

A-MİSYON – VİZYON - İLKELER

MİSYONUMUZ

“Erzurum’da yaşayan vatandaşlarımıza ve ziyaretçilerimize, yüksek kalitede planlı, sürdürülebilir yerel hizmetleri vererek yaşanabilir bir kent imkânı sunmak.”

VİZYONUMUZ

“Dünyanın her yerinden insanların görmek ve yaşamak için arzuladığı; tarihi, kültürel ve doğal zenginlikleri ile yaşanabilir, yaşam kalitesi yüksek, bölgesindeki şehirlere öncü ve örnek olan bir Erzurum.”

İLKELER

Vatandaş Odaklılık:

Belediye hizmetlerinin planlanması, uygulanması ve sunumunda halkın beklenti ve taleplerinin dikkate alınması esastır.

Katılımcı Yönetim:

Belediye hizmetleri ile ilgili kararların hazırlanması, olgunlaştırılması ve bu kararların uygulanması süreçlerinde, alınan kararlardan doğrudan ya da dolaylı olarak etkileneceklerin katkıda bulunmaları esastır

Şeffaflık:

Kurumsal Güvenin sağlanmasında, halka sunulan hizmetlere ilişkin tüm Belediye yönetimi tarafından alınan kararlar ve yürütülen faaliyetlerin sonuçlarının hemşerilere ve ilgili kesimlere duyurulması esastır.

Adalet:

Belediyemiz kamusal hizmet sunumunda hak ve hukuka uygun, tüm paydaşlarımızın hakkını gözeten bir şekilde davranmayı esas kabul eder.

Güven;

Belediyemiz; hemşerilerinin, çalışanlarının ve diğer paydaşlarının güvenini kazanmayı ve bu güvene layık olmayı esas kabul eder.

Verimlilik:

Kaynakların etkinlik verimlilik ve tutumluluk prensipleri çerçevesinde kullanılması esastır.

Av. Ahmet KÜÇÜKLER
Erzurum Büyükşehir Belediye Başkanı

B. YETKİ GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Büyükşehir Belediyesinin Görev ve Sorumlulukları

Büyükşehir Belediyelerinin yönetiminin hukuki statüsünü düzenleyerek, hizmetlerin planlı, programlı, etkin, verimli ve uyum içinde yürütülmesini sağlamak amacıyla 10.07.2004 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren 5216 Sayılı "**Büyükşehir Belediyesi Kanunu**", büyükşehir belediyesi ile büyükşehir sınırları içindeki belediyeleri kapsamaktadır.

Büyükşehir Belediye Kanununda özellikle düzenlenmeyen bütün alanlarda 5393 sayılı Belediye Kanununda yer alan düzenlemeler büyükşehir belediyeleri ve büyükşehir dâhilinde yer alan ilçe ve ilk kademe belediyeleri için de geçerlidir.

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu kapsamında;

MADDE 7.- Büyükşehir belediyesinin görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır:

a) İlçe ve ilk kademe belediyelerinin görüşlerini alarak Erzurum Büyükşehir Belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.

b) Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, Erzurum büyükşehir belediye ve mücavir alan sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak; büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek; nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe ve ilk kademe belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak.

c) Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.

d) Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine Büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek.

e) Belediye Kanununun 69 ve 73'ncü maddelerindeki yetkileri kullanmak.

f) Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini

tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek

g) Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve ana yollar yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımını sağlamak, kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaralan ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.

h) Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak.

i) Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayri sıhhi işyerlerine, eğlence yerlerine, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer iş yerlerine kentin belirli yerlerinde toplama; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak; büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynakta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek; sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek; deniz araçlarının atıkların toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak.

j) Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisıhhi müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek.

k) Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.

l) Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek veya ruhsat vermek.

m) Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün basan gösteren veya derece alan sporculara belediye meclis kararıyla ödül vermek.

n) Gerektiğinde sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.

o) Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek.

p) Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdukmak, işletmek veya işlettmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksi ve servis araçları dahil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek.

r) Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdukmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen sulan pazarlamak.

s) Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

t) Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettmek, imar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.

u) İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.

v) Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksek okullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak.

y) Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdukmak, işletmek veya işlettmek.

z) Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları insandan tahliye etmek ve yıkmak.

Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (c) bendinde belirtilen yetkilerini, imar plânlarına uygun olarak kullanmak ve ilgili belediyeye bildirmek zorundadır. Büyükşehir belediyeleri bu görevlerden uygun gördüklerini belediye meclisi kararı ile ilçe ve ilk kademe belediyelerine devredebilir, birlikte yapabilirler.

Alt yapı hizmetleri

MADDE 8.- Büyükşehir içindeki alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katılacağı alt yapı koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe ve ilk kademe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Alt yapı koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek

kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

Alt yapı koordinasyon merkezi, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar tarafından büyükşehir içinde yapılacak alt yapı yatırımları için kalkınma plânı ve yıllık Programlara uygun olarak yapılacak taslak programları birleştirerek kesin program hâline getirir. Bu amaçla, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar alt yapı koordinasyon merkezinin isteyeceği coğrafi bilgi sistemleri dâhil her türlü bilgi ve belgeyi vermek zorundadırlar. Kesin programlarda birden fazla kamu kurum ve kuruluşu tarafından aynı anda yapılması gerekenler ortak programa alınır. Ortak programa alınan alt yapı hizmetleri için belediye ve diğer bütün kamu kurum ve kuruluşlarının bütçelerine konulan ödenekler, alt yapı koordinasyon merkezi bünyesinde oluşturulacak alt yapı yatırım hesabına aktarılır.

Ortak programa alınan hizmetler için kamu kurum ve kuruluş bütçelerinde yeterli ödeneğin bulunmadığının bildirilmesi durumunda, büyükşehir belediyesi veya ilgisine göre bağlı kuruluş bütçelerinden bu hizmetler için kaynak ayrılabilir. Kamu kurum ve kuruluşları alt yapı ortak yatırım hizmetleri için harcanan miktarda ödeneği, yeniden değerlendirme oranını da dikkate alarak ertesi yıl bütçesinde ayırır. Ayrılan bu ödenek belediye veya ilgili bağlı kuruluşunun hesabına aktarılır. Bu bedel ödenmeden ilgili kamu kurum veya kuruluşu, büyükşehir belediyesi sınırlarında yeni bir yatırım yapamaz.

Ortak programa alınmayan yatırımlar için bakanlıklar, ilgili belediye ve diğer kamu kurum ve kuruluşları alt yapı koordinasyon merkezi tarafından belirlenen programa göre harcamalarını kendi bütçelerinden yaparlar.

Koordinasyon merkezleri tarafından alınan ortak yatırım ve toplu taşımayla ilgili kararlar, belediye ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır.

Alt yapı koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir. İçişleri Bakanlığı, çıkarılacak bu yönetmeliğin, alt yapı yatırım hesabının kullanılması ve ödenek tahsisi ve aktarımına ilişkin kısımları hakkında, Maliye Bakanlığı ve Devlet Plânlama Teşkilâtı Müsteşarlığının görüşünü alır.

Ulaşım hizmetleri

MADDE 9.- Büyükşehir içindeki kara, deniz, su, göl ve demiryolu üzerinde her türlü taşımacılık hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla, büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılacağı ulaşım koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe ve ilk kademe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Ulaşım koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

Bu Kanun ile büyükşehir belediyesine verilen trafik hizmetlerini plânlama, koordinasyon ve güzergâh belirlemesi ile taksi, dolmuş ve servis araçlarının durak ve araç park yerleri ile sayısının tespitine ilişkin yetkiler ile büyükşehir sınırları dahilinde il trafik komisyonunun yetkileri ulaşım koordinasyon merkezi tarafından kullanılır.

Ulaşım koordinasyon merkezi kararları, büyükşehir belediye başkanının onayı ile yürürlüğe girer.

Ulaşım koordinasyon merkezi tarafından toplu taşıma ile ilgili alınan kararlar, belediyeler ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır.

Koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir.

Büyükşehir belediyelerine bu Kanun ile verilen görev ve yetkilerin uygulanmasında,

13.10.1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun bu Kanuna aykırı hükümleri uygulanmaz.

Büyükşehir belediyesinin yetkileri ve imtiyazları

MADDE 10.- Büyükşehir, ilçe ve ilk kademe belediyeleri; görevli oldukları konularda bu Kanunla birlikte Belediye Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri ile ilgisine göre belediyelere tanınan yetki, imtiyaz ve muafiyetlere sahiptir.

Büyükşehir belediyesinin imar denetim yetkisi

MADDE 11.- Büyükşehir belediyesi, ilçe ve ilk kademe belediyelerinin imar uygulamalarını denetlemeye yetkilidir. Denetim yetkisi, konu ile ilgili her türlü bilgi ve belgeyi istemeyi, incelemeyi ve gerektiğinde bunların örneklerini almayı içerir. Bu amaçla istenecek her türlü bilgi ve belgeler en geç onbeş gün içinde verilir. İmar uygulamalarının denetiminde kamu kurum ve kuruluşlarından, üniversiteler ve kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarından yararlanılabilir.

Denetim sonucunda belirlenen eksiklik ve aykırılıkların giderilmesi için ilgili belediyeye üç ayı geçmemek üzere süre verilir. Bu süre içinde eksiklik ve aykırılıklar giderilmediği takdirde, büyükşehir belediyesi eksiklik ve aykırılıkları gidermeye yetkilidir.

Büyükşehir belediyesi tarafından belirlenen ruhsatsız veya ruhsat ve eklerine aykırı yapılar, gerekli işlem yapılmak üzere ilgili belediyeye bildirilir. Belirlenen imara aykırı uygulama, ilgili belediye tarafından üç ay içinde giderilmediği takdirde, büyükşehir belediyesi 3.5.1985 tarihli ve 3194 sayılı İmar Kanununun 32 ve 42 inci maddelerinde belirtilen yetkilerini kullanma hakkını haizdir. Ancak 3194 sayılı Kanunun 42 İnci madde kapsamındaki konulardan dolayı iki kez ceza verilemez.

C. KURUMSAL VE FİZİKSEL YAPI

Hizmet Binaları

| |
|---|
| Ana Hizmet Binası: Başkanlık Makamı, Genel Sekreterlik ve 13 Hizmet Daire Başkanlığının hizmet verdiği 4 katlı Hizmet binası |
| Evlendirme Dairesi: Ana Hizmet Binası Zemin Katı |
| Poliklinik: Ana Hizmet Binası Zemin Kat |
| Merkez Atölyeler: Bakım Onarım ve Atölyeler Şube Müdürlüğünün idari hizmet binası yanında kaynak, motor, elektrik, marangoz, yıkama yağlama, atölyelerinin bulunduğu saha Gölbaşı semti Emin Kurbu Mahallesi |
| Trafik Sinyalizasyon: Merkez Atölyeler sahası içinde Gölbaşı semti Emin Kurbu Mahallesi |
| Merkez Akaryakıt İstasyonu: Merkez Atölyeler sahası içinde Gölbaşı semti Emin Kurbu Mahallesi |
| Merkez Ambarları: Merkez Atölyeler sahası içinde Gölbaşı semti Emin Kurbu Mahallesi |
| Park Bahçeler Müdürlüğü: Eski Fuar Alanı Hava limanı yolu üzeri |
| Temizlik Müdürlüğü: Çat Yolu üzeri |
| Katı Atık Depolama Tesisi: Çat yolu üzeri Süngeriş Köyü |
| Hayvan Barınağı: Çat Yolu üzeri |
| Mezbaha: Aziziye İlçesi |
| Fen İşleri Şantiye Şefliği: İstanbul Kapı Caddesi |

| |
|--|
| Fen İşleri Asfalt plenti konkasör: Çat Yolu Tuzcu Mahallesi |
| Asri Mezarlık: Kars Kapı |
| Abdurrahman Gazi Mezarlığı: Abdurrahman Gazi Mahallesi |
| Yoncalık Sevk İdare: Yoncalık Mahallesi |
| Oto Terminal: Havaalanı Yolu Üzeri |
| Semt Garajı: Şükrü Paşa Mahallesi |
| İtfaiye Merkez Binası: Kars Kapı Caddesi İtfaiye Sanayi Grup Amirliği: Sanayi Mahallesi Hilal kent İtfaiye Organize Sanayi Grup Amirliği: Organize Sanayi Bölgesi |
| Kültür Sitesi: Palandöken İlçesi Erzurum AVM yanı |
| Meslek Edindirme Merkezi: İstanbul Kapı Caddesi |
| Toplum Merkezi: Merkez Atölyeler sahası içinde Gölbaşı semti Emin Kurbu |
| Havaalanı Otobüs Terminali: İstasyon caddesi meydanı |

Araç Parkı

| DAİRESİ | TAŞIT SAYISI | İŞ MAK. SAYISI | TIR ÇEKİCİ | GENEL TOPLAM |
|---------------------------------|--------------|----------------|------------|--------------|
| RİYASET | 6 | - | - | 6 |
| FEN İŞL. D. BŞK. | 30 | 17 | 3 | 50 |
| ÇEVRE KORUMA VE KONTROL D. BŞK. | 25 | 5 | | 30 |
| İTFAİYE D. BŞK. | 15 | - | | 15 |
| ULAŞIM D. BŞK. | 38 | - | | 38 |
| ZABITA İŞL. D. BŞK. | 6 | - | | 6 |
| DESTEK HİZMETLER İ D. BŞK. | 5 | - | | 5 |
| KÜLTÜR VE SOSYAL İŞL. D. BŞK. | 2 | - | | 2 |
| ETÜT VE PROJELER D. BŞK. | 1 | - | | 1 |
| İMAR VE ŞEHİRCİLİK D. BŞK. | 1 | - | | 1 |
| DIŞ BİRİM | 2 | 1 | | 3 |
| TOPLAM | 131 | 23 | 3 | 157 |

Belediyemiz İş Makineleri Parkı araç durumu

| Aracın Türü | Adet |
|-------------|------|
| OTOMOBİL | 17 |
| OTOBÜS | 30 |
| MINİBÜS | 4 |
| AMBULANS | 1 |
| KAMYONET | 33 |

| | |
|------------------------|------------|
| KAMYON | 48 |
| TRAKTÖR | 4 |
| TIR ÇEKİCİ | 3 |
| İŞ MAKİNESİ | |
| GREYDER | 2 |
| EDER | 1 |
| SİLİNDİR | 2 |
| MİNİ SİLİNDİR | 1 |
| LODER | 3 |
| MİNİ LODER | 2 |
| ASFALT FİNİŞERİ | 1 |
| ASFALT FREZE | 1 |
| KAR AÇMA | 1 |
| TUZ SERME ARACI | 1 |
| MİNİ YÜKLEYİCİ | 2 |
| GENEL TOPLAM | 157 |

Kaynak: Ulaşım Dairesi Başkanlığı

4- BELEDİYENİN PERSONEL YAPISI

İnsan Kaynakları

Erzurum Büyükşehir Belediyesi 209 memur, 3 sözleşmeli personel, 249 kadrolu işçi ve 1 Muvakkat İşçiden oluşan 462 personeli ile hizmet vermektedir.

Erzurum Büyükşehir Belediye Başkanlığı'na bağlı birimlerde görev yapan personelin işe girişinden emekli olana kadar geçen süredeki ilerleme ve yükselmeleri, özlük ve hizmet bilgilerinin kaydı, kayıtların muhafazası ve bunlarla ilgili her türlü yazışma İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı'na bağlı İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

| PERSONELİN STATÜ DAĞILIMI | |
|---------------------------|-----|
| MEMUR | 209 |
| İŞÇİ | 249 |
| SÖZLEŞMELİ | 3 |
| M.İŞÇİ | 1 |
| TOPLAM | 462 |

| PERSONELİN EĞİTİM DURUMU | |
|--------------------------|-----|
| İlkokul | 104 |
| Ortaokul | 86 |
| Lise ve dengi | 100 |
| Yüksekokul | 70 |
| Üniversite | 99 |
| Yüksek Lisans ve Doktora | 4 |

Personelin eğitim durumuna bakıldığında önemli bir kısmının (% 41'i) İlköğretim mezunu olduğu görülmektedir. Lise mezunlarının oranı %23.5 ve yüksek öğrenim ve üniversite mezunlarının oranı ise % 35.5'dir.

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Personelin cinsiyete göre dağılımı incelendiğinde, büyük bir çoğunluğun (%91) erkek olduğu görülmektedir. Kadın çalışanların oranı oldukça düşüktür (%9)
Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

| PERSONELİN YAŞ ARALIĞI | |
|------------------------|------------|
| 20-30 | 8 |
| 31-35 | 20 |
| 36-40 | 87 |
| 41-45 | 154 |
| 46-50 | 138 |
| 51-55 | 32 |
| 55 ve üzeri | 23 |
| TOPLAM | 462 |

Erzurum Büyükşehir Belediyesi personelinin %2'si (8 kişi) genç yaş grubu olarak kabul edilen 20-30 yaş aralığındadır. Personelin %23'ü 107 kişi (31-40) yaş gurubunda yer almaktadır.

Orta yaş gurubuna dahil olunan personel oranı % 63'ü 292 kişi (41-50) orta yaş üzeri olan personel oranı% 7 32 kişi (51 ve üzeri) personelin oranı ise % 5 tir.

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

II- PERFORMANS BİLGİLERİ

A-TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Erzurum Büyükşehir Belediyesinin 2011 yılı performans programı; 60. Hükümet Programı, IX. Kalkınma Planı ve Erzurum Büyükşehir Belediyesinin 2011–2015 yılı stratejik planında yer alan politika ve öncelikler doğrultusunda hazırlanmıştır

B- STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

| ODAK ALAN 1. KURUMSAL YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ | | |
|--|---|---|
| AMAÇ_1.1. | Etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin sağlanması için kurumsal yapının güçlendirilmesi | İlgili Birimler |
| St. Hedef 1.1.1 | Personelin motivasyonunu ve eğitimini artırıcı etkinlikler yapmak. | İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı |
| Faaliyetler 1.1.1.1 | Eğitim ihtiyaç analizi yaparak personelin eğitim ihtiyacını tespit etmek (2011 -2015) | Eğitim Şb. Md. Ve tüm Birimler |
| 1.1.1.2 | Yıllık eğitim planlarının hazırlamak ve uygulamak (2011-2015) | Eğitim Şb. Md. Ve tüm Birimler |
| 1.1.1.3 | Her yıl en az 15 personeli kurum dışındaki seminerlere göndermek(2011-2015) | Eğitim Şb. Md. Ve tüm Birimler |
| 1.1.1.4 | Her yıl personel memnuniyet anketi yapmak ve sonuçlarını üst yönetimce değerlendirmek (2011-2015) | İnsan Kaynakları Şube Müdürü |
| 1.1.1.5 | Belediye personelimizin kaynaşmasına ve motivasyonunun artırılmasına yönelik her yıl sosyal aktiviteler yapılmak (2011-2015) | İnsan Kay. Şb. Md. Spor sos. Şb. Md. |
| 1.1.1.6 | Çalışanların görüş ve düşüncelerini ön plana çıkartmak ve özgün fikirlerini paylaşımına açmak amacıyla birim amirleri nezdinde birim içi yılda en az 12 toplantı yapmak (2011-2015) | İnsan Kay. Şb. Md ve Tüm birimler |
| Sorumlu Birim: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_ 1,1. | Etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin sağlanması için kurumsal yapının güçlendirilmesi | İlgili Birimler |
|---|--|---------------------------------|
| St. Hedef_ 1.1.2 | 2015 yılı sonuna kadar dijital evrak ve arşiv sistemini uygulamaya geçirmek. | Kültür ve sosyal işler Dai.Bşk. |
| Faaliyetler 1.1.2.1 | Tüm birimleri kapsayan kurum arşivi kurmak 2011-2015 | Tüm Birimler |
| 1.1.2.2 | Tüm birimlerde üretilen belgelerin tasnif ve düzenlemeleri yapmak ve elektronik ortama aktarmak 2011-2015 | Tüm Birimler |
| 1.1.2.3 | Erişilebilir ve izlenebilir nitelikte evrak dosyalama sistemi tüm birimlerde uygulamaya geçirmek 2011-2015 | Tüm Birimler |
| 1.1.2.4 | Dijital evrak ve arşiv sistemi ile ilgili personele eğitim vermek 2011-2015 | Yazı işleri şube müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_ 1.1. | Etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin sağlanması için kurumsal yapının güçlendirilmesi | İlgili Birimler |
|---------------------|---|------------------------------------|
| St. Hedef_ 1.1.3 | Kentimizin hizmetlerinin karşılanmasında belediyemize ait araç ve iş makinelerini sürekli çalışır halde tutmak, yenilemek ve genişletmek. | Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı |
| Faaliyetler 1.1.3.1 | Erzurum Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlere ait araç ve iş makinelerinin bakım ve onarımını yapmak | Bak. Onar. Atölye Şube Müdürlüğü |
| 1.1.3.2 | Birimlerin satın alma taleplerini koordine etmek | Satın alma müdürlüğü |
| 1.1.3.3 | Temizlik ve Teşrifat Hizmet İhalesini ihale bedeliyle bitirmek | İdare müdürlüğü |
| 1.1.3.4 | Güvenlik hizmetinin sunulmasını sağlamak | Güvenlik müdürlüğü |
| 1.1.3.5 | Kurum Personeline yönelik idari hizmetleri Gerçekleştirmek | İdare müdürlüğü |
| 1.1.3.6 | Kurumun Akaryakıt ve katı yakıt hizmetlerini yapmak | Ambar ayniyat Müdürlüğü |
| 1.1.3.7 | Demirbaş kayıtlarını güncellemek | Ambar ayniyat Müdürlüğü |

Sorumlu Birim: **Destek hizmetleri dairesi başkanlığı**

| AMAÇ_ 1.1 | Etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin sağlanması için kurumsal yapının güçlendirilmesi | İlgili Birimler |
|---|--|---------------------|
| St.hedef _ 1.1.4 | 2011-2015 yılları arasında Belediye ile ilgili davaların takibini yapmak. | 1.Hukuk Müşavirliği |
| Faaliyetler 1.1.4.1 | Belediye aleyhine açılan ve Belediyenin açması gereken adli ve idari davaların duruşmalarını, keşiflerini, Yargıtay ve Danıştay aşamalarını takip etmek (2011-2015) | 1.Hukuk Müşavirliği |
| 1.1.4.2 | Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığınca açılması talep edilen icra takiplerini açmak ve bu icra dosyalarını takip etmek (2011-2015) | 1.Hukuk Müşavirliği |
| 1.1.4.3 | Belediye adına istenilen konulara ihtarname çekmek, Belediye aleyhine gönderilen ihtarnamelere cevap vermek (2011-2015) | 1.Hukuk Müşavirliği |
| Sorumlu Birim: Hukuk müşavirliği | | |

| AMAÇ_ 1.1 | Etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin sağlanması için kurumsal yapının güçlendirilmesi | İlgili Birimler |
|---|---|-----------------------------------|
| St.hedef _ 1.1.5 | Stratejik yönetim ilkeleri ve iç kontrol yönetim sistemini uygulamaya geçirmek. | Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı |
| Faaliyetler 1.1.5.1 | Belediye çalışanlarına iç kontrol standartları konusunda eğitim vermek 2011-2012 | Strateji Geliştirme Şb.Md. |
| 1.1.5.2 | Birimler arası personel memnuniyet anketleri düzenlemek 2011-2015 | Strateji Geliştirme Şb.Md. |
| 1.1.5.3 | İdarenin Yıllık Performans Programları hazırlamak 2011-2015 | Strateji Geliştirme Şb.Md. |
| 1.1.5.4 | Raporlama sistemi oluşturmak ve idare faaliyet raporları hazırlamak 2011-2015 | Strateji Geliştirme Şb.Md. |
| Sorumlu Birim: Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_ 1.2 | Birimlerin etkili ve verimli çalışmaları için gelişen bilgisayar teknolojilerinden etkin ve verimli bir şekilde yararlanmasının sağlanması | İlgili Birimler |
|--|---|-------------------------------------|
| St.Hedef 1.2.1 | 2015 yılı sonuna kadar hızlı, kolay, şeffaf, ekonomik, güvenilir ve her yerden erişilebilir e-belediye uygulamalarını hizmete sunarak vatandaş memnuniyetini %90 oranına çıkarmak. | İnsan Kaynakları ve Eğitim Dai.Bşk. |
| Faaliyetler 1.2.1.1 | E-belediye Sistemini kurmak ve hizmetleri yürütmek (2011-2015) | Bilgi İşlem Müd. Tahsilat Müd. |
| 1.2.1.2 | E-belediyeçilik kapsamında on-line tahsilatına geçmek 2011 | Bilgi İşlem Müd. Tahsilat Müd. |
| 1.2.1.3 | Gerekli ön araştırmalarla fizibilite çalışmalarını yapmak(2011-2015) | Bilgi İşlem Müdürlüğü |
| 1.2.1.4 | E-belediye sisteminin yazılım donanımını kurmak (2011-2015) | Bilgi İşlem Müdürlüğü |
| 1.2.1.5 | Tüm birimlerimizde e-belediyeçilik (Kent Bilgi Sistemi) hizmetlerine geçebilecek alt yapı(bilgisayar, program vb.) oluşturmak (2011-2015) | Bilgi İşlem Müdürlüğü |
| St.Hedef 1.2.2 | Gelişen iletişim teknolojileri doğrultusunda belediyenin iletişim teknolojisi alt yapısını sürekli geliştirmek | Bilgi İşlem Müdürlüğü |
| 1.2.2.1 | Tüm birimlerde kullanılan bilgisayar sistemlerinin, yazılım, donanım yönünden incelenerek etkin ve verimli hale getirilmesi için çalışmalar yapmak ve sürekli yenilemek(2011-2015) | Bilgi İşlem Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_ 1.3 | Sağlıklı ve sürdürülebilir kentleşmenin sağlanmasında hemşeriler ile dayanışma ve işbirliğinin geliştirilmesini esas alan katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışını geliştirmek | İlgili Birimler |
|---|--|---------------------------------------|
| St. Hedef_ 1.3.1 | Belediye hizmet ve faaliyetlerinin tanıtımını etkin bir şekilde yapmak. | Basın Yayın Halkla İlişkiler Dai.Bşk. |
| Faaliyetler 1.3.1.1 | Basın bülteni hazırlamak(2011-2015) | Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü |
| 1.3.1.2 | Tanıtım filmlerinin hazırlamak(2011-2015) | Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü |
| 1.3.1.3 | Basın toplantıları düzenlemek(2011-2015) | Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü |
| 1.3.1.4 | Açılış ve organizasyonların düzenlemek ve halka duyurmak (2011-2015) | Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü |
| 1.3.1.5 | Hizmetleri tanıtıcı doküman hazırlanması, billboard, tv ve radyo reklamlarının hazırlanmasını, basım yayımını sağlamak(2011-2015) | Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü |
| 1.3.1.6 | Belediye ile basın kuruluşları arasındaki ilişkinin koordine etmek, basın ziyaretleri yapmak, basın kuruluşları ile yapılacak çeşitli etkinliklerle basın mensupları ve belediye yetkililerinin buluşturmak(2011-2015) | Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Basın Yayın Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_ 1.3 | Erzurum Büyükşehir Belediyesi Bünyesinde etkili ve verimli basın yayın faaliyetlerinin yürütülmesi | İlgili Birimler |
|---|---|---------------------------------------|
| St.Hedef_ 1.3.2 | 2015 yılı sonuna kadar hizmetlerde; etkinlik, tasarruf ve verimliliği arttırmaya yönelik hemşerilerin Belediye ile olan iletişimini etkinleştirerek, istek, öneri ve şikâyetlerin hızlı bir şekilde değerlendirilmesini sağlamak ve cevap verme süresini 3 güne düşürerek vatandaşın memnuniyetini arttırmak. | Basın Yayın Halkla İlişkiler Dai.Bşk. |
| Faaliyetler 1.3.2.1 | Vatandaşın talep, şikayet ve önerilerini belediyemize kolaylıkla ulaştırabilmesi için, elektronik imkanların kullanımını yaygınlaştırmak (2011-2015) | Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü |
| 1.3.2.2 | Halkla ilişkiler büromuzu güçlendirerek etkin çalışmasını sağlamak(2011-2015) | Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Basın Yayın Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı | | |

