



T.C.

DİYARBAKIR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

DİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



2023 FAALİYET RAPORU



**I- GENEL
BİLGİLER**

**II- AMAÇ ve
HEDEFLER**

**III- FAALİYETLERE
İLİŞKİN BİLGİ ve
DEĞERLENDİRMELER**

**IV- KURUMSAL
KABİLİYET ve
KAPASİTENİN
DEĞERLENDİRİLMESİ**

**V- ÖNERİ VE
TEDBİRLER**



İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER	5
A- Misyon ve Vizyon	6
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	7
C- İdareye İlişkin Bilgiler	13
1- Fiziksel Yapı	13
2- Teşkilat Yapısı	17
3- Teknoloji ve Bilişim Alt Yapısı	21
4- İnsan Kaynakları	28
5- Sunulan Hizmetler	33
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	39
II- AMAÇ VE HEDEFLER	40
A- Temel Politika ve Öncelikler	41
B- Stratejik Planda Yer Alan Amaç ve Hedefler	43
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER	45
A- Mali Bilgiler	46
1- Bütçe Uygulama Sonuçları	47
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	52
3- Mali Denetim Sonuçları	55
B- Performans Bilgileri	56
1- Program, Alt Program, Faaliyet Bilgileri	57
1.1- İçme Suyu Temini ve Yönetimi	76
1.2- Çevre ve Atık Su Yönetimi	101
1.3- Abone ve Müşteri Hizmetleri Yönetimi	125
1.4- Organizasyonel ve Destek Faaliyetleri	142
2- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	160
2.1- Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler	160
2.2- Performans Denetim Sonuçları	168
3- Stratejik Planın Değerlendirilmesi	169
4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	171
IV- Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi	172
A- Üstünlükler ve Zayıflıklar	173
V- Öneri ve Tedbirler	175
Ekler	176

SAYILARLA DİSKİ

Hizmet Alanı:	15.272 km ²
İlçe Sayısı:	17
Hizmet Verilen Nüfus:	1.818.133 Kişi
Çalışan Sayısı:	1.233 Kişi
Abone Sayısı:	483.698 Adet

İÇME SUYU

İçme Suyu Arıtma Tesis Sayısı:	10
İl Geneline Verilen Su Miktarı:	128.981.587 m ³
Arıtılan İçme Suyu Miktarı:	94.407.442 m ³
İçme Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu:	4.178.586 m

ATIK SU

Atık Su Arıtma Tesis Sayısı:	6
Arıtılan Atık Su Miktarı:	27.934.872 m ³
Kanalizasyon Şebeke Uzunluğu:	2.535.203 m
Yağmur Suyu Şebeke Uzunluğu:	348.617 m

I

GENEL BİLGİLER

A- MİSYON VE VİZYON

B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

MİSYONUMUZ

Sağlıklı içme ve kullanma suyu temininde sürekliliği
Sağlamak ileri teknolojiyi kullanarak insana ve çevreye
zarar vermeden atık suları geri kazandırmak.

VİZYONUMUZ

Yaşam kaynağımız olan su ve atık su hizmetlerinde
Süreklilik arz eden, kaliteli ve hesaplılığın ön planda
olduğu öncü bir kurum olmak.

DEĞERLERİMİZ



İnsan Odaklılık
Eşitlikçi
Katılımcı
Yenilikçi
Güvenirlilik
Sürdürülebilir Kalite Yönetimi
Şeffaf Yönetim Anlayışı
Çevreye Duyarlı
Teknolojiyi İzleyen
Bilimsellik

B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

DİSKİ Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetkileri, 2560 sayılı Kanunda Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 831 sayılı Sular Hakkında Kanun ile diğer kanun ve ilgili yönetmeliklerle belirlenmiştir.

DİSKİ' nin Görevleri;

- ◆ İçme ve kullanma suyunu temin etmek.
- ◆ Kullanılmış suları toplamak, arıtmak ve uzaklaştırmak.
- ◆ Su kaynaklarını ve içme suyu havzalarını korumak.

Yasalarca Verilmiş Yetki ve Sorumluluklar;

DİSKİ'nin yetki ve sorumluluklarına ilişkin temel yasalar ve ilgili hükümleri ana hatlarıyla aşağıda gösterilmiştir;

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu;

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7/r maddesine göre, “su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak, kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak” Büyükşehir Belediyesinin görevleri ve yetkileri arasında sayılmıştır.

6360 Sayılı 14 İlde Büyükşehir ve 27 İlçe Kurulması Hakkında Kanun

6360 Sayılı kanun ile mevcutlar dahil tüm büyükşehir belediyelerinin sınırları il mülki sınırı olarak belirlendi. Bu yasa kapsamında merkez ilçeler hariç 13 ilçe, hizmet sınırlarımıza dahil edilmiştir.

2560 Sayılı Kanun'da DİSKİ' nin Görev ve Yetkileri Şöyle Sıralanmıştır;

a) İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yeraltı ve yerüstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırtmak, bu projelere tesisleri kurmak ve kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım, onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

b) Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak ve yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

c) Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yeraltı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbirleri almak.

d) Su ve Kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki Belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.

e) Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, DİSKİ' nin hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu ve özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.

f) Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya taşınmaz mallar üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

DİSKİ' NİN YETKİ VE GÖREVLERİ İLE İLGİLİ KANUNLAR

- ◆ 2560 Sayılı Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun
- ◆ 6360 Sayılı 14 il de Büyükşehir ve 27 ilçe Kurulması Hakkında Kanun
- ◆ 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu
- ◆ 5393 Sayılı Belediye Kanunu
- ◆ 831 Sayılı Sular Hakkında Kanun
- ◆ 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- ◆ 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu
- ◆ 488 Damga Vergisi Kanunu
- ◆ 3065 Katma Değer Vergisi Kanunu
- ◆ 6183 Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanun
- ◆ 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
- ◆ 6245 Sayılı Harcırah Kanunu
- ◆ 4857 Sayılı İş Kanunu
- ◆ 5510 Sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu
- ◆ 506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu
- ◆ 5434 Emekli Sandığı Kanunu
- ◆ 237 Sayılı Taşıt Kanunu
- ◆ 5188 Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun
- ◆ 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu
- ◆ 7126 Sivil Savunma Kanunu
- ◆ 2004 İcra ve İflas Kanunu
- ◆ 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu
- ◆ 1593 Sayılı Umumi Hıfzı Sıhha Kanunu
- ◆ 6762 Sayılı Türk Ticaret Kanunu
- ◆ 2872 Sayılı Çevre Kanunu
- ◆ 167 Sayılı Yeraltı Suları Hakkında Kanun
- ◆ 2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu
- ◆ 818 Sayılı Borçlar Kanunu
- ◆ 5237 Türk Ceza Kanunu
- ◆ 3065 Sayılı KDV Kanunu
- ◆ 3194 İmar Kanunu
- ◆ 5070 Sayılı Elektronik İmza Hakkında Kanun
- ◆ 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- ◆ 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu
- ◆ 6200 sayılı Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğünün Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun

DİSKİ'nin Yetki ve Sorumluluklarını Düzenleyen Yönetmelikler

- ◆ DİSKİ Kuruluş, Görev, Yetki ve Teşkilat Yönetmeliği
- ◆ Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik
- ◆ DİSKİ Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği
- ◆ Hukuk Müşavirliği Kuruluş, Görev ve Yetki Yönetmeliği
- ◆ Teftiş Kurulu Yönetmeliği
- ◆ Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği
- ◆ Memur Disiplin Yönetmeliği
- ◆ İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği
- ◆ Arşiv Yönetmeliği
- ◆ İhale Yönetmeliği
- ◆ Telsiz Yönetmeliği
- ◆ Gözeli İçme Suyu Havzası Koruma Yönetmeliği
- ◆ Dicle Barajı Gölü Havza Koruma Yönetmeliği
- ◆ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği

DİSKİ'ye Görev Veren ve İlişkili Olan Diğer Yönetmelikler

- ◆ Atık Yönetimi Yönetmeliği,
- ◆ Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği
- ◆ Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği
- ◆ Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği
- ◆ Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
- ◆ Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği
- ◆ Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- ◆ Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik
- ◆ Taşınır Mal Yönetmeliği
- ◆ Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- ◆ Stoklar ve Ambar Yönetmeliği
- ◆ Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) Yönetmeliği

DİYARBAKIR' DA SUYUN TARİHÇESİ

Diyarbakır'ın Hamravat su isale hattı, kesin tarihi belli olmamakla beraber **1535** tarihinde Kanuni Sultan Süleyman tarafından yaptırılmıştır. Şehre **14** km mesafede bugün Serapgüzeli köyü diye bilinen ve Gözeli mevkiinde bulunan kaynaktır. Diyarbakır tarihinde önemli bir yere sahip olan kaynak Hamravat suyu adıyla ünlüdür.

Cumhuriyet döneminde **1935** yılında Vakıflar İdaresi tarafından şehre su şebekesi döşenmiştir. Bu şebeke font olup su kayıpları yüksektir. Bu şebekenin bir kısmı hala Suriçi ve Yenişehir bölgelerinde kullanılmaktadır. Şehrin artan içme suyu ihtiyacını karşılamak üzere ilk planlı çalışma **1972** yılında başlamıştır. Gözeli kaynağından **11** km uzunluğunda 1000 mm çapında ön gerilmeli beton borularla bir isale hattı döşenmiş ve bu hattın sonunda 3x3000 m³'lük toplam 9000 m³ hacimli bir toplama deposu inşa edilmiştir.

1980 yılında artan nüfusla birlikte mevcut su, ihtiyacı karşılayamayacak duruma gelmiş ve İller Bankası Dicle Vadisinde **5** adet keson kuyu açmıştır; ancak bu kuyulardan istenilen verim alınamamıştır. Bunun üzerine **1982** yılında İller Bankası DSİ Genel Müdürlüğüne müracaat ederek Gözeli havzasında **8** adet derin kuyu açtırmış ve 279 lt/sn'lik su temin ederek bunu mevcut isale hattına aktarmıştır. İsale hattının fiziksel ve hidrolik parametrelerinin yeterli gelmemesi üzerine DSİ Genel Müdürlüğü **1986** yılında Gözeli mevkiinde **12** adet yeni kuyu açarak 362

lt/sn su ilavesi sağlamıştır. Gözeli havzasından elde edilen bu sular 75 m³'lük toplama odasına direkt terfi edilerek yaklaşık 9600 m uzunluğunda 700 mm çapındaki borularla mevcut dağıtım odasına ve oradan da üç gözlü depoya verilmiştir.

1980 yılından sonra bölgedeki gelişmeler ve diğer faktörler kent nüfusunu hızla katlayarak mevcut altyapının yetersiz kalmasına neden olmuştur. Bu amaçla içme suyu şebekesinin yenilenmesi çalışmaları başlatılmış bir yandan da **2025** yılına kadar şehrin su ihtiyacını karşılamak üzere yer altı suları yerine yüzeysel sulardan yararlanılması alternatifi üzerinde durulmuştur.

Öncelikle Devegeçidi Barajından su temini için çalışılmış ancak kirlilik parametrelerinin çok yüksek olması nedeniyle buradan vazgeçilerek Dicle Barajından su teminine gidilmiştir.

Dicle Barajından su temini işi DSİ tarafından yürütülmüştür. DSİ Diyarbakır içme suyu projesini 3 bölüme ayırmış ve her 3 bölüm için ayrı ayrı ihale yapmıştır.

Bu projenin önemli bölümünü oluşturan 1600 mm'lik ana isale hattı, pompa istasyonu, arıtma tesisi ve enerji iletim hattı tamamlanarak devreye alınmıştır.

2001 yılının haziran ayından itibaren de şehre düzenli olarak su verilmeye başlanmıştır.

DİSKİ' NİN TARİHÇESİ

504 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulan Diyarbakır Büyükşehir Belediyesine bağlı 65/670 Sayılı BKK ile Diyarbakır Büyükşehir Belediyesinin su ve kanalizasyon hizmetlerini; yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek üzere 2560 Sayılı Kanun'a tabi olarak 01 Ocak 1996 tarihinden itibaren Diyarbakır Büyükşehir Belediyesine bağlı kamu tüzel kişiliğine haiz müstakil bir Genel Müdürlük olarak faaliyete başlamıştır.

12 Kasım 2012 tarihinde çıkarılan 6360 sayılı yasayla Büyükşehir Belediyelerinin sınırları il mülki sınırları olmuştur; bu yasayla Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisindeki bütün köy ve belde belediyelerinin tüzel kişiliği kaldırılmış,

köyler mahalle olarak, belediyeler ise belde ismiyle tek mahalle olarak bağlı olduğu ilçenin belediyesine bağlanmıştır. 1 Nisan 2014 yerel seçimleriyle birlikte yürürlüğe giren bu yasaya göre DİSKİ Genel Müdürlüğünün sorumluluk/hizmet alanı da il mülki sınırları olmuştur.

DİSKİ, 2.494 km²'lik alana ve **987.992** nüfusa hizmet ederken yeni yasayla 15.272 km²'lik alan ile 1.635.048 nüfusa hizmet vermeye başlamıştır; 2023 yılı itibariyle de **1.818.133** kişiye ulaşmıştır. DİSKİ'nin faaliyet alanı genişlemiş, yetki ve görevleri artmış, organizasyon yapısında ve hizmet ilişkilerinde önemli yenilikler gerçekleştirilmiştir. DİSKİ Genel Müdürlüğü kurulduktan sonra Diyarbakır'da çok önemli altyapı projelerini başarıyla tamamlamıştır.



C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1- FİZİKSEL YAPI

Fiziksel yapı sunulan hizmetin sürekliliğini ve kalitesini, en az insan kaynakları kadar etkilemektedir. Fiziki ortam dolayısıyla fiziksel yapı hem çalışanların etkinliğini ve verimliliğini hem de abonelerin müşteri memnuniyetini büyük oranda değiştirme imkânına sahiptir.

DİSKİ Genel Müdürlüğü, Genel Müdürlük binasının yanı sıra Kayapınar, Bağlar, Sur, Yenışehir, Çınar, Bismil, Silvan, Kulp, Hazro, Lice, Kocaköy, Ergani, Eğil, Hani, Dicle, Çermik ve Çüngüş'ün yer aldığı 17 ilçeye hizmet vermektedir. İlçelerde hizmet binaları, vezneler ve şantiyeler yer almaktadır.

HİZMET BİNALARI



1.1- TAHSİLÂT ŞUBELERİ

Sayı	Şube Adı	Adresi
1	Merkez Tahsilât Şubesi	Bağcılar Mah. Yeni hal Cad. No:1 Bağlar
2	Sur Tahsilât Şubesi	Gazi Caddesi, Ulu Cami Yanı Eski Belediye Binası
3	Şehitlik Tahsilât Şubesi	Şehitlik Caddesi, Yüksel 4 Apt. Altı 25/F
4	Ofis Tahsilât Şubesi	Büyükşehir Bld. Bilgi Evi / Ofis
5	Bağlar Dört Yol Tahsilât Şubesi	Gürsel Caddesi Bağlar Dört Yol Civarı
6	Bismil Tahsilât Şubesi	Kurtuluş Mah. 702 Sok. No:6 Çiftçiler Plaza
7	Çınar Tahsilât Şubesi	Gazi Mah. Atatürk Bulvarı Doğan Apt. Z2
8	Hazro Tahsilât Şubesi	Topalan Mah. Eski PTT Cad. No:26/A
9	Kocaköy Tahsilât Şubesi	Kaya Mah. Hastane Cad.4/A
10	Kulp Tahsilât Şubesi	Merkez Eski Mah. Cengiz Topel Cad. No:64/A
11	Lice Tahsilât Şubesi	Kali Mah. Diyarbakır Cad. No:108/A
12	Silvan Tahsilât Şubesi	Camii Mah. D.bakır Yolu Üzeri Silvan Belediye Binası
13	Çermik Tahsilât Şubesi	D.bakır Cad. Tepe Mah. Ağaçlıhan Apt. No:166/A
14	Çüngüş Tahsilât Şubesi	Çüngüş Hükümet Binası Yanı Karşıyaka Mah. No:10
15	Dicle Tahsilât Şubesi	Balarbaşı Mah. Ferah Cad. No:1Eski Belediye Binası
16	Eğil Tahsilât Şubesi	Yenişehir Mah. Menekşe Sok. No:2
17	Ergani Tahsilât Şubesi	İstasyon Mah. Çermik Cad. Belediye Taziye Evi Altı
18	Hani Tahsilât Şubesi	Merkez Mah. Yeni Cad. No:36



1.2- RESMİ ARAÇ DAĞILIMI

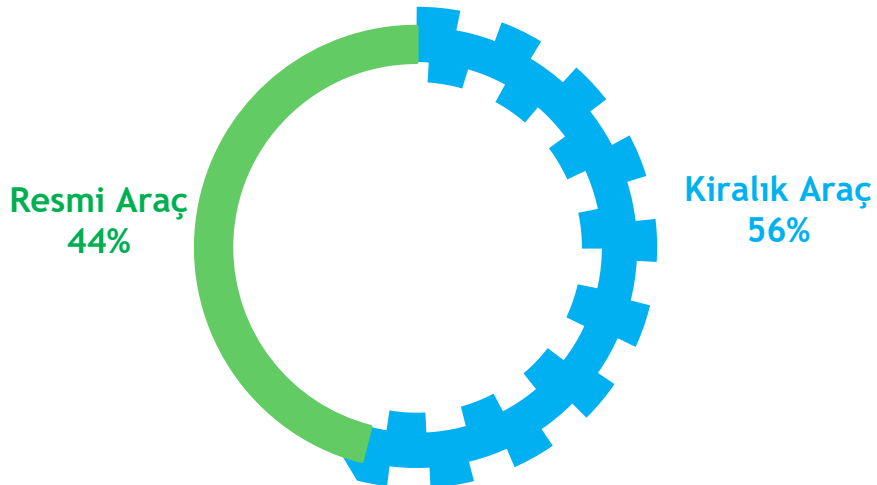
İdaremiz bünyesinde Merkezde **78**, İlçelerde ise **59** olmak üzere toplam **137** adet resmi araç ile hizmet verilmektedir.

Sıra No	Resmi Aracın Cinsi	Merkezdeki Araçlar	İlçelerdeki Araçlar	Toplam
1	Binek Araç (Otomobil)	2	-	2
2	Pick-up/Kamyonet	3	1	4
3	Minibüs/Panelvan	1	1	2
4	Motosiklet	1	-	1
5	Mobil Tahsilat Aracı	1	-	1
6	Su Analiz Aracı	1	-	1
7	Kanal Görüntüleme Aracı	1		1
8	Damperli Kamyon Büyük	6	5	11
9	Damperli Kamyon Küçük	4	-	4
10	Kamyon (Forklift Modifiye)	1	-	1
11	Vinç	3	1	4
12	İçme Suyu Tankeri	1	1	2
13	Asfalt Yama Aracı	1	-	1
14	Traktör	4	12	16
15	Kepçe-Kazıcı/Yükleyici	15	19	34
16	Loder -Yükleyici	1	-	1
17	Ekskavatör	3	-	3
18	Kepçe-Kırıcı	1	-	1
19	1 CX Mini Kazıcı-Yükleyici	1	-	1
20	Asfalt Silindiri	1	-	1
21	İçmesuyu Bakım Onarım Aracı	6	-	6
22	Kombine (İtici-Emici)	5	2	7
23	Kuka (İtici)	6	12	18
24	Vidanjör (Emici)	2	5	7
25	Su Tankeri (Kombine ve Kuka araçlara su ikmali için)	1	-	1
26	Teleskobik Forklift	1	-	1
27	Forklift	1	-	1
28	Low bed	1	-	1
29	Çekici (Tır)	1	-	1
30	Kızaklı Çekici	1	-	1
31	Akaryakıt Tankeri	1	-	1
Toplam		78	59	137

1.3- KİRALIK ARAÇ DAĞILIMI

İdaremiz bünyesinde Merkezde **128**, İlçelerde **44** toplam **172** adet kiralık araç olmak üzere genel toplam **309** adet araç ile hizmet verilmektedir.

Sıra No	Kiralık Aracın Cinsi	Merkezdeki Araçlar	İlçelerdeki Araçlar	Toplam
1	Binek Araç (Otomobil)	25	13	38
2	Kamyonet Açık Kasa Çift Kabin	14	11	25
3	Kamyonet Açık Kasa Çift Kabin Uzun Şase	22	19	41
4	Kamyonet Açık Kasa Tek Kabin Uzun Şase	1	-	1
5	Panelvan Camlı	40	1	41
6	Minibüs Personel Servisi	17	-	17
7	Midibüs Personel Servisi	6	-	6
8	Kanal Açma Dezenfekte Aracı	2	-	2
9	Su Arıza Ekip Aracı	1	-	1
Toplam		128	44	172



2- TEŞKİLAT YAPISI

DİSKİ Genel Müdürlüğü, Diyarbakır Büyükşehir Belediyesine bağlı olarak 2560 sayılı Kanun gereğince kurulmuş müstakil bütçeli kamu tüzel kişiliğine haiz bir kuruluştur. DİSKİ, kademeli bir örgüt yapısına sahiptir; bu yapı içerisinde Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Daire Başkanı, Şube Müdürü, Şef ve Memur / İşçi olmak üzere 9 hiyerarşik kademe bulunmaktadır.

DİSKİ’de Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanı ve İç Denetim doğrudan Genel Müdür’e bağlıdır. Müdürlerin bazıları doğrudan Genel Müdüre, diğerleri de ilgili Daire Başkanı’na bağlıdır. Daire Başkanları ise Genel Müdür Yardımcılarına bağlı olarak hizmetlerini yürütür.

DİSKİ’ de; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları, kurumun üst yönetimini oluşturmaktadır.

Diğer bir ifade ile stratejik nitelikli kararlar bu seviyede alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir. Daire Başkanları ise genel olarak orta düzey yöneticiler biçiminde nitelenebilir. Bu nedenle, taktik nitelikli kararlar büyük ölçüde bu düzeyde alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir. Müdürlükler ve Şeflikler ise ilk kademe yönetim birimleri olarak kabul edilebilir. Operasyonel düzeydeki kararlar bu tür birimlerde alınmakta ve uygulanmaktadır.

DİSKİ, yerel yönetime bağlı bir kuruluş olması ve karar organı olan Genel Kurul’unun halk tarafından seçilmesinden dolayı diğer kamu kurum ve kuruluşlarından ayrılmaktadır. Bağlı bulunduğu Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi’nden idari ve mali açıdan özerk olması da DİSKİ’ yi ayrı bir tüzel kişiliğe haiz, kendisine ait gelir kaynakları ve bağımsız bütçesi olan bir kurum yapmaktadır.

DİSKİ HİYERARŞİK YAPILANMA



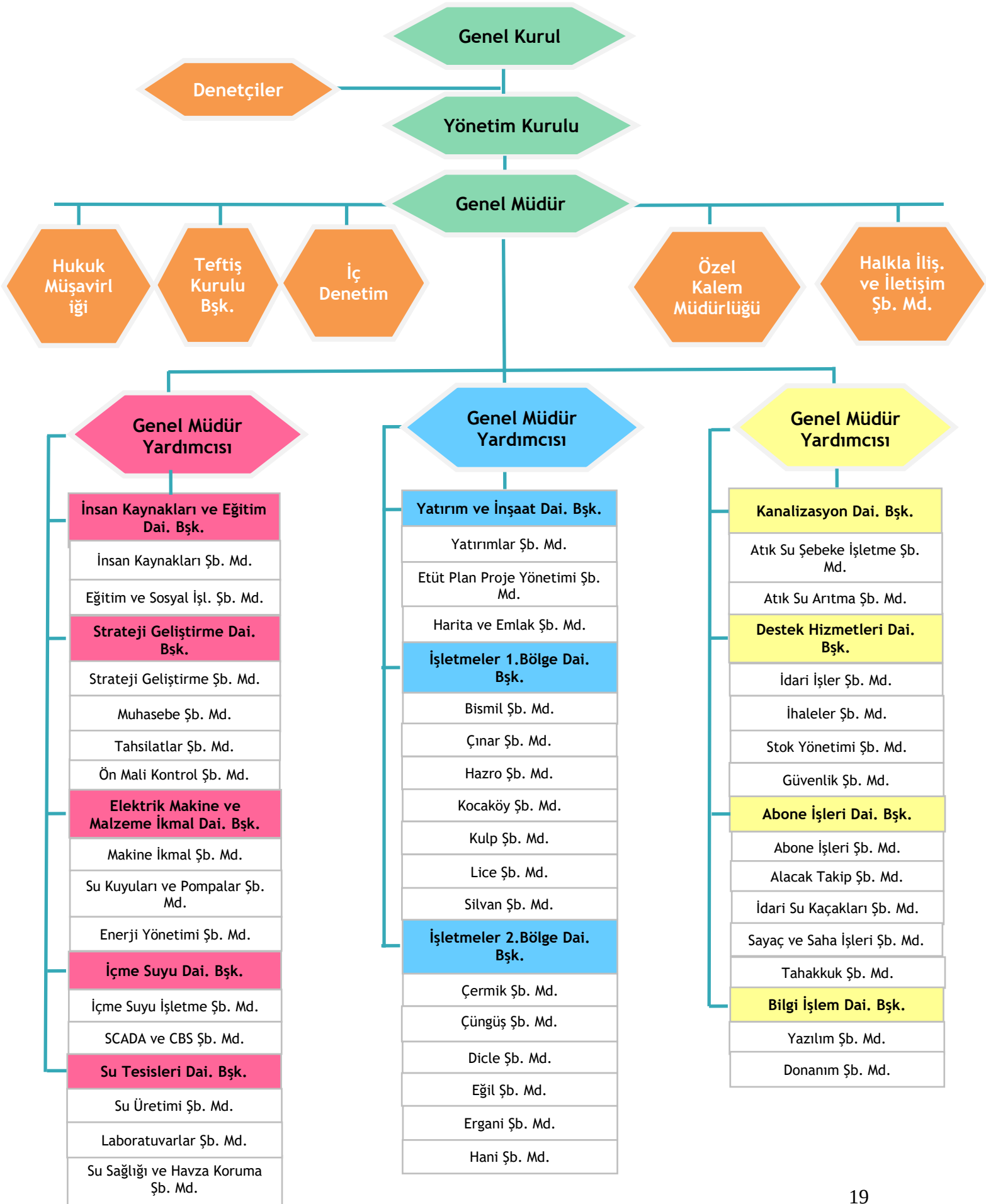
2.1- GENEL KURULUN GÖREVLERİ

- ◆ Genel Kurul her yıl Mayıs ve Kasım ayları içerisinde özel gündemle toplanır. 2560 sayılı Kanunun kendisine vermiş olduğu görevleri görüşüp karara bağlar. Bunlar;
- ◆ Beş yıllık yatırım planını karara bağlamak,
- ◆ Yıllık yatırım planlarını inceleyerek karara bağlamak,
- ◆ Bütçeyi inceleyerek karara bağlamak,
- ◆ Personel kadrolarının ihdas, değiştirilme ve kaldırılmasına karar vermek, yılda 2 maaşı geçmemek üzere verilecek ikramiyelerin miktar ve zamanını belirtmek.
- ◆ Mayıs ayı toplantısında Yönetim Kurulu'nun bir önceki yıl çalışmalarına ilişkin faaliyet raporunu bilançosunu ve denetçiler raporunu inceleyip karara bağlamak,
- ◆ Su satışı ve kullanılmış suların boşaltılmasına ilişkin tarifeleri inceleyerek karara bağlamak,
- ◆ İki asıl ve iki yedek denetçiyi seçmek,
- ◆ 10 yıldan fazla süreli veya 10 ₺'den fazla bedelli kiralama, kiraya verme veya intifa sözleşmeleri için Yönetim Kurulu'na izin vermek.
- ◆ Yurtiçi ve yurt dışı borçlanmalar hakkında Yönetim Kurulu'na yetki vermek.
- ◆ Yapılan çalışmaların bu kanun ve kanunla gözetilen amaçlara uygun olup olmadığını karara bağlamak.
- ◆ Yönetim Kurulu'nca ön incelemeleri yapılan yönetmelikleri inceleyip karara bağlamak.
- ◆ Diyarbakır Büyükşehir Belediye Başkanı veya Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'da görüşülmesini önerdiği, diğer işleri görüşüp karara bağlamak.

2.2- YÖNETİM KURULUNUN GÖREVLERİ

- ◆ Yönetim Kurulu bir başkanla, beş üyeden oluşur.
- ◆ Büyükşehir Belediye Başkanı Yönetim Kurulu'nun Başkanıdır. Belediye Başkanının bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kuruluna başkanlık eder.
- ◆ Yönetim Kurulu'nun diğer üç üyesi Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi Başkanının teklifi ve İçişleri Bakanı'nın onayı ile atanır.
- ◆ Yönetim Kurulu'na atanan üyelerin hizmet süresi 3 yıldır. Süresi dolanlar yeniden atanabilirler.

ORGANİZASYON ŞEMASI





3- TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALT YAPISI

Bilgi birikimleri ülkelerin en önemli stratejik kaynaklarıdır. DİSKİ, Etkin bir e-devlet yapısının kurulması amacıyla hizmet alanı kapsamında, bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin olarak kullanmaktadır. Hem kurum içi hem de vatandaş odaklı, hızlı, güvenilir, kesintisiz hizmet sunabilmek için, bilginin üretilmesi, izlenmesi, erişilmesi, paylaşılması, doğru ve hızlı kullanılması sağlanmakta, kurumsal bilgi zamanında ve güvenilir şekilde üretilmekte, kullanıma hazır bulundurulurken, güvenli ortamlarda depolanarak her an ulaşılabilir olması sağlanmaktadır.

İdaremizin otomasyon sistemi **1997** yılında kurulmuştur. Bilgi ve iletişim teknolojileri için kurulan otomasyon sistem mimarisi **3** katmanlıdır; teknolojik altyapı, ağ mimarisi ve uygulama mimarisinden oluşmaktadır.

Kurum personelinin ihtiyaç duyduğu tüm yazılım programları ve donanım ihtiyaçları Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından temin edilmektedir. Kurumumuzda **395** adet masaüstü, **70** adet dizüstü bilgisayar bulunmaktadır.

3.1- AĞ (NETWORK) ALT YAPISI

Genel Müdürlük merkez yerleşkede 1 Gbit lokal ağ yapısı kullanılmaktadır. Karasal Fiber ve Radyolink olmak üzere yedekli internet erişimi bulunmakta olup uzak lokasyonlardan merkeze erişim için ise MPLS karşılama tesis edilmiştir. Ayrıca genel müdürlüğe bağlı diğer lokasyonlarda internet erişimi için ADSL ve GSM kullanılmaktadır.

Kullandığımız Oracle Enterprise Manager programıyla hem veri tabanı hem de uygulama sunucularını web üzerinden yönetebilmekteyiz. Bu program aracılığıyla sistemin genel durumu, alarm ve log bilgileri, kullanıcı aktiviteleri ve çalışan program bilgileri, CPU ve bellek kullanım değerleri online olarak izlenebilmekte ve gerektiğinde müdahaleler web üzerinden yapılabilmektedir.

Resmi web sitemiz üzerinden vatandaşlarımıza hızlı, kolay ve kesintisiz bir şekilde bilgilendirme ve işlem yapılabilmekte ayrıca e-Devlet uygulamaları ile uyumlu çalışabilmektedir.

3.2- TEKNOLOJİK ALT YAPILAR

Donanım alt yapısı: Fiziki sunucular, modem, router, firewall, LAN, WAN alt yapıları, kesintisiz güç kaynakları, yazıcı, bilgisayar, tarayıcı, el terminalleri ve yazıcılardan oluşmaktadır.

Açıklama	Adet	Açıklama	Adet
Sunucu Yapısı		Network Yapısı	
Domain Controller Sunucusu	1	Ethernet Swich (48 Port)	35
Database Sunucusu	2	NAS Cihazı	3
Web Sunucusu	1	Firewall	1
Banka Online Ödeme Sistemi Sunucuları	1	Access Point	4
Eski EBYS Sunucuları	3	5651 İnternet Trafik Kayıt Cihazı	1
Vispeahen Sunucusu (Yeni İş Zekâsı Sunucusu)	1	ADSL İnternet Hattı	21
OracleBi Sunucusu (İş zekâsı)	1	Yedek İnternet Hattı	1
OSKA ve AMP Sunucusu	1	Metro Ethernet İnternet Fiber Optik Hat	1
Laboratuvar Sunucusu	1	Güvenlik Sistemi Yapısı	
SCADA Sunucusu	1	Güvenlik Görüntü Kayıt Sunucu	2
ABYS Sunucusu	1	Sistem Odası Kartlı Geçiş Sistemi	1
Alo 185 (ULAKBEL ve Ulak çağrı) Sunucuları	2	Güvenlik Kamerası	104
Netcad Sunucusu	1	Bilişim Teknolojileri Cihazları	
Araç Takip Sunucusu	1	EBYS A3/A4 Doküman Tarayıcı	69
Akıllı Sayaç Okuma Sunucusu	1	Yazıcı	260
PDKS Sunucusu	1	Ortak Yazıcı	26
ECO Filo Sunucusu	1	Mobil İş Emirleri Tableti	76
İcra Takip Sunucusu	1	Masaüstü Bilgisayar	395
İletişim Cihazları		Dizüstü Bilgisayar	70
GPS Cihazı	1	El terminalleri (Sayaç Okuma)	120
Telefon Santrali	1		
Parmak İzi Okuyucu	63		

3.3- YAZILIM BİLGİ SİSTEMLERİ

DİSKİ teknolojik imkanları yakından takip ederek uygulamalarına dahil etmektedir. 2023 yılı içerisinde kurumumuzda kullanılan yazılım ve uygulamalara ilişkin tanımlar aşağıda verilmiştir.

Yazılım	Açıklama
EKYS (Elektronik Kayıt Yönetim Sistemi)	Kurumun personel işleri ve satın alma işlemlerinin mali işlerle entegre çalışmasını sağlayan, faaliyetlerinin yürütüldüğü, detaylı raporların hazırlandığı mali takip ve yönetim sistemi yazılımı.
ABYS (Abone Bilgi Yönetim Sistemi)	Yeni abone kaydı, abone tanımlama işlemleri, su tahakkuk, tahsilât işlemleri, taksitlendirme, borç takibi, açma kesme işlemleri ve icra işlemleri için kullanılan yazılım.
EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)	Kurumun iç ve dış yazışmalarını elektronik ortamda işletilmesini sağlayan sistemdir. Elektronik Belge Yönetim Sisteminde elektronik imza entegrasyonu kullanılmaktadır.
EAYS (Elektronik Arşiv Yönetim Sistemi)	Arşivlenmesi gereken belgeler taranarak, bilgiye daha hızlı ve daha güvenilir şekilde ulaşılmasını, kâğıt ortamındaki belgeleri elektronik ortama yasal saklama süreleri içerisinde koruyabilmelerini ve güvenli bir şekilde erişebilmelerini sağlamaktadır.
Sinerji Hukuk Programı	Mevzuat bilgilerini, davaların yargısal aşamalarını ve icraların takip edilerek sorgulanmasını sağlayan yazılım programıdır.
PDKS	Personel devam kontrol sistemi.
Maliyet Hakediş Programı	Yaklaşık maliyet ve hakedişlerin hazırlanmasında kullanılan yazılım.
SMS Servisi	Vatandaş ve kurum personellerini bilgilendirme yazılımı.
Makine İkmal Filo Yönetim Yazılımı	Resmi ve kiralık araçların şoförlü ya da şoförsüz kullanılan tüm araçlara ilişkin işlemlerin elektronik ortamda yapılabilmesi için gerekli web tabanlı uygulama yazılımı.
GiSLAB (Laboratuvar Programı)	Su analizleri ve raporlarının hazırlandığı programdır.
MS Kanal-Hidrolik Modelleme Programı	Mevcut veya yapılması planlanan (içme suyu, atık su ve yağmur suyu) dağıtım şebekelerinin, belli formüller, parametreler ve veriler kullanarak bilgisayar programı aracılığıyla analiz edilmesini sağlayan simülasyon aracıdır.
SCADA Yazılımı	SCADA merkezi kontrol ve veri toplama sistemi, vanaları uzaktan kontrol edebilmekte, depoların su seviyeleri ve basınçlarını izleyip, gerekli müdahaleleri zamanında yapabilmektedir.
OSOS (Otomatik Sayaç Okuma Sistemi)	Su sayacından tüketim, teşhis ve durum verilerini otomatik olarak toplama ve bu verileri faturalandırma, sorun giderme ve analiz için merkezi bir veri tabanına aktarma yazılımı.
Mobil İş Emirleri	Abone sayaç okuma, sayaç ve saha işleri, abone işleri açma-kesme, kanalizasyon ve içme suyu iş emirlerinin mobil cihazlara aktarıldığı ve takip edildiği yazılım. Alo 153 ile entegre çalışmaktadır.
Alo 153	Büyükşehir Belediyesi ile ortaklaşa gerçekleşen, vatandaşlardan gelen istek ve şikayetlerin çözüme kavuşturulduğu ve kayıt altına alındığı yazılımdır.

E- DEVLET PORTALI

E-Devlet uygulaması üzerinden DİSKİ'nin vermiş olduğu hizmetler aşağıda sıralanmıştır;

- ◆ Abonelik sözleşme fesih başvurusu,
- ◆ Abone bilgileri Sorgulama,
- ◆ Borç bilgileri sorgulama ve ödeme,
- ◆ Fatura bilgileri sorgulama,
- ◆ Yeni abonelik (abonelik devri / isim değişikliği) başvurusu ve takibi,
- ◆ Arıza ve bakım bilgisi sorgulama,
- ◆ Baraj doluluk oranı sorgulama.

WEB PORTALI (www.diski.gov.tr)

- ◆ Kurumumuza ilişkin birçok istatistikî bilgi yer almaktadır. Mevzuat gereği web sayfasında yayınlanması gereken stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporu gibi kamuoyunu bilgilendirici dokümanlar web sayfasında bulunmaktadır.
- ◆ Kurumumuzun faaliyetleri ile ilgili haberler, çeşitli duyurular yer almaktadır; ihaleler canlı olarak sosyal medya hesaplarından ve web sayfası üzerinden yayınlanmaktadır.
- ◆ Web sayfamız aynı zamanda sanal şube olarak da hizmet vermekte olup, güncel su analizlerinin yayınlanması, fatura ödemedi, arıza ihbarına kadar birçok çeşitli hizmeti vatandaşlarımıza sunmaktadır.
- ◆ **1.861.784** kez ziyaret edilmiştir; tüm bu içerik düzenli ve sürekli biçimde güncel tutulmaktadır.

