

SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet Raporu 2016



T.C.
Ulaştırma Denizcilik ve
Haberleşme Bakanlığı



SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Faaliyet Raporu

2016



“Çalışmadan, üretmeden, yorulmadan daha rahat
yaşamının yollarını arayan milletler; önce haysiyetlerini
sonra bağımsızlıklarını daha sonra
istikballerini kaybetmeye mahkûmdurlar.”

K. Atatürk





BAKAN SUNUŞU

Havayolu taşımacılığı, teknolojik gelişmelerin hem öncüsü hem de öncelikli uygulayıcısı olması dolayısı ile yüksek maliyetli bir ulaşım şekli olup, ekonomik ve siyasal istikrar havacılık sektörünün gelişmesi bakımından temel öneme sahiptir. Bu nedenle havacılık sektöründeki büyümenin sürdürülebilir olabilmesi için sektörel düzenlemeler ile etkin havacılık politikalarının hayata geçirilmesi büyük önem taşımaktadır.

Bu anlayış doğrultusunda, 2003 yılında başlattığımız serbestleşme ve ülkemizin içinde bulunduğu istikrar ortamı ile havacılıkta gerçekleştirdiğimiz atılımın önümüzdeki yıllarda da sürdürülebilir olması bakımından Bakanlık olarak sektörün ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak adımları atma konusunda büyük titizlik göstermekteyiz. Özellikle 3. Havalimanı gibi Türkiye'nin dünya ölçeğinde havacılıkta bir merkez olmasını sağlayacak dev bir yatırımı hayata geçirmek suretiyle, ülkemizin 2023 hedeflerine ulaşması için her türlü irade ve kararlılığı sergilemekteyiz.

2016 yılında dünya genelinde havayolu taşımacılığında yaşanan sıkıntı ve krizlere rağmen, ülkemiz bu durumu önemli bir gerileme olmadan atlarmayı başarmıştır. Bu dönemsel durgunluğun, 2017 yılı için öngördüğümüz bir toparlanma sürecinin ardından 3. Havalimanımızın hizmete açılmasıyla birlikte yine hızlı bir gelişme seyrine gireceğini düşünüyoruz.

Sivil havacılık altyapısının güçlendirilmesi kadar uçuş emniyeti ve havacılık güvenliğine azami önem vererek, gelişme-

lerin sadece niceliksel değil niteliksel olarak da sağlanması- nı amaçlıyoruz. Bu kapsamda, ICAO standartlarının en üst düzeyde uygulanması konusunda son yıllarda ülkemiz büyük aşama kaydetmiştir. Küresel havacılık sisteminin gelişmesine sadece yolcu ve uçak trafiği rakamları ile değil aynı zamanda uçuş emniyeti ve havacılık güvenliği konusunda da en önemli katkı sağlayan ülkelerden biri haline gelmiştir. Nitekim bu gelişmeler, 2016 yılında ülkemize uluslararası havacılık kurallarını belirleyen ICAO Konsey Üyeliği'ni beraberinde getirmiştir.

Sivil havacılık sektörünün düzenlenmesi ve denetlenmesi konusunda yetkili kurumumuz olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğümüzün bu başarıdaki katkısı hiç kuşkusuz çok önemlidir. Havacılık sektöründe yaşanan gelişmelerin, Türkiye'nin üyesi olduğu uluslararası havacılık kuruluşlarındaki temsil kabiliyetinin güçlendirilmesi suretiyle desteklenmesi de yine sürdürülebilirlik eksenli bir havacılık politikasının ürünüdür.

Bu itibarla başta SHGM çalışanları olmak üzere ülkemiz sivil havacılığının gelişmesine katkı sağlayan işletmelerimiz ile sektör çalışanlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyor, 2016 yılı sivil havacılık tablomuzu ortaya koyan SHGM Faaliyet Raporu'nu sizlerle paylaşıırken, 2017 yılının daha başarılı geçmesini diliyorum.

Saygılarımla,

Ahmet ARSLAN

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı





GENEL MÜDÜR SUNUŞU

Türkiye; uçak trafiği ve yolcu sayısında kırılan rekorlar, dünyaya örnek olan havaalanı yatırımları, yurt içi yurt dışı uçuş ağına yaşanan gelişmeler, uçuş emniyeti ve havacılık güvenliği konusunda yapılan düzenlemeler ile sivil havacılıkta uluslararası alanda önemli bir konuma yükselmiştir.

2003 yılında havacılıkta atılan serbestleşme adımlarıyla hızla büyüyen sektörümüzün sürdürülebilir büyümesini sağlamak amacıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından bir taraftan uluslararası mevzuatlar çerçevesinde yasal düzenlemeler hayata geçirilmiş, diğer taraftan da denetleme faaliyetlerinde niteliği artırıcı uygulamalar ile bu standartların en üst seviyede gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Özellikle, Emniyet Yönetim Sistemi tüm sektörün üzerinde yükseldiği bir havacılık kültürü haline gelmeye başlamış ve habersiz denetimlerimiz ile kalite bilinci süreklilik kazanmaya başlamıştır. 2016 yılında Türk uçaklarına Avrupa’da yapılan Hava Aracı Emniyet Denetimlerinde bulgu ortalaması 0.38’e gerileyen Türkiye, Avrupa’nın en düşük ortalama sahip 5 ülkesi içinde yer almıştır.

Bugün 168 ülke ile ikili havacılık anlaşması bulunan Türkiye artık dünyanın en yaygın uçuş ağına sahip ülkelerinden biri haline gelmiştir. Bugün özellikle Afrika ülkeleri ile yapmış olduğumuz anlaşmalar, kıta ülkeleriyle olan ticaret hacmimizin gelişmesine büyük fırsat sunmakta ve ekonomik gelişme için itici bir güç oluşturmaktadır. Gerçekleştirilen anlaşmalar neticesinde, yurt dışı uçuş ağıımız 2016 yılı sonunda 118 ülkede 286 noktaya ulaşmıştır. ICAN Uluslararası Sivil Havacılık Müzakereleri Konferansı’nda 19 ülke ile olmak üzere

2016 yılında toplam 32 ülke ile ikili havacılık müzakeresi gerçekleştirilmiştir.

İnsansız Hava Araçları ile ilgili düzenlemeler, HÜRKUŞ’un TİP sertifikası alması, AB ile Türkiye’nin ortak finansmanla yürüttükleri Türk Sivil Havacılık Eğitim Merkezi’nin temelinin atılması, ICAO’nun yönetim ve karar alma organı olan Konsey üyeliğine seçilmemiz ve 2016 yılının önemli başarıları arasında yer almaktadır. Ayrıca ICAO ile imzaladığımız Eğitim İşbirliği Programı kapsamında 2016 yılı boyunca kesintisiz olarak başta Afrika ülkeleri olmak üzere birçok ülkeden gelen uzmanlara havacılığın çeşitli alanlarında eğitim programları düzenlenmiş olup, bölgesel olarak sivil havacılık ilişkilerimizin daha da güçlenmesine katkı sağlayan bir yıl olmuştur.

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü 2016 yılı Faaliyet Raporu’nda düzenleme ve denetleme faaliyetlerimizin yanı sıra sektörel büyüme rakamları ile hayata geçirilen önemli projeler de yer almaktadır. Şüphesiz tüm çalışanlarımız ile birlikte daha iyi olma yolunda çabamız artarak devam edecektir.

Başta Sayın Bakanımız Ahmet ARSLAN ve Genel Müdürlüğümüzde görev yapan tüm çalışma arkadaşlarıma ve bu faaliyetleri yürütürken bize destek veren, işbirliği içinde bulunan ve katkı sağlayan sektördeki tüm kuruluşlarımıza ve sektör çalışanlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Bahri KESİCİ

Sivil Havacılık Genel Müdür Vekili



İÇİNDEKİLER



GENEL BİLGİLER

A- Misyon-Vizyon	12
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	12
C- İdareye İlişkin Bilgiler	14
1- Fiziksel Yapı	14
2- Organizasyon Şeması	14
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	16
4- İnsan Kaynakları	18
5- Sunulan Hizmetler	20
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	23
7- İç Denetim Birimi	23
D- Diğer Hususlar	25
1- Sektör Analizi	25
2- Denetim Faaliyetleri	50
3- Mevzuat Çalışmaları	52
4- Uluslararası İlişkiler	56
5- Eğitim, Konferans ve Toplantılar	66
6- Yetkilendirme Faaliyetleri	73
7- Sektörel ve Kurumsal Projeler	74
8- Sertifikasyon Faaliyetleri	82
9- Diğer Faaliyetler	83
10- Yayınlar	86

AMAÇ ve HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	90
B- Temel Politika ve Öncelikler	93





FAALİYETLER

A- Mali Bilgiler.....	96
1- 2015-2016 Mali Yılları Bütçe Ödenekleri Karşılaştırması.....	96
2- 2016 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları	97
3- 2016 Yılı Bütçe Gerçekleşme Durumu...	98
4- Gider Türlerine Göre Bütçe Gerçekleşmesi.....	99
5- 2017 Mali Yılı Bütçe Ödenekleri.....	104
6- 2016-2017 Mali Yılları Bütçe Ödenekleri Karşılaştırması.....	105
7- 2007-2016 Yılları Arası Bütçe Gelir Gerçekleşme Durumu.....	106
B- Performans İzleme.....	107

KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTE

A- GZFT Analizi.....	122
B- Değerlendirme	124

EKLER

Ekler	125
-------------	-----



GENEL BİLGİLER





A-MİSYON-VİZYON

MİSYON

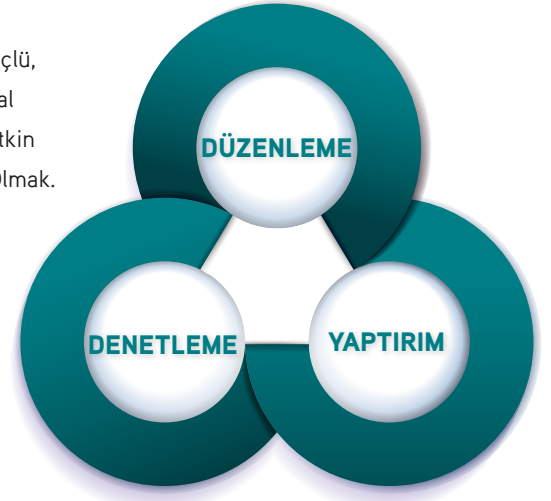
Türk Sivil Havacılığının
Güvenirliliğini Sağlamak ve
Sürdürülebilir Gelişimine
Hizmet Etmek.

VİZYON

Sivil Havacılık Alanında Güçlü,
Özerk ve Katılımcı Kurumsal
Yapıya, Küresel Düzeyde Etkin
ve Saygın Konuma Sahip Olmak.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Sivil Havacılığın uçuş emniyet ve güvenliği ile sürdürülebilir
gelişimi esaslarına bağlı, mükemmelliği hedefleyen bir
anlayış içerisinde, tüm paydaşlara açık, katılımcı, etik
ilkelere bağlı, sistemi sürekli iyileştirmeye yönelik, etkin ve
saygın bir sivil havacılık yönetim hizmeti sunmak.



B- YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'na bağlı olarak, kamu tüzel kişiliğine haiz, özel bütçeli statüde kurulmuş olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün görev yetki ve sorumlulukları, 18.11.2005 tarih ve 25997 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5431 sayılı "Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun" ile belirlenmiştir.

Genel Müdürlüğün görev ve yetkileri şunlardır;

- Sivil havacılık faaliyetlerinin kamu yararına, ekonomik ve sosyal gelişmelere ve millî güvenlik amaçlarına uygun olarak düzenlenmesi ve gelişmesini sağlamak amacıyla, Bakanlık tarafından oluşturulacak politikaları uygulamak ve takip etmek.
- Sivil havacılık faaliyetlerinin uluslararası sivil havacılık kural ve standartlarında düzenlenmesini, sürdürülebilirliğini ve gelişmesini sağlayacak esasları tespit etmek.
- Uluslararası sivil havacılık alanındaki gelişmeleri takip etmek, ilgili uluslararası kuruluşlara üye olmak, katkı veya katılma paylarını ödemek, bu kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak; üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşlarca kabul görmüş kural ve standartların güncel olarak uygulanması için gerekli düzenlemeleri yapmak ve uygulanmasını sağlamak.
- Sivil havacılık faaliyetlerine yönelik mevzuata aykırı eylemlerin önlenmesi amacıyla gerekli tedbirleri almak.

- Türk hava sahası ve uluslararası anlaşmalar gereğince hizmet sorumluluğu üstlenilen uluslararası hava sahalarının kullanımına ilişkin strateji ve politikalara esas teşkil edecek ilkelerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yapmak; hava trafik yönetim hizmetleri konusunda 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanununa uygun olarak sivil-asker koordinasyonuna ilişkin esasları belirlemek ve uygulanmasını sağlamak.
- İlgili kuruluşların görüşlerini almak suretiyle, Türk hava sahasını kullanan sivil hava araçlarının uyması gereken hava trafik yönetim hizmetleriyle ilgili düzenlemeler yapmak.
- Türk hava sahasında hava arama ve kurtarma hizmetlerinin ilgili kuruluşlarla koordineli bir şekilde mevzuata ve uluslararası standartlara uygun olarak yapılmasını sağlamak.
- Yurt içinde ve yurt dışında hava ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen Türk ve yabancı gerçek veya tüzel kişilere verilecek izinlerin esaslarını ve şartlarını hazırlamak, gerekli görülmesi halinde ilgili bakanlık ve kamu kurum ve kuruluşları ile koordinasyonu sağlamak.
- Sivil hava ulaştırması konusunda ülke politikalarını belirlemek; ikili ve çok taraflı anlaşmaların çalışmalarına katılmak ve bunları sonuçlandırmak.
- Sivil havacılığın yasadışı müdahaleler ile diğer tehlikelerden, yangın, sel, deprem gibi doğal afetlerden korunması için gerekli politikaları belirlemek, önlemleri almak, aldirtmak ve uygulamaları takip etmek.
- Bakanlık tarafından verilen yetki kapsamında sivil havacılık kazalarının ve olaylarının soruşturmasını yapmak veya yaptırmak, sonuçlarına göre gerekli tedbirleri almak, bu konuda kamuoyunu bilgilendirmek.
- Türk hava aracı siciline kaydedilecek sivil hava araçlarının tescil ve sicil işlemlerini uluslararası standartlara uygun olarak yapmak, ilgili uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliğinde bulunmak, sicilleri bildirmek ve siciller üzerindeki hukuki düzenlemelere uygun kayıtları tutmak.
- Sivil hava araçlarıyla emniyetli uçuş operasyonları yapmak için gerekli olan önlemleri almak, denetimler yapmak ve belge düzenlemek, onaylamak, yenilemek, iptal etmek ve kayıtları tutmak.
- Sivil havacılık alanında faaliyette bulunan ve kurallara aykırı hareket eden gerçek ve tüzel kişilere uygulanacak idari ve teknik yaptırımlara ilişkin esasları belirlemek ve bunlar hakkında yasal işlem yapmak.
- Uçuş emniyetinin veya uluslararası standartlar ve kuralların ihlal edildiğinin tespit edilmesi halinde, uçuş operasyonlarını ve faaliyetlerini yasaklamak, gerektiğinde işletme ruhsatlarını askıya almak veya iptal etmek ve cezai yaptırım da dâhil gereken her türlü önlemi almak.
- Bu Kanunda öngörülen görev ve yetkileri yerine getirmek üzere yönetmelik ve genelgeleri hazırlamak.
- Sivil havacılıkla ilgili teknik alt yapıya ilişkin düzenlemeler yapmak ve uygulanmasını sağlamak.
- Genel Müdürlüğün hizmet alanı, görev ve yetkileriyle ilgili konularda Bakanlıkça belirlenen esaslar dâhilinde, diğer kamu kurum ve kuruluşları ve mahalli idarelerle gerekli iş birliği ve koordinasyonu sağlamak.
- Sivil havacılık sektörünün gelişimini sağlayacak tedbirleri almak ve gerekli düzenlemelerin yapılması hususunda ilgili kuruluşlara önerilerde bulunmak.
- Kurumun faaliyet alanları ile ilgili fiyat tarifelerini belirlemek ve Bakan onayına sunmak.
- 14.10.1983 tarihli ve 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu hükümleri ve uluslararası uygulamalar çerçevesinde, hava alanları, hava araçları, yolcu, yük ve üçüncü şahıslara yönelik sigorta sorumluluk limitlerinin belirlenmesi çalışmalarına katılmak, sigorta şartlarının sağlanmasını kontrol ve takip etmek.
- Bakanlık döner sermaye imkânları ve kabiliyetleri kapsamında sivil havacılık eğitimi veren kişi ve kurumları desteklemek, teşvik etmek, sivil havacılıkla ilgili yurt içi ve yurt dışı kurumlara müşavirlik hizmeti vermek, kurs, toplantı, konferans, seminer ve eğitim faaliyetleri düzenlemek.
- Bakanlık tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.



C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1- FİZİKSEL YAPI

Genel Müdürlüğümüz; bağlı olduğumuz Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın GMK Bulvarı 128/A adresinde mukim Ek Hizmet Binası'nda hizmet vermektedir.

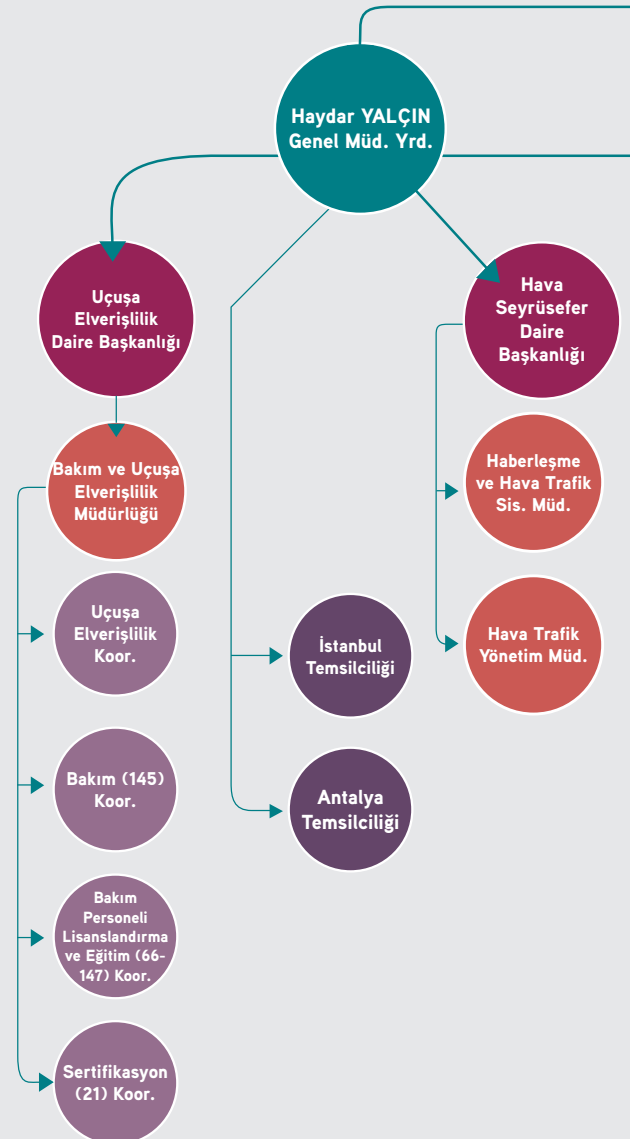
Hizmet verilen binanın kullanım alanı yaklaşık 10.000 m² olup, şu anda kullanılan fiziki alana ilişkin ayrıntılı döküm aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

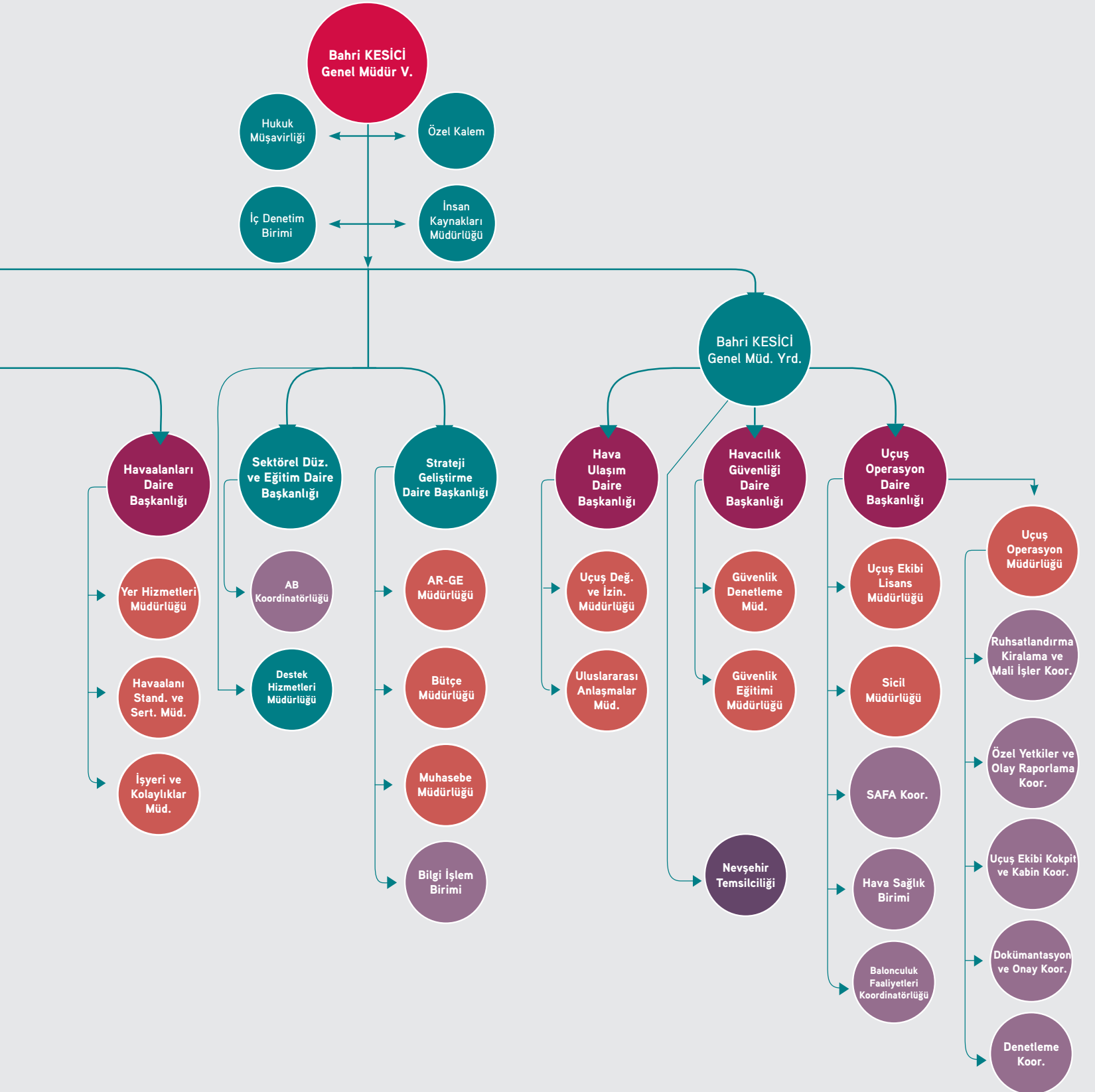
Kat	Odanın Kullanım Türü	Oda Sayısı
-2. Kat	Yemekhane ve Arşiv	6
-1. Kat	Mescid ve Arşiv	3
Zemin	Arşiv + Güvenlik + Temizlik + Hizmet Aracı + Sendika ve Özel Kalem Arşivleri	12
Asma	Lisans Birimi + Sınav ve Toplantı Salonları	8
1. Kat	Bakan Yardımcılığı ve Genel Müdürlük Makam Odaları + Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı + Hukuk Müşavirliği	7
2. Kat	Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı ve Arşiv	17
3. Kat	Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı + Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı ve Arşiv	20
4. Kat	Hava Alanları Daire Başkanlığı + Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı + Hava Ulaşım Daire Başkanlığı	20
5. Kat	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı + Destek Hizmetleri Müd. + Bilgi İşlem Birimi + İnsan Kaynakları Md. ve Arşiv	22
6. Kat	SAFA Birimi + Uçuş Olayları İnceleme Birimi	3

İstanbul Temsilciliğimiz Atatürk Havalimanında, Antalya Temsilciliğimiz Antalya Havalimanında ve Nevşehir Temsilciliğimiz Kapadokya Meslek Yüksek Okulu Kampüsünde hizmet vermektedir.

Araç Türü	Sayısı	Cihaz Türü	Sayısı
Binek Otomobil	5	Masaüstü Kişisel Bilgisayar	277
Station Vagon	1	Dizüstü Bilgisayar	461
Pick-up	2	Yazıcı	197
TOPLAM	8	Fotokopi Makinesi	19
		Faks Cihazı	13
		Projeksiyon Cihazı	12
		Telefon	359
		Tablet	13

2- ORGANİZASYON ŞEMASI





3- BİLGİ ve TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde yürütülen faaliyetlerin sağlıklı, kesintisiz ve günün koşullarına uygun halde yürütülebilmesi için ön şartların başında güncel bilgi teknolojisinin işe yansıtılması gelmektedir. Bu nedenle, son yıllarda yapılan yatırımlarla hem bilgi teknolojisinin işe yansıtılması hem de Genel Müdürlüğümüzün vizyonuna ulaşması ve misyonunu gerçekleştirebilmesi için uygun teknolojik altyapının hazırlanarak kamuya sunulması hedeflenmiştir. Bu çerçevede 2008 yılından itibaren gerçekleştirilen yatırım projelerinin önemli bir bölümünü altyapı ihtiyaçlarına ve özellikle bilgi teknolojisi alanında gelişmeye yönelik çalışmalar oluşturmuştur.

Genel Müdürlüğümüzde kullanılmakta olan mevcut ağ ve sistemler ile bu sistemlere ait bilgiler aşağıda maddeler halinde ifade edilmektedir.

VMware Sanallaştırma Teknolojileri üzerine kurulu; 50 adet sanal server üzerinde:

1-) Web (www.shgm.gov.tr),

2-) Otomasyon Sistemi ve Modülleri;

- ⦿ Satın Alma Modülü
- ⦿ Belgelik Modülü
- ⦿ İş Süreçleri Tanımlama Modülü
- ⦿ Kuruluş Yetkilendirme ve İzleme Modülü
- ⦿ Hava Aracı Personel Yetkilendirme ve İzleme Modülü
- ⦿ Hava Aracı İşlemleri Modülü
- ⦿ Permi, Anlaşmalar Modülü
- ⦿ Havacılık Olayları İzleme Modülü
- ⦿ Denetleme Modülleri (Bulgu Havuzu, SAFA-SANA vs.)
- ⦿ Doküman ve Belge Yönetim Sistemi Modülü
- ⦿ e-İmza ve Mobil İmza Modülleri
- ⦿ SMS Modülleri
 - ⦿ Balon Takip Modülü
 - ⦿ Pilot Sınav Rezervasyon Modülü

- ⦿ Finansal Takip Modülü
- ⦿ Kurum İçi Personel Takip Modülü.
- ⦿ Yolcu Şikayetleri Modülü
- ⦿ Criptolog Loglama Modülü
- ⦿ Eğitim Yönetim Takip Modülü
- ⦿ Raporlama Aracı Cognos. (İş Zekası Modülü)
- ⦿ Havaaracı Takip Modülü

3-) Exchange Server 2007

(web mail hizmeti (shgm@shgm.gov.tr))

- ⦿ 100 Megabite Hızlı İnternet Data Hattı (Metro-Fiber)
- ⦿ Pilot Sınav Odası Network Sistemi
- ⦿ İnternet AFTN Sistemi (havacılık telekomünikasyon ağı - mevcut permi işlemlerinde kullanılan sistem)

Söz konusu ağ ve sistemlere ait teknik altyapı bilgileri ise şöyledir;

- ⦿ UTP (CAT6) Kablolama ve Kanal Üstü - UTP Priz. Bakanlık Akü Destekli UPS + Jeneratör (1 adet)
- ⦿ 20 adet Switch (odaların network dağılımı için)
- ⦿ 2 adet Firewall (yasaklı sitelere girişi ve dış saldırıları engellemek için)
- ⦿ 1 adet Cisco Router + Switch AFTN (havacılık telekomünikasyon ağı)



- ◉ 1 adet 12 TeraSun Storage+ Networker
- ◉ 2 adet Omurga Switch

İNTERNET ERİŞİM ALTYAPISI

- ◉ Fiberoptik Metro İnternet 150 Mb/PS
- ◉ Fiberoptik Metro İnternet 5 Mb/PS
- ◉ 1000 Mbit Kablolama Altyapısı ile 400 kişilik dağıtım
- ◉ 101 adet Mobil Data Hattı ile her yerde internet ulaşımı
- ◉ 11 adet Mobil Ses Hattı
- ◉ 6 adet ADSL aboneliği

- ◉ Kapalı Devre Havacılık Network Sistemi
- ◉ Maliye Bakanlığı SAY2000 ve HYS abonelikleri
- ◉ Kablo TV abonelikleri

TELEFON ERİŞİM ALTYAPISI

- ◉ AlcatelOmni PCX Digital Santral (hali hazırda 400 aboneye hizmet verebilecek durumda)
- ◉ 310 Aktif DDI Telefon Hattı aboneliği
- ◉ 15 adet Analog Hat

- ◉ Toplam 325 abonelik
- ◉ D Dos Atak Önleme Sistemi Siber Tehdit Engelleme Hizmeti aboneliği
- ◉ Atanmış Güvenlik Hizmeti aboneliği
- ◉ Sita aboneliği
- ◉ Arınç aboneliği
- ◉ Infare Piyasa Gözetim aboneliği
- ◉ 25 adet farklı güç seviyelerinde klima

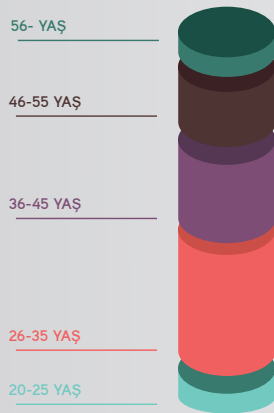
4- İNSAN KAYNAKLARI

2016 yılı itibarıyla Genel Müdürlüğümüz bünyesinde; 127 adet 657 Sayılı Devlet Memuru Kanununa tabi memur kadrosu, 97 adet İdari Hizmet Sözleşmeli personel kadrosu ve 35 adet 657 sayılı Kanunun 4/B maddesine tabi sözleşmeli personel kadrosu olmak üzere toplam 259 adet dolu kadro bulunmaktadır.

KADRO DURUMU	DOLU KADRO
657 Kadrolu	127
4/B Sözleşmeli	35
İdari Hizmet Sözleşmeli	97
TOPLAM	259

Genel Müdürlüğümüzün personel ihtiyacı doğrultusunda, 2016 yılında istihdam şekline göre göreve başlatılan personel sayıları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

2016	657 Kadrolu	7
	4/B Sözleşmeli	6
	İdari Hizmet Sözleşmeli	14
	TOPLAM	27



Personelin Yaş Dağılımı

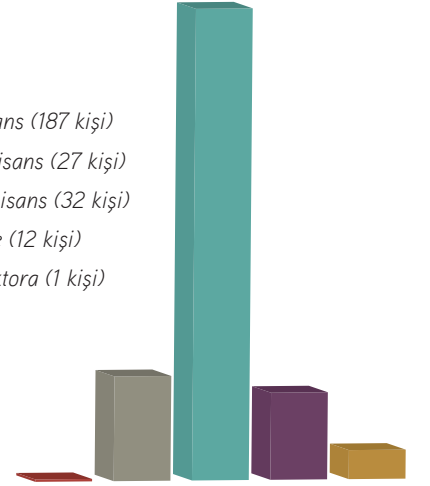
20-25	26-35	36-45	46-55	56-	TOPLAM
9	126	73	42	9	259

Çalışanların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı

	Lise	Önlisans	Lisans	Y.Lisans	Doktora	TOPLAM
657 Kadrolu	4	23	90	9	1	127
4/B Sözleşmeli	7	2	19	7		35
İdari Hizmet Sözleşmeli	1	2	78	16		97
Toplam	12	27	187	32	1	259



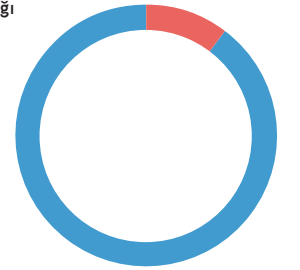
Lisans (187 kişi)
 Önlisans (27 kişi)
 Y. Lisans (32 kişi)
 Lise (12 kişi)
 Doktora (1 kişi)



Çalışanların Sosyal Güvence Durumlarına Göre Dağılımı

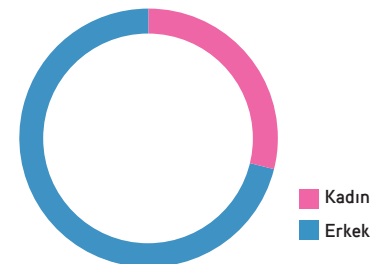
Emekli Sandığı	SSK	TOPLAM
224	35	259

Emekli Sandığı
 SSK



Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı

Kadın	Erkek	TOPLAM
78	181	259



5- SUNULAN HİZMETLER

Genel Müdürlüğümüz, merkez teşkilatı ile doğrudan merkeze bağlı İstanbul, Antalya ve Nevşehir temsilciliklerinden meydana gelir.

Ana Hizmet Birimleri, Yardımcı Hizmet Birimleri ve Danışma Birimlerinin görev ve sorumlulukları aşağıda belirtilmiştir.

