



2022 YILI PERFORMANS PROGRAMI



2022 YILI PERFORMANS PROGRAMI

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı



Yayın No: 408
Ocak 2022



"... Vergi usullerinin ıslahı çarelerinin aranmasına da ehemmiyetle devam olunmalıdır. İyi usul ve iyi tatbikin memnun edici neticelerini vatandaş, hiç bir işte vergi mevzuu kadar hassasiyetle takdir etmez."
(01.11.1936, T.B.M.M., 5. Dönem, 2. Toplanma yılını açarken.)

H. Atatürk



BAKAN SUNUŞU

Küresel ölçekte yaşanan Kovid-19 salgını ile dünya genelinde sosyal ve ekonomik hayatın işleyişi önemli ölçüde değişime uğramıştır. Bu süreçte, salgının ekonomi üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak için birçok önlem alınırken salgından etkilenen hane halkı ve firmalara mali destekler verilmiş, vergisel yükümlülükleri ertelenmiş, ekonomik etkinlikleri destekleyici oran indirimleri uygulamaya konulmuş, üretimi ve istihdamı destekleyici önemli çalışmalar yürütülmüştür.

2021 yılında salgın tedbirlerinin kademeli olarak kaldırılması ve yürütülen çalışmalar neticesinde ekonomik faaliyetlerde ortaya çıkan toparlanma gelir performansını olumlu etkilemiştir. Buna ilave olarak, bazı kamu alacaklarına sağlanan ödeme kolaylıkları, bir taraftan bütçe gelirlerini artırırken, diğer taraftan ilave gelir elde eden sosyal güvenlik sisteminin finansman ihtiyacını azaltmıştır.

Önümüzdeki dönemde de gelir politikalarımızla, ihracat odaklı ve teknolojiye dayalı üretim modeli çerçevesinde; katma değeri yüksek nitelikli yatırımlar ile istihdam artışıyla birlikte istikrarlı bir büyümeyi destekleyecek, ekonominin uluslararası düzeyde rekabet gücünü artırmaya katkı sağlayacağız.

Bu süreçte, ekonomik kalkınmanın desteklenmesi, iş ve yatırım ortamının iyileştirilmesi ve sürdürülebilir büyüme hedefleri doğrultusunda; kamu mali yönetiminde sürekli ve sağlıklı gelir kaynaklarının artırılması için vergilemede adalet, eşitlik ve öngörülebilirlik ilkeleri temelinde verginin tabana yayılması ve gönüllü uyumun artırılmasına yönelik çalışmalara devam edeceğiz. Ayrıca, önümüzdeki dönemde kayıtlı ekonomiye geçişi hızlandırmak amacıyla kapsamlı bir programı uygulamaya geçireceğiz.

Kamu maliyesine yönelik uygulama sonuçlarının şeffaf ve ayrıntılı bir şekilde paylaşılmasına yönelik çalışmalar kapsamında hazırlanan, üst yöneticilere ve kamuoyuna hesap verme sorumluluğu getiren Gelir İdaresi Başkanlığının 2022 yılı Performans Programının uygulanmasında başarılar diler, Program çalışmalarında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Dr. Nureddin NEBATİ
Hazine ve Maliye Bakanı



BAŞKAN SUNUŞU

Gelir İdaresi Başkanlığı olarak, üst politika belgelerinde yer alan amaç, hedef ve öncelikleri esas almak suretiyle vergiye gönüllü uyumu artırmak, mükelleflerimize kaliteli, kapsamlı ve hızlı hizmet sunmak, vergiye uyum maliyetini düşürmek ve toplumsal vergi bilincini artırmak amacıyla çalışmalarımızı aralıksız sürdürüyoruz.

Mükellef odaklı hizmet anlayışı çerçevesinde vergi dairelerinde yürütülmekte olan işlemlerin tamamına yakınının elektronik ortama taşınması ve mükelleflerin yükümlülükleri ile kendilerine tanınan haklar konusunda etkin bir şekilde bilgilendirilmesi çalışmalarına, teknolojik gelişmelerden yararlanarak mevcut uygulamaların ve iletişim kanallarının çeşidini ve kapsamını genişleterek devam etmekteyiz.

Bu kapsamda, mükelleflerin vergi dairelerine gitmeden işlemlerini hızlı ve güvenli bir şekilde yapabilecekleri birçok hizmet kanalı oluşturulmuştur. Bunlardan en başta gelen İnteraktif Vergi Dairesi uygulamamız ile mükelleflerimiz; bildirim, beyanname, ödeme, borç bilgilendirme ve sorgulama hizmetleri ile mükellefiyete ilişkin talep ettikleri yazıları alabilmektedir.

Tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de Kovid-19 salgını, hayatın olağan akışını olumsuz etkilemektedir. Başkanlığımız salgınla mücadelede, Bakanlığımız politikaları doğrultusunda hayata geçirilen düzenlemeler ile mükelleflerimizin yanında olmuş, bu süreçte önemi bir kez daha ortaya çıkan elektronik uygulamalarla, yükümlülüklerin ifası noktasında mükelleflerimize önemli kolaylıklar sağlamıştır.

Başkanlığımız önümüzdeki dönemde, mükelleflerin uyum maliyetini azaltmak ve hizmeti mükellefin ayağına götürmek temel çalışma felsefesi çerçevesinde, küresel rekabet ortamında değişen teknolojilere uyum sağlayan mükellef odaklı projeler ile hizmetlerini geliştirmeye devam edecektir.

Bu çerçevede, Gelir İdaresi Başkanlığı 2022 yılı Performans Programında yer alan faaliyetlerin ve belirlenen hedeflerin amacına ulaşmasını temenni eder, Performans Programının hazırlanmasında emeği geçen herkese teşekkür ederim.

Bekir BAYRAKDAR
Gelir İdaresi Başkanı

İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER.....	11
A- Görev, Yetki ve Sorumluluklar	12
B- Teşkilat Yapısı.....	14
C- Fiziksel Kaynaklar.....	19
D- İnsan Kaynakları	23
II- PERFORMANS BİLGİLERİ.....	25
A- Temel Politika ve Öncelikler	26
1. On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023)	26
2. Orta Vadeli Program (2022-2024).....	27
3. 2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	28
B- Amaç ve Hedefler.....	30
C- İdare Performans Bilgisi.....	33
Faaliyet Maliyetleri Tablosu	58
D- İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı	73
E- Diğer Hususlar	78

TABLolar

Tablo 1: Gelir İdaresi Başkanlığı Taşra Teşkilatı Birimlerinin 2021 yılı Haziran Sonu İtibarıyla Sayısal Durumu.....	15
Tablo 2: 2021 yılı Haziran Sonu İtibarıyla Fiziksel Kaynaklar	20
Tablo 3: Yıllar İtibarıyla Personel Sayıları	23
Tablo 4: 2021 Yılı Haziran Sonu İtibarıyla Unvanlara Göre Personel Sayısı	23
Tablo 5: Stratejik Amaç ve Hedefler	31
Tablo 6: Alt Program Hedefleri ve Stratejik Plan İlişkisi	32
Tablo 7: Faaliyetler Düzeyinde İdare Performans Programı Maliyeti	74
Tablo 8: Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde İdare Performans Programı Maliyeti	76
Tablo 9: Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri	78
Tablo 10: Performans Göstergelerinin İzlenmesinden Sorumlu Birimler	80

ŞEMALAR

Şema 1: Gelir İdaresi Başkanlığı Organizasyon Şeması.....	14
Şema 2: Vergi Dairesi Başkanlığı Organizasyon Şeması	17
Şema 3: Vergi Dairesi Müdürlüğü Organizasyon Şeması.....	18
Şema 4: Bağlı Vergi Daireleri (Malmüdürlükleri) Örgüt Şeması	18

KISALTMALAR

AB	: Avrupa Birliği
BM	: Birleşmiş Milletler
EUROSTAT	: Avrupa Birliği İstatistik Kurumu
e-VDB	: Elektronik Vergi Dairesi Başkanlığı Uygulaması
e-VDO	: Elektronik Vergi Dairesi Otomasyon Uygulaması
GİBİNTRANET	: Gelir İdaresi Başkanlığı Yönetim Bilgi Sistemi Programı
KDV	: Katma Değer Vergisi
KEYS	: Kurumsal Elektronik Yazışma Sistemi
GATT	: Gümrük Tarifeleri ve Ticaret Genel Anlaşması
OECD	: Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Teşkilatı
ÖTV	: Özel Tüketim Vergisi
TAKKOM	: Daimi Takdir Komisyonu Başkanlıkları Otomasyonu
TÜİK	: Türkiye İstatistik Kurumu
TÜSİAD	: Türk Sanayici ve İş İnsanları Derneđi
VEDOP	: Vergi Daireleri Otomasyon Projesi
VEGAS	: Veri Erişim ve Görsel Analiz Sistemi
VİMER	: Vergi İletişim Merkezi

I-GENEL BİLGİLER

A- Görev, Yetki ve Sorumluluklar

16/05/2005 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5345 sayılı Gelir İdaresi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ile Gelirler Genel Müdürlüğü sona erdirilmiş, Maliye Bakanlığının bağlı kuruluşu olarak Gelir İdaresi Başkanlığına dönüştürülmüştür.

09/07/2018 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 703 sayılı Anayasada Yapılan Değişikliklere Uyum Sağlanması Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 70 inci maddesi ile 5345 sayılı Gelir İdaresi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanunun adı Gelir İdaresi Başkanlığı ile İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun şeklinde değiştirilmiş; 1 ila 28 inci maddeleri, 29 uncu maddesinin üçüncü ila altıncı ve sekizinci fıkraları, 30 uncu ila 35 inci maddeleri, ek 1 inci maddesi, geçici 1 ila geçici 7 nci maddeleri yürürlükten kaldırılmıştır. 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Maliye Bakanlığının adı “Hazine ve Maliye Bakanlığı” olarak değiştirilmiştir.

Gelir İdaresi Başkanlığı, 15/07/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 12 nci bölümünde yer alan 134 üncü maddesinde Hazine ve Maliye Bakanlığına bağlı kuruluş olarak tanımlanmıştır.

18/04/2020 tarihli ve 31103 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 60 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 12 nci maddesiyle değişik 134 üncü maddede; Başkanlığımızın amacı; Devlet gelirleri politikasının belirlenmesi ile gelir tahminlerine ilişkin çalışmaları yapmak ve gelir politikasını adalet ve tarafsızlık içinde uygulamak; vergi ve diğer gelirleri en az maliyetle toplamak; mükelleflerin vergiye gönüllü uyumunu sağlamak; mükellef haklarını gözeterek yüksek kalitede hizmet sunmak suretiyle yükümlülüklerini kolayca yerine getirmeleri için gerekli tedbirleri almak; saydamlık, hesap verebilirlik, katılımcılık, verimlilik, etkililik ve mükellef odaklılık temel ilkelerine göre görev yapmak olduğu belirtilmiştir.

Gelir İdaresi Başkanlığının görevlerine 4 Sayılı Kararnamenin 60 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 13 üncü maddesiyle değişik 137 nci maddesinde yer verilmiştir. Buna göre, Başkanlığın görevleri şunlardır:

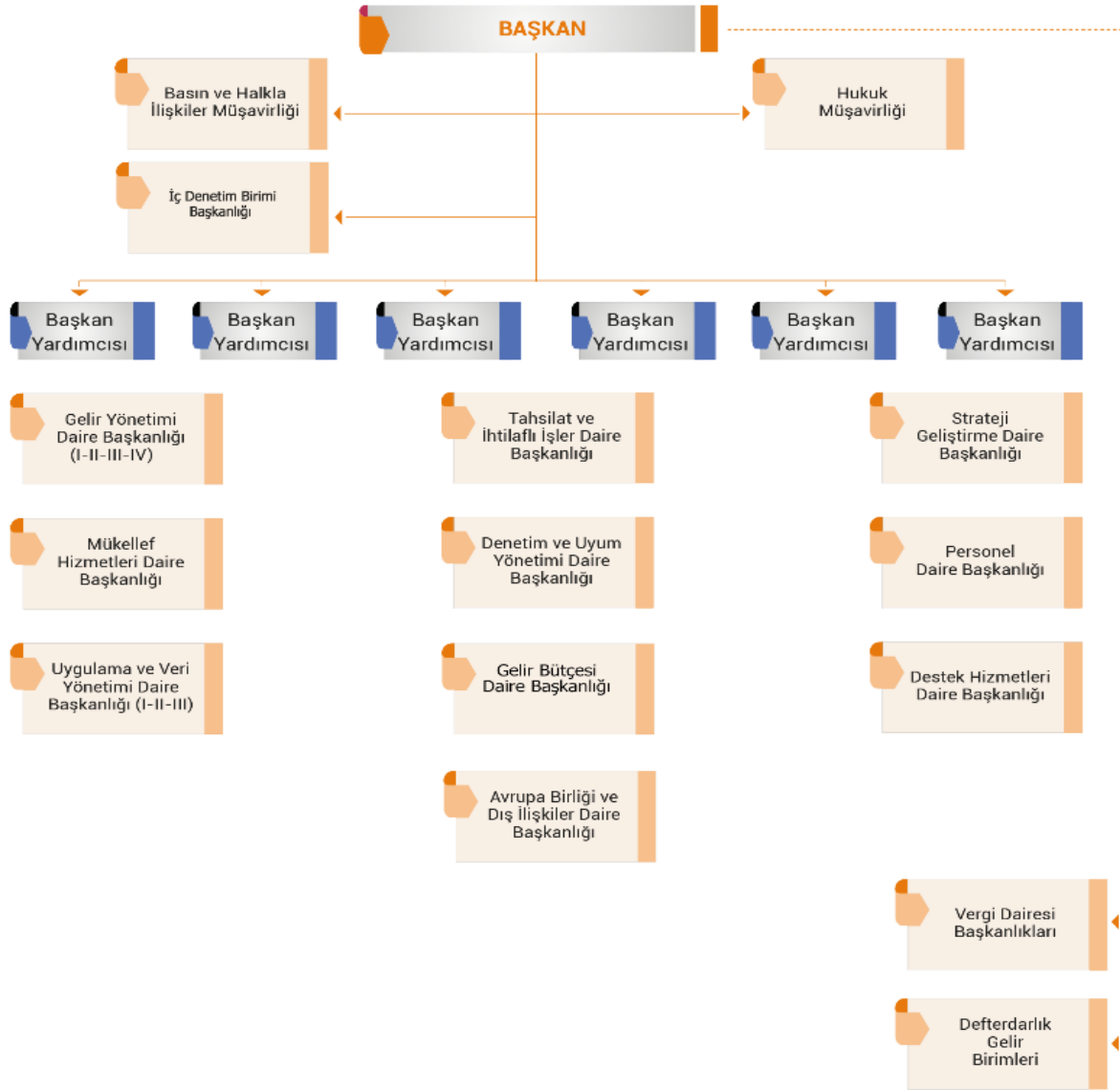
- a) Devlet gelirleri politikasının plan, program, genel ekonomik politika ve stratejiler çerçevesinde oluşturulmasına ilişkin çalışmalar yapmak ve Devlet gelirlerinin maliye politikalarıyla uyumlu şekilde tatbikini sağlamak.
- b) Mükelleflerin vergiye uyumunu kolaylaştırmak ve hizmetlerini yerine getirmek.
- c) Mükellef haklarının korunması ve mükellef ile Başkanlık ilişkilerinin karşılıklı güven esasına dayanması konusunda gerekli tedbirleri almak.
- ç) Mükellefleri vergi mevzuatından doğan hakları ve ödevleri konusunda bilgilendirmek.
- d) Devlet gelirlerine ilişkin mevzuatı hazırlamak ve gerekli koordinasyonu sağlamak, Devlet gelirlerine etkisi olan mevzuatı Devlet gelirleri, vergi tekniği ve uygulamaları açısından inceleyerek görüş bildirmek.

- e) Devlet alacaklarının tahsilini sağlamak ve bu konuda gerekli tedbirleri almak.
- f) İşlem ve eylemlerinden dolayı idari yargı mercilerinde yaratılan ihtilaflarla ilgili olarak bu merciler nezdinde talep ve savunmalarda bulunmak, gerektiğinde itiraz, temyiz ve tashihi karar yoluna gitmek; temyiz yoluna gidilip gidilmeyeceği hususunda taşra teşkilatına muvafakat vermek; şikayet başvurularını karara bağlamak; uygulamada ortaya çıkan ihtilafların en aza indirilmesine ve uygulama birliğinin sağlanmasına yönelik tedbirleri almak.
- g) Vergilendirmeye ilgili bilgileri toplamak ve bilgi işlem faaliyetlerini yürütmek.
- ğ) Devlet gelirleri ile ilgili istatistikleri toplamak ve değerlendirmek, vergi yükü ile gelir tahminlerine yönelik genel ve sektörel analizler yapmak, vergi kanunlarında veya diğer mali kanunlarda yer alan her türlü istisna, muafık ve indirimlerin maliyetlerini ölçmek, ekonomik ve sosyal etkilerini analiz etmek.
- h) Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi konusunda gerekli tedbirleri almak.
- ı) Mahallî idare gelirleri politikası ile Devlet gelirleri politikasının uygulanmasında uyumu sağlayıcı çalışmaları yapmak ve gerekli tedbirleri almak.
- i) Gelirleri etkileyen her türlü mevzuat tekliflerini, vergi tekniği ve uygulamaları açısından inceleyerek görüş bildirmek.
- j) Gelir mevzuatının uygulanmasına ilişkin olarak diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak, bu amaçla veri alışverişini gerçekleştirmek.
- k) Uluslararası vergi ilişkileri ile ikili ve çok taraflı anlaşmalara ilişkin çalışmaları, gerekli koordinasyonu sağlayarak yürütmek, görev alanına giren konularda, uluslararası gelişmeleri izlemek ve Avrupa Birliği, uluslararası kuruluşlar ve diğer devletlerle işbirliği yapmak.
- l) Terkini gereken vergiler ile tahsili zamanaşımına uğrayan Hazine alacaklarının kanunlar gereğince terkin edilmesiyle ilgili işlemlerin yerine getirilmesini sağlamak.
- m) Nitelikli insan kaynağının kazandırılması, yetkinliklerin geliştirilmesi, kariyer planlarının yapılması ve performanslarının ölçülmesini sağlamak.
- n) Kurumsal etik kurallar düzenleyerek personele ve mükelleflere duyurmak.
- o) Faaliyet sonuçlarını, düzenli aralıklarla kamuoyuna duyurmak ve yıllık faaliyet raporunu izleyen yıl kamuoyuna açıklamak.
- ö) Kanunlarla, Cumhurbaşkanlığı kararnameleriyle ve ilgili mevzuat ile Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

B- Teşkilat Yapısı

Başkanlığımız, Hazine ve Maliye Bakanlığının bağlı kuruluşu olup genel bütçeli idareler kapsamında yer almaktadır. 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 136 ncı maddesiyle Başkanlığımız merkez ve taşra teşkilatı olarak yapılanmıştır.

