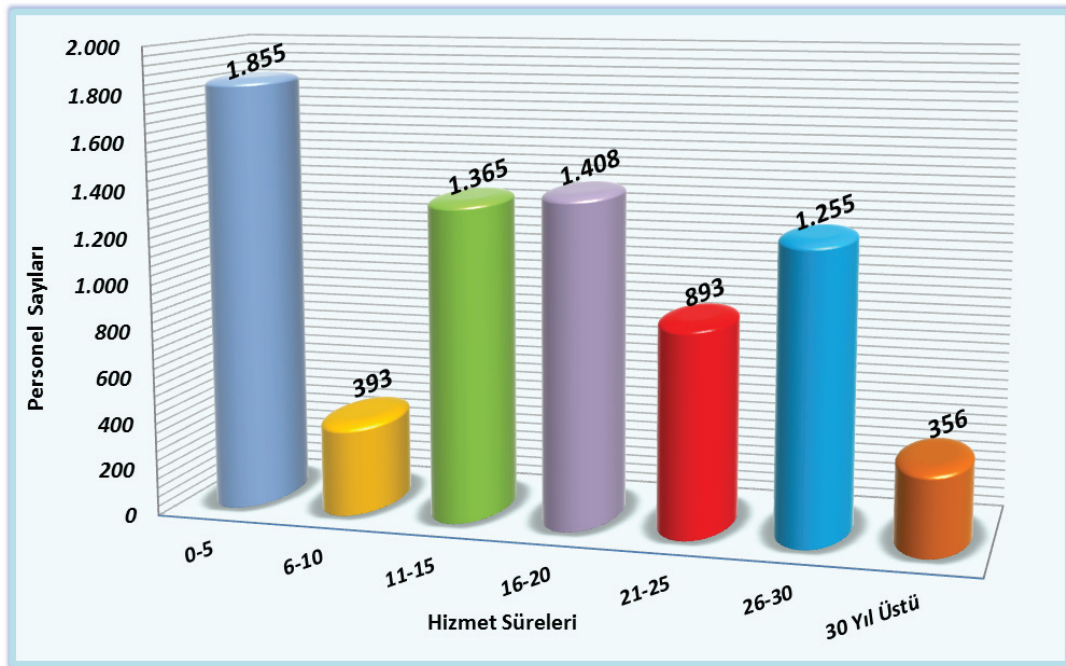
Grafik 2: Personelin Merkez - Taşra Dağılımı



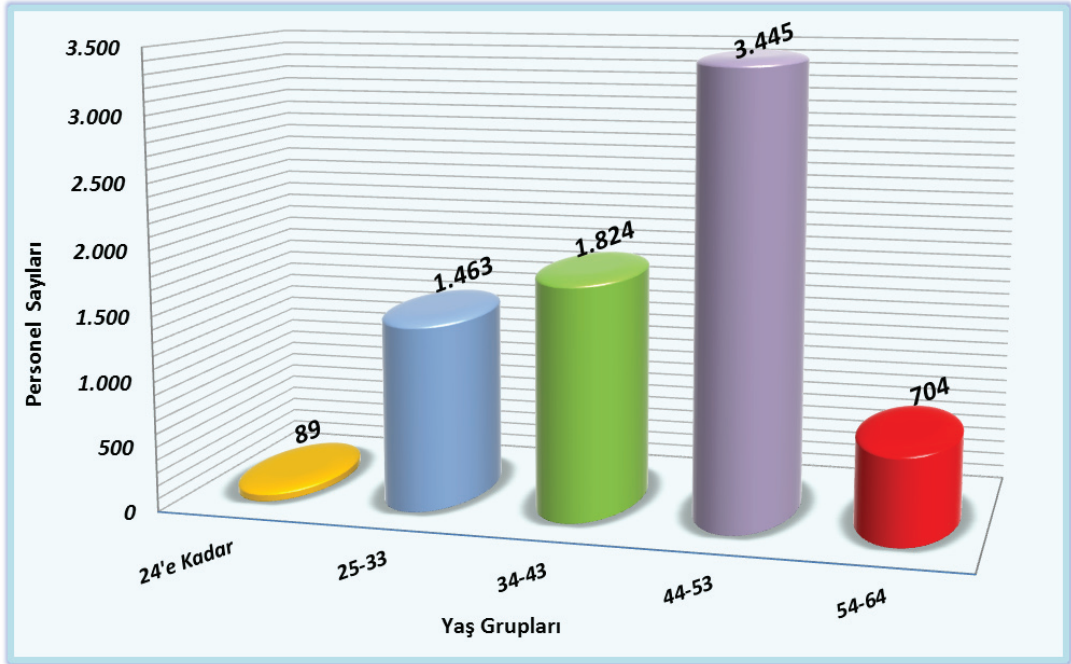
Grafik 3: Personelin Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı



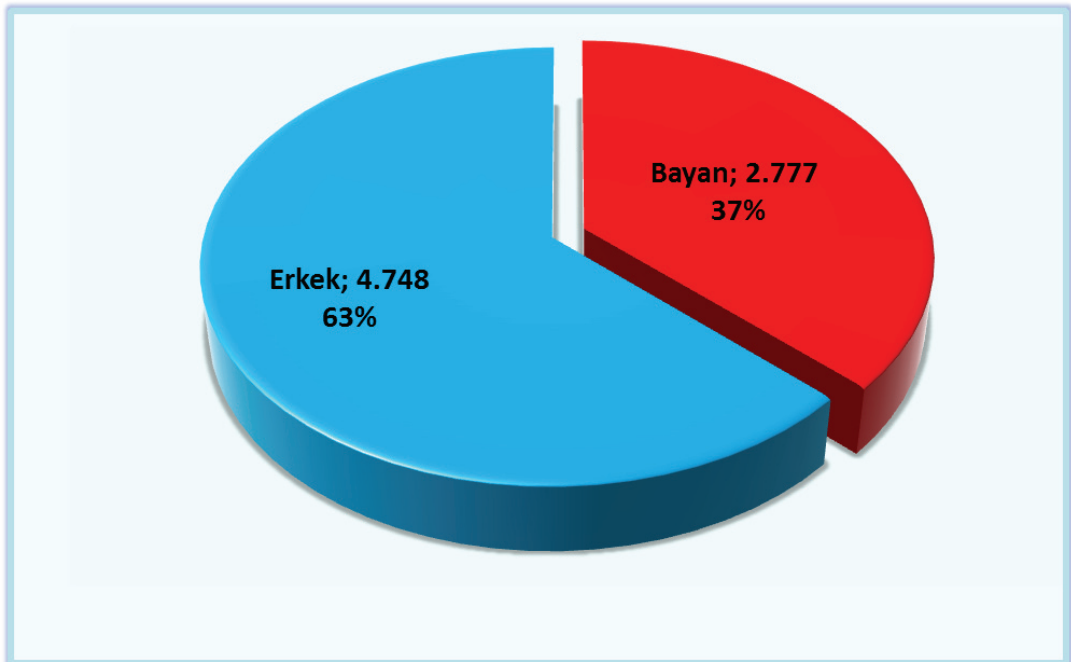
Grafik 4: Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı



Grafik 5: Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

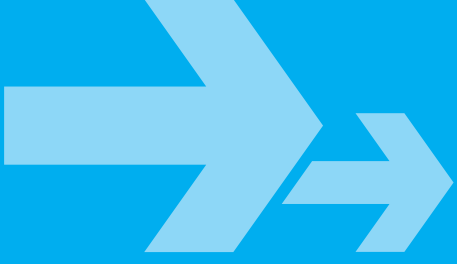


Grafik 6: Personelin Cinsiyetine Göre Dağılımı



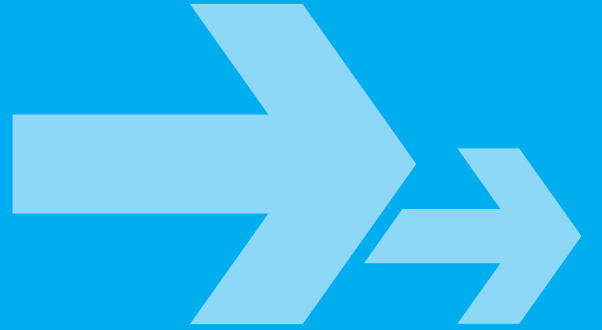
E- Diğer Hususlar

Değişimin ve sürekli gelişimin önemine inanan Kurumumuz, 2010 yılı bütçesiyle birlikte stratejik planlamaya dayalı performans esaslı bütçeye geçmiştir. Bu geçiş ile, 5018 sayılı Kanunun öngörüsüne paralel olarak plan-bütçe ilişkisinin kurulmuş, ödeneklerin performans ölçütleriyle birlikte oluşturulması ve bu sayede hesap verebilirliğin sonuç odaklı, maliyet-fayda/maliyet etkinlik analizlerine dayanan bir yapıya kavuşturulması sağlanmıştır. Bu vesileyle nihai hedefimiz olan kamu kaynaklarının etkin kullanılmasının gerçekleştirilmesi çalışmalarına 2014 yılı bütçemiz ile de devam edilecektir.



II. BÖLÜM

PERFORMANS BİLGİLERİ





A-Temel Politika ve Öncelikler

Temel politikalar ve önceliklerimiz belirlenirken Onuncu Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, 61'inci Hükümet Eylem Planı, Orta Vadeli Mali Plan, Ulusal Gençlik ve Spor Politikası ve Enerji Verimliliği Belgesi ile Stratejik Plan vb. referans belgelerindeki temel politika ve öncelikler dikkate alınmıştır.

Tablo 3 : Onuncu Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, 61'inci Hükümet Programı, Ulusal Gençlik ve Spor Politikası ve Enerji Verimliliği Belgesi ile YURTKUR Stratejik Planı İlişkisi

Konu	10'uncu Kalkınma Planı	Orta Vadeli Program	61'inci Hüküm. Prog.	Ulusal Gençlik ve Spor Polit. Belgesi	Enerji Verimliliği Strateji Belgesi	İlgili Hedefler
Eğitim sisteminin geliştirilmesi	✓	✓				H2, H3,H4,H5,H8
Eğitime erişimin artırılması ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması	✓			✓		H1,H3H4, H8
Kültürün korunması geliştirilmesi ve toplumsal diyalogun güçlendirilmesi	✓		✓	✓		H2, H8, H9
Bilgi ve iletişim teknolojilerinin yaygınlaştırılması		✓				H4
Kamu kesiminde insan kaynaklarının geliştirilmesi hizmet içi eğitimler vb. eğitim programları yoluyla kişilerin mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi	✓	✓		✓		H9
Ar-ge ve yenilikçiliğin geliştirilmesi	✓	✓				H6
Gençlerin talep ve ihtiyaçları dikkate alınarak gençliğe yönelik hizmetlerin kapsamının geliştirilmesi ve niteliğinin artırılması	✓	✓				H1,H2,H3,H4, H5,H6, H8

Konu	10'uncu Kalkınma Planı	Ota Vadeli Program	61'inci Hüküm. Prog.	Ulusal Gençlik ve Spor Polit. Belgesi	Enerji Verimliliği Strateji Belgesi	İlgili Hedefler
Tasarruf bilincinin artırılmasına yönelik çalışmaların düzenli olarak yürütülmesi	✓	✓				H7
Bürokrasinin azaltılması, işlemlerin hızlandırılması ve işlem maliyetlerinin düşürülmesi konusundaki çalışmaların sürdürülmesi		✓				H4
e-Devlet uygulamalarının yaygınlaştırılması ve etkinleştirilmesi	✓	✓				H4
Yükseköğretimde yurt sayısı ve kapasitesinin artırılması, mevcut yurtların kalitesinin geliştirilmesi			✓	✓		H3, H5
Enerji verimliliğinin geliştirilmesi					✓	H7
Yurtlarda sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif aktivitelerin çeşitlendirilmesi ve artırılması				✓		H2,H8
Gençlerin ilgi, tercih ve yeteneklerini, cinsiyetlerini, ruhsal ve fiziksel gelişimlerini dikkate alan çok yönlü ve etkin bir psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin sunulması				✓		H8

Kurumun temel değerleri; güvenilirlik, tarafsız olmak, öğrenci odaklılık, sosyal sorumluluk ve duyarlılık, gelişim odaklılık, işbirliğine açık olma, şeffaflık ve çözüm odaklılık olarak belirlenmiştir.

Güvenilirlik: Kurum, yükseköğrenim öğrencilerine barınma, beslenme, burs ve kredi konularında hizmet verirken, güvenilir olmayı öncelikli olarak ilke edinmiştir.

Öğrenciler ve aileleri için; yurtlarda giriş-çıkışların denetim altında bulunması ve uyulması gereken yurt kuralları olması, öğrencinin ihtiyaç duyduğu her anda yetkili personele ulaşabilmesi, dengeli ve hijyenik beslenme hizmeti verilmesi, burs ve kredilerin her ay düzenli ve eksiksiz olarak ödenmesi gibi uygulamalar Kuruma duyulan güvenin nedenleri arasındadır.

Tarafsızlık: Kurumumuza barınma, kredi ve burs hizmetlerinden faydalanmak üzere müracaat eden tüm öğrenciler belirlenen kıstaslara göre değerlendirilmektedir. Kurum hizmetlerinden tüm öğrencilerin tarafsızlık ilkesine uygun şekilde faydalanması sağlanmaktadır.

Öğrenci Odaklılık: Kurumsal hizmetlerin sunumunda öğrencilerin ihtiyaç, beklenti ve talepleri dikkate alınarak çözümler üretmeye ve uygun ortamlar hazırlamaya özen gösterilmektedir.

Sosyal Sorumluluk ve Duyarlılık: Kurum hizmetlerini gerçekleştirirken sosyal devlet anlayışı ön planda tutulmaktadır. Engelli öğrencilere yönelik düzenlemeler yapılmakta, ekonomik yoksunluk içerisinde olan, doğal afetlere maruz kalmış öğrenciler ile şehit ve gazi çocukları ücretsiz barındırılmakta ayrıca, devlet koruması altında olan öğrencilere ücretsiz barınma ve beslenme yardımı yapılmaktadır. Başarılı ve ihtiyaç sahibi öğrenciler ile amatör spor dallarından herhangi birinde milli olmuş öğrencileri desteklemek için burs verilmektedir.

Gelişim Odaklılık: Kurum yüksek öğrenim gençliğinin, öğrenci velileri ve toplumun değişen beklentilerini karşılamak, kalite ve verimlilik çitasını yükseltmek amacıyla sürekli kendini geliştirme, yenileme ve yeni teknolojileri kullanma yönünde adımlar atmaktadır.



İşbirliğine Açık Olma: Kurum faaliyetlerini yürütürken yurt içinde ve yurt dışında kamu ve/veya özel kurum ve kuruluşlarla kalıcı ve çok yönlü açık olarak çalışmaktadır.

Şeffaflık: Kurum hizmetlerinden yararlanmak üzere müracaat eden tüm ilgililerin anlaşılır ve güvenilir bilgiye erişebilmelerine olanak sağlanmaktadır. Tüm Kurum faaliyetleri iç ve dış denetime tabidir.

Çözüm Odaklılık: Kurum hizmetlerinin yürütülmesinde herhangi bir sorunla karşılaşıldığında, akılcı ve pratik çözümler üretilerek sonuç alınmaya çalışılmaktadır.

B-Amaç ve Hedefler

YURTKUR'un Misyonu

Sosyal devlet anlayışı ve insan odaklı yaklaşımlarla yüksek öğrenim öğrencilerinin öğrenimlerine destek olmak ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak için, kredi/burs, barınma, beslenme hizmetleri ile sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler sunmak

YURTKUR'un Vizyonu

Geliştirdiği uygulama ve yöntemlerle sunduğu hizmetleri en üst düzeye taşıyan kurum olmak

Tablo 4: YURTKUR'un Stratejik Amaç ve Hedefleri

A1) Yurtlarımızda Barınan Öğrencilerin Yaşam Kalitesini Yükseltmek Amacıyla Sunulan Hizmetlerin Kapsam ve Niteliğini Artırmak

- H1. Barınma hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin memnuniyetini her yıl % 2 oranında artırmak
- H2. Her yıl, barınan öğrenci sayısının en az % 60'ının sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımını sağlamak
- H3. Model 1 yurtları artırmaya devam etmek, mevcut yurtlarda da iyileştirme ve model yükseltme çalışmaları yapmak

A2) Kredi ve Burs Sistemini Geliştirmek

- H4. Kredi ve bursların etkin bir şekilde ödenmesine devam etmek; ilk defa kredi/burs almaya hak kazanan öğrencilere öğrenim dönemi başından itibaren ödeme yapmak ve yeni uygulamalar geliştirmek

A3) Kurumsal Gelişimi ve Verimliliği Artırmak

- H5. Kurum Hizmet Kalite Standartlarını oluşturmak ve uygulamak
- H6. Yenilikçiliği (inovasyon) destekleyecek kurumsal yapıyı oluşturmak
- H7. Enerji verimliliğini artırmak
- H8. Kurumumuzda çalışan psikolog ve sosyal çalışmacı sayısını bir önceki yıla göre artırmak
- H9. Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla yurtiçi ve yurtdışında inceleme yapmalarını, konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmalarını sağlamak

B.1 Stratejik Amaç ve Hedeflere İlişkin Açıklamalar

SA1-Yurtlarımızda barınan öğrencilerin yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla sunulan hizmetlerin kapsam ve niteliğini artırmak

Öğrencilerin yaşam kalitesine yönelik beklentileri her geçen gün artmaktadır. Kurum hizmetleri de bu ihtiyaç ve beklentiler dikkate alınarak geliştirilmekte ve öğrencilerin öğrenimleri süresince rahat, huzurlu ve sağlıklı ortamlarda barınmaları sağlanmaktadır.