Ana Hizmet Birimleri

Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı

- Uçuşa elverişlilik ile ilgili yetkilendirme esaslarını düzenlemek, izin vermek, denetlemek
- Hava araçları ve donanımlarının standartlarını belirlemek, sertifika düzenlemek, denetlemek
- Ülkede üretilen araç ve donanımı üreten işletmeleri yetkilendirmek, denetlemek
- Bakım, onarım, tasarım ve üretim konularında lisans düzenlemelerini yapmak, belge vermek
- Yeterlilik eğitim standartlarını belirlemek, eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, denetlemek
- Başka ülke veya kuruluş tarafından düzenlenmiş elverişlilik sertifikasını geçerli kılmak
- Ülkemiz tescilindeki tüm uçakların, uçuşa elverişli olup olmadığını denetlemek

- Yeterlik belgesi alacak personelin belgelendirme esaslarını belirlemek ve yürütmek
- Görev alanındaki eğitim kurumların işletme esaslarını belirlemek, yetkilendirmek ve denetlemek
- Yeterlik belgesi için sınav yapacak kuruluşları belirlemek ve denetlemek

Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı

- Hava sahasını kullanan işletmeler için kurallar düzenlemek ve denetlemek
- Operasyon yapacak araçların tescil, temdit ve terkin işlemlerini yapmak
- Uçuş ekiplerini denetlemek; lisans, temdit ve iptal işlemlerini yapmak
- Uçuş eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, denetlemek ve gelişmelerini sağlamak.
- Uçuş ekiplerinin sağlık standartlarını belirlemek, ilgili kuruluşları yetkilendirmek ve denetlemek
- Operasyon yapan yabancı işletmeleri SAFA çerçevesinde denetlemek

Hava Ulaşım Daire Başkanlığı

- Uçuş operasyonlarının düzenlemeler çerçevesinde yapılmasını sağlamak ve denetlemek
- Türkiye'ye sefer yapan yabancı işletmelerin tarifelerini ve seferlerini incelemek, izin vermek
- Türkiye üzerinden geçen tüm sivil uçaklara uçuş izni vermek
- Hava taşıma işletmelerinin hat taleplerini değerlendirmek
- Hava ulaştırma antlaşmaları yapmak, anlaşma hükümlerine uyulduğunu denetlemek
- Hava aracı hareketleri, yolcu, kargo ve posta trafiği ile ilgili veri ve eğilimleri değerlendirmek
- Yolcu hakları ile ilgili uluslararası kurallara ilişkin düzenlemeler yapmak ve denetlemek
- Trafiği yoğun havalimanlarında SLOT uygulanmasını sağlamak, düzenleme yapmak ve izlemek

- Hava ulaşımında rekabet ortamını sağlamak amacı ile ücret uygulamalarını denetlemek

Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı

- Hava sahası düzenlemek, yasak ve tahditli saha belirleme çalışmaları yapmak
- Hava trafik yönetim hizmetlerinin yürütülmesi için düzenleme ve denetleme yapmak
- Hava hadiselerini incelemek, değerlendirmek ve önlem almak
- Hava sahası kullanımına ilişkin NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlamak/ yayımlatmak
- Hava trafik yönetimi ile ilgili ulusal ve uluslararası çalışmalar yapmak
- Havacılık haberleşmesi için frekans koordinasyonu sağlamak
- Havacılık meteorolojisi ile ilgili çalışmaları koordine etmek ve uygulanmasını sağlamak
- Hava trafik yönetim hizmetleri ile ilgili personel lisans esaslarını belirlemek ve lisans vermek
- Hava trafik personeli ve eğitim kuruluşlarının eğitim esaslarını belirlemek

Havaalanları Daire Başkanlığı

- İnşa edilecek pistlerin yer seçim kriterlerini belirlemek, uygulamaları denetlemek
- Mevcut alan ve tesislerin işletim esaslarını belirlemek, uygulamaları denetlemek
- Havalimanlarının sertifikalandırılma esaslarını belirlemek, uygulamaları denetlemek

- Havalimanları mânia planlarını hazırlamak, imar planlarına görüş vermek
- Sivil havalimanlarının diğer amaçlarla kullanılma esaslarını belirlemek, iş birliği sağlamak
- Havalimanlarında hizmet sağlayıcıların yetkilendirilmesini düzenlemek, denetlemek
- Havalimanı kolaylıkları konusunda standartların uygulanmasını sağlamak ve takip etmek

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı

- Sivil havacılık güvenliğini tehdit eden müdahale ve tehlikelere karşı tedbir almak
- Güvenlik standartlarını uygulanması için tedbir almak ve denetlemek
- Havacılık güvenliği eğitimlerinin verilmesini sağlamak ve izlemek
- Kural dışı yolcu taşımacılığı ile ilgili düzenleme ve denetleme yapmak
- Tehlikeli madde taşımacılığı ile ilgili düzenleme ve denetleme yapmak
- Havalimanları giriş esaslarını belirlemek, kart basmak ve dağıtmak
- Hava kargo taşımacılığında güvenlik açısından düzenleme ve denetleme yapmak

Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı

- Sivil havacılık alanında mevzuat ihtiyacını belirlemek, hazırlamak, izlemek ve güncellemek
- Görev ve sorumluluk alanındaki konularda mevzuat hazırlamak ve koordinasyon sağlamak

- Genel Müdürlüğün ve sektörün eğitim politikasını belirlemek ve ihtiyacı tespit etmek
- İhtiyaç duyulan eğitim programlarını belirlemek ve güncelliğini sağlamak
- Sektörel düzenlemelerin etkilerini araştırmak ve analiz etmek
- Ulusal ve uluslararası mevzuatın sektör üzerindeki rekabet etkisini izlemek
- Mevzuatın uygunluğunu, uygulanma durumunu ve etkinliğini arttırmak

Danışma Birimleri

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

- Orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak.
- Genel Müdürlüğün görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütleri geliştirmek.
- Kurum bütçesini hazırlamak; faaliyetlerin bütçeye uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek.
- Hizmet ve performans verilerini toplamak, analiz etmek, yorumlamak ve rapor hazırlamak.
- İç denetim işlevinin etkinliğini ve verimliliğini artırmak için gerekli hazırlıkları yapmak.
- Dış faktörleri incelemek; kapasite, hizmetlerin etkinliği ve tatmin düzeyini analiz etmek.
- Yönetim bilgi sistemlerine ilişkin hizmetleri yerine getirmek.
- Veri toplamak, analiz etmek, değerlendirmek, tahminde bulunmak ve sonuçları yayımlamak.

Hukuk Müşavirliği

- Kurumun ilgi alanına giren konularda mevzuat hazırlamak, tasarılar ve diğer konular hakkında görüş bildirmek.
- Kurumun menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici tedbirleri almak, anlaşma ve sözleşmelerin yapılmasına yardımcı olmak.
- Adli ve idari davalarda gerekli bilgileri hazırlamak, taraf olduğu hukuki işlemlerde Kurumu temsil etmek, işlemleri takip ve koordine etmek.
- Personel hakkında inceleme ve soruşturma raporlarını inceleyerek ilgili işlemleri yapmak.

Yardımcı Hizmet Birimleri

İnsan Kaynakları Müdürlüğü

- İnsan gücü politikası ve planlaması konusunda çalışmalar yaparak tekliflerde bulunmak.
- Personelin atama, nakil, sicil, terfi, ücret, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.
- Genel Müdürlüğün eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

- Her türlü yapım, satın alma, kiralama, bakım-onarım, arşiv, sağlık vb. idarî ve malî hizmetleri yürütmek.
- Taşınır ve taşınmaz kayıtlarını tutmak. Sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.



6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

10/12/2003 tarih ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu'nda; mali saydamlık, hesap verme sorumluluğu, stratejik planlama, performans esaslı ve çok yıllık bütçeleme ile iç kontrol ve iç denetim konuları, yeni mali yönetim ve kontrol sistemini oluşturan temel unsurlar olarak düzenlenmiş ve üst yöneticilere mali yönetim ve kontrol sisteminin kurulması, işletilmesi ve gözetilmesi sorumluluğunu yüklemiştir. Aynı Kanun'un 55'inci maddesinde düzenlenen İç Kontrol Sistemi, "idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçler ile iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır. Bu anlamda, "İç Kontrol Sistemi", kamu idarelerinde yeterli, etkili ve standart bir Kontrol Sisteminin uygulanmasını hedeflemektedir.

İç Kontrol Sisteminin ikinci bileşeni olan Kurumsal Risk Yönetim

Sistemi'nin temel amacı; yönetimdeki risklere ve fırsatlara etkili bir şekilde yoğunlaşarak; değer yaratma kapasitesini güçlendirmek; hizmetleri etkililik, objektiflik, eşitlik ve adalet gibi değerleri dikkate alarak yürütmek, üretilen değeri (ürün/hizmet) daha verimli ve ekonomik şekilde sunarak korumaktır.

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü faaliyetleri sırasında; oluşabilecek risklerin belirlenmesi, önlenmesi ve yönetilmesi ile ilgili uygulanacak prensip, politika ve programlara ilişkin usul ve esasları belirleyen 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 55, 56, 57, 60, 63 ve 64 üncü maddeleri ile 10/11/2005 tarihli ve 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanunun 4 üncü ve 22 inci maddesine dayanılarak hazırlanan SHGM Kurumsal Risk Yönetim Yönergesi 17/03/2016 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Plan döneminde; bilimsel yöntemlerle ve yukarıda anılan ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde, İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetim Sistemini kurma ve hayata geçirme amacını stratejik hedeflerine de taşıyan SHGM, bu sistemler aracılığıyla hedeflerine ulaşmada faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilecek tüm riskleri kontrol altına alabilecek, iyileştirebilecek ve yönetebileceklerdir.

7- İÇ DENETİM BİRİMİ

2016 yılında Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) bünyesinde 2 denetim ve 1 danışmanlık faaliyeti yürütülmüştür. Faaliyetler 07.06.2016 tarihinde atanmış olan iç denetçi ile birlikte, 2016 yılının ikinci yarısından itibaren 2 iç denetçi tarafından yürütülmektedir. SHGM'ye tahsis edilmiş olan iç denetçi kadrosu 3'tür.

2016 yılı içerisinde, 2015 yılı denetim programında yer alıp tamamlanması 2016 yılına sarkan bir denetim raporu ile bir danışmanlık raporu hazırlanmıştır. 2015 yılı içinde raporlaması yapılmış olan "Yurtiçi ve yurtdışı harcırah işlemleri" denetimi kapsamında tüm harcama birimleri ile paylaşılmış olan bulgu ve öneriler doğrultusunda izleme faaliyeti 2016 yılı içinde yürütülmüştür. İzleme sonucunda raporda yer alan 14 adet bulgudan 6'sının tamamlandığı, ancak 8'inin tamamlanmadığı tespit edilmiştir. Tamamlanmayan bulgularla ilgili olarak ilgili birimlere ek süre verilerek

ikinci izlemenin 2017 yılı içinde yapılmasına karar verilmiştir.

2016 yılı denetim programında yer alan "İdari Para Cezaları ve Muhasebeleştirme İşlemleri Süreci" denetimi tamamlanmış olup raporlama süreci 2017 yılına sarmıştır. "Maaş Tahakkuku ve Ödeme Süreci" denetimi ise 10.10.2016 tarihinde başlamış ancak tamamlanması 2017 yılına sarmıştır.

2016 yılı içerisinde "SHGM İç Kontrol Sistemi" konusunda danışmanlık verilmesi programlanmıştır. Ancak, Genel Müdürlüğümüz Stratejik Planının yenilenmesi çalışmalarının başlaması sonucunda ilgili birimin talebi üzerine danışmanlık konusu "SHGM 2017-2021 Stratejik Planının Hazırlanması Süreci" olarak değiştirilmiştir. Stratejik Planın hazırlanmasının tüm aşamalarını kapsayan danışmanlık faaliyeti sonucunda danışmanlık raporu hazırlanarak ilgili birimlerle paylaşılmış, rapor aynı zamanda İç Denetim Koordinasyon Kurulu'na da gönderilmiştir.

Tablo 1. 2016 yılı denetim faaliyetleri

Denetlenen Birim	Denetim Konusu	Rapor Tarihi	Bulgu Sayısı	Öneri Sayısı
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Ağ Yönetimi ve Güvenliği İşlemleri	17.05.2016	9	29
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Ana Hizmet Birimleri	İdari Para Cezaları ve Muhasebeleştirme İşlemleri Süreci	2017	6	18

2016 yılı içerisinde İç Denetim Birimince gerçekleştirilen, denetim ve danışmanlık harici önemli faaliyetler şunlardır:

- Hazırlanan 2016 yılı İç Denetim Programı ile 2016-2018 dönemi İç Denetim Planı Üst Yönetici onayıyla yürürlüğe girmiştir,
- SHGM 2015 yılı İç Denetim Faaliyet Raporu hazırlanarak İç Denetim Koordinasyon Kurulu'na gönderilmiştir,



- 2017-2019 dönemi İç Denetim Planı ve 2017 yılı İç Denetim Programı hazırlıkları kapsamında SHGM denetim evreni güncellenmiş, denetim evreninde yer alan süreç ve faaliyetler ilgili birimlerle yapılan görüşmelerden elde edilen bilgiler de kullanılarak risk değerlendirmesine tabi tutulmuş ve daha sonra denetim alanları belirlenmiştir. Güncellenen denetim evreninde 96 adet faaliyet ve süreç yer almış, bu faaliyet ve süreçlerden orta ve yüksek riskli olan 58 denetim alanı belirlenmiştir. Bu denetim alanlarından en yüksek riskli görülen 4 adedi 2017 denetim programına alınmıştır.
- 2017-2019 dönemi İç Denetim Planı ve 2017 yılı İç Denetim Programı hazırlanarak Üst Yönetici onayı ile yürürlüğe girmiştir.
- 2016 yılı içerisinde katılım sağlanan eğitim faaliyetleri şunlardır:
 - İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından 7-10 Mayıs 2016 tarihleri arasında düzenlenen "Kamu İç Denetçileri Eğitim Programı",
 - SHGM tarafından 26-27 Mart 2016 tarihleri arasında düzenlenen "Technical Assistance for Capacity Building of Safety and Security Training Requirements for Turkish Civil Aviation. Management Course for Top Manager" eğitimi,
 - SHGM tarafından 21-23 Aralık 2016 tarihleri arasında düzenlenen Oryantasyon eğitimi.



D- DİĞER HUSUSLAR

1- SEKTÖR ANALİZİ

Ülkemizde, sivil havacılık alanında kural koyma, denetleme ve yaptırım uygulama faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdürlüğümüz, havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütme hedefi bağlamında politika ve düzenlemelere devam etmektedir.

Havacılık Sektörü, hızlı, güvenilir, emniyetli ve aynı zamanda ekonomik olması nedeniyle ulaşım sektörü içerisinde önemli bir yer tutmaktadır. Bu sebeple ülkemizin ekonomik ve toplumsal gelişimi ve dünya ile entegrasyonu için bu alana özel bir önem verilmiş ve 2003 yılından itibaren yaşanan gelişmelerle, Ülkemiz, sivil havacılık alanında dünyada örnek gösterilen ve bölgesinde lider bir ülke haline gelmiştir.

Sivil havacılık alanında yapılan düzenlemeler ile sektörün önü açılmış ve havacılık sektörü hızla büyümüştür. Türk Sivil Havacılığımız, uluslararası tahmin kuruluşlarının beklentilerinin üzerinde bir gelişme göstermiştir. Uluslararası kuruluşlar ve büyük uçak imalatçıların orta ve uzun dönem tahmin çalışmaları, mevcut büyümenin 2030'lı yıllara kadar süreceği yönündedir.

Gelişen uçak teknolojileri ile ulaşımın daha hızlı, daha güvenli ve daha konforlu olmasının yanı sıra yolcu bilet ücretlerinde gerçekleşen iyileştirmeler, hava yolu ulaşımının diğer ulaşım modları içindeki payını artırmıştır.

Son yıllarda sivil havacılık alanında kazanılan başarıların yanında 2016 yılı içinde Türkiye'nin güneydoğusunda oluşan istikrarsız jeopolitik ortam, terör olayları ve bununla birlikte artan güvenlik kaygısı nedeniyle özellikle Türkiye'de ve Avrupa'da havayolu yolcu trafiği olumsuz yönde etkilenmiştir. Toplam yolcu sayısı, bir önceki yıla göre %4 azalarak 174 milyon, uçak trafiği %1 artarak 1.829.028 ve toplam yük miktarı %4 azalarak 2.942.784 ton olarak gerçekleşmiştir.

2003 yılından bugüne uygulanan politikalar sonucunda, havayolu şirketlerimizin uçak sayısı %233, koltuk kapasitesi %264,

kargo kapasitesi % 502 artmış, yurt içinde ve yurt dışında uçulan nokta sayısı 341'e ulaşmıştır.

2015 yılı sonunda ülkemizde faaliyet gösteren sivil havacılık işletmeleri bünyesinde, 489 adet uçak, 219 adet hava taksi, 241 adet balon, 336 adet genel havacılık işletmelerinde kullanılan ve 62 adet zirai ilaçlama işletmelerinde kullanılan toplam 1.347 hava aracı bulunuyorken, 2016 yılı sonunda 540 adet uçak, 231 adet hava taksi, 237 adet balon, 347 adet genel havacılık işletmelerinde kullanılan ve 62 adet zirai ilaçlama işletmelerinde kullanılan toplam 1.417 hava aracı bulunmaktadır.

2003 yılında sektörde yaklaşık 65.000 çalışan istihdam edilirken, bu sayı 2015 yılında 191.716'ya ulaşmıştır. 2003 yılında 2,2 milyar dolar olan sektör cirosu, 2015 yılında 23,4 milyar dolara ulaşmıştır.

2003 yılından itibaren yolcu sayıları ve uçak trafiğindeki artışla, modern havaalanlarıyla, iç ve dış hat uçuş noktalarındaki gelişmeyle, bakım, eğitim kuruluşlarıyla, yer hizmetleri sektöründeki ilerlemeyle kısacası sivil havacılığın tüm dallarında Türkiye, dünya ölçeğinde başarılar imza atan bir ülke haline gelmiştir. Sektördeki büyümeye paralel olarak havacılık altyapısı ve havacılık teknolojilerinde de önemli ilerleme kaydedilerek, uçak bakım, yedek parça imalatı ve modifikasyon gibi alanlarda çok önemli atılımlar gerçekleştirilmiş, nihayetinde ülkemiz hava aracı tasarımı ve üretimi yapabilecek bir seviyeye ulaşmıştır.

Sivil havacılık sektörünün düzenlenmesi ve denetlenmesinin yanı sıra sektörün ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik atılan adımlar ve ulusal sivil havacılık mevzuatının uluslararası standartlara uyumlaştırılması konusunda çalışmalar 2016 yılında da etkin şekilde sürdürülmüştür. Havacılıkta yaşanan gelişmelerin ticaret hacmi, ülke ekonomisi, turizm ve lojistik sektörlerine yaptığı katkılar göz önüne alındığında, sivil havacılıkta atılan adımların sadece kendi içinde değerlendirilmemesi gerektiği ve ülkemizin topyekun gelişimi açısından da stratejik öneme sahip olduğu açıkça görülmektedir.

2015-2016 YILI SEKTÖREL BÜYÜKLÜKLER

Hava Taşıma İşletmeleri	2015	2016
Havayolu İşletmesi	13	13
Hava Taksi İşletmesi	49	45
Genel Havacılık İşletmesi	72	72
Balon İşletmesi	25	26
TOPLAM	159	156

Bakım ve Eğitim İşletmeleri	2015	2016
Bakım Organizasyonu	75	80
Uçuş Eğitim Organizasyonu	30	29
Tip Eğitim Organizasyonu	15	16
TOPLAM	120	125

Havalimanları	2015	2016
İç-Dış Hat	39	50
İç Hat	16	5
Toplam	55	55

Yer Hizmeti Kuruluşları	2015	2016
A Grubu	3	3
B Grubu	16	15
C Grubu	27	29
TOPLAM	46	47



2015-2016 YILI SEKTÖREL BÜYÜKLÜKLER (devamı)

Hava Araçları	2015	2016
Uçak	489	540
Hava Taksi	219	231
Genel Havacılık	336	347
Balon	241	237
Zirai Mücadele	62	62
TOPLAM	1.347	1.417

İş Jeti	114	114
---------	-----	-----

Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı	2015	2016
İç-Dış Hat	5	5
İç Hat	5	5
Dış Hat	5	5
Genel Havacılık - Kargo	7	7
TOPLAM*	22	22

Heliport'lar	2015	2016
Heliport Sayısı	71	78

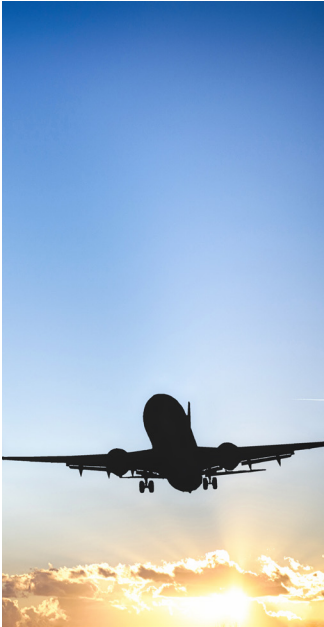
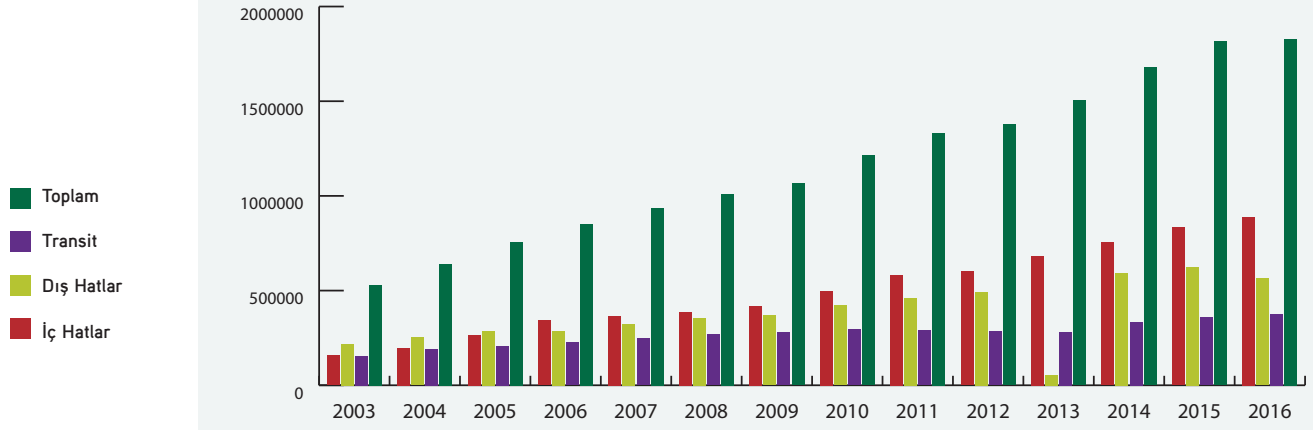
(*)Havaalanını işleten özel terminal işletmecileri de dâhil edilmiştir.



Havayolu				Hava Taksi	Genel Havacılık	Balon	Zirai Mücadele	TOPLAM	İş Jeti
	Uçak Sayısı	Koltuk Kapasitesi	Kargo Kapasitesi (KG)	Hava Aracı Sayıları					
2003	162	27.599	302.737	131	162	34	137	626	32
2004	202	34.403	471.734	129	173	36	130	670	30
2005	240	39.903	649.562	157	181	36	123	737	38
2006	259	42.335	873.539	192	189	43	127	810	40
2007	250	40.185	962.539	243	192	44	78	807	50
2008	270	43.524	1.093.096	245	196	57	63	831	55
2009	297	47.972	1.121.108	251	213	67	60	888	68
2010	349	56.638	1.118.933	253	226	97	59	984	74
2011	346	55.662	1.136.866	259	241	108	69	1.023	75
2012	370	65.208	1.264.513	267	243	167	60	1.107	98
2013	385	66.639	1.639.130	214	283	203	58	1.143	106
2014	422	76.297	1.349.875	212	322	213	62	1.231	111
2015	489	90.259	1.759.600	219	336	241	62	1.347	114
2016	540	100.365	1.821.600	231	347	237	62	1.417	114

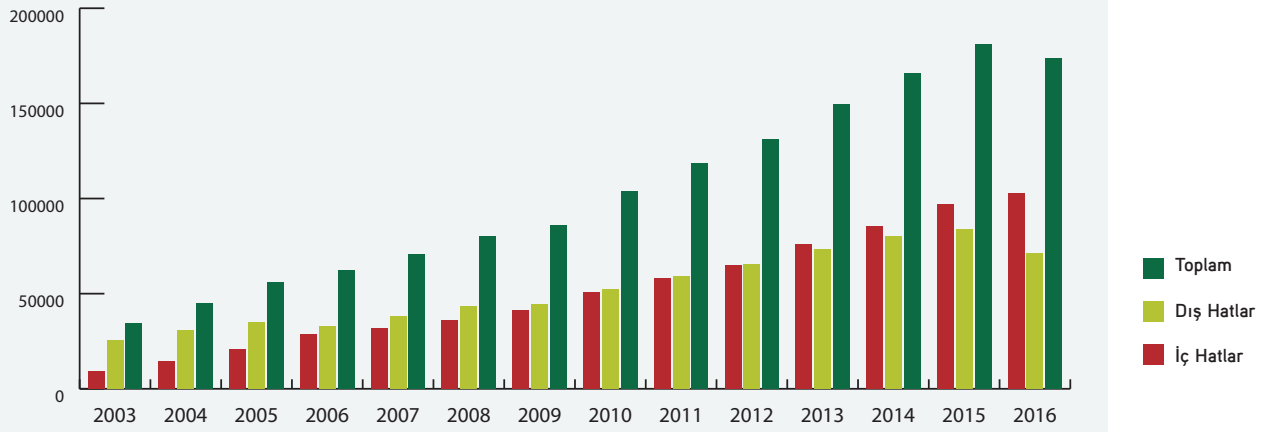


UÇAK TRAFİĞİ

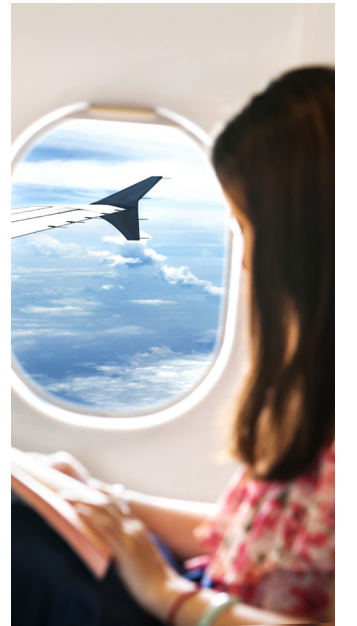




YOLCU TRAFİĞİ



Yıllar	İç Hat	Dış Hat	Toplam
2003	9.147	25.296	34.443
2004	14.460	30.596	45.057
2005	20.529	35.042	56.119
2006	28.774	32.880	62.271
2007	31.949	38.347	70.715
2008	35.832	43.605	79.887
2009	41.226	44.281	86.001
2010	50.575	52.224	103.536
2011	58.258	59.362	118.292
2012	64.721	65.630	131.029
2013	76.148	73.281	149.429
2014	85.416	80.304	165.720
2015	97.041	84.033	181.074
2016	102.655	70.969	173.624



TAŞINAN YÜK (Kargo, Posta ve Bagaj) (Ton)



Yıllar	İç Hat	Dış Hat	Toplam
2003	188.979	775.101	964.080
2004	262.790	901.559	1.164.349
2005	324.597	979.644	1.304.241
2006	389.206	971.344	1.360.550
2007	414.294	1.131.890	1.546.184
2008	424.555	1.219.459	1.644.014
2009	484.833	1.241.512	1.726.345
2010	554.710	1.466.366	2.021.076
2011	617.835	1.631.639	2.249.474
2012	633.076	1.616.057	2.249.133
2013	744.028	1.851.289	2.595.317
2014	810.858	2.082.142	2.893.000
2015	871.327	2.201.503	3.072.830
2016	851.864	2.090.920	2.942.784

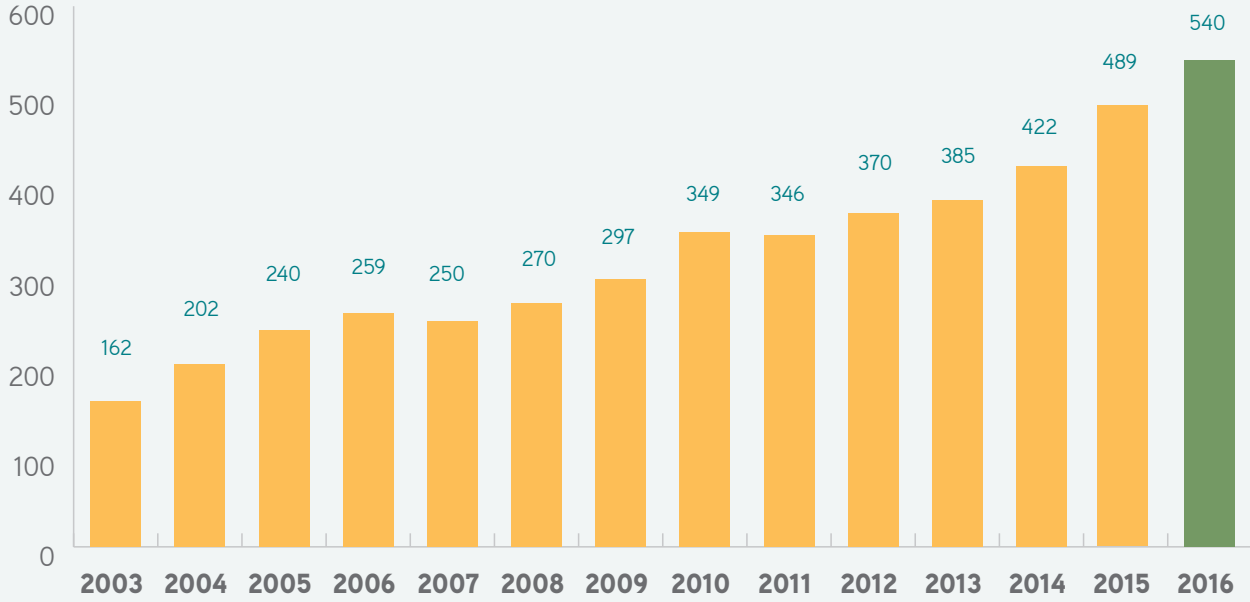


Havayolu İşletmeleri Uçak Filosu İstatistikleri

Ülkemiz sivil havacılık sektöründe, kargo veya yük taşımacılığı yapan 13 havayolu şirketi bulunmaktadır. Havayolu şirketlerinin 2015 yılında 489 olan uçak sayısı, 2016 yılında % 10 artışla 540'a yükselmiştir. Bu uçakların 515'i yolcu, 25'i kargo uçağıdır. Havayolu filomuzun toplam koltuk kapasitesi 100.365, kargo uçaklarının toplam yük kapasitesi de 1.821.600 kg'dır.

UÇAK SAYISI

Son 13 Yılda %233 artarak 540'a ulaşmıştır.

