

ANKARA



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

2013

FAALİYET RAPORU



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

STRATEJİK PLANLAMA YAYIN NO: 17

2013 Mali Yılı Faaliyet Raporu
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı koordinatörlüğünde aşağıdaki ekip tarafından hazırlanmıştır:

Daire Başkanı	: Hasan UÇAR
Stratejik Planlama Danışmanı	: Müjgan GÜLEN
Bütçe SGA Şube Müdürü	: Mustafa MURAT

Grafik Tasarım ve Uygulama	: YES Danışmanlık / Şeyma TEMİZ YILMAZ www.yesd.com.tr
----------------------------	--

Baskı Yeri / Yılı	: Ankara 2014
-------------------	---------------



Abdullah GÜL
Cumhurbaşkanı



Recep Tayyip ERDOĞAN
Başbakan



Başkandan



Değerli Ankaralı Hemşehrilerim, Kıymetli Meclis Üyesi Arkadaşlarım;

Ankara bizim sevdamızdır. Ankara'nın, Ankaralının gönlü, gönlümüze taht kurmuştur. Bugüne kadar doğruluktan ayrılmadan, hayal ettiğimiz ve planladığımız yoldan şaşmadan çalışmalarımız sürdürülmüştür. Bundan sonra da Ankaralı hemşehrilerimizin bize verdiği destekle ve güvenle hizmetlerimiz kesintisiz biçimde devam edecektir.

Ankara'nın dört bir yanında, ülkemize örnek olan ve modern şehirciliğin gerektirdiği tüm adımlar kararlı biçimde atılmış, vatandaşlarımızın yaşam kalitesini yükseltecek, onları daha huzurlu, daha mutlu ve daha çok memnun edecek hizmetlerin yapılmasına büyük önem verilmiştir.

Bu yüzdendir ki bir kez daha Ankara devam demiştir. Dünya başkentleri içerisinde kırılması güç bir rekora imza atılmış ve 5. kez kesintisiz olarak aydınlık yarınlara yürüme kararlılığı gösterilmiştir.

Ankara'da yapılan hizmetler sayesinde artık Dünya Belediyecilik tarihine altın harflerle "ESİN KAYNAĞI BELEDİYECİLİK" anlayışını "BİR MODEL" olarak sunduğumuzu rahatlıkla söyleyebiliriz.

2013 yılı önemli bir hizmet diliminin son halkası ve 5. hizmet dönemimizin uzun vadeli programının başlangıç yılı olmuştur. 2014 – 2019 yıllarını kapsayan yeni dönemde önceki yıllarda planlanan ve temelleri atılan ve bizi bir Dünya başkenti olmaya taşıyan faaliyetler 2013 yılında başlatılmış ve büyük projeler gerçekleştirilmiştir.

“Gelişen, değişen, büyüyen ülkemizin güçlenen sosyo-ekonomisine bağlı olarak bugünden 2023’e bakıyor ve başkentimizi dev projelerle 2023 Türkiye’sine taşıyoruz.”

2013 yılı ulaşımda, kültürde, sanatta, kent estetiğinde hayalleri zorlayan hizmetlerin yapıldığı yıl olmuştur. Ankara’mızın; kentsel dönüşüm projeleriyle, otoban nitelikli şehiriçi yollarıyla, giriş kapıları, saat kuleleriyle, ve ANKAPARK projesiyle kendine özgü kent kimliğinin çok net biçimde ortaya çıktığı yıl olmuştur. 2013 yılı faaliyet ve projelerimizin taçlandığı, vatandaşlarımızın bize yeniden bir kere daha devam etme imkânı sunmasını sağlayacak hizmetlerin yapıldığı yıl olmuştur.

Bilinmelidir ki Ankara sadece ülkemiz için değil tüm dünya başkentleri arasında çok şey ifade etmektedir ve tüm gayretimiz Başkentimizi olması gereken noktaya taşıyarak yarınların Türkiye’sini oluşturmak içindir.

Son seçimlerde Türkiye’de birçok belediye başkan adayı proje ve hedeflerini ortaya koyarken, Ankara için hedeflerimiz ve hazırlanan projelerimiz açık ara farkımızı ortaya koymuştur...

Bu bağlamda 2013 yılında ortaya konulan çalışmalarımızı içeren faaliyet raporumuz hazırlanarak kitap haline getirilmiştir. Faaliyet raporumuzun hazırlanmasında özveri ile çalışan değerli mesai arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Saygılarımla...

İ. Melih GÖKÇEK

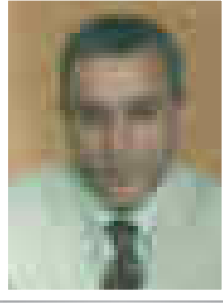
Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanı,
Avrupa Ödülü Kazanan Kentler Birliği Başkanı
Küresel Tasarım Kentleri Teşkilatı Başkanı

**“Ankara’ya Farklı Gözlerle Bakın,
Çok Şeylerin Değiştiğini Göreceksiniz”**

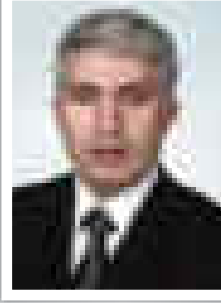


ANKARA BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYE BAŞKANLIĞI

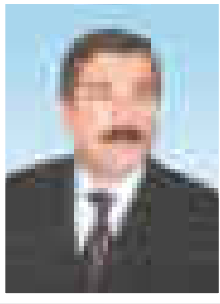
BELEDİYE MECLİS ÜYELERİ



ALİ İHSAN ÖLMEZ
1. Başkan Vekili

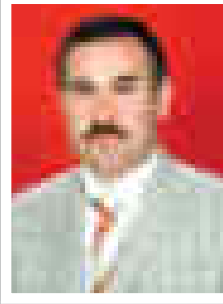


DAVUT ERDEM
2. Başkan Vekili



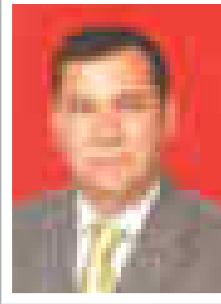
GÜLTEKİN AYANTAŞ
Akyurt Belediye Başkanı

AK PARTİ



MUSA ÇAKMAK
Akyurt Meclis Üyesi

AK PARTİ



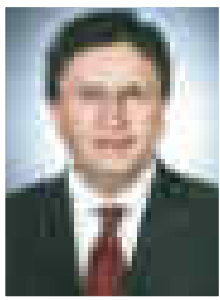
İLHAN ŞENER
Akyurt Meclis Üyesi

AK PARTİ



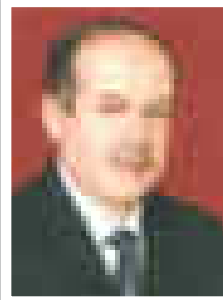
HALİL UYANIK
Akyurt Meclis Üyesi

AK PARTİ



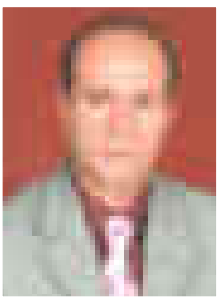
VEYSEL TİRYAKİ
Altındağ Belediye Başkanı

AK PARTİ



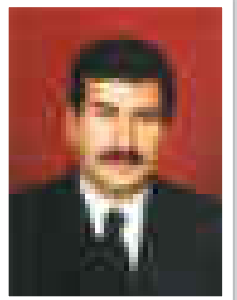
ALİ GÖKŞİN
Altındağ Meclis Üyesi

AK PARTİ



M.EMİN AYAZ
Altındağ Meclis Üyesi

AK PARTİ

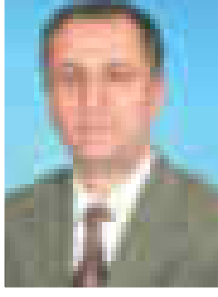


NADİR KOÇ
Altındağ Meclis Üyesi

AK PARTİ



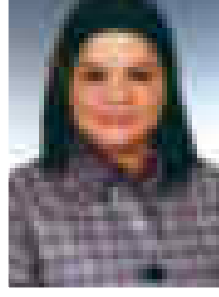
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI



ALİ ERGİN

Altındağ Meclis
Üyesi

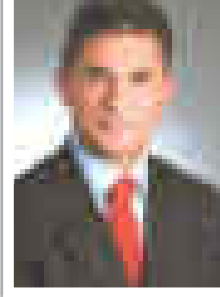
CHP



AYŞE KEŞİR

Altındağ Meclis
Üyesi

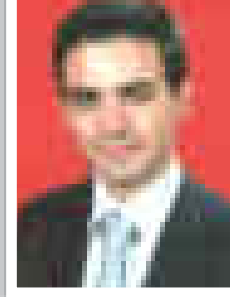
AK PARTİ



MURAT KÖSE

Altındağ Meclis
Üyesi

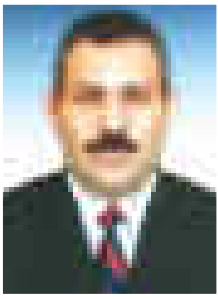
AK PARTİ



ALPER KÜÇÜK

Altındağ Meclis
Üyesi

AK PARTİ



ALİ BAŞKARAĞAÇ

Ayaş Belediye
Başkanı

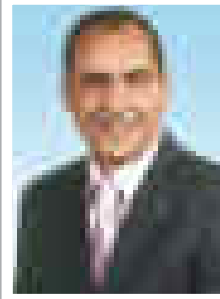
CHP



LÜTFİ BULUT

Ayaş Meclis
Üyesi

CHP



İBRAHİM GÜRBÜZ

Bala Belediye
Başkanı

AK PARTİ



MURAT BURAN

Bala Meclis
Üyesi

AK PARTİ



ARİF KAPLAN

Bala Meclis
Üyesi

AK PARTİ



BÜLENT TANIK

Çankaya Belediye
Başkanı

CHP



YAŞAR ÇATAK

Çankaya Meclis
Üyesi

CHP



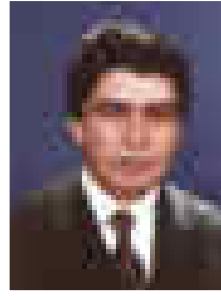
ABDİ ERCAN

Çankaya Meclis
Üyesi

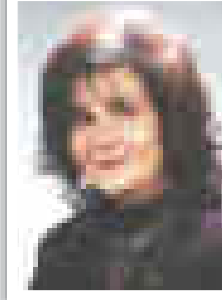
CHP

**NİHAT HATAM**Çankaya Meclis
Üyesi

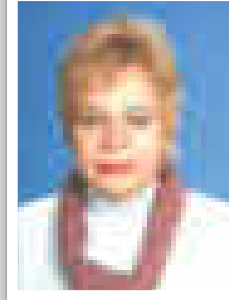
CHP

**İSA HAYIRLI**Çankaya Meclis
Üyesi

CHP

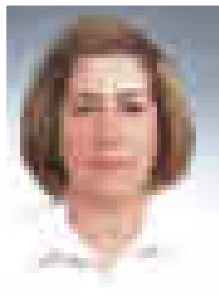
**NEBİYE MANİ**Çankaya Meclis
Üyesi

CHP

**NÜKET NAZMIYE TUĞCU**

Çankaya Meclis Üyesi

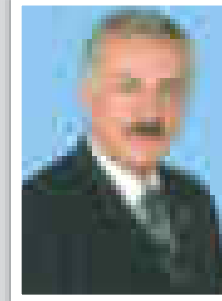
CHP

**DİLEK TUNÇ**Çankaya Meclis
Üyesi

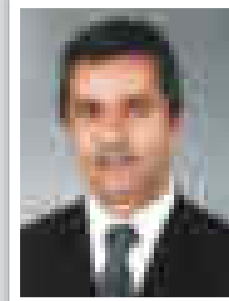
CHP

**FAZIL GÜLEKEN**Çankaya Meclis
Üyesi

CHP

**LOKMAN ÖZDEN**Çubuk Belediye
Başkanı

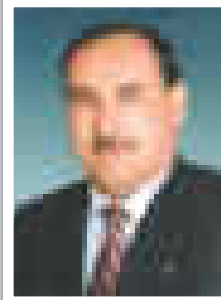
AK PARTİ

**SATILMIŞ ÇOLAK**Çubuk Meclis
Üyesi

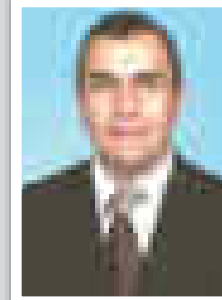
MHP

**MUSTAFA DEMİR**Çubuk Meclis
Üyesi

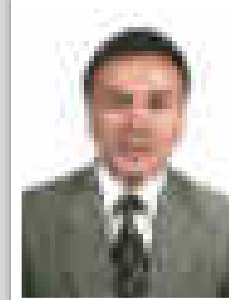
AK PARTİ

**MEHMET KUZAL**Çubuk Meclis
Üyesi

AK PARTİ

**HARUN OLMUŞ**Çubuk Meclis
Üyesi

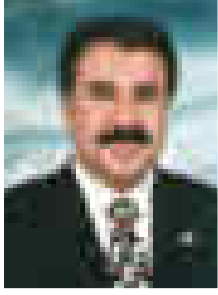
AK PARTİ

**AHMET UZUN**Çubuk Meclis
Üyesi

AK PARTİ



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI



GAZİ ŞAHİN

Elmadağ Belediye
Başkanı

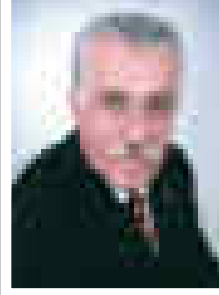
AK PARTİ



MEHMET ÇETE

Elmadağ Meclis
Üyesi

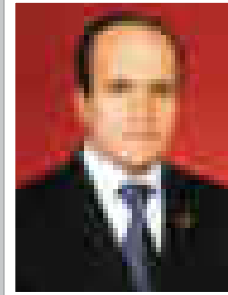
AK PARTİ



CELAL KARAKÖSE

Elmadağ Meclis
Üyesi

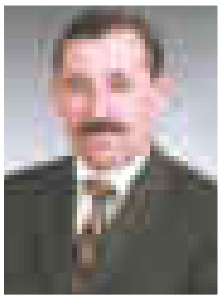
AK PARTİ



TURAN ÜN

Elmadağ Meclis
Üyesi

CHP



ENVER DEMİREL

Etimesgut Belediye
Başkanı

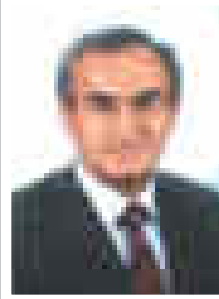
MHP



HAMİT YAVUZ

Etimesgut Meclis
Üyesi

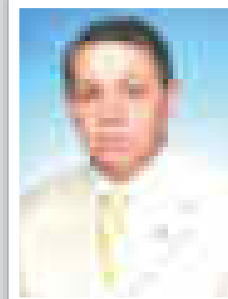
MHP



MUSTAFA TİNÇ

Etimesgut Meclis
Üyesi

AK PARTİ



EYÜP GÖZGEÇ

Etimesgut Meclis
Üyesi

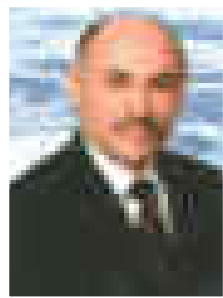
AK PARTİ



MEHMET KUNDAKÇI

Etimesgut Meclis
Üyesi

MHP



NURİ SOYLU

Etimesgut Meclis
Üyesi

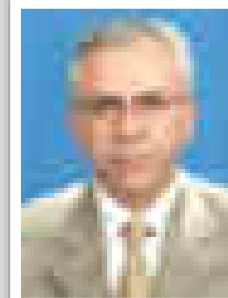
AK PARTİ



FUAT YILDIRIM

Etimesgut Meclis
Üyesi

AK PARTİ



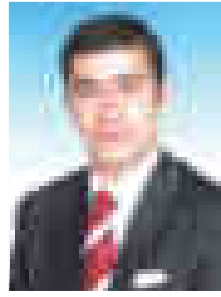
MEHMET YULA

Etimesgut Meclis
Üyesi

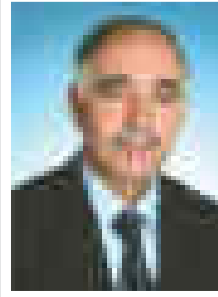
CHP

**YAKUP ODABAŞI**Gölbaşı Belediye
Başkanı

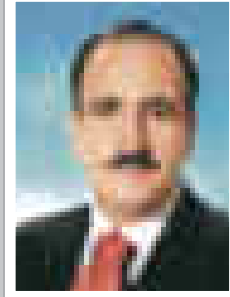
MHP

**HAKAN HAN ÖZCAN**Gölbaşı Meclis
Üyesi

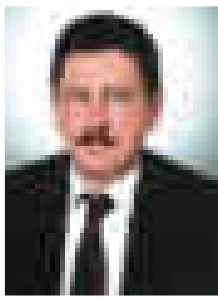
AK PARTİ

**AHMET ÇELEBİ**Gölbaşı Meclis
Üyesi

MHP

**FATİH DURUAY**Gölbaşı Meclis
Üyesi

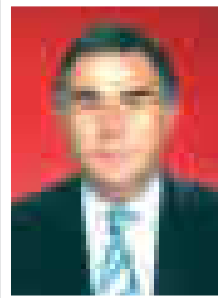
AK PARTİ

**HAMİT MERMER**Gölbaşı Meclis
Üyesi

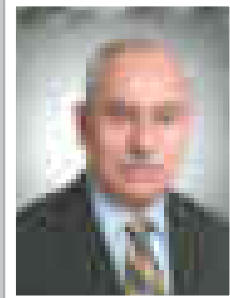
AK PARTİ

**KADİR YANIK**Gölbaşı Meclis
Üyesi

MHP

**NEVZAT ŞAHİN**Kalecik Belediye
Başkanı

CHP

**SEYİT KARATAŞ**Kalecik Meclis
Üyesi

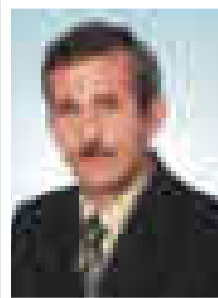
MHP

**SELAMİ DOĞANLI**Kalecik Meclis
Üyesi

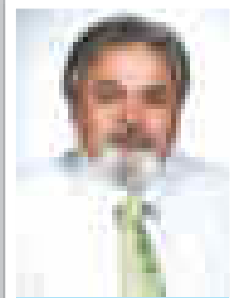
MHP

**LOKMAN ERTÜRK**Kazan Belediye
Başkanı

AK PARTİ

**AHMET CEYLAN**Kazan Meclis
Üyesi

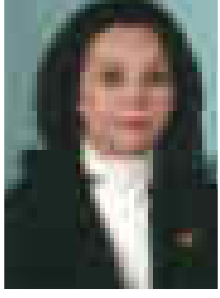
AK PARTİ

**HACI BEKİR ÜNÜVAR**Kazan Meclis
Üyesi

AK PARTİ



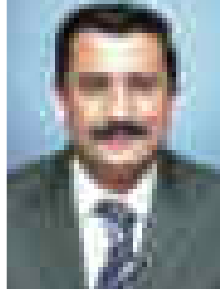
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI



HEDİYE YÜKSEL

Kazan Meclis
Üyesi

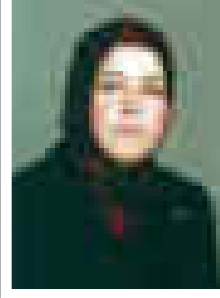
AK PARTİ



MUSTAFA AK

Keçiören Belediye
Başkanı

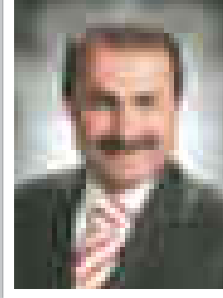
AK PARTİ



HATİCE ÇAKMAK

Keçiören Meclis
Üyesi

AK PARTİ



HİKMET ALPDÜNDAR

Keçiören Meclis
Üyesi

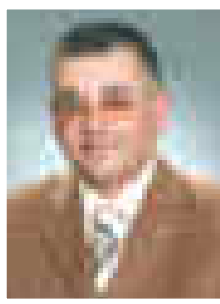
AK PARTİ



MUHİTTİN GÜNGÖR

Keçiören Meclis
Üyesi

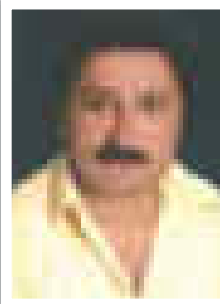
AK PARTİ



AHMET KIYMAZ

Keçiören Meclis
Üyesi

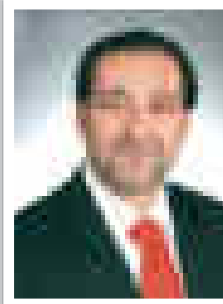
MHP



AKİF SARI

Keçiören Meclis
Üyesi

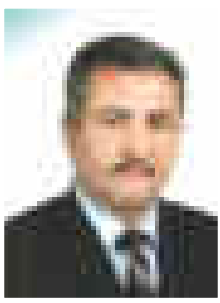
MHP



NİHAT ÖZÇELİK

Keçiören Meclis
Üyesi

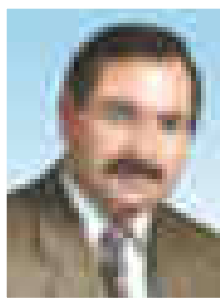
AK PARTİ



İSMAİL ÖZDEMİR

Keçiören Meclis
Üyesi

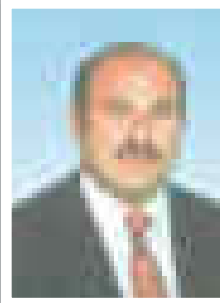
AK PARTİ



İBRAHİM UYAR

Keçiören Meclis
Üyesi

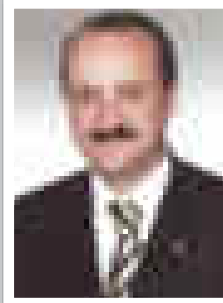
MHP



MEHMET YURTSEVER

Keçiören Meclis
Üyesi

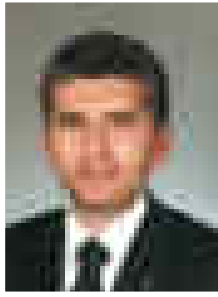
CHP



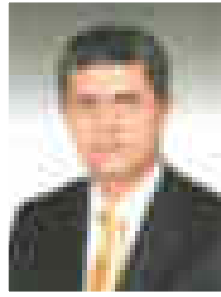
MESUT AKGÜL

Mamak Belediye
Başkanı

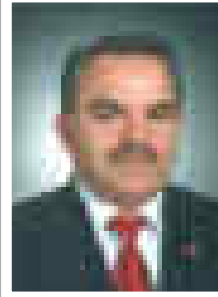
AK PARTİ

**HAYRETTİN ÇETİN**Mamak Meclis
Üyesi

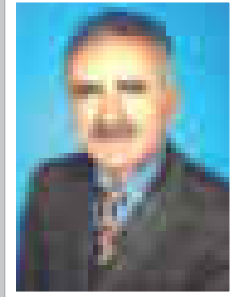
MHP

**CEMİL GÜLSOY**Mamak Meclis
Üyesi

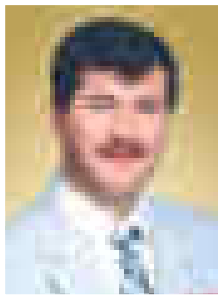
CHP

**FARUK GÜLTEKİN**Mamak Meclis
Üyesi

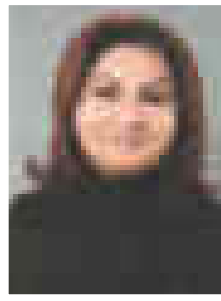
AK PARTİ

**DURMUŞ ÖZCAN**Mamak Meclis
Üyesi

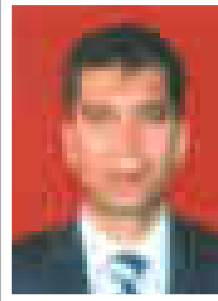
CHP

**İSMAİL İLDAM**Mamak Meclis
Üyesi

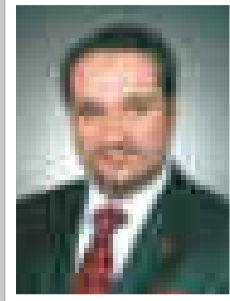
AK PARTİ

**SAADET TEYMUR**Mamak Meclis
Üyesi

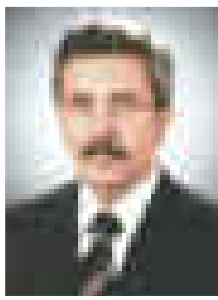
CHP

**ZEKERİYA TOP**Mamak Meclis
Üyesi

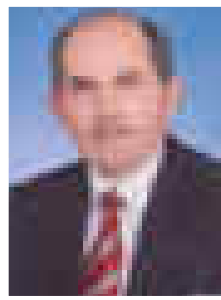
AK PARTİ

**AHMET TUNÇ**Mamak Meclis
Üyesi

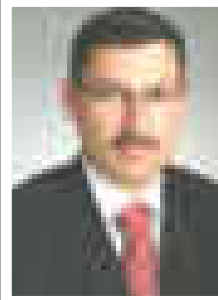
AK PARTİ

**SELÇUK ÇETİN**Pursaklar Belediye
Başkanı

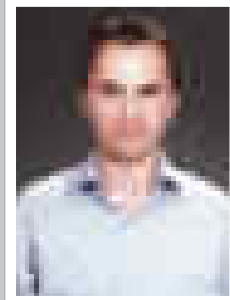
AK PARTİ

**YUSUF KOCA**Pursaklar Meclis
Üyesi

AK PARTİ

**YUNUS ERDEM**Pursaklar Meclis
Üyesi

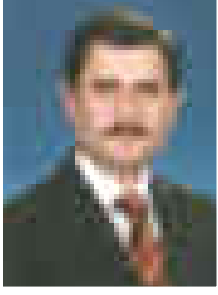
AK PARTİ

**HÜSEYİN GÜNAY**Pursaklar Meclis
Üyesi

MHP



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI



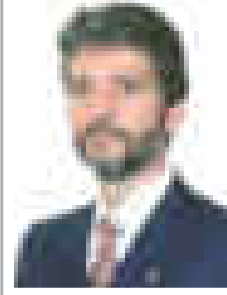
AYHAN YILMAZ
Pursaklar Meclis
Üyesi

AK PARTİ



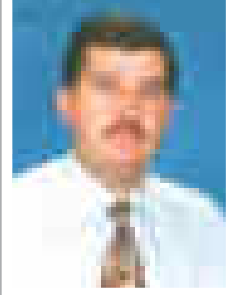
MEHMET YURTSEVEN
Pursaklar Meclis
Üyesi

AK PARTİ



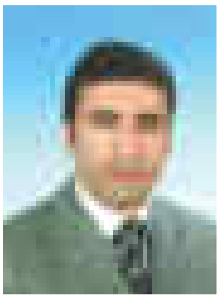
MUSTAFA TUNA
Sincan Belediye
Başkanı

AK PARTİ



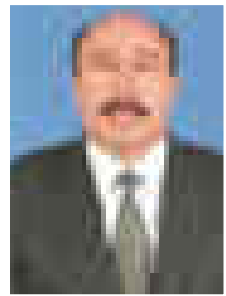
ZAFER İÇYER
Sincan Meclis
Üyesi

AK PARTİ



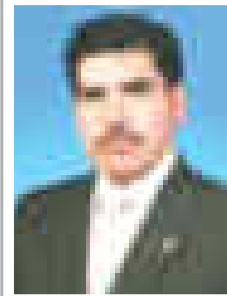
MECNUN BAŞ
Sincan Meclis
Üyesi

MHP



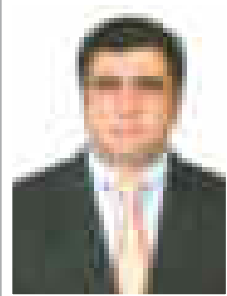
MEHMET GÜNDÜZ
Sincan Meclis
Üyesi

AK PARTİ



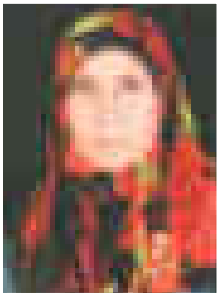
SÜLEYMAN KARACAN
Sincan Meclis
Üyesi

AK PARTİ



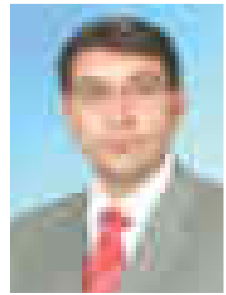
ORHAN KAYA
Sincan Meclis
Üyesi

AK PARTİ



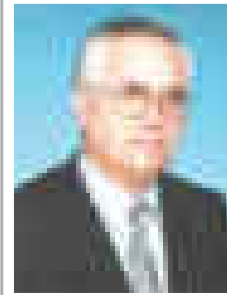
FİLİZ KAYMAK
Sincan Meclis
Üyesi

AK PARTİ



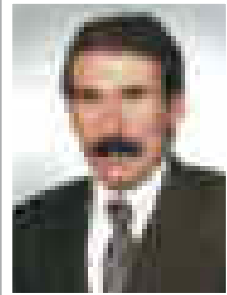
EFKAN ÖZKAN
Sincan Meclis
Üyesi

MHP



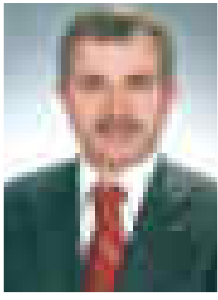
FETHİ YAŞAR
Yenimahalle Belediye
Başkanı

CHP

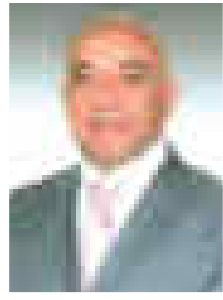


DURMUŞ AKKAYA
Yenimahalle Meclis
Üyesi

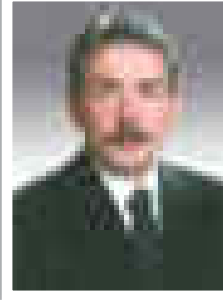
CHP

**UYGUN ALKAN**Yenimahalle Meclis
Üyesi

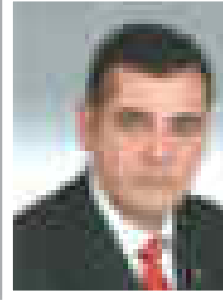
AK PARTİ

**ŞENOL BALABAN**Yenimahalle Meclis
Üyesi

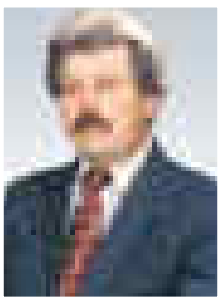
BAĞIMSIZ

**BEHİÇ BAŞAR BAL**Yenimahalle Meclis
Üyesi

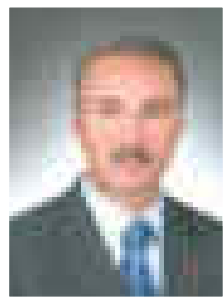
CHP

**ADNAN ERCAN**Yenimahalle Meclis
Üyesi

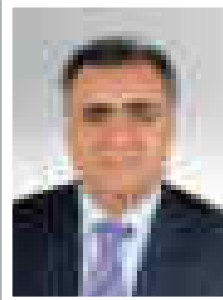
CHP

**NİYAZİ OĞULTÜRK**Yenimahalle Meclis
Üyesi

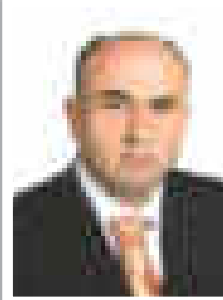
CHP

**DURALİ KELEŞ**Yenimahalle Meclis
Üyesi

AK PARTİ

**YUSUF YALÇINKAYA**Yenimahalle Meclis
Üyesi

AK PARTİ

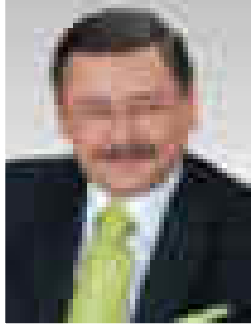
**MEHMET YILDIZ**Yenimahalle Meclis
Üyesi

MHP



ANKARA BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYE BAŞKANLIĞI

YÖNETİM

**İ. MELİH GÖKÇEK**

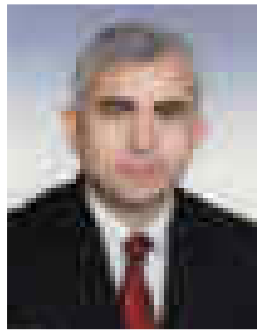
Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanı

**KAMİL KILIÇ**

Genel Sekreter

**FEVZİ YILMAZ**

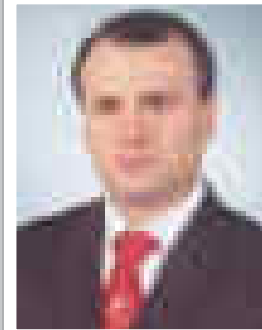
Özel Kalem Müdürü

**BALAMİR GÜNDOĞDU**

Genel Sekreter Yrd.

**MUSTAFA SARIGÜL**

Genel Sekreter Yrd.

**NECMETTİN TAHİROĞLU**

Genel Sekreter Yrd.

**VEDAT ÜÇPINAR**

Genel Sekreter Yrd.-Fen İşleri Dai. Bşk.

**YUNUS ALUÇ**

Genel Sekreter Yrd.

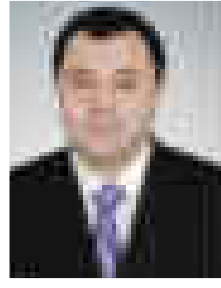


ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI



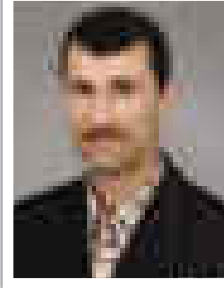
ABDULLAH SEÇGİN

İşletme İştirakler Dai. Bşk.



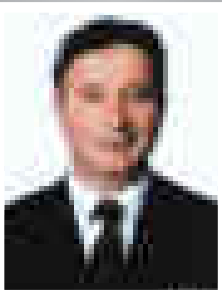
ADNAN ŞEKER

Sosyal Hiz. Dai. Bşk.



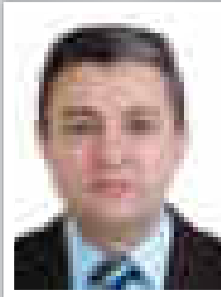
AYHAN KAVLAK

Destek Hizmetleri Dai. Bşk.



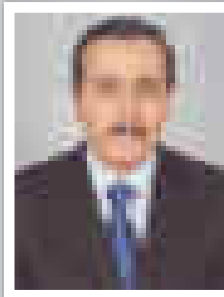
DR. A. RECEP TEKCAN

Basın Yay. ve Halkla İliş. Dai. Bşk.



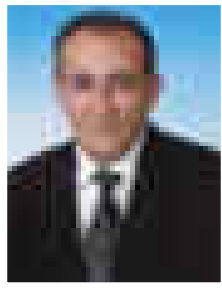
BAYRAM POYRAZ

Yapı Kontrol Dai. Bşk.



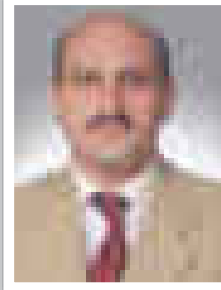
BEKİR YAĞCI

İnsan .Kay. ve Eğitimi Dai. Bşk.



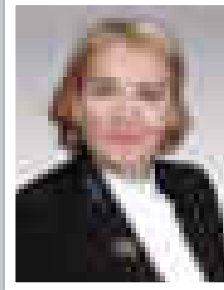
DOĞAN İŞÇİ

İç Denetim Birimi Başkanı



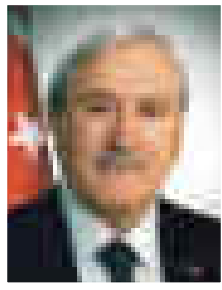
HASAN UÇAR

Mali Hizmetler Dairesi Bşk.



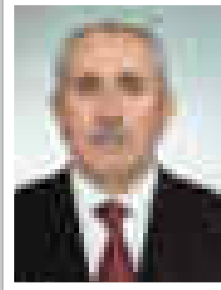
HATİCE AKGÜL

Çevre Koruma ve Konut Dai.Bşk.



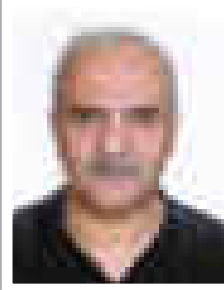
KEMAL SONUNUR

Zabıta Dai. Bşk.



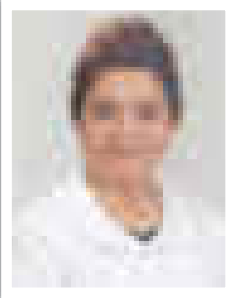
MEHMET KAYA

Teftiş Kurulu Başkanı



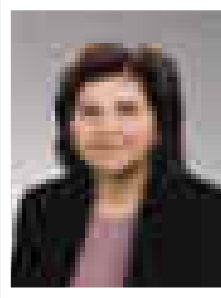
M. FATİH HATİPOĞLU

Sağlık İşl. Dai. Bşk.



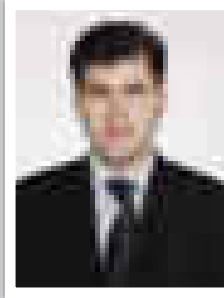
NAZLI ERGÜL

1.Hukuk Müşaviri



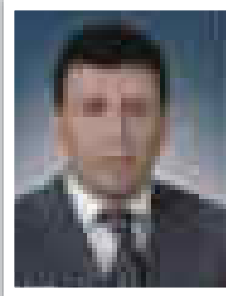
NERİMAN ERBAĞCI

Yazı İşl. ve Kararlar Dai. Bşk.



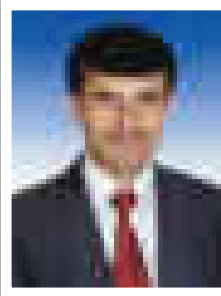
RAMAZAN KABASAKAL

Dış İlişkiler Dai. Bşk.



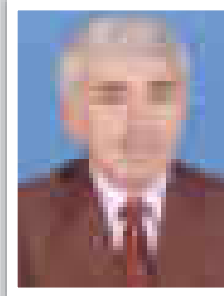
OSMAN ÖZBAYRAK

Emlak ve İstimlak Dai. Bşk.



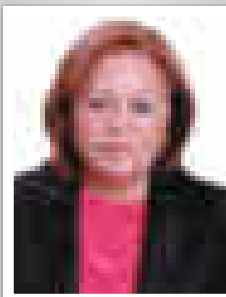
ÖMER ÖKSÜZ

Kent Estetiği Dai. Bşk.



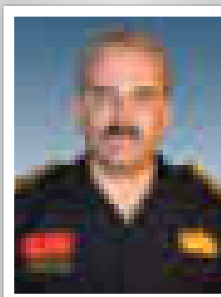
Ö.FARUK ERCİYES

İmar ve Şehircilik Dai.Bşk.



SELMA OKUROĞLU

Kültür ve Sos. İşl. Dai.Bşk.



C. TONGUÇ KARAKUŞ

İtfaiye Dai. Bşk.



ÜMİT UZUN

Bilgi İşlem Dai. Bşk.

İÇİNDEKİLER

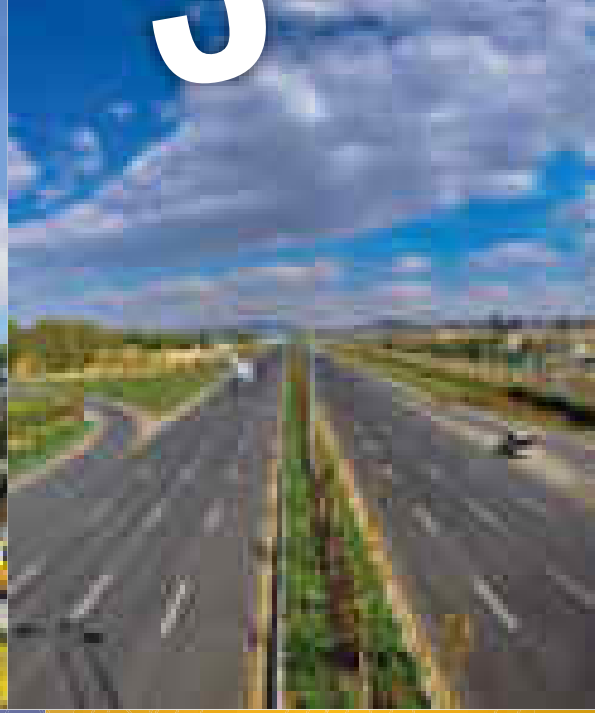
1



2



3



GENEL BİLGİLER

26

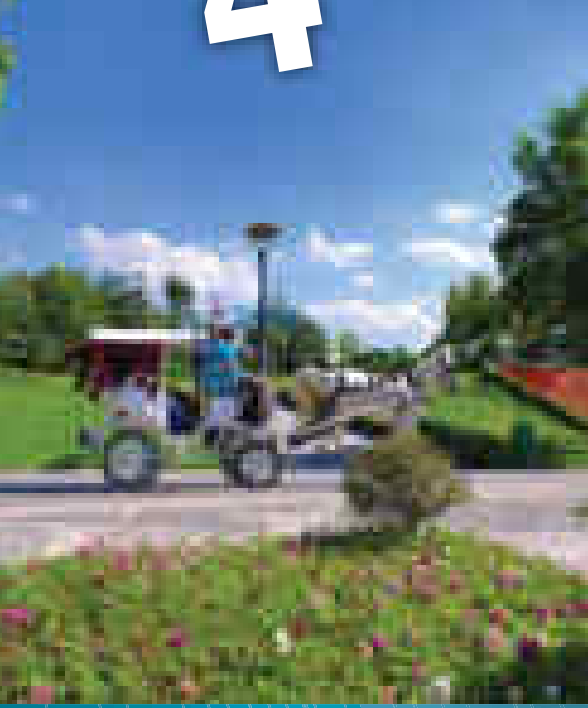
AMAÇ VE HEDEFLER

60

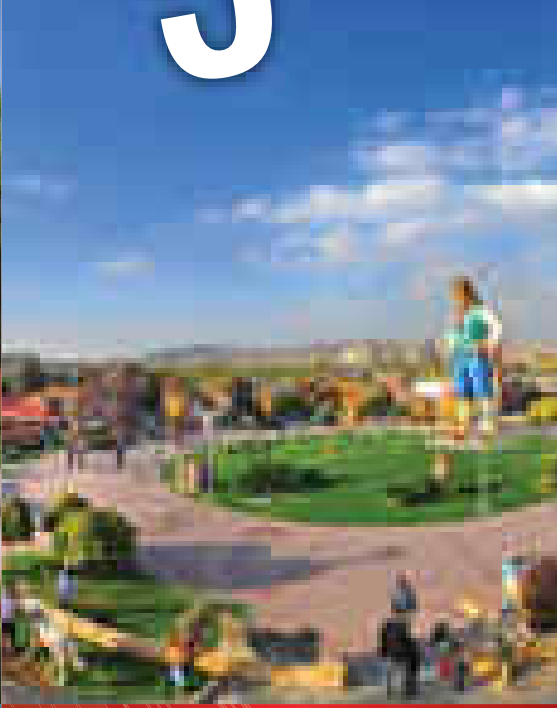
PERFORMANS
GÖSTERGELERİYLE
ANKARA

78

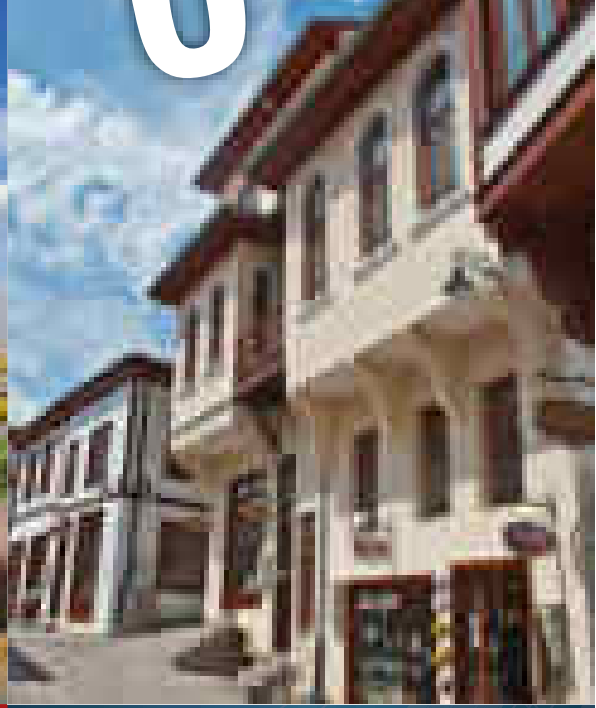
4



5



6



FAALİYETLERE
İLİŞKİN BİLGİ VE
DEĞERLENDİRMELER

120

KURUMSAL KABİLİYET
VE KAPASİTELERİN
DEĞERLENDİRİLMESİ

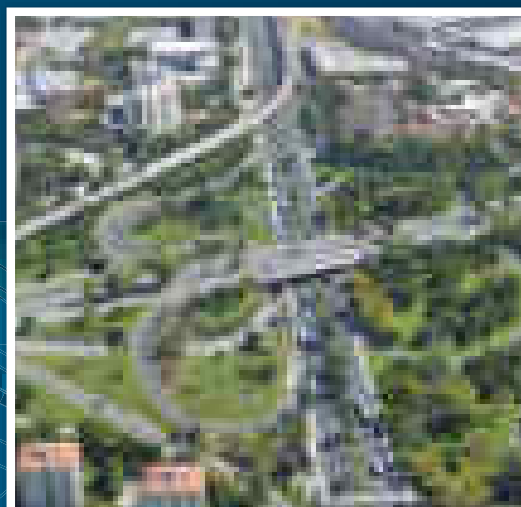
262

EKLER

272

1 Genel Bilgiler

A. MİSYON VE VİZYON
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER



VİZYONUMUZ

Dünya Belediyelerine Hizmet Anlayışı ve
Sunumunda Esin Kaynağı Olmak.

MİSYONUMUZ

Ankara Büyükşehir Belediyesi olmanın bilinci ve sorumluluğunda;

- Sosyal, kültürel, ekonomik yönden şehirleşmenin oluşmasına,
- Zihinsel, fiziksel, psiko-sosyal açıdan yurttaşların yetkinleşmesine katkı sağlayacak ve yaşam kalitesini yükseltecek tüm hizmetleri sunmak.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı, "Dünya belediyelerine hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olma" vizyonuyl;

- Kurumsal gelişimini çağdaş yönetim anlayışı içinde sürdürmeyi,
- Ankaralı hemşehrilerimizin ve çalışanlarımızın memnuniyetini her zaman ilk planda tutmayı,
- Ankara'yı; modern, zarif, estetik "Bir Dünya Başkenti" haline getirecek çalışmalar yapmayı,
- Hizmetlerin yürütülmesinde kurumsal kalite ilklerine uymayı bir "KALİTE POLİTİKASI" olarak benimsemiştir.

DEĞERLERİMİZ

- İnsana Saygı
- Ankaralıların Haklarına Saygı
- Şeffaflık
- Tarafsızlık
- Kararlılık
- Hoşgörü
- Tarihine Bağlılık
- Doğaya Özen
- Kurumsallaşan Yapı
- Yetkinleşen Personel

İLKELERİMİZ

Hizmetlerin yürütülmesinde insana saygı esastır.

Hizmet sunularımızda vatandaşlarımızın rutin yaşamına etki etmeyecek şekilde planlamalar yaparak huzurlu olan ortamın devamlılığı sağlamaktayız. Ankara'nın başkent olmasından dolayı hizmetlerimizden sadece Ankaralı hemşerilerimiz değil, ülkemizin ve dünyanın birçok ülkesinden gelen misafirlerimiz de faydalanmaktadır. Bunun bilincinde olarak belediyemiz hizmet ve çalışmalarında her kültüre, inanca ve değere maksimum seviyede saygı göstermeye özen göstermekteyiz.

Ankaralıların haklarına saygı gösterilmelidir.

Sunulan her türlü hizmetten hakkı olan her vatandaşımızın özgürce faydalanabilmesi sağlanmaktadır. Halkımızın hizmetlere ulaşım ve kullanım haklarından ayrı olarak insan haklarına da saygı gösterilmektedir. Bu kapsamda twitter, mavi masa, sms, mail gibi sosyal medya iletişim araçları ile vatandaşlarımızın teknolojinin tüm imkânlarını kullanarak Belediyemize ulaşması, istek ve şikayetlerini bildirmesi sağlanmıştır.

Şeffaflık ve hesap verilebilirlik önemlidir.

Belediyemiz iş süreçlerinde ve sunulan hizmetlerden sonra ortaya çıkan her türlü mali verileri şeffaflık ilke ve politikasına göre değerlendirmekte ve kamuoyu ile paylaşmaktadır. 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanununda belirtilen şeffaflık ve hesap verilebilirlik olgusunu belediyemiz kendi iş ve faaliyet raporları ve altışar aylık Mali Analiz Raporları ile stratejik plan ve programlarımızla belirtilen her türlü işlem ve hizmete dair veriler; net ve anlaşılabilir şekilde tasarlanarak hem kamuoyu ile hem de denetleyici birimler ile basılı ve elektronik ortamda paylaşılmaktadır.

Ankaralıların haklarına saygı gösterilmelidir.

Hizmetlerin kalitesi ve önceliği konusunda ülkemizde öncü olan belediyemiz, güçlü yapısına ek olarak her geçen gün çağın gerektirdiği normlara uygun biçimde yenilenmektedir. Belediyemizin güçlü yapısı hizmetlerimizin devamlılığı ve verimliliği konusunda etkili olmaktadır.

Sosyal ilişkilerde hoşgörü gösterilir.

Hoşgörü kavramı en önemli kültür zenginliklerimizden birisidir. Her vatandaşımıza hoşgörü ile davranmakta ve sorunlara halkımızla beraber çözüm üretilebilir. Halkla ilişkilerimizde hoşgörü kavramı ön planda tutularak her türlü sosyal ve kurumsal problem karşısında kalıcı çözümler üretilmektedir.

Hizmetlerin planlanmasında ve sunumunda tarafsız davranılır.

Stratejik planımızda ve yıllık performans programlarımızda Belediyemiz hizmetlerinden toplumun her kesiminin yeterli miktarda yararlanmasını sağlayacak planlamalar yapılmaktadır. Bu kapsamda Ankara'mızın her bölgesine belediye hizmetleri hiçbir ayrıma gözetilmeksizin sunulmaktadır. Sunulacak hizmetler, daha proje aşamasındayken taraf gözetilmeksizin tasarlanmakta ve uygulamaya konulmaktadır. Sosyal hizmetlerimizde önceden anketler yardımı ile halkımızın ortak görüşü alınarak en uygun olanı belirlenmektedir. Yardım amaçlı hizmetlerimizde adaletli davranılarak ihtiyacı olan hiçbir vatandaşımız ihmal edilmeden hizmet verilmektedir.



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

B

YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR

Büyükşehir Belediyelerinin görev, yetki ve sorumlulukları 5393 Belediye Kanununun 14 maddesi ile 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 7. 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiştir. Buna göre Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığının görev ve sorumlulukları şunlardır:

1

İlçe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.

2

Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye ve mücavir alan sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak.

3

Büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek.

4

Nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe ve ilk kademe belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak.

5

Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.

6

Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek.

7

Belediye Kanununun 69 ve 73. maddelerindeki yetkileri kullanmak.

8

Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak.

9

Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek.

10

Durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletirmek veya kiraya vermek.

11 Kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.

12 Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımını sağlamak, kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak.

13 İlân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.

14 Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak.

15 Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak.

16 İnşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak.

17 Büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynaktan toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlet-tirmek.

18 Sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlet-tirmek.

19 Deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplamak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak.(3/7/2005 tarihli ve 5393 sayılı Kanunun 85. maddesiyle bu bende, "ağaçlandırma yapmak;" ibaresinden sonra gelmek üzere "gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini," ibaresi eklenmiş ve metne işlenmiştir.)

20 Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek.

21 Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.



22 Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettiirmek veya ruhsat vermek.

23 Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettiirmek;

24 Gerektiğinde amatör spor kulüplerine malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclis kararıyla ödül vermek.

25 Gerektiğinde sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.

26 Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek.

27 Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettiirmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksi ve servis araçları dahil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek.

28 Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak.

29 Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettiirmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

30 Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettiirmek, imar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.

31 İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek;

32 İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.

33 Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksek okullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak.

34 Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettmek.

35 Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları insandan tahliye etmek ve yıkmak.

36 Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (c) bendinde belirtilen yetkilerini, imar plânlarına uygun olarak kullanmak ve ilgili belediyeye bildirmek zorundadır. Büyükşehir belediyeleri bu görevlerden uygun gördüklerini belediye meclisi kararı ile ilçe ve ilk kademe belediyelerine devredebilir, birlikte yapabilirler.

37 Defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

38 Büyükşehir içindeki alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katılacağı alt yapı koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe ve ilk kademe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Alt yapı koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

39 Alt yapı koordinasyon merkezi, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar tarafından büyükşehir içinde yapılacak alt yapı yatırımları için kalkınma plânı ve yıllık programlara uygun olarak yapılacak taslak programları birleştirerek kesin program hâline getirir. Bu amaçla, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar alt yapı koordinasyon merkezinin isteyeceği coğrafi bilgi sistemleri dâhil her türlü bilgi ve belgeyi vermek zorundadırlar. Kesin programlarda birden fazla kamu kurum ve kuruluşu tarafından aynı anda yapılması gerekenler ortak programa alınır. Ortak programa alınan alt yapı hizmetleri için belediye ve diğer bütün kamu kurum ve kuruluşlarının bütçelerine konulan ödenekler, alt yapı koordinasyon merkezi bünyesinde oluşturulacak alt yapı yatırım hesabına aktarılır.

40 Ortak programa alınan hizmetler için kamu kurum ve kuruluş bütçelerinde yeterli ödeneğin bulunmadığının bildirilmesi durumunda, büyükşehir belediyesi veya ilgisine göre bağlı kuruluş bütçelerinden bu hizmetler için kaynak ayrılabilir. Kamu kurum ve kuruluşları alt yapı ortak yatırım hizmetleri için harcanan miktarda ödeneği, yeniden değerlendirme oranını da dikkate alarak ertesi yıl bütçesinde ayırır. Ayrılan bu ödenek belediye veya ilgili bağlı kuruluşunun hesabına aktarılır. Bu bedel ödenmeden ilgili kamu kurum veya kuruluşu, büyükşehir belediyesi sınırlarında yeni bir yatırım yapamaz.

41 Ortak programa alınmayan yatırımlar için bakanlıklar, ilgili belediye ve diğer kamu kurum ve kuruluşları alt yapı koordinasyon merkezi tarafından belirlenen programa göre harcamalarını kendi bütçelerinden yaparlar.

42 Koordinasyon merkezleri tarafından alınan ortak yatırım ve toplu taşımayla ilgili kararlar, belediye ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır.

43 Alt yapı koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir. İçişleri Bakanlığı, çıkarılacak bu yönetmeliğin, alt yapı yatırım hesabının kullanılması ve ödenek tahsisi ve aktarmasına ilişkin kısımları hakkında, Maliye Bakanlığı ve Devlet Plânlama Teşkilâtı Müsteşarlığının görüşünü alır.

44 Büyükşehir içindeki kara, deniz, su, göl ve demiryolu üzerinde her türlü taşımacılık hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla, büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılacağı ulaşım koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe ve ilk kademe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Ulaşım koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

45 Bu Kanun ile büyükşehir belediyesine verilen trafik hizmetlerini plânlama, koordinasyon ve güzergâh belirlemesi ile taksi, dolmuş ve servis araçlarının durak ve araç park yerleri ile sayısının tespiti-ne ilişkin yetkiler ile büyükşehir sınırları dahilinde il trafik komisyonunun yetkileri ulaşım koordinasyon merkezi tarafından kullanılır.

46 Ulaşım koordinasyon merkezi kararları, büyükşehir belediye başkanının onayı ile yürürlüğe girer.

47 Ulaşım koordinasyon merkezi tarafından toplu taşıma ile ilgili alınan kararlar, belediyeler ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır..

48 Koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir.

49 Büyükşehir belediyelerine bu Kanun ile verilen görev ve yetkilerin uygulanmasında, 13.10.1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun bu Kanuna aykırı hükümleri uygulanmaz.



C

İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1/ FİZİKSEL YAPI

Şehirlerin modern bir yapıya kavuşabilmesi için en önemli unsurlardan bir tanesi de fiziksel kaynaklardır. Metropol şehirlerin oluşmasında en önemli görev belediyelerindir. Bir dünya başkenti olma yolunda ilerleyen Ankara'mızda belediye hizmetlerinin yürütüldüğü bina da bu açıdan son derece kapsamlı, modern ve yeterli büyüklükte inşa edilmiştir. Modern şehirlerin simgeleri arasında modern yapıdaki binalar önemli bir göstergedir.

Günümüzde, dünyanın önemli kentleri fiziksel yapı sistemlerini mükemmele yakın bir seviyeye taşımayı başarmıştır. Bu başarıya paralel olarak güçlü ve modern bir yapıya sahip olmuşlardır. Şehirlerin modernleşmesi yaşam kalitesini arttırmış ve bir cazibe merkezi haline

gelmelerini sağlamıştır. Başkentimiz Ankara ise "Dünya belediyelerine hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olma" vizyonu ile modern kent yapılaşmasında çitayı oldukça yükselterek bu yolda her yıl daha ileriye gitmektedir.

Belediye hizmetlerinin yönetim merkezi olan binamız bu açıdan başkente yakışacak bir şekilde ve kendi iç dinamiklerini karşılayacak yeterlikte modern bir yapıya sahip bulunmaktadır.

Belediyemiz modern yapısıyla hızlı, sorunsuz, eksiksiz ve kaliteli hizmet sunumuna imkân tanımaktadır. Ana hizmet binamız Türkiye'nin en modern ve teknolojik yerel yönetim binasıdır. Belediyemiz ana hizmet binası yanında dış paydaşları ve ek hizmet binaları ile hizmetlerini sunmaktadır. Bu birimler kendi aralarında koordineli olacak şekilde yapılanmıştır. Teknolojik alt yapının da genişlemesi ve gelişmesiyle birlikte hizmet sunma anlayışımızı da bu olgularla bütünleştirerek kalite standartlarımız daha üst seviyelere taşınmıştır.





Belediyemiz tarafından sunulan hizmetlerin etkinliği ve verimliliği esas alınarak birbirleri ile sürekli koordineli olmaları amaçlanarak bölgeselleştirilen, Ankara'nın değişik ve önemli bölgelerinde yer alan toplam 58 fiziksel bina kaynağı bulunmaktadır. Buna göre Belediyemizin hizmet binaları aşağıdaki ünitelerden oluşmaktadır:

- Ana Hizmet Binası
- İtfaiye Binaları
- Zabıta Ünitesi
- Çevre Koruma Birimi
- İşlevi Gereği Geniş ve Bağımsız Mekân Gerektiren Birim Binaları
- Sosyal ve Kültürel Aktivitelerin Sunulduğu Binalar
- Spor ve Eğitim Çalışmalarının Sunulduğu Binalar

BELEDİYEMİZ ANA HİZMET BİNASI

Kaliteli bir yaşam, modern bir şehir ve huzurlu insan olguları şüphesiz ki kaliteli bir hizmetin karşılığında meydana gelmektedir. Hizmetin kalitesi ise kaynağın kalitesi ile doğru orantılıdır. Belediyemizde bu bilinçle yola çıkarak Türkiye'nin en modern ve en yüksek belediye binasını inşa etmiş ve başkent Ankara halkına buradan hizmet sunumu yapmaktadır. Hizmet binamız kurum içi iletişim ve etkileşimi doğru ve hızlı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Belediyemizin ayrı bölgelerde olması gereken dış hizmet birimleri hariç bütün birimleri bu binada hizmet vermektedir. Kolay ulaşım imkânı sayesinde Ankara halkı içinde ayrı bir ergonomik özelliğe sahiptir. 2008 yılında hizmete giren Hizmet Binamız kurulduğu günden bugüne Türkiye'nin en büyük, en kapsamlı, en modern ve işlevsel binası olma özelliğini korumaktadır. Avrupa'da ise hizmet binaları arasında ilk sıralardadır. 32 bin metrekare açık alan üzerine, zemin kat ve tesisat katıyla birlikte 25 katlı olarak inşa edilmiş, "**Modern Akıllı Bina**" diye adlandırılan "**Akıllı bina**" teknolojisiyle donatılmıştır. Binamızın teknolojik alt yapısı en gelişmiş teknoloji ile donatılmıştır. Meydana gelebilecek her türlü doğal afete karşı dayanıklılığı artırılmış ve acil durumlarda bina tahliyesini kolaylaştıracak acil durum eylem planlarına uygun olarak dizayn edilmiştir. Havalandırma, ısıtma, soğutma, asansör, elektrik ve su gibi hayati

önem taşıyan nitelikte ki sistemler elektronik otomasyon sistemleri ile yönetilmekte ve sürekli kontrol altında tutulmaktadır. Bina içerisinde ve dışarısında meydana gelebilecek her türlü olaydan haberdar olabilmek için gerekli tüm yerlere güvenlik kamerası yerleştirilmiştir ve 24 saat kayıt altında tutulmaktadır. Hizmet binamızın çatı katında olağan üstü durumlarda kullanılması planlanan ve gerekli olan helikopter pisti bulunmaktadır.

Belediye personelinin yaklaşık %60'ının görev yaptığı binada yangın asansörleri ve özel yangın çıkışları mevcuttur. Teras katında; belediye resepsiyon salonu ve personel kafeteryası olmak üzere 2 ayrı salon düzenlenmiştir. Binada toplam 18 adet asansör bulunmaktadır. Ayrıca her bireye eşit hizmet anlayışımızla engelli vatandaşlarımızın kullanımı için her katta "engelli tuvaletleri" ve "binaya girişlerde özel engelliler için iz yol" bulunmaktadır. Hizmet binası A, B, C ve D Bloklar ile Konferans Salonu olmak üzere toplam 5 ayrı bloktan oluşmaktadır. Bloklar koridorlarla birbirlerine bağlanmıştır.

Ana Hizmet Binamızda getirilen en büyük yeniliklerden biri de tüm hizmet birimlerinin halkla ilişkiler bölümünde stantlarının açılarak gelen vatandaşlarımızın dilek, ihtiyaç ve sorunlarını tek merkezde çözebilmesi imkânının sunulmuş olmasıdır.

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Hizmet Üniteleri:

Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı hizmet üniteleri toplam 164.500 m²'lik kampüs alanı içerisinde faaliyet göstermektedir. "Başkanlık Binası" olarak adlandırılan 1.735 m²'lik tek katlı bina ve "Hizmet Binası" olarak adlandırılan 3 katlı bina bulunmaktadır. Başkanlık binasında, daire başkanlığı ve temizlik şube müdürlüğü, hizmet binasında ise, başkanlık bürosu ve diğer 2 şube müdürlüğü (Yeşil Alanlar ve Bitkisel Üretim ile Yapım Onarım Şube Müdürlükleri) bulunmaktadır.

Zabıta Dairesi Başkanlığı Hizmet Üniteleri:

Daire Başkanlığı hizmet binası Büyükşehir Belediye Hastanesinin karşısında beş katlı kiralık binada 5 şube müdürlüğü ile hizmet vermektedir. 6 Merkez Amirliği bulunmaktadır:

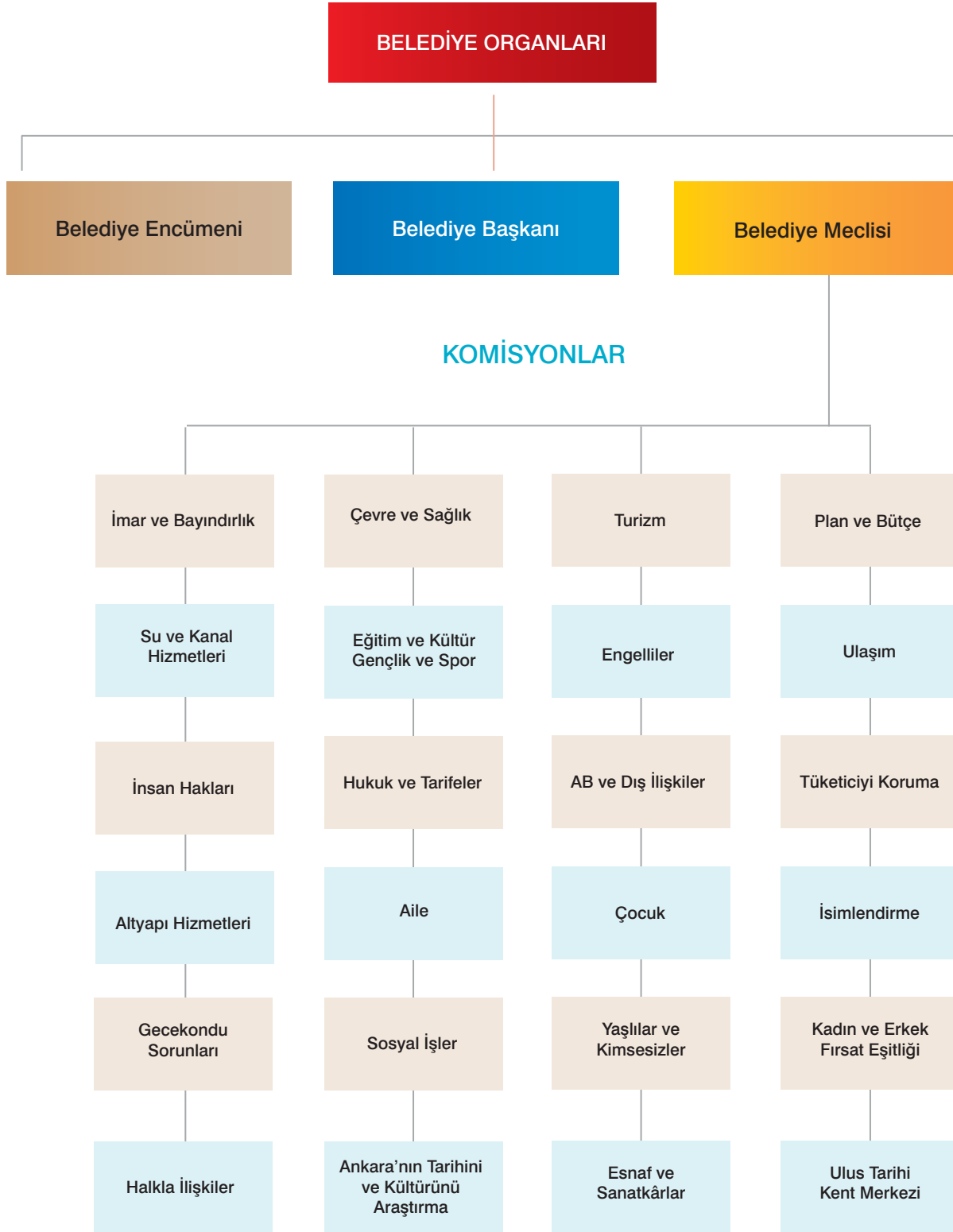


ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

Mülkiyeti Belediyemize Ait Mevcut Bina Durumu

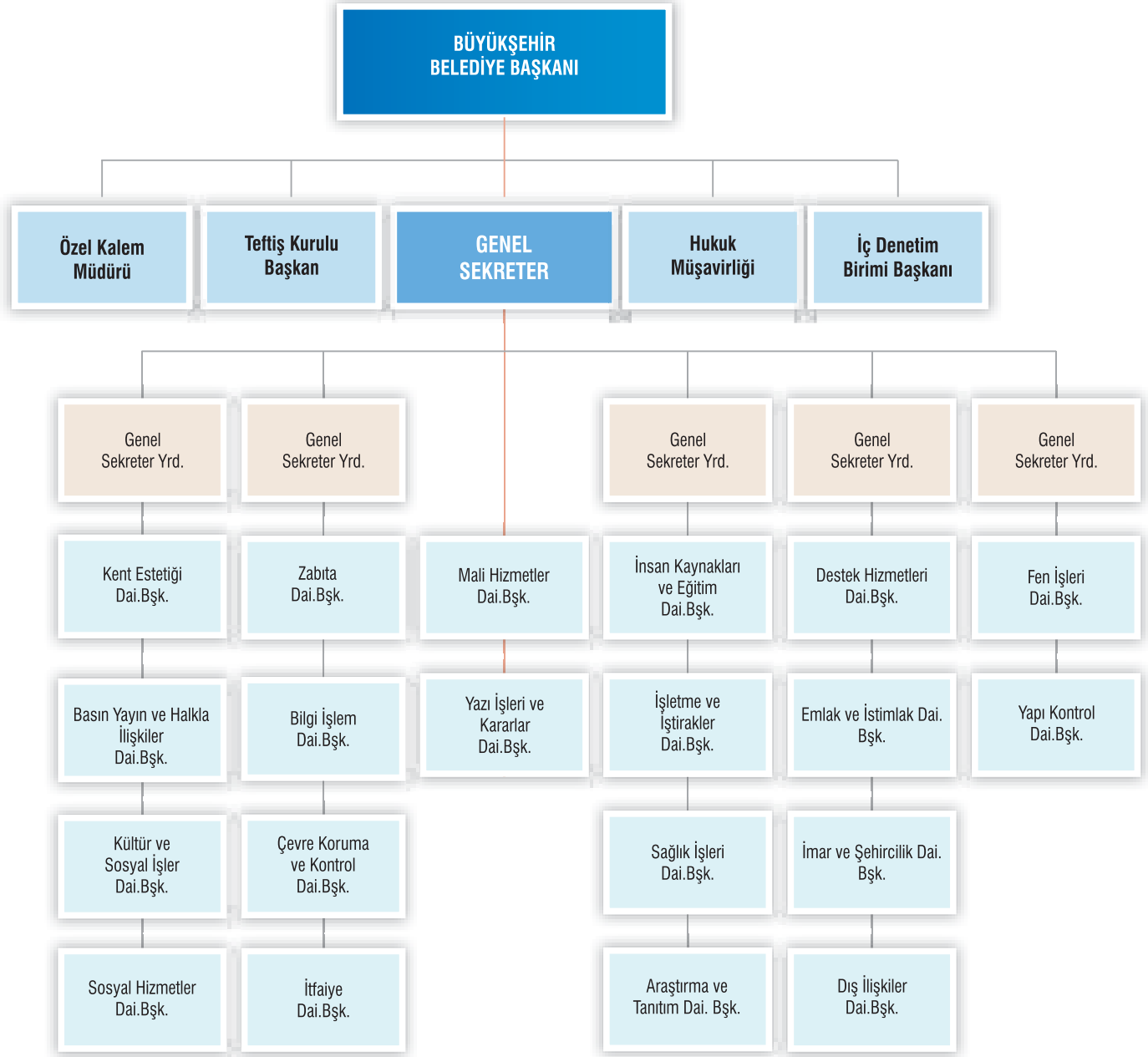
Mevkii	Kullanım Amacı	Alanı (m ²)
Altındağ	Gençlik Mrk., Çocuk Kulübü, Hanımlar Lokali	3.093
Altındağ Altınpark	Altınpark	600.000
Altındağ İskitler Turgut Özal Cad.	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	89.000
Altındağ Karapürçek	Sosyal Hizmetler Hizmet Binası	15.600-36.780
Altındağ Rüzgârlı Sok.	Otopark	3.241
Altındağ Rüzgârlı Sok. Tokur İşhanı	Şefkat Evi	610
Altındağ Siteler	İtfaiye Binası	5.670
Altındağ Ulus Alsancak	Sosyal Hizmet Binası	267.50
Altındağ Ulus Konya Sok.	Esnaf ve Sanatkarlar Binası	-
Altındağ Ulus Anafartalar	Hizmet Binası	-
Altındağ Ulus Çıkırıkçılar	KUDEM Binası	-
Altındağ Ulus Hisar Park	Havuz Otoparkı	914
Altındağ Ulus Hisar park	APK	530
Balıkesir Akçay Kampı	Gençlik Kampı	3.290
Çankaya Karlı Sokak	TÜTAV Binası	2.785
Çankaya Esat	Esat İtfaiyesi	3.118
Çankaya GOP	Karyağdı sok. Tarihi Ev	1.541
Çankaya Güvenpark	Kızılay Hizmet Binası	1.054
Çankaya Kızılay	Zafer Çarşısı	4.800
Çankaya GOP Reşit Galip Cd	BELYA Binası	692
Çankaya Kocatepe	Yaşlılara Hizmet Merkezi	556
Çankaya Kocatepe	Kocatepe Otoparkı ve İşyerleri	5250
Çankaya Kurtuluş	Kurtuluş İtfaiyesi	Yeşil Alan
Çankaya Maltepe	Maltepe Çok Katlı Otoparkı	5.990
Çankaya Sıhhiye	Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi	5.650
Çankaya Sıhhiye	Yenişehir Pazarı yanı bina (Çocuk Meclisi)	516
Çankaya Sıhhiye	Belediye Hastanesi İdari Binası	660
Çankaya Sıhhiye	Sıhhiye Otoparkı ve İşyerleri	-
Dikmen Vadisi	Gençlik Merkezi	17.058
Gölbaşı Şafak Mah.	Gölbaşı İtfaiyesi	5.161
Keçiören Dutluk	Keçiören İtfaiyesi	2.130
Keçiören Etlik	Şefkat Evi	6.855
Mamak Samsun Yolu	Mamak İtfaiyesi	5.195
Sincan Ayaş Yolu	Sincan İtfaiyesi	6.345
Sincan Lale Meydanı	Çocuk Kulübü	166
Sincan Merkez	Eğitim Kültür Hizmet Binası	-
Varlık Mahallesi	Şefkat Evi	-
Yenimahalle Akköprü	Toptancı Hal, Aile Yaşam Merkezi	208.617
Yenimahalle Hipodrom Cd.	Fen İşleri Hizmet Binası	124.000
Yenimahalle İlk Yerleşim	Batıkent İtfaiyesi	9067
Yenimahalle Konya Yolu	AŞTİ Yapı	94.770
Yenimahalle Kasalar	Çevre Koruma ve Kont. Hizmet Binası	115.023
Muhtelif Bölgelerde	67 Adet BELMEK Kurs Yeri	-
Muhtelif Bölgelerde	12 Adet Hanımlar Lokali	-
Altındağ Hanımlar Lokali	Çocuk Kulübü, Gençlik Merkezi	3.093
Etlik Hanımlar Lokali	Çocuk Kulübü, Gençlik Merkezi	-
Aile Yaşam Merkezi Hanım Lokali	Çocuk Kul., Gençlik Mrk., Yaşlılar ve Eng. Lok.	-
Etimesgut Elvankent	Planet Aile Yaşam Merkezi	20.082
Çubuk	Gençlik Merkezi	956
Pursaklar	Aile Yaşam Merkezi	10.088
Yenimahalle Özevler	Şefkat Evi	626-403
Sincan Yenikent	TOKİ Sosyal Tesisleri	3.093
Sincan Yenikent	ASAŞ Stadi + Otel + Sosyal Tesisler	75.160
Çankaya Bahçelievler	BELYA Buz Pateni Tesisleri	29.960
Keçiören Aktepe	Stad + Otel + Sosyal Tesisler	19.963
Yenimahalle Batıkent	Batıkent Gençlik Merkezi ve Çocuk Kul.	985

2/ TEŞKİLAT YAPISI





ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI





Yönetim ve hizmet sistemine dâhil tüm kurumlar hayatlarını sürdürebilmeleri ve sürekliliklerini sağlayabilmeleri için güçlü bir teşkilât yapısına sahip olmalıdır. Teşkilât yapısının sistemli ve güçlü olduğu kurumlar daha iyi bir yönetim anlayışına sahip oldukları gibi kurum dışı ilişkilerinde de daha başarılı olmaktadır. Belediyemizin bu konuda benimsediği bazı önemli kavramlar bulunmaktadır.

Profesyonellik

Belediyemiz yönetim sistemi, planlama ve kontrol faaliyetlerinin ön plana çıkmasını, etkinlik ve verimliliğin artırılmasında tüm önlemleri almayı, vatandaşa yönelik hizmetlerde seri, akılcı, pratik çözümler üretmeyi gerektirmektedir. Bu nedenle Belediyemizin örgüt yapısı profesyonellik ilkesi üzerine kurulmuştur. Profesyonel bir yaklaşımla yapılandırılan örgüt yapısı sayesinde her türlü etkiye zamanında ve doğru şekilde müdahale edebilme yeteneği geliştirilmiştir. Karmaşık sistemlerde sonuca ulaşmak; zaman kaybı, bilgi eksikliği, veri akışında kopukluk, hizmette kalite eksikliği gibi olası durumlardan dolayı adeta imkânsız hâle gelirken; düzenli, bilinçli, etkin kullanılabilirlik potansiyelinin üstün olduğu örgüt sistemleri bu sorunları en aza indirmektedir. Çağın koşullarına ayak uydurmak içinse 'Her adımda yenilik' prensibini amaç edinen belediyemiz toplum karşısına güçlü bir örgüt yapısı ile çıkmaktadır.

