

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

FAALİYET RAPORU

► 2019



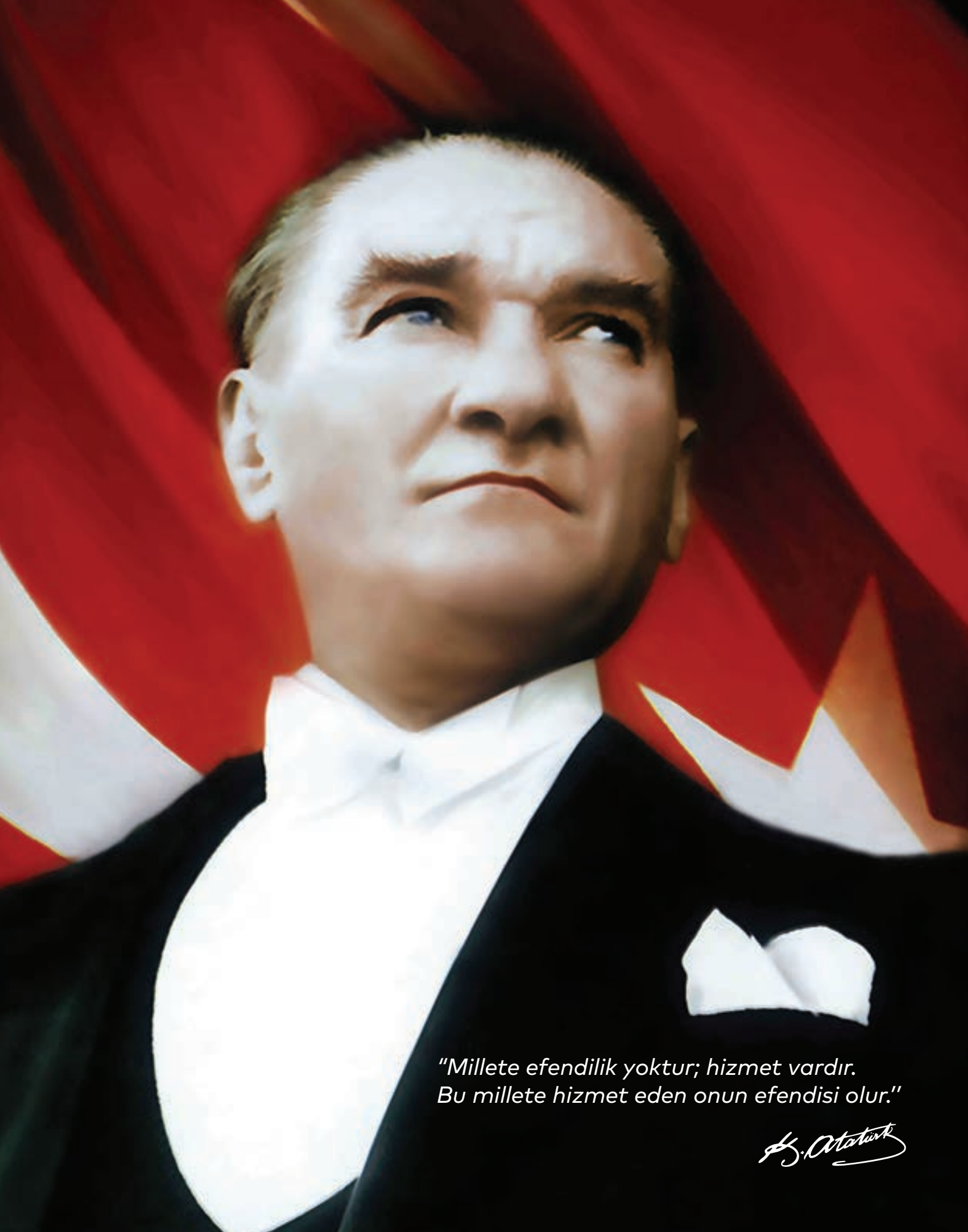
İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ



www.ibb.istanbul



2019 FAALİYET RAPORU



*"Millefe efendilik yoktur; hizmet vardır.
Bu millete hizmet eden onun efendisi olur."*

K. Atatürk

Sevgili İstanbullular;

İstanbul'unuz, coğrafi konumu, doğal güzellikleri ve tarihi mirası ile eşsiz bir kent. Hiç kuşkusuz, yatırım ve hizmetlerin en iyisini, en güzelini hak ediyor. İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak, çağdaş, modern ve demokratik bir yönetim anlayışı temelinde, kentin sorunlarına kararlılıkla çözüm üretiyoruz. Kentin dinamiklerini en iyi şekilde kullanıyoruz. Bilim insanlarının yanı sıra, hemşehrilerimizin de katılımıyla son halini verdiğimiz projelerle, öncü ve örnek bir belediye olma yolunda kararlılıkla ilerliyoruz. Kentsel hizmetlerde kalitenin çitasını, her geçen gün daha yükseğe taşıyoruz.

Göreve geldiğimiz günden itibaren, "İstanbul Senin, Geleceğine Birlikte Karar Verelim" diyoruz. 16 milyon ile birlikte, İstanbul markasına yakışır yeni bir dünya kenti inşa etmek için çıktığımız bu yolda, harcadığımız her kuruşun hesabını yapıyoruz. Bu bilinçle; şeffaflık, hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda, 2019 yılı faaliyet raporunu sizlerle paylaşmanın mutluluğunu yaşıyorum.

Halkımızın gösterdiği yakın ilgi sayesinde, zorlu ve tartışmalı bir seçim sürecine rağmen, son 35 yılın en yüksek oy oranıyla göreve geldik. 2019 yılı ikinci yarısından itibaren planlı ve programlı bir gelişme çizgisi takip ettik. Kentin gereksinimlerini; gerçekçi analizlerle ve sonraki nesilleri de düşünerek karşılamaya çalıştık. Altyapı – ulaşım ve kentsel yenilemeye yönelik plan ve projelerimizde çevreci, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışıyla hareket ettik. Geçmiş dönemlerde başlatılan; fakat kaynak yetersizliğinden dolayı durdurulan projeleri de bu temel üzerinden yenileyerek bitirmeye çalışıyoruz.

Bütçemizi, öncelikler ve ihtiyaçlarımızın önemi doğrultusunda verimli ve etkin kullanmada büyük bir titizlik gösterdik. Ulaşım da yeni mesafeler aldık. Ulusal bayramlarımızda da ulaşımı ücretsiz yaptık. Günde yaklaşık 4 milyon işlem gerçekleştirilen İstanbulkart'ın ödeme yelpazesine, İBB Sosyal Tesisleri'ni, İSPARK'ları ve BELTUR Kafeleri de ekledik.

İstanbul Halk Süt Projesi ile 3-6 yaş arasındaki çocuklara ücretsiz sütlerini ulaştırmaya başladık. Temiz ve yaşanılabilir bir İstanbul için, çevre yatırımlarımızı sürdürdük. İstanbul Kent Ormanı'nı halkın kullanımına açtık. Sıfır atık, geri dönüşüm ve yeşil alan projelerimizi hayata geçirdik.

Akademik çevreler ve sivil toplum kuruluşları ile iletişime süreklilik kazandırdık. Tüm paydaşların görüş ve düşüncelerini almaya gayret gösterdik. Bundan sonra da yatırım ve hizmetlerimizi, aynı anlayışla üretmeyi sürdüreceğiz. Her dönem göç alan, dünyanın 131 ülkesinden daha kalabalık bir nüfusa ev sahipliği yapan İstanbul'unuzu, "adil, yeşil ve yaratıcı" bir kente dönüştürmek önceliğimiz. Bu sebeple başlattıklarımızın yanı sıra geleceğe dönük olarak tasarladığımız tüm projelerimizle de hemşehrilerimizin özgür ve mutlu bir biçimde yaşayacağı akıllı bir kent inşa etme yolunda yürüyoruz.

Birimlerimizin 2019 yılına ait faaliyet raporunu, sizlerin takdir ve görüşlerine sunarken, hedeflerimizi yaşama geçirmede bizlere bu eşsiz kentin yönetimini veren ve desteğini hiç esirgemeyen siz değerli hemşehrilerimize, tüm sivil toplum örgütü temsilcilerimize, özveriyle çalışarak hizmetlerimizi size ulaştırmada görevlerini eksiksiz yerine getiren yol arkadaşlarıma içtenlikle teşekkürlerimi sunarım.



Ekrem İMAMOĞLU
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI



I. GENEL BİLGİLER	7
A. MİSYON VE VİZYON	8
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	9
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	10
II. AMAÇ VE HEDEFLER	24
A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ	24
B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	26
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	32
A. MALİ BİLGİLER	32
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	39



FAALİYET RAPORU 2019



Kurumsal Yönetim	41
Afet ve Acil Duruma Müdahale Yönetimi	75
Ulaşım Hizmetleri Yönetimi	89
Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi	133
Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi	161
İmar Yönetimi	171
Kültür Hizmetleri Yönetimi	187
Sağlık Hizmetleri Yönetimi	205
Çevre Yönetimi	213
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	251

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

FAALİYET RAPORU

► 2019

► GENEL BİLGİLER

I. GENEL BİLGİLER

İBB 2015-2019 Stratejik Planı Misyon, Vizyon ve İlkeleri aşağıdaki gibidir:



B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Belediyemiz görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen başta 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol kanunu olmak üzere ilgili hukuki mevzuat doğrultusunda ana hizmet alanları ve kurumsal yönetim alanında yer alan faaliyet ve hizmetler yürütülmektedir.

5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu'nun 7. Maddesine göre Büyükşehir Belediyelerinin temel yetki ve sorumlulukları:

- a) İlçe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak,
- b) Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak; büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek; nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak,
- c) Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak,
- d) Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek,
- e) Belediye Kanununun 69 ve 73 üncü maddelerindeki yetkileri kullanmak,
- f) Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek,

- g) Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki mahalleleri ilçe merkezine bağlayan yollar, meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımı ile bu yolların temizliği ve karla mücadele çalışmalarını yürütmek; kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek,
- h) Coğrafî ve kent bilgi sistemlerini kurmak,
- i) Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak; büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynakta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek; sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek; deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak,
- j) Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek,
- k) Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek,
- l) Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek veya ruhsat vermek,
- m) Büyükşehir'in bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdî yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda

üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, teknik yönetici, antrenör ve öğrencilere belediye meclis kararıyla ödül vermek,

- n) Gerektiğinde mabetler ile sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak,
- o) Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek,
- p) Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işletletmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksi ve servis araçları dâhil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek,
- r) Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak,
- s) Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işletletmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek,
- t) Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işletletmek, imar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek,
- u) İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, iş yeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek,
- v) Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işletletmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksekokullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak,
- y) Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işletletmek,

- z) Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkım konusunda ilçe belediyelerinin talepleri hâlinde her türlü desteği sağlamaktır.

Ayrıca, Belediyemizin faaliyet ve hizmetlerini etkileyen mevzuat listesi Ek-1 ve Ek-2'de yer almaktadır.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

■ FİZİKSEL YAPI

Binalar

Belediyemiz tarafından faaliyet ve hizmetlerin yürütülmesi amacıyla kullanılan yapılar, hizmet ve idari binalar olarak iki ayrı kategoride değerlendirilmektedir.

Fatih ilçesi Saraçhane merkez binamız başta olmak üzere Bakırköy ve Beyoğlu - Kasımpaşa ek hizmet binalarımızda yoğunlukla idari yapılanma mevcut olup, kentin geneline yayılmış, hızlı sevk ve idareimizi sağlayan toplam 645.478 m²'lik alana sahip yapılarda idari faaliyetlerimiz yürütülmektedir.

Belediyemizce yürütülen; itfaiye, zabıta, park bahçe, sağlık, sosyal destek hizmetleri, kütüphane ve tiyatro vb. faaliyet ve hizmetlerin yaygın, etkin, hızlı ve verimli bir şekilde sunulabilmesi için merkezi nitelikli idari binalarımız dışında hizmetlerimizin niteliğine bağlı olarak hizmet binaları da mevcuttur.

Faaliyetlerin gerektirdiği bina ihtiyacı karşılanırken; satın alma, kiralama veya inşa etme yöntemlerinden uygun olanı tercih edilmektedir. İmar izni veya yapılaşma imkânı bulunmayan noktalarda, geçici olarak prefabrik yapılardan da yararlanılmaktadır.



İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Saraçhane

Tablo 1. Hizmet Niteliğine Göre Binalar

	Sayı (Adet)	Alan (m ²)
BELNET (İnternet ve Bilgi Erişim Merkezi)	38	2.665
BELNET Teknoloji Atölyeleri	13	3.245
Darülaceze	21	144.674
Düşey İşaretleme Birimi (Anadolu+Avrupa Yakası)	2	4.090
EDS Merkez	1	1.000
Eğitim Merkezi	14	1.193
Eğitim ve İstihdam Atölyesi	2	747
Engelli Merkezleri	24	26.808
Engelliler Yaz Kampı	2	142.000
Evde Sağlık Ünitesi	4	2.089
Gençlik Ofisi	1	1.045
Gönüllü İtfaiye İstasyonu	27	5.020
Halkla İlişkiler (Beyaz Masa)	6	295
Halkla İlişkiler (İletişim Noktası)	33	1.050
Halkla İlişkiler (Tanıtım ofisi)	2	255
Hayvan Rehabilitasyon Birimi	5	917.500
Hayvan Hastanesi ve Bakımevi	1	4.000
Hıfzısıhha Laboratuvarları	1	530
Huzurevleri	2	17.603
İkmal ve Tasfiye Ambarı	2	9.000
İlaçlama Şantiyeleri	6	1.936
İSADEM	18	13.242
İSMEK	213	144.075
İtfaiye İstasyonu (profesyonel)	95	310.024
Beykoz İzci Kampı	1	120.000
Marmaracık Gençlik Kampı	1	240.000
Kent Konseyi	1	1.000
Kurumsal Atık Geçici Depolama Merkezi	1	750
Kültür Merkezi	15	114.716
Kütüphane	22	17.952
Lojistik Destek Merkezi	1	20.000
Lojman	468	50.784
Madde Bağımlılığı Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi	4	24.500
Misafirhane	2	8.550
Muhtarlar Evi	1	340
Müze	5	2.478
Okul Spor Salonları	187	138.995
Psikolojik Danışmanlık Merkezi	12	2.070
Psikoterapi merkezleri	3	2.718
Sanat Galerisi	1	1.280
Sebze Meyve Hali	2	451.000
Sosyal Tesis	19	202.106
Spor Tesis	51	1.192.484
Telsiz Kademe	1	84
Tıp Merkezleri	3	3.503
Tiyatro Atölyeleri	10	1.500
Tiyatro Depoları	2	19.500
Tiyatro Sahneleri	12	47.960
Trafik Eğitim Parkı	3	40.833
Tünel İşletim Merkezi	1	180
Tünel Lokal Merkezi	10	405
Yaşam Evleri	24	2.025
Yatay İşaretleme Birimi	1	3.040
Zemin İstanbul	1	1.100

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 2. İdari Binalar

	Alan (m ²)
Boğaziçi İmar Müdürlüğü	4.195
1. Hukuk Müşavirliği	1.152
İç Denetim Birimi Başkanlığı	696
İştirakler Koordinasyon Müdürlüğü	2.000
Teftiş Kurulu Başkanlığı	1.140
Bilgi İşlem DB	8.100
Çevre Koruma ve Kontrol DB	17.968
Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme DB	1.420
Destek Hizmetleri DB	48.291
Dış İlişkiler DB	1.921
Emlak Yönetimi DB	2.378
Etüt ve Projeler DB	3.370
Fen İşleri DB	3.001
İmar ve Şehircilik DB	5.094
İnsan Kaynakları ve Eğitim DB	2.211
İtfaiye DB	325.876
Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri DB	1.109
Kültür DB	9.139
Kültür Varlıkları DB	8.214
Mali Hizmetler DB	3.198
Mezarlıklar DB	15.230
Muhtarlıklar ve Gıda DB	6.881
Park Bahçe ve Yeşil Alanlar DB	30.935
Raylı Sistemler DB	8.978
Sağlık DB	9.709
Satınalma DB	1.936
Sosyal Hizmetler DB	30.463
Ulaşım DB	3.590
Yazı İşleri ve Kararlar DB	27.032
Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon DB	40.727
Zabıta DB	19.524

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019



Silivrikapı Buz Pisti, Fatih

Araçlar

Belediyemiz, hizmet alımı ihalesi yoluyla kiralama ve doğrudan satın alma şeklinde araç tedarikini karşılamaktadır. Mevcut durumda kullanılan araçların %52'si resmi araç statüsündedir. Belediyemiz genelinde hizmet ihaleleri ile yürütülen projeler kapsamında da; projenin gerektirdiği nitelik ve sayıda araçlar temin edilmekte olup, bu araçlar proje bitiminde iade edilmektedir. Tablo 3'te belirtilen araçların yanı sıra ayrıca 1.117 adet araç ekipmanı bulunmaktadır.

Tablo 3. Araç Çeşidi ve Mülkiyet Durumu

Araç Türü	Resmi	Kiralık	Toplam
Ambulans	51	-	51
Binek Araç	20	973	993
Cenaze Araçları-Mobil Morg-Seyyar Gasil hane	55	41	96
Çevre Temizlik Araçları	43	-	43
Deniz Araçları	3	-	3
İlaçlama Aracı	-	182	182
İş Makineleri	201	-	201
İtfaiye Destek Araçları	68	-	68
İtfaiye Aracı	531	-	531
Kamyon ve Kamyonetler	369	154	523
Kombine	2	-	2
Mobil Büfe Aracı,Seyyar Büfe,Mobil Mutfak, Fotoğraf Baskı Aracı,Mobil Belnet	12	-	12
Mobil İletişim Aracı, Haberleşme Aracı, Mobil Ofis, Mobil EDS	27	10	37
Motorsiklet ve ATV Araçlar	10	-	10
Otobüs - Minibüs	136	263	399
Panelvan	23	102	125
Pikap	32	80	112
Sepetli Araçlar	14	-	14
Tanker	39	-	39
Tır Çekici- Romörk-Dorse	42	-	42
Traktör	2	-	2
Unimog ve Kışla Mücadele Aracı	236	-	236
Vinç, Çekiciler ve Kurtarıcı	54	-	54
Yol Yapım ve Bakım Araçları	14	-	14
Vidanjör	2	-	2

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2019

Teşkilat Yapısı

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'na göre Büyükşehir Belediye İdaresi; Büyükşehir Belediye Meclisi, Büyükşehir Belediye Encümeni ve Büyükşehir Belediye Başkanı'ndan oluşmaktadır.

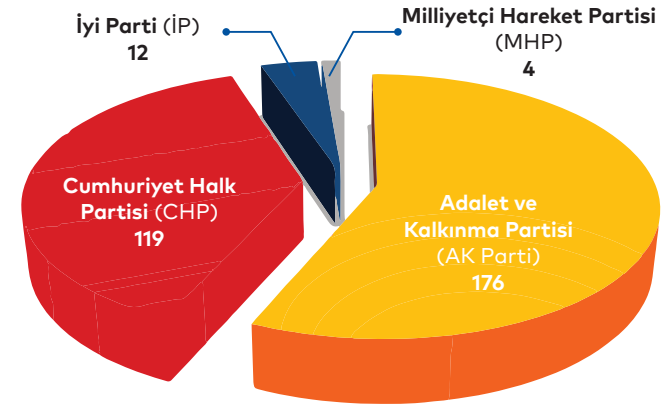
Büyükşehir Belediye Başkanı

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı, Belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Büyükşehir belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir. Büyükşehir Belediye Başkanı; belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmekten, belediye kaynaklarını ve teşkilatını sevk ve idare etmekten sorumludur. Belediye Meclisi ve Belediye Encümenine Başkanlık eder.

Büyükşehir Belediye Meclisi

Büyükşehir Belediye Meclisi, Belediye Başkanı ve 311 üye- den oluşmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı, aynı zamanda Belediye Meclisinin de Başkanıdır. 39 İlçe Belediye Başkanı Büyükşehir Belediye Meclisinin doğal üyesidir. Büyükşehir Belediye Meclisindeki diğer üye- ler; İlçe Belediye Meclislerine halk tarafından doğrudan seçilen Meclis Üyelerinin seçiliş sırasına göre beşte bir oranındaki kısmından oluşmaktadır. Meclis; 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 13. maddesi gereğince her ayın ikinci haftası toplanmaktadır

Şekil 1. Meclis Üyelerinin Partilere Göre Dağılımı (Kişi)

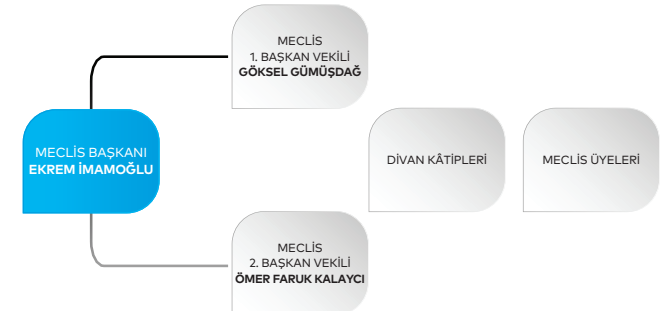


Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2019



İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi

Şekil 2. İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi



Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2019

Stratejik planı, faaliyet raporlarını, imar planlarını, borçlanmaları onaylamak, bütçe ve performans ölçütlerini, genel hizmet politikalarını ve stratejileri belirlemek, cadde, sokak, meydan, park ve tesislere isim verme, belediye kadro ihdası ve değiştirilmesi gibi iç örgütlenmeye dönük kararlar almak, belediye adına imtiyaz vermek, protokol yapma yetkisi vermek, belediye iştiraklerinin özelleştirilmesine veya sermaye artışına karar vermek Belediye Meclisinin görevleri arasındadır.

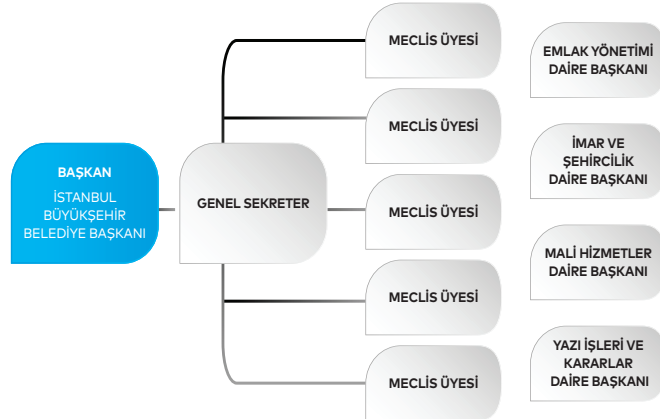
2019 yılında bir yıl süre ile görev yapmak üzere kurulan 23 ihtisas komisyonu bulunmaktadır. Bunlar; İmar ve Bayındırlık, Ulaşım ve Trafik, AB ve Dış İlişkiler, Çevre ve Enerji, Harita, Kültür ve Sanat, Eğitim, Gençlik ve Spor, Plan ve Bütçe, Kadın Aile ve Çocuk, Tarım- Orman,-Hayvancılık ve Su Ürünleri, Engelsiz Hayat, Hukuk, Turizm, Halkla İlişkiler, Sosyal Hizmetler-Bağımlılıkla Mücadele ve Rehabilitasyon, Altyapı Mesken ve Emlak, Deprem ve Doğal Afet, Kentsel Yenileme, Temel Haklar, Sağlık, Tarife, Kent Ekonomisi ve Meslek Odaları Komisyonları'dır.

Büyükşehir Belediye Encümeni

Büyükşehir Belediye Encümeni, Belediye Başkanının Başkanlığında, Belediye Meclisinin kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçilen beş üye ile biri genel sekreter, biri malî hizmetler birim amiri olmak üzere Belediye Başkanının her yıl birim amirleri arasından seçeceği beş üyeden oluşur.

Belediye Encümeni; stratejik plan ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip Belediye Meclisine görüş bildirir, kamulaştırma ve ihale kararlarını alır, denetimler sonucundaki cezaları ve Boğaziçi imar uygulamalarını karara bağlar, taşınmaz mal satım ve trampası ile ilgili Meclis kararlarını uygular ve ayrıca yüksek disiplin kurulu olarak görev yapar.

Şekil 3. Belediye Encümeni Şeması



Kaynak. Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2019

Kurumsal Yapı

Belediyemizde; başkan, genel sekreter, genel sekreter yardımcısı, daire başkanları, şube müdürleri, müdür yardımcısı, şefler, memur personel, işçi personel ve sözleşmeli personel-

den oluşan sekiz kademeli hiyerarşik bir yapı bulunmaktadır.

Daire başkanlıkları taktik, şube müdürlükleri ise operasyonel düzeydeki işlemlerin yürütülmesi ile yükümlüdür. Başkan, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni gibi birimler de tepe yönetimi, diğer bir ifade ile stratejik düzeyde kararların alındığı ve uygulama talimatının verildiği üst kademeyi oluşturmaktadır. Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME), Altyapı Koordinasyon Merkezi (AYKOME), Genel Sekreterlik, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Danışmanlar ve Özel Kalem Müdürlüğü doğrudan Belediye Başkanına, 1. Hukuk Müşavirliği ise Genel Sekretere bağlıdır.

Kurumda; Genel Sekreter, 7 Genel Sekreter Yardımcısı, Teftiş Kurulu Başkanı, İç Denetim Birimi Başkanı, 1. Hukuk Müşaviri, 26 Daire Başkanı, Özel Kalem Müdürü ve 100 Şube Müdürü bulunmakta olup Boğaziçi İmar ve İştirakler Koordinasyon Şube Müdürlükleri doğrudan ilgili Genel Sekreter Yardımcılıklarına bağlıdır.

Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME): 5216 sayılı kanunda Belediyemizin görev yetki ve sorumluluk alanında kalan yerlerde ulaşım ve trafik ile ilgili kararları alarak planlama ve koordinasyonu sağlar.

Altyapı Koordinasyon Merkezi (AYKOME): Belediye Başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında toplanan, yönetmelikle belirlenen kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katıldığı, alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesini sağlayan bir Koordinasyon kurulu.

İlçe Belediye Başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezine üye olarak katılmaktadırlar. Altyapı Koordinasyon Merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınmaktadır.

İç Denetim Birimi Başkanlığı: Belediyemizin birimleri tarafından yürütülen işlem, faaliyet ve projelerle ilgili olarak, kamu ve uluslararası denetim standartlarıyla uyumlu, risk odaklı ve süreç bazlı, bağımsız ve tarafsız olarak denetleme, değerlendirme ve danışmanlık çalışmalarını yürüten birimdir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı: Belediye Başkanı adına, İç Denetçilerin görev alanına giren işler hariç, Belediye birimleri ve bağlı kuruluşları ile personelinin her türlü iş, eylem ve faaliyetini kapsayacak şekilde inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturma yapmakla görevli ve sorumlu birimdir.

1. Hukuk Müşavirliği: Belediye adına yargı mercilerinde dava açarak veya açılmış olan davalar ile icra mercilerinde takipte bulunarak, Belediyemizin menfaatlerini koruyan, ayrıca kurum içine yönelik hukuki görüşler veren birimdir.

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE MECLİSİ

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI

ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

GENEL

1.HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

İNSAN KAYNAKLARI
VE EĞİTİM
DAİRE
BAŞKANLIĞIYAZI İŞLERİ VE
KARARLAR
DAİRE
BAŞKANLIĞIBİLGİ İŞLEM
DAİRE
BAŞKANLIĞISATINALMA
DAİRE
BAŞKANLIĞIDİŞ İLİŞKİLER
DAİRE
BAŞKANLIĞIKURUMSAL
GELİŞİM VE
YÖNETİM
SİSTEMLERİ
DAİRE
BAŞKANLIĞIDEPREM
RİSK
YÖNETİMİ
VE KENTSEL
İYİLEŞTİRME
DAİRE
BAŞKANLIĞIETÜD VE
PROJELER
DAİRE
BAŞKANLIĞIKÜLTÜR
VARLIKLARI
DAİRE
BAŞKANLIĞIİMAR VE
ŞEHİRCİLİK
DAİRE
BAŞKANLIĞIKÜLTÜR
DAİRE
BAŞKANLIĞISAĞLIK
DAİRE
BAŞKANLIĞISOSYAL
HİZMETLER VE
BAĞIMLILIKLA
MÜCADELE
DAİRE
BAŞKANLIĞIİNSAN KAYNAKLARI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HAYAT BOYU ÖĞRENME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜMECLİS ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ENCÜMEN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ARŞİV ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜBİLGİ İŞLEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ELEKTRONİK SİSTEMLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
COĞRAFI BİLGİ SİSTEMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AKILLI ŞEHİR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜSATINALMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
LEVAZİM VE ARNIYAT ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İHALE İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜAB İLİŞKİLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
DİŞ İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜHİZMET İYİLEŞTİRME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
STRATEJİ GELİŞTİRME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜDEPREM VE ZEMİN İNCELEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İSTANBUL ŞEHİRCİLİK ATÖLYESİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ (İŞAT)
KENTSEL DÖNÜŞÜM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜÜSTYAPI PROJELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ALTYAPI PROJELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KENTSEL TASARIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜKÜTÜPHANE VE MÜZELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KORUMA UYGULAMA VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KÜLTÜR VARLIKLARI PROJELERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KÜLTÜREL MİRAS KORUMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜŞEHİR PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İMAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HARİTA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

BOĞAZİÇİ İMAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

ORKESTRALAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KÜLTÜREL ETKİNLİKLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEHİR TİYATROLARI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TURİZM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BASIN YAYIN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜİSTANBUL DARÜLACEZE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
SAĞLIK VE HİFZISSİHHA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜENGELLİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
SOSYAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KADIN VE AİLE HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

AĞAC A.Ş.

BELTÜR A.Ş.

İ. HALK EKMEK A.Ş.

İ. ENERJİ A.Ş.

İ. İMAR A.Ş.

ŞEHİR HATLARI A.Ş.

İSTTELKOM A.Ş.

GÜVEN SU A.Ş.

BELBİM A.Ş.

BİMTAŞ

HAMİDİYE A.Ş.

İGDAŞ A.Ş.

BOĞAZİÇİ YÖNETİM A.Ş.

MEDYA A.Ş.

İŞİKLİ KÜLTÜR A.Ş.

BELEDİYE BAŞKANI

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE ENCÜMENİ

DANIŞMANLAR

ALTYAPI KOORDİNASYON MERKEZİ (AYKOME)

ULAŞIM KOORDİNASYON MERKEZİ (UKOME)

SEKRETER

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

PARK
BAHÇE VE
YEŞİL
ALANLAR
DAİRE
BAŞKANLIĞIFEN İŞLERİ
DAİRE
BAŞKANLIĞIYOL BAKIM
VE ALTYAPI
KOORDİNASYON
DAİRE
BAŞKANLIĞIMALİ
HİZMETLER
DAİRE
BAŞKANLIĞIEMLAK
YÖNETİMİ
DAİRE
BAŞKANLIĞIMEZARLIKLAR
DAİRE
BAŞKANLIĞIZABITA
DAİRE
BAŞKANLIĞIİTFAİYE
DAİRE
BAŞKANLIĞIDESTEK
HİZMETLERİ
DAİRE
BAŞKANLIĞIMUHTARLIKLAR
VE GIDA DAİRE
BAŞKANLIĞIULAŞIM
DAİRE
BAŞKANLIĞIÇEVRE
KORUMA VE
KONTROL
DAİRE
BAŞKANLIĞIRAYLI
SİSTEM DAİRE
BAŞKANLIĞIENERJİ YÖNETİMİ VE AYDINLATMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA YAKASI PARK VE BAHÇELER ŞUBE MÜD.
ANADOLU YAKASI PARK VE BAHÇELER ŞUBE MÜD.
YEŞİL ALAN VE TESİSLER YAPIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜALTYAPI HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
BİRİM FİYAT VE STANDARTLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KESİN HESAP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KURUMSAL PROJE YÖNETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
YAPI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜAVRUPA YAKASI YOL BAKIM VE ONARIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI YOL BAKIM VE ONARIM ŞUBE MÜD.
MAKİNE İKİMAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ALTYAPI KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜBÜTÇE VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GİDERLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GELİRLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
FİNANSMAN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MALİ KONTROL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜREKLAM YÖNETİMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
EMLAK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMULAŞTIRMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MESKEN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

İSTRAKLER KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

AVRUPA YAKASI MEZARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI MEZARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MEZARLIKLAR DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜRUHSAT VE DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI ZABITA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA YAKASI ZABITA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ZABITA TEDBİR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ZABITA DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜMERKEZİ İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA YAKASI İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ANADOLU YAKASI İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ACIL YARDIM VE CAN KURTARMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AFET KOORDİNASYON MERKEZİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜDESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GENÇLİK VE SPOR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
GÜVENLİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TESİSLER BAKIM VE ONARIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
İŞLETMELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜHAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TARIM VE SU ÜRÜNLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
VETERİNER HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
MUHTARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜULAŞIM PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ULAŞIM KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TRAFİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜÇEVRE KORUMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ATIK YÖNETİMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
DENİZ HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜANDYAKASI RAYLI SİSTEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA YAKASI RAYLI SİSTEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
RAYLI SİSTEM PROJELERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

İSBK A.Ş.

İSPARK A.Ş.

İSTON A.Ş.

İ. OTOBÜS A.Ş.

İSPER A.Ş.

METRO İSTANBUL A.Ş.

İSYÖN A.Ş.

İSİFALT A.Ş.

İSTAC A.Ş.

KİPTAŞ A.Ş.

KÜLTÜR A.Ş.

SPOR İSTANBUL A.Ş.

UĞETAM A.Ş.

İSTGÜVEN A.Ş.

BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Teknolojinin hızlı ilerlemesi ve günlük hayatta kullanımının yaygınlaşması hiç şüphesiz kamusal alanda da değişimi ve yeniliği zorunlu kılmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nde benimsenen hizmet sunma anlayışında da iletişime ve teknoloji kullanımına büyük önem verilmektedir. Bu bağlamda, idari binalar ve hizmet binalarında üst düzey bilgi teknolojileri, araç ve gereçleri kullanılmaktadır.

Kurumun bilgi ve teknolojik altyapısını oluşturan tüm donanım ekipmanları; kamera, video, fotoğraf makinesi, bilgisayarlar, bilgisayar donanımı ve ekipmanları, iletişim araçları, ofis malzemeleri ve diğer teknolojik araçlar olmak üzere 6 ana başlık altında incelenmiştir.

Tablo 4. Teknolojik Kaynaklar

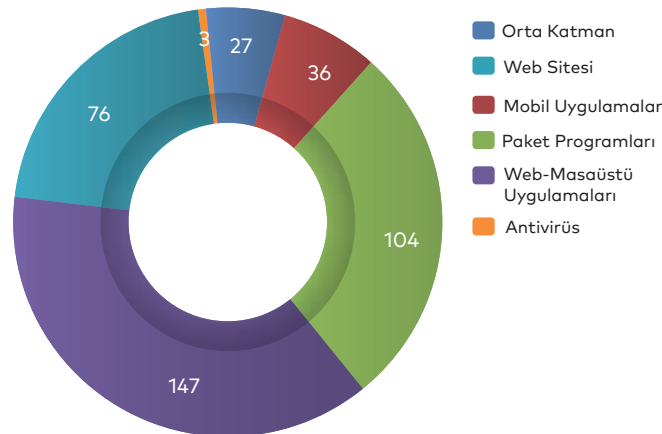
Donanım Türü	Toplam (Adet)	Yüzde
Kamera, Video, Fotoğraf Makinesi ve Ekipmanları	33.318	22%
Bilgisayarlar	17.750	12%
Bilgisayar Donanım ve Ekipmanları	15.384	10%
İletişim Araçları	40.406	27%
Ofis Malzemeleri	3.080	2%
Diğer Teknolojik Araçlar	38.988	26%
Toplam	148.926	100%

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2019

Belediye birimlerimiz; faaliyetlerini daha etkin, daha hızlı ve daha ekonomik bir şekilde gerçekleştirebilmek için ihtiyaç duydukları bilgisayar programlarını kullanmaktadırlar. Belediyemizin orta katman grubundan bulunan 27 ortak katman programı, 36 mobil uygulaması, 147 web-masaüstü uygulaması, 104 paket programı, 3 antivirüs programı ve 76 adet web sitesi bulunmaktadır.

Bu programların bir kısmı tüm Belediyemiz birimleri tarafından kullanılan ve yönetim bilgi sistemini doğrudan destekleyen programlardır. Bir kısım program ise sadece ilgili birim/birimler tarafından kullanılan programlardan oluşmaktadır.

Şekil 4. Kullanılan Programlar



Tablo 5. Kullanılan Programlar

Grup	Program/Yazılım/Webservis Adı
Orta Katman	Adalet Bakanlığı Adli Sicil Kontrol Servisi
	Adres Web Servisleri
	Core-Quartz Programı
	E-imza Programı
	Gelirler İdaresi Servisi
	İEO Eczane Web Servisi
	İSKİ Fatura Servisi
	Login Programı
	MAKS Web Servisleri
	Middleware Web Servisi
	Network Web Servisi
	Nüfus ve Vatandaşlık İdaresi Web Servisleri
	PTT Servisi
	Sağlık Bakanlığı Ölüm Bildirim Servisi
	SGK Hitap Servisi
	SMS Servisi
	Spatial Sorgu Web Servisi
	Şifre Yönetim Sistemi
	Tapu Web Servisleri
	Tramer Servisi
	TUBS Web Servisleri
Mobil	Yapı Belgeleri Web Servisleri
	Yapı Belgeleri & Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) Güncelleme Programı
	YÖK Servisleri
	Sağlık Bakanlığı Engelli Raporları Doğrulama
	ÖSYM Sınav Sonuç Sorgulama
	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Hava Kalitesi Servisi
	Aybis
	Bimar
	Gözüm Kulağım İstanbul
	Hidrant
	İBB Ar
	İBB Belge Doğrulama
	İBB Beyazmasa
	İBB Cep Trafik
	İBB Eczane
	İBB İmar Sor Tablet
	İBB İstanbul
	İBB Karekod
	İBB KBS
	İBB Kurban
	İBB Kültür
	İBB Radyo
	İBB Simultane

Tablo 5. Kullanılan Programlar (Devamı)

Grup	Program/Yazılım/Webservis Adı
Mobil	İBB Şehir Tiyatroları
	İBB Trafik Bilgi Yarışması
	İBB VR
	İbbimar Sor
	İSBİKE
	İSEM
	İspark
	İstanbul Bülteni
	İstanbul City Map (İstanbul Haritaları)
	İstanbul Eczaneleri
	iTaksi
	Miniatürk
	Panorama 1453
	Sesli Kütüphane
	Sosyal Tesisler
	TUDES
	Ulaşım Asistanı
	Walk & Discover (Yürü&Keşfet)
	Zaman Makinesi
Web-Masaüstü Uygulamaları	5018-Analitik Bütçe ve Tahakkuk Esaslı Muhasebe Sistemi (Yeni Bütçe Muhasebe)
	Acil Yardım Gönüllüler Programı
	Akademi
	Akıllı İstanbul Portalı
	AKOM SMS Programı
	Altyapı Kazı Bilgi Sistemi
	Araç Takip Sistemi
	Araç Yönetim Sistemi
	Askıdaki Planlar
	Atıkyönetim Tesisleri Bilgi Sistemi
	Ayniyat Takip Sistemi
	Banka (Kasa) & Banka İcra Takip Modülü
	Basın Haber Arşiv Programı
	Basın Web Servis & Gazete Sistemi
	BELNET Otomasyon Sistemi
	Beyaz Masa Başvuruları Harita Uygulaması
	Beyazmasa Otomasyon Sistemi
	Bi Fikrim Var Programı
	BİM CV Programı
	Bina Yıkım Takip Sistemi
	Boğaziçi İmar Otomasyon Sistemi
	Bütçe Modülü
	CBS Collector
	Cemal Reşit Rey Sistemi (CRR) Yönetim Paneli
	Çevre Koruma Denetim Otomasyonu

Tablo 5. Kullanılan Programlar (Devamı)

Grup	Program/Yazılım/Webservis Adı
Web-Masaüstü Uygulamaları	DAYSİS Elektronik Belge Yönetim Sistemi
	Deniz Hizmetleri Sistemi
	Elektronik Dekont Tahsilat Sistemi (EDTS)
	Elektronik Sistemler Müdürlüğü Geçiş Hakkı Servisi
	Elektronik Sistemler Müdürlüğü (ESM) Baz İstasyonları Servisi
	Elektronik Tahsilat Sistemi (ETS)
	Emlak Bilgi Sistemi (EBİS)
	Emlak Mesken Projesi (EYS)
	Empati Yönetim Programı
	Encümen Yönetim Sistemi
	ESM Arıza Takip Sistemi
	Evde Bakım Sistemi
	Fatura Takip Modülü
	Finans Modülü
	Garaj - Arıza Bakım Onarım Sistemi
	Gelirler Modülü
	Gelirler Tıbbi Atık Modülü
	Gelirler Yapılandırma Modülü
	Gençlik Meclisi Yönetim Programı
	Genel Muhasebe Modülü
	Genel Raporlama Sistemi
	Giderler Modülü
	Hafriyat Güzergâh Sistemi
	Hafriyat Otomasyon Sistemi
	Hal Beyan Bordro Aktarım Sistemi (Hal Aktarım)
	Hal Fiyatları Programı
	Harcama Yönetim Sistemi (HYS) / HYS Analitik Sistemi
	Hasar Bedeli ve Altyapı Ceza Programı
	Hava Kalitesi Ölçüm Değerlendirme Sistemi
	Hizmet Alım Personel Programı (HAP)
	Hukuk Bilgi Sistemi
	İBBWC Web Servis
	İBB Anket Sistemi
	İBB Arşiv Sistemi
	İBB CV Bankası
	İBB Eğitim Yönetim Sistemi (EYS)
	İBB Kurban Yönetim Programı
	İBB Store Programı
	İBB Taşınır Mal Programı
	İBB Transfer Programı
	ibb.istanbul Yönetim Programı
	İhale Takip (YTS) Sistemi
	İlan Reklam Modülü
	İlan Reklam Modülü (1995-2015)
	İlan Reklam Modülü (2006-2015)

Tablo 5. Kullanılan Programlar (Devamı)

Grup	Program/Yazılım/Webservis Adı
Web-Masaüstü Uygulamaları	İnsan Kaynakları Bilgi ve Yönetim Sistemi (İK/İKYS)
	İSADEM (İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezleri) Sistemi
	İSEM Otomasyon Sistemi
	İstanbul'da Ramazan Yönetim Programı
	İstanbul'u Seyret Yönetim Programı
	İstanbul'un Metrosu Sistemi Yönetim Programı
	İstimplâk Otomasyon Sistemi
	İş Sağlığı ve Güvenliği Entegrasyon Sistemi
	iTaksi
	İtfaiye İstatistik Programı
	Karekod Programı (QR Link)
	Kentsel Dönüşüm Parsel Sorgulama
	Kısa Link Programı
	Kimlik Paylaşım Sistemi
	Kurumsal Atık Programı
	Kurumsal CBS Uygulaması
	Kurumsal İBB Bilgi Sistemi
	Kurumsal Proje Yönetimi
	Kurumsal Projeler Fizibilite Portalı
	Kültür Sanat Sitesi Yönetim Programı
	Kültürel Miras Envanteri İMOS Portalı
	Lojman Takip Sistemi
	Meclis Performans Takip Programı
	Mezarlıklar Bilgi Sistemi (MEBİS)
	Mihenk Taşı Yönetim Paneli
	Miniatürk Yönetim Programı
	Muhtarlık Bilgi Sistemi (MBS)
	Mükellef Sistemi (Core Müşteri)
	Numarataj Otomasyon Sistemi
	Ödeme Emri Modülü
	Panorama 1453 Yönetim Programı
	Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS)
	Personel Taşıma Servis Programı
	PMD (Pisikolojik Danışmanlık) KSM Sistemi
	Posta Takip Programı
	Pro İsmek Programı
	Proje Puanlama Programı
	Proje Teklifleri Sistemi
	Protokol Bilgilendirme Sistemi
	Raylı Sistem Yönetim Portalı
	Ruhsat Denetim Sistemi
	Sayılarla İstanbul
	Servis Asistanı
	Servis Güzergâh ve Toplu Ulaşım Sistemi
	Sosyal Yardım Bilgilendirme Sistemi (SOSBİS)

Tablo 5. Kullanılan Programlar (Devamı)

Grup	Program/Yazılım/Webservis Adı
Web-Masaüstü Uygulamaları	Su Ürünleri Hali Programı
	Şehir Tiyatroları Otomasyon Sistemi
	Şehir Tiyatroları Rezervasyon / Satış Sistemi
	Teknik Uygulama Sorumluluğu Programı
	Telefon Rehberi Sistemi
	Tıbbi Atık Yönetim Sistemi
	Toplu Ulaşım Denetleme Sistemi (TUDES)
	Trafik Kontrol Merkezi (TKM) Rapor
	Tuhim Sitesi Yönetim Programı
	Tuz - Stok Otomasyon Sistemi
	Türk Telekom Kazı Ruhsat Bedelleri Programı
	Ulaşım Asistanı
	Ulaşım Takip Koordinasyonu Otomasyon Sistemi (UTK)
	Ulaşım Yönetim Merkezi (UYM) Dashboard
	Üst Düzey Yönetici Mali Raporlar Sistemi
	Vektörle Mücadele Sistemi (İlaçlama)
	Veteriner İhbar Sistemi
	VetNet
	Vezne Tahsilât Modülü
	VPN Erişim Sistemi
	Yangın Önlem Görüş Sistemi ve Web Servisi
	Yangın Sigorta Vergisi Büro Takip Sistemi (YSV)
	Yangın Sigorta Vergisi e-Beyanname Programı
	Yardım Masası (Help Desk) Yönetim Sistemi
	Yemekhane Turnike Geçiş Modülü
	Yetim Şehit Bilgi Sistemi
	Yol Bakım Envanter Takip
	Yolcu Sevk Modülü
	Zabıta Çalışma Programı (ZCP)
	Zabıta Denetim Sistemi (ZDS)
	E-Sorgu & E-Ödeme Sistemi
Paket Programlar	API Gateway Uygulaması
	Bilgi Edinme Sistemi
	BizzDesign - Kurumsal Mimari Yönetim Aracı
	Confluence Programı
	Hastane Bilgi Yönetim Sistemi
	İBB Box
	ibbNet
	JIRA Programı
	Kurumsal Entegre Yönetim Sistemi (KEYS)
	Kaynak Kod Yönetim Sistemi
	Kurumsal Varlık ve İş Takip Programı
	Laboratuvar Yönetim Sistemi
	Minerva ERP

Tablo 5. Kullanılan Programlar (Devamı)

Grup	Program/Yazılım/Webservis Adı
Paket Programlar	Mobil Bildirim Sistemi
	Mobil Cihaz Yönetimi
	Restoran Otomasyon Sistemi
	Sağlık ve Hıfzıssıhha Müdürlüğü Laboratuvar Yönetim Sistemi (LYS)
	Sanal Masaüstü Altyapı Sistemi
	SMS Yönetim Sistemi
	Dynatrace Uygulama Performans İzleme
	Mevzuat Bilgi Bankası / İctihat bilgi Bankası
	Advanced Host Monitor Enterprise
	Business Intelligence Mobile - NUP
	Data Integrator for Oracle Business Intelligence - CPU
	Data Visualization - CPU
	DeskGate Enterprise Full License
	Exchange Server Enterprise 2010
	Exchange Server Enterprise 2013 User CAL
	Exchange Standart 2013 User CAL
	İntellij Idea
	Jrebel
	Kaspersky Endpoint Security for Business
	Kaspersky Security for Microsoft Exchange Servers
	Micro Focus Data Protector
	Microsoft Office Professional Plus 2010 (Eng.)
	Microsoft Office Standard 2010
	Microsoft Premier Destek Paketi
	Nessus
	Netsparker
	ORACLE-Business Intelligence Suite Extended Edition - CPU
	PCI DSS
	Share Point Server 2010
	Share Point Standard 2010 UserCAL
	Veeam Enpterprise
	Visual Studio Professional with MSDN
	VMware Cloud Suite Advanced
	Vmware Site Recovery Manager Enterprise
	VMware vCenter
	VMware vRealize Automation
	Weblogic Server Multitenant-CPU
	Windows Enterprise 8 x64
	Windows Server İşletim Sistemi
	XMediusFAX Enterprise
	Prezi
	Adobe CC
	IOS Developer Enterprise Program Üyeliği
	IOS Developer Standart Program Üyeliği

Tablo 5. Kullanılan Programlar (Devamı)

Grup	Program/Yazılım/Webservis Adı
Paket Programlar	Android Developers Üyeliği/Google Servisleri
	Envato Üyeliği
	Shutterstock Team Üyeliği
	Sorenson Squeeze Server & Desktop + Support
	FlowPlayer Professional / JV Player
	Navicat Premium DB Manager Mac OS & Windows
	ProxyCap Mac OS & Windows
	NetDrive / ExpanDrive
	Tribulant Newsletters + Add-Ons + Support
	Wowza Streaming Engine
	Google Adwords Hizmeti
	Google Cloud Platform
	Windows Server Datacenter Edition :60 Cpu
	Database, RAC, partitioning, diagnostic, Tuning :76 Cpu
	Exadata 1/2 half rack
	Bulut Yönetim ve Otomasyon Yazılımı
	ibbKurumsal Arcsight Logger: 1 TB Günlük Log Saklama
	ibbKurumsal Arcsight ESM Lisansı
	EPS(Event/Second)
	ibbWiFi Arcsight Logger: 500GB Günlük Log Saklama
	ibbWiFi Arcsight ESM Lisansı : 5000 EPS (Event/Second)
	Solarwinds (NPM, SAM, WMAN, IPAM, UDT, SRM, DPA , Additional Poller)
	Additional Web
	Microfocus Data Protector per TB for 1-9 TB Full Backup Capacity Software E-LTU 6TB
	Trendmicro IMSWA lisansı: 4501 Kullanıcı
	VMware Workspace ONE Advanced 2700 Device(s)
	VMware Workspace ONE Advanced 400 USER(s)
	SERVICENOW Uygulaması: 250 Kullanıcı
	Bridge Uygulaması
	FG-5001D Security Blade
	Mailbox (Kurumsal Uç Birim ve Posta Sunucusu Güvenlik Yazılımı Lisansı)
	Clients (Kurumsal Uç Birim ve Posta Sunucusu Güvenlik Yazılımı Lisansı)
	ESRI ArcGIS Desktop
	ESRI ArcGIS Server
	Drone2Map for ArcGIS Enterprise Term License
	ArcGIS Developer Enterprise Annual Subscription
	Netcad 7.6
	Autodesk "Autocad 2019"
	City Engine 2019
	Architecture Engineering Construction Collection IC Commercial
	Product Design & Manufacturing Collection IC Commercial
	Gstarsoft Gstarcad 8

Tablo 5. Kullanılan Programlar (Devamı)

Grup	Program/Yazılım/Webservis Adı
Paket Programlar	Bentley Microstation V8i Select 4
	Plaxis2d Ae Professional 2016
	Solidworks Education Edition
	Corel Draw Education Edition
	V-Ray
Web Siteleri	http://akom.istanbul/
	http://alo153.ibb.gov.tr/
	http://argeistanbul.com/
	http://ataturkkitapligi.ibb.gov.tr
	http://cevrekoruma.ibb.gov.tr/
	http://gencliksporkariyer.ibb.gov.tr/
	http://gida.ibb.istanbul
	http://gozumkulagim.ibb.istanbul
	http://infocbs.ibb.istanbul
	http://itfaiye.ibb.gov.tr
	http://pedal.ist/
	http://sporharitasi.ibb.gov.tr/
	http://sporlabaglanhayata.ibb.gov.tr/
	http://tkmcocuk.ibb.gov.tr/
	http://trafikcocuk.ibb.gov.tr/
	http://www.ibbtrafikradyosu.istanbul/
	http://www.yurukesfet.com
	http://zamanmakinesi.ibb.gov.tr/
	http://zeministanbul.ist
	https://ab.ibb.istanbul/
	https://application2.ibb.gov.tr/ces
	https://application2.ibb.gov.tr/et/
	https://apps.ibb.gov.tr/eodeme-web
	https://apps.ibb.gov.tr/servis_guzergah-web/view/eTopluUlasim.iface
	https://atikiyonetimi.ibb.istanbul/
	https://aybis.ibb.gov.tr
	https://belnet.ibb.istanbul/
	https://beyazgezi.ibb.gov.tr
	https://beyazmasa.ibb.istanbul
	https://cbsakademi.ibb.istanbul/
	https://cocukmeclisi.ibb.istanbul/
	https://crrkonsersalonu.ibb.istanbul
	https://denizhizmetleri.ibb.istanbul/
	https://destekhizmetleri.ibb.istanbul/
	https://eodeme.ibb.istanbul
	https://erasmusplus.ibb.istanbul/
	https://genclikspor.ibb.istanbul/
	https://halkailiskiler.ibb.istanbul/
	https://havakalitesi.ibb.istanbul

Tablo 5. Kullanılan Programlar (Devamı)

Grup	Program/Yazılım/Webservis Adı
Web Siteleri	https://ibbqr.ibb.gov.tr/
	https://icdenetim.ibb.istanbul/
	https://ismeksanaltur.ibb.gov.tr/sanaltur17/sanaltur.html
	https://issagligiveguvenligi.ibb.gov.tr/
	https://istanbuldaramazan.ibb.istanbul
	https://istanbulunlalesi.ibb.istanbul/
	https://istanbuluseyret.ibb.istanbul/
	https://itfaiyeakademi.ibb.gov.tr
	https://izcilik.ibb.istanbul/
	https://kariyer.ismek.ist
	https://kentseltasarim.ibb.istanbul/
	https://kultursanat.ibb.istanbul/
	https://kursiyer.ismek.ist
	https://panorama.istanbul
	https://portal.ibb.gov.tr/
	https://portal.ibb.istanbul
	https://saglik.ibb.istanbul/
	https://sehirharitasi.ibb.gov.tr
	https://sehirtiyatrolari.ibb.istanbul/
	https://seslikutuphane.ibb.gov.tr
	https://simultane.ibb.istanbul/
	https://sosyalhizmetler.ibb.gov.tr/
	https://teftiskurulu.ibb.istanbul/
	https://tercih.ibb.istanbul/
	https://tesislerimiz.ibb.istanbul/
	https://tibbiatik.ibb.gov.tr
	https://tuhim.ibb.gov.tr/
	https://ulasim.ibb.gov.tr/
	https://uym.ibb.gov.tr/
	https://vetnet.ibb.gov.tr/
	https://www.genclikmeclisi.istanbul/
	https://www.ibb.istanbul
	https://www.ismek.ist
	https://www.ugetam.istanbul/
	https://yolbakim.ibb.istanbul/
	https://zabita.ibb.gov.tr/
	https://kariyer.ibb.istanbul/
Antivirüs	Anti Spam
	Sunucu
	Kullanıcı

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2019

İNSAN KAYNAKLARI

Kadro Durumu

Değişim ve dönüşümün hızla yaşandığı dünyamızda; bu değişimi algılayabilecek, kentler arası yarışta İstanbul'un hak ettiği konuma hızla erişmesine azami ölçüde katkı sağlayabilecek insan kaynağının temin edilebilmesi için, Başkanlığımızca, Belediyemizin çok yıllık ve ayrıntılı olarak insan kaynağı planlaması yapılmakta ve uygulamaya konulmaktadır.

Belediyemiz personeli; memur, sözleşmeli personel ve işçi statüsündeki çalışanlardan oluşmaktadır. Yılları itibarıyla Belediyemizde; 8.494 memur, 8'i geçici olan 3.314 işçi ve 292'si sanatçı olan 2.226 sözleşmeli personel olmak üzere toplam 14.034 personel görev yapmaktadır. Tüm personelin %18'ini kadınlar oluşturmaktadır.

Hizmet sınıflarına göre, memur ve sözleşmeli personel toplamının; % 48,59'una karşılık gelen 5.067 kişi teknik hizmetler, % 47,45'ine karşılık gelen 4.948 kişi genel idari hizmetler, % 3,96'sına karşılık gelen 413 kişi ise sağlık, avukatlık, din, eğitim ve yardımcı hizmetler sınıfındadır.

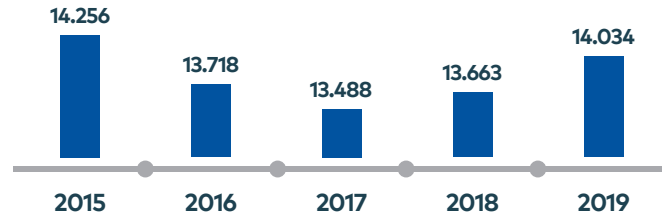
Yıl içerisinde 661 memur, 371 sözleşmeli personel ve 1 sözleşmeli (sanatçı) personel olmak üzere toplamda 1033 kişinin işe başlama işlemleri; 257 memur, 92 sözleşmeli personel, 7 sözleşmeli (sanatçı) personel ve 314 işçi olmak üzere toplamda 670 kişinin işten ayrılma işlemleri yapılmıştır.

Tablo 6. Personel Genelinin Cinsiyet ve İstihdam Türüne Göre Dağılımı (Kişi)

İstihdam Türü	Cinsiyet	2019					
		2015	2016	2017	2018	Sayı (Kişi)	Yüzde (%)
Memur	Kadın	1.889	1.814	1.747	1.715	1.770	12,61
	Erkek	6.440	6.190	6.050	6.375	6.724	47,91
	Toplam	8.329	8.004	7.797	8.090	8.494	60,52
Sözleşmeli Personel	Kadın	58	122	197	198	344	2,45
	Erkek	1.193	1.242	1.371	1.457	1.590	11,33
	Toplam	1.251	1.364	1.568	1.655	1.934	13,78
Sözleşmeli Sanatçı	Kadın	129	127	122	120	118	0,84
	Erkek	213	204	193	178	174	1,24
	Toplam	342	331	315	298	292	2,08
İşçi	Kadın	316	306	292	280	273	1,95
	Erkek	4.002	3.699	3.503	3.332	3.033	21,61
	Toplam	4.318	4.005	3.795	3.612	3.306	23,56
Geçici İşçi	Kadın	5	3	2	1	1	0,01
	Erkek	11	11	11	7	7	0,05
	Toplam	16	14	13	8	8	0,06
Toplam	Kadın	2.397	2.372	2.360	2.314	2.506	17,86
	Erkek	11.859	11.346	11.128	11.349	11.528	82,14
Genel Toplam		14.256	13.718	13.488	13.663	14.034	100

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2019

Şekil 5. Personel Sayısı (Kişi)



Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2019

Eğitim ve Yaş Durumu

Belediyemiz personel istihdamını, kurumsal politika ve önceliklerine uygun biçimde, eğitim seviyesi yüksek elemanlarla gerçekleştirmektedir. Kurumun performansına olumlu katkı sağlaması amacıyla tecrübeli personelle birlikte genç, dinamik ve eğitim seviyesi yüksek personel aynı çatı altında toplanarak, aynı amaçlar doğrultusunda çalıştırılması hedeflenmektedir.

Bu kapsamda, yeni işe başlayacak personelin eğitim durumlarının en az ön lisans ve lisans mezunu olması tercih edilmektedir. 2019 yılı itibarıyla ön lisans, lisans ve lisansüstü personelimizin oranı %55 seviyesindedir. Belediye personelinin % 60'ını oluşturan memurların ise % 75,4'ü ön lisans, lisans ve lisansüstü, %23,3'ü orta öğretim, %1,3'ü ilköğretim mezunudur.

Tablo 7. Personel Genelinin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (Kişi)

Eğitim Durumu	2015	2016	2017	2018	2019	
					Kişi	Oran %
Okuryazar	15	14	13	13	13	0.09
İlkokul	1.800	1.641	1.504	1.401	1.226	8.74
Orta Okul	1.070	958	902	835	741	5.28
Lise	1.557	1.447	1.341	1.423	1.455	10.37
Meslek Lisesi	3.003	2.820	2.696	2.851	2.857	20.36
Ön Lisans	1.491	1.442	1.429	1.482	1.666	11.87
Lisans	4.309	4.315	4.456	4.410	4.734	33.73
Yüksek Lisans	982	1.051	1.117	1.208	1.296	9.23
Doktora	29	30	30	40	46	0.33

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 8. Personel Genelinin Yaş Durumuna Göre Dağılımı (Kişi)

Yaş Durumu	2015	2016	2017	2018	2019
18 - 25	82	70	149	203	549
26 - 35	4.491	3.782	3.197	2.928	2.747
36 - 45	5.146	5.182	5.270	5.466	5.538
46 - 55	3.783	3.857	4.044	4.164	4.214
56 ve üstü	754	827	828	902	986

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2019

YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

İç Kontrol Eylem Planı

Belediyemiz bünyesindeki kamu iç kontrol standartlarıyla uyumlu iç kontrol sistemi çalışmaları kapsamında, 2017 yılı başında, Hazine ve Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nce çıkarılan rehber doğrultusunda 2019-2020 yıllarını kapsayan 5'inci İç Kontrol Eylem Planı hazırlanarak Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir. İKEP05 olarak adlandırılan İç Kontrol Eylem Planı; 18 standart, 79 genel şarttan oluşmuş olup, 59 genel şarta makul güvence verilerek, 17 eylem öngörülmüştür.

2019 yıl sonu itibarıyla Kontrol Ortamı standartları için toplam 6 eylemden 4'ü (% 67), Kontrol Faaliyetleri standartları için 5 eylemden 4'ü (% 80), Bilgi ve İletişim standartları için 4 eylemden 3'ü (% 75) gerçekleştirilmiştir ve izleme standartları için 2 eylem gerçekleştirilememiştir.

İKEP05 çerçevesinde iç kontrol sisteminde yer alan eylemlerin takip işlemleri üçer aylık ve yıllık olarak yürütülmekte olup, Hazine ve Maliye Bakanlığı'na 6 ayda bir gerçekleştirme raporu ve yılda 1 kez değerlendirme raporu hazırlanarak gönderilmektedir.

Aynı zamanda İKEP05 dönemine ait İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu çalışmaları kapsamında; İç Kontrol Sistemi'ne ait soru formları hazırlanarak, Belediyemizin anket sistemi üzerinden yöneticilerimizden cevaplar alınmıştır. Doldurulan anketlerden elde edilen istatistiki sonuçlar başta olmak üzere ön mali kontrole ilişkin veriler, yönetici görüşleri, kişi ve/veya birimlerin talep ve şikâyetleri dikkate alınarak Değerlendirme Raporu hazırlanmış, Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilmiştir. Ayrıca iyileştirilmesi gereken alanlara yönelik aksiyonlar tanımlanmıştır.

Tablo 9. (İKEP 05) 2019 Yılı Eylemleri

	Eylem Sayısı (Adet)	Gerçekleşen Eylem Sayısı (Adet)	Gerçekleşme Oranı (%)	Tamamlanan Eylem Sayısı (Adet)
Kontrol Ortamı	6	4	67	1
Kontrol Faaliyetleri	5	4	80	-
Bilgi ve İletişim	4	3	75	1
İzleme	2	-	0	-

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

Ön Mali Kontrol

İdarelerin yönetim sorumluluğu çerçevesinde Mali Hizmetler ve Harcama Birimlerince yapılacak işlemleri kapsayan Ön Mali Kontrol çalışmaları kapsamında, yıl içerisinde, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliğinin 17. Maddesinde belirtilen limitler dâhilinde bulunan 164 adet taahhüt evrakı ve sözleşme tasarısı dosyası incelenmiştir.

İhale dosyalarının tetkiki neticesinde 46 adet mal alım, 99 adet hizmet alımı, 17 adet yapım işi ve 2 adet danışmanlık hizmeti alımı ihale dosyası ile ilgili ön mali kontrol görüşü tanzim edilmiştir.

2014/432 ve 2017/145 sayılı Başkanlık Tebliğleri kapsamında gerçek/ tüzel kişiler veya kamu kurum kuruluşları ile yapılması düşünülen protokol veya sözleşme taslaklarına ilişkin 47 adet protokol taslağı ile ilgili ön mali kontrol görüş yazısı düzenlenmiştir.

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliğinin 19. Maddesi çerçevesinde yıl içerisinde Belediye Meclisi, Encümeni ve Başkanlık Makamının onayına sunulmadan önce 26 adet ödenek aktarma işlemi ön mali kontrole tabi tutulmuş olup, işlemlerin tamamına yönelik görüşler oluşturulmuştur.

Kadro dağılım cetvelleri ve bunlarda yapılan değişiklikler, personel seyahat kartı listesi, geçici işçi pozisyonu cetvelleri, personel yan ödeme cetvelleri ve sözleşmeli personelin sayı ve sözleşmeleri ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde incelenerek değerlendirilmiştir.

Tablo 10. Ön Mali Kontrole Tabi Tutulan İhaleler (Adet)

	Mal Alım	Hizmet Alımı	Yapım	Danışmanlık Hizmeti Alımı	Toplam
Açık İhale Usulü	44	40	16	-	100
Belli İstekliler Arasında İhale Usulü	-	-	-	2	2
Pazarlık Usulü	2	8	1	-	11
Doğrudan Temin	-	51	-	-	51
Toplam	46	99	17	2	164

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2019

SUNULAN HİZMETLER

Belediyemizin hizmet sunumu olarak ortaya koyduğu faaliyetler,

- **Afet Yönetimi Kapsamında;**
 - Acil Sağlık Hizmetleri
 - Afet ve Acil Durum Planlaması ve Koordinasyonu
 - Afet ve Acil Duruma Müdahale
 - İyileştirme ve Modernizasyon Çalışmaları
 - Eğitim ve Farkındalık Artırma Çalışmaları
 - Deprem Odaklı Risk Analizleri
- **Ulaşım Hizmetleri Yönetimi Kapsamında;**
 - Ulaşım Yönelik Plan Çalışmaları
 - Ulaşım Çalışmaları Kapsamında Alınan Kararlar
 - Raylı Sistemler
 - Karayolu Sistemleri
 - Trafik Yönetimi
 - Karayolu Toplu Ulaşım Hizmetleri
 - Denizyolu Toplu Ulaşım Hizmetleri
 - Ulaşım Yönelik Altyapı Çalışmaları
- **Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi Kapsamında;**
 - Yaşlılara Yönelik Hizmetler
 - Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler
 - Engellilere Yönelik Hizmetler
 - Meslek Edindirmeye Yönelik Eğitim Hizmetleri
 - Kadın ve Aileye Yönelik Sosyal Destek Hizmetleri
 - Ayni ve Nakdi Yardım Hizmetleri
 - Sosyal Tesis Ve Plaj Hizmetleri
 - Spora Yönelik Faaliyetler
 - Mezarlık ve Cenaze Hizmetleri
 - Konut Edindirme Hizmetleri
 - Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları
- **Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi Kapsamında;**
 - Ruhsatlandırma Hizmetleri
 - İş Yeri Denetimleri
 - Toplum Düzenine İlişkin Denetimler
 - Reklam, İlan ve Tanıtım Denetimleri
 - Tüketici/Üretici Haklarının Korunması
 - Kent ve Toplum Düzenine Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları
- **İmar Yönetimi Kapsamında;**
 - Harita Çalışmaları

- Planlama Çalışmaları
- Kentsel Tasarım Çalışmaları
- Kentsel Dönüşüm Çalışmaları
- İmar Denetim Faaliyetleri
- Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) Çalışmaları
- **Kültür Hizmetleri Yönetimi Kapsamında;**
 - Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi
 - Kültürel Mekanların Yönetilmesi
 - Kültürel Mekanlara Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları
 - Kültür Varlıklarının Korunması
 - Kültür Varlıklarının Korunmasına Yönelik Proje ve Yapım Çalışmaları
- **Sağlık Hizmetleri Yönetimi Kapsamında;**
 - Koruyucu Toplum Sağlığı Hizmetleri
 - Hıfzısıhha Laboratuvar Hizmetleri
 - Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri
 - Evde Sağlık Hizmetleri
 - Vektörle Mücadele/İlaçlama Hizmetleri
 - Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri
 - Sağlık Hizmetlerine Yönelik Proje Çalışmaları
- **Çevre Yönetimi Kapsamında;**
 - Yeşil Alan Yönetimi
 - Çevre Koruma
 - Atık Yönetimi
 - Enerji ve Aydınlatma Yönetimi
 - Su ve Atık su Yönetimi
- **Kurumsal Yönetim Kapsamında;**
 - Kurumsal Yönetim ve Yönetişim
 - Emlak Yönetimi
 - Denetim
 - İştirakler Yönetimi
 - İnsan Kaynakları Yönetimi
 - Bilişim Hizmetleri Yönetimi
 - Tedarik Yönetimi
 - Destek Hizmetleri Yönetimi
 - Kurum İçi Dışı İlişkiler Yönetimi
 - Tanıtım ve Halkla İlişkiler
 - Doküman Ve Arşiv Yönetimi
 - Mali Kaynakların Yönetimi
 - Strateji Geliştirme ve Planlama,
 - Projelendirme ve Proje Uygulama,
 - İç Kontrol Sistemi

başlıklarında ele alınmış olup, takip eden sayfalarda detaylı olarak anlatılmıştır.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

İdaremizin amaç ve hedefleri, Belediye Meclisimizce onaylanan, 2015-2019 yıllarını kapsayan 5 yıllık Stratejik Planda belirtilmiştir.

Tablo 11. Stratejik Amaç ve Hedefler

SA01	Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi ile Gerçekleştirmek
SA01SH01	Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak
SA01SH02	Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek
SA01SH03	Afet ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak
SA01SH04	Risk Önleyici/Azaltıcı Faaliyetleri Gerçekleştirmek
SA02	İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak
SA02SH01	Akıllı Ulaşım Sistemlerini Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak
SA02SH02	Altyapı ve Uygulama Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek
SA02SH03	Ana Ulaşım Sistemlerini (Raylı Sistem, Otobüs, Metrobüs vb.) Destekleyecek Şekilde Mevcut Hatların Düzenlenmesi ve Yeni Besleme Hatların Sayısının Artırılması
SA02SH04	Deniz Yolu Ulaşım Sistemlerini Geliştirmek
SA02SH05	Düşük Emisyonlu Toplu Ulaşım Araçlarının Sayısını Artırmak
SA02SH06	Engelli Ulaşımına Uygun Toplu Ulaşım Araç Sayısını Artırmak
SA02SH07	İstanbul Genel Taksi Duraklarının Sayısını Artırmak
SA02SH08	Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri içindeki Payını Artırmak
SA02SH09	Toplu Ulaşım Sisteminde Gece Hat/Güzergah Sayısını Artırmak
SA02SH10	Trafiği Etkin Yönetmek
SA02SH11	Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek
SA02SH12	Yük Taşımacılığının İstanbul Trafiğine Olumsuz Etkisini Azaltmak
SA03	Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA03SH01	Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek
SA03SH02	Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA03SH03	Kent Sakinlerinin Spor Faaliyetlerine Erişebilirliğini Artırmak
SA03SH04	Meslek Edindirme Faaliyetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA03SH05	Mezarlık ve Defin Hizmetlerini Etkin Sunmak
SA03SH06	Sosyal Tesislerle Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak

SA03SH07	Yaşlılara Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak, Bakım ve Hizmet Standartlarını Geliştirmek
SA03SH08	Yetişkinlere, Gençlere ve Çocuklara Yönelik Kültürel, Eğitsel ve Sosyal Destek Hizmetleri Sağlamak
SA04	Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak
SA04SH01	Avrupa Birliğinin Hal Yönetimine Özel İyi Hijyen Uygulamalarını İstanbul Haline Entegre Etmek
SA04SH02	Hal Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesinin Çevreye Verdiği Olumsuz Etkileri Azaltmak
SA04SH03	Hal Yönetiminde Modernizasyonu Sağlamak
SA04SH04	Halde Ticari ve Sosyal Alanları Geliştirmek
SA04SH05	İstanbul Genelindeki Yeşil Alanların, Koru ve Kent Ormanlarının Güvenliğini Sağlayarak Parkları 24 Saat Güvenli Yaşanabilir Hale Getirmek
SA04SH06	Kent Estetiği Denetimlerini Etkinleştirmek
SA04SH07	Toplu Ulaşım Araçlarını Kayıt Altına Alarak, Denetimlerde Etkinliği Artırmak
SA04SH08	Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Gerçekleştirmek
SA04SH09	Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik Faaliyetleri Artırmak ve Etkinleştirmek
SA04SH10	Vatandaş Başvurularına Sunulan Çözümlerin Kalitesini ve Hızını Artırmak
SA05	Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak
SA05SH01	1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planını Revize Etmek
SA05SH02	Boğaziçi Öngörünüm Alanının Kültürel ve Tarihi Değerlerini, Doğal Güzelliklerini Kamu Yararı Gözeterek Korumak ve Geliştirmek, Bu Alandaki Nüfus Yoğunluğunu Artıracak Yapılanmayı Sınırlandırmak
SA05SH03	Doğru, Standart ve Nitelikli Coğrafi Bilginin Üretilmesini ve Paylaşımını Sağlayarak Planlama, Yatırım ve Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğine ve Verimliliğine Katkı Sağlamak
SA05SH04	İmar Denetimlerini Etkinleştirmek
SA05SH05	Katılımcı ve Şeffaf İmar Yönetimini Sağlamak
SA05SH06	Kent Estetiğini Destekleyen Uygulamaları Yaygınlaştırmak
SA05SH07	Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek
SA05SH08	Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek
SA06	Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak
SA06SH01	Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak
SA06SH02	Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak
SA07	Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak
SA07SH01	Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak
SA07SH02	Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

SA07SH03	Vektörel Mücadeleyi Bütüncül Anlayışla Gerçekleştirmek
SA07SH04	Zoonoz Hastalıklarla Etkin Mücadeleye Katkı Sağlamak
SA08	Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak
SA08SH01	Atık Yönetimi Uygulamalarını Geliştirmek
SA08SH02	Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak
SA08SH03	Çevre Yönetiminde Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek
SA08SH04	Deniz Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Uygulamaları Geliştirmek
SA08SH05	Tarihe Tanıklık Etmiş Anıt Ağaçların Bakımı ve Korunması ile İlgili Çalışmalar Yapmak
SA08SH06	Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliğine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak
SA08SH07	Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak
SA09	Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak
SA09SH01	Belediye Telsiz Sistemleri ve Altyapısını Üst Çalışma Seviyesinde Aktif ve Çalışır Halde Tutmak
SA09SH02	Bilgi Güvenliğini Etkinleştirmek
SA09SH03	Bilişim Teknolojilerini Kuruma Yaygınlaştırarak Hizmet Kalitesini Artırmak
SA09SH04	Genişbant Haberleşme Altyapılarını Geliştirip, Yaygınlaştırmak
SA09SH05	Haberleşme Hizmetlerini Dahili Bir Altyapı Kurmak Suretiyle Ekonomik, Hızlı ve Etkin Bir Çerçeve Geliştirmek
SA09SH06	İBB ve İştirakler-Bağlı Kuruluşlarda BT Kullanımını Paylaşılan Hizmet Anlayışı ile Tasarlamak ve Uygulamaya Almak
SA09SH07	Kurum içi Hizmet Taleplerini Tanımlı Servis Seviyeleri ile Uyumlu Karşılama
SA09SH08	Kurumsal Evrak Yönetimini Etkinleştirmek
SA09SH09	Kurumsal Karar Verme Sürecini Etkin Yönetmek ve Kararlara İnternet Üzerinden Erişimi Sağlamak
SA10	İstanbul'u Kentler arası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek
SA10SH01	İBB ve İstanbul'un Uluslararası Alanda Etkin Tanıtımının Yapılması
SA10SH02	Yerel Diplomasie Yönelik İletişim ve İşbirliklerini Güçlendirmek
SA11	İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek
SA11SH01	Kaynakların Verimliliğini Artırmak
SA12	Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek
SA12SH01	Bütçeyi Etkin Kullanmak ve Yönetmek
SA12SH02	Gayrimenkul Gelirini Etkin Yönetmek
SA12SH03	Kamulaştırma Maliyetlerini Optimum Seviyede Gerçekleştirmek
SA12SH04	Mali Raporları Uluslararası Standartlarla Uyumlu ve Yönetim İhtiyaçlarına Uygun Olarak İyileştirmek

SA12SH05	Risk Esaslı İç Kontrol Sisteminin Yayılımını ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak
SA13	Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak
SA13SH01	Çalışan Gelişim İhtiyaçlarını Karşılamaya Yönelik Eğitim Sürecini Etkinleştirmek
SA13SH02	Çalışan Gelişimini Destekleyen Öneri Sistemini Etkinleştirmek
SA13SH03	Kariyer Planlama Sisteminin Altyapısını Oluşturmak
SA14	Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek
SA14SH01	Gençleri ve Gençlik Alanında Çalışanları Avrupa Fırsatlarından Yararlandırmak
SA14SH02	Halkla İlişkileri Toplumsal Destek ve Katılım Esaslı Yürütmek
SA14SH03	Hizmet Odaklı Çalışma Yaklaşımı ile İletişim ve Tanıtım Faaliyetlerini Geliştirmek
SA15	Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak
SA15SH01	AB ve İSTKA Fonlarından Yararlanılmasına Yönelik Proje Hazırlayan İBB Birimleri Arasında İletişim ve Koordinasyonu Sağlamak
SA15SH02	İBB'nin Öncelikli Alanlarında AB'de İyi Uygulamalara Sahip Kurum ve Kuruluşlarla Deneyim Paylaşımını Artırmak
SA15SH03	Kamulaştırma Sürecini Etkin ve Verimli Yönetmek
SA15SH04	Paydaş İhtiyaçları ile Uyumlu Projeler Geliştirmek
SA15SH05	Proje Yönetimi Anlayışını Kurumda Geliştirmek, Metodolojisini Kurmak ve Yaygınlaştırmak
SA15SH06	Projeleri Zamanında ve Bütçesiyle Uyumlu Gerçekleştirmek
SA15SH07	Sosyal, Kültürel ve Teknik Altyapı Alanlarına İlişkin Standartları İmar Planlarına Uyarlamak
SA15SH08	Yasal Süresi İçerisinde İncelenen Kesin Hesap Dosya Oranlarını Artırmak
SA16	Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek
SA16SH01	Destek Hizmetleri Standartlarını Yükseltmek
SA16SH02	Hizmet ve Çözüm Odaklı Çalışma Anlayışının Geliştirilmesini Sağlamak
SA16SH03	Hukuk Süreçlerini Etkili ve Verimli Yönetmek
SA16SH04	İBB'nin AB ve İSTKA Kaynaklarını Kullanmasına Yönelik Kapasitesini ve Kurumsal Yararlanma Düzeyini Artırmak
SA16SH05	İç Denetimi Etkin Biçimde Gerçekleştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA16SH06	İş İhtiyaçları Doğrultusunda Organizasyonel Olarak Yapılanmak
SA16SH07	Kurum Genelinde İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü Yaygınlaştırmak
SA16SH08	Mali Hizmetlerin Sunumunda Kullanılan Teknolojiyi Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak
SA16SH09	Stratejik Yönetim Sürecini Etkinleştirmek
SA16SH10	Teftişi Etkin Şekilde Gerçekleştirmek
SA17	Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek
SA17SH01	Tedarik Sürecini İyileştirmek

B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

İBB 2015-2019 Stratejik Planımızda duyurduğumuz Strateji Haritamız aşağıdaki gibidir:

ANA HİZMET ALANLARI	Afet ve Acil Duruma Müdahale Yönetimi SA01. Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi ile Gerçekleştirmek	Ulaşım Hizmetleri Yönetimi SA02. İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak	Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi SA03. Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak	Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi SA04. Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak
	İmar Yönetimi SA05. Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal-Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak	Kültür Hizmetleri Yönetimi SA06. Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak	Sağlık Hizmetleri Yönetimi SA07. Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişimine Katkı Sağlamak	Çevre Yönetimi SA08. Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak
	SA09. Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişimi Sağlamak	SA10. İstanbul'u Kentlerarası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek	SA11. İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek	SA12. Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek
	SA13. Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak	SA14. Paydaşlarla İletişim ve İşbirliğini Güçlendirmek	SA15. Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak	SA16. Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek
				SA17. Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek
KURUMSAL YÖNETİM ALANI				

2023 vizyonu doğrultusunda oluşturulan strateji belgeleri ve eylem planları, kentlerin modern yaşam ihtiyaçlarına göre yönetilmesini ortaya koymaktadır. Bu kapsamda Onuncu Kalkınma Planında; "Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum" başlığı altında insan için ve insanla beraber kalkınma yaklaşımının hayata geçirilmesi ve gelişmişliğin toplumun farklı kesimlerine yaygınlaştırılması amacıyla uygulanacak politikalara yer verilmektedir.

"Yenilikçi Üretim, İstikrarlı Yüksek Büyüme" başlığı altında üretimde yapısal dönüşüme ve refah artışına yönelik hedef ve politikalar ele alınmaktadır.

"Yaşanabilir Mekânlar, Sürdürülebilir Çevre" başlığı altında çevreye duyarlı yaklaşımların sosyal ve ekonomik faydalarının artırılması, insanımızın şehirlerde ve kırsal alanlarda yaşam kalitesinin sürdürülebilir bir şekilde yükseltilmesi

ile bölgeler arası gelişmişlik farklarının azaltılması kapsamındaki hedef ve politikalara yer verilmektedir.

"Kalkınma İçin Uluslararası İşbirliği" başlığı altında ise kalkınmanın dış dinamikleri ile ülkemizin ikili, bölgesel ve çok taraflı ilişkilerindeki temel öncelikler ve politikalar ele alınmaktadır.

Bu kapsamda;

- Ulusal strateji belgelerinde ulaşım ve mekânsal planlar arasındaki uyum ve bütüncül planlama anlayışının geliştirilmesi, raylı sistemler ve deniz ulaşımına ağırlık verilmesi, toplu taşımanın önceliklendirilmesi, ulaşım sistemlerinin entegrasyonu ve intermodal taşımacılığın geliştirilmesi, yaya bisiklet ulaşımının özendirilmesi, herkes için erişilebilirliğin sağlanması, ulaşımın çevresel etkilerinin azaltılması gibi politikaların özellikle altı çizilmiştir.

Bu çerçevede toplu taşımayı cazip kılmak, özel otomobil bağımlılığını azaltmak ve İstanbul trafiğini akıcı hale getirmek amacıyla raylı sistemler başta olmak üzere toplu ulaşımaya dönük yatırım ve hizmetlere ağırlık vermeye devam edecektir.

- “İklim değişikliği politikalarını kalkınma politikalarıyla entegre etmiş; enerji verimliliğini yaygınlaştırmış; temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmış; iklim değişikliğiyle mücadelede özel şartları çerçevesinde aktif katılım sağlayan ve yüksek yaşam kalitesiyle refahı tüm vatandaşlarına düşük karbon yoğunluğu ile sunabilen bir ülke olmak” vizyonu doğrultusunda Türkiye alacağı önlemlerle emisyon sınırlamalarını, azaltım faaliyetlerini ölçülebilir, raporlanabilir ve doğrulanabilir şekilde yapacağını taahhüt etmiştir.

Barındırdığı yüksek nüfusa bağlı olarak pek çok çevresel etki üreten İstanbul’da da sürdürülebilir çevre yönetimi vazgeçilmez bir önceliktir. İBB temel bir hak olarak gördüğü “Sağlıklı Bir Çevrede Yaşama” hakkını İstanbullulara sunmak için yeşil alan yönetimi, çevre koruma, atık yönetimi, su ve atıksu yönetimi ile enerji yönetimi alanlarında projeler üretmeyi sürdürecektir, sera gazı emisyon oranının azaltılmasına katkıda bulunacaktır.

- Ulusal düzeyde makroekonomik, sektörel ve mekânsal planlama süreçlerinde afet risk ve zararlarının dikkate alınması, afetlere karşı toplumsal direncin ve bilinç düzeyinin artırılması, afetlere dayanıklı ve güvenli yerleşimler oluşturulması yönünde politikalar benimsenmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi; “Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek” stratejik amacı doğrultusunda, risk temelli ve ileri teknoloji esaslı önleme ve müdahale yaklaşımı ile afetlerin neden olabileceği olumsuz etkilerin bertaraf edilmesi için çalışmalarını sürdürecektir.

- Kültürel zenginlik ve çeşitliliğin korunup geliştirilerek gelecek nesillere aktarılması, kültür ve sanat faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ile milli kültür ve ortak değerler etrafında toplumsal bütünlüğün ve dayanışmanın güçlendirilmesi ulusal amaç olarak benimsenmiştir. Bu kapsamda İstanbul’un bir kültür merkezi olması öngörülmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul’un köklü tarihine, kültürel mirasına ve kültürel çeşitliğine sahip çıkmayı, korumayı ve geliştirmeyi sürdürecektir, turizm potansiyeli olarak değerlendirilecek, gerek yaşam kalitesini iyileştirmek, gerek sosyal dayanışmayı güçlendirmek için kültürel ve sanatsal faaliyetlerin sunulması ve desteklenmesi konusundaki hizmetlerine devam edecektir.

- Türkiye’deki şehirleşme oranında yaşanan artıştan kaynaklanan çok boyutlu sorunlar, şehirlerdeki yaşam kalitesini ön plana çıkarmış, insan ve toplum ihtiyaçlarına cevap verecek yüksek standartlarda yaşanabilir mekânların planlanmasına yönelik politikaların oluşturulmasını gerekli kılmıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Toplumun tüm kesimleri için yaşanabilirliği artırmayı hedefleyen; fırsat eşitliğini ve hakkaniyeti gözeterek mekânsal planlama ve kentsel tasarım anlayışını sürdürecektir.

- Toplumsal düzenin korunması ve vatandaşlarımızın kanunlarla güvence altına alınan hak ve özgürlükleri güvenli biçimde kullanmaları ve nihayetinde daha güvenli bir iş ve yaşam ortamının oluşturulması, kent ve toplum düzenine ait ulusal politikaların esasını oluşturmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, tüketici haklarını koruma, tüketicilerin ihtiyaçlarını sağlıklı ortamlarda temin etmesini sağlama, şehir estetiğine aykırı müdahaleleri önleme kısaca İstanbullulara sağlıklı ve huzurlu bir şehir sunma anlayışını yasalarla sahip olduğu yetkiler çerçevesinde yerine getirmeyi sürdürecektir.

- Ulusal sosyal politikalar; azınlıklar, engelliler, yaşlılar, çocuklar, yoksullar, kadınlar gibi dezavantajlı grupların sosyal dışlanmışlıklarını önlemeyi ve toplumsal hayata katılabilmelerinin desteklenmesini öngörmektedir.

Okuyan, düşünen, sorgulayan, kendini ifade edebilen, sporu, sanatı ve bilimi yaşam tarzı hâline dönüştürebilen, gelişmelere açık, farklılıklara saygılı, yenilikçi, etik değerlere bağlı; karar süreçlerine katılan, kaynakları etkili değerlendirebilen, çevreye duyarlı, öz güveni yüksek, mutlu, sağlıklı ve güçlü bir gençliğin yetişmesine yönelik projeler üretilecektir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, 2019 yılında da, ulusal politikalara ve çağın gerekliliğine uygun sosyal destek projeleri üretme politikasını sürdürecektir, sosyal belediyecilik faaliyetlerine hız kesmeden devam edecektir.

- Ulusal ölçekte nitelikli sağlık hizmetlerinin sunulması ve sağlık hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması yönünde politikalar mevcuttur.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, merkezi yönetim ile koordinasyon içinde genel sağlık politikalarını destekleyici sağlık hizmeti vermeyi ve çevre sağlığı hizmetlerini sağlamayı devam ettirecektir.

Ayrıca,

- Kent sakinlerinin beklentilerini aşan hizmetler sunmayı,
- Hizmet sunumunda standartlaşmayı, bu maksatla tüm faaliyetlerini belirlediği sistemlere uygun yürütmeyi,

- Etik ilkelere ve yasal mevzuatın gerekliliklerine uymayı,
- Hedeflere ulaşmak için sürekli öğrenme, iyileştirme ve inovasyon çalışmaları gerçekleştirmeyi,
- Çalışanlarının yetkinliklerini ve bilgi birikimlerini geliştirmeyi, fikirlerinden yararlanmayı,
- Vatandaşa ve kente fayda sağlayacak işbirlikleri oluşturmayı,
- Faaliyetlerinin etkinliğini ve verimliliğini artırmayı, minimum maliyet – maksimum memnuniyet ilkesi ile hareket etmeyi,
- Operasyon verimliliği ve hizmet kalitesi için akıllı sistemler başta olmak üzere teknolojiye en üst düzeyde yararlanmayı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi "Yönetim Politikası" olarak benimsemiştir.

İBB 2015-2019 Stratejik Planımızda Stratejik Amaç ve Hedeflerin belirlenmesinde dikkate aldığımız ve 8 adet Ana Hizmet Alanı ve Kurumsal Yönetim Alanında belirlediğimiz önceliklerimiz aşağıdaki gibidir.

Afet ve Acil Durumlara Müdahale Yönetimi

İstanbul Büyükşehir Belediyesinde afet ve acil durumlara müdahale yönetimi kapsamında; deprem odaklı risk analizleri, afet ve acil durum planlarının hazırlanması, acil durum yönetimi, bilinçlendirme eğitimleri alt hizmetleri gerçekleştirilmektedir.

İBB'de; Deprem Master Planı hazırlanmış, mikrobölgeleme çalışmaları, deprem risk analizleri ve megaşehir gösterge sistemi tamamlanmıştır. Şehrin deprem aktivitesi gerçek zamanlı ve sürekli takip edilmekte, yerleşimleri etkileyebilecek faylar ve heyelanlar izlenmektedir.

İstanbul'da meydana gelecek her türlü afet öncesi, afet anında, afetin başlangıcından bitimine kadar geçen sürede afetin en az zararlar atlatılmasını sağlamak amacıyla senaryolar geliştirilmekte olup bunlara yönelik afet ve acil durum planları hazırlanmaktadır.

Meteorolojik kaynaklı acil durumlarda ve itfai olaylarda ileri teknoloji ve dünya standartlarında araç ve malzemeler kullanılmaktadır. Belediyenin müdahale kapasitesinin daha da artırılması için iyileştirme çalışmaları bu plan döneminde devam etmektedir.

İstanbul'da olabilecek her türlü afete ve itfai olaya hazırlık ile ilkyardım bilincini geliştirmek amacıyla sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurumlarına, okullara, gönüllü halka, işyerlerine, eğitim kurumlarına, meslek odalarına eğitimler verilmektedir. Önümüzdeki dönemde; afet ve acil durumlara müdahale ve iyileştirme kapasitesini etkin risk yönetimi ile gerçekleştirmek amacıyla, afet ve acil durumlara müdahale kapasitesini geliştirme, afet ve acil durumlara yönelik bilinçlendirme uygulamalarını yaygınlaştırma, acil sağlık hizmetlerinin etkin olarak sunulma-

sına katkı sağlama, kışla mücadele çalışmaları kapsamında afete müdahale performansını artırma, ulaşımı etkileyecek yağmursuyu taşkınlarını önlemeye yönelik proje ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Ulaşım Hizmetleri Yönetimi

İnsanların yaşadıkları bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel hayatına katılımını, birbirleriyle etkileşimini ve iletişimini mümkün kılmak anlamına gelen ulaşım; kentleşme açısından ise insanların yanı sıra malların, hizmetlerin, bilginin hareketliliğini ve dolaşımını kolaylaştırmak, erişilebilirliğin artırılmasını sağlamak anlamına gelmektedir. Mega kent haline gelen İstanbul'un hâlihazırdaki en büyük sorunlarından biri de bu yapının idaresi ve kent içi ulaşım hizmetlerinin sunumudur.

Bu sorumluluğun bilincinde olan İstanbul Büyükşehir Belediyesi için, insan ve kalite odaklı bir yaklaşım ve sürdürülebilir ulaşım stratejisi ile "vatandaşların kent içi ulaşımından hızlı, ekonomik, güvenli, konforlu bir şekilde istifade edebilecekleri erişilebilir yeni ulaşım politikalarını geliştirmek" eskiden olduğu gibi yeni dönem 2015-2019 Stratejik Planında da öncelikli yerini korumaktadır.

İBB olarak sağlıklı bir ulaşım altyapısını gerçekleştirmek adına üst ölçekli planlama anlayışı ile İstanbul ulaşım ana planı revizyonu ve kent bütününe yönelik yeni planlama ve projelendirme çalışmaları ile ulaşım altyapılarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

İstanbul ulaşım ana planı çalışmaları kapsamında, toplu taşıma hizmetlerinin artırılması, özel otomobil bağımlılığının azaltılması, karayolu ağının iyileştirilerek geliştirilmesi, trafik yönetim politikalarının etkin bir şekilde kullanılması ve trafik güvenliğinin artırılması yönünde çalışmalar sürdürülecektir.

Kent içi toplu taşımanın hızını ve konforunu artırmak amacıyla raylı sistem taşımacılığının yaygınlaştırılmasına yönelik planlama ve uygulama çalışmaları hızla devam edecektir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, 2004 yılı öncesi 45,1 km olan raylı sistem ağı uzunluğuna 108,05 km ilave ederek 153,15 km'ye çıkarmıştır. İstanbul'daki mevcut raylı sistem ağı ise toplamda 233,05 km olup, yeni raylı sistem projeleriyle desteklenecektir. Yaya ve araç trafiğinde hızı, konforu ve güveni sağlamak amacıyla teknik ve ekonomik açıdan en uygun ulaşım sistemlerini oluşturabilmek için yol, kavşak, otopark gibi altyapı projeleri planlanmakta ve uygulanmakta; gerekli bakım ve onarımlar yapılarak trafik düzenini ve sirkülasyonunu sağlamaya yönelik düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Yaya ve araç trafiğinin düzenli ve konforlu trafik akışını sağlamak için, dezavantajlı grupları gözeten, toplumun her kesiminin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak akıllı ulaşım ve sinyalizasyon sistemlerinin kurulması ve düzenli bir şekilde işleminin

sağlanması da ulaşım alanında İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin yürüttüğü önemli hizmetlerdendir.

Ulaşım sorunları sonucu oluşan trafik kazaları, trafik tıkanıklığı, hava ve gürültü kirliliği, akaryakıt ve zaman kaybı ve bu sorunların turizm de dâhil insan yaşamını zorlaştırıcı etkilerini ortadan kaldırmaya yönelik çalışmalara hız kesmeden devam edilecektir.

Tüm bunları dikkate alarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Ana Hizmet Alanları içinde yatırım büyüklüklerine bakıldığında yeni dönemde de ulaşım öncelikli konu olmuş ve gelecek dönem ulaşım stratejilerini artan kent nüfusunun kent içi ulaşım sorununa çözüm bulmaya dönük kurgulamıştır.

Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, kent sakinlerinin sosyal ihtiyaçlarına yönelik destek hizmetlerini geliştirmeyi ve yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Bu amaçla Mega Kent olmanın gerekliliklerine ve Sosyal Belediyecilik politikasına uygun insan odaklı, yaşanabilir ve yaşayan bir İstanbul için yatırımlarını her geçen gün artırmaktadır. 2015- 2019 Stratejik Plan döneminde de mevcut sosyal destek yatırımlarını çağın gerekliliğine uygun olarak geliştirmek ve buna uygun yeni faaliyet ve projeler üretmek Sosyal Destek Hizmetleri alanında öne çıkan politika olacaktır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak, dezavantajlı vatandaşların yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlayarak hizmetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak adına, engelli vatandaşlarımıza, tıbbi ve sosyal rehabilitasyon, sporla rehabilitasyon, yaz kampları, bilgilendirme ve danışmanlık, eğitim, psiko-sosyal destek, istihdama destek olma, ulaşım gibi konularda hizmetler verilmektedir. Ayrıca, sosyal hizmet kapsamında, ihtiyaç sahibi ailelere ayni ve nakdi yardım, öğrencilere ise eğitim yardımları yapılmakta, kadın ve aileye yönelik olarak da sosyal destek sağlanmaktadır.

Yaşlılara verilen hizmet etkinliğini artırmak, bakım ve hizmet standartlarını geliştirmek için de, Darülaceze Kampüsü ile diğer huzurevleri ve yaşam evlerinde yaşlı ve bakıma muhtaç kişilere yatılı ve gündüz bakım, sağlık ve rehabilitasyon hizmetleri verilmektedir.

İstanbul geneline yayılan spor kompleksleri ve spor tesisleri ile kent sakinlerinin spor faaliyetlerine erişebilirliğinin attırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda kent sakinlerine, futbol, voleybol, basketbol, yüzme, buz pateni gibi pek çok branşta spor yapma imkanı sunulmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları, meslek edindirme faaliyetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak için, yaygın eğitim çalışmaları, seminerler, sempozyumlar, yurt içi ve yurt dışı fuarlara katılım, sergiler, geziler, yarışmalar, kursiyerlere istihdam rehberliği, sosyal ve kültürel etkinlikler ile yayınlar şeklinde birçok alanda hizmet vermektedir.

Sosyal tesislerle İstanbullulara restaurant ve kafeterya hizmeti verilirken, plajlarda acil yardım ve diğer hizmetler verilmektedir.

Yetişkinlere, gençlere ve çocuklara yönelik kültürel, eğitimsel ve sosyal destek hizmetleri sağlamayı hedefleyerek, izcilik faaliyetleri, Belnet internet hizmeti, kariyer eğitimleri, öğrencilere tercih danışmanlığı gibi faaliyetler yürütülmektedir.

Cenaze hizmetlerini etkin bir şekilde sunmak için, yeni mezarlık alanları yapılmakta, mezarlıkların bakım, iyileştirme ve güvenliği sağlanmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal Belediyecilik alanında yeni projeler, faaliyet ve yatırımlar ile hizmetlerine hız kesmeden devam edecektir.

Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi

Medeniyetlerin buluşma noktası İstanbul'a karşı tarihi sorumluluğumuzun gereğini yerine getirerek, şehrin yaşam kalitesini artırma, özgün kimliğini pekiştirme ve saygın bir dünya şehri haline gelmesine katkı sağlamak adına; İstanbul'da huzur, sağlık ve düzenin sağlanmasını, proaktif bir yönetim anlayışı ile zabıta hizmetlerini güvenilir, adaletli, kaliteli, gelişime açık, birey ve toplum odaklı olarak sunulması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda;

Toplu taşıma araçlarının ruhsatlandırılması işlemleri ile sorumluluk alanımızdaki işyerlerine, gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhi müesseselere, yolcu ve yük terminallerine, kapalı ve açık otoparklara ve her türlü akaryakıt istasyonlarına ruhsat verme işlemleri ile birlikte kazı ruhsatı işlemleri yapılmaktadır.

Hal içi ve dışında yer alan her türlü meyve ve sebze ticareti yapan işletmeler ile taşımacılığını yapan taşıtlara ayrıca ruhsat şartlarının korunup korunmadığına yönelik Gayrisihhi ve Sıhhi Müesseselere ve şehirlerarası yolcu taşımacılığı yapan işletmelere ise düzenin sağlanmasına yönelik denetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Tüketici/üretici haklarının korunması kapsamında bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yürütülmekte olup, halkımızın ekonomik çıkarlarını korumak amacı ile satışa arz edilen mal ve hizmetlerin fiyat etiketleri ve ücret tarifelerine yönelik denetimler yapılmaktadır.

İlzensiz işgalleri önlemeye yönelik denetimler gerçekleştirilmekte, seyyar satıcılar ve dilencilerle mücadele edilmekte, servis araçları, minibüs, ticari taksi, taksi dolmuş ve özel halk otobüslerine yönelik denetimler yapılmakta, ısıtma ve pişirme sistemlerinde kullanılan bacalar temizlenerek denetlenmek ile birlikte park ve koruların güvenliği de sağlanmaktadır. Bez afiş ve pano gibi reklam unsurları ile görsel kirlilik oluşturan donatılar kaldırılarak kent estetiğini etkileyen faktörler denetim altında tutulmaktadır.

Kent ve Toplum Düzeni alanında; sağlıklı ve yaşanabilir bir İstanbul için; kurumsal misyon ve vizyonumuz doğrultusunda, çalışmalarımızı geçmişte olduğu gibi gelecekte de 7/24 çalışma prensibi ile kaliteli, adil ve dürüst olarak sürdürmeye devam edeceğiz.

İmar Yönetimi

İmar çalışmalarının altyapısını oluşturan haritacılık faaliyetleri, kentin gelişim yönünü ve geleceğini belirleyen planlama faaliyetleri, planlama hareketlerinin uygulamasını içeren dönüşüm ve tasarım faaliyetleri ile tüm bu çalışmaların denetlenmelerini ve izlenmelerini sağlayan yapı, kentin gelişimine yön veren temel fonksiyonlardır.

Bu kapsamda bütüncül bir yaklaşım içerisinde; çeşitli büyüklük ve teknolojiye harita üretimi, üst ölçekli planların üretimi, güncellenmesi, alt ölçekte plan değişiklikleri hakkında görüş ve onaylar, özellikli alan, yapı ruhsatları, denetimleri, dönüşüm proje ve uygulamaları ile ana arterlerde tasarım uygulamaları yapılmaktadır. Doğal, tarihi ve kültürel değerleri koruyarak kamunun ortak kullanımına uygun hale getirilmesine yönelik uygulamalara önem verilmektedir.

Kentin canlı bir organizma gibi sağlıklı yaşayıp gelişmesi bu hizmetlerin modern kentleşme anlayışı ve modern yaşam ihtiyaçlarına göre yönetilmesine bağlıdır. Bunlardan biri olan, İstanbul'un tarihine, günümüzdeki önemine ve geleceğine yönelik yapılan üst ölçekli planlama çalışmaları şehrin belediyeçilik tarihindeki en önemli çalışmalardandır. Planlama faaliyetleri kentimizin gelişen ihtiyaçları ile uyumlu yürütülürken teknolojik altyapılar ve yeni yaklaşımlar ile de desteklenmektedir. Denetim süreçleri ise hem ilçe belediyeleri hem İBB bünyesinde uydu, hava fotoğrafları ve arazi denetimleri gibi birçok yöntemle gerçekleştirilmektedir.

Kentin yıpranmış, yanlış yapılaşmış bölgeleri ve yeni oluşmakta olan konut ihtiyacı da kentsel dönüşüm kapsamında ele alınmakta, bu bölgeler ve eskimiş merkezi bölgeler yeni tasarım çalışmaları ile modernleştirilerek ihtiyaçları karşılayacak hale getirilmeye çalışılmaktadır.

Kurumun stratejik yönetim çalışmalarında imar faaliyetleri kentin geleceği açısından önemli bir yere sahiptir. Bu sebeple kurumsal stratejik planlama çalışmaları, mekansal stratejik planlama çalışmaları ile entegre yürütülmekte ve İstanbul'un geleceğini şekillendirmektedir.

Kültür Hizmetleri Yönetimi

Farklı kültürel coğrafyaların ortasında yer alan İstanbul'un tarihsel geçmişi kent kimliğinin önde gelen bir özelliğidir. Kentin tarihsel kimliğini destekleyen Tarihi Yarımada, Galata ve Haliç'in oluşturduğu tarihi merkez, şehir surları, mesire alanları, korular ve Boğaziçi gibi eşsiz mekanlar ve değerler, İstanbul'un özgünlüğü ve kimlik özellikleri açısından önem taşımaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi yukarıda sayılan özelliklere sahip bir dünya kenti olan İstanbul'un kültürel mirasına sahip çıkma sorumluluğu ve anlayışı ile bu mirasın korunmasını, geliştirilmesini ve uluslararası alanda tanıtılmasını sağlamak üzere hizmetler yürütmektedir.

Kültür ve tabiat varlıklarının korunması kapsamında, yenileme alanları, sit alanları, UNESCO dünya miras alanlarında yürütülen bölgesel ölçekli plan/proje çalışmalarının yanı sıra halkın tarihi eserleri koruma bilincine yönelik çalışmaları artırmak hedeflenmektedir.

Kültürel etkinliklerin gerçekleştirilmesi kapsamında, sergiler, film gösterimleri, seminer-söyleşi, konserler, paneler, sempozyumlar, şiir programları gibi birçok alanda kültürel etkinlikler düzenlenmekte olup bu planlama döneminde etkinlikler çeşitlendirilerek ve artırılarak daha fazla kişiye ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Kentsel ve kültürel tanıtımın yapılması kapsamında, İstanbul'un sahip olduğu değerlerin ulusal ve uluslararası alanda tanıtılmasına yönelik diğer ülkeler ve şehirlerle gerçekleştirilen ortak projeler ve etkinliklerin sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Kültürel mekanların yönetilmesi kapsamında ise kütüphane ve müze faaliyetleri, şehir tiyatroları faaliyetleri, kültür merkezlerinde sunulan etkinlikler ile bu etkinliklerin gerçekleştirildiği kültür merkezi, tiyatro sahnesi, kütüphane ve müze sayılarının artırılmasına öncelik verilerek İstanbul halkının kültürel etkinliklere daha kolay erişimleri sağlanacaktır.

Sağlık Hizmetleri Yönetimi

Sağlık hizmetleri yönetimi alanında, merkezi idare sağlık politikalarının belirlenmesi, yürütülmesi gibi işleri yürütürken İstanbul Büyükşehir Belediyesi de merkezi yönetim ile koordinasyon içerisinde genel sağlık politikasını destekleyici olarak koruyucu, tedavi edici destek sağlık hizmetleri ile çevre sağlığı hizmetleri gibi birinci basamak sağlık işlerini yürütmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde sağlık alanında genel sağlık politikasını destekleyici olarak; acil sağlık ve cankurtarma, ayaktan teşhis tedavi, evde sağlık, hıfzıssıhha laboratuvar hizmetleri, koruyucu toplum sağlığı hizmetleri, vektörlerle mücadele/ilaçlama hizmetleri ve veteriner halk sağlığı hizmetleri gibi birçok hizmet İstanbul halkına sunulmaktadır.

Sağlık hizmetleri yönetiminin bir diğer parçası olan veterinerlik hizmetleri de etkin bir şekilde devam etmektedir. Kayıt altına alınan sahihsiz hayvanlar kısırlaştırılıp mikroçip uygulaması ile izlenerek rehabilite edilmekte; böylece hayvanlardan kaynaklanan birçok olası hastalıkla mücadele edilmektedir.

Hijyenik kurban kesim yerlerinin kurulması ve hayvani

ürünlerin denetlenmesi gibi diğer veterinerlik hizmetleri ve eğitim faaliyetleri de bu alandaki çalışmaların birer parçasıdır. İlaçlama hizmetleri, sahihsiz hayvanların rehabilitasyonu ile zoonoz hastalıklarla mücadele kapsamında yürütülen faaliyetler koruyucu sağlık alanındaki önemli çalışmalarındandır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin sağlık alanındaki tüm faaliyetleri; diğer hizmet alanları yönetimlerinde olduğu gibi iyileştirme şeffaflık, diyalog ve öngörülebilirlik hedefleri doğrultusunda yerine getirilmektedir. Sağlık alanında yürütülen tüm çalışmalarda ileri bilimsel ve teknolojik yöntemler kullanılmakta; süreklilik ve paydaşlarla işbirliği konusuna özen gösterilmektedir.

İBB İstanbul halkının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla; kaliteli, sürekli, gelişime ve işbirliğine açık, bilimsel, etkin, verimli ve risk gruplarına öncelik veren bir hizmet anlayışı ile koruyucu, önleyici, tedavi ve rehabilite edici sağlık hizmetlerini gelecek dönemde de sunmaya devam edecektir.

Çevre Yönetimi

Sağlıklı bir hayat sağlıklı bir çevrede gelişir. Gün geçtikçe artan çevre sorunları canlıların yaşamlarını tehdit etmeye başlayan düzeye ulaşmış olup, çevre yönetiminde kalitenin ve sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla bugünün ihtiyaçlarına uygun, çözüm ve farkındalık odaklı yeni çevre politikalarının geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, halkın sağlıklı ve dengeli bir çevrede yaşama hakkının bilincinde olarak çevre ile ilgili faaliyet ve projelere büyük önem vermektedir.

Kentsel yeşil alanların yönetimi ve çevresel sürdürülebilirlik belediyemizin temel amaçlarının başında gelmektedir. Amaçlarımızı gerçekleştirmek için, öncelikle halkımızın ihtiyaçları tespit edilmekte ve kentte yaşayan çocuk, genç, yaşlı, engelli tüm bireylerin sağlıklı ve güvenli bir çevrede yaşama hakkına uygun planlamalar yapılarak hayata geçirilmektedir.

Vatandaşlarımızın yeşil ve sağlıklı bir çevrede yaşamaları için yeşil alan yönetimi, çevre koruma, atık yönetimi, su ve atık su yönetimi ile enerji yönetimi alanlarında çok çeşitli faaliyet ve projeler yürütülmektedir.

Bu kapsamda, Belediyemize verilen yetkiler çerçevesinde, **Yeşil Alan Yönetiminde;** kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarının artırılması ve vatandaşlarımızın yaşam alanlarına 10 dakika (600 m.) yürüyüş mesafesinde bulunan, güvenli, çeşitli aktivitelere olanak sağlayan, sosyal tecridi engelleyen, çocuk gelişimini önemseyen ve sağlıklı yaşlanmaya imkan veren, ekolojiyi koruyan kentsel yeşil alanların tesis edilmesine ve korunmasına çalışılmaktadır.

Çevre Korumada; ana arter ve meydanlardaki kirliliğin

önlenmesi, hava kalitesinin izlenmesi ve hava kirliliğinin kontrol altında tutulması, iklim dostu kent kültürünün sağlanması, çevresel gürültünün azaltılması ve deniz kirliliğinin önlenmesi, çevrenin korunması ve geliştirilmesini sağlayacak duyarlı projelerin uygulanması ve yaygınlaştırılması, çevre bilincini artıracak faaliyetlere öncülük edilmesi amaçlanmaktadır.

Atık Yönetiminde; evsel atık, tıbbi atık, bitkisel atık yağ, hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atığı, gemi atığı gibi kirlilik oluşturabilecek tüm atık türlerinin sürdürülebilirlik esasları çerçevesinde yönetimi sağlanmaktadır.

Su ve Atık Su Yönetiminde; içme suyu temini ve dağıtımı, atık su arıtımı ve havza koruma ve dere ıslahı faaliyetleri yürütülmektedir.

Enerji Yönetiminde; çevrenin korunması ve sürdürülebilirliğin sağlanması temelinde, teknolojik gelişmelerin desteğiyle; enerjinin etkin kullanımı ve israfın önlenmesi, yenilenebilir enerji kaynaklarının araştırılması ve temiz enerji (güneş, rüzgâr, termal vb.) altyapısının hazırlanması, enerji tüketimi farkındalığının artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Kurumsal Yönetim

Kurumsal Gelişim ve Yönetişim, Hukuki Süreçler ve Denetim Faaliyetleri,, İştiraklerin Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, Bilişim Hizmetleri Yönetimi, Tedarik Yönetimi, Karar ve Onay Süreçleri, Destek Hizmetleri Yönetimi, Dış İlişkiler, Doküman ve Arşiv Yönetimi, Tanıtım ve Halkla İlişkiler, Kamu Hizmet Yapıları Proje ve Yapım Çalışmaları başlıklarında Belediye Yönetiminin kurumsal yapısı içerisinde yürütülen hizmet ve faaliyetler ifade edilmektedir.

Kurumsal yönetim alanındaki faaliyetler, kentimize ve halkımıza yönelik ana hizmet alanlarındaki hizmet tahahhütlerimizin hızlı, verimli, etkili, kaliteli, sürdürülebilir biçimde sunulmasına ve kaynakların daha etkin kullanımına destek sağlamak amacıyla planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda, geçtiğimiz dönemlerde de stratejik öncelikli ana hizmet alanlarında gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliğine katkı sağlayacak şekilde bu faaliyet döneminde de; hizmet alanlarıyla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlanması, İstanbul'un kentlerarası yerel diplomaside uluslararası faaliyetlerin gerçekleştirildiği bir merkeze dönüştürülmesi, iç paydaşları arasındaki koordinasyon ve işbirliğinin güçlendirilmesi, kaynakların etkin ve verimli yönetilmesi, nitelikli çalışanlarla çözüm odaklı hizmet sunulması, dış paydaşlarla iletişimin ve işbirliğinin güçlendirilmesi, sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapının ve iş yöntemlerinin geliştirilmesi, tedarik sürecinin etkin yönetilmesi öncelikli olarak ele alınacaktır.

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

Bütçe Uygulama Sonuçları

Belediyemizce, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunun öngördüğü ilke ve esasları dikkate alarak mali saydamlığa, hesap verilebilirliğe katkı sağlayacak ve somut hizmet öncelikleri ve hedeflerini ortaya koyacak şekilde 2019 yılı bütçesi hazırlanmış olup, gider bütçesi 23.800.000.000 TL gelir bütçesi ise 20.600.000.000 TL olarak öngörülmüştür. Gelir ve Gider Bütçesi arasındaki 3.200.000.000 TL'lik fark, Finansman Tablosu ile denkleştirilmiştir.