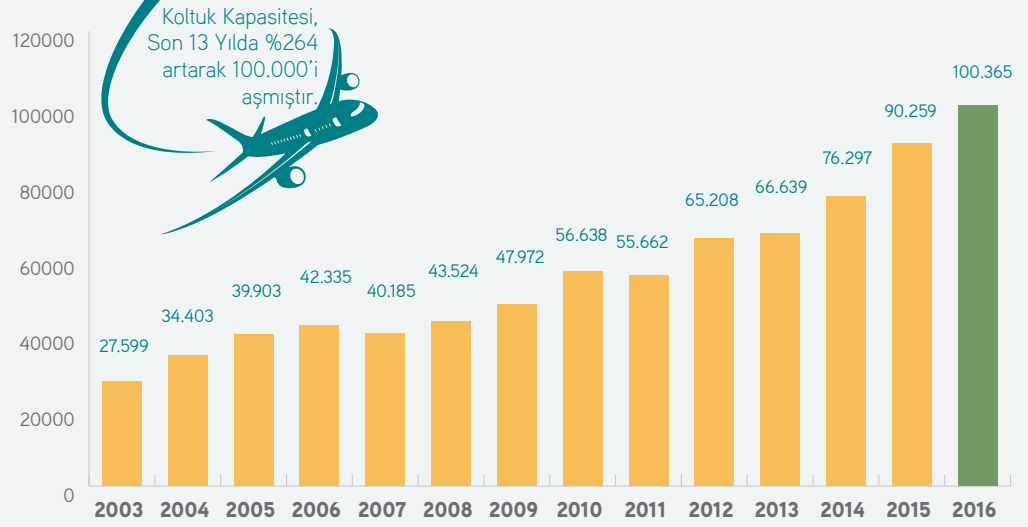


HAVAYOLU ŞİRKETLERİ UÇAK SAYILARI	2015	2016
THY A.O.	266	308
GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.	54	49
PEGASUS HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	58	70
ONUR AIR TAŞIMACILIK A.Ş.	28	25
MNG HAVA YOLLARI VE TAŞIMACILIK A.Ş.	7	7
ATLASJET HAVACILIK A.Ş.	20	25
HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞIMACILIK VE TİCARET A.Ş.	8	8
ULS HAVAYOLLARI KARGO TAŞIMACILIK A.Ş.	3	3
TURİSTİK HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	10	11
ACT HAVA YOLLARI A.Ş.	7	7
IHY İZMİR HAVA YOLLARI A.Ş.	7	8
TAILWIND HAVAYOLLARI A.Ş.	7	5
BORAJET HAVACILIK TAŞIMACILIK UÇAK BAKIM ONARIM TİC. A.Ş.	14	14
TOPLAM	489	540

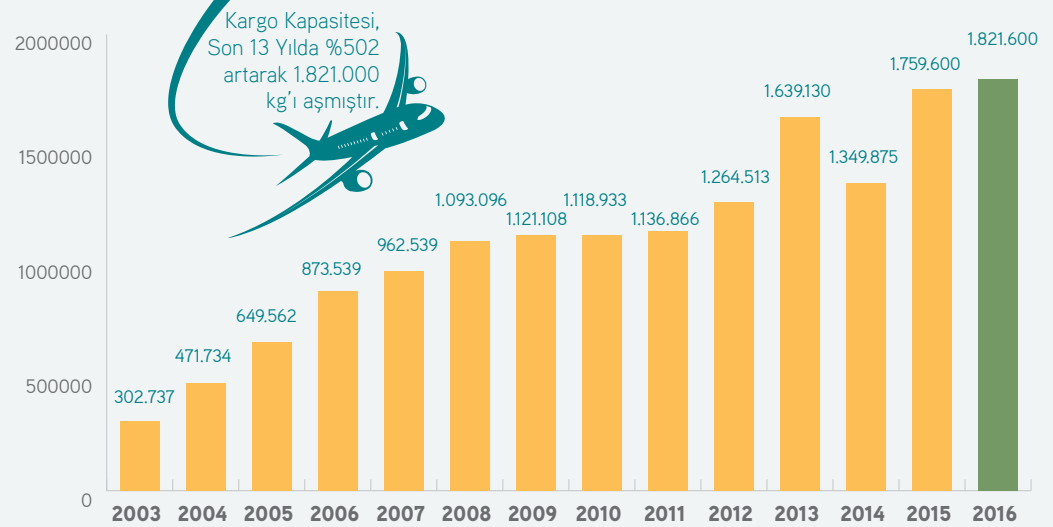
HAVAYOLU ŞİRKETLERİ	YOLCU UÇAĞI	KOLTUK KAPASİTE	KARGO UÇAĞI	YÜK KAP. (kg)	TOPLAM UÇAK
THY A.O.	300	59.679	8	552.000	308
GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.	49	9.261			49
PEGASUS HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	70	12.930			70
ONUR AIR TAŞIMACILIK A.Ş.	25	6.349			25
MNG HAVA YOLLARI VE TAŞIMACILIK A.Ş.			7	353.000	7
ATLASJET HAVACILIK A.Ş.	25	4.944			25
HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞIMACILIK VE TİCARET A.Ş.	8	1.440			8
ULS HAVAYOLLARI KARGO TAŞIMACILIK A.Ş.			3	121.575	3
TURİSTİK HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	11	2.079			11
ACT HAVA YOLLARI A.Ş.			7	795.025	7
IHY İZMİR HAVA YOLLARI A.Ş.	8	1.488			8
TAILWIND HAVAYOLLARI A.Ş.	5	840			5
BORAJET HAVACILIK TAŞIMACILIK UÇAK BAKIM ONARIM TİC. A.Ş.	14	1.355			14
TOPLAM	515	100.365	25	1.821.600	540



KOLTUK KAPASİTESİ



KARGO KAPASİTESİ



THY A.O.	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KARGO KAP.	TOP. KARGO
	A330-200F	8	69.000	552.000
	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
	A319-100	14	144	2.016
	A320	28	159	4.452
	A320	1	168	168
	A321	66	194	12.804
	A330	51	250	12.750
	A340	4	271	1.084
	B737-800	25	155	3.875
	B737-800	62	165	10.230
	B737-800	1	189	189
	B737-700	1	150	150
	B737-900ER	15	151	2.265
	B777-300ER	32	303	9.696

Yolcu Uçak Sayısı: 300 adet

Toplam Koltuk Kapasitesi: 59.679 adet

Kargo Uçak Sayısı: 8 adet

Toplam Kargo Kapasitesi: 552.000 kg

PEGASUS HAVA TAŞ. A.Ş.	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
	B737-800	50	189	9.450
	A320-200	20	174	3.480

Yolcu Uçak Sayısı: 70 adet

Toplam Koltuk Kapasitesi: 12.930 adet

GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
	B737-800	49	189	9.261

Yolcu Uçak Sayısı: 49 adet

Toplam Koltuk Kapasitesi: 9.261 adet

ONUR AIR TAŞ. A.Ş.	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
	A321-200	3	219	657
	A321-231	3	210	630
	A321-100	1	220	220
	A320-200	9	180	1.620
	A330	9	358	3.222

Yolcu Uçak Sayısı: 25 adet

Toplam Koltuk Kapasitesi: 6.349 adet

ATLASJET HAVACILIK A.Ş.	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 25 adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 4.944 adet
	A319-100	1	144	144	
	A321-200	16	210	3.360	
	A320-200	8	180	1.440	
BORAJET HAVACILIK TAŞIMACILIK UÇAK BAKIM ONARIM TİC. A.Ş.	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 14 adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.355 adet
	GLB. EXP. BD-700-1A10	1	14	14	
	CESSNA SOVEREIGN 680	1	9	9	
	EMBRAER 190	6	104	624	
TURİSTİK HAVA TAŞ. A.Ş.	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 11 adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 2.079 adet
	B737-800	11	189	2.079	
HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞ. VE TİCARET A.Ş.	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 8 adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.440 adet
	A320 - 200	8	180	1.440	
İHY İZMİR HAVA YOLLARI A.Ş.	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 8 adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.488 adet
	B737-800	8	186	1.488	

TAILWIND HAVAYOLLARI A.Ş.	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	
	B737-400	5	168	840	Yolcu Uçak Sayısı: 5 adet Toplam Koltuk Kapasitesi: 840 adet
ACT HAVA YOLLARI A.Ş.	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KARGO KAP.	TOP. KARGO	
	B747-400	7	113.575	795.025	Kargo Uçak Sayısı: 7 adet Toplam Kargo Kapasitesi: 795.025 kg
MNG HAVA YOLLARI VE TAŞIMACILIK A.Ş.	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KARGO KAP.	TOP. KARGO	
	A300-C4-605R	4	47.250	189.000	
	A300B4-600R	2	47.000	94.000	
	A330-200F	1	70.000	70.000	Kargo Uçak Sayısı: 7 adet Toplam Kargo Kapasitesi: 353.000 kg
ULS HAVAYOLLARI KARGO TAŞ. A.Ş.	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KARGO KAP.	TOP. KARGO	
	A310-300	3	40.525	121.575	Kargo Uçak Sayısı: 3 adet Toplam Kargo Kapasitesi: 121.575 kg
GENEL TOPLAM					
Ruhsat Sahibi Havayolu İşletme Sayısı:					13 adet
Toplam Hava Aracı Sayısı:					540 adet
Koltuk Kapasitesi:					100.365 adet
Kargo Kapasitesi:					1.821.600 kg

RUHSAT SAHİBİ HAVA YOLU İŞLETMELERİ GENEL UÇAK BİLGİLERİ

HAVAYOLU İŞLETMELERİ
YOLCU UÇAK TIPLARI

TİP	KOLTUK KAPASİTESİ	ADET	TOPLAM KOLTUK
A319-100	144	15	2.160
A320	168	1	168
A320	159	28	4.452
A320-200	180	25	4.500
A320-200	174	20	3.480
A321	194	66	12.804
A321-100	220	1	220
A321-200	219	3	657
A321-200	210	16	3.360
A321-231	210	3	630
A330	358	9	3.222
A330	250	51	12.750
A340	271	4	1.084
B737-400	168	5	840
B737-700	150	1	150
B737-800	189	111	20.979
B737-800	186	8	1.488
B737-800	165	62	10.230
B737-800	155	25	3.875
B737-900ER	151	15	2.265
B777-300ER	303	32	9.696
CESSNA SOVEREIGN 680	9	1	9
EMBRAER 190	104	6	624
EMBRAER ERJ 195/195 AR	118	6	708
GLB. EXP. BD-700-1A10	14	1	14
TOPLAM		515	100.365

HAVAYOLU İŞLETMELERİ
KARGO UÇAK TIPLARI

TİP	KARGO KAPASİTESİ (KG)	ADET	TOPLAM KARGO
A300B4-600R	47.000	2	94.000
A300-C4-605R	47.250	4	189.000
A310-300	40.525	3	121.575
A330-200F	69.000	8	552.000
A330-200F	70.000	1	70.000
B747-400	113.575	7	795.025
TOPLAM		25	1.821.600

HAVACILIK SEKTÖRÜNDE İSTİHDAM VE CİRO

Ülkemizde 2003 yılından itibaren yapılan yasal düzenlemeler sonrasında, sektörde faaliyet gösteren havayolu şirketlerinin artmasıyla birlikte hızla büyüyen havacılık sektörü, artan altyapı ve filo yatırımları, bağlantı sayısı ve uçak bilet fiyatları düzenlemeleri sonucunda gelişmeye devam etmektedir.

2003 yılında sektörde yaklaşık 65.000 çalışan istihdam edilirken, bu sayı 2015 yılında 191.716'ya ulaşmıştır.

2003 yılında 2,2 milyar dolar olan sektör cirosu, 2015 yılında 23,4 milyar dolara ulaşmıştır.

YILLAR	Personel Sayısı	Ciro Miktarı
2003	65.000	2,2 Milyar \$
2014	187.459	26,6 Milyar \$
2015	191.716	23,4 Milyar \$
2016	2017 MAYIS AYI SONU İTİBARIYLA KESİN SONUCA ULAŞILACAKTIR.	



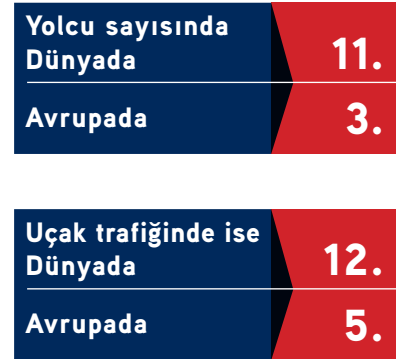
ÜLKEMİZİN DÜNYA HAVA ULAŞIM SEKTÖRÜNDEKİ YERİ



*ICAO Verilerine Göre Ülkemiz, Dünya'da



*ICAO Verilerine Göre Atatürk Havalimanı,
Dünya'da En büyük 25 Havalimanı arasında;



IATA Verilerine Göre Ülkemiz Dünya'da,

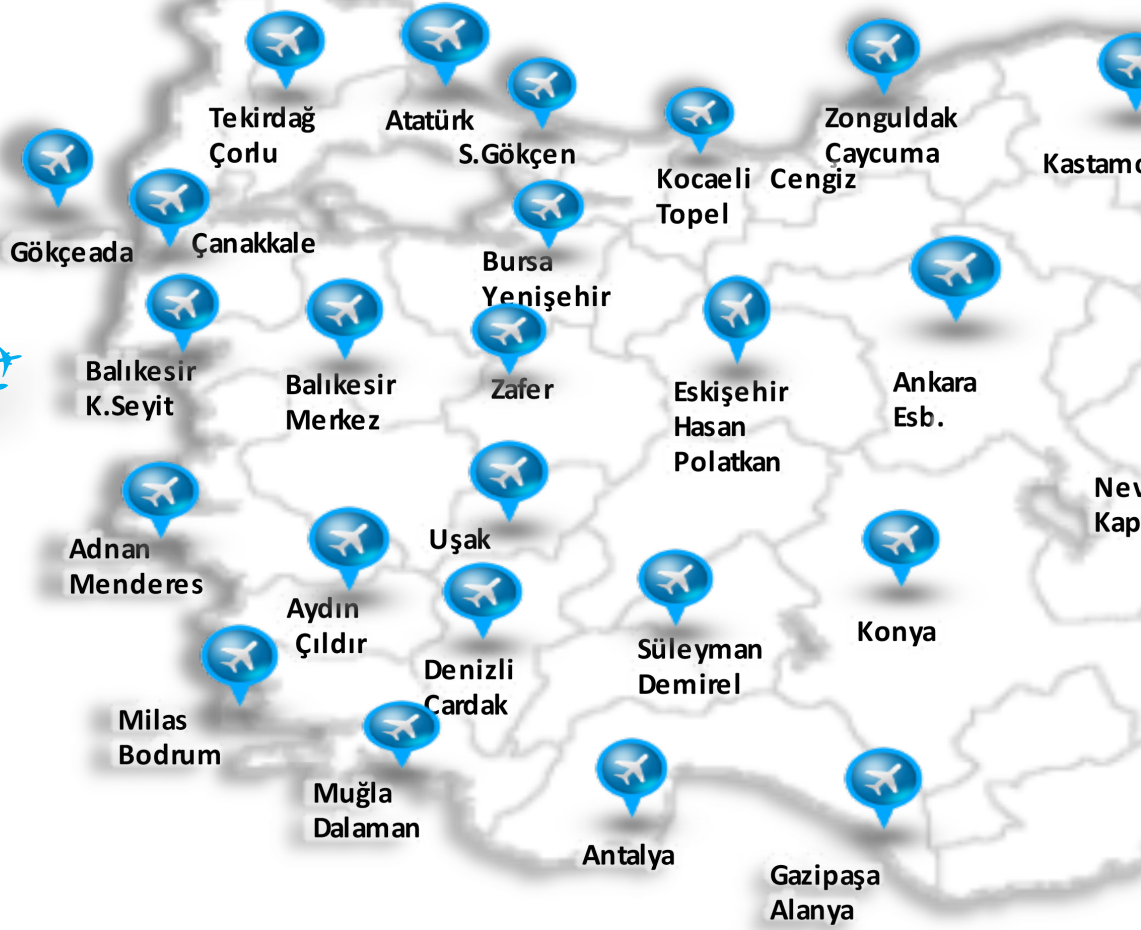
- 2015 yılında toplam yolcu sayısında 16. iç hat yolcu sayısında 9. sırada iken,
- 2035 yılına kadar toplam yolcu sayısında 10. iç hat yolcu sayısında 8. sıraya yükseleceği tahmin edilmektedir.

(*)ICAO'nun 2016 yılı raporu henüz yayımlanmadığı için, veriler 2015 yılına aittir.



SEKTÖREL BÜYÜKLÜKLER

İÇ HAT SEFERLERİ 6
HAVAYOLU 7 MERKEZDEN
55 NOKTAYA



540

Uçak Sayısı



100.365

Koltuk Kapasitesi



1.821.

Karg

UÇULMAYAN Y

Havayolu Halkın Yolu...



600
Kapasitesi



191.716
Personel Sayısı

23,4 Milyar \$
Sektör Ciro



ER KALMAYACAK

UÇUŞ BİLGİLERİ

2016 yılı sonu itibarıyla, bir önceki yılın aynı dönemine göre iç hatlarda hizmet verilen yolcu sayısı %6 oranında artarak 102 milyon 655 bine, dış hatlarda hizmet verilen yolcu sayısı %15 oranında azalarak 70 milyon 969 bine ve toplam yolcu sayısı %4 oranında azalarak 173 milyon 624 bine ulaşmıştır.

İÇ HAT UÇUŞ BİLGİLERİ

İç hatlarda 2003 yılında 2 merkezden 26 noktaya uçuş gerçekleştirilirken 2016 yılı sonu itibarıyla 7 merkezden 55 noktaya ulaşmıştır. Merkezler ve uçuş noktaları aşağıda belirtilmiştir.

	2003	2014	2015	2016
UÇUŞ MERKEZİ	2	7	7	7
UÇUŞ NOKTASI	26	53	55	55

UÇUŞ MERKEZLERİ	
1	ANKARA ESENBOĞA HAVALİMANI
2	İSTANBUL ATATÜRK HAVALİMANI
3	İSTANBUL SABİHA GÖKÇEN HAVALİMANI
4	İZMİR ADNAN MENDERES HAVALİMANI
5	ANTALYA HAVALİMANI
6	ADANA HAVALİMANI
7	TRABZON HAVALİMANI



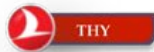
UÇUŞ NOKTALARI

Adana Havalimanı	İzmir Adnan Menderes Havalimanı
Adıyaman Havalimanı	Kahramanmaraş Havalimanı
Ağrı Ahmed-i Hani Havalimanı	Kapadokya Havalimanı
Amasya Merzifon Havalimanı	Kars Harakani Havalimanı
Ankara Esenboğa Havalimanı	Kastamonu Havalimanı
Antalya Gazipaşa - Alanya Havalimanı	Kayseri Havalimanı
Antalya Havalimanı	Kocaeli Cengiz Topel Havalimanı
Aydın Çıldır Havalimanı	Konya Havalimanı
Balıkesir Koca Seyit Havalimanı	Malatya Havalimanı
Balıkesir Merkez Havalimanı	Mardin Havalimanı
Batman Havalimanı	Muğla Dalaman Havalimanı
Bingöl Havalimanı	Muğla Milas - Bodrum Havalimanı
Bursa Yenişehir Havalimanı	Muş Havalimanı
Çanakkale Gökçeada Havalimanı	Ordu Giresun Havalimanı
Çanakkale Havalimanı	Samsun Çarşamba Havalimanı
Denizli Çardak Havalimanı	Siirt Havalimanı
Diyarbakır Havalimanı	Sinop Havalimanı
Elazığ Havalimanı	Sivas Nuri Demirağ Havalimanı
Erzincan Havalimanı	Şanlıurfa GAP Havalimanı
Erzurum Havalimanı	Şırnak Şerafettin Elçi Havalimanı
Eskişehir Anadolu Havalimanı	Tekirdağ Çorlu Havalimanı
Gaziantep Havalimanı	Tokat Havalimanı
Hakkâri Yüksekova Selahaddin Eyyubi Havalimanı	Trabzon Havalimanı
Hatay Havalimanı	Uşak Havalimanı
İğdır Havalimanı	Van Ferit Melen Havalimanı
Isparta Süleyman Demirel Havalimanı	Zafer Havalimanı
İstanbul Atatürk Havalimanı	Zonguldak Çaycuma Havalimanı
İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı	

DIŞ HAT UÇUŞ BİLGİLERİ

ÜLKE ADI					
1	ABD	31	Filipinler	63	Kuzey Kıbrıs
2	Afganistan	32	Finlandiya	64	Küba
3	Almanya	33	Fransa	65	Letonya
4	Arjantin	34	Gabon	66	Libya
5	Arnavutluk	35	Gana	67	Litvanya
6	Avusturya	36	Güney Afrika	68	Lübnan
7	Azerbaycan	37	Güney Kore	69	Lüksemburg
8	BAE	38	Gürcistan	70	Macaristan
9	Bahreyn	39	Hırvatistan	71	Madagaskar
10	Belarus	40	Hindistan	72	Makedonya
11	Belçika	41	Hollanda	73	Maldivler
12	Bengladeş	42	Hong Kong	74	Malezya
13	Benin	43	Irak	75	Mali
14	Birleşik Krallık	44	İran	76	Malta
15	Bosna Hersek	45	İrlanda	77	Mauritius
16	Brezilya	46	İspanya	78	Mısır
17	Bulgaristan	47	İsrail	79	Moğolistan
18	Burkina Faso	48	İsveç	80	Moldova
19	Cezair	49	İsviçre	81	Moritanya
20	Cibuti	50	İtalya	82	Mozambik
21	Çad	51	Japonya	83	Nepal
22	Çek Cumhuriyeti	52	Kamerun	84	Nijer
23	Çin	53	Kanada	85	Nijerya
24	Danimarka	54	Karadağ	86	Norveç
25	Endonezya	55	Katar	87	Özbekistan
26	Eritre	56	Kazakistan	88	Pakistan
27	Estonya	57	Kenya	89	Panama
28	Etiyopya	58	Kırgızistan	90	Polonya
29	Fas	59	Kolombiya	91	Portekiz
30	Fil Dişi Sahilleri	60	Kongo	92	Romanya
		61	Kosova	93	Ruanda
		62	Kuveyt	94	Rusya
				95	Senegal
				96	Seyşeller
				97	Sırbistan
				98	Singapur
				99	Slovakya
				100	Slovenya
				101	Somali
				102	Sri Lanka
				103	Sudan
				104	Suudi Arabistan
				105	Tacikistan
				106	Tanzanya
				107	Tayland
				108	Tayvan
				109	Tunus
				110	Türkmenistan
				111	Uganda
				112	Ukrayna
				113	Umman
				114	Ürdün
				115	Venezuela
				116	Vietnam
				117	Yemen
				118	Yunanistan

2003 YILINDA
2 MERKEZ
26 NOKTA

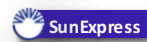


DIŞ HAT
UÇUŞ
NOKTALARI

2003 YILINDA
60 NOKTA



BUGÜN
286 NOKTA



BALON FAALİYETLERİ

Nevşehir bölgesinde yer alan 26 balon işletmesinde toplam 237 adet balon bulunmaktadır.

2016 yılı içinde yeni bölgelerde balon uçuşlarının yapılabilmesi için gelen talepler doğrultusunda;

- ① Pamukkale bölgesi yeniden uçuşa açılmıştır.
- ① Ankara Polatlı bölgesi incelenerek uçuşa açılmıştır.
- ① Burdur ilinin bazı noktaları incelenerek uçuşa elverişli olan kısımları uçuşa açılmıştır.
- ① Eskişehir ili sınırlarının bir bölümü incelenmiş olup hazırlanan rapor sivil ve askeri hava trafiği koordinasyonu için ilgili daire başkanlığına iletilmiştir.
- ① Adana ilinde belirlenen bölgeler incelenmiş olup hazırlanan rapor sivil ve askeri hava trafiği koordinasyonu için ilgili daire başkanlığına iletilmiştir.
- ① Bununla birlikte;
 - ① 6 Adet İthal Uygunluk yazışması gerçekleştirilmiştir.
 - ① 16 Adet İlk Uçuşa elverişlilik yayınlanmıştır.
 - ① 3 Adet balonun Yurt dışı satış işlemleri (2 adet Sri Lanca, 1 adet Gürcistan) gerçekleştirilmiştir.
 - ① 22 Adet Balonun Terkin işlemleri gerçekleştirilmiştir.



YER HİZMETİ KURULUŞLARI

Çalışma Ruhsatlı Şirket Sayısı		2015	2016
Toplam Çalışma Ruhsatlı Şirket Sayısı	A Grubu*	3	3
	B Grubu*	16	15
	C Grubu*	27	29
	TOPLAM	46	47

Verilen Çalışma Ruhsatı Sayısı		2015	2016
Çalışma Ruhsatı Sayısı	A Grubu*	11	1
	B Grubu*	11	3
	C Grubu*	7	11
	TOPLAM	29	15

Verilen Ön İzin Sayısı		2015	2016
Verilen Ön İzinler	A Grubu*	8	1
	B Grubu*	5	6
	C Grubu*	14	13
	TOPLAM	27	20

- ⓘ *A grubu çalışma ruhsatı; En az üç uluslararası trafiğe açık havaalanında teşkilatlanarak hava taşıyıcılarına yer hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

- ⓘ *B Grubu Çalışma Ruhsatı; Yer hizmet türlerinin tamamını veya bir kısmını kendileri için yapacak

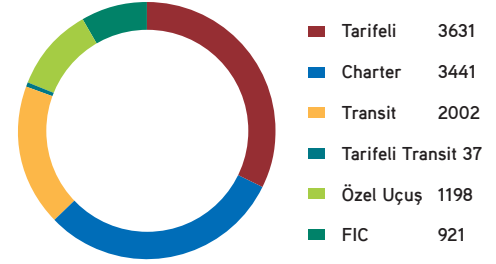
hava taşıyıcılarına her bir hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

- ⓘ *C Grubu Çalışma Ruhsatı; Temsil, gözetim ve yönetim, uçak özel güvenlik hizmet ve denetimi, ikram servis ile uçuş operasyon hizmetini yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

TESLİM EDİLEN RUHSAT SAYISI	2015	2016
Gayri Sıhhi İşyeri Ruhsatı	37	26
Sıhhi İşyeri Ruhsatı	244	478
Terminal İşletme Ruhsatı	3	3

UÇUŞ İZİNLERİ

Türk hava sahası ve havaalanlarının kullanımıyla ilgili sivil uçuş izin talepleri ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde değerlendirilmektedir. 2016 yılında verilen 11.230 izin işleminin kategorilere göre dağılımı belirtilmiştir:

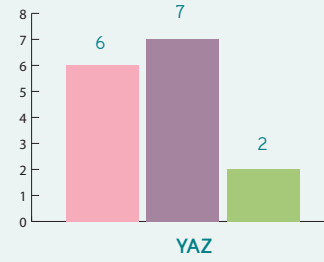


A. TARİFELİ UÇUŞLARDA İZİN VERİLEN İŞLETME SAYILARI

Yerli ve yabancı havayolu işletmelerine verilen dönemsel izin sayıları aşağıda sunulmuştur.

YERLİ HAVAYOLU İŞLETMELERİ

	İç Hat Yolcu	Dış Hat Yolcu	Dış Hat Kargo
Kış	6	7	2
Yaz	6	7	2

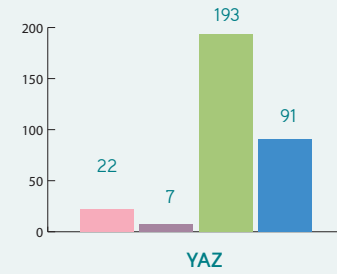
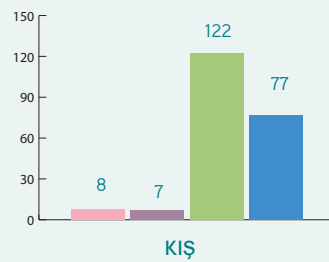


YENİ İLAVE HAT

	2016 Kış		2016 Yaz	
	Sayı	Frekans	Sayı	Frekans
Toplam Başvuru	365	1418	900	3168
Kabul Edilen	239	908	407	1274
Yeni Hat	45	264	188	655

YABANCI HAVAYOLU İŞLETMELERİ

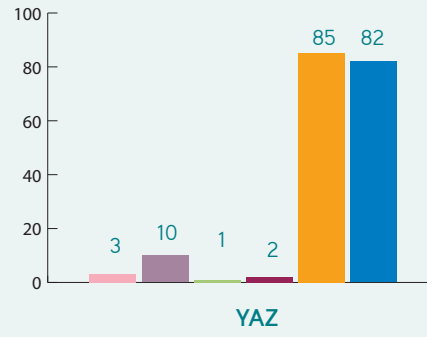
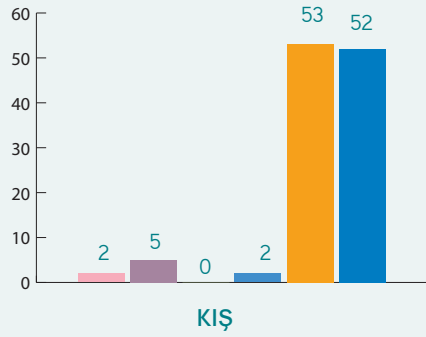
	Kargo Transit	Kargo İniş	Yolcu Transit	Yolcu İniş
Kış	8	7	122	77
Yaz	22	7	193	91



B. TARİFESİZ UÇUŞLARDA İZİN VERİLEN ŞİRKET SAYILARI

Tarifesiz uçuşlarda verilen dönemsel izin sayıları aşağıda sunulmuştur.

	Yerli Kargo	Yerli Turistik	Yabancı Kargo Transit	Yabancı Kargo İniş	Yabancı Turistik Transit	Yabancı Turistik İniş
Kış	2	5	0	2	53	52
Yaz	3	10	1	2	85	82



C. TARİFELİ VE DÖNEMSEL TARİFESİZ UÇUŞLAR

- ⦿ Havaalanlarımıza yapılan tarifesiz (charter) uçuşlar için 331 uçuş izni numarası verilmiş olup, aynı izne yapılan ilavelerle birlikte 3441 uçuş izni verilmiştir.
- ⦿ Hava sahamızı kullanarak transit uçuş yapan hava taşıyıcılarına ise, 1893 uçuş izni numarası verilmiş olup, aynı izne yapılan değişiklikler ve ilavelerle birlikte yaklaşık 2002 uçuş izni verilmiştir.
- ⦿ Diplomatik kanalla havaalanlarımıza ve hava sahamız kullanılarak yapılan uçuşlar için 792 uçuş izni numarası verilmiş, değişiklik ve ilave talepleri onaylanmıştır.
- ⦿ Havayollarına ait toplam 11.622 sigorta, 14.038 tescil ve 1.864 firma başvurusu değerlendirilmiştir.



2-DENETİM FAALİYETLERİ

Ülkemizde, sivil havacılık alanında kural koyma, denetleme ve yaptırım uygulama faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdürlüğümüz, havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütmektedir.

2016 yılı sonu itibarıyla da 318 adet SAFA, 19 adet SANA ve 3.667 adet diğer denetimler olmak üzere toplam 4.004 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

SAFA: Safety Assessment of Foreign Aircraft: Yabancı Tescilli Uçaklara Yapılan Emniyet Denetlemesi

SANA: Safety Assessment of National Aircraft: Yerli Tescilli Uçaklara Yapılan Emniyet Denetlemesi



2016 yılında Türk tescilli hava araçlarına Avrupa'da yapılan Hava Aracı Emniyet Denetimlerinde 0.38'lik bulgu ortalaması ile Türkiye, Avrupa'nın en düşük ortalama sahip 5 ülkesi içinde yer almıştır.

DENETİM TÜRÜ	SAYISI
Uçuşa Elverişlik Denetlemesi	306
Bakım Kuruluşu (SHY/JAR-145) Denetlemesi	105
Bakım Sorumluluğu (SHY-M) Denetlemesi	82
Bakım Eğitim Kuruluşu Denetlemesi (SHY 147)	20
FTO Denetlemesi	41
TRTO Denetlemesi	16
Dispatch Organizasyonları Denetlemesi	9
Özel Yetki Denetlemesi	381
Ticari Hava Taşıma İşletmesi (AOC) Denetlemesi	93
SAFA Denetlemesi	318
SANA Denetlemesi	19
SACA Denetimleri	2.223
Hastane Denetlemeleri	20
Havaalanı Denetlemeleri (SHY-14)	26
Yer Hizmet Kuruluşları Denetimleri (Havaalanı Bazında)	27
Yer Hizmet Kuruluşları Denetimleri (Hizmet Türü Bazında)	114
Heliport Denetlemesi	67
Gayri Sıhhi İşyeri Denetlemesi	14
Sıhhi İşyeri Denetlemesi	7
Güvenlik Denetlemesi Yapılan Havameydanları	75
Seyrüsefer Denetimleri	41
TOPLAM	4.004

Denetimlerin sayısından ziyade uçuş emniyetini artıracak etkinliklerin geliştirilmesi amacıyla, sektörün kendini denetler ve kendi içinde performansa bağlı denetimler yapar hale gelmesi hedeflenmiştir.

Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) 2002 yılından itibaren, Evrensel Güvenlik Denetleme Programı(USAP) kapsamında üye devletlerde denetim yapmakta ve yetkili sivil havacılık otoritelerinin havacılık güvenliği faaliyetlerini düzenleme ve denetleme kapasitesi açısından ölçmektedir.

Bu kapsamda, sivil havacılık güvenliği mevzuatının kritik unsurlarının uygulanmasındaki eksiklik derecesinin (lack of effective implementation of critical elements) yüzde 6,37, uyum oranının ise yüzde 93,63 olduğu belirlenmiştir.

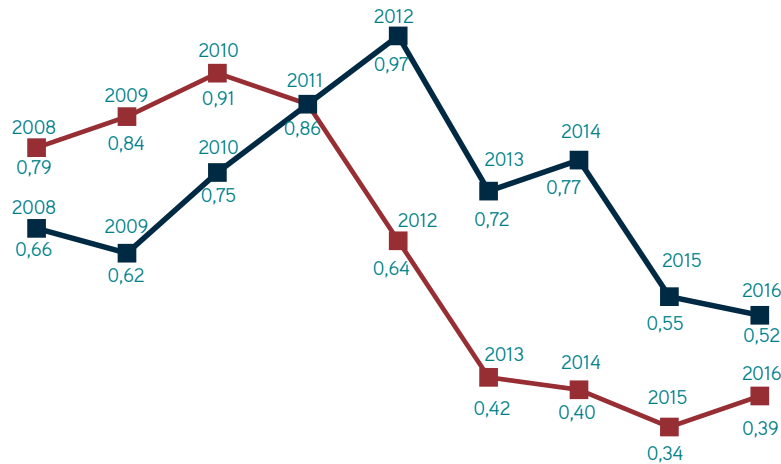
Genel Müdürlüğümüz, özellikle havacılık sektörünün emniyet ve güvenliğinin daha da artırılması için gerekli tüm uluslararası kriterlere tam uyumluluk için çalışmalarını sürdürerek ICAO denetimlerinden başarıyla çıkmıştır.

Küresel Emniyet Gözetim Denetim Programı (USOAP) kapsamında Makedonya'da yapılan denetimlere 2 personelimiz ICAO denetçisi sıfatıyla katılım sağlamıştır. Azerbaycan Sivil Havacılık Otoritesinin ICAO USOAP kapsamında yürütmekte olduğu denetim hazırlık çalışmalarına Genel Müdürlüğümüzden 1 personel ile teknik destek sağlanmıştır.

SAFA Bulgu Oranları

Yapılan etkin ve yoğun denetimler ile SAFA puanı, 2016 yılsonu itibarıyla Avrupa Birliği üye ülkelerinin 0,52 olan değerinden daha iyi bir değer olan 0,39 değerine ulaşmıştır.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
AB	0,66	0,62	0,75	0,86	0,97	0,72	0,77	0,55	0,52
TÜRKİYE	0,79	0,84	0,91	0,86	0,64	0,42	0,40	0,34	0,39



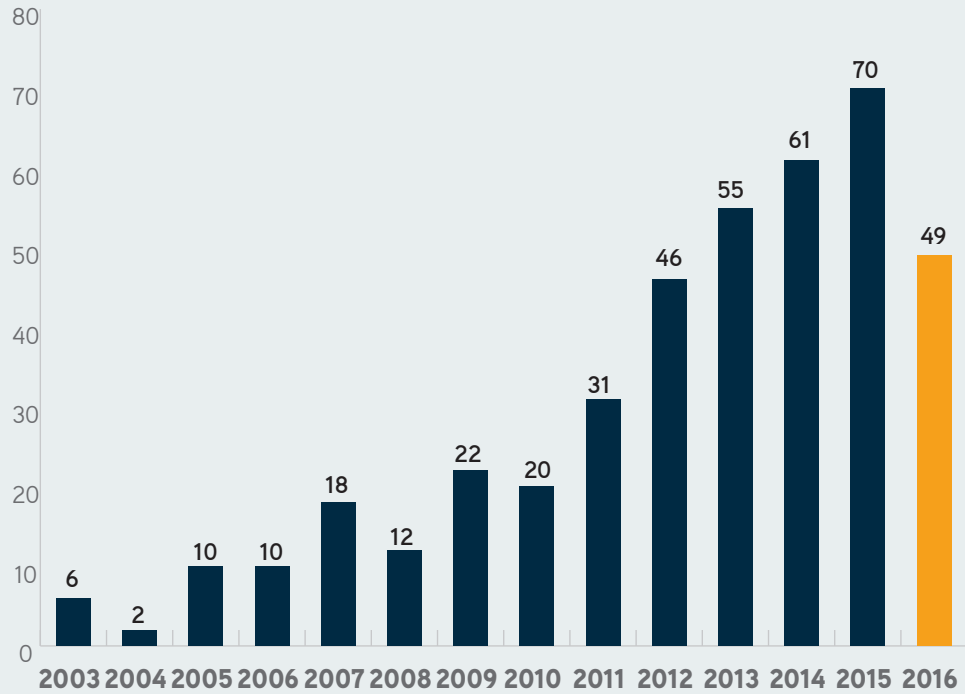
3- MEVZUAT ÇALIŞMALARI

Gelişen sivil havacılık sektörünün ihtiyaç ve beklentileri çerçevesinde uluslararası standartların en üst düzeyde uygulanması amacıyla mevzuat çalışmaları da tüm hızıyla sürdürülmektedir.

