

Faaliyet Raporu 2011



2011 Yılı KOSGEB Faaliyet Raporu

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi ve Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik uyarınca ilgili birimlerin katkılarıyla KOSGEB Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığınca hazırlanmıştır.

KOSGEB - Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
Abdülhak Hamit Cad. No: 66 06260 Altıışevler Mamak – ANKARA
Tel: 0 312 595 28 00 Faks: 0 312 368 07 15
KOSGEB Çağrı Merkezi : 444 1 567
strateji@kosgeb.gov.tr www.kosgeb.gov.tr

Bakan Sunuşu



Bakanlığımızın ilgili kuruluşu olan KOSGEB, 1990 yılında KOBİ'lere destek ve hizmetler vermek amacıyla kurulmuştur. 2009 yılında KOSGEB'in hedef kitlesini imalat sanayi dışındaki küçük ve orta ölçekli işletmeleri ve girişimcileri de kapsayacak şekilde genişlettik. KOSGEB, bu düzenlemeyle birlikte, ülkemizin KOBİ'lerden sorumlu ulusal kuruluşu niteliğine kavuştu.

Küreselleşmenin hakim olduğu günümüzde, dünyamız her alanda inanılmaz bir hızla değişmekte ve gelişmektedir. Teknoloji yenilenmekte, kalite anlayışı yükselmekte, toplumların ihtiyaç ve talepleriyle piyasalardaki ürün ve hizmet rekabeti de her geçen gün artmaktadır. Bu dinamik ortamda, işletmelerimizin ihtiyaç ve talepleri de doğal olarak değişmektedir. KOSGEB, işte bu çerçevede; KOBİ'lerin rekabet gücünü artırma, teknoloji düzeylerini yükseltme, Ar-Ge ve inovasyon kapasitelerini geliştirme, işbirliği tesisi, yeni girişimcilik ve finansmana erişim olanaklarını iyileştirme hususlarında destek politikalarını geliştirmekte ve uygulamaktadır.

2011 yılında, KOBİ Stratejisi ve Eylem Planı'nın uygulamasına başlanmıştır. KOBİ'lerin finansmana erişim araçlarından biri olan sermaye piyasasından etkin bir şekilde yararlanmaları için yeni bir destek programı yürürlüğe konmuştur. Bu destek programında KOBİ'lerin İMKB Gelişen işletmeler piyasasında işlem görmesi amacıyla yapacakları giderlere destek olunmaya başlanmıştır. Ayrıca sermaye şirketi statüsündeki KOBİ'lerin bağımsız denetim hizmeti giderleri de destek kapsamına alınmıştır.

KOSGEB, işletmelerimizin değişen ihtiyaç ve taleplerine hızlı bir şekilde cevap verdiği gibi, işletmelerimize yön gösterici destekler de sunmaya devam edecektir. KOSGEB, KOBİ'lerimizi geleceğe hazırlayarak, bu işletmelerimizin ekonomiye daha fazla katkı sağlayan, rekabet gücü yüksek, uluslararası pazarlarda başarılı işletmeler haline gelmelerini sağlamak üzere çalışmalarını hız kesmeden sürdürecektir.

Dinamik ve rekabetçi KOBİ'leri, ekonomik ve sosyal kalkınmanın anahtarı olarak görüyoruz. Bu doğrultuda KOSGEB'in temel hedefi, KOBİ'lerimizi ve girişimcilerimizi, Türkiye'mizin 2023 hedeflerine yönlendirmektir. KOBİ'lerin ve girişimcilerin başarısı hepimizin başarısı olacaktır.

Tüm KOSGEB çalışanlarına bugüne kadar yaptıkları çalışmalar ve ülkemizin 2023 hedeflerine ulaşması hususunda sarf edecekleri gayretlerden dolayı teşekkür ediyorum.

Nihat ERGÜN
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı
KOSGEB İcra Komitesi Başkanı

Başkan Sunuşu



Gerek ülke ekonomilerine üretim, istihdam, ihracat, büyüme gibi hususlarda sağladıkları katkı gerekse de bölgesel gelişmişlik farklarını azaltmaları yoluyla sosyal adaletin sağlanması konusunda üstlendikleri önemli rol nedeniyle küçük ve orta ölçekli işletmeler, günümüzde, hem gelişmiş ülkelerde hem de gelişmekte olan ülkelerde kamu kesimi tarafından çeşitli enstrümanlarla desteklenmektedir. Bu amaçla, ülkemizin ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasında küçük ve orta ölçekli işletmelerin payını ve etkinliğini artırmak, rekabet güçlerini ve düzeylerini yükseltmek, sanayide entegrasyonu ekonomik gelişmelere uygun biçimde gerçekleştirmek amacıyla kurulan KOSGEB, ülkemiz mali yönetim sisteminin 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile yapılandırılması sonrası, kamu kaynaklarının etkin, etkili ve ekonomik kullanımına yönelik olarak 2011 – 2015 dönemini kapsayan ikinci Stratejik Planını bu sene içerisinde uygulamaya almıştır.

2011, yeni destek programlarının uygulamaya konulması ile başlayan ve KOSGEB'in yaşadığı değişim-dönüşümün meyvelerinin alınmaya başlandığı yıl olmuştur. Bu yıl içerisinde KOSGEB, Veri Tabanına kayıtlı 640 Bini aşkın KOBİ'ye 68 ilde kurulu 75 Hizmet Merkezi Müdürlüğü ile hizmetlerini ulaştırmıştır. Yine bu faaliyet dönemi içerisinde girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik olarak, 81 ilde 48 bine yakın Girişimci eğitilmiştir. KOBİ'lerimizin Destek Programlarımıza erişimlerinin kolaylaştırması amacıyla altyapı çalışmaları hızlandırılarak desteklere internet üzerinden başvuru yapılabilmesi imkânı sağlanmıştır. Başkanlığımız koordinasyonunda ilgili tarafların geniş katılımıyla, KOBİ'lerin tüm dünyada artan önemine paralel olarak ülkemizde ulusal düzeyde oluşturulan politikaların uygulanmasında eşgüdümün sağlanması ve AB'ye uyum sürecinde KOBİ'lerin rekabet güçlerinin artırılmasının sağlanması amacını taşıyan "KOBİ Stratejisi ve Eylem Planı" hazırlanmış ve uygulamaya alınmıştır. "Dünya'da örnek alınan bir kuruluş olmak" vizyonumuzdan hareketle hem gelişmekte olan hem de gelişmiş ülkelerin muadil kuruluşlarıyla işbirliğini geliştirmek ve karşılıklı tecrübelerin paylaşılması amacıyla protokoller imzalanmıştır.

Ülkemizde KOBİ'leri desteklemek üzere özel yasaya sahip tek kamu kurumu olan KOSGEB'in KOBİ'lerimize etkin ve verimli bir biçimde destek ve hizmet sunmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür eder, 5018 Sayılı Kanun'un 41. Maddesi gereğince, hesap verme sorumluluğunun ve mali saydamlığın sağlanması amacıyla hazırlanan 2011 Yılı KOSGEB Faaliyet Raporu'nu kamuoyunun bilgisine sunarım.

Mustafa KAPLAN
Başkan

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	i
BAŞKAN SUNUŞU	ii
İÇİNDEKİLER	iii
TABLOLAR LİSTESİ	iv
ŞEKİLLER LİSTESİ	iv
I. GENEL BİLGİLER	1
A. VİZYON, MİSYON VE TEMEL DEĞERLER	1
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	2
C. İDAREYE İLİŞKİN GENEL BİLGİLER	3
1. Fiziksel Yapı.....	3
2. Teşkilat Yapısı.....	4
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	8
4. İnsan Kaynakları	10
5. Sunulan Hizmetler	12
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	18
II. AMAÇ VE HEDEFLER	21
A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ	21
B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER.....	22
C. DİĞER HUSUSLAR	25
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	26
A. MALİ BİLGİLER.....	26
1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	26
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar.....	31
3. Mali Denetim Sonuçları	34
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	35
1. Faaliyet Bilgileri	35
▪ KOSGEB KOBİ DESTEKLERİNİN UYGULANMASI	35
▪ YÜRÜTÜLEN DİĞER ÖNEMLİ FAALİYETLER.....	42
▪ İÇ DENETİM BİRİM BAŞKANLIĞI.....	42
▪ REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI.....	42
▪ HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	43
▪ İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI.....	43
▪ STRATEJİ GELİŞTİRME VE MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI.....	44
▪ KOBİ ARAŞTIRMALAR VE PROJE KOORDİNASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	49
▪ KOBİ FİNANSMAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI	55
▪ AB VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	57
▪ TEKNOLOJİ VE YENİLİK DESTEKLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	61
▪ HİZMET MERKEZLERİ KOORDİNASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	62
▪ BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI.....	63
▪ BİLGİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK DAİRESİ BAŞKANLIĞI.....	63
▪ DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	63
▪ BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	64
2. Performans Sonuçları.....	65
3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.....	66
4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	67
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	68
A. ÜSTÜNLÜKLER.....	68
B. ZAYIFLIKLAR	68
C. DEĞERLENDİRME	69
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	70
EK-1 KOSGEB HİZMET MERKEZLERİ İLETİŞİM BİLGİLERİ VE MERKEZLERİN İLLERE GÖRE DAĞILIMI HARİTASI	82
EK-2 MUHASEBE MÜDÜRLÜKLERİNE BAĞLI HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜKLERİ LİSTESİ	86
EK-3 KOSGEB TARAFINDAN VERİLECEK HİZMETLER VE DESTEKLERDEN YARARLANACAK KÜÇÜK VE ORTA BÜYÜKLÜKTEKİ İŞLETMELERE İLİŞKİN SEKTÖREL VE BÖLGESEL ÖNCELİKLERİN BELİRLENMESİ HAKKINDA KARAR.....	87
EK-4 ÜST YÖNETİCİ GÜVENCE BEYANI.....	89
EK-5 MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİ GÜVENCE BEYANI.....	90

TABLÖLAR LİSTESİ

Tablo 1: KOSGEB Destek Mevzuatı	3
Tablo 2: Elektronik Cihazlar	8
Tablo 3: KOSGEB Web Portalları ve Hizmet Alanları.....	9
Tablo 4: 2011 Mali Yılı Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması İcmal Tablosu.....	29
Tablo 5: Birimler Bazında Bütçe ve Gerçekleşme Tablosu	31
Tablo 6: 2011 Yılı Gelir Bütçesi Durum Tablosu (TL)	33
Tablo 7: 2011 Yılı KOSGEB Desteklerinin Uygulama Sonuçları.....	35
Tablo 8: KOSGEB Destekleri Yönetmeliği ve KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörlere Göre Dağılımı	37
Tablo 9: 2011 Yılında Uygulanan Kredi Faiz Desteği Programları Uygulama Sonuçları.....	38
Tablo 10: KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Kredi Faiz Desteklerinin Sektörlere Göre Dağılımı	40
Tablo 11: Muhasebe Müdürlüklerine Bağlı Hizmet Merkezlerinin 2011 Yılı Harcamalarının Dağılımı	48
Tablo 12: İŞGEM'ler ve Mevcut İşletme/İstihdam Sayıları	50
Tablo 13: KGF 2011 Yılı ve Kuruluşundan Bugüne Toplam Ke falet Verileri.....	56
Tablo 14: Hizmet Merkezleri Laboratuvarlarında Gerçekleştirilen Test-Analiz Sayıları.....	62
Tablo 15: Stratejik Amaçlar Bazında Performans Sonuçları Özet Tablosu.....	65
Tablo 16: Performans Göstergeleri Gerçekleşme Tablosu.....	71
Tablo 17: Faaliyet Gerçekleşmeleri Tablosu.....	73

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: 2011 Yılı Sonu İtibariyle KOSGEB Organizasyon Şeması.....	6
Şekil 2: Personelin Unvanlara Göre Dağılımı	10
Şekil 3: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı.....	11
Şekil 4: Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı	11
Şekil 5: Personelin Görev Yerine Göre Dağılımı	12
Şekil 6: 2003-2011 Bütçe ve Gerçekleşmeler	27
Şekil 7: 2003-2011 Destek Bütçesi ve Gerçekleşmeleri	27
Şekil 8: 2009-2011 Bütçe Gerçekleşmeleri	28
Şekil 9: 2009-2011 Destek Bütçesi Gerçekleşmeleri	28
Şekil 10: 2011 Yılı Geri Ödemesiz ve Geri Ödemeli Destekler ve Kredi Faiz Desteği Dağılımı .	29
Şekil 11: 2011 Yılı Harcama Dağılımı	34
Şekil 12: Desteklerin Bölgesel Dağılımı	36
Şekil 13: KOSGEB Destekleri Yönetmeliği ve KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destek Tutarının Ölçeksel Dağılımı	37
Şekil 14: Kredi Faiz Desteklerinin Bölgesel Dağılımı	40
Şekil 15: KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Kredi Faiz Desteklerinin Ölçeklere Göre Dağılımı	41
Şekil 16: Performans Göstergesi Gerçekleşme Durumu	66
Şekil 17: Faaliyet Gerçekleşme Durumu	66

I. GENEL BİLGİLER

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB), 20 Nisan 1990 tarihinde 3624 sayılı Kanun’la kurulmuştur. KOSGEB, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’nın “ilgili” kuruluşu olup, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nun II/b sayılı cetvelinde tadat edilen özel bütçeli bir kamu kurumudur.

A. VİZYON, MİSYON VE TEMEL DEĞERLER

VİZYONUMUZ

“Ülkemizdeki KOBİ’lerin küresel pazarda söz sahibi olmasını sağlayan, KOBİ ve girişimcilik politikalarının belirlenmesinde etkin, dünyada örnek alınan kuruluş olmak”

MİSYONUMUZ

“KOBİ’lerin rekabet güçlerini geliştirmeye ve girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik nitelikli hizmet ve destekler sunarak, KOBİ’lerin ekonomik ve sosyal kalkınmadaki paylarını artırmak”

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- Erişilebilirlik
- Tarafsızlık
- Saygınlık ve Güvenilirlik
- Şeffaflık
- Hesap Verebilirlik
- Müşteri Odaklılık
- Kaynak Kullanımında Etkinlik ve Etkililik
- Toplumsal Sorumluluk
- Yenilikçi Yaklaşımlar
- Öncü ve Yönlendirici Olmak

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

KOSGEB'in kuruluş amacı, ülkenin ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanmasında küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin (KOBİ) payını ve etkinliğini artırmak, rekabet güçlerini ve düzeylerini yükseltmek, sanayide entegrasyonu ekonomik gelişmelere uygun biçimde gerçekleştirmektir.

KOSGEB hedef kitlelerini;

- 250 kişiden az yıllık çalışan istihdam eden,
- Yıllık net satış hasılatı ya da mali bilançosu 25 Milyon TL'yi aşmayan,
- Sermayesinin veya oy hakkının %25'ten fazlası kamu kontrolünde olmayan,
- 8 Eylül 2009 tarih ve 27353 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkındaki Bakanlar Kurulu Kararı" ile belirlenen;

- Madencilik ve taş ocakçılığı
- İmalat
- Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı
- Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri
- İnşaat
- Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı
- Ulaştırma ve depolama
- Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri
- Bilgi ve iletişim
- Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler
- İdari ve destek hizmet faaliyetleri
- Kültür, sanat ve diğer hizmet faaliyetleri

sektörlerinde faaliyet gösteren KOBİ'ler ve girişimciler oluşturmaktadır¹.

İşletmelerin büyüklüklerine göre sınıflandırılmasında esas alınan kriterler, 18.11.2005 tarih ve 25997 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "KOBİ'lerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelik" ile belirlenmiştir. Bu kriterlere göre işletmeler; "mikro", "küçük" ve "orta" ölçekli olmak üzere aşağıdaki şekilde sınıflandırılmaktadır:

Tanım Kriteri	Mikro İşletme	Küçük İşletme	Orta Büyüklükteki İşletme
Yıllık Çalışan Sayısı	≤9	10–49	50–249
Yıllık Net Satış Hasılatı (Milyon TL)	≤ 1	≤ 5	≤ 25
Yıllık Mali Bilanço Değeri (Milyon TL)	≤1	≤ 5	≤ 25

¹ Alt sektör düzeyinde kapsam dışında tutulan faaliyet konuları için Ek-3'teki Bakanlar Kurulu Kararı metnine bakılmalıdır.

KOSGEB tarafından KOBİ'leri ve girişimciliği geliştirmek üzere sunulan desteklere ilişkin mevzuat Tablo 1'de belirtilmiştir.

Tablo 1: KOSGEB Destek Mevzuatı

Sıra No	Mevzuat Adı	Mevzuat No	Resmi Gazete Tarihi	Resmi Gazete Sayısı
1	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Kurulması Hakkında Kanun	3624	20.04.1990	20498
2	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi Amacıyla KOSGEB Tarafından Uygun Koşullarda Finansal Destek Sağlanması Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı	2004/7131	04.05.2004	25452
3	Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin Tanımı, Nitelikleri ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelik (Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı)	-	18.11.2005	25997
4	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Kurulması Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun	5891	05.05.2009	27219
5	KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı	2009/15431	18.09.2009	27353
6	KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği	-	19.09.2009	27354
7	KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği	-	15.06.2010	27612

C. İDAREYE İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

1. Fiziksel Yapı

68 ilde 75 hizmet merkezi müdürlüğü ile hedef kitlesine hizmet veren KOSGEB, 98 binada faaliyet göstermektedir. Başkanlığımız bunların 2 adetini irtifak, 28 adetini kira ve 65 adedini tahsis yoluyla edinmiş olup, KOSGEB adına tapuda kayıtlı 3 adet binası bulunmaktadır. KOSGEB'in tapuda kendi adına tescilli toplamda 232.348 m² büyüklüğünde 5 adet arsası bulunmaktadır.²

² Maliye Bakanlığı tarafından KOSGEB'e Diyarbakır'da 45.897 m²'lik bir arsa tahsis edilmiştir.

2. Teşkilat Yapısı

▪ KOSGEB Organları³ ve Organizasyon Şeması

KOSGEB'i oluşturan idari organlar Genel Kurul, İcra Komitesi ve Başkanlık'tır. Organların oluşumu ve görevleri 3624 sayılı Kanun ile belirlenmekte olup, aşağıda kısaca özetlenmiştir:

• KOSGEB Genel Kurulu;

Genel Kurul;

Başbakan'ın veya görevlendireceği bir bakanın başkanlığında,

Ekonomi Bakanı, Maliye Bakanı, Milli Eğitim Bakanı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı, Kalkınma Bakanlığı Müsteşarı, Hazine Müsteşarı, Ekonomi Bakanlığı Müsteşarı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Müsteşarı, Yüksek Öğretim Kurulu'nca kuruluş tarihleri itibarıyla 2 yıl sürelerle ve sırayla tayin edilecek Teknik Üniversite Rektörlerinden biri, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanı, Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanı, Türk Standartları Enstitüsü Başkanı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Yönetim Kurulu Başkanı, Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği Başkanı, Makine Mühendisleri Odası Başkanı, Elektrik Mühendisleri Odası Başkanı, Kimya Mühendisleri Odası Başkanı, Metalurji Mühendisleri Odası Başkanı, İnşaat Mühendisleri Odası Başkanı, Mimarlar Odası Başkanı, Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonu Başkanı, Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Kefalet Kooperatifleri Birlikleri Merkez Birliği Genel Başkanı, Türkiye Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler ve Yeminli Mali Müşavirler Odaları Birliği Yönetim Kurulu Başkanı, Türkiye Bankalar Birliği Başkanı, Türkiye Halk Bankası Genel Müdürü, Türkiye Kalkınma Bankası Genel Müdürü, Başbakanlıkça uygun görülecek diğer banka genel müdürleri, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Genel Kurulu'nca seçilecek sanayi odası, ticaret odası ile ticaret ve sanayi odası yönetim kurulu başkanları arasından en az birer tane olmak üzere toplam 5 yönetim kurulu başkanı, Organize Sanayi Bölgeleri Üst Kuruluşu Başkanı, Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonu Genel Kurulunca belirlenecek 2 Birlik Başkanı, Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu Başkanı, Elektrik-Elektronik ve Benzeri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu Başkanı, Ağaç İşleri Federasyonu Başkanı, Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği Başkanı ve Türkiye Orta Ölçekli İşletmeler Serbest Meslek Mensupları ve Yöneticiler Vakfı Başkanı ve Genel Kurul gündemi dikkate alınarak Başbakan tarafından belirlenebilecek diğer bakanlar, kamu ve özel sektör temsilcilerinden meydana gelir.

KOSGEB Genel Kurulu, yılda en az bir defa olmak üzere, Başbakanın daveti üzerine toplanır. Genel Kurulun görevi, kalkınma plan ve programları doğrultusunda işletmelere yönelik geliştirme ve destekleme kararlarının alınması, uygulamaların planlanması ve koordinasyonunun sağlanması bakımından tedbirler almaktır.

³ Genel Kurul ve İcra Komitesi üyeleri, 08.06.2011 tarih ve 27958 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 643 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve diğer ilgili kanun hükmünde kararnameler çerçevesinde güncellenmiştir.

• **KOSGEB İcra Komitesi;**

KOSGEB İcra Komitesi;

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı'nın başkanlığında, Kalkınma Bakanlığı Müsteşarı, Maliye Bakanlığı Müsteşarı, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Müsteşarı, Hazine Müsteşarı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Yönetim Kurulu Başkanı, Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonu Başkanı, Genel Kurul'da temsil edilen Teknik Üniversite Rektörü, TÜBİTAK Başkanı ile İdare Başkanı'ndan oluşmaktadır.

İcra Komitesi, Komite Başkanı'nın daveti üzerine en geç iki ayda bir toplanır. İcra Komitesi'nin görevi, Genel Kurul'un belirlediği politikalar istikametinde KOBİ'lerin geliştirilmesi ve desteklenmesine ilişkin uygulama kararlarını almaktır.

• **Başkanlık;**

KOSGEB'in yürütme organıdır ve merkez ve taşra teşkilatından oluşmaktadır. KOSGEB 2011 yılı itibarıyla 68 ilde 75 Hizmet Merkezi Müdürlüğü ile ülke sathına yaygın olarak küçük ve orta ölçekli işletmelere hizmet vermektedir.

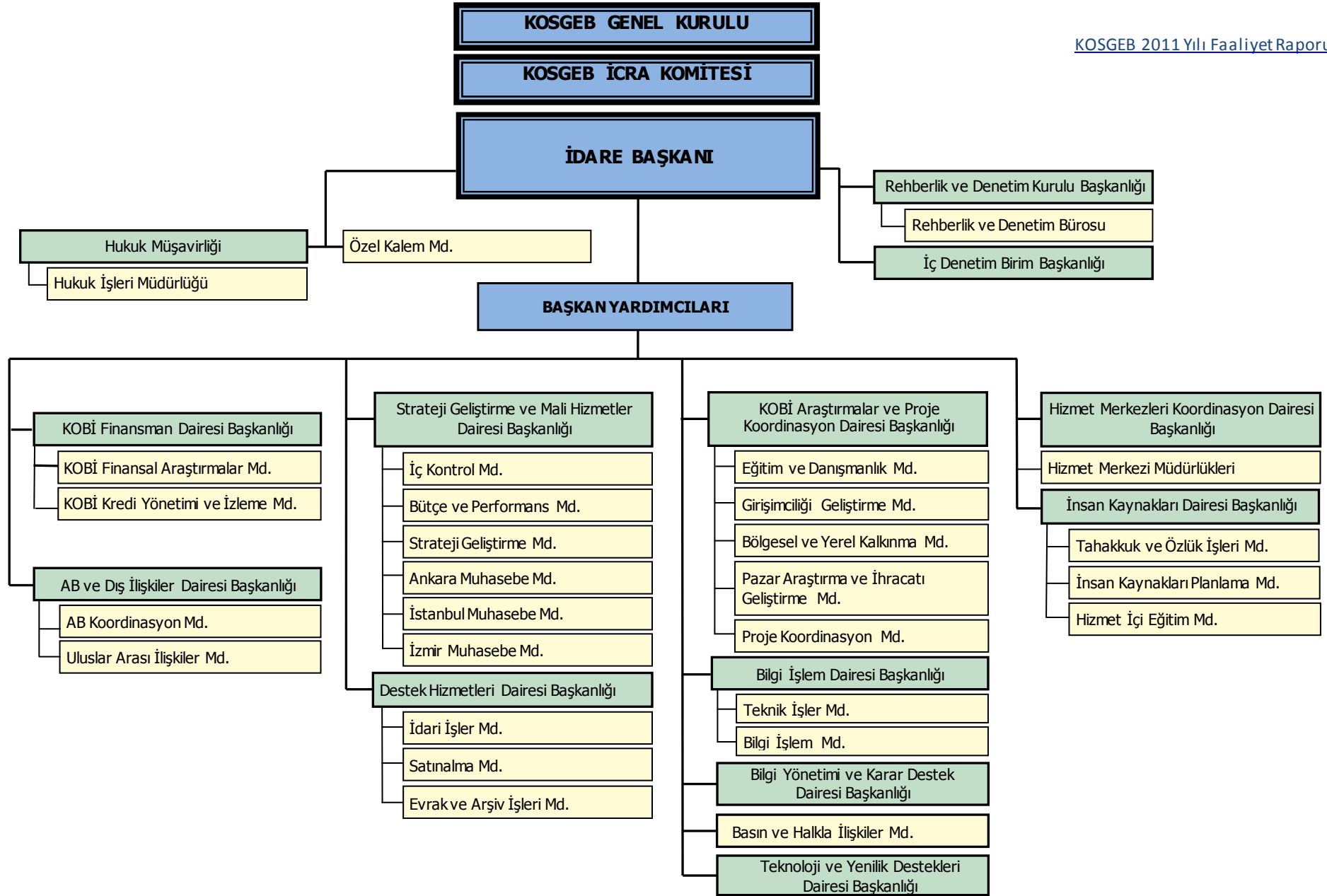
KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlükleri, KOSGEB desteklerinin KOBİ'lere kullanılmasını sağlamak, KOBİ'lere ve girişimcilere uygulanan destekler, teşvikler, pazar bilgileri gibi konularda KOBİ'lerin ihtiyacı olan bilgilendirme hizmetlerini gerçekleştirmek, KOBİ'lerin rekabet güçlerini arttırmaya yönelik araştırmalar yapmak, raporlar, projeler hazırlamak ve bu projeleri yürütmekle görevlidir.

KOSGEB hizmet ve desteklerinin ülke sathında yaygın olarak daha fazla KOBİ ve girişimciye sunulabilmesi için 2003 yılından itibaren TOBB ile işbirliği içinde kurulan ve 2011 yılı itibarıyla sayısı 80 olan Sinerji Odağı (KOSGEB Temsilciliği), KOSGEB'in, ulaşma gücü çeken noktalara, asgari maliyetle ve geniş bir ağ yapısıyla ulaşmasını sağlamaktadır.

2011 yılı sonu itibarıyla KOSGEB Organizasyon Şeması Şekil 1'de gösterilmiştir.

Şekil 1: 2011 Yılı Sonu İtibariyle KOSGEB Organizasyon Şeması

[KOSGEB 2011 Yılı Faaliyet Raporu](#)



▪ **Teşkilat Yapısında 2011 Yılı İçinde Gerçekleşen Önemli Değişiklikler**

2010 yılı sonunda 49 ilde faaliyet göstermekte olan KOSGEB, 2011 yılında 19 ilde daha Hizmet Merkezi Müdürlüğü açarak 68 ilde faaliyet göstermeye başlamıştır. 2010 yılında 55 Hizmet Merkezi bulunan KOSGEB 2011 yılında 20 yeni Hizmet Merkezi ile Hizmet Merkezi Müdürlüğü sayısını 75'e çıkarmıştır. 2012 yılı içerisinde ise 13 il de daha KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlüğü kurulması planlanmaktadır.

2011 yılında kurulan 20 Hizmet Merkezi Müdürlüğünün listesi aşağıda verilmiştir.

- 1- KOSGEB AMASYA HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 2- KOSGEB BARTIN HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 3- KOSGEB BATMAN HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 4- KOSGEB BİLECİK HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 5- KOSGEB BURDUR HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 6- KOSGEB ÇANAKKALE HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 7- KOSGEB ÇANKIRI HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 8- KOSGEB DÜZCE HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 9- KOSGEB EDİRNE HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 10- KOSGEB ERZİNCAN HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 11- KOSGEB GİRESUN HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 12- KOSGEB GÜMÜŞHANE HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 13- KOSGEB KARS HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 14- KOSGEB KIRIKKALE HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 15- KOSGEB KIRŞEHİR HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 16- KOSGEB KİLİS HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 17- KOSGEB KOCAELİ OSB HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 18- KOSGEB MUŞ HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 19- KOSGEB SİNOP HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
- 20- KOSGEB UŞAK HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

▪ Bilgi Sistemleri Altyapısı

Başkanlığımız bünyesinde yürütülen iş ve işlemlerin hızlandırılması, etkinliklerinin artırılması hususunda Bilgi Teknolojileri'nden azami oranda istifade edilmektedir. Bu bağlamda yönetim kademelerinde karar alma ve karar destek süreçlerinin hızlandırılması amacıyla; mevcut veri tabanlarının, veri iletişim altyapısının, sunucu bilgisayar sistemlerinin, kişisel bilgisayarların güvenli, etkin ve sürekli kullanılmasını temin edecek iş ve işlemler yürütülmektedir.

KOSGEB'de bulunan elektronik cihazların listesi Tablo 2'de gösterilmiştir.

Tablo 2: Elektronik Cihazlar

SIRA NO	CİHAZIN TÜRÜ	ADET
1	Bilgisayar	1.190
2	Dizüstü bilgisayar	314
3	Yazıcı	507
4	Tarayıcı	144
5	Fotokopi makinesi	93
6	Faks cihazı	96
7	Telefon	1.450
8	Projeksiyon cihazı	83
9	Raf sunucuları (server)	38

Başkanlık Mamak Binası internet altyapısı 30 Mbps bant genişliğine sahiptir. İnternet erişimi Türk Telekomünikasyon A.Ş. Metro Ethernet altyapısı üzerinden sağlanmaktadır. Başkanlık ve Merkez Müdürlükleri geniş alan ağı (WAN) TTPVN yapısıyla haberleşmektedir. Hizmet Merkezi Müdürlükleri TTPVN G.SHDSL, MetroEthernet altyapısıyla sunuculara ve internete erişmektedir. 5651 sayılı Kanun kapsamında Yer Sağlayıcılığı Faaliyet Belgesi temin edilmiştir.

KOBİ Bilgi Sistemi (KBS) olarak anılan KOSGEB'in desteklerinden yararlanmak isteyen işletmelerin işlemlerini yürüttüğü sistem içerisinde 2011 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 640 binden fazla kayıt bulunmaktadır.

Mevcut destek ve muhasebe veri tabanları üzerinde detaylı raporlama yapılmasını sağlayan veri ambarı İnsan Kaynakları, Kredi, Taşınır, Satın alma veritabanlarını da kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Bu veri ambarı üzerinde dinamik rapor üreten bir yazılım Kuruma hizmet vermektedir.

Başkanlık bilişim altyapısının ISO-27001 standartlarına yükseltilmesi projesi kapsamında güvenlik, veri yedekleme, iletişim konularında "e-Dönüşüm Türkiye Projesi Birlikte Çalışılabilirlik Esasları Rehberi" doğrultusunda iyileştirmeler ve yatırımlar yapılmaktadır.

Tablo 3: KOSGEB Web Portalları ve Hizmet Alanları

Portal Adı	Açıklama	İnternet Adresi
KOSGEB İnternet Portalı	Kurumun dışarıya açılan penceresidir. Hedef kitleyi ilgilendiren her türlü duyuru ve yayının yer aldığı portaldır, ayrıca tüm portallara giriş için kullanılan ana giriş kapısıdır.	http://www.kosgeb.gov.tr
KOSGEB e-Personel Portalı	Kurum içinde personelin kurumsal yazılımlara SSO (Tek Şifre) ile ulaşabildiği, duyurular, maaş bordrosu, site içi mesajlaşma gibi iş ve işlemleri yapabildiği portaldır. Ayrıca personelin destek, kredi, muhasebe, insan kaynakları, uzaktan eğitim sistemlerine girişi bu portal aracılığı ile yapılmaktadır.	http://kds.kosgeb.gov.tr
KOSGEB e-KOBİ Portalı	İşletmelerin KOSGEB Desteklerine online başvuru yapmasını sağlayan portaldır. KOBİ'ler, KOSGEB veri tabanına kayıt sürecini internet üzerinden başlatabilmektedir. Kayıt yapan işletmeler her yıl Kuruma teslim etmeleri gereken KOBİ Beyannamesi formlarını ve desteklere başvuru için gerekli başvuru/proje formlarını bu portal üzerinden doldurarak çıktılarını alabilmektedir.	http://destek.kosgeb.gov.tr
Diğer Portallar	Hizmet Merkezlerine ait web sayfalarının, Avrupa iş ağı projesi için een.kosgeb.gov.tr ve Avrupa çevre müktesebatına uyum için bilgilendirme amaçlı cevre.kosgeb.gov.tr web sayfalarının barındırılması gerçekleştirilmektedir.	http://een.kosgeb.gov.tr http://cevre.kosgeb.gov.tr
KOSGEB girişimcilik web sayfası	Web sayfası, girişimcilere yönelik haber ve duyurular ile KOSGEB destekleri ve girişimcilik eğitimleri hakkında bilgilere hızlı erişim sağlanması amacıyla hazırlanmıştır.	http://www.kosgeb.gov.tr/girisimcilik/

▪ KOSGEB Çağrı Merkezi

KOBİ'ler ve girişimciler KOSGEB Çağrı Merkezi'ne tüm illerden **444 1 567** numaralı telefon üzerinden erişebilmektedir. KOSGEB Çağrı Merkezi, Türkiye'nin tüm illerini kapsayacak şekilde 7 gün 24 saat hizmet vermektedir.

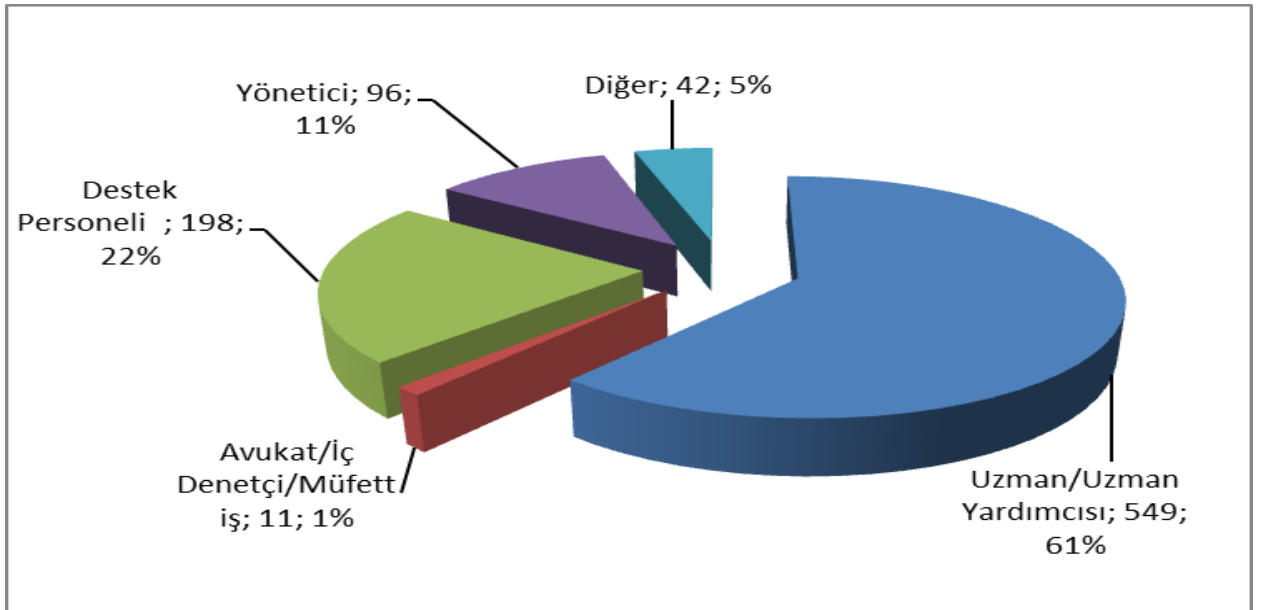
KOSGEB Çağrı Merkezi üzerinden KOBİ'ler;

- KOSGEB destekleri, faydalanma koşulları ve başvuru prosedürü konusunda bilgilere,
 - KOSGEB Hizmet Merkezleri iletişim bilgilerine,
 - Vergi numarası veya T.C kimlik numarasını tuşlamak suretiyle KOSGEB Veri Tabanı'na kayıt durumu ile bağlı bulunan KOSGEB Hizmet Merkezi ve KOBİ Uzmanı bilgisine,
- ulaşabilmektedir.

4. İnsan Kaynakları

2011 yılı sonu itibarıyla KOSGEB'deki toplam personel sayısı 896'dır. Personelin unvanlara göre dağılımı Şekil 2'de verilmektedir. Toplam personelin %61'i uzman ve uzman yardımcılardan oluşmaktadır.

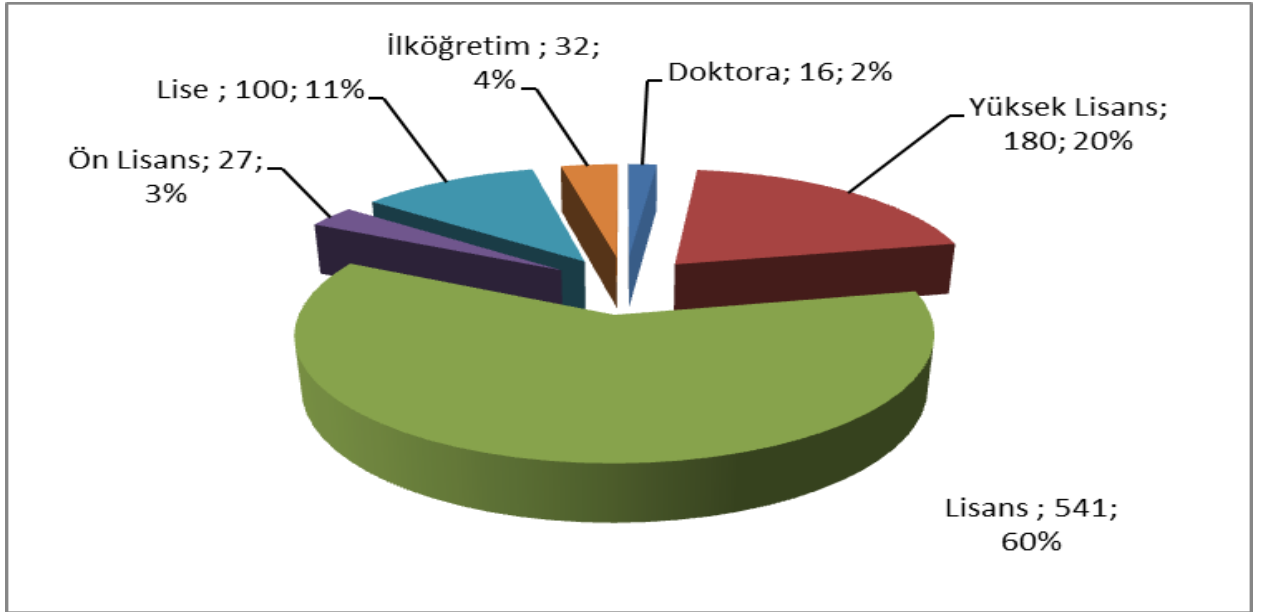
Şekil 2: Personelin Unvanlara Göre Dağılımı



*Destek personeli sayısı; destek elemanı, şoför, sekreter, memur, teknisyen ve muhasebeci toplamını göstermektedir. Uzman-uzman yardımcısı sayısı; KOBİ uzman ve uzman yardımcıları ile mali hizmet uzman yardımcılarının toplamını göstermektedir.