2019 yılı için 23.800.000.000 TL olarak öngörülen gider bütçesinde yılsonu itibarıyla % 89,99 oranında 21.417.911.796 TL'lik gerçekleşme sağlanmıştır.

Ekonomik sınıflandırmaya göre gider bütçemiz; personel giderleri, sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi ödemeleri, mal ve hizmet alımı giderleri, sermaye giderleri, faiz ödemeleri, cari transfer, sermaye transferi, borç verme ve yedek ödenek olmak üzere 9 ana kalemden oluşmaktadır.

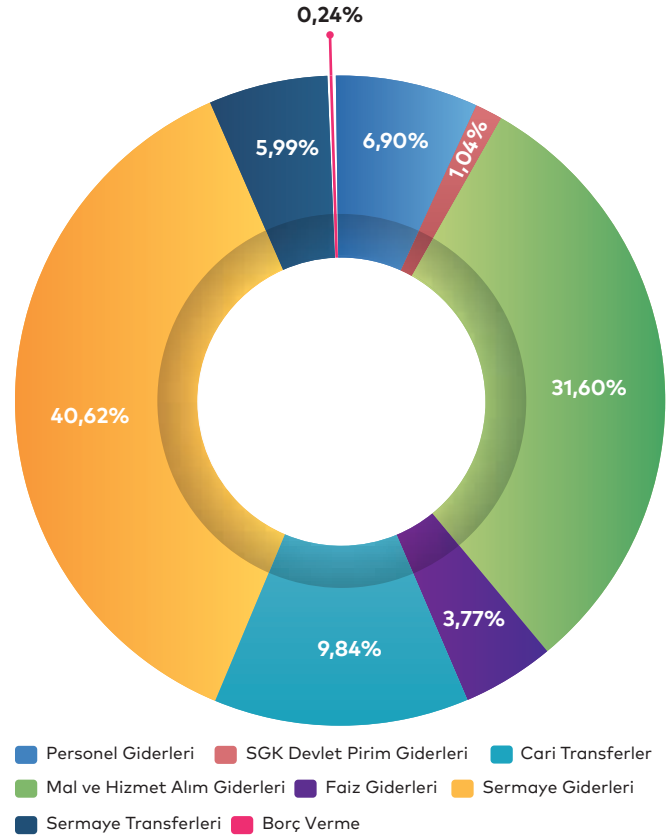
Gider Bütçesi

Tablo 12. 2019 Yılı Gider Bütçesi ve Gerçekleşmesi (TL)

Ekonomik Kod	Giderin Türü	İlk Bütçe	Son Bütçe	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı (%)	Toplam Gerç. İçindeki Payı (%)
01	Personel Giderleri	1.393.636.000,00	1.492.380.055,46	1.476.865.023,96	98,96	6,90
02	SGK Devlet Primi Giderleri	211.839.000,00	225.269.221,16	221.786.962,99	98,45	1,04
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.033.008.800,00	7.263.930.814,31	6.767.823.030,99	93,17	31,60
04	Faiz Giderleri	1.114.507.000,00	870.905.335,39	808.373.833,52	92,82	3,77
05	Cari Transferler	1.243.443.200,00	2.188.582.747,53	2.108.454.266,27	96,34	9,84
06	Sermaye Giderleri	11.300.995.000,00	10.335.928.632,55	8.699.151.774,28	84,16	40,62
07	Sermaye Transferleri	501.571.000,00	1.370.747.183,67	1.283.200.894,32	93,61	5,99
08	Borç Verme	301.000.000,00	52.256.009,93	52.256.009,93	100	0,24
09	Yedek Ödenek	1.700.000.000,00	0,00	0,00	0	0
	Toplam	23.800.000.000,00	23.800.000.000,00	21.417.911.796,26	89,99	100,00

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2019

Şekil 6. Gider Türleri Gerçekleşme Tutarlarının Toplam Gerçekleşme Tutarı İçerisindeki Oransal Dağılımı (%)



Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2019

Personel Giderleri ile Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri; Belediyemiz bünyesinde görev yapmakta olan memur, işçi ve sözleşmeli personele ait maaş, SGK vb. ödemeleri kapsayan bu kalem için toplam 1.717.649.277 TL'lik bütçe ayrılmış olup, yılsonunda 1.698.651.987 TL olarak gerçekleşmiştir. Buna göre toplam bütçe gerçekleşmesi içerisinde personel giderlerinin payı % 6,90 sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderlerinin payı ise %1,04' tür.

Mal ve Hizmet Alımları Giderleri; sağlık, sosyal destek, imar ve şehircilik, çevre koruma, atık, park, bahçe ve yeşil alan, itfaiye, mezarlık, tiyatro, kültürel etkinlik, mesleki beceri ve eğitim vb. alanlarda gerçekleştirilen faaliyetler, bina bakım-onarımı, kentsel dönüşüm proje çalışmaları ve temizlik çalışmaları için yapılan harcamaları ile 696 Sayılı KHK Kapsamında çalıştırılan Personel harcamalarını kapsamaktadır.

Önemli bir kısmı yatırım nitelikli harcamalardan oluşan mal ve hizmet alımları için 2019 yılında 7.263.930.814 TL bütçe ayrılmış olup, 6.767.823.030 TL'lik bir gerçekleşme sağlanmıştır. Mal ve hizmet alım giderlerinin toplam bütçe gerçekleşmesi içerisindeki payı ise % 31,60'dır.

Faiz Giderleri; Belediyemizin yıl içerisinde borçlandığı iç ve dış kredi faiz ödeneklerinin takip edildiği bu gider kalemi için 870.905.335 TL bütçe ayrılmış olup, 808.373.834 TL'lik bir gerçekleşme sağlanmıştır. Faiz giderlerinin toplam bütçe gider gerçekleşmesi içerisindeki payı ise % 3,77 düzeyindedir.

Cari Transferler; dar gelirli vatandaşlara yapılan ayni ve nakdi yardımlar, çeşitli doğal afetlerden etkilenenlere yönelik yapılan yardımlar, Verem Savaş Derneği, Darülaceze gibi dernek ve kurumlara yapılan yardımlar ile gerek yurt içi gerekse uluslararası birliklere üyelik aidatları, Olimpiyat payı, İller Bankası ortaklık payı gibi giderlerden oluşmaktadır.

2019 yılında 2.188.582.748 TL bütçe ayrılmış olup, 2.108.454.266 TL olarak gerçekleşmesi sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 9,84'dir.

Sermaye Giderleri; Raylı sistem, yol, alt ve üst geçit, köprü, kavşak, viyadük, otopark, tünel, asfaltlama, dere ıslahı, meydan ve sahil düzenleme, trafik ve aydınlatma sistemleri, çevre düzenleme, okullara kapalı spor salonu, spor kompleksi, kültür ve kongre merkezi, deniz ulaşım yapıları, mezarlık, park, bahçe ve yeşil alan yapım ve bakım-onarım çalışmaları gibi yatırımların yer aldığı sermaye giderleri için 2019 yılı içerisinde 10.335.928.633

TL'lik bütçe öngörülmüş olup, 8.699.151.774 TL olarak gerçekleşmiştir. Tamamı yatırım niteliğinde olan sermaye giderlerimizin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 40,62 olmuştur.

Sermaye Transferleri; bağlı kuruluşlarımız ve ilçe belediyelerimizin kentsel dönüşüm kapsamında yatırım niteliğinde olan sermaye giderlerinin finansmanı amacıyla yapılan sermaye transferleri ve Kalkınma Ajansı payı için 2019 yılında 1.370.747.184 TL ayrılmış olup, 1.283.200.894 TL'lik bir gerçekleşme sağlanmıştır. Bu gider kaleminin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı % 5,99 düzeyindedir.

Borç Verme; Belediyemize ait şirketlerin sermaye artışlarını ve bağlı kuruluşlara verilen borçları kapsamakta olup, 2019 yılında bu gider kalemi için 52.256.010 TL bütçe ayrılmış olup ayrılan bu bütçenin tamamı gerçekleşmiştir. Bu gider kaleminin toplam bütçe gerçekleşmesi içindeki payı ise %0,24 düzeyindedir.

Tablo 13. Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri

Kod Açıklama	İlk Bütçe	Son Bütçe	Gerçekleşme
01 Genel Kamu Hizmetleri	6.548.741.000	5.446.442.678	5.039.891.648
03 Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri	1.194.795.000	1.268.651.415	1.208.166.057
04 Ekonomik İşler ve Hizmetler	5.885.999.000	6.817.259.077	5.665.945.998
05 Çevre Koruma Hizmetleri	2.126.217.000	2.209.012.442	2.057.054.696
06 İskan ve Toplum Refahı Hizmetleri	5.809.949.000	5.725.239.666	5.221.146.945
07 Sağlık Hizmetleri	304.485.000	309.631.467	294.222.806
08 Dinlenme, Kültür ve Din Hizmetleri	990.310.000	1.059.206.825	991.658.054
09 Eğitim Hizmetleri	360.263.000	280.286.785	267.154.386
10 Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hizmetleri	579.241.000	684.269.645	672.671.206
Toplam	23.800.000.000	23.800.000.000	21.417.911.796

Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2019

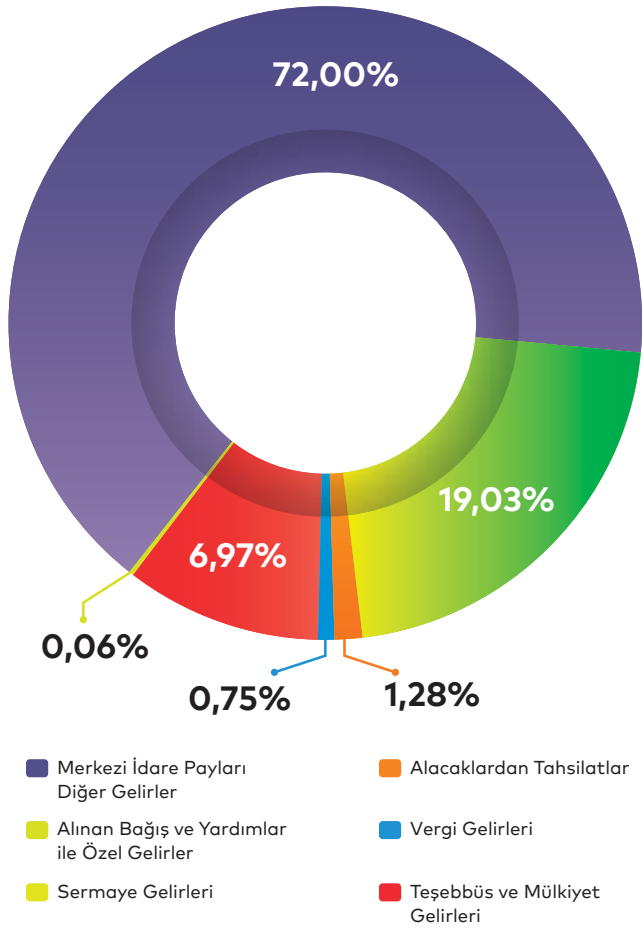
Gelir Bütçesi

Tablo 14. 2019 Yılı Gelir Bütçesi ve Gerçekleşmesi (TL)

Ekonomik Kod	Gelirin Türü	Bütçe	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı (%)	Toplam Gerç. İçindeki Payı (%)
01	Vergi Gelirleri	135.000.000	146.680.711	108.7	0,75
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	1.742.000.000	1.362.045.906	78.2	6,97
04	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	12.000.000	11.058.952	92.2	0,06
05	Merkezi İdare Payları ve Diğer Gelirler	15.006.000.000	14.067.588.991	93.8	72,00
06	Sermaye Gelirleri	3.535.000.000	3.718.726.104	105.2	19,03
08	Alacaklardan Tahsilatlar	180.000.000	250.969.706	139.4	1,28
09	Red ve İadeler(-)	-10.000.000	-19.771.338	197.7	-0,10
Toplam		20.600.000.000	19.537.299.033	94.8	100,00

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2019

Şekil 7. Gelir Türleri Gerçekleşme Tutarlarının Toplam Gerçekleşme Tutarı İçerisindeki Oransal Dağılımı (%)



Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2019

2019 yılı başında 20.600.000.000 TL olarak öngörülen gelir bütçesi, 19.537.299.033 TL olarak gerçekleşmiştir. Yılsonu itibariyle gelir bütçesi gerçekleşme oranımız % 94,8 olmuştur.

Ekonomik sınıflandırmaya göre gelir bütçemiz; Vergi Gelirleri, Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri, Alınan Bağış ve Yardımlar, Merkezi İdare Payları ve Diğer Gelirler, Sermaye Gelirleri ve Alacaklardan Tahsilatlar olmak üzere 6 ana gelir kaleminden oluşmaktadır.

Vergi Gelirleri; İlan Reklam, Eğlence ve Yangın Sigorta Vergisi ile harçlardan oluşmaktadır. 2019 yılı gelir bütçesinde 135.000.000 TL olarak tahmin edilen vergi gelirleri, yıl sonu itibariyle % 108,7 oranında gerçekleşerek 146.680.711 TL olmuştur.

Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri; Mal ve hizmet satış gelirleri, kurum karları ve kira gelirlerinden oluşmaktadır. 2019 yılı gelir bütçesinde 1.742.000.000 TL tahmin edilen Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri 1.362.045.906 TL olarak gerçekleşmiştir. Yılsonu itibariyle gerçekleşme oranı da %78,2 olmuştur.

Alınan Bağış ve Yardımlar; Hazine yardımları, muhtelif kurum ve kişilerden alınan bağış ve yardımlardan oluşmakta olup bu gelir kalemi için 12.000.000 TL bütçe öngörülmüş, yılsonu itibariyle 11.058.952 TL gelir elde edilerek, % 92,2'lik gerçekleşme oranı sağlanmıştır.

Merkezi İdare Payları ve Diğer Gelirler; toplam gelirler içindeki en önemli payı; genel bütçe vergi gelirlerinden alınan paylar, kurumlardan alınan paylar, faizler ve ceza gelirlerinden meydana gelen Merkezi İdare Payları

ve Diğer Gelirler kalemi oluşturmaktadır. 2019 yılı bütçesinde 15.006.000.000 TL olarak tahmin edilen bu gelir kalemi, yılsonu itibarıyla %93,8 oranla gerçekleşerek 14.067.588.991 TL olmuştur.

Sermaye Gelirleri; Taşınır ve taşınmaz mal satış gelirlerinden oluşmaktadır. 2019 yılı bütçesi 3.535.000.000 TL olarak öngörülmüş olup yılsonunda %105,2 oranında gerçekleşerek 3.718.726.104 TL'lik gelir rakamına ulaşılmıştır.

Alacaklardan Tahsilatlar; Bağlı kurumların borçlarından yapılan tahsilatlardan oluşmaktadır. 2019 yılı bütçesinde 180.000.000 TL olarak öngörülen alacaklardan tahsilatlarımız %139,4 oranında gerçekleşerek 250.969.706 TL olmuştur.

Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2019 yılı için öngörülen gelir ve gider bütçesi arasındaki 3.200.000.000 TL'lik farkın, uygun şartlarda sağlanan iç ve dış borçlanma ile finanse edilmesi planlanmıştır.

Belirlenen bütçe hedefleri doğrultusunda, 2019 yılında yurtiçi bankalar, bağlı kuruluş ile iştirak kuruluşlarından 4.330.000.000 TL iç borç kullanımı ve uluslararası finans kuruluşlarından 3.500.000.000 TL dış borç kullanımı olmak üzere toplam 7.830.000.000 TL tutarında borç kullanılması planlanmıştır.

Bu kapsamda yurtiçi bankalardan, bağlı kuruluş ve iştirak şirketinden toplam 3.031.572.075 TL ile iç borç kullanımı, uluslararası finans kuruluşlarından da 2.302.251.005 TL dış borç kullanımı olmak üzere toplam 5.333.823.080 TL kullanım yapılmıştır.

Ayrıca, yıl içerisinde yurt içi bankalar, iller bankası ve bağlı kuruluşlara toplam 2.805.000.000 TL iç borç, farklı uluslararası finans kuruluşlarına ise 1.825.000.000 TL dış borç anapara geri ödemesi yapılması planlanmıştır.

Yılsonu itibarıyla ödemeler kapsamında yurtiçi bankalar, iller bankası ve bağlı kuruluşlara 2.923.598.406 TL iç borç anapara geri ödemesi ve uluslararası finans kuruluşlarına ise 1.552.101.097 TL dış borç anapara geri ödemesi olmak üzere toplam 4.475.699.503 TL anapara geri ödemesi yapılmıştır.

Tablo 15. 2019 Yılı Finansmanın Ekonomik Sınıflandırılması

Açıklama	Tahmini Tutar (TL)	Gerçekleşme Tutarı (TL)
İç Borçlanma	1.525.000.000	107.973.669
Bankalar	880.000.000	1.917.744.136
Kullanım (İhraç)	1.300.000.000	2.399.653.104
Ödeme (-)	-420.000.000	-481.908.968
İller Bankası	645.000.000	-114.481.150
Kullanım (İhraç)	1.030.000.000	400.000.000
Ödeme (-)	-385.000.000	-514.481.150
Diğer Mali Kuruluşlar	-	-1.695.289.317
Kullanım (İhraç)	2.000.000.000	231.918.971
Ödeme (-)	-2.000.000.000	-1.927.208.288
Dış Borçlanma	1.675.000.000	750.149.908
Bankalar	1.675.000.000	750.149.908
Kullanım (İhraç)	3.500.000.000	2.302.251.005
Ödeme (-)	-1.825.000.000	-1.552.101.097
Genel Toplam	3.200.000.000	858.123.577

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 16. İBB 2019 Yılı Bilançosu (TL)

Aktif			Pasif		
1	Dönen Varlıklar	10.475.236.204,98	3	Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	11.372.795.541,40
	10 Hazır Değerler	1.765.194.458,03		30 Kısa Vadeli İç Mali Borçlar	1.929.674.078,28
	12 Faaliyet Alacakları	1.823.664.845,79		31 Kısa Vadeli Dış Mali Borçlar	1.676.694.282,38
	14 Diğer Alacaklar	714.719.354,52		32 Faaliyet Borçları	6.315.264.896,11
	15 Stoklar	234.874.420,64		33 Emanet Yabancı Kaynaklar	811.158.495,13
	16 Ön Ödemeler	30.618.608,33		36 Ödenecek Diğer Yükümlülükler	396.684.419,41
	18 Gelecek Aylara Ait Giderler	4.621.939,21		37 Borç ve Gider Karşılıkları	150.944.238,72
	19 Diğer Dönen Varlıklar	5.901.542.578,46		38 Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkuklar	92.375.131,37
2	Duran Varlıklar	97.413.866.732,26	4	Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	19.486.050.186,60
	22 Faaliyet Alacakları	143.052.349,29		40 Uzun Vadeli İç Mali Borçlar	7.137.267.917,28
	23 Kurum Alacakları	720.945.455,60		41 Uzun Vadeli Dış Mali Borçlar	11.599.180.423,84
	24 Mali Duran Varlıklar	9.133.401.156,42		42 Faaliyet Borçları	14,33
	25 Maddi Duran Varlıklar	87.416.467.770,95		43 Diğer Borçlar	86.135.520,94
	Aktif Toplam	107.889.102.937,24		47 Borç ve Gider Karşılığı Hesabı	280.678.243,52
				48 Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkuklar	382.788.066,69
			5	Öz Kaynaklar	77.030.257.209,24
				50 Net Değer	64.300.393.631,06
				57 Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	11.362.192.411,66
				59 Dönem Faaliyet Sonuçları	1.367.671.166,52
				Pasif Toplam	107.889.102.937,24
Nazım Hesaplar					
	900 Gönderilecek Bütçe Ödenekleri Hesabı	2.382.088.203,74			
	901 Bütçe Ödenekleri Hesabı	(23.800.000.000)			
	905 Ödenekli Giderler Hesabı	21.417.911.796,26			
	910 Alınan Teminat Mektupları Hesabı	6.459.347.554,45			
	920 Gider Taahhütleri Hesabı	30.796.924.132,54			

Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2019

Mali Denetim Sonuçları

Büyükşehir belediyelerinde mali faaliyet, karar ve işlemlerin dış denetimi, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve Sayıştay Denetim Yönetmeliği doğrultusunda Sayıştay tarafından, düzenlilik ve performans konularına göre yapılmaktadır.

Düzenlilik denetimi; kamu idarelerinin hesap ve işlemleri ile mali rapor ve tablolarının güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin "Mali Denetim", kamu idarelerinin gelir, gider ve mallarına ilişkin hesap ve işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olup olmadığının tespiti amacıyla "Uygunluk Denetimi"nden oluşmaktadır. Ayrıca, mali yönetim ile iç kontrol sistemleri değerlendirilmektedir.

Performans denetimi ise hesap verme sorumluluğu çerçevesinde idarelerce belirlenen hedef ve göstergeler ile ilgili olarak faaliyet sonuçlarının ölçülmesini ifade etmektedir.

Denetim ve incelemeler sonucunda denetim grup başkanlıkları veya denetçiler tarafından taslak denetim raporu hazırlanarak, cevaplanmak üzere, denetlenen kurumun başkanlığına sunulmaktadır. Bir ay içerisinde cevaplanan taslak rapor, verilen cevaplar ile beraber değerlendirilerek denetim görüşünü de içeren denetim raporuna dönüştürülmektedir.

2018 mali yılı mali denetim (düzenlilik) kapsamında tanzim edilen 2018 yılı Sayıştay denetim raporu Sayıştay Başkanlığının 26.12.2019 tarih ve E-19009909 sayılı yazısı ile Belediyemize ulaşmıştır.

Denetim görüşünün dayanakları bölümünde 6 adet bulgu, Denetim görüşünü etkilemeyen tespit ve değerlendirmeler bölümünde 68 adet bulgu olmak üzere toplam 74 bulgu tespit edilmiştir.

2018 yılı Sayıştay Denetim Raporunda Denetim Görüşü; "İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin 2018 yılına ilişkin yuvarıkta belirtilen ve ekte yer alan geçerli finansal raporlama çerçevesi kapsamındaki mali rapor ve tablolarının, "Denetim Görüşünün Dayanakları" bölümünde belirtilen hesap alanları hariç tüm önemli yönleriyle doğru ve güvenilir bilgi içerdiği kanaatine varılmıştır." şeklindedir.

Rapor, mevzuatta yer alan Sayıştay raporlarının kamuoyuna duyurulması maddesine istinaden Sayıştay'ın internet sitesinde yayınlanmıştır.

Diğer Hususlar

Borç Stoku ve Borç Ödemeleri

Belediyemizin gerçekleştirdiği ve yapımı devam eden projeleri için iç ve dış finansman kaynaklarından kullandığı kredilerin 31 Aralık 2019 itibarı ile iç ve dış borç tutarları

toplamı 19.810.288.594 TL'dir. Bu tutarın 6.534.413.887 TL'lik kısmını İller Bankası, yurtiçi bankalar ile belediyeye iştiraki İGDAŞ A.Ş.'ye olan 2027 yılı vadeli iç borçlar, 13.275.874.706 TL'lik kısmını ise uluslararası finans kuruluşlarına olan 2036 vadeli dış borçlar oluşturmaktadır.

Ayrıca İstanbul Büyükşehir Belediyesi gerçekleştirdiği ve yapımı devam eden projelerine kaynak sağlamak için bağlı kuruluşu İSKİ'den geçmiş yıllarda ve 2019 yılında almış olduğu ödünç paranın kalanı 2.532.528.108 TL'dir. Bu tutarın cari yıl içerisinde kapatılması planlanmaktadır.

2019 yılında iç ve dış borç ödemeleri için anapara ve faiz olmak üzere toplam 5.284.073.337 TL borç ödemesi yapılmıştır. Bu tutarın 2.923.598.406 TL'si anapara ve 649.573.801 TL'si faiz olmak üzere toplam 3.573.172.207 TL'sini iç borç ödemeleri oluşturmakta; 1.552.101.097 TL'si anapara ve 158.800.033 TL'si faiz olmak üzere toplam 1.710.901.130 TL'sini dış borç ödemeleri oluşturmaktadır.

Kredi Temin Çalışmaları

Görüşmeleri yapılarak 2019 yılında toplam 789.214.947 EURO tutarında kredi sözleşmesi imzalanmış ve devam eden krediler dahil olmak üzere 365.881.193 EURO dış borç kullanımı gerçekleştirilmiştir. Bu kredi sözleşmelerinden yapılan kullanımlar neticesinde oluşan borçlar 2036 yılı sonuna kadar geri ödeme vadesine sahiptir.

Dudullu-Bostancı ile Mahmutbey-Esenyurt Metro Hattı Projesi için 120 Adet Metro Aracı Temini ve İşletmeye Alma İşi kapsamında Societe Generale ile 100.088.780 EURO tutarında, Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Projesi için EBRD ve BSTDB ile toplamda 175.000.000 EURO, Çekmeköy-Sancaktepe-Sultanbeyli Metro Projesi için Deutsche Bank ile 110.000.000 EURO, Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro Projesi için AFD ile 86.000.000 EURO ve İBB Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi Yapımı İşi için BNP Paribas, Societe Generale ve BSTDB ile toplamda 318.126.167 EURO kredi sözleşmesi imzalanmıştır.

Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy raylı ulaşım toplu taşıma sistemi 126 adet metro aracı temini ve işletme alma işi için iş artışı kapsamında 24 adet ilave metro aracı alım projesinin ön sözleşmesi imzalanmıştır. Mahmutbey-Bahçeşehir Metro hattı ve Kirazlı-Halkalı Metro Hattı için uluslararası finans kuruluşları ile gerekli görüşmeler ve çalışmalar devam etmektedir.

Ayrıca finans kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve finans risklerinin dağıtılması adına alternatif finans metodlarından tahvil ihracı için süreç başlatılmış ilgili kurumlar ile irtibata geçilmiştir.

Dudullu-Bostancı metro inşaatı ve elektromekanik işleri yeraltı aktarma merkezleri (otoparklar), depo alanı ile yönetim binası ve kontrol merkezi inşaatı yapımında kul-

lanılmak üzere İLBANK A.Ş. ile 400.000.000 TL tutarında kredi sözleşmesi imzalanmıştır.

Yurtiçi bankalardan da muhtelif işlerde kullanılmak üzere toplam 2.399.653.104 TL kredi sözleşmesi imzalanmıştır.

2019 yılı içerisinde kredi sözleşmeleri kapsamında 2.799.653.104 TL iç borç kullanımı gerçekleştirilmiştir. Bu kredi sözleşmelerinden yapılan kullanımlar neticesinde oluşan borçlar 2027 yılı sonuna kadar geri ödenecektir.

Tablo 17. Proje Bazında Dış Kredi Sözleşme Bilgileri ve Kullanım Tablosu (EURO)

Proje	Kredi Tutarı	Yıl İçerisinde Kullanılan Miktar	Toplam	Kalan Kullanım Tutarı
126 Adet Araç Alımı Projesi	133.899.748	4.109.300	132.270.199	1.629.550
68 Adet Araç Alımı Projesi	83.158.165	2.337.000	81.619.165	1.539.000
Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Projesi	369.000.000	115.715.799	369.000.000	0
Ataköy-İkitelli Metro Projesi	338.272.200	35.000.000	183.100.225	155.171.975
Çekmeköy-Sancaktepe-Sultanbeyli Metro Projesi	110.000.000	110.000.000	110.000.000	0
120 Adet Vagon Alım Projesi	100.088.780	45.658.983	45.658.983	54.429.796
Katı Atık Yakma Tesisi Projesi	318.126.167	18.060.111	18.060.111	300.066.056
Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Projesi	175.000.000	35.000.000	35.000.000	140.000.000
Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro Projesi	86.000.000	0	0	86.000.000
Toplam	1.713.545.060	365.881.193	974.708.683	738.836.377

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 18. Proje Bazında İç Kredi Sözleşme Bilgileri ve Kullanım Tablosu (TL)

Proje	Kredi Tutarı	Yıl İçerisinde Kullanılan Miktar	Toplam Kullanılan Tutar
Dudullu-Bostancı Metro Projesi	400.000.000	400.000.000	400.000.000
Yurtiçi Bankalar	2.399.653.104	2.399.653.104	2.399.653.104
Toplam	2.799.653.104	2.799.653.104	2.799.653.104

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2019

Kredi Derecelendirme (Rating) Çalışmaları

Yatırım projelerinin gerçekleştirilmesine yönelik ihtiyaç duyulan finansman tutarı, uluslararası piyasalardan temin edilerek karşılanabilmektedir. Bu piyasalardan kaynak temininde uluslararası kredibilite ölçümleri önemli bir etken olup Belediyemizin kredibilitesinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla, dünyaca tanınmış rating (kredi derecelendirme) kuruluşları olan Moody's Investors Service ve Fitch Ratings ile 1999'dan, JCR-ER ile 2013 yılından itibaren çalışmalar yürütülmektedir.

Bu çalışmalarla ilgili kredi derecelendirme kuruluşlarının Belediyemizdeki inceleme ve değerlendirmeleri sonucunda yayınladıkları kredi notları Tablo 19'da yer almaktadır.

Tablo 19. Kredi Derecelendirme Kuruluşlarının Yayınladıkları Belediyemize Ait Kredi Notları

	2015	2016	2017	2018	2019
FitchRatings	BBB-Durağan	BBB-Negatif	BB+Durağan	BB-Negatif	BB-Durağan
Moody's*	Baa3 Negatif	Ba1 Durağan	Ba1-Negatif	Ba3-Negatif	B1-Negatif
JCR-ER	BBB-Durağan	BBB-Durağan	BBB-Durağan	BBB-Negatif	BBB-Negatif

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2019

Yardım Yapılan Kuruluşlar

5216 sayılı kanunun 27. maddesinde; "Büyükşehir belediyesi, ilçe belediyeleri ile ortak projeler geliştirebilir ve yatırım yapabilir. Büyükşehir belediyesi, kesinleşmiş en son yıl bütçe gelirinin % 10'unu aşmamak ve bütçede ödeneği ayrılmış olmak şartıyla, ilgili belediyenin yatırım programında yer alan projelerin finansmanı için büyükşehir belediye başkanının teklifi ve meclisin kararıyla ilçe ve ilk kademe belediyelerine malî ve aynî yardım yapabilir. Büyükşehir belediyesi ile bağlı kuruluşları, belediye başkanının onayı ile birbirlerinin nakit ihtiyacını karşılayabilir. Bu şekildeki ödünç vermelerde faiz uygulanmaz." hükmü çerçevesinde Belediyemiz tarafından, İETT Genel Müdürlüğü'ne hibe olarak 1.170.000.000 TL verilmiştir.

Mali Bilgi ve Raporların Paylaşımı

Belediyemizce, hesap verebilirlik ilkesi ve mevzuat gereği, çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından talep edilen mali bilgi ve belgeler düzenli olarak hazırlanarak, kamunun istifadesine de sunulmaktadır. Bu kapsamda Sayıştay Başkanlığı'na aylık olarak mizan ve birleştirilmiş veriler defteri ile kesin hesap, harcama birimlerinin taşınır kayıt kontrol yetkilileri ve muhasebe yetkilileri bilgileri ve denetime yönelik talep edilen diğer bilgi - belgeler düzenli şekilde hazırlanarak gönderilmektedir.

Bütçe bilgileri ile aylık hesap kontrolleri ve ödenek aktarmalarını takiben oluşturulan detaylı mizan bilgileri, Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemine (KBS) girişleri de yapılarak Hazine ve Maliye Bakanlığına ulaştırılmaktadır. Yine Çevre ve Şehircilik Bakanlığına da Bütçe Tasarısı ile cari yılın ilk altı aylık bütçe gerçekleşme bilgileri ve bir önceki yıla ait bütçe gerçekleşme bilgileri gönderilmektedir.

Ayrıca bu yıl yürürlüğe giren Döviz Pozisyonunu Etkileyen İşlemlerin Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Tarafından İzlenmesine İlişkin Yönetmelik kapsamında her üç ayda bir döviz pozisyonları ile ilgili bilgiler Sistemik Risk Veri Takip Sistemi'ne girilmektedir.

Bunlara ek olarak Gelir, Gider ve Finansman Bütçesi raporları, özet kesin hesap raporları, ilk altı ay sonunda hazırlanan mali durum ve beklentiler raporu ile diğer üçer aylık dönemlerde hazırlanan mali durum raporları saydamlık ve güvenilirlik gereği kurumsal web sayfamız aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

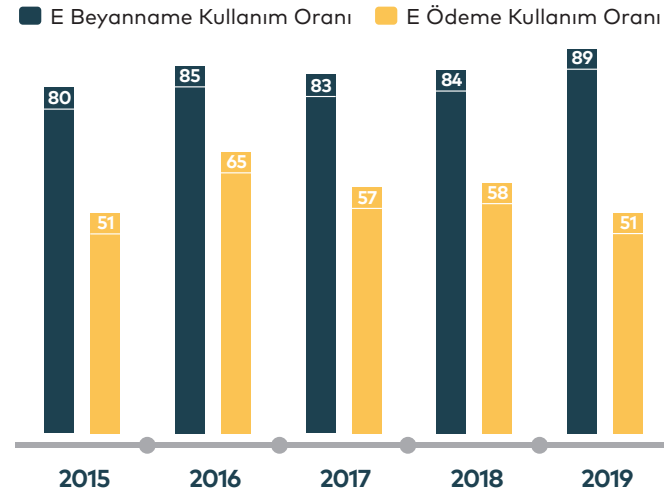
Belediye Gelirlerinin Tahsilatını Artırmaya Yönelik Faaliyetler

Belediyemizce mali kaynakların uluslararası standartlarda, insana değer veren proaktif bir yönetim yaklaşımıyla yerine getirilmesi görevi kapsamında; belediye hizmetlerinin mükemmelleştirilmesine katkı sağlama misyonu ile

yıl içerisinde gelirlerin tahsilatına ve artırılmasına yönelik faaliyetlere devam edilmiştir. Bu kapsamda;

Hizmetlerin internet üzerinden verilmesini sağlayan e-beyanname ve e-ödeme sistemlerimizden 2019 yılında 41.660 adet işlem gerçekleştirilmiştir. Kullanım oranları 2019 yılında e-beyanname için % 89 olurken e-ödeme için % 51 olmuştur. 2019 yılı içinde toplam 29.882 adet beyanname alınmış olup, bu beyanların 26.537 adedi e-beyan olarak verilmiştir. Aynı dönemde e-ödeme sisteminden 15.123 adet işlem yapılmıştır.

Şekil 8. E-Beyanname ve E-Ödeme Kullanım Oranları (%)



Kaynak: Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2019

Mali Yönetim Uygulamaları Kontrol İşlemleri

Mali yönetim uygulamaları kontrol işlemleri kapsamında Taşınır Mal Yönetmeliği hükümlerine göre uygulanan taşınır mal işlemlerinin kurum bazında etkili bir şekilde yürütülmesine yönelik olarak; İBB Taşınır Mal Programı hesap yönetimi ve yetkilendirme çalışmaları, Taşınırlara ait muhasebe kayıt, kontrol, sayım ve onay işlemleri, ödenek aktarma cetvellerinin ön mali kontrol çalışmaları yürütülmüştür.

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

Faaliyet ve Proje Bilgileri

2019 yılı Performans programında yer alan faaliyetlere ait bilgiler ana hizmet alanı başlıkları altında detaylandırılmıştır.

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

FAALİYET RAPORU 2019

► KURUMSAL YÖNETİM

KURUMSAL YÖNETİM

İstanbul halkına yapılan hizmetleri, sahada her noktaya temas ederek vatandaşa etkin bir şekilde anlatmak, vatandaş başvurularının karşılandığı ve yönetildiği tek bir merkez oluşturmak aynı zamanda katılımcı ve şeffaf belediyeçilik yaklaşımı ile aktif ve etkin vatandaş yapısını güçlendirmeye yönelik olarak iletişim kanallarını, kurumsal politikalara ve yerel karar alma süreçlerine dahil etmek amacı ile halkla ilişkiler faaliyetleri yürütülmektedir. "Muhtarları can kulağıyla dinlemeden, onlara gönül gözüyle bakmadan bir kenti yönetemezsiniz" anlayışı ile belediyemizin mahallelerdeki temsilcileri olan muhtarlarımızın yönetime aktif katılımları için muhtarlık bilgi sistemleri ve istişare toplantıları düzenlenmektedir. Türkiye'nin dünyaya açılan kapısı olan İstanbul'un dünyanın önemli bütün ülkeleriyle ekonomi, ticaret, turizm, kültür ve sanat gibi alanlarda işbirliğini geliştirecek AB ve Dış İlişkiler faaliyetleri yürütülmektedir. Belediyemiz Paydaşlarının beklenti, talep ve süreçlere katkılarının değerlendirildiği ve tümünün dahil edilerek oluşturulduğu demokratik bir yönetim sistemi ile stratejik plan, ürün ve hizmet sunumu, faaliyet ve proje planlama çalışmaları yürütülmektedir.

Kurumumuz adil, yenilikçi ve katılımcı bir yönetim prensibini benimsemekte ve bu kapsamda faaliyetlerini yürütmektedir. Vatandaşlarımıza sunulan hizmetlerimizin kalitesinin iyileştirilmesi için bilişim hizmetleri ile kurum içi uygulamalar desteklemektedir. Hem web hem de mobil uygulamalar ile çalışanlarımızın etkinliği artırılırken vatandaşlarımızın da hizmetlerimize daha hızlı ve etkin bir şekilde ulaşması sağlanmaktadır. Ayrıca girişimciliğin desteklenmesi amacıyla Veri İstanbul ve Zemin İstanbul gibi örnek çalışmalar yürütülerek kurumun şehre sunduğu katma değer çeşitlendirilmektedir.

Yönetime katılımın teşvik edilmesi amacıyla meclis oturumları canlı olarak yayınlamakta, encümen ve meclis kararları vatandaşlarımızla düzenli olarak paylaşılmakta, ihale ve tedarik süreçleri daha şeffaf hale getirilmekte, kamu kaynaklarının optimum düzeyde kullanılması sağlanmakta, insan kaynakları yönetiminde adil süreçler geliştirilmekte ve halka sunulan hizmetler billboardlarla ve şehrin muhtelif alanlarında yer alan ekranlarda yapılan yayınlarla düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Geniş katılımlı ulusal ve uluslararası kongre, seminer ve sempozyumlar düzenlenmekte olup, bilimsel bir yaklaşımla ortak akıl üretilmesi, İstanbul'un sorunlarının daha geniş bir katılım anlayışıyla çözülmesi ve yenilikçi fikirlerin ortaya çıkarılması sağlanmaktadır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Kurumsal Yönetim Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2019 yılı Stratejik Amaç Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir:

Tablo 1. Stratejik Amaç Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Amaçlar	2019 Yılı Harcama Tutarı
Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak	129.378.098
İstanbul'u Kentler Arası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek	14.548.591
Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek	570.793.661
Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak	215.304
Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	425.490.541
Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak	1.196.817.410
Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek	1.134.773.928
Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek	52.448.539

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019



■ KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Stratejik Amaç

SA12. Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek

Stratejik Amaç

SA16. Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek

Strateji Geliştirme ve Planlama Çalışmaları

Vatandaş ve diğer paydaşların ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesine dair; kurum kaynak ve faaliyetlerini planlama, izleme ve raporlama çalışmaları, kurum genelinde daire başkanlıkları ve müdürlüklerde görev yapan toplam 235 Kurumsal Gelişim Sorumlusu aracılığı ile yürütülmektedir. Bu kapsamda, Stratejik Plan, Performans ve Yatırım Programı, Kurumsal Risk Yönetimi, İç Kontrol Eylem Planı, Birim ve İdare Faaliyet Raporu hazırlanmakta, kıyaslama ve sürdürülebilirlik çalışmaları koordine edilmektedir.

Plan ve programların gerçekleşmeleri, "İBB Kurumsal İzleme Modeli" ile elektronik ortamda, aylık, üç aylık ve yıllık periyotlarla ile yürütülen çalışmalarla izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Analiz ve Araştırma Çalışmaları

Analiz ve Araştırmalar: İç ve dış çevrede yapılan araştırma ve analizler; paydaş talep ve ihtiyaçlarını karşılamada kurumun sahip olduğu imkan ve yetkinliklerin ne derece yeterli olduğunun cevaplanmasında, iyileştirme alanlarının tespitinde ve iyi uygulama örnekleri ile kurumun geliştirilmesinde önemli rol oynamaktadır.

Bu bağlamda tüm paydaşların beklenti ve ihtiyaçlarının tespit edilmesine, hedeflenen sonuçlara hizmet edecek faaliyetlerin belirlenmesine ve önceliklendirilmesine, çevresel etkenlerin oluşturacağı fırsat ve tehditlerin değerlendirilerek mevcut kaynakların etkin planlanmasına yönelik araştırma ve analizler yapılmakta, elde edilen sonuçlar raporlanarak planlama çalışmalarında değerlendirilmektedir.

Yıl içerisinde 30 Üst Politika Belgesi incelenerek Üst Politika Belgesi Raporu, 72 farklı çalışma incelenerek Dış Çevre Analizi (PESTLE) Raporu oluşturulmuştur. Kurumsal kaynaklarımızın ve yetkinliklerimizin incelendiği İç Çevre Analizi Raporu, GZFT ve Mevzuat Analizi hazırlanmıştır. 2020-2024 Stratejik Planı'nın katılımçılık vurgusunu güçlendirmek üzere anket ve saha çalışmaları (çalıştay ve istişare toplantıları) gerçekleştirilmiş, bu çalışmaların sonuçları incelenerek Paydaş Analizi Raporu hazırlanmıştır. Yapılan analizler ışığında kurumsal tespit ve ihtiyaçlar belirlenmiştir. Tüm analiz çalışmaları 2020-2024 Stratejik Planı Durum Analizi çalışması kapsamında değerlendirilmiştir.

Ayrıca, yıl içerisinde 15 araştırma/endeks incelenmiş, sonuçları hizmet alanları ve birim bazında raporlanmıştır.

Kurumsal Kıyaslama Modeli: Kurum genelinde sürdürülebilir ve proaktif hizmet anlayışının benimsenmesi, etkin ve rasyonel çalışma tekniklerinin geliştirilmesi, ulusal ve uluslararası iyi uygulama örnekleri incelenerek benzer iş süreçlerinde hayata geçirilmesi ve çalışma alanlarına ait küresel analiz ve trendler konusunda farkındalığın artırılmasını hedefleyen kıyaslama çalışmaları, İBB Kıyaslama Modeli ile koordine edilmektedir.

Yıl içerisinde güncellenen "7 Adımda Kıyaslama Rehberi" doğrultusunda kurum genelinde 4 adedi yurtdışı olmak üzere toplam 51 adet kıyaslama çalışması yapılmıştır. Bu kıyaslama çalışmaları sonucunda 167 adet iyileştirme önerisi tespit edilmiş ve kurumun "Kıyaslama Yönetimi Yazılımı"na aktarılmıştır.

Raporlama Çalışmaları

İdare Faaliyet Raporu: Birim ve idare faaliyet raporları; idare hakkındaki genel ve mali bilgileri, stratejik plan ve performans programları uyarınca yürüttüğü faaliyetleri, performans hedefleri ile bütçe gerçekleşmeleri ve sapmalarının nedenlerini içerecek şekilde her yıl için hazırlanmaktadır. Yıl içerisinde; 2018 yılı İdare Faaliyet Raporu hazırlanarak Belediye Meclisi'nce onaylanmış; ilgili kurumlar ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Aynı zamanda söz konusu raporun İngilizce tercümesi hazırlanarak yayımlanmıştır.

Veri Yönetimi ve Bilgilendirme Çalışmaları: İstanbul'a yapılan hizmetlerle ilgili bilgiler aylık periyotlarla güncellenerek Ana Hizmet Alanı bazında aylık faaliyet bilgi notu olarak raporlanmaktadır. İstanbul'a ait istatistiki veriler (Nüfus ve Demografik Yapı, Eğitim, Ekonomi, Turizm, Kültür, Sağlık, Ulaşım, Tarım İstatistikleri v.b.) aylık olarak güncellenmektedir.

Performans ve yatırım programına, iç kontrol eylem planına ve risk aksiyonlarına ait gerçekleştirmeler yıl içerisinde çeyrek dönemler şeklinde raporlanmaktadır.

Belediyemiz birimlerinde üretilen bilgilerin düzenli olarak tutulması, saklanması ve ihtiyaç duyulan raporların anlık olarak üretiminin sağlanması amacıyla gerekli teknolojik altyapı çalışmaları sürdürülmektedir.

Stratejik Plan Çalışmaları

Kamu yönetimi ve kamu mali yönetimi reformları çerçevesinde belediyelerde uygulanmakta olan stratejik yönetim süreci; belediyelerin orta ve uzun vadede odaklanmak istediği önceliklerin belirlenmesi, bütçe hazırlama ve uygulama sürecinde mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması ve etkin kullanılıp kullanılmadığının izlenmesi ile bunun üzerine kurulu bir hesap verme sorumluluğunun geliştirilmesine temel teşkil etmektedir. Stratejik plan, stratejik yönetim sürecinde kullanılan en önemli araçtır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planı, proje yönetimi metodolojisine uygun olarak katılımcı, kapsayıcı ve İstanbulluların beklentilerini doğrudan dikkate alan bir anlayışla hazırlanmıştır.

Şekil 1. İBB 2020-2024 Stratejik Planlama Süreci



Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

Stratejik planlama çalışmaları; Başkanlık Makamının Stratejik Plan Genelgesi ile temmuz ayında başlamıştır. Belediye Başkanımız ve üst düzey yöneticilerimizden oluşan Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Plan Koordinasyon Kurulu, Stratejik Plan İhtisas Komisyonları, Çalışma Grupları ve Strateji Geliştirme Birimi'nden teşekkül eden Stratejik Plan Ekibi'nin aktif çalışmaları ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planı hazırlanarak, İBB Meclisi'nde oybirliğiyle kabul edilmiştir.

Kurum geleceğine ışık tutmak adına İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ni içsel ve dışsal olarak etkileyebilecek birçok unsur incelenerek mevcut durum analizi ortaya konulmuştur. Bu çerçevede kurumun tarihçesi incelenmiş, uygulanmakta olan stratejik plan değerlendirilmiş, mevzuat analizi yapılmış, üst politika belgeleri incelenmiş bunun sonucunda

faaliyet alanları ile ürün ve hizmetler belirlenmiş, paydaş analizleri, kurum içi analiz ve PESTLE analizi yapılmıştır.

Uluslararası kurumların Stratejik Plan çalışmalarında faaliyet ve proje önceliklendirme amacıyla kullanmış oldukları bir model, yerel yönetimlere uygun hale getirilerek kurumumuz Stratejik Planı çalışmalarında ilk defa kullanılmıştır. Stratejik Plan'da yer alan her bir amaca yönelik faaliyet grupları bu model ışığında değerlendirilmiştir.

PESTLE Analizi kapsamında 72'den fazla ulusal ve uluslararası rapor, araştırma ve belge incelenmiştir. Elde edilen bulgular çapraz taramalarla karşılaştırılarak teyit edilmiştir.

Elde edilen sonuçlardan GZFT Analizi (Güçlü Yön, Zayıf Yön, Fırsat, Tehdit) yapılmıştır.

Paydaş Analizi çalışmalarında katılımcılık ve kapsayıcılık ilkeleri önceliklenmiştir. Vatandaşın katılımıyla gerçekleştirilen Lansman Organizasyonu, şehrin merkezi noktalarına yerleştirilen İleti Panoları, vatandaşa, sivil toplum kuruluşlarına ve diğer kurumlara ve yönelik yüzyüze ve web anket uygulamaları, toplantı ve çalıştaylar gibi çeşitli katılım araçları ile farklı hedef kitlelerine ulaşılma-ya çalışılmıştır. 2020-2024 Stratejik Planı, 200 binden fazla paydaş görüş ve önerisinin analiz edildiği en geniş katılımı hazırlanan Stratejik Plan olmuştur.

Tablo 2. Stratejik Plan Kapsamında Katılım Sağlayan Paydaşlar ve Paydaş Analizinde Kullanılan Yöntemler

Paydaşlar	Yöntem	Katılımcı Sayısı (Kişi)
Vatandaş	Yüz yüze Anket	45.251
Vatandaş (Türkçe+İngilizce)	Web Anket	137.667
Vatandaş	İleti Panoları	7.200
Vatandaş (Lansman)	Anket, İleti Panoları	2.500
Kurum Çalışanları (İBB, İSKİ, İETT ve İştirak Şirketleri)	Web Anket	24.860
Kurumsal Paydaşlar; Cumhurbaşkanlığı Bakanlıklar ve Bağlı Kuruluşlar Bakanlık İl Müdürlükleri Konsüler Misyon Temsilcilikleri Özel Sektör Sivil Toplum Kuruluşları Üniversiteler İlçe Belediyeleri Organize Sanayi Bölgeleri Marmara Belediyeler Birliğine Üye Belediyeler Siyasi Parti İl Başkanlıkları Diğer Kurumlar	Web Anket	1.115
Konsüler Misyon Temsilcilikleri	Toplantı	66
Meclis Üyeleri	Çalıştay	97
Hedef Kitle; Gençler Kadınlar 65+ Yaş Engelliler Çocuklar	Çalıştay, Toplantı	508
Muhtarlar	Çalıştay	697
İlçe Belediyeleri, Kaymakamlık ve Kent Konseyleri	Çalıştay	83
Kurum, Kuruluş ve Sivil Toplum Kuruluşları	Çalıştay	283
İhtisas Komisyonları	Çalıştay	114
Çalışma Grupları	Çalıştay	241
Yönetici Mülakatları	Mülakat	32

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019



Yenikapı İstasyonu İleti Panosu

"Yeni nesil belediyeçilik anlayışıyla şehrin tüm değerlerine sahip çıkarak üreten, kültürel ve sosyal yaşamı ile 24 saat yaşayan bir İstanbul için erişilebilir hizmetler sunmak" misyonu ile vizyonumuz; "Adil, yeşil ve yaratıcı şehir, mutlu İstanbullu" olarak belirlenmiştir.

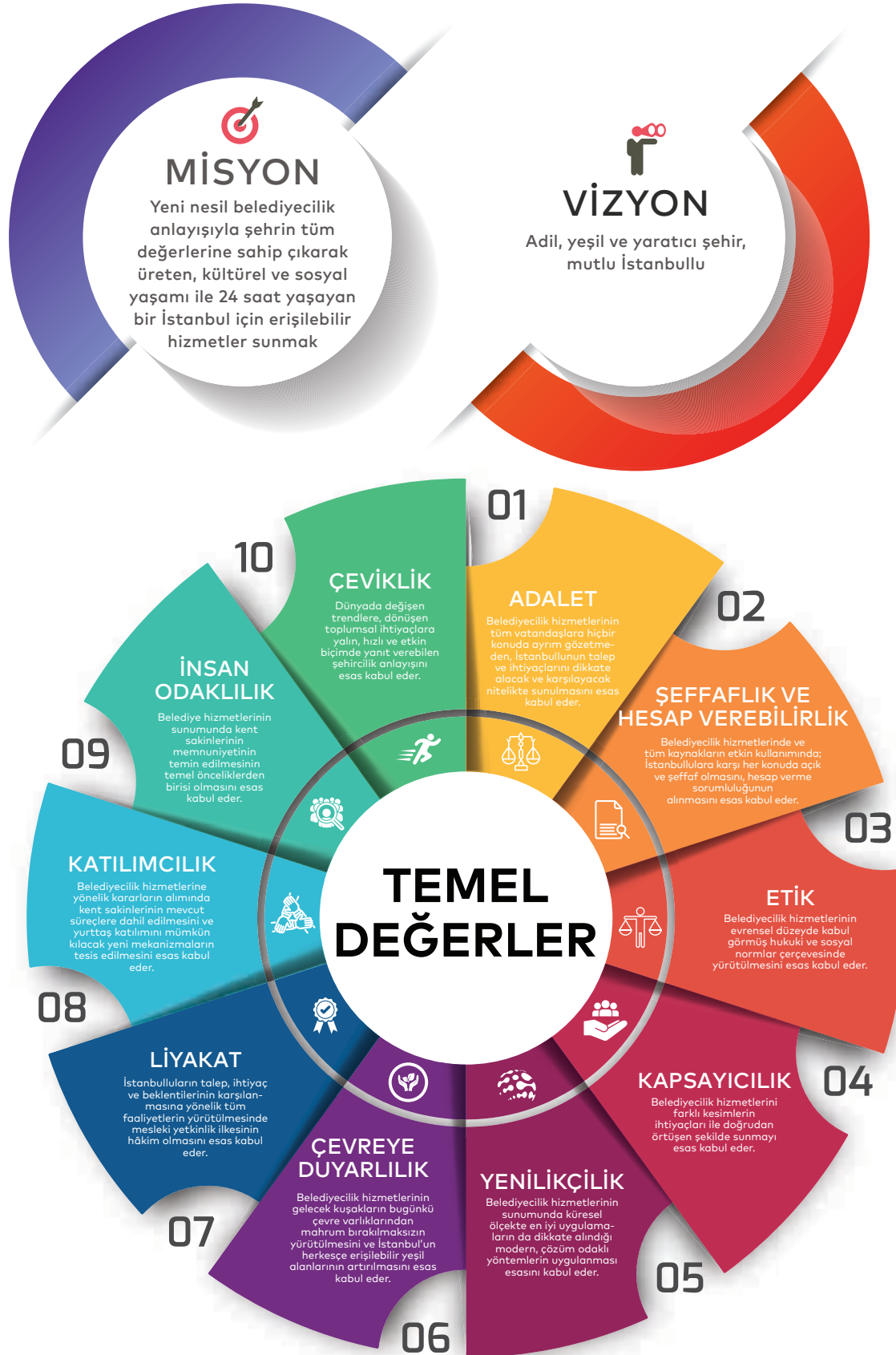
Temel değerlerimiz ise; "Adalet, Şeffaflık ve Hesap Verbilirlik, Etik, Kapsayıcılık, Yenilikçilik, Çevreye Duyarlılık, Liyakat, Katılımcılık, İnsan Odaklılık ve Çeviklik" olarak belirlenmiştir.

Stratejik Planda yer alan 9 amaç ve 48 hedef, (Ulaşılabilir İstanbul, Çevreye Duyarlı, Üreten İstanbul, Paylaşan İstanbul, Yaşayan İstanbul, Eşsiz Miras, Finansal Sürdürülebilirlik, Katılımcı ve Yenilikçi Yönetim) 8 tema altında değerlendirilmiştir. Faaliyetler kuruma özgü geliştirilen bir matriste önceliklendirilmiş, kurum amaçları Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmiştir.



Hedef Kitle Çocuk Çalıştayı

İBB 2020-2024 Stratejik Plan Misyon, Vizyon ve Temel Değerler aşağıdaki gibidir;



İBB 2020-2024 Stratejik Planında tema odaklı bir yaklaşım takip edilmiş ve 8 tema belirlenmiştir. Bu temalarla ilişkili 9 amaç ve 48 hedef ortaya konmuştur. Belirlenen temalar, amaçlar ve hedefler aşağıdaki gibidir;



Temalar	Tema Alanları
Ulaşılabilir İstanbul	Kentsel Planlama, Ulaşım, Modern Altyapı, Kentsel Bilişim, Acil Sağlık, Afet ve Acil Durum, Kentsel Dönüşüm
Çevreye Duyarlı	Yeşil Alan, Deniz, Hava, Su Yönetimi, Enerji ve Enerji Verimliliği, Atık Yönetimi
Üreten İstanbul	İstihdam, Turizm, Yerinde Tarım, Girişimcilik, Yatırım Ofisi, Mesleki Eğitimler
Paylaşan İstanbul	Sosyal Kapsayıcı Hizmetler, Sosyal Destek Hizmetleri, Sosyal Yardımlar
Yaşayan İstanbul	Sağlık, Vektörlerle Mücadele, Kültür ve Sanat, Spor, Etkinlikler, Uluslararası Organizasyonlar, Spor Tesisleri, Hayvan Hakları ve Yaşamı, Veterinerlik Hizmetleri, Denetimler, İzin ve Ruhsat, Tüketici Hakları
Eşsiz Miras	Somut/Somut Olmayan Tarihi Varlılarımız
Finansal Sürdürülebilirlik	İBB Bütçesi, Tasarruf, Yeni İş Modelleri, Alternatif Finansman Kaynakları, Varlıkların Etkin Yönetimi
Katılımcı ve Yenilikçi Yönetim	İyi Yönetişim, İş Sağlığı, Organizasyonel Gelişim, İştirak Yönetimi, Operasyonel Mükemmellik, Paydaş Odaklılık

Tablo 3: İBB 2020-2024 Stratejik Planı Amaç ve Hedefler

Ulaşılabilir İstanbul

Kod	Amaç	Kod	Hedef
A1	Nitelikli ve Fonksiyonel Yaşam Alanları Geliştirerek Dayanıklı Bir Şehir Oluşturmak	H1	İstanbul'un Afete Dayanıklılığını Artırmak
		H2	İstanbul'un Kültür ve Tarihini Yansıtan, Sürdürülebilir Kent Estetiğini Sağlamak
		H3	Kentsel Dönüşüm Hizmetlerini Afet Önceliği ile Şeffaf ve Katılımcı Yöntemlerle Gerçekleştirmek
		H4	Kentsel Planlama Sürecini Hazırlanmakta Olan 2050 Vizyon Belgesi Çerçevesinde Kentsel Bilişimden Yararlanarak Şeffaf ve Katılımcı Biçimde Yönetmek
		H5	Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini ve Toplumsal Farkındalığı, Akıllı Sistemler ve Teknolojiden Faydalanarak Geliştirmek
		H6	İmar Uygulama ve Denetim Süreçlerini Etkin Yönetmek
		H7	Bütünleşik Kent Bilgi Sistemini Geliştirerek Akıllı Şehir Uygulamaları ile Sistemin Etkin Kullanımını Sağlamak
A2	Sürdürülebilir Hareketlilik Kapsamında Kentsel Ulaşımı Geliştirmek	H1	Raylı Sistemin Ağını ve Toplu Ulaşım İçindeki Payını Artırmak
		H2	Toplu Taşımada Entegrasyonu, Erişilebilirliği ve Kaliteyi Artırmak
		H3	Deniz Yolu Taşımacılığının Kapasitesini ve Toplu Ulaşım İçindeki Payını Artırmak
		H4	Akıllı Ulaşım Sistemlerini ve Ulaşım Altyapı Uygulamalarını Artırarak Trafiği Etkin Yönetmek
		H5	Altyapı Kazı İşlerini En Aza İndirmek İçin Yeni Yöntem - Teknoloji Uygulamalarını ve Altyapı Yönetiminde Entegrasyonu Geliştirmek
		H6	Karayolu Sistemleri Altyapısını Güçlendirmek ve Sürdürülebilir Kılmak

Çevreye Duyarlı

Kod	Amaç	Kod	Hedef
A3	Sürdürülebilir Çevre ve Enerji Yönetimini Güçlendirmek	H1	Atık Yönetim Uygulamalarını Geliştirerek Geri Dönüşüm Oranını Artırmak
		H2	Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliği ve Aydınlatma Tesislerine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak
		H3	Sürdürülebilir Yeşil Alanlar Oluşturmak ve Kişi Başına Düşen Aktif Yeşil Alan Miktarını Artırmak
		H4	İklim Değişikliği ile Mücadeleyi Yaygınlaştırarak Çevreyi Korumak

Üreten İstanbul

Kod	Amaç	Kod	Hedef
A4	Kentın Ekonomik Değerinin Yükselmesine Katkı Sağlamak	H1	İstanbul'un Turizm Potansiyelini Geliştirmek
		H2	Kentin Yaratıcı ve İnovatif Potansiyelini Açığa Çıkaracak Bilim Teknoloji, İnovasyon Merkezlerini Planlamak ve Girişimciliği Teşvik Etmek
		H3	İstanbul Ekonomisine ve İstihdama Katkı Sağlamak
		H4	Kentsel Tarımı Teşvik Etmek

Paylaşan İstanbul

Kod	Amaç	Kod	Hedef
A5	Sosyal İhtiyaçları Eşit ve Kapsayıcı Bir Şekilde Karşılıyarak Paylaşan Bir Şehir Oluşturmak	H1	Sosyal Destek Hizmetinin Çeşitliliğini, Etkinliğini, Verimliliğini Geliştirmek ve Kapsayıcılığını Artırmak
		H2	Eşit Haklara Ulaşamayan Toplumsal Gruplara Yönelik Hizmetleri Geliştirmek
		H3	Cenaze Hizmetlerini Kapsayıcı ve Etkin Şekilde Yürütmek

Tablo 3: İBB 2020-2024 Stratejik Planı Amaç ve Hedefler (Devamı)

Yaşayan İstanbul

Kod	Amaç	Kod	Hedef
A6	Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Yaşayan Bir Şehir Oluşturmak	H1	Spor Hizmetlerinin Çeşitliliğini ve Erişilebilirliğini Artırarak Kentin Spor İmkanlarını Genişletmek
		H2	Koruyucu, Önleyici ve Tedavi Edici Sağlık Hizmetlerini Geliştirerek, Erişilebilir, Kapsayıcı ve Etkin Hale Getirmek
		H3	Kentin Kütüphanelerini Nicelik ve Nitelik Olarak Artırarak Kütüphanecilik Faaliyetlerini Geliştirmek
		H4	Sahipsiz Hayvanların Rehabilitasyon ve Poliklinik Hizmetlerini ilgili Paydaşlar ile Birlikte İyileştirmek ve Sahiplendirilmelerini Teşvik Etmek
		H5	Erişilebilir ve Kapsayıcı Stratejiler ile Dinamik Bir Kültür Sanat Alanı Yaratmak
		H6	Toplum Düzenine Yönelik Ruhsatlandırma ve Denetim Faaliyetlerini Eşit, Adil, Tarafsız Bir Şekilde Yönetmek
		H7	İstanbul'un Sağlık ve Ekonomik Gıdaya Ulaşmasına Katkı Sağlamak ve Hal Kapasitesini Artırmak

Eşsiz Miras

Kod	Amaç	Kod	Hedef
A7	Kültürel, Mimari ve Doğal Şehir Mirasını Korumak ve Geliştirmek	H1	Katılımcı Süreçlerle Bağımsız Modeller Oluşturarak Kültürel Mirası Korumak, Önleyici Koruma Süreçlerini Katılımcılık ile Kalıcı ve Etkin Kılmak
		H2	İstanbul'un Kültürel ve Tarihî Kimliğini Yansıtacak Çağdaş Müzeleri Turizm ve Kültür İhtiyaçları Açısından Planlayarak Oluşturmak
		H3	İstanbul'un Somut ve Somut Olmayan Kültürel Miras Envanterini ve Koleksiyonlarını Oluşturmak ve Geliştirmek, Eğitici, Bilgilendirici Araştırma Faaliyetleri ile Kamuoyuna Sunmak
		H4	Kentin Kültürel Miras Yapılarını Projelendirmek, Belgelemek, Korumak, Restore Etmek

Finansal Sürdürülebilirlik

Kod	Amaç	Kod	Hedef
A8	Finansal Sürdürülebilirliği Sağlamak	H1	Gayrimenkulleri Etkin ve Fonksiyonel Bir Şekilde Yönetmek
		H2	Kurumsal Kaynak Planlaması ile Tedarik Süreçlerini Tasarrufu Sağlayarak Şeffaf ve Hesap Verilebilir Bir Şekilde Yönetmek
		H3	Yeni Gelir Kaynakları Oluşturmak, Mevcut Kaynakları Tasarruf ve Bütçe Disiplini ile Eşitlik ve Şeffaflık Çerçevesinde Yönetmek
		H4	Alternatif Finansman Kaynakları Geliştirmek

Katılımcı ve Yenilikçi Yönetim

Kod	Amaç	Kod	Hedef
A9	Kurumsal Yapımızı ve İş Modelimizi Adil, Katılımcı ve Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek	H1	İBB, Bağlı Kuruluş ve İştirak Şirketlerinin İletişim, Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek
		H2	Fiziksel Kaynakları Etkin ve Fonksiyonel Bir Şekilde Yönetmek
		H3	Kurumsal ve Yönetişel Yetkinlikler Doğrultusunda İnsan Kaynağı Yapısı ve Kapasitesini Güçlendirmek
		H4	Kritik İş Süreçlerini Mükemmelleştirmek ve Proje Yönetimi Sistematiğini Güçlendirmek
		H5	Ölçülebilir, Ulaşılabilir ve Akılcı Hedeflerle Yönetim Sistematiğini Güçlendirmek
		H6	Vatandaş Deneyimini Dikkate Alarak Tüm Paydaşların Karar Alma Süreçlerine Eşit ve Etkin Katılımını Sağlamak
		H7	Kurumsal Yapımızı ve İtibarımızı Güçlendirerek Kurumu Yarının Dünyasına Hazır Hale Getirmek
		H8	Kurumsal Bilgi Teknoloji Altyapısını Geliştirmek
		H9	İç Denetim Etkinliğini ve Farkındalığını Artırmak

Performans Programı: Performans Programı: Stratejik Plan'da belirlenmiş hedeflere ulaşmak amacıyla yıl içerisinde yürütülecek faaliyet ve kaynak ihtiyacının planlanmasına, hedeflere ne derece ulaşıldığının tespiti için performans göstergelerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. 2019 yılı Performans Programı'nda 209 adet performans göstergesi yer almaktadır.

Performans Esaslı Yatırım ve Hizmet Programı: Birimlerimizin yıl içerisinde yapmayı planladıkları yatırım ve hizmetler; Kalkınma Planları, Orta Vadeli Plan ve Bölgesel Planlar göz önünde bulundurularak, ihtiyaçlar doğrultusunda, kaynakların etkin ve verimli kullanılması dikkate alınarak, bütçe ile uyumlu olacak şekilde değerlendirilmektedir. 2019 Yılı Yatırım ve Hizmet Programı birim bazlı olarak 561 adet rutin faaliyet/proje planlanmıştır.

Kurumsal Risk Yönetimi: Belediyemizce, her yıl stratejik risklerin gerçekleşme olasılığı ile muhtemel etkileri değerlendirilmekte ve Stratejik Risk Envanteri güncellenmektedir. Yıl içerisinde yapılan güncelleme çalışmaları sonucunda 155 risk tespit edilmiş, risklerin etkisini indirmek için 140 adet aksiyon planlanmıştır.

İstanbul Kent Konseyi

5393 sayılı Belediye Kanununun 76. maddesi gereğince; "Kent yaşamında; kent vizyonunun ve hemşehrilik bilincinin geliştirilmesi, kentin hak ve hukukunun korunması, sürdürülebilir kalkınma, çevreye duyarlılık, sosyal yardımlaşma ve dayanışma, saydamlık, hesap sorma ve hesap verme, katılım ve yerinden yönetim ilkelerini hayata geçirmek" amacıyla, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanımızın çağrısı ile İstanbul Kent Konseyi kurulmuştur. Kent Konseyi sekreteryası hizmetleri, 26313 sayılı Kent Konseyi Yönetmeliği'nin 15'inci maddesi gereğince İBB Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

İstanbul Kent Konseyi Yürütme Kurulu Üyeleri ile İBB 2020-2024 Stratejik Plan, Amaç ve Hedefler paylaşarak; İstanbul Kent Konseyi çalışma ilke ve prensipleri, kurulacak meclisler ve çalışma grupları belirlenmiş olup, İstanbul Kent Konseyi twitter ve instagram sosyal medya hesapları oluşturulmuştur. Ayrıca Kasımpaşa Sosyal Tesisleri'nde İlçe Kent Konseyleri ile tanışma toplantısı yapılmıştır.

Hizmet İyileştirme Çalışmaları

Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli, Kurumsal Süreç Yönetimi, Doküman Yönetim Sistemi, İSMEK kurs merkezlerine ve okullarına yönelik Hizmet Kalitesi Yö-



İstanbul Kent Konseyi Açılışı

netim Modeli konu başlıklarında yer alan proje çalışmaları ile mevcut ve açığa çıkmamış ihtiyaçları karşılayacak yeni yönetim modelleri, sistem, araç ve teknikleri geliştirilmektedir.

Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli (SKYM):

"İnsan Kaynakları, Kalite ve Sistem Yaklaşımı, Finansman ve Maliyet, Algı ve İtibar" bileşenlerini içerisinde bulunduran Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli 4D (Düzen, Dönüştür, Değerlendir, Değiştir) değerlendirme yaklaşımı doğrultusunda yerel yönetimlerin kurumsal yapısını güçlendirmek için yönetim biçimlerini, sistemler ve standartlar tanımlayarak daha etkili, verimli ve sürdürülebilir hale getirmek, sunulan hizmetin sürekliliğini sağlayarak paydaş memnuniyetini artırmak hedeflenmektedir.

Başarının kurumsallaşması ve kurumsal hafızanın oluşturulması için Sürdürülebilir Kurumsal Yönetim Modeli projesi kapsamında yıl içerisinde;

- Sistemleri kişilerden bağımsız hale getirmek ve sistematik doküman yapısına ulaşmak amacıyla Doküman Yönetim Sistemi faaliyetleri devam etmektedir. Kurumumuza ait 10 Daire Başkanlığı ve bağlı müdürlüklerinde oluşturulmuş 827 adet dokümanın (Prosedür, Talimat, Form, Plan) revize çalışmaları başlatılmış olup; Kurumsal Entegre Yönetim Sistemi (KEYS) yazılımına entegrasyonu gerçekleştirilmektedir. Ayrıca 15 Daire Başkanlığı ve bağlı müdürlüklerine ait doküman ve ön inceleme çalışmaları tamamlanmıştır.

- Değişen vatandaş ihtiyaçları göz önüne alınarak Belediyemizin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda iş yapış şekline ait organizasyon, risk, sistem, doküman gibi tüm varlıklarının süreçler etrafında birleştirilerek daha hızlı ve doğru karar alınmasını sağlamak amacıyla yıl içerisinde Kurumsal Süreç Yönetimi, Kurumsal Risk Yönetimi, Doküman Yönetim Sistemine ait entegrasyon çalışması başlatılmıştır.

Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli (HKYM): Vatandaşlarımıza sunulan hizmetlerin; tanımlanmış hizmet kalitesi

standartları doğrultusunda objektif olarak değerlendirilmesi, sistematik bir bakış açısıyla bir model dâhilinde denetlenmesi, ölçülebilir hale gelmesi amaçlanmıştır.

Bu kapsamda yıl içerisinde İSMEK tarafından verilen hizmetin kalitesi, İSMEK kurs merkezlerinin fiziki durumları ve verimliliklerinin tespit edilerek raporlanması amacıyla 25 ilçede 42 kurs merkezi ve 2 merkez depoda hizmet kalitesi denetimleri ve iç tetkikler gerçekleştirilmiştir. Denetimler kapsamında 126 hizmet kalitesi ve 54 tetkik kriteri olmak üzere 180 kriter sorgulanmıştır.

■ HUKUKİ SÜREÇLER VE DENETİM FAALİYETLERİ

Stratejik Amaç

SA16. Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek

Teftiş

Belediyemizin ve bağlı kuruluşlarının faaliyetleri ve personeline yönelik ihbar, şikâyet ve müracaatlara ilişkin inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturma işlemleri Belediye Başkanı adına Teftiş Kurulu Başkanlığımız tarafından yürütülmektedir.

Denetim faaliyetleri sonucunda raporlar hazırlanarak işlem yapılması için yetkili mercilere sunulmaktadır.

Ayrıca, savcılık talepleri veya Valilik adına Kurumumuz ve İlçe Belediyeleri ile ilgili araştırma ve ön inceleme denetim faaliyetleri de tarafımızdan yürütülmektedir.

2019 yılında toplam 280 dosya ile ilgili araştırma, ön inceleme ve soruşturma işlemi yapılmış olup, 259 rapor üretilmiştir.

İç Denetim

İç denetim çalışmaları ile Belediyemizin tüm süreç, işlem, faaliyet ve projelerinin; kurumsal strateji ve politikalara, kalkınma planına, stratejik plana, yıllık programlara ve mevzuata uygun olarak planlanması, yürütülmesi; kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması; bilgilerin güvenilirliği, bütünlüğü ve zamanında elde edilebilirliği amaçlanmaktadır.

Kamu ve uluslararası iç denetim standartları ile İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından yayınlanan rehber uygun olarak yapılan bu denetimler kapsamında;

- Kamu idarelerinin faaliyet ve işlemlerinin ilgili kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuata uygunluğunun incelenmesi (Uygunluk Denetimi),
- Yönetimin bütün kademelerinde gerçekleştirilen faaliyet ve işlemlerin planlanması, uygulanması ve Kontrolü aşamalarındaki etkililiğin, ekonomikliğin ve verimliliğin değerlendirilmesi (Performans Denetimi),
- Gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerle ilişkin hesap ve işlemlerin doğruluğunun; mali sistem ve tabloların güvenilirliğinin değerlendirilmesi (Mali Denetim),
- Denetlenen birimin elektronik bilgi sistemlerinin sürekliliğinin ve güvenilirliğinin değerlendirilmesi (Bilgi Teknolojisi Denetimi),

- Denetlenen birimin faaliyetlerinin ve iç kontrol sisteminin; organizasyon yapısına katkı sağlayıcı bir yaklaşımla analiz edilmesi, eksikliklerinin tespit edilmesi, kalite ve uygunluğunun araştırılması, kaynakların ve uygulanan yöntemlerin yeterliliğinin ölçülmesi suretiyle değerlendirilmesine (Sistem Denetimi) yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Hukuki Dava Süreçleri

Belediyemizce dava ile icra dosyası takibi yapılmıştır. Yıl içerisinde sonuçlanan davalardan %68,4'ü kurum lehine, %31,6'i ise kurum aleyhine sonuçlanmıştır. Ayrıca idari birimlerimizden gelen talepler sonucu 100 dosyanın hukuki görüş raporu hazırlanmıştır.

Tablo 4. Yürütülen Hukuki İşlem Dosya Sayıları (Adet)

		2015	2016	2017	2018	2019
Açılan Davalar Sayısı	Kurum Tarafından	553	568	688	596	387
	Kurum Aleyhine	2.627	3.078	2.812	2.909	3.024
Başlatılan İcra Dosyaları Sayısı	Kurum Tarafından	301	444	309	220	173
	Kurum Aleyhine	572	673	656	678	642
İlgili Birimlere Verilen Yazılı Hukuki Görüş Sayısı		97	87	59	59	100

Kaynak. 1. Hukuk Müşavirliği, 2019

Meclis Denetimi

Belediye ve bağlı kuruluşlarının bir önceki yıl gelir - giderleri ve bunlara ilişkin hesap kayıt ve işlemleri ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ile 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamında gerçekleştirilen ihaleler her yıl ocak ayında üç ay süre ile görev yapmak üzere meclis tarafından seçilmekte olan denetim komisyonu tarafından denetlenmektedir.

Meclis üyeleri tarafından belediye iş ve işlemleri ile ilgili soru önergeleri sözlü veya yazılı olarak meclis başkanlığına sunulmakta olup, yıl içerisinde toplam 65 adet soru önergesi verilmiştir. Tüm faaliyetlerin genel olarak değerlendirilmesi her yıl Nisan ayı meclis toplantılarında Faaliyet Raporunun sunulmasıyla yapılmaktadır.

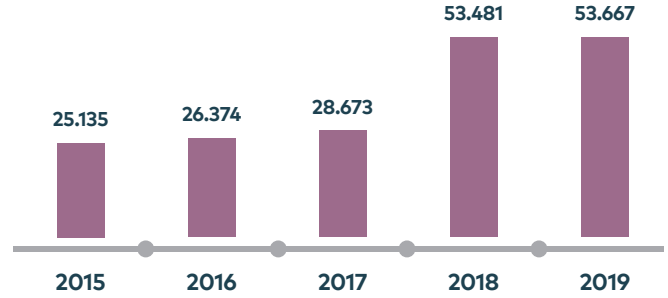
İŞTİRAKLER

Stratejik Amaç

SA11. İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek

Belediyemiz, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve Türk Ticaret kanunu hükümlerine bağlı olarak kurulan Çevre alanından Bilişime, İmar Sektöründen Gıda ve Eneji sektörlerine kadar muhtelif alanlarda faaliyetlerini sürdürmekte olan iştiraklerimizin ekonomik, verimli olarak idare edilmeleri noktasında koordinasyon faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Ayrıca şirketler arasında bilgi alışverişi ve haberleşme işlemleri de tarafımızdan takip edilmekte olup kamu yararı önceliği ile gerekli faaliyetler yürütülmektedir.

Şekil 2. Şirketlerin Personel Sayıları (Kişi)



Kaynak: İştirakler Koordinasyon Müdürlüğü, 2019

Tablo 5. Şirketlerin 2019 Yılı Gelir-Gider Tablosu

Şirket	Gelirler (TL)		Giderler (TL)	
	Bütçelenen	Gerçekleşen	Bütçelenen	Gerçekleşen
AĞAÇ A.Ş.	1.025.434.152	427.023.499	966.310.835	394.942.858
BELBİM A.Ş.	349.177.828	217.654.059	250.307.358	162.166.890
BELTUR A.Ş.	407.324.909	392.339.557	405.839.513	423.189.144
BİMTAŞ A.Ş.	271.061.305	148.399.849	263.578.742	168.026.362
BOĞAZİÇİ YÖN. A.Ş.	398.892.308	352.954.064	391.654.408	346.231.306
HAMİDİYE A.Ş.	286.504.837	176.387.823	272.334.279	174.883.783
İGDAŞ A.Ş.	10.291.769.525	8.866.471.718	9.307.897.797	8.235.970.835
İSBAK A.Ş.	765.065.510	344.209.886	745.634.825	318.741.154
İSFALT A.Ş.	1.267.379.992	723.084.950	1.246.598.192	736.173.766
İSPARK A.Ş.	406.991.205	333.958.029	401.948.725	368.517.757
İSTAÇ A.Ş.	1.356.657.057	1.050.844.207	1.217.573.129	1.032.241.247
İENERJİ A.Ş.	611.230.811	548.622.901	590.696.928	511.873.259
İ.H.EKMEK A.Ş.	335.478.792	336.279.394	317.692.418	336.928.113
İ.İMAR A.Ş.	163.092.620	23.499.831	78.896.489	22.464.814
İ.OTOBÜS A.Ş.	829.858.733	661.806.445	818.323.072	660.426.249
İ.ŞEHİR HATLARI A.Ş.	269.314.507	263.564.684	264.527.874	256.542.034
METRO İST. A.Ş.	1.564.504.406	1.041.365.216	1.559.250.977	1.156.688.426
MEDYA A.Ş.	158.846.094	73.961.118	153.539.940	79.005.093
İSTON A.Ş.	345.404.385	312.292.691	340.735.000	310.106.629
KİPTAŞ A.Ş.	1.288.263.984	1.699.898.620	1.240.911.546	1.340.355.489
KÜLTÜR A.Ş.	695.576.496	481.054.065	681.564.685	500.232.331
İSPER A.Ş.	1.343.948.067	1.338.017.766	1.327.083.400	1.287.739.008
SPOR İSTANBUL A.Ş.	384.789.000	312.850.134	380.877.000	301.514.875
UGETAM A.Ş.	90.976.730	84.529.000	87.314.988	70.897.919
İSYÖN A.Ş.	76.544.800	58.246.974	76.374.800	68.972.514
İSTTELKOM A.Ş.	102.351.500	80.273.988	102.254.585	69.746.418
GÜVENSU A.Ş.	3.470.000	4.288.876	3.121.000	4.201.210
İSTGÜVEN A.Ş.	924.219.580	880.619.525	893.260.611	854.574.597
Toplam	26.014.129.132	21.234.498.869	24.386.103.116	20.193.354.077

Kaynak: İştirakler Koordinasyon Müdürlüğü, 2019

Tablo 6. Şirketlerin Faaliyet Konuları

Şirket	Faaliyet Konusu
AĞAÇ A.Ş.	Park, bahçe, koru, rekreasyon alanı, sosyal tesisler, yol, kaldırım, gezinti alanlarını alt yapı ve üst yapı işleri, bahçe düzenlemesi ve peyzaj, mimari projeler yapımı, her türlü çiçek, yapay çiçek, çim, tohum, ağaç, süs bitkisi, ve her türlü peyzaj aksesuarlarının da temini, üretimi, ithalatı, ihracatı, alım satımını yapmak.
BELBİM A.Ş.	6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamınca Şirket'e Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından faaliyet izni verilmiş ödeme hizmetlerinin sunulması; elektronik para ihraç edilmesi ve sadece ödeme hizmetinin sunulmasıyla ilgili olmak kaydıyla döviz alım satım işlemleri yapılması faaliyetleri ile sınırlıdır.
BELTUR A.Ş.	Her türlü, otel motel, her sınıf restoran, kamp kurma, tatil köyü ve benzeri turizm tesislerini işletmek.
BİMTAŞ	Planlı kentleşmenin gerçekleştirilmesi amacı ile projelendirme, etüt, müşavirlik, kontrol hizmetlerini vermek, taahhüt işleri yapmak.
BOĞAZİÇİ YÖNETİM A.Ş.	Başta toplu konut alanları olmak üzere, toplu yapı yönetimlerinde, toplu yapı alanları ile müstakil ve kompleks işyerlerinde profesyonel işletmecilik, yöneticilik hizmetleri yapmak.
ENERJİ A.Ş.	Akaryakıt/LPG satış ve servis istasyonları ile bunlara müteferri tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek; petrol veya diğer organik/inorganik maddelerin atık ve artıklarının geri kazanımı veya bertarafı ile ilgili faaliyetlerde bulunmak; elektrik enerjisi üretmek amacıyla her türlü üretim tesisi kurmak; Doğal Gaz ithalat ve ihracatı yapmak.
GÜVEN SU A.Ş.	Jeotermal kaynaklar ve doğal mineralli sular ile jeotermal kökenli gazların aranması, işletilmesi; Su, meşrubat, maden suyu ve gazlı içeceklerin imalatı ve toptan-perakende ticaretini yapmak.
HAMİDİYE A.Ş.	Her türlü kaynak, akarsu ve kuyu suları ile artezyenler, maden suyu ve sodalarının üretimi, aranması, bu amaçla tesisler kurulması, bu tesislerde üretilen suların arıtılması, ambalajlanması suretiyle tüketime hazır hale getirilmesi.
İGDAŞ	4646 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde, Doğal Gaz dağıtım faaliyetlerini gerçekleştirmek.
İSBK A.Ş.	Her türlü telekomünikasyon sistemi kurmak ve işletmek, bu sistemleri kullanarak her türlü telekomünikasyon hizmetini sağlamak, her türlü ulaşım ve trafik sistemleri ile ilgili altyapıları kurmak, altyapıları kullanarak hizmet sunmak.
İSFALT A.Ş.	Her türlü asfalt üretimini ve serimini yapmak ve üretimle ilgili her türlü tesisi kurmak.
İSPARK A.Ş.	Yurtiçinde ve yurtdışında her türlü açık, kapalı, yeraltı ve yer üstü otopark, katlı otopark inşaatı yapmak, yaptırmak, işletmek.
İSTAÇ A.Ş.	Evsel, tıbbi ve katı atıklarının toplanması, taşınması, ayrıştırılması, aktarılması, değerlendirilmesi, bertarafı, nihai dolgu alanlarının işletilmesi, atıkların bertarafı ile ilgili tesislerin kurulması ve işletilmesi.
İSTANBUL HALK EKMEK A.Ş.	Düzenli, ucuz, sağlıklı ve kaliteli ekmek ile un ve undan mamul her türlü yiyecek madde ihtiyacını karşılamak üzere üretim yapmak, dağıtmak ve dağıtmak için gerekli üniteleri kurmak.
İMAR A.Ş.	Her türlü inşaat işleri, mesken, ticaret merkezi, otopark vb. inşa etmek, taahhüt işleri yapmak, her türlü işbirliği, iş ortaklığı ve konsorsiyum kurmak, bayındırlık hizmetleri ile her türlü resmi ve hususi bina inşası taahhüdünde bulunmak.
İSTANBUL OTOBÜS A.Ş.	Yerel/ulusal düzeyde, toplu ulaşım ve taşımacılık ihtiyacını karşılamak üzere; havayolu ve kara üzerinde, her türlü toplu taşıma araçları ile yürütülen toplu ulaşım ve taşımacılık hizmetlerini yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek.
İSTANBUL ŞEHİR HATLARI A.Ş.	Yerel/ulusal düzeyde, deniz üzerinde her türlü toplu taşıma araçları ile toplu ulaşım ve taşımacılık hizmetlerini yürütmek.
İSTGÜVEN A.Ş.	5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun kapsamında münhasıran koruma ve güvenlik hizmetlerinde faaliyet göstermek.
İSTON A.Ş.	Hazır beton ve beton elemanları ve her türlü şehir mobilyaları üretmek, müteahhitlik, mühendislik, ticari hizmetler yapmak.
İSTTELKOM A.Ş.	Her türlü elektronik haberleşme hizmeti verilmesi ve/veya altyapısı kurulması ve işletilmesi ve bununla birlikte yetkilendirme konusu hizmeti yerine getirirken gerekli ve/veya ilgili olan cihaz satış, kurulum, bakım-onarım ve danışmanlığa yönelik faaliyetlerin yürütülmesi.
İSYÖN A.Ş.	İnşaat, restorasyon, su ürünleri hali işletmeciliği, madencilik, otel, lokanta, eğlence yeri işletimi, bahçe kültürleri ve ulaşım hizmetleri alanlarında faaliyet göstermek.
KİPTAŞ	Planlı ve sağlıklı kentleşmenin gerçekleştirilmesi amacı ile toplu konut yapmak, toplu konut konusunda projelendirme ve taahhütte bulunmak.
KÜLTÜR A.Ş.	Kültür sanat ürün ve hizmetleri ile reklam ve tanıtım hizmetleri yapmak.
MEDYA A.Ş.	Bilişim, iletişim, basım, yayın, web yayın ve haberleşme hizmetleri ile reklam, tanıtım, pazarlama ve organizasyon hizmetleri yapmak.
METRO İSTANBUL A.Ş.	Yeraltı ve yerüstü raylı taşımacılık hizmetlerini yapmak.
İSPER A.Ş.	Personel yönetimi ve İnsan kaynakları alanında firmalara yönelik olarak; danışmanlık, destek ve operasyonel fonksiyonlar icra etmek.
SPOR İSTANBUL A.Ş.	Her türlü spor tesisi kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek ve her türlü spor etkinliği düzenlemek.
UGETAM A.Ş.	Ulusal ve uluslararası normlara uygun, Doğal Gaz sektörü başta olmak üzere enerjinin olduğu tüm sektörlerle yönelik, mesleki ve teknik eğitim, akredite test, kalibrasyon, personel belgelendirme, ürün belgelendirme ve muayene hizmetleri vermek.

Kaynak. İştirakler Koordinasyon Müdürlüğü, 2019

İNSAN KAYNAKLARI

Stratejik Amaç

SA13. Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak

Stratejik Amaç

SA16. Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapıyı ve İş Yöntemlerini Geliştirmek

Hizmet İçi Eğitimler

Kurumumuzun İnsan Kaynağının geliştirilmesi, kapasite-
sinin artırılması, teknolojik gelişmeler sonucu edinilmesi
gereken becerilerin edinilmesi amacıyla mesleki eğitimler
ve kişisel eğitimler hizmeti içi eğitim başlığı altında de-
ğerlendirilmektedir. Ayrıca kanuni olarak verilmesi gere-
ken özel iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri, mevzuat gereği
oluşturulan eğitimler ve yeni personele yönelik oryantas-
yon eğitimleri de belirli periyotlarla çalışanlarımıza veril-
mektedir. Bu eğitimler verilirken personelin ve bağlı oldu-
ğu yöneticilerin talepleri analiz edilerek Elektronik Hizmet
İçi Eğitim kataloğu oluşturulmaktadır. Eğitim ile ilgili özet
bilgiler aşağıdaki tabloda paylaşılmış olup verilen eğitim-
ler sonucu genel memnuniyet oranı %84 olmuştur.



Hizmet İçi Eğitimler, Bütçe Hazırlama Eğitimi

İBB Kariyer Sitesi

İstanbul Büyükşehir Belediyesinde çalışmak isteyen va-
tandaşlarımızın iş başvurusu yapabilmeleri için geliştiril-
miş olan (kariyer.ibt.istanbul) bir web sitesidir.

Bu site üzerinden şeffaf bir şekilde tüm ilanlar yayınlana-
rak ilgili gereksinimler belirtilmekte ve başvurular ka-
bul edilmektedir. Vatandaşlarımız site üzerinden CV'le-
rini oluşturup ve ilan edilen işlere başvurularını online
olarak gerçekleştirebilmektedir. 2019 yılında site üze-
rinden 285.030 cv oluşturulmuş olup 607.860 başvuru
alınmıştır.

Tablo 7. 2019 Yılı Hizmet İçi Eğitim Detay Bilgileri

	2015*	2016**	2017***	2018	2019
Toplam Eğitim Sayısı	67	101	110	95	57
-Kişisel Gelişim Eğitimleri	5	13	13	19	7
-Mesleki Gelişim Eğitimleri	43	82	93	72	48
-Temel İSG Eğitimi/ Özel Konulu İSG Eğitimi	1	6	4	4	2
Eğitime Katılan Personel Sayısı	14.126	16.868	21.170	22.812	12.065
Eğitim Katılım Oranı	82%	81%	85%	87%	88%
Kullanılan İç Eğitimci Sayısı	23	34	36	38	19
Eğitim Memnuniyet Oranı	87%	89%	90%	88%	84%
Toplam Eğitim Saati (Kişi Bazlı)	179.939	97.902	158.861	223.215	223.902
Toplam Eğitim Saati (Grup Bazlı)	4.627	5.063	6.912	5.479	4.609
Ortalama Eğitim Saati	12'36"	10'05"	16'25"	22'54"	21'19"
Eğitim Verilen Grup Sayısı	300	612	723	617	289
İşbirlikleri İle Gerçekleşen Eğitim Sayısı	16	59	72	69	51
-Kurumsal İşbirliğiyle Gerçekleşen Eğitim	8	11	11	12	6
-İç Eğitimci Tarafından Gerçekleşen Eğitim	6	33	41	31	29
-TBB Protokolü Kapsamında Gerçekleşen Eğitim	2	15	20	26	16
E-Eğitim Sayısı	-	-	8	9	9

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2019

*İSG temel eğitimleri ve saatleri dâhildir.

**2016 Yılından itibaren İSG temel eğitimleri ve saatleri dahil değildir.

Temel İSG eğitimleri İSG Müdürlüğü tarafından verilmiştir.

***İtfaiye eğitimleri dâhil değildir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereği yürütü-
len çalışmalar kapsamında çok tehlikeli, tehlikeli ve az
tehlikeli hizmet sınıflandırması yapılmış, tehlike sınıfları
göz önünde bulundurularak 9.432 kişiye Temel İSG eğiti-
mi verilmiştir. Çalışan sayısı 50'den fazla olan birimlerde
127 adet İş sağlığı ve güvenliği kurulu oluşturulmuştur.
Çalışan sayısı 50 kişinin altında olan birimlerde ise iş
sağlığı güvenliği temsilcisi ve destek elemanı ile çalışma-
lar yürütülmektedir. Sağlık gözetimleri kapsamında 7.673
personelimize tahlil, tetkik ve tarama hizmeti; 7.012 per-
sonelimize de periyodik muayene hizmeti sağlanmıştır. İş
Sağlığı ve Güvenliği çalışmalarıyla iş kazaları ve meslek
hastalıklarını en aza indirmek ve olumsuz koşulların önü-
ne geçilmesi amaçlanmaktadır.

■ BİLİŞİM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Amaç

SA09. Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak

Telekomünikasyon Sistemleri

2008 yılında kurulan Geniş Alan Kaplama Telsiz Sistemi, Bayrampaşa merkez olmak üzere 18 istasyondan hizmet vermektedir. Telsiz kuleleri depreme dayanıklı olarak inşa edilmiş olup diğer kamu kurumlarının da hizmetine sunulmuştur. SCADA sistemleri ile sitelerdeki her türlü alarm merkezden takip edilmekte, UPS ve jeneratör sistemleri ile kesintisiz güç sağlanmaktadır. 2019 yılında 2.682 telsiz ile aktif olarak hizmet verilmiştir. Ayrıca Belediyemiz birimlerinin kullanımına sunulan 16 adet uydu telefonu bulunmaktadır. GSM hizmetleri hat sayısı ise toplam 23.979 olup, 1.322'si ses hattı 22.562'si data hattı 95'i toplu SMS hattıdır.

Kablosuz Haberleşme Sistemlerinin İşletimi, Bakımı ve Onarımı

Wimax/LTE sistemlerinin işletilmesi, bakımı, onarımı ve teknik destek hizmetlerinin yürütülmesi ile çeşitli sistemlerin alımı ve kurulumu yapılmaktadır. Bu kapsamda yapılan periyodik bakımlar jeneratör, radyolink, topraklama, kule, sistem odası ve site alanı genel bakımı, AG enerji panoları, OG enerji hattı, klima ve iklimlendirme sistemi, scada ve telsiz bütünleştirme cihazları, UPS bakımlarıdır. El, Araç ve Sabit Telsizlerin Bakım-Onarımı, Telsiz ve Röle bakım onarımları yapılmakta radyolink, UPS, jeneratör, SCADA ve telsiz bütünleştirme, sistem odası ve site alanı arızaları giderilmekte, sitelere jeneratör yakıt takviyesi yapılmakta, telsiz yedek parça ve aksesuarlarının temini sağlanmaktadır. Ayrıca Wimax/LTE baz istasyonları bakım-onarımı ve arızalarının giderilmesi, Wimax/LTE mobil terminal cihazı arızalarının giderilmesi işleri yapılmaktadır.

İBB birimlerince kullanılan sayısal ve IP telefon santralleri ile çağrı merkezlerinin yönetim, bakım ve işletilmesi yapılmaktadır. Ayrıca santral altyapıları düzenli olarak güncellenmektedir.

Vatandaşlara Ücretsiz İnternet Projesi (ibbWiFi)

ibbWiFi hizmeti, dünyada yaygınlaşan Muniwifi (Municipal WiFi) konseptinin İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından hayata geçirilmesi için ilk adımdır.

Bu hizmetin amacı, vatandaşın en yoğun bulunduğu alanlarda internet erişim noktaları oluşturmak ve şehir sınırları içerisinde kablosuz haberleşme ağını genişletmektir. Aynı zamanda kapsama alanları içinde otobüs ve metrobüs gibi toplu ulaşım araçlarının istifadesinin sağlanmasıdır.

İBB tarafından başlatılan Ücretsiz İnternet Projesi 1 Nisan 2014 tarihinde 27 lokasyonda aynı anda hizmete girmiştir. 2019 sonu itibarıyla 3752 adet lokasyon, 535 Metrobüs ve 2.519 otobüste tam 7049 erişim noktasında ibbWiFi hizmeti verilmektedir.

Tablo 8. İBB WiFi Erişim Noktaları (Adet)

Birim	Mekân Sayısı	Erişim Noktası
Genel (Meydanlar, Caddeler, Üniversiteler ve Kamplar)	101	869
Hastane	19	53
Hizmet (Hizmet Binaları)	263	1.488
Kültürel (Kültür Merkezleri, Kongre Merkezleri ve Kütüphaneler)	54	289
Metro (Metro İstasyonları)	56	44
Mobil (İETT, Havataş, Belnet, Havaist Otobüsleri ve Metrobüsler)	3.054	3.054
Tesis (Sosyal Tesisler, Spor Tesisleri ve Oteller)	61	493
Transfer (Terminaller, Garajlar, Peronlar ve Duraklar)	69	207
Turistik (Turistik Alanlar)	10	26
Yeşil Alanlar (Korular ve Parklar)	65	526
Toplam	3.752	7.049

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2019

Nokta İstanbul: İstanbul'un marka değeri ve bilinirliğinin artırılması ve yeni gelir kaynağı kazandırılması amacıyla yıl içerisinde ".istanbul" ve ".ist" alan adlarının satış işlemlerine devam edilmiş olup, toplam kayıtlı alan adı sayısı 18.652'dir.

Fiber Optik Haberleşme Sistemi ve Altyapı İşlemleri

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan altyapı işletmeciliği hizmeti vermek amacıyla lisans almış işletmecilerin İBB görev ve sorumluluk alanlarında haberleşme altyapıları tesisi ve mevcut altyapıları kullanma talepleri incelenmektedir. Bu taleplerin incelenmesinde gereksiz ve mükerrer kazıların önlenmesi, şehrin altyapısının etkin ve verimli kullanılması, emek, zaman ve mali kaynak israfına neden olunmaması kriterleri göz önünde bulundurulmaktadır. Yıl içerisinde toplam 884 Telekomünikasyon geçiş hakkı izni sağlanmıştır. Bu geçiş hakkından toplam 4.578.671,73 TL elde edilmiştir.

Tablo 9. Fiber Optik Haberleşme Sistem ve Altyapı İşlemleri

		2015	2016	2017	2018	2019
Fiber Optik Kablo Uzunluğu	Km	373	380	580	1000	1.100
Fiber Ağında Bulunan Lokasyon Sayısı	Adet	82	84	86	90	100
Fiber Ağında Bulunan Birim Sayısı	Adet	160	192	360	594	769
Haberleşme Altyapısı Uzunluğu	Km	1.819	1.904	2.172	2.931	2.959

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2019

Geniş Alan (WAN) ve Yerel Alan (LAN)

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin il çapındaki farklı lokasyonlardaki çalışma mekânlarını birbirine bağlayan gerek belediyenin kendi bünyesinde kurduğu fiber optik altyapı gerekse internet hizmet sağlayıcısından temin edilen altyapı ile sağlanmaktadır. Böylelikle, merkezi bir yapı içerisinde güvenli ve daha efektif bir çalışma yürütülmektedir.

Görüntüleme ve Güç Sistemleri

UPS/Kesintisiz Güç Kaynakları: Kritik öneme sahip ve sürekli çalışması gereken cihazların korunmasını sağlayan UPS sistemleri ile ilgili yıl içerisinde 10 adet yeni kurulum yapılmıştır. Toplam aktif güç kaynağı sayısı 471'e ulaşmıştır.

Kameralar: Tarihi ve turistik mekanlarda, meydanlarda ve belediyenin hizmet sunduğu noktalarda online olarak izlenebilen kamera sistemleri bulunmaktadır. Ayrıca Belediye hizmet birimlerinde yer alan güvenlik kameraları ve olası Afet durumunda kritik noktaların izlenmesi için kurumumuz tarafından kameralar kurulmakta olup periyodik bakım ve arıza giderme işlemleri, temizlik gibi işlemlerin de yürütülmesi sağlanmaktadır. 156 noktada 1.063 adet kamerayla web üzerinden izlenebilmekte olup, 1.002 noktada kurulu 16.681 kamera ile de kurumumuzun güvenlik faaliyetleri yürütülmektedir.

Tablo 10. Kamera Sistemleri Dağılımı (Adet)

	Nokta Sayısı	Kamera Sayısı
Turistik Kameralar	27	33
Şehir Kameraları	6	6
İtfaiye Güvenlik Kameraları	98	766
Acil Durum Kameraları	18	21
İzci Kampı Kameraları	1	26
Hayvan Barınağı Kameraları	6	211
CCTV	1.002	16.681

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2019

Ekranlar: İstanbul'u ilgilendiren hizmetler vb. muhtelif konularda güncel olarak vatandaşlarımızın bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla toplam 41 noktada 101 ekran ile İstanbul genelinde hizmet verilmektedir. Yıl içerisinde ekranları periyodik bakımları ve onarım işlemleri ve yeni ekranların kurulumları yapılmıştır.

Bilgi Güvenliği Yönetimi

Siber Saldırılarla İlgili Çalışmalar: Belediyemizce siber saldırılara karşı gerek kendi internet çıkışlarında kullandığı UTM cihazlarıyla gerekse internet hizmetini aldığı internet servis sağlayıcılarının sunmuş oldukları DDOS ataklarını önleme hizmeti yoluyla korunmaktadır. Ay-

rica; kurum bünyesinde düzenli olarak zafiyet testleri yapılmaktadır. Yılda bir kez de bağımsız bir kurumdan zafiyet testi hizmeti alınmaktadır. Bununla birlikte Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu bünyesinde faaliyet gösteren Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi'nin (USOM, TR-CERT) çalışmalarından yararlanmaktadır. Yıl içerisinde USOM tarafından bildirilen 50.439 adet tehdit içerikli site engellenmiştir.

Bilgi Teknolojileri Proje Yönetim Çalışmaları

Projelerin planlanması ve yönetilmesinde uluslararası standartları kullanarak belediye hizmet kalitesini maksimum seviyede tutmak, stratejik hedeflerle uyumlu olan proje planlarının zamanında uygulanmasını sağlamak ve kontrol etmek amacıyla Proje Yönetim Ofisi (PYO) kurulmuştur. Bu çalışmalar kapsamında, yazılım birimlerinde Agile-Scrum metodolojisi uygulanarak ilgili personel eğitimleri verilmeye devam edilmiştir. PMI standartları baz alınarak kurum içi eğitimler verilmiştir. Yerel yönetimlerde ilk kez Agile dönüşümü gerçekleştirmek için çok yoğun çalışılarak 5 pilot proje tamamlanmıştır. Avrupa Birliği (AB) projelerinden STONE ve SMURF projeleri koordine edilerek başvuruları gerçekleştirilmiştir.

Akıllı Şehir Projesi

İstanbul Akıllı Şehir Projesi ile master plan yaklaşımı çerçevesinde İstanbul'un "akıllı şehir" olmasına yönelik olarak teorik altyapının ortaya konulması, İstanbul'a uygun akıllı şehir uygulamalarının tasarlanması ve uygulamaların hayata geçirilmesini teminen yol haritasının belirlenmesi ile bu doğrultuda Belediyemiz kapasitesinin geliştirilmesi amaçlanmıştır. Bu proje kapsamında; Literatür Taraması, Mevcut Durum Analizi, Mimari Tasarım ve Yol Haritasının Oluşturulması fazları tamamlanarak "Akıllı Şehirler Master Planı" oluşturulmuştur. Bu kapsamda önceliklendirilen projelerin kısa, orta ve uzun vadede gerçekleştirilme planları hazırlanmıştır.

Akıllı Şehir Endeks Çalışması

İstanbul'un akıllı şehir yolculuğundaki konumunu, yurt içi ve yurt dışındaki şehirlerle izlemek amacıyla geliştirilmiş, bilgi ve iletişim teknolojileri, çevre, ekonomi, enerji, güvenlik, insan, mobilite, yaşam ve yönetim bileşenlerinden oluşan bir endeks çalışmasıdır. Yurt içi ve yurt dışı şehirleri kapsayan toplam 44 şehrin akıllı şehir ve onun bileşenleri bağlamında rekabeti incelenmiş ve bu şehirleri karşılaştırma imkânı oluşturulmuştur. Bunun yanı sıra gerek ana odak düzeyinde hesaplanan bileşen skorları, gerekse gösterge düzeyinde şehirlerin kıyaslanması mümkündür.

Akıllı Şehir Olgunluk Modeli

Akıllı şehir, sakinlerinin yaşam kalitesini yükseltmek, kaynakları etkin ve verimli kullanmak amacı ile teknolojik imkânlardan ve verilerden en ileri seviyede yararlanan, şehrin tüm paydaşlarının şehir yönetimi ile entegre olduğu sürdürülebilir şehir olarak tanımlanmaktadır. Bu bağlamda akıllı şehir olgunluk modeli ise şehrin akıllı şehir olma yönünde nerede durduğunu, faktörlerinin olgunluk düzeyini gösteren ölçüm aracıdır. Bu ölçüm yapılırken hedeflenen şehrin, belirlenen kriterler ölçüsünde hali hazırdaki durumu değerlendirilmektedir.

Bu yaklaşım, akıllı şehir olgunlaşmasını kentsel ilişkileri dönüştürmek için temellendirmektedir. Bu yönüyle sürdürülebilir şehir uygulamaları ve vatandaş katılımı, modelin zemininde yer almaktadır.

Şekil 3. İstanbul Akıllı Şehir Olgunluk Modeli Düzeyleri



Akıllı Şehir Mevzuat Çalışması

Mevzuat çalışması, Akıllı Şehir projeleri ile ilgili resmi kanun ve yönetmeliklerin belirlenmesini kapsamaktadır. Mevzuat çalışmasının amaçları bilgi ve farkındalık sahibi olmak, kolay ulaşılabilen ve sorgulanabilen referans bir kütüphane oluşturmak, genel veya proje bazlı çalışmalarımızın resmi çerçevesini çizebilmek, yeni çalışma ve projeler için fizibilite değerlendirmelerinin yapılmasına katkı sağlamaktır. Bu kapsamda fonksiyonel alan bazlı mevzuat listeleri oluşturulmuştur. Mevzuat ve madde ilişkisini içeren ilgili mevzuat çalışmaları yürütülmüştür. Akıllı şehir çalışmalarımızla ilgili sayısal veriler, ilgili kaynaklardan toplanarak güncellenmiştir.

Şekil 4. İstanbul Akıllı Şehir Olgunluk Modeli Faktör Yapısı



Akıllı Şehir Sözlüğü

Akıllı Şehir Sözlüğü, akıllı şehir fonksiyonel alanlarında karşılaşılabilecek en güncel trend konuları/disiplinleri ve terimleri içeren bir çalışmadır. 1000'i aşkın terim ve trendden oluşan Akıllı Şehir Sözlüğü, İstanbul Akıllı Şehir Vizyonu çerçevesinde, bilgi toplumu hedefine yönelik, şehir sakinlerinin bilgi çağı gereksinimlerini karşılamak ve mevcut bilgi birikimi üzerine değer katabilmelerini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.



Akıllı Şehir Sözlüğü Trend ve Terimler

Akıllı Şehir Sözlüğü hazırlanırken mümkün olan en yüksek kelime kapasitesine ulaşmak, yeterli derinliğini sağlamak, konuya bütüncül yaklaşmak ve şehir alanları ile gerekli ilişkiler kurabilmek amaçlanmıştır. Bu bağlamda, İBB ile kamu kurum ve kuruluşlarının, bu alanda daha önceden yapmış olduğu çalışmalardan, yerli ve yabancı kaynaklardan, konu ile ilgili standartlardan ve akademik çalışmalardan faydalanılmıştır.

Akıllı Şehir Web Sitesi ve Fikir Platformu

Akıllı Şehir Web Sitesi ve Fikir Platformu, farklı hizmet ve inovasyonların vatandaşlara sunulması ve ilgili vatandaşlardan ya da kurumlardan fikirler ve projeler alınmasına olanak sağlayan bir akıllı şehir platformudur. Kullanımı kolay, kültürel anlamda kendisine karşılık bulan, ülke genelinde benzer projeleri birleştiren bir merkez halinde ve uzun soluklu, sürdürülebilir bir iletişime olanak tanıyacak şekilde tasarlanmıştır.

İstanbul'da ikamet eden ya da İstanbul'da ikamet etmeyip inovatif fikir ya da projesi olan tüm vatandaşlar hedef kitle olarak tanımlanmıştır. Bilinçlendirme faaliyetleri kapsamında da tüm insanlar hedef kitle olarak belirlenmiştir. Projenin İngilizce versiyonu da bulunmaktadır.

Zemin İstanbul

Zemin İstanbul, İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından işletilen, İBB'nin İstanbul Kalkınma Ajansı Gündümlü Proje desteği kapsamında hayata geçirilmiş bir merkezdir.

Yeni nesil ürünler, hizmetler ve dünya markaları üreterek, İstanbul ve Türkiye ekonomisine katkı sağlama vizyonu ile Zemin İstanbul faaliyetlerine başlamıştır. İstanbul ve İstanbulluların ihtiyaçlarına cevap verecek yerli ve yenilikçi hizmetlerin, ürünlerin geliştirilmesi, başarılı girişimcilerin İBB ve iştirak şirketleriyle buluşturulması, teknoloji üreticilerinin, kullanıcıların ve yatırımcıların buluşturulması, çocukların teknolojiyle geleceğe hazırlanması hedefleri



doğrultusunda çalışmalar yürütülmektedir.

Zemin İstanbul; çevre, enerji, ulaşım ve sosyal inovasyon tematik alanlarında, girişimcilere iş modellerini geliştirebilecekleri imkanları sunmakta; İstanbul halkının özellikle gençlerin İstanbul'un akıllı şehir yolculuğunda katılımcı rol üstlenebilecekleri bir zemin oluşturmaktadır. Zemin İstanbul, yerel yönetimlerde inovatif ürün ve hizmetlerin geliştirilmesini kolaylaştıracak, bu ürün ve hizmetlerin vatandaşlarla birlikte üretilmesini, deneyimlenmesini amaçlayan bir yapıda tasarlanmıştır.

Zemin İstanbul'da faaliyet gösteren birimler aşağıda listelenmiştir:

Deneyim Merkezi: Hizmet veya ürünlerin piyasaya sunulmadan önce vatandaşlarla buluştuğu, deneyimlenerek yeniden tasarlandığı merkezdir.

Etkinlik Merkezi: Yeni nesil ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi için teknoloji üreticilerini, kullanıcıları ve yatırımcıları bir araya getirmek amacı ile buluşma (meet-up), eğitim ve konferanslar düzenlenmektedir.



Zemin İstanbul

Hızlandırma Merkezi: Gelecek vadeden erken aşama girişimcilerin, iş modellerini mükemmelleştirerek, girişimlerini hızla ölçeklendirebilmelerini sağlamaları için tasarlanmış birimdir.

Eğitim Merkezi: 11-16 yaş arasındaki çocuklara yönelik İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile yapılan protokol kapsamında teknoloji temelli, ücretsiz eğitimler verilmektedir.

Animasyon Stüdyosu: 7-10 yaş arası çocukların tablet üzerinde objeleri kullanarak kendi sesleriyle kendi hikayelerini, çizgi filmlerini oluşturabildikleri ve arkadaşları ile paylaşabildikleri bir merkezdir.

Önemli kurumlar ve üniversiteler ile işbirliği çalışmaları sonucu gelecek vizyonuna ışık tutacak buluşmalar düzenlenmiştir. Yıl içerisinde Zemin İstanbul'da 30 etkinlik ve 51 eğitim gerçekleştirilmiştir. Bu etkinliklere 858 kişi katılmış eğitimlerimize toplam katılım sayısı 3.981 olmuştur.

İlk Kuluçka Merkezi döneminde sözleşme imzalayıp destek verdiğimiz girişimi sayımız 19 olup girişimcilerin temel giderleri ve ofis gereksinimleri ücretsiz olarak karşılanmaktadır. Girişimciler, prototiplerini test edebilmek, geri bildirim alabilmek için deneyim merkezini ve 3D yazıcı gibi gelişmiş modelleme ve tasarım ekipmanlarını kullanabilmektedirler.

Girişimcilere, İBB ve diğer ilgili kurum uzmanları ve mentor havuzundan kendi ihtiyaçları doğrultusunda faydalanabilecekleri sektörel ve akademik tecrübeye sahip kişilerden oluşan mentorluk hizmeti sunulmaktadır.

Aşağıdaki kriterler kapsamında;

- Ön kuluçka olanaklarından ve eğitimlerden faydalanan girişimci gruplarının projenin ön kuluçkaya girdiği andan itibaren ne kadar gelişme kat ettiği,
- Projenin başvuru esnasında uyulması istenilen kriterlere ne kadar yaklaştığı,
- Projenin alanında gösterdiği yenilikçi yönü,
- Projenin ölçeklenebilirliği,

izlenmekte ve projelerin başarı durumu ortaya konmaktadır. Bu aşamalarda başarılı bulunan proje grupları hızlandırma programı sonucu çalışmalarında prototip hazırlanması, hazırlanan prototipin satışa hazır hale getirilmesi ya da satışa hazır hale getirilmiş projenin daha da geliştirilmesi gibi sonuçlara ulaşmışlardır. Ayrıca başarılı bulunan proje gruplarına destek verilmeye devam edilmektedir.

İkinci start-up çağrısı 23 Mart 2019'da Zemin İstanbul sosyal medya hesaplarından ve çeşitli mecralardan duyurulmuş ve web sitesi üzerinden de başvurular alınmıştır.

Kuluçka Merkezi 2. çağrısında Ulaşım alanında 32 proje başvurusu toplanmıştır. Bu başvurulardan 5 tanesi ile görüşülmüştür. Hızlandırma Merkezine alınacak projeler ile ilgili süreç devam etmektedir.

Veri İstanbul

Ülkemizde ilk kez İBB tarafından hayata geçirilen "Veri Laboratuvarı" araştırmacıların, akademisyenlerin, veri bilimcilerinin, İBB tarafından sunulan açık verileri kullanarak; İstanbul için katma değerli projeler üretmelerine imkân sağlayacak merkezdir.