Bu kapsamda, 2016 yılında 7 yönetmelik, 19 talimat ve 23 genelge olmak üzere toplam 49 adet sivil havacılık mevzuatı yayımlanmıştır.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Direktifler									1	1	2		1	
Kanunlar			1						1					
Bakanlar Kurulu Kararı												1		
Yönetmelikler		1	2	7	6	2	1	3	5	9	14	5	5	7
Talimatlar	6	1	6	2	4	1	12	12	14	19	25	24	29	19
Genelgeler			1	1	8	9	9	5	10	17	14	31	35	23
TOPLAM	6	2	10	10	18	12	22	20	31	46	55	61	70	49

Yayımlanan Mevzuatlar



YÖNETMELİK	
SHY-SMS	Sivil Havacılıkta Emniyet Yönetim Sistemi Yönetmeliği (Revize)
SHY-14A	Havaalanı Sertifikasyon ve İşletim Yönetmeliği
SHY-22	Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği
SHY-6A	Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği (Revize)
SHY-UHU	Uçuş Harekât Uzmanı Lisans Yönetmeliği
SHY-6B	Genel Havacılık Yönetmeliği (Revize)
SHY-6C	Amatör Havacılık Faaliyetleri Yönetmeliği



TALİMAT	
SHT-FTL	Uçuş ve Görev Süresi Sınırlamaları ile Dinlenme Gereklikleri Talimatı (Revize)
SHT-CC	Kabin Ekibi Talimatı
SHT-147	Hava Aracı Bakım Eğitimi Kuruluşları Talimatı (Revize)
SHT-ELEKTRİK	Havaalanı Elektrik Sistemleri Tasarımına İlişkin Talimat
SHT-KİRALAMA	Hava Aracı Kiralama Usul ve Esasları Talimatı (Revize)
SHT-1L-HS	Dil Yeterliliği Hizmeti Sağlayıcısı Yetkilendirme Talimatı (Revize)
SHT-1L	Dil Yeterliliği Talimatı (Revize)
SHT-ELEKTRİK	Havaalanı Elektrik Sistemleri Tasarımına İlişkin Talimat
SHT-NDT	Sivil Havacılık Tahribatsız Muayene Talimatı
SHT-İNİŞ ŞERİDİ	İniş Şeritleri Talimatı
SHT-HÇG	Havaalanlarında Yapılacak Havacılık Çalışması ve Gölgeleme Talimatı (Revize)
SHT-APRON	Apron İşaretlemeleri Talimatı
SHT-7	Hava Aracı Milliyeti Ve Tescil İşaretleri Talimatı
SHT-HES	Havaalanı Emniyet Standartları Talimatı
SHT-İHA	İnsansız Hava Aracı Sistemleri Talimatı (Revize)
	Kurumsal Risk Yönetimi Yönergesi
SHT-RAMP	Yerli ve Yabancı Hava Araçlarına Yapılan Emniyet Değerlendirmeleri Talimatı
SHT-İHA	İnsansız Hava Aracı Sistemleri Talimatı (Revize)
SHT-66U	Ulusal Hava Aracı Bakım Lisansı Talimatı

GENELGE	
UOD – 2014/13	Uygun Konaklama Tesisi (Revize)
HSD-2016/1	Mode-S Kod Tahsisleri Hakkında
UOD-2016/10	Uçuş Öğretmenlerinin Standardizasyonu
UED-2016/02	Modül Sınavına Giriş Hakkı
UOD-2016/9	Kabin Operasyonundan Sorumlu Yönetici...
GM-2016/4	VFR Uçuşlar Hakkında
UOD-2016/7	Hava araçlarında Elektronik Sigara ve Lityum ion Batarya Taşınması
UOD-2016/8	Acil Çıkış Koltuklarına Yolcu Yerleşimi
GM-2016/3	667 sayılı KHK kapsamında alınan tedbirler
UOD-2016/6	Kapadokya Bölgesi Balon Uçuşları Meteorolojik Değerlendirme
UOD-2016/4	Eğitim Organizasyonları Hava Aracı Kiralama ve Öğretmen/Kontrol Pilotu Görevlendirme Usulleri
UOD-2016/4	FTO'larda Kursa Başlama Gereklilikleri ve PPL Sınavları Genelgesi
UOD- 2016/3	FTO'larda Ramp Denetlemesi
HAD- 2016/02	Ramp Hizmetinde Araç Kullanan Personelin Nitelikleri ve Eğitimleri
HUD- 2016/2	İç Hat Bilet Satış Raporları – EK1
HAD- 2016/01	Meteorolojik Acil Durum Komitesi (MADKOM) Genelgesi
HUD- 2016/1	İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Kullanımı
UOD-2016/2	Sivil Hava araçlarının Devlet Hava Aracı Olarak Kullanılması
UED-2016/01	"Hellenic Aviation Training Academy-HATA" Kaynaklı Modül Sınav Sonuç Belgeleri
GM- 2016/1	Havayolları İlave Tedbirler
UOD – 2016/1	Filoya Hava Aracı İlave Etme Usul ve Esasları Genelgesi (Revize)
SDED- 2016/1	Eğitim Yetkilendirme Sürecinin Koordinasyonu
HUK – 2016/1	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Temsilciliklerine Tebligat Kanunu Hükümlerine Göre Yapılan Tebligatlar

4- ULUSLARARASI İLİŞKİLER

Büyük bir rekabetin yaşandığı ve gelişmiş teknolojilerin kullanılmasıyla hızlı değişimlerin gerçekleştiği sivil havacılık sektöründe Türkiye, uçuş ağı bakımından Dünya’da ve yolcu ve uçak trafiğindeki artış oranları bakımından Avrupa’da ilk sıralarda yer almaktadır.

Ülkemizin sivil havacılık sektöründeki başarısı Uluslararası kuruluşlarda etkin görevler üstlenmesini ve dünya sivil havacılığında söz sahibi olmasını sağlamıştır.

ÜYESİ OLDUĞUMUZ ULUSLARARASI KURULUŞLAR VE GÖREVLERİMİZ

Kuruluş Adı	Kuruluş Tarihi ve Yeri	Kuruluş Amacı	Açıklama	Görevlerimiz
 ICAO (International Civil Aviation Organization)	1944 Montreal	Bütün dünyada uluslararası sivil havacılığın emin ve düzenli gelişmesini ve sürdürülmesini sağlamak	Hâlihazırda 191 üyesi bulunan kuruluşa ülkemiz 1945 yılında üye olmuştur.	Konsey Üyeliği
 ECAC (European Civil Aviation Conference)	1955 Fransa	Havacılık emniyeti alanında mevzuat geliştirmek ve üye ülkelerde emniyet denetimleri yapmak	44 üyeye sahip olan kuruluş ICAO’nun bölgesel (Avrupa) bir organizasyondur.	Başkan Yardımcılığı
 ICAO Avrupa Kuzey Atlantik Bölgesel Havacılık Emniyet Grubu	1947 - Paris	ICAO’nun, emniyet ile ilgili aldığı kararların Avrupa bölgesindeki uygulamalarını izlemek	Kuruluşun 57 üyesi bulunmaktadır.	Başkan Yardımcılığı
 EUROCONTROL (European Organisation for the Safety of Air Navigation)	1960 Brüksel	Avrupa hava trafik yönetimini ve emniyetini geliştirmek	40 ülkenin üye olduğu bu kuruluşta, ülkemiz Geçici Konsey Koordinasyon Komitesi’nde Başkanlık, Emniyet Düzenleme Komisyonu’nda ise Başkan Yardımcılığı görevlerini yürütmektedir.	PC Başkanlığı, SRC Başkan Yardımcılığı
 D8 Sivil Havacılık Komisyonu	2007 İstanbul	D8 ülkeleri sivil havacılık otoriteleri arasında koordinasyon ve işbirliğini geliştirmek	D8 ülkeleri organizasyonu bünyesinde kurulan bir komisyondur.	Başkan Yardımcılığı
 JAA -TO (Joint Aviation Authorities - Training Organization)	1955 Fransa	Avrupa havacılık emniyetinin sağlanması için duyulan eğitim ihtiyacını karşılamak	ECAC’ın bir alt organizasyonu olup, ECAC üyesi olan 44 ülke aynı zamanda bu organizasyona da üyedir.	Yönetim Kurulu Üyeliği, Başkan Yardımcılığı



İLİŞKİDE OLDUĞUMUZ KURULUŞLAR



Kuruluş Adı	Kuruluş Tarihi ve Yeri	Kuruluş Amacı	Açıklama
EASA (European Aviation Safety Agency)	2002 Köln	Her türlü hava aracı, uçuş, üretim, denetleme ile ilgili mevzuatlarının oluşturulması ve uygulanmasını kontrol edip uçuş ve yer güvenliğini sağlanması	AB üye ülkelerinin oluşturduğu sivil havacılık ajansıdır.
IATA (International Air Transport Association)	1945 Montreal	Emniyetli, güvenli ve ekonomik hava ulaşımını sağlayabilmek	Havayolu ve yer hizmet şirketlerinin üye olabildiği, uluslararası bir ticaret kuruluşudur.
ACI (Airports Council International)	1991	Hükümetler ve uluslararası kuruluşlar ile havalimanlarının çıkarlarını temsil ederek, havalimanlarında standartlar, politikalar ve önerilen uygulamaların geliştirilmesi ve dünyadaki standartlarını yükseltmek, bilgi ve eğitim olanakları sağlanmasını amaçlamaktadır.	SHGM ile ACI arasında işbirliğini geliştirme protokolü imzalanmıştır.

SİVİL HAVACILIK MÜZAKERELERİ VE HAVA ULAŞTIRMA ANLAŞMALARI

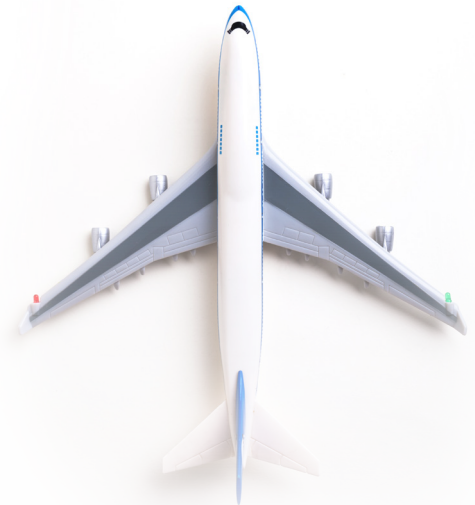
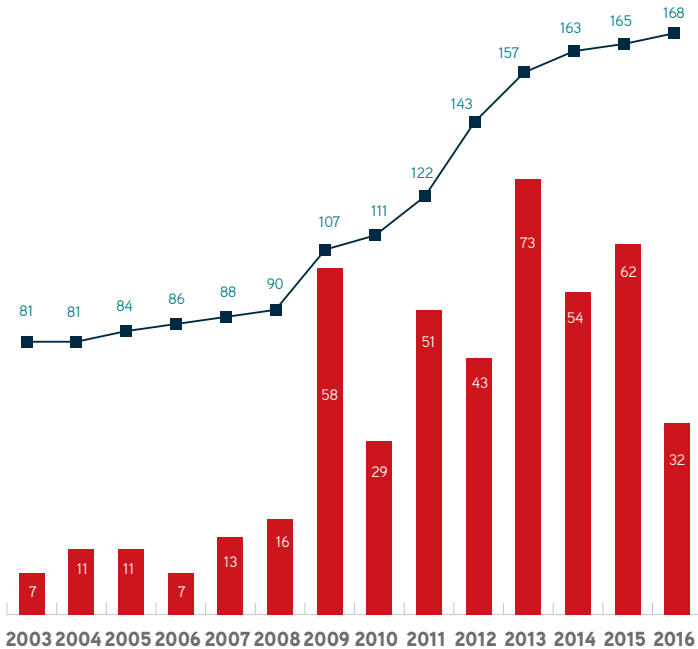
2016 yılı içerisinde gerçekleştirilen 32 müzakere ile birlikte son on dört yılda gerçekleştirilen toplam müzakere sayısı 467'ye yükselmiştir. Bu müzakereler sonucunda 2003 yılında 81 olan Hava Ulaştırma Anlaşmamız bulunan ülke sayısı son on dört yılda %107 oranında artarak 2016 yılı sonunda 168'e ulaşmıştır.

2016 yılı içinde Makao, Marshall Adaları ve Vanuatu ile Hava Ulaştırma Anlaşmaları ve UK, Suudi Arabistan, Katar ve ACAC'la mutabakat zaptı (MOU) imzalanmıştır.

Ülkeler arasında karşılıklı seferlerin yapılmasını sağlayan, Hava Ulaştırma Anlaşmaları, havayolu şirketlerimizin daha çok ülkeye daha çok sayıda sefer yapmalarının önünü açmaktadır.

Gerçekleştirilen anlaşmalar neticesinde, yurt dışı uçuş ağımız son bir yılda %10 oranında genişleyerek, 2016 yılında 118 ülkede 286 noktaya ulaşmıştır.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Hava Ulaştırma Anlaşması Bulunan Ülke Sayısı	81	81	84	86	88	90	107	111	112	143	157	163	165	168
İkili Müzakereler	7	11	11	7	13	16	58	29	51	43	73	54	62	32



2016 Yılında Yapılan Müzakereler

TARİH	MÜZAKERE YERİ	ÜLKE ADI
09.02.2016	KİŞİNEV	MOLDOVA
18.02.2016	BEYRUT	LÜBNAN
09.03.2016	ANKARA	FRANSA
27.03.2016	AMMAN	ÜRDÜN
24.05.2016	NEVŞEHİR	MALEZYA
07.09.2016	BAĞDAT	IRAK
28.09.2016	MONTREAL	LAO
01.10.2016	MONTREAL	MAKAU
03.10.2016	MONTREAL	BAHAMALAR
04.10.2016	MONTREAL	MARSHALL ADALARI
13.10.2016	ANKARA	UKRAYNA
15.11.2016	Port Vila	VANUATU
08.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	AVUSTRALYA
08.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	BANGLADEŞ
05.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	MALEZYA
05.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	PAKİSTAN
05.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	SİNGAPUR
05.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	SRI LANKA
05.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	BENİN
05.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	BİRLEŞİK ARAP EMİRLİKLERİ

05.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	İSPANYA
05.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	KANADA
05.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	NAMİBYA
05.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	NİJERYA
05.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	NORVEÇ
05.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	SEYŞELLER
05.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	SUUDİ ARABİSTAN
05.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	TANZANYA
06.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	NİKARAGUA (ICAN2016)
07.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	HAİTİ (ICAN2016)
07.12.2016	NASSAU/BAHAMALAR	ABD
21.12.2016	MOSKOVA	RUSYA FEDERASYONU



Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler

ÜLKE ADI		
A.B.D.	ÇAD	GÜNEY KORE
AFGANİSTAN	ÇEK CUM.	GÜNEY SUDAN
ALMANYA	ÇİN	GÜRCİSTAN
ANGOLA	DANİMARKA	HIRVATİSTAN
ANTIGUA BARBUDA	DEM. KONGO CUM.	HİNDİSTAN
ARJANTİN	DOMİNİK C.	HOLLANDA
ARNAVUTLUK	EKVADOR	HONDURAS
AVUSTRALYA	EKVATOR GİNESİ	HONG KONG
AVUSTURYA	EL SALVADOR	IRAK
AZERBAYCAN	ENDONEZYA	İNGİLTERE
BAE	ERİTRE	İRAN
BAHAMALAR	ESTONYA	İRLANDA
BAHREYN	ETİYOPYA	İSPANYA
BANGLADEŞ	FAS	İSRAİL
BELARUS	FİJİ	İSVEÇ
BELÇİKA	FİLDİŞİ SAHİLİ	İSVİÇRE
BELİZE	FİLİPİNLER	İTALYA
BENİN	FİNLANDİYA	İZLANDA
BOSNA HERSEK	FRANSA	JAMAİKA
BOTSWANA	GABON	JAPONYA
BREZİLYA	GAMBİYA	KAMBOÇYA
BRUNEY SULTANLIĞI	GANİ	KAMERUN
BULGARİSTAN	GİNE	KANADA
BURKİNA FASO	GİNE BİSSAU	KARADAĞ
BURUNDİ	GUETAMALA	KATAR
CEZAYİR	GUYANA	KAZAKİSTAN
CİBUTİ	GÜNEY AFRİKA CUM.	KENYA

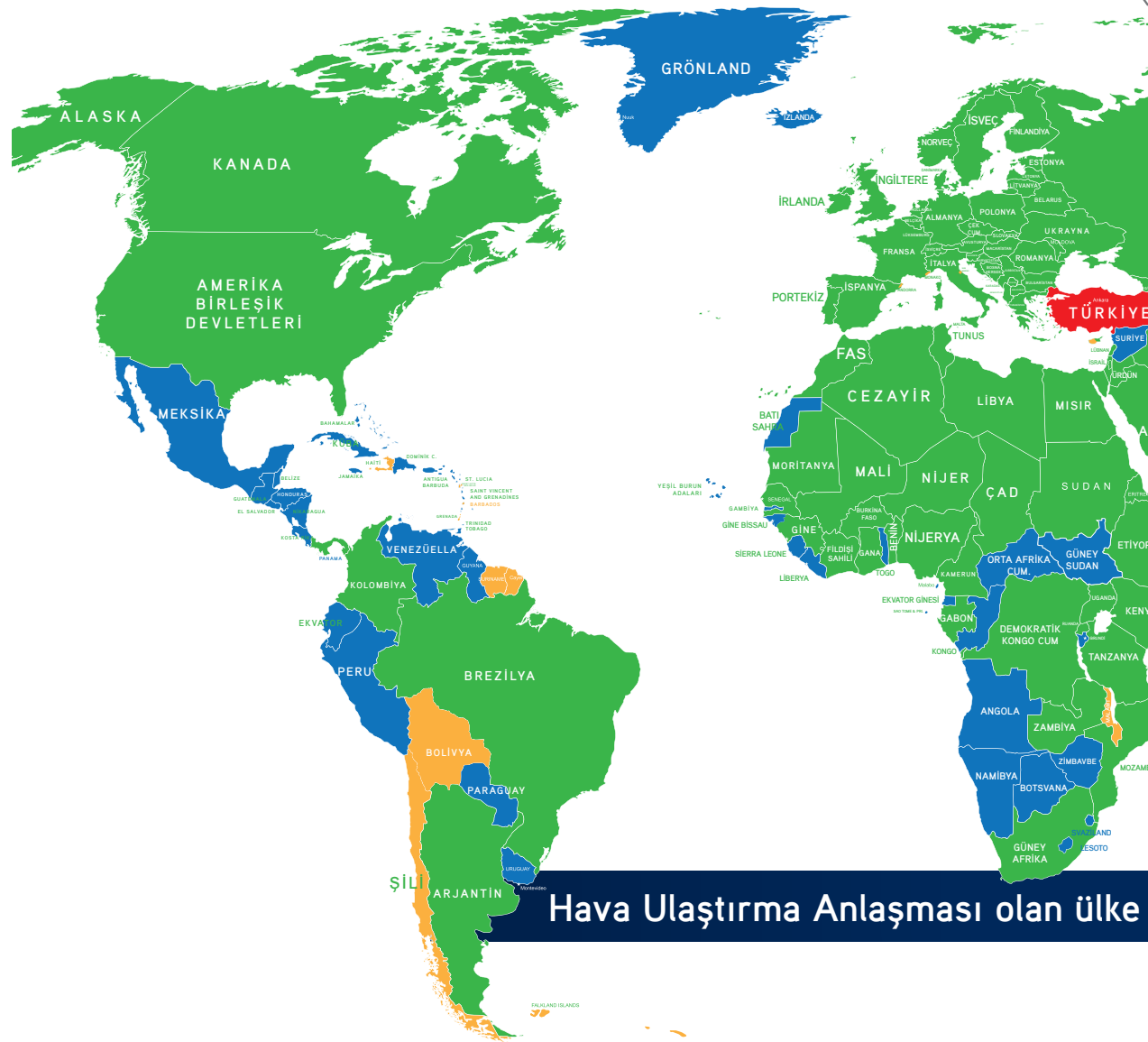
KIRGIZİSTAN
KKTC
KOLOMBİYA
KOMORLAR
KONGO
KOSOVA
KOSTA RİKA
KUVEYT
KÜBA
LAO
LESOTHO
LETONYA
LİBERYA
LİBYA
LİTVANYA
LÜBNAN
LÜKSEMBURG
MACARİSTAN
MADAGASKAR
MAKAO
MAKEDONYA
MALDİVLER
MALEZYA
MALİ
MALTA
MARSHALL ADALARI
MEKSİKA
MISIR
MOĞOLİSTAN

MOLDOVA
MORİTANYA
MOZAMBİK
MYANMAR
NAMİBYA
NEPAL
NIKARAGUA
NİJER
NİJERYA
NORVEÇ
ORTA AFİRİKA CUM.
ÖZBEKİSTAN
PAKİSTAN
PANAMA
PARAGUAY
PERU
POLONYA
PORTEKİZ
ROMANYA
RUANDA
RUSYA
S.ARABİSTAN
SAINT LUCIA
SAINT VINCENT AND GRENADİNES
SAO TOME & PRI.
SENEGAL
SİRBİSTAN
SİERRA LEONE
SİNGAPUR

SLOVAKYA
SLOVENYA
SOMALİ
SRİ LANKA
SUDAN
SURİYE
SWAZİLİLAND
ŞEYSELLER
TACİKİSTAN
TANZANYA
TAYLAND
TOGO
TRINIDAD TOBAGO
TUNUS
TÜRKMENİSTAN
UGANDA
UKRAYNA
UMMAN
URUGUAY
ÜRDÜN
VANUATU
VENEZUELA
VİETNAM
YEMEN
YENİ ZELANDA
YEŞİL BURUN ADALARI
YUNANİSTAN
ZAMBİYA
ZİMBABVE

ANLAŞMAMIZ BULUNAN ÜLKELER

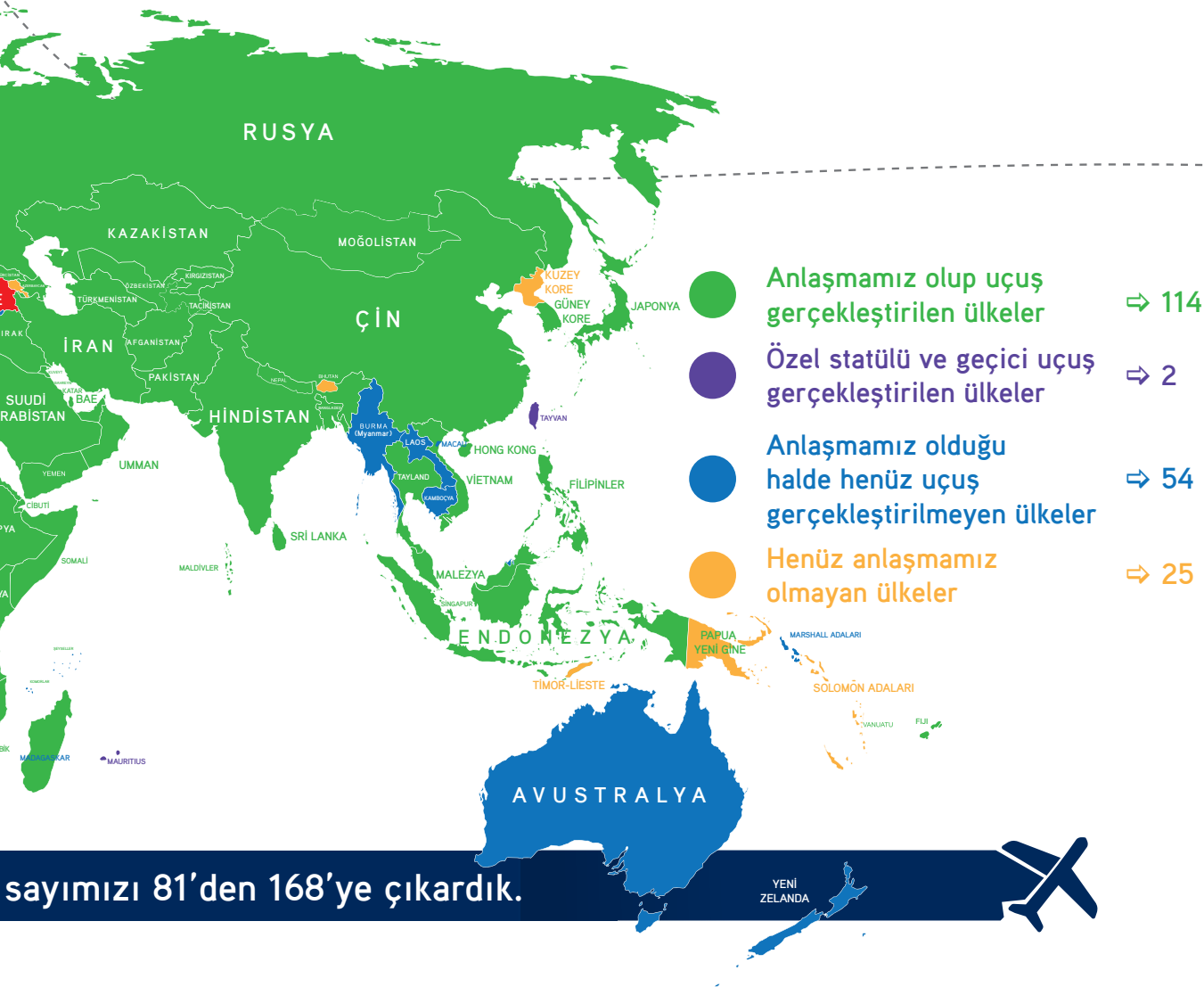
2003
YILINDA
81 ÜLKE



Hava Ulaştırma Anlaşması olan ülke

DÜNYADA ULAŞAMADIĞIMIZ

BUGÜN 168 ÜLKE



HİÇBİR ÜLKE KALMAYACAK

2016 ICAO Konsey Üyeliği Seçimi

39. ICAO Genel Kurul Toplantısı 27 Eylül-7 Ekim 2016 tarihleri arasında ICAO'nun Montreal'deki merkezinde düzenlenmiştir.

Sayın Bakanımızın başkanlığındaki bir heyetle katılmış olduğumuz Genel Kurul Toplantısı'nda Türkiye, seçimlere Avrupa grubu adaylarından biri olarak girmiş ve 172 üyenin 156'sının oyunu alarak ICAO Konseyi'nin 36 üyesinden biri olmuştur.

Kurucuları arasında olduğumuz fakat aradan geçen 66 yılı aşkın süredir temsil imkânı bulamadığımız ICAO'nun yönetim organı olan Konsey üyeliğine seçilen Türkiye, 2019 yılı sonuna kadar 3 yıl süreyle bu örgütün Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapacaktır.

Türkiye'nin son on üç yılda sivil havacılıkta göstermiş olduğu olağanüstü gelişmeler, bu süreçte ülkemizin desteklenmesinde önemli rol oynamıştır.

Genel Kurul Toplantısı'nda, çeşitli ülkelerin Bakanları ile görüşmeler yapılmıştır. Bu görüşmeler neticesinde Laos ve Bahama Adaları ile parafe durumunda olan Hava Ulaştırma Anlaşmaları imzalanırken, Makao ve Marshall Adaları ile de ilk kez Hava Ulaştırma Anlaşması imzalanmıştır. Ayrıca, Arap ülkelerinin sivil havacılık birliği olan ACAC ile de işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Türk sivil havacılık heyetinin yoğun temas ve görüşmelerinin yanı sıra ICAO yönetimine ve Genel Kurul katılımcılarına Türkiye temsilasyonu verilmiştir.

AB KA Hakkında İlk Müzakere

Aralık 2015'te kabul edilen AB yeni havacılık stratejisi kapsamında gerçekleştirilecek "Kapsamlı Havacılık Anlaşmalarına yönelik olarak Haziran 2016'de AB Konseyi tarafından verilen yetkilendirme kapsamında AB Komisyonu ile Türkiye arasında bahse konu anlaşma müzakerelerinin başlaması kararı alınmıştır. Mezkûr anlaşma ile bu defa Yatay Anlaşmadan farklı olarak salt ticari hususlar gündeme gelmemekte, emniyet, güvenlik, çevre, yolcu hakları gibi havacılığın tüm alanlarını içeren kapsamlı bir anlaşma yapılması öngörülmektedir.

Söz konusu anlaşma, AB ile ülkemiz arasındaki ticari havacılık faaliyetleri göz önüne alındığında, her iki taraf için de önem arz etmekte olup, kapsamlı bir havacılık anlaşmasının sonuçlandırılması halinde; AB havacılık mevzuatına uyum, havacılık alanında daha yakın bir işbirliği oluşturma ve sonuçta entegrasyon sağlanması öngörülmektedir. Kapsamlı Anlaşma'nın trafik hakları bakımından liberalizasyon ve topluluk taşıyıcısı kavramlarını gündeme getireceği de bilinmektedir.

Bahse konu müzakerelerin ilk turu 9-10 Kasım 2016 tarihlerinde AB Komisyonu ile Brüksel'de gerçekleştirilmiş ve ilk tur müzakerelerde anlaşma detayına girilmeden taslak metin üzerinden genel anlamda fikir alışverişinde bulunulmuştur. Olumlu bir atmosferde gerçekleştirilen ilk tur müzakerelerinde, bundan sonraki toplantıların 2017 yılında devamı hususunda mutabakata varılmıştır.





D-8 Sivil Havacılık Çalışma Grubu 10. Genel Müdürler ve Uzmanlar Toplantısı

Genel Müdürlüğümüzün ev sahipliğinde, 23-24 Mayıs tarihlerinde Nevşehir’de düzenlenmiştir.

D-8 üyesi ülkelerin sivil havacılık otoritelerini buluşturarak sivil havacılık alanındaki ilişkilerin geliştirilmesi amaçlanmış ve Türkiye’nin ICAO Konsey üyeliği için destek istenmiştir. Ayrıca ülkemizin tanıtımına ve turizm sektörüne de katkı sağlayacağı beklenmektedir.

Toplantıya D-8 üyesi ülkelerin (Türkiye, Nijerya, İran, Pakistan, Mısır, Bangladeş, Malezya ve Endonezya) Sivil Havacılık Genel müdürleri ile üye ülkelerden 45 delege ve 60 sivil havacılık sektör temsilcisi katılmıştır.

Söz konusu toplantıda, Nijerya ve Malezya ile ikili müzakereler gerçekleştirilmiş ve bu müzakereler neticesinde Malezya ile haftalık 14 frekans olan uçuş hakkı 32 frekansa çıkarılmıştır.



5- EĞİTİM, KONFERANS VE TOPLANTILAR

2016 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından düzenlenen/katılım sağlanan Eğitim, Konferans ve Toplantı Faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir.