ODAK ALAN 2. MALİ YAPININ GELİŞTİRİLMESİ

| AMAÇ_2.1 | Erzurum Büyükşehir Belediyesinin mali yönden güçlü bir yapıya kavuşturulması | İlgili Birimler |
|---|--|-----------------------------------|
| St.Hedef _ 2.1.1 | 2015 yılı sonuna kadar belediye tahakkuklu gelirlerin tahsilât oranını her yıl %5 artırmak | Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı |
| Faaliyetler 2.1.1.1 | Takipli alacaklara ödeme emri düzenleyerek tebliği ve tahsilâtı sağlamak (2011-2015) | İcra ve Tahsilât Şube Müdürlüğü |
| 2.1.1.2 | İlan reklam mükellef sayısını artırmak için periyodik kontroller yapmak (2011-2015) | Gelir işleri Şube Müdürlüğü |
| 2.1.1.3 | Belediyemiz taşınmazlarının kiralanması, denetlenmesi, tahliyesi vb. hareketleri güncel olarak takip etmek (2011-2015) | Emlak ve Kam. Şube Müdürlüğü |
| 2.1.1.4 | Kiracı/borç taramasının yapmak(2011-2015) | Emlak ve Kam. Şube Müdürlüğü |
| 2.1.1.5 | İnternet üzerinden tahsilât yapmak (2011-2015) | İcra ve Tahsilât Şube Müdürlüğü |
| 2.1.1.6 | Öz kaynak gelirlerinin arttırmak (2011-2015) | Gelir işleri Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_2.1 | Erzurum Büyükşehir Belediyesinin mali yönden güçlü bir yapıya kavuşturulması | İlgili Birimler |
|---|---|-----------------------------------|
| St.Hedef _ 2.1.2 | Bütçe gerçekleştirme oranını her yıl %5 artırmak | Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı |
| Faaliyetler 2.1.2.1 | Bütçenin gerçekleştirme oranını sürdürülebilir şekilde her yıl %5 ve üzerinde gerçekleşmesini sağlamak için çalışmaların yapmak (2011-2015) | Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü |
| 2.1.2.2 | Yıl içerisinde gerekli görüldüğünde ek ödenekle ilgili karar almak (2011-2015) | Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü |
| 2.1.2.3 | Birimlerden gelen harcama onay belgelerinin bütçe ödenekleri ile kontrolünün yapılarak ödemeye onay vermek (2011-2015) | Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü |
| 2.1.2.4 | Günlük muhasebe kayıtlarının yapılarak kontrolünün sağlamak (2011-2015) | Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_2.1 | Erzurum Büyükşehir Belediyesinin mali yönden güçlü bir yapıya kavuşturulması | İlgili Birimler |
|---|---|---------------------------------------|
| St.Hedef _ 2.1.3 | Ulusal ve Uluslararası fon kaynakları için 2015 yılına kadar yılda en az iki proje üretmek. | Basın Yayın Halkla İlişkiler Dai.Bşk. |
| Faaliyetler 2.1.3.1 | Görevlendirilen ekibin eğitim ve diğer ihtiyaçlarının sağlamak (2011-2015) | AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü |
| 2.1.3.2 | Belediyelerin faaliyet alanları ile ilgili hibe veya kredi şeklinde AB'nin sağladığı, fon imkanlarından gerekirse aracı kurumlardan destek olarak yararlanmak (2011-2015) | AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü |
| 2.1.3.3 | Araştırma geliştirme çalışmaları yapmak (2011-2015) | AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü |
| 2.1.3.4 | Belediye hizmetleri ile ilgili her yıl en az beş adet proje hazırlamak (2011-2015) | AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Basın Yayın Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı | | |

| ODAK ALAN 3.ÇEVRE | | |
|---|--|-------------------------------|
| AMAÇ_3.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | İlgili Birimler |
| St.Hedef _ 3.1.1 | Atık piller, atık akümülatörler, madeni atık yağlar, bitkisel atık yağlar ve ömrünü tamamlamış lastiklerin yönetiminde, mevzuat kapsamında, bu atıkları toplayan yetkili-lisanslı firmalarla ortak çalışmalar yaparak yıllık toplanan atık miktarlarını 2015 yılına kadar % 80 oranına ulaştırmak. | Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk. |
| Faaliyetler 3.1.1.1 | Veri toplama (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd |
| 3.1.1.2 | Halkımıza ve öğrencilere yönelik eğitim çalışmaları yapmak (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd |
| 3.1.1.3 | Envanter oluşturmak (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd |
| 3.1.1.4 | Tıbbi müesseselere denetim yapmak (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd |
| Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_3.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | İlgili Birimler |
|---|--|-------------------------------|
| St.Hedef _ 3.1.2 | Katı atık düzenli depolama sahasında 2014 yılında 2. Lotta döküme başlamak. | Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk. |
| Faaliyetler 3.1.2.1 | Atık yönetim planı hazırlamak (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd |
| 3.1.2.2 | 2.lotun hazırlanması işini ihale ederek inşaata başlamak (2012) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd |
| Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_3.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | İlgili Birimler |
|---|--|-------------------------------|
| St.Hedef _ 3.1.3 | Yıllık toplanan, taşınan, sterilize ve bertaraf edilen atık miktarını 720 ton'dan 2015 yılı sonuna kadar 1400 tona çıkarmak. | Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk. |
| Faaliyetler 3.1.3.1 | Erzurum iline bağlı tüm ilçelerin tıbbi atıklarını toplamak, taşımak, sterilize ve bertaraf etmek (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd |
| 3.1.3.2 | Çevre illerden talebi bulunanların tıbbi atıklarını toplamak, taşımak, sterilize ve bertaraf etmek (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd |
| Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_3.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | İlgili Birimler |
|---|--|-------------------------------|
| St.Hedef _ 3.1.4 | Çevresel gürültü kirliliğini tespit etmek için gürültü haritaları oluşturmak. | Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk. |
| Faaliyetler 3.1.4.1 | Yerleşim alanlarının ve karayollarının stratejik gürültü haritalarını hazırlamış olmak (2011-2013) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd |
| 3.1.4.2 | Stratejik gürültü haritalarına dayanarak gürültü eylem planlarını oluşturmak (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd |
| 3.1.4.3 | Gürültü haritalarının ve eylem planlarının hazırlanması işini ihale etmek (2012) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd |
| Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_3.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | İlgili Birimler |
|---|---|-------------------------------|
| St.Hedef _ 3.1.5 | Hafriyat atıkları döküm alanlarını ruhsatlandırmak ve denetlemek. | Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk. |
| Faaliyetler 3.1.5.1 | Hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atığı döküm alanının faaliyete geçmesini sağlamak ve ruhsatlandırmak (2012) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Md |
| 3.1.5.2 | Atıkları taşıyan nakliye araçlarının ruhsatlandırmak (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Md |
| 3.1.5.3 | Atık taşıma ve kabul belgesi olmadan atık taşınmasını önlemek için ilçe belediyeler ile birlikte denetim yapmak (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Md |
| 3.1.5.4 | İlçe belediyeler ile iletişim ve koordinasyon sağlamak (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Md |
| 3.1.5.5 | İlçe belediyeler ile görüşülerek ücret tarifesini oluşturmak (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Md |
| Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_3.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | İlgili Birimler |
|---|--|--------------------------------|
| St.Hedef _ 3.1.6 | 2015 yılı sonuna kadar ambalaj atıklarının %60 nın ayrı toplanması ve geri kazanılmasını sağlamak. | Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk. |
| Faaliyetler 3.1.6.1 | İlçe belediyeler ile iletişim ve koordinasyon sağlamak (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Md |
| 3.1.6.2 | İlçe belediyelerin ambalaj atıklarını kaynakta ayrı toplama çalışmalarını başlatmak (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Md |
| 3.1.6.3 | Çevre ile ilgili halkı bilgilendirme toplantıları yapmak (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Md |
| 3.1.6.4 | Çevre projeleri konusunda eğitim vermek (ambalaj, atık piller, tıbbi atıklar, bitkisel atık yağlar, motor yağları, tehlikeli atıklar, vb.) (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Md |
| 3.1.6.5 | Sorumluluk alanlarımızda temizlik hizmetleri vermek (2011-2015) | Temizlik işleri Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_3.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | İlgili Birimler |
|---|---|-------------------------------|
| St.Hedef _ 3.1.7 | Erzurum Büyükşehir Belediyesi sınırlarında kişi başına düşen açık yeşil alan miktarını 2015 yılı sonuna kadar %10 arttırmak. | Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk. |
| Faaliyetler 3.1.7.1 | Mevcut yol, cadde, bulvar, meydan ve kavşakların peyzaj düzenlemelerini yapmak (2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| 3.1.7.2 | Yeni yeşil alanların kazandırmak (2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| 3.1.7.3 | Her yıl yeni 1 park yapmak(2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| 3.1.7.4 | Mevcut 3 çocuk parkının zemin ve oyun aletlerini yenilemek (2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| 3.1.7.5 | Mevcut tüm yeşil alanlarının bakımlarını yapmak(2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| 3.1.7.6 | Her yıl 1 yeni mesire ve piknik alanı kazandırmak(2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| 3.1.7.7 | Her yıl 1 yeni semt sahası yapmak (2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| 3.1.7.8 | Her yıl Sağlıklı yaşam ve fiziksel aktiviteleri artırmaya yönelik 2 fitness ve 2 spor alanının acık mekânlarda oluşturmak (2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| 3.1.7.9 | Her yıl ortalama 3.000 bin fidan ekiminin yapılması (2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| 3.1.7.10 | Her yıl ortalama 100.000 bin çiçek ekiminin yapılması (2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı | | |

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
| AMAÇ_3.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | İlgili Birimler |
| St.Hedef _3.1.8 | 2015 yılı sonuna kadar, refüjlerin 60.000 metrekaresine otomatik sulama sistemi kurmak. | Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk. |
| Faaliyetler 3.1.8.1 | Refüjlere Sulama sistemi kurulumu | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı | | |
| AMAÇ_3.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | İlgili Birimler |
| St.Hedef _3.1.9. | Kombina Caddesi bölgesinde hobi bahçesi oluşturmak. | Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk. |
| Faaliyetler 3.1.9.1 | Hobi bahçesi oluşturulması | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| 3.1.9.2 | Hobi bahçesi alt yapısının oluşturulması | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı | | |

| | | |
|--|---|-------------------------------------|
| AMAÇ_3.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | İlgili Birimler |
| St.Hedef _3.1.10 | 2014 yılı sonuna kadar eski çöp alanını rekreasyon alanı olarak tanzim etmek. | Çevre Koruma ve Kont.Dai.Bşk |
| Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı | | |

ODAK ALAN 4. İMAR

| AMAÇ_4.1 | Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak | İlgili Birimler |
|--|---|--|
| St.Hedef 4.1.1 | 2011 yılı sonuna kadar Büyükşehir belediye sınırlarının tamamına 1/25000 ölçekli nazım plan, gerekli yerlere 1/5000 ölçekli nazım plan yapılması ve bunlara altlık oluşturacak hali hazır harita ve jeolojik etüt işlerinin tamamlanması, revize edilmesi, uygulaması ve denetimini yapmak. | İmar ve şehircilik Dairesi başkanlığı |
| Faaliyetler 4.1.1.1 | 135000 Ha alanda 1/25000 ölçekli nazım imar planını revize etmek | İmar ve şehircilik şube müdürü |
| 4.1.1.2 | 60000 ha alanda 1/5000 ölçekli nazım imar planı yapmak | İmar ve şehircilik şube müdürü |
| 4.1.1.3 | 60000 ha alanda fotogrametrik hali hazır haritaların tamamlamak | Harita ve kent bilgi sistemi şube müdürü |
| 4.1.1.4 | 250000 ha alanda jeolojik – jeofizik- jeoteknik etüt işlemlerinin tamamlamak | İmar ve şehircilik şube müdürü |
| Sorumlu Birimi: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_4,1 | Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak | İlgili Birimler |
|---|---|---|
| St. Hedef 4.1.2 | Kent Bilgi Sistemini kurmak. | İmar ve şehircilik Dairesi başkanlığı |
| Faaliyetler 4.1.2.1 | Gerekli ön araştırmalarla fizibilite çalışmalarını yapmak (2012) | İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd. |
| 4.1.2.2 | Kent Bilgi Sisteminin oluşumunda katkısı bulunacak tüm kurum ve kuruluşlarla iletişim kurmak, protokol oluşturmak, hızlı ve doğru veri akışının sağlamak(2011-2013) | İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd |
| 4.1.2.3 | Kent bilgi sistemi yazılım-donanımını kurmak (2011-2012) | İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd. |
| 4.1.2.4 | Kent bilgi sisteminin belediyedeki tüm birimlerin hizmet alanlarını da kapsayacak şekilde geliştirmek için araştırma ve çalışması yapmak projelerin hazırlanması ve uygulanması | İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd |
| 4.1.2.5 | Kent Bilgi Sistemi ile ilgili gelişmelerin sürekli izlemek (2011-2015) | İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd |
| Sorumlu Birim: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_ 4.1 | Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak. | İlgili Birimler |
|--|---|---------------------------------------|
| St.Hedef 4.1.3 | 2015 yılı sonuna kadar imar planlarında ayrılmış olan alanların %60 nın kamulaştırmasını tamamlamak. | İmar ve şehircilik Dairesi başkanlığı |
| Faaliyetler 4.1.3.1 | İmar planında bulunan yol, yeşil alan ve sosyal donatı alanlarını kamulaştırılmasını tamamlamak | Emlak ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü |
| 4.1.3.2 | Büyükşehir Belediyesi tarafından planlanan özel proje alanlarının kamulaştırılmak | Emlak ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_ 4.1 | Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak | İlgili Birimler |
|--|--|---|
| St.Hedef 4.1.4 | Büyükşehir belediye sınırlarımız içerisinde kentsel dönüşüm ve prestij projeleri gerçekleştirmek. | İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı |
| Faaliyetler 4.1.4.1 | Kentsel dönüşüm alanlarının tespitinin yapmak (2010-2011) | Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü |
| 4.1.4.2 | Tespiti yapılan kentsel dönüşüm alanlarında proje ve plan çalışması yapmak (2011-2015) | Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü |
| 4.1.4.3 | Prestij Projeleri için yarışmaların düzenlemek ve uygulama projelerini yaptırmak (2011-2015) | Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü |
| 4.1.4.4 | Palandöken caddesi kentsel dönüşüm projesini tamamlamak(2011-2013) | Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü |
| 4.1.4.5 | Harput mahallesi kentsel dönüşüm ve prestij konut projesinin tamamlamak (2011-2013) | Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü |
| 4.1.4.6 | Eski hayvan pazarı kentsel dönüşüm projesini yapmak(2011-2013) | Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü |
| 4.1.4.7 | İmar iskan blokları kentsel dönüşüm projesini yapmak(2011-2015) | Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_ 4.1 | Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak | İlgili Birimler |
|--|--|---------------------------------------|
| St.Hedef 4.1.5 | Yasal zorunluluk gereği oluşturulması gereken alanları ve yasal nedenlerden dolayı plansız kalmış alanları planlamak. | İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı |
| Faaliyetler 4.1.5.1 | Hurdacılar sitesi alanının planlanması ve kamulaştırmak | İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| 4.1.5.2 | Yeni Et Entegre tesisi , süt ve süt ürünleri , hayvan pazarı planlanması ve kamulaştırmak | İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| 4.1.5.3 | Eski Kombina alanının planlanması ve prestij projelerin oluşturmak | İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| 4.1.5.4 | Yeni oto terminal alanının planlamak ve kamulaştırmak | İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| 4.1.5.5 | Diğer kent merkezinde kalan uzmanlaşmış toplu iş yerlerinin kent merkezi dışında planlamak ve kamulaştırmak | İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_ 4.1 | Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak | İlgili Birimler |
|---|---|---------------------------------------|
| St.Hedef 4.1.6 | Kent estetiğini ön plana çıkarmak. | İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı |
| Faaliyetler 4.1.6.1 | Büyükşehir Belediyemiz sorumluluğunda kalan ana cadde ve bulvarlara cepheli mevcut yapıların belediyemizce ön görülen proje ve estetik kriterler uyarınca düzenlenmesi 2012-2015 | İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| 4.1.6.2 | Büyükşehir belediyemiz sorumluluğunda kalan ana cadde ve bulvarlarda kalan yeni yapılar için yönetmelikte belirtilen estetik standartlar ve belirleyici hükümler doğrultusunda dış cephe oluşumlarının sağlamak 2011-2015 | İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_ 4.1 | Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak | İlgili Birimler |
|---|--|---------------------------------------|
| St.Hedef 4.1.7. | Büyükşehir belediye sınırları içerisinde bulunan kentsel, kamusal alanlarda kentin ihtiyaçları doğrultusunda kentsel tasarım projelerinin yapılmasını sağlamak. | İmar ve Şehircilik Dairesi başkanlığı |
| Faaliyetler 4.1.7.1 | Meydan, cadde, sokak, yaya alanları, yeşil alanlar, rekreasyon alanlarının tasarlamak | İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| 4.1.7.2 | Kamusal alanlarda bulunan bütün kentsel mobilyaların tasarlamak | İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı | | |

ODAK ALAN 5.ALTYAPI

| AMAÇ_5.1 | Kentin ana arterlerinde ki yol hizmetlerinde kalite, güven ve konforu esas alarak üretim yapmak | İlgili Birimler |
|--|--|-------------------------------|
| St.Hedef _ 5.1.1 | 2015 yılı sonuna kadar, Büyükşehir Belediyesi sorumluluğunda olan yolların tamamının yapım, bakım ve onarım işlerini tamamlamak. | Fen İşleri Daire Başkanlığı |
| Faaliyetler 5.1.1.1 | Büyükşehir Belediyemiz uhdesindeki yeni açılacak yolların Tespitini yapmak (2011-2015) | Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü |
| 5.1.1.2 | Yeni açılacak yolların önem derecesine göre programa Almak (2011-2015) | Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü |
| 5.1.1.3 | Program dâhilinde yol sınırları içerisinde kalan mülkiyet problemlerinin çözmek (2011-2015) | Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü |
| 5.1.1.4 | Mülkiyet problemi çözülmüş yolların program dahilinde yapım çalışmalarının başlatmak (2011-2015) | Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü |
| 5.1.1.5 | İmar planı esasına göre açılan yollarda kaldırım, orta refüj ve kavşak çalışmalarının yapmak (2011-2015) | Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü |
| 5.1.1.6 | İmar uygulama planı çerçevesinde açılan yollara ilgili kuruluşların yapacağı alt yapı çalışmalar tamamlandıktan sonra öncelik sırasına göre asfalt yapılması için gerekli çalışmaların yapmak (2011-2015) | Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü |
| 5.1.1.7 | Mevcut yolların tamir ve bakımının sağlamak (2011-2015) | Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü |
| 5.1.1.8 | Büyükşehir Belediyesi sınırlarına katılan mahallerin (eski köylerin) yollarının asfaltlanması için planların hazırlamak ve uygulamaya geçmek (2011-2015) | Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü |
| 5.1.1.9 | Kaldırım, bordür, refüj ihtiyaçlarının çok yönlü tespit edilerek öncelik sırasına göre yapmak (2011-2015) | Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü |
| 5.1.1.10 | Altyapı çalışmaları nedeniyle kapatılması gereken bölgelerde I. Dereceden etkilenen işyerleri ve bölge esnafının önceden bilgilendirmek, mağduriyetlerinin en aza indirmek (2011-2015) | Altyapı ve Yol Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim:Ulaşım Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_5.1 | Vizyon yatırım projeleri | | İlgili Birimler |
|------------------------|---|------------------|--|
| St.Hedef _ 5.2.1 | Vizyon yatırım projeleri belirlemek ve uygulamak. | | Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı |
| Faaliyetler 5.2.1.1 | İhtiyaç duyulan alanlarda çözüme yönelik projeleri hazırlamak(2011-2015) | | Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı |
| 5.2.1.2 | Hizmet alımı ile yaptırılacak projeler için;teknik şartname,sözleşme ve hak edişi hazırlamak (2011-2015) | | Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı |
| 5.2.1.3 | Ön etüt ve fizibilite çalışmaları yapmak (2011-2015) | | Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı |
| 5.2.1.4 | Projelendirme faaliyetleri yapmak (2011-2015) | | Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı |
| 5.2.1.5 | Uygulama aşamasında proje kontrollüğü yapmak (2011-2015) | | Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı |
| 5.2.1.6 | Kamu kurum ve kuruluşlara malzeme ve işçilik yardımları | | Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı |
| 5.1.2.7 | Et Entegre Tesisi İnşaatı yapımı | 2011-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai.. |
| 5.1.2.8 | Süt ürünleri çarşısı inşaatı yapımı | 2011-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai |
| 5.1.2.9 | Serbest Bölge (Eski Fuar) alanı Rekreasyon alanı yapımı | 2011-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai |
| 5.1.2.10 | Kamyon Tır Garaj ve Nakliyeciler Sitesi inşaatı yapımı | 2011-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai Çevre Kor Dai.Bşk. |
| 5.1.2.11 | Aziziye Katlı Otopark inşaatı yapımı | 2011-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. |

| | | | |
|----------|---|-----------|--|
| | | | Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai.. Ulaşım Dai.Bşk |
| 5.1.2.12 | Sanayi İş Merkezi inşaatı yapımı | 2011-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai |
| 5.1.2.13 | Semt Pazarları inşaatı yapımı | 2011-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai |
| 5.1.2.14 | Hurdacılar Sitesi inşaatı yapımı | 2011-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai |
| 5.1.2.15 | Dadaş kent asri mezarlığı inşaatı yapımı | 2011-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai |
| 5.1.2.16 | Konaklama merkezi inşaatı yapımı | 2011-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai |
| 5.1.2.17 | Müzik folklor eğitim merkezi inşaatı yapımı | 2011-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai |
| 5.1.2.18 | Numune hastanesi yeri kapalı otopark ve yeşil alan düzenlemesi yapımı | 2011-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai Çevre Kor Dai.Bşk |
| 5.1.2.19 | Kayak yolu spor tesisi (kompleksi) inşaatı yapımı | 2011-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai |
| 5.1.2.20 | Demirciler-50.yıl cad. Köprülü Kavşak İnşaatı | 2011-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai Ulaşım Dai.Bşk |
| 5.1.2.21 | Mahrukâtçılar sitesi inşaatı yapımı | 2011-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai |
| 5.1.2.22 | Yoncalık sevk ve idare merkezi inşaatı yapımı | 2011-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai Ulaşım Dai.Bşk |

| | | | |
|--|---|-----------|--|
| | | | |
| 5.1.2.23 | Şehirler Arası Otobüs Terminali Binası Yapımı | 2012-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai Ulaşım Dai.Bşk |
| 5.1.2.24 | Dünya Ticaret Merkezi inşaatı yapımı | 2013-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai |
| 5.1.2.25 | Palandöken kar sporları Eğitim, dinlenme ve sosyal tesis yapımı | 2013-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai |
| 5.1.2.26 | Kültür, Fuar ve Kongre Merkezi Yapımı | 2012-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai |
| 5.1.2.27 | Aguapark inşaatı yapımı | 2013-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai |
| 5.1.2.28 | Demirciler sitesi inşaatı yapımı | 2013-2015 | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai |
| Sorumlu Birim: Etüt Projeler Dairesi Başkanlığı | | | |

ODAK ALAN 6. ULAŞIM

| AMAÇ_6.1 | Planlı, akıcı, kaliteli, güvenli ve düzenli bir ulaşım ağının sürekliliğini sağlamak | İlgili Birimler |
|---|--|-----------------|
| St.Hedef_6.1.1 | Şehrin ulaşımının doğru ve etkin şekilde planlamasını yapmak. | UKOME |
| Faaliyetler 6.1.1.1 | Ulaşım Ana (Master) Planını yapmak (2011-2015) | UKOME |
| 6.1.1.2 | Mevcut ve gelişen sorunları saptamak ve çözüm üretmek (2011-2015) | UKOME |
| Sorumlu Birim: Ulaşım Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_6.1 | Planlı, akıcı, kaliteli, güvenli ve düzenli bir ulaşım ağının sürekliliğini sağlamak | İlgili Birimler |
|---|---|-----------------------------|
| St.Hedef_6.1.2 | Toplu taşımayı güvenli, rahat ve kaliteli bir şekilde sağlamak. | Ulaşım Dai.Bşk |
| Faaliyetler 6.1.2.1 | Bütün toplu taşıma araçlarında taşıt takip sistemine geçmek (2011-2015) | Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü |
| 6.1.2.2 | Yıl içinde yapılacak olan seferlerin izlemek(2011-2015) | Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü |
| 6.1.2.3 | Akıllı durak uygulamasını her yıl %10 artırmak (2011-2015) | Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü |
| 6.1.2.4 | Toplu taşıma araçlarının %100' nün tek tip olarak hizmet vermesini sağlamak (2011-2013) | Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü |
| 6.1.2.5 | 2015 yılı sonuna kadar tüm Erzurum a hizmet verecek şekilde Ulaşım Ana Planı çalışmaları kapsamında belirlenen güzergâhlarda hafif raylı sistem çalışmalarının alt yapısını başlatmak (2011-2015) | Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü |
| 6.1.2.6 | Toplu taşıma hizmeti veren şoförlere sertifikalı eğitim vermek (2011-2015) | Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Ulaşım Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_6.1 | Planlı, akıcı, kaliteli, güvenli ve düzenli bir ulaşım ağının sürekliliğini sağlamak | İlgili Birimler |
|---|--|----------------------------------|
| St.Hedef _ 6.1.3 | Şehir içi trafik ve ulaşım altyapısını çağdaş standartlara ulaştırmak. | Ulaşım Dai.Bşk |
| Faaliyetler 6.1.3.1 | UKOME kararları çerçevesinde işaret ve yön levhalarını, sinyalizasyon sistemi ile ilgili öncelik sırasının belirlemek ve hazırlanan projelerin uygulanması (2011-2015) | Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü |
| 6.1.3.2 | Yollardaki mevcut sinyalizasyon sisteminin, işaret, ikaz, levhalarının bakımı ve ihtiyaç halinde yenilenmesi için çalışmaların yapmak (2011-2015) | Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü |
| 6.1.3.3 | Trafik akış hızını artırmak için yeşil dalga uygulamasının tüm kavşaklarda yapmak (2011-2015) | Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü |
| 6.1.3.4 | Akıllı ulaşım sistemlerini içeren merkezi kontrol sistemini kurmak(2011-2015) | Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü |
| 6.1.3.5 | Yeni otoparkların yapılması için projelerin hazırlanması ve uygulanması (2011-2015) | Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü |
| 6.1.3.6 | 2011 yılında Yoncalık toplu ulaşım sevk ve idare binası yapmak (2011-2015) | Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü |
| Sorumlu Birim: Ulaşım Dairesi Başkanlığı | | |