Ülkemizin geleceği olarak gördüğümüz gençlere hizmet veren bir Kurum olarak öncelikli amacımız, barınma hizmetlerini çağın gereklerine uygun, öğrencilerin öğrenimlerine, kişisel ve sosyal gelişimlerine destek olacak imkânların oluşturulduğu bir ortamda sunmaktır. Bu ortamları sunarken; öğrencilerin aile yapısının, bireysel özelliklerinin yanı sıra yurdun fiziksel ortamının (büyüklüğü, sıcaklığı, aydınlatması, kaldığı odanın mobilyası, renkleri, dekorasyonu vb.) ve aynı yurtta kalan diğer öğrencilerle ilişkilerinin de davranışlarını etkilediği göz önünde bulundurulmaktadır.

Barınma sorununun çözümüne katkı sağlayan ortamlardan biri olan yurt, bireyin ruhsal ve bedensel olarak sağlıklı olmasında rol oynayan çevrenin bir parçası olup, bireyin sağlığına, yaşam kalitesine ve mutluluğuna etki etmektedir. Ancak yurdun bulunduğu yer (lokasyon), mimari tasarımı, yaşam alanı ve barınma kolaylıkları gibi özellikler büyük sosyal etkiye sahiptir.

Yurtların özellikleri, öğrencilerin memnuniyet düzeyleri ve yaşam kalitesi üzerinde etkilidir. Bu nedenle, öğrencilerimize okul dışındaki zamanlarını geçirdikleri yurtlarımızdaki fiziki mekânları sürekli iyileştirerek ve aktif katılımlı sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenleyerek, öğrencilerimizin yaşam kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır.

SA1.H1- Barınma hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin memnuniyetini her yıl % 2 oranında artırmak

Yurtlarımızda hizmet verdiğimiz en önemli varlık sebebimiz olan öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerini belirlemek ve ona göre hizmet modelleri geliştirmek çok önemli görülmektedir. Hizmet alanların memnuniyet düzeyleri, beklenti ve şikâyetleri iyileştirmeye açık alanların belirlenmesinde önemli bir rol oynamaktadır.

Kurumumuzun en önemli görevlerinden biri de geleceğe yön verecek gençlerin yetişmelerine en yüksek düzeyde katkıda bulunmaya çalışmak, dolayısıyla öğrencilerin memnuniyetini sağlamaktır.

Öğrencilerin Kuruma yönelik memnuniyetleri temelde çok boyutlu bir olgudur. Bu olgu, fiziki mekânlar, sosyal, kültürel ve sportif olanaklar ve öğrencilerin bireysel özelliklerini içeren bir yaklaşımdır.

Temel değerlerimizden olan öğrenci odaklılık ilkesi gereğince öğrenci memnuniyeti en önemli hedeflerimizden biridir.

Öğrenci memnuniyetine; verilen hizmetin çeşitliliği, sunum şekli, hizmetin kalitesi, hizmet sunanların hizmet alanlara karşı davranış şekilleri vb. faktörler etki etmektedir. Öğrencilerin belirlenen memnuniyet düzeyini korumak değil, sürekli yükseltmek Kurumumuzun öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır.

2009-2013 dönemi Stratejik Planımızda “barınma hizmetinden yararlanan öğrencilerin memnuniyetini her yıl %3 artırmak” hedefi yer almıştır. Bu hedefle ilgili yapılan çalışmalar doğrultusunda 2008 yılında %58,6 olan öğrenci memnuniyeti 2012 yılında %65,6’ya yükselmiş olup, 2013 yılında %3 artırılması hedefine ulaşılması beklenmektedir.

2014-2018 Plan döneminde ise “Barınma hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin memnuniyetini her yıl %2 oranında artırmak” hedefi belirlenmiş olup, 2018 yılı sonunda öğrenci memnuniyetinin %74,4’e ulaşması hedeflenmektedir.

SA1.H2- Her yıl, barınan öğrenci sayısının en az % 60'ının sosyal kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımını sağlamak

Yurtlarımızda barınan öğrencilerin serbest zamanlarını olumlu yönde değerlendirebilmeleri için çeşitli etkinliklerin planlanması ve gerçekleştirilmesi önem arz etmektedir.

Yurdu içerisinde ya da yurtlar ve bölgeler arasında gerçekleştirilen etkinlikler, katılan öğrencilerin bedensel, ruhsal, zihinsel, sosyal ve kültürel yönden gelişimlerine katkı sağlamakta, aralarında birlik, beraberlik duygularını pekiştirmekte, dostluk ve kardeşlik bağlarını güçlendirmekte, istenmeyen alışkanlıklardan ve olumsuz davranışlardan korunmaları yönünde katkıda bulunmaktadır.

Ayrıca, yurtlarda sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirilmesi ve çeşitlendirilmesi, motivasyonu yüksek, zamanı iyi yöneten, özgüveni artmış, başarıya odaklanmış, değişime ve çağa ayak uyduran, ulusal değerlerimize sahip, sosyal iletişimi güçlü bireyler olabilmeleri için uygun ortamları hazırlamanın yanı sıra, öğrencilerde “biz” olma duygusunu geliştirerek yurdu benimsemelerini ve aidiyet duygusunu güçlendirme gibi bir işlevi de bulunmaktadır.

Bu nedenle yurtlarımızda barınan öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere aktif olarak katılmalarının sağlanması hedeflenmiştir. Yurtlarımızda barınan öğrenciler için voleybol, basketbol, futbol, masatenisi, atletizm, bilardo vb. sportif faaliyetler; sinema, tiyatro, resim, müzik, müze gezileri, öğrenci şenlikleri vb. sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetler; Gençlik ve Spor Bakanlığı Akademisi Yurtkur Eğitim Seminerleri, konferans, panel, kurslar vb. eğitsel faaliyetler düzenlenmektedir. Bu plan döneminde de hedefimiz doğrultusunda yapılan faaliyetlere devam edilecektir.

SA1.H3- Model 1 yurtları artırmaya devam etmek, mevcut yurtlarda da iyileştirme ve model yükseltme çalışmaları yapmak

Olumlu fiziksel çevre, yurtlarda barınan öğrencilerin öğrenim yaşamındaki başarısını, memnuniyet düzeyini, psikososyal durumunu pozitif yönde etkilemekte ve yaşam kalitesini yükseltmektedir.

Yapılan araştırmalarda, yurtlarda barınan öğrencilerin başarısına doğrudan etki eden faktörler arasında; öğrenci sayısı, yatakların yerleşim düzeni, banyo tuvaletin bulunduğu yer ve yeterliliği, aydınlatma- ısıtma- gürültü durumu, ortamın temizliği, donanımı, odanın boyası ve tasarımı vb. unsurlar yer almaktadır. Bu nedenle yeni açılan yurtların fiziki yapıları ve donanımları bu faktörler dikkate alınarak yapılmaktadır.

Kurumumuzun 2009-2013 dönemini kapsayan ilk Stratejik Planında “2013 Yılı sonuna kadar Model 1 ve Model 2’ ye uyan yurt kapasitesini 2007 yılı sonu toplam yurt kapasitesinin %50’sine çıkarmak” hedefi belirlenmiştir. 2007 yılında %6,62(13.491kapasite) olan Model 1 ve Model 2 kapasitesi 2012 yılı sonunda %42,72’ye (87.031kapasite) ulaşmıştır. 2013 yılı sonunda %50 (101.886 kapasite) hedefine ulaşacaktır. Ancak, yukarıda açıklanan gerekçeler doğrultusunda Model 1 yatak kapasitesi oranını daha üst seviyelere çıkarmak için yeni plan döneminde de bu hedefle ilgili çalışmaların devam edilmesi uygun görülmektedir.

Ülke genelindeki Kurum yurtları fiziki özellikleri bakımından beş model altında toplanmıştır. Bu modellerin fiziki ortamı en yüksek özellikte olandan en düşük olana doğru sıralaması yapılmıştır.

32

Mevcut yurtlarımızın çoğunun donanımı ve fiziki yapısı yeterli olmakla birlikte, bazılarında iyileştirme çalışmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Mevcut yurtlardaki iyileştirmeler model yükseltme çalışmaları şeklinde olabileceği gibi yurdun fiziki yapısının model yükseltmeye elverişli olmadığı durumlarda model içinde iyileştirme çalışmaları şeklinde de gerçekleştirilebilecektir.

Bu kapsamda öğrencilerin daha rahat ortamlarda barınabilmeleri için odalarda kalan öğrenci sayıları azaltılmakta, imkanlar ölçüsünde ranzalı yurtlarda karyolalı/bazalı sisteme geçiş çalışmaları sürdürülmekte, hamam sistemi kaldırılarak duşlar katlara çıkarılmakta, buzdolapları öğrencilerin hizmetlerine sunulmak üzere iyileştirilme çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 5: Model Tipleri ve Özellikleri

Model 1	➤ Oda içinde banyo- wc ➤ Karyola/baza sisteminde ➤ Oda içinde buzdolabı ➤ Oda içinde çalışma masası
Model 2	➤ Oda içinde banyo-wc ➤ Ranza sisteminde ➤ Katta/oda içinde buzdolabı
Model 3	➤ Katta banyo- wc ➤ Karyola sisteminde ➤ Katta/oda içinde buzdolabı
Model 4	➤ Katta banyo- wc ➤ Ranza sisteminde ➤ Katta/oda içinde buzdolabı
Model 5	➤ Tek katta ortak duş sistemi ➤ Ranza sisteminde ➤ Katta/oda içinde buzdolabı

Tablo 6: Model İçinde İyileştirme Kriterleri

1. Bloklardaki genel onarımlar (Çatı yenilenmesi, ıslak zeminlerin yenilenmesi, yer döşemesi vb.)
2. Tesisatların yenilenmesi (Asansör, çamaşırhane tesisinin yenilenmesi, lokanta, kantin, mutfak tesisatının yenilenmesi, vb.)
3. Odalardaki donatımın yenilenmesi
4. Deprem güçlendirme çalışması yapılması
5. Jeneratör alınması, su deposu yapılması, yangın merdiveni, paratoner kurulması vb.
6. Odada barınan öğrenci sayısının azaltılması
7. Yurtlarda engelli öğrencilere yönelik düzenlemeler yapılması
8. Kamera sistemi, yangın alarm sistemi yapılması

SA2- Kredi ve burs sistemini geliştirmek

Kurumumuz yurt içi ve yurt dışı yüksek öğrenim gören öğrencilere burs ve kredi hizmeti sunmaktadır. Dünyada ve ülkemizde eğitim sisteminde ve teknolojide sürekli yenilikler ve gelişmeler yaşanmaktadır. Öğrencilerin farklı ihtiyaç, beklenti ve isteklerini karşılayacak şekilde gerekli teknolojik gelişmelerden faydalanarak kredi ve burs ödemelerinin öğrenim dönemi başında yapılması ve yeni uygulamalar geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

SA2.H4- Kredi ve bursların etkin bir şekilde ödenmesine devam etmek; ilk defa kredi/burs almaya hak kazanan öğrencilere öğrenim dönemi başından itibaren ödeme yapmak ve yeni uygulamalar geliştirmek

Kurumumuz 351 sayılı Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Kanunu'nun 14 ncü maddesine istinaden öğrenim kredisi vermektedir. 2004 yılına kadar kaynakların yetersizliğinden isteyen her öğrenciye öğrenim ve katkı kredisi verilememekteydi. 06.03.2004 Tarihinde yürürlüğe giren 5102 sayılı Kanun ile çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarınca verilmekte olan burs, kredi ve nakdi yardımların tamamının Kurumumuz tarafından verilmesi esası getirilerek Kurum tek yetkili kılınmıştır. Böylece mükerrerlik önlenmiş, ayrılan ödeneklerin de yeterli olması sebebiyle istekte bulunan başarılı ve ihtiyaç sahibi öğrencilerden belirli kıstaslara göre hak edenlere burs, kalanların tamamına öğrenim kredisi verilmeye başlanmış olup, etkin bir şekilde verilmeye devam edilmesi hedeflenmektedir.

Sosyal devlet anlayışıyla hizmetlerini yürüten Kurumumuz, hizmetlerini sunduğu yüksek öğrenim öğrencilerinin ihtiyaç ve beklentileri ile toplumsal değerleri dikkate almaktadır. Küreselleşen, bilginin öne geçerek rekabet gücünü belirlediği günümüzde, rekabet gücünü en fazla artıran faktör olarak eğitimin rolü tartışmasız kabul görmektedir. Bu doğrultuda yüksek öğrenim öğrencilerinin öğrenim hayatlarını destekleme ve kolaylaştırma misyonunu üstlenen Kurumumuz, yüksek öğrenime devam etmek isteyen öğrenciler arasında fırsat eşitliği sağlayarak üniversite mezunu oranının artmasında önemli rol oynamaktadır.

Kurumumuz böyle bir rolü, yüksek öğrenim öğrencilerine yurt ve kredi/burs sağlayarak yürütmektedir. Kredi/bursları ilk defa almaya hak kazanan öğrencilere Ocak ayından başlayarak ödeme yapmaya devam etmektedir. Bununla birlikte hizmet verdiğimiz yüksek öğrenime yeni başlayan öğrencilerin sosyo-ekonomik ihtiyaç ve beklentilerini dikkate almak (öğrenci odaklılık) değerlerimiz arasındadır. Buradan hareketle Kurumumuz ilk defa başvuran öğrencilere kredi/burs ödemelerini öğrenim dönemi başından itibaren (Ocak ayından önce) yapmayı ve bu yolla öğrencilerin yüksek öğrenime başlamalarını kolaylaştırarak desteklemeyi hedeflemektedir.

Kurumumuz hizmetlerini yürütürken kendini geliştirmeyi, yeniliklere açık olmayı, hizmet kalitesini güçlendirmeyi ve bunların sürekliliğini sağlamayı ilke edinmektedir. Devam eden hizmetlerle yetinmeyip, hizmet verdiği öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerine önem veren Kurumumuz mevcut uygulamalarını geliştirmeyi önemli görmektedir. Bu doğrultuda kredi ve burs hizmetlerine başvuru, ödeme şekli, kredi/burs çeşitleri, miktarları ve tahsilâtı ile ilgili çalışmalar yapıp yeni projeler üretilerek uygulamaya geçirmek hedeflenmektedir.

SA3- Kurumsal gelişimi ve verimliliği artırmak

35

Kurumların değişen dünyaya adapte olabilmelerinin vazgeçilmez unsuru kurumsal gelişim ve verimliliğin artırılmasıdır. Kurumumuzun analiz edilerek gelişim ihtiyacının belirlenmesi, bunun yönetim ile paylaşılması, sonrasında da stratejik bakış açısı ile verimlilik, yüksek performans ve kaliteli hizmet sunumunun artırılması önem arz etmektedir.

Bu doğrultuda; Kurum Hizmet Kalite Standartlarını oluşturmak, yenilikçiliği desteklemek, enerji verimliliğinden en iyi şekilde yararlanmak, çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini artırmak ve psikososyal servis meslek elemanlarının sayısını artırmak amaçlanmaktadır.

SA3.H5- Kurum Hizmet Kalite Standartlarını oluşturmak ve uygulamak

Kurum sunduğu hizmetlerde teknolojik gelişmeleri takip ederek kullanmakta, alt yapı, insan gücü kapasitesi ve niteliğini artırmakta ve öğrenci memnuniyetini ön planda tutmaktadır. Kurumsal yapısı ve hizmetleriyle yurt içinde ve yurt dışında model

alınmaktadır. Verilen hizmetlerin sürekli değişim ve yenilenme sürecinden geçirilmesi, yurtlar arasında hizmet birliği sağlanması, hizmetlerin kalitesinin değerlendirilmesi, iyileştirilmesi ve sürdürülebilmesi için “YURTKUR Hizmet Kalite Standartları”nın belirlenmesi önemli görülmektedir.

Oluşturulacak bu standartlar, özel ve kamu yurtlarının hizmet standardizasyonunda yakınlık sağlayacak ve Hizmet Kalite Standartları yurt hizmeti sunanlara, uygulamalarında yol gösterme misyonuna sahip olacağı gibi bu uygulamaların yerinde değerlendirilmesi aşamasında da işlevsel olacaktır.

Bu nedenle, Uluslararası Kalite Standartları ekseninde ve Kurumumuzun verdiği hizmetler çerçevesinde Kurum Hizmet Kalite Standartları oluşturulması ve uygulanması hedeflenmiştir.

SA3.H6- Yenilikçiliği (inovasyon) destekleyecek kurumsal yapıyı oluşturmak

Yenilikçilik (inovasyon) “Farklı, değişik, yeni fikirler geliştirmek ve bunları uygulamaktır. Bu fikirler daha önce çözülmemiş sorunları çözmek veya daha önce karşılanmayan ihtiyaçlara cevap vermek amacıyla geliştirilebilir. Ya da zaten var olan pek çok ürün ve hizmeti daha güzel, daha kullanışlı, daha çok insanın işine yarayacak hale getirmeyi amaçlayabilir. İnovasyon süreci bilginin ekonomik ve toplumsal faydaya dönüştürülmesi” olarak tanımlanır (www. turkbilim.org). Bir anlamda, bir Kurum için yeni fikirlerle hizmet kalitesinin artması anlamına gelir.

Bu nedenle yeni fikirleri değer yaratan çıktılara dönüştürmek için, öncelikle yeni ve orjinal fikirlerin ortaya çıkmasını sağlamak, sonrasında ise bu çıktıların katma değer oluşturan ürün, metod veya hizmetlere dönüştürülmesi gerekmektedir. Bu paralelde hem yeni fikirlerin üretilmesi hem de yaygınlaştırılarak uygulanması süreçleri yenilikçiliğin bir sistem dâhilinde oluşturulması için önemli bir hedef olarak görülmektedir.