- 4-7 Ocak tarihlerinde İstanbul'da ATSEP Lisans Sınavlarının Gerçekleştirilmesi
- 6 Ocak tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde Sinop ve Akkuyu Nükleer Santrali Toplantısı
- 7 Ocak tarihinde Ankara'da AB Komisyonu Temsilcisinin katılımıyla AB Kapsamlı Anlaşması Bilgilendirme Toplantısı
- 11-15 Ocak tarihlerinde Ankara'da ATSEP Lisans Sınavlarının Gerçekleştirilmesi
- 12 Ocak tarihinde Ankara'da EADUK Toplantısı
- 12-13 Ocak tarihlerinde İstanbul'da UK ile Emniyet Konulu İş Birliği Çalıştayı
- 15 Ocak tarihinde İstanbul'da Güvenli Kargo Pilot Projesi Toplantısı
- 18 Ocak tarihinde Lüksemburg'da Emniyet Yönetim Sistemi Eğitimi
- 18-20 Ocak tarihlerinde İstanbul'da Havalimanlarında İncelemede Bulunan İsrail Heyetine Refakat
- 20 Ocak tarihinde Nevşehir'de Kapadokya Havalimanı ve SLOT Merkezi Meteorolojik İnceleme
- 22 Ocak tarihinde Antalya'da SHY-145 Çalıştayı
- 22 Ocak tarihinde İstanbul'da Kanada Ulaştırma Bakanlığıyla Toplantı
- 22 Ocak tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde Risk Analysis Tools (RAT)
- 22 Ocak tarihinde EUROCONTROL-Risk Analysis Tools (RAT) Eğitimine Katılım
- 26 Ocak tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nde Diyarbakır Yaklaşmadaki Sıkıntılar
- 27 Ocak tarihinde Savunma Sanayi Müsteşarlığı'nda İHA'lara Frekans Tahsisi Hakkında Gerçekleştirilen Toplantıya Katılım
- 27 Ocak tarihinde Esenboğa Simulatör Eğitim Tesisleri'nde Hava Sahası Yürütme Kurulu 4. Toplantısı (FUA)
- 28 Ocak tarihinde Ankara'da NDT Board Toplantısı
- 28 Ocak tarihinde Ankara'da Eğitim Merkezi Ocak Ayı Aylık Toplantısı
- 29 Ocak tarihinde Ankara'da Eğitim Merkezi Bina İnşaatı Başlangıç Toplantısı

- 10 Şubat tarihinde Ankara'da Milli Sivil Havacılık Güvenlik Kurulu Toplantısı
- 11 Şubat tarihinde Ankara'da IPA 2 Yasal ve İdari Boşluk Analizi Toplantısı
- 11-12 Şubat tarihlerinde Batman'da Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı,
- 12 Şubat tarihinde Kanada'da CAEP/10 Konferansı
- 16-17 Şubat tarihlerinde İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'nda 2016 Yılı Yaz Tarifesi Hakkında Toplantı
- 18-19 Şubat tarihlerinde Genel Müdürlüğümüzde İranlı Uzmanlarla Teknik Deneyim Paylaşımı
- 18-19 Şubat tarihlerinde Ukrayna'da BSCG (Karadeniz Hazar Gurubu) Toplantısı
- 19 Şubat tarihinde İstanbul'da Hava Taşıyıcılarının Sorumlulukları Toplantısı
- 19 Şubat tarihinde Ankara'da Eğitim Merkezi Yönlendirme Komitesi Toplantısı
- 22-23 Şubat tarihlerinde Viyana'da ECAC bünyesinde: "Ekonomik Düzenlemelere ilişkin Avrupa Ad Hoc Koordinasyon Grubu" ve "ECAC Ekonomik Çalışma Grubu" toplantıları
- 25-26 Şubat tarihlerinde Ankara'da Siber Güvenlik Hakkında Toplantı
- 26 Şubat tarihinde Genel Müdürlüğümüzde ICAO LEG PQ Toplantısı
- 26 Şubat tarihinde Ankara'da Mevzuat Editörlük Eğitimi,
- 29 Şubat-4 Mart tarihlerinde Ankara'da Havacılık Hukuku Eğitimi,
- 4 Mart tarihinde İstanbul Atatürk Havalimanı'nda İstanbul Atatürk Havaalanı Aylık Meteoroloji Toplantısı
- 7-10 Mart tarihlerinde Ottawa(Kanada)'da Transport Kanada ile ikili Havacılık Emniyeti Anlaşması Yapılmasına Yönelik Görüşmeler
- 8 Mart tarihinde Türk Hava Kurumu Üniversitesi'nde Mania Semineri
- 14 Mart tarihinde İstanbul'da Airside Safety and Operations Eğitimi
- 14-15 Mart tarihlerinde Eurocontrol CN-SG/7 Toplantısı ve Çalıştayına Katılım
- 14 Mart tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü 2017-2021 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları
- 16 Mart tarihinde Genel Müdürlüğümüzde AnnexIV Havacılık Haritaları Yönetmelik Çalışması
- 17 Mart tarihinde Ankara'da SHY-145 Çalıştay,
- 22 Mart tarihinde Belçika'da PCC/40 Toplantısı
- 24 Mart tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü 2017-2021 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları
- 24 Mart tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Çevre Bilgilendirme Toplantısı
- 25 Mart tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Uçuş Müsaadelerinin DHMİ Genel Müdürlüğüne Devredilmesi
- 28 Mart tarihinde Ankara'da Management Course
- 28 Mart tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü 2017-2021 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları
- 29-31 Mart tarihlerinde Paris'te Güncel Tehdit Çalıştay
- 30 Mart tarihinde Brüksel'de MBM Coordination Grup Toplantısı
- 30 Mart tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Annex 4-Havacılık Haritaları Yönetmelik Çalışması
- 31 Mart tarihinde Ankara'da İkram Servis SMS Çalıştay
- 31 Mart tarihinde Paris'te "Assessment and Reporting of Runway Surface Conditions" Semineri
- 31 Mart tarihinde Ankara'da Aviation English Eğitimi
- 29 Mart-1 Nisan tarihlerinde Toulouse(Fransa)'da Risk Değerlendirme Çalıştay
- 1 Nisan tarihinde İstanbul'da Atatürk Havaalanı Aylık Meteoroloji Koordinasyon Toplantısı
- 4-5 Nisan tarihlerinde Ankara'da Tek Temas Noktası ve Ulusal Destek Merkezi hakkında toplantı
- 4-5 Nisan tarihlerinde Eskişehir'de Siber Güvenlik Toplantısı
- 5 Nisan tarihinde Ankara'da Eğitim Merkezi Bina İnşaatı Haftalık Toplantısı,
- 6 Nisan tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü 2017-2021 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları
- 6 Nisan tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Twinning Toplantısı
- 7 Nisan tarihinde Elazığ Fırat Üniversitesi'nde SHY-66/147 Semineri
- 8 Nisan tarihinde Ankara'da Siber Güvenlik Toplantısı
- 11 Nisan tarihinde İstanbul'da UTED Çalıştay
- 11 - 15 Nisan tarihlerinde Luxemburg'da Building a Future ATM System [GEN-FUT] Eğitimine Katılım
- 15 Nisan tarihinde İstanbul'da Siber Güvenlik Toplantısı
- 16-17 Nisan tarihlerinde Ankara'da UK CAA ile PBN & FUA Konulu Çalıştay
- 18 Nisan tarihinde Ankara'da SHT-66L-HS Toplantısı

- 20 Nisan tarihinde Genel Müdürlüğümüzde SHT Engelsiz Çalışma Grubu Toplantısı,
- 20 Nisan tarihinde Ankara Atılım Üniversitesi'nde SHY-66/147 Semineri
- 22 Nisan tarihinde Genel Müdürlüğümüzde 5S Eğitimi
- 22 Nisan tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü 2017-2021 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları
- 25 Nisan tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü 2017-2021 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları
- 25-27 Nisan tarihlerinde Kışinev (Moldova)'de Ulusal Denetçi Eğitimi
- 26-27 Nisan tarihlerinde Brüksel'de NATO Toplantısı
- 27 Nisan tarihinde Genel Müdürlüğümüzde PBN Çalıştay
- 27 Nisan tarihinde Genel Müdürlüğümüzde 5S Eğitimi
- 27 Nisan tarihinde İstanbul'da SHY-66 Çalışma Grubu Toplantısı
- 29 Nisan tarihinde Ankara'da Akıllı Okul SHY-66/147 Semineri
- 30 Nisan tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Havacılık İngilizcesi Eğitimi
- 2-6 Mayıs tarihlerinde Twinning Projesi Kapsamında "Safety oversight of changes" Eğitimine Katılım
- 2-6 Mayıs tarihlerinde Dalaman(Muğla)'da Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 2-13 Mayıs tarihlerinde Genel Müdürlüğümüzde Havacılık İngilizcesi Eğitimi
- 3 Mayıs tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü 2017-2021 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları
- 6 Mayıs tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Safety Oversight of Changes-Functional Systems(ATM-CNS) hakkında toplantı,
- 6-9 Mayıs 2016 tarihlerinde İstanbul'da IFTE Havacılık Eğitimi Fuarı,
- 9 Mayıs tarihinde Antalya'da Inspector Exchange for National Ramp Inspectors
- 9-13 Mayıs tarihlerinde Güney Kore'de ICAO Trainair Plus Global Symposium,
- 10 Mayıs tarihinde THK Üniversitesi'nde Güvenlik Bilinci Dersi
- 11 Mayıs tarihinde Atatürk Havalimanı'nda ECAC Denetimi Öncesi Toplantı,
- 11 Mayıs tarihinde Belçika'da ICAO ESCG 3. Toplantısı
- 16 Mayıs tarihinde İstanbul'da SHK Eğitim Çalışma Grubu Toplantısı,
- 17 Mayıs tarihinde Paris'te Karadeniz Görev Grubu Toplantısı,
- 17-19 Mayıs tarihlerinde Atatürk Havalimanı'nda ATSEP Derece Yenileme Sınavları
- 18-19 Mayıs tarihlerinde Suudi Arabistan'da ACAC 23. Genel Kurulu
- 18-21 Mayıs tarihlerinde Litvanya(Vilnius)'da Kargo Denetçileri Kursu
- 18 Mayıs tarihinde Singapur'da Singapur Havacılık Akademisi "Havacılık Meteorolojisi Hizmetlerinin Emniyet Gözetimi" Eğitimi
- 23-24 Mayıs tarihlerinde Nevşehir'de D-8 Ülkeleri Sivil Havacılık Çalışma Grubu Genel Müdürler ve Uzmanlar 10. Toplantısı





- ◉ 23-26 Mayıs tarihlerinde Ankara'da Havacılık Hukuku Eğitimi
- ◉ 23-26 Mayıs tarihlerinde Ankara'da Genel Müdürlüğümüz ve TİKA ile işbirliği çerçevesinde Cibuti Sivil Havacılık Kurumu Personeline Eğitim
- ◉ 25 Mayıs tarihinde Belçika'da PCC/40 Toplantısı
- ◉ 26-27 Mayıs tarihlerinde Meydan İşletmelerine Yolcu Hakları Mevzuatı Kapsamında Eğitim
- ◉ 30 Mayıs tarihinde Genel Müdürlüğümüzde ATCO Licensing (EC 340) Workshop
- ◉ 30 Mayıs – 3 Haziran tarihlerinde Twinning - Job Description Eğitimine Katılım
- ◉ 2 Haziran tarihinde Ankara'da HR System Including Job Description Eğitimi
- ◉ 3 Haziran tarihinde Genel Müdürlüğümüzde ATCO Lisans yönetmeliği çalıştayı
- ◉ 6-30 Haziran tarihlerinde Ankara'da Devlet Memurları Eğitimi
- ◉ 10 Haziran tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Safety Oversight of Changes OJT
- ◉ 13 Haziran tarihinde İstanbul'da İsrail Ulaştırma Bakanlığı ile Toplantı
- ◉ 14-16 Haziran tarihlerinde Ankara'da Risk Değerlendirme Çalıştayı
- ◉ 19-21 Haziran tarihinde İstanbul'da Siber Güvenlik Çalıştayı
- ◉ 20 Haziran tarihinde Eurocontrol - CN-SG/8 Toplantısına Katılım
- ◉ 22 Haziran tarihinde Ankara'da API/PNR Toplantısı
- ◉ 22 Haziran tarihinde İstanbul'da Kargo Güvenliği Toplantısı
- ◉ 22-23 Haziran tarihlerinde Belçika'da EUROCONTROL PC/45 Toplantısı
- ◉ 23 Haziran tarihinde Ankara'da İHA Çalıştayı
- ◉ 23 Haziran tarihinde Ankara'da Risk Değerlendirme Toplantısı
- ◉ 27 Haziran tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Yakıt Yönetimi Toplantısı
- ◉ 27 Haziran-1 Temmuz tarihlerinde Malabo (Ekvador Ginesi)'de ICAO AFI Konferansı ve Yürütme Komite Toplantıları
- ◉ 28-29 Haziran tarihlerinde Berlin'de Siber Güvenlik Eğitimi
- ◉ 7 Temmuz tarihinde Fransa'da ICAO Paris Ofisi'nin 70. Kuruluş Yıl Dönümü Kutlama Töreni
- ◉ 8 Temmuz tarihinde Paris'te "ECAC Ekonomik Çalışma Grubu" Toplantısına Katılım
- ◉ 15 Temmuz tarihinde Esenboğa Havalimanı'nda VFR Takip Sistemi Toplantısı

- 15 Temmuz tarihinde VFR Takip Sistemine Hakkında Gerçekleştirilen Toplantıya Katılım
- 18 Temmuz tarihinde İstanbul'da Amerika TSA Heyeti ile Toplantı
- 1-22 Temmuz tarihlerinde Ankara'da Devlet Memurları Eğitimi
- 13 Temmuz tarihinde Genel Müdürlüğümüzde 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Eğitimi
- 14 Temmuz tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Taşınır Mal Yönetmeliği Eğitimi
- 14-22 Temmuz tarihlerinde Varşova(Polonya)'da ECAC Denetçiliği Eğitimi
- 25 Temmuz tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü 2017-2021 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları
- 27 Temmuz tarihinde Antalya'da ATSEP Derece Yenileme Sınavları
- 30 Temmuz- 7 Ağustos tarihlerinde Sri Lanka'da Asya Pasifik Sivil Havacılık Genel Müdürler Toplantısı
- 2 Ağustos tarihinde Ankara'da Türk Sivil Havacılık Akademisi Teknik Yardım Aylık Toplantısı,
- 8-11 Ağustos tarihlerinde İstanbul'da Türk Sivil Havacılık Akademisi Eğitimci Seçimi Mülakatları,
- 11 Ağustos tarihinde Ankara'da Türk Sivil Havacılık Akademisi İnşaat Yönlendirme Komitesi Toplantısı
- 12 Ağustos tarihinde Ankara'da SHT 17.2 El Kitapları Çalıştayı
- 16-18 Ağustos tarihlerinde Genel Müdürlüğümüzde Advanced Auditing and Oversight of SMS Eğitimi
- 18 Ağustos tarihinde Ankara'da Devlet Denetleme Kurulu'na Siber Güvenlik Sunumu
- 29-31 Ağustos tarihlerinde Riyad(Suudi Arabistan)'da Havacılık Konferansı
- 30 Ağustos- 4 Eylül tarihlerinde Slovakya'da ECAC 65. Genel Müdürler Toplantısı
- 3 - 4 Eylül tarihlerinde Antalya'da Kamu İhale Kanunu-EKAP-Bütçe Eğitimi
- 4 - 9 Eylül tarihlerinde İstanbul Atatürk Havalimanı'nda Tarayıcı Personel Sınavı
- 6 Eylül tarihinde Paris'te EANPG Karadeniz Görev Gücü Toplantısı
- 7 Eylül tarihinde İstanbul'da Türk Sivil Havacılık Akademisi Temel Atma Töreni
- 7 Eylül tarihinde İstanbul'da Havacılık Sektörüne Genel Bilgilendirme Toplantısı
- 20 Eylül tarihinde Brüksel'de SRC 53. Toplantısına Katılım
- 21 Eylül tarihinde İstanbul'da IATA Kargo Güvenliği Toplantısı
- 22 Eylül tarihinde Ankara'da İHA hakkında sunum
- 26 - 27 Eylül tarihinde Diyarbakır'da Tarayıcı Personel Sınavı
- 27 Eylül - 7 Ekim tarihlerinde Montreal'de ICAO Konsey Seçimi,
- 29 Eylül tarihinde Muğla'da EKAP Eğitimi



- ◉ 30 Eylül tarihinde Antalya, Muğla ve İzmir’de HAD Eğitim Talimatı Kapsamında Eğitim Mülakatları
- ◉ 3-7 Ekim tarihlerinde Fransa’da Eşleştirme Projesi kapsamında düzenlenen “Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcıların Sertifikasyonu” Konulu Çalıştaylara ve Eğitimlere Katılım
- ◉ 7 Ekim tarihinde İstanbul’da D-8 RPAS Çalıştay
- ◉ 7-18 Ekim tarihlerinde Toulouse’da Overview CNS Eğitimine Katılım
- ◉ 9-11 Ekim tarihlerinde Brüksel’de Eurocontrol CN-SG (Daimi Komisyon Yedekler Grubu) Toplantısı 9. Oturumuna Katılım
- ◉ 10 Ekim tarihinde Kayseri’de Tarayıcı Personel Sınavı
- ◉ 10 Ekim tarihinde Eurocontrol - CN-SG/9 Toplantısına Katılım
- ◉ 17 Ekim tarihinde Van’da Tarayıcı Personel Sınavı
- ◉ 17-21 Kasım tarihlerinde ICAO Meteoroloji Paneline (METP/2) Katılım
- ◉ 19 Ekim tarihinde DHMİ Genel Müdürlüğü’nde ATC Eğitim Ünitelerinin Denetlenmesine İlişkin Toplantı
- ◉ 19 Ekim tarihinde Eurocontrol Emniyet Düzenleme Komisyonu – SRC ad-hoc Toplantısına Katılım
- ◉ 20 Ekim tarihinde Eurocontrol Geçici Konsey Koordinasyon Komitesi – PCC/41 Oturumuna Katılım
- ◉ 20 Ekim tarihinde Ankara’da HAVEM Çalışma Grubu 3. Toplantısı
- ◉ 21 Ekim tarihinde Hava Kuvvetleri Komutanlığı’nda Ankara İlinde Konuşlu Bulunan Kritik Kurum ve Tesislerin Korunması, İlave Hava Savunma Tedbirleri ve Hava Sahası Koordinasyon Usulleri Hakkında Toplantı
- ◉ 24-28 Ekim tarihleri arasında Malezya’da Havacılık Güvenliği Konferansı
- ◉ 26 Ekim tarihinde Balıkesir’de Maniaların Kontrolü Eğitimi
- ◉ 26-27 Ekim tarihlerinde Eurocontrol Ajans Tavsiye Kurulu – AAB/16 oturumuna katılım
- ◉ 27 Ekim tarihinde Ankara Esenboğa Havalimanı’nda Pist Emniyet Ekipleri Toplantısı
- ◉ 27 Ekim tarihinde Ankara’da SHY-M Çalıştay
- ◉ 28 Ekim tarihinde Elazığ’da Tarayıcı Personel Sınavı
- ◉ 2-5 Kasım tarihlerinde Fransa’da ICAO Bölgesel Havacılık Emniyeti Grubu (RASG/EUR) 5. Toplantısı
- ◉ 4 Kasım tarihinde İstanbul’da Yabani Hayvanla Mücadele Komitesi Toplantısı
- ◉ 7 Kasım tarihinde Fransa’da CNS Overview Eğitimi
- ◉ 7 Kasım tarihinde İstanbul Okan Üniversitesinde “Uluslararası Sivil Havacılık Kuruluşları” Semineri
- ◉ 11 Kasım tarihinde Ankara’da Soruşturmalar Konulu Toplantı
- ◉ 15-16 Kasım tarihlerinde Dubai’de Risk Değerlendirme Çalıştay
- ◉ 17 Kasım tarihinde İstanbul Özyeğin Üniversitesi’nde Mânia Kontrolü ve Yer Hizmetleri Semineri
- ◉ 14-18 Kasım tarihlerinde Fransa(Toulouse)’da Hava Taşıma Güvenlik Eğitimi

- 14-25 Kasım tarihlerinde İstanbul'da "Eğiticinin Eğitimi Programı – Faz 1" Eğitimine Katılım
- 21 Kasım tarihinde İstanbul'da MATKOM Toplantısı
- 21 Kasım tarihinde Fransa'da Regulation Framework Eğitimi
- 21 – 25 Kasım tarihlerinde ENAC - Regulatory Framework Eğitimine Katılım
- 23 Kasım tarihinde Paris'te ECAC Ekonomik Çalışma Grubu 4. Toplantısı
- 21-23 Kasım tarihlerinde Genel Müdürlüğümüzde Havaalanları Sertifikasyonu Eğitimi
- 23 Kasım tarihinde Belçika(Brüksel)'de AB ile Kapsamlı Anlaşma Müzakereleri
- 23 Kasım tarihinde Genel Müdürlüğümüzde İHA Talimatı Toplantısı
- 28-30 Kasım tarihlerinde Genel Müdürlüğümüzde Emniyet Yönetim Sistemi ve Devlet Emniyet Programına Giriş Eğitimi
- 28 Kasım – 2 Aralık tarihlerinde İstanbul'da IATA Güvenlik Yönetimi Eğitimi
- 29 Kasım tarihinde Almanya(Köln)'de EASA MOAP Toplantısı
- 30 Kasım tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Twinning Toplantısı
- 1 Aralık tarihinde Belçika(Brüksel)'de EUROCONTROL PC 46 Toplantısı
- 1 Aralık tarihinde EGNOS Fizibilite Çalışmasına Katılım
- 2 Aralık tarihinde Genel Müdürlüğümüzde yerli tarifeli hava taşıma işletmelerine Yolcu Hakları Yönetim Sisteminin Kullanımına Yönelik Eğitim
- 4-17 Aralık tarihlerinde TSCAA - Eğiticinin Eğitimine Katılım
- 5-7 Aralık tarihlerinde Genel Müdürlüğümüzde Ramp Denetimi Farkındalık Eğitimi
- 5-8 Aralık tarihlerinde Fransa'da ECAC Forum ile ECAC 147. Sivil Havacılık Genel Müdürleri Toplantısı
- 6 Aralık tarihinde Ankara'da SHY-66 Çalıştay
- 12 Aralık tarihlerinde Azerbaycan(Bakü)'de Mâniaların Kontrolü Konulu Eğitim
- 12 Aralık tarihinde İstanbul'da Güvenli Kargo Proje Toplantısı
- 12-13 Aralık tarihlerinde Belçika'da Eurocontrol Emniyet Düzenleme Komisyonu(SRC) Toplantısı
- 12-23 Aralık İstanbul'da "Eğiticinin Eğitimi Programı – Faz 2" Eğitimine Katılım
- 14 Aralık tarihinde Almanya(Köln)'de THY'nin dâhil Olduğu Hava Trafik Olayları Hakkında Toplantı
- 14-16 Aralık tarihlerinde Genel Müdürlüğümüzde Havacılık Güvenliğine Giriş Eğitimi
- 31 Aralık tarihinde Genel Müdürlüğümüzde İnsansız Hava Aracı Sistemleri Talimatı Hakkında Toplantı





6- YETKİLENDİRME (SERTİFİKALANDIRMA, BELGELENDİRME, LİSANSLANDIRMA, RUHSATLANDIRMA) FAALİYETLERİ

- ◉ 4 firma Havacılık Güvenliği Eğitim Kuruluşu, 9 firma Yetkili Uçuş Tedariklerinin Bilinen Tedarikçisi, 54 firma Yetkili Acente, 1 firma Bilinen Gönderici olarak yetkilendirilmiştir.
- ◉ 10 Havayolu işletmesi, 13 Hava Taksi İşletmesinin güvenlik planı onaylama ve revize işlemleri yapılmıştır.
- ◉ 6 adet heliporta işletme ruhsatı verilmiştir.
- ◉ 2016 yılında 26 adet gayrisihhi çalışma ruhsatı ve 478 adet sıhhi çalışma ruhsatı verilmiştir. TAV-Milas Bodrum Terminal İşletmeciliği A.Ş.' ye, "Dış Hatlar ve Genel Havacılık" olmak üzere Havaalanı Terminal İşletme Ruhsatları verilmiştir.
- ◉ Yer hizmetleri kuruluşlarına 13 adet çalışma ruhsatı verilmiştir. Yer hizmeti yapmak isteyen kuruluşların müracaatları değerlendirilerek 20 adet ön izin verilmiştir. Havaalanları Yer hizmetleri Yönetmeliği kapsamında 7 adet geçici çalışma ruhsatı verilmiştir.
- ◉ 2 adet Eğitimden Sorumlu Yönetici sertifikası verilmiştir.
- ◉ 5 adet Havacılık Tıp Merkezi ilk yetkilendirme, 9 adet Havacılık Tıp Merkezi yetki temdid ve 1.230 adet Sağlık sertifikası faaliyeti gerçekleştirilmiştir.
- ◉ 3 adet FTO Yetkilendirmesi, 1 adet TRTO Yetkilendirmesi, 1 adet Dispeç Eğitim Organizasyon Yetkilendirmesi ve 1 adet Dispeç Eğitim Organizasyon Yetkilendirmesi yapılmıştır.
- ◉ 1.667 adet Uçak Pilotu Lisanslandırması, 64 adet Helikopter Pilotu Lisanslandırması, 31 adet ÇHHA Pilotu Lisanslandırması, 52 adet Dispeç Lisanslandırması, 954 adet Öğrenci Pilot Lisanslandırması yapılmış ve 273 adet Yabancı Pilot Çalışma Yetki Belgesi verilmiştir.
- ◉ 1 adet Balon Ruhsatı, Balon Ön İzin Belgesi, 6 adet Genel Havacılık Ruhsatı verilmiştir.
- ◉ 158 adet İlk Giriş Tescil Sertifikası Düzenlenmesi, 163 adet Tescil Sertifikasında Sahip Ve/Veya İşletici Değişikliği ve 73 adet Türk Hava Aracı Sicilinden Hava Aracının Terkin İşlemi yapılmıştır.
- ◉ SHY-M kapsamında 24 adet, SHY-145 kapsamında 6 adet ve SHY-66 /147 kapsamında 5 adet yetkilendirme faaliyeti yapılmıştır.

7- SEKTÖREL VE KURUMSAL PROJELER

HAVA SAHASININ ESNEK KULLANIMI PROJESİ

Bu proje ile;

- Uçuş yollarının kısaltılması,
- İlave uçuş yollarının anlık olarak tesis edilmesi,
- Yakıt ve zaman tasarrufunun sağlanması,
- Bakım maliyetlerinin azaltılması,
- Çevre kirliliği ile birlikte küresel ısınma etkisinin azaltılması
- Havacılık sektöründe verimliliğin artırılması

ile birlikte, uçakların toplam aktif kullanma süresinin artışı gibi doğrudan ve dolaylı tasarruflarla, yıllık yaklaşık 500 Milyon Dolar tasarruf sağlanması ve tüm hava sahamızın sivil kullanıma açılması amaçlanmaktadır.

FUA uygulaması yapılması planlanan sahanın dikey limitleri belirlenmiş olup, yatay limitleri için çalışmalar devam etmektedir. Sivil ve askeri personel görevlendirmesi ve atamaları yapılmıştır.

Smart binasında 4 adet scope, askerlere monitör amaçlı olarak tahsis edilmiş ve 6 Ekim 2015 tarihinden itibaren askeri personel görevlendirilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca, 2015 yılı içerisinde Sivil Asker Koordinasyon Merkezi tam uygulamaya geçmemiş olmasına rağmen İzmir-Antalya arasında, eski koridora göre 29 km daha kısa olan yeni bir koridor açılmıştır.

İşletmeler tarafında talep edilen 6 adet direkt rotadan uygun olanların tesis edilmesine öncelik verilmesi maddesi doğrultusunda anılan rotayı kapsayacak ve aynı zamanda TSK FUA hava sahalarını içine alacak pilot bölge/bölgelerin belirlenmesi çalışmaları devam etmektedir.

Sivil –asker ilgili personele hava sahasının esnek kullanımı ile ilgili EUROCONTROL Teşkilatından eğitim verilmesi sağlanmıştır.

Sivil hava trafiğine, ana akış rotalarına veya terminal kontrol sahası içerisinde tanımlanmış rotalara direkt etki eden TSK'nın askeri hava sahalarının yeniden değerlendirilmesi gerekli görülmektedir. Ancak, konu defalarca gündeme getirilmesine rağmen TSK'dan henüz beklenen olumlu bir cevap alınamamıştır.

Ayrıca, sivil ve askeri hizmet sağlayıcılar arasında hazırlanan protokolün güncellenerek Hava Kuvvetleri Komutanlığı tarafından imza işleminin tamamlanması amacıyla DHMİ Genel Müdürlüğüne gönderilmiş olup, imzalanmasını müteakip ilgili hizmet sağlayıcıların yer aldığı hava sahası yönetim ünitesi için çalışma usul ve esasları hazırlanmasına başlanacaktır.





TÜRK SİVİL HAVACILIK EĞİTİM MERKEZİ

AB Finansmanı ile 15.800.000 Avro bütçesi bulunan Türk Sivil Havacılık Eğitim Merkezi'nin 2017 yılı sonuna kadar tamamlanması planlanmaktadır.

AB söz konusu projeyi, Ortadoğu, Afrika ve Asya ülkeleri vatandaşlarının ülkemize kolay seyahati sebebiyle desteklemektedir.

Söz konusu proje ile personelimize, havacılık sektörü çalışanlarına ve bölge ülkelerin havacılık personeline uluslararası standartlarda eğitim verilecektir.

Teknik yardım, inşaat, kontrolörlük ve tedarik olmak üzere dört kısımdan oluşmaktadır.

İnşaat Projesi Çalışmaları

Müşavir firma, müteahhit firmaya 2 Şubat 2016 tarihinde işe başlama emrini vermiştir.

Türk Sivil Havacılık Akademisi'nin temeli 7 Eylül 2016 tarihinde Bakan Yardımcımız Sayın Yüksel COŞKUNYÜREK tarafından İstanbul Atatürk Havalimanı bölgesinde bulunan inşaat alanında düzenlenen törenle atılmıştır.

Şuan itibarıyla, % 51.4'lük bir ilerleme oranıyla sahadaki inşaat çalışmaları devam etmektedir. Kalan sürede, binanın dış cephe kaplaması, elektrik, montaj vb. işlemlerinin daha hızlı yapılarak iş programına uyulması hedeflenmektedir.

Teknik Yardım Projesi Çalışmaları

Genel Müdürlüğümüzde 13 adet eğitim düzenlenmiş olup 103 personelimiz eğitimlere katılmıştır.

6-8 Mayıs 2016 tarihinde IFTE Havacılık Eğitimi Fuarı'na katılım sağlanarak projenin tanıtımı yapılmış ve ilgililer bilgilendirilmiştir.

Eğitimcinin Eğitimi Programı kapsamında 38 eğitimci adayının eğitilmesi, logo çalışmalarının tamamlanması, Akademi'nin web-sayfasının hazırlanması ve sektörden katılımcılar ile 12 Ocak 2017 tarihinde Eğitim İhtiyacı Analizi Seminerinin gerçekleştirilmesi gibi somut gelişmeler kaydedilmiştir.

Diğer taraftan TA ekibi ile Akademinin organizasyon şeması üzerine çalışmalar yürütülmüş olup ilk aşamada Akademinin 1 Direktörlük ve 3 işlevsel bölümden (2 Teknik Birim+1 İdari Birim) meydana gelmesi planlanmaktadır.

EŞLEŞTİRME (TWINNING) PROJESİ

2.5 Milyon Euro'luk AB Fonları ile desteklenen proje ile ülkemizin Sivil Havacılık alanında AB'ye uyumu amaçlanmaktadır.

Genel Müdürlüğümüzün, idari ve kurumsal yapısının güçlendirilmesi ile ilgili AB Eşleştirme Projesi'nin açılış toplantısı 24 Nisan 2014 tarihinde yapılmıştır. 6 Nisan 2015 tarihinde hedeflerin gözden geçirilmesi amacıyla askıya alınmış olan proje daha somut uygulamaya yönelik hale getirilen hedefler ile 6 Şubat 2016 tarihinde yeniden başlatılmıştır. Eylül 2017'de tamamlanması öngörülmektedir.

Projenin yürütme aşamasının startını veren Açılış Toplantısı, Merkezi Finans ve İhale Birimi Yetkilileri, AB Türkiye Delegasyonu ile Fransa ve Romanya'nın Sivil Havacılık Otoritelerinin ve Türkiye'deki Büyükelçilik yetkililerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Çalışmalar, "Mevzuat Gelişimi", "SHGM Kurumsal Gelişimi", "Hava Seyrüsefer Hizmetleri", "Denetimlerde Bulguların Azalması", "EASA Mevzuatları ve Havacılık Güvenliği", "Emisyon Ticaret Sistemi ve Çevre Birimin Oluşturulması" olmak üzere toplamda 6 başlık altında yürütülmektedir.

Proje çerçevesinde, 2016 için planlanan tüm eğitimler alınmıştır. Ayrıca 11 yabancı uzmanın katılımıyla Ankara'da workshop düzenlenmiş ve 22 personelimiz yurtdışında Study Visit veya ENAC Training programlarına katılım sağlamıştır.

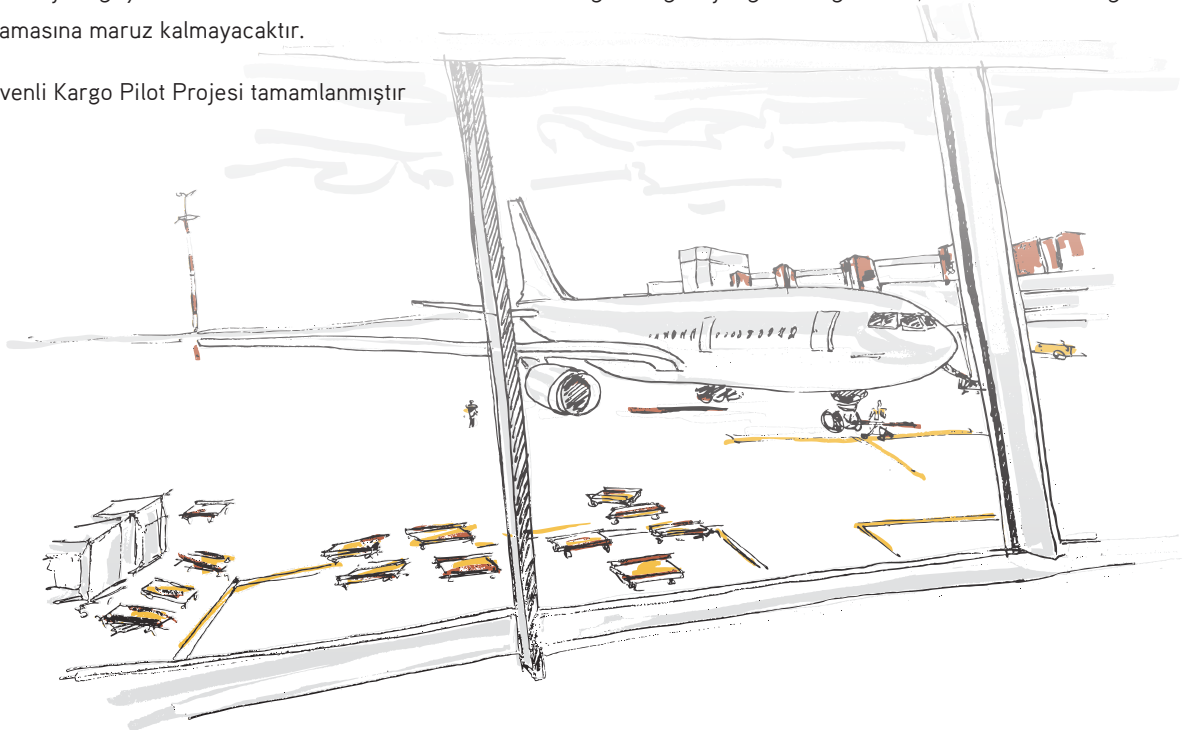
GÜVENLİ KARGO PROJESİ

Uluslararası Havayolu Taşımacıları Birliği (IATA) ile Türkiye arasında yürütülmekte olan önemli projelerden biridir.