Sanal Şube;

- ◆ Borç Sorgula & Öde
- ◆ Telefon Numarası Güncelleme

MOBİL İŞ EMİRLERİ SİSTEMİ

- ◆ Atık su ve içme suyu hatlarında meydana gelen arızalar için üretilen, 185 çağrı merkezi ve otomasyon sistemiyle entegre çalışmakta olan mobil iş emirleri sistemi 185 servisine gelen çağrılar, arıza bilgileri ve sayısal harita üzerinde yer koordinatları ile birlikte iş emrine dönüşmekte ve sahada çalışan personelin tablet bilgisayarlarına elektronik ortamda aktarılmaktadır.
- ◆ Sayaç sökme-takma ve kesme-açma iş emirleri bu yazılım üzerinden aktifleştirilerek tabletlere aktarılmakta olup abone yönetim sistemi ile entegre çalışmaktadır.
- ◆ Sahada borcundan dolayı suyu kesilen abonelerin, sayaç sökme işlemleri anında sisteme yansıtılmaktadır.
- ◆ Personelin gün içinde yapmış olduğu çalışmalar anlık raporlanabilmektedir. İşin tamamlanmasının ardından vatandaşa geri dönüş yapılmaktadır.

Yapılan Diğer Çalışmalar;

- ◆ Bilgisayarlara SSD disk ve RAM yükseltmeleri yapılarak kullanım ömrü ve performansları artırıldı.
- ◆ Dış birim ve tesislerde kurulu bulunan UPS cihazlarının bakımı yapıldı, UPS cihazları için akü alımı yapıldı, arızalı aküler değiştirildi.
- ◆ Mobil iş emri uygulamalarında kullanılmak üzere endüstriyel tip tabletler satın alındı.
- ◆ Genel müdürlüğümüze bağlı tüm birimlerde bulunan güvenlik kamera sistemlerinin bakımı yapıldı, bazı tesislere güvenlik kamera sistemi kuruldu.
- ◆ CİMER ve Alo 153'ten gelen başvurular cevaplandı.
- ◆ Kurum genelinde ihtiyaç görülen birimler için bilgisayar alımı yapıldı. Eski bilgisayarların performanslarının artması için donanım iyileştirmesi yapıldı.
- ◆ Makine İkmal Filo uygulaması, Arşiv Programı, Maliyet ve Hakediş Programı, EKYS, PDKS, Laboratuvar Programı bakımı yapıldı.

3.4- SAYILARLA BİLGİ İŞLEM

Kurumun alt yapısını güçlendirmek, yazılım ve donanım ihtiyacını gidermek, bu alanda yeni gelişmiş teknolojileri kuruma kazandırarak, kurumun interaktif bir yapıya kavuşmasını sağlamaktadır. Merkezi sisteme bağlı **465** bilgisayara teknik destek ve yazılım hizmeti verilmektedir.

E-DİSKİ sistemi yenileme çalışmasında eski üyelikler iptal edildiğinden yeni sisteme kayıtlı üye sayısı yer almaktadır.

Bilgi	2021	2022	2023
E-DİSKİ' ye Kayıtlı Üye Sayısı	15.121	2.530	4.466
E-Ödeme Sisteminden Yararlanan Abone Sayısı	11.594	6.585	3.509
SMS ile fatura bilgilendirme	912	6.585	2.929.424
Web Sayfası Ziyaretçi Sayısı	338.238	801.026	1.861.784

Teknik Serviste Müdahale Edilen Arıza Sayısı

Yapılan İşlem	Adet
İşletim Sistemi Kurulumu	240
Labtop (dizüstü)	130
Güvenlik Kamera Sistemi Sorunları	100
Mühendislik Sorunları	20
Network (Ağ) Sorunları	280
Yazıcı Sorunları	175
Tarayıcı Sorunları	102
Monitör Sorunları	150
Bilgisayar Elektrik Sorunları	25
Donanım Sorunları	550
EBYS	62
UPS (Güç Kaynağı Bakımı)	62
Toplam	1.896



4- İNSAN KAYNAKLARI

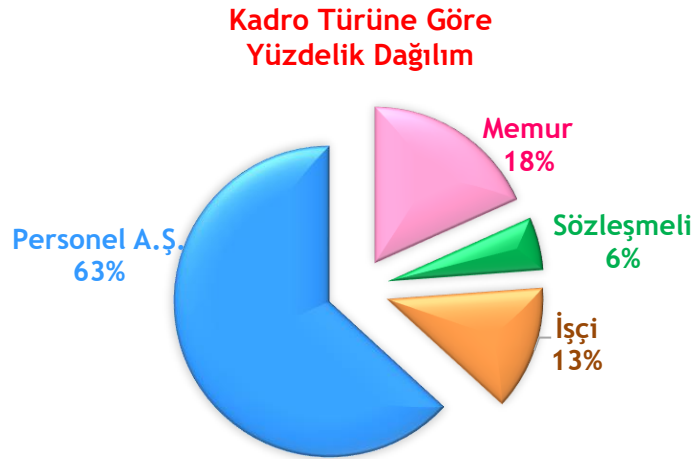
İnsan kaynakları yönetiminde temel ilkemiz ve amacımız kurumumuzun sahip olduğu insan gücünü etkin, verimli ve onların mutluluğunu sağlayacak biçimde değerlendirmektir.

Kurumumuz bünyesinde memur, işçi, sözleşmeli ve şirket personeli olmak üzere 4 kategoride istihdam sağlanmaktadır. Kurumumuzda **226** memur, **68** sözleşmeli memur, **158** işçi ve **779** Personel A.Ş. personeli olmak üzere toplam **1.233** personel hizmet vermektedir. İdaremize 5393 sayılı Kanunun 49.maddesi kapsamında geçici görevle gelen 2 memur da görev yapmaktadır.

2021-2023 YILLARINA AİT PERSONEL DAĞILIMI

Personel sayısında bir önceki yıla kıyasla azalış meydana gelmiştir. Personel hareketliliği ile ilgili bilgiler bir sonraki tabloda verilmiştir.

Statüsü	2021	2022	2023
Memur	218	221	226
Sözleşmeli	12	78	68
İşçi	252	215	160
Personel A.Ş.	788	736	779
Toplam	1.270	1.250	1.233



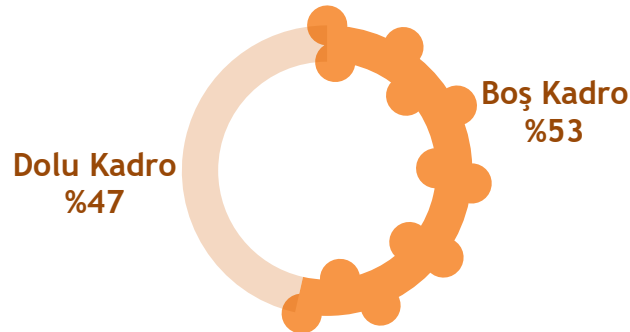
2023 YILI PERSONEL HAREKETLİLİĞİ

Yapılan İşlem	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Personel A.Ş.
Açıktan veya naklen gelen	7	68	-	-
Nakil giden	4	-	-	-
Göreve başlayan	1	-	-	-
Emekli olan	10	-	55	6
İstifa eden	2	-	-	9
Vefat eden	-	-	-	3
İşten çıkartılan	-	-	-	13
İşe alınan	-	-	-	71

PERSONELİN HİZMET SINIFLARINA GÖRE DAĞILIMI

Kurumumuzun mevcut norm kadro standardı **971** kişi olmasına karşın, kadrolu çalışan sayısı **454** kişidir. Toplam kurum personel sayısının, standart norm kadro sayısına uygunluk oranı ise **%47** seviyesindedir.

İstihdam Sınıfı	Memur Sayısı	Sözleşmeli	Kadrolu İşçi Sayısı	Norm Kadro	Boş Kadro
Genel İdari Hizmetler	95	3	-	331	233
Teknik Hizmetler	125	64	-	228	39
Sağlık Hizmetleri	3	1	-	16	12
Avukatlık Hizmetleri	3	-	-	9	6
Vasıflı işçilik grubu	-	-	160	387	227
Toplam	226	68	160	971	517



PERSONELİN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI

İdaremizde, görev yapan 1.233 personelin %89'u erkek olup, %11'i kadın personelden oluşmaktadır. Çalışanların 138'i kadın, 1.095'i erkek personellerden oluşmaktadır. İstihdam türüne göre çalışanların cinsiyete göre dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

İstihdam Türü	Kadın	Erkek	Toplam
Memur	47	179	226
Sözleşmeli	15	53	68
İşçi	10	150	160
Personel A.Ş.	66	713	779
Toplam	138	1.095	1.233

PERSONELİN YAŞ DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

Kadrolu çalışan personel 47,7 yaş ortalamasına sahiptir. DİSKİ' de genel yaş ortalaması ise 42,9'dir. İdaremizde görev yapan personelin %33'ü 30-39 ve 40-49 yaş grubundakiler oluşturmaktadır.

Yaş	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Personel A.Ş.	Toplam	Oran %
20 - 29	2	9	-	93	104	8
30 - 39	44	42	1	319	406	33
40 - 49	80	15	51	255	401	33
50 - 59	86	2	96	103	287	23
60 ve üstü	14	-	12	9	35	3
Toplam	226	68	160	779	1.233	100

PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

İdaremizde görev yapan personelin %28'ini lise mezunu grubundakiler oluşturmaktadır.

Eğitim Durumu	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Personel A.Ş.	Toplam	Oran %
İlkokul	-	-	71	221	292	24
Ortaokul	1	-	27	96	124	10
Lise	16	-	33	298	347	28
Ön Lisans	68	46	16	97	227	18
Lisans	123	22	12	64	221	18
Yüksek Lisans	18	-	1	3	22	2
Toplam	226	68	160	779	1.233	100

PERSONELİN HİZMET SÜRELERİNE GÖRE DAĞILIMI

Kadrolu çalışan personelin ortalama hizmet süresi 17,3 yıldır. Genel ortalama hizmet süresi ise 11,6 yıldır.

Hizmet Süresi	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Personel A.Ş.	Toplam	Oran %
0 - 4 yıl	13	68	-	177	258	21
5 - 9 yıl	5	-	-	302	307	25
10 - 14 yıl	112	-	4	216	332	27
15 - 19 yıl	17	-	14	82	113	9
20 - 24 yıl	13	-	26	1	40	3
25 yıl ve üstü	66	-	116	1	183	15
Toplam	226	68	160	779	1.233	100



Eğil, Dicle Barajı

5- SUNULAN HİZMETLER

DİSKİ 2560 Sayılı kanunla belirlenmiş olan su ve kanalizasyon hizmetlerini yerine getirmektedir.

Kurumumuz, **15.272 km²** alanda, 2023 yılı nüfus sayımına göre toplam nüfusu **1.818.133** olan, **17** ilçe ve **1.048** mahallede bulunan **483.698** abonemize **7 gün 24 saat** kesintisiz hizmet vermektedir.

DİSKİ; Şehre sağlıklı su vermek ve suyu şehrin en uç noktasına kadar ulaştırmak için terfi merkezi, isale hattı, arıtma tesisi, depo ve şebeke yapar ve işletir.

DİSKİ; Su baskınlarına karşı kenti korumak ve atık suları uzaklaştırmak için altyapı çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çerçevede; kanalizasyon, yağmursuyu, dere ıslahı faaliyetlerini devam ettirmektedir. Evsel ve endüstriyel atık suları arıtma tesislerinde arıtarak sağlıklı bir çevre oluşturmaktadır.

Bu kapsamda Genel Müdürlüğümüzün sunduğu hizmetler aşağıda gösterilmiştir.

- ◆ İçme Suyu Temini ve Yönetimi
- ◆ Çevre, Atık Su ve Yağmur Suyu Yönetimi
- ◆ Abone Hizmetleri
- ◆ İçme Suyu ve Kanalizasyon Bakım Onarım Faaliyetleri
- ◆ Hizmet Kalitesini Geliştirmek ve Vatandaş Memnuniyetini Artırmak



5.1- İÇME SUYU HİZMETLERİNE AİT BİLGİLER

İl geneli içme suyu %52 yerüstü ve %48 yeraltı sularından temin edilmektedir. Merkez de ise içme suyu %93 yerüstü kaynağından karşılanmaktadır. Aşağıdaki tabloda su kaynaklarımız gösterilmiştir.

Sıra No	İlçeler	İçme Suyu Kaynakları
1	Merkez	Dicle Barajı ve Gözeli Yeraltı Su Kaynağı
2	Bismil	Sondaj Havzaları
3	Çınar	Bellitaş Kaptajı, Ovabağ, Taşhelvası, Pembevran, Altınakar, Tavşantepe, Selyazı ve Şükürlü Yeraltı Su Kaynakları
4	Hazro	Çemisalat ve Çökeksu Yerüstü Kaynağı, Hürriyet 2 ve Ziyaret Sondaj Kuyuları
5	Kocaköy	Sondaj Havzaları
6	Kulp	Geliyakasa Kaynağı, Kulp Çayönü (Keson-Terfili), Havuzlu Cami Kaynak (Cazibeli) Yerüstü Kaynaklarıdır.
7	Lice	Tuzla, Damar, Eski Lice Cami yerüstü kaynakları ve Goma Amerik Sondaj Kuyusu
8	Silvan	Tünel Ağzı Yerüstü Su Kaynağı ve Sondaj Havzaları
9	Çermik	Sinek Sakal Tutan Kaptajı ve Aşağı Şeyhler Yerüstü Su Kaynakları
10	Çüngüş	Malkaya Kaynak, (Molla Mahmut, Hollahan, Acısu) Yukarı Şeyhler Çayönü Yerüstü Su Kaynakları
11	Dicle	Oba Yerüstü Su Kaynağı, Hevri ve Yokuşlu Yeraltı Su Kaynakları
12	Eğil	Dicle Barajı, Sondaj Havzaları (Yukarıkabak, Beyaztoprak, Mezelek, Ziyaret, Pelpelik)
13	Ergani	Dicle Barajı, Çiftepınar kaynağı, Hoşan ve Şeyhşükrü Sondaj Havzaları
14	Hani	Aynkebir Kaynağı, Veziri ve Zirve Sondaj Havzaları

İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİ

Merkezi yerleşim yerlerinde oturan nüfus tesislerden faydalanmaktadır, kırsal bölgeler buna dahil değildir; bu bağlamda il geneli nüfusun %66'si içme suyu arıtma tesislerinden faydalanmaktadır.

Sıra No	İçme Suyu Arıtma Tesisleri	Hizmete Giriş Yılı	Tesisten Faydalanan Maksimum Nüfus	Kapasite (m ³ /gün)	Arıtılan Yıllık Su (m ³ /yıl)	Şehre Verilen Suyun Tesislere Göre Dağılım Oranı (%)
1	Merkez İçme Suyu Arıtma	2001	1.045.431	259.000	83.117.039	88
2	Çermik İçme Suyu Arıtma	2012	25.000	2.880	1.394.064	1,4
3	Eğil İçme Suyu Paket Arıtma	2014	10.000	1.800	620.600	0,6
4	Hani İçme Suyu Paket Arıtma	2018	15.000	3.024	943.365	1,0
5	Dicle İçme Suyu Paket Arıtma	2019	5.808	1.800	-	-
6	Ergani İçme Suyu Arıtma	2019	80.000	42.500	7.027.010	7,4
7	Kulp İçme Suyu Paket Arıtma	2020	11.500	2.592	1.292.002	1,3
8	Bağlar Sakallı Mah. Arsenik İçme Suyu Paket Arıtma	2023	900	864	13.362	0,01
9	Çermik Baykal Mah. Arsenik İçme Suyu Paket Arıtma	2023	500	259	-	-
10	Çermik Sarıca Mah. Arsenik İçme Suyu Paket Arıtma	2023	400	259	-	-
Toplam			1.194.539	314.978	94.407.442	100



Ergani İAT



Kulp İAT

İÇME SUYU DEPOLARI

Merkez ve kırsalda **183.443** m³ kapasiteli **248** adet su deposu mevcuttur; ilçelerde ise **81.535** m³ kapasiteli, **1.242** adet su deposu bulunmaktadır.

Stratejik Planın başlangıcı olan 2020 yılından itibaren toplam **33** adet yeni su deposu yapılmıştır.

İlçeler	İçme Suyu Deposu (Adet)	Depoların Kapasitesi (m ³)
Kayapınar	52	127.802
Bağlar	63	34.601
Sur	110	16.915
Yenişehir	23	4.125
Merkez Toplam	248	183.443
Bismil	126	19.575
Çınar	128	2.500
Hazro	50	3.785
Kocaköy	33	3.170
Kulp	107	6.575
Lice	110	6.700
Silvan	127	8.500
1. Bölge Toplam	681	50.805
Çermik	134	6.600
Çüngüş	67	4.680
Dicle	88	1.700
Eğil	67	5.500
Ergani	156	7.700
Hani	49	4.550
2. Bölge Toplam	561	30.730
Genel Toplam	1.490	264.978

İÇME SUYU KUYULARI

İl genelindeki yerleşim birimlerinde **1.111** adet sondaj kuyusu, **199** adet keson kuyu ve biriktirme yapısı olmak üzere toplam **1.310** adet kuyudan su temin edilmektedir.

Merkezde **217** adet su deposu; ilçelerde ise **1.093** adet su deposu bulunmaktadır.

Stratejik Planın başlangıcı olan 2020 yılından itibaren toplam **82** adet yeni sondaj kuyusu yapılmıştır.

İlçeler	Aktif Kullanılan Su Kuyusu (Adet)
Bağlar	58
Yenişehir	26
Kayapınar	43
Sur	90
Merkez Toplam	217
Bismil	133
Çınar	122
Hazro	34
Kocaköy	28
Kulp	27
Lice	64
Silvan	134
1. Bölge Toplam	542
Çermik	148
Çüngüş	3
Dicle	88
Eğil	58
Ergani	200
Hani	54
2. Bölge Toplam	551
Genel Toplam	1.310

5.2- ATIK SU HİZMETLERİNE AİT BİLGİLER

Merkezi yerleşim yerlerinde oturan nüfus tesislerden faydalanmaktadır, kırsal buna dahil değildir; bu bağlamda İl geneli nüfusun %63'ü atık su arıtma tesislerinden faydalanmaktadır.

Sıra No	Atık Su Arıtma Tesisleri	Hizmete Giriş Yılı	Tesisten Faydalanan Maksimum Nüfus	Kapasite (m ³ /gün)	Arıtılan Atık Su (m ³ /yıl)
1	Merkez İleri Biyolojik AAT	2004-Mekanik 2017-İleri Biyo.	1.045.431	175.000	23.490.987
2	Eğil Biyolojik AAT	2017	1.910	1.496	245.555
3	Hani-Abacılar Biyolojik Paket AAT	2019	920	200	4.831
4	Hani Atık Su Arıtma Tesisi	2022	13.000	986	-
5	Bismil Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2022	76.218	12.453	4.193.499
6	Dicle Atık Su Arıtma Tesisi	2023	15.000	-	-
Toplam			1.152.479	190.135	27.934.872

MERKEZ KANALİZASYON DURUMU

- ◆ Kent merkezinde %90 oranında kanalizasyon şebekesi bulunmaktadır.
- ◆ Kanalizasyon şebekesinin topladığı atık sular ileri biyolojik atık su arıtma tesisinde %90 oranında arıtılarak alıcı ortam olan Dicle Nehrine deşarj edilmektedir.
- ◆ Kent merkezinde 5 adet atık su terfi merkezi bulunmaktadır.

İŞLETMELER 1. Ve 2.BÖLGE KANALİZASYON DURUMU

- ◆ İşletmeler 1.Bölgenin tümünde kanalizasyon hattı mevcuttur. 433 kırsal mahallenin 234'ünde (%54 oranında) kanalizasyon hattı mevcuttur. Geri kalan mahallelerde şebeke bulunmamakta bireysel fosseptik kullanılmaktadır.
- ◆ İşletmeler 2.Bölgenin tümünde kanalizasyon hattı mevcuttur. 295 kırsal mahallenin 192'sinde (%65 oranında) kanalizasyon hattı mevcuttur. Geri kalan mahallelerde şebeke bulunmamakta bireysel fosseptik kullanılmaktadır.
- ◆ Eğil, Hani, Bismil ve Dicle ilçelerinde bulunan atık su arıtma tesisleri ilçe merkezlerinin atık suyunu arıtmaktadır. Hani Abacılar mahallesinde bulunan biyolojik paket arıtma tesisi ise nüfusu 920 kişi olan Abacılar mahallesinin atık suyunu arıtmaktadır.

6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

6.1- YÖNETİM

2023 yılında yönetim, Mayıs ve Kasım aylarında Olağan Genel Kurul toplantıları yapmış olup bu toplantılarda 10 adet karar alarak yürürlüğe girmiştir. Ayrıca yıl içerisinde 118 adet Yönetim Kurulu kararı yürürlüğe konulmuştur.

DİSKİ Yönetimi Aşağıdaki Organlarca Sağlanır;

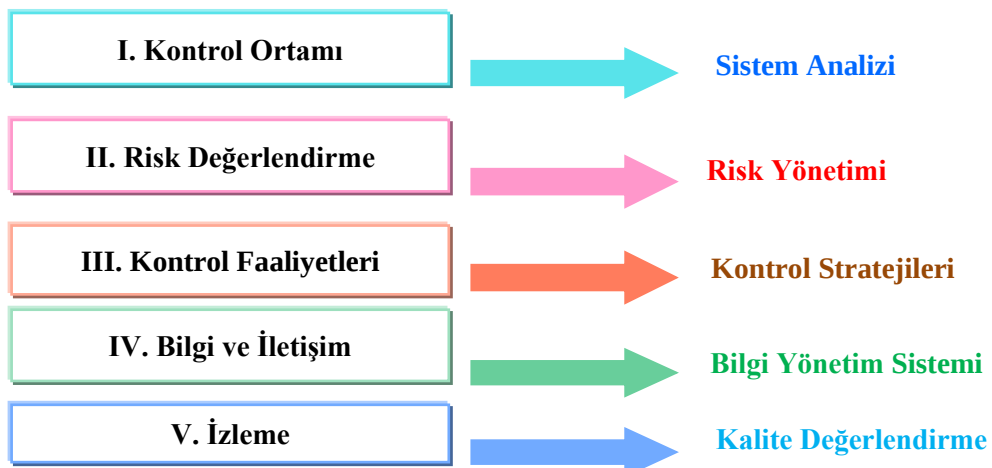
- ◆ Genel Kurul
- ◆ Yönetim Kurulu
- ◆ Denetçiler
- ◆ Genel Müdür
- ◆ Genel Müdür Yardımcıları
- ◆ Daire Başkanları

6.2- İÇ KONTROL

Kamu İç kontrol Standartları Tebliği ile kamu idarelerinde iç kontrol sisteminin oluşturulması uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla 5 bileşen altında 18 alt standart ve bu standartlar için gerekli 79 genel şarta ilişkin hükümleri uygulaması ve hayata geçirilmesi öngörülmüştür;

Söz konusu standartları uygulamak için Kurumumuzda, İç Kontrol Eylem Planı 2009 yılından bu yana hazırlanmakta ve 2 yılda bir revize çalışması yapılmaktadır. 2022 yılında Genel Müdürlüğün oluru ile revize çalışmaları yapılmış kurul ve grup oluşturulmuştur. 2022-2023 yıllarını kapsayan eylem planında 33 adet eylem/faaliyet öngörülmüş olup, web sayfamızda yayımlanmıştır.

Bu bağlamda; İç Kontrol Standartları Eylem Planı, stratejik plan ve performans Programı'nın entegre edilmesi çalışmaları kısmen yapılmıştır. Yürütülmekte olan iç kontrolün bileşenleri ise şöyledir:





II

AMAÇ VE HEDEFLER

- A- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER
- B- İDARENİN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER

A- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Genel Müdürlüğümüz, Stratejik Planda belirlemiş olduğumuz vizyona ulaşmak, stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirebilmek için uyguladığı temel politikası;

24 saat kesintisiz ve standartlara uygun su temini, etkin, verimli ve rasyonel kaynak kullanımını sağlamak, kurumsal gelişim ve iyi yönetim anlayışının geliştirilmesine yönelik temel politika ve öncelikler tespit etmek hedeflenmektedir.

SU KAYNAKLARINI KORUMAK

Nüfusun artması, küresel ısınmaya bağlı iklim değişiklikleri, suyun yeryüzündeki dağılımı ve kullanım şekli, su ile ilgili ciddi sorunların ortaya çıkmasına yol açmaktadır.

Su kaynaklarını tasarruflu kullanma bilinci yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası her düzeyde geliştirilmelidir. Gerek dış paydaşlar gerekse iç paydaşlar, su kaynaklarının korunmasını stratejik önceliklerin başında görmektedirler. Su kaynaklarının korunması DİSKİ' nin önceliklerindendir.

KENTSEL ALTYAPI

- ◆ Yerleşim yerlerinin içme ve kullanma suyu ihtiyaçlarının tamamı karşılanacak, su kayıp-kaçakları önlenecek, mevcut şebekeler iyileştirilerek sağlıklı ve çevre dostu malzeme kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
- ◆ İçme ve kullanma suyunun tüm yerleşimlerde gerekli kalite ve standartlara uygun şekilde şebekeye verilmesi sağlanacaktır.
- ◆ İçme suyu ve kanalizasyon yatırım ve hizmetlerinin sağlanmasında mali sürdürülebilirlik gözetilecektir.
- ◆ Şehirlerde kanalizasyon ve atık su arıtma altyapısı geliştirilecek, bu altyapıların havzalara göre belirlenen deşarj standartlarını karşılayacak şekilde çalıştırılmaları sağlanacak, arıtılan atık suların yeniden kullanımı özendirilecektir.
- ◆ Kentsel altyapı sistemlerinin oluşturulması ve hizmetlerinin sunumunda vatandaş memnuniyetini, kalite ve verimliliği artırmak amacıyla bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına önem verilecektir.

ÇEVRENİN KORUNMASI

Atık ve emisyon azaltma, enerji, su ve kaynak verimliliği, geri kazanım, görüntü kirliliğinin önlenmesi, çevre dostu malzeme kullanımı gibi uygulamalarla çevre duyarlılığı ve yaşam kalitesi artırılabacaktır. Çevre bilincinin artırılmasına yönelik uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.

SU KAYNAKLARI VE HAVZA YÖNETİMİ

- ◆ Yer altı ve yer üstü su kalitesinin ve miktarının belirlenmesi, izlenmesi, bilgi sistemlerinin oluşturulması; su kaynaklarının korunması, iyileştirilmesi ile kirliliğinin önlenmesi ve kontrolü sağlanacaktır.
- ◆ İklim değişikliğinin ve su havzalarındaki tüm faaliyetlerin su miktarı ve kalitesine etkileri değerlendirilerek havzalarda su tasarrufu sağlama, kuraklıkla mücadele ve kirlilik önleme başta olmak üzere gerekli önlemler alınacaktır.

ATIK SULARI ÇEVREYE ZARAR VERMEDEN UZAKLAŞTIRMAK

Daha sağlıklı ve güvenli bir ortamda yaşayabilmek için, çevreyi korumak, geliştirmek ve iyileştirmek gerekir. Günümüzde çevreyi kirleten unsurların başında atık sular gelmektedir.

Atık suların arıtma tesislerinde en ileri düzeyde arıtılarak alıcı ortamlara verilmesi ve geri kazanılması gerekmektedir. Arıtılarak geri kazanılan atık suların yer altı ve yer üstü su kaynaklarına katkı sağlaması yaygınlaştırılacaktır.

HALKA KALİTELİ SU SUNMAK

Diyarbakır, birçok kentten farklı olarak, içilebilir kalitede suya sahiptir. DİSKİ'nin arıtma tesisinden çıkan temiz su Avrupa standartlarına uygun kalitededir. Arıtma tesislerinden çıkan kaliteyi musluklara yansıtmak DİSKİ'nin öncelikleri arasında yer almaktadır.

B- STRATEJİK PLANDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER

İdaremizin 2020 - 2024 Stratejik Planında yer alan misyon, vizyon ve temel değerler ile 7 stratejik amaç ve bu amaçları gerçekleştirmek üzere 26 hedef belirlenmiştir.

A1	Su Temininin Sürekliliğini Sağlamak, Kaliteli ve Kesintisiz Su Hizmeti Sunmak
H1.1.	Su İletim, Dağıtım ve Kullanımında Kayıp/Kaçak Oranlarını Minimum Seviyede Tutmak
H1.2.	İçme Suyu Şebekesinin Akıllı Hale Getirilmesi ve CBS Veri Tabanına İşlenmesi
H1.3.	İçme Suyu Şebekesini Yeni Yerleşim Yerlerine Ulaştırmak İçin İçme Suyu Alt ve Üst Yapılarının Proje ve İmalatlarını Yapmak
H1.4.	İhtiyaç Olan Yerlere İçme Suyu Arıtma Tesisleri Yapmak ve Mevcut Tesislerin Kapasitesini Arttırmak.
H1.5.	Suyun içilebilirliğini arttırmak ve kalitesinin sürekliliğini sağlamak

A2	Kaliteli ve Sürdürülebilir Atık Su Altyapı Hizmeti Sunmak
H2.1.	Kanalizasyon Şebekesinin Bakım, Onarım ve İşletilmesini Sağlamak.
H2.2.	Atık Su SCADA Sistemini Güçlendirerek Etki Alanını Arttırmak
H2.3.	Kanalizasyona Atık Su Deşarj Standartlarına Uygun Olarak Atık Su Ruhsatlandırma İşlemlerini Yürütmek

A3	Yeni Yerleşim Alanları ve Mevcut Yerleşim Alanları İçin Yağmursuyu Sistemi Tasarlamak ve Şebeke Döşemek
H3.1.	Yağmursuyu Projeleri, İmalatları Yapararak İşletilmesini ve Bakımını Sağlamak

A4	Çevreyi ve Doğal Kaynakları Korumak Sürdürülebilir Çevreye Katkı Sunmak
H4.1.	Su Havzalarını Koruyarak Temiz ve Sağlıklı Su Temini Sağlamak.
H4.2.	Mevcut ve Yeni Yerleşim Yerlerinde İhtiyaç Duyulan Hatları Tesis Etmek Bütün İlçelere Atık Su Arıtma Tesisleri Yapmak.
H4.3.	Atık Sularını Çevre ve İnsan Sağlığına Zarar Vermeden Bertaraf Etmek

A5	Teknolojiyi Üst Düzeyde Kullanarak Abonelerimize Hızlı ve Kaliteli Hizmet Sunmak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak
H5.1.	Abonelendirme Hizmetlerini Daha hızlı ve Etkin Bir Şekilde Gerçekleştirmek
H5.2.	Tahakkuk-Tahsilât Oranını Yükseltmek
H5.3.	Abone Bilgi Sisteminin Güncellenmesi ve İdari Kayıplar İçin Gerekli Tedbirlerin Alınmasının Sağlanması
H5.4.	Yazılım, Donanım ve Bilişim Alt Yapı Sistemlerinde Güncel Teknolojiyi Kullanarak İhtiyaçları Karşılama ve Su Yönetimi Bilgi Sistemini Kurmak
H5.5.	Kurum İhtiyaçları Doğrultusunda Alt Yapı Bilgi Sistemini Güncel Tutmak İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak

A6	Kurumsal Riskleri, Etkin Yönetmek ve Minimize Etmek
H6.1.	Finansal Kaynakları Etkin Kullanarak Güçlü ve Sürdürülebilir Mali Yapı Oluşturmak
H6.2.	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Çalışmalarının Etkili Biçimde Yürütülerek, İş Risklerini Minimize Etmek
H6.3.	Mevcut Kaynakları Etkin Kullanmak, Alternatif Enerji Kaynakları Oluşturarak Artan Enerji Maliyetlerini Azaltmak
H6.4.	Mevcut Araç ve İş Makinelerinin Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak
H6.5.	Hukuk Süreçlerini Etkinleştirmek ve Farkındalığını Artırmak

A7	Kurumsal Kapasite Geliştirilerek Hizmet Sunumunun Güçlendirilmesi
H7.1.	İnsan Kaynakları Yönetimini Geliştirmek ve Çalışanların Bilgi, Beceri ve Motivasyonlarını Arttırmak
H7.2.	Kurum Kaynaklarını Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak
H7.3.	İç kontrol sistemini güçlendirmek ve Stratejik Yönetimi etkin kılmak
H7.4.	Halkla İlişkiler ve Tanıtım Çalışmaları Yapmak, Vatandaş Memnuniyetini Arttırmak



FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELE

A- MALİ BİLGİLER

B- PERFORMANS BİLGİLER

A- MALİ BİLGİLER

2022 yılında 1.323.000.000,00 ₺ gelir ve gider tahmini bütçesi hazırlanmış olup, bütçeye konulan ödeneklerin yetersiz kalmasından dolayı 2023 yılı Kasım Olağan Genel Kurulu kararıyla karşılığı gelir gösterilmek kaydıyla, 389.411.000,00 ₺ ek bütçe yapılarak 2023 yılı bütçesi 1.712.411.000,00 ₺ olarak kabul edilmiştir.

2023 Yılı Ek Gider Bütçesi

Ekonomik Düzey Kod 1.	Açıklama	2023 Ek Gider Bütçesi
1	Personel Giderleri	74.006.000
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi	5.090.000
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	236.765.000
4	Faiz Giderleri	0,0
5	Carı Transferler	550.000
6	Sermaye Giderleri	73.000.000
7	Sermaye Transferleri	0,0
8	Borç Verme	0,0
9	Yedek Ödenekler	0,0
Toplam Ödenek		389.411.000

2023 Yılı Ek Gelir Bütçesi

Ekonomik Düzey Kod 1.	Gelir Türü	2023 Ek Gelir Bütçesi
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	300.131.000
4	Alınan Bağış Yardımlar ile Özel Gelirler	0,0
5	Diğer Gelirler	89.500.000
6	Sermaye Gelirleri	0,0
9	Red ve İadeler (-)	220.000
Toplam		389.411.000

1- BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

DİSKİ'nin bütçesi analitik bütçe esaslarına göre hazırlanır. Mali yıl bütçesi, takip eden iki yılın gelir ve gider tahminleri ile birlikte değerlendirilir. Genel Müdürlüğümüzce hazırlanan bütçe, Yönetim Kurulunca incelenerek Genel Kurul kararı ile yürürlüğe girer.