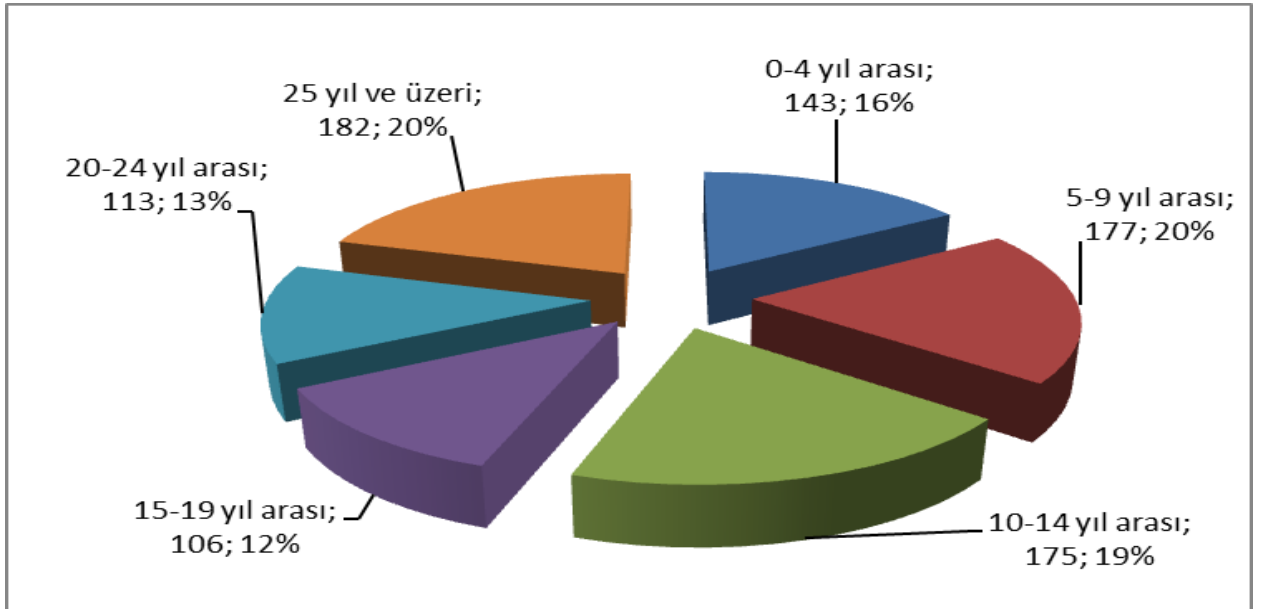
KOSGEB personelinin eğitim durumuna göre dağılımı Şekil 3'te verilmektedir. Üniversite mezunu personel tüm KOSGEB personelinin %85'ini oluşturmaktadır.

Şekil 3: Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

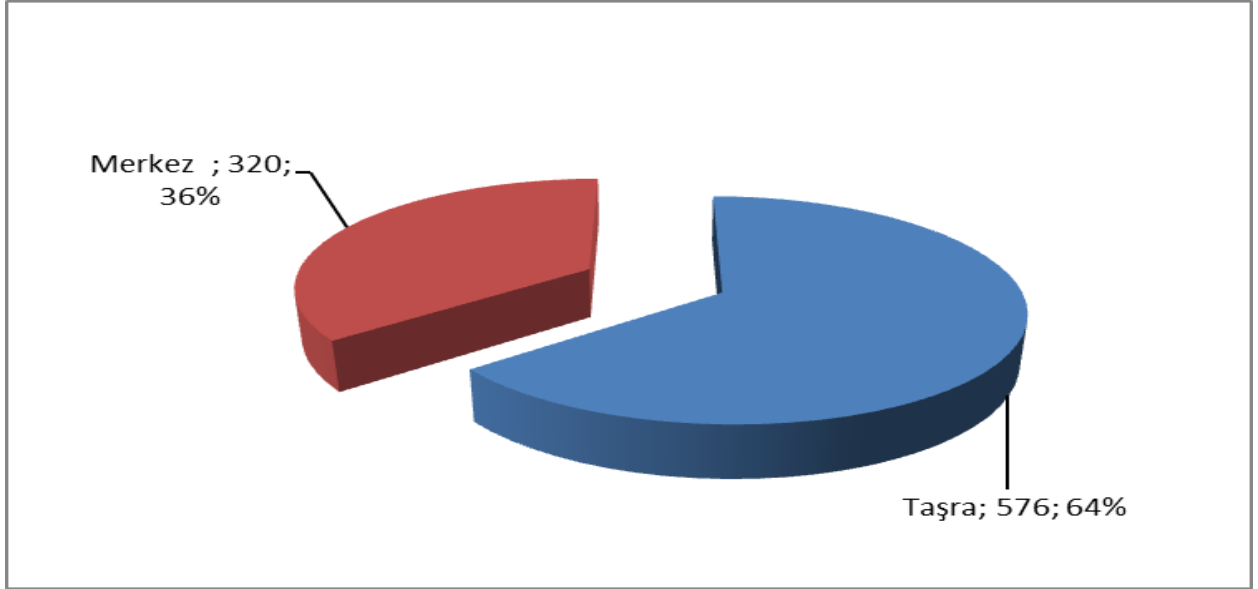


KOSGEB personelinin hizmet sürelerine göre dağılımı Şekil 4'te verilmektedir. 20 yıl ve daha fazla hizmet süresine sahip olan personel sayısı toplam personelin %33'ünü oluşturmaktadır.

Şekil 4: Personelin Hizmet Sürelerine Göre Dağılımı



KOSGEB personelinin Merkez teşkilatı ve taşra teşkilatı dağılımı Şekil 5'te verilmektedir. 896 personelin 576'sı taşra teşkilatında görev yapmaktadır.

Şekil 5: Personelin Görev Yerine Göre Dağılımı

*: Merkez teşkilatı dışındaki birimler taşra teşkilatını oluşturmaktadır.

5. Sunulan Hizmetler

• KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler:

15.06.2010 tarih 27612 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında oluşturulan 7 destek programı ile KOBİ’ler ve girişimciler desteklenmektedir. Destek programları KOSGEB İcra Komitesi tarafından onaylanmakta ve KOSGEB internet sitesinde (www.kosgeb.gov.tr) duyurulmaktadır. Programlar hakkındaki detay bilgiler ve başvuru evrakları da aynı internet sitesinde bulunmaktadır.

• **KOBİ Proje Destek Programı:** İşletmelere özgü sorunların işletmeler tarafından projelendirildiği ve projelendirilen maliyetlerin desteklenebildiği destek programıdır. Bu programla, belirli amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülecek faaliyet adımlarını ve başarı ölçütlerini tanımlayabilen rekabetçi ve büyüme potansiyeline sahip KOBİ’ler daha nitelikli desteklere erişme imkânı bulmaktadır. Programın amacı, KOBİ’lerde proje kültürü ve bilincinin oluşturulması, işletmelerin proje yapabilme kapasitelerinin geliştirilmesi ve esnek destekleme sistemine olan ihtiyacın karşılanmasıdır.

Program kapsamındaki projeler için KOSGEB desteğinin üst limiti 150.000 TL olup, proje harcamaları birinci ve ikinci teşvik bölgelerinde %50, üçüncü ve dördüncü teşvik bölgelerinde %60 oranında geri ödemesiz olarak desteklenmektedir.

• **Tematik Proje Destek Programı:** Program, Çağrı Esaslı Tematik Program ile Meslek Kuruluşu Proje Destek Programı olmak üzere iki alt programdan oluşmaktadır.

Çağrı Esaslı Tematik Programı’nda, makro strateji dokümanlarında işaret edilen öncelikler dikkate alınarak KOSGEB tarafından belirlenen tematik alanlarda bölgesel ve sektörel ihtiyaçların karşılanması için KOBİ’lerin kendi işletmelerini geliştirmeye yönelik projeleri ve meslek kuruluşlarının KOBİ’lerin geliştirilmesine yönelik projeleri desteklenmektedir.

Sunulabilecek projelerin hedef kitlesi, bütçesi, KOSGEB destek limiti, proje başvuru dönemi ve yerleri KOSGEB tarafından ilan edilen çağrılarda belirtilmektedir.

Meslek Kuruluşu Proje Destek Programı'nda, bir çağrıya bağlı olmadan, meslek kuruluşlarının KOBİ'lerin ve/veya girişimciliğin geliştirilmesi için hazırladıkları projeler desteklenmektedir. Bu programda destek üst limiti 150.000 TL olup, proje harcamaları birinci ve ikinci teşvik bölgelerinde %50, üçüncü ve dördüncü teşvik bölgelerinde %60 oranında geri ödemesiz olarak desteklenmektedir.

• **İşbirliği Güçbirliği Destek Programı:** KOBİ'lerin tedarik, pazarlama, düşük kapasite kullanımı, rekabet gücü zayıflığı, finansman başta olmak üzere tek başlarına çözümünde zorlandıkları ortak sorunlara “ortak çözümler” üretmek için bir araya gelerek hazırladıkları işbirliği-güçbirliği projelerinin desteklendiği programdır. KOBİ'lerin bir araya gelerek kapasite ve rekabet gücü yüksek işletmelere dönüşmesi, ölçek ekonomisinden yararlanılarak kaynak tasarrufu sağlanması ve KOBİ'ler arasında ortaklık ve işbirliği kültürünün geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Program kapsamındaki işbirliği - güçbirliği projeleri için KOSGEB destek üst limiti geri ödemesiz destekler için 250.000 TL, geri ödemeli destekler için ise 500.000 TL olup proje harcamaları birinci ve ikinci teşvik bölgelerinde %50, üçüncü ve dördüncü teşvik bölgelerinde %60 oranında desteklenmektedir.

• **Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı:** Bilim ve teknolojiye dayalı yeni fikir ve buluşlara sahip KOBİ ve girişimcilerin geliştirilmesi, teknolojik fikirlere sahip tekno-girişimcilerin desteklenmesi, KOBİ'lerde Ar-Ge bilincinin yaygınlaştırılması ve Ar-Ge kapasitesinin artırılması, mevcut Ar-Ge desteklerinin geliştirilmesi, inovatif faaliyetlerin desteklenmesi ve Ar-Ge ve inovasyon proje sonuçlarının ticarileştirilmesi ve endüstriyel uygulamasına yönelik destek mekanizmalarına olan ihtiyacın karşılanması amaçlanmaktadır.

Ar-Ge / inovasyon projesi; KOSGEB kurullarınca uygun görülen KOBİ'lere, TEKMER'lerde ücretsiz işlik tahsis edilmekte, işlik tahsis edilmeyenler için kira desteği verilmektedir. Projede yer alan makine-teçhizat, donanım, hammadde, yazılım ve hizmet alımı, danışmanlık, eğitim, tanıtım, yurtdışı kongre, konferans, fuar ziyaret ve teknolojik işbirliği ziyaret, test-analiz ve belgelendirme, sımai mülkiyet ve fikri mülkiyet hakları tescili, başlangıç sermayesi giderleri ile projede çalışan personel giderleri için 200.000 TL'si geri ödemeli olmak üzere toplam 532.000 TL (üst limit) destek verilmektedir.

Endüstriyel uygulama projesi; KOSGEB kurullarınca uygun görülen KOBİ'lere; kira desteği, projede yer alan makine-teçhizat, donanım, sarf malzemesi, yazılım ve tasarım giderleri ile proje kapsamında yeni istihdam edilecek personel giderleri için 200.000 TL'si geri ödemeli olmak üzere 468.000 TL (üst limit) destek verilmektedir. Aşağıda belirtilen projeler endüstriyel uygulama projelerinin kapsamını oluşturmaktadır:

- Kamu kaynakları ile desteklenerek başarıyla tamamlanmış Ar-Ge/inovasyon projesi sonucunda ortaya çıkan yeni bir ürün/hizmetin ticarileştirilmesine yönelik projeler
- Patent belgesi ile korunan yeni bir ürün/hizmetin ticarileştirilmesine yönelik projeler
- Doktora çalışması neticesinde ortaya çıkan yeni bir ürün/hizmetin ticarileştirilmesine yönelik projeler.

Destekleme oranı tüm bölgeler için %75 olup, Ar-Ge İnovasyon Programı altında yer alan Başlangıç Sermayesi Desteği için %100'dür.

Genel Destek Programı: KOBİ'lerin yönetim becerilerini ve kurumsal yetkinliklerini geliştirmek amacıyla eğitim, danışmanlık, yurt içi fuarlara katılım, yurt dışı iş gezisi, tanıtım, eşleştirme, istihdam, enerji verimliliği, tasarım, sınai mülkiyet, belgelendirme, bağımsız denetim, test, analiz ve kalibrasyon desteklerini içermektedir.

Program kapsamında verilen desteklerin tamamı geri ödemesiz destekler olup destek isimleri ve üst limitleri aşağıda listelenmiştir.

GENEL DESTEK PROGRAMI DESTEKLERİ		ÜST LİMİT (TL)
1	Yurt İçi Fuar Desteği	30.000
2	Yurt Dışı İş Gezisi Desteği	10.000
3	Tanıtım Desteği	15.000
4	Eşleştirme Desteği	15.000
5	Nitelikli Eleman İstihdam Desteği	20.000
6	Danışmanlık Desteği	15.000
7	Eğitim Desteği	10.000
8	Enerji Verimliliği Desteği	30.000
9	Tasarım Desteği	15.000
10	Sınai Mülkiyet Hakları Desteği	20.000
11	Belgelendirme Desteği	10.000
12	Test, Analiz ve Kalibrasyon Desteği	20.000
13	Bağımsız Denetim Desteği	10.000
TOPLAM		220.000

Destekleme oranı birinci ve ikinci teşvik bölgelerinde %50, üçüncü ve dördüncü teşvik bölgelerinde %60'tır.

2011 yılında KOBİ'lerin Türk Ticaret Kanunu'nu ile getirilen yeniliklere uyum sağlamaları aynı zamanda kurumsallaşmalarına destek olmak amacıyla; Sermaye Piyasası Kurulu tarafından bağımsız denetimle yetkilendirilen kuruluşlardan alacakları bağımsız denetim hizmeti giderlerine Bağımsız Denetim Raporunun olumlu yada şartlı görüş içermesi durumunda destek verilmesine yönelik olarak Genel Destek Programına 13. Destek olarak Bağımsız Denetim Desteği oluşturularak ilave edilmiştir.

• **Girişimcilik Destek Programı:** Ekonomik kalkınma ve istihdam sorunlarının çözümünün temel faktörü olan girişimciliğin desteklenmesi ve yaygınlaştırılması, başarılı ve sürdürülebilir işletmelerin kurulması, girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması, İş Geliştirme Merkezleri'nin kurulması ile girişimciliğin geliştirilmesi, istihdamın artırılması ve yerel dinamiklere dayalı girişimciliğin desteklenmesi amaçlanmaktadır. Program,

- Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi
- Yeni Girişimci Desteği
- İş Geliştirme Merkezi (İŞGEM) Desteği
- İş Planı Ödülü

uygulamalarından oluşmaktadır.

Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi

Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri, girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmak ve girişimcileri iş planı kavramı ile tanıştırmak başarılı işletmelerin kurulmasını sağlamak amacı ile verilmekte ve eğitim sonunda girişimci adaylarının kendi iş fikirlerine yönelik iş planlarını hazırlayabilecek bilgi ve deneyimi kazanmaları hedeflenmektedir.

Bu kapsamda düzenlenecek eğitimler;

- KOSGEB Birimleri tarafından düzenlenen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri,
- Ulusal veya uluslararası projeler kapsamında, KOSGEB tarafından yürütülen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri,
- Kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri'dir.

Uygulamalı Girişimcilik Eğitiminin süresi, 24 (yirmi dört) saati atölye çalışmaları olmak üzere toplam 60 (altmış) saattir. Sektörel ve yerel düzeyde belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda ilave eğitimler de eklenebilir.

Yeni Girişimci Desteği

Yeni Girişimci Desteğinden;

- KOSGEB veya kurum ve kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen bir Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi,
- 24/05/2005 tarih ve 25795 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan KOSGEB Destekleri Yönetmeliği kapsamında düzenlenmiş olan bir Genç Girişimci Geliştirme Programı ile KOSGEB'in işbirliği ve denetimi çerçevesinde başka kurumlar tarafından düzenlenen bir girişimcilik eğitimi,
- KOSGEB tarafından yürütülmüş olan Birinci ve İkinci Özelleştirme Sosyal Destek Projesi kapsamında düzenlenmiş bir Küçük Ölçekli İşletme Kurma Danışmanlığı Desteği (KÖİDD) Programı'nı

tamamlayarak, eğitime veya programa katıldığını belgeleyen ve eğitimi veya programı tamamladıktan sonra işletmesini kuran girişimciler yararlanabilmektedir. Ayrıca İŞGEM'de yer alan işletmeler de eğitime veya programa katılma şartı aranmaksızın bu destekten yararlanabilmektedir.

Yeni Girişimci Desteği 27.000 TL geri ödemesiz ve 70.000 TL geri ödemeli destekten oluşmaktadır. Yeni Girişimci Desteğinde destek oranı 1. ve 2. bölgeler için % 60, 3. ve 4. bölgeler için %70'tir. Kadınlar ve özürllüler için bu oranlar (+) %10 olarak uygulanmaktadır.

İşletme kuruluş desteği kapsamında; işletme kuruluş giderleri ile işletme kurulmadan önce girişimcinin iş kurmaya yönelik olarak aldığı teknik, hukuki ve mali danışmanlık giderleri ve iş planı, etüd, fizibilite çalışması giderleri için geri ödemesiz olarak verilen bu desteğin üst limiti 5.000 TL olup, işletme kuruluş giderleri için üst limit 3.000 TL, danışmanlık için üst limit 2.000 TL'dir.

Kuruluş dönemi makine, teçhizat ve ofis donanım desteği kapsamında; desteğin başlangıç tarihinden itibaren 12 ay içinde satın alınacak makine, teçhizat ve ofis donanımları için geri ödemesiz olarak verilen bu desteğin üst limiti 10.000 TL'dir.

İşletme giderleri desteği kapsamında; desteğin başlangıç tarihinden itibaren 24 ay içinde gerçekleşen işletme giderlerine yönelik geri ödemesiz olarak ödenecek desteğin üst limiti her ay için 1.000 TL olmak üzere, toplam 12.000 TL'dir. Personel net ücretleri ve elektrik, su, ısıtma, telekomünikasyon, işyerinde üretim amaçlı kullanılan makinelerle ait yakıt giderlerine ilişkin harcamalar işletme giderleri olarak sayılır.

Sabit yatırım desteği kapsamında; desteğin başlangıç tarihinden itibaren 24 ay içinde satın alınacak, makine ve teçhizat için teminat karşılığı geri ödemeli olarak verilen bu desteğin üst limiti 70.000 TL'dir.

İş Geliştirme Merkezi Desteği

İş Geliştirme Merkezleri, bünyesinde barındırdığı işletmelere işletme geliştirme koçluğu, destek ağlarına ulaşım, finans kaynaklarına erişim imkânı, uygun koşullarda iş yeri mekânı, ortak ofis ekipmanı, ofis hizmetleri gibi hizmetler sunarak işletmelerin en kırılgan oldukları ilk yıllarını sağlıklı bir şekilde aşmalarını ve büyümelerini sağlamak amacıyla kurulan ve işletilen, İşletme Kulüvçası veya İşletme Fidanlığı olarak da adlandırılan merkezlerdir.

Bu destekten yararlanmak için KOSGEB tarafından İŞGEM adı kullanım hakkı tanınmış olması gereklidir. Destek oranı 1. ve 2. Bölgeler için % 60 olup, 3. ve 4. bölgelerde bu oran % 70 (yetmiş) olarak uygulanır.

İŞGEM kuruluş desteği kapsamında yeni kurulan İŞGEM'lere yönelik; bina tadilatı için 600.000 TL, mobilya-donanım alımı için 125.000 TL, İŞGEM Yöneticisi personel gideri karşılığı, net ücret üzerinden aylık 2.000 TL olmak üzere toplam 25.000 TL olmak üzere, geri ödemesiz destek üst limiti toplamı 750.000 TL'dir. Kuruluş Dönemi Faaliyetleri, sözleşme tarihinden itibaren en fazla 18 ay içinde tamamlanmalıdır.

İŞGEM işletme desteği kapsamında İŞGEM'ler için; en fazla üç adet olmak üzere personel giderleri karşılığı olarak her bir personel için net ücret üzerinden 1.000 TL olmak üzere toplam 30.000 TL, İŞGEM işletmelerine yönelik toplu eğitim/danışmanlık faaliyetleri için 50.000 TL, İŞGEM Binası küçük tadilat işleri için 20.000 TL olmak üzere geri ödemesiz destek üst limiti toplamı 100.000 TL'dir. İŞGEM İşletme Desteği en fazla 36 ay süre ile verilmektedir.

İş Planı Ödülü

Üniversitelerce örgün eğitim sistemi içinde girişimciliğin ayrı bir ders olarak verilmesi halinde, bu dersi alan öğrenciler arasında KOSGEB ve ilgili üniversite işbirliği ile düzenlenen ödüllü yarışmalar sonucunda, hazırladıkları iş planları ilk üç dereceye girmiş olan öğrencilerden işini kurmuş olmaları kaydı ile en başarılı iş planı sahibine 15.000 TL, ikinciye 10.000 TL, üçüncüye 5.000 TL ödül verilir.

• **Gelişen İşletmeler Piyasası KOBİ Destek Programı:** Bu destek programı ile gelişme ve büyüme potansiyeline sahip küçük ve orta ölçekli işletmelerin; İstanbul Menkul Kıymetler Borsası (İMKB) Gelişen İşletmeler Piyasası'nda işlem görmesinin sağlanması, sermaye piyasalarından fon temin edilmesine imkan sağlanması amaçlanmaktadır.

Program kapsamında verilen desteklerin tamamı geri ödemesiz destekler olup destek unsurları, destek üst limit ve oranları üst limitleri aşağıda belirtilmiştir.

Piyasa Danışmanı Danışmanlık Hizmet Bedeli (azami 2 yıl) destek ödemesi üst limiti 60.000 TL destek oranı %75, Bağımsız Denetim Hizmeti Bedeli destek ödemesi üst limiti 20.000 TL %75, SPK kurul kaydına alma ücreti, İMKB Gelişen İşletmeler Piyasası Listesine Kabul Ücreti, Merkezi Kayıt Kuruluşu Masrafı destek ödemeleri üst limiti 10.000 TL destek oranı % 100 ve Aracı Kuruluşu Ödenecek Aracılık Komisyonu destek ödemesi üst limiti 10.000 TL destek oranı ise %75'dir.

▪ **KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Kredi Faiz Desteği:**

KOSGEB, KOBİ'lerin uygun koşul ve vadelerde banka kredilerine erişebilmelerini sağlamak amacıyla geliştirdiği Kredi Destek Programlarıyla KOBİ'lerin bankalardan aldıkları işletme, yatırım, ihracat kredileri için faiz desteği vermektedir. "Kredi Faiz Destek Programları"nın uygulama detayları, 2004/7131 sayılı Bakanlar Kurulu kararlarına istinaden bankalarla imzalanan protokoller ile belirlenmekte ve KOSGEB web sitesinde (www.kosgeb.gov.tr) duyurulmaktadır. Teminat sorunu olan KOBİ'ler Kredi Garanti Fonu'ndan düşük komisyonla kefalet temin edebilmektedir.

▪ **Laboratuvar Hizmetleri:**

· **Metal mühendislik malzemelerine yönelik test ve analiz hizmetleri:** Ankara OSTİM, Ankara Sincan, İstanbul Anadolu Yakası, İstanbul İkitelli, İzmir, Gaziantep, Bursa, Adana, Konya, Samsun, Eskişehir ve Denizli Hizmet Merkezi Müdürlükleri bünyesinde faaliyet gösteren laboratuvarlarda hizmet verilmektedir.

· **Diğer malzemelere yönelik test ve analiz hizmetleri:** Bursa'da Plastik ve Kauçuk Laboratuvarı, İzmir'de Ekotekstil Laboratuvarı, İstanbul'da Tekstil Kalite Kontrol Laboratuvarı ve Ankara'da Çevre Laboratuvarında (www.asokosgebccevreteb.org.tr) laboratuvar hizmetleri verilmiştir.

KOBİ'ler laboratuvar hizmetlerinden piyasa koşullarına göre nispeten daha düşük ücretlerle yararlanabilmektedir.

▪ **Avrupa İşletmeler Ağı Merkezleri (EEN) Tarafından Sunulan Hizmetler:**

Avrupa Birliği Rekabet Edebilirlik ve Yenilik Programı (CIP) alt bileşeni Girişimcilik ve Yenilik Programı (EIP) kapsamında KOSGEB'in ulusal koordinatörlüğünde kurulan Avrupa İşletmeler Ağı Merkezi kapsamındaki faaliyetler sürdürülmektedir. Bu merkezlerin toplam sayısı 7 olup, 5'inde KOSGEB koordinatör-lider, 1'inde (Samsun BBISC) katılımcı ortaktır.

Avrupa İşletmeler Ağı, Avrupa Birliği'ne üye ve aday ülkelerden konuyla ilgili organizasyonları birbirine bağlamaktadır. Avrupa İşletmeler Ağı Merkezleri'nde KOBİ'lere; işletmeler arası işbirliği ve uluslararasılaştırma hizmetleri, yenilik, teknoloji ve bilgi transferi hizmetleri, KOBİ'lerin Ar-Ge için Topluluk Çerçeve Programı'na katılımını teşvik eden hizmetler sunulmaktadır.

KOSGEB'in koordinatör veya katılımcı ortak olduğu Avrupa İşletmeler Ağı Merkezleri aşağıda belirtilmiştir.

- İstanbul BUSINNOVA
- Bursa EMN
- Ankara BSN ANATOLIA
- Kahramanmaraş BSN-MED
- Gaziantep GAPSUN
- Samsun BBISC

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

▪ İç Kontrol Sistemi:

İç Kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin;

-Etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini,

-Varlık ve kaynaklarının korunmasını,

-Muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını,

-Mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan;

organizasyon, yöntem ve süreç, iç denetim konularını kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür.

Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun aşağıda ifade edilen 56. maddesi gereğince ve

a) Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,

b) Kamu idarelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,

c) Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,

d) Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,

e) Varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunması,

kapsamında; 73 adet Harcama Birimine ait aşağıda listeleri yapılan

- | | |
|--|--------------|
| • Sayım Tutanağı | : 2093 sayfa |
| • Taşınır Sayım ve Döküm Cetveli | : 815 sayfa |
| • Harcama Birimi Taşınır Yönetim Hesabı Cetveli | : 747 sayfa |
| • Yıl sonu itibarıyla en son düzenlenen Taşınır İşlem Fişinin sıra numarasını gösterir tutanak | : 73 sayfa |

Taşınır Yönetim Hesabı cetvellerinin konsolidasyon işlemleri, muhasebe uygunluğunun kontrolünün yapılması ve Sayıştay'a gönderilmesi,

- Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığına gönderilecek olan KOSGEB Taşınır Kesin Hesap Cetvelleri ve Taşınır Kesin Hesap İcmal Cetvellerinin hazırlanması ve ilgili kurumlara gönderilmesi,
işlemleri 2011 yılında gerçekleştirilmiştir.

• 2011 Yılı Ön Mali Kontrol Faaliyetleri

01.01.2009 tarihinde yürürlüğe giren KOSGEB Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi gereği, 21.03.2011 tarih ve 3796 sayılı OLUR ile düzenlenmiş olan ön mali kontrolün kapsamında, Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı İç Kontrol Müdürlüğü'nün ön mali kontrolüne tabi iş ve işlemler aşağıda belirtilmiştir.

- Muhasebe hizmetleri Ankara Muhasebe Müdürlüğü'nce yürütülen Hizmet Merkezi Müdürlüklerinin 24.04.2005 tarih ve 25795 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan KOSGEB Destekleri Yönetmeliği kapsamında ve 15.06.2010 tarih ve 27612 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamındaki tüm geri ödemeli ve geri ödemesiz desteklere ait ödeme emri belgesi ve ekleri,
- Muhasebe hizmetleri Ankara Muhasebe Müdürlüğü'nce yürütülen Hizmet Merkezi Müdürlüklerinin 25.000.-TL. ve Başkanlık Birimlerinin 50.000.-TL. ve üzeri ihaleli işlemlerine ait taahhüt evrakı ve sözleşme tasarıları,
- Muhasebe hizmetleri Ankara Muhasebe Müdürlüğü'nce yürütülen Hizmet Merkezi Müdürlüklerinin 25.000.-TL. ve Başkanlık Birimlerinin 50.000.-TL. ve üzeri ihaleli işlemlerinin ilk ödemeye ait ödeme emri belgesi ve ekleri,
- KOBİ Finansman Dairesi Başkanlığının, harcamaları destek bütçesi ödeneğinden yapılacak işlemlerine ilişkin sözleşme ve protokol tasarıları,
- Yurtdışı Gündeliklerine Dair Bakanlar Kurulu Kararının 5 inci maddesine göre konaklama bedelinin tamamının karşılandığı yurtdışı geçici görev yolluklarına ait ödeme emri belgesi ve ekleri,
- KOSGEB İştiraklerine yapılacak olan ödemelere ait ödeme emri belgesi ve ekleri.

ön mali kontrole tabi tutulmuştur.

Söz konusu OLUR kapsamında 2011 yılında, Başkanlık Birimlerinin 25 adet, Ankara'da bulunan Merkez Müdürlüklerinin 6 adet, Ankara dışında bulunan Merkez Müdürlüklerinin 34 adet olmak üzere toplam 44 adet ihale dosyası ve bu işlere ait taahhüt evrakı ve sözleşme tasarıları ile 109 adet temizlik, güvenlik, taşıt kiralama, nitelikli hizmet alımı, akaryakıt, personel servisi, diğer hizmet ve mal alım giderlerine ait ilk hakedişe ilişkin ödeme emri belgesi ve ekleri ön mali kontrole tabi tutulmuştur.

Ayrıca, Hizmet Merkezi Müdürlükleri'nin 10.082 adet ödeme dosyası, Başkanlık Birimleri Ön Mali Kontrolüne tabi tutulmuş olup, uygun bulunmayanlar tekrar değerlendirilmek ve eksikliklerin giderilmesi amacı ile ilgili Merkez Müdürlüğüne iade edilmiştir.

▪ İç Denetim Sistemi

Yürütülmesi planlanan iç denetim faaliyetlerinde amaç; denetime dahil edilen birimlerin faaliyetlerinin ve iç kontrol sisteminin; organizasyon yapısına katkı sağlayıcı bir yaklaşımla analiz edilmesi, eksikliklerinin tespit edilmesi, kalite ve uygunluğunun araştırılması, kaynakların ve uygulanan yöntemlerin yeterliliğinin ölçülmesi suretiyle değerlendirilmesidir.

Üst yönetici ile birim yöneticilerinin faaliyetlerini yürütürken hesap ve işlemlerinin kanun, kararname, tüzük, yönetmelik, tebliğ, genelge ve genel yazı gibi mevzuat düzenlemelerine uygun yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile varsa hata ve noksanlıkların ortaya çıkarılması, bu hata ve noksanlığın sebeplerinin araştırılması ve bu sebeplerin ortadan kaldırılması, idarenin etkinlik, verimlilik ve hizmet kalitesinin artırılması, personelin eğitim eksikliğinin giderilmesi ile sorunlara dikkat çekilmesi ve çözüm önerisinde bulunulması denetimlerde esastır.

İç denetimde yapılacak danışmanlık hizmetinde; risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerini geliştirmede idarelere yardımcı olmak ile idarenin hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik faaliyetlerinin ve işlem süreçlerinin sistemli ve düzenli bir biçimde değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik önerilerde bulunmak amaçlanmaktadır.

İç denetim faaliyetleri sonucunda; denetlenen birimlerin yönetim ve kontrol süreçlerindeki zayıflıkların veya geliştirilmesi gereken alanların ortaya çıkarılması ve gerekli iyileştirmelerin yapılması amacıyla birim yöneticileriyle birlikte ortak aksiyon planlarının hazırlanması ve birim ile mutabık kalınan ve aksiyon planına bağlanan önerilerin planlandığı şekilde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin izlenmesi de denetimlerinde esastır.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile belirlenen takvim uyarınca KOSGEB 2008-2012 Stratejik Planı hazırlanmıştır. KOSGEB Stratejik Planı'nın ikinci uygulama yılında; 3624 sayılı KOSGEB Kuruluş Kanunu'nda değişiklik yapılmasına ilişkin 5891 sayılı Kanun 5 Mayıs 2009 tarihinde, KOSGEB hizmet ve desteklerinden yararlanılacak KOBİ'lere ilişkin sektörel ve bölgesel önceliklerle ilgili 2009/15431 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ise 18 Eylül 2009 tarihinde yayınlanarak yürürlüğe girmesi ile KOSGEB hedef kitlesi ve görevlerinde önemli değişiklikler yapılmıştır.

26 Mayıs 2006 tarih ve 26179 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" in 7 inci maddesinde; görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen mevzuatta değişiklik olması hâlinde ilgili kamu idarelerinin stratejik planlarını yenilenebileceği belirtilmektedir. KOSGEB'in hedef kitlesinin değişmesi ve bu değişikliğe ilişkin hedef kitlenin belirlenmesiyle söz konusu Yönetmeliğin ilgili hükümleri uyarınca KOSGEB Stratejik Planı, 2011 - 2015 dönemini kapsayacak şekilde yeniden hazırlanmıştır. KOSGEB 2011-2015 Stratejik Planı 16 Şubat 2011 tarih ve 10 sayılı OLUR ile Sayın Bakanımız Nihat ERGÜN tarafından onaylanarak uygulanmaya başlanmıştır.

2011 yılı, KOSGEB'in 2011-2015 Stratejik Planı'nın birinci uygulama yılıdır. Planlanan faaliyet ve projeler stratejik planın temelini oluşturan stratejik amaçlara ulaşmak üzere kurgulanmıştır.

KOSGEB'in stratejik amaçları;

1. KOBİ'lerin yönetim becerilerini ve kurumsal yetkinliklerini geliştirmek,
2. KOBİ'lerin, Ar-Ge ve inovasyona dayalı faaliyetlerini artırmak,
3. Girişimcilik kültürünü geliştirmek ve başarılı yeni işletmelerin kurulmasını teşvik etmek,
4. Kurumun nitelikli hizmet sunmaya yönelik olarak sürekli gelişimini sağlamak

olarak belirlenmiştir.

Birinci Stratejik Amaç Doğrultusunda ;

KOBİ'lerin yönetim becerilerini ve kurumsal yetkinliklerini geliştirmek için; kaynak kullanımı etkinliğini ön planda tutan destekleme stratejileri belirlenecektir. Bu amaçla KOBİ'ler, proje esaslı desteklerden yararlanılacak, KOBİ'lerin birlikte çalışma kültürü geliştirilerek daha güçlü olmaları sağlanacak, yurt içi ve yurt dışı kurum/kuruluşlarla KOBİ'lerin geliştirilmesine yönelik ortak projeler yürütülecek, KOBİ'lere yönelik KGF A.Ş., İş Melekleri Ağı, Kredi Garanti Sistemi, vb. sistemler ile ilgili düzenlenen etkinlik ve bilgilendirme toplantı sayısı artırılarak, KOBİ'lerin alternatif finansman kaynaklarından daha fazla yararlanması sağlanacaktır.

İkinci Stratejik Amaç Doğrultusunda ;

KOBİ'lerde Ar-Ge ve inovasyon konusunda farkındalığı artırmak ve bu yöndeki faaliyetlerin ekonomik faydaya dönüşmesini sağlamak için Ar-Ge, İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında destekler verilecek, TEKMER'lerin sayısı artırılacak ve Ar-Ge personeli desteklenecektir.

Üçüncü Stratejik Amaç Doğrultusunda ;

Girişimcilik kültürünün tüm topluma yayılabilmesi için bu konuda daha fazla etkinlik düzenlenecek, Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri'nin sayısı artırılarak daha fazla kişinin bu eğitimlere katılması sağlanacak, yeni İŞGEM'lerin kurulması sağlanacak, İŞGEM'lerde desteklenen işletme sayısı artırılacak, Yeni Girişimci Desteği'nden daha fazla işletmenin faydalanması sağlanacaktır. Ayrıca kadın girişimciliğini geliştirmek için bu gruba özel eğitim programları düzenlenecek, İŞGEM'lerde daha fazla yer almaları sağlanacaktır.

Dördüncü Stratejik Amaç Doğrultusunda ;

Kurumun hedef kitleye daha etkin, yerinde ve kaliteli hizmet sunulabilmesi için KOSGEB Hizmet Merkezi Müdürlüğü bulunan il sayısı artırılacak. KOBİ'lerin sunulan hizmet ve desteklere daha hızlı ve kolay ulaşabilmesini sağlamak için bilgi iletişim altyapısı geliştirilecek ve etkin bilgi akışı sağlanacaktır. KOSGEB'in etkin tanıtımı yapılarak imajı güçlendirilecektir.

Geniş katılımlı uzun çalışmalar neticesinde ortaya çıkan KOSGEB 2011-2015 Stratejik Planı, sahip olduğumuz kaynakların tespitinde ve bu kaynakların verimli ve etkin bir biçimde kullanılmasını sağlamada Başkanlığımıza ve çalışanlarına yön verecek olup, KOBİ ve girişimcilerin Başkanlığımız hizmet ve desteklerinden azami ölçüde istifade etmelerine imkan sağlayacaktır.

B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

KOBİ'ler Türkiye'de; toplam istihdamın %78'ini, toplam katma değer %55'ini, toplam satışların %66'sını, toplam yatırımların %50⁴'sini ve toplam ihracatın %60,1⁵'ini oluşturmaktadır. KOBİ'ler, işsizliğin azaltılması ve yeni iş alanlarının yaratılmasındaki katkıları, dengeli ve sürdürülebilir kalkınma konusundaki önemli rolleri ve piyasa koşullarına kendilerini uyarlayabilen esnek üretim yapıları ile ekonomik hayatımızın ve gelişmemizin en önemli unsuru konumundadır.

KOSGEB'in KOBİ'lere yönelik faaliyetleri, Hükümet Programı, Dokuzuncu Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, Yıllık Program, Ulusal Strateji Belgeleri ve KOSGEB Stratejik Planı ile belirlenen öncelikler dikkate alınarak yürütülmektedir.

