

T.C.
ULAŖTIRMA BAKANLIĞI
SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



2009 YILI
PERFORMANS ESASLI BÜTÇESİ



Strateji GeliŖtirme Daire BaŖkanlıĐı

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	2
GENEL MÜDÜR SUNUŞU	3
I. GENEL BİLGİLER	5
A. Misyon – Vizyon.....	5
B. Örgüt Yapısı	5
SHGM Organizasyon Şeması	7
C. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	8
D. İnsan Kaynakları.....	9
E. Fiziksel ve Teknolojik Kaynaklar	12
F. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	13
II - PERFORMANS BİLGİLERİ	14
A. Amaç ve Hedefler	14
2. 2009 Yılı Hedefleri.....	19
B. Temel Politika ve Öncelikler	22
III. FAALİYET VE PROJELER.....	24
UÇUŞ STANDARTLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	24
HAVA SEYRÜSEFER DAİRE BAŞKANLIĞI.....	31
HAVACILIK GÜVENLİĞİ DAİRE BAŞKANLIĞI.....	38
HAVA ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI.....	50
HAVAALANLARI DAİRE BAŞKANLIĞI.....	56
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI	66
İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ	70



SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2009 YILI

PERFORMANS ESASLI BÜTÇESİ

BAKAN SUNUŞU

Dünyada ve ülkemizde hızla gelişen sektörlerin başında havacılık sektörü yer almaktadır. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü de ülkemizde havacılık sektörüne yön veren kurumlardan bir tanesidir. Uluslar arası özelliği öne çıkan havacılık sektörü ve bu sektör ile ilgili kurum ve kuruluşlar gelişen teknolojiyi yakından takip etmek, değişimleri hızla bünyesine taşımak ve daha yaygın bir hizmet ağı oluşturmak gibi yüksek performans gerektiren bir çalışma sistemi geliştirmek zorundadırlar.

Bu nedenle, hazırlanan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü 2009 – 2011 Dönemi Bütçesi de etkinliği artırıcı bir niteliğe sahip olmak durumundadır. 10.11.2005 tarihinde kabul edilen 5431 sayılı “Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun” ile görev ve yetkileri tanımlanmış bulunan Krumumuz, 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” ve ilgili mevzuat ile uyumlu bir biçimde, mali disiplinden taviz vermeden faaliyetlerine devam etmektedir.

Bu çerçevede, havacılık sektöründe AB muktesabına uyum çalışmaları ulusal program kapsamında sürdürülmektedir. Çevre, yolcu hakları, hava trafik yönetimi ve rezervasyon sistemleri ile güvenlik konularındaki uyum çalışmalarına devam edilmekte, slot tahsisi konusunda çıkartılan slot uygulama talimatlarıyla ülkemizde bulunan havalimanlarına ait apron, park sahası ve hava sahası kapasitelerinin koordinasyonu ve tarife düzenleme kapsamına alınmasıyla havalimanlarının uluslararası standartlara uygun olarak en verimli bir şekilde kullanılmasına yönelik çalışmalar hızla devam etmektedir. Uçuş emniyeti ile havacılık güvenliğini sağlamak amacıyla sürdürdüğümüz çalışmalar artan bir etkinlikle sürdürülmekte ve bu iki konuda tavizsiz hareket edilmektedir.

Bilindiği gibi ülkemizde artık “havayolu, halkın yolu” olmuş, yaygın bir kullanım düzeyine ulaşmış bulunmaktadır.

Böylesi geniş kapsama kavuşmuş bulunan bir sektöre yön veren Sivil Havacılık Genel Müdürlüğümüz de 2008 yılından itibaren daha da artan bir oranda sektöre yön vermekte ve uluslararası platformlarda ağırlığını giderek artırmaktadır. Söz konusu etkinliklerin artırılması amacıyla hazırlanan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü 2009 – 2011 Dönemi Bütçesi önümüzdeki yıllarda sivil havacılığın yaşayacağı değişimin habercisi durumundadır.

2009 – 2011 Dönemi Sivil Havacılık Bütçesinin hazırlanmasında emeği geçen tüm kurum çalışanlarına ve yöneticilerine teşekkür eder, çalışmalarında başarılar dilerim.

Binali YILDIRIM
ULAŞTIRMA BAKANI

GENEL MÜDÜR SUNUŞU

Genel Müdürlüğümüz 10.11.2005 tarihinde kabul edilen 5431 sayılı “Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun” ile belirlenen yetkiler çerçevesinde yine aynı kanunla tespit edilmiş olan görev ve sorumluluklarını, 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” ve ilgili mevzuat ile uyumlu bir biçimde, mali disiplinden taviz vermeden yerine getirmektedir.

Genel Müdürlüğümüzün “Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü 2008 – 2012 Stratejik Plan”ı ile belirlenen amaçlarını gerçekleştirebilmek için 2008 yılı atılım yılı olarak kabul edilmiş ve bu çerçevede yıl içerisinde gösterdiği performans ile faaliyet gösterdiği havacılık sektöründe etkinliğini artırmaya ve varlığını bir otorite olarak daha fazla hissettirmeye başlamış bulunmaktadır.

Öyle ki; 2008 yılı içerisinde Genel Müdürlüğümüzün geliştirdiği “Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü’nün Yeniden Yapılandırılması” projesi ile Genel Müdürlüğümüzün fiziki alt yapısına yönelik eleştiriler ortadan kaldırılmış olup, yapılan yatırımlar ile alt yapı problemleri nedeniyle yaşanan sıkıntılar giderilmiş böylece Genel Müdürlüğümüz birimlerinin verimliliği artırılmış, uluslar arası ilişkilerinde ülkemizi daha etkin temsil eder duruma gelinmiştir.

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün 2009 – 2011 Mali Dönemi Bütçesi de hazırlanırken hem ülkemiz hem de Genel Müdürlüğümüz için gerçekleştirilmesi zorunlu kabul edilen çalışmalar gözönüne alınarak harcama kalemlerinde artış ve azalışlara gidilmiş böylece daha etkin, verimli ve şeffaf bir anlayışın Kurum çalışmalarına hakim olması hedeflenmiş olup, gereksiz harcamalar kısıtlanmış, 2008 yılı ile başlayan “atılım”ın artarak devamını sağlayıcı bir bütçe ödenek cetvelinin hazırlanmasına özen gösterilmiştir.

2009 – 2011 dönemi mali yılları bütçesi ile ilgili tahminler yapılır iken gerçekleştirme oranının yüksek olacağı ve sözkonusu dönem içerisinde yapılması planlanan çalışmaların yerine getirilebilirliğini artıran, gereksiz kaynak kullanımını engelleyen bir anlayış ile hareket edilmiş olup, 2009 yılı içerisinde daha etkin ve eksikliklerini daha da gidermiş bir Genel Müdürlük olarak faaliyetlerin sürdürülmesi hedeflenmiş bulunmaktadır.

Böylece 2009 – 2011 döneminde Genel Müdürlüğümüz stratejik amaçlarımız doğrultusunda, havacılık emniyetini uluslar arası standartlarda en üst seviyede sağlamış, havacılık güvenliğini artırmış, sivil havacılık faaliyetlerinin gelişimini sağlamış, havaalanlarını uluslar arası standartlara kavuşturmuş, çevreye duyarlı bir hizmet anlayışı ile kurumsal yapıyı daha etkin bir hale getirmiş olacaktır.

2009 – 2011 Dönemi Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü bütçesinin hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışanlara teşekkür eder, ülkemiz ve kurumumuzun gelişmesinde katkı sağlamasını ve başarıyla uygulanmasını dilerim.

Dr. Ali ARIDURU
Genel Müdür



GENEL BİLGİLER

I. GENEL BİLGİLER

A. Misyon – Vizyon

Misyon

Havacılık emniyeti ve güvenliğinden taviz verilmeden, diğer ulaşım modları ile entegre, insana ve çevreye duyarlı, sivil havacılık faaliyetlerinin sürdürülebilir gelişimini sağlayacak altyapıyı oluşturmak üzere uluslararası işbirliği içerisinde güvenilir, etkin, şeffaf ve tarafsız bir şekilde düzenleme ve denetleme yapmaktır.

Vizyon

Kurumsal Kültürü ve Kimliği güçlü, yaptırım gücü yüksek, uluslararası standartlara yön veren, Küresel Anlamda Lider ve Özerk bir Sivil Havacılık Otoritesi olmaktır.

B. Örgüt Yapısı

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, sivil havacılık uygulamalarının; kamu yararına, ekonomik ve sosyal gelişmelere, milli güvenlik amaçlarına uygun olarak, uluslararası sivil havacılık kural ve standartlarında düzenlenmesini ve sürdürülebilir gelişimini sağlamak amacıyla, kural koyma, denetleme ve bu denetleme sonucu ortaya çıkan eksiklikler doğrultusunda gerekli yaptırımları uygulama konularında faaliyetlerini sürdürmektedir.

5431 sayılı “Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun” ile yeniden yapılandırılan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Ulaştırma Bakanlığına bağlı, kamu tüzel kişiliğine haiz, özel bütçeli bir kuruluştur.

Kuruluş merkezi Ankara olup, teşkilat yapımız merkez ve iki adet temsilcilikten oluşmaktadır. Merkez teşkilatı bir adet Genel Müdür ve üç adet Genel Müdür Yardımcısı yönetiminde ana, danışma ve yardımcı hizmetler birimlerinden oluşmaktadır.

5431 sayılı kanun ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliği Genel Müdürlüğün danışma birimleri olarak, İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve Destek Hizmetleri Müdürlüğü ise yardımcı hizmet birimleri olarak belirlenmiştir.

Genel Müdürlüğün ana hizmet birimleri;

- Uçuş Standartları Daire Başkanlığı
- Hava Ulaşım Daire Başkanlığı
- Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı
- Hava Alanları Daire Başkanlığı
- Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı'ndan oluşmaktadır.

Bu birimlerin yanı sıra ihtiyaca binaen kanun sonrasında, Kalite Yönetim Temsilciliği, Uluslararası İlişkiler Birimi, Basın ve Bilgi Edinme Birimi ve AB Koordinatörlükleri oluşturulmuştur.

Ayrıca, 5431 sayılı kanun hükümleri gereğince sivil havacılık faaliyetlerinin yoğun olduğu İstanbul ve Antalya'da açılan Genel Müdürlük temsilcilikleri her türlü teknik ve idari konuda çalışmalarını sürdürmektedir.

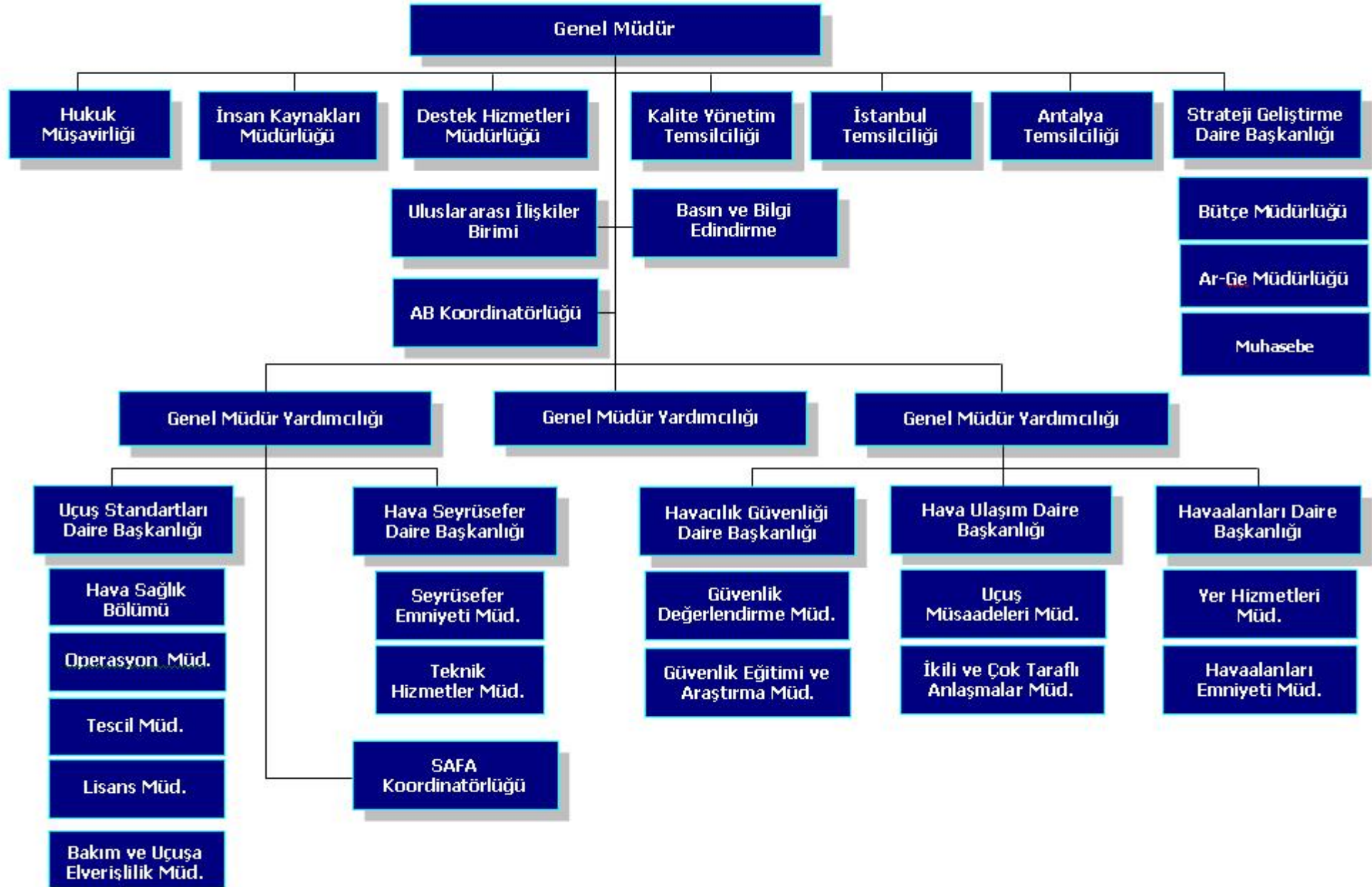
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün yönetim yapısı;

MERKEZDE

- 1 Genel Müdür
- 2 Genel Müdür Yardımcısı
- 6 Daire Başkanı
- 1 Hukuk Müşaviri
- 2 Müstakil Birim Müdürü
- 14 Müdür

GENEL MÜDÜRLÜĞE BAĞLI TAŞRADA

- İstanbul Temsilciliği ve
- Antalya Temsilciliği ile
- İhtiyaç oluşması halinde açılmak üzere 2 adet temsilciliği de kapsayacak şekilde teşkilatlanmıştır.



C. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Ulaştırma Bakanlığına bağlı olarak, kamu tüzel kişiliğine haiz, özel bütçeli statüde kurulmuş olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün görev yetki ve sorumlulukları, 18.11.2005 tarih ve 25997 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5431 sayılı "Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun" ile belirlenmiştir.

5431 sayılı Kanun'un verdiği yetki çerçevesinde;

- Sektöre direkt etki edecek işlemler kolaylaştırılmış,
- Sade, anlaşılır ve bilgiye rahat ulaşılabilen bir yapı oluşturulmuş,
- Kuruma, tüzel kişilik kazandırılmış, idari ve mali özerkliğe kavuşturularak etkin bir yönetim anlayışı benimsenmiş,
- Büyüyen sivil havacılık sektörünün etkin bir şekilde düzenlenmesi ve denetlenmesi için Kurumun yaptırım gücü artırılmıştır.

Bu çerçevede Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün görev, yetki ve sorumlulukları;

- Sivil havacılık faaliyetlerinin teknik, ekonomik ve sosyal gelişmeleri kamu yararına ve milli güvenlik amaçlarına uygun olarak kurulmasını ve geliştirilmesini sağlayacak esasları tespit etmek ve uygulanmasını takip etmek ve denetlemek.
- Türkiye hava sahasında faaliyette bulunan sivil uçakların uçuşa elverişlilik şartlarını tayin etmek ve belgelerini tanzim ederek sicillerini tutmak, mürettebat ehliyetlerini mevzuata göre denetlemek.
- Türk sivil havacılık sahasında görev alan ve ihtisası dolayısı ile gerekli görülen personelin ehliyet şartlarını tayin etmek ve lisanslarını tanzim ederek sicillerini tutmak.
- Yurt içinde ve dışında hava ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen Türk ve yurt içinde ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen yabancı gerçek veya tüzelkişilere verilecek izinlerin esaslarını ve şartlarını hazırlamak, faaliyetlerini denetlemek.
- İlgili kuruluşların görüşlerini almak suretiyle, Türkiye hava sahasında sivil uçakların seyrüseferini, trafik haberleşme hizmetlerini kamu güvenliği bakımından düzenlemek, denetlemek, gerekli tedbirleri almak ve aldirtmak.
- Hava seyrüsefer güvenliği bakımından hava meydanlarının teknik niteliklerini ve işletme esaslarını tayin etmek ve uygulamaları denetlemek.
- Milletlerarası sivil havacılık sahasındaki gelişmeleri takip ederek ülkemiz sivil havacılık faaliyetlerinde bu gelişmelerin uygulanması için tedbirler almak, sivil havacılıkla ilgili planların

hazırlanmasını sağlamak ve uygulaması ile ilgili faaliyetlerde diğer milletlerarası kuruluşlarla işbirliği yapmak.

- Türkiye hava sahasında hava arama ve kurtarma hizmetlerinin yapılması hususunda ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlamak ve sivil havacılık kazalarını tahkik etmek, tahkikat sonuçlarına göre gerekli tedbirleri almak.
- Sivil havacılık eğitim müesseselerinin kuruluş ve çalışma esaslarını tayin etmek ve denetlemek.
- Sivil havacılık faaliyetleri ile ilgili olarak konulmuş mevzuat ve kurallara aykırı hareket eden gerçek ve tüzelkişiler hakkında kanuni yollara başvurmak.
- Hava ulaştırması konusunda milletlerarası ikili ve çok taraflı antlaşmaların uygulanmasını takip etmek, bunlarla ilgili çalışmalara katılmak.

olarak sıralanabilir.

Yukarıda da belirtildiği üzere; Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün yapılanması Ankara'da yerleşik Genel Müdürlük ile doğrudan merkeze bağlı İstanbul ve Antalya ile sivil havacılık faaliyetlerinin yoğun olduğu illerde Bakan onayına istinaden açılacak ve toplam sayısı dördü geçmeyecek temsilciliklerden oluşmaktadır. İstanbul Temsilciliği 2006 yılı içerisinde Antalya Temsilciliği ise 2007 yılı başında faaliyete geçmiştir.

Temsilcilikler, teşkilatlandıkları illerde Genel Müdürlüğün uzantısı olarak Genel Müdürlük adına görev ifa etmektedirler.

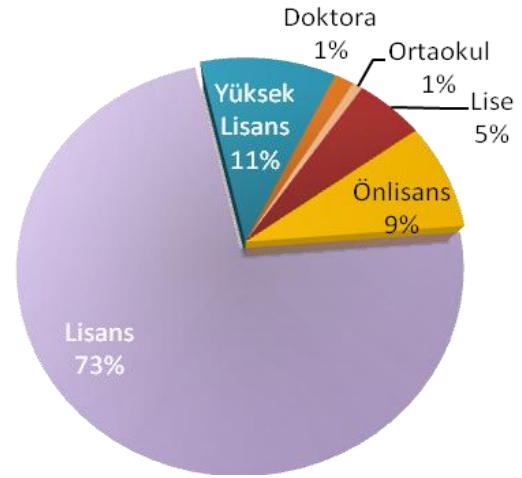
D. İnsan Kaynakları

5431 sayılı Kanun ile Genel Müdürlüğümüz bünyesinde; 67 adet 657 Sayılı Devlet Memuru Kanununa tabi memur kadrosu, 95 adet İdari Hizmet Sözleşmeli kadro ve 93 adet 657 sayılı Kanunun 4/B maddesine tabi sözleşmeli personel kadrosu olmak üzere toplam 255 adet kadro belirlenmiştir.

31.07.2008 tarihi itibariyle dolu olan 128 kadroya ilişkin personel dağılımı şöyledir;

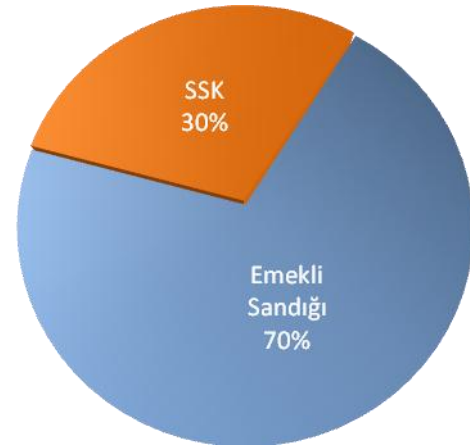
Genel Müdürlüğümüz çalışanlarının eğitim durumlarına göre dağılımları aşağıdaki gibidir.

ÇALIŞANLARIN EĞİTİM DUR. GÖRE DAĞILIMI	
Ortaokul	1
Lise	7
Yüksekokul	11
Lisans	93
Yüksek Lisans	14
Doktora	2



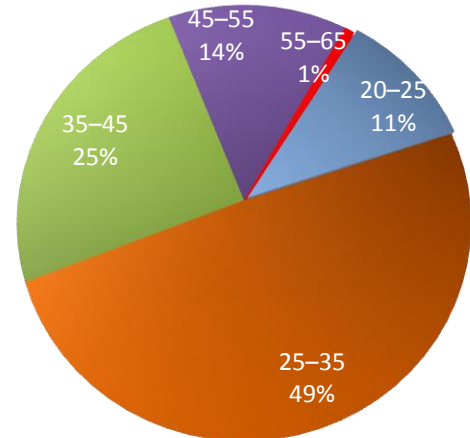
Sosyal güvence durumuna göre dağılım aşağıdaki gibidir;

ÇALIŞANLARIN SOSYAL GÜVENCELERİNE GÖRE DAĞILIMI	
Emekli Sandığı	90
SSK	38



Yaş durumuna göre dağılım aşağıdaki gibidir;

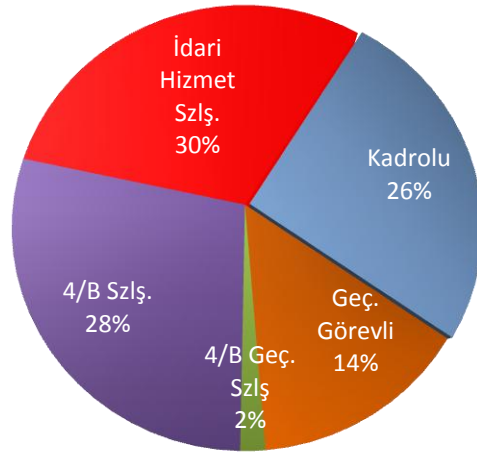
ÇALIŞANLARIN YAŞ DAĞILIMI	
20 – 25 yaş	14
25 – 35 yaş	63
35 – 45 yaş	32
45 – 55 yaş	18
55 – 65 yaş	1



Oldukça genç bir personel yapısına sahip olan Genel Müdürlüğümüzde, çalışanlarının %60'ı 20-35 yaş arasındadır.

Genel Müdürlüğümüz personelinin statülerine göre dağılımı aşağıdaki gibidir;

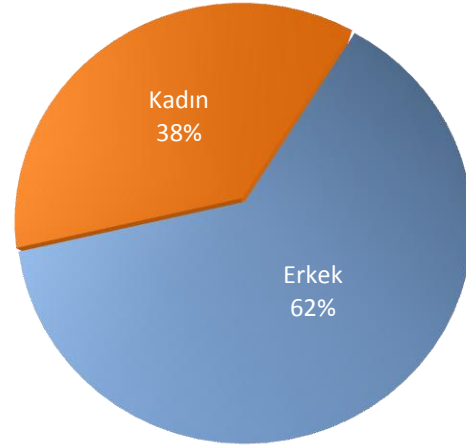
ÇALIŞANLARIN STATÜLERİNE GÖRE DAĞILIMI	
Kadrolu	33
Geçici Görevli	18
4/B Geçici Sözleşmeli	2
4/B Sözleşmeli	36
İdari Hizmet Sözleşmeli	39



Kadrolu çalışanların toplam personel sayısına oranı %26 olarak görülmektedir.

Genel Müdürlüğümüz personelinin cinsiyetine göre dağılımı aşağıdaki gibidir;

ÇALIŞANLARIN CİNSİYET DAĞILIMI	
Erkek	80
Kadın	48



E. Fiziksel ve Teknolojik Kaynaklar

Fiziksel Kaynaklar

Genel Müdürlüğümüz; bağlı olduğumuz Ulaştırma Bakanlığının Merkez Teşkilatının hizmet verdiği Emek Mahallesi Bosna Hersek Caddesi 90. Sokakta mukim bulunan 5 nolu binada hizmet vermektedir. Hizmet verilen binanın kullanım alanı 6100 m² olup, şu anda kullanılan fiziki alana ilişkin ayrıntılı döküm aşağıdaki tabloda yer aldığı şekildedir.



Kat	Malzeme Adı	Oda Sayısı
Zemin	Arşiv	1
Giriş	Evrak Kayıt, Santral, Danışma ve Kırtasiye Odası	4
1. Kat	Uçuş Standartları Dairesi	18
2. Kat	Uçuş Standartları Dairesi	18
3. Kat	Genel Müdürlük Makamı, Hukuk Müşavirliği, Basın Müşavirliği, İnsan Kaynakları Müdürlüğü	18
4. Kat	Hava Alanları Dairesi, Havacılık Güvenlik Dairesi, Pilot Sınav Odası	18
5. Kat	Hava Seyrüsefer Dairesi, Hava Ulaşım Dairesi	18
6. Kat	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Müdürlüğü	18

Teknolojik Kaynaklar

Genel Müdürlüğümüzde kullanılmakta olan mevcut ağ ve sistemlere ait bilgiler aşağıda belirtildiği şekildedir.

- Windows Advanced Server üzerine kurulu web (www.shgm.gov.tr), FTP, Data Hizmetleri
- 10 Mega bit hızlı İnternet data hattı(Fiber)
- Exchange Server üzerine kurulu mail hizmeti (shgm@shgm.gov.tr)
- NT Tabanlı Pilot Sınav Odası Network Sistemi
- İnternet AFTN Sistemi (havacılık telekomünikasyon ağı - mevcut permi işlemlerinde kullanılan sistem)
- İnternet SITA Sistemi (havacılık mail transfer sistemi)
- İnternet iç bilgi ağı (www.shgm.gov.tr/portal)
- THY Bağlantılı Slot Bilgisayarı (VPN üzerinden)

Söz konusu ağ ve sistemlere ait teknik alt yapı bilgileri ise şöyledir;

- UTP (Cat6) kablolama ve kanal üstü-UTP priz. Bakanlık Akü Destekli UPS
- 2 adet Server (Mail, FTP, Web, Data)
- 10 adet Switch (odaların network dağılımı için)
- 1 adet Cisco Router + 1 Adet HDSL Modem (Internet ağı için)
- 1 Adet Firewall (yasaklı sitelere girişi ve dış saldırıları engellemek için)
- Windows tabanlı programlar (yazılım olarak)
- Windows 2000 Advanced Server, Exchange Server, NT 4.0, Antigen Server
- 1 Adet Hub (Pilot sınav salonu network ağı için)
- 1 Adet Cisco Router + Switch AFTN (havacılık telekomünikasyon ağı)
- 1 Adet Pc Server, SITA (havacılık mail protokolü)
- 1 Adet 3 perli ISDN hattı, video konferans sistemi için

Genel Müdürlüğümüzde kullanılmakta olan teknolojik malzemelere ilişkin istatistikî verilere ait tablo aşağıda belirtildiği şekildedir.

Malzeme Adı	Miktarı
Masaüstü Bilgisayar	164
Yazıcı	126
Faks Cihazı	12
Projeksiyon Cihazı	2
Scanner Cihazı	5
Dizüstü Bilgisayar	64
Fotokopi Cihazı	8
Tepegöz Cihazı	1

F. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

5018 ve iş planı ile gerçekleştirmelerin takibi hakkında hedef, otomasyonun tamamlanması ile birimler tarafından yürütülen tüm faaliyetler aktif olarak elektronik ortamda izlenecektir.