Her alanda kendini geliştiren, "Dünya Belediyelerine hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olma"yı amaç edinen bir belediye olarak, teşkilât yapısının önemini kavramış ve kalite standardımızın en önemli göstergelerinden biri olan örgüt yapısını bünyemizde kurmuş bulunmaktayız. Fiziksel yapı bir kurumun iskelet sistemini oluştururken örgüt yapısı da kurumda işleyişi sağlayan ruhtur. Kuruluşumuzda; verimli hizmet anlayışı ile her ihtiyaca cevap verebilecek nitelikte bir yapı oluşturmuş, vatandaşın mağduriyetini engelleyerek, istediği birimle temasa geçebileceği kurumsal sistem sağlanmıştır.

Planlı Çalışma ve Kontrol Faaliyetleri

Belediyemiz her türlü faaliyeti belli ilkeler çerçevesinde yazılı olarak belirlenmiş bir plan dâhilinde yürütmektedir. Plansızlık kurum içinde dönen çarkların zamanla

aksamasına sebebiyet vereceği gibi ileri ki dönemlerde kurumun hayati fonksiyonlarına da zarar verecektir. Belediyemiz bu aşamada sistemli çalışmalar sonucunda planlarını eksiksiz şekilde yapmakta ve her türlü risk faktörüne karşı gerekli önlemi almaktadır. Belirlenen planlar dâhilinde yürütülen işlemler, teşkilât yapısı içerisinde kontrol edici görevleri üstlenen birimler tarafından düzenli olarak kontrol edilmektedir. Uygulayıcı birimler çoğu zaman sistemde oluşan aksaklıkların farkında olamamaktadır. Bu aşamada devreye denetleyici yani kontrol edici birimler girmektedir. Belediyemizin süreçleri arasındaki tüm ilişkileri kontrol etmek, kurum içi ve dışı faaliyetlerin gözlemini iyi yapabilmeye, sorunların algılanmasına ve yeni çözümlerin üretilmesine yardımcı olmaktadır.

Hiyerarşik Sistem

Belediyemizin teşkilât yapısı belirli bir hiyerarşik düzen içinde yapılandırılmıştır. Tabloda verilen teşkilât yapısı içindeki hiyerarşik sisteme uygun olarak iç kontrol sisteminin kurulması ve işleyişe özgü çalışma prosedürlerinin eksiksiz olarak uygulanması kolaylaştırılmıştır.

Bütünlük ve Aidiyet Duygusu

Bir bütün halinde çalışmak birimlere vakit kazandıracak gibi artı bir performans olarak ta kazanımlar sağlayacaktır. Bütünlüğü sağlayabilmenin en önemli unsuru aidiyet duygusudur. Çalışanlar kendilerini kurumlarına ne kadar bağlı hissedersen çalışmaları da o kadar motive ve başarılı olurlar. Belediyemiz bu olgulara sahip olabilmek adına kurum içi iletişim ve halkla ilişkiler sistemlerini etkin ve güçlü şekilde kullanmaktadır. Kurum yöneticilerinin çalışanlarıyla iletişim halinde olması bütünlüğü sağlayıcı unsurlardan birisidir. Kurumumuz bünyesinde bulunan her yöneticimiz bu doğrultuda çalışanlarıyla interaktif görüşmeler yapmaktadır. Belediyemizde uygulanan etkili ve doğru iletişim sonucunda çalışanlar hem hiyerarşik sistemi daha net algılamakta hem de kendilerini bir çalışan olmaktan ziyade ailenin herhangi bir ferdi olarak benimsemektedirler. Yöneticilerimiz, çalışanlarımızı cezbederek başarıya ulaşmak için kat edilen yolun büyük bir bölümünü aşmışlardır. Böylece belediyemiz üretimde ve sunumda daha başarılı olmaktadır.



Yenilikçi Yaklaşım

Kurumlar mevcut sistemlerinde ne kadar başarılı olursa olsunlar dünyanın gelişimine ayak uydurmak zorundadırlar. Temelden yenilikçi bir yaklaşım ile yapılandırılan kurumumuz ortaya çıkabilecek her türlü yeniliğe kolayca uyum sağlayabilecek bir yapıya sahiptir. Böylece üretim ve hizmet yapma yolundaki geleceğe ait belirsizlik tamamen yok edilmiştir.

Yenilikçi düşünce; bir kurumda, mevcut sistemin bir getirisi olmadığı fark edildiğinde sistemi değiştirmek için köklü bir müdahale olarak tanımlanabilir. Kurum kültürü haline gelen yenilikçi bir düşünce yapısı sayesinde çalışanlarımızın yenilikçi ruha sahip olmaları sağlanmıştır.

Misyonu ve vizyonu ile Türkiye’de ki belediyelere öncü ve örnek olan, dünya belediyelerine de örnek bir rol model olmayı hedefleyen belediyemiz tüm bu dinamikleri yapılanma sürecinde etkin bir şekilde uygulamış ve yenilikçi düşünce tarzına sahip bir kurum haline gelmiştir. Teşkilatlanma yapımız hizmet sunumumuzdaki kalitemizi arttırmakta ve başarıya kurumun her çalışanınin ortak olmasını sağlamaktadır.

Teşkilât yapımız kurum içi iletişimi kolaylaştırdığı gibi kurum dışı iletişimi de oldukça sağlıklı ve kolay bir hale getirmiştir. Tüm bu sağlam yapılanmalar sonucunda belediyemiz başkent Ankara halkına daha verimli hizmet sunmaktadır ve vatandaş memnuniyetini en üst seviyede tutmayı başarmıştır.

Teşkilât yapımızda; doğrudan Başkana bağlı 4 birim belirlenmiştir. Bunlar; Özel Kalem Müdürlüğü, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, İç Denetim Birimi Başkanlığı’ndan oluşmaktadır. Doğrudan Başkana bağlı diğer birim olan Genel Sekreterlik idarenin en önemli icra organıdır. Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı ve Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı doğrudan Genel Sekretere bağlı olan birimlerimizdir. Genel Sekretere bağlı 4 adet Genel Sekreter Yardımcısı bulunmaktadır. Belediyemizin 19 adet hizmet birimi alan ve amaçlarına göre ilgili Genel Sekreter Yardımcılığına bağlıdır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi, teşkilât yapısına ait hiyerarşik sistem bünyesindeki görevler ve personele ilişkin bilgiler aşağıda detaylandırılmıştır.

Belediyemizde hizmetler 31 Aralık 2012 tarihi itibarı ile aşağıdaki yönetici kadrosu ile yürütülmüştür. Teşkilât yapısı içinde yönetici kadroların dağılımı şöyledir:

1 Genel Sekreter, 5 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Teftiş Kurulu Başkanı, 1 Hukuk Müşaviri, 1 Özel Kalem Müdürü, 1 İç Denetim Birim Başkanı, 20 Daire Başkanı ve 103 Şube Müdürü.

Genel Sekreterin ataması; Büyükşehir Belediye Başkanının teklifi, İçişleri Bakanının onayı ile diğer kadrolara atamalar ise, kanun ve yönetmeliklerde belirtilen kriterlere uygun olarak Büyükşehir Belediye Başkanınca yapılır.

Teşkilatlanmada oluşturulan her birim, kendi faaliyet ve görev alanları ile ilgili yönetmeliklerini hazırlayarak, Büyükşehir Belediye Meclisinin onayından geçirerek, yürürlüğe koyar ve bu esaslar üzerinden faaliyetlerini sürdürür. Çalışan memur personel, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanununa, işçi personel ise 1475 ve 4857 Sayılı İş Kanununa, sosyal güvenlik açısından 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa tabidirler.

Belediye Meclisi

Meclis çalışmaları, 24 İhtisas Komisyonu ile konuları irdeleyerek rapor etmektedir. **2013 yılı içerisinde; 75 Meclis toplantısı** yapılmış, meclise **4.317 konu** gelmiş, bu konuların **2.016’ı** ilgili, Komisyonlara havale edilerek Komisyonlar tarafından havale edilen konular ile ilgili gerekli görüşmeler yapılarak rapora bağlanıp **2.301** konu ile ilgili karar alınmıştır.

Belediye Meclisinde Görüşülen Karar Sayıları

2010	2011	2012	2013
3.644	3.741	4.131	4.317

Belediye Encümeni

Genel Sekreter

Kamil Kılıç

Meclis Üyeleri

Hatice ÇAKMAK

Süleyman KARACAN

İsmail İLDAM

Arif KAPLAN

Ahmet TUNÇ

Bürokrat Üyeler

Hasan Uçar

Osman Özbayrak

Ayhan Kavlak

Bayram Poyraz

2013 yılı içerisinde; 51 Encümen toplantısı yapılmış, 3.309 konu Encümence görüşülerek karara bağlanmıştır.

Encümende Alınan Karar Sayıları			
2010	2011	2012	2013
6.187	1.898	2.572	3.309



3/ BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Günümüz dünyasında iletişim, teknoloji kullanımı ve benzeri unsurlar ön plana çıkmıştır. Bilgi ve teknoloji sistemleri bu konuda etkin bir şekilde devreye girerek, geleceği yönlendirme misyonuna sahiptir. Toplamlar artık hızlı bir şekilde bilgi toplumuna dönüşmektedirler. Bu dönüşüm sürecinde, bilgi ve teknolojiye dayalı sunulan hizmetlerde daha etkin ve verimli olabilmek için bilginin işlenmesi, üretilmesi, erişilmesi, paylaşılması, doğru ve hızlı kullanılmasını sağlamak için bilgi sistemlerine paralel olarak teknolojik alt yapının da etkinliği, sürekliliği, kullanılabilirliği ve verimliliği sağlanmalıdır. Ancak bu şekilde kaliteli bir hizmet sunumu yapılabilir.

Teknik konuda donanımlı ve işlerliği yönüyle başarılı kurulmuş bir sistem, hizmetlerin kalitesinin ve hızının artmasını sağlamıştır. Son teknoloji ile bilgi sistemlerini güçlendiren kurumlar, hedeflenen vizyona ulaşmada, stratejik planda belirledikleri faaliyet ve projelerinin hayata geçirilerek vatandaşlara hizmet olarak dönmesinde çok önemli adımlar atmışlardır.

Belediyemizin mevcut olan www.ankara.bel.tr adresi ile kullanıcıların belediye hizmetlerine erişim kolaylığı sağlanmıştır. Web sayfamız birimlerden gelen faaliyet ve etkinliklerle sürekli güncellenmektedir.

Belediyemizin mevcut olan <http://abb.portal/> adresi ile kurum çalışanlarının kurum portalı üzerinden kuruma ait yenilikler, mevzuat değişiklikleri, personel değişiklikleri, taziye, doğum, kutlama, ilan, telefon rehberi ve kuruma ait uygulamaların hizmetinin verildiği bir portaldır.

Belediyemiz bünyesinde kurulu bulunan domain, web server, DNS ve mail-server, gis-server gibi sistemler günün ihtiyacına göre gerek yazılım gerek donanım yönünden güçlü ve güncel hâle getirilmiştir.

Kurum bünyesinde Türk Telekom tarafından sağlanan 125 Mbps 'lık bant genişliğine sahip Metro Ethernet internet hattı kullanılmaktadır. Fiber optik altyapıya sahip bu hattın bant genişliği kontrol altında tutularak kullanılmakta olan sistemlere ve kullanıcıların erişimine sunulmuştur.

Kurum ağını ve bilgisayarlarını korumak üzere çeşitli güvenlik donanımları ve yazılımları kullanılmaktadır. Başta sunucu sistemleri olmak üzere, kullanıcıların kurum içerisinden dışarıya doğru ve kurum dışından içeriye doğru erişimleri kontrol altında tutulmaktadır.



Mevcut Ethernet alt yapısı HP markasının ProCurve ürün ailesinden oluşmaktadır. Omurgadan başlayarak, kenar noktalara kadar bu ürün ailesi ile devam edilmektedir. Son kullanıcıya kesintisiz ve hızlı bir şekilde bant genişliği sağlanabilmesi adına bu cihazlar yine aynı firmanın özel uygulaması olan HP ProCurve Manager (PCM) ile takip altında tutulmaktadır.

Yazılımsal olarak ise, URL içerik filtreleme uygulaması olarak Palo Alto Networks ürünü kullanılmaktadır. Bu ürün ile kurum politikaları çerçevesinde kullanıcı internet erişim politikaları tanımlanmıştır. Antivirüs uygulaması olarak ise, McAfee ürünü kullanılmaktadır. Bu uygulama ile sadece antivirüs değil, son kullanıcı için ihtiyaç duyulabilecek Anti-Spam ve uygulama erişim kontrolü sağlanabilmektedir. Gerek mevcut gerekse de planlanan güvenlik çözümleri ile çözüm odaklı, proaktif bir yapı kurulması için adımlar atılmaktadır.

Kuruma ait internet erişimin güvenli olabilmesi için firewall olarak Juniper ürünü kullanılarak internet trafiğinin yönetimi sağlanarak zararlı içerik ve erişimler engellenerek log kayıtları tutulmaktadır.

Kurumdaki sunucu (Windows, Unix, Linux, v.s.) ve kullanıcı bilgisayarlarının, ağ cihazlarının, uygulama sunucularının, güvenlik duvarlarının ve diğer tüm sistemler tarafından oluşturulan günlük kayıtlarını merkezi olarak toplayabilmeyi ve bu kayıtlardan gerçek zamanlı uyarı alabilmemizi sağlayan olay izleme ve yönetim yazılımı olan Infraskope ile 5651 sayılı kanun ve yönetmelikleri olmak üzere güvenlik standartının gereksinimleri karşılanmaktadır.

Ayrıca Infraskope oturum kaydedici(Infraskope Session Recorder) ile 3.parti programlar vb. ürünler için uzaktan destek veren kişilerin sistem üzerinde yapmış oldukları işlemleri kayıt altına alabilen bir yazılım kullanılmaktadır.

Kuruma ait hizmet veren sunucularımız sistem odamızda güvenli bir ortamda hizmete sunulmaktadır. Hyper-v teknolojisi ile sanal sunucular üzerinden birimlerimize ait uygulamaların hizmetinin sağlandığı, yedeklerinin alındığı bakımının yapıldığı ve hizmetin kesintiye uğramadan Güncel olarak takibinin yapılması sağlanmaktadır.

CBS teknolojisinde uydu görüntüleri ve sayısal haritalar kullanılarak çeşitli sorgulamalar ve güzergâh analizlerinin yapılabileceği bu web tabanlı uygulamanın çalıştığı veritabanı Ankara Büyükşehir Belediyesi sorumluluk bölgesi olan yaklaşık 9.000 km² alanı kapsayan 1 metre çözünürlüklü uydu görüntüsünün orto-rectifikasyonu ve bu bölgeyi kapsayan cadde-sokak bazında navigasyon verisini içeren yol ağı bilgisi ve ilgi noktalarını kapsayan bir Kent Bilgi Sistemi çalışmasıdır.

Kentlinin interaktif bir kent haritası olarak kullanılabileceği temel harita navigasyon işlemlerinin yapıldığı bu uygulamada; Uydu görüntüsü, Sayısal harita gösterim seçenekleri, Adres sorguları, Genel harita navigasyonu ve ilgi noktaları sorguları, Haritadan seçerek veya adres bilgisi ile güzergâh sorgulamaları, En kısa yol/en kısa zaman güzergâh bilgilerinin son kullanıcılara verilmesi, Belirli bir alan içinde bir ilgi noktası arama vb. gibi özellikler barındırmaktadır.

Ayrıca Belediyemiz yönetimi bu proje sayesinde sayısal haritalar ve CBS veri tabanına kolaylıkla erişimi ve kontrolü sağlamıştır. Belediyemizin elindeki verileri diğer kurum ve kuruluşlar ile entegre edilebilecek bir yapısı bulunmaktadır.



4/ İNSAN KAYNAKLARI

İnsan kaynakları günümüzde organizasyonların üretim ve hizmet verme hedeflerine ulaşmak için kullanmak zorunda oldukları kaynağı yani insanı ifade eder. İnsan kaynakları yönetimi bir organizasyonda en tepe yöneticiden en alt kademedeki niteliksiz işçiye kadar tüm çalışanları kapsar. Bu terim belediyemiz içinde bulunan iş gücü ile potansiyel olarak yararlanılabilecek iş gücünü de ifade etmektedir. Belediyemizde başarının yeterli ve yetkin insan kaynakları potansiyeli ile oluşacağı bilinmektedir. Vizyonumuzu gerçekleştirebilmemiz ve hedeflerimize ulaşabilmemiz için her şeyden önce uygun nitelikler taşıyan, gerekli bilgi ve becerilerle donanmış ve uygun tutum geliştirmiş yeterli sayıda yöneticiye ve çalışana sahip olmamız gerekmektedir. Günümüzde rekabetin hizmet üstünlüğüne bağlı olduğu insan kaynaklarının önemi daha açık şekilde ortaya çıkmaktadır.

Kurumumuz yönetiminde insan kaynakları genellikle; personel ihtiyacı, personelin işe ve ihtiyaca uygun olup olmadığı, personel özlük haklarının korunması ve personel eğitimi gibi ihtiyaçlarda başvurulacak bir birim olarak ele alınmaktadır. Belediyemizin insan kaynakları anlayışı için önemli olan ise etkinlik prensibine dayalı olarak belirlenmiş iş için ihtiyaç oranında personel almaktır. İş için yapılan başvuruları değerlendirmek ve mevcut koşullar için uygun niteliklere sahip personel alımında en büyük görev ve sorumluluk insan kaynaklarına düşmektedir.

Belediyemizin stratejik hedefleri ve insan kaynakları planlaması arasındaki uyum hedeflerimize ulaşmada büyük önem taşımaktadır. İnsan kaynakları yönetimi, kurumumuzun toplumsal ve işlevsel amaçları doğrultusunda yaptığı temel çalışmalarda, kurumun genel stratejisine uyumlu bir bütünlük arz etmektedir.

Personellerimizin kariyer planlaması yapmasına destek olarak; geleceğe yönelik hedeflerimiz ve personelin kendi kişisel hedefleri arasında eşgüdüm sağlayarak yapmakta olduğu işi daha iyi yapabilmesi için mevcut yeterliliklerinin geliştirilmesi ve ileride üstleneceği pozisyonlar için gerekli yeterlilikleri kazandırılması sağlanmıştır.

İnsan kaynakları yönetimimizi kurum içi ve dışı etkenlere göre planlamaya özen göstererek, kaynak etkinliğinin artması, personel faaliyetleri ile kurum amaçlarının arasında ki uyumun oluşturulması, istihdam ekonomisi sağlanması amaçlanmıştır.

Belediyemizi etkin hale getiren ve pek çok alanda yenilikleri gerçekleştiren bir kurum yapan özellik, belediyemizi sürekli yaşanan değişimlerin gerisinde bırakmayan, değişimin öncülüğünü yapan yönetici ve çalışanların kurumda bulunmasından kaynaklanmakta, etkili ve doğru bir insan kaynakları planlaması belediyemizin başarısı açısından önem taşımaktadır.

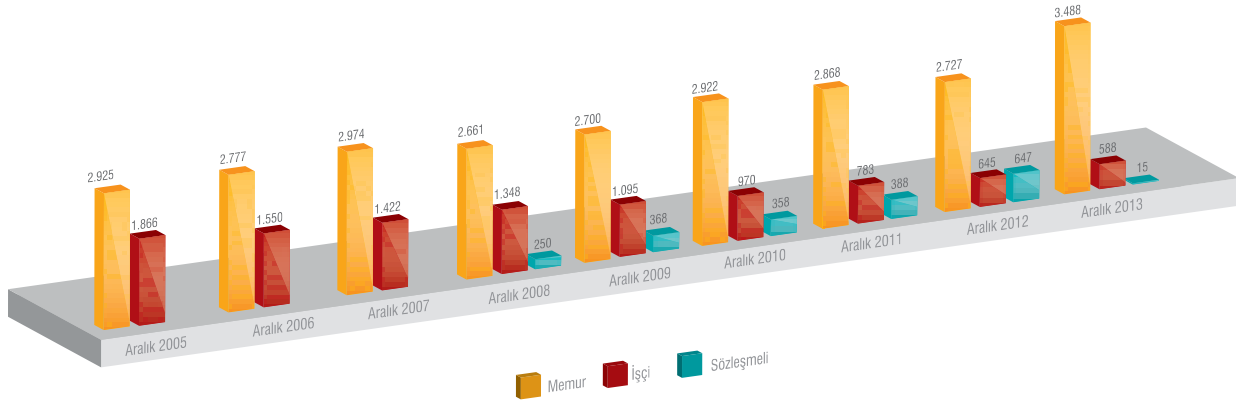
İstihdam Türüne Göre İnsan Kaynakları Analizi

Personel istihdamı memur, işçi ve sözleşmeli olmak üzere 3 kategoriye ayrılmaktadır. Belediyemizde istihdam edilen **4.091 personelin 3.488'i memur, 588'i işçi ve 15'i ise sözleşmeli personel** oluşturmaktadır. Yıllar

itibariyle memur personel ve işçi sayısında azalma olurken, sözleşmeli personel istihdamında artış olmuştur. Belediyemizde personel hareketleri aşağıdaki grafiklerde görülmektedir.

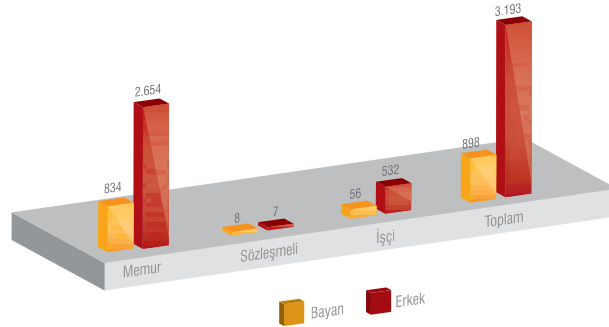
Yıllar İtibariyle Belediyemiz Personel Sayıları

Personel	Aralık 2005	Aralık 2006	Aralık 2007	Aralık 2008	Aralık 2009	Aralık 2010	Aralık 2011	Aralık 2012	Aralık 2013
Memur	2.925	2.777	2.974	2.661	2.700	2.922	2.868	2.727	3.488
İşçi	1.866	1.550	1.422	1.348	1.095	970	783	645	588
Sözleşmeli	-	-	-	250	368	358	388	647	15
Toplam	4.791	4.327	4.396	4.259	4.163	4.250	4.039	4.019	4.091



Cinsiyete ve İstihdam Türüne Göre Personel Dağılımı

Personel	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Toplam
Bayan	834	8	56	898
Erkek	2.654	7	532	3.193
Toplam	3.488	15	588	4.091

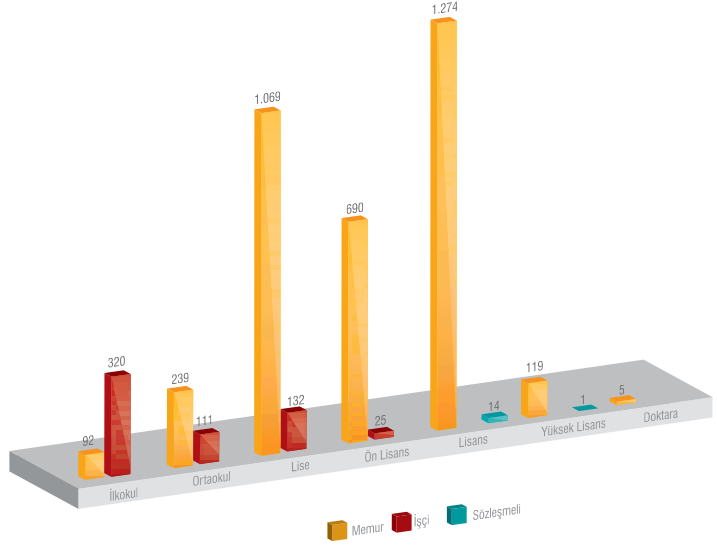




ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

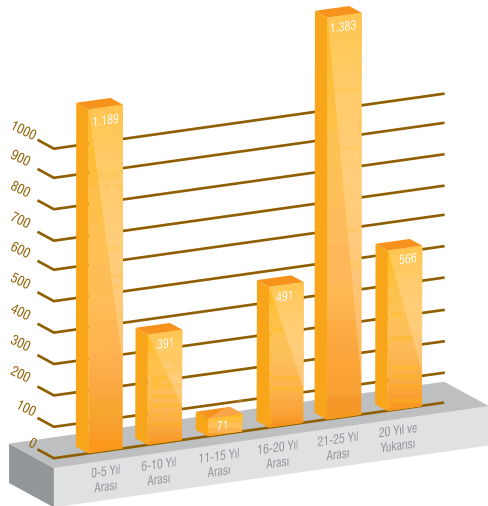
Personel Öğrenim Durumu

Öğrenim Durumu	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Toplam
İlkokul	92	320	-	412
Ortaokul	239	111	-	350
Lise ve Dengi	1.069	132	-	1.201
Ön lisans	690	25	-	715
Lisans	1.274	-	14	1.288
Yüksek Lisans	119	-	1	120
Doktora	5	-	-	5
Toplam	3.488	588	15	4.091



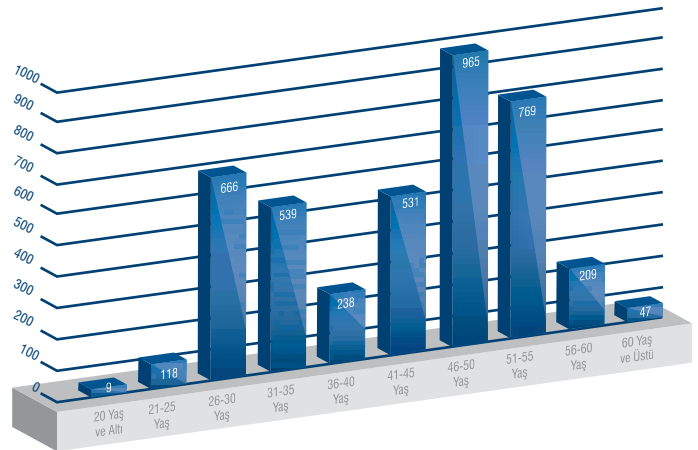
Personel Hizmet Yılları

Hizmet Yılı Grupları	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Toplam
0 - 5 yıl arası	1.128	46	15	1.189
6 - 10 yıl arası	385	6	-	391
11-15 yıl arası	62	9	-	71
16-20 yıl arası	267	224	-	491
21-25 yıl arası	1.201	182	-	1.383
26 yıl ve yukarı	445	121	-	566
Toplam	3.488	588	15	4.091



Personel Yaş Durumu

Yaş Grupları	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Toplam
20 Yaş ve Altı	9	-	-	9
21-25 Yaş	111	2	5	118
26-30 Yaş	647	13	6	666
31-35 Yaş	522	15	2	539
36-40 Yaş	210	28	-	238
41-45 Yaş	410	121	-	531
46-50 Yaş	655	309	1	965
51-55 Yaş	684	85	-	769
56-60 Yaş	194	15	-	209
60 Yaş ve Üstü	46	-	1	47
Toplam	3.488	588	15	4.091



Personel Unvan Dağılımı

Unvan	Sayı
Genel Sekreter	1
Genel Sekreter Yardımcısı	5
Daire Başkanı	20
Hukuk Müşaviri	1
Özel Kalem Müdürü	1
Şube Müdürü	103
Sivil Savunma Uzmanı	1
Sözleşmeli Personel	15
657 Sayılı Yasaya Tabi Diğer Personel	3.357
İşçi Personel	588
Genel Toplam	4.091

Daire Başkanlıkları ve Birimler	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Toplam
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	48	36	-	84
Çevre Koruma ve Kontrol	165	52	1	218
Destek Hizmetleri	171	55	1	227
Dış İlişkiler	13	-	-	13
Emlak ve İstimlak	171	3	-	174
Fen İşleri	453	210	7	670
Genel Sekreterlik	3	-	-	3
Hukuk Müşavirliği	71	-	-	71
İç Denetim	18	-	-	18
İmar ve Şehircilik	190	-	1	191
İnsan Kaynakları ve Eğitim	67	3	1	71
İtfaiye	756	-	-	756
Kültür ve Sosyal İşler	150	52	-	202
Mali Hizmetler	105	-	-	105
Özel Kalem	25	-	-	25
Sağlık İşleri	258	43	3	304
Sosyal Hizmetler	192	48	1	241
Teftiş Kurulu	26	-	-	26
Yapı Kontrol	53	-	-	53
Yazı İşleri ve Kararlar	36	-	-	36
Zabıta	344	-	-	344
İşletme ve İştirakler	56	3	-	59
Kent Estetiği	79	81	-	160
Bilgi İşlem	38	2	-	40
Toplam	3.488	588	15	4.091



5/ YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

1. Yönetim

Vizyoner liderlik anlayışına uygun yönetim anlayışını Belediyemizde tesis etmiş bulunmaktayız. Bu anlayışla hem kurumsal açıdan güçlü bir yapının kurulması ve işletilmesi, hem de hizmetlerin ilk defada doğru, zamanında, etkili, ekonomik ve verimli olarak sunulması amaçlanmıştır. Bu amacın gerçekleşmesi sürecinde yönetim kademesinin her aşamasında “insan merkezli yaklaşım” anlayışı esas alınmış ve vatandaş memnuniyeti ön plana çıkartılmıştır.

Belediye hiyerarşik sisteminin ve organizasyon yapısının dinamik bir yapı özelliği kazanabilmesinde insan faktörünün önemi dikkate alınarak yeni yönetim stratejileri uygulamaya konulmaktadır. Belediyemizin organizasyon yapısı kurum kültürümüzün tamamlayıcı bir unsurdur. Yönetim sistemi içinde süreç yönetimine bağlı kalınarak iyileştirme fırsatları ve aksaklıkları kolayca belirlenmekte hizmetlerde kalite ve verimlilik sağlanmaktadır.

“Dünya belediyelerine esin kaynağı olabilme” vizyonumuz ancak kurumsal gelişim ve buna paralel kaliteli hizmet ile mümkün olabilir. Etkili bir vizyon, insanları hedef doğrultusunda bir araya getirerek ortak ve etkili bir çalışmaya sevk etmelidir. Belediyemizin vizyonu da bu kurguya göre planlanmış ve çalışmalarımız vizyonumuza göre şekillenmiştir.

Stratejik amaç ve hedeflerimizin yıllık izdüşümü olan performans göstergelerimizin başarı oranı her yıl olduğu gibi 2013 yılında da hedeflerin üzerinde gerçekleşmiştir. Sınırsız ve sorunsuz hizmet anlayışımızın göstergesi olan bu başarı tablosu her geçen yıl katlayarak artmaya devam etmektedir. Performans göstergelerimiz belediyemizin ve şehrimizin gurur kaynağı olmaktadır. Etkili yönetim sistemimiz sayesinde koyduğumuz hedeflere ulaşmakta ve hedeflerimizin ötesini hayal edebilmekteyiz. Birçok alanda hayal etmekten öte başarı ile uygulamaktayız.

Başarılı uygulamalarımızın temel yapı taşlarından birisi de teşkilat yapımızda yer alan tüm birimlerimizin sorumluluk alanlarında kendi içlerinde özgür ve özgün yaklaşımlar ortaya koyabilmelerini imkân sağlayacak uygun ortamı oluşturmamız olarak gösterilebilir. Birimler arası uyumlu entegrasyon, birim içi takım ruhunun süreçlere yansması üretilen hizmetlerin grafiğini her yıl yukarılara taşımaktadır.

Birimlerimizin ve çalışanların süreçlerin iyileştirilmesi bağlamında, birim içi beyin fırtınaları yapılarak süreçler yeniden tasarlanmakta, kalite, hız ve maliyet göstergelerinde iyileştirmeler sağlanmaktadır. Her yenilik ve inovasyon yaklaşımı, kurum kültürünün gelişmesi ve yerleşmesi olarak sonuçlanmaktadır.

Tanımlama ölçülebilme, ölçülebilme iyi yönetilebilme imkân sağlamaktır. Ölçme ve iyileştirme, süreçlerin en uygun kaynak ve yöntemin uygulanmasına imkân vermektedir. Belediyemiz bu alanda iç kontrol çalışmalarının bir uygulama adımı olan iş tanımlı uygulamalarını gerçekleştirmiştir. Yapılan iş tanımları sayesinde her birimin yapacağı işler belirlenerek bu tanımlara göre performans ölçümü yapılabilmektedir. Performans ölçümleri, süreç içerisinde çıkan herhangi bir aksaklığı göstermekte buna müdahale imkânı tanımaktadır.

Uluslararası kabul edilen kurumsallık ilkelerine uygun olarak “İç Kontrol Sistemi Standartları” etkin yönetim aracı olarak değerlendirilmektedir. Yasal çerçeve içine alınmış olan iç kontrol standartları kurumsallık gelişiminde önemli kazanımlar sağlamaktadır.

2. İç Kontrol

Belediyemiz 5393 sayılı Belediye Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu hükümleri uyarınca çalışmalarını sürdürmektedir. Belediyemiz bünyesinde mali yönetim süreci, bahsi geçen kanunlarda da belirlendiği üzere kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması esasına dayalı bir sistem içerisinde yürütülmektedir.



5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun 55. Maddesi ile başlayan ve 67. Maddesi ile biten gerekleri, Maliye Bakanlığı tarafından 26 Aralık 2007 tarihli 26738 Resmî Gazete’de yayınlanan Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile uygulama şekli tanımlanmış ve uygulamaya konulmuştur.

Belediyemiz iç kontrol çalışmalarını yerine getirebilmek için 1 Temmuz 2009 tarihinde İç Kontrol Standartları Eylem Planını yayımlayarak çalışmalarını yürütmüştür. Eylem planına göre iç kontrol standartları oluşturulmuştur. İç kontrol çalışmaları da bu standartlar ekseninde yürütülmüştür.

Belediyemizin İç Kontrol Standartları Tebliğinde COSO (Commite of Sponsoring Organizasyon of the Treadway Commission) modeli esas alınmıştır. COSO modeli ışığında gerçekleşen çalışmalarımız modelin temeli olan 5 ana bileşen tarafından gerçekleştirilmiştir.

Beş ana bileşen;

a. Kontrol Ortamı Standartları

Kontrol ortamı standartları belediyemiz iç kontrol çalışmalarının temel unsurudur. Kontrol ortamı standartları, belediyemizin iş görme biçimini ifade eder. Çalışanlarımız, kişisel ve mesleki dürüstlüğü, etik değerleri sürdürüp sergilemek ve yürürlükteki davranış kurallarına her zaman uymak zorundadır. Çalışmalarımızda ki başarı süreç boyunca gösterilen özen ve özveriden kaynaklanmaktadır.

b. Risk Değerlendirme Standartları

Kurumumuzun hedeflerini gerçekleştirmesini engelleyen önemli riskleri tespit ve analiz ederek, bunlara uygun yanıtlar verilmesini belirleme ve değerlendirme sürecidir. İç kontrol faaliyetleri risk esaslı olarak gerçekleştirilmektedir. Buna göre sistemin zayıf ve güçlü yönlerine ilişkin analiz yapılarak risk alanları belirlenmekte ve kontrol faaliyetlerinin bu alanlarda yoğunlaştırılması sağlanmaktadır.

c. Kontrol Faaliyetleri Standartları

Kontrol faaliyetleri belediyemizin amaçlarına ulaşmasına engel olacak risklerle başa çıkmak ve ortaya konulan hedeflerimizi gerçekleştirmek üzere uygulamaya konulan politikalar ve prosedürlerdir. Kontrol faaliyetleri belediyemizin bütün kademelerine ve faaliyetlerine yayılmıştır. Çalışmalarımızda uygulanan kontrol faaliyetlerine örnek olarak; yetki devri ve onay prosedürleri, görevlerin birbirinden ayrılması, kaynaklara ve resmi kayıtlara erişim konusunda kontroller gösterilebilir.

d. Bilgi ve İletişim Standartları

Etkin bir iç kontrol sisteminin kurulması ve hedeflerin gerçekleştirmesi için tüm süreçlerde bilgiye ihtiyaç duyulmaktadır. Sorumluluk alanlarına göre iç kontrolle ilgili bilgiler kaydedilmekte, sınıflandırılmakta ve personele duyurulmaktadır.

e. İzleme Standartları

İzleme standartları, belediyemizde gerçekleştirilen iç kontrol faaliyetlerinin belirli zaman aralıklarıyla kalitesinin, işleyişinin ve alınması gereken önlemlerin değerlendirilmesinden oluşan süreçtir.

Bu beş ana bileşen de 18 Standart başlık ve 78 şart ile gereklilikler tanımlanmıştır. İç Kontrol Eylem Planında yer alan ve gerçekleşmesi gereken faaliyetlerimiz ile ilgili olarak, Mali Hizmet Dairesi Başkanlığı tarafından tüm birimlere hizmet içi eğitimler verilmiştir. Verilen eğitimlerin neticesinde yine Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı koordinatörlüğünde büyük özen ve özveri gösterilerek çalışmalar yürütülmüştür.

Belediyemizin koordinatör ekipleri tarafından bu şartların gereklerinin belirli bir takvimde yerine getirilmesi ve sürecin doğru yönetilebilmesi için bir yol haritası yapılmıştır. Belirlenen yol haritası dikkate alınarak eylem planı dokümanite edilmiştir.

İç kontrol eylem planı, standartlar, zaman, eylem öngörülen çıktılar parametrelerin yer aldığı sistematik matriks tablo halinde hazırlanmıştır. Hazırlanan eylem planı gerekli kontroller yapıldıktan sonra ilgili mercilere sunulmuştur.

2.1 Standartların oluşturulması ve uygulamaya geçiş süreci

Kamu İç Kontrol Standartlarının uygulanması her ne kadar yasal zorunluluk gereği yerine getirilmesi öngörülmüşse de belediyemizin kurumsallığına yapacağı olumlu katkı ve kazanımları açısından da değerlendirilmektedir. Kurumsallığın ön planda tutulduğu belediyemizde iç kontrol çalışmalarının da belirli bir standart içerisinde yapılması zorunlu hâle getirilmiştir. Belirlenen standart uygulama adımlarına göre çalışmalar sistematik bir şekilde yürütülmüştür.

2.2. İç Kontrol Uygulamaları ile Ön Görülen ve Gerçekleşen Kazanımlar

Ankara Büyükşehir Belediyesi olarak kaynakların etkin kullanımı bağlamında yüksek yetenek ve yeterliliği bütün uygulama süreçlerine yansıtmaktadır. Bu doğrultuda “Hizmet sunumunda dünya belediyelerine esin kaynağı olmak” vizyonumuzun söylemden öte eyleme geçirebilmenin etkin aracı olarak iç kontrol sisteminin gerekleri yerine getirilmektedir.

İç Kontrol Sisteminin Belediyemize kazanımları:

- Belediyemizin uluslararası arenada marka ve öncü kurum olarak boy gösterebilmesinin etkili bir aracıdır. Kurulan sistemle birlikte sunulan hizmetlerimizin kalitesi artmakta ve böylece “Dünya belediyelerine esin kaynağı olma” vizyonumuzu desteklemektedir.
- İç kontrol sistemi kurumumuzda başta insan kaynakları olmak üzere diğer kaynaklarımızın da etkili ve verimli kullanılmasına olanak sağlamaktadır. Kaynakların verimli kullanılması belediyemizin etkinliğini ve hizmetlerde sürekliliği sağlamaktadır.
- Sürekli iyileştirme, verimlilik ve yüksek performans sağlayabilmek amacıyla tanımlama, ölçebilme ve iyileştirme süreçlerinin kesintisiz olarak sürdürebilmesine imkân sağlamaktadır.
- Belediyemizin temel süreçlerinin işleyişine göre oluşturulan organizasyon şemasının daha nitelikli ve tanımlı şekilde yapılanmasını sağlamaktadır.

Organizasyon şeması içerisinde bulunan daire başkanlıklarımıza bağlı birimlerin kendi içerisinde organizasyon yapısı oluşturmaya da fırsat tanımaktadır.

- Proaktif ve gelecek projeksiyonlu bir yönetim anlayışının gereği olan “Risk Yönetimi” istem ve araçlarını kullanarak risklere hazırlıklı halde bulunarak, kurum olarak kriz yönetiminde etkin olabilmemizi mümkün kılmaktadır.
- Hedeflerimizi gerçekleştirmek için takip ettiğimiz yollarda karşımıza çıkabilecek risklerin belirlenmesini, analizini ve değerlendirilmesini sağlayarak, risklere karşı öncelikli önlemlerin belirlenmesine ışık tutmaktadır.
- Risk değerlendirme aşamasında hazırlanan risk matrislerinde ileriye yönelik vizyoner bakış açısına dayanarak, önceden hazırlıklı olarak, olası risklerin tahakkuk etmesi halinde mümkün oldukça kaçınmak, geçiştirmek, devretmek veya kaçınılmaz olanları asgari maliyetle kontrol etmek amaçlanmaktadır. Belediyemiz, böylece oluşabilecek riskleri ya tamamen etkisiz hâle getirmeyi ya da tahakkuk eden risk faktörlerinden minimum etki ile kurtulmayı planlamaktadır.
- Belediyemiz tarafından teknoloji çağının normlarına uygun olarak bilişim teknolojilerinin en üst düzeyde model, donanım ve yazılımlarını mümkün olan tüm süreçlerin iş ve işlemlerinde etkin olarak kullanılmasına olanak tanımıştır.
- Bilgi ve iletişim süreçlerinin Belediyemizin temel süreçlerine katkısı dikkate alınarak sistematik yapısı geliştirilmektedir. Dikey ve yatay iletişim süreçlerinde bilişim teknolojileri aracılığıyla uygun donanım ve yazılımların kullanılması sağlanmaktadır.
- Belediyemizde kurum içi iletişimde teknolojik araçların etkin kullanımı yanında birimler arası, karar vericilerle uygulayıcılar arasında hızlı iletişime önem verilmektedir.

- Bilgi edinimi, bilgi üretimi ve bilgi yönetimi uygulamalarını uluslararası bilgi yönetim standartlarına uyumlu hale getirmek üzere bilgi işlem birimleri zamanına uygun olarak yeniden yapılandırılmıştır.

2.3. İç Kontrol Standartlarının belediyemizde oluşturulması çalışmaları

İç Kontrol Eylem Planında ön görülen faaliyetler Mali Hizmetler Daire Başkanlığı koordinasyonu ile belirli bir iş planı çerçevesinde gerçekleştirilmiştir. Belediyemizin tüm birimleri hazırlanan iş planı ve uygulama takvimine riayet ederek uygulama adımlarını eksiksiz ve gereklerine uyarak yerine getirmiştir.

2.4. İç Kontrol Standartların oluşturulması çalışmalarında yapılanlar

Ankara Büyükşehir Belediyesi iç kontrol çalışmalarında öncelikli olarak Makam onayı ile İç Kontrol İzleme ve Koordinasyon Kurulu oluşturulmuştur. Kurulun oluşturulması ile başlayan İç Kontrol Standartları oluşturulma çalışmaları başlamış ve süreç halen devam etmektedir.

Stratejik yönetim Süreci, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı tarafından hazırlama, uygulama ve denetleme aşamalarında görevlendirilen Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, stratejik planlama danışmanı, akademik uzman ve danışmanların katılımları ile yürütülmektedir.

İç kontrol çalışmalarının takibi, birimler arası iletişim, hazırlanan dokümanların kayıt dosya ve arşiv işlemlerinin kesintisiz olarak yürütülmesini sağlayacak, her birimden en az bir personelin katılımıyla çalışma ekibi oluşturulmuştur. Ekipte bulunan her personele üst kurul tarafından gereken tüm eğitimler periyodik zaman dilimlerinde verilmiştir. Verilen eğitim ve seminerler sonrasında çalışma ekibinin etkinliği artırılarak gerektiği zamanlarda uzman ekiplerimiz tarafından eğitimler vermeye devam edilmektedir.

2.5. İç Kontrol Standartları Bilgilendirme Eğitimleri konu başlıkları

İç Kontrol Sistemi çalışma ekibi ve birim çalışanlarına bilgilendirme eğitimlerinde;

- İç Kontrolün mahiyeti nedir, kazanımları,
- Yasal dayanaklar, ilgili yasa ve mevzuatlar,
- Yönetim anlayışına kazandırdıkları,
- Kurumsal yapının evrensel kriterleri,
- Kaynakların etkin kullanılması,
- İnsan kaynakları yönetimi,
- Performans yönetimi,
- Risk yönetimi, risklerin tespiti, analizi ve değerlendirilmesi,
- Risklere karşı düzeltici önleyici faaliyetler,
- Bilgi ve iletişim yönetimi,
- Bilişim teknolojilerinin etkin kullanımı,
- İzleme standartları

gibi hususların ve belediyemize nasıl uyarlanacağı konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır.

Eğitim çalışmaları genel olarak konferans salonunda alanında deneyimli uzmanlar tarafından verilmiştir. Verilen eğitimlere tam katılım sağlanmış böylece çalışmalar başladıktan sonraki süreçlerde aksaklık yaşanmaması amaçlanmıştır.

Ayrıca konferans salonunda topluca verilen eğitimlerin haricinde eğitici uzman personellerimiz tarafından her daire başkanlıkları ve bağlı birimler bazında birebir ya da küçük gruplar şeklinde eğitimler verilmiştir. Ön görülen çalışmalar, örneklerle uygulamalı olarak görevlendirilen personellere öğretilmiştir.

Genel ve birim bazında yapılan eğitim çalışmaları sonrasında çalışma ekibi üyeleri tarafından oluşturulan dokümanlar, uzman danışmanlar tarafından gözden geçirilerek son şekli verilmiştir.

2.6. Standartların oluşturulması çalışmalarında gerçekleştirme adımları

İç kontrol standartlarının gereklilikleri olan beş ana bileşen ve on sekiz standart şartın her bir maddesi için yapılması öngörülen çalışmalar konusunda iş planı ve uygulama takvimi yapılmıştır. Takvime uygun olarak ya-



pılan çalışmalarda her birim kendi arasında koordineli şekilde çalışmıştır. Çalışmalar esnasında, uzman ekiplelerimiz, birimleri ziyaret ederek çalışmaların son şekli hakkında bilgi toplamış ve gerekli gördüğü hallerde yapılacak olan düzeltmelere yardım etmiştir.

2.6.1 Durum analizinin yapıldı

Stratejik plan ve performans programında yapılan kurumun genel durum analizine ek olarak genel durumun içerik ve detaylarını oluşturan birimler bazında da durum analizi yapılmıştır. Belediyemizde durum analizi; Türkçe karşılığı GZFT olan “SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) Analizi”, yöntemiyle yapılmaktadır. Bu analiz sonucu; güçlü, zayıf yönlerimiz ile fırsatlar ve tehditlerimizin ne olduğu her harcama birimi ve bağlı alt birimler bazında belirlenmiştir. Durum analizi, çalışma ekibi görevlilerinin takibi ile tüm birim çalışanlarının katılımı ve anket, gözlem ve beyin fırtınası gibi bilimsel yöntemler kullanılarak yapılmıştır. Birimler bazında risk tespit analizi ve değerlendirmelerine de veri oluşturabilecek durum analizi konsolide edilerek dokümanite edilmiştir.

2.7. Gerçekleştirilen çalışmalar

Etik değerlerimiz yeniden gözden geçirilerek belirlenmiş ve mevcut olan etik değerlerimiz güncellenmiştir. Her daire başkanlığı ve bağlı birimlerin sorumluluklarının gereği etik değerler ortak aklın ürünü olarak belirlenmiştir. Ortak yapılan çalışma sonucunda her birim kendisine ait etik değerlerini de oluşturmuştur. Belediyemizin vizyon ve misyon bildirimlerinin yanı sıra her daire başkanlığı da kendi vizyon ve misyon bildirimlerini hazırlamıştır. Kurum içerisindeki süreçler dikkate alınarak ana teşkilât şemamız ve organizasyon yapımız oluşturulmuştur. Daire Başkanlıkları da aynı şekilde kendi içlerinde çalışmalar yaparak birimlerine özgü teşkilât şemalarını şekillendirmiş ve organizasyon yapılarını belirlemişlerdir.

Organizasyon yapısı ve süreç yaklaşımı bağlamında ve insan kaynakları yönetiminde cari olan mevzuatlara göre “Görev Tanımları” yapılmıştır. Görev tanımları kapsam ve içerik olarak detaylandırılmış ve her görevin ta-

nımı eksiksiz şekilde yapılmıştır. Yeniden yapılan görev tanımları her personelin kolayca ve çabuk bir şekilde anlayacağı şekilde tasarlanmıştır.

Görev tanımlarında iç kontrol standartlarının gereği her görev için “yetkinlik ve yeterlilik” kriterleri tanımlanmıştır. Çalışanların sorumlu olduğu süreç ve alt süreçler detaylı olarak görev tanımlarında dikkate alınarak hazırlanmıştır. Personellerimizin görevlerinin gerektirdiği kriterler ilgili birimler ile ortak çalışmalar sonucunda belirlenmiştir.

Yine iç kontrol standartlarında önem verilen hususların başında gelen “Yetki Devri” konusu özellikle yönetim kademeleri için ayrı ayrı belirlenmiştir. Yetki devrinde, yetki devredilen personelin yetkinlik ve yeterliliklerinin üstlendiği yetkiye uygun olmasının önemine vurgu yapılmıştır.

2.8. Hassas Görevlerin Belirlenmesi

Belediyemizin süreçleri içerisinde yer alan hassas görevler belediyemizin ve birimlerimizin sorumluluklarına ve önceliklerine göre belirlenmiştir. Özellikle belediyemiz bünyesinde yürütülen mali işler ile ilgili yüksek risk içeren görevler hassas görevler kategorisine alınmıştır. Belirlenen hassas görevlerimizi doğru bir şekilde yerine getirilerek karar alma süreçlerimiz güçlendirilmiş ve kaynakların etkin kullanılmasına olanak sağlanmıştır.

2.9. Prosedürlerin oluşturulması

Belediyemizin temel süreçlerinin yönetimi ve dağılımı, daire başkanlıkları ve daire başkanlıklarına bağlı birimlerin sorumlulukları altındadır. Başkanlıkların ve birimlerin görev ve sorumlulukları prosedür oluşturulması aşamasından önce hazırlanan iş tanımları bölümünde belirtilmiştir. Birimlerimizin prosedürleri de bu doğrultuda tasarlanmıştır.

Birimlerimiz, Kamu İç Kontrol Standartları tebliğinin 8. Maddesinde yer alan gerekleri yerine getirerek faaliyetleri ile mali karar ve işlemleri için gerekli yazılı prosedürleri ve bu alanlara ilişkin düzenlemeleri hazırlayarak, güncellemiş ve personelimizin erişimine sunmuştur.

Prosedür, temel süreçlerin ve temel süreçlerin unsur-

ları olan alt süreçlerin konsolide edilerek tanımlandığı temel dokümanlardır. Kurumumuzun temel süreçleri ise her birim için ayrı olarak hazırlanan iş tanımlarında belirtilmiştir. Bir süreci etrafıca tanımlayan Prosedür, “Ne? Niçin? Nasıl? Nerede? Ne zaman ve Kim?” sorularının kapsamlı cevabı niteliğindedir. Belediyemizde prosedürler birim süreçlerinin nasıl yürütüldüğü ve yönetildiğini baştan sonra detaylı olarak anlatacak şekilde düzenlenmiştir.

Birim faaliyet prosedürlerinin uygulama adımları iş tanımları ile detaylandırılmıştır. İş tanımlarında ayrı olarak ele alınan faaliyet süreçleri prosedür hazırlama aşamasında birbirleri ile konsolide edilerek prosedürde yer alacak şekilde yeniden dizayn edilmiştir. Faaliyet süreçlerinin konsolide edilmesi aşamasında uygulama adımları özenle ele alınarak kalite ve verimliliğin düşmesi sağlanmıştır.

İş tanımlarının süreç yönetimi yaklaşımı bağlamında; Belediyemizde yürütülen her iş ve işlemlerin başlangıcında ve devamında hız, zaman ve kalite kriterleri göz önüne alınarak doğru yapılması güvence altına alınmıştır.

2.10. Süreçlerin güncellenmesi ve yeniden tasarımı

Girdilerin çıktılara dönüşümü olarak tanımlanan süreç yaklaşımında idareміz tarafından gelişen ve değişen şartlara uyumlu süreçler yeniden tasarlanmış ve güncellenmiştir. Süreçler, prosedürler, iş tanımları ve iş akış şemalarının çıkarılması ilk planda iş analizi ve süreç envanteri kabul edilmektedir.

Belediye bünyesinde işleyen tüm süreçlerin iyileştirilebilmesi için mevcut işleyişin süreç haritalarından yola çıkarak inovatif yaklaşımla yeniden tasarlanması ön görülmüş ve bu yönde çalışmalar yapılmıştır.

2.11. Risk Yönetimi ve Risk değerlendirme Standartları

Belediyemiz tarafından uygulanan iç kontrol sistem standartlarının en önemli amacı ve bileşeni risk değerlendirme standartlarıdır. Risk değerlendirme standartları belediyemizin hizmetlerinin kesintisizliğini geleceğe

yönelik güvence altına alabilmenin sistematik aracıdır.

Belediyemiz içerisindeki tüm birimlere yönelik Risk Yönetimi konusunda bilgilendirme eğitimleri yapılmış, risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi yöntemleri belirlenmiştir. Risklerin değerlendirmeleri konsolide edilerek önceliklere göre kategorize edilmiştir.

Kontrol faaliyetleri, risk yönetiminin devamı ve tamamlayıcısıdır. Riskleri karşılama yöntemlerinden, düzeltici ve önleyici faaliyetler planlaması kontrol faaliyetleri prosedüründe tanımlanmıştır. Uygulama sırasında kontrol faaliyetleri sürecinde kullanılacak doküman formatı tasarlanmıştır. Risk yönetiminde görev alacak risk koordinatörlerinin görev ve sorumlulukları tanımlanmış, risklerin güncellenmesi, üst yönetime raporlanması süreçlerinin işleyiş biçimi tanımlanmıştır.

Risklere karşı olası gelişmeler ve süreçlerin planlandığı gibi yönetilmesi için, iç kontrol standartlarının gereği olarak birtakım kontrol enstrümanlarına ihtiyaç vardır. Bu bağlamda sorumlu birimlerimiz tarafından süreçlerin izlenmesi ve kontrolü yanında risk yönetimi çerçevesinde ön görülen düzeltici ve önleyici faaliyetlerin prosedür ve ekleri tasarlanarak dokümante edilmiştir.

Bilgi ve iletişim standartları uygulamaları

Bilgi çağı olarak da adlandırılan günümüzde kuruluşlar bilgi teknolojilerini iletişim araçları olarak etkin kullanılması zorunlu hale gelmiştir. Belediyemizde çağın gereği olarak evrensel çapta meydana gelen gelişmeleri izleyerek sahip olduğu inovatif düşünce mantığı sayesinde bu gelişmelere kolayca uyum sağlamaktadır. Bilişim teknolojilerinin etkin ve verimli kullanılmasını öngören yönetim bilgi sistemleri süreçleri tanımlanarak prosedür halinde dokümante edilmiştir.

İç kontrol çalışmaları boyunca hazırlanan tüm dokümanlar mevzuatlara uygun şekilde raporlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Raporlanan belgeler belediyemiz tarafından sürekli ve kapsamlı olarak kayıt altına alınmaktadır.

İzleme standartları ve uygulamaları

İç kontrol çalışmalarımızın sonuncu unsuru izlemedir. İzleme standartları belediyemiz tarafından yürütülen iç kontrol sisteminin kalitesini değerlendirmek üzere yürütülen tüm faaliyetleri kapsamaktadır.

İdaremizin uyguladığı izleme standartlarında, belediyemizin yılda en az bir defa olmak üzere, iç kontrollerini eksik yönleri ve uygun olmayan kontrol stratejileri açısından değerlendirme, tespit edilen hususlara ilişkin alınması gereken önlemleri belirlemek ve bir eylem planı dâhilinde uygulamaya geçirme olarak tanımlanmaktadır.

İzleme faaliyeti sürekli veya özel olarak yapıldığı gibi ikisinin karması şeklinde gerçekleştirilebilecek olan iç kontrole ilişkin değerlendirme çalışmaları, belediyemizin bütün birimlerinin etkin katılımı ile gerçekleştirilmektedir.

İç kontrol çalışmalarının unsurlarından birisi olan iç denetim ise, Ankara Büyükşehir Belediyesi İç Denetim

Birimi tarafından belirlenmiş olan standartlara uygun bir şekilde gerçekleştirilmekte ve iç denetime ilişkin denetim bulguları bir eylem planı içeriğinde uygulamaya geçirilmekte ve izlenmektedir.

Belediyemizde iç kontrolün ve etik değerlerin benimsenmesi, belediye faaliyetlerinin ve sonuçlarının tam olarak ortaya konulmasını, personelin yeterliliğini, belediye faaliyetlerine ilişkin risklerin belirlenmesi ve gerekli önlemlerin alınmasını ön görmektedir.

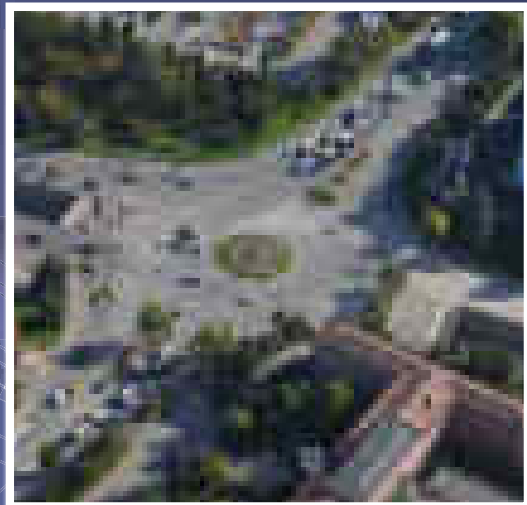
İç kontrol sistemi, kurum içi kontrol yapısının iyileştirilmesini, etkin bir raporlama ve kayıt düzeninin oluşturulmasını, hata ve yolsuzlukların kesin olarak önlenmesini ve devamlı gözden geçirilmesini sağlamaya yönelik kıstasları ortaya koymaktadır.

İç denetim birimimiz belediyemiz tarafından yürütülen çalışmalarını iç kontrol standartları tebliğinde belirtilen beş ana bölüm, on sekiz standart ve yetmiş sekiz şartın gereklerine göre rehberlik ve danışmanlık konsepti içerisinde denetlemektedir.



2 AMAÇ VE HEDEFLER

A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ
B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER





ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

A

İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Stratejik Amaçların Hizmet Alanlarına Göre Dağılımı

ESİN KAYNAĞI OLMA

- S.A.1 Belediyecilik faaliyetlerinde örnek belediye haline gelmek
- S.A.19 Uluslararası faaliyetlerde Türkiye'de 1 numara olmak
- S.A.27 Ankara'yı bir kongre şehri yapmak
- S.A.28 Ankara'yı bir üniversiteler şehri yapmak
- S.A.29 Ankara'yı bir fuar şehri yapmak
- S.A.52 Ankara Büyükşehir Belediyesini proje zengini hale getirmek

STRATEJİK YÖNETİM

- S.A.2 Kaynakları en verimli şekilde kullanmak
- S.A.3 Başta insan kaynakları olmak üzere her konuda popülizmden uzak bir yönetim sergilemek
- S.A.7 Belediye hizmetlerinin çoğalması ve çeşitlenmesi için mevcut kaynaklara ilave olarak yeni kaynak bulma çalışmaları yapmak
- S.A.23 Şeffaflıkta Türkiye'de 1 numara olmak
- S.A.52 Kamuoyunun eğilimlerini tespit etmek maksadıyla sık sık kamuoyu yoklaması ve araştırması yapmak

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

- S.A.24 Ankaralı hemşerilerimizin belediye ile ilgili tüm işlemlerini dijital ortamda en kısa sürede çözümlenmesini sağlamak
- S.A.25 Bilgi işlem teknolojilerini en üst düzeyde kullanmak
- S.A.38 E-belediye uygulamasını yaygınlaştırmak
- S.A.39 Coğrafi ve kent bilgi sistemlerinde örnek belediye olmak

YAŞAM KALİTESİ VE KENT ESTETİĞİ

- S.A.6 Kentte estetiğe önem vermek
- S.A.20 Rekreasyon alanlarında Türkiye'de 1 numara olmayı sürdürmek
- S.A.26 İmar faaliyetlerinde Türkiye'ye örnek olmak
- S.A.37 Yeşil alanları olabildiğince çoğaltmak

- S.A.50 Aydınlatması yeterli olmayan Ankara'yı Türkiye'nin en aydınlık kenti haline getirmek

- S.A.59 Ankara Büyükşehir Belediyesine yeni katılan, ilçe ve belediyeler ile mahalleye dönüştürülmüş olan köylerin yol, su, kanal sorunlarını tamamen çözmek ve yaşam kalitelerini yükseltmek

SOSYAL VE KÜLTÜREL BELEDİYECİLİK

- S.A.4 Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek
- S.A.5 Ankara'da işsizliğin önlenmesi için her türlü önlemi almak
- S.A.12 Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek
- S.A.13 Gençlerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
- S.A.14 Bayanlarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
- S.A.15 Yaşlılarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek
- S.A.16 Engellilerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak
- S.A.17 Ankara'da yaşayan hemşerilerin doğumdan ölümüne kadar her yaşta problemlerinin çözümlerini üretmek
- S.A.18 Ankara'yı sporda Türkiye'nin en başarılı kenti haline getirmek
- S.A.45 Amatör spor kulüplerine her türlü desteği vermek
- S.A.46 Okullara gerek fiziki şartların düzeltilmesi konusunda gerekse eğitimde malzeme, giyim, kırtasiye ve beslenme konusunda yardımcı olmak
- S.A.56 Kamu kurum ve kuruluşları ile müşterek projeler üretmek, kamu kurum ve kuruluşlarına karşılıksız destek olmak



- S.A.57 Üniversite gençliğine yardımcı olmak
- S.A.55 Kültürel hizmetlerde Türkiye'de çeşitlilik ve muhteva açısından bir numara olmaya devam etmek

SU VE KANALİZASYON

- S.A.22 Su konusunda Ankara'nın en az 25 yıllık geleceğini garanti altına almak
- S.A.43 Eksik alt yapıların tamamlanmasını sağlamak

ULAŞIM VE TRAFİK

- S.A.8 Trafikteki sorunları en alt düzeye indirmek
- S.A.10 Ulaşımda raylı sistemi olabildiğince genişletmek
- S.A.42 Otoparkları çoğaltmak

DOĞAL VE KÜLTÜREL YAPI

- S.A.36 Tarihi kent merkezini restore ederek, yer yer yeniden inşa ederek turizme açmak

ÇEVRE SAĞLIĞI

- S.A.9 Havası daha temiz bir Ankara için her türlü önlemi almak
- S.A.30 Ankara'yı Türkiye'nin sağlık merkezi yapmak
- S.A.40 Çevre kirliliğini önlemek
- S.A.41 Zabıta hizmetlerini ceza endeksli değil, caydırıcı olarak yürütmek
- S.A.47 Mezarlık alanlarını örnek hale getirmek
- S.A.44 Hayvanları koruyucu önlemler almak

SANAT, TURİZM VE EĞLENCE

- S.A.32 Yabancı turist sayısını artırmak
- S.A.33 Yerli turizmde 1 numara olmak
- S.A.34 Ankara'yı termal turizmde örnek kent haline getirmek
- S.A.35 Ankara'ya Disneyland ve eğlence yerleri kazandırarak Türkiye'de eğlencenin merkezi olmak

SANAYİ VE TİCARET

- S.A.11 Küçük esnafı desteklemek
- S.A.31 Ankara'yı sanayide Türkiye'nin 2 numarası yapmak
- S.A.48 Toptancı hallerini örnek hale getirmek
- S.A.60 Ankara merkezdeki başta sanayi olmak üzere

bazı meslek gruplarını kentin uygun yerlerine taşımak

- S.A.58 Ankaralı hemşerilerimize ucuz gıda temin etmek

İTFAİYE VE DOĞAL AFET YÖNETİMİ

- S.A.49 İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek
- S.A.50 Doğal afetlere karşı Ankara'yı olabildiğince hazır hale getirmek
- S.A.54 Ülke içi ve dışı tabii afetlerde ilk yardıma koşan belediye olma özelliğini devam ettirmek

BELEDİYEMİZDE STRATEJİK YÖNETİME BAKIŞ AÇISI

Stratejik planlama uzun vadede başarıyı elde etmeyi amaçlayan, kalite üzerinde yoğunlaştırılmış tüm personelin katılımına dayanan bir yönetim modelidir. Stratejik yönetim, kaliteyi artırarak rekabet gücünü geliştirme ve çağdaş yönetim ve yaşam biçimidir. Çağdaş yaşamın her aşamasında sürekli gelişmeyi ve birlikteliği ön görür. Stratejik yönetim sürekli gelişme, ilk defada ve her zaman doğruyu yapma temeline dayanır. Maliyetler düşürülürken hizmet kalitesinin artırılması ve vatandaşların memnuniyet seviyelerinin yükseltilmesi hedeflenmektedir.

Belediye Başkanımızın liderliğinde, vizyon, misyon, amaç ve hedef oluşturma, çalışanların tam katılımı, verimlilik ve birimler bazında kalitenin oluşturulması belediyemizde uygulanan "stratejik yönetimin" ana unsurlarını oluşturmaktadır.

Bu çerçevede stratejik yönetim anlayışımızda adım adım gelişme esas alınmıştır. Kalite geliştirme yaklaşımı, uygulamanın sürekliliğini sağlamaktadır. Bu haliyle stratejik yönetim; planlama, kurgulama, kontrol etme ve önlem alma biçiminde yapılmıştır. Bu, belediyemizin amaç ve hedeflerinin analizini kolaylaştırmıştır.

Stratejik yönetim ile belediyemizde zamanında, doğru, insan odaklı ve kaliteli hizmet anlayışına dayalı kurumsal kültür yapısı oluşturulmuştur.

Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki baş döndürücü gelişmeler dünyayı küçültmüş, ekonomi alanındaki rekabeti küreselleştirmiştir. Küreselleşen rekabet ortamında, ülke olarak başarıya ulaşmanın yolu kamu ve özel kesimin birlikte mükemmelleşmesinden geçmektedir. Kaynakların daha etkin ve verimli olarak kullanılması gereken günümüzde toplumun demokrasi, huzur ve refah içinde yaşaması için belediyemizde sunulan hizmetlerin "nitelik ve ekonomik" olarak artırmıştır.



Katılımcılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri ışığında geliştirilen yönetim sistemimiz, ulusal düzeyde oluşturulan makro planlarda öngörülen amaç ve hedeflerle uyumlu olarak kaynaklarımızın etkin, verimli ve rasyonel kullanımını esas almış ve Ankaralıları en iyi hizmet verecek şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda öncelikli olarak; faaliyet ve projelerimizin planlandığı gibi ilerlemesi; sistematik olarak kontrol ve takip edilmesi, sürekli olarak iyileştirmelerin yapılması amacıyla iç kontrol ve iç denetim mekanizması oluşturulmuştur. Makro planlar göz önünde bulundurularak amaçlar, hedefler ve bu amaçları gerçekleştirecek temel politika ve öncelikler geliştirilmiştir.

Belediyemiz temel politika ve öncelikleri stratejik planımızla belirlenen vizyonumuzun gerçekleştirilmesini amaçlamaktadır. Vizyonumuz “Dünya belediyelerine, hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olmak” olarak ifade edilmiştir. Belediyemizin hizmet, faaliyet ve projelerine yön veren temel politika ve öncelikler belirlenen vizyonun gerçekleştirilmesine odaklanmıştır. Bunun yanında temel politika ve önceliklerin belirlenmesinde cari mevzuat ve merkezi idarenin plan, program, politika ve öncelikleriyle uyumlu olma durumu gözetilmiştir. Avrupa Birliği Üyeliği uyum çalışmaları kapsamında yerel yönetimlere ilişkin müktesebat göz önüne alınmış, iyi yönetim ilkeleri ışığında politika ve öncelikler belirlenmiştir.

Belediyemiz, güçlü kurumsal yapısı ve yetkin insan kaynakları varlığı ile hizmet sunmaya önem vermektedir. Belediye hizmetlerinin daha hızlı, güvenli ve etkin yürütülebilmesi ve çalışanlara kolaylıkla ulaşılabilir olması, ülkemizin kalkınmasını sağlayacak şekilde hareket edilmesi belediye hizmetlerine ilişkin politikalarımızın temelini oluşturmaktadır.

Ulusal ve uluslararası yatırımlar açısından en önemli faktör hiç kuşkusuz politik ve ekonomik istikrardır. Sosyal, ekonomik ve kültürel yaşamda büyümenin ve istikrarın sağlanmasında kurumsal yapıların doğrudan ve dolaylı olarak yönlendirici rolü bulunmaktadır. Kaynakların en doğru biçimde dağılımını sağlayacak unsur, kurumsal yapılanma gücüne bağlı olarak ortaya konan ihtiyaçların giderilmesine yönelik politikalar ve önceliklerdir. Kurumsal yapısı güçlü olan kurumlar uzun dönemli ve istikrarlı planlama yapma gücüne sahip olmakta, kentin ve ülkenin kalıcı büyümesine imkân tanımaktadır.

Kentlerin gelişme düzeylerini yapılan yatırımların türü ve niteliği belirler. Yerel yönetimler sosyal, ekonomik, teknolojik, kültürel ve diğer alanlardaki yatırımlarda önemli rol üstlenen en temel kurumlardır. Bu açıdan Belediyemizin “Bir Dünya Başkenti ANKARA” hedefi doğrultusunda politikalar üreten, kurumsal yapısı güçlü bir kurum olması için çalışmaktayız.

Politika ve önceliklerimiz, stratejik amaç ve hedeflerimize bağlı olarak geliştirilmiş uygulama stratejileriyle uyumlu olarak hazırlanmıştır. Belediyemiz bu doğrultuda 6 ana başlıkta temel politikalarını belirlemiştir. Bunların ilki kurumsal politika olup; doğru hizmet üretimi ve Belediyemizin vizyonuna ulaşmak için birinci derecede önemli politikalardır.

Belediye hizmetlerine ilişkin politikalar, hizmetlerin 5018 sayılı yasanın özü olan doğru, etkili ve verimli olarak yürütülmesi için ortaya konulmuş belediyemize özgün politikalardır. Stratejik amaçlara paralel olarak belirlenen bu politikalar aşağıdaki alanlarda rehberlik yapmak üzere geliştirilmiştir:

1. Ankara'yı ülkemizin başkenti olma şuuru içinde bir dünya başkenti hâline getirecek belediye hizmetlerinin eksiksiz sunulması. Bunun için kurumsal gelişim çalışmalarının tamamlanması ve kentin estetik olarak görsel güzelliğe kavuşturulması için her tür projenin geliştirilmesi ve desteklenmesi,
2. Şehiriçi ulaşımın hızlı ve konforlu olarak yapılması, Ankara'nın sorumluluk alanı içindeki her yerine kolaylıkla ulaşılabilmesi, ulaşımın en ucuz düzeyde tutulması,
3. Kişi başına düşen yeşil alan miktarının artırılarak, huzur duyulan daha yeşil, daha temiz ve daha hijyenik bir çevrenin oluşturulması,
4. Katılımcılık ruhu içinde yaşam kalitesini artırıcı yayınlar ile halkımızın bilgi ve bilinç düzeyinin artırılması,
5. Hizmetlerin ilk seferde doğru olarak üretilmesi çerçevesinde etkinlik, verimlilik, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerinin hayata geçirilmesi
6. Kültürel mirası koruyucu, doğal çevreye saygılı, yaşam kalitesini yükseltici tüm çalışmaların eksiksiz biçimde yapılması, gelen önerilerin değerlendirmesi ve uygulamaya konulması,
7. Doğal afet ve yaşanması muhtemel tehlikeler karşısında koruyucu önlemlerin alınması ve gerekli olan birimlerarası koordinasyonun sağlanması,



8. Afet anında hızlı, etkin ve yeterli düzeyde müdahalenin yapılması,

9. Kentsel dönüşüm projelerinin kesintisiz, süratli ve sağlıklı biçimde uygulanarak bu alanda ülkemizde ve dünyada öncü ve önder olunması

10. Dejavantajlı, engelli ve korunmaya muhtaç gruplara gerekli yaşamsal desteğin yeterli düzeyde sağlanması,

11. Koruyucu halk sağlığı çalışmalarının desteklenerek sağlıklı toplum oluşumuna destek verilmesi,

12. Bilim, sanat ve sportif çalışmaların en üst düzeyde desteklenerek, bilimin, sanatın ve sporun gelişmesinin sağlanması.

Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar, sosyal hayatın idamesinde, yoksullukla mücadelede, işsizliğin önlenmesinde, her yaş ve gruba yönelik kültürel, sosyal ve sportif etkinliklerin yürütülmesinde belirleyici rol oynayan politikalar. Sosyal sorumluluğumuza ilişkin politikaların belirlenmesi kapsamında belediyemizin çevresine karşı imajını koruyucu ve prestijini artırıcı faaliyetlere yön verecek politikaların oluşturulmasına dikkat edilmiştir.

Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar, teknolojiye en üst düzeyde yararlanarak Ankaralıların en etkin hizmet sunmayı öngören politikalar.

Ekonomik İşlemlere Yönelik Politikalar, performans esaslı bütçelemenin yapılması, gelir ve gider dengesinin sağlanması, yeni, sürekli ve bağımsız gelir kaynaklarının üretilmesi amacıyla geliştirilen politikalar. Günümüzde diğer alanlarda olduğu gibi finansal yönetim alanında da büyük bir değişim ve gelişim yaşanmaktadır. Finansal yönetim alanındaki değişim ve gelişimin hızı, özelliği nedeniyle diğer alanlara göre daha fazla olmaktadır. Finansal politikalarımız belirlenirken, kaynakların nasıl kullanılacağına karşılığı katılımcı bir anlayışla aranmış, her türlü risk faktörleri değerlendirilerek gelir ve gider dengesinin sağlanmasına, bütçeden yatırımlara ayrılan payın yüksek tutulmasına önem verilmiştir. Finansal kararlarda sağlanan başarı belediyemizin başarısını doğrudan etkilemektedir.

Ayrıca dünyadaki belli başlı önde gelen ülkelerdeki deneyimlerden yararlanmak, Kardeşlik ruhunu geliştirmek, Ankara'yı bir dünya başkenti haline getirmek ve tüm dünyada ülkemizin tanınmasına katkıda bulunmak üzere Uluslararası İlişkilere Yönelik Politikalarımız geliştirilmiştir.

Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti "Hedef 2023" sloganıyla yola çıkarak Türkiye'deki her kent için hükümetin

ve belediyelerin gerçekleştireceği ana hedefleri ve projeleri ortaya koymuştur.

1. Ankara, Türkiye'de tıbbın ve termal tedavinin merkezi olacaktır.

2. Ankara özellikle savunma sanayi ve uçak sanayinin merkezi olacak, sanayide İstanbul'dan sonra ikinci güç haline gelecektir.

3. Ankara, üniversitelerin de başkenti olacaktır.

4. Ankara'ya Türkiye'nin dört bir tarafından yapılacak hızlı tren, otobanlar ve havayolu bağlantıları ile Ankara Türkiye'de en rahat ulaşılan kent unvanını kazanacaktır. Ulaşımındaki avantajlar Ankara'nın turizm sektörünü tetikleyecektir.

5. Kişi başına düşen metrekare açısından Türkiye'de alışveriş merkezlerinde devam eden birinciliğimiz pekiştirilecektir.

6. Ankara'ya yeni yapılacak fuar merkezi ile sanayide ve ticarete büyük adımlar atılacaktır.

7. Ankara'da yapılacak yeni kongre merkezleri ile Ankara kongrelerde de iddialı hale gelecektir.

8. 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı "Dünya Çocuk Oyunları"nın her yıl tekrarlanması ile uluslararası olimpiyat haline getirilmesi temin edilecektir.

9. AVM'lere ilave olarak Ankara'da yapılacak tema park-hayvanat bahçesi, inanç ve tarih merkezi, film platosu sayesinde Ankara turizm merkezi hâline gelecektir.

10. Hıdırlıktepeye yapılacak inanç ve tarih müzesiyle inanç turizmi teşvik edilecektir.

11. Atatürk orman Çiftliğine yapılacak hayvanat parkı ve tema Park Ankara turizminin önder projesi olacaktır.

12. Kentsel dönüşümlerde kamu kurumlarıyla da işbirliği yapılmak suretiyle Ankara gecekondusuz bir kent haline dönüştürülecektir.

13. Ulaşım çeşitlendirilmesi sayesinde ulaşım daha da kolay hale getirilecektir.

14. Özellikle yurtdışı yatırımcıların Ankara'da yatırım yapmaları teşvik edilecektir.

15. Eğitimde sınıflardaki yoğunluk belediyenin desteğiyle normal hale getirilecektir.

16. Spora yapılacak destekle önümüzdeki olimpiyatlara Ankara Büyükşehir Belediyesi ve bağlı kurumları şampiyonlar yetiştirmelidir.