Veri İstanbul çalışması ile İBB tarafından üretilen büyük verinin, açık veri platformu üzerinden paydaşlara açılarak; faydalı hizmet ve ürünlere dönüştürülmesini sağlamak, sunulan hizmetlerin kalitesini ve halkın memnuniyetini artırmak, kurumlar arası bütünleşik yapıya geçiş sağlamak, girişimcileri desteklemek, üretkenliği, sürdürülebilirliği desteklemek, İstanbul Akıllı Şehir marka değerini güçlendirmek hedeflenmiştir. "Veri İstanbul" projesi inşaat çalışmaları tamamlanmış olup iç tefrişat işlerine başlanacaktır.

İBB Veri Merkezi

İBB Veri Merkezi 1000 m² si beyaz alandan oluşan 3500 m² kapalı alan üzerine kurulu 25 kişilik bir ekiple sonucu barındırma, sonucu kiralama ve bazı bulut hizmetleri vermektedir. Bu hizmetlerin yanı sıra Exchange hizmetler, telefon santrallerinin sanallaştırılması, lisansların tek bir merkez üzerinden yönetilmesi gibi projelerle genel maliyetin düşürülmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilecektir.

Bu kapsamda,İBB, bağlı kuruluşları ve iştiraklerinin kullandığı IT platformların merkezileştirileceği ve toplamda %50 bütçe tasarrufu sağlanacağı öngörülmektedir. Ayrıca İBB Veri Merkezi her bir iştirak tarafından ayrı ayrı tedarik edilmek zorunda olunan yüksek maliyetli altyapı ve katma değerli hizmetleri bir merkezde toplayarak efektif ve ekonomik kullanımını sağlayan örnek projelerden biridir.

Yıl sonu itibarıyla %23'lük fiziki doluluk oranına sahip İBB Veri Merkezinde 16 adet İBB iştiraki ve 1 adet ilçe belediyesi olmak üzere toplam 17 kurum ile sözleşme imzalanmıştır.

İBB Web Sayfası

Türkçe ve İngilizce seçenekleriyle www.ibb.istanbul adresinde yayında olup içerisinde 36 adet e-Belediyecilik uygulaması bulunan web sitemiz, yıl içerisinde 7.915.925 kez ziyaret edilmiştir.

■ TEDARİK YÖNETİMİ

Stratejik Amaç

SA12. Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek

Stratejik Amaç

SA17. Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek

Taşınırıların Yönetilmesi

Taşınırıların Tedarik Edilmesi

Belediyemizce ihtiyaçlar doğrultusunda, itfaiye araçlarının, iş makinelerinin, muhtelif makine ve teçhizatın, giyim, temizlik, gıda malzemeleri temini ve araç kiralama yöneltik, yıl içerisinde toplam 166 adet satın alma dosyası ile ilgili tedarik işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Aynı zamanda, masa ve diz üstü bilgisayar, tablet, yazıcı, tarayıcı ve fotokopi makinesi nitelikli toplam 203 adet malzeme alımı gerçekleştirilmiştir.

Taşınırıların Tasfiye Edilmesi

Yıl içerisinde Bayrampaşa Tasfiye Ambarı'nda 1.711 ton hurda malzeme işlemleri yapılarak Makine Kimya Endüstrisi Kurumu'na teslim edilmiştir. Ayrıca, 40 adet aracın tasfiye işlemleri yapılarak ilgili yerlere teslimatı yapılmıştır. Bu tasfiye işlemlerinden toplam 445.115 TL'lik gelir elde edilmiştir.

Ayniyat İşlemleri

Bayrampaşa İkmal Ambarı'na 16.155.783 TL'lik tüketim malzemesi ve 16.664.667 TL'lik demirbaş malzeme teslimatı yıl içerisinde yapılmış olup ilgili birimlere dağıtım gerçekleştirilmiştir.

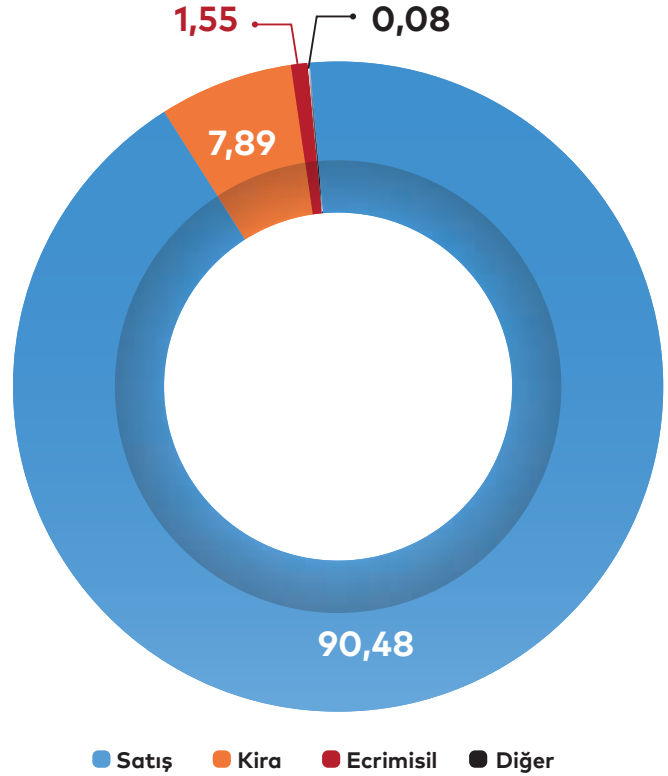
Ayniyat işlemleri kapsamında Sultangazi İlçesi, Cebeci Mahallesi'nde, 30.000 m²'lik alan üzerinde yeni bir ambar binası inşaat çalışmalarının 2020 Yılı içerisinde bitirilip faaliyete geçirilmesi öngörülmektedir. Yapılan çalışma sonucunda STS (Alışveriş Sepeti, Depo Yönetim Sistemi, Satınalma Sistemi ve TMP) ismi adı altında yazılım projesi çalışması tamamlanmış olup Şubat ayı içerisinde uygulanmaya alınması düşünülmektedir.

Taşınmazların Değerlendirilmesi

Belediyemiz taşınmazlarının değerlendirilmesi kapsamında, kamu hizmetlerini yerine getirmek ve ihtiyaçları karşılamak, belediye bütçesine mali kaynak sağlamak amacıyla Belediye mülklerinin, Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonu tarafından belirlenen bedeller üzerinden satış, kiralama, tahsis ve ecrimisil işlemleri ile birlikte plan tadilatı, alım, takas ve devir işlemleri yürütülmektedir.

Bu kapsamda; satış, kiralama, ecrimisil ve vergi-sair amme alacakları gecikme zamları, gecikme faizleri, mevduat fa-

Şekil 5 . 2019 Yılında Taşınmazların Değerlendirilmesi Kapsamında Elde Edilen Gelir Oranları (%)



Kaynak: Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2019

izleri, hazine arazileri satışından alınan pay vb. gelirlerden elde edilen 4.109.489.023 TL; gelir bütçesinin %21,03'lük kısmını teşkil etmektedir.

Belediye toplam tahsilatından; Belediyeye yapılan bağış ve yardımlar, İller Bankası ile Hazine ve Maliye Bakanlığı payı ve alacaklardan gelen tahsilatların çıkarılması sonucu elde edilen özgelir tutarı 5.994.266.357 TL olarak gerçekleşmiştir. Özgelirin %68,5'lik kısmı olan 4.106.298.044 TL'si satış, kiralama ve ecrimisilden elde edilmektedir.

Satış ve Kiralama İşlemleri

Belediye bütçesine mali kaynak sağlamak amacıyla mülkiyeti Belediyemize ait olan arsa, bina, daire, dükkan, billboard, gazete satış büfesi, otomatik para makineleri (ATM), otopark, iskele, sahil dolgu alanları vb. yerlerin, Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonları tarafından belirlenen bedeller üzerinden satış ve kiralama işlemleri yürütülmektedir.

Yıl içerisinde Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonları tarafından satış ve kiralama bedeli tespit işlemi yapılmış olan 3.320 adet taşınmazın satış ve kiralaması gerçekleştirilmiş olup, geçmiş yıllarda kira ve taksite bağlanmış 2019 yılı sonuna kadar ödemesi halen devam eden konutlar da dahil olmak üzere toplamda 4.042.582.643 TL gelir elde edilmiştir.

Ayrıca, Belediyemize ait arsa veya arazilerin üzerine yapılmış gecekonduların ıslah çalışmaları kapsamında imar affı ile ilgili mevzuat hükümlerince arsa bedeli belediyemize peşin veya en geç 4 yıl içinde on iki eşit taksitle ödemesi durumunda hak sahiplerine tapuları verilmektedir.

Yıl içerisinde gecekonduların ıslahına yönelik 13 adet imar affı dosyası tapuya dönüştürülmüş, bu işlemlerden 3.187.000 TL gelir elde edilmiştir.

Ecrimisil İşlemleri

Belediyemize ait taşınmazların, Belediyemizin izni dışında gerçek veya tüzel kişilerce işgal veya tasarruf edilmesi sebebiyle, bir zarara uğrayıp uğramadığına veya işgalcinin kusurlu olup olmadığına bakılmaksızın, işgal kaldırılınca kadar geçen süre için işgalciden, Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonları tarafından belirlenen bedeller üzerinden ecrimisil tahsil edilmektedir.

Yıl içerisinde belediye taşınmazlarının izinsiz kullanılmasına yönelik gerçekleştirilen denetimler neticesinde 3.209 adet izinsiz kullanılan yer tespit edilmiş ve buralardan 63.715.041 TL'lik ecrimisil tahsilatı yapılmıştır.

Taşınmazların Tahsis İşlemleri

İlçe belediyeleri, sivil toplum kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşlarının; sağlık, kültür, eğitim, spor, sosyal vb. hizmet alanlarındaki ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik, belediyemize ait mülklerin ilgili kurumlara tahsis işlemleri ile ilgili değerlendirmeler yapılmaktadır.

Ayrıca, Belediyemiz hizmetlerinin zamanında, hızlı ve kesintisiz olarak yerine getirilebilmesi amacıyla şahıs, şirket, kamu kurum ve kuruluşlarından, uygun yöntemlerle (tahsis/kiralama) yer talep edilmektedir. İstisnai durumlarda sivil toplum kuruluşları için de tahsis ve kiralama talebinde bulunmaktadır.

Yıl içerisinde 247 yer ile ilgili kiralama işlemi gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda tahsis edilen yer sayısı 29 olup tahsis alınan yer sayısı 6'dır.

Taşınmazların Alım, Takas ve Devir İşlemleri

İstanbul genelinde, sağlıklı yapılaşmaların ortadan kaldırılması, düzenli şehirleşmenin temini amacıyla Belediyemizin kentsel yenileme çalışmaları kapsamında kullanılmak üzere taşınmaz alımı yapılmakta olup, yıl içerisinde 52.281,12 m²'lik alana sahip, 5 adet taşınmaz alınmıştır.

İhale İşleri

Tablo 11. Gerçekleştirilen İhalelerin Türü ve Sayısı

	2015	2016	2017	2018 *	2019**
Mal Alım İhaleleri	250	240	213	217	106
Hizmet Alım İhaleleri	228	238	213	138	88
Yapım İşleri İhaleleri	97	154	144	75	18
Danışmanlık İhaleleri	31	36	29	8	0
Toplam	606	668	599	438	212

Kaynak. Satınalma Daire Başkanlığı, 2019

*Sonuçlanan ihaleler itibarıyla verilen sayılardır.

** Yıl sonu itibarıyla sonuçlanmayan ihalelere ilişkin bilgiler yukarıdaki rakamlara dahil edilmemiştir.

Tablo 12. Gerçekleştirilen İhalelerin Usulleri ve Sayısı (Adet)

	2015	2016	2017	2018 *	2019**
Açık İhale Usulü	380	419	372	303	151
Belli İstekliler Usulü	47	74	66	23	0
Pazarlık Usulü	179	175	161	112	61
Toplam	606	668	599	438	212

Kaynak. Satınalma Daire Başkanlığı, 2019

*Sonuçlanan ihaleler itibarıyla verilen sayılardır.

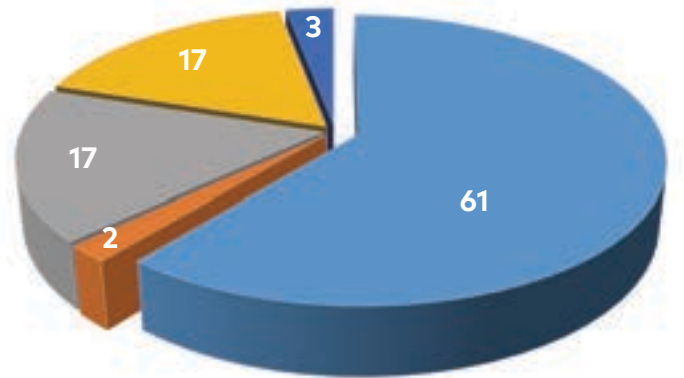
** Yıl sonu itibarıyla sonuçlanmayan ihalelere ilişkin bilgiler yukarıdaki rakamlara dahil edilmemiştir.

Kamulaştırma

Kamulaştırma çalışmaları kapsamında; Belediye hizmetlerinin veya yatırımlarının yürütülmesi için gerekli olan taşınmazların, Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonu tarafından değer tespiti yapılarak, bedelinin ödenmesi yoluyla özel mülkiyetten kamu mülkiyetine geçirilmesi işlemleri yürütülmektedir.

Yıl içerisinde Başkanlık Kıymet Takdir Komisyonuna gelen toplam 38 dosya ile ilgili değer tespiti yapılmış olup, 124.261,09 m²'lik alan kamulaştırılmıştır.

Şekil 6. 2019 Yılında Proje Amacına Göre Kamulaştırılan Alan Oranı (%)



Ulaşım Belediye Hizmet Alanı Meydan, Yeşil Alan Mezarlık Dere Islahı

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2019

KARAR VE ONAY SÜREÇLERİ

Stratejik Amaç

SA09. Hizmet Alanlarımızla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak

Meclis Karar Süreçleri

Başkanlık Makamından gelen tekliflerle meclis gündemi oluşturularak, ilk toplantıda Meclis ihtisas komisyonlarına havale edilmektedir. İhtisas Komisyonlarında görüşülen teklifler rapor olarak Meclise sunulup basım işlemleri yapılarak üyelere dağıtılmaktadır.

Aynı zamanda raporlar Meclis üyelerimize ve İlçe Belediyelerine e-posta ile gönderilerek webde yayınlanmaktadır. Meclis görüşmelerinin çözümleme işlemleri yapılarak zabıt haline getirilmekte, zabıtlar doğrultusunda Meclis Kararları yazılmakta, sonrasında Başkanlık Makamınca onaylanan kararlar Valilik Makamı ve ilgili birimlere gönderilmektedir. Yıl içerisinde 23 meclis oturumu gerçekleştirilmiş, görüşmelerin çözülmesi neticesinde 884 sayfa toplantı tutanağı zabıt haline getirilmiştir.

İBB Meclisince alınan 1.081 adet meclis kararı ilgili birimlere gönderilmiş ve ortalama 7 gün içerisinde dijital ortama aktararak duyurulması sağlanmıştır.

Encümen Karar Süreçleri

Belediye Encümenimizce;

- Stratejik plan ile bütçe ve kesin hesabın incelenmesi ve Belediye Meclisine görüş bildirilmesi,
- Kamulaştırma ve arsa satış, kiraya verme, kat karşılığı, intifa hakkı, vb. ihale kararlarının alınması,
- Taşınmaz mal, satımına, trampası ile tahsisine ilişkin Meclis kararlarının uygulanması,
- Para cezası, ticari faaliyetten men, denetimler sonucundaki cezalar ile Boğaziçi imar cezaları ve Boğaziçi imar uygulamalarının karara bağlanması,
- Yüksek disiplin kurulu olarak kararlar alınması.

görevleri yürütülmektedir.

Belediye Encümenimizce yıl içerisinde gerçekleştirilen 51 toplantı sonunda; Kamulaştırma, İhaleye Çıkma (İlan, Davet vb.), Boğaziçi Bölgesindeki Para ve Yıkım Cezaları, Altyapı, Zabıta ve Hal Denetimleri, 18. Madde Uygulamaları ve Yüksek Disiplin Kurulu ile ilgili toplam 3.498 adet karar alınmıştır.

Alınan bu kararlardan 2.763 adedi denetim kararı olup Encümen kararlarının yaklaşık % 79'unu oluşturmaktadır. Bu kararların yanı sıra 143 adet kamulaştırma ve 98 adet ihale kararı alınmıştır.

Encümende yapılan ihaleler; ilgili mevzuat doğrultusunda satış, kiraya verme mülkiyetin gayri ayni hak tesisi ile ilgili yapılan ihaleleri kapsamaktadır.

Yıl içerisinde Encümendeki ihalelerin %39'u açık ihale, %61'i ise davet usulü şeklinde uygulanmıştır. Yapılan ihalelerin toplam muhammen bedeli 570.942.755,00 TL, toplam ihale bedeli ise 576.287.613,00 TL'dir.

Tablo 13. Encümen Kararlarının Konularına Göre Dağılımı (Adet)

Konu	2015	2016	2017	2018	2019	
					Sayı	Oran (%)
Kamulaştırma Kararı	321	294	292	241	143	4,09
İhaleye Çıkma (İlan, Davet vb)	838	786	467	239	98	2,8
Boğaziçi İmar Uygulama Kararları	60	62	81	102	90	2,57
Yıkım Kararları	69	48	60	100	101	2,89
Denetim Kararları	3.193	3.107	3.377	3.757	2.763	79
Diğer Kararlar*	281	329	247	338	303	8,66
Toplam	4.762	4.626	4.524	4.777	3.498	100

Kaynak: Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı, 2019

*Yüksek disiplin kurulu kararları, bütçe ve kesin hesap, memurlara ikramiye ödenmesi vb. kararlar



Encümen Toplantısı

■ DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Amaç

SA16. Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek

Kurum İçi Destek Hizmetleri

Yıl içerisinde Belediyemizce;

- Belediye hizmet binalarının ve muhtelif etkinliklerin güvenliğine yönelik 228 lokasyonda 2.151 personelle güvenlik hizmeti verilmiş,
- Belediyemiz 7 adet hizmet binası yemekhanesinde, 65 adet dış müdürlükte ve 8 adet İtfaiye üretim ve dağıtım birimlerinde 3.597.600 kişiye yemek hizmeti verilmiş,
- Hizmet binalarına erişimi için 14.228 personele 362 güzergâhta 695 araç ile servis hizmetleri verilmiş,
- Hizmet binalarının kurum içi ve kurum dışı telsiz haberleşmesi ile teknik hizmetleri sağlanarak 695.566 çağrıya destek olunmuş, gelen 5.984 talebin 5.763'ü çözülmüş,
- Açılış, cenaze, toplantı, bilgilendirme vb. konularla ilgili yönetici ve personeline yönelik bilgilendirme mesajları çekilmiş,
- İstanbul geneli toplam 1.714 adet yol bozuklukları ve duvar kirliliği fotoğraflanarak onarım ve temizlik yönünden değerlendirilmek üzere ilgili birimlere gönderilmiş,
- Belediyemizce doğal afet ve benzeri durumlarda yürütülecek çalışmaların tek noktadan koordine edilmesi amacıyla kurulan Lojistik Destek Merkezi tarafından Sosyal Tesislerimiz başta olmak üzere Belediyemize bağlı pek çok birime destek verilmiş,
- Belediyemize ait İstanbul genelinde 10 ilçede, 63 bina olmak üzere toplam 468 adet lojman bulunmakta olup memurlara tahsisi yapılmış ve bina bakım – onarımları gerçekleştirilmiştir.

Araç Yönetim Sistemi ile Belediyemiz hizmetlerinde kullanılan araçlar 7 gün 24 saat sürekli takip edilerek, işe başlama ve bitiş zamanları raporlanmakta ve iş akışları optimize edilerek önemli ölçüde yakıt ve zaman tasarrufu sağlanmaktadır.

Belediyemizin çatısı altında hizmet veren tüm araçların (resmi ve kiralık) akaryakıt ihtiyacı hazırlanan programla akaryakıt tüketim miktarları izlenerek karşılanmaktadır. Ayrıca, yıl içinde tüketilen ve ısınma ihtiyacı için kullanılan propan gazı alımı da akaryakıt hizmetleri dâhilinde tedarik edilmektedir.

Bakım - Onarım ve Temizlik Hizmetleri

Spor tesisleri, şehir hatları iskeleleri, kültürel mekânlar ile Belediye hizmet binalarımız ve tarihi binaları, lojmanlar, itfaiye ve muhtelif kamu binaları (camii, vb.), sosyal tesisler, okul ve yurt binalarının kullanılabilir halde tutulması amacıyla, 167 personel ile periyodik olarak bakım ve onarım hizmetleri yapılmaktadır. Ayrıca İş sağlığı ve güvenliği kapsamında yıl içerisinde 52.542 noktanın elektrik, mekanik ve ortam ölçümleri gerçekleştirilmiştir.

Kültür merkezleri, kütüphaneler, müzeler, selatin cami vb. hizmet alanları ile Belediyemiz bünyesinde faaliyette bulunan İdari Binaların tüm temizlik ihtiyacı da Belediyemizce karşılanmaktadır. Ayrıca, Belediyemizin demirbaşına kayıtlı küçük - büyük araç ve iş makinaları ile birlikte deniz tipi araç ve makinalarının da bakım - onarımları Belediyemizce gerçekleştirilmektedir.



Hizmet Binaları, Temizlik Hizmeti

■ DIŞ İLİŞKİLER

Stratejik Amaç

SA10. İstanbul'u Kentlerarası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek

Kentler ve Uluslararası Kuruluşlarla İlişkiler

Türkiye'nin dünyaya açılan eşsiz kapılarından olan İstanbul'un dünyanın önemli bütün şehirleriyle; ekonomi, ticaret, turizm, kültür ve sanat gibi alanlarda işbirliklerinin ve ilişkilerinin geliştirilmesi bununla birlikte yerel yönetim deneyimlerinin karşılıklı olarak paylaşılması amacıyla, yurtdışından kentlerle kardeş şehir ilişkileri kurulmakta; işbirliği ve iyi niyet protokolleri imzalanmaktadır. Kurulan yakın ilişkiler tarihi bağların korunmasına ve geliştirilmesine, yeni bağlar kurulmasına, kültürlerin karşılıklı tanıtımına, örnek kentsel uygulamaların paylaşımına, sosyal, teknik ve ekonomik alanlarda işbirliğine ortam hazırlamakta ve insanları birbirine yakınlaştırmaktadır.

Belediyemizin yılsonu itibarıyla 40 şehir ile Kardeş Şehir, 20 şehir ile İşbirliği ve 26 şehir ile Mutabakat Zaptı/İyi Niyet Protokolü bulunmaktadır.

Yıl içerisinde Başkanımızın ev sahipliğinde İstanbul'da yerleşik 65 Yabancı Konsüler Misyon temsilcisinin katılımı ile bir çalışma toplantısı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 20 ülkenin büyükelçisi, 24 ülkenin İstanbul Başkonsolosu, 31 uluslararası kuruluşun başkanı ve temsilcisi, 23 şehrin yerel yöneticisi, 11 siyasi temsilci ve 11 Yabancı Misyon Mensubu ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir.



Yerleşik Konsüler Misyon Temsilcileriyle Akşam Yemeği Çalışma Toplantısı



Londra Belediye Başkanı ile Görüşme

Tablo 14. Üye Olunan Uluslararası Kuruluşlar

Kısaltma	Kuruluşun Adı	Üyelik Tarihi	Üyelik Durumu
OICC	İslam Başkentleri ve Kentleri Teşkilatı	1984	Yönetim Kurulu Üyesi
UCLG	Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler Dünya Teşkilatı	1987	Üye
METROPOLIS	Dünya Büyük Metropoller Birliği	1995	Yönetim Kurulu Üyesi
ECAD	Uyuşturucuya Karşı Mücadele Veren Avrupa Kentleri Teşkilatı	1997	Üye
LHC	Tarihi Şehirler Birliği	2002	Üye
EUROCITIES	Avrupa Kentleri Teşkilatı	2004	Ortak Üye
OWHC	Dünya Mirası Şehirleri Teşkilatı	2005	Üye
EMI	Depremler ve Megakentler İnisiyatifi	2006	Proje Partneri
WUWM	Dünya Haller Birliği	2007	Üye
WHO Healthy Cities Network	Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Kentler Ağı	2009	Üye
TDBB	Türk Dünyası Belediyeler Birliği	2010	Üye
AMF	Asya Belediye Başkanları Forumu	2011	Yönetim Kurulu Üyesi
ESN	Avrupa Sosyal Hizmet Ağı	2011	Üye
DEMIST	Uluslararası Tarihi Ev Müzeleri Komitesi	2017	Üye
C40 Climate Leadership Group	C40 İklim Liderlik Grubu	2019	Aday Üye

Kaynak. Dış İlişkiler Daire Başkanlığı, 2019

Belediyemiz düzenlediği, destek verdiği veya iştirak ettiği uluslararası etkinlik ve organizasyonlar yoluyla; tanınırlığını ve saygınlığını artırmakta, bir dünya şehri olarak önemini ve lider rolünü vurgulamakta ve İstanbul'un eşsiz tarihi ve doğal güzelliklerinin tanıtımını etkili bir şekilde üstlenmektedir.

Ayrıca, Belediyemiz yetkilileri tarafından yerel yönetimler alanında ilgili aktörlerin deneyimlerinden faydalanmak, bilgi, tecrübe ve fikir alışverişinde bulunmak amacıyla yurtdışına çalışma ziyaretleri düzenlenmektedir. Böylece, yerel yönetim düzeyinde işbirliği ve yatırım fırsatları üretilmekte, yabancı kent ve kuruluşlarla karşılıklı örnek uygulama ve yöntem bilimi paylaşımı yapılmaktadır.

Yıl içerisinde İstanbul'un ekonomik gelişimine katkı sağlamak ve İstanbul'a yapılan yatırımları artırmak amacıyla, Birleşik Krallık İstanbul Başkonsolosluğu ve Birleşik Krallık Ticaret Odası işbirliği ile AB üyesi ülkelerin ve İstanbul Ticaret Odaları Başkanlarının katıldığı bir çalışma toplantısı organize edilmiştir. Benzer bir etkinlik de Dünyadaki İtalyan Girişimcileri Derneği (C.I.I.M) ile gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yıl içerisinde, Başkanlık düzeyinde 6 yurtdışı ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Belediyemiz söz konusu ilişkilerini gerçekleştirirken; gelen-giden heyetler ve etkinlikler için bilgi dosyaları ve sunumlar, dünyadan uygulama bilgi dosyaları, etkinlik sonrası raporlar ile İstanbul'u ve Belediyemizi tanıtıcı sunumlar hazırlamaktadır. Yıl içerisinde 2.700 sayfa bilgi dosyası hazırlanmış ve 3.625 sayfa tercüme, 6.000 sayfa dış yazışma, 2.400 saatlik tercümanlık hizmeti ve 135 heyete 2.000 saat mihmandarlık hizmeti verilmiştir. Mihmandarlık ve ağırlama hizmeti verilen yabancı konuk ve heyetlerin memnuniyet oranı %95 olmuştur.

Ulusal Kuruluşlarla İlişkiler

Belediyemizce, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 18. Maddesine göre yurt içindeki ve yurt dışındaki belediyeler ve mahallî idare birlikleriyle karşılıklı iş birliği yapılmaktadır.

Üye Olunan Birlikler;

- Marmara Belediyeler Birliği (Üye)
- Türkiye Belediyeler Birliği (Üye)
- İstanbul Boğazı Belediyeler Birliği (Üye)
- Sağlıklı Kentler Birliği (Üye)
- Tarihi Kentler Birliği (Üye)

Avrupa Birliği İlişkileri

Avrupa Birliği ile ilişkilerimize yönelik çalışmalar kapsamında;

- Belediyemiz adına başta AB fonları olmak üzere

uluslararası ve ulusal fonların takibi, ilgili birimlerin bilgilendirilmesi, koordinasyonu ve belirli durumlarda yürütülmesi,

- Belediyemiz birimleri, bağlı kuruluş ve iştirakleri ile ilçe belediyelerinin gerçekleştirdiği faaliyetlerin AB müktesebatına uygun hale getirilmesi yönünde çalışmalar yapmak, AB politika ve pratiklerini yakından takip ederek bunları kurum içindeki ilgili birimlere hizmetlerin kalitesinin artırılması amacıyla raporlamak,
- AB kurumları, Avrupa ölçekli yerel diplomasi kuruluşları ve AB üyesi ülke temsilcilikleriyle sürdürülebilir iş birlikleri geliştirerek yaşadığımız kentin Avrupalı kimliğini vurgulamak, ülkemiz ile AB arasındaki yakın iş birliğini yerel düzeyde görünür kılmak; bu sayede Belediyemizin uluslararası fonlardan azami ölçüde yararlanmasını sağlamak,
- Uluslararası ve ulusal fon kaynaklarına yönelik proje başvuruları için Belediyemiz personelinin becerilerini artırmak amacıyla ilgili paydaşlarla eğitim faaliyetleri organize etmek,
- Belediyemizin 2050 Vizyonu doğrultusunda tesis edilen, kurumumuzun ve kentimizin uluslararası etkinliğini güçlendirmeyi amaçlayan faaliyetlerin uluslararası fonlar yoluyla finansmanına yönelik çalışmalara katkı sağlamak,

amaçları doğrultusunda faaliyetler yürütülmektedir.

2019 yılında çoğunluğu uluslararası hibe programları olmak üzere 37 adet projeye başvuru yapılmış, 2 adet AB (Horizon 2020) projesi kazanılmıştır. 2017 yılında kazanılan Zemin İstanbul projesi kapsamında oluşturulan Living Lab faaliyetleri devam etmektedir. Ayrıca; Belediyemiz Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilen, toplamda 400.000.000 Avro bütçeli bir fon konsorsiyumu olan Avrupa İnovasyon ve Teknoloji Enstitüsü'ne (EIT) 2018 yılında üye olmuştur. Bunun yanı sıra EIT Kentsel Hareketlilik Komitesine Bağlı Orta Avrupa İnovasyon Merkezi'nin Yürütme Kurulunda da yer almaktadır.

Biri Birleşik Krallık Hükümeti Refah Fonu ve biri de AB (Horizon 2020) olmak üzere toplam 2 projenin program süreci ve uygulanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Yıl içerisinde Belediyemizin, döngüsel ve rejeneratif şehirler için sistematik kentsel gelişmeyi vurgulamak için başvuru yaptığı 'POP-MACHINA' isimli Horizon 2020 projesi AB Komisyonu tarafından kabul edilmiştir.

Proje; Geleceğin Fabrikası (factory-of-the future) ve

Blok Zinciri (blockchain) gibi en yeni teknolojiler ve kentsel planlama ile mimarlık gibi disiplinlerden faydalanarak belediyelerdeki mevcut ve yeni girişimlerle birlikte bir ağ oluşturmaya yönelik ayrıntılı bir topluluk katılımı oluşturmayı hedeflemektedir.

POP-MACHINA'nın kentsel gelişim çerçevesi, Leuven, Pire, Selanik, Santander, İstanbul, Kaunas ve Venlo olmak üzere 7 yerel yönetime pilot projeler halinde uygulanacaktır. Bu kentsel gelişim çerçevesi, topluluklar arası dairesel işbirliğine dayalı üretimle birlikte şehirlere nasıl bir döngüsel ekonomi modeline doğru yönelecekleri konusunda yol gösterecektir.

■ DOKÜMAN VE ARŞİV YÖNETİMİ

Stratejik Amaç

SA09. Hizmet Alanlarımızla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak

Kurum Arşiv Yönetimi

Belediyemizin birimlerinde saklama süresi kadar saklanan evraklar, Cumhurbaşkanlığı Devlet Arşivleri Başkanlığı'nın belirlediği standartlar çerçevesinde tasnifi, ayıklanması, nitelenmesi, etiketlenmesi, kutulanması ve nitelik bilgilerinin bilgisayar ortamına aktarılması çalışması yapılarak kurum arşivine devralınmaktadır.

1930 yılından itibaren günümüze uzanan Belediye Encümeni, ihale ve meclis kararları ile belediyenin diğer karar ve belgelerinin taranıp elektronik ortama aktarılması sağlanmaktadır. Böylelikle bilgisayar programı üzerinden nitelik bilgilerine göre sorgulama yapılabilmekte ve bilgi ve belgelere ulaşım sağlanmaktadır.

Ayrıca, mevzuata göre kurum arşivinde saklanma süresi dolan evraklar, kurulan komisyonlar marifetiyle ve Cumhurbaşkanlığı Devlet Arşivleri Başkanlığı uygun görüşü alınmak suretiyle imha işlemine tabi tutulmaktadır.

Yazışma Yönetimi

Yıl içerisinde Belediyemize bağlı tüm birimlerde işlem gören gelen evrak sayısı 401.720, giden evrak sayısı 193.746 ve dilekçeler 65.569 adettir. Ayrıca, 903 adet başkanlık tebliği basımı ve dağıtımı da yapılmıştır. Aynı zamanda Belediyemiz tüm birimlere ait 144.375 adet evrak posta yoluyla ilgililerine gönderilmiştir.

Kurumsal yazışma ve arşivlemenin elektronik ortamda yönetilmesi amacıyla geliştirilen Doküman Arşiv Yönetim Sistemi (DAYSİS) üzerinden 3.082.565 adet gelen ve 2.322.900 adet giden evrak işlemi yapılmıştır. Ayrıca, Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığımıza bağlı birimlerde 2016 yılında başlatılan e-imzaya yönelik pilot uygulamasına yıl içerisinde de devam edilmiştir.

Tablo 15. Devam Eden / Kazanılan AB ve İSTKA Projeleri

Projenin Adı	Program Adı	Projenin Toplam Bütçesi	Alınan Hibe Tutarı (TL)/(€)
POP-MACHINA	AB(Horizon2020)	10.000.000 €	676.250€
EIT (Şehirçi Ulaşım)	EIT	400.000.000 €	-
CIVITAS SUMP's-Up	AB(Horizon2020)	-	7.500 €
Zemin İstanbul	İSTKA	7.000.000 TL	5.000.000 TL

Kaynak. Dış İlişkiler Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 16. Başvuru Değerlendirme Süreci Devam Eden AB ve İSTKA Projeleri

Proje	Program
Geleceğin Şehirleri Programı	Birleşik Krallık Hükümeti Refah Fonu
STONE (Standing on the Edge)	AB(Horizon2020)

Kaynak. Dış İlişkiler Daire Başkanlığı, 2019



İkiteli Kurum Arşivi

TANITIM VE HALKLA İLİŞKİLER

Stratejik Amaç

SA14. Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek

Halkla İlişkiler

Katılımcı ve şeffaf belediyecilik yaklaşımı ile sahada her noktaya temas ederek Belediyemiz hizmetlerini vatandaşlarımıza etkin bir şekilde anlatmak ve aktif ve etkin vatandaş yapısını güçlendirmeye yönelik kurulan iletişim kanallarını yerel karar alma süreçlerine dahil etmek amaçlanmaktadır.

Beyaz Masa Faaliyetleri

Beyaz Masa faaliyetleri kapsamında; Beyaz Masa ALO 153 Çağrı Merkezi, Beyaz Masa İletişim Noktaları, Beyaz Masa Şubeleri ve saha birimleri aracılığı ile alınan başvurulara en kısa sürede çözüm üretilmektedir.

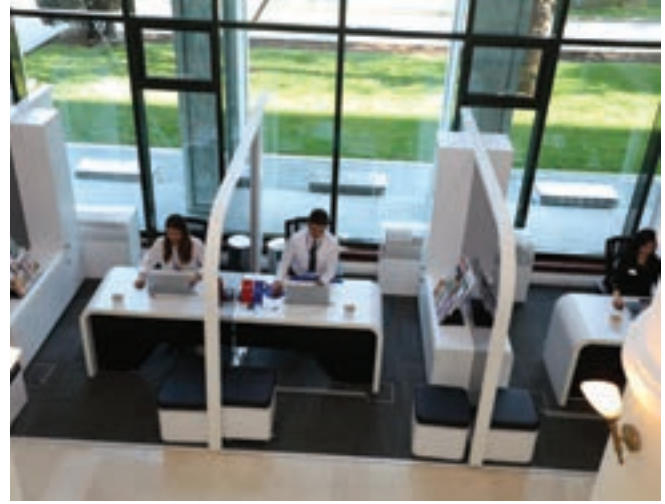
Beyaz Masa İletişim Noktaları: Yılsonu itibarıyla, 6 adet Beyaz Masa Şubesi, 2 adet AVM İletişim Noktası, 2 adet Tanıtım Ofisi ve farklı lokasyonlarda hizmet verilen 31 adet Beyaz Masa İletişim Noktalarında, Belediyemizin yürüttüğü hizmet ve yatırımlar tanıtılmakta ve vatandaş başvurularının çözülmesi sağlanmaktadır. Ayrıca yerli ve yabancı vatandaşlara bilgilendirme hizmeti ile özel gün ve haftalar takvimine göre tematik etkinlikler de düzenlenmektedir.

Yıl içerisinde İstanbul Havaalanı, Kemerburgaz Kent Ormanı ve Büyükçekmece Sahil İletişim Noktaları hizmete açılmış olup Aksaray, Beyazıt, Bakırköy, Çekmeköy, Eyüpsultan, Eminönü, Pendik, Şirinevler, Üsküdar ve Ümraniye İletişim Noktalarına engelli şarj ünitesi hizmeti sunulmaya başlamıştır. Ayrıca, "İstanbul Senin" anket çalışması ve "Kadına Şiddet" konusunda farkındalığı artırma adına çalışmalar yapılmıştır.

Tablo 17. Beyaz Masa İletişim Noktaları

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Yerli Ziyaretçi Sayısı	Kişi	1.745.650	2.002.530	2.896.440	4.156.064	3.168.974
Yabancı Ziyaretçi Sayısı	Kişi	1.159.651	1.130.939	1.175.287	1.608.052	1.328.728
Toplam Ziyaretçi Sayısı	Kişi	2.905.301	3.133.469	4.071.727	5.764.116	4.497.702
Kayıt Altına Alınan Başvuru Sayısı	Adet	18.959	17.050	23.591	34.945	32.066
Dağıtılan Materyal Sayısı	Adet	2.689.916	2.816.218	3.435.541	5.235.611	3.572.681

Kaynak. Sosyal Hizmetler ve Bağımlılıkla Mücadele Daire Başkanlığı, 2019



Beyaz Masa Şubeleri



Beyaz Masa İletişim Noktaları

Beyaz Masa ALO 153 Çağrı Merkezi: Yerel yönetimler alanında Türkiye'deki ilk belediye çağrı merkezi olan Beyaz Masa ALO 153 Çağrı Merkezi, teknolojik donanım ve insan kaynağı altyapısını geliştirerek yetkinliği tescillenen 787 kişilik uzman personel ile "İBB Beyaz Masa ALO 153 Çağrı Merkezi" nde; vatandaşlarımızın bilgi istemi, öneri, şikâyet ve taleplerine yönelik çözümler üretilmektedir.

Yıl içerisinde; Beyaz Masa ALO 153 Çağrı Merkezi'nde yapılan geliştirmeler dahilinde Sesli Yanıt Sistemi IVR üzerinden; otobüs sorgulama, kart kapatma ve başvuru merkezleri genel bilgilendirme hizmetleri verilmiştir. Hamidiye A.Ş., Belbim A.Ş., Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü, Spor İstanbul A.Ş. ve iTaksi ile entegrasyon gerçekleştirilmiştir.

Bütünleşik Çağrı Merkezi projesi kapsamında hayata geçirilen İlçe Belediyeleri entegrasyonlarında yılsonu itibarıyla Bahçelievler, Başakşehir, Esenler, Eyüpsultan, Fatih, Gaziosmanpaşa, Küçükçekmece, Pendik, Şile, Tuzla, Ümraniye, Üsküdar, Bayrampaşa, Beyoğlu, Güngören, Kadıköy, Bağcılar, Beylikdüzü, Silivri ve Maltepe ilçeleriyle tam entegrasyon sağlanmıştır.

Tablo 18. Beyaz Masa ALO 153 Çağrı Merkezi Verileri (Adet)

	2015	2016	2017	2018	2019
Gelen Çağrı	6.219.724	8.138.366	9.563.432	13.347.087	13.417.127
Karşılanan Çağrı	5.895.544	7.667.263	9.141.551	12.847.833	12.921.429
Anlık Çözülen Başvuru Sayısı	4.371.020	6.035.872	7.203.201	10.713.517	10.634.560

Kaynak. Sosyal Hizmetler ve Bağımlılıkla Mücadele Daire Başkanlığı, 2019



Beyaz Masa ALO 153 Çağrı Merkezi

Mobil İletişim Noktaları: İstanbul'un en işlek meydanlarında, her gün farklı bir bölgede hizmet veren 51 adet Mobil İletişim aracı ile paydaşlarla yüz yüze iletişim kurularak Belediyemizin hizmet ve yatırımları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Mobil İletişim Noktaları büyük açılışlar, fuarlar, özel gün ve haftalarda da tanıtım etkinliklerinde görev yapmaktadır. Ayrıca, terör saldırısı, şehit cenazesi gibi önemli toplumsal olayların ardından da Mobil araçlar olay yerine giderek destek sağlamaktadır.

Yıl içerisinde Mobil Kültür Noktası Projesi kapsamında geleneksel kültürümüzü yansıtan ve unutulmaya yüz tutmuş çocuk etkinlikleri düzenlenmiş, Harezmi Eğitim Modeli Şenliği'ne destek verilmiş ve Mobil İletişim Noktaları ile 3.846.281 kişi ile etkileşim sağlanmıştır.



Mobil İletişim Noktası

Tanıtım Faaliyetleri

Komşum Beyaz Masa: Belediyemiz hizmetleri hakkında bilgilendirme yapmak amacıyla; belirlenen ilçe ve lokasyonlara Mobil İletişim Noktası aracı ile gidilerek hane ve esnaf ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Ziyaretler sırasında vatandaşların başvuru ve talepleri de alınmaktadır. Bu kapsamda yıl içerisinde 75.875 hane ziyaret edilerek 260.771 kişiye ulaşılmıştır.

Kampüsüm Beyaz Masa: Belediyemiz hizmetlerinin tanıtımı yapmak ve gençlerin aktif olarak görüşlerini iletilmesini sağlamak amacıyla üniversite kampüslerinde; Kampüsüm Beyaz Masa aracı konumlandırılarak gençlerle ziyaretler ve görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

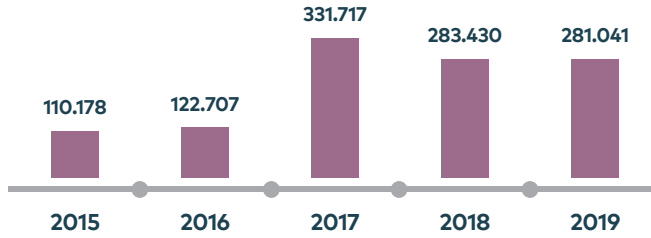
Ayrıca üniversitelerde düzenlenen kariyer günleri, bahar şenlikleri gibi etkinliklere de katılım sağlanarak gençlerle bir araya gelinmektedir. Bu kapsamda yıl içerisinde 18 üniversite/yurt ziyaret edilmiş 145.345 kişiye ulaşılmıştır.



Kampüsüm Beyaz Masa

Beyaz Gezi: Uzman rehberler eşliğinde ; Belediyemiz tarafından yapılan teknik, sosyal ve kültürel yatırımlar ile kentlilik bilincinin kazandırılması amacıyla, Panorama 1453 ve Miniatürk gezileri de programa dâhil edilerek, sivil toplum kuruluşları, meslek grupları, üniversite öğrencileri ve halk gruplarına yönelik toplam 281.041 kişiye Beyaz Gezi düzenlenmiştir.

Şekil 7. Beyaz Gezi (Kişi)



Kaynak. Sosyal Hizmetler ve Bağımlılıkla Mücadele Daire Başkanlığı, 2019



Beyaz Gezi

Kamuoyu Araştırmaları: Belediyemiz tarafından verilen hizmetlerin memnuniyet ve bilinirliği ile vatandaş beklentilerinin objektif olarak kayıt ve ölçümüne yönelik çalışmalar ile toplumun sosyo-kültürel, sosyo-ekonomik ve günlük faaliyetleri çerçevesindeki davranış, tutum, eğilim, beklenti ve düşüncelerinin sistemli bir şekilde toplanması, sınıflandırılması, analiz edilmesi ve gözlemlenmesi söz konusudur.

Halk Süt Projesi Memnuniyet Anketi, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Memnuniyet ve Beklenti Anketi, Üsküdar İlçesi Kuzguncuk –İcadiye Yayalaştırma Çalışması Anketi yıl içerisinde yapılan araştırmalara örnektir.

Kamuoyu Araştırmaları çalışması kapsamında uygulanan özel anketler ve çalışmalar haricinde Çağrı Merkezi'ni arayan vatandaşlara memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Ayrıca; Beyaz Gezi programı katılımcılarına da anket uygulanarak görüşleri alınmaktadır.

Alan Uygulamalı Saha Çalışmaları: İlçe odaklı saha çalışmaları ile panoramik gözlemler gerçekleştirerek vatandaş beklentileri alınmaktadır. Bu uygulama sırasında

hane ve esnaf ziyaretleri gerçekleştirilirken bölgede bulunan yaya vatandaşlar ile de görüşmeler yapılmaktadır. Çalışma sırasında vatandaşların başvuruları anlık olarak alınıp çözümlenmesi sağlanmaktadır. Mahalle bazlı olarak yürütülen çalışmada vatandaşların Belediyemizden talep ve beklentileri de alınmaktadır. Bu kapsamda 901.232 kişi ile iletişim kurulmuştur.

Kurum ve Sivil Toplum Kuruluşları (STK) Ziyaretleri: Sivil Toplum Kuruluşları ve diğer kurumlar; güçlü iletişim kurmak, katılımcı demokrasiye katkılarını ve desteklerini sağlamak, ortak çalışmaları istişare etmek, sorunlarını tespit ederek çözmek, Belediyemizin hizmet ve yatırımlarını tanıtmak ve yaşanabilir bir İstanbul'u hep birlikte inşa etmek amacıyla ziyaret edilmektedir.

STK'lar ile birlikte önemli gün ve haftalarda yapılacak olan takvim programlarımızı organize etmekteyiz.

Tablo 19. Kurum ve STK Ziyaretleri Verileri

Kurum ve STK Ziyaretleri	2015	2016	2017	2018	2019
Görüşülen STK Sayısı	831	382	2.082	1.743	1.322
Ziyaret Edilen Kurum Sayısı	75	449	934	1.213	117
Ulaşılan Kişi Sayısı	7.450	22.267	68.864	99.030	74.749

Kaynak. Sosyal Hizmetler ve Bağımlılıkla Mücadele Daire Başkanlığı, 2019

Esnaf ve Sanatkarlar Hizmet Birimi: Taksiciler, berberler gibi meslek grupları odaklı ziyaretler yapılmasının yanı sıra büyük iş-ticaret merkezlerinde bulunan esnaf ve bağlı oldukları oda ve birlikler de ziyaret edilerek Belediyemiz hizmet, proje ve yatırımlarının daha yakından anlatılması ve Belediyemiz hakkındaki görüş ve önerilerin alınması amacıyla esnaf ziyaretleri yapılmaktadır.

Ayrıca yıl içerisinde esnaf ziyaretlerine ek olarak Maltepe ve Yenikapı etkinlik alanlarında gerçekleşen Hemşehrlik Günleri'nde stant açılmış ve danışmanlık hizmeti verilmiştir.

Yıl içerisinde 179.595 esnaf ziyareti gerçekleştirilerek 426.354 kişiye ulaşılmıştır.

Fuar & Organizasyon: Kurum kültürüne, kimliğine ve imajına uygun olarak hizmet ve yatırımların doğru aktarımının yapılması amacıyla Ulusal ve Uluslararası fuar, kongre, zirve gibi geniş katılımlı etkinliklere katılım sağlanmakta olup, buralarda Belediyemiz yatırım ve hizmetleri hakkında tanıtımlar yapılmaktadır. Yıl içerisinde 10 fuara katılım sağlanarak 150.711 kişi ile temas sağlanmıştır. Fuar-kongreler dışında Öğretmenler Günü Yemeği, Şehit Yakınları ve Gazi Aileleri Yemeği ve Ramazan ayında gerçekleşen Huzurevi İftar Programı gibi etkinliklerin organizasyonu sağlanmıştır.

Şehit Yakınları ve Gazi Ziyaretleri: İstanbul'da bulunan tüm gazi ve şehit yakınlarının bağlı bulundukları dernekleri ile şehit ve gazilerimizin evleri ziyaret edilmekte olup, ziyaretler sırasında gazi ve şehit ailelerinin Belediyemizden talepleri öğrenilerek yardımcı olunabilecek tüm konularda destek verilmektedir. Yıl içerisinde, şehit yakınları ve gazilere yönelik sosyal sorumluluk projeleri de hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, 2.008 ziyaret gerçekleştirilerek 32.271 kişiye ulaşılmıştır. Yıl içerisinde şehit çocuklarına stadyum ve müze gezileri, kırtasiye, bisiklet ve tablet yardımları yapılmıştır. Ayrıca şehitlerimizin şehadet yıl dönümlerinde mevlid programları da düzenlenmektedir.



Şehit Yakınları ve Gaziler Koordinasyon Birimi

Sosyal Medya: Kitleleri etkilemede, gündemi belirlemede oldukça etkin olan sosyal medya ağları içerisinde yer alan Belediyemizce @ibbBeyazmasa Twitter, @ibbbeyazmasa Facebook, @ibbbeyazmasa Instagram, 0552 153 0034 whatsapp dijital iletişim kanalı, BİP uygulaması İBB Beyazmasa dijital iletişim kanalı, beyazmasa.ibb.gov.tr WebChat sohbet kanalı hesaplarıyla da 7 gün 24 saat İstanbul ile ilgili her türlü paylaşım ve bilgilendirme çalışmaları yürütülmektedir.

Yıl içerisinde sosyal medya hesapları üzerinden 33 milyon görüntüleme sayısına ulaşılmıştır.

Yerinde Çözüm: İstanbul'umuzu daha yaşanabilir bir kent haline dönüştürmek amacıyla şehrimizdeki aksaklıklar ve kronikleşmiş sorunlar vatandaşlarımızdan önce fark edilerek ilgili birimlerle irtibata geçilerek hızlı ve etkin bir şekilde çözüme kavuşturulmaktadır.



Yerinde Çözüm

Şehit cenazesi, terör saldırısı gibi toplumsal olaylar baş gösterdiği zaman da Acil Müdahale ekibi ile koordineli bir şekilde anında olay yerine giderek incelemeler yaparak durum bilgisi paylaşılmaktadır. Yıl içerisinde 32 yerinde çözüm ekibi ile 50.613 tespit yapılmış, 48.710 tanesi çözüme kavuşturulmuştur. Ayrıca, gözlem ekipleri tarafından yıl içerisinde kamu kurumları, hastane ve STK'lara 6.605 ziyaret düzenlenerek talep, istek ve şikâyetleri alınmıştır.

Beyaz Taziye & Beyaz İtfaiye: Belediye Başkanımız adına; Beyaz Masa ALO 153 Çağrı Merkezi'mizce İstanbul'da vefat edenlerin yakınları aranarak başsağlığı dilekleri taziye kapsamında, İstanbul'da yangın felaketi yaşamış vatandaşlar ise itfaiye aramaları kapsamında aranarak geçmiş olsun dilekleri iletilmektedir. Yıl içerisinde Beyaz Taziye kapsamında 39.921, Beyaz İtfaiye kapsamında ise 1.899 kişiye ulaşılmıştır.

Muhtarlık Bilgi Sistemi

İstanbul genelindeki muhtarların, Belediyemize ulaşmalarını kolaylaştırmak, taleplerini, isteklerini daha kolay almak ve muhtarların başvurularının aşamalarını takip edebilmelerini sağlamak amacıyla "Muhtarlık Bilgi Sistemi" (İBBMuhtar) yazılım programı hazırlanmış ve aktif olarak 2017 Nisan ayından itibaren İstanbul'un tüm muhtarları tarafından kullanılmaktadır.

Muhtar İstişare Toplantıları

Muhtarlarımızın talep ve önerilerini muhatap olunacak yetkililerle karşılıklı olarak değerlendirme fırsatı sağlamak amacıyla Muhtar İstişare Toplantıları yapılmaktadır. Yıl içerisinde 962 mahalle muhtarlıklarının tamamı 1.922 kez ziyaret edilerek talepleri alınmış, bu bağlamda toplam 19.913 talebin 19.748 adedi çözümlendirilmiş olup, kalan başvuruların takibi ise sürdürülmektedir.

Bilgilendirme Faaliyetleri

Bilgi Edinme ve CİMER

Başvuru sahiplerinin, www.ibb.istanbul sayfasında bulunan bilgi edinme başvuru formu, faks, posta yolu ve şahsen müracaatıyla Belediyemizin yapmış olduğu çalışmalar ile ilgili bilgi edinme hakkını kullanabilmektedir. İstenen bilgi ilgili kişiye isteğe göre e-posta, faks, posta ve yerinde inceleme şeklinde iletilmektedir. Yıl içerisinde 4.865 adet başvuru alınarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, CİMER üzerinden vatandaşların doğrudan Cumhurbaşkanlığına, ve Valiliklere yaptığı başvurular takip edilmektedir. CİMER üzerinden gelen başvuruların ilgili birimlere sevk, yasal süre takipleri ve koordinasyon işlemleri yürütülmektedir. Ayrıca, 2018 yılında faaliyete başlayan "Açık Kapı" hizmeti kapsamında vatandaşla en üst düzeyde iletişim kurularak, talepler hızlı bir şekilde alınıp takip edilmektedir.

Elektronik olarak ya da valilik ve kaymakamlıklarda bulunan Açık Kapı birimlerine talepler yazılı olarak iletilerek sonuçlandırılmaktadır. Bu kapsamda yıl içerisinde 33.116 başvuru sonuçlandırılmıştır.

Basım Yayın Faaliyetleri

Medya Takibi

Ulusal ve yerel ölçekte yayın yapan gazete, dergi, televizyon, radyo ve internet gibi farklı mecralarda yayınlanan, Belediyemizi, iştirak ve şirketleri ile ilçe belediyelerini ilgilendiren tüm haber ve yayınların kaydedilerek sınıflandırılması, raporlanması, sonuçların ilgili birimlere servis edilmesi ve arşivlenmesi sağlanmaktadır.

Günlük ulusal gazeteler Belediyemize ait "<http://gazete.ibb.gov.tr>" web adresinde yayınlanarak kurum içi kullanıma sunulmaktadır.

Tablo 20. Paylaşılan Haber ve Basın Bülteni Sayısı (Adet)

Haber Türü	2015	2016	2017	2018	2019
Gazete	66.795	27.087	57.465	62.252	73.868
TV	13.126	11.904	11.723	12.191	23.730
Radyo	296	141	124	448	590
Portal	60.095	29.314	26.683	33.012	36.133
Basın Bülteni	244.613	281.210	284.648	278.614	200.690

Kaynak: Kültür Daire Başkanlığı, 2019

Basımevi

Basımevi faaliyetlerimiz kapsamında; kitap ve kitapçık (İstanbul İhale ve Duyuru Bülteni vb.), broşür, afiş, matbu evrak, dip koçanı ve diğer matbaa işlemleri (harita, sertifika, etiket, form, dilekçe vb.) gibi belediyemizin birimlerine ait yazılı ve görsel materyallerin, tasarım, dizgi, ofset baskı gibi işlemleri gerçekleştirilmektedir.



Basımevi

Fotoğrafhane

Fotoğrafhane faaliyeti kapsamında; Belediye Başkanı ile üst yöneticilerinin diplomatik temasları çerçevesinde yapılan görüşme ve toplantılar, imzalanan protokoller, yerli ve yabancı konuk kişi ve heyetlerin kurum ziyaretleri, belirli günlerde düzenlenen törenler ile il dışında Belediyemizce tertip edilen sosyal ve kültürel faaliyetlere ait fotoğraf çekim talepleri karşılanmaktadır.

Yapılan tüm çekimler talepler doğrultusunda ilgililere kart baskı, CD ve DVD ortamlarında verilmektedir. Ayrıca, tüm fotoğraf çekimleri tasnif edilerek kurum görsel arşivine dahil edilmektedir. Yıl içerisinde 68.072 adet dijital çekim yapılmıştır.

Neşriyat (Yayın) Alımı

Belediyemiz birimlerinin talep ettiği; İstanbul'un kültürel ve tarihi özelliklerini yansıtan, Belediyemizin geçmişi ile ilgili çeşitli türlerde kitap, ansiklopedi, CD ve DVD gibi basılı ve elektronik neşriyat, satın alma yoluyla tedarik edilmekte ve ilgili birimlere ulaştırılmaktadır. Yıl içerisinde 2.920 adet neşriyat alımı gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, günlük ulusal ve yerel gazete, çeşitli alanlarda haftalık ve aylık dergi, kanuni mevzuat ve mahalli idarelerle ilgili süreli yayınlar, abonelik yoluyla temin edilmekte ve talep eden kurumi birimlere dağıtımı yapılmaktadır. Yıl içerisinde abonelik yoluyla temin edilen 40 farklı türden 280 adet günlük gazete, 8 farklı türden 867 adet haftalık dergi ve 100 farklı türden aylık dergi dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Film Çekim İzinleri

Belediyemizce, yetki ve sorumluluk alanımızda kalan, meydan, bulvar, cadde, yeşil alan, mezarlık, tarihi sur ve zindan, köprü, tünel, altgeçit vb. mekânlarda ilgili kişi ve kurumlara ait sinema, televizyon, video, dizi ve reklâm çekimleri ile fotoğraf çekimi gibi izin talepleri değerlendirilerek onaylanma işlemleri yapılmaktadır.

2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanununa göre, Belediye Meclisince belirlenen ücret tarifesine istinaden, yapılan film çekimleri gündüz veya gece tarifesine üzerinden ücretlendirilmekte olup yıl içerisinde 285 adet çekim izni neticesinde 810.845 TL gelir elde edilmiştir.

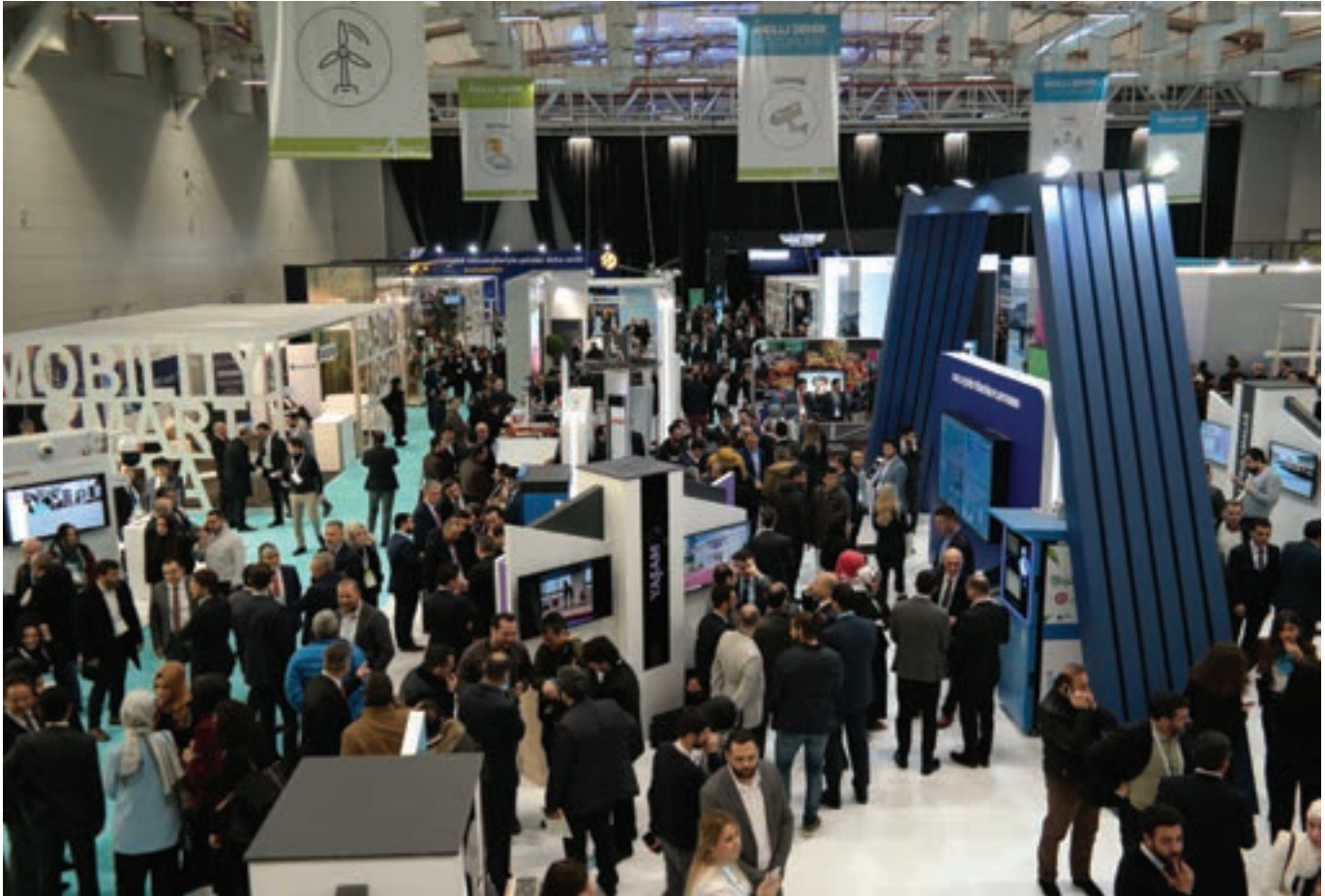
World Cities Congress İstanbul'19

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ev sahipliğinde, günümüzün akıllı şehirlerini geleceğe taşıyan dünyanın öncü kurum, kuruluş ve uzmanlarını bir araya getiren World Cities Congress İstanbul'19 (Dünya Akıllı Şehirler Kongresi'19) 13-15 Mart 2019 tarihlerinde Yenikapı Avrasya Gösteri ve Sanat Merkezi'nde "Smart 4 Habitat" sloganıyla düzenlenmiştir.

World Cities Congress İstanbul'19 etkinliğinde, İBB'ye bağlı 39 birimimizin Akıllı Şehir Projeleri sergilenmiştir. 39 Katılımcı (bakanlık, belediye, firma, üniversite, lise, dernek, vakıf) organizasyonda yer almıştır. Ayrıca, 5 farklı etkinlik alanı; Drone, e-Spor, Start Up, Trendzone, Sustainbul Ideathon ziyaretçilerle buluşmuştur. Bu etkinliklerin yanı sıra 3. Akıllı Şehir Fikir ve Proje Yarışmasına da yer verilmiştir.

Birbirinden önemli oturum ve panellerin gerçekleştiği etkinliğe, toplam 7000'den fazla ziyaretçiye katılmıştır. 64 konuşmacı, 12 ülke ve 120 şehirden gelen 250 katılımcı buluşmuştur.

Düzenlenen kongrede, üç gün boyunca sektörün uluslararası paydaşlarını bir araya gelmiş; Türkiye'de ve dünyada akıllı şehir dönüşümlerine öncülük eden yerli ve yabancı firmalar, geliştirdikleri yeni nesil akıllı sistemleri katılımcılara tanıtmaya fırsatı bulmuştur. Girişimciler, uluslararası firmalar, yatırımcılar ile binlerce yerli ve yabancı sektör profesyonelinin katıldığı kongrede; geleceğin teknolojik sistemlerine ilişkin fikirler, projeler ve tasarımlar konuşulmuştur.



Dünya Akıllı Şehirler Kongresi

KAMU HİZMET YAPILARI PROJE VE YAPIM ÇALIŞMALARI

Stratejik Amaç

SA15. Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak

Kamu Hizmet Yapıları Proje Çalışmaları

Tablo 21. Tamamlanan Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Arnavutköy	Durusu Jandarma Karakol Komutanlığı Mevcut Lojman Binasının Güçlendirilmesi ve Yeni Hizmet Binasına Dönüştürülmesi
Başakşehir	Fenertepe Nizamiye Binası Projesi
Büyükkçekmece	Cumhuriyet Mahallesi Belediye Hizmet Birimleri
Çekmeköy	Alemdağ Nöbetçi Kulübeleri
Eyüpsultan	Topçular Mahallesi Misafirhane ve Hizmet Binası
Kadıköy	Caferağa Mahallesi İSKİ Hizmet Binasının Güçlendirilmesi ve Misafirhaneye Dönüşümü
Sarıyer	Rumelifeneri Mahallesi Jandarma Hizmet Binası (Avan)
Sarıyer	Ayazağa Nizamiye Binası ve Nöbetçi Kulübeleri
Şişli	Zincirlikuyu Mezarlığı Camii ve Hizmet Birimleri
Üsküdar	15 Temmuz Müzesi ve Polis Merkezi Projesi
Üsküdar	Nakkaştepe Nöbetçi Kulübeleri

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 22. Devam Eden Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Arnavutköy	Yasıören Mahallesi Jandarma Hizmet Binası
Çekmeköy	12 inci Batarya Komutanlığı İdari Binası
Çekmeköy	Çekmeköy, 15 inci Füze Üs Komutanlığı Alemdağ Garnizonu Erbaş ve Er Gazinosu Projesi
Eyüpsultan	Edirnekapi İBB Hizmet Binası Güçlendirme
Fatih	Demirtaş Mahallesi İstanbul İl Müftülüğü Hizmet Binası
Fatih	Yenikapı Etkinlik Alanı Belediye Hizmet Birimleri
Şile	Ağva Jandarma Karakol Binası
Üsküdar	Selimiye Kışlası Hizmet Birimleri ve Otoparkı

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2019



Güngören Belediye Hizmet Binası

Kamu Hizmet Yapıları Yapım Çalışmaları

Tablo 23. İnşaatı Tamamlanan Kamu Hizmet Yapıları

İlçe	Proje
Avcılar	EÜAŞ Lojman ve Sosyal Tesisi
Başakşehir	İkitelli Metro İstasyonu, Veri Laboratuvar Merkezi
Başakşehir	İkitelli Metro İstasyonu İBB Arşivi
Güngören	Güngören Belediye Hizmet Binası
İstanbul Dışı	Kahramanmaraş İl Emniyet Müdürlüğü Hizmet Binası
İstanbul Dışı	Mardin Merkez İl Emniyet Müdürlüğü Binası

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 24. İnşaatı Devam Eden Kamu Hizmet Yapıları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Tarihi	Fiziki Gerçekleşme (%)
Bağcılar	Bağcılar Belediye Hizmet Binası	2020	74
Bayrampaşa	Sağmalcılar Mahallesi TEİAŞ Lojmanı	2020	1
Bayrampaşa	Bayrampaşa Belediyesi Temizlik Araçları Park Alanı ve Çevre Düzenlemesi	2020	77
Sultangazi	Habipler Mahallesi Ambarı	2020	63
İstanbul Dışı	Yüksekova 700 Daireli Polis Lojmanı	2021	60
İstanbul Dışı	Erzurum, 1000 Kişilik Çevik Kuvvet Hizmet Binaları	2020	84
İstanbul Dışı	Siirt İtfaiye İstasyonu ve Mezbahane	2020	40

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019



Bağcılar Belediye Hizmet Binası

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

FAALİYET RAPORU

► 2019

► AFET VE ACİL DURUMA MÜDAHALE YÖNETİMİ

AFET ve ACİL DURUMA MÜDAHALE YÖNETİMİ

Stratejik Amaç

SA01. Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi ile Gerçekleştirmek

Afet ve Acil Duruma Müdahale Yönetimi alanında; afet ve acil durum planlaması ve koordinasyonu, afet ve acil duruma müdahale, iyileştirme ve modernizasyon, farkındalık artırma ve bilgilendirme eğitimleri, acil sağlık hizmetleri ve ilk yardım eğitimleri, deprem odaklı risk analizleri, afet risk analizleri ve eylem planlamasına yönelik hizmetler yürütülmektedir.

Bu hizmetler kapsamında yıl içerisinde, deprem, sel, yangın gibi afet ve acil durumlara müdahale edebilmek için operasyon planları hazırlanmış, afetlere yönelik koordinasyon toplantıları yapılmıştır. Hava tahmin raporları ve meteorolojik uyarı raporları hazırlanarak, kuvvetli yağış, kar, fırtına gibi olumsuz hava koşulları öncesinde tedbirlerin alınması sağlanmış, kar, buzlanma gibi kış şartlarına karşı önlemler alınmıştır.

Dünyanın en eski ve köklü itfaiye teşkilatlarından birisi olan İtfaiyemizle; başta konut, fabrika, iş yeri, araç yangınları olmak üzere sıkışmalı trafik kazaları, sel, su baskınları gibi acil olaylara ileri teknoloji araç-gereç ve ekipmanlarla müdahale edilmiş, can kurtarma ve sualtı arama kurtarma çalışmaları yapılmış, güvenlik tedbirleri alınmıştır. İtfai olaylarda doğabilecek zararların en aza indirgenmesi amacıyla yıl içerisinde 1.209 adet müdahale planı hazırlanmıştır. Belediyemizin hizmet verdiği plajlarda, vatandaşların güvenli bir şekilde denize girmeleri için her türlü önlem alınmış ve boğulma vakalarına anında müdahale edilmiştir.

Yangınlara ve itfai olaylara hızlı ve etkili müdahale etmek, ortalama varış süresini düşürmek amacıyla, yeni ve modern itfaiye istasyonu yapım çalışmaları yürütülmüştür.

Afet ve acil durumlara hazırlıklı olmak, ilkyardım becerisi kazandırmak ve farkındalık artırmak amacıyla İtfaiyecilere, itfaiyeci adaylarına, öğrencilere, kamu kurumlarına, özel kuruluşlara, sivil toplum kuruluşlarına ve vatandaşlara yönelik, İtfaiye Eğitim Merkezi'nde (İBİTEM) ve talep edilen yerlerde, teorik ve uygulamalı eğitimler verilmiş, tatbikatlar gerçekleştirilmiştir.

Afetler, kazalar ve her türlü tıbbi acil durumlarda; tıbbi müdahaleye olay yerinde başlanıp, ambulansla devam edilerek, hasta ya da yaralının hızlı ve güvenli bir şekilde acil sağlık merkezlerine nakli sağlanmıştır. Toplumsal olaylar, konser, miting, spor müsabakaları, doğal gaz çalışması gibi durumlarda meydana gelebilecek acil sağlık olaylarına olay yerinde müdahaleyi başlatmak ve nakli gerçekleştirebilmek için ambulans hizmetleri verilmiştir.

Yapılaşma ve kentleşme açısından stabilite sorunlu tüm alanların önceki çalışmaları da kapsayacak şekilde tespit edilmesi ve haritalanması amacıyla heyelan envanterinin oluşturulması kapsamında, arazi gözlemleri yapılmıştır. İnşaat kazı alanlarında ortaya çıkan formasyonların katmansal ilişkileri ve fiziksel özellikleri belirlenerek, fotoğraflanması çalışmaları yürütülmüştür. Tüm yer bilimleri çalışmalarında üretilmiş olan veri ve sonuçların bir sisteme entegre edilerek, yapılan projelerde fonksiyonel olarak kullanılması amacıyla yerbilimleri veri ve haritaları Yer Bilgi Sistemi'ne aktarılmış, uygulamaların kullanım, hız ve verimlilik açısından testleri yapılmıştır. "İstanbul için Tsunami Eylem Planı" hazırlanmıştır. Başta deprem olmak üzere, İstanbul'un olası tüm afetlere yönelik sorunları, çözüm ve proje önerilerinin ele alındığı, ulusal ve uluslararası düzeyde katılımcıların yer aldığı "Deprem Çalıştayı" düzenlenmiştir.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Afet ve Acil Duruma Müdahale Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2019 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2019 Yılı Harcama Tutarı
Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak	40.610.969
Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek	59.885.011
Risk Önleyici/Azaltıcı Faaliyetleri Gerçekleştirmek	224.200

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

■ ACIL SAĞLIK HİZMETLERİ

Stratejik Hedef

SA01SH01. Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak

Acil Sağlık Hizmetleri

Afet, kaza ve tıbbi acil durum sonucu hasta ya da yaralının hızlı ve güvenli bir şekilde sağlık hizmeti sunucularına naklini sağlamak amacıyla hizmet sunulmaktadır. Ayrıca geniş çaplı etkinlik ve çalışma sürecinde meydana gelebilecek acil sağlık durumları için tedbir amaçlı ambulans görevlendirilmektedir.

İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü ile imzaladığımız protokol çerçevesinde "112" numarası altında kurumumuzca 35 adet Hızır Acil İstasyonu, 49 adet ambulans ve 463 personel ile 24 saat esasına göre hizmet verilmektedir. Yıl içerisinde toplam 62.665 adet vakaya müdahale edilerek "112 Acil Servis" hizmetlerine %8 katkı sağlanmıştır.

Tablo 2. Acil Sağlık Hizmetleri

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Acil Sağlık Yardımı Yapılan Vaka Sayısı	Adet	50.342	57.646	66.783	65.988	62.665
Vakaya Ortalama Dk:Sn	6'57"	6'58"	6'42"	6'29"	6'12"	
Ulaşma Süresi						

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2019



Acil Sağlık Hizmetleri

İlk Yardım Eğitimleri

Afetlere hazırlıklı olmak ve ilk yardım bilgisini geliştirmek amacıyla okullara, eğitim kurumlarına, meslek odalarına, kamu kurumlarına, gönüllülere ve sivil toplum kuruluşlarına, ücretsiz olarak ilk yardım eğitimleri verilmektedir.

2019 yılında 10 uzman personelimiz tarafından toplam 4.608 kişiye ilk yardım eğitimi verilmiş, 2.855 kişi de düzenlenen ilkyardım seminerine katılmıştır.

Tablo 3. İlk Yardım Eğitim ve Semineri Verilen Kişi Sayısı

	2015	2016	2017	2018	2019
İlk Yardım Eğitimi	5.336	4.754	4.702	4.560	4.608
İlk Yardım Seminerleri	3.438	3.332	4.019	4.369	2.855

Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2019



İlk Yardım Eğitimleri

■ AFET VE ACİL DURUM PLANLAMASI VE KOORDİNASYONU

Stratejik Hedef

SA01SH02. Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek

Afet ve acil durumlarda, afet risk azaltma çalışmalarında Belediyemiz birimleri ve ilgili kamu kuruluşları ile koordinasyon sağlanmakta ve toplantılar düzenlenmekte, Afet ve Acil Durumlara Yönelik Müdahale Planları hazırlanmakta, Meteorolojik İzleme ve Bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Afet ve Acil Durum Müdahale Planları

İstanbul'da meydana gelebilecek her türlü afet ve acil durum öncesi, sonrası ve sonrasında; çalışmaların temel prensiplerini belirlemek, afetin en az zararla atlatılmasını sağlamak amacıyla, İBB'ye bağlı birimler ve ilgili kurumlar arasında işbirliği ile koordinasyonu sağlamak, planda yer alan acil durum servislerinin organizasyonunu, görevlerini ve çalışma esaslarını düzenlemek için hazırlanan İstanbul Büyükşehir Belediyesi Afet ve Acil Durum Müdahale Planı kapsamında belirlenen görev ve sorumlulukların hangi personel, araç-gereç ve zaman diliminde icra edileceğini gösteren "Çalışma Grubu Operasyon Planları" yayınlanmıştır. Yerel boyuttaki afet ve acil durumlarda müdahale çalışmalarının nasıl yürütüleceğini ortaya koymak için, komuta, operasyon, bilgi ve planlama, lojistik ve bakım, finans ve idari işler olmak üzere 5 yönetim fonksiyonuna sahip Olay Komuta Sistemi oluşturulmuştur.

Afet ve acil durumlarda uygulamaya konulmak üzere hazırlanan İBB Afet ve Acil Durum Müdahale Planı ve Çalışma Grubu Operasyon Planları, İl Afet Müdahale Planı (TAMP İstanbul) ile entegre olacak şekilde hazırlanmıştır. Bu plana uygun olarak, İstanbul'u etkileyebilecek olası afetlere karşı yıl içinde 2 adet tatbikat düzenlenmiştir. Belediyemiz, İstanbul Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü tarafından hazırlanan "İl Afet Müdahale Planı'nda

(TAMP İstanbul)" görev almaktadır. Yıl içerisinde TAMP İstanbul toplantılarına ve tatbikatlara katılım sağlanmıştır.

AKOM Koordinasyon Toplantıları

Meydana gelebilecek afet ve acil durumlar öncesinde ve sonrasında yapılacak çalışmaların görüşüldüğü birimler arası koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmiştir. Afet ve acil durumlarda ise Belediyemizin ilgili birimleri ile kurum ve kuruluşların katılımıyla AKOM koordinasyonunda müdahale çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda yıl içerisinde 23 adet toplantı düzenlenmiştir. Bunun haricinde yurtiçi ve yurtdışından gelen 12 heyet ağırlanmıştır.

Meteorolojik İzleme ve Bilgilendirme Çalışmaları

Meteoroloji istasyonları ve ana arterlerde bulunan Buzlanma Erken Uyarı Sistemi sensörleri ile uydu ve radarlardan alınan anlık hava ve yol durumu bilgilerinden hareketle hava tahmin raporları ve meteorolojik uyarı raporları hazırlanmıştır. İlgili birimlere gönderilen hava tahmin raporları ile olumsuz hava koşulları (kuvvetli yağış, kar, fırtına vb.) öncesinde tedbirler alınmıştır. Yıl içerisinde 287 adet hava tahmin raporu yayınlanmış olup, yaşanan meteorolojik afetler öncesinde toplam 12 adet uyarı raporu hazırlanarak ilgili birimler bilgilendirilmiştir.



AKOM Koordinasyon Toplantısı

Şekil 1. AKOM Afet ve Acil Durum Müdahale Planı Organizasyon Şeması, 2019



AFET VE ACİL DURUMA MÜDAHALE

Stratejik Hedef

SA01SH02. Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek

İtfai Olaylar

İstanbul İtfaiyesi tarafından yıl içerisinde toplam 63.284 adet itfai olaya müdahale edilmiştir. Bu olayların %35,63'ü yangınlardan, %52,20' si yangın olmayan diğer acil olaylardan ve %12,17' si ise diğer itfaiye çıkışlarından oluşmaktadır. İtfaiye Sualtı Arama Kurtarma (İSAK) ekibi yıl içerisinde 42 olaya müdahale, 18 olaya ise muavenet etmiş olup toplamda 60 olayda 600 saate yakın görev yapmıştır. İSAK ekibimiz İstanbul il sınırları içerisinde hizmet vermekle beraber ihtiyaç halinde il dışında Tunceli, Bayburt ve Düzce gibi yurdun değişik yerlerinde meydana gelen olaylarda da görev almıştır.

Tablo 4. Müdahale Edilen İtfai Olay Sayısı (Adet)

	2015	2016	2017	2018	2019
YANGINLAR	26.978	28.586	25.073	20.416	22.546
Yapısal Yangınlar	16.886	16.890	16.933	13.974	13.670
Konut Yangını	5.869	5.910	5.762	4.875	4.966
Fabrika/İş Yeri Yangını	157	153	166	164	185
Diğer Bina Yangını	8.957	8.887	9.224	7.377	6.889
Araç Yangını	1.903	1.940	1.781	1.558	1.630
Yapısal Olmayan Yangınlar	10.092	11.696	8.140	6.442	8.876
YANGIN OLMAYAN DİĞER ACİL OLAYLAR	22.199	22.822	27.998	28.909	33.036
Sıkışmalı Trafik Kazası	1.507	1.655	1.410	1.261	1.245
Sel / Su Baskını	1.006	824	1.578	1.280	633
Güvenlik Tedbirleri	5.482	4.984	6.605	4.493	4.801
Can Kurtarma	14.204	15.359	18.405	21.875	26.357
DİĞER İTFAİYE ÇIKIŞLARI	7.128	7.258	7.430	6.800	7.702
Toplam	56.305	58.666	60.501	56.125	63.284

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 5. İtfai Olaylara ve Yangınlara Ortalama Varış Süresi (Dakika/Saniye)

	2015	2016	2017	2018	2019
Yangınlara Ortalama Varış Süresi	5'46"	5'46"	5'28"	5'29"	5'38"
İtfai Olaylara Ortalama Varış Süresi	5'52"	5'46"	5'36"	5'33"	5'33"

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2019

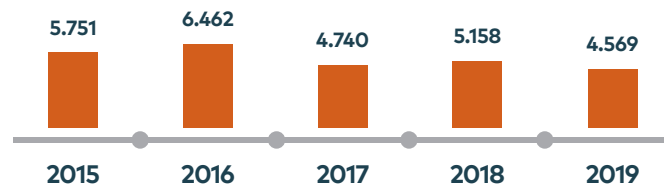


Fabrika Yangını, Tuzla

Plajlarda Can Kurtarma

Belediyemiz tarafından hizmet verilen plajlarda, vatandaşların güvenli bir şekilde denize girmeleri ve muhtemel boğulma vakalarının önlenmesi amacıyla denize girilmesi uygun olan yerlerin belirlenip, gerekli önlemlerin alınması (araç/ekipman/cankurtaran görevlendirilmesi gibi) kapsamında, yıl içerisinde, 15 Mayıs - 22 Eylül tarihleri arasında verilen can kurtarma hizmeti ile 38 adet plajda, boğulma tehlikesi geçiren 4.569 vatandaşımız kurtarılmıştır.

Şekil 2. Plajlarda Can Kurtarma Hizmeti Kapsamında Kurtarılan Kişi Sayısı



Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2019



Plajlarda Can Kurtarma Hizmetleri, Şile Uzunkum Plajı

Kışla Mücadele Çalışmaları

Kış döneminde, Belediyemizin ilgili birimleri ve iştirakleri ile birlikte ilçe belediyeleri, AFAD, Karayolları Bölge Müdürlüğü, İstanbul Emniyet Müdürlüğü, Meteoroloji Bölge Müdürlüğü, elektrik dağıtım şirketleri ve özel ulaşım şirketlerinin de katılımıyla kışa hazırlık koordinasyon toplantıları düzenlenmiştir. Belediyemizin ilgili birimlerinin katılımıyla Kış Şartları ile Mücadele Tatbikatı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 1.016 adet kışla mücadele aracı ve 6.882 personel ile 72.041 ton tuz kullanılarak, anaarter yolların tamamının ulaşımına açık tutulması sağlanmıştır.

Tablo 6. Kış Çalışmaları

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Kış Mücadele Araçları*	Adet	1.114	1.144	1.378	1.357	1.016
Personel	Kişi	5.450	4.507	6.992	7.083	6.882
Toplam Kullanılan Tuz **	Ton	96.123	128.324	149.000	35.272	94.112
İlçe Belediyeleri ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Verilen Tuz	Ton	37.000	49.334	15.000	21.690	22.071
Kar ve Buz Çözücü Sıvı	Ton	553	233	520	-	58

Kaynak: Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı, 2019

* Kış şartları (kar, buzlanma ve göllenme) ile mücadele çalışmaları 4 aylık dönem için hizmet alımı yolu ile temin edilen araç ve iş makinesi, kış mücadele araçları miktarına dahildir.

** İlçe belediyeleri ile kamu kurum ve kuruluşlarına verilen tuz miktarı toplam kullanılan tuz miktarına dahildir.



Kışla Mücadele Çalışmaları, Çatalca

■ İYİLEŞTİRME VE MODERNİZASYON ÇALIŞMALARI

SA01SH02.

Afet ve Acil Durumlara Müdahale
Kapasitesini Geliştirmek

İtfaiye İstasyonları ve İtfaiye Personeli

Afet ve acil durumlara zamanında ve etkin müdahale edebilmek ve zararları en aza indirmek için, 27'si gönüllü itfaiye istasyonu olan 122 itfaiye istasyonunda, 348'i gönüllü itfaiyeci olmak üzere toplam 4.611 kişiyle hizmet verilmiştir.

İki adet itfaiye istasyonunun yenileme ve bakım- onarım çalışması ile Bayrampaşa Altıntepsi Mahallesinde bulunan "Bayrampaşa İtfaiye İstasyonu" ve Maltepe ilçesinde bulunan "İtfaiye Eğitim ve Simülasyon Merkezi" inşaatları yıl içerisinde tamamlanmıştır.

Tablo 7. İnşaatı Tamamlanan İtfaiye İstasyonları ve Yapıları

İlçe	Proje
Bayrampaşa	Bayrampaşa İtfaiye İstasyonu
Maltepe	İtfaiye Eğitim ve Simülasyon Merkezi

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019



Bayrampaşa İtfaiye İstasyonu

Tablo 8. Yenileme ve Bakım-Onarımı Tamamlanan İtfaiye Yapıları

İlçe	Proje
Beykoz	Beykoz İtfaiye İstasyonu (Yenileme)
Şile	Kalemköy Gönüllü İtfaiye İstasyonu

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019



Beykoz İtfaiye İstasyonu

Tablo 9. İnşaatı Devam Eden İtfaiye Yapıları

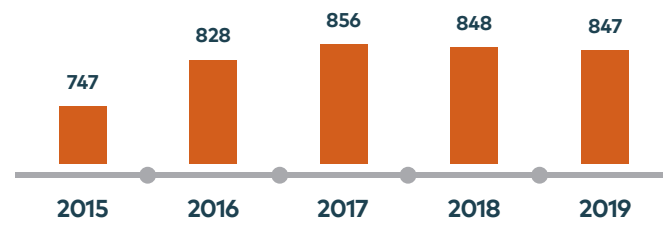
İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Çekmeköy	Mehmet Akif Mahallesi İtfaiye Binası	2021	20
Sultanbeyli	Battalgazi Mahallesi İtfaiye Binası	2021	10
Silivri	Değirmenköy İtfaiye İstasyonu	2020	80

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

İtfaiye Araçları

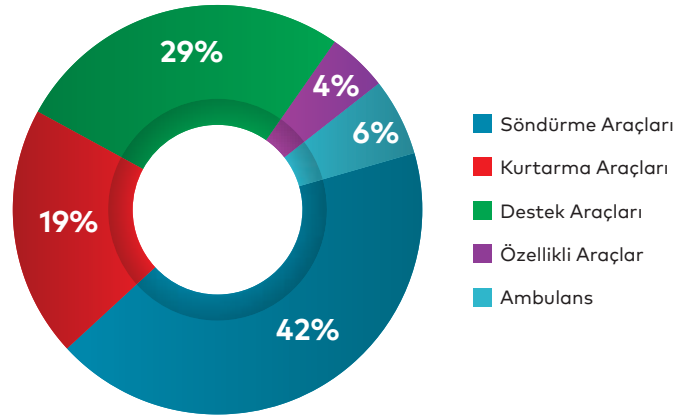
Acil durumlara ve itfai olaylara anında müdahale edebilmek, can ve mal kaybını en aza indirmek amacıyla; dizaynı şehrimizin ihtiyaçlarına göre belirlenen, bazı teknik özellikleri bakımından da dünyada örnek alınan, hareket kabiliyeti yüksek toplam 847 adet modern araçla hizmet verilmektedir.

Şekil 3. Yıllara Göre İtfaiye Araç Sayıları (Adet)



Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2019

Şekil 4. İtfaiye Araç Türleri ve Toplam Araçlar İçerisindeki Oranları (%)



Kaynak. İtfaiye Daire Başkanlığı, 2019

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

Yönetim sistemlerinin kurulumu, uygulanması ve yaygınlaştırılması çalışmaları kapsamında, 2009 yılından itibaren uyguladığımız ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sisteminden, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemine geçtiğimiz yıl geçiş yapılarak 2022 yılı Şubat ayına kadar belgelendirme hakkı elde edilmiş olup 2019 yılında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sisteminin 1. ara gözetim tetkiki için gerekli güncellemeler ve hazırlıklar yapılmıştır.



İtfaiye Aracı ve İtfaiyeciler, Arnavutköy

■ EĞİTİM VE FARKINDALIK ARTIRMA ÇALIŞMALARI

Stratejik Hedef

SA01SH03. Afet ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak

Eğitim Çalışmaları

İtfaiye Eğitim Merkezi'nde (İBİTEM) ve talep edilen yerlerde, ülke genelindeki itfaiyecilere ve kendi itfaiyecilerimize, ayrıca kamu ve özel işletme çalışanlarına, öğrencilere ve vatandaşlara yönelik, çeşitli eğitimler verilmektedir.

İtfaiye Eğitim Merkezince verilen eğitimlere katılan kişilerin eğitim sonundaki memnuniyet düzeyleri % 94,65 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 10. Eğitim Türleri ve Katılımcı Sayıları (Kişi)

	2015	2016	2017	2018	2019
Hizmet İçi Eğitimler	7.293	25.667	46.974	44.713	40.322
Kamu ve Özel Sektöre Yönelik Eğitimler	19.735	15.895	19.648	19.629	15.570
Gönüllü İtfaiyecilik Eğitimi	81	28	-	-	22
Toplam	27.109	41.590	66.622	64.342	55.914

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2019



Yangına Müdahale Teknikleri Eğitimi, Başakşehir

Hizmet İçi Eğitimler

İtfaiye Eğitim Merkezi (İBİTEM)'nin Kocasınan, Büyükbakkalköy ve Resneli İtfaiye Eğitim Tesislerinde, İlk Yardım Eğitim Merkezinde ve talep edilen diğer yerlerde İtfaiye personeli ile gönüllü itfaiyecilere temel ve ihtisas eğitimleri verilmektedir. Yıl içerisinde İtfaiye Eğitim Merkezi ve İlk Yardım Eğitim Merkezi ile Afet Koordinasyon Merkezi tarafından toplam 40.332 kişiye, 2.478 saat hizmet içi eğitim verilmiştir.

Tablo 11. Hizmet İçi Eğitimler ve Katılımcı Sayısı

	2015	2016	2017	2018	2019
Sıcak Yangın Eğitimi	3.165	2.580	2.010	1.114	1.924
Temel İtfaiyecilik Er Eğitimi	27	66	15	7	481
E-Akademide / Yerinde / İBİTEM'de Verilen Hizmet İçi Eğitimler	4.101	23.021	44.949	43.592	37.917

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2019



İleri Düzey Kurtarma Eğitimi, İtfaiye Eğitim Merkezi, Bahçelievler

Kamu ve Özel Sektöre Yönelik Eğitimler

Kamu kurumları ve özel sektör eğitimleri kapsamında;

- Acil durum ekiplerine, itfaiye olay yerine gelene kadar ilk müdahaleyi yapabilme bilgi ve becerisinin kazandırılması amacıyla "Yangın Güvenlik Eğitimleri" ile "Yangın Söndürme Tatbikatları",
- İl ve ilçe belediye personeline yönelik "İtfaiye Er Eğitimleri" ve "Binaların Yangınlardan Korunması Hakkında Yönetmelik Eğitimi",
- "İtfaiyecilik ve Yangın Güvenliği" ne yönelik eğitim alan mesleki ve teknik lise öğrencilerine, meslek yüksekokulu öğrencilerine "teorik ve uygulamalı eğitimler" verilmektedir.

Tablo 12. Kamu ve Özel Sektöre Yönelik Eğitimler (Kişi)

	2015	2016	2017	2018	2019
Kamu ve Özel Sektör Acil Durum Ekiplerine Yönelik Yangın Güvenlik Eğitimleri	15.645	14.459	17.837	18.114	14.388
İl ve İlçe Belediye Personellerine Yönelik Eğitimler	1.732	305	677	87	61
Meslek Lisesi ve Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Yönelik Eğitimler	2.358	1.131	1.134	1.428	1.121
Meslek ve Teknik Lise Öğrencileri	1.548	801	1.134	1.428	1.121
Meslek Yüksekokulu Öğrencileri	810	330	-	-	-
Toplam	19.735	15.895	19.648	19.629	15.570

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2019

Gönüllü İtfaiyecilik Eğitimleri

İstanbul'un merkezi yerlerinden uzakta olan yerleşim alanlarında çıkabilecek yangınlara ve karşılaşılmaması muhtemel itfai olaylara karşı vatandaşların hazırlıklı olması ve profesyonel itfaiye ekiplerinin olaya müdahalesine kadar geçen sürede ilk müdahaleyi kendi başlarına yapabilmeleri amacıyla bölge sakinlerine itfaiyecilik eğitimleri verilerek, gönüllü itfaiye istasyonları kurulmaktadır.

Bu kapsamda, Adalar, Arnavutköy, Beykoz, Çatalca, Eyüpsultan, Sarıyer, Silivri, Şile ilçelerinde kurulu 27 adet gönüllü itfaiye istasyonunda, 348 gönüllü itfaiyeci aktif olarak görev yapmaktadır. Eğitimleri tamamlanan 977 gönüllü itfaiyecinin de yeni açılacak gönüllü itfaiye istasyonlarında hizmet sunmaları planlanmaktadır.

İtfaiye E-Akademi Eğitimleri (Uzaktan Eğitim)

İtfaiye E-akademi eğitimleri, bilgi teknolojilerini daha etkin kullanarak kaynak tasarrufu sağlamakta olup, yıl içerisinde E-akademi platformu aracılığı ile; haberleşme ve sevk süreci, araç bilgisi ve bakımı, asansörden kurtarma, ileri düzey kurtarma, İSG temel, metro ve tünel olaylarına müdahale, olay komuta sistemi, olay yeri

araç tabyalama, tehlikeli madde olaylarına müdahale, temiz hava solunum cihazı, trafik kazalarına müdahale teknikleri, yangın çıkış sebebinin tespiti ve raporlaması, yangına müdahale teknikleri ve kişisel gelişim eğitimleri verilmiştir.

Tatbikatlar

Öğrencilerle, çeşitli kurum ve kuruluş çalışanlarıyla ve planlanan alanlarda vatandaşlarla tatbikatlar yapılmakta, yangınlar ve afetler hakkında bilgilendirme ve farkındalık artırma çalışmaları yürütülmektedir. 2019 yılında kurum/kuruluş/vatandaşlara yönelik 423 adet, anaokulu, ilk ve orta öğretim kurumlarında ise 1.188 adet olmak üzere toplam 1.611 tatbikat gerçekleştirilmiş olup, tatbikatlara toplam 584.525 kişi katılmıştır.

Tablo 13. Yapılan Tatbikatlar

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Tatbikat	Adet	1.546	1.619	1.686	1.574	1.611
Katılan Kişi Sayısı	Kişi	638.710	596.685	645.719	631.679	584.525

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2019



Yangın ve Afetten Korunma Eğitimleri

Farkındalık Artırma ve Bilgilendirme Çalışmaları

Yangınlar ve afetler hakkında bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları kapsamında;

- İl Millî Eğitim Müdürlüğü tarafından belirlenen ilköğretim okullarında, 5. ve 6. sınıf öğrencilerine yönelik "Afetlerden Korunma Eğitimi",
- Anaokulu, ilköğretim ve ortaöğretim öğrencilerine yönelik "Minik Adımlarla Güvenli Yaşam Eğitimi, Yangına Karşı Bilinçlendirme Eğitimi ve İtfaiye İstasyon Ziyaretleri",
- Engelli vatandaşlarımıza yönelik "Yangına Karşı Bilinçlendirme Eğitimi"
- Vatandaşa yönelik "Farkındalık Eğitimleri"
- Afet durumlarında gönüllü olarak hizmet vermek için kurulan STK'lara yönelik "Yangın, Enkazda Çalışma, Arama-Kurtarma Faaliyetleri, Taşıma Teknikleri gibi vb. Eğitimler",
- Öğrenci yurdu ve kurslara yönelik "Yangına Karşı Bilinçlendirme Eğitimi"
- Sosyal medya ve web sitesi üzerinden yapılan bilgilendirmeler,
- Yazılı ve görsel medya üzerinden ve billboardlar, raket afişler, led ekranlar, köprü üstü afişler vb. şehrin farklı noktalarında görsel bilgilendirme çalışmaları yapılmıştır.

26 Eylül 2019 tarihinde Marmara Denizi Silivri açıklarında meydana gelen deprem sonrasında "Deprem Farkındalık Eğitimi" çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda İBB personeli, İSMEK eğitimcileri ve gönüllülerden oluşan 1.509 kişiye "Deprem Farkındalığı Eğitimci Eğitimi" verilmiştir.

Ayrıca İBB çalışanları, İstanbul Gönüllüleri ve İstanbul Gençlik Platformu üyelerinden oluşan gönüllü 267 eğitimci aracılığı ile de toplamda 49.610 kişiye Deprem Farkındalık ve Güvenli Yaşam Eğitimi verilmiştir.

Vatandaşlarımıza yönelik olarak, sosyal medya üzerin-

den, güvenli ve bilinçli bir kent toplumu oluşturmak amacıyla, yangın güvenliği ve itfai olaylarla ilgili bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yürütülmüştür.

Olay ve etkinlikler ile ilgili hazırlanan afiş, video ve görseller; bülten, web sitesi, sosyal medya, metrobüs, metro ve LED ekranları, billboard gibi farklı mecralarda yayınlanarak, yaygınlaştırılmıştır.

İstanbul Fuar Merkezi'nde düzenlenen Uluslararası Güvenlik Sistemleri, Hizmetleri ve Ekipmanları (ISAF 2019) Fuarı'na 6x6x6 Afet Müdahale ve Kurtarma Aracı, Yangın Müdahale Robotu, Dar Alan İtfaiye Aracı, İlk Müdahale Aracı ve personel ile katılım sağlanmıştır.

Çin Halk Cumhuriyeti'nin Chengdu şehrinde yapılan "18. Dünya Polis ve İtfaiye Oyunları"na katılan 25 personelimizle, değişik branşlarda 9 adet Altın, 13 adet Gümüş ve 12 adet Bronz olmak üzere toplam 34 adet madalya kazanılmıştır.

Tablo 14. Farkındalık Eğitimleri (Kişi)

	2015	2016	2017	2018	2019
Afetlerden Korunma Eğitimleri	2.158	2.390	8.054	7.885	7.807
Minik Adımlarla Güvenli Yaşam Eğitimi	-	-	-	4.325	3.333
Anaokulu ve İlköğretim Okullarına Yönelik Eğitimler	23.313	40.690	39.182	44.728	42.104
Engellilere Yönelik Eğitimler	-	352	462	638	826
Halka Yönelik Farkındalık Eğitimleri (Mobil Eğitim Aracı)	8.585	3.164	1.940	2.049	2.648
STK (Sivil Toplum Kuruluşları) Eğitimleri	-	11	95	78	8
Yurt/Kurslara Verilen Eğitimler	-	-	4.470	273	1.496
Toplam	34.056	46.607	54.203	59.976	58.222

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2019



18. Dünya Polis ve İtfaiye Oyunları, Çin

■ DEPREM ODAKLI RİSK ANALİZLERİ

Stratejik Hedef

SA01SH04. Risk Önleyici/Azaltıcı Faaliyetleri Gerçekleştirmek

Afet Risk Analizi

İstanbul İçin Tsunami Eylem Planı

Önceki yıl tamamlanan İstanbul İli Marmara Kıyılarında Tsunami Modelleme, Hasar Görebilirlik ve Tehlike Analizlerinin Güncellenmesi Projesi ile; Marmara kıyılarındaki tsunami tehlike analizi, güncel kıyı şeridi, yapı bilgileri ve güncel tsunami analizi modelleri doğrultusunda güncellenerek, tsunami tehlike analizleri ve tsunami kaynaklı olası kayıplar ortaya koyulmuştur. 2019 yılında ise, bu çalışmanın devamı olarak "İstanbul için Tsunami Eylem Planı" hazırlanmıştır. Ortadoğu Teknik Üniversitesi ile gerçekleştirilen çalışma yıl içerisinde tamamlanmıştır.

İstanbul Deprem Çalıştayı

İstanbul'un afetlere dayanıklı bir şehir olması amacıyla ulusal ve uluslararası yaklaşık 650 uzman/araştırmacı ve kurumsal temsilcinin davet edildiği "İstanbul Deprem Çalıştayı" İstanbul Kongre Merkezi'nde düzenlenmiştir. Kentte yaşanacak olası bir depremin etkileri ve buna yönelik çözüm önerilerinin etrafıca masaya yatırıldığı çalıştay, İBB'nin deprem ve kentsel dönüşümle ilgili yöneticileri, ulusal ve uluslararası akademisyenler, ilgili bakanlıklar, Valilik, enstitüler, sivil toplum kuruluşları, vakıflar, dernekler, farklı disiplinlerdeki meslek grupları ve sektörlerin temsilcilerinin de yer aldığı 174 farklı kurumdan yaklaşık 1.200 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Çalıştay süresince, Birleşmiş Milletler Afet Risklerini Azaltma Merkezi'nin (UNDRR) de dikkate aldığı Sendai Çerçevesi Planı'nda ilan edilmiş prensiplere göre belirlenen 6 tematik başlık (Afet Risk Yönetimi; Acil Durum Yönetimi; Afet Risk Analizleri; Afet Risk Finansman Kapasitesinin Geliştirilmesi/Afet Ekonomisi; Kentsel/Mekânsal Planlama, Tasarım, Yenileme, Geliştirme; Ekosistemin ve

Doğal Kaynakların Korunması ile İklim Değişikliği Adaptasyonu) ele alınmıştır. Çalıştayda gerçekleştirilen panel oturumlarında; belirlenen temalarla ilgili mevcut durum, uluslararası alandaki gelişmeler ve bilimsel çerçevenin ortaya konulması sağlanmış, sorunlar, çözüm önerileri ve projeler ele alınmıştır.

Yer Mühendislik Faaliyetleri

Yer Mühendislik Kurum Görüşleri

Belediyemiz birimleri ile diğer kişi, kurum veya kuruluşlardan gelen her türlü imar planları ve imar planı tadili çalışmalarına, zemin etütlerine, ÇED vb. raporlara, Mikrobölgeleme Projesi veri ve sonuçları ile onaylı jeolojik-jeoteknik etütler kullanılarak mevzuat doğrultusunda gerekli inceleme ve değerlendirme yapılarak yer mühendisliğine yönelik görüşler verilmektedir. Yıl içerisinde verilen toplam görüş sayısı 967 adettir.

Heyelan Envanter Projesi

Yapılaşma ve kentleşme açısından stabilite sorunlu tüm alanların önceki çalışmaları da kapsayacak şekilde tespit edilmesi ve haritalanması amacıyla yapılan "Heyelan Envanteri Projesi" kapsamında, arazi gözlemleri 2019 yılı itibarıyla bitirilmiştir.

Söz konusu proje kapsamında; yer bilgi sistemi ile entegre olarak, internet tabanlı arazi verilerinin temin edilebilmesi amacıyla, ihtiyaç duyulan yazılım ve donanım temini sağlanmıştır. Saha çalışmaları tamamlanmış olup, raporlama çalışması devam etmektedir.

Fotoğraflarla İstanbul Jeolojisi Projesi

İstanbul'un jeolojik verilerinin saha gözlemleriyle doğrulanması için yapılan projede; inşaat kazı alanlarında ortaya çıkan formasyonların stratigrafik ilişkileri ve litolojik özellikleri belirlenerek, fotoğraflanması çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda, yıl içerisinde 15 lokasyonda, GPS'li olarak çekilen toplam 95 adet fotoğraf arşivlenerek, Yer Bilgi Sistemi Veri Tabanına kaydedilmiştir.

Yer Bilgi Sistemi Projesi

Tüm yer bilimleri çalışmalarında üretilmiş olan veri ve sonuçların bir sisteme entegre edilerek, yapılan projelerde fonksiyonel olarak kullanılmasının hedeflendiği "Yer Bilgi Sistemi Projesi"nde, 2019 yılı itibarıyla, uygulamaların kullanım, hız ve verimlilik açısından testleri yapılmış olup, kurumsal CBS altyapısına entegrasyon işlemleri devam etmektedir.



İstanbul Deprem Çalıştayı

Deprem Seferberlik Planı

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin tüm çalışmalarında benimsemiş olduğu eşgüdümlülük, katılımcılık ve şeffaflık anlayışına uygun olarak yürütmesi yaklaşımı kapsamında; "Deprem Seferberlik Planı" hazırlanmış Kasım ayında 39 ilçe ile paylaşılmış ve gerekli birimlerin kurulması ve çalışmalara başlanması gerektiği bildirilerek ilçelerden geri dönüşleri talep edilmiştir. Plan 5 ana başlık altında oluşturulmuştur. Bunlar; Afet Odaklı Kentsel Dönüşüm Çalışmaları, Mevcut Altyapı ve Ulaşım Ağı'nın Afetlere Dayanıklı Hale Getirilmesi, Sismik ve Yer Bilimleri Çalışmaları, Afet Sonrası Barınma Alanları, Afet Odaklı Eğitim ve Kapasite Geliştirme olarak belirlenmiştir.

Afet Odaklı Kentsel Dönüşüm Çalışmaları

İlçe bazlı Deprem Hasar Tahmini ve Risk Kitapçıklarının oluşturulması, Deprem Hasar Tahmin Çalışmaları, İstanbul Bina Envanteri Çalışması, Hasar Alacak Yapılara Noktasal Müdahale Programı, Afete Duyarlı Bir Kent İçin Bina İzleme ve Hasar Takip Sistemi Projesi, İBB Binalarının tespit edilmesi ve güçlendirilmesi, Kentsel Dönüşüm Strateji Belgesi Koordinasyon çalışması ve Kentsel Dönüşüm Strateji Belgesinin Hayata Geçmesi çalışmaları yapılacaktır.

Mevcut Altyapı ve Ulaşım Ağı'nın Afetlere Dayanıklı Hale Getirilmesi

Karayollarının Afetlere Hazır Hale Getirilmesi, Köprü ve Viyadüklerin Afetlere Hazır Hale Getirilmesi, Deprem sonrası için içme ve kullanma suyu rezervlerinin yeraltı suyu ve membaa suyu dahil tespiti ve yol haritasının belirlenmesi çalışmaları yürütülecektir.

Sismik ve Yer Bilimleri Çalışmaları

Sismoloji ve Deprem İzleme Çalışmaları, Tsunami Tehlike Analizi ve Erken Uyarı Sistemi Çalışmaları, İlçe Bazlı Tsunami Tehlike ve Risk Kitapçıklarının oluşturulması, Tsunami Eylem Planı Uygulama Projelerinin Gerçekleştirilmesi, Deprem Erken Uyarı ve Acil Müdahale Sistemi, Jeofizik Harita ve Raporlar, Kent Jeolojisi Haritası ve Raporları, Heyelan Envanterinin Oluşturulması, İlçe Bazlı Heyelan Tehlike Kitapçıklarının Oluşturulması faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

Afet Sonrası Barınma Alanları

AFAD ile koordinasyon ve Muhtarların Bilgilendirilmesi, Belirlenen Toplanma Alanı tahliye koridorlarının vatandaşla paylaşılması, El Kartelalarının hazırlanması, Kamu spotunun hazırlanması, Mobil uygulamanın geliştirilmesi - Afet Bilgi Sistemi Mobil uygulaması, Zeytinburnu/Topkapı Deprem Parkı Uygulaması, Ataşehir/

Deniz Gezmiş Deprem Parkı Uygulaması, Belirlenen Geçici Barınma Alanı tahliye koridorlarının vatandaşla paylaşılması, Afet anında erişim sağlanamayacak alanlara konteynırlar, sahra hastanesi, acil yardım kitleri hizmeti sağlanması çalışmaları yapılacaktır.

Afet Odaklı Eğitim ve Kapasite Geliştirme Çalışmaları

Yangınlarla ilgili bir Acil Durum Planı çalışması, Acil Durumu Planı'nın gerektirdiği altyapı çalışmaları tamamlanması, Bütünleşik Afet Bilgi Sistemi kurulması, Afet Yönetim Sistemi - İşletilen sistemlerinin ve SCADA verilerinin tek bir ekranda toplanması ve Büyük Veri teknolojileri ile hayata geçirilmesi, Afet Yönetim Sistemi - Verilerin uluslararası sektör lideri haritacılık uygulamaları ile (Google, Yandex), Afet Yönetim Sistemi - Yapay Zeka ve Makine Öğrenmesi Teknolojileri ile Verinin İşlenmesi, Afet Gönüllüleri Çalışması, Afete Yönelik Eylem Planı İçin Özel Sektör-Kamu Sektörü Ortaklığı - Paydaşların Belirlenmesi, Afete Yönelik Eylem Planı için Özel Sektör-Kamu Sektörü Ortaklığı - Lojistik ve Koordinasyon, Afete Yönelik Eylem Planı için Özel Sektör-Kamu Sektörü Ortaklığı - Afet Eylem Planı, Afet Eğitim Merkezleri'nin Hayata Geçirilmesi Web Tabanlı Bilgi Altyapısının oluşturulması çalışmaları yapılacaktır.



Deprem Seferberlik Planı Meclis Sunumu

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

FAALİYET RAPORU

► 2019



► ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Amaç

SA02. İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak

Belediyemiz, kentsel ulaşımı geliştirmek, sürdürülebilir hareketliliği sağlamak üzere çeşitli ulaşım hizmetleri sunmakta ve politikalar üretmektedir. İstanbul'un mevcut ve gelecekteki ulaşım özellikleri tespit edilerek bu özelliklerin geliştirilmesi için, önlem ve projelere yön verecek bütünlümlü bir ulaşım sistemini gerçekleştirmek üzere; kentsel ulaşım ile ilişkili temel ulaşım planlama ilkeleri saptanmakta olup, bu ilkeler doğrultusunda ulaşım türlerine ilişkin hedef ve politikalar belirlenmektedir.

Kentsel hareketliliğin en fazla olduğu İstanbul'da ulaşım ve trafik sorunlarına çözümler getirilirken kapsayıcılık, çevre, enerji, sürdürülebilirlik, gibi konular dikkate alınmakta ve ulaşım kararları bu yönde alınmaktadır.

Artan nüfus ve gelişim, İstanbul Ulaşım Ana Planı çıktıları doğrultusunda değerlendirildiğinde, toplu taşıma hizmetlerinin artırılması ve özel otomobil bağımlılığının azaltılması bir zorunluluk haline gelmektedir. Kent içi toplu taşımanın hızını ve konforunu artırmak amacıyla başta raylı sistem taşımacılığının yaygınlaştırılması olmak üzere türler arası entegrasyonun güçlendirilmesine yönelik planlama ve uygulama çalışmaları devam etmektedir. Toplu ulaşımında denizyolu payının artırılması amacıyla yeni hatlar planlanmakta ve iskelelerin diğer toplu taşıma hatları ile entegrasyonu güçlendirilmekte ve cazip ücret politikaları üretilmektedir.

Trafik yoğunluğunun azaltılması ve ulaşım altyapısının güçlendirilmesi için yol, kavşak ve otopark çalışmaları hız kesmeden sürdürülmekte ve talep tahmin modeli ile tüm ihtiyaçlar göz önüne alınarak, ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve projeler yapılmaktadır.

Belediyemiz, bağlantı yollarıyla birlikte sorumluluk alanımızdaki ana arter yol ağında, araç sürüş konforunun artırılması amacıyla çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. Mevcut yol ve sistemlerin bakım ve onarımları yapıldığı gibi, akıllı ulaşım sistemleri ile trafiğin etkin yönetimi, trafikte kalma sürelerinin azaltılması ve trafik güvenliğinin artırılması yönünde çalışmalar sürdürülmektedir. Trafik sirkülasyonu ve geometrik düzenleme uygulama proje çalışmaları kapsamında; yol rehabilitasyonları, kavşak düzenlenmeleri, yatay ve düşey trafik işaretlemelerinin projelendirilmeleri ve uygulamaları yapılmakta, araç trafiği ile yaya akışının düzenli ve güvenli hale getirilmesi amaçlanarak bölgesel bazda trafik düzenlemeleri için projeler hazırlanmaktadır.

Toplumsal her kesiminin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak akıllı ulaşım ve sinyalizasyon sistemlerinin artırılması, hareket kısıtlılığı yaşayan grupların gözetilmesi, yaya ve araç trafiğinin düzenli ve kontrollü akışının sağlanması da Belediyemizin ulaşım alanında yürüttüğü önemli hizmetler arasında yer almaktadır.

Kısa mesafeli yolculukların önemli bir kısmının yaya olarak yapıldığı İstanbul'da yaya ulaşımı, yalnızca çevre ve sağlık açısından çok önemli faydalar sağlamakla kalmayıp aynı zamanda canlı bir şehir ortamı yaratmakta ve yerel işletmeler üzerinde olumlu bir etkisi bulunmaktadır. Şehrin yaya altyapısının iyileştirilmesi, toplu taşımanın yaya yollarına bağlanması, şehir genelindeki meydanların ve yaya alanlarının genişletilmesi, yayaların konforunun ve emniyetinin sağlanması için gerekli planlama çalışmaları yapılmaktadır. Bisiklet gibi diğer aktif ulaşım türleri de hareketlilikte her geçen gün payını artırmaktadır.