PERFORMANS BİLGİLERİ

II - PERFORMANS BİLGİLERİ

A. Amaç ve Hedefler

No	Amaç
1	Havacılık Emniyetini Uluslararası Standartlarda En Üst Seviyede Sağlamak.
2	Havacılık Güvenliğini Arttırmak
3	Sivil Havacılık Faaliyetlerinin Sürdürülebilir Gelişimini Sağlamak
4	Havaalanlarına Yönelik Yürütülen Faaliyetleri Uluslararası Standartların Üzerine Taşımak
5	Çevreye Duyarlı Hizmet Anlayışını Yaygınlaştırmak
6	Kurumsal Yapıyı Etkin Hale Getirmek

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF	UÇUŞ STANDARTLARI DAİRE BAŞKANLIĞI	HAVA SEYRÜSEFER DAİRE BAŞKANLIĞI	HAVACILIK GÜVENLİĞİ DAİRE BAŞKANLIĞI	HAVA ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI	HAVAALANLARI DAİRE BAŞKANLIĞI	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
		Amaç 1. Havacılık emniyetini uluslararası standartlarda en üst seviyede sağlamak	Hedef 1.1: Havayolu işletmeleri yılda 4 kere, hava taksi işletmeleri yılda 2 kere ve diğer işletmeler yılda en az 1 kere denetlenecektir.	✓							
	Hedef 1.2: Havayolu işletmelerinin bakım yönetimi kısımları ile bakım kuruluşları yılda en az iki kere, hava taksi işletmelerinin bakım yönetimi kısımları ile bakım kuruluşları bünyesinde bulunan hat bakım istasyonları ise yılda en az bir kere denetlenecektir.	✓									
	Hedef 1.3: 2008–2012 yılları arasında yapılacak periyodik denetimlerle Avrupa Havacılık Emniyeti Ajansı-EASA'dan Bakım Kuruluşlarını Yetkilendirilmeleri konusunda alınan akreditasyonun sürekliliği sağlanacaktır.	✓									
	Hedef 1.4: 2009 yılı sonuna kadar, ülkemizde verilen teknisyen lisanslarının JAR-66 standartlarına uygun hale getirilmesi sağlanacaktır.	✓									
	Hedef 1.5: SAFA programı kapsamında Türk tescilli uçaklara yapılan denetim bulgularının yıllık ortalamasının 0,9'un altına düşürülmesi sağlanacaktır.	✓									
	Hedef 1.6: Sivil Havacılık Emniyeti konusundaki yasal düzenlemeler 2012 yılına kadar tamamlanacak ve düzenli olarak güncellenecektir.		✓			✓					
	Hedef 1.7: EUROCONTROL Emniyet Düzenleyici Gereksinimlerinin Milli Mevzuata aktarılması 2009 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.		✓								

STRATEJİK HEDEF	UÇUŞ STANDARTLARI DAİRE BAŞKANLIĞI	HAVA SEYRÜSEFER DAİRE BAŞKANLIĞI	HAVACILIK GÜVENLİĞİ DAİRE BAŞKANLIĞI	HAVA ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI	HAVAALANLARI DAİRE BAŞKANLIĞI	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
	Hedef 1.8: 2012 yılı sonuna kadar tüm hava liman ve meydanlarımızdaki haberleşme, seyrüsefer ve gözetim hizmetleri veren birimler ve kullanmakta oldukları sistemler ile hava trafik kontrol hizmeti ve havacılık bilgi hizmeti veren üniteler her yıl düzenli olarak denetlenecektir.		✓							
Hedef 1.9: Yıl içerisinde gerçekleşen hava hadiselerinin değerlendirilmesi kapsamında oluşturulan "Tavsiye ve İzleme Kurulu" tarafından her yıl genel bir değerlendirme yapılacaktır.		✓								
Hedef 2.1: Tüm havaalanlarında Milli Sivil Havacılık Güvenlik Kalite Kontrol Programına uygun olarak yılda bir kez denetleme ve test, 3 yılda bir kez de inceleme yapılacaktır.			✓							
Hedef 2.2: Sivil Havacılığa hizmet veren tüm kurum/kuruluşlardaki mevcut personelin görevleriyle ilgili havacılık güvenliği eğitimlerini 2010 yılına kadar etkin ve yaygın bir şekilde almaları sağlanacak ve 2010 yılı sonrası için takip mekanizması oluşturulacaktır.			✓							
Hedef 2.3: Sivil Havacılık Güvenliği konusundaki yasal düzenlemelerin tamamlanması ve mevcut mevzuatların uluslararası standartlar ve ülkemiz ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmesi amacıyla yürütülen çalışmalar yapılacak ihtiyaç tespitinden sonra 6 ay içerisinde tamamlanacaktır.			✓							
Hedef 2.4: Havaalanlarının güvenlik kontrol noktalarındaki hizmet etkinliğinin artırılması amacıyla yürütülen altyapı çalışmaları 2012 yılına kadar tamamlanacaktır.			✓							
Hedef 2.5: Tüm güvenlik paydaşları arasında hızlı ve güvenilir iletişim kurulmasını teminen, güvenlik teçhizatı standartlarının oluşturulması ve cihazların sertifikasyonuna ilişkin altyapı çalışmaları 2009 yılına kadar tamamlanacaktır.			✓							
Hedef 2.6: Kuraldışı ve kabul edilmeyen yolcuların taşınması ile ilgili altyapı çalışmaları ve yasal düzenlemeler 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.			✓							
Hedef 2.7: Tehlikeli Maddelerin Havayolu ile Taşınması ile ilgili altyapı çalışmaları ve yasal düzenlemeler 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.			✓							
Hedef 2.8: Hava Kargo Acentelerinin güvenlik kurallarına ilişkin yasal düzenlemeler 2009 yılı sonuna kadar gözden geçirilecektir.			✓							

Amaç 2.
Havacılık Güvenliğini Arttırmak

	STRATEJİK HEDEF	UÇUŞ STANDARTLARI DAİRE BAŞKANLIĞI	HAVA SEYRÜSEFER DAİRE BAŞKANLIĞI	HAVACILIK GÜVENLİĞİ DAİRE BAŞKANLIĞI	HAVA ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI	HAVAALANLARI DAİRE BAŞKANLIĞI	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 3. Sivil Havacılık Faaliyetlerinin Sürdürülebilir Gelişimini Sağlamak	Hedef 3.1: 2012 yılına kadar mevcut 88 ülke ile imzalanmış olan Hava Ulaştırma Anlaşmaları çoklu tayin ve frekans kısıtlamasının kaldırılması ilkeleri çerçevesinde revize edilecek ve Anlaşma bulunmayan ülkeler ile uygun görülmesi halinde Hava Ulaştırma Anlaşması yapılması sağlanacaktır.				✓						
	Hedef 3.2: 2010 yılına kadar tüketici haklarının korunması ve haksız rekabetin önlenmesi konularındaki yasal ve idari düzenlemeler tamamlanacaktır.				✓						
	Hedef 3.3: Trafiğin yoğun olduğu havalimanlarının verimli şekilde kullanılmasına ilişkin yürütülen çalışmalar 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.				✓						
	Hedef 3.4: 2012 yılı sonuna kadar yolcu taşımacılığındaki havayolu payının % 10'a çıkarılması amacıyla sektörel düzenlemeler yapılacaktır.		✓	✓	✓	✓	✓				
	Hedef 3.5: Ülkemizin jeopolitik konumu göz önünde bulundurularak Avrupa ve Ortadoğu arasında yer alan uluslararası kargo merkezi olunması amacıyla 2012 yılına kadar yük taşımacılığındaki havayolu payının %5'e çıkarılması sağlanacaktır.		✓	✓	✓	✓	✓				
	Hedef 4.1: Sivil trafiğe açık havaalanlarının emniyetinin artırılması amacıyla işletme ruhsatı ve sertifikalandırma işlemleri 2010 yılına kadar tamamlanacaktır.						✓				
	Hedef 4.2: Sivil trafiğe açık havaalanlarında hizmet veren tüm kurum ve kuruluşların 2010 yılına kadar ruhsatlandırılması sağlanacaktır.						✓				
	Hedef 4.3: Havaalanlarındaki yolcu kolaylıklarının en üst düzeyde sağlanabilmesi için gerekli düzenlemeler 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.						✓				
	Hedef 4.4: Heliportların yaygınlaştırılması ve daha etkin kullanılabilmesi amacıyla yasal ve idari düzenlemeler 2010 yılına kadar tamamlanacaktır.						✓				
	Hedef 4.5: Havaalanları çevresindeki yapılaşmaların en üst seviyede kontrolü için 2012 yılı sonuna kadar yasal ve idari düzenlemeler yapılacaktır.						✓				

STRATEJİK HEDEF	UÇUŞ STANDARTLARI DAİRE BAŞKANLIĞI	HAVA SEYRÜSEFER DAİRE BAŞKANLIĞI	HAVACILIK GÜVENLİĞİ DAİRE BAŞKANLIĞI	HAVA ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI	HAVAALANLARI DAİRE BAŞKANLIĞI	STRATEJİK GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
Hedef 5.1: Gürültü ve emisyon ile ilgili düzenlemelerin 2012 yılına kadar uluslararası uygunluk kapsamında iyileştirilmesi sağlanacaktır.	✓				✓					
Hedef 6.1: Stratejik insan kaynakları yaklaşımını esas alan uygulamalar 2010 yılı sonuna kadar tamamlanarak, kurumsal kimliğin benimsenmesi sağlanacaktır.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		
Hedef 6.2: E-devlet kriterleri göz önünde bulundurularak oluşturulacak olan Otomasyon Bilgi Sistemi sayesinde elektronik dönüşüm 2012 yılına kadar tamamlanacaktır.						✓				✓
Hedef 6.3: Kalite Yönetim Sistemi bir yıl içerisinde etkin bir hale getirilecektir.						✓				✓



2. 2009 Yılı Hedefleri

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün 2009 yılı performans hedefleri aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Stratejik Hedef No	Performans Hedef No	Performans Hedefi	Tutarı (YTL)
SH 1.1	PH 1.1.1	Havayolu işletmeleri ile eğitim kuruluşlarını yılda en az 2 kere ve hava taksi işletmeleri ile diğer işletmeleri yılda en az 1 kere denetlemek	1.194.224.-YTL
SH 1.2	PH 1.2.1	Havayolu işletmeleri ile hava taksi işletmelerinin bakım yönetimi kısımlarını ve bakım kuruluşlarını yılda en az 1 kere denetlemek	1.194.224.-YTL
SH 1.3	PH 1.3.1	Bakım kuruluşları bünyesinde bulunan hat bakım istasyonlarını yılda en az bir kere denetlemek	895.667.-YTL
SH 1.4	PH 1.4.1	2009 yılı sonuna kadar uçucu ve bakım personeli lisanslarının tamamının Avrupa standartlarına uygun hale getirilmesini sağlamak	298.556.-YTL
SH 1.5	PH 1.5.1	2009 yılında 500 adet SAFA ve 300 adet SANA denetlemesi yapmak	895.667.-YTL
SH 1.6	PH 1.6.1	2009 yılında bakım gerekliliği mevzuatı ile uçucu ve hava trafik personelinin yabancı dil gerekliliği mevzuatını yapmak	298.556.-YTL
	PH 1.6.2	Her yıl hava trafik kontrolörleri için lisanslandırma ve derecelendirme yapmak	45.052.-YTL
	PH 1.6.3	2009 yılı sonuna kadar "insansız hava araçları" na ilişkin mevzuat çalışmasını tamamlayarak yürürlüğe koymak	45.052.-YTL
	PH 1.6.4	EUROCONTROL ve ICAO'nun özellikle emniyet alanındaki çalışmalarını takip etmek ve yönetsel olarak karar alma süreçlerine katılmak için ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak	225.260.-YTL
	PH 1.6.5	2009 yılı içerisinde SHY 22 yer hizmetleri yönetmeliğini yenilemek ve Sivil Hava Ulaşımına Açık Havaalanlarında Yer Alan Terminaller İle Sıhhi İşyerleri İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliği (SHY-33B) yayınlamak yürürlüğe koymak	81.030.-YTL
SH 1.7	PH 1.7.1	2009 yılı itibarıyla ESARR 1, ESARR 3, ESARR 4 ve ESARR 6 çalışma grupları oluşturularak taslak çalışmaları yapmak	90.104.-YTL
SH 1.8	PH 1.8.1	2009 yılında ATSEP yönetmeliğinin tam olarak uygulanmasını gözetmek ve bu doğrultuda ATSEP Lisanslarının yayımlanması	135.156.-YTL
	PH 1.8.2	2009 yılında 24 adet hava liman ve meydanın denetimini yapmak	90.104.-YTL
SH 1.9	PH 1.9.1	Her yıl yapılacak toplantıda hava hadiselerini sınıflandırarak risk haritasını çıkarmak	45.052.-YTL
SH 2.1	PH 2.1.1	2009 yılında 12 havaalanını denetlemek ve test etmek, 5 havaalanını incelemek	35.240.-YTL
SH 2.2	PH 2.2.1	2009 yılı sonuna kadar 4 adet eğitim paketlerini güncellemek ve hazırlamak	35.240.-YTL
SH 2.3	PH 2.3.1	2009 yılında Milli Sivil Havacılık Güvenlik programını ve eklerini güncellemek	17.620.-YTL

SH 2.4	PH 2.4.1	2009 yılında güvenlik kontrol noktalarında görevli personelin sertifikasyonu ile ilgili gerekli altyapıyı tamamlayarak sertifikasyona başlamak	387.640.-YTL
SH 2.5	PH 2.5.1	2009 yılı sonuna kadar WEB sitesini aktif hale getirerek, güvenlikten sorumlu yöneticilerin bu siteye üye olmasını sağlamak	26.430.-YTL
SH 2.5	PH 2.5.2	2009 yılı sonuna kadar ülkemizde uygulanacak güvenlik teçhizatı kriterlerini ve test prosedürlerini belirlemek ve 38 havaalanındaki güvenlik cihazlarının uygunluğunu tespit etmek	176.200.-YTL
SH 2.6	PH 2.6.1	2009 yılında gerekli altyapı ve yasal düzenlemeleri tamamlayarak kabul edilmeyen yolcu sayısını %10 azaltmak	17.620.-YTL
SH 2.7	PH 2.7.1	2009 yılında gerekli altyapı ve yasal düzenlemeleri tamamlamak	8.810.-YTL
SH 2.8	PH 2.8.1	2009 yılında güvenlik kurallarına ilişkin yasal düzenlemeleri güncellemek	70.480.-YTL
SH 3.1	PH 3.1.1	2008 yılı sonuna kadar 8 ülke ile yeni hava ulaştırma anlaşması yapmak mevcut anlaşmaların günün koşullarına göre güncelleştirilmesi için müzakereler yapmak	183.092.-YTL
SH 3.2	PH 3.2.1	2008 yılı sonuna kadar yolcu mağduriyetinin en aza indirilmesi amacıyla yapılması planlanan yasal düzenleme için ilgili kurum ve kuruluşlarla çalışmalar başlatmak	122.062.-YTL
SH 3.3	PH 3.3.1	2008 yılı sonuna kadar otomasyon sistemini SLOT ile entegre etmek	366.183.-YTL
SH 3.4	PH 3.4.1	Her yıl mevcut ikili hava ulaştırma anlaşmalarında yapılacak olan revizelerle pazardaki frekans ve nokta sayısını arttırmak	122.063.-YTL
	PH 3.4.2	Her yıl hava koridoru ve terminal sahası düzenleme taleplerini karşılamak	22.526.-YTL
	PH 3.4.3	2009 yılında yolcu geçiş hızını arttırmaya yönelik düzenlemeler yapmak	26.430.-YTL
	PH 3.4.4	2009 yılında her ay iki havaalanının denetimi yapılarak ulusal ve uluslar arası kriterlere uygun hale getirilmesi için gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak	405.149.-YTL
	PH 3.4.5	2009 yılında iki kez sektörel analiz raporları hazırlamak.	165.641.-YTL
SH 3.5	PH 3.5.1	Her yıl mevcut ikili hava ulaştırma anlaşmalarında yapılacak olan revizelerle pazardaki frekans ve nokta sayısını arttırmak	122.061.-YTL
	PH 3.5.2	Her yıl hava koridoru ve terminal sahası düzenleme taleplerini karşılamak	22.526.-YTL
	PH 3.5.3	2009 yılında kargo geçiş hızını arttırmaya yönelik düzenlemeler yapmak	26.430.-YTL
	PH 3.5.4	2009 yılı sonu itibariyle İstanbul Atatürk Havalimanı genişletme projesi kapsamında mevcut florya havalimanı yolunun deplase edilerek yapım çalışmalarının bitirilmesi ve 06-24 pistinin uzatılması ile kargo köyü projesinin ihale öncesi gerekli teknik çalışmalarının koordinasyonunu sağlamak	48.618.-YTL
	PH 3.5.5	2009 yılında iki kez sektörel analiz raporları hazırlamak	165.641.-YTL
SH 4.1	PH 4.1.1	2009 yılında sertifikalandırılan ve ruhsatlandırılan havaalanı sayısını arttırmak	324.118.-YTL