SA3.H7- Enerji verimliliğini artırmak

Günümüzde enerji verimliliğine yönelik çabaların önemi çevre kirliliği, enerji kaynaklarının tükenmesi gibi nedenlerden dolayı gittikçe artmaktadır. Enerji verimliliği ile

düşük enerji maliyetinin sürdürülebilir kılınması, çevrenin korunması, enerji verimliliğinin geliştirilmesi, bilinçsiz kullanım ve israfın önlenmesi amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda Kuruma ait binalarda enerji verimliliğini artırıcı ve çeşitlendirici çalışmalar yapmak hedeflenmektedir.

Tablo 7: Enerji Verimliliği Kriterleri

- 1. Isı Yalıtımı:** Dış cephe yalıtımı, çatı yalıtımı, pencere yalıtımı veya bütün pencerelerin ısı yalıtımlı pencerelerle değişimi ile ilgili projeler.
- 2. Isıtma Soğutma ve Havalandırma Sistemleri:** Doğalgaz dönüşümü, mevcut ısıtma sistemlerinin daha verimli sistemlerle değiştirilmesi veya otomasyon sistemine geçilmesi, sıcak su borular ve vanaların izolasyonu, ısıtma sistemlerinin yapılacak baca gazı ölçümleri doğrultusunda rehabilitasyonunun yapıp verimli çalışmasının sağlanması, atık ısı geri kazanımı ile ilgili projeler.
- 3. Elektrik Sistemi:** Mevcut aydınlatma sisteminin daha verimli olan LED vb. yeni nesil aydınlatma teknolojisinden faydalanarak değiştirilmesi, Banyo-WC ve koridorlara sensorlu armatür uygulamasının yapılması, kullanım ömrünü tamamlamış pano ve elektrik tesisatlarının komple yenilenmesi ile ilgili projeler.
- 4. Yenilenebilir Enerji Kaynakları:** Güneş, rüzgâr, jeotermal ve gelişen teknoloji ile farklı enerji kaynaklarının elektrik ve ısı enerjisine dönüştürülüp kullanılması ile ilgili projeler.

SA3.H8- Kurumumuzda çalışan psikolog ve sosyal çalışmacı sayısını bir önceki yıla göre artırmak

Ülkemizde yüksek öğrenime devam eden öğrenci sayısındaki artışa paralel olarak Kurum hizmet alanı ve hizmet yoğunluğunda da sürekli ve hızlı bir büyüme meydana gelmektedir.

Psikolog ve sosyal çalışmacı unvanlı personel psikososyal servislerde; öğrencilerin ders çalışmama, sınav kaygısı ve başarılı olamama korkusu, son sınıf öğrencilerinin mezuniyet ve gelecek kaygısı, uyum, arkadaşlık ilişkileri, kişilerarası iletişim, ailevi, ekonomik vb. sorunları ile bu sorunların yarattığı kişisel psikolojik sorunlarına yönelik rehberlik ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

Ayrıca; sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenleyerek öğrencilerin bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi, kişisel motivasyonlarının ve özgüvenlerinin artırılması, toplumdaki diğer bireylerle sosyal iletişimlerinin geliştirilmesine yardımcı olmaktadır.

Koruyucu ve önleyici ruh sağlığı açısından gerekli olan bu meslek elemanlarının, mümkün olduğunca çok sayıda yurdumuzda görev alması önem arz etmektedir. Kurumumuzda halen 45 psikolog ve 73 sosyal çalışmacı görev yapmakta olup, bu nedenle, psikolog ve sosyal çalışmacı sayısının artırılması hedeflenmiştir.

SA3.H9- Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla yurtiçi ve yurtdışında inceleme yapmalarını, konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmalarını sağlamak

Kurumların sürdürülebilir ve başarılı hizmet sunmalarında çalışanların nitel ve nicel yönden yeterlilikleri çok önemlidir. Niteliklerin gelişen ve değişen çağın gereklerine göre gelişim, değişim ve paralellik göstermesi kaçınılmazdır.

Son yıllardaki değişim ve gelişim süreci içerisinde; Kurumumuz kendini yenileyerek çağın gereklerine uygun hizmetler sunarken, Kurum çalışanlarına da hizmet içi eğitimlerle kurum hizmetlerinin gerektirdiği yenilikleri, gelişmeleri tanıtmak, Kurumda değişim yapabilecek geniş bakış açısı kazandırmak ve buna paralel olarak hizmet kalitesini yükselterek verimliliklerinin artırılmasını sağlamak amaçlanmaktadır.

Toplumların gelişim ve refah düzeyleri, insanların bilgi, beceri ve nitelikleri ile ortaya koyabilecekleri katma değere bağlıdır. Bunun için, sosyo-ekonomik gelişmenin en önemli itici gücü, toplumun eğitim düzeyi ve insan kaynaklarının niteliğidir. Kurumların da gelişmişlik düzeyleri çalışanlarının donanımlarıyla ilgilidir. Kurumumuz varlığını ve hizmetlerini güçlenerek devam ettirmek ve “...sunduğu hizmetleri en üst düzeye taşıyan bir kurum olmak” vizyonuna erişmek için çalışanlarının niteliklerini artırıcı çalışmalar yapmayı önemsemektedir.

Bu doğrultuda, Kurumumuz çalışanlarının bilgi, beceri ve verimliliklerini artırmak, aynı zamanda öğrencilere daha iyi hizmet verebilmek amacıyla eğitim faaliyetleri ile çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerinin desteklenmesi ile yurtiçi ve yurtdışında inceleme yapmalarına, konferans, seminer, eğitim vb. programlara katılmalarına olanak sağlanması hedeflenmektedir.

C- Performans Hedef ve Göstergeler ile Faaliyetler

2014 Yılı Kurum Performans Programında 13 adet performans hedefi belirlenmiş olup, bunlara bütçeden ihtiyaç duyulan kaynak ayrılarak, yıl sonuna kadar gerçekleştirilmeye çalışılacaktır.

Buna göre, 2014 yılı performans programında yer alan performans hedef ve göstergeleri ile kaynak ihtiyacına ilişkin açıklamalara aşağıda yer verilmiştir.

C.1 - Performans Hedef ve Göstergelere İlişkin Açıklamalar

SH1.PH1- 2013 Yılında tespit edilen öğrenci memnuniyet oranı 2014 yılında %2 oranında artırılabacaktır.

Kurumun mevcut ve gelecekteki öğrencileri için; öğrencilerinin psiko-sosyal özellikleri ile Kurum hizmetlerinden beklentilerine yönelik araştırmalar yaparak memnuniyet düzeyinin belirtilen oranda artırılması hedeflenmektedir. Öğrencilerin belirlenen memnuniyet düzeyini korumak değil, sürekli yükseltmek Kurumumuzun öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır.

2013 yılında mevcut durum tespiti yapılacak olup, bu durum tespitine göre 2014 yılında öğrencilerin memnuniyet oranının %2 artırılması için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
Öğrenci Memnuniyet Artış Oranı(%)	3,14	3	2
Öğrenci Memnuniyet Oranı(%)	65,6	67,5	68,9

Kaynak İhtiyacı	2014
PH 1	992.425.900

SH2.PH2- 2014 yılında barınan öğrenci sayısının en az % 60'ının sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımı sağlanacaktır.

Öğrencilerin dersleri dışında kalan serbest zamanlarını en iyi şekilde değerlendirmeleri, aralarında dostluk, arkadaşlık ve kardeşlik duygularının geliştirilebilmesi için sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere önem verilmektedir. Bu faaliyetlere öğrencilerin aktif olarak katılması sosyal, fiziksel, zihinsel ve ruhsal yönden gelişimlerine katkı sağlayacaktır.

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif olarak katılan öğrenci sayısını 2014 yılında 184.981'e çıkarabilmek için, sosyal, kültürel ve sportif hizmetler faaliyeti gerçekleştirilecektir.

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler eğitim ve öğretimin açık olduğu aylarda yapılabileceğinden, Ayrıntılı Finansman Programımızda bu ödeneklerin serbestilerinin birinci 3 aylık veya ikinci 3 aylık dönemlerde yapılması ile bloke veya kesintiye tabi tutulmamasına bağlı olacaktır.

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	Faaliyetlere Aktif Katılan Öğrenci Sayısı	---	---	184.981
2	Faaliyetlere Aktif Katılan Öğrenci Sayısı/ Ortalama Barınan Öğrenci Sayısı(%)	---	---	60

Kaynak İhtiyacı	2014
PH 2	124.925.453

SH3.PH3- Model 1 kapasitesinin toplam kapasiteye oranı 2014 yılında % 43'e ulaşacaktır.

Yeni açılan üniversiteler ve artırılan öğrenci kontenjanları yeni yurt ihtiyacını ortaya çıkartmaktadır. Oluşan yurt ihtiyacının önceliğinin ve kapasitesinin belirlenmesi ve planlaması da bu açıdan önemlidir. Yurtlarımızdan yararlanan öğrencilerin yaşam kalitesini artırmak amacımıza ulaşmak üzere, 2014 yılı sonuna kadar Model-1 e uyan yurt yatak kapasitesinin toplam kapasiteye oranının % 43'e çıkarılması sağlanacaktır. İhtiyaç olan yerlerde yatırım programı kanalıyla yurt yapmanın yanısıra, kiralama, satınalma, devir, tahsis ve bağış yöntemiyle yeni yurtların açılmasına hız verilecektir.

Kurumumuz, stratejik plan doğrultusunda hazırlanan performans programında öngörülen bu hedefin gerçekleştirilebilmesi için öncelikle Kalkınma Bakanlığı tarafından ihtiyaç duyulan projelerin yatırım programına alınması, buna paralel olarak yatırım ödeneği tavanının ihtiyacı karşılayacak şekilde belirlenmesi ve Maliye Bakanlığı tarafından yatırım ödeneklerinin Kurumumuzca belirlenen Ayrıntılı Finansman Programı teklifi doğrultusunda tahsis edilmesi ile ödeneklerde kesintiye ve blokeye gidilmemesi,

Ayrıca, Kurumumuzun yatırım programında yer alan yurt inşaatlarının ihalesi, kontrollüğü, hakediş ödemesi vb. iş ve işlemler, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve Toplu Konut İdaresi Başkanlığı ile yapılan protokol doğrultusunda yürütüldüğünden yatırım programındaki projelerin ilgili kurumlar tarafından bir an önce bitirilmesinin sağlanması önem arz etmektedir.

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	Toplam M1 kapasite	---	---	166.000
2	M1 kapasite/Toplam kapasite (%)	---	---	43

Kaynak İhtiyacı	2014
PH 3	529.337.890

SH3.PH4- Bir önceki yılın mevcut kapasitesinin % 10' unda iyileştirme ve model yükseltme çalışmaları yapılacaktır.

Mevcut yurtlarımızın çoğunun donanımı ve fiziki yapısı yeterli olmakla birlikte, bazılarında iyileştirme çalışmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Mevcut yurtlardaki iyileştirmeler model yükseltme çalışmaları şeklinde olabileceği gibi yapılan model yükseltme çalışmaları da iyileştirme faaliyeti olarak değerlendirilmektedir. Yurdun fiziki yapısının model yükseltmeye elverişli olmadığı durumlarda model içinde iyileştirme çalışmaları şeklinde de gerçekleştirilebilecektir.

Yurtlarımızda iyileştirmelerin yapılabilmesi ancak, yurtların hizmete kapalı olduğu yaz aylarında yapılabileceğinden Ayrıntılı Finansman Programımızda bu ödeneklerin serbestilerinin birinci 3 aylık veya ikinci 3 aylık dönemlerde yapılması ayrıca, bloke veya kesintiye tabi tutulmamasına bağlı olacaktır.

42

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	İyileştirilen ve model yükseltilen yatak kapasitesi	---	---	34.800
2	İyileştirilen ve model yükseltilen kapasite/toplam kapasite(%)	---	---	10

Kaynak İhtiyacı	2014
PH 4	18.263.940

SH4.PH5- 2014 yılında da kredi ve bursların etkin bir şekilde ödenmesine devam edilecektir.

Son yıllarda üniversitelerin yaygınlaşması ve öğrenci sayısındaki hızlı artıştan dolayı burs/kredi talep eden öğrenci sayısının da artacağı ön görülmesi nedeniyle, başvuran ve şartları Kurum mevzuatına uygun tüm öğrencilere kredi/burs vermeyi sürdürmek hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

Kurum bütçesi içindeki en büyük payı öğrenim kredisi ve burs ödemeleri oluşturmaktadır. Her yıl hem öğrenci sayısında hem de aylık kredi/ burs miktarlarında artış olmaktadır.

Bu durum Kurum bütçesinin de yıllar itibarıyla daha çok büyümesine yol açmaktadır.

Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
Burs-öğrenim kredisi tahsisi yapılan öğrenci sayısının kurum mevzuatına göre uygun görülen müracaat sayısına oranı (%)	100	100	100

Kaynak İhtiyacı	2014
PH 5	4.061.984.805

SH4.PH6- İlk defa kredi/burs almaya hak kazanan öğrencilere öğrenim dönemi başından itibaren ödeme yapılabilmesi için gerekli mevzuat değişikliği yapılarak, dış paydaşlarla entegre sistemi kurulması çalışmalarının % 50'si tamamlanacaktır.

Kurumumuz, yüksek öğrenim öğrencilerine yurt ve kredi/burs imkanları sağlamaktadır. Kredi/bursları ilk defa almaya hak kazanan öğrencilere Ocak ayından başlayarak ödeme yapmaya devam etmektedir. Bununla birlikte hizmet verdiğimiz yüksek

öğrenime yeni başlayan öğrencilerin sosyo-ekonomik ihtiyaç ve beklentilerini dikkate almak (öğrenci odaklılık) değerlerimiz arasındadır. Buradan hareketle Kurumumuz ilk defa başvuran öğrencilere kredi/burs ödemelerini öğrenim dönemi başından itibaren (Ocak ayından önce) yapmayı ve bu yolla öğrencilerin yüksek öğrenime başlamalarını kolaylaştırarak desteklemeyi hedeflemektedir.

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	Gerekli mevzuat değişikliğinin yapılması	---	---	%100
2	Dış paydaşlarla entegre sistemin kurulması ve uygulanması	---	---	%50

Kaynak İhtiyacı	2014
PH 6	919.468

SH4.PH7- 2014 yılında kredi/burs iş ve işlemlerinde 1 adet proje geliştirilecektir.

Kurumumuz, teknolojiye ve eğitim sisteminde meydana gelen gelişmeleri takip etmektedir. Misyonumuzun gereği olarak yüksek öğrenim öğrencilerinin eğitimlerine ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunurken teknolojiye meydana gelen gelişmeleri sistemimize entegre ederek daha hızlı hizmet vermek hedeflenmektedir. Bu doğrultuda mevzuatta gerekli düzenlemeler yapılarak, dış paydaşlarımızla elektronik ortamda bilgi paylaşımını sağlayacak sistemin kurulması için gerekli altyapı çalışmaları yapılacaktır.

Bu doğrultuda öğrenci ihtiyaçları dikkate alınarak kredi/burs iş ve işlemlerinde yeni uygulamalar geliştirilecektir.

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	Kredi/Burs İş ve İşlemleri İle İlgili Üretilen Proje Sayısı (adet)	---	---	1

Kaynak İhtiyacı	2014
PH 7	919.467

SH5.PH8- 2014 yılında Kurum hizmet kalite standartları oluşturulması çalışmalarının % 50'si tamamlanacaktır.

Kurumların değişen dünyaya uyum sağlayabilmelerinin en temel unsurlarından biri de kurumsal gelişim ve verimliliğin artırılmasıdır. Kurumsal gelişim ile Kurumumuzun analiz edilerek gelişim ihtiyacının belirlenmesi, sonrasında da stratejik bakış açısı ile verimlilik, yüksek performans ve kaliteli hizmet sunumunun artırılması amacı ile Kurum hizmet kalite standartlarının oluşturulmasının %50'si tamamlanacaktır.

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	Hizmet Kalite Standartları Oluşturmak	---	---	%50

Kaynak İhtiyacı	2014
PH 8	322.436

SH6.PH9- Kurumsal verimliliği artırmak için 2014 yılında yenilikçilikle (inovasyon) ilgili öneri ve süreç iyileştirme sistemi kurulacaktır.

Yeni fikirler Kurumların hizmet kalitesinin artışında katkı sağlamaktadır. Yeni fikirleri değer yaratan çıktılara dönüştürmek için, öncelikle yeni ve orjinal fikirlerin ortaya çıkmasını sağlamak, sonrasında ise bu çıktıların katma değer oluşturan ürün, metod veya hizmetlere dönüştürülmesi gerekmektedir. Bu paralelde hem yeni fikirlerin üretilmesi hem de yaygınlaştırılarak uygulanması süreçleri yenilikçiliğin bir sistem dâhilinde 2014 yılında öneri ve süreç iyileştirme sistemi oluşturulacaktır.

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	Öneri ve Süreç İyileştirme Sistematığının Kurulması	---	---	%100

Kaynak İhtiyacı	2014
PH 9	192.426

SH7.PH10- Enerji verimliliğini artırmak için 2014 yılında kurumsal enerji yönetim sistemi oluşturulacaktır.

Kurumsal gelişmenin göstergelerinden biri de enerjinin verimli kullanılmasıyla ilgilidir. Artan nüfus ve çevre kirliliğine yol açan uygulamalar dünyadaki enerji kaynaklarını azaltmaktadır. Bu bilince sahip olan kurumumuz enerji verimliliğini artırıcı çalışmalar yapmayı gerekli görmektedir. Bu doğrultuda 2014 yılında Kurumsal Enerji Yönetim Sistemi oluşturulacaktır.

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	Kurumsal Enerji Yönetim Sistemi Oluşturulması	---	---	%100

Kaynak İhtiyacı	2014
PH 10	11.247.940

SH8.PH11- Kurumumuzda çalışan psikolog ve sosyal çalışmacı sayısı 2014 yılında bir önceki yıla göre %5 artırılabacaktır.