Şema 1- Gelir İdaresi Başkanlığı Organizasyon Şeması



Başkanlığımızın merkez teşkilatı hizmet birimleri; Gelir Yönetimi, Gelir Bütçesi, Mükellef Hizmetleri, Uygulama ve Veri Yönetimi, Tahsilat ve İhtilafı İşler, Denetim ve Uyum Yönetimi, Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler, Strateji Geliştirme, Personel ve Destek Hizmetleri Daire Başkanlıkları ve Hukuk Müşavirliği, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği ile İç Denetim Birimi Başkanlığından oluşmaktadır.

Başkanlığımızın taşra teşkilatı ise vergi dairesi başkanlıkları ile vergi dairesi başkanlığı kurulmayan illerde defterdarlıklara bağlı olarak görevlerine devam eden vergi dairesi müdürlükleri, gelir müdürlükleri ve malmüdürlükleri bünyesinde yer alan bağlı vergi dairelerinden oluşmaktadır.

Tablo 1- Gelir İdaresi Başkanlığı Taşra Teşkilatı Birimlerinin 2021 yılı Aralık Sonu İtibarıyla Sayısal Durumu

Birimin Adı	Sayı
Vergi Dairesi Başkanlığı ¹	30
Grup Müdürlüğü	173
Müdürlük	405
Şube ²	5
Gelir Müdürlüğü	52
Vergi Dairesi Müdürlüğü	465
Bağlı Vergi Dairesi (Malmüdürlüğü Bünyesinde)	575
Daimi Takdir Komisyonu	57
TOPLAM	1.762

Vergi dairesi başkanlığı; yetki alanı içindeki mükellefi tespit eden, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerle ilişkin tarh, tahakkuk, tahsil, terkin, tecil, iade, ödeme, muhasebe ve benzeri işlemleri yapan, bu işlemler ile personel atama, disiplin, terfi, sicil, harcırak ve benzeri özlük işlemlerinden dolayı idari yargı mercileri nezdinde yaratılan ihtilaflarla ilgili olarak bu merciler nezdinde talep ve savunmalarda bulunan, gerektiğinde temyiz ve tashihi karar talebinde bulunan, yargı kararlarının uygulanması işlemlerini yürüten, vergi uygulamalarını geliştiren ve iyileştiren, mükelleflere kanunların uygulanması ile ilgili görüş bildiren, mükellefleri hakları konusunda bilgilendiren ve uygulamalarında mükellef haklarını gözeten, mükellef hizmetleri ile bilgi işlem, istatistik, bilgi toplama, eğitim, satın alma, kiralama, vergi inceleme ve denetim, uzlaşma, takdir ve benzeri görevleri ve işlemleri yürüten idari birimdir.

¹ Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı-Eskişehir Vergi Dairesi Başkanlığı (Vergi Dairesi, Tahsil Dairesi sıfatı olan) dahil.

² Eskişehir Vergi Dairesi Başkanlığına bağlı.

Vergi dairesi başkanlıkları bünyesinde; mükellef hizmetleri, vergilendirme, denetim, tahsilat ve hukuk işleri, muhasebe, personel, destek hizmetleri ve benzeri fonksiyonlar için grup müdürlükleri ve bunlara bağlı müdürlükler ile yetki alanlarında ekonomik analizler yapmak ve mükellef hizmetlerini en yakın yerden sunmak üzere şubeler kurulur.

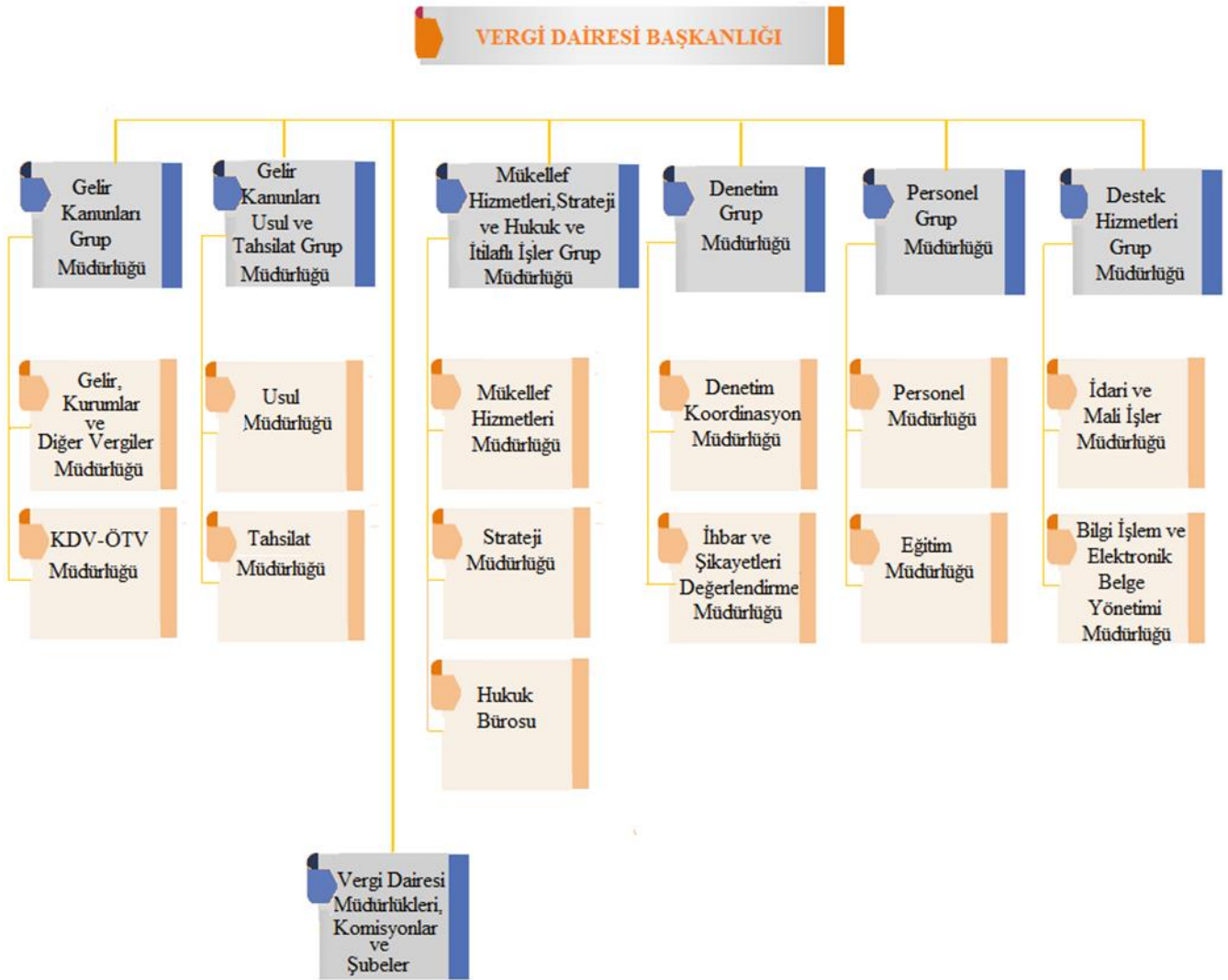
Buna göre, Gelir İdaresi Başkanlık Makamının Onayı ile Eskişehir Vergi Dairesi Başkanlığı bünyesinde, vergilendirme, muhasebe ve tahsilat grup müdürlükleri kurulmuş; Eskişehir Vergi Dairesi Başkanlığına, 213 sayılı Vergi Usul Kanununa göre vergi dairesi ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanuna göre tahsil dairesi sıfatı kazandırılmıştır.

Defterdarlığa bağlı olarak kurulan gelir müdürlükleri; vergilendirme ile ilgili soruları defterdar adına cevaplandırmakla, teftişlerde defterdar adına verilecek cevap ve emirleri hazırlamakla, vergi dairelerinden toplanan istatistiki bilgileri il bazında derleyip, Başkanlığımıza göndermekle, terkinin gereken amme alacaklarının terkinine ilişkin işlemleri yapmakla görevli taşra birimleridir.

Vergi dairesi müdürlükleri, mükellefi tespit eden, vergiyi tarh eden, tahakkuk ettiren ve tahsil eden dairelerdir. Mükelleflerin, vergi uygulaması bakımından hangi vergi dairesine bağlı oldukları vergi kanunları ile belirlenir. Ancak Hazine ve Maliye Bakanlığı, gerekli gördüğü hallerde, mükelleflerin işyeri ve ikametgah adresleri ile il ve ilçelerin idari sınırlarına bağlı kalmaksızın vergi daireleri ve bölge bilgi işlem merkezleri kurmaya, vergi dairelerine bağlı şubeler açmaya ve vergi dairelerinin yetki alanı ile vergi türleri, meslek ve iş grupları itibarıyla mükelleflerin bağlı olacakları vergi dairesini belirlemeye yetkilidir. Bağlı vergi daireleri (malmüdürlükleri) ise ilçelerdeki tahakkuk ve tahsilatla ilgili işlerin kanuna uygun olarak yürütülmesini sağlamakla görevlidirler.

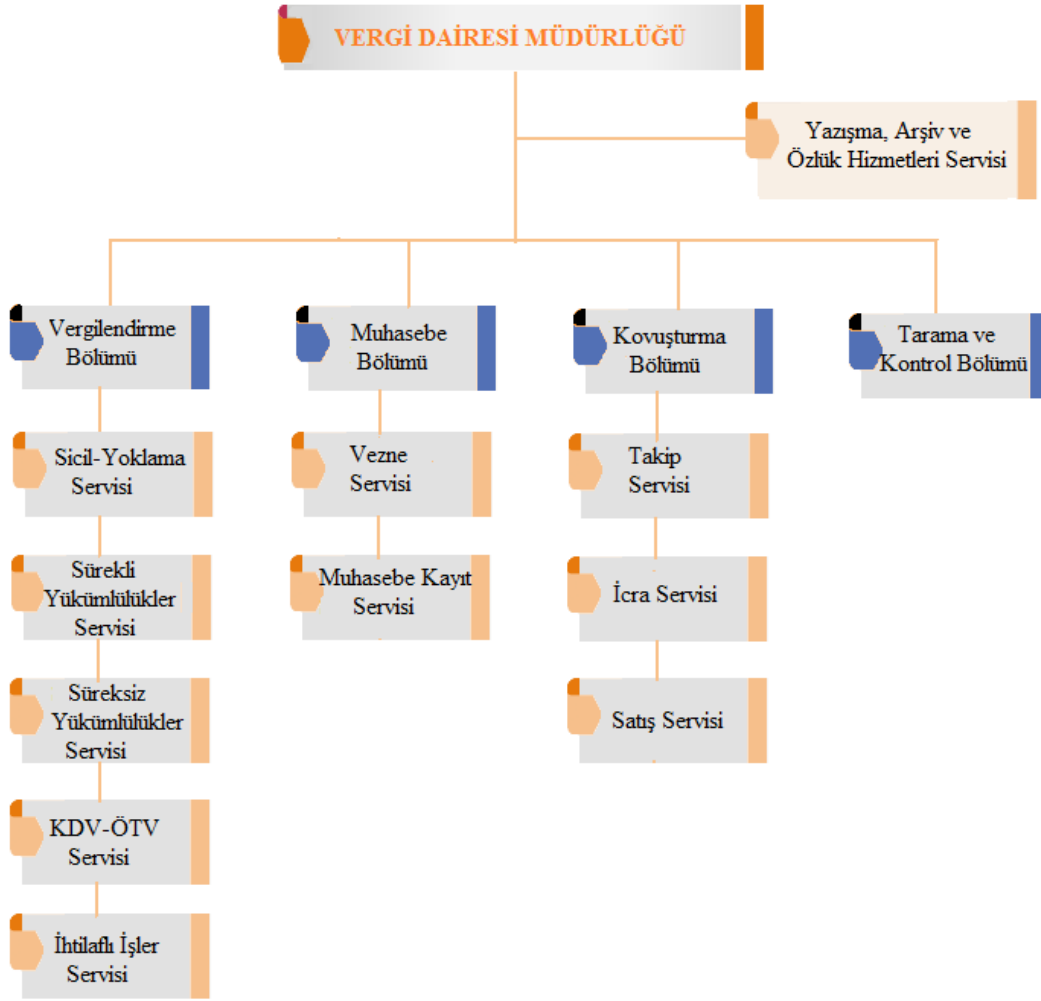
Takdir komisyonları; yetkili makamlar tarafından istenilen matrah, servet takdirlerini yapmak ve vergi kanunlarında yazılı fiyat, ücret veya sair matrah ve kıymetleri takdir etmek üzere, illerde vergi dairesi başkanının, başkanlık bulunmayan yerlerde defterdarın, ilçelerde malmüdürünün (müstakil vergi dairesi olan ilçelerde ilgili vergi dairesi müdürünün) veya bunların tevkil edecekleri memurların başkanlığı altında ilgili vergi dairesinin yetkili iki memuru ile seçilmiş iki üyeden oluşarak kurulurlar. Takdir Komisyonları daimi veya geçici olurlar.

Şema 2- Vergi Dairesi Başkanlığı Organizasyonu Yapısı³



³ Şema, altı grup müdürlüğünden oluşan örnek bir vergi dairesi başkanlığı için verilmiştir. Vergi Dairesi Başkanlığının yetki alanındaki ilin ekonomik durumu, mükellef sayıları, büyüklükleri, grupları, vergi türleri, sektörler, iş yükü ve diğer ölçütler dikkate alınarak farklı sayılarda grup müdürlüğü kurulmaktadır.

Şema 3- Vergi Dairesi Müdürlüğü Organizasyon Şeması



Şema 4- Bağlı Vergi Daireleri (Malmüdürlükleri) Örgüt Şeması



C- Fiziksel Kaynaklar

Başkanlığımız merkez binası, Devlet Mahallesi Merasim Cad. No: 9/1 Çankaya Ankara'da bulunan hizmet binasında faaliyet göstermektedir.

Ankara Yenimahalle'de 1993 yılında kurulan, Güney ve Doğu Avrupa ile yeni bağımsız devletlerin vergi idarelerine hizmet veren eğitim ve meslek içi eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği OECD Ankara Çok Taraflı Vergi Merkezi hizmet binası bulunmaktadır.

Diğer taraftan, aynı adreste Başkanlığımız bünyesinde yapılan eğitim, sınav, seminer ve toplantı organizasyonlarını yürüten ve bu esnada katılımcıların konaklama ihtiyaçlarını karşılamak ve onlara en iyi hizmeti sunmak amacıyla kurulan Eğitim Merkezi binası bulunmaktadır.

Ayrıca, Vergi İletişim Merkezi faaliyetleri ile bilgi işlem faaliyetleri Başkanlığımıza ait iki ayrı ek hizmet binasında yürütülmektedir.

Mükellef odaklı hizmet anlayışı çerçevesinde hizmetlerimizin donanımlı, modern ve kullanışlı çalışma ortamlarında sunulması ilke edinilmiş olup bu çerçevede tüm birimlerimizde fiziki alt yapının güçlendirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

2021 yılı Aralık sonu itibarıyla Başkanlığımız merkez ve taşra teşkilatında mevcut bazı fiziksel kaynaklara ilişkin bilgilere, Tablo 2’de yer verilmiştir.

Tablo 2: 2021 yılı Aralık Sonu İtibarıyla Fiziksel Kaynaklar

No	Fiziksel Kaynaklar	Değer Toplamı
1	Binalar	
	Mülkiyet durumuna göre hizmet binaları	
	Hazineye ait hizmet binası sayısı	265
	Kiralanan hizmet binası sayısı	32
	Hazineye ait hizmet binası (m ²)	1.101.552
	Kiralanan hizmet binası (m ²)	65.256
	Kullanım durumuna göre hizmet binaları	
	Bağımsız kullanılan hizmet binası sayısı	219
	Diğer kurumlarla (Hazine ve Maliye Bakanlığı veya diğer kurumlar) ortaklaşa kullanılan hizmet binası sayısı	46
	Bağımsız kullanılan hizmet binası (m ²)	963.274
	Diğer kurumlarla (Hazine ve Maliye Bakanlığı veya diğer kurumlar) ortaklaşa kullanılan hizmet binası (m ²)	138.278
	Diğer taşınmazlar	
	Lojman sayısı	1.138
	Eğitim tesisi sayısı	1
2	Taşıtlar	1.127
	Otomobiller	102
	Yolcu taşıma araçları	979
	Yük taşıma araçları	33
	Diğer araçlar (Motosiklet)	10
	Kiralık araçlar (Taşra)	3
3	Demirbaşlar	124.067
	Masaüstü bilgisayar	46.779
	Dizüstü bilgisayar	1.898
	Tablet bilgisayar	6.387
	Yazıcı ve okuyucu	41.599
	Fotokopi makinesi	1.806
	Telefon	24.238
	Faks	1.360
	Diğer demirbaş	-

Teknolojik Altyapı

Başkanlığımızın en önemli teknolojik altyapısını Vergi Dairesi Otomasyon Projesi (VEDOP) oluşturmaktadır.