SH 4.2	PH 4.2.1	2009 yılı içerisinde mevzuat çalışmalarını bitirmek ve ruhsatlandırmaya başlamak	162.059.-YTL
SH 4.3	PH 4.3.1	2009 yılında HANKOK yönetmeliğini güncelleştirmek ve HANKOK komitesini daha etkin bir kurum haline getirmek	162.059.-YTL
SH 4.4	PH 4.4.1	2009 yılı sonuna kadar SHY-14B yönetmeliğini revize etmek ve heliport yapımının tüm şehirlere yaygınlaştırılmasını sağlamak	113.442.-YTL
SH 4.5	PH 4.5.1	2009 yılında yerel yönetimlere eğitim vermek ve havaalanı mania planlarını revize etmek	48.618.-YTL
SH 5.1	PH 5.1.1	2009 yılında üniversite ve diğer ilgili kuruluşlarla mevzuat çalışmalarını başlatmak ve havaalanı gürültü haritalarının çıkarılmasını sağlamak	81.031.-YTL
	PH 5.1.2	2009 yılı sonuna kadar Çevre Bakanlığı koordinatörlüğünde DHMİ ile üçlü bir taslağın oluşturulmasına katkıda bulunmak	29.856.-YTL
SH 6.1	PH 6.1.1	2009 yılında kurum içerisindeki idari hizmet sözleşmesine tabi personel sayısını %10 arttırmak	149.815.-YTL
	PH 6.1.2	2009 yılında sicil ve disiplin yönetmeliği yayınlamak	299.629.-YTL
	PH 6.1.3	2009 yılında kurum personeline yönelik bir eğitim yönetmeliği yayınlanarak yıllık eğitim programını oluşturmak	299.629.-YTL
	PH 6.1.4	Her yıl üçer aylık periyotlarla Genel Müdürlük personeline yönelik durum değerlendirme toplantısı yapmak.	198.768.-YTL
	PH 6.1.5	Her yıl Uçuş Standartları Daire Başkanlığı tüm personelinin uluslar arası standartlara göre alması gereken eğitimlerin aralıksız ve aksatılmaksızın bir plan dâhilinde gerçekleştirilmesini sağlamak	1.164.369.-YTL
	PH 6.1.6	Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığında görev yapacak personelin yetkinliklerini ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik çalışmalar yapmak	180.207.-YTL
	PH 6.1.7	Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığında görev yapacak personelin yetkinliklerini ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemek	52.860.-YTL
	PH 6.1.8	Hava Ulaşım Daire Başkanlığında görev yapacak personelin yetkinliklerini ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemek	305.151.-YTL
	PH 6.1.9	Her yıl eğitim alacak Hava Alanları Daire Başkanlığı personelinin eğitim ihtiyacı tespit edilerek bir eğitim planlaması yapmak	194.471.-YTL
SH 6.2	PH 6.2.1	İzleme ve takip yönetim sistemini kurmak için 2009 yılında ön araştırma yapmak	66.256.-YTL
SH 6.3	PH 6.3.1	2009 yılı sonuna kadar dış müşteri öneri ve şikâyet kayıt sistemini oluşturmak	66.256.-YTL

TOPLAM 12.006.000.-YTL

B. Temel Politika ve Öncelikler

Kuruluşun faaliyet alanıyla ilgili temel politikalar;

- Dokuzuncu Kalkınma Planı
- Orta Vadeli Program (2009–2011)
- Orta Vadeli Mali Plan (2009–2011)
- Bütçe Çağrısı ve
- 2008-2012 Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Stratejik Planı esas alınarak oluşturulmaktadır.

2007–2013 yıllarını kapsayan 9.Kalkınma Planında Enerji ve Ulaştırma Altyapısının Güçlendirilmesi başlığı altındaki Havayolu kısmında “Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün yeniden yapılandırılması tamamlanarak sektörün emniyet, verimlilik ve rekabet konuları başta olmak üzere denetlenmesi sağlanacaktır” ibaresi ile Kasım 2005’te yürürlüğe giren 5431 sayılı kanun sonrasındaki yapılanmanın tamamlanması hedeflenmiş, düzenleme ve denetleme faaliyetlerinde bulunan Genel Müdürlüğün sektördeki büyümeye uyum sağlayacak etkinliğe kavuşturulmasına ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir.

9. Kalkınma Planında yer alan ifadelerden de anlaşılacağı üzere, yatırımcı bir hüviyeti olmayan, ancak yatırımcı kuruluşlarla koordinasyon içinde görev ifa eden SHGM’ye, gerek sektörel, gerek ana kalkınma ve bölgesel planlarla verilen görevler sadece düzenleme, denetleme ve gerektiğinde yaptırım uygulama (gözetim ve denetim) görevi olmuştur.

Bunun yanı sıra, 2000’li yılların başlarında Bakanlığımız koordinasyonunda öncelikle Ulaştırma Ana Planı yaptırılması çalışmalarına başlanmış ise de söz konusu çalışmanın öngörülenden uzun süreceği tespit edilmiş ve bu nedenle Ulaştırma Ana Planı çalışması yerine ulaşım ile ilgili önemli ilke ve politikaların ortaya konulacağı ve ileride hazırlanacak Ulaştırma Ana Planına temel teşkil edecek **Ulaştırma Ana Planı Stratejisi** çalışmasının yapılmasına karar verilmiştir.

Bu kapsamda, Bakanlığımız koordinasyonunda ulaştırma sektöründe yer alan değişik kamu kurum ve kuruluşlarından görevlendirilen üyelerden oluşturulan Yönlendirme Komitesi kurulmuş ve bu çalışma 2003 yılı sonlarında İstanbul Teknik Üniversitesinin katkıları ile neticelendirilmiştir. 2008-2012 Stratejik Planı hazırlanırken bu çalışmadan da faydalanılmıştır.



FAALİYET VE PROJELER

III. FAALİYET VE PROJELER



Genel Müdürlüğümüz faaliyet ve projelerinin incelemesinin yapıldığı bu bölümde; harcama birimleri olarak tayin üdürlüğü ayrıntılı olarak ele alınmıştır.

Ayrıntılı olarak incelenen birimlerde 2008-2012 Stratejik Planında edilmiş olan ana hizmet birimleri ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve İnsan Kaynakları M söz konusu birimi ilgilendiren Stratejik Hedefe ilişkin Performans Hedefi veya Hedefleri tespit edilmiş ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli göstergeler belirlenmiştir.

Diğer harcama birimlerinden olan Hukuk Müşavirliği'nin bütçesi ise faaliyetine katkı sağladığı birimler arasında katkı yüzdesine göre; Destek Hizmetleri ve Özel Kalem Bütçesi ise diğer birimlerdeki personel sayısına göre dağıtılmış ve her bir performans hedefi bazında bütçeye dahil edilmiştir.

UÇUŞ STANDARTLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Uçuş Standartları Daire Başkanlığı'nın 2 ana faaliyeti bulunmaktadır:

1. Uluslararası uyumlaştırma ve düzenleme faaliyeti
2. Denetleme, yetkilendirme, temdit ve lisanslandırma faaliyeti

Sivil havacılık ICAO, ECAC, EASA(JAA) gibi uluslararası konvansiyonlarda alınan kararlar çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmekte olan bir endüstridir. Sivil

Havacılık Genel Müdürlüğü ülkesindeki sivil havacılık endüstrisinin bu konvansiyonların getirdiği standartlar çerçevesinde faaliyette bulunduğunun garantörlüğünü sağlamaktadır.



Dünyada sivil havacılığın tekâmülü son derece hızlı olup, standartlardaki değişim ve gelişme de aynı süratte cereyan etmektedir. Bu itibarla, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün önemli bir görevi de yaptığı yetkilendirme ve denetlemelerin yanı sıra, ülke havacılığı standartlarının dünya havacılığı standartlarına paralel olarak yürütülmesini teminen uluslararası standart ve kural değişimini, ilgili

mevzuat hazırlıkları vasıtasıyla ivedilikle yerli mevzuata dönüştürmek ve ülkemizdeki sivil havacılık endüstrisine uygulanmasını sağlamaktır.

Stratejik Hedefler ve Bu Hedeflere Hizmet Eden Performans Hedefleri, Faaliyet İlişkisi

STRATEJİK HEDEF 1.1

Havayolu işletmeleri yılda 4 kere, hava taksi işletmeleri yılda 2 kere ve diğer işletmeler yılda en az 1 kere denetlenecektir.

Uçuş Standartları Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

- Yeterli ve kalifiye personel ve pilot istihdamı,
- Teknik denetçi atamalarının yapılması,
- Havacılık uzman ve uzman yardımcılığı kadrolarının işlerliğe kavuşturulması,
- Mevcut ve yeni personelin eğitim programının ivedilikle hayata geçirilmesi,
- USD ofis ortamının lojistik olarak takviye edilmesi,
- İstanbul ve Antalya Temsilciliklerinin kalifiye personel ve lojistik olarak takviye edilmesi
- ICAO, JAA, EASA toplantılarına düzenli katılım planlanmaktadır.



Bu kapsamda;

PERFORMANS HEDEFİ 1.1.1

Havayolu işletmeleri ile eğitim kuruluşlarını yılda en az 2 kere ve hava taksi işletmeleri ile diğer işletmeleri yılda en az 1 kere denetlemek.

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Havayolu işletmeleri denetim sayısı	40	45	50
Eğitim organizasyonları denetim sayısı	85	92	95
Hava taksi işletmeleri denetim sayısı	60	65	70
Diğer işletmeler denetim sayısı	30	35	40

Bu performans hedefine ulaşmak için Uçuş Standartları Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri (varsa) gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Denetleme, yetkilendirme, temdit ve lisanlandırma faaliyeti	1.194	1.371	1.551

STRATEJİK HEDEF 1.2

Havayolu işletmelerinin bakım yönetimi kısımları ile bakım kuruluşları yılda en az iki kere, hava taksi işletmelerinin bakım yönetimi kısımları ile bakım kuruluşları bünyesinde bulunan hat bakım istasyonları ise yılda en az bir kere denetlenecektir.

Bu hedefin gerçekleştirilmesi için Stratejik Hedef 1.1'deki gereksinimlerin yanı sıra aşağıdaki hususlar da göz önünde bulundurulmaktadır.

- Denetim sayısının artırılması ve bulgu sayısının azaltılmasını sağlayıcı tedbirler almak
- İhtiyaç halinde işletmenin genel durumu hakkında işletme üst yönetimini bilgilendirme.

PERFORMANS HEDEFİ 1.2.1

Havayolu işletmeleri ile hava taksi işletmelerinin bakım yönetimi kısımlarını ve bakım kuruluşlarını yılda en az 1 kere denetlemek.

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergenin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Havayolu işletmelerinin bakım yönetimi kısmı denetim sayısı	20	25	30
Hava taksi işletmelerinin bakım yönetimi kısmı denetim sayısı	60	65	70
Bakım kuruluşları denetim sayısı	40	45	50

Bu performans hedefine ulaşmak için Uçuş Standartları Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri (varsa) gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Denetleme, yetkilendirme, temdit ve lisanslandırma faaliyeti	1.194	1.371	1.551

STRATEJİK HEDEF 1.3

2008–2012 yılları arasında yapılacak periyodik denetimlerle Avrupa Havacılık Emniyeti Ajansı-EASA'dan Bakım Kuruluşlarını Yetkilendirilmeleri konusunda alınan akreditasyonun sürekliliği sağlanacaktır.

Bu hedefin gerçekleştirilmesi için Stratejik Hedef 1.1 ve 1.2'deki gereksinimlerin yanı sıra aşağıdaki hususlar da göz önünde bulundurulmaktadır.

- Denetleme, yetkilendirme temdit ve lisanslandırma faaliyetine standartlar çerçevesinde devam etmek
- EASA ile işbirliğini devam ettirmek ve toplantılara katılım ve Türkiye'nin Mutual Recognition haklarının korunması için gerekli tedbirleri almak.

PERFORMANS HEDEFİ 1.3.1

Bakım kuruluşları bünyesinde bulunan hat bakım istasyonlarını yılda en az bir kere denetlemek

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Bakım kuruluşları bünyesinde bulunan hat bakım istasyonlarının denetim sayısı	20	25	30

Bu performans hedefine ulaşmak için Uçuş Standartları Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri(varsa) gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Denetleme, yetkilendirme, temdit ve lisanslandırma faaliyeti	896	1.029	1.164

STRATEJİK HEDEF 1.4

2009 yılı sonuna kadar, ülkemizde verilen teknisyen lisanslarının JAR-66 standartlarına uygun hale getirilmesi sağlanacaktır

PERFORMANS HEDEFİ 1.4.1

2009 yılı sonuna kadar uçucu ve bakım personeli lisanslarının tamamının Avrupa standartlarına uygun hale getirilmesini sağlamak

Stratejik hedefin 2009 yılı sonuna kadar gerçekleştirilmesi amacıyla ilk olarak uçucu ve bakım personeli lisanslarının tamamının Avrupa standartlarına uygun hale getirilmesini sağlanacaktır. Böylelikle uluslararası standartlara uygun akredite olmuş uçucu ve bakım personeline verilmiş belge sayısında artış yaşanması beklenmektedir.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Uluslararası standartlara uygun akredite olmuş uçucu ve bakım personeline verilmiş belge sayısı	5000	--	--

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Uluslararası uyumlaştırma ve düzenleme	298	-	-

STRATEJİK HEDEF 1.5

SAFA programı kapsamında Türk tescilli uçaklara yapılan denetim bulgularının yıllık ortalamasının 0,9'un altına düşürülmesi sağlanacaktır

PERFORMANS HEDEFİ 1.5.1

2009 yılında 500 adet SAFA ve 300 adet SANA denetlemesi yapmak

Bu hedefin gerçekleştirilmesi için aşağıdaki hususlar göz önünde bulundurulmaktadır.