2023 MALİ YILI BÜTÇE GELİR GERÇEKLEŞMELERİ

- ◆ Öngörülen Gelir Bütçesi: 1.712.411.000,00 ₺
- ◆ Gerçekleşen Gelir Bütçesi: 1.417.711.241 ₺
- ◆ Gerçekleşme Oranı: %82,79

Ekonomik Düzey Kod 1.	Gelir Türü	2023 Tahmini Bütçe	2023 Bütçe Gerçekleşmesi	2023 Gerçekleşme Oranı (%)
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	1.264.488.000	831.946.548	65,79
4	Alınan Bağış Yardımlar ile Özel Gelirler	25.019.000	45.957.456	183,69
5	Diğer Gelirler	423.831.000	540.425.556	127,51
6	Sermaye Gelirleri	4.000	0,0	0,0
9	Red ve İadeler (-)	931.000	618.318	61,41
Toplam		1.712.411.000	1.417.711.241	82,79

YILLARA GÖRE GELİR GERÇEKLEŞME ORANI

Yıllar	Tahmini Bütçe	Bütçe Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Oranı (%)
2021	552.000.000	486.650.899	88,1
2022	962.480.000	857.855.134	89,1
2023	1.712.411.000	1.417.711.241	82,7

2023 MALİ YILI BÜTÇE GİDER GERÇEKLEŞMELERİ

- ◆ Öngörülen gider bütçesi: 1.712.411.000,00 ₺
- ◆ Gerçekleşen gider bütçesi: 1.619.760.638 ₺
- ◆ Gerçekleşme oranı: %94,59

GİDER BÜTÇESİ GERÇEKLEŞME ORANI

Ekonomik Düzey Kod 1.	Gider Türü	2023 Tahmini Bütçe	2023 Bütçe Gerçekleşmesi	2023 Gerçekleşme Oranı (%)
1	Personel Giderleri	218.712.000	235.180.276	107,53
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi	23.935.000	37.254.187	155,65
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	992.030.000	983.980.145	99,19
4	Faiz Giderleri	18.001.000	17.652.529	98,06
5	Carı Transferler	5.953.000	10.900.774	183,11
6	Sermaye Giderleri	333.528.000	334.792.728	100,38
7	Sermaye Transferleri	51.000	0,0	0,0
8	Borç Verme	1.000	0,0	0,0
9	Yedek Ödenekler	120.200.000	0,0	0,0
Toplam		1.712.411.000	1.619.760.638	94,59

YILLARA GÖRE GİDER GERÇEKLEŞME ORANI

Yıllar	Tahmini Bütçe	Bütçe Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Oranı (%)
2021	552.000.000	514.789.856	93,2
2022	962.480.000	930.629.252	96,6
2023	1.712.411.000	1.619.760.638	94,5

2023 YILI HARCAMA BİRİMLERİNİN BÜTÇE GERÇEKLEŞMESİ

Sıra No	Birim adı	Bütçe	Bütçe Gerçekleşmesi	Birim Bazında Bütçe Pay Oranları %
1	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Bşk.	641.096.000	624.379.391	38,55
2	İnsan Kaynakları ve Eğit. Dairesi Bşk.	558.280.000	546.301.064	33,73
3	Yatırım ve İnşaat Dairesi Bşk.	204.035.000	202.577.179	12,51
4	Destek Hizmetleri Dairesi Bşk.	93.122.000	84.062.329	5,19
5	Kanalizasyon Dairesi Bşk.	62.845.000	55.974.845	3,46
6	Su Tesisleri Dairesi Bşk.	52.390.000	31.071.154	1,92
7	Strateji Geliştirme Dairesi Bşk.	32.115.000	28.173.599	1,74
8	Abone İşleri Dairesi Bşk.	21.325.000	18.690.953	1,15
9	İşletmeler 2.Bölge Dairesi Bşk.	14.774.000	9.026.157	0,56
10	İşletmeler 1.Bölge Dairesi Bşk.	11.810.000	7.487.722	0,46
11	Bilgi İşlem Dairesi Bşk.	8.484.000	5.037.056	0,31
12	İçme Suyu Dairesi Bşk.	8.072.000	3.881.736	0,24
13	1.Hukuk Müşavirliği	2.730.000	2.606.753	0,16
14	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dai. Bşk.	970.000	322.283	0,02
15	Özel Kalem Müdürlüğü	354.000	168.417	0,01
16	Teftiş Kurulu Başkanlığı	9.000	0,0	0,0
Toplam		1.712.411.000	1.619.760.638	100,00

BİLANÇO (AKTİF VARLIKLAR)

Aktif		2022	2023
1- Dönen Varlıklar		333.402.638,08	627.386.564,16
Hazır Değerler		12.425.657,75	46.382.265,68
100	Kasa Hesabı	0,0	0,0
102	Banka Hesabı	6.307.214,80	35.049.380,47
103	Ödenecek Çekler ve Gönderme Emirleri	0,0	0,0
105	Döviz Hesabı	0,0	0,0
108	Diğer Hazır Değerler Hesabı	0,0	0,0
109	Banka Kredi Kartlarından Alacaklar	6.118.442,95	11.332.885,21
Faaliyet Alacakları		161.420.046,96	252.509.725,65
120	Gelirlerden Alacaklar Hesabı	0,0	25.335.856,90
121	Gelirlerden Takipli Alacaklar	152.228.776,89	216.186.674,46
122	Gelirlerden Tecilli ve Tehirli Alacaklar	4.293.568,37	6.135.308,81
126	Verilen depozito ve Teminatlar	4.897.701,70	4.851.885,48
Kurum Alacakları		7.437.550,20	88.286.236,03
132	Kurumca Verilen Borçlardan	7.399.126,35	88.247.812,18
137	Takipteki Kurum Alacakları	38.423,85	38.423,85
Diğer Alacaklar		159.921,68	53.062,02
140	Kişilerden Alacaklar Hesabı	159.921,68	53.062,02
Stoklar		72.822.582,65	128.160.975,50
150	İlk Madde ve Malzemeler Hesabı	72.705.157,53	128.043.550,38
157	Diğer Stoklar Hesabı	117.425,12	117.425,12
Ön Ödemeler		2.219.210,40	4.284.687,23
160	İş Avans ve Krediler Hesabı	0,0	0,0
161	Personel Avansları Hesabı	0,0	0,0
162	Bütçe Dışı Avans ve Krediler	2.219.210,40	4.284.687,23
Diğer Dönen Varlıklar		76.917.668,40	107.709.612,05
190	Devreden Katma Değer Vergisi	76.917.668,40	107.709.612,05
191	İndirilecek Katma Değer Vergisi	0,0	0,0
2-Duran Varlıklar		1.274.920.503,77	11.106.380.276,98
Faaliyet Alacakları		590.084,13	2.580.952,75
222	Gelirlerden Tecilli ve Tehirli Alacaklar	515.476,14	2.580.952,75
Maddi Duran Varlıklar		1.274.330.419,64	11.103.799.324,23
250	Arazi ve Arsalar Hesabı	25.296.079,04	505.852.001,52
251	Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri	1.808.870.050,07	24.587.504.023,73
252	Binalar Hesabı	3.411.813,38	44.852.039,87
253	Tesis Makina ve Cihazlar Hesabı	16.406.224,03	131.503.112,54
254	Taşıtlar Hesabı	12.193.670,78	105.627.577,38
255	Demirbaşlar Hesabı	11.456.015,78	32.724.137,65
257	Birikmiş Amortismanlar Hesabı (-)	702.404.665,48	14.965.393.730,03
258	Yapılmakta Olan Yatırımlar	99.101.232,04	661.130.161,57
Maddi Olmayan Duran Varlıklar		0,0	0,0
260	Haklar Hesabı	3.789.347,51	3.836.164,95
268	Birikmiş Amortismanlar Hesabı (-)	3.789.347,51	3.836.164,95
Diğer Duran Varlıklar		0,0	0,0
294	Elden Çıkarılacak Stoklar	1.993.985,62	2.416.270,77
299	Birikmiş Amortisman Hesabı (-)	1.993.985,62	2.416.270,77
Aktif Toplam		1.608.323.141,81	11.733.766.841,14

BİLANÇO (PASİF VARLIKLAR)

Pasif		2022	2023
3-Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar		306.510.786,32	370.714.425,11
Kısa Vadeli İç Mali Borçlar		190.907.068,66	183.852.486,73
300	Banka Kredileri Hesabı	15.686.807,43	47.778.277,79
303	Kamu İdarelerine İç Mali Borçlar	175.220.261,23	136.074.208,94
Faaliyet Borçları		56.863.366,04	45.669.381,16
320	Bütçe Emanetleri Hesabı	56.863.366,04	45.669.381,16
Emanet Yabancı Kaynaklar		3.591.559,96	6.712.308,30
330	Alınan Depozito ve Teminatlar	169.000,00	1.079.000,00
333	Emanetler Hesabı	3.422.559,96	5.633.308,30
Ödenecek Diğer Yükümlülükler		25.035.109,87	51.237.973,40
360	Ödenecek Vergi ve Fonlar Hesabı	7.891.958,98	27.335.763,79
361	Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	2.478.921,23	3.988.623,72
362	Fonlar veya Diğer Kamu İdareleri	12.278.848,34	10.463.101,71
363	Kamu İdareleri Payları hesabı	2.385.381,32	9.450.484,18
Borç ve Gider Karşılıkları		12.000.000,00	43.218.908,85
372	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	12.000.000,00	43.218.908,85
Gelecek Aylara ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		18.113.681,79	40.023.366,67
381	Gider Tahakkukları Hesabı	18.113.681,79	40.023.366,67
Diğer Kısa Vadeli Yabancı		0,0	0,0
391	Hesaplanan Katma Değer Vergisi	0,0	0,0
4 -Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar		551.884.834,20	925.012.127,59
Uzun Vadeli İç Mali Borçlar		377.449.781,62	491.231.474,11
400	Banka Kredileri Hesabı	112.982.290,80	191.873.070,86
403	Kamu İdarelerine Mali Borçlar	264.467.490,82	299.358.405,25
Diğer Borçlar		79.825.655,54	102.373.081,98
430	Alınan Depozito ve Teminatlar	79.825.655,54	102.373.081,98
Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar		26.602.515,92	206.968.643,72
472	Kıdem Tazminatı Karşılığı Hesabı	26.602.515,92	206.968.643,72
Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		68.006.881,12	124.438.925,78
481	Gider Tahakkukları Hesabı	68.006.881,12	124.438.925,78
5- Öz Kaynaklar		749.927.521,29	10.438.040.288,44
Net Değer		938.806.430,80	1.017.421.527,83
500	Net Değer Hesabı	938.806.430,80	1.017.421.527,83
Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları		14.429.956,89	23.817.675.178,48
570	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	14.429.956,89	23.817.675.178,48
Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları (-)		209.222.488,69	14.363.131.310,66
580	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları (-)	209.222.488,69	14.363.131.310,66
Dönem Faaliyet Sonuçları		5.913.622,29	(-) 33.925.107,21
590	Dönem Olumlu Faaliyet Sonuçları	5.913.622,29	0,0
591	Dönem Olumsuz Faaliyet Sonuçları (-)	0,0	33.925.107,21
Pasif Toplam		1.608.323.141,81	11.733.766.841,14

2- TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

FAALİYET SONUÇLARI GİDER TABLOSU

Hesap Kodu	Yardımcı Kod	Giderin Türü	2022	2023
630	1	Personel Giderleri	113.976.288	423.362.629
630	2	Sosyal Güvenlik	17.715.548	37.254.187
630	3	Mal ve Hizmet Alım	493.951.041	843.503.184
630	4	Faiz Giderleri	28.713.835	100.921.493
630	5	Cari Transferler	6.908.660	10.900.774
630	11	Değer ve Miktar Değişimleri	54.834.248	96.510.615
630	12	Gelirlerin Ret ve İadeleri	0,0	30.741,65
630	13	Amortisman Giderleri	69.270.110	71.700.590
630	14	Tüketim Malzemeleri	69.692.356	124.010.810
630	99	Diğer Giderler	3.377.927	40.032.666
Faaliyet Gider Toplamı			858.440.014	1.748.227.690

FAALİYET SONUÇLARI GELİR TABLOSU

Hesap Kodu	Yardımcı Kod	Gelirin Türü	2022	2023
600	3	Teşebbüs ve Mülkiyet	525.302.365	911.345.949
600	4	Alınan Bağış ve Yardımlar	34.120.984	45.957.456
600	5	Diğer Gelirler	300.490.565	756.999.178
600	11	Değer ve Miktar Değişimleri	4.439.722	0,0
Faaliyet Gelir Toplamı			864.353.636	1.714.302.583
Faaliyet Sonucu (+/-)			(+) 5.913.622	(-) 33.925.107

İLÇELERE GÖRE TAHSİLÂT SONUÇLARI

İlçeler	2021	2022	2023
Kayapınar	136.746.377,67	216.362.117,73	367.317.278
Bağlar	97.246.853,39	135.462.605,52	220.296.324
Yenişehir	64.993.103,01	105.075.654,65	179.422.297
Sur	17.991.264,65	25.486.074,29	48.112.341
Merkez Toplam	316.977.598,72	482.386.452,19	815.148.240
Bismil	9.480.086,93	16.224.702,04	29.713.885
Çınar	3.022.240,88	4.090.909,13	7.427.649
Hazro	797.632,35	3.492.689,88	1.981.777
Kocaköy	791.327,77	1.105.611,64	2.735.256
Kulp	2.593.350,60	4.605.287,62	5.992.782
Lice	2.342.441,21	3.145.084,07	6.462.610
Silvan	11.399.387,24	19.142.795,68	30.765.055
1.Bölge Toplam	30.426.466,98	51.807.080,06	85.079.013
Çermik	4.991.609,78	5.423.758,39	13.620.116
Çüngüş	628.638,00	1.450.334,57	1.542.540
Dicle	1.255.592,46	2.983.904,66	4.949.151
Eğil	1.502.314,36	3.313.094,96	3.898.869
Ergani	17.202.934,97	26.768.396,20	48.002.464
Hani	2.378.170,43	4.137.637,46	7.103.930
2.Bölge Toplam	27.959.260,00	44.077.126,24	79.117.069
Genel Toplam	375.363.325,70	578.270.658,49	979.344.322

TAHSİLÂT KANALLARI			
Tahsilât Kanalı	2021	2022	2023
Bankalar	189.803.554,99	312.235.000,60	551.827.993,84
DİSKİ Vezne Tahsilâtı	76.509.049,67	122.995.016,74	217.353.331,54
Resmi Kurum Tahsilâtı	65.206.247,18	85.671.870,58	122.085.104,44
Diğer İlçe Tahsilâtı	27.727.408,82	36.746.331,83	60.066.573,52
PTT Vezne Tahsilâtı	11.549.537,35	17.225.867,65	24.520.770,30
İnternet Tahsilâtı	4.567.527,69	3.396.571,09	3.490.548,73
Toplam	375.363.325,70	578.270.658,49	979.344.322,37

İÇ VE DIŞ BORÇLARA İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Kurumumuzun, 01.01.2024 tarihi itibarıyla iç ve dış borç toplamı **881.167.039,00** ₺, borcun büyük kısmı uzun vadeli kredilerdir; krediler düzenli ödenmekte olup, vadesi geçmiş borcumuz bulunmamaktadır.

Diyarbakır içme suyu projesi kapsamında Dİİ tarafından yapılan “Dicle Barajı İnşaatı Arıtma Tesisi İsale Hatları ve Ergani İlçesi İçme Suyu Projesi” yatırımlarına ilişkin Dİİ’ye ödenecek borç tutarı **147.735.702,00** ₺, bu projelerin borçları 2022 yılı içerisinde yapılandırılmış olup taksitleri ödenmektedir.

İller Bankası elektrik borcu ve SUKAP kapsamında (%50 hibe) yatırım kredileri için kullanılan kredi borcunun kalan tutarı **337.985.861,00** ₺,

Hazine Müsteşarlığı 2002-2005 yılları arasında kent merkezi kanalizasyon alt yapısı için Alman Kalkınma Bankası ve Avrupa Yatırım Bankasından hazine garantili yatırım kredisi kullanmıştır; kalan kredi borcu ise **7.571.577** €,

Diyarbakır Büyükşehir Belediyesine olan borç **77.176.094** ₺ olup geri kalan borçlar ise banka, elektrik, müteahhit ve SGK olmak üzere toplam **88.270.180,00** ₺’ dir. Borçların tamamına yakını içme suyu, atık su ve yağmursuyu yatırım kredilerine ilişkin borçlardır.

2023 YILINDA YAPILAN ÖDEMELER

Ödeme Yapılan Yerler	Ödeme Tutarı (₺)
Elektrik	495.536.748
İşçi memur Maaş-ikramiye, Personel A.Ş., SGK ve Vergi	548.622.691
Esnaf-müteahhit ve Diğer Ödemeler	387.326.361
Hazine Kredileri	46.674.916
İLBANK Kredileri	32.192.171
DSİ	5.246.304
ÇTV Ödeme/Mahsup	61.611.157
Toplam	1.577.210.348

3- MALİ DENETİM SONUÇLARI

Mali denetim sistemi genel olarak 2 başlık altında ele alınabilir:

1- İÇ KONTROL SİSTEMİ

İç kontrol; kamu kaynaklarının etkili, ekonomik, verimli ve idarenin amaçlarına uygun bir şekilde kullanılması, iş ve işlemlerin mevzuata uygunluğu, faaliyetler hakkında düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi üretilmesi, İdarenin varlıklarının korunması, yolsuzluk ve usulsüzlüklerin önlenmesi konularında yeterli ve makul güvence sağlayan bir yönetim aracıdır.

İç kontrol, sadece kontrol faaliyetlerini değil, İdarenin organizasyon yapısını, işleyişini, görev yetki ve sorumluluklarını, karar alma süreçlerini kapsayan ve idarenin çalışanlarının tamamının rol aldığı dinamik bir süreçtir. İç kontrol sistemi; etkin, etkili ve şeffaf bir mali yönetim ve kontrol yapısıyla işlevsel açıdan bağımsız iç denetim sistemi ve iç kontrol sisteminin bağımsız dış denetimini gerekli kılmaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile geliştirilen iç kontrol sistemi İdaremizde:

- ◆ Harcama birimleri bünyesinde, işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında süreç kontrolleri şeklinde yapılan ön mali kontrol uygulaması,
- ◆ İç Kontrol ve İç Denetimi kapsamaktadır.

Genel Müdürlüğümüzün 2023 yılı iş ve işlemleri Büyükşehir Belediyesi Denetçileri tarafından incelenmiş olup “2023 Yılı Denetim Raporunda” Teklif ve Öneriler, başlığı altında toplam **15** adet tespitte bulunulmuştur. Denetim Raporu 2023 Mayıs olağan toplantısında Genel Kurulumuzun bilgi ve onayına sunulmuştur.

2- DIŞ DENETİM

- ◆ Sayıştay Başkanlığı “Birleşik Veri Aktarım Sistemi” üzerinden 2023 yılında aylık mali veriler, yıl sonu tabloları ve cetveller kaydedilmiştir. 2023 yılı içerisinde Sayıştay Başkanlığı tarafından İdaremize yerinden denetim yapılmamıştır.
- ◆ 2023 yılında İçişleri Bakanlığı Mülkiye Müfettişi tarafından 31/05/2019 - 01/08/2023 yıllarına ilişkin “Genel İş ve Yürütümü” konulu başlıkta teftiş yapılmıştır. Teftiş raporunda belirtilen konularda düzeltmeler yapılarak Valiliğe cevap raporu gönderildi.



B

**PERFORMANS
BİLGİLERİ**

1- PROGRAM, ALT PROGRAM, FAALİYET BİLGİLERİ

1- PROGRAM, ALT PROGRAM, FAALİYET BİLGİLERİ

İçme Suyu Projelendirme Faaliyetleri Kapsamında;

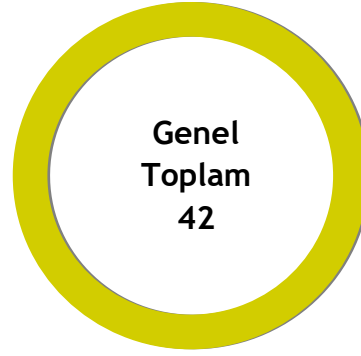
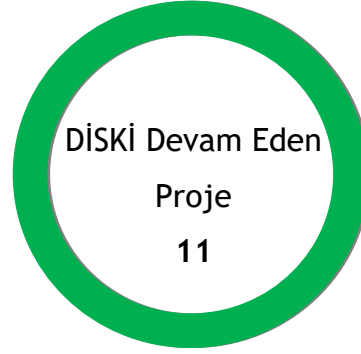
- ◆ İdaremiz görev alanı içerisinde yer alan su kaynaklarının korunması, işletilmesi ve su ihtiyacının teminine yönelik gerekli her türlü proje ve raporlar hazırlanmaktadır.
- ◆ Planlama raporu, fizibilite raporu, etüt, inceleme raporları, çevre etki değerlendirme (ÇED) raporu, hidrojeolojik etüt raporu, ön, kesin, uygulama, iş sonu, detay projeleri ve benzeri dokümanlar hazırlanmaktadır.
- ◆ İçme suyu şebeke, isale hatları, enerji nakil hattı, içme suyu deposu, su kuyuları, terfi merkezi, içme suyu arıtma tesisi ve diğer içme suyu projeleri hazırlanmaktadır.

Atık Su Projelendirme Faaliyetleri Kapsamında;

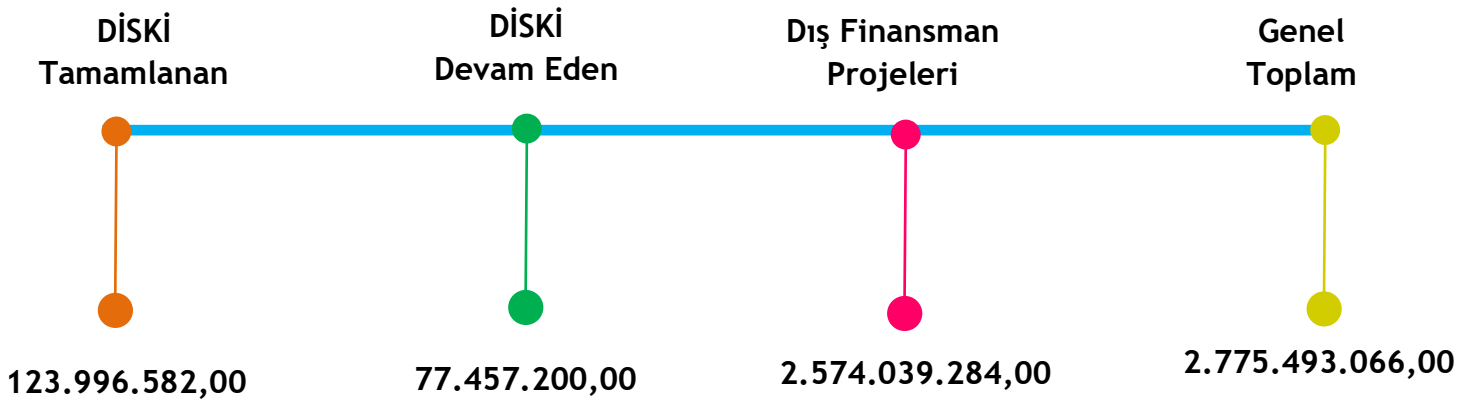
- ◆ Mevcut ve planlanan atık su arıtma tesisleri, atık su kolektörleri ve benzeri yapıların zemin cinslerini tespit ve gerekli tedbirlerini almak amacıyla, zemin sondaj ve etütlerini, geoteknik rapor ve zemin iyileştirme projelerini yapmak ve onaylamak,
- ◆ Çevre koruma ihtiyacının planlanması için, üstyapı ve arıtma tesislerine ait ÇED raporu, etüt, fizibilite ve benzer dokümanları hazırlamak ve onaylamak,
- ◆ Atık su bertarafının temini için iletim hatları ve üzerindeki atık su arıtma tesisi, çamur kurutma tesisi, kojenerasyon tesisi ile bu tesislere ait enerji nakil hattı ve trafo binasının projelerini yapmak ve onaylamak,
- ◆ Mevcut atık su arıtma tesisleri ile ilgili her türlü ıslah, revizyon ve tadilat projelerini yapmak ve onaylamak işleri yürütülmektedir.



PROJE BİLGİLERİ



PROJELERİN KAYNAK BİLGİLERİ/₺



2023 YILINDA TAMAMLANAN ÇALIŞMALARIN İLÇELERE GÖRE DAĞILIMI

İlçeler	İçme Suyu (m)	Kanalizasyon (m)	Yağmur Suyu (m)	Gömme Depo (Adet)	Ayaklı Depo (Adet)	Su Depolarının Bakım ve Onarımı	Sondaj Yapımı (m)	Sondaj Yapımı (Adet)	Terfi Hattı
Kayapınar	9.297	4.036	331	-	1	-	-	-	2.366
Bağlar	5.165	323	-	-	-	-	750	3	-
Yenişehir	845	4.372	530	-	-	-	550	2	-
Sur	15.323	7.243	-	-	2	-	-	-	5092
Merkez Toplam	30.630	15.974	861	-	3	-	1.300	5	7.458
Bismil	6.300	-	-	-	-	-	300	1	-
Çınar	728	-	-	-	-	-	1.750	5	235
Hazro	3.355	-	-	-	-	-	-	-	440
Kocaköy	1.815	-	-	-	-	-	-	-	310
Kulp	4.393	-	-	-	-	-	-	-	80
Lice	78.250	41.000	-	2	-	-	1.000	3	935
Silvan	8.326	188	-	-	-	-	-	-	608
1.Bölge Toplam	103.167	41.188	-	2	-	-	3.050	9	2.608
Çermik	5.881	2.883	-	-	-	-	800	2	1.234
Çüngüş	2.443	-	-	1	-	-	-	-	-
Dicle	2.347	-	-	-	-	-	-	1	928
Eğil	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ergani	-	-	-	-	-	-	350	1	-
Hani	-	-	-	-	-	37	400	1	-
2.Bölge Toplam	10.671	2.883	-	1	-	37	1.550	5	2.162
Genel Toplam	144.468	60.045	861	3	3	37	5.900	19	12.228

2023 YILINDA TAMAMLANAN VE DEVAM EDEN PROJELERİN ÖZETİ

Yapılan İş	DİSKİ Tamamlanan Proje	Devam Eden Proje	Dış Finansman Projeleri	Toplam
İçme Suyu (m)	78.468	19.480	104.617	202.565
Kanalizasyon (m)	19.045	857	59.261	79.163
Yağmur Suyu (m)	861	856	-	1.717
Gömme, Ayaklı ve Biriktirme Depo Yapımı (Adet)	8	1	-	9
Sondaj (m)	5.900	-	-	5.900
Sondaj (Adet)	19	-	-	19
Terfi Merkezi (Adet)	5	2	1	8
Terfi Hattı (m)	12.228	-	-	12.228
İsale Hattı (m)	-	-	24.862	24.862
Depo, Bakım-Onarımı		99	-	
Su Kaptajı	2	1	-	3
İçme Suyu Paket Arıtma Tesisi	3	7	-	10
Atık Su Arıtma Tesisi	-	-	1	1



1.1- 2023 YILINDA TAMAMLANAN YATIRIMLAR

1. Dicle Baraj Gölü Havza Koruma Planı Hizmet Alım İşi
Projenin Yeri: Kent Geneli Başlama tarihi: 25 Haziran 2021 Bitiş tarihi: 25 Şubat 2023 Sözleşme Bedeli: 1.510.400,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • Dicle Baraj Gölünü ve Baraj Gölünü besleyen kaynakların; su kalitesi ve miktarının havza bazında korunması ve iyileştirilmesine yönelik bilimsel verilere dayalı tespitler doğrultusunda koruma planı hazırlanması işidir.

2. Diyarbakır İli Merkez ve İlçe Mahallelerinde İçme Suyu Tesisi İnşaatı Yapım İşi
Projenin Yeri: Kent Geneli Başlama tarihi: 02 Haziran 2022 Bitiş tarihi: 12 Şubat 2023 Sözleşme Bedeli: 9.431.468,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 56.540 metre HDPE Boru, 260 metre çelik boru, 112 adet vana, vantuz, tahliye basınç ve kırıcı vana, • 2 adet ayaklı depo, 1 adet gömme depo, 3 adet maslak ve kaptaj yapısı, • 9 adet motopomp odası, 800 metre himaye çiti ve 50 metre yatay delgi, • 850 metre ser. yolu, 2.375 m² parke, 15 adet demir kapı imalatı yapım işi tamamlanmıştır.

3. Derin Kuyu Dalgıç Motopomp Tesislerinin Montaj, Demontaj, Bakım ve Onarım Hizmet Alımı İşi
Projenin Yeri: Kent Geneli Başlama tarihi: 20 Temmuz 2022 Bitiş tarihi: 30 Mart 2023 Sözleşme Bedeli: 6.987.665,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • Diyarbakır İli, 17 İlçe merkezi ve bu ilçelere bağlı mahalleler (köy, mezra vb.) dalgıç tip motopomp tesislerin montaj-demontaj, bakım ve onarım hizmet alım işi

4. Diyarbakır İli Dicle İlçesi Kelekçi Mahallesi İçmesuyu Tesisi Yapım İşi
Projenin Yeri: Dicle Başlama tarihi: 20 Kasım 2023 Bitiş tarihi: 27 Aralık 2023 Sözleşme Bedeli: 2.819.551,00 ₺ (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 2.347 metre HDPE boru döşenmesi, • 1 adet içme suyu paket arıtma tesisi, • 1 adet keson kuyu, 1 adet motopomp odası, vana ve vantuz, • Himaye çiti ve demir kapı yapım işi tamamlanmıştır.

5. Diyarbakır Merkez İlçe Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi, Evsel Bağlantı İle Yağmursuyu Izgaralarının Montaj ve Bağlantısı Yapım İşi

Projenin Yeri: Kayapınar, Sur, Yenişehir, Bağlar
Başlama tarihi: 15 Ekim 2022
Bitiş tarihi: 23 Aralık 2023
Sözleşme Bedeli: 18.867.787,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 7.168 metre koruge boru, 3.366 metre beton boru ve 267 metre betonarme boru ile kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesi döşenmesi,
- 220 adet Ø1000 mm iç çaplı buhar kürlü baca teşkili, 50 adet Ø800 mm iç çaplı buhar kürlü baca teşkili ve Abone bağlantısı,
- 80 adet Yağmursuyu ızgarası teşkili ve bağlantı yapım işi tamamlanmıştır.

6. Diyarbakır İli Merkez ve İlçe Mahallelerinde 2. Etap İçme Suyu Tesisi İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Diyarbakır/Merkez
Başlama tarihi: 15 Ağustos 2022
Bitiş tarihi: 15 Şubat 2023
Sözleşme Bedeli: 3.399.916,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 5.231 metre HDPE boru, 385 metre çelik boru,
- 13 adet vana, vantuz, tahliye, 1 adet ayaklı depo, 1 adet biriktirme, 2 adet keson kuyu, 1 adet motopomp odası,
- 200 metre himaye çiti, 3 adet demir kapı yapım işi tamamlanmıştır.

7. Diyarbakır 8 Ana Jet Üs Komutanlığı AG Hattı, Pano, Pompa ve Terfi Hattı Yapım İşi

Projenin Yeri: Bağlar
Başlama tarihi: 26 Aralık 2022
Bitiş tarihi: 30 Mart 2023
Sözleşme Bedeli: 824.230,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 235 metre HDPE boru,
- 1 adet vana, 1 adet motopomp odası,
- 1 adet pompa imalatı ve elektrik işleri yapım işi tamamlanmıştır.

8. Diyarbakır İli Çermik (Merkez) Kısmi Kanalizasyon İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Çermik
Başlama tarihi: 25 Ocak 2023
Bitiş tarihi: 31 Temmuz 2023
Sözleşme Bedeli: 5.112.967,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 2.883 metre muhtelif çaplarda kanalizasyon şebekesi,
- 86 adet Ø1000 mm prefabrik silindirik baca, 55 adet parsel baca ve 550 metre bağlantı yapım işi tamamlanmıştır.

9. 2022 Yılı Diyarbakır İli Fazıl Bilge ve Galip Deniz Kışlası İçmesuyu Tesisi Pompa, Scada ve Şebeke İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Kayapınar, Yenişehir
Başlama tarihi: 11 Ağustos 2022
Bitiş tarihi: 11 Ocak 2023
Sözleşme Bedeli: 1.844.469,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 845 metre HDPE boru, 6 adet vana, 500 m² tavan, iç boya-sıva, 400 m² inşaat imalatları, 40 metre HDPE boru izolasyonu ve 500 kg PVC doğrama,
- 3 adet snft. pompa+1 adet 2'li hdrf. grubu ve kumanda panoları,
- 1 adet (2 mevki) scada sistemi yapım işi tamamlandı.

10. Diyarbakır İli Lice İlçe Merkezinde İçme Suyu Abone Bağlantısı İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Lice
Başlama tarihi: 30 Kasım 2022
Bitiş tarihi: 20 Temmuz 2023
Sözleşme Bedeli: 1.049.610,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 3.750 metre Ø25 mm dış çaplı PPRC boru ile abone bağlantısı,
- 1.500 metre Ø32 mm dış çaplı PPRC boru ile abone bağlantısı,
- 400 m³ demirli ve demirsiz beton ile duvar vb. imalatların kırılması ve imalat sonrası kırılan yerlerin eski haline getirilmesi,
- Muhtelif PPRC boru ek parçaları ve fittings malzemelerin kullanılması, 750 adet mevcut su sayacının montaj-demontajının yapım işi tamamlanmıştır.

11. Diyarbakır İli İşletmeler 2 Dairesi Başkanlığı Hani İlçesine Bağlı Mahallelerde (37 Mahalle) İçme Suyu Depoları Bakım Onarım Yapım İşi

Projenin Yeri: Hani
Başlama tarihi: 21 Şubat 2023
Bitiş tarihi: 25 Temmuz 2023
Sözleşme Bedeli: 1.390.335,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 37 adet içme suyu deposunun bakım ve onarımı

12. Diyarbakır İli Yenişehir İlçesi Tekstil OSB ve Hani İlçesi Uzunlar Mahallesi Sondaj Açılması İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Kayapınar, Yenişehir, Hani
Başlama tarihi: 06 Ocak 2023
Bitiş tarihi: 06 Mart 2023
Sözleşme Bedeli: 2.014.260,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Yenişehir İlçesi Tekstil OSB 550 metre, Hani İlçesi Uzunlar Mahallesi 400 metre ve Merkez Gözeli İçmesuyu havzasında 4 adet 200 metre olmak üzere toplamda 1.150 metre içme ve kullanma suyu sondajı açılması inşaatı işi tamamlanmıştır.

13. Diyarbakır Kent Geneli Kırsal Mahallelerde Terfi Hattı, ENH, Trafo, Pompa İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Çermik, Çınar
Başlama tarihi: 06 Mart 2023
Bitiş tarihi: 26 Mayıs 2023
Sözleşme Bedeli: 1.509.892,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 1.540 metre HDPE boru,
- 2 adet vana, 2 adet motopomp odası,
- 70 metre himaye tel çit, 3 adet demir kapı,
- 2 adet pompa imalatı ve elektrik yapı işi tamamlandı.

14. Diyarbakır İli Hazro İlçesi Merkez İçme Suyu Hattı Depo Onarımı ve Scada İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Hazro
Başlama tarihi: 13 Mart 2023
Bitiş tarihi: 13 Eylül 2023
Sözleşme Bedeli: 3.535.044,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- İçme suyu depo bakım-onarımı,
- İçme suyu şebeke hattı 2.300 metre yenilemesi,
- Vana, scada (Elektrik) ve muhtelif içme suyu tesislerinin yapım işi tamamlandı.

15. Kırsal Mahallelerde İçme Suyu Paket Arıtma Tesisi Yapım İşi

Projenin Yeri: Bağlar, Çermik
Başlama tarihi: 15 Temmuz 2023
Bitiş tarihi: 05 Ağustos 2023
Sözleşme Bedeli: 2.244.567,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Çermik İlçesi Baykal Mahallesi İsmail Çayırı Mezrası ve Sarıca Mah. Boztarla mezrası paket içme suyu arıtma tesisi,
- Bağlar İlçesi Sakallı Mahallesi paket içme suyu arıtma tesisi ve prefabrik tesis binası yapımı işi tamamlanmıştır.

16. Gözeli İçme Suyu Sondaj Kuyularının Temizlenmesi ve Geliştirilmesi Yapım İşi

Projenin Yeri: Kayapınar
Başlama tarihi: 27 Mart 2023
Bitiş tarihi: 27 Nisan 2023
Sözleşme Bedeli: 1.123.360,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Diyarbakır il merkezi sınırları içerisinde bulunan Gözeli içme suyu havzasındaki 17 adet sondaj kuyularının temizlenmesi ve geliştirilmesi işi tamamlanmıştır.

17. Diyarbakır Kırsal Mahallelerde İçme Suyu Sondajı Açılması İnşaatı Yapım İşİ

Projenin Yeri: Bağlar, Bismil, Çınar, Çermik, Ergani
Başlama tarihi: 17 Nisan 2023
Bitiş tarihi: 24 Ağustos 2023
Sözleşme Bedeli: 8.015.445,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Diyarbakır ili merkez kırsal mahallelerde 750 metre
- İşletmeler 1.Bölge Dairesi Başkanlığına bağlı mahallelerde 2.050 metre
- İşletmeler 2.Bölge Daire Başkanlığına bağlı mahallelerde 1.150 metre olmak üzere toplamda 13 Ünite de 3.950 metre içme ve kullanma suyu sondajı açılması inşaat yapımı tamamlanmıştır.

18. 2023 Yılı Diyarbakır İli Merkez İlçelere Bağlı Kırsal Mahallelerde İçme Suyu Abone Bağlantıları Yapım İşİ

Projenin Yeri: Kayapınar, Sur
Başlama tarihi: 02 Haziran 2023
Bitiş tarihi: 26 Ekim 2023
Sözleşme Bedeli: 1.197.953,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Diyarbakır İli Merkez İlçelere Bağlı Kırsal Mahallelerde mevcut içme suyu şebekelerinden 373 adet branşman alınması,
- Ø25 mm PE 17.915 metre abone borusu döşenmesi,
- 598 adet ¾" soğuk su sayacı takılması,
- Ø25 mm 225 adet PE kaplin bağlantısı ve 915 m² beton parke taşı döşenmesi yapımı tamamlanmıştır.

19. Lice Üs Bölgesi İçme Suyu Sondajı Açılması Yapım İşİ

Projenin Yeri: Lice
Başlama tarihi: 17 Ağustos 2023
Bitiş tarihi: 07 Eylül 2023
Sözleşme Bedeli: 3.547.080,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 1.000 metre içme ve kullanma amaçlı sondaj açılması yapım işi tamamlandı.

20. Diyarbakır İli Hazro İlçesi Merkez Şube Müdürlüğü Prefabrik Hizmet Binası Yapım İşİ

Projenin Yeri: Hazro
Başlama tarihi: 17 Ağustos 2023
Bitiş tarihi: 17 Kasım 2023
Sözleşme Bedeli: 2.354.100,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 1 adet prefabrik hizmet binası, betonarme su basman, elektrik ve mekanik tesisatı yapım işi tamamlanmıştır.

21. Diyarbakır İli Kayapınar İlçesi Talaytepe Mahallesi Karayolları Diyarbakır Bölge Müdürlüğü Yerleşkesi İçme Suyu Şebekesi ve Kanalizasyon Terfi Hattı Yapım İşİ

Projenin Yeri: Kayapınar
Başlama tarihi: 20 Eylül 2023
Bitiş tarihi: 20 Aralık 2023
Sözleşme Bedeli: 8.584.865,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 2.366 metre kanalizasyon terfi hattı
- 1 adet Ø1200 mm prefabrik silindirik baca, 1 adet terfi merkezi ve ENH,
- 3.223 metre HDPE içme suyu şebekesi,
- 19 vana, vantuz inşaatı yapım işi tamamlanmıştır.

22. Diyarbakır İli Sur İlçesi Yukarıkılıçtaşı Mahallesi Kanalizasyon İnşaatı Yapım İşİ

Projenin Yeri: Sur
Başlama tarihi: 21 Mart 2023
Bitiş tarihi: 21 Aralık 2023
Sözleşme Bedeli: 19.865.241,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 7.243 metre kanalizasyon şebekesi,
- 156 adet Ø 1000 muayene baca, 25 adet parsel baca, 175 metre parsel bağlantı hattı,
- 3 adet terfi merkezi ve ENH,
- 3.652 metre HDPE terfi hattı, 6 vana ve 7 vantuz, inşaatı yapım işi tamamlanmıştır.

23. Lice Üs Bölgesi İçme Suyu Tesisi Yapım İşİ

Projenin Yeri: Lice
Başlama tarihi: 23 Ekim 2023
Bitiş tarihi: 23 Aralık 2023
Sözleşme Bedeli: 6.813.927,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 6.085 metre HDPE boru ve 793 metre çelik boru döşenmesi,
- 19 adet vana, 120 m³ serbest kazı, 250 m² parke, 2 km servis yolu, 20 metre yol geçişi,
- 120 m³ taş duvar ve 201,6 metre demir korkuluk üzerine jiletli tel,
- 2 adet motopomp, 2 adet kaptaj ve 2 adet biriktirme deposu,
- 5 adet demir kapı, elektrik ve mekanik yapım işi tamamlanmıştır.

24. Diyarbakır İli Yeni Mardin Yolu Kısmi İçme Suyu İnşaatı Yapım İşİ

Projenin Yeri: Bağlar
Başlama tarihi: 14 Eylül 2023
Bitiş tarihi: 24 Aralık 2023
Sözleşme Bedeli: 9.952.450,00 ₺ (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif Çaplarda 4.930 metre HDPE içme suyu şebeke döşenmesi,
- 7 adet vana 3 adet vantuz, 1 adet branşman ve vana odası yapılması inşaatı yapım işi tamamlanmıştır.

1.2- DEVAM EDEN YATIRIMLAR

1. Diyarbakır İli Lice İlçesine Bağlı Kırsal Mahallelerde Su Depoları Bakım Onarım Yapım İşi
Projenin Yeri: Lice Başlama tarihi: 20 Şubat 2023 Bitiş tarihi: 05 Ocak 2024 Sözleşme Bedeli: 4.816.760,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> 4 Adet Ayaklı Depo ve 72 Adet Gömme olmak üzere 76 adet betonarme içme suyu deposunun bakım ve onarım yapım işi devam etmektedir.
Yapılan Harcama Tutarı:

2. Dalgıç Motopomp Bakım Onarım Hizmet Alımı İşi
Projenin Yeri: Kent Geneli Başlama tarihi: 14 Mart 2023 Bitiş tarihi: 14 Mart 2024 Sözleşme Bedeli: 8.536.120,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> Diyarbakır İli, 17 İlçe merkezi ve bu ilçelere bağlı mahalleler (köy, mezra v.b) dalgıç tip motopomp tesislerin montaj-demontaj, bakım ve onarım hizmet alım işi
Yapılan Harcama Tutarı: 6.999.618,40 ₺ nakdi %82, fiziki gerçekleştirme %87'dir.

3. Diyarbakır İl Geneli Su Depo Temizliği ve Dezenfeksiyon Hizmet Alım İşi
Projenin Yeri: Kent Geneli Başlama tarihi: 11 Nisan 2023 Bitiş tarihi: 11 Nisan 2024 Sözleşme Bedeli: 4.462.760,00 ₺ (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> 244.000 m³ su depo temizliği ve dezenfeksiyon yapılması işidir.
Yapılan Harcama Tutarı: 1.649.702,00 ₺ nakdi %45, fiziki gerçekleştirme %55'dir.

4. Diyarbakır İli Yenişehir İlçesi Dönümlü Mahallesi ve Bağlar İlçesi Gözeli Mahallesi Kanalizasyon Terfi Merkezi Yapım İşi
Projenin Yeri: Yenişehir, Bağlar Başlama tarihi: 01 Mart 2024 Bitiş tarihi: 01 Ağustos 2024 Sözleşme Bedeli: 12.017.120,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> 2 adet paket terfi, trafo-ENH ve terfi hattı yapımı devam ediyor.
Yapılan Harcama Tutarı: Fiziki gerçekleştirme %5'dir.