İlk kez 1998 yılında kullanıma açılan VEDOP projesi, bilgisayar teknolojisi olanaklarıyla vergi dairesi fonksiyonlarının tümünü içine alan bir bilgi işlem uygulamasının vergi dairelerine yaygınlaştırılması ile bölge ve merkez iletişim ağ yapısının kurulması olarak tanımlanmıştır. VEDOP projesi ile vergi dairesi çalışmalarında etkinlik ve verimliliğin artırılmasına ve bilgisayar ortamında toplanan bilgilerden sağlıklı bir karar destek ve yönetim bilgi sisteminin oluşturulmasına yönelik tüm vergi dairesi işlemlerinin bilişim teknolojileri ile otomasyona geçirilmesi hedeflenmiştir.

VEDOP projesi, ilk aşamada 1998-2004 yılları arasında, 22 il merkezindeki 155 vergi dairesinde uygulanmıştır. Proje “Cebit-Eurasia 2002-Bilişim” etkinlikleri çerçevesinde TÜSİAD tarafından dağıtılan “e-Türkiye için e-Devlet ödülleri” içinde kamu sektöründeki yönetimler tarafından sağlanan ve rekabet gücünü artıran, yeni girişim alanları yaratan, yeni kitlelere hitap eden, internet tabanlı toplumsal uygulamalardaki iyileştirmeyi teşvik etmeyi amaçlayan “Devletten Bireye” kategorisindeki büyük ödül ile onurlandırılmıştır.

İkinci aşama Vergi Dairesi Otomasyon Projesi (VEDOP-2) ile 2004-2006 yılları arasında kayıt dışı ekonominin kayıt altına alınması için önemli bir adım atılmış, aynı zamanda mükelleflere daha kaliteli ve hızlı kamu hizmeti sunulması sağlanmıştır. VEDOP-2 ile otomasyon kapsamına dahil olmayan 283 vergi dairesi otomasyon kapsamına alınmıştır.

2007 yılında başlayan üçüncü aşama (VEDOP-3) ile e-VDO (İnternet Tabanlı Vergi Dairesi Otomasyonu) uygulamalarının vergi dairesi ve malmüdürlüğü gelir servislerinin tümüne yaygınlaştırılması ve kapasite altyapısının güçlendirilmesi çalışmaları 2010 yılı itibarıyla tamamlanarak 449 vergi dairesi müdürlüğü ve 585 malmüdürlüğü otomasyon kapsamına alınmıştır. Ayrıca, proje kapsamında vergi daireleri takdire sevk işlemleri ile takdir komisyonu başkanlıklarına ilişkin iş ve işlemlerin bilgisayar ortamında yapılmasını sağlamaya yönelik Daimi Takdir Komisyonu Başkanlıklar Otomasyonu (TAKKOM) uygulamaları geliştirilerek 57 daimi ve 885 geçici takdir komisyonu başkanlığı otomasyon kapsamına alınmıştır.

5345 sayılı Kanunun öngördüğü Başkanlık modeline geçişe yönelik Vergi Dairesi Başkanlığına vergi dairesi sıfatı kazandırılması ve bağımsız vergi dairelerinin kapatılarak ilgili vergi dairesi başkanlığına bağlanmasına ilişkin organizasyon yapısının geliştirilmesi, sonradan olabilecek organizasyonel değişikliklerin kolayca uyarlanabilmesi, Vergi Dairesi Başkanlığı yetki sınırları içinde değişik yerlerde şube açma/kapama, geçici süreyle hizmet verecek mükellef hizmet noktaları açma/kapama, gibi işlemlerin kolayca yapılabilmesine ve Kurumsal Elektronik Belge Yönetim Sistemi (KEYS) ile bütünleşmiş şekilde çalışmasına olanak sağlayan e-VDB otomasyon uygulamaları geliştirilmiş ve 2015 yılında pilot olarak Eskişehir ilinde uygulamaya alınmıştır.

Ayrıca, e-VDB otomasyon uygulamaları ile vergi dairesi müdürlüğü ve takdir komisyonu başkanlıkları işlemlerinin (TAKKOM) tümünün bilgisayar ortamında yapılarak iş yükünün

azaltılması, bilgisayar ortamında toplanan bilgilerden sağlıklı bir karar, destek ve yönetim bilgi sisteminin oluşturulması ve vergi dairesi çalışmalarında etkinlik ve verimliliğin artırılmasına yönelik vergi daireleri ve takdir komisyonlarınca kullanılan tüm iş ekranları ile liste ve raporlar güncellenerek çağın gerektirdiği teknolojik gelişmelere uygun hale getirilmiştir.

2015 yılında başlanan e-VDB otomasyon uygulamalarının vergi dairesi müdürlükleri ve malmüdürlüğü gelir servisleri ile takdir komisyonu başkanlıklarının tümüne yaygınlaştırılması işlemleri 2015 yılında Eskişehir Vergi Dairesi Başkanlığı, İstanbul Kocamustafapaşa Vergi Dairesi Müdürlüğü ile başlamış, 2018 yılında tüm vergi daireleri, malmüdürlükleri gelir servisleri ve takdir komisyonu başkanlıkları kapsama alınmış olup uygulama yazılımlarının geliştirilmesi işlemleri 2019 yılı sonu itibarıyla tamamlanmıştır. Eskişehir ve Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı, 465 vergi dairesi müdürlüğü ile 575 malmüdürlüğü e-VDB uygulama yazılımları kapsamında faaliyetine devam etmektedir.

D- İnsan Kaynakları

Başkanlığımızda 2021 yılı Aralık sonu itibarıyla 669 kişi merkez kadrosunda 35.795 kişi de taşra kadrosunda olmak üzere toplam 36.464 personel görev yapmaktadır.

Tablo 3: Yıllar İtibarıyla Personel Sayıları

	2017	2018	2019	2020	2021 (Aralık Sonu)
Merkez	496	479	732	707	669
Taşra	37.972	38.029	37.287	36.117	35.795
Toplam	38.468	38.508	38.019	36.824	36.464

Tablo 4: 2021 Yılı Aralık Sonu İtibarıyla Unvanlara Göre Personel Sayısı

Merkez	Sayı
Gelir İdaresi Başkanı	1
Gelir İdaresi Başkan Yardımcısı	3
Gelir İdaresi Daire Başkanı	9
Gelir İdaresi Grup Başkanı	38
Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri	1
1. Hukuk Müşaviri	1
Başkanlık Müşaviri	2
Hukuk Müşaviri	3
Müdür	6
İç Denetçi	4
Devlet Gelir Uzmanı	88
Mali Hizmetler Uzmanı	18
Devlet Gelir Uzman Yardımcısı	268
Mali Hizmetler Uzman Yardımcısı	0
Şef	3
Memur ve Diğer Personel	224
Toplam	669

Taşra	Sayı
Vergi Dairesi Başkanı	18
Gelir İdaresi Grup Müdürü	53
Vergi Dairesi Müdürü	543
Müdür	26
Vergi Dairesi Müdür Yardımcısı	814
Avukat	215
Müdür Yardımcısı	39
Vergi İstihbarat Uzmanı	4
Gelir Uzmanı	22.531
Araştırmacı	12
Gelir Uzman Yardımcısı	2.283
Şef	161
Memur ve Diğer Personel	9.096
Toplam	35.795

Başkanlığımızın çok önem verdiği insan kaynakları politikasının temelinde; bilgili, deneyimli, güler yüzlü, motivasyonu yüksek ve sürekli kendini geliştiren çalışanlar yer almaktadır.

Başkanlığımızda görev yapmakta olan personelin çalışma koşullarının daha uygun hale getirilmesi amacıyla çalışmalar yapılmakta olup çalışma koşullarının günümüz şartlarına uyumlaştırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

Ayrıca, çalışanların mevcut görevlerini yürütebilmeleri, farklı ve daha üst düzeydeki görevleri yerine getirebilmeleri için gereken teknik bilgi ve nitelikleri kazandırmaya yönelik tamamlayıcı eğitimlerin verilmesi ve seminerlerden yararlanmaları sağlanacaktır.

Daha fazla sayıda personelimize yurt dışında yapılacak staj, lisansüstü ve mesleki eğitim ile seminer imkanlarının sağlanabilmesi için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

Diğer taraftan ihtiyaçlar kapsamında görevde yükselme sınavlarının yapılmasına devam edilecektir.

II-PERFORMANS BİLGİLERİ

A- Temel Politika ve Öncelikler

1. On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023)

On Birinci Kalkınma Planı, ülkemizin her alanda verimliliği artırarak, milli teknoloji hamlesiyle uluslararası düzeyde rekabet gücü kazanmasına yönelik daha fazla değer üreten bir ekonomik ve sosyal kalkınma süreci öngörmektedir.

1.1. Yurt içi Tasarruflar

224.1. Öncelikli sektörlerdeki şirketlerin nakit sermaye artırımları ilave vergisel düzenlemelerle teşvik edilecektir.

225.1. İkinci ve sonraki konut alımlarında vergileme ve kredi kullanımına ilişkin düzenleme ve uygulamalar gözden geçirilecektir.

225.2. İmar değişikliklerinden kaynaklanan değer artışlarının vergilendirilmesine ilişkin mevzuat ve uygulama güçlendirilecektir.

1.2. Mali Piyasalar

247.6. Borsa İstanbul Anonim Şirketi (BİST) Özel Pazar şirketlerine yapılan yatırımlar, belirli bir orana kadar, yatırım yapan şirketlerin dönem kazancından düşülecektir.

247.10. Şirketlerin halka açılmasına destek olacak vergisel teşvikler sağlanacaktır.

1.3. Maliye Politikası

261.2. Vergisel teşvikler tüm iktisadi ve sosyal etkileriyle birlikte değerlendirilecek, vergi harcaması nitelikli düzenlemeler gözden geçirilerek etkin olmayanlar kademeli olarak kaldırılacaktır.

262. Vergilemede gönüllü uyum, öngörülebilirlik ve şeffaflık artırılacak, vergileme hizmetleri etkinleştirilecektir.

262.1. İhtiyaç duyulan vergi istatistiklerinin belirlenmesi ve karşılanmasına yönelik etkin bir mekanizma kurulacak, daha detaylı ve açıklayıcı vergi istatistikleri düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılacaktır.

262.2. Gelir İdaresinin kurumsal kapasitesi artırılarak kayıt dışı ekonomiyle mücadele sürdürülecektir.

262.3. Vergi Veri Analiz Merkezi kurulmasına yönelik çalışmalar tamamlanacaktır.

262.4. Mükellef Hizmetleri Merkezinin etkinleştirilmesi, uygulamaya geçirilen İnteraktif Vergi Dairesi projesi ile tüm hizmetlerin elektronik ortamda sunulması ve küçük ölçekli mükelleflerin vergi kayıtlarını elektronik ortamda tutması sağlanacaktır.

262.5. e-Fatura ve e-Defter uygulamaları sistemselsel olarak geliştirilerek sahte belgeyle daha etkin mücadele edilecektir.

262.6. Mükellef hakları yasal altyapıya kavuşturulacaktır.

263. Vergi adaletinin güçlendirilmesi, vergi tabanının genişletilmesi ve vergi hasılasının artırılmasını sağlayacak şekilde vergi sisteminde revizyonlar yapılacaktır.

263.1. Gelir ve kurumlar vergilerini tek bir kanunda birleştiren, vergi tabanını genişleten, vergiye uyumu kolaylaştıran, öngörülebilirliği artıran, yatırım ve üretimi destekleyen Gelir Vergisi Kanununun yasalaşması sağlanacaktır.

263.2. Ödeme gücüne göre artan oranda vergilendirmeye yönelik mekanizmalar artırılabilecektir.

263.3. Vergiye uyum maliyetlerini azaltan, mükellef haklarına ilişkin kapsamlı düzenlemeler barındıran, uyuşmazlıkların kısa sürede çözülmesini sağlayan ve vergi cezalarının, gönüllü uyumu artıracak şekilde caydırıcı bir yapıya kavuşturulduğu yeni bir Vergi Usul Kanunu çıkarılacaktır.

263.4. Kapsam, matrah ve vergi oranlarının yeniden düzenlenmesi suretiyle doğrudan vergilerin vergi gelirleri içindeki payında artış sağlanacaktır.

263.5. Maktu vergiler fiyatlar genel seviyesindeki değişime bağlı olarak artırılabilecektir.

263.6. Lüks ve ithal yoğunluğu yüksek ürünlerden ÖTV'ye tabi olmayanlar gözden geçirilerek vergi düzenlemesi yapılacaktır.

263.7. Gayrimenkul sahipliği üzerinden alınan vergiler diğer tasarruf araçlarının vergilendirilmesi dikkate alınmak suretiyle yeniden değerlendirilecektir.

264.1. Belediye Gelirleri Kanunu yeniden düzenlenecektir.

264.2. Gayrimenkullerin vergilendirilmesinde esas alınan alım satım değerinin belirlenmesi ve beyanına ilişkin yeni bir sistem devreye sokulmak suretiyle vergide adalet pekiştirilecek ve vergileme etkinleştirilecektir. Bu çerçevede ilgili bakanlıklar sistemin tasarımı ve uygulamasına ilişkin düzenlemeler ile gerekli altyapıyı birlikte oluşturacaklardır.

2. Orta Vadeli Program (2022-2024)

2.1 Kamu Maliyesi

Politika ve Tedbirler

- Kamu gelir politikaları kamu harcamaları için ihtiyaç duyulan finansmanın sağlanması, ekonomik kalkınma ve sosyal adaletin desteklenmesi, ekonominin uluslararası düzeyde rekabet gücünün artırılması, iş ve yatırım ortamının iyileştirilmesi, yurtiçi tasarruflara katkı sağlanması ve fiyat istikrarının kalıcı olarak tesis edilmesi hedefleri doğrultusunda yürütülecektir.
- Kamu mali yönetiminde sürdürülebilir ve sağlıklı gelir kaynaklarının artırılması için vergilemede adalet, eşitlik, öngörülebilirlik ve şeffaflık ilkeleri temelinde verginin tabana yayılması ve gönüllü uyumun artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
- Vergisel teşvikler ile istisna ve muafiyetlerin etkinlik prensibi gözetilerek gözden geçirilmesi çalışmaları sürdürülecektir.

- Vergi mevzuatının güncel gereksinimleri karşılayan, anlaşılır, kolay uygulanabilir ve sade bir yapıya kavuşturulması hedefi çerçevesinde temel vergi kanunlarının gözden geçirilmesi çalışmalarına devam edilecektir.
- Dijital ekonominin sağlıklı ve tam olarak kavranması ve vergilendirilmesine yönelik çalışmalara devam edilecektir.
- Kamu gelirlerine yönelik tahsilat performansı artırılacak, vergi denetiminde risk odaklı ve uzaktan denetim sistemleri uygulamaya alınacaktır.
- Kayıt dışı ekonomiyle mücadelede kapsamlı bir program uygulamaya konulacaktır.
- Kamu maliyesine yönelik uygulama sonuçlarının şeffaf ve ayrıntılı bir şekilde paylaşılmasına yönelik çalışmalar kapsamında daha detaylı ve açıklayıcı vergi istatistikleri düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılacaktır.
- Mükellef hizmetlerinin geliştirilmesi ve mükellef hizmetleri yönetiminin etkin, güncel ve hızlı bir şekilde merkezi olarak yönetilebilmesi için yeni nesil iletişim kanalları kullanılarak mükelleflere sürekli hizmet sunumu yapılması sağlanacaktır.

3. 2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı

2022 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programının hedef ve politikaları kapsamında yer verilen program, politika ve tedbirler aşağıda yer almaktadır.

3.1. Mali Piyasalar

- Finansal sektörün reel sektörün finansmanındaki etkinliği artırılacak ve reel sektörün sermaye piyasasından ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) gözetimindeki banka dışı finansal kuruluşlardan fon kullanması özendirilecektir. (Kalkınma Planı p.247)
- **Tedbir 247.6.** Borsa İstanbul Anonim Şirketi (BİST) Özel Pazar şirketlerine yapılan yatırımlar, belirli bir orana kadar, yatırım yapan şirketlerin dönem kazancından düşülecektir.

3.2. Maliye Politikası

- Teşvik, destek ve sosyal yardım uygulamaları gözden geçirilerek etkin olmayan uygulamalar kaldırılacak, Plan öncelikleri çerçevesinde yapısal düzenlemeler yapılacaktır. (Kalkınma Planı p.261)
- **Tedbir 261.2.** Vergisel teşvikler tüm iktisadi ve sosyal etkileriyle birlikte değerlendirilecek, vergi harcaması nitelikli düzenlemeler gözden geçirilerek etkin olmayanlar kademeli olarak kaldırılacaktır.
- Vergi adaletinin güçlendirilmesi, vergi tabanının genişletilmesi ve vergi hasılasının artırılmasını sağlayacak şekilde vergi sisteminde revizyonlar yapılacaktır. (Kalkınma Planı p.263)
- **Tedbir 263.7.** Gayrimenkul sahipliği üzerinden alınan vergiler diğer tasarruf araçlarının vergilendirilmesi dikkate alınmak suretiyle yeniden değerlendirilecektir.