- Personele SAFA eğitimi

- Türkiye' ye girecek uçakların ön denetimi için HUD ile koordineli form hazırlamak
- Bulguyu kapattırarak uçuşlara müsaade etmek
- Gerekliğinde işletme yönetimi ile toplantı yapmak
- SAFA Steering toplantılara katılım

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Yapılan SAFA denetim sayısı	750	800	900
Yapılan SANA denetim sayısı	750	800	900

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Denetleme, yetkilendirme, temdit ve lisanslandırma faaliyeti	896	1.029	1.164

STRATEJİK HEDEF 1.6

Sivil Havacılık Emniyeti konusundaki yasal düzenlemeler 2012 yılına kadar tamamlanacak ve düzenli olarak güncellenecektir

PERFORMANS HEDEFİ 1.6.1

2009 yılında bakım gerekliliği mevzuatı ile uçucu ve hava trafik personelinin yabancı dil gerekliliği mevzuatını yapmak.

Bu hedefin gerçekleştirilmesi için Uçuş Standartları Dairesi Başkanlığı tarafından aşağıdaki hususlar göz önünde bulundurulmaktadır;

- Uluslararası mevzuat taraması
- İlgili ulusal-uluslar arası toplantılara katılım

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Mevzuat sayısı	2	1	1

Bu performans hedefine ulaşmak için Uçuş Standartları Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri (varsa) gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Uluslararası uyumlaştırma ve düzenleme	298	342	387

STRATEJİK HEDEF 5.1

Gürültü ve emisyon ile ilgili düzenlemelerin 2012 yılına kadar uluslararası uygunluk kapsamında iyileştirilmesi sağlanacaktır.

PERFORMANS HEDEFİ 5.1.2

2009 yılı sonuna kadar Çevre Bakanlığı koordinatörlüğünde DHMİ ile üçlü bir taslağın oluşturulmasına katkıda bulunmak

Bu hedefin gerçekleştirilmesi için aşağıdaki hususlarda göz önünde bulundurulmaktadır;

- İlgili toplantılara katılım ve ilgili kuruluşlarla koordinasyon
- Uluslararası mevzuat taraması

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Gerçekleşme oranı	%60	%70	%80

Bu performans hedefine ulaşmak için Uçuş Standartları Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri(varsa) gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Uluslararası uyumlaştırma ve düzenleme	30	34	39

STRATEJİK HEDEF 6.1

Stratejik insan kaynakları yaklaşımını esas alan uygulamalar 2010 yılı sonuna kadar tamamlanarak, kurumsal kimliğin benimsenmesi sağlanacaktır.

PERFORMANS HEDEFİ 6.1.5

Her yıl Uçuş Standartları Daire Başkanlığı tüm personelinin uluslar arası standartlara göre alması gereken eğitimlerin aralıksız ve aksatılmaksızın bir plan dâhilinde gerçekleştirilmesini sağlamak

Bu hedefin gerçekleştirilmesi için aşağıdaki hususlar göz önünde bulundurulmaktadır;

- Personelin eğitim ihtiyacının belirlenmesi
- Bu eğitimlerin verildiği ülke ve kuruluşun tespiti ile; verilecek eğitimle gönderilecek personelin uyumlaştırma çalışması



Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Eğitim alan personel sayısı	100	100	100

Bu performans hedefine ulaşmak için Uçuş Standartları Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri(varsa) gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Uluslararası uyumlaştırma ve düzenleme	1.164	1.336	1.512

HAVA SEYRÜSEFER DAİRE BAŞKANLIĞI



Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı'nın 3 ana faaliyeti bulunmaktadır:

1. Denetleme faaliyeti
2. Ulusal ve uluslararası koordinasyon ve düzenleme faaliyeti
3. Lisanslama faaliyeti

İlk olarak; hava liman ve meydanlarımızdaki haberleşme, seyrüsefer ve gözetim hizmetleri veren birimler ve kullanmakta oldukları sistemler ile hava trafik kontrol hizmeti ve havacılık bilgi hizmeti veren ünitelerin denetlenmesi yapılmaktadır.

Bunun yanı sıra, Daire Başkanlığının görev alanına giren konularda ulusal ve uluslararası koordinasyonu sağlamak ve bu konuda gerekli mevzuat çalışmaları ulusal ve uluslararası koordinasyon ve düzenleme faaliyetleri kapsamında yürütülmektedir.

Üçüncü olarak, lisanslama faaliyetleri kapsamında Hava Trafik kontrolörlerine lisans verilmektedir.

Stratejik Hedefler ve Bu Hedeflere Hizmet Eden Performans Hedefleri, Faaliyet İlişkisi

STRATEJİK HEDEF 1.6

Sivil Havacılık Emniyeti konusundaki yasal düzenlemeler 2012 yılına kadar tamamlanacak ve düzenli olarak güncellenecektir.

PERFORMANS HEDEFİ 1.6.2

Her yıl hava trafik kontrolörleri için lisanslandırma ve derecelendirme yapmak

PERFORMANS HEDEFİ 1.6.3

2009 yılı sonuna kadar "insansız hava araçları" na ilişkin mevzuat çalışmasını tamamlayarak yürürlüğe koymak

PERFORMANS HEDEFİ 1.6.4

ICAO ve EUROCONTROL' ÜN özellikle emniyet alanındaki çalışmalarını takip etmek ve yönetsel olarak karar alma süreçlerine katılmak için ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak

Bu performans hedeflerine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Perf. Hdf. No	Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
1.6.2	Verilecek lisans ve derecelendirme sayısı ¹	NA	NA	NA
1.6.3	İlgili mevzuatın yürürlüğe konması	NA	NA	NA
1.6.4	Katılım sağlanacak toplantı sayısı (Yurtiçi, Yurtdışı)	30	30	30

Bu performans hedeflerine ulaşmak için Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri (varsa) gerçekleştirecektir.

Perf. Hdf. No	Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
		2009	2010	2011
1.6.2	Lisanslama faaliyeti	45	50	58
1.6.3	Ulusal ve uluslararası koordinasyon ve düzenleme faaliyeti	45	50	58
1.6.4	Ulusal ve uluslararası koordinasyon ve düzenleme faaliyeti	225	252	290

STRATEJİK HEDEF 1.7

EUROCONTROL Emniyet Düzenleyici Gereksinimlerinin Milli Mevzuata aktarılması, 2009 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

PERFORMANS HEDEFİ 1.7.1

2009 yılı itibariyle ESARR 1, ESARR 3, ESARR 4 ve ESARR 6 çalışma grupları oluşturularak taslak çalışmaları yapmak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Çalışmalar sonucunda çıkarılacak yönetmelik sayısı	2	2	2

¹ sayı gelecek olan talebe bağlı olarak değişkenlik gösterecektir.

Bu performans hedefine ulaşmak için Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri (varsa) gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Ulusal ve uluslararası koordinasyon ve düzenleme faaliyeti	90	101	116

STRATEJİK HEDEF 1.8

2012 yılı sonuna kadar tüm hava liman ve meydanlarımızdaki haberleşme, seyrüsefer ve gözetim hizmetleri veren birimler ve kullanmakta oldukları sistemler ile hava trafik kontrol hizmeti ve havacılık bilgi hizmeti veren üniteler her yıl düzenli olarak denetlenecektir.

PERFORMANS HEDEFİ 1.8.1

2009 yılında ATSEP yönetmeliğinin tam olarak uygulanmasını gözetmek ve bu doğrultuda ATSEP Lisanslarının yayımlanması

PERFORMANS HEDEFİ 1.8.2

2009 yılında 24 adet hava liman ve meydanın denetimini yapmak

Bu performans hedeflerine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

erf. Hdf. No	Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
1.8.1	ATSEP lisans ve sertifikalandırma yönetmelik çalışmasının tamamlanma oranı	%100	-	-
1.8.2	Haberleşme, seyrüsefer ve gözetim hizmetleri ile hava trafik kontrol hizmeti ve havacılık bilgi hizmeti alanlarında denetlenen hava liman ve meydan sayısı	32	32	32

Bu performans hedeflerine ulaşmak için Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri (varsa) gerçekleştirecektir.

Perf. Hdf. No	Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
		2009	2010	2011

1.8.1	Ulusal ve uluslararası koordinasyon ve düzenleme faaliyeti	135	151	174
1.8.2	Denetim faaliyeti	90	101	116

STRATEJİK HEDEF 1.9

Yıl içerisinde gerçekleşen hava hadiselerinin değerlendirilmesi kapsamında oluşturulan "Tavsiye ve İzleme Kurulu" tarafından her yıl genel bir değerlendirme yapılacaktır.

Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

PERFORMANS HEDEFİ 1.9.1

Her yıl yapılacak toplantıda hava hadiselerini sınıflandırarak risk haritasını çıkarmak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Değerlendirme neticesinde ATM bağlantılı hava hadiseleri iyileşme oranı	%2	NA	NA

Bu performans hedefine ulaşmak için Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri (varsa) gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Ulusal ve uluslararası koordinasyon ve düzenleme faaliyeti	45	50	58

STRATEJİK HEDEF 3.4

2012 yılı sonuna kadar yolcu taşımacılığındaki havayolu payının % 10'a çıkarılması amacıyla sektörel düzenlemeler yapılacaktır.

Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

PERFORMANS HEDEFİ 3.4.2

Her yıl hava koridoru ve terminal sahası düzenleme taleplerini karşılamak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Verilen Hava Trafik Kontrol hizmeti tahdidi ve trafik yoğunluğundan kaynaklanan gecikme oranı	% 1	NA	NA

Bu performans hedefine ulaşmak için Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri(varsa) gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Ulusal ve uluslararası koordinasyon ve düzenleme faaliyeti	23	26	30

STRATEJİK HEDEF 3.5

Ülkemizin jeopolitik konumu göz önünde bulundurularak Avrupa ve Ortadoğu arasında yer alan uluslararası kargo merkezi olunması amacıyla 2012 yılına kadar yük taşımacılığındaki havayolu payının % 5'e çıkarılması sağlanacaktır.

Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;



PERFORMANS HEDEFİ 3.5.2

Her yıl hava koridoru ve terminal sahası düzenleme taleplerini karşılamak

Bu performans hedefine ulaşmak için;

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Verilen Hava Trafik Kontrol hizmeti tahdidi ve trafik yoğunluğundan kaynaklanan gecikme oranı	% 1	NA	NA

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Ulusal ve uluslararası koordinasyon ve düzenleme faaliyeti	23	26	30

STRATEJİK HEDEF 6.1

Stratejik insan kaynakları yaklaşımını esas alan uygulamalar 2010 yılı sonuna kadar tamamlanarak, kurumsal kimliğin benimsenmesi sağlanacaktır.

Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için

PERFORMANS HEDEFİ 6.1.6

Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığında görev yapacak personelin yetkinliklerini ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik çalışmalar yapmak

Bu performans hedefine ulaşmak için;

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Eğitim alan personel sayısı	28	35	40

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Denetim faaliyeti	180	202	232

HAVACILIK GÜVENLİĞİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı'nın 2 ana faaliyeti bulunmaktadır:

1. Uluslararası standartların takip edilmesi, milli mevzuatların güncellenmesi ve oluşturulması
2. Eğitim, denetleme ve sertifikasyon

Uluslararası standartların takip edilmesi, milli mevzuatların güncellenmesi ve oluşturulması amacıyla diğer güvenlik paydaşlarının da katılımı ile çalışma grupları oluşturularak çalışmaların verimli olarak sürdürülebilmesini sağlayacak gerekli altyapının oluşturulması hedeflenmektedir. Bu amaca ulaşmak amacıyla 11 adet performans hedefi belirlenmiştir.



Eğitim, denetleme ve sertifikasyon faaliyetleri kapsamında ise ulusal denetçi sertifikasyon sistemi 2009 yılı içinde tamamlanarak, gerek kurumumuzda gerekse de ilgili kurumlarda görev yapan denetçilerin sertifikalandırması sağlanarak gerekli ulusal denetçi kaynağı oluşturulacaktır.

Bunun yanı sıra, eğitimlerde kullanılacak dokümantasyona ilaveten, öğrenmedeki etkinliği arttırmak amacıyla, gerekli yazılım desteği ile görsel materyallerin altyapısı hazırlanacak/hazırlatılacak ve kullanılmaya başlanacaktır.

Güvenlik kontrol noktalarında görevli tüm personel için standart bir eğitim ve sertifikasyon programı hazırlanarak, tüm güvenlik personelinin sertifikasyonunun yapılması ve düzenli olarak tazeleme eğitimlerine tabi tutulmaları sağlanacak ve sertifikasyon için gerekli altyapı (fiziki mekan., yazılım, teçhizat vb.) tamamlanacaktır. Bu doğrultuda 4 adet performans hedefi belirlenmiştir.

Stratejik Hedefler ve Bu Hedeflere Hizmet Eden Performans Hedefleri, Faaliyet İlişkisi

STRATEJİK HEDEF 2.1

Tüm havaalanlarında Milli Sivil Havacılık Güvenlik Kalite Kontrol Programına uygun olarak yılda bir kez denetleme ve test, 3 yılda bir kez de inceleme yapılacaktır.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için; personel eksikliğini giderilmesi gerekmektedir.

Yeterli sayıda yetişmiş uzman personele sahip olduğunda İlgili performans hedeflerine ulaşılması planlanmaktadır.

Bu kapsamda;

PERFORMANS HEDEFİ 2.1.1

2009 yılında 12 havaalanını denetlemek ve test etmek, 5 havaalanını incelemek

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Denetlenen havaalanı sayısı	12	12	12
İncelenen havaalanı sayısı	5	5	5
Test edilen havaalanı sayısı	12	12	12

Bu performans hedefine ulaşmak için Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı tarafından aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirilecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Eğitim, denetleme ve sertifikasyon	35	39	45

Bu kapsamda yeni istihdam edilen personelin göreve başladığı tarihten itibaren en fazla iki yıl içerisinde; mevcut personelin ise, bir yıl içerisinde ulusal denetçi olabilmeleri için gerekli eğitimleri almaları ve ilgili kurum/kuruluşların katılımı ile yapılacak ortak denetlemelerde işbirliği ve koordinasyonun artırılması sağlanacaktır.