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

01	Kurumsal Politikalar
02	Hizmete/Faaliyetlere/Üretime İlişkin Politikalar
03	Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar
04	Teknoloji Kullanımına İlişkin olarak
05	Ekonomik/Finansal İşlemlere İlişkin Politikalar
06	Uluslararası İlişkilere Yönelik Politikalar

Kurumsal Politikalar:

1. Etkin belediyecilikte verimli ve nitelikli personel istihdamı gereklidir.
2. Belediye yönetiminde vizyoner liderlik esastır.
3. İş analizi ve görev tanımının net yapılması.
4. Hizmet içi eğitimde devamlılık.
5. Ekip çalışmalarının özendirilmesi.
6. Çalışan memnuniyetine özen gösterilmesi.
7. Stratejik planlamanın en üst düzeyde uygulanması
8. Kuurmiçi potansiyel ve dinamiklerin en ıyı şekilde değerlendirilerek sağlanması.
9. Kurumsal kapasitenin imkanlar ölçüsünde artırılması.
10. Yapılan işlerde denetimin ihmal edilmemesi.
11. Yapılacak olan ihalelerde kaliteden taviz vermemek kaydıyla belediye imkânları kullanılarak en ucuz maliyetin ortaya çıkarılması.
12. Şeffaflığın esas olması.
13. Personel politikasında hizmet alımı esastır.

Belediye Hizmetlerine İlişkin Politikalar:

1. Enerji kaynaklarını özenle korumak.
2. Çevrenin korunması, yeşilin artırılması.
3. Kentsel altyapıya ralık vermeksizin devam edilmesi.
4. Yerel kalkınma planlarının yapılması, bu konuda kalkınma ajansıylay işbirliği yapılması
5. Birimler arası yetki ve sorumluluk net olmalıdır.
6. Kültürün korunması ve geliştirilmesi.
7. Toplumsal diyalogun en üst düzeyde tutulması ve güçlendirilmesi.

8. Hizmetlerde yüksek katma değerli üretim yapılması.
9. Millî kültür ve eğitime eğitsel ve fizikikatki sağlanması.
10. Ticaret merkezleri teşvik edilmesi.
11. Eskiye tarih kent dokularının restore edilerek turizmin hizmetinin verilmesi.
12. Üniversitelerle işbirliğinde süreklilik.
13. Sanayi bölgelerinin bütçenin imkan verdiği en üst ölçüde desteklenmesi.
14. Sağlık ve termal sağlık tesislerinin teşvik edilmesi ve desteklenmesi.
15. Spor için sürekli yatırım.
16. Rahat ulaşım için toplu taşımanın çeşitlendirilmesi.
17. Modern Ankara için kentsel dönüşümler çoğaltılması ve süratle gerçekleştirilmesi.
18. Kent içi trafik çözümleri için alternatifler çoğaltılması, metro, metrobüs, trambas, tünel yol, kesintisiz alternative yollar, otoparkların yapımlarına devam edilmesi.
19. Trafik yetkisinin belediyelere devri için çalışmak.
20. Kentin su kaynaklarının çoğaltılması, mevcutlara yeni barajlar ilave edilmesi.
21. Küresel ısınma dolayısıyla arıtılan kanalizasyon atıklarının yeşil alanların sulanması için kullanılması.
22. İtfaiye araç ve gereç modernizasyonun devam ettirilmesi.
23. Ankara, Türkiye'nin en aydınlık kenti hâline gelmesi için sürekli uğraş verilmesi.
24. Kente özgün dev yapı ve projelerin teşvik edilmesi.
25. Kent mobilyalarında estetiğe dikkat edilmesi.
26. Kent içindeki rekreasyon alanlarının çoğaltılması, mevcutların fiziki şartlarının aynen veya geliştirilerek korunması.
27. Büyükşehir Belediye sınırları içindeki göl ve göletlerin kurumaması için gerekli su kaynaklarıyla desteklenmesi.
28. 2013 yılı içerisinde Ankara fuar merkezinin bitirilmesi.
29. Ankara'nın kongre merkezi olabilmesi için belediye ve belediye dışındaki özel ve tüzel kişiler tarafından kongre merkezleri yapımları teşvik edilmesi.

30. Turizmin teşviki amacıyla Hayvanat Bahçesi ile Tema Park projelerinin gerçekleştirilmesi.
31. Doğalgazın yaygınlaşması için gayret edilmesi.
32. İnsan, çevre ve hayvan sağlığı için her türlü önlemin alınması
33. Geleceğe yönelik hizmet anlayışının sürekli olarak geliştirilmesi.
34. Alınacak hizmetlerde ucuzluktan daha önemli olanı kalite olduğu Kabul edilmesi.
35. Hizmetlerde devamlılık esastır.

Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar:

1. Gelir dağılımının iyileştirilmesine katkı sağlanmak.
2. Belediye sosyal projelere ve sosyal yardımlara öncülük yapmak.
3. Belediye yoksullukla mücadele konusunda bütün imkânlarını seferber etmek.
4. Bir taraftan kentteki yoksullar sosyal ve ekonomik açıdan belediye imkânları ölçüsünde desteklenirken öte taraftan kurslar açarak vatandaşlar meslek sahibi yapılmak, sanayi bölgelerine karşılıksız destek verilerek vatandaşlara iş alanları açılmak.
5. Çocuklara, gençlere, kadınlara, yaşlılara ve engellilere Aile Yaşam Merkezleri, Gençlik Lokalleri, Çocuk Kulüpleri Yaşlılara Hizmet Merkezleri, Engellilere Hizmet Merkezleri açılarak sosyal hizmetler yaygınlaştırılmak.
6. Sokakta çalışan çocuklara merkezler açarak, çocukların suç işlemelerinin önüne geçilerek, çocuklar uyuşturucuya karşı korumak.
7. Belediyeler uyuşturucuya karşı mücadele etmek maksadıyla Milli Eğitim İl Müdürlüğü, Sağlık Bakanlığı ve Emniyet Müdürlüğü ile işbirliğine gitmek.
8. Bilimsel, kültürel ve sosyal faaliyetler çeşitlendirilmek ve geliştirilmek.
9. Her yaşta vatandaşın spor yapabilmesi için belediye açık ve kapalı alanlarda spor tesislerini çoğaltmak, amatör spor kulüplerini ve derece alan sporcuları desteklemek.
10. Hemşehriler arasında yardımlaşma ve dayanışma ruhunu teşvik etmek.
11. Sevgi, saygı ve hoşgörü ortamı hazırlanmak.
12. Toplumsal mutabakat zemini oluşturulmak.
13. Belediyece yapılacak hizmetler konusunda asgari ölçüde vatandaşlarla anketler yapmak, vatandaşların eğilimleri öğrenilmek.
14. Sosyal, bilimsel ve kültürel yayınlara yer vermek.
15. Sivil Toplum örgütleri ile işbirliği sağlanmak.
16. Engelli vatandaşlarımızın yaşam kalitesini yükseltmek için çalışılmak.
17. Eğitime belediyece en üst düzeyde destek verilmek.
18. İşsizliğin azaltılması için belediyece projeler üretilmek.
19. Dar gelirli esnafa ticaret imkânı sağlayacak iş merkezlerinin açılması teşvik etmek.
20. Ticaretin gelişmesi için iş merkezleri desteklemek.

Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar:

1. e-Devlet ve e-Belediye uygulaması yaygınlaştırmak.
2. Teknolojiden en üst düzeyde yararlanmak.

Ekonomik İşlemlere Yönelik Politikalar:

1. Gelirler etkin bir şekilde toplamak.
2. Gelir-gider dengesine dikkat etmek..
3. Harcamaları stratejik planlamaya uygun olarak yapılmak.
4. Faaliyet-bütçe ilişkisine özen göstermek.
5. Sadece merkezi hükümetin sağladığı kaynaklara mahkum olmamak, kendi imkânları ile ek kaynaklar üretmek.

Uluslararası İlişkilere Yönelik Politikalar:

1. Dünya belediyelerinin deneyimlerinden yararlanmak.
2. Ülkelerarası kardeş belediye uygulamalarını yaygınlaştırmak.
3. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Dünya belediyelerine karşı başarılı olduğu belediyecilik uygulamaları Dünya belediyelerine tanıtmak
4. Ankara'da yapılacak uluslararası organizasyonların sayısı arttırmak uluslararası platformda Ankara'nın etkinliği ve saygınlığı arttırmak.



KURUMSAL POLİTİKALAR

1. Etkin Belediyecilikte Verimli ve Nitelikli Personel İstihdamı Yapılmalıdır.

Çalışanlarımız, kurumumuzun en büyük zenginliğidir. Kurumsal misyonun istenilen ölçüde gerçekleştirilmesi, vatandaş memnuniyetinin üst düzeyde sağlanması ve hizmetlerin kaliteli olarak yürütülmesi için mesleki ve kişisel nitelikleri yüksek personel istihdamı gereklidir.

2. İş Analizi ve Görev Tanımları Net Olarak Yapılmalıdır.

Hizmetlerin yürütülmesi kapsamında yapılan bütün işler, bu işleri kimlerin yaptığı, işlerin mevzuatı ve işlerin başlangıcından bitişine kadar olan tüm süreçler belirlenmiş, yazılı hale getirilmiş ve iş akış çizelgeleri oluşturulmuştur. Bunun yanında tüm personelimizin görev tanımları belirlenmiş, yazılı hale getirilmiş ve ilgili personele tebliği edilmiştir. Söz konusu görev tanımları altı aylık periyodlar halinde güncellenmektedir.

3. Hizmet İçi Eğitimde Devamlılık Gereklidir.

Hizmet içi eğitim her durumda desteklenmiş ve teşvik edilmiştir. Belediyemizin bünyesinde görev yapan tüm personelimizin eğitim ihtiyaçları belirlenmekte ve yıllık eğitim planı yapılmaktadır.

4. Ekip Çalışmaları Özendirilmelidir.

Personelimiz ekip çalışması uygulamasında bilinçlendirilmiş ve hizmet sunumunda ekip çalışmasının esas alınması özendirilmiştir.

5. Çalışan Memnuniyetine Özen Gösterilmelidir.

Çalışanların memnuniyet seviyelerinin yüksek olması, organizasyonun başarısının ve etkinliğinin artmasında çok önemli bir faktördür. Belediyemiz, personelinin memnuniyetini artırıcı politikaları belirlemiş olup bu konu ile ilgili çalışmaları sürdürmektedir.

6. Stratejik Planlamanın En Üst Düzeyde Uygulanması Önemlidir.

Belediyemizin 5 yılı içeren Stratejik Planı hazırlanarak, misyon, vizyon, orta vadedeki stratejik amaç, hedef ve faaliyetleri tespit edilmiş, kamuoyu ile paylaşılması amacıyla web sitemizde yayınlanmıştır.

7. Kurum İçi Potansiyel ve Dinamikler En İyi Şekilde Değerlendirilmelidir.

Kurum içindeki potansiyelleri belirleme sürecinde öncelikle belediyemizin kendi sahip olduğu yetenekler değerlendirmeye alınmış ve sahip olduğumuz potansiyel güç hizmet üretimine yönlendirilmiştir.

8. Kurumsal Kapasite İmkânlar Ölçüsünde Artırılmalıdır.

Belediyemizin yönetim yapısı analiz edilerek, gerektiği hallerde yeniden yapılandırmaya gidilmiş, politikalarımız yeniden gözden geçirilmiş, iç kontrol çalışmaları sayesinde birimlerimizin çalışma prosedürleri yeniden oluşturulmuştur.

9. Yapılan İşlerde Denetim İhmal Edilmemelidir.

Belediye bünyesinde gerçekleştirilen her işlem gerekli birimler tarafından periyodik zaman dilimlerinde mevzuatlara uygun olarak denetlenmektedir. Böylece işlerin akıcılığı ve sürekliliği sağlanmaktadır.

10. Yapılacak Olan İhalelerde Kaliteden Taviz Vermemek Kaydıyla Belediye İmkânları Kullanılarak En Ucuz Maliyet Ortaya Çıkarılmalıdır.

Faaliyetlerin yürütülmesinde kullanılacak kaynakların, belediyemiz adına en az maliyet ve kaliteden ödün vermeyerek en fazla fayda sağlaması prensibi benimsenmiş ve denetim komisyonu oluşturulmuştur.

11. Şeffaflık Esas Olmalıdır.

Bilindiği üzere 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun kamu kurumlarında öngördüğü en önemli hususlardan biri de yönetim süreçlerinde şeffaflık ilkesinin sağlanmasıdır. Belediyemiz izlediği politikaları ve yaptığı hizmetlerin yürütülmesinde bu ilkeyi uygulamakta ve söz konusu süreçleri gerekli görülen durumlarda ilgililerle paylaşmaktadır. Belli limitlerin üzerinde ki ihaleler, Kamu İhale Kanunu'na uygun olarak internet üzerinden ilan edilmektedir.

12. Personel Politikasında Hizmet Alımı Esas Alınmalıdır.

Uygulanan insan kaynakları politikası ile mevcut personel yerini yenisi alınmayarak yatırımlara daha fazla kaynak ayrılması sağlanmıştır.

BELEDİYE HİZMETLERİNE İLİŞKİN POLİTİKALAR

1. Enerji Kaynakları Özenle Korunmalıdır.

Enerji kaynaklarından faydalı şekilde kullanmayı sağlayacak politikalar oluşturulmuştur. Belediyemiz, ana hizmet binamızın yanı sıra diğer hizmet binalarında da enerji kaynaklarını tüketme miktarını minimum düzeyde tutulmaktadır.

2. Çevrenin Koruması Sağlanmalı ve Yeşil Alanlar Artırılmalıdır.

Ankara'yı en temiz şehir yapan çalışmaların yanı sıra temiz hava politikası için de yeşil alanların artırılmasına özen gösterilmektedir. Kişi başına düşen yeşil alan miktarını gelişmiş ülke standartlarının üzerine yükseltmek için gerekli tüm çalışmalar titizlikle yapılmaktadır.

3. Kentsel Altyapıya Aralık Vermeksizin Devam Edilmelidir.

İç hizmet birimlerimiz ve dış paydaşlarımız ile ortaklaşa yürütülen çalışmalar sayesinde alt yapı sistemlerimiz yenilenmekte ve sorunsuz hale getirilmektedir.

4. Yerel Kalkınma Planlarının Yapılması, Bu Konuda Kalkınma Ajansı ile İşbirliği Yapılması Gereklidir.

Bu kurumlar ile işbirliği içerisinde hazırlanan uzun vadeli planları uygulamaya konulmaktadır. 2023 Başkent Ankara Nazım İmar Plan Raporu buna örnek olarak gösterilebilir.



5. Birimler Arası Yetki ve Sorumluluk Net Olmalıdır.

İç kontrol çalışmaları ile her birimin görev, yetki ve sorumlulukları detaylı olarak belirtilmiştir.

6. Kent Kültürü Korunmalı ve Geliştirilmelidir.

Ankara'nın kültürel mirası ve tarihi gibi değerleri anlayan, seven, koruyan ve bu değerleri kendisinden sonraki nesillerle de paylaşan nesiller yetiştirmek için kültürel mirasımızın korunması gereklidir. Sunulan hizmetlerimizde kentin kültürel dokusunun korunmasına özen gösterilmekte ve halkımızın hassasiyeti her konuda göz önünde tutulmaktadır.

7. Toplumsal Diyalog En Üst Düzeyde Tutulmalı ve Güçlendirilmelidir.

"Halkımızı birebir dinleyerek sorunlarına ortak olmak ve sorunlarını beraber çözmek" öncelikli sorumluluklarımızdan birisi olarak görülmektedir.

8. Hizmetlerde Yüksek Katma Değerli Üretim Yapılmalıdır.

İstisna gözetmeksizin hizmet sunma anlayışının kazandırdığı yüksek katma değer sayesinde ulusal çapta farkındalık oluşmaktadır.

9. Millî Kültür ve Eğitime Eğitsel ve Fiziki Katkı Sağlanmalıdır.

Belediyelerin temel amaçlarından birisi bağlı olduğu bölgeyi eğitim yönünden geliştirmektir. Belediyemiz kendi eğitim politikalarını oluşturmuş ve Türkiye'nin en gelişmiş yaygın eğitim sistemini kurmuştur. Kurulan yaygın eğitim sistemi ile birlikte kentimizin gelişmesine ve kültürel olgularının korunmasına üst düzey katkı sağlanmıştır.

10. Ticaret Merkezleri Teşvik Edilmelidir.

Mevcut ve kurulacak olan ticaret merkezleri, kent ticaretinin hacmini geliştireceği gibi başkent olmamızdan dolayı ülke ekonomisinin gelişimine de katkı sağlayacaktır.

11. Eskiyen Tarihi Kent Dokuları Restore Edilerek Turizm Hizmetine Verilmelidir.

Belediyemiz, tarihi eserlerimizi gelecek nesillere aktarmak için profesyonel bir çalışma ile restore etmiştir. Restorasyonun amacı yapının tarihsel kimliğini ve

belge değerini mümkün olduğu kadar az müdahale ile korumaktır. Tarihi yapılarımızın restorasyon işlemleri nihayetinde kazandığı canlılık, kent ve ülke turizmine artı değer katacaktır.

12. Üniversitelerle İşbirliğinde Süreklilik Sağlanmalıdır.

Kurum olarak sunduğumuz eğitim, sosyal ve kültürel hizmetlerimizde üniversitelerle sürekli iletişim ve işbirliği halinde bulunmaya özen gösterilmektedir.

13. Sanayi Bölgeleri Bütçenin İmkân Verdiği En Üst Ölçüde Desteklenmelidir.

Sanayi bölgelerinin sahip oldukları yüksek iş hacimlerini devam ettirebilmeleri için belediyemiz tarafından ihtiyaçlarına göre destek sağlanmaktadır. Yapılan destekler imkânlar dâhilinde ve bütçeyi tasarruflu kullanma politikasına dayanılarak gerçekleştirilmiştir.

14. Sağlık ve Termal Sağlık Tesisleri Teşvik Edilmeli ve Desteklenmelidir.

Doğal yapısı termal tesisleşmeye uygun olan bölgelerimizde tesisleşme çalışmaları teşvik edilerek desteklenmektedir. Termal sağlık tesislerinin kurulmasına paralel olarak turizm sektörünün de değişik mevsimlerde canlanması öngörülmektedir. Termal su kaynaklarından sağlanacak sağlık hizmetleri kentimizin sağlık oranlarına olumlu bir ivme kazandıracaktır.

15. Spor İçin Sürekli Yatırım Yapılmalıdır.

Belediyemizde spor alanında yaptığı yatırımlar, düzenlediği organizasyonlar ve teşvik ettiği spor dalları ile insan sağlığına ve gelişimine verdiği önemi ortaya koymaktadır. Sporun her dalına



verdiğimiz destek ve yaptığımız yatırımların karşılığı olarak sporcularımızın yurt içi ve yurt dışı arenalarda kazandığı üstün başarılar sadece bizi değil tüm ülkeyi onurlandırmaktadır.

16. Rahat Ulaşım İçin Toplu Taşıma Çeşitlendirilmelidir.

Yakın gelecekte geniş bir yer altı ulaşım ağına sahip olmayı hedeflemekteyiz. Böylece trafik sorununa da büyük ölçüde çözüm getirilmesi düşünülmektedir. Belediye olarak ulaşım teknolojilerini yakından takip etmekte ve çıkan her yeni ulaşım aracını Ankara halkının hizmetine sunmaya özen gösterilmektedir.

17. Modern Ankara İçin Kentsel Dönüşümler Çoğaltılmalı ve Süratle Gerçekleştirilmelidir.

Kentin modern dokusuna zarar veren sağlıksız, ruhsatsız, güvensiz ve çirkin yapılaşma alanları belirlenerek daha modern projeler tasarlanmış ve hızlı bir şekilde hayata geçirilmeye başlanmıştır. Kentsel Dönüşüm sürecinde vatandaşlarımızın da mağdur edilmemesi için gereken tüm tedbirler eksiksiz olarak alınmıştır.

18. Kent İçi Trafik Çözümleri İçin Alternatifler Çoğaltılması, Metro, Metrobüs, Trambas, Tünel Yol, Kesintisiz Alternative Yollar, Otoparkların Yapımlarına Devam Edilmelidir.

Ankara ulaşım sorununu en aza indirmiş şehirlerin başında gelmektedir. Geniş ve hızla genişleyen metro ağı sayesinde yer üstü trafik hatlarında ciddi oranda bir rahatlama yaşanmıştır. Metro ağını kent geneline yaymayı amaçlamaktayız. Böylece hızlı ve sorunsuz ulaşım söz konusu olacaktır.

Kent içi ulaşım filomuz sürekli yenilenmekte ve günün koşullarına uygun hale getirilmektedir.

Türkiye'nin kullanım hacmi yüksek ve en geniş yollarına sahibiz. Bu yolların bakımı için bütçemizi en uygun şekilde kullanmaya özen göstermekteyiz. Asfaltlama çalışmaları gerektiği her anda 7/24 esasına uygun olarak yapılmaktadır.

Ulaşım maliyetini düşürecek tüneller ve alternatif yollar yapılmaktadır. Bu yollar sayesinde mesafeler kısaltmakta böylece zaman ve kaynak tasarrufu sağlanmaktadır. Trafik sorununa en büyük çözümü alt ve üst geçit projelerimiz getirmiştir. Bu projeler sayesinde trafik akışı, uygulanan bölgelerde kesintisiz ve sıkıntısız hale gelmiştir.

19. Trafik Yetkisinin Belediyelere Devri İçin Çalışmalar Yapılmalıdır.

Trafik güvenliğinin sağlanabilmesi; altyapı hizmetleri, acil müdahale ve ilkyardım, kaza sonrası kurtarma hizmetleri, eğitim, ilgili mevzuat, düzenleme ve denetim hizmetlerinin yerine getirilmesi ile mümkündür. Bu nedenle trafiğin daha güvenli hale gelebilmesi için, trafik güvenliği ile ilgili hizmetlerin sürekli, düzenli, zamanında, işbirliği ve uyum içerisinde verilebilmesi gerekmektedir. Bu gerekliliğe istinaden trafik yetkisinin belediyelere verilmesi ve belediyelerin bu konuda imtiyaz sahibi olması gereklidir.

20. Kentin Su Kaynaklarının Çoğaltılması için, Mevcut Olan Barajlara Yenileri İlave Edilmelidir.

Önümüzde ki en büyük sorunlardan birisi su kaynaklarının tükenmesidir. Belediyemiz bu konuda uyguladığı etkin politikalar sayesinde vatandaşımızın geleceğini düşünerek akılcı hareket etmektedir. Hayata geçirdiğimiz geniş kapsamlı ve alanında en büyük olan projelerimiz sayesinde su sorununu uzun yıllar Ankara halkı için bir sorun olmaktan uzak tutmuş bulunmaktayız.

21. Küresel Isınma Dolayısıyla Arıtılan Kanalizasyon Atıklar Yeşil Alanların Sulanması İçin Kullanılmalıdır.

Kentler için büyük ve ciddi sorun teşkil eden kanalizasyon atıkları etkili politikalar ve stratejik uygulamalar sonucunda arıtma tesisleri kurularak arıtılmalı ve geri dönüşüme kazandırılmalıdır. Arıtma işlemleri sonucunda ortaya çıkan suların çevre koruma ve geliştirme alanlarında kullanılması gereklidir.



22. İtfaiye Araç ve Gereç Modernizasyonu Devam Ettirilmelidir.

İtfaiye araç ve gereçlerimiz son teknoloji ile modernize edilmektedir. Özellikle yangın olaylarında etkili araçlarımız bulunmakta ve meydana gelen yangınlara en kısa sürede müdahale edilmektedir. Yangın harici meydana gelebilecek doğal afetlere müdahale sırasında gerekecek tüm araç ve ekipmanlarında yenilenerek yeterli düzeye ulaştırılma çalışmaları yapılmaktadır.

23. Ankara'nın, Türkiye'nin En Aydınlık Kenti Hâline Gelmesi İçin Sürekli Uğraş Verilmelidir.

Kentimizin modernizasyon çalışmalarına dâhil olarak aydınlatma çalışmaları da yapılmış ve yapılmaya devam etmektedir. Böylece Ankara sadece gündüz değil gece de güvenle ve huzur içinde yaşanabilecek bir kent haline gelmiştir. Aydınlatma çalışmalarımız aralıksız ve son teknolojiler takip edilerek devam etmektedir. Çalışmalarımız sırasında en fazla fayda ve en az maliyet politikamız esas alınmaktadır.

Enerji tasarrufu için uyguladığımız politikalara istinaden kullanacağımız aydınlatma materyalleri, günümüzde kullanılan ve geleceğe yönelik fayda sağlayan tasarruflu malzemelerden oluşmaktadır.

24. Kente Özgün Dev Yapı ve Projeler Teşvik Edilmelidir.

Belediyemiz kentimizin modern yapısının ve görsel zenginliğinin artırılması için imkânları ölçüsünde büyük projeler gerçekleştirmektedir. Gerekli kaynak miktarı, teşvik sistemi sayesinde yeni yatırımcılar ile birlikte hareket edilerek kapsamlı projelerinde hayata geçirilmesi imkânı elde edilecektir.

25. Kent Mobilyalarında Estetiğe Dikkat Edilmelidir.

Halkımızın gündelik kullanımına tahsis edilen kent içi mobilyaların yenilenmesi ve bakımı düzenli olarak yapılmaktadır. Ar-Ge çalışmaları sayesinde günün koşullarına uygun olarak yeniden dizayn edilen mobilyalar ivedi şekilde halkımızın kullanımına sunulmaktadır. Teknolojinin de ilerlemesi ile birlikte kullanılan mobilyalar daha ergonomik ve modern bir yapıya kavuşturulmaktadır.

26. Kent İçindeki Rekreasyon Alanları Çoğaltılmalı, Mevcutların Fiziki Şartlarının Aynen Veya Geliştirilerek Korunması Sağlanmalıdır.

Vatandaşlarımızın günlük iş temposundan ve stresinden kaçarak dinlenebilecekleri ve aileleri ile birlikte huzurlu vakit geçirebilecekleri güvenli ve huzur dolu ortamlar oluşturulmaya çalışılmaktadır. Mevcut rekreasyon alanları ise düzenli bakım yapılarak sürekli kullanılabilir halde tutulmaktadır.



27. Büyükşehir Belediye Sınırları İçindeki Göl ve Göletlerin Kurumaması İçin Gerekli Su Kaynaklarıyla Desteklenmesi Sağlanmalıdır.

Küresel ısınmaya karşı geliştirdiğimiz mevcut politikalarımızın yanında doğal kaynaklarımız olan göllerimizi de besleyecek ve koruyacak projelerin hayata geçirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmalıdır. Bu çalışmaların ışığında ekolojik dengeyi koruyacak projelerde üretilerek, üretilen projeler Orman ve Su İşleri Bakanlığı ile koordineli olarak uygulamaya geçirilmelidir.

28. 2013 Yılı İçerisinde Ankara Fuar Merkezinin Bitirilmesi Gereklidir.

Ankara Fuar Merkezinin bitirilmesi kentimiz için önem taşımaktadır. Bu sayede Ankara'ya gelecek olan firmalar yeni yatırım için teşvik edilmeli ve gerektiğinde desteklenmelidir. Gerçekleşebilecek her yatırım projesi ülke ve kent ekonomisine büyük katkı sağlayacaktır.

29. Ankara'nın Kongre Merkezi Olabilmesi İçin Belediye ve Belediye Dışındaki Özel Ve Tüzel Kişiler Tarafından Kongre Merkezleri Yapımları Teşvik Edilmelidir.

Kongre merkezleri de tıpkı fuar merkezleri gibi teşvik edilen yabancı yatırımcılar tarafından ekonomik katkı sağlama potansiyeli çok yüksek olan merkezlerdir. Belediyemiz tarafından Ankara'ya kazandırılan kongre merkezlerinin dışında uluslararası büyüklükte kongre merkezleri yapılmalı veya yapımları teşvik edilmelidir.

30. Turizmin Teşviki Amacıyla Hayvanat Bahçesi İle Tema Park Projelerinin Gerçekleştirilmesi Gereklidir.

Turizm kent ve ülke ekonomisine katkı sağlayan en önemli kaynaklardan birisidir. Bu çerçevede başkent Ankara'nın turizm potansiyeli yüksek olan her bölgesi özenle ele alınmakta sürekli yenilenmektedir. Hayvanat Bahçesi ve Tema Parklar gibi hem turistler hem de vatandaşlarımız için bir

gezi, eğlence ve dinlenme yeri olan bölgelerimiz günün koşullarına göre yenilenmektedir.

31. İnsan, Çevre ve Hayvan Sağlığı İçin Her Türlü Önlem Alınmalıdır.

İnsanların ve hayvanların sağlık yönünden olumsuz etkilendikleri en önemli faktör şüphesiz ki çevredir. Politikalarımız çerçevesinde çevremiz korunmakta insan ve hayvan sağlığını tehdit edecek unsurlar ortadan kaldırılmaktadır. Sağlık tesisleri kurulum öncesinde teşvik edilerek ve bu tesislere kurulum aşamasında destek sağlanarak sayılarının artması sağlanmaktadır. Aynı zamanda kurulan ve mevcut tesisler, dünya normlarında hizmet verebilmeleri adına gerekli teknolojiye sahip olabilmeleri için teşvik edilmektedir.

32. Geleceğe Yönelik Hizmet Anlayışının Sürekli Olarak Geliştirilmesi Gereklidir.

Belediyemiz hizmet sunumunda günü kurtarmaya yönelik değil geleceği kurtarmaya ve planlamaya yönelik çalışmalar yapmayı kendisine esas almıştır. Bu özelliğimiz sayesinde Ankara halkı hiçbir hizmetten mahrum kalmamış toplumsal tüm yenilikleri ilk defa kullanma şansına sahip olmuşlardır.

33. Alınacak Hizmetlerde Ucuzluktan Daha Önemli Olanın Kalite Olduğunun Kabul Edilmesi Esastır.

İhale yoluyla ya da doğrudan temin ile alınacak tüm hizmetlerin vatandaşlara sunulacağı bilinciyle kaliteden ödün vermeden bütçeye uygun şekilde alımlar yapılmaktadır. Böylece belediyemiz Ankara halkına hem kaliteli hizmet vermekte hem de bütçe uygun kullanıldığı için yeni hizmetleri sunacak kaynakları ayırabilmektedir.

34. Hizmetlerde Devamlılığın Temini Sağlanmalıdır.

Belediyemiz tarafından sunulan hizmetlerin devamlılığı esastır. Bu politikadan yola çıkarak kesintisiz, etkin ve kaliteli hizmet vermekte ve vermeye devam etmekte kararlıyız.



SOSYAL SORUMLULUĞA İLİŞKİN POLİTİKALAR:

1. Gelir Dağılımının İyileştirilmesine Katkı Sağlanmalıdır.

Belediyemiz sosyal politikalarının uygulanmasına büyük önem vermektedir. Ülke çapında uygulanan her türlü sosyal gelişim ve yardım politikalarına etkin bir şekilde destek vermekte bu yönde uygulamaları hayata geçirmektedir.

2. Belediye Olarak Sosyal Projelere ve Sosyal Yardımlara Öncülük Yapmak Gereklidir.

Sosyal ve kültürel çalışmaları, kent bilincinin gelişmesi ve daha huzurlu bir yaşam için önemli bir unsur olarak görüyor ve bu konuda dünyaya örnek olacak çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Belediye il sınırlarımız içerisinde bulunan bütün ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza ulaşarak, ihtiyaçları ölçüsünde giyecek, yiyecek-icecek ve kışlık yakacak yardımları yapılmaktadır.

Her yıl Ramazan ayında iftara yetişemeyen ve ihtiyacı olan vatandaşlarımız için iftar çadırı kurulmaktadır. Doğal afete maruz kalmış ailelerimiz tespit edilerek, gerekli incelemelerin ve tutulan raporların ardından, ihtiyaçları doğrultusunda zaruri ev eşyası yardımı yapılmaktadır.

3. Belediye Yoksullukla Mücadele Konusunda Bütün İmkânlarını Seferber Etmelidir.

Belediyemiz yoksullukla mücadeleye büyük önem vermekte ihtiyacı olan her vatandaşımızın taleplerine karşılık vermek için çalışacak projeler üretmektedir. Ekonomik istihdamın sağlanması için sanayi desteklenmektedir.

4. Bir Taraftan Kentteki Yoksullar Sosyal ve Ekonomik Açından Belediye İmkânları Ölçüsünde Desteklenirken Öte Taraftan Kurslar Açarak Vatandaşlar Meslek Sahibi Yapılmalı ve Sanayi Bölgelerine Karşılıksız Destek Verilerek Vatandaşlara İş Alanları Açılmalıdır.

İşsizlik küresel bir sorundur. İşsizlikle mücadele etmek amacıyla Türkiye'nin en geniş ve en kapsamlı Meslek Edindirme Kursu olan (BELMEK) belediyemiz tarafından açılmıştır. Bugüne kadar yüzbinlerce vatandaşımız bu kurslardan faydalanarak iş sahibi olmayı başarmıştır. Kurslardan mezun olan nitelikli vatandaşlarımız sayesinde kent genelinde ki işsizlik oranı belli seviyede düşürülmüştür. İşsizlik oranı düşürülerek buna paralel yoksulluk oranının da düşürülmesi amaçlanmıştır.

5. Çocuklara, Gençlere, Kadınlara, Yaşlılara ve Engellilere Aile Yaşam Merkezleri, Gençlik Lokalleri, Çocuk Kulüpleri Yaşlılara Hizmet Merkezleri, Engellilere Hizmet Merkezleri Açılarak Sosyal Hizmetler Yaygınlaştırılmalıdır.

Belediyemizin Sosyal Hizmetleri uygulayıcı birimleri tarafından kent içerisinde ki yaşlı, engelli ve bakıma muhtaç vatandaşlar belirlenerek kendilerine sunulan tüm hizmetlerden faydalanmaları sağlanmaktadır. Gençlerimizin vakitlerini geçirebilmeleri için lokaller açılmış ve uygun görülen bölgelere açılmaya devam edilmektedir. Sadece gençlere yönelik kalmayıp çocuklarımızın gelişimini destekleyecek kulüpler ve uzman eğiticiler ile hizmet vermekteyiz.

6. Sokakta Çalışan Çocuklara Merkezler Açarak, Çocukların Suç İşlemelerinin Önüne Geçilerek, Çocukları Uyuşturucuya Karşı Korumak Amaçlanmalıdır.

Çocuklarımızı kötü alışkanlıklardan korumak en büyük görevlerimizden birisidir. Özellikle sokakta yaşamaya ve çalışmaya mecbur bırakılan çocuklarımızın eğitimi için sürekli yeni ve etkin projeler geliştirmekteyiz. Bu çocuklarımızı sosyal içirme yoluyla topluma kazandırmak ve çağın belâsı uyuşturucudan korumak için durmadan çalışmaya devam etmekteyiz.

7. Belediyeler Uyuşturucuya Karşı Mücadele Etmek Maksadıyla Milli Eğitim İl Müdürlüğü, Sağlık Bakanlığı Ve Emniyet Müdürlüğü İle İşbirliği İçinde Olmalıdır.

Belediyemiz adı geçen kurumlar ile ortaklaşa hareket ederek uyuşturucuya karşı eğitim ve seminerler düzenlenmiş, bilgilendirici ve uyarıcı materyaller dağıtılmıştır.

8. Bilimsel, Kültürel ve Sosyal Faaliyetler Çeşitlendirilmeli ve Geliştirilmelidir.

Belediyemizce, Ankara'nın kültür sanat, ticaret en iyi şekilde sergilenmesi ve Ankara ili sınırları içerisindeki tüm ilçelerde yaşayan vatandaşlarımızın yöresel kültürlerini tanıtmalarını sağlamak amacıyla festivaller düzenlenmektedir.

9. Her Yaşta Vatandaşın Spor Yapabilmesi İçin Belediye Tarafından Açık ve Kapalı Alanlarda Spor Tesisleri Çoğaltılmalı, Amatör Spor Kulüpleri ve Derece Alan Sporcular Desteklenmelidir.

Kentin birçok yerinde koşu parkurları kurulmuştur. Ayrıca bu parkurlar bir park haline getirilerek doğayla iç içe spor yapılması sağlanmıştır. Koşu parkurlarının yanında çeşitli spor aletleri de konularak vatandaşlarımızın her türlü sportif aktiviteden yararlanması amaçlanmıştır.

Belediyemiz sporculara ve kulüplere verdiği desteğin karşılığını yurt içi ve yurt dışı birçok şampiyonluk, ödül ve madalya olarak görmüştür. Yine her yaştan sporcularımız desteklenerek turnuvalara gönderilmeye devam edilmektedir.

10. Hemşehriler Arasında Yardımlaşma ve Dayanışma Ruhu Teşvik Edilmelidir.

Kentimizde bu alanda birçok etkinlik düzenleyerek Ankara'da yaşayan, Ankaralı olan ya da olmayan vatandaşlarımız bir araya getirilmiş ve aralarında ki hemşehrilik duygusunun arttırılması sağlanmıştır.

11. Sevgi, Saygı ve Hoşgörü Ortamı Hazırlanmalıdır.

Oluşturduğumuz sosyal faaliyet politikaları sayesinde vatandaşlarımızın birbirleri ile kaynaşarak aralarındaki sevgi, saygı ve hoşgörü anlayışlarını benimsemeleri ve bu olguları geliştirmeleri amaçlanmıştır. Lokallerimiz sayesinde Halkımızda vatandaşlık, çevre, dostluk ve dayanışma bilincini geliştirilmektedir.

12. Toplumsal Mutabakat Zemini Oluşturulmalıdır.

Toplumsal ve demokratik değerlerin benimsenmesinde, ortak yaşama kültürünün oluşmasında ve eğitim güçlüklerinin aşılmasında ilgili kurumlarla işbirliği yapılarak eğitici ve bilgilendirici çalışmalar düzenlenmektedir.

13. Belediyece Yapılacak Hizmetler Konusunda Asgari Ölçüde Vatandaşlarla Anketler Yapılmalı, Vatandaşların Eğilimleri Öğrenilmelidir.

Belediyemiz sunacağı hizmetlerden önce ya da belirli aralıklarla kentin merkezi yerlerinde çeşitli anketler düzenlemektedir. Anketlerden çıkan sonuçlar analiz edilerek hizmet sunumuna uygun politikalar belirlenmekte ve hizmet prototipleri hazırlanmaktadır.

14. Sosyal, Bilimsel ve Kültürel Yayınlar Yer Verilmelidir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve bilinçlendirme amaçlı süreli yayınlar çıkarılmaktadır. Kentimizde ki sosyal yaşama dair yayınlar çıkartılarak halkımızın kent yaşantısı hakkında bilgi edinmesi ve sosyal aktivitelere katılım sağlaması sağlanmaktadır.

15. Sivil Toplum Örgütleri İle İşbirliği Sağlanmalıdır.

Yapılan sosyal yardımlarda etkinliği artırmak amacıyla sivil toplum örgütleri ile koordineli projeler üretilmektedir.



16. Engelli Vatandaşlarımızın Yaşam Kalitesini Yükseltmek İçin Çalışmalar Yapılmalıdır.

Amacımız Engelli vatandaşlarımıza engelsiz bir hayat sunmaktır. Engelli vatandaşlarımız için taşıtlı veya taşıtsız her türlü ulaşım alanlarında rahatça hareket edebilecekleri uygulamaları hayata geçirmiş bulunmaktayız.

17. Eğitime Belediyece En Üst Düzeyde Destek Verilmelidir.

Belediyemizin imkânları dâhilinde kurduğu BELTEK ve BELMEK kurslarında çok sayıda kurs verilmektedir. Açtığımız kursların kalitesine orantılı olarak aldığı katılımcı sayısı belediyemizi bu konuda öncü ve örnek bir belediye yapmaktadır.

18. İşsizliğin Azaltılması İçin Belediyece Projeler Üretilmelidir.

Meslek edindirme kursları aracılığı ile birçok vatandaşımız meslek sahibi olarak iş imkânı edinmişlerdir. Sadece kurslar yeterli olmayacağı için mezun olan vatandaşlarımızın çalışmalarını sağlayacak yeni iş alanlarının kurulmasına destek vermekteyiz.

19. Dar Gelirli Esnafa Ticaret İmkânı Sağlayacak İş Merkezlerinin Açılması Teşvik Edilmeli.

Dar gelirli esnafın iş hacmini arttırmaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu çalışmalar çerçevesinde uygun bölge analizi yapılarak yeni iş merkezlerinin kurulması teşvik edilmekte ve ekonomik canlılık sağlanmaktadır.

20. Ticaretin Gelişmesi İçin İş Merkezleri Desteklenmelidir.

Ticaret hacminin genişlemesi ve dar gelirli esnafa katkı sağlaması amacıyla kurulumu teşvik edilen iş merkezleri, kuruluşlarından sonra da gerekli şekillerde desteklenmelidir.

TEKNOLOJİ KULLANIMINA İLİŞKİN POLİTİKALAR:

1. e-Devlet ve e-Belediye Uygulaması Yaygınlaştırılmalıdır.

Bilgi Toplumu olgusuna dayandırılarak uygulamaya konulan e-Devlet ve e-Belediye uygulamaları özellikle verimlilik bakımından büyük kazanımlar sağlayacak ve karşılıklı etkileşim anlamına gelen “yönetişim” olgusunu toplumun her kesimine indirgeyecek bir dönüşümdür.

2. Teknolojiden En Üst Düzeyde Yararlanılmalıdır.

Belediyemiz kendi hizmetlerinde ve halka sunduğu hizmetlerde teknoloji en üst düzeyde yararlanmaktadır. Teknoloji ile donatılmış hizmet binamız, teknoloji kullanımı konusunda deneyimli personelimiz ile gelişen teknolojiye kolay ve hızlı bir şekilde ulaşabilmektedir.

EKONOMİK İŞLEMLERE YÖNELİK POLİTİKALAR:

1. Gelirler Etkin Bir Şekilde Toplanmalıdır.

Belediyemiz 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu, 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu ve yürürlükte ki diğer mevzuatlara uygun olarak gelirlerini etkin biçimde toplamaktadır.

2. Gelir-Gider Dengesine Dikkat Edilmelidir.

Tasarruf politikalarımız sayesinde gider harcamalarımızı düşük düzeyde tutmaya özen göstermekteyiz. Böylece gelir-gider arasında ki denge korunarak bütçe bütünlüğü sağlanmaktadır.

3. Harcamalar Stratejik Planlamaya Uygun Olarak Yapılmalıdır.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu uyarınca hazırlanan Stratejik Planımızda belediyemizin orta vadede yapacağı hizmetler ve bu hizmetlere ayırması gereken bütçeler belirlenmektedir. Stratejik planlama sistemi ile ortaya çıkan yeni bir kavram ise Performans Esaslı Bütçelemedir.

Bu sistem sonuç odaklı bir yönetim anlayışına dayanmakta olup, belediyemizin stratejik planında belirlediği stratejik amaç ve hedefler göz önüne alınarak kaynak tahsis edilmesini öngörmektedir.

4. Faaliyet-Bütçe İlişisine Özen Gösterilmelidir.

Günümüz rekabet koşullarında faaliyet tabanlı bütçe yaklaşımı büyük önem taşımaktadır. Belediyemizde bu aşama sürece dayalı olarak yapılmaktadır. Bu sayede kurumsal maliyet ve karlılık bilgileri elde edilmekte ve ekonomik analizler yapılabilmektedir.

5. Belediye sadece Merkezi Hükümetin Sağladığı Kaynaklara Mahkûm Olmayıp, Kendi İmkânları İle Ek Kaynaklar Üretmelidir.

Kararlılıkla uyguladığımız politikalar sayesinde devlet bütçesinden hariç kendi bütçemiz oluşmuştur ve imkânlar dâhilinde harcamalarımızın belli kısımlarını kendi bütçemizden karşılamaktayız.

ULUSLARARASI İLİŞKİLERE YÖNELİK POLİTİKALAR:

1. Dünya Belediyelerinin Deneyimlerinden Yararlanılmalıdır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi dünyanın birçok belediyesi ile sürekli iletişim halindedir. Yapılacak herhangi bir yenilik ve tarz uygulamalar hakkında bilgi alışverişi yapılarak yurt dışındaki refah seviyesini şehrimize taşımaktadır.

2. Ülkelerarası Kardeş Belediye Uygulamaları Yaygınlaştırılmalıdır.

Belediyemiz ile diğer dünyanın önemli belediyeleri ve kentleri arasında kurulan çok sıcak ilişkiler sayesinde bugün Ankara'nın Toplamda 44 adet kardeş şehri bulunmaktadır. Bu şehirler ile sürekli olarak kültür ve bilgi alışverişi sağlanmaktadır.

3. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Dünya Belediyelerine Karşı Başarılı Olduğu Belediyecilik Uygulamaları Dünya Belediyelerine Tanıtılmalıdır.

Katıldığımız büyük fuarlar, organizasyonlar ve etkinliklerde dünya belediyelerinin uygulamalarından yararlandığımız gibi kendi uygulamalarımızı da tanıtmaktayız.

4. Ankara'da Yapılacak Uluslararası Organizasyonların Sayısı Artırılmalı ve Uluslararası Platformda Ankara'nın Etkinliği ve Saygınlığı Artırılmalıdır.

Yapılan ve yapılması planlanan kongre ve fuar merkezlerimiz sayesinde uluslararası önemi büyük olan organizasyonları şehrimize getirmeyi amaçlamaktayız.



3

İLKLERİN KENTİ
ANKARA



Faaliyet ve Etkinlikleriyle İlklerin Kenti: Ankara

1

20 yılda Dünya Başkentleri arasına giren kent ...

2

2 milyon 600 bin hektar mücavir alan sınırı ile
ülkemizin en önemli metropol kenti ...

3

Ulaşımda nüfusuna göre dünyada
en rahat kent ...

4

Bulvarların, alt ve üst geçitlerin en kısa
sürede yapıldığı kent ...

5

5 giriş kapısıyla sadece yurt içinde değil,
yurt dışında da ses getiren kent...

6

Tarihi sit alanındaki restorasyonlarıyla
tarihine büyük değer veren kent...

7

Cephe çalışmalarıyla tüm ülkeye
örnek olan kent...

8

164'den fazla sosyal ve kültürel projesi
ile Dünya'da bir numara olan kent ...

9

Kentsel dönüşüm
projelerinde Türkiye'de lider kent ...

10

Aydınlatma çalışmalarıyla hayata farklı bir estetik kazandıran örnek kent ...

11

Kentin pek çok noktasından görünen Belediye cephe aydınlatmasını yapan kent...

12

Doğal afetlerde en etkin ve hızlı hizmet veren kent ...

13

Son 4 yılda üst üste “Türkiye’nin En Yaşanabilir Kenti” unvanı alan kent ...

14

Avrupa Parlamentosu’ndan 8 yılda 4 ödül alan tek kent ...

15

EDAM tarafından “Türkiye’nin En Rekabetçi Şehri” unvanını kazanan kent...

16

Dünyada çocuk meclisi binası olan tek kent ...

17

Kentlisine her yıl ücretsiz sirk gösterisi yapan kent ...

18

“Mahallede Şenlik Var” adı altında her gün iki ayrı yerde panayır kurarak 90 gün boyunca en az bir milyon hemşerisine güzel dakikalar yaşatan kent ...

19

Meydan saatleriyle şehre farklı bir kimlik kazandıran kent...

20

Türkiye’de en çok meydan saati konulan kent ...

21

Ülkemizde aile yaşam merkezlerini açan ilk kent ...

22

Çöpünü ücretsiz olarak bertaraf eden ve çöpü enerjiye çeviren ilk kent ...

23

Sanayiye karşılıksız en büyük desteği veren kent ...

24

Dev eğlence merkezi AnkaPark projesi ile turizmde büyük hedefe koşan kent ...

25

Dünya’nın en hızlı, en uzun ve üç şeritli isale hattını (Kızılırmak) yapan kent ...

26

Mezarlık ve cenaze hizmetleri uygulamalarıyla örnek kent ...

27

Dünya’da üniversitelerle birlikte en uzun süreli ortak proje yürüten kent ... (BELTEK/13 yıl)

28

Türkiye'nin en büyük ve en modern Belediye Hizmet binasına sahip olan kent ...

29

Kadınların bedensel ve ruhsal gelişimleri için özel tesis açan ilk kent ... (Hanım Lokalleri)

30

19 yılda belediye imkânlarıyla gençlerine meslek öğreten ve iş sahibi yapan tek kent ...

31

Türkiye'de en çok kentsel dönüşüm projesine imza atan kent ...

32

Milli kültür ve eğitime eğitsel ve fiziki katkı sağlayan kent ...

33

Ülkemizde yaşlılara evinde hizmet vermeyi başlatan kent ...

34

Kentlisine en ucuz ve kaliteli ekmeği yediren kent ...

35

Türkiye'nin, bütçesine göre personel gideri en düşük olan kent ...

36

Ülkemizin ilk yer altı barajı "Elmadağ Yeraltı Barajı" yapan kent ...

**Kimilerin ufukları
yaşadıkları küçük
bir ilçe kadardır,
kimilerinin ufukları
yaşadıkları şehirlere sığmaz...
Der ki;
En büyüğü ve en güzeli
bizde olmalı...**

İşte ufuk farkı...

**Herşey para ile yapılmaz.
Ufuk ve tecrübe parayla
satın alınmaz...**

**Metroya biz başladık. 1.1 katrilyon harcadık...
Başbakana nazlandık, gerisini hükümete bitirttik.
Toplam 44 km metro ilavemiz oldu... Başlayan
Belediye ve bitiren Hükümet AK Partili... Netice
Belediye de, hükümette verdiği sözün tutulmasının
gururunu yaşıyor...**

**ANKARA BULVARI yapımında resmen tarih
yazıldı... Bir yılda 14,5 km bulvar, 19 km yan yol,
17 alt/üst geçit, 2 viyadük yapıldı, 60 bin ağaç
dikildi...**

**1071 Malazgirt Bulvarına yapılmaz denildi...
4 ayda 4 km yol, 8 alt üst geçit bitirildi ve
Ankara'nın hizmetine açıldı...**

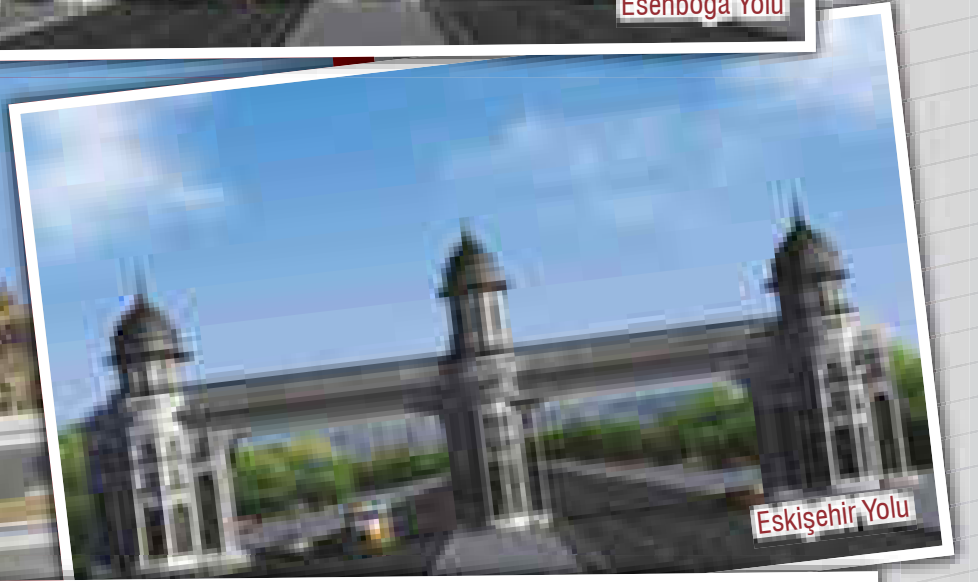
**BATI BULVARI yıllardan beri kesintisiz hale
getirilmedi.5 alt üst geçit yapıldı ve 8
km'lik bulvar kesintisiz hâle getirildi...**

**KUZEY ANKARA REKREASYON ALANI
bitme aşamasına geldi...**

5 giriş kapısıyla sadece yurt
içinde değil, yurt dışında da
ses getiren kent...



Ankara
Bir Başka Güzel Şimdi



**Meydan saatleriyle
şehre farklı bir kimlik
kazandıran kent...**



*Ankara
Bir Başka Güzel Şimdi*



Zaman Hızla Geçiyor, Ankara Değişiyor...





*Ankara
Bir Başka Güzel Şimdi*

Türkiye'nin En Yeşil ve Çevreci Otobüs Filosu İle Dünyada Bir Numara Olan Kent ...





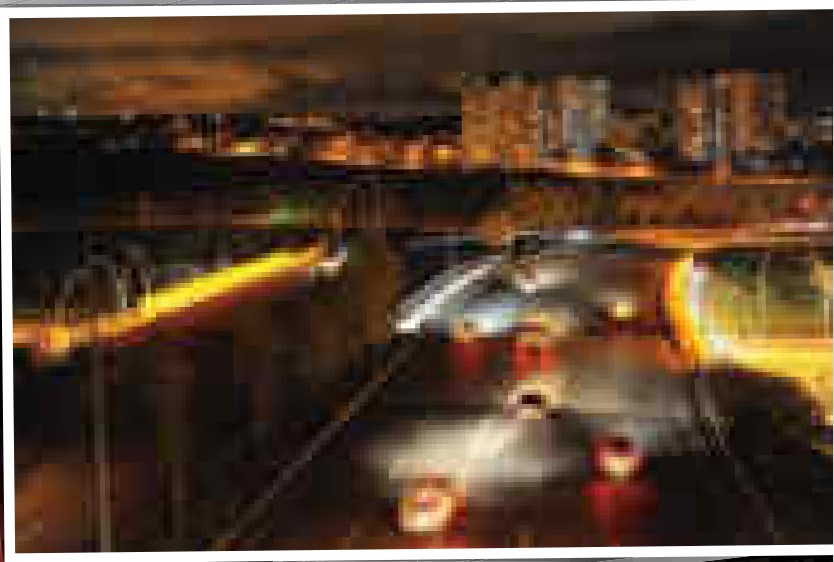
Görme Engellilere İnternet Cafe Açan İlk Kent ...





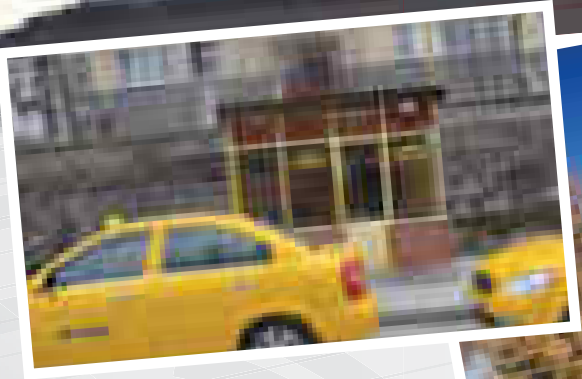
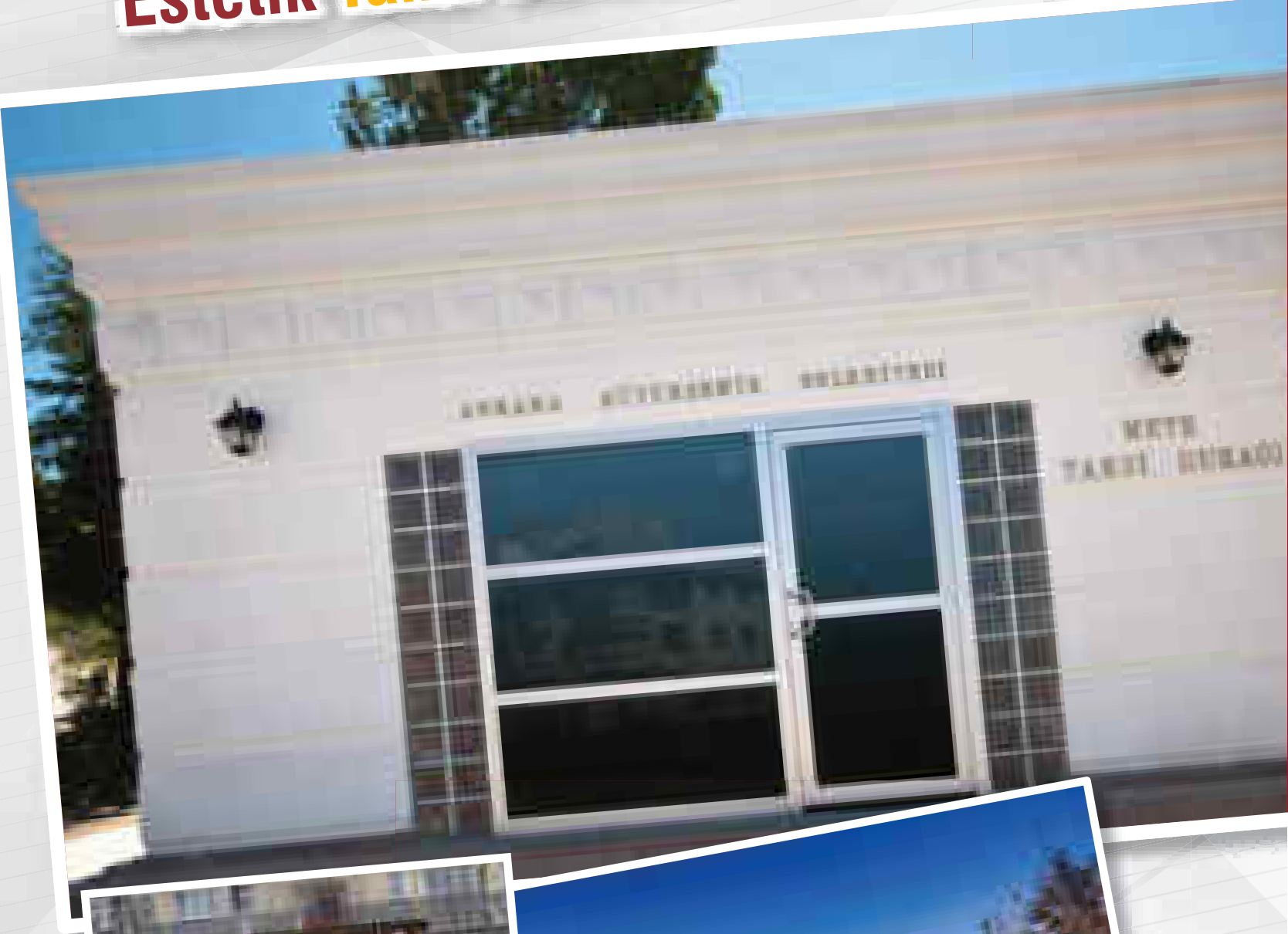
**Aydınlatma Çalışmalarıyla
Hayata Farklı Bir Estetik
Kazandıran Örnek Kent ...**





Ankara
Bir Başka Güzel Şimdi

Estetik Taksi Duraklarımız ...



*Ankara
Bir Başka Güzel Şimdi*



Modern Yaşama Katılan Renkler ...

Ankara
Bir Başka Güzel Şimdi



Kuzey Ankara

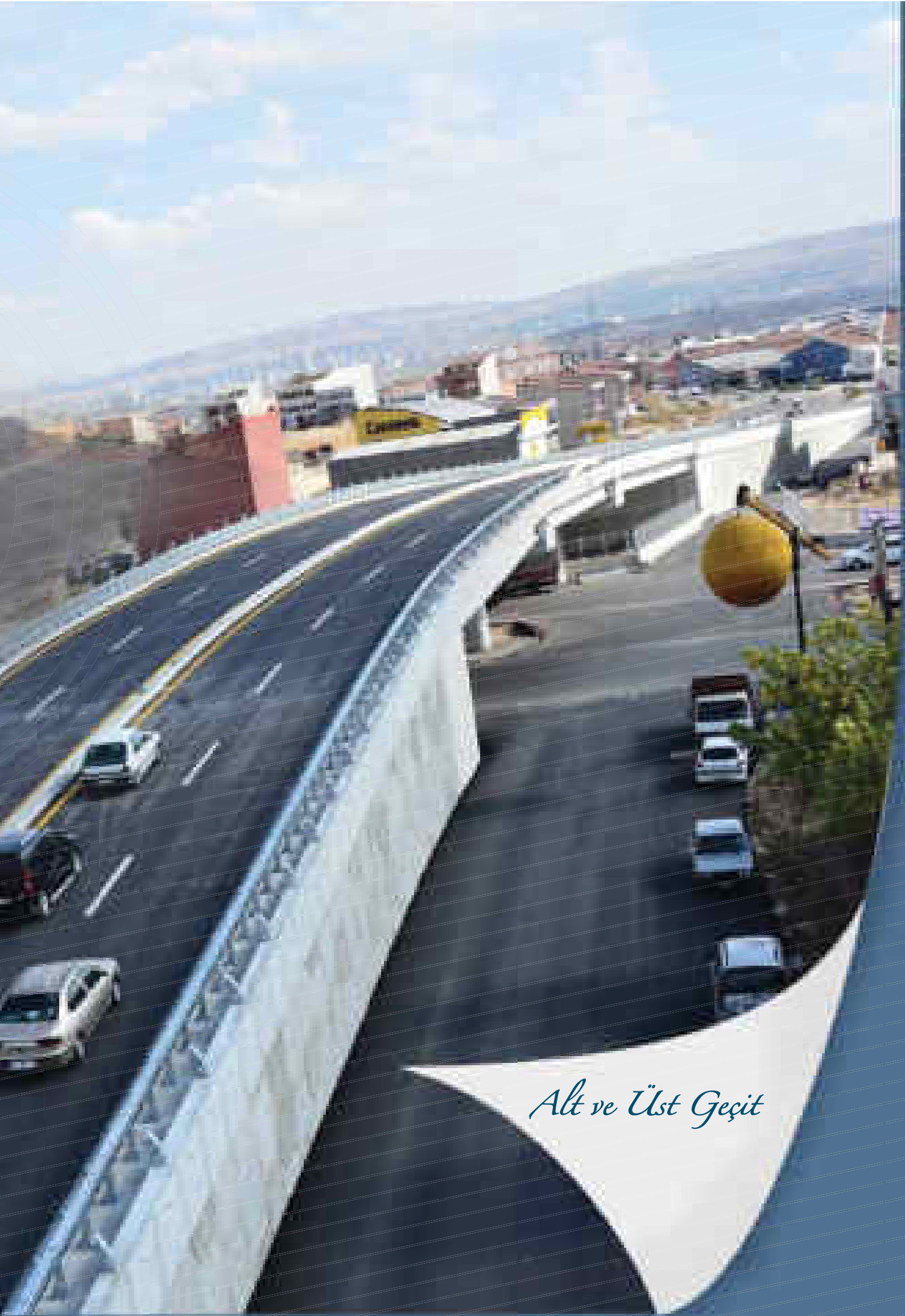
Hızlı ve Kesintisiz ANKARA BULVARI
yapımında resmen tarih yazıldı...

**Bir yılda 14,5 km bulvar, 19 km yan yol,
17 alt/üst geçit, 2 viyadük yapıldı, 60 bin
ağaç dikildi...**



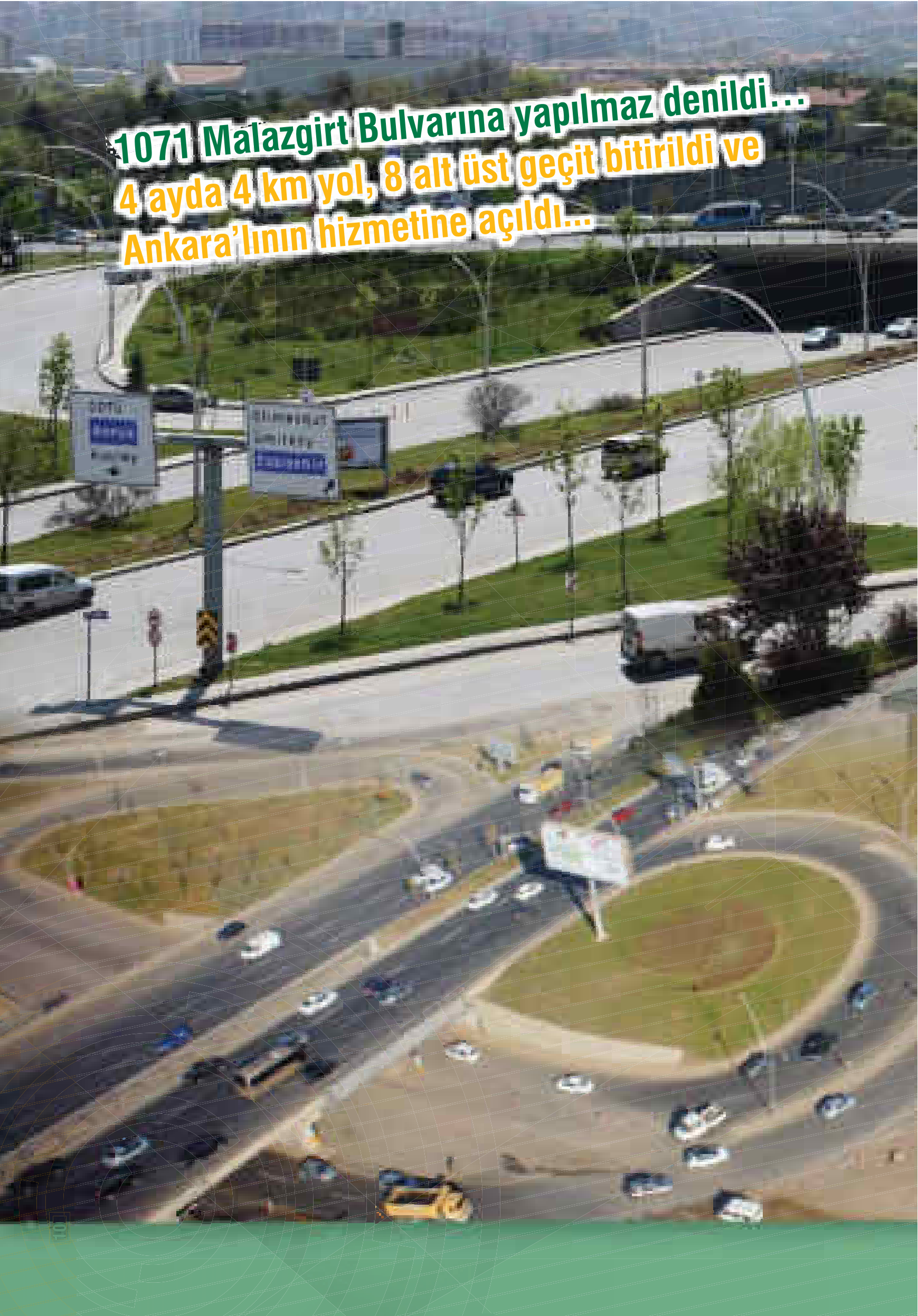


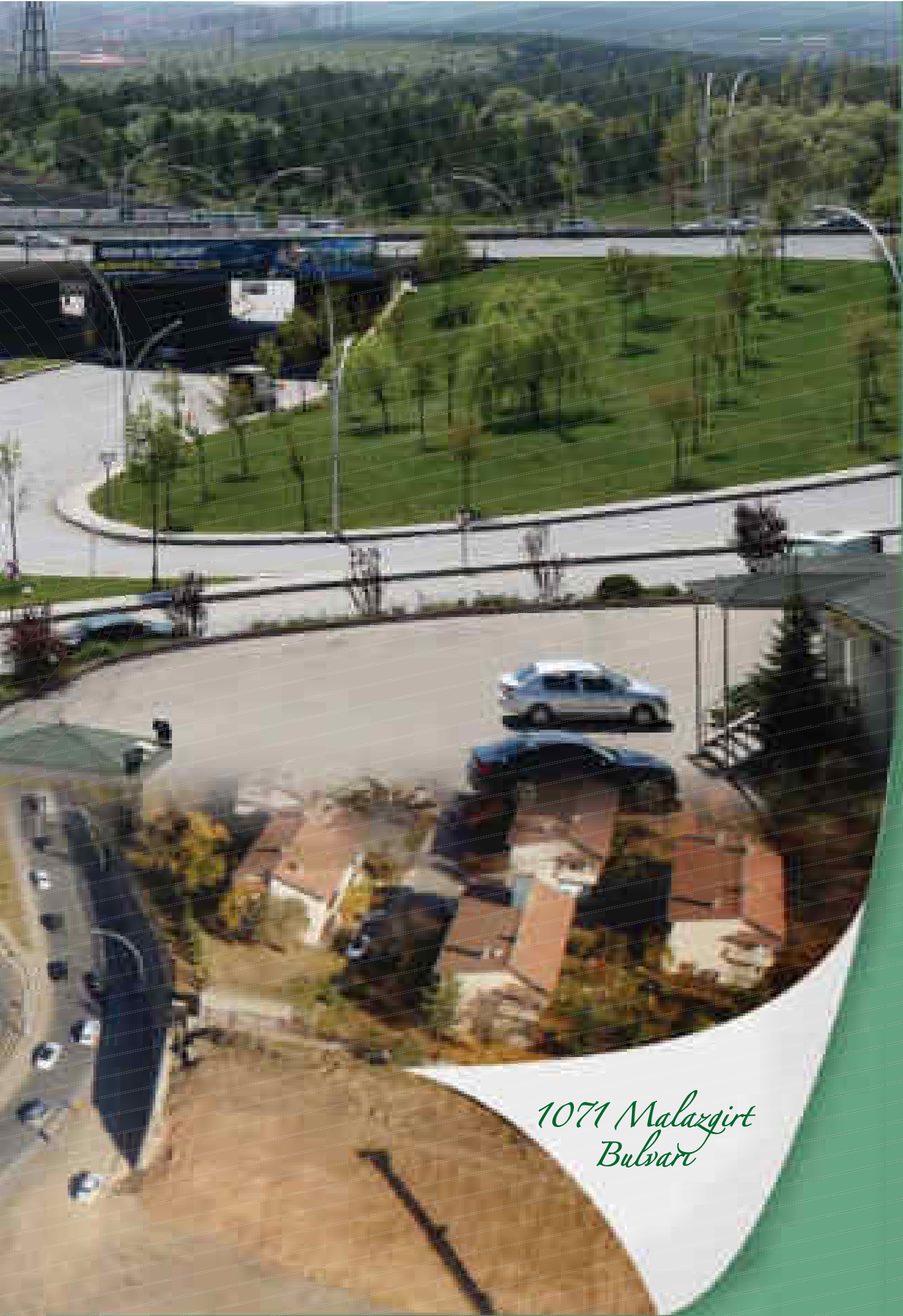




Alt ve Üst Geçit

1071 Malazgirt Bulvarına yapılmaz denildi...
4 ayda 4 km yol, 8 alt üst geçit bitirildi ve
Ankara'nın hizmetine açıldı...

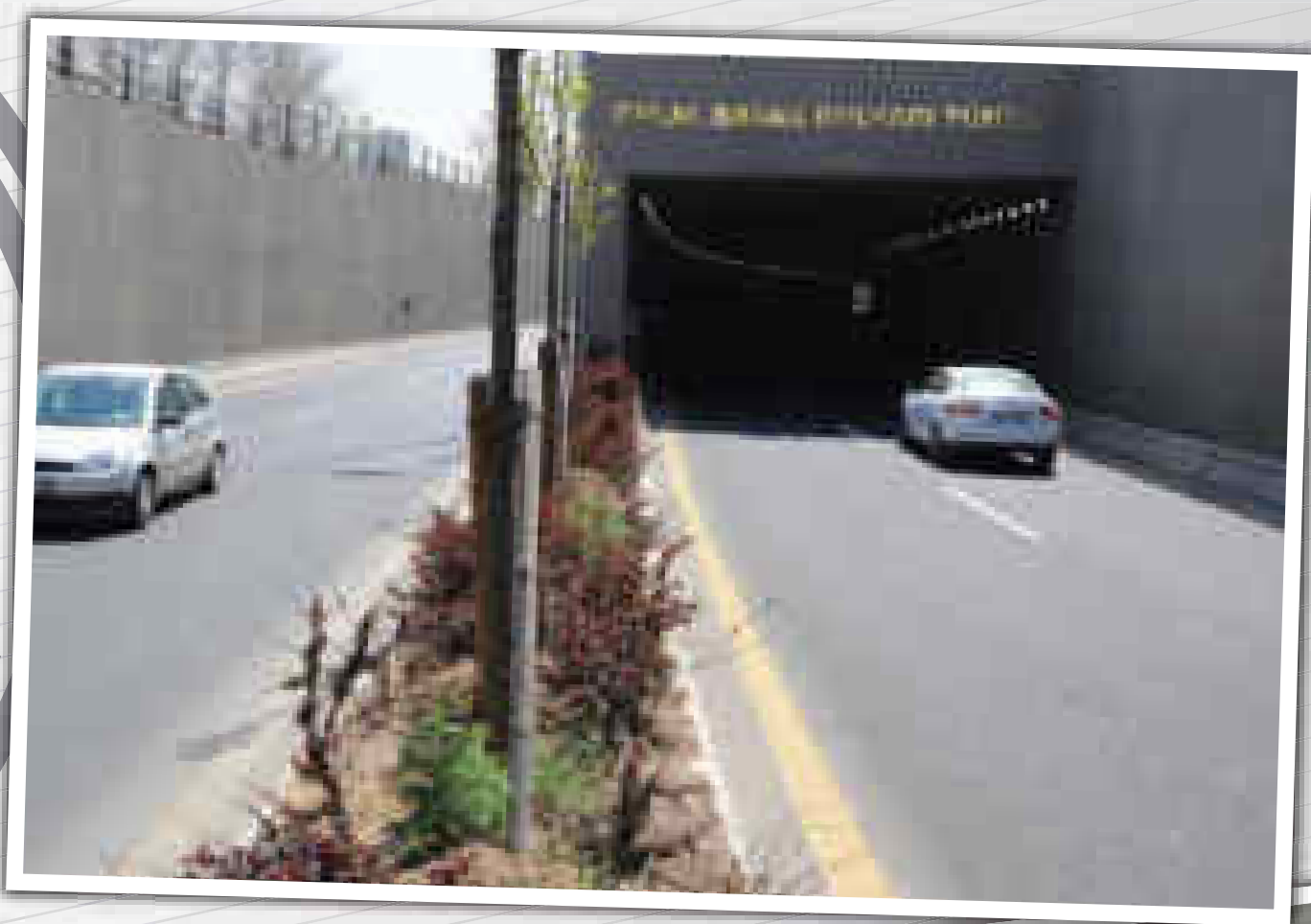




*1071 Malazgirt
Bulvarı*

Hızlı ve Kesintisiz Şehiriçi Ulaşım...