- **Tedbir 263.8.** Vergi kayıp, kaçağı ve kayıt dışı ekonomik faaliyetlerle etkin mücadeleye yönelik araştırma, risk analizi, değerlendirme ve koordinasyon faaliyetleri yürütülecektir.
- Yerel yönetimlerin mali yapılarını güçlendirmek amacıyla öz gelirleri artırılabacaktır.(Kalkınma Planı p.264)
- **Tedbir 264.2.** Gayrimenkullerin vergilendirilmesinde esas alınan alım satım değerinin belirlenmesi ve beyanına ilişkin yeni bir sistem devreye sokulmak suretiyle vergide adalet pekiştirilecek ve vergileme etkinleştirilecektir. Bu çerçevede ilgili bakanlıklar sistemin tasarımı ve uygulamasına ilişkin düzenlemeler ile gerekli altyapıyı birlikte oluşturacaklardır.

B- Amaç ve Hedefler

Başkanlığımız 2019-2023 dönemini kapsayan Stratejik Planının misyon, vizyon, temel değerler ile stratejik amaç ve hedefleri aşağıda yer almaktadır.

MİSYONUMUZ

Mükellef haklarını gözeterek vergide gönüllü uyumu arttırmak ve kaliteli hizmet sunarak vergi ve diğer gelirleri toplamaktır.

VİZYONUMUZ

Ekonomik aktiviteleri kavrayarak vergi ve diğer gelirleri tam ve zamanında toplayan, kayıtlı ekonomiyi teşvik eden, yetkin beşeri sermayesiyle kaliteli hizmet sunan, mükellef odaklı, yenilikçi ve katılımcı örnek bir idare olmaktır.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- * Adalet
- * Tarafsızlık
- * Çözüm Odaklılık
- * Yetkinlik
- * Sürekli Gelişim
- * Saydamlık
- * Katılımcılık
- * Etkinlik
- * Verimlilik
- * Güvenilirlik

Tablo 5: Stratejik Amaç ve Hedefler

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF
1. Vergi ve Diğer Gelirlerin Toplanmasında Etkinliği Artırmak	1.1- Vergi ve Diğer Mali Yükümlülüklerin Zamanında Ödenmesini Sağlamak Amacıyla Tahsilatta Etkinlik Artırılacaktır.
	1.2- Alternatif Vergi Ödeme Kanallarının Kullanımı Artırılacaktır.
2. Vergi Kayıp ve Kaçağı ile Mücadele Etmek	2.1- Kayıt Dışı Ekonomi ile Mücadeleye Katkı Sağlanacaktır.
	2.2- Vergi Kayıp ve Kaçağı ile Mücadele Alanında Elektronik Uygulamaların Kullanımı Yaygınlaştırılacaktır.
3. Vergiye Gönüllü Uyumunu Artırmak	3.1- Toplumsal Vergi Bilinci ve Mükellef Memnuniyeti Artırılacaktır.
	3.2- İzaha Davet Müessesesi Etkin Kullanılacaktır.
4. Kaliteli Hizmet Sunmak	4.1- Bilgi Teknolojisi Sistemleri ve Uygulamaları Geliştirilecektir.
	4.2- Vergi Mevzuatı Sadeleştirilerek Vergisel Yükümlülükler Anlaşılır Hale Getirilecektir.
	4.3- Hizmetlerde Verimlilik Artışı Sağlanarak Maliyetler Düşürülecektir.
	4.4- Ulusal ve Uluslararası İşbirliği Geliştirilecektir.
5. Kurumsal Gelişime Katkı Sağlamak Amacıyla Çalışan Memnuniyetini Artırmak	5.1- Çalışan Memnuniyeti Artırılacaktır.
	5.2- Çalışan Memnuniyetini Artırmak ve Kurumsal Gelişime Katkı Sağlamak Amacıyla Çalışma ve Hizmet Ortamları İyileştirilecektir.

Tablo 6: Alt Program Hedefleri ve Stratejik Plan İlişkisi

ALT PROGRAM ADI	ALT PROGRAM HEDEFLERİ	İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK AMAÇ
P.1.1- Kamu Gelirleri Düzenlemeleri	Küresel gelişmelere duyarlı ve rekabet gücünü artıran bir vergi sistemi oluşturarak vergi tabanını genişletmek ve vergide adaleti pekiştirme amacıyla etkinliği olmayan istisna, muafiyet ve indirimleri kademeli olarak kaldırmak	S.A.1-Vergi ve Diğer Gelirlerin Toplanmasında Etkinliği Artırmak
		S.A.4-Kaliteli Hizmet Sunmak
P.1.2- Kamu Gelirlerinin Toplanması	Elektronik uygulamaların geliştirilmesi, vergi ve diğer gelirlerin tahsilatında etkinliğin artırılması	S.A.1-Vergi ve Diğer Gelirlerin Toplanmasında Etkinliği Artırmak
		S.A.4- Kaliteli Hizmet Sunmak
P.1.3- Vergiye Gönüllü Uyumun Sağlanması ve Uyum Maliyetlerinin Azaltılması	Mükelleflerin uyum maliyetlerinin düşürülerek gönüllü uyumun artırılması	S.A.3-Vergiye Gönüllü Uyumunu Artırmak
		S.A.4- Kaliteli Hizmet Sunmak
P.2.1-Vergiye Uyum ve Denetim	Vergi denetimi aracılığıyla vergiye gönüllü uyumu desteklemek ve kayıt dışı ekonomi ile mücadele etmek	S.A.2- Vergi Kayıp ve Kaçağı İle Mücadele Etmek

C- İdare Performans Bilgisi

Bu bölümde, Başkanlığımız tarafından yürütülen program ve amacı, alt programların gerekçe ve açıklamaları ile hedefleri, anahtar ve alt program performans göstergelerine ilişkin açıklama, gerçekleşme, hedef gerçekleşme tahmini ile hedef bilgilerine yer verilecektir.

Başkanlığımız tarafından yürütülen 2 adet program ve 4 adet alt program ile 8 adet faaliyete ilişkin bilgilere ilaveten Yönetim Destek Programı alt program ve faaliyet maliyetleri aşağıda yer almaktadır.

PROGRAMIN ADI: KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ

Programı Yürüten İdareler: Hazine ve Maliye Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı

Program Sorumlusu: Gelir İdaresi Başkanlığı

Programın Amacı:

Küresel gelişmelere duyarlı, ülke ekonomisinin rekabet gücünü artıran, vergi yükünün dağılımında adaleti gözeten, öngörülebilir gelir politikaları çerçevesinde vergi sistemini geliştirmek ve vergide gönüllü uyumu artırmak, kamu gelirlerini kaliteli hizmet sunarak toplamak.

ALT PROGRAM ADI: KAMU GELİRLERİ DÜZENLEMELERİ

GEREKÇE VE AÇIKLAMALAR

Kamu gelirleri düzenlemeleri alt programı kapsamında Başkanlığımızca; “Devlet gelirleri politikasının plan, program, genel ekonomik politika ve stratejiler çerçevesinde oluşturulmasına ilişkin çalışmalar yapmak ve Devlet gelirlerinin maliye politikalarıyla uyumlu şekilde tatbikini sağlamak”, “Devlet gelirlerine ilişkin mevzuatı hazırlamak ve gerekli koordinasyonu sağlamak, Devlet gelirlerine etkisi olan mevzuatı Devlet gelirleri, vergi tekniği ve uygulamaları açısından inceleyerek görüş bildirmek”, Devlet gelirleri ile ilgili istatistikleri toplamak ve değerlendirmek, vergi yükü ile gelir tahminlerine yönelik genel ve sektörel analizler yapmak...” görevleri yürütülmektedir.

Söz konusu alt programın uygulanması On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) Maliye Politikası altında yer alan; “Vergilemede gönüllü uyum, öngörülebilirlik ve şeffaflık artırılacak, vergileme hizmetleri etkinleştirilecektir.” hedefine ulaşılmasına ve Başkanlığımız (2019-2023) Stratejik Planında yer alan “Vergi ve Diğer Gelirlerin Toplanmasında Etkinliği Artırmak” ve “Kaliteli Hizmet Sunmak” stratejik amaçlarına ulaşılmasına katkı sağlayacaktır.

ALT PROGRAM HEDEFİ

Küresel gelişmelere duyarlı ve rekabet gücünü artıran bir vergi sistemi oluşturarak vergi tabanını genişletmek ve vergide adaleti pekiştirme amacıyla etkinliği olmayan istisna, muafiyet ve indirimleri kademeli olarak kaldırmak.

Kamu Gelirleri Düzenlemeleri Alt Programı Performans Göstergeleri

- 1- Yayımlanan İkincil Mevzuat Sayısı
- 2- Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşması Akdedilmesi Amacıyla Gerçekleştirilen Müzakere Sayısı
- 3- Vergi Gelirlerinin Genel Bütçe Gelirlerine Oranı
- 4- Vergi Yükü, Gelir Dağılımı ve Gelir Tahminlerine Yönelik Hazırlanacak Rapor Sayısı

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
1-Yayımlanan İkincil Mevzuat Sayısı	Adet	84	61	89	66	70	65

Göstergeye İlişkin Açıklama: Vergi mevzuatının anlaşılır, açık ve uygulanabilir olmasının sağlanması, ortaya çıkan tereddütlerin giderilmesi, ekonomik ve sosyal politikalar çerçevesinde temel vergi mevzuatının sade ve uyum sağlanabilir hale getirilmesi ile vergi cezalarının caydırıcı hale getirilmesine yönelik yasal düzenlemelere bağlı ikincil mevzuat düzenlemeleri yapılmaktadır. Bu kapsamda yayımlanan ikincil mevzuatın (Cumhurbaşkanı Kararları, Yönetmelik, Tebliğ, Genelge ve Sirküler) takip edilmesi amacıyla belirlenen bir göstergedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Kayıtlı evraklardan manuel olarak sayma yöntemiyle.

Verinin Kaynağı: İlgili birimler.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
2- Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşması Akdedilmesi Amacıyla Gerçekleştirilen Müzakere Sayısı	Adet	6	4	4	4	4	4

Göstergeye İlişkin Açıklama: Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarına ilişkin, Başkanlığımız görev alanına giren ve 2019 yılından itibaren diğer ülkelerle yapılan müzakere sayısının izlendiği bir göstergedir. Gösterge hedefimize ulaşılabilmesi amacıyla, anlaşma politikamız ve diğer ülkelerden gelen talepler doğrultusunda çifte vergilendirmeyi önleme anlaşmaları müzakereleri gerçekleştirilecektir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Kayıtlı evraklardan manuel olarak sayma yöntemiyle.

Verinin Kaynağı: İlgili birimler.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
3- Vergi Gelirlerinin Genel Bütçe Gelirlerine Oranı	Yüzde	83,3	85,3	84,6	86,8	87,2	89,4

Göstergeye İlişkin Açıklama: Vergi gelirlerinin genel bütçe gelirleri içerisindeki payının artması, vergileme kapasitesinin genişlediğinin önemli bir göstergesidir. Kamu gelirlerinde vergi gelirlerine dayalı daha sağlıklı ve sürdürülebilir bir yapının geliştirilmesi amacıyla vergi gelirlerinin genel bütçe gelirlerine oranının artırılması hedeflenmektedir.

Hesaplama Yöntemi: Muhasebat Genel Müdürlüğü verileri ile OVP’de açıklanan makroekonomik hedefler kullanılarak söz konusu performans gösterge değerine ulaşılmıştır. Söz konusu performans göstergesi genel bütçe vergi gelirlerinin genel bütçe gelirlerine bölünmesi suretiyle bulunmaktadır.

Verinin Kaynağı: Muhasebat Genel Müdürlüğünden temin edilen bütçe uygulama sonuçları, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile OVP’de açıklanan makroekonomik hedeflerdir.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
4- Vergi Yükü, Gelir Dağılımı ve Gelir Tahminlerine Yönelik Hazırlanacak Rapor Sayısı	Adet	229	206	238	236	236	236

Göstergeye İlişkin Açıklama: Vergi yükü, gelir dağılımı ve gelir tahminlerine yönelik genel ve sektörel analizler yapılarak hazırlanacak raporları göstermektedir.

Hesaplama Yöntemi: Mevcut vergi kanunları baz alınmak suretiyle Veri Erişim ve Görsel Analiz Sistemi (VEGAS), Muhasebat Genel Müdürlüğü, TÜİK ve ilgili sektörlerin yayınladığı raporlardan temin edilen yurt içi ve OECD Stats, EUROSTAT gibi yurt dışı veri kaynaklarından temin edilen veriler kullanılarak analiz raporları hazırlanmaktadır.

Verinin Kaynağı: Başkanlığımız kurum içi veri paylaşım programı olan VEGAS başta olmak üzere, Muhasebat Genel Müdürlüğü, TÜİK ve ilgili sektörlerin yayınladığı raporlardan temin edilen yurt içi veri kaynakları ile OECD Stats ve EUROSTAT gibi yurt dışı veri kaynaklarından temin edilmektedir.

Kamu Gelirleri Düzenlemeleri Alt Programı Kapsamında Yürütülecek Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

Kamu Gelirleri Mevzuat Düzenlemeleri ve Uluslararası Mevzuat Çalışmaları Faaliyeti

Vergi bilincinin artırılması yönünde faaliyet ve etkinliklerin yapılmasına devam edilerek, vergiye gönüllü uyum sağlanacaktır. Vergide öngörülebilirliği artırmak, uygulamaya yönelik tereddütleri gidermek ve günün değişen ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla gerekli ikincil mevzuat çalışmaları yapılacaktır.

Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları ağıımızın genişletilmesi amacıyla diğer ülkelerle çifte vergilendirmeyi önleme anlaşmaları müzakereleri gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.

Vergi yükü ve gelir tahminlerine yönelik genel ve sektörel analizler yapmak, mali mevzuatta yer alan vergi harcamalarını tespit ederek ekonomik ve sosyal etkilerini ortaya koymak ve devlet gelirlerini etkileyen mevzuat düzenlemelerinin sonuçlarını analiz etmek suretiyle vergi politikalarının oluşturulması çalışmalarına katkıda bulunulacaktır.

Kamu Gelirleri Dzenlemeleri Alt Programı Kapsamında Yürütülecek Faaliyetlerin Maliyetleri

Faaliyetler	2021 Bütçe	2021 Harcama Haziran	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
1-Kamu Gelirleri Mevzuat Dzenlemeleri ve Uluslararası Mevzuat Çalışmaları	15.570.000	44.757.447	19.170.000	22.156.000	24.649.000
Bütçe İçi	15.570.000	44.757.447	19.170.000	22.156.000	24.649.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
Toplam	15.570.000	44.757.447	19.170.000	22.156.000	24.649.000
Bütçe İçi	15.570.000	44.757.447	19.170.000	22.156.000	24.649.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0

ALT PROGRAM ADI: KAMU GELİRLERİNİN TOPLANMASI

GEREKÇE VE AÇIKLAMALAR:

Kamu gelirleri toplanması alt programı kapsamında Başkanlığımızca; “Devlet alacaklarının tahsilini sağlamak ve bu konuda gerekli tedbirleri almak”, “İşlemlerin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesi için gerekli bilgi işlem sistemlerini kurmak, teknolojik gelişmelere uygun bir şekilde geliştirmek ve bilişim faaliyetlerini sürdürmek” görevleri yürütülmektedir.

Söz konusu alt programın uygulanması On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) Maliye Politikası altında yer alan;

-“Vergilemede gönüllü uyum, öngörülebilirlik ve şeffaflık artırılacak, vergileme hizmetleri etkinleştirilecektir.”

-“Mükellef Hizmetleri Merkezinin etkinleştirilmesi, uygulamaya geçirilen İnteraktif Vergi Dairesi projesi ile tüm hizmetlerin elektronik ortamda sunulması ve küçük ölçekli mükelleflerin vergi kayıtlarını elektronik ortamda tutması sağlanacaktır.”

hedeflerine ve Başkanlığımız Stratejik Planında (2019-2023) yer alan “Vergi ve Diğer Gelirlerin Toplanmasında Etkinliği Artırmak” ve “Kaliteli Hizmet Sunmak” stratejik amaçlarına ulaşılmasına katkı sağlayacaktır.

ALT PROGRAM HEDEFİ

Elektronik uygulamaların geliştirilmesi, vergi ve diğer gelirlerin tahsilatında etkinliğin artırılması.