Ayrıca, ECAC teknik desteği ile hali hazırda yürütülen Milli Sivil Havacılık Güvenlik Kalite Kontrol Programı'nın güncelleştirme çalışmaları 2009 yılında tamamlanacaktır.

STRATEJİK HEDEF 2.2

Sivil Havacılığa hizmet veren tüm kurum/kuruluşlardaki mevcut personelin görevleriyle ilgili havacılık güvenliği eğitimlerini 2010 yılına kadar etkin ve yaygın bir şekilde almaları sağlanacak ve 2010 yılı sonrası için takip mekanizması oluşturulacaktır.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için; sivil havacılık güvenliği konusunda eğitim standartlarının yükseltilmesi için, uluslar arası organizasyonlar nezdinde girişimlerde bulunularak, standart eğitim paketlerinin ülkemizde verilmesi sağlanacak olup, bu düzenlemeler esnasında ilgili kurum ve kuruluşlarla istişarelerde bulunacaktır.



Bu kapsamda;

PERFORMANS HEDEFİ 2.2.1

2009 yılı sonuna kadar 4 adet eğitim paketleri güncellemek ve hazırlamak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Güncellenen ve hazırlanan eğitim paketi sayısı	4	NA	NA

Bu performans hedefine ulaşmak için Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Uluslar arası standartların takip edilmesi, milli mevzuatların güncellenmesi ve oluşturulması	35	39	45

Sivil Havacılık Güvenliği eğitimlerinin yaygınlaştırılmasını sağlamak amacıyla bu eğitimleri verecek kuruluşların yetkilendirilmesi için gerekli mevzuat düzenlemeleri 2009 yılı sonuna kadar yapılacaktır. Sivil havacılık güvenliği konusunda eğitimlerin fazla ve hedef kitlenin farklı olması nedeniyle, eğitim faaliyetlerinin düzenli sürdürülebileceği eğitim tesislerinin oluşturulması için çalışmalar başlatılarak altyapı 2010 yılına kadar tamamlanacaktır.



Eğitimlerde kullanılacak dokümantasyona ilaveten, öğrenmedeki etkinliği arttırmak amacıyla, gerekli yazılım desteği ile görsel materyallerin altyapısı 2009 yılı sonuna kadar hazırlanacak/hazırlanacak ve 2010 yılında kullanılmaya başlanacaktır.

Ayrıca, ICAO tarafından hazırlanan ve uluslararası eğitimlerde kullanılan standart eğitim paketlerinin tamamının 2009'a kadar temin edilmesi ve eğitim programlarında referans olarak kullanılması sağlanacaktır.

STRATEJİK HEDEF 2.3

Sivil Havacılık Güvenliği konusundaki yasal düzenlemelerin tamamlanması ve mevcut mevzuatların uluslararası standartlar ve ülkemiz ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmesi amacıyla yürütülen çalışmalar yapılacak ihtiyaç tespitinden sonra 6 ay içerisinde tamamlanacaktır.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

PERFORMANS HEDEFİ 2.3.1

2009 yılında Milli Sivil Havacılık Güvenlik programı ve eklerini güncellemek

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Güncellenen ek sayısı	2	NA	NA

Bu performans hedefine ulaşmak için Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Uluslar arası standartların takip edilmesi, milli mevzuatların güncellenmesi ve oluşturulması	18	20	23

Mevzuat çalışmaları için diğer paydaşların da katılımı ile çalışma grupları oluşturularak çalışmaların verimli olarak sürdürülebilmesini sağlayacak gerekli altyapı oluşturulacaktır. Uluslararası takip gerektiren Havacılık Güvenliği konusunda hazırlanmış olan milli mevzuatların İngilizce tercüme ve uluslararası dokümanların diğer paydaşlar tarafından daha etkin uygulaması için Türkçe tercüme mevzuatların yürürlüğe giriş tarihinden itibaren 6 ay içerisinde tamamlanacaktır.

Öte yandan, Genel Müdürlüğümüzün Havacılık Güvenliği konusunda ulusal ve uluslararası platformda yetkili otorite olarak belirlenmesinin ardından mevcut mevzuatların bu doğrultuda revizyon edilmesine yönelik olarak 2007 yılında başlatılan çalışmalar ile Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı güncelleştirilerek bu konuda hazırlanan yönetmeliğin 2009 yılına kadar yürürlüğe girmesi hedeflenmektedir.

STRATEJİK HEDEF 2.4

Havaalanlarının güvenlik kontrol noktalarındaki hizmet etkinliğinin artırılması amacıyla yürütülen altyapı çalışmaları 2012 yılına kadar tamamlanacaktır.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için; ilgili kurum kuruluşla koordinasyon kurularak yeterli ve uygun personel görevlendirilmesi 2 yıl içinde tamamlanacaktır. Güvenlik kontrol noktalarında görevli tüm personel için standart bir eğitim ve sertifikasyon programı 2009 yılı sonuna kadar hazırlanarak, tüm güvenlik personelinin sertifikasyonunun yapılması ve düzenli olarak tazeleme eğitimlerine tabi tutulmaları sağlanacaktır.

PERFORMANS HEDEFİ 2.4.1

2009 yılında güvenlik kontrol noktalarında görevli personelin sertifikasyonu ile ilgili gerekli altyapıyı tamamlayarak sertifikasyona başlamak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Sertifikasyonu tamamlanan görevli personel sayısı	500	500	500

Bu performans hedefine ulaşmak için Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Uluslar arası standartların takip edilmesi, milli mevzuatların güncellenmesi ve oluşturulması	194	215	248
Eğitim, denetleme ve sertifikasyon	194	215	248

Sertifikasyon için gerekli altyapının (fiziki mekân, yazılım, teçhizat vb.) 2010 yılına kadar tamamlanması sağlanacaktır.

STRATEJİK HEDEF 2.5

Tüm güvenlik paydaşları arasında hızlı ve güvenilebilir iletişimin kurulmasını teminen, güvenlik teçhizatı standartlarının oluşturulması ve cihazların sertifikasyonuna ilişkin altyapı çalışmaları 2009 yılına kadar tamamlanacaktır.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için; 2009 yılı içerisinde tüm güvenlik paydaşlarındaki güvenlikten sorumlu personele ait iletişim bilgileri toplanarak güncel tutulmaları sağlanacaktır.

Bu kapsamda, iki ayrı performans hedefi belirlenmiştir:

PERFORMANS HEDEFİ 2.5.1

2009 yılı sonuna kadar WEB sitesini aktif hale getirerek, güvenlikten sorumlu yöneticilerin bu siteye üye olmasını sağlamak

PERFORMANS HEDEFİ 2.5.2

2009 yılı sonuna kadar ülkemizde uygulanacak güvenlik teçhizatı kriterlerini ve test prosedürlerini belirlemek ve 38 havaalanındaki güvenlik cihazlarının uygunluğunu tespit etmek

Bu performans hedeflerine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Perf. Hdf. No	Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
2.5.1	WEB sitesine üye olan güvenlikten sorumlu yönetici sayısı	500	NA	NA
	Kriter sayısı	6	NA	NA
2.5.2	Cihaz sayısı	1100	NA	NA
	EDS sistemi test edilen havaalanı sayısı	7	NA	NA
		500	NA	NA

Bu performans hedeflerine ulaşmak için Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Perf. Hdf. No	Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
		2009	2010	2011
2.5.1	Uluslar arası standartların takip edilmesi, milli mevzuatların güncellenmesi ve oluşturulması	26	29	33
2.5.2	Eğitim, denetleme ve sertifikasyon	88	98	112
2.5.2	Eğitim, denetleme ve sertifikasyon	88	98	112

2009 yılı sonuna kadar Havacılık Güvenliği Web sitesinin güvenlik prosedürüne uygun olarak kullanıcılara açılması ve aktif olarak kullanılması sağlanacaktır.

STRATEJİK HEDEF 2.6

Kuraldışı ve kabul edilmeyen yolcuların taşınması ile ilgili altyapı çalışmaları ve yasal düzenlemeler 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için; kural dışı ve kabul edilemeyen yolcuların taşınmasına ilişkin mevzuat hazırlanacak ve Yolcu Bilgi Bankası çalışmalarına 2009 yılı içerisinde başlanacaktır.

Bu kapsamda,

PERFORMANS HEDEFİ 2.6.1

2009 yılında gerekli altyapı ve yasal düzenlemeleri tamamlayarak kabul edilmeyen yolcu sayısını %10 azaltmak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Kabul edilmeyen yolcu sayısındaki azalma oranı	%5	NA	NA

Bu performans hedefine ulaşmak için Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Uluslar arası standartların takip edilmesi, milli mevzuatların güncellenmesi ve oluşturulması	18	20	23

Bunun yanı sıra, 2010 yılı sonuna kadar Asi, Kuralsız Yolcular ile ilgili "Kara Liste" oluşturulması amacıyla yürütülen altyapı çalışmaları tamamlanacaktır.

STRATEJİK HEDEF 2.7

Tehlikeli Maddelerin Havayolu ile Taşınması ile ilgili altyapı çalışmaları ve yasal düzenlemeler 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için; Tehlikeli Maddelerin Havayolu ile Taşınması Yönetmeliği 2009 yılı sonuna kadar hazırlanacaktır.

Bu doğrultuda;

PERFORMANS HEDEFİ 2.7.1

2009 yılında gerekli altyapı ve yasal düzenlemeleri tamamlamak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Tamamlanma oranı	%100	NA	NA

Bu performans hedefine ulaşmak için Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Uluslar arası standartların takip edilmesi, milli mevzuatların güncellenmesi ve oluşturulması	9	-	-

Mevcut personelin 2009 yılı sonuna kadar tehlikeli maddelerin taşınması konusunda gerekli eğitimleri almaları sağlanacak olup, 2010 yılı sonuna kadar Genel Kurmay Başkanlığı ile Tehlikeli Maddelerin Taşınması ile ilgili bilgi paylaşımı hususunda gerekli hazırlık çalışmalarına başlanacaktır.

STRATEJİK HEDEF 2.8

Hava Kargo Acentalarının güvenlik kurallarına ilişkin yasal düzenlemeler 2009 yılı sonuna kadar gözden geçirilecektir.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için; 2009 yılı sonuna kadar SHT-150.11 "Hava Kargo Acentalarının Görev, Yetki ve Sorumlulukları Hakkında Özel Kurallar" Talimatı gözden geçirilerek mevzuat yenilenecektir.

PERFORMANS HEDEFİ 2.8.1

2009 yılında güvenlik kurallarına ilişkin yasal düzenlemeleri güncellemek

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Denetlenen ve sertifikasyon verilen acente sayısı	50	NA	NA

Bu performans hedefine ulaşmak için Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Uluslar arası standartların takip edilmesi, milli mevzuatların güncellenmesi ve oluşturulması	35	39	45
Eğitim, denetleme ve sertifikasyon	35	39	45

Öte yandan, Hava Kargo Acentelerinin tamamı 2009 yılı sonuna kadar denetimden geçirilecektir. Bunun yanı sıra, 2010 yılı sonuna kadar hava kargo acentelerinin güvenlikten sorumlu personellerinin Hava Kargo Güvenlik Eğitimlerini alması sağlanacak olup, bu kapsamda 2010 yılı içerisinde Hava Kargo Güvenlik Eğitimlerinin uluslararası sertifikasyonu çalışmalarına başlanması hedeflenmektedir.

STRATEJİK HEDEF 3.4

2012 yılı sonuna kadar yolcu taşımacılığındaki havayolu payının % 10'a çıkarılması amacıyla sektörel düzenlemeler yapılacaktır.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için; yolcuların güvenlik kontrol noktalarındaki işlem süreleri azaltılacaktır. Bu bağlamda;

PERFORMANS HEDEFİ 3.4.3

2009 yılında yolcu geçiş hızını artırmaya yönelik düzenlemeler yapmak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Bir yolcunun güvenlik kontrol noktalarındaki ortalama işlem süresindeki azalma oranı	%3	NA	NA

Bu performans hedefine ulaşmak için Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)
------------------	--------------------

	2009	2010	2011
Uluslar arası standartların takip edilmesi, milli mevzuatların güncellenmesi ve oluşturulması	26	29	33

STRATEJİK HEDEF 3.5

Ülkemizin jeopolitik konumu göz önünde bulundurularak Avrupa ve Ortadoğu arasında yer alan uluslararası kargo merkezi olunması amacıyla 2012 yılına kadar yük taşımacılığındaki havayolu payının %5'e çıkarılması sağlanacaktır.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için; havayolu ile taşınan kargonun güvenlik kontrol noktalarındaki işlem süresi azaltılacaktır.

Bu kapsamda;

PERFORMANS HEDEFİ 3.5.3

2009 yılında kargo geçiş hızını arttırmaya yönelik düzenlemeler yapmak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Kargonun güvenlik kontrol noktalarındaki ortalama işlem süresindeki azalma oranı	%3	NA	NA

Bu performans hedefine ulaşmak için Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Uluslar arası standartların takip edilmesi, milli mevzuatların güncellenmesi ve oluşturulması	26	29	33

STRATEJİK HEDEF 6.1

Stratejik insan kaynakları yaklaşımını esas alan uygulamalar 2010 yılı sonuna kadar tamamlanarak, kurumsal kimliğin benimsenmesi sağlanacaktır.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

PERFORMANS HEDEFİ 6.1.7

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığında görev yapacak personelin yetkinliklerini ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemek

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Eğitim alan personel sayısı	25	25	25

Bu performans hedefine ulaşmak için Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Uluslar arası standartların takip edilmesi, milli mevzuatların güncellenmesi ve oluşturulması	53	59	68

HAVA ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI

Hava Ulaşım Daire Başkanlığı'nın 3 ana faaliyeti bulunmaktadır:

1. Uçuş müsaadelerinin verilmesi %40
2. Çoklu ve ikili hava ulaştırma anlaşmaların yapılması ve mevcut anlaşmaların revize edilmesi. % 35
3. Eğitim ve denetim faaliyeti %25

Uçuş müsaadelerinin verilmesi için, Türk hava sahası ve havaalanlarının kullanımıyla ilgili gelen tüm sivil uçuş müsaadesi taleplerinin mevcut ulusal ve uluslar arası mevzuat dâhilinde değerlendirilmektedir. Bu kapsamda; 2008 yılı sonuna kadar yolcu mağduriyetinin en aza indirilmesi amacıyla yapılması planlanan yasal düzenleme için ilgili kurum ve kuruluşlarla çalışmaları başlatılarak,

2008 yılı sonuna kadar otomasyon sistemini SLOT ile entegre edilmesi planlanmaktadır.

Çoklu ve ikili hava ulaştırma anlaşmaların yapılması ve mevcut anlaşmaların revize edilmesi için ise Havacılık Anlaşması yapılmamış ülkelerle İkili ve Çok taraflı Anlaşmalar imzalanacak ve ihtiyaçlar doğrultusunda mevcut anlaşmalarda revizyona gidilecektir.