Yapılan tüm bu çalışmalarda amacımız, çevreci, kapsayıcı, sistematik ve bütüncül, uygulamalarla şehrin yaşam kalitesini artırmak, şehre değer katmak, toplu ulaşım hizmetlerini sürdürülebilir hareketlilik anlayışla yöneterek İstanbul halkının yaşam kalitesinin yükseltilmesine olanak sağlamaktır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Ulaşım Hizmetleri Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2019 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2019 Yılı Harcama Tutarı
Akıllı Ulaşım Sistemlerini Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak	19.237.727
Deniz Yolu Ulaşım Sistemlerini Geliştirmek	354.719.389
Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri İçindeki Payını Artırmak	2.183.897.365
Trafiği Etkin Yönetmek	220.007.064
Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek	3.158.728.094

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

■ ULAŞIMA YÖNELİK PLAN ÇALIŞMALARI

Stratejik Hedef

SA02SH11. Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek

Stratejik Hedef

SA02SH12. Yük Taşımacılığının İstanbul Trafiğine Olumsuz Etkisini Azaltmak

Ulaşım Ana Planı

Gelecekteki arazi kullanım ve nüfus yapısına bağlı olarak, sürdürülebilir bir ulaştırma sisteminin kurulması ile kentte yaşayanların ulaşım taleplerinin karşılanmasına yönelik ulaşım politikalarının belirlenmesini amaçlayan Ulaşım Ana Planı çalışması; çevre, enerji, sürdürülebilirlik, katılımcılık, sosyal denge gibi konuları dikkate alarak, ulaşımın tüm bileşenlerine yönelik ulaşım ve trafik sorunlarına çözümler getirilmesini sağlamaktadır.

Mevcut Ulaşım Ana Planı kapsamında kalibre edilen talep tahmin modeli her yıl ana arterlerdeki sayım verileri ve toplu taşıma yolcu bindileri kullanılarak güncellenmektedir. Talep tahmin modeli ile 2019 yılı içinde planlanan ulaşım projeleri test edilmiş, arazi kullanım planlarının değişmesi durumunda ulaşım taleplerinde yaratılan farklılıklara yönelik ölçümler yapılmıştır. Talep tahmin modelinin esnek yapısı sayesinde üst ölçek plan kararlarından gelen senaryolar modele işlenerek güncellemeler gerçekleştirilmiştir. Planlanan talep yönetimi stratejileri de Ulaşım Ana Planı kapsamında değerlendirilmiştir.

Lojistik Ana Planı (İSTLAP)

İSTLAP'ın ana amacı; üst ölçekte alınan stratejik plan kararları ile uyumlu, etkin ulaşım altyapısı oluşumu için kent içinde verimsiz taşımaların önüne geçerek mobiliteyi artırmak, yük hareketlerinin uygun ulaşım modu ile en uygun lojistik odak ve terminal noktalarında çözülmesine imkan sağlamak, çevre dostu çözümler üretmek ve bu bağlamda kentin yaşam kalitesinin artmasına katkıda bulunmaktır.

Bu iş kapsamında;

- İstanbul yük akış ağının çıkartılması,
- Yük akış modeli ile alternatif çözümlerin oluşturulması,
- Uygun lojistik alanların tespiti,
- Yük taşımacılığının hem daha etkin, hem de çevre dostu olmasının sağlanması için uygun strateji ve politikaların önerilerek lojistik eylem planlarının oluşturulması gerçekleşmiştir.

İSTLAP çalışmaları üç dönem için stratejiler geliştirmiştir.

- I. Dönem; 2015-2023 dönemini kapsayan kısa vadeli öneriler ve projeler,
- II. Dönem; 2024-2030 dönemini kapsayan orta vadeli öneriler ve projeler,

- III. Dönem; 2030-2040 dönemini kapsayan uzun vadeli öneriler ve projelerdir.

İSTLAP, mevcut ve gelecek ulusal ve uluslararası lojistik sorunlarına kısa/orta/uzun vadede, akılcı ve uygulanabilir çözüm bulma amacıyla uzun dönemli yatırımları, politikaları, plan ve projeleri kapsayan bir lojistik sistemi ortaya koymaktadır. Lojistik sektörüne yönelik ulaşım türleri bazında gelecek stratejileri belirlenmiştir. Lojistik ana planı kapsamında geliştirilen mekansal, sektörel ve yönetim bazlı stratejilerin temel amacı araçların doluluğunun artırılması, sürdürülebilir ulaşım araçlarının kullanımı, lojistik araçların trafik üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılması ve iş ve işinin yani ekonomik aktivitelerin desteklenmesi İstanbul'un küresel ölçekte rekabet gücünün artırılmasıdır.

İstanbul Otopark Ana Planı

İstanbul Otopark Ana Planı ile kısa ve uzun vadede otopark sorununun çözümüne ilişkin bir yol haritası oluşturulması, sürdürülebilir bir yaklaşımın geliştirilmesi, çeşitli eylem planları ve politikalar üretilmesi ve uygulamada gerekli yasal düzenlemelerin gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

Kısa vade programının temelini arzın iyileştirilmesi, verimli kullanımı ve geliştirilmesine dair sürdürülebilir plan ve politikalar oluşturmaktadır. Bu doğrultuda otopark alanlarının daha verimli hale getirilmesi, gelişen raylı toplu taşıma yatırımlarıyla beraber Park Et Devam Et otoparklarının yapılması, sürdürülebilir bir bakış açısıyla otopark yönetmeliğinin ihtiyaçlar ve eğilimler gözetilerek yeniden kurgulanması, yol üstünde kurallı ve denetimli bir parklanma altyapısı ile işletme planı bütününde stratejiler ve politikalar oluşturulması diğer hedeflerdir.

Uzun vade programı, elde edilen otopark arzının verimli işletilmesi ve talep yönetimi için kullanılması üzerinden kurgulanmıştır. Bu aşamada süre, ücret, kullanıcı sınırlaması gibi farklı talep yönetimi uygulamalarının geliştirilmesi, toplu taşıma kapasitesine göre plan fonksiyonlarında alt sınır yerine üst sınır temelli park gereksinimlerinin belirlenmesi, paylaşımlı park ve akıllı park uygulamalarının yaygınlaşması, etkili halkla ilişkiler çalışmalarının yapılması hedeflenmektedir. Ayrıca kamu-özel işbirliğinin öne çıkması, kayıtlı bir otopark piyasasının oluşması ise diğer amaçlanan hedeflerdir.

Toplu Ulaşım Ana Planı

İstanbul toplu taşıma sisteminin raylı sistem odaklı değişim ve dönüşümünü merkeze alarak, yüksek maliyetli ve yüksek kapasiteli toplu taşıma sistemlerinden maksimum verimin alınması amacıyla diğer toplu taşıma sistemleri arasındaki entegrasyonu ve aktarmaları dikkate alan, her bir toplu taşıma sisteminin özelliklerine göre örgütlenmesini, güzergâhlarını ve işleyişini planlayan ve giderek büyüyen sistem ile değiştirilebilecek esnekliği barındıran bir toplu taşıma stratejilerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Çalışma kapsamında; toplu taşıma sistemine ilişkin idari organizasyon yapılanması, entegrasyon modeli, lastik tekerlekli toplu taşıma sistemine ilişkin planlanan hatların etaplandırılması, ana plan raporu ve yönetici özeti haline getirilmesi çalışmaları tamamlanmıştır.

Bisiklet Yolları Ana Planı

İstanbul, kent vizyonu doğrultusunda dünya şehirleri ile her konuda yarışan küresel bir şehir olma iddiasındadır. Bu iddianın en önemli göstergelerinden bir tanesi, yaşanabilir kentler arasındaki sıralamada her yıl daha üst sıralarda yer almasıdır. Bu hedefe ulaşmak için yapılan çalışmalar içerisinde İstanbul genelinde 2024 yılı sonuna kadar 1.050 km bisiklet yolunun kullanıcıların hizmetine açılması hedefi de bulunmaktadır. Bu hedef doğrultusunda yapılacak bisiklet yolu güzergâhlarının belirlenmesi için Bisiklet Yolları Ana Planı hazırlanmıştır. Bisikletin kent içi ulaşımında alternatif bir erişim aracı olması ve toplu taşıma türleri içindeki payının artırılması için;

- Kent içi toplu ulaşım sistemlerine erişimi sağlayan,
- Mevcut bisiklet yolu güzergahları ile entegre,
- Kent içi kısa mesafeli yolculuklarda düşük kapasiteli lastik tekerlekli toplu ulaşım araçları yerine İstanbullulara daha ekonomik çözüm sağlayan,
- Kent içi ulaşım odakları olarak tanımlanabilecek okul, iş, alışveriş vb. hizmetlere erişimi sağlaması gerektiği göz önüne alınarak,

Potansiyel bisiklet yolları belirlenmiş ve uygulama projeleri hazırlanmıştır. İstanbul Bisiklet Ana Planı'nın vizyonu yukarıda belirtilen çalışmalar dikkate alınarak;

"Bisiklet kullanım kültürünün geliştirildiği, ulaşımında bisiklet kullanımının yaygınlaştığı, sağlıklı bir toplum ve temiz bir çevre için pedal çeviren kent, İSTANBUL" şeklinde belirlenmiştir.

Bu vizyon ile öncelikli olarak İstanbul'da bir bisiklet kültürü oluşturmak hedeflenmekte, bisiklet konusunda farkındalık yaratılarak bisiklet kullanımının ulaşım içindeki payının yükseltilmesi amaçlanmaktadır.

Heliport Ana Planı

İstanbul Heliport Ana Planı; geleneksel ve yeni nesil hava aracı teknolojilerinden yararlanarak hava ulaşımını bir

ulaşım modu (tarifeli/tarifesiz) olarak geliştirmek, ticari helitaksi hizmetleri için altyapı desteği sağlamak, afet ve acil durumlar, lojistik, turizm, kültür, sanat, spor etkinlikleri için havadan etkin müdahale için sivil havacılık mevzuatına uygun ruhsatlı heliportların sayısını artırmak amacıyla hazırlanmıştır. Bu kapsamda İstanbul'un mevcut heliportlarının ve kullanım kapasitelerinin analiz edilmesi, büyüyen hava taşımacılığı sektöründe heliportların gelişme potansiyellerinin araştırılması, heliport ihtiyacının çok kısıtlı, çok paydaşlı, çok ölçütlü ve çok amaçlı bir karma optimizasyon problemi olarak modellenmesi ve yer seçimlerinin yapılarak etaplanmasına ilişkin çalışmalar yürütülmüştür.

2019 yılı itibarıyla İstanbul'da toplam 30 adet ruhsatlı helikopter pisti bulunmaktadır.

Heliport Ana Planı kapsamında hava ulaşımını desteklemek ve altyapı kazandırmak amacıyla kısa vadede 7, uzun vadede 11 adet olmak üzere 18 adet heliport alanı planlanmıştır.

Trafik Güvenliği Ana Planı

Trafik kazalarının önlenmesi, güvenli trafik alanlarının oluşturulması için yapılan çalışmalarda kurumlar arası işbirliği ön plana çıkmaktadır. Topyekün yürütülecek çalışmalarla ülkemizin kanayan yarası olan yaralanmalara, sakatlanmalara, hatta ölümlere neden olan trafik kazalarının azaltılması amacı güdülmektedir.

Trafik kazalarında ölümleri ve yaralanmaları azaltmak, karayolu ağıımızı tasarlayıp yönetmede rol oynayan herkes için bir önceliktir. Sürekli bir artış eğiliminde olan trafik yoğunluğu nedeniyle bizi bekleyen zorluk artan sayıdaki karayolu kullanıcısı ile karayolu işçilerinin güvenliğini korumak, trafik akışını ve sıkışıklığını yönetmek, tüm bunları hava kalitesi üzerindeki etkisine karşı dengelemektir.

Birleşmiş Milletler Genel Kurulu'nun 2 Mart 2010 tarihli toplantısında "Küresel Yol Güvenliğinin İyileştirilmesi" hakkında karar alınmış olup, bu karar çerçevesinde hazırlanan "Yol Güvenliği İçin On Yıllık Eylem Planı 2011-2020" ile üye devletler on yıllık eylem planlarını açıklamaya davet edilmiştir. Bu kapsamda, Emniyet Genel Müdürlüğü koordinesinde ilgili bakanlık, kurum ve kuruluş temsilcilerinin katkılarıyla hazırlanan 2012/16 sayılı "Karayolu Trafik Güvenliği Stratejisi ve Eylem Planı"na ilişkin Başbakanlık Genelgesi 31.07.2012 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin sorumluluk alanı içerisinde trafik güvenliğinin sağlanabilmesi için; Emniyet Genel Müdürlüğü'nün koordinatörlüğünde hazırlanan, Ulusal Ölçekli Trafik Güvenliği Eylem Planı ve 2011 yılında onaylanan İstanbul Metropolitan Alanı Kentsel Ulaşım Ana Planı öncelikli eylem önerileri dikkate alınarak "İstanbul İli Trafik Güvenliği Ana Planı" (TGAP) yapılması planlanmıştır.

■ ULAŞIM ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA ALINAN KARARLAR

Stratejik Hedef

SA02SH02. Altyapı ve Uygulama Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek

Ulaşım çalışmaları kapsamında;

- Karayolu ve raylı sistem ulaşım yatırımlarına yönelik İBB Meclis Kararları,
- 1/100000, 1/25000, 1/5000, 1/1000 ölçekli planlar için ilgili birimlerce hazırlanan planlar ve plan tadilat teklifleri, plan kriterleri doğrultusunda değerlendirilerek, ulaşım görüşlerine yönelik Plan Değişikliği Komisyonu (PDK) kararları,
- 5216 sayılı kanunda Büyükşehir Belediyesinin görev yetki ve sorumluluk alanında kalan yerlerde ulaşım ve trafik ile ilgili Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kararları,
- İstanbul genelinde gerçekleştirilmesi planlanan ulaşım projeleri ve diğer yatırım projeleri için Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonu (UTK) kararları,

alınmaktadır.

Tablo 2. Ulaşıma Yönelik Alınan Karar Türü ve Sayıları (Adet)

	2015	2016	2017	2018	2019
Ulaşım Yatırımları İBB Meclis Kararları	50	80	53	53	26
Plan Değişikliği Komisyonu (PDK) Kararları	751	680	550	957	1.089
Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) Kararları	253	362	234	232	135
Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonu (UTK) Kararları	1.470	2.206	2.474	2.984	2.931
Toplam	2.524	3.328	3.311	4.226	4.181

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2019



Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) Toplantısı



İstanbul Raylı Sistemler Ağ Haritası / İstanbul Railway Network Map



İstanbul Genel Mevcut Raylı Sistem Hatları

RAYLI SİSTEMLER

Stratejik Hedef

SA02SH08. Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri içindeki Payını Artırmak

İstanbul gibi nüfusu büyük kentlerde lastik tekerlekli toplu taşıma araçları kapasite bakımından yetersiz kalmaktadır. Bu sorunun çözümünde raylı sistem ağına yaygınlaştırılması bir zorunluluk haline gelmiştir. Belediyemizce, ulaşım probleminin çözümü için raylı sistemlerin, İstanbul genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar tüm hızıyla sürmektedir. Kesintisiz ulaşım sağlanması amacıyla, 30 Ağustos 2019 tarihinden itibaren İstanbul'da hafta sonları ve resmi tatil günlerinde 6 metro hattında 24 saat hizmet vermeye başlanmıştır. Aynı zamanda gece hizmet veren metro hatları, 8 İETT hattı ve metrobüs ile de entegre çalışmaktadır.

Tablo 3. İstanbul Geneli Raylı Sistem Çalışmaları (Km)

		İBB	UAB*	Toplam
Mevcut Raylı Sistem		153,15	79,90	233,05
İnşaat Aşamasındaki Raylı Sistem		140,90	85,30	226,20
Uygulama Projesi	Tamamlanan	136,80	14,20	151,00
	Devam Eden	38,50	31,00	69,50
Etüt Projesi	Tamamlanan	308,30	-	308,30
	Devam Eden	-	33,00	33
	Planlanan	78,95	-	78,95
Toplam		856,60	243,40	1.100

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2019

*Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı

Tablo 4. Mevcut Raylı Sistemler ve Yıl İçerisinde Taşınan Yolcu Sayıları (Kişi/Gün)

	Güzergâh	Sistem Uzunluğu (Km)	Maksimum Yolcu Sayısı (Kişi/Gün)
Metro	Bağcılar (Kirazlı) – Olimpiyat Köyü - Başakşehir Metro Hattı	15,90	74.720
	Kadıköy - Kaynarca (Tavşantepe) Metro Hattı	26,20	353.266
	Levent - Boğaziçi Üniversitesi - Hisarüstü Metro Hattı	3,30	25.199
	Üsküdar - Ümraniye – Çekmeköy Metro Hattı	20,00	249.108
	Yenikapı - Hacıosman Metro Hattı	23,49	629.754
Hafif Metro	Yenikapı - Bağcılar (Kirazlı) - Atatürk Havalimanı Metro Hattı	26,80	545.062
Tramvay	Bağcılar - Kabataş Tramvay Hattı	19,30	648.085
	Kadıköy - Moda Nostaljik Tramvay Hattı	2,60	5.723
	Topkapı - Sultançiftliği (Mescidi Selam) Tramvay Hattı	15,30	249.790
	Tünel – Taksim Nostaljik Tramvay Hattı	1,60	1.873
Füniküler	Taksim - Kabataş Tramvay Hattı	0,64	32.861
	Tünel – Karaköy Füniküler Hattı	0,60	26.320
Teleferik	Eyüpsultan – Piyerloti Teleferik Hattı	0,42	7.248
	Maçka – Taşkışla Teleferik Hattı	0,30	4.365
Banliyö	Halkalı-Gebze Banliyö Hattı	76,60	550.871

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2019

Raylı Sistem Yapım Çalışmaları

Devam Eden Raylı Sistem Yapım Çalışmaları

İnşaatı yürütülen toplam raylı sistem uzunluğu 226,20 km olup, 140,90 km'si Belediyemiz, 85,30 km'si ise Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından sürdürülmektedir.

Tablo 5. İnşaatı Devam Eden Raylı Sistem Hatları (İBB)

Güzergâh	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu/ Saat/ Yön)	Fiziki Gerçekleşme (%)	Tahmini Bitiş Yılı
Dudullu-Bostancı Metro Hattı	14,30	45.000	61	2021
Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı	18,00	70.000	90	2020
Kabataş-Mecidiyeköy Metro Hattı	6,50			2021
İkitelli-Ataköy Metro Hattı	13,00	45.000	50	2022
Cibali-Alibeyköy Tramvay Hattı	9,00	15.000	80	2020
Eminönü-Cibali Tramvay Hattı	1,10			2021
Rumeli Hisarüstü – Aşıyan Füniküler Hattı	0,80	3.000	25	2021
Başakşehir-Kayaşehir Metro Hattı	6,20	70.000	9	2022
Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metro Hattı	18,50	70.000	1	2024
Bağcılar (Kirazlı) – Küçükçekmece (Halkalı) Metro Hattı	9,70	70.000	8	2022
Çekmeköy-Sultanbeyli ile Hastane-Yenidoğan Metro Hattı	17,80	65.000	4	2023
Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Hattı	13,00	45.000	4,8	2022
Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro Hattı	13,00	70.000	0,1	2022

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 6. İnşaatı Devam Eden Raylı Sistem Hatları (UAB)

Güzergâh	Uzunluk (Km)	Kapasite (Yolcu/Saat/ Yön)
Bakırköy (İDO) – Bağcılar (Kirazlı) Metro Hattı	8,90	70.000
Sabiha Gökçen Havalimanı – Kaynarca Merkez Metro Hattı	7,40	70.000
Gayrettepe-İstanbul Havalimanı Metro Hattı	37,50	70.000
Halkalı- Arnavutköy-İstanbul Havalimanı Metro Hattı	31,50	70.000

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2019

Dudullu-Bostancı Metro Hattı

Anadolu Yakası'nın Maltepe, Kadıköy, Ataşehir ve Ümraniye ilçelerinden geçecek olan Dudullu – Bostancı Metro Hattı, 14,3 km uzunluğunda, 13 adet yolcu istasyonlu, tek yönde, saatte 45.000 yolcu taşıma kapasiteli bir raylı sistem hattı olarak planlanmıştır. Metro hattının tamamlanması ile Dudullu – Bostancı arası yolculuk süresi 21 dakika olarak öngörülmüş olup, 4'lü dizili tren setleriyle hizmet verilecektir. Metronun sürücüsüz hizmet vereceği hatta "Peron Ayırıcı Kapı Sistemi" kullanılacaktır.

İstasyonlar; Bostancı, Emin Ali Paşa, Ayşe Kadın, Kozyatağı, Küçükbakkalköy, İçerenköy, Kayışdağı, Mevlana, İMES, Modoko, Dudullu, Huzur ve Parseller istasyonlarından oluşmaktadır.

12,9 km uzunluğunda çift tüp tek hat TBM (Tünel Delme Makinesi) tüneli ve 1.4 km uzunluğunda tek tüp çift hat NATM (Yeni Avusturya Tünel Açma Metodu) tüneline oluşturan, 6 adet tünel tipi ve 7 adet aç-kapa olmak üzere 13 adet istasyonu bulunan Dudullu – Bostancı Metro Hattı çalışmaları kapsamında yaklaşık 25.286 m tünel kazı imalatı planlanmış olup, 2019 yıl sonu itibarı ile 25.265 m tünel kazı imalatı tamamlanmıştır.

Hat entegrasyon noktaları;

- Marmaray ile Bostancı İstasyonu'nda,
- Kadıköy - Kaynarca (Tavşantepe) Metrosu ile Kozyatağı İstasyonu'nda,
- Üsküdar - Ümraniye - Çekmeköy Metrosu ile Dudullu İstasyonu'nda, olacak şekilde planlanmıştır.

Çalışma kapsamında metro hattı üzerindeki istasyon ve tünel imalat çalışmaları devam etmektedir. Toplam 7 adet aç-kapa istasyonuna ait hafriyat işlerinin % 99,8'i tamamlanmıştır.

Dudullu-Bostancı Metro Hattı'nda çalışacak metro araçları "Dudullu-Bostancı İle Mahmutbey-Esenyurt Metro Hatları Raylı Ulaşım Toplu Taşıma Sistemi 120 Adet Metro Aracı Temini ve İşletmeye Alma İşi" kapsamında tedarik edilecek olup, tasarım çalışmaları tamamlanmıştır. 120 adet aracın 80 adedi Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı'nda, 40 adedi Dudullu-Bostancı Metro Hattı'nda kullanılacaktır. Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı'nda kullanılacak araçlardan 48 adedi sahaya gelmiş olup kalan 32 adet araç sevkiyat için beklemektedir. Dudullu-Bostancı Metro Hattı'nda kullanılacak araçların 8 adedinin testleri devam etmekte olup kalan 32 adedin üretimleri devam etmektedir. Temin edilen araçlardaki yerlilik oranı % 50'dir.



Dudullu - Bostancı Metro Hattı İnceleme Gezisi

Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı

Kabataş – Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı, 24,5 km uzunluğunda, tek yönde, saatte 70.000 yolcu kapasiteli, toplam 19 adet yolcu istasyonlu bir hat olarak planlanmıştır. 4'lü dizili tren setleriyle sürücüsüz hizmet verecek olan hatta, "Peron Ayırıcı Kapı Sistemi" kullanılacaktır.

İstasyonlar; Kabataş, Beşiktaş, Yıldız, Fulya, Mecidiyeköy, Çağlayan, Kağıthane, Nurtepe, Alibeyköy, Çirçir, Veyysel Karani-Akşemsettin, Yeşilpınar, Kazım Karabekir, Yenimahalle, Karadeniz Mahallesi, Giyimkent-Tekstilkent, Oruç Reis - Yüzyıl, Göztepe, Mahmutbey istasyonları.

2013 yılında 17,5 km uzunluğundaki Mecidiyeköy – Mahmutbey Metro Hattı İnşaat İşleri ihale edilmiş, 2019 yılında işin geçici kabulü yapılmıştır.

2015 yılında 5,4 km uzunluğundaki Kabataş – Mecidiyeköy arası inşaat işleri ile Kabataş – Mecidiyeköy- Mahmutbey arası ve 1,6 km bağlantı tünelli depo sahası elektromekanik işleri ihale edilmiş yapım işleri devam etmektedir.

İşin 1.Etabı Mecidiyeköy – Mahmutbey Metro Hattı'nın 2020 yılı içinde açılması hedeflenmektedir.

İşin 2.Etabı Kabataş – Mecidiyeköy arası metro hattı çalışmaları kapsamında 2019 yılında 1.215 m TBM, 823 m NATM tipi olmak üzere toplam 2038 mt, kümülatif 13.200 m tünel imalatı gerçekleştirilmiştir

Beşiktaş İstasyonu'nda arkeolojik kazı çalışmaları yapılmaktadır, Yıldız ve Fulya istasyonlarında kaba inşaat çalışmaları, Kabataş - Fulya güzergahında TBM tünel kazı-destekleme ve nihai kaplama çalışmaları yıl içinde tamamlanıp, TBM makinesi Fulya İstasyonu'ndan çıkarılmıştır. NATM bağlantı tünelli kazı-destekleme ve nihai kaplama devam etmektedir.

Mecidiyeköy-Mahmutbey kesiminin İnce, Elektromekanik ve Demiryolu imalatlarına devam edilmektedir. İnce işler % 94,7, Elektromekanik işler % 93,06, Demiryolu işleri %100 oranında tamamlanmıştır.

Metro Hattı; Avrupa Yakası'nda yerleşim olarak yoğun nüfusa sahip Beyoğlu, Beşiktaş, Şişli, Kağıthane, Eyüpsultan, Gaziosmanpaşa, Esenler, Bağcılar olmak üzere 8 ilçeyi birbirine bağlamaktadır.

Hat entegrasyon noktaları;

- Kabataş İstasyonu'nda;
Kabataş-Taksim Funiküler (F1) Hattı ve
Kabataş-Bağcılar Tramvayı (T1) ile,
- Mecidiyeköy İstasyonu'nda; M2 Yenikapı-Hacıosman Metrosu
- Alibeyköy İstasyonu'nda; T5 Eminönü-Alibeyköy Tramvay Hattı

- Kağıthane İstasyonu'nda; M11 Gayrettepe-Havaalanı Metrosu
- Karadeniz Mahallesi İstasyonu'nda; T4 Topkapı- Mes-cid-i Selam Metro Hattı
- Mahmutbey İstasyonu'nda; M3 Kirazlı-Olimpiyat-Başakşehir Metro Hattı

ile entegre olacaktır.

Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı'nda, çalışacak 300 adet araç alım işinde tasarım çalışmaları tamamlanmış olup, finansman çalışmaları devam etmektedir.



Kabataş - Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı, Saha Ziyareti

Ataköy - İkitelli Metro Hattı

Ataköy-İkitelli Metro Hattı, yaklaşık 13 km uzunluğunda, 12 adet yolcu istasyonundan oluşan ve zirve saatlerde maksimum yolcu taşıma kapasitesi tek yönde 45.000'ne ulaşabilecek şekilde planlanmış bir raylı sistem projesidir. Bunun yanında Ataköy'den İkitelli'ye toplam yolculuk süresi 19,5 dakika olarak öngörülmüştür. Metro Hattı; Avrupa Yakası'nın yerleşim olarak yoğun nüfusa sahip Bakırköy, Bahçelievler, Bağcılar, Küçükçekmece ve Başakşehir olmak üzere beş ilçesini birbirine bağlamaktadır.

İstasyonlar; Ataköy, Yenibosna, Çobançeşme-Kuyumcukent, İhlas Yuva, Doğu Sanayi, Mimar Sinan, 15 Temmuz, Halkalı Caddesi, Mehmet Akif, Bahariye, Masko, İkitelli Sanayi'den oluşmaktadır.

Hat entegrasyon noktaları;

- Marmaray ile Ataköy İstasyonu'nda,
- Yenikapı-Havalimanı Hafif Metrosu (M1), Bahçelievler-Bağcılar-Esenler Metro Hattı ve Metrobüs ile Yenibosna İstasyonu'nda,
- Yenikapı-İncirli-Sefaköy Metrosu ile Çobançeşme-Kuyumcukent İstasyonu'nda,
- Bağcılar(Kirazlı)-Küçükçekmece(Halkalı) Metrosu ile Mimar Sinan İstasyonu'nda,

- Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metrosu ile Mehmet Akif İstasyonu'nda,
- Bağcılar(Kirazlı)-Başakşehir Metrosu (M3) ile İkitelli Sanayi İstasyonu'nda entegrasyon olacak şekilde planlanmıştır.

Ataköy - Halkalı İstasyonları arasındaki ana hat tünelleri kazıları dört adet TBM ile gerçekleştirilmektedir. İki TBM Çobançeşme İstasyonu'ndan kazıya başlayarak Ataköy İstasyonu'ndan kazısını tamamlayarak çıkartılmıştır. Diğer iki TBM Çobançeşme İstasyonu'ndan başlayarak İkitelli yönüne doğru ilerlemektedir. Yıl içerisinde 1.429 m. TBM kazısı tamamlanmış, 1363 adet segment ringi üretilmiştir.

Halkalı - İkitelli İstasyonları arası anahat tünellerinde ve istasyon peron tünellerinde, yıl içerisinde 2.977 m. NATM tünel açılmıştır. Kalan NATM kazı imalatları 1.582 m.dir.

Yıl içerisinde 94.367 m³ olarak İstasyon kazısı tamamlanmış, açıkta yapılan iksa ise 13.540 m² dir.

Yıl içerisinde istasyon kaba inşaat işleri kapsamında 231.055 m³ olan betonarme işlerinin 53.737 m³'lük kısmı tamamlanmıştır.

İstasyon ince inşaat işleri imalatları yılın son çeyreğinde Bahariye İstasyonu'nda başlamış ve devam etmektedir.



Ataköy-İkitelli Metro Hattı, İhlas Yuva İstasyonu

Eminönü-Eyüpsultan-Alibeyköy Tramvay Hattı

Eminönü - Alibeyköy Tramvay Hattı yaklaşık 10,10 km uzunluğunda, 14 adet istasyonlu, günlük 15.000 yolcu taşıma kapasiteli bir raylı sistem hattı olarak yapılmaktadır.

2016 yılında ihaleye çıkılan 10,1 Km uzunluğunda olan Eminönü-Alibeyköy Tramvay Hattı'nın 4,5 Km'lik kısım kazıklı temel, kalan kısmı ise kazıksız temel olarak tasarlanmıştır. Hattın kazıksız temel olarak inşa edilen ve Ekim 2018'de temel ve ray işleri tamamlanan Balat - Ayvansaray arası 1,3 km'lik kısmında, tramvay işletmesini aksatacak düzeyde oturma, çökme ve kayma problemleri yaklaşık bir buçuk yıl önce ortaya çıkmıştır.

Belediyemiz ve Sakarya Üniversitesi'nce görevlendirilen akademisyenler tarafından sahada yapılan ölçüm ve incelemeler neticesinde, söz konusu tramvay hattı tasarım aşamasında Haliç'e özgü kritik zemin koşullarının göz önüne alınmadığı ve yapım işlerinin bu eksiklikler ile tamamlandığı belirlenmiştir.

Detaylı ve kapsamlı teknik değerlendirmeler sonucunda, hattın kazıklı temel üzerine oturmayan Balat - Ayvansaray (1,3 km) arası kesimin, tamamen kırılarak kazıklı temel yapılmasının en uygun çözüm olacağı anlaşılmıştır. Ayrıca, projenin kazıksız temel olarak inşa edilen geri kalan 3,6 km'lik hat kısmı ile Tramvay Bakım ve Depo Sahasında zemin hareketlerinin işletme sürecince de düzenli olarak ve en son teknoloji ile takip edilmesi kararlaştırılmıştır. Eminönü - Alibeyköy Tramvay Hattı Cibali - Alibeyköy kesiminin 2020 yılının sonunda açılması planlanmakta olup 2021 yılında hattın tümünün hizmete alınması planlanmaktadır.

Eminönü - Cibali arasındaki bölge ise Unkapanı Kavşağı Yenileme Projesi ile birlikte yapılacağından halihazırda inşaat çalışmalarına başlanılamamıştır.

Mevcut Eminönü otobüs durakları alanından Eminönü İstasyonu ile başlayan güzergâh, Küçükpazar, Cibali, Fener, Balat, Ayvansaray, Feshane, Eyüpsultan-Teleferik, Eyüpsultan Devlet Hastanesi, Silahtarağa İstasyonu ile Üniversite İstasyonu'na Haliç kıyısı boyunca ulaşarak, Alibeyköy Metro İstasyonu ile devam edip ve Alibeyköy Cep Otagarı İstasyonu'nda son bulmaktadır.

Güzergâh boyunca tamamen katenersiz olan tramvay araçları enerjisini, iki ray arasına gömülü bir sistemden temin edecektir. Güzergâh boyunca görüntü kirliliği oluşturan katener enerji direkleri ve buna bağlı havai hat enerji kabloları kullanılmayacaktır. Tramvay araçları Enerji besleme sistemi güvenli olarak yeraltından tesis edilecektir.



Eminönü - Alibeyköy Tramvay Hattı, Depo Sahası

Hat entegrasyon noktaları;

- Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı (T1) Eminönü İstasyonu ve Şehir Hatları Eminönü vapur iskeleleri ile Eminönü İstasyonu'nda,
- Haciosman-Yenikapı Metro Hattı (M2) ile Küçükpazar İstasyonu'nda,
- Beylikdüzü-Söğütluçeşme Metrobüs Hattı ile Ayvansaray İstasyonu'nda,
- Eyüpsultan-Pierre Loti Teleferik Hattı (TF1) ile Eyüpsultan-Teleferik İstasyonu'nda,
- Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı (M7) ile Alibeyköy Metro İstasyonu'nda,
- Seyrantepe-Alibeyköy Metro Hattı ile Alibeyköy Cep Otogarı İstasyonu'nda,

olacak şekilde planlanmıştır.

Rumeli Hisarüstü-Aşıyan Füniküler Hattı

Rumeli Hisarüstü-Aşıyan Füniküler Hattı 800 m. uzunluğunda, Rumeli Hisarüstü ve Aşıyan Sahil olmak üzere 2 adet yolcu istasyonu bulunan tek yönde saatte 3.000 kişi yolcu taşıma kapasiteli bir hat olarak planlanmıştır.

Hazırda işletmede olan Levent - Rumeli Hisarüstü Metrosu Hisarüstü İstasyonu'nun yanından Rumeli Hisarüstü istasyonu ile başlayıp, Boğaziçi Üniversitesinin altından geçerek İstanbul Boğazı sahilinde Rumeli Hisarının yanında bulunan Aşıyan'da Aşıyan Sahil İstasyonu ile son bulmaktadır. Hat, Beşiktaş ve Sarıyer ilçelerini birbirine bağlamaktadır.

Rumeli Hisarüstü - Aşıyan Füniküler Hattı sayesinde Nispetiye, Etiler, Hisarüstü mahalleleri ile İstanbul Boğazı sahil şeridinin bağlantısının sağlanmasının yanı sıra; M6 Levent-Hisarüstü Metro Hattını kullanan yolcuların sahile bağlantısı sağlanmış olacaktır.

Rumeli Hisarüstü - Aşıyan Füniküler Hattı bölgedeki trafiği rahatlatma amaçlı, toplu taşımayı destekleyici nitelikte bir sistem olacaktır.

Füniküler Hattı; M6 Levent-Hisarüstü Metrosu ile Rumeli Hisarüstü İstasyonu'nda entegre olmaktadır.

Rumeli Hisarüstü İstasyon bölgesinde; İstasyon aç-kapa yapısı kazı destekleme imatları ile İstasyon peron tüneli kazı destekleme ve kalıcı kaplama beton imatları tamamlanmış olup, ana hat tüneli kazı çalışmaları devam etmektedir.

Aşıyan Sahil İstasyon bölgesinde; İstasyon giriş-çıkış yapısı kazı destek imatları, giriş - çıkış yapısı ile istasyon peron tüneline birbirine bağlayacak olan yaya bağlantı tüneli kazı çalışmaları ile İstasyon peron tüneli kazı destekleme ve kalıcı kaplama beton imatları tamamlanmış olup, ana hat tüneli kazı çalışmalarına başlanacaktır.



Rumeli Hisarüstü-Aşıyan Füniküler Hattı, Aşıyan Tüneller

Bu bölgelerde tünel kazı çalışmaları NATM yöntemi ile yapılmakta olup, bugüne kadar 33.854,00 m³ kazı yapılmıştır. Hattın ilerleme yüzdesi 2019 yılı sonu itibariyle % 25 olarak gerçekleşmiştir.

Başakşehir - Kayaşehir Metro Hattı

Avrupa Yakası'nın Başakşehir ilçe sınırları içerisinde kalacak olan Başakşehir-Kayaşehir Metro Hattı, 6,20 km uzunluğunda, Onurkent, Şehir Hastanesi, Kayaşehir 15.Bölge ve Kayaşehir Merkez İstasyonları olmak üzere 4 adet yolcu istasyonundan oluşan, tek yönde saatte 70.000 yolcu taşıma kapasiteli bir raylı sistem hattı olarak planlanmıştır.

Metro Hattı; hali hazırda işletilmekte olan Bağcılar(Kirazlı)-Başakşehir Metrosu (M3)'nün devamı niteliğinde olup 2 bin 682 yatak kapasitesine sahip olacak Avrupa'nın en büyük hastanesi olan İstanbul Şehir Hastanesi'ne hizmet edecektir.

Ayrıca; Kayaşehir Merkez İstasyonu'nda Halkalı-İstanbul Havalimanı Metro Hattı ile yolcu entegrasyonu sağlanacaktır.

Başakşehir-Kayaşehir Metro Hattı yapım çalışmaları kapsamında 2019 sonu itibariyle; toplam olarak 1.328 m NATM tüneli (ana hat + peron) açılmıştır. Bununla birlikte toplamda 67.042 m³'lük tünel kazısı yapılmış olup, NATM tünel imatlarında toplamda %16,8'lik ilerleme sağlanmıştır.

İstasyon ve şaftlarda yapılan iksa imatlarında 2019 yılı sonu itibariyle toplamda % 17,47 'lik ilerleme sağlanmıştır. Şehir Hastanesi İstasyonu temel - döşeme - kolon imatlarına yeniden başlanılmış olup, yaklaşık 12.000

m³ beton imalatı, 1.400 ton demir imalatı tamamlanmıştır. Yaklaşık 3.000 m² temel ve döşeme ile 2.450 m² betonarme perde imalatı bitirilmiş olup, istasyon betonarme yapısı fiziki ilerleme %24 seviyesine çıkartılmıştır.

Haziran 2018'den bu yana imalatları durdurulmuş olan Onurkent - Metrokent arası tünellerin özellikle yoğun yerleşime sahip bölgelerde, vatandaşın can ve mal güvenliğini tehdit eden yarım bırakılmış tünel imalatlarına Eylül 2019 tarihinde yeniden başlanılmıştır. Şaft-1 tünellerinde Hat-1'üzerinde yaklaşık olarak 194 m., Hat-2 üzerinde ise yaklaşık olarak 200 m. NATM tünel kazı imalatı yapılmıştır. Riskin tamamen ortadan kaldırılması için tünel kalıcı kaplama imalatlarının en kısa sürede tamamlanması hedeflenmektedir.



Başakşehir-Kayaşehir Metro Hattı, Şehir Hastanesi İstasyonu

Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metro Hattı

Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metro Hattı yapım çalışmaları devam eden Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı'nın devamı niteliğinde olup, uzunluğu 18,5 km'dir.

Hat üzerinde sırası ile Bölge Parkı, Mehmet Akif, Toplu Konut, Tema Park, Hastane, Tahtakale, Ispartakule, Bahçeşehir, Esenkent, Ardıçlı, Esenyurt Meydan olmak üzere toplam 11 istasyon bulunmaktadır.

Avrupa Yakasının Bağcılar, Küçükçekmece, Avcılar, Başakşehir ve Esenyurt ilçelerinden geçmektedir.

Hat entegrasyon noktaları;

- Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı ile Mahmutbey İstasyonu'nda,
- Kirazlı-Başakşehir-Olimpiyatköy Metro Hattı ile Mahmutbey İstasyonu'nda,
- İkitelli-Ataköy Metro Hattı ile Mehmet Akif İstasyonu'nda,

- Halkalı-Yeni Havalimanı Metro Hattı ile Temapark İstasyonu'nda,

aktarma yapılabilecek şekilde planlanmıştır.

Mahmutbey-Bahçeşehir-Esenyurt Metro Hattının güzergah çalışmaları ve revizyon işleri devam etmektedir.

Bağcılar (Kirazlı) –Küçükçekmece (Halkalı) Metro Hattı

Bağcılar (Kirazlı)-Küçükçekmece (Halkalı) Metro Hattı, Kirazlı ile Halkalı İstasyonları arasında yer alan raylı toplu taşıma sistemidir. Yenikapı-Kirazlı arasında faaliyet gösteren M1B Hattı'nın devamı olan bir hat olup, uzunluğu 9,70 km'dir.

Hat üzerinde toplam 9 adet istasyon bulunmakta olup, Barbaros, Malazgirt, Mimar Sinan, Fatih, Halkalı-Üniversite, Mehmet Akif Ersoy, Yenidoğan, Bezirganbahçe ve Halkalı İstasyonlarından oluşmaktadır.

Barbaros, Malazgirt, Halkalı- Üniversite ve Mehmet Akif Ersoy İstasyonları Kuyu İstasyon Tipi Yapım Metodu ile yapılmaktadır. Fatih ve Bezirganbahçe İstasyonları aç-kapa metodu ile Yenidoğan istasyonu aç-kapa, şaft birleşimi ile Halkalı İstasyonu ise hemzemin olarak inşa edilecektir.

Halkalı-Üniversite İstasyonu'nda 895 araba, 47 engelli park, 338 motosiklet kapasiteli 5 katlı yeraltı otoparkı yapılacaktır.

20 adet tren dizisi için Halkalı İstasyonu güneyinde yüzeyde depo sahası yapılacaktır.

Mevcut Kirazlı İstasyonu ile Halkalı aç-kapa tünel arasındaki hat tünellerinin, Mimar Sinan ve Fatih İstasyonları arasındaki kesimi ile iki adet makas tüneli NATM ile, diğer kesimleri TBM ile yapılacaktır.

Bezirganbahçe aç-kapa istasyonu ile Halkalı yüzey istasyonu arasında aç-kapa tünel yapısı ve istinatlı yarma (U kesit) kesitleri bulunmaktadır.

Kirazlı-Halkalı Metro Hattı'nın sinyalizasyon ve Peron Ayırıcı Kapı Sistemi (PAKS) sistemi ayrı bir ihale kapsamında yapılacaktır.

Küçükçekmece, Bahçelievler ve Bağcılar ilçelerinden geçecek olan hattın entegrasyon noktaları;

- Mevcut Kirazlı İstasyonu'nda M3 Kirazlı-Metro Kent / Olimpiyat Parkı Metro Hattı ile yapımı devam eden Bakırköy- Kirazlı Metro Hattı'na bağlantı,
- Mimar Sinan İstasyonu'nda, yapım aşamasındaki Ataköy – İkitelli Hattı'na bağlantı,
- Halkalı İstasyonu'nda, mevcut Marmaray Hattı ile yapımı devam eden İstanbul Havalimanı – Halkalı Metro Hattı'na bağlantı olacak şekilde planlanmıştır.

Haziran 2018'den bu yana imalatları durdurulmuş hatta

özellikle yoğun yerleşime sahip bölgelerde, vatandaşın can ve mal güvenliğini tehdit eden yarım bırakılmış olan N2 Makas Tünel imalatına Ekim 2019 tarihinde yeniden başlanmıştır. Kazı ve geçici iksa tamamlanma oranı yaklaşık %51,74'dür. Riskin tamamen ortadan kaldırılması için tünel kalıcı kaplama imalatlarının en kısa sürede tamamlanmasını teminen çalışmalar devam etmektedir. 2019 yılında Halkalı-Üniversite İstasyonu'nda 41% kazı seviyesine ulaşılmış olup, Projenin genel ilerlemesi ise % 8'dir.

Kirazlı-Halkalı Metro Hattı ile birlikte işletme altındaki M1A (Yenikapı-Atatürk Havalimanı) Hattında çalışacak olan 272 adet aracın alımı "Kirazlı-Halkalı Metro Hatları Raylı Ulaşım Toplu Taşıma Sistemi 272 Adet Metro Aracı Temini ve İşletmeye Alma İşi" kapsamında gerçekleştirilecek olup, söz konusu işe ait sözleşme imzalanarak işe başlanmıştır. Tasarım çalışmaları ve finansman çalışmaları devam etmektedir.



Kirazlı-Halkalı Metro Hattı, Halkalı Meydan İstasyonu

Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro Hattı

Kaynarca - Pendik - Tuzla Metro Hattı; Pendik Merkez - Kaynarca (Tavşantepe) - Hastane (Sabiha Gökçen Havalimanı) Hattı ile Kaynarca (Tavşantepe) - Tuzla Hattı'yla Kaynarca (Tavşantepe) İstasyonu'nda birbirlerine entegre edilecek iki ayrı raylı sistem hattı olarak planlanmış olup, toplam 8 adet istasyona sahip 13 km uzunluğunda bir metro hattıdır.

Kaynarca (Tavşantepe) - Tuzla Hattı, mevcut Kadıköy - Tavşantepe Metro Hattı'nın kuyruk tüneli sonundan başlayarak, sırası ile Kaynarca Merkez, Çamçeşme, Kavakpınar, Esenyalı, Aydıntepe ve Tuzla İstasyonlarından geçerek Tuzla Belediyesi mevkiinde kuyruk hatları bitiminde son bulacak şekilde, 7,9 km olarak projelendirilmiştir.

Pendik Merkez - Kaynarca (Tavşantepe) - Hastane (Sabiha Gökçen Havalimanı) Hattı ise mevcut Marmaray ve Hızlı Tren İstasyonları olarak işletilen Pendik İstasyonu yanında teşkil edilecek olan Pendik Merkez İstasyonu'ndan başlayarak Kaynarca Merkez İstasyonu'na ulaşacak ve buradan da yapımı devam eden Sabiha Gökçen Hava-

limanı Raylı Sistem Bağlantısına ait Hastane İstasyonu öncesinde bağlanarak entegre olacaktır.

Hattın bazı istasyonlarında yüzey kazıları ve şaft betonu imalatları devam etmektedir.

Toplam uzunluğu 5,1 km olan hattın entegrasyon noktaları;

- İnşaat çalışmaları devam eden Sabiha Gökçen Havalimanı Raylı Sistem Bağlantısı ile Kaynarca İstasyonu'nda,
- Kadıköy - Tavşantepe Metrosu ile Tavşantepe İstasyonu'nda,
- Halkalı - Gebze Banliyö Hattı (Marmaray) ile Pendik ve Tuzla İstasyonunda olacak şekilde planlanmıştır.



Kaynarca - Pendik - Tuzla Metro Hattı, Kaynarca İstasyonu

Çekmeköy-Sultanbeyli Metro Hattı İle Hastane-Yenidoğan Metro Hattı

17,8 km uzunluğunda, 14 adet istasyona sahip Çekmeköy - Sancaktepe - Sultanbeyli - Hastane - Yenidoğan Metro Hattı; Çekmeköy - Sancaktepe - Sultanbeyli Metro Hattı ile Sarıgazi (Hastane) - Taşdelen - Yenidoğan Metro Hattı şeklinde Sarıgazi İstasyonu'nda birbirlerine entegre edilecek iki ayrı raylı sistem hattı olarak planlanmıştır. Çekmeköy - Sancaktepe - Sultanbeyli Metro Hattı 10,9 km uzunluğunda olup, yapım çalışmaları tamamlanan Üsküdar - Ümraniye - Çekmeköy Metro Hattı kuyruk tüneli sonundan başlayarak, sırası ile Meclis Mahallesi, Sarıgazi, Samandıra, Abdurrahmangazi, Sancaktepe, Veysel Karani, Hasanpaşa ve Sultanbeyli İstasyonlarından geçecek ve Sultanbeyli TEM yolu kenarında kuyruk tüneli bitişinde son bulacaktır.

Sarıgazi (Hastane) - Taşdelen - Yenidoğan Metro Hattı 6,9 km uzunluğunda olup, Hastane İstasyonu öncesinde yer alan kuyruk tünellerinden başlayarak sırası ile Hastane, Sarıgazi, Aydınlar, Güngören, Taşdelen İstasyonlarından geçerek Yenidoğan İstasyonu kuyruk tüneli bitişinde son bulacaktır.

Hat entegrasyon noktaları;

- Üsküdar - Ümraniye - Çekmeköy Metrosu ile Çekmeköy İstasyonu'nda,
- Yapımı planlanan Sultanbeyli - Kurtköy (Viaport) Metrosu ile Sultanbeyli İstasyonu'nda olacak şekilde planlanmıştır.

29 Aralık 2017 tarihinde imatlatları durmuş olan hattın 18 Ekim 2019 tarihinde kredisi imzalanarak 26 Kasım 2019 tarihinde Belediye Başkanımızın katıldığı "Çekmeköy-Sancaktepe-Sultanbeyli Metro Hattı Yapım İşleri Yeniden Başlıyor" programı ile tekrar yapım imatlatlarına başlanmıştır. Şantiye alanlarının mobilizasyonlarının yapımı devam etmekte olup mobilizasyonların tamamlanması akabinde tünel-kazı imatlatlarına başlanılacaktır. İnşaatın durmasından önce yapılan imatlatlarla beraber hattın fiziki ilerlemesi % 4'tür.



Çekmeköy - Sancaktepe - Sultanbeyli - Hastane - Yenidoğan Metro Hattı, Abdurrahmangazi İstasyonu

Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Hattı

Anadolu Yakası'nda Ümraniye, Ataşehir ve Kadıköy İlçelerini birbirine bağlayacak olan Ümraniye - Ataşehir - Göztepe Metro Hattı; 13 km uzunluğunda, 11 adet istasyondan oluşacak şekilde planlanan bir raylı sistem hattıdır.

Hat; 60.Yıl Parkı, Göztepe, Sahrayıcedid, Yeni Sahra, Ataşehir, Finans Merkezi, Soyak Yenışehir, Atakent, Çarşı, Hastane ve Kazım Karabekir istasyonlarından oluşmaktadır.

Hat entegrasyon noktaları;

- Halkalı - Gebze Banliyö Hattı ile Göztepe İstasyonu'nda,
- Kadıköy - Kartal - Tavşantepe metrosu ile Yenisahra İstasyonu'nda,
- Üsküdar - Ümraniye - Çekmeköy metrosu ile Çarşı İstasyonu'nda,

olacak şekilde planlanmıştır.

29 Aralık 2017 tarihinde imatlatları durmuş olan hattın 27

Ağustos 2019 tarihinde kredisi imzalanarak 20 Eylül 2019 tarihinde Belediye Başkanımızın katıldığı "Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Hattı Yapım İşleri Yeniden Başlıyor" programı ile tekrar yapım imatlatlarına başlanmıştır. Mobilizasyonları tamamlanan şantiyelerde tünel-kazı imatlatlarına başlanmış olup, 2019 sonu itibariyle 9 şantiyede çalışmalar devam etmektedir. Toplam 35.265 m. olarak planlanan tünel kazı imatlatının 1.872 m.'si tamamlanmış olup projenin geneli itibariyle fiziksel ilerlemesi % 4,8'dir.



Ümraniye-Ataşehir-Göztepe Metro Hattı, Yeniden Açılış Programı

Raylı Sistem Projeleri

Raylı Sistem Uygulama Projeleri

Raylı Sistem uygulama projelerine yönelik yapılan çalışmalar kapsamında Belediyemiz tarafından 50,80 km'lik raylı sistem hattının proje çalışmaları tamamlanmış olup, toplam 38,50 km'lik hat uzunluğuna sahip projelerin çalışmaları ise devam etmektedir.

Tablo 7. Yıl İçerisinde Uygulama Projesi Tamamlanan Raylı Sistem Hatları

Güzergâh Adı	Uzunluk (Km)
Altunizade-Veyssel Karani Metro Hattı	16,30
Sefaköy - Halkalı - Başakşehir Metro Hattı	17,20
Vezneciler-Edirnekapı-Eyüpsultan-Gaziosmanpaşa- Sultangazi Raylı Sistem Hattı	17,30

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 8. Yıl İçerisinde Uygulama Projesi Devam Eden Raylı Sistem Hatları

Güzergâh Adı	Uzunluk (Km)
İstinye - İTÜ - Ayazağa - Seyrantepe Metro Hattı	12,50
Kazlıçeşme - Söğütluçeşme Metro Hattı (1.Aşama)	20,00
Haciosman-Çayırbaşı-Sarıyer Metro Hattı	6,00

Kaynak. Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2019

KARAYOLU SİSTEMLERİ

Stratejik Hedef

SA02SH11. Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek

Araç sayısındaki artış doğrultusunda kent içi ulaşımда yaşanan trafik problemlerinin çözümüne yönelik ulaşım altyapısının geliştirilerek mevcut yol ağı kapasitesinin artırılmasına gereksinim duyulmaktadır.

Belediyemizce İstanbul'un karayolu ulaşım sisteminin mevcut özellikleri göz önünde bulundurularak talep tahmin modeli ile gelecek projeksiyonu tespit edilmekte ve ulaşım taleplerinin gerektirdiği önlem ve yatırımlara yön verecek etüt, plan ve proje çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

İstanbul'da trafik sorunu yaşanan yol ağı kesimlerinde ve kavşak noktalarında yolculuk süresi ve trafik yoğunluğunun azaltılması, trafik güvenliğinin sağlanarak kazaların önlenmesi amacıyla yol ağı altyapısının geliştirilerek kapasitesinin artırılması çalışmaları kapsamında, hizmetlerin geliştirilebilmesi için yeterli donanım ve bu konuda uzman elemanlara sahip kuruluşlardan da ihale yoluyla hizmet alımı sağlanmaktadır.

Ayrıca uzun vadeli, büyük yatırım gerektiren projelere kısa vadeli ve az yatırımla gerçekleştirilebilecek düzenlemelerin birlikteliği sağlanmakta, bu amaçla ulaşım sistemi bütünlüğünü gözetilen projeler hazırlanmaktadır.

Yol ve Kavşaklar

Tablo 9. İnşaatı Tamamlanan Yol ve Kavşaklar

İlçe	Proje
Arnavutköy	Çilingir Yolu - Terkos Yolu Arası (İmar Yolu) Yol, Kavşak
Bahçelievler	Çobançeşme Mezarlığı Mithatpaşa Caddesi İmar Yolu
Bakırköy	Kennedy Caddesi (KM 2+900 - KM 3+700 Arası) Yol Düzenleme
Beykoz	Tokatköy Mezarlığı Çevresi (Gürkan Sokak-Çamlık Sokak) Yol
Kadıköy	Kadıköy Bostancı-Kayıdağ Arası Yol-Kavşak Düzenleme
Küçükçekmece	Sefaköy Dere Geçisi Köprüsü
Maltepe	Esenkent Mahallesi 2087 Ada 137 Parsel Etrafı Taş Duvar Üstü Korkuluk
Sancaktepe	Samandıra TEM Yan Yolları Düzenleme
Sancaktepe	Atayolu Cad.-Barajyolu Cad. Arası İmar Yolu
Sarıyer	Ayazağa - Cendere Caddesi-Mimar Sinan Sokak Arası Bağlantı Köprüsü
Silivri	Selimpaşa Kavşak ve Alt Geçidi (Selimpaşa Kavşak Kolları)
Sultanbeyli	TEM Kuzey Güney Yan Yolları ile Ekol Caddesi Kesişimi Köprü
Ümraniye	Tantavi Tüneli - Küçüksu Kavşağı Arası Üstgeçit ve Yan Yol

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019



Samandıra TEM Yan Yolları Düzenleme, Sancaktepe



TEM Kuzey Güney Yan Yolları ile Ekol Caddesi Kesişimi Köprüsü, Sultanbeyli



Kennedy Caddesi Yol Düzenleme, Bakırköy

Tablo 10. İnşaatı Devam Eden Yol ve Kavşaklar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Başakşehir	3 Nolu Yol	2021	65
Başakşehir	Fatih Terim Stadi Önü Altgeçit Köprüsü	2021	55
Başakşehir	Güvercintepe Kayaşehir Bağlantı Yolu	2021	60
Başakşehir	Ispartakule Mevkii TCDD Hattı Üstgeçidi	2021	97
Başakşehir	Ispartakule-Hadımköy Yolu Arası Yol Düzenleme ve Kavşak	2021	79
Başakşehir	Kayaşehir Bölgesi Tem Otoyolu - Eski Edirne Asfaltı Yol Kavşak 1,2,3,4,5 Etapları	2021	73
Başakşehir	M2B0 -M7B2 Yolları Arası Bağlantı Yolu	2021	65
Bayrampaşa	TEM Bağlantı Yolu Üzeri Köprüsü	2021	15
Beykoz	Alibahadır Mahallesi, Riva Caddesi ile Cumhuriyet Caddesi Kesişimi Kavşak	2020	53
Beykoz	Kavacık Kavşağı ve Çevresi Yol Düzenleme(Beykoz Kavacık, Medipol Hastane Yolu)	2020	41
Esenler	İpekyolu Caddesi Yol Kavşak	2020	81
Esenyurt	Kıraç - Esenyurt Arası Kavşak ve Ortak Altyapı	2020	91
Eyüpsultan	Kiptaş Bezmialem Üniversitesi Önü Katlı Kavşak İle Mareşal Fevzi Çakmak Caddesi - Fatih Sultan Mehmet Bulvarı Kesişimi Kavşak	2021	50
Gaziosmanpaşa	TEM Metris Kavşağı Kuzey-Güney Yan yol ve Köprülülü Kavşak	2020	85
Kadıköy	Fikirtepe İmar ve Ulaşım Yol Ortak Altyapı	2021	80
Maltepe	Başbüyük-Samandıra Arası Yol Kavşak	2021	85
Maltepe	D-100 Karayolu Büyükyalı Kavşağı - Pendik Kavşağı Arası Yanyollar Düzenleme	2020	93
Pendik; Tuzla	D-100 Karayolu Pendik Kavşağı Çayırova Kavşağı Arası Yan Yollar Düzenleme	2021	98
Sancaktepe	Osmangazi Caddesi ve Yakacık Caddesi Arası İmar Yolu	2021	72
Sarıyer	Zekeriyaköy 1 Cadde - Kilyos Caddesi İmar Yolları	2020	72
Sultanbeyli	Mecidiye Köprüsü ile Pendik Formula Bağlantısı Yolu Arası TEM Yan Yolları Düzenleme	2020	60

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019



Fikirtepe İmar ve Ulaşım Yolu, Kadıköy



Kiptaş Bezmialem Üniversitesi Önü Katlı Kavşak İle Mareşal Fevzi Çakmak Caddesi - Fatih Sultan Mehmet Bulvarı Kesişimi Kavşak, Eyüpsultan



Ispartakule Mevkii TCDD Hattı Üstgeçidi, Başakşehir

Karayolu Tünelleri

Belediyemizce karayolu tünel projeleri çalışmaları kapsamında 129,84 km. uzunluğunda toplam 22 adet karayolu tünel güzergahına ait proje çalışmaları yürütülmektedir.

Tablo 11. Karayolu Tünel Projeleri

	Uzunluk (km)
Mevcut Karayolu Tünelleri	22,01
İnşaat Aşamasındaki Karayolu Tünelleri	10,45
Uygulama Projesi Tamamlanan Karayolu Tünelleri	24,40
Uygulama Projesi Devam Eden Karayolu Tünelleri	70,39
Etüt Projesi Tamamlanan Karayolu Tünelleri	14,10
Etüt Projesi Devam Eden Karayolu Tünelleri	20,95
Etüt Projesi Planlanan Karayolu Tünelleri	18,80

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 12. İnşaatı Tamamlanan Tünel Projesi

İlçe	Tünel	Uzunluk Gidiş-Geliş (m)
Eyüpsultan	Silahtarağa Caddesi - Gaziosmanpaşa Caddesi Arası Karayolu Tüneli	100

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

Silahtarağa Caddesi – Gaziosmanpaşa Caddesi Tüneli; Eyüpsultan ilçe sınırları içerisinde yer alan ve Gaziosmanpaşa Caddesi ile Eyüpsultan (Silahtarağa Caddesi) arasında, 2 şeritli olmak üzere tek tüp olarak yapılan tünelin uzunluğu 100 metredir.



Silahtarağa Caddesi - Gaziosmanpaşa Caddesi Arası Karayolu Tüneli, Eyüpsultan

Tablo 13. İnşaatı Devam Eden Karayolu Tünel Projeleri

İlçe	Tünel	Tahmini Bitiş Yılı	Uzunluk Gidiş- Geliş (km)	Fiziki Gerçekleşme (%)
Beşiktaş - Şişli	Dolmabahçe – Levazım Tüneli ve Bağlantısı	2021	7,45	28

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

Dolmabahçe – Levazım Tüneli ve Bağlantısı; Beşiktaş İl-
çesi sınırları içerisinde Dolmabahçe mevkii - Ulus Vadisi
arasından Akmerkez Levazım Yoluna bağlayacak olan
Dolmabahçe - Levazım Tüneli; 2x2 şeritli olmak üzere sağ
tüp 4,03 km, sol tüp 3,42 km olacak şekilde iki tüp olarak
planlanmış olup toplam uzunluğu 7,45 km'dir.



Dolmabahçe-Levazım Tüneli

Trafik Sirkülasyonu ve Geometrik Düzenlemeler

Trafik sirkülasyonu ve geometrik düzenleme uygulama
proje çalışmaları kapsamında; yol rehabilitasyonları, kav-
şak düzenlemeleri, yatay ve düşey trafik işaretlemelerinin
projelendirilmesi yapılmakta, araç trafiği ile yaya akışının
düzenli ve güvenli hale getirilmesi amaçlanarak bölgesel
bazda trafik düzenlemeleri için projeler hazırlanmaktadır.

Yıl içerisinde, İstanbul genelinde; ulaşım ağının geliştiril-
mesine yönelik ilçelerin makro ulaşım modellerinin oluş-
turulması devam etmekte olup, trafik sirkülasyonu ve
geometrik düzenlemeler ile ilgili toplam 46 proje çalış-
ması tamamlanmıştır.

Meydan ve Cadde Düzenlemeleri

Tablo 14. İnşaatı Tamamlanan Meydan ve Cadde
Düzenlemeleri

İlçe	Proje
Arnavutköy	Fatih Caddesi, Eski Edirne Asfaltı Caddesi ve Bağlı Yolların Düzenleme
Bağcılar	Maslak Caddesi Düzenleme
Beyoğlu	Şişhane Meydan ve Çevre Düzenleme
Eyüpsultan	İslambey Caddesi Düzenleme
Gaziosmanpaşa	Mehmet Akif Ersoy Caddesi Düzenleme
Güngören	Merter Moda Merkez Cadde ve Sokakları Düzenleme
İstanbul Dışı	Doğu ve Güneydoğu İlleri Kamu İhtiyaçları Cadde Düzenlemesi
Sultangazi	1. Cebeci Cadde Düzenleme

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019



Şişane Meydan ve Cadde Düzenleme, Beyoğlu



Fatih Caddesi, Eski Edirne Asfaltı Caddesi ve Bağlı Yolları Düzenleme, Arnavutköy

Tablo 15. İnşaatı Devam Eden Meydan ve Cadde Düzenlemeleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Arnavutköy	Gaziosmanpaşa Caddesi Düzenleme	2020	98
Arnavutköy	Necip Fazıl Caddesi Cadde Düzenleme	2020	89
Bağcılar	Bağcılar Meydan Düzenleme	2020	87
Eyüpsultan	Eyüpsultan Meydanı ve Yakın Çevre Yolları Düzenleme	2020	50
Fatih	Beyazıt Meydanı Çevre Düzenleme	2020	51
İstanbul Geneli	İstanbul Anadolu Yakası Genelinde Muhtelif Yol, Kavşak ve Cadde Düzenleme	2020	76
Kadıköy	Vapur İskelesi-Et Balık Kurumu Arası Cadde Düzenleme	2020	88
Ümraniye	15 Temmuz Şehitler Meydanı ve Zeminaltı Otoparkı	2021	50
Üsküdar	Çengelköy Meydan ve Cadde Düzenleme	2020	90

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019



Vapur İskelesi-Et Balık Kurumu Arası Cadde Düzenleme, Kadıköy

Yaya Geçitleri ve Yayalaştırma Projeleri

Yaya dolaşım alanlarının rahatlatılması, trafik yükünün azaltılması, yayaaların alışveriş - gezi ihtiyaçlarının daha iyi sağlanması, taşıtların yarattığı gürültü ve hava kirliliğinin ortadan kaldırılması amaçlarıyla İstanbul genelinde yayalaştırma projeleri çalışmalarına devam edilmektedir. Yayalaştırma Projeleri ile ilgili yıl içerisinde Bakırköy, Beykoz, Çatalca, Fatih, Gaziosmanpaşa ve Şişli İlçelerinde olmak üzere toplam 8 adet UKOME kararı alınmıştır.

Ayrıca, yıl içerisinde inşaatı tamamlanan yaya üst geçitleri Tablo 16'da verilmektedir.

Tablo 16. İnşaatı Tamamlanan Yaya Üst Geçitleri

İlçe	Proje
Bahçelievler	Metrobüs Sadi Konuk Devlet Hastanesi Önü Yaya Üstgeçidi
Beylikdüzü	TÜYAP Yaya Üstgeçidi
Büyükcçekmece	Mimar Sinan Devlet Hastanesi Önü Yaya Üstgeçidi
Güngören	Davutpaşa Y.T.Ü Kampüsü Üstgeçidi İlave Rampa

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019



TÜYAP Yaya Üstgeçidi, Beylikdüzü

Buna ek olarak, yıl içerisinde bakım onarım çalışmaları kapsamında Şirinevler metrobüs yaya üstgeçidinin durak kanopy kaplaması tamamlanmıştır.

Tablo 17. İnşaatı Devam Eden Yaya Üst Geçitleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Esenler	O-3 Güney Yanyol Yaya Üstgeçit Köprüsü Düzenleme	2020	1
Eyüpsultan	Edirnekapi Metrobüs İstasyonu Yaya Üst Geçidi	2020	40
Gaziosmanpaşa	Metris Yaya Üst Geçidi	2020	30
Kadıköy	Salı Pazarı Arkası Kırbağalı Dere Üzerine 3 Adet Yaya Köprüsü	2020	70
Şişli	Mecidiyeköy Metrobüs İstasyonu Yaya Üst Geçidi Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi	2020	45
Üsküdar	15 Temmuz Şehitler Köprüsü Metrobüs Durağı Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi	2020	30
Zeytinburnu	Cevizlibağ Metrobüs İstasyonu Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi	2020	70

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

Karayolu Sistemleri Bakım Onarım Çalışmaları

Belediyemiz, bağlantı yollarıyla birlikte sorumluluk alanımızdaki ana arter yol ağında, araç sürüş konforunun artırılması amacıyla çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. Bu kapsamda, yıl içerisinde kullanılan 869.295 ton asfaltın 816.313 tonu ile 4.000 km'lik anaarter yol ağının 330 km'sinin kaplama ve yama, 17.893 ton asfalt serilerek metrobüs yolunun ihtiyaç duyulan kısımlarında kaplama ve yama ve 35.000 ton asfalt ile İstanbul genelindeki altyapı kuruluşlarının tranşe onarımları, robot ve el işçiliği vasıtasıyla genel yama çalışmaları yapılmıştır.

Ayrıca, yol ağında yayaaların kullandığı alanların ve meydanların vatandaşın rahat kullanımına sunulması için bordür yapımı ve onarımı, tretuvar yapımı ve onarımı gibi çalışmalar yapılmaktadır.

İstanbul geneli ana ulaşım yollarındaki yağmur suyu hattı güzergâhlarının her yıl periyodik bakım ve onarımları yapılarak göllenmelerin önüne geçilmek suretiyle, sürüş güvenliğinin ve konforunun artırılması sağlanmakta, olası kazalar önlenmektedir.

Ana ulaşım yolu ve meydanlarda vatandaşların güvenliği için gerekli bir diğer yol üst yapı çalışmaları oto korkuluklar olup, karayolu tipi ve çelik halatlı oto korkuluk olmak üzere inşa edilmektedir.

Yıl içerisinde, İstanbul Genelinde kaza riski yüksek 47 adet hava yastıklı darbe emici bariyer sistemi onarımı yapılmıştır. Belediyemiz sorumluluğunda bulunan ana ulaşım yollarındaki alt-üst geçit ve köprülerde bakım ve onarım çalışmaları da yapılmaktadır.



Çakmak Köprüsü, TEM Bağlantı Yolu, Ümraniye



Havalimanı Kavşağı Otokorkuluk Yapım ve Onarımı, Pendik



Okul Caddesi Yağmursuyu Kanal Temizliği, Beykoz

Tablo 18. Yol Bakım ve Onarım Çalışmaları

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Kaplama	Ton	1.749.648	1.758.898	2.011.342	1.104.545	392.893
Yama	Ton	434.431	446.236	930.351	648.715	372.356
Onarım	Ton	245.470	212.623	273.878	136.476	102.883
Asfalt Çalışması						
Soğuk Asfalt (Kova Asfalt)	Ton	9.900	50.183	702	620	1.163
İlçeye Verilen Asfalt	Ton	596	-	-	-	-
Sathi Kaplama	m ²	397	-	-	-	5.700
Plentmiks Serimi	Ton	100.375	260.035	963.182	313.588	194.022
Yaya Alanı Düzenleme						
Bordür Yapımı ve Onarımı	m	118.000	130.840	415.910	190.285	72.500
Yaya Alanı (Tretuvar- Kaldırım) Yapımı ve Onarımı	m ²	441.700	477.320	783.090	477.436	422.760
Yağmursuyu						
Kanal Yapımı	m	55.480	72.350	133.560	114.432	81.859
Kanal Menfez Temizliği	m	905.452	1.319.200	1.246.657	1.478.000	1.398.000
Baca İzgara Yapımı	Adet	3.694	5.592	9.098	6.556	2.554
Baca İzgara Temizliği	Adet	107.185	128.641	228.226	116.731	88.760
Baca İzgara Yükseltme	Adet	5.588	20.083	78.078	55.250	28.815
Açık Kanal Yapımı	m	15.421	17.030	160.847	65.314	28.935
Açık Kanal Temizliği	m	288.269	126.073	50.228	96.429	149.000
Kanal Görüntüleme	m	59.600	70.429	157.807	84.882	129.252
Korkuluk						
Çelik Halatlı Otokorkuluk Yapım ve Onarımı	m	16.120	28.242	45.670	33.811	30.000
Karayolu Tipi Otokorkuluk Yapım ve Onarımı	m	192.542	216.480	238.641	388.240	388.000
Yaya Korkuluğu Yapım ve Onarımı	m	22.056	8.712	15.396	14.667	18.000
Korkuluk Boyama	m ²	74.125	123.000	90.149	13.980	11.227
Hava Yastıklı Darbe Emici Bariyer Yapım ve Onarımı	Adet	83	306	25	55	47
Diğer Çalışmalar						
Köprü, Tünel, Alt-Üst Geçit ve Duvar Boyama	m ²	584.148	539.000	726.270	39.813	11.335
Duvar Yapımı	m ²	2.146	5.223	19.025	12.586	4.601

Kaynak: Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı, 2019

Ulaşım Park Sistemleri

Belediyemizce, otopark, park et&devam et, tekne park, heliport, bisiklet park gibi ulaşım park sistemlerine yönelik, yeni parklanma alanları planlama, projelendirme, inşaat, denetim, işletme, yönetim ve koordinasyon çalışmaları yürütülmektedir.

Otopark Yapım Çalışmaları

Yıl içerisinde 4.456 araç kapasiteli otopark inşaatı tamamlanmış olup, 45 noktada 20.877 araç kapasiteli otopark inşaatı devam etmektedir. 59 noktada ise 25.937 araç kapasiteli otopark inşaatının ihale süreci devam etmektedir.

Ayrıca, İstanbul genelinde 2020 yılı sonrası dönemlerde proje ve inşaatları yapılmak üzere 1.114 farklı noktada 281.355 araç kapasiteli otopark yeri etüt edilmiştir.

İstanbul genelinde, 2019 yılı itibariyle konutlara ait bina otoparkları hariç olmak üzere 6.438 adet ve toplamda 792.289 araç kapasiteli mevcut otopark bulunmaktadır olup Tablo 19'da detayları sunulmuştur.

Tablo 19. Otopark Faaliyetleri

		Otopark Sayısı (Adet)	Kapasite (Adet)
Mevcut Otopark Bilgileri	İBB	638	94.332
	Diğer Kamu ve Özel Otoparklar	5.800	697.957
	Mevcut Toplam	6.438	792.289
Devam Eden Otopark Çalışmaları	İnşaatı Devam Eden	45	20.877
	İnşaat İhale Süreci	59	25.937
	Uygulama Proje Çalışmaları	16	12.259
	Etüt Çalışmaları	1.114	281.355

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2019



Hamidiye Mahallesi Kültür Merkezi ve Zemin Altı Otoparkı, Çekmeköy

Tablo 20. İnşaatı Tamamlanan Otoparklar

İlçe	Proje	Araç Kapasitesi (Adet)
Bağcılar	Çolakoğlu Sokak Zeminaltı Otoparkı	109
Bağcılar	Göztepe Mahallesi, Ufuk Sokak Zeminaltı Otoparkı	169
Bahçelievler	Bahçelievler Devlet Hastanesi Yanı Katlı Otoparkı	740
Bayrampaşa	Altıntepsi Ordu Caddesi-Mektep Sokak Zeminaltı Otoparkı	110
Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı	51
Beyoğlu	Örnektepe Mahallesi Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı	158
Çekmeköy	Hamidiye Mahallesi Kültür Merkezi ve Zemin Altı Otoparkı	263
Gaziosmanpaşa	Barbaros Hayrettin Paşa Kapalı Spor Salonu, Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı	283
Güngören	Güngören Belediye Hizmet Binası Zeminaltı Otoparkı	257
Kadıköy	Kadıköy Gazhane Binaları Restorasyon ve Zeminaltı Otoparkı	310
Kağıthane	Cemal Kamacı Spor Kompleksi ve Zeminaltı Otoparkı	536
Küçükçekmece	Küçükçekmece Belediye Yanı Zeminaltı Otopark ve Meydan Düzenleme	347
Pendik	Kemal Kalkuz Parkı Zeminaltı Otoparkı	222
Sultangazi	Orhangazi Caddesi Pazar Alanı ve Belediye Hizmet Tesisleri Zeminaltı Otoparkı	245
Şile	Şile Dolgu Alanı Spor Parkı Düzenleme ve Otoparkı	521
Ümraniye	Okan Sokak Zeminaltı Otoparkı	135

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019



Çolakoğlu Sokak Zeminaltı Otoparkı, Bağcılar



Cemal Kamacı Spor Kompleksi ve Zeminaltı Otoparkı, Kağıthane

Tablo 21. İnşaatı Devam Eden Otoparklar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Araç Kapasitesi (Adet)	Fiziki Gerçekleşme (%)
Arnavutköy	Boğazköy Kültür ve Spor Tesisi Zeminaltı Otoparkı	2021	130	62
Bağcılar	Bağcılar Meydan Düzenleme ve Zeminaltı Otopark	2021	1162	87
Bağcılar	Ebubekir Bölge Parkı Yüzme Havuzu ve Zeminaltı Otoparkı	2020	1133	64
Bağcılar	Hürriyet Mahallesi Yıldırım Beyazıt Caddesi İle Aydın Sokak Keşişimi Zeminaltı Otopark	2020	342	95
Bağcılar	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı Giyimkent İstasyonu Otoparkı	2020	203	80
Bağcılar	Yeni Mahalle Mahallesi Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Otopark	2020	504	77
Bahçelievler	Kocasinan Spor Tesisi ve Zeminaltı Otoparkı	2021	336	16
Bahçelievler	Soğanlı Mahallesi Mustafa Kemal Paşa Caddesi Zeminaltı Otoparkı	2021	663	35
Bahçelievler	Zafer Mahallesi Eğitim Tesisi ve Zeminaltı Otoparkı	2020	134	91
Bayrampaşa	Belediye Başkanlığı Yanı Zeminaltı Otoparkı	2020	455	97
Bayrampaşa	Kartaltepe Mahallesi Cami, Meydan ve Zeminaltı Otoparkı	2021	399	39
Bayrampaşa	Muratpaşa Mahallesi Kapalı Yüzme Havuzu ve Zeminaltı Otoparkı	2021	205	47
Bayrampaşa	Pazar Caddesi-26. Sokak Zemin Altı Otoparkı	2020	241	75
Beyoğlu	Piyale Camii Önü Zeminaltı Otopark ve Çevre Düzenleme	2021	503	73
Büyükkçekmece	TÜYAP Metrobüs Durağı Yanı Zeminaltı Otoparkı	2020	498	90
Çekmeköy	Çamlık Mahallesi Kültür Merkezi ve Zemin Altı Otoparkı	2021	52	28
Çekmeköy	Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Hattı, Çekmeköy İstasyonu Otopark	2020	125	80
Esenler	Havaalanı Mahallesi Zeminaltı Otoparkı	2021	610	75
Esenler	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı Akşemsettin İstasyonu Otopark	2020	269	80
Eyüpsultan	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı Mahmutbey İstasyonu Otopark	2020	355	80
Gaziosmanpaşa	Küçükköy Mahallesi Stadyum ve Zemin Altı Otoparkı	2021	826	68
Gaziosmanpaşa	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı Yeni Mahalle İstasyonu Otopark	2020	114	80
Gaziosmanpaşa	Mehmet Niyazi Özdemir Parkı Zeminaltı Otoparkı	2021	231	85
Gaziosmanpaşa	Merkez Mahallesi Meydan, Spor Alanları ve Zeminaltı Otoparkı	2021	454	38

Tablo 21. İnşaatı Devam Eden Otoparklar (Devamı)

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Araç Kapasitesi (Adet)	Fiziki Gerçekleşme (%)
Gaziosmanpaşa	Poligon Kültür Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı	2021	191	23
Güngören	Güngören Mezbahasının Nikah Salonu, Kültür ve Spor Merkezine Dönüşümü ve Zeminaltı Otoparkı*	2020	176	77
Kadıköy	Dudullu-Bostancı Metro Hattı, Bostancı İstasyonu Otopark	2021	886	47
Kağıthane	Yeşilce Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Spor Alanı	2020	774	89
Kartal	Soğanlık Mahallesi Camii, Meydan ve Zeminaltı Otoparkı	2021	130	25
Küçükçekmece	Atakent Mahallesi Gençlik Merkezi, Yurt ve Zeminaltı Otoparkı	2021	118	40
Küçükçekmece	Cennet Mahallesi Meydan ve Zeminaltı Otoparkı	2020	456	95
Pendik	Pendik Sahil Yeraltı Otoparkı	2021	937	72
Sancaktepe	Sancaktepe Belediye Başkanlığı Yanı Zeminaltı Otoparkı	2021	290	25
Sultanbeyli	75.yıl Spor Kompleksi Otoparkı	2021	107	39
Sultangazi	Belediye Hizmet Birimleri, Pazar Alanı ve Zeminaltı Otoparkı	2021	518	21
Sultangazi	Esentepe Mahallesi Kat Otoparkı ve Hizmet Tesisleri	2021	147	77
Şişli	Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı Fulya İstasyonu Otopark	2021	158	65
Tuzla	Tahaffuzhane Caddesi Zeminaltı Otopark ve Meydan Düzenleme	2021	779	30
Ümraniye	15 Temmuz Şehitler Meydanı ve Zeminaltı Otoparkı	2021	714	50
Ümraniye	Dudullu-Bostancı Metro Hattı, Kozyatağı İstasyonu Otopark	2021	2.073	31
Ümraniye	İnkılap Mahallesi Zeminaltı Otoparkı	2021	1.137	40
Ümraniye	Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro Hattı, Dudullu İstasyonu Otopark	2020	69	80
Üsküdar	Çengelköy Mahallesi Yurt ve Zeminaltı Otoparkı	2021	47	34
Üsküdar	Hakimiyeti Milliye Çarşısı ve Zeminaltı Otoparkı	2021	874	60
Zeytinburnu	İstanbul Topkapı Kent Müzesi Zeminaltı Otoparkı	2021	352	65

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, Raylı Sistem Daire Başkanlığı, 2019
* Proje revizyonu kapsamında iş artışı yapıldığından fiziki gerçekleşme azalmıştır.



15 Temmuz Şehitler Meydanı ve Zeminaltı Otoparkı, Ümraniye



Havaalanı Mahallesi Zeminaltı Otoparkı, Esenler



İnkılap Mahallesi Zeminaltı Otoparkı, Ümraniye

Ulaşım Park Sistemleri İşletmeciliği

Belediyemizin hüküm ve tasarrufu altında bulunan taşınmazlardaki otoparkların işletilmesi İSPARK A.Ş. tarafından yürütülmektedir. İSPARK A.Ş. bünyesinde 15.397 araçlık yol üstünde, 51.392 araçlık açık otopark, 27.543 araçlık kapalı olmak üzere 94.332 araçlık bir kapasite işletilmektedir. İSPARK A.Ş. yılsonu itibarıyla 37 ilçe, 638 noktada toplam 94.332 araç kapasiteli otopark alanını işletmektedir.

Tablo 22. İSPARK A.Ş.'nin İşlettiği Otoparkların Yıllara Göre Kapasiteleri (Araç)

	2015	2016	2017	2018	2019
Açık Otopark	58.836	51.651	55.788	54.656	51.392
Katlı Otopark	15.482	21.213	23.169	28.686	27.543
Yol Kenarı Otopark	15.256	16.613	15.642	15.807	15.397
Toplam	89.574	89.477	94.599	99.149	94.332

Kaynak: İSPARK A.Ş. 2019

Tablo 23. İSPARK A.Ş.'nin İşlettiği Otopark Sayı ve Kapasitesi

	Anadolu Yakası		Avrupa Yakası		Toplam	
	Sayı (Adet)	Kapasite (Araç)	Sayı (Adet)	Kapasite (Araç)	Sayı (Adet)	Kapasite (Araç)
Açık Otopark	112	19.149	178	32.243	290	51.392
Katlı Otopark	13	5.435	54	22.108	67	27.543
Yol kenarı Otopark	71	4.739	210	10.658	281	15.397
Toplam	196	29.323	442	65.009	638	94.332

Kaynak: İSPARK A.Ş. 2019

Otopark işletmeciliğinde otomasyonu sağlayan 781 adet yeni nesil ödeme kaydedici cihaz (ÖKC) ile 365 lokasyonda işlem yapılmaktadır. 152 kapalı/açık otoparkta 203 insanlı gişe ödeme noktasında işlem yapılmaktadır. Yıl içerisinde el terminalleri ile 14.076.099 işlem, gişe ödeme noktalarından 29.014.751 işlem ile toplamda 43.095.850 işlem yapılmıştır.

Teknolojik Otopark Sistemi: Trafiğin yoğun olduğu özellikle merkezi noktalarında devreye alınan asansör/lift ve mekanik sistemi, kısıtlı alana daha fazla araç park ettirme imkânı sunmaktadır. İlk olarak (2009 Yılında Eminönü Zindanhan açık otoparkımızda) 31 adet lift kurulmuş 62 araç kapasiteyle hizmete başlanmıştır. 2009 yılından 2019 sonuna kadar geçen süreçte 600 araç kapasiteli 300 mekanik lift ve 5 lokasyonda 438 kapasiteli yarı otomatik lift sistemi kurularak toplamda 2.092 araçlık teknolojik otopark kapasitesine ulaşılmıştır.



Katlı Teknolojik Otoparklar

"Park Et & Devam Et": Metro, Metrobüs, İDO, Şehir Hatları ve Tramvay vb. toplu taşıma araçlarının kullanımını teşvik etmek, zararlı egzoz emisyonunu azaltmak, daha az yakıt tüketimi sağlamak ve zaman kazanmak amacıyla kurulan "Park Et & Devam Et" otoparklarında yıl sonu itibarıyla 39 lokasyonda 10.798 araç kapasitesi ile hizmet verilmektedir.



Park Et Devam Et, Kartal

Akıllı Bisiklet Parkları: Anadolu Yakası'nda 48 durak / 480 bisiklet ve Avrupa Yakası'nda 97 durak / 1.020 bisiklet olmak üzere toplamda 145 durak / 1.500 bisiklet ile hizmet verilmektedir. Mevcut kapasitenin 2020 yılı sonuna kadar yaklaşık olarak 300 durak ve 3.000 bisiklete çıkartılarak hizmete açılması planlanmaktadır. Ayrıca, Akıllı Bisiklet Paylaşım Sistemi kapasitesinin 2024 yılına kadar kademeli olarak 5.000 bisiklete çıkartılması yönünde çalışmalar devam etmektedir.



Akıllı Bisikletler, Emirgan Sahil

Marina İşletmeciliği (Tekne Park): Tekne Park uygulaması, ilk olarak İstinye (145 tekne kapasiteli) ve Tarabya (230 tekne kapasiteli) koylarında toplam 375 tekne kapasitesi ile 2012 yılında faaliyete geçirilmiş olup, yoğun talebi karşılamak ve kapasiteyi artırmak amacıyla İstanbul Boğazının uygun görülen mevkilerinde denizde ve karada yeni Tekne Park yapılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

İşletmesi İSPARK tarafından yapılan toplam 375 tekne kapasiteli İstinye ve Tarabya Tekne Parkları, kıyıya izinsiz bağlayan tekneler kaldırılıp çevre dostu, portatif, istenildiğinde taşınabilen ve kıydan açıkta, yüzer iskeleler şeklinde tasarlanmıştır.

Çalışmaları devam eden Tekne Parkların da çevre dostu ve İstanbullu yatçıların taleplerine cevap verecek şekilde yapılması yönünde çalışılmaktadır.

Yed-i Emin Limanı: Sahil Güvenlik Bölge Komutanlığı ve İl Emniyet Müdürlüğü Deniz Limanı Şube Müdürlüğü ekiplerince haklarında akaryakıt kaçakçılığı, kaçak avlanma vb. nedenlerle yasal işlem yapılan ve 1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren Su Ürünleri Kanununda yapılan değişiklikler gereği mülkiyeti kamuya geçen deniz araçlarının kontrolleri yapılarak yed-i emin limanına alınmakta, yasa gereği imha edilecek deniz araçlarıyla ilgili işlemler takip edilmekte, imha edilmeyip yediemin limanında alıkonulan teknelerle ilgili yed-i emin ücreti tahsil edilerek mahkemece iadesine karar verilen deniz araçları ilgililerine teslim edilmektedir.

Yed-i Emin Limanında yıl içerisinde toplamda 14 adet deniz aracı teslim alınmış ve ilgililerine Yed-i Emin ücreti karşılığında teslim edilmiştir.

Aktarma Alanları

Aktarma alanları; Raylı Sistem (metro, hafif metro, tramvay, fönüküler), Karayolu Sistemi (lastikli toplu taşıma, özel araç vb.) ve Denizyolu Sistemi (İDO, TDI vb.) farklı ulaşım modları arasında entegrasyon ve organizasyon sağlayan noktalardır.

Yolcuların gideceği yerlere daha hızlı ve kolay ulaşmaları ile yolcuların bir sistemden diğerine geçişini sağlayacak aktarma alanları; mevcut ulaşım olanakları, arazi kullanım kararları, çekim merkezleri, makro-mikro ölçekte ulaşım yatırımları, ulaşım sistemleri entegrasyonu ölçüt alınarak planlanmaktadır.

Planlanan aktarma alanları ile konforlu, hızlı ve ekonomik erişimi sağlamak, otobüs, minibüs, taksi durak yerlerini düzenlemek, özel araçlar ile toplu taşıma bütünleyici uygulamalar sağlamak, kentsel ulaşımında enerji ve yakıt tasarrufu sağlamak, insan ve mal – eşya ulaşımını kolaylaştırmak, farklı ulaşım sistemlerinin güzergah ve zaman tarifelerinde koordinasyon sağlamak, yeterli sayıda park et & devam et - otopark ve yaya alanları ile bölgesel alanda hizmet edecek kamu hizmetleri, ticaret alanları düzenlemek gibi işlevler gerçekleştirilecektir.

2019 yılı itibarıyla kentteki ulaşım sistemlerini birbirlerine entegre edecek toplam 24 aktarma alanı için projelendirme çalışmaları tamamlanmış durumdadır.

Otogar Yönetimi

09.09.2019 tarihinde Bayrampaşa Kaymakamlığı nezaretinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından Avrasya Terminal İşletmeleri A.Ş.'ye (AVTER) yapılan tahliye işlemi ile Büyük İstanbul Otogarı, kompleks içerisinde bulunan işletme ve işletmelere dair mütemmim cüzlerin işletilmesi amacıyla sorunsuz şekilde İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne devredilmiştir. Devir sonrası Büyük İstanbul Otogarı'nda gerek can ve mal güvenliği gerekse uyuturucu ile mücadele konusunda doğabilecek olumsuzlukların önüne geçilebilmesi amacıyla metruk, yıkık ve amaç dışı kullanılan 213 bağımsız bölümün yıkımı gerçekleştirilmiştir. Devir sonrası otogar içerisindeki trafik sirkülasyonunu düzenlemek, yaya güvenliğini artırmak ve otopark kapasitesini artırmak amacıyla Büyük İstanbul Otogarı Trafik Sirkülasyon ve Otopark Düzenleme Projesi hazırlanmış olup, UTK Kararı alınarak imalatı için Yol Bakım Daire Başkanlığına iletilmiştir. Güvenlik önlemlerinin artırılması amacıyla otogar genelinde tespitler yapılmış olup, 536 adet güvenlik kameralarının montajı ve izleme merkezi projesi çalışmaları tamamlanmıştır. Otogar alanı içinde bulunan ticari alanların esnafa kiralanıp boş bulunan ticari alanların pazarlamasının yapılması; otogar alanı içerisinde bulunan genel ve ticari ortak alanların genel yönetim giderlerinin aidat tahsilatı ile sübvansedilmesi sürecinin yönetilmesi amacıyla ihaleye çıkmıştır. İBB Meclisince 5216 sayılı Kanunun 7. Maddesi (f) bendi hükümleri uyarınca alınan 11.07.2019 tarih ve 415 sayılı Meclis Kararı ile otogar otopark işletme alanlarının İspark A.Ş. tarafından işletilmesi uygun görülmüş olup, 08.08.2019 tarihinde İspark A.Ş. otopark işletmeciliği hizmetine başlamıştır.

İstanbul'un otogar planlaması kapsamında görüş ve önerileri alınmak üzere sektör temsilcileri ve diğer pay-

daşlar ile toplantılar yapılmıştır. Paydaş toplantılarının sonucunda kent içi toplu taşıma sistemleriyle entegreli, kent merkezleriyle bağlantılı, kent içi trafiğinden bağımsız alanların seçimine dikkat edilmesi, Anadolu Yakası ve Avrupa Yakası'nda iki ana otogarın ihtiyacı karşılayacağı kararları öne çıkmıştır. Bu yönde otogar planlama ve yer seçimi çalışmaları devam etmektedir.

Karayolu Sistemlerine Yönelik Proje Çalışmaları

Uygulama Projeleri

Tablo 24. Uygulama Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri

İlçe	Proje
Arnavutköy	Deliklikaya Mevkii İmar Yolları Yol Kavşak
Arnavutköy	Dursunköy Mahallesi Genel Altyapı ve Yol Uygulaması
Ataşehir	Turgut Özal Bulvarı – Ahmet Yesevi Caddesi-Dereboyu Caddesi Kesişimi Yol,Kavşak
Ataşehir; Kadıköy	Yenisahra-Bostancı ve Bostancı-Küçükyalı Tünelleri
Avcılar	Avcılar Kavşağı; Güney Yanyol Zeminaltı Otoparkı
Avcılar	Merkez Mahallesi Durağı Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Avcılar	Tahtakale Mahallesi Vali Recep Yazıcıoğlu Caddesi Bizimevler 1 Sitesi Karşısı Üstgeçit Düzenleme
Bağcılar	Gençosman Parkı Zeminaltı Otopark ve Pazar Alanı
Bağcılar	Güneşli Mahallesi Bağcılar Belediyesi Hizmet Binası Yanı Zeminaltı Otoparkı
Bağcılar	Kirazlı Aktarma Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı
Bahçelievler	Bahçelievler Mahallesi, D-100 Kuzey Yanyol Yaya Alanı
Bakırköy	Havaalanı Kavşağı, Gümrük ve Ticaret Müdürlüğü Binası ile CNR Arası Yaya Üstgeçidinin TSHA Binasına Uzatılması
Bakırköy	Sinan Erdem Spor Kompleksi Yağmur Suyu Hattı Düzenleme
Bakırköy	Yeşilyurt Askeri Lojman Yaya Üst Geçidini Engelli Erişimine Uygun Hale Getirileşi
Başakşehir	Otopark Üzeri Transfer Merkezi ve Çevre Düzenleme
Başakşehir	İkitelli Entegre Sağlık Kampüsü Ulaşım Yolları
Başakşehir	Batı Resneli Mevkii Kuru Gıda Hali İçin Ulaşım ve Çevre İmar Yolları
Başakşehir	İkitelli Ayazma Bölgesi İmar Yolları
Bayrampaşa	Terazidere Metro İstasyonu Yaya Üstgeçidi Yeniden Yapımı
Beşiktaş	Zincirlikuyu Metrobüs İstasyonunun Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Beykoz	Akbaba Köy Meydanı
Beykoz	Kavacık Kavşağı Çekmeköy Birlik Kavşağı (Cumhuriyet Caddesi) Arası Yol Kavşağı
Beykoz	Tokatköy Mahallesi Doğu Kapısı Caddesi Heyelan Önleme
Beykoz	Zerzavatçı Mahallesi Elmalı Yolu Caddesi Heyelan Önleme
Beylikdüzü	Haramidere Ambarlı Yolu Liman Caddesi Kesişimi Yol Kavşak
Beyoğlu	Halicioğlu Kavşağı D-100 Yan Yolu Üzeri İETT Durağı Cebi, Yaya Yolu Rampası ve Yürüme Yolu Düzenleme
Beyoğlu	Refik Saydam Caddesi TRT Önü Altgeçit Düzenleme
Büyükçekmece	Alkent 2000 Mahallesi Hadımköy, İstanbul Caddesi, Yiğittürk Caddesi Kesişimi Yaya Üst Geçidi



Büyük İstanbul Otogarı, Bayrampaşa

Tablo 24. Uygulama Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri (Devamı)

İlçe	Proje
Büyükkçekmece	Büyükkçekmece Transfer Merkezi
Esenler	Havaalanı Mahallesi Meydan ve Zeminaltı Otoparkı
Esenler	İpekyolu Caddesi – Tekstilkent Caddesi Kesişimi Yol, Kavşak
Eyüpsultan	İhsaniye – İstanbul Caddesi Köprüsü
Eyüpsultan	Mareşal Fevzi Çakmak Caddesi Fatih Sultan Mehmet Bulvarı Kesişimi Yol, Kavşak
Eyüpsultan	Kemerburgaz Yolu – Hasdal Katı Atık Aktarma İstasyonu Bağlantısı Yol, Kavşak
Fatih	1890 Ada 51 Parsel İstinat Duvarı Düzenleme
Fatih	Gedikpaşa Katlı Otoparkının Statik Açidan Değerlendirilerek Güçlendirilmesi
Fatih	Haşim İşcan Altgeçitinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Fatih	Haşim İşcan Parkı Zeminaltı Otoparkı ve Sağlık Ocağı
Gaziosmanpaşa	Eski Edirne Asfaltı Otogar Bağlantı Yolu Arası Yol, Kavşak
İstanbul Geneli	Yüzen Otopark Uygulama Projeleri
Kadıköy	D-100 Karayolu Fikirtepe Mevkii Uzunçayır Kavşağı Kavşak Kolları
Kadıköy	D-100 Karayolu Yan Yolları ve Koşuyolu U Dönüşü Yol, Kavşağı
Kadıköy	Fikirtepe Metrobüs İstasyonu Yaya Alt Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Küçükçekmece	20 Temmuz Caddesi Veteriner Sitesi Önü İstinat Duvarı Düzenleme
Küçükçekmece	Fevzi Çakmak Zeminaltı Otoparkı Üst Örtü
Küçükçekmece	Mahmutbey İş Merkezi (MİA) ile İSTOÇ Ticaret Merkezi Metro İstasyonu Yaya Bağlantısı
Küçükçekmece	Muammer Aksoy Caddesi Düzenleme
Maltepe	Kayışdağı Dudullu Yolu Marmara Üniversitesi Yerleşkesi Mevkii Karayolu Altgeçidi
Pendik	Batı Mahallesi Zeminaltı Otopark ve Spor Alanları
Pendik	Kurtköy Mahallesi Aktarma İstasyonu
Pendik	Samandıra Caddesi – Semerkant Bulvarı Arası İmar Yolu
Sarıyer	Haciosman İETT Transfer Merkezi
Sarıyer	İBB Kısırkaya Hayvan Barınağı Önü Kıyı Şeridi Heyelan Önleme
Sarıyer	Maslak Ayazağa Caddesi Hadım Koruyolu Caddesi Kesişimi Yol Kavşak
Silivri	Silivri Devlet Hastanesi Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Olarak Yeniden Yapılması
Sultanbeyli	Hasanpaşa Mahallesi, Fatih Bulvarı Tem Gişeleri Dönüşü Yaya Üst Geçidi
Şile	Ağva Girişi Köprüsü Güçlendirme ve Onarımı
Tuzla	Aydintepe Yolu-Sabiha Gökçen Havaalanı Arası Yol Projesi
Ümraniye	Ahmet Tevfik İleri Caddesi ile Balkan Caddesi Bağlantı Yolu Revize Projesi
Ümraniye	İhlamurkuyu Mezarlığı Mevkii Şile Otoyolu-Yeşildere Cad Arası (İmam Şafii Sokak) Yol Kavşak

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 25. Uygulama Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri

İlçe	Proje
Arnavutköy	Hadımköy – Ömerli Caddesi ile Haraççı – Hadımköy Yolu Arası İmar Yolu
Ataşehir	O-4 Ataşehir Fetih Mahallesi Bağımsızlık Bulvarı (Ataşehir Fetih Camii) Yaya Üst Geçidi
Avcılar	Avcılar Meydan Düzenleme ve Zeminaltı Otoparkı
Avcılar	Üniversite Mahallesi İGS Durağı Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi

Tablo 25. Uygulama Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri (Devamı)

İlçe	Proje
Bakırköy	Florya Sosyal Tesisleri Sahile Bağlantı Merdivenlerinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Başakşehir	2. Bölge, 1420-1 No'lu Parselde İbn-i Haldun Üniversitesi Bağlantı Yolları
Bayrampaşa	Altıntepe Bülbül Sokak Zeminaltı Otoparkı
Bayrampaşa	Bayrampaşa İstasyonu Yaya Üst Geçidi
Beşiktaş; Şişli	Dolmabahçe-Levazım-Baltalimanı Karayolu Tüneli
Beykoz	Kavacık Mahallesi O2 Kavacık Kavşağı Ankara Bağlantısı Yaya Üst Geçidi
Beylikdüzü	Ambarlı Liman Yolu Yol İyileştirme
Beyoğlu	Kabataş Transfer Merkezi Uygulama Projesi Hazırlanması
Büyükkçekmece	Celaliye İETT Durağı Üst Geçit Düzenleme
Büyükkçekmece	Hürriyet Mahallesi Çatalca Yolu, Menekşe 2 Caddesi Kesişimi Yaya Üstgeçidi ve İETT Durak Cepeleri
Büyükkçekmece	Kamiloba İETT Durağı Üst Geçit Düzenleme
Çekmeköy	Şile Otoyolu Ulusal Cad. ile 31 Sokak Kesişimi Yaya Üst Geçidi
Çekmeköy	Sultançiftliği Mahallesi Nar Sokak Durağı Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Çekmeköy	Şile Otoyolu Sultançiftliği Cad. ile Sultan Murat Cad. Kesişimi Yaya Üst Geçidi
Eyüpsultan	Işıklar-İstanbul Caddesi Köprüsü
Eyüpsultan	Eski Kemerburgaz Yolu Köprüsü
Güngören	Soğanlı Caddesi Aliya İzzetbegović Parkı Zeminaltı Otoparkı
Güngören	Tozkoparan Mahallesi Metro Sokak Yaya Üstgeçidinin Güçlendirilmesi
Kadıköy	D-100 Kadıköy Göztepe Kavşağı Şair Arşı Caddesi (Merdivenköy) Yaya Üst Geçidi
Kadıköy	D-100 Kadıköy Göztepe Kavşağı Yaya Üst Geçidi
Kadıköy	Uzunçayır Transfer Merkezi
Kağıthane	Kağıthane Meydanı Düzenleme
Kartal	D-100 Kartal Cevizli Mah. Anadolu Adliyesi Yaya Üst Geçidi
Kartal	D-100 Kartal Esentepe Mah. Java Sanayi Yaya Üst Geçidi
Küçükçekmece	Yarımburgaz Mahallesi TEM Güney Yanyol Kesişimi Yaya Üstgeçidi
Maltepe	Girne Mahallesi Nezahat Aslan Ekşioğlu Durağı Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Pendik	D-100 Pendik Yeşilbağlar Mahallesi Safaş Yaya Üst Geçidi
Pendik	Kaynarca Mahallesi Yemek Sitesi Durağı Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Sancaktepe	Eyüp Sultan Mah. E-80 Anadolu Otoyolu Kuzey Yanyol (Sekmen Cad.) Hacı Salih Cad. Kesişimi Yaya Üst Geçidi
Sancaktepe	Fatih Mahallesi E-80 Anadolu Otoyolu Güney Yanyol (Tuna Caddesi) Kılıçarslan Caddesi Kesişimi Yaya Üst Geçidi
Sancaktepe	Samandıra Fatih Mahallesi Yakacık Caddesi Cam Deposu Yaya Üst Geçidi
Sarıyer	Baltalimanı-Ayazağa-Çayırbaşı Karayolu Tünelü
Sultanbeyli	Ahmet Yesevi Mahallesi E-80 Anadolu Otoyolu Kuzey Yanyol (Demokrasi Caddesi) Gecem Sokak Kesişimi Yaya Üst Geçidi (18y Kuzey)
Sultanbeyli	Fatih Mah. E-80 Anadolu Otoyolu Güney Yanyol (Atatürk Cad. Yolkonak Sokak Kesişimi) Yaya Üst Geçidi (20y Güney)
Sultanbeyli	Hamidiye Mah. E-80 Anadolu Otoyolu Güney Yanyol (Atatürk Caddesi Kısırak Sok. Kesişimi) Yaya Üst Geçidi (22y Güney)

Tablo 25. Uygulama Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri
(Devamı)

İlçe	Proje
Sultanbeyli	M. Akif Mahallesi E-80 Anadolu Otoyolu Güney Yanyol (Atatürk Caddesi) Kadıköy Sokak Kesişimi Yaya Üst Geçidi (18y Güney)
Sultanbeyli	Mecidiye Mahallesi E-80 Anadolu Otoyolu Kuzey Yanyol (Demokrasi Caddesi Kangal Sokak Kesişimi) Yaya Üst Geçidi (22y Kuzey)
Sultanbeyli	Mecidiye Mahallesi E-80 Anadolu Otoyolu Kuzey Yanyol (Demokrasi Caddesi Samsun Caddesi Kesişimi) Yaya Üst Geçidi (21y Kuzey)
Sultanbeyli	Turgut Reis Mahallesi E-80 Anadolu Otoyolu Kuzey Yanyol (Demokrasi Caddesi Martı Sokak Kesişimi) Yaya Üst Geçidi (20y Kuzey)
Sultangazi	50. Yıl Mahallesi, Mevlana Caddesi Yaya Üst Geçidi
Tuzla	D-100 Tuzla Aydıntepe Bahar İş Merkezi (Şahsuvaroğlu) Yaya Üst Geçidi
Tuzla	D-100 Tuzla Şifa Mahallesi Yaya Üst Geçidi
Ümraniye	Üsküdar Ümraniye TEM Bağlantı Yolu Üsküdar Bulgurlu Namazgah Yaya Üst Geçidi
Üsküdar	Kuleli Vaniköy Kandilli Caddeleri Düzenleme
Üsküdar	Üsküdar Ümraniye TEM Bağlantı Yolu Üsküdar Kısıklı Vecdi Diker Tüneli Yanı Yaya Üst Geçidi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2019

Etüd Projeler

Tablo 26. Etüd Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri

İlçe	Proje
Ataşehir	D-100 Kozyatağı Kavşağı Mevki, Kayışdağı Caddesi - D-100 Bağlantıları Yol, Kavşak Projesi - 1
Ataşehir	D-100 Kozyatağı Kavşağı Mevki, Kayışdağı Caddesi - D-100 Bağlantıları Yol, Kavşak Projesi - 2
Bahçelievler	Değirmenbahçe Caddesi (Sefaköy Kavşağı - Ayvaz Sokak Arası) Yol Rehabilitasyonu
Bahçelievler, Küçükçekmece	Basın Ekspres Yolu Sefaköy Kavşağı Projesi
Başakşehir	Otogar Alanı Bağlantı Yolu Projesi
Başakşehir	Şamlar Mevkii İstiklal Caddesi Yol Rehabilitasyonu Revize Projesi
Bayrampaşa	Akpınar Caddesi-Ayancık Sokak Bağlantısı Yol, Kavşak
Bayrampaşa	Fatih Parkı Zeminaltı Otoparkı
Beşiktaş	Ulus Mahallesi Okul - Canan Sokak Arası İmar Yolu
Beykoz	Baklacı Mevkii Aşık Veysel Caddesi - Yahya Kemal Caddesi - Altındere Sokak. Kesişimi Kurp ve Kavşak Düzenleme
Beylikdüzü	Hürriyet Bulvarı - Osmangazi Cadesi Kesişimi Kavşak
Büyükkçekmece	Hilal Caddesi - Hadımköy Yolu Arası Yol
Çatalca	Çatalca Caddesi - KİPTAŞ Erguvan Konutları Arası Yol, Kavşak
Esenler	Güney (Metris) Rezerv Alan Yol, Kavşak
Eyüpsultan	Atatürk Caddesi - Güzel Yayla Caddesi - Yavuz Selim Köprüsü Kesişimi Kavşak Düzenleme
Eyüpsultan	Bolluca-İhsaniye Yolu ile Hasdal-Kemerburgaz - Yassiören Yolu Bağlantısı Yol, Kavşak
Eyüpsultan	Işıklar Mevkii Katı Atık Aktarma Merkezi Bağlantı Yolu
Eyüpsultan	Selanik Bulvarı ile Hasdal-Kemerburgaz-Yassiören Yolu Arası (Piriççi Yolu) Yol, Kavşak
Gaziosmanpaşa, Bağcılar	Gaziosmanpaşa Kavşağı - Mahmutbey Doğu Kavşağı Arası TEM Kuzey Güney Yan Yolları Yol, Kavşak
Kadıköy	Bağdat Caddesi Tam Otomatik Zeminaltı Otoparkı
Sarıyer	Çayırbaşı Tüneli-Sarıyer Devlet Hastanesi Bağlantısı Yol, Kavşak Revize Projesi
Sarıyer	Kanlı Kavak Yolu - Büyükdere Caddesi (Ayazağa Kavşağı) Arası Yol, Kavşak

Tablo 26. Etüd Projesi Tamamlanan Karayolu Sistemleri
(Devamı)

İlçe	Proje
Silivri	Sancaktepe Mahallesi Necip Fazıl Kısakürek Caddesi - Hacı Nurettin Akbulut Caddesi Arası Yol ve Dere Geçiş Köprüsü
Sultangazi	TEM Otoyolu Sultangazi Çıkışı (Cebeci Caddesi Bağlantısı) Yol, Kavşak Uygulama
Şile	Bozgoca Mahallesi Tümay Caddesi Yol Rehabilitasyonu
Şile	Şile Yolu Caddesi - Şile Devlet Hastanesi Bağlantısı Yol, Kavşak
Şişli	D-100 Karayolu - Piyalepaşa Bulvarı Bağlantısı Kavşak Kolu (Çağlayan Kavşağı)
Şişli	Darülaceze Caddesi-Piyalepaşa Bulvarı Bağlantısı Yol, Kavşak
Ümraniye	Küçüksu Caddesi - TEM Çamlık Kavşağı Bağlantısı Yol, Kavşak
Üsküdar	Çamlıca Camii Çevresi Kentsel Dönüşüm Alanı Karayolu
Üsküdar	Çengelköy Ayvalık Caddesi - Boğaziçi Caddesi Arası Yol Düzenleme
Üsküdar	Küçük Çamlıca Tepesi TV, Radyo Kulesi Tam Otomatik Zeminaltı Otoparkı

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 27. Etüd Projesi Devam Eden Karayolu Sistemleri

İlçe	Proje
Bağcılar	Basın Ekspres Yolu Mahmutbey Batı Kavşağı Kesimi (Kuzey Marmara Otoyolu İstikameti) Yol Genişletme
Bağcılar	Dr. Sadık Ahmet Sokak - Doğanbey Caddesi Arası Yol
Beykoz	Küçüksu-Kavacık Tüneli
Büyükkçekmece	Eski Hadımköy Yolu Caddesi Yol, Kavşak
Büyükkçekmece	Güzeltepe Caddesi İmar Yolu
Büyükkçekmece	Özlem Caddesi İmar Yolu
Büyükkçekmece	Celaliye Mahallesi D-100 Karayolu Üzeri Basinkent-3 Sitesi Mevkii Yaya Üst Geçidi
Büyükkçekmece	Yiğittürk Caddesi (Hadımköy-İstanbul Caddesi ile Sırtköy Bulvarı Arası) İmar Yolu
Büyükkçekmece / Çatalca	Çakıl Yolu Caddesi İmar Yolu Projesi
Eyüpsultan	Pirinçi Köyü Eski Edirne Asfaltı Yaya Üstgeçidi ve İndi-Bindi Cebi
Eyüpsultan	Güzeltepe Mahallesi, Güzeltepe Parkı Yanı, Nurtepe Viyadüğü Üzeri Yaya Üst Geçitlerinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Fatih	Atatürk Bulvarı, Unkapanı Yaya Alt Geçidi Güçlendirme ve Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Pendik	Fevzi Çakmak Mahallesi Kaynarca Durağı Yaya Üst Geçidinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi
Üsküdar	Beylerbeyi - Çengelköy Tüneli
Üsküdar	Çengelköy - Küçüksu Tüneli
Üsküdar	Harem - Beylerbeyi Tüneli
Üsküdar-Ataşehir	Libadiye Caddesi Göztepe Kavşağı Göztepe Köprüsü İETT Durağı Yaya Üst Geçitlerinin Engelli Erişimine Uygun Hale Getirilmesi

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2019

TRAFİK YÖNETİMİ

Stratejik Hedef

SA02SH10. Trafiği Etkin Yönetmek

Akıllı Ulaşım Sistemleri Çalışmaları

Akıllı Ulaşım Sistemleri çalışmaları, Ulaşım Yönetim Merkezi ve bu merkeze bağlı Trafik Ölçüm ve Gözlem Sistemleri, Trafik Denetleme Sistemleri (EDS), Trafik Bilgilendirme Sistemleri ve Karayolu Tünellerinin işletilmesi ve bakım onarımını kapsamaktadır.

Tablo 28. Akıllı Ulaşım Sistemleri Çalışmaları (Adet)

Sistem Türü	İmalat Sayısı					Aktif Sistem Sayısı
	2015	2016	2017	2018	2019	
Trafik Gözlem Kameraları	228	51	220	186	176	1.511
Sinyalizasyon Sistemleri	94	42	93	68	54	2.331
Trafik Ölçüm Sistemi	236	87	170	60	47	979
EDS (Sabit+Mobil)	96	88	29	49	55	552
Değişken Trafik İşaretleri (DTİ)	34	15	14	0	0	315
Değişken Mesaj Panoları (DMP)	35	37	16	1	1	118
Toplam Aktif Sistem Sayısı						5.806

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2019

Ulaşım Yönetim Merkezi (UYM)

Ulaşım Yönetim Merkezi'nde kentin farklı noktalarına yerleştirilen trafik ölçüm ve gözlem sistemleri ile Tünel İşletim Merkezi'nden alınan görsel ve sayısal tüm bilgiler, analiz edilmekte; kentte sosyal yaşamı ve ulaşımı etkileyebilecek diğer bilgiler toplanarak, kent trafiği 24 saat gerçek zamanlı olarak gözlemlenmekte ve yönetilmektedir.