⁴ TÜİK 2009 Yıllık Sanayi ve Hizmet İstatistikleri,

⁵ TÜİK 2010 Girişim Özelliklerine Göre Dış Ticaret İstatistikleri

• Temel Politika Dokümanlarında KOSGEB

• 9. Kalkınma Planı 2007-2013

- İşletmelerin uygun koşullarda finansman kaynaklarına erişimi kolaylaştırılacak ve bu kaynaklarda çeşitlilik sağlanacaktır. Başta KOBİ'ler olmak üzere girişim sermayesi, başlangıç sermayesi ve kredi garanti sistemi geliştirilerek işletmelerin kredi temini kolaylaştırılacaktır.
- Makine ve beyaz eşya sanayiinin tasarım, mühendislik ve yenilik yaratma yeteneği desteklenecek, kamu alımlarında yerli üreticilerin karşılaştığı, dış alımlardan kaynaklanan haksız rekabetin önlenmesi için farkındalık oluşturulacaktır.
- KOBİ'lerin ve girişimcilerin rekabet güçlerini artırmak ve yeni pazarlara açılmalarını sağlamak için, iş kurma ve iş geliştirme aşamalarında eğitim ve danışmanlık hizmeti sağlanacaktır. Bu amaçla, İŞGEM ve benzeri yapılanmalar yaygınlaştırılacak ve etkinliklerini artırmak üzere gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
- İşletmelerin ortak Ar-Ge, ortak tedarik ve pazarlama faaliyetlerine önem verilecektir. İşletmelerin fiziki altyapı ihtiyaçları karşılanacak, ağ oluşturma ve kümelenme girişimleri desteklenecektir. İşletmelerin belirlenmiş sanayi bölgelerinde kurulması ve mevcutların bu alanlara taşınması özendirilecektir.
- Nitelikli insan gücü yetiştirilecek ve mevcut işletmelerde çalışanların mesleki ve teknik niteliklerinde iyileştirmeye yönelik çalışmalar desteklenecektir.
- İşletmeler ve sivil toplum kuruluşlarının nitelikli iş gücü yetiştirmeye yönelik faaliyetleri desteklenecektir.
- İstihdam yaratmayı amaçlayan mikro ölçekteki projelere mali destek sağlanacaktır.
- Bölgelerde; yenilikçi, rekabet edebilir, dinamik ve yüksek katma değer yaratabilen öncü sektörler seçilecek ve desteklenecektir.
- Yerel dinamiklere ve içsel potansiyele dayalı kalkınma anlayışı içinde; kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, üniversiteler ve STK'ların işbirliğiyle girişimciliği geliştirmeye yönelik özel eğitim programları desteklenecektir.
- Bölgeler arası yakınsama ve rekabet amaçları bakımından farklılaştırılmış KOBİ politikaları uygulamaya geçirilecektir. Bu kapsamda; ihtiyaç duyulan nitelikli iş gücünün yetiştirilmesine, finansman kaynaklarının genişletilmesi ve araçlarının çeşitlendirilmesine, pazara ve teknolojiye erişimin kolaylaştırılmasına özel önem verilecektir.
- Sürükleyici sektörler liderliğinde ve güçlendirilmiş sosyal ağ yapısı içinde kümelenmelerin desteklenmesi sağlanacaktır. Bu çerçevede; yerel kümelenme alanlarını destekleyici, kümedeki aktörler arasında işbirliğini artırıcı ve kümenin dünya piyasaları ile entegrasyonunu sağlamaya yönelik mekanizmaların oluşumu özendirilecektir.
- Kamu hizmetlerinde kalite ve etkinliğin artırılması sağlanacaktır.

• Orta Vadeli Program 2011 – 2013

- KOBİ'lerin finansmana erişimlerinin artırılması amacıyla sağlanan desteklerin etkinliği artırılacak ve finansal araçlar çeşitlendirilecektir.

- KOBİ'lerin, yeni girişimcilerin, esnaf ve sanatkârların rekabet güçlerinin artırılmasına yönelik etkin destekler sağlanacak, desteklere ilişkin izleme ve değerlendirme sistemleri oluşturulacak ve kurumlar arası işbirliği ve koordinasyon artırılabacaktır.
- Başta KOBİ'ler olmak üzere, özel kesimin Ar-Ge kapasitesi ve Ar-Ge'ye olan talebinin artırılması sağlanacaktır.
- KOBİ'lerin büyüme ve birleşmeleri özendirilecek, verimliliklerini artırmaya, iş kurma ve geliştirmeye yönelik faaliyetleri desteklenecektir.
- KOBİ'lerin rekabet gücü artırılacak ve istihdam yaratma kapasitesi iyileştirilecektir.
- İşgücü piyasasında başta gençler, kadınlar ve özürllüler olmak üzere dezavantajlı kesimlere yönelik destekleyici politikalar sürdürülecektir.

• 2011 Yılı Programı

- Kredi Garanti Fonu A.Ş.'nin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
- KOBİ'ler proje esaslı destek programlarıyla desteklenecektir.
- KOBİ'lere sağlanan Ar-Ge destekleri etkinleştirilecek ve yaygınlaştırılacaktır.
- KOBİ'lerin ortak iş yapma kültürü geliştirilecektir.
- İş geliştirme ve kuluçka merkezlerinin sayısı artırılabacaktır.

• 2011 - 2013 KOBİ Stratejisi ve Eylem Planı

- Girişimcilik kültürünün tüm topluma yayılması sağlanarak, girişimcilik ortamının gelişmiş ülkeler ile kıyaslanabilir düzeyde iyileştirilmesi sağlanacaktır.
- Girişimcilerin kuracakları yeni işletmeler için iş yeri mekânı, ofis hizmetleri, eğitim ve danışmanlık gibi hizmetler sunarak büyümeleri sağlanacaktır.
- Özel hedef gruplarının iş kurma sürecinde önlerine çıkan engelleri aşmaları ve yeni iş kurmaları için destekler verilecektir.
- KOBİ'lerin; yönetim, kurumsallaşma, pazarlama, verimlilik, kalite, standardizasyon, sınai mülkiyet hakları, bilgi iletişim teknolojilerinin kullanımı vb. konularda bilgiye erişimlerinin kolaylaştırılması ve desteklenmesi sağlanacaktır.
- KOBİ'lerin uluslararası pazarlara erişim becerilerinin geliştirilmesi ve desteklenmesi sağlanacaktır.
- KOBİ'lerde işbirliği kültürünün geliştirilmesi ve desteklenmesi sağlanacaktır.
- Nitelikli işgücü istihdamının desteklenmesi ve işletme çalışanlarının niteliğinin geliştirilmesi sağlanacaktır.
- KOBİ'lerin, ilgili ulusal ve uluslararası standartlara uyum yeteneklerinin artırılması sağlanacaktır.
- İş ve yatırım ortamını etkileyen düzenlemelerde ve kamu hizmetlerinin sunumunda KOBİ ihtiyaçlarına duyarlılığın artırılması sağlanacaktır.
- KOBİ'lerle ilgili konularda sağlıklı karar verme zemininin oluşturulması için politika üreticilerin ihtiyaç duyacağı KOBİ istatistiklerinin üretilmesi sağlanacaktır.

- KOBİ'lerin Ar-Ge, yenilik, tasarım konusundaki farkındalıklarının artırılması ve faaliyetlerinin desteklenmesi sağlanacaktır.
- Ar-Ge ve yenilik projelerinin ticarileştirilmesine yönelik destekler uygulanacaktır.
- KOBİ'lerin banka kredilerine erişiminin artırılması sağlanacaktır.
- Girişim Sermayesi, İş Melekleri ve KOBİ Borsası sistemlerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.

C. DİĞER HUSUSLAR

2011 yılında KOBİ'lere yönelik faaliyetler konusunda diğer kurum / kuruluşlarla yapılan önemli bazı işbirliklerine ilişkin protokollerin listesi aşağıda yer almaktadır.

Protokolün Adı	İmza Tarihi	Taraflar	Konu
SPK, KOSGEB, İMKB, TSPAKB İşbirliği Protokolü	04/02/2011	KOSGEB, SPK, İMKB, TSPAKB	Büyüme potansiyeli gösteren ve düşük maliyetle fon ihtiyacını karşılamak isteyen işletmeler için ara bir piyasa (KOBİ Borsası) olmak üzere kurulan İMKB Gelişen İşletmeler Piyasasında (İMKB GİP) yer alacak KOBİ'lere yönelik yeni bir destek programı tasarlanmıştır. Destek programının tasarımı ve uygulanması amacıyla işbirliği yapılması
KOSGEB, Türkiye Genç İş Adamları Konfederasyonu İşbirliği Protokolü	04/04/2011	KOSGEB, Türkiye Genç İş Adamları Konfederasyonu	KOBİ'lerin Avrupa İşletmeler Ağı hizmetlerinden faydalanabilmesi ve bu anlamda KOBİ'lerin küresel pazarda rekabet gücünü ve yenilikçilik düzeyini artırarak farkındalık yaratmalarına katkı sağlamak üzere işbirliği yapılması
KOSGEB İle Türkiye Kalite Derneği (KALDER) Arasında İşbirliği Protokolü	12/12/2011	KOSGEB, Türkiye Kalite Derneği (KALDER)	KOBİ'lerde kalite bilincinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması, kalite altyapısının geliştirilmesi ve yönetim sistemlerinin bilinirliğinin artırılmasına yönelik olarak KOSGEB ile KALDER arasında yapılacak işbirliği ile yürütülecek proje/faaliyetler de ortak çalışma ve katkıların sağlanması amacıyla işbirliği yapılması
Ulusal Bor Araştırma Enstitüsü (BOREN) - KOSGEB İşbirliği Protokolü	19/08/2011	KOSGEB, Ulusal Bor Araştırma Enstitüsü (BOREN)	Bor ve bora dayalı konularda desteklenen projeler konusunda ortak bilgiye sahip olunması ve karşılıklı bilgi paylaşımının sağlanması amacıyla işbirliği yapılması

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

1. Bütçe Uygulama Sonuçları

Başkanlığımıza 2011 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile toplam 387.388.000 TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içerisinde gerçekleştirilen bütçe işlemleri ile 522.880.000 TL'ye yükselen ödeneğin %93'ü olan 485.653.565 TL yıl sonu itibarıyla harcanmıştır.

Diyarbakır Cazibe Merkezi Pilot Uygulaması kapsamında toplam 7.411.468 TL ödenek bütçeye eklenmiş olup, bu projede toplam harcama 729.219 TL olmuştur.

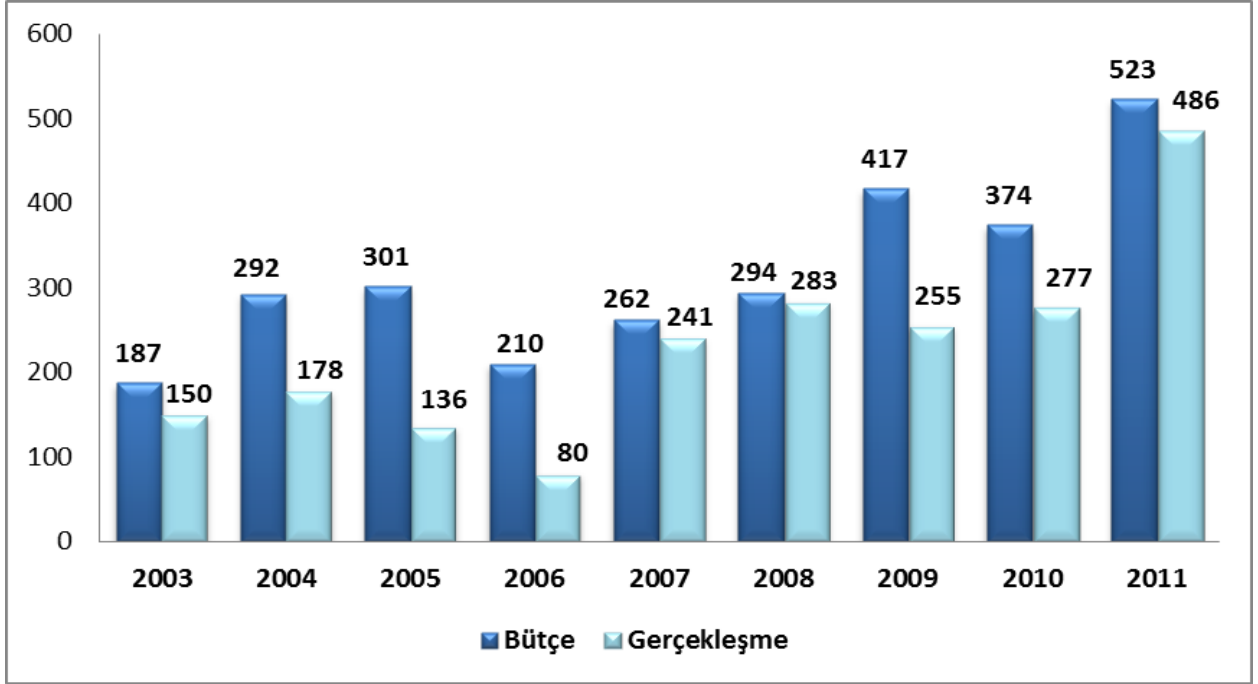
Başkanlığımız bütçesinin %93'üne isabet eden 485.653.565 TL harcamanın; %12'si Personel Giderleri, %1'i Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri, %7'si Mal ve Hizmet Alım Giderleri, %69'u Geri Ödemesiz Destekler, %3'ü Diğer Cari Transferler, %1'i Sermaye Giderleri, %3'ü Borç verme (Geri Ödemeli Destekler) ve %4'ü İştirakler için yapılan harcamalar olarak gerçekleşmiştir.

Toplam harcamalar içerisinde geri ödemeli ve geri ödemesiz destek harcamalarına isabet eden harcama tutarı 347.889.417 TL olup, oranı ise %72'dir.

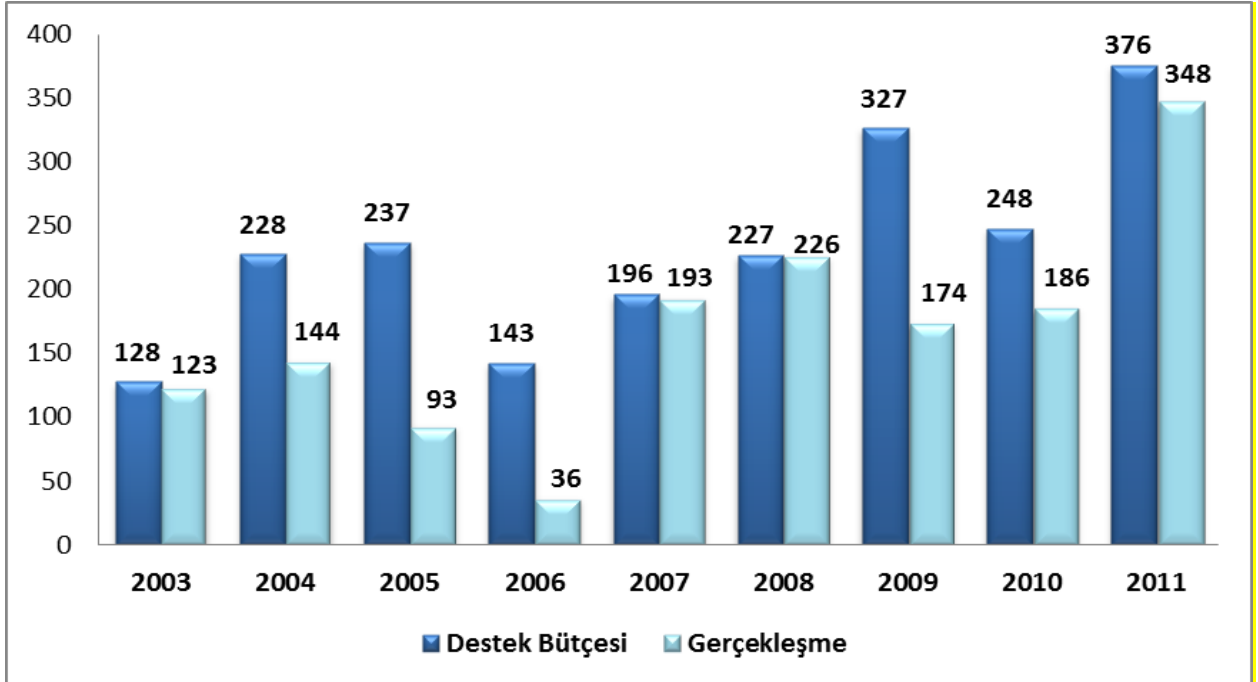
KOSGEB'in gelir kaynakları arasında yer alan aidat gelirleri 2011 yılında da devam etmiş, aidat yükümlülüğü olan kurum sayısı 264 OSB, 28 KİT, TOBB, TESK ve bankalar olmak üzere toplam 300'e yakın olup 2011 yılında tahsil edilen aidat geliri 50.099.444 TL olmuştur. Bu kapsamda en yüksek paya yaklaşık 35 milyonluk payla kamu bankaları sahip olmuştur. Aidat gelirlerinde meydana gelen artış göz önüne alındığında 2010 yılına göre göstermiş olduğu %6,07'lik artışla 1.900.560 TL' sına ulaşan Organize Sanayi Bölgesi Müdürlükleri ilk sırada yer almıştır.

2003 - 2011 dönemindeki toplam bütçe ve gerçekleştirme rakamları Şekil 6'da, toplam destek bütçesi ve gerçekleştirmeleri ise Şekil 7'de verilmiştir.

Şekil 6: 2003-2011 Bütçe ve Gerçekleşmeler (Milyon TL)



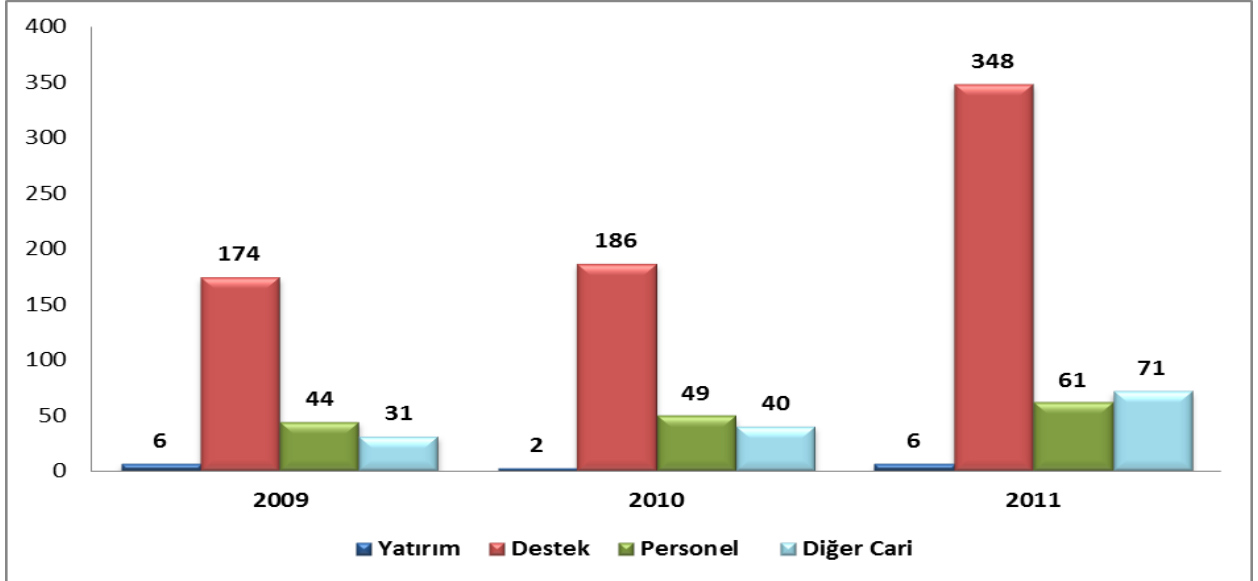
Şekil 7: 2003-2011 Destek Bütçesi ve Gerçekleşmeleri (Milyon TL)



2008 - 2011 dönemindeki toplam bütçe ve destek bütçesi gerçekleşme rakamları alt kalemler bazında özet olarak sırasıyla Şekil 8 ve Şekil 9'da verilmiştir. Buna göre; 2008 yılında 226 Milyon TL olan destek bütçesi gerçekleşmesi, 2009 yılı KOSGEB Kuruluş Kanunu değişikliğinin yayımlanması (Mayıs) ile desteklenecek sektörlerin belirlenmesine ilişkin Bakanlar Kurulu Kararı'nın yayımlanma (Eylül) yılı olup 174 Milyon TL olarak gerçekleşmiş,

bu sürecin tamamlanması ve yeni destek programlarının uygulamaya alınması ile 2010 yılında 186 Milyon TL'ye 2011 yılında ise destek bütçesinin %94'üne tekabül eden 348 Milyon TL'ye yükselmiştir. Diğer taraftan, Şekil 9'da görüleceği üzere KOBİ'lerin yönetim becerileri ve kurumsal yeterliliklerini geliştirmeye odaklanan desteklerin (geri ödemeli ve geri ödemesiz destekler) toplamı 2009, 2010 ve 2011 yıllarında sırasıyla 25, 39 ve 178 Milyon TL olarak gerçekleşmiş ve artış trendi göstermiştir. 2011 yılı geri ödemesiz ve geri ödemeli destekler toplamı kredi faiz desteği toplamından daha büyük olduğu Şekil 10'da görülmektedir. Doğrudan finansman odaklı kredi faiz desteğinde ise 2010 yılına göre artış gözlemlenmektedir.

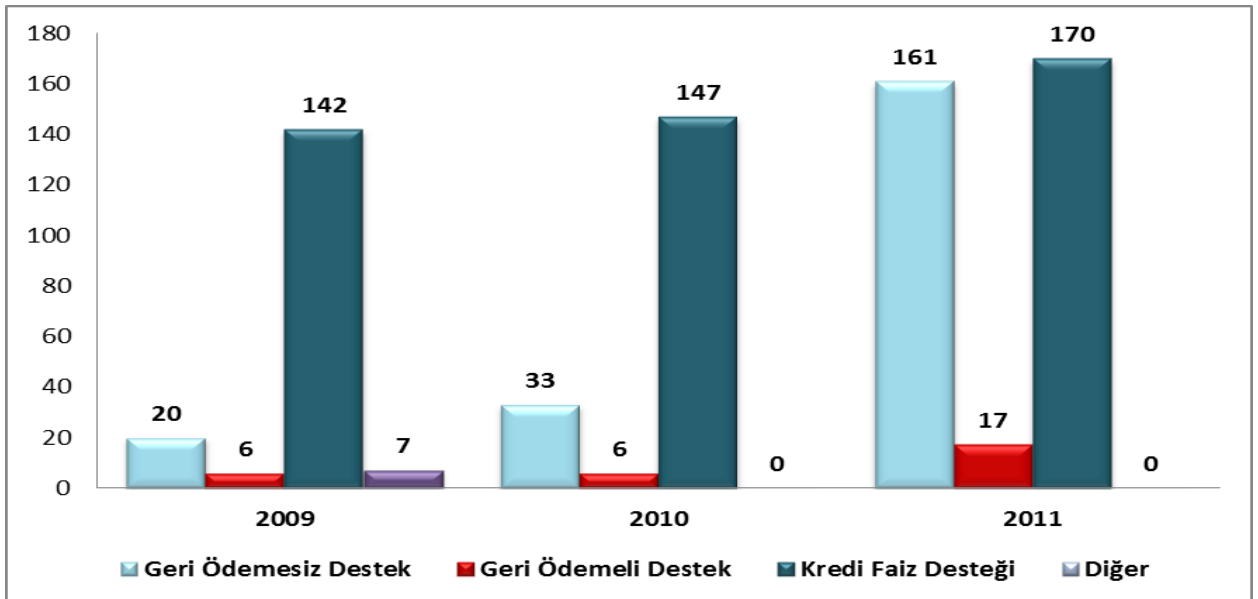
Şekil 8: 2009-2011 Bütçe Gerçekleşmeleri (Milyon TL)



* : Personel giderine SGK prim gideri de dahil edilerek gösterilmiştir.

** : Diğer Cari Harcamalar, iştirakler, mal ve hizmet alım giderleri ile diğer cari transfer harcamalarından oluşmaktadır.

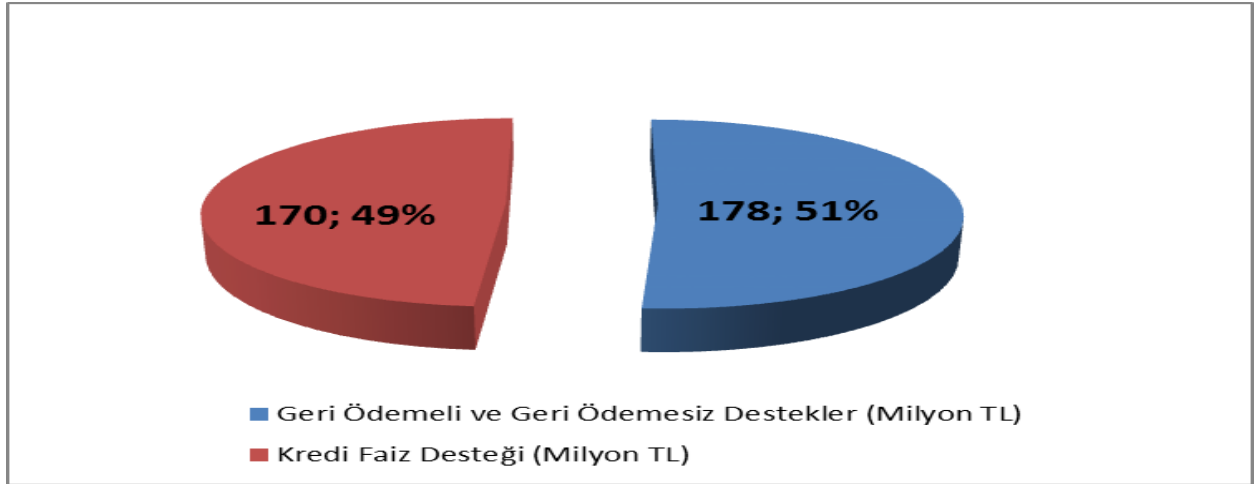
Şekil 9: 2009-2011 Destek Bütçesi Gerçekleşmeleri (Milyon TL)



*: 2009 yılında Diyarbakır Cazibe Merkezi Projesi kapsamında verilen 4.415.640 TL'lik tutar ve projeler için yapılan harcamalar "Diğer" başlığı altında gösterilmiştir.

** : 2010 yılı için Diyarbakır Cazibe Merkezi Projesi kapsamında verilen 291.768 TL'lik tutar geri ödemesiz destekler içerisinde, 3.863.378 TL'lik tutar ise kredi faiz destekleri içerisinde gösterilmiştir.

*** : 2011 yılı için Diyarbakır Cazibe Merkezi Projesi kapsamında verilen 302.847 TL'lik tutar geri ödemesiz destekler içerisinde gösterilmiştir.

Şekil 10:2011 Yılı Geri Ödemesiz ve Geri Ödemeli Destekler ve Kredi Faiz Desteği Dağılımı

2011 mali yılı bütçe giderlerinin ekonomik sınıflandırması icmaline ilişkin veriler Tablo 4’de yer almaktadır.

Tablo 4: 2011 Mali Yılı Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırması İcmal Tablosu

KOD U	AÇIKLAMA	2011 KBÖ BÜTÇE	Yüzde (%)	2011 REVİZE BÜTÇE	Yüzde (%)	GERÇEKLEŞME	Yüzde (%)
01	PERSONEL GİDERLERİ	51.240.000	13,23	56.360.000	10,93	56.135.717	11,58
02	S. G. K. DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	4.588.000	1,18	4.709.000	0,91	4.627.422	0,95
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	30.726.000	7,93	35.267.000	6,84	33.136.444	6,83
05	CARİ TRANSFERLER	234.315.000	60,49	369.978.532	71,78	347.423.047	71,64
	HANE HALKINA YAPILAN TRANSFERLER (GERİ ÖDEMESİZ DESTEKLER VE KREDİ FAİZ DESTEKLERİ)	221.545.000	57,19	352.551.532	68,39	330.967.470	68,25
	DİĞER CARİ TRANSFERLER	12.770.000	3,30	17.427.000	3,38	16.455.577	3,39
06	SERMAYE GİDERLERİ	9.500.000	2,45	9.500.000	1,84	5.637.973	1,16
08	BORÇ VERME	57.019.000	14,72	39.654.000	7,69	37.963.743	7,83
	İŞTİRAKLER	22.105.000	5,71	21.415.000	4,15	21.344.644	4,40
	GERİ ÖDEMELİ DESTEKLER	34.914.000	9,01	18.239.000	3,54	16.619.099	3,43
TOPLAM		387.388.000	100,00	515.468.532	100,00	484.924.346	100,00
	DIYARBAKIR CAZİBE MERKEZİ PROJESİ MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ			2.608.237	35,19	426.372	58,47
	DIYARBAKIR CAZİBE MERKEZİ PROJESİ HANE HALKINA YAPILAN TRANSFERLER			4.803.231	64,81	302.847	41,53
DIYARBAKIR CAZİBE MERKEZİ PROJESİ TOPLAM				7.411.468	100,00	729.219	100,00
GENEL TOPLAM		387.388.000		522.880.000		485.653.565	

*: KBÖ: Kesintili Başlangıç Ödeneği

“01.Personel Giderleri” için bütçede 51.240.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 56.360.000 TL olarak gerçekleşmiş, bu ödeneğin %99’u olan 56.135.717 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

“02.Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri” için bütçede 4.588.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 4.709.000 TL olarak gerçekleşmiş, bu ödeneğin %98’i olan 4.627.422 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

“03.Mal ve Hizmet Alım Giderleri” için bütçede 30.726.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 37.875.237 TL olarak gerçekleşmiş, bu ödeneğin %89’u olan 33.562.816 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

“05.Cari Transferler” tertibi altında yer alan;

- Hane Halkına Yapılan Transferler (geri ödemesiz destekler ve kredi faiz destekleri) için bütçede 221.545.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 357.354.763 TL olarak gerçekleşmiş, bu ödeneğin %93’ü olan 331.270.317 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

- Diğer Cari Transferler için bütçede 12.770.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 17.427.000 TL olarak gerçekleşmiş, bu ödeneğin %94’ü olan 16.455.577 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

“06.Sermaye Giderleri” tertibinde yer alan Muhtelif İşler Projesi ve Laboratuvarların Yeniden Yapılandırılması Projesi için bütçede 9.500.000 TL olarak ayrılan ödeneğin %59’u olan 5.637.973 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür. Buna göre;

- Laboratuvarların Yeniden Yapılandırılması Projesi kapsamında Ankara Sincan HMM, İstanbul İkitelli HMM, İzmir Kuzey HMM, Gaziantep HMM, Samsun HMM, Konya HMM, Eskişehir HMM, Ankara OSTİM HMM, İstanbul Anadolu Yakası HMM, Bursa HMM olmak üzere toplam 10 adet Merkez Müdürlüğümüzün laboratuvarlarının yenilenmesi için 2.425.876 TL,

Muhtelif İşler Projesi kapsamında:

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı yatırım bütçesinden;

- Başkanlık Hizmet Binası, Antalya Hizmet Merkez Müdürlüğü (HMM), Balıkesir HMM, Tokat HMM, Mardin HMM, İstanbul Boğaziçi HMM, Hatay HMM, Gaziantep HMM, Ankara Siteler HMM, Erzurum HMM, Ankara Sincan HMM, Kastamonu HMM, Kırıkkale HMM, Adıyaman HMM, İstanbul Anadolu Yakası HMM, OSTİM HMM (Hacettepe ve ODTÜ binaları) olmak üzere toplam 17 adet Hizmet binasının büyük bakım onarım giderleri için toplam 1.880.994 TL,
- Mamul Mal Alımları tertibinden 108.000 TL,

AB Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı yatırım bütçesinden 115.308 TL, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı yatırım bütçesinden yazılım, lisans ve bilgi sistemleri altyapısının sağlıklı işleyebilmesini sağlamak için toplam 1.036.213 TL,

Hizmet Merkezleri bütçesinden İstanbul İkitelli HMM, İstanbul Anadolu Yakası HMM, Bursa HMM olmak üzere 3 adet Merkez Müdürlüğümüzün laboratuvar cihazlarının büyük bakım ve onarım giderleri için 71.581 TL kullanılmıştır.

“08.Borç Verme” tertibinde yer alan Geri Ödemeli destekler ve iştirakler için bütçede 57.019.000 TL ödenek ayrılmış, yıl içerisinde Mali Yıl Bütçe Kanunu çerçevesinde yapılan bütçe işlemleri ile revize ödenek 39.654.000 TL olarak gerçekleşmiş, bu ödeneğin %96’ı olan 37.963.744 TL yıl sonu itibarıyla harcamaya dönüşmüştür.

2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2011 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile kanunlaşan KOSGEB Bütçesi 387.388.000 TL’dir. Yıl içerisinde yapılan revizyon ile bütçe 522.880.000 TL’ye yükselmiştir. Bu ödeneğin 485.653.565 TL’si harcanmış olup, 2011 yılı bütçesinin gerçekleşme oranı %93’dür.

Tablo 5: Birimler Bazında Bütçe ve Gerçekleşme Tablosu

KURUMSAL KOD	BİRİM ADI	KBÖ* (TL)	REVİZE BÜTÇE (TL)	GERÇEKLEŞME (TL)	YÜZDE %
40.30.00.02	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	3.262.600	3.693.600	3.586.902	97
40.30.00.04	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	9.427.200	9.397.700	8.015.624	85
40.30.00.05	İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	2.855.700	2.590.700	2.387.762	92
40.30.00.10	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	3.007.000	2.877.000	2.559.264	89
40.30.00.20	İÇ DENETİM BİRİM BAŞKANLIĞI	580.300	612.800	581.400	95
40.30.00.21	REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI	352.600	653.100	602.790	92
40.30.00.23	STRATEJİ GELİŞTİRME VE MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	3.779.800	3.964.800	3.859.816	97
40.30.00.24	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	1.843.600	1.205.600	1.128.961	94
40.30.00.25	BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	1.987.900	1.822.900	1.768.323	97
40.30.00.62	HİZMET MERKEZLERİ	201.778.400	260.404.401	252.831.680	97
40.30.33.00	KOBİ FİNANSMAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI	147.951.600	225.951.599	200.555.712	89
40.30.34.00	HİZMET MERKEZLERİ KOORDİNASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	928.300	1.050.800	1.012.374	96
40.30.35.00	TEKNOLOJİ VE YENİLİK DESTEKLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	1.129.300	856.300	806.609	94

KURUMSAL KOD	BİRİM ADI	KBÖ* (TL)	REVİZE BÜTÇE (TL)	GERÇEKLEŞME (TL)	YÜZDE %
40.30.36.00	KOBİ ARAŞTIRMALAR VE PROJE KOORDİNASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.133.100	3.436.100	3.199.680	93
40.30.37.00	BİLGİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	610.700	502.700	464.437	92
40.30.38.00	AB VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	3.759.900	3.859.900	2.292.231	59
TOPLAM		387.388.000	522.880.000	485.653.565	93

*: KBÖ: Kesintili Başlangıç Ödeneği

Başkanlığımızın gelir bütçesi ;

-Bilim ,Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı bütçesine konulan ödenek (Hazine yardımı),

-Kişi ve Kurumlardan alınan paylar

- 233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye tabi teşekkül, Müessese ve Bağlı Ortaklıkların Yıllık ve Kurumlar Vergisi matrahına esas karlarının binde biri nispetinde ödeyecekleri aidatlar;

- Sermayesinin yüzde 50'sinden fazlası kamu kurum ve kuruluşlarına ait bankaların kurumlar vergisine matrah olan yıllık karlarının yüzde 2'si nispetinde ödeyecekleri aidatlar,

- Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonunun yıllık gelirinin yüzde ikisi nispetinde ödeyeceği aidat,

- Türkiye Ticaret, Sanayi, Deniz Ticaret Odaları ve Ticaret Borsaları Birliğinin yıllık gelirinin yüzde ikisi nispetinde ödeyeceği aidat,

- Organize sanayi bölgeleri müteşebbis heyetlerince yapılan arsa satış hasılatlarının yüzde 1'i oranında ayrılacak payı ,

ifade etmekte olup Başkanlığımızın bütçesine kaynak teşkil eden söz konusu kuruluşların aidatları bir önceki yılın gelir ve kurumlar vergisi matrahına esas kar miktarlarına göre, her yıl Mayıs ve Ekim aylarında olmak üzere iki taksit halinde, Başkanlığımızın hesabına aktarılmaktadır.

-Başkanlık tarafından verilecek hizmetler karşılığında alınacak ücretler,

-Başkanlığa yapılacak bağış ve yardımlar ile Başkanlığın sahip olduğu mal ve haklardan kaynaklanan sair gelirlerden oluşmaktadır.

2011 yılı gerçekleşmesi 378.523.009,86 TL olan toplam bütçe gelirinin;

- 304.388.000 TL'sını Hazine Yardımı,
- 2.505.274,58 TL'sını Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri
- 50.099.447,47 TL'sını bütçe aidat gelirleri,
- 21.530.287,81 TL'sını diğer gelirler oluşturmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla tahsil edilen 50.099.447,47 TL aidat gelirinin dağılımı ise aşağıdaki şekilde oluşmuştur:

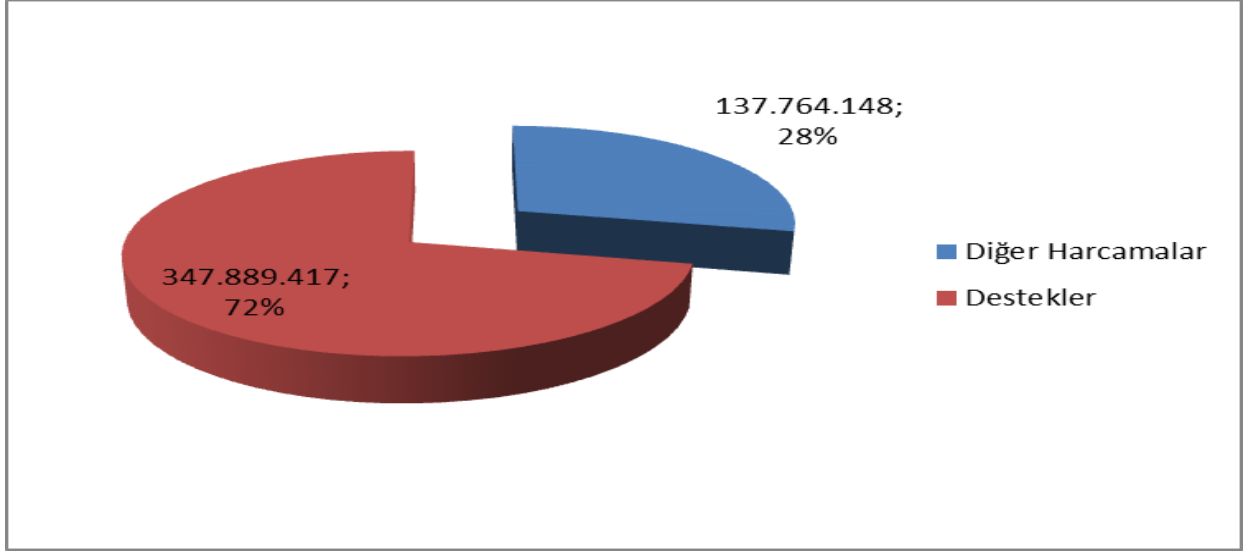
- 67 adet OSB Müdürlüğü'nden 1.900.560,15 TL
- 17 adet Kamu İktisadi Teşebbüsünden 8.502.513,73 TL
- 4 adet Kamu Bankası'ndan 34.867.369,90 TL
- TOBB'dan 4.795.164,54 TL
- TESK' ten 33.836,15 TL

2011 Yılı gelir gerçekleştirmelerine ilişkin bilgiler Tablo 6'da verilmiştir.

Tablo 6: 2011 Yılı Gelir Bütçesi Durum Tablosu (TL)

GELİR KALEMLERİ	2011 KBÖ	REVİZE GELİR BÜTÇESİ	GERÇEKLEŞME	GELİRDEN İADELER	GERÇEKLEŞME ORANI (%)
TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	2.275.000,00	2.275.000,00	2.505.274,58	420,00	110,12
ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER	237.388.000,00	311.799.468,02	305.117.219,02		97,86
-CARI	227.888.000,00	294.888.000,00	294.888.000,00		100,00
-SERMAYE	9.500.000,00	9.500.000,00	9.500.000,00		100,00
-Diğer Gelirler	-	-			
-KURUMLARDAN ALINAN ŞARTLI BAĞIŞ VE YARDIMLAR		7.411.468,02	729.219,02		9,84
DİĞER GELİRLER	76.706.000,00	76.706.000,00	65.443.578,44		85,32
-FAİZ GELİRLERİ	14.621.000,00	14.621.000,00	8.706.383,19		59,55
-KİŞİ VE KURUMLARDAN ALINAN PAYLAR	57.950.000,00	57.950.000,00	50.100.195,47		86,45
-ÇALIŞANLARDAN TEDAVİ KATILIM PAYI	50.000,00	50.000,00	751,00		1,50
-Diğer paylar	57.900.000,00	57.900.000,00	50.099.444,47		86,53
-Kamu Bankaları	-	-	34.867.369,90		
-KİT	-	-	8.502.513,73		
-OSB	-	-	1.900.560,15		
-TOBB	-	-	4.795.164,54		
-TESK	-	-	33.836,15		
-DİĞER ÇEŞİTLİ GELİRLER	4.135.000,00	4.135.000,00	6.636.999,78		160,51
SERMAYE GELİRLERİ	19.000,00	19.000,00			-
ALACAKLARDAN TAHSİLATLAR	11.000.000,00	11.000.000,00	5.456.937,82	420,00	49,61
TOPLAM	327.388.000,00	401.799.468,02	378.523.009,86	-	94,21
NET FİNANSMAN	60.000.000,00	121.080.531,98	-	-	-
GENEL TOPLAM	387.388.000,00	522.880.000,00	378.523.009,86	420,00	72,39

*: KBÖ: Kesintili Başlangıç Ödeneği

Şekil 11: 2011 Yılı Harcama Dağılımı (TL)

Şekil 11’de 2011 yılı içerisinde KOSGEB tarafından yapılan harcamaların destekler ve diğer harcamalar şeklinde ayrımına yer verilmiştir. Buna göre, 485.653.565 TL tutarındaki bütçe harcamalarının 347.889.417 TL’lik kısmının yani %72’sinin destek harcamalarına ait olduğu görülmektedir. 137.764.148 TL ise diğer harcamalar için kullanılmıştır. Başkanlığımız harcamalarının 2/3’ü, hedef kitlesine yönelik olarak destek harcamaları için kullanılmıştır.