ODAK ALAN 7.SAĞLIK SOSYAL

| AMAÇ_7.1 | Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak | İlgili Birimler |
|---|--|---|
| St.Hedef _ 7.1.1 | Personelin sağlık sorunlarını en aza indirmek. | Çev.Kor.Kont.Dai.Bşk. Kültür Daire Başk. |
| Faaliyetler 7.1.1.1 | Sağlık taraması ile ilgili programın yapmak (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| 7.1.1.2 | Belediye çalışanlarını sağlık taramasından geçirmek (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| 7.1.1.3 | Belirli yaş grupları için risk tanımlamaları yaparak, tetkik-tedavi ve koruyucu tedbirler almak (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim:Çevre Koruma Kontrol Dairesi Başkanlığı Kültür Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_7.1 | Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak | İlgili Birimler |
|---|--|--|
| St.Hedef _ 7.1.2 | Okul çağındaki çocukların sağlık standartlarını arttırmak. | Çev.Kor.Kont.Dai.Bşk. Kültür Daire Başk |
| Faaliyetler 7.1.2.1 | Okullarda ağız ve diş sağlığı konusunda eğitim verilerek, ağız ve diş sağlığı hastalıkları taraması gerçekleştirmek (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| 7.1.2.2 | Okul çağındaki çocukları ağız sağlığını korumaya teşvik için diş macunu ve fırçası dağıtımını yapmak(2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| 7.1.2.3 | Öğrencilere sigara ve madde bağımlılığı ile ilgili bilgilendirme toplantıları yapmak (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| 7.1.2.4 | Okullara sağlık eğitimlerinde görsel ve pratik uygulama desteği vermek (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| 7.1.2.5 | İlköğretim okullarında öğrencilere uygulamalı hijyen eğitimi vermek (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| 7.1.2.6 | İlköğretim Okullarında öğrencilere sıvı sabun ve tuvalet kağıdı dağıtmak(2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Kültür Daire Başkanlığı | | |

| AMAÇ_7.1 | Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak | İlgili Birimler |
|--|--|--|
| St.Hedef 7.1.3 | Yoksullukla mücadelede sağlık desteği sağlamak. | Çev.Kor.Kont.Dai.Bşk. Kültür Daire Başk |
| Faaliyetler 7.1.3.1 | Mahalle ve köylere mobil sağlık hizmeti vermek (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| 7.1.3.2 | İlaç yardımı yapmak (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| 7.1.3.3 | İlaç toplama kampanyası düzenlemek (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| 7.1.3.4 | Evde yalnız yaşayan yaşlı ve yatağa bağımlı hastaların düzenli takibini yapmak (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, Kültür Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_7.1 | Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak | İlgili Birimler |
|--|---|--|
| St.Hedef _ 7.1.4 | Vatandaşların sağlık konusunda en üst düzeyde bilgilенmesini Sağlamak. | Çev.Kor.Kont.Dai.Bşk. Kültür Daire Başk |
| Faaliyetler 7.1.4.1 | Yasaların elverdiği ölçüde halka sağlık hizmeti sunulması için gerekli çalışmaların yapmak (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| 7.1.4.2 | Vatandaşlara kronik hastalıklar (Diyabet, Hipertansiyon, Kanser vb.), anne ve çocuk sağlığı hakkında bilgilendirme toplantıları yapmak(2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| 7.1.4.3 | Halkın sağlık konusunda bilinçlendirilmesine yönelik her yıl en az 10 adet seminer ve konferans vermek. Okullarda sağlık konferanslarını İl Sağlık Müdürlüğü ile yapmak (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, Kültür Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_7.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | İlgili Birimler |
|--|---|---------------------------------|
| St.Hedef_7.1.5 | Plan dönemi sonuna göre belediyemizce ruhsat verilmesi gereken işyerlerinin tamamını ruhsatlı hale getirmek ve ruhsatlarına uygun faaliyette bulunmalarını sağlamak. | Çevre Koruma Kont.Dai.Bşk. |
| Faaliyetler 7.1.5.1 | GSM müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek (2011-2015) | Ruhsat ve Denet. Şube Müdürlüğü |
| 7.1.5.2 | Her türlü akaryakıt ve sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) ve sıvılaştırılmış gaz (LNG) İstasyonları ruhsatlandırmak ve denetlemek(2011-2015) | Ruhsat ve Denet. Şube Müdürlüğü |
| 7.1.5.3 | Birinci sınıf GSM için yer secimi ve tesis kurma izni düzenlemek (2011-2015) | Ruhsat ve Denet. Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı | | |

| AMAÇ_7.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | İlgili Birimler |
|--|---|-------------------------------|
| St.Hedef_7.1.6 | 2015 yılı sonuna kadar haşerelerin üreme ve beslenme alanlarında etkin mücadele çalışmalarını sürdürerek vatandaş memnuniyetini %90'a çıkarmak. | Çevre Koruma Kont.Dai.Bşk. |
| Faaliyetler 7.1.6.1 | Mücvir alan içerisinde yer alan Sivrisinek ve diğer haşerelerin üremesine zemin hazırlayan durgun su kaynaklarında Larva mücadelesine yönelik ilaçlama çalışmaları yapmak | Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü |
| 7.1.6.2 | Zararlı canlılar ile mücadele konusunda halkın bilinçlendirilmesine yönelik ilköğretim çağındaki çocukları kapsayacak nitelikte eğitim programları yürütmek | Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı | | |

| AMAÇ_7.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | İlgili Birimler |
|---------------------|--|-------------------------------------|
| St.Hedef_7.1.7 | Sahipli ve sahihsiz hayvanların bakımı, barınması ve sağlıklarının korunmasını sağlamak. | Çevre Koruma Kont.Dai.Bşk. |
| Faaliyetler 7.1.7.1 | Muayene ve ilaçlı tedavi hizmetlerinin vermek (2011-2015) | Veteriner ve Mezbaha Şube Müdürlüğü |
| 7.1.7.2 | Aşı hizmetlerinin vermek (2011-2015) | Veteriner ve Mezbaha Şube Müdürlüğü |
| 7.1.7.3 | Sokak hayvanlarının kısırlaştırmak (2011-2015) | Veteriner ve Mezbaha Şube Müdürlüğü |

| | | |
|--|--|--|
| 7.1.7.4 | Rehabilite edilen başıboş hayvanların sahiplendirilmeye çalışmak (2011-2015) | Veteriner ve Mezbaha Şube Müdürlüğü |
| 7.1.7.5 | Hayvanların beslenmesini ,sağlıklı yaşam sürmesini sağlamak (2011-2015) | Veteriner ve Mezbaha Şube Müdürlüğü |
| 7.1.7.6 | Halkımızı bilgilendirmek için yazılı ve görsel materyallerin hazırlamak (2011-2015) | Veteriner ve Mezbaha Şube Müdürlüğü |
| 7.1.7.7 | Belediye İnternet sayfamızda bu konularla ilgili bölümün açmak (2011-2015) | Veteriner ve Mezbaha Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı | | |

| | | |
|---|---|---|
| AMAÇ_7.1 | Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak | İlgili Birimler |
| St.Hedef _ 7.1.8 | Sosyal belediyecilik anlayışının gereği olarak; ihtiyaçlı aileleri belirleyip, sorunların çözümü noktasında belediye imkanları ve hayırsever insanlarımızın da katkılarıyla daha çok aileye yardımda bulunmak. | Kültür Sosyal İşl.Dai.Bşk |
| Faaliyetler 7.1.8.1 | Yardıma muhtaçları tespit edilerek kardeş aile kampanyası başlatmak (2011-2015) | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| 7.1.8.2 | Müracaatların kriterlere uygun olanlarının kabullerini yapmak ve kayıt altına almak (2011/2015) | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| 7.1.8.3 | Toplumun yardıma muhtaç her kesimini belirleyip, imkanlar ölçüsünde her yıl %20 arttırarak yardımda bulunmak (2011-2015) | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| 7.1.8.4 | Hayırsever vatandaşlarımızın katkılarıyla "Gıda Bankasının Oluşturmak (2011-2015) | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| 7.1.8.5 | Ramazan Etkinlikleri'nin yapılmasını sağlamak (2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Kültür Sosyal İşleri Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_7.1 | Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak | İlgili Birimler |
|---|--|----------------------------------|
| St.Hedef _ 7.1.9 | Meslek edindirme kurslarını şehrin üç noktasında faaliyete sokarak 2015 yılında 2000 kursiyere ulaşmak. | Kültür Sosyal İşl.Dai.Bşk |
| Faaliyetler 7.1.9.1 | Kursların çeşitliliğinin arttırmak (2011-2015) | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| 7.1.9.2 | Meslek edindirme kurslarını artırarak kursiyerlerin istihdamlarına katkı sağlamak(2011-2015) | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| 7.1.9.3 | Yılsonlarında kursiyerlerin ürettikleri eserlerin kurs merkezlerinde sergilemek (2011-2015) | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Kültür Sosyal İşl.Dai.Bşk | | |

| AMAÇ_7.1 | Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak | İlgili Birimler |
|--|--|-------------------------|
| St.Hedef _ 7.1.10 | Mezarlık hizmetlerini geliştirmek. | Fen İşleri Dai.Bşk |
| Faaliyetler 7.1.10.1 | Mevcut mezarlık alanlarının sürekli bakımının yapılarak, alt/üst yapı ihtiyaçlarının gidermek (2011-2015) | Mezarlık şube Müdürlüğü |
| 7.1.10.2 | Fakir vatandaşlarımıza karşılıksız defin hizmetlerinin vermek (2011-2015) | Mezarlık şube Müdürlüğü |
| 7.1.10.3 | Mezarlıklarımıza Mezarlık Bilgi Sisteminin kurmak (2011-2015) | Mezarlık şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim:Fen İşleri Dairesi Başkanlığı | | |

ODAK ALAN 8. TARİHİ VE KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

| AMAÇ_8.1 | Kentin sahip olduğu tarihi ve kültürel mirasın çağdaş yaşamla buluşturularak gelecek kuşaklara aktarılmasını sağlamak | İlgili Birimler |
|---|--|--|
| St.Hedef _ 8.1.1 | Tarihi mekanların korunması, geliştirilmesi ve yeni fonksiyonlar kazandırılması için her türlü plan ,proje ve programların yürütülmesini sağlamak. | İmar Şehircilik Dai.Bşk Etüt Projeler Dai.Bşk |
| Faaliyetler 8.1.1.1 | Erzurum kent merkezi kentsel sit alanı koruma amaçlı imar planını revize etmek | İmar şehircilik |
| 8.1.1.2 | Erzurum kalesi ve çevresi , taşambarlar , Rüstem para bedesteni yakın çevresini içine alan bölgede restorasyon , restitüsyon , rölöve , kentsel tasarım , cephe iyileştirme , kamulaştırma yapılarak kültür yolu projesini gerçekleştirmek | İmar şehircilik Emlak ve kamulaştırma |
| 8.1.1.3 | Sadrettin konevi sokağında restorasyon, restitüsyon, rölöve, kentsel tasarım, cephe iyileştirme , kamulaştırma yapılarak tarihi Erzurum sokağı projesini gerçekleştirmek | İmar şehircilik Emlak ve kamulaştırma |
| 8.1.1.4 | Taşmağazalar Caddesi cephe iyileştirme projesinin gerçekleştirmek | İmar şehircilik |
| 8.1.1.5 | Aziziye Anıt Park projesinin gerçekleştirmek | İmar şehircilik |
| Sorumlu Birim:İmar Şehircilik Dairesi Başkanlığı- Etüt Projeler Dairesi Başkanlığı | | |

ODAK ALAN 9. SPOR

| AMAÇ_9.1 | Uluslararası Spor Müsabakalarında tercih edilen bir kent olmak | İlgili Birimler |
|---|---|----------------------------------|
| St.Hedef _ 9.1.1. | Hemşerilerimizin beden sağlığını artırmak için spor tesisleri oluşturmak. | Kültür Sosyal İşl.Dai.Bşk |
| 9.1.1.1 | Gençlerin sportif faaliyetlere katılımı için spor merkezleri açmak (2011-2015) | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| 9.1.1.2 | Sportif turizm açısından önem arz eden palandöken dağında futbol kamp merkezi açmak (2012-2015) | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| 9.1.1.3 | Kayak yolu spor tesisi (kompleksi) 2013 yılı sonuna kadar bitirmek 2011-2013 | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| 9.1.1.4 | Palandöken kar sporları eğitim, dinlenme ve sosyal tesis yapımını 2015 yılı sonuna kadar bitirmek 2013-2015 | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_9.1 | Uluslararası Spor Müsabakalarında Tercih Edilen Bir Kent Olmak | İlgili Birimler |
|---|---|----------------------------------|
| St.Hedef _ 9.1.2. | Spor alanındaki etkinlikler ile sportif faaliyetlere katılımcı sayısını her yıl % 10 oranında arttırılarak her evden bir sporcu kampanyası başlatmak. | Kültür Sosyal İşl.Dai.Bşk |
| Faaliyetler 9.1.2.1 | Yaz spor okulları düzenlemek (2011-2015) | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| 9.1.2.2 | Kış spor okulları düzenlemek (2011-2015) | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| 9.1.2.3 | Altın Kemer güreş etkinlikleri düzenlemek (2011-2015) | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| 9.1.2.4 | Büyükşehir belediye spor bünyesinde en az 10 branş açarak sporu yaygınlaştırmak (2011-2015) | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| 9.1.2.5 | Gençlik merkezi kurarak gençlerin kabiliyetlerine göre gruplandırmak | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| 9.1.2.6 | Sportif faaliyetler düzenlemek (2011-2015) | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| 9.1.2.7 | Gençlik merkezleri kurmak ve işletmek (2011-2015) | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_9.1 | Uluslararası Spor Müsabakalarında Tercih Edilen Bir Kent Olmak | İlgili Birimler |
|---|--|----------------------------------|
| St.Hedef _ 9.1.3. | Spor faaliyetlerine ve amatör spora verilen desteği, her yıl en az %5 oranında artırmak. | Kültür Sosyal İşl.Dai.Bşk |
| Faaliyetler 9.1.3.1 | Amatör Spor Kulüplerine genel malzeme desteğinin sağlamak (2011-2015) | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| 9.1.3.2 | Spor tesislerinin işletmek (2011-2015) | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı | | |

ODAK ALAN 10.KÜLTÜR VE SANATSAL FAALİYETLER

| AMAÇ_10.1 | Kent ve kentlinin kültürel değerlerini korumak, zenginleştirmek, sanatın kent yaşamında belirleyici olmasını sağlamak | İlgili Birimler |
|---|---|---------------------------|
| St.Hedef _ 10.1.1 | Sosyal dayanışmayı artırarak, halkın kültürel etkinliklere çoğulcu katılımını sağlamak. | Kültür Sosyal İşl.Dai.Bşk |
| Faaliyetler 10.1.1.1 | Var olan Kongre ve Kültür Merkezini tam kapasiteli çalışmasını sağlamak 2011-2015 | Kültür Şube Müdürlüğü |
| 10.1.1.2 | Aydınlanma söyleşileri, konferans ve şiir dinletileri düzenlemek (2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| 10.1.1.3 | Panel sempozyum ve konferans düzenlemek(2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| 10.1.1.4 | Kentin tarihi ve kültürel birikimini yansıtabilecek sergi açmak (2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| 10.1.1.5 | Eğitsel faaliyetler düzenlemek(2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| 10.1.1.6 | Anma programları yapmak(2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| 10.1.1.7 | Milli Bayramlar, önemli günler ve haftalarda kutlamalar düzenlemek (2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| 10.1.1.8 | Sivil Toplum Kuruluşları ve ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde, kültürel etkinliklerde bulunmak(2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| 10.1.1.9 | Ücretsiz halk konserleri düzenlemek (2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| 10.1.1.10 | Şehrimizde düzenlenen tüm kültürel etkinliklere destek olmak (2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_10.1 | Kent ve kentlinin kültürel değerlerini korumak, zenginleştirmek, sanatın kent yaşamında belirleyici olmasını sağlamak | İlgili Birimler |
|---|---|----------------------------------|
| St.Hedef _ 10.1.2 | Sanat eğitimlerimize katılımcı sayısını plan dönemi sonuna kadar % 10 artırmak. | Kültür Sosyal İşl.Dai.Bşk |
| Faaliyetler 10.1.2.1 | Halk oyunları (folklor) bay/bayan kursları açmak (2011-2015) | Spor ve Sos.İşler Şube Müdürlüğü |
| 10.1.2.2 | Sanat ve halk müziği enstrümanlarını çalmayı öğrenmek isteyen vatandaşlara kurs düzenlemek (2011-2015) | Spor ve Sos.İşler Şube Müdürlüğü |
| Sorumlu Birim: : Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı | | |

ODAK ALAN 11.TİCARET VE EKONOMİ

| AMAÇ_11.1 | Kentimizde sanayi ve ticaret ile uğraşanların birbirleriyle koordinasyon halinde hareket etmesini sağlamak, küresel ve bölgesel eğilimler ışığında, bölgeye ve şehre uygun üretim ve ticaret sahalarının gelişimine katkı koymak | İlgili Birimler |
|---|--|---|
| St.Hedef _ 11.1.1 | 2012 yılı sonuna kadar uluslararası hizmet kalitesinde Şehirlerarası Yolcu Terminali yapmak. | Etüt proje Dai.Bşk. Ulaşım Dai.Bşk |
| St.Hedef _ 11.1.2 | 2012 yılı sonuna kadar hal otomasyon sistemini kurmak. | Kaynak Geliştirme Dairesi Başkanlığı |
| Faaliyetler 11.1.2.1 | Kayıt dışı alım satımın önlenmesi ve mevcut rüsum gelirlerini artırmak için hal otomasyon programına geçilerek, halde işlem gören malın kayıt altına alınması çalışmalarının yapmak (2011-2013) | Hal müdürlüğü |
| 11.1.2.2 | Hal müdürlüğünce sunulan hizmet kalitesinin artırılması bakımından gerekli alt ve üst yapı (aydınlatma ve kanalizasyon) yatırımlarının yapmak (2011-2015) | Hal müdürlüğü |
| 11.1.2.3 | Toptancı hal kompleksindeki giriş ve çıkış kapılarında görevli personellerin sayılarını artırmak (2011-2015) | Hal müdürlüğü |
| 11.1.2.4 | Toptancı sebze halinin çatısının çürüyen ve akıtan kısımlarının tamiratının yapmak (2012-2014) | Hal müdürlüğü |
| Sorumlu Birim:Kaynak Geliştirme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı | | |

ODAK ALAN 12.KAMU DÜZENİ VE GÜVENLİK HİZMETLERİ

| AMAÇ_12.1 | Güvenli bir kent oluşturmak | İlgili Birimler |
|---|---|--------------------|
| St.Hedef _ 12.1.1 | Yangın, kaza ve sel anında en hızlı, doğru ve yeterli şekilde müdahale ve kurtarma gerçekleştirmek. | İtfaiye Daire Bşk. |
| Faaliyetler 12.1.1.1 | Erzurum şehrinin coğrafi durumuna ve müdahale çeşitliliğine uygun araç ve ekipmanların tespitinin yapmak (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| 12.1.1.2 | İtfaiyenin müdahale gücünü artırmak için merdivenli araç, arozöz almak (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| 12.1.1.3 | Şehrin ihtiyacı yönünde grup itfaiye birimlerinin oluşturulması için yer tespiti ve projenin hazırlamak ve birimleri oluşturmak (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| 12.1.1.4 | 2014 Yılı sonuna İlica ve Yıldızkent semtlerine itfaiye grup amirlik binalarının yapımını tamamlamak (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| 12.1.1.5 | Araç navigasyon sistemi kurarak yangına ve trafik kazalarına müdahale süresini kısaltmak 2011-2012 | İtfaiye Daire Bşk |
| 12.1.1.6 | Personelin iş güvenliği kurallarına uygun çalışmasının sağlamak (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| 12.1.1.7 | Tüm itfaiye personelinin yönetmelik ve standartlarda belirtilen eğitimlerden geçirilmesinin sağlamak (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| Sorumlu Birim: İtfaiye Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_12.1 | Güvenli bir kent oluşturmak | İlgili Birimler |
|---|--|--------------------|
| St.Hedef _ 12.1.2 | 2015 yılı sonuna kadar İlk ve orta dereceli okullar ile diğer kişilere (her yıl ortalama 3500 kişiye) eğitim ve seminer vererek veya tatbikat yaparak afet bilincini aşılama ve gönüllü itfaiyeciliği özendirme. | İtfaiye Daire Bşk. |
| Faaliyetler 12.1.2.1 | İlköğretim okullarında eğitimler vermek (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| 12.1.2.2 | Belediyemizce düzenlenen meslek edindirme kurslarında eğitimler vermek(2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| 12.1.2.3 | Özel ve kamu kurumlarında itfaiye ve tatbikat yapmak(2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| 12.1.2.4 | Halkın gönüllü İtfaiyecilik konusunda bilinçlendirilmesini ve cazip hale getirilmesini sağlamak (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| 12.1.2.5 | AKOM' UN kurulması için çalışmalar yapmak(2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| Sorumlu Birim: İtfaiye Dairesi Başkanlığı | | |

| AMAÇ_12.1 | Güvenli bir kent oluşturmak | İlgili Birimler |
|---------------------------------------|---|--|
| St.Hedef _ 12.1.3 | 7126 Sayılı Sivil Savunma Kanunu'nda yer alan plan ve görevleri yapmayı sürdürmek.Tam donanımlı acil kurtarma ekibi kurmak. | Sivil Savunma İtfaiye Daire Başkanlığı |
| Faaliyetler 12.1.3.1 | Afet planlarının sürekli hazır ve güncel tutularak olası doğal afetlere karşı her zaman hazır bulunmak (2011-2015) | Sivil Savunma |
| 12.1.3.2 | Yangın söndürme malzeme ve teçhizatının kontrol-bakım dolum ve alımlarını yapmak (2011-2015) | Sivil Savunma |
| 12.1.3.3 | Sivil savunma eğitimlerinin vermek (2011-2015) | Sivil Savunma |
| 12.1.3.4 | Sivil savunma planlarını gerektiğinde güncellemek(2011-2015) | Sivil Savunma |
| Sorumlu Birim:Sivil Savunma Uzmanlığı | | |

| AMAÇ_12.1 | Güvenli bir kent oluşturmak | İlgili Birimler |
|--|---|-------------------------|
| St.Hedef _ 12.1.4 | 2015 yılı sonuna kadar erzurum da sağlıklı ve güvenli çevre şartlarını oluşturmak ve korumak amacıyla zabıta hizmetlerini en iyi şekilde yürütmek ve denetim sayısını artırmak. | Zabıta Daire Başkanlığı |
| Faaliyetler 12.1.4.1 | Şehir merkezine kaçak yollarla giren sebze ve meyve oranını minimum seviyeye indirmek için çalışmaların yapmak (2011-2015) | Zabıta Daire Başkanlığı |
| 12.1.4.2 | Ortak denetim için ekiplerin gerekli koordinasyonunu sağlamak (2011-2015) | Zabıta Daire Başkanlığı |
| 12.1.4.3 | Seyyar satıcılık, dilencilik ve izinsiz işgalleri en aza indirmek (2011-2015) | Zabıta Daire Başkanlığı |
| Sorumlu Birim: Zabıta Dairesi Başkanlığı | | |

| | | | | |
|--|--|-------------|------------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_1.1 | Etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin sağlanması için kurumsal yapının güçlendirilmesi | | | |
| Hedef_1.1.1 | Personelin motivasyonunu ve eğitimini artırıcı etkinlikler yapmak. | | | |
| Performans Hedefi_1.1.1.1 | 2014 Yılı sonuna kadar yılda en az bir kere hizmet içi eğitim konularını belirlemek, en az iki eğitim programı hazırlamak ve her program en az 2 gün ve 8 saat eğitim uygulamak ve eğitim etkinliğini ölçmek için her eğitim için anket yapmak. Her yıl en az üç personeli sertifikalı idari ve teknik kurslar ile seminerlere göndermek | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Verilen eğitim sayısı | Eğitim Şube Müdürlüğü | Adet | | 4 |
| Verilen eğitim süresi | Eğitim Şube Müdürlüğü | Gün/saat | | 100 |
| Eğitime katılan personel sayısı | Eğitim Şube Müdürlüğü | Adet | | 100 |
| Eğitime gönderilen personel sayısı | Eğitim Şube Müdürlüğü | Adet | | 15 |
| Birim içi toplantı sayısı | Eğitim Şube Müdürlüğü | Adet | | 12 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Eğitim ihtiyaç analizi yaparak personelin eğitim ihtiyacını tespit etmek (2011 -2015) | 2.050.000 | | 2.050.000 | |
| Yıllık eğitim planlarının hazırlanması ve uygulamak(2011-2015) | 1.550.000 | | 1.550.000 | |
| Her yıl en az 15 personeli kurum dışındaki seminerlere göndermek(2011-2015) | 700.000 | | 700.000 | |
| Her yıl personel memnuniyet anketi yapmak ve sonuçlarını üst yönetimce değerlendirmek(2011-2015) | 1.200.000 | | 1.200.000 | |
| Belediye personelimizin kaynaşmasına ve motivasyonunun artırılmasına yönelik her yıl sosyal aktiviteler yapılmak(2011-2015) | 1.200.000 | | 1.200.000 | |
| Çalışanların görüş ve düşüncelerini ön plana çıkartmak ve özgün fikirlerini paylaşımına açmak amacıyla birim amirleri nezdinde birim içi yılda en az 12 toplantı yapmak(2011-2015) | 470.00 | | 470.00 | |
| GENEL TOPLAM | 7.170.000 | | 7.170.000 | |

| | | | | |
|--|---|-------------|-------------------|--------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_1.1 | Etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin sağlanması için kurumsal yapının güçlendirilmesi | | | |
| Hedef_1.1.3 | Kentimizin hizmetlerinin karşılanmasında belediyemize ait araç ve iş makinelerini sürekli çalışır halde tutmak, yenilemek ve genişletmek. | | | |
| Performans Hedefi_1.1.3.1 | 2014 yılında Makine park grubundaki araçların %100 nün bakım ve onarımları yapılacaktır | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Araçların atölye imkanlarıyla yapılan bakım ve tamirleri ile ilgili iş emri sayısı (adet) | Bak. Onar. Atölye Şube Müdürlüğü | | | 1700 |
| Araçların atölye imkanları dışında yapılan bakım ve tamirleri ile ilgili iş emri sayısı (adet) | Bak. Onar. Atölye Şube Müdürlüğü | | | 100 |
| Araçlarda kullanılacak lastik miktarı (adet) | Bak. Onar. Atölye Şube Müdürlüğü | | | 100 |
| Araçlarda kullanılacak filtre miktarı (adet) | Bak. Onar. Atölye Şube Müdürlüğü | | | 250 |
| Araçlarda kullanılacak madeni yağ miktarı (kg) | Bak. Onar. Atölye Şube Müdürlüğü | | | 10.000 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Erzurum Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlere ait araç ve iş makinelerinin bakım ve onarımını yapmak | 4.000.000 | | 4.000.000 | |
| Birimlerin satın alma taleplerini koordine etmek | 1.000.000 | | 1.000.000 | |
| Temizlik ve Teşrifat Hizmet İhalesini ihale bedeliyle bitirmek | 1.800.000 | | 1.800.000 | |
| Güvenlik hizmetinin sunulmasını sağlamak | 2.200.000 | | 2.200.000 | |
| Kurum Personeline yönelik idari hizmetleri Gerçekleştirmek | 3.632.000 | | 3.632.000 | |
| Kurumun Akaryakıt ve katı yakıt hizmetlerini yapmak | 10.845.000 | | 10.845.00 | |
| Demirbaş kayıtlarını güncellemek | | | | |
| GENEL TOPLAM | 23.477.000 | | 23.477.000 | |