Kamu Gelirlerinin Toplanması Alt Programı Performans Göstergeleri

- 1- Cari Dönem Tahakkuklarına Karşılık Cari Dönemde Yapılan Tahsilatın Oranı
- 2- Cari Dönem Tahakkuklarına Karşılık Cari Dönemde Vadesinde Yapılan Tahsilatın Oranı
- 3- Ödeme Emri Düzenleme Oranı
- 4- Ödeme Emri Tebliğ Edilme Oranı
- 5- Genel Bütçe Vergi Gelirleri Vergi Daireleri Hedefinin Gerçekleştirilme Oranı
- 6- Kanuni Süresinde Verilen Beyanname Sayısı
- 7- Yazılımlarda Yapılan Güncelleme Sayısı
- 8- e-Tbligat Sayısı

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
1-Cari Dönem Tahakkuklarına Karşılık Cari Dönemde Yapılan Tahsilatın Oranı	Yüzde	85,25	91	85,3	90	90,5	90,5

Göstergeye İlişkin Açıklama: Vergi ve diğer kamu gelirlerine ilişkin ödemeler mükellefler tarafından her zaman kanuni sürelerinde yapılamamaktadır. Kanuni sürelerinde ödeme yapılamasa bile vergi borcunun ilgili olduğu cari yıl içinde tahsilinin sağlanması, vergiyi tahsil edebilmede ne

ölçüde etkin olduğunu göstermektedir. Toplam tahakkukun ne kadarının cari yıl içinde tahsil edildiğini izlemek amacıyla cari dönem toplam tahsilatın cari dönem toplam tahakkuka oranı gösterge olarak belirlenmiştir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Cari dönemde yapılan toplam tahsilatın, cari dönemdeki toplam tahakkuka bölünmesi ile hesaplanır.

Verinin Kaynağı: Bilgi sistemi

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
2-Cari Dönem Tahakkuklarına Karşılık Cari Dönemde Vadesinde Yapılan Tahsilatın Oranı	Yüzde	74,82	82	74,19	83	84	85

Göstergeye İlişkin Açıklama: Gelir politikasını adalet ve tarafsızlık içinde uygulamak, vergi ve diğer gelirleri en az maliyetle toplamak Gelir İdaresinin önemli fonksiyonlarından biridir. Bu kapsamda vergi ve diğer mali yükümlülüklerin zamanında ödenmesinin takibi için kanuni sürelerinde yapılan vergi ödemelerinin tahakkuklarına oranı gösterge olarak belirlenmiştir. Kanuni süresinde yapılan vergi ödemelerinin tahakkuklarına oranlanması ile tahakkuk eden verginin ne kadarının zamanında ödendiği ölçülerek, vergiyi tahsil edebilmede ne ölçüde etkin olduğunu görülebilecektir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Cari dönemde vadesinde yapılan toplam tahsilatın, cari dönemdeki toplam tahakkuka bölünmesi ile hesaplanır.

Verinin Kaynağı: Bilgi sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
3- Ödeme Emri Düzenleme Oranı	Yüzde	71,46	100	76,93	100	100	100

Göstergeye İlişkin Açıklama: Vergi dairelerince ödeme emrinin düzenlenmesi ile aynı zamanda kamu alacağının tahsili için cebri tahsilat işlemlerine de başlanmış sayılmaktadır. Bu gösterge ile ödeme emri düzenleme sayısının belirlenmesi sonucu cebri tahsilat sürecinin hızlandırılması ve etkinliğinin ölçülmesi sağlanacaktır.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Bir önceki yıl sonu itibarıyla vadesi geçmiş alacaklara ilişkin ödeme emri düzenleme sayısının, bir önceki yıl sonu itibarıyla vadesi geçmiş alacaklara ilişkin düzenlenmesi gereken ödeme emri sayısına bölünmesi ile hesaplanır.

Verinin Kaynağı: Bilgi sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
4- Ödeme Emri Tebliğ Edilme Oranı	Yüzde	20,53	79	28,6	81	83	84

Göstergeye İlişkin Açıklama: Vergi dairelerince, kamu alacağını güvence altına alan 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun ilgili amir hükümleri uyarınca hazırlanan ödeme emirleri çeşitli sebeplerden dolayı (adres değişikliği, adreste bulunamama vb.) zamanında tebliğ edilememektedir. Bu nedenle 6183 sayılı Kanunun ilgili maddeleri uyarınca cebri tahsilat sürecini hızlandırmak ve etkinliğini ölçmek için belirlenmiş olan bir göstergedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Bir önceki yıl sonu itibarıyla vadesi geçmiş alacaklara ilişkin tebliğ edilen ödeme emri sayısının, bir önceki yıl sonu itibarıyla vadesi geçmiş alacaklara ilişkin tebliğ edilmesi gereken ödeme emri sayısına bölünmesi ile hesaplanır.

Verinin Kaynağı: Bilgi sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
5- Genel Bütçe Vergi Gelirleri Vergi Daireleri Hedefinin Gerçekleştirilme Oranı	Yüzde	102,1	100	122,6	100	100	100

Göstergeye İlişkin Açıklama: Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu (B) cetvelinde yer alan vergi gelirleri hedefine ulaşabilmek amacıyla bu gelirlere vergi dairelerince tahsil edilenlere yönelik vergi dairelerine vergi türü bazında verilen hedeflerin gerçekleşme oranını göstermektedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Cari yıl tahsilat gerçekleşme tutarının cari yıl bütçe gelirleri vergi daireleri hedefine bölünmesi ile hesaplanır.

Verinin Kaynağı: Bilgi sistemi ve Muhasebat Genel Müdürlüğü.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
6- Kanuni Süresinde Verilen Beyanname Sayısı	Adet	105.495.756	93.000.000	121.523.174	116.000.000	123.000.000	130.000.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kanuni süresinde verilen elektronik beyannameler ile kanuni süresinde kağıt ortamında alınan beyannamelerin sayısının takip edildiği göstergedir.

Hesaplama Yöntemi: Sistem kayıtları.

Verinin Kaynağı: Bilgi işlem sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
7-Yazılımlarda yapılan güncelleme sayısı	Adet	4.793	4.000	3.699	4.050	4.100	4.200

Göstergeye İlişkin Açıklama: Uygulanan projelerden genişletilen veya değiştirilen ya da değişen mevzuat ve gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden uyarlanan yazılımların; güncellenmesinin, ortaya çıkacak hataların giderilmesinin ve performans iyileştirmelerinin takip edildiği göstergedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Veri tabanından sayıların temini

Verinin Kaynağı: Sistem mevcut kayıtları

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
8- e-Tebliğat Sayısı	Adet	8.779.021	18.000.000	14.203.886	19.000.000	20.000.000	22.000.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Başkanlığımızın tüm birimlerinden mükelleflere yönelik olarak elektronik yolla yapılacak bildirim ve tebligatların sayısını izlemek üzere belirlenmiş bir göstergedir. Söz konusu göstergeye ilişkin veriler; bilişim sistemleri vasıtasıyla muhatabın elektronik tebligat adresine iletilmek üzere, tebliğ evrakının gönderildiği ve elektronik ortamda delillendirilerek tesliminin sağlandığı sistem olan Elektronik Tebligat Sisteminde bulunan özellik aracılığıyla edinilmektedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Elektronik Tebligat Sisteminden temin edilmektedir.

Verinin Kaynağı: Sistem kayıtları.

Kamu Gelirlerinin Toplanması Alt Programı Kapsamında Yürütülecek Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

1- Vergi Dairesi Otomasyon Uygulamaları ile Diğer Bilgi İşlem Faaliyetlerinin Yürütülmesi

e-VDB, GİBİNTRANET, İnternet Vergi Dairesi, İnteraktif Vergi Dairesi vb. programların Başkanlığımız taşra teşkilatına yaygınlaştırılması süreci devam edecektir. Bu kapsamda, aşağıdaki projelerin ve faaliyetlerin yapılması planlanmaktadır:

Sistem ve Uygulama Bakımları: Başkanlığımızca yürütülen; Mükellef Uyum Yönetim Sistemleri Projesi, Vergisel Yönetim ve Denetim Sistemleri Projesi ve VEDOP Yenileme Çalışmaları Projesi kapsamında yukarıda yer verdiğimiz uygulamaların satın alınan ve garanti süreleri tamamlanan sistem yazılımları ile uygulama yazılımlarının bakım-onarım, güncelleme, geliştirme, işletim ve teknik destek hizmetleri temin edilecektir.

e-Tahsilat Projesi: Banka hesaplarına uygulanan elektronik haciz işlemi sonrasında hesapta bloke edilen varlıkların vergi dairesine aktarımının elektronik ortamda yapılması-sağlanacaktır.

2- Vergilendirme ve Tahsilat Hizmetlerinin Sağlanması, Kamu Alacaklarının Tecil ve Terkini Faaliyeti

Vergi ve diğer kamu gelirlerinin süresinde ödenmesi için gönüllü uyumun artırılması gerekmektedir. Diğer taraftan süresinde ödenmeyen alacakların etkin bir şekilde takibinin yapılabilmesi için cebri takip işlemlerinde teknolojiden azami seviyede yararlanılması sağlanacaktır.

Kamu Gelirlerinin Toplanması Alt Programı Kapsamında Yürütülecek Faaliyetlerin Maliyetleri

Faaliyetler	2021 Bütçe	2021 Harcama Haziran	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
1-Vergi Dairesi Otomasyon Uygulamaları ile Diğer Bilgi İşlem Faaliyetlerinin Yürütülmesi	176.333.000	34.749.147	206.109.000	178.021.000	165.379.000
Bütçe İçi	176.333.000	34.749.147	206.109.000	178.021.000	165.379.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
2-Vergilendirme ve Tahsilat Hizmetlerinin Sağlanması, Kamu Alacaklarının Tecil ve Terkini	2.588.291.000	1.819.863.881	3.198.188.000	3.697.569.000	4.114.493.000
Bütçe İçi	2.588.291.000	1.819.863.881	3.198.188.000	3.697.569.000	4.114.493.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
Toplam	2.764.624.000	1.854.613.028	3.404.297.000	3.875.590.000	4.279.872.000
Bütçe İçi	2.764.624.000	1.854.613.028	3.404.297.000	3.875.590.000	4.279.872.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0

ALT PROGRAM ADI: VERGİYE GÖNÜLLÜ UYUMUN SAĞLANMASI VE UYUM MALİYETLERİNİN AZALTILMASI

GEREKÇE VE AÇIKLAMALAR

“Vergiye gönüllü uyumun sağlanması ve uyum maliyetlerinin azaltılması” alt programı kapsamında Başkanlığımızca; “Mükelleflerin vergiye uyumunu kolaylaştırmak ve hizmetlerini yerine getirmek”, “Mükellef haklarının korunması ve mükellef ile Başkanlık ilişkilerinin karşılıklı güven esasına dayanması konusunda gerekli tedbirleri almak”, “Mükellefleri vergi mevzuatından doğan hakları ve ödevleri konusunda bilgilendirmek” görevleri yürütülmektedir.

Söz konusu alt programın uygulanması On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) Maliye Politikası altında yer alan;

-“Vergilemede gönüllü uyum, öngörülebilirlik ve şeffaflık artırılacak, vergileme hizmetleri etkinleştirilecektir.”

-“Mükellef Hizmetleri Merkezinin etkinleştirilmesi, uygulamaya geçirilen İnteraktif Vergi Dairesi projesi ile tüm hizmetlerin elektronik ortamda sunulması ve küçük ölçekli mükelleflerin vergi kayıtlarını elektronik ortamda tutması sağlanacaktır.”

-“e-Fatura ve e-Defter uygulamaları sistemsel olarak geliştirilerek sahte belgeyle daha etkin mücadele edilecektir.”

hedeflerine ve Başkanlığımız Stratejik Planında (2019-2023) yer alan “Vergi ve Diğer Gelirlerin Toplanmasında Etkinliği Artırmak” ve “Kaliteli Hizmet Sunmak” stratejik amaçlarına ulaşılmasına katkı sağlayacaktır.

ALT PROGRAM HEDEFİ

Mükelleflerin uyum maliyetlerinin düşürülerek gönüllü uyumun artırılması.

Vergiye Gönüllü Uyumun Sağlanması ve Uyum Maliyetlerinin Azaltılması Alt Programı

Performans Göstergeleri

- 1- e- Fatura Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı
- 2- e- Arşiv Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı
- 3- e- Defter Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı
- 4- e- İrsaliye Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı
- 5- e- Serbest Meslek Makbuzundan Yararlanan Mükellef Sayısı
- 6- Vergi İletişim Merkezine Gelen Çağrılar İlk Görüşmede Sonuçlandırma Oranı
- 7- İnternet Sayfasına İlişkin Memnuniyet Oranı
- 8- Mükellefleri Bilgilendirmeye Yönelik Olarak Hazırlanan Yayın Sayısı
- 9- İnteraktif Vergi Dairesinde Yapılan İşlem Sayısı

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
1- e- Fatura Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı	Adet	332.400	330.000	532.910	520.000	570.000	620.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Veri format ve standardı Başkanlığımız tarafından belirlenen, Vergi Usul Kanunu (VUK) gereği bir faturada yer alması gereken bilgilerin içerisinde yer aldığı, satıcı ve alıcı arasındaki iletimin merkezi bir platform üzerinden gerçekleştirildiği elektronik bir belge olan e-Fatura uygulamasında amaç, tek format ve standarda göre satıcı ve alıcı arasında güvenli, zaman ve maliyet tasarrufu sağlayan bir sistem oluşturmaktır. "e-Fatura uygulamasından yararlanan mükellef sayısı" söz konusu amaca kaç mükellefin dahil edilebildiğini belirlemek üzere oluşturulmuş bir göstergedir. 2019 yılı için e-Fatura uygulamasına dahil olan mükellef sayısına gerek Bakanlıkça yayımlanan genel tebliğler ile getirilen zorunluluk kapsamında gerekse ihtiyari olarak uygulamaya katılan mükellef sayısı dahil bulunmaktadır.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Yararlanan mükellef sayısı sistemden çekilmektedir.

Verinin Kaynağı: Bilgi işlem sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
2- e- Arşiv Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı	Adet	321.700	330.000	478.384	440.000	480.000	520.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: e-Arşiv Başkanlığımız tarafından belirlenen standartlara uygun olarak faturanın elektronik ortamda oluşturulması, elektronik ortamda muhafazası, ibrazı ve raporlamasını kapsayan bir uygulamadır. Gösterge ile gerek Bakanlıkça yayımlanan genel tebliğler ile getirilen zorunluluk kapsamında gerekse ihtiyari olarak e-Arşiv fatura uygulamasına katılan mükellef sayısı takip edilmektedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Yararlanan mükellef sayısı sistemden çekilmektedir.

Verinin Kaynağı: Bilgi işlem sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
3- e- Defter Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı	Adet	203.410	200.000	282.751	270.000	300.000	330.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Vergi Usul Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu hükümleri gereğince tutulması zorunlu olan defterlerin Başkanlığımız internet sitesinde duyurulan format ve standartlara uygun biçimde elektronik dosya biçiminde hazırlanması, bastırılmaksızın kaydedilmesi,

değişmezliğinin, bütünlüğünün ve kaynağının doğruluğunun garanti altına alınması ve ilgililer nezdinde ispat aracı olarak kullanılabilmesine imkan tanımayı hedefleyen e-Defter, hukuki ve teknik düzenlemeler bütünüdür. Göstergeyle, 1 Sıra No.lu Elektronik Defter Genel Tebliğinin yayımlanmasıyla hayata geçen e-Defter uygulamasıyla gerek Bakanlıkça yayımlanan genel tebliğler ile getirilen zorunluluk kapsamında gerekse ihtiyari olarak uygulamaya katılan mükellef sayısı takip edilmektedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Yararlanan mükellef sayısı sistemden çekilmektedir.

Verinin Kaynağı: Bilgi işlem sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
4- e- İrsaliye Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı	Adet	93.453	100.000	116.725	110.000	120.000	130.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Vergi Usul Kanununun Hazine ve Maliye Bakanlığına tanıdığı yetkilere istinaden, yaygın olarak kullanılan belgelerden biri olan irsaliyenin elektronik belge olarak düzenlenmesi, elektronik ortamda iletilmesi, muhafaza ve ibraz edilmesine yönelik olarak, elektronik fatura uygulamasına benzer yaygın bir uygulama 01/01/2018 tarihinde hayata geçirilmiş ve e-İrsaliye isteğe bağlı olarak katılan firmalarca kullanılmaya başlanmıştır. Gösterge ile gerek Bakanlıkça yayımlanan genel tebliğler ile getirilen zorunluluk kapsamında gerekse ihtiyari olarak uygulamaya katılan mükellef sayısı takip edilmektedir. 19/10/2019 tarihinde yayımlanan 509 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile Tebliğde belirtilen şartları taşıyan mükelleflere e-İrsaliye düzenleme zorunluluğu getirilmiştir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Yararlanan mükellef sayısı sistemden çekilmektedir.

Verinin Kaynağı: Bilgi işlem sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
5- e- Serbest Meslek Makbuzundan Yararlanan Mükellef Sayısı	Adet	196.194	200.000	226.098	230.000	250.000	270.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Yaygın olarak kullanılan belgelerden biri olan serbest meslek makbuzunun elektronik belge olarak düzenlenmesi, elektronik ortamda iletilmesi, muhafaza ve ibraz edilmesine yönelik olarak, elektronik arşiv fatura uygulamasına benzer yaygın bir uygulama 01/01/2018 tarihinde hayata geçirilmiş ve isteğe bağlı olarak katılan firmalarca kullanılmaya başlanmıştır. Gösterge ile gerek Bakanlıkça yayımlanan genel tebliğler ile getirilen zorunluluk kapsamında gerekse ihtiyari olarak uygulamaya katılan mükellef sayısı takip edilmektedir. 19/10/2019 tarihinde yayımlanan 509 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile e-Serbest meslek makbuzu kullanımını zorunlu hale getirilmiştir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Yararlanan mükellef sayısı sistemden çekilmektedir.

Verinin Kaynağı: Bilgi işlem sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
6- Vergi İletişim Merkezine Gelen Çağrılar İlk Görüşmede Sonuçlandırma Oranı	Yüzde	97,48	97	97,37	97	97	97

Göstergeye İlişkin Açıklama: VİMER'e gelen çağrılardan takibe alınmadan ilk görüşmede cevaplandırılan çağrılarının sayısını izlemek üzere belirlenmiş bir göstergedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Çağrı Merkezi Uygulama Yazılımı ve Çağrı Merkezi Bilgi Sisteminde yer alan raporlar bölümünden, cevaplanan çağrı sayısı ile takibe alınan çağrı sayısına ait verilerin çekilerek oranlanmasıyla hesaplanmaktadır.