5. Diyarbakır İli Sur İlçesi Bostanpınar Mahallesi İçmesuyu Şebeke Yapım İşi

Projenin Yeri: Sur
Başlama tarihi: 28 Eylül 2023
Bitiş tarihi: 28 Mart 2024
Sözleşme Bedeli: 4.283.069,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 14.780 metre HDPE Boru,
- 4 adet vana, vantuz, tahliye vanası, 1 adet ayaklı depo, 1 adet maslak yapısı ve 1 adet motopomp odası
- 100 metre himaye çiti, 20 metre yatay delgi, 65 metre beton gömlekleme ve askı geçişi, 2 adet raylı demir kapı imalatı yapım işi

Yapılan Harcama Tutarı: 1.584.735,53 ₺
nakdi %37, fiziki gerçekleştirme %40'dir.

6. Diyarbakır İli Kayapınar İlçesi Kadın Doğum Hastanesi KöprülÜ Kavşağı Yağmursuyu Projesi İnşaatı Yapım İşi

Projenin Yeri: Kayapınar
Başlama tarihi: 02 Ocak 2024
Bitiş tarihi: 02 Ocak 2025
Sözleşme Bedeli: 26.574.868,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 1.713 metre yağmursuyu ve kanalizasyon şebekesi döşenmesi,
- 34 adet yağmursuyu ve kanalizasyon muayene bacası, 85 adet yağmursuyu ızgara menholü ve 1.275 metre yağmursuyu ızgara bağlantısı yapım işi

Yapılan Harcama Tutarı: Fiziki gerçekleştirme %5'dir.

7. Kulp İlçe Merkezi Diski Şantiye Binası Yapım İşi

Projenin Yeri: Kulp
Başlama tarihi: 03 Ocak 2024
Bitiş tarihi: 03 Nisan 2024
Sözleşme Bedeli: 3.749.533,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 210 m² prefabrik, betonarme su basman, elektrik, zayıf akım ve mekanik tesisatı işleri yapım işi

Yapılan Harcama Tutarı: 1.874.766,50 ₺
nakdi %50, fiziki gerçekleştirme %60'dir.

8. Diyarbakır İli, Ergani - Hani İlçeleri Merkez ve Kırsal Mahallelerde Kilitli Parke Taşı Döşeme Yapım İşi

Projenin Yeri: Ergani ve Hani
Başlama tarihi: 10 Ocak 2024
Bitiş tarihi: 10 Nisan 2024
Sözleşme Bedeli: 2.501.222,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 8 cm yüksekliğinde Ergani ilçesine 5.335 m² ve Hani ilçesine 1.289 m² olmak üzere toplamda 6.624 m² kilitli parke taşı döşenmesi

Yapılan Harcama Tutarı: 1.050.513,24 ₺
nakdi %42, fiziki gerçekleştirme %50'dir.

9. 2023 Yılı Merkez İlçelere Bağlı Kırsal Mahallelerdeki İçme Suyu Tesislerinin Bakım Onarımı Yapım İşi
Projenin Yeri: Kayapınar, Sur, Yenişehir, Bağlar Başlama tarihi: 05 Ocak 2024 Bitiş tarihi: 05 Ocak 2025 Sözleşme Bedeli: 2.862.858,00 ₺ (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 19 adet betonarme ayaklı su deposu bakım - onarımı, • 4 adet betonarme gömme su deposu bakım-onarımı, • 5 adet motopomp (terfi) manevra odası yapımı devam etmektedir.
Yapılan Harcama Tutarı: Fiziki gerçekleşme oranı %20'dir.

10. Diyarbakır ili Çermik-Ergani-Dicle-Bismil-Eğil İlçeleri Kırsal Mahalleleri Paket Arıtma Alım İşi
Projenin Yeri: Çermik, Ergani, Dicle, Bismil, Eğil Başlama tarihi: 26 Ocak 2024 Bitiş tarihi: 06 Mayıs 2024 Sözleşme Bedeli: 5.825.660,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 1 adet 5 lt/sn arsenik giderimi paket arıtma alımı, • 3 adet 3 lt/sn arsenik giderimi paket arıtma alımı, • 3 adet 3 lt/sn nitrat giderimi paket arıtma alımı • Toplam 7 adet paket arıtma tesisi yapımı devam etmektedir.
Yapılan Harcama Tutarı: Fiziki gerçekleşme oranı %10'dur.

11. Diyarbakır İli Ergani İlçesi Merkez İstasyon Mahallesi Kısmi İçme Suyu Şebekesi Döşenmesi İnşaatı Yapım İşi
Projenin Yeri: Ergani Başlama tarihi: 12 Aralık 2023 Bitiş tarihi: 27 Şubat 2024 Sözleşme Bedeli: 1.827.230,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 2.600 metre Ø125 mm dış çaplı HDPE PN10 içme suyu borusu, • 2.100 metre Ø110 mm dış çaplı HDPE PN10 içme suyu borusu, • 12 adet Ø100 sürgülü vana yerleştirilmesi yapımı devam etmektedir.
Yapılan Harcama Tutarı:

1.3- DIŞ FİNANSMAN KAPSAMINDA YAPIMI DEVAM EDEN PROJELER

1. Diyarbakır İli Sur İlçesi Yiğitçavuş Mahallesi Kanalizasyon ve İçme Suyu İnşaatı Yapım İő (İller Bankası)	2. Diyarbakır Merkez İçme Suyu Akıllı Su Yönetimi Projesi Yapım İő (İller Bankası)
Projenin Yeri: Sur Başlama tarihi: 23 Aralık 2022 Bitiş tarihi: 23 Şubat 2024 Sözleşme Bedeli: 32.867.307,00 ₺ (KDV Dahil)	Projenin Yeri: Diyarbakır/Merkez Başlama tarihi: 13 Ocak 2023 Bitiş tarihi: 13 Ocak 2025 Sözleşme Bedeli: 103.532.332,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 16.461 metre kanalizasyon şebekesi, 270 adet Ø1000-Ø1200 mm prefabrik silindirik baca, 300 adet parsel baca, • Terfi merkezi, ENH, 10.897 metre HDPE içme suyu şebekesi, 350 adet içme suyu abone, • 78 vana, vantuz, hidrant İnşaatı yapım İő devam ediyor.	<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 104 adet DMA ve 22 adet debimetre odası yapımı, HDPE boru by-pass hattı döşenmesi, • 128 adet DMA ve debimetre odalarının elektrik ve mekanik işlerinin yapılması, • Yazılım, saha tespitleri, DMA aplikasyonu ve testleri, yedek malzeme, kayıp vana tespiti, montajı ve yeni vana imalatları işlerini kapsamaktadır.
Yapılan Harcama Tutarı: 29.580.576,30 ₺ nakdi %90, fiziki gerçekleşme %98'dir.	Yapılan Harcama Tutarı: 19.671.143,08 ₺ nakdi %19, fiziki gerçekleşme %27'dir.

3. Diyarbakır Toki Oğlaklı Deprem Konutları Kanalizasyon Hattı Yapım İő (Mega Sanayi Hattı) (İller Bankası)
Projenin Yeri: Bağlar Başlama tarihi: 05 Aralık 2023 Bitiş tarihi: 03 Ocak 2024 Sözleşme Bedeli: 8.221.201,00 (KDV Dahil)
<u>Projenin Kapsamı ve Durumu</u> • 1800 metre Q500 mm çaplı betonarme kanalizasyon hattı yapım işi
Yapılan Harcama Tutarı:

4. Diyarbakır Merkez İçme Suyu 2. Etap İsale Hattı ve Terfi Merkezi İnşaatı İşi (DSİ)

Projenin Yeri: Diyarbakır/Merkez
Başlama tarihi: 12 Şubat 2023
Bitiş tarihi: 07 Şubat 2025
Sözleşme Bedeli: 1.291.767.704,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 24.862 metre çelik boru isale hattı,
- 5.100 metre çelik terfi hattı ve yeni pompa istasyonu yapımı devam etmektedir.

Yapılan Harcama Tutarı: 155.012.124,48 ₺
nakdi %12, fiziki gerçekleştirme %15'dir.

5. TOKİ Oğlaklı Mahallesi İçme Suyu Projesi (DSİ)

Projenin Yeri: Bağlar
Başlama tarihi: 06 Kasım 2023
Bitiş tarihi: 01 Eylül 2024
Sözleşme Bedeli: 1.029.990.000,00 ₺
(KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Muhtelif çaplarda 27.720 metre içme suyu şebekesi döşenmesi işi devam etmektedir.

Yapılan Harcama Tutarı: Fiziki
gerçekleştirme oranı %10'dur.

1.4- DIŞ FİNANSMAN KAPSAMINDA BİTEN PROJELER

6. Lice İçme Suyu ve Kanalizasyon Şebekesi Yapım İşi (SUKAP)

Projenin Yeri: Lice
Başlama tarihi: 22 Şubat 2021
Bitiş tarihi: 22 Şubat 2023
Sözleşme Bedeli: 71.180.132,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- 41 km kanalizasyon şebekesi ve 66 km içme suyu şebekesi döşemesi,
- 1 adet 700 m³, 1 adet 500 m³ hacminde 2 adet içme suyu depo inşaatı yapım çalışmaları tamamlandı.

Yapılan Harcama Tutarı: 61.214.913,52 ₺
nakdi %86, fiziki gerçekleştirme %92'dir.

7. Dicle Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı Yapım İşi (SUKAP)

Projenin Yeri: Dicle
Başlama tarihi: 01 Ağustos 2022
Bitiş tarihi: 01 Ağustos 2023
Sözleşme Bedeli: 36.480.608,00 (KDV Dahil)

Projenin Kapsamı ve Durumu

- Dicle ilçemizde 2055 yılı 15.000 Nüfus kapasiteli atıksu arıtma tesisi tamamlandı.

Yapılan Harcama Tutarı: 12.768.212,80 ₺
nakdi %35, fiziki gerçekleştirme %40'dir.

1.5- DİSKİ’NİN İHALE SÜRECİNDEKİ YATIRIMLARI

Sıra No	Yatırımın Adı	Yatırımın İçeriği	Sözleşme Bedeli (%18 KDV Dahil)
1	Diyarbakır İli Eğil, Ergani ve Dicle İlçelerine Bağlı Kırsal Mahallelerde İçme Suyu Depoları Bakım Onarım ile Terfi Binası İnşaatı Yapım İşi	16 adet ayaklı depo onarımı, 17 adet gömme depo onarımı, 10 adet terfi binası ve motopomp odası yapımı	4.003.439,00
2	Dalgıç Motopomp Bakım Onarım Hizmet Alımı İşi	73 kalem 6 aylık süre ile Diyarbakır ili, 17 ilçe merkezi ve bu ilçelere bağlı mahalleler (köy, mezra vb.) dalgıç tip motopomp tesislerin montaj-demontaj, bakım ve onarım hizmet alımı	9.362.816,00
3	DBB Sur Çarıklı Jeotermal Tesisi Sıcak Su Terfi Hattı Yapım İşi	2.679 metre ön izolasyonlu jeotermal kaynak ağızlı çelik boru döşenmesi, 3 adet vana, vantuz, 77 metre beton gömlekleme imalatı yapım işleri	10.017.374,00
4	Diyarbakır İli İşletmeler 2. Bölge Daire Başkanlığına Bağlı Kırsal Mahallelerde İçmesuyu Depoları İnşaatı Yapım İşi	Ergani Aşağıkuyulu 50 m ³ h=15 m ayaklı depo, Eğil Ilgın 50 m ³ gömme depo, Eğil Taşdam 50 m ³ h=20 metre ayaklı depo, Eğil Kazanlı Kübyat 50 m ³ h=20 ayaklı depo, Hani Sergen 50 m ³ h=15 m ayaklı depo, Hani Sergen Goman 50 m ³ h=15 m ayaklı depo,	11.824.780,00
5	Diyarbakır İli İşletmeler 1. Bölge Daire Başkanlığına Bağlı Kırsal Mahallelerde İçmesuyu Depoları İnşaatı Yapım İşi	Çınar Beşpınar 100 m ³ h=15 m ayaklı depo, Çınar Pembeviran 100 m ³ h=20 m ayaklı depo, Bismil İsapınar 100 m ³ h=15 m ayaklı depo yapımı	0,0
6	Diyarbakır Merkez Atıksu Arıtma Tesisi Giriş Yapısı İnşaatı Yapım İşi	Atık su arıtma tesisi giriş yapısına 1 adet taş tutucu, 1 adet ızgara ünitesi ve pompa istasyonu, 1 adet vana odası, 1 adet pano odası, 1 adet giriş yapısı inşaatları ve 68 metre muhtelif çaplarda kanalizasyon döşenmesi, elektrik ve mekanik yapım işi	0,0
7	Diyarbakır İli Kulp İlçesi Merkez İçmesuyu (Darabin) Terfi Hattı Projesi Yapım İşi	3.493 metre içme suyu şebekesi, 1 adet paket arıtma, 2 adet pompa, vana, vantuz, parke inşaatı ve beton gömlekleme yapım işleri	0,0
Genel Toplam			35.208.409,00

1.6- KAMULAŞTIRMA ÇALIŞMALARI

Yatırım projelerinin uygulanması aşamasında büyük bir öneme haiz olan kamulaştırma çalışmaları hukuksal bir süreç içermesi sebebi ile hem özel mülk sahiplerinin hakları hem de Kurum yatırımlarının ilerleme süreçleri gözetilmektedir. Kurumumuz yatırım kararlarının alınması sürecinde projenin uygulanacağı yeri seçerken arazi sahipleri ile görüşerek, anlaşma sağlanması usulü ile yatırımlarını gerçekleştirmektedir.

Kamulaştırma Nedeni	İlçe	Mevki	Ada/Parsel Numarası	Alan (m2)	Durumu
Atık Su Arıtma Yeri	Dicle	Bozoba	127/44 ve 127/45	2233,36	Mahkeme devam ediyor.

KİRALAMA İŞLEMLERİ

DİSKİ hizmet birim yerleri için kiralanan 10 adet taşınmazın 2023 yılı kira gideri **727.406,12** ₺; İdari binamız içerisinde yer alan 3 adet çay ocağının yıllık kira geliri ise **16.567,50** ₺'dir. Kiralanan ve gelir elde edilen mülklerin ilçelere göre dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Sıra No	İlçeler	Kiralanan Taşınmazın Adedi	2023 Yılında Ödenen Toplam Tutar
1	Bağlar	3	0,0
2	Kayapınar	1	32.116,50
3	Çınar	1	72.947,13
4	Hazro	1	50.400,00
5	Yenişehir	1	29.051,03
6	Kulp	1	147.906,00
7	Lice	2	249.886,00
8	Çermik	1	57.863,30
9	Çüngüş	1	35.486,16
10	Hani	1	51.750,00
Toplam		13	727.406,12

Yer Adı	Kiraya Verilen Taşınmazın Adedi	2023 Yılında Elde Edilen Toplam Gelir Tutarı
Yenişehir	1	30.794,00 (10 Yıllık Geçiş Ücreti 2018 yılında peşin alınmıştır.)
Çay Ocakları	3	16.567,50



B

PERFORMANS BİLGİLERİ

1.1- İÇME SUYU TEMİNİ VE YÖNETİMİ

KENTİN SU KAYNAKLARI

Dicle Baraj Gölü havzası: Diyarbakır ili sınırları içerisinde Eğil ilçesinin 7 km Güneydoğusunda ve merkeze 50 km mesafede Dicle nehrinin ana kollarından olan Maden ve Dibni Çaylarının birleşip Dicle Nehri'nin başladığı yer ve Kralkızı Barajı aksının 22 km mansabında inşa edilmiştir.

İçme suyu, sulama ve enerji amaçlı olarak kullanılan baraj, Kralkızı Barajı ve Devegeçidi Barajları ile ortak olarak çalışmaktadır.

Barajın, temelden yüksekliği 87 m, göl hacmi 595 hm³ ve göl alanı 24 km² dir. Dicle Nehri debisi 110 m³/sn düzeyindedir. Su barajdan 32 km uzaklıktaki Diyarbakır İçme Suyu Arıtma Tesisine pompalar yardımıyla iletilmektedir.

Gözeli Yeraltı Suyu Havzası: Şehir merkezinin 10 km batısında Serapgüzeli (Gözeli) Mahallesi civarında yer alan havza, 11.040.926,15 m² mutlak koruma alanına sahiptir. İçme suyu sondaj kuyularının çevresi DSİ tarafından 167 sayılı Yeraltı Suları Kanunu'nun 3. maddesine göre yeraltı suyu işletme sahası olarak tespit edilmiştir.

Hâlihazırda havzadan derin kuyular ve artezyen olarak elde edilen sular toplanarak kente iletilmektedir. Havzada 19 adet derin kuyu bulunmakta olup bunların 17 adedi aktiftir. Derin kuyulardan yaklaşık olarak 250 m³/sn'lik su temini yapılabilmektedir. Kaynaktan elde edilen sular ise; maksimum 200 lt/sn civarındadır.



Dicle Baraj Gölü



Gözeli İçme Suyu Havzası

İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİ

Sürdürülebilir, kesintisiz ve kaliteli içme suyu temini ve dağıtım noktasında, ekonomik ve etkin altyapı şebeke yönetimi kadar içme suyu arıtma tesisleri de önemli bir yere sahiptir.

Dünya standartlarında arıtılmış kaliteli ve içilebilir suyu, etkin işletilemeyen altyapı şebekeleriyle dağıtımını yapamayacağımız gibi, standart dışı veya hiç arıtılmamış suyun da ne kadar etkin ve işlevsel altyapı şebekeleri olursa olsun, dağıtımının yapılması sakıncalıdır.

Bu bağlamda; suyun kaynağından çıktığı gibi saf, temiz ve kaliteli bir şekilde abonelerimize ulaştırılması zor ve bir o kadar da ciddi bir süreçtir. Bu süreç içinde arıtma tesislerimiz içme suyumuzla kalite ve içilebilirliği, altyapı şebekelerimiz ise kesintisiz su hizmetini sunmaktadır.

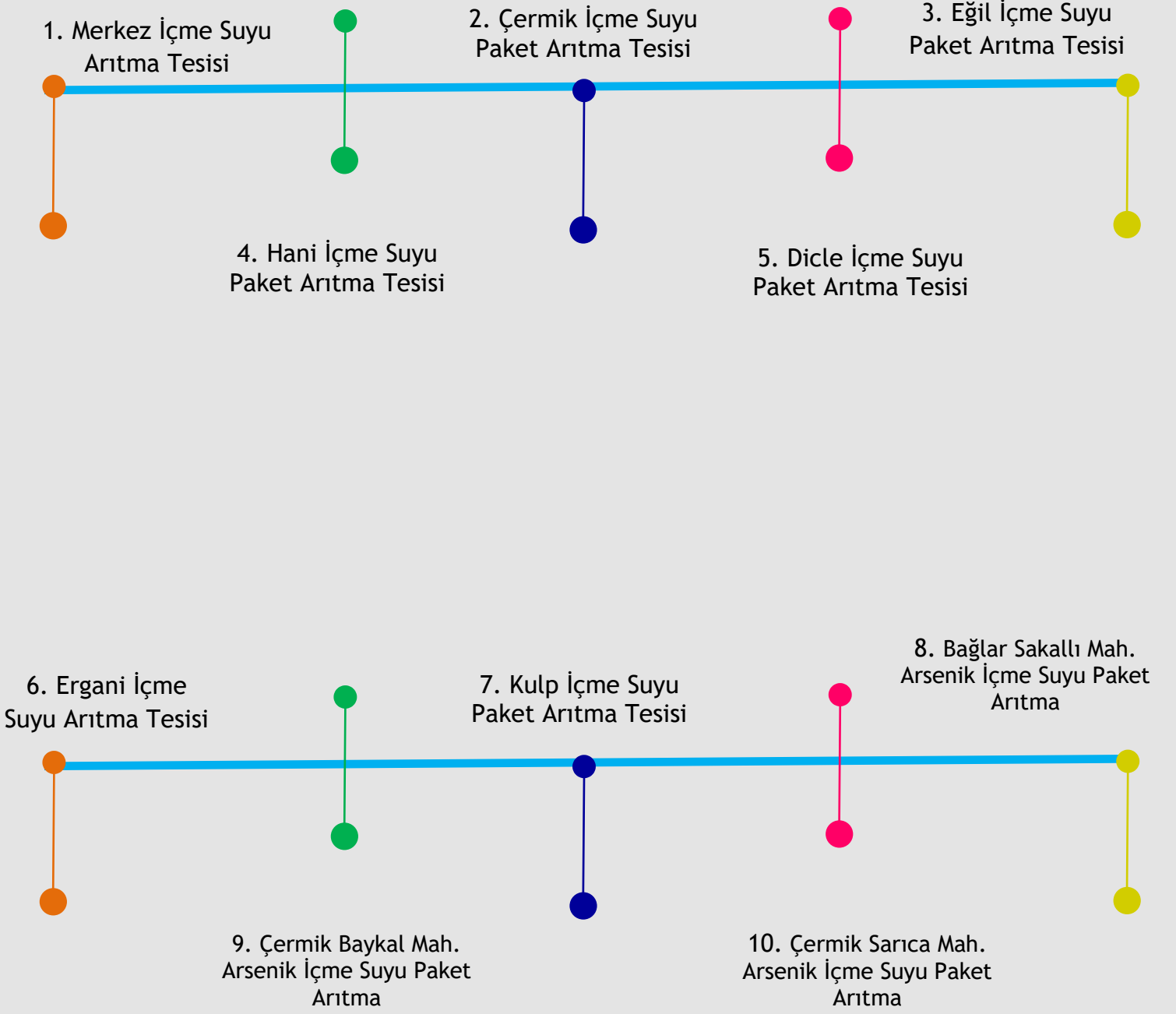
İlimizin ana su kaynağı Dicle Barajı'nın suyu, içme suyu arıtma tesisinde arıtılmakta ve Diyarbakır merkezin içme suyu ihtiyacının yaklaşık %93'ünü bu tesisten sağlamakta; geri kalan su ihtiyacını ise %7 ile Gözeli Yeraltı Suyu havzasından karşılamaktadır.

DİSKİ Genel Müdürlüğüne bağlı toplam 10 adet içme suyu arıtma tesisi mevcuttur. Diğer ilçeler için planlanan içme suyu arıtma tesis yatırımlarıyla, tesis oranımızın sayısını artırmayı hedeflemekteyiz.



Merkez İçme Suyu Arıtma Tesisi

İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİ



1- MERKEZ İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

Diyarbakır Diclekent Üçkuyular bağlantı yolu üzerinde Mastfroş tepesinde 440 dekarlık alan üzerine inşa edilmiştir. Kent nüfusunun 1.275.000 kişi olacağı göz önüne alınarak tesis iki aşamalı olarak dizayn edilmiş olup 2001 yılında tam kapasiteyle işletmeye geçmiştir; Tesis günlük 259.000 m³/gün kapasiteyle (3 m³/s) içme ve kullanma suyu üretmektedir. Kent merkezi ve merkeze bağlı 39 kırsal mahalleye arıtma tesisimizden içme suyu temini yapılmaktadır.

İÇME SUYU ARITMA TESİSİ PROSES DETAYLARI

Dengeleme ve Havalandırma Yapısı: Barajdan temin edilen ve yaklaşık olarak 36 km'lik çelik borular içinde gelen ham suyun oksijen ihtiyacı karşılanır ve havalandırılarak birikmiş gazların dışarı atılması sağlanır.

Klor Ünitesi, Hızlı Karıştırıcılar: Suda yaşayan ve insan sağlığına zarar veren mikroorganizmaların yok edilmesi için gaz klor kullanılmaktadır. Kimya binasından dozaj pompaları ile sevk edilen kimyasal maddelerin ham su ile homojen bir şekilde karışması sağlanır.

Demir III Klorür ve Polielektrolit: Hazırlama ünitelerinde hazır hale getirilip dozaj pompaları ile hızlı karıştırıcı ve durultuculara enjekte edilir.

Dağıtım Odası: Hızlı karıştırıcılardan kimyasallarla teması sağlanan suyun durultuculara eşit bir şekilde dağılımını sağlar.

Durultucular: Dağıtım odasında dengelenen su durultucularda polielektrolid yardımıyla çöken askıdaki partikülleri yumaklaştırır. Çamur katmanlı durultucu kullanarak askıdaki çökeltme işlemi gerçekleştirilmektedir. Burada çamur ve su birbirinden ayrılarak çamur; çamur yoğunlaştırıcılarına, su ise kum filtrelerine alınır.

Filtreler: Yüksek düzeyde arıtılmış su, son filtrasyon işlemine tabi tutulur ve buradan temiz su tankına alınarak tüketime gönderilir.

3.500 m³'lük Temas Tankı ve 10.000 m³'lük İçme Suyu Deposu: Arıtılmış ve tüketime hazır hale gelmiş içme suyu yaklaşık olarak 20 dakika dezenfeksiyona tabi tutulur, oradan temiz su deposuna ve daha sonra tüketime sunulmak üzere şehir şebekesine gönderilir.

Terfi Hattı: Terfi hattı su taşıma kapasitesi 3 m³/sn olup 6.425 m uzaklıkta ve 195 m yüksekliğinde bulunan kondüviye suyu iletmektedir:

İsale Hattı: 23.800 metre uzunluğa sahip Ø1600 lük çelik borular ile kondüviden suyu, içme suyu arıtma tesisine cazibe ile taşımaktadır. Karakilisede bulunan 32 km'lik elektrik hattı da mevcut halde çalışmaktadır.

DİCLE BARAJI POMPA İSTASYONU

Dicle Barajı mansabında bulunan pompa istasyonu, içme suyu arıtma tesisine yaklaşık 32 km uzaklıkta olup toplam 3 m³/sn kapasitesine sahip 2'si asıl, 1'i yedek olmak üzere 3 adet pompa yardımıyla Ø1600 lük çelik boruyla ham suyu terfi etmektedir.

ACİL DURUMLAR POMPA İSTASYONU

Eğil'in Yatır Mahallesi ve isale hattımızın 19. km'sinde bulunan Acil Durumlar Pompa İstasyonu, mevcut pompa istasyonunun olası teknik sorunda ve doğal afetlerden etkilenecek çalışmaması durumunda, kentin susuz kalmaması için devreye alınmak üzere; 1 adet 2500 kw ve 2 adet 1650 kw'lık olmak üzere 3 adet pompa hazır durumda bekletilmektedir. 2013 yılı haziran ayından itibaren faaliyete giren istasyon 2.70 m³/sn kapasiteli olup 24 saat kesintisiz çalışma kapasitesine sahiptir.

İÇME SUYU SCADA SİSTEMİ

Arıtma tesisinin bütün üniteleri ile su arıtma aşamaları bu merkezden izlenir ve kontrol edilir. Hata veya arıza durumunda anında müdahale edilmektedir. Su kalitesini denetlemek için proseste klor, PH ve bulanıklık analizör cihazları tarafından 24 saat sürekli ölçüm yapılmakta ve scada sisteminde izlenmektedir. 10 personelimiz ile 24 saat kesintisiz kontrol sağlanmaktadır.

SCADA Sistemi İle Kontrol Edilen Merkezler

Merkezler	Toplam
İçme Suyu Depoları (Adet)	11
İçme Suyu Terfi Merkezi (Adet)	3
Debi Ölçüm İstasyonları (Adet)	12
On/Off Vana (Adet)	17
Klor Analizör Cihazı (Adet)	3
Bulanıklık Analizör Cihazı (Adet)	2
pH Analizör Cihazı (Adet)	3

2- ÇERMİK İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

- ◆ 2012 yılında İller Bankası tarafından Sinek Sakal Tutan kaptajında, terfi merkezi, arıtma tesisi ve 6 adet su deposu yapılmıştır.
- ◆ Tesis, 2046 yılı için 25.000 nüfusun içme ve kullanma suyu ihtiyacına cevap verecek şekilde tasarlanmıştır.
- ◆ Sakaltutan ve Hendek kaptajlarından temin edilen su, tesiste arıtılmaktadır.
- ◆ İlçenin, içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılayan 2.880 m³/gün kapasiteli arıtma tesisinde, 2023 yılında 1.394.064 m³ su artırılarak ilçe merkezine verilmiştir.

3- EĞİL İÇME SUYU PAKET ARITMA TESİSİ

- ◆ Tesis İller Bankası tarafından 2011 yılında yapılmış olup, 2014 yılında işletmeye alınmıştır.
- ◆ Tesise gelen su Dicle Barajından temin edilmektedir.
- ◆ Tesis, 2045 yılı için 13.000 nüfusun içme ve kullanma suyu ihtiyacına cevap verecek şekilde tasarlanmıştır.
- ◆ İlçenin, içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılayan 1.800 m³/gün kapasiteli arıtma tesisinde 2023 yılında 620.600 m³ su artırılarak ilçe merkezine verilmiştir.

4- HANİ İÇME SUYU PAKET ARITMA TESİSİ

- ◆ DİSKİ tarafından yapımına Haziran 2018 tarihinde başlanmış olup, Şubat 2019' da yapımı tamamlanan projenin maliyeti. 584.100,00 ₺'dir.
- ◆ DSİ tarafından açılmış olan sondaj kuyusundan temin edilen su, tesiste arıtılmaktadır.
- ◆ Tesis 15.000 nüfusun içme ve kullanma suyu ihtiyacına cevap verecek şekilde tasarlanmıştır.
- ◆ İlçenin, içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılayan 3.024 m³/gün kapasiteli arıtma tesisinde, 2023 yılında 943.365 m³ su artırılarak ilçe merkezine verilmiştir; Kırsal mahallelerin su temini ise sondaj kuyulardan karşılanmaktadır.



Ergani İçme Suyu Arıtma Tesisi



5- ERGANİ İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

- ◆ DİSKİ ve DSİ Genel Müdürlüğü işbirliği ile yapılan “Ergani İlçesi İsale Hattı, Ham Su Arıtma Tesisi ve Pompa İstasyonu” projesine Haziran 2016 tarihinde başlanmış olup, Şubat 2018’de yapımı tamamlanan projenin maliyeti. **55.281.651,05 ₺**’dir.
- ◆ Ergani pompa istasyonu 6 asıl 2 yedek olmak üzere toplam 8 pompadan oluşuyor. Arıtılmış suyun bir kısmı cazibeyle bir kısmı da pompalarla İlçe merkezine iletilmektedir. 14 km terfi hattı, 10 km isale hattı olmak üzere 24 km uzaktaki Dicle Barajından su temin edilmektedir.
- ◆ İlçede yıllık 15,5 milyon m³ su memba kalitesinde arıtılarak, ilçenin 2045 yılına kadar olan içme suyu ihtiyacı bu tesisten sağlanacaktır.
- ◆ İçme suyu arıtma tesisi **42 bin 500 m³** günlük su arıtma kapasitesine sahiptir. 2023 yılında tesiste **7.027.010 m³** su arıtılarak ilçe merkezine verilmiştir.
- ◆ Fiziksel ve kimyasal arıtmanın yapıldığı tesis, havalandırma, yavaş karıştırıcı, hızlı karıştırıcı, filtre klor temas tankı ve kimya ünitelerinden oluşuyor.
- ◆ Tesiste bulunan kimya ve biyolojik laboratuvarlarda günlük izleme analizleri yapılmaktadır. 3 adet debimetre ve 1 adet klor metre bulunmaktadır. Tesis 7/24 scada sistemi ile kontrol edilmektedir.

6- KULP İÇME SUYU PAKET ARITMA TESİSİ

- ◆ DİSKİ tarafından 2020 yılında yapılan tesisin proje maliyeti 498.000 ₺’dir.
- ◆ Tesis, 2035 yılına kadar ki içme ve kullanma suyu ihtiyacına cevap verecek şekilde tasarlanmıştır.
- ◆ Geliyakasa su kaynağından 22 km isale hattıyla getirilen su, yağışlı dönemlerde ve kaynağındaki bulanıklıktan kaynaklı suyun kalitesinde ve temininde sıkıntılar yaşanmaktaydı.
- ◆ Bu kapsamda; İmalatı yapılan fiziksel arıtma tesisi ile bulanıklığa sebep olan mikro düzey askıdaki katı maddelerin tamamını filtreleyerek daha kaliteli ve sürekli su temini sağlanmış oldu. Tesis, 50 lt/sn kapasitesi ile 2.592 m³/gün su arıtabilmektedir. 2023 yılında **1.292.002 m³** su arıtılarak ilçe merkezine verilmiştir.



Çermik Baykal



Çermik Sarıca



Bağlar Sakallı



Ergani İAT



Eğil İAT



Kulp İAT

7- BAĞLAR SAKALLI MAHALLESİ DEMİR-ALÜMİNYUM İÇME SUYU PAKET ARITMA

- ◆ DİSKİ tarafından yapımına Temmuz 2023 tarihinde başlanmış olup, Ağustos 2023' de yapımı tamamlanan projenin maliyeti. **741.201,00 ₺**'dir.
- ◆ Bağlar Sakallı Mahallesi'nin içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılayan 39,5 m³/saat olan paket içme suyu arıtma tesisi ile demir-mangan ve alüminyumdan **13.362 m³** su arındırılarak verilmiştir.

8- ÇERMİK BAYKAL MAHALLESİ ARSENİK İÇME SUYU PAKET ARITMA

- ◆ DİSKİ tarafından yapımına Temmuz 2023 tarihinde başlanmış olup, Ağustos 2023' de yapımı tamamlanan projenin maliyeti. **741.201,00 ₺**'dir.
- ◆ Baykal Mahallesi İsmail Çayırı Mezrasının içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılayan 11,5 m³/saat olan paket içme suyu arıtma tesisi ile su arsenik ve bulanıklıktan arındırılarak mezraya verilmektedir.

9- ÇERMİK SARICA MAHALLESİ ARSENİK İÇME SUYU PAKET ARITMA

- ◆ DİSKİ tarafından yapımına Temmuz 2023 tarihinde başlanmış olup, Ağustos 2023' de yapımı tamamlanan projenin maliyeti. **741.201,00 ₺**'dir.
- ◆ Sarica Mahallesi Boztarla Mezrasının içme ve kullanma suyu ihtiyacını karşılayan 11,5 m³/saat olan paket içme suyu arıtma tesisi ile su arsenik ve bulanıklıktan arındırılarak mezraya verilmektedir.

1.1.1- SU SAĞLIĞI İLE İLGİLİ ÇALIŞMALAR

İçme suyu hizmetinin sağlandığı 17 ilçeye bağlı kırsal mahallelerde ilgili yönetmelikler çerçevesinde gerekli önlemler alınarak içme suyu sisteminin sıvı ve gaz klor tesisatını kurarak dezenfeksiyonunu sağlamak, sıvı ve gaz klor tesisatını kurarak mahallelerin arıza, onarım ve bakımlarının yapılması gerçekleştirilmiştir.

Yapılan İşlem	Adet
Dezenfeksiyon İşlemi Yapılan Mahalle ve Mezra Sayısı	160
Merkez İlçelerde Bulunan Mevcut Klor Cihaz Sayısı	130
Merkez İlçelere 2023 Yılında Takılan Dezenfeksiyon Cihaz Sayısı	28
Merkez İlçe Mahallelerinde Yapılan Dezenfeksiyon Kontrol Sayısı	4.979
İlçelere Verilen Sıvı Klor Miktarı	51.940
Onarımı Yapılan Sıvı Klor Pompa Sayısı	120

- ◆ İçme suyu artıma sisteminden su verilemeyen mahallelerde “Sıvı Klor Dozajlama Sistemi” kullanılmaktadır.
- ◆ 2023 yılında **27.907** kg sıvı klor ve **25.850** kg gaz klor tüketildi. Tüketilen kimyasal maddeler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Yapılan İşlem	Kg
Merkez İlçelerde Kullanılan Sıvı Klor Miktarı	27.907
Merkez İlçelerde Kullanılan Gaz Klor Miktarı	5.200
İlçelere Verilen Gaz Klor Miktarı	20.650

Geleceğimiz İçin Su Kaynaklarına

Sahip Çıkalım Su'yu İsraf Etmeyelim



İÇME SUYU LABORATUVARI ÇALIŞMALARI

Laboratuvarımız, içme suyu ve yüzey suyu kalitesinin temini amacıyla gerekli ölçüm ve analizleri kamu adına yapmakta, kanun, yönetmelik ve standartlara uygun olarak hatasız, tarafsız ve teknolojiye sahip yüksek donanımlı deney cihazları kullanarak daha kaliteli su ve güvenilir ölçüm sonuçları elde etmeyi hedeflemektedir.

İçme sularının renksiz, berrak olması, hastalık yapıcı organizmaları, zararlı kimyasal maddeleri ihtiva etmemesi ve agresif olmaması gerekir. Sularda bu şartları sağlamak ve suda bulunması arzu edilmeyen maddelerin belirli bir seviyenin altında tutmak için çeşitli standartlar geliştirilmiştir. Laboratuvarımızda Dünya Sağlık Teşkilatı (WHO) ve Türk Standartları Enstitüsü (TSE) standartlarına uygun olarak çalışılmaktadır.

İçme suyu ile ilgili kurumumuza bildirilen **382** adet şikâyet numunesi laboratuvarımıza teslim edilmiş ve ayrıntılı bir şekilde analizleri yapılmıştır.

Laboratuvar Analiz Çalışmaları;

Numune Türü	2021	2022	2023
Kimyasal Numune Sayısı	5.225	4.544	4.307
Bakteriyolojik Numune Sayısı	3.267	3.172	2.641
Toplam	8.492	7.716	6.948

Parametre Bazında Yapılan Çalışmalar;

Analiz Parametre Türü	2021	2022	2023
Kimyasal Parametre Sayısı (Genel)	40.388	33.508	32.547
Bakteriyolojik Parametre Sayısı (Mikrobiyolojik)	8.358	8.405	7.116
Toplam	48.746	41.913	39.663

SU KALİTE KONTROL LABORATUVAR DENEY METODLARI

DİSKİ Su Kalite Kontrol Laboratuvarının Akredite olmasından dolayı belli bir program dahilinde her yıl yeterlilik testlerine girmektedir. 2023 yılında girilen uluslararası yeterlilik testlerinde başarılı bir şekilde geçmiş laboratuvarımızın analiz sonuçlarının uluslararası geçerliliği ispatlanmıştır.