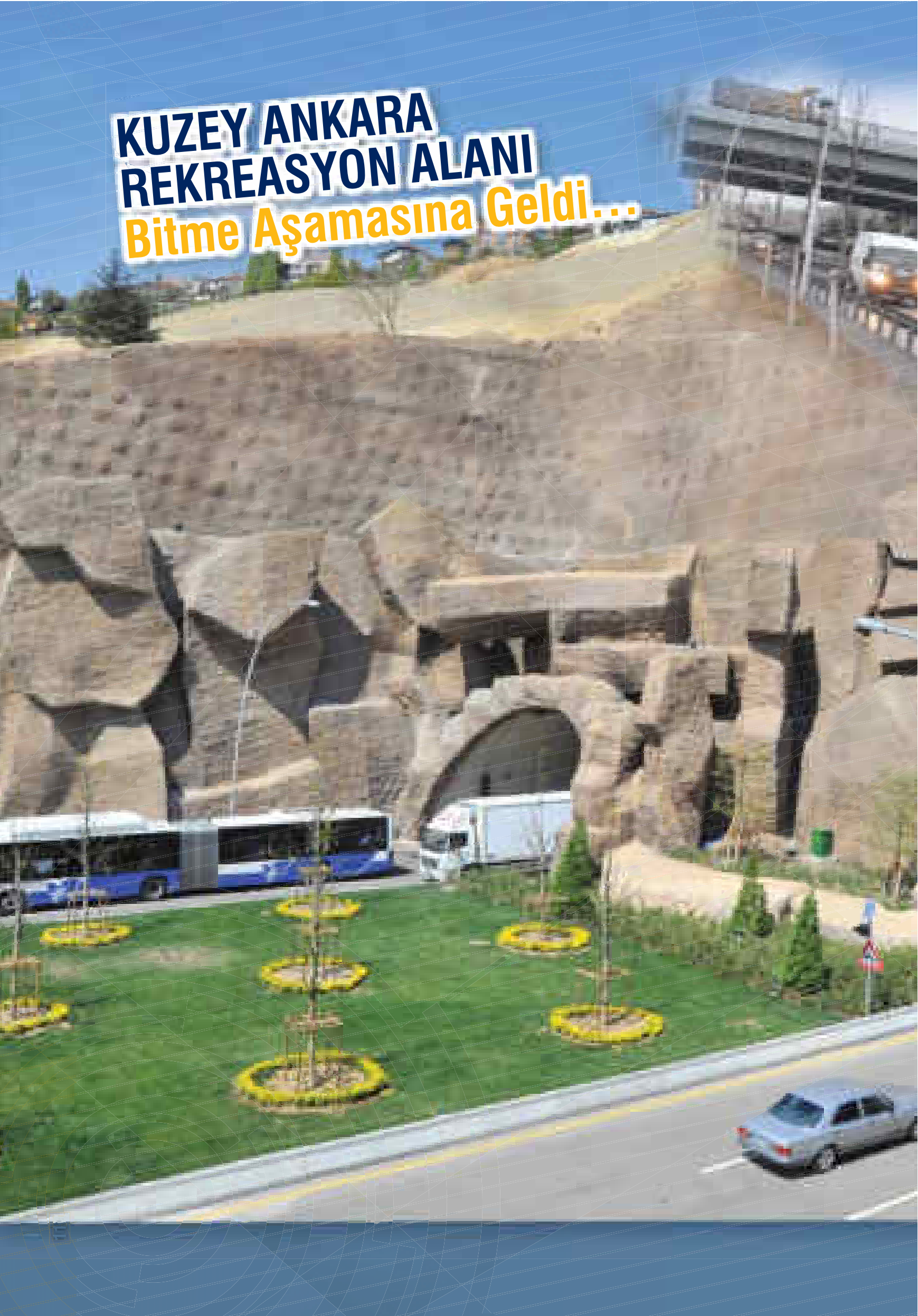
**Bulvarların, alt ve üst
geçitlerin en kısa sürede
yapıldığı kent ...**

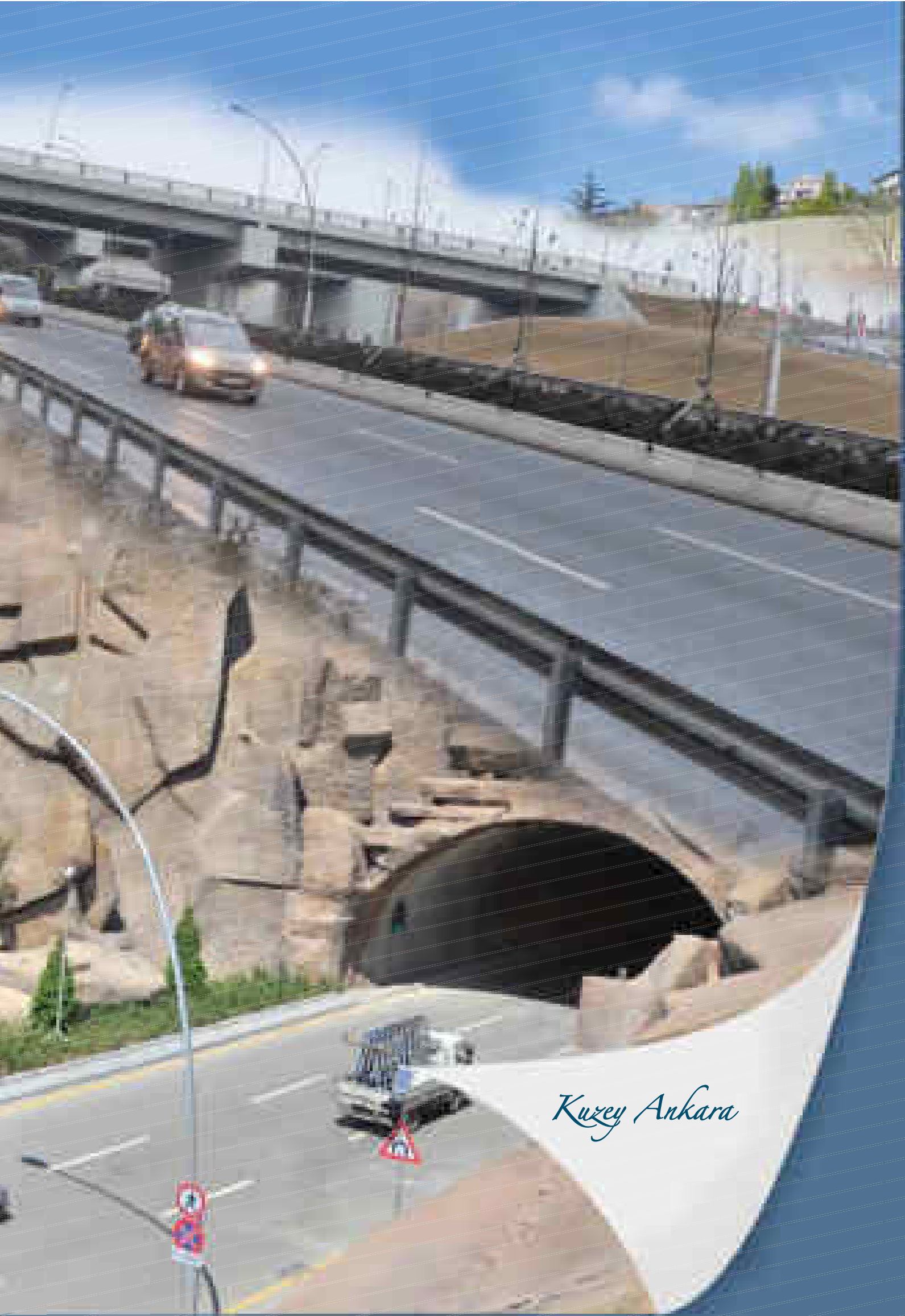




*İstanbul Yolu
Üst Geçitleri*

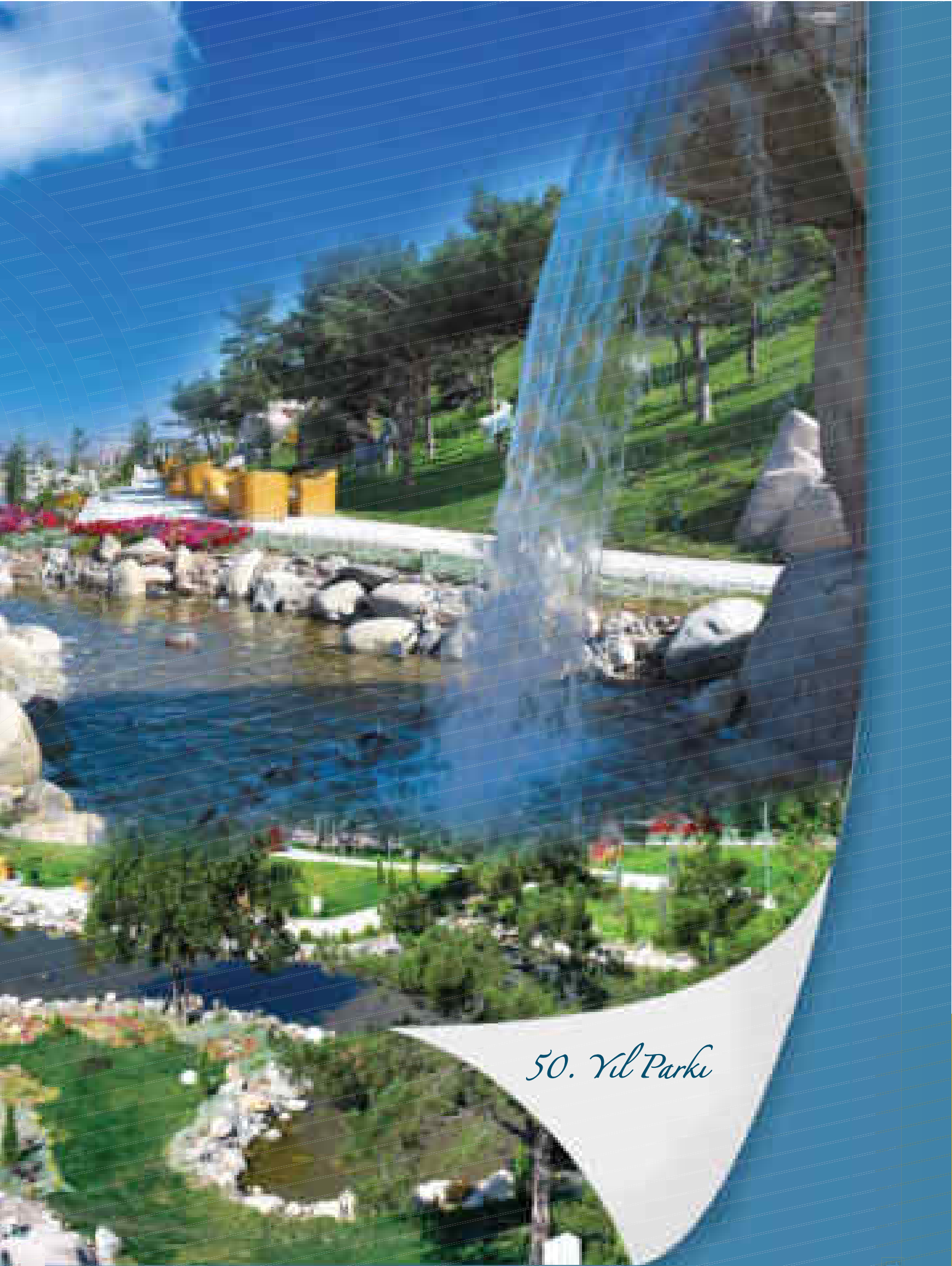
KUZEY ANKARA REKREASYON ALANI Bitme Aşamasına Geldi...





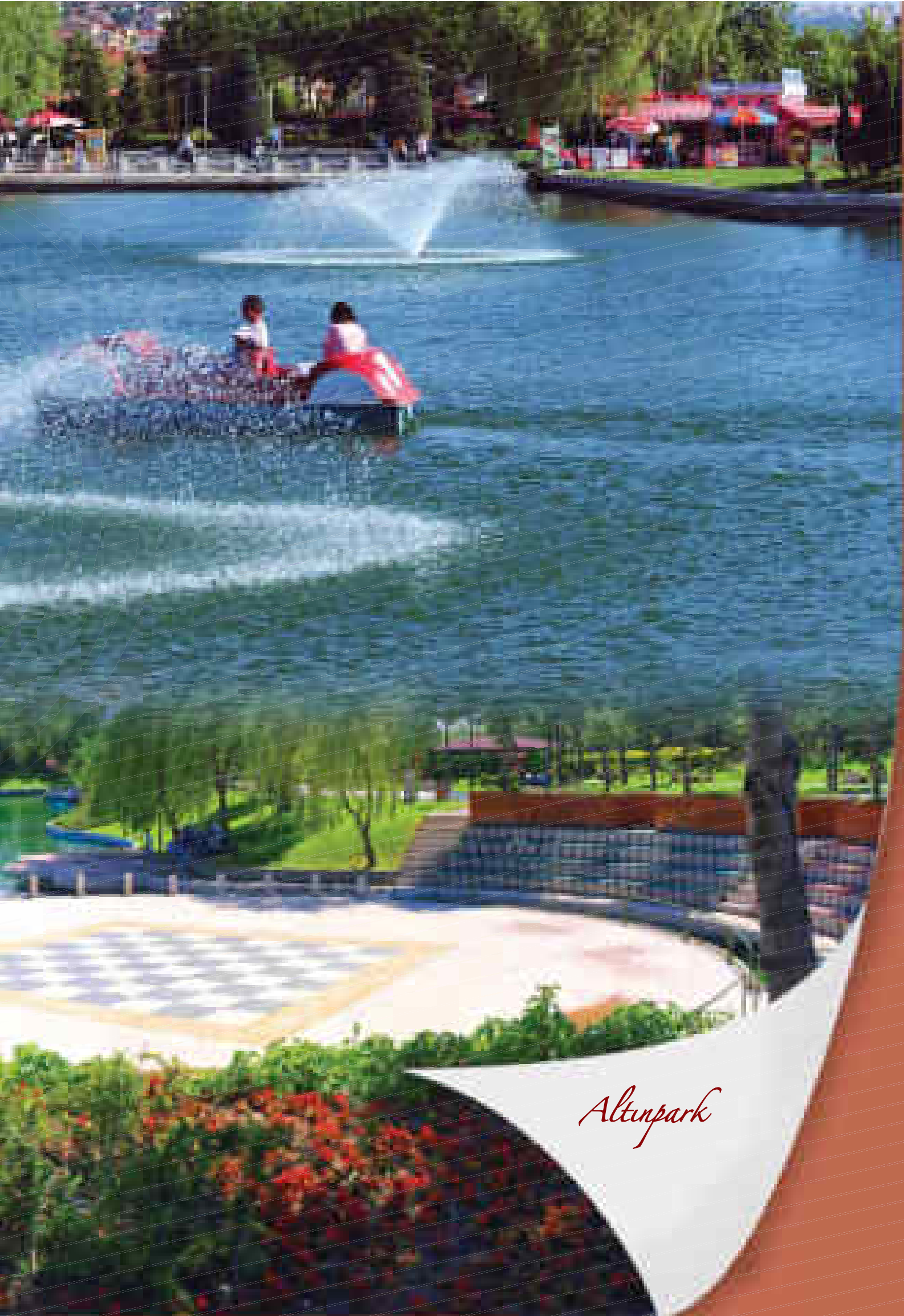
Kuzey Ankara



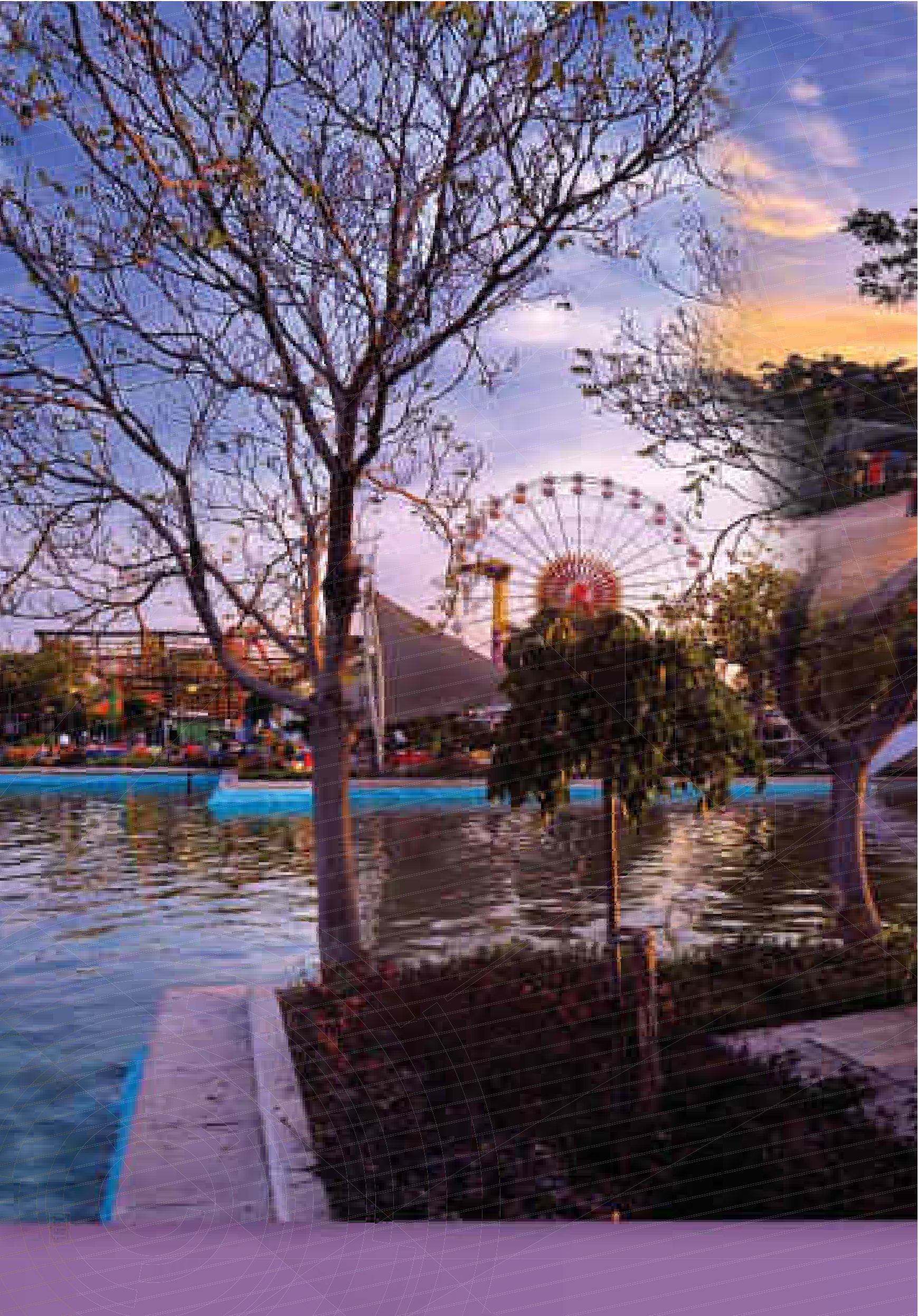


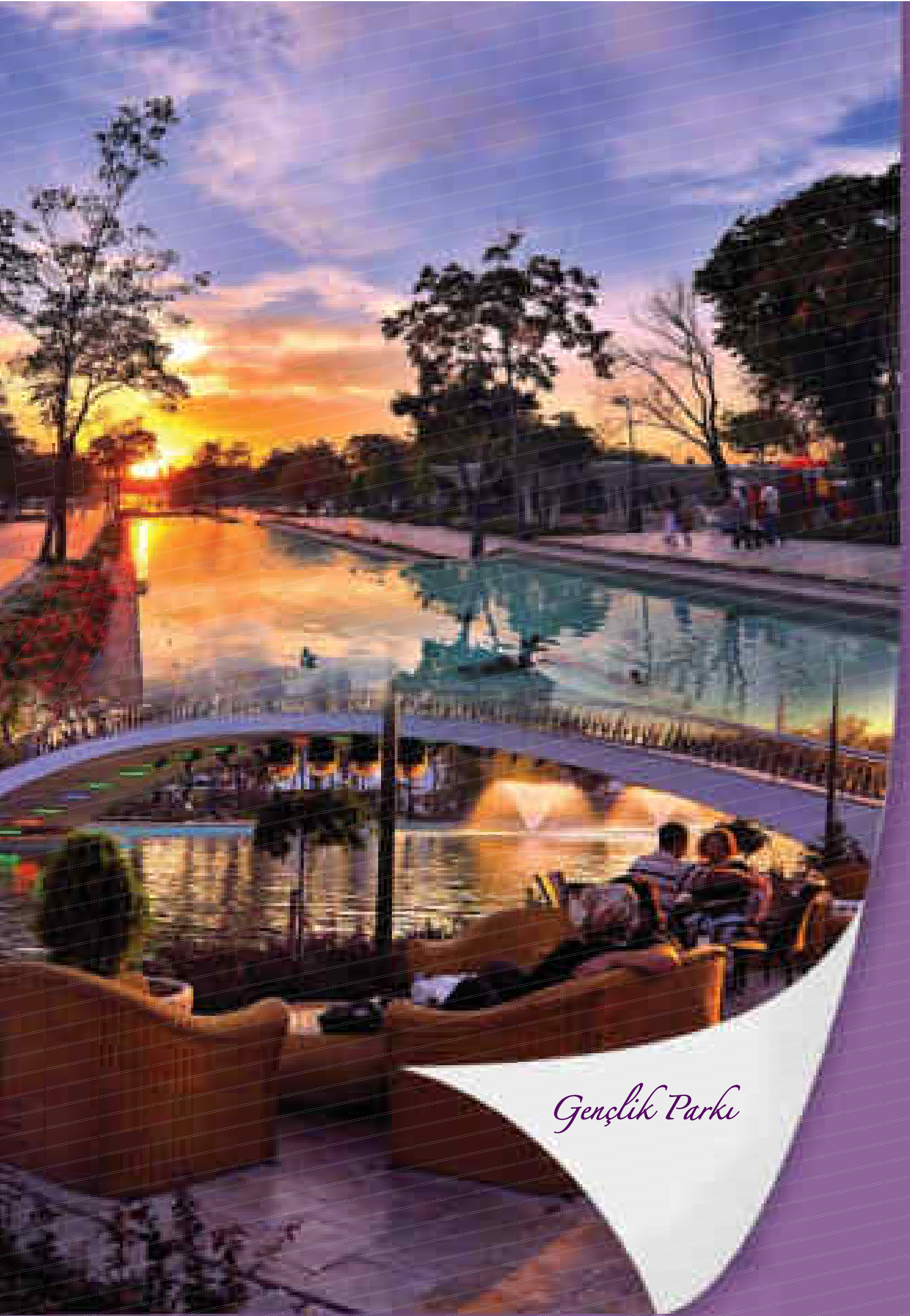
50. Yıl Parkı





Altınpark



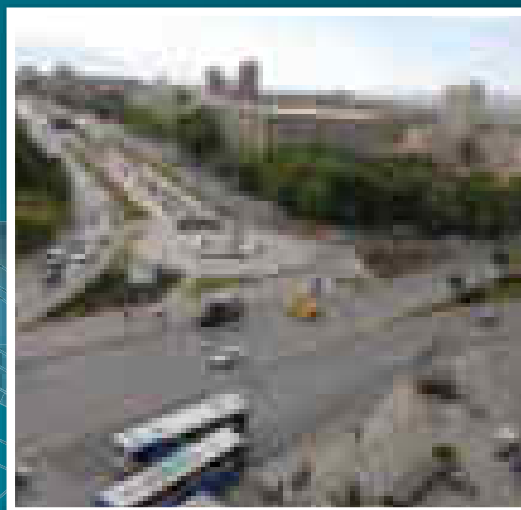


Gençlik Parkı

4

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER
B. PERFORMANS GÖSTERGELERİ





Kurumlar sahip oldukları kaynaklarını mümkün olan en iktisadi şekilde kullanmak zorundadırlar. Günden güne azalan kaynakları etkin ve ekonomik biçimde kullanabilmek tutabilmek için doğru mâli stratejiler oluşturmak gereklidir. Klasik yönetim sisteminden modern yönetim sistemine geçiş dönemini tam olarak tamamlayan kurumlar etkili stratejileri ile kıt olan kaynakları ekonomik şekilde kullanabilme imkânına sahip olacaktır.

Belediyemiz vatandaşlarımızın beklenti seviyesinin her geçen gün yükseldiği günümüzde daha zorlu bir rekabet ortamında çalışmak, gelişmek ve devamlığını sürdürmek durumundadır. Mali yönetimimizde her uygulama adımında verimlilik ilkesi ön planda tutulmaktadır. Bilindiği üzere kaliteli kurumlar mali kaynakların yönetiminde ciddi olarak durmakta ve gerçekçi politikalar ile desteklemektedirler. Özellikle kamuya hizmet eden kurumlar şeffaflık ilkeleri ve hesap verme zorunluluğuna istinaden mali kaynaklarını en iktisadi şekilde kullanmak zorundadırlar. Kamu kurumları kaynaklarını verimli kullanmak için etkili politikalar uygularken aynı zamanda sağladığı hizmetlerde ki kaliteden de ödün vermemeye dikkat etmeleri önemle üzerinde durmaları gereklidir.

Kamu kurumları mali durumları ile ilgili düzenlemeleri 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun uygulama zorunluluğu getirdiği gereklerine göre yapmaktadırlar. Politikalarını kanunlara göre düzenleyerek mali yönetim süreçlerini mali saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkelerine göre tasarlamaktadırlar. 5018 sayılı kanun kamu kuruluşlarının bütçelerinin hazırlanmasını, mali yönetimlerinin işleyişini, mali sonuç çıkaran tüm işlemlerinin muhasebeleştirilmesini, düzenli şekilde raporlanmasını ve mali kontrollerinin uygun şekilde düzenlenmesini sağlamaktadır.

Belediyemizin mali işlerinin yönetimi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Mali yönetim sistemimiz tüm işlemlerin sevk ve idaresini eksiksiz ve zamanında yapacak şekilde yapılandırılmıştır. Parasal kaynaklarımızın işletilmesi sahip olduğumuz hesap verilebilirlik ve verimlilik ilkelerine göre yapılmaktadır. Mali süreçlerimize dahil tüm aktif hesaplarımızın yönetimi, borç hesaplarımızın

yönetimi ve öz kaynaklarımızın yönetimi alanında deneyimli uzman personellerimiz tarafından yerine getirilmektedir. Yürütülen tüm işlemler düzenli olarak iç denetim birimimiz tarafından denetlenmektedir.

Denetimler, yasalar ve mevzuatlara uygun biçimde mali işlemlerdeki süreçlere paralel olarak yürütülmektedir. Temel süreçlerin işlemlerini sağlayan muhasebe işlemlerimizin yeterliliği ve düzenliliği denetlenerek olması muhtemel aksaklıkların önüne geçilmektedir. Faaliyetlerimize ilişkin tüm mali belgelerimizin uygun şekilde kayıt ortamına alınıp alınmadığı kontrol edilerek muhasebe kayıtlarının yasalara uygun olup olmadığı araştırılmaktadır. Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığımız tarafından hazırlanan raporlar, istatistik verileri, mali tablolar ve belgelerin hesap verilebilirlik, şeffaflık ve verimlilik gibi temel ilke ve politikalarımıza uygun olarak hazırlanıp hazırlanmadığı kontrol edilerek belgelerin mevzuatlardaki standartlara uygun olup olmadığı saptanmaktadır.

Belediyemiz uygulamış olduğu tüm faaliyetlerine ilişkin mali sonuçları ölçerek, kaynaklarımızın etkin ve verimli kullanılmasını sağlamaktadır. Ölçümler sırasında kaynak ihtiyaçlarımız saptanmakta ve oluşabilecek ihtiyaçlara göre gerçekçi uygulamalar yapılmaktadır.

Temel süreçlerimize dahil tüm mali işlemlerin, işleyişi ve denetimleri sonucunda ortaya çıkan analiz verileri ve raporlar dönemsel olarak üst yönetime sunulmaktadır. Düzenlenen tüm veriler kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla idareimiz tarafından periyodik olarak hazırlanan performans programlarımız ve faaliyet raporlarımız aracılığı ile kamuoyu bilgi ve değerlendirmesine hazır hâle getirilmektedir.

1. Belediyemizin Mali Politikaları

Belediye hizmetlerinin doğru, etkili, sürekli ve kararlı biçimde yürütebilmesi için bir dizi mali politikalar geliştirilmiştir. Bu politikalar 4 başlık altında ele alınmıştır:

Bütçe yapımında “çok yıllık bütçeleme/ Performans esaslı bütçeleme kriterleri” esas alınacak, gelir gider dengesi her yıl gerçekçi olarak kurulacaktır.

Yıllık hazırlanan bütçeler geçmişim muhasebesi ve geleceğin planlamasına bakılmaksızın yapıldığında,



kurumsal politikaların kapsamlı şekilde işleyişine ve bu politikalara göre stratejik önceliklerin belirlenmesine imkan tanımamaktadır. Bu nedenlerden dolayı belediyemizde çok yıllık bütçeleme sistemi uygulanmaktadır.

Çok yıllık bütçeleme sistemi ile cari yıla ait yapılan tahminlerimiz güncellenmekte ve gelecek yılların bütçe oluşum süreçlerine devamlılık ve sağlamlık kazandırmaktadır. Doğru şekilde uyguladığımız çok yıllık bütçeleme sistemi ile belediyemiz politikalarını ve hedeflerini daha açık ve tutarlı şekilde ifade edebilmektedir. Bütçeleme süreci boyunca sorumluluk ve şeffaflık olgularının daha üst seviyelere çıkması ile taahhüt ve harcama öncelikleri yeniden gözden geçirilerek harcamalarda verimlilik sağlanmıştır.

Belediyemiz çok yıllık bütçeleme sistemine ek olarak kanunen uygulanması zorunlu kılınan performans esaslı bütçeleme (PEB) sistemini titizlikle uygulamaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. Maddesinde “Kamu idareleri bütçelerini, stratejik planda yer alan misyon, vizyon stratejik amaç ve hedeflere uyumlu ve performans esasına dayalı olarak hazırlarlar.” İbaresıyla PEB sisteminin kamu kurumlarında uygulanma zorunluluğu getirilmiştir.

Performans esaslı bütçeleme sistemini etkili bir şekilde uygulayarak faaliyetlerimizde mali saydamlık ve hesap verilebilirlik sağlanmaktadır. Ayrıca kullanmakta olduğumuz mevcut kaynaklarımızın etkili, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanmıştır. Performans esaslı bütçeleme sistemi ile süreç boyunca oluşturulan hedef ve göstergeler ile hazırlamış olduğumuz performans programı ve faaliyet raporumuz performansımızın sistematik ve nesnel bir şekilde denetlenmesine imkân sağlanmaktadır.

Bütçeden yatırımlara ayrılan miktarda her yıl artış sağlanacaktır.

Uygulamış olduğumuz etkili bütçeleme sistemleri ile kaynaklarımızda ciddi oranlarda artış sağlanmaktadır. Mevcut olan kaynaklarımızın etkin kullanımı verimliliğin sağlanmasına yol açmaktadır. Bütçe oluşum sürecinde yaşanan bu gelişmeler her yıl bir önceki yıldan daha fazla olmak üzere faaliyetlerimize de olumlu yönde etki etmektedir. Artan bütçe miktarımız ile daha nitelikli faaliyetlere imza atılmakta ve yatırımlara daha fazla kaynak ayrılmaktadır.

Kaynakların temin edilmesinde, öngörülen yasal gelirlerin yanı sıra, Avrupa birliği, dünya bankası, vb kuruluşlardan faaliyet kaynakları desteği sağlanacak, kat karşılığı proje uygulamalarına ağırlık verilecektir.

Belediyemiz kaynaklarını devlet bütçesinden ve etkili politikaları sayesinde oluşturmuş olduğu kendi bütçesinden desteklemektedir. Bütçe gelirlerinin yanı sıra kanunlarla açık ve kesin olarak belirtilen gelir kalemleri de mali kaynaklara destek sağlamaktadır. Belediyemizin geniş ufku ve yenilikçi bakış açısı sürekli ve kesintisiz hizmet etmeyi gerektirmektedir. Bu gerekliliğe istinaden belirlenen mali politikaların sürekli ve kalıcı biçimde hayat geçirilmesi büyük önem kazanmaktadır. Yapılan yüksek bütçeli yatırımlarda öz kaynaklarımızla beraber farklı ve yeterli kaynak teminine gidilmektedir.

Ülkemizin AB uyum süreci boyunca uygulayacağı politikalar ve uygulamalara destek olarak yapacağımız geniş kapsamlı çalışmalarımızda Avrupa Birliği fonlarından yatırım için destek alınmasına dair politikalar hazırlanmaktadır. Yine AB uyum süreci gereklerinden birisi olan kentsel dönüşüm projelerimizde kat karşılığı inşaat işlerinden ciddi gelir kaynakları sağlanmaktadır. Daha önce birkaç bölgede başarı ile uyguladığımız kat karşılığı inşaat projemiz yaygınlaştırılarak kentsel dönüşümde etkinlik sağlanmaktadır.

Mali yönetimde gerekli muhasebe kayıtları sürekli izlenecek ve risk değerlendirmesi yapılacaktır. Mali uygulamalar ile birim harcamalarının ve yürütülen faaliyetlerin mevzuata, iç düzenlemelere, belediyemiz teamüllerine uygun olarak yürütülmesini kontrol edecek, iç denetim ve iç kontrol mekanizmasının işleyişini kolaylaştıracak, dönem raporlarının düzenli olarak tutulmasına imkân sağlayacak tedbirler alınacaktır.

Belediyemiz mali kontrolleri iç kontrol sistemi ile düzenli ve yasalara uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Mali süreçlere dâhil tüm belgeler ve bilgiler karşılaştırılmalı olarak incelenerek uygun şekilde hazırlanıp hazırlanmadıkları kontrol edilmektedir. Faaliyetler sırasında yapılan tüm harcamaların mevzuatlara ve ilkelere uygun olarak yapılıp yapılmadığı kontrol edilmektedir.



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

Belediyemizin tüm birimlerinin dahil olduğu ve etkin bir şekilde gerçekleştirilen iç kontrol çalışmalarımız iş süreçlerimizin ve yönetim sistemimizin daha etkili işlemesine yardımcı olmaktadır. İç kontrol çalışmalarımız sırasında oluşturulan görev tanımları, yeniden yapılandırılan organizasyon şemaları ve prosedürler belediyemizin verimliliğini arttırarak kurumsal gelişimine katkı sağlamaktadır. Aynı çalışmalar içerisinde yapılan risk analiz ve değerlendirmeleri ile süreçlerin güvenliği ve devamlılığı sağlanmaktadır.

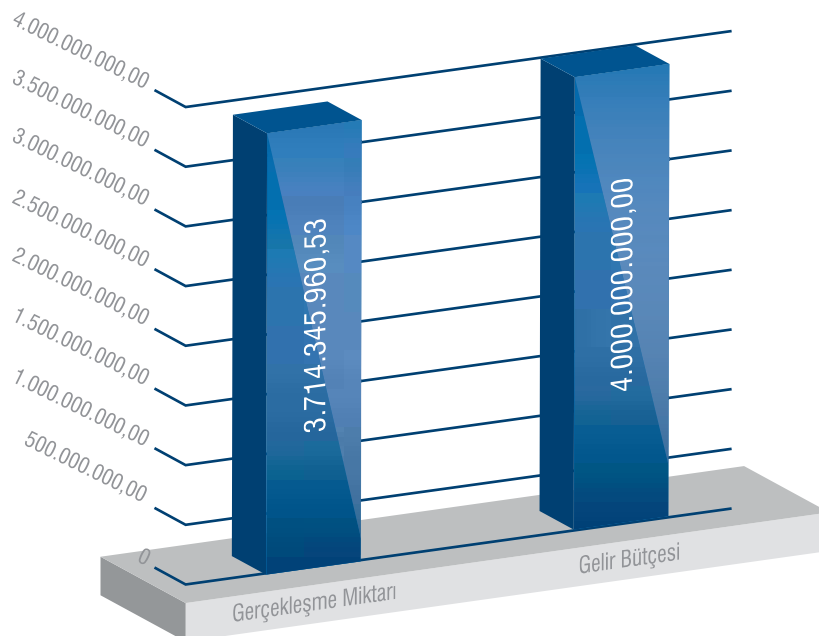
Muhasebe kayıtlarımız yasal yükümlülükler ve prosedürlere uygun olarak hazırlanmaktadır. Belediyemiz tarafından yürütülen gelir, gider, borç, tahakkuk ve her türlü parasal işlemlerin muhasebe kayıtları standartlara göre düzenlenmekte ve iç denetim birimi tarafından karşılaştırılmalı olarak denetlenmektedir.

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığımız tarafından faaliyetlerimize ait tüm raporlar ve bütçe verileri dönemsel olarak raporlanmakta, hazırlanan bu raporlar gerçeklik, anlaşılabilirlik, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerine uygun olarak üst yönetim ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Bu çerçevede “Belediyemiz gün geçtikçe dengeli bütçe kurmaya özen göstermekte ve netice almaktadır. Gayemiz önümüzdeki yıllarda her yıl bulacağımız ilave kaynaklarla gelir bütçemizin tahmini rakamlarını aşmaktır.”

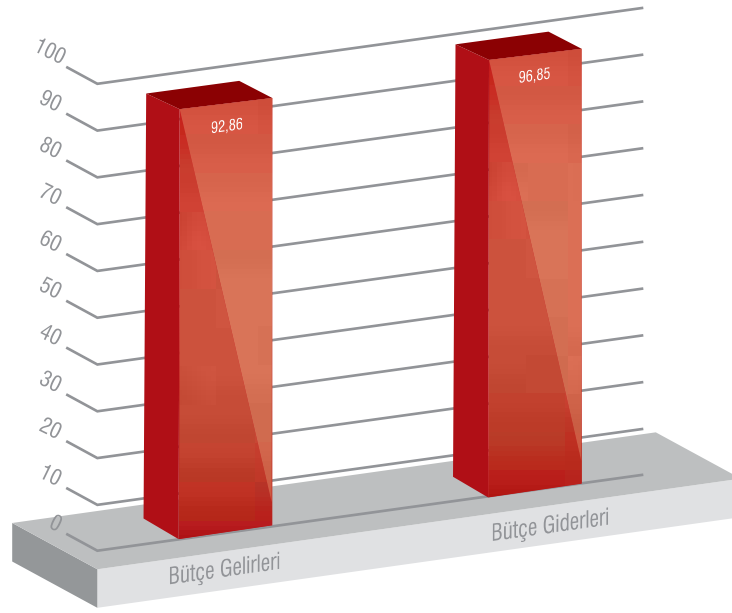
Belediyemizin mali yönetim politikaları sonucu yapılan performans değerlendirmelerinde her yıl gelirlerde önemli oranlarda artış sağlandığı, böylece başkentimizin sosyo-ekonomik ve kültürel açıdan gelişmesine katkı sağlayacak yatırım projelerine daha fazla kaynak ayrıldığı değerlendirilmektedir.

2013 MALİ YILI GELİR BÜTÇESİ			
	Gerçekleşme Miktarı	Gelir Bütçesi	Gerçekleşme Oranı (%)
Toplam	3.714.345.960,53	4.000.000.000,00	92,86
Borçlanma	838.097.031,15	1.350.000.000,00	-



2013 YILINA AİT BÜTÇE GELİRİ VE BÜTÇE GİDERLERİ GERÇEKLEŞMESİ

Yıl	Açıklama	Gerçekleşme Miktarı	Bütçe Miktarı	Gerçekleşme Oranı (%)
2013	Bütçe Gelirleri	3.714.345.960,53	4.000.000.000,00	92,86
	Bütçe Giderleri	5.181.213.415,70	5.350.000.000,00	96,85



2013 MALİ YILI GİDER BÜTÇESİ

	Bütçesi	Gerçekleşme Miktarı	Genel Bütçeden Ayrılan Pay (%)	Genel Bütçe içerisinde Gerçekleşme Oranı (%)
Personel Giderleri	230.289.690,00	213.065.607,30	4,30	3,98
SGK Dev. Prim. Giderleri	33.905.633,00	30.883.703,77	0,63	0,58
Mal ve hizmet Alım Giderleri	1.673.060.416,70	1.603.327.530,59	31,27	29,97
Faiz Giderleri	102.810.000,00	102.808.555,67	1,92	1,92
Cari transferler (Paylar)	274.974.559,50	269.435.177,38	5,15	5,04
Sermaye Giderleri (Yatırımlar)	2.405.762.592,80	2.335.083.398,05	44,97	43,65
Sermaye Transferleri	116.186.870,00	116.186.869,29	2,17	2,17
Borç Verme	510.422.574,00	510.422.573,65	9,54	9,54
Yedek Ödenek	2.587.664,00	0	0,05	0
Toplam	5.350.000.000,00	5.181.213.415,70	100	96,85



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

FONKSİYONEL VE EKONOMİK SINIFLANDIRMA DÜZEYİNDE 2013 YILI BÜTÇE GERÇEKLEŞMESİ

Kod	Açıklama	Personel Giderleri	Sos.Güv.Kur. Dev Primi Gid.	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	Faiz Giderleri	Carl Transferler	Sermaye Giderleri	Sermaye Transferler	Borç Verme	Toplam
1	Genel Kamu Hizmetleri	42.965.830,78	6.401.338,76	332.670.807,18	102.808.555,67	88.163.238,63	59.422.484,63		510.422.573,65	1.142.854.829,30
2	Savunma Hizmetleri			14.604,91		167.107,50				181.712,41
3	Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri	37.569.699,43	5.972.173,55	9.305.361,56		1.454.433,75	1.095.040,00			55.396.708,29
4	Ekonomik İşler ve Hizmetler	37.524.763,73	6.963.386,55	484.912.913,98		19.032.890,29	1.199.538.954,81	116.186.869,29		1.864.159.778,65
6	İskân ve Toplum Refahı Hizmetleri	17.349.693,34	3.155.803,49	37.254.151,77		497.752,50	935.851.198,70			994.108.599,80
7	Sağlık Hizmetleri	12.881.055,50	2.419.073,57	16.609.577,50		446.685,75	6.501,00			32.362.893,32
8	Dinlenme, Kültür ve D. Hizmetleri	46.872.229,90	4.125.456,34	668.316.805,14		24.688.132,97	139.169.218,91			883.171.843,26
9	Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hizmet	17.902.334,62	1.846.471,51	54.243.308,55		134.984.935,99				208.977.050,65
	Toplam	213.065.607,30	30.883.703,77	1.603.327.530,59	102.808.555,67	269.435.177,38	2.335.083.398,05	116.186.869,29	510.422.573,65	5.181.213.415,70

2013 MALİ YILI GELİR KESİN HESAP CETVELİ

GELİRİN KODU	Açıklama	Bütçe Geliri Tahmini	TAHAKKUK			TAHSİLÂT			Ertesi Yıla Devreden Tahakkuk Artığı	Genel Bütçe İçerisinde Gerçekleşme Oranı %
			Geçen Yıllan Devreden Tahakkuk	Yılı Tahakkuku	Toplam Tahakkuk	Yılı Tahsilâtı	Ret ve İadeler	Net Tahsilât		
01	Vergi Gelirleri	83.000.000,00	67.376.875,26	78.143.052,87	145.519.928,13	57.943.345,95	2.020.281,58	55.923.064,37	87.576.582,18	1,40
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	98.900.000,00		105.749.099,12	105.749.099,12	105.749.099,12	596.162,99	105.152.936,13		2,63
04	Alınan Bağış ve Yardımlar	105.000.033,00		33.269.526,10	33.269.526,10	33.269.526,10		33.269.526,10		0,83
05	Diğer Gelirler	2.633.099.962,00	104.675.417,46	2.983.807.093,28	3.088.482.510,74	2.887.596.022,95	115.045.314,13	2.772.550.708,82	200.886.487,79	69,31
06	Sermaye Gelirleri	1.080.000.000,00	8.183.906,25	745.893.327,09	754.077.233,34	754.077.233,34	6.627.508,23	747.449.725,11		18,69
09	Red ve İadeler	5,00								
Toplam		4.000.000.000,00	180.236.198,97	3.946.862.098,46	4.127.098.297,43	3.838.635.227,46	124.289.266,93	3.714.345.960,53	288.463.069,97	92,86



2013 YILINA AİT BÜTÇE GELİRİ VE BÜTÇE GİDERLERİ GERÇEKLEŞMESİ

Daire Başkanlıkları ve Birimler	Bütçe	Harcanan	Genel bütçe içindeki oranı %
Özel Kalem	6.472.547,00	5.780.693,44	0,11
İnsan Kaynakları ve Eğitim	12.432.604,00	11.884.058,24	0,22
Sağlık İşleri	58.249.526,00	45.671.103,60	0,85
Bilgi İşlem	4.233.155,00	3.490.719,70	0,07
Teftiş Kurulu	1.865.198,00	1.355.450,36	0,03
İç Denetim Birimi	818.927,00	25.404,55	0,00
Hukuk Müşavirliği	31.639.499,00	19.645.392,95	0,36
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	25.700.380,00	23.844.110,09	0,45
Çevre Koruma ve Kontrol	722.384.783,00	718.782.767,71	13,44
Destek Hizmetleri	222.812.362,00	218.397.188,01	4,08
Dış İlişkiler	3.613.678,00	1.816.645,74	0,03
Fen İşleri	1.770.814.077,00	1.748.751.509,52	32,68
Emlak ve İstimlak	982.573.671,00	978.634.231,32	18,29
İmar ve Şehircilik	24.235.820,00	12.448.021,85	0,23
İtfaiye	53.826.701,00	38.882.377,80	0,73
Kültür ve Sosyal İşler	155.869.450,00	137.421.371,36	2,57
Mali Hizmetler	697.940.839,00	694.338.546,32	12,98
Sosyal Hizmetler	209.759.586,00	204.761.794,64	3,83
Kent Estetiği	213.623.027,00	169.343.696,64	3,17
Yapı Kontrol	3.130.996,00	3.026.346,63	0,06
Yazı İşleri ve Kararlar	7.548.373,00	5.236.617,62	0,10
Zabıta	18.463.104,00	16.514.330,49	0,31
İşletme ve İştirakler	121.991.697,00	121.161.037,12	2,26
Toplam	5.350.000.000,00	5.181.213.415,70	96,85



2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2013 yılında gelir gider bütçe denkliliği sağlanarak, stratejik hedeflerimizden birisi olan kaynakların etkin kullanımı gerçekleştirilmiştir. Mali tablolar bir bütün olarak değerlendirildiğinde belediyemizin ihtiyaç duyduğu kaynakların yeterli oranda sağlandığı ve gelir fazlası verdiği, kaynakların dönen ve duran varlıkların yatırımlarında doğru olarak kullanıldığı görülecektir. 2013 yılı harcamaları yapılırken performans esaslı bütçeleme esas alınmış belediyemizin vizyonu ve misyonunu çerçevesinde kaynaklar etkin kullanılmıştır.

2013 yılı belediyemizin dev yatırımlarının yapıldığı yıl olmuş ve özellikle Ankara'ya büyük değer katacak olan ANKARPARK projesinin süresi içerisinde bitirilebilmedi için öngörülen bütçe yıl içerisinde artırılmıştır. Bütçe gelirlerimizin gerçekleşme oranı %92,88 olarak, Bütçe giderlerimiz ise %96,85 olarak gerçekleşmiştir. Bu durum tartışmasız biçimde belediyemiz bütçesinin doğru ve başarılı bir bütçe yapısına sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

3. Mali Denetim Sonuçları

Belediyemiz Malî Hizmetleri, Malî Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Parasal kaynaklara ait iş ve işlemler, mevzuat hükümlerine göre verimlilik, etkinlik esas alınarak yapılmıştır. Mali tablolarımız; yılsonu itibarıyla mali durum ve faaliyet sonuçlarını kapsayacak şekilde genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri çerçevesinde hazırlanarak doğruluk ve güvenilirlik açısından net biçimde ortaya konmuştur. Buna anlayış çerçevesinde Belediyemizin bütçesi kesin hesabı çıkarılmış ve Sayıştay incelemesine hazır hâle getirilmiştir. Evraklarımız Sayıştay incelemesi devam etmekte olup evraklar Sayıştay başkanlığına denetim için teslim edilmiştir.

Mali Denetim; Belediyemiz tarafından, mali tablolar-daki tutar doğruluklarını belirlemek, önemli parasal ve açıklama hatalarının olup olmadığını ortaya koymak

amacıyla ve hesap verilebilirliğin sağlanmasına yönelik olarak algılanmaktadır. Başka bir ifade ile mali denetim, bütçe uygulamalarına ilişkin olarak belediyemizin mali karar ve işlemlerinin sorgulanmasıdır. Bu açıdan mali denetim kurumumuz açısından büyük önem taşımaktadır. Faaliyet Raporlarının Belediye Meclisine sunulması ile Mali Tablolarımız kamuoyu bilgisine sunulmaktadır.

Belediyemizin mali fotoğrafı diye tanımlayabileceğimiz mali tablo, mali rapor ve beyanları doğruluk, açıklık ve samimilik esasları içerisinde hazırlanmaktadır. Mali denetim sürecinde; muhasebe düzenimizin yeterliliği, mali işlemlerin doğruluğu (hatadan arınmışlığı), gelir ve gider işlemlerinin kanun tüzük ve yönetmeliklere uygunluğu ortaya konmaktadır.

Belediyemiz tarafından mali denetimin etkin olarak sağlanabilmesi için İç Kontrol Standartlarına uygun olarak Ülkemizde ilk defa belediyemize özgü dört "mali denetim ilkesi" ortaya konulmuştur.

Belediyemizde Geliştirilen Mali Denetim İlkeleri:

1. Mali denetim, Maliye Bakanlığı denetim elemanlarının ve Sayıştay denetçilerinin yaptığı bir denetim uygulaması olmakla birlikte iç kontrol standartları çerçevesinde kurumumuzca sürekliliği esas alınan bir mali kontrol sürecidir.

2. Mali denetim, hesap ve işlemlerin tam, doğru ve denk olarak yapılmasını sağlamak ve bunlara dayanılarak düzenlenen mali rapor ve tabloların hesap ve işlemlere sadakatini saptamak üzere yapılır. Bu çerçevede;

2.1.Muhasebe kural ve ilkelerine uygun kayıt ve belge düzeninin varlığı ile sistemin etkin ve uyumlu bir şekilde işletilmesi esastır.

2.2.Tüm mali işlemler kayda alınmakta ve işlemlerin yasal dayanaklarına uygunluğu sağlanmaktadır.

2.3. Mali tablo, rapor ve istatistikler mevcut muhasebe sisteminin içerdiği belge, bilgi ve diğer

verilere dayanılarak ve bunlara uyumlu olarak hazırlanmaktadır.

2.4. Mali iş ve işlemlerde muhasebe standartlarına ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun sistematik bir kayıt ve belge düzeni bulunmaktadır.

2.5. Gelirlerin ve alacakların tahsili, giderlerin hak sahiplerine ödenmesi, para ve parayla ifade edilen değerler ile emanetlerin alınması, saklanması, ilgililere verilmesi, gönderilmesi işlemleri yapmakta ve bu işlemlere ilişkin muhasebe kayıtları usulüne uygun, saydam ve erişilebilir şekilde tutulmaktadır.,

2.6. Hesapların bulunduğu defter ve belgeler, kurallar çerçevesinde tam ve denk olarak tutulmakta, doğru olarak kayda alınmakta ve maddi ve hukuki hatanın olmaması esas alınmaktadır.

3. Mali analiz; mali yapının geçmiş durumunun ve gelecek potansiyelinin sorgulanması ve irdelenmesidir. Mali analizler; mali tablo, mali rapor ve diğer mali veriler ve istatistikler esas alınarak yapılmalıdır.

4. Mali işlemler, belediyemizde sürekli olarak tekrarlanan uzun ve kesintisiz bir süreçtir. Rutin işleyiş sürecinde olası hataların önlenmesi için iç kontrol sürecinin gerektirdiği dönemlerde ve yıl sonunda mali denetim (durum değerlendirmesi) yapılmalıdır.

Parasal kaynaklara ait iş ve işlemler, mevzuat hükümlerine göre verimlilik, etkinlik esas alınarak yapılmıştır. Mali tablolarımız; yılsonu itibariyle mali durum ve faaliyet sonuçlarını kapsayacak şekilde genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri çerçevesinde hazırlanarak doğruluk ve güvenilirlik açısından net biçimde ortaya konmuştur.

1

Sosyal ve Kültürel Hizmetler







1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

Stratejik Amaç 3

**BAŞTA İNSAN KAYNAKLARI OLMAK ÜZERE
HER KONUDA POPÜLİZMDEN UZAK BİR
YÖNETİM SERGİLEMEK**

Hedef - 3.5.

Belediyenin sosyal faaliyetlerini yürütmek amacıyla devamlı eleman olarak bütçeye yük getirme yerine yeni üniversite mezunu gençleri kendi işlerini kuruncaya veya devamlı çalışacağı bir işe girinceye kadar kendi branşlarında yetişmelerini temin maksadıyla ders ücreti karşılığı istihdam etmek.

Hanım lokalleri gençlik merkezleri, çocuk kulüpleri, çocuk yuvaları yaşlılar merkezi ve görme engelliler lokalinde sunulan hizmetlerin yürütülmesinde yeni üniversite mezunu gençler istihdam edilerek, kendilerini mesleki ve toplumsal yönden geliştirmelerine imkân sağlanmış ve yeni lokal, ve kulüpler açılarak en üst düzeyde istihdam sağlanmıştır.

Stratejik Amaç 4

**KENTTE SOSYAL PATLAMAYI ÖNLEMELİK
AMACIYLA HER TÜRLÜ SOSYAL YARDIM VE
SOSYAL PROJELERİ HAYATA GEÇİRMEK**

Türkiye'de ki belediyeler arasında sosyal yardım projeleri açısından en istikrarlı hizmet tartışmasız Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından verilmektedir. Aynı şekilde her türlü sosyal proje konusunda belediyemiz dünya belediyeleri arasında öncülüğünü devam ettirmektedir.

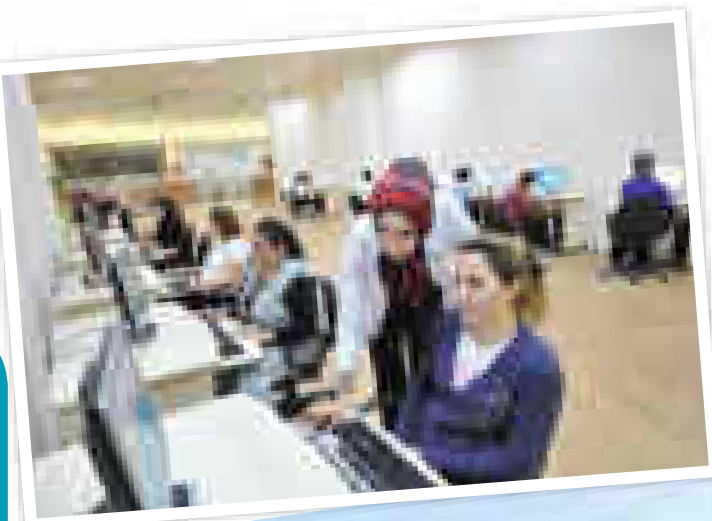
Hedef - 4.1.

**Dar gelirli vatandaşa gıda, temizlik malzemesi,
yakacak, eğitim ve spor yardımları yapmak.**

**2013 yılı içerisinde; 149.144 muhtaç dar gelirli kişi/
aileye; Toplam 360.000 paket gıda ve temizlik malzemesi
yardımı yapılmıştır.**

Dar gelirli vatandaşlara Dağıtılan Yardım (paket)

2010	2011	2012	2013
265.000	337.900	300.000	360.000



2013 yılı içerisinde; 74.657 muhtaç dar gelirli kişi/aileye, **110.000 ton** yakacak (kömür) yardımı yapılmıştır.

Dağıtılan Kömür (Ton)			
2010	2011	2012	2013
85.000	80.000	85.000	110.000



2013 yılı içerisinde; 13.630 muhtaç dar gelirli aileye Toplam **17.511.450** adet ekmek yardımı yapılmıştır.

Dağıtılan Ekmek (Adet)			
2010	2011	2012	2013
14.125.960	15.942.900	17.161.300	17.511.450



Sosyo-ekonomik yapısı ve nüfus yoğunluğu nedeni ile yaşanan trafik ve benzeri sorunlar sebebiyle özellikle evlerine gidemeyen, evleri olmayan, kentimize misafir olarak gelen, sokakta yaşayan ve ihtiyaç sahibi (fakir, muhtaç ve dar gelirli) vatandaşlara, belediye sınırları içerisinde **9** noktada kurulan yemek çadırlarımızda günlük (akşamları) ortalama üç çeşit yemek verilmektedir. **2013 yılı içerisinde; 354.760** kişi bu hizmetten yararlanmıştır.

Yemek Çadırlarında Yemek Yiyen Kişi Sayısı			
2010	2011	2012	2013
327.803	371.000	284.750	354.760



2013 yılı içerisinde; sabahları 7 ayrı noktada sıcak çorba dağıtımı yapılmış, bu hizmetten Toplam **1.237.462** kişi faydalanmıştır.

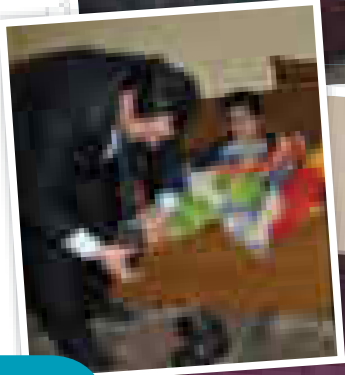
Sıcak Çorba Dağıtımından Yararlanan Kişi Sayısı			
2010	2011	2012	2013
543.711	620.435	811.564	1.237.462



2013 yılı içerisinde; Dar gelirli muhtaç **1.308 kişi/aileye,** **95.729** kalem muhtelif giysi yardımı yapılmıştır.



Evi yanan, su-sel baskınlarında zarar gören muhtaç, dar gelirli **78 mağdur kişi/ailelerin,** ev eşyaları belediyemizce yenilenmiştir. Ailelerimize **1.269** kalem muhtelif ev eşyası yardımı yapılmıştır.



Eğitim yardımı kapsamında **2013 yılı içerisinde;** **80.000 öğrenciye bot,** **60.000 öğrenciye** de kaban yardımı yapılmıştır.



Fakir ve dar gelirli ailelerin ilköğretim ve orta öğretim okullarında okuyan **80.000 öğrenciye çanta ve kırtasiye** yardımı yapılmıştır.



2013 yılı içerisinde; Etlik, Rüzgarlı, Ulus, Onkoloji ve Varlık Şefkat evlerimizde; Geçici bir süre için Ankara'ya gelen; barınacak yeri ve maddi imkanı olmayan fakir, muhtaç, dar gelirli kişi ve ailelerin, varsa çocukları ile birlikte geçici bir süre için ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla hizmete açılan Şefkat evlerimiz de şehir dışından gelen hasta ve refakatçilerine, Barınma, Yemek Hizmeti (Sabah Kahvaltı ve Akşam Yemeği), Hastane Servisi, Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri verilmektedir. Şefkat evlerimizden 2013 yılı içerisinde 13.238 kişi hizmet almıştır.

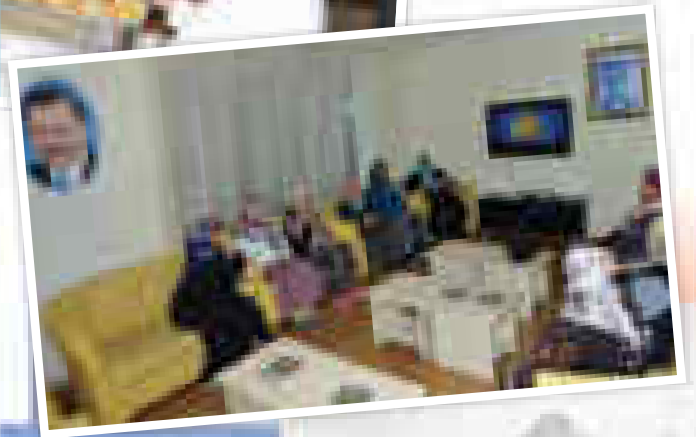
Bedensel, zihinsel, psikolojik, sosyal problemi olan veya herhangi bir nedenle evden atılan, evini terk eden, sokakta yaşamak zorunda kalıp barınma imkânı olmayan ve herhangi bir kurum hizmetinden yararlanamayan istismara açık 18 yaş üzeri kişilere, barınma imkanı sağlamak amacıyla kurulan “**Barınma Evi**” açıldığı günden bugüne kadar **2.909 sokakta** kalmış vatandaşımıza hizmet vermiş ve vermeye devam etmektedir. **2013 yılı içerisinde; 1.251** sokakta kalmış kişi yararlandırılmıştır.

Şefkat Evlerinden
Yararlanan Kişi Sayısı

2010	2011	2012	2013
8.453	14.145	11.361	13.238

Barınma Evinden
Yararlanan Kişi Sayısı

2010	2011	2012	2013
333	617	899	1.251



VARLIK ŞEFKATEVİ





Hedef - 4.2.

Dar gelirli çocuklara ancak belli bir bedel karşılığı alabileceği sosyal, kültürel, sportif aktiviteleri ücretsiz temin etmek.

2013 yılında 22 adet çocuk kulübünde; 181.011 çocuk faaliyetlerden ücretsiz yararlanma imkânı sunulmuştur.

2013 yılında çocuk kulüplerimizde 7-14 yaş arası çocuklarımıza, sosyal ve kültürel faaliyetlerin yanında eğitim destek hizmetleri, spor hizmetleri, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri verilmiştir.

2013 yılı içerisinde; çocuklara ve gençlere yönelik çeşitli kültürel organizasyonlar yapılmıştır. 9 Mayıs Avrupa Günü Etkinliği, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Kutlaması, 19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı Kutlamaları, 30 Ağustos Zafer Bayramı Kutlaması, 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Kutlaması, Anneler Günü, Babalar Günü Kutlamalar, Çocuk ve Gençlik Eğitim Merkezi açılışı yapılmıştır.



Hedef - 4.3.

Dar gelirli gençlere ancak belli bir bedel karşılığı alabileceği sosyal, kültürel, sportif aktiviteleri ücretsiz temin etmek.

Gençlik merkezleri; gençlerin beden ve ruh sağlığını korumak, sosyo-kültürel gelişimlerini desteklemek, ilgi alanları doğrultusunda eğitimlerine katkı sağlamak ve gençlere beceri kazandırmak amacıyla açılmıştır.

2013 yılı içerisinde; Altındağ Gençlik Merkezi, Dikmen Gençlik Merkezi, Ansera Gençlik Merkezi, Mamak Gençlik Merkezi, Batıkent Gençlik Merkezi, Gençlik Parkı Gençlik Merkezi, Bala Gençlik Merkezi, Elmadağ Gençlik Merkezi, Yenimahalle Gençlik Merkezi, Kalecik Gençlik Merkezi olmak; Gençlik Merkezimizde, **62.847** genç faydalanmıştır.

**Hedef - 4.5.**

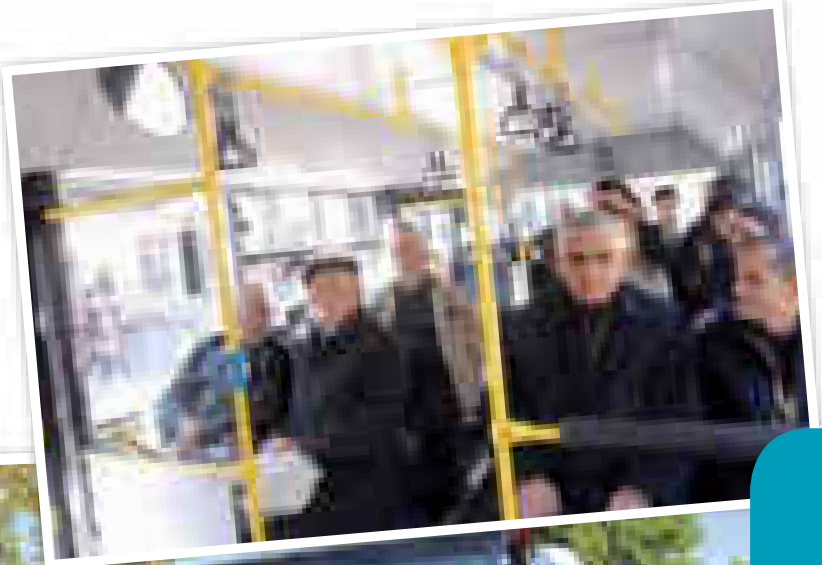
Yaşlılara bedelsiz ya da sembolik bedelle ev hizmetlerini vermek.

Yaşlı vatandaşlarımızın günlük ihtiyaçlarını karşılayarak yaşamlarını kolaylaştırmak, onlara yalnız olmadıklarını hissettirmek, ilgi, sevgi ve şefkatle yaşlılarımızın onurlu bir yaşam sürmelerini sağlamak amacıyla hizmete açılan ve ülkemizde bu yönüyle ilk kuruluş olma özelliği taşıyan Yaşlılara Hizmet Merkezi, yerinde veya merkezimizde, temizlik, bakım-onarım, sağlık ve psiko-sosyal destek hizmetleri verilmektedir. **2013 yılı içerisinde;** Yaşlılar Hizmet Merkezine kayıtlı, **39.364** yaşlı vatandaşımıza hizmet verilmiştir.

Hedef - 4.6.

Yaşlılara sembolik bedelle otobüslerde seyahat imkanı vermek.

2013 yılı içerisinde; 60 yaş ve üzeri **78.117** yaşlı vatandaşımıza sembolik bir bedelle ve günün belli saatlerinde, toplu taşıma araçlarından yararlanmaları için serbest dolaşım kartı verilmiştir.





Hedef - 4.11.

Dar gelirli vatandaşların çocuklarını hijyenik ortamda sünnet ettirip, onlara sünnet düğünleri düzenlemek.

Her yıl, yıl sayısı kadar fakir ve dar gelirli ailelerin çocuklarına sünnet kıyafetleri hediye edilerek hijyenik ortamda sünnet ettirilerek; çocukların aileleriyle birlikte keyifli vakit geçirmelerini sağlamak için sünnet şöleni düzenlemiştir. **2013 yılı içerisinde; 2013** çocuk sünnet ettirilmiştir.



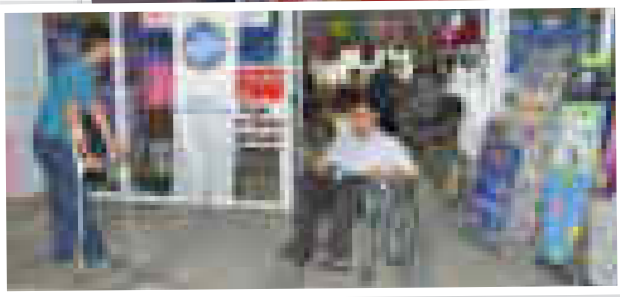
Stratejik Amaç 5

ANKARA'DA İŞSİZLİĞİN ÖNLENMESİ İÇİN HER TÜRLÜ ÖNLEMİ ALMAK.

Hedef 5 .5.

Engelli vatandaşlarımıza farklı konularda iş imkânı sağlamak.

Engelli bireylerin ekonomik özgürlüklerini kazanarak topluma ve hayata kolaylıkla adapte olmalarını sağlamak amacıyla Bahçelievler Kapalı Pazaryeri içinde Özürlü Ticaret Merkezi faaliyete açılmış ve engelli vatandaşlarımıza **2013 yılı içerisinde;** ticaret merkezinin içinde ücretsiz olarak stant tahsis edilmiş ve **220 adet simit camekanı** verilmiştir.



Stratejik Amaç 12

ÇOCUKLARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPOR TİF PROJELER ÜRETMEK

Hedef 12.1.

Çocuk kulüpleri açmak.

2013 yılı içerisinde;

22 adet çocuk kulübü ile **181.011** çocuğumuza hizmet verilmiştir.

Son Üç Yılda Çocuk Kulüplerinden Yararlanan Çocuk Sayısı

2010	2011	2012	2013
135.511	148.204	174.448	181.011



No	Çocuk Kulüpleri	Üye Sayısı	No	Çocuk Kulüpleri	Üye Sayısı
1	Ansera Gm. Çocuk Kulübü	2.513	12	Aktepe Çocuk Kulübü	10.883
2	Mamak Çocuk Kulübü	9.845	13	Ahmetler Çocuk Kulübü	10.883
3	Batıkent Gm. Çocuk Kulübü	7.938	14	Sincan Çocuk Kulübü	17.860
4	Dikmen Gm.Çocuk Kulübü	4.575	15	Sinanlı Çocuk Kulübü	779
5	Altındağ Çocuk Kulübü	16.877	16	Sincan AYM Çocuk Kulübü	2.504
6	Batıpark Çocuk Kulübü	8.275	17	Çubuk AYM Çocuk Kulübü	2.886
7	Keçiören Çocuk Kulübü	23.308	18	Eryaman AYM Çocuk Kulübü	24.723
8	Mamak GM. Çocuk Kulübü	9.845	19	Planet AYM Çocuk Kulübü	8.500
9	Kalecik Çocuk Kulübü	64	20	Araplar AYM Çocuk Kulübü	1.405
10	Bala GM Çocuk Kulübü	213	21	Elmadağ G. M. Çocuk Kulübü	2.736
11	Akyurt AYM Çocuk Kulübü	2.239	22	Pursaklar AYM Çocuk Kulübü	13.649



Hedef 12.2.

Başarılı çocukları ücretsiz yaz kamplarına göndermek.

2013 yılı içerisinde; 2.307 başarılı ve maddi imkânı olmayan öğrencimiz yaz kampından faydalanmıştır.

Yaz kamplarımızdan Okullarında başarılı (takdir ve teşekkür alan), maddi imkânı olmayan öğrencilere 'Başarı Sizden Tatil Bizden' sloganıyla Altınoluk Eğitim ve Dinlenme Tesislerinde birer haftalık gruplar halinde tatil yapma imkânı sağlanmıştır. Tatil yerinde Öğrencilere, Taşıma, Yemek, Temizlik, Sağlık hizmetleri sunulmuştur. **Tatil programı kapsamında;** Eğitim, Eğlence, Spor (Denize girme, Basketbol, Voleybol, Güreş vb), Gezi faaliyetleri (Çanakkale, Gelibolu) düzenlenmiştir.

Yıl içinde **Kesikköprü Dinlenme Tesislerimiz (400 kişilik)** bitirilmiş olup bu yıl faaliyete geçecektir.

Ayrıca MTA'dan **Akçakoca Dinlenme Tesisleri** devir alınmış olup, bu yıl itibarıyla hizmete girecektir.

Hedef 12.3.

Bilimsel deneyler konusunda tüm okulları bilim merkezine getirerek eğitimlerine katkıda bulunmak.

Ankara sınırlarında, MEB'e bağlı ilköğretim, lise ve dengi okullarda öğretim gören öğrencilerin, okullarında teorik olarak öğrendikleri bilgileri pratiğe dökmeleri amacıyla bilim merkezlerimiz hizmete konulmuştur. Feza Gürsey Bilim merkezini ziyaret etmek, merkezin faaliyetlerinden yararlanmak isteyen öğrencilere ücretsiz otobüs hizmeti verilmektedir.

2012-2013 eğitim ve öğretim döneminde, **88.000** öğrencimiz bu hizmetten yararlanmıştır.

Bilim Merkezinden
Yararlanan Öğrenci Sayısı

2010	2011	2012	2013
80.000	66.234	84.000	88.000





Hedef 12.4.

Çocuk meclisi kurmak.

ABB dünya da müstakil Çocuk Meclisi Binası olan tek belediyedir. Çocuk Meclisi, Ankara'da yaşayan çocukların problemlerini, istek ve şikâyetlerini dile getirmelerini, kendileriyle ilgili problemlerin çözümünde aktif rol almalarını, yaşadığı ülkenin, manevi ve ahlaki değerlerini öğrenebilmeleri amacıyla kurulmuştur. Türkiye'de ilk çocuk meclisi olma özelliği taşıyan "Çocuk Meclisi" miz ile **2013 yılı içerisinde; 1 adet Hizmet Birimi ile 156 çocuğumuza** hizmet verilmiştir.

Çocuk Meclisi Komisyonları;

- Kültür Sanat Komisyonu
- Spor Komisyonu
- Basın Yayın Komisyonu
- Yardımlaşma Komisyonu
- Eğitim Komisyonu
- Çevre ve Sağlık Komisyonu
- Barış ve Kardeşlik Komisyonu
- Çocuk Hakları Komisyonu

Çocuk Meclisimiz tarafından; 2 ayda bir hazırlanan "ÇOCUKÇA" Dergisi ile aylık hazırlanan "ÇOCUKLARIN ANKARA'SI" Broşürünü yayınlamaktadır. **2013 yılı içerisinde; 11.000 adet ÇOCUKÇA" Dergisi ve 31.500 adet ÇOCUKLARIN ANKARA'SI" Broşürü** basılmıştır.

"Dünya da müstakil
Çocuk Meclisi Binası
olan tek belediye"



Hedef 12.6

Çocuklar arasında yarışmalar düzenlemek.

Çocuklarımızın hem zihinsel hem de fiziksel olarak gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla çocuk kulüplerinde satranç turnuvaları, goal-ball turnuvaları, yüzme, bilgi yarışması, çim adam yapma, dans, kardan adam yapma, kelime avı, kompozisyon, makale, okuma, resim, slayt, şiir yarışması vb. konularda etkinlikler düzenlenmektedir.

2013 Yılı İçerisinde Yapılan Etkinlikler;

- **Sosyal ve Kültürel Etkinlikler** (Sinema Salonu, Tiyatro, Bağlama, Ud & Gitar Ney & Flüt, Piyano, Konser,)
- **Eğitim Destek Hizmetleri** (Bilgisayar (İnternet), Diksiyon, İngilizce)
- **Sağlık Hizmetleri**
- **Spor Etkinlikler** (Bilardo, Masa Tenis, Masa Futbolu Air Hokey, Kondisyon, Step, Futbol, Voleybol, Basketbol, Hentbol, Satranç-Abolone, Yüzme, Halk Oyunları)
- **Psiko-Sosyal Destek**
- **Rehberlik ve Danışmanlık**
- **Gezi ve Piknikler**
- **Turnuvalar** (Futbol, Halk Oyunları, Bilardo, Masa Tenisi vb.)
- **Eğitim Seminerleri** (Uyuşturucu, Kapkaç, Sigara ve Alkol, Sağlık vb.)



Hedef.12.7.

Yaz okulları kurmak.

Yaz aylarında, **10-17 yaş** arası çocukların sportif ve kültürel aktivitelerden yararlanmalarını sağlamak amacıyla dönemler halinde; futbol, basketbol, masa tenisi halk oyunları, yüzme, jimnastik, İngilizce, diksiyon vb. branşlarda "Yaz Okulu" organizasyonu düzenlenmiştir.



Hedef.12.8.

Çocuklara spor yapma imkânı temin etmek.

Sincan kapalı spor salonunda ve yaz okullarıyla çocukların, güreş, judo, karate, tekvando, masa futbolu, masa tenisi, satranç, futbol, yüzme, bowling, basketbol ve zekâ oyunları gibi her türlü sporu yapmalarına imkan sağlanmıştır.

2013 yılı içerisinde; 7.278 Genç ve Çocuğun spor yapması sağlanmıştır

2013 Yılı Sincan Kapalı Spor Salonu Üye Sayıları

Genç Üye	Çocuk Üye
1.181	6.097



Hedef.12.9.

Çocukların ailesi ile birlikte yararlanacakları aile yaşam merkezlerini çoğaltmak.

Aile Yaşam Merkezleri, çocuklara, gençlere, hanımlara, yetişkinlere, engelli ve yaşlılara hizmet verdiğinden hizmet alanları ayrı ayrı bölümler halinde oluşturulmuş; Anne ve babalar sosyal, spor kültürel etkinlikte iken çocuklarını kreş veya çocuk kulübü hizmetlerinden, 14-24 yaş grubu gençlerimiz gençlik merkezlerimizde, ailede engelli birey varsa engelli lokalinden, yaşlı birey varsa yaşlılar lokalinden yararlanmaları sağlanmıştır. Aile yaşam merkezleri sayesinde aile bireyleri aynı anda boş zamanlarını değerlendirme imkânı bulmuşlardır.

2013 yılı içerisinde; Aile Yaşam Merkezlerimizde,

- Sosyal ve Kültürel etkinlikler
- Sağlık
- Spor
- Ailelere yönelik danışmanlık, eğitim, psiko-sosyal ve hukuki destek hizmetleri kapsamında,
- * Çocuk Danışmanlığı,
- * Ergen Danışmanlığı
- * Aile Danışmanlığı
- * Öğrenci Koçluğu olmak üzere **2013 yılı içerisinde, 550 Aileye; 5.540 Seans** danışmanlık hizmeti verilmiştir.

Aile Yaşam Merkezi Üye Sayıları		2011	2012	2013
1	Sincan Aile Yaşam Merkezi	38.380	42.978	28.154
2	Çubuk Aile Yaşam Merkezi	11.049	13.890	4.716
3	Eryaman Aile Yaşam Merkezi	52.422	57.851	63.206
4	Pursaklar Aile Yaşam Merkezi	16.007	20.727	20.768
5	Planet Aile Yaşam Merkezi	21.095	20.420	12.640
6	Araplar Aile Yaşam Merkezi	2.017	2.978	3.568
7	Akyurt Aile Yaşam Merkezi	-	2.152	3.747
8	Kazan Aile Yaşam Merkezi	-	-	2.183
Toplam		141.200	160.996	138.982

KEÇİÖREN KUŞCAĞIZ AİLE YAŞAM MERKEZİ'ne 2013 yılında başlanılmış ve nisan/mayıs 2014'de açılacaktır.

Ayrıca **ETLİK OSMANLI AİLE YAŞAM MERKEZİ'**ne başlanılmış olup inşaat yarılanmıştır.

Hedef.12.13.

Çocuklara tiyatro alışkanlığı kazandırmak.

2013 yılı içerisinde Çocuk Kulüplerimizde kurulan "**Çocuk Tiyatroları**" ile tiyatro gösterisi düzenlenmiştir.

Hedef 12.14.

Çocuk tiyatrosu kurmak.

Çocuk Kulüplerimizde **Çocuk Tiyatroları** kurulmuştur. 2013 yılı içerisinde çocuklarımızın hayal dünyalarını genişleten, bilgilendirici ve eğitici çocuk tiyatroları düzenlenmiştir.



Hedef 12.15.

Çocuklara folklor imkânı sağlamak.

Çocuk Kulüplerinde kültürel faaliyetler kapsamında oluşturulan folklor grupları; Ankara içinde ve Ankara dışında pek çok etkinliğe katılmış ve yoğun ilgiyle karşılanmıştır. Çocuk kulüplerinde yeni folklor gruplarının kurulması için gerekli altyapı çalışmaları düzenli bir şekilde yürütülmüş ve çocukların bu yönde teşvik edilmesi çalışmalarına devam edilmiştir.

2013 yılında çocuk kulüplerimizdeki çocuklarımız tarafından Ankara Seğmen Halk Oyunları, Artvin Yöresi Halk Oyunları, Diyarbakır Yöresi Halk Oyunları, Jimnastik ekibi, Karadeniz Yöresi Halk Oyunları, Potpori (Kafkas, Ankara, Çiftetelli, Zeybek), Step grubu, Trabzon Yöresi Halk Oyunları grupları oluşturulmuştur.



Hedef 12.16.

Kütüphaneler kurmak.

Çocuk kulüplerimizde kütüphaneler kurulmuş ve çocuk kulübüne giden çocuklarımızın derslerine yardımcı olabilecek kitaplar ve boş zamanlarında okuyabilecekleri kitaplar mevcut bulunmaktadır.



Hedef 12.17.

Çocuk dergileri ve çocuk kitapları basarak çocukların gelişimine yardımcı olmak.

Çocuk Meclisi tarafından; aylık olarak "ÇOCUKLARIN ANKARA'SI" ile 2 ayda bir "ÇOCUKÇA DERGİSİ" yayınlanmaktadır. **2013 yılı içerisinde; 11.000 adet ÇOCUKÇA DERGİSİ ve 31.500 adet ÇOCUKLARIN ANKARA'SI** broşürü basılmıştır.

Hedef 12.18.

Annelere çocuk bakımı konusunda kurslar açmak.

Ülkemizde her yıl yüzlerce çocuk yetersiz ve bilinçsiz bakım yüzünden hayata gözlerini yummaktadır. Bu durumun ortadan kaldırılması ve annelerimizin bu konuda eğitilmesi adına hanım lokallerinde, çocuk bakımı ve gelişimi ile ilgili eğitim seminerlerinin düzenlenmesine her yıl olduğu gibi **2013 yılında** da devam edilmiştir.