3. Mali Denetim Sonuçları

KOSGEB, bütçesi çerçevesinde gelir ve alacakların tahsili, giderlerin ve borçların hak sahiplerine ödenmesi, para ve parayla ifade edilebilen değerler ile emanetlerin alınması, saklanması, ilgililere verilmesi, gönderilmesi ve diğer tüm mali işlemlerin kayıtlarının yapılması ve raporlanması işlemlerinde gerek iç gerekse dış denetime tabidir.

Muhasebe Müdürlükleri 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu ve ikincil ve üçüncül mevzuatları çerçevesinde görev ve fonksiyonlarını yürütmektedir. Bu Kanuna göre muhasebe hizmeti, gelir ve alacakların tahsili, giderlerin ve borçların hak sahiplerine ödenmesi, para ve parayla ifade edilebilen değerler ile emanetlerin alınması, saklanması, ilgililere verilmesi, gönderilmesi ve diğer tüm mali işlemlerin kayıtlarının yapılması ve raporlanması işlemlerinden oluşmaktadır. Tüm mali işlemlerin muhasebe kayıtları, Maliye Bakanlığı’nın Kamu Hesapları Bilgi Sistemi (KBS) içerisinde yapılmakta ve aylık olarak otomasyon sistemi içerisinde ilgili birimlere gönderilmektedir. Yıl sonunda bu kayıtlar üzerinden Yönetim Dönemi Hesabı çıkartılarak Sayıştay Başkanlığı’na ve Kesin Hesap çıkartılarak Maliye Bakanlığı’na gönderilmektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2011 mali yılı işlemlerine ilişkin Muhasebe Müdürlüklerince yaklaşık 65.431. adet yevmiye sayısı ile 485.653.564.TL tutarında ödeme işlemi yapılmış olup, ödeme evrakları Sayıştay Başkanlığı’nın dış denetimi için hazır durumda arşivde muhafaza edilmektedir.

Her mali yılın sonunda, geçmiş yılın bütçe harcamalarına ilişkin “Kesin Hesap Kanun Tasarısı” müteakip yıl bütçesi ile birlikte görüşülmek üzere TBMM’ne sunulmakta ve yasalaşmaktadır. Bu kapsamda 2011 yılında, 2012 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile birlikte 2010 yılı Kesin Hesap Kanunu görüşülmüş ve tamamlanmıştır.

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet Bilgileri

▪ KOSGEB KOBİ DESTEKLERİNİN UYGULANMASI

2011 yılı içerisinde KOSGEB Destekleri Yönetmeliği, KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği, Diyarbakır Cazibe Merkezi Projesi ve KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği kapsamında toplam 68.691 işletmeye 347.889.417 TL tutarında destek verilmiş ve kredi faiz destekleri kapsamında 2.602.788.591 TL'lik kredi hacmi oluşturulmuştur. Uygulanan destek ve kredi programlarına ilişkin detayla "Genel Bilgiler" bölümünde yer alan "5.Sunulan Hizmetler" alt bölümünde, 2011 yılı uygulamalarına ilişkin istatistik bilgiler Tablo 7'de ve izleyen tablo ve şekillerde verilmiştir.

Tablo 7: 2011 Yılı KOSGEB Desteklerinin Uygulama Sonuçları

Destek Adı	Destek Tutarı (TL)	İşletme Sayısı
A- KOSGEB Destekleri Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler (24/4/2005 tarih ve 25795 sayılı Resmi Gazete)	6.882.122	1.157
B- KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler (15.06.2010 tarih 27612 sayılı Resmi Gazete)	170.275.665	19.317*
Araştırma - Geliştirme, İnovasyon Endüstriyel Uygulama Destek Programı	43.294.757	830
Genel Destek Programı	67.538.532	15.387
KOBİ Proje Destek Programı	20.540.659	630
İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı	12.451.150	46
Girişimcilik Destek Programı	26.252.955	2.416
Tematik Proje Destek Programı	197.611	8**
C- Projeler ve İştirakler Kapsamında Yapılan Destek Harcamaları	302.847	-
Diyarbakır Cazibe Merkezi Projesi	302.847	-
D- KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destekler	170.428.783	48.217
Ölçek Endeksli Büyüme Destek Kredisi	146.546.131	44.262
KOBİ İhracat Finansman Destek Kredisi 2010	10.660.934	2.988
Acil Destek Kredisi – 2011	12.754.711	964
VAN İli Sıfır Faizli İşletme Sermayesi Destek Kredisi	22.491	3
Diğer***	444.517	-
GENEL TOPLAM (A+B+C+D):	347.889.417	68.691

* Bir işletme birden fazla destek programından yararlanabildiğinden elde edilen rakam kümülatif rakamı göstermektedir. Destek alan net işletme sayısı ise 18.665'tir.

** Destek alan Meslek Kuruluşu sayısını ifade etmektedir.

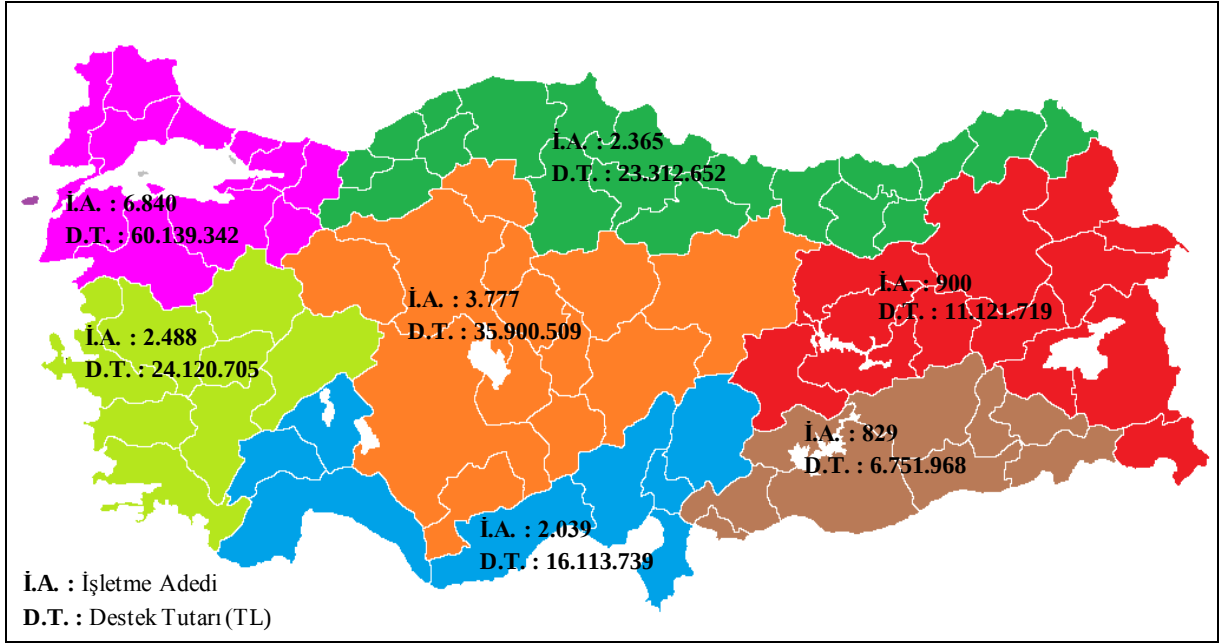
***: Geçmiş yıllara ait kredi programlarına ilişkin 2011 yılında yapılan ödemeler.

▪ KOSGEB Destekleri Yönetmeliği ve KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklere İlişkin İstatistikî Bilgiler

KOSGEB Destekleri Yönetmeliği ve KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında 19.238 işletme ve meslek kuruluşuna verilen desteklerin, bölgelere göre dağılımı Şekil 12’de, sektörlerle göre dağılımı Tablo 8’de, ölçeğe göre dağılımı Şekil 13’de verilmiştir. Sektörlere göre dağılımda; imalat sanayi sektöründeki işletmelerin yararlandığı destek tutarı toplam destek tutarının %66,2’sini oluşturmuştur. Ölçeklere göre dağılımda ise toplam desteğin %50,7’sinin mikro ölçekli işletmeler tarafından kullanıldığı görülmektedir.

Şekil-12’de destek tutarlarına göre dağılıma bakıldığında %34’lük pay ile Marmara Bölgesi ilk sırayı almaktadır. Bu bölgeyi sırasıyla %20 ile İç Anadolu Bölgesi, % 14’lük pay ile Ege Bölgesi takip etmektedir. Destek tutarlarının illere göre dağılımı dikkate alındığında, ilk 5 ilin sırasıyla İstanbul (%21), Ankara (%10,4), Bursa (%5,9), İzmir (%4,6) ve Denizli (%4,5) olduğu görülmektedir. KOSGEB tarafından 2011 yılında verilen toplam destek tutarının %46,4’lük kısmı bu 5 ilde faaliyet gösteren KOBİ’ler tarafından kullanılmıştır.

Şekil 12: Desteklerin Bölgesel Dağılımı

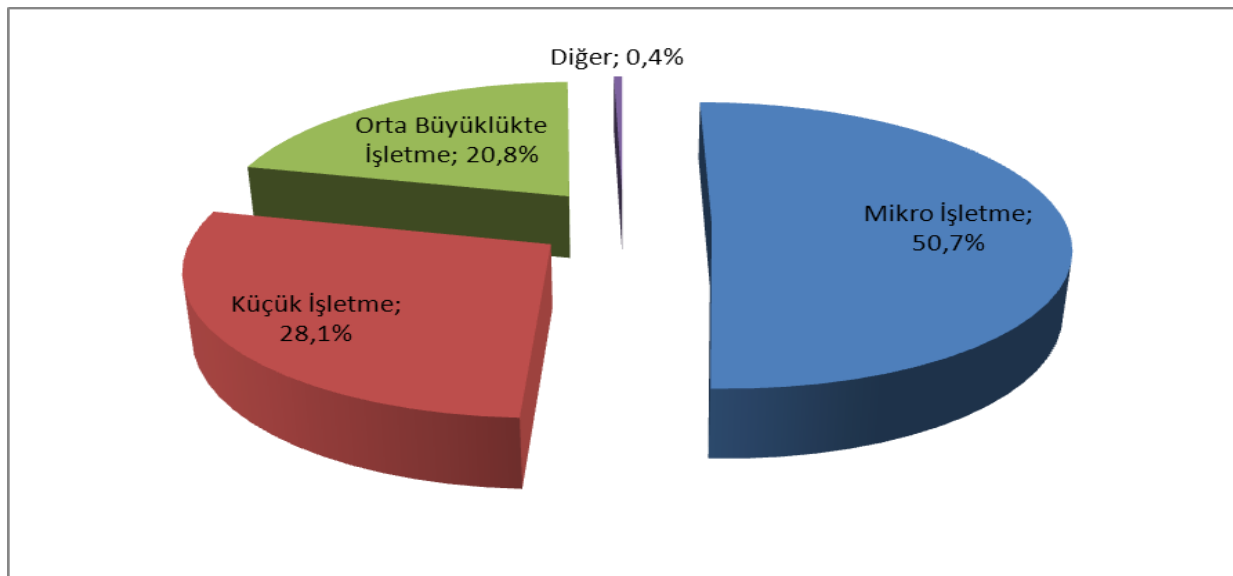


Tablo 8: KOSGEB Destekleri Yönetmeliği ve KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklerin Sektörlere Göre Dağılımı

Sektör (NACE Rev. 2)	İşletme Sayısı	Yüzde (%)	Tutar	Yüzde (%)
C – İmalat	10.987	57,1	117.535.100	66,2
G - Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı	3.928	20,4	19.442.363	11,0
J - Bilgi ve İletişim	853	4,4	10.361.860	5,8
M - Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	981	5,1	10.241.818	5,8
I - Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	426	2,2	5.411.494	3,0
F – İnşaat	899	4,7	4.298.311	2,4
S - Diğer Hizmet Faaliyetleri	471	2,4	4.212.522	2,4
N - İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	268	1,4	1.750.427	1,0
B - Madencilik ve Taş Ocakçılığı	95	0,5	1.577.895	0,9
E - Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	71	0,4	728.754	0,4
H - Ulaştırma ve Depolama	151	0,8	599.179	0,3
D - Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	82	0,4	496.104	0,3
R - Kültür, Sanat, Eğlence, Dinlenme ve Spor	2	0,0	11.441	0,0
Diğer*			793.366	0,4
TOPLAM	19.214	100	177.460.634	100

* Meslek Kuruluşları ve Tedarikçilere yapılan ödemeler ile UGE kapsamında yapılan ödemeleri ifade etmektedir.

Şekil 13: KOSGEB Destekleri Yönetmeliği ve KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği Kapsamında Verilen Destek Tutarının Ölçeksel Dağılımı



* Meslek Kuruluşları ve Tedarikçilere yapılan ödemeler ile UGE kapsamında yapılan ödemeler "Diğer" kısmında ifade edilmektedir.

▪ KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Desteklere İlişkin İstatistikî Bilgiler

2011 yılı içinde KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği kapsamında 5 kredi faiz destek programı için KOBİ'lerden başvuru alınmış olup bu programlardan 4'ü kapsamında KOBİ'lere destek ödemesi gerçekleştirilmiştir. Başvuru alınan kredi faiz destek programları, 2010 yılında uygulanmasına başlanan ve 2011 yılında devam eden; “Ölçek Endeksli Büyüme Destek Kredisi”, “KOBİ İhracat Finansman Destek Kredisi 2010” ile “Acil Destek Kredisi 2011”, “Van İli Sıfır Faizli İşletme Sermayesi Destek Kredisi” ve “Van İli Acil Destek Kredisi”dir.

Bu kredi programları kapsamında ödemesi gerçekleşen işletmelere ait uygulama sonuçları Tablo 9'da verilmiştir. Verilen kredi faiz desteklerinin sektörlere göre dağılımı Tablo 10'da, ölçeğe göre dağılımı Şekil 15'de verilmiştir. Oluşturulan kredi hacim tutarlarının illere göre dağılımı incelendiğinde, ilk 5 ilin sırasıyla İstanbul (%23), İzmir (%7,3), Bursa (%6,9), Ankara (%5,4), ve Samsun (%3) olduğu görülmektedir. Sayılan 5 ildeki KOBİ'ler, KOSGEB tarafından 2011 yılında oluşturulan kredi hacminin %45,4'lük kısmını kullanmıştır.

Sektörlere göre dağılımda; ticaret ve imalat sanayi sektöründeki işletmelerin yararlandığı kredi faiz destek tutarının toplam destek tutarı içerisindeki payı sırasıyla %42,7 ve %35,5'tir.

Ölçeklere göre dağılımda ise ölçekler arasında %30'lar seviyesinde nispeten homojen bir yapı olduğu ancak küçük ölçekli işletmelerin %36 ile en çok kredi faiz desteğinden faydalanan ölçek olduğu gözlenmektedir.

Tablo 9: 2011 Yılında Uygulanan Kredi Faiz Desteği Programları Uygulama Sonuçları

Kredi Programı		İşletme Adedi	Kredi Hacmi (TL)	KOSGEB Faiz Desteği (TL)*
1	Ölçek Endeksli Büyüme Destek Kredisi (22.11.2010-31.12.2011)	44.262	1.705.431.076	146.546.131
2	KOBİ İhracat Finansman Destek Kredisi 2010 (22.11.2010-31.12.2011)	2.988	812.883.363	10.660.934
3	ACİL Destek Kredisi 2011 (23.09.2011-	964	84.384.152	12.754.711
4	VAN İli Sıfır Faizli İşletme Sermayesi Destek Kredisi (09.12.2011-	3	90.000	22.491
TOPLAM		48.217	2.602.788.591	169.984.267

*: Geçmiş programlara ait 2011 yılında yapılan 444 Bin TL toplama dahil edilmemiştir.

2010 yılında başlayıp, 2011 yılında uygulamaya devam eden ve ilk defa 2011 yılında uygulamaya alınan Kredi Programlarının gerekçesi, hedef kitlesi ve diğer uygulama detayları aşağıda özet olarak açıklanmıştır.

1) Ölçek Endeksli Büyüme Destek Kredisi

Gerekçesi: İşletmelere uygun koşullarda finansal destek sağlanarak; işletme sermayesi ile rekabet gücünün artırılması ve mevcut yapılarının daha iyi şartlarda devam ettirilmesi, üretim maliyetlerindeki finansman yüklerinin azaltılması, yeni yatırım, üretim ve istihdam oluşturulmasının sağlanması.

Hedef Kitlesi: KOBİ'ler.

Vadesi ve Faiz Desteği Kapsamı: Destek üst limitleri mikro ölçekli işletmeler için 30.000 TL, küçük ölçekli işletmeler için 50.000 TL, orta ölçekli işletmeler için 80.000 TL olup, ilk altı ayı ödemesiz, kalanı aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 18 ay vadeli olarak uygulanmıştır. Şahıs işletmelerinde işletme sahibinin kadın girişimci olması halinde, kredi üst limitleri 10.000 TL arttırılmıştır. Kredi faizinin 3/4'ün KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

Başlangıç ve Bitiş Tarihi: 22.11.2010 - 31.12.2011

2) KOBİ İhracat Finansman Destek Kredisi 2010

Gerekçesi: KOBİ'lerin ihracata yönelmelerinin sağlanması, uluslararası rekabet güçlerinin artırılması, ihracat maliyetlerindeki finansman yüklerinin azaltılması, yeni yatırım, üretim, istihdam oluşturulması.

Hedef Kitlesi: Kambiyo mevzuatına göre döviz kredisi kullanma ehliyetine sahip, ürettiği/ticaretini yaptığı malları ihraç eden veya ihracat kayıtlı satış yapan ve yasal süresi içerisinde ihracat taahhüdünde bulunan KOBİ'ler.

Vadesi ve Faiz Desteği Kapsamı: Destek üst limiti 200.000 USD olup, toplam 180 gün vadeli olarak uygulanmıştır. Kredi faizinin 3/4'ü KOSGEB tarafından karşılanmıştır.

Başlangıç ve Bitiş Tarihi: 22.11.2010 - 31.12.2011

3) Acil Destek Kredisi 2011

Gerekçesi: Ülkemizde yaşanan doğal afetler ile halk hareketleri, terör vb. durumlardan etkilenen ve bu durumu ilgili resmi makamlardan belgeleyen KOBİ'lere finansal destek sağlanması.

Hedef Kitlesi: Doğal afet vb. sebepler gerekçesi ile işyerlerinde maruz kaldıkları bu olumsuz durumlardan etkilenen bunu da resmi makamlardan belgeleyen KOBİ'ler.

Vadesi ve Faiz Desteği Kapsamı: Kredinin vadesi 24 ay olup; ilk 6 ayı ödemesiz, geri kalanı ise aylık eşit taksitler halinde ödemeli olacak ve kredi faizinin/kar payının tamamı KOSGEB tarafından karşılanacaktır.

Başlangıç ve Bitiş Tarihi: 23.09.2011 - (başvurusu kabul edilenlerin kredi kullanım süreci devam etmektedir.)

4) Van İli Sıfır Faizli İşletme Sermayesi Destek Kredisi

Gerekçesi: Van İli ve ilçelerinde yaşanan deprem sonrası herhangi bir yıkıma uğrayan ya da uğramayan, bütün KOBİ'lerimize finansal destek sağlanması.

Hedef Kitlesi: Van İli KOBİ'leri.

Vadesi ve Faiz Desteği Kapsamı: Destek üst limiti 30.000 TL olup, ilk bir yılı ödemesiz geri kalanı 3'er aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay vadeli olarak uygulanmıştır. Kredi faizinin tamamı KOSGEB tarafından karşılanacaktır.

Başlangıç ve Bitiş Tarihi: 09.12.2011 - (başvurusu kabul edilenlerin kredi kullanım süreci devam etmektedir.)

5) Van İli Acil Destek Kredisi

Gerekçesi: Van ili ve ilçelerinde yaşanan depremlerden etkilenen ve bu durumu ilgili resmi makamlardan belgeleyen KOBİ'lerimize finansal destek sağlanması.

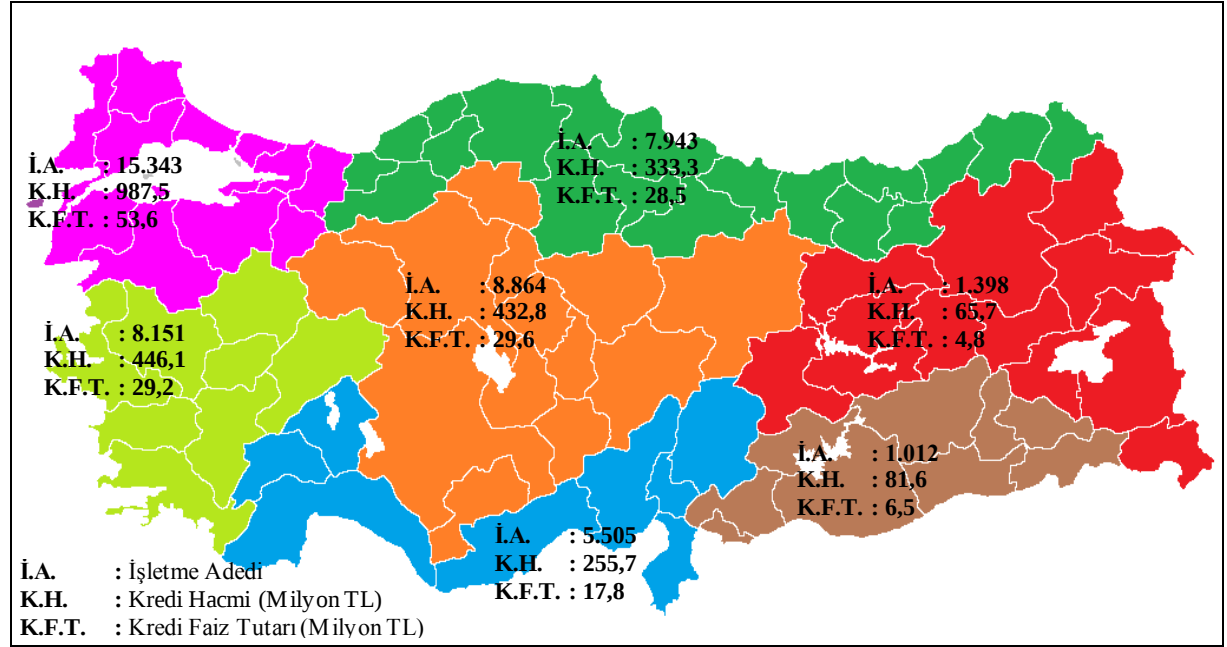
Hedef Kitle: Van İli KOBİ'leri.

Vadesi ve Faiz Desteği Kapsamı: Destek üst limiti 100.000 TL olup, ilk bir yılı ödemesiz geri kalanı 3'er aylık eşit taksitler halinde ödemeli toplam 36 ay vadeli olarak uygulanmıştır. Kredi faizinin tamamı KOSGEB tarafından karşılanacaktır.

Başlangıç ve Bitiş Tarihi: 09.12.2011 - (başvurusu kabul edilenlerin kredi kullanım süreci devam etmektedir)

KOSGEB Kredi Faiz Destek Programları kapsamında verilen desteklerin bölgelere göre dağılımı Şekil 14'te gösterilmiştir. Kredi faiz destek tutarlarına göre dağılıma bakıldığında, %31,5'lik pay ile Marmara Bölgesi ilk sırayı almaktadır.

Şekil 14: Kredi Faiz Desteklerinin Bölgesel Dağılımı

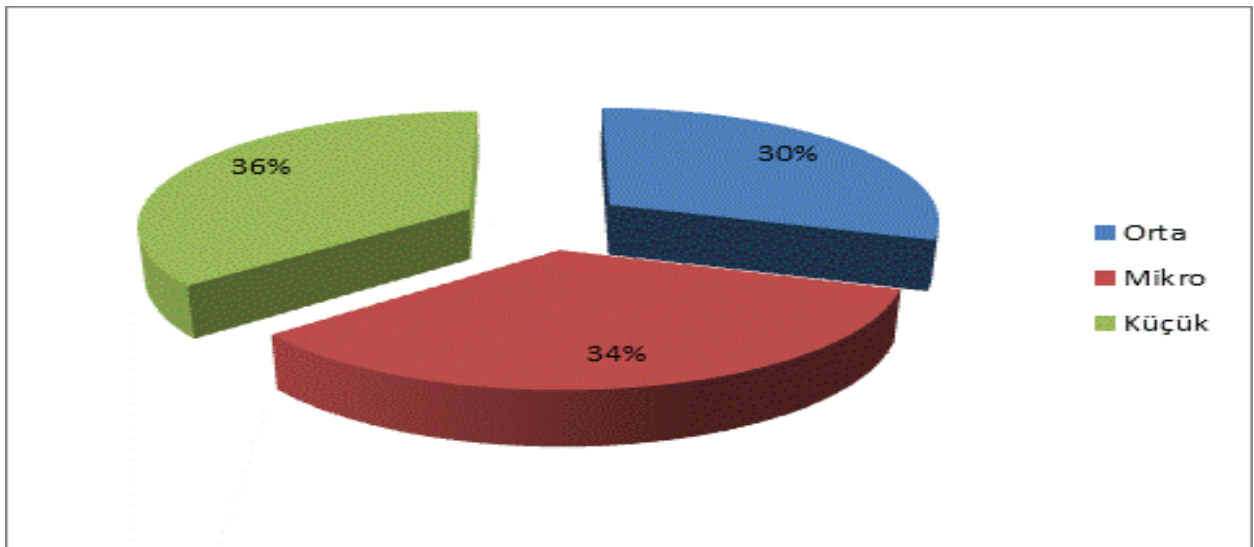


Tablo 10: KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Kredi Faiz Desteklerinin Sektörlere Göre Dağılımı

Sektör (NACE Rev. 2)	İşletme Adedi	Yüzde (%)	Kredi Hacmi (TL)	Yüzde (%)	Faiz Desteği Tutarı (TL)	Yüzde (%)
B - Madencilik ve Taş Ocakçılığı	235	0,5	18.144.093	0,7	1.027.506	0,6
C - İmalat	15.950	33,1	1.281.859.272	49,2	60.420.225	35,5
D - Elektrik, Gaz, Buhar Ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtım	129	0,3	5.609.442	0,2	437.256	0,3
E - Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	88	0,2	4.250.648	0,2	309.686	0,2

Sektör (NACE Rev. 2)	İşletme Adedi	Yüzde (%)	Kredi Hacmi (TL)	Yüzde (%)	Faiz Desteği Tutarı (TL)	Yüzde (%)
F - İnşaat	2.797	5,8	114.146.326	4,4	9.807.991	5,8
G - Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı	21.498	44,6	885.055.283	34,0	72.660.280	42,7
H - Ulaştırma ve Depolama	2.409	5,0	96.362.185	3,7	8.476.677	5,0
I - Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	1.422	2,9	54.057.673	2,1	4.825.104	2,8
J - Bilgi ve İletişim	743	1,5	28.642.870	1,1	2.443.914	1,4
M - Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	835	1,7	31.070.948	1,2	2.608.823	1,5
N - İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	538	1,1	23.359.407	0,9	1.973.282	1,2
R - Kültür, Sanat, Eğlence, Dinlenme ve Spor	4	0,0	164.029	0,0	14.035	0,0
S - Diğer Hizmet Faaliyetleri	1.569	3,3	60.066.415	2,3	4.979.488	2,9
TOPLAM	48.217	100	2.602.788.591	100	169.984.267	100

Şekil 15: KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği Kapsamında Verilen Kredi Faiz Desteklerinin Ölçeklere Göre Dağılımı



* Dağılım, kredi faiz destek tutarına göre hesaplanmıştır.

▪ YÜRÜTÜLEN DİĞER ÖNEMLİ FAALİYETLER

▪ İÇ DENETİM BİRİM BAŞKANLIĞI

2011 yılı içerisinde; 2011 yılı İç Denetim Programı ile denetlenmesi öngörülen süreçlerin tamamı denetlenmiştir. 2011 yılında sistem ve uygunluk denetimi yapılmıştır. Bu kapsamda;

- Veri Tabanlarının Yönetimi Süreci, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- Destek Programları Süreci, Aydın, Nevşehir, Adana, Balıkesir, Bursa, Denizli, Isparta, Eskişehir ve Kütahya Hizmet Merkezi Müdürlükleri
- Mal Alımı Süreci, Başkanlık ve Taşra Birimleri
- Bakım ve Onarım Süreci (Bina, Her türlü Makine ve Teçhizat), Başkanlık ve Taşra Birimleri
- Arşiv, Standart Dosya Planı ve Yazışma Kodlarına İlişkin İşlemler Süreci, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

denetlenmiştir.

2011 yılı içerisinde; 2011 yılı İç Denetim Programı ile daha önce denetlenen aşağıda gösterilen süreçlerin izlemesi yapılmıştır.

- Destek Süreci, İstanbul Anadolu Yakası ve İzmir Hizmet Merkezi Müdürlükleri
- Network, İnternet Yapılanma Hizmetleri, Sunucu Bakım ve Genel e-KOSGEB Hizmetleri Süreci, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- Stratejik Plan Hazırlama Süreci, Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı

2011 yılında İç Denetçiler tarafından 9 Denetim Raporu ve 3 İnceleme Raporu (1'i usulsüzlük ve yolsuzluk bulgularının bildirilmesi ve 2'si inceleme ve araştırma faaliyetleri kapsamında) olmak üzere toplam 12 rapor düzenlenmiştir.

▪ REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI

Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı, müfettiş nitelik ve yetkilerine sahip bir başkan ile başmüfettiş ve müfettişlerden oluşan, doğrudan KOSGEB Başkanına bağlı danışma ve denetim birimidir.

Denetim çalışmaları kapsamında 2011 yılında 1 adet inceleme raporu, 12 adet soruşturma raporu, 3 adet suç duyurusu raporu olmak üzere 16 adet denetim sonuçlarını gösteren rapor hazırlanmıştır.

Başkanlığımız birimlerinin amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programlara uygun çalışmalarını temin etmek, mevzuattaki eksiklik ve yanlışlıkların çözümüne yönelik değişiklik ve yenilik önerilerinin geliştirilmesi maksadıyla Müfettiş Raporlarında belirtilen Başkanlık Makamınca uygun görülerek talimat verilen hususlarda ki tekliflerle ilgili olarak mevzuat değişiklik çalışmalarına iştirak edilmesine veya görüş verilmesine ve idareye yardım sağlamaya ilişkin çalışmalar yürütülmüştür.

Mevzuat hazırlama, görüş oluşturma ve bildirme faaliyetleri kapsamında; KOSGEB Başkanlığımız bünyesinde oluşturulan Disiplin Kurulları, Türkiye' de Sanayide Enerji Verimliliğinin Artırılması Projesi, Proje Hazırlama ve Değerlendirme Çalıştayı, 21. Yüzyılda Kamu Yönetiminde Değişim-Dönüşüm Semineri, Küresel Girişimcilik Zirve Toplantısı,

KOSGEB İnsan Kaynakları Mevzuatı Çalıştay Kızılcahamam, Avrupa Küçük İşletmeler Yasası (SBA): Tanıtım ve Türkiye Uygulamaları" konulu uluslararası etkinlik, Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu-Özel Kesim Ortaklığı (TuR&Bo)" KOSGEB, TOBB, TÜBİTAK ve TESK arasında yapılan işbirliği toplantısı, TESK ve TURBO tarafından düzenlenen "Avrupa Birliği ve Türkiye'de Kadın Girişimcilik" konulu Avrupa Parlamentosu'nda düzenlenen etkinlik, Avrupa KOBİ Haftası gibi muhtelif kurul ve komisyonlarda Başkanlığımız Müfettişleri görevlendirilmiş olup, söz konusu çalışmalara Kurul tarafından katkı sağlanmıştır.

Ayrıca Kurul Başkanlığınca mevzuatla ilgili olarak muhtelif konularda görüş oluşturma ve bildirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

▪ HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Hukuk Müşavirliği; KOSGEB'in taraf olduğu her türlü uyuşmazlığın yargı mercii ile diğer mercilerde takibi ve KOSGEB'in bu mercilerde temsil edilmesi, KOSGEB'de hazırlanan mevzuat taslaklarına ve diğer kuruluşlardan gönderilen taslaklara hukuki mütalaa verilmesi, KOSGEB'in taraf olduğu her türlü sözleşmenin KOSGEB menfaatlerine uygun olarak yapılmasının sağlanması ve diğer hukuki fonksiyonları yerine getirmiştir.

Hukuk Müşavirliği; 3624 sayılı Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi İdaresi Başkanlığı Kurulması Hakkında Kanun ile ilgili mevzuat kapsamında verilen görevleri, 659 sayılı Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdareleri ve Özel Bütçeli İdarelerde Hukuk Hizmetlerinin Yürütülmesine ilişkin Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak yerine getirmektedir.

Bu kapsamda, 2011 yılı içerisinde 242 adet adli dava, 111 adet idari dava ve 210 adet icra dosyası olmak üzere toplam 563 adet dosyanın takibi yapılmıştır.

Ayrıca, gerek Başkanlığımız birimlerince gerekse diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat, sözleşme ve protokol taslakları ile mevcut mevzuatın uygulanması aşamasında yaşanan sorunlara ilişkin hukuki görüş talepleri Hukuk Müşavirliğimizce incelenmiştir. Bu inceleme neticesinde bu dönem içerisinde 137 adet hukuki görüş hazırlanmıştır.

▪ İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

• Personel Alımına İlişkin Faaliyetler

Başkanlığımız bünyesinde; iş yükünün azaltılması amacıyla, Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı'na bağlı Muhasebe Müdürlüklerine 4 Muhasebe Müdür Yardımcısı, Hukuk Müşavirliği'ne ise 1 Hukuk Müşaviri'nin açıktan atamaları yapılmıştır.

• İnsan Kaynakları Mevzuatına İlişkin Faaliyetler

KOSGEB Organlarının Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 01.06.2011 tarihli ve 27951 sayılı Resmi Gazete'de, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Sicil Yönetmeliğinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Yönetmelik, KOSGEB Organlarının Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik,

KOSGEB İnsan Kaynakları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 01.12.2011 tarihli ve 28129 sayılı Resmi Gazete’de,
KOSGEB KOBİ Uzman ve Uzman Yardımcılığı Sınav, Atama, Yetiştirilme, Görev ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik 04.12.2011 tarihli ve 28132 sayılı Resmi Gazete’de,

yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

• Hizmet İçi Eğitime İlişkin Faaliyetler

Hizmet İçi Eğitim Veri Tabanı’nın oluşturulması çalışmaları tamamlanmış olup personelimizin 2006-2011 yılları arasında almış olduğu hizmet içi eğitim bilgileri elektronik ortamda kayıt altına alınmıştır.

Başkanlığımızda yeni ve modern bir eğitim metodu olarak 2011 yılı içerisinde uygulamaya konulan e-eğitim (uzaktan eğitim) yöntemi ile gerçekleştirilen hizmet içi eğitimlerle Başkanlığımızın hizmet içi eğitim yöntemleri çeşitlendirilmiştir.

2011 yılı hizmet içi eğitim program planı doğrultusunda; 10 farklı konuda (Protokol Kuralları Eğitimi, Eğitim İhtiyaçları Analizi Eğitimi, KBS Taşınır Yönetim Sistemi Eğitimi, Oryantasyon Eğitimi, Muhasebe Eğitimi, Proje Yönetimi Eğitimi, Sınai Mülkiyet Hakları, Devlet Destekleri Eğitimi, Kamu İhale Mevzuatı ve EKAP Eğitimi ve Kurumsal İletişimde Davranış Modelleri) 20 adet sınıf içi eğitim, 14 farklı kurum ve kuruluş tarafından gerçekleştirilen eğitim ve kurs ile 17 adet e-eğitim olmak üzere toplam 51 adet eğitim organizasyonu gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda, Başkanlığımız 2011 Yılı Hizmet İçi Eğitim faaliyetleri ile personelimize sağlanan kişi başı yıllık ortalama hizmet içi eğitim süresi 41,09 saat olarak gerçekleştirilmiştir.

Başkanlığımızda görev yapmakta olan personelimizin kişisel ve akademik gelişimlerinin artırılmasını teminen, lisansüstü eğitime verilen önem çerçevesinde, personelimize lisansüstü eğitim için izin verilmesi işlemleri yapılmıştır.

Ayrıca, Başkanlığımız stajyer ihtiyacının karşılanabilmesi için koordinasyon sağlamıştır.

▪ STRATEJİ GELİŞTİRME VE MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

• Strateji Geliştirme Müdürlüğü’nde Yürütülen Faaliyetler:

2011-2013 KOBİ Stratejisi ve Eylem Planının Yürürlüğe Girmesi



KOBİ’lerle ilgili politikalarda ulusal düzeyde eşgüdümün sağlanması amacıyla KOSGEB koordinasyonunda ilgili kurum ve kuruluşların katkılarıyla hazırlanan 2011-2013 KOBİ Stratejisi ve Eylem Planı (KSEP), 24 Mayıs 2011 tarihinde İstanbul’da yapılan toplantıyla kamuoyuna duyurulmuş ve Yüksek Planlama kurulunun 2011/19 sayılı kararı ile onaylanarak 15 Temmuz 2011 tarih ve 27995 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

2011-2013 KSEP’in genel amacı “Küçük

işletme ihtiyaçlarına duyarlı iş ortamında, erişilebilirliği ve niteliği yüksek hizmet ve desteklerle KOBİ'lerin üretim, yatırım miktarı ile katma değerini arttırmak ve büyümelerini sağlamak” olarak belirlenmiştir. Genel amaç çerçevesinde aşağıdaki 5 stratejik alan kapsamında 82 eylem ve proje uygulanmaya başlanmıştır:

Stratejik Alan 1: Girişimciliğin geliştirilmesi ve desteklenmesi

Stratejik Alan 2: KOBİ'lerin yönetim becerilerinin ve kurumsal yetkinliklerinin geliştirilmesi

Stratejik Alan 3: İş ve yatırım ortamının iyileştirilmesi sürecinde KOBİ'lerin gözetilmesi

Stratejik Alan 4: KOBİ'lerin Ar-Ge ve yenilik kapasitesinin geliştirilmesi

Stratejik Alan 5: KOBİ'lerin ve girişimcilerin finansmana erişimlerinin kolaylaştırılması

Daha önceki dönemlere ilişkin KOBİ stratejileri ağırlıklı olarak sanayi sektörü KOBİ'lerine yönelik faaliyetleri içermekte iken, son dönemde hizmet ve ticaret sektörlerinin ekonomideki payının artmasına paralel olarak, bu kesimin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak eylem ve projeler de 2011-2013 KSEP'te yer almıştır. Plan, bu özelliğinden dolayı daha geniş bir kesimi ilgilendirmektedir. Plan, KOBİ'lerin “küçük ölçekli” olmak dolayısıyla rekabet dezavantajı yaşadıkları alanların iyileştirilmesine ve iş ortamının KOBİ ihtiyaçlarına duyarlı hale getirilmesine odaklanmıştır.