Parametre Adı	Analiz Metodu	Mevzuat Limiti	Deney Sonucu
Bulanıklık	SM 2130 B	1.0 NTU	0,11
İletkenlik	SM 2510 B	2500 (20 °C'de $\mu S / cm$)	340
Ph	SM 4500-H+ B	6.5 $\leq$ ph=9.5	7,80
Alkalinite	SM 2320 B	-	140 mg/lt CaCO ₃
Amonyum (NH ₄)	TS EN ISO 14911	0,5	< 0.1
Bakiye Klor (Cl ₂)	SM 4500-Cl H	0,50	0.50 ppm
Demir (Fe)	Vis-Spektrofotometrik	0,20	0.11 ppm
Florür (F)	TS EN ISO 10304-1	1,5	0 ppm
Kalsiyum (Ca)	TS EN ISO 14911	200	45,00
Magnezyum (Mg)	TS EN ISO 14911	50	14
Sodyum (Na)	TS EN ISO 14911	200	4.80 ppm
Sülfat (SO ₄)	TS EN ISO 10304-1	250	21.50 ppm
Toplam Sertlik	SM 2340-C	-	18.80 F°
Nitrat (NO ₃)	SM 4500-NO ₃ -B	50	< 4.428 ppm
Nitrit (NO ₂)	SM 4500-NO ₂ -B	0,5	< 0.19 ppm
Escherichia Coli (E-Coli)	Membran Filtrasyon Yöntemi	0/100ml	0
Fekal Koliform*	Membran Filtrasyon Yöntemi	0/100ml	0
Toplam Koliform (T. Koliform)	Membran Filtrasyon Yöntemi	0/100ml	0
Enterococcus	Membran Filtrasyon Yöntemi	0/100ml	0
Klorür (Cl)	SM 4500-Cl	250	11 ppm
Potasyum (K)	TS EN ISO 14911	12	1,20
Sıcaklık (°C)	SM 2550-B	-	12 °C
Enterococcus	Membran Filtrasyon Yöntemi	-	-
Klorür (Cl)	SM 4500-Cl	-	-
Potasyum (K)	TS EN ISO 14911	-	-
Sıcaklık (°C)	SM 2550-B	-	-

Su Kalite Politikamız: Laboratuvarda Akreditasyon Sertifikası TS-EN-ISO/IEC 17025 standardına uygun hizmet vermeyi ve verdiğimiz hizmet kalitesi ile sürekli iyileşme ve gelişmeyi sağlamak. TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarını bilen ve uygulayan, dokümantasyonu doğru kullanan, yetkin ve güvenilir personel ile hizmet vermekteyiz. 89



Türk Akreditasyon Kurumu

AKREDİTASYON SERTİFİKASI

Deney Laboratuvarı olarak faaliyet gösteren,

DİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (DİYARBAKIR SU VE KANAL İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ)

Merkez Adres: BÜYÜKŞEHİR BELEDİYES NO:X Diyarbakır / Türkiye

TÜRKAK tarafından yapılan denetim sonucunda TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardına göre Ek'te yer alan kapsamlarda akredite edilmiştir.

Akreditasyon No : AB-0335-T

Akreditasyon Tarihi : 20.10.2010

Revizyon Tarihi / No : 21.03.2024 / 10

Bu Sertifika, yukarıda açık adı ve adresi yazılı Kuruluşun TS EN ISO/IEC 17025:2017 Standardına, ilgili Yönetmelik ve Tebliğlere uygunluğunu sürdürmesi halinde **30.06.2027** tarihine kadar geçerlidir.

Gülden Banu Müderrisoğlu
Genel Sekreter



Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) ISO/IEC 17025 alanında Avrupa Akreditasyon Birliği (EA) ve Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (ILAC) ile çok taraflı anlaşma (MLA/MRA) imzalamıştır.

Bu belge 5070 sayılı elektronik imza kanununa göre Gülden Banu Müderrisoğlu tarafından güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. E-imzalı belgeyi doğrulamak için QR kodunu kullanabilirsiniz.

HAVZA VE ÇEVRE KORUMA FAALİYETLERİ

Diyarbakır ili içme suyunu sağlayan Dicle Baraj Gölü ve Gözeli Havzalarının ilgili yönetmelikler çerçevesinde gerekli önlemler alınmaktadır. İçme suyu kaynaklarının korunması ve sürdürülebilir bir su yönetimi için su kaynaklarının kirlenmesine engel olmak amacıyla, zamanında kirletici unsurlar tespit edilip havzaların korunması gerekmektedir.

Kaynak ve yeraltı suları müracaatlarına havza konumu yönünden görüş bildirmek, kaçak ve izinsiz olanlarının kapatılmasını talep etmek, havzaya en yakın yol kenarlarına ve kavşaklara muhtemel tehlike ve risklere karşı ikaz levhalarını koymak, İdarenin arazilerinde ve İdareye tahsis edilen arazilerde ağaçlandırma projelerini, imalatlarını ve bakımlarını yapmak ile ilgili işlemler gerçekleştirilmektedir.

Dicle Havzasında Yapılan Çalışmalar:

- ◆ Dicle Baraj Gölü havza koruma planı, halihazırda Diyarbakır il merkezi ile Ergani ve Eğil ilçe merkezlerine içme ve kullanma suyu sağlayan Dicle Barajının bilimsel ve teknik çalışmalar yürütülerek su kalitesi ve miktarının korunması, iyileştirilmesi ve sürdürülebilir kullanımının sağlanması maksadıyla hazırlanmış olup çalışmalar tamamlandı.
- ◆ Tarım ve Orman Bakanlığı Su Yönetimi Genel Müdürlüğü, yüklenici firma, kurum/kuruluşlar ve havza alanında bulunan mahalle muhtarlarıyla havza toplantıları yapıldı.
- ◆ Dicle Baraj Gölü havza kirlilik tespiti için aylık su numuneleri alınıp analizler yapıldı.
- ◆ Dicle baraj gölü havza sınırları içinde saha kontrolleri yapıldı. Kontroller sırasında ilgili kurumlara önlemlerin alınmasına dair gerekli yazışmalar yapıldı.
- ◆ Gözeli ve Dicle Baraj Gölü içme suyu havza koruma alanlarına 13 adet uyarı tabelaları hazırlanarak havza alanına takıldı.



Dicle Baraj Gölü Havza
Koruma Planı Toplantıları



Havza Koruma Alanlarına
Uyarı Tabelaları

Gözeli Havzasında Yapılan Çalışmalar:

- ◆ Diyarbakır/Merkez içme suyunu sağlayan Gözeli içme suyu havzasında aktif 21 adet sondaj kuyusu bulunmaktadır. Gözeli mutlak koruma alanı içinde saha düzenleme çalışması yapıldı.
- ◆ Gözeli mahallesi havza alanı içinde bulunan kanal şebeke hattı ve baca temizliği işi Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı tarafından yapıldı.
- ◆ Gözeli içme suyu havza alanı için tabelalar yapıldı.
- ◆ Aylık içme suyu kontrol numuneleri alındı.

2023 yılı havza ve çevre koruma çalışmaları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Yapılan İşlem	2021	2022	2023
Dicle Baraj Gölü ve Gözeli Havzasında Yapılan Koruma Yönetmelik Sayısı	1	-	1
Havza Alanlarında Kirlilik Tespiti İçin Alınan Numune Sayısı	277	188	212
Havza Alanlarında Yapılan Denetim Sayısı	44	42	45
Tespit Edilen Kaçak Yapı Sayısı	3	30	22
Dikilen Ağaç	50	1.500	-



İÇME SUYU DEPO BAKIM VE ONARIMLARI

İçme suyu kalitesini korumak ve daha sağlıklı içme suyu sağlanması amacıyla kırsal mahallelerin ana içme suyu depoları ile pompa yapısının bulunduğu terfi yapılarının bakım onarımı gerçekleştirilmiştir.

İl sınırları içinde bulunan okul, hastane, kamu kurum/kuruluşları ve bina depolarının kirlilik durumları tespit edilmiş olup, **853** adet deponun temizliği ve dezenfeksiyon takibi yapıldı.

İçme suyu teminine yönelik yapılan çalışmalarda **205** adet depo bakım ve onarımı gerçekleştirilmiştir. Aşağıdaki tabloda detaylı şekilde yer almaktadır.

İlçe Adı	Su Depolarının Bakım ve Onarımı	İçme Suyu Depolarında Yapılan Temizlik Sayısı
Bağlar	-	103
Kayapınar	-	210
Yenişehir	-	149
Sur	-	49
Bismil	-	40
Çınar	-	25
Hazro	3	13
Kocaköy	-	17
Kulp	-	41
Lice	74	39
Silvan	13	25
Çermik	76	31
Çüngüş	2	9
Dicle	-	20
Eğil	-	16
Ergani	-	46
Hani	37	20
Genel Toplam	205	853

1.1.2- İÇME SUYU ÜRETİM BİLGİLERİ

İçme suyu arıtma tesislerinin her türlü bakım ve onarımı yapılarak sürekli çalışır halde olması sağlanmıştır. Arıtma tesisinde arıtılıp insan sağlığı ve çevre şartlarına uygun hale getirilerek şebekeye verilen içme suyunun sağlık ve çevre normlarına uygunluğu için gerekli kontroller yapılmıştır. Toplam **128.981.587 m³** su üretilmiştir.

İlçeler	2021 Su Üretimi m ³	2022 Su Üretimi m ³	2023 Su Üretimi m ³
Merkez	91.671.407	91.893.730	91.469.083
Bismil	7.393.756	8.367.479	8.518.498
Çınar	1.272.448	1.016.071	977.102
Hazro	572.832	474.432	541.728
Kocaköy	931.919	625.066	865.001
Kulp	1.578.805	1.330.000	1.292.000
Lice	740.176	1.225.282	1.337.472
Silvan	7.864.136	7.205.456	7.794.660
Çermik	2.175.120	2.573.424	2.423.760
Çüngüş	336.960	279.936	342.144
Dicle	1.089.097	1.111.644	1.236.000
Eğil	622.613	787.552	797.629
Ergani	8.504.772	10.678.490	9.586.944
Hani	1.872.718	1.737.934	1.799.566
Toplam	126.626.759	129.306.496	128.981.587

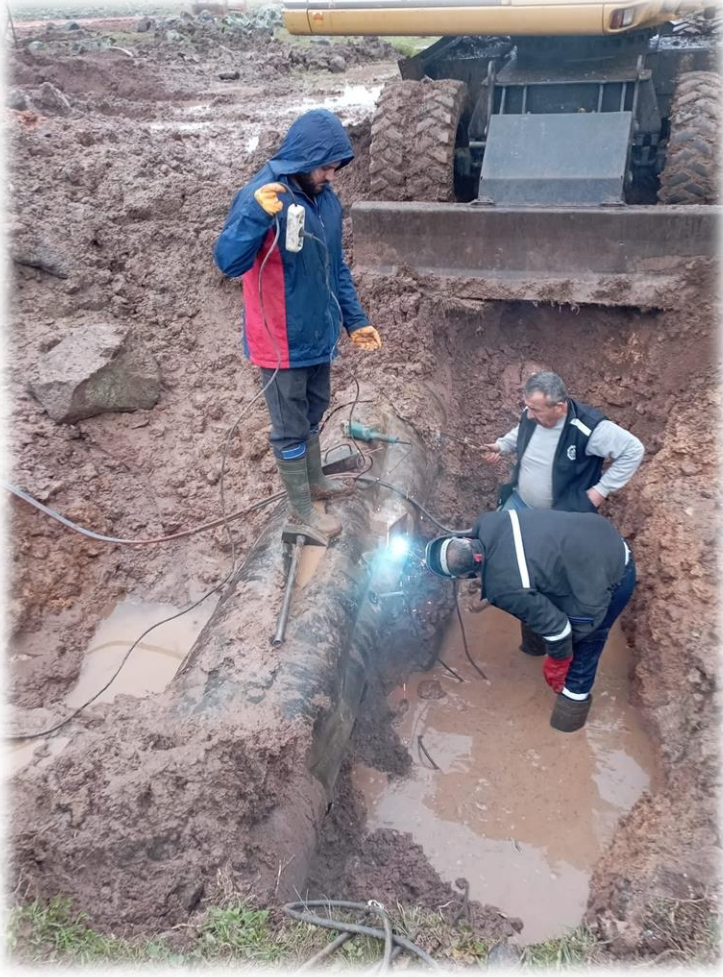
ÇIKIŞ YERLERİNE GÖRE SU ÜRETİM VERİLERİ

Arıtma tesislerinde arıtılan su şehir merkezlerine verilmekte kırsal mahalleler buna dahil edilmemekte; diğer ilçe ve kırsal mahallelerde su temini kaynak, sondaj ve keson kuyularından elde edilmektedir.

Çıkış Yeri	2021	2022	2023
Şehir Merkezine Verilen Arıtılmış Su Miktarı (m ³)	84.028.026	84.520.599	83.117.039
Gözeli Yeraltı Havzasından Şehir Merkezine Verilen Su Miktarı (m ³)	7.643.381	7.373.131	8.352.044
Merkez Toplamı	91.671.407	91.893.730	91.469.083
İşletmeler 1.Bölge	20.354.072	20.243.786	21.326.461
İşletmeler 2.Bölge	14.601.280	17.168.980	16.186.043
İlçeler Toplamı	34.955.352	37.412.766	37.512.504
Genel Toplam	126.626.759	129.306.496	128.981.587



İçme Suyu İşletme Çalışmaları



1.1.3- İÇME SUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

İlçeler	2023 Yılında Yapılan İçme Suyu Metraji (M)	2023 Sonu İtibariyle Toplam Uzunluk (M)
Bağlar	9.353	522.316
Kayapınar	22.543	593.327
Yenişehir	8.656	394.263
Sur	26.230	484.731
Merkez Toplam	66.782	1.994.637
Bismil	13.127	233.240
Çınar	2.986	119.338
Hazro	4.631	62.290
Kocaköy	6.689	59.457
Kulp	14.503	160.296
Lice	81.625	133.664
Silvan	19.700	167.032
1.Bölge Toplam	143.261	935.317
Çermik	18.272	101.859
Çüngüş	2.540	47.834
Dicle	13.597	91.084
Eğil	5.320	64.881
Ergani	3.272	248.226
Hani	14.328	74.951
2.Bölge Toplam	57.329	628.835
Genel Toplam	267.372	3.558.789

BİRİM BAZINDA YAPILAN İÇME SUYU ŞEBEKE METRAJİ

İşi Yapan Birim	2021	2022	2023
Dış Finansman	-	-	66.000
Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.	30.903	115.410	94.995
İçme Suyu Dai. Bşk.	21.322	27.054	36.155
İşletmeler 1.Bölge Dai. Bşk.	31.653	13.591	23.564
İşletmeler 2.Bölge Dai. Bşk.	31.262	36.900	46.658
Toplam	115.140	192.955	267.372

ABONE BAĞLANTI DÖŞEME METRAJİ

Abone bağlantısı öncesi yapılan, ön keşif raporu ve müdahale sayısı **944** adet, yeni yapılan abone bağlantı bedeli **1.566.279** ₺ olarak gerçekleşmiştir.

Verilen suyun abonelere ulaştırılması için etkin ve verimli bir şekilde abone bağlantısı işlemleri yürütülmüştür. Aşağıdaki tabloda yeni yapılan abone bağlantı metrajı ve mevcut metrajlar verilmiştir.

Bölgeler	2023 Yılında Yapılan Abone Metrajı (M)	2023 Sonu İtibariyle Toplam Uzunluk (M)
Merkez	13.221	619.797
İşletmeler 1.Bölge	7.514	71.217
İşletmeler 2.Bölge	13.284	75.294
Toplam	34.019	766.308

İÇME SUYU ŞEBEKE BAKIM VE ONARIM ÇALIŞMALARI

Abonelerimize kesintisiz olarak, içilebilir ve sağlıklı su temin edebilmek için içme suyu şebekesinin ihtiyaç duyduğu tüm bakım ve onarımlar zamanında yerine getirilmektedir. Kesintisiz su arzı sağlamak amacıyla 24 saat hizmet sunan birimimiz onarım kalitesini ve hızını her geçen gün arttırmaktadır.

İçme suyu şebekemizi oluşturan en önemli kalemlerin başında gelen boru ve ek parçaların daha kaliteli, sağlıklı ve uzun ömürlü olması sağlanmaktadır. Şebekelerde **8.888** adet arıza tespit edilmiş olup, onarımı gerçekleştirilmiştir.

Bölgeler	Şebeke Arıza Onarım (Adet)	Abone Arıza Onarım (Adet)	Toplam
Merkez	3.029	2.289	5.318
İşletmeler 1.Bölge	2.636	2.006	4.642
İşletmeler 2.Bölge	3.223	554	3.777
Toplam	8.888	4.849	13.737

İÇME SUYU KUYULARININ ARIZA BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI

2023 yılında içme suyu kuyu pompalarında oluşan **2.140** mekanik, **3.911** elektrik olmak üzere toplam **6.051** arıza tespit edilmiş olup, bakım ve onarımı gerçekleştirilmiştir.

Bölgeler	Müdahale Edilen Mekanik Arıza (Adet)	Müdahale Edilen Elektrik Arıza (Adet)	Toplam
Merkez	741	1.022	1.763
İşletmeler 1.Bölge	597	1.144	1.741
İşletmeler 2.Bölge	802	1.745	2.547
Toplam	2.140	3.911	6.051

FİZİKİ SU KAYIPLARINI ÖNLEME ÇALIŞMALARI

Diyarbakır şehir şebekesinde bulunan su depoları özel yalıtım malzemeleriyle kaplanarak sızdırmazlıkları sağlanmaktadır. Su iletim hatlarında ve dağıtım şebekesinde su kayıplarının en aza indirilmesi su temin ve dağıtım sisteminin hidrolik modellerinin güncellenmesi ve kalibrasyonu ile su iletim hatları ve şebekesinin tamamen kontrol altına alınması çalışmaları devam ediyor.

Zamanla şebekede oluşan çatlak, delinme vb. sorunlar nedeniyle yer üstüne sızmayan ve su kaybına neden olan arızaları önlemek amacıyla faaliyet yürüten birimimiz, hatlarda meydana gelen su sızıntıları ve arızaları akustik dinleme cihazlarıyla tespit ederek su kayıplarını engellemektedir. Binaların bodrum katlarına sızarak yapı güvenliğini riske eden **595** adet arıza da dinleme/kolerasyon/step test gibi metotlarla tespit edilerek onarılmıştır. Dinleme cihazları ile **376.595** metre boru/şebeke taranmış olup, **506** adet arıza onarılmıştır.

Yapılan İşlem	Merkez	İşletmeler 1.Bölge	İşletmeler 2.Bölge
Dinleme Yapılan Şebeke Metrajı	183.600	170.675	22.320
Onarımı Yapılan Arıza Sayısı	221	164	121
Akustik Dinleme Cihazıyla tespit Edilen Arıza Sayısı	595	-	-
Sorunu Çözülen Bodrum / Zemin Kat Sayısı	212	-	-

COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ (CBS)

CBS, çalışmaları ile birlikte abonelerimize hizmet ulaştırmada kullanılan tüm altyapımızın sistem üzerinden izlenip takip edilmesi sağlanmakta, bu çalışmalara ek olarak hangi abonenin nereden su aldığına, su kesintilerinden, hangi saatte kesildiğine dair tam entegre bir CBS sistemi geliştirmek için çalışmalar yapılmaktadır.

İlgili daire başkanlıklarının yapmış olduğu yeni hatların ve ek yerlerinin koordinatlandırılıp sisteme işlenmesi sonucunda 50 km içme suyu hattı, 20 km kanalizasyon hattı, 2 km yağmursuyu hattı sistemimize işlenmiştir.

Merkezde, yıl boyunca altyapı hatlarına ait konumsal veriler CBS veri tabanına aktarılmış olup, içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu verileri 2023 yılında %50 oranında CBS'ye dâhil edilmiştir.

CBS VERİ GİRİŞLERİ

Veri Giriş Türü	2021	2022	2023
İçme Suyu (km)	31	36	50
Kanalizasyon (km)	14	14	20
Yağmursuyu (km)	3	6	2
Toplam	48	56	72





B

PERFORMANS BİLGİLERİ

1.2- ÇEVRE VE ATIK SU YÖNETİMİ



İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi



ATIK SU ARITMA TESİSLERİ

Su ihtiyacı ve su kaynaklarının korunmasına yönelik çalışmaların arttığı günümüzde, arıtma tesislerine olan ihtiyaçta artmaktadır.

Su kaynaklarının korunmasında önemli bir etken olarak atık su arıtma tesislerinin kurulması ve işletilmesi önem arz etmektedir; bu bağlamda DİSKİ Genel Müdürlüğüne bağlı 6 adet atık su arıtma tesisi mevcuttur.



1- Merkez İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi

- ◆ Diyarbakır ili Çarıklı Mahallesi eski Mardin yolu üzeri, Tekel İçki Fabrikası bitişiğinde yer almaktadır. 2004 yılında fiziksel atık su arıtma üniteleri ve çamur stabilizasyon üniteleri olarak faaliyete geçmiştir. Mevcut mekanik atık su arıtma tesisi daha kaliteli arıtma yapması amacıyla 2017 yılında İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisine dönüştürülmüştür.
- ◆ Diyarbakır'dan Basra körfezine kadar **1900** kilometre kat eden Dicle nehrinin, rekreasyon değerini artırarak su kalitesinin iyileştirilmesi ve nehrin üzerindeki kirlilik yükünün azalmasını sağlamaktadır.
- ◆ Diyarbakır kenti İllsu barajı alt toplama havzası içinde olup, barajın gelecekte su kaynağı olarak kullanılması olasılığı da göz önünde bulundurularak planlanmıştır.
- ◆ İlk aşama **2025** yılına göre **1.245.000** nüfusa hizmet edecek kapasitededir. Günlük ortalama debisi **175.000 m³**'tür.
- ◆ Fiziksel, biyolojik ve çamur arıtımı olmak üzere **3** aşama olup, organik karbon, azot ve fosfor arıtımına sahip ünitelerden oluşmaktadır. Anaerobik tanklar, aktif çamur tankları, son çöktürme tankları ve çamur arıtma üniteleri ikinci aşama olan **2040** için genişletebilecek şekilde tasarlanmıştır.

TESİSİN PROSES DETAYLARI

Giriş Pompa İstasyonu, Kaba Izgara & İnce Izgara, Yağ ve Kum Tutucu
Son Çökeltme, (Dicle nehrine deşarj) Aktif Çamur Tankları & Anaerobik Karıştırma Tankı, Ön Çökertme, Pi
Fazla ve Geri Devir Çamur Pompa İstasyonu, Mekanik Çamur Yoğunlaştırıcı
Gaz Kullanımı, Belt Filtre Presi, Santrifüjler, Gaz Tutma Tankı, Çürütülmüş Çamur Depolama Tankı, Anaerobik Çamur Çürütücü
Çamur Karıştırma, Cazibeli Çamur Yoğunlaştırıcılar
Çamur Depolama Alanına, Çamur Bertarafı

TESİSİN İŞLETME DEĞERLERİ

Prosesin Cinsi	Birim	Miktar
Gerçekleşen Maksimum Debi	m ³ /yıl	124.329
Aylık Ortalama Debi	m ³ /yıl	64.329
Kaba Malzeme Miktarı	m ³ /yıl	628
İnce Malzeme Miktarı	m ³ /yıl	848
Kum Miktarı	m ³ /yıl	296
Çamur Susuzlaştırma Ünitesine Verilen Sulu Çamur Miktarı	m ³ /yıl	115.167
Susuzlaştırma Ünitelerinde Kullanılan Polimer	kg/yıl	106.750
Çürütücülere Verilen Çamur Miktarı	m ³ /yıl	217.101
Havalandırma havuzlarında Kullanılan FeCl ₃	ton/yıl	590

ÇAMUR YÖNETİMİ

- ◆ İdaremizin sorumluluğundaki atık su arıtma tesisine gelen atık sular, tesiste arıtılarak çevre ve insan sağlığına zarar vermeden alıcı ortam olan Dicle Nehrine deşarj edilmektedir.
- ◆ **23.490.987 m³** atık su arıtılmış ve **9.265 ton** atık su çamuru bertaraf edilerek, Dicle nehrinin kirletilmesi engellenmiştir. Arıtma çamuru, Atık su çamuru, tesis içinde bulunan geçici depolama alanında transfer edilmektedir. Yıllık kuru çamur miktarı **%25** oranındadır.
- ◆ Tesise alınan atık su miktarının azalmasında yağmursuyu ve kanalizasyon şebekesinin ayrık sistemde verilmesinin payı oldukça fazladır.

Yapılan İşlem	2021	2022	2023
Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	20.814.790	22.524.194	23.490.987
Bertaraf Edilen Çamur Miktarı (Ton/Yıl)	8.884	10.624	9.265

TESİSDE ÜRETİLEN BİYOGAZ BİLGİLERİ

İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinde, çamur arıtımında üretilen metan gazı kojenerasyon ünitesinde yakılarak elektrik enerjisine dönüştürülmektedir. Bu bağlamda; 2023 yılında 6.689.536 kWh elektrik tüketiminin 3.306.271 kWh'si biyogazdan elde edilmiş ve tesisin elektrik ihtiyacının yaklaşık %49'u karşılanmıştır.

Enerji Bilgisi	2021	2022	2023
Tesisin Genel Elektrik Tüketimi kWh/yıl	6.989.809	7.374.894	6.689.536
Üretilen Biyogaz (m ³ /yıl)	1.437.312	1.373.278	2.091.629
Biyogazdan Üretilen Elektrik (kWh/yıl)	3.038.009	2.748.573	3.306.271
Biyogazdan Üretilen Elektrik Geliri ₺	2.505.824	4.531.817	13.886.338

ATIK SU LABORATUVARI

Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği ve Çevre Kanunun'unda Evsel Nitelikli Atık Su Arıtma Tesislerinin Deşarj Suyu kriterleri ve diğer parametreler belirlenmiştir. Günlük yapılan analiz ve kontrollerle deşarj limitleri sınırlarına uygun çıkış yapılmaktadır. İlçelerin 14 farklı noktasından aylık gelen numuneler ile atık su şebekesi bulunan işletmelerden alınan numunelerle laboratuvarımızda analizler yapmaktayız. Bu kriterlerin analiz parametreleri aşağıda belirtilmiştir.

Analizi Yapılan Parametreler;

pH	Askıdaki Katı Madde (AKM)
Kimyasal Oksijen İhtiyacı (KOİ)	Toplam Azot (TN)
Askıda Katı Madde	Toplam Fosfor (TP)
Yağ-Gres Analizi	Çözünmüş Oksijen
Elektriksel İletkenlik	Biyolojik Oksijen İhtiyacı (BOD5)
Çamurun Yoğunlaştırılması (İmhoff)	Toplam Katı Madde (TKM)

- ◆ Atık su laboratuvarımızda 2023 yılı içinde toplam 3.254 numuneden 13.625 adet analiz ve parametrede çalışılmıştır.

Analiz Türü	2022	2023
Arıtma Tesis İçi analiz Sayısı	16.736	12.726
Dicle Nehri, Maden Çayı ve Gözeli Havzalarına Ait Analiz Sayısı	952	720
Endüstriyel İşletmelere Ait Analiz Sayısı (Evsel nitelikli)	9	179

Laboratuvar Analizleri Sonucu Ölçülen Arıtma Giriş - Çıkış Verileri;

Parametre	Birim	Giriş	Çıkış	Giderim	Verim%
BOD5 Değer	mg/l	269	14	255	95
COD Değer	mg/l	544	69	475	87
Askıda Katı Madde	mg/l	238	23	215	91
Toplam Fosfor (TP)	mg/l	6	2	4	67
Toplam Azot (TN)	mg/l	52	16	35	69





Günlük ortalama 20 farklı noktadan alınan numuneler Diyarbakır İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi Laboratuvarında uzman personel tarafından analiz edilmektedir; alınan sonuçlar ışığında tesisi'nin verimliliği ve deşarj limitleri sürekli kontrol edilmektedir.



ATIK SU ARITMA TESİSİ ENERJİ TEŞVİKİ

“Çevre Kanunu’nun 29.Maddesi Uyarınca Atık Su Arıtma Tesislerinin Teşvik Tedbirlerinden Faydalanmasında Uyulacak Usul ve Esaslara Dair Yönetmeliği’nin” amacı; alıcı ortamın su kalitesinin yükseltilmesi ve doğal kaynakların korunması için alıcı ortama deşarj eden ve/veya geri kazanan atık su altyapı tesisi yönetimlerinden, arıtma tesisini kuran, işleten ve ilgili mevzuatta belirtilen yükümlülüklerini yerine getirenlerin, atık su arıtma tesislerinde kullandıkları elektrik enerjisi giderlerinin bir kısmının Bakanlıkça geri ödenmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

Bu Bağlamda;

2017 yılında Enerji Geri Ödeme Belgesi alınmış olup, 2023 yılı için başvuru yapılmış, başvurunun onaylanması halinde Aralık 2024’ de İdaremize ödeme yapılacaktır. Aşağıdaki tabloda Merkez Atık Su Arıtma Tesisinin teşvik ödeme miktarları bulunmaktadır.

Enerji Teşviki	2020	2021	2022
Elektrik Enerjisi Geri Ödeme Bedeli	1.404.700	1.022.025	5.319.059

	T.C. ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü		
SAYI	53177711-110.03.03.E.	TARİH	
KONU	Atıksu Arıtma Tesisi Enerji Gideri Geri Ödeme Belgesi	BELGE NO	609
ATIKSU ARITMA TESİSİ ENERJİ GİDERİ GERİ ÖDEME BELGESİ			
Kurum / Kuruluş veya İşletmenin Unvanı, Telefonu ve Adresi	DİYARBAKIR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ATIKSU ARITMA TESİSİ 412 318 20 09 Eski Mardin Yolu Üzeri 7. Km. Çanklı Sur/DİYARBAKIR		
Vergi Numarası	3010076295		
Atıksu Arıtma Tesisi Türü	Fiziksel + Biyolojik + Kimyasal + İleri Arıtma		
Atıksu Arıtma Tesisi Kapasitesi(m ³ /gün)	262.500 m ³ /gün		
Atıksu Arıtma Tesisi Elektrik Abone Numarası	3328737		
Bakanlığa Müracaat Tarih ve Sayısı	Diyarbakır Valiliği Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü’nün 23.11.2017 tarih ve 23301625-110.03.03-E.9106 sayılı yazısı.		
Bu belge yukarıda özellikleri belirtilen atıksu arıtma tesisinde kullanılan elektrik enerjisi giderinin bir kısmının geri ödenmesi işleminde kullanılması amacıyla verilmiştir.			
Adnan TAN Bakan a. Genel Müdür V.			

2- EĞİL BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ

- ◆ DİSKİ tarafından yapımına Ağustos 2016 tarihinde başlanmış olup, Mart 2017’ de yapımı tamamlanan projenin maliyeti **5.135.874,00 ₺**’dir.
- ◆ İlk aşama 2028 yılı **10.910** kişilik nüfusa, debisi günlük **1.496 m³** atık su arıtma kapasitesine sahip; ikinci aşama için ise 2048 yılı **15.910** kişinin gereksinimlerini sağlamak amacıyla arıtma üniteleri tasarlanmıştır.
- ◆ 2023 yılında tesise günlük ortalama **673 m³** su girişi olmuş ve toplam **245.555 m³** atık su arıtılmış olup **353 ton** atık su çamuru bertaraf edilmiştir. Ayrıca tesiste azot ve fosfor giderimi de sağlanıyor.
- ◆ Tesis ileri arıtım teknolojisi uygulanarak arıtılmakta ve arıtılan sular Eğil ilçesi Dicle Barajı Mansabı Döşemeler Mahallesi Kurudere’ ye deşarj edilmektedir.

Prosesin Cinsi	Birim	Miktar
Gerçekleşen Minimum Debi	m ³ /yıl	320
Gerçekleşen Maksimum Debi	m ³ /yıl	850
Tesise Alınan Atık Su Miktarı	m ³ /yıl	245.555
Bertaraf Edilen Çamur Miktarı (Ton/Yıl)	ton/yıl	353
KOİ Verimi	%	89
AKM Verimi	%	80

Laboratuvar Analizleri Sonucu Ölçülen Arıtma Giriş - Çıkış Verileri;

Parametre	Birim	Giriş	Çıkış	Verim%
BOD5 Değer	mg/l	180	15	91
COD Değer	mg/l	441	49	89
Askıda Katı Madde	mg/l	153	32	80
Toplam Fosfor (TP)	mg/l	5,5	2,6	53
Toplam Azot (TN)	mg/l	40	12,0	70



Eğil Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi



3- HANİ (ABACILAR MAHALLESİ) BİYOLOJİK PAKET ATIK SU ARITMA TESİSİ

- ◆ Hani ilçesi Abacılar Mahallesinde kurulan tesis, DİSKİ tarafından yapımına Kasım 2018 tarihinde başlanmış olup, Eylül 2019’ da yapımı tamamlanan projenin maliyeti KDV dahil **1.455.565 ₺**’dir.
- ◆ Tesis, mahallenin nüfus artış oranı göz önüne alınarak; ardışık kesikli, ön çöktürme havuzu ve dengeleme haznesiyle 2050 yılı nüfusuna göre **1.572** kişinin ihtiyacına cevap verebilecek şekilde tasarlanmıştır.
- ◆ Paket arıtma üniteleri **2** adet 200 m³/gün tankların içinde biyolojik arıtım yapmaktadır. Abacılar mahallesinde yapılan tesis arıtılan suları mahallenin güneyinde bulunan dereye deşarj etmektedir. 2023 yılında toplam **4.831** m³ su arıtılmıştır.

Laboratuvar Analizleri Sonucu Ölçülen Arıtma Giriş - Çıkış Verileri;

Prosesin Cinsi	Birim	Miktar
Gerçekleşen Minimum Debi	m ³ /yıl	375
Gerçekleşen Maksimum Debi	m ³ /yıl	420
Tesise Alınan Atık Su Miktarı	m ³ /yıl	4.831



4- BİSMİL İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ

- ◆ Bismil ileri biyolojik atık su arıtma tesisi, %85 AB hibesi, %6,75 Çevre ve Şehircilik Bakanlığı hibesi ve %8,25 DİSKİ eş finansmanı katkılarıyla yapımına 07 Haziran 2020’de başlanmış olup, 07 Eylül 2022’de yapımı tamamlanan projenin maliyeti **210.954.254,00** ₺’dir.
- ◆ Diyarbakır-Batman Yolu üzerinde Dicle nehri yakınlarında yaklaşık olarak 45.000 m² alan üzerine kurulmuştur.
- ◆ Birinci aşama 2032 yılı 76.218 nüfus, 12.453 m³/gün; ikinci aşama 2047 yılı 86.324 nüfusana göre 16.176 m³/gün hizmet edecek kapasitededir. 2023 yılında günlük ortalama debisi **9.983** m³ olup toplam **4.193.499** m³ atık su arıtılmış, **10.467** ton/yıl atık su çamuru bertaraf edilmiştir.
- ◆ Kum-yağ tutucu, ızgara yapıları, biofosfor tankı, uzun havalandırma tankı, çöktürme havuzları ve çamur susuzlaştırma şeklinde tasarlanmıştır.

Prosesin Cinsi	Birim	Miktar
Gerçekleşen Minimum Debi	m ³ /yıl	5.614
Gerçekleşen Maksimum Debi	m ³ /yıl	17.718
Tesise Alınan Atık Su Miktarı	m ³ /yıl	4.193.499
Bertaraf Edilen Çamur Miktarı (Ton/Yıl)	ton/yıl	10.467
KOİ Verimi	%	96
AKM Verimi	%	98

Laboratuvar Analizleri Sonucu Ölçülen Arıtma Giriş - Çıkış Verileri;

Laboratuvar Analizleri Sonucu Ölçülen Arıtma Verileri				
Parametre	Birim	Giriş	Çıkış	Verim%
BOD5 Değer	mg/l	170	6	97
COD Değer	mg/l	329	13	96
Askıda Katı Madde	mg/l	195	8	98
Toplam Fosfor (TP)	mg/l	5	1,2	69
Toplam Azot (TN)	mg/l	43	12,2	70



5- HANİ ATIK SU ARITMA TESİSİ

Hani ilçemizde 2055 yılı 13.000 Nüfus kapasiteli tesis İlbank tarafından yapımına 26 Ağustos 2021'de başlanmış olup, 19 Kasım 2022'de yapımı tamamlanan projenin maliyeti **25.150.419,00 ₺**'dir.



6- DİCLE ATIK SU ARITMA TESİSİ

Dicle ilçemizde 2055 yılı 15.000 Nüfus kapasiteli tesis İlbank (SUKAP) tarafından yapımına 01 Ağustos 2022'de başlanmış olup, 01 Ağustos 2023'de yapımı tamamlanan projenin maliyeti **36.480.608,00 ₺**'dir.



DİCLE ATIKSU ARITMA TESİSİ PROJESİ

İlçemizin 2055 yılına kadar 15.000 nüfus kapasitesi için çalışacak projemiz tamamlandığında, atık su arıtılarak alıcı ortama verilecek ve çevre sorunu çözülecek.

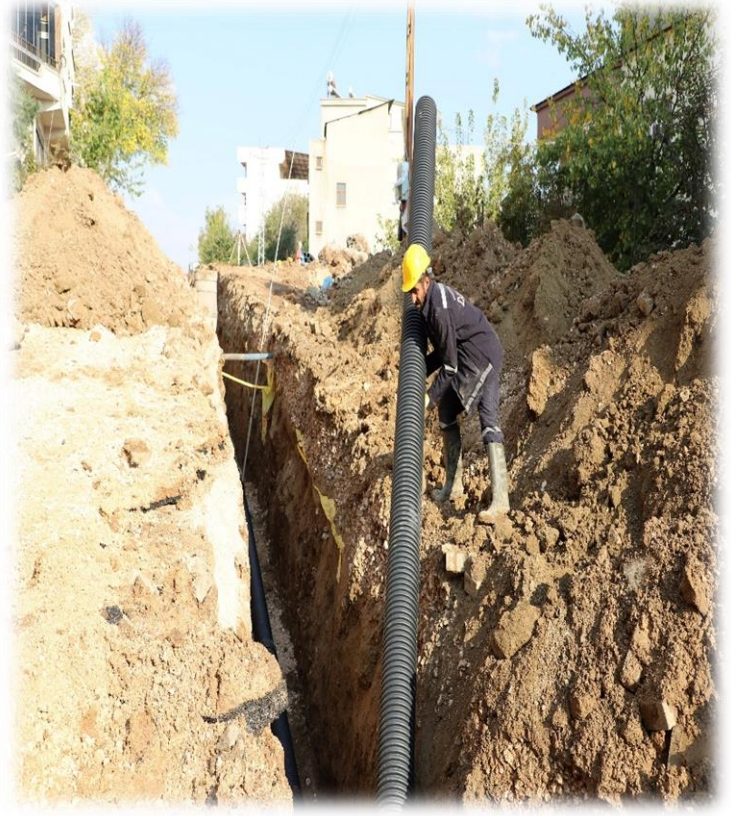


DİYARBAKIR
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ



DİYARBAKIR
SU VE KANALİZASYON DAİRESİ

Atık Su Çalışmaları



1.2.1- ATIK SU VE YAĞMURSUYU FAALİYETLERİ

İlçeler	2023 Yılında Yapılan Atık Su Metrajı (M)	2023 Sonu Toplam Uzunluk (M)
Kayapınar	8.657	336.039
Bağlar	413	323.416
Yenişehir	11.802	314.516
Sur	8.669	184.156
Merkez Toplam	29.541	1.158.127
Bismil	3.402	221.726
Çınar	1.628	86.652
Hazro	431	43.898
Kocaköy	2.614	52.054
Kulp	975	58.198
Lice	41.725	97.405
Silvan	6.943	208.732
1.Bölge Toplam	57.718	768.665
Çermik	3.839	58.313
Çüngüş	93	57.140
Dicle	1.660	63.618
Eğil	50	67.200
Ergani	1.954	283.222
Hani	1.723	78.918
2.Bölge Toplam	9.319	608.411
Genel Toplam	96.578	2.535.203

BİRİM BAZINDA YAPILAN ATIK SU ŞEBEKE METRAJİ

İşi Yapan Birim	2021 Metre	2022 Metre	2023 Metre
Dış Finansman	-	-	41.000
Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.	25.307	39.815	19.045
Kanalizasyon Dai. Bşk.	2.617	4.185	13.567
İşletmeler 1.Bölge	12.607	9.002	16.530
İşletmeler 2.Bölge	7.512	5.213	6.436
Birim Bazında Toplam	48.043	58.215	96.578
Genel Toplam	2.400.773	2.454.599	2.535.203

İLÇELERE GÖRE YAĞMURSUYU ŞEBEKE METRAJİ

- ◆ İçme suyu kaynaklarının suyla taşınan kirliliklerden korunmasını esas alarak yağmursuyu toplama, depolama ve deşarj sistemleri planlanmıştır. İlçelerde atık su ve yağmursuyunu aynı borularda taşıyan “Birleşik Sistem” kullanılmaktadır. Merkezde ise Atık suyun ve yağmur suyunun iki ayrı kanalla toplanarak uzaklaştırıldığı “Ayrık Sistem” kullanılmaktadır.