Ayrıca Gazi Üniversitesi ile birlikte yapılan protokol neticesinde **ANNE ÜNİVERSİTESİ** isimli proje başlatılmış ve ilk mezunlarını vermiştir.

Hedef 12.19.

Dar gelirli çocuklara özellikle bayramlarda olmak üzere bol miktarda top, tetris, bebek, araba, bisiklet gibi ücretsiz oyuncak dağıtımı yapmak.

Maddi sıkıntılar nedeniyle özel günlerde, bilhassa bayramlardadargelirliailelerinçocuklarına,oyuncakdağıtımı yapılmıştır. Çocuklarımızın ve ailelerinin sevinmelerine vesile olan bu durum sürekli artarak devam etmektedir.



Hedef 12.22.

Sokakta çalışan çocukları aileleri ile barıştırmak, topluma yararlı bir insan haline getirmek, okumalarını temin etmek, suç işlemekten korumak için “Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi” kurmak.

Sokakta çalışan çocukların aileleri ile ilgili sorunlarını çözmek, okula gitmeyenleri eğitime yönlendirmek, okula gidiyorlarsa eğitimlerine yardımcı olmak, okul ile ilgili sorunlarını çözmek, okula başlayamamış ya da başlamış olsa bile yoksulluk nedeni ile devam edememiş sokakta çalışan çocukların ihtiyaçlarını karşılamak suretiyle, onları okulla ilişkilendirerek zorunlu temel eğitimden yararlanabilmelerine yardımcı olmayı, onları desteklemeyi, bir başka deyişle çocukların istismarını önlemek amacıyla kurulan “Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi” 2013 yılı içerisinde; 865 sokakta çalışan çocuğa hizmet verilmiştir. Sokakta çalışan 5.000 çocuk “Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi” sayesinde 2013 yılı itibarıyla 865 düşürülmüştür.

Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi Üye Sayısı

2010	2011	2012	2013
915	985	915	865

Hedef 12.29.

Kimsesiz çocuklar ile dar gelirli ailelerin bakamadığı çocuklar için çocuk bakım evleri ve çocuk yuvaları kurmak.

Sahip olduğu deneyim, birikim ve tüm imkânlarını veli veya vasisinin onayıyla, 0-18 yaş arası kimsesiz ve bakıma muhtaç çocukların hizmetine sunan Ankara Büyükşehir Belediyesi, bu alanda yepyeni bir hizmete öncülük etmiş, “Ev Tipi Bakım Sistemi’nin uygulandığı çocuk koruma evleri projesini hayata geçirmiştir. Projenin ana amacı, aile ortamına en yakın düzenin kurulması, çocuğun aile yoksunluğundan mümkün olduğu kadar az etkilenmesinin sağlanmasıdır.





Hedef 12.23.

Çocukların madde bağımlılığından korunması için Millî Eğitim Müdürlüğü ve Ankara Emniyeti ile işbirliği yaparak ortak projeler uygulamak.

Belediyemiz çocuklarımızın, organize suç şebekelerinin ağına düşmemeleri ve madde bağımlılığı gibi kötü alışkanlıklara yakalanmamaları amacıyla Milli Eğitim ve Emniyet Müdürlüğü ile işbirliği içerisinde ortak uygulamalar yapmaktadır.

Otizm Vakfı İle Belediyemiz Arasında Ortak Yürütülen Otizm Projesi

Çocuklarımızın ve gençlerimizin daha iyi imkanlardan faydalanmalarını sağlamak için ülkemizde örnek bir model oluşturacak bir projeye imza atılmıştır.

Otistik Günlük Yaşam Merkezi"nin ortalama öğrenci kapasitesi günlük eğitim olarak 50, saatlik bakım ve eğitim merkezi olarak 250 ve üzeri öğrenci olarak otizmli çocuklarımızın ve gençlerimizin, topluma kolay uyum sağlamalarını, mutlu ve donanımlı bireyler olarak, geleceğe adım atmalarını arzuluyoruz. Türkiye'de model oluşturacak bu projemizin en büyük hedefi devlet destekli daha çok tesisin açılmasına ön ayak olmak, ailelerimizin ve otistik bireylerimizin yalnız olmadıklarını, her zaman yanlarında olduğumuzu hissettirmektir.

Belediyemiz bu üç binada otistik çocukların faaliyetlerine uygun tadilatları yapmış ve kullanım amacı standartlarına uygun tefrişatı temin etmiştir. Ayrıca binaların elektrik,su, doğalgaz gibi temel giderlerini karşılamaktadır.

Çevre düzenlemesi de Belediyemiz tarafından yapılarak otistik çocukların rahatlıkla kullanabileceği oyun ve spor alanları yapılmıştır.Ayrıca sporun otistik bireyler için çok faydalı olacağı düşünülerek kapalı spor alanı oluşturulmuş tüm gerekli spor aletleri ve malzemeleri tedarik edilmiştir.



Stratejik Amaç 13

GENÇLERLE İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK.



Hedef 13.1.

Gençlik Merkezleri açmak.

Gençlerimizin beden ve ruh sağlığını korumak, sosyo-kültürel gelişimlerini desteklemek, ilgi alanları doğrultusunda eğitimlerine katkı sağlamak ve beceri kazandırmak amacıyla, **2013 yılı içerisinde;** Altındağ, Dikmen, Ansera, Mamak, Batıkent, GençlikParkı, Bala, Elmadağ, Yenimahalle, Kalecik olmak üzere Gençlik Merkezlerinde, **62.847 kişiye** hizmet verilmiştir.

Gençlik merkezlerinde sosyal ve kültürel faaliyetler, eğitim, sağlık, spor, psiko-sosyal destek, rehberlik ve danışmanlık alanlarında hizmet sunumu yapılmıştır.

Verilen Hizmetler

- Sosyal ve Kültürel Faaliyetler
- Eğitim Destek Hizmetleri
- Sağlık Hizmetleri
- Spor Hizmetleri
- Psiko-Sosyal Destek Hizmetleri
- Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri

Gençlik Merkezleri Üye Sayıları	Üye Sayıları
Altındağ Gençlik Merkezi	10.436
Ansera Gençlik Merkezi	4.972
Batıkent Gençlik Merkezi	8.362
Dikmen Gençlik Merkezi	4.966
Gençlik Parkı Gençlik Merkezi	19.574
Mamak Gençlik Merkezi	12.430
Elmadağ Gençlik Merkezi	734
Kalecik Gençlik Merkezi	163
Bala Gençlik Merkezi	295
Yenimahalle Gençlik Merkezi	915
Eryaman Aile Yaşam Merkezi	25.986
Sincan Aile Yaşam Merkezi	25.650
Planet Aile Yaşam Merkezi	3.557
Pursaklar Aile Yaşam Merkezi	5.508
Araplar Aile Yaşam Merkezi	1.611
Çubuk Aile Yaşam Merkezi	1.749
Akyurt Aile Yaşam Gençlik Merkezi	1.428
Kazan Gençlik merkezi	128



Hedef 13.3.

Kültürel ve bilimsel yayınlar yapmak.

Ankara'da okuyan öğrencilerin bilimsel ve kültürel alanlarda bilgilendirilmesi amacıyla kültürel ve bilimsel yayınların dağıtılmasına devam edilmektedir.

Ayrıca Bilgi Erişim Merkezi sayesinde yaşlılarımızın ve gençlerimizin boş zamanlarını değerlendirmeleri amacıyla kitap, dergi, fotoğraf, video, ses, film vb. bilgi kaynaklarına hem internet üzerinden, hem de yerinde ulaşma imkânı sağlanmıştır. Bu merkezlerde internet kullanma imkânı sağlanmış ve bilgisayar eğitimi yapılmıştır. Bilgisayar eğitimlerimiz 3 ana dalda yapılmaktadır.

Verilen hizmetler;

- İnternet kullanma imkânı
- Bilgisayar eğitimi

-Temel bilgisayar eğitimi(bilgisayarı açıp kapamaktan başlayarak, internet kullanımı ve sonrasında microsoft word ve excel eğitimleri verilerek tamamlanmaktadır.)

-Photoshop kursu (1 ay)

-Powerpoint kursu (1 ay)

Hedef 13.6.

Üniversite gençlerinin çamaşır yıkama ihtiyacını karşılamak üzere "Çamaşır Yıkama Merkezi" kurmak.

Ankara'da eğitim gören üniversite öğrencilerinin eğitim bütçelerine katkı sağlamak amacıyla hizmete açılan giysi yıkama merkezlerinde, ücretsiz giysi yıkama, kurutma ve ütölleme hizmetleri verilmekte olup, **2013 yılı içerisinde; 26.270** üniversite öğrencisinin, **401.832 parça** giysisi yıkanmıştır.

Giysi Yıkama Merkezleri	Yıkanan Giysi (Parça)	Faydalanan Öğrenci
Beşevler Giysi Yıkama Merkezi	401.832	26.270
Kurtuluş Giysi Yıkama Merkezi		

Stratejik Amaç 15

YAŞLILARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK.

Hedef 15.1.

"Yaşlılara Hizmet Merkezi" kurarak, yaşlılara temizlik, tamirat, sağlık, rehberlik hizmetlerini evlerinde vermek.

Ankara'da yaşayan yaşlı vatandaşlarımızı yaşadıkları ortamdaki koparmadan, günlük yaşamlarını kolaylaştırılmak, yalnız olmadıklarını onlara hissettirmek, ilgi, sevgi ve şefkatle yaşlılarımızın onurlu bir yaşam sürmelerini sağlamak amacıyla 5 Eylül 1994 yılında hizmet açılan ve Türkiye' de bu amacı gerçekleştirmek için kurulmuş ilk kuruluş olma özelliği taşıyan, "**Yaşlılara Hizmet Merkezimiz**", yaşlılarımıza temizlik, ev içi bakım-onarım, sağlık, psiko-sosyal destek hizmetleri vermektedir.

2013 yılı içerisinde; Yaşlılar Hizmet Merkezine kayıtlı, **39.364** yaşlı vatandaşımıza hizmet verilmiştir.

Verilen hizmetler;



Verilen Hizmetler

Sosyal Hizmetler	Temizlik ve Bakım Hizmetleri
Psikolojik Destek Hizmetleri	Vücut Temizliği
Sağlık Hizmetleri	Yemek
Rehberlik	Her Türlü Ev İçi Tamirati
Refakat ve Danışmanlık Hizmetleri	Okuma-Yazma Kursları
Sosyal ve Kültürel Etkinlikler	Bilgilendirme Kursları
Resim Kursu	Yaz Kampı Hizmeti
Bilgisayar Kursu	Gezi, Eğlence, Piknik Hizmetleri
Satranç Kursu	Ekonomik Destek Hizmetleri
Diksiyon Kursu	Öncelikli Hizmet Kartı
Şiir Kursu	Acil Yardım Hizmetleri
Türk Sanat Müziği Kursu ve Korusu	Yaşlı Serbest Kartı
Nostalji Müzik Kursu ve Korusu	Cenaze Hizmetleri
Pop Müzik Kursu ve Korusu	

Yaşlılara Verilen Hizmetler Ve Yararlanan Sayısı		2010	2011	2012	2013
1	Psiko-Sosyal Destek Hizmetinden Yararlanan Yaşlı	4.772	5.247	4.122	3.530
2	Sağlık Hizmetinden Yararlanan	6.311	5.104	3.906	2.955
3	Temizlik Hizmetinden Yararlanan	29.180	30.916	30.894	39.364
4	Bakım/Onarım Hizmetinden Yararlanan	2.009	1.786	1.362	1.356
5	Boya- Badana Hizmetinden Yararlanan	1	2	-	-
6	Berber	7	31	73	217
7	Yaşlılara Banyo Yaptırma Hizmeti	227	148	148	229
8	Evlerinde Yemek Yapım Hizmeti	422	218	232	279
9	Tatil Kampı (Altınoluk)'dan Yararlanan	-	192	198	134
10	Sembolik Bir Bedelle Otobüs Kartı Verilen	90.339	83.733	80.254	78.117
11	Bilgi Edinme Başvurusu	116	192	80	104
12	Alo-153 Başvurusu	465	778	120	592





ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

Hedef 15.2.

Sembolik ücretle günün belli saatlerinde toplu taşıma imkânı sağlamak.

Ankara'da yaşayan 60 yaş ve üzeri vatandaşlarımızın, sembolik bir bedelle ve günün belli saatlerinde, toplu taşıma araçlarından yararlanması hizmetlerine devam edilmiş ve **2013 yılı içerisinde 78.117 Yaşlı** vatandaşımıza serbest dolaşım kartı verilmiştir.

Hedef 15.3.

Aile yaşam merkezlerinde çocukları ve torunları ile birlikte değişik aktiviteleri gerçekleştirme imkânı vermek.

Aile Yaşam Merkezi Yaşlılar lokali, yaşlıların çağdaş, onurlu, sağlıklı, üretken ve yaşama sevinciyle dolu bir yaşlılık süreci geçirmelerine yönelik hizmetler sunmaktadır. Ankara'da yaşayan tüm büyüklerimizin güvenle ve huzurla geldikleri lokalde, boş zamanlarını değerlendirebildikleri sosyal ve kültürel faaliyetler ücretsiz olarak yürütülmektedir. 2013 yılı içerisinde; Yaşlı Lokalleri ve Bilgi Erişim Merkezine kayıtlı yaşlı üyelerimiz, şehir içinde ve dışında çeşitli tarihi ve turistik yerlere götürülmüştür.

Yaşlılar Lokalinde Verilen Hizmetler

Sağlık Hizmetleri	Resim Kursları
Rehberlik, Refakat ve Danışmanlık Hizmetleri	Kütüphane Okuma Salonu
Sosyal ve Kültürel Etkinlikler	Masa Tenisi
Bilgisayar Kursları	Bilardo
Satranç ve Abolone Kursları	Air Hockey, Mini Golf
Müzik Kursları	

Hedef 15.5.

Yaşlılar müzik grupları kurmak.

2013 yılı içerisinde; Yaşlılar Lokali üyesi olan vatandaşlarımız, Türk Sanat Müziği Fasil Grubu, Türk Sanat Müziği Korusu, Nostalji Grubu, Tasavvuf Müziği Korusu, Türk Halk Müziği Korusundan oluşan müzik grupları kurarak çeşitli etkinliklerde konserler vermişlerdir.

Hedef 15.7.

Yaşlılara spor yapmalarını sağlamak.

Yaşlılar lokaline kayıtlı üyelerimize satranç, bilardo, masa tenisi, airhockey vb branşlarda spor imkânı sağlanmıştır. Ayrıca satranç turnuvası, halı saha turnuvaları düzenlenmiştir.

Hedef 15.9.

Yaşlıları, resim ve el işleri gibi hobi faaliyetlerinde bulundurmak.

Yaşlılar ve gençlerimize boş zamanlarını değerlendirmeleri amacıyla kitap, dergi, fotoğraf, video, ses, film vb. bilgi kaynaklarına hem internet üzerinden, hem de yerinde ulaşma imkânı sağlanmıştır. Yaşlılarımız, torunlarıyla birlikte, internet kullanma imkânı, bilgisayar eğitimi, kütüphane hizmetleri ile gezi ve ziyaret etkinliklerinden yararlanmaktadırlar.

2013 yılı içerisinde; Bilgi Erişim Merkezinden **761 kişi** yararlanmıştır.



Hedef 15.10.

Yaşlılara piknikler düzenlemek.

2013 yılı içerisinde; Yaşlı Hizmet Merkezi, Yaşlı Lokalleri ve Bilgi Erişim Merkezilerimize kayıtlı olan üyelerimizi, şehir içinde ve dışında çeşitli tarihi ve turistik yerlere götürerek buralarda piknik yapmaları sağlanmıştır.

18-24 Mart 2013 tarihleri arasında kutlanmakta olan “Yaşlılar Haftası” etkinlikleri kapsamında, yaşlılarımız için konser, ziyaret, panel, gezi, piknik ve eğlence programları düzenlenmiştir.

**Hedef 15.11.**

Yaşlılara deniz kenarında ücretsiz kamp imkânı temin etmek.

2013 yılı içerisinde; 134 Yaşlı vatandaşımız Balıkesir Akçay Altınoluk Eğitim ve Dinlenme Tesislerine götürülerek, tatil yapmaları sağlanmıştır.



Stratejik Amaç 16

ENGELLİLERLE İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK

Hedef 16.1.

Engellileri meslek sahibi yapmak için projeler üretmek.

Engelli bireylerin, ekonomik özgürlüklerini kazanarak topluma ve hayata kolaylıkla adapte olmalarını sağlamak amacıyla Bahçelievler Kapalı Pazaryeri içinde Özürlü Ticaret Merkezi faaliyete açılmış ve engelli vatandaşlarımıza ticaret merkezinin içinde ücretsiz olarak stantlar tahsis edilmiştir.



Hedef 16.2.

Dar gelirli engellilere, engel gruplarına göre ihtiyaç duydukları araç ve gereçleri ücretsiz olarak temin etmek.

2013 yılı içerisinde; engelli vatandaşlarımıza engel gruplarına göre ihtiyaç duydukları:

Tekerlekli ve Akülü Tekerlekli Sandalye	95 Adet
Beyaz Baston ve Konuşan Saat	56 Adet
Simit Cemekâni	220 Adet
Hasta Bezi	3.002 Kişi
Diğer Yardımlar	4 Adet

Hedef 16.3.

Engellilerin kent içerisindeki rahat dolaşımını temin etmek için gerekli tedbirleri almak.

2013 yılı içerisinde; engelli vatandaşlarımızın kent içerisinde rahatça dolaşabilmeleri için kaldırım çalışmalarında eski standartlara göre gerekli düzenlemeler yapılarak tedbirler alınmıştır.

Bu kapsamda yapılan hizmetler;

2013 yılı içerisinde; 13.956 engelli asansörlü araçlardan yararlanmıştır.

2013 yılı içerisinde; 19.101 engelli vatandaşımıza indirimli dolaşım kartı, **24.973 engelli** vatandaşımıza serbest dolaşım kartı verilmiştir.

2013 yılı içerisinde; engelli vatandaşlarımızın şehir içerisinde rahat hareket edebilmeleri için kentin belirli yerlerinde kaldırımlara iz yollar yapılmıştır.

Hedef 16.4.

Engellilerin evlerindeki temizlik, tamirat, sağlık, rehberlik gibi hizmetlerini ücretsiz yapmak.

Engelliler Hizmet Merkezi tarafından, engellilere yerinde bakım (temizlik, bakım-onarım, psiko sosyal, sağlık, fizyoterapi) hizmetleri sunulmaktadır. **2013 yılı içerisinde; 23.827 engelli vatandaşımız** merkezimizin hizmetlerinden yararlanmıştır.

Hedef 16.5.

Engelliler için lokaller açmak.

Engelli vatandaşlarımızın sosyal, kültürel aktivitelerden yararlanmaları amacıyla açılan lokallerimiz Aile yaşam merkezlerimizde hizmet vermektedir.

2013 yılı içerisinde; Engelli Lokallerinde verilen Müzik, Bilgisayar, Resim, İngilizce, Satranç ve Sağlık Taramalarından **5.953 engelli** vatandaşımız yararlanmıştır.

Engelli Lokalleri Üye Sayısı

Eryaman AYM Engelli Lokali	5.605
Planet AYM Engelli Lokali	40
Pursaklar AYM Engelli Lokali	192
Çubuk AYM Engelli Lokali	81
Akyurt AYM Engelli Lokali	13
Araplar AYM Engelli Lokali	22
Toplam	5.953

Hedef 16.6.

Engellilere evlerinde ücretsiz rehabilitasyon hizmeti vermek.

Engelliler Hizmet Merkezince, engellilerin ailelerine yerinde bakım(temizlik, bakım-onarım, psiko sosyal, sağlık, fizyoterapi) hizmetleri sunulmaktadır.

Hizmet Verilen Engel Grubu	
Görme Engelli	2.587
İşitme Engelli	1.525
Ortopedik	6.670
Zihinsel	7.458
Diğer	5.587
Toplam	23.827

Hedef 16.7.

Engellilere belediye ve bağlı kuruluşlarında spor yapma imkânı vermek.

Engelliler Hizmet Merkezince, engellilerin ailelerine yerinde bakım(temizlik, bakım-onarım, psiko sosyal, sağlık, fizyoterapi) hizmetleri sunulmaktadır.

**Hedef 16.9.**

Engellilere Ankara içi ve dışı geziler düzenlemek.

10-16 Mayıs 2013 Engelliler Haftası ve 3 Aralık Dünya Özürlüler Günü etkinlikleri kapsamında, konser, panel, ziyaret ve eğlence programları düzenlenmiştir. Ayrıca engelli lokali üyelerimiz şehir içinde ve dışında çeşitli tarihi ve turistik yerlere götürülmüşlerdir.

2013 yılı içerisinde; 313 Engelli vatandaşımız Altınoluk Eğitim ve Dinlenme Tesislerin götürülerek, spor yapmalarına imkân sağlanmıştır.



Hedef 16.10.

Engellilere sanat çalışmaları yapma imkânı sağlamak.

Engelli vatandaşlarımıza yönelik, sosyal, kültürel eğitime yönelik ve sportif amaçlı hizmetler vermek amacıyla açılan engelliler lokalinden, engelli vatandaşlarımız, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri, resim, müzik, bilgisayar, İngilizce, satranç vb. hizmetlerden ücretsiz olarak yararlanmıştır. **2013 yılı içerisinde;** engelli vatandaşımız engelliler lokallerinden kesintisiz olarak hizmet almışlardır.



Hedef 16.12.

Engellilere metro sistemlerinde asansör imkânı temin etmek.

Engelli vatandaşlarımızın sosyal hayat içerisinde daha yoğun bir şekilde yer almalarını, başkalarına muhtaç olmadan günlük aktivitelerini yerine getirebilmelerini sağlamak ve şehir içi ulaşım imkanlarını kolaylaştırmak amacıyla metro girişlerinde engelli asansörü bulunmaktadır.

Hedef 16.11.

Engellilere ulaşım imkânı temin etmek.

2013 yılı içerisinde Asansörlü engelli taşıma araçlarıyla **13.956** engelli vatandaşlarımıza şehir içinde ulaşım kolaylığı sağlanmıştır.



Hedef 16.13.

Görme engellilere internetten yararlanma imkânı tanımak

Açıldığı günden bugüne kadar görme engelli vatandaşlarımızın, eğitimlerine destek olmak ve bilgiye daha rahat bir biçimde ulaşmalarını sağlamak için internet cafe ve sesli kütüphane hizmetleri verilmektedir. Bu kapsamda rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin yanı sıra internet, Braille Alfabesiyle yazılı kütüphane, sesli kütüphane, doküman tarama ve bilgisayara aktarma imkânı, bilgilerin Braille Alfabesiyle dokümantasyonu, sesli cd kaydı (mp3) hizmetleri verilmekte olup, **2013 yılı içerisinde; 5.525 görme engelli vatandaşımız** bu hizmetlerden yararlanmıştır.



Stratejik Amaç 46

OKULLARA GEREK FİZİKİ ŞARTLARIN DÜZELTİLMESİ KONUSUNDA GEREKSE EĞİTİMDE MALZEME, GİYİM, KIRTASIYE VE BESLENME KONUSUNDA YARDIMCI OLMAK.

Hedef 46.5.

Yatılı Bölge Okulları ile (YİBO) görme engelli çocuklarımızın okuduğu okullara beslenme yardımları yapmak.

2013 yılı içerisinde; Engelli Okulları ile Adalet Bakanlığı Çocuk İslahevi, Adalet Güreş İhtisas Spor Kulübüne Kahvaltı, Öğle ve Akşam yemeği verilmiştir.

Ankara'da engellilere eğitim veren **35 okula**, 3 öğün sıcak yemek yardımı yapılmıştır. **2013 yılı içerisinde; 4.100** engelli öğrenciye, **775.182** öğün sıcak yemek yardımı yapılmıştır. Bu yardımların temel amacı ekonomik şartlar nedeniyle hiçbir çocuğumuzun kendini eksik hissetmemelerini sağlamaktır.

Stratejik Amaç 4

KENTTE SOSYAL PATLAMAYI ÖNLEMEK AMACIYLA HER TÜRLÜ SOSYAL YARDIM VE SOSYAL PROJELERİ HAYATA GEÇİRMEK

Başarılı çalışmaları vizyonu geniş ve ses getiren projeleri ile Ankara'yı bir dünya başkenti haline yükselten belediyemiz yediden yetmişe herkesin yanında olmayı ihtiyaç sahiplerinin sofrasına katkı sunmayı ve yardım çağrılarına el uzatmayı ilke haline getirmiştir.



Hedef 4.4.

Bayanların yüksek bedeller karşılığı alabileceği sosyal, kültürel, sportif aktiviteleri ücretsiz veya sembolik bedelle temin etmek.

2013 yılı içerisinde; 22 adet hanım lokali hizmet vermiştir. Hanım lokallerimiz Ankara'da yaşayan 18 yaş üzeri tüm bayan hemşehrilerimize sosyal, kültürel, eğitsel ve sportif yönden gelişimine yıl boyu haftanın tüm günlerinde destek vermektedir. Üyelik sistemi ile çalışan lokallerde yıllık sembolik üyelik ücreti Belediye Meclisince belirlenmektedir. Üyeler, kayıt dönemi alınan sembolik ücretin dışında lokallerde sunulan eğitsel, sosyal, kültürel ve sportif hizmetlerden ücretsiz olarak yararlanmaktadır. 2013 yılı içerisinde; lokallerden 62.345 bayan yararlanmıştır.

Lokallerden Faydalanan Bayan Üye Sayısı

2010	2011	2012	2013
26.460	26.971	58.321	62.345

Hanım lokallerimizde üyelerimiz, airhockey, bilardo, masa tenisi, halk oyunları, abalone gibi etkinliklerle zamanlarını değerlendirirken, bilgisayar, İngilizce, diksiyon, resim, ud, gitar, drama, org, el sanatları, halk oyunları, Türk sanat müziği, Türk halk müziği, bağlama, takı tasarımı gibi kurslarla da çeşitli branşlarda kendilerini geliştirme imkânı bulmaktadırlar.



Stratejik Amaç 12

ÇOCUKLARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK

Hedef 12.16.

Kütüphaneler kurmak.

2013 yılı içerisinde; kütüphanelerimizden lokallerimizdeki üyeler faydalanmıştır.

Kütüphanelerden Faydalanan Kişi Sayısı

2011	2012	2013
1.532	1.820	1.900

Kütüphanelerdeki Kitap Sayısı

2011	2012	2013
8.342	8.350	8.435

Stratejik Amaç 13

GENÇLERLE İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK

Sağlıklı bir topluma sağlıklı bireyler yetiştirmek, eğitim kurumlarımızın yanı sıra yerel yönetimlerinde önde gelen amaçları arasında olması gerektiğine inanan bir kurum olarak gençlerimizin fiziki zihni gelişimlerine yardımcı olmak, gençler arasında iletişim ve dayanışmanın güçlendirilmesini sağlamak, onların meslek sahibi olmalarına imkan tanımak ve yaşamaları muhtemel problemlere kaynağında çözüm üretmek üzere tüm imkanlarımızı seferber etmekteyiz.

Hedef 13.3.

Kültürel ve bilimsel yayınlar yapmak.

Başkentimize ait tarihi, kültürel ve turistik değerleri tanıtıcı faaliyetlerimizi yurt içinde ve yurt dışında daha geniş kitlelere tanıtmak amacıyla; 25.000 adet Ankara Broşürü (Türkçe), 15.000 adet Ankara Broşürü (İngilizce), 30.000 adet Turizm Kent Haritası basılmıştır.

24-27 Ocak 2013 tarihleri arasında İstanbul Beylikdüzü TÜYAP Fuar alanında 17.si düzenlenen EMITT 2013 Fuarında Başkentimize ait tarihi kültürel ve turistik değerler ile Belediyemiz faaliyetleri tanıtılmıştır.



**Hedef 13.21.****Sirkler getirmek.**

Ankara Büyükşehir Belediyesinin geleneksel hale gelmiş olan ve Ankara halkının büyük beğenisini kazanan “**Büyük Ankara Sirk**” Organizasyonu **2013 yılı içerisinde; 3 ay boyunca**, 4 “Hayvan Grubu, Palyaço, Holohop, Jonglör Gösterileri, Lastik Kızlar, İlüzyon, Hava Akrobatları, Yer Akrobatları, Trapez, Denge, Tel Cambazları, Çocuk Grupları ve Dans Gösterileri” olmak üzere **75 farklı** gösteriyi yaklaşık **375 bin** vatandaşımız ilgiyle ücretsiz olarak izlemiştir.

**Başkentlilerin
eğlencesi
Büyük Ankara Sirk**



Hedef 13.33.

Ekonomik imkânları olmadığı için evlenemeyen gençlere yardımcı olmak, toplu düğün törenleri düzenlemek.

Dar gelirli ailelerin evlenme çağına gelmiş çocuklarına ve düğün töreni yapamayan çiftlere yönelik her yıl düzenlediği ve geleneksel hale getirdiği evlilik şöleninin 2013 yılı organizasyonu **213 çiftin** katılımıyla gerçekleştirildi. Tüm masrafları belediyemiz tarafından karşılanarak genç çiftlere, gelin-damat kıyafetleri, oturma grupları hediye edilerek, gıda-temizlik malzemesi ve yakacak yardımı yapılmıştır.



Hedef 13.34.

Meslek sahibi olamayan gençlere üniversitelerle işbirliği yaparak meslek kursları açmak.

Belediyemiz ile Gazi Üniversitesi arasında yapılan protokol gereği 8 bölüm ve 138 branşta yürütülmektedir. Teknik Eğitim Kursları, üçer aylık dönemler halinde Gazi Üniversitesi Kampüsünde, Çubuk İlçesinde ve Ostim dersliklerinde üniversite öğretim elemanları tarafından verilmektedir. Yoğun ilgi gören bazı Bölüm branşı kursları hızlandırılmış olarak 2 şer aylık dönemler halinde düzenlenmektedir. (BELTEK) Teknik Eğitim Kurslarında **2013 yılı içerisinde; 11.794 kişi** mesleki eğitim alarak mezun olmuştur.

Stratejik Amaç 14

BAYANLARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK

Hedef 14.1.

Bayanlara meslek kursları açmak.

Belediye El Becerisi ve Meslek Edindirme (BELMEK) Kursları, Milli Eğitim Bakanlığı, eğitim ve öğretim dönemlerinde “Her ev bir atölye olacak” sloganıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. **2013 yılı içerisinde; (17. Dönem) 6 merkez ve 160 kurs yerinde, 31 branşta 16.650 kursiyere** el becerisi ve meslek edindirme kursu verilmiştir. BELMEK kurslarına katılan kursiyerlerin el becerileriyle yaptıkları ürünler sergilenmiştir.



Hedef 14.2.

Hanım lokalleri açmak.

2013 yılı itibariyle 22 ayrı lokalde hizmet vermektedir. Ankara'da yaşayan 18 yaş üzeri tüm bayanların sosyal, kültürel, eğitsel ve sportif yönden gelişimine destek veren lokaller yıl boyu haftanın tüm günlerinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Üyelik sistemi ile çalışan lokallerde yıllık üyelik ücreti Belediye Meclisince belirlenmektedir. Üyeler, kayıt dönemi alınan ücretin dışında lokallerde sunulan eğitsel, sosyal, kültürel ve sportif hizmetlerden 62.345 bayan yararlanmıştır.

Yıllar İtibariyle Hanım Lokalleri ve Üye Sayıları

Altındağ Hanımlar Lokali	Planet Aym Hanımlar Lokali
Çankaya Hanımlar Lokali	Eryaman Aym Hanımlar Lokali
Dikmen Hanımlar Lokali	Kalecik Aym Hanımlar Lokali
Ahmetler Hanımlar Lokali	Pursaklar Hanımlar Lokali
Bahçelievler Hanımlar Lokali	Hasanoğlu Hanımlar Lokali
Demetevler Hanımlar Lokali	Ayaş Hanımlar Lokali
Batıkent Hanımlar Lokali	Çubuk Hanımlar Lokali
Şentepe Hanımlar Lokali	Sincan Hanım Lokali
Şafaktepe Hanımlar Lokali	Kazan Hanım Lokali
Harikalar Diyarı Hanımlar Lokali	Gölbaşı Hanım Lokali
Etilik Hanımlar Lokali	Ümitköy Hanım Lokali

Hedef 14.4.

Bayanların folklor grupları kurmasını temin etmek.

2013 yılı içerisinde; Hanım lokallerimizde bayanlara yönelik folklor grupları bulunmaktadır. Yeni grupların kurulması için gerekli altyapı çalışmaları ve teşvik edici faaliyetlere her yıl olduğu gibi de devam edilmiştir. Bu yıl kurulan folklor grupları zaman zaman kendi aralarında yarışmalar yapmış, zaman zaman da kurum dışına çıkarak gösteriler yaparak Belediyemizi başarıyla temsil etmişlerdir.



Hedef 14.5.

Bayanların müzik grupları kurmasını teşvik etmek.

Hanımlar lokallerimizde üyelerimizin kurmuş oldukları ve farklı türlerde birçok müzik grubu bulunmaktadır. Bu gruplara yenilerinin eklenmesi için gereken çalışmaları 2013 yılı içerisinde de devam etmektedir.

Hedef 14.6.

Bayanların spor yapmalarını temin etmek.

Hanım lokallerimizde spor salonları bulunmaktadır. Bu salonlarda step, aerobik, kondisyon aletleri ve çeşitli spor malzemeleri üyelerimizin kullanımına sunulmuştur.

Hedef 14.7.

Bayanları resim, tezhip, ebru, minyatür, çinicilik gibi tarihi sanat dallarına teşvik etmek.

Bayanlara, BELMEK kurslarında resim, tezhip, ebru, minyatür, çinicilik gibi sanat dallarında kurslar verilmiştir. BELMEK kurslarına katılan kursiyerlerin el becerileriyle yaptıkları ürünler sergilenmiştir.

**Hedef 14.8.**

Okuma yazması olmayan bayanlara kurslar açmak

Hanımlar Lokallerinde okuma-yazma bilmeyen bayanlarımız için kurslar açılmıştır.

**Hedef 14.9.**

Kadın sığınma evleri açmak.

8 Mart 2007 tarihinde Kadın Konukevleri hizmete açılmış 25 Ekim 2007 tarihinde de mağdur durumunda olan bayanları kabul etmeye başlamıştır.

Yatılı sosyal hizmet kuruluşları olan kadın konukevlerinde; 12 Temmuz 1998 tarih ve 23400 sayılı resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiş bulunan SHÇEK bağlı kadın konukevleri yönetmeliği uyarınca hizmet verilmektedir

Ayrıca Uluslar arası Göç Örgütü ile 06 Ekim 2005 tarihinde yapılan protokol çerçevesinde Kadın konukevi mülteci bayanlara tahsis edilmiştir.

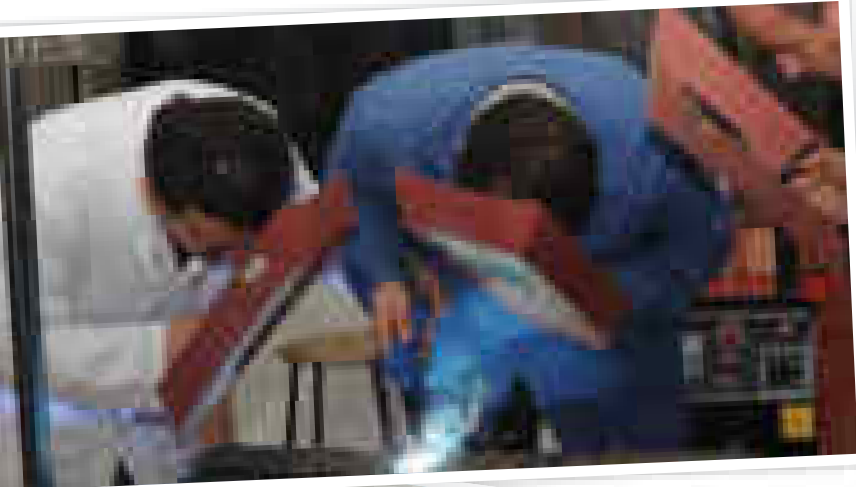
Stratejik Amaç 31

ANKARA'YI SANAYİDE TÜRKİYE'NİN 2 NUMARASI
YAPMAK

Hedef 31.4.

Sanayi bölgelerinde ihtiyaç duyulan ara eleman sıkıntısını gidermek maksadıyla Gazi Üniversitesi Teknik Eğitim Fakültesi ile birlikte yürüttüğümüz "BELTEK Kursları"nda kursiyerlerden herhangi bir ücret talep etmeksizin eleman yetiştirmek.

2013 yılı içerisinde; Belediyemiz ile Gazi Üniversitesi arasında yapılan protokol gereği; 8 bölüm ve 138 branşta hizmet veren Teknik Eğitim Kursları (BELTEK) bünyesinde; teknik eğitim kursları, üçer aylık dönemler halinde Gazi Üniversitesi Teknik Eğitim Fakültesi dersliklerinde üniversite öğretim elemanları tarafından verilmektedir. Teknik Eğitim Kurslarına **2013 yılı içerisinde 11.794 kişi** kurslardan faydalanmıştır.



Stratejik Amaç 55

KÜLTÜREL HİZMETLERDE TÜRKİYE'DE
ÇEŞİTLİLİK VE MUHTEVA AÇISINDAN BİR
NUMARA OLMAYA DEVAM ETMEK

Hedef 55.1.

Başkent tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.

1994 yılında kurulan Başkent Tiyatroları; tiyatro, kukla ve çocuk tiyatrosu olarak, **2013 yılı içerisinde;** 10(on) ayrı oyunu sahnelemiş olup **300 gösteri** gerçekleştirilmiştir.



Hedef 55.3.

Başkent kukla tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.

2013 yılı içerisinde; Başkent Kukla Tiyatrolarında 10 ayrı oyun sahnelenerek **300 gösteri** gerçekleştirilmiştir.



Hedef 55.10.**Türk Halk Müziği korusu kursları açmak.**

2013 yılı içerisinde; Türk Halk Müziğine ilgi duyan vatandaşlarımıza yönelik koro kursları düzenlenmiştir. Kurslara katılan kursiyerler bir yıl boyunca solfej, nota ve şan konularında eğitim alarak, kurs dönemi içerisinde ilki kurs dönemi ortasında ve ikincisi kurs dönemi sonunda iki konser gerçekleştirmektedir.

**Hedef 55.11.****Türk Sanat Müziği korusu kursları açmak.**

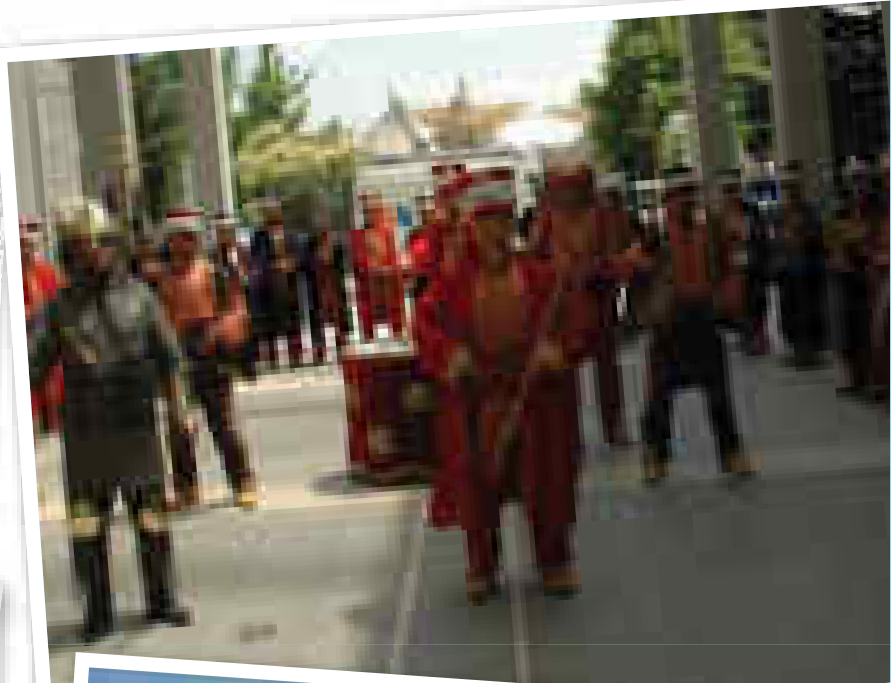
2013 yılı içerisinde; Türk Sanat Müziğine ilgi duyan vatandaşlarımıza yönelik koro kursları düzenlenmiştir. Kurslara katılan kursiyerler bir yıl boyunca solfej, nota ve şan konularında eğitim alarak, kurs dönemi içerisinde ilki kurs dönemi ortasında ve ikincisi kurs dönemi sonunda konserler gerçekleştirmektedir.

2013 yılı içerisinde gerçekleştirilen konserler;

Yıl Sonu Konseri, "Bozkırın Tezenesi" unvanlı Neşet ERTAŞ'ın türkülerinden oluşan konser, "Ankara Havaları" konseri, "Avşar Elleri" adlı konser, Ankaralı Bestekârlara ait eserlerin seslendirildiği bir konser ve 18 Mart Çanakkale Zafer Haftası münasebetiyle değişik Kahramanlık Türkülerinin seslendirildiği konserler gerçekleştirilmiştir.

**Hedef 55.12.****Mehter Konserleri düzenlemek.**

2013 yılı içerisinde; Mehter Takımı geleneksel Osmanlı Müzik Kültürünü **51 kişilik** kadrosuyla günümüze taşıyarak **250** konser programına katılan Mehter Takımımız Ulusal ve Uluslar arası programlarda, festivallerde, özel gün ve hafta kutlamalarında, resmi bayramlarda açılış törenlerinde konserler vermiştir.



Hedef 55.13.

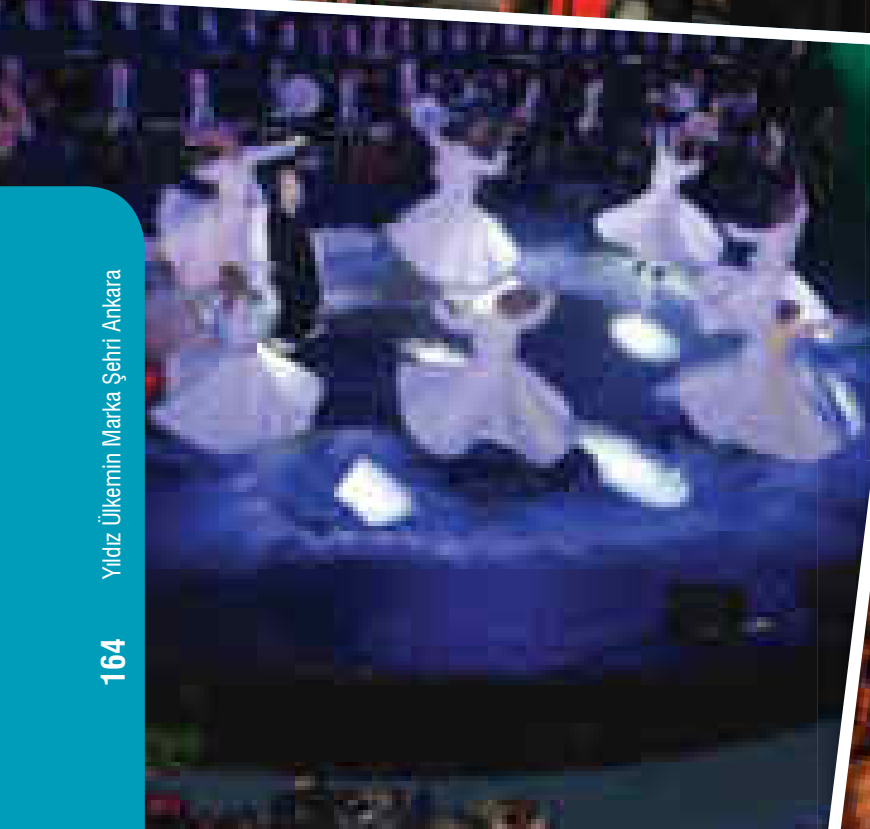
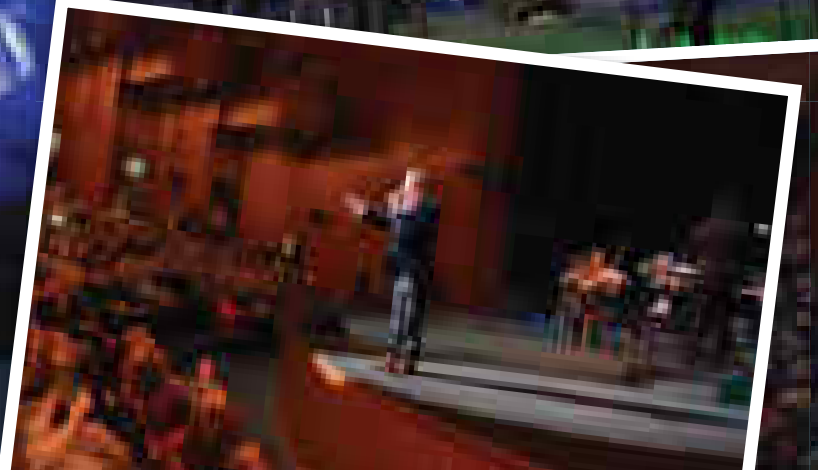
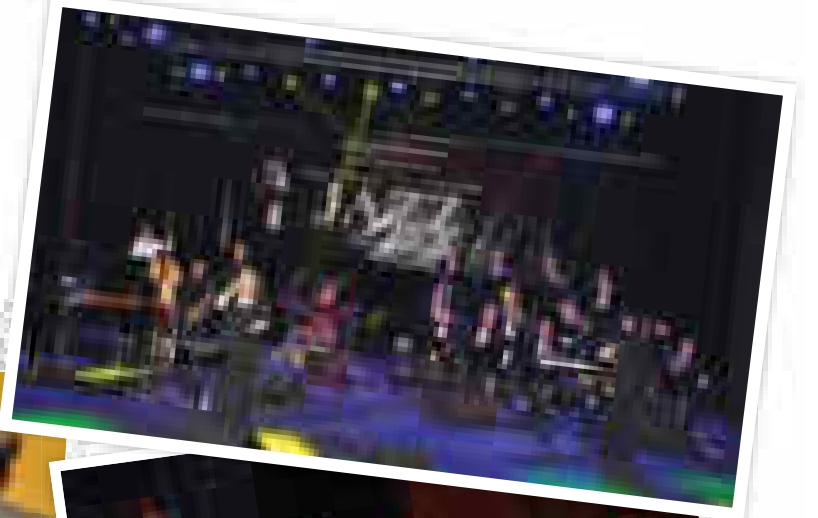
Kent orkestrası konserleri düzenlemek.

2013 yılı içerisinde; Kent Orkestrası: Ustalara Saygı Konseri, Niçin Konseri, Modern Türküler Konseri, Müzikaller Konseri, Oda Müziği Konserleri, Aryalardan Türkülere Konseri, Romantik Şarkılar Konseri, Barış MANÇO ve Cem KARACA Şarkıları, Selami ŞAHİN konseri, Abdurrahim KARAKOÇ anısına bir konser, Şeb-i Arus programı, Dinler ve Kültürler Arası Diyalog Etkinliği kapsamında Mevlana'nın doğum günü münasebetiyle Şefika KUTLUER konseri ve Orta Asya'dan günümüze kadar olan zamanı belgesel ve kurgusal film görüntüleri eşliğinde dönemlere ait müziklerle, ses ve ışık efektleri kullanarak özel bir anlatımla bir milletin Cumhuriyet'e olan yolculuğu "UZUN YÜRÜYÜŞ" adıyla sahnelenmiştir.

Hedef 55.14.

Pop-Jazz konserleri düzenlemek.

2013-2014 Kültür ve Sanat sezonu kapsamında Azeri Sanatçı Tunzale AGEYAVA ile birlikte Jazz Konserleri düzenlenmiştir.



Hedef 55.20.**Başkent geceleri programları düzenlemek.**

Ankara'nın Başkent oluşunun **90. yıldönümü** törenlerle kutlanmıştır.

Hedef 55.23.**Mahallemizde şenlik var (Panayır) programları düzenlemek.**

Geleneksel hâle getirilen "Mahallede Şenlik Var" panayırı, iki koldan yaz aylarında Ankara'nın ilçe ve mahallelerinde vatandaşları eğlenceye doyurmuştur.

2013 yılı içerisinde on birincisi gerçekleştirilen, "Mahallede Şenlik Var" panayırları, Ramazan ayına kadar her gün iki ayrı semtte devam etmiştir. Rus sirk sanatçıların gösterilerinin yanı sıra panayırlarda sürpriz sanatçılar

sahne almıştır. Sahne gösterileri arasında büyük, küçük her yaşta vatandaşın beğenisini toplayan akrobasi ve sirk grubu panayırları renklendirmiştir. Panayırlarda özellikle çocukların ilgisini çeken, mini konserler, tiyatro gösterileri, midilli atlar, trenler, akülü arabalar, şişme oyuncaklar ilgi odağı olmuştur.

Çocuk Etkinlikleri, Mahalli Sanatçıların Halk Konserleri, Animasyonlar, Lunapark programlarından oluşan; özellikle dar gelirli vatandaşları düşünerek gerçekleştirdiği "Mahallede Şenlik Var" panayırları düzenlenmiştir. Büyükşehir Belediyesi'nin sınırları içerisindeki ilçe ve beldelerde de kurulan panayırlar iki grup, beşer günlük periyotlar halinde ve 90 gün boyunca gösteriler düzenlemektedir. Konserlerin, tiyatro oyunlarının, animasyon gösterilerinin, oyun gruplarının, mini lunaparkın yer aldığı panayırlardan Vatandaşlar ücretsiz olarak yararlanmıştır. 2013 yılı içerisinde; 90 gün boyunca 180 panayır gösterisi yapılmıştır.





ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

Hedef 55.25.

Kent gezileri düzenlemek.

2013 yılı içerisinde; kentimizde yer alan tarihi, kültürel ve turistik yerlere grupların talepleri doğrultusunda programlar hazırlanarak geziler düzenlenmiştir. **2013 yılı içerisinde;** düzenlenen kent gezilerine katılan **19.652 kişiye** Ankara'nın tarihi ve turistik yerleri gezdirilmiştir.



Hedef 55.31.

Özel gün kutlamaları (Ankara'nın başkent oluşu, Atatürk'ün Ankara ya gelişi, öğretmenler günü, anneler günü, babalar günü vb.)

2013 yılı içerisinde;

Atatürk'ün Ankara'ya gelişinin 94. Yıl Dönümü kutlamaları, Ankara'nın Başkent oluşunun 90. Yıldönümünü, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü, Geleneksel Ramazan Şenlikleri, Türk Ocakları'nın 101. yılı münasebetiyle "Türk Dünyası Müzik ve Folklor Günleri" adı altında özel gün kutlamaları yapılmıştır.



Hedef 55.32.

Uluslar arası kültür günleri ve festival günleri düzenlemek.

6.'sı düzenlenen Büyük Ankara Festivali Ankara'nın ticari hayatının canlandırılması, Kültür Sanat, Ticaret ve Folklorik yapısının en iyi şekilde sergilenmesi ve Ankara ili sınırları içerisindeki tüm ilçelerde yaşayan vatandaşlarımızın yöresel kültürlerinin tanıtımları sağlanmıştır. Amerika Birleşik Devletlerinin Kaliforniya Eyaleti Los Angeles kentinde "4. Los Angeles Anadolu Kültürleri ve Yemek Festivali"'ne katılım sağlanmıştır. Türk-Amerikan Kültür Festivali kapsamında Amerika Birleşik Devletlerinin New York Şehrinde gerçekleştirilen "Türk Günü Yürüyüşü" etkinliklerine katılım sağlanmıştır.



Stratejik Amaç 17

ANKARA'DA YAŞAYAN HEMŞERİLERİN DOĞUMDAN ÖLÜMÜNE KADAR HER YAŞTA PROBLEMLERİNİN ÇÖZÜMLERİNİ ÜRETMEK



Hedef 17.1.

Doğum öncesi, doğum sırası ve doğum sonrası hizmetler ile yeni doğan çocuklara gerekli hizmetleri vermek.

2013 yılı içerisinde; 27.297 vatandaşımız doğum ve "yatalak hasta" ya hizmet verilmiştir. "ALO DOĞUM" hizmeti bünyesinde doğum öncesi ve doğum sonrası verilmeye devam etmektedir.

"ALO DOĞUM" araçlarıyla taşınan doğum ve yatalak hasta sayısı

2010	2011	2012	2013
27.771	29.580	27.945	27.297

Hastaneler	Taşınan Hasta
Etilik Doğum Evi	3.567
Dr. Sami Ulus Hastanesi	77
Zekai Tahir Burak Doğum Evi	132
A.Ü.Tıp Fak.Hast. Doğum Evi	2.736
Gazi Üni.Hast. Doğum Evi	1.887
Hacettepe Hast. Doğum Evi	1.809
Numune Hast. Doğum Evi	3.383
Atatürk Hast.Doğ.Evi	1.965
Ankara Hast. Doğum Evi	2.214
Onkoloji Hast. Doğum Evi	1.894
Diğer Hastaneler	7.364
Şehir Dışı Hastanelere Nakil	314





ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

Hedef 17.3.

Çocukların sağlıklı bir nesil olarak yetişebilmesi için belediye olarak çeşitli faaliyetlerde bulunmak.

2013 yılı içerisinde; hayvansal gıda amaçlı **404 işyeri** kontrol edilmiş, **7 işyerine** sıhhi ihtarname verilmiş **121 işyeri** ikaz edilmiştir. Satışa sunulmak üzere hale giren **286.018 Kasa (3.432.216 kg) balık** muayene edilmiştir.

2013 yılı içerisinde yapılan denetimler; Gıda denetimi (Yemekhane, Depolar, Cafe, Büfe, Restoran vb.) Sözlü uyarı, işyeri denetimi, Hayvansal gıda amaçlı kontroller yapılmıştır.

2013 yılı içerisinde; **157 işyerine** gürültü kirliliği nedeniyle denetim yapılmış, yapılan incelemelerde ÇGDY Raporuna aykırı çıktığı için **2 işyerine** idari para cezası uygulanmıştır.

2013 yılı içerisinde; **%2.77'ni Plastik ve %94,71'ni Organik madde** olmak üzere toplam **1.632.840 ton** katı atık toplanarak bertaraf edilmiştir.

Hedef 17.7.

Cenaze hizmetlerini, evden mezarlığa kadar yürütmek.

2013 yılı içerisinde; **11.848 cenaze** ve defin işlemleri yapılmıştır. Defin işlemlerinin **2.027 adedi** Mükerrer defin olarak gerçekleştirilmiştir.

Mezarlıklara Göre Defin Sayıları

	2010	2011	2012	2013
Karşıyaka Mezarlığı	8.281	8.689	9.179	9.451
Cebeci Asri Mezarlığı	862	809	803	860
Sincan Cimsit Mezarlığı	1.374	1.432	1.468	1.375
Bağlum Mezarlığı	--	200	130	
Gölbaşı Mezarlığı	--	164	146	162
Toplam	10.517	11.294	11.720	11.848

Stratejik Amaç 30

ANKARA'YI TÜRKİYE'NİN SAĞLIK MERKEZİ YAPMAK.

Hedef 30.1.

Ankara'yı en fazla devlet hastanesinin bulunduğu kent haline getirmek.

Sağlık alanında Ankara'yı bir numara yapma amacı kapsamında Belediyemize müracaat eden tüm sağlık kuruluşlarına planlama konusunda destek verilmeye devam edilmektedir. Sağlık Bakanlığına verdiğimiz plan desteğimiz sayesinde Türkiye'nin en büyük hastane kompleksini Etlik Kasalar mevkiinde **2013 yılı içerisinde** proje çalışmaları tamamlanmıştır.



Hedef 30.2.

Ankara'yı en fazla özel hastanenin bulunduğu kent hâline getirmek

2013 yılı içerisinde; Halkımızın sağlık yönüyle, sıkıntı yaşamaması, daha iyi ve istediği şartlarda tedavi olma hakkını kullanabilmesi amacıyla kentimizi en fazla özel hastanelerin bulunduğu bir yer haline getirmek için çalışmalarımız durmaksızın devam etmektedir. Ankara'nın sağlık sektöründe ülkemizde ilk sıralarda yer alması adına müteşebbis her türlü teklifler değerlendirilmekte ve bu tekliflere olumlu yaklaşımlar içerisinde gereken her türlü destek verilmektedir.



Hedef 30.9.

“ALO AMBULANS” hizmetini geliştirmek.

2013 yılı içerisinde; “Alo Ambulans” ile 29.438 diyaliz hastası ve 27.297 doğum ve yatalak hasta değişik hastanelere taşınmıştır.

Diyaliz Hastası Taşınan Hastaneler ve Sayıları

Başkent Hastanesi	416
Atatürk Hastanesi	936
Etlik Hastanesi	15.470
Hacettepe Hastanesi	272
Gazi Üni. Tıp. Fak. Hastanesi	106
Yük. İhtisas Hastanesi	5.445
Ankara Hastanesi	5.528
Ank. Üni. Tıp Hastanesi	310
Ank.Numune Hastanesi	412
Dr.Sami Ulus Hastanesi	543
Toplam	29.438

Doğum Hastası Taşınan Hastaneler ve Sayıları

Etlik Doğ.Evi	3.567
Dr. Sami Ulus Hastanesi	77
Z.T. Burak Doğ.Evi	132
A.Ü.Tıp Fak.Hast.Doğ.Evi	2.736
Gazi Üni.Hast.Doğ.Evi	1.887
Hacettepe Hast.Doğ.Evi	1.809
Numune Hast.Doğ.Evi	3.383
Atatürk Hast.Doğ.Evi	1.965
Ankara Hast.Doğ.Evi	2.214
Onkoloji Hast.Doğ.Evi.	1.894
Diğer Hastaneler	7.364
Şehir Dışı Hastanelere Nakil	314
Toplam	27.297

Stratejik Amaç 35

ANKARA'YA DISNEYLAND VE EĞLENCE YERLERİ KAZANDIRARAK TÜRKİYE'DE EĞLENCENİN MERKEZİ OLMAK

Hedef 35.6

Atatürk Orman Çiftliğine (AOÇ) uluslararası bir hayvanat bahçesi yapmak.

2013 yılı içerisinde AOÇ'deki Hayvanat Bahçesi, AOÇ'den devir alınmış.Hayvanat bahçesinin büyütülmesi ve yenilenmesi amacıyla mevcut hayvanlar Türkiye'nin değişik hayvanat bahçesine dağıtılmıştır.Hayvanat bahçesi 2016 yılına yetiştirilmeye çalışılmaktadır.



Stratejik Amaç 44

HAYVANLARI KORUYUCU ÖNLEMLER ALMAK

Hedef 44.1

Evcil hayvanlar için veterinerlik hizmetleri vermek.

2013 yılı içerisinde;

- 16.542 hayvana veterinerlik hizmeti verilmiştir.
- 8.098 hayvan, hastalıklara karşı (Kuduz, Corona vb.) aşılanmıştır.



Hedef 44.2

Sokak hayvanları için barınak yaptırmak.

1 adet hayvan hastanesi ve 4 adet geçici hayvan barınağından oluşan tesis 200 hayvan kapasitesine sahiptir. Sokak hayvanlarının bakımları yapılmaktadır.

Hedef 44.3

Sokak hayvanlarının kısırlaştırılması için faaliyet göstermek.

2013 yılı içerisinde; 2.144 sokak hayvanı ve 214 evcil hayvanı olmak üzere Toplam 2.358 hayvan kısırlaştırılmıştır.

Hedef 44.4

Sokakta bulunan hayvanların arzu eden vatandaşlar tarafından sahiplenilmesini teşvik etmek.

2013 yılı içerisinde; 102 hayvan arzu eden vatandaşlarımız tarafından sahiplendirilmesi yapılmıştır.



Stratejik Amaç 47

MEZARLIK ALANLARINI ÖRNEK HALE GETİRMEK

Hedef 47.2

Cenazesi olan vatandaşların mezarlık içerisinde cenazelerinin yıkanacağı ve kefenleneceği, namazlarının kılınacağı tesisleri kurmak.

Ankara içinde bulunan 4 büyük mezarlıkta cenazelerin yıkanacağı, kefenleneceği ve namazlarının kılınacağı tesisler bulunmaktadır. 2013 yılı içerisinde bu tesislerimizin bakım ve onarımları yapılmıştır. Karşıyaka Mezarlığına; Obezler için 4 adet fiber tabut ve morg üniteleri bulunmaktadır.

Hedef 47.4

“ALO CENAZE” hizmeti ile evden cenazenin alınarak define kadar olan tüm hizmetlerin yapılmasını sağlamak.

2013 yılı içerisinde; 10.447 cenaze nakil hizmetleri verilmiştir. 1.127 cenaze ise şehirlerarası nakil yoluyla diğer şehirlere ücretsiz bir şekilde taşınmıştır.

MEBİS Sistemine Kayıtlı Veri Sayıları

İlçeler	2013	2012	2011	2010
Altındağ	2.631	2.577	2.753	2.795
Çankaya	1.878	1.847	1.684	1.318
Etimesgut	82	94	110	65
Gölbaşı	28	12	43	67
Keçiören	1.272	1.443	1.260	950
Mamak	472	509	553	499
Sincan	88	109	91	61
Yenimahalle	1.456	1.776	1.832	1.154
Diğer	1.413	1.089	751	643
Ankara Dışı	1.127	892	1.046	953
Toplam	10.447	10.348	10.103	8.505



Alo Cenaze 188





ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

Hedef 47.5

Mezarlıklarda, Mezarlık Bilgi Sistemi (MEBİS) ile cenaze sahiplerine dijital ortamda hizmet vermek.

Belediyemize bağlı mezarlıklarda toplam **19 adet bilgisayar ve 3 adet sunucu** ile yapılan defin kayıtları günlük olarak MEBİS'e girilmekte ve kayıtlar sürekli olarak güncel tutulmaktadır. MEBİS sistemi ziyaretçilerin internet üzerinden mezar bilgilerine ulaşmalarına imkân sağlamaktadır.

MEBİS Sistemine Kayıtlı Veri Sayıları	
Karşıyaka Mezarlığı	279.000
Cebeci-Asri Mezarlığında	224.000
Sincan Cimşit Mezarlığı	29.500
Toplam	532.500

Hedef 47.6

Büyük mezarlıklarda yoğun cenaze ziyaret tarihlerinde mezarlık içi ücretsiz servis koymak.

2013 yılı içerisinde; halkımızın rahat bir biçimde cenazelerini ziyaret etmeleri için mezarlık ziyaretinin yoğun olduğu tarihlerde ücretsiz servislerle vatandaşlarımızın sıkıntı çekmeden ziyaretlerini gerçekleştirmeleri sağlanmıştır.

Hedef 47.7

Mezarlıklarda hoparlörlerden Kuran-ı Kerim ve meallini okumak.

Mezarlıklarımızda merkezi sistemle Kuran-ı Kerim yayını devam etmekte ve halkımızdan büyük beğeni toplamaktadır.

Hedef 47.8

Mezarlığa gelen vatandaşlara bekleme süreleri içerisinde ücretsiz içecek ikramında bulunmak.

Mezarlıklarımızda bulunan bekleme salonlarımızda vatandaşımıza ücretsiz çay ve su ikramı yapılmaktadır.

Stratejik Amaç 41

ZABITA HİZMETLERİNİ CEZA ENDEKSİ DEĞİL, CAYDIRICI OLARAK YÜRÜTMEK

Hedef 41.1

Zabita hizmetlerinin daha etkin hale gelmesi için branşlaşmalarına önem vermek.

2013 yılı içerisinde; 63 zabita personeline hizmetlerinin daha etkin yürütülmesi için 18 farklı konuda hizmet içi eğitimler verilmiştir.



Hedef 41.2

Zabıta hizmetlerini yaparken vatandaşları ceza yazmakla korkutmak yerine devamlı ikaz ederek hizmeti yürütmek.

Zabıta hizmetlerimizde ceza kesmek yerine ikaz etme yöntemi öncelikli olarak tercih edilmektedir.

2013 yılı içerisinde; Ankara halkının huzuru için Gayri Sihi Müessesler, Sihi Müessesler, Benzin ve LPG İstasyonları, Otobüs yazıhaneleri, Büfeler, Seyyar Satıcılar gibi çeşitli denetimler yapılmıştır.

2013 yılı içerisinde; 4.388 dilenciler yakalanarak uyarıldı.

- 4081 Ruhsatlı Minibüs sahibi ihtar edildi.
- 1.267 Özel Halk Otobüs ve Servis Araçları Sahibi ihtar edildi.
- 262 Korsan ve Ticari Taksi Sahibi ihtar edildi.

Denetim Yapılan Yerler	Sayısı
Muhtelif Araç	4.641
Otopark	2.083
Şehirler Arası Otobüs	1.565
Mesken	3.859
Muhtelif İş Yeri	6.180
Umumi Tuvalet	150
Komisyoncu	506
Otel	4
Reklam ve Tabela	4.471
Bez Afiş	17.894
İnşaat	39
Firin	3

Belediye zabıta ekipleri sıkı bir denetime tutulan pazarıcı esnafının tartı ve ölçü ayarları kontrol edildi. Pazar yerlerini kontrol eden ekipler, doğru kalibre edilmiş hassas teraziler kullanılması konusunda uyarılarda bulundu.

Hedef 41.3

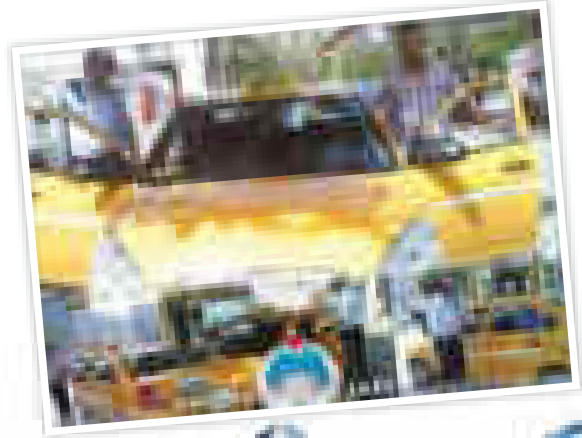
Zabıta yetkilerinin artırılması için yasal düzenleme yapılmasını sağlamak.

Ankara Büyükşehir Belediyesi Zabıta Dairesi Başkanlığı Türkiye'nin Başkentine yakışır temiz rahat ve huzurlu bir toplu ulaşım için denetimlerini her yıl arttırmakta, Çevre ve hava kirliliği oluşturan her türlü belediye suçuna müdahale etmektedir.

Hedef 41.4

Trafik yetkisinin belediyeye geçmesini temin etmek için çalışmak ve bu konuda "trafik zabıtası" yetiştirmek.

Trafik yetkisinin belediyeye geçmesi için gayretlerimiz devam etmektedir. Bu konuda zabıta eğitimi yetkinin geçmesine müteakip başlayacaktır.



Stratejik Amaç 7

BELEDİYE HİZMETLERİNİN ÇOĞALMASI VE ÇEŞİTLENMESİ İÇİN MEVCUT KAYNAKLARA İLAVE OLARAK YENİ KAYNAK BULMA ÇALIŞMALARI YAPMAK

Hedef 7.10

Otoparklardan en üst düzeyde gelir elde etmek.

Kent içi trafiğin düzenlenmesi ve sorunların çözülmesinde önemli unsurlardan biri uygun otopark yerlerinin tespiti ve modern otopark işletmeciliğinin hayata geçirilmesidir. Bu kapsamda belediyemiz otopark yerlerinin tespit edilmesi ve uygun şartlarda işletilmesi hususunda önemli çalışmalar gerçekleştirmiştir. Belediyemiz Otoparkların denetimini periyotlar halinde yapmaktadır.



Stratejik Amaç 48

TOPTANCI HALLERİNİ ÖRNEK HALE GETİRMEK

Hedef 48.1

Toptancı hallerinde üreticilerin rahatlıkla satış yapacağı belediye kontrolünde üniteler oluşturmak.

Toptancı hali 3 adet meyve-sebze satış ünitesi ve 1 adet balık satış ünitesinden oluşmaktadır. Bu ünitelerde 209 adet dükkan mevcuttur.

Toptancı haline ve şehre kaçak meyve-sebze ve balık girmemesi, taze ürünlerin piyasaya sunulması için sürekli denetimler yapılmaktadır.

2013 yılı içerisinde; yapılan denetimlerde **1.863 ton kaçak meyve ve 2.341 ton kaçak sebze** yakalanmış, bu denetimlerde kaçak ürün taşıyan ve satan şahıslara **1.354.690,03 TL** ceza kesilmiştir.

Hedef 48.2

Ankara içerisindeki tüketilen tüm sebze ve meyvenin hal'e girmesini temin etmek.

2013 yılı içerisinde; toptancı hale **589.507 ton sebze 579.776 ton meyve ve 9.734 Ton balık** giriş ve çıkışı gerçekleşmiştir.

Hale Giren Ürün Miktarı (kg)			
	2011	2012	2013
Sebze Miktarı	627.772.000	620.534.000	589.507.000kg
Hale Giren Meyve Miktarı	579.257.000	583.975.000	579.776.000kg
Hale Giren Balık Miktarı	8.216.000	12.102.000	9.734.000kg
Kaçak Yakalanan Meyve Miktarı	20.370.000	717.320.000	1.863.000kg
Kaçak Yakalanan Sebze Miktarı	33.800.000	1.597.735.000	2.341.000kg

2013 yılı içerisinde; Ankara'da en çok tüketilen meyve ve sebze isim ve miktarları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

Meyve	Miktarı	Sebze	Miktarı
Karpuz	138.977.37	Domates	117.139.80
Kavun	68.315.29	Patates	115.711.16
Portakal	67.812.61	Salatalık	70.991.25
Elma	50.610.23	Soğan Kuru	61.277.10
Mandalina	50.142.57	Patlıcan	44.150.44
Limon	38.398.67	Biber	42.476.46
Üzüm	36.610.04	Havuç	35.859.86
Muz	32.601.57	Lahana	27.402.39
Erik	19.441.65	Ispanak	26.081.86
Şeftali	17.908.22	Fasulye	25.713.89

Hedef 48.3

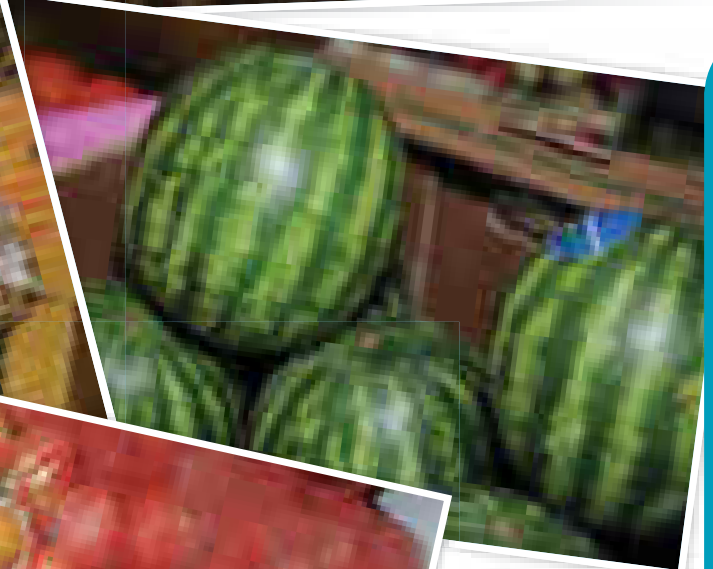
Hal gelirlerinin artırılmasını temin etmek.

2013 yılı içerisinde; hale kaçak meyve-sebze ve balık girmemesi ve taze ürünlerin piyasaya sunulması için 24 saat sürekli toptancı halinde ve şehre giriş noktalarında denetimler yapılmaya devam etmiştir. Yapılan denetimlerde hal gelirlerinde artışlar meydana gelmiştir.

Hedef 48.4

Rekabeti temin ederek halkın daha ucuz sebze ve meyve tüketmesini temin etmek.

Rekabet ortamı yasalar çerçevesinde sağlanmış olup, halkımızın daha ucuza yaş sebze ve meyve tüketmesi sağlanmıştır.



Stratejik Amaç 12

ÇOCUKLARLA İLGİLİ KÜLTÜREL,
SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK

Hedef 12.27

Büyükşehir Belediyesinin ve bağlı kuruluşlarının kurduğu Büyükşehir Belediye Spor, ASKİ Spor, EGO Spor kulüplerinde en az 20 ayrı branşta çocukların spor yapmasını temin etmek.

2013 yılı içerisinde de; spor kulüplerimiz atletizm, badminton, boks, buz hokeyi, güreş, halter, hentbol, judo, kayak, masa tenisi ve taekwondo branşlarında sporcular yetiştirmeye devam edilmiştir.



Stratejik Amaç 45

AMATÖR SPOR KULÜPLERİNE HER TÜRLÜ
DESTEĞİ VERMEK

Hedef 45.2

Ankara'da başarılı olan ve Ankara dışında müsabakalara gitmek zorunda olan amatör spor kulüplerine destek olmak.

Belediyemizce, spor kulüplerindeki sporcularına, amatör ve profesyonel müsabakalara katılarak kentimizi sporun her dalında başarıyla temsil etmelerini sağlamak amacıyla her türlü araç, gereç, tesis vb. hususlarda destek verilmektedir.

Hedef 45.5

Başarılı olan spor kulüpleri ve sporculara Belediye meclis kararı ile ödül dağıtmak.

Başarılı olan sporcularımız belediye meclisimizin öngördüğü miktarlarda ödüllendirilmektedirler.



Stratejik Amaç 18

ANKARA'YI SPORDA TÜRKİYE'NİN EN BAŞARILI KENTİ HALİNE GETİRMEK

Hedef 18.1

Belediye ve bağlı kuruluşlarına ait spor kulüplerinde çok miktarda sporcu yetişmesini temin etmek, bu kulüplerde Türkiye ve Dünya şampiyonları çıkarmak.

2013 yılı içerisinde; Büyükşehir Belediyesi Spor Kulübü; Atletizm, Badminton, Boks, Buz Hokeyi, Güreş, Halter, Hentbol, Judo, Kayak, Masa Tenisi Ve Taekwondo branşlarında yurt içinde ve yurt dışında ödüller kazanmışlardır.

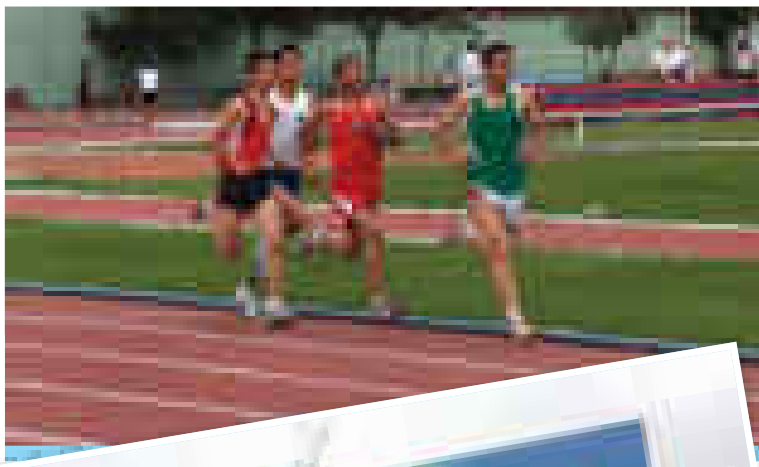
ATLETİZM

- 2-3 Şubat 2013 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlenen Salon Gençler ve Büyükler Türkiye Şampiyonasında sporcularımızdan Yüksek Atlamada Özdeniz AKKUŞ, 60 ve 200 Metrede Selva Pınar AKÇA, 1500 Metrede Hacer Nur TÜRK, 3000 Metrede Meliha ÇETİN Gençlerde **Türkiye İkincisi**, 800 Metrede Hacer Nur TÜRK Türkiye Üçüncüsü olmuştur.
- 19 Ocak 2013 tarihinde İstanbul'da düzenlenen Salon Yıldızlar Türkiye Şampiyonasında sporcularımızdan 60 Metrede Mikat KAYA Türkiye Şampiyonu, 60 Metre Selva Pınar AKÇA **Türkiye İkincisi** ve 200 Metrede Selva Pınar AKÇA **Türkiye Üçüncüsü** olmuştur.

- 1-2 Haziran 2013 tarihlerinde İzmir'de düzenlenen Büyükler Türkiye Atletizm Şampiyonasında sporcularımızdan Nuran ÇAMUR Heptatlan'da **Türkiye İkinci**si olurken Nesibe ATACAN Uzun Atlamada **Türkiye Üçüncüsü** olmuştur.
- 8-9 Haziran 2013 tarihlerinde Eskişehir'de düzenlenen Yıldızlar Türkiye Atletizm Şampiyonasında sporcularımızdan; Mikat KAYA 100 Metrede Türkiye Şampiyonu olmuş ve Yıldızlar Dünya Şampiyonasına katılmaya hak kazanmıştır. Ayrıca 100 ve 200 Metrede Selva Pınar AKÇA **Türkiye Üçüncüsü** olmuştur.
- 6-7 Temmuz 2013 tarihleri arasında Denizli'de düzenlenen Balkan Gençler Atletizm Şampiyonasında sporcularımızdan Özdeniz AKKUŞ Yüksek Atlamada **Balkan Üçüncüsü** olurken, Mikat KAYA 4X100 Metre Bayrak yarışında Türkiye rekoru kırıp Başkan Şampiyonu olan yer almıştır.