Planın uygulanması ile;

- Destek ve teşviklerin kısa vadeli ve finansman odaklı çözümler yerine KOBİ'lerin yönetim becerilerini, üretim kabiliyetlerini ve rekabet güçlerini artıracak alanlara yöneltilmesi sağlanacaktır.
- Hem yüksek nitelikli yeni girişimlerin kurulması, hem de var olan küçük işletmelerin geliştirilmesi için destekler sağlanacaktır.
- Girişimciliği, bilhassa teknoloji odaklı girişimciliği özendirici tedbirler artırılabilecektir. Yeni girişimcilerin iş kurma dönemindeki kararsızlıklarını ortadan kaldırmak üzere İş Geliştirme Merkezlerinde (İŞGEM'ler) işyeri mekanı teminini de içeren başlangıç dönemi destekleri verilecektir. İŞGEM'lerin sayısı arttırılacak ve daha fazla girişimcinin İŞGEM'lerdeki eğitim ve danışmanlık hizmetlerinden faydalanmaları sağlanacaktır. Ar-Ge ve inovasyon faaliyetleri sonucunda ortaya çıkarılan yeni ürünlerin ticarileştirilmesine yönelik destekler verilecektir.
- Kuruluş dönemine özel eğitim ve danışmanlık destekleri ile; yeni kurulan işletmelerin hayatta kalma süreleri arttırılacak ve gelişim için gerekli temel becerilerle donanmaları sağlanacaktır.
- Rekabet gücü yüksek ve büyüme potansiyeli olan KOBİ'ler proje esaslı olarak desteklenecektir.
- KOBİ'lerin işbirliğine dayalı projelerle bir araya gelerek ölçek ekonomisinin avantajlarından yararlanmaları sağlanacak, bu şekilde kümelenme oluşumları da desteklenmiş olacaktır.
- Sahada yaygın hale getirilen Kalkınma Ajansları ve KOSGEB Hizmet Merkezleri aracılığıyla bölge, sektör ve ölçek detayında spesifik müdahale alanları belirlenerek proje esaslı destek programları uygulanacaktır. Bu şekilde, destek ve teşviklerin bölge ve sektör özelindeki sorunlara çözüm üretme kabiliyeti geliştirilecektir.
- Kamu idarelerinin KOBİ'lerin özellik ve ihtiyaçlarına daha duyarlı olması sağlanacaktır.
- KOBİ istatistiklerinin düzenli üretilmesi, yayınlanması ve KOBİ'lere yönelik politika belirleyicilerin kullanımına sunulması sağlanacaktır.

KOSGEB Stratejik Planı'nın Yenilenmesi ve Yayımlanması

5 Mayıs 2009 tarihli ve 27219 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5891 sayılı Kanun ile KOSGEB hedef kitlesinin imalat sanayi dışındaki KOBİ'leri de kapsayacak şekilde genişlemiş olması nedeniyle KOSGEB Stratejik Planı 2011 - 2015 dönemini kapsayacak şekilde yeniden hazırlanarak yürürlüğe alınmış ve ilgili diğer kuruluşlar ve kamuoyuna duyurulmuştur.

Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı

Cazibe Merkezlerini Destekleme Programları'na ilişkin, "Diyarbakır ve Erzurum İli Uygulamaları" Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığınca koordine edilmiştir. Bu uygulamalara ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Ülkemizin ekonomik ve sosyal gelişiminin sağlanması için 2007 – 2013 döneminde izlenecek Dokuzuncu Kalkınma Planı'nın "Bölgesel Gelişiminin sağlanması" eksenini ve GAP Eylem Planı'na dayandırılarak Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı kapsamında; başta az gelişmiş merkezler olmak üzere, büyüme ve çevrelerine hizmet verme potansiyeli yüksek cazibe merkezlerinin belirlenerek, öncelikle bu merkezlerin desteklenmesi hedefi doğrultusunda Kalkınma Bakanlığı (DPT) tarafından Diyarbakır ve Erzurum illeri cazibe merkezi olarak seçilmiştir.

Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı Diyarbakır uygulaması kapsamında; "Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi, Diyarbakır'ın Kümelenme Haritasının Çıkarılması ve Diyarbakır'a Yeni Yatırımların Çekilmesi" Projesi Kapsamında 2011 yılında 3 adet iş gezisi İstanbul'a, 2 adet iş gezisi İzmir'e ve 1 adet iş gezisi Bursa'ya olmak üzere toplam 170 kişinin katılımıyla 6 adet yurtiçi iş gezisi düzenlenmiştir. Bu geziler kapsamında 6 adet fuar ziyareti gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında 2011 yılı Kasım ayı ortasına kadar 6 kişinin istihdamı sağlanmıştır.

Girişimciliğin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi projesi kapsamında, KOSGEB Hizmet Binası ve II. İŞGEM binası inşaatı için ihale çalışmaları başlatılmış olup 2012 yılında gerçekleştirilecek proje ihalesi ve inşaat ihalesi sonucunda bina inşaatına başlanacaktır.

"KOSGEB Hizmet Envanteri" ve "KOSGEB Hizmet Standartları Tablosu"nun güncellenmesi

"Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik" kapsamında hazırlanan hizmet standartları tablosunun söz konusu yönetmelikte belirtilen şekilde 29/12/2009'da Başkanlık Birimleri tarafından hazırlanmış ve web sitesinde yayınlanmıştır.

KOSGEB Destekleri Yönetmeliği'nde yapılan değişiklikler ve Yeni Destek Programları'nın yürürlüğe girmesi sebebiyle "KOSGEB Hizmet Envanteri" ve "KOSGEB Hizmet Standartları Tablosu"nun güncellenmesi ihtiyacı ortaya çıkmıştır. "KOSGEB Hizmet Envanteri" ve "KOSGEB Hizmet Standartları Tablosu"nda gerekli güncelleme ve değişiklikler yapılarak 2011 yılında www.kosgeb.gov.tr adresinde yayınlanmıştır.

• Muhasebe Müdürlüğü'nde Yürütülen Faaliyetler:

Başkanlığımızın muhasebe hizmetleri Ankara Muhasebe Müdürlüğü, İstanbul Muhasebe Müdürlüğü ve İzmir Muhasebe Müdürlüğü olmak üzere 3 ayrı Muhasebe Müdürlüğü vasıtasıyla yürütülmektedir. 2011 yılında, Ankara Muhasebe Müdürlüğü 58, İstanbul Muhasebe Müdürlüğü 19, İzmir Muhasebe Müdürlüğü ise 13 harcama birimine ait muhasebe hizmetlerini yürütmüştür.

Harcama birimlerinde muhasebeleştirme belgelerine bağlanan harcama belgeleri muhasebe müdürlüklerine gönderilmekte, muhasebe müdürlüklerine gelen harcama belgeleri de, ilgili mevzuatları çerçevesinde Müdürlük personeli tarafından incelenmektedir. Uygun bulunanların ödeme işlemi gerçekleştirilmekte uygun bulunmayanlar ise hata ve eksiklikleri giderilmek üzere ilgili harcama birimine tutanak ile iade edilmektedir.

Ankara Muhasebe Müdürlüğü ayrıca, nakit planlaması yaparak kullanılmayan nakitlerin vadeli hesaplarda tutmakta gecelik ve haftalık repo hesaplarına bağlamaktadır. Vergi sorumlulukları açısından aylık Katma Değer Vergisi Beyannamesi, Muhtasar Beyannamesi ve Damga Vergisi Beyannamelerini süresinde düzenli olarak vermekte ve tahakkuk eden vergileri de düzenli olarak süresinde ödemektedir. Maaşlara ilişkin Ödeme Emri Belgelerinin düzenlenmesi ve maaşların zamanında ödenmesi için gerekli koordinasyonu da yürütmektedir. Muhasebe Müdürlüklerinin iş ve işlemlerine ilişkin koordinasyonu ve gerekli yazışma işlemlerini de yürütmektedir.

Muhasebe Müdürlükleri tetkik kontrol ve ödeme işlemleri ile birlikte gelirlerin tahsili, teminat alınması-iadesi, emanetlerin alınması-iadesi, nakit hareketler, banka işlemleri, kişi borçları, amortisman işlemleri ile ay sonu ve yıl sonu işlemlerine ait muhasebe kayıtlarını yapmakta bunlara ilişkin raporlar oluşturulmaktadır. Tüm bu muhasebe hizmeti ödemelere ilişkin yevmiye dahil Ankara Muhasebe Müdürlüğü'nce 44.248 adet, İstanbul Muhasebe Müdürlüğü'nce 25.560 adet, İzmir Muhasebe Müdürlüğü'nce de 13.518 adet yevmiye işlem sayısı ile toplam 83.326 adet yevmiye işlemi ile gerçekleştirilmiştir.

Muhasebe müdürlüklerine göre harcamalar ile ödeme emri belgelerinin sayılarının dağılımını Tablo 11'de gösterilmiştir.

Tablo 11: Muhasebe Müdürlüklerine Bağlı Hizmet Merkezlerinin 2011 Yılı Harcamalarının Dağılımı

	ANKARA			İSTANBUL			İZMİR		
Gider Kalemi	Tutar (TL)	ÖEB* Sayısı	Tutar %	Tutar (TL)	ÖEB Sayısı	Tutar %	Tutar (TL)	ÖEB Sayısı	Tutar %
Personel Giderleri	39.901.986,34	1.214	71,08	10.223.030,64	498	18,21	6.010.699,67	341	10,71
Sosyal Güvenlik Kur. Devlet Prim Öd.	3.349.659,35	710	72,39	812.376,53	220	17,56	465.386,43	181	10,06
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	22.205.914,12	8.195	66,16	7.686.505,89	3.702	22,90	3.670.396,07	2.132	10,94
Cari Transferler	258.594.491,08		74,37	61.120.734,00		17,58	28.010.668,84		8,06
a- Hane Halkına Yapılan Transferler (Geri Ödemesiz Destekler)	245.229.686,38	22.040	74,03	58.032.962,24	16.756	17,52	28.007.668,84	8.903	8,45
b- Görev Zararları	659.505,69	11	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
c- Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	156.150,00	3	100,00	0	0	0,00	0	0	0,00
d- Yurtdışına Yapılan Transferler	12.549.149,01	23	80,24	3.087.771,76	5	19,74	3.000,00	1	0,02
Sermaye Giderleri	4.621.296,00	108	81,97	580.059,86	45	10,29	436.616,52	6	7,74
Borç Verme (Geri Ödemeli)	29.014.390,78	170	76,43	4.861.929,01	103	12,81	4.087.423,43	64	10,77
TOPLAM	357.687.737,67	32.474	73,65	85.284.635,93	21.329	17,56	42.681.190,96	11.628	8,79

*ÖEB: Ödeme Emri Belgesi

• **Bütçe ve Performans Müdürlüğü'nde Yürütülen Faaliyetler:**

Bütçe ve Performans Müdürlüğü tarafından bütçe iş ve işlemleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na uygun olarak yürütülmüş olup bu kapsamda yapılan bütçe işlemleriyle ilgili sürekli olarak Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü, Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü, Sayıştay Başkanlığı ve Kalkınma Bakanlığı ile yazışmalar yapılmış, yapılan bütçe uygulamalarına ilişkin bilgi aktarımı sağlanmıştır.

Kurum bütçesinin oluşturulması kapsamında 59 Hizmet Merkezi Müdürlüğü ve 15 Başkanlık Birimi olmak üzere toplam 74 birim bütçesi ve yatırım bütçesi hazırlanmış, kanunlaşan bütçeler doğrultusunda tüm birimlerin aylar itibarıyla bütçe gerçekleştirme raporları çıkarılmıştır.

Birimlerin kanunlaşan bütçelerinin yetersiz kalması durumunda revizyon işlemleriyle bu durum ortadan kaldırılmıştır. Bu duruma istinaden 2011 yılında 17 adet bütçe revizyonu işlemi yapılmış olup, her bir revizyon işleminde ortalama 40 merkeze işlem yapılmıştır.

2011 yılı içerisinde birimler tarafından yapılan harcamaların AFP (Ayrıntılı Finansman Programı)'na uygun olarak gerçekleştirilmesi için ödenekler takip edilmiş ve AFP'ye uygun olarak serbestlikler verilmiştir. 2011 yılı içerisinde birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda AFP' de revizyon yapılması hasıl olmuş ve 5 adet AFP revizyonu da Maliye Bakanlığı'yla yapılan görüşmeler sonucu birimimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.

Yeni KOSGEB destek programlarının açılmasıyla birlikte hedef kitleye sağlanan desteklerde artış gerçekleşmiş bu kapsamda KOSGEB'in e-bütçe sistemi üzerinden yaptığı işlemler de 2010 yılına oranla %56 oranında artış göstererek 39'a ulaşmıştır. 2011 yılında KOSGEB Birimlerine toplam 362 adet ödenek gönderme ve tenkis belgesi düzenlenmiştir.

▪ **KOBİ ARAŞTIRMALAR VE PROJE KOORDİNASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

• **Girişimciliğin Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetler**

Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi

2011 yılında yapılan protokoller kapsamında 81 ilde çeşitli kurum/kuruluşlarla yapılan işbirliği ile 1.404 uygulamalı girişimcilik eğitimi programı düzenlenmiş olup bu eğitimler kapsamında oluşturulan sınıf sayısı 1.771 katılımcı sayısı ise 48.145'tir. Eğitime katılanların yaklaşık %40'ı kadınlardan oluşmuştur.

Türkiye geneli Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi protokolü imzalanan kuruluşlar:

- İŞKUR
- GAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı
- Marmara Kalkınma Ajansı
- Ahiler Kalkınma Ajansı
- Ankara Kalkınma Ajansı
- Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA)
- Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA)
- TMMOB Jeoloji Mühendisleri Odası
- TOBB ETÜ (Genel Protokol)
- TOSYÖV

Yeni Girişimci Desteği

2011 yılında Yeni Girişimci Desteği kapsamında 2.973 adet iş planı değerlendirilmiş olup, 2.756 adet iş planının desteklenmesi uygun bulunmuş, 203 adet iş planında revizyon talep edilmiş ve 35 adet iş planı reddedilmiştir.

2011 yılında Yeni Girişimci Desteğinden faydalanan 2.409 girişimciye 25,9 Milyon tutarında destek ödemesi gerçekleştirilmiştir.

İş Geliştirme Merkezi Desteği

2011 yılında; Tarsus İŞGEM, Ereğli İŞGEM, Eskişehir İŞGEM, Adana İŞGEM, Mersin İŞGEM, Van İŞGEM, Samsun İŞGEM, Pendik İŞGEM, Kütahya İŞGEM ile İŞGEM Adı Kullanım Hakkı için sözleşme imzalanmıştır.

İŞGEM Kuruluş Desteğinden Malatya İl Özel İdaresi tarafından kurulan Malatya İŞGEM faydalanmaktadır. İŞGEM İşletme Desteğinden; ise Tarsus, Zonguldak Ereğli, Eskişehir, Mersin, Van, Samsun, İstanbul Pendik ve Kütahya İŞGEM faydalanmaktadır.

Tablo 12: İŞGEM’ler ve Mevcut İşletme/İstihdam Sayıları

PROJE	İŞGEM	Kuruluş Yılı	İşlik Sayısı*	Dolu İşlik Sayısı*	Mevcut İşletme Sayısı*	Mevcut İstihdam Sayısı*
İşgücü Uyum Projesi (1998-1999)	Zonguldak İŞGEM	1997	16	16	70	70
Özelleştirme Sosyal Destek Projesi - 1 (2002–2005)	Tarsus İŞGEM	2003	102	98	86	960
	Ereğli İŞGEM	2004	18	18	18	62
	Eskişehir İŞGEM	2004	20	18	12	46
	Adana İŞGEM	2004	45	43	35	228
	Mersin İŞGEM	2004	19			
	Van İŞGEM	2004	30	30	30	42
Özelleştirme Sosyal Destek Projesi - 2 (2006–2009)	Samsun İŞGEM	2006	26	23	23	749
	Elazığ İŞGEM	2006	25	24	24	261
	Yozgat İŞGEM	2007	27	26	16	47
	Diyarbakır İŞGEM	2007	14	13	13	66
AB Kadın Girişimciliğin Desteklenmesi Projesi (08.2007-11.2008)	Pendik KİŞGEM	2008	25	18	18	23
	Hacıbektaş KİŞGEM	2008	22	3	3	3
	Çorum KİŞGEM	2007	* Faaliyeti 2010 yılına kadar devam etmiştir.			
	Kütahya KİŞGEM	2008	26	21	21	46
TOPLAM*			452	351	369	2.796

*: 2011 yıl sonu itibarıyla

İş Planı Ödülü

2011 yılında Anadolu Üniversitesi, İstanbul Kültür Üniversitesi, Çankaya Üniversitesi ve Gebze İleri Teknoloji Enstitüsü olmak üzere 4 üniversite tarafından iş planı ödülü için başvuru yapılmıştır.

Küresel Girişimcilik İzleme Çalışması (GEM)

GEM çalışması, uluslararası düzeyde, 54 üye ülkedeki girişimcilik endekslerinin belirlenmesi amacıyla Babson College ve London School of Business liderliğinde, 1997 yılından itibaren yürütülmektedir.

Ülkemizdeki girişimcilik potansiyeli ve girişimci özelliklerinin, devamlılık arz eden ve uluslararası karşılaştırma imkânları veren, saygın ve güvenilir bir araştırma çalışması ile belirlenmesinin Başkanlığımızın girişimciliği geliştirme misyonuna uygun olduğu ve faaliyetlerimizi yönlendirmek açısından yararlı olduğu inancından hareketle KOSGEB'in ülkemizdeki girişimciliği geliştirme faaliyetlerinin öncüsü olarak GEM çalışmalarında etkin rol almasının uygun olduğuna karar verilmiştir. 2011 yılında çalışma KOSGEB liderliğinde Yeditepe Üniversitesi'nin teknik desteğiyle yürütülmüştür.

2010 yılında Türkiye'de %8.59 olan Kuruluş Dönemi Toplam Girişimcilik Aktivitesi, 2011 yılında %11.8'e çıkmıştır. GEM 2011 sonuçlarına göre Türkiye'deki Büyüme Odaklı Girişimci oranı, verimlilik odaklı ekonomilere sahip ülkeler arasında yüksek sıralarda yer almaktadır.

Avrupa Girişimcilik Ödülü

2006 yılından beri verilmekte olan Avrupa Girişimcilik Ödülü, 2010 yılına kadar sadece üye ülkeler ve Norveç'in katılımına açık bir program olmasına rağmen, Avrupa KOBİ Haftası etkinliklerine aktif olarak katılan KOSGEB'in çabaları sonucunda, programa Türkiye'nin de dâhil edilmesi sağlanmıştır. KOSGEB bu inisiyatifin Türkiye temas noktasıdır.

Girişimciliğin geliştirilmesine yönelik model ve programlar geliştiren ve uygulayan kurum/kuruluşların katılabileceği ödül yarışması 5 kategoride gerçekleştirilmektedir.



2011 yılı Avrupa Girişimcilik Ödülüne 24 AB ülkesi, Hırvatistan, İzlanda, Norveç ve Türkiye katılmıştır. Bu ülkelerden toplam 399 proje yarışmış ve her ülkeden 2 aday olmak üzere 54 aday Komisyon'a gönderilmiştir. Finale kalan 12 adaydan biri olan ve KOSGEB tarafından seçilerek Türkiye adına gönderilen, Düzce Üniversitesine ait, **“Girişimcilik Ruhunun Geliştirilmesi”** kategorisinde yer alan "Birlikte Daha İyisini Yapabiliriz" Projesi söz konusu kategoride **birinci** seçilerek 2011 yılı Avrupa Girişimcilik Ödülünün sahibi olmuştur.

Girişimcilik Zirvesi

"Girişimcilik, Değerler ve Kalkınma: Küresel Gündem" konulu Küresel Girişimcilik Zirvesinin ikincisi, Türkiye'nin ev sahipliğinde Başbakanlığın koordinesinde 03 - 06 Aralık 2011 tarihleri arasında İstanbul Harbiye Kongre Merkezi'nde düzenlenmiştir.

ABD'nin ev sahipliğinde 26-27 Nisan 2010 tarihlerinde Washington D.C.'de düzenlenen "Girişimcilik Zirvesi'nin devamı niteliğinde düzenlenen II. Küresel Girişimcilik Zirve'si başta girişimcilik ile ilgili dünyanın önde gelen yatırımcı, finansör, STK temsilcileri, akademisyenler olmak üzere Türkiye'den ve dünyadan yaklaşık 1.000 başarılı girişimciyi bir araya getirerek başarılı girişimcilerin küresel anlayışın geliştirilmesindeki rollerinin güçlendirilmesi, başarı hikâyelerinin paylaşılması ve katılımcılar arasında sinerjiler oluşturulması bakımından bir fırsat teşkil etmiştir.

Zirvenin ikinci gününde ise “Beşinci Oturum: Girişimcilik İçin Özel Yaklaşımlar” başlığı altında gerçekleştirilen paralel oturumlarda Kadın Girişimciliği, Genç Girişimcilik, Sosyal Girişimcilik ve Eko Girişimcilik konularında paneller düzenlenmiştir. Beşinci oturum sonrasında, paralel oturumlarda ele alınan konuların Oturum Moderatörleri tarafından tüm katılımcılarla paylaşıldığı, KOSGEB Başkanı Moderatörlüğünde “Genel Oturum” yapılmış ve Küresel Girişimcilik Zirvesi süresince zirveye katılanların bilgi alabileceği bir stand kurulmuştur.

Güneydoğu Avrupa Girişimcilik Eğitimi Merkezi (SEECCEL)

Avrupa Küçük İşletmeler Şartı ve Küçük İşletme Yasasının öngördüğü hayat boyu girişimcilik eğitimi yaklaşımını benimseyen Güneydoğu Avrupa Ülkeleri, 2008 yılında merkezi Hırvatistan'da bulunan Güneydoğu Avrupa Girişimcilik Eğitim Merkezinin kurulmasına karar vermişlerdir. Başlangıç finansmanı Hırvatistan Hükümeti tarafından karşılanan Merkez, 2009 yılı Temmuz ayı itibarıyla bağımsız bir yapı olarak faaliyetlerini yürütmektedir. 2009-2011 faaliyetleri, AB IPA Programı tarafından desteklenmektedir.

Türkiye, Arnavutluk, Bosna-Hersek, Hırvatistan, Kosova (UNSCR 1244/99 kapsamında), Makedonya, Karadağ ve Sırbistan SEECCEL'in kurucu üye ülkelerini oluşturmaktadır. Üye ülke temsilcilerinden oluşan Yönlendirme Komitesinde Türkiye'yi Milli Eğitim Bakanlığı ve KOSGEB temsilcileri temsil etmektedir. Avrupa Eğitim Vakfı (ETF-European Training Foundation) bu çalışmalara teknik destek sağlamaktadır.

SEECCEL Yönlendirme Komitesi toplantılarında Çalışma Grubu üyeleri tarafından yapılan teknik çalışmalar değerlendirilmekte ve diğer stratejik konular görüşülmektedir. Dördüncü Yönlendirme Komitesi toplantısı 22 Mart 2011 tarihinde İstanbul'da KOSGEB'in ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir.

Girişimcilik Konseyi

2011-2013 KOBİ Stratejisi ve Eylem Planında (KSEP) Madde 1.1.6'da, girişimcilik politikalarında koordinasyonun sağlanması amacıyla Girişimcilik Konseyi kurulması öngörülmüş olup, sorumlu kuruluş olarak KOSGEB görevlendirilmiştir. Konsey'in görevi; girişimcilik kültürünün ve ortamının geliştirilmesi ve girişimciliğin yaygınlaştırılması için yeni stratejilerin ve politikaların belirlenmesine, bu kapsamda girişimcilerin desteklenmesine, girişimciliği engelleyen unsurların giderilmesine, yerli ve yabancı finans kaynaklarına ulaşım kolaylığı getirilmesine, ileri teknoloji ve yüksek katma değer yaratan girişim faaliyetlerinin özendirilmesine ve uluslararası rekabet gücü olan girişimci potansiyeli oluşturulmasına yönelik istişare niteliğinde kararlar alınmasını sağlamaktır.

Bu amaçla Girişimcilik Konseyi Çalışma Esasları hazırlanmış, 22.12.2011 tarih ve 16022 sayılı yazılı ile çalışma usul esasları kurum ve kuruluşlara duyurulmuştur. 2012 yılında düzenlenecek olan Konsey tanıtım etkinliği ve Konsey'in ilk toplantısına ilişkin hazırlıklar yürütülmüştür.

IPA Kapsamında Seçili Yörelere Üç Yeni İŞGEM Kurulması ve Türkiye'deki İŞGEM'ler Arasında Bir Ağ Oluşturulması Projesi

"Seçili Yörelere Üç Yeni İŞGEM Kurulması ve Türkiye'deki İŞGEM'ler Arasında Bir Ağ Oluşturulması" Projesi, 2007 yılında Avrupa Birliği IPA-3 Programı (Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı) kapsamında desteklenmek üzere KOSGEB tarafından sunulmuş olup 27 Nisan 2009 tarihinde Avrupa Komisyonu Türkiye Delegasyonu tarafından onaylanmıştır.

Operasyonel Anlaşma, 30 Aralık 2010 tarihinde imzalanmıştır. Projenin amacı seçilmiş 3 yörede (Tokat, Kastamonu, Malatya) İŞGEM kurulması ve yeni kurulan ve mevcut İŞGEM'ler arasında işbirliğini geliştirmek için ağ oluşturulmasıdır.

İŞGEM binalarına ait proje çizimleri KOSGEB kaynakları ile yaptırılmış olup, Proje kapsamında bina inşaatı ve inşaat kontrol ihale çalışmaları devam etmektedir.

• KOBİ'lere Yönelik Eğitim, Danışmanlık, Kalite Geliştirme Faaliyetleri

Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA) Tarafından Yürütülen, "Türkiye'de Kobi Danışmanlık Sistemi Projesi Çalışması" İsimli Milletlerarası Andlaşma

2011-2013 KOBİ Stratejisi ve Eylem Planı ile YOİKK KOBİ Teknik Komitesi Eylem Planında da yer alan "KOBİ Danışmanlık Sisteminin Geliştirilmesi" hususu kapsamında Başkanlığımız sorumlu/ilgili kuruluştur.

Bu çerçevede, Başkanlığımız ile Japonya Uluslararası İşbirliği Ajansı (JICA) arasında "Türkiye'de KOBİ Danışmanlık Sistemi Projesi Çalışması" konulu çalışmaya ilişkin süreç başlamış ve Milletlerarası Andlaşma olarak; Bakanlar Kurulu'nun 03/01/2011 tarih ve 2011/1274 sayılı kararı gereğince, 18 Şubat 2011 tarih ve 27848 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

JICA tarafından Japonya'da uygun uzmanların seçilmesi işleminin tamamlanarak belirlenen Çalışma Ekibi'nin Ekim/2010'da ülkemize gelmesi ile çalışmalara başlanılmıştır.



18 aylık süreci kapsayacak çalışma kapsamında, 2011 Haziran ayı itibarıyla Japon Araştırma Heyeti üyeleri hazırladıkları Ara Raporla birlikte ülkemize gelmiş olup, çalışmanın ikinci aşaması başlatılmıştır. Bu aşamada; KOBİ'lerin yönetim gücü ve rekabet gücünün artırılmasını destekleyecek danışmanlara gerekli olan yeterlilik standartlarının oluşturulup, aynı zamanda değerlendirme süreci planlanmış ve planlanan değerlendirme sürecini denemek için de Ekim ayından Aralık ayına kadar; Ankara, İstanbul ve Gaziantep olmak üzere 3 şehirde Pilot Proje uygulamaları gerçekleştirilmiştir.

Mesleki Bilgi Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri İşbirliği Protokolü

Başkanlığımız ile MEB arasında imzalanan Mesleki Bilgi Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri İşbirliği Protokolü kapsamında oluşturulan Meslek Danışma Komisyonu'nca (MEDAK) hazırlanan meslek bilgi dosyaları değerlendirilerek görüş bildirilmekte olup, protokol kapsamında yürütmekte olan diğer çalışmalara katkı sağlanmaktadır.

KOSGEB İle Türkiye Kalite Derneği (KALDER) Arasında İşbirliği Protokolü



KOBİ'lerde kalite bilincinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması, kalite altyapısının geliştirilmesi ve yönetim sistemlerinin bilinirliğinin artırılmasına yönelik olarak KOSGEB ile KALDER arasında yapılacak işbirliği ile yürütülecek proje/faaliyetler de ortak çalışma ve katkıların sağlanması amacıyla 12 Aralık 2011 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır.

KOSGEB İle Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Arasında İşbirliği Protokolü



Üniversitelerde girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmak, Gençleri girişimcilğe özendirmek, Üniversitelerde ve KOBİ'lerde Ar-Ge ve İnovasyon faaliyetlerini geliştirmek, "Üniversite - İş Dünyası" işbirliğini sağlamak amacıyla Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) ile KOSGEB arasında 22 Şubat 2011 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır.

• Bölgesel ve Yerel Kalkınmaya Yönelik Faaliyetler

KOBİ'lerin nitelikli eleman istihdamı giderlerinin karşılanarak yönetim, pazarlama, tasarım, Ar-Ge vb. konulardaki beceri düzeylerinin yükseltilmesi için 2011 yılında 5.128 işletmeye 22,9 Milyon TL tutarında Nitelikli Eleman İstihdam Desteği verilmiştir.

KOBİ'lerin tedarik, pazarlama, düşük kapasite kullanımı, rekabet gücü zayıflığı, finansman başta olmak üzere tek başlarına çözümünde zorlandıkları ortak sorunlara "ortak çözümler" üretmek için bir araya gelerek hazırladıkları işbirliği-güçbirliği projelerinin desteklendiği İşbirliği - Güçbirliği Destek Programı kapsamında 2011 yılında 82 proje için destekleme kararı alınmıştır. Destek programı kapsamında 46 işletmeye 12,4 Milyon TL tutarında destek verilmiştir.

• Pazar Araştırma ve İhracatı Geliştirmeye Yönelik Faaliyetler

KOBİ'lerin yurt içi ve yurt dışı pazar paylarını arttırmak amacıyla 2011 yılında;

276 adet fuarın KOSGEB tarafından desteklenmesine karar verilmiştir. Bu fuarlardan 5 adet fuara hiç katılım olmamış, 271 fuara ise 10.775⁶ adet işletme KOSGEB desteği ile katılım sağlamıştır. 5.287 işletmeye 21 Milyon TL yurt içi fuar desteği, 2.435 işletmeye 11 Milyon TL tutarında tanıtım desteği verilmiştir.

⁶ Bir işletme birden fazla Yurtiçi Fuara katılabileceğinden dolayı işletme adedi kümülatiftir.

Yurt Dışı İş Gezisi kapsamında 64 ülkeye 365 adet yurt dışı iş gezisi düzenlenmiştir. Bu gezilere katılım sağlayan 4.094 KOBİ'ye 7 Milyon TL destek sağlanmıştır.

• KOBİ Proje ve Tematik Proje Destek Programları Kapsamındaki Faaliyetler

2011 yılında KOBİ Proje Destek Programı kapsamında, Değerlendirme ve Karar Kurulları tarafından 2.164 adet proje değerlendirilmiş olup, 1.490 adet projenin desteklenmesine karar verilmiştir. Kabul edilen 1.490 proje için Kurullar tarafından uygun görülen toplam bütçe 343.736.158 TL olup; bunun 110.138.743TL'lik kısmının KOSGEB Desteği olarak verilmesi uygun bulunmuştur. KOBİ Proje Destek Programı kapsamında 630 işletmeye 20.5 Milyon TL destek sağlanmıştır

Meslek Kuruluşu Proje Destek Programı kapsamında 2011 yılı içinde Kurul tarafından 41 proje değerlendirilmiştir. Bunlardan 21 proje kabul, 11 proje ret ve 9 proje için revizyon yapılması kararı verilmiştir. Kabul edilen projelerin toplam tutarı 3.306.784. TL olup KOSGEB tarafından bu projelere 1.550.296 TL destek verilmesi uygun görülmüştür. 2011 yılı içerisinde 8 adet meslek kuruluşuna 197.611 TL destek sağlanmıştır.

Çağrı Esaslı Tematik Proje Destek Programı kapsamında KOSGEB tarafından proje teklif çağrısı yapılmasına yönelik tematik alan belirleme çalışmaları yapılmıştır.

▪ KOBİ FİNANSMAN DAİRESİ BAŞKANLIĞI

KOBİ Finansman Dairesi Başkanlığı, KOBİ'lerin finansal araçlardan daha etkin yararlanmasını sağlamak üzere modeller oluşturulması, bu modellerin uygulanması için ilgili diğer kuruluşlarla koordineli çalışmalar yürütülmesi ve KOBİ'lere uygun koşullarda kredi faiz desteği verilmesine yönelik fonksiyonları yerine getirmektedir. KOSGEB iştiraklerinin faaliyetlerinin izlenmesi, iştiraklerin faaliyetlerinin KOBİ'lere azami fayda sağlayacak şekilde geliştirilmesi ve KOSGEB'in iştiraklerdeki temsiline ilişkin faaliyetlerin koordine edilmesi işlevleri de KOBİ Finansman Dairesi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

KOBİ kredi faiz desteklerine ilişkin bilgiler ve 2011 yılındaki önemli gelişmeler "Sunulan Hizmetler" ve "Faaliyet Bilgileri" bölümlerinde açıklanmıştır. KOBİ Finansman Dairesi Başkanlığı'nın 2011 yılındaki diğer önemli faaliyetleri ve KOSGEB iştiraklerinin faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir.

• KOBİ'lere Yönelik Finansal Araçlar Konusundaki Faaliyetler



Büyüme potansiyeli gösteren ve düşük maliyetle fon ihtiyacını karşılamak isteyen işletmeler için ara bir piyasa (KOBİ Borsası) olmak üzere kurulan **İMKB Gelişen İşletmeler Piyasasında** yer alacak KOBİ'lere yönelik yeni bir destek programı tasarlanmıştır. Destek programının tasarımı ve uygulanması amacıyla KOSGEB, SPK, İMKB, TSPAKB arasında 14.07.2011 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır. 2011 yılında uygulanmaya alınan destek programı; İMKB GİP'te işlem görmek isteyen KOBİ'lerin ilk halka arz maliyetleri için KOSGEB tarafından verilecek geri ödemesiz destekleri içermektedir.

İştirakler

Kredi Garanti Fonu A.Ş. (KGF.)

KGF, KOBİ'lerin kredi teminatı sorunlarının çözümüne yönelik olarak, bu işletmelerin kullanacakları kredilere kefalet sağlamak amacı ile kurulmuştur. KGF'nin %33,17583 oranındaki hisse payı KOSGEB'e aittir. Şirket sermayesinin 250 Milyon TL'ye çıkarılması ile taahhüt edilen sermaye miktarının %50'si olan 20.610.239,41 TL 2011 yılı içerisinde ödenmiştir.

KGF, KOBİ'lere verdiği kefalet ve üstlendiği risk ile KOBİ'lerin daha çok banka kredisi kullanabilmelerini sağlamakta, uzun vadeli ve uygun maliyetli kredilerden KOBİ'lerin de yararlanmasını mümkün hale getirmektedir.

Hazine Müsteşarlığı ile yapılan anlaşmaya yönelik olarak aldığı hazine desteği ile faaliyetlerini daha da geliştirmiş ve büyümüş bulunmaktadır. Anlaşma gereği 2011 yılı içerisinde bitecek olan hazine desteğinde yıl içinde süre uzatımına gidilmiştir. Bu kapsamda Hazine desteğinden yararlanacak KOBİ sayısını artırabilmek ve sistemin daha etkin kullanılabilmesi için desteğe yönelik kefalet koşullarında yeni düzenlemelere gidilerek vade ve kefalet kullanım süresi uzatılmış, kefalet oranı ise artırılmıştır.

Ayrıca KGF'nin iş süreçlerinin, kurumsal yapısının ve destek performansının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Tablo 13: KGF 2011 Yılı ve Kuruluşundan Bugüne Toplam Kefalet Verileri

Yıl	Onaylanan İşletme Sayısı	Onaylanan Kefalet Sayısı	Onaylanan Kefalet Tutarı (TL)	Onaylanan Kredi Hacmi (TL)
2011	2.256	3.207	1.123.693.024	1.622.244.523
1994 – 2011 GENEL TOPLAM	8.355	12.873	3.169.752.921	4.503.683.987

KGF A.Ş.'nin 26 şubesi bulunmaktadır. 2011 yılında Çorlu ve Kahramanmaraş'ta KGF A.Ş. şubeleri açılmıştır.

İstanbul Risk Sermayesi Girişimi (İVCİ)

İVCİ, 2007 yılında hızlı büyüme potansiyeli olan işletmelerin finansmanında sürdürülebilir bir girişim sermayesi sektörü oluşturma amacıyla fonların fonu ve eş yatırım programı hüviyetinde kurulmuş bir finansal yapılandırma. KOSGEB'in iştirakteki temsil görevi, İVCİ Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyesi konumundadır. Şirketin %3,25 oranındaki hisse payı KOSGEB'e aittir.

İVCİ, 2011 yılının sonuna kadar 146.500.000 Avro tutarında taahhüt ile 9 adet fona onay vermiş, toplam 112.500.000 Avro tutarında taahhüt karşılığında 7 adet fona yatırım yapmak üzere anlaşma imzalamıştır.

KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.

KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş., küçük ve orta ölçekli işletmelerin ekonomik faaliyetlerine yardımcı olmak, mevcut tesislerine veya yeni yatırımlarına sermaye katkısında

bulunarak ortak olarak risklerine katılmak, danışmanlık ve eğitim hizmetleri vermek amacı ile kurulmuştur.

2011 yılında şirketin amaçları arasına; çekirdek ve başlangıç aşamasındaki sermaye ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla melek yatırımcıların organize edileceği ve finansman eşleşmelerinin yapılacağı bir 'iş melekleri' ağının oluşturulması ve yönetilmesi ile İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Gelişen İşletmeler Piyasası'nda piyasa danışmanlığı hizmeti verebileceği hususları da eklenmiştir.

KOBİ Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.'nin sermayesi 38.000.000 TL olup, KOSGEB'in şirketteki payı %12,33'tür. KOSGEB Yönetim Kurulu üyeliği ile temsil edilmektedir.