| | | | | |
|---|---|-------------|----------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_1.1 | Etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin sağlanması için kurumsal yapının güçlendirilmesi | | | |
| Hedef_1.1.4 | 2011-2015 Yılları arasında Belediye ile ilgili davaların takibini yapmak | | | |
| Performans Hedefi_1.1.4.1 | 2014 Yılında Belediye ile ilgili davaların takibini yapmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Adli dava dosyalarının takibi için gerekli hukuki işlemleri yerine getirme yüzdesi | 1.Hukuk Müşavirliği | | | |
| İdari dava dosyalarının takibi için gerekli hukuki işlemleri yerine getirme yüzdesi | 1.Hukuk Müşavirliği | | | |
| İcra dosyasının takibi için gerekli hukuki işlemleri yerine getirme yüzdesi | 1.Hukuk Müşavirliği | | | |
| Belediyemiz adına icra dosyasına yatmış paraların tahsil edilme yüzdesi | 1.Hukuk Müşavirliği | | | |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Belediye aleyhine açılan ve Belediyenin açması gereken adli ve idaridavaların duruşmalarını, keşiflerini, Yargıtay ve Danıştay aşamalarını takip etmek(2011-2015) | 78.000 | | 78.000 | |
| Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığınca açılması talep edilen icra takiplerini açmak ve bu icra dosyalarını takip etmek(2011-2015) | 526.000 | | 526.000 | |
| Belediye adına istenilen konulara ihtarname çekmek, Belediye aleyhine gönderilen ihtarnamelere cevap vermek(2011-2015) | 85.000 | | 85.000 | |
| GENEL TOPLAM | 689.000 | | 689.000 | |

| | | | | |
|---|---|-------------|---------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_1.1 | Etkin, verimli ve kaliteli hizmet üretiminin sağlanması için kurumsal yapının güçlendirilmesi | | | |
| Hedef_1.1.5 | Stratejik yönetim ilkeleri ve iç kontrol yönetim sistemini uygulamaya geçirmek | | | |
| Performans Hedefi_1.1.5.1 | 2014 yılında iç kontrol eylem planının uygulama ve denetimini yapmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Stratejik planın gerçekleştirme oranı | Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü | % | | |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Belediye çalışanlarına iç kontrol standartları konusunda eğitim vermek 2011-2012 | 10.000 | | 10.000 | |
| Birimler arası personel memnuniyet anketleri düzenlemek 2011-2015 | 10.000 | | 10.000 | |
| İdarenin Yıllık Performans Programları hazırlamak 2011-2015 | 10.000 | | 10.000 | |
| Raporlama sistemi oluşturmak ve idare faaliyet raporları hazırlamak 2011-2015 | 10.000 | | 10.000 | |
| GENEL TOPLAM | 40.000 | | 40.000 | |

| | | | | |
|--|---|-------------|---------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_1.2 | Birimlerin etkili ve verimli çalışmaları için gelişen bilgisayar teknolojilerinden etkin ve verimli bir şekilde yararlanmasının sağlanması | | | |
| Hedef_1.2.1 | 2015 yılı sonuna kadar hızlı, kolay, şeffaf, ekonomik, güvenilir ve her yerden erişilebilir e-belediye uygulamalarını hizmete sunarak vatandaş memnuniyetini %90 oranına çıkarmak. | | | |
| Performans Hedefi_1.2.2.1 | 2014 yılında E-Belediye hizmetlerini uygulamaya başlamak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| E – Belediye sistemi tamamlama oranı | Bilgi İşlem Müdürlüğü | % | | %10 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| E-belediye Sistemini kurmak ve hizmetleri yürütmek(2011-2015) | 125.000 | | 125.000 | |
| E-belediyecilik kapsamında on-line tahsilatına geçmek 2011 | | | | |
| Gerekli ön araştırmalarla fizibilite çalışmalarını yapmak(2011-2015) | | | | |
| E-belediye sisteminin yazılım donanımını kurmak (2011-2015) | 79.000 | | 79.000 | |
| Tüm birimlerimizde e-belediyecilik (Kent Bilgi Sistemi) hizmetlerine geçebilecek alt yapı(bilgisayar, program vb.) oluşturmak (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 | |
| GENEL TOPLAM | 304.000 | | 304.000 | |

| | | | | |
|--|---|-------------|--------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_1.2 | Birimlerin etkili ve verimli çalışmaları için gelişen bilgisayar teknolojilerinden etkin ve verimli bir şekilde yararlanmasının sağlanması | | | |
| Hedef_1.2.2 | Gelişen iletişim teknolojileri doğrultusunda belediyenin iletişim teknolojisi alt yapısını sürekli geliştirmek | | | |
| Performans Hedefi_1.2.2.1 | 20014 Yılında kurum içi ve kurumlar arası iletişimin hızlı ve güvenilir nitelikte olmasını sağlayacak teknolojik altyapıyı kurmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Yeni alınan bilgisayar sayısı | Bilgi İşlem Müdürlüğü | Adet | | 10 |
| Tamir bakım yapılan bilgisayar sayısı | Bilgi İşlem Müdürlüğü | Adet | | 50 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Tüm birimlerde kullanılan bilgisayar sistemlerinin, yazılım, donanım yönünden incelenerek etkin ve verimli hale getirilmesi için çalışmalar yapmak ve sürekli yenilemek(2011-2015) | 30.000 | | 30.000 | |
| GENEL TOPLAM | 30.000 | | 30.000 | |

| | | | | |
|---|--|-------------|------------------|---------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_1.3 | Erzurum Büyükşehir Belediyesi bünyesinde etkili ve verimli basın yayın faaliyetlerinin yürütülmesi. | | | |
| Hedef_1.3.1 | Belediye hizmet ve faaliyetlerinin tanıtımını etkin bir şekilde yapmak. | | | |
| Performans Hedefi_1.3.1.1 | 2014 yılı sonuna kadar çeşitli konularda 100.000 adet broşür, 500 adet bez pankart/vinilafii, 1 adet tanıtım filmi hazırlanacaktır | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Hazırlanan Broşür Sayısı | Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü | Adet | | 100.000 |
| Hazırlanan Bez Pankart Sayısı | Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü | Adet | | 500 |
| Hazırlanan Kağıt Afiş Sayısı | Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü | Adet | | 1500 |
| Hazırlanan Tanıtım Filmi Sayısı | Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü | Adet | | 1 |
| Basılan kitap sayısı | Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü | Adet | | 10.000 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Basın bülteni hazırlamak(2011-2015) | 350.000 | | 350.000 | |
| Tanıtım filmlerini hazırlamak(2011-2015) | 200.000 | | 200.000 | |
| Basın toplantıları düzenlemek(2011-2015) | 150.000 | | 150.000 | |
| Açılış ve organizasyonların düzenlemek ve halka duyurmak (2011-2015) | 730.000 | | 730.000 | |
| Hizmetleri tanıtıcı doküman hazırlanması, billboard, tv veradyo reklamlarının hazırlanmasını, basım yayımını sağlamak(2011-2015) | 350.000 | | 350.000 | |
| Belediye ile basın kuruluşları arasındaki ilişkinin koordine etmek, basın ziyaretleri yapmak, basın kuruluşları ile yapılacak çeşitli etkinliklerle basın mensupları ve belediyetkililerinin buluşturmak(2011-2015) | 640.400 | | 640.400 | |
| GENEL TOPLAM | 2.520.400 | | 2.520.400 | |

| | | | | |
|---|---|-------------|---------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_1.3 | Sağlıklı ve sürdürülebilir kentleşmenin sağlanmasında hemşeriler ile dayanışma ve işbirliğinin geliştirilmesini esas alan katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışını geliştirmek | | | |
| Hedef_1.3.2 | 2015 yılı sonuna kadar hizmetlerde; etkinlik, tasarruf ve verimliliği arttırmaya yönelik hemşerilerin Belediye ile olan iletişimini etkinleştirerek, istek, öneri ve şikâyetlerin hızlı bir şekilde değerlendirilmesini sağlamak ve cevap verme süresini 3 güne düşürerek vatandaşın memnuniyetini arttırmak. | | | |
| Performans Hedefi_1.3.2.1 | 2014 yılı sonuna kadar BİMER yoluyla gelen talepler 10 gün içinde %100 oranında sonuçlandırılacaktır | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| BİMER Yoluyla Gelen Talep Sayısı | Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü | Adet | | 650 |
| BİMER Yoluyla Gelen Talep Çözüm Sayısı | Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü | Adet | | 450 |
| BİMER Yoluyla Gelen Ortalama Çözüm Süresi | Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü | Adet | | 10 |
| Çözüm masalarına yapılan başvuru sayısı | Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü | Adet | | 100 |
| Çözüme ulaşan başvuru sayısı | Bas.Yay.Halk.İl Şube Müdürlüğü | Adet | | 50 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Vatandaşın talep, şikayet ve önerilerini belediyemize kolaylıkla ulaştırabilmesi için, elektronik imkanların kullanımını yaygınlaştırmak(2011-2015) | 15.000 | | 15.000 | |
| Halkla ilişkiler büromuzu güçlendirerek etkin çalışmasını sağlamak(2011-2015) | 12.600 | | 12.600 | |
| GENEL TOPLAM | 27.600 | | 27.600 | |

| | | | | |
|---|--|-------------|------------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_2.1 | Erzurum Büyükşehir Belediyesinin mali yönden güçlü bir yapıya kavuşturulması | | | |
| Hedef_2.1.1 | 2015 yılı sonuna kadar belediye tahakkuklu gelirlerin tahsilât oranını her yıl %5 artırmak | | | |
| Performans Hedefi_2.1.1.1 | 2014 yılında belediye tahakkuklu gelirlerin tahsilat oranını %5 artırmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Toplam tahsilât oranı | İcra ve Tahsilat Şube Müdürlüğü | % | | 65 |
| İnternet üzerinden tahsilat programı tamamlanma oranı | İcra ve Tahsilat Şube Müdürlüğü | % | | 10 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Takipli alacaklara ödeme emri düzenleyerek tebliği ve tahsilâtı sağlamak(2011-2015) | 650.000 | | 650.000 | |
| İlan reklam mükellef sayısını artırmak için periyodik kontroller yapmak(2011-2015) | 450.000 | | 450.000 | |
| Belediyemiz taşınmazlarının kiralanması, denetlenmesi, tahliyesi vb. hareketleri güncel olarak takip etmek(2011-2015) | 450.000 | | 450.000 | |
| Kiracı/borç taramasının yapmak(2011-2015) | 400.000 | | 400.000 | |
| İnternet üzerinden tahsilât yapmak(2011-2015) | 360.000 | | 360.000 | |
| Öz kaynak gelirlerinin arttırmak (2011-2015) | | | | |
| GENEL TOPLAM | 2.310.000 | | 2.310.000 | |

| | | | | |
|---|--|-------------|------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_2.1 | Erzurum Büyükşehir Belediyesinin mali yönden güçlü bir yapıya kavuşturulması | | | |
| Hedef_2.1.2 | Bütçe gerçekleştirme oranını her yıl %5 artırmak | | | |
| Performans Hedefi_2.1.2.1 | 2014 yılında bütçe gerçekleştirme oranını %70 ve üzerinde olmasını sağlamak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Gelir Bütçesi gerçekleştirme Oranı | Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü | % | | 70 |
| Gider Bütçesi Gerçekleştirme Oranı | Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü | % | | 70 |
| Gelir Bütçesinin Gider Bütçesini Karşılama (Denk Bütçe) Oranı | Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü | % | | 70 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Bütçenin gerçekleştirme oranını sürdürülebilir şekilde her yıl %5 ve üzerinde gerçekleştirmesini sağlamak için çalışmaların yapmak(2011-2015) | 9.500.000 | | 9.500.000 | |
| Yıl içerisinde gerekli görüldüğünde ek ödenekle ilgili karar almak(2011-2015) | 27.200.000 | | 27.200.000 | |
| Birimlerden gelen harcama onay belgelerinin bütçe ödenekleri ile kontrolünün yapılarak ödemeye onay vermek(2011-2015) | 1.432.000 | | 1.432.000 | |
| Günlük muhasebe kayıtlarının yapılarak kontrolünün sağlamak (2011-2015) | 2.250.000 | | 2.250.000 | |
| GENEL TOPLAM | 40.382.000 | | 40.382.000 | |

| | | | | |
|---|---|-------------|----------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_2.1 | Erzurum Büyükşehir Belediyesinin mali yönden güçlü bir yapıya kavuşturulması | | | |
| Hedef_2.1.3 | Ulusal ve Uluslararası fon kaynakları için 2015 yılına kadar yılda en az iki proje üretmek | | | |
| Performans Hedefi_2.1.3.1 | 2014 yılında proje ekibinde yer alan personele proje eğitimi verilerek kentin kültürel, ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkı sağlayacak 2 projeye hibe kredisi alınması sağlanacak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Hazırlanan proje sayısı | AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü | Adet | | 5 |
| Kabul edilen proje sayısı | AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü | Adet | | 2 |
| Projelerde görev alan kişi sayısı | AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü | Adet | | 5 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Görevlendirilen ekibin eğitim ve diğer ihtiyaçlarının sağlamak (2011-2015) | 30.000 | | 30.000 | |
| Belediyelerin faaliyet alanları ile ilgili hibe veya kredi şeklinde AB'nin sağladığı, fon imkânlarından gerekirse aracı kurumlardan destek alarak yararlanmak (2011-2015) | 40.000 | | 40.000 | |
| Araştırma geliştirme çalışmaları yapmak (2011-2015) | 15.000 | | 15.000 | |
| Belediye hizmetleri ile ilgili her yıl en az beş adet proje hazırlamak (2011-2015) | 15.000 | | 15.000 | |
| GENEL TOPLAM | 100.000 | | 100.000 | |

| | | | | |
|---|--|-------------|-----------|---------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_3.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | | | |
| Hedef_3.1.2 | Katı atık düzenli depolama sahasında 2014 yılında 2. Lotta döküme başlamak | | | |
| Performans Hedefi_3.1.2.1 | 2014 yılında atık yönetim planı hazırlamak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Atık yönetim plan hazırlama oranı | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd | % | | Sürekli |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Atık yönetim planı hazırlamak (2011-2015) | | | | |
| 2.lotun hazırlanması işini ihale ederek inşaata başlamak (2012) | 2.000.000 | | 2.000.000 | |

| | | | | |
|--|---|-------------|---------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_3.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | | | |
| Hedef_3.1.3 | Yıllık toplanan, taşınan, sterilize ve bertaraf edilen atık miktarını 720 ton'dan 2015 yılı sonuna kadar 1400 tona çıkarmak | | | |
| Performans Hedefi_3.1.3.1 | 2013 yılında çevre il ve ilçelerden 850 ton tıbbi atık toplayıp sterilizyon ve bertaraf etmek | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2012 | 2013 |
| Toplanan tıbbi atık miktarı | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd | Ton | | 800 |
| Tıbbi atık toplama araç sayısı | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd | Adet | | 1 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2013 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Erzurum iline bağlı tüm ilçelerin tıbbi atıklarını toplamak, taşımak, sterilize ve bertaraf etmek(2011-2015) | 100.000 | | 100.000 | |
| Çevre illerden talebi bulunanların tıbbi atıklarını toplamak, taşımak, sterilize ve bertaraf etmek (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 | |
| GENEL TOPLAM | 200.000 | | 200.000 | |

| | | | | |
|---|--|-------------|---------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_3.1. | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | | | |
| Hedef_3.1.4 | Çevresel gürültü kirliliğini tespit etmek için gürültü haritaları oluşturmak | | | |
| Performans Hedefi_3.1.4.1 | 2014 yılında çevresel gürültü kirliliğini tespit etmek için gürültü haritaları oluşturma çalışmalarına başlamak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Yıl içinde ölçüm yapılacak nokta sayısı | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd | | | 10 |
| Ölçüm yapılacak alan büyüklüğü (km2) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd | | | 1 |
| Her bir nokta için ölçüm sıklığı (aylık) | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd | | | 9 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Yerleşim alanlarının ve karayollarının stratejik gürültü haritalarını hazırlamış olmak(2011-2013) | 10.000 | | 10.000 | |
| Stratejik gürültü haritalarına dayanarak gürültü eylem planlarını oluşturmak(2011-2015) | 10.000 | | 10.000 | |
| GENEL TOPLAM | 20.000 | | 20.000 | |

| | | | | |
|--|--|-------------|-------------------|-----------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_3.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | | | |
| Hedef_3.1.6 | 2015 yılı sonuna kadar ambalaj atıklarının %60 nın ayrı toplanması ve geri kazanılmasını sağlamak. | | | |
| Performans Hedefi_3.1.6.1 | 2014 yılında, çevre bilincini artırıcı eğitimleri sürdürmek. | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Yıl içinde temizliği yapılan alan | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd | M2 | 3.395.581 | 3.780.300 |
| Araçların yıl içinde günlük boşalttığı çöp miktar | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd | Ton | 99 | 110 |
| Yıllık temizlik işçi sayısı | Çevre Koruma ve Kont.Şb.Müd | Adet | 36 | 66 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Sorumluluk alanlarımızda temizlik hizmeti vermek | 21.696.150 | | 21.696.150 | |
| İlçe belediyelerin ambalaj atıklarını kaynakta ayrı toplama çalışmalarını başlatmak | 25.000 | | 25.000 | |
| Çevre ile ilgili halkı bilgilendirme toplantıları yapmak | 10.000 | | 10.000 | |
| Çevre projeleri konusunda eğitim vermek (ambalaj,atık piller,tıbbi atıklar,bitkisel atık yağlar,motor yağları, tehlikeli atıklar vb) | 1.331.000 | | 1.331.000 | |
| GENEL TOPLAM | 23.062.150 | | 23.062.150 | |

| | | | | |
|---|--|-------------|-----------|---------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_3.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | | | |
| Hedef_3.1.7 | Erzurum Büyükşehir Belediyesi sınırlarında kişi başına düşen açık yeşil alan miktarını 2015 yılı sonuna kadar %10 arttırmak. | | | |
| Performans Hedefi_3.1.7.1 | Kişi başına düşen açık yeşil alan miktarını 2014 yılı nda % 2 oranında arttırmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Acık yeşil alandaki artış miktarı | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü | %100 | | 2 |
| Ekilen mevsimlik çiçek sayısı | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü | Adet | | 100.000 |
| Dikilen ağaç sayısı | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü | Adet | | 3.000 |
| Yapılan çocuk oyun grubu sayısı | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü | Adet | | 1 |
| Yapılan spor-fitness grupları sayısı | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü | Adet | | 2 |
| Yapılan koşu yolu sayısı | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü | Adet | | 2 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Mevcut yol, cadde, bulvar, meydan ve kavşakların peyzaj düzenlemelerini yapmak (2011-2015) | 3.000.000 | | 3.000.000 | |
| Yeni yeşil alanların kazandırmak (2011-2015) | 150.000 | | 150.000 | |
| Her yıl yeni 1 park yapmak(2011-2015) | 150.000 | | 150.000 | |
| Mevcut 3 çocuk parkının zemin ve oyun aletlerini yenilemek (2011-2015) | 75.000 | | 75.000 | |
| Mevcut tüm yeşil alanlarının bakımlarını yapmak(2011-2015) | 3.000.000 | | 3.000.000 | |
| Her yıl 1 yeni mesire ve piknik alanı kazandırmak(2011-2015) | 150.000 | | 150.000 | |
| Her yıl 1 yeni semt sahası yapmak (2011-2015) | 130.000 | | 130.000 | |
| Her yıl Sağlıklı yaşam ve fiziksel aktiviteleri artırmaya yönelik 2 fitness ve 2 spor alanının acık mekânlarda oluşturmak (2011-2015) | 150.000 | | 150.000 | |
| Her yıl ortalama 3.000 bin fidan ekiminin yapılması(2011-2015) | 300.000 | | 300.000 | |
| Her yıl ortalama 100.000 bin çiçek ekiminin yapılması(2011-2015) | 200.000 | | 200.000 | |
| GENEL TOPLAM | 7.305.000 | | 7.305.000 | |

| | | | | |
|--|--|-------------|---------|--------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_3.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | | | |
| Hedef_3.1.10 | 2015 yılı sonuna kadar, refüjlerin 60 bin metrekaresine otomatik sulama sistemi kurmak | | | |
| Performans Hedefi_3.1.10.1 | 2014 yılında, 15 bin m2 otomatik sulama sistemi kurmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Otomatik sulama sistemi büyüklüğü (m2) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü | M2 | | |
| Yıl içinde yapılan sistem büyüklüğü (m2) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü | M2 | | 15.000 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Sulama sistemi kurulumu | 250.000 | | 250.000 | |
| GENEL TOPLAM | 250.000 | | 250.000 | |

| | | | | |
|--|--|-------------|--------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_4.1 | Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak | | | |
| Hedef_4.1.1 | 2011 yılı sonuna kadar Büyükşehir belediye sınırlarının tamamına 1/25000 ölçekli nazım plan, gerekli yerlere 1/5000 ölçekli nazım plan yapılması ve bunlara altlık oluşturacak hali hazır harita ve jeolojik etüt işlerinin tamamlanması, revize edilmesi, uygulaması ve denetimini yapmak | | | |
| Performans Hedefi_4.1.1.1 | 2014 yılı sonuna kadar nazım plan, halihazır harita,jeolojik etüt işlerinin tamamlamak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| 1/25000 tamamlanan nazım plan oranı | İmar şehircilik Harita kent bil | % | | 100 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| 135000 Ha alanda 1/25000 ölçekli nazım imar planını revize etmek | | | | |
| 60000 ha alanda 1/5000 ölçekli nazım imar planı yapmak | | | | |
| GENEL TOPLAM | | | | |

| | | | | |
|--|--|-------------|--------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_4.1 | Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak | | | |
| Hedef_4.1.2 | Kent Bilgi Sistemi kurmak | | | |
| Performans Hedefi_4.1.2.1 | 2014 yılında kent bilgi sisteminin atlıklarını oluşturmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Kullanılmaya başlayan program sayısı | Bilgi İşlem Harita ve kent bil. | Adet | | 1 |
| İnternette sunulan hizmet sayısı | Bilgi İşlem Harita ve kent bil | Adet | | 1 |
| Yeni alınan program sayısı | Bilgi İşlem Harita ve kent bil | Adet | | 1 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Gerekli ön araştırmalarla fizibilite çalışmalarını yapmak (2012) | | | | |
| Kent Bilgi Sisteminin oluşumunda katkısı bulunacak tüm kurum ve kuruluşlarla iletişim kurmak, protokol oluşturmak, hızlı ve doğru veri akışının sağlamak(2011-2013) | | | | |
| Kent bilgi sistemi yazılım-donanımını kurmak (2011-2012) | | | | |
| Kent bilgi sisteminin belediye'deki tüm birimlerin hizmet alanlarını da kapsayacak şekilde geliştirmek için araştırma ve çalışması yapmak projelerin hazırlanması ve uygulanması | | | | |
| Kent Bilgi Sistemi ile ilgili gelişmelerin sürekli izlemek (2011-2015) | | | | |
| GENEL TOPLAM | | | | |

| | | | | |
|---|--|-------------|-------------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_4.1 | Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak | | | |
| Hedef_4.1.3 | 2015 yılı sonuna kadar imar planlarında ayrılmış olan alanların %60 nın kamulaştırmasını tamamlamak. | | | |
| Performans Hedefi_4.1.3.1 | 2014 yılında yol ve sosyal donatı alanlarının %20 sini tamamlamak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Kamulaştırılacak alan | Kamulaştırma Şube Müd | ha | | 12 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| İmar planında bulunan yol, yeşil alan ve sosyal donatı alanlarını kamulaştırılmasını tamamlamak | 904.220 | | 904.220 | |
| Büyükşehir Belediyesi tarafından planlanan özel proje alanlarının kamulaştırılmak | 39.200.000 | | 39.200.000 | |
| GENEL TOPLAM | 40.104.220 | | 40.104.220 | |

| | | | | |
|--|---|-------------|-----------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_4.1 | Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak | | | |
| Hedef_4.1.4 | Büyükşehir belediye sınırlarımız içerisinde kentsel dönüşüm ve prestij projeleri gerçekleştirmek | | | |
| Performans Hedefi_4.1.4.1 | 2014 yılında kent bütününde kentsel dönüşüm alanlarının tespitlerinin tamamlanması, Harput ve hayvan pazarı yerlerinin kentsel dönüşüm projelerini tamamlamak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Kamulaştırılacak alan | Kamulaştırma.Şube Müdürlüğü | ha | | 12 |
| Projelendirilecek alan | İmar şehircilik Şube Müdürlüğü | ha | | 60 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Kentsel dönüşüm alanlarının tespitinin yapmak(2011-2015) | | | | |
| Tespiti yapılan kentsel dönüşüm alanlarında proje ve planlaşması yapmak (2011-2015) | 50.000 | | 50.000 | |
| Prestij Projeleri için yarışmaların düzenlemek ve uygulama projelerini yaptırmak (2011-2015) | 50.000 | | 50.000 | |
| Palandöken caddesi kentsel dönüşüm projesini tamamlamak (2011-2013) | 5.000.000 | | 5.000.000 | |
| Harput mahallesi kentsel dönüşüm ve prestij konut projesinin tamamlamak(2011-2013) | 200.000 | | 200.000 | |
| Eski hayvan pazarı kentsel dönüşüm projesini yapmak (2011-2013) | 100.000 | | 100.000 | |
| İmar iskan blokları kentsel dönüşüm projesini yapmak(2011-2014) | | | | |
| GENEL TOPLAM | 5.400.000 | | 5.400.000 | |

| | | | | |
|---|--|-------------|------------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_4.1 | Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak | | | |
| Hedef_4.1.5 | Yasal zorunluluk gereği oluşturulması gereken alanları ve yasal nedenlerden dolayı plansız kalmış alanları planlamak. | | | |
| Performans Hedefi_4.1.5.1 | 2014 yılında hurdacılar sitesi,oto terminal alanı ve et entegre tesisi alanlarının kamulaştırma ve planlama işlemlerini tamamlamak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Kamulaştırılacak alan | İmar şehircilik Şube Müdürlüğü | Ha | | 30 |
| Projelendirilecek alan | İmar şehircilik Şube Müdürlüğü | ha | | 64 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Yeni hayvan pazarı alanının planlanması ve kamulaştırmak | 634.000 | | 634.000 | |
| Eski Kombina alanının planlanması ve prestij projelerin oluşturmak | 400.000 | | 400.000 | |
| Diğer kent merkezinde kalan uzmanlaşmış toplu iş yerlerinin kent merkezi dışında planlamak ve kamulaştırmak | 1.000.000 | | 1.000.000 | |
| GENEL TOPLAM | 2.034.000 | | 2.034.000 | |

| | | | | |
|---|--|-------------|------------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_4.1 | Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak | | | |
| Hedef_4.1.6 | Kent estetiğini ön plana çıkarmak | | | |
| Performans Hedefi_4.1.6.1 | 3 ana caddenin dış cephe oluşumlarının denetlenilerek estetik standarda getirilmesi | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Cephe yenilemesi yapılacak yapı sayısı | İmar ve şehircilik Şube Müdürlüğü | Adet | | 60 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Büyükşehir Belediyemiz sorumluluğunda kalan ana cadde ve bulvarlara cepheli mevcut yapıların belediyemizce ön görülen proje ve estetik kriterler uyarınca düzenlenmesi 2012-2015 | 5.000.000 | | 5.000.000 | |
| Büyükşehir belediyemiz sorumluluğunda kalan ana cadde ve bulvarlarda kalan yeni yapılar için yönetmelikte belirtilen estetik standartlar ve belirleyici hükümler doğrultusunda dış cephe oluşumlarının sağlamak 2011-2015 | 100.000 | | 100.000 | |
| GENEL TOPLAM | 5.100.000 | | 5.100.000 | |