AB ile uyumlu hale gelen ulusal mevzuatların sonucunda Güvenli Kargo Projesi hayata geçirilmiştir. Bu sayede kargolar daha hızlı hareket ederek, zaman ve maddi açıdan tasarruf sağlanmış olacaktır.

Havalimanları ve ulusal mevzuatların öncelikle AB ile uyumlu hale getirilmesinin bir sonucu olarak, "Güvenli Kargo" projesinin hayata geçmesi ile birlikte ülkemizde üretilen ürünlerin güvenliği kaynağında sağlanarak; havalimanlarında güvenlik taramasına maruz kalmayacaktır.

Güvenli Kargo Pilot Projesi tamamlanmıştır





TEK NOKTA GÜVENLİK UYGULAMASI

Tek nokta güvenlik uygulaması ile ülkelerin birbirlerine uyguladıkları havacılık güvenliği tedbirlerini karşılıklı olarak tanımaları amaçlanmaktadır.

Bir ülkede taranan yolcu karşılıklı tanıma olan ikinci bir ülkede transfer olması durumunda güvenlik kontrolünden muaf tutulmaktadır.

AB söz konusu olduğunda ise üçüncü bir ülke ile 28 ülke adına Avrupa Komisyonu'nun karşılıklı bir anlaşma ile bu eşdeğerliği tanınması anlaşılmalıdır.

AB üyesi bir ülke ile tek nokta güvenlik anlaşması imzalandığında dört temel alanda karşılıklı muafiyet sağlanır;

- Yolcular ve kabin bagajları
- Uçak altı bagajlar
- Kargo ve posta
- Hava aracı güvenliği



YEŞİL HAVALİMANI (GREEN AIRPORT) PROJESİ

Proje, Ülkemiz havalimanlarındaki çevre dostu uygulamaların yaygınlaştırılması açısından önemli bir girişim olarak değerlendirilmektedir.

Havalimanlarında faaliyet gösteren kuruluşların çevreye ve insan sağlığına verdikleri veya verebilecekleri zararların ortadan kaldırılabilmesi amaçlanmıştır.

Yeşil Havalimanı Projesinin daha iyi şartlarda uygulanabilmesi, uygulamaların kontrolünün daha sık yapılabilmesi ve havacılık işletmelerinin çevreye daha duyarlı hale getirilerek kalite standardının sağlanması amacıyla Genel Müdürlüğümüz ile Türk Standartları Enstitüsü (TSE) arasında bir protokol imzalanmıştır. Bu kapsamda, Genel Müdürlüğümüzden Yeşil Kuruluş Sertifikası almak isteyen işletmelerin, Yeşil Havalimanı Projesi Uygulama Esaslarında yer alan gereklilikleri sağlamasını müteakip TSE'ye başvurarak bu gereklilikleri sağladıklarını belgelendirmeleri ve son aşamada Genel Müdürlüğümüze başvurmaları gerekmektedir.

2016 yılsonu itibarıyla Yeşil Kuruluş Sertifikası alan işletme sayısı 152'ye ulaşmıştır. Ayrıca, 2016 yılı içinde 54 işletme gerekli kriterleri tamamlayarak ilk kez sertifika almıştır. Bu işletmeler ve faaliyetinde bulundukları havalimanları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Tablo: 2016 Yılında Yeşil Kuruluş Sertifikası Alan İşletmeler

İŞLETMENİN ADI	İŞLETMENİN BULUNDUĞU HAVALİMANI
Çelebi Hava Servisi A.Ş.	Ankara Esenboğa Havalimanı
THY DO&CO İkram Hizmetleri A.Ş.	İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı
THY DO&CO İkram Hizmetleri A.Ş.	İstanbul Atatürk Havalimanı
THY DO&CO İkram Hizmetleri A.Ş.	Ankara Esenboğa Havalimanı
THY DO&CO İkram Hizmetleri A.Ş.	İzmir Adnan Menderes Havalimanı
THY DO&CO İkram Hizmetleri A.Ş.	Antalya Havalimanı
THY DO&CO İkram Hizmetleri A.Ş.	Muğla Milas Bodrum Havalimanı
THY DO&CO İkram Hizmetleri A.Ş.	Muğla Dalaman Havalimanı
THY DO&CO İkram Hizmetleri A.Ş.	Adana Havalimanı
TAV Ege Terminal Yatırım Yapım ve İşletme A.Ş.	İzmir Adnan Menderes Havalimanı
DHMI Kastamonu Havalimanı Müdürlüğü	Kastamonu Havalimanı
Adriyatik Taşımacılık Dış Ticaret Ltd.Şti.	İstanbul Atatürk Havalimanı
Adriyatik Taşımacılık Dış Ticaret Ltd.Şti.	İzmir Adnan Menderes Havalimanı
Adriyatik Taşımacılık Dış Ticaret Ltd.Şti.	Antalya Havalimanı
Adriyatik Taşımacılık Dış Ticaret Ltd.Şti.	Muğla Milas Bodrum Havalimanı
Adriyatik Taşımacılık Dış Ticaret Ltd.Şti.	Muğla Dalaman Havalimanı
DHMI Adana Havalimanı Başmüdürlüğü	Adana Havalimanı
DHMI Diyarbakır Havalimanı Müdürlüğü	Diyarbakır Havalimanı
TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	Ankara Esenboğa Havalimanı

OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Adana Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Ankara Esenboğa Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Antalya Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Aydın Çıldır Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Diyarbakır Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Eskişehir Hasan Polatkan Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Gaziantep Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Hatay Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Isparta Süleyman Demirel Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	İstanbul Atatürk Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	İzmir Adnan Menderes Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Kayseri Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Malatya Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Muğla Milas Bodrum Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Muğla Dalaman Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Nevşehir Kapadokya Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Samsun Çarşamba Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Tekirdağ Çorlu Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Trabzon Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Balıkesir Kocaseyit Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Bursa Yenişehir Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Çanakkale Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Aydın Çıldır Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Kars Harakani Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Diyarbakır Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Ordu-Giresun Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Kocaeli Cengiz Topel Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Kütahya Zafer Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Mardin Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Siirt Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Tokat Havalimanı
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	Uşak Havalimanı
Çelebi Hava Servisi A.Ş.	Adana Havalimanı
DHMİ Iğdır Havalimanı Müdürlüğü	Iğdır Havalimanı
THY DO&CO İkrâm Hizmetleri A.Ş.	Trabzon Havalimanı

HAVA ARACI TAKİP VE VFR ROTA HAZIRLAMA PROJESİ

Genel Müdürlüğümüz sivil havacılıkta yeni bir dönüm noktası olacak Hava Aracı Takip Sistemi'ni (HATS) hayata geçirmiştir.

Türkiye hava sahasında görerek uçuş yapan hava araçlarının (helikopter, eğitim uçakları, deniz uçakları, vd.) takibinin yapılması ve uçuş emniyetinin artırılması amacıyla 1 Ekim 2014 tarihinden itibaren Hava Aracı Takip Sistemi'ne geçileceğine ilişkin bir genelge yayımlanmıştır.

Genelgeye göre, VFR(görerek) uçuş yapan tüm sabit ve döner kanatlı hava araçlarının takibini kolaylaştırmak, uçuş emniyetini artırmak ve gerektiğinde geçmişe yönelik uçuş verilerine ulaşabilmek amacıyla VFR uçuş yapan tüm hava araçlarına Hava Aracı Takip Sistemi takılması gerekmektedir. Hava aracı takip sistemleri (HATS) asgari şartlarının belirlendiği genelgede, hava araçlarına takılacak takip cihazlarının Tescil İşareti, Konumu, Sürati, İrtifası, Uçuş Başı, Uçuş Zaman Aralığı, Gerçek Zamanlı Tarih ve Saat gibi verileri kaydedebilir özellikte olması istenmektedir.

Hava aracından aldığı enerjinin kesilmesi durumunda cihaz dâhili bataryası ile en az 6 saat sinyal verebilecek ve GSM altyapısını kullanarak uçuş verilerini şirketlerin veri depolama sistemine aktarılacaktır. Uçuş sırasında, GSM iletişimin kesilmesi durumunda ise konum bilgileri cihazda depolanabilecektir.

Hava aracı takip sistemi sadece Türk tescilli hava araçlarına değil aynı zamanda yurt dışından kiralanan ve Türk hava sahasında VFR uçacak hava araçlarına da kurulacaktır. Bu cihazların ayrıca uçuşa elverişliliğe engel olmadığına dair hava aracının tasarım kuruluşundan uygunluk onayı alınmasının yanı sıra Dünya Sağlık Örgütü tarafından belirlenen insan sağlığını tehlikeye düşürmeyecek SAR değerlerine sahip olması da gerekmektedir.

Genel Müdürlüğümüz tarafından yapılan uçuşa elverişlilik denetlemelerinde, toplam uçuş saatleri ile bakım saatlerinin kontrolü bu veri sistemindeki uçuş saatleri referans alınarak yapılmaya başlanacaktır. Ayrıca uçuş planları ile kaydedilen bilgiler arasındaki tutarlılıklar yine sistem üzerinden kontrol edilebilecektir.





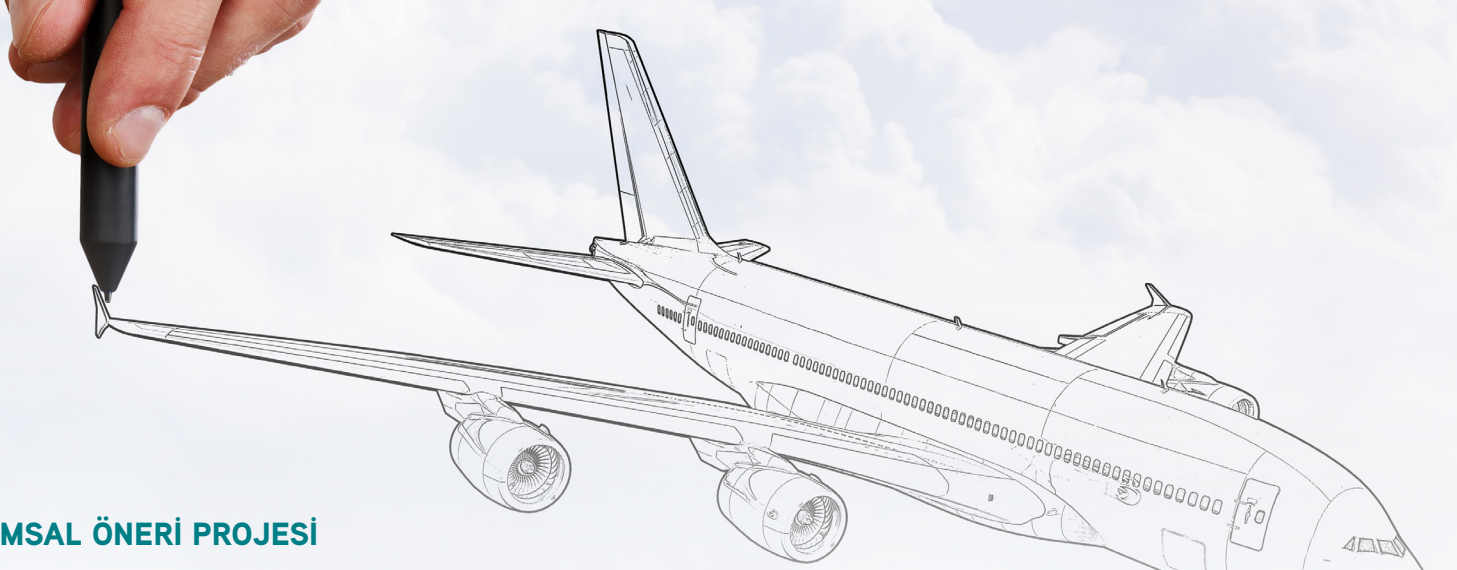
İNSANSIZ HAVA ARAÇLARI KAYIT VE TAKİP SİSTEMİ

- ◉ İnsansız Hava Araçları hobi/eğlence, ticari ve AR-GE amacıyla kullanılabilir.
- ◉ 22 Şubat 2016 tarihinde SHT-İHA Talimatı yayımlanmıştır.
 - ◉ Sektör ve Kamu temsilcileri ile ortak çalışma yapılmıştır.
 - ◉ Eğitim kuruluşları konusunda 22 Nisan 2016'da revize edilmiştir.
- ◉ Bu kapsamda (500 gr - 25 kg) aralığındaki insansız hava araçları için Kayıt Sistemi oluşturulmuş ve tamamen SHGM bünyesine alınmıştır.
- ◉ Şehir dışı ve talimatımıza göre yasak bölgeler hariç ticari/hobi uçuşlar serbesttir.
- ◉ Şehir içi, meskun mahal, kalabalık, çok kalabalık, askeri bölge, havalimanı gibi yerlerde özel izin alınması gerekmektedir.
- ◉ 673 sayılı KHK ile 3 günlük kayıt süresi zorunluluğu getirilmiştir.
- ◉ ICAO RPAS Paneline ve JARUS grubuna üye olunmuştur.
- ◉ 2016 yılsonu itibarıyla İHA kullanıcı sayısı 11.839'a, İHA sayısı ise 8.349'a ulaşmıştır.

Hedefler;

- ◉ Farkındalığın artırılması (Reklam, haber, rehber doküman),
- ◉ SHT-İHA Talimatı revize edilmesi (revize toplantıları başladı)
- ◉ Uçuş izinlerinin online yapılabilmesi ve Valiliklere yetki devri,
- ◉ Distribütör ve satıcı modülü oluşturulması planlanmaktadır.
- ◉ Kolluk kuvvetleri ile protokol yapılması ve kayıtların paylaşılması
- ◉ Mülki idare amirlerinin uçuşa serbest alanlar belirlemesi





KURUMSAL ÖNERİ PROJESİ

Genel Müdürlüğümüz çalışmalarının etkinliğini artırmak, ileriye dönük ve sürekli kendini güncelleyen katılımcı bir yapıya ulaşabilmek amacıyla Kurumsal Öneri Projesi başlatılmıştır.

1 Ocak 2015'te başlayan ve devam eden proje kapsamında; 2016 yılsonu itibarıyla verilen 285 önerinin 228'i kabul edilmiş, kabul edilen önerilerin de 47'si hayata geçirilmiştir.

Toplam önerinin 119 tanesi 2016 yılında verilmiştir.

8- SERTİFİKASYON FAALİYETLERİ

HÜRKUŞ'UN TİP SERTİFİKASI TESLİM EDİLDİ

Türkiye'de üretilen ve uluslararası alanda sertifikalandırılan ilk Türk sivil imalatı olan HÜRKUŞ Eğitim Uçağı için Tip Sertifikası, 18 Ağustos 2016 tarihinde Milli Savunma Bakanı Sayın Fikri IŞIK ve Sayın Bakanımızın katılımlarıyla gerçekleştirilmiş olan törenle Türk Havacılık ve Uzay Sanayii AŞ(TUSAŞ)'ye teslim edilmiştir.

HÜRKUŞ, tasarım, imalat ve üretim testlerinin yanı sıra sertifikasyon testinden de geçerek TİP Sertifikasını almaya hak kazanmış olup, Genel Müdürlüğümüzün ilk kez vermiş olduğu bu

sertifika ile uçuş hürriyetine kavuşmuştur.

Bu sertifika, Türkiye'yi "imalatçı ülke" konumuna yükseltmiş, ayrıca TUSAŞ'a, bir uçağın ana tasarımcısı ve üreticisi olarak tüm aerodinamik, yapısal ve sistemsel tasarım, üretim kabiliyetini kazandırmış ve bu kabiliyetin testlerle doğrulandığı tescil edilmiştir.

Aynı zamanda bu sertifika, Genel Müdürlüğümüzün böyle bir uçağı denetleyerek uygunluk verebilme kabiliyetine ulaştığının da bir göstergesi olmuştur.



Bu kapsamda, protokolün geliştirilmesi amacıyla SSM ile yeni bir MOU imzalanmıştır.

Ayrıca; TAİ Özgün Helikopter projesi, Samsun 19 Mayıs Üniversitesi Hafif Hava aracı sertifikasyonu (Doğan), THK Ultralight Sertifikasyonu, THY Teknik stc onayları, TSI koltuk üretimi, TCI galley üretimi ile Kargo paleti üretimi projeleri ile ilgili Genel Müdürlüğümüzün faaliyetleri de devam etmektedir.

Sertifikasyonla ilgili altyapı oluşturma çalışmaları devam ederken bir taraftan da mevcut projeleri aksatmayacak şekilde denetim ve gözetim faaliyetleri de sürdürülmektedir.

9- DİĞER FAALİYETLER

SİBER GÜVENLİKLE İLGİLİ FAALİYETLER

Sektörel SOME (Siber Olaylara Müdahale Ekipleri) olarak,

Yapılan Çalışmalar;

- ⦿ 31.12.2015 tarihinde Kurumsal SOME Genelgesi yayımlanmış ve 29.07.2016 tarihinde revize edilmiştir.
- ⦿ 11.03.2016 tarihinde Tüm Havacılık Sektörü SOME konusunda bir araya getirilmiştir.
- ⦿ Uluslararası Siber Güvenlik Mevzuatı çalışmaları ve Siber Güvenlik Kılavuz Doküman hazırlık çalışmaları gibi ECAC Cyber Threat Study Group toplantılarında aktif rol alınmıştır.
- ⦿ Havacılık Sektörü Siber Güvenlik Çalışma Grubu kurulmuştur.
- ⦿ 7 adet Siber Güvenlik Denetimi gerçekleştirildi.
- ⦿ Havacılık Sektörü Kurumsal SOME'leri ile USOM arasında koordinasyon sağlanmıştır.
- ⦿ Havacılık Sektörü ile ilgili Ulusal- Uluslararası etkinliklere katılım sağlanmış ve Kurumsal SOME'lerin de bu etkinliklere katılım sağlaması teşvik edilmiştir.
- ⦿ Kurumsal SOME'lerin 2016 yılında Siber Güvenlik alanında yaptıkları çalışmalar ile ilgili faaliyet raporu oluşturmaları istenmiş ve oluşturulan raporlar incelenmiştir.
- ⦿ Siber Güvenlik alanında faaliyet gösteren firmalar ile Sektörümüzde Siber Güvenlik alanında güncel gelişmeler ve tehditler konusunda toplantılar düzenlendi, fikir alışverişinde bulunulmuştur.
- ⦿ FKM hizmeti ve Kurumsal yedekleme yapısı güçlendirilmiştir.
- ⦿ DDOS ve Firewall güvenlik hizmetleri güçlendirilmiştir.
- ⦿ Firewall Koruma duvarımıza Ek olarak akıllı tehdit algılama modülü (Threat Extraction) eklenmiştir.

Yapılması Planlanan Çalışmalar;

- ⦿ Kurumsal SOME'ler tarafından yapılan Siber Güvenlik Risk Analizlerinin incelenerek Havacılık Sektörü firmalarının ortak siber risklerinin tespit edilmesi,
- ⦿ Sektörel SOME çalışanlarının daha verimli çalışabilmesi için gereken eğitimlerin sağlanması
- ⦿ Siber Güvenlik Mevzuatının geliştirilmesi
- ⦿ 2017 yılı içinde bütün Kurumsal SOME'lerin ilk denetimlerinin bitirilmesi
- ⦿ Kurumsal SOME'lere haberli/habersiz siber güvenlik tatbikatlarının yapılması/yaptırılması

5S ÇALIŞMASI

Genel Müdürlüğümüzde 2016 yılı içinde 5S Çalışması yapılmıştır.

5S, işyerindeki kaynakların ve bilgi akışının hızlı ve doğru olmasını amaçlayan, beş aşamadan oluşan bir işyeri organizasyonudur.

- ⦿ Ayıklama (Seiri)
- ⦿ Düzenleme (Seiton)
- ⦿ Temizleme (Seiso)
- ⦿ Standartlaştırma (Seiketsu)
- ⦿ Disiplin (Shitsuke)

Bu kapsamda kurumumuzun tüm personeline Nisan ayı içinde eğitim verilmiş olup, uygulama aşamasına ayıklama adımıyla birlikte Mayıs ayında başlanmıştır. Sırasıyla düzenleme, temizleme, standartlaştırma ve disiplin adımları tamamlanmış ve 28 Eylül tarihinde yapılan kapanış toplantısı ile çalışma sonlandırılmıştır.

SHGM İLE YÖK ARASINDA İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ

07 Kasım 2012 yılında YÖK ve SHGM arasında imzalanan işbirliği protokolü çerçevesinde sektör ve üniversite temsilcilerinde oluşan Sivil Havacılık Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon yılda iki kez bir araya gelmektedir.

Komisyon başlıca aşağıdaki alanlarda faaliyet yürütmektedir:

- SHGM görev alanı ile ihtiyaç duyulacak yükseköğretim bölümlerinin açılması
- Sivil havacılık sektörünün ve mevzuatının gerekliliklerini sağlayacak nitelikte eğitici yayınların hazırlanması ve bunların yükseköğretim müfredatına dâhil edilmesi
- Sivil havacılığın gelişimine ve ulusal hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik sektörel analizlerin yapılması, sorunların tespit edilerek çözüm önerileri sunulması amacıyla çalışma gruplarının ve araştırma merkezlerinin oluşturulması
- SHGM ve sektör çalışanlarının gelişimleri için hizmet içi eğitim programlarının açılması, yüksek lisans ve doktora programlarında eğitim almalarının teşvik edilmesi
- Çalışmalar neticesinde elde edilen verilerin taraflarca belirlenecek dönemlerde değerlendirmesi ve analitik raporların hazırlanması

SİVİL HAVACILIK ALANINDAKİ ÖĞRENCİ STAJLARI

Genel Müdürlüğümüzün 2012 yılında YÖK ile imzalamış olduğu iş birliği protokolü çerçevesinde, sivil havacılık işletmelerinin 3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanunu gereğince sağlamakta yükümlü oldukları staj imkânlarının üniversitelere dağıtımı Genel Müdürlüğümüz tarafından yapılmakta olup, 2013 yılında 2341 ve 2014 yılında da 2323; 2015 yılında 3556 öğrencimiz sivil havacılık işletmelerine stajyer olarak yerleştirilmiştir.

Sivil havacılık alanında yapılan stajların daha etkin ve verimli yapılabilmesi maksadıyla anılan protokol kapsamında Havacılık Staj Yazılımı (HSY) geliştirilmiştir. Sivil havacılık işletmelerinin yükseköğrenim düzeyindeki öğrencilere ayrılan staj kontenjanlarına yerleştirmeler HSY üzerinden yapılmaktadır.

Bu çerçevede 2016 yılına bakacak olursak, 28.04.2016 tarihinde havacılık alanında yükseköğretim düzeyinde öğrenim gören öğrencilerin staj atamaları Genel Müdürlüğümüz ile YÖK Komisyonunda belirlenmiş olan kriterlere göre gerçekleştirilmiş olup, Yer İşletme Hizmetlerine 1692, Kabin Hizmetlerine 248 ve Bakım Hizmetlerine 856 öğrencinin ataması yapılması amacıyla kontenjan sağlanmıştır. Bu çerçevede, toplam kontenjan sayısı 2796 iken, staj başvurusu yapan öğrenci sayısı Yer İşletme Hizmetlerinde 2256, Bakım Hizmetlerinde 1893, Kabin Hizmetlerinde 1480 olmak üzere toplam 5629 olmaktadır.



YOLCU ŞİKÂyetLERİ

2016 yılı içerisinde Genel Müdürlüğümüze 3.099 başvuru yapılmıştır. Başvuruların geliş kaynağına göre dağılımı aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır.

2016 YILINDA GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZE İLETİLEN BAŞVURULAR	
Geliş Kaynağı	Sayı
Posta	103
Çevrimiçi Form	2.183
Görüş Bildirme Formu	127
Bimer/Bilgi Edinme	686
Toplam	3.099

Bilgi Edinme/BİMER, Görüş Bildirim Formu ve telefon ile başvuru yapmak isteyen yolcular; 23 Mayıs 2014 tarih ve 36738619-622/674 sayılı Yolcu Hakları Değerlendirme ve Uygulama Esasları Genelgesi kapsamında başvurularını şikâyetle muhatap hava taşıma işletmesine yaptıktan sonra konuyu anlatır bir dilekçe ya da çevrimiçi form ile Genel Müdürlüğümüze yapmaları hususunda yazılı ve şifahi bilgilendirilmektedir.

Posta ve Çevrimiçi formdan gelen 2.286 şikâyetin 2.224 tanesi SHY-YOLCU kapsamındadır. Bu başvuruların, aşağıdaki tabloda detayları bulunan 1.206'sının hava taşıma işletmelerince yolcu haklı olmasına rağmen olumsuz değerlendirildiği tespit edilmiş ve başvurular yolcu lehine sonuçlandırılmıştır.

2016 YILINDA GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZE İLETİLEN POSTA VE ÇEVİRİMİÇİ FORM BAŞVURULARININ KONU DAĞILIMI		
Konu Başlıkları	Hava Taşıma İşletmesi Olumsuz	SHGM Olumlu
Uçağa Kabul Edilmeme	261	110
Uçuş İptali	814	470
Uçuş Tehiri	1.143	622
Alt Sınıf Üst Sınıfa Yerleştirme	6	4
Toplam	2.224	12.016

SORU ÖNERGELERİ

TBMM denetim fonksiyonu kapsamında Genel Müdürlüğümüzün çalışma alanına giren konularda Sayın Bakana yöneltilen soru önergeleri zamanında ve eksiksiz olarak cevaplandırılmıştır

Yazılı	Sözlü	Toplam
55	2	57

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ÇALIŞMALARI

Genel Müdürlüğümüz 26.12.2013 tarihinde TSE'den ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almış olup, anılan kurum tarafından 2014 ve 2015 yıllarında Gözetim Tetkikleri sonucunda belgemizin geçerliliğine karar verilmiştir.

26.12.2016 tarihinde belgemizin süresi dolması nedeniyle 14-15 Aralık 2016 tarihlerinde TSE tarafından Belge Yenileme tetkiki yapılmış ve bu tetkik sonrasında ISO 9001: 2008 belgemizin yenilenmesine karar verilmiştir.

2016 yılı içerisinde ilgili birimlerimiz tarafından;

- 1 adet Kalite El Kitabı, 1 adet Prosedür, 3 adet Hizmet Standardı, 6 adet Görev Tanımı, 75 adet süreç, 64 adet form ve 29 adet İç ve Dış Kaynaklı Doküman Listesi olmak üzere 179 adet doküman revize edilmiştir.
- 1 adet Prosedür, 1 adet Görev Tanımı, 7 adet Süreç ve 149 adet Form olmak üzere toplam 158 adet doküman ilk kez yayımlanmıştır.
- 4 adet Süreç ve 10 adet Form olmak üzere 14 adet doküman iptal edilmiştir.

10- YAYINLAR

SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2017-2021 DÖNEMİ STRATEJİK PLANI

Stratejik planın ana çatısını oluşturan amaç ve hedefler, Sivil havacılık faaliyetlerinin uçuş emniyeti ve havacılık güvenliği temelinde çok daha ileri noktalara taşınması amacıyla, kapsamlı ve ayrıntılı durum analizleri sonucunda belirlenmiştir.

PİST İHLÂLLERİNİ ÖNLEME KILAVUZU

Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından yayımlanan “Manual on the Prevention of Runway Incursions (Doc 9870), First Edition, 2007” dokümanının Türkçe’ye tercüme edilmiş halidir.

HAVAALANI ELEKTRİK SİSTEMLERİ

Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından yayımlanan “Aerodrome Design Manual (Doc 9157), Part 5 Electrical Systems, First Edition, 1983” dokümanının Türkçe’ye tercüme edilmiş halidir.

HAVAALANLARINDA KURTARMA VE YANGINLA MÜCADELE HİZMETLERİ

Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından yayımlanan “Airport Services Manual (Doc 9137), Part 1 Rescue and Fire Fighting, Fourth Edition, 2015” dokümanının Türkçe’ye tercüme edilmiş halidir.

HAVAALANI PİSTLERİ

Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından yayımlanan “Aerodrome Design Manual (Doc 9157), Part 1 Runways, Third Edition, 2006” dokümanının Türkçe’ye tercüme edilmiş halidir.

HAVAALANI EKİPMANLARINDA KIRILABİLİRLİK KAVRAMI

Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından yayımlanan “Aerodrome Design Manual (Doc 9157),

Part 6 Frangibility, First Edition, 2006” dokümanının Türkçe’ye tercüme edilmiş halidir.

HAVAALANLARINDA YABANİ HAYVAN KONTROLÜ VE AZALTIMI

Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından yayımlanan “Airport Services Manual (Doc 9137), Part 3 Wildlife Control and Reduction, Fourth Edition, 2012” dokümanının Türkçe’ye tercüme edilmiş halidir.

HAVAALANI SERTİFİKASYONU VE EMNİYETİ İÇİN YOL GÖSTERİCİ BİLGİLER KILAVUZU (PANS- AERODROMES)

Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından yayımlanan “Procedures for Air Navigation Services (PANS) – Aerodromes (Doc 9981), First Edition, 2015” dokümanının Türkçe’ye tercüme edilmiş halidir.

HAVAALANI İŞLETME HİZMETLERİ (İKİNCİ BASKI)

Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından yayımlanan “Airport Services Manual (Doc 9137), Part 8 Airport Operational Services, First Edition, 1983” dokümanının Türkçe’ye tercüme edilmiş halidir.

GÖZETİM VE YÖNETİM HİZMETLERİ KİTABI

Havaalanı yer hizmeti türlerinden “Gözetim ve Yönetim” hizmetinde yapılan işlemleri içeren bu kitap, eğitimlerde rehber doküman olarak kullanılmak üzere hazırlanmıştır.

Bilgilendirme amacıyla hazırlanan bu kitapta yer alan uygulamalar havayolu taşıyıcısına ve yer hizmetleri kuruluşuna göre farklılık gösterebilir.



O2

AMAÇ ve HEDEFLER





A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Amaç 1. Dünya Sivil Havacılık Sektöründe Uluslararası Düzeyde Saygınlığı Artırmak

Hedef 1.1. Uluslararası Kuruluşlarda Etkin Rol Almak.

- Strateji 1. İş ve işlemlerde standardizasyonu sağlamak.
- Strateji 2. Uluslararası kuruluşlarda yönetim, komite ve komisyonlarda görev almak.
- Strateji 3. Toplantılara etkin şekilde katılmak.
- Strateji 4. Toplantılara katkı sağlayacak görüş bildirmek.
- Strateji 5. Çalışma gruplarına katılımda süreklilik sağlamak.
- Strateji 6. Uluslararası denetim faaliyetlerinde görev almak.

Hedef 1.2. Uluslararası Düzenlemelerde Etkin Rol Oynamak, Katkı Sağlamak

- Strateji 1. Sektörle ilgili doktora, lisans tezlerine destek vermek.
- Strateji 2. Dış temsilciliklerle iş birliği yapmak.
- Strateji 3. Çalışma gruplarında kişi bazında süreklilik sağlamak

Hedef 1.3. Süreklilik Gösteren Uluslararası Organizasyonlar Düzenlemek

- Strateji 1. Havacılık panel, kongre, seminer, sempozyum, fuar vb. organizasyonlara katkıda bulunmak.
- Strateji 2. Üniversiteler, akademik kuruluşlarla işbirliği yapmak.
- Strateji 3. Bilişim ve teknolojik yenilik konulu organizasyonlara ve projelere katılım sağlamak.

Amaç 2. Sivil Havacılığın Sürdürülebilir Gelişimini Teminen Tedbir ve Politika Üretmek

Hedef 2.1. Gelecek Projeksiyonları Hazırlamak ve Gerekli Tedbirleri Almak

- Strateji 1. Politikaları projeksiyonlara bakarak gerçekleştirmek.
- Strateji 2. Master planı kılavuz olarak kullanmak.
- Strateji 3. Bakanlık projeksiyonlarıyla uyumlu olmak

Hedef 2.2. Sektörle Paralel Olarak Büyümek

- Strateji 1. Personel sayısını ve niteliğini artırmak.
- Strateji 2. Kurumda tecrübeli emekli personel çalışma olanağına kavuşturmak.

Hedef 2.3. Havacılık Sektörünü Teşvik Edici Politikaları Belirlemek

- Strateji 1. Teşvik edici politikaları sektörel beklentilere göre belirlemek.

Hedef 2.4. Üretilen Mevzuatın Etkinliğini Artırmak

- Strateji 1. Mevzuatı canlı tutacak bir sistem kurmak
- Strateji 2. Yaptırım gücünü artırmak.
- Strateji 3. Mevzuatı ulusal ve uluslararası normlarda geçerli ve güncel ilkelere göre hazırlamak.
- Strateji 4. Sektörün ve kurum personelinin mevzuat konusunda bilinçlenmesini ve bilgilenmesini sağlamak.

Amaç 3. Uçuş Emniyeti ve Havacılık Güvenliğini En Üst Düzeyde Sürdürmek

Hedef 3-1. Denetimlerin Etkinliğini Artırmak

- Strateji 1. Nitelikli personel ile denetim yapmak.
- Strateji 2. Yerinde denetim yapacak temsilcilikleri güçlendirmek.
- Strateji 3. Personel eğitimini artırmak.
- Strateji 4. Personel tecrübesini artırmak.
- Strateji 5. Denetimde kullanılan referans dokümanların uygunluğunu artırmak.
- Strateji 6. Denetimlerde bilgi ve iletişim teknolojilerinden aktif yararlanmak.
- Strateji 7. Uluslararası kuruluşlarla iş birliği yapmak.
- Strateji 8. Denetimleri uluslararası standartlara göre yapmak.
- Strateji 9. Etkin bulgu takibi yapmak.

Hedef 3.2. Etkin Uygulamalara Sektör Kalitesini ve Emniyet Kültürünü Yükseltmek

- Strateji 1. Nitelikli personel ile denetim yapmak.
- Strateji 2. Denetim bulgularından kök neden analizi yaparak düzenleme yapmak.
- Strateji 3. GAP analizi sonuçlarına göre eksiklikleri tamamlamak.
- Strateji 4. Sektör trendlerini izleyerek düzenleme yapmak.
- Strateji 5. Yeni uluslararası uygulama standartları ile ilgili düzenleme yapmak.
- Strateji 6. Kalite konusunda sektörde ortak hareket geliştirmek.

Strateji 7. Sektör bilincini artırmak.

Strateji 8. Dış paydaşlarla iş birliği yapmak.