Ulaşım Yönetim Merkezi'nde 7/24 görev yapan trafik operatörleri, tüm trafik gözlem kameralarını sürekli kontrol etmekte, diğer yandan sosyal medya veya çağrı merkezine vatandaşlarca yapılan bildirimler üzerine, yolda kalan veya kazaya karışan araçlara yardımcı olmak, diğer araçların yaşadığı vakit kaybını en aza indirmek amacıyla, trafik gözlem kameraları ile tespit edilen trafik kazasına karışan veya arızalı araçlara ücretsiz çekici ve vinç hizmetleri de verilmektedir.



Ulaşım Yönetim Merkezi, Bakırköy

Tünel İşletim Merkezi (TİM): Tünel İşletim Merkezi; sorumluluğu dahilinde bulunan tünel ve altgeçitlerdeki trafik akışını 7/24 izleyerek, sürücüler için yol güvenliğini sağlamak ve yönetmekle yükümlüdür. Tünel ve altgeçitlerde yapılan günlük, haftalık, aylık, altı aylık ve yıllık yapılan kontroller ve bakımlar ile elektrik, elektronik, elektromekanik sistemlerin çalışır halde tutulması sağlanmaktadır.



Tünel İşletim Merkezi, Şişli

Elektronik Denetleme Sistemleri (EDS) ve EDS Kontrol Merkezi

Belediyemiz ve İstanbul Emniyet Müdürlüğü arasında yapılan protokole istinaden, Belediyemiz personeli ile Emniyet Müdürlüğü personeli, Küçükçekmece'de yer alan EDS Kontrol Merkezi Hizmet Binası'nda ortak olarak çalışmaktadır.

Belediyemizin personelleri sahada kurulu bulunan EDS Sistemlerinin ve EDS Kontrol Merkezinde yer alan sistemlerin 7 gün 24 saat çalışır vaziyette bulunabilmesi için görev yapmaktadırlar.

Elektronik Denetleme Sistemleri (EDS) çalışmaları kapsamında; emniyet şeridi, kırmızı ışık, ortalama hız, ters yön, park, tramvay yolu, ofset tarama ve dönüş yasağı ihlallerine yönelik tespit edilen ihlaller EDS Kontrol Merkezi'ne iletilmekte ve ihlali yapan araç hakkında gerekli cezai işlem yapılmaktadır.

Yıl içerisinde toplam 55 adet İhlal Tespit Sistemi kurulmuş olup toplamda 536 adet EDS bulunmaktadır.

Trafik Ölçüm Sistemleri

Trafik akışına ait trafik ölçüm değerlerinin anlık olarak elde edilmesi amacı ile kurulan dedektörler ile şerit bazında araç hızları, araç sayıları, uzunluğuna göre araç sınıflandırmaları, işgaliyet verileri ile noktadan noktaya seyahat sürelerinden elde edilen sistem verileri analiz edilerek, Değişken Mesaj Panoları (DMP), Yarı Dinamik Sistemler (YDS), Trafik Yoğunluk Haritası İBB YolGösteren ve İBB CepTrafik ile sürücü, yolcu ve yayalar trafik yoğunluğu ve tahmini seyahat süreleri hakkında bilgilendirilmektedir.



Elektronik Denetleme Sistemleri, Emniyet Şeridi İhlal, Küçükçekmece

Karla mücadele çalışmalarının yürütülmesi ve asfalt sıcaklıklarının ölçülerek sürücülere önceden bilgi vermek suretiyle olası kazaların önlenmesi amacıyla kent genelinde 93 adet Otomatik Yol ve Meteoroloji Gözlem Sistemi İstasyonu tesis edilmiş olup, bu sistemden elde edilen veriler trafik bilgilendirme sistemleri ile sürücü yolcu ve yayalara iletilmektedir.

BEUS

Buzlanma Erken Uyarı Sistemi

Kar yağışı, fırtına, buzlanma vb. meteorolojik hadiselerin ulaşım ağı üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak için İstanbul geneline 53 adet Buzlanma Erken Uyarı Sistemi (BEUS) kurulmuştur.

Trafik yoğun olduğu yollara kurulan BEUS sayesinde, buzlanma zamanı ve kalınlığı 3 saat öncesinden tahmin edilerek gerekli tuzlama ve solüsyon çalışmaları yapılmaktadır. Böylelikle olumsuz hava koşullarıyla mücadelede maliyetin düşmesi, can ve mal kayıplarının azaltılması sağlanmaktadır.

Sistem ile; anlık yol ve hava durumu bilgilerinin DMS (Değişken Mesaj Sistemi), SMS ve İBB Trafik Yoğunluk haritasından vatandaşlara iletilmektedir. Ana ulaşım ağlarında oluşabilecek yağış ve buzlanmaların olumsuz etkilerini engellemek için erken buzlanma zamanı ve kalınlığı tahmini ile yağış miktarı tespiti yapılmaktadır.

Buzlanma zamanı ve kar kalınlığı 3 saat öncesinden tahmin edilerek kar küreme araçlarının, buzlanma tahmin edilen bölgeye daha hızlı yönlendirilmeleri ve erken müdahaleleri sağlanmaktadır.



Anlık yol ve hava durumu bilgileri kurulan otomatik bilgilendirme sistemleri olan DMS (Değişken Mesaj Sistemi), SMS ve İBB Trafik Yoğunluk haritası ile vatandaşlara iletilmektedir.



Ana ulaşım yollarında yağış ve buzlanma nedeniyle yaşanabilecek olumsuzlukları engellemek için, 3 saat öncesinde buzlanma zamanı ve buz kalınlığı tahmini yapılmaktadır.



Buzlanma zamanı 3 saat öncesinden tahmin edilerek kar küreme araçlarının, buzlanma tahmin edilen bölgeye daha hızlı yönlendirilmeleri ve erken müdahaleleri sağlanmaktadır.



Trafik Ölçüm Sistemleri, Buzlanma Erken Uyarı Sistemi

Trafik Gözlem Kameraları

Trafik Gözlem Kameraları ile ulaşım ağı üzerinde trafik akışını olumsuz yönde etkileyebilecek olayların en kısa zamanda tespit edilmesi ve mümkün olan en kısa sürede olaylara müdahale edilmesi sağlanmaktadır. Trafik Gözlem Kameraları ile kent trafiğinin anlık durumu takip edilmekte, İBB CepTrafik uygulaması, İBB YolGösteren uygulaması, Trafik Yoğunluk Haritası ve Akıllı TV uygulamalarından paylaşılan kamera görüntüleri ile vatandaşlar, ilgili kurum ve birimler bilgilendirilmekte, sürücü-yolcu ve yayaların mevcut ulaşım ağını en verimli şekilde kullanmaları sağlanmaktadır.

Trafik kameralarından alınan görüntü ve bilgiler aşağıdaki kanallardan halka sunulmaktadır.

- UYM İnternet Sitesi (<http://uym.ibb.gov.tr>)
- İBB CepTrafik ve İBB YolGösteren uygulamalarında,
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Televizyonunda (<http://www.ibb.tv>),
- Havalimanlarında, AVM'lerde, benzin istasyonlarında vb. halka açık alanlarda.



Trafik Gözlem Kamerası, Eyüpsultan

Trafik Bilgilendirme Sistemleri

Değişken Trafik İşaretleri

Değişken Trafik İşaretleri, sis, kar, yağmur, buzlanma gibi doğa olaylarını veya hız limiti uygulamalarını, elektronik denetleme uyarıları, şerit bazlı yönlendirme bilgileri, taşıt sınırlamaları ve benzeri durumlarda sürücüleri bilgilendirme ve yönlendirme şeklinde hizmet vermektedir.

UYM Çağrı Merkezi

Ulaşım Yönetim Merkezi bünyesinde bulunan UYM Çağrı Merkezi, 7/24 İstanbul trafiğini ve İstanbul'u gözlemlemek, herhangi bir olay anında ilgili kurum, kuruluş ve birimler ile iletişim kurmak, aynı zamanda sürücü ve yolcuları bilgilendirmek, yolculuklarında onlara rehberlik etmek amacıyla kurulmuş bir birimdir.

UYM Çağrı Merkezi'nin öncelikli amacı, sürücü ve yolculara anlık yol durumu hakkında günün her saati bilgi vermektir. Sürücü ve yolcular, şehir içi yolculuk esnasında veya yolculuk öncesinde çağrı merkezinden aldıkları yol durumu bilgisi, yoğunluk bilgisi, kaza bilgisi gibi bilgiler doğrultusunda seyahatlerini planlamakta ve kendilerine sunulan alternatif güzergâhları kullanabilmektedirler. UYM Çağrı Merkezi şehir geneline yayılmış trafik kameraları sayesinde, sadece İstanbul trafiğini değil, İstanbul'a ilişkin tüm gelişmeleri takip ederek ilgili birimler ile irtibata geçebilmektedir.

UYM Çağrı Merkezi; trafik kameraları ve trafik ölçüm sensörlerinden elde edilen bilgi ve görüntülerin dışında farklı pek çok kaynaktan da bilgi almaktadır. Vatandaşlardan gelen ihbar ve bilgilerin yanında, UYM Çağrı Merkezi tüm belediye birimlerimiz (Afet Koordinasyon Merkezi, İtfaiye, Şehir Hatları vb.) 112 Acil Servis, Karayolları 1.Bölge Müdürlüğü, İl Emniyet Müdürlüğü gibi pek çok farklı kurum ile devamlı irtibat halinde olup, bu kurumlar ile karşılıklı bilgi akışını sağlamaktadır.

Çağrı yanıtlama hizmetine ek olarak, trafiği yönlendirebilme ve vatandaşları bilgilendirme amaçlı İstanbul'un ana arterlerine yerleştirilmiş olan Değişken Mesaj Panolarına (DMP) ve Değişken Trafik İşaretlerine (DTİ) bilgi girişleri UYM Çağrı Merkezi tarafından yapılmaktadır.

ALO 153 ve 44 44 154 numaralı telefonlardan 7/24 anlık trafik durum bilgisi verme, günlük ortalama 570 adet çağrı yanıtlama ile sistem arızaları ve kaza bilgilerinin ilgili birimlere aktarılması işlemleri UYM Çağrı Merkezi tarafından yürütülmektedir.



UYM Çağrı Merkezi, Bakırköy

Değişken Mesaj Panoları (DMP)

Değişken Mesaj Panoları ile sürücülerin trafik kazaları, trafik yoğunluğu, hava ve yol durumundaki değişimlerden haberdar edilmesi suretiyle, alternatif güzergâhlara yönlenebilmesi ve yol ağı kapasitesinin etkin olarak kullanılması sağlanmaktadır.



Değişken Mesaj Panosu, Beşiktaş

Ortalama Seyahat Süreleri ve Trafik Durumu Bilgilendirme Panoları

Yarı Dinamik Sistem (YDS) olarak adlandırılan bu sistemle, mevcut trafik bilgilendirme ve yönlendirme levhaları üzerine monte edilen LED ekranlarda, sürücülere güzergâhları üzerinde yer alan lokasyonların anlık trafik durumunu ve bu lokasyonlara olan ortalama seyahat sürelerinin bildirilmesi sağlanmaktadır. İstanbul genelinde 455 noktaya kurulmuş olan bluetooth sensörler ile ilgili sensörün kurulu olan noktaya asgari 100 m. uzaklıktan geçen taşıtlarda bulunan cep telefonu, kulaklık, navigasyon cihazı, araç kiti gibi cihazlardan yayılan bluetooth sinyaller algılanarak 22 noktada yer alan Yarı Dinamik Sistemi (YDS) olarak adlandırılan sistemlerde ortalama seyahat süreleri hesaplanarak sunulmaktadır.



Ortalama Seyahat Süreleri, Eyüpsultan

İnternet Uygulaması – Trafik Yoğunluk Haritası

İnternet üzerinden sürücü, yolcu ve yayaları bilgilendirmek ve yönlendirmek, kent genelinde güncel trafik bilgilerine her an ulaşılabilmesini sağlamak amacıyla Ulaşım Yönetim Merkezi'mizin yayınladığı duyurular, canlı trafik kamera görüntüleri, ortalama seyahat süreleri trafik yoğunluk mesajları gibi kent trafiğine ilişkin bilgilerinin yer aldığı interaktif internet sitemiz günde ortalama 6 bin ziyaretçi tarafından ziyaret edilmektedir.

Trafik ölçüm sistemleri tarafından Ulaşım Yönetim Merkezi'ne iletilen anlık trafik yoğunluk verileri, Buzlanma Erken Uyarı Sistemi'nden alınan meteorolojik veriler ve diğer birimlerden alınan yol ağları üzerinde bulunan alt yapı çalışmalarına ait bilgiler, Trafik Yoğunluk Haritası oluşturulmak suretiyle UYM internet sitesinden (<http://uym.ibb.gov.tr>) yayınlanmakta, sürücülerin ve yolcuların ekonomik ve konforlu bir seyahat için alternatif güzergâhlara yönlendirilmeleri ve seyahatlerini planlamaları sağlanmaktadır.

İBB CepTrafik

Seyahat öncesinde yol ve trafik durumu öğrenme imkânı tanıyan İBB CepTrafik uygulaması ile sürücü ve yolcular, cep telefonlarını kullanarak, günün her saatinde anlık trafik durum bilgilerine ulaşabilmektedir. Trafik yoğunluğuna göre alternatif güzergâh sunulan programda, kullanıcılar cep telefonları ile trafik görüntülerini canlı olarak izleyebilmekte ve hazırlanan Trafik Yoğunluk Haritası'ndan, yoğunluk bilgilerini alabilmekte ve yolculuklarını planlayabilmektedirler.

Yıl içerisinde, İBB CepTrafik uygulaması 630.000 kullanıcı tarafından indirilmiş olup, yaklaşık 3,5 milyon kişi tarafından kullanılmıştır.

İBB YolGösteren

Sürücü ve yolcuların yeni yol rehberi, iOS ve Android işletim sistemleri ile uyumlu "İBB YolGösteren" navigasyon uygulaması; İstanbul başta olmak üzere, Marmara Bölgesi'ndeki tüm şehirlerde, canlı trafik bilgileri kullanılarak oluşturulan rotaları takip ederek kullanıcıları en kısa sürede hedefine ulaştırmak üzere hizmet veren, "İBB YolGösteren" mobil uygulaması, yıl sonu itibarı ile 1.095.390 kişi tarafından indirilerek kullanılmıştır.

Akıllı Park Sistemleri

Sürücülere güzergâhları üzerindeki en yakın otoparkların anlık doluluk bilgilerini LED ekranlarda gösteren "Akıllı Park Sistemleri", Belediyemizin Akıllı Ulaşım Sistemleri alanındaki yenilikçi uygulamalarından biridir. Kent genelinde yaygınlaştırılan Akıllı Park Sistemleri ile sürücülerin en yakın otopark noktalarını kolayca bulabilmeleri ve trafikte otopark bulmak için zaman kaybetmemeleri sağlanmaktadır.

Belediyemiz tarafından geliştirilen Akıllı Park Sistemleri'nde, İBB Ulaşım Yönetim Merkezi'ne, kent genelindeki otoparkların anlık doluluk bilgileri canlı olarak aktarılmakta ve 7/24 güncellenen bu bilgiler, Ulaşım Yönetim Merkezi'nden ana yollar üzerine yerleştirilmiş Akıllı Park Sistemlerine dinamik olarak iletilmektedir. Böylece, sürücüler güzergahları üzerinde yer alan en yakın otoparkların güncel doluluk bilgilerine, trafik tabelalarına yerleştirilen LED ekranlar sayesinde ulaşabilmektedir.



Akıllı Park Sistemleri, Fatih

İBB Trafik Radyosu

İBB Trafik Radyosu vatandaşlarımızı İstanbul trafik durumu konusunda en hızlı, güvenilir ve doğru şekilde bilgilendirmekte; İstanbul trafiğinin nabzını tutarak, çözümler üretmekte, sürücülere daha rahat yolculuk yapabilmeleri için alternatifler sunmaktadır. İstanbullular, İBB Trafik Radyosunu dinlerken İstanbul yol bilgisini anlık olarak alabilmekte ve aynı zamanda İstanbul, Türkiye ve dünya gündemini yakından takip etme olanağına da sahip olmaktadır.

Belediyemiz tarafından kurulan internet tabanlı İBB Trafik Radyosu <http://www.ibbtrafikradyosu.istanbul> adresinden yayın yapmaktadır.

İBB Trafik Radyosu mobil uygulaması, iOS ve Android işletim sistemli mobil cihazlara yüklenerek; radyo yayını dinlenebilmektedir.

Su Taşkını Uyarı Sistemi

Alt geçit ve battı çıkıtlarda yoğun yağıştan dolayı su dolması olasılığına karşı, alt geçide araç girişini önlemek amacıyla yapılmış sistemdir. Alt geçidin en düşük kotuna yerleştirilen basınç sensörü ile biriken su seviyesi tespit edilmekte; su birikintisinin, araç geçişini engelleyecek duruma gelmesi halinde, alt geçit yaklaşımında bulunan LED ekranlarda alt geçidin kapalı olduğuna dair sürücülere bilgi verilerek, sürücülerin alternatif güzergahları kullanması ve aynı zamanda İSKİ ekiplerinin olay mahalline intikali sağlanmaktadır.

Yüksek Taşıt Uyarı Sistemi

Bu sistemde, gabari sınırını aşan yüksek araçlar; alt geçit, köprü ve tünel yaklaşımlarında yükseklik sensörleri ile tespit edilmekte, belirlenen ölçüleri aşan araçlar LED'li uyarı sistemi ile farklı bir güzergâhı kullanması için bilgilendirilmektedir. LED'li uyarı sistemine ilaveten, uyarıcı flaşörler ve yüksek sesli siren de, sürücüyü mecburi istikamete yönlendirmek için eş zamanlı çalışmaktadır.



Yüksek Taşıt Uyarı Sistemi, Bakırköy

Sinyalizasyon Sistemi Çalışmaları

Ana arterler üzerinde yer alan kavşaklarda, yaya ve taşıt hareketlerini düzenlemek, yaya ve sürüş güvenliğini sağlamak amacıyla, yapılan sinyalizasyon kavşak çalışmalarında, sabit zamanlı sinyal yönetimi, tam trafik uyarlamalı sinyal yönetimi, adaptif sinyal yönetimi, yeşil dalga koordinasyonu, tramvay önceliği gibi çok çeşitli sinyal kontrol teknikleri ile sinyal optimizasyonu çalışmaları alanındaki en ileri teknikler uygulanmaktadır. Taşıtların sinyalizasyon kavşaklarda bekleme sürelerini düşürmek, akıcılığı artırmak, yol akışının gereksiz kesintisini ve zaman kaybını önlemek için sinyalizasyon kavşak bağlantı yollarına "Loop Dedektör " veya "Wireless (Kablosuz) Dedektör" adı verilen algılayıcılar yerleştirilmektedir. Bu sensörler ile bağlantı yolunda araç olup olmaması durumuna göre sinyal süreleri otomatik olarak ayarlanmaktadır. Ayrıca, işitilebilir ses, sözlü mesajlar ve titreşimli yüzeyler vasıtasıyla engellilerin geçişlerine rehberlik eden yaya butonu sinyalizasyon sistemi uygulanmaktadır.

Yıl içerisinde 54 adet Sinyalizasyon Kavşak imalatı yapılmış olup, yapılan yeni imalatlar ve kavşak düzenlemeleri ile İstanbul içinde toplam 2.331 adet sinyalizasyon kavşak hizmet vermektedir.

Ayrıca, yıl içerisinde kent genelinde yer alan tüm sinyalizasyon kavşakların bakım onarım ve revizyon çalışmaları yapılmıştır.

Tablo 29. Sinyalizasyon Sistem Çalışmaları (Adet)

Sistem Türü	2015	2016	2017	2018	2019	Aktif Sistem Sayısı
Sinyalize Kavşak (İmalat)	94	42	93	68	54	2.331
EYS Kavşak (Erişilebilir Yaya Sinyali)	101	123	163	262	138	993

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2019



Sinyalizasyon Sistem Çalışmaları, Kağıthane

Adaptif Trafik Yönetim Sistemi (ATAK)

Artan trafik yoğunluğundan kaynaklanan gecikmelerin, duraksamaların azaltılması ve arter kapasitesinin en uygun şekilde kullanılabilmesi amacıyla yol ağında trafik sinyal sürelerini gerçek zamanlı olarak uyarlayabilen Adaptif Trafik Yönetim Sistemi (ATAK), Belediyemiz tarafından 2010 yılında hayata geçirilmiştir.

Belediyemiz tarafından geliştirilen ATAK, trafik yoğunluğunu anında değerlendirme, trafik modeli oluşturma ve gerçek zamanlı sinyal optimizasyonu oluşturma özellikleri ile dinamik (gerçek zamanlı) sistemlerin en ileri aşamasında yer almaktadır. Gerçek zamanlı optimizasyon modülü; gecikme ve ortalama durma sayılarını, tüm yaklaşım kolları veya tüm arter için minimize edecek şekilde ideal sinyal sürelerini oluşturmaktadır.

İstanbul il sınırlarında bulunan 2.331 adet sinyalize kavşağın, Yarı Dinamik 1.623 adet, Tam Dinamik 556 adet ve ATAK Sistemi 77 adet olmak üzere toplam 2.256 adedinde dinamik talep yöntemi uygulanmaktadır.

Kademeli Yaya Geçitleri

Bu uygulama sayesinde;

- Farklı akım yönlerinde farklı araç yoğunlukları için ayrı ayrı oto sürelerinin uygulanmasına olanak sağlanmakta,
- Yayanın butona basması durumunda sadece yayanın geçiş yaptığı kısımdaki araç akımı durdurularak, diğer yöndeki araçlar gereksiz yere beklemek zorunda kalmamakta,
- Yaya koridorunun uzunluğunun genelde yarı yarıya azalmasıyla birlikte yaya süreleri de azalmaktadır.

Kademeli yaya geçidi bulunan kavşaklarda, yaya geçiş koridorunun farklı akımlar üzerinde bulunan bölümleri birbirinden bağımsız olarak işletilir ve bu iki bölgeyi birleştirecek olan orta refüjde bekleme alanı oluşturulur. Bu işletme yönteminde; bir yönden butona basarak geçişe başlayan yayanın geçişini tamamlayabilmesi için orta refüjde bulunan bekleme alanında tekrar butona basması gerekmektedir.

Engelli vatandaşlara ve tüm kullanıcılara hitap edebilmesi amacıyla kademeli yaya geçitlerine tesis edilen yaya koridoru, yüksekliği 140 cm ve direkler arası 200 cm'lik bölmelere sahip olan yaya bariyerleri ile çevrilmiştir.

Katılım Kontrolü

Katılım Kontrolü ile ana yola olan talep düzenlemekte ve tüm talep kavşak kapasitesinin altında tutulmaya çalışılmaktadır. Katılımda oluşan taşıt grupları parçalara bölünerek, ana akıma güvenli (teker teker) giriş sağlanmakta, böylece katılımda oluşan trafik tıkanıklığı azaltılmaktadır. Bu sistem sayesinde kapasite, ortalama trafik hızları ve trafik güvenliği artmaktadır.

Yatay Trafik İşaretleme Çalışmaları

Sürücü ve yayaların hareketlerini düzenleyerek, trafik ve yol güvenliğini sağlamaya yönelik yatay işaretleme; çiftkompanantlı, termoplastik ve akrilik boya ile yapılan şerit ve banket çizgileri, pelikan yaya geçidi çizgileri, oklar, yazılı mesajlar, ofset, hız kesici, yol butonları gibi trafik işaretlemelelerinden oluşmaktadır.

Çift Kompanantlı, Akrilik Yol Boyaları ve Termoplastik Boya ile yapılan yatay işaretleme; uygulama standartları gereği, mevsim şartları göz önüne alınarak, gerçekleştirilmektedir. Sürücü, yolcu ve yayaların can ve mal güvenliğinin sağlanması amacıyla, yıl içerisinde İstanbul genelinde 930.472 m² Yatay Trafik İşaretleme ve 159 adet Hazır Sembol Uygulaması yapılmıştır.

Tablo 30. Yatay Trafik İşaretleme Çalışmaları

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Termoplastik Çizgi çalışması	m ²	846.360	708.863	404.251	689.253	773.113
Çift Kompenantlı Çizgi Çalışması	m ²	101.589	69.940	47.981	57.114	68.017
Klorkauçuk Çizgi Çalışması	m ²	111.124	79.760	112.985	128.727	89.342
Hazır Sembol Uygulaması	Adet	2.097	894	112	141	159

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2019



Yatay İşaretleme Çalışmaları, Sancaktepe

Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları

Yol kaplaması dışına dikilen direk ve benzeri elemanlara monte edilen trafik işaret levhaları ile diğer trafik kontrol elemanlarını kapsayan düşey trafik işaret levhaları, sürücü yolcu ve yayaların kullanmakta oldukları yol ağı üzerinde uymak zorunda oldukları kuralların belirtilmesi ve ayrıca yönlendirme, bilgilendirme amacı ile uygulanan işaretlerdir. Düşey trafik işaretlemeleri; trafik uyarı işaretleri, trafik tanzim işaretleri ve trafik bilgi işaretlerinden oluşmaktadır.

Ayrıca Trafik ve Yol Güvenliğini maksimum seviyeye yükseltmek amacı ile ana arter yolların katılım ve ayrımlarında Güvenlik Bariyerleri, Delinatör, Şerit Ayrıcı, Yol Butonu ve Yol Kenar Dikmesi (CTP) gibi yol güvenlik sistemleri uygulanmaktadır.

Yıl içerisinde yürütülen çalışmalar kapsamında 75.364 adet düşey trafik işaret ve yön bilgi levhası ile 7.580 adet yol güvenlik elemanı uygulaması gerçekleştirilmiştir.

Tablo 31. Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları (Adet)

Türü	2015	2016	2017	2018	2019
Kaplama Üstü Trafik Levhası	-	251	77	34	54
Kavşak İçi Yön Bilgi Levhası	3.675	5.431	5.322	5.647	3.893
Standart Trafik Levhası	47.622	65.755	62.008	82.382	71.417
Alüminyum Buton	25	78	63	-	-
CTP (Cam Elyaf Katkılı Polyester)	22.359	16.243	13.854	4.999	4.868
Poliüretan Esnek Dikme	11.524	12.020	10.018	3.924	2.579
Poliüretan Esnek Refüj Başı	1.450	1.285	916	420	22
Çarpışma Güvenlik Bariyeri (Su Dolu)	195	35	195	173	111

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2019



Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları, Şişli

Alt, Üst Geçit ve Köprülere Yönelik Gabari İşaretleme Çalışmaları

Çeşitli nedenlerle yüksekliği artırılmayan alt, üst geçitlerde olası kazaların önlenmesi amacıyla altgeçitlerden önce ve girişine yerleştirmek üzere uyarıcı düşey işaretleme sistemleri imal edilmiştir. Yüksekliği düşük olan tüm alt, üst geçitlerde öncesine düşey işaretleme çalışmaları tamamlanmıştır.

Bisiklet Yolu Düşey İşaretleme Çalışmaları

Bisiklet kullanımını yaygınlaştırmak amacı ile İstanbul genelindeki arterlerde "Bisikletli ile Şeridi Paylaş" konseptinden yola çıkılarak, özel bilgi düşey trafik işaretlemeleri imal edilmiş olup, yıl içerisinde de uygulamaya devam edilmiştir.

Güvenli Okul Projesi

Geleceğimizin teminatı olan çocuklarımızın, okula giriş çıkışlarında yaşayabilecekleri tehlikelerin minimuma indirilmesi amacı ile okul bölgesine özel yatay ve düşey trafik işaretlemeleri ile yol güvenlik elemanlarından oluşan yeni bir konsept oluşturulmuştur. Böylece, okul bölgesine yaklaşmakta olan sürücüler etkin bir şekilde bilgilendirilerek, trafik ve yol güvenliği sağlanmaktadır.

Trafik Güvenliği Denetimi

Trafik Güvenliği Denetim Birimi; İstanbul kent trafiğinin sürücü, yolcu ve yayalar açısından daha güvenli ve erişilebilir olması için, şehir içi yol bakım ve onarım çalışmalarında birimler arası koordinasyon sağlayarak çalışmaların güvenli ve standartlara uygun bir şekilde yürütülmesini koordine etmek ve denetlemek amacıyla kurulmuştur. Trafik Güvenliğine dikkat çekmek ve farkındalık oluşturmak için Belediyemizin ilgili birimlerindeki personele yıl içerisinde Trafik Güvenliği ile ilgili eğitimler verilmiştir.

İstanbul genelinde trafik güvenliğine yönelik yıl içinde gece ve gündüz denetimler yapılmaktadır. Denetimler sonucunda Avrupa Yakası'nda 1.750 Anadolu Yakası'nda ise 1.549 çalışma kontrol edilmiştir. Trafik güvenliğini

olumsuz etkilediği tespit edilen çalışmaların eksikleri ilgili kurumlara raporlar ve görseller halinde bildirilerek en kısa sürede eksikliklerin giderilmesi sağlanmıştır.

Trafik Eğitimi ve Toplum Bilinçlendirme Çalışmaları

Belediyemiz tarafından İl Emniyet Müdürlüğü ve İl Millî Eğitim Müdürlüğü işbirliğinde okullarda verilen trafik eğitimine destek olmak maksadıyla teorik ve uygulamalı olarak Topkapı, Bağcılar ve Sancaktepe Çocuk Trafik Eğitim Parklarında öğretim programı ile ilişkilendirilmiş

olarak öğrencilerimizin trafik bilgi ve becerilerinin artırılmasına ve trafik kurallarına uymanın davranış haline getirilmesine yönelik 4-12 yaş grubu öğrenciler ve tüm özel gereksinimli gruplara trafik eğitimi verilmektedir.

Yürütülen eğitim çalışmalarının görsel ve yazılı olarak desteklenmesi amacı ile Trafik Eğitim Kitabı, Trafik Boyama Kitabı, Trafik Levhalı Eğitim Seti, Trafik İşaretleri Panosu, Trafik Eğitim ve Tanıtım Broşürleri, Şapka, T-shirt, Kalem, Trafik Temalı Defter vb. eğitim dokümanları her yıl güncellenerek hazırlanıp, eğitim verilen öğrenci grupları ve okullarına verilmektedir.

Tablo 32. Trafik Eğitimi Verilen Okul ve Öğrenci Sayıları

	2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020	
	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)	Okul Sayısı (Adet)	Öğrenci Sayısı (Kişi)
Okullarda Trafik Eğitimi	242	85.866	261	93.351	245	95.350	-	-	-	-
Topkapı Trafik Eğitim Parkı	393	17.706	319	23.337	335	26.650	1.270	58.910	871	42.254
Bağcılar Çocuk Trafik Eğitim Parkı	-	-	-	-	-	-	397	32.835	760	33.674
Sancaktepe Çocuk Trafik Eğitim Parkı	-	-	-	-	-	-	453	38.726	905	45.652
İBB Gençlik Kampı	-	-	-	-	-	-	1	10.023	1	5.576
Toplam	635	103.572	580	116.688	580	122.000	2.121	140.494	2.537	127.156

Kaynak: Ulaşım Daire Başkanlığı, 2019

Trafik Eğitim Parklarında Verilen Eğitimler

Okul öncesi, ilk ve orta okullardaki öğrenciler ile tüm özel gereksinimli bireylere uzman eğitimcilerimiz tarafından özel dersliklerimizde, animasyon filmi ile teorik eğitim, sahada ise trafik polisleri tarafından akülü araçlar ile uygulamalı trafik güvenliği eğitimi verilmektedir.

Gündelik hayatımızın akışını belirleyen trafik gibi önemli bir konuda 4-8 yaş öğrenci grubuna öğrendiklerini doğru olarak uygulayabilme becerilerini geliştirmek, bilinçli yaya olabilmek konusunda farkındalık yaratmak ve engelli bireylere de (görme, işitme, zihinsel) sosyal hayata katılabilmeleri, kimseye muhtaç olmadan desteksiz bir yaşam sürebilmeleri için trafikte bağımsız yaşam eğitimi verilmektedir.

Ayrıca, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın 2017 yılında sürdürülebilir kalkınma ilkeleri çerçevesinde oluşan atıkları kontrol altına almak ve gelecek nesillere daha temiz ve yaşanabilir bir dünya bırakmak adına hayata geçirdiği Sıfır Atık Projesinden hareketle, Belediyemiz olarak çocuk trafik eğitim parklarımızda eğitim alan tüm öğrencilerimize çevre bilinçlendirme eğitimleri vermeye başlanmıştır.

2019 yılı faaliyet döneminde trafik eğitim parklarımıza gelen toplam 2.232 okuldan 91.325 öğrenciye çevre bilinçlendirme eğitimi verilmiştir.

İstanbul İzcilik Kamp ve Eğitim Merkezi Trafik Eğitimi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Türkiye İzcilik Federasyonu ve İstanbul Büyükşehir Belediye Spor Kulübü işbirliğiyle İstanbul İzcilik Kamp ve Eğitim Merkezi'nde gerçekleştirilen Yaz İzcilik Kampında kamp alanı içerisinde yer alan Trafik Eğitim parkurunda kampa katılan 8-14 yaş gurubu izcilere teorik ve uygulamalı trafik eğitimi verilmektedir. 1 Temmuz-28 Ağustos 2019 tarihleri arasında kampa katılan 5.576 izciye trafik eğitimi verilmiştir.

Çocuk Trafik Eğitim Parkları

Trafik eğitiminden maksimum düzeyde verim alınması, ölçülebilir ve kaliteli bir eğitim hizmetinin sunulması amacı ile ilgili yönetmelik ve standartlar kapsamında, kurulan üç adet trafik eğitim parkında eğitim faaliyeti yürütülmektedir. Trafiğe kapalı özel alanlarda kurulmuş olan çocuk trafik eğitim parklarımız yatay/düşey trafik işaretleri, sinyalizasyon kavşakları, yaya geçitleri, üst geçit, hemzemin geçit, bisiklet yolları, engelli yolları ve yaya kaldırımları gibi trafik bileşenlerini içeren eğitim pisti ile birlikte idari bina, modern sınıflar, hastane, okul, konukevi, garaj, alışveriş merkezi, labirent, amfi ve gözetleme kulesi gibi küçük yapıların yer aldığı minyatür bir şehir planı olarak düzenlenmiştir.

Topkapı Çocuk Trafik Eğitim Parkı

Topkapı şehir parkı içerisinde 7.500 m² alanda kurularak 2007 yılında hizmete giren Topkapı Çocuk Trafik Eğitim Parkımızda, İstanbul Avrupa Yakası'nda yer alan ilköğrencilerine yönelik olarak hizmet verilmektedir. Yıl içerisinde 871 adet okul tarafından ziyaret edilen Trafik Eğitim Parkımızda, toplamda 42.254 adet öğrenciye trafik eğitimi verilmiştir.



Topkapı Trafik Eğitim Parkı

Bağcılar Çocuk Trafik Eğitim Parkı

Bağcılar İlçesi'nde 12.953 m² alanda kurulan Bağcılar Çocuk Trafik Eğitim Parkı, 2017 yılında tamamlanmış olup yıl içerisinde eğitim öğretim faaliyetine başlamıştır. Bağcılar Çocuk Trafik Eğitim Parkımızda, İstanbul Avrupa Yakası'nda yer alan ilköğrencilerine yönelik olarak hizmet verilmektedir. Yıl içerisinde 760 adet okul tarafından ziyaret edilen trafik eğitim parkımızda, toplamda 33.674 adet öğrenciye trafik eğitimi verilmiştir.



Bağcılar Trafik Eğitim Parkı

Sancaktepe Çocuk Trafik Eğitim Parkı

Sancaktepe İlçesi'nde 20.380 m² alanda kurulan Sancaktepe Çocuk Trafik Eğitim Parkı, 2017 yılında tamamlanmış olup yıl içerisinde eğitim öğretim faaliyetine başlamıştır. Sancaktepe Çocuk Trafik Eğitim Parkı'nda, İstanbul Anadolu Yakası'nda yer alan ilköğrencilerine yönelik olarak hizmet verilmektedir. Yıl içerisinde 905 adet okul tarafından ziyaret edilen Trafik Eğitim Parkımızda, toplamda 45.652 adet öğrenciye trafik eğitimi verilmiştir.



Sancaktepe Trafik Eğitim Parkı

Çocuk Trafik Eğitim İnternet Sitesi

Belediyemiz tarafından yürütülmekte olan Trafik Eğitimi ve Toplum Bilinçlendirme Çalışmalarının etkinliğinin artırılması ve daha çok kitleye ulaşılabilmesi amacı ile hazırlanan <http://trafikcocuk.ibb.gov.tr> internet sitesi 2018 yıl sonu itibari ile yayına girmiştir.

İnternet sitemiz üzerinden çocuk trafik eğitim parklarımızda yürütülmekte olan eğitim faaliyetleri hakkında genel bilgilendirme yapılmakta, eğitim amaçlı bilgi belge ve doküman paylaşımları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca planlı eğitim programı dışında kalan özel okullara da, internet sitemiz üzerinde yer alan online randevu sisteminde randevu verilerek verilen eğitim hizmetlerine erişim sağlanmaktadır.

KARAYOLU TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ

2024 hedefleri doğrultusunda; İstanbul halkının yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkı veren, insan odaklı, sistematik, bütüncül, çevreci uygulamalarla şehrin yaşam kalitesini artıran ve şehre değer katan ve sürdürülebilir hareketlilik kapsamında kentsel ulaşımı geliştirmeyi amaçlayan bir anlayışla yönetilmektedir.

Toplu ulaşım planlama faaliyetleri kapsamında;

- Mevcut toplu ulaşım talebinin analizi,
- Kentin ara ulaşım modlarının ana ulaşım akslarını besleyici şekilde planlanması,
- Transfer merkezleriyle uyumlu durak yer seçimi, aktarma bağlantılarının kurulması, zaman çizelgelerinin entegrasyonu,
- Araç sayısı ve sefer planlaması,
- Ücretlendirme ve sübvans sisteminin entegrasyonu,
- Fayda-maliyet analizleri ile geri beslemelerin yapılması

çalışmaları yürütülmektedir.

Yıl içerisinde, İstanbul'da karayolu, toplu taşıma sistemleri ile yapılan günlük maksimum yolculuk sayısı toplam 12.408.042 kişidir.

Ayrıca, "İstanbul Ulaşımını Konuşuyor" temalı ulaşım kongresi öncesinde ulaşım paydaşlarıyla bir araya gelinerek, toplu ulaşım sistemindeki mevcut durum, iyileştirme ve çözüm önerilerinin yer aldığı "Lastik Tekerlekli Toplu Ulaşım Çalıştayı" kapsamında İstanbul'daki ulaşım sorunları ele alınarak yol haritası belirlenmiş ve sorunlara ortak ve köklü çözümler geliştirilmesi hedeflenmiştir. Çalıştaya otobüs işletmecileri, minibüs, servis, taksi, taksi dolmuş taşımacıları, şoförler, araç tedarikçileri, teknoloji firmaları ile ilgili kooperatif ve sivil toplum kuruluşları katılım sağlamıştır.



Lastik Tekerlekli Toplu Ulaşım Çalıştayı

İstanbul metropoliten alanı içerisinde tarihi ve coğrafi yapısıyla birçok kültüre ev sahipliği yapmış ve halen birçoğunu da bünyesinde barındıran Adalar İlçesi'ndeki ulaşım planlamasında da, doğal ve kültürel bütünlüğün korunması ilkesi ele alınarak öncelikle Adalar'daki toplu ulaşım ihtiyacına sürdürülebilir bir çözüm getirilmesi amaçlanmıştır. Bu kapsamda; Büyükkada Anadolu Kulübü'nde İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) ve Adalar Belediyesi'nin işbirliğiyle gerçekleştirilen çalıştayda ulaşım, lojistik çevre ve fayton konuları tüm yönleriyle değerlendirilmiştir.



Adalar Ulaşım Çalıştayı

Otobüs Taşımacılığı

Stratejik Hedef

SA02SH03.

Ana Ulaşım Sistemlerini (Raylı Sistem, Otobüs, Metrobüs vb.) Destekleyecek Şekilde Mevcut Hatların Düzenlenmesi ve Yeni Besleme Hatların Sayısının Artırılması

İstanbul genelinde yıl içerisinde toplam 823 hatta, 13.713 durak kullanılarak, 6.298 adet otobüs ile 474 milyon km'lik yol katedilmiş ve günlük maksimum 5.225.000 kişinin ulaşımı sağlanmıştır. Kentin muhtelif 17 noktasında, toplam 713.880 m²'lik alana sahip otobüs garajımız mevcuttur.



Otobüs Taşımacılığı

Tablo 33. Otobüs Taşımacılığı

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Hat Sayısı	Adet	726	753	759	772	822
Durak Sayısı	Adet	12.216	12.601	12.895	13.494	13.708
İETT Araç Sayısı	Adet	2.766	2.713	3.130	3.070	3.065
Otobüs	Adet	2.156	2.120	2.537	2.477	2.462
Metrobüs	Adet	610	593	593	593	603
İETT Nostaljik Otobüs Sayısı	Adet	6	6	10	10	10
Özel Halk Otobüsü Araç Sayısı	Adet	2.153	2.155	2.154	2.154	2.154
Otobüs AŞ. Araç Sayısı	Adet	987	985	985	1.079	1.079
Yolcu Sayısı (Milyon)*	Yolcu/ Yıl	1.203	1.145	1.216	1.255	1.364

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, İETT Genel Müdürlüğü, İOAŞ, 2019

*İETT, Özel Halk Otobüsleri, İstanbul Otobüs A.Ş., tarafından taşınan yolcu sayısı toplamıdır.

Minibüs Taşımacılığı

Stratejik Hedef

SA02SH03.

Ana Ulaşım Sistemlerini (Raylı Sistem, Otobüs, Metrobüs vb.) Destekleyecek Şekilde Mevcut Hatların Düzenlenmesi ve Yeni Besleme Hatların Sayısının Artırılması

Toplu ulaşım taleplerinin karşılanması amacıyla, mevcut, imalatı devam eden ve planlanan, başta raylı sistemler olmak üzere tüm toplu ulaşım sistemleri ile yol ağı ve trafik sirkülasyonu göz önünde bulundurularak, yapılan arazi ve büro çalışmaları neticesinde, minibüs hatlarıyla ilgili olarak; yeni minibüs hatları kurulması, mevcut minibüs hatlarına yeni güzergâhların eklenmesi, güzergâh uzatma, zorunlu sirkülasyon, ilk ve son durak yeri değişikliği vb. düzenlemeleri içeren konularda UKOME nezdinde değerlendirmeler yapılmaktadır.

Bu kapsamda yıl içerisinde UKOME tarafından 22 adet mevcut minibüs hattında, 28,2 km'lik güzergâh revizyon kararları alınmış olup, 6,5 km uzunluğunda 1 yeni minibüs güzergâhı ihdas edilmiştir. 9 hatta yolculuk verileri, arazi kullanımı, demografik yapı gibi veriler dikkate alınarak araç sayısı düzenlemesi yapılmıştır.

Yapılan düzenlemelerle birlikte 4.996 km.'si Avrupa Yakası, 2.340 km.'si ise Anadolu Yakası'nda olmak üzere İstanbul'daki minibüs hatlarının toplam uzunluğu 7.336 km'ye ulaşan 173 hatta 465 güzergâhta faaliyet bulunulmuştur. Toplu Ulaşım Ana Planı çerçevesinde Toplu Taşıma Bölgeleri belirlenerek bu bölgelere entegre besleyici ve dağıtıcı güzergâh düzenlemesi çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda ana ulaşım omurgası olan mevcut ve planlanan tüm raylı sistemlere entegre minibüs güzergâhları planlaması çalışmalarında yolculuk verileri, mekânsal plan-

lar, diğer toplu taşıma hatları ile entegrasyon durumu, vatandaş talepleri vb. dikkate alınarak Metrobüs, Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy-Sancaktepe ile Kadıköy-Kartal-Tavşantepe ve Yenikapı-Hacıosman Metro Hatlarında entegre hat ve güzergâh planlaması yapılmıştır.



Minibüs Taşımacılığı

Lüks Minibüs Taşımacılığı

İstanbul Kentiçi ulaşımında gittikçe kendine yer bulamayan, yeni raylı sistem güzergâhlarının kurulmasıyla atıl duruma düşmüş ve düşecek olan minibüslerin İstanbul İl Çevre Düzeni Planı, İBB Ulaşım Ana Planı dayanak alınarak lüks minibüs taşımacılığı dönüşümü karar altına alınmış ve bu kapsamda 305 km uzunluğunda 25 adet lüks minibüs hattı düzenlenmiştir.

Lüks Minibüs Taşımacılık Modelinde araçların;

- Ayakta yolcu almaması,
- Toplu Ulaşım Yönetim Merkezi kapsamında Kamera/ Araç Takip Sistemleri bulundurması,
- İstanbulkart Entegreli validatöre sahip ve kullanılabilir durumda olması,
- Ön ve arka bölümlerde iklimlendirme cihazına (klima) sahip olması,
- Konforlu yolculuğun sağlanması için, ön ve arka bağımsız süspansiyonları olan, gürültü, titreşim ve benzeri etkenleri önleyen yalıtıma sahip olması,
- Yolcu konforu için özel tasarımı, terletmeyen, baş, bel ve sırt destekli, geniş ve rahat koltuklara sahip olması,
- Kablosuz internet hizmeti sunulması, film, müzik, TV ve benzeri multimedya (eğlence ve bilgilendirme) uygulamaları için geniş ekran bulundurulması,
- Telefon, tablet ve benzeri elektronik cihazların şarj edilebilmesi için bağlantı aparatı (USB ve benzeri) olması

planlanmıştır.

Taksi Taşımacılığı

Stratejik Hedef

SA02SH07. İstanbul Geneli Taksi Duraklarının Sayısını Artırmak

Taksilerin sürekli ve özellikle de trafiğin yoğun olduğu saatlerde boş dolaşımını, trafik üzerindeki etkileri, ekonomik ve çevresel kayıpları en aza indirmek, yol üzerinde rastgele noktalarda bekleme yapmalarının önüne geçmek amacıyla taksi duraklarının modern teknolojilerin yardımıyla belirlenerek düzenlenmesi ve iTaksi'ye entegrasyonunu sağlamaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Ayrıca, kamuya terkinli olan, özel parselde kalan alan veya umuma açık taksi durakları ile ilgili yürütülen çalışmalar kapsamında, taksi duraklarının kayıt altına alınması ve standardizasyonun sağlanması hedeflenmektedir. Ticari Taksi ve Taksi Dolmuş Yönergesinde hedeflenen İstanbul sınırları dâhilinde taksi duraklarının yapılması, açılması, tadil edilmesi, indirme bindirme ve bekleme yerlerinin düzenlenmesi çalışmaları kapsamında bugüne kadar 530 adet taksi durağına izin verilmiştir. Yıl içerisinde 270 adet taksi durağı ile ilgili planlama çalışmaları yürütülmüştür.

Turkuaz ve Lüks Taksi Taşımacılığı

2016 yılından itibaren elektrikli taksi uygulaması denemeye başlanmış olup, mevcut taksi duraklarının elektrikliye dönüşümü konusunda araştırma ve değerlendirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda 2019 yılı itibarıyla 401 adet Turkuaz, 116 adet 8+1 koltuklu/ E Segmenti taksi ile hizmet verilmektedir. Ayrıca Büyükçekmece ve Sultanbeyli taksileri sarı taksi bölgesine dahil edilmiştir.

Taksi-Dolmuş Taşımacılığı

İstanbul genelinde Suriçi, Üsküdar, Kadıköy ve Beşiktaş bölgelerinde toplam 45 hatta 572 taksi dolmuş aracı ile faaliyet gösterilmektedir.

Tablo 34. İstanbul Geneli Taksi-Dolmuş Hatları

Bölge	Hat Sayısı (Adet)	Bölgedeki Araç Sayısı (Adet)	Toplam Hat Uzunlukları (Km)
Sur içi	12	116	141,5
Üsküdar	12	152	123,5
Kadıköy	16	264	201,8
Beşiktaş	5	40	24,8
Toplam	45	572	491,6

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2019

Filo Otomobil İle Yolcu Taşımacılığı

Filo otomobil ile yolcu taşımacılığında standardizasyonun oluşturulması, usul ve kaidelerin belirlenmesi için; UKOME tarafından başlatılan Filo Otomobillerinin İşletilmesi ve Taşımacılığı kapsamında yıl içerisinde İstanbul'da toplam 8 şirkette 915 araç için Filo Otomobil ile Yolcu Taşımacılığı Geçici Araç İzin Belgesi düzenlenmiştir.

DENİZYOLU TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ

Stratejik Hedef

SA02SH04. Deniz Yolu Ulaşım Sistemlerini Geliştirmek

Denizyolu Taşımacılığı

Denizyolu ulaşımının karayolu ve raylı sistemler ile entegrasyonunun sağlanarak; toplu ulaşımında deniz payı oranının artırılması ve deniz yolu taşımacılığının kapasitesinin artırılması hedeflenmektedir.

Yıl içerisinde Kadıköy sahilinde iskele ve bağlama yerleri düzen ve koordinasyonunun sağlanması için planlama çalışmaları yapılmıştır.

Köprülerde yaşanan gecikme ve bekleme sürelerinin düşürülmesi, köprülerde yapılacak bakım ve onarım esnasında alternatif ulaşım modlarının oluşturulması, yakıt, emisyon, vb. maliyetlerin azaltılması için Anadolu ve Avrupa Yakası Boğaz Geçişinde deniz ulaşımının etkin kullanımı ve sahil bantlarının birbirine erişimini daha rahat hale getirmek amacıyla, İstanbul Boğazı'nın kuzeyinde boğaz geçiş hattı olarak hizmete alınan İstinye – Çubuklu Arabalı Feribot Hattı yıl içinde yaka geçişlerinde önemli bir rol oynamıştır. Bu kapsamda yıl içerisinde 649.064 araç ve 1 milyonun üzerinde yaya İstinye – Çubuklu Arabalı Feribot Hattı ile yaka geçişi yapmıştır.

Ayrıca Haliç Tersanesi'nde düzenlenen 'İstanbul Senin – Deniz Çalıştayı'nda ulaşımında deniz payının artırılması, ulaşımında entegrasyon, deprem sonrası deniz yönetimi, iklim değişikliği ve deniz ulaşımının planlanması kapsamlı bir şekilde değerlendirilmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Şehir Hatları'nın ev sahipliğinde gerçekleştirilen çalıştayda akademisyen, meslek odaları, deniz sektörü temsilcileri ve STK'ların yer aldığı 300'ün üzerinde katılımcı bir araya gelmiştir.



Deniz Çalıştayı

Tablo 35. Şehir Hatları A.Ş. Denizyolu Taşımacılığı

	2015	2016	2017	2018	2019
İskele (Adet)	49	50	80	80	109*
Hat (Adet)	17	16	19	21	22
Sefer (Adet) (x1000)	220	197	202	220	224
Gemi/Motor (Adet)	28	28	28	28	28
Kiralık Gemi/ Motor (Adet)	19	19	29	28	29
Kiralık Arabalı (Adet)	-	-	2	2	2
Yıllık Taşınan Yolcu (x1000) (Kişi)	45.033	40.316	37.670	40.318	42.355
Yıllık Taşınan Araç Sayısı	-	-	512.850**	814.585	649.064

Kaynak. İstanbul Şehir Hatları A.Ş., 2019

* Aktif kullanılan iskele sayısı 82 adettir.

**21.03.2017 -31.12.2017 arası taşınan yolcu sayısı



Denizyolu Taşımacılığı

Denizyoluyla yük taşımacılığının düzenlenmesi çalışmaları kapsamında; LPG-LNG gibi tehlikeli madde taşıyan araçlar ile lastik tekerlekli yük taşımacılığı yapan ağır tonajlı araçları, kısmen şehir trafiğinden uzaklaştırmak amacıyla il içi ve iller arası yük taşımacılığı yapılabilmesi için yıl içerisinde 19 Deniz aracı ruhsatlandırılmıştır.

Deniz turizminin artırılmasına yönelik çalışmalar kapsamında; Sultanahmet'e turizm amaçlı ulaşım sağlamak için Ahırkapı sahilinde bulunan iskele Şehir Hatları A.Ş.'ye devredilmiş ve iskelenin kıyı tesisi işletme izin belgesi alınmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Kabataş İskelesi ve Yakın Çevresi Meydan Düzenleme Projesi kapsamında yapılan düzenlemeler tamamlanmış

olup, 2019 yılı ilk çeyreği içerisinde hatlar hizmete açılmış, Kabataş İskelesi'ni kullanan taşımacıların hatlarının düzenlenmesi ve koordinasyonun sağlanması çalışmaları tamamlanmıştır.

Avcılar Denizköşkler mevkiinde; Marmara Denizi'nde batıdan doğuya, kuzeyden güneye, şehir içi ve şehirlerarası deniz yolu toplu ulaşım ağına destek verecek ve yolcu taşımacılığı yapılmasını sağlayacak bir iskele oluşturulması için planlama çalışmaları tamamlanmıştır.

Şehir içi gürültü kirliliğini önleme amaçlı denizde toplu taşımacılık yapan gemilerin ruhsatlandırılması sürecinde gürültü emisyon raporu düzenlenme uygulaması devam etmektedir.

İstanbul Kıyı Yönetim ve Deniz Ulaşım Modeli Oluşturma ve Kurgulama Hizmeti Projesi, deniz toplu ulaşım sistemine katılan tüm aktörler ele alınarak, ulaşım sisteminin bütünsel incelenebileceği bir program temelli kurulan simülasyon modeli olarak İstanbul'daki tarifeli ve tarifesiz çalışan tüm deniz hatlarını (İDO hariç) içermektedir. Model yardımıyla, mevcut hatların düzenlenmesi, yeni hatlara karar verilmesi, gün içinde hatlarda çalışması gereken optimum gemi sayılarının ve tarife saatlerinin belirlenmesi gibi kararların alınarak ilgili paydaşlarla paylaşımına ve daha efektif bir yönetim modelinin oluşmasına olanak sağlamaktadır.

Yıl içerisinde Belediyemiz tasarrufunda bulunan iskelelerin ulaşım analizlerinin yapılması, imar planlarının hazırlanması, işletme model standartlarının geliştirilmesi ve kullanma izin belgelerinin alınması faaliyetlerine yönelik kıyı yönetim planlama çalışmaları toplam 61 iskelede devam etmektedir.

Denizyolu Taşımacılığına Yönelik Yapım ve Proje Çalışmaları

Tablo 36. İnşaatı Tamamlanan Deniz Yapıları

İlçe	Proje
Beşiktaş	Kabataş İskeleleri ve Yakın Çevresi Düzenleme
Beykoz	Çubuklu İskelesi Yolcu Bekleme Salonu

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 37. Projesi Tamamlanan Deniz Yapıları

İlçe	Proje
Beşiktaş; Beykoz; Sarıyer; Üsküdar	İstanbul Boğazı Yatay Tekne Parkı
Eyüpsultan	Haliç Tekne Parkları ve Marina
Fatih	Kumkapı Tekne Parkı
Fatih	Çatladık (Ahırkapı) Turist İskelesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2019

■ ULAŞIMA YÖNELİK ALTYAPI ÇALIŞMALARI

Stratejik Hedef

SA02SH01. Akıllı Ulaşım Sistemlerine Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef

SA02SH11. Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek

Ulaşımında İstanbulkart

Doğduğu andan itibaren İstanbul'un prestijli bir markası olması hedeflenmiş İstanbulkart, İstanbul toplu ulaşım ağında sunduğu ödeme kolaylığı ile birlikte yenilikçi teknolojisi, sağladığı avantajlar ve her geçen gün genişleyen kullanım alanları sayesinde "şehrin yaşam kartı" haline gelmektedir.

İstanbul genelinde 1.227 otomatik dolum makinası ve 1.885 adet POS cihazı ile 'İstanbulkart'a elektronik para dolumu yapılabilmektedir.

Online yükleme kanallarının artırılması yönünde bir başka adım İstanbulkart'ın, bankaların alternatif dolum kanallarına entegre edilmesi olmuştur. Bu kapsamda yıl içerisinde hayata geçirdiğimiz işbirlikleri ile kullanıcılara Paycell, Garanti, Vakıfbank Mobil Şube, İş Bankası Maximum Mobil olmak üzere 4 farklı mobil uygulamadan İstanbulkart'a yükleme işlemi yapma kolaylığı sağlanmıştır.



İstanbulkart Otomatik Dolum Gişesi

Tablo 38. Toplu Taşımada Kullanılan Elektronik Bilet Geçiş Verileri (Adet)

	2015	2016	2017	2018	2019
Sınırlı Kullanım Kartı	6.161.386	4.409.830	9.156.908	8.535.499	6.035.921
Jeton	18.537.562	11.135.020	1.770.094	51.205	1.511
İstanbulkart	1.877.131.139	1.805.056.147	1.929.340.670	2.045.565.923	2.269.616.427
Toplam	1.901.830.087	1.820.600.997	1.940.267.672	2.054.152.627	2.275.653.859

Kaynak: BELBİM A.Ş, 2019

Günde yaklaşık 4 milyon ödeme işlemi gerçekleştirilen İstanbulkart; İstanbul'un tüm deniz taşımacılığı, iTaksi, otobüs, metro, metrobüs istasyonu, deniz taşımacılığı, teleferik, tramvay, metro hatları olmak üzere tüm ulaşım ağında ve İspark Otopark'ları, İSPER AŞ'ye ait şehir tuvalet ve plajlarında, bisiklet kiralama sisteminde elektronik para kartı olarak kullanılmaktadır.

Yıl içerisinde gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda ödeme alanlarına Migros Marketler, İBB Sosyal Tesisleri, Beltur kafeleri ve su otomatları da eklenmiştir. Çok kısa bir süre içerisinde, bir ödeme aracı olarak İstanbulkart'ın, kafe, büfe, market gibi perakende sektöründe faaliyet gösteren alışveriş noktalarında aynı zamanda bisiklet, scooter kiralama vb. hizmet sektörü işletmelerinde, kullanımının yaygınlaştırılması üzerine başlatılan girişimlerin artırılması ve İstanbulluların hizmetine sunulması planlanmaktadır.

Ulaşım Bilgi Sistemi (UBS)

Ulaşım ağı envanterini Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) tabanında güncellemek, güncellenen yol ağı altyapısını kullanım standartlarına göre CBS tabanında sınıflandırmak ve İstanbul'un ulaşım ağına ait güncel görüntü verisini elde etmek amacıyla 2016 yılında İstanbul ilindeki 39 ilçede yaklaşık 6.000 km yol ağını kapsayan "İstanbul Genelinde Ulaşım Ağına Geliştirilmesine Yönelik Ulaşım Bilgi Sisteminin Güncellenmesi, Trafik Sayımı ve Geometrik Düzenlemelerin Yapılması Projesi" uygulanmıştır.

Panoramik görüntüler arazide gözlem yapmayı gerektiren çalışmalar için teknik kullanıcılara altlık oluşturmaktadır. İstanbul genelinde 1.000 adet kavşak sayımı, sinyal optimizasyonu çalışmaları, analiz ve simülasyon çalışmaları, trafik sayımı yapılan kavşak noktalarında ve bu kavşakların üzerinde bulunduğu arterlerde geometrik düzenleme ve trafik sirkülasyonu çalışmaları, anayollarda panoramik görüntü çekimlerinin yapılması çalışmaları, alınan UTK ve UKOME Kararlarının kullanmakta olduğu CBS platformuna entegrasyonu, 39 ilçenin ulaşım modellerinin oluşturulması ve yapılan trafik sirkülasyon çalışmalarının makro modeller üzerinde analiz edilmesi çalışmaları yapılmıştır.

Projenin tamamlanması ile CBS tabanında İstanbul'un güncel ulaşım ağı envanteri elde edilmiş, yol ağı, ana arter, ilçe yolu, karayolu, plan yolu gibi sınıflara ayrılarak daha sonra yapılabilecek analizlere hazır hale getirilmiş, panoramik görüntüler arazide gözlem yapmayı gerektiren çalışmalar için teknik kullanıcılara altlık teşkil edecektir.

Panoramik Görüntülere <http://sehirharitasi.ibb.gov.tr/> adresinden erişilebilmektedir.

Toplu Ulaşım Bilgi Sistemi (TUBS)

İstanbul'da toplu ulaşım hizmeti sağlayan kurumların kendi verisini kendisinin güncelleyebileceği bir sistem olan Toplu Ulaşım Bilgi Sistemi (TUBS) ile entegrasyonunun artırılarak uygulamanın veri güncelliğini artırmak, kullanılabilirliğini ve sürdürülebilirliğini geliştirmek ve vatandaşlara doğru ve güncel veriyi Web/Mobil uygulamalar üzerinden sunmak amaçlanmaktadır.

Toplu ulaşım verilerinin sefer bazlı olarak Coğrafi Bilgi Sistemi ve (CBS) Kent Bilgi Sistemi (KBS) ile entegre olarak üretilip kullanılabilir olması için hazırlanan bilgi sistemidir. Projede, uluslararası bir standart olan GTFS veri standardı kullanılmıştır. İstanbul'un herhangi bir noktasına veya herhangi bir noktadan tüm İstanbul'a toplu ulaşım ile seyahat yöntemleri anlık olarak analiz edilebilmekte, güncel veriler ile vatandaşlara gitmek istedikleri yere optimum koşullarla ulaşabilmeleri için toplu ulaşım seyahat planı ve rotalama analizleri sunulabilmektedir.

Üretilen veriler üzerinden seyahat planlaması yapılabilmesi için geliştirilen web uygulaması mevcut durumda kurum içi kullanıma açıktır. Aşağıdaki adreslerden web uygulamasına erişim sağlanmaktadır.

<https://nasilgiderim.ibb.gov.tr> - Web Uygulama

<https://toplululasim.ibb.gov.tr> - Web Uygulama

Toplu Ulaşım Bilgi Sistemi kapsamında kurum ve web servislerden elde edilen veriler doğrultusunda İstanbul geneli durak dağılım ve envanter haritası, rotalama sorgu haritaları, hareketlilik analizleri, konum bazlı otobüs hareket simülasyon haritası, zamansal rotalama sorgu simülasyon haritası, İstanbulkart verileri toplu kullanım dağılımları konusunda uygulama ve analizler gerçekleştirilmiş arayüz içerisine aktarılmıştır.

Toplu Ulaşım Standartlarının Oluşturulması

Hizmet kalitesi yönetimi modelinin uygulanması ve sürekli geliştirilmesi çalışmalarını yürütmek, çalışanlar ve paydaşlar tarafından öneride bulunulmasını sağlayarak, katılımcı yönetim modelini oluşturmak, açığa çıkmamış ihtiyaçları sorun ve şikayet oluşmadan tespit edip, çözümücü anlayış modeliyle; iyileştirmeye açık alanlar için aksiyon oluşturmak ve takip etmek amacıyla, toplu ulaşım, planlama, belgelendirme ve taksi durak açma işlemleri gibi görev ve çalışma standartları prosedür ve talimatları revize edilmiştir.

Kanun, Yönetmelik, Mahkeme ve UKOME Kararları doğrultusunda taşımacılık yönergeleri; oluşturulan alt komisyonlarda ve UKOME nezdinde değerlendirilerek, web sitesinde yayınlanması işlemleri yürütülmektedir. Yıl içerisinde okul ve personel servis taşımacılığı, taksi ve tak-

si dolmuş, İstanbul İli şehir içi ulaşımında ticari taşıt ve toplu/yük taşıma aracı şoförlerinin sağlık şartları ve bunların tarama ve muayenelerine dair (TUDES) yönergeler revize edilerek, internet ortamında yayınlanmıştır.

Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi

Toplu ulaşım araçlarının online ve etkin şekilde denetim ve yönetiminin tek elden sağlanması, yolculuk güvenliği sorunlarının en aza indirilmesi, proaktif ve vatandaş odaklı toplu ulaşım yönetimine geçilmesi amacıyla yönetim merkezi kurulması, merkezi yazılım ve toplu ulaşım araçlarına araç takip, GPS ve kamera sisteminin kurulması çalışmalarına devam edilmiştir.

Bu kapsamda; Güzergâh ihlali uyarısı ve raporlaması, rota takibi, harita üzerinden canlı takip, geçmiş seyahat görsel ve yazılı raporlama, harita tabanlı ve yazılı olarak alarm/ihlal raporlama, çalışma programı takibi (araçların, hangi güzergâhı hangi gün, hangi saatler arasında ve hangi sefer aralığıyla yaptığının takibi, ORER takibi), şoför takibi modülü ara yüzü, filo komuta özellikleri, (İş atama, İş iptali, Yönlendirme vb.), görüntü analizi modülü (ortalama yolculuk süresi, ayakta yolcu oranı vb.), Toplu ulaşım duraklarında aracın ne zaman geleceğinin mevcut sistem ile takip edilebilmesi için sistem uyumu, anlık uzaktan kamera izleme uygulamaları hayata geçirilmeye başlanmış olup, toplam 6.922 adet minibüs ve taksi dolmuş kamera ve GPS cihazı montajı yapılmıştır. Minibüs, taksi ve taksi dolmuş araçlarında yıl içerisinde yaklaşık 5.000 adli vaka bu sistemler sayesinde açıklığa kavuşturulmuştur.

Toplu Ulaşım Talep Yönetimi Sistemi ve Veri Ambarı

Toplu Ulaşım Talep Yönetimi Sistemi ve Veri Ambarı Oluşturulması işi kapsamında yapılan işlerden biri olan toplu ulaşım araçlarının interaktif ve etkin talep yönetiminin tek elden sağlanması, sürdürülebilir, proaktif ve vatandaş odaklı toplu ulaşım talep yönetimine geçilmesi amacıyla; ulaşım standart ve kriterlerinin oluşturulması, talep ve isteklerin interaktif olarak değerlendirilmesi ve cevaplandırılması, mevcut sistemlere ait verilerin işlenmesi, online istatistik sistemi oluşturulması, ulaşım talep ve ihtiyaçlarının belirlenmesi için anket yapılması hususlarının gerçekleştirilmesi için internet sitemiz "tuhim.ibb.gov.tr" bünyesinde vatandaşlarımızın toplu ulaşım güzergahlarıyla ilgili taleplerinin interaktif olarak alınması için kullanıma sunulan güzergah talep formu çalışmaları doğrultusunda internet sitemizde bulunan servis taşımacılığında; kayıtlı şoför sorgulama, kayıtlı araç sorgulama ve okul servis ücret hesaplama modülleri üzerinden sorgulama yapılabilmektedir.

Toplu Ulaşım Asistanı Sistemi

İstanbul kentiçi hareketliliğinin toplam hizmet kalitesini dijital bir uygulama ile artırılması amacıyla, tüm toplu taşıma araçları (kara, deniz ve raylı sistemler) ile bisiklet, özel araçlar ve yaya yolculuklarının bir bütün içerisinde entegre edildiği, son kullanıcılara bu yapı içerisinde, konfor, süre, maliyet gibi faktörleri göz önünde bulundurarak anlık veya ileri tarihli yolculuklar için alternatifler sunacak bir ulaşım sistemi oluşturma çalışmalarına devam edilmektedir. Dünyanın birçok kentinde gelişmekte olan entegre hareketlilik hizmetleri kapsamında bir kent içi hareket uygulaması ile vatandaşın hayatını kolaylaştıracak şekilde toplu ulaşım araçlarına ulaşılabilirliği artırılarak yaşam kalitesinin yükseltilmesi amaçlanmaktadır. Ulaşımında tam entegrasyonun sağlanması amacıyla iTaksi ve Servis Modüllerini de Ulaşım Asistanı'na entegre edilecek olup, projeye toplu ulaşım-daki zaman, yakıt kayıpları ve bekleme sorunlarının da en aza indirilmesi hedeflenmektedir.



iTaksi

Belediyemizin "Akıllı Ulaşım Sistemlerini Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak" olarak belirlenen stratejik hedefi çerçevesinde, taksi taşımacılığının toplu ulaşım sistemiyle entegrasyonunu sağlayacak adımlarından biri olan iTaksi hizmete alınmıştır. Millileşme hamlesine uygun olarak tamamen Türk mühendisleri tarafından geliştirilen yerli yazılım uy-

gulamasıyla hayata geçirilen iTaksi, kolay yolcu bulmayı hedeflemekte, trafikte taksilerin boş dolaşmasını engelleyerek, kazancı artırmakta ve kaliteli yolculukların yapılmasını sağlamaktadır. Mevcut durumda iTaksi projesi kapsamında taksilere akıllı tablet, iki yönlü görüntü kaydı yapabilen kamera, ve acil durumlarda şoförlerin güvenliğini sağlamak amacıyla Emniyet Genel Müdürlüğü ile entegre panik butonu montajı yapılmıştır. Bu kapsamda toplam montajı tamamlanan araç sayısı 5.865'e yükseltilmiş ve tüm taksiler için çalışmalar devam etmektedir. iTaksi mobil uygulaması vatandaşlarımız tarafından yıl içerisinde 806.910 kez indirilmiş ve yolculuk sayısı da her geçen gün artarak 1.928.663 olmuştur.



Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi (TUDES)

Belediyemiz, sürdürülebilir, denetlenebilir ve insan odaklı bir ulaşım sistemi kurulması amacıyla TUDES'i hayata geçirmiştir. Toplu ulaşımında yaşanan taşımacı ve şoför kaynaklı sorunların en aza indirilmesinin yanında, belirlenen eksikliklere yönelik eğitimler gerçekleştirilmektedir. Taksi, minibus ve okul servis şoförlerine yönelik eğitimlerle, şoförlerin mesleki gelişimlerinin sağlanması ve yaşanan mesleki sorunların asgari seviyeye indirilmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda; mevcut durumda 212.932 toplu ulaşım şoförü ve 94.586 taşımacı TUDES kapsamında değerlendirilmektedir.

İstanbul İli Şehir İçi Ulaşımında Ticari Taşıt ve Toplu/Yük Taşıma Aracı Şoförlerinin Sağlık Şartları ve Bunların Tarama ve Muayenelerine Dair Yönerge kapsamında, şoför olarak görev yapanların taşınması gereken sağlık şartları ile muayenelerine dair usul ve esaslar belirlenmiştir. Söz konusu yönetmelik uyarınca, İstanbul'da toplu taşıma aracında şoför olmak isteyen kişilere Erenköy ve Bakırköy Ruh Sağlığı ve Sinir Hastanelerinde madde bağımlılığı testleri uygulanmaktadır.

Yıl içerisinde 1.700 taksi şoförü, 1.300 minibüs şoförü ve 50 okul servis şoförü olmak üzere toplam 3.050 şoför eğitimlere dâhil edilmiştir.



Şoför Eğitimi

Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi: İstanbul genelinde toplu ulaşım şoförü olmak isteyen şoförlerin gerekli yeterlilikleri sağlaması koşuluyla alabildikleri belgedir. Kişiselleştirilmiş İstanbulkart olarak da kullanılabilen bu kart için gerekli yeterlilikler arasında araç türüne göre uygun ehliyet belgesi, genel bilgi taraması, adli sicil raporu, psikoteknik rapor, alkol-madde testleri ve şoför sağlık raporunun yanı sıra şoförlere yönelik verilecek eğitimlere katılmak ve eğitimi başarıyla tamamlamak yer almaktadır. Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi sahibi olmayan kimseler toplu taşıma aracı kullanamayacaklardır. Yıl içerisinde 152.126 şoföre kullanım belgesi/kart verilmiştir.

Servis Taşımacılığı: Ülke ekonomisinin %40'ına sahip olan İstanbul, dünyadaki 130 ülkeden daha büyük bir ekonomik değere sahiptir. Bu çerçeveden bakıldığında Türkiye'deki herhangi bir şehirle kıyaslanması mümkün değildir. İstanbul'da toplu ulaşım ağı diğer bütün illerden daha fazla gelişmiş, çeşitlenmiş bir alansal ve sayısal üstünlüğe sahiptir. İstanbul'daki sadece servis sayısı 66.000 civarındadır.

Yıl içerisinde, İstanbul'da yaşayan vatandaşlarımızın ulaşım ihtiyacını güvenli bir şekilde karşılanması, trafik güvenliği ve düzeninin sağlanması, servis araçlarının trafikte fark edilmesinin sağlanması, toplu taşımacılığın geliştirilmesi, disiplin altına alınması, korsan taşımacılığın önlenmesi ve fiilen servis taşımacılığı yapan şoför esnafının haklarının korunması amacıyla okul ve personel servis araçlarına plaka tahditi getirilmiştir.

İstanbul Havalimanı Lüks Bagajlı Taşımacılık

İstanbul Havalimanı'nın kent merkezi ile ilişkileri başta raylı sistemler olmak üzere çeşitli toplu ulaşım modları ile sağlanması planlanmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak yeni havalimanının ulaşım ihtiyacının karşılanması, vatandaşlarımızı kentin çekim merkezleri ve aktarma alanlarına hızlı ve güvenli bir şekilde ulaştırabilmek için 23 farklı güzergâhta hat planlaması yapılmıştır.

Tablo 39. İstanbul Havalimanı Lüks Transit Otobüs Hat Bilgileri

Hat Adı
İstanbul Havalimanı – Yenikapı- Sirkeci
İstanbul Havalimanı – Tüyap
İstanbul Havalimanı – Otogar
İstanbul Havalimanı – Bakırköy
İstanbul Havalimanı – Beşiktaş
İstanbul Havalimanı – Alibeyköy Cep Otogarı
İstanbul Havalimanı – Kadıköy
İstanbul Havalimanı – Pendik
İstanbul Havalimanı – Hacıosman
İstanbul Havalimanı – Tepeüstü – Sancaktepe
İstanbul Havalimanı – Arnavutköy
İstanbul Havalimanı – Kemerburgaz
İstanbul Havalimanı – Sarıyer
İstanbul Havalimanı – Başakşehir
İstanbul Havalimanı – Bahçeşehir
İstanbul Havalimanı – Mahmutbey Metro
İstanbul Havalimanı – Halkalı
İstanbul Havalimanı – Mecidiyeköy
İstanbul Havalimanı – Taksim
İstanbul Havalimanı – Sultanahmet
İstanbul Havalimanı – Cevizlibağ – Zeytinburnu
İstanbul Havalimanı – Samandıra
İstanbul Havalimanı – Selimpaşa

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2019



İstanbul Havalimanı Lüks Bagajlı Otobüs Taşımacılığı

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

FAALİYET RAPORU

► 2019

► SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Amaç

SA03. Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak

Sosyal Destek Hizmetleri alanındaki temel politikalarımız kent sakinlerinin sosyal ihtiyaçlarına yönelik destek hizmetlerini geliştirmek ve yaygınlaştırmaktır. Belediyemiz bu yönde paylaşılan ve yaşayan İstanbul olmanın gerekliliklerine ve Sosyal Belediyecilik Politikasına uygun insan odaklı, yaşanabilir bir İstanbul için hizmet ve yatırımlarına artırarak devam etmektedir. Sosyal destek yatırımlarımızı günümüz ihtiyaçlarına cevap verebilecek şekilde geliştirerek ve buna uygun yeni faaliyet ve projeler üreterek halkımızın yararına sunmaktayız. Bu kapsamda;

Dezavantajlı kent sakinlerinin yaşam standartlarının artırılmasına yönelik hizmetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak adına; engelli vatandaşlarımıza sosyal servis, psikolojik destek, eğitim, istihdam, yasal haklar danışmanlığı, sosyal destek ve rehabilitasyon, sağlık, kamp, ulaşım hizmetleri, çağrı merkezi ve toplumun bilinçlendirilmesi hizmetleri verilmektedir. Ayrıca, sosyal hizmetler kapsamında Sosyal Yardım İstanbulkart, nakdi yardımlar, şehit çocuğu-yetim-öksüz-engelli öğrenci yardımları, tersine göç hizmeti, İstanbul Halk Süt ve Genç Üniversiteli Eğitim Yardımları yapılmakta, kadın ve aileye yönelik olarak da ev ve giyim eşyası yardımlarının yanı sıra, Çocuk Kulübü, seminerler ve özel gün etkinlikleri sunulmaktadır.

Sosyal yönden dezavantajlı kimsesiz, yaşlılara yönelik hizmetler 'Darülaceze Hizmetleri' başlığında verilmektedir. Bu kapsamda yaşlılara yönelik bakım ve barınma hizmetleri İstanbul Darülaceze tarafından yürütülmektedir. Ağır kış şartlarında sokakta yaşayan insanların soğuk hava şartlarında dışarıda kalmamaları amacıyla evsizlere kış yardımı yapılmaktadır.

Gençlerimiz başta olmak üzere tüm halkımızın bedensel, zihinsel ve sosyal gelişimine yönelik kültürel, sosyal, sanatsal ve sportif etkinlikler düzenlenmekte, bunların yanı sıra eğitimler, seminerler ve organizasyonlarla birlikte genç ve dinamik toplumumuzun bilinçlenmesine ve katılımcı olarak sosyal hayatta yer almasına katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Gençlere ve Çocuklara Yönelik Gençlik Meclisi, Çocuk Meclisi, BELNET (İnternet ve Bilgi Erişim Merkezi), BELNET Teknoloji Atölyeleri, Kamp Faaliyetleri, İzcilik Faaliyetleri, Eğitim ve Farkındalık Artırma Çalışmaları, Yönlendirici ve Destekleyici Eğitim Çalışmaları, Yetenek Okulu Projesi gibi çok sayıda faaliyet yürütülmektedir.

Spor salonları, sosyal tesisler, restoran ve kafeterya hizmeti ve Plajlar gibi pek çok kuruluşun işleyiş ve idaresi sağlanmaktadır.

Sosyal belediyecilik anlayışı çerçevesinde İstanbul halkına ücretsiz sanat ve meslek edindirme kurslarının (İSMEK) verilmesi, hem vatandaşlarımızın eğitim ihtiyacına cevap verecek hem de İstanbulluları pasif tüketici olmaktan çıkarıp üretici kılarak daha donanımlı olmalarını sağlayacaktır.

Cenaze ve defin hizmetleri, ilk bakışta sosyal yaşam kalitesini artırmaya yönelik bir hizmet gibi algılanmıyor olsa da toplumun en temel ve hassas olduğu ihtiyaçlarının başında gelmektedir. Hedef cenaze hizmetlerini, vatandaşlar arasında hiçbir ayırım yapmadan en iyi şekilde yerine getirmek ve İstanbul halkını en üst düzeyde memnun etmektir. Aynı zamanda mezarlıkların yeşil alan bakımı ve temizliği ile beraber yeni mezarlık alanlarının oluşturulması, parselasyonu ve peyzajı yapılmış düzenli mezarlık alanlarına kavuşturulması da hedeflenmektedir.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Sosyal Destek Hizmetleri Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2019 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2019 Yılı Harcama Tutarı
Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek	16.462.403
Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	560.915.749
Kent Sakinlerinin Spor Faaliyetlerine Erişilebilirliğini Artırmak	517.138.306
Meslek Edindirme Faaliyetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	259.048.639
Mezarlık ve Defin Hizmetlerini Etkin Sunmak	309.751.268
Yaşlılara Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak, Bakım ve Hizmet Standartlarını Geliştirmek	94.523.184
Yetişkinlere, Gençlere ve Çocuklara Yönelik Kültürel, Eğitsel ve Sosyal Destek Hizmetleri Sağlamak	1.150.195.769

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

■ YAŞLILARA YÖNELİK HİZMETLER

Stratejik Hedef

SA03SH07. Yaşlılara Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak, Bakım ve Hizmet Standartlarını Geliştirmek

Darülaceze Hizmetleri

Yaşlılara yönelik hizmetlerimiz Kayışdağı Darülaceze Kampüsü, Dr. Beşir Akınal Huzurevi, Akseki Ormanalı Abdullah ve Nerime Turan Huzurevi ve Yaşam Evleri'nde verilmektedir.

Tüm huzurevlerimizde, Yaşlı Danışma Hattı, Sosyal Hayata Adaptasyon, Aktif Yaşlılık, Manevi Destek, Sosyal Bakım Projeleri ile Ergoterapi Çalışmalarına yönelik hizmetler sunulmaktadır. Ortak yürütülen bu hizmetlere ek olarak Kayışdağı Darülaceze Kampüsünde, Darülaceze Dostluğu ve Gönüllülüğü Projesi ile Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon hizmetleri yürütülmektedir.

Sakinlerimizin yaşam kalitesini artırmak amacı ile yürütülen proje ve faaliyetler aşağıdaki gibi sıralanmıştır:

Ergoterapi Çalışmaları kapsamında, ahşap boyamacılığı, seramik, örgü ve koro gibi ergoterapi çalışmalarına sakinlerimizin katılımı sağlanmıştır. Yıl içerisinde ahşap boyama kursunda 14, seramik kursunda 15, müzik kursunda 13, şiş ve örgü kursunda 23, takı boncuk kursunda 5 sakin olmak üzere toplam 70 sakinimiz ergoterapi çalışmalarında yer almıştır.

Sosyal Hayata Adaptasyon Projesi; kurum içi sosyalleşme çalışmaları kapsamında; sakinler için doğum günleri, piknikler, site yönetim kurulu seçimleri, geziler gibi faaliyetler

düzenlenmektedir. Kurum dışı sosyalleşme çalışmaları kapsamında ise; sakinlerin önceki kültürel ve sosyal faaliyetlerini devam ettirebilmeleri ve kurum dışındaki toplumsal hayata katılıp, sosyalleşmelerini sağlamak amacıyla kurum dışı geziler, kutlamalar gibi etkinlikler düzenlenmektedir.

Aktif Yaşlılık Projesi kapsamında; düzenli egzersiz ve spor yapılarak, yaşlılıkla birlikte ortaya çıkan sorunların azaltılması ve sakinlerin yaşam kalitesinin artırılması hedeflenmiştir. Yıl içerisinde 307 sakinimiz düzenli olarak egzersiz ve spor faaliyetlerine katılmıştır.

Yaşlı Danışma Hattı Projesi kapsamında; yaşlılık veya sosyal hizmet alanında hizmet veren kuruluşlara, telefonla danışmanlık hizmeti verilerek insanların daha kolay ulaşabilmesi sağlanmaktadır.



Ergoterapi Hizmeti



Darülaceze Ziyareti

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hizmetleri kapsamında; yaşlı kişilerde kontraktür risklerini azaltma, immobilizasyona bağlı komplikasyonları önleme amaçlı programlar uygulanmakta ve kurumdaki sakinlere yönelik fonksiyonel kapasiteyi artırma çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Yıl içerisinde, Kayışdağı Kampusü, Yaşam Evleri, Dr. Beşir Akınal Huzurevi, Sanatçı Yaşam Evi ve Misafirhanede ikamet eden toplam 849 sakinimize bakım ve yemek hizmeti ile tıbbi malzeme desteği verilmiştir.

Sosyal Bakım Projesi kapsamında; ilgili uzmanlar (sosyolog, psikolog, diyetisyen, sağlık personeli, hastabakıcı, doktor vb) tarafından, her sakin için ayrı ayrı durum analizi yapılmakta, ihtiyaçları belirlenmekte, gerekli hizmet önerilerinin yapıldığı sosyal bakım planı oluşturulmaktadır. Sosyal bakım planı; sağlık durumu beslenme, günlük yaşam aktivitesi, dinlenme, sosyal hayat, iletişim bölümlerini içermektedir.

Darülaceze Dostluğu ve Gönüllülüğü Projesi kapsamında; sakinlerin sosyal hayata adaptasyonlarını sağlamak ve özellikle üniversite ve lise öğrenci grupları ile gönüllü olan kişilerin sakinlerle iletişim kurması amaçlanmıştır. Yıl içerisinde projeye katılımcı sayısı 233'dür.

Manevi Destek Projesi kapsamında, İl Müftülüğü görevlilerince dini ve ahlaki konuların işlendiği programlar düzenlenmektedir. Yıl içerisinde 29.151 sakinin katıldığı, 366 adet program düzenlenmiştir.

Tablo 2. Darülaceze Hizmetleri

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Kayışdağı Kampusü Sakin Sayısı	Kişi	843	835	801	768	715
Yaşam Evleri Sakin Sayısı	Kişi	42	45	49	50	35
Dr. Beşir Akınal Huzurevi Sakin Sayısı	Kişi	70	70	62	49	43
Sanatçı Yaşam Evi Sakin Sayısı	Kişi	20	25	27	32	31
Misafirhane Sakin Sayısı	Kişi	43	36	48	38	25
Yaşam Evleri Sayısı	Adet	22	25	25	23	24
Sosyal Organizasyon Sayısı*	Adet	322	1.130	854	969	997
Ziyaretçi Sayısı	Kişi	28.183	28.000	30.199	23.817	22.742
Kuruma Kabul Sayısı**	Kişi	133	152	187	154	121

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2019

*2015 yılındaki Sosyal Organizasyon Sayısı, kültür ve organizasyon hizmet alım işi kapsamındaki organizasyonlar ifade eder. 2015 ile 2016 yılındaki Sosyal Organizasyon Sayısı arasındaki fark, 2016 yılında kültür ve organizasyon hizmet alım işi kapsamındaki organizasyonlar ile kurum içi ve kurum dışında yapılan organizasyonların tamamını kapsamaktadır.

**Kuruma kabul sayısı, bakım hizmetlerinden yararlanmaya başlayan sakin sayısını göstermektedir.

Kayışdağı Darülaceze Kampüsü

Türkiye'nin en büyük huzur evi olan Darülaceze Kayışdağı Kampüsümüzde; bakacak kimsesi olmayan yaşlılarımız, cinsiyetlerine ve sağlık durumlarına göre farklı sitelerde, sürekli veya sınırlı süreli olarak kalabilmekte, beslenme, barınma, sağlık, giyim, eğitim ve sosyal ihtiyaçlarının

karşılmasına yönelik hizmetler sunulmaktadır. Yıl içerisinde hizmet alan sakin sayımız 849 kişidir.

Akseki Ormanalı Abdullah-Nerime Turan Huzurevi/ Sanatçı Yaşam Evi

Kartal-Yakacak mevkiinde, 76 kişi kapasiteli, 44 adet oda ile topluma mal olmuş sanatçılara hizmet veren Akseki Ormanalı Abdullah-Nerime Turan Huzurevi'nde yıl içi sakin sayısı 31 kişidir.

Dr. Beşir Akınal Huzurevi

Dr. Beşir Akınal Huzurevi, Kartal Ayazma'da 8 katlı bina da 2011 yılı Ağustos ayında hizmete açılmıştır. Kendine yetebilen, fiziksel ve zihinsel herhangi bir sorunu bulunmayan sakinlere ücret karşılığı hizmet verilen, Dr. Beşir Akınal Huzurevi'nde, sakin sayısı 43 kişidir.

Yaşam Evi Hizmetleri

24 adet yaşam evinde uygun kriterdeki sakinlerimizin sosyal ortamlarından ayrılmadan yaşamlarını sürdürmeleri amacıyla mahalle içlerinde kurulan yaşam evlerinde yılsonu itibarıyla 35 sakine hizmet verilmiştir.

Sosyal Yaşam Merkezleri

Kartal ve Küçükçekmece ilçelerinde bulunan Sosyal Yaşam Merkezlerimizde; herhangi bir sağlık sorunu bulunmayan 60 yaş üstü vatandaşlarımızın psikolojik ve sosyal ihtiyaçlarını karşılamak, emeklilik yaşantısını daha aktif geçirmek ve bu sayede kendine yeni uğraşlar edinerek sosyal hayatını devam ettirmek isteyen vatandaşlarımızı destek hizmetleri verilmektedir.

Katılımcıların uygulamalı müzik etkinliklerine katılabilecekleri ve müzik dinleyebilecekleri, müzik atölyesinde enstrüman çalmayı öğrenebilecekleri, resim atölyesinde resim yapabilecekleri, el sanatları atölyesinde yeni beceriler kazanabilecekleri ve yorgunluklarını atabilecekleri imkanlar tanıyıp, gazete okuyup sohbet edebilecekleri dinlenme ve okuma odaları bulunan sosyal yaşam merkezlerimizden yıl içerisinde 295 kişi faydalanmıştır.

Söz konusu merkezlere katılmak isteyen vatandaşlar İSMEK'in <https://kursiyer.İSMEK.ist/> sitesi üzerinden online olarak kayıt yaptırabilmektedir.



Sosyal Yaşam Merkezleri

■ ÇOCUK VE GENÇLERE YÖNELİK HİZMETLER

Stratejik Hedef

SA03SH08. Yetişkinlere, Gençlere ve Çocuklara Yönelik Kültürel, Eğitsel ve Sosyal Destek Hizmetleri Sağlamak

Gençlik Ofisi

Belediyemiz Gençlik Ofisi 2019'un ikinci yarısında Çağaloğlu'nda hizmete açılmıştır. Üniversite öğrencileri başta olmak üzere yoğun bir genç popülasyonunun olduğu bir noktada hizmete giren ofis haftanın yedi günü her yaştan genci ağırlayacak şekilde hizmet vermektedir.

Faaliyetlerine yeni başlayan ofiste ilk olarak gençlerin eğitimlerine, kişisel gelişim ve istihdamlarına yönelik kurs ve seminer programları düzenlenmiştir. Ofiste gençlerin, akranlarıyla kaynaşmalarına ve sevgi, saygı hoşgörüsü, nezaket gibi değerleri benimsemelerine, karar alma ve uygulama süreçleriyle ilgili bilgilendirilmelerine ve bu süreçlere etkin şekilde katılmalarına imkan oluşturmak amaçlanmaktadır.

Gençlik ofisimizde yabancı dil kursları ile gençlerin eğitimlerine destek olmayı, MEB onaylı sertifika ve katılım belgeli programlar ile kişisel gelişimlerine katkıda bulunarak kalifiye genç profilinin artmasını, üniversite eğitimi sonrasındaki kariyer hayatlarının planlanması ve meslek tercihi sürecinde danışmanlık hizmeti vererek Türkiye'de kamu kurum ve kuruluşu içinde bir ilki gerçekleştirmektedir. İnternet erişimi ve etüt salonu ile gençlerin münferit ve grup çalışmaları için ihtiyaç duyacakları uygun çalışma ortamının sağlandığı ofiste kişisel gelişim ve destekleyici eğitimlerin yanı sıra müzik, resim gibi atölye çalışmaları ile gençlerin yeni hobiler edinmelerine ve bu hobileri geliştirmelerine zemin hazırlamaktadır.

İBB Gençlik Ofisinde Proje Döngüsü Eğitimi, Marka Yönetimi, İş Organizasyonu, Ekonomi ve Medya, Finansal Okuryazarlık, Ritim, İş Hayatında İletişim, Girişimcilik, İngilizce Konuşma Eğitimlerine katılan gençler alışagelmış eğitim düzeninin aksine yerinde uygulama metodu ile de eğitimcilerin çalıştığı yerlerde derslerine devam edebilmektedirler. 2019 Temmuz ayında faaliyete geçen eğitimlerle 4.000 kişi eğitimlerden, kariyer danışmanlığından, kitap kafe hizmetinden faydalanmıştır.



Gençlik Ofisi

Gençlik Meclisi ve Çocuk Meclisi tarafından yıl içerisinde toplam 462 adet etkinlik gerçekleştirilmiş olup bu etkinlikler Kültür Gezisi, Eğitim Faaliyeti, Spor Organizasyonları, Girişimcilik, AR-GE ve İnovasyon, Gençlik Buluşmaları, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri ve Çözüm Ortaklığı sunulan organizasyonlardır.

Çocukların milli ve kültürel değerleri, örf ve adetleri kavramaları ve geleceklerine güvenle bakabilmeleri için eğitim, kültür, sanat ve spor etkinliklerinde bulunmaları sağlanarak ilköğretim çağındaki çocuklarımızın ailelerine, çevrelerine ve yaşadıkları şehre ilgilerinin ve duyarlılığının artırılması, öz güvenlerinin geliştirilmesi ve temsil kabiliyetinin artırılması amacıyla Çocuk Meclisi'nde faaliyetler yürütülmektedir.

8-15 yaş arası çocukların yer aldığı İBB Çocuk Meclisi'nin faaliyet süresi 2 yıldır. Her iki yılda bir eğitim – öğretim yılı başında yapılan seçimlerle birlikte İBB Çocuk Meclisi divanı ve üyeleri yeniden seçilir. Meclis, çocukların demokrasi bilincinin gelişmesine ve evrensel kültürler ile diyalog halinde olmasına katkı sağlar. Yıl içerisinde Çocuk Meclisi tarafından sosyal, kültürel ve eğitim alanları başta olmak üzere farklı konularda yapılan 128 etkinlik ile 11.137 çocuğa ulaşılmıştır.

Gençlik Meclisi İstanbul'da yaşayan 15 – 25 yaş aralığındaki beş milyon gencin topluma, bilime, kültüre, sanata ve spora dair gelişimlerine ilişkin programlara ve faaliyetlere katılımlarını gerçekleştirmeyi ve bu konularda söz sahibi olmalarını hedeflemiştir. Bünyesinde 7 komisyonu ve 12 çalışma kulübünü barındıran Gençlik Meclisi 2019 yılında 334 aşkın etkinlik ile özellikle eğitim ve sosyal programlar düzenleyerek gençlerin geleceğine yönelik katkılar sağlamıştır.



Çocuk Meclisi

Çocuk Kulübü

İhtiyaç sahibi ailelerin çocuklarını sanatla buluşmalarını sağlamak ve çocuklara resim, gitar, drama ve yemek atölyelerimiz de özel eğitimlerin verilmesi amacıyla Çocuk Kulübü projesi gerçekleştirilmektedir.

Çocuk Kulübü çalışmaları kapsamında "Sömestr Gezileri" ve "İstanbul Modern ve Zemin İstanbul Gezileri" etkinlikleri de düzenlenmiştir.

Madde Bağımlılarına Yönelik Hizmetler

Sağlık Bakanlığı ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi arasında alkol ve madde kullanımı ile mücadele kapsamında madde bağımlılığı sorununu detaylı bir şekilde ele alan Ergenlerde Alkol ve Madde ile Mücadele İşbirliği Protokolü 5393 sayılı Belediye Kanunun 75. maddesi gereğince Büyükşehir Belediye Meclisi tarafından 18.11.2016 tarihinde 1941 sayılı karar alınmıştır.

Amaç, alkol ve madde bağımlılığının tıbbî tedavisini ve sonrasında sosyal uyum süreçlerini de içeren bütüncül (tıbbî tedavi, psikoterapi, meslek edinme, aile tedavisi, sağlıklı sosyal ortam oluşturma gibi) bir yaklaşımın yerel yönetim ve bakanlık işbirliği modeli şeklinde uygulamaya geçirilmesidir.

Merkezin İşletmesi Protokol gereği Sağlık Bakanlığı tarafından, Lojistik ve Rehabilitasyon Hizmetleri ise İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülmektedir.

Madde Bağımlılığı Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi'nde 2019 yılında 27 kişiye hizmet verilmiştir.

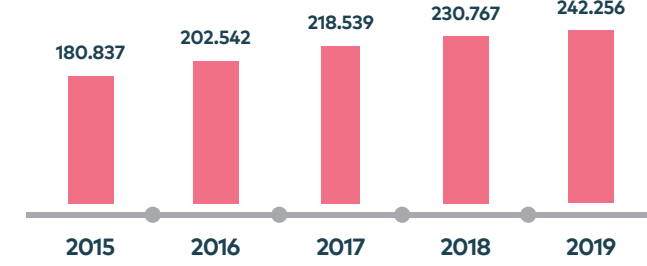
İnternet ve Bilgi Erişim Destek Hizmetleri

Yıl içerisinde 22 ilçedeki 38 adet şubede, 87 personel ile haftanın 7 günü, 626 adet bilgisayar üzerinden 242.256 üyeye bilişim ve internet hizmeti sunulmasına imkan sağlayan İnternet ve Bilgi Erişim Merkezleri'nde (BELNET); İstanbul halkının bilişim, teknoloji ve internet imkânlarından ücretsiz, filtreli, güvenli ve konforlu şekilde faydalanması amaçlanmıştır. Bununla beraber merkezlerimizde; oyun üniteleri, okuma ve satranç salonları hizmetleri ile temel bilgisayar eğitimleri de verilmiştir.

BELNET şubeleri internet ve bilgi erişimin dışında izcilik ve kariyer eğitim günleri gibi müracaat gerektiren hizmetler için de başvuru noktası olarak faaliyet göstermektedir. Bu hizmetlerimize dahil olmak isteyen İstanbullular kendilerinden talep edilmesi durumunda bilgi ve belgelerini (muaffakiyet, öğrenci belgesi vb.) BELNET şubelerimize teslim ederek ilgili faaliyetlere katılma hakkı elde edebilmektedir.

Mobil hizmet şeklinde sunulan gezici BELNET otobüsü ile halkın yoğun olarak bulunduğu bölgelerde, işe giriş-çıkış saatleri öncelikli olmak üzere 22 farklı meydan ve nokta-

Şekil 1. BELNET Üye Sayısı (Kişi)



Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2019

da, 4 adet otobüsle ücretsiz internet hizmeti verilmiştir. Ayrıca, "BELNET Köy Projesi" ile İstanbul'un 26 köyüne de internet hizmeti götürülmüştür. Mobil BELNET'ler de bilgisayarlar, uydu interneti, LCD televizyon, ses sistemi, jeneratör, engelliler için özel rampa sistemi, klima, okuma köşesi ve satranç bulunmaktadır.

2019 yılı itibarıyla Mobil Belnet hizmeti ile toplam 586.237 kişiye ulaşılmıştır.

İzcilik Faaliyetleri

10-15 yaş arasındaki çocukların ve gençlerin zihinsel, bedensel, sanatsal, kültürel, sosyal, ruhsal gelişmelerine katkıda bulunmak, doğa ve tarih bilinci aşılamak ve yaratıcı yeteneklerini geliştirmek amacıyla İzcilik Federasyonu Başkanlığı ile yapılan işbirliği kapsamında çeşitli teorik ve uygulamalı eğitimler verilmektedir.

Çanakkale Milli Bilinç, Beykoz İzci Kampı, ve Bolu Aladağ İleri Düzey İzci Kampları ile birlikte belli aralıklarla düzenlenen izci adaylarının yetenek ve bilgilerini geliştirmeye yönelik ünite kampları ve yurt dışından gelen izcilerle beraber yapılan kamplardan 14.137 izci faydalanmıştır.

İzcilik kamplarında verilen eğitimler; Binicilik, Kano ve Kürek, Temel İzcilik Bilgileri, Arama Kurtarma, Tırmanma Duvarı, Yüzme, Çevre-Orman, Resim, Müzik, Bisiklet, İlk Yardım, Badminton, Kişisel Gelişim, Telsiz ve Haberleşme, Trafik, Tiyatro, Pentatlon, Balıkçılık ve İtfaiye eğitimleridir. Ayrıca, Yaz İzci Kampı'nda gerçekleştirilen Jamboree On The Air (JOTA) ve Jamboree On The Internet (JOTI) günü etkinliklerine 450 izci katılmış olup, ulusal ve uluslararası düzeyde izciler, 48 saatlik süre ile Telsiz veya internet üzerinden birbiriyle iletişim kurmuşlardır.

Tablo 3. İzci Kamplarına Katılan İzci Sayısı (Kişi)

	2015	2016	2017	2018	2019
Çanakkale Milli Bilinç Kampı	9.428	5.000	4.228	4.494	3.113
Yaz Kampı	8.827	8.597	8.842	9.066	5.856
Kış Kampı ve Diğer*	2.773	2.491	4.999	6.673	5.168
Toplam	21.028	16.088	18.069	20.233	14.137

Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2019

*Diğer kısmı ünite kampları ve uluslararası izci kamplarını kapsamaktadır.



İzcilik Faaliyetleri

Kariyer Eğitim Günleri

Üniversite öğrencilerinin donanımlarını artırmak ve mezuniyet sonrası istihdam olanaklarına katkıda bulunabilmek amacıyla gerçekleştirilen programlar 2019'da bahar ve güz dönemlerinde olmak üzere iki kez düzenlenmiştir. Programlara eğitmen olarak katılan konuklar mesleklerini, kariyer yolculuklarını ve başarı hikayelerini gençlerle paylaşmıştır. Gençler de bu eğitimlere katılarak kişisel gelişimlerine katkı sağlamışlardır.

İstanbul Kongre Merkezi'nde düzenlenen Kariyer Zirvesi organizasyonunda özel firmalar ve İBB şirketleri öğrencilerle bir araya gelip, bilgi alışverişinde bulunmuş ve öğrencilerden CV toplamışlardır. Kurulan stantlarımızda İBB'nin tanıtımı yapıp, katılımcılar bilgilendirilmiştir. Fuaye alanında kurulan eğlenceli stant etkinlikleriyle öğrencilerin güzel vakit geçirmesi sağlanmıştır. 29. Kariyer Eğitim Günleri'nden bağımsız olarak 2.419 öğrencinin yer aldığı Kariyer Zirvesi'nde tüm gençlere katılım belgesi verilmiştir. 2019'da 3.659 gencin katıldığı Kariyer Eğitim Günleri kapsamında bugüne kadar İstanbul içinden 57, İstanbul dışından 86, yurt dışından 46 toplamda 189 üniversiteye mensup öğrenci katılmış ve 14 yılda 28.858 öğrenci katılım sağlamıştır.



Kariyer Eğitim Günleri

Yönlendirici ve Destekleyici Eğitim Çalışmaları

Tercih Danışma Merkezleri

İstanbul'un birçok ilçesinde kurulan merkezlerde, üniversiteye giriş sınavları sonrasında öğrencilere seçimlerinde yardımcı olmak için bilgisayar ortamında ücretsiz olarak tercih danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Belediyemiz, Yüksek Öğretim Kurumları Sınavı'na (YKS) giren üniversite adayı gençlere tercih dönemi boyunca ücretsiz danışma hizmeti sunmaktadır.

İBB Tercih Danışma Merkezleri, 2019'da İstanbul'un 12 meydanında ve ALO 153 üzerinden danışmanlık hizmeti vermiştir. 168 personel ile gerçekleştirilen bu hizmet 19 – 29 Temmuz tarihleri arasında Bakırköy, Şirinevler, Gaziosmanpaşa, Şişli (Cevahir AVM önü), Beylikdüzü, Bağcılar, Beşiktaş, Kadıköy, Üsküdar, Sultanbeyli, Çekmeköy ve Kartal meydanları ile Lütfi Kırdar Kongre Merkezi'nde düzenlenen Tercih Fuarı'nda kurulan merkezlere gelen gençler kendileri için en uygun üniversite ve bölüm hakkında Belediyemiz'den destek almıştır.

Meydanlarda Tercih Danışma Merkezleri faaliyetinin yanı sıra gençler 153 Tercih Hattı'nı arayarak da bilgi almıştır. Ayrıca; İstanbul dışında, Türkiye'nin farklı şehirlerinden arayan yüzlerce üniversite adayı da bu hizmetten yararlanma imkanı bulmuştur. Engelli üniversite adaylarının da unutulmadığı bu hizmet kapsamında engelli gençler için oluşturulan mobil tercih ekibi 153'e başvuruda bulunan öğrencilerin evlerine giderek üniversite tercihlerinin belirlenmesine katkı sağlamıştır.

Ayrıca; tercih robotu hizmeti ile <http://tercih.ibt.istanbul> adresi üzerinden adaylara kendi tercihlerini oluşturabilme, üniversitelerin ve hizmet verilen meydanların bilgilerine ulaşabilme imkanı sunulmuştur.

2019 tercih döneminde toplamda 31.034 üniversite adayı genç İBB'nin merkezlerine gelerek ve 153 Tercih Hattı'nı arayarak ücretsiz tercih danışmanlığı hizmetine dahil olmuştur.



Tercih Danışma Merkezleri

Doğru Meslek Tercih Konferansları

Lise düzeyindeki ve üniversite sınavına hazırlanan öğrencilerimiz başta olmak üzere gençlerimizin kendilerine uygun alanda eğitim alıp, doğru mesleği seçebilmeleri için Doğru Meslek Tercih Konferansları düzenlenmiş olup; yıl içerisinde 2.950 bugüne kadar ise toplamda 17.392 öğrenci bu hizmetten faydalanmıştır.

Geleceğe İlk Adım Konferansları

Geleceğe İlk Adım Konferansları Liselere Giriş Sınavı'na (LGS) hazırlanan öğrencilere yönelik olarak düzenlenmiştir. Belediyemiz ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliğinde düzenlenen konferanslara öğretmen olarak üniversitelerin uzman ve akademisyenleri katılmıştır. Konferanslarda farklı müfredat ve alanlarda eğitim veren liselerin farklarını açıklayan; fizik, kimya, tıp ve mühendislik gibi alanlardaki meslek mensupları ya da bilim insanlarının fen liselerinden yetiştiğine dikkat çeken konuşmacılar öğrencilere sınava ilişkin çeşitli tavsiyelerde bulunmuştur.

Ortaokul öğrencilerinin doğru lise ve gelecek seçimlerini desteklemek ve sınav sonuçlarında elde ettikleri puana uygun doğru lise tercihleri yapabilmelerine yardımcı olmak amacıyla düzenlenen konferanslar Mart-Nisan-Mayıs aylarında düzenlenmiş ve toplam 5 konferansla 15 okuldan 2.310 öğrenciye ulaşılmıştır.

BELNET Dijital Akademi

İSMEK ve Esenler Halk Eğitim Merkezi öğretmenleri ile 11 ilçedeki BELNET şubesinde internet ve bilgi erişim merkezlerinin dönüşümü kapsamında; Web Tasarımı, Kodlama, İleri Ofis Programları, Bloggerlik, Video ve Sunum Hazırlama Teknikleri, 3 Boyutlu Yazıcı vb. toplam 15 branşta, 802 kursiyere dijital eğitimler düzenlenerek, hak kazananlara sertifikaları verilmiştir.



Gezici İnternet Otobüsü

Biriktirme Paylaş Kitap Toplama Projesi

"Biriktirme Paylaş" sloganı ile başlatılan kitap toplama kampanyamız yılın 365 günü devam etmektedir. Sosyal sorumluluk projelerimizin arasında yer alan bu kampanya kapsamında İstanbullular okunmuş ya da okunmamış tüm kitaplarını BELNET şubelerimizdeki kitap kumbaralarına atabilmektedirler. Toplanan kitaplar, konusuna ve hitap ettikleri yaş gruplarına göre ayrılarak kütüphanesi olmayan illere, ilçelere ve köy okullarına gönderilmektedir. Bu şekilde yerel kültür merkezlerinin ve okullarda kütüphanelerin oluşumuna/gelişimine katkı sağlanmaktadır. Proje süreli bir proje olmadığından yıl boyunca toplanan kitaplar, bir kütüphanenin ya da bir okulun ihtiyacını karşılayacak seviyeye eriştiğinde talepte bulunan veya tespit edilen bölgelere bağışlanmaktadır. 2019 yılı içerisinde kitap ihtiyacı olan ve talepte bulunan yerlere toplam 3.192 kitap ile destek olunmuştur.

Sahnebüs Etkinlikleri

İstanbul'da yaşayan gençlerin ve çocukların fiziksel ve ruhsal gelişimlerine katkı sağlayacak, onlara bilgi, beceri ve yeterlilik kazandıracak etkinlikler kapsamında yıl içerisinde sahnebüs aracıyla birçok dış mekan etkinliği düzenlenmiştir. Sportif, kültürel ve eğitici farkındalık yaratmak amacıyla düzenlenen programlarla binlerce kişiye ulaşılmıştır.



Sahnebüs Etkinlikleri

Sinebüs ve Bilim Otobüsü Etkinlikleri

SineBüs faaliyetiyle gençler farklı mekanlarda ücretsiz olarak film gösterimleri izleyebilmektedir. Aynı anda 48 kişinin film izleyebildiği Sinebüsle, okullardan gelen talep üzerine öğrencilere film gösterimi gerçekleştirilmektedir. Gösterimi yapılan filmler, talep eden okullar tarafından seçilmektedir. Yıl içerisinde 10.500 öğrenciye ve vatandaşla hizmet verilmiştir.

Bilim Otobüsü ile de temel konuların öğretildiği, yenilenebilir enerji sistemlerinin tanıtıldığı, dolayısıyla çevrenin korunmasına dikkat çeken ve farklı meydanlarda eğitici-öğretici gösterimler ile öğrencilere ulaşılmaktadır. Okul dışındaki zamanlarda ve genellikle ebeveynleriyle Bilim Otobüsü'nü ziyaret eden gençlerin temel bilimsel konularda bilgi ve bilinç sahibi olmalarına katkı sağlanmaktadır. Bilim Otobüsü, yıl içerisinde 52.590 öğrenciye hizmet vermiştir.

Eğitim Seti Desteği

Belediyemizin eğitime destek çalışmaları kapsamında gerçekleştirdiği Kırtasiye Seti Desteği ilkokul, ortaokul ve lise öğrencilerine yönelik olarak gerçekleştirilmiştir. Velilerin aile ekonomilerine katkı sağlamak ve öğrencileri motive etmek amacıyla 2019 - 2020 Eğitim-Öğretim Yılı başlangıcında yapılan bu çalışma ile okul çantası ve kırtasiye setleri ayrı ayrı olacak şekilde, 23 ilçedeki 50 okulda 21.169 öğrenciye ulaştırılmıştır. İçinde kalem, defter çeşitleri, silgi ve resim boyaları gibi öğrencilerin derslerinde kullanabilecekleri çeşitli malzemelerin yer aldığı setlerin dağıtımı İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından belirlenen, özellikle dezavantajlı (gelir düzeyi düşük) öğrencilerin ağırlıkta olduğu okullarda yapılmıştır.

Eurodesk Temas Noktası

Avrupa Bilgi Ağı olarak adlandırılan Eurodesk ile gençlerin, eğitim ve fırsat eşitliği sağlayacak programlara ve faaliyetlere katılabildiği ya da yönlendirildiği uluslararası gençlik programlarından biri olan Erasmus+ kapsamında gençlerin eğitime ve gençlik alanlarındaki Avrupa fırsatları ile faaliyetlerine katılımı hakkında bilgi sağlanmış olup 12.294 kişi bu konuda bilgilendirilmiştir.

Ayrıca, İBB Eurodesk Temas Noktası'nda gençlere, gerek Avrupa Birliği projelerine dahil olmaları, Avrupa gönüllü hizmetine katılmaları, Erasmus+ ve öğrenci değişim programları gibi konularda kılavuzluk etmek, gerekse üniversitelerde seminer ve konferanslar, STK'lar ile işbirliği, kamu kurum ve kuruluşlarına bilgilendirme eğitimleri, Eurodesk ofis eğitimleri (proje yazım eğitimleri, erasmus+ bilgi günleri, speaking günleri), gençlik fuarları ve bölgesel bilgilendirmeler yapılmaktadır.

BELNET Teknoloji Atölyeleri

İstanbul'da 13 ilçede 13 şube 25 derslik BELNET Teknoloji Atölyelerinde; geleceğin teknoloji yıldızlarını yetiştirmek ve milli teknoloji hamlesine katkıda bulunmak amacıyla atölyelerde Tasarım ve Üretim, Robotik ve Kodlama, Elektronik Programlama ve Nesnelerin İnterneti, Yazılım Teknolojileri ve Mobil Uygulama, İleri Robotik, Yapay Zeka, Enerji Teknolojileri, Nanoteknoloji ve Malzeme Birimi, Havacılık ve Uzay Teknolojileri ve Siber Güvenlik branşlarında eğitimler yıl boyunca verilmiştir. Atölyelerimizde İstanbul genelinde yapılan yetenek sınavı ile belirlenmiş 1.315 öğrenciye 36 ay süresince eğitim verilmektedir.

PEDALİST

PEDALİST çocukların okulda geçirdikleri zaman diliminde ve okul sınırları içinde; serbest zamanlarında ve beden eğitimi derslerinde bisiklet kullanmalarını amaçlayan ve bu amaç doğrultusunda çocukların daha fazla hareketlilik içinde olmalarını sağlayan bir projedir. Ayrıca; bisikletin sağlıklı bir ulaşım aracı olduğu konusunda farkındalık oluşturmayı ve sağlıklı nesillerin yetişmesine katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda obeziteyle mücadele için çocuklara bulundukları okulların sınırları içinde kullanıma yönelik 34.829 adet bisiklet, 688 okuldaki 658.766 kişinin kullanımına sunulmuştur.



PEDALİST

Haydi Çocuklar Bisikletle Okula

Belediyemiz 2019 yılında düzenlediği ulusal ve uluslararası spor organizasyonlarının yanında Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği'nin "Haydi Çocuklar Bisikletle Okula" kampanyasına da destek olmuştur.