İlçeler	2023 Yılında Yapılan Yağmursuyu Metrajı (M)	2023 Sonu Toplam Uzunluk (M)
Kayapınar	661	162.654
Bağlar	-	75.731
Yenişehir	1.142	82.647
Sur	66	16.754
Merkez Toplam	1.869	337.786
Bismil	-	6.272
Hazro	-	61
Silvan	-	263
1. Bölge Toplam	-	6.596
Ergani	84	3.705
Çüngüş	-	500
Dicle	30	30
2. Bölge toplam	114	4.235
Genel Toplam	1.983	348.617

BİRİM BAZINDA YAPILAN YAĞMURSUYU ŞEBEKE METRAJİ

İşi Yapan Birim	2021 Metre	2022 Metre	2023 Metre
Yatırım ve İnşaat Dai. Bşk.	2.182	5.918	861
Kanalizasyon Dai. Bşk.	293	315	1.008
İşletmeler 1.Bölge	-	160	-
İşletmeler 2.Bölge	514	1.541	114
Birim Bazında Toplam	2.989	7.934	1.983
Genel Toplam	340.145	346.634	348.617

1.2.2- ATIK SU ŞEBEKE BAKIM ONARIM BİLGİLERİ

- ◆ Genel Müdürlüğümüz, yıl içerisinde şebeke onarımı ve temizliği, abone bağlantı yapımı ve onarımı, olmak üzere toplam **515.298** metre şebekede temizlik, bakım ve onarım faaliyeti gerçekleştirmiştir.
- ◆ Bununla birlikte; yağışlı havalarda meydana gelebilecek olan sel baskınlarından vatandaşlarımızın etkilenmemesi için nöbetçi ekiplerimiz 24 saat süre ile hizmet vermektedir.

İlçeler	Atık Su Şebeke Onarımı (M)	Atık Su Şebeke Temizleme (M)	Abone Bağlantı Yapımı (M)	Abone Bağlantı Onarımı (M)
Kayapınar	435	100.309	390	1.383
Bağlar	339	67.163	254	1.448
Yenişehir	1.304	98.591	501	934
Sur	1.300	15.825	373	657
Merkez Toplam	3.378	281.888	1.518	4.422
Bismil	3.382	49.049	20	64
Çınar	991	16.973	637	59
Hazro	381	22.550	50	3
Kocaköy	2.597	18.200	17	-
Kulp	975	11.550	-	4
Lice	725	1.250	-	19
Silvan	6.630	42.250	125	125
1. Bölge Toplam	15.681	161.822	849	274
Çermik	606	7.950	75	3
Çüngüş	257	2.550	-	-
Dicle	576	2170	8	90
Eğil	100	2.173	-	-
Ergani	1.187	24.690	119	72
Hani	310	2.200	260	70
2. Bölge Toplam	3.026	41.733	462	235
Genel Toplam	22.095	485.443	2.829	4.931

ATIK SU İMALAT BİLGİLERİ

- ◆ Baca (Rögar): Atık su deşarjlarının kontrol ve arızalara müdahale etmek amacıyla, atık su bağlantı kanalı ile uygun inşa edilmeleri mecburi olan bacalardır. Merkezde **17.360** adet baca ve ızgara temizleme çalışması yapılmıştır.
- ◆ Büyükşehir belediyesinin yapmış olduğu sıcak asfalt kaplama çalışmalarında yol kaplaması altında kalan yağmur suyu ızgarası ve rögar kapakları yol seviyesine getirilmektedir; Merkezde **977** adet kapak yükseltme çalışması yapılmıştır.
- ◆ Atık Su Bağlantı (Rabıt) Belgesi: yeni yapılan konut ve işyerlerine verilen proje onay belgesidir; bu belgeyi alan abonelere, içme ve kullanma suyu abonesi yapılır.

İlçeler	Baca Temizleme Adedi	Izgara Temizleme Adedi	Kapak Yükseltme Çalışmaları Adedi
Kayapınar	3.549	1.097	364
Bağlar	4.004	562	255
Yenişehir	3.481	2.153	232
Sur	2.000	514	126
Bismil	1.311	433	117
Çınar	319	-	50
Hazro	345	-	-
Kocaköy	342	-	14
Kulp	110	50	-
Lice	436	-	20
Silvan	2.510	3.200	60
Çermik	25	-	-
Çüngüş	37	-	26
Dicle	198	24	38
Eğil	71	22	48
Ergani	1.207	276	296
Hani	110	-	43
Toplam	20.055	8.331	1.689

1.2.3- ATIK SU ŞEBEKE ARIZALARI VE ASFALT ÇALIŞMALARI

- ◆ Alo 153 hattına kanalizasyon arıza ihbarı gelmiş olup, ihbarların hepsi yerinde incelenmiş bu inceleme sonucunda merkezde **14.822** adet arızaya vidanjörlerle müdahale edilmiştir. Merkezde **10.577 m²** asfalt ve parke döşemesi yapılmıştır.

İlçeler	Vidanjörle İle Çözülen (Adet)	Asfalt ve Parke Taşı Döşeme (m ²)
Kayapınar	4.526	4.326
Bağlar	4.591	2.475
Yenişehir	3.780	3.000
Sur	1.925	776
Bismil	4164	-
Çınar	653	18
Hazro	451	15
Kocaköy	453	38
Kulp	335	-
Lice	528	-
Silvan	1.589	150
Çermik	613	-
Çüngüş	52	6
Dicle	823	1.570
Eğil	924	427
Ergani	4.493	3.510
Hani	1.325	91
Toplam	31.225	16.402

KANAL GÖRÜNTÜLEME

Kanal görüntüleme robotları CCTV kapalı devre kanal görüntüleme ve freze aracıyla; atık su hatlarında kırılma, çatlama, çökme veya herhangi bir problem olup olmadığını görebilmek için görüntü aktaran robot, atık su borularının içerisine gönderilmekte ve şebeke uzunluğunca boru içerisinde ilerleyerek detaylı görüntü almaktadır.

Görüntüsü alınan atık su hatlarının koordinatlı ölçümleri yapılmış ve **76.727** metre atık su hattı görüntülenerek dijital ortama aktarılmıştır.



1.2.4- BAĞLANTI VE RUHSAT BİLGİLERİ

İl genelinde yemekhanesi olan tüm resmi kurumlara tebligat gönderilerek sanayi tipi yağ tutucu ünitelerinin yaptırılması istenmiştir; bu kapsamda resmî kurumların birçoğuna teknik destek tarafımızdan sağlanmış, geriye kalan diğer işletmeler ise yağ tutucu yemekhanelerine yaptırmışlardır.

Konusuna Göre Gerçekleştirilen Denetim	Denetim Sayısı
Kanal Şebekesine Tıkayıcı Madde Atmak	14
Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı (DKKR)	15
Gayri Sıhhi Müessese Ruhsat Görüşü (GSMR)	161
Atıksu Taşıma Protokol sayısı	12
İşletmelerden Alınacak Atık Su Protokol Sayısı ve Ücreti (6.000,00 ₺)	12
Özel Arıtma Gerektiren Atık Su Arıtma Bedeli (AAB)	-

ENDÜSTRİYEL KURULUŞLARA YAPILAN DENETİMLER

- ◆ DİSKİ Genel Müdürlüğü, “Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği ve Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği’nde” belirlenen hususlara uygunluğun sağlanabilmesi amacıyla endüstriyel atık su kaynaklarının tespit, denetim ve ruhsatlandırma çalışmalarını yapmaktadır.
- ◆ Denetimlerde, izinsiz ve uygunsuz atık su deşarjları önlenmeye çalışılarak muhtelif kontrollerde uygunsuz deşarj yaptığı tespit edilen işletmelere ihtar verilmiş, kirlilik önlem payı (KÖP) tahakkuk ettirilmiş, mevzuatın öngördüğü diğer yasal ve idari işlemlere de başvurulmuştur.

Endüstriyel Kuruluş Faaliyet Alanları	Gerçekleştirilen Denetim Sayısı	Ruhsatlı Endüstri Sayısı	Kirlilik Önlem Payı (KÖP) Ödeyen Kuruluş Sayısı
Benzin İstasyonları, Yetkili Oto Servis ve Oto Yıkama	49	64	299
Hazır Beton, Mermer, Karo ve Mozaik fabrikaları	1	12	75
Lokanta ve Yemek Fabrikaları	161	108	614
Diğer Kuruluşlar (halı yıkama fab., oteller, hayvan kesimhaneleri v.b.)	90	69	96
Toplam	301	253	1.084



Çevreye ve doğaya zarar veren atık yağlar, kanalizasyon şebekesi içinde donanarak arıtma işlemine ve şebekelerin düzgün çalışmasına engel oluyor. Yemek sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin yağ tutucu bulundurmaları zorunlu olup ekiplerimiz tarafından denetlenmektedir.





R

PERFORMANS BİLGİLERİ

1.3- ABONE VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ

1.3- ABONE HİZMETLERİ

Gelişen teknolojiyi yakından takip eden ve uygulayan Genel Müdürlüğümüz, abonelik hizmetlerini de buna paralel olarak sadeleştirip vatandaş memnuniyetini artıran uygulamalarına hız vermiştir. Abone hizmetlerine yönelik, vatandaşın her türlü işlem, talep ve şikâyetleri yasal düzenleyici işlemler doğrultusunda yerine getirilmektedir.

Abone memnuniyetini hedefleyerek, tüm hizmetlerimizi yerine getirirken vatandaşa temas eden noktalarda, abonelerimizin ihtiyaçlarına ve beklentilerini anlamak ve memnun etmek için hizmetlerimizde iyileştirmeler hayata geçirilmiştir.

DİSKİ Genel Müdürlüğü olarak, vatandaşların işlemlerini kısa sürede tamamlamasına çalışılmaktadır. Abonelerin su ve atık su faturalarına yaptığı itirazlar hızlı bir şekilde değerlendirilerek sonuçlandırılmaktadır.

HANE SAYIMIZ: 510.620

ABONE SAYIMIZ: 483.698



ABONELENDİRME ÇALIŞMALARI

- ◆ 2023 yılı içerisinde **18.495** adet yeni abonenin su bağlantısı yapılarak, toplam **483.698** aboneye hizmet verilmektedir; En fazla DİSKİ abonesi **132.236** adet ile Kayapınar ilçesinde; en az abone ise **1.715** adet ile Çüngüş ilçesinde bulunmaktadır.

İlçeler	2023 Yılında Mevcut Abone Sayısı	Yeni Yapılan Abone Sayısı	2023 Yılı Artış Oranı %
Kayapınar	132.236	5.461	4,1
Bağlar	116.659	4.064	3,4
Yenişehir	73.196	3.742	5,1
Sur	26.347	1.227	4,6
Merkez Toplam	348.438	14.494	4,1
Bismil	22.326	540	2,4
Çınar	7.432	181	2,4
Hazro	2.492	24	0,96
Kocaköy	2.982	52	1,7
Kulp	5.441	188	3,4
Lice	5.002	145	2,9
Silvan	18.745	435	2,3
1.Bölge Toplam	64.420	1.565	2,4
Çermik	13.148	201	1,5
Çüngüş	1.715	30	1,7
Dicle	6.979	368	5,2
Eğil	4.352	194	4,4
Ergani	37.630	1.401	3,7
Hani	7.016	242	3,4
2.Bölge Toplam	70.840	2.436	3,4
Genel Toplam	483.698	18.495	3,8

TÜRÜNE GÖRE ABONE SAYILARI

2023 yılında abonelerimizin %90'ini konut aboneleri oluştururken, %9'unu iş yeri ve %1 resmi daire olmak üzere abone türünü oluşturmaktadır.

İlçeler	Mesken	Ticarethane	Resmi Daire	Umuma Açık Yerler	Toplam
Kayapınar	117.728	13.861	510	137	132.236
Bağlar	105.815	10.241	470	133	116.659
Yenişehir	64.299	8.071	724	102	73.196
Sur	23.636	2.181	318	212	26.347
Merkez Toplam	311.478	34.354	2.022	584	348.438
Bismil	20.242	1.873	178	33	22.326
Çınar	6.909	381	142	0	7.432
Hazro	2.367	53	62	10	2.492
Kocaköy	2.818	95	65	4	2.982
Kulp	5.020	339	70	12	5.441
Lice	4.705	199	88	10	5.002
Silvan	16.955	1.444	277	69	18.745
1.Bölge Toplam	59.016	4.384	882	138	64.420
Çermik	12.312	713	121	2	13.148
Çüngüş	1.566	85	55	9	1.715
Dicle	6.675	197	103	4	6.979
Eğil	4.180	86	80	6	4.352
Ergani	34.650	2.762	209	9	37.630
Hani	6.681	260	75	0	7.016
2.Bölge Toplam	66.064	4.103	643	30	70.840
Genel Toplam	436.558	42.841	3.547	752	483.698

UZAKTAN OKUMA SİSTEMİNDE ABONE SAYILARI

İlçeler	2022 Yılında Uzaktan Okumalı Sayaç Sayısı	2023 Yılında Uzaktan Okumalı Sayaç Sayısı	Toplam	Sistemin kurulduğu abonelerde tahakkuk-tahsilat oranı (%)
Kayapınar	5.177	5.320	10.497	88
Yenişehir	1.188	2.472	3.660	92
Sur	36	335	371	73
Bağlar	10	379	389	99
Genel Toplam	6.411	8.506	14.917	88

UZAKTAN OKUMA SİSTEMİNİN TÜRÜNE GÖRE ABONE SAYILARI

İlçeler	Mesken	Ticarethane	Resmi Daire	Umuma Açık Yerler	Toplam
Kayapınar	8.734	1.747	15	1	10.497
Yenişehir	3.457	178	24	1	3.660
Sur	365	5	1	-	371
Bağlar	263	117	9	-	389
Genel Toplam	12.819	2.047	49	2	14.917

Uzaktan Okuma Sisteminin Faydaları;

- ◆ Su sayaçlarına bağlı sensörler sayesinde su tüketimini uzaktan izlemek, açma-kapama işlemlerini yapmak ve su kaçaklarını tespit etmek.
- ◆ Akıllı su sayaçları, otomatik tüketim ölçümleri ile insan hatalarını minimize ederek doğru faturalandırma yapmak.
- ◆ Su sayaçları, su kaynaklarının sürdürülebilir şekilde yönetilmesine katkı sağlamak.
- ◆ Akıllı su sayaçları ile maliyet ve personelde tasarruf sağlamak,
- ◆ Abone memnuniyetini artırmak ve kayıp-kaçak oranını düşürmek için kenttin tamamında bu sistemi hayata geçirmek hedeflenmektedir.



SAYAÇ İŞLEMLERİ

Abonelerimizin su tüketimlerinin daha hassas ve doğru yapılabilmesi amacıyla yeni abonelik, miadını yitirmiş arızalı veya 10 yılını doldurmuş sayaçlar değiştirilmektedir. 2023 yılında **39.207** adet su sayaç değişimi yapılmıştır.

Abonelik iptal, borçtan kesim gibi çeşitli nedenlerle **39.474** adet sayacın su kapatma, **4.726** adet sayaç açma hizmetleri gerçekleştirilmiştir.

Yapılan İşlemin Adı	Merkez	İşletmeler 1.Bölge	İşletmeler 2.Bölge	Toplam
Değiştirilen Arızalı Sayaç Sayısı	22.917	4.089	3.633	30.639
Değiştirilen 10 Yıllık Sayaç Sayısı	8.289	123	156	8.568
Sayaç Satış Bedeli (₺)	27.925.150	1.753.110	1.598.595	31.276.855
Sayaç Mühürleme Sayısı	21.803	4.219	1.645	27.667
Sayaç Mühürleme Bedeli (₺)	117.229	22.107	8.772	148.108
Borçtan Sayaç Açma Sayısı	4.726	-	-	4.726
Borçtan Sayaç Kapatma Sayısı	39.474	-	-	39.474

SAYAÇ OKUMA ORANLARI

Abonelerimizin su tüketimleri aylık yapılan sayaç okumalar ile kayıt altına alınmakta ve faturalandırılmaktadır. 2023 yılında **5.097.197** sayaç okuması yapılmış olup, itirazda bulunan **108.491** abonenin sahada kontrolleri yapılarak tahakkuka dönüşümleri sağlanmıştır. Okunan abone sayısına göre yıllık itiraz oranı **%2,13** olarak gerçekleşmiştir.

Yapılan İşlemin Adı	Merkez	İşletmeler 1.Bölge	İşletmeler 2.Bölge	Toplam
Sayaç Okuma Sayısı	3.791.336	666.306	639.555	5.097.197
Tahsilâtı Yapılan Fatura Adedi	2.840.878	344.538	361.277	3.546.693
Okuma/Tahsilât Oranı (%)	69	46	50	53
Okumaya Yapılan İtiraz Sayısı	81.328	12.583	14.580	108.491
Okunan Abone Sayısına Göre Yıllık İtiraz Oranı (%)	2,15	1,89	2,28	2,13

KAÇAK SU KULLANIM TESPİT ÇALIŞMALARI

Kurumumuz kaçak ve usulsüz su kullanan kişi veya kurumlara yönelik sistematik taramalarını her yıl sürdürmektedir. Kullanıcıdan kaynaklı su kayıplarını en aza indirmek için periyodik olarak kaçak/usulsüz kullanımlara dair kontrol işlemleri yapılmaktadır.

İdari Kaçaklar Şube Müdürlüğümüz tarafından **59.192** adet kaçak kontrolü yapılmıştır. **4.347** adet aboneye kaçak su kullanım cezası kesilmiştir; Kesilen bu cezalardan **10.000.764 ₺** tahakkuk gerçekleştirilmiştir.

Yapılan İşlemin Adı	Merkez
Kaçak ve Usulsüz Kullanım Kontrol Sayısı	59.192
Ceza Kesilen Abone Sayısı	4.347
Kaçak Tahakkuk/m ³	508.387
Kaçak Tahakkuk/₺	10.000.764

İCRA TAKİP BİLGİLERİ

5 dönem 3.000 ₺ üzeri borçlu abonelere ihtarnameler dağıtıldı. Uyarı ve kesme işlemi yapıldığı halde borcunu ödemeyen abonelerin icraya verilmesi sonucu oluşan dosya sayıları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Yıllar	İcra Takibi Yapılan Dosya Sayısı	İcra Tutarı	İnfaz Edilen Dosya Sayısı	Tahsilât
Önceki Yıllar	21.224	85.182.433	10.227	27.177.781
2021	1.851	4.949.037	3.250	8.386.286
2022	2.091	4.562.681	2.787	5.664.206
2023	4	193.504	5.299	12.265.465
Toplam	25.170	94.887.655	21.563	53.493.738
2023 Yılı Toplam Dosya Sayısı			25.170	
Borcu Tamamen Ödenmiş Olan İcra Takibi Sayısı			21.563	
2024 Yılına Devreden Derdest İcra Dosya Sayısı			3.607	

1.3.1- TAHAKKUK HİZMETLERİ

İlçeler	Su Üretim m ³	Tahakkuk m ³	Tahakkuk ₺	Tahsilâtı ₺
Bağlar	30.000.080	17.254.350	203.592.525	181.739.710
Kayapınar	35.539.000	24.600.101	343.020.768	309.623.524
Yenişehir	17.088.000	11.818.799	166.395.696	140.728.256
Sur	8.842.003	6.296.461	48.248.021	34.817.937
Merkez Toplam	91.469.083	59.969.711	761.257.010	666.909.427
Bismil	8.518.498	3.742.657	34.098.730	20.596.863
Çınar	977.102	505.720	6.774.775	5.461.533
Hazro	541.728	172.734	1.878.282	976.299
Kocaköy	865.001	274.650	2.846.559	2.007.622
Kulp	1.292.000	510.249	5.590.470	4.674.271
Lice	1.337.472	443.114	5.246.110	4.176.567
Silvan	7.794.660	2.815.953	27.092.701	22.304.811
1.Bölge Toplam	21.326.461	8.465.077	83.527.628	60.197.966
Çermik	2.423.760	1.695.572	11.627.855	9.497.520
Çüngüş	342.144	144.291	1.461.471	1.247.387
Dicle	1.236.000	618.234	4.036.590	3.264.570
Eğil	797.629	222.816	2.975.393	2.441.069
Ergani	9.586.944	4.037.926	41.528.589	34.786.583
Hani	1.799.566	766.674	6.643.224	5.032.820
2.Bölge Toplam	16.186.043	7.485.513	68.273.122	56.269.949
Genel Toplam	128.981.587	75.920.301	913.057.760	783.377.342

TAHAKKUK EDİLEN ATIK SU MİKTARI

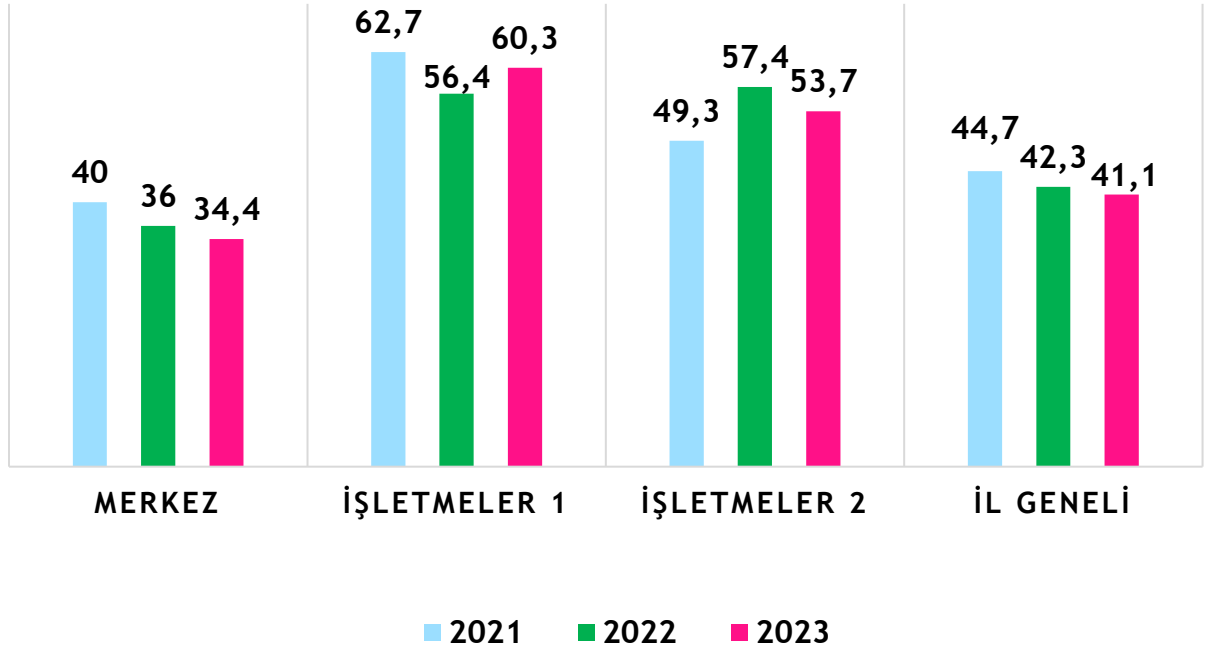
İlçeler	Tahakkuk Edilen Atık Su Miktarı (m ³)	Tahakkuk Edilen Atık Su Miktarı (₺)	Tahsilâtı Yapılan Atık Su Miktarı (₺)
Bağlar	868.632	6.261.584	4.708.255
Kayapınar	1.055.864	7.080.229	5.836.638
Yenisehir	704.222	4.971.779	3.977.691
Sur	1.587.432	10.820.238	1.347.444
Merkez Toplam	4.216.150	29.133.830	15.870.029
Bismil	850.690	3.383.070	873.109
Çınar	282.468	1.056.297	567.035
Hazro	184.811	713.066	300.090
Kocaköy	274.915	943.464	195.610
Kulp	54.604	188.563	115.281
Lice	427.528	1.959.220	1.202.473
Silvan	508.126	3.910.287	3.230.669
1.Bölge Toplam	2.583.142	12.153.967	6.484.267
Çermik	274.159	1.053.949	302.598
Çüngüş	1.048.418	5.018.113	3.699.313
Dicle	427.845	1.501.972	604.222
Eğil	14.585	89.837	85.945
Ergani	881.916	3.134.548	2.014.838
Hani	370.374	1.315.571	576.390
2.Bölge Toplam	3.017.297	12.113.990	7.283.306
Genel Toplam	9.816.589	53.401.787	29.637.602

İL GENELİ KAYIP - KAÇAK ORANLARI

Merkez ilçelerde 2023 yılında şehir şebekesine verilen **91.469.083 m³** suyun, **31.499.372 m³** fiziki (şebekede oluşan su kayıpları) ve idari (usulsüz su tüketimi) kayıplar dolayısıyla faturalandırılmamıştır.

İlçelerde ise şehir şebekesine verilen **37.512.504 m³** suyun, **21.561.914 m³** fiziki (şebekede oluşan su kayıpları) ve idari (usulsüz su tüketimi) kayıplar dolayısıyla faturalandırılmamıştır.

Merkezin kayıp kaçak oranı atık su dahil **%34,4** iki bölgenin toplam kayıp -kaçak oranı **%57,4** il geneli ise bu oran **%41,1** seviyesinde gerçekleşmiştir.



SİTE ANA SAYAÇ ÇALIŞMALARI

Kayıp kaçağı engellemeye yönelik 2021 yılından itibaren yerleşim yerlerindeki sitelerde ana sayaç uygulamasına geçilmiştir;

Bu çalışmayla kayıp tahakkukumuzda artış gerçekleşmiş olup kayıp kaçağa **%1,15** oranında katkı sağlamıştır. 2021 - 2023 yılları arasında sitelere toplam **377** adet ana sayaç takılmıştır.

1.3.2- ABONELİK İŞLEMLERİ

Yıl içinde Kurumumuz, abone veznelerimize gelen vatandaşlara çeşitli konularda hizmet vermiştir. Alacak takip, tahakkuk servisi ve abone tahakkuk işlemlerine yönelik yapılan çalışmalar aşağıda ifade edilmiştir.

- ◆ Sözleşme yenileme & sözleşme iptali,
- ◆ Senet ve borç taksit işlemleri,
- ◆ Geçici açma & kapama,
- ◆ Başvuru ve beyanla itiraz, bilgi düzeltme ve güncelleme,
- ◆ Müracaat halinde IBAN hesap numarasına teminat iadesi aktarımı,
- ◆ Yeni su aboneliği (ilk abonelik) ve devir alınan abonelik,
- ◆ Tahakkuk oluşturma, tahakkuk düzeltme,
- ◆ Saha kontrolü, sayaç işlemleri ve sayaç ölçümü,
- ◆ DİSKİ e-Devlet işlemleri yapılan hizmetlerdir.

Borç Yapılandırma;

- ◆ 7440 Sayılı Yapılandırma Yasası kapsamına (31 Aralık 2022 öncesi) giren alacak toplamı 203 milyon ₺ olup 100.927 aboneye karşılık gelmektedir.
- ◆ 30.11.2023 tarihi itibarıyla yapılandırmadan; 22.747 adet abone faydalanmış olup 47.476.505,00 ₺ alacak yapılandırılmış; 20.392 adet abone 31.603.025,00 ₺ peşin ödeme yapmıştır.

Taksit Türü	Taksit Mükellef Adet	Ödenen	Taksit Ödemesi Kalan	Tahakkuk TL	Tahsilat TL	Bakiye
7256 Sayılı Yapılandırma	21.227	20.919	308	21.916.585	19.715.081,00	2.201.504,00
7326 Sayılı Yapılandırma	15.973	15.570	403	12.952.733,00	11.780.573,00	1.172.160,00
Sözleşmeli Taksit	7.579	7.470	109	21.045.045,00	16.492.710,00	4.552.335,00
7440 Sayılı Yapılandırma	22.747	20.677	2.070	47.476.505,00	32.607.929,00	14.868.576,00
Toplam	67.526	64.636	2.890	103.390.868,00	80.596.293,00	22.794.575,00

1.3.3- MÜŞTERİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ

İnsan ve çevrenin korunması gibi önemli hizmetleri yürütürken iletişime büyük önem veriyoruz. Abonelerimize, teknolojinin imkânlarını da kullanarak, iletişim hizmeti sunuyoruz. Su ve altyapı hizmetlerinin devamlılığı gibi iletişimin de kesintisiz yürütülmesi için 7/24 çalışıyoruz.

ALO 153 ÇAĞRI MERKEZİ

ALO 153 ülke genelinde uygulanan Yerel İdare Hizmetlerine ulaşmayı sağlayan ücretsiz kamu hizmeti iletişim numarasıdır. ALO 153'e gelen her türlü başvurunun incelendiği, ilgili birimlerle ya da kurumlarla irtibata geçilerek başvurulara çözüm bulunduğu, sonucun başvuru sahibine iletildiği birimdir.

Alo 153'e gelen aramalardan sorumlu olan Büyükşehir Belediyesinin ilgili personeli tarafından yürütülmektedir. Modern müşteri hizmeti sunan Call Center uygulaması kullanılmaktadır. ALO 153 Haziran 2018 tarihinde devreye alınmış ve ALO 185 hattına 1 Mart 2022'de entegre edilmiştir.



KAYIT ALTINA ALINAN BAŞVURULAR

Alo 153 çağrı merkezinde 7 gün 24 saat esasına göre çalışılmakta olup, 2023 yılında gelen **112.909** adet çağrının **104.887** adedine cevap verilmiştir. Vatandaşın talebi **%65** oranında karşılanmıştır. Başvuru sayılarında geçen yıla kıyasla **%30** artış göstermiştir.

Yapılan İşlem	Başvuru Adedi 2022	Başvuru Adedi 2023
İçme Suyu Arızaları	15.652	36.262
İçme Suyu Dilekçeleri	1.150	1.075
Kanal Arızaları	32.270	34.762
Kanal Dilekçeleri	1.309	930
Abone İtiraz Dilekçeleri	1.058	1.332
Toplam	51.439	74.361

GELEN ŞİKÂyet, ÖNERİ VE TALEP SAYISI

Vatandaş tarafından yapılan başvuru sonrası SMS ile "Başvurunuz Kayıt Altına Alınmıştır" şeklinde bilgilendirme mesajı atılmaktadır; talep sonuçlandıktan sonra tekrardan vatandaşa SMS ile bilgi verilmektedir.

Ulaşım Kanalı	Gelen Başvuru Sayısı	Gönderilen Mesaj (Cevaplanan) Sayısı
Telefon ile İletişim	49.792	24.035
Web başvuruları	145	145
Whatsapp Başvuruları	6.028	-
Cimer Başvuruları	1.489	1.489
Toplam	57.454	25.669

HİZMET MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ

Halkla İlişkiler Birimi, çağrı merkezine gelen ve 153 arıza ihbar programına kaydedilen talepleri sorgulamakta, işlemi tamamlanmış vatandaşları SMS ile bilgilendirerek;

- ◆ Talebinin karşılanıp karşılanmadığı
- ◆ Talebinin karşılanma süresi
- ◆ Arıza kaydını alan çağrı merkezi çalışanımızdan memnuniyeti
- ◆ İşlem yapan ekipten memnuniyeti
- ◆ Kurumumuzdan başka bir talebi olup olmadığı anket aracılığıyla sorulmaktadır.
- ◆ Talebi yerine getirilmemiş ise yeniden arıza kaydı alınarak işlemin takibi yapılmaktadır.

KISA MESAJ (SMS) HİZMETİ

Günümüzde en yoğun kullanılan iletişim aracı cep telefonudur. Kurumumuz ile ilgili duyurular ve su kesinti bilgilerinin yanı sıra çalışanlarımıza yönelik tebrik, toplantı daveti ve tüm bilgilendirme gibi konularda kısa mesaj hizmetini kullanıyoruz. Böylelikle en kısa sürede ve birebir bilgilendirme sağlıyoruz; bu kapsamda

2023 Yılında Gönderilen Kısa Mesaj Sayısı: **7.800.000**

GRAFİK TASARIM UYGULAMALARI

Kurumumuzun tüm basılı ürünlerini içeren; broşür, bülten, afiş, ilan, billboard, davetiye kültür yayınları, tanıtım kitapçıları gibi tüm masaüstü yayıncılık çalışmaların grafik tasarım ve uygulamaları Halkla İlişkiler Birimi tarafından yürütülmektedir.

Materyal Bilgisi	2022 (Adet)	2023 (Adet)
Afiş, Davetiye, Billboard	13	68
Broşür, Dergi, Kitap, Katalog, Bülten	5.000	-
Diğer Baskı (el ilanı)	6.000	-
Toplam	11.013	68

SOSYAL MEDYA ÇALIŞMALARI

Günümüzde sosyal medya, iletişimin en önemli araçlarından biridir. Kurumumuz Facebook, Twitter ve Instagram hesaplarını 2018 yılında açmış, 2019’da aktif olarak kullanmaya başlamıştır. 2023 yılında %15 oranında takipçi sayımızda artış gerçekleşmiştir.

Sosyal Medya Platformu	Takipçi Sayısı 2022	Takipçi Sayısı 2023
Facebook	732	838
Twitter	1.583	1.750
İnstagram	1.625	2.066
Toplam	3.940	4.654

TESİS GEZİLERİ

Gidilen Tesisler	Grup Sayısı	Katılımcı Sayısı
İçme Suyu Arıtma Tesis	10	500
Atık Su Arıtma Tesis	10	500
Toplam	20	1.000

ETKİNLİKLER

BELEDİYE SU KARDEŞLİĞİ

Su verimliliği seferberliği tanıtım toplantısı yapıldı. Toplantıda su kayıplarının azaltılması kalite ve miktar açısından korunmasını ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini hedefleyen çalışmalar belirlenmiştir;

Bu kapsamda 28 belediyenin katılımıyla “Belediye Su Kardeşliği” uygulaması başlatıldı. Uygulamaya su kardeşimiz ilan edilen Batman Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü ile DİSKİ Genel Müdürlüğü arasında protokol imzalandı.

22 MART DÜNYA SU GÜNÜ

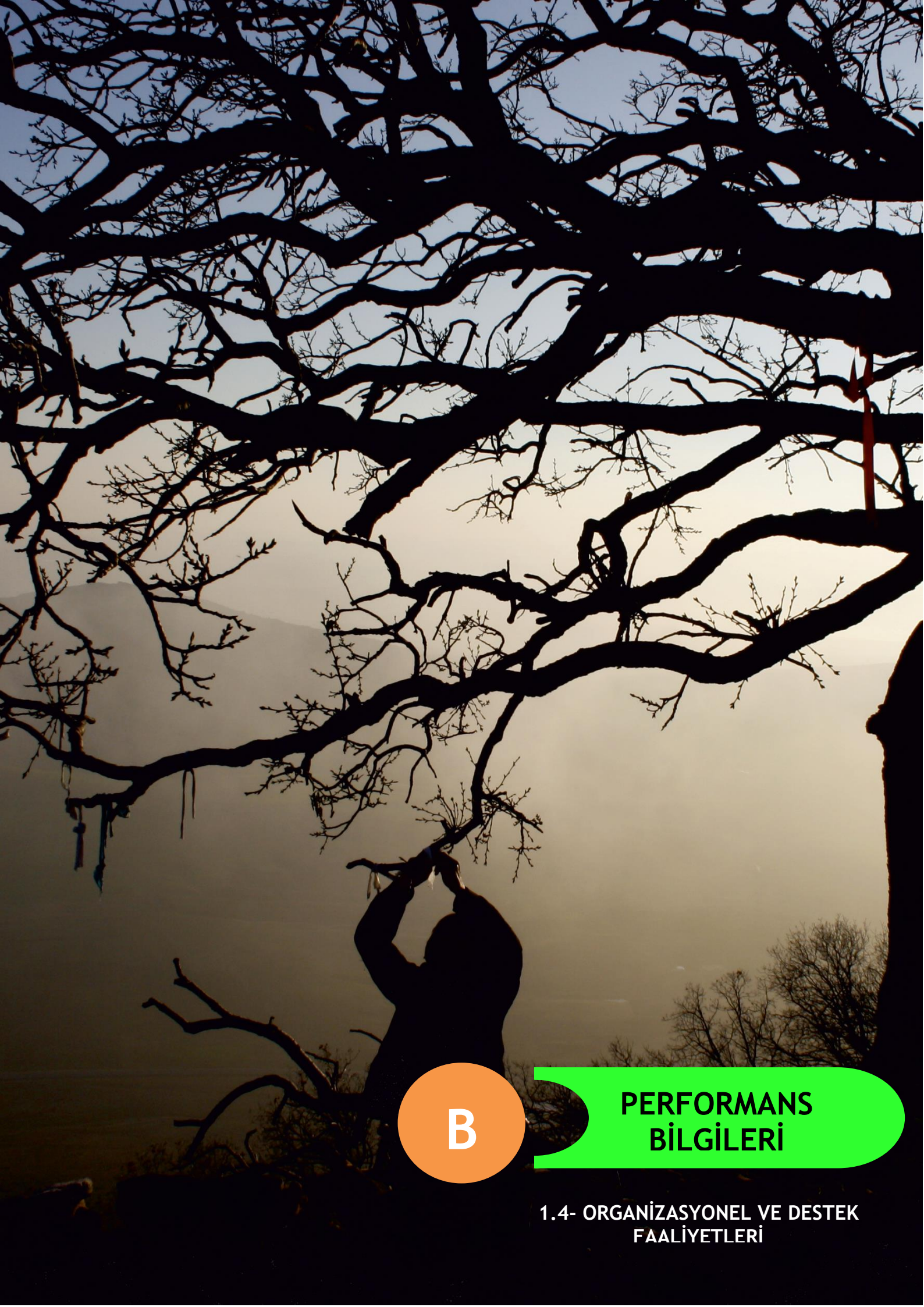
Dicle Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Ana Bilim dalı öğretim üyeleri, asistanları ve yetkililer 22 Mart Dünya Su Günü dolayısı ile Bismil Atık Su Arıtma Tesisi'ni ziyaret etti.