Öte yandan, personelin yetkinliklerini ve eğitim ihtiyaçlarını belirlenmesi amacıyla Hava Ulaşım Daire Başkanlığında görev yapan ve yapacak olan personele yönelik bir planlama yapılacaktır.

Hava Ulaşım Daire Başkanlığının Görevleri

1. Tüm uçuş operasyonlarının milli kurallar, ikili ve çok taraflı anlaşmalar ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmasını sağlamak ve denetlemek.
2. Türkiye'ye sefer yapan yabancı hava taşıma işletmelerinin uçuş tarifelerini ve seferlerini incelemek, onaylamak ve izinlerini vermek.
3. Türkiye üzerinden geçen tüm sivil uçaklara izin vermek.
4. Hava taşıma işletmelerinin hat taleplerini değerlendirmek.
5. İkili veya çok taraflı hava ulaştırma anlaşmalarını yapmak ve anlaşma hükümlerine uyulup uyulmadığını denetlemek.
6. Hava aracı hareketleri, yolcu, kargo ve posta trafiği ile ilgili istatistiksel veri ve eğilimleri değerlendirmek.
7. Yolcu hakları ile ilgili uluslar arası alanda belirlenen kuralları uygulamak için gerekli düzenlemeleri yapmak ve denetlemek

8. Trafiği yoğun havaalanlarında slot uygulamasını sağlamak, bu konuda gerekli düzenlemeleri yapmak ve takip etmek.

Stratejik Hedefler ve Bu Hedeflere Hizmet Eden Performans Hedefleri, Faaliyet İlişkisi

STRATEJİK HEDEF 3.1

2012 yılına kadar mevcut 90 ülke ile imzalanmış olan Hava Ulaştırma Anlaşmaları çoklu tayin ve frekans kısıtlamasının kaldırılması ilkeleri çerçevesinde revize edilecek ve Anlaşma bulunmayan ülkeler ile uygun görülmesi halinde Hava Ulaştırma Anlaşması yapılması sağlanacaktır.

Hava Ulaşım Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;
İlgili ülkelerle yapılan yazışmalar hızlandırılması ve müzakerelerin en kısa zamanda yapılması planlanmaktadır. Bu kapsamda;

PERFORMANS HEDEFİ 3.1.1

2009 yılı sonuna kadar 10 ülke ile yeni hava ulaştırma anlaşması yapmak, mevcut anlaşmaların günün koşullarına göre güncelleştirilmesi için müzakereler yapmak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
İkili Hava Ulaştırma Anlaşması imzalanan ülke sayısı	10	10	10
Revize yapılan Anlaşma (ülke) Sayısı	10	10	10

Bu performans hedefine ulaşmak için Hava Ulaşım Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Çoklu ve ikili hava ulaştırma anlaşmalarının yapılması ve mevcutların revize edilmesi faaliyeti	183	212	235

İkili Hava Ulaştırmaları'nın yapılmasında ve yenilenmesinde karşılaşılan en büyük zaman kaybı yazışmalar ve toplantı tarihi belirleme konusunda çıkmaktadır. Bu zaman kaybının önlenmesi için Dışişleri Bakanlığı'nın yardımı ve diplomatik kanal desteği alınması planlanmaktadır.

Bunun yanında; yeni bir anlaşma yapmadan ya da bir anlaşmayı revize etmeden önce sektördeki aktörlerin de görüşlerinin alınması sağlanacaktır.

STRATEJİK HEDEF 3.2

2010 yılına kadar tüketici haklarının korunması ve haksız rekabetin önlenmesi konularındaki yasal ve idari düzenlemeler tamamlanacaktır.

Hava Ulaşım Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

Yolcu haklarının korunması ile ilgili uluslararası mevzuatın incelenmesini tamamlayıp, gerekli ulusal düzenlemeleri yapmayı planlamaktadır. Bu düzenlemeleri yaparken, ilgili kurum ve kuruluşlarla istişarelerde bulunacaktır. Bu kapsamda;

PERFORMANS HEDEFİ 3.2.1

2009 yılı sonuna kadar yolcu mağduriyetinin en aza indirilmesi amacıyla yapılması planlanan yasal düzenleme için ilgili kurum ve kuruluşlarla çalışmalar başlatmak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Yolcu haklarıyla ilgili ulusal mevzuatın oluşturulması	%40	-	-

Bu performans hedefine ulaşmak için Hava Ulaşım Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Uçuş Müsaadelerinin İzinlendirilmesi Faaliyeti	122	141	157

STRATEJİK HEDEF 3.3

Trafiğin yoğun olduğu havalimanlarının verimli şekilde kullanılmasına ilişkin yürütülen çalışmalar 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

Hava Ulaşım Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

PERFORMANS HEDEFİ 3.3.1

2009 yılı sonuna kadar otomasyon sistemini SLOT ile entegre etmek

Otomasyon projesinin bitmesini müteakiben, slot programının otomasyon ile uyumlu bir şekilde çalışır hale getirilmesi için gerekli teknik çalışmalar başlatılacaktır.

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Gerçekleşme oranı	%40	%70	%100

Bu performans hedefine ulaşmak için Hava Ulaşım Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Uçuş müsaadelerinin izinlendirilmesi faaliyeti	366	424	470

STRATEJİK HEDEF 3.4

2012 yılı sonuna kadar yolcu taşımacılığındaki havayolu payının % 10'a çıkarılması amacıyla sektörel düzenlemeler yapılacaktır.

Hava Ulaşım Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için; ilgili kurum ve kuruluşlarla gerekli istişare ve görüşmeleri yaptıktan sonra; sektörün ve diğer

aktörlerin ihtiyaçları doğrultusunda yeni anlaşmalar yaparak, pazardaki nokta ve frekans sayısını arttırmayı planlamaktadır.

2009 yılında havayolu taşımacılığının yük taşımacılığındaki payının % 5, yolcu taşımacılığındaki payının ise % 9 olacağı tahmin edilmektedir. Bu kapsamda;

PERFORMANS HEDEFİ 3.4.1

Her yıl mevcut ikili hava ulaştırma anlaşmalarında yapılacak olan revizelerle pazardaki frekans ve nokta sayısını arttırmak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Frekans ve nokta sayısındaki artış	Evet	Evet	Evet
Yolcu Taşımacılığı / Yük Taşımacılığı	%9/%5	%10/%6	%11/%7

Hava Taşımacılığının artması için yeni anlaşmaların yapılması, frekans ve nokta sayısının artırılması hedeflenmektedir. Ancak şu da unutulmamalıdır ki, hem frekans ve hem de nokta sayısının artırılması ekonomik ve tahmin edilemeyen sebeplerden dolayı pazar büyümesini beraberinde getirmeyebilir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Çoklu ve ikili hava ulaştırma anlaşmalarının yapılması ve mevcutların revize edilmesi faaliyeti	122	141	157

STRATEJİK HEDEF 3.5

Ülkemizin jeopolitik konumu göz önünde bulundurularak Avrupa ve Ortadoğu arasında yer alan uluslararası kargo merkezi olunması amacıyla 2012 yılına kadar yük taşımacılığındaki havayolu payının %5'e çıkarılması sağlanacaktır.

Hava Ulaşım Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için; Stratejik Hedef 3.4'de belirtilen hususlar aynen uygulanacaktır. Bu kapsamda;

PERFORMANS HEDEFİ 3.5.1

Her yıl mevcut ikili hava ulaştırma anlaşmalarında yapılacak olan revizelerle pazardaki frekans ve nokta sayısını arttırmak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Frekans ve nokta sayısındaki artış	%10	NA	NA

Bu performans hedefine ulaşmak için Hava Ulaşım Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Çoklu ve ikili hava ulaştırma anlaşmalarının yapılması ve mevcutların revize edilmesi faaliyeti	122	141	157

STRATEJİK HEDEF 6.1

Stratejik insan kaynakları yaklaşımını esas alan uygulamalar 2010 yılı sonuna kadar tamamlanarak, kurumsal kimliğin benimsenmesi sağlanacaktır.

Hava Ulaşım Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

Öncelikle personel temel eğitim ihtiyaçları belirlenecek ve kişilerin yaptıkları işe göre temel eğitimlerini almaları sağlanacaktır. Personelin eğitim programı hazırlanırken İnsan Kaynakları ile işbirliğine gidilecek ve 2010 yılı için her personelin kariyer ve eğitim programı belirlenecektir.

2009 yılında mevcut personelin yaptıkları işlerin gerektirdiği temel eğitimleri almış olmaları sağlanacaktır.



PERFORMANS HEDEFİ 6.1.8

Hava Ulaşım Daire Başkanlığında görev yapacak personelin yetkinliklerini ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemek

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Eğitim alan personel sayısı	25	25	30

Bu performans hedefine ulaşmak için Hava Ulaşım Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Eğitim ve denetim faaliyeti	305	354	391

HAVAALANLARI DAİRE BAŞKANLIĞI

Havaalanları Daire Başkanlığı'nın 4 ana faaliyeti bulunmaktadır:

1. Düzenleme Faaliyeti
2. Denetim Faaliyeti
3. Ruhsatlandırma / Sertifikalandırma Faaliyeti
4. Eğitim Faaliyeti

2009 yılı içerisinde, havaalanı standartları ve sertifikasyonu, yer hizmetleri, havaalanı kolaylıkları, havaalanlarında işyeri açma ve çalışma ruhsatları konularında gerek uluslararası gerekse ulusal yükümlülükleri yerine getirmek ve bu konularda gerekli düzenlemeleri sağlamak amacıyla yapılacak olan mevzuat çalışmaları için diğer paydaşların da katılımı ile çalışma grupları oluşturularak çalışmaların verimli olarak sürdürülebilmesini sağlayacak gerekli altyapı oluşturulacaktır.

Bunun yanı sıra, havaalanı standartları ve sertifikasyonu, yer hizmetleri, havaalanı kolaylıkları, havaalanlarında işyeri açma ve çalışma ruhsatları konularında gerek uluslararası gerekse ulusal standartların havaalanlarında sağlanmasına yönelik tüm ilgili kurum ve kuruluşlara yönelik denetim faaliyetleri 2009 yılında planlı ve plansız şekilde gerçekleştirilecektir.

Buna ilaveten, Daire Başkanlığının çalışma alanında faaliyet gösteren / gösterecek kurum ve kuruluşlar, verecekleri hizmetler için yayımlanmış olan mevzuatlar gereği ruhsatlandırılacak ve sertifikalandırılacaktır.

Dördüncü faaliyet olan eğitim faaliyetleri kapsamında havaalanı standartları ve sertifikasyonu, yer hizmetleri ve havaalanı kolaylıkları konularında Genel Müdürlüğümüz ile koordineli olarak çalışmalar sürdüren kurum ve kuruluşlara bu alanlardaki teknik konular kapsamında eğitim verilecektir.

Ayrıca, Havaalanları Daire Başkanlığında görev yapan personelin uzmanlaşmasına yönelik gerekli uluslararası ve ulusal kuruluşlarca verilen eğitim programları takip edilerek personelin bu alanlarda sertifikalandırılmaları sağlanacaktır.

Stratejik Hedefler ve Bu Hedeflere Hizmet Eden Performans Hedefleri, Faaliyet İlişkisi

STRATEJİK HEDEF 1.6

Sivil Havacılık Emniyeti konusundaki yasal düzenlemeler 2012 yılına kadar tamamlanacak ve düzenli olarak güncellenecektir.

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için, Havaalanları Daire Başkanlığı olarak;

- SHY 22 Yer Hizmetleri Yönetmeliğinin yenilenmesi,
- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Yönetmeliğinin yayınlanarak yürürlüğe konması

hedeflenmektedir.

PERFORMANS HEDEFİ 1.6.5

2009 yılı içerisinde SHY 22 yer hizmetleri yönetmeliğini yenilemek ve Sivil Hava Ulaşımına Açık Havaalanlarında Yer Alan Terminaler İle Sıhhi İşyerleri İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliği (SHY-33B) yayınlayarak yürürlüğe koymak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Yapılması planlanan yer hizmeti kuruluşu denetim sayısı (Havaalanı bazında)	50	55	60
Verilmesi planlanan yer hizmeti çalışma ruhsatı sayısı	40	35	40
Verilmesi planlanan işyeri açma ve çalışma ruhsatı sayısı	100	NA	NA

Sivil Hava Ulaşımına Açık Havaalanlarında Yer Alan Terminaler İle Sıhhi İşyerleri İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğin yayımlanmasını müteakip yapılan başvurular dikkate alınarak ruhsatlar verilmeye başlanacaktır. Yönetmelik yayımlanmadığından dolayı ruhsat sayısı verilememektedir.

Verilmesi planlanan yer hizmeti çalışma ruhsatı sayısı, gelen taleplere bağlı olup, 2008 yılında gerçekleştirilen çalışma ruhsatı sayısı esas alınarak 2009, 2010 ve 2011 yılları için tahmini sayılar yazılmıştır. Bu sayılarda artış ya da düşüş gerçekleşebilir.

Bu performans hedefine ulaşmak için Havaalanları Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Denetim faaliyeti	81	90	103

Sivil Hava Ulaşımına Açık Havaalanlarında Yer Alan Terminaller İle Sıhhi İşyerleri İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına yönelik yapılacak denetimlere, söz konusu yönetmeliğin yayımını müteakip başlanacaktır.

STRATEJİK HEDEF 3.4

2012 yılı sonuna kadar yolcu taşımacılığındaki havayolu payının % 10'a çıkarılması amacıyla sektörel düzenlemeler yapılacaktır.

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için Havaalanları Daire Başkanlığı olarak;

PERFORMANS HEDEFİ 3.4.4

2009 yılında her ay iki havaalanının denetimi yapılarak ulusal ve uluslar arası kriterlere uygun hale getirilmesi için gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabilecektir.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Denetimi yapılacak havaalanı sayısı	24	24	24

Personel sayısında bir iyileştirmeye gidilmesi halinde denetim sayıları arttırılabilecektir.

Bu performans hedefine ulaşmak için Havaalanları Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Denetim faaliyeti	405	450	516

STRATEJİK HEDEF 3.5

Ülkemizin jeopolitik konumu göz önünde bulundurularak Avrupa ve Ortadoğu arasında yer alan uluslararası kargo merkezi olunması amacıyla 2012 yılına kadar yük taşımacılığındaki havayolu payının %5'e çıkarılması sağlanacaktır.