ESİM Test Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Şirket elektrik ve elektronik sektörüne; EMC – elektromagnetik uyumluluk testleri, LVD – elektriksel güvenlik testleri, İP – yağmurlama testleri, EMF – elektro magnetik alan testleri, ve vibrasyon testleri, alçak gerilim ve elektromanyetik uyumluluk testleri ve belgelendirme, (ürün güvenliği ve uygunluk belgesi, CE işareti için test raporları), makine direktifi, medikal aletler direktifi, telekomünikasyon terminal cihazları direktifleri, basınçlı kaplar direktifi v.b için CE işareti uygunluk belgesi, taşıt araçları yan sanayi için "CE" işareti belgesi, ISO 9000, 14000, QS 9000 belgelendirme ve tüm faaliyet alanlarında teknik danışmanlık hizmetleri vermektedir. ESİM A.Ş., sahip olduğu laboratuvarlarla uluslararası akredite bir kuruluş olması nedeniyle, Türk ihraç ürünleri açısından stratejik bir öneme sahip bulunmaktadır. Şirketin %46,88 oranındaki hisse payı KOSGEB'e aittir.

▪ AB VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı KOBİ'lerin dış dünyaya açılmaları ve AB entegrasyonu için gerekli çalışmaları yapmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

• AB Koordinasyon Kapsamındaki Faaliyetler:

AB Koordinasyon Müdürlüğü faaliyetleri dört ana başlık altında değerlendirilmiştir:

1. Ulusal kurum/kuruluşlarla işbirliği çalışmaları
2. Uluslararası kurum/kuruluşlarla işbirliği çalışmaları
3. Muadil kurumlar ile tecrübe paylaşımına yönelik bilgilendirme yapılması
4. AB uyum sürecinde gerçekleştirilen diğer çalışmalar

○ Ulusal kurum/kuruluşlarla işbirliği çalışmaları

Yatırım Ortamının İyileştirilmesi Koordinasyon Kurulu (YOİKK)

YOİKK kapsamında sekreteryaya faaliyetleri AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülen KOBİ Teknik Komitesi'ne ilişkin olarak eylem planında yer alan eylemlere ilişkin faaliyetler ve çalışmalar yürütülmüştür.

○ Uluslararası kurum/kuruluşlarla işbirliği çalışmaları

Balkan Ülkeleri ve Türkiye'de Küçük İşletmeler Yasası'nın Uygulanması Projesi

Ülkemizin dahil olduğu “Balkan Ülkeleri ve Türkiye’de Küçük İşletmeler Yasası’nın Uygulanması Projesi” kapsamında “Ulusal Koordinatör” olan Başkanlığımız tarafından çalışmalar sürdürülmekte olup, bu kapsamda;

- Projenin başlangıcı olarak kabul edilen SBA Koordinatörler Toplantısı 17-18 Mayıs 2011 tarihlerinde İstanbul’da Başkanlığımız ev sahipliğinde Balkan ülkeleri ile Komisyon, OECD, Avrupa Eğitim Vakfı, Avrupa Kalkınma Bankası vb. tarafların katılımıyla gerçekleştirilmiştir.
- 2011/6 sayılı “Avrupa Küçük İşletmeler Yasası Prensipleri” hakkındaki Başbakanlık Genelgesi 05 Haziran 2011 tarih ve 27955 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.
- Eylül ve Ekim aylarında yaklaşık 35 kurumdan 150 temsilcinin katılımıyla değerlendirme toplantıları düzenlenmiş ve Prensiplere ilişkin Ulusal Değerlendirme Raporu hazırlanarak proje yürütücüsüne gönderilmiştir.
- KOSGEB tarafından "Avrupa Küçük İşletmeler Yasası (SBA): Tanıtım ve Türkiye Uygulamaları" konulu uluslararası etkinlik, 07 Ekim 2011 tarihinde İstanbul’da gerçekleştirilmiştir.

Avrupa KOBİ Haftası 2011

2011 yılı 3. Avrupa KOBİ Haftası, Koordinasyon görevini yürüten KOSGEB tarafından proaktif tanıtım kampanyası yürütülmüş 50’nin üzerinde kurum ve kuruluş bilgilendirilmiştir. Bu tanıtımların neticesinde 593 etkinlik Türkiye tarafından organize edilmiş ve 37 ülke içerisinde Türkiye, en çok etkinliğin gerçekleştirildiği ülke olmuştur.

AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA)

AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında koordinasyon çalışmalarını gerçekleştirmiş, programlama, izleme ve değerlendirme süreçlerine katılım sağlamıştır.

Rekabetçilik ve Yenilikçilik Programı (CIP)

Rekabet Edebilirlik ve Yenilik Çerçeve Programı (CIP)’nin 3 alt bileşenden biri olan Girişimcilik ve Yenilik Özel Programı altında oluşturulan Avrupa İşletmeler Ağı (AİA) (Enterprise Europe Network-EEN)’nin yurtiçindeki koordinasyon faaliyetlerini Başkanlığımız yürütmektedir. Bu kapsamda,

- Kurumumuz resmi internet sitesinde Avrupa İşletmeler Ağı ile ilgili bilgi verilmektedir. “İşbirliği Profilleri” özetleri haftalık olarak KOSGEB web sitesinde yayımlanmaktadır.
- Başkanlığımız ile Türkiye Genç İş Adamları Konfederasyonu arasında 04 Nisan 2011 tarihinde Ankara’da, Avrupa Birliği Avrupa İşletmeler Ağı Projesi çerçevesinde bir İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.
- Konsorsiyum faaliyetlerinin derlenmesi ve raporlanması kapsamında altışar aylık dönemlerde ve kümülatif olarak hedef, faaliyet ve bütçe tabloları hazırlanmakta olup, Bakanlık ve tüm konsorsiyumlarla paylaşılmaktadır.
- 30 Kasım 2011 tarihinde Koordinasyonu sağlamak ve Avrupa Komisyonu ile Avrupa Rekabet Edebilirlik ve Yenilikçilik Ajansı’na (EACI) bilgi vermek amacıyla düzenlenen Avrupa İşletmeler Ağı Türkiye Ağ Toplantısı İstanbul’da gerçekleştirilmiştir.

Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu-Özel Kesim Ortaklığı / TuRBo-ppp İşbirliği

- Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu-Özel Kesim Ortaklığı (TURBO) Koordinasyon Kurulu Başkanlığı 05 Nisan 2011 tarihinde KOSGEB tarafından

devralınmıştır. 30 Mayıs 2011, 1 Ağustos 2011, 14 Kasım 2011 ve 12 Aralık 2011 tarihlerinde TURBO Çalışma Grubu Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

- TURBO Belçika ofisinden gönderilen projelere yönelik işbirliği tekliflerinin duyuruları yapılmıştır.

○ **Muadil kurumlar ile tecrübe paylaşımına yönelik bilgilendirme yapılması.**

Çeşitli AB ülkeleri (İtalya, Fransa, Hollanda, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Polonya) ile işbirliği çalışmaları yürütülmektedir.

Romanya ve İngiltere ile İşbirliği Protokolü imzalanmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

○ **AB Uyum Sürecinde Gerçekleştirilen Diğer Çalışmalar**

Etki Analiz Raporu: Türkiye’de Devlet Desteklerini İzleme ve Denetleme Kurulu koordinasyonunda KOBİ’lere destek sağlayan kurum ve kuruluşlar ile işbirliği içerisinde uyum çalışmaları sürdürülmektedir. Bu kapsamda, ilgili kurumların sorumluluklarında bulunan destek programları için Avrupa Birliği’ne uyumun etkileri ve uyum neticesinde oluşabilecek olumsuz etkilerin telafi edilmesine yönelik çözümleri de içeren etki değerlendirmesi raporlarının hazırlanması kararına istinaden; Başkanlığımızca yürütülmekte olan destek programları AB Genel Blok Muafiyet Yönetmeliği, De Minimis kuralı, Devlet Desteklerini İzleme ve Denetleme Kurulu hakkındaki Kanun kapsamında değerlendirilmiş ve “Etki Analiz Raporu” hazırlanarak ilgili kuruma iletilmiştir.

• **Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü Faaliyetleri**

Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü faaliyetleri ikili ülke ilişkileri, uluslararası örgütlerle işbirliği çalışmaları ve çevre, enerji verimliliği ve proje faaliyetleri olmak üzere üç ana başlıkta gerçekleştirilmektedir.

○ **İkili Ülke İlişkileri**

Yabancı ülkelerdeki kuruluşlar ile yapılan çalışmalar; hükümet programlarında, kalkınma planlarında, uzun/orta vadeli programlarda yer alan Başkanlığımız görev alanına giren ve yıllık Çalışma Programında öngörülen hedefler dünyada ve ülkemizde konjonktürel gelişmelere bağlı olarak belirtilen öncelikler kapsamında yürütülmektedir.

Dünyada KOSGEB benzeri kurum/kuruluşlar ile kurumsal işbirliğine yönelik koordinasyon faaliyetleri yürütülmüştür.

Bu kapsamda Başkanlığımız ile muadili kurumlar arasında uluslararası anlamda KOBİ’ler arası işbirliğini geliştirmeye yönelik olarak 2011 yılı içinde;

- 18 ülkeden gelen heyetler ağırlanarak KOSGEB ve faaliyetleri hakkında bilgi verilmiş, Hizmet Merkezleri ve işletme ziyaretleri kapsamında saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, Azerbaycan ve Kosova ziyaret edilerek, KOSGEB ve faaliyetleri hakkında bilgi aktarımında bulunulmuştur.
- 10 ülkenin Büyükelçilik yetkilileri ile görüşme yapılarak, KOBİ’ler arası işbirliği olanakları görüşülmüştür.
- 7 ülke ile 9 adet İşbirliği Protokolü imzalanmıştır. (ABD(3), Güney Kore, İran, İsviçre, Kazakistan, Malezya, Rusya Federasyonu)



Başkanlığımız, ABD Küçük İşletmeler İdaresi (SBA-Small Business Administration) ile ABD Ticaret Bakanlığı Uluslararası Ticaret İdaresi (ITA- International Trade Administration) ve Başkanlığımız, ABD Azınlık İşletmeleri Geliştirme Ajansı (MBDA-Minority Business Development Agency) ve ABD Ticaret Bakanlığı Uluslararası Ticaret İdaresi (ITA- International Trade Administration) arasında 29 Eylül 2011 tarihinde Washington’da “Mutabakat Zabıtları” imzalanmıştır.

İmzalanan Mutabakat Zabıtları ile; KOBİ’lerin geliştirilmesine yönelik bilgi ve deneyim paylaşımı, İki ülke KOBİ’lerinin ticari bağlantılar kurulması yönünde destek olunması amaçlanmaktadır.

○ Uluslararası Örgütlerle İşbirliği

Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı/OECD, Birleşmiş Milletler/BM, Karadeniz Ekonomik İşbirliği Teşkilatı/KEİ, Gelişen Sekiz Ülke/D8, Ekonomik İşbirliği Teşkilatı/EİT, İslam İşbirliği Teşkilatı/İİT, Asya’da Güven Artıcı Önlemler Konferansı/CICA vb. uluslararası kuruluşlarla KOBİ’lere yönelik konularda işbirliği çalışmaları yapılmakta, KOBİ’lerle ilgili düzenli toplantılarına etkin katılım sağlanarak ortak faaliyetler yürütülmektedir.

Ayrıca, Uluslararası alanda faaliyet gösteren Türk İşbirliği ve Kalkınma İdaresi Başkanlığı, Türkiye İhracatçılar Meclisi, Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu vb ulusal kuruluşla da KOBİ’lerimizin uluslararasılaştırılmasına yönelik ortak çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

2011 yılı içinde; 9 uluslararası örgüt tarafından Türkiye’de ve dış ülkelerde düzenlenmiş olan 22 etkinliğe katılım sağlanmıştır.

○ Proje Faaliyetleri

Çevre Konusunda KOSGEB Yol Haritasının Hazırlanması Projesi

Ulusal çevre duyarlılığı, uluslararası yükümlülükler ve sürdürülebilir kalkınma ilkeleri çerçevesinde, imalat sanayinde yer alan KOBİ’lerin; çevre bilincinin artırılması ve uymakla yükümlü oldukları mevzuatın uygulanmasında karşılaştıkları zorlukların tespiti, çevreye olan kirlenici etkilerinin analizi ve çözümü ve küresel rekabete uyum sağlayabilmelerine yönelik olarak gerçekleştirilmektedir. KOSGEB kaynaklı projenin bütçesi 1.700.000 TL, süresi iki yıldır.

Proje kapsamında:

1. KOSGEB’in kurumsal kapasitesinin artırılmasına yönelik olarak, teorik ve uygulamalı eğitimler düzenlenecek, çevre konusunda, belirlenen bölge ve sektörlerde veri analizleri gerçekleştirilecek ve raporlar oluşturulacak, iyi uygulama örnekleri incelenecek ve saha uygulamalarına katkı sağlanacaktır.
2. KOBİ’lere yönelik olarak; çevre konusunda bilinçlerinin artırılması, ulusal ve uluslararası çevre mevzuatına uyum sağlayabilmeleri, çevre dostu teknolojilere yönelebilmeleri ve buna bağlı olarak özellikle uluslararası alanda rekabet avantajı sağlayabilmeleri için eğitim faaliyetleri, bilinçlendirme çalışmaları, saha uygulamaları gerçekleştirilecektir.

Çevre Konusunda KOSGEB Yol Haritasının Hazırlanması Projesi, Ağustos 2011 itibarıyla uygulanmaya başlamıştır.

Türkiye’de Sanayide Enerji Verimliliğinin İyileştirilmesi Projesi

“Türkiye’de Sanayide Enerji Verimliliğinin İyileştirilmesi Projesi”; “Sanayi sektöründeki işletmelerin çeşitli enerji tasarruf tedbirleri ve enerji verimli teknolojiler kullanması yönünde teşvik edilmesi” ve “Kapasitelerinin artırılması sonucu etkin enerji kullanımları ile Türk sanayisinde enerji verimliliğinin artırılması” amaçlarını gerçekleştirmeye yöneliktir. KOSGEB, Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü, TTGV, Türk Standartları Enstitüsü’nün Ulusal, UNDP ve UNIDO’nun Uluslararası yürütücü paydaşlar olarak görev aldığı Birleşmiş Milletler Küresel Çevre Fonu (GEF) katkılı projenin süresi 5 yıl (Şubat 2011-2016) ve bütçesi 35.058.400 USD’dir. (KOSGEB Bütçesi:1.377.400 USD)

Projenin "başlangıç" aşaması kapsamındaki hazırlıklara 2011 yılı Şubat ayı ortasında başlanmış ve proje faaliyetlerine yönelik çalışmalar sürdürülmüştür.

Türkiye’de KOBİ’lerde Enerji Verimliliği Projesi

“Türkiye’de KOBİ’lerde Enerji Verimliliği Projesi”, “KOSGEB’in enerji verimliliği konusunda etkin hizmet sunacak şekilde kurumsal kapasitesinin artırılması”, “enerji verimliliği konusunda örnek saha uygulamalarının gerçekleştirilmesi” ve “KOBİ’lerde enerji verimliliğine yönelik etkin bilinçlendirme ve tanıtım faaliyetlerinin yapılması” amaçlarını gerçekleştirmeye yöneliktir. KOSGEB ve Fransız Kalkınma Ajansı (AFD)’nin paydaşları olduğu Fransız Küresel Çevre Fonu (FFEM) katkılı proje 3 yıl süreli (Haziran 2011-2014) olup, bütçesi 3.000.000 Euro’dur. (KOSGEB Katkısı: 1.310.960 Euro) Proje faaliyetlerine, 23 Haziran 2011 tarihinde KOSGEB ve AFD Türkiye arasında imzalanan finans anlaşması ile başlanmıştır.

▪ TEKNOLOJİ VE YENİLİK DESTEKLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Bilim ve teknolojiye dayalı yeni fikir ve buluşlara sahip KOBİ ve girişimcilerin geliştirilmesi, teknolojik fikirlere sahip tekno-girişimcilerin desteklenmesi ve inovatif faaliyetlerin desteklenmesi amacıyla üniversiteler, sanayi ve ticaret odaları, teknopark yönetici şirketleri vb. kurum kuruluşlar ile yapılan işbirlikleri kapsamında TEKMER sayısı 28’e, yapılan Ar-Ge ve İnovasyon İşbirliği sayısı ise DTİ’ler ile birlikte (8) 51’e ulaşmıştır. Böylece toplamda 79 adet üniversite-sanayi işbirliği sağlanmıştır.

Ar-Ge ve İnovasyon Programı’nda; 2011 yılında Proje Değerlendirme Kurullarında 695 projenin desteklenmesi kararı alınmış ve 2011 yılı içerisinde bu destek programı kapsamında önceki dönemlerden de devam eden projeler ile birlikte toplam 776 işletmeye 34.6 Milyon TL destek sağlanmıştır.

Endüstriyel Uygulama Programı kapsamında ise; Proje Değerlendirme Kurullarında 124 projenin desteklenmesi kararı alınmış ve 2011 yılı içerisinde bu destek programı kapsamında önceki dönemlerden de devam eden projeler ile birlikte 149 işletmeye 8.6 Milyon TL destek sağlanmıştır.

Ayrıca, Türkiye’de ve dünyada bor ürün ve teknolojilerinin geniş bir şekilde kullanımını, yeni bor ürünlerinin üretimini ve geliştirilmesini teminen değişik alanlarda kullanıcıların araştırmaları için gerekli bilimsel ortamı sağlamak, bor ve ürünlerini kullanan ve/veya bu alanda araştırma

yapan kamu ve özel hukuk tüzel kişileri ile işbirliği yaparak bilimsel araştırmaları yapmak, yaptırmak, koordine etmek ve bu araştırmalara katkı sağlamak amacıyla kurulmuş Ulusal Bor Araştırma Enstitüsü (BOREN) ile Başkanlığımız arasında 19.08.2011 tarihinde İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.

▪ HİZMET MERKEZLERİ KOORDİNASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

KOSGEB hizmet ve desteklerinin KOBİ'lere ulaştırılmasına yönelik faaliyetler ile yerel işbirlikleri ve projeler KOSGEB Hizmet Merkezleri tarafından gerçekleştirilmektedir. 2011 yılında verilen desteklerin il, sektör ve ölçek dağılımları "KOSGEB KOBİ Desteklerinin Uygulanması" başlığı altında açıklanmıştır. Hizmet Merkezlerince yürütülen diğer önemli faaliyetler aşağıda belirtilmiştir.

Hizmet Merkezleri Koordinasyon Dairesi Başkanlığı; Hizmet Merkezlerinin kendi aralarında ve/veya merkez teşkilatıyla gerekli koordinasyonunu sağlamak, Hizmet Merkezlerinin yapmış olduğu faaliyetler ve KOBİ'lere verdikleri desteklerde karşılaştıkları mevzuata ilişkin sorunların birimler arasında koordineli olarak çözülmesini sağlamak, yeni Hizmet Merkezlerinin ve Sinerji Odaklarının kurulmasına ilişkin olarak gerekli işlemleri yürütmek üzere çalışmalarını sürdürmüştür.

2011 yılının 2. yarısında Erzurum Oltu Taşı İşletmeciliği Ortak Kullanım Atölyeleri Atatürk Üniversitesi'ne eğitim amaçlı olarak bedelsiz devredilmiştir. Yine aynı dönemde Adana Tekstil Laboratuvarı, Çukurova Üniversitesi Meslek Yüksekokulu'na eğitim ve KOBİ'lere hizmet amaçlı olarak bedelsiz devredilmiştir.

Ayrıca; KOSGEB İkitelli Hizmet Merkezi Müdürlüğü'ndeki Tekstil Kalite Kontrol Laboratuvarı, ile KOSGEB İzmir Kuzey Hizmet Merkezi Müdürlüğü'nde bulunan Ekoteks Laboratuvar cihazlarının TSE'ye bedelsiz devrine ilişkin kurumsal prosedürler tamamlanmış olup 2012 yılında devir işlemi gerçekleştirilecektir.

2011 yılında KOSGEB laboratuvarlarında toplam 77.982 adet test - analiz gerçekleştirilmiştir. Test ve analizlerin Hizmet Merkezlerine dağılımı aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Tablo 14: Hizmet Merkezleri Laboratuvarlarında Gerçekleştirilen Test-Analiz Sayıları

HİZMET MERKEZİ	TEST- ANALİZ SAYISI
Adana	4.117
Ankara OSTİM	5.021
Ankara SİNCAN	5.652
Bursa	13.496
Denizli	203
Eskişehir	1.366
Gaziantep	1.865
İstanbul Anadolu	20.620
İstanbul İkitelli	19.164
İzmir Kuzey	1.189
Konya	4.050
Samsun	1.239
TOPLAM	77.982

▪ BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Kurum içi ve diğer kurum veri tabanları ile veri alışverişini sağlamaya dönük, birbirinden farklı platformların birbiriyle entegrasyonunu sağlayan ve Servis Tabanlı Mimari yapısına sahip bir entegrasyon yazılımı hizmete alınmıştır.

Kurumsal Web Sayfası İngilizce bölümü devreye alınmıştır. İşletmelerin; KOSGEB'e kayıt ve KOSGEB desteklerinden faydalanabilme durumlarıyla ilgili bilgi almalarını sağlayacak bir servis hazırlanarak kurumsal web sayfasında hizmete alınmıştır. Bağımsız uluslararası bir akreditasyon kuruluşu tarafından ödül alan kurumsal web portalı kesintisiz hizmet vermektedir.

E-egitim (uzaktan eğitim) görevlendirmelerinin yapıldığı, eğitimlerin gerçekleştirildiği ve izlendiği Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi kurulmuştur.

Vatandaşlara mobil iletişim cihazları üzerinden KOSGEB haberleri, duyuruları, destekleri, birimleri, bilgi edinme, çevrimiçi KOBİ hizmetleri ve KOBİ asistanı gibi hizmetlerin sunulduğu KOBİ CEP uygulaması geliştirilmiştir.

Kurumsal Evrak yazılımı yeniden tasarlanarak hizmete alınmıştır. Web tabanlı click-once teknolojisi ile geliştirilen sistemde OCR desteği de sunulmaktadır. İnsan Kaynakları sistemi ile entegre çalışan yazılım ile evrak tarafında yeniden tanımlamaya gerek kalmaksızın tüm atama ve tayinler otomatik olarak yansımaktadır.

Kredi faiz desteği yazılımları ile Kurumsal İşletme Veri Tabanı'nın bütünleşik çalışması sağlanarak ilgili yazılımın sorunsuz çalışması temin edilmiştir. Kurum içi yazılımlarda personelin sisteme tek giriş ile birçok yazılıma erişiminin sağlanması için SSO (Single Sign On) sistemi geliştirilmiştir. KOBİ'lerin SMS, telefon, e-posta yoluyla bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

2011 yılı sonu itibarıyla KOBİ'ler, KOSGEB Destek Programları'na internet üzerinden başvuru yapabilmektedir. KOBİ'ler, KOSGEB veri tabanına kayıt sürecini internet üzerinden başlatabilmektedir. Kayıt yapan işletmeler her yıl Kuruma teslim etmeleri gereken KOBİ Beyannamesi formlarını ve desteklere başvuru için gerekli başvuru/proje formlarını bu portal üzerinden doldurarak çıktılarını alabilmektedir.

▪ BİLGİ YÖNETİMİ VE KARAR DESTEK DAİRESİ BAŞKANLIĞI

TÜBİTAK Kamu Kurumları Araştırma ve Geliştirme Projelerini Destekleme Programı (1007 Programı)'na "Uyarlanabilir Entegre KOBİ Değerlendirme ve Destek Yönetim Sistemi Projesi (UYEKDES)" adlı proje ile başvuru yapılmıştır. Söz konusu projenin akademik ve bütçe panellerine hazırlık çalışmaları yürütülmüş ve proje panelleri başarıyla tamamlanmıştır. TÜBİTAK-KOSGEB arasında yapılacak sözleşme sonrası projeye başlanacaktır.

Yönetim Karar Destek Sistemi çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

▪ DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Hedef kitlesi genişleyen, destekleri çeşitlenen ve yeniden yapılandırılan Başkanlığımızın yeni dönemde yüklendiği misyonun gereği olarak, hizmetlerini verimli olarak yerine getirebilmesi için, Başkanlığımızın Altındağ Belediyesi sınırları içinde yer alan 8.096 m²'lik arsanın değerlendirilerek, imar planında yer alan şartlar dahilinde kurum kimliğini yansıtan modern bir

hizmet binası elde edilmesi çalışmalarına 2011 yılında devam edilmiştir. Bu kapsamda 2007/3 sayılı Başbakanlık Tasarruf Genelgesi çerçevesinde ve İcra Komitesi Kararı doğrultusunda bina yaptırılması için Başbakanlık müsaadesi alınmıştır. Yeni başkanlık binasının TOKİ ile yapımı için 04.11.2011 tarihinde Bina Yapım Protokolü imzalanmıştır. TOKİ tarafından görevlendirilen Mimari büro ile proje yapım ve ihale dokümanlarının hazırlanması çalışmalarına başlanmıştır. Bu çerçevede, 2012 yılı ikinci yarısında bina yapımı ihalesi çalışmalarının TOKİ tarafından tamamlanması ve inşaatına başlanması planlanmıştır. Ayrıca KOSGEB Başkanlık Binası ve Hizmet Merkezleri'nin fiziki alt yapısına yönelik bakım, onarım faaliyetleri ve satın alım ihaleleri yürütülmüştür.

Başkanlık Merkez ve Taşra teşkilatları dosya ayıklama ve imha çalışmalarına devam edilmiş olup 2011 yılında toplam 2.933 adet dosya imhası yapılmıştır. Ayrıca yeni Evrak Yönetim Sisteminin tüm KOSGEB birimlerinde kullanımına başlanmıştır.

▪ BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ

Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, KOSGEB hizmet ve desteklerinin tanıtım faaliyetlerinin koordinasyonu, KOSGEB'in basın ve yayın organlarıyla iletişim ve işbirliğinin sağlanması, KOSGEB etkinliklerinin kurumsal kimlik kriterlerine uygun gerçekleştirilmesi ve KOSGEB'e yapılan bilgi edinme başvurularının koordinasyonu fonksiyonları kapsamında faaliyetlerini yürütmüştür.

1.995 adet Bilgi Edinme Başvurusu, 2.408 adet interaktif ortamda gelen bilgi talebi 1.984 adet, BİMER Başvurusu, 50 adet Çağrı Merkezi Tarafından Yönlendirilen Başvuru olmak üzere toplam 6.437 adet bilgilendirme yapılmıştır.

KOSGEB Çağrı Merkezi; 2011 yılında 117.015 adet IVR Çağrı (Otomatik Yanıtlama Servisinin Cevapladığı Çağrı), 86.257 adet Agent Çağrı (Müşteri Hizmetleri Yetkilisinin Cevapladığı Çağrı) olmak üzere toplamda 203.272 adet çağrıya cevap vermiştir.

2. Performans Sonuçları

2010 Performans Programı'nda belirlenen performans hedefleri ile bu hedeflere ilişkin performans göstergeleri ve faaliyetlere ilişkin gerçekleştirmeler Ek'teki Performans Sonuçları Tablosu'nda verilmiştir. Stratejik amaçlar bazındaki performans sonuçları özeti ise Tablo 15'de verilmiştir.

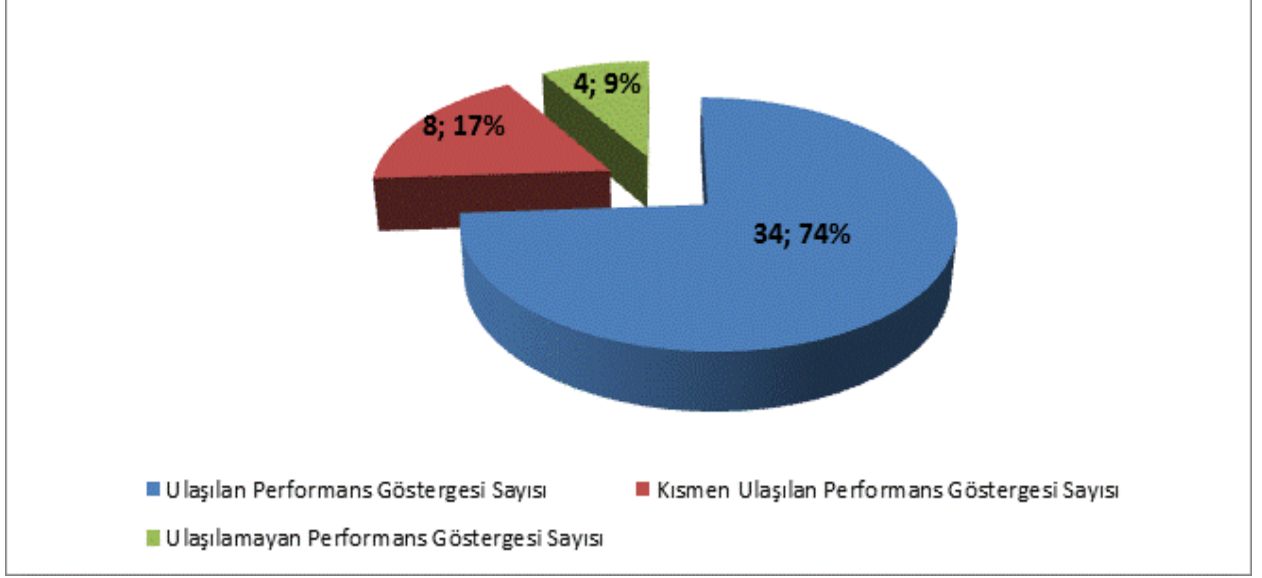
Tablo 15: Stratejik Amaçlar Bazında Performans Sonuçları Özet Tablosu

Stratejik Amaçlar	Toplam Hedef Sayısı	Toplam Performans Göstergesi Sayısı	Ulaşılan Performans Göstergesi Sayısı	Kısmen Ulaşılan Performans Göstergesi Sayısı	Planlanan Toplam Faaliyet Sayısı	Tamamlanan Toplam Faaliyet Sayısı	Devam Eden Faaliyet Sayısı	Planlanan Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)
S.A.1 KOBİ'lerin yönetim becerilerini ve kurumsal yetkinliklerini geliştirmek	5	11	8	2	21	16	2	217.184.000,00	333.222.876,82	307.631.332,72
S.A.2 KOBİ'lerin, Ar-Ge ve inovasyona dayalı faaliyetlerini artırmak	2	8	7	1	3	3	-	64.959.000,00	45.322.151,03	44.597.856,40
S.A.3 Girişimcilik kültürünü geliştirme ve başarılı yeni işletmelerin kurulmasını teşvik etmek	3	12	7	3	7	6	1	7.000.000,00	38.795.792,14	37.851.354,79
S.A.4 Kurumun Nitelikli Hizmet Sunmaya Yönelik Olarak Sürekli Gelişimini Sağlamak	3	15	12	2	14	9	3	4.707.000,00	4.632.500,00	3.142.941,93
Toplam	13	46	34	8	45	34	6	293.850.000,00	421.973.319,99	393.223.485,84

3. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

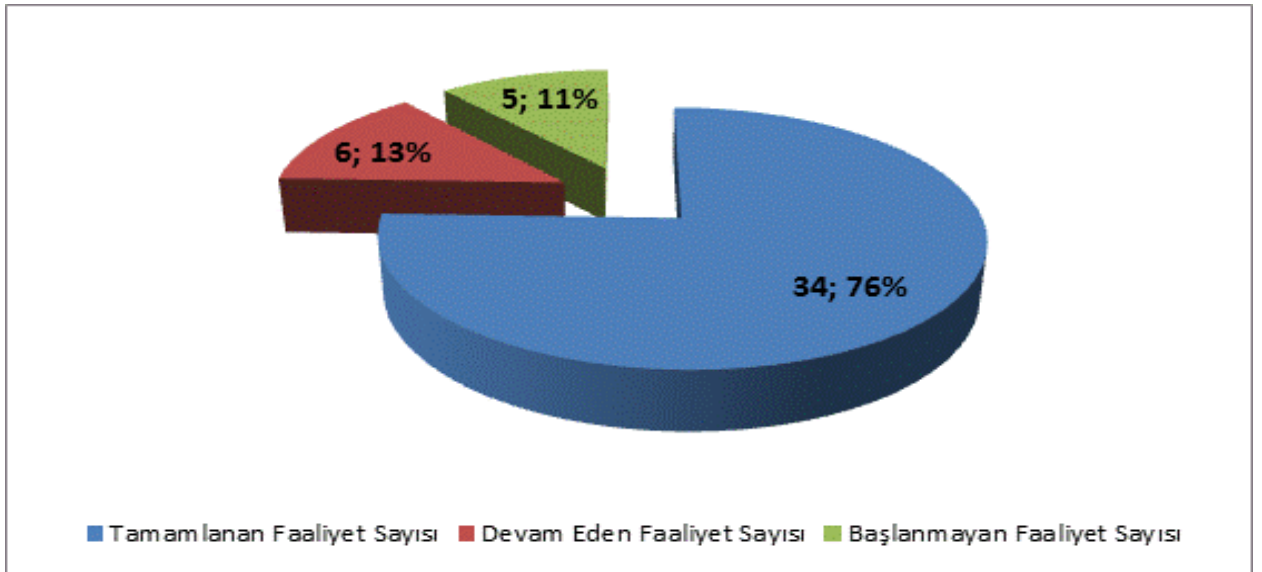
▪ Başkanlığımız tarafından 2011 yılında, 2011-2015 Stratejik Planı'nda yer alan birinci stratejik amaca ilişkin 11, ikinci stratejik amaca ilişkin 8, üçüncü stratejik amaca ilişkin 12, dördüncü stratejik amaca 15 olmak üzere toplam 46 performans göstergesi belirlenmiştir. Bu gösterge hedeflerinin 34'üne ulaşılmış, 8'ine kısmen ulaşılmış ve 4'üne ulaşılamamıştır. Performans göstergelerinin gerçekleşme durumları Şekil 16'da gösterilmiştir.

Şekil 16: Performans Göstergesi Gerçekleşme Durumu



Performans hedeflerine ulaşmak için belirlenmiş olan faaliyet sayısı 45 olup, bu faaliyetlerden 34'ü tamamlanmış ve 5'ine henüz başlanmamıştır. 6 faaliyet kapsamında yürütülen çalışmalar ise devam etmektedir. Faaliyet gerçekleşme durumları Şekil 17'de gösterilmiştir.

Şekil 17: Faaliyet Gerçekleşme Durumu



KOSGEB, 2010 yılı Haziran ayında yeni destek programlarının yürürlüğe alınmasından sonra 2011 yılında destek programlarının tanıtımına yönelik yoğun faaliyetler yürütmüştür. Bu doğrultuda birinci, ikinci ve üçüncü stratejik amaç altında belirlenen performans göstergelerinin bir kısmında gösterge gerçekleştirmeleri 2011 yılında hedeflenen değerleri aşmıştır.

2011 Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri kurumlarla yapılan işbirliği protokolleri kapsamında yürütülmüş ve üçüncü stratejik amaç altında belirlenen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri ile ilgili belirlenen performans göstergelerinde de gösterge gerçekleştirmeleri hedeflenin çok üstünde gerçekleşmiştir.

Planlanan faaliyetler ve performans göstergeleri bazındaki gerçekleştirmelere ilişkin açıklamalar Ek'teki Performans Sonuçları Tablosu'nda verilmiştir.

- KOSGEB ana faaliyet konusunu oluşturan KOBİ destekleme faaliyetleri çerçevesinde;

KOSGEB Destekleri Yönetmeliği, KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği, Diyarbakır Cazibe Merkezi Projesi ve KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Desteği Yönetmeliği kapsamında toplam 68.691 işletmeye 347.889.417 TL tutarında destek verilmiş ve kredi faiz desteği vasıtası ile 2.602.788.591 TL'lik kredi hacmi oluşturulmuştur.

KOSGEB Destek Programları Yönetmeliği kapsamında verilen desteklerde; destek tutarı bazında ilk 5 il sırasıyla İstanbul, Ankara, Bursa, İzmir ve Denizli şeklinde gerçekleşmiştir. Sayılan 5 ildeki KOBİ'ler, KOSGEB tarafından 2011 yılında verilen toplam destek tutarının %46,4'lük kısmını kullanmıştır. Sektörlere göre dağılımda; imalat sanayi sektöründeki işletmelerin yararlandığı destek tutarı toplam destek tutarının %66,2'sini oluşturmuştur. Ölçeklere göre dağılımda ise toplam desteğin %28,1'inin küçük ölçekli işletmeler tarafından kullanıldığı görülmektedir.

4. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

2011 Yılı Faaliyet Raporu'nda yer alan performans gerçekleştirme verileri ağırlıklı olarak KOSGEB Veri Tabanı'ndan, muhasebe programından ve birimlerden derlenen raporlardan elde edilmiştir. KOSGEB'in temel faaliyet alanı olan KOBİ destek faaliyetleri konusunda il, sektör ve ölçek bazında raporlama yapılabilmektedir.

Gerçekleştirilen faaliyetler performans hedefleri ile ilişkilendirilebilmekte ve izlenebilmektedir.

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

- Ülke çapında yaygın bir teşkilat yapısı ile yerinden ve etkin hizmet sağlayabilme kapasitesine sahip olması
- Güven verici kurumsal bir imaja sahip KOSGEB markasının olması
- Kanunen özerk bir yapıya sahip olması
- Alanında deneyimli, nitelikli insan kaynağına sahip olunması
- Yeniliklere ve gelişmelere açık, günün şartlarına uygun politikalar üretebilen dinamik bir yapıya sahip olması
- KOBİ'lere yönelik geniş bir veri tabanına sahip olması
- KOBİ'lere ilişkin politikaların belirlendiği en önemli iki platform olan KOBİ Stratejisi ve Eylem Planı ile YOİKK KOBİ Teknik Komitesi'nin KOSGEB tarafından koordine ediliyor olması,
- Ulusal ve uluslararası alanlarda paylaşım ve işbirliğine açık bir kuruluş olması
- Üniversite sanayi işbirliğini ve girişimcileri destekleyen öncü bir kurum olması

B. ZAYIFLIKLAR

- Desteklere ilişkin tanıtım ve bilgilendirme eksikliği
- Sektörel ve bölgesel destek modellerinin geliştirmeye ihtiyaç olması
- Kurumsal altyapının genişleyen hedef kitlesine göre geliştirmeye ihtiyaç olması
- Başkanlık binasının mevcut personel ve birim sayısına göre yetersiz olması

C. DEĞERLENDİRME

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı'nın (KOSGEB) 2011 - 2015 dönemini kapsayan stratejik planını “Ülkemizdeki KOBİ’lerin küresel pazarda söz sahibi olmasını sağlayan, KOBİ ve girişimcilik politikalarının belirlenmesinde etkin, dünyada örnek alınan kuruluş olmak” vizyonu ile hızlı ve kaliteli hizmet sunan, müşteri odaklı, tarafsız, şeffaf, öncü ve yönlendirici temel değerleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

2011 yılı KOSGEB Stratejik Planının ilk uygulama yılıdır. 2011 yılında KOSGEB Stratejik Planı Performans Programı kapsamında faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

- 2011 yılı KOSGEB desteklerinin genişleyen hedef kitleye ulaştırılması bakımından oldukça verimli bir yıl olmuştur. Önceki yılların aksine bu yıl içerisinde destek programları kapsamında verilen destek miktarı, kredi faiz destekleri kapsamında verilen destek tutarından daha fazla gerçekleşmiştir.
- KOBİ’lerin tüm dünyada artan önemine paralel olarak ülkemizde ulusal düzeyde oluşturulan politikaların uygulanmasında eşgüdümün sağlanması ve AB’ye uyum sürecinde rekabet güçlerinin artırılmasının sağlanması amacını taşıyan “KOBİ Stratejisi ve Eylem Planı” KOSGEB’in koordinasyonun da ilgili kurum ve kuruluşların katılımıyla hazırlanmış ve yıl içerisinde uygulamaya alınmıştır.
- 2011 yılında çeşitli kurum ve kuruluşlarla yapılan işbirlikleri çerçevesinde 81 ilimizde de uygulamalı girişimcilik eğitimi programları düzenlenmiş on binlerce girişimci adayı yetiştirilmiş ve bunlardan binlercesine kendi işini kurmaları amacıyla destek verilmiştir.
- “Dünya’da örnek alınan bir kuruluş olmak” vizyonundan hareketle hem gelişmekte olan hem de gelişmiş ülkelerin muadil kuruluşlarıyla işbirliğini geliştirmek ve karşılıklı tecrübelerin paylaşılması amacıyla çok sayıda protokol imzalanmış, Türkiye’de ve diğer ülkelerde düzenlenmiş olan birçok etkinlikte Başkanlığımız kurumsal olarak temsil edilmiştir.
- Yıl içerisinde, gelişme ve büyüme potansiyeline sahip KOBİ’lerin, İMKB Gelişen İşletmeler Piyasasında yer alarak sermaye piyasalarından finansman temin etmelerini amaçlayan yedinci destek programı yürürlüğe alınmıştır. Ayrıca, KOBİ’lerin, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından bağımsız denetimle yetkilendirilen kuruluşlardan aldıkları bağımsız denetim hizmeti giderlerinin karşılanması amacıyla Genel Destek Programına Bağımsız Denetim Desteği eklenmiştir.
- Yeni ve modern bir eğitim metodu olarak 2011 yılı içerisinde uygulamaya konulan e-eğitim (uzaktan eğitim) yöntemi ile çeşitlendirilen hizmet içi eğitimler kapsamında personel başına yıllık ortalama hizmet içi eğitim süresi 41,09 saat olarak gerçekleşmiştir.