Ülkemizde yüksek öğrenime devam eden öğrenci sayısındaki artışa paralel olarak Kurum hizmet alanı ve hizmet yoğunluğunda da sürekli ve hızlı bir büyüme meydana gelmektedir.

Koruyucu ve önleyici ruh sağlığı açısından gerekli olan bu meslek elemanlarının, mümkün olduğunca çok sayıda yurdumuzda görev alması önem arz etmektedir. Kurumumuzda halen 45 psikolog ve 73 sosyal çalışmacı görev yapmakta olup, bu nedenle, psikolog ve sosyal çalışmacı sayısının 2014 yılında 124 'e çıkarılması hedeflenmiştir.

Performans Göstergeleri		2012	2013	2014
1	Sosyal Çalışmacı ve Psikolog Dolu Kadro Sayısı (Kişi)		118	124
2	Sosyal Çalışmacı Psikolog Sayısındaki Artış Oranı(%)			5

Kaynak İhtiyacı	2014
PH 11	130.550

SH9.PH12- Çalışanların, mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla 2014 yılında yurt içinde 20.000 kişi*gün konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmaları sağlanacaktır.

Kurumların başarılarını etkileyen faktörler arasında çalışanların mesleki ve kişisel yeterlilikleri yer almaktadır. Günümüzde eğitim, tamamlanan bir dönem değil, sürdürülebilirliği olan bir süreç olarak öne çıkmaktadır. Çalışanların bilgi ve beceri düzeylerini artırmak için uygulanacak olan eğitim ve seminerlerin motivasyonel etkisi oldukça yüksektir. İş yaşamında çalışanların eğitiminin sürdürülebilirliği “hizmet içi eğitimlerle” sağlanmaktadır. Kurumumuzda hizmet veren personel için her yıl ihtiyaç duyulan konularda, belirtilen miktarda eğitim verilmesi amaçlandığından, 2014 yılında da 20.000 kişi*gün konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmaları hedeflenmektedir.

Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
Verilen eğitimler için kişi*gün sayısı	27.825	15.000	20.000

Kaynak İhtiyacı	2014
PH 12	678.935

SH9.PH13- 2014 yılında 20 personelin yurt dışında inceleme yapmaları konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmaları sağlanacaktır.

Kurumumuz çalışanlarının bilgi, beceri ve verimliliklerini artırmak, aynı zamanda öğrencilere daha iyi hizmet verebilmek için eğitim faaliyetleri ile çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla 2014 yılında 20 personelin yurtdışında inceleme yapmalarına, konferans, seminer, eğitim vb. programlara katılmalarına olanak sağlanması hedeflenmektedir.

Performans Göstergeleri	2012	2013	2014
Yurtdışına giden personel sayısı	---	---	20

Kaynak İhtiyacı	2014
PH 13	130.550

Tablo 1

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
------------------	--

Amaç	SA1.Yurtlarımızda barınan öğrencilerin yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla sunulan hizmetlerin kapsam ve niteliğini artırmak
Hedef	Barınma hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin memnuniyetini her yıl % 2 oranında artırmak

Performans Hedefi	2013 Yılında tespit edilen öğrenci memnuniyet oranı 2014 yılında %2 oranında artırılabacaktır.
Bu faaliyet ile barınma hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin memnuniyetini her yıl % 2 artırılması sağlanacaktır. Bu faaliyet; yurtlarımızdan yararlanacak olan ve yararlanan Ülkemiz ile Türk Cumhuriyetleri ve Toplulukları ve diğer yabancı uyruklu öğrencilerin yurt başvuru değerlendirmeleri, kayıt ve kabulleri, yurtlarda uyacakları kurallar, barınma şekilleri ve ücretlerinin belirlenmesi, öğrencilere ücretsiz internet hizmetinin verilmesi, öğrencilerin çeşitli ihtiyaçlarının karşılanması için gerekli küçük işletmelerin seçiminin yapılması, fiyatlarının belirlenmesi, beslenme yardımı, ücretsiz barınma ve öğrenci memnuniyetini belirleme araştırmasının yapılması, koordinasyonunun sağlanması ve takibinin yapılması hususlarını kapsamaktadır. 2013 yılında mevcut durum tespiti yapılacak olup, 2014 yılında öğrencilerin memnuniyet oranı % 2 artırılabacaktır.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1	Öğrenci memnuniyet oranı	Yüzde	66	68	69
Öğrenci memnuniyet oranını ölçmek için bu gösterge belirlenmiştir.					
2	Öğrenci memnuniyeti artış oranı	Yüzde	3	3	2
Geçmiş yıla göre öğrenci memnuniyet artış oranını ölçmek için bu gösterge belirlenmiştir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Yurt İdare ve İşletme Faaliyeti	1.300.100	0	1.300.100
2	Yurt İdare ve İşletme Faaliyeti	991.125.800	0	991.125.800
Genel Toplam		992.425.900	0	992.425.900

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
------------------	--

Amaç	SA1.Yurtlarımızda barınan öğrencilerin yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla sunulan hizmetlerin kapsam ve niteliğini artırmak
Hedef	Her yıl, barınan öğrenci sayısının en az % 60'ının sosyal kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımını sağlamak

Performans Hedefi	2014 yılında barınan öğrenci sayısının en az %60'ının sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımı sağlanacaktır.
Bölge ve yurt müdürlüklerince atletizm, basketbol, voleybol, futbol, masa tenisi, yüzme, bilardo, satranç, tekvando, bilgi yarışması, halkoyunları, müzik çalışmaları, konferans, panel, müzikli eğlenceler, modern dans, tiyatro, gezi, bilgi yarışması, nevrus kutlamaları, resim, fotoğrafçılık, Gençlik ve Spor Bakanlığı Akademisi Yurtkur Eğitim Seminerleri vb. sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirilmektedir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1	Faaliyetlere aktif katılan öğrenci sayısı	Adet	0	0	184.981
Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılan öğrencilerin kayıtlarının tutulduğu ve aktif olarak faaliyetlere katılan öğrenci sayıları bilindiği için bu gösterge belirlenmiştir.					
2	Faaliyetlere aktif katılan öğrenci sayısı/Ortalama barınan öğrenci sayısı	Yüzde	0	0	60
Faaliyetlere aktif katılan öğrenci sayısını tespit etmek için bu gösterge kullanılmıştır. Ölçümü kolaydır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Sosyal, Kültürel ve Sportif Hizmetler Faaliyeti	121.222.200	0	121.222.200
2	Sosyal, Kültürel ve Sportif Hizmetler Faaliyeti	260.020	0	260.020
3	Sosyal, Kültürel ve Sportif Hizmetler Faaliyeti	3.443.233	0	3.443.233
Genel Toplam		124.925.453	0	124.925.453

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Amaç	SA1.Yurtlarımızda barınan öğrencilerin yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla sunulan hizmetlerin kapsam ve niteliğini artırmak
Hedef	Model 1 yurtları artırmaya devam etmek, mevcut yurtlarda da iyileştirme ve model yükseltme çalışmaları yapmak
Performans Hedefi	Model 1 kapasitesinin toplam kapasiteye oranı 2014 yılında % 43'e ulaşacaktır.
Yeni açılan üniversiteler ve artırılan öğrenci kontenjanları yeni yurt ihtiyacını ortaya çıkartmaktadır. Oluşan yurt ihtiyacının önceliğinin ve kapasitesinin belirlenmesi ve planlaması da bu açıdan önemlidir. Yurtlarımızda barınan öğrencilerin yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla sunulan hizmetlerin kapsam ve niteliğini artırma amacımıza ulaşmak üzere, 2014 yılı sonuna kadar Model-1'e uyan yurt yatak kapasitesinin toplam kapasiteye oranının % 43'e çıkarılması sağlanacaktır. İhtiyaç olan yerlerde yurt yapmanın yanı sıra, kiralama, satınalma, devir, tahsis ve bağış yöntemiyle yeni yurtların açılmasına hız verilecektir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1	Toplam Model1 kapasite	Adet	0	0	166.000
Gösterge seviyesini ölçümü ve kontrolü kolaydır					
2	Model 1 Kapasite / Toplam Kapasite	Yüzde	0	0	43
Gösterge seviyesinin ölçümü ve kontrolü kolaydır					

52

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Yurt yapım, kiralama, satınalma,tahsis, devir,bağış vb. donanım faaliyeti	528.817.850	0	528.817.850
2	Yatak Kapasitesi Artırma Faaliyeti	520.040	0	520.040
Genel Toplam		529.337.890	0	529.337.890

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
------------------	--

Amaç	SA1.Yurtlarımızda barınan öğrencilerin yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla sunulan hizmetlerin kapsam ve niteliğini artırmak
Hedef	Model 1 yurtları artırmaya devam etmek, mevcut yurtlarda da iyileştirme ve model yükseltme çalışmaları yapmak

Performans Hedefi	Bir önceki yılın mevcut kapasitesinin % 10' unda iyileştirme ve model yükseltme çalışmaları yapılacaktır.
Yurtlarımızdan yararlanan öğrencilerin yaşam kalitesini artırmak için iyileştirme kriterleri doğrultusunda 2014 yılında bir önceki yılın mevcut kapasitesinin % 10'unda iyileştirme yapılacaktır. Yurtlarımızda iyileştirmelerin yapılabilmesi ancak, yurtların hizmete kapalı olduğu yaz aylarında yapılabileceğinden Ayrıntılı Finansman Programımızda bu ödeneklerin serbestilerinin ikinci 3 aylık dönemde yapılması ayrıca, bloke veya kesintiye tabi tutulmamasına bağlı olacaktır.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1	İyileştirilen ve model yükseltilen yatak kapasitesi	Adet	0	0	34.800
Gösterge seviyesinin ölçülebilir değerlerdir.					
2	İyileştirilen ve model yükseltilen kapasite /Toplam kapasite	Yüzde	0	0	10
Gösterge seviyesinin ölçülebilir değerlerdir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İyileştirilecek yurtların tespiti, koordinasyonu ve izlenmesi faaliyeti	390.030	0	390.030
2	İyileştirme Faaliyeti	17.873.910	0	17.873.910
Genel Toplam		18.263.940	0	18.263.940

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Amaç	SA2. Kredi ve burs sistemini geliştirmek
Hedef	Kredi ve bursların etkin bir şekilde ödenmesine devam etmek; ilk defa kredi/burs almaya hak kazanan öğrencilere öğrenim dönemi başından itibaren ödeme yapmak ve yeni uygulamalar geliştirmek
Performans Hedefi	2014 yılında da kredi ve bursların etkin bir şekilde ödenmesine devam edilecektir.
Son yıllarda üniversitelerin yaygınlaşması ve öğrenci sayısındaki hızlı artıştan dolayı burs/kredi talep eden öğrenci sayısının da artacağı ön görülmesi nedeniyle, başvuran ve şartları Kurum mevzuatına uygun tüm öğrencilere kredi/burs vermeyi etkin bir şekilde sürdürmek hedeflerimiz arasında yer almaktadır.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birim	2012	2013	2014
1	Burs-öğrenim kredisi tahsisi yapılan öğrenci sayısının Kurum mevzuatına göre uygun görülen müracaat sayısına oranı	Yüzde	100	100	100
Gösterge seviyesinin ölçümü ve kontrolü kolaydır					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Burs, Öğrenim Kredisi Ödeme Faaliyeti	4.061.362.425	0	4.061.362.425
2	Bilgi teknolojileri faaliyeti	622.380	0	622.380
Genel Toplam		4.061.984.805	0	4.061.984.805

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
-----------	--

Amaç	SA2. Kredi ve burs sistemini geliştirmek
Hedef	Kredi ve bursların etkin bir şekilde ödenmesine devam etmek; ilk defa kredi/burs almaya hak kazanan öğrencilere öğrenim dönemi başından itibaren ödeme yapmak ve yeni uygulamalar geliştirmek

Performans Hedefi	İlk defa kredi/burs almaya hak kazanan öğrencilere öğrenim dönemi başından itibaren ödeme yapılabilmesi için gerekli mevzuat değişikliği yapılarak, dış paydaşlarla entegre sistemin kurulması çalışmalarının % 50'si tamamlanacaktır.
-------------------	--

İlk defa yüksek öğrenime başlayacak öğrencilerin öğrenimlerini kolaylaştırmak amacıyla, Kurum mevzuatına göre şartları uygun tüm öğrencilere öğrenim dönemi başından itibaren durumlarına göre burs veya öğrenim kredisi verilmesi için gerekli olan mevzuat değişikliğinin yapılması ve dış paydaşlarla entegre sistemin kurulması çalışmalarının % 50'sinin tamamlanması hedeflenmektedir.

Performans Göstergeleri	Ölçü Birim	2012	2013	2014
1 Gerekli mevzuat değişikliğinin yapılması	Yüzde	0	0	100
İlk defa kredi/burs almaya hak kazanan öğrencilere 2016-2017 öğrenim dönemi başından itibaren durumlarına göre burs veya öğrenim kredisi verilmesi ve buna ilişkin gerekli mevzuat değişikliğinin yapıldığının ölçülmesi için bu gösterge kullanılmıştır. Ölçümü kolaydır.				
2 Dış Paydaşlarla Entegre sistemin kurulması ve uygulanması	Yüzde	0	0	50
Ölçümü kolaydır.				

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Mevzuat değişikliği faaliyeti	297.088	0	297.088
2	Bilgi sistemi ve yazılım faaliyeti	622.380	0	622.380
Genel Toplam		919.468	0	919.468

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Amaç	SA2. Kredi ve burs sistemini geliştirmek
Hedef	Kredi ve bursların etkin bir şekilde ödenmesine devam etmek; ilk defa kredi/burs almaya hak kazanan öğrencilere öğrenim dönemi başından itibaren ödeme yapmak ve yeni uygulamalar geliştirmek
Performans Hedefi	2014 yılında kredi/burs iş ve işlemlerinde 1 adet proje geliştirilecektir.
Yüksek öğrenim öğrencilerinin eğitimlerine ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunurken teknolojide meydana gelen gelişmeleri sistemimize entegre ederek daha hızlı hizmet vermek hedeflenmektedir. Bu doğrultuda öğrencilerin ihtiyaçları dikkate alınarak kredi/burs iş ve işlemlerinde yeni uygulamalar geliştirilecektir.	

Performans Göstergeleri	Ölçü Birim	2012	2013	2014
1 Kredi/burs iş ve işlemleri ile ilgili üretilen proje sayısı	Adet	0	0	1
Gösterge seviyesinin ölçümü ve kontrolü kolaydır.				

Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 Proje faaliyeti	297.087	0	297.087
2 Bilgi ve iletişim teknolojileri faaliyet	622.380	0	622.380
Genel Toplam	919.467	0	919.467

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
-----------	--

Amaç	SA3.Kurumsal gelişimi ve verimliliği arttırmak
Hedef	Kurum Hizmet Kalite Standartlarını oluşturmak ve uygulamak

Performans Hedefi	2014 yılında Kurum hizmet kalite standartları oluşturulması çalışmalarının % 50'si tamamlanacaktır.
Kurumların değişen dünyaya uyum sağlayabilmelerinin en temel unsurlarından biri de kurumsal gelişim ve verimliliğin artırılmasıdır. Kurumsal gelişim ile Kurumumuzun analiz edilerek gelişim ihtiyacının belirlenmesi, sonrasında da stratejik bakış açısı ile verimlilik, yüksek performans ve kaliteli hizmet sunumunun artırılması amacı ile Kurum hizmet kalite standartlarının oluşturulmasının %50'si tamamlanacaktır.	

Performans Göstergeleri	Ölçü Birim	2012	2013	2014
1 Hizmet kalite standartları oluşturmak	Yüzde	0	0	50
Ölçümü kolaydır.				

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kalite standartları faaliyeti	130.010	0	130.010
2	Kurumsal kalite standartları faaliyeti	70.560	0	70.560
3	Kurumsal kalite standartları eğitim faaliyeti	121.866	0	121.866
Genel Toplam		322.436	0	322.436

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Amaç	SA3.Kurumsal gelişimi ve verimliliği arttırmak
Hedef	Yenilikçiliği (inovasyon) destekleyecek kurumsal yapıyı oluşturmak
Performans Hedefi	Kurumsal verimliliği artırmak için 2014 yılında yenilikçilikle (inovasyon) ilgili öneri ve süreç iyileştirme sistemi kurulacaktır.
Hem yeni fikirlerin üretilmesi hem de yaygınlaştırılarak uygulanması için 2014 yılında öneri ve süreç iyileştirme sistemi oluşturularak, yenilikçiliğin bir sistem dâhilinde sürdürülmesi hedeflenmektedir.	

Performans Göstergeleri	Ölçü Birim	2012	2013	2014
1 Öneri ve süreç iyileştirme sisteminin kurulması	Yüzde	0	0	100
Gösterge seviyesini ölçümü ve kontrolü kolaydır				

Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 Öneri ve süreç faaliyeti	70.560	0	70.560
2 Öneri ve süreç faaliyeti	121.866	0	121.866
Genel Toplam	192.426	0	192.426

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
-----------	--

Amaç	SA3.Kurumsal gelişimi ve verimliliği arttırmak
Hedef	Enerji verimliliğini arttırmak

Performans Hedefi	Enerji verimliliğini artırmak için 2014 yılında kurumsal enerji yönetim sistemi oluşturulacaktır.
Enerji verimliliği ile düşük enerji maliyetinin sürdürülebilir kılınması, çevrenin korunması, enerji verimliliğinin geliştirilmesi, bilinçsiz kullanım ve israfın önlenmesi amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda enerji yönetim sistemi oluşturularak Kuruma ait binalarda enerji verimliliğini artırıcı ve çeşitlendirici çalışmalar yapılacaktır.	