| | | | | |
|---|---|-------------|------------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_4.1 | Sürdürülebilir çevre koşullarına uygun, tarihi ve doğal çevreye uyumlu, planlı sağlıklı ve güvenli bir kent oluşturmak | | | |
| Hedef_4.1.7 | Büyükşehir belediye sınırları içerisinde bulunan kentsel, kamusal alanlarda kentin ihtiyaçları doğrultusunda kentsel tasarım projelerinin yapılmasını sağlamak. | | | |
| Performans Hedefi_4.1.7.1 | 2014 yılında 2adet parkın proje alanının gerçekleştirmek | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Projesi yapılan park sayısı | İmar ve şehircilik Şube Müdürlüğü | adet | | 2 |
| Projesi gerçekleşecek alan | İmar ve şehircilik Şube Müdürlüğü | ha | | 100 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Meydan, cadde, sokak, yaya alanları, yeşil alanlar, rekreasyon alanlarının tasarlamak | 5.000.000 | | 5.000.000 | |
| Kamusal alanlarda bulunan bütün kentsel mobilyaların tasarlamak | 250.000 | | 250.000 | |
| GENEL TOPLAM | 5.250.000 | | 5.250.000 | |

| | | | | |
|--|---|-------------|-------------------|--------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_5.1 | Kentın ana arterlerindeki yol hizmetlerinde kalite, güven ve konforu esas alarak üretim yapmak | | | |
| Hedef_5.1.1 | 2015 yılı sonuna kadar, Büyükşehir Belediyesi sorumluluğunda olan yolların tamamının yapım, bakım ve onarım işlerini tamamlamak | | | |
| Performans Hedefi_5.1.1.1 | 2014 yılında 3 caddenin halihazır yollarının kalitesini yükselterek kapasitesini ve kullanılabilirliğini artırmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Yıl içinde yapılmış Bölünmüş yol büyüklüğü | Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü | Km | | 4 |
| Yağmur suyu drenaj hattı yapımı | Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü | Km | | 2 |
| Üretilen asfalt miktarı | Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü | Mt | | 80.000 |
| Kullanılan asfalt miktarı | Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü | M2 | | 80.000 |
| Kullanılan bordür miktarı | Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü | M2 | | |
| Kullanılan parke miktarı | Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü | M2 | | |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Büyükşehir Belediyemiz uhdesindeki yeni açılacak yolların Tespitini yapmak(2011-2015) | 137.000 | | 137.000 | |
| Yeni açılacak yolların önem derecesine göre programa almak (2011-2015) | 29.270.000 | | 29.270.000 | |
| Program dâhilinde yol sınırları içerisinde kalan mülkiyet problemlerinin çözmek (2011-2015) | 2.000.000 | | 2.000.000 | |
| Mülkiyet problemi çözülmüş yolların program dahilinde yapım çalışmalarının başlatmak (2011-2015) | 1.000.000 | | 1.000.000 | |
| İmar planı esasına göre açılan yollarda kaldırım, orta refüj ve kavşak çalışmalarının yapmak(2011-2015) | 1.000.000 | | 1.000.000 | |
| İmar uygulama planı çerçevesinde açılan yollara ilgili kuruluşların yapacağı alt yapı çalışmalar tamamlandıktan sonra öncelik sırasına göre asfalt yapılması için gerekli çalışmaların yapmak(2011-2015) | 500.000 | | 500.000 | |
| Mevcut yolların tamir ve bakımının sağlamak (2011-2015) | 6.000.000 | | 6.000.000 | |
| Büyükşehir Belediyesi sınırlarına katılanmahallerin (eski köylerin) yollarının asfaltlanmasıiçin planların hazırlamak ve uygulamaya geçmek (2011-2015) | 1.000.000 | | 1.000.000 | |
| Kaldırım, bordür, refüj ihtiyaçlarının çok yönlü tespit edilerek öncelik sırasına göre yapmak (2011-2015) | 5.000.000 | | 5.000.000 | |
| Altyapı çalışmaları nedeniyle kapatılması gereken bölgelerinde I. Dereceden etkilenen işyerleri ve bölge esnafının önceden bilgilendirmek, mağduriyetlerinin en aza indirmek (2011-2015) | 478.000 | | 478.000 | |
| GENEL TOPLAM | 46.385.000 | | 46.385.000 | |

| | | | | |
|--|---|-------------|-------------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_5.2 | Şehrin gelişmesine, ticari hayatına ve istihdama katkıda bulunmak | | | |
| Hedef_5.2.1 | Vizyon yatırım projeleri belirlemek ve uygulamak | | | |
| Performans Hedefi_5.2.1.1 | 2014 yılında vizyon projelerini uygulamak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Projelerin uygulanma oranı | Etüt proje Dai.Bşk | % | | 50 |
| Projelerin istenilen sürede tamamlanma oranı | Etüt proje Dai.Bşk | % | | 50 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| İhtiyaç duyulan alanlarda çözüme yönelik projeleri hazırlamak(2011-2015) | 657.100 | | 657.100 | |
| Hizmet alımı ile yaptırılacak projeler için;teknik şartname,sözleşme ve hak edışı hazırlamak (2011-2015) | 427.000 | | 427.000 | |
| Ön etüt ve fizibilite çalışmaları yapmak(2011-2015) | 100.00 | | 100.00 | |
| Projelendirme faaliyetleri yapmak (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 | |
| Uygulama aşamasında proje kontrollüğü yapmak(2011-2015) | 150.000 | | 150.000 | |
| Et Entegre Tesisi İnşaatı | 18.000.000 | | 18.000.000 | |
| Büyükşehir Belediyesi idari bina pencere ve çatı yapımı | 700.000 | | 700.000 | |
| Spor kompleksi ve salonu inşaatı yapımı | 3.750.000 | | 3.750.000 | |
| Mahruktaşlar sitesi | 50.000 | | 50.000 | |
| Köprülü kavşak inşaatı | 5.000.000 | | 5.000.000 | |
| Yer altı oto park inşaatı | 7.000.000 | | 7.000.000 | |
| Üst geçit inşaatı | 2.600.000 | | 2.600.000 | |
| Kültür Fuar kongre merkezi yapımı | 3.000.000 | | 3.000.000 | |
| Anıt Havuzbaşı Şehir meydanı tanzimi | 550.000 | | 550.000 | |
| Palandöken birinci marketler kapalı çarşı yapımı | 350.000 | | 350.000 | |
| Büyükşehir belediyesi sorumluluk alanları inşaatları | 5.141.900 | | 5.141.900 | |
| GENEL TOPLAM | 47.576.000 | | 47.576.000 | |

| | | | | |
|--|--|-------------|---------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_6.1 | Planlı, akıcı, kaliteli, güvenli ve düzenli bir ulaşım ağının sürekliliğini sağlamak | | | |
| Hedef_6.1.1 | Şehrin ulaşımının doğru ve etkin şekilde planlamasını yapmak | | | |
| Performans Hedefi_6.1.1.1 | 2014 yılında ulaşım master planını yaptırmak. | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Ulaşım master planının yapılma oranı | Ulaşım Dai.Bşk | % | | 10 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Ulaşım Ana (Master) Planını yapmak (2011-2012) | 200.000 | | 200.000 | |
| Mevcut ve gelişen sorunları saptamak ve çözüm üretmek(2011-2011) | 50.000 | | 50.000 | |
| GENEL TOPLAM | 250.000 | | 250.000 | |

| | | | | |
|---|--|-------------|-----------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_6.1 | Planlı, akıcı, kaliteli, güvenli ve düzenli bir ulaşım ağının sürekliliğini sağlamak | | | |
| Hedef_6.1.2 | Toplu taşımayı güvenli, rahat ve kaliteli bir şekilde sağlamak | | | |
| Performans Hedefi_6.1.2.1 | 2014 yılında toplu taşıma araçlarının % 100 nü araç takip sisteminden takip etmek | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Toplam toplu taşıma araç sayısı | Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü | Adet | | 248 |
| Araçlara takılan taşıt takip ünitesi | Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü | Adet | | 148 |
| Akıllı durak sayısı | Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü | Adet | | 3 |
| Eğitim verilen toplu taşıma araç personel sayısı | Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü | Adet | | 700 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Bütün toplu taşıma araçlarında taşıt takip sistemine geçmek (2011-2015) | 200.000 | | 200.000 | |
| Yıl içinde yapılacak olan seferlerin izlemek(2011-2015) | 177.000 | | 177.000 | |
| Akıllı durak uygulamasını her yıl %10 artırmak (2011-2015) | 200.000 | | 200.000 | |
| Toplu taşıma araçlarının %100' nün tek tip olarak hizmet vermesini sağlamak (2011-2013) | 5.895.000 | | 5.895.000 | |
| 2015 yılı sonuna kadar tüm Erzurum a hizmet verecek şekilde Ulaşım Ana Planı çalışmaları kapsamında belirlenen güzergâhlarda hafif raylı sistem çalışmalarının alt yapısını başlatmak (2011-2015) | 1.000.000 | | 1.000.000 | |
| Toplu taşıma hizmeti veren şoförlere sertifikalı eğitim vermek (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 | |
| GENEL TOPLAM | 7.532.000 | | 7.532.000 | |

| | | | | |
|---|--|-------------|-----------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_6.1 | Planlı, akıcı, kaliteli, güvenli ve düzenli bir ulaşım ağının sürekliliğini sağlamak | | | |
| Hedef_6.1.3 | Şehir içi trafik ve ulaşım altyapısını çağdaş standartlara ulaştırmak | | | |
| Performans Hedefi_6.1.3.1 | 2014 yılında 3 adet kavşak düzenlemesi yapmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Merkezi kontrol sistemi kurulma oranı | Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü | % | | 40 |
| Düzenlenen kavşak | Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü | Adet | | 5 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| UKOME kararları çerçevesinde işaret ve yön levhalarını, sinyalizasyon sistemi ile ilgili öncelik sırasının belirlemekve hazırlananprojelerin uygulanması(2011-2015) | 850.000 | | 850.000 | |
| Yollardaki mevcut sinyalizasyon sisteminin, işaret, ikaz, levhalarının bakımı ve ihtiyaçhalinde yenilenmesi için çalışmaların yapmak (2011-2015) | 850.000 | | 850.000 | |
| Trafik akış hızını artırmak için yeşil dalga uygulamasının tüm kavşaklarda yapmak (2011-2015) | 950.000 | | 950.000 | |
| Akıllı ulaşım sistemlerini içeren merkezi kontrol sistemini kurmak(2011-2015) | 550.000 | | 550.000 | |
| Yeni otoparkların yapılması için projelerin hazırlanması ve uygulanması (2011-2015) | 504.000 | | 504.000 | |
| GENEL TOPLAM | 3.704.000 | | 3.704.000 | |

| | | | | |
|---|--|-------------|---------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_7.1 | Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak | | | |
| Hedef_7.1.1 | Personelin sağlık sorunlarını en aza indirmek | | | |
| Performans Hedefi_7.1.1.1 | 2014 yılında personelimizin tamamını sağlık taramasından geçirmek | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Personel sayısı | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü | Adet | | 574 |
| Sağlık taraması yapılan personel sayısı | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü | Adet | | 436 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Sağlık taraması ile ilgili programın yapmak (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 | |
| Belediye çalışanlarını sağlık taramasından geçirmek (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 | |
| Belirli yaş grupları için risk tanımlamaları yaparak, tetkik-tedavi ve koruyucu tedbirler almak (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 | |
| GENEL TOPLAM | 300.000 | | 300.000 | |

| | | | | |
|--|--|-------------|---------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_7.1 | Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak | | | |
| Hedef_7.1.2 | Okul çağındaki çocukların sağlık standartlarını arttırmak | | | |
| Performans Hedefi_7.1.2.1 | 2014 yılında 5 adet ilköğretim okullarında ağız ve diş sağlığı konusunda eğitim vermek | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Diş sağlığı eğitimi verilen okul sayısı | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü | Adet | 17 | 30 |
| Diş sağlığı verilen öğrenci sayısı | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü | Adet | 1269 | 2000 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Okullarda ağız ve diş sağlığı konusunda eğitim verilerek, ağız ve diş sağlığı hastalıkları taraması gerçekleştirmek(2011-2015) | 65.000 | | 65.000 | |
| Okul çağındaki çocukları ağız sağlığını korumaya teşvik için diş macunu ve fırçası dağıtımını yapmak(2011-2015) | 100.000 | | 100.000 | |
| Öğrencilere sigara ve madde bağımlılığı ile ilgili bilgilendirme toplantıları yapmak(2011-2015) | 50.000 | | 50.000 | |
| Okullara sağlık eğitimlerinde görsel ve pratik uygulama desteği vermek(2011-2015) | 25.000 | | 25.000 | |
| İlköğretim okullarında öğrencilere uygulamalı hijyen eğitimi vermek(2011-2015) | 25.000 | | 25.000 | |
| İlköğretim Okullarında öğrencilere sıvı sabun ve tuvalet kağıdı dağıtmak(2011-2015) | 50.000 | | 50.000 | |
| GENEL TOPLAM | 315.000 | | 315.000 | |

| | | | | |
|--|--|-------------|----------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_7.1 | Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak | | | |
| Hedef_7.1.3 | Yoksullukla mücadelede sağlık desteği sağlamak | | | |
| Performans Hedefi_7.1.3.1 | 2014 yılında yoksullukla mücadelede sağlık desteği sağlamak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Mobil sağlık hizmeti verecek mahalle ve köy sayısı | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü | Adet | | 110 |
| İlaç toplama kampanya sayısı | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü | Adet | | 1 |
| Evde hasta bakım hizmeti verilecek kişi sayısı | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü | Adet | | 200 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Mahalle ve köylere mobil sağlık hizmeti vermek(2011-2015) | 150.000 | | 150.000 | |
| İlaç yardımı yapmak(2011-2015) | 50.000 | | 50.000 | |
| İlaç toplama kampanyası düzenlemek(2011-2015) | | | | |
| Evde yalnız yaşayan yaşlı ve yatağa bağımlı hastaların düzenli takibini yapmak (2011-2015) | 150.000 | | 150.000 | |
| GENEL TOPLAM | 350.000 | | 350.000 | |

| | | | | |
|--|--|-------------|---------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_7.1 | Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak | | | |
| Hedef_7.1.4 | Vatandaşların sağlık konusunda en üst düzeyde bilgilенmesini Sağlamak | | | |
| Performans Hedefi_7.1.4.1 | 2014 yılında halkımızı sağlık konusunda bilinçlendirmek için 10 adet eğitim,seminer ve konferans düzenlemek | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Sağlık eğitimi verilen seminer konferans sayısı | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü | Adet | 46 | 50 |
| Sağlık eğitimi alan kişi sayısı | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü | Adet | 3780 | 4000 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Yasaların elverdiği ölçüde halka sağlık hizmeti sunulması için gerekli çalışmaların yapmak(2011-2015) | 150.000 | | 150.000 | |
| Vatandaşlara kronik hastalıklar (Diyabet, Hipertansiyon,Kanser vb.), anne ve çocuk sağlığı hakkında bilgilendirmetoplantıları yapmak(2011-2015) | 50.000 | | 50.000 | |
| Halkın sağlık konusunda bilinçlendirilmesine yönelik her yıl en az 10 adet seminer ve konferans vermek. Okullarda sağlık konferanslarını İl Sağlık Müdürlüğü ile yapmak(2011-2015) | 100.000 | | 100.000 | |
| GENEL TOPLAM | 300.000 | | 300.000 | |

| | | | | |
|---|---|-------------|---------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_7.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | | | |
| Hedef_7.1.5 | Plan dönemi sonuna göre belediyemizce ruhsat verilmesi gereken işyerlerinin tamamını ruhsatlı hale getirmek ve ruhsatlarına uygun faaliyette bulunmalarını sağlamak | | | |
| Performans Hedefi__7.1.5.1 | Sorumluluk bölgemizdeki işyerlerini denetlemek ve ruhsatlı işyeri sayısını artırmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Denetlenen işyeri sayısı | Ruhsat ve Denet. Şube Müdürlüğü | Adet | | 50 |
| Ruhsat verilen işyeri sayısı | Ruhsat ve Denet. Şube Müdürlüğü | Adet | | 5 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| GSM müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek (2011-2015) | 15.000 | | 15.000 | |
| Her türlü akaryakıt ve sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) ve sıvılaştırılmış gaz (LNG) istasyonları ruhsatlandırmak ve denetlemek(2011-2015) | 50.000 | | 50.000 | |
| Birinci sınıf GSM için yer secimi ve tesis kurma izni düzenlemek (2011-2015) | 50.000 | | 50.000 | |
| GENEL TOPLAM | 115.000 | | 115.000 | |

| | | | | |
|---|---|-------------|----------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_7.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | | | |
| Hedef_7.1.6 | 2015 yılı sonuna kadar haşerelerin üreme ve beslenme alanlarında etkin mücadele çalışmalarını sürdürerek vatandaş memnuniyetini %90'a çıkarmak. | | | |
| Performans Hedefi_7.1.6.1 | 2014 yılında haşerelerle mücadelede vatandaş memnuniyetini %90 çıkarmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Hemşeri memnuniyeti oranı (haşere ile mücadele) | Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü | % | | 80 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Mücvir alan içerisinde yer alan Sivrisinek ve diğer haşerelerin üremesine zemin hazırlayan durgun su kaynaklarında Larva mücadelesine yönelik ilaçlama çalışmaları yapmak | 250.000 | | 250.000 | |
| Zararlı canlılar ile mücadele konusunda halkın bilinçlendirilmesine yönelik ilköğretim çağındaki çocukları kapsayacak nitelikte eğitim programları yürütmek | 225.000 | | 225.000 | |
| GENEL TOPLAM | 475.000 | | 475.000 | |

| | | | | |
|---|--|-------------|------------------|--------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_7.1 | Halk sağlığına yönelik önleyici ve koruyucu sağlık hizmetlerini sunmak ve halkı sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirmek | | | |
| Hedef_7.1.7. | Sahipli ve sahihsiz hayvanların bakımı, barınması ve sağlıklarının korunmasını sağlamak | | | |
| Performans Hedefi_7.1.7.1 | 2014 yılında koruyucu ve temel hekimlik hizmetlerini %2 artırmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Yakalan (bakımevine teslim edilen)sokak hayvan sayısı | Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü | Adet | | 250 |
| Kısırlaştırılan hayvan sayısı | Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü | Adet | | 450 |
| Aşılana (kuduz)hayvan sayısı | Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü | Adet | | 850 |
| Alındığı ortama (rehabilite edilen) | Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü | Adet | | 100 |
| İşaretlenen hayvan sayısı | Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü | Adet | | 250 |
| Tanıtım faaliyeti | Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü | Adet | | 1 |
| Dağıtılan broşür sayısı | Veter. Mezbaha Şube Müdürlüğü | Adet | | 10.000 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Muayene ve ilaçlı tedavi hizmetlerinin vermek (2011-2015) | 200.000 | | 200.000 | |
| Aşı hizmetlerinin vermek (2011-2015) | 110.000 | | 110.000 | |
| Sokak hayvanlarının kısırlaştırmak (2011-2015) | 210.000 | | 210.000 | |
| Rehabilite edilen başıboş hayvanların sahiplendirilmeye çalışmak (2011-2015) | 210.000 | | 210.000 | |
| Hayvanların beslenmesini, sağlıklı yaşam sürmesini sağlamak (2011-2015) | 400.000 | | 400.000 | |
| Halkımızı bilgilendirmek için yazılı ve görsel materyallerin hazırlamak (2011-2015) | 212.850 | | 212.850 | |
| Belediye İnternet sayfamızda bu konularla ilgili bölümün açmak (2011-2015) | | | | |
| GENEL TOPLAM | 1.342.850 | | 1.342.850 | |

| | | | | |
|--|--|-------------|------------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_7.1 | Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak | | | |
| Hedef_7.1.8 | Sosyal belediyecilik anlayışının gereği olarak; ihtiyaçlı aileleri belirleyip, sorunların çözümü noktasında belediye imkanları ve hayırsever insanlarımızın da katkılarıyla daha çok aileye yardımda bulunmak. | | | |
| Performans Hedefi_7.1.8.1 | 2014 yılında yardıma muhtaçları tespit ederek kardeş aile kampanyası başlatmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Sosyal yardıma muhtaç sayısı | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü | Adet | | 1060 |
| Her bir muhtaç için yıllık ortalama yardım sayısı | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü | Adet | | 1 |
| Düzenli olmayan yardım sayısı | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü | Adet | | 1 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Yardıma muhtaçları tespit edilerek kardeş aile kampanyası başlatmak(2011-2015) | 125.000 | | 125.000 | |
| Müracaatların kriterlere uygun olanlarının kabullerini Yapmak ve kayıt altına almak (2011/2015) | 350.000 | | 350.000 | |
| Toplumun yardıma muhtaç her kesimini belirleyip, imkanlar ölçüsünde her yıl %20 arttırarak yardımda bulunmak (2011-2015) | 2.750.000 | | 2.750.000 | |
| Hayırsever vatandaşlarımızın katkılarıyla "Gıda Bankasının Oluşturmak (2011-2015) | 325.000 | | 325.000 | |
| Ramazan Etkinlikleri'nin yapılmasını sağlamak(2011-2015) | 228.250 | | 228.250 | |
| GENEL TOPLAM | 3.750.000 | | 2.750.000 | |

| | | | | |
|--|--|-------------|---------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_7.1 | Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak | | | |
| Hedef_7.1.9 | Meslek edindirme kurslarını şehrin üç noktasında faaliyete sokarak 2015 yılında 2000 kursiyere ulaşmak. | | | |
| Performans Hedefi_7.1.9.1 | 2013 yılında meslek kurs branşı ve katılımcı sayısını %40 artırmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Meslek edindirme kursu açılan branş sayısı | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü | Adet | 25 | 30 |
| Meslek edindirme kurslarına kayıt yaptıran kişi sayısı | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü | Adet | 400 | 500 |
| Sertifika alan kişi sayısı | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü | Adet | 400 | 500 |
| MEK sonrası işe yerleşen kişi sayısı | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü | Adet | 34 | 40 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Kursların çeşitliliğinin arttırmak(2011-2015) | 150.000 | | 150.000 | |
| Meslek edindirme kurslarını artırarak kursiyerlerin istihdamlarına katkı sağlamak(2011-2015) | 50.000 | | 50.000 | |
| Yıllarında kursiyerlerin ürettikleri eserlerin kurs merkezlerinde sergilemek(2011-2015) | 50.000 | | 50.000 | |
| GENEL TOPLAM | 250.000 | | 250.000 | |

| | | | | |
|---|--|-------------|------------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_7.1 | Sağlık ve sosyal alanındaki çalışmalarımızı Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için hizmet kapasitesini artırmak | | | |
| Hedef_7.1.10 | Mezarlık hizmetlerini geliştirmek | | | |
| Performans Hedefi_7.1.10.1 | 2014 yılında mezarlık hizmetlerini yürütmek | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Bakımı yapılan mezarlık alanı | Mezarlık şube Müdürlüğü | M2 | | |
| Yeni kazandırılacak mezarlık alanı | Mezarlık şube Müdürlüğü | M2 | | |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Mevcut mezarlık alanlarının sürekli bakımının yapılması, alt/üst yapı ihtiyaçlarının gidermek (2011-2015) | 400.000 | | 400.000 | |
| Fakir vatandaşlarımıza karşılıksız defin hizmetlerinin vermek (2011-2015) | 600.00 | | 600.00 | |
| Mezarlıklarımıza Mezarlık Bilgi Sisteminin kurmak (2011-2015) | 407.000 | | 407.000 | |
| GENEL TOPLAM | 1.407.000 | | 1.407.000 | |

| | | | | |
|--|--|-------------|------------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_8.1 | Kentın sahip olduğu tarihi ve kültürel mirasın çağdaş yaşamla buluşturularak gelecek kuşaklara aktarılmasını sağlamak | | | |
| Hedef_8.1.1 | Tarihi mekanların korunması, geliştirilmesi ve yeni fonksiyonlar kazandırılması için her türlü plan ,proje ve programların yürütülmesini sağlamak. | | | |
| Performans Hedefi_8.1.1.1 | 2014 yılında tarihi eserlerin etrafını açmak için 1 adet proje yapmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Kamulaştırılacak alan | İmar şehircilik Emlak ve Kam. | Ha | | 3 |
| Projelendirilecek alan | İmar şehircilik Şube Müdürlüğü | ha | | 42 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Erzurum kalesi ve çevresi , taşambarlar , Rüstem para bedesteni yakın çevresini içine alan bölgede restorasyon , restitüsyon , rölöve , kentsel tasarım , cephe iyileştirme , kamulaştırma yapılarak kültür yolu projesini gerçekleştirmek | 4.315.000 | | 4.315.000 | |
| Sadrettinkonevi sokağında restorasyon, restitüsyon, rölöve, kentsel tasarım, cephe iyileştirme , kamulaştırma yapılarak tarihi Erzurum sokağı projesini gerçekleştirmek | 2.000.000 | | 2.000.000 | |
| GENEL TOPLAM | 6.315.000 | | 6.315.000 | |

| | | | | |
|---|---|-------------|---------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_9.1 | Uluslararası Spor Müsabakalarında Tercih Edilen Bir Kent Olmak | | | |
| Hedef_9.1.2 | Spor alanındaki etkinlikler ile sportif faaliyetlere katılımcı sayısını her yıl % 10 oranında arttırılarak her evden bir sporcu kampanyası başlatmak. | | | |
| Performans Hedefi_9.1.2.1 | 2014 yılında büyükşehir belediye spor bünyesinde 10 spor branşı açarak sporu yaygınlaştırmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Toplam branş sayısı | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü | Adet | 4 | 6 |
| Açılan yaz spor okulu | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü | Adet | | 4 |
| Yaz spor okullarında eğitim verilen sporcu sayısı | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü | Adet | | 250 |
| Sportif etkinlik ve faaliyetlere katılım sayısındaki artış | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü | % | | 40 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Yaz spor okulları düzenlemek (2011-2015) | 250.000 | | 250.000 | |
| Kış spor okulları düzenlemek (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 | |
| Altın Kemer güreş etkinlikleri düzenlemek(2011-2015) | 100.000 | | 100.000 | |
| Büyükşehir belediye spor bünyesinde en az 10 branş açarak sporu yaygınlaştırmak (2011-2015) | 120.000 | | 120.000 | |
| Gençlik merkezi kurarak gençlerin kabiliyetlerine göre gruplandırmak | | | | |
| Sportif faaliyetler düzenlemek (2011-2015) | 120.000 | | 120.000 | |
| Gençlik merkezleri kurmak ve işletmek (2011-2015) | 249.750 | | 249.750 | |
| Genel toplam | 939.750 | | 939.750 | |

| | | | | |
|---|--|-------------|---------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_9.1. | Uluslararası Spor Müsabakalarında Tercih Edilen Bir Kent Olmak | | | |
| Hedef_9.1.3 | Spor faaliyetlerine ve amatör spora verilen desteği, her yıl en az %5 oranında artırmak. | | | |
| Performans Hedefi_9.1.3.1 | Amatör spor kulüplerinin sporcu yetiştirmelerine destek sağlamak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Spor malzemesi desteği yapılan spor kulübü | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü | | | 1 |
| Altyapı desteği verilen spor kulübü | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü | | | 1 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Amatör Spor Kulüplerine genel malzeme desteğinin sağlamak (2011-2015) | 250.000 | | 250.000 | |
| Spor tesislerinin işletmek (2011-2015) | 50.000 | | 50.000 | |
| GENEL TOPLAM | 300.000 | | 300.000 | |