"Haydi Çocuklar Bisikletle Okula" etkinliği 23 - 27 Eylül tarihleri arasında düzenlenmiştir. Organizasyon, İBB'nin Pedalüst Projesi ile daha önce bisiklet dağıttığı okullar arasından belirlenen Küçükçekmece Atatürk Ortaokulu, Başakşehir Oyakkent Ortaokulu, Üsküdar Ali Fuat Başgil İmam Hatip Ortaokulu ile Sancaktepe 75. Yıl Cumhuriyet Ortaokulu'nda yapılmıştır. Bu kapsamda 200 ortaokul öğrencisi evlerinden okula bisikletle gitmiştir. İBB zabıta ve sağlık ekiplerinin de eşlik ettiği çocuklar, güvenlik önlemleri alınmış trafiğe kapalı yolları kullanmıştır. Öğrenciler okula geldiklerinde ise madalya ve günün anısına çeşitli hediyelerle ödüllendirilmiştir.

"Haydi Çocuklar Bisikletle Okula" projesi, şehir içi ulaşımında bisiklet kullanımının önemine değinmek, bisikletin etkin bir ulaşım aracı olduğu bilincini yayarak kullanımını teşvik etmek amacıyla gerçekleştirilmiştir.

İSMEK Çocuk Gelişim Okulu

İSMEK Çocuk Gelişim Okulu'nda; çocuk gelişimi alanındaki eğitimlerle birlikte bireylere; çocuk gelişimi takibini yapabilen, çocuğun yaş ve gelişim özelliklerini bilerek ve bu bilgilerin doğrultusunda gelişim alanlarına (bilişsel, fiziksel, dil, motor, öz bakım, sosyal ve duygusal) uygun etkinlik planı hazırlama ve uygulama becerisi kazandırmaktır. Çağın gerektirdiği yeni bilgiler ışığında çocuğu tanıyarak bakım ve korunmasını sağlayan, sağlıklı bir şekilde beslenmesine katkı sunan, problem çözme becerisi kazanmasını sağlayan, gelişimine destek olan bireyler yetiştirmeye yönelik eğitimler verilmektedir.

Bu hizmet ile toplumun eğitim seviyesini artırmak, bireylerin mesleki gelişimlerine katkı sağlamak, farkındalık oluşturarak nihai olarak bilinçli ve sağlıklı nesiller yetiştirmek hedeflenmektedir.

Şişli- Mecidiyeköy Çocuk Gelişimi Okulu; ebeveynlerin, meslek edinmek isteyen bireylerin, mesleğinde yeterlilik ve becerilerini artırmaya yönelik, "Çocuk Gelişimi, Aile ve Tüketici Bilimleri, Geleneksel Oyunlar ve Zekâ Oyunları, Öğretmenlik ve Öğretim" gibi alanları kapsayan birçok branşta hizmet vermektedir. Şişli- Mecidiyeköy Çocuk Gelişimi Okulundaki eğitimleri tamamlayan kursiyerlerin; erken çocukluk eğitim kurumlarında, sınıf öğretmeninin gözetiminde öğretmen yardımcılığı, eğitilmiş çocuk bakım elemanı ve ara eleman olarak istihdamı sağlanabilmektedir.

Marmaracık Koyu Gençlik Kampı

240 dönüm arazi içerisinde 215 konaklama kapasiteli 46 bungalov ev, spor salonu, konferans salonu, yemek salonu, kayıkhanne bölümlerinden oluşan Marmaracık Gençlik Kampı'nda; gençler kamp dönemlerinde bireysel ve takım oyunları, Zipline, Macera Parkuru, Tırmanma Duvarı, Kano Kürek eğitimlerine katılmaktadır. Çeşitli kurum ve STK'lardan 4.140 katılımcı 2019 yılı haziran ayına kadar kamp faaliyetlerinden faydalanmıştır. Kamp alanı bu tarihten sonra T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı'na devredilmiştir.



Marmaracık Koyu Gençlik Kampı

Çocuk ve Gençlere Yönelik Yapım Çalışmaları

Tablo 4. İnşaatı Tamamlanan Çocuk ve Gençlere Yönelik Yapılar

İlçe	Proje
Beşiktaş	Dikilitaş Mahallesi Gençlik Merkezi
Beyoğlu	Örnektepe Gençlik Merkezi

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 5. İnşaatı Devam Eden Çocuk ve Gençlere Yönelik Yapılar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Bağcılar	Yenimahalle Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı	2020	77
Bahçelievler	Zafer Mahallesi Eğitim Tesisi ve Zeminaltı Otoparkı	2020	91
Beyoğlu	Haliç Bilim Merkezi	2021	2
Esenler	Kemer Mahallesi Kamp Eğitim Merkezi	2020	1
Fatih	Uluslararası Fatih Sultan Mehmet Anadolu İmam Hatip Lisesi Tatbikat Camii	2020	62
Küçükçekmece	Atakent Mahallesi Gençlik Merkezi ve Yurt	2020	40
Sancaktepe	Sancaktepe Çocuk Kulübü	2021	11
Üsküdar	Çengelköy Mahallesi Yurt ve Zeminaltı Otoparkı	2020	34

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019



Zafer Mahallesi Eğitim Tesisi

ENGELLİLERE YÖNELİK HİZMETLER

Stratejik Hedef

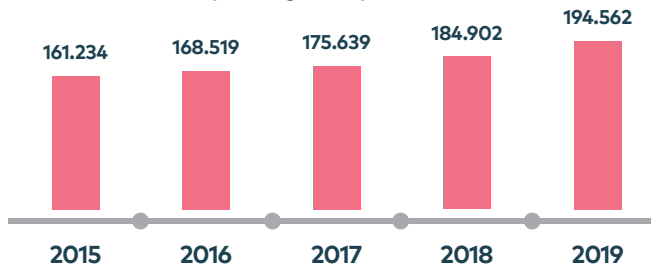
SA03SH02. Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Belediyemizce engeli olan vatandaşlarımızın kapasitele-
rini geliştirmek, çevre koşullarını iyileştirmek, bağımsız-
laşmalarına destek olmak, toplumsal üretime katkıda
bulunmalarını sağlamak, farklılaşan ihtiyaçlarını karşıla-
yarak yaşam kalitelerini artırmak amaçlanmaktadır. Bu
doğrultuda vatandaşlarımıza yönelik psiko-sosyal des-
tek, eğitim, istihdam, yasal haklar danışmanlığı, rehabi-
litasyon, kamp, ulaşım hizmetleri, çağrı merkezi ve top-
lumun bilinçlendirilmesi gibi hizmetler yürütülmektedir.

Engelliler Müdürlüğü tarafından, İstanbul'da ikamet eden,
tam teşekküllü bir hastaneden %40 veya üzeri vücut fonk-
siyon kaybı olduğunu bir sağlık kurulu raporuyla belgele-
yen; görme, işitme - konuşma, ortopedik ve zihinsel engeli
olan bireyler ile ruhsal-duygusal rahatsızlığı veya süregelen
hastalığı olan tüm engelli bireylere yönelik hizmetler veril-
miş olup 194.562 engelli bireye ulaşılmıştır.

Engelli vatandaşlarımıza yönelik hizmetler, Florya Engelli-
ler Yaz Kampı ve Şile Engelliler Kampı ile birlikte, akademi/
mesleki eğitim hizmet binası dâhil olmak üzere toplam 24
merkez bina ve 9 irtibat bürosunda yürütülmektedir.

Şekil 2. İSEM 'de Kayıtlı Engelli Sayısı (Kişi)



Kaynak. Sosyal Hizmetler ve Bağımlılıkla Mücadele Daire Başkanlığı, 2019

Psikolojik Destek Hizmetleri

Engelli ve ailesinin toplumsal hayata katılımının artırıl-
ması, bireysel ve çevresel sorunlarla başa çıkma becerileri
kazandırılması amacıyla, engelli bireylerin; eğitsel, mesleki,
duygusal ve sosyal gelişimlerine katkı sağlanmasına yöne-
lik psikolojik destek çalışmaları yürütülmekte, gerektiğinde
aile üyelerinin psikolojik yönden güçlendirilmesi sağlan-
maktadır. Psikolojik destek hizmetleri kapsamında; birey-
sel ve grupta danışmanlık hizmetleri, aile eğitimi ve semi-
ner çalışmaları, konuşma terapisi hizmetleri verilmektedir.

Bireysel ve Grupa Danışmanlık Hizmetleri: Engelli birey
ve ailelerinin yaşadıkları ruhsal sorunların çözümüne des-
tek olunmaktadır.

Aile Eğitimi ve Seminer Çalışmaları: Ailelerin, çocukları-
na doğru ve sağlıklı bir yaklaşım geliştirmeleri ve engel-

lilik konusunda bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıy-
la, eğitim programları ve seminerler düzenlenmektedir.
Konuşma ve Dil Terapisi: Ağız ve dil kaslarında gelişim
bozukluğu olan, konuşma güçlüğü çeken çocuklar için ya-
pılan rehabilitasyon çalışmalarını kapsamaktadır.

Tablo 6. Psikolojik Destek Hizmetleri

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Konuşma ve Dil Terapisi	Seans	1.690	1.288	3.283	3.437	1.660
Psiko-Sosyal Servis Danışmanlığı	Kişi	6.966	9.066	7.818	3.873	7.482
Psiko-Sosyal Servis Eğitim Alan Kişi	Kişi	13.621	2.124	13.068	14.287	21.110

Kaynak. Sosyal Hizmetler ve Bağımlılıkla Mücadele Daire Başkanlığı, 2019

Eğitim Hizmetleri

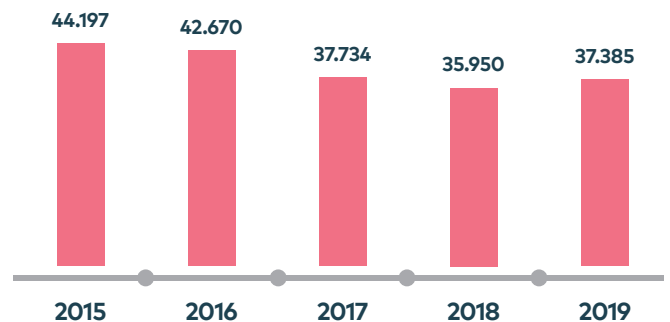
Tablo 7. Engellilere Yönelik Verilen Eğitim Hizmetleri (Kişi)

	2015	2016	2017	2018	2019
Rehabilitasyon Merkezlerinde Verilen Eğitimler	997	1.036	1.221	1.202	997
Türk İşaret Dili Eğitimleri	505	746	683	515	827
Yaz Okulu Hizmetleri	198	757	286	457	543
Engellilerin Sosyal Hayata Adaptasyonu (ESHA)	44.197	32.430	37.734	35.950	37.385

Kaynak. Sosyal Hizmetler ve Bağımlılıkla Mücadele Daire Başkanlığı, 2019

Toplumsal Bilinçlendirilmesi Projesi (ESHA): ESHA (En-
gellilerin Sosyal Hayata Adaptasyonu ya da Toplumsal
Engellilere Adaptasyonu) projesi, lise ve üniversite öğ-
rencilerini engellilik hakkında bilinçlendirmeyi amaçla-
yan bir faaliyettir. Bu kapsamda öğrencilere farkındalık
seminerleri verilmektedir. Ayrıca; İETT otobüs şoförleri
ve çalışanları, özel halk otobüsü şoförleri, özel şirketler,
belediye çalışanları (BİT), öğrenci yurtları, STK'lar, kamu
kurum ve kuruluşları ile din görevlileri gibi toplumun farklı
kesimlerinde de benzer bilinçlendirme çalışmaları sürdü-
rölmüştür. Ulaşılan kişi sayısı 37.385 kişidir.

Şekil 3. ESHA Kapsamında Sunum Yapılan Kişi Sayısı



Kaynak. Sosyal Hizmetler ve Bağımlılıkla Mücadele Daire Başkanlığı, 2019

Türk İşaret Dili Eğitimleri: İşitme engelli insanlarla sağlıklı iletişim kurulması, işitme engelli insanlarla sağlıklı iletişim kurulması amacıyla, işitme engellilerle iletişim kurmak isteyen herkese Türk İşaret Dili Eğitimi kursları ücretsiz olarak verilmektedir. Türk İşaret Dili Eğitimi kurslarında, Türk İşaret Dili Alfabesi, Türk İşaret Dili'nin gramer yapısı ve günlük işaret dili konuşma teknikleri üzerine eğitimler gerçekleştirilmektedir.

Zihinsel Engelliler Beceri Kazandırma ve Mesleki Rehabilitasyon Merkezleri: 17-35 yaş arasında, hafif veya orta düzeyde zihinsel engelliler ve otizmlili bireylere; mesleki becerilerinin artırılması ve yeteneklerinin geliştirilmesi amacıyla öz bakım, el ve sosyal becerilerini artıran rehabilitasyona yönelik eğitimleri verilmektedir. Bu kapsamda 997 kişiye 433.385 saat eğitim hizmeti verilmiştir.

Yaz Okulu Hizmetleri: Örgün eğitime devam etmelerine rağmen çeşitli nedenlerle yeterli eğitim desteği alamamış olan 8-13 yaş arası çocuklar ve gençlere destek eğitimleri verilmektedir. Yaz döneminde 543 çocuk ve genç yaz okulu eğitimlerine katılmıştır.

Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitim Hizmetleri: Engelli bireylere mesleki bilgi ve beceri kazandırarak üretkenliklerinin artırılması amaçlanmıştır. Engelli bireylerin, engel durumu, vasıf ve yetenekleri göz önüne alınarak düzenlenen kurslarda grafik, aşçılık, resim, diksiyon, görme engellilere yönelik bilgisayar kullanımı, E-KPSS, fotoğraf çekimi, tiyatro, müzik vb çeşitli eğitimler verilerek, başarılı olan bireylere sertifika verilmesi sağlanmaktadır.



Yaz Okulu İşitme Engelliler Rehabilitasyon Hizmetleri

Özel Eğitim Hizmetleri: Beyoğlu, Esenyurt ve Kadıköy başta olmak üzere çeşitli hizmet merkezinde 0-6 yaş çocuklara özel eğitim hizmeti verilmektedir. Bu merkezlerde eğitsel-gelişimsel tarama ve değerlendirme yapılmaktadır. Yoğun bir şekilde bireysel eğitim, kaynaştırma destek programı, kaynaştırmaya hazırlık programı, spor ve temel hareket programı, müzik ve ritim programı, ev eğitimi programı ve aile eğitimi programları uygulanmaktadır. Yıl içerisinde 917 kişiye özel eğitim hizmeti sunulmuştur.

E - KPSS ve Hazırlık Kursu Eğitimleri: İSEM bünyesinde hizmet veren Engelli Merkezlerinde Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı (E - KPSS) ve çeşitli sınavlara yönelik hazırlık kursu eğitimleri verilmektedir.

Sosyal Destek Hizmetleri

Tablo 8. Sosyal Destek Hizmetleri

		Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Bilgilendirme, Yönlendirme ve Danışmanlık Hizmetleri		Kişi	257.447	274.818	360.968	389.469	380.702
Medikal Malzeme Desteği		Kişi	7.363	7.207	5.512	2.311	4.666
İstihdam Destek Hizmetleri		Kişi	276	355	342	402	421
Sosyal Organizasyonlar	Sayısı	Adet	547	563	643	819	710
(Kültür, Sanat ve Eğlence Hizmetleri)	Katılan Kişi Sayısı	Kişi	25.714	32.251	46.513	62.580	36.933
Yasal Haklar Danışmanlığı Hizmetleri		Kişi	21.550	17.300	33.090	31.743	28.584

Kaynak. Sosyal Hizmetler ve Bağımlılıkla Mücadele Daire Başkanlığı, 2019

Bilgilendirme, Yönlendirme ve Danışmanlık Hizmetleri: Engellilere ve yakınlarına bilgilendirme, danışmanlık, kurum içi ve dışı departmanlara yönlendirme ve bu yönlendirmelerin takibi; sosyal servis bünyesinde çalışan alanında uzman sosyolog, psikolog ve kayıt elemanları aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

Kurumların engellilik hizmetleri, eğitim, yasal haklar, yeni mevzuat düzenlemeleri vb. konularda danışmanlık verilmektedir.

Medikal Malzeme Desteği: Sosyal İşler Yardım Yönetmeliği esas alınarak, sosyal güvencesi olmayan engelli bireylere, medikal malzeme yardımı yapılmakta ve bireylerin bağımsız yaşam becerilerinin artırılması amaçlanmaktadır. Ayrıca bu malzemelerin bakım onarım talepleri de karşılanmaktadır. Bu hizmet kapsamında beyaz baston, tekerlekli sandalye, akülü araç, koltuk değneği, hasta altı bezi dağıtılmakta, akülü ve tekerlekli sandalye bakım onarımı yapılmaktadır. Yıl içerisinde 674 adet akülü ve manuel tekerlekli sandalye bakım onarımı gerçekleştirilmiştir.

İstihdam Destek Hizmetleri; Engelli bireyin nitelikleri ve yetkinlikleri dikkate alınarak kendisine uygun iş olanakları araştırılmakta ve işverenlerle temasa geçilerek iş hayatına hazırlanmaları ve iş bulmalarında aracı olunması Belediyemiz tarafından hedeflenmektedir. Bu yıl gerçekleştirilen istihdam çalışmaları sonucunda 421 engelli bireyin çeşitli kurum ve kuruluşlarda istihdamı sağlanmıştır.

Kültür, Sanat ve Eğlence Hizmetleri; Engelli bireylere ve ailelerine yönelik yıl boyunca tarihi ve turistik mekanlara gezi programları, resim sergileri, halk oyunları yarışmaları, kültür ve sanat festivalleri, turnuvalar, müsabakalar dü-

zenlenmektedir. Engelli bireyler özel antrenman programları ile bölgesel ve ulusal yarışmalara hazırlanmaktadır. Yıl içerisinde düzenlenen 710 adet kültür, sanat ve eğlence organizasyonuna 36.933 kişi katılmıştır.



Kültür, Sanat, Eğlence Hizmetleri

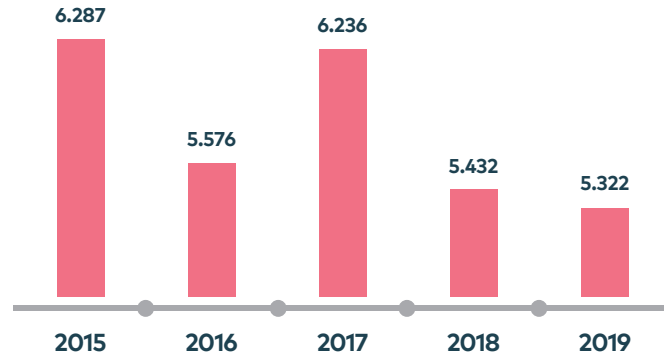
Kişisel Bakım Hizmetleri; Evinden çıkamayacak derecede ağır engeli bulunanlara İSEM tarafından ücretsiz kuaförlük hizmeti verilmektedir.

Yasal Haklar Danışmanlığı Hizmetleri; engelli bireylere ve yakınlarına, sahip oldukları yasal haklar konusunda bilgilendirme ve yönlendirme hizmetleri İSEM Yasal Haklar Danışmanlığı Biriminde görevli avukatlar tarafından yapılmaktadır. Engelli ve yakınlarına hukuki danışmanlık hizmeti verilmekte, seminerler düzenlenmekte olup, bu kapsamda 28.584 kişiye seminerlere katılarak engelli hakları konusunda bilgilendirme yapılmıştır.

Kamp Hizmetleri

Avrupa yakasında Florya sahilinde toplam 60.000 m² alan üzerinde 55 adet müstakil ev, Anadolu yakasında ise Şile Engelliler Kampında 82.000 m² alan üzerinde 74 adet müstakil ev bulunmaktadır. Kamp Hizmetleri ile 2019 yılında 5.322 engelli birey ve yakınının ücretsiz tatil yaparak dinlenmesi ve sosyalleşmesi sağlanmıştır.

Şekil 4. Kamp Hizmetleri Katılımcı Sayısı (Kişi)



Kaynak. Sosyal Hizmetler ve Bağımlılıkla Mücadele Daire Başkanlığı, 2019



Şile Engelliler Kampı

Rehabilitasyon Hizmetleri

Tablo 9. Rehabilitasyon Hizmetleri

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Tıbbi Rehabilitasyon	Adet	400	563	1.654	1.375	532*
(Atlı Binicilik ve Hidroterapi)	Seans	2.296	2.167	4.952	4.516	2.968*
Sporla Rehabilitasyon	Seans	105.871	96.115	114.615	155.973	209.863

Kaynak. Sosyal Hizmetler ve Bağımlılıkla Mücadele Daire Başkanlığı, 2019
*2019 yılında atlı binicilik hizmeti verilmemiştir.

Sporla Rehabilitasyon: SSporla rehabilitasyon desteği için başvuran engelli bireyler, sağlık destek hizmetleri alanında uzman psikolog ve spor eğitmenlerince değerlendirilmeye alınmakta, kendisine uygun spor dalı tespit edilerek spor tesisine yönlendirilmektedir. Her engel grubuna, engelin özelliğine göre alanında uzman eğitmenlerce bireysel ve takım sporlarında eğitim sunulmaktadır. Yıl içerisinde 209.863 adet sporla rehabilitasyon seansı gerçekleştirilmiştir.

Sporla Rehabilitasyon hizmetleri beş branşta hizmet vermektedir. Bunlar; hidroterapi, salon sporları, izcilik, yüzme ve diğer spor branşlarıdır.

Yüzme: İBB Spor İstanbul havuzlarında, bedensel, zihinsel, görme, işitme ve süregen engellilere suyun rahatlatıcı yönü kullanılarak engelli bireylerin bedensel ve zihinsel gelişimlerine desteklemek amacıyla yapılan yüzme seanslarıdır.

Hidroterapi (Su İle Terapi): Hidroterapi hizmeti ile engelli bireylere su içinde egzersiz yaptırılarak kişilerin bedensel ve zihinsel gelişimlerine destek olunmaktadır. Türkiye'de ilk olarak belediyemizce gerçekleştirilen Watsu rehabilitasyon yöntemi ile engelli bireylerin psikolojik ve fizyolojik rahatsızlıklarının giderilmesi yönünde çalışmalar yapılmaktadır.

Salon Sporları: Engelli çocuklarımızın sağlıklı bünyeye sahip olmalarını sağlamak, duyuşsal gelişim ve psiko motor gelişime katkıda bulunmak amacıyla yapılan spor aktiviteleridir.

İzcilik: İBB Ümraniye İzcilik kampında birer hafta süreyle engelli bireylere yönelik yapılan izcilik faaliyetidir.

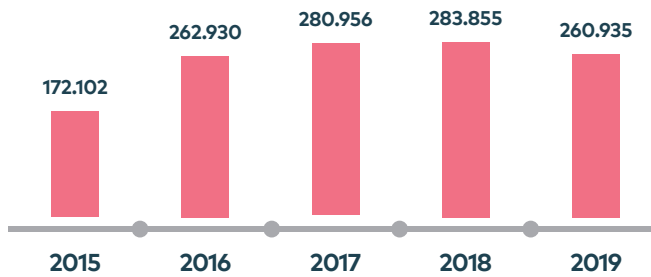
Diğer Spor Branşları: Okçuluk, Buz pateni, Masa tenisi, Plates, Fitness, Futbol, Jimnastik vb. alanlarda spor hizmetleri verilmektedir.

Ulaşım Hizmetleri ve Çağrı Merkezi

Alo 153-5-3 Engelli Ulaşım Destek Hizmeti ile yaşamını İstanbul'da sürdüren ve toplu taşıma araçlarını kullanamayan engelli ve kimsesiz yaşlılara ücretsiz ulaşım hizmeti sunulmaktadır. Yıl içerisinde toplam 260.935 kişiye* ulaşım hizmeti sağlanmıştır.

Ayrıca engelli olan vatandaşlarımız Belediyemizin çağrı merkezi aracılığı ile hizmetler hakkında bilgiye ulaşabilmektedir.

Şekil 5. Engelli Ulaşım Destek Hizmet Sayısı (Adet)



Kaynak. Sosyal Hizmetler ve Bağımlılıkla Mücadele Daire Başkanlığı, 2019

Spor Hizmetleri

Önleyici Sağlık Hizmetleri (ÖSH): Görme, işitme, bedensel ve zihinsel engelli vatandaşlarımızın skolyoz, kifoz, lordoz gibi fiziksel rahatsızlıkları sebebiyle ÖSH verilmektedir. Sporla Rehabilitasyon kapsamında 30 Spor Tesisimizde 12 farklı branşta (Yüzme, Basketbol, Voleybol, Futbol, Kort Tenisi, Fitness, Goalboll, Plates, Buz Pateni, Jimnastik) 222.786 seansta 53.562 vatandaşımıza spor hizmetleri ücretsiz sunulmuştur.

Engelleri Aşmak İçin Birlikte Pedallıyoruz

Engellilere yönelik sportif çalışmalar kapsamında "Engel-

liler Spor Şölenleri" organize eden Büyükşehir Belediyesi 2019 yılında Avrupa Hareketlilik Haftası'nda "Engelleri Aşmak İçin Birlikte Pedallıyoruz" etkinliği düzenlemiştir. Caddebostan Sahili'nde düzenlenen etkinlik sırasında 20 Boğaziçi Üniversitesi Erasmus programı öğrencisi ve Rota Bisiklet Kulübü'nün sporcuları görme engelli 25 öğrenci ile bir araya gelmiştir. Görme engelli ortaokul öğrencilerine tandem bisikletler ile güvenli sürüş tekniklerinin anlatıldığı organizasyonda üniversite öğrencileri tandem bisikletlerin ön kısmına, görme engelli öğrenciler ise arka kısmına binerek 6,5 kilometrelik parkurda birlikte sürüş yapmıştır.

Erişebilirlik Hizmetleri

Erişilebilir Yaya Sinyalleri (EYS): Engelli yayalar için maksimum yaya erişilebilirliğinin sağlanması amacıyla; sinyalizasyon edilmiş olan kavşak ve yaya geçitlerinde, gerekli geometrik düzenleme, yatay düşey trafik işaretlemeleri uygulanmakta, sinyalizasyon sistemine entegre edilen fonksiyonel sesli uyarımlı yaya butonu konulmakta olup 138 adedi yıl içerisinde olmak üzere kent genelinde EYS dönüşümü gerçekleştirilen sinyalizasyon kavşak sayısı 993'tür.

Yatay ve Düşey Trafik İşaretleme Çalışmaları: Engellilerin sosyal hayata katılımında önlerindeki engellerin kaldırılması amacıyla; yaya yürüme alanlarında maksimum güvenliğin sağlanması, kent genelinde gerçekleştirilen yatay ve düşey trafik işaretlemelerinde, engelli park levhası, kenarı kıvrılmış standart levha, esnek refüj başı levhası, T ve S konsol aparatı ve engellilere yönelik yaya geçidi çizgisi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Bağımsız Yaşam Eğitimi: Özel gereksinimli (görme, işitme, zihinsel engelli) bireylere yönelik özel olarak tasarlanmış eğitim sınıflarında, özel öğretmenler tarafından oryantasyon (uyum) ve mobilite (hareket) eğitimleri; engellilerin trafikte karşılaştıkları sorunların giderilmesi, herkes ile eşit hak ve olanaklara sahip olmaları, günlük yaşamlarını sürdürürken bağımsız hareket edebilecekleri koşullara kavuşabilmeleri amacıyla verilmektedir.

İşitme ve Görme Engelli Vatandaşlarımıza Trafik Bilgisi Hizmeti: İşitme ve görme engelli vatandaşlarımızın Trafik Kontrol Merkezi tarafından trafik bilgilendirme hizmetlerinden yararlanabilmesi için, İBB CepTrafik mobil uygulamasının iOS ve Android versiyonları, sesli ve görüntülü görüşme hizmetleri yürütülmektedir.

Toplu Ulaşım Araçlarının Engelli Kullanımına Uygun Hale Getirilmesi: 3.066 adet İETT otobüsünde, 1.079 adet Otobüs A.Ş. aracında ve 2.154 adet özel halk otobüsünün 1.891 adedinde olmak üzere toplam 6.036 adet otobüs ve buna ilaveten 4.995 adet minibüs erişilebilir hale ge-

tirilmiştir. İETT ve Otobüs AŞ filosunun tamamı, toplam otobüs filosunun ise yaklaşık %95'ini engelli kullanımına uygun durumda tutan Belediyemiz, engelsiz ulaşım hedefiyle çalışmalarına devam etmektedir. Yıl içerisinde, 26 adet yeni engelli asansörü ve 30 adet yeni yürüyen merdiven hizmete alınmış olup üst ve alt geçitlerde bulunan toplam 51 adet engelli asansörü, 38 yürüyen merdiven ve 11 engelli platformunun bakım ve onarımları yıl içerisinde sağlanmıştır. Ayrıca; araç üreticisi firmalara ve ilgili esnaf odalarına, alınan UKOME kararı ile minibüslerin engelli erişebilirliğine uygun hale getirilmesi zorunlu kılınmış olup gerekli bilgilendirilmeler yapılmıştır.

Engellilere Yönelik Yapım Çalışmaları

Tablo 10. İnşaatı Devam Eden Engellilere Yönelik Yapılar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Bağcılar	Ebubekir Parkı Kapalı Yüzme Havuzu ve Engelli Rehabilitasyon Merkezi	2021	64
Başakşehir	Kayabaşı Engelli Rehabilitasyon Merkezi	2020	82
Kartal	Orhantepe Mahallesi Engelliler Merkezi	2020	23

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

MESLEK EDİNDİRMEYE YÖNELİK EĞİTİM HİZMETLERİ

Stratejik Hedef

SA03SH04. Meslek Edindirme Faaliyetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Yaygın ve Yetişkin Eğitimleri

İstanbuluların, genel eğitim ihtiyacına cevap verebilmek, mesleki ve sanatsal bilgilerini geliştirmek, onları pasif tüketici olmaktan çıkarıp aktif üretici kılmak, kültürel, kent sel ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunmak, kent kültürü ve metropolde yaşama konusunda donanımlı hale gelmelerine katkı sağlamak amacıyla; Sanat ve Meslek Eğitimi Kurslarında (İSMEK); yaygın ve yetişkin eğitimleri verilmekte olup, 2018-2019 eğitim öğretim döneminde 39 ilçede, 264 (209 eğitim merkezi, 55 işbirliği) eğitim merkezinde, 40 alanda, 726 programda toplam 338.832 kişiye eğitim düzenlenmiştir.

Bu eğitimlerin yanı sıra; kursiyerlere ve halka yönelik seminerler, çalıştaylar, konferanslar, sergiler, yarışmalar, uluslararası ziyaretler, sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca; İSMEK tarafından Haziran 2019'a kadar yayınlar hazırlanmış, yurt içi ve yurt dışı fuarlara katılım ile kursiyer ürünlerinin satışına destek sağlanmıştır. 2019 Haziran ayı sonrasında ürün satışları ile ilgili faaliyetler yapılmamıştır.

İSMEK' te eğitim alan kursiyerlere, konusunda uzman kişilerce, kurs merkezleri ile kültür merkezlerinde Akıllı İlaç Kullanımı, Astım-Koah ve Tütünün Zararları, Bağışıklama, Kanseri Taramaları, Üreme Sağlığı, İlk Yardım, Tü-

berküloz, Atık Yönetimi, Çevre Bilinci ve Enerji Verimliliği, Çocukluktan Ergenliğe, Disleksi, İntiharı Önleme, Kadına Yönelik Şiddet, Organ Bağışı, Evlilik Öncesi Eğitim vb. 92 adet seminer ve etkinlik düzenlenmiş ve bu seminer ve etkinliklere 7.679 kişi katılmıştır. Ayrıca cezaevlerinde bulunan hükümlüler içinde 5 adet seminer düzenlenmiş olup 1.167 kişi katılım sağlamıştır.

İSMEK Uzmanlık Okulları

İstanbul'da İSMEK hizmeti kapsamında, ücretsiz sanat ve meslek eğitimlerinin yanı sıra İstanbullulara ileri düzeyde mesleki eğitim ve uygulama fırsatı sunulmaktadır. Verilen meslek eğitimleriyle, ihtiyaçlar doğrultusunda işgücü piyasasına kalifiye eleman sağlama hedeflenmekte, geliştirilen işbirlikleri ile sektörlere özel kalifiye işgücü oluşturmaya yönelik eğitimler verilmektedir.

Fırıncılık ve Pastacılık Okulu'nda; ekmek ve unlu mamuller sektöründe çalışan ya da yeni çalışmaya başlayacak 16 yaş ve üstü bireylere eğitim imkanı sunulmaktadır. Yeni ürün ve yeni üretim teknikleri üzerine araştırmalar yapılarak verilecek, verilecek sertifika ile sektörün eğitimli personel ihtiyacının karşılanmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Yıl içerisinde 21 programda 1891 kişiye eğitim verilmiştir.

İSMEK Güzellik ve Saç Bakım Hizmetleri Okulu'nda; alanında istihdam edilecek nitelikli iş gücü yetişmesine katkı sağlanmaktadır. Eğitimler, kendi alanında yeterli donanım sahip öğretmenler tarafından teorik eğitimlerin yanı sıra uygulamada yeterlilik kazanma şeklinde öğrencilere verilmektedir. Yıl içerisinde 32 programda 2.187 kişiye eğitim verilmiştir.

Tablo 11. İSMEK Kurs, Branş ve Kursiyer Sayıları

	Ölçü	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018	2018 - 2019
Kurs Merkezi Sayıları	Adet	237	238	239	258	264
Branş Sayıları	Adet	338	399	508	715	726
Kursiyer Sayıları	Kişi	227.935	251.988	284.948	347.302	338.832

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2019

İSMEK Çolpan İlhan Moda Okulu'nda; Türkiye'nin en önemli sektörlerinden olan moda ve tekstil alanında, modanın geleceğine yön verecek tasarımcılar tasarımcılar ve eğitimli işgücü yetiştirme hedeflenmektedir. Okul; teorik eğitimlerini, uygulamalı ve proje bazlı eğitimlerle desteklemektedir. Yıl içerisinde 55 programda 1.821 kişiye eğitim verilmiştir.



İSMEK, Fırıncılık ve Pastacılık Okulu

İSMEK Bilişim-Muhasebe ve Finansman- Grafik Tasarım Okulu'nda; Muhasebe, finansman ve bilişim alanında, sektörlerin ihtiyaçlarını gözeterek, bilimsel ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda gerekli mesleki yeterlikleri kazanmış nitelikli meslek elemanları yetiştirmektedir. Bunun için mesleğinde ilerlemek, kendini geliştirmek veya meslek sahibi olmak isteyen kişilere eğitimler verilmektedir. Yıl içerisinde 80 programda 7.048 kişiye eğitim verilmiştir.

Grafik Tasarım alanında, hedef kitleye bir mesajı dijital veya dijital olmayan platformlarda iletmek veya bir düşüncüyü görsel olarak ifade etmek amacıyla yürütülen kreatif bir iletişim sürecidir. Katılımcıların gelişen yeni teknolojileri ve görsel iletişim mecralarını kullanarak araştırmaya dayalı özgün tasarımlar üretebilmeleri, görsel düşünme ve problem çözme yeteneklerini geliştirmeye odaklanmış uygulamalı eğitimler verilmesi amaçlanmaktadır.

Mutfak Sanatları Okulu'nda; yeme-içme sektörünün yetişmiş vasıflı eleman (aşçı çırağı, kebabçı, ızgaracı, dönerci, Türk mutfacı, meze yapımı, pastacı çırağı, butik pastacılık) ihtiyacını karşılamak üzere 18-30 yaş arası herkesin başvuru yapabildiği eğitimler verilmektedir. Eğitim için başvuranlarda butik pastacılık dışında alanında çalışma, eğitim alma şartları aranmamaktadır. Bu kapsamda yıl içerisinde.

Perakende Okulu'nda; Perakende sektörünün önde gelen firmalarının üye olduğu Kategori Mağazacıları Derneği (KMD) ve Gıda Perakendecileri Derneği (GPD) ile birlikte bir Perakende Okulu açılmıştır. Üyeleri arasında sektörün

önde gelen markalarının yer aldığı KMD ve GPD ile yapılan işbirliği kapsamında İSMEK, perakende sektörüne yönelik ücretsiz eğitimler verilmektedir. Eğitimlerini tamamlayan adaylar, KMD ve GPD üye işyerlerinin belirlediği sürelerde İşbaşı Eğitim Programına dâhil edilebileceği gibi, 'Doğrudan İşe Alım' yoluyla da istihdam edilebilmektedir. Proje sayesinde işsiz, herhangi bir mesleği olmayan yahut meslek değiştirmek isteyen 18 – 40 yaş arası kişilere, istihdam amaçlı kısa süreli mesleki ve teknik eğitim verilerek, istihdam sağlanırken, gıda ve perakende sektörünün eleman ihtiyacı da karşılanmış olmaktadır. Yıl içerisinde 17 programda 817 kişiye eğitim verilmiştir.

İSMEK Dil Okulu'nda; İSMEK Fatih Dil Okulu uzman ve kaliteli öğretmenleri ile Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı kapsamında koordineli bir çalışma yürütmektedir. Bu çerçevede İSMEK Fatih Dil Okulu uzman öğretmenler tarafından 14 ayrı yabancı dilin her seviyede öğretildiği bir dil merkezi olarak öne çıkmaktadır. Yıl içerisinde 57 programda 5.252 kişiye eğitim verilmiştir.

İSMEK Müzik ve Gösteri Sanatları Okulları'nda; Fatih ve Kadıköy olmak üzere İstanbul'un her iki yakasında hizmet verilmektedir. Türk Müziği, Halk Müziği, Batı Müziği alanlarında çalgı ve repertuar eğitimlerinin yanı sıra, Türk Halk Oyunları, Uygulamalı Tiyatro branşlarında da eğitimler verilmektedir. 15 yaş ve üzeri herkes Müzik ve Gösteri Sanatları Okullarımıza başvuru yapabilmekte, eğitim almak isteyen bireyler yetenek sınavına tabi tutulmaktadır. Öğrenciler yetenek ve bazı branşlar için yaş grupları gözetilerek oluşturulan modern sınıflarda eğitim görmektedirler. Branşa göre değişkenlik göstermekle birlikte, ortalama 12-15 kişiden oluşan sınıflarda eğitimler bilimsel temelli, işlevselliği kanıtlanmış metotlarla, Notasyon, Solfej, Bona prensiplerine bağlı olarak verilmektedir. Yıl içerisinde 134 programda 3.395 kişiye eğitim verilmiştir.

İSMEK Kişisel Gelişim Okulu'nda; tüm dünyada yoğun ilgi gören ve uzman kadrosu ile kişisel gelişim alanında bireylerin kendine ve topluma yönelik farkındalığının artırılması hedeflenmektedir. Okulun eğitimlerinden 16 yaş ve üstü tüm İstanbullular faydalanmaktadır. Eğitimler teorik ve uygulamalı olarak devam ettiği İSMEK Kişisel Gelişim Okulu'nda yıl içerisinde 32 programda 4.880 kişiye eğitim verilmiştir.

İSMEK Türk-İslam Sanatları İhtisas Okulu'nda; Unutulmaya yüz tutmuş Türk-İslam sanatlarını canlandırmak, bu sanatları yaşatarak gelecek kuşaklara aktarmak ve geleneksel sanatlar alanına yeni isimler kazandırmak amacıyla Üsküdar Bağlarbaşı'nda 17 branşta hizmet verilmektedir. Yıl içerisinde 18 programda 1.038 kişiye eğitim verilmiştir.

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Mesleki Eğitimler

Tablo 12. Dezavantajlı Gruplara Yönelik Mesleki Eğitimler ve Katılan Kursiyer Sayısı (Kişi)

	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019
Mahkûmlara Yönelik Eğitimler	1.548	1.280	1.562	1.735	1.466
Engellilere Yönelik Eğitimler	1.052	1.354	1.304	1.798	2.005
Psikiyatrik Sorunu Olanlara Yönelik Eğitimler	1.104	1.046	1.463	2.001	2.002
Huzurevlerine Yönelik Eğitimler	143	96	93	112	127

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2019

Bölgesel İstihdam Ofisleri

Bölgesel İstihdam Ofisleri günümüzün en büyük ekonomik sorunlarından biri olan işsizliği azaltmak amacıyla İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı tarafından başlatılan, iş gücü ve işveren arasında bir bağ kurarak iş gücünün ekonomik faaliyetler içinde sürekli bir biçimde çalışmasını sağlayacak organizasyondur.

2019 yılı haziran dönemine kadar sınırlı bir hedef kitlenin mezunlarına yönelik olan istihdam rehberliği sistemi yerine İstanbul geneline hizmet verecek Bölgesel İstihdam Ofisi ile daha kurumsal, sistemli, güçlü örgüt ve teknolojik alt yapısı bulunan bir organizasyonla işsizlik sorunu yaşayan vatandaşlarımıza hizmet verecek bir yapıya kavuşturulmuştur. Bölgesel İstihdam Ofisleri'nin İSMEK kurs programlarını tamamlayan mezunların iş bulma süreçlerine yönelik çalışmaları artarak devam etmektedir.

Bölgesel İstihdam Ofisleri'nin ilki Küçükçekmece ilçesinde idari ve teknolojik alt yapısı hızla tamamlanarak hizmet vermeye başlamıştır. Küçükçekmece, Şişli, Büyükçekmece, Bayrampaşa, Zeytinburnu ve Bağcılar bölgelerine hizmet verecek şekilde Avrupa Yakası'nda 6; Kartal, Üsküdar, Ümraniye, Tuzla ve Sancaktepe bölgelerine hizmet verecek şekilde Anadolu Yakası'nda 5 ofis olmak üzere toplamda 11 ofis olarak planlanmış olup 2020 yılı içerisinde tamamının hizmete açılması hedeflenmektedir.

Sektör temsilcileri ile bağlantı kurarak, İSMEK-Bölgesel İstihdam Ofisleri iş birliğiyle iş gücü piyasasının ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim, kurs ve seminerler düzenleyerek istihdamı artırıcı çalışmalar da yapılmaktadır. Aynı zamanda kadın istihdamı, genç işsizlik, engelli ve eski hükümlü gibi gruplara yönelik yaptığı özel girişimlerle hedef kitlenin istihdamını kolaylaştırmaktadır.

Mezun olacak durumdaki üniversite öğrencilerine dönük çalışmalarda ise kurumlarla yapılan işbirliği neticesinde kariyer etkinlikleri düzenlenecek etkili CV düzenleme yöntemleri, mülakat süreçleri vb. konularda bilgilenmeleri sağlanmaktadır. Bu yönüyle Bölgesel İstihdam Ofisleri aynı zamanda birer "Yetenek Yönetim Merkezi" niteliği taşımaktadır.

Bölgesel İstihdam Ofislerinin sunduğu fırsatlara vatandaşlarımızın ve işverenin erişimini kolaylaştırmak amacıyla www.bio.ibb.istanbul adresinden ulaşılabilecek bir kariyer portalı oluşturulmuş olup 2020 Şubat ayı itibarıyla vatandaşlarımıza hizmet vermeye başlayacaktır.



Bölgesel İstihdam Ofisleri, Küçükçekmece

İstihdam Rehberliği

İSMEK merkezlerine eğitim almak için başvuru yapan öğrencilerin İSMEK'i tercih etme sebepleri sorulmaktadır. İstihdam rehberliği başvuranlar arasından meslek edinmek isteyenlerle bağlantıya geçmektedir.

En az bir eğitim-öğretim yılı eğitimini tamamlamış ve sertifika almaya hak kazanmış İSMEK kursiyerleri ile iş yeri sahipleri bir araya getirilmekte olup, yıl içerisinde bölge istihdam rehberliği ve uzmanlık merkezleri aracılığıyla 2.976 kursiyer istihdam edilmiştir.

2018-2019 Eğitim Öğretim döneminde İstihdam Rehberlerimiz 2.139 İSMEK ziyareti gerçekleştirmiştir. Bu ziyaretler sonucunda 12.528 öğrenci CV'sinin yer aldığı özgeçmiş havuzu oluşturulmuştur. 9.161 öğrenci ile ön görüşmeler yapılarak iş arama süreçlerinde danışmanlık verilmiştir.

İstihdam Rehberliği her yıl İSMEK öğrencilerine iş arama süreçlerinde destek olmak için "İş Arama Becerileri Geliştirme Eğitimi" vermektedir. 2018-2019 Eğitim Öğretim döneminde İstihdam Rehberlerimiz tarafından 314 eğitim verilmiş olup bu eğitimlere 6.874 öğrencimiz katılım sağlamıştır. 2018-2019 Eğitim Öğretim dönemi içerisinde İSMEK Uzmanlık Okulları İstihdam Rehberleri tarafından, iş arayan öğrencilerle yapılan ön görüşmeler sonrasında Binsat, United Group ve DO&CO gibi firmaların katıldığı 25 toplu mülakat gerçekleştirilmiştir. İSMEK Uzmanlık Okulları İstihdam Rehberlerinin organize ettiği toplu görüşmelerde; mülakatlara 1.253 öğrencimiz katılım göstermiş, 789 öğrencimiz istihdam edilmiştir. Haziran 2019 sonrasında İstihdam Rehberliği birimi çalışmalarını Bölgesel İstihdam Ofisleri bünyesinde devam ettirerek tüm İstanbullu vatandaşlara hizmet vermeye başlamıştır.

KADIN VE AİLEYE YÖNELİK SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ

Stratejik Hedef

SA03SH02. Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına Katkı Sağlayarak, Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

İstanbul’da yaşayan vatandaşların ihtiyaçlarına çözüm üretmek amacıyla 444 00 93 numaralı çağrı merkezi aracılığıyla kadın ve çocuk özelinde faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Vatandaşların yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla “Çocuklarda Veremden Korunma”, “Kadın, Kanser, Terapötik”, “İnsanları Etkileme Sanatı ve Hitabet”, “Aile İçi İletişim” konularında, alanında uzman kişilerle, İstanbul’ un bir çok farklı noktasındaki salonlarda seminerler düzenlenmiştir.

Çocuk Kulübü çalışmaları ile gitar, resim, drama, karate ve okul öncesi oyun grubu eğitimleri ile gezi ve kutlama etkinlikleri yürütülmektedir.

Dini ve Milli Bayramlar ile özel günlerde geziler, etkinlikler ve ev ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda “8 Mart Dünya Kadınlar Günü Kahvaltı Organizasyonu”, “Anneler Günü Etkinlikleri”, “41 Yıl ve Üstü Evli Çiftlere Yemek Organizasyonu”, “Yat Gezileri”, “Yaşlılar Haftası

Ev Ziyaretleri”, “Engelliler Haftası Ziyaretleri” faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Vatandaşlarımızın talepleri doğrultusunda ev ve giyim eşyası desteğinin yanı sıra sağlık konusunda doğru yönlendirmelerine katkı sağlayacak sağlık danışmanlığı hizmetleri de verilmektedir.



Seminerler

AYNI VE NAKDİ YARDIM HİZMETLERİ

Stratejik Hedef

SA03SH02. Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Artırılmasına Katkı Sağlayarak, Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Temel ihtiyaçlarını karşılayamayan ve İstanbul’da ikamet eden dar gelirli ailelerin ayni ve nakdi yardımlar için yaptıkları başvurular, 84 araç ve 165 personel ile yerinde tespit yapılarak değerlendirilmiş, uygun bulunanlara gerekli yardımlar sağlanmıştır.

Ayrıca, yılda bir kereye mahsus olmak üzere İstanbul’daki ilkökul, ortaokul, lise ve rehabilitasyon merkezlerinde eğitim ve öğrenim gören şehit çocuğu, yetim, öksüz, engelli öğrencilerin tamamına durumlarını belgelemek koşuluyla nakdi eğitim yardımı verilmektedir.

Tablo 13. Yapılan Ayni ve Nakdi Yardım Tür ve Sayıları

		Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Sosyal Yardım Amaçlı Nakdi Yardım	Hizmet Sayısı	Sayı	147.696	169.319	247.064	202.348	214.479
	Aile Sayısı	Sayı	84.709	95.019	102.750	73.558	83.087
Sosyal Yardım İstanbulkart Kullanan Aile Sayısı		Sayı	75.857	93.142	140.179	149.251	175.855
Eğitim Yardımı Yapılan Öğrenci Sayısı (Yetim-Öksüz- Engelli-Şehit Çocuğu)		Kişi	70.000	78.800	80.000	89.574	91.458
Tersine Göç Hizmeti Verilen Aile Sayısı		Sayı	3.330	5.256	4.772	3.264	4.006
Yoksul Sevk Kapsamında Gönderilen Sayısı		Kişi	5.645	7.304	8.188	8.447	7.849
Ev Eşyası ve Giyim Yardımı Alan Aile Sayısı		Sayı	4.406	5.977	5.647	6.498	6.483
İstanbul Halk Süt Projesi Kapsamında Süt Dağıtımı Yapılan Çocuk Sayısı		Çocuk Sayısı	-	-	-	-	162.603
Genç Üniversiteli Eğitim Yardımı		Kişi	-	-	-	-	12.334

Kaynak. Sosyal Hizmetler ve Bağımlılıkla Mücadele Daire Başkanlığı, Zabıta Daire Başkanlığı, 2019

Sosyal Yardım Amaçlı Nakdi Yardımlar: Belediyemize; bizzat başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi aileler, sosyal inceleme ekiplerimiz tarafından evlerinde ziyaret edilerek, durumları değerlendirilmekte, uygun bulunanlara sosyal yardım amaçlı nakdi yardım hizmeti sunulmaktadır.

Ev ve Giyim Eşyası Yardımları: Kurumumuza; 444 00 93 nolu çağrı merkezimiz üzerinden başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi ailelerin, sosyal inceleme çalışması yapılarak, ihtiyaçları doğrultusunda ev ve giyim eşyası yardımı ile desteklenmeleri sağlanmaktadır.

Ev ve giyim eşyası yardımları; satın alma yönteminin yanı sıra geri dönüşümü teşvik etmek maksadıyla, hayırsever vatandaşlarımız tarafından kurumumuza ulaştırılan ikinci el eşya ve giysilerin, kurumumuz bünyesinde bulunan geri dönüşüm atölyelerimizde gerekli işlemlerden geçirildikten sonra, ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmaktadır.

Yıl içerisinde 4.890 aileye ev eşyası, 1.593 aileye ise giyim eşyası yardımı yapılmıştır.

Eğitim Yardımı: Yılda bir kereye mahsus olmak üzere İstanbul'daki ilkokul, ortaokul, lise ve rehabilitasyon merkezlerinde eğitim ve öğrenim gören şehit çocuğu, yetim, öksüz, engelli öğrencilerin tamamına durumlarını belgelemek koşuluyla nakdi eğitim yardımı verilmektedir.



Eğitim Yardımları

Tersine Göç Hizmeti: İstanbul'a çeşitli nedenlerle gelen, ekonomik ve sosyal olarak şehirde tutunamayan ve memleketine gidebilecek maddi imkânı bulunmayan aileler imkan sunulduğunda memleketine dönmeyi istemektedirler. O ailelere eşyaları ile birlikte geri dönme imkanları verilmektedir.

İstanbul Halk Süt Projesi: Çocukların büyüme sürecinde ihtiyaç duydukları vitamin ve minerallerin karşılanması için süt temel bir gıdadır. İstanbul Halk Süt Projesi ile 3-6 yaş arasındaki çocuklara süt içme alışkanlığı kazandırmak, dengeli beslenme yolu ile kemik, diş ve beyin gelişimine destek olmak amaçlanmıştır. Bu program kapsamında bir çocuğa haftada 2 litre olmak üzere ayda 8 litre UHT süt dağıtılarak her gün süt içmesini sağlamak hedeflenmiştir.



Halk Süt Dağıtımı

Genç Üniversiteli Eğitim Desteği: 2019-2020 eğitim öğretim yılında kendisi veya Ailesi İstanbul'da ikamet eden ve eğitim desteği başvuru koşullarını sağlayan 30.000 üniversiteli öğrenciye yıllık 3.200 TL eğitim desteği verilmesi hedeflenmiştir. 12.334 öğrenci eğitim yardımı almıştır. 30.000 öğrenciye tamamlanması planlanmaktadır.

Yoksul Sevk Hizmeti: Asker, öğrenci ve İstanbul'a iş bulma, tedavi olma, vb. nedenlerle gelmiş bulunan ancak, kalacak yeri ve memleketine dönecek maddi imkânı kalmayan vatandaşlara da otobüs bileti temin edilmek sureti ile memleketlerine geri dönmeleri sağlanmaktadır.

Evsizlere Kış Yardımı: Afet Koordinasyon Merkezimiz (AKOM) tarafından ağır kış şartlarına dair alarm vermesi durumunda sokakta yaşayan insanların soğuk hava şartlarında dışarıda kalmamaları ve donarak ölümlerin engellenmesi amacıyla evsizlere kış yardımı yapılmaktadır.

112'ye yapılan ihbarlar ve güvenlik kuvvetlerinin yardımı sonucu toplanarak spor salonuna getirilen evsizler sağlık kontrolünden geçirilerek donma riski ortadan kalkıncaya dek giyecek, yiyecek, temizlik ve konaklama hizmetleri verilerek bakım altına alınmaktadır.

Bakım süreci boyunca, evsizlere, belediyenin ve diğer sosyal hizmet kurumlarının verebileceği sürekli bakım hizmetleri hakkında bilgi verilerek şartları uygun olanlar farklı sosyal hizmet kurumlarına yerleştirilmekte; evlerine yahut memleketlerine dönmek isteyen kişilere ise gerekli yardımlar yapılmaktadır.

Belediyemiz tarafından verilen hizmetten yıl içerisinde (Ocak-Şubat-Mart-Nisan-Kasım-Aralık) toplam 1.985 kişi faydalanmıştır.

■ SOSYAL TESİS VE PLAJ HİZMETLERİ

Stratejik Hedef

SA03SH06. Sosyal Tesislerle Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak

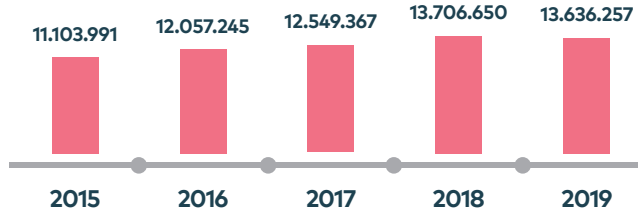
Sosyal Tesisler

Üstlendiği sosyal belediyecilik anlayışı gereği İstanbul halkının refah ve huzur seviyesini yükseltmeye yönelik pek çok başarılı projeye imza atan İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul'un en güzel manzaralarına sahip doğayla ve denizle iç içe mekanları ile sosyal tesisler kaliteli ve hesaplı yaklaşımı ile İstanbul'a hizmet vermektedir. 2019 yılında 170.960 m²'lik alana kurulu, 13.215 kişi kapasiteli, 19 adet sosyal tesisimizde, 1.684 personelle toplam, 13.636.257 kişiye hizmet verilmiştir.

Yeşil alanlarla birlikte toplam 17.500 m²'lik alana sahip 115 yatak kapasiteli Zeytinburnu ve 75 yatak kapasiteli Florya'daki Güneş Motel misafirhanelerimiz ile de konaklama hizmeti sunulmaktadır.

İstanbul'un tarihi ve turistik mekanlarındaki kasır ve köşklere, Belediyemizce İstanbullulara kaliteli ve nezih bir restoran, kafeterya ve davet organizasyon hizmeti

Şekil 6. Sosyal Tesisler Ziyaretçi Sayısı (Kişi)



Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2019

sunulmaktadır. Kasır ve köşklere yıl içerisinde 1.801 davet organizasyonu düzenlenmiş ve 3.964.687 kişiye hizmet verilmiştir.

Şehir Hatları vapurları, metrobüs durakları, hastane, sahil şeridi, Başakşehir Fatih Terim Stadyumu ile İstanbul'un çeşitli yerlerinde toplam 198 noktada İstanbul halkına kafeterya ve büfe hizmeti verilmektedir.



Fethipaşa Sosyal Tesisleri

Plajlar

Her hafta deniz suyu temizlik oranı ölçümleri analiz edilerek, halkın gönül rahatlığıyla denize girebilmesi sağlanmaktadır. Bu amaçla yenilenen plajlarımızda; sürekli müzik yayını yapılmakta, büfe, lavabo, soyunma kabini, soyunma dolabı, şezlong, şemsiye ve duş yerleri ile hizmet verilirken acil durumlara karşı Zodyak kurtarma botu ve ambulans hazır bekletilmektedir.

■ SPORA YÖNELİK FAALİYETLER

Stratejik Hedef

SA03SH03. Kent Sakinlerinin Spor Faaliyetlerine Erişilebilirliğini Artırmak

Spor Tesisleri

Belediyemize ait 14 adedi spor kompleksi olmak üzere toplam 51 adet spor tesisinde, 1.702 Personel eşliğinde, haftanın 7 günü 25 farklı branşta ücretli/ücretsiz spor hizmeti verilmektedir. Yıl içerisinde tesislerimizde verilen ücretli/ücretsiz spor hizmetinden 1.751.580 kişi 6.676.896 seans ile faydalanmıştır. Tesis ve komplekslerimiz 08:00 ve 18:00 saatleri arasında "Sağlıklı ve Zinde Yaşam İçin Spor Yap" projesi kapsamında ücretsiz, 18:00 – 22:00 saatleri arasında ise ücretli olarak halkın kullanımına sunulmaktadır.

Belediyemizce 6 – 12 yaş aralığındaki çocuklara yönelik yaz döneminde, 17 spor tesisinde, jimnastikten buz patenine kadar 17 farklı branşta, toplamda 3.137 çocuğun katılımıyla spor hizmetleri gerçekleştirilmiştir.

İstanbul Spor Envanteri hazırlanırken Belediyemiz, Gençlik ve Spor Bakanlığı, İstanbul Valiliği ve ilçe belediyelerinin bünyesinde bulunan spor tesislerinin mevcut fiziki yapıları, sosyal ve sportif alanları dikkate alınarak ortaya çıkmıştır. Yalnızca belediyeler ve kamuya ait tesislerin yer aldığı İstanbul Spor Envanteri İstanbul'daki spor tesislerine, spor kulüplerine, spor branşlarına ve sporculara ait tüm bilgilere tek bir kaynaktan ulaşabilme imkanı sunmakta-

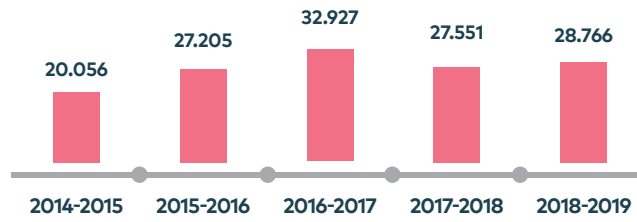
dır. İstanbul'daki spor alanlarının bütün detaylarını bir çatı altında toplayan ve kitap haline getirilmiş olan İstanbul Spor Envanteri ayrıca ulaşım haritaları ile birlikte güncellenmiş olup www.istanbulsporenvanteri.com sitesi yıl içerisinde 836.853 kişi tarafından ziyaret edilmiştir.

İstanbullulara ruh ve beden sağlığı açısından da faydalı olmak amacıyla İSMEK bünyesinde faaliyet gösteren 19 adet İSMEK Spor Eğitim Merkezi'nden 2018 – 2019 eğitim döneminde 28.766 kişi faydalanmıştır.



Güzelce Tenis Kortu

Şekil 7. Spor Eğitim Merkezlerinden Faydalanan Kişi Sayısı



Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 14. İnşaatı Devam Eden Spor Tesisleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Tarihi	Fiziki Gerç. %
Arnavutköy	Boğazköy Kültür ve Spor Tesisi	2020	62
Bağcılar	Ebubekir Parkı Kapalı Yüzme Havuzu	2021	64
Bahçelievler	Kocasinan Spor Tesisi ve Zeminaltı Otoparkı	2021	16
Bayrampaşa	Murat Mahallesi Kapalı Yüzme Havuzu ve Zeminaltı Otoparkı	2020	47
Eyüpsultan	Haliç Su Sporları Merkezi	2021	37
Gaziosmanpaşa	Küçükköy Mahallesi Stadyum ve Zeminaltı Otoparkı	2021	68
Gaziosmanpaşa	Merkez Mahallesi Meydan, Spor Alanları ve Zeminaltı Otoparkı	2021	38
Kağıthane	Yeşilce Mahallesi Spor Tesisi	2020	89
Üsküdar	Küçüksu Mahallesi Kapalı Spor Salonu	2021	30

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019



Boğazköy Kültür ve Spor Tesisi

Spor Akademi Kampları

Spor İstanbul Akademi, tüm yönleriyle başarılı sporcular yetiştirebilmenin bilinçli ebeveynlerle gerçekleştirebileceği fikrini merkeze almaktadır. Bu nedenle branşlarında uzman ve tecrübeli eğitmenler eşliğinde dünya standartlarına uygun seviyede spor eğitimi vermekte ve etik değerlere sahip ulusal/uluslararası arenalarda başarılı sporcuların yetiştirilmesini hedeflemektedir.

Akademnin yapısı, çocuklara sahip olduğu yeteneklerini en iyi şekilde geliştirebilmelerine olanak sağlayacak şekilde kurgulanmıştır. Akademi programı müddetince verilen teorik ve pratik eğitimler "Değerler Eğitimi" ve "Mobil Tiyatro" gibi uygulamalarla desteklenerek spor kültürünün oluşturulması amaç edinilmiştir. Branş bazlı profesyonel sportif eğitim programının yanı sıra takım oyuncusu olmayı, yardımlaşmayı, fair-play ruhu içinde rekabeti, spor ahlakı ve kültürünü, doğru ve dengeli beslenmeyi öğretmektedir.

Spor İstanbul Akademi'de bu yıl 4 Kasım 2019 ve 7 Haziran 2020 tarihleri arasında 46 spor tesisinde, 6 branşta 18.034 çocuğumuza hizmet verilmesi planlanmaktadır.

Okul Spor Salonları

Yapısı itibarıyla müsait olan 187 okul spor salonu; okul saatleri dışında ve tatil günlerinde tüm spor kulüpleri ile çevre halkının hizmetine sunulmaktadır. Ayrıca; bugüne kadar belediyemiz tarafından okulların bahçelerinde 224 spor salonu inşa edilerek hizmete sunulmuştur. Yıl içerisinde Okul Spor Salonlarında 23 branşta verilen eğitimlere 3.743.675 kişi/seans katılmıştır.

Yıl içerisinde yaklaşık 205.612 öğrenci bu salonlardan yararlanırken, ders saatleri dışında spor kulüpleri, sporcular ve çevre halkı aylık ortalama 141.374 kişi/seans olarak katılım göstermiştir.

Okul Spor Salonları Kış Spor Okulları kapsamında; 2019 - 2020 eğitim ve öğretim sezonunun başlaması ise salonlarımızdaki spor okulu faaliyetlerine olan ilgiyi artırmıştır. Bu kez Kış Dönemi Spor Okulları olarak faaliyetlerine devam eden İBB Okul Spor Salonları kız ve erkek 20.000 çocuğa spor eğitiminde ev sahipliği yapması planlanmaktadır. Kış spor okulları 31 Mayıs 2020'ye kadar devam edecektir.

Okul Spor Salonları Yaz Spor Okulları kapsamında; İstanbul Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Müdürlüğü tarafından hizmet verilen spor salonları Türkiye, Avrupa ve dünya şampiyonlarını yetiştirmenin yanı sıra 132 salonda, 22 farklı branşta Haziran - Ağustos dönemlerinde gerçekleştirilen eğitimlere 12.025 çocuk katılmıştır.

6- 15 yaş aralığındaki çocuklara hitap eden Yaz-Kış Spor Okulları televizyon, telefon, bilgisayar gibi elektronik cihazlara olan teknolojik bağımlılığın zirveye ulaştığı günümüzde, çocukların zamanlarını doğru ve verimli şekilde değerlendirmelerine olanak sağlamaktadır.



Okul Spor Salonları

Tablo 15. İnşaatı Tamamlanan Okul Spor Salonları

İlçe	Proje
Tuzla	Yunus Emre Anadolu İmam Hatip Lisesi

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 16. İnşaatı Devam Eden Okul Spor Salonları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Arnavutköy	Hasan Tahsin İmam Hatip Ortaokulu	2020	75
Ataşehir	İbrahim Müteferrika Teknik Meslek Lisesi	2020	75
Avclar	Mustafa Kemalpaşa Ortaokulu	2020	90
Bağcılar	Anafartalar İlköğretim Okulu	2020	75
Bakırköy	Murat Köllük İlkokulu	2020	90
Başakşehir	Borsa İstanbul Mesleki Teknik Anadolu Lisesi	2020	90
Başakşehir	TOKİ Osmangazi İlkokulu	2020	80
Bayrampaşa	Şehit Büyükelçi İsmail Eres Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	2020	85

Tablo 16. İnşaatı Devam Eden Okul Spor Salonları (Devamı)

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Beylikdüzü	Azem Yükseloğlu Anadolu İmam Hatip Lisesi	2020	80
Büyükçekmece	Rosvita Timur İmrağ Anadolu Meslek Lisesi	2020	80
Çatalca	Çok Programlı Lisesi	2020	75
Eyüpsultan	Şehit Furkan Doğan İmam Hatip Anadolu Lisesi	2020	95
Gaziosmanpaşa	Emine Sabit Büyük Bayrak Ortaokulu	2020	80
Gaziosmanpaşa	Kardelen Mesleki ve Teknik Lisesi	2020	95
Kadıköy	Şener Birsöz Ortaokulu	2020	60
Kartal	Hürriyet İmam Hatip Ortaokulu	2020	95
Kartal	İmam Hatip Ortaokulu	2020	80
Küçükçekmece	Sultan Abdulhamit İmam Hatip Ortaokulu	2020	70
Maltepe	Ertuğrulgazi Anadolu Lisesi	2020	95
Maltepe	Güzin Dinçkök Ortaokulu	2020	95
Maltepe	İmdat Vakfı Dumlupınar Ortaokulu	2020	65
Pendik	Kaynarca Şevket Sabancı Ticaret Meslek Lisesi	2020	80
Pendik	Tevfik İleri İmam Hatip Ortaokulu	2020	55
Silivri	İbrahim Yirik Sağlık Meslek Lisesi	2020	80
Sultanbeyli	Anadolu Lisesi	2020	80
Şişli	Fuat Soylu Ortaokulu	2020	80
Tuzla	Muzaffer Güzide Pulur İmam Hatip Ortaokulu	2020	85
Tuzla	Tezer Taşkıran Ortaokulu	2020	90
Üsküdar	Çağrıbey Anadolu Lisesi	2020	93

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

Açık Alanda Spor Hizmetleri

Belediyemizin uzman spor öğretmenleri tarafından yaptırılan sabah sporları ile İstanbulluların güne sağlıklı ve zinde başlamalarını, İstanbul'da spor kültürünü geliştirmeyi ve İstanbul'un tamamını açık hava spor merkezine dönüştürmeyi hedeflemektedir. Yaş ayrımı olmaksızın yediden yetmiş tüm sporseverlerin katılımına açık olan sabah sporları ile müzik eşliğinde yürüyüş, koşu, step-aerobik, pilates ve jimnastikten oluşan spor aktiviteleri yapılmaktadır. İstanbul'da 38 noktada ve 39 spor eğitimciyle yapılan etkinlikler sırasında kullandıkları spor malzemeleri vatandaşlarımıza hediye edilmektedir.

"7'den 70'e herkes için spor", "erken kalk zinde kal", "önce spor sonra iş", "bilinçli spor sağlıklı toplum" sloganlarıyla 2006 yılında başlatılan proje, artan binlerce katılımcısıyla birlikte 2019 yılında da devam etmiştir. Bahar ve yaz dönemlerinde açık alanlarda, güz ve kış dönemlerinde hava şartlarına bağlı olarak kapalı alanlarda gerçekleştirilen etkinliklere 2019'da 63.992 kişi katılmıştır.

Amatör Spor Kulüplerine Malzeme Desteği ve Spor Kulübü Faaliyetleri

Amatör spor kulüplerine destek verilmesi Büyükşehir Belediyesi'nin İstanbul'un sporun her alanında marka şehir olması için yürüttüğü çalışmaların başında gelmektedir. Bu kapsamda İstanbul'daki amatör spor kulübü sporcuları, her yıl antrenmanlarda ve müsabakalarda kullanacakları spor araç, gereç ve malzemeler ile desteklenmektedir.

Bu destek ile sporda alt yapının güçlendirilmesi, gelecekte şehrimizi ulusal ve uluslararası müsabakalarda temsil edecek sporcuların desteklenmesi amaçlanmaktadır. 2019 yılında 264 amatör spor kulübü ile 882 okul ve kurum spor malzemesi ile desteklenmiştir. Amatör spor kulüplerinin spor malzemesiyle desteklenmesinin yanı sıra İstanbul'da sporun yaygınlaştırılması, kulüpler arası dayanışmanın geliştirilmesi ve ortak bir platform oluşturulması noktalarında da bu desteklerin önemli katkıları bulunmaktadır.

Belediyemiz, amatör kulüplerini spor malzemesinin yanı sıra spor tesisleri aracılığı ile desteklemektedir. Cebeci Spor Kompleksi, Orhangazi Şehir Parkı Spor Tesis, Bayrampaşa Stadyumu ve Bakırköy Şenlikköy Stadı bölgelerindeki amatör spor kulüplerinin sporcu yetiştirme hizmetlerine yönelik faaliyet göstermektedir.

Ayrıca, İBB Spor Kulübü'nün koordinasyonunda görev alan akademisyen eğitimciler ve antrenörler tarafından verilen eğitimlerle 19 branşta geleceğin yıldız sporcularının tespit edilerek yetiştirilmesi amaçlanmaktadır. 2.471 lisanslı sporcusu bulunan kulübümüz, aktif, aday ve alt yapıda yetiştirilenlerle birlikte 3.382 sporcuyu bünyesinde barındırmaktadır. Kulüp, bünyesinde bulunan 33.402 lisanslı izci ile birlikte Türkiye'nin en büyük spor kulübü unvanını taşımaktadır. İBB Spor Kulübü hizmet verdiği branşlarda sporu teşvik edici çeşitli armağanlar vermekte olup sporcuların konaklama, eğitim, giyim, yiyecek-içecek ve barınma ihtiyaçlarını karşılamaktadır.



Amatör Spor Kulüplerine Destek

Ulusal ve Uluslararası Spor Organizasyonları

Yıl içerisinde 13'ü Lojistik 4'ü Muhtelif 17 Uluslararası, 15'i Lojistik 12'si Muhtelif 27 Ulusal olmak üzere 44 spor organizasyonuna katılım sağlanmıştır.

Tablo 17. Muhtelif (Gerçekleştirilen) ve Lojistik Destek Verilen Uluslararası Spor Organizasyonları

Organizasyon Adı	Sporcu Sayısı (Kişi)	Türü
Artistik Buz Pateni	164	Lojistik
Balkan Triatlon Şampiyonası	500	Lojistik
Boğaziçi Kıtalararası Yüzme Yarışları	2.500	Lojistik
Bosphorus Cup Yelken Yarışları	600	Lojistik
Europa Orient Rally	300	Lojistik
IIHF Continental Cup	80	Lojistik
İnas Avrupa Atletizm Şampiyonası	90	Lojistik
İstanbul Maratonu	135.000	Muhtelif
İstanbul Yarı Maratonu	8.000	Muhtelif
Lale Kupası Tenis Turnuvası	60	Muhtelif
Redbull Car Park Drift	18	Lojistik
Su Sporları Festivali	1.357	Muhtelif
UEFA Süper Kupa Final Müsabakası	40	Lojistik
Uluslararası Boks Gecesi	12	Lojistik
V Weekend Spor Festivali	20.000	Lojistik
55. Cumhurbaşkanlığı Bisiklet Turu	119	Lojistik
11.Ritmik Cimnastik Turnuvası	480	Lojistik

Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2019



İstanbul Yarı Maratonu

Tablo 18. Muhtelif (Gerçekleştirilen) ve Lojistik Destek Verilen
Ulusal Spor Organizasyonları

Organizasyon Adı	Sporcu Sayısı (Kişi)	Türü
Bo – Ce Bisiklet Gece Yarışı	200	Lojistik
Büyükçekmece Körfez Açık Deniz Yüzme Yarışları	120	Lojistik
Çocuk Maratonu	10.862	Muhtelif
İBB Kurumlararası Dragon Bot Festivali-1	2.000	Lojistik
İBB Kurumlararası Dragon Bot Festivali-2	1.500	Lojistik
İBB Run Tofd Sabah Koşusu	600	Muhtelif
İBB Run Tofd Gece Koşusu	814	Muhtelif
İBB Üniversiteler ve Fakülteler arası Dragon Bot Yarışları	450	Lojistik
İlçen İçin Koş İlçe Yarışları	82	Muhtelif
İstanbul Couple Run	400	Lojistik
İstanbul Koşuyorum Bakırköy Etabı	3.000	Muhtelif
İstanbul Koşuyorum Bebek Etabı	1.200	Muhtelif
İstanbul Koşuyorum Caddebostan Etabı	2.400	Muhtelif
İstanbul Koşuyorum Gazi Koşusu	1.200	Muhtelif
İstanbul Koşuyorum Kadınlar Koşusu	1.000	Muhtelif
İstanbul Koşuyorum Tarihi Yarımada Etabı	500	Muhtelif
İstanbul Koşuyorum Üsküdar Etabı	2.000	Muhtelif
Lösev Spor Şenliği	60	Lojistik
Redbull Chess Master – Satranç Türkiye Finali	32	Lojistik
Redbull Uçuş Günü	200	Lojistik
Run Tofd İstanbul Çocuklar Koşusu	300	Lojistik
TESYEV Moral Pikniği	450	Lojistik
TYF Optimist Laser Türkiye Şampiyonası	800	Lojistik
Üni Lig Yarışları	315	Lojistik
V Motoring Festivali	0	Lojistik
37.İBB Spor Şöleni	1.420	Muhtelif
100.Yıl Bisiklet Yarışı	25	Lojistik

Kaynak. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2019



Redbull Uçuş Günü

MEZARLIK VE CENAZE HİZMETLERİ

Stratejik Hedef

SA03SH05. Mezarlık ve Defin Hizmetlerini Etkin Sunmak

Mezarlık Bakım – Onarım ve Güvenlik Hizmetleri

Belediyemizce yıl içerisinde toplam 13.577.771 m²'lik mezarlık alanında bakım, onarım ve temizlik çalışmaları yapılmıştır.

Yıl içerisinde 569 adet mezarlıkta temizlik, yeşil alan bakım ve onarım çalışmaları yapılmış olup, defne açılan yeni mezarlık alanlarının defininden önce parselasyonu yapılarak yolları düzenlenmiş, gerekli peyzaj ve ağaçlandırma çalışmaları yapılmıştır.

Aynı zamanda, mezarlıkların güvenliği; 47'si motorlu olmak üzere toplamda 705 özel güvenlik personeliyle sağlanmaktadır.

Defin ve Nakil Hizmetleri

Belediyemizce, doktorun ölüm belgesini Ölüm Bildirim Sistemi'ne (ÖBS) girmesiyle cenazeye ait tüm bilgilere online ulaşılmakta, sonrasında cenaze yakını bizzat aranarak, cenazenin bulunduğu yerden alınması, gasilhanede yıkanması, kefenlenmesi, mezarlığa götürülerek nakli, defin yapılacak yerin hazırlanması, defin işleminin gerçekleştirilmesi ve şehirlerarası-uluslararası (hava alanına nakil, talebe göre sınıra kadar nakil) nakil hizmeti gibi tüm cenaze hizmetleri ücretsiz olarak verilmektedir. İstanbul genelinde, 502 adet müslüman mezarlığı, 67 adet ekalliyet mezarlığı olmak üzere toplam 569 adet mezarlıkta, günde ortalama 208 cenaze için defin ve nakil hizmeti sunulmaktadır.

Ayrıca; şehirlerarası nakledilen cenazelere, cenaze sahibinin talebi doğrultusunda 27, 30,35, 43 veya 45 kişilik otobüsler de ücretsiz olarak tahsis edilmektedir. Soğutma sistemli 44 adet cenaze aracı ve 33 adet otobüs ile 22.431 cenaze ücretsiz olarak memleketlerine nakil edilmiştir. Toplam 76.218 Cenazenin % 30 u Şehirlerarası ücretsiz olarak nakil edilmiştir. Yılda yaklaşık 200.000 cenaze yakını da cenazeleri ile birlikte memleketlerine götürülmektedir.

Belediyemizce vatandaşlarımıza "Alo 188 Hattı" ile cenaze defin işlemi öncesinde ve sonrasında (mezar yeri kullanma belgesi, mezar yapım inşaat ruhsatı gibi) bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti de verilmiştir.

Tablo 19. Defnedilen ve Nakledilen Cenaze Sayıları (Kişi)

	2015	2016	2017	2018	2019	
					Sayı	Oran (%)
Defnedilen Cenaze sayısı	50.279	52.340	52.407	51.901	52.921	69,43
Şehirlerarası Cenaze Nakli	19.788	21.162	22.282	22.223	22.431	29,43
Uluslararası Cenaze Nakli	349	372	485	662	866	1,14

Kaynak. Mezarlıklar Daire Başkanlığı, 2019



Cenaze Hizmet Aracı

Yeni Mezarlık Alanlarının Oluşturulması

Yeni mezarlık alanlarının oluşturulmasına ve mevcut mezarlık alanlarında arazi alımlarının güncellenmesine yönelik yapılan çalışmalar kapsamında, yıl içerisinde;

Tablo 20. Mezarlık Sayısı ve Alanları

Ölçü		2015		2016		2017		2018		2019	
		Müslüman	Ekalliyet	Müslüman	Ekalliyet	Müslüman	Ekalliyet	Müslüman	Ekalliyet	Müslüman	Ekalliyet
Mezarlık Sayısı	Adet	496	60	497	67	497	67	497	67	502	67
Mezarlık Alanı	Hektar	1235	90	1245	94	1255	94	1257	94	1.264	94

Kaynak. Mezarlıklar Daire Başkanlığı, 2019

- Avrupa Yakasında; yeni tahsis alanlarının eklenmesi ve alımların güncellenmesi ile Kule (21.488,58 m²), Gümüşdere (77,38 m²), Gümüşdere Yeni (8.452,25 m²), Değirmenköy1 (12.464,53 m²), Değirmenköy2 (4.508,68 m²) mezarlık alanlarında artış olmuştur. Avrupa Yakası toplam 46.991,42 m² artış gerçekleşmiştir.
- Anadolu Yakasında yeni alanların eklenmesi ve alımların güncellenmesi ile Kaynarca Yeni (16.797,39 m²) mezarlıkların alanında artış, Osmangazi (2.799,39 m²) mezarlık alanında ise azalma olmuştur. Anadolu Yakası toplam 13.998,00 m² artış gerçekleşmiştir.

Avrupa Yakası ve Anadolu Yakası toplam artış 60.989,42 m² olmuştur.

SOSYAL DESTEK AMAÇLI KONUT EDİNDİRME HİZMETLERİ

Stratejik Hedef

SA03SH01. Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek

Gecekondu Islah ve Tasfiye Çalışmaları

Belediyemizce izinsiz yapıların yıkımları ve tasfiye işlemleri gerçekleştirilmekte, bu alanlara yapılan sosyal konutlarla ihtiyaç sahiplerine tahsisatlar yapılmaktadır. İzinsiz yapılan işgaller; kentsel dönüşüm ve kentsel yenileme projeleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. Gecekonduların ıslahına yönelik çalışmalardan elde edilen gelir, parsel devri, tasfiye ve sosyal konut yapımında kullanılmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında; yıl içerisinde gerçekleştirilen 15 adet proje kapsamında 232 adet gecekondu yıkılmış, tasfiye nedeniyle 264 adet konutun tahsisi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, yıl içerisinde 138 kişiye sosyal konut tapusu, 207 kişiye mülk tahsis verilmiş, 68 kişiye kiralık konut verilmiş, 37 kişinin konutu mülk tahsisine dönüştürülmüştür. Halen kiralık olarak kullanılan toplam 177 adet sosyal konut, 15 adet iş yeri bulunmaktadır.

Yeni Konut Üretimi

Belediyemiz mülkiyetinde ve tasarrufunda bulunan arazilerde gecekondulaşmayı önlemek amacıyla sosyal konut çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda, 2.049 adet sosyal konut yapımı ise devam etmektedir.

Tablo 21. Gecekondu Dönüşüm Çalışmalarında Yıkılan Gecekondu Sayıları ve Tahsis Edilen Sosyal Konut Sayıları (Adet)

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Gerçekleşen Proje Sayısı	Adet	22	30	23	38	15
Yıkılan Gecekondu Bina Sayısı	Adet	129	229	172	277	232
Tasfiye Nedeniyle Tahsis Yapılan Sosyal Konut Sayısı	Adet	164	218	149	252	264
Tahsil Edilen İpotek Alacaklarından Elde Edilen Gelir Miktarı	TL	3.707.322	2.604.474	950.886	1.180.846	703.982

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 22. İnşaatı Devam Eden Sosyal Konut Projeleri

Durumu	İlçe	Konut Sayısı (Adet)
Devam Eden	Pendik	210
	Pendik - Yeşilce – Aydos Evleri	331
	Silivri	1.508

Kaynak. Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, KİPTAŞ 2019

■ SOSYAL DESTEK AMAÇLI DİĞER HİZMETLER

Stratejik Hedef

SA03SH02. Dezavantajlı Gruplara Yönelik Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Mobil Büfeler

Doğrudan yiyecek ve içecek teminin zor olduğu durumlarda halka hızlı ve pratik çözümler sunarak bazı temel gıda ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla hizmet vermektedir.

İstanbul Büyük Şehir Belediyesi bünyesinde bulunan 13 adet mobil büfe aracıyla 7 gün 24 saat boyunca ihtiyaç duyulan her noktaya lojistik destek sağlamakla birlikte gerekli durumlarda (afet vb.) il dışında da hizmet vermektedir.

Mobil Büfeler Aracılığı ile hastane acil servislerinde, kütüphanelerde, ana ulaşım aktarma noktalarında, ulusal ve dini bayram kutlamalarında, Ramazan ayı iftar ve sahur vakitlerinde, acil durumlarda ve doğal afetlerde yılda yaklaşık 12 milyon vatandaşımıza yiyecek ve içecek desteği verilmiştir. Ayrıca Evsizler Kampı, İzci Kampları ve kış çalışmalarında da belediyemiz personeli ve vatandaşların yiyecek ve içecek ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Tarihi Camilere Verilen Hizmetler

İstanbul'daki 39 tarihi caminin ve buna bağlı olarak camiler arasında 24 cami tuvaletinin temizliği, güvenliği ve bakım-onarım işleri; din turizminin önemli noktaları olarak görülen ve tarihi açıdan büyük öneme sahip olan camilerin korunması kapsamında belediyemiz tarafından yapılmıştır.

35 Noktada Dalgalanan Bayraklar

İstanbul'un 35 gözde mekanına şanlı Türk bayraklarının dalgalanabilmesi için bayrak direkleri dikilmiştir. Periyodik aralıklarla bu direklerde bulunan bayrakların kontrol ve gerekli bakımı yapılmaktadır. Bayrakların bakımı için oluşturulan bir ekip sürekli olarak direkleri kontrol etmekte ve gerekli görülen yerde müdahale etmektedir.

Ramazan Etkinlikleri

Manevi iklimin zirveye taşındığı on bir ayın sultanı Ramazan ayında 2019 yılında da geçmiş yıllarda olduğu gibi İstanbullular 16 Mayıs - 3 Haziran tarihleri arasında Ramazan ayının ruhuna ve maneviyatına uygun programlarla etkinlik alanlarında ağırlanmıştır.

Maltepe Sahili, Yenikapı Sahili, Sultanahmet Meydanı iftar öncesi ve iftar sonrasında tasavvufi eserler, irfani türküler, ezgiler, şiirler ve geleneksel gösteri sanatları gibi çok sayıda etkinliğe ev sahipliği yapmıştır. Bu kapsamda birbirinden değerli sanatçılar musiki ve şiir dinletileri ile Maltepe ve Yenikapı Sahillerindeki etkinlik alanları ile Sultanahmet Meydanı'nda İstanbullularla buluşmuştur.

Maltepe ve Yenikapı Sahilleri ile Sultanahmet Meydanı'nda kurulan etkinlik alanlarında çocuklar için çok renkli ve çok eğlenceli programlar, çeşitli tiyatro oyunları, şarkı dinletileri, ge-

leneksel sanatlardan orta oyunu, Meddah ve Karagöz-Hacivat oyunları, ramazan'a özel yarışmalar düzenlenmiştir.

Yenikapı ve Maltepe Etkinlik alanları, İstanbulluların tüm ihtiyaçlarını karşılayabileceği şekilde hazırlanmıştır. İstanbullulara, etkinlik alanlarında kurulan çarşıda; sıcak yemekten tatlılara, simitten Osmanlı Şerbetine kadar geleneksel tatlılara ulaşma imkanı sağlanmıştır.

Pek çok yayınevinin kitaplarından hediyelik eşyalara, çini, topaç ve ebru gibi el sanatları ürünlerinden geleneksel sanat ürünlerine, usta ellerin canlı performanslarına kadar ihtiyaç duyulan her şey İslami ve Geleneksel Sanatlar Sokağı'nda yer almıştır.

Ramazan ayının manevi atmosferini en iyi yansıtan mekanlardan olan tarihi Sultanahmet Meydanı'nda iftar öncesi ve iftar sonrası pek çok etkinlik düzenlenmiş olup Ramazan boyunca her gün Tasavvuf Müziği Dinletileri ile Hacivat - Karagöz gölge oyunu ve orta oyunu etkinlikleri düzenlenmiştir.

İftar Çadırı

2003 yılından bu yana Ramazan ayı boyunca her gün, iftar saatinde çeşitli nedenlerde evlerine yetişemeyenler için çadır kurularak sıcak iftarlık dağıtmaktadır.

2019 yılında Üsküdar, Çekmeköy, Kadıköy, Eminönü, Aksaray, Mecidiyeköy ve Maltepe'de kurulan sabit iftar çadırlarında toplam 535.900 kişiye sıcak iftar yemeği verilmiştir.

Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Diğer Yapılar

Tablo 23. İnşaatı Tamamlanan Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Diğer Yapılar

İlçe	Proje
Şile	Ahmetli Köyü Camii İle Çengilli Köyü Camii

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 24. İnşaatı Devam Eden Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Diğer Yapılar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Arnavutköy	Hadımköy Halk Ekmek Üretim Tesisi	2020	10
Bayrampaşa	Kartaltepe Mahallesi Camii, Meydan ve Zeminaltı Otoparkı	2021	39
İstanbul Dışı	Samsat İlçesi Safvan Bin Muattal Cami ve Külliyesi	2020	22
Kartal	Soğanlık Mahallesi Cami, Meydan ve Zeminaltı Otoparkı	2020	25
Sancaktepe	Hacı Ahmet Bıyık Cami Ve Kuran Kursu	2021	21

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİNE YÖNELİK PROJE ÇALIŞMALARI

Tablo 25. Tamamlanan Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Adalar	Büyükkada Nizam Mahallesi Cami (Avan)
Ataşehir	Mevlana Mahallesi Spor Tesisi ve Zeminaltı Otoparkı
Ataşehir	Barbaros Mahallesi 3347 Ada 2 Parsel Okul ve Zeminaltı Otoparkı
Bağcılar	100.Yıl Kapalı Spor Salonu Fikir Projesi
Bağcılar	Ebubekir Kültür Merkezinin Millet Kiraathanesine Dönüştürülmesi
Bağcılar	Hürriyet Mahallesi Çocuk Kulübü (Fikir)
Bahçelievler	Bahçelievler Özel Eğitim Uygulama Okulu Kapalı Spor Salonu
Bakırköy	Florya Spor Tesisi Hizmet Binası
Bakırköy	Şenlikköy Mahallesi 295 Ada, 34 Parsel Okul
Başakşehir	Şamlar ve Kayabaşı Osmanlı Köyü (Fikir)
Başakşehir	İkitelli Mahallesi Kapalı Yüzme Havuzu
Beşiktaş	Maçka Parkı Restoran ve Büfe (Avan)
Beşiktaş	Etiler Mahallesi 1775 Ada 14 Parsel Cami ve Yurt
Beykoz	Beykoz Seyir Terası Düzenleme
Beykoz	Tokatköy Camii ve Hizmet Binası (Avan)
Beyoğlu	Piyalepaşa Mahallesi Okulu
Beyoğlu	Keçeci Piri Mahallesi Spor Tesisi
Çatalca	Belgrat Gurme Köy (Fikir)
Çatalca	Ekoloji Gençlik ve Bilim Köyü
Çatalca; Silivri	Gümüşpınar-Danamandıra Mandacılık Köyü (Fikir)
Esenler	Birlik Mahallesi Camii ve Zeminaltı Otoparkı
Esenler	Fevzi Çakmak Mahallesi Cami ve Gençlik Merkezi (Fikir)
Esenler	Esenler Spor Tesisleri Düzenlemesi
Esenler	Oruçreis Mahallesi Spor Tesisi
Esenler	Kemer Mahallesi Engelsiz Yaşam Merkezi
Esenyurt	Mehterçeşme Mahallesi Kapalı Spor Salonu Fikir Projesi
Eyüpsultan	Göktürk Gençlik Kampı (Avan)
Fatih	Arabacı Beyazıt Camii (Avan)
Fatih	Yenikapı Futbol Sahaları Projelerinin Hazırlanması
Gaziosmanpaşa; Kağıthane; Sultangazi	İstanbul Geneli BELNET Atölyeleri 2. Etap Projesi
Güngören	Sanayi Mahallesi Spor Tesisi ve Zeminaltı Otoparkı
İstanbul Geneli	İstanbul Tasarım Merkezi
Kadıköy	Caferağa Mahallesi Cami ve Zeminaltı Otoparkı
Kağıthane	Harmantepe Mahallesi Cami ve Zeminaltı Otoparkı (Avan)
Maltepe	Cevizli Mahallesi Özel Eğitim Kampüsü (Avan)
Maltepe	Maltepe Dolgu Alanı Atletizm Sporları
Pendik	Çamçeşme Mahallesi Spor Kompleksi
Sarıyer	Rumeli Feneri Balıkçı Köyü (Fikir)
Sultangazi	Uğur Mumcu Mahallesi Kreşi
Şile	Akçakese Köyü Meydanı Peyzaşı
Şişli	Esentepe Mahallesi Kapalı Spor Salonu
Ümraniye	Çakmak Mahallesi Spor Tesisi Fikir Projesi
Üsküdar	Güzeltepe Mahallesi İmam Hatip Lisesi (Avan)

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2019



Ekoloji Gençlik ve Bilim Köyü, Çatalca



Kemer Mahallesi Engelsiz Yaşam Merkezi, Esenler



Cevizli Mahallesi Özel Eğitim Kampüsü, Maltepe

Tablo 26. Devam Eden Sosyal Destek Hizmetlerine Yönelik Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Avcılar	İstanbul Üniversitesi Avcılar Kampüsü Cami
Beşiktaş	Gayrettepe Mahallesi Gençlik Merkezi
Beykoz; Çekmeköy; Kartal	İstanbul Geneli BELNET Atölyeleri 3.Etap Projesi
Esenler	Hakkı Başar Kapalı Spor Salonu Ve Zeminaltı Otoparkı
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli Kreş Projeleri (Fizibilite)
Kağıthane	Hamidiye Mahallesi Cami
Küçükçekmece	Halkalı Merkez Mahallesi Spor Kompleksi ve Zemin Altı Otoparkı
Küçükçekmece	İstanbul Sebahattin Zaim Üniversitesi Yurt ve Kapalı Spor Salonu
Üsküdar	Ünalan Mahallesi Yurt ve Zeminaltı Otoparkı

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2019

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

FAALİYET RAPORU

► 2019

► KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

Stratejik Amaç

SA04. Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak

Medeniyetlerin buluşma noktası İstanbul'a karşı tarihi sorumluluğumuzun gereğini yerine getirerek, şehrimizin yaşam kalitesini artırma, özgün kimliğini pekiştirme ve saygın bir dünya şehri haline gelmesine katkı sağlamak adına; İstanbul'da huzur, sağlık ve düzenin sağlanmasını, proaktif bir yönetim anlayışı ile zabıta hizmetlerini güvenilir, adaletli, kaliteli, gelişime açık, birey ve toplum odaklı olarak sunulması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda;

Toplu taşıma araçlarının ruhsatlandırılması işlemleri ile sorumluluk alanımızdaki işyerlerine, gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseselere, yolcu ve yük terminallerine, kapalı ve açık otoparklara ve her türlü akaryakıt istasyonlarına ruhsat verme işlemleri ile birlikte kazı ruhsatı işlemleri yapılmaktadır. Hal içi ve dışında yer alan her türlü meyve ve sebze ticareti yapan işletmeler ile taşımacılığını yapan taşıtlara ayrıca ruhsat şartlarının korunup korunmadığına yönelik Gayrisihhi ve Sıhhi Müesseselere ve şehirlerarası yolcu taşımacılığı yapan işletmelere düzenin sağlanmasına yönelik denetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Tüketici/üretici haklarının korunması kapsamında bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yürütülmekte olup, halkımızın ekonomik çıkarlarını korumak amacı ile satışa arz edilen mal ve hizmetlerin fiyat etiketleri ve ücret tarifelerine yönelik denetimler yapılmaktadır.

İzensiz işgalleri önlemeye yönelik denetimler gerçekleştirilmekte, seyyar satıcılar ve dilencilerle mücadele edilmekte, servis araçları, minibüs, ticari taksi, taksi dolmuş ve özel halk otobüslerine yönelik denetimler yapılmakta, ısıtma ve pişirme sistemlerinde kullanılan bacalar temizlenerek denetlenmekle birlikte park ve koruların güvenliği de sağlanmaktadır. Bez afiş ve pano gibi reklam unsurları ile görsel kirlilik oluşturan donatılar kaldırılarak kent estetiğini etkileyen faktörler denetim altında tutulmaktadır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri - kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri - hariç olmak üzere) yıl içindeki Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2019 Yılı Harcama Tutarı
Avrupa Birliğinin Hal Yönetimine Özel İyi Hijyen Uygulamalarını İstanbul Haline Entegre Etme	15.979.851
Hal Yönetiminde Modernizasyonu Sağlamak	38.599.004
Halde Ticari ve Sosyal Alanları Geliştirmek	103.533.689
İstanbul Genelindeki Yeşil Alanların, Koru ve Kent Ormanlarının Güvenliğini Sağlayarak Parkları 24 Saat Güvenli Yaşanabilir Hale Getirmek	164.395.665
Toplu Ulaşım Araçlarını Kayıt Altına Alarak, Denetimlerde Etkinliği Artırmak	22.540
Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek	86.343.216
Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik Faaliyetleri Artırmak ve Etkinleştirmek	287.174

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019



■ RUHSATLANDIRMA HİZMETLERİ

Stratejik Hedef

SA04SH08. Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek

İş Yerlerinin Ruhsatlandırılması

Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseselere, belediyemiz mülkiyetinde ya da tasarrufunda bulunan alanlarda açılmak istenen iş yerlerine, yolcu ve yük terminallerine, kapalı ve açık otoparklara, her türlü akaryakıt satış istasyonu ve sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG), sıvılaştırılmış doğal gaz (LNG) ile sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) satış istasyonlarına ruhsat verme ve denetleme ile ilgili işlemler yürütülmektedir.

Belediyemiz Gayrisihhî Müesseseleri (GSM) İnceleme Kurulu, birinci sınıf gayrisihhî müesseselere ve akaryakıt ve LPG/LNG/CNG satış istasyonlarına yönelik olarak; çalışma ruhsatı ve ruhsat devir işlemleri, deneme izni, yer seçimi ve tesis kurma izni, kurulum ve yerleşim projesi/tadilat kurulum ve yerleşim projesi onayı konularında değerlendirmeler yapmakta, gerekli kararlar alınmaktadır.

Tablo 2. Gayrisihhî Müesseseleri (GSM) İnceleme Kurulu İşlemleri (Adet)

	2015	2016	2017	2018	2019
GSM İnceleme Kurulunda Görüşülen Dosya	356	294	296	246	214
Verilen Deneme İzni	47	46	34	27	19
Verilen Ruhsat	258	208	190	182	163
Kurulum ve Yerleşim Projesi/ Tadilat Kurulum ve Yerleşim Projesi	19	14	10	14	9
Diğer İşlemler (Ruhsat İptali, Uygun Görülmeyenler)	32	26	62	23	23

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 3. Düzenlenen İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Sayısı (Adet)

	2015	2016	2017	2018	2019
Birinci Sınıf GSM ve Akaryakıt İstasyonları	258	208	190	275	255
Sihhi ve Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri	331	300	354	268	150
Açık-Kapalı Otoparklar	84	89	117	113	74

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2019



Ruhsatlandırma Çalışmaları

Toplu Taşıma Araçlarının Ruhsatlandırılması

Kalite iyileştirme çalışmaları kapsamında servis, taksi, taksi dolmuş, minibüsler için çalışma ruhsatı ve güzergah kullanımı izin belgesi için başvurular internet üzerinden online alınabilmektedir. Ağır tonajlı araçlar, deniz taşımacılığı ve tahsis belgesi kapsamında yer alan işlemlerin online olarak yapılabilmesiyle ilgili altyapı çalışmaları tamamlanmış olup, belgelendirme işlemleri büyük ölçüde "e-tuhim.ibt.gov.tr" sistemi üzerinden yapılmaktadır. Bu kapsamda yıl içerisinde 324 adet minibüs, 608 adet taksi ve 27 adet taksi dolmuş olmak üzere toplam 959 adet ticari araca alım/satım/devir işlemleri ile ilgili tahsis belgesi düzenlenmiştir.

- Minibüs, Taksi – Dolmuş, T Seri Plakalı Taksi, C ve M Seri Plakalı Taksiler, Deniz Dolmuş Motorları toplu taşıma araçlarına "Çalışma Ruhsatı",
- Personel, okul, turizm, kamu personeli, yüksek öğretim, sosyal etkinlik grupları ve ücretsiz yolcu servisleri ile ağır tonajlı araçlara "Güzergah Kullanım İzin Belgesi",
- Üzerinde yetki belgesi süresi ve taşımacılık iznini gösteren, her bir taşımacılık izni için ayrı ve süresiz olan "Servis Taşımacılığı Kartı",
- Ağır tonajlı araç şoförleri hariç; taksi, taksi dolmuş, minibüs ve servis şoförlerine yönelik "Toplu Taşıma Aracı (Ticari Taşıt) Kullanım Belgesi",
- Öğrenci veya personel servis taşımacılığı için verilen ve geçerlilik süresi 10 yıl olan "Servis Taşımacılığı Yetki Belgesi" belediyemiz tarafından düzenlenmekte olup, yıl içerisinde toplam 23.699 adet araca yönelik ruhsatlandırma işlemleri yapılmıştır.

Tablo 4. Verilen Araç Belge Türü ve Sayıları (Adet)

	2015	2016	2017	2018	2019
Çalışma Ruhsatı	21.193	29.174	21.645	25.137	23.699
Güzergâh Kullanım İzin Belgesi	104.173	51.715	80.039	173.581	112.047
Servis Taşımacılığı Yetki Belgesi*	-	25.107	14.313	673	4.494
Servis Taşımacılık Kartı	-	29.492	46.198	20.331	53.347
Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi	-	24.420	51.540	31.239	44.927

Kaynak. Ulaşım Daire Başkanlığı, 2019

* 10 yıl süre ile verildiğinden her yıl yenilenmemektedir.

Kazı Ruhsatı

Vatandaşlarımızın ya da AYEDAŞ, BEDAŞ, İSKİ, İGDAŞ, TEİAŞ, TELEKOM gibi kurumların yapacakları kazılara verilen ruhsat talepleri kayda alındıktan sonra ortalama 3 gün içerisinde değerlendirilmekte, uygun görülenlere kazı ruhsatı verilmektedir.

Tablo 5. Verilen Kazı Ruhsatı Sayısı ve Uzunluğu

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Ruhsat Sayısı	Adet	20.618	22.177	45.445	50.946	55.029
Uzunluk	Km	1.949	2.447	3.835	2.876	2.337

Kaynak. Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı, 2019

Karayolu Yük Taşımacılığı

Hafriyat Toprağı ve İnşaat Yıkıntı Atığının tekrar kullanılması, geri kazanılması ve depolanması için 'Hafriyat Taşıma Kabul Belgesi'nde belirtilen yerden döküm alanına kadar tüm iş ve işlemleri kapsayan ve paydaşların yer alacağı yeni bir iş modeli oluşturulmuştur. Bu model kapsamında Araç Takip Sistemi (ATS) takılan her araca; "Güzergâh Kullanım İzin Belgesi" ve "Hafriyat Taşıma Kabul Belgesi" düzenlenmiştir. ATS üzerinden taşımacılığa başlayan hafriyat araçlarının güzergâh, saat, hız ve kaçak döküm ihlalleri program ekranından takip edilerek gerekli uyarı ve müdahaleler yapılmaktadır. İstanbul genelinde aktif olarak kullanılan ATS takılı araç sayısı 9.044 adettir. ATS takılı olmayan araçlara ise gerekli yaptırım ve cezai işlemler uygulanmaktadır.

"Yük Taşımacılığı Güzergâh Kullanım İzin Belgesi"ne başvuru yapan tüm araç şoförlerine UKOME Kararı ile sicil kayıtlarının oluşturulması amacı ile yük taşımacılığı şoför kartı zorunluluğu ve sicil sistemi getirilmiş olup önümüzdeki yıl içerisinde eğitimler ile birlikte şoför kartları verilecektir.

Yıl içerisinde 2.000 adedi Ağır Tonajlı Araç Belgesi, 1.990 adet Özel Yük Belgesi ve 6.946 adedi Hafriyat İzin Belgesi olmak üzere toplamda 10.936 adet belge düzenlenmiştir.



Hafriyat Denetimleri

■ İŞ YERİ DENETİMLERİ

Stratejik Hedef

SA04SH08. Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek

Yapılan denetimler kapsamında; Gayrisihhi ve Sıhhi Müessese Denetimleri, Terminal Denetimleri, Etiket ve Tarife Denetimleri, İş Yeri Sağlık Denetimleri ve Hal Denetimleri yapılmaktadır.

Tablo 6. İş Yeri Denetim Faaliyetleri (Adet)

	2015	2016	2017	2018	2019
Gayrisihhi ve Sıhhi Müessese Denetimleri	7.579	7.552	11.584	9.851	10.030
Etiket ve Tarife Denetimleri	29.382	18.370	26.816	21.556	21.111
Terminal Denetimleri	5.136	3.435	4.011	4.667	3.550
İş Yeri Sağlık Denetimleri	1.545	1.430	2.266	1.410	948
Hal Denetimleri	40.481	31.657	41.138	25.476	24.714
Toplam Men Edilen İş Yeri Sayısı	343	630	476	229	172

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2019

Gayrisihhi Müessese ve Sıhhi Müessese Denetimleri

Belediyemiz sorumluluğundaki iş yerlerinde verilen ruhsat şartlarının korunup korunmadığı ve iş yeri başvuruları ile kurumlardan gelen şikâyetler doğrultusunda, zabıta ve ilgili ruhsat birimi teknik personeli tarafından; gayrisihhi müesseseler, akaryakıt istasyonları ve sıhhi müesseselere yönelik denetimler yapılmaktadır.

Denetimler sonucunda tespit edilen eksikliklerin, iş yeri ilgililerinden giderilmesi istenilmekte olup ruhsatsız faaliyete geçtiği tespit edilen yada ruhsat şartlarına aykırı faaliyet gösterdiği tespit edilen iş yerleri ise faaliyetten men edilmektedir. Bu kapsamda 4.165 adet Gayrisihhi Müessese (GSM) ve Akaryakıt İstasyonu ile 5.865 adet Sıhhi Müessesenin denetimi yıl içerisinde yapılmış olup, ruhsatsız faaliyete geçtiği tespit edilen yada ruhsat şartlarına aykırı faaliyet gösterdiği tespit edilen 168 adet iş yeri faaliyetten men edilmiştir.

Ayrıca; bina, yapı, iş yeri ve tesislerde "Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik" hükümlerine göre gelen talepler doğrultusunda; 24.716 adet yangın güvenlik önlemleri açısından itfaiye raporu düzenlenmiştir.



Gayrisihhi Müessese Denetimleri

Etiket ve Tarife Denetimleri

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği, satışa arz edilen mal ve hizmetlerin fiyat etiketleri ve ücret tarifelerine yönelik olarak zabıta ekiplerimiz tarafından denetimler yapılmakta, fiyat etiketi veya ücret tarifesi bulundurmeyen işyerleri hakkında ilgili kanun gereği tespit tutanağı düzenlenmekte ve idari yaptırım kararı verilmek üzere İstanbul Valiliği'ne gönderilmektedir.

Fiyat tarifesi ve etiketi yönünden 21.111 adet iş yeri yıl içerisinde denetlenmiş olup, 713 adet idari yaptırım tutanağı düzenlenerek, 1.270.685 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.



Etiket ve Tarife Denetimleri

Terminal Denetimleri

4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Karayolu Taşıma Yönetmeliği gereği düzenin sağlanmasına yönelik şehirlerarası yolcu taşımacılığı yapan işyerleri denetlenmekte ve kurallara uymayan iş yerleri hakkında ilgili kanun ve yönetmelik gereği ihlal tespit tutanağı veya idari para cezası karar tutanağı belediyemizce düzenlenmektedir.

Otogarda bulunan 3.550 iş yeri yıl içerisinde denetlenmiş olup, 543.085 TL idari para cezası uygulanmış ve 4 adet iş yerine faaliyetten men işlemi uygulanmıştır.



Otobüs Firması Denetimleri

İş Yeri Sağlık Denetimleri

1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu ve 5996 Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu başta olmak üzere diğer ilgili mevzuatlar doğrultusunda denetimler ve mevzuat hükümleri kapsamında eksikliği bulunan işyerleri hakkında belediyemizce yasal işlemler yapılmaktadır. Bu kapsamda yıl içerisinde 948 adet iş yeri denetlenmiştir.

Hayvan veya hayvansal gıdaların bulunduğu, üretildiği, işlendiği ve satıldığı iş yerlerinin ruhsatlandırma işlemlerinde bilirkişi hizmetleri verilmekte olup, 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu kapsamında; 522 adet ev ve süs hayvanı satış yeri, 1.259 adet kurban satış ve kesim yeri ve 219 adet diğer denetimler ile toplam 2000 adet iş yeri denetimi yapılmıştır.



İş Yeri Sağlık Denetimleri

Hal Denetimleri

1380 Sayılı Su Ürünleri Kanunu ve 5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'a istinaden, meyve ve sebze halinde bulunan işyerleri, hal dışındaki her türlü meyve ve sebze alım-satışı yapan işletmeler (market, manav, depo, otel vb.) ile taşımacılığını yapan taşıtlar denetime tabi tutulmaktadır.

Hal içinde yer alan 763 esnaf ortalama 23 kez denetlenmiş olup trafik düzeni sağlanmakla beraber, izinsiz işgale, seyyar satıcılara ve dilencilik yapanlara müdahale edilmektedir. Meyve ve sebze hali denetimleri (hal içinde ve dışında) kapsamında, yıl içerisinde toplam 24.714 adet iş yeri ve araç denetlenmiştir.

Yapılan denetimler sonucu ihlalin türüne göre "Cezalı Hal Rüsum Tutanağı" veya "İdari Para Cezası Tutanağı" düzenlenmekte ve tutanaklar Belediye Encümeni'nde değerlendirilmektedir. Bu kapsamda; toplam 759.459 TL değerinde 422 adet cezalı hal rüsum tutanağı ve 494 adet İdari Yaptırım Karar Tutanağına karşılık 217.053 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Ayrıca;1380 Sayılı Su Ürünleri Kanun'a göre su ürünleri perakende satış yerleri, ürün, boy vb. yasak satışlar açısından denetlenmekte olup Su Ürünleri Halinde ise işletmeciler teknik, fiziki ve hijyen açısından denetlenerek, tespit edilen eksikliklerin giderilmesi için gerekli uyarılar yapılmaktadır.

Bu kapsamda; 481 semt pazarındaki su ürünleri perakende satış yerlerinin kontrolleri ile 1.429 dükkân, 120 balıkçı çarşısı, 47 balıkçı barınağı, 103 su ürünleri hali yazıhanesi yıl içerisinde denetlenmiş olup 124 adet tutanak düzenlenerek, 23.096 TL idari para cezası verilmiştir.



Hal Denetimleri

■ TOPLUM DÜZENİNE İLİŞKİN DENETİMLER

Stratejik Hedef

SA04SH08 Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek

Toplu Taşıma Araçları Denetimleri

UKOME kararları, Servis Araçları Yönergesi, Ticari Taksi Yönergesi, Minibüs Yönergesi ve Belediye Kuralları Yönetmeliği ile belirlenen kurallar çerçevesinde, servis araçları, minibüs, ticari taksi, taksi dolmuş ve özel halk otobüslerine yönelik denetimler, trafik zabıta ekiplerimiz tarafından yapılmaktadır. 1608 ve 5326 sayılı kanunlar doğrultusunda, ilgili kanun, yönetmelik ve kuralları ihlal eden toplu taşıma araç sahiplerine idari işlemler yapılmaktadır.

Tablo 7. Toplu Taşıma Araç Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Denetlenen Araç	Adet	56.186	54.844	68.023	78.756	49.504
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	5.458	8.220	10.660	13.009	3.935
İdari Para Cezası	TL	872.726	1.206.384	1.739.563	1.825.907	783.421

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2019



Toplu Taşıma Araçları Denetimleri

Dilencilikle Mücadele Denetimleri

5326 Sayılı Kabahatler Kanunu 33'üncü maddesi gereği belediyemizin yetki ve sorumluluğundaki ana yol, cadde, meydan ve bulvarlarda vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilencilik yapan kişilere yönelik denetimler yapılmakta olup ilgili kanun gereği idari para cezası verilmektedir. Dilencilikten elde etmiş oldukları gelirin mülkiyeti, Belediye Encümen kararı ile kamuya geçirilmektedir.

Tablo 8. Dilencilerle Mücadele Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Mani Olunan Dilenci Sayısı	Kişi	12.563	7.889	11.202	7.022	8.941
Uygulanan İdari Para Cezası	TL	507.500	529.935	493.879	485.250	678.555
Mülkiyeti Kamuya Geçirilen	TL	78.181	127.123	143.691	128.907	134.478

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2019



Dilencilik Önleme Faaliyetleri

Kayıtdışı Ekonomik Faaliyetlerin (Seyyar Satıcı) Engellenmesine Yönelik Yapılan Denetimler

Kentin estetiğini bozan izinsiz işgaller ve seyyar satıcılara yönelik belediyemizin yetki ve sorumluluğundaki meydan, bulvar, cadde, sokak, ana yol, yaya kaldırımı gibi kamuya ait ortak kullanım alanlarında denetimler yapılmaktadır.

Bu denetimler neticesinde yıl içerisinde 12.220 adet kayıt dışı ekonomik faaliyet engellenmiş olup, 775 adet tutanak düzenlenerek, 118.742 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Tablo 9. Kayıtdışı Ekonomik Faaliyetlerin (Seyyar Satıcı) Engellenmesine Yönelik Yapılan Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Engellenen Kayıtdışı Ekonomik Faaliyet Sayısı	Adet	42.537	21.559	20.243	26.578	12.220
Kaldırılan İşgal Sayısı (Anaarter ve Meydanlar)	Adet	13.194	8.370	6.306	11.068	4.552
İdari Yaptırım Tutanağı	Adet	1.461	1.459	1.475	942	775
İdari Para Cezası	TL	146.100	153.095	160.557	116.808	118.742

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2019



Seyyar Satıcı Denetimleri

Park ve Koruların Güvenliği

Tüm İstanbulluların güvenli ve huzurlu bir şekilde park, koru ve ormanlık alanlardan faydalanmalarını sağlamak amacıyla, 95 adedi yıl içerisinde kurulmuş olan toplam 1.064 adet kamera ve 1.577 personel ile park ve koruların güvenliği sağlanmaktadır.

Baca Denetimleri

Belediye İtfaiye Yönetmeliği ve Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik gereği belediyemizce yetkilendirilen firmalar aracılığıyla, ısıtma ve pişirme sistemlerinde kullanılan bacaların periyodik temizlikleri yaptırılmakta, temizlenen bacaların denetimi ve kontrolü yerinde yapılmaktadır. Bu kapsamda; yıl içerisinde 51 adet firma yetkilendirilmiş olup, 8.466 adet baca yerinde denetlenmiş, ısıtma ve pişirme sistemlerinde ise toplam 24.242 adet baca temizlenmiştir.

İlgili firma; baca ve yağlı kanal sistemlerinin periyodik temizlik yaptırmama ve uygun hale getirilmemesi durumunda, belediyemizin ilgili birimlerine ve ilçe belediyelerine başvurarak işlemleri yaptırmaktadır.