BADMİNTON

- 17-20 Ocak 2013 tarihleri arasında Diyarbakır'da düzenlenen 19 Yaş Altı Türkiye Badminton Şampiyonasında Çift Bayanlarda Ebru YAZGAN Türkiye Şampiyonu, Tek Bayanlarda **Türkiye Üçüncüsü**, karışık çiftlerde ise Emine DEMİRTAŞ **Türkiye Üçüncüsü** olmuştur.
- 20-30 Haziran 2013 tarihleri arasında Mersin'de düzenlenen 17.Akdeniz Oyunlarında Badminton branşında sporcularımızdan Emre ASLAN ve Hüseyin ORUÇ çift erkeklerde Gümüş Madalya kazanmışlardır.



BOKS

- 28 Ocak – 02 Şubat 2013 tarihleri arasında İzmir’de düzenlenen Yıldızlar Türkiye Şampiyonasında Mert KARAKILIÇ **Türkiye Şampiyonu**, Uğurcan YANARDAĞ **Türkiye ikincisi**, Emre Can KAYA ve Burak YAYLALI Türkiye Üçüncüsü oldu.
- 12-17 Mart 2013 tarihleri arasında Isparta’da düzenlenen Yıldız ve Büyük Bayanlar Türkiye Şampiyonasında yıldızlarda Burcu ÇINAR **Türkiye ikincisi**, büyüklerde Kübra ARDIÇ **Türkiye Üçüncüsü** oldu.
- 28 Haziran – 04 Temmuz 2013 tarihleri arasında Şırnak’ta düzenlenen Üst Minikler Türkiye Boks Şampiyonasında sporcumuz Ozan Can ASLANTAŞ 56 Kg’da **Türkiye Üçüncüsü** olmuştur.
- Genç Erkekler Ferdi Türkiye Boks Şampiyonasında **Üçüncü** olmuştur
- Polonya’nın Başkenti Varşova’da yapılan “30. Uluslararası Feliks Stam Boks müsabakalarında Kulübümüz sporcusu Burak AKSIN **Üçüncü** olmuştur.
- Burdur’da yapılan “ Alt Minikler Türkiye Ferdi Boks Şampiyonası” Kulübümüz sporcusu Kaan AYKUTSUN **Birinci** olmuştur.
- İstanbul’da 12 Ülkeden 70 sporcunun katılımıyla yapılan “Ahmet Cömert Boks Turnuvasında” Burak AKSIN **Üçüncü** olmuştur.
- 28-29 Aralık 2013 tarihleri arasında Ankara’da düzenlenen Kulüpler Arası Dart Şampiyonasında takımımız **Türkiye Şampiyonu** olmuştur. Ferdi müsabakalarda ise Emine DURSUN Genç Bayanlarda Türkiye Şampiyonu, Büyük Bayanlarda ise **Türkiye Üçüncüsü** olmuştur.



BUZ HOKEYİ

- 15–20 Haziran 2013 tarihleri arasında Kocaeli’nde düzenlenen Yıldızlar Ligi Play-Off Müsabakalarında takımımız **Türkiye ikincisi** olmuştur.
- 25-28 Haziran 2013 tarihleri arasında Kocaeli’nde düzenlenen Gençler Ligi Play-Off müsabakalarında genç takımımız **Türkiye ikincisi** olmuştur.



GÜREŞ

İstanbul “Ahmet Cömert Spor Salonu” nda yapılan 1. Golden Grand Prix 31. Uluslararası “Vehbi Emre” Grekoromen Güreş Turnuvası’na 16 ülke içerisinde **Türkiye birincisi** olmuştur.

İstanbul “Ahmet Cömert Spor Salonu” nda yapılan 40. Uluslararası Büyükler Serbest Güreş “Yaşar Doğu” Turnuvası’nda Taha AKGÜL (120 Kg) **Birinci** olmuştur.

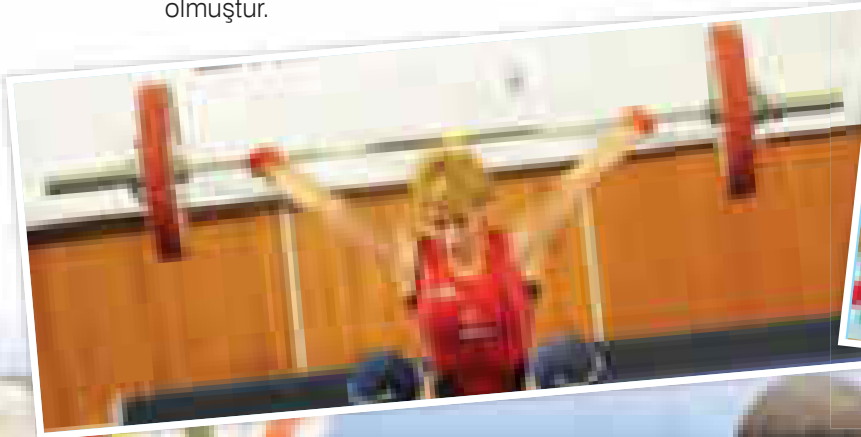
Bulgaristan’da yapılan Uluslararası Büyük Erkekler Serbest ve Grekoromen “ Dankolov / Nikola Petrov ” Güreş Turnuvası’nda; 60 kg Rahman BİLİCİ **Birinci** olmuştur. (Aynı zamanda EN TEKNİK GÜREŞÇİ seçilmiştir.)

- 14–17 Mart 2013 tarihleri arasında Erzurum’da düzenlenen Gençler Serbest Güreş Türkiye Şampiyonasında 120 Kg’da Yunus Emre DEDE **Türkiye Şampiyonu**, 85 Kg’da Özkan YILMAZ **Türkiye Üçüncüsü** olmuştur.
- 29–31 Mart 2013 tarihlerinde Tokat’ta düzenlenen Yıldızlar Serbest Güreş Türkiye Şampiyonasında 100 Kg’da Orçun KUMAŞ **Türkiye ikincisi** olmuştur.

HALTER

- Kayseri'de yapılan Halter Şampiyonası'nda **Türkiye ikincisi** olunmuştur.
- Ankara'da yapılan 1.Uluslararası Halter Dostluk Turnuvası'nda (Türkiye-Mısır) 69 kg Gökhan ÖZENOĞLU 123 kg kopar ve 145 kg silkeleme ile 268 kg ile **beşinci** olmuştur.
- Amasya / Merzifon'da **Türkiye ikincisi** olmuştur.
- Alanya'da yapılan Büyükler Kulüpler Türkiye Halter Şampiyonasında **Türkiye Dördüncüsü** olmuştur.
- 14-17 Mart 2013 tarihinde Kayseri'de düzenlenen Gençler Kulüpler Türkiye Şampiyonasında Erkek Takımımız Türkiye Şampiyonu olurken Bayan Takımımız ise **Türkiye Üçüncüsü** olmuştur.
- 25-28 Nisan 2013 tarihinde Denizli'de düzenlenen Büyükler Ferdi Türkiye Halter Şampiyonasında sporcularımızdan; 48 Kg Şaziye OKUR, 53 Kg Emine ŞENSOY, 85 Kg İhsan YILDIRIM ve 105 Kg'da Muharrem DURKUN Türkiye Şampiyonu, 69 Kg'da Ömer Faruk AKSOY Türkiye ikincisi, +75 Kg Gül MERT, 58 Kg İnci KÖSE, 105 Kg Yusuf ÇÖPBOYUN, 62 Kg'da Ebubekir AKSOY ve 69 Kg Uğur KAÇMAZ **Türkiye Üçüncüsü** olmuştur.
- 17-19 Haziran 2013 tarihlerinde Karabük/Ovacık'ta düzenlenen Minikler Türkiye Halter Şampiyonasında minik sporcularımızdan; Ali Durak Türkiye Şampiyonu, Batuhan ÇAPAŞ ve Enes YAŞAR Türkiye ikincisi, Halil İbrahim TANIR ve Batuhan TAŞ **Türkiye Üçüncüsü** olmuştur.

- 04-07 Temmuz 2013 tarihleri arasında Amasya/ Merzifon'da düzenlenen Yıldızlar Kulüpler Türkiye Şampiyonasında Yıldız Erkek Takımımız **Türkiye Şampiyonu** olmuştur.
- 20-30 Haziran 2013 tarihleri arasında Mersin'de düzenlenen 17.Akdeniz Oyunlarında halter branşında kulübümüz sporcusu Emine ŞENSOY Koparmada **Altın Madalya**, Silkmeye **Gümüş Madalya** kazanmıştır.
- 15-18 Ağustos 2013 tarihleri arasında Sivas'ta düzenlenen 23 Yaşaltı ve Gençler Ferdi Türkiye Halter Şampiyonasında sporcularımızdan; 48 Kg Şaziye OKUR, 85 Kg İhsan YILDIRIM, 94 Kg Yusuf ÇÖPBOYUN ve 105 Kg'da Abdulkadir İÇEL Türkiye Şampiyonu, 62 Kg Ömer Faruk AKSOY Türkiye ikincisi, 85 Kg Muhammet PEHLİVAN ve 94 Kg'da Berkant KARAÇATAK Türkiye Üçüncüsü olmuştur.
- 01-09 Eylül 2013 tarihleri arasında Litvanya'da düzenlenen 15 Yaş Altı Avrupa Halter Şampiyonasında sporcumuz Ertan MERT 77 Kg'da Avrupa Üçüncüsü olmuştur.
- 23-29 Eylül 2013 tarihleri arasında Estonya'da düzenlenen 23 Yaşaltı Avrupa Şampiyonasında sporcumuz Şaziye OKUR 48 Kg'da Avrupa ikincisi olmuştur.
- 01-03 Kasım 2013 tarihleri arasında Alanya'da düzenlenen Büyükler Kulüpler Türkiye Halter Şampiyonasında Erkek Takımımız Türkiye Şampiyonu olmuştur.



HENTBOL

- Hentbol takımımız Avrupa Challenge Kupasında Çeyrek Finale yükselmiş, çeyrek finalde elenmiştir.
- Hentbol takımımız Süper Liginde normal sezonu lig ikincisi olarak tamamlamıştır. Play-Off Müsabakalarında Beşiktaş ile final maçları oynayan takımımız seride 3-1 kaybederek sezonu Türkiye ikincisi olarak tamamlamıştır.
- 4-5 Mayıs 2013 tarihleri arasında Konya'da düzenlenen Hentbol Erkekler Türkiye Kupası 4'lü Final Müsabakalarında takımımız yarı finalde Mersin Hentbol Spor 24-20 mağlup ederek finale yükselmiştir. Finalde Çankaya Belediyesi ANKA Spor 25-24 yenerek Türkiye Kupasının sahibi olmuştur.
- Genç takımımız bu yıl ilk kez düzenlenen Gençler Ligi Müsabakalarında oynadığı 12 maçın tamamını kazanarak nağmağlup Şampiyon olmuştur.
- 02-08 Haziran 2013 tarihlerinde Kastamonu'da düzenlenen Gençler Türkiye Şampiyonasında takımımız Türkiye Üçüncüsü olmuştur.
- Yıldız takımımız 19-24 Haziran 2013 tarihleri arasında Alanya'da düzenlenen Yıldız Erkekler Türkiye Şampiyonasında Finalde Beşiktaş'ı 26-24 mağlup ederek Türkiye Şampiyonu olmuştur.
- Hentbol takımımız 07 Eylül 2013 tarihinde Rize/Ardeşen Spor Salonunda oynanan Süper Kupa maçında Beşiktaş'ı mağlup etmiş ve Süper Kupanın sahibi olmuştur.



JUDO

- Ankara Judo Şampiyonasında sporcularımız 10 Birincilik, 12 İkincilik ve 10 Üçüncülük olmak üzere toplam 32 madalya elde etmişlerdir.
- Gençler Türkiye Şampiyonasında sporcumuz Hasan Can KOLCU Türkiye Üçüncüsü olmuştur.
- Yıldızlar Türkiye Şampiyonasında sporcumuz Sidar DURMAZ Türkiye Üçüncüsü olmuştur.
- Büyükler Judo 1.Ligi Final müsabakaları sonunda takımımız Türkiye Üçüncüsü olmuştur.

KAYAK

- Erzurum'da düzenlenen Kayaklı Koşu Türkiye Şampiyonasında ferdi müsabakalarda bütün kategori ve sitillerde 4 Sporcumuz Türkiye Şampiyonu, 3 sporcumuz Türkiye ikincisi ve 3 sporcumuzda Türkiye Üçüncüsü olmuştur. Takım halinde ise kulübümüz Türkiye Üçüncüsü olmuştur.
- Tekerlekli Kayak Türkiye Şampiyonasında sporcularımız bütün kategori ve sitillerde 3 Altın, 4 Gümüş, 3 Bronz madalya kazanarak 15 il Arasından Genel Kombinede Ankara İli Türkiye Şampiyonu olmuştur.
- Romanya'da düzenlenen Biathlon Balkan Kupasında

Bayrak Yarışlarında Balkan İkincisi olunmuştur.

KICK BOKS

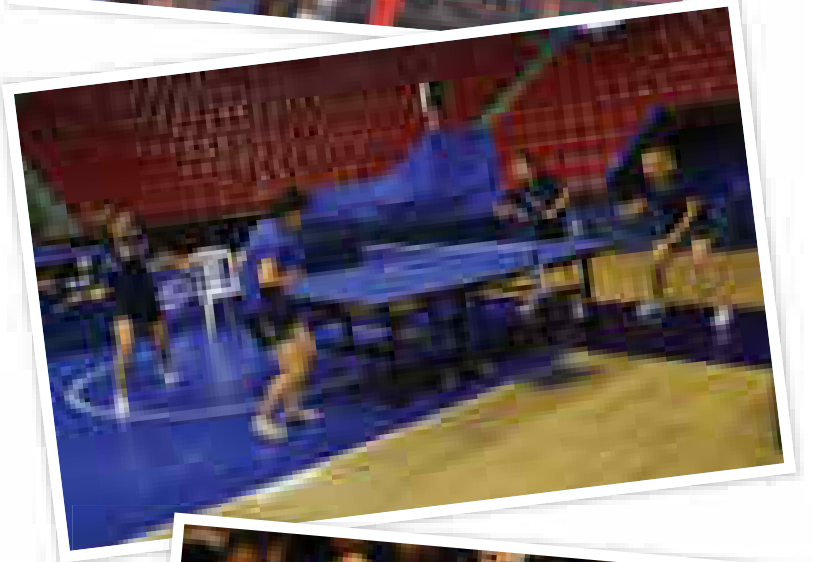
- Denizli'de düzenlenen Büyükler Kick Boks Türkiye Şampiyonasında sporcularımızdan; Low Kick kategorisi 71 Kg'da Yahya ALEMDAĞ ve 56 Kg'da Seda Duygu AYGÜN Türkiye Şampiyonu, 91 Kg'da Ahmet ÇELİK Türkiye Üçüncüsü olmuştur.
- Adıyaman'da düzenlenen Büyükler Kick Boks Türkiye Şampiyonasında sporcularımızdan Point Fighting kategorisi 71 Kg'da Yahya ALEMDAĞ Türkiye Şampiyonu, 91 Kg Ahmet ÇELİK Türkiye Şampiyonu ve 56 Kg'da Seda Duygu AYGÜN Türkiye Üçüncüsü olmuştur.
- Brezilya'da düzenlenen Dünya Kick Boks Şampiyonasında sporcumuz Seda Duygu AYGÜN 56 Kg Low Kick kategorisinde Dünya Üçüncüsü olmuştur.

MASA TENİSİ

- Adana'da düzenlenen Yıldızlar Masa Tenisi Türkiye Şampiyonasında 24 kulüp arasından Türkiye Üçüncüsü olmuştur.
- Kocaeli'nde düzenlenen Minikler Türkiye Şampiyonasında Erkek Takımımız Türkiye Şampiyonu olurken bayan takımımız ise Türkiye İkincisi olmuştur.
- Bursa'da düzenlenen Türkiye Minikler En İyi 16'lar yarışmalarında erkeklerde Sadettin GENCER Birinci, bayanlarda Dilan TEK İkinci olmuştur.

TAEKWONDO

- Alanya'da düzenlenen Büyükler Türkiye Taekwondo Şampiyonasında Türkiye Üçüncülüğü
- Yunanistan'da düzenlenen Avrupa Kulüpler Taekwondo Şampiyonasında Avrupa İkinciliği
- Moldova'da düzenlenen Avrupa Ümitler Taekwondo Şampiyonasında 73 KG'da Avrupa Şampiyonu
- Mersin'de düzenlenen 17.Akdeniz Oyunlarında taekwondo branşında Bronz Madalya kazanılmıştır.



2 / Kurumsal Gelişim ve Vizyon





Stratejik Amaç 2

KAYNAKLARI EN VERİMLİ ŞEKİLDE KULLANMAK.



Hedef 2.1

Personel tasarrufu yapmak, emekliliği gelen personel yerine yeni personel almamak.

2013 yılı içerisinde; 35 memur ve 94 işçi personel emekliye ayrılmıştır. Personelin performansını artırmaya yönelik 2013 yılı içerisinde 15 farklı konuda 963 personele hizmet içi eğitim ve seminer verilmiştir.

No	Hizmet içi Düzenlenen Eğitim Konuları
1	Kadın Erkek Fırsat Eşitliği
2	Kurum etik Kur. Ve 5178 Sayılı Kamu gör. Etik Kur. Kurulması Hak. Kan. ve Mevzuat
3	Performans Arttırıcı Yöntemler
4	Belediyemiz Personelinin Ödev ve Sorumlulukları
5	Sözleşmeli Personelin Ödev ve Sorumlulukları
6	Enerjinin Etkin Kullanılması, israfın önlenmesi ve enerji kullanım bilincinin gelişmesi
7	Resmi Yazışma Kuralları
8	K.İ.K ve Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
9	Taşınır Mal Yönetmeliği
10	Etkin İletişim Semineri
11	Sigaranın Zararları
12	Arşiv ve Dosyalama Usulleri
13	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
14	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
15	Portal Kullanımı ve Bilgi Güvenliği

2013 yılı içerisinde; TODAİE ve Türkiye Belediyeler Birliğiince düzenlenen 6 eğitim programına 59 personelimizin katılımı sağlanmıştır.

No	Kurum Dışı Düzenlenen Eğitim Konuları
1	Kamu İç Denetçileri Eğitimi
2	Yapı Eğitimi
3	Afet Risk Yönetimi Ve İnşaat Mühendislik Deprem Yönetmeliği Eğitimi
4	Proje Yönetimi
5	TODAİE Elektronik İmza Semineri
6	2012 Nisan Eğitim Programları
7	Kamuda Yönetici Yetkinliklerinin Arttırılması

2013 yılı içerisinde; “Yüksek Öğretim Kurumlarının Bakanlık İle Onlara Bağlı Kurum ve Kuruluşlardan Yararlanma Yönetmeliği” çerçevesinde, 201 meslek lisesi öğrencisi ile 88 yüksekokul öğrencisinin staj yapmaları sağlanmıştır.



Stratejik Amaç 3

**BAŞTA İNSAN KAYNAKLARI OLMAK ÜZERE
HER KONUDA POPÜLİZMDEN UZAK BİR YÖNE-
TİM SERGİLEMEK**

Hedef 3.1

Personel sayımızı emekli olanların yerine yeni eleman almayarak düşürmek.

2013 yılı içerisinde; 83 memur ve 3 işçi personel çeşitli nedenlerle görevlerinden ayrılmıştır. Çeşitli nedenlerle görevden ayrılan ya da emekli olan personelimizin yerine personel alımında nitelik ve nicelik olarak insan kaynağı ihtiyacı göz önünde bulundurulmuş hizmetlerin zamanında, etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır.

Hedef 3.2

**Personel maliyetlerimizi en alt düzeyde tutmak.
Bu suretle yatırıma daha çok para ayırmak.**

Belediyemiz kaynaklarının ağırlıklı olarak yatırımlarda kullanılmasını sağlamak amacıyla personel giderleri de dahil olmak üzere tüm giderlerde tasarruf tedbirleri alınarak uygulanmış, bütçeden yatırıma daha fazla kaynak aktarılmıştır.

Hedef 3.3

Belediye bünyesinde iş arayana iş icad edip iş bulmak yerine, ihtiyaç olan yere yetenekli ve nitelikli eleman bulmak.

Belediyecilik hizmetlerinin nitelik ve nicelik yönüyle daha kaliteli ve amacına uygun olarak yapılması personel yeterliliğiyle doğru orantılıdır. Bu açıdan kadro ihtiyacı karşılanırken teknik bilgisi yüksek ve kabiliyetli personelin istihdamı sağlanmış, hizmetlerin doğru ve zamanında yapılması için zemin hazırlanmıştır.

Hedef 3.4

Personel ihtiyacını olabildiğince hizmet alımı yolu ile karşılamak.

- Parklarımızın bakım-onarım vb. hizmetleri hizmet alım yolu ile yapılarak maliyetler düşürülmüş ve kamu kaynaklarının verimli kullanılmasına ortam hazırlanmıştır.
- Hizmet binalarımız, parklarımız ve gerekli görülen yerlerdeki güvenlik hizmetleri hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilmiştir.
- Temizlik hizmetleri hijyenik kurallara uygun, insan sağlığı gözetilerek belediyemiz imkânları ve hizmet alımı yoluyla yapılmıştır. Temizlik hizmetleri son teknolojiyle donanımlı araç ve gereçler kullanılarak yapılmaktadır.
- Kurumsal hizmetlerin yürütülmesinde araç kiralama yoluna gidilerek, bakım-onarım masraflarında ve personel giderlerinde tasarruf gerçekleştirilmiştir.
- İş makineleri için operatör kiralması yoluna gidilerek tasarruf sağlanmıştır.
- Personel yemekleri alım ve dağıtımı, çamaşırhanelerin işletilmesi, havuzların bakımı, yaşlı ve düşkün vatandaşlarımızın bakımı, kurumsal teknik bakım hizmetleri, BELMEK kurslarında usta öğrencilerin istihdamı, tıbbi atıkların toplanması ve imhası, vektörle mücadele hizmetleri ile köprü ve alt geçitlerin bakımı hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilerek önemli miktarda tasarruf sağlanmıştır.



Stratejik Amaç 1

BELEDİYECİLİK FAALİYETLERİNDE ÖRNEK BELEDİYE HALİNE GELMEK.

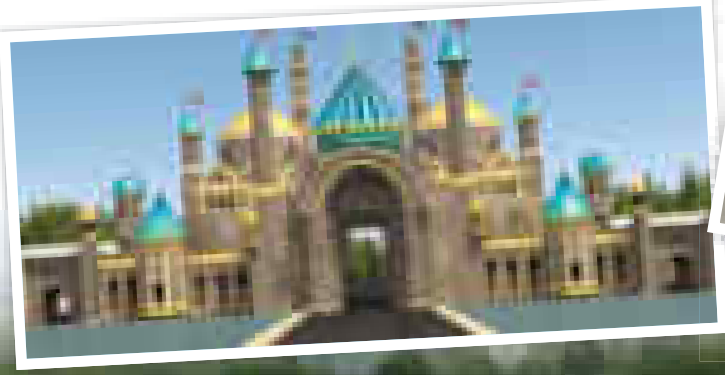


Hedef 1.3

Türkiye'nin pek çok belediyesinde örnek alınan projelerimizi çoğaltmak.

2013 yılı içerisinde;

- Ankara Bulvarı Projesi
 - Anadolu Bulvarını Konya Yolu'na bağlantısını sağlayan ODTÜ Bulvarı projesi,
 - Batı Bulvarı Projesi.
 - Avrupa'nın en büyük temaparkı Ankapark Projesi
 - Meydan saatleri,
 - Ankara Giriş Kapıları,
 - Cephe giydirmeleri,
 - Özel aydınlatmalar,
 - Cadde ve bulvarlara özel şehir mobilyalarının yerleştirilmesi
 - Çeşitli kentsel dönüşüm projelerimiz,
- Bütün Türkiye'ye örnek olacak projelerden bazılarıdır.



Stratejik Amaç 2

KAYNAKLARI EN VERİMLİ ŞEKİLDE KULLANMAK.

Hedef 2.2

Yapılan ihalelerde maliyetleri olabildiğince düşürmek.

Hizmetlerin minimum maliyetle maksimum kalite ve verimlilikte yerine getirilmesi amacıyla belediyemizce fiyat tespit komisyonları oluşturularak maliyetler düşürülmüş ve kontrol altına alınmıştır.

Hedef 2.5

Belediyemizin dava ve icralarını UYAP kapsamında yürütmek.

Hukuk Müşavirliğimizce 2013 yılında belediyemiz aleyhine açılan davaların takibi yapılmış, açılması gereken davalar açılarak takip edilmiştir. Ayrıca belediyemiz birimlerince istenilen görüş ve mütalaalar verilmiştir.

Hedef 2.6

Teftiş ve denetim uygulamalarında şeffaf ve tarafsız denetim yapmak.

Kurumumuzda gerçekleştirilen her faaliyetin vatandaş odaklı, kaliteli ve verimli olarak yapılması hususunda tüm gayretimizle çalışmaya devam etmekteyiz. Bu çalışmaların titizlikle yerine getirilmesi noktasında teftiş ve denetim faaliyetleri de 2013 yılında etkin bir şekilde yerine getirilmiştir.

Stratejik Amaç 1

BELEDİYESİZLİK FAALİYETLERİNDE ÖRNEK BELEDİYE HALİNE GELMEK.



Hedef 1.2

Uluslararası alanda en çok ödül alan belediye haline gelmek.

2013 IMA SOSYAL MEDYA ÖDÜLÜ

2001 yılında California'nın en etkin online PR şirketlerinden KCOMM ve silikon vadisindeki teknoloji şirketlerinin girişimi sonucu kurulan Internet Marketing Association, dünya çapında 650 bin üyeye sahip bir internet marketing kuruluşu olma özelliği taşıyan, International Executive Council adı verilen Google, ARC China, Skylight Global gibi farklı ülkelerden internet ve teknoloji şirketlerince yönetilen IMA, yıl içinde düzenlediği eğitimler ve konferanslarla sektöründe ABD yönetiminin de desteklediği kurumlar arasında yer alıyor. UCLA, University Of Phoenix, Chapman University ve USC'den akademisyen danışmanlar ile çalışan IMA, her yıl düzenlediği IMA-Impacts ödül töreniyle sektöründeki lider şirketleri, devlet kurumlarını, uluslararası gazetecileri ve sivil toplum kuruluşlarını bir araya getirerek 25-27 Eylül 2013 tarihleri arasında ABD'nin Las Vegas kentinde IMA tarafından düzenlenen konferans'ta Başkanımız Melih Gökçek'e, ikinci kez "Dünyada Sosyal Medyayı En İyi Kullanan Belediye Başkanı" ödülü verildi.



OICC Kentlerinin Başarıları" Temalı Ödüllü (Ulus Tarihi Kent Merkezi Projesi)

İslam Başkentleri ve Kentleri Teşkilatı'nın 13. Genel Kurulu, Suudi Arabistan'ın Mekke kentinde yapılan, İslam Başkentleri ve Kentleri Teşkilatı (OICC)'nin 184 başkent ve Büyükşehirin katıldığı 9. Dönem "OICC Kentlerinin Başarıları" temalı yarışmada Belediyemiz tarafından gerçekleştirilen "Ulus Tarihi Kent Merkezi Projesi" birincilik ödülü aldı.

İslam İşbirliği Teşkilatının çatısı altında Ankara'da kurulan Konferans, Kentlerin İslami miraslarını koruyarak gelişimini amaçlamakta, kentler arası işbirliği ve dayanışmayı teşvik amaçlı düzenlenen yarışma;

Doha'da yapılan yarışmada Kuzey Ankara Kentsel dönüşüm ve Göksu Park Rekreasyon Projeleri ile Birincilik, Mogan Gölü Çevre Koruma ve Geliştirme alanında da ikincilik ödülü almıştır.

Avrupa Ödülü Kazanan Kentler Birliğinin 2013 yılından Würzburg'ta yapılan Genel Kurulunda ve Küresel Tasarım Kentler Teşkilatının (GDCO) Ankara'da yapılan Genel Kurulunda Belediye Başkanımız Melih Gökçek bu teşkilatların yeniden başkanı seçilmiştir.



Stratejik Amaç 19

ULUSLARARASI FAALİYETLERDE TÜRKİYE'DE 1 NUMARA OLMAK.

Hedef 19.1

Değişik ülke başkentleriyle karşılıklı kültür günleri yapmak.

Belediyemizin ev sahipliği yaptığı Küresel Tasarım Kentleri Teşkilatı (GDCO) 2. Genel Kurulu açılış töreni yapılmıştır.

Avrupa Ödülü Kazanan Kentler Birliği; 2013 Genel Kurul Toplantısı-Würzburg/Almanya

2 – 5 Mayıs 2013 tarihleri arasında Almanya Federal Cumhuriyeti'nin Würzburg kentinde düzenlenen Avrupa Ödülü Kazanan Kentler Birliği 2013 yılı Genel Kurulu ve Gençlik Komitesi Toplantısı'na Avrupa Konseyi Parlamenterler Meclisi Temsilcileri ve Birlik Başkanlığı'nı yürüten Ankara ile Almanya, Avusturya, Fransa, İngiltere, Polonya ve Ukrayna'dan 17 kentin Belediye Başkanları, Başkan Yardımcıları, Meclis Üyeleri ve uzmanların katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Avrupa Ödülü Kazanan Kentler Birliği; 2013 Yönetim Kurulu Toplantısı-Karkiv/Ukrayna



Ankara'da Aşkabat Günleri

Belediyemiz kardeş kentlerinden Türkmenistan'ın Başkenti Aşkabat ile dostluk ve işbirliğinin artırılması amacıyla "Ankara'da Aşkabat Günleri" düzenlendi.



Tahran İle Kardeş Kent Protokolü İmzalanması

Karkiv İle Dostluk ve İşbirliği Protokolünün
İmzalanması

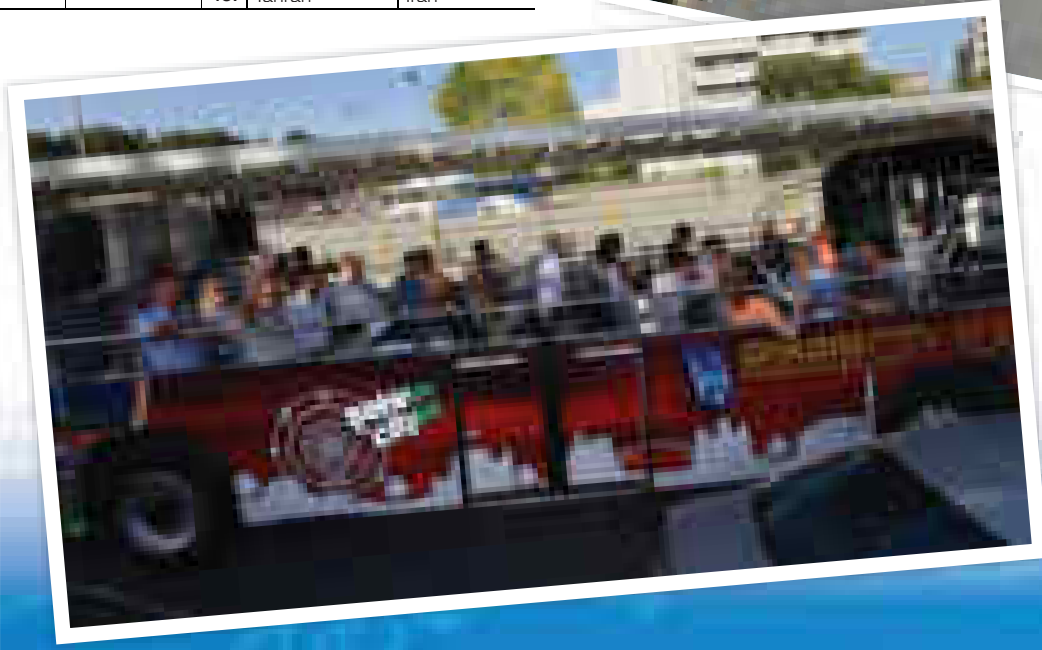


Shenzen ile Dostluk ve İşbirliği Protokolünün
İmzalanması



Kardeş Şehir ve Ülkeleri

1.	Addis Ababa	Etyopya	23.	Moskova	Rusya
2.	Astana	Kazakistan	24.	Pekin	Çin
3.	Aşgabat	Türkmenistan	25.	Pristine	Kosova
4.	Bişkek	Kırgızistan	26.	Sana	Yemen
5.	Budapeşte-	Macaristan	27.	Santiago	Şili
6.	Bükreş	Romanya	28.	Saray Bosna	Bosna Hersek
7.	Dipkarpaz	K.K.T.C	29.	Seul	Güney Kore
8.	Duşanbe	Tacikistan	30.	Sofya	Bulgaristan
9.	Hanoi	Vietnam	31.	Şam	Suriye
10.	Hartum	Sudan	32.	Taşkent	Özbekistan
11.	Havana	Küba	33.	Tiflis	Gürcistan
12.	İslamabad	Pakistan	34.	Tiran	Arnavutluk
13.	Kabil	Afganistan	35.	Ufa	Başkortostan
14.	Kahire	Mısır	36.	Ulan Bator	Moğolistan
15.	Kiev	Ukrayna	37.	Üsküp	Makedonya
16.	Kişinev	Moldova	38.	Kinşasa	(Kongo Dip. Cum)
17.	Kuala Lumpur	Malezya	39.	Kazan	Tataristan
18.	Kuveyt	Kuveyt	40.	Minsk	Beyaz Rusya
19.	Lefkoşa	K.K.T.C	41.	Zagreb	Hırvatistan
20.	Manama	Bahreyn	42.	Bissau	Gine
21.	Mogadişu	Somali	43.	Washington DC	ABD
22.	Bangkok	Tayland Krallığı	44.	Viyana	Avusturya
			45.	Tahran	İran





ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI



Hedef 19.3

Dünyadaki çeşitli ülkelerin başkent ve kentlerinin belediye başkanlarını Ankara'ya davet ederek kentimizi ve ülkemizi tanıtmak.

Ülke/Şehir	Geliş Tarihi/Dönüş tarihi
Bosna-Hersek	3 Ocak 2013
Bulgaristan - Sofya	19 – 22 Ocak 2013
Avusturlaya-Viktorya	28 Şubat 2013
Yunanistan-Selanik	28 Şubat 2013
Umman-Muskat	7 Mart 2013
Tataristan - Kazan	10 – 13 Nisan 2013
Kırgızistan - Bişkek	06 - 10 Mayıs 2013
Etyopya – Addis Ababa	13 – 15 Mayıs 2013
Sırbistan	29 Mayıs 2013
Ukrayna-Kiev	11 Eylül 2013
Yemen-Sana	26 Eylül 2013
Kore - Seul	22 – 28 Eylül 2013
Kosova-Priştina	29 Eylül 2013
KKTC-Lefkoşe	29 Eylül 2013
Fransa-MEDEF Üyeleri	3 Ekim 2013
Etyopya – Addis Ababa	04 – 07 Kasım 2013
Güney Afrika - Johannesburg	17 – 21 Kasım 2013
Suudi Arabistan	19 – 21 Kasım 2013
Türkmenistan - Aşgabat	04 – 08 Kasım 2013
ABD-Havai	8 Kasım 2013
KKTC-Lefkoşe	8 Kasım 2013
İran - Tahran	17 – 19 Aralık 2013
Türkmenistan - Aşgabat	13-15 Aralık

2013 yılı içerisinde; karşılıklı ilişkilerin geliştirilmesi, bilgi ve tecrübenin paylaşımı için toplantı seminer ve kongrelerle belediyemizi temsilen 136 kişi değişik şehir ve ülkelere ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

Ülke/Şehir	Gidiş Tarihi/Dönüş Tarihi
Çin – Hong Kong – Zigong - Guangzhou	28 Aralık 2012-4 Ocak 2013
Almanya - Nürnberg	01 – 08 Şubat 2013
Hollanda	13 – 15 Mart 2013
Çin-Hong Kong	14 – 24 Mart 2013
Çin	15 – 21 Mart 2013
Rusya Federasyonu	20 – 25 Mart 2013
Çin-Hong Kong	31 Mart – 11 Nisan 2013
İran - Tahran	09 – 12 Nisan 2013
Ukrayna-Karkiv	17-20 Nisan 2013
Çin-Guangzhou	22-28 Nisan 2013
Rusya Federasyonu	19-22 Nisan 2013
Almanya-Wüzburg	22 – 26 Nisan 2013
Kırgızistan - Bişkek	22 – 26 Nisan 2013
Çin-Hong Kong	24 Nisan - 1 Mayıs 2013
Çin-Guangzhou	28 Nisan – 01 Mayıs
Almanya-Wüzburg	3-4 Mayıs 2013
Almanya -Würzburg	01-05 Mayıs 2013
İtalya	18 – 25 Mayıs 2013
Ukrayna - Kiev	24 – 27 Mayıs 2013
Çin – Hong Kong - Guangzhou	08 – 12 Haziran 2013
Güney Kore - Seul	22 Haziran – 01 Temmuz 2013
Almanya, Hollanda, Belçika, Çin	3 – 14 Temmuz 2013
Çin-Hong Kong	03 – 11 Temmuz 2013
Tataristan - Kazan	05 – 08 Temmuz 2013
Portekiz –Lizbon,Almanya - Berlin	27 – 31 Temmuz 2013
Ukrayna - Karkiv	22 – 25 Ağustos
Suudi Arabistan Krallığı - Mekke	30 Ağustos – 7 Eylül 2013
ÇİN - Shanghai	1 – 7 Eylül 2013
Almanya - Altötting	13 – 15 Eylül 2013
Ukrayna - Karkiv	16 – 19 Eylül 2013
Macaristan - Budapeşte	20 – 24 Eylül 2013
ABD-Las Vegas	24 Eylül – 1 Ekim 2013
Fransa - Paris	18 – 22 Eylül 2013
Güney Afrika - Johannesburg	19 – 24 Eylül 2013
Ukrayna - Karkiv	30 Eylül – 4 Ekim 2013
Ukrayna - Karkiv	02 – 03 Ekim 2013
Kore Cumhuriyeti	20 – 25 Ekim 2013
Çin - Shenzhen	15 – 22 Kasım 2013
Çin – Sincan Uygur	26 – 30 Kasım 2013



Stratejik Amaç 24

ANKARALI HEMŞERİLERİMİZİN BELEDİYE İLE İLGİLİ TÜM İŞLEMLERİNİ DİJİTAL ORTAMDA EN KISA SÜREDE ÇÖZÜMLENMESİNİ SAĞLAMAK



Hedef 24.3

Belediye personelinin vatandaş müracaatlarını süresi içerisinde cevaplamasını temin etmek.

Haftanın 7 günü 24 saat esası ile kesintisiz hizmet vermekte olan Mavi Masa halkla ilişkiler ünitemiz 2 ayrı merkezde "ALO 153" ile günümüz teknolojisini kullanarak Hızlı çözüm, denetleme, gizlilik ve değer verme prensipleriyle profesyonel çalışma anlayışını hayata geçiren ünitemiz en gelişmiş teknolojik araçları da kullanarak (Yüz yüze, telefonla, faksla, internet erişimi ile ve SMS) hizmet vermektedir.

2013 yılı içerisinde; Bilgi Edinme Başvuru Toplamı 13.407 olup, bunlardan 12.807 başvuru olumlu cevaplandırılmıştır, 589 başvuru kısmen olumlu kısmen de reddedilerek bilgi ve belgelere erişimi sağlanmıştır.

2013 yılı içerisinde; 7 milyon SMS sistemimiz aracılığı ile ilgili kişilere ulaştırılmıştır. Ayrıca 720.149 telefon başvurusu ilgili belediye birimlerine iletilmiştir..



Stratejik Amaç 52

KAMUOYUNUN EĞİLİMLERİNİ TESPİT ETMEK MAKSADIYLA SIK SIK KAMUOYU YOKLAMASI VE ARAŞTIRMASI YAPMAK

Hedef 52.1

Kamuoyunun eğilimlerini tespit etmek maksadıyla “Kamuoyu yoklama aracı” yaptırmak.

2013 yılı içerisinde; 9 adet kent ekranı 1 adet Kent Bilgi Ekranı ile 8 adet (KİOSK) ile kamuoyu yoklaması yapan anket sistemi haftanın yedi günü hizmet vermektedir.

KİOSK sistemini; mobil olarak halkın hizmetine sunulan gezici TIR aracımızla donanımız güçlendirilmiştir. Bu TIR aracı ve kiokslarla **2013 yılı içerisinde; 15 anket** düzenlenmiştir.



Hedef 52.2

Kent içerisindeki sorunlar ve çözümleri konusunda anketler düzenlemek.

2013 yılı içerisinde; Kentsel dönüşüm projeleri, Kent içi ulaşım, trafik ve park sorunları, Üniversite ve STK'ların kent sorunlarına bakışı ile Akaryakıt istasyonlarının güvenliği konusunda teknik ve fiziki konuları hakkında anketler düzenlenmiştir.

Stratejik Amaç 55

KÜLTÜREL HİZMETLERDE TÜRKİYE'DE ÇEŞİTLİLİK VE MUHTEVA AÇISINDAN BİR NUMARA OLMAYA DEVAM ETMEK

Hedef 55.24

Sergiler açmak.

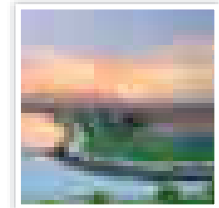
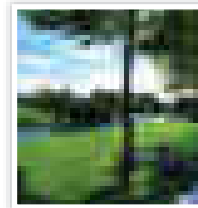
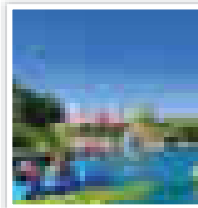
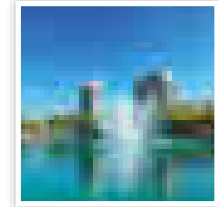
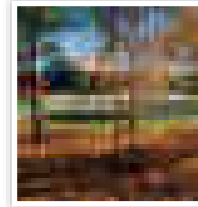
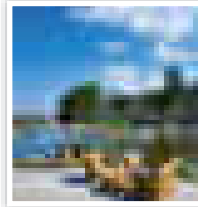
Büyükşehir kentsel dönüşüm Projelerinin tanıtımı için hazırlanan reklam tasarımları yazılı ve görsel medyada yayınlanması sağlanmıştır.

2013 yılı içerisinde; Kızılay Metro Sanat Galerisinde 14 Fotoğraf Sergisi düzenlenmiştir.

- Çalışan Gazeteciler fotoğraf sergisi,
- Atatürk'ün Ankaray'a Gelişi fotoğraf sergisi,



- Zafer Bayramı Sergisi fotoğraf sergisi,
- Ankara'nın Başkent oluşu fotoğraf sergisi
- Mehmet Akif Ersoy Klasik Sanatlar fotoğraf sergisi
- Ankara'nın Dünü Bugünü ve Yeşil Ankara fotoğraf sergisi



- 2012 Yılı Ödül Almış fotoğraf sergisi
- Sultan Mektupları Adlı fotoğraf sergisi
- Belgelerle Osmanlıda Kadın sergisi
- Posta Pullarında Başkent Ankara Adlı sergi

Hedef 55.32

Uluslar arası kültür günleri ve festival günleri düzenlemek.

2013 yılı içerisinde Cebit Bilişim Fuarına katılım gerçekleştirildi.

**Hedef 55.34**

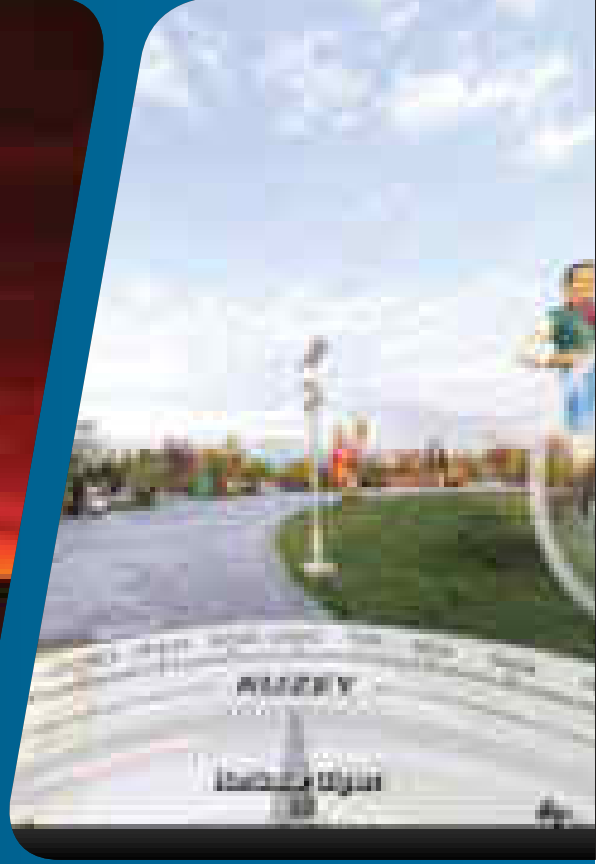
Basılı yayınlar yapmak.

- Fotoğraflarla Çanakkale'yi Anlatan Çanakkale Kitabı
- M.Akif ERSOY'un Ankara Günleri Kitabı
- Ankara Erenleri Kitabı
- Tapduk Emre Kitap Basımı
- Mevlana Gülşeni Kitabı
- Bir Zamanlar Ankara Kitabı
- Küresel Yaş Dostu Kentler Kitabı
- Ankara'nın Dünü Bugünü Kitabı
- Yeşil Ankara Kitabı



3

Teknoloji, Yenilik ve İtfaiye Hizmetleri





Stratejik Amaç (25)

BİLGİ İŞLEM TEKNOLOJİLERİNİ EN ÜST DÜZEYDE KULLANMAK

Hedef 25.1

Belediye hizmetlerini internetten takip imkanı sağlamak.

Belediyemiz birimlerine ait tanıtım, faaliyet, etkinlik, duyuru vb. iş ve hizmetlerin web sayfası ortamına aktararak ziyaretçilerin hızlı, güvenilir ve doğru olarak bilgi verilebilmesi için yürütülen çalışmalar 2013 yılı içerisinde de devam etmiştir.

Kazi ihbar kaydı, ruhsat işlemleri, anket, bilgi edinme-mavi masa 153, Alo Doğum, Alo Cenaze, E-İhale İlanları, Askı Süresindeki İmar Planları Günlük Hal/Balık Fiyatları, Yol Bakım Çalışmaları, Hava Raporu, E-Bordro Uygulaması, Ankara'ya ait yol güzergâhları ve önemli yerler İnteraktif Kent Haritasında gösterilmektedir.

2013 yılı içerisinde Büyükşehir Belediye web sayfası yenilenerek güncellemesi yapılmıştır.

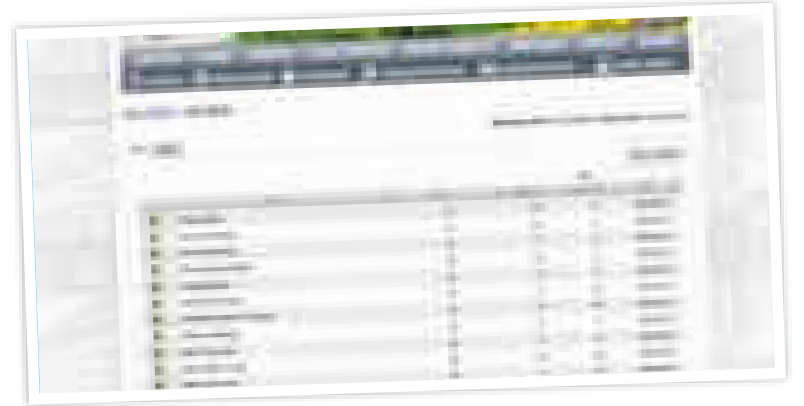
Web sayfasında;

Büyükşehir Bugün Ne Yapıyor?;Bu modül Belediyemiz hangi noktalarda ne tür faaliyet ve çalışma (numarataj işi, asfalt dökümü, bordür tretuvar yapımı, yeni yol yapımı, yeşil alan çalışması vb.) gerçekleştirdiğinin yayınlanması için geliştirilen uygulamadır.

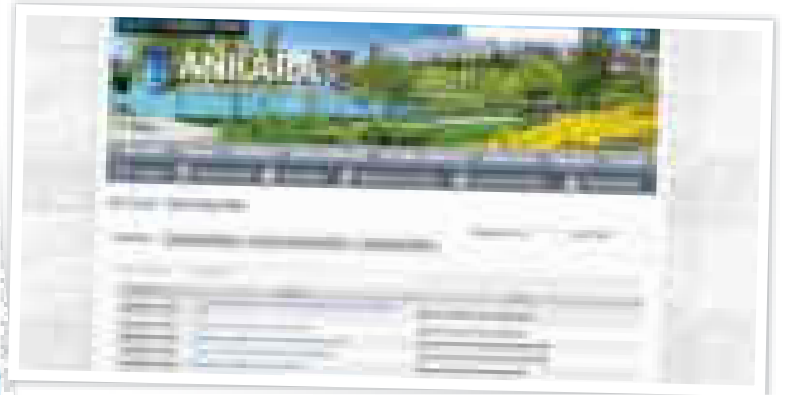
Etkinlik Modülü;sosyal ve kültürel etkinliklerin (tiyatro, sergi, konser vb.) yayınlanması için kurulmuştur.



Hal Balık Modülü;Ankara Büyükşehir Belediyesi Toptancı Halinde günlük Satılan Balık, Sebze ve Meyvenin tahmini Asgari ve Azami Fiyat Listesinin grafiksel ve liste olarak yayınlanması için geliştirilen uygulamadır.



İhale Modülü; kurumun yapmış olduğu ihale ilanları hizmet ve mal alımı, Konut ve Taşınmaz Mal İhale duyurularının yayınlanması sağlanmaktadır.



E-Ankara; E-Ankara, web sayfamızın içeriğinde ve, ASKİ ve EGO genel müdürlüklerinde bulunan uygulamalara ve bazı uygulamalarında Mobil versiyonlarına kullanıcıların rahatlıkla ulaşabilmeleri için tasarlanılmıştır



E-Dergi; Ankara Büyükşehir Belediyesinin Aylık ve Haftalık olarak yayınladığı Ankara Bülteni, Çocukların Ankarası ve Çocukça Dergilerini E-Dergi olarak yayınlayıp arşivledik



Çocuk Meclisi; Mevcut web sayfamızda bazı birimlerimizin bağımsız sayfaları olması gerekmektedir örneğin; İtfaiye, Çocuk Meclisi, Başkent Tiyatroları vb. Bunlar için ayrı bir Host-Domain, içerik yönetim sistemi, server barındırmak yerine mevcut www.ankara.bel.tr sayfamızın kaynak kodlarında değişiklik yaparak aynı sunucuda farklı alan adı ve içeriğiyle sayfa tasarımlarımızı gerçekleştirdik



Arıza Modülü; Arıza Bildirim ve Takibini yapan modüldür. Ana ekranından kontrolünün yapıldığı programdır. 2013 yılı içerisinde güncellemesi yapılmıştır



Hukuk Modülü; Hukuk müşavirliği duruşma bilgilerinin takibi için yazılmıştır. Ana ekranından duruşma izlemesi ve duruşma girişi yapılmaktadır.

360° Sanal Tur; Ankara' nın çeşitli yerlerinden (Harikalar Diyarı, Gençlik Parkı, Ankara Kalesi, Mavi Göl, Dikmen Vadisi vs.) araç üstü ve havadan çekilen fotoğrafların 360 derecelik görüntülerini kullanıcılara panoramik olarak sunulduğu ekran yapılmıştır





ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

Türkiye’de hiçbir belediyede olmayan ve belediyemizin öncülük ettiği ilkler

90m’lik Platform Aracı: Yüksek katlı bina araç filomuza kattığımız 90m’lik Platform Aracı ile 28-30 katlı binaların en üst noktalarına erişim imkânı sağlanmıştır.



Acil Durum Sandıkları: İl içi ve il dışında oluşabilecek depremlerde ve her türlü göçük olaylarında kullanılmak üzere oluşturulmuş, arama kurtarma ekipmanlarının içinde hazır bulunduğu acil durum sandıkları meydana gelebilecek olaylarda hazırlıklarda zaman kaybı en aza indirmiştir.



Araç Simülasyon Merkezi: Farklı olaylara müdahale etme tekniklerini öğretmek, Ankara sokaklarında araç kullanma olanağı sağlayarak yolları daha iyi öğrenmeleri gibi birtakım yetilerin kazandırılması için kurulmuştur.



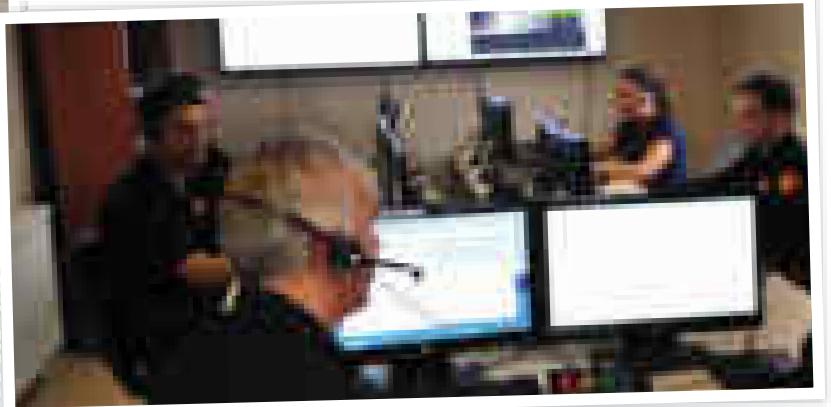
**Türkiye’de Hiçbir
Belediyede Olmayan ve
Belediyemizin Öncülük
Ettiği İlkler**

Coldcut Cobra Kapalı Alan Müdahale Sistemi:

Yüksek basınçlı su ve demiroksit aşındırıcı her türlü yapı malzemeleri dışarıdan güvenli bir pozisyonundan delinerek hem yangın içine oksijen girmesi önlenir hem de güvenli bir ortamdan yangın gazlarının soğutulması sağlanır.



İtfaiye Komuta Merkezi: Merkezimizi yenileyerek olay yeri ve adres bilgilerine hızlı ulaşım sağlanmıştır. Ayrıca araçların üzerindeki kameralar sayesinde olay yeri görüntüleri canlı olarak izlenmekte ve İtfaiye Komuta Merkezimizde bulunan ilimize ait tüm harita ve numarataj bilgileri gibi, getirilen birtakım yenilikler sayesinde İtfaiyenin ihbarın gelmesinden son ana kadarki süreci en iyi şekilde yönetmesi, dolayısıyla da can ve mal kaybının en aza indirilmesi amaçlanmıştır.



Ses kayıt cihazı: 110 ihbar hattına gelen çağrılar, diğer İtfaiye İstasyonları ile yapılan görüşmeleri, dahili görüşmeleri ve telsiz görüşmelerini kayıt altına almaya yarar.

Stratejik Amaç 49

İTFAİYE VE ACİL YARDIM HİZMETLERİNİ YÜRÜTMEK



Hedef 49.1

İtfaiye Araçlarını Son Teknolojiye Uygun Olarak Çoğaltmak.

Çok maksatlı teknolojik araçlarımızda; 1+5 personel sayısı, 4 binicili stant kapasitesi, 300 lt deterjan kapasiteli tank, kesici ve ayırıcı ekipmanlar (portatif ağaç kesici, benzin motorlu beton kesici), kuru kimyevi toz ünitesi, 8 kw'lık jeneratör ve aydınlatma projektörleri gibi özelliklere sahiptir.



Araç Türü		Adet
Çok Maksatlı Tek Kabin Araç		20
Çok Maksatlı Çift Kabin Araç		34
Çok Maksatlı Dar Şase Araç		10
Su İkmal Aracı		21
Büyük Kurtarma Aracı		1
Küçük Kurtarma Aracı 4x2		2
Tam Donanımlı Kurtarma Aracı		2
Küçük Kurtarma Aracı 4x4		2
Unimog İtfaiye Orman Aracı		3
Platform Aracı (90m)		1
Kapalı Alan Müdahale Aracı		3
Karavan Aracı		4
Şnorkel Merdiven Aracı	54m	1
	50m	1
	32m	1
	30m	2
	27m	1
Otomatik Merdiven Aracı	50m	1
	42m	10
	39m	1
	37m	1
	33m	1
	30m	2
Su Altı Arama-Kurtarma Nakil Aracı		1
Kamyon		1
Tek Kabin Kamyonet		8
Çift Kabin Kamyonet		11
Fatih Kapalı Kasa Kamyonet		1
Köpük Kulesi (23m)		1
Komuta Otobüsü		1
Işık Kulesi		1
Hasta Nakil Aracı		3
Akaryakıt Tankeri		1
Eskavatör		1
Kepçe		1
Binek Otomobil		1
K-9 Arama Kurtarma Nakil Aracı		1
Atv Aracı 4 Tekerlekli Motosiklet		2



Hedef 49.2

Büyükşehir Belediyesine yeni katılan ilçe ve alt kademe belediyelerine hizmet verecek yeni şubelerin kurulmasını temin etmek.

2013 yılı içerisinde; 29 şubemiz ile günün 24 saati Ankara halkına hizmet verilmiştir. Acil durum ve gereken durumlarda Başkentimizin her noktasına kolaylıkla ulaşabilmek ve zaman kaybını önleyerek anında müdahale edebilmek amacıyla kurulan hizmet ünitelerimiz teknolojik donanım, mesleki yeterliliği yüksek personel ile güçlendirilmiş ve modern hâle getirilmiştir.



İtfaiye Şubelerimiz

1	Merkez İtfaiye İstasyonu
2	Ahiboz İtfaiye İstasyonu
3	Altınpark İtfaiye İstasyonu
4	Aşti İtfaiye İstasyonu
5	Ayaş İtfaiye İstasyonu
6	Bala İtfaiye İstasyonu
7	Batıkent İtfaiye İstasyonu
8	Çayyolu İtfaiye İstasyonu
9	Çubuk İtfaiye İstasyonu
10	Dikmen İtfaiye İstasyonu
11	Elmadağ İtfaiye İstasyonu
12	Esat İtfaiye İstasyonu
13	Etimesgut İtfaiye İstasyonu
14	Siteler İtfaiye İstasyonu
15	İvedik Osb İtfaiye İstasyonu
16	Gölbaşı İtfaiye İstasyonu
17	Hasanoğlu İtfaiye İstasyonu
18	Hisar İtfaiye İstasyonu
19	Kuzey Ankara İtfaiye İstasyonu
20	Kalecik İtfaiye İstasyonu
21	Kayaş İtfaiye İstasyonu
22	Kazan İtfaiye İstasyonu
23	Keçiören İtfaiye İstasyonu
24	Köşk İtfaiye İstasyonu
25	Kurtuluş İtfaiye İstasyonu
26	Pursaklar İtfaiye İstasyonu
27	Sincan İtfaiye İstasyonu
28	Sincan Osb İtfaiye İstasyonu
29	Temelli İtfaiye İstasyonu



Hedef 49.3

İtfaiye su altı kurtarma ekibini geliştirmek.

2013 yılı içerisinde; Ankara il ve il dışında **8 kişilik** kurtarma ekibimizle **5 adet** sualtı arama kurtarma (boğulma) olayına müdahale edilmiştir.

Hedef 49.4

İtfaiyenin giysi ve teknik malzemelerini son teknolojilere göre geliştirmek.

2013 yılı içerisinde; 550 adet son teknolojiye uygun NOMEX giysiler ile personelimiz yangın olaylarına müdahale etmektedir.

2013 yılı içerisinde; il genelinde **11.696 adet** yangın olayına müdahale edilmiştir.

Müdahale Edilen Yangın Türleri ve

Bina Yangınları(Ev, İşyeri vs.)	1.844
Atölye, İmalathane, Fabrika vb.	395
Motorlu Araç Yangınları	672
Odun ve Kömür Deposu vb.	130
Orman ve Fidanlık vb.	101
Ot Saman Çöp vb.	8.039
Diğer Yangınlar	515
Toplam	11.696

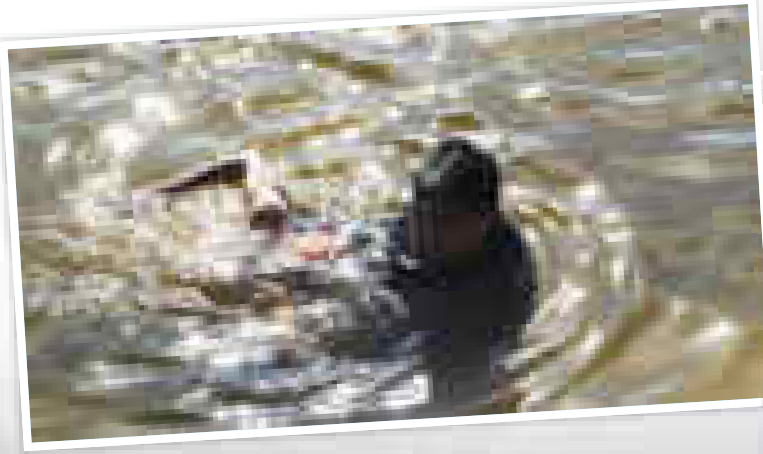
Hedef 49.5

İtfaiyenin acil yardım hizmetlerini geliştirmek.

2013 yılı içerisinde; ekiplerimizce **11.044 adet** bina ve iş yeri yangın tedbirleri açısından kontrol edilmiştir.

2013 yılı içerisinde; İl sınırları içinde meydana gelen **1.161** trafik kazasına müdahale edilmiştir.

2013 yılı içerisinde; İl sınırları içinde meydana gelen **343 adet** su baskını olayına müdahale edilmiştir.





ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

2013 yılı içerisinde;

Ankara ili merkez, İlçe ve Beldelerinde toplam 1.8961 yangın olayına müdahale etmiştir.

Yangınların çıkış sebeplerine göre ilk sırayı 6.718 gibi çok büyük bir rakamla sigara ve kibrit alırken, sabotaj kaynaklı 2.727, elektrik kontağı kaynaklı 1.296, baca kaynaklı 377, ocak, soba, kalorifer kaynaklı 200, diğer sebeplere dayalı olarak 196, lpg kaynaklı 97, akaryakıt kaynaklı 82, patlayıcı madde kaynaklı 3 adet yangına sebep veren unsurlar tespit edilmiştir.

Meydana gelen yangın olaylarına ekiplerimizce yapılan müdahalede 11.624'ü orta hasarlı kurtarılmış, 72'si tamamen yanmıştır.

2013 yılı içerisinde alınan yangın ihbarları neticesinde, ekiplerimiz 939 kez olay yerine varmadan dönüş yapmış, 1.300 kez olay yerine giderek asılsız ihbarla karşı karşıya kalmıştır

Yapılan hizmetler	Müdahale sayısı
Baca Temizliği	9608
Su Baskınlarına Müdahale	343
İntihara Teşebbüs	189
Tedbir Amaçlı Çıkış	891
Bayrak İpi Takma Ve İndirme	118
Göçük Olaylarına Müdahale	18
Asansörde Mahsur Kalanları Kurtarma	189
Boğulmalarda Ceset Çıkarma	5
Kilitli Kapıları Açma	198
Su Tahliyesi	5



Hedef 49.7

İtfaiyenin arama ve kurtarma hizmetlerinin geliştirmesi için uzman köpek eğitimini desteklemek.

2013 yılı içerisinde; İl genelinde enkazda köpeklerle arama kurtarma olayına müdahale edilmiştir.



Hedef 49.8

Kamu kurum ve kuruluşları ile okullarda yangın ve tabii afet konusunda hemşerilerimizin itfaiye tarafından eğitilmesini sağlamak.

2013 yılı içerisinde; 183 Kurumda yangın, acil durum eğitimi ve konferanslar düzenlenmiştir. Düzenlenen eğitim ve konferanslara toplam 55.869 kişi katılmıştır.

	Kişi Sayısı	Kurum Sayısı
Kamu Kuruluşlarının Eğitim Hizmetleri	422	20
Özel Kuruluşların Personel Eğitimi	378	20
Okullarda Eğitim Ve Tatbikat	49475	146
Konferans	5752	69

Stratejik Amaç 50

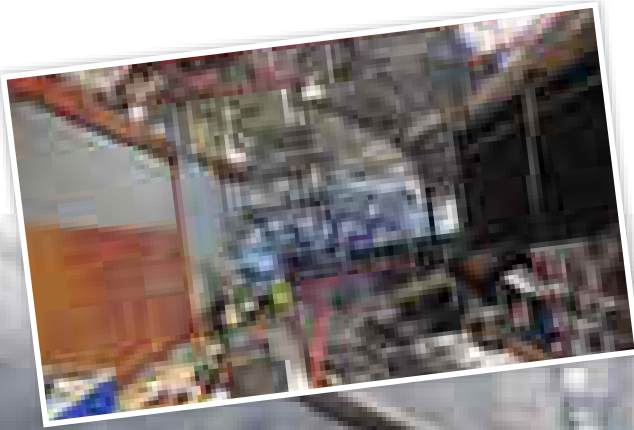
DOĞAL AFETLERE KARŞI ANKARA'YI OLABİLDİĞİNCE HAZIR HÂLE GETİRMEK

Hedef 50.1

İtfaiyenin tabii afetlerde acil arama ve kurtarma timi olarak hizmet vermesini sağlamak.

Arama kurtarma personeli hizmet içi eğitimlerine tabi tutulmuş, teknik donanım ve malzeme yönünden takviye edilerek müdahale gücü artırılmıştır.

Her türlü kaza, çökme, patlama, mahsur kalma ve benzeri durumlarda teknik kurtarma gerektiren olaylara müdahale etmekte ve ilk yardım hizmeti vermektedir. Arazide, su üstü ve su altında her türlü arama ve kurtarma çalışmalarını devam ettirmektedir.



Hedef 50.3

Tabii afetlerde gerekli olan teknik malzemelerin temin edilmesini sağlamak.

Yurdumuzun diğer bölgelerinde meydana gelebilecek tabii afetlerde her an göreve hazır, teknik malzeme donanımı tam personel bulunmaktadır.

Hedef 50.4

Belediyeler tarafından imar izni verilirken zemin etüdünün yapılmasını temin etmek, bu konuda görevini yapmayan yetkili hakkında yasal işlem için hukuki süreci başlatmak.

2013 yılı içerisinde;

İşyeri Denetimi	10151
İskan Denetimi	839
Bilgilendirme	12
Şikâyetlerle İlgili Denetim	42
Şikâyetlerle İlgili Denetim	46



4

Modern Şehircilik





Stratejik Amaç 5

ANKARA'DA İŞSİZLİĞİN ÖNLENMESİ İÇİN HER
TÜRLÜ ÖNLEMİ ALMAK.



Hedef 5.4

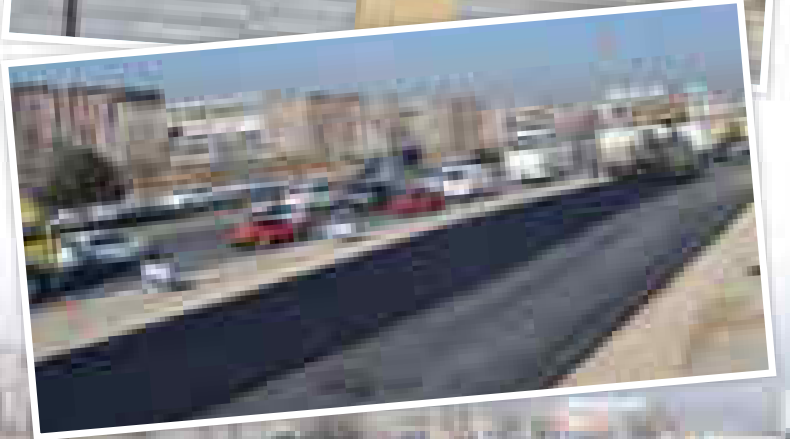
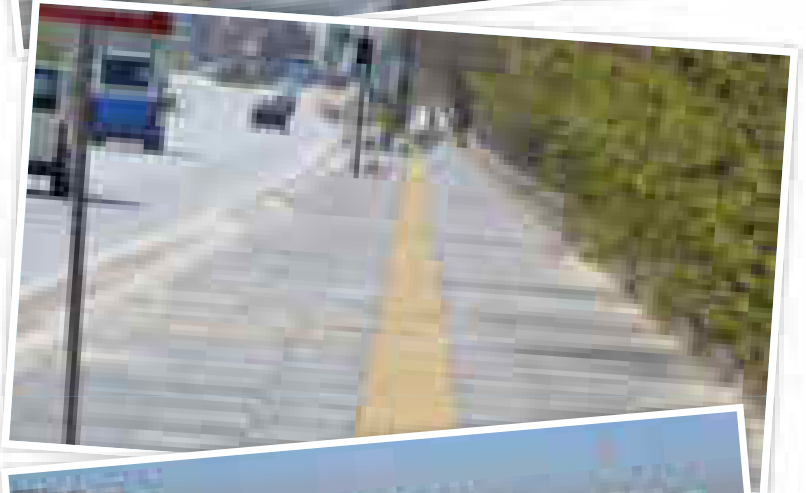
Sanayi bölgelerinin alt yapılarını ücretsiz ya-
parak istihdamı sağlamak

2013 yılı içerisinde; organize sanayi bölgelerinde, herhangi bir ücret alınmaksızın yol bakım ve onarım hizmetleri, asfalt ve kaldırım, içme suyu, pis su, yağmur suyu alt yapıları ile atık su arıtma tesisleri, itfaiye tesisleri ile bunların işletilmesi ve bakım onarımlarının yapılması, ulaşım ve trafik düzenlemeleri ile ihtiyaç duyulan her türlü çevre düzenlemesi belediyemiz tarafından yapılmıştır.

2013yılı içerisinde; sanayi bölgelerine **66.578,90 ton** asfalt serimi yapılmıştır.

2013 yılı içerisinde; sanayi bölgelerine **144.914 m** yeni yol açımı, **148.890 m** malzemeli bakım ve onarım yapılmıştır.

2013 yılı içerisinde; Sanayi Bölgelerine **34.785 m²** Tretuvar, **22.513 m** Bordür ve **2.597 adet** New Jersey Tipi Beton Bariyer döşenmiştir



Stratejik Amaç 8

TRAFİKTEKİ SORUNLARI EN ALT DÜZEYE İNDİRMEK.



Hedef 8.2

Alt ve üst geçitler yolu ile trafik akışını temin etmek.

2013yılı içerisinde; 72 adet alt/üst geçit, köprü-viyadük, köprülülük kavşak bitirilerek hizmete sunulmuştur.

Akyurt - 9 Mayıs 90. Sok. Dere Geçişi Menfezi (Kanal-2)
Akyurt - Ankara - Çankırı Yolu Dere Geçişi Menfezi (Kanal-3)
Akyurt - Nurettin Cankutaran cad. Dere Geçişi Menfez (Kanal-1)
Akyurt Girişi - Çankırı Yolu Dere Geçişi Menfezi
Akyurt Yılanlı Köyü (9,5*5) Menfezi
Akyurt Yıldırım Beyazıt Köprülülük Kavşağı
Ankara Bulvarı Ankara Çayı Geçiş Köprüsü-1
Ankara Bulvarı Ankara Çayı Geçiş Köprüsü-2
Ankara Bulvarı AOÇ Altgeçidi-1
Ankara Bulvarı AOÇ Altgeçidi-2
Ankara Bulvarı AOÇ Köprülülük Kavşağı
Ankara Bulvarı Celal Bayar Altgeçidi
Ankara Bulvarı Güvercinlik Altgeçidi
Ankara Bulvarı Hayvanat Bahçesi Viyadüğü
Ankara Bulvarı Hipodrom Altgeçidi
Ankara Bulvarı Marşandiz Altgeçidi-1
Ankara Bulvarı Marşandiz Altgeçidi-2
Ankara Bulvarı Marşandiz Köprüsü
Ankara Bulvarı Şaşmaz Viyadüğü
Ankara Bulvarı Tigem Köprüsü
Ankara Bulvarı Zırlı Birlikler Altgeçidi
Ankara Bulvarı Zırlı Birlikler Köprülülük Kavşağı
Bağlıca Köprülülük Kavşağı
Bağlum Seyyid Abdulhakim Arvası Köprüsü
Bala - Akarlar köyü Çay Geçişi Köprü

Bala - Çiğdemli köyü girişi Çay Geçişi Menfez-1
Bala Çiğdemli - Yeniyapanşılı yolu Çay Geçişi Menfez-2
Belko Altgeçidi
Beştepe Caddesi - Aşti - Konya Yolu Bağlantısı
Çubuk - Yukarı Çavundur Köyü Çay Geçişi Köprü
Çubuk Esenboğa - Kızılca yolu Çay Geçişi köprü
Çubuk Güldarpi - Melihşah yolu Çay Geçişi Köprü
Çubuk Yolu - Yazır yolu Tuğba1 Çay Geçişi köprü
Etimesgut Bahçekapı Mah. - Coca Cola önü Ankara çayı Geçişi köprü
Güvercinlik - Kara havacılık Okulu Girişi Ankara Çayı Geçişi
Kazan Osmanlı Köprüsü
Mamak Kusunlar Bölgesi Kuruçay Deresi 2 (2*2) Menfez
Milli İrade Altgeçidi
Milli İrade Köprüsü
Ostim Efdal Gökalp Köprüsü
Sincan - Türkobası köyü Ankara Çayı üzeri Geçiş Köprüsü
Sincan Ahi Evran Köprüsü-1
Sincan Ahi Evran Köprüsü-2
Ayaş yolu - Şeker Fabrikası Önü Altgeçit -1
Ayaş yolu - Şeker Fabrikası Önü Altgeçit -2
Ayaş yolu - Şeker Fabrikası Önü Altgeçit -3
Çubuk İlçesi Kordon 16. Sokak Çay Geçişi Köprüsü
Çubuk İlçesi Sanayi Caddesi Çay Geçişi Köprüsü
Yeni Başbakanlık Yolu Ankara Bulvarı Bağlantısı
İrfan Baştuğ Cad. Kuzey Ankara Girişi
İrfan Baştuğ Cad. Yeni Yol Tüneli -1
İrfan Baştuğ Cad. Yeni Yol Tüneli -2
İrfan Baştuğ Cad. Yeni Yol Köprüsü-1
İrfan Baştuğ Cad. Yeni Yol Köprüsü-2
1071 Malazgirt Bulvarı 1. KılıçArslan Köprüsü
1071 Malazgirt Bulvarı 1. Alaeddin Keykubat Köprüsü
1071 Malazgirt Bulvarı 1. Gıyaseddin Keyhüsrev Köprüsü
1071 Malazgirt Bulvarı 2.KılıçArslan Altgeçidi
1071 Malazgirt Bulvarı Melikşah Köprüsü
1071 Malazgirt Bulvarı Muhsin Yazıcıoğlu Altgeçidi
1071 Malazgirt Bulvarı Sultan Alparslan Altgeçidi
1071 Malazgirt Bulvarı Sultan Alparslan Köprüsü
Anadolu Bulvarı Necip Fazıl Kısakürek Köprüsü
Batı Bulvarı Akşemsettin Köprüsü
Batı Bulvarı Ali Semerkandi Altgeçidi
Batı Bulvarı Farabi Köprüsü
Batı Bulvarı İbn-i Sina Köprüsü
Batı Bulvarı-Abdulhalik Renda Cadesi Menfez Geçişi
Devam Eden Köprülerimiz
Dikmen Vadisi Park Alanı Son Etap Çelik Köprü 1
Dikmen Vadisi Park Alanı Son Etap Çelik Köprü 2
Yeni Başbakanlık Yolu Alparslan Türkeş Caddesi Altgeçidi
Batı Bulvarı Yunus Emre Köprülülük Kavşağı





ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

2013 yılı içerisinde; 12 adet yaya üst geçidi yapılarak hizmete sunulmuştur.

Uzayçağı Caddesi Üstgeçit Köprüsü

Yeni Çiftlik Bulvarı-Tigem Önü Demiryolu Alt Geçidi

Şapka Devrimi Caddesi - 309.Sokak Kesişimi Yaya Üstgeçidi



Ankara Çayı 185. Cadde ve 94. Cadde Köprüsü

Eskişehir Yolu Decocity-Üstün Petrol Önü Yaya Üst Geçidi

Marşandiz Köprüsü Çelik Merdiven

İstanbul Yolu yaya üst geçidi





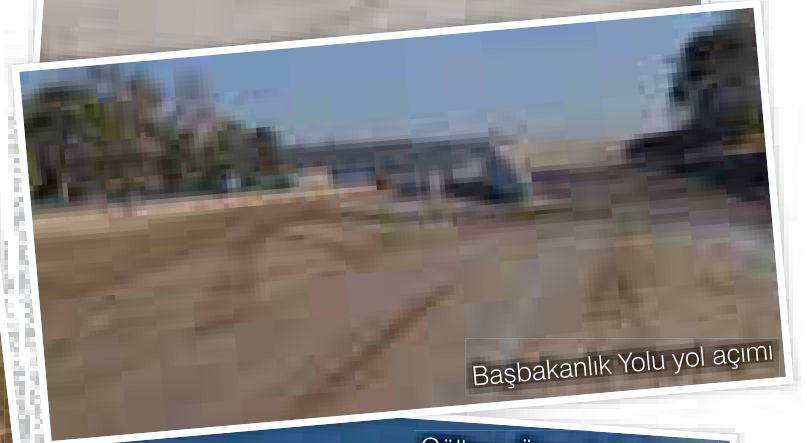
Hedef 8.3

Alternatif yolları çoğaltmak.