| | | | | |
|---|---|-------------|------------------|---------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_10.1 | Kent ve kentlinin kültürel değerlerini korumak, zenginleştirmek, sanatın kent yaşamında belirleyici olmasını sağlamak | | | |
| Hedef_10.1.1 | Sosyal dayanışmayı arttırarak, halkın kültürel etkinliklere çoğulcu katılımını sağlamak. | | | |
| Performans Hedefi_10.1.1.1 | 2014 yılında kültür salonunun doluluk oranını 270 güne çıkarmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Etkinlik sayısı | Kültür Şube Müdürlüğü | Adet | | 40 |
| Kültür sitesi etkinlik yapılan gün sayısı | Kültür Şube Müdürlüğü | Adet | | 250 |
| Katılımcı sayısı | Kültür Şube Müdürlüğü | Adet | | 100.000 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Var olan Kongre ve Kültür Merkezini tam kapasiteli çalışmasını sağlamak (2011-2015) | 900.000 | | 900.000 | |
| Aydınlanma söyleşileri, konferans ve şiir dinletileri düzenlemek(2011-2015) | 100.000 | | 100.000 | |
| Panel sempozyum ve konferans düzenlemek(2011-2015) | 100.000 | | 100.000 | |
| Kentin tarihi ve kültürel birikimini yansıtabilecek 2 sergi açmak (2011-2015) | 50.000 | | 50.000 | |
| Eğitsel faaliyetler düzenlemek(2011-2015) | 50.000 | | 50.000 | |
| Anma programları yapmak(2011-2015) | 200.000 | | 200.000 | |
| Milli Bayramlar, önemli günler ve haftalarda kutlamalar düzenlemek(2011-2015) | 950.000 | | 950.000 | |
| Sivil Toplum Kuruluşları ve ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde, kültürel etkinliklerde bulunmak(2011-2015) | 50.000 | | 50.000 | |
| Ücretsiz halk konserleri düzenlemek(2011-2015) | 530.000 | | 530.000 | |
| Şehrimizde düzenlenen tüm kültürel etkinliklere destek olmak (2011-2015) | 250.000 | | 250.000 | |
| GENEL TOPLAM | 3.180.000 | | 3.180.000 | |

| | | | | |
|--|---|-------------|----------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_10.1 | Kent ve kentlinin kültürel değerlerini korumak, zenginleştirmek, sanatın kent yaşamında belirleyici olmasını sağlamak | | | |
| Hedef_10.1.2 | Sanat eğitimlerimize katılımcı sayısını plan dönemi sonuna kadar % 10 artırmak. | | | |
| Performans Hedefi_10.1.2.1 | 2014 yılında sanat ve halk müziği enstrümanlarını çalmayı öğrenmek isteyen kursiyer sayısını %10 artırmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Kursiyer sayısı | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü | Adet | | 200 |
| Halk oyunları sayısı | Spor ve Sos.işler Şube Müdürlüğü | Adet | | 5 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Halk oyunları (folklor) bay/bayan kursları açmak (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 | |
| Sanat ve halk müziği enstrümanlarını çalmayı öğrenmek isteyen vatandaşlara kurs düzenlemek (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 | |
| GENEL TOPLAM | 200.000 | | 200.000 | |

| | | | | |
|---|---|-------------|----------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_11.1 | Kentimizde, sanayi ve ticaret ile uğraşanların birbirleriyle koordinasyon halinde hareket etmesini sağlamak, küresel ve bölgesel eğilimler ışığında, bölgeye ve şehre uygun üretim ve ticaret sahalarının gelişimine katkı koymak | | | |
| Hedef_11.1.1 | 2012 yılı sonuna kadar Hal otomasyon sistemini kurmak | | | |
| Performans Hedefi_11.1.1.1 | 2014 yılında hal otomasyon sistemini kurmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Tahakkuk eden hal gelirlerin tahsil edilme oranı | Hal müdürlüğü | % | | 100 |
| Hal gelirlerindeki artış | Hal müdürlüğü | % | | |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Kayıt dışı alım satımın önlenebilmesi ve mevcut rüsum gelirlerini artırmak için hal otomasyon programına geçilerek, halde işlem gören malın kayıt altına alınması çalışmalarının yapmak (2011-2013) | 200.000 | | 200.000 | |
| Hal müdürlüğünce sunulan hizmet kalitesinin artırılması bakımından gerekli alt ve üst yapı (aydınlatma ve kanalizasyon) yatırımlarının yapmak(2011-2015) | 286.600 | | 286.600 | |
| Toptancı hal kompleksindeki giriş ve çıkış kapılarında görevli personellerin sayılarını artırmak (2011-2015) | 200.000 | | 200.000 | |
| Toptancı sebze halinin çatısının çürüyen ve akıtan kısımlarının tamiratının yapmak (2012-2014) | 168.400 | | 168.400 | |
| GENEL TOPLAM | 855.000 | | 855.000 | |

| | | | | |
|---|---|-------------|------------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_12.1 | Güvenli bir kent oluşturmak | | | |
| Hedef_12.1.1 | Yangın, kaza ve sel anında en hızlı, doğru ve yeterli şekilde müdahale ve kurtarma gerçekleştirmek. | | | |
| Performans Hedefi_12.1.1.1 | 2014 yılında navigasyon sistemi kurmak ve itfaiye filomuza bir araç kazandırmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Kurulan navigasyon sistemi | İtfaiye Daire Bşk. | % | | 13 |
| Ortalama yangına müdahale süresi | İtfaiye Daire Bşk | Dak. | | 8-10 |
| İtfaiye araç sayısı | İtfaiye Daire Bşk | Adet | | 13 |
| Yeni alınan araç sayısı | İtfaiye Daire Bşk | Adet | | 1 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Erzurum şehrinin coğrafi durumuna ve müdahale çeşitliliğine uygun araç ve ekipmanların tespitinin yapmak(2011-2015) | 1.900.000 | | 1.900.000 | |
| İtfaiyenin müdahale gücünü artırmak için merdivenli araç, arozöz almak (2011-2015) | 2.000.000 | | 2.000.000 | |
| Şehrin ihtiyacı yönünde grup itfaiye birimlerinin oluşturulması için yer tespiti ve projenin hazırlamak ve birimleri oluşturmak (2011-2015) | 300.000 | | 300.000 | |
| 2014 Yılı sonuna İlica ve Yıldızkent semtlerine itfaiye grup amirlik binalarının yapımını tamamlamak(2011-2015) | | | | |
| Araç navigasyon sistemi kurarak yangına ve trafik kazalarına müdahale süresini kısaltmak 2011-2012 | 100.000 | | 100.000 | |
| Personelin iş güvenliği kurallarına uygun çalışmasını sağlamak(2011-2015) | 871.200 | | 871.200 | |
| Tüm itfaiye personelinin yönetmelik ve standartlarda belirtilen eğitimlerden geçirilmesinin sağlamak(2011-2015) | 50.000 | | 50.000 | |
| GENEL TOPLAM | 5.221.200 | | 5.221.200 | |

| | | | | |
|--|---|-------------|------------------|------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_12.1 | Güvenli bir kent oluşturmak | | | |
| Hedef_12.1.2 | 2015 yılı sonuna kadar İlk ve orta dereceli okullar ile diğer kişilere (her yıl ortalama 3500 kişiye) eğitim ve seminer vererek veya tatbikat yaparak afet bilincini aşlamak ve gönüllü itfaiyeciliği özendirmek. | | | |
| Performans Hedefi_12.1.2.1 | 2014 yılında ekipleri sürekli eğitilmiş ve hazır tutmak ,tatbikatlar yaptırmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Tatbikat sayısı | İtfaiye Daire Bşk | Adet | | 20 |
| Hizmet içi eğitim sayısı | İtfaiye Daire Bşk | Adet | | 1 |
| Eğitilen personel sayısı | İtfaiye Daire Bşk | Adet | | 50 |
| Eğitim ve tatbikat yapılan okul | İtfaiye Daire Bşk | Adet | | 6 |
| Eğitim ve tatbikata katılan öğrenci | İtfaiye Daire Bşk | Adet | | 3000 |
| Eğitim ve tatbikat yapılan resmi ve özel kurum | İtfaiye Daire Bşk | Adet | | 20 |
| Tatbikata katılan vatandaş sayısı | İtfaiye Daire Bşk | Adet | | 1250 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| İlköğretim okullarında eğitimler vermek(2011-2015) | 325.000 | | 325.000 | |
| Belediyemizce düzenlenen meslek edindirme kurslarında eğitimler vermek(2011-2015) | 300.000 | | 300.000 | |
| Özel ve kamu kurumlarında itfaiye ve tatbikat yapmak(2011-2015) | 350.000 | | 350.000 | |
| Halkın gönüllü İtfaiyecilik konusunda bilinçlendirilmesini ve cazip hale getirilmesini sağlamak(2011-2015) | 500.000 | | 500.000 | |
| AKOM' UN kurulması için çalışmalar yapmak(2011-2015) | 228.800 | | 228.800 | |
| GENEL TOPLAM | 1.703.800 | | 1.703.800 | |

| | | | | |
|---|---|-------------|-----------|----------|
| Daire Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | | | |
| Amaç_12.1 | Güvenli bir kent oluşturmak | | | |
| Hedef_12.1.4 | 2015 yılı sonuna kadar erzurum da sağlıklı ve güvenli çevre şartlarını oluşturmak ve korumak amacıyla zabıta hizmetlerini en iyi şekilde yürütmek ve denetim sayısını artırmak. | | | |
| Performans Hedefi_12.1.4.1 | 2014 yılında zabıta denetimlerini %15 artırmak | | | |
| Performans Göstergeleri | Sorumlu birim | Ölçü birimi | 2013 | 2014 |
| Kesilen ceza geliri miktar | Zabıta Daire Başkanlığı | TL | | 2.492.00 |
| Denetlenen iş yeri sayısı | Zabıta Daire Başkanlığı | Adet | | 100 |
| Faaliyetler | BÜTÇE 2014 TL | | | |
| | Bütçe | Bütçe Dışı | Toplam | |
| Şehir merkezine kaçak yollarla giren sebze vemyeve oranını minimum seviyeye indirmek için çalışmaların yapmak (2011-2015) | 1.300.000 | | 1.300.000 | |
| Ortak denetim için ekiplerin gerekli koordinasyonunu sağlamak (2011-2015) | 350.000 | | 350.000 | |
| Seyyar satıcılık, dilencilik ve izinsiz işgalleri en aza indirmek (2011-2015) | 862.000 | | 862.000 | |
| GENEL TOPLAM | 2.512.000 | | 2.512.000 | |

| İdare Adı | | Erzurum Büyükşehir Belediyesi | | |
|-------------------|--|-------------------------------|------------|--------------|
| PERFORMANS HEDEFİ | FAALİYET | BÜTÇE İÇİ (TL) | BÜTÇE DIŞI | TOPLAM (TL) |
| 1.1.1.1 | Eğitim ihtiyaç analizi yaparak personelin eğitim ihtiyacını tespit etmek (2011 -2015) | 2.050.000 | | 2.050.000 |
| | Yıllık eğitim planlarının hazırlamak ve uygulamak (2011-2015) | 1.550.000 | | 1.550.000 |
| | Her yıl en az 15 personeli kurum dışındaki seminerlere göndermek(2011-2015) | 700.000 | | 700.000 |
| | Her yıl personel memnuniyet anketi yapmak ve sonuçlarını üst yönetimce değerlendirmek (2011-2015) | 1.200.000 | | 1.200.000 |
| | Belediye personelimizin kaynaşmasına ve motivasyonunun artırılmasına yönelik her yıl sosyal aktiviteler yapılmak (2011-2015) | 1.200.000 | | 1.200.000 |
| | Çalışanların görüş ve düşüncelerini ön plana çıkartmak ve özgün fikirlerini paylaşım açmak amacıyla birim amirleri nezdinde birim içi yılda en az 12 toplantı yapmak (2011-2015) | 470.00 | | 470.00 |
| 1.1.3.1 | Erzurum Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlere ait araç ve iş makinelerinin bakım ve onarımını yapmak | 4.000.000 | | 4.000.000 |
| | Birimlerin satın alma taleplerini koordine etmek | 1.000.000 | | 1.000.000 |
| | . Temizlik ve Teşrifat Hizmet İhalesini ihale bedeliyle bitirmek | 1.800.000 | | 1.800.000 |
| | Güvenlik hizmetinin sunulmasını sağlamak | 2.200.000 | | 2.200.000 |
| | Kurum Personeline | 3.632.000 | | 3.632.000 |

| | | | | |
|----------|---|------------|--|------------|
| | yönelik idari hizmetleri Gerçekleştirmek | | | |
| | Kurumun Akaryakıt ve katı yakıt hizmetlerini yapmak | 10.845.000 | | 10.845.000 |
| | Demirbaş kayıtlarını güncellemek | | | |
| 1.1.4.1 | Belediye aleyhine açılan ve Belediyenin açması gereken adli ve idari davaların duruşmalarını, keşiflerini, Yargıtay ve Danıştay aşamalarını takip etmek (2011-2015) | 78.000 | | 78.000 |
| | Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığınca açılması talep edilen icra takiplerini açmak ve bu icra dosyalarını takip etmek (2011-2015) | 526.000 | | 526.000 |
| | Belediye adına istenilen konulara ihtarname çekmek, Belediye aleyhine gönderilen ihtarnamelere cevap vermek (2011-2015) | 85.000 | | 85.000 |
| 1.1.5.1 | Belediye çalışanlarına iç kontrol standartları konusunda eğitim vermek 2011-2012 | 10.000 | | 10.000 |
| | Birimler arası personel memnuniyet anketleri düzenlemek 2011-2015 | 10.000 | | 10.000 |
| | İdarenin Yıllık Performans Programları hazırlamak 2011-2015 | 10.000 | | 10.000 |
| | Raporlama sistemi oluşturmak ve idare faaliyet raporları hazırlamak 2011-2015 | 10.000 | | 10.000 |
| 1.2.1.1. | E-belediye Sistemini kurmak ve hizmetleri yürütmek (2011-2015) | 125.000 | | 125.000 |
| | E-belediye sisteminin yazılım donanımını kurmak (2011-2015) | 79.00 | | 79.00 |
| | Tüm birimlerimizde e-belediyecilik (Kent Bilgi Sistemi) hizmetlerine geçebilecek alt yapı(bilgisayar, program vb.) oluşturmak (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 |
| 1.2.2.1 | Tüm birimlerde kullanılan bilgisayar sistemlerinin, | 30.00 | | 30.00 |

| | | | | |
|---------|--|---------|--|---------|
| | yazılım, donanım yönünden incelenerek etkin ve verimli hale getirilmesi için çalışmalar yapmak ve sürekli yenilemek(2011-2015) | | | |
| 1.3.1.1 | Basın bülteni hazırlamak(2011-2015) | 350.000 | | 350.000 |
| | Tanıtım filmlerini hazırlamak(2011-2015) | 200.000 | | 200.000 |
| | Basın toplantıları düzenlemek(2011-2015) | 150.000 | | 150.000 |
| | Açılış ve organizasyonların düzenlemek ve halka duyurmak (2011-2015) | 730.000 | | 730.000 |
| | Hizmetleri tanıtıcı doküman hazırlanması, billboard, tv ve radyo reklamlarının hazırlanmasını, basım yayımını sağlamak(2011-2015) | 350.000 | | 350.000 |
| | Belediye ile basın kuruluşları arasındaki ilişkinin koordine etmek, basın ziyaretleri yapmak, basın kuruluşları ile yapılacak çeşitli etkinliklerle basın mensupları ve belediye yetkililerinin buluşturmak(2011-2015) | 640.400 | | 640.400 |
| 1.3.2.1 | Vatandaşın talep, şikayet ve önerilerini belediyemize kolaylıkla ulaştırabilmesi için, elektronik imkanların kullanımını yaygınlaştırmak (2011-2015) | 15.000 | | 15.000 |
| | Halkla ilişkiler büromuzu güçlendirerek etkin çalışmasını sağlamak(2011-2015) | 12.600 | | 12.600 |
| 2.1.1.1 | Takipli alacaklara ödeme emri düzenleyerek tebliği ve tahsilâtı sağlamak (2011-2015) | 650.000 | | 650.000 |
| | İlan reklam mükellef sayısını artırmak için periyodik kontroller yapmak (2011-2015) | 450.000 | | 450.000 |
| | Belediyemiz | 450.00 | | 450.00 |

| | | | | |
|----------|---|------------|--|------------|
| | taşınmazlarının kiralınması, denetlenmesi, tahliyesi vb. hareketleri güncel olarak takip etmek (2011-2015) | | | |
| | Kiracı/borç taramasının yapmak(2011-2015) | 400.000 | | 400.000 |
| | İnternet üzerinden tahsilât yapmak (2011-2015) | 360.000 | | 360.000 |
| 2.1.2.1 | Bütçenin gerçekleştirme oranını sürdürülebilir şekilde her yıl %5 ve üzerinde gerçekleşmesini sağlamak için çalışmaların yapmak(2011-2015) | 9.500.000 | | 9.500.000 |
| | Yıl içerisinde gerekli görüldüğünde ek ödenekle ilgili karar almak (2011-2015) | 27.200.000 | | 27.200.000 |
| | Birimlerden gelen harcama onay belgelerinin bütçe ödenekleri ile kontrolünün yapılarak ödemeye onay verilmesi (2011-2015) | 1.432.00 | | 1.432.00 |
| | Günlük muhasebe kayıtlarının yapılarak kontrolünün sağlanması (2011-2015) | 2.250.000 | | 2.250.000 |
| 2.1.3.1 | Görevlendirilen ekibin eğitim ve diğer ihtiyaçlarının sağlamak (2011-2015) | 30.000 | | 30.000 |
| | Belediyelerin faaliyet alanları ile ilgili hibe veya kredi şeklinde AB'nin sağladığı, fon imkânlarından gerekirse aracı kurumlardan destek alarak yararlanmak (2011-2015) | 40.000 | | 40.000 |
| | Araştırma geliştirme çalışmaları yapmak (2011-2015) | 15.000 | | 15.000 |
| | Belediye hizmetleri ile ilgili her yıl en az beş adet proje hazırlamak (2011-2015) | 15.000 | | 15.000 |
| 3.1..2.1 | 2.lotun hazırlanması işini ihale ederek inşaata başlamak (2012) | 2.000.000 | | 2.000.000 |
| | Erzurum iline bağlı tüm | 100.000 | | 100.000 |

| | | | | |
|---------|--|-------------|--|------------|
| 3.1.3.1 | ilçelerin tıbbi atıklarını toplamak, taşımak, sterilize ve bertaraf etmek (2011-2015) | | | |
| | Çevre illerden talebi bulunanların tıbbi atıklarını toplamak, taşımak, sterilize ve bertaraf etmek (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 |
| 3.1.4.1 | Yerleşim alanlarının ve karayollarının stratejik gürültü haritalarını hazırlamış olmak(2011-2013) | 10.000 | | 10.000 |
| | Stratejik gürültü haritalarına dayanarak gürültü eylem planlarını oluşturmak(2011-2015) | 10.000 | | 10.000 |
| 3.1.6.1 | İlçe belediyelerin ambalaj atıklarını kaynakta ayrı toplama çalışmalarını başlatmak (2011-2015) | 25.000 | | 25.000 |
| | Çevre ile ilgili halkı bilgilendirme toplantıları yapmak (2011-2015) | 10.000 | | 10.000 |
| | Çevre projeleri konusunda eğitim vermek (ambalaj, atık piller, tıbbi atıklar, bitkisel atık yağlar, motor yağları, tehlikeli atıklar, vb.) (2011-2015) | 1.331.00 | | 1.331.00 |
| | Sorumluluk alanlarımızda temizlik hizmetleri vermek (2011-2015) | 21.696.150. | | 21.696.150 |
| 3.1.7.1 | Mevcut yol, cadde, bulvar, meydan ve kavşakların peyzaj düzenlemelerini yapmak (2011-2015) | 3.000.000 | | 3.000.000 |
| | Yeni yeşil alanların kazandırmak (2011-2015) | 150.000 | | 150.000 |
| | Her yıl yeni 1 park yapmak(2011-2015) | 150.000 | | 150.000 |
| | Mevcut 3 çocuk parkının zemin ve oyun aletlerini yenilemek (2011-2015) | 75.000 | | 75.000 |
| 3.1.7. | Mevcut tüm yeşil alanlarının bakımlarını yapmak(2011-2015) | 3.000.000 | | 3.000.000 |
| | Her yıl 1 yeni mesire ve piknik alanı kazandırmak(2011-2015) | 150.000 | | 150.000 |

| | | | | |
|----------|--|------------|--|------------|
| | Her yıl 1 yeni semt sahası yapmak (2011-2015) | 130.000 | | 130.000 |
| | Her yıl sağlıklı yaşam ve fiziksel aktiviteleri artırmaya yönelik 2 fitness ve 2 spor alanının acık mekânlarda oluşturmak (2011-2015) | 150.000 | | 150.000 |
| | Her yıl ortalama 3.000 bin fidan ekiminin yapılması (2011-2015) | 300.000 | | 300.000 |
| | Her yıl ortalama 100.000 bin çiçek ekiminin yapılması (2011-2015) | 200.000 | | 200.000 |
| 3.1.10.1 | Sulama sistemi kurulumu | 250.000 | | 250.000 |
| | Kent bilgi sisteminin belediye'deki tüm birimlerin hizmet alanlarını da kapsayacak şekilde geliştirmek için araştırma ve çalışması yapmak projelerin hazırlanması ve uygulanması | 50.000 | | 50.000 |
| | Kent Bilgi Sistemi ile ilgili gelişmelerin sürekli izlemek (2011-2015) | 50.000 | | 50.000 |
| 4.1.3.1 | İmar planında bulunan yol, yeşil alan ve sosyal donatı alanlarını kamulaştırılmasını tamamlamak | 904.220 | | 904.220 |
| | Büyükşehir Belediyesi tarafından planlanan özel proje alanlarının kamulaştırılmak | 39.200.000 | | 39.200.000 |
| | Tespiti yapılan kentsel dönüşüm alanlarında proje ve plan çalışması yapmak (2011-2015) | 50.000 | | 50.000 |
| | Prestij Projeleri için yarışmaların düzenlemek ve uygulama projelerini yaptırmak (2011-2015) | 50.000 | | 50.000 |
| | Palandöken caddesi kentsel dönüşüm projesini tamamlamak (2011-2013) | 5.000.000 | | 5.000.000 |
| | Harput mahallesi kentsel dönüşüm ve prestij konut projesinin | 200.000 | | 200.000 |

| | | | | |
|---------|---|------------|--|------------|
| | tamamlamak (2011-2013) | | | |
| | Eski hayvan pazarı kentsel dönüşüm projesini yapmak (2011-2013) | 100.000 | | 100.000 |
| 4.1.5.1 | Yeni hayvan pazarı planlanması ve kamulaştırmak | 634.000 | | 634.000 |
| | Eski Kombina alanının planlanması ve prestij projelerin oluşturmak | 400.000 | | 400.000 |
| | Diğer kent merkezinde kalan uzmanlaşmış toplu iş yerlerinin kent merkezi dışında planlamak ve kamulaştırmak | 1.000.000 | | 1.000.000 |
| 4.1.6.1 | Büyükşehir belediyemiz sorumluluğunda kalan ana cadde ve bulvarlarda kalan yeni yapılar için yönetmelikte belirtilen estetik standartlar ve belirleyici hükümler doğrultusunda dış cephe oluşumlarının sağlamak (2011-2015) | 5.100.000 | | 5.100.000 |
| 4.1.7.1 | Meydan, cadde, sokak, yaya alanları, yeşil alanlar, rekreasyon alanlarının tasarlamak | 5.000.000 | | 5.000.000 |
| | Kamusal alanlarda bulunan bütün kentsel mobilyaların tasarlamak | 250.000 | | 250.000 |
| 5.1.1.1 | Büyükşehir Belediyemiz uhdesindeki yeni açılacak yolların Tespitini yapmak(2011-2015) | 137.000 | | 137.000 |
| | Yeni açılacak yolların önem derecesine göre programa almak (2011-2015) | 29.270.000 | | 29.270.000 |
| | Program dâhilinde yol sınırları içerisinde kalan mülkiyet problemlerinin çözmek (2011-2015) | 2.000.000 | | 2.000.000 |
| | Mülkiyet problemi çözülmüş yolların program dahilinde yapım çalışmalarının başlatmak (2011-2015) | 1.000.000 | | 1.000.000 |
| | İmar planı esasına göre açılan yollarda kaldırım, orta refüj ve kavşak çalışmalarının yapmak(2011-2015) | 1.000.000 | | 1.000.000 |

| | | | | |
|---------|--|------------|--|------------|
| | İmar uygulama planı çerçevesinde açılan yollara ilgili kuruluşların yapacağı alt yapı çalışmalarını tamandıktan sonra öncelik sırasına göre asfalt yapılması için gerekli çalışmaların yapmak(2011-2015) | 500.000 | | 500.000 |
| | Mevcut yolların tamir ve bakımının sağlamak (2011-2015) | 6.000.000 | | 6.000.000 |
| | Büyükşehir Belediyesi sınırlarına katılan mahallerin (eski köylerin) yollarının asfaltlanması için planların hazırlamak ve uygulamaya geçmek (2011-2015) | 1.000.000 | | 1.000.000 |
| | Kaldırım, bordür, refüj ihtiyaçlarının çok yönlü tespit edilerek öncelik sırasına göre yapmak (2011-2015) | 5.000.000 | | 5.000.000 |
| | Altyapı çalışmaları nedeniyle kapatılması gereken bölgelerinde I. Dereceden etkilenen işyerleri ve bölge esnafının önceden bilgilendirmek, mağduriyetlerinin en aza indirmek (2011-2015) | 478.000 | | 478.000 |
| 5.2.1.1 | İhtiyaç duyulan alanlarda çözüme yönelik projelerin hazırlanması(2011-2015) | 657.100 | | 657.100 |
| | Hizmet alımı ile yaptırılacak projeler için;teknik şartname,sözleşme ve hak edışı hazırlama (2011-2015) | 427.000 | | 427.000 |
| | Ön etüt ve fizibilite çalışmaları (2011-2015) | 100.00 | | 100.00 |
| | Projelendirme faaliyetleri (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 |
| | Uygulama aşamasında proje kontrollüğü yapmak (2011-2015) | 150.000 | | 150.000 |
| | Et Entegre Tesisi İnşaatı | 18.000.000 | | 18.000.000 |
| | Büyükşehir Belediyesi idari bina pencere ve çatı yapımı | 700.000 | | 700.000 |
| | Spor kompleksi ve salonu | 3.750.000 | | 3.750.000 |