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1 Kurumsal Enerji Yönetim Sistemi Oluşturulması	Yüzde	0	0	100
Gösterge seviyesini ölçümü ve kontrolü kolaydır				

Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 Enerji verimliliği faaliyeti	11.247.940	0	11.247.940
Genel Toplam	11.247.940	0	11.247.940

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Amaç	SA3.Kurumsal gelişimi ve verimliliği arttırmak
Hedef	Kurumumuzda çalışan psikolog ve sosyal çalışmacı sayısını bir önceki yıla göre arttırmak

Performans Hedefi	Kurumumuzda çalışan psikolog ve sosyal çalışmacı sayısı 2014 yılında bir önceki yıla göre % 5 artırılabacaktır.
Psikolog ve sosyal çalışmacılar, öğrencilerin ders çalışmama, sınav kaygısı ve başarılı olamama korkusu, gelecek kaygısı, uyum, arkadaşlık ilişkileri, kişilerarası iletişim, ailevi, ekonomik vb. sorunları ile bu sorunların yarattığı kişisel psikolojik sorunlarına yönelik rehberlik ve danışmanlık hizmetleri vermektedir. Ayrıca, öğrencilerin bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi, kişisel motivasyonlarının ve özgüvenlerinin artırılması, toplumdaki diğer bireylerle sosyal iletişimlerinin geliştirilmesine yardımcı olmaktadır. Koruyucu ve önleyici ruh sağlığı açısından gerekli olan bu meslek elemanlarının, mümkün olduğunca çok sayıda yurdumuzda görev alması önem arz etmektedir. Bu nedenle, psikolog ve sosyal çalışmacı sayısının artırılması hedeflenmiştir.	

Performans Göstergeleri	Ölçü Birim	2012	2013	2014
1 Sosyal çalışmacı ve psikolog dolu kadro sayısı	Adet	0	118	124
Sosyal çalışmacı ve psikolog dolu kadro sayısının belirlenmesi için bu gösterge belirlenmiştir. Ölçümü kolaydır.				
2 Sosyal çalışmacı, psikolog sayısındaki artış oranı	Yüzde	0	0	5
Dolu kadro sayısındaki artışın belirlenmesi için bu gösterge belirlenmiştir. Ölçümü kolaydır.				

60

Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 İstihdam faaliyeti	130.550	0	130.550
Genel Toplam	130.550	0	130.550

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
-----------	--

Amaç	SA3.Kurumsal gelişimi ve verimliliği arttırmak
Hedef	Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla yurtiçi ve yurtdışında inceleme yapmalarını, konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmalarını sağlamak

Performans Hedefi	Çalışanların, mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla 2014 yılında yurt içinde 20.000 kişi*gün konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmaları sağlanacaktır.
Kurumların başarılarını etkileyen faktörler arasında çalışanların mesleki ve kişisel yeterlilikleri yer almaktadır. Günümüzde eğitim, tamamlanan bir dönem değil, sürdürülebilirliği olan bir süreç olarak öne çıkmaktadır. Çalışanların bilgi ve beceri düzeylerini artırmak için uygulanacak olan eğitim ve seminerlerin motivasyonel etkisi oldukça yüksektir. İş yaşamında çalışanların eğitiminin sürdürülebilirliği "hizmet içi eğitimlerle" sağlanmaktadır. Kurumumuzda hizmet veren personel için her yıl ihtiyaç duyulan konularda, belirtilen miktarda eğitim verilmesi amaçlandığından, 2014 yılında da 20.000 kişi*gün konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmaları hedeflenmektedir.	

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2012	2013	2014
1 Verilen eğitimler için kişi*gün sayısı	Adet	27.825	15.000	20.000
Ölçümü kolaydır.				

Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 Hizmet içi eğitim Faaliyeti	678.935	0	678.935
Genel Toplam	678.935	0	678.935

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Amaç	SA3.Kurumsal gelişimi ve verimliliği arttırmak
Hedef	Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla yurtiçi ve yurtdışında inceleme yapmalarını, konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmalarını sağlamak
Performans Hedefi	2014 yılında 20 personelin yurt dışında inceleme yapmaları konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmaları sağlanacaktır.
Kurumumuz çalışanlarının bilgi, beceri ve verimliliklerini artırmak, aynı zamanda öğrencilere daha iyi hizmet verebilmek için eğitim faaliyetleri ile çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla 2014 yılında 20 personelin yurtdışında inceleme yapmalarına, konferans, seminer, eğitim vb. programlara katılmalarına olanak sağlanması hedeflenmektedir.	

Performans Göstergeleri	Ölçü Birim	2012	2013	2014
1 Yurtdışına gönderilen personel sayısı	Adet	0	0	20
Yurt dışına gönderilen personel sayısını belirlemek için bu gösterge belirlenmiştir. Ölçümü kolaydır.				

Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
	Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1 Çalışanların yurtdışına gönderilmesi faaliyeti	130.550	0	130.550
Genel Toplam	130.550	0	130.550

C.2- Faaliyet ve Projelere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

PH 1- 2013 Yılında tespit edilen öğrenci memnuniyet oranı 2014 yılında %2 oranında artırılabacaktır.

Bu performans hedefi için,

- ❖ Yurt İdare ve İşletme Faaliyeti gerçekleştirilecektir.

Bu faaliyet ile barınma hizmetlerinden yaralanan öğrencilerin memnuniyetini her yıl % 2 artırılması sağlanacaktır. Bu faaliyet; yurtlarımızdan yararlanacak olan ve yararlanan Ülkemiz ile Türk Cumhuriyetleri ve Toplulukları ve diğer yabancı uyruklu öğrencilerin yurt başvuru değerlendirmeleri, kayıt ve kabulleri, yurtlarda uyacakları kurallar, barınma şekilleri ve ücretlerinin belirlenmesi, yurtlarda öğrencilerin ücretsiz internet hizmetinden faydalanması, çeşitli ihtiyaçlarının karşılanması için gerekli küçük işletmelerin seçiminin yapılması, fiyatlarının belirlenmesi,

Beslenme yardımı, ücretsiz barınma ve öğrenci memnuniyetini belirleme araştırmasının yapılması, koordinasyonunun sağlanması ve takibinin yapılması hususlarını kapsamaktadır. 2013 yılında mevcut durum tespiti yapılacak olup, 2014 yılında öğrencilerin memnuniyet oranı % 2 artırılabacaktır

PH2- 2014 yılında barınan öğrenci sayısının en az % 60'ının sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımı sağlanacaktır.

Bu performans hedefi için,

- ❖ Sosyal, Kültürel ve Sportif Hizmetler Faaliyeti gerçekleştirilecektir.

Bölge ve yurt müdürlüklerince voleybol, basketbol, futbol, masatenisi, atletizm, bilardo vb. sportif faaliyetler; sinema, tiyatro, resim, müzik, müze gezileri, öğrenci şenlikleri vb. sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetler; Gençlik ve Spor Bakanlığı Akademisi Yurtkur Eğitim Seminerleri, konferans, panel, kurslar vb. eğitsel faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Bu faaliyet kapsamında, planlanan faaliyetlerin talimatlandırılması, bölgeler ve yurtlararası yarışma ve turnuvaların belirlenmesi, kontrolü, yapılıp yapılmadığının takibi,

aktif katılan öğrenci sayılarının belirlenmesi, gerekli ödeneklerin gönderilmesi ve izlenmesi hususlarını kapsamaktadır.

PH3- Model 1 kapasitesinin toplam kapasiteye oranı 2014 yılında % 43'e ulaşacaktır.

Bu performans hedefi için,

- ❖ Yatak Kapasitesi Artırma Faaliyeti,
 - ❖ Yurt Yapım, Kiralama, Satınalma, Tahsis, Devir, Bağış ve Donatım Faaliyeti,
- gerçekleştirilecektir.

Mevcut yurtların yatak kapasiteleri izlenecektir. Yurt ihtiyacı ve önceliği olan il ve ilçelerde satın alınacak, kiralanacak, devir ve tahsis olacak binalar incelenip belirlendikten sonra ilgili birimlerle koordinasyon kurulacaktır. Model atlatması yapılacak yurtlar belirlenecek, kapasite değişikliklerinin tespiti ve izlenmesi yapılacaktır. Kurum yatırım programının oluşturulması, yeni ve daha önceden devam eden projelerin tamamlanması için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

PH4- Bir önceki yılın mevcut kapasitesinin % 10' unda iyileştirme ve model yükseltme çalışmaları yapılacaktır.

64

Bu performans hedefi için,

- ❖ İyileştirilecek Yurtların Tespiti, Koordinasyonu ve İzlenmesi Faaliyeti,
 - ❖ İyileştirme Faaliyeti,
- gerçekleştirilecektir.

Bu faaliyetler kapsamında; iyileştirme kriterleri doğrultusunda iyileştirme talep edilen yurtların incelenmesi, tespit edilmesi, işlerin yapılması için koordinasyon sağlanması ve yapılıp yapılmadığının izlenmesi sağlanacaktır.

Mevcut yurtlardaki iyileştirmeler model yükseltme çalışmaları şeklinde olabileceği gibi yurdun fiziki yapısının model yükseltmeye elverişli olmadığı durumlarda model içinde iyileştirme çalışmaları şeklinde de gerçekleştirilebilecektir. Model içinde yapılacak iyileştirmeler belirtilen kriterler doğrultusunda yapılacaktır. (Tablo 6)

PH5- 2014 yılında da kredi ve bursların etkin bir şekilde ödenmesine devam edilecektir.

Bu performans hedefi için,

- ❖ Burs - öğrenim kredisi ödeme faaliyeti gerçekleştirilecektir.
- ❖ Bilgi teknolojileri faaliyeti

Burs - öğrenim kredisi ödeme faaliyeti ile internet üzerinden burs ve öğrenim kredisi almak için başvuru yapan öğrencilerin değerlendirmeleri yapıldıktan sonra tahsis yapılan ve taahhüt senedini teslim eden tüm öğrencilerimize normal öğretim süresince bütçe imkanları dahilinde her ayın 7'sinde burs veya öğrenim kredisi ödemesi yapılacaktır. Kamu kurum ve kuruluşları tarafından tespit edilen ve parası peşin olarak Kurumumuza yatırılan öğrenciler için de her ayın 7'sinde ödeme yapılacaktır.

Tablo 8: YILLAR İTİBARI İLE BURS, ÖĞRENİM, KATKI KREDİSİ ALAN ÖĞRENCİ SAYILARI

YILLAR	BURS	ÖĞRENİM KREDİSİ	KATKI KREDİSİ
2002		451.550	405.791
2003		494.070	428.270
2004	54.724	522.670	459.595
2005	98.110	537.031	481.011
2006	135.497	569.276	505.348
2007	168.923	572.552	451.842
2008	181.490	578.009	466.492
2009	198.707	587.131	474.792
2010	234.130	611.903	478.601
2011	320.912	592.582	494.024
2012	355.268	806.795	509.801
2013*	431.539	861.449	

(*)Veriler 07.10.2013 tarihi itibarı ile alınmıştır.

Tablo 9: AYLIK BURS, ÖĞRENİM KREDİSİ MİKTARLARI

YILLAR	AYLIK ÖDENEN MİKTAR (TL)	2002 'YE GÖRE ARTIŞ %
2002	45	
2003	65	44
2004	90	100
2005	110	144
2006	130	189
2007	150	233
2008	160	256
2009	180	300
2010	200	344
2011	240	433
2012	260	478
2013	280	522

Tablo 10: YILLAR İTİBARI İLE BURS, ÖĞRENİM, KATKI KREDİSİ ÖDEME TUTARLARI

TL

YILLAR	BURS	ÖĞRENİM KREDİSİ	KATKI KREDİSİ
1962-2002		495.663.519,00	124.476.646,00
2003		362.775.551,05	73.342.156,00
2004	49.348.350,00	533.981.848,46	93.917.069,00
2005	123.570.901,99	680.058.722,00	113.389.306,23
2006	204.166.695,27	844.550.723,79	124.613.986,25
2007	298.532.432,21	961.674.342,33	127.170.625,02
2008	320.822.746,27	1.036.282.402,65	129.671.142,00
2009	375.601.240,39	1.213.653.195,22	141.242.128,50
2010	525.626.851,16	1.335.319.840,76	152.908.588,00
2011	804.125.271,85	1.646.005.524,90	159.365.591,15
2012	1.021.216.946,16	1.942.806.159,14	162.683.979,29
2013	1.034.589.930,00	1.928.306.124,00	
TOPLAM*	4.757.601.365,30	12.981.077.953,30	1.402.781.217,44

(*)Veriler 07.10.2013 tarihi itibari ile alınmıştır.

Tablo 11 : YILLAR İTİBARI İLE YURT DIŞI ÖĞRENCİLERE YAPILAN ÖDEMELER

YILLAR	BURS	ÖĞRENİM KREDİSİ	TOPLAM
2012	2.065.375,00	15.539.970,00	17.605.345,00
2013*	2.827.681,00	24.670.869,00	27.498.550,00
TOPLAM	4.893.056,00	40.210.839,00	45.103.895,00

(*)Veriler 07.10.2013 tarihi itibari ile alınmıştır.

Tablo 12: YILLAR İTİBARI İLE YURT DIŞI BURS KREDİ ALAN ÖĞRENCİ SAYILARI TABLOSU

YILLAR	BURS	ÖĞRENİM KREDİSİ	TOPLAM
2012	572	4.100	4.672
2013*	1.022	10.088	11.110
TOPLAM	1.594	14.188	15.782

(*)Veriler 07.10.2013 tarihi itibari ile alınmıştır.

PH6- İlk defa kredi/burs almaya hak kazanan öğrencilere öğrenim dönemi başından itibaren ödeme yapılabilmesi için gerekli mevzuat değişikliği yapılarak, dış paydaşlarla entegre sistemi kurulması çalışmalarının % 50'si tamamlanacaktır.

- ❖ Mevzuat değişikliği faaliyeti
- ❖ Bilgi sistemi ve yazılım faaliyeti

Kurumumuz ilk defa başvuran öğrencilere kredi/burs ödemelerini öğrenim dönemi başından itibaren (Ocak ayından önce) yapmayı ve bu yolla öğrencilerin yüksek öğrenime başlamalarını kolaylaştırarak desteklemeyi hedeflemektedir.

Bu hedefe ulaşmak için gerekli mevzuat değişikliğine ilişkin çalışmalar ile bilgi sistemi ve yazılım işlemlerine ilişkin faaliyetler gerçekleştirilecektir.

PH7- 2014 yılında kredi/burs iş ve işlemlerinde 1 adet proje geliştirilecektir.

Bu performans hedefi için,

- ❖ Burs/Kredi Proje Faaliyeti gerçekleştirilecektir.
- ❖ Bilgi ve iletişim teknolojileri faaliyeti

Kurumumuz hizmet verdiği öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak amacıyla mevcut uygulamalarını geliştirmeyi önemli görmektedir. Bu faaliyetler kapsamında, kredi ve burs hizmetlerine başvuru, ödeme şekli, kredi/burs çeşitleri, miktarları ve tahsilatı ile ilgili çalışmalar yapıp yeni projeler üretilecektir.

PH8 - 2014 yılında Kurum hizmet kalite standartları oluşturulması çalışmalarının % 50'si tamamlanacaktır.

- ❖ Kalite standartları faaliyeti
- ❖ Kurumsal kalite standartları faaliyeti
- ❖ Kurumsal kalite standartları eğitim faaliyeti

Kurumumuz kendi Hizmet Kalite Standartlarını oluşturmak, hizmetin kalitesini artırmak ve sürdürülebilir olmasını sağlamak ile uygulamadaki farklılıkları ortadan kaldırmak için bu faaliyetler kapsamında gerekli çalışmaları yürütecektir.

PH9- Kurumsal verimliliği artırmak için 2014 yılında yenilikçilikle (inovasyon) ilgili öneri ve süreç iyileştirme sistemi kurulacaktır.

- ❖ Öneri ve süreç faaliyeti

Kurumsal gelişimin temel gereklerinden olan yenilikçiliği artırmak için Öneri ve Süreç İyileştirme Sistemi kurulacaktır.

PH10- Enerji verimliliğini artırmak için 2014 yılında kurumsal enerji yönetim sistemi oluşturulacaktır.

- ❖ Enerji verimliliği faaliyeti

Enerji verimliliği ile düşük enerji maliyetinin sürdürülebilir kılınması, çevrenin korunması, enerji verimliliğinin geliştirilmesi, bilinçsiz kullanım ve israfın önlenmesi amaçlanmaktadır. Bu faaliyet kapsamında Kurumsal Enerji Yönetim Sistemi oluşturulması ile birlikte Kuruma ait binalarda enerji verimliliğini artırıcı ve çeşitlendirici çalışmalar yapılacaktır.

PH11- Kurumumuzda çalışan psikolog ve sosyal çalışmacı sayısı 2014 yılında bir önceki yıla göre % 5 artırılabacaktır.

❖ İstihdam faaliyeti

Yurtlarımızda barınan öğrencilere hizmet veren psikososyal servislerde görev yapan psikolog ve sosyal çalışmacı unvanlı personel istihdamının artırılması çalışmaları yürütülecektir.

PH12- Çalışanların, mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla 2014 yılında yurt içinde 20.000 kişi*gün konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmaları sağlanacaktır.

Bu performans hedefi için,

❖ Hizmet içi eğitim Faaliyeti gerçekleştirilecektir.

Bu faaliyet kapsamında, iş yaşamında çalışanların eğitiminin sürdürülebilirliği “hizmet içi eğitimlerle” sağlanmakta olup, Kurumumuzda hizmet veren personel için her yıl ihtiyaç duyulan konularda, belirtilen miktarda eğitim verilmesi amaçlandığından, konferans, seminer ve eğitim faaliyetleri yapılacaktır.

PH13- 2014 yılında 20 personelin yurt dışında inceleme yapmaları konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmaları sağlanacaktır.