2013 yılı içerisinde; 550.332m yeni yol açılmıştır.

Açılan Yollardan bazıları:

- 2432. Cadde Çayyolu yol açımı
- Ahievran Mah 94 Cad. yol açımı (Etimesgut)
- Alacaatlı Mahallesi 60872-60873 Adalar Yanı yol açımı (Çankaya)
- Başbakanlık Yolu yol açımı
- Gölbaşı Örencik yol açımı
- İncek 112163 Ada İle 112165 Adalar Arası yol açımı (Muradiye Okulları)
- Karacakaya yol açımı
- Kızılöz Mah yol açımı (Çubuk)
- Malazgirt 1071 Cad yol açımı
- Mevlana Bulvarı ve Ceyhun Atıf Kansu Cad.Kesişimi yol açımı



Karakakaya yol açımı



İncek 112163 Ada İle 112165 Adalar Arası yol açımı (Muradiye Okulları)



Mevlana Bulvarı ve Ceyhun Atıf Kansu Cad.Kesişimi yol açımı

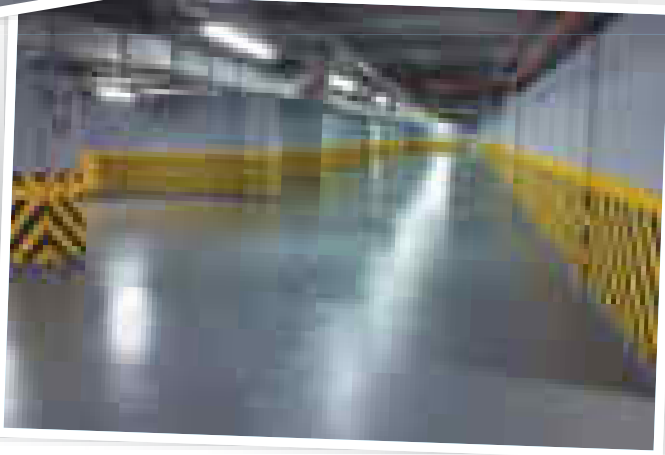
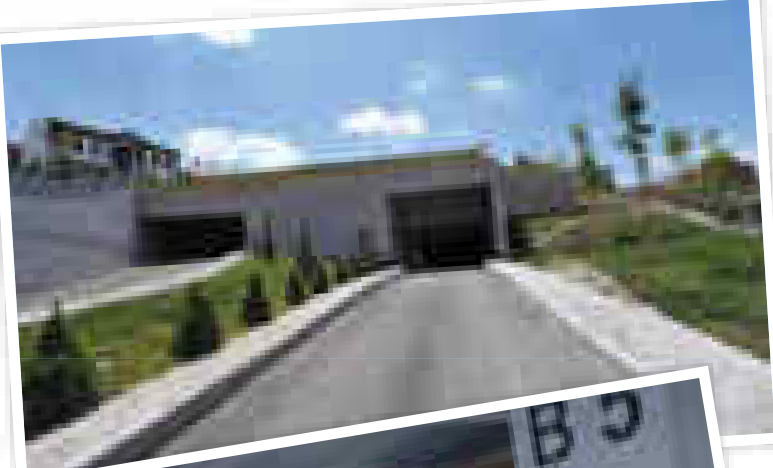
Stratejik Amaç 42

OTOPARKLARI ÇOĞALTMAK

Hedef 42.1

Genel otoparkları çoğaltmak

Hacı Bayram Veli Camii 523 araçlık kapalı otopark yapılarak hizmete sunulmuştur.



Stratejik Amaç 50

DOĞAL AFETLERE KARŞI ANKARA'YI OLABİLDİĞİNCE HAZIR HÂLE GETİRMEK

Hedef 50.3

Tabii afetlerde gerekli olan teknik malzemelerin temin edilmesini sağlamak.

2013 yılı içerisinde kış mevsiminde Ankara mücavir alan sınırlarındaki yollara 30.000 ton alüminyum silikat katkı fırınlanmış tuz ile 24 saat üzerinden kesintisiz olarak buzlu ve karla kaplı olan yollarda tuzlama yapılmıştır.



Stratejik Amaç 59

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNE YENİ KATILAN, İLÇE VE BELEDİYELER İLE MAHALLEYE DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ OLAN KÖYLERİN YOL, SU, KANAL SORUNLARINI TAMAMEN ÇÖZMEK VE YAŞAM KALİTELERİNİ YÜKSELTMEK

Hedef 59.1

Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde yolu olmayan ilçe ve mahalle bırakmamak.

2013 yılı içerisinde; ilçe ve mahallelerimizde bulunan ve Belediyemizin sorumluluk alanları içerisinde bulunan yollarımızın bakım ve onarımları yapılmış, alternatif yol açma ve projelendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

2013 yılı içerisinde; mücavir alan sınırları içerisinde sokak ve caddelerinde 7.096.070 ton asfalt serimi yapılmıştır. Bu bir Türkiye rekorudur.

Hedef 59.6

Ankara Büyükşehir Belediyesine yeni katılan, ilçe ve belediyeler ile mahallere dönüştürülmüş olan köylerin yaşam şartlarını Ankara merkezdeki ilçelerin seviyesine getirmek.

Mücavir Alanlarda Yapılan Çalışmalar

Tretuvar (m ²)	846.261
Bordür(m)	468.901
New Jersey Tipi Beton Bariyer (adet)	149.103



2013 yılı içerisinde;

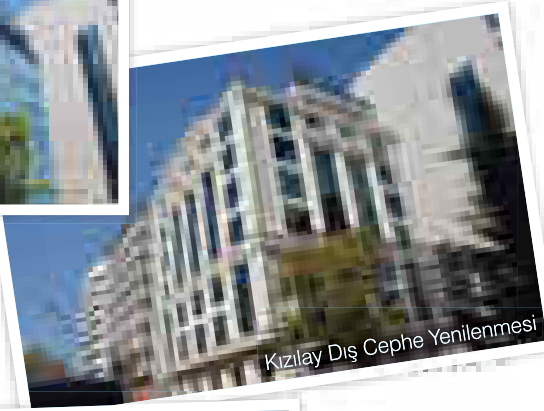
- Kazan İtfaiye Grup Amirliği Hizmet Binası
- Akyurt İtfaiye Grup Amirliği Hizmet Binası
- Sincan Belediyesi 12. Cadde Pazar Yeri Üstü Kapatılması ve Zabıta Binası
- TOKİ Örencik Kapalı Pazar Yeri
- Kuzey Ankara Tüneline 11 adet kamera takılmıştır.
- Ankara Bulvarına 6 adet Ledli Bilgilendirme ekranı (VMS) yapılmıştır.
- Kızılay Dış Cephe Yenilenmesi,
- Sami Efendi Camii Dış Cephe Kaplaması,
- Turgut Özal Bulvarı Siteler Dış Cephe Yenilemesi Yapılmıştır.

2013 yılı içerisinde; İlçelerimize 11.818 tabela, 4.377 yeni tabela direği takılarak, **20.044 kapıya numara** verilmiştir.

Sincan Belediyesi 12. Cadde Pazar Yeri Üstü Kapatılması ve Zabıta Binası



Kızılay Dış Cephe Yenilenmesi



Kazan İtfaiye Grup Amirliği Hizmet Binası



Stratejik Amaç 6

KENTTE ESTETİĞE ÖNEM VERMEK

Hedef 6.5

Kentteki refüj düzenlemelerinde yetişmiş ağaçlar kullanmak, kenti mevsimlere göre değişik çiçeklerle süslemek.

Kent içinde bulunan kavşak ve refüjlere mevsimine göre yaz aylarında; top kadife, sardunya, begonya, horozibiği, kana dikimi yapılmıştır. Kış aylarında; süs lahanası kasımpatı, menekşe, karanfil dikimi yapılmıştır. **2013 yılı içerisinde; 23.346.126** adet yazlık ve kışlık çiçek dikimi yapılmıştır.

Revizyon Yapılan Alanlar

Anadolu Bulvarı2.Etap Behiçbey Köprüsü-TMO Kavşağı	Çankaya	29.382
Anadolu Bulvarı 1.Etap Eskişehir Yolu-Behiçbey	Çankaya	19.622
Anadolu Bulvarı3.Etap TMO Kavşağı-Halk Ekmek Kavşağı	Yenimahalle	10.325
Anadolu Bulvarı4.Etap Halk Ekmek Kavşağı-17.Cadde	Yenimahalle	7.852
Anadolu Bulvarı 6.Etap 88. Sokak-Çevre Yolu	Yenimahalle	14.201
Anadolu Bulvarı 7.Etap 71. Sokak-88. Sokak	Yenimahalle	7.573
Anadolu Bulvarı Yan Bant	Yenimahalle	120.033
Konya Yolu Orta Refüj	Çankaya	83.192

Bakımı Yapılan Alanlar

Bakımı Yapılan Alanlar	Alanı(m ²)
Refüjler ve Yan Bantlar	16.990.796
Parklar ve Rekreasyon Alanları	16.439.293



Stratejik Amaç 9

**HAVASI DAHA TEMİZ BİR ANKARA İÇİN HER
TÜRLÜ ÖNLEMİ ALMAK**



Hedef 9.4

Ağaç sayısını artırmak.

2013 yılı içerisinde; 355.734 adet ağaç dikimi yapılmıştır.

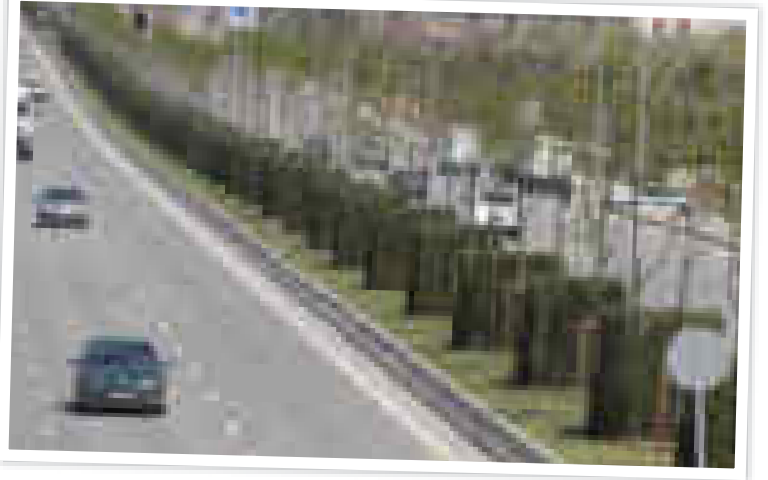
Kentteki temiz hava sirkülasyonunu sağlamak için ana bulvar ve caddelerimizde yeşillendirme ve ağaçlandırma çalışmaları yapılmıştır.

2013 yılı içerisinde;

- 355.734 adet yerli ağaç ve 14.082 adet boylu nitelikli ağaç olmak üzere toplam 369.816 adet ağaç ve 35.172.611 adet çalı dikilmiştir.

- 68.668 adet ağaç ve 1.847.374 adet çalı budaması yapılmıştır.
- 428.900 m² rulo çim döşemesi yapılmıştır.

Belediyemizin açtığı Bahçıvanlık ve Çevre Bilinci Kurslarına 2013 yılı içerisinde 584 kişi katılarak bahçıvanlık sertifikası almıştır. 2004 yılında başlayan bahçıvanlık kurslarımızdan bu güne kadar 4.123 kişi bahçıvanlık sertifikası almıştır.



Hedef 9.8

Hayvancılığı kent dışına taşıyarak insanları pis kokulardan ve sinekten kurtarmak.

Yaz aylarında kötü koku ve zararlı böceklerden kurtulmak amacıyla hayvancılık faaliyetlerinin şehir dışına taşınmasına 2013 yılında da devam edilmiştir. Zararlılarla mücadele kapsamında merkez ve ilçeleri kapsayan 285,000 ha ha. 'lık alanda vektörle mücadele için ilaçlama yapılmıştır. 2013 yılı içerisinde; 1.955.124 adet ağaç ilaçlaması yapılmıştır.

Stratejik Amaç 18

ANKARA'YI SPORDA TÜRKİYE'NİN EN BAŞARILI KENTİ HALİNE GETİRMEK

Hedef 18.2

Her yaş grubundaki hemşerimizin spor yapmasını teşvik etmek.

Yapılan koşu yolları sayesinde her yaştaki hemşerimizin açık alanlarda spor yapmaları teşvik edilmektedir.

Hedef 18.3

Ankara'daki spor tesislerini çoğaltmak.

2013 yılı içerisinde; spor tesislerimizi artırarak halkımızı spor yapmaya teşvik etmek amacıyla Ankara'nın merkez ve ilçelerine Halı Saha, Basket-Voleybol, Fitnes Takımı, Koşu Yolu, Oyun Grubu, Tenis oyun alanları yapılmıştır.

Parklarımıza 181 adet çocuk oyun grubu 590 parça oyuncak ve 138 adet fitnes seti yerleştirilmiştir.

Spor Alanları ve Sayıları	2010	2011	2012	2013
Halı Saha	2	3	5	6
Basketbol-Voleybol Sahası	7	5	6	18
Fitnes Takımı	19	24	42	138

Park Adı	Halı Saha	Basket Voleybol	Futbol	Koşu Yolu	Koşu Yolu Uzunluğu m²	Tenis	İlçesi
Konya Yolu Gökkuşuğu Parkı	1	2		1	800		Çankaya
Öveçler Rekreasyon Alanı		5	1	1	1.000	3	Çankaya
Gazi Üniversitesi Girişi Koşu Yolu Parkı		1		1	2.100		Çubuk
Yıldırım Beyazıt Mah. Rahmet Sk. Kayın Sk. Kesişimi Parkı				1	480		Çubuk
Yıldırım Beyazıt Mah. Kızıl Sok. Durmaz Sk. Arası Parkı		1		1	500		Çubuk
46489/1 Ada Parsel Yanı Parkı		1		1	450		Etimesgut
Güzel Hisar Mesire Alanı	1	1					Akyurt
Kesikköprü Gençlik Kampı	1	2				1	Bala
Sincan Çay Kenarı Parkı	2	1		1	815		Sincan
Selçuklu Caddesi Koşu Yolu Parkı				1	2.250		Kazan
Örencik Mesire Alanı				1	6.000		Gölbaşı
Hacı Enbiya Mah. Parkı	1	1					
Yatılı Bölge Okulu Yanı Parkı		2					
Mahmut Hüdayi Parkı		1					
Toplam	3	18	1	9	14.395	4	

Hedef 18.13

Ankara içindeki koşu yollarını çoğaltmak.

2013 yılı içerisinde; 9 adet (14.395m²) koşu yolu yapılmıştır.

Hedef 18.14

Ankara'da mini basket alanlarını çoğaltarak çocukları spora teşvik etmek.

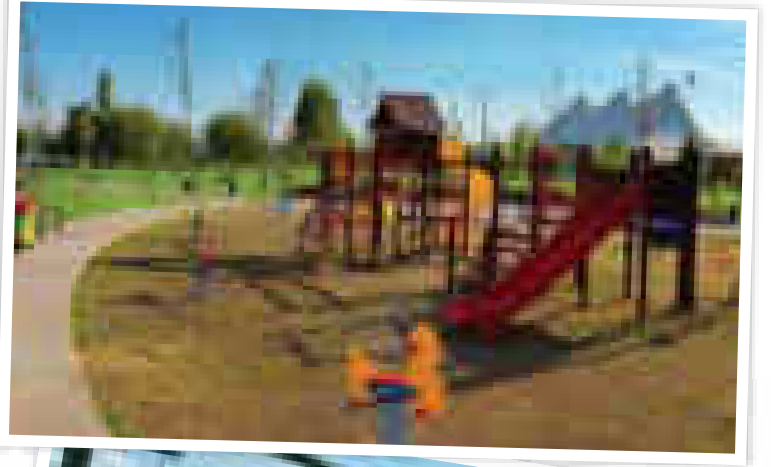
2013 yılı içerisinde; 18 adet Basket-Voleybol Sahası yapılmıştır.

Koşu Yolu	9 Adet
Oyun Grubu	181 Adet
Oyuncak	590 Adet
Tenis sahası	4 Adet
Futbol Sahası	1 Adet

Hedef 18.15

Halı sahaların çoğalmasını teşvik etmek.

2013 yılı içerisinde; 6 adet halı saha ve 1 adet futbol sahası yapılmıştır.



Stratejik Amaç 20

REKREASYON ALANLARINDA TÜRKİYE'DE
1 NUMARA OLMAYI SÜRDÜRMEK

Hedef 20.1

Mevcut rekreasyon alanlarına yeni rekreasyon alanları ilave etmek.

Parklar isimleri, ilçeleri ve m ²		
Çukurambar Erguvan Parkı	7.362 m ²	Çankaya
Çukurambar Çınar Parkı	4.876 m ²	Çankaya
Çukurambar Akasya Parkı	4.808 m ²	Çankaya
Örencik mesire Alanı	70.000 m ²	Gölbaşı
365 Avm Parkı	5.600 m ²	Çankaya
Şahap Gürler Mah. Parkı	5.900 m ²	Mamak
General Zeki Doğan Mah. Parkı	5.600 m ²	Mamak
Saklıbahçe Parkı	28.000 m ²	Mamak
Sincan Kapalı Spor Salonu Yanı Park	6.500 m ²	Sincan
Ostim Ahmet Tutam Parkı	9.000 m ²	Yenimahalle
Mehtap Caddesi Parkı	24.000 m ²	Keçiören
Güzel Hisar Mesire Alanı	54.000 m ²	Akyurt
Merkez Su Deposu Yanı Parkı	2.600 m ²	Bala
Kesikköprü Gençlik Kampı	60.000 m ²	Bala
Gazi Üniversitesi Önü Koşu Yolu Parkı	11.211 m ²	Çubuk
Yıldırım Beyazıt Mah. Rahmet Sk. Kayın Sk. Kesişimi Park	10.000 m ²	Çubuk
Yıldırım Beyazıt Mah. Kızıl Sk. Durmaz Sk. Kesişimi Park	39.135 m ²	Yenimahalle
Hatip Çayı Kenarı Rekreasyon Alanı	51.500 m ²	Mamak
Bala Mesire Alanı	17.000 m ²	Bala
Selçuklu Cad. Koşu Yolu Parkı	10.000 m ²	Kazan
Elvan mah. 46091-46095 adalar rekreasyon alanı	40.000 m ²	Etimesgut
Hasanoğlu Parkı	15.000 m ²	Elmadağ
Hacienbiya Mah. Parkı	4.000 m ²	Şereflikoçhisar
Yatılı Bölge Okulu Yanı Parkı	4.000 m ²	Şereflikoçhisar
Çayırhan Parkı	5.500 m ²	Keçiören
Yatılı bölge okulu yanı parkı	4.000 m ²	Şereflikoçhisar
Cevizlidere 27881 Ada 2 Parsel	776 m ²	Çankaya
Gazi Üniversitesi Girişi Parkı	2.057 m ²	Yenimahalle



Stratejik Amaç 37

YEŞİL ALANLARI OLABİLDİĞİNCE ÇOĞALTMAK

Hedef 37.2

Kent içindeki yeşil alan miktarını sürekli artırmak.

Yeşil alan miktarını sürekli olarak arttırmak için “Daha Yeşil Bir Ankara” sloganıyla hareket edilmiş. **2013 yılı içerisinde;** kişi başına düşen yeşil alan miktarı 19.40 kişi/m² olmuştur.

Yıllar İtibariyle Yeşil Alan Miktarı (kişi/m²)

2010	2011	2012	2013
17,87	18.36	18.76	19.40

Hedef 37.3

Modern kent görünümünü pekiştirmek amacıyla uygun aylarda uygun çiçeklerle kenti bezemek.

2013 yılı içerisinde; kentin değişik yerlerine 23.346.126 adet yazlık ve kışlık çiçek dikimi yapılmıştır.

Hedef 37.4

Ucuz fidan satışlarına ön ayak olup vatandaşları ağaç dikimine teşvik etmek.

Anfa vasıtasıyla vatandaşlara ucuz bitki satışı konusunda yardımcı olunmaya çalışılmıştır.



Stratejik Amaç 47

MEZARLIK ALANLARINI ÖRNEK HÂLE GETİRMEK

Hedef 47.1

Ankara'daki mezarlıkların yeşillendirilmesini sağlamak.

2013 yılı içerisinde; kentimizde bulunan mezarlıkların daha yeşil ve bakımlı bir duruma gelebilmesi için çim ve orta refüj alana çiçeklendirme ve yapılarak gerekli çevre düzenlemeleri ile her türlü bakım ve onarımları yapılmıştır.

Hedef 47.9

Ankara'daki mezarlıkların yeşillendirilmesini sağlamak.

Mezarlıklarımızın güvenliği özel güvenlik tarafından 24 saat boyunca sağlanmaktadır.



Stratejik Amaç 56

KAMU KURUM VE KURULUŞLARI İLE MÜŞTEREK PROJELER ÜRETMEK, KAMU KURUM VE KURULUŞLARINA KARŞILIKSIZ DESTEK OLMAK.

Hedef 56.2

Kamu kurum ve kuruluşları, eğitim kurumları ile ibadethanelerin çevre düzenlemelerine destek olmak.

2013 yılı içerisinde; 641 adet kamu kurum kuruluşları ile okul, cami ve hastane gibi genel kamusal alanların çevre düzenlemesi yapılmıştır.

Çevre Düzenlemesi Yapılan Kamusal Alanlar

Kamu Kurumu	240
Okul	292
Cami	52
Hastane	25
Site Bahçesi	19
Üniversite	13
Toplam	641

Yıllar itibariyle Çevre Düzenlemesi Yapılan Kamusal Alan Sayısı

2010	2011	2012	2013
355	544	549	641

Stratejik Amaç 6

KENTTE ESTETİĞE ÖNEM VERMEK.

Hedef 6.3

Yapılan alt ve üst geçitlerin estetik olmasını temin etmek.

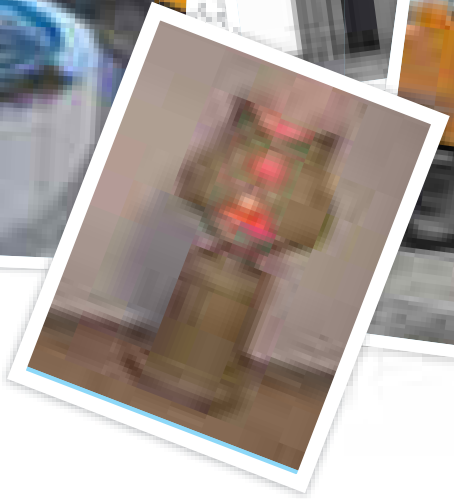
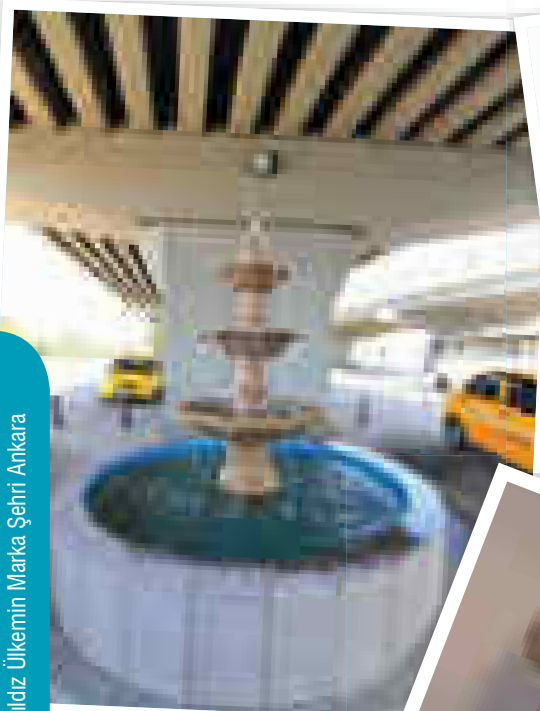
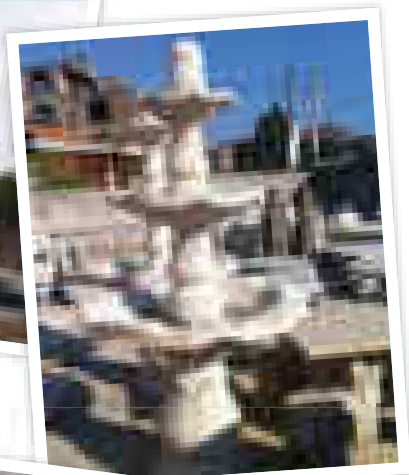
2013 yılı kent içerisinde;

- 2 adet kent giriş kapısı Esenboğa ve Samsun Kapısı tamamlanmış 3 adet giriş kapısının ise %60'ı biten kapılar 2014 yılı içerisinde tamamlanacaktır.
- 2 adet saat kulesi, Seğmen Saat kulesi ve Söğütözü Saat kulesi yapılmıştır.
- Kentin muhtelif yerlerine dekoratif meydan saatleri yapılarak kentimize estetik katılmıştır.
- Cadde ve Bulvarlarda bulunan Andezit Bordür ve Tretuvar onarımı yapılmıştır.
- Hayvanat bahçesi ve temapark teleferik yapımına başlanılmıştır.
- Dekoratif meydan saatleri,
- Kentin uygun yerlerine Soyut heykel, vazo, hayvan heykeli, oturma grubu ve havuz yapılmıştır.

- Roma kazı çalışmalarına ilişkin hizmet alım işi
- Kentin uygun yerlerine modern görünüşlü, çelik konstrüksiyon, dış kaplamaları betopan olarak imal edilmiş içlerinde mutfak ve wc bulunan Prefabrik 4 tip Taksi durakları yapılmıştır.
- Engelsiz Kent Projesi kapsamında, görme engelliler için 144.600 m uyarıcı ve karo yapılmıştır.

2013 yılı içerisinde; 114 Okula, 250 adet basketbol potası,

- 22 okula futbol kalesi,
- 15okula 30 voleybol direği monte edilmiştir.



Hedef 6.4

Yeni yapılan planlamalarda ve kentsel dönüşüm projelerinde iş yeri ve konutların dış görünüşleri ve toplu görünüşlerinde estetik kaygı taşımak.

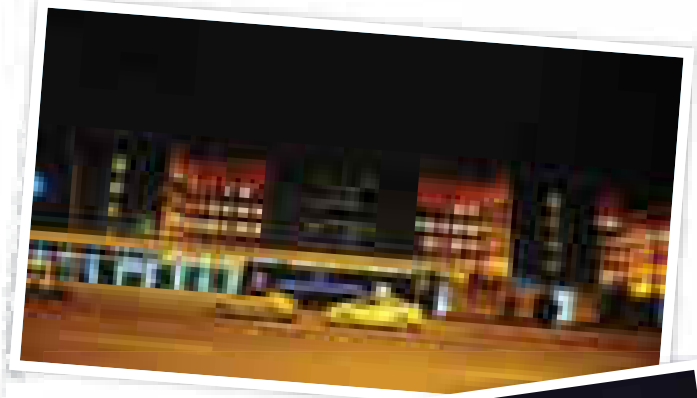
2013 yılı içerisinde;

- Hisarpark sokak sağlıklılaştırması kapsamında 11 binanın dış cephesi ve yol ve kaldırım tadilatları yapılmıştır.
- Atatürk Spor Salonu dış cephe revizyonu yapılmıştır.

Hedef 6.6

Kullanılan aydınlatma direklerinde estetiğe önem vermek.

2013 yılı içerisinde; kent aydınlatmalarının bakım ve onarımı yapılarak, bozulan lamba ve kent estetiğini bozan direkler değiştirilerek günlük kontrolleri yapılmıştır.



Stratejik Amaç 36

TARİHİ KENT MERKEZİNİ RESTORE EDEREK,
YER YER YENİDEN İNŞA EDEREK TURİZME
AÇMAK

Hedef 6.7

Hacıbayram Camii ve çevresinin
restorasyonunu yapmak.

2013 yılı içerisinde; Dış Kale 1 Etap Restorasyonu yapılmıştır.

- Hacı Bayram Veli Camii çevre restorasyonları çalışmaları devam etmiştir.
- Altındağ Tabakhane Camii onarımı yapılmıştır.
- 1173 Ada 44 Parsel tescilli yapının pencere, iç ve dış boyama, döşeme, aydınlatma ve çevre düzenlemeleri yapılarak Restorasyonu tamamlanmıştır.



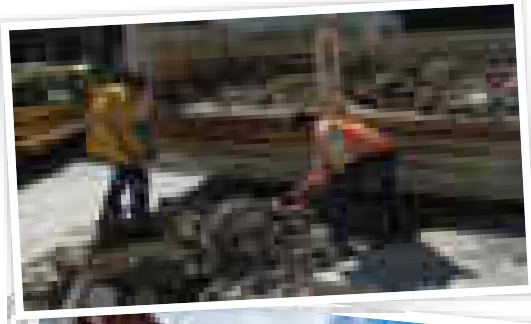
Stratejik Amaç 40

ÇEVRE KİRLİLİĞİNİ ÖNLEMEK.

Hedef 40.4

Kaçak hafriyat dökenleri engellemek.

2013 yılı içerisinde; 37438 m³ moloz taş ve hafriyat toplanmıştır.



Hedef 40.9

Cadde ve bulvar temizliklerine dikkat etmek.

2013 yılı içerisinde; ana cadde ve bulvarlarımız vakumlu süpürge araçları ile süpürülerek **55.576 m³** çöp toplanmış ve sıkıştırılmalı çöp araçları ile **12.993 m³** katı atık toplanmıştır.

Hedef 40.11

Caddelerde yeni teknolojilere uygun çöp toplama tekniklerine başvurmak.

2013 yılı içerisinde; 53 adet yol süpürme aracı, 3 adet konteyner 5 adet unimog (ön süpürme aracı), 2 adet sıkıştırılmalı çöp aracı ve 150 personel Cadde ve Bulvar süpürülerek çöpleri toplanmıştır.

Hedef 40.12

Temizlik filosunu geliştirmek.

2013 yılı içerisinde; cadde ve bulvarlarımızda bulunan:

- Cam bariyerler, Köprü Korkulukları, alt geçitler, Ferforje, çöp döküm alanları, Duba Mantar, -Tünel, Ana Cadde Bulvar ve Kaldırımlar yıkanmıştır.
- Kent içerisindeki duvarlara yazılan yazılar silinmiş,
- Yaya Alt Üst Geçitler, Kaldırımlar, Tünel Kavşak, Meydanların genel temizliği yapılmıştır.
- Kazı yapılan alanlarda Cadde ve Bulvar sulaması yapılmıştır.
- Kamu Kurum ve kuruluşlarda (Okul Bahçesi vb.) temizlik yapılmıştır.



Stratejik Amaç 7

BELEDİYE HİZMETLERİNİN ÇOĞALMASI VE ÇEŞİTLENMESİ İÇİN MEVCUT KAYNAKLARA İLAVE OLARAK YENİ KAYNAK BULMA ÇALIŞMALARI YAPMAK.



Hedef 7.6

Belediye sınırları içerisinde belediyenin sahip olduğu arazileri satma yerine kat karşılığı veya hasılat paylaşımı yolu ile ihale ederek yüksek gelir elde etmek.

2013 yılı içerisinde;

- Çankaya İlçesi Karakusunlar mahallesinde 25001/2, 27526/1, 27527/1 ve 27550/1 sayılı parseller üzerine kat karşılığı inşaat,
- Çankaya İlçesi Güneypark Kentsel Dönüşüm Projesi Alanında 1.232.322,65 m² inşaat alanı içerisinde konut, ticaret, altyapı, peyzaj, çevre düzenlemesi ve sosyal donatılı kat karşılığı inşaat,
- Çankaya İlçesi, Balgat Mahallesi hudutları içerisinde bulunan imarın 29188 ada 3 sayılı parsel ile Mamak İlçesi, Yeni Mamak KDGPA Kuzey Etabı 1. Kısım içerisinde bulunan İmarın 51175 ada 1 sayılı parseli üzerine kat karşılığı inşaat,
- Çankaya İlçesi, Balgat Mahallesi hudutları içerisinde bulunan 27467 ada 2 sayılı parsel ile Mamak İlçesi, Yeni Mamak KDGPA Kuzey Etabı 1. Kısımda bulunan İmarın 51187 ada 1 sayılı parseli üzerine kat karşılığı inşaat,
- Yenimahalle İlçesi, Çayyolu mahallesi hudutları içinde 43587 ada 11 ve 12 parsel üzerine kat karşılığı inşaat,
- Çankaya İlçesi Karakusunlar Mahallesi 27463/14 parselde üst hakkı tesis edilerek yurt binası yaptırılması,
- Akyurt İlçesi, Saracalar mevkiinde 1574 ada 4 parsel üzerine üst hakkı tesis edilerek yurt binası yaptırılması,
- Etimesgut İlçesi, Eryaman mahallesinde 46411 ada 1 parsel üzerine kat karşılığı inşaat (Eryaman Konutları),
- Çankaya İlçesi, Karakusunlar Mahallesi imarın 27463/10 parseli karşılık Mamak İlçesi Yeni Mamak KDGPA bulunan 51178/1-51179/1 parsel üzerine kat karşılığı inşaat,
- Yenimahalle İlçesi Kardelen Mahallesi 15005/6 parsel üzerine kat karşılığı inşaat,
- Yenimahalle İlçesi, Ballıkuyumcu Mahallesi 62421/1 parsel karşılığında 51174/1-51181/1-51188/1 parseller üzerine kat karşılığı inşaat,
- Çankaya İlçesi Karakusunlar Mahallesi 29096/6 parseli karşılık Yeni Mamak KDGPA ve Doğukent Parselleri üzerine kat karşılığı inşaatlar yapılmıştır.

Stratejik Amaç (21)

KENTSEL DÖNÜŞÜMLERDE TÜRKİYE'DE 1 NUMARA OLMAK



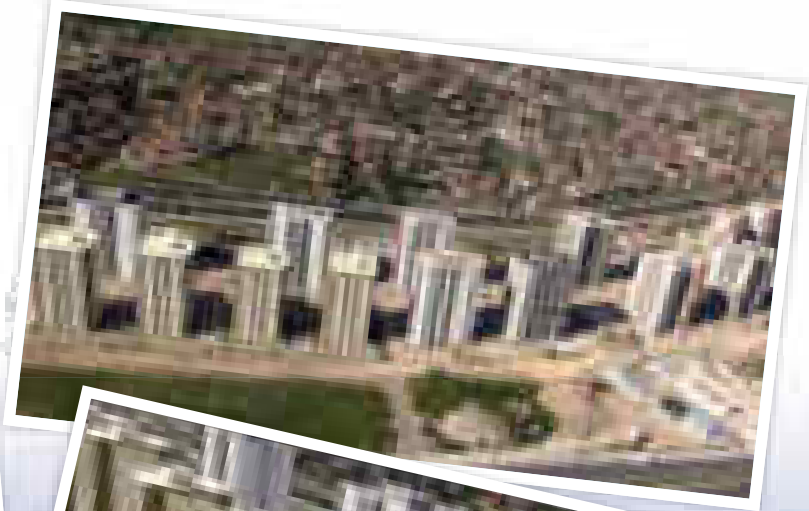
Hedef 21.1

Gecekonduları imarlı konuma getirirken, 20 yıl sonrasının modern gecekonduları yerine çağdaş, örnek alınacak kentsel dönüşüm projeleri hazırlamak.

2013 yılı içerisinde;

- Güneypark Kentsel Dönüşüm Projesi; 1.232.322,65 m² inşaat alanı içerisinde konut ticaret alt yapı peyzaj çevre düzenlemesi sosyal donatı kat karşılığı inşaat işinin %15'i tamamlanmış,

- Çankaya İlçesi Balgat 29188/3 parsel karşılığı Mamak 51175/1 parsel üzerine kat karşılığı inşaat işi yapılmış,
- Yeni Mamak 51187/1 parsel karşılığı Çankaya Balgat 27467/2 parsel üzerine kat karşılığı inşaat işi yapılmış,
- Mamak 51187/1 parselde 169 konut inşaa edildi. 147 adet konut vatandaşa teslim edilmiş,
- 43587/11-12 parseller üzerine kat karşılığı olarak 48 daire 14 villa ve 1 bağımsız bölümlü inşaat yapılmış,
- Yenimahalle Batıkent Kardelen Mahallesinde bulunan 15005/6 parsel üzerine kat karşılığı inşaat yapılmış,
- Projede 2 blokta toplam 30 daire iki blokta kaba inşaat imalatları tamamlanmıştır.



Stratejik Amaç 26

İMAR FAALİYETLERİNDE TÜRKİYE'YE ÖRNEK OLMAK



Hedef 26.1

Kentsel dönüşüm projelerini çoğaltmak ve hızlandırmak.

2013 yılı içerisinde;

- **Yeni Güneypark Kentsel Dönüşüm Projesi** Anlaşma ve Uzlaşması % 98 oranında tamamlanan toplam 159 ha alanı kapsayan 902 nolu parselin yaklaşık 154 ha kısmı için parsel hissedarları ile konut karşılığı rızai sözleşme imzalanmış ve parsel üzerinde bulunan 477 adet gecekondur yıkılmıştır.
- **Dikmen Vadisi Son Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Projesi;** Toplam 135 ha alanı kapsayan Dikmen Vadisi Son Etapının 122 ha Kismı için parsel hissedarları ile konut karşılığı rızai sözleşme imzalanmış ve 1857 adet gecekondur yıkılmıştır.

- **Ulus Tarihi Kent Merkezi Yenileme Alanı Projesi 1.** Etapta mülkiyet sorunu %75 oranında tamamlanmış olup, yapıların 150 âdetinin yıkımı gerçekleştirilmiştir.
- **Hıdırlık Atıfbey İsmetpaşa Kentsel Dönüşüm Projesi** alanda yaklaşık 5.403 adet gecekondur, 886 adet kat mülkiyetli işyeri/daire bulunmaktadır. 6.289 adet gecekondur/işyeri/daireden 1.436 adet ile Rızai olarak anlaşıldığı 1.057 âdetinin sorunsuz bir şekilde yıkıldığı 350.000 m² şahıs mülkiyetinden 107.000 m² 'lik kısmının bedeli veya konut sözleşmesi karşılığında Belediye Başkanlığımıza devredildiği, toplam 308 adet konut sözleşmesi yapılmıştır.
- **Yeni Mamak Kentsel Dönüşüm Projesi;** proje kapsamında 13.750 adet gecekondudan 6.600 adet gecekondur ile anlaşma sağlanmış, 2.960 adet gecekondunun yıkımı gerçekleştirilmiştir.
- **Dikmen Vadisi Son Etap Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Projesi** alanında 8.200 adet konut yapılacaktır.



Stratejik Amaç 56

KAMU KURUM VE KURULUŞLARI İLE MÜŞTEREK PROJELER ÜRETMEK, KAMU KURUM VE KURULUŞLARINA KARŞILIKSIZ DESTEK OLMAK.



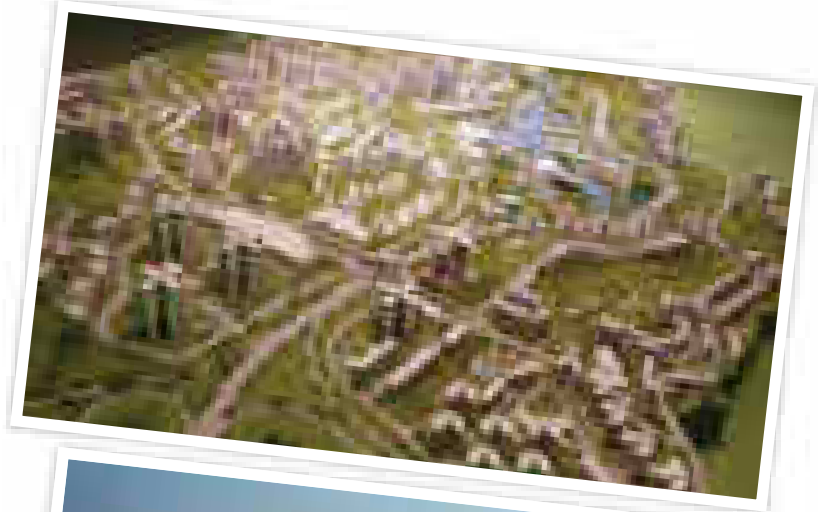
Hedef 56.5

TOKİ ile birlikte “Kentsel Dönüşüm Projeleri”ni gerçekleştirmek.

Kuzey Ankara Girişi Kentsel Dönüşüm Projesi Proje alanı 3 etap olmak üzere toplam 1.582 ha alan üzerinde yaklaşık 10.500 gecekondur bulunmakta olup projenin 1. Etapı 360 ha alan üzerinde 5807 adet gecekondur yıkılarak 8.057 adet konut karşılığı sözleşme yapılmış ve proje kapsamında üretilen 8.152 konuttan 4.740 adeti teslim edilmek üzere TOKİ'ye bildirilmiştir.

Projenin 2. Etapı 510 ha alandan oluşup, yaklaşık 4.600 adet gecekondur bulunmakta olup proje uygulamasına başlanılmıştır.

Projenin karacaören etabı ise 650 ha alandan oluşup planlama çalışmaları bitirilerek hissedarlar tarafından inşaat ruhsatı alınmış olup inşaat yapımları devam etmektedir.



5 / Ulaşım Hizmetleri





Stratejik Amaç 8

TRAFİKTEKİ SORUNLARI EN ALT DÜZEYE İNDİRMEK.



Hedef 8.1

Metro ağını genişletmek.

Ankara'nın nüfusunun artması sonucu giderek ağırlaşan kent içi trafik problemlerini azaltmak ve halkın, dünyanın büyük metropollerinde olduğu gibi çağdaş, hızlı ve güvenli bir toplu taşıma sistemine kavuşturulması amacıyla 1989 yılında ciddi bir adım atılarak metronun temeli atılmıştır.

Metronun yapım çalışmalarına Kızılay istasyonu inşaatının Temmuz 1991 de Kızılay meydanının trafiğe kapatılmasıyla başlanmıştır. Temmuz 1992 de Kızılay tekrar trafiğe açılmış, bu tarihten itibaren Kızılay ortak istasyonu çalışmaları

yerin altından sürdürülmüştür. ANKARAY'da kullanılan vagonların üretimi İtalya'da hat ekipmanları, elektro mekanik donanımlarının üretimi ise Almanya'da yapılmıştır. Ağustos 1996 da hizmete giren 8527 m uzunluğundaki hafif raylı toplu taşıma sistemi ANKARAY ile günde 95.000 dolayında yolcu taşınmaktadır.

Kızılay-Batıkent arasındaki **14.661 m.lik** güzergahta çalışacak olan Ankara Metrosu'nun yapım çalışmalarına ise Nisan 1993 de başlanmış ve metro 1997 yılının sonunda işletmeye açılmıştır. Ankara Metrosunda (1.Etap) bugün günde ortalama **163.000 yolcu** taşınmaktadır.

Ankara Metrosunun 3. aşaması olan **15.360 m** hat uzunluğunda **11 adet istasyondan** oluşan **Batıkent-Sincan-Törekent** metro hattı 12 Şubat 2014 tarihinde, Ankara Metrosunun 2. aşaması olan **16.590 m** hat uzunluğunda **11 adet istasyondan** oluşan **Kızılay-Çayyolu** metro hattı ise 13 Mart 2014 tarihinde hizmete girmiştir.

Ankara Metrosunun 4. aşaması olan **9.220 m** hat uzunluğunda **9 adet istasyondan** oluşan **AKM-Keçiören** metro hattı ise bu yıl sonuna doğru hizmete girecektir.



ANKARAY ve Metro-1'e İlişkin Sayısal Veriler (2013 Yılı)

AÇIKLAMA	ANKARAY	METRO 1
Hat Uzunlukları (m)	8.527	14.661
Araç Sayısı (Adet)	33	108
Hatta Çalışan Dizi Sayısı	11	18
İstasyon Sayısı (Adet)	11	12
Yapılan Sefer Sayısı (2013)	60.793	58.307
Yapılan Sefer Sayısı (Aylık Ortalama)	5.066	4.859
Yapılan Kilometre (2013)	1.036.764	1.709.678
Yapılan Kilometre (Aylık Ortalama)	86.397	142.473
Taşınan Yolcu Sayısı (2013)	35.107.331	54.316.166
Taşınan Yolcu Sayısı (Aylık Ortalama)	2.925.911	4.526.347
Harcanan Enerji (2013) Kw	16.525.632	40.412.870

Yıllar Bazında Metro-1 Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Yıllar	Yolcu Sayısı (Kişi)	Harcanan Enerji (Kw)	Yapılan Sefer(Tur)
2009	57.951.714	35.895.514	57.501
2010	56.721.951	37.071.099	57.920
2011	57.042.146	36.182.321	57.338
2012	56.631.842	39.958.763	59.019
2013	54.316.166	40.412.870	58.307

Yıllar Bazında ANKARAY Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Yıllar	Yolcu Sayısı (Kişi)	Harcanan Enerji (Kw)	Yapılan Sefer(Tur)
2009	37.019.914	15.567.182	62.632
2010	34.991.529	17.174.957	64.374
2011	34.591.585	17.926.980	61.482
2012	37.862.314	16.906.073	61.040
2013	35.107.331	16.525.632	60.793





Hedef 8.5

Toplu taşıma tercih haline getirmek.

2013 yılı içerisinde de Ankaralıların toplu ulaşım araçlarını tercih etmesi için kaliteli, konforlu, hızlı ve güvenli hizmet vermeye özen göstermiştir. Bu amaçla otobüs filomuzun yenilenmesi için otobüsler alınmış ve filomuzun yaş ortalaması düşürülmüştür. Avrupa'nın en çevreci otobüs filosuna sahip olan Kuruluşumuzda **CNG ile çalışan otobüs sayımız 1290'a ulaşmıştır**. Kuruluşumuzun doğalgazlı çevreci filosuna Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) tarafından Cenevre'de **"Avrupa'nın En Çevreci Otobüs Filosu Ödülü"** verilmiştir.

Vatandaşlarımızın kuruluşumuzdan en büyük beklentisi durakta otobüs beklememektir. Bu beklentiye cevap vermek için Türkiye'de ilk defa uygulanan, kendi imkanlarımızla gerçekleştirdiğimiz ve **"durakta beklemeye son"** sloganı

ile uygulamaya koyduğumuz **"EGO CEP'TE"** Otobüs Hatları Bilgi Sistemi sayesinde toplu taşıma araçlarını kullanacak olan vatandaşlarımız hem mobil ortamda hem de web ortamında bulunduğu konuma en yakın durağı tespit edebilmekte, sadece durak numarasını girerek, bu duraktan geçen hatları ve bu hatlardan geçen otobüsleri ve bu otobüslerin durağa gelme zamanını on-line olarak öğrenmektedirler. EGO CEP'TE ile vatandaşlarımız evlerinde ve işyerlerinde veya bulundukları herhangi bir noktada zaman kaybı olmaksızın otobüslerimizden faydalanabilmektedir. EGO CEP'TE ile Ankara'daki tüm duraklarımız akıllı durak haline gelmiştir.

Akıllı telefona sahip olmayan vatandaşlarımız, internete girilebilen telefonlarla veya evlerindeki ve işyerlerindeki bilgisayarlarla sisteme girebilmekte, bunların dışında ALO 153'ü arayarak durak numarasını söyleyip otobüs hakkında bilgi alabilmektedirler. Ankara'da her gün toplu taşıma araçlarımızı kullanan **1 milyona yakın vatandaşımız 7000 civarında durağa 700.000 kez uğrayarak taşınmaktadır**. Bu duraklarda yapılan araştırmada, **EGO CEP'TE** nin başarı oranının % 95'in üstünde gerçekleştiği tespit edilmiştir.



EGO CEP'TE uygulamasını halen **700.000'i** aşkın kişi kullanmaktadır. Bu sayı her gün artmaktadır.

Kuruluşumuz Şehir İçi Ulaşım Bilgi Sistemi Mobil-Web Uygulaması internet bağlantısı olan her cihazda kullanılabilir. Uygulamaya EGO Genel Müdürlüğü web sitesinden veya <http://www.ego.gov.tr/mobil/map.asp> linkinden ulaşılmaktadır.

Kuruluşumuz kullanıcılarına daha iyi ve hızlı bir şekilde hizmet verebilmek amacıyla, sosyal medya iletişim araçlarından **twitter ve facebook** üzerinden EGO'daki yeniliklerin duyurusu yapıp, kullanıcıların sorularına daha hızlı bir şekilde cevap verilmektedir.

Kuruluşumuzca Verilen Serbest ve İndirimli Kartlar

	2013
Yaşlı Serbest Kartı	78.117
Serbest Kart	1.073
Özrü Serbest Kartı	17.672
Özrü İndirimli Kart	7.676
Kamu Kartı	1.601
Öğretmen Pasosu	14.840
Öğrenci Pasosu (Bandrol)	161.448
TÜİK Serbest Kartı	188
PTT Serbest Kartı	1.004



6

Su ve Altyapı Hizmetleri







Stratejik Amaç 22

**SU KONUSUNDA ANKARA'NIN EN AZ 25 YILLIK
GELECEĞİNİ GARANTİ ALTINA ALMAK**



Hedef 22.1

Ankara'nın kuraklık nedeniyle acil su ihtiyacını karşılayacak tedbirler almak

Başkentimiz Ankara'nın günlük su ihtiyacı bünyesinde barındırdığı 7 adet baraj ile karşılanmaktadır. Bu barajların **toplam su tutma kapasitesi 1,583 milyar m³** civarındadır; Barajların toplam hacmi, günlük ortalama su tüketimi ve barajlara gelen günlük su miktarı ASKİ internet sitesi üzerinden takip edilebilmektedir.

Çubuk II. Barajı

1961-64 Yılları arasında yapılmış, Çubuk ilçesinin 5 km. kuzeyindedir. Azami **su hacmi 22.000.000 m³tür.** Barajı Mendek, Kışla, Hacıkadın, Bağircan, Çayır ve Kırkpınar dereleri beslemektedir. Çubuk II Barajından çekilen su Pursaklar Arıtma Tesisinde arıtılmakta aynı zamanda, Çubuk ilçesinin su ihtiyacı da bu barajdan karşılanmaktadır. Baraj hattının uzunluğu, 34,25 km olup borunun çapı 1200-1400 mm dir. Baraja ait teknik bilgilere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Kurtboğazı Barajı

1963-67 Yıllarında yapılmış, Ankara'nın kuzeyinde İvedik arıtma tesislerine 47 km. uzaklıktadır. Azami **su hacmi 92.000.000 m³tür.** Barajı Bahtılı, Mera, Kınık, Pazar, Uzunöz, Bostan, Kayıcık, Batak, İğmir, Kirazlı, Eneğim ve Karaboya dereleri beslemekte, aynı zamanda baraj rekreasyon amaçlı kullanılmaktadır. İvedik Arıtma Tesisine iki adet 2200 mm çaplı borularla su sağlamaktadır. Baraj hattının uzunluğu, 47,2 km dir.

Çamlıdere Barajı

1976-1985 Yılları arasında yapılmıştır. Ankara' ya su temin eden en büyük hacimli baraj olup, şehrin kuzey batısında İvedik Arıtma Tesislerine 59,6 km. uzaklıktadır. Barajın **toplam hacmi 1.220.150.000 m³tür.** Baraj kotu ise 995 m' dir. Ankara' ya su temin eden en büyük barajdır.

Çamlıdere Barajı Acun, Çay, Eşik, Ilıca, Akpınar, Çayır, Değirmen özü ve Avluçayır dereleri beslemektedir. İvedik Arıtma Tesislerine iki adet 2200 mm çaplı borularla su sağlamaktadır.

Akyar Barajı

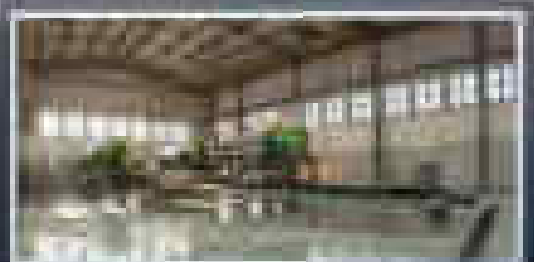
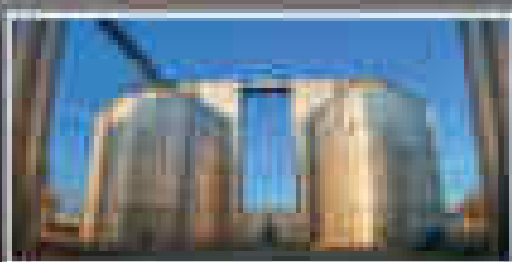
1992-2000 Yılları arasında Eğrekkaya Barajını beslemesi amacıyla yapılmıştır. Ankara'nın 90 km kuzeyinde, Kızılcahamam ilçesine 12 km uzaklıkta yer almaktadır. 13.347 metre uzunluğunda 1.000 mm çapında bir hat ile Eğrekkaya Barajı' nı beslemektedir. **Azami su hacmi 56.000.000 m³tür.** Akyar Barajını Bulak deresi beslemektedir.

Kavşakkaya Barajı

Kavşakkaya Barajı, Ankara İli Kazan İlçesinin 25 km. kuzey doğusundadır. Ankara İçme Suyu II. Merhale projesi kapsamında, Ankara Çayı'nın yan kollarından olan Ovaçayı üzerinde içme suyu amaçlı olarak Genel Müdürlüğümüz tarafından inşa edilmiştir. Kavşakkaya Barajı, Kurtboğazı Barajı'nı beslemekte olup, suyunu doğrudan Ankara' ya göndermemektedir. Barajın **gövde kapasitesi 80.835.000 m³ tür.** Kurtboğazı Barajı'na 1.300 mm çapında 23.120 metrelik çelik bir boru hattıyla bağlanmıştır.

Eğrekkaya Barajı

1985-1992 Yılları arasında Kurtboğazı Barajını beslemesi amacıyla yapılmıştır. Ankara' nın 75 km. kuzeyinde, Kızılcahamam'a 3 km. uzaklıkta yapılmış olup, **azami su hacmi 112.000.000 m³ tür.** 15 km' lik 22.000 mm hat ile Kurtboğazı Barajını beslemektedir. Barajı Çekerek ve Sey dereleri beslemektedir.



Elmadağ -Kargalı Yeraltı Barajı

Elmadağ ilçesinin su sorununu çözmek için Kargalı mevkiine ASKİ imkânlarıyla bir yeraltı barajı inşa edilmiştir. **Elmadağ – Kargalı Yeraltı Barajı 2.500.000 m³ kapasiteli, en büyük yeraltı barajı** olması, baraj kompleksi içerisinde entegre (bütünleşik) su arıtma sistemine sahip olması özellikleri ile yine ülkemizin ilklerinden biridir. Baraj, Elmadağ İlçesinin uzun yıllar boyunca su ihtiyacını karşılayacaktır. Baraj tamamen ASKİ imkânlarıyla yapılmıştır.

Kuyular

5216 sayılı yasa ile hizmet alanımıza dâhil olan Akyurt, Ayaş, Bala, Elmadağ, Kalecik ilçeleri ile mahalle statüsüne geçen köy ve orman köylerinin su ihtiyaçları büyük ölçüde kuyulardan karşılanmaktadır.

Baraj Adı	Kapasite (m ³)	Mevcut Su (m ³)
Çamlıdere	1.220.150.000,00	449.230.000,00
Kurtboğazı Barajı	92.053.000,00	71.315.000,00
Çubuk II. Barajı	22.445.000,00	8.208.000,00
Eğrekkaya Barajı	112.300.000,00	34.520.000,00
Akyar Barajı	56.000.000,00	9.007.000,00
Kavşakkaya Barajı	80.835.000,00	9.342.000,00
Elmadağ Yer Altı Kargalı Barajı	2.500.000,00	2.500.000,00
TOPLAM	1.586.283.000,00	584.122.000,00

İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisi

Türkiye'nin en büyük içme suyu arıtma tesisi olan İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisi Ankara'nın içme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyacını 2020 yılına kadar uzanan bir perspektif içinde karşılamak üzere inşa edilmiştir.

Avrupa'daki en büyük 10 arıtma tesisi arasında yer alan tesiste arıtılan su kalitesi Sağlık Bakanlığı'nın İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkındaki Yönetmeliğine, TS 266 Standardına ve Dünya Sağlık Teşkilatı Standartları'na

uygundur. Tesis dört ana ünite olarak proje kapsamına alınmıştır. İlk iki kısmın toplam su işleme kapasiteleri 1.128.000 metreküp/gün' dür. Bazı birimler bu kapasitenin %20 fazlasını taşıyabilecek şekilde dizayn edilmiştir. **2013 yılı içerisinde; 352.105.430 m³ su arıtılmıştır.**

Pursaklar İçme Suyu Arıtma Tesisi

Pursaklar İçme Suyu Arıtma Tesisinde Çubuk -2 Barajı'ndan cazibe ile gelen su arıtılmaktadır. Tesis Pursaklar İlçesinin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamakta ve arıtma kapasitesi 75.000 m³/gün 'dür. **2013 yılı içerisinde; Çubuk II Barajından alınan toplam 12.529.393 m³/gün 'dür.**

Kazan İçme Suyu Arıtma Tesisi

Kazan ilçesine, içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılaması maksadıyla 30.000 m³ / gün kapasiteli bir içme suyu arıtma tesisi yapılmıştır. **2013 yılı içerisinde; toplam 2.729.418 m³ su** tesiste arıtılmış ve şebekeye verilmiştir; tesise su Kurtboğazı Barajı'ndan temin edilmektedir. Tesis, 2040 yılı için 230.000 nüfusun içme ve kullanma suyu ihtiyacına cevap verecek şekilde tasarlanmıştır.

Çubuk İçme Suyu Arıtma Tesisi

Çubuk İlçesinin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılamaktadır. Tesisin 8.640 metreküp/ gün arıtma kapasitesi yetersiz kaldığından, Çubuk İçme Suyu Arıtma Tesisinin kapasitesi Genel Müdürlüğümüz tarafından 3 katına çıkarılmış ve günde 15.920 metreküp su arıtılabilecek seviyeye getirilmiştir. Tesiste Ultrafiltrasyon tipi membran arıtma sistemi kullanılmakta, ilçenin su ihtiyacı hızlı ve en kaliteli biçimde, son teknolojik imkânlardan da yararlanılarak karşılanmaktadır. **2013 yılı içerisinde; toplam 5.866.436 m³/gündür.**

7

Bağlı Şirket Çalışmaları







HALK EKMEK A.Ş.

1

**ANKARALI HEMŞERİLERİMİZE UCUZ GIDA
TEMİN ETMEK**

Hedef 58.1

Halk ekmek fabrikasında ucuz, kaliteli ve hijyenik ekmek üretmek, halk ekmek fabrikasını büyütmek.

Ankaralıları Her Şeyin En İyisine Layıktır Sloganıyla;

Günde 1.000.000 (250gr/gün) ekmek üreten ve kendi karı ile yaptığı yatırımlarla dev bir tesis haline gelmiştir.

Türkiye'nin 2. büyük 500 şirketi arasında 136. sıraya girmiş dev bir şirket haline getirdiğimiz fabrikamız Ankara halkının 1/4 ünün ekmek gereksinimini karşılamaktadır.

2013 yılı içerisinde; AR-GE çalışmaları devam etmiş olup, geçen yıl denemeleri yapıp, formüle edilen kavuzsuz arpa ekmeği için Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü, Tarla Bitkileri Merkez Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü arasında yapılan protokol gereğince 3.500 kg kavuzsuz arpa, oradan temin edilmiş ve öğütme işi anlaşmalı bir firmaya yaptırılmış farklı formülasyonlar denenerek, son hali elde edilmiş ve bir tanıtım toplantısı yapılarak, piyasaya arzı gerçekleşmiştir.

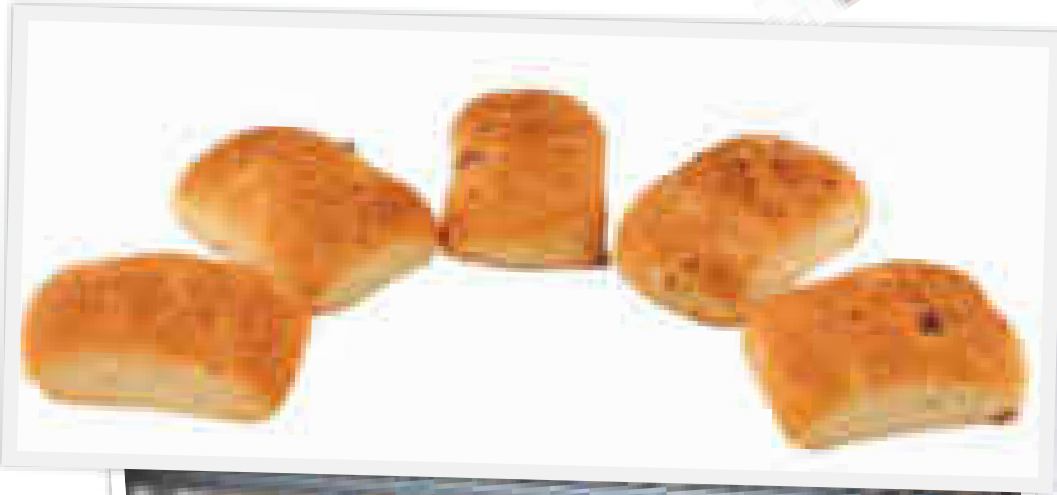
2013 yılı içerisinde; 190.669.381 adet ekmek üretimi yapılmıştır.

Üretilen Ekmek Çeşitleri ve Miktarları

Ekmek	Gram	Toplam
Normal Ekmek	300	1.834.269
Normal Ekmek	250	150.240.134
Kepekli Ekmek	250	8.501.686
Köy Ekmeği	250	9.325.477
Taş Değirmen Tam Buğday Ekmeği	150	841.250
Fındıklı Ekmek 5li Paket	150	1.117.048
Ruğeymli Ekmek	100	255.219
Tuzsuz Ekmek	250	111.686
Cabata Ekmek Zeytin Yağlı	150	35.693
Cabata Ekmek Zeytin Yağlı	100	35.693
Taş Değirmen Tam Buğday Ekmeği	100	498.770
Arpalı Ekmek	100	31.487
Çavdar Ekmek	250	51.013
Şampiyon Ekmek	50	2.224.801
Roll Tuzsuz Ekmek	50	45.050
Roll Normal Ekmek	50	5.666.216
Roll Kepekli Ekmek	50	2.289.887
Roll Köy Ekmeği	50	3.628.535
Pide Kare	250	721.818
Simit	90	703.761
Poğaç	80	949.959
Kandil Simit	50	53.673
Girissini Çeşitleri	160	9.834
Tıbbi Ekmek	500	223.352
Tıbbi Ekmek Unu	2000	35.627
Personel Ekmek	250	276.498
Fire Bayat Ekmek	250	414.836

Fabrikamızda ekmek dışında üretilen ürünler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Üretilen Ürünler ve Miktarları	
Cinsi	Toplam
Galeta Unu	2.685
Galeta Unu	4.126
Çorbalık Ktır	3.532
Galeta Unu	63.540
Kirli Un Satışı	38.720
Kırıntılı Ekmek	42.459
Atık Hamur	65.240
Hurda Kâğıt	81.769



2013 yılı içerisinde; 1.463 adet numunenin analizi 1.295 adet numunenin de istif analizleri yapılmıştır. Türk Gıda Kodeksi ve TSE'ye uygunlukları incelenmiştir.

Türk Gıda Kodeksine uygun olan hammaddeler üretime alınmış, uygun olmayanlar iade edilmiştir.

Gelen hammaddelerin analizleri yapıldığı gibi son ürün olan ekmeğin de analizleri yapılmış Ekmek ve Ekmek çeşitleri tebliğine uygunluğu kontrol edilmiştir.

Fabrika Laboratuvarında Yapılan Analizler;	
Rutubet ve kuru madde	Mayada renk, tat ve koku
Yaş öz (yaş gluten)	Mayada rutubet
Kuru öz (kuru gluten)	Ekmekte renk, tat, koku
Düşme sayısı tayini	Ekmekte gözenek, kabuk oranları
Amilograf	Ekmekte kül tayini
Normal sedimantasyon	Ekmekte rutubet tayini
Değiştirilmiş sedimantasyon	Ekmek tuz oranı
Asitlik	Ekmekte asitlik tayini
Elek analizi	E coli coliform, maya-küf, gibi mikrobiyolojik analizler
Unlarda kül miktarı	Ekmek hacimlerinin küçülmesi
Ağartma maddelerinin kullanılıp kullanılmadığı tayini	Ekmekte rope analizi
Farinograf analizi	Saf suda iletkenlik
Ekstensograf analizi	Tuzda rutubet
Unlarda renk, koku ve yabancı madde tayini	Tuzda Naci miktarı
Unlarda C vitamini tayini	Mayada renk, tat ve koku
Kepekte kül	Ruşeyimde asitlik
Kepekte rutubet	Çavdar ununda kül
Kepekte asitlik	Çavdar ununda elek
Çavdar ununda asitlik	Çavdar ununda rutubet

Her yıl olduğu gibi **2013 yılı içerisinde de** ; sosyal sorumluluk projelerinin güzel bir örneği olan engelli vatandaşlarımıza simit camekânı verilmiştir.

Hedef 58.2

Halk ekmek fabrikası sayesinde ekmek fiyatlarının yükselmesini önlemek.

2013 yılı içerisinde; üretilen ekmek gram ve fiyatları		
Ekmek Cinsi	Gram	Satış Fiyatı (TL)
Normal Ekmek	250 gr	0,50
Çavdarlı Ekmek	250 gr	1.00
Pide (Kare)	250 gr	0.60
Galeta Unu	500 gr	0.75
Galeta Unu	1000 gr.	1.50
Poğaç Çeşitleri	80 gr	0.50
Grissini Çeşitleri	160 gr	1.25
Arpalı Ekmek	100 gr	0.50
Ruşeyimli Ekmek	100 gr	0.40
Kepekli Ekmek	250 gr.	0.50
Roll Köy Ekmek	50 gr	0.20
Roll Kepekli Ekmek	50 gr	0.15
Roll Normal Ekmek	50 gr.	0.15
Roll Çavdarlı Ekmek	50 gr.	0.30
Şampiyon Ekmek	50 gr	0.40
Fındıklı Ekmek (5'li)	150 gr	0.50
Köy Ekmeği	250 gr.	0.60
Tuzsuz Ekmek	250 gr.	0.75
Tam Buğday Taş Değ. Ekmek	100 gr	0.50
Zeytinyağlı Cabata	100 gr.	0.50
Simit Çeşitleri	90 gr	0.50
Glutsiz Un	2000 gr	10.00
Glutsiz Ekmek	500 gr	1.75
Halk Somun Ekmeği	600 gr	1.50
Çorbalık (Ktır Ekmek)	250 gr	0,75

2013 yılı içerisinde; Ekmek Fabrikamız kendi imkanlarını kullanarak, ucuz, hijyenik ve kaliteli ekmek üretmeye devam etmiştir. Normal ekmek, kepekli ekmek, tuzsuz ekmek, köy ekmeği, glutensiz ekmek, glutensiz ekmek unu, somun ekmek, ruşeyimli ekmek, cabata, pide, fındıklı ekmek, çavdarlı ekmek, şampiyon ekmek, poğaç, grisini, mini fındıklı ekmek, normal roll ekmek, kepekli roll ekmek, çavdarlı roll ekmek ve köy roll ekmek üretimi yapılarak, poşetli olarak satışa sunulmuştur.



BELSO A.Ş.

2

22 adet serin muhafaza odası, 2 adet derin dondurucu ile ürün cinsine bağlı olarak ortalama 6.000 ton ürün saklanabilmektedir. Toplam 24 adet deponun her biri 16m x 11,5m = 184 metrekareye ve 6 metre yüksekliğe sahiptir. -5 dereceye kadar soğutulan serin muhafaza odalarının her birinde ortalama 250 ton ürün saklanabilmektedir.

Soğuk Hava Deposu İşletmeciliğinin yanı sıra günlük meyve ve suyu üretimi ve üretilen meyve suları için gerekli olan pet şişenin imalatını yaparak, Ankara'nın en işlek 11 (on bir) noktasında doğal, katkısız ve herhangi bir işlem görmeden üretilen meyve suyunun satışını yapmaktadır.

2013 yılı içerisinde; soğuk hava depolarımızda halkın sağlığı için doğal, katkısız portakal suyu, nar suyu, havuç suyu, greyfurt suyu, kuşburnu suyu, vişne suyu, limonata, portakal ve nar suyunun karıştırılmasıyla, elde edilen nartakal, domates suyu ve nektarin suyu meyve suyu üretimi yapılarak satışı gerçekleştirilmiştir.

Soğuk Hava Depolarında İşlenen Ürünler ve Miktarları

Ürün	Miktar (kg)
Portakal	1.993.740
Nar	748.729
Greyfurt	25.721
Havuç	150.858
Nektarin	5.963
Limon	2.717
Kuşburnu	1.261
Nartakal	116.876
Vişne Suyu	46.759
Nar	60.683
Portakal	144.571
Limon	182.979



Atık Suya Hayat Veren Şirketimiz: Her türlü atıkların toplanması, arıtılması, ayıklanması, değerlendirilmesi, imhası, yer üstü ve yer altı su kaynaklarının değerlendirilmesi için kurulmuştur.

2013 yılı içerisinde; 307.331.074 m³ katık su arıtılmış, elde edilen ham çamurdan **11.306.778 m³** Biogazın, **2.856.526 m³** kazanlarda çamur ısıtma ve ısınma amacıyla yakılmıştır **7.498.259 m³** jeneratörlerle tüketilerek **15.672.184 kwh** elektrik enerjisi üretilmiştir.

Yaz aylarında üretilen gazın depolanmayan miktarı atık gaz ocaklarında yakılmıştır. **2013 yılı içerisinde; 24.417.216 kwh** elektrik tüketimi gerçekleşmiş olup, bunun **%64,2'i** jeneratörlerden **%35,8** ise TEDAŞ'tan alınmıştır. Üretilen elektriğin maddi değeri yaklaşık **4,9 milyon TL**'dir.





BELKO LTD. ŞTİ.

4

Hava kirliliğini kontrol altına almak ve en aza indirmek amacıyla kurulan şirketimiz yerli kömürün kullanımının yasaklanmasıyla birlikte kaliteli kömür temin ederek Ankara'nın ihtiyaç duyacağı kömürün temin ve dağıtımını üstlenmiştir.

Ankaralı hemşehrilerimize kalorisi yüksek, kirlilik oranı düşük, ucuz ve kaliteli kömür sunan şirketimiz satış öncesinde olduğu gibi satış sonrasında da tüketicinin yanında yer alarak tüketici danışma hatları ile 24 saat talep ve sorunlara çözüm getirmektedir.

2013 yılı içerisinde; 100 bin ton kömür alınarak, 88.412 ton kömür satışı gerçekleştirilmiştir.



ANKET A.Ş.

5

İnsana önem veren, şeffaf hizmet anlayışını sürekli ön planda tutan çalışmalarıyla 2013 yılını geride bırakan şirketimiz **2013 yılı içerisinde;** birçok program organizasyonuna başarıyla imza atmıştır.

Organizasyonlar:

08 Mart 2013 tarihinde Dünya Kadınlar Günü kutlanması amacıyla düzenlenecek programın organizasyonu,

Mücadir alan içerisinde yaşayan ihtiyaç sahibi kişi ve ailelere dağıtılmak üzere gıda ve temizlik malzemesinin dağıtım organizasyonunu,

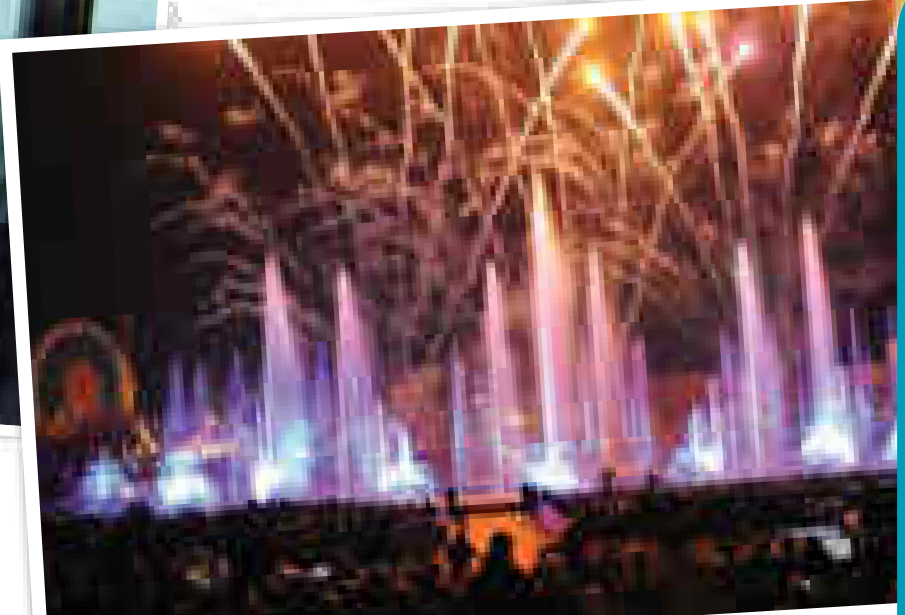
Başkent Tiyatrosunda sergilenen, tiyatro ve kukla gösterilerinin organizasyonu,

2013 Yılı Ramazan Eğlenceleri Etkinlikleri organizasyonu,

13 Ekim Ankara'nın Başkent oluşu kutlamaları organizasyonu,

27 Aralık Atatürk' ün Ankara ya gelişinin yıldönümü kutlamaları organizasyonu,

29 Ekim Cumhuriyet Bayramı kutlamaları organizasyonu,





BELPA A.Ş.

6

Şirketimiz 2013 yılı içerisinde;

Yaşlılar Hizmet Merkezi

60 yaş ve üzeri yaşlarda olup; sosyal, kültürel ve/veya ekonomik yönden yoksunluk içinde, korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç olan kişilere hizmet verilmiştir.

- Sosyal Hizmetler
- Psikolojik Destek Hizmetleri
- Sağlık Hizmetleri
- Rehberlik, Refakat Ve Danışmanlık Hizmetleri
- Sosyal Ve Kültürel Etkinlikler
- Temizlik Ve Bakım Hizmetleri
- Her Türlü Ev İçi Tamirati



Engelliler Hizmet Merkezi

Engellilere yönelik temizlik sağlık bakım onarım servis ve psiko-sosyal destek verilmiştir.

- Sosyal Hizmetler
- Psikolojik Destek Hizmetleri
- Sağlık Hizmetleri
- Rehberlik, Refakat ve Danışmanlık Hizmetleri
- Temizlik Ve Bakım Hizmetleri Ve Her Türlü Ev İçi Tamirati
- Asansörlü Araçlarla Ulaşım Hizmeti
- Her Türlü Ev İçi Tamirati
- Fizyoterapi Havuzunun Da Fizik Tedavi



Sünnet Organizasyonu;

İl sınırları içerisinde yaşayan yardıma muhtaç çocukların sünnet ettirilmesi ve şöleninin yapılması. Şölen harikaları diyanî anfi tiyatrosu da yapılmış olup, yaklaşık 5.000 kişi katılmıştır. Sünnet olan çocuklarımıza sünnet elbiseleri (ayakkabı pelerin şapka maaşallah bandı gömlek papyon asa),büyükşehir belediyesi yazılı şapka ve tişört hediye edilmiştir.

2013 yılı içerisinde yapılan konserler anma günleri sergi ve açılış organizasyonları yapılmış vatandaşımızın katılımı sağlanmıştır.

Mücadir alan içerisinde bulunan hanım lokallerinin temizlikleri yapılmıştır.




ANFA LTD. ŞTİ.
7

Şirketimiz mücavir alan içerisinde bulunan parklarımızın yeşillendirilmesi düzenlenmesi bakım-onarımları yapmıştır.



2013 yılı içerisinde yaptığımız faaliyetler:

Park, refüj, göbek, dönüş adası, kavşak, yan bant, mezarlık, barajlar, piknik alanlarında bulunan bitki dikimine uygun alanlara ağaç dikimi yapılmıştır.

Mücavir alan sınırları içerisinde bulunan; Park, refüj, göbek, dönüş adası, kavşak, yan bant, mezarlık, barajlar ve piknik alanlarında bulunan ağaç ve çalıya ilaç tatbik edilmiştir

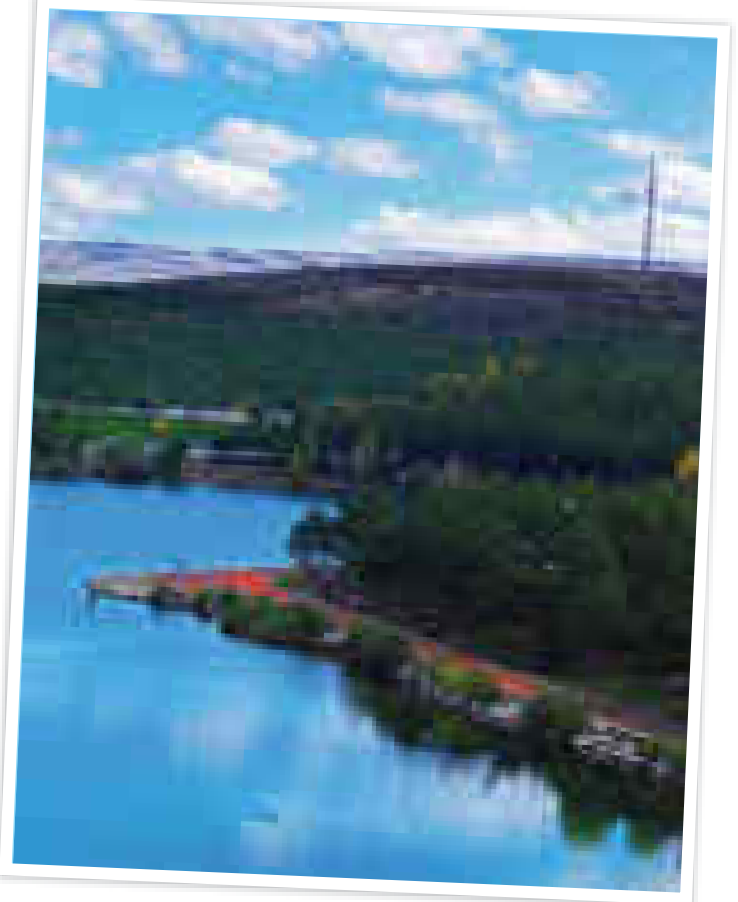
Mücavir alan sınırları içerisinde bulunan; Park, refüj, göbek, dönüş adası, kavşak, yan bant, mezarlık, barajlar, piknik alanlarında bulunan bitki dikimine uygun alanlara çiçek ve yer örtücü bitki dikimi yapılmıştır.