| | | | | |
|---------|---|------------|--|-----------|
| 5.2.1.1 | inşaatı yapımı | | | |
| | Mahrukatchılar sitesi | 50.000 | | 50.000 |
| | Köprülü kavşak inşaatı | 5.000.000 | | 5.000.000 |
| | Yer altı oto park inşaatı | 7.000.000 | | 7.000.000 |
| | Üst geçit inşaatı | 2.600.000 | | 2.600.000 |
| | Kültür Fuar kongre merkezi yapımı | 3.000.000 | | 3.000.000 |
| | Anıt Havuzbaşı Şehir meydanı tanzimi | 550.000 | | 550.000 |
| | Palandöken birinci marketler kapalı çarşı yapımı | 350.000 | | 350.000 |
| | Büyükşehir belediyesi sorumluluk alanları inşaatları | 5.141.900. | | 5.141.900 |
| 6.1.1.1 | Ulaşım Ana (Master) Planını yapmak (2011-2012) | 200.000 | | 200.000 |
| | Mevcut ve gelişen sorunları saptamak ve çözüm üretmek (2011-2011) | 50.000 | | 50.000 |
| 6.1.2.1 | Bütün toplu taşıma araçlarında taşıt takip sistemine geçmek (2011-2015) | 200.000 | | 200.000 |
| | Yıl içinde yapılacak olan seferlerin izlemek(2011-2015) | 177.000 | | 177.000 |
| | Akıllı durak uygulamasını her yıl %10 artırmak (2011-2015) | 200.000 | | 200.000 |
| | Toplu taşıma araçlarının %100' nün tek tip olarak hizmet vermesini sağlamak (2011-2013) | 5.895.000 | | 5.895.000 |
| | 2015 yılı sonuna kadar tüm Erzurum a hizmet verecek şekilde Ulaşım Ana Planı çalışmaları kapsamında belirlenen güzergâhlarda hafif raylı sistem çalışmalarının alt yapısını başlatmak (2011-2015) | 1.000.000 | | 1.000.000 |
| | Toplu taşıma hizmeti veren şoförlere sertifikalı eğitim vermek (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 |
| 6.1.3.1 | UKOME kararları çerçevesinde işaret ve yön levhalarını, sinyalizasyon sistemi ile ilgili öncelik sırasının belirlemek ve hazırlanan projelerin uygulanması | 850.000 | | 850.000 |

| | | | | |
|---------|--|---------|--|---------|
| | (2011-2015) | | | |
| | Yollardaki mevcut sinyalizasyon sisteminin, işaret, ikaz, levhalarının bakımı ve ihtiyaç halinde yenilenmesi için çalışmaların yapmak (2011-2015) | 850.000 | | 850.000 |
| | Trafik akış hızını artırmak için yeşil dalga uygulamasının tüm kavşaklarda yapmak (2011-2015) | 950.000 | | 950.000 |
| | Akıllı ulaşım sistemlerini içeren merkezi kontrol sistemini kurmak (2011-2015) | 550.000 | | 550.000 |
| | Yeni otoparkların yapılması için projelerin hazırlanması ve uygulanması (2011-2015) | 504.000 | | 504.000 |
| 7.1.1.1 | Sağlık taraması ile ilgili programın yapmak (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 |
| | Belediye çalışanlarını sağlık taramasından geçirmek (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 |
| | Belirli yaş grupları için risk tanımlamaları yaparak, tetkik-tedavi ve koruyucu tedbirler almak (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 |
| 7.1.2.1 | Okullarda ağız ve diş sağlığı konusunda eğitim verilerek, ağız ve diş sağlığı hastalıkları taraması gerçekleştirmek (2011-2015) | 65.000 | | 65.000 |
| | Okul çağındaki çocukları ağız sağlığını korumaya teşvik için diş macunu ve fırçası dağıtımını yapmak (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 |
| | Öğrencilere sigara ve madde bağımlılığı ile ilgili bilgilendirme toplantıları yapmak (2011-2015) | 50.000 | | 50.000 |
| | Okullara sağlık eğitimlerinde görsel ve pratik uygulama desteği vermek (2011-2015) | 25.000 | | 25.000 |
| | İlköğretim okullarında öğrencilere uygulamalı hijyen eğitimi vermek (2011- | 25.000 | | 25.000 |

| | | | | |
|---------|--|---------|--|---------|
| | 2015) | | | |
| | İlköğretim Okullarında öğrencilere sıvı sabun ve tuvalet kağıdı dağıtmak (2011-2015) | 50.000 | | 50.000 |
| 7.1.3.1 | Mahalle ve köylere mobil sağlık hizmeti vermek (2011-2015) | 150.000 | | 150.000 |
| | İlaç yardımı yapmak (2011-2015) | 50.000 | | 50.000 |
| | Evde yalnız yaşayan yaşlı ve yatağa bağımlı hastaların düzenli takibini yapmak (2011-2015) | 150.000 | | 150.000 |
| 7.1.4.1 | Yasaların elverdiği ölçüde halka sağlık hizmeti sunulması için gerekli çalışmaların yapmak (2011-2015) | 150.000 | | 150.000 |
| | Vatandaşlara kronik hastalıklar (Diyabet, Hipertansiyon, Kanser vb.), anne ve çocuk sağlığı hakkında bilgilendirme toplantıları yapmak (2011-2015) | 50.000 | | 50.000 |
| | Halkın sağlık konusunda bilinçlendirilmesine yönelik her yıl en az 10 adet seminer ve konferans vermek. Okullarda sağlık konferanslarını İl Sağlık Müdürlüğü ile yapmak (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 |
| 7.1.5.1 | GSM müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek (2011-2015) | 15.000 | | 15.000 |
| | Her türlü akaryakıt ve sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) ve sıvılaştırılmış gaz (LNG) istasyonları ruhsatlandırmak ve denetlemek (2011-2015) | 50.000 | | 50.000 |
| | Birinci sınıf GSM için yer secimi ve tesis kurma izni düzenlemek (2011-2015) | 50.000 | | 50.000 |
| 7.1.6.1 | Mücadir alan içerisinde yer alan Sivrisinek ve diğer haşerelerin üremesine zemin hazırlayan durgun su kaynaklarında Larva mücadelesine yönelik | 250.000 | | 250.000 |

| | | | | |
|---------|---|---------|--|---------|
| | ilaçlama çalışmaları yapmak | | | |
| | Zararlı canlılar ile mücadele konusunda halkın bilinçlendirilmesine yönelik ilköğretim çağındaki çocukları kapsayacak nitelikte eğitim programları yürütmek | 225.000 | | 225.000 |
| 7.1.7.1 | Muayene ve ilaç tedavisi hizmetlerinin vermek(2011-2015) | 200.000 | | 200.000 |
| | Aşı hizmetlerinin vermek (2011-2015) | 110.000 | | 110.000 |
| | Sokak hayvanlarının kısırlaştırmak (2011-2015) | 210.000 | | 210.000 |
| | Rehabilitasyon edilen başıboş hayvanların sahiplendirilmeye çalışmak (2011-2015) | 210.000 | | 210.000 |
| | Hayvanların beslenmesini ,sağlıklı yaşam sürmesini sağlamak (2011-2015) | 400.000 | | 400.000 |
| | Halkımızı bilgilendirmek için yazılı ve görsel materyallerin hazırlamak (2011-2015) | 212.850 | | 212.850 |
| 7.1.8.1 | Yardıma muhtaçları tespit edilerek kardeş aile kampanyası başlatmak (2011-2015) | 125.000 | | 125.000 |
| | Müracaatların kriterlere uygun olanlarının kabullerini yapmak ve kayıt altına almak (2011/2015) | 350.000 | | 350.000 |
| | Toplumun yardıma muhtaç her kesimini belirleyip, imkanlar ölçüsünde her yıl %20 arttırarak yardımda bulunmak (2011-2015) | 750.000 | | 750.000 |
| | Hayırsever vatandaşlarımızın katkılarıyla "Gıda Bankasının Oluşturmak (2011-2015) | 325.000 | | 325.000 |
| | Ramazan Etkinlikleri'nin yapılmasını sağlamak (2011-2015) | 228.250 | | 228.250 |
| 7.1.9.1 | Kursların çeşitliliğinin | 150.000 | | 150.000 |

| | | | | |
|----------|--|-----------|--|-----------|
| | arttırmak (2011-2015) | | | |
| | Meslek edindirme kurslarını artırarak kursiyerlerin istihdamlarına katkı sağlamak(2011-2015) | 50.000 | | 50.000 |
| | Yılsonlarında kursiyerlerin ürettikleri eserlerin kurs merkezlerinde sergilemek (2011-2015) | 50.000 | | 50.000 |
| 7.1.10.1 | Mevcut mezarlık alanlarının sürekli bakımının yapılarak, alt/üst yapı ihtiyaçlarının gidermek (2011-2015) | 400.000 | | 400.000 |
| | Fakir vatandaşlarımıza karşılıksız defin hizmetlerinin vermek (2011-2015) | 600.00 | | 600.00 |
| | Mezarlıklarımıza Mezarlık Bilgi Sisteminin kurmak (2011-2015) | 407.000 | | 407.000 |
| | Erzurum kalesi ve çevresi , taşambarlar , Rüstem para bedesteni yakın çevresini içine alan bölgede restorasyon , restitüsyon , rölöve , kentsel tasarım , cephe iyileştirme , kamulaştırma yapılarak kültür yolu projesini gerçekleştirmek | 4.315.000 | | 4.315.000 |
| | Sadrettin konevi sokağında restorasyon, restitüsyon, rölöve, kentsel tasarım, cephe iyileştirme , kamulaştırma yapılarak tarihi Erzurum sokağı projesini gerçekleştirmek | 2.000.000 | | 2.000.000 |
| 9.1.2.1 | Yaz spor okulları düzenlemek (2011-2015) | 250.000 | | 250.000 |
| | Kış spor okulları düzenlemek (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 |
| | Altın Kemer güreş etkinlikleri düzenlemek (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 |
| | Büyükşehir belediye spor bünyesinde en az 10 branş açarak sporu yaygınlaştırmak (2011-2015) | 120.000 | | 120.000 |
| | Sportif faaliyetler | 120.000 | | 120.000 |

| | | | | |
|----------|---|---------|--|---------|
| | düzenlemek (2011-2015) | | | |
| | Gençlik merkezleri kurmak ve işletmek (2011-2015) | 249.750 | | 249.750 |
| 9.1.3.1 | Amatör Spor Kulüplerine genel malzeme desteğinin sağlamak (2011-2015) | 250.000 | | 250.000 |
| | Spor tesislerinin işletmek (2011-2015) | 50.000 | | 50.000 |
| 10.1.1.1 | Var olan Kongre ve Kültür Merkezini tam kapasiteli çalışmasını sağlamak 2011-2015 | 900.000 | | 900.000 |
| | Aydınlanma söyleşileri, konferans ve şiir dinletileri düzenlemek (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 |
| | Panel sempozyum ve konferans düzenlemek(2011-2015) | 100.000 | | 100.000 |
| | Kentin tarihi ve kültürel birikimini yansıtabilecek sergi açmak (2011-2015) | 50.000 | | 50.000 |
| | Eğitsel faaliyetler düzenlemek(2011-2015) | 50.000 | | 50.000 |
| | Anma programları yapmak(2011-2015) | 200.000 | | 200.000 |
| | Milli Bayramlar, önemli günler ve haftalarda kutlamalar düzenlemek (2011-2015) | 950.000 | | 950.000 |
| | Sivil Toplum Kuruluşları ve ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde, kültürel etkinliklerde bulunmak(2011-2015) | 50.000 | | 50.000 |
| | Ücretsiz halk konserleri düzenlemek (2011-2015) | 530.000 | | 530.000 |
| | Şehrimizde düzenlenen tüm kültürel etkinliklere destek olmak (2011-2015) | 250.000 | | 250.000 |
| 10.1.2.1 | Halk oyunları (folklor) bay/bayan kursları açmak (2011-2015) | 100.000 | | 100.000 |
| | Sanat ve halk müziği enstrümanlarını çalmayı öğrenmek isteyen vatandaşlara kurs | 100.000 | | 100.000 |

| | | | | |
|----------|---|-----------|--|-----------|
| | düzenlemek (2011-2015) | | | |
| 11.1.1.1 | Kayıt dışı alım satımın önlenmesi ve mevcut rüsum gelirlerini artırmak için hal otomasyon programına geçilerek, halde işlem gören malın kayıt altına alınması çalışmalarının yapmak (2011-2013) | 200.000 | | 200.000 |
| | Hal müdürlüğüne sunulan hizmet kalitesinin artırılması bakımından gerekli alt ve üst yapı (aydınlatma ve kanalizasyon) yatırımlarının yapmak (2011-2015) | 286.600 | | 286.600 |
| | Toptancı hal kompleksindeki giriş ve çıkış kapılarında görevli personellerin sayılarını artırmak (2011-2015) | 200.000 | | 200.000 |
| | Toptancı sebze halinin çatısının çürüyen ve akıtan kısımlarının tamiratının yapmak (2012-2014) | 168.400 | | 168.400 |
| 12.1.1.1 | Erzurum şehrinin coğrafi durumuna ve müdahale çeşitliliğine uygun araç ve ekipmanların tespitinin yapmak (2011-2015) | 1.900.000 | | 1.900.000 |
| | İtfaiyenin müdahale gücünü artırmak için merdivenli araç, arozöz almak (2011-2015) | 2.000.000 | | 2.000.000 |
| | Şehrin ihtiyacı yönünde grup itfaiye birimlerinin oluşturulması için yer tespiti ve projenin hazırlamak ve birimleri oluşturmak (2011-2015) | 300.000 | | 300.000 |
| | Tüm itfaiye personelinin yönetmelik ve standartlarda belirtilen eğitimlerden geçirilmesinin sağlamak (2011-2015) | 50.000 | | 50.000 |
| | Araç navigasyon sistemi kurarak yangına ve trafik kazalarına müdahale süresini kısaltmak 2011-2012 | 100.000 | | 100.000 |
| | Personelin iş güvenliği kurallarına uygun | 871.200 | | 871.200 |

| | | | | |
|----------|--|-----------------------|--|-----------------------|
| | çalışmasının sağlamak (2011-2015) | | | |
| 12.1.2.1 | İlköğretim okullarında eğitimler vermek (2011-2015) | 325.000 | | 325.000 |
| | Belediyemizce düzenlenen meslek edindirme kurslarında eğitimler vermek(2011-2015) | 300.000 | | 300.000 |
| | Özel ve kamu kurumlarında itfaiye ve tatbikat yapmak(2011-2015) | 350.000 | | 350.000 |
| | Halkın gönüllü İtfaiyecilik konusunda bilinçlendirilmesini ve cazip hale getirilmesini sağlamak (2011-2015) | 500.000 | | 500.000 |
| | AKOM' UN kurulması için çalışmalar yapmak(2011-2015) | 228.800 | | 228.800 |
| 12.1.4.1 | Şehir merkezine kaçak yollarla giren sebze ve meyve oranını minimum seviyeye indirmek için çalışmaların yapmak (2011-2015) | 1.300.000 | | 1.300.000 |
| | Ortak denetim için ekiplerin gerekli koordinasyonunu sağlamak (2011-2015) | 350.000 | | 350.000 |
| | Seyyar satıcılık, dilencilik ve izinsiz işgalleri en aza indirmek (2011-2015) | 862.000 | | 862.000 |
| | Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı | 293.425.000,00 | | 293.425.000,00 |
| | Genel Yönetim Giderleri | | | |
| | Diğer Faaliyetler Maliyeti Toplamı | 3.575.000 | | 3.575.000 |
| | GENEL TOPLAM | 297.000.000,00 | | 297.000.00,00 |

| İdare Adı | ERZURUM BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | |
|--|--|---|
| PERFORMANS HEDEFİ | FAALİYETLER | SORUMLU BİRİMLER |
| 1.1.1 Personelin motivasyonunu ve eğitimini artırıcı etkinlikler yapmak. | 1.1.1.1 Eğitim ihtiyaç analizi yaparak personelin eğitim ihtiyacını tespit etmek (2011 -2015) | Eğitim Şube Müdürlüğü Tüm Birimler |
| | 1.1.1.2 Yıllık eğitim planlarının hazırlamak ve uygulamak (2011-2015) | Eğitim Şube Müdürlüğü Tüm Birimler |
| | 1.1.1.3 Her yıl en az 15 personeli kurum dışındaki seminerlere göndermek(2011-2015) | Eğitim Şube Müdürlüğü Tüm Birimler |
| | 1.1.1.4 Her yıl personel memnuniyet anketi yapmak ve sonuçlarını üst yönetimce değerlendirmek (2011-2015) | İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü |
| | 1.1.1.5 Belediye personelimizin kaynaşmasına ve motivasyonunun artırılmasına yönelik her yıl sosyal aktiviteler yapılmak (2011-2015) | İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü Spor Sosyal Şube Müdürlüğü |
| | 1.1.1.Çalışanların görüş ve düşüncelerini ön plana çıkartmak ve özgün fikirlerini paylaşımına açmak amacıyla birim amirleri nezdinde birim içi yılda en az 12 toplantı yapmak (2011-2015) | İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü Tüm Birimler |
| 1.1.3 Kentimizin hizmetlerinin karşılanmasında belediyemize ait araç ve iş makinelerini sürekli çalışır halde tutmak, yenilemek ve genişletmek. | 1.1.3.1 Erzurum Büyükşehir Belediyesine bağlı birimlere ait araç ve iş makine -lerinin bakım ve onarımını yapmak | Bakım Onarım Atölyeler Şube Müdürlüğü |
| | 1.1.3.2 Birimlerin satın alma taleplerini koordine etmek | Satın Alma Şube Müdürlüğü |
| | 1.1.3.3 Temizlik ve Teşrifat Hizmet İhalesini ihale bedeliyle bitirmek | İdare Müdürlüğü |
| | 1.1.3.4 Güvenlik hizmetinin sunulmasını sağlamak | Güvenlik Müdürlüğü |
| | 1.1.3.5 Kurum Personeline yönelik idari hizmetleri gerçekleştirmek | İdare Müdürlüğü |
| | 1.1.3.6 Kurumun Akaryakıt ve katı yakıt hizmetlerini yapmak | Ambar Ayniyat Müdürlüğü |
| 1.1.4. 2011-2015 Yılları arasında Belediye ile ilgili davaların takibini yapmak | 1.1.4.1 Demirbaş kayıtlarını güncellemek | 1.Hukuk Müşavirliği |
| | 1.1.4.2 Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığınca açılması talep edilen icra takiplerini açmak ve bu icra dosyalarını takip etmek (2011-2015) | 1.Hukuk Müşavirliği |
| | 1.1.4.3 Belediye adına istenilen konu | 1.Hukuk Müşavirliği |

| | | |
|--|---|--|
| | lara ihtarname çekmek, Belediye aleyhine gönderilen ihtarnamelere cevap vermek (2011-2015) | |
| 1.1.5 Stratejik yönetim ilkeleri ve iç kontrol yönetim sistemini uygulamaya geçirmek | 1.1.5.1 Belediye çalışanlarına iç kontrol standartları konusunda eğitim vermek 2011-2012 | Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü |
| | 1.1.5.2 Birimler arası personel memnuniyet anketleri düzenlemek 2011-2015 | Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü |
| | 1.1.5.3 İdarenin Yıllık Performans Programları hazırlamak 2011-2015 | Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü |
| | 1.1.5.4 Raporlama sistemi oluşturmak ve idare faaliyet raporları hazırlamak 2011-2015 | Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü |
| 1.2.1 2015 yılı sonuna kadar hızlı, kolay, şeffaf, ekonomik, güvenilir ve her yerden erişilebilir e-belediye uygulamalarını hizmete sunarak vatandaş memnuniyetini %90 oranına çıkarmak | 1.2.1.1 E-Belediye sisteminin yazılım donanımının kurulması (2011-2015) | Bilgi İşlem Müdürlüğü |
| 1.2.2 Gelişen iletişim teknolojileri doğrultusunda belediyenin iletişim teknolojisi alt yapısını sürekli geliştirmek | 1.2.2.1 Tüm birimlerde kullanılan bilgisayar sistemlerinin, yazılım, donanım yönünden incelenerek etkin ve verimli hale getirilmesi için çalışmalar yapılması ve sürekli yenilenmesi(2011-2015) | Bilgi İşlem Müdürlüğü |
| 1.3.1 Belediye hizmet ve faaliyetlerinin tanıtımını etkin bir şekilde yapmak. | 1.3.1.1 Basın bülteni hazırlamak(2011-2015) | Basın Yayın Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü |
| | 1.3.1.2 Tanıtım filmlerini hazırlamak(2011-2015) | Basın Yayın Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü |
| | 1.3.1.3 Basın toplantıları düzenlemek (2011-2015) | Basın Yayın Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü |
| | 1.3.1.4 Açılış ve organizasyonların düzenlemek ve halka duyurmak (2011-2015) | Basın Yayın Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü |
| | 1.3.1.5 Hizmetleri tanıtıcı doküman hazırlanması, billboard, tv ve radyo reklamlarının hazırlanmasını, basım yayımını sağlamak(2011-2015) | Basın Yayın Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü |
| | 1.3.1.6 Belediye ile basın kuruluşları arasındaki ilişkinin koordine etmek, basın ziyaretleri yapmak, basın kuruluşları ile yapılacak çeşitli etkinliklerle basın mensupları ve belediye yetkililerinin buluşturmak(2011-2015) | Basın Yayın Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü |
| 1.3.2 2015 yılı sonuna kadar hizmetlerde; etkinlik, tasarruf ve verimliliği arttırmaya yönelik hemşerilerin Belediye ile olan iletişimini etkinleştirerek, istek, öneri ve şikâyetlerin hızlı bir şekilde değerlendirilmesini sağlamak ve cevap verme süresini 3 güne düşürerek | 1.3.2.1 Vatandaşın talep, şikâyet ve önerilerini belediyemize kolaylıkla ulaştırabilmesi için, elektronik imkanların kullanımını yaygınlaştırmak (2011-2015) | Basın Yayın Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü |
| | 1.3.2.2 Halkla ilişkiler büromuzu güçlendirerek etkin çalışmasını sağlamak(2011-2015) | Basın Yayın Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü |

| | | |
|--|--|---|
| vatandaşın memnuniyetini arttırmak | | |
| 2.1.1 2015 yılı sonuna kadar belediye tahakkuklu gelirlerin tahsilât oranını her yıl %5 artırmak | 2.1.1.1 Takipli alacaklara ödeme emri düzenleyerek tebliği ve tahsilâtı sağlamak (2011-2015) | İcra ve Tahsilât Şube Müdürlüğü |
| | 2.1.1.2 İlan reklam mükellef sayısını artırmak için periyodik kontroller yapmak (2011-2015) | Gelir işleri Şube Müdürlüğü |
| | 2.1.1.3 Belediyemiz taşınmazlarının kiralanması, denetlenmesi, tahliyesi vb. hareketleri güncel olarak takip etmek (2011-2015) | Emlak ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü |
| | 2.1.3.4 Kiracı/borç taramasının yapmak(2011-2015) | Emlak ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü |
| | 2.1.1.5 İnternet üzerinden tahsilât yapmak (2011-2015) | İcra ve Tahsilât Şube Müdürlüğü |
| 2.1.2 Bütçe gerçekleştirme oranını her yıl %5 artırmak | 2.1.2.1 Bütçenin gerçekleştirme oranını sürdürülebilir şekilde her yıl %5 ve üzerinde gerçekleşmesini sağlamak için çalışmaların yapmak(2011-2015) | Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü |
| | 2.1.2.2 Yıl içerisinde gerekli görüldüğünde ek ödenekle ilgili karar almak(2011-2015) | Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü |
| | 2.1.2.3 Birimlerden gelen harcama onay belgelerinin bütçe ödenekleri ile kontrolünün yapılarak ödemeye onay vermek(2011-2015) | Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü |
| | 2.1.2.4 Günlük muhasebe kayıtlarının yapılarak kontrolünün sağlamak (2011-2015) | Bütçe muhasebe Şube Müdürlüğü |
| 2.1.3 Ulusal ve Uluslar arası fon kaynakları için 2015 yılına kadar yılda en az iki adet proje üretmek | 2.1.3.1 Görevlendirilen ekibin eğitim ve diğer ihtiyaçlarının sağlamak (2011-2015) | AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü |
| | 2.1.3.2 Belediyelerin faaliyet alanları ile ilgili hibe veya kredi şeklinde AB'nin sağladığı, fon imkânlarından gerekirse aracı kurumlardan destek alarak yararlanmak (2011-2015) | AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü |
| | 2.1.3.3 Araştırma geliştirme çalışmaları yapmak (2011-2015) | AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü |
| | 2.1.3.4 Belediye hizmetleri ile ilgili her yıl en az beş adet proje hazırlamak (2011-2015) | AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü |
| 3.1.2 Katı atık düzenli depolama sahasında 2014 yılında 2. Lotta döküme başlamak | 3.1.2.1 Atık yönetim planı hazırlamak (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü |
| | 3.1.2.2 2.lotun hazırlanması işini ihale ederek inşaata başlamak (2012) | Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü |
| 3.1.3 Yıllık toplanan, taşınan, sterilize ve bertaraf edilen atık miktarını 720 ton'dan 2015 yılı sonuna kadar 1400 tona çıkarmak | 3.1.3.1 Erzurum iline bağlı tüm ilçelerin tıbbi atıklarını toplamak, taşımak, sterilize ve bertaraf etmek (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü |

| | | |
|---|---|---|
| | 3.1.3.2 Çevre illerden talebi bulunanların tıbbi atıklarını toplamak, taşımak, sterilize ve bertaraf etmek (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü |
| 3.1.4 Çevresel gürültü kirliliğini tespit etmek için gürültü haritaları oluşturmak | 3.1.4.1 Yerleşim alanlarının ve karayollarının stratejik gürültü haritalarını hazırlamış olmak(2011-2013) | Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü |
| | 3.1.4.2 Stratejik gürültü haritalarına dayanarak gürültü eylem planlarını oluşturmak(2011-2015) | Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü |
| 3.1.6 2014 yılı sonuna kadar ambalaj atıklarının %60 nın ayrı toplanması ve geri kazanılmasını sağlamak | 3.1.6.1 İlçe belediyeler ile iletişim ve koordinasyon sağlamak (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü |
| | 3.1.6.2 İlçe belediyelerin ambalaj atıklarını kaynakta ayrı toplama çalışmalarını başlatmak (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü |
| | 3.1.6.3 Çevre ile ilgili halkı bilgilendirme toplantıları yapmak (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü |
| | 3.1.6.4 Çevre projeleri konusunda eğitim vermek (Ambalaj, atık piller, tıbbi atıklar, bitkisel atık yağlar, motor yağları, tehlikeli atıklar, vb.) (2011-2015) | Çevre Koruma ve Kontrol Şube Müdürlüğü |
| | 3.1.6.5 Sorumluluk alanlarımızda temizlik hizmetleri vermek (2011-2015) | Temizlik İşleri |
| 3.1.7 Erzurum Büyükşehir Belediyesi sınırlarında kişi başına düşen açık yeşil alan miktarını 2015 yılı sonuna kadar %10 arttırmak. | 3.1.7.1 Mevcut yol, cadde, bulvar, meydan ve kavşakların peyzaj düzenlemelerini yapmak (2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| | 3.1.7.2 Yeni yeşil alanların kazandırmak (2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| | 3.1.7.3 Her yıl yeni 1 park yapmak(2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| | 3.1.7.4 Mevcut 3 çocuk parkının zemin ve oyun aletlerini yenilemek (2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| | 3.1.7.5 Mevcut tüm yeşil alanlarının bakımlarını yapmak(2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| | 3.1.7.6 Her yıl 1 yeni mesire ve piknik alanı kazandırmak(2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| | 3.1.7.7 Her yıl 1 yeni semt sahası yapmak (2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| | 3.1.7.8 Her yıl Sağlıklı yaşam ve fiziksel aktiviteleri artırmaya yönelik 2 fitness ve 2 spor alanının acık mekânlarda oluşturmak (2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| | 3.1.7.9 Her yıl ortalama 3.000 bin fidan ekiminin yapılması (2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| | 3.1.7.10 Her yıl ortalama 100.000 bin çiçek ekiminin yapılması (2011-2015) | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |

| | | |
|---|--|--|
| 3.1.8 2015 yılı sonuna kadar, refüjlerin 60 bin metrekaresine otomatik sulama sistemi kurmak | 3.1.8.1 Sulama sistemi kurulumu | Park Bahçeler Şube Müdürlüğü |
| 4.1.1 2011 yılı sonuna kadar Büyükşehir belediye sınırlarının tamamına 1/25000 ölçekli nazım plan, gerekli yerlere 1/5000 ölçekli nazım plan yapılması ve bunlara altlık oluşturacak hali hazır harita ve jeolojik etüt işlerinin tamamlanması, revize edilmesi, uygulaması ve denetimini yapmak | 4.1.1.1 135000 Ha alanda 1/25000 ölçekli nazım imar planını revize etmek | İmar ve şehircilik şube müdürü |
| | 4.1.1.2 60000 ha alanda 1/5000 ölçekli nazım imar planı yapmak | İmar ve şehircilik şube müdürü |
| | 4.1.1.3 60000 ha alanda fotogrametrik hali hazır haritaların tamamlamak | Harita ve kent bilgi sistemi şube müdürü |
| | 4.1.1.4 250000 ha alanda jeolojik – jeofizik- jeoteknik etüt işlemlerinin tamamlamak | İmar ve şehircilik şube müdürü |
| 4.1.2 Kent Bilgi Sistemi kurmak | 4.1.2.1 Gerekli ön araştırmalarla fizibilite çalışmalarını yapmak (2012) | İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd. |
| | 4.1.2.2 Kent Bilgi Sisteminin oluşumunda katkısı bulunacak tüm kurum ve kuruluşlarla iletişim kurmak, protokol oluşturmak, hızlı ve doğru veri akışının sağlamak(2011-2013) | İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd |
| | 4.1.2.3 Kent bilgi sistemi yazılım-donanımını kurmak (2011-2013) | İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd. |
| | 4.1.2.4 Kent bilgi sisteminin belediyedeki tüm birimlerin hizmet alanlarını da kapsayacak şekilde geliştirmek için araştırma ve çalışması yapmak projelerin hazırlanması ve uygulanması | İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd |
| | 4.1.2.5 Kent Bilgi Sistemi ile ilgili gelişmelerin sürekli izlemek (2011-2015) | İmar ve şehircilik Har.Kent.Bil.Sis. Bilgi İşlem Müd |
| | 4.1.3 2015 yılı sonuna kadar imar planlarında ayrılmış olan alanların %60 nın kamulaştırmasını tamamlamak | 4.1.3.1 İmar planında bulunan yol, yeşil alan ve sosyal donatı alanlarını kamulaştırılmasını tamamlamak |
| | 4.1.3.2 Büyükşehir Belediyesi tarafından planlanan özel proje alanlarının kamulaştırılmak | Emlak ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü |
| 4.1.4 Büyükşehir belediye sınırlarımız içerisinde kentsel dönüşüm ve prestij projeleri gerçekleştirmek | 4.1.4.1 Kentsel dönüşüm alanlarının tespitinin yapmak (2010-2011) | Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü |
| | 4.1.4.2 Tespiti yapılan kentsel dönüşüm alanlarında proje ve plan çalışması yapmak (2011-2015) | Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü |
| | 4.1.4.3 Prestij Projeleri için yarışmaların düzenlemek ve uygulama projelerini yaptırmak (2011-2015) | Toplu Konut ve İmar şehircilik Şube Müdürlüğü |

| | | |
|--|--|--|
| | 4.1.4.4 Palandöken caddesi kentsel dönüşüm projesini tamamlamak (2011-2013) | Toplu Konut ve İmar Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| | 4.1.4.5 Harput mahallesi kentsel dönüşüm ve prestij konut projesinin tamamlamak (2011-2013) | Toplu Konut ve İmar Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| | 4.1.4.6 Eski hayvan pazarı kentsel dönüşüm projesini yapmak 2011-2013) | Toplu Konut ve İmar Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| | 4.1.4.7 İmar iskan blokları kentsel dönüşüm projesini yapmak(2011-2014) | Toplu Konut ve İmar Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| 4.1.5 Yasal zorunluluk gereği oluşturulması gereken alanları ve yasal nedenlerden dolayı plansız kalmış alanları planlamak. | 4.1.5.1 Hurdacılar sitesi alanının planlanması ve kamulaştırmak | İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| | 4.1.5.2 Yeni Et Entegre tesisi , süt ve süt ürünleri , hayvan pazarı planlanması ve kamulaştırmak | İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| | 4.1.5.3 Eski Kombina alanının planlanması ve prestij projelerin oluşturmak | İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| | 4.1.5.4 Yeni oto terminal alanının planlamak ve kamulaştırmak | İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| | 4.1.5.5 Diğer kent merkezinde kalan uzmanlaşmış toplu iş yerlerinin kent merkezi dışında planlamak ve kamulaştırmak | İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| 4.1.6 Kent estetiğini ön plana çıkarmak | 4.1.6.1 Büyükşehir Belediyemiz sorumluluğunda kalan ana cadde ve bulvarlara cepheli mevcut yapıların belediyemizce ön görülen proje ve estetik kriterler uyarınca düzenlenmesi 2012-2015 | İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| | 4.1.6.2 Büyükşehir belediyemiz sorumluluğunda kalan ana cadde ve bulvarlarda kalan yeni yapılar için yönetmelikte belirtilen estetik standartlar ve belirleyici hükümler doğrultusunda dış cephe oluşumlarının sağlamak 2011-2015 | İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| 4.1.7 Büyükşehir belediye sınırları içerisinde bulunan kentsel, kamusal alanlarda kentin ihtiyaçları doğrultusunda kentsel tasarım projelerinin yapılmasını sağlamak. | 4.1.7.1 Meydan, cadde, sokak, yaya alanları, yeşil alanlar, rekreasyon alanlarının tasarlamak | İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| | 4.1.7.2 Kamusal alanlarda bulunan bütün kentsel mobilyaların tasarlamak | İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü |
| 5.1.1 2015 yılı sonuna kadar, Büyükşehir Belediyesi sorumluluğunda olan yolların tamamının yapım, bakım ve onarım işlerini tamamlamak | 5.1.1.1 Büyükşehir Belediyemiz uhdesindeki yeni açılacak yolların Tespitini yapmak(2011-2015) | Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü |
| | 5.1.1.2 Yeni açılacak yolların önem derecesine göre programa almak (2011-2015) | Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü |
| | 5.1.1.3 Program dâhilinde yol | Altyapı ve yol |

| | | |
|--|--|--|
| | sınırları içerisinde kalan mülkiyet problemlerinin çözmek (2011-2015) | Şube Müdürlüğü |
| | 5.1.1.4 Mülkiyet problemi çözülmüş yolların program dahilinde yapım çalışmalarının başlatmak (2011-2015) | Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü |
| | 5.1.1.5 İmar planı esasına göre açılan yollarda kaldırım, orta refüj ve kavşak çalışmalarının yapmak(2011-2015) | Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü |
| | 5.1.1.6 İmar uygulama planı çerçevesinde açılan yollara ilgili kuruluşların yapacağı alt yapı çalışmalar tamamlandıktan sonra öncelik sırasına göre asfalt yapılması için gerekli çalışmaların yapmak(2011-2015) | Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü |
| | 5.1.1.7 Mevcut yolların tamir ve bakımının sağlamak (2011-2015) | Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü |
| | 5.1.1.8 Büyükşehir Belediyesi sınırlarına katılan mahallerin (eski köylerin) yollarının asfaltlanması için planların hazırlamak ve uygulamaya geçmek (2011-2015) | Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü |
| | 5.1.1.9 Kaldırım, bordür, refüj ihtiyaçlarının çok yönlü tespit edilerek öncelik sırasına göre yapmak (2011-2015) | Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü |
| | 5.1.1.10 Altyapı çalışmaları nedeniyle kapatılması gereken bölgelerinde I. Dereceden etkilenen işyerleri ve bölge esnafının önceden bilgilendirmek, mağduriyetlerinin en aza indirmek (2011-2015) | Altyapı ve yol Şube Müdürlüğü |
| 5.2.1 Vizyon yatırım projeleri belirlemek ve uygulamak | 5.2.1.1 İhtiyaç duyulan alanlarda çözüme yönelik projelerin hazırlanması(2011-2015) | Etüt proje Dai.Bşk. |
| | 5.2.1.2 Hizmet alımı ile yaptırılacak projeler için;teknik şartname,sözleşme ve hak edışı hazırlama (2011-2015) | Etüt proje Dai.Bşk. |
| | 5.2.1.3 Ön etüt ve fizibilite çalışmaları (2011-2015) | Etüt proje Dai.Bşk. |
| | 5.2.1.4 Projelendirme faaliyetleri (2011-2015) | Etüt proje Dai.Bşk. |
| | 5.2.1.5 Uygulama aşamasında proje kontrollüğü yapmak (2011-2015) | Etüt proje Dai.Bşk. |
| | 5.2.1.6 Kamu kurum ve kuruluşlara malzeme ve işçilik yardımları | |
| | 5.2.1.7 Et Entegre Tesisi İnşaatı | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./ İmar ve Şeh.Dai.. |

| | | |
|---|---|--|
| | 5.2.1.8 Süt ürünleri çarşısı | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./İmar ve Şeh.Dai |
| | 5.2.1.9 Serbest Bölge (Eski Fuar) alanı Rekreasyon alanı yapımı | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk.İmar ve Şeh.Dai Çevre Kor Dai.Bşk. |
| | 5.2.1.10 Kamyon Tır Garaj ve Nakliyeciler Sitesi | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./İmar ve Şeh.Dai.. Ulaşım Dai.Bşk |
| | 5.2.1.11 Semt Pazarları | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk.İmar ve Şeh.Dai |
| | 5.2.1.12Hurdacılar Sitesi | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk.İmar ve Şeh.Dai |
| | 5.2.1.13 Kayak yolu spor tesisi (kompleksi) | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./İmar ve Şeh.Dai |
| | 5.2.1.14 Mahrukatçılar sitesi | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./İmar ve Şeh.Dai |
| | 5.2.1.15 Dadaşkent köprülü kavşak hava limanına bağlantı yolu | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./İmar ve Şeh.Dai |
| | 5.2.1.16 Semt garajı çevre tanzimi | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./İmar ve Şeh.Dai.. Ulaşım Dai.Bşk |
| | 5.2.1.17 Bakım evi rehabilitasyon bina yapımı | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./İmar ve Şeh.Dai |
| | 5.2.1.18 Yoncalık sevk ve idare merkezi | Etüt proje Dai.Bşk. Fen İşl.Dai.Bşk./İmar ve Şeh.Dai.. Ulaşım Dai.Bşk |
| 6.1.1 Şehrin ulaşımının doğru ve etkin şekilde planlamasını yapmak | 6.1.1.1 Ulaşım Ana (Master Planı”nın yapmak (2011-2012) | UKOME |
| | 6.1.1.2 Mevcut ve gelişen sorunların saptanması ve çözüm Üretmek (2011-2015) | UKOME |
| 6.1.2 Toplu taşımayı güvenli, rahat ve kaliteli bir şekilde sağlamak | 6.1.2.1 Bütün toplu taşıma araçlarında taşıt takip sistemine geçmek (2011-2015) | Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü |
| | 6.1.2.2 Yıl içinde yapılacak olan seferlerin izlenmesi (2011-2015) | Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü |
| | 6.1.2.3 Akıllı durak uygulamasını her yıl %10 artırmak (2011-2015) | Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü |
| | 6.1.2.4 Toplu taşıma araçlarının %100 nün tek tip olarak hizmet vermesini sağlamak (2011-2013) | Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü |
| | 6.1.2.5 2015 yılı sonuna kadar Tüm Erzurum a hizmet verecek şekilde | Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü |

| | | |
|---|--|-------------------------------|
| | Ulaşım Ana Planı çalışmaları kapsamında belirlenen güzergâhlarda hafif raylı sistem çalışmalarının alt yapısını başlatmak (2011-2015) | |
| | 6.1.2.6 Toplu taşıma hizmeti veren şoförlere sertifikalı eğitim vermek (2011-2015) | Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü |
| 6.1.3 Şehir içi trafik ve ulaşım altyapısını çağdaş standartlara ulaştırmak | 6.1.3.1 UKOME kararları çerçevesinde işaret ve yön levhalarını, sinyalizasyon sistemi ile ilgili öncelik sırasının belirlemek ve hazırlanan projelerin uygulanması (2011-2015) | Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü |
| | 6.1.3.2 Yollardaki mevcut sinyalizasyon sisteminin, işaret, ikaz, levhalarının bakımı ve ihtiyaç halinde yenilenmesi için çalışmaların yapmak (2011-2015) | Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü |
| | 6.1.3.3 Trafik akış hızını artırmak için yeşil dalga uygulamasının tüm kavşaklarda yapmak (2011-2015) | Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü |
| | 6.1.3.4 Akıllı ulaşım sistemlerini içeren merkezi kontrol sistemini kurmak(2011-2015) | Kent içi Trf.Sin. Şube Müdürü |
| 7.1.1 Personelin sağlık sorunlarını en aza indirmek | 7.1.1.1 Sağlık taraması ile ilgili programı yapmak (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.1.2 Belediye çalışanlarını sağlık taramasından geçirmek (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.1.3 Belirli yaş grupları için risk tanımlamaları yaparak, tetkik-tedavi ve koruyucu tedbirler almak (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| 7.1.2 Okul çağındaki çocukların sağlık standartlarını arttırmak | 7.1.2.1 Okullarda ağız ve diş sağlığı konusunda eğitim verilerek, ağız ve diş sağlığı hastalıkları taraması gerçekleştirmek (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.2.2 Okul çağındaki çocukları ağız sağlığını korumaya teşvik için diş macunu ve fırçası dağıtımını yapmak(2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.2.3 Öğrencilere sigara ve madde bağımlılığı ile ilgili bilgilendirme toplantıları yapmak (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.2.4 Okullara sağlık eğitimlerinde görsel ve pratik uygulama desteği vermek (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.2.5 İlköğretim okullarında öğrencilere uygulamalı hijyen eğitimi vermek (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.2.6 İlköğretim Okullarında öğrencilere sıvı sabun ve tuvalet kağıdı dağıtmak(2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| 7.1.3 Yoksullukla mücadelede sağlık desteği sağlamak | 7.1.3.1 Mahalle ve köylere mobil sağlık hizmeti vermek (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.3.2 İlaç yardımı yapmak (2011- | Sağlık İşleri |

| | | |
|--|--|---|
| | 2015) | Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.3.3 İlaç toplama kampanyası düzenlemek (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| 7.1.4.Vatandaşların sağlık konusunda en üst düzeyde bilgilendirilmesini Sağlamak | 7.1.4.1 Yasaların elverdiği ölçüde halka sağlık hizmeti sunulması için gerekli çalışmaların yapmak (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.4.2 Vatandaşlara kronik hastalıklar (Diyabet, Hipertansiyon, Kanser vb.), anne ve çocuk sağlığı hakkında bilgilendirme toplantıları yapmak(2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.4.3 Halkın sağlık konusunda bilinçlendirilmesine yönelik her yıl en az 10 adet seminer ve konferans vermek. Okullarda sağlık konferanslarını İl Sağlık Müdürlüğü ile yapmak (2011-2015) | Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü |
| 7.1.5 Plan dönemi sonuna göre belediyemizde ruhsat verilmesi gereken işyerlerinin tamamını ruhsatlı hale getirmek ve ruhsatlarına uygun faaliyette bulunmalarını sağlamak | 7.1.5.1 GSM müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek (2011-2015) | Ruhsat ve Denetleme Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.5.2 Her türlü akaryakıt ve sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) ve sıvılaştırılmış gaz (LNG) İstasyonları ruhsatlandırmak ve denetlemek(2011-2015) | Ruhsat ve Denetleme Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.5.3 Birinci sınıf GSM için yer secimi ve tesis kurma izni düzenlemek (2011-2015) | Ruhsat ve Denetleme Şube Müdürlüğü |
| 7.1.6 2015 yılı sonuna kadar Haşerelerin üreme ve beslenme alanlarında etkin mücadele çalışmalarını sürdürerek Vatandaş memnuniyetini %90'a çıkarmak | 7.1.6.1 Mücavir alan içerisinde yer alan Sivrisinek ve diğer haşerelerin üremesine zemin hazırlayan durgun su kaynaklarında Larva mücadelesine yönelik ilaçlama çalışmaları yapmak | Veteriner ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.6.2 Zararlı canlılar ile mücadele konusunda halkın bilinçlendirilmesine yönelik ilköğretim çağındaki çocukları kapsayacak nitelikte eğitim programları yürütmek | Veteriner ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü |
| 7.1.7 Sahipli ve sahihsiz hayvanların bakımı, barınması ve sağlıklarının korunmasını sağlamak | 7.1.7.1 Muayene ve ilaçlı tedavi hizmetlerinin vermek (2011-2015) | Veteriner ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.7.2 Aşı hizmetlerinin vermek (2011-2015) | Veteriner ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.7.3 Sokak hayvanlarının kısırlaştırmak (2011-2015) | Veteriner ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.7.4 Rehabilite edilen başıboş hayvanların sahiplendirilmeye çalışmak (2011-2015) | Veteriner ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.7.5 Hayvanların beslenmesini, sağlıklı yaşam sürmesini sağlamak | Veteriner ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü |

| | | |
|---|---|--|
| | (2011-2015) | |
| | 7.1.7.6 Halkımızı bilgilendirmek için yazılı ve görsel materyallerin hazırlamak (2011-2015) | Veteriner ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.7.7 Belediye İnternet sayfamızda bu konularla ilgili bölümün açmak (2011-2015) | Veteriner ve Mezbahalar Şube Müdürlüğü |
| 7.1.8 Sosyal belediyecilik anlayışının gereği olarak; ihtiyaçlı aileleri belirleyip, sorunların çözümü noktasında belediye imkânları ve hayırsever insanlarımızın da katkılarıyla daha çok aileye yardımda bulunmak | 7.1.8.1 Yardıma muhtaçları tespit edilerek kardeş aile kampanyası başlatmak (2011-2015) | Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.8.2 Müracaatların kriterlere uygun olanlarının kabullerini yapmak ve kayıt altına almak (2011/2015) | Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.8.3 Toplumun yardıma muhtaç her kesimini belirleyip, imkanlar ölçüsünde her yıl %20 arttırarak yardımda bulunmak (2011-2015) | Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.8.4 Hayırsever vatandaşlarımızın katkılarıyla "Gıda Bankasının Oluşturmak (2011-2015) | Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.8.5 Ramazan Etkinlikleri'nin yapılmasını sağlamak (2011-2015) | Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü |
| | 7.1.9 Meslek edindirme kurslarını şehrin üç noktasında faaliyete sokarak 2015 yılında 2000 kursiyere ulaşmak | 7.1.9.1 Kursların çeşitliliğinin arttırmak (2011-2015) |
| 7.1.9.2 Meslek edindirme kurslarını artırarak kursiyerlerin istihdamlarına katkı sağlamak(2011-2015) | | Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü |
| 7.1.9.3 Yıllonlarında kursiyerlerin ürettikleri eserlerin kurs merkezlerinde sergilemek (2011-2015) | | Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü |
| 7.1.10 Mezarlık hizmetlerini geliştirmek | 7.1.10.1 Mevcut mezarlık alanlarının sürekli bakımının yapılarak, alt/üst yapı ihtiyaçlarının gidermek (2011-2015) | Mezarlık şube Müdürlüğü |
| | 7.1.10.2 Fakir vatandaşlarımıza karşılıksız defin hizmetlerinin vermek (2011-2015) | Mezarlık şube Müdürlüğü |
| | 7.1.10.3 Mezarlıklarımıza Mezarlık Bilgi Sisteminin kurmak (2011-2015) | Mezarlık şube Müdürlüğü |
| 8.1.1 Tarihi mekânların korunması, geliştirilmesi ve yeni fonksiyonlar kazandırılması için her türlü plan, proje ve programların yürütülmesini sağlamak | 8.1.1.1 Erzurum kent merkezi kentsel sit alanı koruma amaçlı imar planını revize etmek | |
| | 8.1.1.2 Erzurum kalesi ve çevresi , taş ambarlar , Rüstem para bedesteni yakın çevresini içine alan bölgede restorasyon , restitüsyon , rölöve , kentsel tasarım , cephe iyileştirme , kamulaştırma yapılarak kültür yolu projesini gerçekleştirmek | |
| | 8.1.1.3 Sadarettin konevi sokağında restorasyon, restitüsyon, rölöve, kentsel tasarım, cephe iyileştirme , kamulaştırma yapılarak tarihi | |

| | | |
|---|--|-------------------------------------|
| | Erzurum sokağı projesini gerçekleştirmek | |
| | 8.1.1.4 Taş mağazalar Caddesi cephe iyileştirme projesinin gerçekleştirmek | |
| | 8.1.1.5 Aziziye Anıt Park projesinin gerçekleştirmek | |
| 9.1.2 Spor alanındaki etkinlikler ile sportif faaliyetlere katılımcı sayısını her yıl % 10 oranında arttırılarak her evden bir sporcu kampanyası başlatmak. | 9.1.2.1 Yaz spor okulları düzenlemek (2011-2015) | Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü |
| | 9.1.2.2 Kış spor okulları düzenlemek (2011-2015) | Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü |
| | 9.1.2.3 Altın Kemer güreş etkinlikleri düzenlemek (2011-2015) | Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü |
| | 9.1.2.4 Büyükşehir belediye spor bünyesinde en az 10 branş açarak sporu yaygınlaştırmak (2011-2015) | Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü |
| | 9.1.2.5 Gençlik merkezi kurarak gençlerin kabiliyetlerine göre gruplandırmak | Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü |
| | 9.1.2.6 Sportif faaliyetler düzenlemek (2011-2015) | Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü |
| 9.1.3. Spor faaliyetlerine ve amatör spora verilen destek, her yıl en az % 5 oranında arttırmak | 9.1.3.1 Amatör Spor Kulüplerine genel malzeme desteğinin sağlamak (2011-2015) | Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü |
| | 9.1.3.2 Spor tesislerinin işletmek (2011-2015) | Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü |
| 10.1.1 Sosyal dayanışmayı arttırarak, halkın kültürel etkinliklere çoğulcu katılımını sağlamak | 10.1.1.1 Var olan Kongre ve Kültür Merkezini tam kapasiteli çalışmasını sağlamak (2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| | 10.1.1.2 Aydınlanma söyleşileri, konferans ve şiir dinletileri düzenlemek (2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| | 10.1.1.3 Panel sempozyum ve konferans düzenlemek(2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| | 10.1.1.4 Kentin tarihi ve kültürel birikimini yansıtabilecek sergi açmak (2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| | 10.1.1.5 Eğitsel faaliyetler düzenlemek(2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| | 10.1.1.6 Anma programları yapmak(2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| | 10.1.1.7 Milli Bayramlar, önemli günler ve haftalarda kutlamalar düzenlemek (2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| | 10.1.1.8 Sivil Toplum Kuruluşları ve ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde, kültürel etkinliklerde bulunmak(2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| | 10.1.1.9 Ücretsiz halk konserleri düzenlemek (2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |

| | | |
|---|---|--|
| | 10.1.1.10 Şehrimizde düzenlenen tüm kültürel etkinliklere destek olmak (2011-2015) | Kültür Şube Müdürlüğü |
| 10.1.2 Sanat eğitimlerimize katılımcı sayısını plan dönemi sonuna kadar %10 artırmak | 10.1.2.1 Halk oyunları (folklor) bay/bayan kursları açmak (2011-2015) | Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü |
| | 10.1.2.2 Sanat ve halk müziği enstrümanlarını çalmayı öğrenmek isteyen vatandaşlara kurs düzenlemek (2011-2015) | Spor ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü |
| 11.1.2 2012 yılı sonuna kadar Hal otomasyon sistemini kurmak | 11.1.2.1 Kayıt dışı alım satımın önlenmesi ve mevcut rüsum gelirlerini artırmak için hal otomasyon programına geçilerek, halde işlem gören malın kayıt altına alınması çalışmalarının yapmak (2011-2013) | Hal müdürlüğü |
| | 11.1.2.2 Hal müdürlüğünce sunulan hizmet kalitesinin artırılması bakımından gerekli alt ve üst yapı (aydınlatma ve kanalizasyon) yatırımlarının yapmak (2011-2015) | Hal müdürlüğü |
| | 11.1.2.3 Toptancı hal kompleksindeki giriş ve çıkış kapılarında görevli personellerin sayılarını artırmak (2011-2015) | Hal müdürlüğü |
| | 11.1.2.4 Toptancı sebze halinin çatısının çürüyen ve akıtan kısımlarının tamiratının yapmak (2012-2014) | Hal müdürlüğü |
| | | |
| 12.1.1 Yangın, kaza ve sel anında en hızlı, doğru ve yeterli şekilde müdahale ve kurtarma gerçekleştirmek. | 12.1.1.1 Erzurum şehrinin coğrafi durumuna ve müdahale çeşitliliğine uygun araç ve ekipmanların tespitinin yapmak (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| | 12.1.1.2 İtfaiyenin müdahale gücünü artırmak için merdivenli araç, arozöz almak (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| | 12.1.1.3 Şehrin ihtiyacı yönünde grup itfaiye birimlerinin oluşturulması için yer tespiti ve projenin hazırlamak ve birimleri oluşturmak (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| | 12.1.1.4 2014 Yılı sonuna İlica ve Yıldızkent semtlerine itfaiye grup amirlik binalarının yapımını tamamlamak (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| | 12.1.1.5 Araç navigasyon sistemi kurarak yangına ve trafik kazalarına müdahale süresini kısaltmak 2011-2012 | İtfaiye Daire Bşk |
| | 12.1.1.6 Personelin iş güvenliği kurallarına uygun çalışmasının sağlamak (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |

| | | |
|--|---|--------------------------------|
| | 12.1.1.7 Tüm itfaiye personelinin yönetmelik ve standartlarda belirtilen eğitimlerden geçirilmesinin sağlamak (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| 12.1.2 2015 yılı sonuna kadar İlk ve orta dereceli okullar ile diğer kişilere (her yıl ortalama 3500 kişiye) eğitim ve seminer vererek veya tatbikat yaparak afet bilincini aşılacak ve gönüllü itfaiyeciliği özendirilmek. | 12.1.2.1 İlköğretim okullarında eğitimler vermek (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| | 12.1.2.2 Belediyemizde düzenlenen meslek edindirme kurslarında eğitimler vermek (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| | 12.1.2.3 Özel ve kamu kurumlarında itfaiye ve tatbikat yapmak (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| | 12.1.2.4 Halkın gönüllü İtfaiyecilik konusunda bilinçlendirilmesini ve cazip hale getirilmesini sağlamak (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| | 12.1.2.5 AKOM' UN kurulması için çalışmalar yapmak (2011-2015) | İtfaiye Daire Bşk |
| 12.1.4 2015 yılı sonuna kadar Erzurum da sağlıklı ve güvenli çevre şartlarını oluşturmak ve korumak amacıyla zabıta hizmetlerini en iyi şekilde yürütmek ve denetim sayısını artırmak | 12.1.4.1 Şehir merkezine kaçak yollarla giren sebze ve meyve oranını minimum seviyeye indirmek için çalışmaların yapmak (2011-2015) | Zabıta Daire Başkanlığı |
| | 12.1.4.2 Ortak denetim için ekiplerin gerekli koordinasyonunu sağlamak (2011-2015) | Zabıta Daire Başkanlığı |
| | 12.1.4.3 Seyyar satıcılık, dilencilik ve izinsiz işgalleri en aza indirmek (2011-2015) | Zabıta Daire Başkanlığı |

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü

Tel: 0442 233 85 17

e-mail: strateji@erzurum.bel.tr