❖ Çalışanların yurtdışına gönderilmesi faaliyeti

2014 yılında 20 personelin yurtdışında inceleme yapmalarına, konferans, seminer, eğitim vb. programlara katılmalarına olanak sağlamak için bu faaliyet gerçekleştirilecektir.

Tablo 2

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	1 - 2013 Yılında tespit edilen öğrenci memnuniyet oranı 2014 yılında %2 oranında artırılabacaktır.
Faaliyet Adı	Yurt İdare ve İşletme Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.31.00 - YURT İDARE VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Bu faaliyet ile barınma hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin memnuniyetini her yıl % 2 artırılması sağlanacaktır. Bu faaliyet; yurtlarımızdan yararlanacak olan ve yararlanan Ülkemiz ile Türk Cumhuriyetleri ve Toplulukları ve diğer yabancı uyruklu öğrencilerin yurt başvuru değerlendirmeleri, kayıt ve kabulleri, yurtlarda uyacakları kurallar, barınma şekilleri ve ücretlerinin belirlenmesi, öğrencilere ücretsiz internet hizmetinin verilmesi, öğrencilerin çeşitli ihtiyaçlarının karşılanması için gerekli küçük işletmelerin seçiminin yapılması, fiyatlarının belirlenmesi, beslenme yardımı, ücretsiz barınma ve öğrenci memnuniyetini belirleme araştırmasının yapılması, koordinasyonunun sağlanması ve takibinin yapılması hususlarını kapsamaktadır. 2013 yılında mevcut durum tespiti yapılacak olup, 2014 yılında öğrencilerin memnuniyet oranı % 2 artırılabacaktır.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	799.900,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	240.500,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	259.700,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	0,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.300.100,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.300.100,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	1 - 2013 Yılında tespit edilen öğrenci memnuniyet oranı 2014 yılında %2 oranında arttırılacaktır.
Faaliyet Adı	Yurt İdare ve İşletme Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.00.61 - YURTKUR BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ
Bu faaliyet ile barınma hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin memnuniyetinin her yıl % 2 artırılması sağlanacaktır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	187.786.400,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	31.620.800,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	265.481.600,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	446.987.000,00
06	Sermaye Giderleri	59.250.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		991.125.800,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		991.125.800,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	2 - 2014 yılında barınan öğrenci sayısının en az %60'ının sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımı sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Sosyal, Kültürel ve Sportif Hizmetler Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.00.61 - YURTKUR BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ
<i>Bölge ve yurt müdürlüklerince atletizm, basketbol, voleybol, futbol, masa tenisi, yüzme, bilardo, satranç, tekvando, bilgi yarışması, halkoyunları, müzik çalışmaları, konferans, panel, müzikli eğlenceler, modern dans, tiyatro, gezi, bilgi yarışması, neyruz kutlamaları, resim, fotoğrafçılık, liderlik eğitimi vb. sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirilmektedir.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	46.946.600,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	7.905.200,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	66.370.400,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	0,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		121.222.200,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		121.222.200,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	2 - 2014 yılında barınan öğrenci sayısının en az %60'ının sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımı sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Sosyal, Kültürel ve Sportif Hizmetler Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.31.00 - YURT İDARE VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Bölge ve yurt müdürlüklerince gerçekleştirilecek olan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesi hususlarını kapsamaktadır.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	159.980,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	48.100,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	51.940,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	0,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		260.020,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		260.020,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	2 - 2014 yılında barınan öğrenci sayısının en az %60'ının sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımı sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Sosyal, Kültürel ve Sportif Hizmetler Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.00.06 - EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Bölge ve yurt müdürlüklerince gerçekleştirilecek olan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin talimatlandırılması, bölgeler ve yurtlar arası yarışma ve turnuvaların belirlenmesi, kontrolü, yapılıp yapılmadığının takibi, aktif olarak katılan öğrenci sayılarının belirlenmesi, gerekli ödeneklerin gönderilmesi ve izlenmesi hususlarını kapsamaktadır.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	438.120,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	80.100,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.925.013,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	0,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.443.233,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.443.233,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	3 - Model 1 kapasitesinin toplam kapasiteye oranı 2014 yılında % 43'e ulaşacaktır.
Faaliyet Adı	Yurt yapım, kiralama, satınalma,tahsis, devir,bağış vb. donanım faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.00.11 - İNŞAAT EMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Mevcut yurtların yatak kapasiteleri izlenecektir. Yurt ihtiyacı ve önceliği olan il ve ilçelerde satın alınacak, kiralanacak, devir ve tahsis olacak binalar incelenip belirlendikten sonra ilgili birimlerle koordinasyon kurulacaktır. Model atlatması yapılacak yurtlar belirlenecek, kapasite değişikliklerinin tespiti ve izlenmesi yapılacaktır. Kurum yatırım programının oluşturulması, yeni ve daha önceden devam eden projelerin tamamlanması için gerekli çalışmalar yapılacaktır.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.090.500,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	756.500,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.272.850,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	525.698.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		528.817.850,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		528.817.850,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	3 - Model 1 kapasitesinin toplam kapasiteye oranı 2014 yılında % 43'e ulaşacaktır.
Faaliyet Adı	Yatak Kapasitesi Artırma Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.31.00 - YURT İDARE VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Mevcut yurtların yatak kapasiteleri izlenecektir. Yurt ihtiyacı ve önceliği olan il ve ilçelerde satın alınacak, kiralananak, devir ve tahsis olacak binalar incelenip belirlendikten sonra ilgili birimlerle koordinasyon kurulacaktır. Model atlatması yapılacak yurtlar belirlenecek, kapasite değişikliklerinin tespiti ve izlenmesi yapılacaktır. Kurum yatırım programının oluşturulması, yeni ve daha önceden devam eden projelerin tamamlanması için gerekli çalışmalar yapılacaktır.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	319.960,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	96.200,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	103.880,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	0,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		520.040,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		520.040,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	4 - Bir önceki yılın mevcut kapasitesinin % 10' unda iyileştirme ve model yükseltme çalışmaları yapılacaktır.
Faaliyet Adı	İyileştirilecek yurtların tespiti, koordinasyonu ve izlenmesi faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.31.00 - YURT İDARE VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Mevcut yurtlardaki iyileştirmeler model yükseltme çalışmaları şeklinde olabileceği gibi, yurdun fiziki yapısının model yükseltmeye elverişli olmadığı durumlarda model içinde iyileştirme çalışmaları şeklinde de gerçekleştirilebilecektir. Model içinde yapılacak iyileştirmeler belirtilen kriterler doğrultusunda yapılacaktır.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	239.970,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	72.150,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	77.910,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	0,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		390.030,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		390.030,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	4 - Bir önceki yılın mevcut kapasitesinin % 10' unda iyileştirme ve model yükseltme çalışmaları yapılacaktır.
Faaliyet Adı	İyileştirme Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.00.11 - İNŞAAT EMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Mevcut yurtlardaki iyileştirmeler model yükseltme çalışmaları şeklinde olabileceği gibi, yurdun fiziki yapısının model yükseltmeye elverişli olmadığı durumlarda model içinde iyileştirme çalışmaları şeklinde de gerçekleştirilebilecektir. Model içinde yapılacak iyileştirmeler belirtilen kriterler doğrultusunda yapılacaktır.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	654.300,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	453.900,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	763.710,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	16.002.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		17.873.910,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		17.873.910,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	5 - 2014 yılında da kredi ve bursların etkin bir şekilde ödenmesine devam edilecektir.
Faaliyet Adı	Burs, Öğrenim Kredisi Ödeme Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.30.00 - KREDİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Burs ve öğrenim kredisi ödeme faaliyeti ile burs, öğrenim kredisi tahsisi yapılan ve taahhüt senedini teslim eden tüm öğrencilerimize normal öğretim süresince bütçe imkanları dahilinde her ayın 7'sinde burs veya öğrenim kredisi ödemesi yapılacaktır. Kamu kurum ve kuruluşları tarafından tespit edilen ve parası peşin olarak Kurumumuza yatırılan öğrenciler için de her ayın 7'sinde ödeme yapılacaktır.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	5.103.071,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	1.025.530,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.902.824,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	1.443.969.000,00
06	Sermaye Giderleri	0,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	2.608.362.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		4.061.362.425,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		4.061.362.425,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	5 - 2014 yılında da kredi ve bursların etkin bir şekilde ödenmesine devam edilecektir.
Faaliyet Adı	Bilgi teknolojileri faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.00.10 - BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Burs ve öğrenim kredisi ödeme faaliyeti ile burs, öğrenim kredisi tahsisi yapılan ve taahhüt senedini teslim eden tüm öğrencilerimize normal öğretim süresince bütçe imkanları dahilinde her ayın 7'sinde burs veya öğrenim kredisi ödemesi yapılacaktır. Kamu kurum ve kuruluşları tarafından tespit edilen ve parası peşin olarak Kurumumuza yatırılan öğrenciler için de her ayın 7'sinde ödeme yapılacaktır. Burs ve kredi müracaatlarının internet ortamında alınmasına da devam edilecektir.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	75.900,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	19.250,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	27.230,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	500.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		622.380,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		622.380,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	6 - İlk defa kredi/burs almaya hak kazanan öğrencilere öğrenim dönemi başından itibaren ödeme yapılabilmesi için gerekli mevzuat değişikliği yapılarak, dış paydaşlarla entegre sistemin kurulması çalışmalarının % 50'si tamamlanacaktır.
Faaliyet Adı	Mevzuat değişikliği faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.30.00 - KREDİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Kurumumuz ilk defa başvuran öğrencilere kredi/burs ödemelerini öğrenim dönemi başından itibaren yapmayı ve bu yolla öğrencilerin yüksek öğrenime başlamalarını kolaylaştırarak desteklemeyi hedeflemektedir. Bu hedefe ulaşmak için gerekli mevzuat değişikliğine ilişkin faaliyet gerçekleştirilecektir.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	167.865,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	33.735,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	95.488,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	0,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		297.088,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		297.088,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	6 - İlk defa kredi/burs almaya hak kazanan öğrencilere öğrenim dönemi başından itibaren ödeme yapılabilmesi için gerekli mevzuat değişikliği yapılarak, dış paydaşlarla entegre sistemin kurulması çalışmalarının % 50'si tamamlanacaktır.
Faaliyet Adı	Bilgi sistemi ve yazılım faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.00.10 - BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Kurumumuz ilk defa başvuran öğrencilere kredi/burs ödemelerini öğrenim dönemi başından itibaren yapmayı ve bu yolla öğrencilerin yüksek öğrenime başlamalarını kolaylaştırarak desteklemeyi hedeflemektedir.</i> <i>Bu hedefe ulaşmak için bilgi sistemi ve yazılımda gerekli düzenlemelerin yapılması bu faaliyet kapsamında yürütülecektir.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	75.900,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	19.250,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	27.230,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	500.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		622.380,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		622.380,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	7 - 2014 yılında kredi/burs iş ve işlemlerinde 1 adet proje geliştirilecektir.
Faaliyet Adı	Proje faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.30.00 - KREDİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Kurumumuz hizmet verdiği öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak amacıyla mevcut uygulamalarını geliştirmeyi önemli görmektedir. Bu faaliyet kapsamında, kredi ve burs hizmetlerine başvuru, ödeme şekli, kredi/burs çeşitleri, miktarları ve tahsilâtı ile ilgili çalışmalar yapıp yeni projeler üretilecektir.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	167.864,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	33.735,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	95.488,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	0,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		297.087,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		297.087,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	7 - 2014 yılında kredi/burs iş ve işlemlerinde 1 adet proje geliştirilecektir.
Faaliyet Adı	Bilgi ve iletişim teknolojileri faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.00.10 - BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Kurumumuz hizmet verdiği öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak amacıyla mevcut uygulamalarını geliştirmeyi önemli görmektedir. Bu faaliyet kapsamında, kredi ve burs hizmetlerine başvuru, ödeme şekli, kredi/burs çeşitleri, miktarları ve tahsilâtı ile ilgili çalışmalar yapıp yeni projeler üretilecektir.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	75.900,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	19.250,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	27.230,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	500.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		622.380,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		622.380,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	8 - 2014 yılında Kurum hizmet kalite standartları oluşturulması çalışmalarının % 50'si tamamlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kalite standartları faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.31.00 - YURT İDARE VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Kurumumuz kendi Hizmet Kalite Standartlarını oluşturmak, hizmetin kalitesini artırmak ve sürdürülebilir olmasını sağlamak ile uygulamadaki farklılıkları ortadan kaldırmak için bu faaliyet kapsamında gerekli çalışmalar yürütülecektir.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	79.990,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	24.050,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	25.970,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	0,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		130.010,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		130.010,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	8 - 2014 yılında Kurum hizmet kalite standartları oluşturulması çalışmalarının % 50'si tamamlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurumsal kalite standartları faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.00.23 - STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Kurumumuz kendi Hizmet Kalite Standartlarını oluşturmak, hizmetin kalitesini artırmak ve sürdürülebilir olmasını sağlamak ile uygulamadaki farklılıkları ortadan kaldırmak için bu faaliyet kapsamında gerekli çalışmaları yürütecektir.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	57.444,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	10.860,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.256,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	0,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		70.560,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		70.560,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	8 - 2014 yılında Kurum hizmet kalite standartları oluşturulması çalışmalarının % 50'si tamamlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurumsal kalite standartları eğitim faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.00.06 - EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Kurumumuz kendi Hizmet Kalite Standartlarını oluşturmak, hizmetin kalitesini artırmak ve sürdürülebilir olmasını sağlamak ile uygulamadaki farklılıkları ortadan kaldırmak için bu faaliyet kapsamında gerekli eğitim çalışmalarını yürütecektir.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	48.680,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	8.900,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	64.286,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	0,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		121.866,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		121.866,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	9 - Kurumsal verimliliği artırmak için 2014 yılında yenilikçilikle (inovasyon) ilgili öneri ve süreç iyileştirme sistematığı kurulacaktır.
Faaliyet Adı	Öneri ve süreç faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.00.23 - STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Kurumsal gelişimin temel gereklerinden olan yenilikçiliği artırmak için bu faaliyet kapsamında "Öneri ve Süreç İyileştirme Sistematığı" kurulacaktır.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	57.444,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	10.860,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.256,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	0,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		70.560,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		70.560,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	9 - Kurumsal verimliliği artırmak için 2014 yılında yenilikçilikle (inovasyon) ilgili öneri ve süreç iyileştirme sistematığı kurulacaktır.
Faaliyet Adı	Öneri ve süreç faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.00.06 - EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Kurumsal gelişimin temel gereklerinden olan yenilikçiliği artırmak için bu faaliyet kapsamında "Öneri ve Süreç İyileştirme Sistematığı" kurulacaktır.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	48.680,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	8.900,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	64.286,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	0,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		121.866,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		121.866,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	10 - Enerji verimliliğini artırmak için 2014 yılında kurumsal enerji yönetim sistemi oluşturulacaktır.
Faaliyet Adı	Enerji verimliliği faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.00.11 - İNŞAAT EMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Enerji verimliliği ile düşük enerji maliyetinin sürdürülebilir kılınması, çevrenin korunması, enerji verimliliğinin geliştirilmesi, bilinçsiz kullanım ve israfın önlenmesi amaçlanmaktadır. Bu faaliyet kapsamında Kurumsal Enerji Yönetim Sistemi oluşturulması ile birlikte Kuruma ait binalarda enerji verimliliğini artırıcı ve çeşitlendirici çalışmalar yapılacaktır.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	436.200,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	302.600,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	509.140,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	10.000.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		11.247.940,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		11.247.940,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	11 - Kurumumuzda çalışan psikolog ve sosyal çalışmacı sayısı 2014 yılında bir önceki yıla göre %5 artırılabacaktır.
Faaliyet Adı	İstihdam faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.00.05 - İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Yurtlarımızda barınan öğrencilere hizmet veren psikososyal servislere görev yapan psikolog ve sosyal çalışmacı unvanlı personel istihdamının artırılması çalışmaları yürütülecektir.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	100.990,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	26.400,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.160,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	0,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		130.550,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		130.550,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	12 - Çalışanların, mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla 2014 yılında yurt içinde 20.000 kişi*gün konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmaları sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Hizmet içi eğitim Faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.00.06 - EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>İş yaşamında çalışanların eğitiminin sürdürülebilirliği “hizmet içi eğitimlerle” sağlanmakta olup, Kurumumuzda hizmet veren personel için ihtiyaç duyulan konularda, seminer ve eğitim verilmesi amaçlandığından, bu faaliyet kapsamında 2014 yılında yurt içinde 20.000 kişi*gün konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmaları sağlanacaktır.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	438.120,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	80.100,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	160.715,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	0,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		678.935,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		678.935,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
Performans Hedefi	13 - 2014 yılında 20 personelin yurt dışında inceleme yapmaları konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmaları sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Çalışanların yurtdışına gönderilmesi faaliyeti
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.13.00.05 - İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
<i>Bu faaliyet kapsamında 2014 yılında 20 personelin yurtdışında inceleme yapmalarına, konferans, seminer, eğitim vb. programlara katılmalarına olanak sağlanmasına çalışılacaktır.</i>	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	100.990,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	26.400,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.160,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	0,00
06	Sermaye Giderleri	0,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		130.550,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		130.550,00

İDARE PERFORMANS TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
-----------	--

PERFORMANS HEDEFİ	Açıklama	2014					
		Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam	
		(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)
1	2013 Yılında tespit edilen öğrenci memnuniyet oranı 2014 yılında %2 oranında artırılabacaktır.	992.425.900,00	16,93	0,00		992.425.900,00	16,93
1	Yurt İdare ve İşletme Faaliyeti	1.300.100,00	0,02	0,00		1.300.100,00	0,02
2	Yurt İdare ve İşletme Faaliyeti	991.125.800,00	16,91	0,00		991.125.800,00	16,91
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı		5.741.479.760,00	97,93			5.741.479.760,00	97,93
Genel Yönetim Giderleri		121.104.240,00	2,07			121.104.240,00	2,07
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı						0,00	0,00
GENEL TOPLAM		5.862.584.000,00	100,00	0,00	100,00	5.862.584.000,00	100,00