TESİS TANITIMI

DİSKİ Genel Müdürlüğü, su verimliliği seferberliğinin bir paydaşı olarak suyun tasarruflı kullanımıyla ilgili farkındalık yaratmak amacıyla belirli aralıklarda su arıtma tesislerinde öğrencilere yönelik çalışmalar düzenlemektedir.





B

PERFORMANS BİLGİLERİ

1.4- ORGANİZASYONEL VE DESTEK FAALİYETLERİ

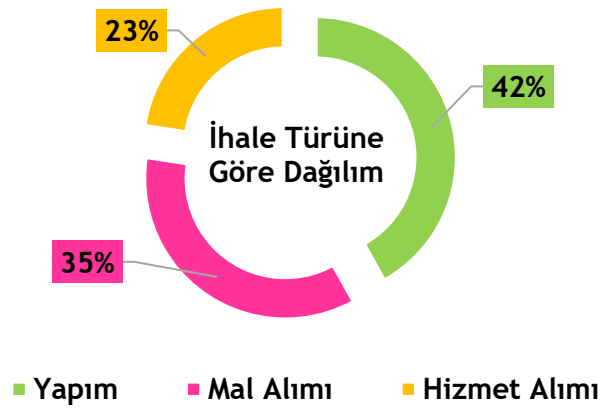
1.4.1- İHALELER VE SATIN ALMA BİLGİLERİ

2023 YILINDA SÖZLEŞMESİ YAPILAN İHALELER

İdaremizin tüm birimlerinin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yapım, mal ve hizmet alımlarına ilişkin ihale ve satın alma işlemleri ile ilgili bilgiler aşağıdaki tablolarda özet olarak verilmiştir.

2023 yılı içerisinde yapım, mal ve hizmet ihale türlerinde toplam 42 adet ihale düzenlemiş olup sözleşmesi imzalanan 31 adet ihalenin yaklaşık maliyeti 193.297.189,03 ₺, sözleşme bedeli ise 147.791.199,05 ₺'dir.

İhale Türüne Göre	İhale Sayısı	Yaklaşık Maliyet	Sözleşme Bedeli
Yapım	13	56.262.954,86	47.088.110,00
Mal Alımı	11	85.185.277,33	60.526.143,05
Hizmet Alımı	7	51.848.956,84	40.176.946,00
Toplam	31	193.297.189,03	147.791.199,05
İhale Usulüne Göre			
Açık İhale	26	173.430.323,94	133.501.968,05
21/F Pazarlık	1	705.000,00	544.500,00
21/B Pazarlık	4	19.161.865,09	13.744.731,00
Toplam	31	193.297.189,03	147.791.199,05



2023 YILI YAPIM İHALELERİ

Sıra No	İşin Adı	İhale Usulü	İhale Tarihi	Sözleşme Tarihi	Yaklaşık Maliyet ₺	Sözleşme Bedeli ₺	İşin Süresi
1	Diyarbakır Kent Geneli Kırsal Mahallelerde Terfi Hattı, Enh, Trafo, Pompa İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	01.02.2023	06.03.2023	1.456.913,04	1.279.570,00	120 Gün
2	Diyarbakır İli Hazro İlçesi Merkez İçme Suyu Hattı Depo Onarımı ve Scada İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	03.02.2023	13.03.2023	3.626.556,87	2.995.800,00	150 Gün
3	Diyarbakır Kırsal Mahallelerde İçme Suyu Sondajı Açılması İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	10.03.2023	17.04.2023	8.101.212,76	6.792.750,00	150 Gün
4	Gözelİ İçme Suyu Sondaj Kuyularının Temizlenmesi ve Geliştirilmesi Yapım İşİ	Açık İhale	08.03.2023	27.03.2023	1.280.666,67	952.000,00	60 Gün
5	Diyarbakır İli Sur İlçesi Bostanpınar Mahallesi İçme Suyu Şebeke Yapım İşİ	Açık İhale	09.05.2023	28.09.2023	4.654.300,11	3.629.720,00	180 Gün
6	2023 Yılı Diyarbakır İli Merkez İlçelere Bağlı Kırsal Mahallelerde İçme Suyu Abone Bağlantıları Yapım İşİ	Açık İhale	10.05.2023	02.06.2023	1.456.646,68	1.015.215,00	180 Gün
7	Diyarbakır İli Hazro İlçesi Merkez Şube Müdürlüğü Prefabrik Hizmet Binası Yapım İşİ	Açık İhale	25.07.2023	17.08.2023	2.243.933,84	1.995.000,00	60 Gün
8	Diyarbakır İli Yeni Mardin Yolu Kısmi İçme Suyu İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	15.08.2023	14.09.2023	9.998.550,16	8.434.280,00	90 Gün
9	Diyarbakır İli Kayapınar İlçesi Talaytepe Mahallesi Karayolları Diyarbakır Bölge Müdürlüğü Yerleşkesi İçme Suyu Şebekesi ve Kanalizasyon Terfi Hattı Yapım İşİ	Açık İhale	17.08.2023	20.09.2023	8.572.464,55	7.275.310,00	90 Gün
10	Lice Üs Bölgesi İçme Suyu Sondajı Açılması Yapım İşİ	21-b	09.08.2023	17.08.2023	4.693.334,88	3.006.000,00	30 Gün
11	Diyarbakır İli Dicle İlçesi Kelekçi Mahallesinde İçme Suyu Tesisi Yapım İşİ	Açık İhale	21.09.2023	20.11.2023	2.318.812,31	2.389.450,00	90 Gün
12	Lice Üs Bölgesi İçme Suyu Tesisi Yapım İşİ	21.b	05.10.2023	23.10.2023	5.801.266,71	5.774.515,00	60 Gün
13	Diyarbakır İli Ergani İlçesi Merkez İstasyon Mahallesi Kısmi İçme Suyu Şebekesi Döşenmesi İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	22.11.2023	12.12.2023	2.058.296,28	1.548.500,00	90 Gün
Yaklaşık Maliyet ve Sözleşme Bedeli Toplamı					56.262.954,86	47.088.110,00	

2023 YILI MAL ALIM İHALELERİ

Sıra No	İşin Adı	İhale Usulü	İhale Tarihi	Sözleşme Tarihi	Yaklaşık Maliyet ₺	Sözleşme Bedeli ₺	İşin Süresi
1	Temizlik Malzemeleri Alımı İşİ	Açık İhale	06.04.2023	27.04.2023	773.532,00	538.025,00	20 Gün
2	Sıvı Klor Dozaj Pompası Alımı İşİ	Açık İhale	25.04.2023	30.05.2023	2.231.666,67	1.135.000,00	45 Gün
3	Soğuk Su Sayaçları Alım İşİ	Açık İhale	005.05.2023	15.06.2023	46.863.975,00	37.955.000,00	180 Gün
4	Kimyevi Madde Alım İşİ	Açık İhale	18.05.2023	10.07.2023	15.825.000,00	8.098.900,00	360 Gün
5	ICP-MS Cihazı Alımı İşİ	Açık İhale	02.06.2023	03.07.2023	3.768.750,00	2.351.710,00	4 Ay
6	2023 Yapı Malzemeleri Alım İşİ	Açık İhale	23.08.2023	19.09.2023	8.162.000,00	5.525.525,25	180 Gün
7	Yazlık ve Kışlık Kişisel Koruyucu Donanım Malzemeleri Alım İşİ	Açık İhale	29.09.2023	27.10.2023	2.042.885,00	1.137.866,00	3 Ay
8	Madeni Yağ Mal Alımı İşİ	Açık İhale	26.09.2023	09.11.2023	793.745,33	594.564,40	20 Gün
9	Atık Su Arıtma Tesisi İçin Laboratuvar Kitleri Malzeme Alım İşİ	Açık İhale	26.10.2023	27.11.2023	1.671.035,00	1.223.950,00	90 Gün
10	Diyarbakır İli Hani İlçesi Kuyular ve Abacılar Mahallelerde İçme Suyu Terfi Hattı (PE) Boru Alım İşİ	Açık İhale	31.10.2023	29.11.2023	1.359.355,00	965.602,40	30 Gün
11	Sıvı Klor (Sodyum Hipoklorit) Mal Alım İşİ	Açık İhale	17.11.2023	11.12.2023	1.693.333,33	1.000.000,00	360 Gün
Yaklaşık Maliyet ve Sözleşme Bedeli Toplamı					85.185.277,33	60.526.143,05	

2023 YILI HİZMET ALIM İHALELERİ

Sıra No	İşin Adı	İhale Usulü	İhale Tarihi	Sözleşme Tarihi	Yaklaşık Maliyet ₺	Sözleşme Bedeli ₺	İşin Süresi
1	Dalgıç Motopomp Bakım Onarım Hizmet Alımı İşi	Açık İhale	21.02.2023	14.03.2023	10.809.166,67	7.234.000,00	12 Ay
2	Araç Kiralama Hizmet Alımı İşi	21-b	11.01.2023	18.01.2023	4.997.063,50	2.332.616,00	44 Gün
3	Diski İçme Suyu Depoları Kreyn Vinç Bakım Onarım Hizmet Alım İşi	Açık İhale	14.03.2023	27.04.2023	2.113.966,67	768.710,00	75 Gün
4	Diyarbakır İl Geneli Su Depo Temizliği ve Dezenfeksiyon Hizmet Alım İşi	Açık İhale	22.03.2023	11.04.2023	4.810.360,00	3.782.000,00	360 Gün
5	Endeks Tespiti ve Fatura Dağıtım Hizmet Alım İşi	Açık İhale	09.06.2023	04.08.2023	24.743.200,00	22.883.520,00	12 Ay
6	Kombine Bakım-Onarım Hizmet Alımı İşi	21-f	24.05.2023	13.06.2023	705.000,00	544.500,00	25 Gün
7	Su Tankeri Kiralama Hizmet Alım İşi	21-b	21.06.2023	07.07.2023	3.670.200,00	2.631.600,00	120 Gün
Yaklaşık Maliyet ve Sözleşme Bedeli Toplamı					51.848.956,84	40.176.946,00	

2024 YILINDA SÖZLEŞME SÜRECİ DEVAM
EDEN İHALELER

Sıra No	İşin Adı	İhale Usulü	İhale Kayıt No	Yaklaşık Maliyet ₺	Sözleşme Bedeli ₺	İşin Süresi
1	Katyonik Polielektrolit Alım İşİ	Açık İhale	2023/989893	26.640.000,00	19.578.000,00	365 Gün
2	Diyarbakır İli Kayapınar İlçesi Kadın Doğum Hastanesi KöprülÜ Kavşakğı Yağmursuyu Projesi İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	2023/1005971	22.942.927,65	22.521.075,00	365 Gün
3	Diyarbakır İli Sur İlçesi Bostanpınar Mahallesi Trafo, ENH ve Pompa Temini ve Montajı Yapım İşİ	Açık İhale	2023/1061004	1.269.196,53	1.221.000,00	60 Gün
4	Demir (III) Klorür Alım İşİ	Açık İhale	2023/1157078	23.540.000,00	8.223.600,00	365 Gün
5	Diyarbakır İli Çermik-Ergani-Dicle-Bismil-Eğil İlçeleri Kırsal Mahalleleri Paket Arıtma Alım İşİ	Açık İhale	2023/1170059	4.904.091,33	4.937.000,00	100 Gün
6	Diyarbakır İli, Ergani-Hani İlçeleri Merkez ve Kırsal Mahallelerde Kilitli Parke Taşı Döşeme Yapım İşİ	Açık İhale	2023/1194703	2.186.449,92	2.119.680,00	90 Gün
7	Diyarbakır İli, Eğil, Ergani ve Dicle İlçelerine Bağlı Kırsal Mahallelerde İçme Suyu Depoları Bakım Onarım İle Terfi Binası İnşaatı Yapım İşİ	Açık İhale	2023/1253781	4.996.479,31	3.392.745,00	120 Gün
8	2023 Yılı Merkez İlçelere Bağlı Kırsal Mahallelerdeki İçme Suyu Tesislerinin Bakım Onarımı Yapım İşİ	Açık İhale	2023/1258437	3.496.449,03	2.426.151,00	360 Gün
9	Kulp İlçe Merkezi Diski Şantiye Binası Yapım İşİ	Açık İhale	2023/1272019	3.471.632,59	3.177.571,00	90 Gün
10	Akaryakıt Mal Alımı İşİ	Açık İhale	2023/1401326	46.608.112,48	48.949.400,00	12 Ay
11	Atık Su Arıtma Tesisi İçin Madeni Yağ Alım İşİ	Açık İhale	2023/1489817			40 Gün
Toplam				140.055.338,84	116.546.222,00	

DOĞRUDAN TEMİNLE GERÇEKLEŞEN SATIN ALMA İŞLEMLERİ

2023 yılı içerisinde toplam **669** adet doğrudan satın alma gerçekleştirilmiş, sözleşme bedeli ise **66.045.383,26** ₺'dir.

Satın Alma Türü	Temin Sayısı	Sözleşme Bedeli
Yapım	26	10.339.475,00
Mal Alımı	338	27.697.693,87
Hizmet Alımı	305	28.008.214,39
Toplam	669	66.045.383,26
Satın Alma Usulü	Temin Sayısı	Sözleşme Bedeli
Doğrudan Temin (22-D) Satın alma	630	59.751.771,28
Diğer (3/E, 22/A, 22/B, 22/C, ...)	39	6.293.611,98
Toplam	669	66.045.383,26

DOĞRUDAN TEMİNİN %10'LUK BÜTÇE ÖDENEK TABLOSU

Kurumun yıllık bütçesinde belirlenen toplam ödenek miktarı dikkate alınarak mal alımı, hizmet alımı ve yapım işlerinin her biri için ayrı ayrı %10 oranı hesaplanmış ve doğrudan teminler buna göre yapılmıştır.

Satın Alma Türü	Doğrudan Temin Sayısı	Bütçe ile Konulan Miktar	22-a, 22-d, 21-f Limiti (%10)	22-a, 22-d, 21-f Harcama Toplamı	Ayrılan Limitin Kullanılan Yüzdelik Oranı (%)
Yapım	26	236.385.000,00	23.638.500,00	10.339.475,00	43,7
Mal Alımı	338	712.511.000,00	71.251.100,00	27.967.693,87	39,2
Hizmet Alımı	305	375.139.000,00	37.513.900,00	28.008.214,39	74,6
Toplam	669	1.324.035.000,00	132.403.500,00	66.045.383,26	49,8



GÖZELİ GES

1.4.2- ENERJİ YÖNETİMİ

YENİLENEBİLİR ENERJİ ÜRETİMİ (GES-HES)

Elektrik büyük oranda fosil yakıtların yakılmasıyla üretilmekte ve bu yakıtlar başta çevremiz olmak üzere, su gibi doğal kaynaklarımıza zarar vermektedir. Kurumumuz adına içme suyu işletme faaliyetinde kullandığımız enerji maliyetlerini düşürücü bir etki oluşturması açısından, GES ve HES tesisleri önem arz etmektedir.

Sürdürülebilir çevre ve yenilenebilir enerji bağlamında, söz konusu 2 adet GES ve 1 adet HES santrallerinden 2023 yılında 1.016.368 kWh, elektrik enerjisi üretilmiş ve bu enerji içme suyu arıtma tesisimizin yıllık elektrik enerji tüketiminin %1'ini karşılamıştır.

Tesisin Adı ve Üretimi (kWh)	kWh/Yıl	₺
Bismil - GES 700	698.833,68	92.944,88
Bağlar - Gözeli GES 600	316.718,28	42.123,53
Kayapınar - HES 400	816,46	59,60
Toplam	1.016.368,42	135.128,01

BİYOGAZDAN ÜRETİLEN ELEKTRİK MİKTARI

İleri Biyolojik Atık Su arıtma tesisinde, çamur arıtımında üretilen metan gazı kojenerasyon ünitesinde yakılarak elektrik enerjisine dönüştürülmekte ve tesisin elektrik ihtiyacının yaklaşık %49' luk kısmı bu şekilde karşılanmaktadır.

Enerji Üretimi	2021	2022	2023
Biyogazdan Üretilen Elektrik (kWh/yıl)	3.038.009	2.748.573	3.306.271
Biyogazdan Üretilen Elektrik Geliri ₺	2.505.824	4.531.817	13.886.338

ENERJİ TÜKETİMİ

İdarelerimizde, 2023 yılı içerisinde tesis ve binalarda tüketilen elektrik enerjisi **163.827.771,35** kWh, elektrik sarfiyat tutarı ise **432.880.616,56** ₺'dir. Bölgelere ve yıllara göre tüketilen elektrik enerjisi ve elektrik sarfiyat tutarları bir sonraki tabloda gösterilmiştir.

Sıra No	İçme Suyu Arıtma Tesisleri	2023 Tüketilen (kWh/Yıl)	2023 Tüketilen (₺)
1	Diyarbakır İçme Suyu Arıtma Tesis	1.143.745,52	3.882.478,40
2	Dicle Barajı Pompa İstasyonu	51.647.854,27	152.909.260,80
3	Acil Durumlar Pompa İstasyonu	3.723.173,50	7.898.410,39
4	Gözel Yeraltı Suyu Havzası	4.215.779,20	12.344.904,49
5	Çermik İçme Suyu Arıtma	2.328.497,40	5.450.931,85
6	Eğil İçme Suyu Paket Arıtma	955.544,92	3.591.610,24
7	Hani İçme Suyu Paket Arıtma	718.536,28	2.449.014,22
8	Ergani İçme Suyu Arıtma	10.647.493,42	22.714.200,34
9	Kulp İçme Suyu Paket Arıtma	96.759,46	211.016,20
10	İçme Suyu Depoları	4.894.392,81	16.769.624,67
11	İçme Suyu Kuyuları	76.914.919,48	181.531.893,88
12	Diyarbakır İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	3.568.138	12.030.942
13	Eğil Biyolojik AAT	402.814	1.527.669
14	Hani-Abacılar Biyolojik Paket AAT	3.140	8.535
15	Hani Atık Su Arıtma Tesis	113.493	243.855
16	Bismil Biyolojik Atık Su Arıtma Tesis	1.452.676	5.477.456
17	İdari Binalar ve Diğer Tesisler	1.000.814	3.838.814
Toplam		163.827.771,35	432.880.616,56

BÖLGELERE GÖRE ELEKTRİK GİDERLERİ

Bölgeler	kWh/Yıl	₺
Merkez	77.249.939,829	221.090.877,010
İşletmeler 1.Bölge	40.039.745,671	102.967.253,160
İşletmeler 2.Bölge	46.538.085,431	108.822.486,399
Toplam	163.827.770,931	432.880.616,569

YILLARA GÖRE ELEKTRİK GİDERLERİ

Yıllar	Tüketilen Elektrik (kWh/Yıl)	Elektrik Sarfiyatı Tutarı (₺)
2021	148.035.607,584	130.405.874,79
2022	150.436.898,951	436.916.103,67
2023	163.827.770,931	432.880.616,56

1.4.3- ARAÇ BAKIM VE ONARIM BİLGİLERİ

Araç ve iş makineleri ile mücavir alan içerisinde bulunan ilçe, belde ve köylere ait temiz su, kanalizasyon ve atık su ile ilgili tesislerde bulunan jeneratör, makine, teçhizat ve ekipmanların gerekli bakım onarımları yapıldı; bu bağlamda yıl içerisinde **1.199** adet araç sanayide, **1.700** adet araç ise DİSKİ atölyesinde bakım onarımları yapılmıştır.

Bakım Yapılan Ekipmanlar	2021	2022	2023
Kamyon, Kamyonet, Traktör	258	219	317
Vidanjör	347	472	443
Ekskavatör, Kazıcı, Yükleyici, Panelvan	335	401	394
Otomobil	21	23	19
Özel Amaçlı Tamir Bakım Araç	23	22	26
DİSKİ Atölyesinde Yapılanlar	1.122	1.686	1.700
Toplam	2.106	2.823	2.899

AKARYAKIT TÜKETİMİ

Kurum araçlarının akaryakıt ihtiyaçlarını: Ergani, Bismil, Silvan, Çermik, Çüngüş, Dicle, Hani, Çınar, Lice, Kulp, Kocaköy ve Hazro ilçelerinde merkez akaryakıt istasyonumuzdan tankerler vasıtasıyla karşılanmakta; Eğil ise “Akaryakıt Mal Alım İhalesi” yapılarak yakıt ihtiyacı karşılanmıştır. Sistem dijital ortamda takip edilmektedir.

Kullanım Alanı (Litre)	2021	2022	2023
Merkez (Motorin)	390.803	418.006	394.433
İlçeler (Motorin)	257.274	246.851	440.687
Kiralık Araçlar (Motorin)	428.333	441.638	251.224
Tesisler (Motorin)	30.630	30.329	40.458
Benzin	3.309	3.626	2.924
Toplam	1.110.349,00	1.140.450,00	1.129.729,00

ARAÇ GİDERLERİ / ₺

Gider Adı	2021	2022	2023
Resmi Araç Bakım Onarım Giderleri ₺	3.971.335	11.262.584	21.410.271
Akaryakıt ve Yağ Alımları ₺	8.345.394	25.149.230	35.449.879
Toplam	12.316.729	36.411.814	56.860.150

1.4.4- STRATEJİ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Kurumumuzun, amaç ve hedefleri doğrultusunda orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarının oluşturulmasına ilişkin gerekli çalışmalar yapılmakta; performans programı, yıllık faaliyet raporu, bütçe ve yatırım programı hazırlanmakta ve uygulama sonuçları raporlanmaktadır.

STRATEJİK PLAN İZLEME ÇALIŞMASI

DİSKİ'nin 4. Stratejik Planı olan 2020-2024 Stratejik Planı yürürlükte olup, bu plan 7 Stratejik Amaç, 26 Stratejik Hedef ve 107 Performans göstergesinden oluşmaktadır. 2023 yılına ait stratejik amaç, stratejik hedef, faaliyet ve göstergeler ile ilgili faaliyetlere ait mali kaynak ihtiyaçları, 2023 Yılı Performans Programı ile takip edilmiş ve raporlanmıştır.

2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI ÇALIŞMASI

2024 Yılı Stratejik Planında yer alan stratejik amaç ve stratejik hedefleri doğrultusunda 2024 yılında yürütülmesi gereken faaliyet ve göstergeler ile bu faaliyetlere ait mali kaynak ihtiyaçlarının yer aldığı 2024 Yılı Performans Programı hazırlanmış ve Kasım 2023 yılı Genel Kurulu olağan toplantısında kabul edilmiştir.

DİSKİ 2024 Yılı Performans Programı; 7 stratejik amaç, 26 stratejik hedef, 106 faaliyet ile 107 performans göstergesi içermektedir. İdarenin ve birimlerin yıl sonu Performans Değerlendirme Raporu hazırlanmış olup, 2022 Yılı Faaliyet Raporunda yer almıştır.



Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü'nün Yapmış Olduğu Diğer Çalışmalar;

- ◆ Birim faaliyet raporları esas alınarak "2022 Yılı Faaliyet Raporu" hazırlanmış olup, Mayıs 2023 yılı Genel Kurulu olağan toplantısında kabul edildi ve web sayfamızda kamuoyunun bilgisine sunuldu.
- ◆ Birimlerden gelen, gider teklifleri konsolide edilerek gelir bütçesi ve izleyen iki yılın gelir tahminleri hazırlanarak oluşturulan "2024 Mali Yılı Analitik Bütçe" Kasım 2023 yılı Genel Kurulu olağan toplantısında kabul edildi.
- ◆ Valilik, Genel Müdürlük ve ilgili kamu kuruluşlarının talebi üzere brifing dosyaları, yatırım çizelgeleri ve sunumlar hazırlandı; gelen çeşitli anket, veri/bilgi talebi ve raporlar hazırlanarak ilgili kurumlara gönderildi.
- ◆ Kurumumuzun ilk altı aylık dönemine ilişkin bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklenti ve hedefler ile faaliyetlerini kapsayan "2023 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" hazırlanarak web sayfamızda kamuoyunun bilgisine sunuldu.
- ◆ İl Koordinasyon Kurulu'na üçer aylık dönemlerde Kurulun göndermiş olduğu format üzerinden yatırım projeleri dönem izleme raporu hazırlandı ve yatırım takip sistemine veri giriş işlemleri yapıldı.
- ◆ DİSKİ Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinin 25 ve 26. Maddelerinde belirtilen su satışı tarifesinin esaslarına göre 2022 yılının birim su maliyeti hesaplaması yapıldı.
- ◆ "İçme suyu Temin ve Dağıtım sistemlerindeki Su Kayıplarının Kontrolü Yönetmeliği" ve "Teknik Usuller Tebliği" gereğince büyükşehir belediyeleri su kayıp oranlarını 2023 yılına kadar en fazla %30, 2028 yılına kadar ise en fazla %25 seviyelerine indirmekle yükümlüdürler. Bu kapsamda Tarım ve Orman Bakanlığı Su Yönetimi Genel Müdürlüğü'nün gönderdiği raporlar vasıtası ile 2022 yılı su kayıpları yıllık raporlarına ilişkin veriler Ulusal Su Bilgi Sisteminde yer alan veri giriş ekranlarına kaydedilmiş sistem üzerinden alınan raporlar belirtilen e-posta adresine gönderilmiştir.
- ◆ Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının "Yerel Bilgi Sistemine" belli periyotlarda kurum verilerinin girişleri yapılmaktadır.

1.4.5- HUKUK FAALİYETLERİ

DİSKİ Hukuk Müşavirliği'nce gerekli olan hallerde Genel Müdürlük lehine mahkemelerde davalar açılmış, aleyhe açılan davalara karşı cevaplar verilmiş ve davaların her aşaması takip edilmiştir.

Genel Müdürlük tarafından görevlendirilen konularda araştırma ve inceleme yapılmış, Genel Müdürlük ve diğer Daire Başkanlıklarından gelen mütalaa taleplerine cevap verilmiştir.

Hukuk müşavirliğimizde Sinerji Yazılım ile dava ve icra takibi, davaların yargısal aşamaları, mevzuat bilgileri takip edilmekte ve sorgulanması sağlanmakta, muhtemel riskler minimize edilmektedir.

DAVALARLA İLGİLİ SAYISAL VERİLER

Dava Türü	2022'den Devir	2023'de Açılan	Toplam
Adli	390	71	461
İdari	126	53	179
Ceza	50	10	60
Toplam	566	134	700

01 Ocak 2023'den, 31 Aralık 2023 Sonu İtibariyle	Adet
İdare Aleyhine Açılan Dava	131
İdare Aleyhine Sonuçlanan Dava	47
İdare Lehine Sonuçlanan Dava	18
Kısmen Kabul, Kısmen Ret ile Sonuçlanan Dava	31
Verilen Hukuki Mütalaa Sayısı	6

7420 sayılı yasa kapsamında 2.000,00 ₺ altındaki borçlar silindikten sonra İcra Müdürlüğünde gerekli işlemler yapılarak dosyalar kapatıldı.

1.4.6- İNSAN KAYNAKLARI FAALİYETLERİ

Kurumumuz, özlük işlemleri, sosyal haklar, sağlık hizmetleri ile iş sağlığı ve güvenliği gibi faaliyetleri yürütürken kanun, yönetmelik ve yönerge esaslarına göre yapmakta, etkinlik ve verimlilik ölçütleri içerisinde yürütmeyi hedeflemektedir.

- ◆ Memur personelin kademe, derece, terfi ve intibak işlemleri yapıldı. Nakil gelen-giden personelin işlemleri yapıldı.
- ◆ Memur personelin, Sosyal Güvenlik Kurumu (HİTAP) hizmet takip programına hizmet ve terfi bilgileri girilmiştir.
- ◆ Emekli olan memur ve işçilerin emeklilik işlemleri yapılmış, kıdem tazminatı tahakkuku yapılarak ilgililere ödenmesi için Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına gönderildi.
- ◆ Çalışanların prim günleri ile ilgili SGK' ya yazışmalar yapıldı.
- ◆ Personel değerlendirme ve sınav işlemleri yapıldı.
- ◆ Çalışanların PDKS sistemi üzerinden mesai takipleri yapıldı.
- ◆ DİSKİ'de çalıştırılmak üzere Personel A.Ş. bağlı 71 personelin işe girişleri yapıldı.

EĞİTİM FAALİYETLERİ

İdareimiz bünyesindeki personelin görev yaptıkları işlerde verimliliğini artırmak ve gelişen teknolojilere adapte olmalarını sağlamak amacıyla tecrübeli ve uzmanlaşmış kurum personeli ve uzman eğitimciler tarafından idari, teknik, kişisel gelişim, alanlarında eğitim programları gerçekleştirilmiştir. 2023 yılı içerisinde DİSKİ personeline verilen eğitim bilgileri tabloda belirtilmiştir.

Eğitimin Türüne Göre Sınıflandırılması;

Eğitimin Türü	Eğitim Sayısı	Eğitim Gören Personel Sayısı
İdari	-	-
Teknik	2	16
Kişisel	-	-
Toplam	2	16

Eğitimin Konusuna Göre Sınıflandırılması;

Eğitimin Konusu	Türü	Katılan Personel Sayısı	Açıklama
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Teknik	8	Stajyer öğrencilere verildi.
İlk Yardımcı Eğitimi	Teknik	8	Stajyer öğrencilere verildi.

İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ

İdaremizde İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında iş sağlığının ve çalışanların güvenliğinin sağlanması yönünde eğitimler ve çalışmalar devam etmektedir. Uzmanlarımız ve işyeri hekimlerimiz tarafından personelin işe giriş muayeneleri, sağlık taramaları, İSG kurul toplantıları, risk analizleri ve saha denetimleri yapılmıştır. Bir yıllık çalışma esnasında personelimiz 15 adet ufak yaralanmalar ve iş kazasına maruz kalmıştır.

Yapılan İşlem	Adet
İş Kazası Sayısı	15
İSG Kapsamında Yapılan Risk Analizi Sayısı	1
İSG Kapsamında Yapılan Denetim Sayısı	344
Periyodik Sağlık Muayenesi Yapılan Personel Sayısı	561
İSG Eğitimi Sayısı	243

EVRAK VE ARŞİV BİLGİLERİ

- ◆ İdaremise özel ve resmi kamu kurum ve kuruluşları ile vatandaşlardan posta ve Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) ortamından gelen 13.698 adet evrak EBYS üzerinden kayıt altına alınarak birimlere dağıtılmış; 9.412 adet evrakın ise EBYS ve KEP üzerinden çıkış işlemleri yapılmış ve teslim edilmiştir. İdaremizde 2023 yılı içerisinde toplamda 23.110 adet evrakın kaydı yapılmıştır.
- ◆ İdaremis arşivlerinin düzenlenmesi amacıyla Fiziksel ve Dijital Arşiv Yönetim Sistemi'ne dosyalar taranarak sisteme aktarılmıştır.
- ◆ Evrak klasörleri genel arşive verilmek üzere birimlerde geçici olarak arşivlenmektedir.



2- PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

2.1- Alt Program Hedef ve Göstergeleriyle İlgili Gerçekleşme Sonuçları ve Değerlendirmeler

Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2023 Hedeflenen	2023 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Amaç 1.		Su Temininin Sürekliliğini Sağlamak, Kaliteli ve Kesintisiz Su Hizmeti Sunmak					
Hedef 1.1.		Su İletim, Dağıtım ve Kullanımında Kayıp/Kaçak Oranlarını Minimum Seviyede Tutmak					
PG1	Merkezin su kayıp kaçak oranı (%)	40%	43	37	34,4	107,03	Seyrinde
PG2	İlçelerin su kayıp kaçak oranı (%)	35%	73	62	57,4	107,42	Seyrinde
PG3	İçme suyu şebekesi izole bölge sayısı	25%	1	30	30	-	-
Açıklama: PG3: 2023 yılı hedefi olmadığı için göstergenin hedef performansına etkisi hesaplanmamıştır. İçme suyu hatlarında hidrolik modelleme, hatların optimum işletme basıncı çalışmaları il genelinde genişletilecektir.							
Hedef 1.2.		İçme Suyu Şebekesinin Akıllı Hale Getirilmesi ve CBS Veri Tabanına İşlenmesi					
PG4	Merkez içme suyu şebeke verilerinin CBS veri tabanına işlenme oranı (%)	40%	70	89	89	100,00	Seyrinde
PG5	İlçeler içme suyu şebeke verilerinin CBS veri tabanına işlenme oranı (%)	40%	0	20	20	100,00	Seyrinde
PG6	İçme suyu şebekelerinin konumsal analizlere uygun akıllı haritalarının üretilmesi oranı (%)	20%	70	89	89	100,00	Seyrinde
Açıklama: Coğrafi veri altyapısını oluşturan temel verilerin güncel tutulması için ilçelerde çalışmalar artırılabacaktır.							
Hedef 1.3.		İçme Suyu Şebekesini Yeni Yerleşim Yerlerine Ulaştırmak İçin İçme Suyu Alt ve Üst Yapılarının Proje ve İmalatlarını Yapmak					
PG7	Merkezde inşaatı tamamlanan içme suyu şebeke uzunluğu (km)	20%	9	190	191	100,53	Seyrinde
PG8	İlçelerde inşaatı tamamlanan içme suyu şebeke uzunluğu (km)	20%	26	300	359	119,67	Seyrinde
PG9	Merkez ve ilçelerde inşaatı tamamlanan su deposu sayısı	20%	23	115	58	50,43	Orta
PG10	Merkez ve ilçelerde inşaatı tamamlanan sondaj ve keson kuyu sayısı	20%	26	185	108	58,38	Orta
PG11	Merkez ve ilçelerde inşaatı tamamlanan terfi merkezi sayısı	20%	23	200	98	49,00	Orta
Açıklama:							

Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2023 Hedeflenen	2023 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Hedef 1.4.		İhtiyaç Olan Yerlere İçme Suyu Arıtma Tesisleri Yapmak ve Mevcut Tesislerin Kapasitesini Arttırmak.					
PG12	Gözeli içme suyu rehabilitasyon projesinin uygulanma oranı (%)	40%	10	40	30	-	-
PG13	Yeni yapılan içme suyu arıtma tesis sayısı	40%	5	7	9	-	-
PG14	İçme suyu arıtma tesisi ile hizmet verilen nüfusun toplam nüfusa oranı (%)	10%	65	68	66	97,06	Seyrinde
PG15	Uzlaşmayla sonuçlandırılan kamulaştırmaların toplam kamulaştırmaya oranı (%)	10%	67	80	50	62,50	Orta
Açıklama:							
PG12: Proje 2020 yılında pandemi dolayısıyla tasviye edildi.							
Hedef 1.5.		Suyun içilebilirliğini arttırmak ve kalitesinin sürekliliğini sağlamak					
PG16	Laboratuvar da parametre bazında bakılan numune sayısı	20%	0	183.000	167.623	91,60	Seyrinde
PG17	Bakım onarımı yapılan depo, terfi ve isale hattı sayısı	20%	0	1.090	424	38,90	İyileştiril meli
PG18	İçme suyu depolarında yapılan temizlik sayısı	20%	0	940	1.252	133,19	Hedef Aşımı
PG19	Merkez ve İlçelere takılan içme suyu dezenfeksiyon sayısı	20%	0	950	227	23,89	İyileştiril meli
PG20	Merkezde üretilen yıllık içme suyu miktarı (m ³ /yıl) (milyon)	20%	88.364	105.000	91.469	87,11	Makul
Açıklama:							
Amaç 2.		Kaliteli ve Sürdürülebilir Atık Su Altyapı Hizmeti Sunmak					
Hedef 2.1.		Kanalizasyon Şebekesinin Bakım, Onarım ve İşletilmesini Sağlamak.					
PG21	Merkezde bakımı yapılan terfi istasyonu sayısı	20%	1	4	4	100,00	Seyrinde
PG22	Merkezde yapılan şebeke onarım (m)	20%	0	15.000	17.008	113,39	Seyrinde
PG23	Merkezde temizliği yapılan kanalizasyon şebeke uzunluğu (km)	20%	0	2.000	1.962	98,10	Seyrinde
PG24	İlçelerde yapılan şebeke onarım (m)	20%	0	20.000	42.925	214,63	Hedef Aşımı
PG25	İlçelerde temizliği yapılan kanalizasyon şebeke uzunluğu (km)	20%	0	880	649	73,75	Makul
Açıklama:							

Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2023 Hedeflenen	2023 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Hedef 2.2.		Atık Su SCADA Sistemini Güçlendirerek Etki Alanını Arttırmak					
PG26	SCADA sistemi kurulan atık su arıtma tesisi sayısı	30%	2	5	5	100,00	Seyrinde
PG27	Kanalizasyon ve yağmursuyu şebekesinde SCADA kurulma oranı (%)	30%	0	10	-	-	-
PG28	Merkezde kanalizasyon verilerinin CBS veri tabanına işlenme oranı (%)	20%	70	90	85	94,44	Seyrinde
PG29	İlçelerde kanalizasyon verilerinin CBS veri tabanına işlenme oranı (%)	20%	0	20	15	75,00	Makul
Açıklama: PG27: Proje uygulanmayacaktır.							
Hedef 2.3.		Kanalizasyona Atık Su Deşarj Standartlarına Uygun Olarak Atık Su Ruhsatlandırma İşlemlerini Yürütmek					
PG30	Denetim yapılan işletme sayısı	25%	0	1.100	974	88,55	Makul
PG31	GSMR uygun görüşü verilen işletme sayısı	25%	0	400	411	102,75	Seyrinde
PG32	Kirlilik önlem payı (KÖP) ödeyen kuruluş sayısı	25%	1.033	900	1.084	79,56	Makul
PG33	AAT laboratuvarında analiz yapılan numune sayısı	25%	0	18.000	17.658	98,10	Seyrinde
Açıklama:							
Amaç 3.		Yeni Yerleşim Alanları ve Mevcut Yerleşim Alanları İçin Yağmur Suyu Sistemi Tasarlamak ve Şebeke Döşemek					
Hedef 3.1.		Yağmur Suyu Projeleri, İmalatları Yaparak İşletilmesini ve Bakımını Sağlamak					
PG34	Merkezde inşaatı tamamlanan yağmur suyu şebeke uzunluğu (km)	40%	20	120	36	30,00	İyileştiril meli
PG35	İlçelerde inşaatı tamamlanan yağmur suyu şebeke uzunluğu (km)	40%	7	55	7	12,73	İyileştiril meli
PG36	Merkeze yapılacak yağmur suyu ızgara bağlantı sayısı	20%	0	150	703	468,67	Hedef Aşımı
Açıklama:							

Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2023 Hedeflenen	2023 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Amaç 4.		Çevreyi ve Doğal Kaynakları Korumak Sürdürülebilir Çevreye Katkı Sunmak					
Hedef 4.1.		Su Havzalarını Koruyarak Temiz ve Sağlıklı Su Temini Sağlamak.					
PG37	Havza Alanlarında Yapılan Denetim Sayısı	25%	0	195	151	77,44	Makul
PG38	Havza alanlarında kirlilik tespiti için alınan numune sayısı	25%	0	600	817	136,17	Hedef Aşımı
PG39	Havza alanlarında yapılan kirlilik kontrolü sayısı	25%	0	130	152	116,92	Seyrinde
PG40	Dicle baraj gölü havza koruma yönetmeliği sayısı	25%	0	1	1	100,00	Seyrinde
Açıklama: PG40: Havza koruma yönetmeliği hedefi gerçekleşmiştir.							
Hedef 4.2.		Mevcut ve Yeni Yerleşim Yerlerinde İhtiyaç Duyulan Hatları Tesis Etmek Bütün İlçelere Atık Su Arıtma Tesisi Yapmak.					
PG41	Merkezde inşaatı tamamlanan kanalizasyon şebeke Uzunluğu (km)	25%	15	170	67	39,41	İyileştiril meli
PG42	Yapılacak atık su arıtma tesis sayısı	25%	3	5	6	120,00	Hedef Aşımı
PG43	Yapılacak fosseptik ve doğal arıtma sayısı	25%	16	45	19	42,22	Orta
PG44	İlçelerde inşaatı tamamlanan kanalizasyon şebeke uzunluğu (km)	25%	26	235	151	64,26	Orta
Açıklama:							
Hedef 4.3.		Atık Sularını Çevre ve İnsan Sağlığına Zarar Vermeden Bertaraf Etmek					
PG45	Arıtma tesisinden çıkan suyun arıtılma oranı (%)	20%	90	94	94	100,00	Seyrinde
PG46	Çamur bertaraf ünitesi yapım oranı (%)	20%	0	40	-	-	-
PG47	Atık su arıtma tesisi ile hizmet verilen nüfusun toplam nüfusa oranı (%)	20%	57	63	63	100,00	Seyrinde
PG48	Arıtılmış suyun yeniden kullanım oranı (%)	20%	0	10	-	-	-
PG49	Biyogazdan üretilen enerji oranı (%)	20%	29	40	49	122,50	Hedef Aşımı
Açıklama: PG46: Çamur bertaraf ünitesi projesi ertelenmiştir. PG48: Arıtılmış suyun yeniden kullanılması projesi ertelenmiştir.							