2011 - 2015 KOSGEB Stratejik Planı’nın diğer uygulama yıllarında başarıyla uygulanmasında, KOSGEB’in tüm çalışanlarının ve paydaşlarının etkisi olacaktır. Geniş katılımlı uzun çalışmalar neticesinde ortaya çıkan KOSGEB 2011 - 2015 Stratejik Planı, sahip olunan kaynakların tespitinde ve bu kaynakların verimli ve etkin bir biçimde kullanılmasını sağlamada Başkanlık ve çalışanlarına yön verecek olup KOBİ ve girişimcilerin Başkanlık hizmet ve desteklerinden azami ölçüde istifade etmelerine imkân sağlayacaktır.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

2011 yılında uygulanan destek programlarının uygulamasına 2012 yılında da devam edilecek ve uygulayıcı birimler ile KOBİ'lerden alınacak geri bildirimler çerçevesinde gerekli iyileştirmeler yapılacaktır.

KOSGEB Hizmet Merkezi sayısı artırılarak tüm illerde yerinde, hızlı ve kaliteli hizmet verilmesi sağlanacaktır. Başkanlık ve Hizmet Merkezleri'nin insan kaynağı ve fiziksel altyapı ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

Eğitim, danışmanlık, yurt içi fuarlara katılım, yurt dışı iş gezisi, tanıtım, eşleştirme, istihdam, enerji verimliliği, tasarım, sınai mülkiyet, belgelendirme, test, analiz ve kalibrasyon desteklerinden oluşan genel amaçlı destekler verilecektir.

KOBİ'lerin proje yapabilme kapasitelerinin geliştirilmesi, rekabet güçlerinin artırılması ve projelendirilen gelişme niyetlerinin desteklenmesi amacıyla KOBİ'lere yönelik proje esaslı destekler uygulanacaktır.

Bölgesel ve sektörel ihtiyaçların karşılanmasına yönelik olarak meslek kuruluşlarının KOBİ'lerin geliştirilmesine yönelik projeleri desteklenecektir.

KOSGEB tarafından, ülkemizin makro strateji dokümanlarında işaret edilen öncelikler dikkate alınarak belirlenen tematik alanlardaki projeler desteklenecektir.

Cazibe Merkezlerini destekleme programları kapsamında bölgesel ve sektörel destekler sağlanacaktır.

KOBİ'lerin tedarik, pazarlama, düşük kapasite kullanımı, rekabet gücü zayıflığı, finansman başta olmak üzere tek başlarına çözümünde zorlandıkları ortak sorunlara "ortak çözümler" üretmek için bir araya gelerek hazırladıkları işbirliği-güçbirliği projeleri desteklenecektir.

KOBİ'lerin Ar-Ge, inovasyon projeleri ile Ar-Ge projelerinin sonuçlarını ticarileştirmeye yönelik endüstriyel uygulama projeleri desteklenecektir.

Yurt sathına yaygın şekilde kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde girişimcilik eğitim programları düzenlenmeye devam edilecektir.

Yeni girişimlerin en kırılgan dönemi olan başlangıç evresinde işlik, ofis ve danışmanlık hizmetlerinin sunulduğu İŞGEM'lerin sayısı ve hizmet kalitesi arttırılacaktır.

KOBİ'lerin finansmana erişiminin kolaylaştırılması amacıyla kredi garanti ve girişim sermayesi sistemlerinin geliştirilmesi için ilgili kuruluşlarla işbirliği içinde çalışılacaktır.

Gelişme ve büyüme potansiyeline sahip KOBİ'lerin İstanbul Menkul Kıymetler Borsası (İMKB) Gelişen İşletmeler Piyasası'nda işlem görmesi ve sermaye piyasalarından fon temin etmeleri için destek sağlanmaya devam edecektir.

Tablo 16: Performans Göstergeleri Gerçekleşme Tablosu

Hedef No	Hedef	Performans Hedefi	PG. NO	Performans Göstergesi	2011 Yılı Gösterge Hedefi	Gösterge Gerçekleşmesi	Gösterge Gerçekleşme Durumu
1.1.	Desteklerin kullanımını yaygınlaştırmak ve etkinliğini arttırmak.	Desteklerin kullanımını yaygınlaştırmak ve etkinliğini arttırmak.	1	Desteklerin tanıtımına yönelik olarak yapılan etkinlik sayısı (adet/yıl).	250	1.672	Ulaşıldı
			2	KOSGEB laboratuvarlarından yararlanan işletme sayısının bir önceki yıla göre artış oranı (%/yıl).	10%	-	Ulaşılamadı
			3	KOSGEB laboratuvarlarında yapılan test/analiz sayısı (adet/yıl).	58.000	77.982	Ulaşıldı
1.2.	KOBİ'lerde proje kültürünü geliştirmek.	KOBİ'lerde proje kültürünü geliştirmek.	1	Hedef kitle tarafından sunulan proje sayısı (adet/yıl).	1.750	2.849	Ulaşıldı
			2	Proje kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerinden yararlanan KOBİ sayısı (adet/yıl).	1000	2.636	Ulaşıldı
1.3.	KOBİ'lerin birlikte çalışma kültürünü geliştirerek güçlerini arttırmak.	KOBİ'lerin birlikte çalışma kültürünü geliştirerek güçlerini arttırmak.	1	Birlikte çalışmayı amaçlayan proje başvuru sayısı (adet/yıl).	100	104	Ulaşıldı
			2	Kümelenme konusunda yapılan analiz çalışma sayısı (adet/yıl).	1	3 Safhadan oluşacak kümelenme konulu araştırma çalışmasının 1. ve 2. safhası tamamlanmıştır. 3. safha devam etmektedir.	Kısmen Ulaşıldı
1.4.	Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirlikleri geliştirmek.	Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirlikleri geliştirmek.	1	Bölgesel kalkınma, istihdamı artırma ve ihracatı geliştirme, iklim-çevre ve enerji verimliliği vb. konularda yapılan ulusal (proje, protokol vb.) işbirliği sayısı (adet/yıl).	5	3	Kısmen Ulaşıldı
			2	Bölgesel kalkınma, istihdamı artırma ve ihracatı geliştirme, iklim-çevre ve enerji verimliliği vb. konularda yapılan Uluslararası (proje, protokol vb.) işbirliği sayısı (adet/yıl).	22	22	Ulaşıldı
1.5.	KOBİ'lerin alternatif finansman kaynaklarından yararlanma kapasitelerini geliştirmek.	KOBİ'lerin alternatif finansman kaynaklarından yararlanma kapasitelerini geliştirmek.	1	Girişim sermayesi, Kredi Garanti Sistemi, İş Melekleri Ağı ile Sermaye Piyasaları vb. alternatif finans araçları ile ilgili bilgilendirme tanıtım etkinlik yapmak (adet / Yıl).	4	21	Ulaşıldı
			2	KOBİ'leri alternatif finansman kaynaklarından yararlandırmak amacıyla yapılan işbirliği (proje, protokol vb.) sayısı (adet/yıl).	3	4	Ulaşıldı
2.1.	Ar-Ge ve inovasyon konusunda farkındalığı artırmak ve bu alandaki desteklerin yaygınlaştırılmasını sağlamak.	Ar-Ge ve inovasyon konusunda farkındalığı artırmak ve bu alandaki desteklerin yaygınlaştırılmasını sağlamak.	1	Ar-Ge, İnovasyon Destek Programı kapsamında desteklenen işletme sayısı (adet/yıl).	400	776	Ulaşıldı
			2	Kullandırılan destek miktarının bir önceki yıla göre artış oranı (%).	10%	277,03%	Ulaşıldı
			3	Desteklenen Ar-Ge personeli sayısı (adet/yıl).	600	1.000	Ulaşıldı
			4	Kuluçka merkezlerinde (inkübatör) yer verilen işletme sayısı (adet/yıl).	100	243	Ulaşıldı
			5	Kurulan yeni TEKMER sayısı.	5	10	Ulaşıldı
2.2.	Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin ekonomik faydaya	Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin ekonomik faydaya dönüşmesini	1	Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında desteklenen proje sayısı (adet/yıl).	100	149	Ulaşıldı

Hedef No	Hedef	Performans Hedefi	PG. NO	Performans Göstergesi	2011 Yılı Gösterge Hedefi	Gösterge Gerçekleşmesi	Gösterge Gerçekleşme Durumu
	dönüşmesini sağlamak.	sağlamak.	2	Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında kullanılan destek miktarının bir önceki yıla göre artış oranı (%).	10%	3599,91%	Ulaşıldı
			3	Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında desteklenen personel sayısı (adet/yıl).	200	105	Kısmen Ulaşıldı
3.1.	Girişimcilik kültürünün tüm topluma yayılması sağlanarak girişimcilik ortamının, gelişmiş ülkeler ile kıyaslanabilir düzeyde iyileştirilmesini sağlamak.	Girişimcilik kültürünün tüm topluma yayılması sağlanarak girişimcilik ortamının, gelişmiş ülkeler ile kıyaslanabilir düzeyde iyileştirilmesini sağlamak.	1	Düzenlenen/katılım sağlanan genel etkinlik sayısı (konferans, seminer vb.) (adet/yıl).	15	17	Ulaşıldı
			2	Verilen Girişimcilik ödül sayısı (adet/yıl).	9	0	Ulaşılamadı
3.2.	Plana dayalı iş kurma alışkanlığı kazandırmak ve kurulan yeni işletmelerin başarı şanslarını artırmak.	Plana dayalı iş kurma alışkanlığı kazandırmak ve kurulan yeni işletmelerin başarı şanslarını artırmak.	1	Uygulamalı Girişimcilik Eğitim programlarının sayısı (adet/yıl).	200	1.404	Ulaşıldı
			2	Eğitim programlarındaki katılımcı sayısı (kişi sayısı/yıl).	4.000	48.145	Ulaşıldı
			3	Yeni girişimci desteğinden yararlanan işletme sayısı (adet/yıl).	300	2.409	Ulaşıldı
			4	Yeni kurulan İŞGEM sayısı (adet/yıl).	5	-	Ulaşılamadı
			5	İŞGEM’lerde desteklenen işletme sayısı (adet/yıl).	500	369	Kısmen Ulaşıldı
			6	İŞGEM’lerden mezun olan işletme sayısı (adet/yıl).	50	43	Kısmen Ulaşıldı
3.3.	Kadın girişimciliği geliştirmek	Kadın girişimciliği geliştirmek	1	Yeni Girişimci Desteği’nden faydalanan kadın girişimci sayısı (adet/yıl).	50	1.621	Ulaşıldı
			2	Kadın İŞGEM’lerin doluluk oranı (%).	70%	58%	Kısmen Ulaşıldı
			3	Kadın gruplarına özel eğitim programı sayısı (adet/yıl).	15	37	Ulaşıldı
			4	İŞGEM’lerde yer alan kadın girişimci oranı (%).	32%	32%	Ulaşıldı
4.1.	İş süreçlerini geliştirmek ve çalışanların motivasyonunu artırarak etkin bir insan kaynakları yönetimini sağlamak.	İş süreçlerini geliştirmek ve çalışanların motivasyonunu artırarak etkin bir insan kaynakları yönetimini sağlamak.	1	Uyum sağlanan iç kontrol standardı oranı (%).	35%	35,4%	Ulaşıldı
			2	Çalışan başına düşen yıllık eğitim süresi (saat/kişi).	9	41,09	Ulaşıldı
			3	Yabancı dil bilen çalışan oranı (%).	35%	35%	Ulaşıldı
			4	Düzenlenen sosyal etkinlik sayısı.	5	-	Ulaşılamadı
			5	Çalışan memnuniyet oranı (% anket puanı).	65%	68%	Ulaşıldı
			6	Hizmet Merkezi olan il sayısı (adet).	65	68	Ulaşıldı
4.2.	Bilgiye dayalı karar alma süreçlerini destekleyecek entegre bilgi sistemini kurmak, bilgi iletişim altyapısını geliştirmek ve etkin bilgi akışını sağlamak.	Bilgiye dayalı karar alma süreçlerini destekleyecek entegre bilgi sistemini kurmak, bilgi iletişim altyapısını geliştirmek ve etkin bilgi akışını sağlamak.	1	KOBİ’leri Bilgilendirme ve e-Eğitim Portalı’nın altyapısının tamamlanma oranı.	20%	20%	Ulaşıldı
			2	KOSGEB personelinin Hizmet İçi Eğitim kapsamında e- Eğitim Portalı altyapısının tamamlanma oranı .	20%	100%	Ulaşıldı
			3	KOBİ’lerin elektronik ortamda başvuru yapabileceği sistemin tamamlanma oranı.	25%	75%	Ulaşıldı
			4	Veri Ambarı Genişletme Projesi’nin tamamlanma oranı.	30%	100%	Ulaşıldı
			5	Kullanıcı Dostu Elektronik Doküman Yönetim Sistemi’nin tamamlanma oranı.	50%	100%	Ulaşıldı
4.3.	KOSGEB’in etkin tanıtımını yaparak imajını güçlendirmek.	KOSGEB’in etkin tanıtımını yaparak imajını güçlendirmek.	1	Hedef kitlenin memnuniyet oranı (%).	80%	75%	Kısmen Ulaşıldı
			2	Medyada yer alma sıklığı (adet/yıl).	6.250	13.067	Ulaşıldı

Hedef No	Hedef	Performans Hedefi	PG. NO	Performans Göstergesi	2011 Yılı Gösterge Hedefi	Gösterge Gerçekleşmesi	Gösterge Gerçekleşme Durumu
			3	Gelen şikayetlerin çözülme oranı (%).	95%	90%	Kısmen Ulaşıldı
			4	Muadil kurumlar ile tecrübe paylaşımına yönelik yapılan işbirliği sayısı (adet/yıl).	23	64	Ulaşıldı

Tablo 17: Faaliyet Gerçekleşmeleri Tablosu

He def No	Hedef	Performans Hedefi	Faaliyet No	Faaliyet/Proje	Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız)	Planlanan Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)	Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)*	Sorumlu Birim
1.1	Desteklerin kullanımını yaygınlaştırmak ve etkinliğini arttırmak.	Desteklerin kullanımını yaygınlaştırmak ve etkinliğini arttırmak.	1	Destek programlarının uygulanmasında karşılaşılan sorunların giderilmesi, desteğin etkin ve verimli kullanılmasına yönelik yapılacak revizyonlar, yeni modellemeler.	KOBİ'lerin Türk Ticaret Kanunu'nu ile getirilen yeniliklere uyum sağlamaları aynı zamanda kurumsallaşmalarına destek olmak amacıyla; Sermaye Piyasası Kurulu tarafından bağımsız denetimle yetkilendirilen kuruluşlardan alacakları bağımsız denetim hizmeti giderlerine Bağımsız Denetim Raporunun olumlu yada şartlı görüş içermesi durumunda destek verilmesine yönelik olarak Genel Destek Programına 13. Destek olarak Bağımsız Denetim Desteği oluşturularak ilave edilmiştir Destek uygulamalarında işletmeler ve Hizmet Merkezlerince karşılaşılan sorunların çözümüne yönelik Genel Destek Programı kapsamında yer alan Belgelendirme Desteği, Danışmanlık Desteği ve Enerji Verimliliği Desteklerinde yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Gelişme ve büyüme potansiyeline sahip küçük ve orta ölçekli işletmelerin; İstanbul Menkul Kıymetler Borsası (İMKB) Gelişen İşletmeler Piyasası'nda işlem görmesinin sağlanması, sermaye piyasalarından fon temin edilmesine imkan sağlanması amacı ile 7. destek programı olarak Gelişen İşletmeler Piyasası KOBİ Destek Programı uygulamaya alınmıştır.	-	-	-	T	KAPKDB
			2	Genel Destek Programı, Tematik Proje Destek Programı ve Kredi Faiz Desteği Programları kapsamında destekler verilecektir.	Meslek Kuruluşu Proje Destek Programı kapsamında 2011 yılı içinde Kurul tarafından 41 proje değerlendirilmiş ve bunlardan 21 projekabul, 11 proje ret ve 9 proje için revizyon yapılması kararı verilmiştir. Kabul edilen projelerin toplam tutarı 3.306.784. TL olup KOSGEB tarafından bu projelere 1.550.296 TL destek verilmesi uygun görülmüştür. 2011 yılında 8 meslek kuruluşuna 197.611 TL destek verilmiştir. Genel Destek Programı kapsamında 15.387 işletmeye 67.538.532 TL destek sağlanmıştır. Kredi Faiz Desteği Programı kapsamında 48.217 işletmeye 170.428.783,15 TL tutarında destek verilmiş, 2.602.788.591 TL tutarında kredi kullanılmıştır. KOSGEB Destekleri Yönetmeliği kapsamında ise 5.312.221 TL destek sağlanmıştır. Çağrı Esaslı Tematik Proje Destek Programı kapsamında KOSGEB tarafından proje teklif çağrısı yapılmasına yönelik tematik alan belirleme çalışmaları yapılmıştır	152.000.000,00	264.631.849,62	243.477.147,43	T	KFDB, KAPKDB, HMKDB, HM

He def No	Hedef	Performans Hedefi	Faaliyet No	Faaliyet/Proje	Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız)	Planlanan Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)	Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)*	Sorumlu Birim
			3	Hizmet Merkezi Müdürlükleri tarafından her ay 4 adet olmak üzere işletmelere yönelik, destek modellerini tanıtıcı toplantılar düzenlenmesi.	Hizmet Merkezi Müdürlükleri tarafından işletmelere yönelik, destek modellerini tanıtıcı toplantılar düzenlenmiştir.	120.000,00	110.000,92	69.439,53	T	HM
			4	Laboratuvar olan Hizmet Merkezi Müdürlükleri'nde test/analiz yapılan cihazların çeşitliliğinin artırılması ile yapılabilecek test/analiz miktarını artırmak.	Bursa HMM'de bulunan Metalla laboratuvarında 2011 yılında test çeşitliliği 23 kaleme çıkarılmış, test adedi %40 artırılmıştır. Plastik-kaçuk laboratuvarında ise 5 farklı yeni cihaz alınarak test adedi %32 artırılmıştır. İstanbul Anadolu Yakası HMM'de bulunan laboratuvarın TÜRKAK Akreditasyon çalışmaları yapılmış ve yeni test cihazları alınarak yapılan test türü artırılmıştır. İstanbul İkitelli HMM'de bulunan laboratuvarında çekme cihazı modernizasyonu ile deney yapılabilen numune çeşitliliğinin artırılması çalışmaları yürütülmüştür. Konya HMM'de bulunan laboratuvarında hizmet çeşitliliğini artırmak amacıyla spektral analiz cihazı, portatif xrf spektral analiz cihazı, çentik darbe test cihazı, optik mikroskop ve cidar kalınlığı test cihazı alınmış ve çekme test cihazı modernizasyonu yaptırılmıştır. Ankara OSTİM HMM'de bulunan laboratuvarında 10 tonluk çekme test cihazı ve kimyasal analiz ve sertlik ölçümü için yüzey hazırlama cihazı alınmıştır. Samsun HMM'de bulunan laboratuvarında 7 test analiz cihazı alındı ve modernize edilmiştir. Ankara Sincan HMM, İzmir Kuzey HMM, Gaziantep HMM, Eskişehir HMM'de laboratuvarlarının yenilenmesi çalışmaları yürütülmüştür.	3.237.000,00	3.237.000,00	2.425.876,46	T	Laboratuvar faaliyetleri veren HM
			5	Laboratuvar olan Hizmet Merkezi Müdürlükleri'nin yapmakta oldukları laboratuvar faaliyetlerini içerir tanıtıcı doküman hazırlayarak, laboratuvar faaliyetlerinden yararlanabilecek tespit edilmiş işletmelere bunların ulaştırılmasını sağlamak.	Bursa ve Ankara OSTİM HMM tarafından laboratuvar faaliyetlerini tanıtan dokümanlar hazırlanmış, bu dokümanlar uygun platformlarda KOBİ'lere duyurulmuştur. Bursa HMM tarafından KOSGEB veritabanında bulunan firmalardan Kaçuk-Plastik ve Metal endüstrisi ile ilgili olanlara laboratuvar faaliyetlerimiz ile ilgili e-postalar gönderilmiştir. İstanbul İkitelli HMM tarafından Tekstil Laboratuvarının tanıtımının sağlanması amacı ile Tekstil Deneyleri konusunda seminer verilmiştir. İstanbul Anadolu HMM tarafından düzenlenen tanıtım toplantılarında laboratuvar faaliyetlerimiz tanıtılmıştır. Vetopl mail programı ile yapılan testler ve hizmetler tanıtılmıştır.	30.000,00	-	-	T	Laboratuvar faaliyetleri veren HM
1.2	KOBİ'lerde proje kültürünü geliştirmek.	KOBİ'lerde proje kültürünü geliştirmek.	1	KOBİ Proje Destek Programı kapsamında destekler verilecektir.	2.164 proje Kurul tarafından değerlendirilmiş olup, 1.490 adet projenin desteklenmesi uygun bulunmuştur. KOBİ Proje Destek Programı kapsamında 630 işletmeye 20.540.658,78 TL destek sağlanmıştır.	20.000.000,00	20.641.462,20	20.540.658,78	T	HMKDB, HM
1.3	KOBİ'lerin birlikte çalışma kültürünü	KOBİ'lerin birlikte çalışma kültürünü	2	İşbirliği- Güçbirliği Destek Programı kapsamında destekler verilecektir.	Destek Programı kapsamında Ocak-Aralık döneminde 104 adet proje başvurusundan 82 adet proje desteklenmek üzere kabul edilmiş olup; 46 adet işletmeye toplam 12.451.150,43 TL destek ödemesi gerçekleştirilmiştir.	12.500.000,00	12.995.564,08	12.451.150,43	T	HMKDB, KAPKDB, HM

He def No	Hedef	Performans Hedefi	Faaliyet No	Faaliyet/Proje	Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız)	Planlanan Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)	Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)*	Sorumlu Birim
	geliştirerek güçlerini artırmak.	geliştirerek güçlerini artırmak.	1	Kümelenme analiz çalışması yapılması.	3 Safhadan oluşacak kümelenme konulu araştırma çalışmasının 1. ve 2. safhası tamamlanmıştır. 3. safha devam etmektedir.	-	-	-	D	KAPKDB
1.4	Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirlikleri geliştirmek.	Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirlikleri geliştirmek.	1	Ulusal kurum/kuruluşlarla işbirliği çalışmaları (TSE, İŞKUR vb.).	Başkanlığımız ile Türk Standardları Enstitüsü (TSE) arasında; hedef kitleye yönelik olarak laboratuvar hizmetleri, sistem belgelendirme faaliyetleri, personel belgelendirme faaliyetleri, eğitim, yazılım, bilgi paylaşımı, uluslararası ve bölgesel projelerde işbirliği konularını kapsayan ve 02/05/2006 tarihinde imzalanan İşbirliği Protokolü ile eki İşbirliği Programı'na ilişkin revizyon çalışmalarına katkı sağlanmıştır. KOBİ'lerde kalite bilincinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması, kalite altyapısının geliştirilmesi ve yönetim sistemlerinin bilinirliğinin artırılmasına yönelik olarak KOSGEB ile KalDer arasında yapılacak işbirliği ile yürütülecek proje/faaliyetler de ortak çalışma ve katkıların sağlanması amacıyla işbirliğine yönelik çalışmalar yürütülerek 12 Aralık 2011 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır.	-	-	-	T	KAPKDB
			2	Uluslararası kurum/kuruluşlarla işbirliği çalışmaları (FFEM-GEF-JICA vb.).	JICA ve KOSGEB işbirliğinde "Türkiye'de KOBİ Danışmanlık Sistemi Projesi Çalışması" kapsamında 2011 Haziran Ayı itibarıyla çalışmanın ikinci aşaması başlatılmıştır. Bu aşamada; Ekim ayından Aralık ayına kadar; Ankara, İstanbul ve Gaziantep olmak üzere 3 şehirde Pilot Proje uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Çalışmanın ikinci aşamasını oluşturan pilot proje uygulamalarına ilişkin kurum içi bilgilendirme toplantısı 6 Ocak 2012 tarihinde Dedeman Otel'de gerçekleştirilmiştir. "Türkiye'de Sanayide Enerji Verimliliğinin İyileştirilmesi Projesi-GEF", "Türkiye'de KOBİ'lerde Enerji Verimliliği Projesi-FFEM" kapsamında çeşitli toplantılar düzenlenmiş, gerekli çalışmalar gerçekleştirilmiştir. (GEF: 12 Toplantı, FFEM: 10 Toplantı) 04 Mart 2011 tarihinde İstanbul'da KEİ üyesi ülkelerin katılımı ve EİE-TİKA-JICA işbirliğinde düzenlenen "Enerji Verimliliği" konulu toplantıya katılım sağlamıştır.	-	-	-	T	KAPKDB, ABDİDB
			3	KOSGEB Çevre Projesi kapsamında eğitim, çalıştay ve envanter çalışmaları.	Çevre Konusunda KOSGEB Yol Haritasının Hazırlanması Projesi, Ağustos 2011 itibarıyla uygulanmaya başlamıştır. Projedeki KOSGEB'in kurumsal kapasitesinin artırılmasına yönelik eğitim alınması hedefine bağlı olarak, KOSGEB Çevre Grubu Üyelerine (12 Adet KOBİ Uzmanı) ODTÜ Çevre Mühendisliği Bölümü'nden 19-30 Eylül 2011 tarihleri arasında Ankara'da iki hafta yurtiçi eğitim sağlanmıştır. Eğitim sürecinde proje ekibinin eko-verimlilik, çevre uygulamaları ve AB çevre mevzuatına yönelik teorik eğitimlerinin yanı sıra firmalarda temiz üretim uygulamaları da yapılmıştır. Yine aynı hedefe bağlı olarak aynı grup üyelerine yönelik; yurt dışı tecrübelerinin yerinde görülmesi ve paylaşılmasını teminen, 28 Kasım-10 Aralık 2011 tarihleri arasında, Alman IFAS Enstitüsü koordinasyonunda Almanya'da 2 haftasüren teorik ve uygulamalı eğitim verilmiştir.	1.082.500,00	1.082.500,00	115.308,39	T	ABDİDB

He def No	Hedef	Performans Hedefi	Faaliyet No	Faaliyet/Proje	Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız)	Planlanan Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)	Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)*	Sorumlu Birim
			4	UNDP GEF Projesi kapsamında eğitim, çalıştay ve pilot uygulamalar (saha çalışması vb.) düzenlenmesi.	Türkiye’de Sanayide Enerji Verimliliğinin İyileştirilmesi Projesinin "başlangıç" aşaması kapsamındaki hazırlıklarına 2011 yılı Şubat ayı ortasında başlamıştır. Başlangıç raporu hazırlanabilmesi için, 13 Nisan ve 23 Nisan ile 02 Mayıs 2011 tarihlerinde düzenlenen çalıştay ve toplantılara katılım sağlanmış ve katkı verilmiştir. Tüm ilgili kurum/kuruluşların davet edildiği proje açılış toplantısı 03 Mayıs 2011 tarihinde Ankara’da gerçekleştirilmiştir. Proje Başlangıç Raporu nihai taslağı tamamlanmış olup, kurumlara nihai onaya gönderme aşamasına gelinmiştir. Proje iş planında tanımlı dönemlere göre, hazırlanan başlangıç raporu taslağı ile uyumlu olacak şekilde ulusal ve uluslararası uzman temini için gerekli hazırlıklara başlanmış, görev tanımları oluşturulmuştur. Mevcut durum analizinin güncellenmesi ile ilgili çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Proje faaliyetlerine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.	142.500,00	142.500,00	-	T	ABDİDB
			5	FFEM GEF Projesi kapsamında eğitim, çalıştay ve pilot uygulamalar (saha çalışması vb.) düzenlenmesi.	Türkiye’de KOBİ’lerde Enerji Verimliliği Projesinde, proje faaliyetlerine katkı sağlayacak alt yüklenici firma seçimi için gerekli süreç başlatılmıştır. İhale için teknik ve idari dokümanlar hazırlanmış, gerekli çağrılara çıkmış ve başvurular değerlendirilmiştir. 2011 yılı sonu itibarı ile proje faaliyetlerinde görev alacak ulusal ve uluslararası uzmanların seçimi için süreç tamamlanmıştır.	171.000,00	171.000,00	-	D	ABDİDB
			6	Uluslararası kurum/kuruluşlarla işbirliği çalışmaları.	1) Ülkemizdeki Avrupa İşletmeler Ağı Konsorsiyumlarının koordinasyonuna yönelik çalışmalar devam etmektedir.. 2) Balkan Ülkeleri ve Türkiye’de Küçük İşletmeler Yasası’nın (SBA) Uygulanması Projesi kapsamında “Ulusal Koordinatör” olarak çalışmalar sürdürülmektedir 3) AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında koordinasyon çalışmaları gerçekleştirilmiş, programlama, izleme ve değerlendirme süreçlerine katılım sağlanmıştır. 4) REACH ve CLP Tüzükleri Hakkında Kimya Sanayinin Farkındalığının Arttırılması ve Bölgesel Temas Noktaları Kurulması Projesi kapsamında çalışmalar yapılmıştır. 5) TURBO Çalışmaları Koordinasyon Kurulu Başkanlığı görevi, 05 Nisan 2011 tarihi itibarıyla KOSGEB’e devredilmiş olup, koordinasyon çalışmaları devam etmektedir. 01 Ağustos 2011’de, 14 Kasım 2011’de ve 12 Aralık 2011’de TURBO Çalışma Grubu Toplantısı, 19 Ağustos 2011’de TURBO Koordinasyon Kurulu Toplantısı KOSGEB Başkanlığında gerçekleştirilmiştir. TURBO Koordinasyon Kurulu tarafından alınan karar gereğince TESK öncülüğünde 22 Kasım 2011’de Brüksel’de gerçekleştirilen “AB’nin Geleceğinde Türkiye’deki Kadın Girişimciliğin Geliştirilmesine Yönelik Faaliyetlerin Önemi” konulu etkinliğe Başkanlığımız’dan altı kişiden oluşan bir heyet ve bir kadın girişimci ile katılım sağlanmıştır.	764.000,00	764.000,00	598.383,50	T	ABDİDB
			7	Üniversite ile yapılacak işbirliği kapsamında anket hazırlama programı yapılması.		-	-	-	B	BYKDDB

He def No	Hedef	Performans Hedefi	Faaliyet No	Faaliyet/Proje	Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız)	Planlanan Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)	Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)*	Sorumlu Birim
			8	Üniversite ile yapılacak işbirliği kapsamında gerekli donanımın temin edilmesi.		-	-	-	B	BYKDDB
			9	Çalışma konusu ile ilgili arama konferansı, toplantı vb. giderler.		-	-	-	B	BYKDDB
1.5	KOBİ'lerin alternatif finansman kaynaklarından yararlanma kapasitelerini geliştirmek.	KOBİ'lerin alternatif finansman kaynaklarından yararlanma kapasitelerini geliştirmek.	1	Girişim Sermayesi Sistemi'nin geliştirilmesi için çalışmaları kapsamında Avrupa Yatırım Fonu'nun İstanbul Girişim Sermayesi İnisiyatifi'ne KOSGEB katkısı olarak aktarılacak tutarın 2011 yılı taksit ödemesinin yapılması.	IVCI'ye 2011 yılı içerisinde toplam 3.025.000 Avro sermaye katkısı gerçekleştirilmiştir.	5.027.000,00	8.027.000,00	7.342.956,79	T	KFDB
			2	Kredi Garanti Sistemi'nin yaygınlaştırılması kapsamında sermaye artışına ilişkin ödemelerin yapılması.	Sermayenin 250 Milyon TL'ye çıkarılması sonucu taahhüt edilen artış bedelinin %50'si olan 20.610.239,41.-TL apel ödemesi yapılmıştır.	22.105.000,00	21.415.000,00	20.610.239,41	T	KFDB
			3	Protokol ve proje kapsamında oluşturulacak finansal destek modelleri.	KOSGEB, SPK, İMKB, TSPAKB arasında 04.02.2011 tarihinde yapılan işbirliği protokolü kapsamında "Gelişen İşletmeler Piyasası KOBİ Destek Programı" oluşturulmuştur. 23.09.2011 tarihinde Acil Destek, 09.12.2011 tarihinde Van İli Acil Destek ve Van İli Sıfır Faizli İşletme Sermayesi Destek Kredi Programları başlatılmıştır.	-	-	-	T	KFDB
			4	Girişim sermayesi, Kredi Garanti Sistemi, İş Melekleri Ağı ile Sermaye Piyasaları vb. alternatif finans araçları ile ilgili bilgilendirme tanıtım etkinlik yapılması.	Yeni Destek Programı olan Gelişen İşletmeler Piyasası'nda bu kapsama alınarak etkinlikler gerçekleştirilmiştir.	5.000,00	5.000,00	172,00	T	KFDB
2.1	Ar-Ge ve inovasyon konusunda farkındalığı	Ar-Ge ve inovasyon konusunda farkındalığı	1	KOBİ'lerin ve girişimcilerin Ar-Ge ve inovasyona yönelik projeleri desteklenecektir.	Ar-Ge, İnovasyon Destek Programı kapsamında 34.646.521,22 TL destek kullandırılmıştır. KOSGEB Destekleri Yönetmeliği kapsamında ise 1.303.099,51 TL destek verilmiştir.	42.914.000,00	36.507.850,80	35.949.620,73	T	HM

He def No	Hedef	Performans Hedefi	Faaliyet No	Faaliyet/Proje	Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız)	Planlanan Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)	Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)*	Sorumlu Birim
	artırmak ve bu alandaki desteklerin yaygınlaştırılmasını sağlamak.	artırmak ve bu alandaki desteklerin yaygınlaştırılmasını sağlamak.	2	Üniversiteler, Odalar, Teknoparklar, Meslek Kuruluşları vb. kurum/kuruluşlar ile işbirliği protokolleri yapılarak yeni TEKMER'ler kurulacaktır.	10 yeni TEKMER kurulmuş olup, bu TEKMER'ler aşağıda listelenmiştir. 1-Mersin Üniversitesi TEKMER 2-Çukurova Üniversitesi TEKMER 3-Muğla Üniversitesi TEKMER 4-Namık Kemal Üniversitesi TEKMER 5-Düzce Üniversitesi TEKMER 6-Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi TEKMER 7-Fırat Üniversitesi TEKMER 8-Karatay Üniversitesi TEKMER 9-Uşak Üniversitesi TEKMER 10-Afyon Kocatepe Üniversitesi TEKMER	-	-	-	T	TYDDB ,HMKDB
2.2	Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin ekonomik faydaya dönüşmesini sağlamak.	Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin ekonomik faydaya dönüşmesini sağlamak.	1	Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında, işletmelerin başarı ile tamamlanan Ar-Ge, inovasyon projeleri ile patent sahiplerinin ve doktora çalışması neticesinde ortaya çıkan projelerin endüstriyel uygulama aşaması desteklenecektir.	Endüstriyel Uygulama Destek Programı kapsamında, KOBİ'lere 8.648.236 TL destek sağlanmıştır.	22.045.000,00	8.814.300,23	8.648.235,67	T	HM
3.1	Girişimcilik kültürünün tüm topluma yayılması sağlanarak girişimcilik ortamının, gelişmiş ülkeler ile kıyaslanabilir düzeyde iyileştirilmesini sağlamak.	Girişimcilik kültürünün tüm topluma yayılması sağlanarak girişimcilik ortamının, gelişmiş ülkeler ile kıyaslanabilir düzeyde iyileştirilmesini sağlamak.	1	Girişimcilik ödülü organizasyonu.	2011 yılında 4 üniversite tarafından iş planı ödülü için başvuru yapılmıştır.	-	-	-	D	KOBİ Araştırmalar
3.2	Plana dayalı iş kurma alışkanlığı kazandırmak ve kurulan işletmelerin	Plana dayalı iş kurma alışkanlığı kazandırmak ve kurulan işletmelerin	1	Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri'nin düzenlenmesi.	2011 yılında protokole bağlanan uygulamalı girişimcilik eğitimi program sayısı 1.404 olup, sınıf sayısı 1.771 ve katılımcı sayısı 48.145'tir.	150.000,00	335.029,28	333.393,15	T	HM, KAPKDB
			2	İş Geliştirme Merkezi Kuruluş Desteği verilmesi.	Kuruluş Desteğinden Malatya İl Özel İdaresi tarafından kurulan Malatya İŞGEM faydalanmaktadır.	600.000,00	5.018,04	4.993,53	T	HM, KAPKDB
			3	İş Geliştirme Merkezi İşletme Desteği verilmesi.	İşletme Desteğinden; Tarsus, Zonguldak Ereğli, Eskişehir, Mersin, Van, Samsun, İstanbul Pendik ve Kütahya İŞGEM faydalanmaktadır.	383.000,00	13.803,48	13.736,07	T	HM, KAPKDB