Tablo 10. Baca Denetim Faaliyetleri (Adet)

		2015	2016	2017	2018	2019
Temizlenen Baca Sayısı	Konut	10.618	7.934	7.987	2.931	2.315
	İş Yeri	12.003	11.855	16.061	18.522	21.927
	Toplam	22.621	19.789	24.048	21.453	24.242
Temizleme Sonrası Denetlenen Baca Sayısı	Konut	1.120	1.269	1.790	797	592
	İş Yeri	2.617	3.407	4.947	6.247	7.874
	Toplam	3.737	4.676	6.737	7.044	8.466

Kaynak: İtfaiye Daire Başkanlığı, 2019



Baca Denetimleri

REKLAM, İLAN VE TANITIM DENETİMLERİ

Stratejik Hedef

SA04SH06. Kent Estetiği Denetimlerini Etkinleştirmek

Belediyemizin sorumlu olduğu alanlarda izni veya uygunluk görüşü bulunmayan, kent estetiğini olumsuz etkileyen ve görüntü kirliliği oluşturan 107.902 adet reklam, ilan ve tanıtım elemanı (bez afişler dahil) Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği gereği kaldırılmış olup, toplam 229.180 TL tutarında idari para cezası verilmiştir. Ayrıca, reklam uygulamalarının konumlandırılması ve değerlendirilmesi çalışmaları kapsamında 99.891,11 m² reklam ünitesi için 84.518.997,03 TL kira geliri, 11.389 m² reklam ünitesi için 10.683.721,65 TL ecrimisil geliri elde edilmiştir.



İzinsiz Reklam Unsuru Kaldırma

■ TÜKETİCİ/ÜRETİCİ HAKLARININ KORUNMASI

Stratejik Hedef

SA04SH09. Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik Faaliyetleri Artırmak ve Etkinleştirmek

Tüketicilerin; bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları yürütülmekle beraber ekonomik çıkarlarını korumak amacı ile satışa arz edilen mal ve hizmetlerin fiyat etiketleri ve ücret tarifelerine yönelik de denetimler gerçekleştirilmektedir. Denetimler esnasında, 6502 sayılı Tüketici Kanunu hakkında iş yeri sahiplerine veya yöneticilerine tüketici rehberi verilerek, bilgilendirilmektedir.

Vatandaşlarımızın yoğun olarak bulunduğu ve vakit geçirdiği meydanlar ile alışveriş merkezlerine stantlar kurularak tüketici hakları konusunda vatandaşlara bilgilendirmeler yapılmaktadır. Belediyemize gelen tüketici konulu şikâyetler öncelikli olarak değerlendirilmekte ve çözüme kavuşturulmaktadır.

Tüketici hakları konulu seminerler, eğitim öğretim kurumlarında, sivil toplum kuruluşu olan derneklerde ve engelli merkezlerinde düzenlenmektedir. Bu kapsamda, tüketici hakları ile birlikte ekonomik çıkarlarını korumak ve zararlarını tazmin etmek için vatandaşlarımızın nereye ve nasıl müracaat edecekleri aktarılmaktadır.

Ayrıca, ilk ve orta düzeydeki okullarda 10.328 öğrenciye "Sağlıklı Gıda Tüketimi Eğitimi" ile 27.896 öğrenciye "Uygulamalı Tarım Eğitimi" periyodik olarak düzenlenmiştir.

Tablo 11. Tüketici Bilgilendirme Faaliyetleri

	2015	2016	2017	2018	2019
Düzenlenen Seminer Sayısı	194	107	180	88	68
Seminerlere Katılan Kişi Sayısı	9.230	11.205	15.365	8.995	7.505

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 12. Tüketici Masası Faaliyetleri (Adet)

	2015	2016	2017	2018	2019
Gelen Şikâyet Sayısı	6.372	7.168	5.461	16.345	6.185
Çözümlenen Şikâyet Sayısı	4.212	4.780	3.820	14.662	5.064
İlgili Birime Yönlendirilen Şikâyet Sayısı	2.160	2.388	1.641	1.683	1.121

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2019

■ KENT VE TOPLUM DÜZENİNE YÖNELİK PROJE VE YAPIM ÇALIŞMALARI

Yapım çalışmalarımız içerisinde; inşaatına 2017 yılında başlanmış olan Tuzla Hal Binası ve inşaatına 2018 yılında başlanmış olan Sultangazi Belediye Hizmet Birimleri Pazar Alanı ve Zeminaltı Otoparkı çalışmaları devam etmektedir.

Tuzla Hal Binası yapımı kapsamında, idari bina, lojistik depo ve soğuk hava depoları, gıda kontrol binası, itfaiye binası, 240 adet dükkan, kasa yıkama-depolama-organik atık alanı ve otopark saçakları ile enerji merkezleri yapılması planlanmaktadır.

Sultangazi Belediye Hizmet Birimleri, Pazar Alanı ve Zeminaltı Otoparkı yapımı kapsamında ise, pazar alanları, otopark alanları, İSMEK, Aile Sağlık Merkezi, fitness salonu, sanat atölyesi, sergi salonu, etüt merkezi ve kütüphane yapımı çalışmalarına devam edilmektedir.

Ayrıca; yıl içerisinde Sultangazi Cebeci Mahallesi Kapalı Otopark, Pazar Alanı ve Belediye Hizmet Birimleri uygulama projesinin hazırlanma çalışmaları tamamlanmıştır.

Tablo 13. İnşaatı Devam Eden Kent ve Toplum Düzenine Yönelik Projeler

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Sultangazi	Belediye Hizmet Birimleri, Pazar Alanı ve Zeminaltı Otoparkı	2020	21
Tuzla	Tuzla Hal Binası	2021	20

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019



Tuzla Hal Binası

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

FAALİYET RAPORU

► 2019

► İMAR YÖNETİMİ

İMAR YÖNETİMİ

Stratejik Amaç

SA05. Kentin Doğal, Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla, Sosyal, Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak

İmar Yönetimi alanında mevcut imar planları değerlendirilmekte ve dijital olarak tutulan envanterler üzerinden gelen talep ve şehrin ihtiyaçları doğrultusunda yeni imar planı çalışmaları yapılmaktadır. Bu faaliyetler İstanbul'un eşsiz mirasına sahip çıkılarak hassasiyetle yürütülmekte ve şehrin geleceğine yön verecek şekilde yapılmaktadır. Planların etkin bir şekilde yapılabilmesi için son teknolojik gelişmeler ışığında altlık haritalar oluşturulmaktadır. Bu haritalar hem vatandaşımızın hem de diğer kamu kurumlarının hizmetine sunulmakta ve yapılan çalışmalardan kamunun maksimum fayda sağlaması hedeflenmektedir. Aynı zamanda Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü ile ortak yürütülen Tapu Kadastro Bilgi Sistemi (TAKBİS) çalışması ile Adres Bilgi Sistemi düzenli olarak güncellenmektedir.

Boğaziçi İmar Kanunu kapsamında kurumumuza verilmiş olan sorumluluklar doğrultusunda denetim faaliyetleri gerçekleştirilmekte, bu alanda özellikle kaçak yapılaşmanın önüne geçmek için ekiplerimiz tarafından titizlikle çalışmalar yürütülmektedir.

Coğrafi bilgi sistemleri ile tüm çalışmalarımız bir yandan teknolojik olarak desteklenmekte, sahada çalışma yapan ekiplerimizin de mobil ve web uygulamalarımız desteği ile etkinliği ve koordinasyonu sağlanmaktadır. Bu uygulamaların önemli bir kısmında ise vatandaşlara yönelik hazırlanan güncel haritalar üzerinden sunulan hizmetlerin konum bilgilerinin paylaşıldığı modüller sayesinde İstanbullu hemşehrilerimizin hayatlarının kolaylaştırılması hedeflenmektedir.

İstanbul'un önemli sorunlarından biri haline gelmiş çarpık şehirleşme problemi ve deprem riski ile ilgili kentsel dönüşüm faaliyetleri de imar alanında değerlendirilmektedir. Bu alanda örnek kentsel dönüşüm uygulamaları yapılmakta, kentsel dayanıklılığın artırılmasına yönelik eylem planları ve master planlar oluşturulmakta, kentsel dönüşümüne yönelik arge çalışmaları gerçekleştirilmekte, fikir projeleri hazırlanmakta ve bu faaliyetler vatandaşlarımızın da içerisinde bulunduğu katılımcı süreçlerle desteklenmektedir.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken İmar Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2019 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları Tablosu'nda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2019 Yılı Harcama Tutarı
1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planını Revize Etmek	7.671.180
Doğru, Standart ve Nitelikli Coğrafi Bilginin Üretilmesini ve Paylaşımını Sağlayarak Planlama, Yatırım ve Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğine ve Verimliliğine Katkı Sağlamak	27.240.532
İmar Denetimlerini Etkinleştirmek	95.580
Katılımcı ve Şeffaf İmar Yönetimini Sağlamak	5.532.135
Kent Estetiğini Destekleyen Uygulamaları Yaygınlaştırmak	190.513.229
Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek	81.162.596
Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek	6.110.074

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019



HARİTA ÇALIŞMALARI

Stratejik Hedef

SA05SH08. Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek

Stratejik Hedef

SA05SH02. Boğaziçi Öngörünüm Alanının Kültürel ve Tarihi Değerlerini, Doğal Güzelliklerini Kamu Yararı Gözeterek Korumak ve Geliştirmek, Bu Alandaki Nüfus Yoğunluğunu Artıracak Yapılanmayı Sınırlamak

Planlama çalışmalarının etkinliğini sağlamak üzere yürütülen harita çalışmaları kapsamında; plan, harita, rehber gibi taleplerin sayısal ortamda veya basılı olarak karşılanması, adres bilgi sistemi ve yersel ölçüm çalışmaları, belli periyotlar ile 1/1000- 1/5000 ölçekli hâlihazır harita ve ortofoto haritalar üretilmesi, imar uygulaması yapılması (parselasyon), ilçe belediyeleri tarafından yapılan imar uygulamalarının (parselasyon) kontrolü ve karar alınmak üzere Belediye Encümenine gönderilmesi, rehber harita ve kitaplar üretilmesi gibi haritacılık faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Fotogrametrik Yöntemle Harita Üretimi

İstanbul genelinde mevcut 1/1000 ve 1/5000 ölçekli hâlihazır haritaların fotogrametrik yöntemle revize edilerek, güncellenmesi ve 1/1000 ölçekli ortofoto harita üretiminin sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Bu çalışmalar kapsamında dijital hava kameralarıyla İstanbul'da yaklaşık 5.830 km²'lik alanın havadan fotoğrafı çekilerek üretilen yaklaşık 16.000 adet 1/1000 ölçekli hâlihazır harita ve ortofoto harita ile yaklaşık 1.115 adet 1/5000 ölçekli hâlihazır harita; sorumluluk sınırlarımız dahilinde yapılan Çevre Düzeni Planlarına, Nazım İmar Planlarına, Uygulama İmar Planlarına, Kentsel Dönüşüm, Kent Bilgi Sistemine, İstanbul içerisinde farklı kurumlar tarafından yürütülen ulusal veya uluslararası nitelikte projelere altlık teşkil etmek üzere kullanılacaktır.

Gerçekleştirilen jeodezik çalışmalar kapsamında 1.300 adet noktaya ait tesis ve ölçüm işlemleri yapılmış olup, yıl sonu itibarıyla İstanbul genelinde toplam 5.830 km²'lik alanda hâlihazır ve ortofoto haritaların üretimi tamamlanarak muayene ve kabul işlemleri yapılmıştır.

Yersel Yöntemle Harita Üretimi

Belediyemizce, yıl içerisinde birimlerin talepleri doğrultusunda 84 adet arazi ölçüm ve hesaplama işlemi yapılmıştır.

Harita Arşiv ve Kopyalama Çalışmaları

İstanbul genelinde mevcut 1/1000 ve 1/5000 ölçekli hâlihazır haritaların fotogrametrik yöntemle revize edilerek, güncellenmesi ve 1/1000 ölçekli ortofoto harita üretiminin sağlanmasına yönelik çalışmalar sonucunda üretilen tüm haritalar taranarak arşivlenmekte, mer'i mevzuatta bulunan yasalar doğrultusunda kamu kurumları, gerçek ve tüzel kişilerin hizmetine sunulmaktadır.

Adres Bilgi Sistemi Çalışmaları

İlçeler bazında yapılan adres bilgi sistemine yönelik çalışmalar kapsamında, 2017 Kasım ayında İstanbul Genel Adres Bilgi Sisteminin Güncellenmesi işine başlanmıştır.

Bu çalışmaların tamamlanmasıyla; arazide tespit edilen eksik cadde, sokak, yol, meydan, bulvarların isimlerine ait duvar veya direk tipi tabelaları, kapı numarası tabelaları, ayrıca gerçek kişiler ve kurumlardan gelen taleplerin "Adres ve Numaralamaya İlişkin Yönetmelik" esaslarına göre kontrolü, bilgisayar ortamına aktarılması ve yerinde montajı, yeniden oluşturulan adreslerin Ulusal Adres Veri Tabanına işlenmesi ile Coğrafi ve Kent Bilgi Sistemine altlık oluşturacak Adres Bilgi Sisteminin güncelliğinin korunması sağlanmaktadır.

Proje Kapsamında; kapı, duvar, direk ve direk levhası ile sticker montajı planlanmış olup 2018 yılında %53, 2019 yılında %35 oranında levhanın montajı yapılmış ve kontrolü tamamlanmıştır. Planlanan işin %12' lik kısmının da tamamlanmasıyla ilgili çalışmalara devam edilmektedir.

İmar Uygulama Çalışmaları

Bu kapsamda sorumluluk alanlarımızda imar uygulamaları, parselasyon işlemleri, inşaat istikamet ve kot kesit belgesi düzenlenmesi, ifraz tevhid, arsa ve arazi düzenleme, ihdas çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca İlçe belediyelerinin imar dosyalarına yönelik onay işlemleri yapılmaktadır.

Yıl içerisinde; imar planları çerçevesinde arazi ve arsa düzenleme çalışmaları ile İstanbul genelinde toplamda 48 adet proje bölgesi imar uygulaması açısından değerlendirilmiş olup, 18 projenin teknik analizleri tamamlanmış, 19 projenin ise çalışmaları devam etmektedir. İmar Kanununun 18. maddesi kapsamında 2 adet uygulama tescil edilmiştir. Sorumluluk alanlarımızda 99 adet inşaat istikamet ve kot-kesit belgesi düzenlenmiş, 17 adet ifraz, tevhid, ihdas işlemleri yapılmış ve Encümen Kararları alınmıştır.

İlçe belediyelerinin yapmış olduğu 65 adet imar uygulama dosyasının kontrol ve onay işlemleri yürütülmüş, 1 adet imar uygulamasına başlanmış, 33 adet imar uygulaması onaylanmış, 15 adet imar uygulamasında teknik ve usul açısından hatalar tespit edilerek ilçe belediyesine iade edilmiştir. 16 adet imar uygulama dosyasının kontrolleri sürmektedir.

İstanbul genelinde yapılan imar uygulamalarının düzenleme sınırları, uygulamaya alınan kadastral parseller ile uygulama sonucu tescil edilen parselleri gösteren veri girişleri ve arşiv dosyalarının işlemlerine devam edilmiştir.

Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı arasında tapu ve kadastro verilerinin "TAKPAS" üzerinden paylaşılmasına ilişkin protokol 2017 tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiş olup, protokol kapsamında online tapu sorgulama ile ilgili birimlerden gelen taleplerin karşılanması sağlanmıştır. 160 adet bilgi, belge, görüş talebi değerlendirilmiş, ilgili diğer işlemler yürütülmüştür.

Boğaziçi İmar Harita ve İmar Durumu Faaliyetleri

Boğaziçi sorumluluk alanında ruhsat verilebilecek yapılara plankote onayının verilmesi, kot-kesit ve inşaat-istikamet rölevesi belgelerinin düzenlenmesi, yapı parsellerinin kadastral revizyonları ile topoğrafik durumlarının saptanması çalışmaları yürütülmektedir. Ruhsat alınarak inşaatına başlanan yapıların temel üstü aşamalarında konumlarını ve subasman kotlarını gösteren kot kesit belgesinin düzenlenmesi, inşaat bitiminde gerektiği takdirde gabari kontrolünün yapılması sağlanmaktadır.

Yine ihtiyaç halinde harita hizmetlerinde yardımcı olunma-

sı (kadastral adresi bulunamayan kaçak yapıların belirlenmesi, belediyemize bildirilen göçük, duvar yıkılması, mail-i inhidam durumlarındaki yerlerin ada, parsel, tespitlerinin yapılması vb) sağlanmakta, mevzuata uygun yola terk, yoldan ihdas, tevhit ve ifraz işlemlerinin plana uygunluklarını kontrol edip, bunlara ait dosyaları tamamlama ve karar alınmak üzere Belediye Encümeni'ne takdim edilmesi işlemleri yapılmakta ve yol istikametleriyle ilgili hesabat haritası düzenleme işlemleri yürütülmektedir.

Tablo 2. Boğaziçi İmar Bölgesi Harita ve İmar Durum Faaliyetleri (Adet)

	2015	2016	2017	2018	2019
Kot-Kesit Belgesi Düzenlenmesi	176	152	159	223	127
İnşaat-İstikamet Rölevesinin Düzenlenmesi	94	67	105	173	91
Plankote Onayı	22	15	26	26	16
Encümen Kararları (yola terk, yoldan ihdas, tevhit ve ifraz)	19	25	28	25	30
Verilen İmar Durumu Belgesi Sayısı	1.453	1.157	1.018	968	1.162

Kaynak: Boğaziçi İmar Müdürlüğü, 2019

PLANLAMA ÇALIŞMALARI

Stratejik Hedef

SA05SH01. 1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planını Revize Etmek

Stratejik Hedef

SA05SH02. Boğaziçi Öngörünüm Alanının Kültürel ve Tarihi Değerlerini, Doğal Güzelliklerini Kamu Yararı Gözeterek Korumak ve Geliştirmek, Bu Alandaki Nüfus Yoğunluğunu Artıracak Yapılanmayı Sınırlamak

Stratejik Hedef

SA05SH08. Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek

Üst Ölçekli İmar Planları

Çevreye duyarlı, planlama ilkeleri çerçevesinde, kentsel işlevlerin mekânsal organizasyonunu düzenleyen ve ekolojik dengeyi sağlayan 1/100.000 ölçekli çevre düzeni planı güncelleme çalışmaları yürütülmüştür.

"1/100.000 Ölçekli İstanbul İli Çevre Düzeni Planı Revizyonu ve 1/25.000 Ölçekli Nazım İmar Planı Çalışmalarına Altılık Oluşturacak Veri Toplama ve Mekansal Projeksiyonlar ile Hizmet ve Sanayi Sektörünün Eğilim ve Potansiyellerinin Araştırılması İşleri ve İstanbul Uluslararası Finans Merkezi Yapılanmasına Hizmet Edecek Bölgelerin Fiziki ve Sosyal Gelişmişliğinin Tespiti ve İzlenmesine Yönelik Model Geliştirme İşleri çalışmaları 2019 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

İstanbul Geneli Uygulama İmar Planlarında Ayrılan Donatı Alanlarının Hayata Geçirilmesine Yönelik Yöntem ve Model Oluşturma Çalışması kapsamında İstanbul'un genelinde hazırlanan 1/5000 ölçekli nazım imar planları ile 1/1000 ölçekli uygulama imar planlarında ayrılan do-

natı alanlarının hayata geçirilmesi noktasında ortaya çıkan sorunları tespit etmek ve bunlara ilişkin kısa, orta ve uzun vadede yapılacak imar programlarının hazırlanması, takibi ve koordinasyonu gereksinimini sağlamak amacıyla yapılan çalışma 2019 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

Alt Ölçekli İmar Planları

Üst ölçekli imar planları çalışmaları kapsamında; 1/5000 ölçekli imar planları ve bu planların uygulanmasına yönelik imar planları yapılmaktadır.

Bu planlar çerçevesinde ilçe belediyeleri tarafından hazırlanan 1/1000 ölçekli uygulama imar planlarının ve parselasyon planlarının nazım planlara uygunluğu kontrol edilmekte, ilçe belediyelerinin 1/1000 ölçekli uygulama imar plan çalışmalarına destek sağlanmaktadır.

Kurumumuz tarafından yıl içerisinde 4.411,64 hektarlık alanı kapsayan, 10 adet 1/5000 ölçekli imar planları; ilçe belediyeleri tarafından ise 3.569,90 hektarlık alanda, 13 adet 1/1000 ölçekli imar planı hazırlanmış olup, belediye meclisimizce onaylanmıştır.

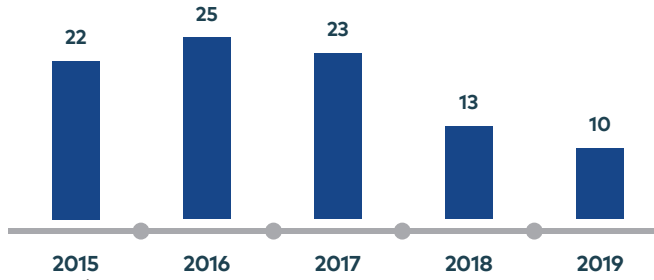
Tablo 3. Alt Ölçekli İmar Planı Çalışmaları

	1/5000 Ölçekli NİP		1/1000 Ölçekli UİP*	
	Sayısı (Adet)	Alanı (Hektar)	Sayısı (Adet)	Alanı (Hektar)
Meclis Kararı Alınmış Dağıtım Yapılan Planlar	10	4.411,64	13	3.569,90
Meclis Kararı Alınmış Onay Süreci Devam Eden Planlar (KVK, TVK, Bakanlık)	13	7.314,20	12	2.233,90
Çalışması Devam Eden (Hazırlık Aşamasındaki) Planlar	101	126.591,48	11	3.066,20

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2019

*İlçe Belediyelerinden gelmektedir.

Şekil 1. Onaylanan 1/5000 Ölçekli İmar Planı Sayısı (Adet)



Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 4. Onaylanan 1/5000 Ölçekli İmar Planları

İlçe	Plan Adı
Ataşehir	1/5000 ölçekli Yeni Sahra Mahallesi ve Yakın Çevresi Nazım İmar Planı Teklifi
Beykoz	360 Parsel NİP
Çatalca	Kaleiçi Kentsel Sit Alanına İlişkin KANİP
Çatalca	Kuzey Marmara Otoyolu 7. Kesim 1. Etaba İlişkin 1/5000 ve 1/1000 Ölçekli NİP ve UİP Planı
İstanbul Geneli	İstanbul Yeni Havalimanı – Halkalı Metro Projesi İlişkin 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı ve 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Teklifi
İstanbul Geneli	Gayrettepe – Yeni Havalimanı Metro Projesi 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı ve 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Teklifleri
Sultangazi	Kuzey Marmara Otoyolu 1. Kesim 2. Etaba İlişkin 1/5000 ve 1/1000 Ölçekli NİP ve UİP Planı
Tuzla	Aydınlı Küçük Sanayi Alanı Uip Değişikliğine İlişkin NİP
Tuzla	Aydınlı Mahallesi Çamlıbelde Yolu İle GÖB Alanı (466 Parsel ve Çevresi) ne İlişkin NİP
Tuzla	Kuzey Marmara Otoyolu 4. Kesim 3. Etaba İlişkin 1/5000 ve 1/1000 Ölçekli NİP ve UİP Planı

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2019

* NİP: Nazım İmar Planı, KAUIP: Koruma Alanı Uygulama İmar Planı, KANİP: Koruma Alanı Nazım İmar Planı, RUIP: Revize Uygulama İmar Planı, RNİP: Revize Nazım İmar Planı, KARNİP: Koruma Amaçlı Revizyon Nazım İmar Planı

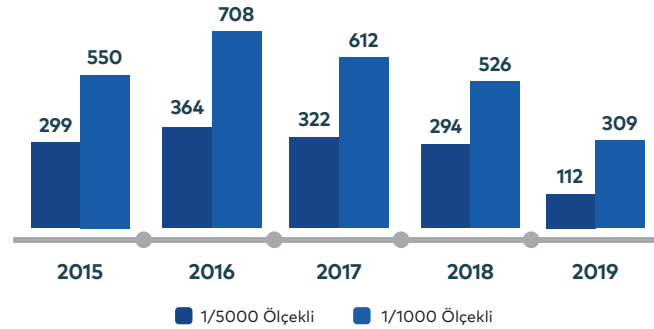
Alt Ölçekli İmar Planı Değişiklikleri

Kurumumuza diğer kamu kurumlarından ve vatandaşlardan gelen Uygulama ve Nazım İmar Planı değişiklik taleplerinin, inceleme ve değerlendirme çalışmaları sonucunda İBB Meclisine sunulması sağlanmaktadır.

Yıl içerisinde 226 adet 1/5000 ölçekli ve 459 adet 1/1000 ölçekli imar planı değişikliği talepleri incelenme ve değerlendirme işlemleri gerçekleştirilerek Belediye Meclisine sunulmuştur. 112 adet 1/5000 ölçekli ve 309 adet 1/1000 ölçekli imar planı değişikliği Belediye Meclisince uygun görülüp Belediye Başkanınca onaylanmış ve yürürlüğe girmiştir.

Ayrıca, ilçe belediyeleri tarafından Meclis Kararı alınarak Belediyemize iletilen 1/1000 ölçekli uygulama imar planı değişiklik teklifleri de kurumumuzca incelenip değerlendirilerek İBB Meclisine iletilmiştir.

Şekil 2. Uygun Bulunan 1/5000 ve 1/1000 Ölçekli Plan Değişiklik Talep Sayısı (Adet)



Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2019

Görev ve sorumluluk alanlarımızda planı bulunmayan alanlarda ilgili kurumların talepleri doğrultusunda; imar planları da hazırlanmakta olup, özel mülkiyette kalan plansız alanlarda da ilgililerinin sunduğu imar plan teklifleri incelenip değerlendirilerek İBB Meclisine iletilmektedir.

Belediyemiz haricinde plan yapma/onama yetkisi olan kurumlarca hazırlanan 13 adet 1/5000 ve 1/1000 ölçekli imar planları ile ilgili gerekli incelemeler yıl içerisinde yapılmış ve görüş bildirilmiştir.

İSKİ Genel Müdürlüğü ve DSİ Genel Müdürlüğü yetkisinde kalan derelere ilişkin plan yapım çalışmaları, plan yapma ve onama yetkileri, Başkanlığımızca yürütülen bölge planı çalışmaları ve çevresindeki meri plan kararları dikkate alınarak yürütülmektedir.

İçme suyu ve atık su havza derelerine ilişkin 1/5000 – 1/1000 ölçekli imar planı çalışmaları kapsamında, 10 adet plan çalışması tamamlanmış olup, 17 adet plan çalışması ise devam etmektedir.

Tablo 5. İçme Suyu ve Atık Su Havza Derelerine İlişkin Revize Edilen 1/5000 – 1/1000 Ölçekli İmar Planı Çalışmaları

İlçe	Dere Adı
Arnavutköy	Hadımköy Yeşilbayır Bölgesi Nazım İmar Planında BOTAŞ Boru Hatlarına İlişkin Nazım İmar Planı Değişikliği
Büyüçekmece	İSKİ Tepecik Arıtma Tesisine Bağlantı Yolu ve Aşağı Kör Deresi Güzergâhının Bir Kısımına Ait Plan
Eyüpsultan - Sultangazi	Alibeyköy Deresi Dere Islahı Ve Kolektör Güzergahı
Eyüpsultan	2 Pafta 2 Ada 40-109-114-115-116-117 Parseller İle 108 Ve 111 Parsellerin Bir Kısımına İlişkin İtirazlara Yönelik Plan Çalışması
Eyüpsultan	Cendere Deresi Yan Kolları Paşa ve Davutpaşa Deresi'ne İlişkin Plan Değişiklikleri
Kadıköy-Ataşehir-Maltepe	Çamaşırcı Deresi Islah Projesi Plan Değişiklikleri
Küçükçekmece	Ayamama Deresi Kaynarca Kolu Atıksu Kolektör İşletme Bandına İlişkin 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı ve 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Değişikliğine Yapılan İtiraz
Sancaktepe	Karayolları Kamulaştırma Alanından Çıkan Alanlara Yönelik İtirazlara İlişkin Plan Değişikliği
Tuzla	Ömerli Havzası Akfırat Kuzeyi UİP BOTAŞ Boru Hatlarına İlişkin Plan Değişiklikleri
Tuzla	Ömerli Havzası Tepeören Bölgesi Uygulama İmar Planı BOTAŞ Boru Hatlarına İlişkin Plan Değişiklikleri

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2019

İmar Planlarını Sayısallaştırma Çalışmaları

1/5000 ve 1/1000 ölçekli meri plan mozaïği çalışmaları kapsamında; meriyetten düşen planlar, sınırları, plan adı, tasdik tarihi, meclis karar tarihi, meclis karar numarası, plan işlem numarası girilip sayısallaştırılarak güncel olarak bilgi sistemimizde tutulmaktadır.

Tablo 6. 1/5000-1/1000 Plan Mozaïği Çalışmaları (Adet)

	1/5000 Ölçekli	1/1000 Ölçekli
Meri Bölge Planı	818	1052
İptal Edilen Plan	210	130
Meriyetten Düşen Plan	646	620
Yürütmesi Durdurulan Plan	54	33

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2019

Meri 1/5000 ve 1/1000 ölçekli Raster Plan güncel verileri Belediyemiz <http://gis.ibb.gov.tr> ve <https://ibbkbs.ibb.gov.tr> adreslerinde yayınlanmaktadır.

Ayrıca, 1/5000 ve 1/1000 ölçekli imar planlarına gelen tadilatlar, bağlı olduğu plan adı, tadilat onama sınırı, tadilat tasdik tarihi, meclis onay tarihi, meclis karar numarası, tadilattan önceki fonksiyon ve tadilatla gelen fonksiyon gibi plan değişikliğine ilişkin öznel bilgilerin de tutulduğu mozaik çalışmaları yürütülmektedir.

İmar Planı Değişiklikleri Nitelendirme ve Akıllandırma Çalışmaları kapsamında, yıl içerisinde; imar otomasyon sistemine (İMOS) 2.600 adet pafta aktarılmıştır. Ayrıca, 29 adet 1/5000 ölçekli ve 41 adet 1/1000 ölçekli meri imar planı, 116 adet 1/5000 ölçekli ve 210 adet 1/1.000 ölçekli meri imar planı tadilatlarında akıllandırma çalışmaları tamamlamıştır.

Toplam 810 adet 1/5000 ölçekli ve 1.047 adet 1/1000 ölçekli meri planı ile 3.822 adet 1/5000 ölçekli ve 6.321 adet 1/1.000 ölçekli meri plan tadilatı akıllandırılmış olarak arşivimizde yer almaktadır.

Onaylı Kıyı Kenar Paftalarına Yönelik Çalışmaları; 3621 sayılı Kıyı Kanunu çerçevesinde onaylanan kıyı kenar çizimleri sayısallaştırılarak veri tabanına aktarılmakta ve yayınlanmaktadır. Bu kapsamda yıl içerisinde 13 adet kıyı kenar paftası sisteme aktarılmıştır.

Boğaziçi İmar Alanı Planlama Çalışmaları

Bu kapsamda teklif edilen plan değişiklikleri değerlendirilmekte ve Boğaziçi Kanunu'na uygunluk kontrolü sağlanmakta, plan değişikliği için gerekli kamu kurum ve kuruluşlarının görüşleri alınmakta, hazırlanan plan tadilatları Belediye Meclisi'ne sunulmakta, Meclis Kararı alınan plan tadilatları Yüksek Koordinasyon Kurul Kararı alınmak üzere Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürlüğü'ne iletilmekte ve Boğaziçi İmar Yüksek Koordinasyon Kurul Kararı ile onaylanan plan değişikliklerinin dağıtım ve ilan işleri yapılmaktadır. 2019 yılı içerisinde 11 adet plan tadilat çalışması yapılarak, Boğaziçi İmar Yüksek Koordinasyon Kurulu (BİYKK) onayına sunulmuştur. Ayrıca 22 adet süreci devam eden (Meclis Kararı alınmak üzere bekleyen, işlemleri devam eden) plan tadilat çalışması bulunmaktadır.

Ayrıca, kesinleşen plan tadilatlarının tasnif ve arşiv çalışmaları, plan itirazlarının incelenerek değerlendirilmesi, uygulama İmar Planları ile ilgili tereddüt düşülen konularda görüş oluşturulması ve ilgili mercilerden görüş alınması işlemleri yapılmaktadır.

KENTSEL TASARIM ÇALIŞMALARI

Stratejik Hedef

SA05SH06. Kent Estetiğini Destekleyen Uygulamaları Yaygınlaştırmak

Yaşanabilir ve işlevsel mekanların oluşturulması, kent estetiğinin sağlanması ve ana arterlerin modern bir görünümle dizayn edilmesi amacıyla kentsel tasarım çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda kentsel tasarım projeleri hazırlanmakta, reklam ve tanıtım uygulamalarına yönelik değerlendirmelerde bulunmaktadır. Ayrıca UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağı (UCCN) yeni üyesi olarak ilgili faaliyetlerin yürütülmesi ve programlara katılım sağlanmaktadır.

Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu Çalışmaları

Yetki alanımızdaki meydan, bulvar, cadde ve ana yollar üzerinde yol, zemin, peyzaj ve kent mobilyaları ile bu çevrelere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülüklerin konulması, ilan ve reklâm asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebatlarının belirtilmesine yönelik cephe ve zemin rehabilitasyonu kentsel tasarım projeleri yapılmakta olup, uygulanması için İlçe Belediye Başkanlıklarına gönderilmektedir.

Ana arterler için hazırlanan cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projeleri ile İstanbul'un alt yapı ve ulaşım sistemlerinin yenilenmesinin ardından metropolün estetik açıklarını kapatacağı bina cephelerindeki sıva ve boya yenilenmesinden, yağmur suyu olukları, klima dış üniteleri, çatı ve balkonlarda bulunan antenler ile uydu çanaklarına, reklâm ve tanıtım levhalarından, doğrama ve balkonlardaki yanlış mimari uygulamalara kadar her türlü yapılaşma sorunlarına çözüm bulunmaktadır.

Bu kapsamda, yıl içerisinde 5 adet uygulama projesi hazırlanmıştır.

Tablo 7. Tamamlanan Cephe ve Zemin Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Bayrampaşa	Numunebağ, Abdi İpekçi, 50. Yıl ve Şehit Kamil Balkan Caddeleri
Fatih	Cağaloğlu Kitapçılar Çarşısı Kentsel Tasarım Uygulama Projesi
Gaziosmanpaşa	Cumhuriyet Meydanı ve Yakın Çevresi
Üsküdar	Çengelköy Mahallesi Yalıboyu, Çengelköy, Prof. Dr. Beynün Akyavaş Caddeleri ve Bostan Sokak
Zeytinburnu	778 Ada İmar Planları ve Kentsel Tasarımı

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2019

Numunebağ, Abdi İpekçi, 50. Yıl ve Şehit Kamil Balkan Caddeleri; Numunebağ, Abdi İpekçi, 50. Yıl ve Şehit Kamil Balkan Caddeleri'nden görüntü alan 197.448 m²'lik yüzey alanına sahip toplamda 419 adet binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesidir.



Bayrampaşa Numunebağ, Abdi İpekçi, 50. Yıl ve Şehit Kamil Balkan Caddeleri Cephe Rehabilitasyonu Kentsel Tasarım Projesi

Cağaloğlu Kitapçılar Çarşısı Kentsel Tasarım Uygulama Projesi; Cağaloğlu Kitapçılar Çarşısı'nda 8.500 m²'lik yüzey alanına sahip 77 adet binanın cephe rehabilitasyonu ve 7.100 m²'lik alanın zemin rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesidir.



Cağaloğlu Kitapçılar Çarşısı Kentsel Tasarım Uygulama Projesi

Cumhuriyet Meydanı ve Yakın Çevresi; Gaziosmanpaşa-Cumhuriyet Meydanı ve yakın çevresinden görüntü alan 49.793 m²'lik yüzey alanına sahip toplamda 103 adet binanın cephe rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesidir.



Cumhuriyet Meydanı ve Yakın Çevresi

Çengelköy Mahallesi Yalıboyu, Çengelköy, Prof. Dr. Beynün Akyavaş Caddeleri ve Bostan Sokak; Çengelköy Mahallesi'nde 55.000 m²'lik alanın zemin rehabilitasyonu kentsel tasarım uygulama projesidir.



Çengelköy Mahallesi Yalıboyu, Çengelköy, Prof. Dr. Beynün Akyavaş Caddeleri ve Bostan Sokak

778 Ada'ya İlişkin İmar Planları ve Kentsel Tasarım Proje Çalışmalarının Hazırlanması; Zeytinburnu ilçesinde yer alan 87.000 m²'lik yüzölçümüne sahip alanın içinde bulunan tarihi yapılar, yeşil alanlar ve ticari alanlarla birlikte tüm kente hitap eden odak noktası haline getirecek bir kentsel tasarım konsept projesidir.



778 Ada'ya İlişkin İmar Planları ve Kentsel Tasarım Projesi, Zeytinburnu

Tablo 8. İnşaatı Devam Eden Cephe ve Rehabilitasyon Çalışmaları

İlçe	Proje	Zemin Alanı (m ²)	Yapı Sayısı (Adet)	Yapı Yüzey Alanı (m ²)
Üsküdar	Çengelköy Meydanı ve Cephe Rehabilitasyonu	55.000	78	-

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

Üsküdar, Çengelköy Meydanı ve Cephe Rehabilitasyonu; Proje kapsamında 32.000 m² cephe rehabilitasyon çalışmaları devam etmektedir.

Reklam ve Tanıtım Uygulamaları

Kentsel ölçekte reklam ve tanıtım panolarının oluşturduğu estetik olmayan görüntülerin ortadan kaldırılması, reklam ve tanıtım uygulamalarına standart getirilmesi için "Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği" kapsamında çalışmalar yürütülmektedir.

İşyerleri; ticari adının bulunduğu kendisine ait bina çevresinde ve araçlarında kullandığı tanıtım uygulamalarına ilişkin belediyemize müracaat etmekte, müracaatlar "Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği" kapsamında değerlendirilmektedir. Yıl içerisinde 2.810 adet reklam elemanı, 2.348 adet tanıtım elemanı başvurusu değerlendirilmiştir.

UNESCO Tasarım Şehri İstanbul Projesi

31 Ekim 2017 tarihinde UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağı'na (UCCN) yeni üye olarak katılım sağlanmış olup, bu kapsamda, İstanbul Büyükşehir Belediyesi yaşanabilir, dayanıklı ve sürdürülebilir İstanbul için, tasarımcı ve yaratıcı endüstri sektörleri tarafından güncel kentsel konuların ele alınacağı, entegre tasarım çözümlerinin geliştirileceği ve disiplinler arası yeni ortaklıkların kurulacağı global bir platform oluşturmak, İstanbul'un geleneksel zanaatlarla uğraşan ustalarını ve küçük üreticilerini tasarımcılarla bir araya getirerek zanaatın tasarımla buluşması ve tasarım eğitiminde usta-çırak pratiğinin deneyimlenmesi ile bilgi aktarımına imkan sağlamak, İstanbul'da zanaat, çağdaş tasarım ve yaratıcı endüstrilere ilişkin her türlü veri ve çalışma toplanarak açık, kapsamlı ve sürekli güncellenen bir envanter oluşturmak, İstanbul tasarım ekosistemi paydaşlarını buluşturan ve destekleyen, Tasarım Şehri İstanbul Programlarının uzun dönemde yürütüleceği, disiplinler arası çalışmanın teşvik edileceği, Yüksek teknolojiye sahip mekansal altyapının sağlandığı, uluslararası iş birliklerini ve deneyim paylaşımını destekleyen bir merkezin hayata geçirilmesi hedeflenmiştir.

Proje kapsamında İstanbul Tasarım Bürosu kurulmuş, üniversitelerle işbirlikleri gerçekleştirilmiş, ilgili yurt içi ve dışı programlara katılım sağlanmış, envanter çalışmaları, dijital platformlar ve tanıtım dokümanları ile farkındalık oluşturma çalışmaları yürütülmüştür.

■ KENTSEL DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARI

Stratejik Hedef

SA05H07. Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek

Belediyemizce afete hazır, yaşam kalitesi yüksek, güvenli, nüfus yoğunluğunu artırmadan yerinde dönüştürmeye yönelik yerleşim alanları oluşturmak hedefiyle kentsel dönüşüm fikir ve uygulama projeleri hazırlanmakta ve örnek uygulamalar hayata geçirilmektedir.

AR-GE Çalışmaları ve Fikir Projeleri

Belediyemizce; yüksek deprem riski, güvensiz yapı stoku ve niteliksiz çevre, yüksek yapılaşma yoğunluğu, afet sırasında ulaşım, tahliye ve kurtarma yetersizliği gibi sorunların çözülmesi amacıyla İstanbul genelinde kentsel dönüşüm projeleri ve bu projelere ait kimlikler oluşturulmakta, mevcut arazilerinin ve gayrimenkullerinin değerleri tespit edilmekte, bu değerler coğrafi veri tabanına kaydedilmekte, mevcut gayrimenkul değer haritaları aylık olarak oluşturulmakta ve yapılan çalışmalarda kullanılmaktadır.

Tarihi ve Kültürel Miras Alanlarında Kentsel Dönüşüm Planlama Yaklaşımı Geliştirilmesi

İKDMP(İstanbul Kentsel Dönüşüm Master Planı)'de belirlenen "Kentsel Dönüşüm Fırsat Alanları"ndan biri olan, tarihi ve kültürel miras alanı olma özelliğine sahip Tarihi Yarımada için, 1/5000 ve 1/1000 ölçekli mekânsal planlara ve kentsel dönüşüm uygulamalarına referans olacak mevcut silüet kararlarını ve mekânsal dönüşümü mümkün kılacak imar haklarını yeniden irdeleyen, kentsel dönüşüme yönelik bütüncül bir yaklaşım geliştirilmesiyle, UNESCO'nun dünya mirası olarak ilan ettiği bölgeler dahil stratejik tarihi varlıkların üstün evrensel değerleri üzerindeki etkilerini gözeterek kentsel dönüşüm projeleri ile ilçenin silüetinin nasıl güçlendirilip korunabileceği ele alınırken aynı zamanda alan içindeki hassas kentsel dönüşüm sürecine rehberlik edecek plan yaklaşımı şemaları elde edilmesi amaçlanmaktadır.

Bu amaç ve hedefler çerçevesinde öncelikle Tarihi Yarımada'nın kentsel dönüşümüne yönelik vizyon bileşenleri ve bunlara bağlı vizyonu belirlenmiştir.

Bu vizyon ışığında başta tarihsel gelişim, kentsel dayanıklılık ve afet, silüet ve koruma, nüfus ve ekonomi, ulaşım konuları olmak üzere irdelenmiş ve 1/5000 ölçekli Tarihi Yarımada Kentsel Dönüşüm Planlama Yaklaşımı plan şeması elde edilmiştir.

Farklı kentsel karaktere sahip 5 farklı alanın (Fatih Akşemsettin -12,2 ha, Unkapanı -19,7 ha, Yedikule Gazhane -23,2 ha, Eminönü -4,4 ha, Ayvansaray -16,5 ha) her biri için koruma ve kültürel miras, yapı adası düzeni, yoğunluk ve yapılaşma biçimleri, açık ve kamusal alanlar, kentsel

dayanıklılık ve afet yönetimi, ulaşım ve erişebilirlik kararlarını içeren 1:1000 ölçekli "Tarihi Yarımada Kentsel Dönüşümde Öncelikli Alanlar Planlama Yaklaşımı Şemaları", konut ve karma kullanım alanları ile açık ve kamusal alanlar için "Kentsel Dönüşüm Tasarım Kriterleri ve Dönüşüm Rehberleri", uygulama stratejileri ve kriterleri, finans modeli, maliyet tahminleri ve finansal analizler, uygulama yılları ve revizyon aşamalarını içeren "Kentsel Dönüşüm Uygulama Yol Haritası, Eylem Planları ve Fizibilite Raporları" elde edilmiştir.

İstanbul Afetlere Hazırlık ve Risk Yönetimi Kapsamında Risk Azaltma Çalışmaları

Kentsel dönüşüme yönelik araştırma ve geliştirme çalışmaları başlığı altında teknik personele sosyal etki değerlendirme (SED) eğitimleri verilerek kentsel dönüşüm öncelikli alanda fikir projesi geliştirilmiştir. Planlamaya yönelik mekansal kodlar geliştirilip rapor oluşturularak çalışma tamamlanmıştır.

Tablo 9. Tamamlanan Kentsel Dönüşüme Yönelik Fikir Projeleri

İlçe	Proje
Bayrampaşa	Sağmalcılar Mahallesinde Meri Planda Trafo Alanında Kalan Yerde TEİAŞ'a Lojman Yapılmasına İlişkin Mimari , Statik, Elektrik ve Mekanik Tesisat Uygulama Projelerinin Hazırlanması İşine Ait Hizmet Alım İşİ
Eyüpsultan	Akşemsettin Mahallesi, 113 Ada, 161, 162, 163 Parseller ile Yakın Çevresi 122 Ada ve Yakın Çevresi ,33 Ada ve Yakın Çevresine İlişkin Kentsel Dönüşüm Projesi Kapsamında Araştırma, Etüt, Fizibilite, Gayrimenkul Değerleme, Hak Sahipliği Tespiti, Beklenti Analizleri ve Avan Projelerin Hazırlanması
İstanbul Geneli	İstanbul Afetlere Hazırlık ve Risk Yönetimi Kapsamında Risk Azaltma Çalışmaları ile Danışmanlık Hizmeti Alım İşİ (protokol kapsamında)
İstanbul Geneli	İstanbul'un Olası Akut Şok ve Kronik Karşısında Kentsel Dayanıklılığının ve Baş Edebilme Gücünün Artırılmasına Yönelik Ön Araştırma Veri Toplama ve Model Kurgulama İşİ (Resilience)
Kartal	Karlıktepe Mahallesi, 10047 Ada 1 Parseldeki Rezerv Yapı Alanına İlişkin Kentsel Dönüşüm Modeli Kurgusunun Hazırlanması Hizmet Alım İşİ
Kağıthane	Çağlayan Meydanı ve Çevresi Kentsel Dönüşüm Projesi Kapsamında Araştırma, Etüt, Fizibilite, Gayrimenkul Değerleme, Hak Sahipliği Tespiti, Beklenti Analizleri ve Avan Projelerin Hazırlanması
Pendik	Çamçeşme Mahallesi Metro İstasyonu ve Yakın Çevresinde 6919, 6920, 8131, 9583, ..., 9598 Adalarda Ulaşım Odaklı Öneri Kentsel Dönüşüm Fikir Projesi Hizmet Alım İşİ

Kaynak. Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 10. Devam Eden Kentsel Dönüşüme Yönelik
Fikir Projeleri

İlçe	Proje
Bayrampaşa	İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı İle Kiptaş İstanbul Konut İmar Plan Turizm Ulaşım Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve İstanbul Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş. Arasında İstanbul İli, Bayrampaşa İlçesi, İsmetpaşa Mahallesi Rezerv Alanında Bulunan, Kentsel Dönüşüm Kapsamında Yapılan Bina Çatılarında Güneş Enerji Santrali Kurulumu Protokolü
Eyüpsultan	Çırçır Mahallesi, 33-831-830-829 Adalarda Yer Alan Muhtelif Parseller ve Bir Kısım Tescil Harici Alana Yönelik Araştırma, Etüt, Fizibilite, Gayrimenkul Değerleme, Hak Sahipliği Tespiti, Beklenti Analizleri, Uzlaşma Görüşmeleri, Uygulamaya Esas Kesin Projeler İle Akıllı Şehir Uygulamalarına İlişkin Projelerin Hazırlanması Hizmet Alım İşi Protokolü
Eyüpsultan	Akşemsettin ve Çırçır Mahalleleri Sınırları İçerisinde Kalan Riskli Alan Kapsamında Araştırma, Etüt, Fizibilite, Gayrimenkul Değerleme, Hak Sahipliliği Tespiti, Beklenti Analizleri, Uzlaşma Görüşmeleri ve Avan Projelerin Hazırlanması Hizmet Alım İşi (Protokol)
Fatih	Tarihi ve Kültürel Miras Alanlarında Kentsel Dönüşüm Planlama Yaklaşımı Geliştirilmesi İşi
İstanbul Geneli	İstanbul Genelinde Yürütülen Riskli Alan, Rezerv Alan ve Kentsel Dönüşüm Alanı Çalışmalarında Gerekli Olan Yerbilimsel Etüt Raporu, Karot Örnekleri ve Veri Toplama Formları, Fotoğraf Albümü, Ruhsat Bilgi Tablosunun Elde Edilmesi Hizmet Alım İşi (Protokol)
Sultangazi	Esentepe ve Cebeci Mahallelerinde Yer Alan Sosyal Konut Alanına Yönelik Uygulamaya Esas Kesin Projeler İle Akıllı Şehir Uygulamalarına İlişkin Projelerin Hazırlanması

Kaynak. Deprem Risk Yönetimi ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı, 2019

Çamçeşme Mahallesi Metro İstasyonu ve Yakın Çevresinde
Fikir Projesi, Pendik

Akşemsettin ve Çırçır Mahalleleri Fikir Projesi, Eyüpsultan

Arazi ve Gayrimenkul Değerleme Çalışmaları

İstanbul genelinde yürütülen riskli alan, rezerv alan ve kentsel dönüşüm alanı çalışmalarında mülk sahiplerinin projeye katılımında mevcut arazi ve gayrimenkul değerlerinin tespit edilmesi önem arz etmektedir.

Bu çalışmalarda gerekli olan hak sahipliliği analizleri, fotoğraflar albümü ve ruhsat bilgilerinin elde edilmesine ilişkin; İstanbul genelinde yürütülen riskli alan, rezerv alan ve kentsel dönüşüm alanı çalışmalarında gerekli olan yerbilimsel etüt raporu, karot örnekleri ve veri toplama formları, hak sahipliliği analizleri, fotoğraf albümü, ruhsat bilgi tablosunun elde edilmesi faaliyetleri yürütülmektedir.

Alan İlanı ve Protokol Çalışmaları

Alan ilanı ve protokol çalışmaları; 5393 Sayılı Belediye Kanunu çerçevesindeki "Kentsel Dönüşüm Alan Sınır İlanı Ve Protokol Çalışmaları" ile 6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun çerçevesindeki "Riskli ve Rezerv Yapı Alanı İlanları" olmak üzere iki başlıkta yürütülmektedir.

Kentsel Dönüşüm Amaçlı Proje ve Uygulamalar

Kentsel dönüşüm amaçlı proje ve uygulama çalışmaları kapsamında; konut, ticari birimler, sosyal donatı alanları, imar yolları, açık ve kapalı otoparklar ile her türlü teknik alt yapı ve çevre düzenlemesine yönelik tamamlanan uygulama projeleri doğrultusunda, yaşam kalitesini yüksek, güvenli, nüfus yoğunluğunu artırmadan yerinde dönüştürmeye yönelik bir yerleşim alanı oluşturmak hedeflenmektedir. Bu çerçevede çağdaş şehircilik ilkeleri ve İstanbul için hazırlanan Deprem Master Planı göz önünde bulundurularak yaya öncelikli, yaşanılabilir, güvenli ve sürdürülebilir bir kent dokusunun oluşturulması, altyapı ve ulaşımı geliştirmek, sosyal refahı ve kent içi yaşam kalitesini artırmaya yönelik uygulanabilir projelerin hazırlanması, hazırlanan projelerde mekânsal dönüşümün yanı sıra sosyal dönüşümün de destekleneceği göz önüne alınarak sosyal kültürel ve benzeri donatı alanlarının kurgulanması, başta erişim kısıtlı olanlar olmak üzere herkes için erişilebilirlik ölçütlerinin sağlanacağı çözüm önerilerinin getirilmesi, bina çatılarının ağırlıklı olarak yeşil çatı sistemi ile çözümlenmesi amacıyla, sürdürülebilir ve bölgesel bazlı kentsel dönüşüme yönelik çözümler üretilmesi yolunda uygulama projeleri hazırlanmaktadır. Projelerde; Üret & Aktar & Boşalt ve Kamulaştırmaya Alternatif Olarak Hazırlanan Kentsel Dönüşüm modelleri kullanılmaktadır. 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. Maddesi'ne göre imar uygulamaları ve Özel Mülkiyet Alanlarında Anlaşma Esaslı kentsel dönüşüm uygulamaları yapılmaktadır.

Ayrıca, 6292 sayılı yasa kapsamında özel proje alanlarına ait tasarım, mülkiyet analizi ve planlama çalışmaları sürdürülmektedir.

Bayrampaşa ilçesindeki eski cezaevi alanı ve çevresine yönelik kentsel dönüşüm çalışmaları kapsamında binaların çatılarına Güneş Enerji Santrali kurulumu da fiilen tamamlanmış olup, devreye alınabilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Kentsel Dönüşüm Kapsamında yapılan binaların vatan-daş ile görüşme ve sözleşme imzalama çalışmaları devam etmektedir.

Planda Trafo Alanında Kalan alanda TEİAŞ'a Lojman Yapılmasına İlişkin Mimari, Statik, Elektrik ve Mekanik Tesisat Uygulama Projelerinin Hazırlanması işi tamamlanmıştır.



Bayrampaşa Kentsel Dönüşüm Projesi

Kentsel Dönüşüm Amaçlı Üretilen Konutlar

Belediyemizce İstanbulluların daha modern, güvenli, düzenli bir şehir ortamında yaşamaları için site mantığında konutlar, okullar, yurtlar, camiler, alışveriş merkezleri ve sosyal tesisler ile ada içi; altyapı, yollar, çevre düzenleme, peyzaj, park ve rekreasyonların yapımına yönelik üretim faaliyetleri yürütülmektedir. Yıl içerisinde 2.277 adet kentsel dönüşüm ve yenileme alanı konut inşaatı tamamlanmış olup, 4.128 adet kentsel dönüşüm ve yenileme alanı konut inşaatı ise devam etmektedir.

Tablo 11. Tamamlanan Kentsel Dönüşüm ve Yenileme Alanı Konut İnşaatları

İlçe	Proje	Konut Sayısı (Adet)
Bayrampaşa	Bayrampaşa Kentsel Dönüşüm Uygulaması	2.277

Kaynak. KİPTAŞ A.Ş. , 2019

Tablo 12. Devam Eden Kentsel Dönüşüm ve Yenileme Alanı Konut İnşaatları

İlçe	Proje	Konut Sayısı (Adet)
Beyoğlu	Beyoğlu İlçesi (3562 Ada 2 Parsel) Kentsel Dönüşüm Projesi Üstyapı yapım işleri	130
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı	943
Gaziosmanpaşa	Sarıgöl Merkez Mahallesi, 2. Bölge (1947 Ada 5,6,7,8 Parseller Üzerinde) Kentsel Dönüşüm Projesi	692
Kadıköy	Fikirtepe Bölgesi 286 Pafta, 3415 Ada, 9 Parsel	1.101
Zeytinburnu	Zeytinburnu Sümer Kentsel Dönüşüm	1.262

Kaynak. KİPTAŞ A.Ş. , 2019

İMAR DENETİM FAALİYETLERİ

Stratejik Hedef

SA05SH02.

Boğaziçi Öngörünüm Alanının Kültürel ve Tarihi Değerlerini, Doğal Güzelliklerini Kamu Yararı Gözeterek Korumak ve Geliştirmek, Bu Alandaki Nüfus Yoğunluğunu Artıracak Yapılanmayı Sınırlamak

Stratejik Hedef

SA05SH04.

İmar Denetimlerini Etkinleştirmek

Proje / Ruhsat / İzin / İskan Faaliyetleri

Boğaziçi imar bölgesinde yer alan tescilli yapılara yönelik yapı yıkma belgesi verilmesi, mimari, statik ve tesisat (elektrik ve mekanik projeleri) projelerinin yürürlükteki mevzuata göre tetkik edilerek onaylanması, yapı ruhsatlarının (yeni yapı, tadilat, güçlendirme, restorasyon, istinat duvarı ruhsatları) verilmesi, ısı yalıtım kontrol belgesinin ve asansör işletme ruhsatının verilmesi, yapıyı tesisat yönünden yerinde inceleyerek yapı muayene raporunun düzenlenmesi ve yapı kullanma izin belgesi (iskan belgesi) verilmesine ilişkin işlemler yapılmaktadır.

Bunun yanında, tescilli olmamakla birlikte yasal olan (yapı kullanım izni alan veya yapım yılı 1957 öncesi olan) binalara güçlendirme ruhsatı, tadilat ruhsatı, peyzaj izni, basit onarım izni v.b. gibi imar izinleri/ruhsatları düzenlenmektedir. Keza; plandaki fonksiyonlarına ve koşullarına göre yapı yapılabilecek parsellere yeni yapı ruhsatı tanzim etmektedir.

Ayrıca, çatı ve bahçe duvarı yapım izni ile basit tamir izni düzenlenmesi, statik rapor tutulması, kat irtifakı ve kat mülkiyeti alınabilmesi amacıyla bağımsız bölüm listelerinin onaylanması, suret ve fotoğraf tasdik işlemleri de yapılmaktadır. İmar Barışından yararlanan binaların beyannamelerinin doğruluğunu araştırır.

Tablo 13. Boğaziçi İmar Alanı İlçelere Göre 2019 Yılı Ruhsat ve Yapı Tesisatları Faaliyetleri (Adet)

	Beykoz	Üsküdar	Sarıyer	Beşiktaş	Toplam
Yapı Yıkım Belgesi	2	3	5	1	11
Uygulama Projeleri Onaylanan (Mimari, Statik, Elektrik, Mekanik) Yapı Sayısı	15	28	27	11	81
Düzenlenen Yapı Ruhsatı Sayısı	15	28	27	11	81
Yapı Kullanma İzin Belgesi (İskan Belgesi)	8	13	10	6	37
İskele Belgesi	8	21	35	21	85
Tamir İzin Belgesi	47	57	147	70	321
Temel Üstü Vizesi	1	1	1	2	5

Kaynak. Boğaziçi İmar Müdürlüğü, 2019

Yine, İstanbul Genelinde Alışveriş Merkezleri (AVM) Hakkında Yönetmeliğin 4. maddesindeki nitelikleri taşıyan alışveriş merkezlerine yönelik; mimari, statik, elektrik ve mekanik proje onaylama, yapı ruhsatı ve yapı kullanma izin belgesi düzenleme işlemleri yürütülmektedir. Bununla birlikte kamu kurumları ile Belediyemize ait hizmet binalarının avan projeleri onaylanmakta ve Belediyemiz hizmet binalarına yapı ruhsatı belgeleri tanzim edilmektedir.

**Tablo 14. Alışveriş Merkezleri (AVM)'ne Yönelik Proje Onayı/
Yapı Ruhsatı/Yapı Kullanma İzin Belgesi İşlemleri (2019)**

	Miktar (Adet)	Yapı İnşaat Alanı(m ²)
Uygulama Projeleri Onaylanan (Mimari, Statik, Elektrik, Mekanik) Yapı Sayısı	24	1.075.936
Düzenlenen Yapı Ruhsatı Sayısı	62	1.521.444
Yeni Yapı Ruhsatı Sayısı	9	273.144
Tadilat Yapı Ruhsatı Sayısı	15	802.792
Diğer Yapı Ruhsatları Sayısı	38	445.508
Düzenlenen Yapı Kullanma İzin Belgesi (İskan) Sayısı*	-	

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2019

*Verilen Toplam Yeni ve Tadilat Yapı Kullanma İzin Belgesi (İskan) Sayısını ifade etmektedir.

Tablo 15. Yapılan Avan Proje Onayları ve Ruhsat İşlemleri (Adet)

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Verilen İmar Durumu	Adet	219	242	199	155	152
Onaylanan Avan Proje	Adet	63	75	85	77	64
Ortalama Avan Proje Onay Süresi	Gün	10	10	10	10	10
İBB Mülkiyetindeki Kamu Binaları Yapı Ruhsatı	Adet	53	106	66	124	98
İBB Mülkiyetindeki Kamu Binaları Yapı Kullanma İzin (İskan) Belgesi	Adet	22	1	7	12	21

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2019

İmar Denetimleri ve Yaptırımlar

Boğaziçi imar bölgesinde yapıların denetlenmesi ile ilgili olarak;

- 2960 sayılı yasa gereği sorumluluk alanında kaçak yapılaşmayı önlemek amacıyla düzenli kontrollerin yapılması,
- Ruhsatlı inşaatların projelerine uygunluğunu denetleme ve projesine uygun olarak devamının sağlanması,
- Ruhsatlı inşaatların temel üstü vizelerinin verilmesi,
- Ruhsatsız veya ruhsat ve eklerine aykırı yapılarla ilgili yasal işlemlerin yapılması,
- Belediye Encümenince verilecek yıkım kararları ile ilgili işlemlerin yerine getirilmesi,
- Mevzuata aykırı yapılarla ilgili yıkım kararlarının uygulanmasının organize edilmesi,
- Doğal zemine yapılabilecek tahribatların önlenmesi ve planda yeşil alan statüsündeki yerlerin korunmasının sağlanması,

işlemleri yapılmaktadır.

Aynı zamanda, Zabıta Amirliği tarafından;

- 775 sayılı Gecekondu Kanunu'nun 18 ve 37. maddelerine göre işlemler,
- 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 36, 38, 40 ve 41. maddeleri gereği cezai işlemler,
- 2960 sayılı Boğaziçi İmar Kanunu'nun 11 ve 12. maddeleri gereği teknik elemanlar nezaretinde bölge imar hareketlerine yönelik denetimler,

- Durdurulan kaçak inşaatlara yönelik mühürleme işlemleri yürütülmektedir.

Belediye Encümenimizin ruhsatsız ve ruhsata aykırı yapı ve binalar hakkında almış olduğu kararlar, ıslah ve tasfiye edilecek gecekondulara yönelik alınan kararlar doğrultusunda yıkım işlemleri ile kamulaştırılan taşınmaz mallar üzerindeki yapı ve binaların tahliye ve yıkım işlemleri yapılmaktadır. Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkmak konusunda ise ilçe belediyelerinin talepleri doğrultusunda iş makinası, araç gereç ve zabıta desteği de sağlanmaktadır.

Tablo 16. Yıkılan Bina Sayısı (Adet)

	2015	2016	2017	2018	2019
775 Sayılı Gecekondu Kanununa göre	156	229	195	263	253
2942 Sayılı Kamulaştırma Kanununa göre	123	139	58	129	52
3194 Sayılı İmar Kanununa göre	16	7	2	6	3
Diğer	52	66	35	120	490

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2019

**Tablo 17. Boğaziçi Sit Alanında (Ön Görünüm Bölgesi) Kaçak
Bina Yıkımları (Adet)**

	2015	2016	2017	2018	2019
775 Sayılı Gecekondu Kanununa göre	56	55	54	65	43
2960 Sayılı Boğaziçi Kanununa göre	49	77	65	47	65

Kaynak. Zabıta Daire Başkanlığı, 2019

Kurumumuz tarafından mevcut inşai faaliyetlere yönelik yapılan günlük rutin denetimlerin dışında, ilçe belediyelerinin imar uygulamaları da denetlenmektedir.

Vatandaşlar tarafından e-posta, Beyazmasa ve dilekçe yoluyla yapılan şikayet başvuruları incelenerek neticeden başvuru sahiplerine bilgi verilmektedir.

Tablo 18. Yapı Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Rutin Yapılan Denetim Sayısı	Adet	2.239	2.805	1.944	946	709
Şikayetlerin Ortalama Cevaplanma Süresi	Gün	10	10	10	10	10

Kaynak. İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, 2019

Kent silüetini etkileyen yapılara yönelik denetimler kapsamında İstanbul genelinde hazırlanan nazım ve uygulama imar planlarında yapı yüksekliklerinin tanımsız olduğu plan bölgelerinin varlığı yapı düzeni, yükseklik seviyeleri ve silüet açısından konunun değerlendirilmesi ihtiyacını doğurmuştur. İstanbul genelinde kent silüeti ve yapı yüksekliklerinin tanımlanmasına ilişkin yapıların kat seviyeleri, mevcut imar hakları ve emsal değerleri bakımından yapılan inceleme neticesinde bu bölgelerde yükseklik değerlerinin ve silüet kararlarının belirlenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

COĞRAFI BİLGİ SİSTEMİ ÇALIŞMALARI

Stratejik Hedef

SA05SH03. Doğru, Standart ve Nitelikli Coğrafi Bilginin Üretilmesini ve Paylaşımını Sağlayarak, Planlama Yatırım ve Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğine ve Verimliliğine Katkı Sağlamak

Kent Bilgi Sistemi (KBS)

İBB'nin mekânsal veri ile çalışan tüm birimlerinin, paydaşların (İSKİ, İETT, İştirakler, İlçe Belediyeleri, Vakıflar Genel Müdürlüğü, TOKİ, T.C. Maliye Bakanlığı Milli Emlak Müdürlüğü) kendi verilerini ortak bir platformda paylaşabildikleri, yetkilendirme ile çeşitli sorgular yapabildikleri mobil uyumlu bir web uygulamasıdır.

Web uygulamasını 32 ilçe belediyesi ve 65 kurumdan toplam 866 kullanıcı, aktif olarak kullanmakta olup, kullanıcıların ihtiyaçlarına göre sistem güncellemeleri yapılmaktadır.

Tablo 19. İmar Hizmetlerine Yönelik Web ve Mobil Tabanlı Hizmet ve Uygulamalar

Uygulama	Kullanıcı	Türü	Erişim
Kurumsal CBS Uygulaması	İBB	Web	https://cbs.ibb.gov.tr
İmar Otomasyon Sistemi	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı Müdürlükleri	Web	http://imos1.ibb.gov.tr/
Boğaziçi İmar Takip Sistemi	Boğaziçi İmar Müdürlüğü	Web/Mobil Uyumlu	https://bimos.ibb.gov.tr/
Şehir Haritası	Vatandaş	Web/Mobil	http://sehirharitasi.ibb.gov.tr/ Google Play - App Store
Yıkım Takip Uygulaması	Zabıta Tedbir Müdürlüğü	Web	http://yikimtakipsistemi.ibb.gov.tr/
Yapı Belgeleri Sorgulama Uygulaması	İmar Müdürlüğü	Web	http://cbsimos.ibb.gov.tr/ruhsat/
Numarataj Otomasyon Sistemi	Harita Müdürlüğü	Web	http://ntos.ibb.gov.tr
Tapu Kullanıcı Yönetim ve Raporlama	Harita Müdürlüğü	Web	http://cbssrv9.ibb.gov.tr/GisUserPanel/
Askı Plan Vatandaş Portalı	Planlama Müdürlüğü -Vatandaş	Web	http://askiplan.ibb.gov.tr/
Altyapı Kazı Bilgi Sistemi	İlçe Belediyeleri, Altyapı kurumları, İBB Altyapı Koordinasyon Md.	Web	http://altyapiyatirim.ibb.gov.tr/
İBB KBS	İlçe Belediyeleri, Kamu Kurum ve Kuruluşları, İBB	Web/Mobil	https://ibbkbs.ibb.gov.tr https://store.ibb.gov.tr
Kentsel Dönüşüm Parsel Sorgulama	Vatandaş	Web	http://cbssr.ibb.gov.tr/kentseldonusum/
İBB İmarSor	Vatandaş	Mobil	Google Play - App Store

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2019

Üç Boyutlu (3B) Kent Modeli Çalışmaları: 3 boyutlu kent modeli projeleri; harita ve ortofotodan gelen konum ve sayısal arazi modelinden gelen yükseklik bilgisini, veri tabanından gelen Coğrafi Bilgi Sistemi içeriği ile birleştirilerek gerçeğe en yakın görselliğin sağlanmasını amaçlayan projelerdir. Bu çerçevede, yönetsel anlamda kent planlamasında doğru bir süreç yönetimi sağlanırken, vatandaşlara ve turistlere yönelik uygulama hizmetleri verilmektedir. Bu kapsamda yıl içerisinde İstanbul 3B Kent Modeli, 3B Harita Veri Servisleri, İstanbul 2.5 Boyutlu Perspektif Harita Üretimi, İstanbul Yol Eğim Haritası, İHA ve Stereo Hava Fotoğrafları ile 3B Harita ve Modeli Üretimi, İstanbul Geneli 360 Derece Panorama Çekimi ve İstanbul Geneli 360 Derece Giga-pixel Çekimi çalışmaları yürütülmüştür.

Şehir Haritası Mobil Uygulaması: İstanbul geneline hizmet eden, halka yönelik bir harita uygulamasıdır. Gelişmiş adres arama, uydu görüntüleri, panoramik sokak görüntüleri, solar haritalar, toplu ulaşım güzergâh analizi gibi çeşitli özellikleri olan uygulamanın anlık 1.000 kullanıcısı mevcuttur. Uygulamaya web üzerinden sehirharitasi.ibb.gov.tr adresinden de ulaşılabilmektedir. Yıl içerisinde uygulamanın güncel durumda kalması ve teknik desteği sağlanmıştır.



Şehir Haritası Mobil Uygulaması

İBB İmarSor Mobil Uygulaması: İstanbul 1/5000 Nazım İmar Planları ve 1/1000 Uygulama İmar planlarının harita üzerinde görüntülenip bilgi alınmasını sağlayan mobil uygulamadır.

Uygulamada en güncel rehber harita ve farklı tarihlerdeki uydu görüntüleri altlık olarak kullanılabilir. Adres ve parsel sorgusu yapılabilir. 1/1000 Sayısal Planlar, 1/5000 Sayısal Planlar, 1/1000 Raster Planlar, 1/5000 Raster Planlar, 1/1000 Plan Tadilatları, 1/5000 Plan Tadilatları, 1/100.000 Çevre Düzeni Planı, İdari Mahalle Sınırları, Ön Görünüm, Geri Görünüm ve Etkilenme Alanı, Sit Alanları, Havza Koruma Kuşakları, Adres bilgileri, parsel bilgileri, panoramik görüntüler, uydu görüntülerine erişilen uygulama iOS ve Android versiyonu ile halka açık şekilde Google Play ve Apple Store'da yayındadır. Hata düzeltmeleri ve iyileştirmeler yapılan uygulamaya 2019 yılında mobil işletim sistemlerinin son versiyonlarında çalışması amacıyla güncelleme yapılmıştır.



İBB İmarSor Mobil Uygulaması

İBB KBS Mobil Uygulaması: 11 ayrı kategoride 49 farklı harita servisinin görüntülenip ilgili alanlarda sorguların yapılabilmesi, İBB ve KBS (Kent Bilgi Sistemi) kapsamında bulunan paydaşların veri paylaşımı ve kurum içi/dışı çalışmalarda kullanılması üzere hazırlanmış mobil uygulamadır. Sadece kurum içi personelin kullanımına açık olan uygulama iOS ve Android işletim sistemli tablet ve telefonlar için store.ibt.gov.tr adresinde yayındadır.

Birimlerin talepleri doğrultusunda geliştirilmeye devam edilen uygulamaya 2019 yılında Android ve iOS olmak üzere işletim sistemlerinin son versiyonlarına uyumlu olacak şekilde güncellenmiştir.

İBB VR: 3 farklı başlık (Doğa, İnanç, Gezi) altında toplanan bu uygulamada kullanıcıya VR gözlükle birlikte var olan videolarla bir gerçeklik yaşatmaktadır. 360 derece panoramik videolar ile kullanıcıya gerçek bir ortamdaymış hissi verilmesi amaçlanmıştır. Uygulama 2018 yılında geliştirilmiş olup demo versiyonu tamamlanmıştır.

İBB İstanbul'u Öğren: İstanbul'un tarihi bazı yapılarının İstanbul haritasındaki yerlerini ve bu yerler hakkında temel bilgileri öğretmeyi amaçlayan bir uygulamadır. Uygulama 2018 yılında geliştirilmiş olup, demo versiyonu tamamlanmıştır.

BİMAR Mobil (Android): Belediyemiz personelinin sahada yürüttüğü işlerin fotoğraf ve konum başta olmak üzere iş bilgilerinin takibinin sağlanması amacıyla geliştirilmiş uygulamadır. Uygulama Belediyemiz personeli tarafından kullanılmaktadır. 2019 yılında bakım onarımı yapılarak kütüphane güncellemeleri yapılmış ve güncel hali yayınlanmıştır. 2020 yılı içinde uygulamanın revize edilmesi planlanmaktadır.

İBB Altyapı Mobil: Altyapı web uygulamasının saha çalışmaları için mobil uygulamasının yapılması kararlaştırılmıştır. Uygulamanın ilk versiyonu tamamlanmıştır. Birimlerimiz tarafından uygulama indirilmekte ve sahada kullanılmaktadır. 2019 yılında uygulamanın servis alt yapısı değiştiğinden çoklu geometri yapısına geçilmiştir. Birimlerimizden gelen taleplere göre güncellemeler yapılmıştır. 2020 yılı içinde version 2.0 çalışması yapılması planlanmaktadır.

Tablo 20. CBS Mobil Uygulama İndirilme Sayıları

Uygulama Adı	Android		iOS	
	İndirilme Sayısı	Puan	İndirilme Sayısı	Puan
isbike	32.300	4,2	21.100	4,5
İBB İmarSor	34.000	4	23.700	4,1
İBB İmarSorTablet	248	-	694	4
Şehir Haritası	44.600	3,1	13.600	3,5
İstanbul Eczaneleri	21.100	4,1	23.000	4
Sosyal Tesisler	330	4,8	329	4,9
Yürü Keşfet	9.900	4,5	11.800	4,1
ibb KBS	750	-	693	-
ibb KBSTablet	114	-	137	-
ibb Hidrant	480	-	320	-
Bimar	70	-	-	-
Aybis	600	-	50	-
Zaman Makinesi	70	-	60	-

Kaynak. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, 2019

Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS)

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğüne (NVİGM) yürütülen ulusal bir proje olup; 81 ilde saha, ofis ve entegrasyon çalışmaları sonucunda adres bileşenlerinin "MAKS Veri Modeli"ne uygun, güncel coğrafi adres verisinin üretilmesi ve bu verilerin MAKS'a dahil edilmesi projesi kapsamında; 2019 yılı itibariyle NVİGM tarafından İstanbul İli MAKS'a entegre edilmiştir. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin adres verilerinin MAKS veri modeline uygun, hibrit veri modelinde (MAKS tabloları- kolon- kayıtları hariç kurum içi öncelikli diğer tablo-kolon -kayıtlarında yer aldığı model), NVİGM sözel tablolarıyla konuşacak şekilde tutulup, verinin güncellenmesi ve güncelliğin sürdürülmesi sağlanmaktadır. Yıl içerisinde yaklaşık 55.000 adet kapı, 35.000 adet yapı ve 750 km yol ağı öznitelik ve geometrik olarak güncellenmiştir. Yıl içerisinde demografik analizlerin gerçekleştirilmesi, tüm adres bileşenleri için vektörel veride topolojik hataların tespiti ve düzeltilmesi çalışması,

yapı belgelerinin (iskân, ruhsat, yanan-yıkılan belgeleri) mekânsal veriyle ilişkilendirilmesi, konumsallaştırılması, kurum içi birimlerin analiz taleplerinin karşılanması/ teknik destek verilmesi, cbs.ibb.gov.tr uygulamasında adres verileri ve sözel tabloların görselleştirilmesi, tematik haritaların oluşturulması, güncellenmesi ve diğer kurumsal uygulamalarımız ile eşleştirilmesi çalışmaları yürütülmüştür.

Numarataj Otomasyon Uygulaması (NTOS)

İBB Adres Yönetim çalışmaları kapsamında yapılan yıllık bazlı numarataj levhaları bakım işlerinin, levha tespiti, sipariş, imalat ve montaj süreçlerini de içine alacak şekilde sürdürülmesinin takip edilmesini sağlayan web uygulamasıdır. Firmaların hakedişlerinin bu sistem üzerinden daha gerçekçi şekilde hesaplanabilmesi açısından da önem kazanmıştır. 2019 yılı itibariyle tamamlanarak teste açılmıştır. 2020 yılı içerisinde kullanıma açılacaktır.



Numarataj Otomasyon Uygulaması

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

FAALİYET RAPORU

► 2019



► KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Amaç

SA06. Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak

Üç imparatorluğa başkentlik yapmış kadim şehir İstanbul'da Doğu ve Batı medeniyetlerinin birçok ürünü ve değerleri yıllardır bir arada hoşgörü içerisinde yaşamıştır, yaşamaktadır. Köklü tarihinin, kültürel mirasının ve kültürel çeşitliğinin korunup, geliştirilerek gelecek nesillere aktarılması, kültür ve sanat faaliyetlerinin yaygınlaştırılması, sanat düzeyi ve bilincinin yükseltilmesi amacıyla vizyon unsurlarımızdan biri olan İstanbul'un eşsiz mirasına sahip çıkılması yönünde geçmişten aldığımız bu özel ve nadide mirası geleceğe taşımak amacıyla çalışmalarımız devam etmektedir.

Belediyemizce yıl içerisinde İstanbul'un kültürel, coğrafi ve sanatsal güzelliklerini yurt içinde ve yurt dışında tanıtmaya yönelik konserlerden sergilere, film gösterimlerinden şiir dinletilerine, sempozyum, seminer, konferans ve söyleşilerden tiyatro gösterimlerine uzanan geniş bir yelpazede çeşitli kültürel etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Kültür varlıklarını koruma amaçlı plan ve projeler tüm paydaşlarımızla koordinasyon içerisinde hazırlanmakta, uygulama programları ve envanterler oluşturulmakta, rölöve, restitüsyon, rekreasyon proje ve uygulamaları yapılmaktadır. Öte yandan kültür merkezlerinde, tiyatro sahnelerinde, kütüphane ve müzelerde kültür sanat hizmetleri sürdürülmekte ve yeni kültür merkezleri, tiyatro salonları, kütüphaneler için proje çalışmalarımız devam etmektedir.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Kültür Hizmetleri Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2019 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2019 Yılı Harcama Tutarı
Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak	155.597.222
Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak	386.331.705

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019



KÜLTÜREL ETKİNLİKLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

Stratejik Hedef

SA06SH02. Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak

İstanbul halkına yönelik yıl içerisinde, konser salonları, kültür merkezleri, meydanlar gibi farklı mekânlarda konserler, sergiler, halk oyunları gösterisi, şiir, sempozyum, seminer ve söyleşi, tiyatro vb. türlerde toplam 4.865 adet kültürel etkinlik düzenlenmiştir.

Tablo 2. Gerçekleştirilen Kültürel Etkinlik Türü ve Sayıları (Adet)

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Konserler	Adet	1.051	1.122	1.402	1.591	1.356
Sergiler	Adet	44	31	13	21	18
Film Gösterimleri	Adet	112	91	18	23	15
Seminer, Söyleşi, Şiir, Konferans ve Sempozyumlar	Adet	559	594	479	298	140
Özel Etkinlikler	Adet	31	86	138	104	49
Uluslararası Etkinlikler (Kültürel)	Adet	41	16	10	-	-
Tiyatro Oyunları (Seans)	Seans	2.173	2.375	2.627	2.757	3.287

Kaynak: Kültür Daire Başkanlığı, 2019

Konserler: Belediyemiz bünyesinde bulunan Kent Orkestrası, Bando, Oda Müziği, Türk Halk Müziği, Türk Sanat Müziği ve Mehter gruplarımız tarafından, yıl içerisinde Türk Halk Müziği, Tasavvuf Müziği, Türk Sanat Müziği, Tarihi Türk Müziği, Enstrümantal Müzik, Pop Müziği gibi çeşitli müzik dallarında yurtiçi ve yurtdışı toplam 399 adet konser gerçekleştirmiştir. Yerli ve yabancı sanatçılar tarafından Cemal Reşit Rey Konser Salonunda Dünya ve Caz Müziği başta olmak üzere çeşitli müzik dallarında konser organizasyonları düzenlenmiştir. Belediyemiz tarafından kültür merkezlerinde ve tarihi-turistik halka açık alanlarda, yerli sanatçı ve grupların katılımıyla 1.356 adet konser organizasyonu düzenlenmiştir.

Yıllık planlı konserlerimiz; eğitim kurumları, sivil toplum kuruluşları ve ilçe belediyelerinin talepleri doğrultusunda kültür merkezlerinde ve tarihi-turistik-halka açık alanlarda, ücretsiz olarak halkımızın hizmetine sunulmaktadır.

Film Gösterileri: Belediyemizce düzenlenen "Sinema Programları" kapsamında; Avrupa yakasında; Ali Emiri Efendi Kültür Merkezi ve Hoca Ahmet Yesevi Kültür Merkezi, Anadolu yakasında, Kartal Bülent Ecevit Kültür Merkezi, Ümraniye Şehit Kaymakam Muhammed Fatih Safitürk Kültür Merkezi, Tuzla İdris Güllüce Kültür Merkezi ve Şile Kültür Merkezi, olmak üzere toplam 6 kültür merkezinde "Deliler Fatih'in Fermanı", "Çanakkale 1915", "Çiçero", "Elektirik Savaşları", "Sevimli Emojiler 2", "Tri-leçe", "Uçan Halı ve Kayıp Elmas", "Hızlı ve Tüylü", "Uzay

Parkı" gibi toplam 15 adet yerli ve yabancı film gösterimi 487 Seans olarak gerçekleştirilmiştir.

Sergiler: Belediyemizce, Cemal Reşit Rey Konser Salonu, Bülent Ecevit Kültür Merkezi, Şerefiye Sarnıcı ve Taksim Cumhuriyet Sanat galerisinde; Geleneksel Türk Sanatları, Resim, Fotoğraf, Heykel ve Gravür dallarında sergiler düzenlenmiştir. Yıl içerisinde toplam 18 adet sergi halkımızın ziyaretine sunulmuştur.

Özel Etkinlikler; Belediyemizce yıl içerisinde "Yarıyıl Tatilinde Tiyatro Neşesi", "İki Deniz Bir Şehir Su Altından İstanbul", "Uluslararası İstanbul Şiir ve Edebiyet Festivali", "Bir Dünya Barış'ı", "746. Yılında Mevlana'yı Anma Gecesi Şeb-i Arus Konseri", "Şeker otobüsü okullarda" gibi etkinlikler başta olmak üzere 49 adet özel etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Seminer, Söyleşi, Şiir, Konferans ve Sempozyum: Yıl içerisinde seminer, söyleşi, konferans, sempozyum ve şiir olmak üzere toplamda 140 adet etkinlik düzenlenmiştir.

Dans ve Müzik Gösterisi; "Aleksandrov Rus Kızılordu Korosu", Belediyemizin ev sahipliğinde Anadolu ve Avrupa yakasında katılımın ücretsiz olduğu iki konser düzenlenerek, Aleksandrov Rus Kızılordu Korosu ile İstanbulluları bir araya getirildi.



Kültür Sanat Sezonu Açılışı, Haliç Kongre Merkezi

KÜLTÜREL MEKÂNLARIN YÖNETİLMESİ

Stratejik Hedef

SA06SH02. Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak

Tiyatrolar

Şehir Tiyatroları'nın repertuarına yıl içerisinde yeni eklenen, Jose Sanchis Sinisterra 'nın Ay, Carmela!, Nezihe Meriç'in Çin Sabahta, Carlo Goldoni'nin İki Efendinin Uşağı, Sam Shepard'ın Vahşi Batı, Ebüssüreyya Sami'nin Amanvermez Avni, Molière'in Hastalık Hastası, Mustafa Kutlu'nun Mavi Kuş, Aleksi Arbuzov'un Söz Veriyorum, Özge Midilli ve Ertan Kılıç'ın Rüya, Şirin İnci'nin Yaşayan Sayfalar adlı oyunları ile Şehir Tiyatrolarında yıl içerisinde toplam 51 oyun 1.850 seansta sergilenmiştir. Kültür merkezlerinde ise; yetişkinlere ve çocuklara yönelik, 343 oyun 1.437 seansta ücretsiz olarak izleyicilerle buluşmuştur.

Şehir Tiyatroları'nda 8.571 adet koltuk kapasiteli, 12 adet tiyatro sahnesinde yıl içerisinde 51 oyun 620.272 tiyatro izleyicisi ile buluşmuştur. Ayrıca, 10 adedi yurtiçi, 1 adet yurtdışı olmak üzere toplam 11 turne gerçekleştirilmiştir.

Şehir Tiyatroları Web sitesi aracılığıyla; bilet açığa alıp sezon içerisinde başka bir oyun ile değiştirebilme, QR kod teknolojisi ile gişede beklemeden sahneler giriş yapılabilme imkanı sağlanmıştır. Ayrıca, Web sitesine üye olan seyirciler istedikleri oyun, oyuncu ve program hakkında e-posta aracılığıyla bilgilendirilebilecektir. Web sitesi adresi <https://sehirtiyatrolari.ibb.istanbul> olan Şehir Tiyatrolarının mobil uygulamaları kullanılabilir.



Hastalık Hastası Oyunu

Tablo 3. Şehir Tiyatroları Sahne Bilgileri

Sahne Adı	Koltuk Sayısı (Adet)	Oyun Sayısı (Adet)	Seans Sayısı (Adet)	İzleyici Sayısı (Kişi)
Fatih Reşat Nuri Sahnesi	336	18	225	65.244
Gaziosmanpaşa Ferih Egemen Çocuk Tiyatrosu	260	4	34	8.647
Gaziosmanpaşa Sahnesi	227	22	198	39.953
Harbiye Cemil Topuzlu Açıkhava Sahnesi	4532	5	5	17.263
Harbiye Muhsin Ertuğrul Sahnesi	598	24	227	122.488
Kadıköy Haldun Taner Sahnesi	286	23	219	64.831
Kağıthane Küçük Kemal Çocuk Tiyatrosu	143	3	33	4.107
Kağıthane Sadabad Sahnesi	601	26	197	83.724
Sultangazi Hoca Ahmet Yesevi Sahnesi	629	23	137	40.047
Ümraniye Sahnesi	404	27	195	74.111
Üsküdar Kerem Yilmazer Sahnesi	214	19	159	31.152
Üsküdar Müsahipzade Celal Sahnesi	341	22	221	68.705

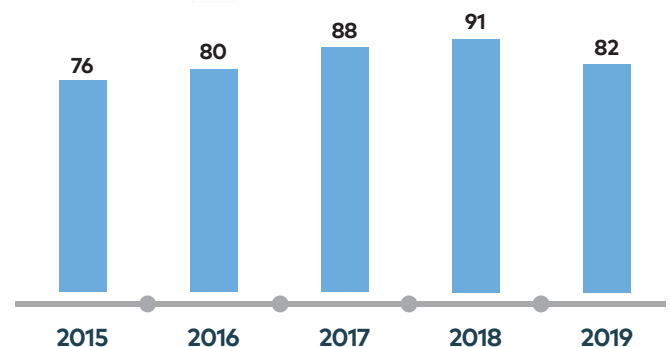
Kaynak. Kültür Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 4. Sergilenen Oyun Türü, Seans ve Sayıları (Adet)

	2015		2016		2017		2018		2019	
	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun	Seans	Oyun
Şehir Tiyatroları	1.400	61	1.361	50	1.445	41	1.509	50	1.850	51
Yetişkin Oyunları	807	32	895	29	963	22	881	26	1.288	31
Müzikal Oyunlar	227	7	109	4	130	5	225	7	134	4
Çocuk Oyunları	366	22	357	17	352	14	403	17	428	16
Kültür Merkezleri	773	199	1.014	851	1.182	877	1.248	753	1.437	343
Yetişkin Oyunları	232	57	359	250	518	312	498	325	457	120
Çocuk Oyunları	541	142	655	601	664	565	750	428	980	223

Kaynak. Kültür Daire Başkanlığı, 2019

Şekil 1. Şehir Tiyatroları Doluluk Oranları (%)



Kaynak. Kültür Daire Başkanlığı, 2019

“Çocuk Şenlikleri” ve “Genç Günler” Etkinlikleri

Belediyemizce çocuklarımızın, tiyatro başta olmak üzere çeşitli sanat dallarıyla tanışmasını sağlayan ve repertuar listesinde bulunan Çocuk Oyunlarının ücretsiz olarak sergilendiği ve küçük misafirlerimiz için birbirinden eğlenceli gösteriler ile sürprizlerin yer aldığı Çocuk Şenliği etkinlikleri; her yıl 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kapsamında tüm sahnelerimizde düzenlenmektedir.

Yıl içerisinde “Çocuk Şenliği” etkinliklerinde toplam 26 etkinlik yapılmış olup 10.000 çocuk izleyici katılmıştır.



Harikalar Sirk'i, Çocuk Oyunu

Genç İstanbullular için her yıl 19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı kapsamında, geleneksel olarak düzenlediğimiz “Genç Günler” etkinliklerinde Şehir Tiyatroları “Genç Tiyatro”, Konservatuvar, Lise, Özel Tiyatro Toplulukları ve Darülbeyti Atölyesi tiyatro gruplarının sergiledikleri oyunlardan oluşan toplam 105 etkinlik 17.219 izleyici tarafından izlenmiştir.

Gruplar tarafından Kadıköy Haldun Taner Harbiye Muhsin Ertuğrul, Fatih Reşat Nuri, Üsküdar Kerem Yilmazer, Üsküdar Musahipzade Celal, Ümraniye, Kağıthane ve Sadabad sahnelerinde gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda “Genç Günler” kapsamında atölyeler ve konser programları da düzenlenmektedir.

35. Genç Günlerin açılışı Tiyatroda Kadın Müzik-“Bensu Orhunöz ile Gülriz Sururi Şarkıları” ve İBBŞT Genç Tiyatro'nun “Öteki Ben” oyunuyla gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca 24.Bedia Muvahhit ödül töreni yapılmıştır.



Öteki Ben, Genç Günler

Sahne Sanatları Eğitim Atölyeleri

9-11 yaş grubundaki çocuklara tiyatro sanatını tanıtmak ve sevdirmek amacıyla, Belediyemizce Kerem Yilmazer sahnesinde kurulan Çocuk Eğitim Birimi'nde, yapılan yetenek sınavı sonucunda eğitim almaya hak kazanan çocuklara yıl boyunca; sahne-oyunculuk, dans, şan, dramaturgi, doğaçlama, tasarım, müzik, diksiyon ve sosyal beceri dersleri ücretsiz olarak verilmektedir. Çocuk Eğitim Birimi'nde eğitimlerimiz 2 yıl sürmektedir. Bu kapsamda 38 çocuğa eğitim verilmiştir.

17 yaş üstü gençlere yönelik “Darulbedayi Atölyesi” adıyla başlatılan eğitim çalışmasıyla; Tiyatro bilgisi-oyunculuk, dans, müzik, tiyatro kuramı ve dramaturgi yanında, tiyatronun çıkış noktası olan “oyun oynama” fikrinden hareketle katılımcılarda bedensel ve ruhsal farkındalık yaratma, oyuncululuğu profesyonel anlamda yapmayı planlayanlar için uzun soluklu öğrenme süreçlerinin ilk adımı olma ve katılımcılara kendilerini keşfetme ve ifade edebilme becerilerini kazandırma hedeflenmektedir.

Yıl içerisinde 50 gencimize eğitim verilmiş olup verilen bu eğitimler neticesinde öğrenciler bir oyun hazırlamış ve hazırladıkları bu oyun kurum bünyesinde düzenlenen Genç Günler kapsamında ücretsiz bir şekilde İstanbul seyircisi ile buluşmuştur.

Kütüphaneler

Türkiye'nin 7/24 açık ilk kütüphanesi olan Atatürk Kitaplığı başta olmak üzere toplam 22 adet kütüphanemizde, 906.325 adet kitap, matbu yayın, nadir eser, salname, gazete, dergi vb. yayınlarla halka ve özel araştırmacılara yönelik hizmet verilmektedir. Bu kapsamda yıl içerisinde toplam 2.932.278 okuyucu kütüphanelerimizden ücretsiz olarak faydalanmıştır.

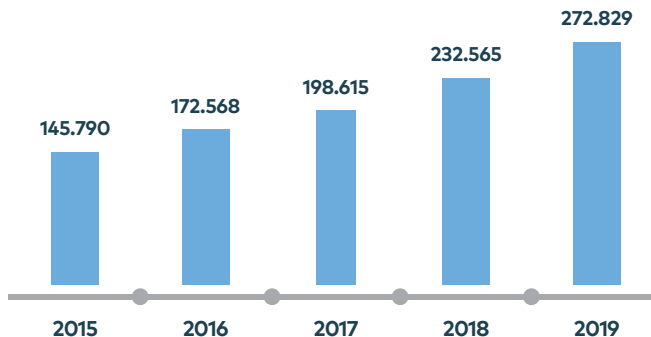
Aynı zamanda, Kütüphanelerimizin bir kısmında okul öncesi yaş grubundaki çocuklara okuma alışkanlığı kazandırmak ve kütüphaneleri sevdirmek amacıyla "Masal Saati" etkinliği de düzenlenmektedir.

Ayrıca tüm kütüphanelerimiz de üye olan kişilere ödünç kitap verme hizmeti sunulmakta olup, yıl içerisinde 272.829 üyemize, 295.737 adet kitap ödünç verilmiştir.



Fatma Aliye Kütüphanesi, Çekmeköy

Şekil 2. Kütüphanelerdeki Toplam Üye Sayısı (Kişi)



Kaynak: Kültür Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 5. Kütüphanelerimiz ve Kitap Sayısı (Adet)

İlçe	Kütüphane Adı	Mevcut Kitap Sayısı
Bağcılar	Nasrettin Hoca Çocuk Kütüphanesi	6.805
Başakşehir	Rasim Özdenören Kütüphanesi	22.835
Beykoz	Osman Akfırat Kütüphanesi	20.341
Beyoğlu	Atatürk Kitaplığı (Merkez Kütüphane)	486.539*
Beyoğlu	Okmeydanı Okçular Tekkesi Kütüphanesi	7.617
Çekmeköy	Fatma Aliye Kütüphanesi	19.432
Esenler	Esenler Kütüphanesi	22.738
Eyüpsultan	Eyüp Sultan Kütüphanesi	23.143
Eyüpsultan	Sesli Kütüphane (Eyüpsultan Hüsrevpaşa Tekkesi)	4.804
Eyüpsultan	Alibeyköy Erdem Bayazıt Kütüphanesi	11.759
Fatih	Kadın Eserleri Kütüphanesi	14.533
Fatih	Ahmet Kabaklı Kütüphanesi	33.232
Güngören	Osman Nuri Ergin Kütüphanesi	19.594
Kartal	Muallim Cevdet Kütüphanesi	21.517
Kartal	Prof. Dr. Halil İnalıc Kütüphanesi	23.562
Küçükçekmece	Sefaköy Metin And Kütüphanesi	14.158
Sarıyer	Sarıyer Kütüphanesi	5.160
Sultanbeyli	Prof.Dr.Şehit İlhan Varank Kütüphanesi	18.595
Sultangazi	Hacı Bektaş Veli Kütüphanesi	28.977
Tuzla	İdris Güllüce Kütüphanesi	35.288
Ümraniye	Ahmet Süheyl Ünver Kütüphanesi	38.815
Ümraniye	Nail Bayraktar Kütüphanesi	26.881

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2019

*Kitap, Matbu Yayın, Nadir Eser, Salname, Gazete, Dergi vb. sayısı

Görme Engellilere Yönelik Çalışmalar

Belediyemizce görme engelli vatandaşlarımıza yönelik kitaplar, okumayı seven gönüllü vatandaşlar tarafından okunarak sesli kitap haline dönüştürülmekte ve bu sayede Görme Engelliler Kütüphanesi'nin üyeleri tarafından internet aracılığıyla okunabilmektedir. Seslendirilen kitap sayısı yıl içerisinde 4.804'e erişmiş olup, görme engelliler kütüphanemizden yıl içerisinde 3.970 kişi yararlanmıştır. Ayrıca, Braille baskı yöntemiyle kitap ve doküman baskısı yapılmaktadır.



Sesli Kütüphane, Eyüpsultan

"Her Okula Kitap" Kampanyası

"Her Okula Kitap" Kampanyası ile Türkiye'nin dört bir yanından gelen talepler doğrultusunda, belediyemize talepte bulunan okulların niteliklerine uygun yayınlar gönderilmektedir. Yıl içerisinde 12.946 kitap, ihtiyacı olan okul kütüphanelerine gönderilmiştir.

Ciltleme – Onarım Çalışmaları

Belediyemizce Atatürk Kitaplığımızda yer alan Osmanlıca gazeteler, kitaplar, yazmalar, haritalar, fotoğraflar, kartpostallar, salnameler vb. eski eserler ile ilgili, kütüphanemizin uzman kadrosu tarafından, onarım işlemleri gerçekleştirilmekte ve bu sayede yıpranıp yok olmaları engellenmektedir. Bu kapsamda, yıl içerisinde 5.232 sayfa nadir eser, eski eser, gazete vb. materyalin onarımı yapılmıştır.

Aynı zamanda, nadir eserler ve günlük gazetelerin ciltleme işlemleri de konusunda uzman mücellitler tarafından yürütülmektedir.

Bu faaliyet kapsamında, yıl içerisinde koleksiyonumuza ait olan 800 adet Gazete ve 800 adet Dergi ciltlemesi yapılmıştır.

Kitap Alımı - Basımı ve Kataloglama Çalışmaları

Atatürk Kitaplığı Koleksiyonunda bulunan 6.500 adet Osmanlı Arşiv Evrakının Tasnifi ve Kataloglanması yapılmıştır. Yıl içerisinde koleksiyonumuza yeni kattığımız 2.678 adet Mütferrik Osmanlı Arşiv Evrakının okunarak özetlerinin çıkarılması sağlanmıştır.

Kütüphanelerimizdeki yayınlardan faydalanmak ve bilgi sahibi olmak isteyenler için bu yayınların indeks bilgileri <http://katalog.ibt.gov.tr> web adresinde elektronik ortamda da sunulmuştur

Dijital Arşiv

Belediyemiz tarafından yeni alınan, mevcut ve onarımı gerçekleştirilen nadir eserler ile telif haklarına yönelik işlemler

tamamlandıktan sonra gazeteler, taranarak dijital ortama aktarılmakta ve kullanıma sunulmaktadır. Atatürk Kitaplığı Kütüphanesindeki yer alan ve dijital ortama aktarılan eserlerden yıl içerisinde 3.053.906 defa görüntülenmiştir.

Müzeler

Belediyemizce 3 adedi Kültür A. Ş. tarafından işletilen toplam 7 adet müzemizde yıl içinde ulaşılan ziyaretçi sayısı 2.963.463 kişi olmuştur. Müze koleksiyonumuza ait 2.500 Adet Müze Eserinin Fotoğraflaması, Nitelemesi ve Müze Otomasyon Programına girişi yapılmıştır.

Tekfur Sarayı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin 2006 yılında ilk adımını attığı bir dizi çalışma ve Restorasyonun ardından burada üretilen çini, cam ve çömlek örneklerinin sergilendiği müstakil bir müze haline getirilerek 17.06.2019 tarihinde ziyarete açılmıştır.

Belediyemize bağlı müzelerde, uzman personel tarafından, gelen ziyaretçilere müze eserlerimiz tanıtılmaktadır.

Tablo 6. Müzelerimiz ve Ziyaretçi Sayısı (Kişi)

	2015	2016	2017	2018	2019
Atatürk Müzesi	12.081	34.282	33.543	52.938	99.960
Aşyan Müzesi	29.374	34.837	38.643	46.911	53.287
İtfaiye Müzesi	19.757	7.319	9.433	14.586	14.434
Karikatür ve Mizah Merkezi	20.008	30.166	28.411	27.521	33.538
Miniatürk	818.580	653.404	769.267	751.920	664.453
Panorama Müzesi	715.246	590.812	570.177	573.777	577.515
Tekfur Sarayı Müzesi*	-	-	-	-	26.030
Yerebatan Sarnıcı	1.745.765	798.991	1.013.966	1.495.810	1.904.638
Toplam	3.430.530	2.198.169	2.466.052	2.963.463	3.373.855

Kaynak: Kültür Daire Başkanlığı, 2019

*2019 Haziran ayında açılmıştır.



Atatürk Müzesi, Şişli

KÜLTÜREL MEKÂNLARA YÖNELİK PROJE VE YAPIM ÇALIŞMALARI

Kültürel Mekânların Projelendirilmesi

Tablo 7. Tamamlanan Kültürel Mekan Uygulama-Fikir Projeleri

İlçe	Proje
Başakşehir	Kayabaşı Mahallesi Kültür Merkezi ve Kütüphane
Beykoz	Cumhuriyet Müzik ve Tiyatro Festivalleri Köyü Fikir Projesi
Beyoğlu	Haliç Bilim Merkezi Projesinin Proje Alanında Bulunan Kuzey Çevre Duvarlarının Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması Fikir Projesi
Beyoğlu	Haliç Tersanesi Bilim Merkezi
Bitlis	Tatvan Konferans Salonu ve Amfitiyatro
Eyüpsultan	Feshane Tasavvuf Müzesi Teşhir-Tanzim
Güngören	Gençosman Mahallesi Okul ve Tiyatro Sanatları Merkezi
İstanbul Geneli	Anadolu Medeniyetleri ve Türk Evleri
Küçükçekmece	Atakent Kültür ve Sanat Merkezi Fikir Projesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 8. Devam Eden Kültürel Mekan Uygulama Projeleri

İlçe	Proje
Beyoğlu	Haliç Tersanesi Bilim Merkezi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2019



Haliç Tersanesi Bilim Merkezi, Beyoğlu

Kültürel Mekânların Yapım Çalışmaları

Tablo 9. İnşaatı Tamamlanan Kültürel Mekanlar

İlçe	Proje
Fatih	İstanbul Üniversitesi Tıp Tarihi Müzesi Restorasyonu
Fatih	Tekfur Sarayı Çini Müzesi
Kağıthane	Hamidiye Mahallesi Kültür Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı
Ümraniye	29 Mayıs Üniversitesi Kampüsü Kütüphane Binası
Üsküdar	15 Temmuz Şehitler Makamı Müzesi

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019



Tekfur Sarayı Çini Müzesi, Fatih

Tablo 10. İnşaatı Devam Eden Kültürel Mekan Projeleri

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Beykoz	Yeşilçam Film Platosu Onarım ve Tamamlama	2020	57
Beyoğlu	Okmeydanı Baruthane Binası Restorasyonu	2020	79
Beyoğlu	Okçuluk Müzesi	2020	70
Beyoğlu	Muammer Karaca Tiyatrosu Restorasyonu	2021	12
Çekmeköy	Çamlık Mahallesi Kültür Merkezi	2021	28
Eyüpsultan	Feshane Tasavvuf ve Osmanlı Kıyafetleri Müzesi	2021	8
Gaziosmanpaşa	Poligon Kültür Merkezi ve Zeminaltı Otoparkı	2020	23
Güngören	Güngören Mezbahasının Nikâh Salonu, Kültür ve Spor Merkezine Dönüşümü	2020	77
Zeytinburnu	Panorama 1453 Giriş Yapılarının Düzenlemesi	2020	92
Zeytinburnu	İstanbul Topkapı Kent Müzesi	2020	65

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019



Okmeydanı Baruthane Binası Restorasyonu, Beyoğlu

KÜLTÜR VARLIKLARININ KORUNMASI

Stratejik Hedef

SA06SH01. Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak

Plan, Araştırma - Geliştirme ve Koordinasyon Çalışmaları

İstanbul Kültür Envanteri

İstanbul genelinde, 2015 yılının ikinci yarısından itibaren, tescilli ve tescili önerilebilecek nitelikteki kültür varlıklarına ilişkin mevcut veri, bilgi ve belgelerin derlenmesi ve sınıflandırılması; yerinde tespit ve incelemelerinin yapılması; fotoğrafla belgelenmesi; envanter bilgilerinin kaydedilmesi; verilerin belirlenen parametreler doğrultusunda sayısal ortamda analiz edilmesi çalışmaları yürütülmektedir. Yapılan araştırma ve alan çalışmaları sonucunda, projenin başlangıcında 31.769 olarak bilinen İstanbul'daki kültür varlığı sayısının 35.000'in üzerinde olduğu tespit edilmiştir.

4 Etap şeklinde sürdürülen ve son etabı yıl içerisinde hayata geçen İstanbul Kültür Varlıkları Envanteri Projesi kapsamında yıl içerisinde yapılan çalışmalar sonucunda

tespit edilen kültür varlığı sayısı 6.667 olup yılsonu itibarıyla toplamda 34.715'e ulaşmıştır. Resmi izinlerin alınamaması nedeniyle girilemeyen yerler de eklendiğinde, bu sayının 35.000'i geçmesi öngörülmektedir. İstanbul genelinde 2.757 adet eser, tarihi, mimari, sanatsal nitelikleri veya bulundukları konum, ait oldukları yapı grubu gibi tescile değer özelliklerinden ötürü "öneri" olarak tespit edilmiş ve belgelenmiştir.

İstanbul Kültür Varlıkları Envanteri, 39 ilçede, 782 mahalde, 35.000'den fazla kültür varlığı için, 1.000.000'un üzerinde belge okunmuş ve sınıflandırılmış; 3.000.000'un üzerinde veri değerlendirilmiş; 4.000.000'un üzerinde güncel fotoğraf çekilmiş ve envanter çalışmaları, 55 ciltten oluşan bir fiş serisi haline getirilmiştir. Fişlerin basımı, yalnızca tanıtım amacıyla bir numune halinde gerçekleştirilmiştir. İlçelerin korunma durumları ve analizlerini içeren ayrıntılı kitaplar hazırlanarak ilgili kütüphane ve kurumlarla paylaşılacaktır.

Koordinasyon Çalışmaları

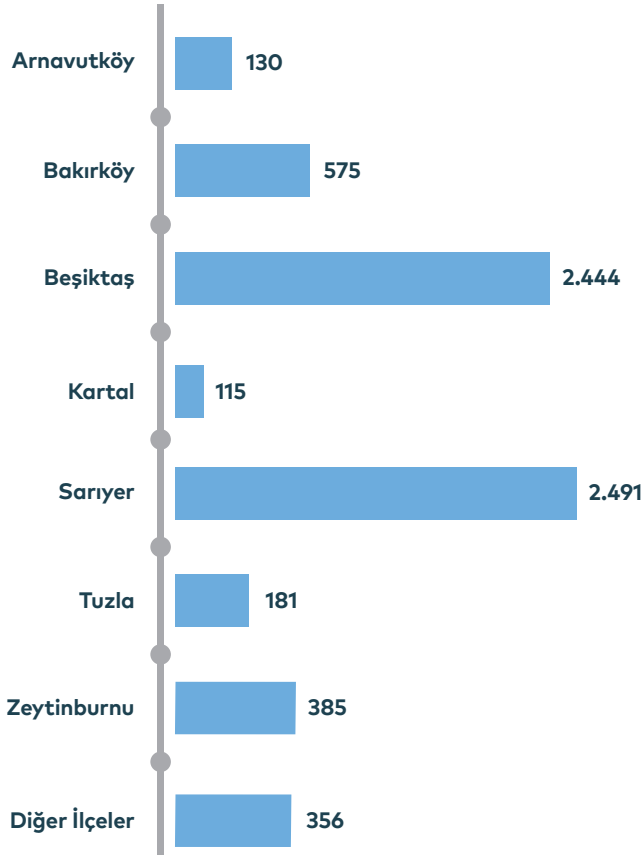
Koruma Kurulları Koordinasyonu; Bu çalışma kapsamında Belediyemiz tarafından, Kültür Varlıkları Koruma Kurulları, Yenileme Alanı Koruma Kurulları ve Tabiat Varlıkları Bölge Komisyonlarında yürütülen görevlerin koordinasyonunun sağlanması amacıyla; İlgili birimler/kurumlar arasında gerekli koordinasyon toplantıları yapılarak, Belediyemize ait bu kurullardaki konuların takibi sağlanmakta, aylık olarak temsilcilerimiz bilgilendirilmektedir. Ayrıca, Koruma Kurullarına ihtiyaçları doğrultusunda araç, gereç ve ekipman desteği sağlanmaktadır. Kurul Koordinasyonu ile ilgili olarak, yıl içerisinde Anıtlar Kurulunda takip edilen 94 dosyanın 11 adedi sonuçlandırılmış olup, 83 adet dosya değerlendirme aşamasındadır.

Restorasyon ve Konservasyon Laboratuvarı Çalışmaları

Analiz ve Konservasyon Raporu; Belediyemize ait KU-DEB Restorasyon ve Konservasyon Laboratuvarı'nda, koruma ve onarımların özgün malzeme ve tekniklere uygun olarak gerçekleştirilmesi için gerekli olabilecek malzeme analizlerini yapmak ve koruma önerilerini bilimsel verilere dayanarak hazırlamak üzere çalışmalar yürütülmektedir.

Bu çalışmalar kapsamında, kültürel varlıklarla ilgili olarak İstanbul genelinde 76 adet, İstanbul dışında 17 adet olmak üzere yıl içerisinde toplam 93 adet malzeme analizi ve konservasyon raporu hazırlanmıştır.

Şekil 3. Yıl İçerisinde Yürütülen Kültür Envanteri Tespit Çalışması



Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2019

Ar-Ge Çalışmaları; Belediyemize ait laboratuvarlarımızda tarihi eserlerin restorasyon ve konservasyonunda kullanılacak hazır harç, hazır sıva, enjeksiyon harcı, mimari restorasyon alanında kullanılmak üzere imal edilmiş koruyucular, su iticiler, boyalar, uygulama malzemeleri vb. endüstriyel ürünlerin piyasaya sürülmeden önce veya gelişim sürecinde analizleri yapılmakta olup tespit edilen uygunsuz niteliklerin giderilmesine yönelik işlemler yapılmaktadır.

Akreditasyon Çalışmaları; Belediyemize ait KUDEB Restorasyon ve Konservasyon Laboratuvarı; Avrupa Akreditasyon Birliği ile karşılıklı tanınma anlaşması bulunan TÜRKAK'tan (Türk Akreditasyon Kurumu) akredite olarak ulusal ve uluslararası alanda mevcut güvenilirliğini ve bilinirliğini belgelendirmeyi amaçlamıştır. Laboratuvarımız yürütmekte olduğu tüm kalite faaliyetlerinden 24-25 Ocak 2019 tarihlerinde TÜRKAK tarafından denetlenmiştir. Laboratuvarımız kireç taşı numuneleri için;

- Petrografik inceleme (TS EN 12407 Doğal taşlar-Deney yöntemleri-Petrografik İnceleme standardına göre işletme içi metot),
- Kılcal etkiye bağlı su emme katsayısının tayini (TS EN 1925 Doğal taşlar-Deney metotları- Kılcal etkiye bağlı su emme katsayısının tayini standardına göre),
- Atmosfer basıncında su emme tayini (TS EN 13755 Doğal taşlar-Deney yöntemleri- Atmosfer basıncında su emme tayini standardına göre) deneylerinden 22 Mayıs 2019 tarihinde akredite olmuştur.

Parsel/Bina Ölçeğinde Analiz ve Rapor Çalışmaları

Tescilli Eser Tespit Raporları; Belediyemizce İstanbul genelindeki tescilli eserlerle ilgili olarak gelen şikâyet, başvuru ve talepler üzerine eser hakkında araştırmalar yapılmakta; yerinde tespit edilerek güncel durumu, fonksiyonu belirlenmekte, anlık fotoğrafları çekilmekte ve ayrıntılı "Tescilli Eser Tespit Raporları" hazırlanmaktadır. Bu raporlar ilgili kültür varlığı ile ilgili çalışmalar yürüten kurum/kuruluş ve birimlerle paylaşılmaktadır. Yıl içerisinde 28 adet rapor hazırlanmıştır.

Koruma İlerleme Raporu; İstanbul'un Tarihi Alanları 2019 Korunma Durumu Raporu; UNESCO Dünya Mirası Komitesi'nin 42. Oturumu'nda (Bahreyn-Manama) İstanbul'un Tarihi Alanları'na dair aldığı 42 COM 7B sayılı kararın "Taraft Devlet'ten 1 Aralık 2019'a kadar, yukarıda belirtilenlerin uygulanması ve alanın korunma durumuna ilişkin güncel bir raporu, Dünya Mirası Komitesi'nin 44.Oturumu'nda 2020'de görüşülmek üzere sunmasını talep eder" şeklindeki 9. maddesi gereğince hazırlanmıştır.

İki bölümden oluşan raporun birinci bölümü, UNESCO Dünya Mirası Komitesi kararında bahsi geçen konulara ayrılmıştır. Bu bölümde, kararda dile getirilen proje ve çalışmaların yanısıra başta ulaşım ve altyapı olmak üzere

Tarihi Yarımada Yönetim Planı Alanı sınırlarında veya yakın çevresinde yapılan proje ve çalışmalara yer verilmiştir. İkinci bölüm ise, ilgili kurum ve paydaşların, UNESCO Dünya Mirası Alanı'na ve kültürel mirasa yönelik yaptığı eğitim, tanıtım ve bilinçlendirme faaliyetlerinden oluşmaktadır.