Performans Göstergeleri		Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2023 Hedeflenen	2023 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Amaç 5.		Teknolojiyi Üst Düzeyde Kullanarak Abonelerimize Hızlı ve Kaliteli Hizmet Sunmak Vatandaş Memnuniyetini Artırmak					
Hedef 5.1		Abonelendirme Hizmetlerini Daha hızlı ve Etkin Bir Şekilde Gerçekleştirmek					
PG50	Merkez abone sayısı	25%	284.316	365.405	348.438	95,36	Seyrinde
PG51	İlçelerin abone sayısı	25%	93.612	138.318	135.260	97,79	Seyrinde
PG52	Abonesiz mesken ve işyerlerine yapılan abone sayısı	25%	0	25.000	29.482	117,93	Seyrinde
PG53	Yeni ruhsatlı yapıların aboneleştirilme sayısı	25%	0	22.512	69.926	310,62	Hedef Aşımı
Açıklama:							
Hedef 5.2.		Tahakkuk - Tahsilât Oranını Yükseltmek					
PG54	Uzaktan okumalı sistemin kurulum oranı (%)	25%	0	1,2	1,4	116,67	Seyrinde
PG55	Abonelere takılan uzaktan okumalı sayaç sayısı	25%	0	6.000	14.917	248,62	Hedef Aşımı
PG56	Sistemin kurulduğu abonelerde tahakkuk-tahsilat oranı (%)	25%	0	90	88	97,78	Seyrinde
PG57	Toplam borçlu abone sayısı	25%	82.270	110.000	132.158	79,86	Makul
Açıklama: PG55: Yeni yerleşim yerlerine uzaktan okumalı sayaç sistemi takılmakta bu sistemin geliştirmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.							
Hedef 5.3.		Abone Bilgi Sisteminin Güncellenmesi ve İdari Kayıplar İçin Gerekli Tedbirlerin Alınmasının Sağlanması					
PG58	Sayaç okuma oranı (%)	20%	90	95	95	100,00	Seyrinde
PG59	Okunan abone sayısına göre yıllık itiraz oranı (%)	10%	0,56	0,48	2,13	-243,75	İyileştiril meli
PG60	Abone bilgilerinin güncellenme oranı (%)	10%	90	95	90	94,74	Seyrinde
PG61	Sayaç değişim sayısı	20%	0	135.000	136.986	101,47	Seyrinde
PG62	Kaçak ve usulsüz kullanım kontrol sayısı	40%	0	230.000	119.394	51,91	Orta
Açıklama:							
Hedef 5.4.		Yazılım, Donanım ve Bilişim Alt Yapı Sistemlerinde Güncel Teknolojiyi Kullanarak İhtiyaçları Karşılama ve Su Yönetimi Bilgi Sistemini Kurmak					
PG63	Abone yazılımının yenilenme oranı (%)	50%	0	100	100	100,00	Seyrinde
PG64	Abone yazılımının, coğrafi bilgi sistemi ve SCADA yazılımına entegrasyon oranı (%)	50%	0	60	10	16,67	İyileştiril meli
Açıklama: PG64: Abone yazılımı ve CBS Scada entegrasyonu projesinin ihale sürecinde yaşanan gecikmelerden kaynaklı hedefe ulaşamadır.							

Performans Göstergeleri		Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2023 Hedeflenen	2023 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Hedef 5.5.		Kurum İhtiyaçları Doğrultusunda Alt Yapı Bilgi Sistemini Güncel Tutmak İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak					
PG65	Web sayfasının güncellenme oranı (%)	25%	80	100	100	100,00	Seyrinde
PG66	Bilgi güvenliği sistemlerinin yedeklenmesi oranı (%)	40%	0	85	30	35,29	İyileştirilmeli
PG67	Saha iş emirlerini mobil uygulama üzerinden aktifleştirme oranı (%)	35%	0	85	85	100,00	Seyrinde
Açıklama: PG66: İçme Suyu Akıllı Su Yönetimi projesi kapsamında bilgi güvenliği sistemlerinin yedeklenmesi çalışması yapılmakta olup projede gecikmeler yaşanması sebebiyle hedefe ulaşılamamıştır.							
Amaç 6.		Kurumsal Riskleri, Etkin Yönetmek ve Minimize Etmek					
Hedef 6.1.		Finansal Kaynakları Etkin Kullanarak Güçlü ve Sürdürülebilir Mali Yapı Oluşturmak					
PG68	Tahsilâtın tahakkuka oranı (%)	25%	85	85	86	101,18	Seyrinde
PG69	Öz gelirlerin toplam gelirler içindeki oranı (%)	25%	60	66	70,41	106,68	Seyrinde
PG70	Gelir bütçesi gerçekleşme oranı (%)	25%	70	85	83	97,29	Seyrinde
PG71	Gider bütçesi gerçekleşme oranı (%)	25%	75	84	94,59	112,61	Seyrinde
Açıklama: Tahmini bütçeye konulan ödeneklerin yetersiz kalmasından dolayı Genel Kurul kararıyla ek bütçe yapılmıştır.							
Hedef 6.2.		İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Çalışmalarının Etkili Biçimde Yürütülerek, İş Risklerini Minimize Etmek					
PG72	İş kazası sayısı	20%	0	11	15	63,64	Orta
PG73	İSG kapsamında yapılan risk analizi sayısı	20%	1	9	4	44,44	Orta
PG74	İSG kapsamında yapılan denetim sayısı	20%	0	2.800	2.310	82,50	Makul
PG75	Periyodik sağlık muayenesi yapılan personel sayısı	20%	0	3.900	3.682	94,41	Seyrinde
PG76	İSG eğitim sayısı	20%	0	4.000	2.985	74,63	Makul
Açıklama:							
Hedef 6.3.		Mevcut Kaynakları Etkin Kullanmak, Alternatif Enerji Kaynakları Oluşturarak Artan Enerji Maliyetlerini Azaltmak					
PG77	Kurulacak GES ve HES sayısı	60%	3	4	3	75,00	Makul
PG78	Kuyu ve tesislerde SCADA sisteminin kurulum sayısı	20%	0	100	-	-	-
PG79	Enerji tüketimleri kontrol edilen abone sayısı	10%	1.003	1.038	1.033	99,52	Seyrinde
PG80	Su kuyularının bakım ve onarım sayısı	10%	8.198	38.500	37.649	97,79	Seyrinde
Açıklama: PG77: 3 adet GES ve HES tesisi bulunmaktadır. Hedeflenen 1 adet GES projesi kaynak yetersizliğinden dolayı yapılamamıştır. PG78: Kuyu ve tesislerde SCADA sistemi kurulumu projesi bu plan döneminde yapılmayacaktır.							

Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2023 Hedeflenen	2023 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Hedef 6.4.		Mevcut Araç ve İş Makinelerinin Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak					
PG81	Resmi araç sayısı	40%	137	143	137	95,80	Seyrinde
PG82	Kiralık araç sayısı	30%	168	170	172	98,82	Seyrinde
PG83	Araçların bakım onarım sayısı	30%	0	6.250	9.365	149,84	Hedef Aşımı
Açıklama:							
Hedef 6.5.		Hukuk Süreçlerini Etkinleştirmek ve Farkındalığını Artırmak					
PG84	Verilen hukuki mütalaa sayısı	20%	8	52	48	92,31	Seyrinde
PG85	Yargılaması yapılacak (derdest) dosya sayısı	20%	491	750	700	93,33	Seyrinde
PG86	Kurum aleyhine sonuçlanan dava sayısı	20%	21	250	275	110,00	Seyrinde
PG87	Kurum lehine sonuçlanan dava sayısı	20%	18	105	105	100,00	Seyrinde
PG88	İcra takip dosya sayısı	20%	11.520	14.900	3.607	175,79	Hedef Aşımı
Açıklama:							
Amaç 7.		Kurumsal Kapasite Geliştirilerek Hizmet Sunumunun Güçlendirilmesi					
Hedef 7.1.		İnsan Kaynakları Yönetimini Geliştirmek ve Çalışanların Bilgi, Beceri ve Motivasyonlarını Arttırmak					
PG89	İnsan kaynakları ihtiyaç analiz sayısı	20%	1	5	2	40,00	Orta
PG90	Kurumda çalışan kadın oranı (%)	20%	10	13	11	84,62	Makul
PG91	Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı	20%	0	70	31	44,29	Orta
PG92	Hizmet içi eğitim verilen personel sayısı	20%	0	2.900	1.038	35,79	İyileştiril meli
PG93	Kültürel, sosyal ve sportif aktivite sayısı	20%	24	82	24	29,27	İyileştiril meli
Açıklama: PG93: Ekonomik sıkıntılar sebebiyle tasarrufa gidilmiş ve bu alanda aktiviteler düzenlenmemiştir.							

Performans Göstergeleri		Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2023 Hedeflenen	2023 Gerçekleşen Hedef	Performans	Başarı Seviyesi
Hedef 7.2.		Kurum Kaynaklarını Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak					
PG94	Yapılan ihale sayısı	30%	0	185	157	84,86	Makul
PG95	Yapılan doğrudan temin sayısı	30%	0	2.500	2.542	101,68	Seyrinde
PG96	Yapılacak ambar yapım oranı (%)	10%	0	40	10	25,00	İyileştiril meli
PG97	Ambar takip sisteminin güçlendirilmesi (%)	15%	40	80	60	75,00	Makul
PG98	Arşivlenen evrak oranı (%)	15%	65	90	75	83,33	Makul
Açıklama:							
Hedef 7.3.		İç kontrol sistemini güçlendirmek ve Stratejik Yönetimi etkin kılmak					
PG99	Hazırlanan stratejik plan izleme ve değerlendirme raporu	20%	0	8	4	50,00	Orta
PG100	Hazırlanan eylem planının gerçekleşme oranı (%)	40%	55	60	60	100,00	Seyrinde
PG101	Hazırlanan faaliyet raporu ve performans programı sayısı	20%	2	10	10	100,00	Seyrinde
PG102	Performans programının gerçekleşme oranı (%)	20%	0	65	60	92,31	Seyrinde
Açıklama:							
Hedef 7.4.		Halkla İlişkiler ve Tanıtım Çalışmaları Yapmak, Müşteri Memnuniyetini Arttırmak					
PG103	Geri bildirim amaçlı aranan abonelerdeki memnuniyet oranı (%)	20%	55	75	68	90,67	Seyrinde
PG104	Müşteri memnuniyeti anket oranı (%)	20%	60	75	65	86,67	Makul
PG105	Eğitim verilen okul sayısı	20%	5	45	5	11,11	İyileştiril meli
PG106	Tanıtım amaçlı hazırlanan yayın sayısı	20%	1	40	21	52,50	Orta
PG107	Dağıtılan materyal sayısı	20%	0	11.000	17.921	162,92	Hedef Aşımı
Açıklama:							

2.2- PERFORMANS DENETİM SONUÇLARI

- ◆ İçme ve kullanma suyunu ulaştırmak amacıyla yıl içinde **267.372** metre yeni içme suyu şebeke hat çekimi ile mevcut hatların yenilenmesi, **3** adet içme suyu paket arıtma tesisi, **13.737** adet şebeke hattı bakım, onarım ve rehabilite çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca **853** adet deponun temizliği, **8** adet depo ve **19** adet sondaj yapımı gerçekleştirilmiştir.
- ◆ İnsan sağlığına uygun içme ve kullanma suyu sağlamak amacıyla 2023 yılında toplamda **94.407.442** m³ suyun artırılması sağlanmıştır.
- ◆ Diyarbakır'da temin edilen suyun sağlıklı ve temiz bir şekilde sağlandığından emin olmak için su numuneleri alınmıştır. Alınan numunelerden **2.641** adedine bakteriyolojik analiz, **4.307** adedine ise kimyasal analiz yapılmıştır.
- ◆ Su kaynakları ve havzaların doğal rejimini bozacak kaynak ve havzaları kirletecek eylem ve faaliyetleri önlemek amacıyla **45** adet denetim yapılmıştır.
- ◆ Atık su ve yağmur suyunun desarjını etkin biçimde sağlayacak tesislerin sürekliliğini sağlamak için **96.578** metre atık su ve **1.983** metre yağmursuyu hattının yapımı gerçekleştirilmiştir. Atık su ve yağmursuyu toplama hatlarının verimli bir şekilde çalışması için **27.026** metrelik hattın bakım, onarım ve rehabilitesi sağlanmıştır; Ayrıca **1** adet atık su arıtma tesisi yapımı devam ediyor.
- ◆ Atık suların geri kullanıma kazandırılması amacıyla 2023 yılında toplam **27.934.872** m³ atık suyun arıtımı gerçekleştirilmiştir.
- ◆ Endüstriyel atık suların standartlarını sağlamak amacıyla **301** adet işletmenin denetimi yapılmıştır.
- ◆ Abonelerimizin daha kaliteli ve nitelikli hizmet alabilmesi için yıl içerisinde **8.568** adet 10 yıllık kullanım süresini doldurmuş olan sayaçların değişimi yapılmıştır.
- ◆ Kaçak su kullanımını en aza indirmek amacıyla **59.192** adet usulsüz su kullanımı tespit edilmiş olup, **4.347** adet aboneye gerekli yasal işlemler yapılmıştır.
- ◆ Hizmet ve faaliyetlerin en iyi şekilde yürütülebilmesi için gerekli mali yapıyı oluşturmak amacıyla **%86** oranında tahsilât gerçekleştirilmiştir.
- ◆ Çalışanların süreçlerde verimlilik ve performanslarının artması için **2** adet eğitim düzenlenmiştir.
- ◆ İdaremiz, 2023 yılında İçişleri Bakanlığına bağlı Mülkiye Müfettişlerince teftişe tabi tutulmuştur.

3- STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ

2020-2024 stratejik planda yer alan hedeflerin 2023 yılı içerisindeki ortalama gerçekleşme düzeyi %92 olarak ölçülmüştür.

Hedef No	2020-2024 Hedefleri	Performans (%)	Başarı Seviyesi
H1.1.	Su İletim, Dağıtım ve Kullanımında Kayıp/Kaçak Oranlarını Minimum Seviyede Tutmak	107,2	Seyrinde
H1.2.	İçme Suyu Şebekesinin Akıllı Hale Getirilmesi ve CBS Veri Tabanına İşlenmesi	100	Seyrinde
H1.3.	İçme Suyu Şebekesini Yeni Yerleşim Yerlerine Ulaştırmak İçin İçme Suyu Alt ve Üst Yapılarının Proje ve İmalatlarını Yapmak	75,6	Makul
H1.4.	İhtiyaç Olan Yerlere İçme Suyu Artırma Tesisleri Yapmak ve Mevcut Tesislerin Kapasitesini Arttırmak.	79,7	Makul
H1.5.	Suyun İçile bilirliliğini Arttırmak ve Kalitesinin Sürekliliğini Sağlamak	56,7	Orta
H2.1.	Kanalizasyon Şebekesinin Bakım, Onarım ve İşletilmesini Sağlamak.	119,9	Seyrinde
H2.2.	Atık Su SCADA Sistemini Güçlendirerek Etki Alanını Arttırmak	89,8	Makul
H2.3.	Kanalizasyona Atık Su Deşarj Standartlarına Uygun Olarak Atık Su Ruhsatlandırma İşlemlerini Yürütmek	92,2	Seyrinde
H3.1.	Yağmursuyu Projeleri, İmalatları Yaparak İşletilmesini ve Bakımını Sağlamak	170,4	Hedef Aşımı
H4.1.	Su Havzalarını Koruyarak Temiz ve Sağlıklı Su Temini Sağlamak.	107,6	Seyrinde
H4.2.	Mevcut ve Yeni Yerleşim Yerlerinde İhtiyaç Duyulan Hatları Tesis Etmek Bütün İlçelere Atık Su Arıtma Tesisleri Yapmak.	66,4	Makul
H4.3.	Atık Sularını Çevre ve İnsan Sağlığına Zarar Vermeden Bertaraf Etmek	107,5	Seyrinde
H5.1.	Aboneliklendirme Hizmetlerini Daha Hızlı ve Etkin Bir Şekilde Gerçekleştirmek	155,4	Hedef Aşımı
H5.2.	Tahakkuk-Tahsilât Oranını Yükseltmek	135,7	Hedef Aşımı
H5.3.	Abone Bilgi Sisteminin Güncellenmesi ve İdari Kayıplar İçin Gerekli Tedbirlerin Alınmasının Sağlanması	20,8	İyileştirilmeli
H5.4.	Yazılım, Donanım ve Bilişim Alt Yapı Sistemlerinde Güncel Teknolojiyi Kullanarak İhtiyaçları Karşılama ve Su Yönetimi Bilgi Sistemini Kurmak	58,3	Orta
H5.5.	Kurum İhtiyaçları Doğrultusunda Alt Yapı Bilgi Sistemini Güncel Tutmak İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak	78,4	Makul
H6.1.	Finansal Kaynakları Etkin Kullanarak Güçlü ve Sürdürülebilir Mali Yapı Oluşturmak	104,4	Seyrinde
H6.2.	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Çalışmalarının Etkili Biçimde Yürütülerek, İş Risklerini Minimize Etmek	71,9	Makul
H6.3.	Mevcut Kaynakları Etkin Kullanmak, Alternatif Enerji Kaynakları Oluşturarak Artan Enerji Maliyetlerini Azaltmak	90,7	Seyrinde
H6.4.	Mevcut Araç ve İş Makinelerinin Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak	114,8	Seyrinde
H6.5.	Hukuk Süreçlerini Etkinleştirmek ve Farkındalığını Artırmak	114,2	Seyrinde
H7.1.	İnsan Kaynakları Yönetimini Geliştirmek ve Çalışanların Bilgi, Beceri ve Motivasyonlarını Arttırmak	46,7	Orta
H7.2.	Kurum Kaynaklarını Etkin ve Verimli Kullanılmasını Sağlamak	73,9	Makul
H7.3.	İç Kontrol Sistemini Güçlendirmek ve Stratejik Yönetimi Etkin Kılmak	85,5	Makul
H7.4.	Halkla İlişkiler ve Tanıtım Çalışmaları Yapmak, Vatandaş Memnuniyetini Arttırmak	80,7	Seyrinde
Toplam Performans Oranı		92,4	Seyrinde

KURUMSAL PERFORMANS SONUÇ TABLOSU

Başarı Seviyesi	Gösterge Sayısı	Yüzdelik Payı (%)
İyileştirilmeli	12	11,2
Orta	13	12,1
Makul	15	14
Seyrinde	49	45,7
Hedef Aşımı	11	10,2
2023 Yılında Çalışma Yapılmayan Göstergeler	7	6,5
Toplam	107	-

PERFORMANS SEVİYESİNİN HESAPLANMASI

Başarı Seviyesi	Yüzde Aralığı
İyileştirilmeli	%0-39 arası
Orta	%40-64 arası
Makul	%65-89 arası
Seyrinde	%90-119 arası
Hedef Aşımı	%120 ve üstü

Artış Hedefleyen Gösterge Hesaplaması: Başarı Yüzdesi = (Gerçekleşen Değer / Hedef Değer) x 100

Azalış Hedefleyen Gösterge Hesaplaması: Başarı Yüzdesi = 100 - (((Gerçekleşen Değer / Hedef Değer) - 1) x 100)

4- PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Performans esaslı bütçeleme sisteminde, performans programı ve faaliyet raporlarının hazırlanma aşamasında ve performans bilgisine dayalı karar alma süreçlerinde kullanılmak üzere performans bilgisinin elde edilmesi, analizi, değerlendirilmesi ve raporlanması büyük önem taşımaktadır.

2020-2024 Stratejik Planının uygulanabilirliğini sağlamak amacıyla 2023 yılında hedefi olan **107** adet performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir. Öncelikle amaç ve hedeflere uygun faaliyet ve göstergeler belirlenirken, ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir.

Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu stratejik plana ilişkin olarak bütüncül bir bakış açısı ortaya koymakta ve bu doğrultuda başlangıç değeri üzerine gösterge hedeflerinin kümülatif olarak biriktirilmesini istemektedir. Bunu sadece artış hedefleyen göstergeler için değil aynı zamanda azalış hedefleyen göstergeler için de geçerli kılmıştır. Göstergenin nereden başlayıp, nereye kadar artacağını veya azalacağını daha anlaşılır hale getirmiştir.

Bu husus İdaremizin plan dönemi başlangıcındaki performansı ile plan dönemi sonuna kadar hedeflenen performansı kıyaslamak açısından önemlidir. Bazı azalış veya artış hedeflemeyen göstergeler ise aynı değeri koruma şeklinde ifade edilmektedir.

Stratejik Planda yer alan göstergeler her sene için sayısal hedef içermeyebilmektedir. Yani sadece belirli yıllarda yapılıp bitirilecek işlerin varlığı sebebiyle bu tip göstergelere her yıl sayısal hedef tanımlanmamaktadır.

Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu stratejik planın izleme ve değerlendirme süreçlerini iki temel ayak üzerine oturtmuştur. Buna göre 6 aylık gerçekleşme sonuçları için Stratejik Plan İzleme Raporu ve toplantısının yapılması, yıllık gerçekleşme sonuçları için ise Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu hazırlanması ve üst yönetim ile harcama birimi yetkililerinin katılımıyla toplantıda değerlendirilmesini hükme bağlanmıştır.

Ayrıca stratejik plan gerçekleşme raporunun mart ayı sonuna kadar Cumhurbaşkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmesi mevzuatın gerekliliklerindendir.



KURUMSAL KABİLİYET VE DEĞERLENDİRİLMESİ

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

A- GÜÇLÜ YÖNLER

ÜSTÜNLÜKLER

- ◆ İlimizin yeterli su kaynağına sahip olması,
- ◆ Kentin jeolojik ve topografik açıdan yerleşime uygun olması,
- ◆ Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi'nin desteği,
- ◆ Şehir merkezinde su ve kanalizasyon gibi temel alt yapı yatırımlarının önemli ölçüde tamamlanmış olması,
- ◆ Kent genelinde musluktan akan suyun içilmesi,
- ◆ Kurumun, kentin gelişimi doğrultusunda hizmet sunma yeteneğinin olması,
- ◆ Kurumun etkin karar alma ve icra yetkisine sahip olması,
- ◆ Kurum bütçesinin özerk olması,
- ◆ Alo 153 vasıtası ile abonelerin başvurularının hızlı biçimde çözüme kavuşturulabilmesi,
- ◆ Güneş Enerji Santral projesinin uygulamaya geçirilerek, yüksek enerji tüketimimizin bir kısmının Kurumumuz tarafından üretilebilecek olması,
- ◆ Mevcut ileri biyolojik atık su arıtma tesisinin tam kapasiteli olması,
- ◆ Teknolojik yapının geliştiriliyor olması ve teknolojiyi kullanma düzeyinin iyi düzeyde olması.

FIRSATLAR

- ◆ Teknolojik imkânların artması,
- ◆ Kalkınma planlarında su temini ve kullanımına ilişkin politikaların büyük önem arz etmesi,
- ◆ CBS sistemlerinin gelişiyor olması,
- ◆ Yenilenebilir enerji kaynağı alanında yeni gelişmeler olması,
- ◆ Çevre kanununda su kaynaklarının korunmasına ve çevre kirliliğinin önlenmesine yönelik düzenlemelerin yapılmış olması.

B- ZAYIF YÖNLER

ZAYIFLIKLAR

- ◆ Mali kaynakların yetersizliği & öz gelirlerin arttırılamaması,
- ◆ İçme suyu kayıp kaçak oranımızın yüksek olması,
- ◆ İçme suyu sisteminin terfiye bağımlı olmasından dolayı elektrik sarfiyatının fazla olması,
- ◆ Dış ilçe ve kırsal alanlardaki yatırım ihtiyaçlarının yüksek olması,
- ◆ Yüksek maliyetli araç gereç ve iş makinesi ihtiyacının artması,
- ◆ Abonelerin su sayaçlarının kısmen meskenlerin içinde olması,
- ◆ İletişim, tanıtım ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin eksikliği,
- ◆ Yağmur sularından yeteri kadar faydalanılamaması,
- ◆ Yatırımların pahalı ve zor bir alanda olması,
- ◆ AR-GE biriminin olmaması,
- ◆ Atık su arıtma tesisinde, nihai çamur bertaraf sistemimizin olmaması.
- ◆ Kurum içi paydaşlarla etkin iletişim ve iş birliğinin olmaması
- ◆ Personel motivasyonunun ve kurumsal aidiyet duygusunun düşük olması
- ◆ Karar alma süreçlerinde personelin görüş ve önerilerinin yeterince dikkate alınmaması
- ◆ Kariyer ve liyakat sisteminin yeterince işletilememesi
- ◆ Nitelikli insan kaynağının yeterli düzeyde olmaması

TEHDİTLER

- ◆ Küresel ısınma ve kuraklık,
- ◆ İmar planında sürekli değişiklik yapılması,
- ◆ Enerji maliyetlerinin artması,
- ◆ İşsizlik ve yoksulluğun gelirlere negatif etkisi,
- ◆ Abonelendirmedeki yasal engeller,
- ◆ Abonelerin yeterli su ve kanalizasyon kullanımı bilincine sahip olmaması,
- ◆ Abonelerin su faturalarını zamanında ödeme alışkanlıklarının yeterli düzeyde olmaması,
- ◆ Kaçak su kullanımının fazla olması.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

- ◆ Çalışan etkinliğini ve verimliliğini artırmak amacıyla, sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılayarak kuruma bağlılığını pekiştirecek ve çalışmayı özendirecek “Kurum Kültürü ve Bilinci’nin” oluşturulması,
- ◆ Birimler arasındaki koordinasyonun artırılması,
- ◆ Stratejik yönetim anlayışının kurumumuzca benimsenmesi,
- ◆ Kurumumuzun master plan çalışmasının yapılması,
- ◆ Kurumumuz hakkında tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yapılması,
- ◆ Abonelerin bilinçsiz su tüketimi ve atık su kullanımı hakkında bilgilendirme yapılması,
- ◆ Hizmet içi eğitimlere destek verilmesi,
- ◆ Enerji maliyetlerinin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kaynakların artırılması,
- ◆ Kayıp-kaçak oranının düşürülmesi için yeni teknolojilerin kullanılmasına önem verilmeli; kayıp kaçak ile daha etkin mücadele edilmesi,
- ◆ Etkin bir SCADA sisteminin kurulması,
- ◆ Havzaların korunması amacıyla denetimlerin artırılması,
- ◆ İlçelerde içme suyu, kanalizasyon ve yağmursuyu şebekelerinin sayısal ortama aktarılması,
- ◆ Arıtılan atık suyun geri dönüşümü sağlanarak, yeniden kullanımı ile ilgili çalışmalar yapılması,
- ◆ Atık su arıtma tesislerine uygun olmayan vasıfta atık suların gelmesi ve zararlı atık suların atık su kanallarına kaçak olarak verilmesi sonucunda oluşabilecek zararların önlenmesi için denetimlerin artırılması,
- ◆ Kanalizasyon ve yağmursuyu altyapısının ayrıştırılması; kanalizasyon altyapısının ve yağmursuyu altyapısının tamamen bağımsız olarak çalıştırılması,
- ◆ Yerleşim birimlerinin gelecekteki tahmini nüfuslarını hesaplayarak ihtiyaç duyulan debinin tespit edilmesi,
- ◆ Atık su arıtma çamurunun nihai bertarafı için çamur yakma ve düzenli depolama gibi yöntemlerden faydalanılması, için gerekli çalışmalar yapılmalıdır.



EKLER

BÜTÇE GELİRLERİ KESİN HESAP CETVELİ

Açıklama	Bütçe Geliri Tahmini	Geçen Yıldan Devreden Tahakkuk Artığı	2023 Yılı Tahakkuku	Toplam Tahakkuk	Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler	Net Tahsilât	Ertesi Yıla Devredilen Tahakkuk Artığı
3. Teşebbüs ve Mülkiyet	1.264.488.000	157.037.821	924.238.633	1.081.276.454	614.838	831.331.710	249.944.745
4. Alınan Bağış ve Yardımlar	25.019.000	0,0	45.957.456	45.957.456	0,0	45.957.455,63	0,0
5. Diğer Gelirler	423.831.000	0,0	540.422.076	540.422.076	3.480	540.422.076	0,0
6. Sermaye Gelirleri	4.000	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9. Ret ve İadeler (-)	931.000	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Toplam	1.712.411.000	157.037.821	1.510.618.164	1.667.655.986	618.318	1.417.711.241	249.944.745

BÜTÇE GİDERLERİ KESİN HESAP CETVELİ

Açıklama	Bütçe İle Verilen Ödenek	Ek Ödenek	Aktarmayla		Net Bütçe Ödenek Toplamı	Bütçe Gideri Toplamı	İptal Edilen Ödenek
			Eklenen (+)	Düşen (-)			
1. Personel Giderleri	144.706.000	74.006.000	28.164.000	3.664.000	243.212.000	235.180.276	8.031.724
2. SGK Devlet Primi	18.845.000	5.090.000	14.473.000	0,0	38.408.000	37.254.187	1.153.813
3. Mal ve Hizmet Alım Giderleri	755.265.000	236.765.000	125.390.000	82.511.000	1.034.909.000	983.980.145	50.928.855
4. Faiz Giderleri	18.001.000	0,0	1.800.000	0,0	19.801.000	17.652.529	2.148.471
5. Carı Transferler	5.403.000	550.000	5.466.000	0,0	11.419.000	10.900.774	518.226
6. Sermaye Giderleri	260.528.000	73.000.000	66.783.000	36.259.000	364.052.000	334.792.728	29.259.272
7. Sermaye Transferleri	51.000	0,0	0,0	6.000	45.000	0,0	45.000
8. Borç Verme	1.000	0,0	0,0	0,0	1.000	0,0	1.000
9. Yedek Ödenekler	120.200.000	0,0	0,0	119.636.000	564.000	0,0	564.000
Toplam	1.323.000.000	389.411.000	242.076.000	242.076.000	1.712.411.000	1.619.760.638	92.650.362

TAŞINIR MAL YÖNETİM HESAP İCMAL CETVELİ

Taşınır I. Düzey Kodu	Taşınır I. Düzey Detay Adı	Geçen Yıldan Devreden	Yıl İçinde Giren Tutar	Toplam Tutar	Yıl İçinde Çıkan Tutar	Gelecek Yıla Devreden (2024)
150.01	Kırtasiye malzemeleri	770.306	839.627	1.609.933	927.213	682.720
150.02	Beslenme/gıda amaçlı ve mutfakta kullanılan	880	7.144	8.024	2.736	5.288
150.03	Tıbbi ve laboratuvar sarf malzemeleri	3.627.493	2.674.605	6.302.098	1.317.277	4.984.821
150.04	Yakıtlar, yakıt katkıları ve katkı yağlar	18.326.885	49.682.741	68.009.626	39.560.246	28.449.380
150.05	Temizleme ekipmanları	414.089	976.351	1.390.440	1.173.527	216.913
150.06	Giyecek, mefruşat ve tuhafiye malzemeleri	81.736	1.635.947	1.717.683	1.462.949	254.734
150.08	İçecek grubu	46.969	0,0	46.969	0,0	46.969
150.10	Zirai maddeler	690	3.750	4.440	3.750	690
150.12	Bakım onarım ve üretim malzemeleri	8.404.096	13.715.305	22.119.401	14.878.848	7.240.552
150.13	Yedek parçalar grubu	39.501.169	156.701.349	196.202.518	116.382.695	79.819.823
150.14	Nakil vasıtaları lastikleri	478.588	4.234.968	4.713.556	1.689.690	3.023.867
150.15	Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar Grubu	1.000	0,0	1.000	500	500
150.17	Basıncılı ekipmanlar	1.155.834	4.589.640	5.745.474	2.559.801	3.185.673
150.99	Diğer tüketim amaçlı malzemeler	61.623	205.026	266.649	135.029	131.620
Toplam		72.871.360	235.266.452	308.137.812	180.094.261	128.043.550
253.02	Makineler ve aletler grubu	102.542.793	3.206.305	105.749.098	751.084	104.998.014
253.03	Cihazlar ve aletler grubu	23.422.282	3.267.347	26.689.628	184.530	26.505.098
Toplam		125.965.074	6.473.652	132.438.726	935.613	131.503.113
254.01	Karayolu taşıtları grubu	98.603.966	8.311.862	106.915.828	1.288.250	105.627.577
Toplam		98.603.966	8.311.862	106.915.828	1.288.250	105.627.577
255.01	Döşeme ve mefruşat grubu	241.412	23.505	264.917	12.178	252.739
255.02	Büro makineleri grubu	13.334.042	4.016.649	17.350.692	2.270.418	15.080.274
255.03	Mobilyalar grubu	11.018.685	184.737	11.203.423	28.561	11.174.862
255.04	Beslenme/gıda ve mutfak demirbaşları grubu	27.125	2.300	29.425	0,0	29.425
255.07	Kütüphane demirbaşları	4.874	0,0	4.874	0,0	4.874
255.08	Eğitim demirbaşları grubu	87.260	1.100	88.360	36.048	52.312
255.09	Spor amaçlı kullanılan demirbaşlar grubu	10	0,0	10	0,0	10
255.10	Güvenlik, kontrol ve tedbir amaçlı demirbaşlar	1.281.881	112.661	1.394.542	61.572	1.332.971
255.12	Kullanımda olan demirbaş niteliğindeki değerli	95	0,0	95	0,0	95
255.99	Diğer demirbaşlar grubu	4.752.275	50.000	4.802.275	5.700	4.796.575
Toplam		30.747.661	4.390.952	35.138.613	2.414.476	32.724.138
Genel Toplam		328.188.061	254.442.918	582.630.979	184.732.601	397.898.378

ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

DİSKİ Genel Müdürlüğü bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile mali hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Diyarbakır, Mart 2024

Mehmet ŞERİFOĞLU
DİSKİ Genel Müdürü

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

İç kontrol sisteminin DİSKİ Genel Müdürlüğü’nde oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ve diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Mali kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu bildiririm.

Bu raporun “III/A-Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. Diyarbakır, Mart 2024

Hüseyin PAKSOY
Strateji Geliştirme Dairesi
Baskanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimizce gerçekleştirilen iş ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi mali yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini, birimimize bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, birimimizde iç kontrol sisteminin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, yönetim bilgi sistemleri, iç kontrol sistemi değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları ile denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Diyarbakır Mart 2024

Hüseyin PAKSOY
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

Mücahit GÜLTEKİN
Abone İşleri Dairesi Başkanı

Selahattin TAN
Su Tesisleri Dairesi Başkanı

Ferman DUYMAZ
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı V.

Ramazan GÜZEL
İşletmeler 1.Bölge Dairesi Başkanı

Mehmet AVCI
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı

Mehmet GAYIR
İşletmeler 2.Bölge Dairesi Başkanı

Sedat ÖZTOPRAKTAN
İçme Suyu Dairesi Başkanı

Sami KAHRAMAN
Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanı

Cenk YAŞAR
İnsan Kaynakları ve Eğitim
Dairesi Başkanı

Nihat EKİN
Elektrik Makine ve Malzeme
İkmal Dairesi Başkanı

Ferat ÖZER
Kanalizasyon Dairesi Başkanı



T.C.
DİYARBAKIR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
DİYARBAKIR SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı



**Belediye Meclis Kararı
(Diski Genel Kurul Kararı)**

Karar Numarası :01
Karar Tarihi :16.05.2024
Kararın Özü :2023 Yılı Faaliyet Raporu, Bilanço, Gelir-Gider Kesin Hesap Cetvelleri, Taşınır Hesabı ve Denetçi Raporunun **kabulü**

Diyarbakır Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğünün 01.04.2024 tarihli yazısı ile 2024/36 nolu Yönetim Kurulu kararı okundu, gereği görüldü.

DİSKİ Genel Müdürlüğünün **01.01.2023-31.12.2023** hesap dönemine ait bilanço, gelir kesin hesap ve gider kesin hesap cetvelleri, taşınır mal hesabı ile 2023 yılı faaliyet raporu ve Denetçi Raporunun 2560 sayılı Kanunun 6. maddesinin (e) bendi ve 9. maddesinin (b) bendi gereğince Belediyemiz meclisince onaylanması talep edilmektedir.

Konu üzerinde yapılan görüşmede; 2023 yılı DİSKİ Genel Müdürlüğü hesap dönemine ait bilanço, gelir kesin hesap, gider kesin hesap cetvelleri, taşınır mal hesabı ile 2023 yılı Faaliyet Raporu ve Denetçi Raporu için; Belediye Meclisi Çalışma Yönetmeliğinin 13. maddesinin (b) bendine göre oylama yapıldı. Aynı Yönetmeliğin 14. maddesine istinaden; yapılan oylamada Meclis üyelerinden Berfin ORAK KAYA Abdulkadir GÜLEÇ, İlhan ÖNCÜ' nün ret oyuna karşılık, mevcudun **oy çokluğu** ile **kabulüne** karar verildi.


Evin YELBOĞA
Meclis 2. Başkan V.


Merve UTLU
Katip


Hamza ÖNEN
Katip



5216 Sayılı Büyükşehir Belediye
Kanunun 14. maddesine Göre
Onaylanmıştır

2023 | FAALİYET RAPORU



DİSKİ Genel Müdürlüğü 2023 Mali Yılı Faaliyet Raporu
Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü Koordinatörlüğünde
2024'de hazırlanmıştır.

www.diski.gov.tr