İDARE PERFORMANS TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
PERFORMANS HEDEFİ	Açıklama
FAALİYET	
2	2014 yılında barınan öğrenci sayısının en az %60'ının sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımı sağlanacaktır.
3	Sosyal, Kültürel ve Sportif Hizmetler Faaliyeti
4	Sosyal, Kültürel ve Sportif Hizmetler Faaliyeti
5	Sosyal, Kültürel ve Sportif Hizmetler Faaliyeti
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı	
Genel Yönetim Giderleri	
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı	
GENEL TOPLAM	

PERFORMANS HEDEFİ		Açıklama	2014						
FAALİYET			Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam		
			(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)	
2		2014 yılında barınan öğrenci sayısının en az %60'ının sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımı sağlanacaktır.		124.925.453,00	2,13	0,00		124.925.453,00	2,13
		3	Sosyal, Kültürel ve Sportif Hizmetler Faaliyeti	121.222.200,00	2,07	0,00		121.222.200,00	2,07
		4	Sosyal, Kültürel ve Sportif Hizmetler Faaliyeti	260.020,00	0,00	0,00		260.020,00	0,00
		5	Sosyal, Kültürel ve Sportif Hizmetler Faaliyeti	3.443.233,00	0,06	0,00		3.443.233,00	0,06
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı				5.741.479.760,00	97,93			5.741.479.760,00	97,93
Genel Yönetim Giderleri				121.104.240,00	2,07			121.104.240,00	2,07
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı								0,00	0,00
GENEL TOPLAM				5.862.584.000,00	100,00	0,00	100,00	5.862.584.000,00	100,00

İDARE PERFORMANS TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
-----------	--

PERFORMANS HEDEFİ	Açıklama	2014					
		Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam	
		(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)
3	Model 1 kapasitesinin toplam kapasiteye oranı 2014 yılında % 43'e ulaşacaktır.	529.337.890,00	9,03	0,00		529.337.890,00	9,03
6	Yurt yapım, kiralama, satınalma, tahsis, devir, bağış vb. donanım faaliyeti	528.817.850,00	9,02	0,00		528.817.850,00	9,02
7	Yatak Kapasitesi Artırma Faaliyeti	520.040,00	0,01	0,00		520.040,00	0,01
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı		5.741.479.760,00	97,93			5.741.479.760,00	97,93
Genel Yönetim Giderleri		121.104.240,00	2,07			121.104.240,00	2,07
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı						0,00	0,00
GENEL TOPLAM		5.862.584.000,00	100,00	0,00	100,00	5.862.584.000,00	100,00

İDARE PERFORMANS TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
PERFORMANS HEDEFİ	Açıklama
FAALİYET	
4	Bir önceki yılın mevcut kapasitesinin % 10' unda iyileştirme ve model yükseltme çalışmaları yapılacaktır.
8	İyileştirilecek yurtların tespiti, koordinasyonu ve izlenmesi faaliyeti
9	İyileştirme Faaliyeti
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı	
Genel Yönetim Giderleri	
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı	
GENEL TOPLAM	

2014					
	Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam
	(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)	(TL)
	18.263.940,00	0,31	0,00		18.263.940,00
	390.030,00	0,01	0,00		390.030,00
	17.873.910,00	0,30	0,00		17.873.910,00
	5.741.479.760,00	97,93			5.741.479.760,00
	121.104.240,00	2,07			121.104.240,00
					0,00
	5.862.584.000,00	100,00	0,00	100,00	5.862.584.000,00

İDARE PERFORMANS TABLOSU

İdare Adı		40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTILAR KURUMU					
PERFORMANS		Açıklama					
HEDEFİ							
FAALİYET							
5		2014 yılında da kredi ve bursların etkin bir şekilde ödenmesine devam edilecektir.					
		10	Burs, Öğrenim Kredisi Ödeme Faaliyeti				
		11	Bilgi teknolojileri faaliyeti				
		Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı					
		Genel Yönetim Giderleri					
		Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı					
		GENEL TOPLAM					

İDARE PERFORMANS TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
PERFORMANS HEDEFİ	Açıklama
FAALİYET	
6	İlk defa kredi/burs almaya hak kazanan öğrencilere öğrenim dönemi başından itibaren ödeme yapılabilmesi için gerekli mevzuat değişikliği yapılarak, dış paydaşlarla entegre sistemin kurulması çalışmalarının % 50'si tamamlanacaktır.
12	Mevzuat değişikliği faaliyeti
13	Bilgi sistemi ve yazılım faaliyeti
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı	5.741.479.760,00
Genel Yönetim Giderleri	121.104.240,00
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı	0,00
GENEL TOPLAM	5.862.584.000,00

2014					
		Bütçe İçi		Bütçe Dışı	
		(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)
		919.468,00	0,02	0,00	0,00
		297.088,00	0,01	0,00	0,01
		622.380,00	0,01	0,00	0,01
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı		5.741.479.760,00	97,93		97,93
Genel Yönetim Giderleri		121.104.240,00	2,07		2,07
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı					0,00
GENEL TOPLAM		5.862.584.000,00	100,00	0,00	100,00
				5.862.584.000,00	100,00

İDARE PERFORMANS TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTILAR KURUMU
-----------	---

PERFORMANS HEDEFİ	Açıklama	2014					
		Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam	
		(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)
7	2014 yılında kredi/burs iş ve işlemlerinde 1 adet proje geliştirilecektir.	919.467,00	0,02	0,00		919.467,00	0,02
14	Proje faaliyeti	297.087,00	0,01	0,00		297.087,00	0,01
15	Bilgi ve iletişim teknolojileri faaliyeti	622.380,00	0,01	0,00		622.380,00	0,01
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı		5.741.479.760,00	97,93			5.741.479.760,00	97,93
Genel Yönetim Giderleri		121.104.240,00	2,07			121.104.240,00	2,07
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı						0,00	0,00
GENEL TOPLAM		5.862.584.000,00	100,00	0,00	100,00	5.862.584.000,00	100,00

İDARE PERFORMANS TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
PERFORMANS HEDEFİ	Açıklama
FAALİYET	
8	2014 yılında Kurum hizmet kalite standartları oluşturulması çalışmalarının % 50'si tamamlanacaktır.
16	Kalite standartları faaliyeti
17	Kurumsal kalite standartları faaliyeti
18	Kurumsal kalite standartları eğitim faaliyeti
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı	
Genel Yönetim Giderleri	
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı	
GENEL TOPLAM	

2014					
		Bütçe İçi		Bütçe Dışı	
		(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)
		Toplam		(TL)	PAY(%)
		322.436,00	0,01	0,00	0,01
		130.010,00	0,00	0,00	0,00
		70.560,00	0,00	0,00	0,00
		121.866,00	0,00	0,00	0,00
		5.741.479.760,00	97,93		97,93
		121.104.240,00	2,07		2,07
					0,00
		5.862.584.000,00	100,00	0,00	100,00
				5.862.584.000,00	100,00

İDARE PERFORMANS TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU	2014					
		Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam	
HEDEFİ	Açıklama	(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)
9	Kurumsal verimliliği artırmak için 2014 yılında yenilikçilikle (inovasyon) ilgili öneri ve süreç iyileştirme sistematığı kurulacaktır.	192.426,00	0,00	0,00		192.426,00	0,00
19	Öneri ve süreç faaliyeti	70.560,00	0,00	0,00		70.560,00	0,00
20	Öneri ve süreç faaliyeti	121.866,00	0,00	0,00		121.866,00	0,00
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı		5.741.479.760,00	97,93			5.741.479.760,00	97,93
Genel Yönetim Giderleri		121.104.240,00	2,07			121.104.240,00	2,07
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı						0,00	0,00
GENEL TOPLAM		5.862.584.000,00	100,00	0,00	100,00	5.862.584.000,00	100,00

İDARE PERFORMANS TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
-----------	--

PERFORMANS	HEDEFİ	Açıklama	2014					
			Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam	
			(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)
10		Enerji verimliliğini artırmak için 2014 yılında kurumsal enerji yönetim sistemi oluşturulacaktır.	11.247.940,00	0,19	0,00		11.247.940,00	0,19
	21	Enerji verimliliği faaliyeti	11.247.940,00	0,19	0,00		11.247.940,00	0,19
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı			5.741.479.760,00	97,93			5.741.479.760,00	97,93
Genel Yönetim Giderleri			121.104.240,00	2,07			121.104.240,00	2,07
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı							0,00	0,00
GENEL TOPLAM			5.862.584.000,00	100,00	0,00	100,00	5.862.584.000,00	100,00

İDARE PERFORMANS TABLOSU

İdare Adı		40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU		
PERFORMANS	HEDEFİ	FAALİYET	Açıklama	
11			Kurumumuzda çalışan psikolog ve sosyal çalışmacı sayısı 2014 yılında bir önceki yıla göre % 5 artırılabacaktır.	
		22	İstihdam faaliyeti	
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı				
Genel Yönetim Giderleri				
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı				
GENEL TOPLAM				

İDARE PERFORMANS TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
PERFORMANS HEDEFİ	Açıklama
FAALİYET	
12	Çalışanların, mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla 2014 yılında yurt içinde 20.000 kişi*gün konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmaları sağlanacaktır.
23	Hizmet içi eğitim Faaliyeti
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı	
Genel Yönetim Giderleri	
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı	
GENEL TOPLAM	

2014					
	Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam
	(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)	(TL)
	678.935,00	0,01	0,00		678.935,00
	678.935,00	0,01	0,00		678.935,00
	5.741.479.760,00	97,93			5.741.479.760,00
	121.104.240,00	2,07			121.104.240,00
					0,00
	5.862.584.000,00	100,00	0,00	100,00	5.862.584.000,00

İDARE PERFORMANS TABLOSU

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU
-----------	--

PERFORMANS HEDEFİ	Açıklama	2014					
		Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam	
		(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY(%)
13	2014 yılında 20 personelin yurt dışında inceleme yapmaları konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmaları sağlanacaktır.	130.550,00	0,00	0,00		130.550,00	0,00
	24 Çalışanların yurtdışına gönderilmesi faaliyeti	130.550,00	0,00	0,00		130.550,00	0,00
	Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı	5.741.479.760,00	97,93			5.741.479.760,00	97,93
	Genel Yönetim Giderleri	121.104.240,00	2,07			121.104.240,00	2,07
	Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı					0,00	0,00
	GENEL TOPLAM	5.862.584.000,00	100,00	0,00	100,00	5.862.584.000,00	100,00

Tablo 4

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

İdare Adı		40.13.00.02 - ÖZEL KALEM				
BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kodlar (I.Düzey)		FALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
	01	Personel Giderleri	0,00	1.857.600,00	0,00	1.857.600,00
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	0,00	405.000,00	0,00	405.000,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	0,00	362.500,00	0,00	362.500,00
	04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05	Cari Transferler	0,00	0,00	0,00	0,00
	06	Sermaye Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08	Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
	09	Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı		0,00	2.625.100,00	0,00	2.625.100,00
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye		0,00	0,00		0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00	0,00		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı			0,00	2.625.100,00	0,00	2.625.100,00

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

İdare Adı	40.13.00.04 - İDARİ İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
-----------	--

BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kodlar (I.Düzey)		FALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
	01	Personel Giderleri	0,00	5.782.500,00	0,00	5.782.500,00
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	0,00	1.742.000,00	0,00	1.742.000,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	0,00	3.401.400,00	0,00	3.401.400,00
	04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05	Cari Transferler	0,00	1.690.000,00	0,00	1.690.000,00
	06	Sermaye Giderleri	0,00	47.000.000,00	0,00	47.000.000,00
	07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08	Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
	09	Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı		0,00	59.615.900,00	0,00	59.615.900,00
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye		0,00	0,00		0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00	0,00		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı			0,00	59.615.900,00	0,00	59.615.900,00

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

İdare Adı	40.13.00.05 - İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
-----------	---

	Ekonomik Kodlar (I.Düzye)	FALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	01 Personel Giderleri	201.980,00	1.817.820,00	0,00	2.019.800,00
	02 SGK Devlet Primi Giderleri	52.800,00	475.200,00	0,00	528.000,00
	03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.320,00	56.880,00	0,00	63.200,00
	04 Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05 Cari Transferler	0,00	9.267.000,00	0,00	9.267.000,00
	06 Sermaye Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	07 Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08 Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
	09 Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı	261.100,00	11.616.900,00	0,00	11.878.000,00
	Bütçe Dışı Kaynak				
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye	0,00	0,00		0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00		0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00		0,00
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı	0,00	0,00		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		261.100,00	11.616.900,00	0,00	11.878.000,00

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

İdare Adı	40.13.00.06 - EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
-----------	---

BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kodlar (I.Düzey)		FALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
	01	Personel Giderleri	973.600,00	0,00	0,00	973.600,00
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	178.000,00	0,00	0,00	178.000,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.214.300,00	0,00	0,00	3.214.300,00
	04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05	Cari Transferler	0,00	0,00	0,00	0,00
	06	Sermaye Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08	Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
	09	Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı		4.365.900,00	0,00	0,00	4.365.900,00
	BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye		0,00	0,00	
Diğer Yurt İçi Kaynaklar		0,00	0,00		0,00	
Yurt Dışı Kaynaklar		0,00	0,00		0,00	
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00	0,00		0,00	
Toplam Kaynak İhtiyacı			4.365.900,00	0,00	0,00	4.365.900,00

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

İdare Adı		40.13.00.10 - BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kodlar (I.Düzye)		FALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
	01	Personel Giderleri	227.700,00	1.290.300,00	0,00	1.518.000,00
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	57.750,00	327.250,00	0,00	385.000,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	81.690,00	462.910,00	0,00	544.600,00
	04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05	Cari Transferler	0,00	0,00	0,00	0,00
	06	Sermaye Giderleri	1.500.000,00	4.350.000,00	0,00	5.850.000,00
	07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08	Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
	09	Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı		1.867.140,00	6.430.460,00	0,00	8.297.600,00
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye		0,00	0,00		0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00	0,00		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı			1.867.140,00	6.430.460,00	0,00	8.297.600,00

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

İdare Adı		40.13.00.11 - İNŞAAT EMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kodlar (I.Düzey)		FALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
	01	Personel Giderleri	2.181.000,00	0,00	0,00	2.181.000,00
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	1.513.000,00	0,00	0,00	1.513.000,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.545.700,00	0,00	0,00	2.545.700,00
	04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05	Cari Transferler	0,00	0,00	0,00	0,00
	06	Sermaye Giderleri	551.700.000,00	0,00	0,00	551.700.000,00
	07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08	Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
	09	Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı		557.939.700,00	0,00	0,00	557.939.700,00
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye		0,00	0,00		0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00	0,00		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı			557.939.700,00	0,00	0,00	557.939.700,00

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

İdare Adı	40.13.00.12 - DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
-----------	--

	Ekonomik Kodlar (I.Düzey)	FALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	01 Personel Giderleri	0,00	1.074.600,00	0,00	1.074.600,00
	02 SGK Devlet Primi Giderleri	0,00	686.000,00	0,00	686.000,00
	03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	0,00	1.058.500,00	0,00	1.058.500,00
	04 Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05 Cari Transferler	0,00	6.031.000,00	0,00	6.031.000,00
	06 Sermaye Giderleri	0,00	200.000,00	0,00	200.000,00
	07 Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08 Borç verme	0,00	22.000.000,00	0,00	22.000.000,00
	09 Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı	0,00	31.050.100,00	0,00	31.050.100,00
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye	0,00	0,00		0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00		0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00		0,00
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı	0,00	0,00		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		0,00	31.050.100,00	0,00	31.050.100,00

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

İdare Adı	40.13.00.13 - MUHASEBE VE MALİ İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
-----------	---

	Ekonomik Kodlar (I.Düzey)	FALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	01 Personel Giderleri	0,00	133.000,00	0,00	133.000,00
	02 SGK Devlet Primi Giderleri	0,00	27.000,00	0,00	27.000,00
	03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	0,00	3.600,00	0,00	3.600,00
	04 Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05 Cari Transferler	0,00	0,00	0,00	0,00
	06 Sermaye Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	07 Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08 Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
	09 Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı	0,00	163.600,00	0,00	163.600,00
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye	0,00	0,00		0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00		0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00		0,00
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı	0,00	0,00		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		0,00	163.600,00	0,00	163.600,00

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

İdare Adı		40.13.00.20 - TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI				
BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kodlar (I.Düzey)		FALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
	01	Personel Giderleri	0,00	3.490.000,00	0,00	3.490.000,00
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	0,00	474.000,00	0,00	474.000,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	0,00	88.300,00	0,00	88.300,00
	04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05	Cari Transferler	0,00	0,00	0,00	0,00
	06	Sermaye Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08	Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
	09	Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı		0,00	4.052.300,00	0,00	4.052.300,00
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye		0,00	0,00		0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00	0,00		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı			0,00	4.052.300,00	0,00	4.052.300,00

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

İdare Adı		40.13.00.23 - STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kodlar (I.Düzey)		FALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
	01	Personel Giderleri	114.888,00	2.757.312,00	0,00	2.872.200,00
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	21.720,00	521.280,00	0,00	543.000,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.512,00	108.288,00	0,00	112.800,00
	04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05	Cari Transferler	0,00	0,00	0,00	0,00
	06	Sermaye Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08	Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
	09	Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı		141.120,00	3.386.880,00	0,00	3.528.000,00
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye		0,00	0,00		0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00	0,00		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı			141.120,00	3.386.880,00	0,00	3.528.000,00

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

İdare Adı	40.13.00.24 - HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ
-----------	---------------------------------

BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kodlar (I.Düzey)		FALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
	01	Personel Giderleri	0,00	820.100,00	0,00	820.100,00
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	0,00	154.000,00	0,00	154.000,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	0,00	1.188.900,00	0,00	1.188.900,00
	04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05	Cari Transferler	0,00	0,00	0,00	0,00
	06	Sermaye Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08	Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
	09	Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı		0,00	2.163.000,00	0,00	2.163.000,00
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye		0,00	0,00		0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00	0,00		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı			0,00	2.163.000,00	0,00	2.163.000,00

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

İdare Adı	40.13.00.61 - YURTKUR BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ
-----------	--

BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kodlar (I.Düzey)		FALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
	01	Personel Giderleri	234.733.000,00	0,00	0,00	234.733.000,00
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	39.526.000,00	0,00	0,00	39.526.000,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	331.852.000,00	0,00	0,00	331.852.000,00
	04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05	Cari Transferler	446.987.000,00	0,00	0,00	446.987.000,00
	06	Sermaye Giderleri	59.250.000,00	0,00	0,00	59.250.000,00
	07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08	Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
	09	Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı		1.112.348.000,00	0,00	0,00	1.112.348.000,00
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye		0,00	0,00		0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00	0,00		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı			1.112.348.000,00	0,00	0,00	1.112.348.000,00

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

İdare Adı		40.13.30.00 - KREDİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI				
BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kodlar (I.Düzey)		FALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
	01	Personel Giderleri	5.438.800,00	0,00	0,00	5.438.800,00
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	1.093.000,00	0,00	0,00	1.093.000,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.093.800,00	0,00	0,00	3.093.800,00
	04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05	Cari Transferler	1.443.969.000,00	0,00	0,00	1.443.969.000,00
	06	Sermaye Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08	Borç verme	2.608.362.000,00	0,00	0,00	2.608.362.000,00
	09	Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı		4.061.956.600,00	0,00	0,00	4.061.956.600,00
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye		0,00	0,00		0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00	0,00		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı			4.061.956.600,00	0,00	0,00	4.061.956.600,00

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

İdare Adı	40.13.31.00 - YURT İDARE VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI					
BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kodlar (I.Düzey)		FALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
	01	Personel Giderleri	1.599.800,00	0,00	0,00	1.599.800,00
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	481.000,00	0,00	0,00	481.000,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	519.400,00	0,00	0,00	519.400,00
	04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05	Cari Transferler	0,00	0,00	0,00	0,00
	06	Sermaye Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08	Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
	09	Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı		2.600.200,00	0,00	0,00	2.600.200,00
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye		0,00	0,00		0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00	0,00		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı			2.600.200,00	0,00	0,00	2.600.200,00

Tablo 5

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU	
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
2013 Yılında tespit edilen öğrenci memnuniyet oranı 2014 yılında %2 oranında artırılacaktır.		
	Yurt İdare ve İşletme Faaliyeti	
		YURT İDARE VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Yurt İdare ve İşletme Faaliyeti	
		YURTKUR BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU	
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
2014 yılında barınan öğrenci sayısının en az %60'ının sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımı sağlanacaktır.		
	Sosyal, Kültürel ve Sportif Hizmetler Faaliyeti	
		YURTKUR BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ
	Sosyal, Kültürel ve Sportif Hizmetler Faaliyeti	
		YURT İDARE VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Sosyal, Kültürel ve Sportif Hizmetler Faaliyeti	
		EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU	
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
Model 1 kapasitesinin toplam kapasiteye oranı 2014 yılında % 43'e ulaşacaktır.		
	Yurt yapım, kiralama, satınalma, tahsis, devir,bağış vb. donanım faaliyeti	
		İNŞAAT EMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Yatak Kapasitesi Artırma Faaliyeti	
		YURT İDARE VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU	
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
Bir önceki yılın mevcut kapasitesinin % 10'unda iyileştirme ve model yükseltme çalışmaları yapılacaktır.		
	İyileştirilecek yurtların tespiti, koordinasyonu ve izlenmesi faaliyeti	
		YURT İDARE VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	İyileştirme Faaliyeti	
		İNŞAAT EMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU	
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
2014 yılında da kredi ve bursların etkin bir şekilde ödenmesine devam edilecektir.		
	Burs, Öğrenim Kredisi Ödeme Faaliyeti	
		KREDİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Bilgi teknolojileri faaliyeti	
		BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU	
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
İlk defa kredi/burs almaya hak kazanan öğrencilere öğrenim dönemi başından itibaren ödeme yapılabilmesi için gerekli mevzuat değişikliği yapılarak, dış paydaşlarla entegre sistemin kurulması çalışmalarının % 50'si tamamlanacaktır.		
	Mevzuat değişikliği faaliyeti	
		KREDİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Bilgi sistemi ve yazılım faaliyeti	
		BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU	
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
2014 yılında kredi/burs iş ve işlemlerinde 1 adet proje geliştirilecektir.		
	Proje faaliyeti	
		KREDİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Bilgi ve iletişim teknolojileri faaliyet	
		BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU	
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
2014 yılında Kurum hizmet kalite standartları oluşturulması çalışmalarının % 50'si tamamlanacaktır.		
	Kalite standartları faaliyeti	
		YURT İDARE VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Kurumsal kalite standartları faaliyeti	
		STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Kurumsal kalite standartları eğitim faaliyeti	
		EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU	
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
Kurumsal verimliliği artırmak için 2014 yılında yenilikçilikle (inovasyon) ilgili öneri ve süreç iyileştirme sistematığı kurulacaktır.		
	Öneri ve süreç faaliyeti	
		STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	Öneri ve süreç faaliyeti	
		EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU	
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
Enerji verimliliğini artırmak için 2014 yılında kurumsal enerji yönetim sistemi oluşturulacaktır.		
	Enerji verimliliği faaliyeti	
		İNŞAAT EMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU	
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
Kurumumuzda çalışan psikolog ve sosyal çalışmacı sayısı bir önceki yıla göre artırılabacaktır.		
	İstihdam faaliyeti	
		İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU	
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
Çalışanların, mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla 2014□ yılında yurt içinde 20.000 kişi*gün konferans, seminer ve eğitim programlarına□ katılmaları sağlanacaktır.		
	Hizmet içi eğitim Faaliyeti	
		EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

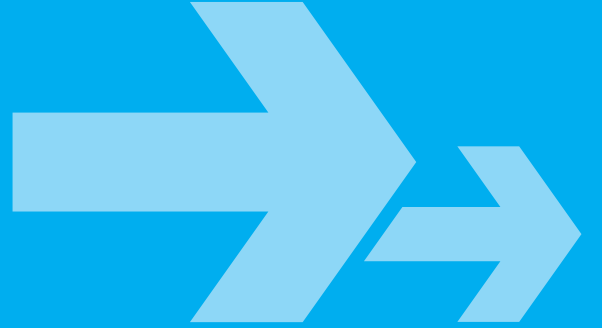
FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİNE İLİŞKİN TABLO

İdare Adı	40.13 - YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU	
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
2014 yılında 20 personelin yurt dışında inceleme yapmaları konferans, seminer ve eğitim programlarına katılmaları sağlanacaktır.		
	Çalışanların yurtdışına gönderilmesi faaliyeti	
		İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI



III. BÖLÜM

MALİ BİLGİLER



III. MALİ BİLGİLER

Kurumumuzun 2014 Yılı Bütçesi 5.862.584.000.-TL olarak tasarlanmıştır.

2014 Yılı Bütçesinin ekonomik kodlara göre ödenek tutarlarının dağılımı aşağıda gösterilmiştir,

- Personel Giderleri için 264.494.000.-TL ödenek ayrılmıştır.
- Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri için 47.735.000.-TL ödenek ayrılmıştır.
- Mal ve Hizmet Alım Giderleri için 348.049.000.- TL ödenek ayrılmıştır.

Mal ve Hizmet Alımı Giderlerindeki ödeneklerin ;

% 38,87'si Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımlarına,

% 54,77'si Hizmet Alımlarına,

% 5,04'ü Menkul ve Gayrimenkul Onarımlarına,

% 1,32'si ise Diğer Giderlere aittir.

- Cari Transferler için 1.907.944.000 TL ödenek ayrılmıştır.

Cari Transferlerdeki ödeneklerin;

% 99,42'si olan 1.896.987.000-TL hane halkına yapılan transferlere ait olup bu tutarın; 1.443.969.000.-TL'si yurtiçi öğrencilerine yapılan burs ödemesi, 6.031.000.-TL'si yurtdışı öğrencilerine yapılan burs ödemesi, 446.980.000 TL ise yurtlarda barınan öğrencilere yapılan beslenme yardımları, 5947 Sayılı Kanun Gereği Mali Sorumluluk Giderleri için 7.000-TL ayrılmıştır.

% 0,49'u olan 9.267.000 TL görev zararları olarak T.C. Emekli Sandığına ödenecek % 4 ek karşılıklar, emekli ikramiyeleri, ölüm yardımları, makam tazminatları ile emekli işçiler adına ödenen sosyal yardım zamları,

% 0,09'u olan 1.690.000.-TL ise memur öğle yemeği yardımlarıdır.

- Sermaye Giderleri için 664.000.000 TL ödenek ayrılmıştır.

Sermaye Giderlerindeki ödeneklerin,

% 10,18'i olan 67.575.000 TL Mamul Mal Alımlarına,

% 0,32'si olan 2.150.000 TL Gayri Maddi Hak Alımlarına,

2.000 TL Gayrimenkul Alımları ve Kamulaştırmaya,

% 79,17'si olan 525.698.000 TL Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderlerine,

% 10,33'ü olan 68.575.000 TL Gayrimenkul Büyük Onarım Giderlerine ayrılmıştır.

- Borç Verme ödeneği olan 2.630.362.000 TL öğrenim kredisi için ayrılmıştır.

Tablo 13: 2014-2016 YILLARI EKONOMİK KODLARA GÖRE ÖDENEK TUTARLARI

Ekonomik Kodu	AÇIKLAMA	2014	%	2015	2016
01	PERSONEL GİDERLERİ	264.494.000	4,51	285.088.000	309.986.000
1	MEMURLAR	260.732.000	98,58	281.028.000	305.567.000
2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	19.000	0,01	21.000	23.000
3	İŞÇİLER	3.304.000	1,25	3.565.000	3.879.000
4	GEÇİCİ PERSONEL	439.000	0,16	474.000	517.000
02	SOSYAL GÜV. KUR. DEV.PRİMİ GİD.	47.735.000	0,81	51.452.000	55.946.000
1	MEMURLAR	47.064.000	98,60	50.727.000	55.156.000
2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	3.000	0,01	4.000	5.000
3	İŞÇİLER	584.000	1,22	630.000	686.000
4	GEÇİCİ PERSONEL	84.000	0,17	91.000	99.000
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	348.049.000	5,94	356.750.000	375.658.000
1	ÜRETİME YÖN.MAL VE MALZ.AL.	0	0,00	0	0
2	TÜKETİME YÖNELİK MAL AL.	135.270.500	38,87	138.658.700	146.009.000
3	YOLLUKLAR	2.644.000	0,76	2.712.400	2.856.100
4	GÖREV GİDERLERİ	1.812.500	0,52	1.859.900	1.958.900
5	HİZMET ALIMLARI	190.643.500	54,77	195.396.300	205.749.500
6	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	122.400	0,04	125.500	132.100
7	MENKUL MAL,HAK AL.BAK.GİD.	3.491.600	1,00	3.581.200	3.771.600
8	G.MENKUL MAL BAKIM ON.GİD.	14.064.500	4,04	14.416.000	15.180.800
9	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ		0,00		
05	CARİ TRANSFERLER	1.907.944.000	32,54	2.242.862.000	2.687.093.000
1	GÖREV ZARARLARI	9.267.000	0,49	9.730.000	10.246.000
2	HAZİNE YARDIMLARI	0	0,00	0	0
3	KAR AMACI GÜTM. KUR.TRANS.	1.690.000	0,09	1.775.000	1.869.000
4	HANE HALKINA YAPILAN TRANS.	1.896.987.000	99,42	2.231.357.000	2.674.978.000
06	SERMAYE GİDERLERİ	664.000.000	11,33	747.390.000	826.352.000
1	MAMUL MAL ALIMLARI	67.575.000	10,18	75.591.000	83.863.000
2	MENKUL SERMAYE ÜRETİM GİD.	0	0,00	0	0
3	GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI	2.150.000	0,32	2.420.000	2.675.000
4	GAYRİMENKUL ALIMLARI VE KAM.	2.000	0,00	0	0
5	G.MENKUL SERM. ÜRETİM GİD.	525.698.000	79,17	591.761.000	654.292.000
6	MENKUL MALL. BÜYÜK ON.GİD.	0	0,00	0	0
7	GAYRİMENKUL BÜY.ONARIM GİD.	68.575.000	10,33	77.618.000	85.522.000
07	SERMAYE TRANSFERLERİ				
08	BORÇ VERME	2.630.362.000	44,87	3.013.100.000	3.463.324.000
	YURTİÇİ BORÇ VERME	2.608.362.000	99,16	2.990.000.000	3.439.000.000
	YURT DIŞI BORÇ VERME	22.000.000	0,84	23.100.000	24.324.000
	GENEL TOPLAM	5.862.584.000		6.696.642.000	7.718.359.000

Harcama birimleri itibarı ile 2014 yılı bütçe ödeneğinin dağılımına bakıldığında;

% 69,29'u (4.061.956.600.- TL) Kredi Dairesi Başkanlığına,

% 18,97'si (1.112.348.000.- TL) 20 Bölge Müdürlüğüne,

% 9,52'si (557.939.700.- TL) İnşaat Emlak Dairesi Başkanlığına,

% 2,22'si (130.339.700.- TL) diğer birimlere ayrılmıştır.

Kurumsal sınıflandırmaya göre, 2014-2016 yılları için ayrılan bütçe ödeneğini gösterir tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 14: Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Bütçe Ödenekleri

KURUMSAL				AÇIKLAMA	2014	2015	2016
I	II	III	IV				
40	13			YÜKSEK ÖĞRENİM KREDİ VE YURTLAR KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	5.862.584.000	6.696.642.000	7.718.359.000
			02	ÖZEL KALEM	2.625.100	2.853.100	3.121.400
			04	İDARİ İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	59.615.900	66.319.400	73.004.000
			05	İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	11.878.000	12.552.900	13.357.800
			06	EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.365.900	4.556.200	4.866.700
			10	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	8.297.600	9.215.900	10.158.700
			11	İNŞAAT EMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	557.939.700	627.674.000	693.845.800
			12	DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	31.050.100	33.309.800	35.908.800
			13	MUHASEBE VE MALİ İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	163.600	178.900	200.200
			20	TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI	4.052.300	4.407.000	4.873.800
			23	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	3.528.000	3.837.500	4.222.900
			24	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	2.163.000	2.285.100	2.460.000
			61	YURTKUR BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ	1.112.348.000	1.251.975.200	1.427.056.800
			30	KREDİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.061.956.600	4.674.672.200	5.442.212.200
			31	YURT İDARE VE İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	2.600.200	2.804.800	3.069.900

2014 yılı gelir türleri itibarıyla bütçenin dağılımı aşağıda gösterilmiştir,

Toplam gelir bütçesinin,

- % 83,80'ine isabet eden 4.912.584.000.- TL'si alınan Bağış ve Yardımlar (Hazine Yardımı),
- % 3,21'ine isabet eden 188.000.000.- TL'si Diğer Gelirler (Öğrenim ve Katkı Kredisi (TEFE) faiz geliri, gecikme zammı ile 5602 sayılı Kanun gereğince alınan hasılat payı vb.)
- % 7,03'üne isabet eden 412.250.000.- TL'si ise Alacaklardan Tahsilatlara,
- % 5,96'sına isabet eden 349.750.000.- TL'si Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirlerine ait gelirlerdir.

Tablo 15: 2014-2016 YILLARI GELİR BÜTÇESİ

KODLAR		A Ç I K L A M A	2014	%	2015	2016
I	II					
3		TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	349.750.000	5,96	389.542.000	430.401.000
	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	341.750.000	97,71	380.477.000	420.549.000
	6	Kira Gelirleri	7.500.000	2,15	8.535.000	9.269.000
	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	500.000	0,14	530.000	583.000
4		ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	4.912.584.000	83,80	5.638.520.000	6.584.238.000
	2	Merkezi Yönetim Bütçesi	4.912.584.000	100	5.638.520.000	6.584.238.000
	4	Kurumlardan Kişiler. Alınan Bağış Yrd.	0	0,00	0	0
5		DİĞER GELİRLER	188.000.000	3,21	203.580.000	221.720.000
	1	Faiz Gelirleri	116.000.000	61,70	124.330.000	137.020.000
	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	48.000.000	25,53	52.000.000	55.000.000
	3	Para Cezaları	24.000.000	12,77	27.250.000	29.700.000
	9	Diğer Çeşitli Gelirler	0	0,00	0	0
6		SERMAYE GELİRLERİ	0	0,00	0	0
	2	Taşınır Satış Gelirleri	0	0,00	0	0
8		ALACAKLARDAN TAHSİLATLAR	412.250.000	7,03	465.000.000	482.000.000
	1	Yurt İçi Alacaklardan Tahsilatlar	412.250.000	100	465.000.000	482.000.000
		GENEL TOPLAM	5.862.584.000		6.696.642.000	7.718.359.000

Tablo 16: Yurt Sayısı ve Kapasite Durumuna İlişkin Tablo
(01.08. 2013 Tarihi İtibari ile)

Yurt Tipi	Yurt Sayısı	% Dağılım
Kız Yurtları	88	25,22
Erkek Yurtları	37	10,60
Karma Yurtlar	224	64,18
Toplam	349	100

Cinsiyet	Kapasite	% Dağılım
Kız	189.513	61
Erkek	121.116	39
Toplam	310.629	100