Verinin Kaynağı: Çağrı Merkezi Uygulama Yazılımı ve Çağrı Merkezi Bilgi Sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
7- İnternet Sayfasına İlişkin Memnuniyet Oranı	Yüzde	80,18	80	80,26	80	80	80

Göstergeye İlişkin Açıklama: Her yıl Başkanlığın internet sayfası üzerinden yapılan anketle internet sayfasında yer alan hizmetlere ilişkin memnuniyet oranının izlendiği bir göstergedir. Göstergeye ilişkin veriler yapılan internet anketi sonuçlarından elde edilmektedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Anket Yöntemi.

Verinin Kaynağı: Gelir İdaresi Başkanlığı resmi internet sayfasında (www.gib.gov.tr) yayınlanan anket.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
8- Mükellefleri Bilgilendirmeye Yönelik Olarak Hazırlanan Yayın Sayısı	Adet	34	24	38	26	28	30

Göstergeye İlişkin Açıklama: Mükellefleri vergi mevzuatından doğan hakları ve ödevleri konusunda bilgilendirmek ve vergi ile ilgili yükümlülüklerini kolay bir şekilde yerine getirmelerini sağlamak amacıyla hazırlanan yazılı ve görsel yayınların (Rehber, broşür, afiş, kamu spotu, radyo spotu, CD, DVD, tanıtım filmi vb.) sayısını izlemek üzere belirlenmiş bir göstergedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Göstergeye ilişkin veriler yazılı ve görsel dokümanlar sayılarak elde edilmektedir.

Verinin Kaynağı: Yayın numaralarının verildiği yayın takip tabloları.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
9- İnteraktif Vergi Dairesinde Yapılan İşlem Sayısı	Adet	12.495.274	6.000.000	14.600.079	7.500.000	8.000.000	8.500.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: İnteraktif Vergi Dairesi ile adres ve vergi dairesi yetki alanı sınırı bulunmaksızın, ortalama bilgisayar kullanım bilgisine sahip kullanıcılar tarafından vergi dairelerine gitmeden; veri, bilgi belge alınıp verilebilmesine imkan tanınan bir şekilde Başkanlığımızca sunulan hizmetlerin internet üzerinden gerçekleştirilebilmesi, vatandaşlara/mükelleflere aracısız olarak sunulan elektronik ortamdaki hizmetlerin toplulaştırılması, elektronik ortamda olmayan hizmetlerin basit ve işlevsel bir yaklaşımla elektronik ortama taşınması sağlanmıştır. Gösterge, bu kapsamda yapılan işlem sayısının izlenmesi için belirlenmiştir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: İnteraktif vergi dairesi aracılığı ile alınan evrak sayısı toplamı.

Verinin Kaynağı: Sistem kayıtları.

Vergiye Gönüllü Uyumun Sağlanması ve Uyum Maliyetlerinin Azaltılması Alt Programı Kapsamında Yürütülecek Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

1- Elektronik Vergi Hizmetleri Faaliyeti

Başkanlığımız, mükellef odaklı yeni hizmet seçenekleri sunmak amacıyla her türlü teknolojik gelişime uyum sağlamak için gerekli yatırımlara devam etmektedir. İdaremizin ve mükelleflerin zaman ve kaynak maliyetlerini azaltacak elektronik uygulamalar ile sunduğumuz hizmetlerin sayısı artmakta, hizmet kalitesi yükselmekte ve bunların sonucunda mükellefe yerinde hizmet sunularak gönüllü uyum teşvik edilmektedir.

Mükelleflere elektronik ortamda verilen hizmetlerin kapsamını, çeşitliliğini ve erişilebilirliğini artırarak vergi idaresince yürütülen iş ve işlemleri kolaylaştırmak suretiyle daha iyi hizmet sunulmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir.

Diğer taraftan, Gelir İdaresi Başkanlığı taşra birimlerinde kullanılmakta olan belgelerin (muhasabe işlem fişi, mahsup alındıları, haciz varakası vb) elektronik ortamda imzalanması ve depolanması sağlanarak, basılı belge, donanım ve kırtasiye masrafının sıfırlanmasına yönelik yazılımsal geliştirmeler Elektronik Ortamda Belge Düzenlenmesi ve Arşivlenmesi Projesi kapsamında saklanan belgelere daha sonra ihtiyaç duyulması halinde toplu şekilde görüntüleyebilme ve işlem tesis edebilme imkanı sağlanacaktır.

2- Vergiye Gönüllü Uyum Kapsamında Bilgilendirme Faaliyetleri

Vergi bilincini, gönüllü uyumu ve vergilendirmede toplumsal farkındalığı artırarak toplumun tüm kesimlerine benimsetilmesine, mükelleflerin vergiyle ilgili yükümlülüklerini yerine getirirken doğru ve güncel bilgiye ulaşmalarına yönelik olarak yıl boyunca hazırlanan dokümanlarla bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmektedir.

Mükelleflerin vergi ile ilgili yükümlülüklerini yerine getirirken doğru bilgiye zamanında ulaşmalarını sağlamak amacıyla VİMER aracılığıyla yapılan mükellef başvurularının ilk görüşmede cevaplandırılması faaliyetlerine devam edilmektedir.

Başkanlığımızca sunulan hizmetlerden yararlanan mükelleflerin, İnternet Sayfası üzerinden her yıl yapılacak anketler ile memnuniyet düzeyleri ölçülecek ve geri bildirimleri alınıp değerlendirilmek üzere bilgilendirme ve gerekli iyileştirme faaliyetlerine devam edilecektir.

Vergiye Gönüllü Uyumun Sağlanması ve Uyum Maliyetlerinin Azaltılması Alt Programı Kapsamında Yürütülecek Faaliyetlerin Maliyetleri

Faaliyetler	2021 Bütçe	2021 Harcama Haziran	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
1-Elektronik Vergi Hizmetleri	10.003.000	1.091.460	13.716.000	15.360.000	16.822.000
Bütçe İçi	10.003.000	1.091.460	13.716.000	15.360.000	16.822.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
2-Vergiye Gönüllü Uyum Kapsamında Bilgilendirme Faaliyetleri	154.800.000	2.827.643	193.902.000	224.166.000	249.472.000
Bütçe İçi	154.800.000	2.827.643	193.902.000	224.166.000	249.472.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
Toplam	164.803.000	3.919.103	207.618.000	239.526.000	266.294.000
Bütçe İçi	164.803.000	3.919.103	207.618.000	239.526.000	266.294.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0

PROGRAMIN ADI: KAYIT DIŞI EKONOMİYLE MÜCADELE

ALT PROGRAM ADI: VERGİYE UYUM VE DENETİM

GEREKÇE VE AÇIKLAMALAR

Vergiye uyum ve denetim alt programı kapsamında Başkanlığımızca; “Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi konusunda gerekli tedbirleri almak”, “Vergi yükümlülüklerine ilişkin ihbar ve şikayetleri değerlendirmek”, “Vergi inceleme ve denetimleri ile ilgili görüş ve önerilerde bulunmak”, “Uyum bozukluklarını tespit ve analiz etmek, çözümler üretmek suretiyle mükelleflerin vergi kanunlarına gönüllü uyumunu sağlamak” görevleri yürütülmektedir.

Söz konusu alt program On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) Maliye Politikası altında yer alan;

- Vergilemede gönüllü uyum, öngörülebilirlik ve şeffaflık artırılacak, vergileme hizmetleri etkinleştirilecektir.
- Gelir İdaresinin kurumsal kapasitesi artırılarak kayıt dışı ekonomiyle mücadele sürdürülecektir.
- Mükellef Hizmetleri Merkezinin etkinleştirilmesi, uygulamaya geçirilen İnteraktif Vergi Dairesi projesi ile tüm hizmetlerin elektronik ortamda sunulması ve küçük ölçekli mükelleflerin vergi kayıtlarını elektronik ortamda tutması sağlanacaktır.
- e-Fatura ve e-Defter uygulamaları sistemsel olarak geliştirilerek sahte belgeyle daha etkin mücadele edilecektir.

hedeflerine ve Başkanlığımız Stratejik Planında (2019-2023) yer alan “Vergi Kayıp ve Kaçağı İle Mücadele Etmek” stratejik amacına ulaşılmasına katkı sağlayacaktır.

ALT PROGRAM HEDEFİ

Vergi denetimi aracılığıyla vergiye gönüllü uyumu desteklemek ve kayıt dışı ekonomi ile mücadele etmek.

Vergiye Uyum ve Denetim Alt Programı Performans Göstergeleri

- 1- Yaygın ve Yoğun Denetimlerde Denetlenen Mükellef Sayısı
- 2- Yaygın ve Yoğun Denetimlerde Mükellef Nezdinde Denetim Sayısı
- 3- Akaryakıt Ürünlerine Yönelik Gerçekleştirilen Denetimlerde Mükellef Nezdinde Denetim Sayısı
- 4- Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkilere Yönelik Gerçekleştirilen Bandrol Denetimlerinde Denetlenen Ürün Sayısı
- 5- Kanuni Süresinde Verilen Beyanname Sayısı
- 6- Cari Dönem Tahakkuklarına Karşılık Cari Dönemde Vadesinde Yapılan Tahsilatın Oranı
- 7- İzaha Davet Kapsamında Beyanname Düzenleme Programı Aracılığıyla Elektronik Ortamdan Gönderilen Onaylanmış Beyanname Sayısı
- 8- İzaha Davet Müessesesi Kapsamında İzaha Davet Edilen Mükellef Sayısı

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
1-Yaygın ve Yoğun Denetimlerde Denetlenen Mükellef Sayısı	Adet	267.348	220.000	268.205	225.000	230.000	230.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Belge düzeninin yerleşmesini sağlamak, mal hareketlerini izlemek, vergiyi doğuran olayı yerinde tespit etmek, vergi kayıp ve kaçığını önlemek, mükellefleri bilgilendirmek amacıyla yaygın ve yoğun vergi denetimi kapsamında denetlenen mükellef sayısının takip edildiği bir göstergedir.

Hesaplama Yöntemi: Sistem kayıtları.

Verinin Kaynağı: GİB intranet.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
2- Yaygın ve Yoğun Denetimlerde Mükellefler Nezdinde Denetim Sayısı	Adet	351.451	700.000	371.556	800.000	900.000	900.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Belge düzeninin yerleşmesini sağlamak, mal hareketlerini izlemek, vergiyi doğuran olayı yerinde tespit etmek, vergi kayıp ve kaçığını önlemek, mükellefleri bilgilendirmek amacıyla mükellefler nezdinde aynı yıl içinde bir veya daha fazla yapılan yaygın ve yoğun vergi denetimlerinde mükellefler nezdindeki denetim sayısının izlendiği bir göstergedir.

Hesaplama Yöntemi: Sistem kayıtları.

Verinin Kaynağı: GİB intranet.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
3- Akaryakıt Ürünlerine Yönelik Gerçekleştirilen Denetimlerde Mükellefler Nezdinde Denetim Sayısı ⁴	Adet	30.261	32.800	32.025	33.000	33.500	33.500

Göstergeye İlişkin Açıklama: Akaryakıt sektöründe vergi kayıp ve kaçığını önlemeye yönelik olarak tüm illerin akaryakıt istasyonlarında aylık olarak bir veya birden fazla sayıda yaygın ve yoğun vergi denetimleri gerçekleştirilmekte olup denetim sonuçları yine aylık olarak takip edilmektedir. Bu kapsamda yapılan denetimlerde mükellefler nezdindeki denetim sayısının takip edildiği bir göstergedir.

⁴ Akaryakıt ürünlerine yönelik denetimlerde mükellefler nezdinde denetim sayısı yaygın ve yoğun denetimlerde mükellefler nezdinde denetim sayısının içerisinde de yer almaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Sistem kayıtları.

Verinin Kaynağı: GİB intranet.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
4- Tütün Mamülleri ve Alkollü İçkilere Yönelik Gerçekleştirilen Bandrol Denetimlerinde Denetlenen Ürün Sayısı	Adet	24.002.716	13.000.000	19.779.197	14.000.000	15.000.000	16.000.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Tütün mamülleri ve alkollü içkilere yönelik olarak ülke çapında gerçekleştirilen bandrol denetimleri sonucunda düzenlenen tutanaklar değerlendirilmek suretiyle denetlenen ürün sayısına ulaşılmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Tütün mamülleri ve alkollü içkilere yönelik olarak Vergi Dairesi Başkanlıkları ve Defterdarlıklar tarafından gerçekleştirilen bandrol denetimleri sonucunda Başkanlığımıza iletilen istatistikler değerlendirilmek suretiyle denetlenen ürün sayısına ulaşılmaktadır.

Verinin Kaynağı: Vergi Dairesi Başkanlıkları ve Defterdarlıklar tarafından gerçekleştirilen bandrol denetimlerine ilişkin aylık istatistikler.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
5- Kanuni Süresinde Verilen Beyanname Sayısı	Adet	105.495.756	93.000.000	121.523.174	116.000.000	123.000.000	130.000.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kanuni süresinde verilen elektronik beyannameler ile kanuni süresinde kağıt ortamında alınan beyannamelerin sayısının takip edildiği göstergedir.

Hesaplama Yöntemi: Sistem kayıtları.

Verinin Kaynağı: Bilgi işlem sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
6- Cari Dönem Tahakkuklarına Karşılık Cari Dönemde Vadesinde Yapılan Tahsilatın Oranı	Yüzde	74,82	82	74,19	83	84	85

Göstergeye İlişkin Açıklama: Gelir politikasını adalet ve tarafsızlık içinde uygulamak, vergi ve diğer gelirleri en az maliyetle toplamak Gelir İdaresinin önemli fonksiyonlarından. Bu kapsamda

vergi ve diğer mali yükümlülüklerin zamanında ödenmesinin takibi için kanuni sürelerinde yapılan vergi ödemelerinin tahakkuklarına oranı gösterge olarak belirlenmiştir. Kanuni süresinde yapılan vergi ödemelerinin tahakkuklarına oranlanması ile tahakkuk eden verginin ne kadarının zamanında ödendiği ölçülerek, vergiyi tahsil edebilmede ne ölçüde etkin olduğu görülebilecektir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Cari dönemde vadesinde yapılan toplam tahsilatın, cari dönemdeki toplam tahakkuka bölünmesi ile hesaplanır.

Verinin Kaynağı: Bilgi sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
7- İzaha Davet Kapsamında Beyanname Düzenleme Programı Aracılığıyla Elektronik Ortamdan Gönderilen Onaylanmış Beyanname Sayısı	Adet	0	80.000	0	65.000	55.000	50.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Ön tespit konusu vergi türü ile ilgili olarak Ön Tespit ve İzah Değerlendirme Komisyonlarınca öngörülen matrah farkının düzeltilmesi amacıyla elektronik ortamda düzenlenecek beyanname türlerine izaha davet kapsamında verilen beyanname de eklenmiş bulunmaktadır. Bu kapsamda beyanname verecek mükelleflerin izaha davet müessesesi ile getirilen haklardan faydalanabilmeleri ve hak kaybına uğramamaları için elektronik ortamda beyanname düzenlerken doğru beyanname türünü seçmeleri ve kendilerine gönderilen izaha davet yazısında yer alan referans numarası ile yazının kendilerine tebliğ tarihini doğru bir biçimde girmeleri gerekmektedir. İzaha davet müessesesi kapsamında izaha davet edilen mükelleflerin tüm süreçler neticesinde belirlenen usul ve esaslara uygun beyanname vermeleri, izaha davet müessesesi kapsamında verilecek beyanname sayısını artıracaktır.

Verinin Kaynağı: Bilgi sistemi

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2020	2021 Planlanan	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2023 Tahmin	2024 Tahmin
8- İzaha Davet Müessesesi Kapsamında İzaha Davet Edilen Mükellef Sayısı	Adet	0	80.000	0	65.000	55.000	50.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: İzaha Davet Müessesesini düzenleyen mevzuat kapsamında, izaha davet uygulaması, vergi incelemesine başlanılmadan, takdir komisyonuna sevk edilmeden önce hakkında ihbar bulunmaması kaydıyla yetkili merciler tarafından verginin ziyaa uğradığına delalet eden emareler bulunduğu dair ön tespit yapılmış olduğu hallerde mümkün olup ön tespit, vergi kanunlarının verdiği yetki kapsamında vergi incelemesi yapmaya ve/veya mükellefler veya mükelleflerle muamelede bulunan diğer gerçek ve tüzel kişilerden bilgi toplamaya yetkili kılınanlar tarafından doğrudan veya dolaylı olarak elde edilen bilgi, bulgu veya verilerin Ön Tespit ve İzah Değerlendirme Komisyonuna intikal ettirilmesi neticesinde, mezkûr komisyon tarafından verginin

ziyaa uğramış olabileceği ve mükellefin izaha davet edilebileceği yönünde yapılan tespittir. İzaha davet müessesesi kapsamında izaha davet edilen mükelleflerin tüm süreçleri mevzuatta belirlenen usul ve esaslara uygun olarak yerine getirmeleri halinde, indirimli ceza uygulanarak idare ve mükellefler arasındaki uyuşmazlıkların azaltılmasına, mükelleflerce yapılacak izah ile olayların gerçek mahiyetinin tespit edilmesi sağlanarak, mükelleflerin vergiye gönüllü uyumunun artırılmasına katkı sağlanacaktır.