Amaç 4. Kurumsallaşmayı Sağlamak

Hedef 4.1. Özlük Haklarını ve Ücretlerini Dengelemek

- Strateji 1. Personel arasındaki farklı statüleri gidermek.
- Strateji 2. Stratejik insan kaynakları yaklaşımlarını uygulamak.
- Strateji 3. İnsan kaynakları alanında danışmanlık hizmeti almak.

Hedef 4.2. Personelin Kuruma Aidiyet Duygusunu Artırmak

- Strateji 1. Kurum içi iletişimi artırmak.
- Strateji 2. Personel arasındaki dayanışmayı artırmak.
- Strateji 3. Dış paydaşlar nezdinde kurumun itibarını artırmak.
- Strateji 4. Kurum kültürünü geliştirmek.
- Strateji 5. Sosyalleşme imkânlarını geliştirmek.

Hedef 4.3. Süreç ve Risk Yönetim Sistemini Kurmak

- Strateji 1. İş ve işlemlerde standardizasyonu sağlamak.
- Strateji 2. Profesyonel danışmanlık hizmeti almak.
- Strateji 3. Süreç yönetimine yönelik insan kaynağı geliştirmek.
- Strateji 4. Teknolojik gelişmeleri devreye almak.
- Strateji 5. Kalite yönetim sistemini güçlendirmek.





B- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018) Kapsamında;

Ulaştırma altyapısının finansmanında kamu-özel işbirliği modeli; havalimanı ve terminal yapımlarına ilave olarak otoyol, tünel ve köprü yapımlarında da uygulanmaya başlanmıştır.

Önümüzdeki dönemde koridor yaklaşımına geçilmesi, ulaşım türleri arasında entegrasyonun sağlanması, az gelişmiş bölgelerin ulaşım bağlantısının daha da geliştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Türkiye'nin coğrafi avantajlarını ekonomik gelişmeye ve ticaret hacmine yeterince yansıtabilmesi için maliyetleri optimize edecek, ürün döngü sürecini kısaltacak, taşıma, depolama, paketleme ve stok yönetimi gibi işlevleri bütünleştirebilecek bir yük taşımacılığı ve lojistik altyapısının gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Bölgelerin özellikle yük taşımacılığında daha etkin, hızlı ve güvenli ulaşma ve lojistik altyapıya kavuşması ve ülkenin önemli bölgesel merkezleri arasında da etkileşimi artıracak şekilde kuzey-güney bağlantılarının güçlendirilmesi önemini korumaktadır.

Politikalar

Ulaştırma türleri ve koridorları, lojistik merkezler ve diğer lojistik faaliyetleriyle bütünleşik Lojistik Master Planı hazırlanarak hayata geçirilecektir. Bu çerçevede, lojistik merkezler için yer seçiminde rehber niteliği taşıyacak şekilde ülkemizin taşıma alternatiflerini gösteren taşıma koridor haritalarının çıkarılması sağlanacaktır.

Lojistik merkezlerin ülke genelinde planlanması ve yatırımlarında; bölgesel potansiyel ve ihtiyaçlar dikkate alınacak, kombine taşımacılık bağlantılarının yapılmasına özen gösterilecek, kullanıcıların gereksinimleri gözetilerek, tüm lojistik hizmet sağlayıcılarının eşit şartlarda yararlanacağı kamu-özel işletim modelinin etkin bir şekilde kullanılması sağlanacaktır.

Lojistik pazarında faaliyet gösteren firmaların yeterli ölçek büyüklüğüne ulaşması desteklenecektir.

Lojistik alanında kamu kurum ve kuruluşları arasında etkin bir koordinasyon ve işbirliği mekanizması oluşturulacaktır.

Yerli uçak ve helikopter tasarımı ve üretimi gerçekleştirilecektir ve Türk Havacılık Sanayiinin uluslararası projelerden daha fazla pay alması temin edilecektir.

Kamu yatırım projelerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci güçlendirilecek, bu kapsamda kamu kurum ve kuruluşlarının kapasiteleri geliştirilecektir.

Rekabet ortamını tesis edebilmek için slot tahsisinde şeffaflık sağlanacak ve özel havayolu şirketlerinin pazara girişlerindeki engeller azaltılacaktır.

Orta Vadeli Program(2016-2018) Kapsamında;

Enerji, sağlık, havacılık, uzay, otomotiv, raylı sistemler, bilişim ve savunma sektörleri gibi öncelikli sektörlerde teknolojik ürün yatırımları, prototip geliştirme süreçleri ve kümelenme çalışmaları desteklenecektir.

Başta makine ve otomotiv olmak üzere, demir-çelik, tekstil, hazır giyim ve konfeksiyon, elektrik ve elektronik e kimyevi maddeler ihracat stratejimizin lokomotif sektörleri olmaya devam edecektir. Bununla birlikte, yeni rafineri inşası, elektrikli otomobil imalatı, ileri teknoloji içeren hava taşıtı motorları ve parçalarıyla, ilaç ve tıbbi cihaz üretimi konularında Ar-Ge ve yatırım teşvik sistemi güçlendirilerek yurt içi üretim kapasitesi artırılacaktır.

Orta Vadeli Mali Plan (2016-2018) Kapsamında;

Mali Plan döneminde kamu yatırımları, özel sektörün üretken faaliyetlerini destekleyecek nitelikteki ekonomik ve sosyal altyapı alanlarına yönlendirilerek verimlilik, rekabet gücü ve istihdama destek olacak böylece büyümeye katkı sağlayacaktır. Diğer taraftan bölgesel gelişmişlik farklılıklarının giderilmesi amacıyla GAP, DAP, KOP ve DOKAP bölgelerinde eylem planları kapsamında özel sektör yatırımlarını da destekleyecek ekonomik ve sosyal altyapı ile beşeri kaynakların geliştirilmesine yönelik projelerin gerçekleştirilmesine devam edilecektir. Kamu yatırımlarında sektörel olarak, kamu-özel işbirliği modeliyle yürütülenler dâhil olmak üzere, eğitim, sağlık, içme suyu ve kanalizasyon, bilim teknoloji, bilişim, taşıma ve sulama sektörlerine öncelik verilecektir.



3

FAALİYETLER

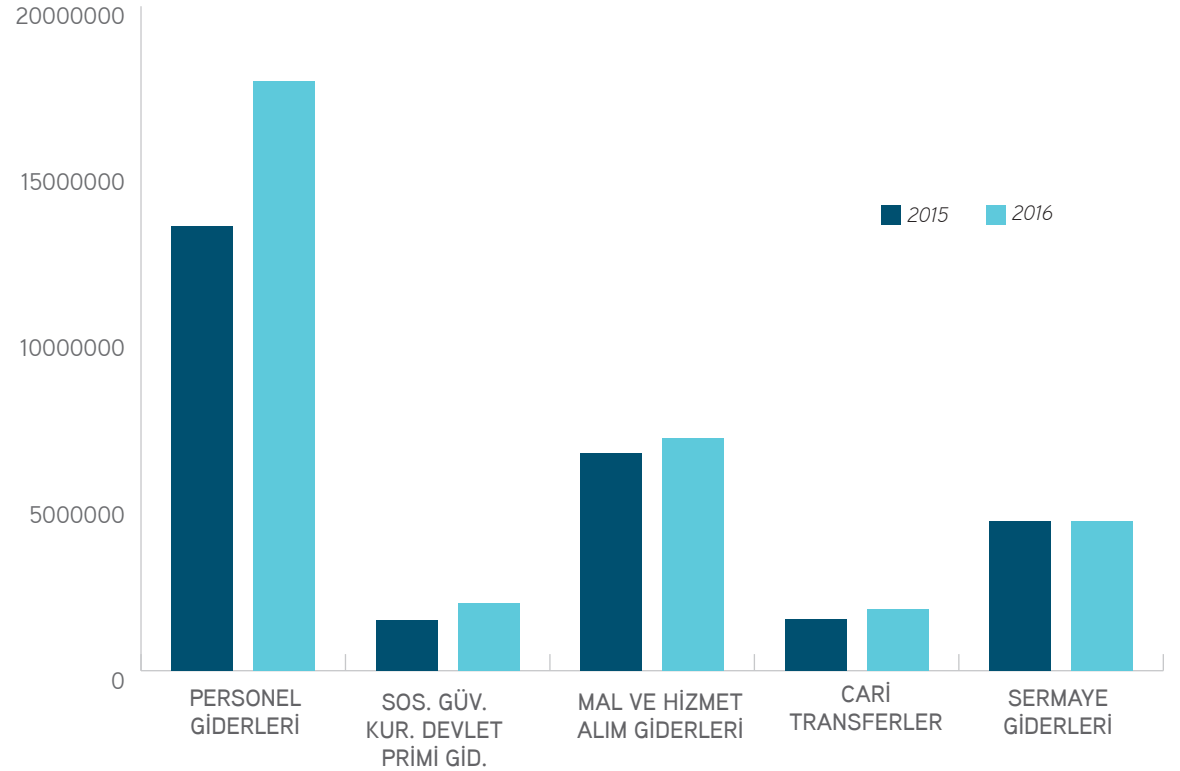




A- MALİ BİLGİLER

1- 2015-2016 MALİ YILLARI BÜTÇE ÖDENEKLERİ KARŞILAŞTIRMASI

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	2015 KBÖ	2016 KBÖ	ARTIŞ-AZALIŞ (%)
01	PERSONEL GİDERLERİ	13.388.000	17.733.000	32,5%
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	1.517.000	2.036.000	34,2%
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	6.539.000	6.984.000	6,8%
05	CARİ TRANSFERLER	1.562.000	1.850.000	18,4%
06	SERMAYE GİDERLERİ	4.500.000	4.500.000	0,0%
	TOPLAM	27.506.000	33.103.000	20,3%

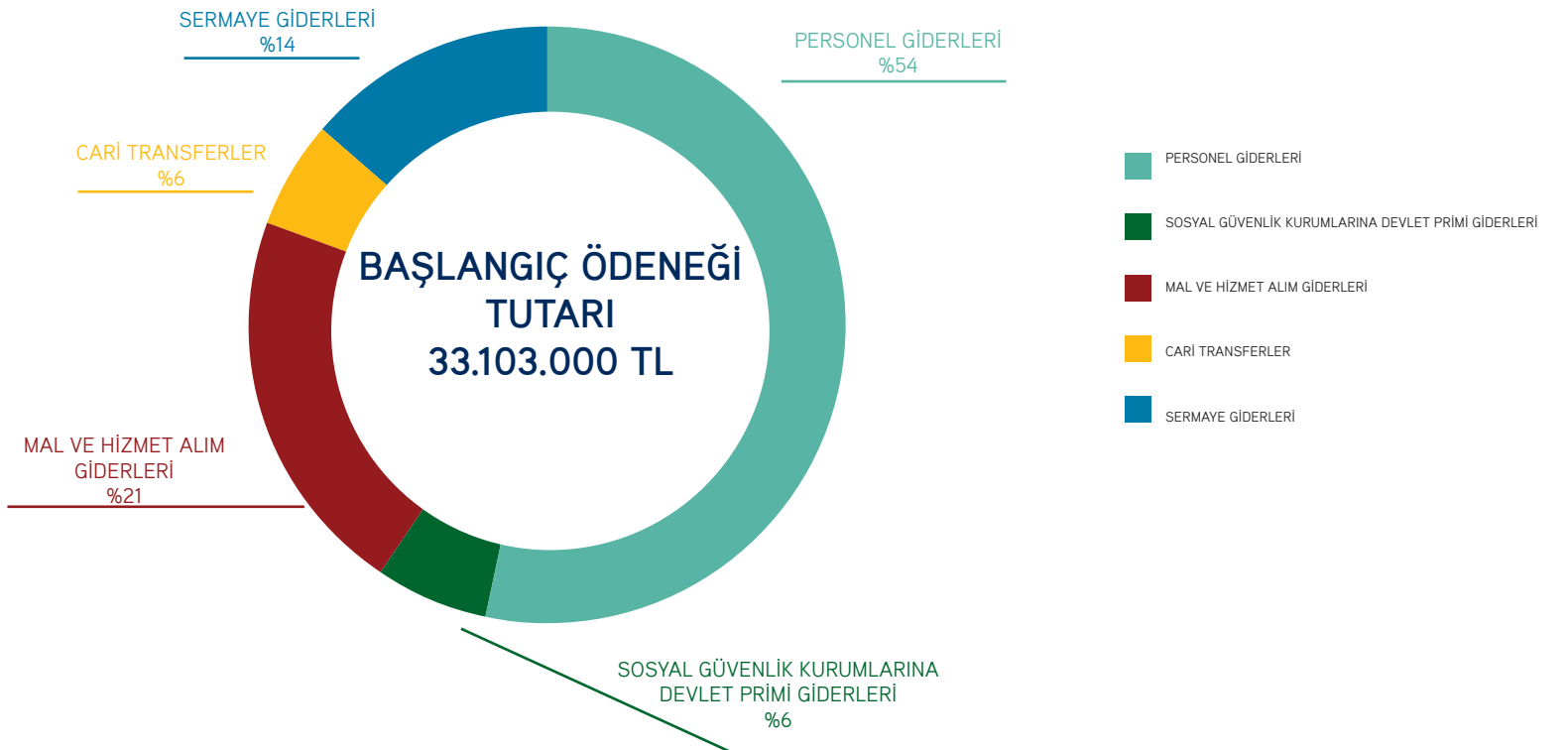


2- 2016 MALİ YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

2016 MALİ YILI BÜTÇESİNİN EKONOMİK KODLARINA GÖRE ÖDENEK DAĞILIMI

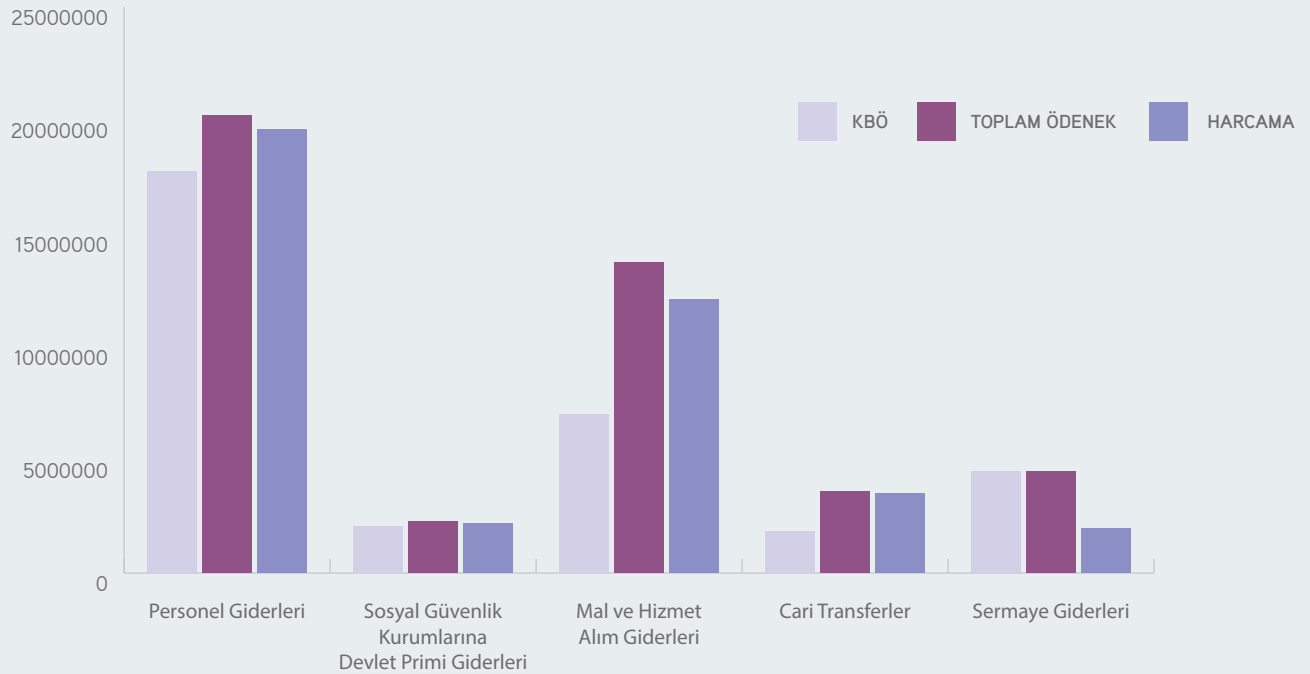
Genel Müdürlüğümüzün 2016 yılına ait bütçesini oluşturan harcama kalemlerinin 1. Düzeyde ekonomik kodlarına göre ödenek tutarlarının dağılımları tablosu ile dağılım tutarları grafiği aşağıda yer almaktadır.

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	2015 KBÖ
01	PERSONEL GİDERLERİ	17.733.000
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	2.036.000
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	6.984.000
05	CARİ TRANSFERLER	1.850.000
06	SERMAYE GİDERLERİ	4.500.000
	TOPLAM	33.103.000



3- 2016 YILI BÜTÇE GERÇEKLEŞME DURUMU

AÇIKLAMA	KBÖ	EKLEME	AKTARMA	TENKİS	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
Personel Giderleri	17.733.000	2.467.468	91.000	81.000	20.210.468	19.587.014	623.454	96,9%
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	2.036.000	239.320	0	10.000	2.265.320	2.202.295	63.025	97,2%
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.984.000	6.742.850	87.400	87.400	13.726.850	12.064.570	1.662.280	87,9%
Cari Transferler	1.850.000	1.750.000	0	0	3.600.000	3.519.426	80.574	97,8%
Sermaye Giderleri	4.500.000	0	0	0	4.500.000	1.953.386	2.546.614	43,4%
TOPLAM	33.103.000	11.199.638	178.400	178.400	44.302.638	39.326.690	4.975.948	88,8%



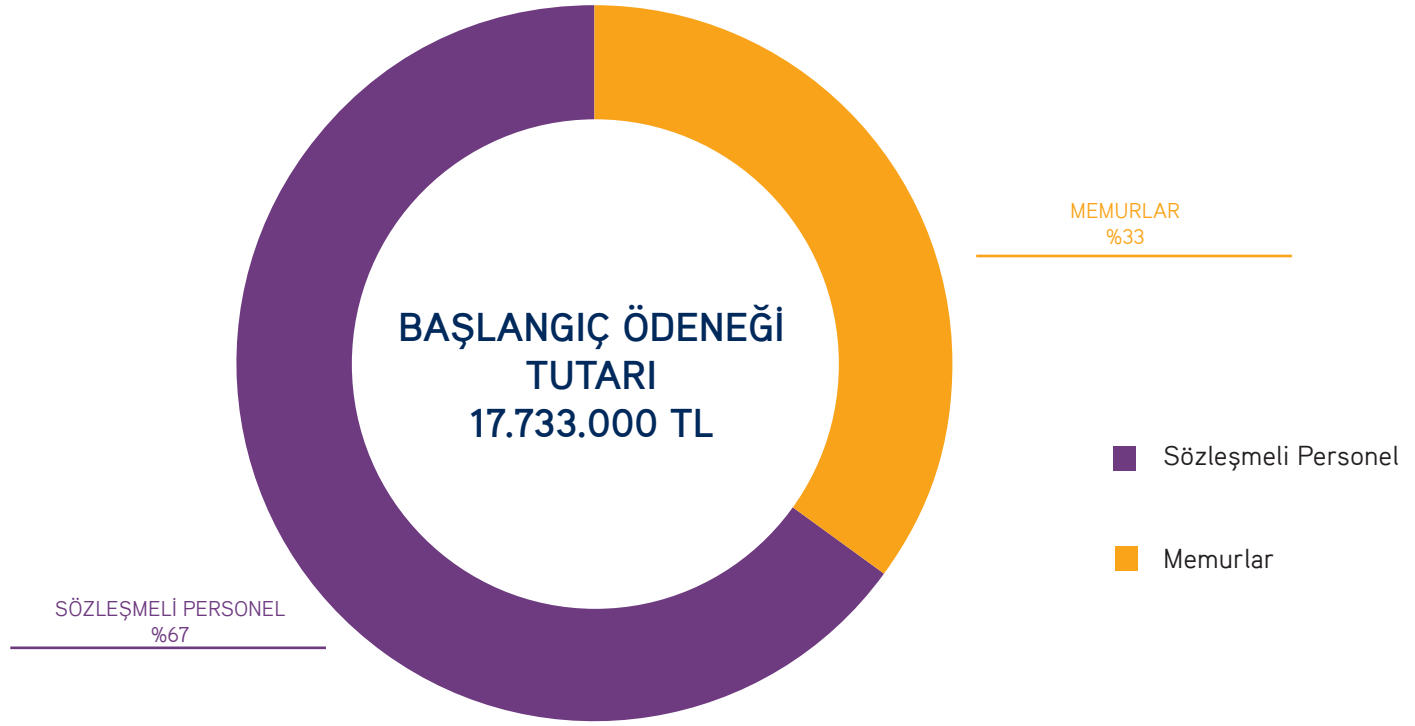
4- GİDER TÜRLERİNE GÖRE BÜTÇE GERÇEKLEŞMESİ

PERSONEL GİDERLERİ

Bütçe Kanunu ile 2016 Mali yılında Personel Giderleri kalemine konulan Başlangıç Ödeneği 17.733.000-TL dir. Konulan Başlangıç Ödeneğinin % 67' si Sözleşmeli Personel, %33' ü de Memur Personelin giderleri için ayrılmıştır. Yıl içinde yeni alınan personel nedeniyle 01.1 Memurlar tertibine 209.016 - TL ve 01.2 Sözleşmeli Personel tertibine 2.258.452 - TL ödenek eklenmiştir. Gerçekleşen ödenek hareketliliği sonucu Toplam Ödenek 20.210.468 - TL olmuştur.

Toplam ödenegın % 96,9'una karşılık gelen 19.587.014-TL'lik bölümü yıl içinde harcanmıştır.

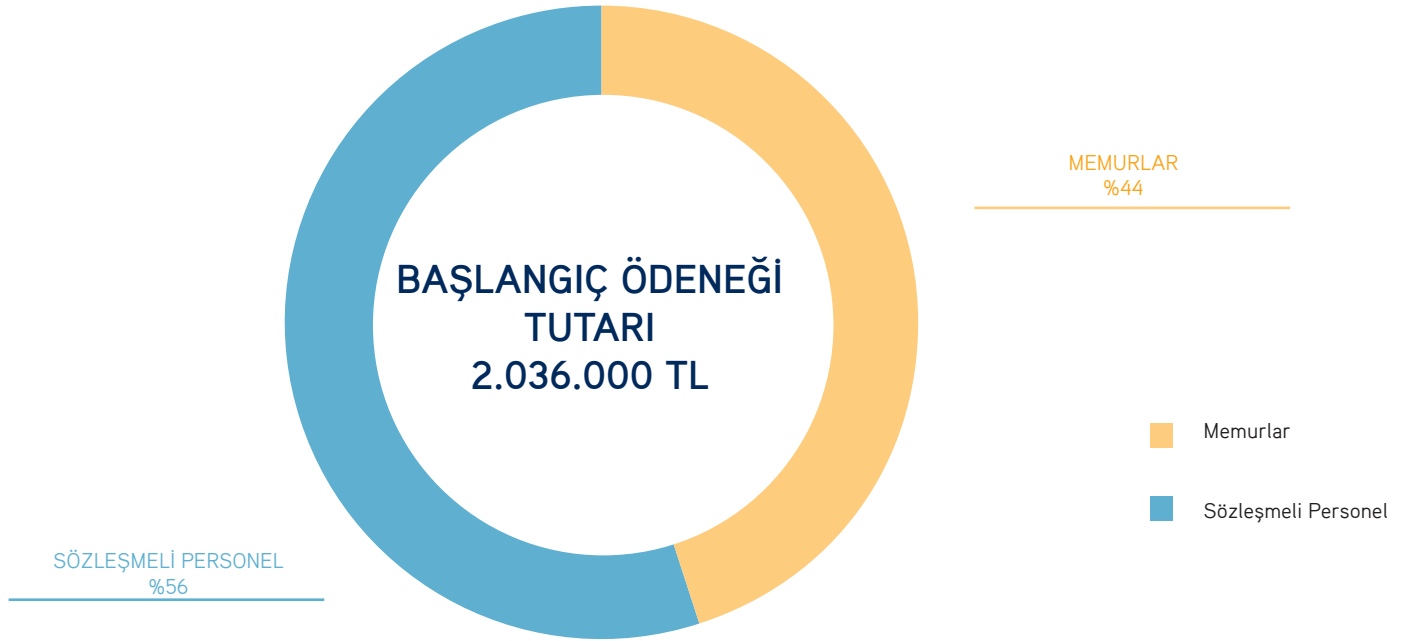
AÇIKLAMA	KBÖ	EKLEME	AKTARMA	TENKİS	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
Memurlar	5.914.000	209.016	0	81.000	6.042.016	5.704.394	337.622	94,4%
Sözleşmeli Personel	11.819.000	2.258.452	91.000	0	14.168.452	13.882.620	285.832	98,0%
TOPLAM	17.733.000	2.467.468	91.000	81.000	20.210.468	19.587.014	623.454	96,9%



SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ

2016 yılında Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri için ayrılan ödeneğin %56'sı Sözleşmeli Personel, %44'ü Memur personel için öngörülmüştür. 2016 yılında Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri harcama kalemine konulan 2.036.000 - TL başlangıç ödenek miktarına yıl içinde 239.320 - TL ödenek eklenerek toplam 2.265.320 - TL ödenek oluşmuştur. Oluşan toplam ödeneğin % 97,2' sine karşılık gelen 2.202.295 - TL harcanmıştır.

AÇIKLAMA	KBÖ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	TENKİS	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
Memurlar	890.000	31.204	0	10.000	911.204	853.567	57.637	93,7%
Sözleşmeli Personel	1.146.000	208.116	0	0	1.354.116	1.348.727	5.389	99,6%
TOPLAM	2.036.000	239.320	0	10.000	2.265.320	2.202.295	63.025	97,2%



MAL ve HİZMET ALIMLARI

2016 Mali Yılında Genel Müdürlüğümüzün Mal ve Hizmet Alımları kalemine konulan Başlangıç Ödeneği 6.984.000- TL dir. Yıl içinde gerçekleşen ödenek hareketliliği sonucu toplam 13.726.850- TL'lik ödeneye ulaşılmıştır. 2016 yılında Mal ve Hizmet Alımlarına ilişkin harcama kalemlerinde toplam %87,9'lık bir oranla 12.064.570- TL harcama gerçekleşmiştir.

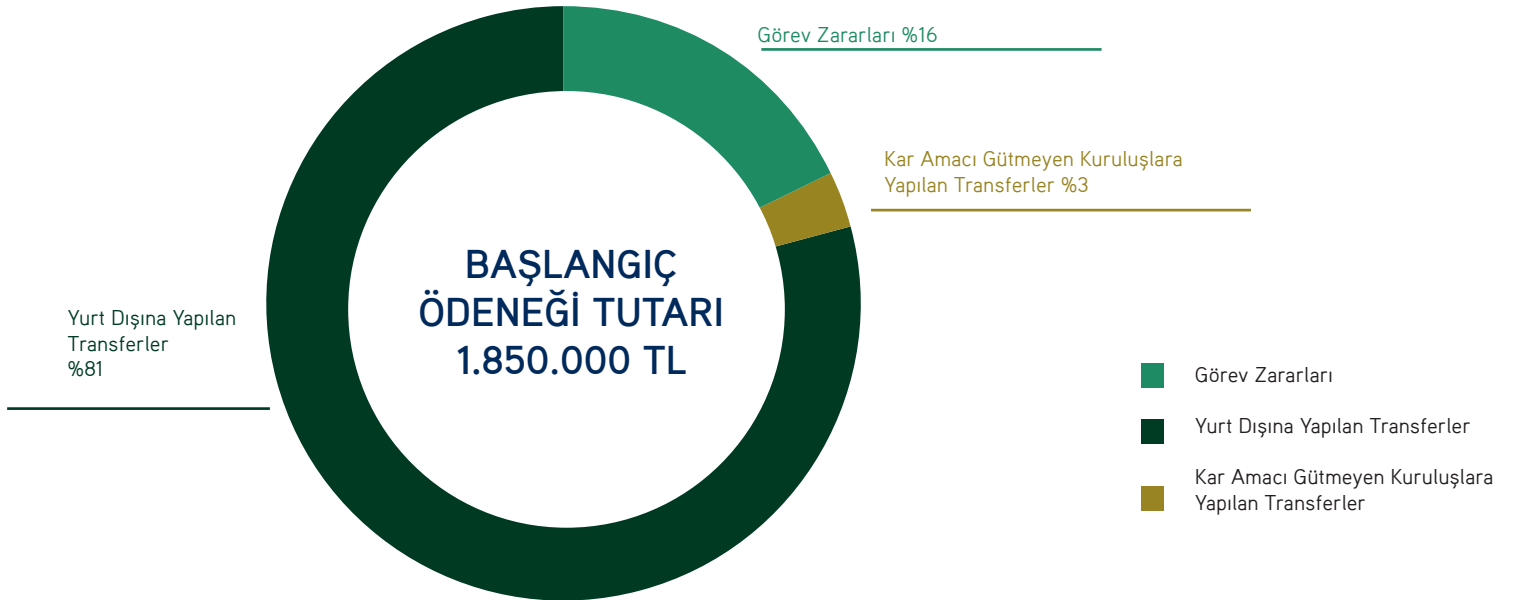
AÇIKLAMA	KBÖ	EKLEME	AKTARMA	TENKİS	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	1.127.000	329.000	15.200	5.000	1.466.200	1.229.594	236.606	83,9%
Yolluklar	1.660.000	1.866.750	11.200	10.000	3.527.950	3.303.635	224.315	93,6%
Görev Giderleri	285.000	0	0	0	285.000	81.083	203.917	28,5%
Hizmet Alımları	2.795.000	3.837.300	53.000	0	6.685.300	6.052.328	632.972	90,5%
Temsil ve Tanıtma Giderleri	465.000	500.000	0	0	965.000	784.496	180.504	81,3%
Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	489.000	209.800	8.000	37.400	669.400	533.058	136.342	79,6%
Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	163.000	0	0	35.000	128.000	80.376	47.624	62,8%
TOPLAM	6.984.000	6.742.850	11.800	87.400	13.726.850	12.064.570	1.662.280	87,9%



CARI TRANSFERLER

2016 Yılında Cari Transferler harcama kalemine 1.850.000- TL Başlangıç Ödeneği konulmuştur. Yıl içinde gerçekleşen ödenek ekleme işlemi sonucu toplam 3.600.000 - TL'lik ödeneye ulaşılmıştır. Yılsonuna kadar Toplam ödeneginin %97,8' ine karşılık gelen toplam 3.519.426 - TL harcama gerçekleşmiştir.

AÇIKLAMA	KBÖ	EKLEME	AKTRAMA	TENKİS	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
Görev Zararları	295.000	50.000			345.000	341.003	3.997	98,8%
Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	55.000	0			55.000	54.988	12	100,0%
Yurt Dışına Yapılan Transferler	1.500.000	1.700.000			3.200.000	3.123.435	76.565	97,6%
TOPLAM	1.850.000	1.750.000			3.600.000	3.519.426	80.574	97,8%

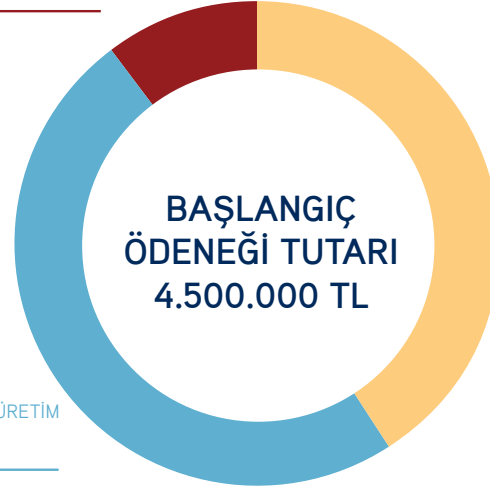


SERMAYE GİDERLERİ

AÇIKLAMA	KBÖ	EKLEME	AKTARMA	TENKİS	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
Gayrimaddi Hak Alımları	1.844.000				1.844.000	947.363	896.637	51,4%
Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	2.200.000				2.200.000	666.722	1.533.278	30,3%
Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	456.000				456.000	339.300	116.700	74,4%
TOPLAM	4.500.000				4.500.000	1.953.386	2.546.614	43,4%

GAYRİMENKUL BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ
%10

GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM
GİDERLERİ
%49



GAYRİMADDİ HAK ALIMLAR
%41

- Gayrimaddi Hak Alımları
- Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri
- Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri

YATIRIM PROJESİ	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	HARCAMA	GERÇEKLEŞME (%)
Bilgisayar Yazılımı	1.844.000	947.363	51,4%
Eğitim Binası İnşası	2.200.000	666.722	30,3%
Bakım Onarım	456.000	339.300	74,4%
TOPLAM	4.500.000	1.953.386	43,4%

Genel Müdürlüğümüzün 2016 yılı Yatırım Programında; 1.844.000 - TL'lik "Bilgisayar Yazılımı Alımı" projesi, 2.200.000 - TL'lik "SHGM Eğitim Merkezi AB Komisyonu Dosyası Hazırlanması İş'i" projesi ve 456.000 - TL'lik "Bakım Onarım Tadilat" Projesine 2016 yılı bütçesi ödenek cetvelinde yer verilmiştir.