Mücavir alan sınırları içerisinde bulunan; park, refüj, göbek, dönüş adası, kavşak, yan bant, mezarlık, barajlar, piknik alanlarında bulunan yaklaşık ağaç ve çalının budaması yapılmıştır.



Mavi Göl (Bayındır Barajı)

67.865 m² yeşil alanın, 135.775 m² sert zeminin, 456.940 m² piknik alanının bakımı (piknik alanı, yeşil alan ve sert zemin temizliği, çim biçimi, çiçek dikimi, gerektiğinde demirbaşların yenilenmesi ilaçlama vb. işlemler) yapılmıştır



Soğuksu Milli Parkı

4.271 m² yeşil alanın, 50.861 m² sert zeminin, 796.374 m² piknik alanının bakımı (piknik alanı ve sert zemin temizliği, çim biçimi, çiçek dikimi, gerektiğinde demirbaşların yenilenmesi ilaçlama vb. işlemler) yapılmıştır.

Kurtboğazi Piknik Alanı

1.385 m² yeşil alanın, 31.649 m² sert zeminin 441.086 m² piknik alanının bakımı (piknik alanı ve sert zemin temizliği, çim biçimi, çiçek dikimi, gerektiğinde demirbaşların yenilenmesi ilaçlama vb. işlemler) yapılmıştır

Çeltikçi Mesire Alanı

1.740 m² sert zeminin, 15.000 m² piknik alanının ve 1.404 spor alanının bakımı (piknik alanı ve sert zemin temizliği, çim biçimi, çiçek dikimi, gerektiğinde demirbaşların yenilenmesi ilaçlama vb. işlemler yapılmıştır.

Temelli Muhsin Yazıcıoğlu Parkı

95.623 m² sert zeminin, 72.421 m² yeşil alanının bakımı (yeşil alan ve sert zemin temizliği, çim biçimi, çiçek dikimi, gerektiğinde demirbaşların yenilenmesi ilaçlama vb. işlemler yapılmıştır.

Çubuk 1 Barajı

11.854 m² yeşil alanın, 34.411 m² sert zeminin, 181.286 m² piknik alanının bakımı (yeşil alan, piknik alanı ve sert zemin temizliği, çim biçimi, çiçek dikimi, gerektiğinde demirbaşların yenilenmesi ilaçlama vb. işlemler yapılmıştır.

Çubuk 2 Barajı

6.372 m² yeşil alanın, 25.721 m² sert zeminin, 168.704 m² piknik alanının bakımı (yeşil alan, piknik alanı ve sert zemin temizliği, çim biçimi, çiçek dikimi, gerektiğinde demirbaşların yenilenmesi ilaçlama vb. işlemler yapılmıştır.

Mogan Gölü Rekreasyon Alanı – 1

222.477 m² yeşil alanın, 137.827 m² sert zeminin, 2.931 m² çocuk oyun alanının bakımı (yeşil alan ve sert zemin temizliği, çim biçimi, çiçek dikimi, gerektiğinde demirbaşların yenilenmesi ilaçlama vb. işlemler) yapılmıştır.

Mogan Gölü Ve Rekreasyon Alanı – 2

40.401 m² yeşil alanın, 26.698 m² sert zeminin, 3.438 m² spor alanının bakımı (yeşil alan ve sert zemin temizliği, çim biçimi, çiçek dikimi, gerektiğinde demirbaşların yenilenmesi ilaçlama vb. işlemler) yapılmıştır.

Gölbaşı Toki Örencik Parkı 1.Etap

19.403,00 m² yeşil alan, 3.504,00 m² sert zemin, 237 m² oyun ve spor alanı, 2.567,00 m² koşu yolu alanı imalatı yapılmıştır. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, yerörtücü vb. dikilmiştir.

Kazan Toki Yanı Park (Göktürk Parkı)

15.962,00 m² yeşil alan, 7.166,00 m² sert zemin, 255,00 m² oyun alanı, 260,00 m² koşu yolu alanı imalatı yapılmıştır. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, yerörtücü vb. dikilmiştir.



Ayaş Yolu Şeker Parkı

1.696,00 m² yeşil alan, 35,00 m² sert zemin imalatı yapılmıştır. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, yerörtücü vb. dikilmiştir.

Çınar Parkı

8.952 m² toplam alan, 1.746,86 m² sert zemin, 552,40 m² koşu yolu, 188,19 m² çocuk oyun alanı, 836,35 mt duvar imalatı yapılmış olup çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, çalı, yerörtücü vb. dikimi devam etmektedir.

Erguvan Parkı

4.680 m² toplam alan, 1.111,72 m² sert zemin, 422,97 mt duvar imalatı yapılmış olup çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, çalı, yerörtücü vb. dikimi devam etmektedir.

General Zeki Doğan Mahallesi Parkı

5.400 m² toplam alan, 426 mt duvar imalatı yapılmış olup çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, çalı, yerörtücü vb. dikimi devam etmektedir.

365 AVM Önü Park

Sert zemin, fitness alanı, koşu yolu, çocuk oyun alanı vb. imalatlar ile çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, çalı, yer örtücü vb. dikimi devam etmektedir.

Zeynepcik Parkı

79.789 m² toplam alan, 28.362 m² sert zemin, 422 m² voleybol sahası, 1.508 m² çocuk oyun alanı imalatı yapılmış olup çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, çalı, yerörtücü vb. dikimi devam etmektedir.

Gazi Piknik Alanı

106.349 m² toplam alan, 17.890 m² sert zemin, 1.040 m² basketbol sahası, 281 m² fitness alanı, 889 m² çocuk oyun alanı imalatı yapılmış olup çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, çalı, yerörtücü vb. dikimi devam etmektedir.

Fatih Parkı

12.512 m² toplam alan, 1.237 m² sert zemin imalatı yapılmış olup çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, çalı, yer örtücü vb. dikimi devam etmektedir.

Şereflikoçhisar Parkı 1-(Aziz Mahmut Hüdayi)

1.500,00 m² yeşil alan, 2.666,00 m² sert zemin imalatı yapılmıştır. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, yerörtücü vb. dikilmiştir.

Şereflikoçhisar Parkı 2-(Erkek Yurdu Hacı Enbiya)

1.300,00 m² yeşil alan, 1.700,00 m² sert zemin imalatı yapılmıştır. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, yerörtücü vb. dikilmiştir.

Şereflikoçhisar Parkı 3-(Bölge Yatılı Okulu)

1.250,00 m² yeşil alan, 2.750,00 m² sert zemin imalatı yapılmıştır. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, yerörtücü vb. dikilmiştir.

Saklıkent Vadisi Parkı

46.800,00 m² yeşil alan, 23.400,00 m² sert zemin imalatı yapılmıştır. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, yerörtücü vb. dikilmiştir.

Safa Parkı

6.316,00 m² yeşil alan, 3.738,00 m² sert zemin imalatı yapılmıştır. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, yerörtücü vb. dikilmiştir.

Eryaman Otoban Kenarı Park

9.619,00 m² yeşil alan, 6.710,00 m² sert zemin, 330,00 m² oyun alanı, 2.068 m² koşu yolu alanı imalatı yapılmıştır. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, yerörtücü vb. dikilmiştir.





ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

Belediye

BELPLAS A.Ş.

8

Şirketimiz Kent zararlıları olarak tanımlanan sivrisinek, karasinek, bit, pire, kene, tahta kurusu, hamamböceği, fare vb. vektörlerin (taşıyıcı) popülasyonlarının insan sağlığını tehdit etmeyecek düzeyde tutulması, bu gibi vektörlerden bulaşabilecek sıtma, tifo, tifüs, kolera, ansefalit, sarı humma, KKKA (Kırım Kongo Hemorajik Ateşi), kuş gribi (H1N5), İnfluenza (H1N1) vb. hastalıkların oluşması ve yayılmasının önlenmesi ile bilinçli ve bilimsel mücadele yöntemleriyle çevre ve toplum sağlığının korunması amacıyla kurulmuştur.

Mücadir alan içerisinde; 675 mahalle, 1.790 park, 129 havuz ile şelale sistemleri, 941 sulak ve bataklık alanda 26 piyade ekibi, 25 araç üstü son teknoloji makinelerimizle ilaçlama yapılmaktadır.

2013 yılı içerisinde; halk sağlığını korumak için vektör mücadelesi çalışmaları, açıktan akan kanal, fosseptik, yağmur suyu kanaletleri, çeşme ayakları, rögar, geçici ve kalıcı çöp depolama alanları, hayvan besihaneleri, gübrelikler, pazar yerleri, terkedilmiş binalar, parklar, göl, baraj, sulak ve yeşil alanlar kamu kurumlarının kapalı alanları v.b gibi potansiyel vektör üremesine müsait jir alanlarında 10-15 günlük periyotlar halinde ilaçlama çalışmaları yapılmıştır.

Klor kauçuk esaslı yol çizgi boyası, dünya standartlarına ve değişik iklim koşullarına uygun olarak üretilmektedir. Yıllık 4.080 ton termoplastik boya ile 788 ton klor kauçuk yol çizgi boyası üretim kapasitesine sahip olan şirketimizde kullanılan hammaddeler laboratuvarımızda titiz bir kalite denetiminden geçirilerek üretime alınır. Üretim esnasında alınan numuneler ile ürünün kalite kontrolü yapılarak Termoplastik boya ve klorkauçuk esaslı yol çizgi boyası yurtiçi ve yurtdışına satışı yapılmaktadır.

2013 yılı içerisinde; mücadir alan sınırları içerisinde bulunan yol, kavşak ve yaya geçitlerinin yol çizgi boyası ile yatay trafik işaretlemeleri yapılmıştır.



ANFA GÜVENLİK HİZ. LTD. ŞTİ.

9

Ankara'daki parklar, yeşil alanlar, piknik alanları, mezarlıklar, barajlar, belediye binamız, şirketlerimiz ve iktisadi işletmelerimizin koruma ve güvenlik işleri şirketimiz tarafından yapılmaktadır.

2013 yılı içerisinde özel güvenlik eğitim kurumunda uzman eğiticilerle özel güvenlik eğitimi vererek sertifika verilmiştir.



2013 Yılı Özel Güvenlik Sertifikası Yenileme Kursiyer Sayısı

Yenileme	281
Silahsız	162
Silahlı	119

2013 Yılı Özel Güvenlik Eğitimi Alan Kursiyer Sayısı

Sınava Giren	294
Başarılı	249
Başarısız	45

2013 Yılı Özel Güvenlik Sertifikası Alan Kursiyer Sayısı

Silahsız	111
Silahlı	138

Toplu düğün, sünnet, halk konserleri, fuarlar ve benzeri birçok etkinlikte, güvenlik hizmeti vererek huzurlu ve güvenli bir ortam sağlanmasına katkıda bulunulmuştur.

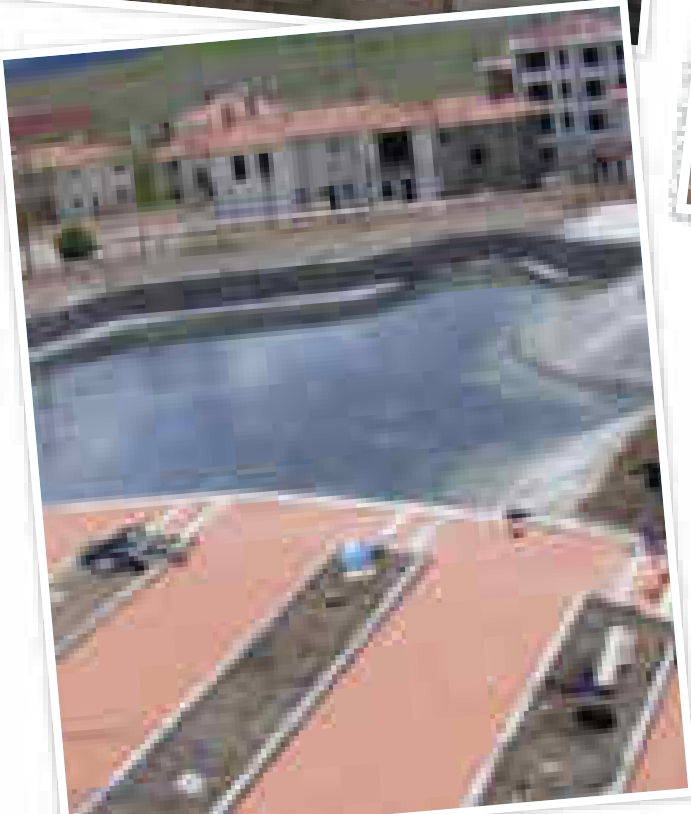
PORTAŞ A.Ş.

10

Çalışanlarımızın gücünü ve kaynaklarımızı en etkili ve verimli bir biçimde kullanmış, en ileri ve hızlı yapım teknolojileri uygulayarak en az maliyetle ve en ucuz fiyatla Ankara halkına konut temin etmek için yoğun çaba sarfetmiş bulunmaktayız. Şirketimiz çalışmalarına konut, ticaret ve sosyal tesis alanında yön vermiş

2013 Yılı Sunulan Hizmetler:

- Arsa temini
- İmarlı veya İmarsız arsa alım-satımı
- İmar planları yaptırmak
- İmarlı arsalara konut ve sosyal tesis projeleri yaptırmak
- Konut ve sosyal tesislerin inşaatlarının yapılmasını sağlamak
- İnşaatların kontrollerinin yapılması



BELTAŞ A.Ş.

11

İnşaat mühendisliği faaliyetleri, taahhüt işleri, danışmanlık hizmeti, sinyalizasyon ve trafik hizmetlerinin yürütülmesi faaliyetlerinin ana sorumluluğunu barındıran BELTAŞ A.Ş. 2013 yılında da çalışmalarını aralıksız sürdürmüştür.

Sunulan Hizmetler:

- İnşaat Mühendisliği Faaliyetleri
- Danışmanlık Hizmetleri
- Sinyalizasyon
- Trafik Mühendisliği
- Trafik İşaret ve Bilgi Levhaları
- Trafik İşaretleri Bakım, Onarım, Montaj, Demontaj Hizmeti
- Geçici (Yol Güvenliği) Trafik İşaretleme Hizmeti
- Düşey Trafik İşaretleme
- Trafik Güvenlik Malzemeleri

2013 yılı içerisinde; yapılan yol çalışmalarında Trafik Güvenlik işaretleri, Geçici Trafik İşaretleri, Kimyasal Solüzyon, Cam Elyaf Takviyeli Polyester Yol kenar dikmesi kullanılarak trafikte oluşacak sorunlar en aza indirilmiştir





METROPOL A.Ş.

12

Çağdaş, modern şehir ve çevrelerin oluşturulması, mevcut olan yerleşim alanlarının iyileştirilmesi, yeni yapılacak yerleşim merkezlerinde sağlıklı ve yüksek nitelikli yapılaşmaya öncülük edilmesi, yasa ve yönetmeliklerin, örnek olabilecek projelerin hayata geçirilmesine öncülük eden şirketimiz 2013 yılında da faaliyetlerini ara vermeden tamamlamıştır.

2013 yılı içerisinde; Mamak Araplar Gecekondu Önleme Bölgesi 1200 Adet Sosyal Konutun Elektrik Tesisatı, İnsan Asansörleri ve Kesintisiz Güç Kaynağı (Jeneratörler)in İşletme, Bakım ve Onarımı Hizmetleri Alım İşİ kapsamında 40 adet asansör, kazan daireleri elektrik tesisatı, jeneratör ve 1.200 konutun elektrik arızalarının bakım ve onarımı yapılmıştır.





TOBAŞ A.Ş.

13

Şirketimiz TOBAŞ, Projenin Müşavir Firması olarak görev yapmaktadır. Proje alanı sınırları içerisinde yapımı gerçekleştirilecek her türlü sosyal donatının, konutların ve sanat yapılarının ada içi ve genel altyapı ile çevre düzenleme inşaat işleri, inşaat aşaması ve inşaat sonrası her türlü danışmanlık hizmetleri ile görevlendirilmiştir.

Kuzey Ankara 1.Etap Kentsel Dönüşüm Projesi

Proje alanı toplamda 9 milyon m² olarak belirlenen Kuzey Ankara Girişi Kentsel Dönüşüm Projesi Uygulama alanı 4 milyon m² lik 1. Etapının Kamulaştırma süreci %99 oranında tamamlanmıştır.

Bugüne kadar yaklaşık 6.500 gecekondunun yıkımı gerçekleştirirken, aynı zamanda bu gecekondularda yaşayan yaklaşık 30 bin kişinin de bölgeden tahliyesi gerçekleşmiştir.

Kuzey Ankara Girişi Kentsel Dönüşüm Projesi I. Etap Uygulaması kapsamında hak sahipleri için

- 16 ihale bölgesinde,
- 182 blokta,
- 3.810 adeti 80 m² lik konut,
- 2.080 adeti 100 m² lik konut
- 2262 adeti 120 m² lik konut olmak üzere

Toplam 8.152 adet hak sahibi konutu yapılmıştır. Yapılan bu kura çekilişi ile hak sahiplerine;

3.792 adet 80 m² konut, 2.079 adet 100 m² konut, 2.186 adet 120 m² konut olmak üzere, Toplam 8.057 adet konut dağıtılmıştır.





ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI



BUGSAŞ A.Ş.

14

Şirketimiz; şehir içi yolcu taşımacılığında olduğu gibi şehirlerarası yolculuğun başladığı ve bittiği terminal işletmesinde de vatandaşlarımıza müşteri memnuniyeti ilkesine dayalı güvenli, huzurlu, olabildiğince konforlu bir ortam sağlamayı görev edinmiştir.

AŞTİ İşletmesinde faaliyet gösteren seyahat firmalarına işletmemize verdikleri aylık program doğrultusunda peron tahsisatı yapılır. İlgili birim tarafından otomasyon sistemine girilen hareket programları doğrultusunda kendilerine tahsis edilen peronlara gitmek isteyen otobüslerden peron ücretleri tahsil edilerek önceden yapılan planlama kapsamında yolcu ve bagajlarını almak üzere ilgili peronlara yönlendirilirler. Hareket zamanı gelmiş araçların sefere zamanında çıkmaları takip edilerek sağlanır.

2013 yılında taşınan toplam biletli yolcu sayısı :**40.172.360** kişidir.

Aylık ortalama taşınan biletli yolcu sayısı :**3.347.697** kişidir.

2013 yılı işletimi sırasında toplam: 61.205,0 sefer planlanmış, 60.783,5 sefer gerçekleşmiştir. Çeşitli nedenlerden dolayı toplam 421,5 sefer iptal edilmiştir.

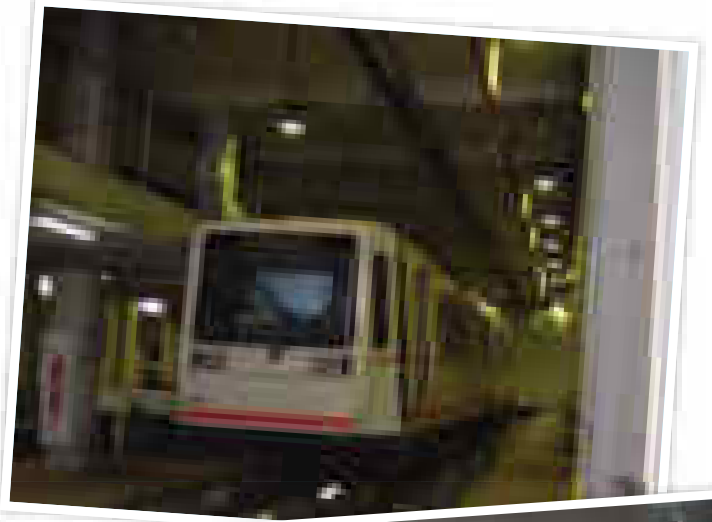
2013 yılı içerisinde;

AŞTİ Peronlarından **543.234 otobüs** giriş yapmıştır.

AŞTİ İşletmemize transit uğrak noktası olarak **133.761 otobüs** giriş yapmıştır.

2013 yılı içerisinde **40.172.260 yolcu** taşınmıştır.

2013 yılında Şirketlerimizin
gelir ve giderleri toplam
olarak ele alındığında
42.201.584.-TL kâr etmiştir.





2.Performans Sonuçları Tablosu

2013 yılı faaliyetleri, planlandığı şekil ve şartlara uygun olarak ilgili birimler tarafından gerçekleştirilmiştir. Birimlerce sunulan tüm hizmetlerde; etkinliğe, verimliliğe, önceliklendirmeye, kaynak kullanımında ekonomikliğe, hızlı ve doğru hizmet sunumu ile şeffaf hizmet anlayışına büyük önem verilerek çalışmalar sürdürülmüştür.

2013 yılı, belediyemiz hizmetleri performans programında belirlenmiş olan performans göstergelerine bağlı olarak gerçekleşme düzeyleri açısından başarılı bir yıl olmuş, performans programıyla ortaya konan faaliyet ve projeler yüksek bir gerçekleşme oranı ile yerine getirilmiştir.

2013 yılında yapılan faaliyetlerin temel amacı hemşehrilerimizin yaşamını kolaylaştırmak tüm kesimlerin memnuniyetini sağlamak ve yasa ile üstlenilen sorumlulukların en doğru biçimde yerine getirilmiş olmasıdır.

İNSAN KAYNAKLARI	2013 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Emekli olan memur sayısı	100	35	35
Emekli olan işçi sayısı	130	94	72,3
Hizmet-içi eğitim alan personel sayısı	1.145	963	84,1

BASIN YAYIN HİZMETLERİ	2013 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Bilgi edinme başvuru sayısı	4.706	13.407	284,8
Cevaplanan bilgi edinme başvuru sayısı	4.503	12.807	284,4
Alo 153 çağrı sayısı (yıllık)	550.326	720.149	130,8
Çözüm üretilen şikayet sayısı	127.692	650.000	509
Düzenlenen anket sayısı	20	15	75
Ankete katılan kişi	200	215	107,5
Düzenlenen sergi sayısı	15	14	93

BİLGİ İŞLEM	2013 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Bilişim hizmetleri otomasyonu kullanıcı sayısı	1.700	1.680	98,8
Sunucu-server, güç kaynakları, ağ anahtarlama cihazları vb. cihazlarla yedekleme oranı (%)	85	90	105,8
Yetkilendirilen kullanıcı sayısı	1.550	1.620	104,5
Sunucu sayısı	90	92	102,2
Belediye hizmetlerini web ortamına taşıyan birim sayısı	18	19	105,5
Web sitesi ziyaretçi sayısı (haftalık)	250.000	296.647	118,4
Web sitesinde ortalama kalma süresi (dk)	3,7	2,05	55,4
Web üzerinden görüntülenilen sayfa sayısı (aylık)	1.000.000	795.295	79,5
Web sayfasının erişiminin diğer mobil cihazlarından erişiminin sağlanması (cep telefonu, tablet bilg.) (aylık)	20.000	72.922	364,6
Kurum içi internet erişimi olan bilgisayar sayısı	1.550	1.620	104,5
Intranet (iç erişim portalı) kullanıcı sayısı	1.600	1.620	104,5
Intranet üzerinden sunulan hizmet sayısı	18	20	111,1
Belediyemiz bünyesindeki e-belediyecilik uygulama sayısı	29	30	103,4
e-Belediyecilik hizmeti sunulan web tabanlı yazılım sayısı	16	18	112,5
Bilgi teknolojileri personeline geliştirilen web tabanlı uygulama sayısı	14	16	114,2
Kent bilgi sisteminden faydalanan kurum ve bağlı kuruluş sayısı	16	16	100
Kent bilgi sistemi kapsamında sunulan uygulama sayısı	6	6	100



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ	2013 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Sanayi bölgesine atılacak asfalt miktarı (ton)	100.000	66.578,9	66,5
Sanayi bölgesine yapılacak tretuvar miktarı (m ²)	27.500	34.785	126,4
Yapılacak yaya üst geçit sayısı	7	12	171,4
Yapılacak oto alt-üst geçit sayısı	24	72	300
Buzlanmalarda kullanılan tuz miktarı (ton)	30.000	30.000	100
Ankara'ya serilecek toplam asfalt miktarı (ton)	4.000.000	7.096.070	177,4
Yeni açılan yolların uzunluğu (m)	305.000	550.332	180,4
Döşenen bordür miktarı	250.000	468.901	187,5
Yapılan tretuvar miktarı (m ²)	400.000	846.261	211,5

ÇEVRE DÜZENLEME HİZMETLERİ	2013 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Dikimi yapılan mevsimlik çiçek sayısı	14.000.000	23.346.126	166,7
Dikilen yetişkin ağaç sayısı	100.000	355.734	355,7
Bakımı ve budaması yapılan ağaç ve çalı sayısı	2.700.000	1.916.042	70,9
İlaçlaması yapılan ağaç sayısı	3.200.000	1.955.124	61
Yapılan halı saha sayısı	4	3	75
Yapılan basketbol saha sayısı	7	15	214,2
Yapılan koşu yolu sayısı	12	9	75
Semt futbol sahası sayısı	2	4	200
Uygun alanlara konulan Fitnes takımı sayısı	30	138	460
Vektörle mücadele edilen alan (ha)	265.025	285.000	107,5
Kişi başına düşen yeşil alan miktarı (kişi/m ²)	18,6	19,4	104,3
Yapılan park ve refüj sayısı	15	29	193,3
Çevre düzenlemesi yapılan kamu kurumu (cami, okul, hastane vs.) sayısı	630	641	101,7

İMAR HİZMETLERİ	2013 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
1/5.000 ölçekli nazım imar plan sayısı	552	552	100
1/1.000 ölçekli Uygulama İmar Planı	683	683	100

DIŞ İLİŞKİLER	2013 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Alınan ödül sayısı	2	1	50
Düzenlenen kültür günleri sayısı	2	3	150
Kardeş şehir sayısı	45	45	100
Yurt dışına gönderilen heyet sayısı	25	39	156
Ağırlanan heyet sayısı	25	25	100
Düzenlenen organizasyon sayısı	1	1	100

ZABITA HİZMETLERİ	2013 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Eğitim alan personel sayısı	150	63	42
Alınan eğitim sayısı	7	18	257,1
Denetlenen dilenci ve seyyar sayısı	6.000	4.388	73,1
Denetlenen özel halk otobüsü ve servis araç sayısı	6.000	1.267	21,1
Denetlenen ruhsatlı minibüs sayısı	13.000	4.081	31,3



SOSYAL VE KÜLTÜREL HİZMETLERİ	2013 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Verilen gıda ve temizlik malzemesi (her biri ortalama 60 kg) paket sayısı	300.000	360.000	120
Yapılan kömür yardımı (ton)	80.000	110.000	137,5
Sabahları sıcak çorba verilen kişi sayısı	1.000.000	1.237.462	123,7
Yemek çadırlarında yemek yiyen kişi sayısı	300.000	354.760	118,2
Giysi yardımı yapılan aile sayısı	850	1.308	153,8
Verilen ev eşyası sayısı	500	1.269	253,8
Çanta ve kırtasiye malzemesi verilen öğrenci sayısı	60.000	80.000	133,3
Kaban yardımı alan öğrenci sayısı	60.000	80.000	133,3
Bot yardımı alan öğrenci sayısı	60.000	80.000	133,3
Şefkat evlerinde kalan kişi sayısı	15.000	13.238	88,2
Barınma imkânı sağlanan vatandaş sayısı(sokakta kalan)	800	1.251	156,3
Sünnet ettirilen çocuk sayısı	2013	2013	100
Çocuk kulübü üye sayısı	175.000	125.105	71,4
Eğitim ve dinlenme tesislerine götürülen çocuk sayısı	3.000	2.307	76,9
Feza Gürsoy Bilim Merkezine götürülen öğrenci sayısı	80.000	88.000	110
Çocuk meclisi üye sayısı	150	156	104
Pisikolojik aile danışmanlığı verilen aile sayısı	300	550	183,3
Basımı yapılan Çocukça Dergi sayısı	24.000	11.000	45,8
Basımı yapılan Çocukların Ankara'sı broşür sayısı	72.000	31.500	43,7
Rehabilite edilen sokakta çalışan çocuk sayısı	900	865	96,1
Gençlik merkezlerinden yararlanan genç sayısı	150.000	62.847	41,8
Spor salonlarında spor yapan genç ve çocuk sayısı	5.500	7.278	132,3
Çamaşır yıkama merkezinden yararlanan öğrenci sayısı	12.500	26.270	210,1
Yıkanan giysi sayısı	475.000	401.832	84,5
İndirimli otobüs kartından faydalanan kişi sayısı	90.000	78.117	86,7
Dinlenme tesislerinden faydalanan kişi sayısı	230	134	58,2
Tekerlekli ve Akülü Tekerlekli Sandalye verilen engelli sayısı	100	95	95
Beyaz baston verilen engelli sayısı	150	56	37,3
Serbest dolaşım otobüs kartı verilen engelli sayısı	19.000	24.973	131,4
Serbest dolaşım indirimli otobüs kartı verilen engelli sayısı	19.000	19.101	100,5
Engelliler lokalinden faydalanan engelli sayısı	14.000	5.953	42,5
Görme engelliler teknoloji ve eğitim merkezinden yararlanan engelli sayısı	6.000	5.525	92
Bakım hizmeti verilen engelli sayısı	22.000	23.827	108,3
Şehir içinde asansörlü araçlardan yararlanan engelli sayısı	13.000	13.956	107,3
Tatile gönderilen engellilere sayısı	350	313	89,4
Hanım lokalleri sayısı	22	22	100
Hanım lokallerinden yararlanan bayan sayısı	57.000	62.345	109,3
Nikâhı töreni yapılan çift sayısı	213	213	100
Açılan branş sayısı	120	138	115
Kurslara katılan kursiyer sayısı	11.700	11.794	100,8
BELMEK kursiyer sayısı	16.500	16.500	100
BELMEK kurs merkezi sayısı	154	160	103,8
Tiyatro izleyici sayısı	260.000	300.000	115,3
Düzenlenen panayır sayısı	180	180	100
Gösteriyi izleyen sayısı (ortalama)	900.000	900.000	100
Kurulan panayırların semtlerde kurulma süresi (gün)	90	90	100
Şehir içi gezilere katılan vatandaş sayısı	30.000	19.652	65,5
Sirke katılan kişi sayısı	375.000	375.000	100



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

KENT ESTETİĞİ HİZMETLERİ	2013 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Engellilere yönelik yapılan iz yolu alanı(m ²)	10.000	12.000	120
Bakım-onarım yapılan bordür (m/yıl)	80.000	86.072	107,5
Kurulan Taksi durakları sayısı	50	89	178
Kente konulan (Mermer, At, Havuz Heykeli Vb.) sayısı	500	2.903	580,6
Paslanmaz cam korkuluk (ledli) sayısı	500	650	130

İTFAİYE HİZMETLERİ	2013 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
İtfaiye amirliği sayısı	34	29	85,2
Söndürülen yangın sayısı	3.000	11.696	389,8
Trafik kazasına müdahale sayısı	500	1.161	232,2
Temizlenen soba bacası sayısı	10.000	9.608	96
İtfaiye alanında verilen konferans sayısı	35	69	197,1
Eğitim verilen okul sayısı	120	146	121,6
Verilen konferansa katılım sayısı	4.000	5.752	143,8
Eğitim verilen kamu kuruluş sayısı	40	20	50
Eğitim verilen özel kuruluş sayısı	15	20	133,3
Yangın güvenliği için incelenen işyeri sayısı	11.100	10.151	91,4

SAĞLIK HİZMETLERİ	2013 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Taşınan doğum hasta sayısı (yıllık)	32.000	27.297	85,3
Taşınan diyaliz hasta sayısı (yıllık)	33.000	29.438	89,2
Kuduz aşısı yapılan evcil hayvan sayısı	1.000	8.098	809,8
Kuduz aşısı yapılan sokak hayvanı sayısı	4.000	9.349	233,7
Kısırlaştırılan sokak hayvan sayısı	700	2.358	336,8
Kısırlaştırılan evcil hayvan sayısı	150	214	142,6
Sahiplendirilen sokak hayvan sayısı	70	102	145,7
Şehir içi nakil işlemi yapılan cenaze sayısı	9.300	10.447	112,3
Şehirlerarası nakil yapılan cenaze sayısı	1.150	1.127	98
Yangın güvenliği için incelenen işyeri sayısı	11.100	10.151	91,4



DESTEK HİZMETLERİ	2013 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Kiralanan araç sayısı	250	221	88,4
Verilen gayri sıhhi müessese ruhsat sayısı	70	73	104,2
Verilen sıhhi müessese ruhsat sayısı	290	199	68,6
Verilen hafta tatili çalışma ruhsat sayısı	900	887	98,5

İŞLETME İŞTİRAKLERİ	2013 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Hale giren toplam meyve miktarı (ton)	600.000	579.776	96,6
Hale giren toplam sebze miktarı (ton)	650.000	589.507	90,6
Hale giren toplam balık miktarı (ton)	8.550	9.734	113,8
Verilen hafta tatili çalışma ruhsat sayısı	900	887	98,5

YAZI İŞLERİ VE KARARLAR	2013 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Meclis karar sayısı	2.000	2.301	115
Encümende görüşülerek karara bağlanan konu sayısı	1.800	3.309	183,8

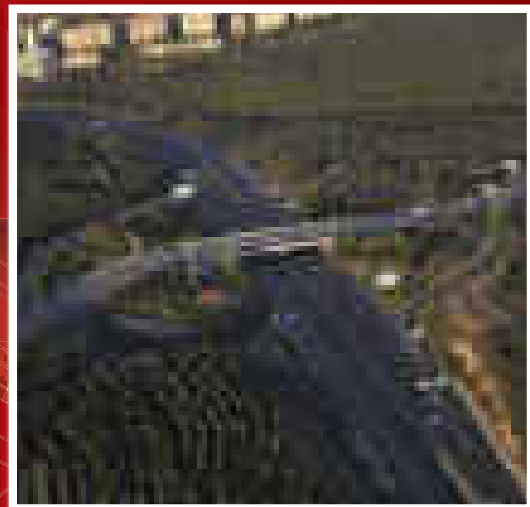
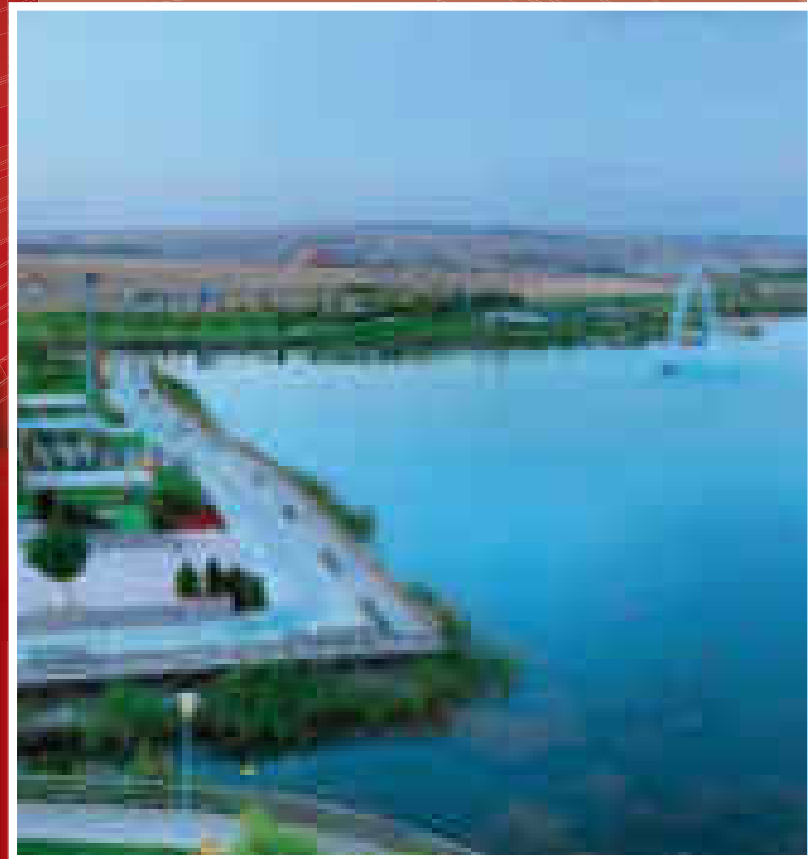
TEFTİŞ KURULU	2013 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
İnceleme, araştırma ve soruşturma yapılan dosya sayısı	130	62	47,6

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	2013 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Gelen dosya sayısı	3.000	2.100	70



5

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTELERİN DEĞERLENDİRİLMESİ





1

GÜÇLÜ YÖNLER

Belediyemizin güçlü yönleri altı ana başlık altında ele alınmıştır.

1. Kurumsal Politikalar Açısından Güçlü Yönler
2. Belediye Hizmetlerinin Sunulması Açısından Güçlü Yönler
3. Sosyal Sorumluluk Anlayışı Açısından Güçlü Yönler
4. Teknoloji Kullanımı Açısından Güçlü Yönler
5. Ekonomik Tedbirlerin Alınması Açısından Güçlü Yönler
6. Uluslararası ilişkiler Açısından Güçlü Yönler

Kurumsal Politikalar Açısından Güçlü Yönler

1. Büyükşehir Belediye Başkanının 25 yıllık belediyeçilik deneyimine sahip olması
2. Vizyoner ve girişimci liderlik anlayışına dayalı bir yönetim anlayışının bulunması
3. Kurumsal gelişimi güçlendirecek her türlü tedbirin alınması
4. Yönetim kadrosunun istikrarlı biçimde uzun süreli görev yapması
5. Kent sorunlarını iyi analiz eden bir yönetimin var olması
6. Belediye Meclisi ve Belediye yönetiminin iyi iletişim içinde olması
7. Belediye meclis üyelerinin nitelikli kişilerden oluşması
8. Stratejik yönetim uygulamalarının hizmetlerde etkinliği ve başarıyı getireceğine inanılması
9. Mesleki yeterliliğe sahip üst düzey yönetici kadrosunun mevcudiyeti
10. Halk katılımına önem veren bir yönetimin olması
11. İş analizi ve görev tanımlarının net olarak yapılması
12. İnsan gücü potansiyeli için hizmetiçi eğitime önem verilmesi
13. Ekip çalışmasının özendirilmesi
14. İç denetim ve oto kontrole önem verilmesi
15. Kurumsal kapasitenin sürekli artırılması
16. Kurum içi potansiyelin en uygun tarzda değerlendirilmesi
17. Stratejik planlamanın en üst düzeyde uygulanması
18. Hizmet alımı yolu ile personel ihtiyacının yeterli düzeyde karşılanması

Belediye Hizmetlerinin Sunulması Açısından Güçlü Yönler

1.	Hizmetlerinin tek merkezden sunulduğu, ülkemizin en modern belediye hizmet binasına sahip olunması
2.	Belediyemize özgü hızlı, kaliteli, estetik ve doğru etkinlikleri sağlayacak kurumsal kültürün yerleşmiş olması
3.	Belediyemizde istenilen bilgiye erişimin kolaylaşması
4.	Paydaşlarla kuvvetli iletişimin kurulması
5.	Teknolojik imkânlardan en üst düzeyde faydalanılması
6.	Belediyemize özgü KALİTE KRİTERLERİNİN belirlenmesi ve uygulanması çalışmalarının başlatılmış olması
7.	Kalite Yönetim Sistemine uygun belediye yapılanmasının olması
8.	Birimler ve kurumlar arası koordinasyonu sağlayacak sistemin varlığı
9.	Teşkilat yapısının hizmet şartlarına göre düzenlenebilir esnekliğe sahip olması
10.	Gerektiğinde mali kaynak temin edebilecek güven ortamının sağlanmış olması
11.	İç kontrol standartları eylem planının uygulamaya geçirilmiş olması
12.	Görev yetki ve sorumlulukların yazılı olarak belirlenmiş olması
13.	Üniversiteler ile işbirliğinin etkin olarak yapılması
14.	Rahat ulaşım için toplu taşımın özendirilmesi
15.	Ticaret merkezlerinin teşvik edilmesi
16.	Çevrenin korunması ve yeşilin artırılması
17.	Tarihi ve Doğal Kültürün korunması ve geliştirilmesi
18.	Millî kültür ve eğitime eğitsel ve fiziksel katkı sağlanması
19.	Spor için sürekli yatırım yapılması
20.	Kentsel dönüşümlerin sürekli çoğaltılması ve süratle gerçekleştirilmesi
21.	Kent içi rahat trafik için alternatiflerin çoğaltılması
22.	Sanayi bölgelerinin imkanlar ölçüsünde desteklenmesi
23.	Hizmetlerde yüksek katma değerli üretim yapılması
24.	Toplumsal diyalogun en üst düzeyde tutulması ve güçlendirilmesi
25.	Kentsel alt yapıya aralık verilmeksizin devam edilmesi
26.	Termal ve sağlık termal tesislerinin teşvik edilmesi ve desteklenmesi
27.	Kentin su kaynaklarının çoğaltılması ve mevcutlara yeni barajlar ilave edilmesi
28.	Enerji kaynaklarının özenle korunması
29.	Türkiye'nin en yeşil otobüs filosuna sahip olunması
30.	Öğrencilerin hiçbir aktarmada para vermeden tekrar toplum taşım aracına binebilmeleri
31.	Ulaşımında Ankara'nın tartışmasız bir numara olması
32.	Doğal afetlerde en etkin ve hızlı hizmet veren belediye olması
33.	Ankara'nın kişi başına yeşil alan 18 metrekare ile en yeşil kent özelliğini koruması
34.	Ankara kent merkezinde bulunan 8 adet dev rekreasyon alanı ile Türkiye'de değil dünyada bir numara olması
35.	Belediyemizin çocuklara, gençlere, kadınlara, yaşlılara ve engellilere yönelik hayata geçirdiği ve devam ettirdiği 150'den fazla sosyal ve kültürel projesi ile Türkiye'de bir numara olması
36.	Kentsel dönüşüm projelerinde Ankara açık ara bir numara olması
37.	Türkiye'nin modifiyeli bazalt asfaltı sadece Ankara'da bulunması
38.	Türkiye'ye alt ve üst geçit projelerini öğreten bir kurum olması
39.	"ÜLKEMİZİN EN İYİ STRATEJİK YÖNETİM SERGİLEYEN KURUMU ÖDÜLÜ'nü" iki yıl üst üste kazanması
40.	Ankara'nın son 4 yılda üst üste "Türkiye'nin En Yaşanabilir Kenti" unvanını alması
41.	Avrupa Parlamentosu'ndan 8 yılda 4 ödül alan tek Türk belediyesi olması
42.	"Türkiye'nin En Rekabetçi Şehri" unvanını kazanması
43.	Dünyanın en hızlı isale hattını yapan belediye olması (Kızılırmak 138 km-3 Hat-1 yıl)
44.	Dünyada çocuk meclisi binası olan tek Belediye olması
45.	Kentlisine her yıl ücretsiz sirk gösterisi yapan tek Belediye olması
46.	Görme engellilere internet kafe açan ilk belediye olması
47.	Aile yaşam merkezlerini Türkiye'de açan ilk belediye olması
48.	Türkiye'de fakir hasta yakınlarına ve hastalara şefkat evlerini açan ilk belediye olması
49.	Çöpünü ücretsiz olarak bertaraf eden ve çöpü enerjiye çeviren ilk belediye olması
50.	Sanayiye karşılıksız en büyük desteği veren belediye olması



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

51. “Alışveriş Festivali” organizasyonunu ATO ile birlikte yaparak Ankara ekonomisine canlılık getiren belediye
52. Tarihi sit alanındaki restorasyonlarıyla Türkiye’de 1 numara
53. Mezarlık ve cenaze hizmetleri uygulamalarıyla örnek belediye
54. Sokaktaki çocuklarının topluma kazandırılması için merkez açan tek belediye olması
55. Kadınların bedensel ve ruhsal gelişimleri için özel tesis açan ilk belediye olması
56. 18 yılda belediye imkânlarıyla 459.000 kişiye meslek öğretene ve iş sahibi yapan tek belediye olması
57. Türkiye’de en çok kentsel dönüşüm projesine imza atan belediye olması
58. Türkiye’nin en büyük “su-müzik-lazer” gösterisine sahip belediye olması
59. Yaşlılara evinde hizmeti başlatan tek belediye olması
60. Kentlisine en ucuz ekmeği yediren belediye olması
61. Türkiye’nin bütçesine göre personel gideri en düşük olan belediye olması
62. Uluslararası en çok etkinliğe imza atan belediye olması
63. En çok kardeş şehri bulunan belediye olması
64. Dünya çocuk oyununu ilk defa yapan belediye olması
65. Dünyada üniversitelerle birlikte en uzun süreli projeyi yürüten tek belediye olması
66. Alınacak hizmetlerde ucuzluktan daha önemli olanı kalite olduğu Kabul edilmesi
67. Doğalgazın yaygınlaşması için gayret edilmesi
68. İnsan, çevre ve hayvan sağlığı için her türlü önlemin alınması
69. Geleceğe yönelik hizmet anlayışının sürekli olarak geliştirilmesi
70. Ankara, Türkiye’nin en aydınlık kenti hâline gelmesi için sürekli uğraş verilmesi
71. İtfaiye araç ve gereç modernizasyonunun devam ettirilmesi
72. Kente özgün dev yapı ve projelerin teşvik edilmesi
73. Kent mobilyalarında estetiğe dikkat edilmesi
74. Büyükşehir Belediye sınırları içindeki göl ve göletlerin kurumaması için gerekli su kaynaklarıyla desteklenmesi
75. Ankara’nın kongre merkezi olabilmesi için kongre merkezleri yapımlarının teşvik edilmesi
76. Turizmin teşviki amacıyla Hayvanat Bahçesi ile Tema Park projelerinin gerçekleştirilmesi
77. Sosyal ve kültürel projeler, kentsel dönüşüm projeleri ve rekreasyon alanları konusunda Dünya belediyeleri arasında 1 numara olunması
78. Kentsel dönüşüm için gerekli olan bilgi, beceri ve güven ortamının sağlanmış olması ve gecekondular sorununu “kazan-kazan” anlayışıyla çözen bir yönetimin bulunması
79. Türkiye belediyeleri arasında işsizliği ortadan kaldırma konusunda 1 numara olunması
80. Dünyada nüfusu 4 milyon olan kentler arasında trafiği en rahat olan kent özelliğine sahip olunması
81. 5216 ve 5393 sayılı kanunlarla yerel yönetimlerin yetkilerinin artırılması
82. Türk futbol tarihi için “EN DEV” yatırımın yapılmış olması
83. Türkiye’de alt üst geçitler başta olmak üzere yapım işlerinin en kısa sürede gerçekleştirilmesi
84. Kentin planlanmış bir sanayisinin olması
85. Hükümetin AB sürecini benimsemesi ve merkezi hükümetle iyi koordinasyon kurulması
86. Kentin İmar Planlarının uzun vadeli olarak yapılmış olması
87. Ulaşım açısından günümüze kadar yapılmış olan yatırımların başarısı neticesinde ulaşımın kolaylaşması
88. Ankara’nın gelişen ve yenilenen bir kent olması nedeniyle yatırımcı talebinin var olması
89. Yeni yasal düzenlemeler ve AB uyum yasalarına adaptasyon kolaylığının olması
90. Araç-gereç, makine sayılarının artırılması ve yenilenmesi
91. Gelişmiş bir proje üretim yapısının olması
92. Metro ağının bitirilmesinde hükümet desteğinin sağlanmış olması
93. Altyapı sorunlarının tamamen çözülmüş olması
94. İç Kontrol Sisteminin Belediye bünyesinde kurulmasına büyük önem verilmesi
95. Belediyemizde entelektüel birikimi olan yetişmiş insan gücünün olması
96. Faaliyet Raporlarının her yıl özenle hazırlanmasına büyük önem verilmesi
97. Görev, yetki ve sorumluluklar kapsamında süreçlerin belirlenmiş olması
98. Arşivleme çalışmalarının özenle ve elektronik ortama uygun yapılıyor olması
99. Stratejik Planlama izleme ve Değerlendirme Üst Kurulunun düzenli toplantı yapıyor olması

Sosyal Sorumluluklar Açısından Güçlü Yönler

1.	Ankara'nın başkent olma yönüyle ülkemizin en önemli kenti olması
2.	Sanayi, ticaret, sağlık, eğitim ve turizm sektörlerinin hızla gelişiyor olması
3.	Ülkemizin tam merkezinde yer alıyor olması
4.	Dünyada nüfusu 4 milyon olan kentler arasında en rahat yaşam özelliklerine sahip kent olması
5.	Ankara'nın gelişen ve yenilenen bir kent olması nedeniyle yatırımcı talebinin var olması
6.	Merkezi idarenin Ankara'da yapılmış olması
7.	Tüm dünyada Türkiye adına Ankara'nın her alanda kendini gösterme şansının olması.
8.	Belediye hizmetlerine yönelik vatandaşlarla anketler yapılması, vatandaşların eğilimlerinin öğrenilmesi
9.	Ankara'nın planlı kent olması
10.	Ankara'nın büyüme ve şehirleşmesine uygun coğrafi ve topografik yapıya sahip olması
11.	Kişi başına düşen yeşil alan miktarının dünya standartlarının üstünde olması
12.	Deprem riskinin diğer bölgelere göre daha az olması.
13.	Kentin doğu, batı, kuzey ve güney istikametinde gelişime açık olması
14.	Türkiye'nin en büyük kentsel dönüşüm projelerinin Ankara'da başlatılmış olması
15.	Aktif sivil toplum örgütlerinin olması
16.	Entelektüel birikimi olan insan sayısının yüksek olması
17.	Şehir ekonomisini daha da büyütecek tasarruf potansiyeli ve girişimci kişi ve kuruluşların mevcut olması
18.	Halkın yeniliğe ve gelişmeye açık olması
19.	İklim yapısının birçok ile göre daha avantajlı ve çeşitli olması
20.	Nüfus yapısının genç ve aktif (dinamik) olması
21.	Sosyal ve kültürel kaynaklardan öncelikli olarak faydalanılması
22.	Asayişin diğer şehirlere oranla daha rahat bir şehir olması
22.	Eğitim düzeyinin ve bilgi birikiminin yüksek olması
23.	Sağlık konusunda en gelişmiş hastanelerin Ankara'da olması
24.	Türkiye'nin sağlık merkezi konumunda olması
25.	Büyük kent olmasına karşın ulaşımın büyük ölçüde kolay olması
26.	Ankara'nın bir kültür şehri olması
27.	Bilimsel kongre ve sosyal aktivitelerin yapılması
28.	Ankara'nın büyük bir turizm potansiyeli bulunması
29.	Tüm dünyada önemli bir toplantı ve kongre merkezi olması
30.	Dünyanın en kaliteli içme ve kullanma suyuна sahip olması
31.	Gelir dağılımının iyileştirilmesine katkı sağlayacak çalışmaların yapılması
32.	Belediye sosyal projelere ve sosyal yardımlara öncülük yapılması
33.	Belediye yoksullukla mücadele konusunda bütün imkânların seferber edilmesi
34.	Kurslar açarak vatandaşlarımızın meslek sahibi yapılması
35.	Sanayi bölgelerine karşılıksız destek verilerek vatandaşlara iş alanları açılması
36.	Kentteki yoksullar sosyal ve ekonomik açıdan belediye imkânları ölçüsünde desteklenmesi
37.	Çocuklara, gençlere, kadınlara, yaşlılara ve engellilere Aile Yaşam Merkezleri, Gençlik Lokalleri, Çocuk Kulüpleri Yaşlılara Hizmet Merkezleri, Engellilere Hizmet Merkezleri açılarak sosyal hizmetlerin yaygınlaştırılması
38.	Sokakta çalışan çocuklara merkezler açarak, suç işlemelerin önüne geçilmesi ve çocukların uyuşturucuya karşı korunması
39.	Uyuşturucuya karşı mücadele etmek için Milli Eğitim, Emniyet Müdürlüğü ve Sağlık Bakanlığı ile işbirliği yapılması
40.	Bilimsel, kültürel ve sosyal faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi
41.	Her yaşta vatandaşın spor yapabilmesi için açık ve kapalı alanlarda spor tesislerinin çoğaltılması
42.	Amatör spor kulüplerinin ve derece alan sporcuları desteklenmesi
43.	Hemşehriler arasında yardımlaşma ve dayanışma ruhunun teşvik edilmesi
44.	Sevgi, saygı ve hoşgörü ortamının hazırlanması
45.	Toplumsal mutabakat zemininin oluşturulması
46.	Sosyal, bilimsel ve kültürel yayınlara yer verilmesi
47.	Sivil toplum örgütleri ile işbirliği sağlanması
48.	Engelli vatandaşlarımızın yaşam kalitesini yükseltmek için çalışılması
49.	Eğitime belediyece en üst düzeyde destek verilmesi
50.	İşsizliğin azaltılması için belediyece projeler üretilmesi
51.	Dar gelirli esnafa ticaret imkânı sağlayacak iş merkezlerinin teşvik edilmesi
52.	Ticaretin gelişmesi için iş merkezlerinin desteklenmesi



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

Teknoloji Kullanımı Açısından Güçlü Yönler

1. e-Devlet ve e-Belediye uygulamasını yaygınlaştıracak tedbirlerin yeterli miktarda alınması
2. Teknolojiden en üst düzeyde yararlanılması
3. Teknolojik araç gereç ve bilgisayar kullanımının teşvik edilmesi
4. Teknolojik araç ve gereç kullanımı için kurslar açılması
5. Bilgisayarlar teknik donanımlarının günün şartlarına uygun uyarlanması
6. Kent bilgi sisteminin kullanılması

Ekonomik İşlemler Açısından Güçlü Yönler

1. Gelirlerin etkin bir şekilde toplanmasını sağlayacak tüm tedbirlerin alınması
2. Gelir-gider dengesine dikkat edilmesi
3. Harcamaları stratejik planlamaya uygun olarak yapılması
4. Faaliyet-bütçe ilişkisine özen gösterilmesi
5. Sadece merkezi hükümetin sağladığı kaynaklara mahkum olmamak için ek kaynaklar projeleri yapılması
6. Kent bilgi sistemini ile gelir kaybı kaçaklarının önlenmesi
7. Sanayinin teşvik edilerek toplumsal üretime katkı sağlanması

Uluslararası İlişkiler Açısından Güçlü Yönler

1. Dünya belediyelerinin deneyimlerinden yararlanılması
2. Ülkelerarası kardeş belediye uygulamalarının yaygınlaştırması
3. Başarılı olduğumuz belediyecilik uygulamalarının Dünya belediyelerine tanıtılması
4. Ankara'da yapılacak uluslararası organizasyonların sayısının artırılması
- Uluslararası platformlarda Ankara'nın etkinliğini ve saygınlığını artıracak çalışmalara önem verilmesi

2

ZAYIF YÖNLER

Zayıf Yönler

1. Çevre kirliliğine karşı yeterli düzeyde toplumsal bilincin oluşmaması
2. Kentteki hızlı nüfus artışı ve kentin yüksek oranda göç alması
3. Karar alma sürecinde ve uygulama çalışmalarında sivil toplum örgütlerinin önyargılı baskılarının olması
4. Önceki yönetimlerin bina planlarında otopark şartını koymamasından dolayı yaşanan park yeri sorunun bulunması
5. Değişik nedenlere bağlı olarak ihale sürecinin gereğinden fazla uzayabilmesi
6. Kentin topografya ve meteorolojik konumunun hava kirliliğini olumsuz yönde etkilemesi
7. Kentte bulunan araç sayısının süratle artması
8. Muhalif yapıda sivil toplum örgütlerinin belediyenin kentsel altyapı yatırımları ve gelişim projelerine karşı dava yoluyla engelleme girişimlerinin sıkça yapılıyor olması
9. Gökçek yönetiminden önce belediye yöneticilerinin öngörüsüz ve sorumsuz davranışlarıyla borç batağı içerisine düşürülmesi. Bir başka deyişle Gökçek dönemi öncesi "beden sonrası tufan" anlayışıyla belediyenin yönetilmesi
10. Bir kısım personelin; Belediye Başkanına karşı siyasi eğilimleri dolayısıyla kasıtlı olarak belediye projelerine yardımcı olmaması, takım ruhu eksikliği dolayısıyla inisiyatif alamaması
11. Personelin yeni belediye kanunlarının anlama ve öğrenme konusunda yeterli gayret içinde bulunmaması
12. Kalifiye eleman sayısının yeterli düzeyde olmaması. Kalifiye personelin düşük maaş nedeniyle belediyeyi tercih etmemesi
13. Medyanın ağırlıklı kısmının belediye faaliyetlerinden bahsetmemesi, tam aksine devamlı olarak aleyhte yayın yaparak kamuoyunu yanlış bilgilendirmesi

3

FIRSATLAR

Fırsatlarımız

1. Yerel yönetimler yasasının çıkarılacak olması
2. Ankara'da yaşayan genç nüfus oranının fazla olması
3. AB fonlarının kullanılabilir olması
4. Hükümet ile Büyükşehir Belediye Yönetiminin aynı hedef ve politikaları benimsemiş olması
5. Belediyemizin belirlediği amaç ve hedeflerin Ankaralı paydaşlarca sahiplenilmesi
6. Kentsel dönüşüm konusunda gecekondü sahiplerinin konuya inanması ve desteklemesi, konut talebinin yüksek olması nedeniyle kat karşılığı dönüşümlerin hızlı biçimde yapılabilmesi
7. Tek parti iktidarının bulunması
8. Başbakanın belediye başkanlığı yapmış olması
9. Yerel yönetimlerin devlet sistemleri içindeki ağırlıklarının artması
10. Hizmetlerin başlatılmasında ve yürütülmesinde paydaş katılımının ve şeffaflığın sağlanmış olması
11. Belediyemizde gelişmiş bir bilgi işlem sisteminin bulunması
12. Büyükşehir Belediye Başkanının uzun süreli (20 yıl) belediye başkanlığı deneyiminin bulunması
13. Yeni yönetim tekniklerinin uygulanmasının yönetimde başarıyı getireceğine inanılması
14. Ankara'nın tüm dünyada gittikçe artan öneme sahip bir konumda bulunması

4

TEHDİTLER

Tehditlerimiz

1. Toplumun çevre kirliliğine karşı yeterli hassasiyeti göstermemesi
2. Kentteki hızlı nüfus artışı ve kentin göç alması
3. Karar alma sürecinde sivil toplum örgütlerinin olumsuz baskıları
4. İhtiyaç duyulan uzman personelin kolaylıkla istihdam edilemiyor olması
5. Bir kısım personelin belediye başkanına karşı siyasi eğilimleri dolayısıyla kasıtlı olarak belediye projelerini engellemesi ya da yardımcı olmaması ve takım ruhu eksikliği dolayısıyla inisiyatif üstlenmemesi
6. Kalifiye personelin düşük maaş nedeniyle belediyeyi tercih etmemesi
7. Medyanın ağırlıklı kısmının belediye faaliyetlerinden bahsetmemesi, tam aksine aleyhte yayın yaparak kamuoyunu yanlış bilgilendirmesi
8. Çalışan personelin yeni belediye kanunlarını anlama ve öğrenme konusunda yeterli gayret içerisinde bulunmaması
9. Değişik nedenlere bağlı olarak ihale sürecinin gereğinden fazla uzayabilmesi
10. Şehir içi özel taşıt kullanım oranının artması
11. Önceki yönetimlerin bina planlarında otopark şartını koymamasından dolayı yaşanan park yeri sorunu
12. Mülkiyeti resmi kurumlara ait olan pasif ve kullanılmayan yeşil alan miktarının fazla olması
13. Başlatılan projelerin belirli bir kesim tarafından bilinçli olarak durdurulmak istenmesi



DEĞERLENDİRME

2013 yılı Belediyemiz açısından Ankara'nın dört bir yanında, ülkemize örnek olan ve modern şehirciliğin gerektirdiği tüm adımların kararlı biçimde atıldığı, vatandaşlarımızın yaşam kalitesini yükseltecek, onları daha huzurlu, daha mutlu ve daha çok memnun edecek büyük ve önemli hizmetlerin yürütüldüğü bir yıl olmuştur.

Bu yüzdendir ki bir kez daha Ankara devam demiştir. Dünya başkentleri içerisinde kırılması güç bir rekora imza atılmış ve 5. kez kesintisiz olarak aydınlık yarınlara yürüme kararlılığı gösterilmiştir.

Ankara'da yapılan hizmetler sayesinde artık Dünya Belediyecilik tarihine altın harflerle "ESİN KAYNAĞI BELEDİYECİLİK" anlayışını "BİR MODEL" olarak sunduğumuzu rahatlıkla söyleyebiliriz.

Bu modelde kurumsallaşmasını tamamlamış bir belediye ve ticaretten, turizme, kent yaşamından, sosyal belediyeciliğe, sanattan kültüre kadar yapılan tüm hizmetler, belediye hizmet politikasının ana unsuru haline gelmiş ve başkenti bir bütün olarak kucaklamıştır. Temel amaç, geleceğin Türkiye'sinde bir dünya başkentini inşa etmek olmuş ve bu amaç, belediye üst yönetiminin sorumluluk alanını belirlemiştir.

2013 yılı önemli bir hizmet diliminin son halkası ve 5. hizmet dönemimizin uzun vadeli programının başlangıç yılı olmuştur. 2014 – 2019 yıllarını kapsayan yeni dönemde önceki yıllarda planlanan ve temelleri atılan ve bizi bir Dünya başkenti olmaya taşıyan faaliyetler 2013 yılında start almış ve büyük projelere yer verilmiştir. 2013 yılı ulaşımda, kültürde, sanatta, kent estetiğinde hayalleri zorlayan hizmetlerin yapıldığı yıl olmuştur. Ankara'mızın; kentsel dönüşüm projeleriyle, otoban nitelikli şehiriçi yollarıyla, giriş kapıları, saat kuleleriyle, ve ANKA PARK projesiyle kendine özgü kent kimliğinin çok net biçimde ortaya çıktığı yıl olmuştur. 2013 yılı faaliyet ve projelerimizin taçlandığı, vatandaşlarımızın bize yeniden bir kere daha devam etme imkânı sunmasını sağlayacak hizmetlerin yapıldığı yıl olmuştur.

Belediyemiz ülkemizde ve dünyada önde gelen yerel yönetim kuruluşlarından birisidir. Ankara sınırları içerisinde yaşayan insanların mutluluğu, rahatı ve huzuru için çalışan Belediye, yüklendiği misyon, edindiği vizyon ve üstlendiği sorumluluk itibarıyla yerel yönetim açısından ülkemizdeki tüm belediyelere, kamu yönetimi anlamın-

da tüm kamu kurum ve kuruluşlarına, ve yaptığı faaliyetler dolayısı ile de tüm dünya belediyelerine örnek olmaya devam etmektedir.

Ülkemizde ve dünyada ilklerin sahibi olan ve yüksek kalitedeki çalışmalarıyla her zaman ön planda olan belediyemiz 2013 yılında da bu özelliğini devam ettirmiştir.

Sunulan hizmetlerin etkin, verimli ve kaliteli biçimde sunulması belediyenin en önemli hizmet ilkesi haline gelmiştir. Belediye yüksek nitelikli hizmet üretmek amacıyla tüm imkânlarını harekete geçirmektedir. Bir yandan genel belediye bütçesi içerisinde yatırımlar için ayrılan kaynakları çoğaltmak ve daha etkin biçimde kullanmak için yol ve yöntemler geliştirilirken diğer yandan anlamlı ve kapsamlı projeler oluşturularak sağlıklı politikaların tespitine olanak hazırlanmaya çalışılmaktadır.

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı yönetme ve yönlendirme niteliklerine sahip hiyerarşik yapısı dengeli ve disiplinli mali programı, özdenetim ve iç kontrole dayalı hiyerarşik yapısı içinde kurumsallaşmasını tamamlamıştır. Bu çerçevede halkın huzurunu ve rahat yaşamını sağlayacak faaliyetler ve hizmetler ile esin kaynağı olan bir kurum olmaya devam etmektedir.

Belediye, performans programıyla ortaya konulan 2013 yılı hedeflerini gerçekleştirmek için sahip olduğu insan gücü kaynağını en iyi ve etkin şekilde yönetmektedir. İnsan kaynakları politikası gereği var olan insan gücü hizmetiçi eğitimlerle meslekî ve kişisel yeterlik yönünden zenginleştirilmekte ve var olan potansiyelin yükseltilmesine çalışılmaktadır. Daha etkin personel yapısı hiç şüphesiz belediye hizmetlerinin daha verimli bir şekilde yerine getirilmesinde son derece önemli bir unsurdur. Sınırlı kaynak bilinciyle, "tasarruflu ve etkili yönetim" hareket noktamızı oluşturmaktadır. Emekliliği gelen personelin yerine yeni personel almayarak yatırımlara daha fazla kaynak ayırması sağlanmıştır. Bu politika stratejik amaç ve hedefler arasında yer almıştır. Bu politika ile bu güne kadar çok önemli oranda parasal tasarruf sağlanmıştır. Bu doğrultuda Sayın Başkanın göreve geldiği günden bu yana geçen süre içinde Ankara'nın nüfus ve alan olarak büyümesine karşın emekli olan personel yerine yeni personel alınmayarak personel sayısında çok önemli oranda azalış sağlanmış, bütçeden yatırımlara olan pay oranı artırılmıştır.



Belediye bilgi ve teknolojik kaynakları yönüyle güçlü bir yapıya sahiptir. Modern mimarisi ve teknik altyapısıyla son teknolojiye uygun olarak tasarlanan ve başkentin hizmetine sunulan Ana Hizmet Binası ve sürekli geliştirilen, iyileştirilerek güncelliği korunan bilgi ve teknolojik kaynaklarımızla halkın talep ve ihtiyaçlarını ivedilikle karşılamakta, her türlü faaliyet ve proje bilgileri şeffaf bir yönetimin gereği olarak vatandaşlar ve tüm kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Günümüzde kaliteli, doğru ve zamanında hizmet üretme gayreti içinde olan Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı, sorunlara bilimsel metotlarla çözüm bulma çalışmalarını stratejik yönetim ilkelerine uygun şekilde yürütmekte çağın gerektirdiği yönetsel adımları hızlı biçimde atmaktadır.

Belediyede diğer yıllarda olduğu gibi 2013 yılında da kamu kaynaklarının etkinlik, verimlilik, hesap verilebilirlik, şeffaflık gibi temel ilkeler göz önüne alınarak harcanması esas alınmıştır.

Bu bağlamda; her yıl olduğu gibi 2013 yılında Başkanlığımızın geleceğini şekillendirecek önemli hizmetler yapılmıştır. Kişi başına düşen yeşil alan miktarı 2012 yılında 18.76 kişi/m² iken 2013 yılında 19.40 kişi/m²ye çıkarılarak temiz hava oluşumuna önemli katkı sağlanmıştır. Sosyal Belediyecilik anlayışı kapsamında 60 yaş ve üzeri 78.117 yaşlı vatandaşımıza sembolik bedelle ulaşım imkânı sağlanmıştır. Engelli vatandaşlarımız için 220 adet simit camekânı tahsis edilmiştir. Yine 2013 yılı içerisinde; 19.101 engelli vatandaşımıza indirimli dolaşım kartı, 24.973 engelli vatandaşımıza serbest dolaşım kartı verilmiştir Toplumsal Cinsiyet Ayrımcılığı kapsamında pozitif ayrımcılık yapılarak içinde pek çok sosyal aktivitenin bir arada yapılabildiği Hanım lokallerimiz kentin her yerinde yeterli oranda açılarak hizmete sunulmuştur.

Dünyanın en önemli şehircilik ödüllerinden olan Livcom Yaşanabilir Kentler Ödüllerinden; Liv Com tarihinde ilk kez olarak 4 dalda ödül alan Belediyemiz bu gururu Ankara Halkına yaşatmıştır. Yaptığımız faaliyetlerin sosyal medyada en iyi şekilde paylaşılması ve vatandaşlarımızla doğrudan iletişim ve yönetim yapılması nedeniyle "Internet Marketing Association (IMA) tarafından verilen "Dünyada Sosyal Medyayı En İyi Kullanan Belediye Başkanı Ödülü" alınmıştır.

Katılımcılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri ışığında geliştirilen yönetim sistemi, ulusal düzeyde oluşturulan

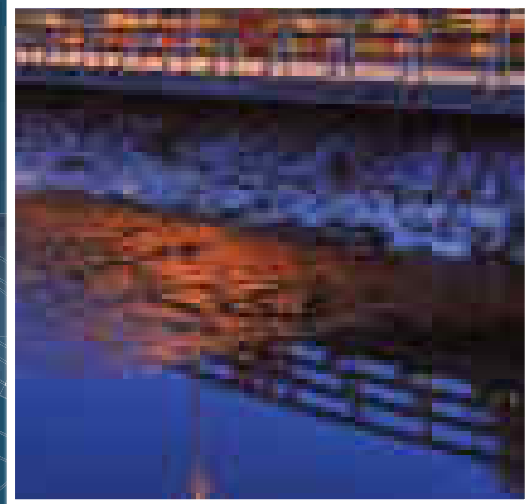
makro planlarda öngörülen amaç ve hedeflerle uyumlu olarak kaynakların etkin, verimli ve rasyonel kullanımını esas almış ve Ankaralıları en iyi hizmet verecek şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda öncelikli olarak; faaliyet ve projelerimizin planlandığı gibi ilerlemesi; sistematik olarak kontrol ve takip edilmesi, sürekli olarak iyileştirmelerin yapılması amacıyla iç kontrol ve iç denetim mekanizması oluşturulmuştur. Makro planlar göz önünde bulundurularak amaçlar, hedefler ve bu amaçları gerçekleştirecek temel politika ve öncelikler geliştirilmiştir.

Belediye, güçlü kurumsal yapısı ve yetkin insan kaynakları ile hizmet sunmaya önem vermektedir. Belediye hizmetlerinin daha hızlı, güvenli ve etkin yürütülebilmesi ve çalışanlara kolaylıkla ulaşılabilir olması, genel kalkınmayı sağlayacak şekilde hareket edilmesi belediye hizmetlerine ilişkin politikaların temelini oluşturmaktadır. Bu açıdan Belediyenin "Bir Dünya Başkenti ANKARA" hedefi doğrultusunda politikalar üreten, kurumsal yapısı güçlü bir kurum olması için çalışılmaktadır.

2013 yılı ulaşım, kültürde, sanatta, kent estetiğinde hayalleri zorlayan hizmetlerin yapıldığı yıl olmuştur. Ankara'mızın; kentsel dönüşüm projeleriyle, otoban nitelikli şehiriçi yollarıyla, giriş kapıları, saat kuleleriyle, ve ANKA PARK projesiyle kendine özgü kent kimliğinin çok net biçimde ortaya çıktığı yıl olmuştur. 2013 yılı faaliyet ve projelerimizin taçlandığı, vatandaşlarımızın bize yeniden bir kere daha devam etme imkânı sunmasını sağlayacak hizmetlerin yapıldığı yıl olmuştur.

A group of people in a meeting, with one person standing and pointing at a screen. The image is partially obscured by a dark blue horizontal band.

6 Ekler



İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 11. maddesine göre “Bana verilen görev ve sorumlulukların gereklerini” harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığı ile yerine getirdiğimi beyan ederim.

Bu faaliyet raporunda yer alan bilgiler, ilgili harcama yetkilileri tarafından ve mali hizmetler birimi tarafından hazırlanmıştır.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalık ve düzenliliğine ilişkin yerli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

İ. Melih GÖKÇEK
Büyükşehir Belediye Başkanı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2013 yılı Faaliyet Raporunun “III/A-Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. 21.02.2014

Hasan UÇAR
Mali Hizmetler Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim, 21.02.2014

Fevzi YILMAZ
Özel Kalem Müdürü

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Adnan ŞEKER
Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Vedat ÜÇPINAR
Fen İşleri Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Hatice AKGÜL
Mimar
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanı



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Selma OKUROĞLU

Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Bayram POYRAZ

Yapı Kontrol Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Ramazan KABASAKAL

Dış İlişkiler Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Osman ÖZBAYRAK

Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Ömer ÖKSÜZ

Kent Estetiği Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Nazlı ERGÜL

1. Hukuk Müşaviri

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Ayhan KAVLAK

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Ömer Faruk ERCİYES

İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanı



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Ceyhun Tonguç KARAKUŞ
İtfaiye Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Mehmet KAYA
Teftiş Kurulu Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Neriman ERBAHÇECİ
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Doğan İŞÇİ
İç Denetim Birimi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

A. Recep TEKCAN

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Dt. M. Fatih HATİPOĞLU

Sağlık İşleri Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Bekir YAĞCI

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilğim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilğim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Ümit UZUN

Bilgi İşlem Dairesi Başkanı



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalılık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Abdullah SEÇGİN

İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalılık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 21.02.2014

Kemal SONUNUR

Zarar Dairesi Başkanı

ANKARA HÜKÜMDARLIĞI İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
MÜHÜRÜ

Page 1234

1111

1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2104, 2105, 2106, 2107, 2108, 2109, 2110, 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2119, 2120, 2121, 2122, 2123, 2124, 2125, 2126, 2127, 2128, 2129, 2130, 2131, 2132, 2133, 2134, 2135, 2136, 2137, 2138, 2139, 2140, 2141, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2147, 2148, 2149, 2150, 2151, 2152, 2153, 2154, 2155, 2156, 2157, 2158, 2159, 2160, 2161, 2162, 2163, 2164, 2165, 2166, 2167, 2168, 2169, 2170, 2171, 2172, 2173, 2174, 2175, 2176, 2177, 2178, 2179, 2180, 2181, 2182, 2183, 2184, 2185, 2186, 2187, 2188, 2189, 2190, 2191, 2192, 2193, 2194, 2195, 2196, 2197, 2198, 2199, 2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2207, 2208, 2209, 2210, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2218, 2219, 2220, 2221, 2222, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229, 2230, 2231, 2232, 2233, 2234, 2235, 2236, 2237, 2238, 2239, 2240, 2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2270, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2276, 2277, 2278, 2279, 2280, 2281, 2282, 2283, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289, 2290, 2291, 2292, 2293, 2294, 2295, 2296, 2297, 2298, 2299, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313, 2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346, 2347, 2348, 2349, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355, 2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377, 2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2385, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400, 2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2455, 2456, 2457, 2458, 2459, 2460, 2461, 2462, 2463, 2464, 2465, 2466, 2467, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2479, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2486, 2487, 2488, 2489, 2490, 2491, 2492, 2493, 2494, 2495, 2496, 2497, 2498, 2499, 2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527, 2528, 2529, 2530, 2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557, 2558, 2559, 2560, 2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576, 2577, 2578, 2579, 2580, 2581, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2588, 2589, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, 2598, 2599, 2600, 2601, 2602, 2603, 2604, 2605, 2606, 2607, 2608, 2609, 2610, 2611, 2612, 2613, 2614, 2615, 2616, 2617, 2618, 2619, 2620, 2621, 2622, 2623, 2624, 2625, 2626, 2627, 2628, 2629, 2630, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2640, 2641, 2642, 2643, 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2655, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660, 2661, 2662, 2663, 2664, 2665, 2666, 2667, 2668, 2669, 2670, 2671, 2672, 2673, 2674, 2675, 2676, 2677, 2678, 2679, 2680, 26

İstanbul'da Bulunmaktadır 2013 yılı faaliyet raporuna ilişkin Mali Hissedarlar İhtisarı
Baskınoğluları 09.04.2014 gün ve 3359 sayılı yastırı Baskınoğluları Baskınoğluları
18.04.2014 tarihli toplantısında ibradır.

Konu ile ilgili yapılan görüşmelerden sonra 22'nin sayılı Heyetleşim Belirliyen Kurulunun 18. maddesi, 2303 sayılı İçişleri Kurulunun 19'uncu maddesi, 2018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 4. maddesi gereğince Başbakanlık Plandirene bağlı olarak, "Belirliyenin 2013 Mali Yılı Faaliyet Raporu" Maliye Bakanlığı tarafından gerçekleştirilen ve 17.03.2018 tarihinde plandirene giren "Faaliyet Raporu Harfisiye Yürütme" mail ve ekleriyle ilgili olarak bildirilmektedir.

[illegible]

Reynolds, Schlegel and 2011 joins an earlier paper by Reynolds and Schlegel (2007) in the *Journal of Management Education*.

William J. Hodgson, Jr.
Johns Hopkins University

Color Name: A1110

Kemp
Hoboken, New Jersey 07030-1899