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için Havaalanları Daire Başkanlığı olarak;

PERFORMANS HEDEFİ 3.5.4

2009 yılı sonu itibariyle İstanbul Atatürk Havalimanı genişletme projesi kapsamında mevcut florya havalimanı yolunun deplase edilerek yapım çalışmalarının bitirilmesi ve 06-24 pistinin uzatılması ile kargo köyü projesinin ihale öncesi gerekli teknik çalışmalarının koordinasyonunu sağlamak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
06-24 pistinin uzatılması için gerekli kuruluşlar ile koordinasyonu sağlamak amacıyla yapılan çalışma sayısı	2	2	2
Kargo köyü projesinin ihale öncesi gerekli teknik çalışmalarının koordinasyonunu sağlamak amacıyla yapılan çalışma sayısı	2	5	5

06-24 pistinin uzatılması ve Kargo köyü projesinin ihale öncesi gerekli teknik çalışmaları için ilgili kurum ve kuruluşlar ile gerektiği durumlarda toplantı, yazışma, vb. faaliyetler gerçekleştirilecektir.

Bu performans hedefine ulaşmak için Havaalanları Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Düzenleme faaliyeti	49	54	62

Düzenleme faaliyeti kapsamında, DLHİ ve DHMİ Genel Müdürlükleri ile koordinasyon kurularak yol deplasesinin tamamlanması, pist uzatımının tamamlanması ve kargo köyü projesinin ihalesinin yapılması planlanmaktadır.

STRATEJİK HEDEF 4.1

Sivil trafiğe açık havaalanlarının emniyetinin artırılması amacıyla işletme ruhsatı ve sertifikalandırma işlemleri 2010 yılına kadar tamamlanacaktır.

Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için; Havaalanları Daire Başkanlığı olarak;

PERFORMANS HEDEFİ 4.1.1

2009 yılında sertifikalandırılan ve ruhsatlandırılan havaalanı sayısını arttırmak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Sertifikalandırılan havaalanı sayısı	1	1	NA
Ruhsatlandırılan havaalanı sayısı	3	1	NA

Uluslararası havaalanlarının sertifikalandırılması büyük ölçüde tamamlanmış olup uluslararası trafiğe açık askeri havaalanlarının sertifikalandırılmasına yönelik Genelkurmay Başkanlığı ile Bakanlığımız arasında çalışmalara devam edilmektedir. Bu çalışmaların tamamlanmasını müteakip askeri havaalanları da sertifikalandırılacaktır. Bu nedenle sertifika hedefi sadece sivil havaalanları düşünülerek, 1 olarak gösterilmiştir.

Bu performans hedefine ulaşmak için Havaalanları Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Ruhsatlandırma/sertifikalandırma faaliyeti	324	360	413

STRATEJİK HEDEF 4.2

Sivil trafiğe açık havaalanlarında hizmet veren tüm kurum ve kuruluşların 2010 yılına kadar ruhsatlandırılması sağlanacaktır.

Havaalanları Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

PERFORMANS HEDEFİ 4.2.1

2009 yılı içerisinde mevzuat çalışmalarını bitirmek ve ruhsatlandırmaya başlamak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Verilmesi planlanan Gayrisihhi işyeri açma ve çalışma ruhsatı sayısı	20	10	10
Verilmesi planlanan Terminal İşletme Ruhsatı ve Sıhhi işyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Sayısı Verilmesi planlanan işyeri açma ve çalışma ruhsatı sayısı	NA	NA	NA

Sivil Hava Ulaşımına Açık Havaalanlarında Yer Alan Gayrisihhi İşyerleri İçin İşyeri Açma Ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğin (SHY-33A) kapsamında ruhsatlandırma çalışmaları devam etmektedir.

Sivil Hava Ulaşımına Açık Havaalanlarında Yer Alan Terminaller İle Sıhhi İşyerleri İçin İşyeri Açma Ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğin (SHY-33B) yayımlanmasını müteakip yapılan başvurular dikkate alınarak işyeri açma ve çalışma ruhsatları verilmeye başlanacaktır. Söz konusu Yönetmelik yayımlanmadığından dolayı sayı verilememektedir.

Bu performans hedefine ulaşmak için Havaalanları Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir:

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Ruhsatlandırma/sertifikalandırma faaliyeti	162	180	206

STRATEJİK HEDEF 4.3

Havaalanlarındaki yolcu kolaylıklarının en üst düzeyde sağlanabilmesi için gerekli düzenlemeler 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

Havaalanları Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

PERFORMANS HEDEFİ 4.3.1

2009 yılında HANKOK yönetmeliğini güncelleştirmek ve HANKOK komitesini daha etkin bir kurum haline getirmek

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Tamamlanma oranı	%100	%100	%100

Yönetmelik henüz yayımlanmadığından dolayı faaliyetlerin gerçekleştirme oranı tahmini olarak verilmiştir.

Bu performans hedefine ulaşmak için Havaalanları Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir:

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Düzenleme faaliyeti	162	180	206

STRATEJİK HEDEF 4.4

Heliportların yaygınlaştırılması ve daha etkin kullanılabilmesi amacıyla yasal ve idari düzenlemeler 2010 yılına kadar tamamlanacaktır.

Havaalanları Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

PERFORMANS HEDEFİ 4.4.1

2009 yılı sonuna kadar SHY-14B yönetmeliğini revize etmek ve heliport yapımının tüm şehirlere yaygınlaştırılmasını sağlamak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Ruhsat verilen heliport sayısı	45	NA	NA

2008 yılı içerisinde yasal düzenlemenin revizyonu tamamlanacaktır. 2009 yılında ise, mevcut 45 heliportun ruhsatları yenilenecek ve yeni başvuru alan Heliportlar ruhsatlandırılacaktır. Yönetmelik ile belirlenecek hükümler doğrultusunda, verilen sayılarda artış veya düşüşler olabilecektir.

Bu performans hedefine ulaşmak için Havaalanları Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Düzenleme faaliyeti	113	125	144

STRATEJİK HEDEF 4.5

Havaalanları çevresindeki yapılaşmaların en üst seviyede kontrolü için 2012 yılı sonuna kadar yasal ve idari düzenlemeler yapılacaktır.

Havaalanları Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

PERFORMANS HEDEFİ 4.5.1

2009 yılında yerel yönetimlere eğitim vermek ve havaalanları mania planlarını revize etmek

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Eğitim verilen kişi sayısı	100	100	100
Revize edilen mania planı sayısı	1	5	10

Eğitim programının kesinleşmesini müteakip eğitimlere başlanacak olup, eğitimimin kapsamı çerçevesinde eğitim verilecek kişi sayısı değişebilecektir.

Mania planlarının güncellenmesine yönelik alt yapı çalışmalarının tamamlanmasını müteakip sivil trafiğe açık tüm havaalanı mania planlarının revizyonu tamamlanacaktır.

Bu performans hedefine ulaşmak için Havaalanları Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Eğitim faaliyeti	49	54	62

Eğitim faaliyetinin yanı sıra, gerektiğinde düzenleme ve denetim faaliyetleri de gerçekleştirilebilecektir.

STRATEJİK HEDEF 5.1

Gürültü ve emisyon ile ilgili düzenlemelerin 2012 yılına kadar uluslararası uygunluk kapsamında iyileştirilmesi sağlanacaktır.

Havaalanları Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

PERFORMANS HEDEFİ 5.1.1

2009 yılında üniversite ve diğer ilgili kuruluşlarla mevzuat çalışmalarını başlatmak ve havaalanı gürültü haritalarının çıkarılmasını sağlamak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabilecektir.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Yapılan mevzuat çalışması sayısı	1	1	1
Harita Sayısı	NA	NA	NA

Gürültü konusunda ilgili diğer kurum ve kuruluşlar ile birlikte çalışmalar yapılacağından, yapılacak çalışma sayısı kesin olarak belirlenememiştir. Ayrıca, mevzuatın yayımını müteakip haritaların hazırlanması söz konusu olduğundan bu konuda da net bir rakam verilememektedir.

Bu performans hedefine ulaşmak için Havaalanları Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Düzenleme faaliyeti	81	90	103

STRATEJİK HEDEF 6.1

Stratejik insan kaynakları yaklaşımını esas alan uygulamalar 2010 yılı sonuna kadar tamamlanarak, kurumsal kimliğin benimsenmesi sağlanacaktır.

Havaalanları Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

PERFORMANS HEDEFİ 6.1.9

Her yıl eğitim alacak Hava Alanları Daire Başkanlığı personelinin eğitim ihtiyacı tespit edilerek bir eğitim planlaması yapmak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabilecektir.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Eğitim alan personel sayısı	12	12	12

Personel sayısında değişiklik olması durumunda bu sayılar artabilir veya azalabilir.

Bu performans hedefine ulaşmak için Havaalanları Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Eğitim faaliyeti	194	215	247

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın 2 ana faaliyeti bulunmaktadır:

1. Düzenleme ve Koordinasyon
2. Analiz ve Raporlama

Bu faaliyetleri yerine getirmek için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından 2008 yılı içerisinde, 5 adet performans hedefi belirlenmiştir.



Kamu kurumlarında 5018 sayılı yasa ile benimsenen Stratejik Yönetim ve Performans Esaslı Bütçeleme anlayışının ilk yayılma noktası olan Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının görevlerine yerine getirmesi için iyi bir otomasyon sistemi ile takip ve izleme sistemine ihtiyaç duyulmaktadır.

Genel Müdürlük birimleri arasında koordinasyon görevinde de bulunan Daire Başkanlığı tarafından her yıl üçer aylık periyotlarla Genel Müdürlük personeline yönelik durum değerlendirme toplantısı yapılması planlanmaktadır.

Stratejik Hedefler ve Bu Hedeflere Hizmet Eden Performans Hedefleri, Faaliyet İlişkisi

STRATEJİK HEDEF 3.4

2012 yılı sonuna kadar yolcu taşımacılığındaki havayolu payının % 10'a çıkarılması amacıyla sektörel düzenlemeler yapılacaktır.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

PERFORMANS HEDEFİ 3.4.5

2009 yılında iki kez sektörel analiz raporları hazırlamak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Gerçekleşme oranı	%100	%100	%100

Bu performans hedefine ulaşmak için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Analiz ve Raporlama	166	186	214

STRATEJİK HEDEF 3.5

Ülkemizin jeopolitik konumu göz önünde bulundurularak Avrupa ve Ortadoğu arasında yer alan uluslararası kargo merkezi olunması amacıyla 2012 yılına kadar yük taşımacılığındaki havayolu payının %5'e çıkarılması sağlanacaktır.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

PERFORMANS HEDEFİ 3.5.5

2009 yılında iki kez sektörel analiz raporları hazırlamak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Gerçekleşme oranı	%100	%100	%100

--

Bu performans hedefine ulaşmak için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Analiz ve Raporlama	166	186	214

STRATEJİK HEDEF 6.1

Stratejik insan kaynakları yaklaşımını esas alan uygulamalar 2010 yılı sonuna kadar tamamlanarak, kurumsal kimliğin benimsenmesi sağlanacaktır.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

PERFORMANS HEDEFİ 6.1.4

Her yıl üçer aylık periyotarda Genel Müdürlük personeline yönelik durum değerlendirme toplantısı yapmak.

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Çalışan memnuniyet oranı	%60	%80	%100

Bu performans hedefine ulaşmak için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Düzenleme ve koordinasyon	199	223	256

STRATEJİK HEDEF 6.2

E-devlet kriterleri göz önünde bulundurularak oluşturulacak olan Otomasyon Bilgi Sistemi sayesinde elektronik dönüşüm 2012 yılına kadar tamamlanacaktır.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

PERFORMANS HEDEFİ 6.2.1

İzleme ve takip yönetim sistemini kurmak için 2009 yılında ön araştırma çalışmalarını sürdürmek

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Tamamlanma Oranı	%100	NA	NA

Bu performans hedefine ulaşmak için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Düzenleme ve koordinasyon	66	74	85

STRATEJİK HEDEF 6.3

Kalite Yönetim Sistemi bir yıl içerisinde etkin bir hale getirilecektir

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

PERFORMANS HEDEFİ 6.3.1

2009 yılı sonuna kadar dış müşteri öneri ve şikâyet kayıt sistemini oluşturmak

Bu performans hedefine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
Tamamlanma Oranı	%100	NA	NA

Bu performans hedefine ulaşmak için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
	2009	2010	2011
Düzenleme ve koordinasyon	66	74	85

İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ

İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün 2 ana faaliyeti bulunmaktadır:

1. Personel Özlük ve Mali Haklarının Takibi Faaliyeti
2. Eğitim Faaliyeti

Bu faaliyetleri yerine getirmek için İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından 2008 yılı içerisinde, 3 adet performans hedefi belirlenmiştir.



5431 sayılı Kanun ile yeniden yapılanma sürecinde olan Genel Müdürlüğü personelinin özlük haklarına yönelik olarak çalışmalara devam edilecek olup; stratejik insan kaynakları yaklaşımını esas alan uygulamaların 2010 yılı sonuna kadar tamamlanması sağlanacaktır.

Ayrıca personele yönelik hizmetlerin iyileştirilmesi amacıyla eğitim yönetmeliği yayınlanarak personel eğitim planlamasının hayata geçirilmesi sağlanacaktır.

Stratejik Hedefler ve Bu Hedeflere Hizmet Eden Performans Hedefleri, Faaliyet İlişkisi

STRATEJİK HEDEF 6.1

Stratejik insan kaynakları yaklaşımını esas alan uygulamalar 2010 yılı sonuna kadar tamamlanarak, kurumsal kimliğin benimsenmesi sağlanacaktır.

İnsan Kaynakları Müdürlüğü olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bu hedefe ulaşabilmesi için;

PERFORMANS HEDEFİ 6.1.1

2009 yılında kurum içerisindeki idari hizmet sözleşmesine tabi personel sayısını % 10 arttırmak

PERFORMANS HEDEFİ 6.1.2

2009 yılında sicil ve disiplin yönetmeliği yayınlamak

PERFORMANS HEDEFİ 6.1.3

2009 yılında kurum personeline yönelik bir eğitim yönetmeliği yayınlanarak yıllık eğitim programını oluşturmak

Bu performans hedeflerine aşağıdaki göstergelerin gerçekleştirilmesiyle ulaşılabacaktır.

Perf. Hdf. No	Performans Göstergeleri	2009	2010	2011
6.1.1	İHS tabi personel sayısındaki artış	%10	NA	NA

6.1.2	Gerçekleşme Oranı	%100	NA	NA
6.1.3	Gerçekleşme Oranı	%100	NA	NA

Bu performans hedeflerine ulaşmak için İnsan Kaynakları Müdürlüğü aşağıdaki faaliyet ve projeleri gerçekleştirecektir.

Perf. Hdf. No	Faaliyet / Proje	Ödenek (1.000 YTL)		
		2009	2010	2011
6.1.1	Personel özlük ve mali haklarının takibi faaliyeti	150	168	193
6.1.2	Personel özlük ve mali haklarının takibi faaliyeti	300	336	386
6.1.3	Eğitim Faaliyeti	300	336	386