Vergiye Uyum ve Denetimi Alt Programı Kapsamında Yürütülecek Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

1- Vergi Kayıp ve Kaçağının Önlenmesi Faaliyeti

Başkanlığımız belirlenen görevleri çerçevesinde vergi kayıp ve kaçağının önlenmesi konusunda gerekli tedbirleri almakta, vergi mevzuatında yer alan hükümleri uygulamakta ve yürütülen mücadelenin daha etkin olarak sürdürülebilmesi bakımından yıllık programlarda belirtilen esaslara uygun olarak diğer kurum/kuruluşlarla koordinasyon içerisinde çalışmalarını sürdürmektedir.

Tütün mamulleri ve alkollü içkilere yönelik olarak ülke çapında yaygın ve yoğun bandrol denetimleri yapılmaktadır. Söz konusu denetimlerde mobil denetim cihazları da kullanılmaktadır.

2- Vergilendirme, Denetim, Planlama ve Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Konularında Veri Sağlamak Faaliyeti

Elektronik belge uygulamalarına ilişkin genel tebliğlerin birleştirilmesi amacıyla 19/10/2019 tarihinde yayımlanan 509 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile;

- 2018 veya 2019 hesap dönemleri brüt satış hasılatı (veya satışları ile gayrisafi iş hasılatı) 5 milyon TL ve üzeri olan mükelleflere 01/01/2020 tarihinden itibaren e-Fatura uygulamasına,
- e-Fatura uygulamasına kayıtlı olan mükelleflerden, 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanununun 11 inci maddesi kapsamındaki mal ihracı ve yolcu beraberli eşya ihracı kapsamında fatura düzenleyecek olanlara ilave olarak Türkiye’de ikamet etmeyenlere özel fatura ile yapılan bavul ticareti kapsamında satış yapan mükelleflere de 01/07/2020 tarihinden itibaren e-Fatura uygulamasına,
- 4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanununa ekli I sayılı listedeki malların imali, ithali, teslimi vb. faaliyetleri nedeniyle Enerji Piyasası Düzenleme Kurumundan (EPDK) lisans alan (bayilik lisansı dahil) mükellefler, Aracı Hizmet Sağlayıcılarına 01/07/2020 tarihinden itibaren e-Fatura ve e-İrsaliye uygulamasına,
- “İnternet ortamında ilan yayınlayanlar” ile “İnternet reklamcılığı hizmet araçları”na 01/01/2020 tarihinden itibaren e-Arşiv uygulamasına, 01/07/2020 tarihinden itibaren de e-Fatura uygulamasına,
- 11/03/2010 tarihli ve 5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun hükümlerine göre komisyoncu veya tüccar olarak sebze ve meyve ticaretiyle iştigal eden mükellefler 01/01/2020 tarihinden itibaren e-Fatura ve e-İrsaliye uygulamasına,
- E-Fatura uygulamasına zorunlu veya isteğe bağlı olarak dahil olan mükelleflere 01/01/2020 tarihine kadar, 01/01/2020 tarihinden itibaren e-Fatura uygulamasına dahil olacak mükelleflere de e-Fatura uygulamasına geçiş süresi içerisinde e-Arşiv Fatura uygulamasına,
- 04/06/1985 tarihli ve 3213 sayılı Maden Kanunu kapsamında düzenlenen işletme ruhsatı/sertifika sahipleri ve işletme ruhsatı/sertifika sahipleri ile yaptıkları sözleşmeye istinaden maden üretim faaliyetinde bulunan gerçek ve tüzel kişi mükellefler, 04/04/2001

tarihli ve 4634 sayılı Şeker Kanununun 2 nci maddesinin (e) bendinde tanımına yer verilen şekerin imalini gerçekleştiren mükelleflere, Tarım ve Orman Bakanlığınca gübre üretim ve tüketiminin kayıt altına alınmasına yönelik oluşturulan Gübre Takip Sistemi'ne kayıtlı kullanıcıları ile e-Fatura uygulamasına kayıtlı olan mükelleflerden ve 2018 veya müteakip hesap dönemleri brüt satış hasılatı (veya satışları ile gayrisafi iş hasılatı) 25 milyon TL ve üzeri olan mükellefler ve demir ve çelik (GTİP 72) ile demir veya çelikten eşyaların (GTİP 73) imali, ithali veya ihracı faaliyetinde bulunan mükelleflere 01/07/2020 tarihine kadar e-İrsaliye uygulamasına,

- Vergiden muaf olmayan serbest meslek erbaplarından; 01/02/2020 tarihi itibarı ile faaliyetine devam etmekte olan mükelleflere 01/06/2020 tarihine kadar, bu tarihten sonra işe başlayanlarda işe başlama tarihinden itibaren 3 ay içinde e-Serbest Meslek Makbuzu uygulamasına,
- Fatura uygulamasına geçmek zorunda olan mükelleflerden faaliyetleri gereği aynı zamanda müstahsil makbuzu düzenlemek zorunda olan mükellefler de 01/07/2020 tarihinde e-Müstahsil Makbuzu uygulamasına,
- Kara ve Deniz Yolu ile Yolcu Taşımacılığı Yapan Mükelleflerin 01/01/2021 tarihi itibarıyla, yerli ve yabancı sinema filmi gösteriminde bulunan sinema işletmelerinin ise 01/07/2020 tarihine kadar e-Bilet uygulamasına,

dahil olma zorunlulukları getirilmiştir.

Elektronik defter uygulamasına ilişkin olarak 19/10/2019 tarihinde yayımlanan 3 Sıra No.lu Elektronik Defter Genel Tebliği (Sıra No: 1)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile de;

- e-Fatura uygulamasına geçiş zorunluluğu bulunan mükelleflere, e-Fatura uygulamasına geçiş süresi içinde (e-Fatura uygulamasına yıl içinde zorunlu olarak geçen mükellefler bakımından izleyen yılın başından itibaren) ve Türk Ticaret Kanununun 397 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca bağımsız denetime tabi olan şirketlere de 01/01/2020 tarihinden itibaren e-Defter uygulamasına geçiş,
- Elektronik defter ve berat dosyalarının mükelleflerin muvafakatnameleri ile Başkanlıktan izin alan özel entegratörlerin, 3568 sayılı Kanunla yetkilendirilen meslek mensuplarının, mali mühürleri ya da elektronik imzaları ile de imzalanabilmesi imkanı getirilmiş ve elektronik defter ve berat dosyalarının mükelleflerin sistemlerinde oluşabilecek elektronik vb. diğer teknik sorunlar, mücbir sebepler nedeniyle zayi olması halinde defter kayıtlarına sonradan ulaşılabilmesini sağlamak üzere gizlilik ve güvenlik esasları da dikkate alınarak, defter ve berat dosyalarının ikincil kopyalarının Başkanlıkta veya Başkanlıktan izin alan saklamacı kuruluşlarda 01/01/2020 tarihinden (01/2020 döneminden) itibaren ayrıca saklanması,

zorunluluğu getirilmiştir.

Elektronik belge uygulamalarına ilişkin genel tebliğlerin birleştirilmesi amacıyla yayımlanan 509 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile, e-Fatura, e-Arşiv Fatura, e-İrsaliye, e-Serbest Meslek Makbuzu, e-Müstahsil Makbuzu uygulamalarına 01/01/2020 tarihinden itibaren zorunlu olarak dahil olması gereken mükellef grupları yeniden belirlenmiş olup Tebliğ ile e-Fatura, e-Arşiv Fatura, e-İrsaliye, e-Serbest Meslek Makbuzu, e-Müstahsil Makbuzu uygulamalarının kullanıcı sayısında artış sağlanmaktadır.

3- Vergiye Uyum Analizleri Faaliyeti

Başkanlığımız ve Bakanlığımız birimleri tarafından mükelleflerin veri tabanımızda yer alan beyanname ve bildirimleri vergi mevzuatımıza uygunluğu açısından kendi içerisinde veya çapraz kontrollere tabi tutulmakta, başka kurum ve kuruluşlardan elde edilen bilgi, bulgu ve verilerden hareketle mükelleflerin beyan ve bildirimlerinin doğruluğu ve vergi mevzuatımıza uygunluğu kontrol edilmekte ve yapılan kontrol ve analizler sonucunda vergiye uyum düzeyi düşük olan mükellefler nezdinde izaha davet, vergi incelemesi veya denetimler gerçekleştirilmektedir.

Başkanlığımız ve Bakanlığımız birimlerince yapılan analizler sonucunda vergilendirmeye ilişkin ödev ve yükümlülüklerinde eksiklik veya hata olması nedeniyle vergi ziyana neden olma ihtimali bulunan mükelleflerin vergi incelemesine sevk edilmeden 213 sayılı Vergi Usul Kanununun “İzaha Davet” başlıklı 370 inci maddesinin uygulanmasına ilişkin usul ve esasları düzenleyen 519 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ve diğer ilgili mevzuat çerçevesinde “İzaha Davet” edilmesine karar verilebilmektedir.

Yapılan analizler sonucunda izaha davet kapsamında değerlendirilmesine karar verilen konulara ilişkin veriler ilgisine göre Vergi Dairesi Başkanlıkları, Defterdarlıklar ve Vergi Dairesi Müdürlüklerinde kurulu bulunan Ön Tespit ve İzah Değerlendirme Komisyonlarına aktarılmaktadır. Komisyonlar, 519 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ve diğer ilgili mevzuat çerçevesinde, Başkanlığımız ve Bakanlığımız ilgili birimleri tarafından doğrudan veya dolaylı olarak elde edilen bilgi, bulgu veya verilerden hareketle yapılan analiz çalışmaları neticesinde vergi ziyana neden olduğuna dair emareler bulunan mükelleflere yönelik ön tespiti yapacak ve bu mükellefleri izaha davet edecektir. İzaha davet edilen mükellefler mevzuatta belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Ön Tespit ve İzah Değerlendirme Komisyonuna açıklamada bulunacaktır.

Ön Tespit ve İzah Değerlendirme Komisyonu mükellefler tarafından yapılan açıklamaları/izahları değerlendirecek, değerlendirme sonucunu içeren yazının mükellefe tebliğ edilmesini sağlayacak olup yapılan açıklama/izah ile ibraz edilen belgelerin komisyonca kabul edilmesi durumunda ön tespit konusuyla sınırlı olarak vergi incelemesine veya takdire sevk edilmeyecek ve herhangi bir cezai işlem yapılmayacaktır. Yapılan açıklama/izahın kabul edilmemesi durumunda ise mükelleflerden ön tespit konusuyla ilgili beyan ve/veya bildirimlerini düzeltmeleri istenilecektir.

Ayrıca, Ön Tespit ve İzah Değerlendirme Komisyonları, 213 sayılı Vergi Usul Kanununun 370 inci maddesinin (b) fıkrası kapsamında sahte ve muhteviyatı itibarıyla yanıltıcı belge kullanılması fiiline yönelik ön tespit yazısının mükelleflere tebliğ edilmesini sağlayacak ve yazının tebliğ tarihinden itibaren 30 gün içerisinde mükellefler tarafından hiç verilmemiş olan vergi beyannamelelerinin verilip verilmediğini, eksik veya yanlış yapılan vergi beyanının tamamlanıp tamamlanmadığını veya düzeltilip düzeltilmediğini kontrol edecektir.

İzaha davet kapsamında değerlendirilmesine karar verilen konular kapsamında yer alan ve ön tespit ve izah değerlendirme komisyonu tarafından izaha davet edilen mükelleflerden, izaha bulunmayanlar, izahı kabul edilmeyenler ve ön tespit konusuyla ilgili olarak tespit edilen vergi veya matrah farkına göre beyannamelelerini düzeltmeyenler hakkında vergi incelemesine veya takdire sevk süreci işletilmesine karar verilecektir.

Vergiye Uyum ve Denetimi Alt Programı Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyetler	2021 Bütçe	2021 Harcama Haziran	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
1-Vergi Kayıp ve Kaçağının Önlenmesi	363.496.000	9.396.776	449.781.000	519.045.000	577.052.000
Bütçe İçi	363.496.000	9.396.776	449.781.000	519.045.000	577.052.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
2-Vergilendirme, Denetim, Planlama ve Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Konularında Veri Sağlamak	3.343.000	0	3.864.000	4.392.000	4.844.000
Bütçe İçi	3.343.000	0	3.864.000	4.392.000	4.844.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
3-Vergiye Uyum Analizleri	3.509.000	0	4.068.000	4.614.000	5.084.000
Bütçe İçi	3.509.000	0	4.068.000	4.614.000	5.084.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
Toplam	370.348.000	9.396.776	457.713.000	528.051.000	586.980.000
Bütçe İçi	370.348.000	9.396.776	457.713.000	528.051.000	586.980.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı		GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Program Adı		KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ			
Alt Program Adı		KAMU GELİRLERİ DÜZENLEMELERİ			
Alt Program Hedefi		Küresel gelişmelere duyarlı ve rekabet gücünü artıran bir vergi sistemi oluşturarak vergi tabanını genişletmek ve vergide adaleti pekiştirme amacıyla etkinliği olmayan istisna, muafiyet ve indirimleri kademeli olarak kaldırmak.			
Faaliyet Adı		Kamu Gelirleri Mevzuat Düzenlemeleri ve Uluslararası Mevzuat Çalışmaları			
EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri	13.047.000	39.440.134	16.096.000	18.666.000	20.805.000
SGK Devlet Primi Giderleri	1.883.000	5.317.313	2.266.000	2.625.000	2.928.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	174.000		245.000	267.000	288.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler	466.000		563.000	598.000	628.000
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	15.570.000	44.757.447	19.170.000	22.156.000	24.649.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	15.570.000	44.757.447	19.170.000	22.156.000	24.649.000

İdare Adı		GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Program Adı		KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ			
Alt Program Adı		KAMU GELİRLERİNİN TOPLANMASI			
Alt Program Hedefi		Elektronik uygulamaların geliştirilmesi, vergi ve diğer gelirlerin tahsilatında etkinliğin artırılması			
Faaliyet Adı		Vergi Dairesi Otomasyon Uygulamaları ile Diğer Bilgi İşlem Faaliyetlerinin Yürütülmesi			
EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri	6.214.000		7.659.000	8.884.000	9.902.000
SGK Devlet Primi Giderleri	895.000		1.079.000	1.253.000	1.396.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	9.745.000	454.092	10.371.000	11.279.000	12.165.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri	159.479.000	34.295.055	187.000.000	156.605.000	141.916.000
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	176.333.000	34.749.147	206.109.000	178.021.000	165.379.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	176.333.000	34.749.147	206.109.000	178.021.000	165.379.000

İdare Adı		GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Program Adı		KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ			
Alt Program Adı		KAMU GELİRLERİNİN TOPLANMASI			
Alt Program Hedefi		Elektronik uygulamaların geliştirilmesi, vergi ve diğer gelirlerin tahsilatında etkinliğin artırılması			
Faaliyet Adı		Vergilendirme ve Tahsilat Hizmetlerinin Sağlanması, Kamu Alacaklarının Tecil ve Terkini			
EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri	2.077.278.000	1.508.638.299	2.607.800.000	3.025.087.000	3.371.658.000
SGK Devlet Primi Giderleri	343.864.000	249.467.575	419.583.000	486.722.000	542.481.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	167.149.000	61.645.045	170.805.000	185.760.000	200.354.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	2.588.291.000	1.819.750.918	3.198.188.000	3.697.569.000	4.114.493.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	2.588.291.000	1.819.750.918	3.198.188.000	3.697.569.000	4.114.493.000

İdare Adı		GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Program Adı		KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ			
Alt Program Adı		VERGİYE GÖNÜLLÜ UYUMUN SAĞLANMASI VE UYUM MALİYETLERİNİN AZALTILMASI			
Alt Program Hedefi		Mükelleflerin uyum maliyetlerinin düşürülerek gönüllü uyumun artırılması			
Faaliyet Adı		Elektronik Vergi Hizmetleri			
EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri	4.349.000		5.361.000	6.219.000	6.932.000
SGK Devlet Primi Giderleri	626.000		756.000	877.000	977.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.026.000	1.091.460	7.599.000	8.264.000	8.913.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri	2.000				
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	10.003.000	1.091.460	13.716.000	15.360.000	16.822.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	10.003.000	1.091.460	13.716.000	15.360.000	16.822.000

İdare Adı		GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Program Adı		KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ			
Alt Program Adı		VERGİYE GÖNÜLLÜ UYUMUN SAĞLANMASI VE UYUM MALİYETLERİNİN AZALTILMASI			
Alt Program Hedefi		Mükelleflerin uyum maliyetlerinin düşürülerek gönüllü uyumun artırılması			
Faaliyet Adı		Vergiye Gönüllü Uyum Kapsamında Bilgilendirme Faaliyetleri			
EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri	127.024.000	314.774	159.432.000	184.954.000	206.144.000
SGK Devlet Primi Giderleri	21.003.000	37.459	25.625.000	29.727.000	33.134.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.623.000	2.475.409	8.645.000	9.401.000	10.134.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri	150.000		200.000	84.000	60.000
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	154.800.000	2.827.643	193.902.000	224.166.000	249.472.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	154.800.000	2.827.643	193.902.000	224.166.000	249.472.000