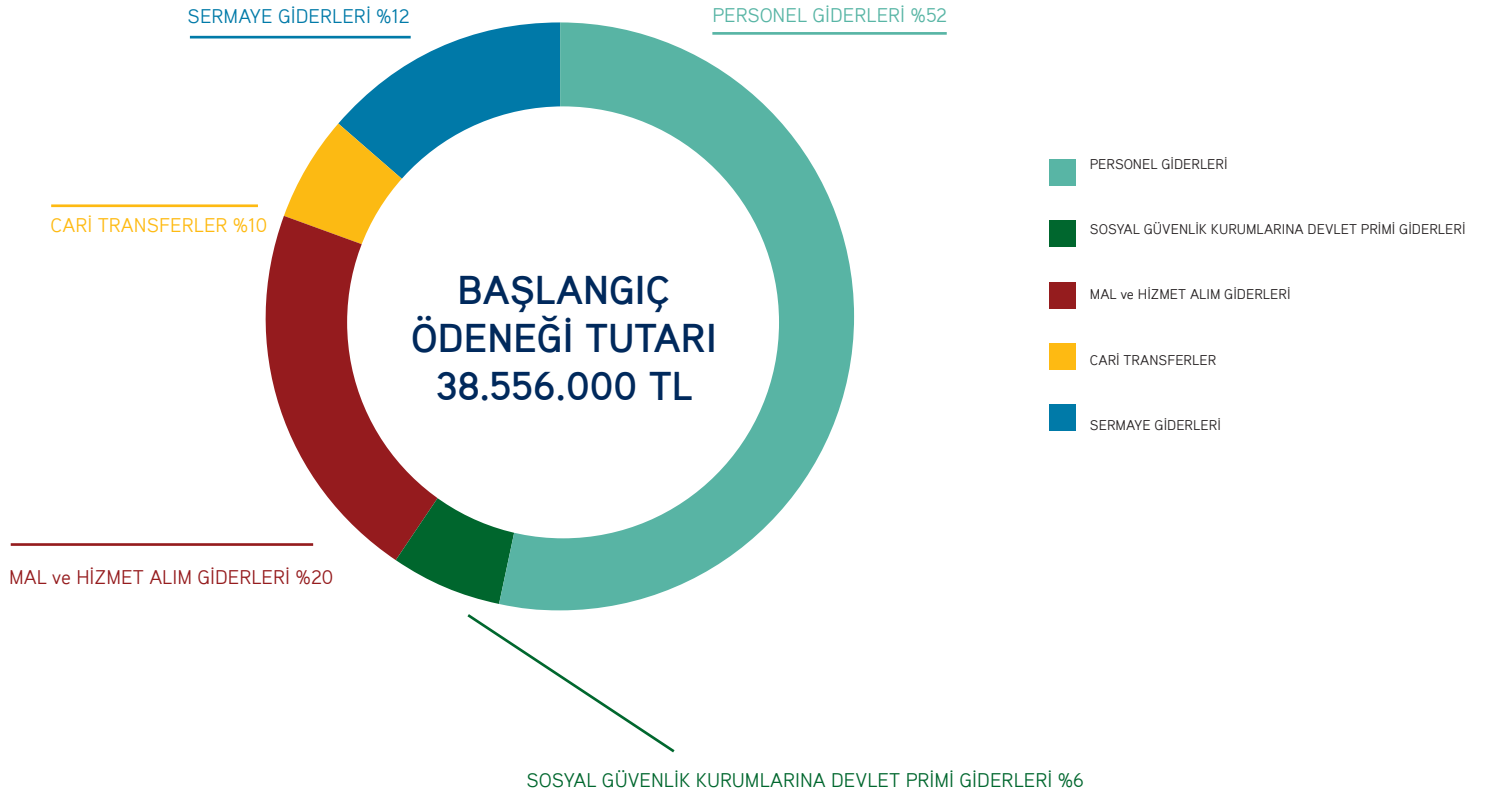
2016 yılında ödenek durumuna bakıldığında Bilgisayar Yazılımı projesi için %51,4 olarak gerçekleşme yaşanmış ve proje kapsamında yapılması planlanan işler tamamlanmıştır. Bilgisayar Yazılımı Alımı Projesi ile Havacılık emniyetini uluslararası standartlarda en üst seviyede sağlamak ve Genel Müdürlüğümüzün kurumsal yapısını etkin hale getirmek amaçlanmış ve SHGM Otomasyon Sisteminin geliştirilmesi sağlanmıştır.

Projenin tamamlanmasıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından otomasyon sistemine büyük ölçüde geçilmiş, faaliyet alanına giren işlemlerin yanı sıra doküman arşiv sistemi ve yedekleme işleri elektronik ortamda yapılarak Genel Müdürlüğümüz tarafından sunulan hizmetlerde işlemin icrasında oluşabilecek zaman ve maddi kayıplar önlenmiştir.

5- 2017 MALİ YILI BÜTÇE ÖDENEKLERİ

Genel Müdürlüğümüzün 2017 yılı toplam ödeneği 38.556.000.-TL olarak belirlenmiştir. Toplam başlangıç ödeneğinin gider türleri itibariyle dağılımı aşağıdaki gibidir.

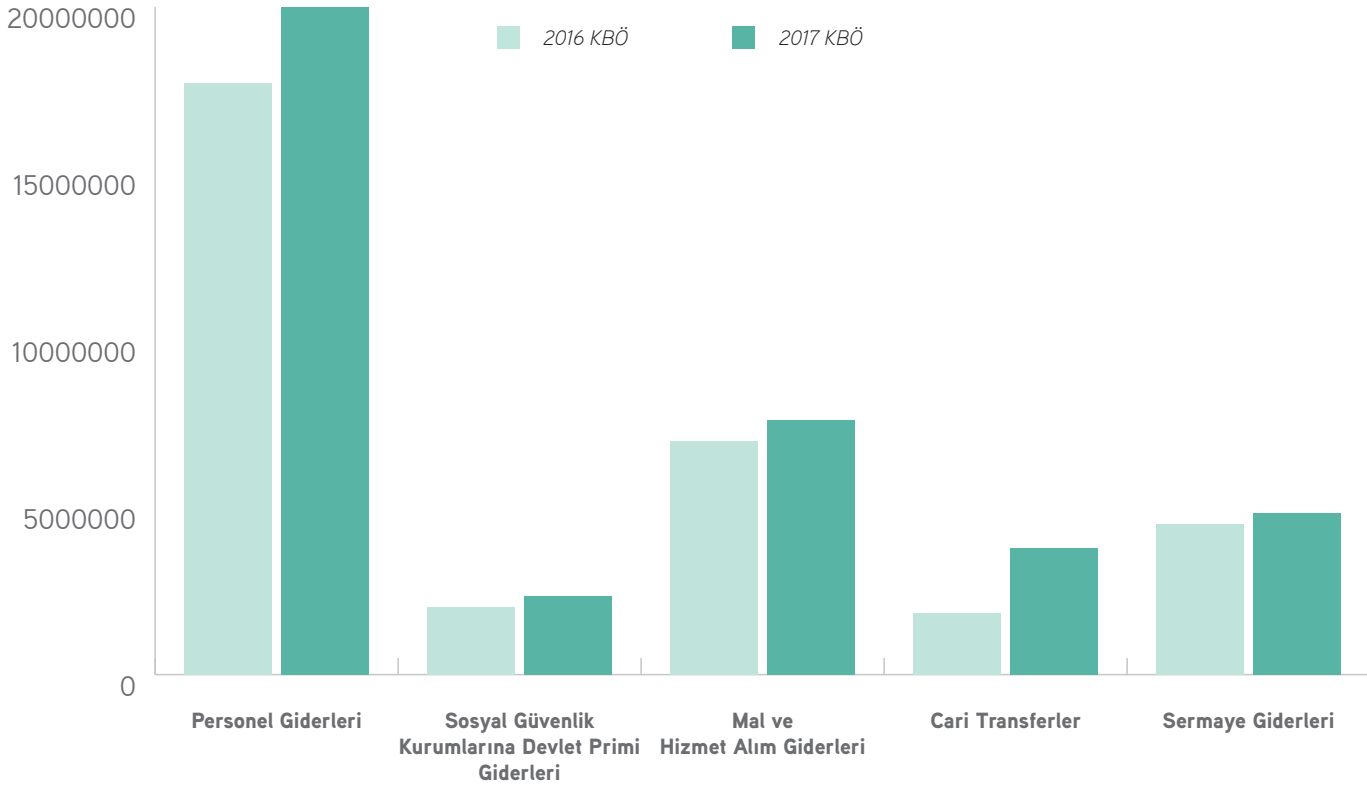
KODU	AÇIKLAMA	2017 KBÖ
01	PERSONEL GİDERLERİ	19.988.000
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	2.349.000
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	7.610.000
05	CARİ TRANSFERLER	3.785.000
06	SERMAYE GİDERLERİ	4.824.000
TOPLAM		38.556.000



6- 2016 ve 2017 MALİ YILI BÜTÇE ÖDENEKLERİ KARŞILAŞTIRMASI

2017 Yılı Bütçe Tasarısında, 2016 yılına göre oluşan % 16,47 artış gerçekleşmiştir.

KODU	AÇIKLAMA	2016 KBÖ	2017 KBÖ	Artış-Azalış(%)
01	PERSONEL GİDERLERİ	17.733.000	19.988.000	12,72%
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	2.036.000	2.349.000	15,37%
03	MAL ve HİZMET ALIM GİDERLERİ	6.984.000	7.610.000	8,96%
05	CARİ TRANSFERLER	1.850.000	3.785.000	104,59%
06	SERMAYE GİDERLERİ	4.500.000	4.824.000	7,20%
TOPLAM		33.103.000	38.556.000	16,47%



7- 2007-2016 YILLARI ARASI BÜTÇE GELİR GERÇEKLEŞME DURUMU

YILLAR	GELİRLER	BİR ÖNCEKİ YILA GÖRE ARTIŞ/AZALIŞ
2007	37.273.853	-
2008	45.939.542	23,25%
2009	38.170.644	-16,91%
2010	47.489.020	24,41%
2011	43.842.445	-7,68%
2012	48.145.315	9,81%
2013	49.907.814	3,66%
2014	58.713.899	17,64%
2015	59.546.349	1,40%
2016	57.696.359	-3,1%





B- PERFORMANS İZLEME

Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu

40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
1		Uluslararası kuruluşlarda yönetim, komite ve komisyonlarda etkin görevler üstlenilerek uluslararası düzeyde Kurumumuzun saygınlığının artırılması hedeflenmiştir.			
	1	ULUSLARARASI KURULUŞLARIN YÖNETİMİNDE TEMSİL DURUMU/Adet	6,00	6,00	Başarılı
	2	ULUSLARARASI KURULUŞLARDA KOMİTE/ KOMİSYONLARDA TEMSİL SAYISI/Adet	10,00	17,00	Başarılı
	3	BÖLGESEL İŞ BİRLİĞİ ANLAŞMA SAYISI/Adet	8,00	1,00	Makul
	4	DÜZENLENEN BÖLGESEL İŞ BİRLİĞİ TOPLANTI SAYISI/Adet	8,00	4,00	Makul
	5	ULUSLARARASI DENETİM FAALİYETLERİNDE BULUNMA SAYISI/Adet	40,00	6,00	Makul
2		Uluslararası düzeyde oluşturulan çalışma gruplarına katılımda süreklilik sağlanacak, görüş bildirilecek, uluslararası iş ve işlemlerde standardizasyon sağlanacaktır.			
	6	ÜNİV. VE ARŞ. KURULUŞLARI İLE İMZALANAN İŞ BİRLİĞİ PROTOKOL SAYISI/Adet	5,00	1,00	Makul
	7	ÜNİVERSİTELERLE YÜRÜTÜLEN ORTAK PROJE SAYISI/Adet	4,00	1,00	Makul
	8	YURT DIŞI TEMSİLCİLİKLERİ BİLGİLENDİRME AKTİVİTESİ/Adet	3,00	0,00	İyileştirilmeli
	9	ÜYE OLUNAN TASK FORCE SAYISI/Adet	16,00	9,00	Makul
	10	ULUSLARARASI PANEL VE KONFERANSLARA SUNULAN BİLDİRİ SAYISI/Adet	4,00	2,00	Makul
3		Havacılık panel, kongre, seminer, sempozyum, fuar vb. organizasyonlara katkıda bulunulacak , bilişim ve teknolojik yenilik konulu organizasyonlara ve projelere katılım sağlanacak, üniversiteler ve akademik kuruluşlarla işbirliği yapılacaktır.			
	11	ULUSLARARASI ETKİNLİKLERE KATILAN VE SİVİL HAVACILIK SEKTÖRÜ PAYDAŞI OLAN KATILIMCI SAYISI/Adet	800,00	326,00	Makul
	12	ÖNERİLEN AB PROJE SAYISI/Adet	3,00	0,00	İyileştirilmeli

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
4	13	DÜZENLENEN/KATILIM SAĞLANAN ETKİNLİK SAYISI/Adet	8,00	61,00	Başarılı
		Gelecek projeksiyonları hazırlanacak, gerekli tedbirler alınacak ve politikalar buna göre belirlenecektir.			
	14	SEKTÖREL PROJEKSİYON ÇALIŞMALARININ YAPILMA DURUMU/Adet	1,00	0,00	İyileştirilmeli
	15	HAVACILIK SANAYİNİ DESTEKLEYİCİ MEVZUAT DÜZENLEME SAYISI/Adet	1,00	2,00	Başarılı
5	16	NİTELİKLİ İNSAN GÜCÜ YETİŞTİRİLMEME YÖNELİK DÜZENLENEN ÇALIŞTAYLAR/Adet	1,00	0,00	İyileştirilmeli
	17	BİLİM VE DÜZENLEME KURULLARINA GÖNDERİLEN ÜYE SAYISI/Adet	8,00	1,00	Makul
	18	HAZIRLANAN/ SEKTÖRDE MUHTEMEL GELİŞİM ALANLARI RAPORU/Adet	1,00	0,00	İyileştirilmeli
		Sivil havacılık sektörü en etkin şekilde izlenerek izleme raporları oluşturulacak, personel niteliğinin ve niceliğinin artırılması sağlanacaktır.			
6	19	SEKTÖR İZLEME RAPORUNUN HAZIRLANMA DURUMU/Adet	1,00	1,00	Başarılı
	20	SEKTÖRLE ORTAK TOPLANTI DÜZENLENME DURUMU/Adet	1,00	5,00	Başarılı
	21	SHGM PERSONEL SAYISI/Adet	270,00	259,00	Makul
	22	PERSONEL DEVİR ORANI/Yüzde	5,00	15,00	Başarılı
7		Sivil Havacılık alanında yapılan analizlerle sektörü teşvik edici politikalar belirlenecektir.			
	23	SEKTÖRÜN ANALİZ RAPORU HAZIRLAMA DURUMU/Adet	1,00	1,00	Başarılı
	24	TEŞVİK POLİTİKALARININ TANIMLANMA DURUMU/Adet	1,00	0,00	İyileştirilmeli
		Ulusal ve uluslararası normlarda geçerli ve güncel ilkelere göre mevcut mevzuatlar revize edilecek, ihtiyaçlara en uygun şekilde yeni mevzuat düzenlemeleri yapılacaktır.			
8	25	MEVZUAT REVİZYON VE DÜZENLEME SAYISI/Adet	10,00	113,00	Başarılı
		Denetim faaliyetleri uluslararası uygulama standartları ile uyumlu olarak en etkin şekilde yerine getirilecektir.			
	26	DENETİM PERSONELİ BAŞINA ALINAN TEKNİK EĞİTİM SAYISI/Adet	2,00	2,15	Başarılı
	27	GÜÇLENDİRİLECEK TEMSİLCİLİK SAYISI/Adet	3,00	0,00	İyileştirilmeli
	28	REHBER UYGULAMA DÖKÜMANLARININ GÖZDEN GEÇİRİLME DURUMU/Yüzde	75,00	42,50	Makul
	29	YAPILAN DENETÇİ DEĞİŞİMİ UYGULAMA SAYISI/Adet	40,00	10,00	Makul
	30	DENETİM YAZILIMIN GELİŞTİRİLME DURUMU/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
	31	TECRÜBELİ DIŞ DENETÇİLERLE YAPILAN ANLAŞMA SAYISI/Adet	20,00	17,00	Makul
	32	BİR ÖNCEKİ YILA GÖRE DENETİM ADAM SAATİ ARTIŞI/Yüzde	10,00	0,00	İyileştirilmeli

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
	33	ULUSLARARASI DENETİM BULGU DERECESİNDE BİR ÖNCEKİ YILA GÖRE AZALMA DURUMU/Yüzde	10,00	14,30	Başarılı
	34	BULGU HAVUZU ANALİZ RAPOR SAYISI/Adet	2,00	6,00	Başarılı
9		Etkin uygulamalarla ve raporlama sistemleriyle sektör kalitesi ve emniyet kültürü en üst düzeye getirilecektir.			
	35	GAP ANALİZİNİN YAPILMA DURUMU/Adet	1,00	4,00	Başarılı
	36	GAP ANALİZİNDE BULUNAN EKSİKLİKLERİN TAMAMLANMA ORANI/Yüzde	90,00	22,90	Makul
	37	SEKTÖRLE İLGİLİ TRENDLERİN İZLENME RAPORU/Adet	1,00	3,00	Başarılı
	38	SİVİL HAVACILIK SEKTÖRÜ FAALİYETLERİNE YÖNELİK YAYIN SAYISI/Adet	32,00	13,00	Makul
10		Stratejik Yönetim ve İnsan Kaynakları geliştirilecektir.			
	39	GÖREV TANIMLARI DÖKÜMANI YAZILMASI/Adet	1,00	1,00	Başarılı
11		Personelin kuruma aidiyet duygusu arttırılacak ve kurumsal kültür geliştirilecektir.			
	40	KURUM KÜLTÜRÜNÜ GELİŞTİRMEYE YÖNELİK UYGULAMALI EĞİTİM SAYISI/Adet	1,00	0,00	İyileştirilmeli
	41	EĞİTİM PROGRAMI HAZIRLANMASI VE UYGULAMANIN KONTROLÜ/Adet	1,00	1,00	Başarılı
	42	YAPILAN SOSYAL FAALİYET SAYISI/Adet	2,00	1,00	Makul
	43	PERSONEL MOTİVASYON ETÜDÜ YAPILMA DURUMU/Adet	1,00	2,00	Başarılı
	44	PERSONEL İÇİN DÜZENLENEN TOPLANTI SAYISI/Adet	2,00	7,00	Başarılı
12		Stratejik yönetim ve teknolojik altyapı ile kurumsal kültür geliştirilecektir.			
	45	RİSK YÖNETİM SİSTEMİNİN KURULMA VE İZLEME DURUMU/Yüzde	15,00	50,00	Başarılı
	46	İŞ SÜREÇLERİNİN ELEKTRONİK ORTAMA AKTARILMASI VE İZLENMESİ/Yüzde	15,00	5,00	Makul
	47	OTOMASYON SİSTEMİNİN ETKİN HALE GETİRİLME DURUMU/Yüzde	20,00	100,00	Başarılı
	48	ALINAN SÜREÇ VE RİSK YÖNETİMİ EĞİTİMİ SAYISI/Adet	1,00	1,00	Başarılı
	49	SÜREÇ PERFORMANS ÖLÇÜ BİRİMLERİNDE İYİLEŞME/Yüzde	5,00	5,00	Başarılı
	50	ERP SİSTEMİNİN KURULMA DURUMU/Yüzde	100,00	70,00	Makul

EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2016																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	1/Uluslararası kuruluşlarda yönetim, komite ve komisyonlarda etkin görevler üstlenilerek uluslararası düzeyde Kurumumuzun saygınlığının artırılması hedeflenmiştir.																
SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	ULUSLARARASI KURULUŞLARIN YÖNETİMİNDE TEMSİL DURUMU/Adet	6,00	6,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00	Başarılı
2	ULUSLARARASI KURULUŞLARDA KOMİTE/ KOMİSYONLARDA TEMSİL SAYISI/Adet	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,00	Başarılı
3	BÖLGESEL İŞ BİRLİĞİ ANLAŞMA SAYISI/Adet	8,00	8,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Makul
4	DÜZENLENEN BÖLGESEL İŞ BİRLİĞİ TOPLANTI SAYISI/Adet	8,00	8,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	Makul
5	ULUSLARARASI DENETİM FAALİYETLERİNDE BULUNMA SAYISI/Adet	40,00	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00	Makul

EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2016
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	2/Uluslararası düzeyde oluşturulan çalışma gruplarına katılımda süreklilik sağlanacak, görüş bildirilecek, uluslararası iş ve işlemlerde standardizasyon sağlanacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	
1	ÜNİV. VE ARŞ. KURULUŞLARI İLE İMZALANAN İŞ BİRLİĞİ PRO-TOKOL SAYISI/Adet	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Makul
2	ÜNİVERSİTELERLE YÜRÜTÜLEN ORTAK PROJE SAYISI/Adet	4,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Makul
3	YURT DIŞI TEMSİLCİLİKLERİ BİLGİLENDİRME AKTİVİTESİ/Adet	3,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	İyileştirilmeli
4	ÜYE OLUNAN TASK FORCE SAYISI/Adet	16,00	16,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,00	Makul
5	ULUSLARARASI PANEL VE KONFERANSLARA SUNULAN BİLDİRİ SAYISI/Adet	4,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	Makul

EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2016
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	3/Havacılık panel, kongre, sempozyum, fuar vb. organizasyonlara katkıda bulunulacak , bilişim ve teknolojik yenilik konulu organizasyonlara ve projelere katılım sağlanacak, üniversiteler ve akademik kuruluşlarla işbirliği yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	
1	ULUSLARARASI ETKİNLİKLERE KATILAN VE SİVİL HAVACILIK SEKTÖRÜ PAYDAŞI OLAN KATIL-IMCI SAYISI/Adet	800,00	800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	326,00	Makul
2	ÖNERİLEN AB PROJE SAYISI/Adet	3,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	İyileştirilmeli
3	DÜZENLENEN/KATILIM SAĞLANAN ETKİNLİK SAYISI/Adet	8,00	8,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	61,00	Başarılı

EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2016
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	4/Gelecek projeksiyonları hazırlanacak, gerekli tedbirler alınacak ve politikalar buna göre belirlenecektir.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	
1	SEKTÖREL PROJEKSİYON ÇALIŞMALARININ YAPILMA DURUMU/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	İyileştirilmeli
2	HAVACILIK SANAYİNİ DESTEKLEYİCİ MEVZUAT DÜZENLEME SAYISI/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	Başarılı
3	NİTELİKLİ İNSAN GÜCÜ YETİŞTİRİLMEME YÖNELİK DÜZENLENEN ÇALIŞTAYLAR/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	İyileştirilmeli
4	BİLİM VE DÜZENLEME KURULLARINA GÖNDERİLEN ÜYE SAYISI/Adet	8,00	8,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Makul
5	HAZIRLANAN/ SEKTÖRDE MUHTEMEL GELİŞİM ALANLARI RAPORU/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	İyileştirilmeli

EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2016
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	5/Sivil havacılık sektörü en etkin şekilde izlenerek izleme raporları oluşturulacak, personel niteliğinin ve niceliğinin artırılması sağlanacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	
1	SEKTÖR İZLEME RAPORUNUN HAZIRLANMA DURUMU/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Başarılı
2	SEKTÖRLE ORTAK TOPLANTI DÜZENLENME DURUMU/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	Başarılı
3	SHGM PERSONEL SAYISI/Adet	270,00	270,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	259,00	Makul
4	PERSONEL DEVİR ORANI/Yüzde	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,00	Başarılı

EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2016
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	6/Sivil Havacılık alanında yapılan analizlerle sektörlü teşvik edici politikalar belirlenecektir.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	
1	SEKTÖRÜN ANALİZ RAPORU HAZIRLANMA DURUMU/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Başarılı
2	TEŞVİK POLİTİKALARININ TANIMLANMA DURUMU/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	İyileştirilmeli

EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2016
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	7/Ulusal ve uluslararası normlarda geçerli ve güncel ilkelere göre mevcut mevzuatlar revize edilecek, ihtiyaçlara en uygun şekilde yeni mevzuat düzenlemeleri yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	
1	MEVZUAT REVİZYON VE DÜZEN- LEME SAYISI/Adet	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	113,00	Başarılı	

EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2016
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	8/Denetim faaliyetleri uluslararası uygulama standartları ile uyumlu olarak etkin şekilde yerine getirilecektir.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	
1	DENETİM PERSONELİ BAŞINA ALINAN TEKNİK EĞİTİM SAYISI/Adet	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,15	Başarılı
2	GÜÇLENDİRİLECEK TEMSİLCİLİK SAYISI/Adet	3,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	İyileştirilmeli
3	REHBER UYGULAMA DÖKÜMANLARININ GÖZDEN GEÇİRİLMİ DURUMU/Yüzde	75,00	75,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	42,50	Makul
4	YAPILAN DENETÇİ DEĞİŞİMİ UYGULAMA SAYISI/Adet	40,00	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	Makul
5	DENETİM YAZILIMIN GELİŞTİRİLMİ DURUMU/Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	Başarılı
6	TECRÜBELİ DIŞ DENETÇİLERLE YAPILAN ANLAŞMA SAYISI/Adet	20,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,00	Makul
7	BİR ÖNCEKİ YILA GÖRE DENETİM ADAM SAATİ ARTIŞI/Yüzde	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	İyileştirilmeli
8	ULUSLARARASI DENETİM BULGU DERECEİNDE BİR ÖNCEKİ YILA GÖRE AZALMA DURUMU/Yüzde	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,30	Başarılı
9	BULGU HAVUZU ANALİZ RAPOR SAYISI/Adet	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00	Başarılı

EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2016
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	9/Etkin uygulamalarla ve raporlama sistemleriyle sektör kalitesi ve emniyet kültürü en üst düzeye getirilecektir.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	
1	GAP ANALİZİNİN YAPILMA DURUMU/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	Başarılı
2	GAP ANALİZİNDE BULUNAN EKSİKLERİN TAMAMLANMA ORANI/Yüzde	90,00	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,90	Makul
3	SEKTÖRLE İLGİLİ TRENDLERİN İZLENME RAPORU/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	Başarılı
4	SİVİL HAVACILIK SEKTÖRÜ FAALİYETLERİNE YÖNELİK YAYIN SAYISI/Adet	32,00	32,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,00	Makul

EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2016
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	10/Stratejik Yönetim ve İnsan Kaynakları geliştirilecektir.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	Başarılı
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	GÖREV TANIMLARI DÖKÜMANI YAZILMASI/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00		

EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2016															
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ															
Performans Hedefi	11/Personelin kuruma aidiyet duygusu artırılacak ve kurumsal kültür geliştirilecektir.															
SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	
1	KURUM KÜLTÜRÜNÜ GELİŞTİRMEYE YÖNELİK UYGU-LAMALI EĞİTİM SAYISI/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	İyileştirilmeli
2	EĞİTİM PROGRAMI HAZIR-LANMASI VE UYGULAMANIN KONTROLÜ/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Başarılı
3	YAPILAN SOSYAL FAALİYET SAYISI/Adet	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Makul
4	PERSONEL MOTİVASYON ETÜDÜ YAPILMA DURUMU/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	Başarılı
5	PERSONEL İÇİN DÜZENLENEN TOPLANTI SAYISI/Adet	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00	Başarılı

EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2016
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	12/Stratejik yönetim ve teknolojik altyapı ile kurumsal kültür geliştirilecektir.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme											Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım		Aralık
1	RİSK YÖNETİM SİSTEMİNİN KURULMA VE İZLEME DURUMU/ Yüzde	15,00	15,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	Başarılı
2	İŞ SÜREÇLERİNİN ELEKTRONİK ORTAMA AKTARILMASI VE İZLENMESİ/Yüzde	15,00	15,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	Makul
3	OTOMASYON SİSTEMİNİN ETKİN HALE GETİRİLME DURUMU/ Yüzde	20,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	Başarılı
4	ALINAN SÜREÇ VE RİSK YÖNETİMİ EĞİTİMİ SAYISI/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Başarılı
5	SÜREÇ PERFORMANS ÖLÇÜ BİRİMLERİNDE İYİLEŞME/Yüzde	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	Başarılı
6	ERP SİSTEMİNİN KURULMA DURUMU/Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70,00	Makul





KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTE



A- GZFT ANALİZİ

Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler sözcüklerinin baş harflerinden oluşmuş bir terimle anılan bir işletme analiz tekniğidir. Genellikle uzun erimli plan ve buna bağlı eylem planları hazırlanırken yapılacak stratejik yaklaşım ve tercihler öncesinde kurumun iç ve dış önceliklerini belirlemek için kullanılır.

Kurmay kadronun bir araya geldiği bir ortamda beyin fırtınası vb. teknikleri ile kurum içi ve kurum dışı engelleyici ve destekleyici güçler tanımlanır. Güçlü ve zayıf yönler kurum içi destek ve engelleri (kaynaklar, beceri, bilgi, mevcut strateji, personel, kullanılan teknoloji gibi) tanımlar, fırsat ve tehditler ise kurum dışı destek ve engel faktörlerini (Hükümet, müşteri yapısı, politik, teknolojik, sosyal vb. eğilimler gibi) tanımlar.

Güçlü Yönler Öncelik Analizi Sonuçları

- Geçerli ve güçlü bir vizyona sahip olması
- Üst düzey yöneticilerin vizyon sahibi olması
- Faaliyetlerinde iş ahlakına uygun davranması
- Kurum olarak kural ve yasalara uyması
- Düzenlemelerini tüm ilgili kuruluşlara aynı zamanda ve içerikte bildirmesi
- Değişimlere hızlı adapte olabilecek bir yapıya sahip olması
- Çalışanların uzmanlık, beceri ve deneyimlerinin görev yaptıkları pozisyonlara uygun olması
- Çalışanlarının eğitime ve gelişimine önem vermesi
- Uluslararası gelişmeleri takip etmesi
- Emniyet ve güvenlik kültürüne sahip olması
- Verilen hizmetin hızlı gerçekleştirilmesi
- Paydaşların gereksinim ve beklentilerini bilmesi
- Paydaşlarla düzenli görüş alışverişinde bulunması
- Düzenlemeye gitmeden önce paydaşlarının görüşlerini alması
- Paydaşların önerilerini uygulamalarına yansıtması
- Şikâyet ve sorunlara çözüm getirmeye çalışması
- Paydaşlarla işbirliğine önem vermesi
- Teknolojik olanaklara sahip olması
- Teknolojiyi etkin kullanması
- Eğitim kurumlarının eğitim standartlarını belirlemesi
- Mevzuatların sivil havacılık faaliyetlerini düzenler nitelikte olması
- Ulusal mevzuatların uluslararası kurallara uygun olması

Zayıf Yönler Öncelik Analizi Sonuçları

- ⦿ Personel sayısının yetersiz olması
- ⦿ Çalışanların inisiyatif alamaması
- ⦿ Süreklilik gösteren uluslararası organizasyonlar düzenleyememesi
- ⦿ Sektörle paralel olarak büyümemesi
- ⦿ Gelecek projeksiyonları hazırlayarak gerekli tedbirleri alamaması
- ⦿ Havacılık sektörünün gelişimini destekleyici faaliyetlerinin az olması
- ⦿ Paydaşlara yönelik yeter sayıda güncel eğitimler düzenlemiyor olması
- ⦿ Mevzuatlarda belirlenen kural ve tavsiyelerin açık ve anlaşılır olarak düzenlenmemesi
- ⦿ Personel bağlılığının zayıflığı
- ⦿ Kurumsal aidiyet duygusunun eksikliği
- ⦿ Tanıtım eksikliği
- ⦿ Kurumsal hafızanın zayıflığı

Tehditler Öncelik Analizi Sonuçları

- ⦿ Ülkemizin sahip olduğu turizm potansiyeli
- ⦿ Milli gelir düzeyindeki artış
- ⦿ Teknolojik gelişmenin etkileri
- ⦿ Avrupa Birliği ve diğer ülkelerle yapılan anlaşmalar
- ⦿ Bölgesel etkinlik ve işbirlikleri
- ⦿ Ülkemizin jeopolitik konumu
- ⦿ Rekabetin hizmet kalitesini yükseltmesi

- ⦿ Üyesi olunan kuruluşlar tarafından periyodik olarak denetlenmesi
- ⦿ Kural koyucu bir kurum olma özelliği
- ⦿ Politik gelişmelerin etkisi
- ⦿ Demografik yapı
- ⦿ Taşıma modları arasında entegrasyon sağlanması için yapılan girişimler

Fırsatlar Öncelik Analizi Sonuçları

- ⦿ Sektörde oluşabilecek dalgalanmalar
- ⦿ Politik gelişmeler
- ⦿ Uluslararası ilişkilerde etkinliğin azalması
- ⦿ Ekonomik krizler
- ⦿ Rekabet ve paydaşların durumu
- ⦿ Kurumlar arası iş birliği yetersizliği
- ⦿ İmkânların ve/veya yasal mevzuatın yarattığı boşluk
- ⦿ Hızlı tren gibi ulaştırma modlarının hava ulaşımı talebini olumsuz etkilemesi riski
- ⦿ Sektördeki yetişmiş insan kaynağındaki kısıtlamalar

B- DEĞERLENDİRME

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü son yıllarda gerçekleştirdiği performans ve yarattığı etki ile sivil havacılık sektöründeki varlığını daha fazla hissettiren ve sektörde yaşanan değişimlere daha fazla yön vererek varlığını devam ettirmektedir.

2003 yılında havacılıkta atılan serbestleşme adımlarıyla hızla büyüyen sektörümüzün sürdürülebilir büyümesini sağlamak amacıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından bir taraftan uluslararası mevzuatlar çerçevesinde yasal düzenlemeler hayata geçirilmiş, diğer taraftan da denetleme faaliyetlerinde niteliği arttırıcı uygulamalar ile bu standartların en üst seviyede gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Genel Müdürlüğümüz, 2016 yılında dünya genelinde havayolu taşımacılığında yaşanan sıkıntı ve krizlere rağmen, Uluslararası gelişmeleri yakından takip etmiş ve ülkemiz gerçeklerine uygun, sağlıklı politikalar oluşturarak hedeflerine büyük ölçüde ulaşmıştır.

Sivil havacılık sektöründe kural koyma, denetleme ve bu denetlemeler sonucu ortaya çıkan eksiklikler doğrultusunda gerekli yaptırımları uygulama konularında yetkili otorite olan Genel Müdürlüğümüz, sürdürülebilir bir büyüme hedefiyle mevcut hizmetlerini her geçen yıl daha ileri noktaya taşıma gayreti içindedir.



İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

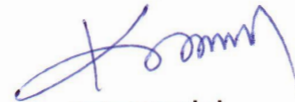
Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalılık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

ANKARA

24.02.2017



Bahri KESİCİ

Genel Müdür V.

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2016 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

ANKARA

24.02.2017


Faruk SUBAŞI
Strateji Geliştirme
Daire Başkanı



www.shgm.gov.tr