He def No	Hedef	Performans Hedefi	Faaliyet No	Faaliyet/Proje	Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız)	Planlanan Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)	Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)*	Sorumlu Birim
	yeni işletmelerin başarı şanslarını artırmak.	başarı şanslarını artırmak.	4	Yeni Girişimci Desteği verilmesi.	2011 yılında Yeni Girişimci Desteği kapsamında 2.973 adet iş planı değerlendirilmiş olup, 2.756 adet iş planının desteklenmesi uygun bulunmuş, 203 adet iş planında revizyon talep edilmiş ve 35 adet iş planı reddedilmiştir. 2011 yılında 2.409 girişimci yeni girişimci desteğinden faydalanmıştır.	5.000.000,00	26.845.654,27	26.167.634,18	T	HM, KAPKDB
3.3 **	Kadın girişimciliği geliştirmek	Kadın girişimciliği geliştirmek	1	Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri'nin düzenlenmesi.	2011 yılında protokole bağlanan uygulamalı girişimcilik eğitimi program sayısı 1.404 olup, sınıf sayısı 1.771 ve katılımcı sayısı 48.145'tir. Eğitime katılanların yaklaşık %43'ü kadınlardan oluşmaktadır. Sadece kadın girişimcilere yönelik eğitimlerde ise 37 sınıfta 928 kadın girişimci adayı eğitilmiştir.	42.000,00	3.532,50	3.515,25	T	HM, KAPKDB
			2	Yeni Girişimci Desteği verilmesi.	Yeni Girişimci Desteği kapsamında kadınlara 11.328.082,61 TL destek sağlanmıştır.	825.000,00	11.592.754,57	11.328.082,61	T	HM, KAPKDB
4.1	İş süreçlerini geliştirmek ve çalışanların motivasyonu artırarak etkin bir insan kaynakları yönetimini sağlamak.	İş süreçlerini geliştirmek ve çalışanların motivasyonu artırarak etkin bir insan kaynakları yönetimini sağlamak.	1	Mamak Başkanlık Binası ve Hizmet Merkezi Müdürlükleri bina tadilat ve onarım inşaatları.	Başkanlık Hizmet Binası, Antalya Hizmet Merkez Müdürlüğü (HMM), Balıkesir HMM, Tokat HMM, Mardin HMM, İstanbul Boğaziçi HMM, Hatay HMM, Gaziantep HMM, Ankara Siteler HMM, Erzurum HMM, Ankara Sincan HMM, Kastamonu HMM, Kırıkkale HMM, Adıyaman HMM, İstanbul Anadolu Yakası HMM, Ostim HMM (Hacettepe ve ODTÜ binaları) olmak üzere toplam 17 adet Hizmet binasının büyük bakım onarım işleri yürütülmüştür.	3.097.000,00	3.097.000,00	1.880.994,28	T	DHDB
			2	Dijital Arşiv'in tüm merkezlere kurulması.	Bu konu ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.	-	-	-	D	İKDB
			3	Personel Takip Programı'nın Başkanlık Binası'na kurulması.	Personel Takip Programı'nın Başkanlık Binası'na kurulmuştur.	-	-	-	T	İKDB
			4	Hizmet İçi Eğitim Programı.	2011 Yılı Hizmet İçi Eğitim Program Planı doğrultusunda; 10 farklı konuda 20 adet sınıf içi eğitim, 14 adet farklı kurum ve kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen eğitim ve kurs ile 17 adet e-eğitim olmak üzere toplam 51 adet eğitim organizasyonu gerçekleştirilmiştir.	200.000,00	122.000,00	64.032,28	T	İKDB
			5	Sosyal etkinlikler düzenlenecektir.		-	-	-	B	DHDB
4.2	Bilgiye dayalı karar alma süreçlerini destekleyecek entegre bilgi sistemini kurmak, bilgi iletişim altyapısını	Bilgiye dayalı karar alma süreçlerini destekleyecek entegre bilgi sistemini kurmak, bilgi iletişim altyapısını	1	KOBİ'leri Bilgilendirme ve e-Eğitim Portalı'nın altyapısı tamamlanacaktır.	KOBİ'leri Bilgilendirme ve e-Eğitim Portalı'nın altyapısı tamamlanacaktır.	87.500,00	87.500,00	-	D	BİDB
			2	KOBİ'lerin elektronik ortamda başvuru yapabileceği sistem kurulacaktır.	KOBİ'lerin elektronik ortamda başvuru yapabileceği sistem kurulmuş olup, desteklerin izlenmesi yönelik geliştirme çalışmaları devam etmektedir.	595.000,00	595.000,00	575.846,71	D	BİDB
			3	Yönetim Bilgi Sistemi tamamlanacaktır.	Veri Ambarı genişletilmesi projesi tamamlanmış olup, http://ykds.kosgeb.gov.tr adresinde devreye alınmıştır.	141.000,00	141.000,00	97.593,08	T	BİDB
			4	Veri Ambarı Genişletme Projesi tamamlanacaktır.		66.500,00	66.500,00	57.761,00	T	BİDB

He def No	Hedef	Performans Hedefi	Faaliyet No	Faaliyet/Proje	Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız)	Planlanan Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)	Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)*	Sorumlu Birim
	altyapısını geliştirmek ve etkin bilgi akışını sağlamak.	geliştirmek ve etkin bilgi akışını sağlamak.	5	Kullanıcı Dostu Elektronik Doküman Yönetim Sistemi geliştirilecektir.	Kullanıcı Dostu Elektronik Doküman Yönetim Sistemi tamamlanmıştır. http://evrak.kosgeb.gov.tr adresinde devreye alınmıştır.	124.000,00	124.000,00	124.000,00	T	BİDB
			6	Sisteme elektronik imzanın entegrasyonu gerçekleştirilecektir.	2012 yılı içerisinde e-imza ile ilgili çalışmalar başlatılacaktır.	13.000,00	13.000,00	-	B	BİDB
			7	Kurum Web portalları geliştirilecek ve iyileştirilecektir.	2011 yılında ingilizce KOSGEB Web sayfası devreye alınmıştır.	223.000,00	223.000,00	181.012,00	T	BİDB
4.3	KOSGEB'in etkin tanıtımını yaparak imajını güçlendirmek.	KOSGEB'in etkin tanıtımını yaparak imajını güçlendirmek.	1	KOSGEB destek ve hizmetlerinin, hedef kitleye etkin biçimde duyurulması.	KOSGEB faaliyet ve Desteklerine ilişkin tanıtım faaliyetlerinde dağıtılmak üzere 4 adet sahne görseli hazırlanmış, 85 adet basın kiti tasarlanmış ve çoğaltılarak dağıtılmıştır. Destek ve faaliyetlerimizi anlatan basın bültenleri hazırlanmış ve KOSGEB web sayfasında yayınlanmıştır. (1100) Görsel Medyada çıkan Haberlerin hazırlanması ve video haber olarak internet sayfasına girişi yapılmıştır (20). Yazılı basında çıkan haberler basın bülteni halinde derlenmiş ve dağıtımı yapılmıştır (260 adet). KOSGEB ile ilgili haberlerin hazırlanması ve KOSGEB haber internet sayfasına girişi yapılmıştır (197). Birimlerden gelen basın demeçleri talepleri değerlendirilmiş ve makamdan uygunluğu alınmıştır (32). Bilgi edinme (1995), Bilgi (2408) Bimer (1984) başvurusu cevaplandırılmıştır. 15 gün ara ile Müdürlüğümüz tarafından hazırlanan E-Bülten'in 12. sayısı 490 bin işletmeye gönderilmiştir. Mevcut broşür ve katalog çalışmasına ilave edilmek üzere yeni KOSGEB Desteklerinin yer aldığı tasarımlar ve (6) adet afiş tasarımı yapılmıştır. Ekim ayında Acil Destek Kredisi için Vinil Branda ve 4 adet Web Banner yapılmıştır. KOSGEB Destek ve faaliyetlerinin tanıtımına ilişkin 60.000 adet tanıtım materyali bastırılmıştır. KOSGEB faaliyet ve Desteklerine ilişkin tanıtım faaliyetleri kapsamında (33) adet stand kurulumu, Başkan'ın programı dahilinde (166) adet fotoğraf, (26) adet video çekimi gerçekleştirilmiştir. KOSGEB ile ilgili medyada (13067) adet haberyer almış ve gereken durumlarda (13) adet tezip yapılmıştır. KOSGEB ile ilgili medyada (30) adet röportaj yayınlanmış, Bakan ve Başkan için (32) adet konuşma metni hazırlanmıştır. KOSGEB faaliyet ve Desteklerine ilişkin medyada yer alması gereken haberler ile ilgili olarak basın (27) basın duyurusu hazırlanmıştır. Çağrı Merkezinden yönlendirilen başvurular cevaplandırılmıştır (50).	150.000,00	153.500,00	151.702,58	T	BHİM

He def No	Hedef	Performans Hedefi	Faaliyet No	Faaliyet/Proje	Faaliyet Gerçekleşmesi (Kısaca açıklayınız)	Planlanan Bütçe (TL)	Revize Bütçe (TL)	Gerçekleşen Bütçe (TL)	Faaliyet Gerçekleşme Durumu (T,D,B)*	Sorumlu Birim
			2	Muadil kurumlar ile tecrübe paylaşımına yönelik bilgilendirme yapılması.	24 ülkeden gelen (ABD, Bosna-Hersek, Güney Kore (İstanbul), Hırvatistan(2), Karadağ (PAİGM), Kazakistan, Kosova, Malezya (İstanbul), Moğolistan(2), Nijerya, Rusya Federasyonu (İstanbul), Suudi Arabistan, Tataristan, Tayland, Tayvan(İzmir), Türkmenistan, Umman, Ürdün, İtalya, Fransa, Hollanda, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Polonya) heyetler ağırlanarak KOSGEB ve faaliyetleri hakkında bilgi verilmiş, Hizmet Merkezleri ve işletme ziyaretleri kapsamında saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, Azerbaycan ve Kosova ziyaret edilerek, KOSGEB ve faaliyetleri hakkında bilgi aktarımında bulunulmuştur. 10 ülkenin (ABD, Belarus, Ekvator Cumhuriyeti, Güney Afrika, Güney Kore(2), Karadağ, Mısır, Moğolistan, Tayvan, Ukrayna) Büyükelçilik yetkilileri ile görüşme yapılarak, KOBİ'ler arası işbirliği olanakları görüşülmüştür. 7 ülke ile 9 adet İşbirliği Protokolü imzalanmıştır (ABD(3), Güney Kore, İran, İsviçre, Kazakistan, Malezya, Rusya Federasyonu). 27 ülke ile Mutabakat Zaptı imzalanması yönündeki çalışmalara devam edilmektedir. (Belarus, Birleşik Arap Emirlikleri, Bosna Hersek, Burkino Faso, Ekvator Cumhuriyeti, Fas, Güney Afrika, Hindistan, Kamerun, Katar, Kongo Cumhuriyeti, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Kuveyt, Mali, Mısır, Moldova, Nijerya, Sırbistan, Tataristan, Tayland, Uganda, Ukrayna, Umman, Ürdün, Romanya, İngiltere)	10.000,00	10.000,00	10.000,00	T	ABDİDB

* (T: Tamamlandı, D: Devam Ediyor, B: Başlanmadı)

** Hedef No 3.3'de görünen revize bütçe ve gerçekleşme rakamları Hedef No 3.2.1 ve 3.2.4 maddelerinde yazılan rakamlar içerisinde yer almaktadır.

EK-1 KOSGEB Hizmet Merkezleri İletişim Bilgileri ve Merkezlerin İllere Göre Dağılımı Haritası

SN.	Hizmet Merkezi Müdürlüğü Adı	Adres	Telefon	Faks	E-posta
1	Adana HMM.	Yeşiloba Mahallesi Sanayi Sitesi 1150/58 Sokak 34.Blok No:28 01110 Seyhan/ADANA	(322) 428 91 29	(322) 428 69 78	adana@kosgeb.gov.tr
2	Adıyaman HMM.	Turgut Reis Mah. Has. Cad. İl Özel İdare Binası Kat :3 Merkez/ADİYAMAN	(414) 214 06 07-09	(414) 214 06 08	adiyaman@kosgeb.gov.tr
3	Afyonkarahisar HMM.	Afyon - Ankara Karayolu 6.km2. Küçük Sanayi Sitesi 18. ada karşısı METEM Tesisleri / AFYONKARAHİSAR	(272) 223 4512	(272) 2234516	afyonkarahisar@kosgeb.gov.tr
4	Ağrı HMM.	Abide Mah. Enstitü Cad. Ahi Evran Apt Zemin Kat No:1 Ağrı Esnafve Sanatkarlar Odaları Birliği Binası AĞRI	(472) 215 41 76	(472)215 41 76	agri@kosgeb.gov.tr
5	Aksaray HMM.	Aksaray Hükümet Meydanı Valilik Ek 1 Binası 68100 AKSARAY	(382) 212 24 26	(382) 212 63 36	aksaray@kosgeb.gov.tr
6	Ankara OSTİM HMM.	Cevat Dündar Cad. No:156 06370 OSTİM / ANKARA	(312) 592 84 00 - 01	(312) 354 54 85	ankaraostim@kosgeb.gov.tr
7	Ankara Sincan HMM.	Ankara Organize Sanayi Bölgesi Sincan Dökümcüler Sitesi 7.Sk. 06935 Sincan/ANKARA	(312) 589 10 00	(312) 267 02 88	ankarasincan@kosgeb.gov.tr
8	Ankara Siteler HMM.	Samsun Devlet Yolu 1. Cad. 88/1 Demirciler Sitesi 06130 Siteler / ANKARA	(312) 351 51 37	(312) 351 15 19	ankarasiteler@kosgeb.gov.tr
9	Antalya HMM.	Göksu Mahallesi Çevreyolu No:531 ATSO Binası / ANTALYA	(242) 314 37 91 - 92	(242) 314 37 93	antalva@kosgeb.gov.tr
10	Amasya HMM.	Özel İdare İş Hanı Kat:3 AMASYA	(358)212 10 07-27 77	(358) 212 10 54	amsva@kosgeb.gov.tr
11	Aydın HMM.	Ticaret Borsası Binası 7. Kat Ata Mah. Denizli Bulvarı No:18 09010 / AYDIN	(256) 211 63 30-31	(256) 211 63 32	aydin@kosgeb.gov.tr
12	Balıkesir HMM.	Anafartalar Cad.Özel İdare İş Hanı Kat:3 No:73 / BALIKESİR	(266) 244 20 33	(266) 244 29 33	balikesir@kosgem.gov.tr
13	Bartın HMM.	Aşşığıdüz Mah. Gecen Köyü Töptancılar Sitesi Girişi No:17/1 BARTIN	(378) 220 04 10	(378) 220 04 12	bartin@kosgeb.gov.tr
14	Batman HMM.	Akyürek Mah. 32. Cad. No:11 Kat:1 Merkez/BATMAN	(488) 212 03 18-19	(488) 212 03 20	batman@kosgeb.gov.tr
15	Bilecik HMM.	1. Organize Sanayi Bölgesi Ticaret ve Sanayi Odası No:1 BİLECİK	(228) 216 00 11	(228) 216 00 13	bilecik@kosgeb.gov.tr
16	Bolu HMM.	Bolu Organize Sanayi Müdürlüğü Binası D-100 Karayolu Üzeri 7. km 14240 BOLU	(374) 243 86 35-36	(374) 243 86 34	bolu@kosgeb.gov.tr
17	Burdur HMM.	Ticaret Sanayi Odası Sinerji Odağı BURDUR	(248) 234 62 05/6	(248) 233 77 66	burdur@kosgeb.gov.tr
18	Bursa HMM.	Üçevler Mah. 2. Sokak No:12 KOSGEB Binası 16120 Nilüfer / BURSA	(224) 443 27 42	(224) 443 27 46	bursa@kosgeb.gov.tr
19	Çanakkale HMM.	Kayserili Ahmet Paşa Cad. No: 24/3 17100 ÇANAKKALE	(286) 215 00 16	(286) 215 00 18	canakkale@kosgeb.gov.tr
20	Çankırı HMM.	Buğdaypazar Mah. Atatürk Bulvarı 64/19 ÇANKIRI	(376) 212 13 44	(376) 212 13 45	cankiri@kosgeb.gov.tr
21	Çorum HMM.	Organize Sanayi Bölgesi Sosyal Tesisleri No:8 KOSGEB Binası 19200 ÇORUM	(364) 254 97 17-21-22	(364) 254 97 16	corum@kosgeb.gov.tr
22	Denizli HMM.	Pelitlibağ Mahallesi 1096 Sk. NO:5 DENİZLİ	(258) 242 81 34	(258) 262 42 25	denizli@kosgeb.gov.tr
23	Diyarbakır HMM.	Şanlıurfa Karayolu 8. km. Ticaret Borsası Binası 3. Kat Bağlar/DİYARBAKIR	(412) 255 02 76-78	(412) 255 02 07	diyarbakir@kosgeb.gov.tr
24	Düzce HMM.	Uzunmustafa Mah.Kuyumcuade Bulvarı No.40 / DÜZCE	(380) 523 69 53-523 69 57	(380)514 7896	duzce@kosgeb.gov.tr
25	Edirne HMM.	Kirişhane Mah. Hacıyahya Köprü Yolu Yaşar Atlı Plaza no:73 EDİRNE	(284) 212 4010	(284) 121 4012	edime@kosgeb.gov.tr
26	Elazığ HMM.	Çarşı Mah. Sakarya Cad. Oda-Borsa İşhanı No:32 Kat:2 ELAZIĞ	(424) 238 12 55	(424) 238 40 02	elazig@kosgeb.gov.tr
27	Erzincan HMM.	Atatürk Mah. Ali Kemal Cad. No:4-201 ERZİNCAN	(446) 212 07 00-01	(446) 212 07 02	erzincan@kosgeb.gov.tr

KOSGEB 2011 Yılı Faaliyet Raporu

SN.	Hizmet Merkezi Müdürlüğü Adı	Adres	Telefon	Faks	E-posta
28	Erzurum HMM.	Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Cad. 25090 ERZURUM	(442) 329 06 00-01-02	(442) 329 06 03-04	erzurum@kosgeb.gov.tr
29	Eskişehir HMM.	Organize Sanayi Bölgesi Teknoloji Bulvarı İş ve Ticaret Merkezi 7. Cad. No:26 ESKİŞEHİR	(222) 236 06 63	(222) 236 17 92	eskisehir@kosgeb.gov.tr
30	Gaziantep HMM.	KÜSGET Sanayi Sitesi Anaftartalar Bulvarı No:16-18 27110 Şehitkamil / GAZİANTEP	(342) 235 01 15	(342) 235 18 55	gaziantep@kosgeb.gov.tr
31	Giresun HMM.	Gedikkaya Mah.Nihatbey Cad. No:6 28100 GİRESUN	(454) 287 00 07	(454) 287 00 10	giresun@kosgeb.gov.tr
32	Gümüşhane HMM.	Bağlarbaşı Mah. Kazım Karabekir Cad. Belediye İş Hanı No:66/A GÜMÜŞHANE	(456) 233 74 44	(456) 233 74 24	gumushane@kosgeb.gov.tr
33	Hatay HMM.	Haraparası Mah.Hacılar Cad. Bina No:1 Bayındır İşhanı B Blok Kat :2 HATAY	(326) 225 36 22	(326) 225 36 23	hatay@kosgeb.gov.tr
34	İsparta HMM.	Süleyman Demirel Üniv. Batı Kampüsü 32260 Çünür/ İSPARTA	(246) 237 11 03 – 04	(246) 237 11 09	isparta@kosgeb.gov.tr
35	İstanbul Anadolu Yakası HMM.	İMES Sanayi Sitesi 308. Sok. C Blok No:46 Y.Dudullu 81230 İSTANBUL	(216) 528 21 00	(216) 528 21 21	istanbulanadolu@kosgeb.gov.tr
36	İstanbul Boğaziçi HMM.	R. Hisarüstü Boğaziçi Üniversitesi Kuzey Kampüsü Kare Blok -34342 Sarıyer/İSTANBUL	(212) 287 45 86	(212) 287 45 93	istanbulbogazici@kosgeb.gov.tr
37	İstanbul Haliç HMM.	Yeni Londra Asfaltı Yılanlı Ayazma yolu, Yeşil Plaza No:15 Kat:6 Topkapı/Zeytinburnu/İSTANBUL	(212) 482 03 03	(212) 236 43 30	istanbulhalic@kosgeb.gov.tr
38	İstanbul İkitelli HMM.	İkitelli Organize Sanayi Bölgesi ESKOOP Sanayi Sitesi P.K.:34306 İkitelli/İSTANBUL	(212) 671 10 22	(212) 671 60 41	istanbulikiteli@kosgeb.gov.tr
39	İzmir Güney HMM.	Ege Üniversitesi Kampüsü 35100 Bornova / İZMİR	(232) 342 90 51	(232) 342 90 52	izmirguney@kosgeb.gov.tr
40	İzmir Kuzey HMM.	Atatürk OSB 10013 Sok. 35477 Çiğli/İZMİR	(232) 376 73 27-28-29	(232) 328 07 58	izmirkuzey@kosgeb.gov.tr
41	Kahramanmaraş HMM.	Menderes Mah. Tarım İl Müd. Yeni Kahramanmaraş Esnaf Sanatkar Odaları Birliği Binası 3.kat KAHRAMANMARAŞ	(344) 232 10 30	(344) 231 62 63	kahramanmaras@kosgeb.gov.tr
42	Karabük HMM.	Yenişehir Mah. Kılıçarslan Cad. No:6 KARABÜK	(370) 412 66 57	(370) 412 66 51	karabuk@kosgeb.gov.tr
43	Karaman HMM.	Karaman OSB 1. Cadde No:12 KARAMAN	(338) 224 14 61	(338) 224 10 64	karaman@kosgeb.gov.tr
44	Kars HMM.	Cumhuriyet Mahallesi İnönü Caddesi No:20 36100 KARS	(474) 212 27 00	(474) 212 27 05	kars@kosgeb.gov.tr
45	Kastamonu HMM.	Hepkebirler Mah. Adalet Cad. No:2 Kat:2 37100 KASTAMONU	(366) 212 70 23	(366) 212 70 30	kastamonu@kosgeb.gov.tr
46	Kayseri HMM.	Organize Sanayi Bölgesi 9.Cad. No: 1/A Anbar /KAYSERİ	(352) 321 45 45-46	(352) 321 46 46	kayseri@kosgeb.gov.tr
47	Kırıkkale HMM.	Ovacık Mah. Zafer Cad. NO:63 KIRIKKALE	(318) 333 11 33	(318) 333 11 36	kırıkkale@kosgeb.gov.tr
48	Kırşehir HMM.	Medres Mah. Atatürk Cad. YusufYapıcı İş Merkezi No:9/2-3 KIRŞEHİR	(386) 214 20 26-27-28	(386) 214 20 02	kirsehir@kosgeb.gov.tr
49	Kilis HMM.	Ticaret ve Sanayi Odası 1. Kat Safer Necioğlu Bulvarı No:74 KILIS	(348) 813 10 44	(348) 813 72 97	kilis@kosgeb.gov.tr
50	Kocaeli HMM.	Yenişehir Mah. Demokrasi Bulv. No:72/A Doğu Marmara Kalkınma Ajansı Binası Kat :1 İzmit / KOCAELİ	(262) 311 02 13	(262) 311 02 49	kocaeli@kosgeb.gov.tr
51	Kocaeli OSB HMM.	Taysat Organize Sanayi Bölgesi (TOSB) 6.CADDE NO:1/1Çayırova/ KOCAELİ	(262) 658 87 64	(262) 658 87 94	kocaeliosb@kosgeb.gov.tr
52	Konya HMM.	BÜSAN Özel Organize Sanayi Sitesi Ankara Yolu Üzeri 6. Km KOSGEB Cad. 42300 KONYA	(332) 345 06 03-04	(332) 345 06 10	konva@kosgeb.gov.tr
53	Kütahya HMM.	1. Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Binası Alayunt/ KÜTAHYA	(274) 266 20 94-95	(274) 266 20 84	kutahya@kosgeb.gov.tr
54	Malatya HMM.	1. Organize Sanayi Bölgesi İdare Merkezi P.K. : 44200 MALATYA	(422) 237 53 91-92	(422) 237 53 93	malatya@kosgeb.gov.tr
55	Manisa HMM.	Organize Sanayi Bölgesi Kurtuluş Cad. No: 8C MANİSA	(236) 233 13 12	(232) 236 21 73	manisa@kosgeb.gov.tr
56	Mardin HMM.	Organize Sanayi Bölgesi 1.Cad. No: 7 MARDİN	(482) 215 30 20	(482) 215 30 22	mardin@kosgeb.gov.tr
57	Mersin HMM.	Mersin Ticaret Borsası Binası Üç Ocak Mah. T.Özal Bul.No:3.11 33100 Akdeniz/MERSİN	(324) 231 88 01	(324) 233 33 08	mersin@kosgeb.gov.tr

KOSGEB 2011 Yılı Faaliyet Raporu

SN.	Hizmet Merkezi Müdürlüğü Adı	Adres	Telefon	Faks	E-posta
58	Muğla HMM.	Muslihittin Mah. M. Zeki Özbek Sok. No:49 MUĞLA	(252) 212 84 64-34	(252) 212 84 20	mugla@kosgeb.gov.tr
59	Muş HMM.	Bitlis Yolu Üzeri Eski Tekel İdari Binası Kat:1 MUŞ	(436) 212 95 13-121		mus@kosgeb.gov.tr
60	Nevşehir HMM.	Lale K.S.S. Hizmet Blokları No:4 50200 NEVŞEHİR	(384) 212 86 01	(384) 213 86 72	nevsehir@kosgeb.gov.tr
61	Ordu HMM.	Karşıyaka Mah. Atatürk Bulv. Bayındırlık İl Binası Yanı No:172 ORDU	(452) 233 04 86	(452) 233 28 58	ordu@kosgeb.gov.tr
62	Osmaniye HMM.	Adnan Menderes Mah. 2. K.S.S. KOSGEB Hizmet Binası OSMANİYE	(328) 328 10 51-52	(328) 328 10 54	osmanive@kosgeb.gov.tr
63	Rize HMM.	Rize Ticaret Borsası Binası İslampaşa Mah. Menderes Bulv. No:522 Kat:1 53100 RİZE	(464) 217 00 91-92	(464) 217 00 74	rize@kosgeb.gov.tr
64	Sakarya HMM.	Hanlı Mah SATSO Binası Arifiye/ SAKARYA	(264) 276 86 44-55	(264) 276 86 66	sakarya@kosgeb.gov.tr
65	Samsun HMM.	Organize Sanayi Bölgesi Sosyal Tesis Alanı PK:2955300 Kutlukent / SAMSUN	(362) 266 97 14-15	(362) 266 97 13	samsun@kosgeb.gov.tr
66	Sivas HMM.	Çarşıbaşı Mahallesi Afyon Sokak No:13 Kat :2 P.K. 58040 SİVAS	(346) 221 13 84	(346) 221 22 37	sivas@kosgeb.gov.tr
67	Sinop HMM.	Cami Kebir Mah. Sakarya Cad. No:59 K:2 SİNOP	(368) 261 57 67	(368) 261 57 79	sinop@kosgeb.gov.tr
68	Şanlıurfa HMM.	Organize Sanayi Bölgesi 1.Cad. No:7 63000 ŞANLIURFA	(414) 369 16 28-29	(414) 369 16 14	sanliurfa@kosgeb.gov.tr
69	Tekirdağ HMM.	Ertuğrul Mah. Mimar Sinan Cad. No3 İl Özel İdaresi Binası Zemin Katı Merkez/TEKİRDAĞ	(282) 261 40 66	(282) 261 50 66	tekirdag@kosgeb.gov.tr
70	Tokat HMM.	26 Haziran ATATÜRK Kültür Sarayı C Blok Kat:1 TOKAT	(356) 228 01 02	(356) 229 03 04	tokat@kosgeb.gov.tr
71	Trabzon HMM.	Pazarkapı Mah. Sahil Cad. Trabzon TSO Binası Kat: 6 61100 Değirmendere / TRABZON	(462) 321 35 75	(462) 321 36 78	trabzon@kosgeb.gov.tr
72	Uşak HMM.	İsliçe Mah. 2.Gümüş Sk. No:11 K.3 Uşak Ticaret ve Sanayi Odası İşhanı UŞAK	(276)2121378	(276)2121378	usak@kosgeb.gov.tr
73	Van HMM.	Erciş Yolu 3.Km. Yeni Küçük Sanayi Sitesi Kooperatif Binası Kat:1 VAN	(432) 223 23 45-46	(432) 223 30 00	van@kosgeb.gov.tr
74	Yozgat HMM.	Aşağı Nohutlu Mahallesi Mevlana Caddesi No:13 Merkez/YOZGAT	(354) 212 11 11	(354) 212 11 15	yozyat@kosgeb.gov.tr
75	Zonguldak HMM.	Çaydamar Mah. Ahmet Taner Kışlası Cad. No:7 Merkez/ZONGULDAK	(372) 253 36 48	(372) 253 67 49	zonguldak@kosgeb.gov.tr

KOSGEB HİZMET MERKEZLERİ



■ Hizmet Merkezi bulunan iller

EK-2 Muhasebe Müdürlüklerine Bağlı Hizmet Merkezi Müdürlükleri Listesi

Ankara Muhasebe Müdürlüğü	İstanbul Muhasebe Müdürlüğü	İzmir Muhasebe Müdürlüğü
ADANA HMM.	BALIKESİR HMM.	AFYONKARAHİSAR HMM.
ADIYAMAN HMM.	BARTIN HMM.	ANTALYA HMM.
AĞRI HMM.	BİLECİK HMM.	AYDIN HMM.
AKSARAY HMM.	BOLU HMM.	BURDUR HMM.
AMASYA HMM.	BURSA HMM.	DENİZLİ HMM.
ANKARA OSTİM HMM.	ÇANAKKALE HMM.	ESKİŞEHİR HMM.
ANKARA SİNCAN HMM.	DÜZCE HMM.	ISPARTA HMM.
ANKARA SİTELER HMM.	EDİRNE HMM.	İZMİR GÜNEY HMM.
BATMAN HMM.	İSTANBUL ANADOLU YAKASI HMM.	İZMİR KUZEY HMM.
ÇANKIRI HMM.	İSTANBUL BOĞAZİÇİ HMM.	KÜTAHYA HMM.
ÇORUM HMM.	İSTANBUL HALIÇ HMM.	MANİSA HMM.
DİYARBAKIR HMM.	İSTANBUL İKİTELLİ HMM.	MUĞLA HMM.
ELAZIĞ HMM.	KARABÜK HMM.	UŞAK HMM.
ERZİNCAN HMM.	KASTAMONU HMM.	
ERZURUM HMM.	KOCAELİ HMM.	
GAZİANTEP HMM.	KOCAELİ ORGANİZE SAN HMM..	
GİRESUN HMM.	SAKARYA HMM.	
GÜMÜŞHANE HMM.	TEKİRDAĞ HMM.	
HATAY HMM.	ZONGULDAK HMM. (Ankara/İstanbul)	
KAHRAMANMARAŞ HMM.		
KARAMAN HMM.		
KARS HMM.		
KAYSERİ HMM.		
KIRIKKALE HMM.		
KIRŞEHİR HMM.		
KİLİS HMM.		
KONYA HMM.		
MALATYA HMM.		
MARDİN HMM.		
MERSİN HMM.		
MUŞ HMM.		
NEVŞEHİR HMM.		
ORDU HMM.		
OSMANİYE HMM.		
RİZE HMM.		
SAMSUN HMM.		
SİNOP HMM.		
SİVAS HMM.		
ŞANLIURFA HMM.		
TOKAT HMM.		
TRABZON HMM.		
VAN HMM.		
YOZGAT HMM.		

EK-3 KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel Ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Karar

18 Eylül 2009 CUMA

Resmî Gazete

Sayı : 27353

BAKANLAR KURULU KARARI

Karar Sayısı : 2009/15431

Ekli “KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmetler ve Desteklerden Yararlanacak Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelere İlişkin Sektörel ve Bölgesel Önceliklerin Belirlenmesi Hakkında Karar”ın yürürlüğe konulması; Sanayi ve Ticaret Bakanlığının 24/7/2009 tarihli ve 1190 sayılı yazısı üzerine, 12/4/1990 tarihli ve 3624 sayılı Kanunun 3 üncü maddesine göre, Bakanlar Kurulu’nca 5/8/2009 tarihinde kararlaştırılmıştır.

KOSGEB TARAFINDAN VERİLECEK HİZMETLER VE DESTEKLERDEN YARARLANACAK KÜÇÜK VE ORTA BÜYÜKLÜKTEKİ İŞLETMELERE İLİŞKİN SEKTÖREL VE BÖLGESEL ÖNCELİKLERİN BELİRLENMESİ HAKKINDA KARAR

Amaç

MADDE 1 – (1) Bu Kararın amacı; KOSGEB tarafından verilecek hizmetler ve desteklerden yararlanacak küçük ve orta büyüklükteki işletmelere ilişkin sektörel ve bölgesel önceliklerin belirlenmesidir.

Dayanak

MADDE 2 – (1) Bu Karar, 12/4/1990 tarihli ve 3624 sayılı Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Kurulması Hakkında Kanunun 3 üncü maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 3 – (1) Bu Kararın uygulanmasında;

KOBİ: Küçük ve orta büyüklükteki işletmeleri,

KOSGEB: Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığını,

c) Liste: Bu Karara ekli (1) sayılı listeyi,

ç) NACE Rev. 1.1: Avrupa Topluluğunda Ekonomik Faaliyetlerin İstatistiki Sınıflaması, Revize 1.1’i,

d) NACE Rev. 2: Avrupa Topluluğunda Ekonomik Faaliyetlerin İstatistiki Sınıflaması, Revize 2’yi, ifade eder.

Sektörel öncelikler

MADDE 4 – (1) KOSGEB tarafından verilecek hizmet ve desteklerden yararlandırılacak KOBİ sektörleri, NACE Rev. 2 esas alınarak oluşturulan Listede belirtilmiş olup NACE Rev. 2’ye göre sınıflandırmaya geçiş sağlanıncaya kadar destek işlemlerinin kesintiye uğramaması amacıyla; Listede belirtilen NACE Rev. 2 sektörlerine karşılık gelen sektörler kullanılmak kaydıyla, NACE Rev. 1.1 sınıflandırması da kullanılabilir. İmalat sanayi sektöründeki KOBİ’ler, KOSGEB tarafından öncelikli olarak desteklenir.

(2) KOSGEB tarafından uygulanacak bilgilendirme, bilinçlendirme ve yönlendirme hizmetlerinden Listede yer almayan sektörlerdeki KOBİ’ler ve girişimciler de yararlandırılabilir.

Bölgesel öncelikler

MADDE 5 – (1) KOSGEB tarafından yürütülecek program, proje, hizmet ve desteklerin özelliği dikkate alınarak; coğrafi uygulama alanlarına göre değişen destek oranı, destek limiti, kota ve kontenjan uygulamaları KOSGEB tarafından gerçekleştirilebilir. Bu madde kapsamındaki uygulamalarda, 14/7/2009 tarihli ve 2009/15199 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar ile belirlenen bölgesel kademelendirmeye ve anılan Kararda yapılabilecek değişikliklere göre sosyo-ekonomik gelişmişlik düzeyi düşük olan bölgelerde kalkınmayı sağlama ve istihdamı artırma amacı, öncelikli olarak gözetilir.

2004/7131 sayılı Bakanlar Kurulu Kararında değişiklik

MADDE 6 – (1) 22/3/2004 tarihli ve 2004/7131 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi İşletmelerinin Geliştirilmesi ve Desteklenmesi Amacıyla KOSGEB Tarafından Uygun Koşullarda Finansal Destek Sağlanması Hakkında Kararın;

a) Başlığında ve 1 inci ve 2 nci maddelerinde yer alan “Sanayi İşletmelerinin” ibareleri “İşletmelerin”,

b) 3 üncü maddesinde yer alan “ ek 1 inci maddesine dayanılarak yürürlüğe konulan yönetmelikte tanımlanan sanayi işletmelerini” ibaresi “ek 1 inci maddesine göre belirlenen küçük ve orta büyüklükteki işletmeleri”,

c) 5 inci maddesinde yer alan “sanayi işletmelerine” ibaresi “işletmelere”, “sanayi işletmelerini” ibaresi “işletmeleri”, şeklinde değiştirilmiştir.

Yürürlük

MADDE 7 – (1) Bu Karar yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 8 – (1) Bu Karar hükümlerini Sanayi ve Ticaret Bakanı yürütür.

(1) SAYILI LİSTE

KOSGEB Tarafından Verilecek Hizmet ve Desteklerden Yararlandırılacak
Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin Sektörleri

KOSGEB hizmet ve desteklerinden yararlanılacak sektörlerin NACE Rev. 2'ye göre kod ve isimleri		Açıklama	Açıklamaya ilişkin NACE Rev. 2 Kodu
NACE Rev. 2 Kod	NACE Rev. 2'deki sektör başlığı		
B	Madencilik ve taş ocaklığı	Tüm alt başlıkları dahildir.	
C	İmalat	Tüm alt başlıkları dahildir.	
D	Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	Tüm alt başlıkları dahildir.	
E	Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	Tüm alt başlıkları dahildir.	
F	İnşaat	Tüm alt başlıkları dahildir.	
G	Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı	Alkollü içecek toptan ticareti hariçtir.	46.34
		Tütün ürünlerinin toptan ticareti hariçtir.	46.35
H	Ulaştırma ve depolama	Tüm alt başlıkları dahildir.	
I	Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	Barlar, tavernalar, kokteyl salonları, diskotekler, birahaneler, kahve salonları hariçtir.	56.30
J	Bilgi ve iletişim	Sinema filmi, video yapım faaliyetleri hariçtir.	59.11
		Sinema filmi, video çekim sonrası faaliyetleri hariçtir.	59.12
		Sinema filmi, video dağıtım faaliyetleri hariçtir.	59.13
		Sinema filmi gösterim faaliyetleri hariçtir.	59.14
		Ses kaydı ve müzik yayıncılığı faaliyetleri hariçtir.	59.20
M	Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	Hukuk faaliyetleri hariçtir.	69.10
		Muhasebe, defter tutma ve denetim faaliyetleri; vergi müşavirliği hariçtir.	69.20
		Veterinerlik hizmetleri hariçtir.	75.00
N	İdari ve destek hizmet faaliyetleri	Tüm alt başlıkları dahildir.	
R	Kültür, sanat, eğlence, dinlenme ve spor	Gösteri sanatları hariçtir.	90.01
		Gösteri sanatlarını destekleyici faaliyetler hariçtir.	90.02
		Sanatsal yaratıcılık faaliyetleri hariçtir.	90.03
		Sanat tesislerinin işletilmesi hariçtir.	90.04
		Kumar ve müşterek bahis faaliyetleri hariçtir.	92.00
		Spor tesislerinin işletilmesi hariçtir.	93.11
		Spor klüplerinin faaliyetleri hariçtir.	93.12
		Form tutma salonları ile vücut geliştirme salonları hariçtir.	93.13
		Diğer spor faaliyetleri hariçtir.	93.19
		Eğlence parkları ve lunaparkların faaliyetleri hariçtir.	93.21
		Diğer eğlence ve dinlenme faaliyetleri hariçtir.	93.29
S	Diğer hizmet faaliyetleri	İş ve işveren kuruluşlarının faaliyetleri hariçtir.	94.11
		Profesyonel meslek kuruluşlarının faaliyetleri hariçtir.	94.12
		Sendika faaliyetleri hariçtir.	94.20
		Dini kuruluşların faaliyetleri hariçtir.	94.91
		Siyasi kuruluşların faaliyetleri hariçtir.	94.92
		Başka yerde sınıflandırılmamış diğer üye olunan kuruluşların faaliyetleri hariçtir.	94.99
		Hamam, sauna, solaryum salonu, masaj salonu ve benzeri yerlerin faaliyetleri hariçtir.	96.04

EK-4 Üst Yönetici Güvence Beyanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI¹

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.²

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.³ Ankara / 21.02.2012


Mustafa KAPLAN
Başkan

¹ Üst yönetici tarafından imzalanan iç kontrol güvence beyanı idare faaliyet raporuna eklenir.

² Yıl içinde üst yönetici değişmişse "benden önceki yönetici/yöneticilerden almış olduğum bilgiler" ibaresi de eklenir.

³ Üst yöneticinin herhangi bir çekincesi varsa bunlar liste olarak bu beyana eklenir ve beyanın bu çekincelerle birlikte dikkate alınması gerektiği belirtilir.

EK-5 Mali Hizmetler Birim Yöneticisi Güvence Beyanı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi¹ olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2011 yılı Faaliyet Raporunun “III/A- Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

(Abdülhak Hamit Cad. No:66 Altıışevler- Mamak / ANKARA 15.03/2012)

Ahmet KARAKOÇ
Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler
Dairesi Başkanı

¹ Strateji geliştirme başkanlıklarında başkan, strateji geliştirme daire başkanlıklarında daire başkanı, strateji geliştirme ve mali hizmetlerin yerine getirildiği müdürlüklerde müdür, diğer idarelerde idarelerin mali hizmetlerini yürüten birim yöneticisi.