İdare Adı		GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Program Adı		KAYIT DIŞI EKONOMİYLE MÜCADELE			
Alt Program Adı		VERGİYE UYUM VE DENETİM			
Alt Program Hedefi		Vergi denetimi aracılığıyla vergiye gönüllü uyumu desteklemek ve kayıt dışı ekonomi ile mücadele etmek			
Faaliyet Adı		Vergi Kayıp ve Kaçağının Önlenmesi			
EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri	283.000.000	458.806	355.300.000	412.150.000	459.369.000
SGK Devlet Primi Giderleri	46.854.000	521	57.173.000	66.321.000	73.921.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	33.642.000	8.937.450	37.308.000	40.574.000	43.762.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	363.496.000	9.396.776	449.781.000	519.045.000	577.052.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	363.496.000	9.396.776	449.781.000	519.045.000	577.052.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI				
Program Adı	KAYIT DIŞI EKONOMİYLE MÜCADELE				
Alt Program Adı	VERGİYE UYUM VE DENETİM				
Alt Program Hedefi	Vergi denetimi aracılığıyla vergiye gönüllü uyumu desteklemek ve kayıt dışı ekonomi ile mücadele etmek				
Faaliyet Adı	Vergilendirme, Denetim, Planlama ve Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Konularında Veri Sağlamak				
EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri	1.975.000		2.298.000	2.665.000	2.969.000
SGK Devlet Primi Giderleri	268.000		324.000	376.000	418.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri					
Faiz Giderleri					
Cari Transferler	1.100.000		1.242.000	1.351.000	1.457.000
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	3.343.000		3.864.000	4.392.000	4.844.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	3.343.000		3.864.000	4.392.000	4.844.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI				
Program Adı	KAYIT DIŞI EKONOMİYLE MÜCADELE				
Alt Program Adı	VERGİYE UYUM VE DENETİM				
Alt Program Hedefi	Vergi denetimi aracılığıyla vergiye gönüllü uyumu desteklemek ve kayıt dışı ekonomi ile mücadele etmek				
Faaliyet Adı	Vergiye Uyum Analizleri				
EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri	1.880.000		2.298.000	2.665.000	2.969.000
SGK Devlet Primi Giderleri	268.000		324.000	376.000	418.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.359.000		1.446.000	1.573.000	1.697.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri	2.000				
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	3.509.000		4.068.000	4.614.000	5.084.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	3.509.000		4.068.000	4.614.000	5.084.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI				
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI				
Alt Program Adı	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ				
Alt Program Hedefi					
Faaliyet Adı	Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri				
EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri	621.000		766.000	889.000	992.000
SGK Devlet Primi Giderleri	89.000		108.000	125.000	139.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	330.000	5.441.723	842.000	916.000	989.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	1.040.000	5.441.723	1.716.000	1.930.000	2.120.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	1.040.000	5.441.723	1.716.000	1.930.000	2.120.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI				
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI				
Alt Program Adı	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER				
Alt Program Hedefi					
Faaliyet Adı	Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması				
EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri					
SGK Devlet Primi Giderleri					
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	559.000	1.245	595.000	647.000	698.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri	1.000.000		300.000	77.000	55.000
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	1.559.000	1.245	895.000	724.000	753.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	1.559.000	1.245	895.000	724.000	753.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI				
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI				
Alt Program Adı	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER				
Alt Program Hedefi					
Faaliyet Adı	Genel Destek Hizmetleri				
EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri	734.549.000	191.475.992	929.029.000	1.071.828.000	1.193.955.000
SGK Devlet Primi Giderleri	124.194.000	32.226.412	153.247.000	176.529.000	196.612.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	144.080.000	142.644.402	188.926.000	205.468.000	221.610.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler	20.912.000	2.233.165	23.606.000	25.673.000	27.690.000
Sermaye Giderleri	17.526.000	2.651.013	10.202.000	10.166.000	8.470.000
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	1.041.261.000	371.230.983	1.305.010.000	1.489.664.000	1.648.337.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	1.041.261.000	371.230.983	1.305.010.000	1.489.664.000	1.648.337.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI				
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI				
Alt Program Adı	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER				
Alt Program Hedefi					
Faaliyet Adı	İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi				
EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri					
SGK Devlet Primi Giderleri					
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	42.246.000	9.153.943	45.202.000	49.159.000	53.022.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri	22.841.000	4.000.000	65.914.000	120.144.000	158.608.000
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	65.087.000	13.153.943	111.116.000	169.303.000	211.630.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	65.087.000	13.153.943	111.116.000	169.303.000	211.630.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI				
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI				
Alt Program Adı	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER				
Alt Program Hedefi					
Faaliyet Adı	İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler				
EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri	11.806.000		14.559.000	16.887.000	18.823.000
SGK Devlet Primi Giderleri	1.701.000		2.049.000	2.377.000	2.649.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.400.000	97.561	2.599.000	2.828.000	3.051.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler	1.000		1.000	1.000	1.000
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	15.908.000	97.561	19.208.000	22.093.000	24.524.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	15.908.000	97.561	19.208.000	22.093.000	24.524.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI				
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI				
Alt Program Adı	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER				
Alt Program Hedefi					
Faaliyet Adı	Özel Kalem Hizmetleri				
EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri	1.244.000		1.530.000	1.777.000	1.981.000
SGK Devlet Primi Giderleri	179.000		215.000	250.000	279.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	124.000		132.000	144.000	155.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	1.547.000		1.877.000	2.171.000	2.415.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	1.547.000		1.877.000	2.171.000	2.415.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI				
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI				
Alt Program Adı	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER				
Alt Program Hedefi					
Faaliyet Adı	Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler				
EKONOMİK KOD	2021 Bütçe	2021 Harcama (Haziran)	2022 Bütçe	2023 Tahmin	2024 Tahmin
Personel Giderleri	3.728.000	230.483	4.595.000	5.331.000	5.940.000
SGK Devlet Primi Giderleri	537.000	50.972	646.000	750.000	837.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri					
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	4.265.000	281.456	5.241.000	6.081.000	6.777.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	4.265.000	281.456	5.241.000	6.081.000	6.777.000

D- İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı

Toplam **5.533.861.000 TL** büyüklüğünde olan Başkanlığımız 2022 yılı bütçesinde her bir program itibarıyla faaliyet dağılımını ve toplam bütçe büyüklüğü içerisindeki tutarlarını gösteren Faaliyetler Düzeyinde Gelir İdaresi Başkanlığı Performans Programı Maliyeti ile Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde İdare Performans Programı Maliyeti Tablolarına aşağıda yer verilmiştir.

Tablo 7: Faaliyetler Düzeyinde İdare Performans Programı Maliyeti

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	2022			2023			2024		
	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ	3.631.085.000	0	3.631.085.000	4.137.272.000	0	4.137.272.000	4.570.815.000	0	4.570.815.000
KAMU GELİRLERİ DÜZENLEMELERİ	19.170.000	0	19.170.000	22.156.000	0	22.156.000	24.649.000	0	24.649.000
Kamu Gelirleri Mevzuat Düzenlemeleri ve Uluslararası Mevzuat Çalışmaları	19.170.000	0	19.170.000	22.156.000	0	22.156.000	24.649.000	0	24.649.000
KAMU GELİRLERİNİN TOPLANMASI	3.404.297.000	0	3.404.297.000	3.875.590.000	0	3.875.590.000	4.279.872.000	0	4.279.872.000
Vergi Dairesi Otomasyon Uygulamaları ile Diğer Bilgi İşlem Faaliyetlerinin Yürütülmesi	206.109.000	0	206.109.000	178.021.000	0	178.021.000	165.379.000	0	165.379.000
Vergilendirme ve Tahsilat Hizmetlerinin Sağlanması, Kamu Alacaklarının Tecil ve Terkini	3.198.188.000	0	3.198.188.000	3.697.569.000	0	3.697.569.000	4.114.493.000	0	4.114.493.000
VERGİYE GÖNÜLLÜ UYUMUN SAĞLANMASI VE UYUM MALİYETLERİNİN AZALTILMASI	207.618.000	0	207.618.000	239.526.000	0	239.526.000	266.294.000	0	266.294.000
Elektronik Vergi Hizmetleri	13.716.000	0	13.716.000	15.360.000	0	15.360.000	16.822.000	0	16.822.000
Vergiye Gönüllü Uyum Kapsamında Bilgilendirme Faaliyetleri	193.902.000	0	193.902.000	224.166.000	0	224.166.000	249.472.000	0	249.472.000
KAYIT DIŞI EKONOMİYLE MÜCADELE	457.713.000	0	457.713.000	528.051.000	0	528.051.000	586.980.000	0	586.980.000
VERGİYE UYUM VE DENETİM	457.713.000	0	457.713.000	528.051.000	0	528.051.000	586.980.000	0	586.980.000

Vergi Kayıp ve Kaçağının Önlenmesi	449.781.000	0	449.781.000	519.045.000	0	519.045.000	577.052.000	0	577.052.000
Vergilendirme, Denetim, Planlama ve Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Konularında Veri Sağlamak	3.864.000	0	3.864.000	4.392.000	0	4.392.000	4.844.000	0	4.844.000
Vergiye Uyum Analizleri	4.068.000	0	4.068.000	4.614.000	0	4.614.000	5.084.000	0	5.084.000
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	1.445.063.000	0	1.445.063.000	1.691.966.000	0	1.691.966.000	1.896.556.000	0	1.896.556.000
TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	1.716.000	0	1.716.000	1.930.000	0	1.930.000	2.120.000	0	2.120.000
Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	1.716.000	0	1.716.000	1.930.000	0	1.930.000	2.120.000	0	2.120.000
ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	1.443.347.000	0	1.443.347.000	1.690.036.000	0	1.690.036.000	1.894.436.000	0	1.894.436.000
Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması	895.000	0	895.000	724.000	0	724.000	753.000	0	753.000
Genel Destek Hizmetleri	1.305.010.000	0	1.305.010.000	1.489.664.000	0	1.489.664.000	1.648.337.000	0	1.648.337.000
İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi	111.116.000	0	111.116.000	169.303.000	0	169.303.000	211.630.000	0	211.630.000
İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	19.208.000	0	19.208.000	22.093.000	0	22.093.000	24.524.000	0	24.524.000
Özel Kalem Hizmetleri	1.877.000	0	1.877.000	2.171.000	0	2.171.000	2.415.000	0	2.415.000
Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	5.241.000	0	5.241.000	6.081.000	0	6.081.000	6.777.000	0	6.777.000
GENEL TOPLAM	5.533.861.000	0	5.533.861.000	6.357.289.000	0	6.357.289.000	7.054.351.000	0	7.054.351.000

Tablo 8: Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde İdare Performans Programı Maliyeti

EKONOMİK KOD	2022				2023				2024			
	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM
Personel Giderleri	3.156.244.000	950.479.000		4.106.723.000	3.661.290.000	1.096.712.000		4.758.002.000	4.080.748.000	1.221.691.000		5.302.439.000
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	507.130.000	156.265.000		663.395.000	588.277.000	180.031.000		768.308.000	655.673.000	200.516.000		856.189.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	236.419.000	238.296.000		474.715.000	257.118.000	259.162.000		516.280.000	277.313.000	279.525.000		556.838.000
Faiz Giderleri				0				0				0
Cari Transferler	1.805.000	23.607.000		25.412.000	1.949.000	25.674.000		27.623.000	2.085.000	27.691.000		29.776.000
Sermaye Giderleri	187.200.000	76.416.000		263.616.000	156.689.000	130.387.000		287.076.000	141.976.000	167.133.000		309.109.000
Sermaye Transferleri				0				0				0

Borç Verme				0				0				0
Yedek Ödenekler				0				0				0
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	4.088.798.000	1.445.063.000	0	5.533.861.000	4.665.323.000	1.691.966.000	0	6.357.289.000	5.157.795.000	1.896.556.000	0	7.054.351.000
Döner Sermaye				0				0				0
Özel Hesap				0				0				0
Diğer Bütçe Dışı Kaynak				0				0				0
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GENEL TOPLAM	4.088.798.000	1.445.063.000	0	5.533.861.000	4.665.323.000	1.691.966.000	0	6.357.289.000	5.157.795.000	1.896.556.000	0	7.054.351.000

E- Diğer Hususlar

Tablo 9: Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri

İDARE ADI	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI		
PROGRAM	ALT PROGRAM	FAALİYET	SORUMLU HARCAMA BİRİMİ
KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ	KAMU GELİRLERİ DÜZENLEMELERİ	Kamu Gelirleri Mevzuat Düzenlemeleri ve Uluslararası Mevzuat Çalışmaları	PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI, AVRUPA BİRLİĞİ VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRE BAŞKANLIĞI
	KAMU GELİRLERİNİN TOPLANMASI	Vergi Dairesi Otomasyon Uygulamaları ile Diğer Bilgi İşlem Faaliyetlerinin Yürütülmesi	PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI, UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI II
		Vergilendirme ve Tahsilat Hizmetlerinin Sağlanması, Kamu Alacaklarının Tecil ve Terkini	PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI, VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ
	VERGİYE GÖNÜLLÜ UYUMUN SAĞLANMASI VE UYUM MALİYETLERİNİN AZALTILMASI	Elektronik Vergi Hizmetleri	PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI, UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI I, UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI II
		Vergiye Gönüllü Uyum Kapsamında Bilgilendirme Faaliyetleri	PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI, MÜKELLEF HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI, VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ
	KAYIT DIŞI EKONOMİYLE MÜCADELE	VERGİYE UYUM VE DENETİM	Vergi Kayıp ve Kaçağının Önlenmesi
Vergilendirme, Denetim, Planlama ve Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Konularında Veri Sağlamak			PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI, DENETİM VE UYUM YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI I, VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ
Vergiye Uyum Analizleri			PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI, UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI II, UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI III, VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ

YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI, HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ, VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ
	ÜST YÖNETİM, İDARI VE MALİ HİZMETLER	Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması	DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI, VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ
		Genel Destek Hizmetleri	DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI, PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI, UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI II, VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ
		İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
		İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi	DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI, VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ
		Özel Kalem Hizmetleri	DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI, PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
		Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI

Tablo 10: Performans Göstergelerinin İzlenmesinden Sorumlu Birimler

İDARE ADI	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI		
PROGRAM	ALT PROGRAM	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	SORUMLU BİRİMİ
KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ	KAMU GELİRLERİ DÜZENLEMELERİ	1.Yayımlanan ikincil mevzuat sayısı	GELİR YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI I,II,III,IV
		2.Vergi gelirlerinin genel bütçe gelirlerine oranı	GELİR BÜTÇESİ DAİRE BAŞKANLIĞI
		3.Vergi yükü, gelir dağılımı ve gelir tahminlerine yönelik hazırlanacak rapor sayısı	
		4.Çifte vergilendirmeyi önleme anlaşması akdedilmesi amacıyla gerçekleştirilen müzakere sayısı	AB VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRE BAŞKANLIĞI
	KAMU GELİRLERİNİN TOPLANMASI	5.Cari dönem tahakkuklarına karşılık cari dönemde yapılan tahsilatın oranı	TAHSİLAT VE İHTİLAFLI İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI
		6.Cari dönem tahakkuklarına karşılık cari dönemde vadesinde yapılan tahsilatın oranı	
		7.Ödeme emri düzenleme oranı	
		8.Ödeme emri tebliğ edilme oranı	

	KAMU GELİRLERİNİN TOPLANMASI	9.Genel bütçe vergi gelirleri vergi daireleri hedefinin gerçekleştirilme oranı	GELİR BÜTÇESİ DAİRE BAŞKANLIĞI
		10.Kanuni süresinde verilen beyanname sayısı	UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI I
		11. e-Tebligat sayısı	
		12. Yazılımlarda Yapılan Güncelleme Sayısı	UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI II
	VERGİYE GÖNÜLLÜ UYUMUN SAĞLANMASI VE UYUM MALİYETLERİNİN AZALTILMASI	13. e- Fatura Uygulamasından yararlanan mükellef sayısı	UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI III
		14. e- Arşiv Uygulamasından yararlanan mükellef sayısı	
		15. e- Defter Uygulamasından yararlanan mükellef sayısı	
		16. e- İrsaliye Uygulamasından yararlanan mükellef sayısı	
		17. e- Serbest Meslek Makbuzundan yararlanan mükellef sayısı	
		18.Vergi iletişim merkezine gelen çağrıların ilk görüşmede sonuçlandırma oranı	MÜKELLEF HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
		19.İnternet sayfasına ilişkin memnuniyet oranı	
20.Mükellefleri bilgilendirmeye yönelik olarak hazırlanan yayın sayısı			
21.İnteraktif vergi dairesinde yapılan işlem sayısı	UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI I		

KAYIT DIŞI EKONOMİYLE MÜCADELE	VERGİYE UYUM VE DENETİM	22.Yaygın ve yoğun denetimlerde denetlenen mükellef sayısı	DENETİM VE UYUM YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI
		23.Yaygın ve yoğun denetimlerde mükellef nezdinde denetim sayısı	
		24.Akaryakıt ürünlerine yönelik gerçekleştirilen denetimlerde mükellef nezdinde denetim sayısı	
		25.Tütün mamulleri ve alkollü içkilere yönelik gerçekleştirilen bandrol denetimlerinde denetlenen ürün sayısı	
		26.İzaha Davet Kapsamında beyanname düzenleme programı aracılığıyla elektronik ortamdan gönderilen onaylanmış beyanname sayısı	
		27.İzaha Davet Müessesesi kapsamında izaha davet edilen mükellef sayısı	TAHSİLAT VE İHTİLAFLI İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI
		28. Cari dönem tahakkuklarına karşılık cari dönemde vadesinde yapılan tahsilatın oranı	
		29. Kanuni süresinde verilen beyanname sayısı	UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI I



Tel: 0312 415 30 00 - Faks: 0312 415 28 21-22
e-posta: performans@gelirler.gov.tr