Türbe, Hazire ve Kabirlerin Envanteri

İstanbul genelinde yapıldıkları dönemin dini, siyasi, ekonomik, sosyal, kültürel ve sanatsal durumunu anlatan, türbe, hazire ve kabirlerin basit bakım-onarımlarının ve ihyalarının yapılabilmesi için araştırma, tespit ve envanter çalışmaları yürütülmektedir.

Fotoğraflama, tespit ve araştırma çalışmaları büyük ölçüde tamamlanmış olup türbe, hazire ve kabirler ile ilgili yapılan envanter çalışmaları kapsamında 2015-2019 yılları arasında 1.681 adet eser yerinde tespit edilmiştir.

Envanter çalışması yürütülen Fatih, Eyüpsultan, Üsküdar ve Beyoğlu İlçelerindeki türbe, hazire ve kabir yerlerinin sanat tarihi açısı ile birlikte araştırılması, analizlerinin yapılması ve yapılan çalışmalar sonunda elde edilen bilgilerin kamuoyu ile Web Sitesi (<http://kulturelmiras.ibb.gov.tr/>) üzerinden paylaşılmasına, tanıtım filmi ve kitap hazırlanmasına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Bu çalışmalar yapılan "Tanıtım Programı" ile duyurulmuştur.

Kültürel Varlıkların Korumasına Yönelik Denetimler

Belediyemizce gerçekleştirilen denetim çalışmaları kapsamında tarihi mekânların bakım ve onarım öncesinde yapının incelenmesi, yapılacak onarıma ilişkin koşullarda onarım ön izin belgesinin düzenlenmesi, bakım ve onarımlarına izin verilmesi, onarılan ve prosedüre uygun olarak tamamlananlara uygunluk belgesinin düzenlenmesi, restorasyon işlerine teknik yardımda bulunulması, Koruma Bölge Kurullarınca onaylı projelerin uygulamasının denetlenmesi, tamamlananlar hakkında görüş belirtilmesi ve uygulamalarında aykırılıklar bulunan yapılar için yapı tespit tutanağı düzenlenme işlemleri gerçekleştirilmektedir. Belediyemizce tescilli kültür varlığı yapılar ile komşuluğundaki yapılar ve sit alanlarındaki yapılar için Bakım/Onarım İzinleri, Onarım Uygunluk Belgeleri ve İskân Uygunluk Görüş Belgeleri verilmektedir.

Tablo 11. Eski Eserlerde Koruma Uygulama ve Denetim Çalışmaları (Adet)

	2015	2016	2017	2018	2019
Verilen Bakım Onarım İzinleri	189	116	191	167	211
Yapılan Bölgesel ve Yapı Bazında Denetimler	983	811	857	905	817
İskân Uygunluk Belgesi	19	29	37	36	27
Onarım Uygunluk Belgesi	52	34	50	67	58

Kaynak: Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2019

Kültürel Varlıkların Korunmasına Yönelik Eğitim ve Bilinçlendirme Çalışmaları

Belediyemizce, kültürel mirasın korunmasını, gelecek nesillere aktarılacak sürekliliğini sağlamak üzere kültürel mirasın aslını bozmadan onarılmasını mümkün kılacak atölye oluşturma, kalifiye eleman yetiştirme ve teknik destek hizmetleri yürütülmektedir.

Ahşap Eğitim Atölyesi; Belediyemiz tarafından geleneksel ahşap konut mimarisinin korunması, ahşap yapı sanatının gelecek kuşaklara aktarılmasını sağlayacak deneyimli insan gücünün topluma kazandırılması amacıyla "Geleneksel Ahşap Yapılarda Koruma ve Onarım Eğitim Programı" düzenlenmiştir. İstanbul ve diğer illerdeki çeşitli meslek yüksekokullarının "Mimari Restorasyon ve Ağaç İşleri" bölümleri mezunlarının katıldığı, 176 saat teorik ve 400 saat uygulama kısımlarından oluşan 11 ders halinde verilen eğitim programı kapsamında ahşap yapı elemanlarının bakım ve onarım çalışmaları yürütülmektedir.

Teorik çalışmalar üniversitelerin ilgili bölümlerinin akademik personelinin desteği ile yürütülürken, uygulama bölümü de KUDEB Ahşap Eğitim Atölyesinde Mühendis ve ahşap ustalarından oluşan bir grup organizasyonunda gerçekleştirilen, Ahşap Eğitim Atölyesi Eğitim Çalışmaları kapsamında 5 adet ahşap yapı elemanının onarımı yapılmıştır.

Geleneksel Ahşap Yapılarda Koruma ve Onarım Eğitim Programı" 8 Temmuz 2019 tarihinde başlamış olup 30 Kasım 2019 tarihinde tamamlanmıştır. Eğitimi başarı ile tamamlayarak katılım belgesi almaya hak kazanan 10 kursiyerin belgeleri teslim edilmiştir.

Tablo 12. Bakım - Onarımı Yapılan Ahşap Yapı Elemanları

İlçe	Ahşap Yapı Adı
Fatih	Küçük Ayasofya Kündekari Kapı Onarımı
Fatih	Kültürel Miras Koruma Müdürlüğü Ana Giriş Kapıları Bakımı Onarımı
Fatih	Kültürel Miras Koruma Müdürlüğü Bahçe Kapısı Onarımı
Fatih	Kayserili Ahmet Paşa Konağı Ana Giriş Kapıları Onarımı
Fatih	KUDEB Ahşap Atölyesi Cephe Bakımı

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2019



Ahşap Eğitim Atölyesi

Taş Eğitim Atölyesi; Bu çalışma kapsamında 12 modül, 600 saat teorik ve uygulamalı derslerden oluşan, eğitim sonunda kursiyerlerin Milli Eğitim Bakanlığı Onaylı sertifikaya sahip oldukları "Taş Restoratörü Sertifikalı Eğitim Programı" verilmektedir.

Yıl içerisinde Taş eserlerin korunmasında uygulamalarının kalitesini artırmak amacıyla, bu alanda çalışan meslek lisesi ve meslek yüksekokulu mezunlarından 15 kişiye Taş Eğitim Atölyesi'nde eğitimler verilerek, bu kapsamda da 8 adet taş eserin (çeşme) basit bakım ve onarımı yapılmış olup ayrıca yıl içerisinde günlük yüzey temizlik çalışmaları yapılan 14 adet taş eser (çeşme) ve 6 adet de çeşitli tarihi yapılarda (anıt, hazire vb.) basit bakım onarım çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Belediyemiz öncülüğünde düzenlenen Sertifikalı "Taş Restoratörü" Eğitim Programı, 1 Temmuz 2019 tarihinde eğitimlere başlanmış olup 30 Kasım 2019 tarihinde tamamlanmıştır. Eğitimi başarı ile tamamlayarak katılım belgesi ve Milli Eğitim Bakanlığı onaylı Sertifika almaya hak kazanan 14 kursiyerin belgeleri teslim edilmiştir.

Tablo 13. Bakım - Onarım Uygulanan Taş Eserler

İlçe	Taş Eser Adı
Beyoğlu	Mihrişah Valide Sultan Çeşmesi
Büyükçekmece	Havuzlu Çeşme
Eyüpsultan	Koca Yusuf Çeşmesi
Eyüpsultan	Serasker Hasan Rıza Paşa Çeşmesi
Fatih	Sadrazam Seyyid Hasan Paşa Çeşmesi
Küçükçekmece	Abdülselam Külliyesi Çeşmesi
Silivri	Havuzlu Çeşme
Üsküdar	Hacı Hesna Hatun Çeşmesi

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2019

Ayrıca, yıl içerisinde Beyaz Masa, CİMER ve benzeri olarak gelen talepler ve şikayetler doğrultusunda, 14 adet çeşme ve 6 adet de çeşitli tarihi yapılarda (anıt, hazire, duvar gibi), genel cephe temizliği, musluk armatürü değişimi ve benzeri uygulamalar basit bakım onarım çalışmaları kapsamında gerçekleştirilmiştir.



Taş Eğitim Atölyesi

Seminer, Sempozyum, Sergiler ve Ödüller

Ahşap ve Taş Eğitim Atölyelerinin faaliyetleri kapsamında; Yıl içerisinde, "Geleneksel Ahşap Yapılarda Restorasyon Uygulamaları" usta semineri, "Geleneksel Ahşap Yapılarda Restorasyon Uygulamaları" ve "Geleneksel Yöntemlerle Taş İşleme Teknikleri" mimar ve mühendis atölye çalışmaları yapılmış olup, "Ahşap Yapılarda Koruma ve Onarım Sempozyumu ve Sergisi" ile "Kârgir Yapılarda Koruma ve Onarım Semineri" düzenlenmiştir.

İstanbul Kültür Varlıkları Envanteri Sempozyum ve Proje Tanıtımı; 21 Mart 2019 tarihinde Harbiye İstanbul Kongre Merkezi (ICC) Beyazıt Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. Sempozyum boyunca fuayede; Üsküdar, Eyüpsultan, Fatih, Kadıköy, Şişli ve Şile ilçelerinin envanter fişlerini içeren 28 ciltlik kitap serisi tanıtılmış, proje kapsamında üretilen poster sunumları yapılmış olup sempozyuma, kamu ve özel kurum temsilcileri, sivil toplum kuruluşları, akademisyenler, öğrenciler ve konuya ilgi duyan vatandaşlardan oluşan yaklaşık 800 kişi katılım sağlamıştır.

İstanbul'un Tarihi Türbe, Hazire ve Kabirleri Envanteri Sempozyum ve Proje Tanıtımı; 15.03.2019 tarihinde Haliç Kongre Merkezi - Eyüp Oditoryumunda; basımı gerçekleştirilen İstanbul Türbe, Hazire ve Kabirleri.-Fatih, Eyüpsultan, Beyoğlu ve Üsküdar kitaplarının tanıtımının yapıldığı ve envanter çalışması hakkında bilgilerin paylaşıldığı bir "Tanıtım Programı" yapılmıştır.

Ayrıca Fuaye alanında; restorasyonu yapılan türbe-hazirelerin öncesi- sonrası fotoğraflarının yer aldığı ve mezar taşlarına yönelik güncel fotoğrafların bulunduğu bir fotoğraf sergisi yapılmıştır.

KÜMED Çalıştayı; 17-18 Nisan 2019; 08.05.2018 Eşgüdüm ve Denetleme Kurulu kararı ile onaylı Yönetim Planı eylemlerinden; "2-3-9. Dünya Mirası Alanı İçin Yapılacak Olan Etki Değerlendirme Çerçevesinin ve Uygulamalarının Geliştirilmesi" kapsamında Kültürel Miras Etki Değerlendirme (KÜMED) çalıştayı düzenlenmiştir.

Danışma Kurulu Toplantısı; 12 Haziran 2019 tarihinde yapılan Danışma Kurulu üyelerine çalıştay sonuçları ile ilgili bilgilendirme yapılmıştır.

Kültürel Miras Etki Değerlendirme Odak Toplantısı; Konunun uzmanları ile çalıştay sonuçlarını somutlaştırmak adına 15 Ekim 2019 tarihinde odak grup toplantısı düzenlenmiştir.

Ahşap Evler Çalışması; 2019 Ocak ayında Süleymaniye'de bulunan bu 10 tescilli ahşap yapının basit bakım ve onarım çalışmalarını tamamlamıştır. Zeyrek'te yer alan 10 adet ahşap yapı için başlatılan benzer çalışma ise devam etmektedir.

Basılı Yayın Çalışmaları

Belediyemizce, faaliyet yılı içerisinde, ahşap ve taş yapılar ile kültürel miras kapsamındaki unsurlara yönelik; Koruma ve onarım ile ilgili çeşitli disiplinlerin farklı alanlarda yapmış oldukları bilimsel araştırma, analiz ve konservasyon öneri çalışmaları, koruma kuramı ve gelişimi ile ilgili makale ve yazıları, uygulama örnekleri, koruma dünyasında meydana gelen güncel gelişme, haber ve duyurular ile Belediyemiz bünyesinde gerçekleştirilen uygulama çalışmalarını kapsayan Restorasyon Konservasyon Çalışmaları Dergisinin 22. sayısı hazırlanarak dağıtımı sağlanmıştır ve 1.500 adet basılmıştır.

Aynı zamanda, Belediyemiz Ahşap ve Taş Eğitim Atölyeleri tarafından gerçekleştirilen

- "Kargir Yapılarda Koruma ve Onarım Semineri XI"
- "Ahşap Yapılarda Koruma ve Onarım Sempozyumu VII"

seminer ve sempozyumlarına ait ve çeşitli üniversitelerden öğretim üyeleri ile çeşitli koruma kurumları yetkilileri tarafından yapılan sunum, proje ve uygulama örneklerinin yer aldığı bildiri kitapları hazırlanmıştır.

"İstanbul Kültür Varlıkları Envanteri Projesi" kapsamında, 3 tema doğrultusunda katlanır haritalar tasarlanmış; 1.000'er adet basılarak 21 Mart 2019'daki Sempozyum katılımcılarına dağıtılmıştır. Tarihi Yarımada'daki Osmanlı Dönemi Hanları, Hamamları ve Eğitim Yapıları başlıklı haritalarda, tarihi eserlerin yerleri, dönemleri, tarihçeleri ve fotoğrafları yer almaktadır.



Restorasyon Konservasyon Çalışmaları Dergisi

Dünya Miras Alanı Tanıtım Faaliyetleri

UNESCO Dünya Miras Alanı tanıtım faaliyetleri kapsamında aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Kültürel Miras Etki Değerlendirme Konusunu Yeniden Değerlendirmek: İstanbul Örneği” Paneli ve Sergisi; Kültürel Miras Etki Değerlendirilmesi kapsamında yapılan çalışmaların başlangıcı olan çalıştay ve sonuçları; 24 Haziran -10 Temmuz 2019 tarihlerinde Azerbaycan’ın başkenti Bakü’de yapılan UNESCO Dünya Mirası Komitesi 43. Toplantısında düzenlenen “Kültürel Miras Etki Değerlendirmek: Yeniden Düşünmek: İstanbul Örneği” isimli bir “Panel ve Sergi” etkinliğinde paylaşılmıştır.

Uluslararası Kültür Forumu; Sekizinci düzenlenen Uluslararası Kültür Forumu 14-16 Kasım 2019 tarihleri arasında Rusya’nın Saint Petersburg kentinde gerçekleşmiştir. Forumun bu yılki ana teması “Küreselleşme bağlamında Kültürel Kodlar” olarak belirlenmiştir.

Danışma Misyonu Ziyareti;15-16 Nisan 2019; UNESCO Dünya Mirası Komitesi kararı gereğince Kariye Müzesi ve Zeyrek Camii gibi koruma ve restorasyon projelerini değerlendirmek üzere UNESCO WHC/ICOMOS Danışma Misyonu davet edilmiştir.

Filistin Heyeti Ziyareti; 09-11 Eylül 2019 tarihleri arasında İstanbul Sit Alanları Alan Yönetim Başkanlığı ev sahipliğinde

Belediyemiz Avrasya Gösteri Merkezi’nde Filistin Yerel Yönetimler Bakanlığı’nın, Filistin Belediyeler Kredi ve Kalkınma Fonunun, Filistin Turizm ve Eski Eserler Bakanlığı ve Kültür Turizm Bakanlığı’nın, Belediyemiz ve Fatih Belediye Başkanlığı’nın yetkilileri ile üç günlük bir çalışma toplantısı gerçekleştirilmiştir.



“Kültürel Miras Etki Değerlendirme Konusunu Yeniden Değerlendirmek: İstanbul Örneği” Paneli, Bakü

KÜLTÜR VARLIKLARININ KORUNMASINA YÖNELİK PROJE VE YAPIM ÇALIŞMALARI

Kültür Varlıklarının Projelendirilmesi

Belediyemiz tarafından yürütülen kültürel varlıkların projelendirilmesi çalışmaları kapsamında; yıpranan ve özelliklerini kaybetmeye yüz tutmuş cami, medrese, hazine alanı, çeşme gibi taşınmaz kültür varlıklarının, tek yapı veya kentsel ölçekte, özgün malzeme, detay ve plan şemaları, yakın çevre bağlantıları, ada-parcel ilişkileri, peyzaj ve mimari öğeleri ile birlikte korunması, yaşatılması ve belgelenmesine yönelik; mimari, elektrik, makine, rölöve, kazı rölövesi, restitüsyon, rekonstrüksiyon, ve restorasyon, yeni kullanım, çevre düzenleme vb. fikir, avan

Fikir Projeleri

Tablo 14. Devam Eden Kültür Varlıklarını Korumaya Yönelik Fikir Projeleri

İlçe	Faaliyet Adı	Kültür Varlık Sayısı
Fatih	Emin Sinan Mahallesi, 244 Ada 23 Parselde Yer Alan Atik Ali Paşa Medresesi Ek Hizmet Birimleri Fikir Projesi Hizmet Alımı	1

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2019

ve uygulama projeleri ile malzeme analiz ve zemin etüt raporları hazırlanmaktadır.

Yıl içerisinde 64 adet projeye 292 adet tarihi eserin koruma projesi tamamlanmış olup, 59 proje ile toplam 367 tarihi eserin koruma projelerinin hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 15. Tamamlanan Kültür Varlıklarını Korumaya Yönelik Fikir Projeleri

İlçe	Proje	Kültür Varlık Sayısı
Beyoğlu	Taksim Kültür Adası Fikir Projesi	0
Fatih	Zeyrek Camii Çevresi Düzenleme Fikir Projesi	0
Fatih	Kemal Paşa Camii (926 Ada, 40 Parsel) Çevre Düzenleme Fikir Projesi	2
Fatih	Unesco Dma Sultanahmet Müzeler Bölgesi Fikir Projesi	0
Fatih, Eyüpsultan, Zeytinburnu	Vatan Caddesi-Mevlanakapı Arası (T55-T60 Burçları Arası Hariç) Karasurları Fikir Projesi	0
Sarıyer	Rumeli Hisarı Kuleleri Fikir Projesi	1

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2019

Uygulama Projeleri

Yıl içerisinde Konak, Sarnıcı, Camii, Hazire, Sıbyan Mektebi vb. sivil mimari örneklerinden oluşan 181 adet Kültür varlığının korunmasına yönelik Rölöve, Restitüsyon, Rekonstrüksiyon, Restorasyon ve Çevre Düzenleme projesi hazırlanmıştır.

Tablo 16. Devam Eden Kültür Varlıklarını Korumaya Yönelik Uygulama Projeleri

İlçe	Proje	Kültür Varlık Sayısı
Arnavutköy	Ömerli Mahallesi Çörtlen Çeşmesi Restitüsyon ve Rekonstrüksiyon Projelerinin Hazırlanması	1
Bağcılar	Ebubekir Kültür Merkezi Tadilat ve Çevre Düzenleme Projesi	1
Bakırköy	Zeytinlik 564 Ada 160 Parsel Tescilli Baruthane Yapıları Güncel Rölöve Restitüsyon Restorasyon Projesi	4
Başakşehir	Yarımburgaz Mağarası ve Çevresinde Rölöve, Belgelendirme ve Tespit Çalışmalarının Yapılması	1
Beşiktaş	Dolmabahçe Gazhane Rölöve Çalışmalarının Hazırlanması	1
Beşiktaş	Gemi Yapısının Sergilenmesine Yönelik Uygulama Projesi	-
Beykoz	Yüsa Tepesi Camii ve Çevresi Düzenleme, Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	2
Beyoğlu	Sütlüce Mahallesi 2723 Ada 10 Parselde Yer Alan İbrahim Paşa Çeşmesinin Rölöve Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması Hizmet Alımı İşi	1
Beyoğlu	2601 Ada 5 Parselde Yer Alan Tescilli Sivil Mimarlık Örneği Yapının Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri ile Mühendislik Projelerinin Hazırlanması	1
Çatalca	Çatalca, İnceğiz Mağaraları Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması	3
Eyüpsultan	Sokullu Mehmet Paşa Medresesi İç Avlusu Üzerinin Kapatılması Projesi	1
Eyüpsultan	Feshane Güncel Rölöve ve Çevre Düzenleme Projesi	1
Eyüpsultan	İslambey Mahallesi 55 Ada 22 Parselde Bulunan II. Grup Tescilli Kültür Varlığının Restitüsyon ve Rekonstrüksiyon Projelerinin Hazırlanması İşi	3
Eyüpsultan	Kaptanpaşa Camii ve Çevresi Çevre Düzenleme Projesi	1
Eyüpsultan	Silahtarağa Fil Köprüsü Rekonstrüksiyon ve Mühendislik Projesi	1
Fatih	Kasap İlyas Camii Haziresi	1
Fatih	Analipsi Kilisesi Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması	2
Fatih	İstanbul Büyükşehir Belediye Binasının Rölöve Projesinin Hazırlanması	1
Fatih	Kırmastı Sarnıcı Rölöve Restitüsyon Restorasyon Projesi	1
Fatih	Nuri Osmaniye Cami Yangın Havuzu ve Çevre Düzenleme Projesi	1
Fatih	Atatürk Bulvarı Tarihi İstinat Duvarları Rölöve Restitüsyon Restorasyon Projesi	1
Fatih	Tahta Minare Mahallesi, 2304 Ada, 95 Parsel, Kadın Eserleri Kütüphanesi Rölöve Restitüsyon Restorasyon Projesi	1
Fatih	2007 Ada 1 Parselde Yer Alan Nevşehirli Damat İbrahim Paşa Çeşmesi Rölöve Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Yapılması İşi	1
Fatih	Dr. Sadık Ahmet Caddesi, 2262 Ada 72 Parsel ile 4 Parsel Arasında Kadastral Boşlukta Yer Alan Kagit Yapının Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması Hizmet Alımı	1

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 16. Devam Eden Kültür Varlıklarını Korumaya Yönelik Uygulama Projeleri (Devamı)

İlçe	Proje	Kültür Varlık Sayısı
Fatih	Samatya Deniz Surları Rölöve Projelerinin Hazırlanması	1
Fatih	Hocapaşa Mah. 27 Ada 37,38,39,40,41 Parsellerdeki Yapılara İlişkin Rölöve Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması Hizmet Alımı	5
Fatih	1890 Adadaki Tescilli Kültür Varlıklarının Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon/Rekonstrüksiyon Projeleri	7
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı Kentsel Tasarım Uygulama Projesi	0
Fatih-Zeytinburnu	Ayvansaray Vatan Caddesi Arası İl Kara Surları Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Peyzaj Projesi	1
Fatih-Zeytinburnu	"Belgratkapı-Mermerkule Arası Kara Surları Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon, Mühendislik, Peyzaj Mimarlığı Projesi"	1
Fatih-Zeytinburnu	"Mevlanakapı-Belgratkapı Arası Kara Surları (Silivrikapı Hipojesi Dahil) Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon, Mühendislik, Peyzaj Mimarlığı Projesi"	1
İstanbul Geneli	İstanbul'daki Kaybolan Kültür Varlıklarının Restitüsyon, Rekonstrüksiyon, Çevre Düzenleme ve Mühendislik Hizmetlerine Ait Uygulama Projelerinin Hazırlanması İşi	9
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli I. Etap Türbe ve Hazirelerin Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri İşi	36
İstanbul Geneli	İstanbul'un Muhtelif İlçelerinde Yer Alan Su Terazilerinin Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon ve Harita Mühendisliği Projelerinin hazırlanması	7
Kağıthane	4736 Ada, 8 Parsel Daye Hatun Sıbyan Mektebi Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Tadilat Projesi ile Mühendislik Projeleri Hazırlanması	1
Sarıyer	158 Ada 2 Parsel, Pembe Köşk Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Projesi	1
Sarıyer	158 ada 4 parsel, Sarı Köşk Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Projelerinin Hazırlanması	1

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 17. Tamamlanan Kültür Varlıklarını Korumaya Yönelik Uygulama Projeleri

İlçe	Proje	Kültür Varlık Sayısı
Beşiktaş	Yıldız Parkına Ait İstinat ve İhata Duvarları (Kısmi) Rölöve Restitüsyon Restorasyon Projesi	0
Beykoz	Küçüksu Mesiresi Koruma ve Çevre Düzenleme Revizyon Projesi	1
Beyoğlu	Okçular Tekkesi Ek Hizmet Binası ve Otopark Projesi	0
Beyoğlu	Kısmen 56 ve 57 Ada Arasındaki Kadastral Boşlukta, Kısmen 57 Ada Eski 2 ve 8 Parsellerde Yer Alan Çavuşbaşı Hamamı ve Dayezade Yusuf Efendi Mescidinde Araştırma Kazısı ve Sondaj Yapılması	2
Beyoğlu	916 Ada, 1 Parselde Yer Alan Haliç Tersanesi'nin Çevre Duvarının Hasarlı Bölümüne İlişkin Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve İnşaat Mühendisliği Projeleri	1
Beyoğlu	Perşembe Pazarı Yenileme Alanında Yer Alan Muhtelif Tescilli Taşınmazların Rölöve ve Restitüsyon Projelerinin Hazırlanması	30
Beyoğlu	Perşembe Pazarı Alaca Mescidi Restitüsyon, Rekonstrüksiyon ve Mühendislik Projeleri	1
Beyoğlu	1417 Ada 10 Parseldeki İkili Çeşme ve Haznesinin Rölöve Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Yapılması İşi	1
Eyüpsultan	Adile Sultan Türbesi Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	1
Fatih	Sarayburnu Gazi Heykeli Rölöve Restitüsyon ve Restorasyon Projesi	1

Tablo 17. Tamamlanan Kültür Varlıklarını Korumaya Yönelik Uygulama Projeleri (Devamı)

İlçe	Proje	Kültür Varlık Sayısı
Fatih	Yavuz Er Sinan Camii Haziresi	1
Fatih	1. Etap Sahabe Türbelerinin Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Peyzaj Projelerinin Hazırlanması	6
Fatih	2. Etap Sahabe Türbelerinin Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Peyzaj Projelerinin Hazırlanması	6
Fatih	257 Ada, 11 Parselde Yer Alan Mahmutpaşa Hamamı'nın Restitüsyon, Restorasyon ve Mühendislik Projeleri	1
Fatih	950 Ada, 2-7-8 Parsellerde Yer Alan Şehzadebaşı Camii ve Diğer Tescilli Taşınmazların Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon ve Mühendislik Projeleri	6
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı 376 Ada (Mimar Sinan Adası) Avan ve Uygulama Projesi İle 377 Ada Avan Projesi Hazırlanması	25
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı 1. ve 2.Bölgede Yer Alan 17 Adet Tescilli 13 Adet Tescilsiz Parselin Mimari ve Mühendislik Uygulama Projeleri İle Ada Avan Projelerinin Revizyonu	21
Fatih	Süleymaniye Camii Altı Sıra Dükkanların Taşıyıcı Sistemlerinin Değerlendirilmesine Yönelik Proje ve Rapor Hazırlanması	50
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı 971 Ada Avan Projelerinin Hazırlanması	7
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı 772 Ada Avan ve Uygulama Projelerinin Hazırlanması	8
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanı 494 Ada 1 ve 59 Parsellerde Yer Alan Tescilsiz Taşınmazların Mimari ve Mühendislik Projelerinin Hazırlanması	1
Fatih	Baba Hasan Alemi Camii Kazi Rölövesi	2
Fatih	Süleymaniye Yenileme Alanında Yer Alan Sokak,Cadde,Meydan ve Yapıların Projelerinin Hazırlanmasına Yönelik Plankote İşi	0
Fatih	Söz Konusu İş Kapsamında Laleli baba Makam Kabri ve Laleli Çeşmesine Ait Çevre Düzenleme	0
Fatih	Laleli baba Makam Kabri ve Laleli Çeşmesi Rekonstrüksiyon İnşaatı İle Kelami Tekkesi Kabri, Pervanedede Türbesi ve Ali baba Kabri Restorasyonu	4
Fatih	Yavuz Sultan Camii Duvarına Ait Güçlendirme Projelerinin Hazırlanması	1
Fatih, Beykoz	İstanbul Geneli Tescilli Alanlarda Araştırma Kazısı Yapılması İşi	2
İstanbul Geneli	İstanbul'un Muhtelif İlçelerinde Yer Alan Su Terazilerinin Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projelerinin Hazırlanması Hizmet Alım İşi	5

Kaynak. Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı, 2019

Hisar, kasır, camii, hazire, tersane, kemer, mescid, iskele, tiyatro, türbe, çeşme vb. sivil mimarlık örneği 107 adet tescilli kültür varlığının korunmasına yönelik Rölöve, Restitüsyon, Rekonstrüksiyon, Restorasyon ve Çevre Düzenleme projeleri ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Ayrıca, İstanbul Geneline Türbe, Mezarlık ve Hazire alanlarına yönelik proje çalışmalarının yürütülmeleri kapsamında değerlendirilmek üzere danışmanlık hizmeti alınmış olup, devam etmektedir.

UNESCO Dünya Miras Alanı ve Yenileme Alanlarında Yürütülen Koruma Projeleri

Türkiye'nin 1983 yılında imzaladığı UNESCO - Dünya Kültürel ve Doğal Mirasının Korunması Hakkında Sözleşmesiyle;

- Zeyrek Camii ve Çevresi Koruma Alanı
- Süleymaniye Yenileme Alanı
- Perşembe Pazarı Yenileme Alanı
- Kara Surları

"İstanbul'un Tarihi Alanları" tanımı ile 1985 yılında Dünya Miras Listesi'ne alınmıştır. Yıl içerisinde söz konusu alanlardaki koruma proje çalışmalarına devam edilmiştir.

Yapılan çalışmalar ile Süleymaniye, Zeyrek, Sultanahmet ve Kara Surları'ndan oluşan alanların ve bu alanda yaşayan çeşitli kullanıcıların sorunları tespit edilmiş, bu sorunlarla ilgili çözüm önerileri geliştirilmiş ve rapor hazırlanmıştır.

Kültür Varlıkları Restorasyon Projelerinin Uygulanması

Kültürel mirasın korunması amaçlı yapılan restorasyon proje uygulamaları kapsamında yıl içerisinde 9 adet restorasyon uygulaması tamamlanmış olup, 12 adet tarihi yapının ise restorasyon uygulaması devam etmektedir.

Tablo 18. Restorasyon İnşaatı Devam Eden Kültürel Varlıklar

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Beyoğlu	Kabataş Ticaret Meslek Lisesi ve Hoca İshak Efendi İlköğretim Okulu Restorasyonu	2020	85
Eyüpsultan	Çifte Hamamı Restorasyonu	2020	50
Eyüpsultan	Eyüp Sultan Türbesi Restorasyonu (Hacı Beşir Ağa Türbe ve Haziresinin Restorasyonu)	2020	94
Eyüpsultan	Hançerli Sultan Türbesi	2020	90
Fatih	Haydarhane Camii ve Haziresi Rekonstrüksiyonu	2020	1
Fatih	Nuruosmaniye Camisi Islak Hacim Restorasyonu	2021	5
Fatih	Davutpaşa Medresesi Avlu ve Çevre Düzenlemesi	2020	73
Fatih	Yerebatan Sarnıcı Restorasyon ve Çevre Düzenleme	2021	62
Fatih	Sultanahmet Turşucuzade Konağı ve Sıbyan Mektebi Restorasyonu	2020	57
Fatih	572 Ada 27 Parsel ve 569 Ada 7 Parseldeki Tarihi Yapının Rekonstrüksiyonu	2020	62
Fatih	Firüzağa Mescidi Restorasyonu	2020	5
Fatih	Ramazan Efendi Camisinin Hazire, Tuvalet ve Çevre Duvarları Restorasyonu İşi	2020	75
Fatih	Gülüştü Valide Sultan Türbesi Restorasyonu	2020	85

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 19. Restorasyon İnşaatı Tamamlanan Kültürel Varlıklar

İlçe	Proje
Beşiktaş	378 Ada 3 Parsel Beyhan Sultan Çeşmesi
Beşiktaş	E.1.343 Y.1.709 Ada 97 Parsel Tezkereci Camii Arkası Çeşmesi
Çatalca	Nakkaş Baba Camii Haziresi Restorasyonu
Eyüpsultan	Sokullu Mehmet Paşa Medresesi Restorasyonu
Fatih	Yavuz Sultan Selim Mahallesi 2.265 Ada 1 ve 2 Parsellerde Yer Alan Karabaş Mescidi Rekonstrüksiyonu
Fatih	Parmakkapı Kadıasker Mehmet Efendi Camii Rekonstrüksiyonu
Fatih	Hattat Rakim Efendi Medresesi Restorasyonu
Fatih	Karagümrük (Hatice Sultan) Mahallesi, 2.524 Ada, 106 Parseldeki Sivil Mimarlık Örneğinin Restorasyonu
İstanbul Geneli	İstanbul Geneli 1. Grup Muhtelif Türbe ve Hazirelerin Restorasyon

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

Uluslararası Kültürel Etkinlikler

World Cities Culture Forum – Dünya Şehirleri Kültür Forumu – Lizbon Zirvesi / 22 - 25 Ekim 2019

World Cities Culture Forum (Dünya Şehirleri Kültür Forumu) 2012 yılında Londra'da İstanbul'un da içinde bulunduğu 8 şehir (Londra, New York, Tokyo, Shanghai, Paris, İstanbul, Sydney, Johannesburg) tarafından kurulmuş olup 38 üye şehri ile dünya kültür politikalarına yön veren bir forumdur. Ülkelerin ortak kültür politikalarını oluşturma ve kültürel, sosyal sorunlara dikkat çekerek ortak çözüm geliştirme olanakları sunmayı amaçlamaktadır. Başkanlığı Londra Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülmektedir.



Dünya Şehirleri Kültür Forumu, Lizbon Zirvesi

Her yıl farklı bir şehirde düzenlenen zirvede üyeler bir araya gelerek kendi şehirlerindeki yeni gelişmeleri tanıtmaya fırsatı bulmakta, karşılıklı problemleri paylaşma imkanına sahip olmakta ve diğer dünya şehirleriyle bilgi ve deneyim paylaşımında bulunmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi bu sene zirveye gözlemci statüsü ile ilk defa katılmış olup tam üye olmak için çalışmalar başlatılmıştır.

İstanbul Turizm Platformu

Turizm sektör bileşenleri ve paydaşlarını bir araya getirilerek yatırım, organizasyon, denetim, iletişim, tanıtım ve pazarlama konularında; koordinasyon, entegrasyon, yönetim, planlama, tasarım ve proje geliştirme işlevlerinin yerine getirilmesi amacı, İstanbul'da sürdürülebilir turizm vizyonu ve Demokratik katılım anlayışı ile İstanbul Turizm Platformu (İTP) kurulmuştur.

Visit İstanbul

Şehrimizin ve güzelliklerinin tanıtılması adına yürütülen Visit İstanbul çalışması çerçevesinde bu sene dünyaca ünlü moda markalarının iletişim yüzleri ve beraberinde gelen fotoğrafçılar, sosyal medya üzerinden seyahat paylaşımları yapan ünlü kişiler ve yurtdışında yemek programı yapan bir kişi İstanbul'da ağırlanmış ve şehrin tanıtımının yapılması sağlanmıştır.



İstanbul Turizm Platformu Tanıtım Programı

13-15 Mart 2019 tarihlerinde Visit Istanbul markası, World Cities Congress İstanbul 2019'da stant alanına konumlandırılan green box etkileşim alanıyla katılımcıların fotoğraf çekmeleri ve Visit İstanbul'u daha yakından tanımaları sağlanmıştır.

Yürü Keşfet

Uygulamayla, kullanıcıların kenti bilinçli bir şekilde gezmesi, kültürel miras hakkında bilgi sahibi olması ve kaliteli zaman geçirmesi hedeflenmektedir. Kullanıcılar, Yürü Keşfet Uygulamasıyla, hazır gezi rotalarından birini gezebilmekte, kendi gezi planlarını yapabilmekte, sosyal medyada da deneyimlerini paylaşabilmektedirler. 2019 yılı içerisinde Yürü Keşfet projesinin tüm İstanbul'u kapsamı için tarihi kültürel noktaların fotoğraf çekimi ve metin yazımı çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

2 Deniz 1 Şehir Projesi

İstanbul'u çevreleyen denizlerin su altı turizmi, zengin flora-fauna çeşitliliği ve temizlik ekseninde sahip olduğu potansiyeli ve prestijini tanıtılması hedeflenmiştir. İstanbul Su Altı Belgeseli filminin hazırlanarak 12 Şubat 2019 tarihinde Cemal Reşit Rey Konser Salonunda tanıtımı yapılmıştır. "İki Deniz Bir Şehir: Su Altından İstanbul Fotoğraf Sergisi" ise 04 – 13 Şubat 2019 tarihleri arasında Cemal Reşit Rey Konser Salonu Fuaye alanında ziyarete açılmıştır.

Dünyanın dört bir yanından gelen farklı kategori ve türdeki filmlerin yarıştığı uluslararası bir organizasyon olan Oniros Film Ödülleri yarışmasında, İki Deniz Bir Şehir belgeseli en iyi doğa filmi kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Turizm Büroları

İstanbul İl Kültür Turizm Müdürlüğü ve belediyemiz bünyesinde bulunan ve birlikte işletilen turizm danışma bürolarında, İstanbul hakkında bilgi almak isteyen yabancı turistlere tarihi ve turistik alanların nerede olduğu, nasıl ulaşabilecekleri hakkında bilgi verecek tanıtım afişleri, broşürler ve haritalar dağıtılmaktadır. Bu kapsamda 6 adet turizm danışma bürosu bulunmaktadır.

Tablo 20. Turizm Danışma Büroları

Bulunduğu İlçe	Turizm Danışma Büroları
Arnavutköy	İstanbul Havalimanı Turizm Danışma Bürosu
Beyoğlu	Karaköy Turizm Danışma Bürosu
Beyoğlu	Taksim Turizm Danışma Bürosu
Fatih	Sirkeci Turizm Danışma Bürosu
Fatih	Sultanahmet Turizm Danışma Bürosu
Pendik	Sabiha Gökçen Havalimanı Danışma Bürosu

Kaynak: Kültür Daire Başkanlığı, 2019

EMITT Fuarı 2019

ITE TURKEY (International Trade and Exhibitions Turkey) tarafından İstanbul'da 31 Ocak-03 Şubat 2019 tarihlerinde düzenlenen EMITT (East Mediterranean International Tourism and Travel Exhibitions) dünyanın en büyük beş Turizm Fuarından biri olarak kabul görmektedir. Belediyemizce, "İstanbul" standı olarak Turizm Müdürlüğü koordinatörlüğünde İSBK, BELTUR, HAMİDİYE, KÜLTÜR A.Ş ile birlikte katılım sağlamıştır. Fuar standında, kaligrafi sanatı ile ebru sanatı yapılması için İSMEK ile görüşmüş ve fuara İSMEK sanatçıları da katılmıştır. Belediyemiz ana sponsor olarak katılım sağlamıştır. Kurulan stand 'Green Box' konumlandırılmıştır. 'Green Box' ile ziyaretçilerin İstanbul manzarası önünde fotoğraf çekme imkanı sunulmuştur. Etkinlik boyunca hedef ülkelerle etkileşim sağlanmıştır.

TourİST Dergisi

Belediyemiz tarafından hazırlanan TourİST Dergisi; Türkçe ve İngilizce dil seçenekleriyle hazırlanan, İstanbul turizminin nabzını tutmayı amaçlayan bir dergidir. Ayda bir yayımlanan TourİST Dergisi; İstanbul'un kültürel, mimari ve tarihi zenginliklerini, gastronomi mirasımız gibi pek çok konu ve konuklar dergide yer almaktadır. Tourist Dergisi Play Store ve App Store dan ücretsiz olarak indirilebilmektedir.



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

FAALİYET RAPORU

► 2019

► SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Amaç

SA07. Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak.

Belediyemiz, sağlık hizmetleri alanındaki hizmetlerini de diğer hizmetleri gibi yenilenen ve gelişen sosyal belediyeçilik anlayışına göre geliştiriyor ve yeniden yapılandırılıyor.

Bu gelişim ve değişimler; medeniyetlerin buluşma noktası İstanbul'a karşı tarihi sorumluluğumuzun gereğini yerine getirerek şehrin yaşam kalitesini artırmak, özgün kimliğini pekiştirmek ve saygın bir dünya şehri haline gelmesine katkı sağlamak adına; yerel hizmetleri adaletli, kaliteli, gelişime açık, verimli ve etkili bir yönetim anlayışı ile sunma misyonu korunarak gerçekleştirilmektedir.

Sağlık hizmetlerine yönelik sunulan hizmetlerden;

Önleyici ve Koruyucu Sağlık Hizmetleri kapsamında; Psikolojik Danışmanlık Merkezlerimiz aracılığıyla psikometri, psikoterapi ve psikiyatrik danışmanlık hizmetleri yürütülmektedir. İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezlerimiz (İSADEM) aracılığıyla ise beden, sosyal, ruh ve çevre sağlığını geliştirecek konularda danışmanlık, eğitim ve etkinlik hizmetleri verilmektedir.

Hıfzısıhha Laboratuvar Hizmetleri kapsamında; gıda ve su gibi halk sağlığı ile ilgili numunelerin kimyasal ve mikro-biyolojik analizleri yapılmaktadır.

Ayakta Teşhis ve Tedavi Hizmetleri kapsamında; uzman hekimler aracılığıyla, kurum çalışanlarına ve tüm İstanbul halkına yönelik tıp merkezlerimizde tedavi edici sağlık hizmeti sunulmaktadır.

Evde Sağlık Hizmetleri kapsamında; desteğe muhtaç, maddi ve sosyal yönden yetersiz, yaşlı, kimsesiz ve engelli bireylere ev ortamında muayene, fizyoterapi, psikolojik danışmanlık, hane ve kişisel temizlik, nakil, evde ve hastanede refakat hizmetleri sunulmaktadır.

Vektörlerle Mücadele ve İlaçlama Hizmetleri kapsamında; İstanbul genelinde, kültürel, fiziksel, kimyasal ve biyolojik mücadele başlıklarında hizmet verilmektedir.

Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri kapsamında; sahipli hayvanlara yönelik teşhis, tedavi ve aşılama hizmetlerinin yanı sıra, insan ve çevre sağlığının olumsuz yönde etkilenmemesi amacıyla uygun gömü hizmetleri sunulmaktadır. Sahipsiz hayvanların; muayene, tedavi, müşahade, kısırlaştırma, aşılama ve sahiplendirme şeklinde rehabilitasyonu sağlanmakta ve mikroçip uygulaması ile izlenmekte, hijyenik bir ortamda kontrollü kurban satışı ve kesiminin yapılabilmesi sağlanmakta, hayvan sevgisi, bakımı, beslenmesi, korunması ve zoonoz hastalıkları ile ilgili eğitimler verilmektedir. Böylelikle hayvanlardan kaynaklanan birçok olası hastalıkların önüne geçilmeye çalışılmaktadır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Sağlık Hizmetleri Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri – kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri – hariç olmak üzere) 2019 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2019 Yılı Harcama Tutarı
Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak	57.658.253
Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	62.234.693
Vektörel Mücadeleyi Bütüncül Anlayışla Gerçekleştirmek	61.663.894
Zoonoz Hastalıklarla Etkin Mücadeleye Katkı Sağlamak	38.074.790

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

KORUYUCU TOPLUM SAĞLIĞI HİZMETLERİ

Stratejik Hedef

SA07SH01. Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak

Ruh, beden, çevre ve sosyal sağlık alanlarında halkın sağlık bilinç düzeyini artırmak ve davranış değişikliği oluşturmak amacıyla genel ve özel planlamalar yaparak, sağlığın korunması ve geliştirilmesine yönelik koruyucu toplum sağlığı hizmetleri, verilmektedir.

Aşağıdaki hizmetler ALO 153/3 numaralı çağrı merkezi üzerinden randevu alınarak, Belediyemizce ücretsiz olarak verilmektedir.

Psikolojik Danışmanlık Merkezlerimizce (PDM); Beden ve ruh sağlığı farkındalığı oluşturma eğitimleri ile yetişkinler ve çocuklar için psikolojik danışmanlık hizmetleri

Psikoterapi Merkezlerimizce (PTM); Psikolog/psikiyatr ile "psikiyatrik hastalık/psikolojik temelli" sorunların çözümü için hasta, çift, aile ve gruplar arasında gerçekleşen destek amaçlı terapi hizmetleri

İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezlerimizce (İSADEM); Ailelerin sağlıklı ve mutlu yaşam sürmeleri için koruyucu, önleyici, eğitici ve geliştirici hizmetleri

12 adet Psikolojik Danışmanlık Merkezi, 3 adet Psikoterapi Merkezi ile 18 adet İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezinde (İSADEM) toplam 480 personelle koruyucu toplum sağlığı hizmetleri verilmiştir.

Çekmeköy Mimar Sinan Mahallesi Sağlık Merkezi'nin inşaatı yıl içerisinde tamamlanmıştır.

Tablo 2. Koruyucu Toplum Sağlığı Hizmetleri

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Hizmet Verilen Kadın Sayısı	Kişi	237.151	367.716	365.047	350.504	314.994
Psikolojik Danışmanlık Hizmeti	Adet	73.782	57.571	57.169	62.666	70.376
Psikoterapi Hizmeti	Adet	-	15.688	29.194	41.554	44.619
Eğitim Verilen Kişi Sayısı	Kişi	243.342	338.864	356.821	340.902	317.793
Yerinde Tespit Sayısı	Hane	106.261	274.851	314.800	336.354	334.790

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2019



Psikolojik Danışmanlık Merkezi, Üsküdar

■ AYAKTAN TEŞHİS VE TEDAVİ HİZMETLERİ

Stratejik Hedef

SA07SH02. Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Uzman hekimler aracılığıyla, kurum çalışanlarına ve vatandaşlara tedavi edici sağlık hizmetleri Tıp Merkezlerimizce verilmektedir. Yıl içerisinde 34 hekim ve 81 yardımcı sağlık personeli ile 255.789 hastaya sağlık hizmeti sunulmuştur.

Tablo 3. Tıp Merkezlerinde Hizmet Verilen Hasta Sayısı (Kişi)

	2015	2016	2017	2018	2019
Şehzadebaşı Tıp Merkezi	96.142	90.325	85.596	109.169	110.767
Darülaceze Tıp Merkezi	92.846	106.863	101.472	92.139	91.175
Tozkoparan Tıp Merkezi	48.856	49.909	49.537	49.477	53.847
Toplam	237.844	247.097	236.605	250.785	255.789

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2019



Şehzadebaşı Tıp Merkezi

■ EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ

Stratejik Hedef

SA07SH02. Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Evde Sağlık Hizmetleri ile İstanbul'da yaşayan, sosyal yönden dezavantajlı; hasta, bakıma muhtaç, engelli ve yaşlılara ulaşarak, sosyal koşullarının düzeltilmesi ve bu kişilerin bedensel, zihinsel ve sosyal sağlığının korunması amaçlanmaktadır.

Bu çerçevede yıl içerisinde yapılan değerlendirmeler sonucunda, 4 adet evde sağlık ünitesinde; 348 personelle, 18.453 kişiye evlerinde doktor muayenesi, hemşirelik bakımı, fizyoterapi, psikolojik danışmanlık, hasta nakil, refakat, kişisel bakım ve hane temizlik hizmetleri sunulmuştur.



Hemşirelik Hizmetleri

Tablo 4. Evde Sağlık Hizmetleri

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Hizmet Verilen Kişi	Kişi	8.052	10.082	12.111	14.502	18.453
Başvuru Sayısı (Hasta bildirimi)	Kişi	15.538	13.709	15.408	18.558	18.872
Değerlendirilen Kişi Sayısı (Sağlık ve Sosyal Ön Değerlendirme)	Kişi	16.494	15.498	16.582	15.127	-
Doktor Muayenesi (Doktor Ziyareti)	Adet	8.319	10.363	14.162	12.444	15.574
Hemşirelik Hizmeti (Bakım ve Takip)	Adet	91.406	137.520	136.754	141.837	145.045
Evde Fizyoterapi Bakımı (Fizik Tedavi Ziyareti)	Adet	16.720	17.493	16.793	16.981	15.894
Psikolojik Danışmanlık Hizmeti	Kişi	4.362	4.555	4.249	4.621	3.616
Hane/Kişisel Temizlik	Adet	3.359	5.169	11.027	10.930	14.818
Hasta Nakil Hizmeti	Adet	5.492	6.116	7.156	7.293	7.496
Evde Refakat Hizmeti	Gün	85	61	217	135	31
Hastanede Refakat Hizmeti	Saat	7.942	18.282	26.509	-	-
Sosyal Destek Hizmeti*	Adet	-	-	-	-	4.263

Kaynak. Sağlık Daire Başkanlığı, 2019

*Evde sağlık hizmeti alan hastaların sosyal ihtiyaç değerlendirmesi yapılarak İBB veya devletin sosyal yardım birimlerine (evde bakım aylığı, maddi yardımlar, engelli maaşı, darülaceze hizmeti, medikal malzeme raporu ve temini vb.) yönlendirilmesi yapılarak sonucu takip edilmektedir.

■ VEKTÖRLERLE MÜCADELE / İLAÇLAMA HİZMETLERİ

Stratejik Hedef

SA07SH03.Vektörel Mücadeleyi Bütüncül Anlayışla
Gerçekleştirmek.

Belediyemizce, halkımızı vektörler ve taşıdıkları risklerden haberdar etmek, vektörlerin üreme ve yaşam alanları hakkında bilgilendirmek, vektörler ve taşıdıkları hastalıklardan korunma yolları ve alınması gereken tedbirlere yönelik eğitim vermek, hastalık bulaştıran sivrisinek, karasinek, fare gibi vektörlerle mücadele etmek amacıyla yıl içerisinde vektörle mücadele ve ilaçlama hizmetleri yürütülmektedir.

Bu amaçla vektörlerle mücadele çalışmaları 4 metot ile yapılmaktadır. Bu çalışmalarla;

Fiziksel mücadele ile gerekli kurum ve kuruluşlar ya da vatandaşlarla ortak hareket edilerek olası üreme kaynaklarının bertaraf edilmesi ya da ıslah edilmesi,

Kültürel mücadele ile vatandaşlarımızın vektörler hakkında bilinçlenmeleri sağlanarak üreme kaynaklarının kontrol altına alınması ya da bertarafı,

Biyolojik mücadele ile sivrisineklerin henüz larva döneminde bakterisitler ya da doğal predatörler kullanılarak kontrol altına alınması,

Kimyasal mücadele ile ULV yöntemiyle soğuk sisleme çalışmaları yapılarak, özellikle uçkunların kontrol altına alınması ya da bertarafı sağlanmaktadır.

Yıl içerisinde 520 personelle, 12.942 hektarlık açık alanda larva ile mücadele, 1.013.760 hektarlık alanda ergin sivrisinekle mücadele, 1.903.830 m²'lik alanda karasinekle mücadele, 549.230 adet rögar noktasında da kemirgen ve hamamböceği ile mücadele amacıyla ilaçlamalar yapılmıştır.



Park Bahçe İlaçlama

■ VETERİNER HALK SAĞLIĞI HİZMETLERİ

Stratejik Hedef

SA07SH04.Zoonoz Hastalıklarla Etkin Mücadeleye
Katkı Sağlamak

Veteriner Halk Sağlığı Hizmetleri kapsamında, koruyucu sağlık hizmetlerine katkıda bulunmak amacıyla; sahihsiz ve sahipli hayvanlara yönelik rehabilitasyon ve tedavi hizmetleri, zoonozlar ile mücadele çalışmaları, denetim eğitim, ve bilirlilişlik çalışmaları ile modern hijyenik kurban satış ve kesim yerleri oluşturulması çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Rehabilitasyon Hizmetleri

Sokak hayvanlarını yakalama, muayene, tedavi, müşahade, kısırlaştırma, aşılama ve sahiplendirme gibi hayvan rehabilitasyon çalışmaları için Cebeci Hayvan Hastanesi ve Bakımevi, Gümüşdere, Kısırkaya, Orhanlı ve Tepeören Sahipsiz Hayvan Geçici Bakımevi ve Bahçeli Yaşam Alanlarında hizmet verilmektedir. Yıl içerisinde sahihsiz hayvanlara yönelik 238.545 adet müdahalede bulunulmuştur.

Kısırlaştırma, aşılama ve mikroçip uygulaması sonrası sahiplendirilemeyen hayvanlar alındığı bölgelere geri bırakılmaktadır.

Ayrıca Eyüpsultan İlçesi'nde Kemerburgaz Hayvan Bakımevi inşaatı devam etmektedir.

Tablo 5. Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Rehabilitasyon
Hizmetleri (Adet)

	2015	2016	2017	2018	2019
Muayene	24.509	61.046	60.621	69.670	84.152
Tedavi	31.722	54.528	57.944	70.240	82.121
Kısırlaştırma	21.222	26.297	19.735	20.108	23.923
Aşılama	32.524	42.722	30.340	40.954	48.349
Sahiplendirme	987	999	618	821	968

Kaynak. Muhtarlıklar ve Gıda Daire Başkanlığı, 2019



Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Tedavi ve Muayene

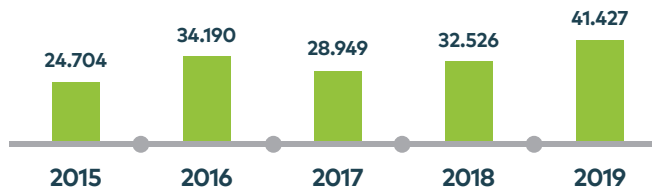
Mikroçip Uygulama Çalışmaları (VET-NET)

Belediyemizce 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve Uygulama Yönetmeliği doğrultusunda gerçekleştirilen aşılama, kısırlaştırma, tedavi ve sahiplendirme gibi hizmetlerde izlenebilirliğin sağlanması ve bununla beraber bulaşıcı ve salgın hastalıkların önlenmesi amacıyla İstanbul genelindeki sahipli ve sahipsiz hayvanlara mikroçip takılarak, işaretlenmekte ve belediyemiz bünyesindeki veri tabanında kayıt altına alınmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında yıl içerisinde 41.427 adet sahipli ve sahipsiz hayvana mikroçip uygulaması yapılmıştır.



Mikroçip Uygulama

Şekil 1. Mikroçip Uygulanan Hayvan Sayısı (Adet)



Kaynak. Muhtarlıklar ve Gıda Daire Başkanlığı, 2019

Hayvan Gömü Hizmetleri

İnsan ve çevre sağlığının olumsuz yönde etkilenmemesi amacıyla 5.000 m²'lik alana sahip Pendik-Tepeören hayvan gömü yerinde sahipli veya sahipsiz hayvanlar uygun koşullar altında gömülmektedir. Yıl içerisinde 17.578 adet sahipli veya sahipsiz hayvanın gömü işlemi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca tesiste, ücretsiz verilen gömü hizmeti ile; ölen hayvanın ismini yaşatmak isteyen vatandaşlarımıza yönelik farklı boyutlarda plakette asılabilen anı duvarı hizmeti verilmektedir. Bu kapsamda elde edilen gelir sahipsiz hayvanlara yönelik hizmetlerde değerlendirilmektedir.

Hayvan Poliklinik Hizmetleri

Sahipli hayvanlara yönelik teşhis, tedavi ve aşılama hizmetleri Fatih ilçesinde bulunan hayvan polikliniği tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda yıl içerisinde sahipli hayvanlara yönelik 10.263 adet müdahalede bulunulmuştur.

Tablo 6. Poliklinik Hizmetleri Kapsamında Müdahale Edilen Hayvan Sayısı (Adet)

	2015	2016	2017	2018	2019
Muayene	478	1.711	3.611	3.396	4.045
Tedavi	1.526	1.616	3.533	3.368	4.023
Kısırlaştırma	304	531	761	550	744
Aşılama	2.066	1.877	1.606	1.506	1.451

Kaynak. Muhtarlıklar ve Gıda Daire Başkanlığı, 2019



Hayvan Poliklinik Hizmetleri

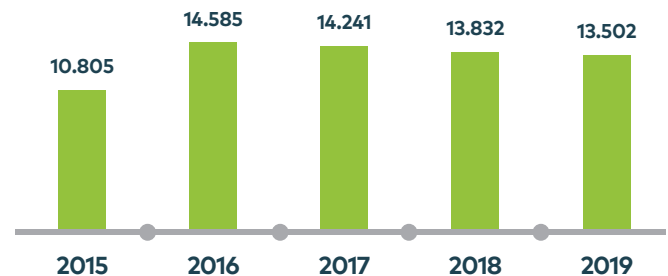
Veterinerlik Hizmetlerine İlişkin Eğitimler

Yıl içerisinde, mevzuat ve ihtiyaçlar doğrultusunda hayvan sevgisi, bakımı, beslenmesi, korunması ve zoonoz hastalıkları ile ilgili olarak 13.502 kişiye eğitim verilmiştir.

Bu eğitimler:

- İlköğretim öğrencilerine yönelik Hayvan Sevgisi, Bakımı, Beslenmesi ve Sağlığı Eğitimi,
- Ev ve Süs Hayvanları Satan (Pet-Shop) İş Yeri Çalışanlarına Yönelik Eğitim,
- Yerel Hayvan Koruma Görevlisi Eğitimi'dir.

Şekil 2. Eğitim Verilen Kişi Sayısı



Kaynak. Muhtarlıklar ve Gıda Daire Başkanlığı, 2019

Modern Kurban Satış ve Kesim Yerleri

Belediyemizce, hijyenik bir ortamda kontrollü kurban satışı ve kesiminin yapılabilmesi için Çakmaklı/ Büyükçekmece, Kestanelik/Çatalca, Alibeyköy/Eyüpsultan, Kayaşehir/Başakşehir, Ferhatpaşa/Ataşehir, Kurnaköy/Pendik, Yeşilkent/ Avcılar ve Paşaköy/Sancaktepe ilçelerinde modern kurban satış ve kesim yerleri kurularak, hizmet verilmesi sağlanmıştır. Yıl içerisinde Sultanbeyli Kurban Kesim Alanı inşaatı tamamlanmıştır. Ayrıca Kayabaşı Mahallesi Kurban Satış ve Kesim Yeri projelendirilmiştir.



Alibeyköy/Eyüpsultan Kurban Satış ve Kesim Yeri



Ferhatpaşa/Ataşehir Kurban Satış ve Kesim Yeri

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

FAALİYET RAPORU

► 2019

► ÇEVRE YÖNETİMİ

ÇEVRE YÖNETİMİ

Stratejik Amaç

SA08. Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak

Kentsel yeşil alanların yönetimi ve vatandaşlarımızın sağlıklı bir çevrede yaşama hakkının korunması kapsamında sürdürülebilir çevre gelişimine katkı sağlamak belediyemizin temel amaçlarının başında gelmektedir. Yapılan tüm çalışmalarda, bireylerin ihtiyaçları tespit edilmekte ve kentte yaşayan çocuk, genç, yaşlı, engelli tüm bireylerin sağlıklı ve güvenli bir çevrede yaşama hakkı gözetilmektedir.

Vatandaşlarımızın yeşil ve sağlıklı bir çevrede yaşamaları için yeşil alan yönetimi, çevre koruma, atık yönetimi, su ve atık su yönetimi ile enerji yönetimi alanlarında çeşitli faaliyet ve projeler yürütülmektedir.

Yeşil Alan Yönetiminde; kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarının artırılmasına ve vatandaşlarımızın yaşam alanlarına 10 dakika (600 m.) yürüyüş mesafesinde, güvenli, çeşitli aktivitelere olanak sağlayan, sosyal tecridi engelleyen, çocuk gelişimini önemseyen ve sağlıklı yaşlanmaya imkan veren, ekolojiyi koruyan kentsel yeşil alanların tesis edilmesine ve korunmasına çalışılmaktadır.

Çevre Korumada; ana arter ve meydanlardaki kirliliğin önlenmesi, hava kalitesinin izlenmesi ve hava kirliliğinin kontrol altında tutulması, iklim dostu kent kültürünün sağlanması, çevresel gürültünün azaltılması ve deniz kirliliğinin önlenmesi, çevrenin korunması ve geliştirilmesini sağlayacak duyarlı projelerin uygulanması ve yaygınlaştırılması, çevre bilincini artıracak faaliyetlere öncülük edilmesi amaçlanmaktadır.

Atık Yönetiminde; evsel atık, tıbbi atık, bitkisel atık yağ, hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atığı, gemi atığı gibi kirlilik oluşturabilecek tüm atık türlerinin sürdürülebilirlik esasları çerçevesinde yönetimi sağlanmaktadır.

Su ve Atık Su Yönetiminde; içme suyu temini ve dağıtımı, atık su arıtımı ve havza koruma ve dere ıslahı faaliyetleri yürütülmektedir.

Enerji Yönetiminde; çevrenin korunması ve sürdürülebilirliğin sağlanması temelinde, teknolojik gelişmelerin de desteğiyle; enerjinin etkin kullanımı ve israfın önlenmesi, yenilenebilir enerji kaynaklarının araştırılması ve temiz enerji (güneş, rüzgâr, termal vb.) altyapısının hazırlanması, enerji tüketimi farkındalığının artırılması temel hedeflerimiz arasındadır.

Halkımızın da desteği sağlanarak, daha güzel, temiz ve yaşanabilir bir İstanbul için çevre yönetimine ilişkin çalışmalar yıl boyunca aralıksız sürdürülmektedir. Bu alanda gerçekleştirilen faaliyet, proje ve yatırımlarımız yurt genelinde örnek teşkil etmekte; çevrenin korunmasına ve çevre bilincinin oluşturulmasına önemli katkılar sağlamaktadır.

Tüm bu faaliyetler yürütülürken Çevre Yönetimi Ana Hizmet Alanının faaliyetlerine ilişkin harcama detayları (faaliyetler için harcanan genel yönetim giderleri- kırtasiye, demirbaş alımları, sarf malzemeleri, personel giderleri- hariç olmak üzere) 2019 yılı Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları tablosunda verilmiştir:

Tablo 1. Stratejik Hedef Bazlı Harcama Tutarları (TL)

Stratejik Hedefler	2019 Yılı Harcama Tutarı
Atık Yönetimi Uygulamalarını Geliştirmek	988.747.488
Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak	264.749.939
Deniz Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Uygulamaları Geliştirmek	101.524.219
Tarihe Tanıklık Etmiş Anıt Ağaçların Bakımı ve Korunması ile İlgili Çalışmalar Yapmak	18.148.376
Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliğine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak	57.752.491
Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak	799.511.707

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

■ YEŞİL ALAN YÖNETİMİ

Stratejik Hedef

SA08SH07. Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak

Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak hedefimiz kapsamında, çocuk oyun grubu, fitness spor aleti, ses ve ışık sistemli havuz, koşu ve yürüyüş yolu, spor sahaları vb. yapıların yer aldığı park ve yeşil alan ile çevre ve sahil düzenlemelerine yönelik projelendirme ve yapım çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca, mevcut yeşil alanların bakım – onarım ve revizyonu, anıt ağaçlar ve korunmaya değer ağaçların rehabilitasyonu, ağaçlandırma, modüler saksı ve yaşayan duvar bahçe uygulamaları ile ilgili çalışmalar da yapılmaktadır.

Yıl içerisinde yapılan 7 adet yeni parkla birlikte, belediyemiz sorumluluğundaki park sayısı 481'e yükselmiştir. Yıl içerisinde yeni yapılan 572.585 m² 'lik yeşil alanla birlikte, bakımını yaptığımız toplam yeşil alan miktarı 54.776.205 m² 'ye ulaşmıştır.

Tablo 2. Üretilen ve Bakımı Yapılan Yeşil Alan Verileri

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Yeni Yapılan Yeşil Alan Miktarı	m ²	937.393	1.787.406	2.018.835	2.419.751	572.585
Yapılan Park Sayısı	Adet	1	6	1	10	7
Revize Edilen Yeşil Alan Miktarı	m ²	765.435	1.206.353	3.058.228	1.642.250	310.679
Bakımı Yapılan Yeşil Alan Miktarı	m ²	54.283.764	56.071.170	58.090.005	60.037.756	54.776.205
Dikilen Yetişkin Ağaç Sayısı	Adet	86.881	295.371	179.656	49.158	23.577*
Dikilen Mevsimlik Çiçek ve Lale Sayısı	Adet	52.463.461	56.561.773	60.664.493	58.621.387	61.634.999
Bakımı Yapılan Ağaç Sayısı	Adet	143.681	448.225	473.331	532.159	189.079
Onarılan Anıt Ağaç Sayısı	Adet	1.146	2.100	2.472	2.547	63
Dikilen Çalı Sayısı	Adet	865.329	732.695	3.882.953	1.965.202	1.695.824

Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

* Yalnızca Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı tarafından dikilen ağaç sayıları olup diğer birimler ve bağlı kuruluşların dikimler dahil 121.670 ağaç ve ağaç fidanı dikilmiştir. Ayrıca, İstanbul Orman Bölge Müdürlüğü yıl içerisinde şehrimizde 874 hektar alanda 1.186.305 ağaç dikimi gerçekleştirmiştir.

Park ve Bahçe Yapımı

Yıl içerisinde, park ve bahçe yapımı çalışmaları kapsamında; Sultangazi, Sancaktepe, Tuzla, Üsküdar ve Maltepe ilçelerine, içerisinde çocuk oyun grubu, ses ve ışık sistemli havuz, fitness spor aleti, koşu ve yürüyüş yolu, pergola, bank vb. yapı gibi malzemelerin yer aldığı 7 adet park inşaatının etapları tamamlanmıştır. Diğer yandan, Kemerburgaz Cumhuriyet Kent Ormanı'nın 1 milyon 500 bin metrekarelik bölümü 26 Ekim 2019'da halkımızın kullanımına açılmıştır. Doğu ve Güneydoğu illerine yönelik park yapımları kapsamında Siirt Kızlar Tepesi Parkı'nın

yapım çalışmaları da yıl içerisinde tamamlanmıştır. Diğer yandan, Şişli'de Feriköy Kent Parkı, Çekmeköy'de Rahmi Demir Kent Ormanı, Kartal'da Anadolu Adliye, Pendik'te Yaşam Korusu yeşil alan yapım çalışmaları devam etmektedir.

Tablo 3. İnşaatı Tamamlanan Park ve Bahçeler

İlçe	Park Adı
Maltepe	Ters Park
Pendik	Dedepaşa Caddesi Parkı
Sancaktepe	Abdurrahmangazi Parkı
Sultangazi	Alibey Barajüstü Parkı
Tuzla	Aydınlı Bölge Parkı
Üsküdar	Çamlıca Cami Yakın Çevresi 1.2. Etap Düzenleme İş
İstanbul Dışı	Doğu ve Güneydoğu illeri Muhtelif Parklar (Kızlar Tepesi Parkı)

Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

Maltepe Ters Park

Maltepe ilçesinde bulunan 3.496 m²'lik toplam alana sahip Ters Park'a 270 adet ağaç dikimi ile birlikte yeni yeşil alan düzenlemesi yapılmıştır.



Kemerburgaz Cumhuriyet Kent Ormanı Açılışı

Pendik Dedepaşa Caddesi Parkı

Pendik ilçesinde bulunan 4.518 m²'lik toplam alana sahip Dedepaşa Caddesi Parkı' na 94 adet ağaç dikimi ile birlikte yeni yeşil alan düzenlemesi yapılmıştır.



Pendik Dedepaşa Caddesi Parkı

Sancaktepe Abdurrahmangazi Parkı

Sancaktepe ilçesinde bulunan 15.777 m²'lik toplam alana sahip Abdurrahmangazi Parkı, 4.215,78 m²'lik yeşil alan alana sahiptir. Projede 6.220 m² sert zemin, 1.130 m² koşu ve yürüyüş yolu, 2.502 m² yol alanı, çocuk oyun grupları, fitness grupları, mini futbol sahası (42*20 m²), 240 adet ağaç, 13.821 adet çalı, 50.022 m² gül alanı mevcuttur.



Sancaktepe Abdurrahmangazi Parkı

Sultangazi Alibey Barajüstü Parkı

Sultangazi ilçesinde bulunan 96.000 m²'lik toplam alana sahip Alibey Barajüstü Parkı 42.083 m² yeşil alana sahiptir. Projede 18.543 m² sert zemin alanı, 1.310 adet ağaç, 21.889 adet çalı, çocuk oyun grupları, fitness grubu, futbol sahası (50*30 m²), basketbol sahası (15*30 m²), 14.922 m² yol alanı, oturma bankları, piknik masaları, kafeterya, 55 araçlık otopark da bulunmaktadır.



Sultangazi Alibey Barajüstü Parkı

Tuzla Aydınli Bölge Parkı

Tuzla Aydınli bölgesinde eski atık alanların rehabilite edilmesiyle 198.255 m²'lik alanda; gölet, meyve bahçeleri, koru, piknik, açık çocuk oyun ve hayvan bakım-eğitim alanlarını içeren park yapılmaktadır. 5.657,38 m²'lik bina inşaat alanından oluşan projede, tek katlı irili ufaklı 30 tip bina yer almaktadır. Ayrıca, 43.595 m²'lik yol, sert zemin, yaya yolu ve yeşil alan ile birlikte 9 araçlığı engelli olmak üzere 183 araçlık açık otopark alanı yapılacaktır.

Üsküdar Çamlıca Camii Yakın Çevresi 1.2. Etap Düzenleme İşi

Üsküdar ilçesinde bulunan ve 275.058 m²'lik toplam alana sahip Çamlıca Camii ve çevresi düzenleme işi 2 etap olarak çalışmalara başlamış olup proje içerisindeki, 95.423 m² yeşil alan, 1.446 adet ağaç, 102.553 adet çalı, 30.200 m² sert zemin, 200 m² oturma alanında 3 katlı hizmetli binası, 850 m² cafe alanı, yaklaşık 2.000 m²'lik çocuk oyun grupları, fitness grupları, banklar, yürüyen merdivenler, asansörler ve çeşitli imalat uygulamaları tamamlanarak kullanıma açılmıştır.



Üsküdar Çamlıca Camii Yakın Çevresi 1.2. Etap Düzenleme İşi

Tablo 4. İnşaatı Devam Eden Park ve Bahçeler

İlçe	Park Adı	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Çekmeköy	Rahmi Demir Kent Ormanı	2020	75
Kartal	Anadolu Adliye	2020	50
Pendik	Yaşam Korusu 1	2020	60
Şişli	Feriköy Kent Parkı	2020	20

Kaynak. Park, Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

*Geçen yıl başlatılan Arnavutköy Bolluca Semt Parkı inşaatı tasfiye nedeniyle durdurulmuştur.

Çekmeköy Rahmi Demir Kent Ormanı

Çekmeköy ilçesinde bulunan, Korutepe Mesire alanında projelendirilen 346.560 m²'lik toplam alanda 10 adet çocuk oyun alanı, 2 adet 650 m² mini futbol sahası, 1 adet basketbol sahası, 1 adet voleybol sahası, 1 adet doğal gölet bulunmaktadır. %75'i tamamlanan alanda imalat çalışmaları devam etmektedir.



Çekmeköy Rahmi Demir Kent Ormanı

Kartal Anadolu Adliye

Kartal ilçesinde bulunan Anadolu Adliyesinin 54.675 m²'lik toplam alanı olan yeşil alanında, 175 adet ağaç dikimi ile birlikte yeni yeşil alan düzenlemesi ve sert zemin uygulaması yapılmaktadır.



Kartal Anadolu Adliye

Pendik Yaşam Korusu 1

Pendik ilçesi Yenışehir Mahallesinde bulunan, Pendik Yaşam Korusu 170.000 m² proje alanına sahiptir. Projelendirilen alan içerisinde 4 adet çocuk oyun grubu 1.453 adet ağaç bulunmaktadır. %60'ı tamamlanan alanda imalat çalışmaları devam etmektedir.



Pendik Yaşam Korusu 1

Şişli Feriköy Kent Parkı

21.492 m² alan üzerinde gerçekleştirilecek park alanı birçok yeşil alan uygulamasının yanı sıra 225 m²'lik sağlık merkezi kurulumu planlanmaktadır.



Şişli Feriköy Kent Parkı

Yeşil Alanların Bakım ve Revizyonu

Yeşil alanların bakım ve revizyonu çalışmaları kapsamında, Belediyemiz sorumluluğunda bulunan 54.776.205 m²'lik yeşil alanın düzenli olarak sulanması, temizlenmesi, çimlerin biçilmesi, ağaçların budanması gibi periyodik bakımları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca; park, bahçe, yol, kavşak, refüj ve kamu bahçesi nitelikli toplam 434 adet yerde 310.679 m²'lik yeşil alan revizyonu yapılmıştır.

Stratejik Hedef

SA08SH05. Tarihe Tanıklık Etmiş Anıt Ağaçların Bakımı ve Korunması İle İlgili Çalışmalar Yapmak**Ağaçlandırma ve Ağaç Rehabilitasyonu**

Ağaçlandırma Çalışmaları; İstanbulumuzun, daha yeşil ve daha güzel bir çevre ile donatılması maksadıyla yıl içerisinde şehrin muhtelif alanlarına ıhlamur, çınar, erguvan, selvi, çitlembik ve akasya gibi İstanbul ağacı türlerinden oluşan 23.577 adet yetişkin ağaç dikilmiş olup diğer birim ve bağlı kuruluşlarımızın yaptığı dikimlerle birlikte, İstanbul'da yıl içerisinde 121.679 ağaç ve ağaç fidanı dikilmiştir. Ayrıca İstanbul Orman Bölge Müdürlüğü'nden alınan bilgilere göre, şehrimize 874 hektar alanda 1.186.305 adet ağaç dikilmiştir.



Gezi Parkı Ağaç Dikimi

Anıt ve Korunmaya Değer Ağaçların Rehabilitasyon Çalışmaları; Ağaçların uzun ömürlü ve sağlıklı olarak gelecek kuşaklara da ulaştırılması amacıyla, tarihe tanıklık etmiş, yaşı, türü ve tarihi konumu itibari ile fiziksel ve biyolojik olarak zarar gören ağaçların rehabilitasyon çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda, ağaç yaralarını iyileştirme işlemleri, kovuk ve çürük kısımlarda temizlik ve özel bakım işlemleri, kök ve gövde kısımlarında iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Yıl içerisinde, 63 adet anıt ve korunmaya değer ağacın rehabilitasyonu gerçekleştirilmiştir.



Bahçeköy Orman Fakültesi Ahtopot Çınar Rehabilitasyonu

Mevsimlik Çiçek ve Lale Dikimi

Çatalca, Silivri ve Şile'nin kırsal bölgelerinde 105 üreticiye gerekli eğitimler verilerek İstanbul'da dikilen mevsimlik çiçek ve lalelerin buralarda üretilmesi sağlanmıştır. Yıl içerisinde, 61.634.999 adet mevsimlik çiçek ve lale soğanı dikimi yapılmıştır. Ekolojik dengenin korunmasına katkı sağlamak ve estetik bir görüntü sağlamak amacıyla yeşil alanların az olduğu bölgelere yönelik modüler saksı ve duvar bahçe uygulamaları yapılmıştır. Toplam modüler saksı sayısı 27.074 adet, yaşayan duvar bahçe miktarı ise 44.531 m²'dir.



Gülhane Parkı

Çevre ve Sahil Düzenleme Çalışmaları

Tablo 5. İnşaatı Tamamlanan Çevre ve Sahil Düzenleme Çalışmaları

İlçe	Proje
Beyoğlu	Şişhane Meydan ve Çevre Düzenlemesi
Bayrampaşa	Davutpaşa Orta Refüj-Piyalepaşa Kavşak
Esenler	Otogar Güney Girişi
Güngören	Güngören Kavşağı
Kâğıthane	İSKİ Genel Müdürlük Önü Yamacı
Sarıyer	Duatepe Fetih Şehitliğinin İhya Edilmesi ve Peyzaj Düzenleme
Üsküdar	Çamlıca Camii Etrafı Düzenleme
Üsküdar	15 Temmuz Şehitler Köprüsü-Altunizade Arası

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2019



Duatepe Fetih Şehitliğinin İhya Edilmesi ve Peyzaj Düzenleme



Kamil Abdüş Gölü, Tuzla

Tablo 6. İnşaatı Devam Eden Çevre ve Sahil Düzenleme Çalışmaları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Fatih	Beyazıt Meydanı Çevre Düzenleme	2020	51
Fatih	Yedikule Belgradkapı Arası Çevre Düzenlemesi	2020	10
Sancaktepe	Sarıgazi Kavşağı	2020	80
Tuzla	Kamil Abdüş Gölü ve Çevre Düzenleme	2020	15
Zeytinburnu	Zeytinburnu Kazlıçeşme Marmaray İstasyonu Çevre Düzenleme	2020	46

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, Park, Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2019



15 Temmuz Şehitler Köprüsü, Altunizade

Duvar (İstinat, Gürültü, Çevre) ve Heyelan Önleme Çalışmaları

Tablo 7. İnşaatı Tamamlanan Muhtelif Duvar ve Heyelan Önleme Çalışmaları

İlçe	Proje
Beşiktaş	Yıldız Teknik Üniversite Duvarı
Sancaktepe	Mevlana İlköğretim Okulu İstinat Duvarı
Şile	Kömürcüoda Düzenli Depolama Alanı Heyelan Önleme

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 8. İnşaatı Devam Eden Muhtelif Duvar ve Heyelan Önleme Çalışmaları

İlçe	Proje	Tahmini Bitiş Tarihi	Fiziki Gerçekleşme %
Eyüpsultan	Kemerburgaz Polis Özel Harekat Arazisi Çevresi Güvenlik Duvarı	2020	72
Sarıyer	3_ Kolordu J-9 ve Dere Islahı	2020	97
Zeytinburnu	Seyitnizam Mahallesi Büyük Balıklı Ermeni Mezarlığı ve Küçük Balıklı Ermeni Mezarlığı Çevre Duvarları	2020	65

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

Yeşil Alan Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları

Yıl içerisinde yeşil alan yönetimine yönelik gerçekleştirilen proje çalışmaları içerisinde, 7 adet çevre ve sahil düzenlemesi, 9 adet park ve bahçe yapımı ve 1 adet peyzaj düzenlemesine yönelik olmak üzere, toplam 17 adet uygulama projesi tamamlanmış olup, çevre ve sahil düzenlemeleri kapsamında, Çırpıcı Millet Bahçesi'nin uygulama projesine devam edilmektedir.

Tablo 9. Tamamlanan Yeşil Alan Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları

	İlçe	Proje
Çevre ve Sahil Düzenleme Çalışmaları	Beykoz	Beykoz Deresi ve Çevresi Düzenleme
	Beykoz	Riva Elmasburnu Plajı ve Çevresi Mavi Bayrak Standartlarında Sahil Düzenleme (Fikir)
	Çatalca	Karacaköy Yalıköy Plajı ve Çevresi Mavi Bayrak Standartlarında Sahil Düzenleme
	Maltepe	Maltepe Şehir Parkı Yanı Marina Mimari ve Deniz Yapıları
	Sarıyer	Kısırkaya Plajı ve Çevresi Mavi Bayrak Standartlarında Sahil Düzenleme
	Üsküdar	Harem Otogarı ve Yakın Çevresi Rekreasyon Alanı Düzenlemesi (Fikir)
	Üsküdar	Kuleli Askeri Lisesi Önü Sahil Bandı ve Çevre Düzenleme (Avan)
Park ve Bahçe Yapımı	Beykoz	Çubuklu Çayırı Rehabilitasyonu (Avan)
	Beylikdüzü	Yakuplu Parkı Düzenleme
	Beykoz	Kılıçlı Temapark
	Eyüpsultan	Yeşilpınar Bölge Parkı
	Fatih	Molla Gürani Parkı (Avan)
	Kartal	Orhantepe Mahallesi Millet Bahçesi (Fikir)
	Sancaktepe	Hilal Mahallesi, Mahalle Parkı
	Sultanbeyli	Battalgazi Mahallesi Mimar Sinan B Tipi Mesire Alanı
	Sancaktepe	Fatih Mahallesi Bölge Parkı (Fikir)
	Peyzaj Düzenleme	Sarıyer Duatpe Fetih Şehitliğinin İhya Edilmesi ve Peyzaj Düzenleme

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 10. Devam Eden Yeşil Alan Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları

	İlçe	Proje
Çevre ve Sahil Düzenlemeleri	Zeytinburnu	Çırpıcı Millet Bahçesi

Kaynak. Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı, 2019

■ ÇEVRE KORUMA

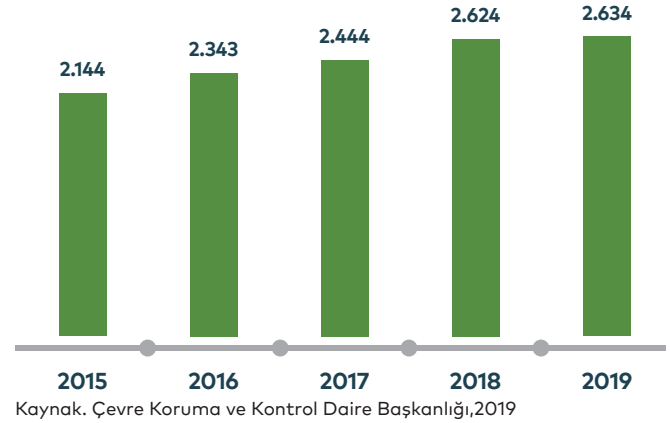
Stratejik Hedef

SA08SH02. Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak

Ana Arter ve Meydanlardaki Kirliliğin Önlenmesi

1.503 adet ana arterde ve sorumluluğumuz altında bulunan meydanlarda, günde yaklaşık 7 milyon m²'lik alanda, 130 süpürge aracı ve 19 adet çok maksatlı araç ile temizlik yapılmaktadır. Aynı zamanda, 51 adet yıkama aracı ile yol, meydan ve tüneller yıkanmakta, 57 mobil araç ve 870 personelle elle süpürme çalışması İstanbul genelinde yürütülmektedir. Yıl içerisinde, 2.634 milyon m²'lik alanda süpürme hizmeti verilmiştir.

Şekil 1. Süpürülen Alan Miktarı (Milyon m²)



Mekanik Süpürme, Sultanahmet

Stratejik Hedef

SA08SH04. Deniz Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Uygulamaları Geliştirmek**Deniz Kirliliğinin Önlenmesi**

Belediyemiz, deniz kirliliğinin önlenmesi çalışmaları kapsamında; deniz yüzeyinde, dere ağızlarında, kıyı-plajlar ve gemilerde bulunan atıklar ile dereağızı ve koylardaki teressubat toplanarak, depolama alanlarına nakledilmektedir. Ayrıca, gemilerden kaynaklı deniz kirliliğinin önlenmesine yönelik olarak denizden, havadan ve karadan 7/24 denetim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Tablo 11. Deniz Kirliliğini Önleme Çalışmaları Kapsamında Toplanan Atık Miktarı (m³)

	2015	2016	2017	2018	2019
Deniz Yüzeyinden Toplanan Atık	5.172	4.753	4.601	4.613	3.728
Kıyı ve Plajlardan Toplanan Atık	38.740	38.838	38.184	34.920	32.400
Dereağızı ve Koylardan Çıkarılan Teressubat	İSKİ 532.521	798.495	855.287	727.287	495.267
	İBB 96.282	82.288	84.144	79.766	89.737
Gemilerden Alınan Atık	196.002	137.314	179.262	186.804	187.378

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, İSKİ, 2019

Deniz Yüzeyi Temizliği

Haliç, Marmara kıyıları ve Boğaz bölgesinde, 11 adet özel tasarımlı deniz yüzeyi temizleme tekneleriyle her gün deniz yüzeyinde ve dere ağızlarında bulunan yüzer atıklar (pet şişe, ekmek, ambalaj atığı, ahşap vb.) toplanmakta, vinçli sıkıştırımlı atık toplama araçlarına, çöp dubalarına veya çöp teknelerine aktarılmakta ve çöp depolama alanlarına nakli sağlanmaktadır.

Ayrıca, dere ağızlarında ihtiyaç durumuna göre atık toplama bariyerleri çekilerek, atıkların geniş bir alana yayılması engellenmektedir. Yıl içerisinde deniz yüzeyinden 3.728 m³ atık toplanmıştır.

Kıyı ve Plajların Temizliği

Kıyıya yakın deniz yüzeyinde, yürüyüş alanlarında, iskelelerde, derelerin denizle birleştiği noktalarda ve plajlarda temizlik faaliyetleri özel donanım, ekip ve araçlarla etkin şekilde yürütülmektedir. Yıl içerisinde kıyılardan ve plajlardan 32.400 m³ atık toplanmıştır.

Kıyı temizlik çalışmaları; çift kabinli kamyonet, 6'şar kişilik 31 ekip ve kepçe, kanca, süpürge vb. araçlarla yıl boyunca gerçekleştirilmektedir.

Plajlarda ise, 245 personelden oluşan 16 ekip ile 5 aylık (Mayıs-Eylül) dönemde (yüzme sezonu boyunca) plaj temizlik hizmeti verilmektedir.

Ayrıca, bitki, taş, midye kabuğu ve kumsal bölgesinde bulunan çeşitli atıkların toplanmasında, farklı özelliklere sahip 12 adet plaj temizleme makinesi kullanılmaktadır.

Plajlarda yoğun olarak biriken yosunlar ise amfibik temizlik aracı, plaj ekipleri ve plaj temizleme makineleri ile temizlenmektedir.



Kıyı Temizliği, Kumkapı



Deniz Yüzeyi Temizliği, Ortaköy

Dere Ağzı ve Koyların Taranarak/Temizlenerek Derinleştirilmesi

Denize akan derelerde, yağmur suları, sel ve diğer etkenlerle oluşan teressubatin (dip çamuru) neden olduğu çevre ve görüntü kirliliği olumsuzluklarını önlemek amacıyla, Haliç'te ve dere ağızlarında biriken teressubat (dip çamuru) tarama faaliyetleri ile temizlenmektedir. Yıl içerisinde Haliç ve dere ağızlarında yapılan temizlik çalışmaları kapsamında, İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) ile birlikte toplam 585.064 m³ teressubat toplanmıştır.

Tarama çalışması sürdürülen alanlarda periyodik olarak batimetri yapılarak Haliç ve dere ağızları kontrol edilmekte olup 2019 yılı içerisinde toplamda 600 hektar alanda batimetri ölçümü yapılmıştır.

Tarama çalışmaları kapsamında 2 adet dökü gemisi, 1 adet kazar, 1 adet amfibik tarama makinesi, 1 adet endüstriyel ekskavatör, 1 adet standart ekskavatör, 1 adet çamur tarama teknesi, 13 adet damperli çamur taşıma kamyonu ve 3 adet açık kasa kamyon kullanılmaktadır.



Kurbağalıdere Deniz Deşarjı, Kadıköy

Gemilerden Atık Toplama

Gemilerden Atık Alınması ve Atıkların Kontrolü Yönetmeliği mevzuatı çerçevesinde 12 adet lisanslı atık alım gemisiyle petrol türevli atıklar (sintine suyu, slop, salç, kirli balast, atık yağ vb.), zehirli sıvı, pis su ve çöp atıkları toplanmaktadır. Yıl içerisinde 5.928 adet gemiye verilen atık alma hizmeti ile 187.378 m³ gemi atığı toplanmıştır.

Tablo 12. Gemilerden Atık Toplama Çalışmaları

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Atık Alınan Gemi Sayısı	Adet	6.428	5.483	5.483	5.995	5.928
Ek-I Petrol Türevli Atık Miktarı	m ³	151.689	120.484	165.337	170.034	171.702
Ek-IV Pis Su	m ³	30.975	11.041	8.834	12.206	9.973
Ek-V Çöp	m ³	13.338	5.789	5.091	4.564	5.670
Ek-VI Egzoz Gazı	m ³	-	-	-	-	33
Alınan Toplam Atık Miktarı	m ³	196.002	137.314	179.262	186.804	187.378

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2019

Hava Kalitesinin Korunması

İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planı (İİDEP)

Belediyemiz yerel iklim değişikliği azaltım ve uyum politikalarının belirlenmesi, İstanbul için gerekli önlemlerin tanımlanması ve önceliklendirilmesi amacıyla, 2015 yılı sonu itibariyle bilimsel temellere dayalı, kapsamlı bir eylem planı hazırlık çalışmalarına başlamıştır. 2017 yılında tamamlanan İklim Değişikliği Eylem Planı'nda yer alan eylemlerin takibine devam edilmektedir.

Ayrıca, yıl içerisinde Kopenhag'da düzenlenen C40 Dünya Belediye Başkanları Zirvesi'ne katılan Sayın Ekrem İmamoğlu, C40 Deadline 2020 Programı'nı imzalayarak, sera gazı salınımlarının en geç 2050 yılında sona erdirilmesine yönelik bir yol haritası oluşturulması ve 2030 yılı için bir ara hedef belirlenmesi konusunda taahhütte bulunmuştur. Buradan hareketle, mevcut İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planı (İİDEP) söz konusu hedeflere yönelik revizyon çalışmalarına başlanmıştır.

İİDEP ile ilgili tüm güncel bilgiler www.iklim.istanbul web sitesinden yayımlanmaktadır.

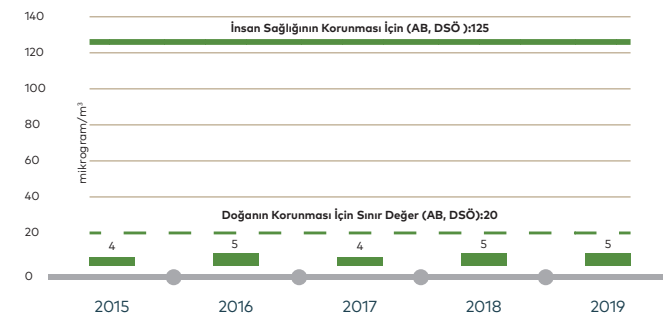
Hava Kalitesinin Ölçülmesi

Havası temiz bir İstanbul oluşturmak hedefiyle çalışmalarını sürdüren belediyemiz bugün itibariyle, toplam 28 adet hava kalitesi izleme istasyonu ve 190 adet hava kalitesi ölçüm cihazı ile hava kalitesi sürekli ve anlık olarak Avrupa Birliği normlarında ölçülmektedir.

İstanbul genelinde, hava kirliliği ile mücadele çalışmaları kapsamında, hava kalitesinde önemli bir gösterge olan SO₂ konsantrasyonunun yıl içerisindeki ortalaması 5 µg/m³ olarak ölçülmüştür. Bu değer, Dünya Sağlık Örgütü ve Avrupa Birliği (AB) direktiflerinde belirtilen yıllık sınır değer (20 µg/m³) altındadır.

1990'lı yılların başlarında kış aylarında SO₂ oranı ortalama 125 µg/m³ iken, Belediyemizin çalışmaları ve Doğal Gaz kullanımının yaygınlaşmasıyla birlikte bugün bu oran, 5 µg/m³'e düşürülmüştür.

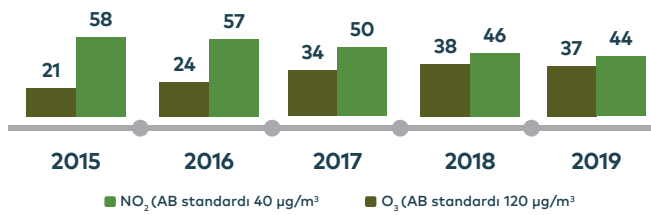
Şekil 3. Yıllara Göre Kükürtdioksit Değerleri



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2019

Hava kalitesindeki diğer kritik parametre partikül madde (PM10) ve (PM 2.5) konsantrasyonlarıdır. Yıl içerisinde, İstanbul geneli PM10 ortalaması $41 \mu\text{g}/\text{m}^3$ olarak belirlenmiştir. Bu değer Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği ve Avrupa Birliği (AB) direktiflerinde belirtilen yıllık sınır değere ($40 \mu\text{g}/\text{m}^3$) yakındır. İstanbul geneli PM2.5 ortalaması ise $20 \mu\text{g}/\text{m}^3$ olarak gerçekleşmiş olup Avrupa Birliği (AB) direktiflerinde belirtilen yıllık sınır değer ($25 \mu\text{g}/\text{m}^3$) altındadır.

Şekil 4. Azotdioksit (NO_2) ve Ozon (O_3) Değerleri



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2019

Ayrıca, geliştirilen yazılımlarımız sayesinde İstanbul halkı www.havakalitesi.istanbul web sitemizden anlık olarak bulunduğu ortamın hava kalitesini takip edebilmektedir.



Hava Kalitesi İzleme İstasyonu, Fatih

Çevre Bilincinin Geliştirilmesi

Yıl içerisinde, çevre problemlerinin giderilmesi ve çevre bilincinin geliştirilmesi çalışmaları doğrultusunda, 1.819 öğrenciye "Geri Dönüşüm ve Çevre Temizliği" konulu eğitimler verilerek, broşürler hazırlanmış ve öğrencilere dağıtılmıştır. Sunum ve video destekli eğitimlerde; geri dönüşümün önemine, kaynağında ayırmanın nasıl yapıldığına, çevreyi temiz tutmanın gerekliliğine, daha temiz ve sağlıklı çevre için dikkat edilmesi gereken noktalara dikkat çekilmiştir. İSMEK eğitim merkezlerinde 53 kursiyere ise çevre bilincinin artırılması ve kaynağında atıkların ayrıştırılması konusunda bilgilendirme yapılmıştır.

Deniz kirliliğinin önlenmesi ve deniz kirliliği bilincinin geliştirilmesi çalışmaları doğrultusunda ise, yıl içerisinde, 94.315 öğrenciye "Denizlerimiz Temiz Kalsın" konulu eğitim seminerleri verilerek, broşürler hazırlanmış ve eğitim verilen öğrencilere dağıtılmıştır. Kısa videolu görseller ve sunumlar ile desteklenen eğitimlerde; deniz kirliliği sebepleri, sonuçları ve daha temiz ve sağlıklı denizler için birey ve toplum olarak yapılması gereken hususlara dikkat çekilmiştir. İSMEK eğitim merkezlerinde 175 kursiyere, İBB yaz izci kampında ise 880 izci adayına çevre bilincinin artırılması ve deniz temizliği konularında bilgilendirme yapılmıştır. STK'lar, okullar, kurumlar ve gönüllü katılımcılarla birlikte 53 ayrı farkındalık faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Diğer taraftan hava kalitesi ölçümü, hava kalitesi istasyonları izleme ağı, ölçüm cihazları ve ölçüm prensiplerine dair konular ile ilgili İstanbul Teknik Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi Çevre Mühendisliği bölümünde eğitim gören 120 öğrenciye uygulamalı hava kalitesi eğitimi verilmiştir.

Ayrıca, İSMEK eğitim merkezlerinden 52 kursiyere, Çevre bilinci ve enerji verimliliği konularına yönelik eğitim programları düzenlenmiştir.

Bunlara ilaveten küresel ölçekte en önemli çevre sorunlarından olan iklim değişikliği konusunda farkındalık oluşturulması amacıyla iklim.istanbul web sitesi, sosyal medya hesapları, iklim değişikliği kısa film gösterisi ve Belediyemize gelen talepler doğrultusunda gerçekleştirilen röportaj ve ziyaretler kapsamında toplamda 4.000 kişiye ulaşılmıştır.



Çevre Bilinçlendirme Faaliyetleri

Çevre Laboratuvarı Çalışmaları

Çevre Laboratuvarımız Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiş olup, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiştir. Ulusal ve uluslararası alanda tanınan Laboratuvarımız, Belediyemize ait toprak laboratuvarının Aralık 2015 sonrasında Başkanlığımıza bağlanmasıyla her iki yakada da hizmet vermeye başlamıştır.

Çevre Laboratuvarı çalışmaları kapsamında, kömür, atıksu, toprak, torf, yaprak, kompost, kültür mantarı kompostu, mil, sulama suyu, kimyasal ve organik gübre analizleri ile birlikte hava kalitesi ve gürültü ölçümleri yapılmaktadır. Yıl içerisinde, 12.878 adet analiz gerçekleştirilmiş, 1.430 adet rapor düzenlenmiştir.

Ayrıca, Çevre Laboratuvarımızda, Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği Numune Alma ve Analiz Metotları Tebliğine göre, gemiler tarafından petrol ve petrol türevli kirleticilerle deniz kirliliğine sebep olduğunda; şüpheli gemilerin potansiyel kirlilik kaynakları tespitine yönelik analizleri yapabilmek için GC(Gaz Kromatografi), HPLC (Likit Kromatografi), FTIR (Fourier Transform Infrared Spektrofotometre) ve Floresans Spektrofotometre cihazları alınmış ve analizlere başlanmıştır.

Stratejik Hedef

SA08SH02.

Çevre Koruma Uygulamalarını
Yaygınlaştırmak

Çevrenin Korunmasına Yönelik Yapılan Denetimler

Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Denetimleri

İstanbul'da hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının denetim ve idari yaptırım; 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2872 Sayılı Çevre Kanunu, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu ve ilgili diğer kanunlar, yönetmelikler ve Mülga Çevre ve Orman Bakanlığı'nın Yetki Devri Genelgesi hükümleri doğrultusunda Belediyemizce yürütülmektedir.

Yetki Devri Genelgesi sonrasında Çevre Kanunu'na ve Kabahatler Kanunu'na göre, yıl içerisinde 379 adet idari yaptırım uygulanmış ve toplamda 43.518.774 TL idari yaptırım cezası uygulanmıştır.

Belediyemizce, hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının toplanması, geçici biriktirilmesi, taşınması ve bertarafı faaliyetleri denetlemekte ve izinli depolama sahaları dışındaki yerlere dökülmesi önlenmektedir. Kaçak dökümleri önlemek için döküm yapılması muhtemel alanlarda yıl içerisinde 143.923 adet denetim yapılmış olup, izinli depolama sahaları dışındaki yerlere dökümü önlenmektedir.

İstanbul plakalı ve İstanbul dahilinde çalışacak İstanbul

plakalı olmayan, lift sistemine sahip hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıkları taşıyan kamyonlara Atık Yönetimi Otomasyon Projesi ile uyumlu Araç Takip Kiti taktırılmaktadır. Yıl içerisinde toplam 200 araca Araç Takip Kiti takılmış olup, yılsonu itibarı ile 9.044 adet Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Taşıyan Araç GPS cihazları ile otomasyon sisteminde izlenebilmekte, ayrıca hafriyat denetim çalışmalarının Çevre Kontrol Merkezi'nden de takibi yapılmaktadır.

Yılsonunda; hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atığı ile ilgili taşıma hizmeti veren firma ve/veya şahıslara 2.493 adet hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atığı taşıma izin belgesi verilmiştir.

Tablo 13. Hafriyat Toprağı ve İnşaat/Yıkıntı Atığı Denetim Faaliyetleri

		Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Kabahatler Kanunu	İdari Yaptırım Tutanakları	Adet	409	369	444	536	196
	İdari Para Cezası	TL	1.009.610	828.890	990.415	821.258	227.533
Çevre Kanunu	İdari Yaptırım Tutanakları	Adet	422	395	693	378	183
	İdari Para Cezası	TL	23.547.752	35.288.128	123.856.331	53.083.956	43.291.241

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, Zabıta Daire Başkanlığı, 2019

Kömür Denetimleri

İstanbul'a kömür sevk etmek üzere, Belediyemize başvuruda bulunan kömür üreticilerinin tesisleri, Belediyemiz, İl Sanayi ve Ticaret Müdürlüğü, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü ve üniversite öğretim üyelerinden oluşan bir kurulca mahallinde incelenmekte ve tesisten numuneler alınarak uygun olanlara Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğüne düzenlenen "Kömür Satış İzin Belgesi" verilmektedir. 2018-2019 sezonunda 18 adet firma üretici belgesi almıştır. Cezalar kapsamında, 4 idari tutanak tutulmuş 180.475 TL para cezası kesilmiştir.

Gürültü Denetimleri

Yetki devirleri neticesinde oluşan sorumluluk alanımız itibarı ile, her türlü gürültü şikâyeti (endüstri, ulaşım, iş yeri, eğlence vb.) Avrupa Birliği normları doğrultusunda, etkin cihazlar ve sertifikalı uzman personel ile denetlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda yıl içerisinde 1.915 adet denetim gerçekleştirilmiş, 39 adet işletmeye 1.090.590 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Gürültü denetimleri kapsamda gerçekleştirilen ölçümler; başkanlığımız bünyesinde kurulan ve Türkiye Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiş olan gürültü/akustik laboratuvarımızda yapılmaktadır.

Gürültü ile ilgili olarak "Ölçüm, Denetim, İzleme, İzin ve Yaptırım" konularında görev alacak personelimiz Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca belirlenen sertifika programına katılmış ve Başkanlığımıza bağlı 82 personelimiz A tipi, 46 personelimiz B tipi ve 45 personelimiz C tipi sertifika almıştır.

Tablo 14. Gürültü Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Denetim Sayıları	Adet	2.160	2.322	2.625	2.355	1.915
İdari Tutanak Sayısı	Adet	32	38	35	38	39
İdari Para Cezası	TL	495.920	682.241	628.555	787.543	1.090.590

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2019

İstanbul'da gürültü konusunda denetim yapılması ve idari yaptırım uygulanması yetkisi 2006/16 sayılı Genelge ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından belediyemize devredilmiştir. 2009 yılından itibaren Boğaz bölgesindeki gürültü denetimleri Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'nce gerçekleştirilmekte olup, 2010 yılından itibaren ise deniz araçlarından kaynaklanan gürültü denetimleri Sahil Güvenlik Komutanlığı'na devredilmiştir.

Ayrıca, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından İstanbul'da 23 adet ilçeye de yetki devri yapılmıştır. Diğer Belediye Başkanlıkları ise kendilerine gelen şikâyet evraklarını belediyemize iletmektedir.

Deniz Denetimleri

Belediyemizce, denizi kirleten gemiler; 3 adet denetim teknesi, 2 adet deniz uçağı ve 3 adet insansız hava aracı (drone) ve 81 adet kamera ile sürekli olarak denetlenmekte ve ihlal durumunda cezai işlem uygulanmaktadır. Yıl içerisinde yapılan denetimlerde 30 adet gemiye 12.522.455 TL idari para cezası uygulanmıştır.

Denetimler kapsamında 150 grostona kadar olan tankerler, 400 grostona kadar olan gemiler ile tüm yolcu gemilerinin atıklarının düzenli olarak verilip verilmediği hususundaki bilgileri içeren Atık Transfer Formu (ATF) denetimleri yapılmaktadır.

Tablo 15. Denizi Kirleten Gemi ve Tekne Denetim Faaliyetleri

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Denetlenen Deniz Aracı	Adet	60.616	38.233	107.262	100.983	56.989
İdari Tutanak Sayısı	Adet	90	47	71	87	30
İdari Para Cezası	TL	2.814.722	1.255.588	2.207.723	5.710.448	12.522.455*

Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2019

*2018 yılı sonunda Resmi Gazete 'de yayınlanarak yürürlüğe giren yeni Çevre Kanunu hükümlerinde yapılan değişikliklerle gemi kaynaklı deniz kirliliği ceza ve yaptırımlarında artışa gidilmiştir.



Denizi Kirleten Gemi ve Teknelere Yönelik Denetim Faaliyetleri, Zeytinburnu

■ ATIK YÖNETİMİ

Stratejik Hedef

SA08SH01. Atık Yönetimi Uygulamalarını Geliştirmek

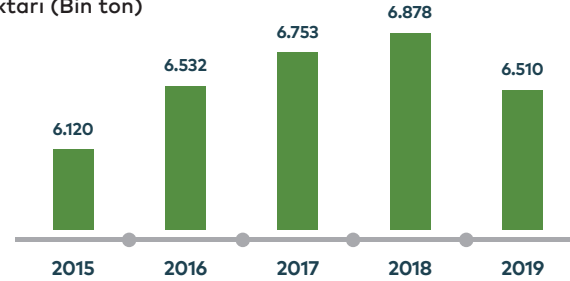
Atıkların Toplanması, Depolanması ve Bertarafı

Evsel Katı Atıkların Transferi ve Bertarafı

İlçe belediyeleri tarafından toplanarak katı atık transfer istasyonlarına getirilen evsel atıkların düzenli depolama alanlarına taşınması çalışmaları kapsamında yıl içerisinde Belediyemizce günlük ortalama 12.820 ton katı atığın, yaklaşık 12.392 tonunun düzenli depolama alanlarına, 428 tonunun ise bertaraf sahalarındaki geri kazanım tesislerine taşınması gerçekleştirilmiştir.

Katı atık transfer istasyonlarından, ilçe belediyelerinden, geri kazanım tesislerinden, kurum, kuruluş ve firmalardan Belediyemizin Şile-Kömürcüoda ve Silivri-Seymen düzenli depolama sahalarına gelen günlük ortalama 17.836 ton evsel atık depolanarak, bertaraf edilmektedir.

Şekil 5. Düzenli Depolama Alanlarında Depolanan Evsel Atık Miktarı (Bin ton)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2019

Tablo 16. İnşaatı Devam Eden Katı Atık Tesisleri

İlçe	Proje	Kapasite (Ton/Gün)	Tahmini Bitiş Yılı	Fiziki Gerçekleşme (%)
Başakşehir	Başakşehir Katı Atık Aktarma İstasyonu	2.500	2020	91
Esenler	Esenler Katı Atık Aktarma İstasyonu	1.250	2020	48
Eyüpsultan	İBB Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi	3.000	2020	43
Eyüpsultan	Hasdal Katı Atık Aktarma İstasyonu	3.000	2020	41
Eyüpsultan	Biyometanizasyon Tesisi	90	2020	36
Sancaktepe	Sancaktepe Katı Atık Aktarma İstasyonu	2.000	2020	86
Silivri	Seymen Çöp Depolama Sahasında Arıtma Tesisi	4.000	2021	4

Kaynak. Fen İşleri Daire Başkanlığı, 2019

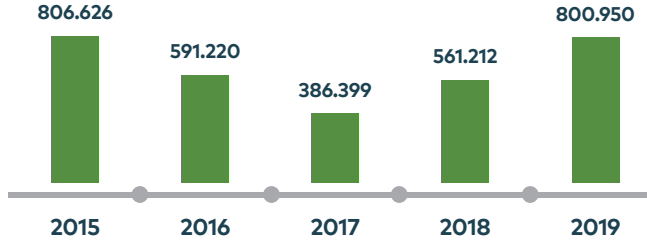


İBB Atık Yakma ve Enerji Üretim Tesisi, Eyüpsultan

Çöp Sızıntı Suyu Arıtma

Düzenli depolama sahalarında oluşan sızıntı sularının yüksek kirlilik yüklü çöp sızıntı suyu arıtma tesislerinde fiziksel, kimyasal ve biyolojik yöntemlerle giderilmekte, buralardan da Anadolu yakasında derelere, Avrupa yakasında ise İS-Kİ'nin kanalına deşarj edilmektedir. Yıl içerisinde 800.950 m³'lük çöp sızıntı suyunda bu işlemler gerçekleştirilmiştir.

Şekil 6. Tesislere Alınan Çöp Sızıntı Suyu Miktarı (m³ /yıl)



Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2019

Hafriyat Toprağı Bertarafı

Hafriyat toprağının tekrar kullanılması ve geri kazanılması amacı ile yıl içerisinde 1.134.226 m³'ü Başkanlığımıza yapılan başvurular ve geri kalanı Tarım ve Orman Bakanlığı'ndan rehabilitasyon amaçlı tahsis edilen alanlar olmak üzere toplam 1.927.875 m³ kapasiteli 57 adet yeni alana izin verilmiş olup, toplam 60 adet alanda faaliyette bulunulmuş ve 16.140.567 m³ hafriyat toprağı bertaraf edilmiştir.

Faaliyeti devam eden alanlara ait bilgilere <http://cevrekorumma.ibb.gov.tr> adresinden ulaşılabilmektedir.

Tıbbi Atıkların Toplanması

Belediyemizde düzenli olarak toplanan tıbbi atıkların bir kısmı 100 ton/gün kapasiteli Tıbbi Atık Sterilizasyon Tesisinde sterilizasyon işlemine tabi tutularak hacimsel olarak % 70 oranında azaltılmakta ve evsel atık niteliğine dönüşmüş steril atıklar II. Sınıf Düzenli Depolama Sahasında depolanarak bertaraf edilmektedir.

Patolojik atıkların tamamı ve tıbbi atıkların bir kısmı ise Eyüpsultan'daki 24 ton/gün kapasiteli Tıbbi Atık Yakma Tesisinde, 1000 °C ile 1200 °C arasında yakılarak hacimsel olarak % 95, kütleli olarak % 75 oranında azaltılmakta ve külleri I. Sınıf Düzenli Depolama Sahalarında depolanarak bertaraf edilmektedir.

Yıl içerisinde yaklaşık 10.500 noktadan toplam 48 adet lisanslı araç ile 27.792 ton tıbbi atık toplanmıştır. Toplanan tıbbi atıkların 3.762 tonu yakılarak, 24.030 tonu sterilize edilerek bertaraf edilmiştir.

Endüstriyel (Tehlikeli) Atıkların Bertarafı

Sanayi tesislerinden alınan atıkların tekniğine uygun şekilde bertaraf edilmesi, halk ve çevre sağlığı açısından büyük önem taşır. Belediyemiz, sanayi atıklarının evsel atıklarla karışmasının önüne geçmek amacıyla, endüstriyel atık yönetimi çalışmaları yürütmekte ve şehrimizdeki atıkların tekniğine uygun bir şekilde bertaraf edilmesini sağlamaya çalışmaktadır. 2017

yılından itibaren, "Endüstriyel (Tehlikeli) Atıkların Yönetilmesine İlişkin Tesislerin Yapımı ve İşletilmesi İşi" kapsamında, endüstriyel atıkların 1. sınıf düzenli depolama sahalarında bertarafı, ara depolanması, elleçlenmesi, ve solidifikasyon/stabilizasyonu gerçekleştirilmektedir. Bu işlemler, Kömürçüoda 1.sınıf Düzenli Depolama Tesisi, Kömürçüoda Ara Depolama Tesisi, Kömürçüoda Elleçleme Tesisi, Kömürçüoda Solidifikasyon/ Stabilizasyon (S/S) Tesisi ve Kemerburgaz Atıktan Türetilmiş Yakıt (ATY) Üretim Tesislerimizde yürütülmektedir.

Geri Dönüşüm/Kazanım

Belediyemiz tesislerine gelen günlük yaklaşık 18.195 ton evsel atığı ile birçok Avrupa ülkesinden daha fazla evsel katı atığa sahip İstanbul'da, geri dönüşüm sayesinde hem çevreye hem de ekonomiye önemli katkı sağlanmaktadır.

Bu kapsamda, yıl içerisinde; organik atıklardan 16.503 ton kompost üretilmiş, 35.249 ton atık ekonomiye geri kazandırılmış, çöp gazından 477.608 MWh elektrik enerjisi üretilmiş ve 21.466 m³ susuzlaştırılmış petrol türevli atığın geri kazanımı sağlanmıştır.

Akıllı Mobil Aktarma İstasyonları

Akıllı Mobil Aktarma İstasyonu Projesi, halkımızın atıkları kaynağında ayrıştırma ve geri dönüşüm konusunda bilinçlendirilip hassasiyetinin artırılmasına yönelik pilot bir proje olarak planlanmıştır. Bu bağlamda pilot uygulama Avrupa Yakasında bulunan ilkokullarda başlatılmış ve konteynerler 95 okula yerleştirilmiştir. Projeye halkımızın katılımının artırılması amacıyla, Avrupa Yakasında yer alan İTÜ/Ayazağa ve Şişhane metro istasyonlarına toplam 5 adet cihaz yerleştirilmiştir. Pilot proje uygulaması çerçevesinde yerleştirilen bu cihazlar 34 bin 471 kişi tarafından kullanılmıştır. 4.121.053 adet adet pet şişe ve 906.602 adet alüminyum kutu toplanmıştır.

Atıkların Kompostlaştırılması

Kemerburgaz Geri Kazanım ve Kompost Tesisi günlük 1.000 ton atık işleme kapasitesine sahip olup burada halı, pazar yeri, park bahçeler ve mutfaklardan çıkan organik atıklar kompostlaştırılarak geri kazanılmaktadır. Üretilen kompost İstanbul'un park ve bahçelerinde ve çiçek üretiminde kullanılmaktadır. Kompost içerisine azot ve fosfor verilerek istenilen şekilde gübre elde edilmektedir.

2013 yılında alınan meclis kararıyla vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda kompost satışı yapılmaktadır. Yıl içerisinde 1.999 ton kompost satışı gerçekleştirilmiştir.

Tablo 17. Kompost Üretilen Miktar (Ton)

	2015	2016	2017	2018	2019
Kompost Tesisine Gelen Atık	135.216	133.330	91.203	130.004	111.501
0-15 mm Üretilen Kompost*	18.423	18.336	18.474	14.673	16.503
15 mm Üzeri Malzeme**	21.432	20.504	15.858	12.217	18.549

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2019

*Gübre olarak kullanılan ve ekonomik olarak değerlendiren kompost malzemedir.

**Çöplerin depolandığı düzenli depolama alanlarında günlük örtü olarak kullanılan malzemedir.

Atıkların Geri Kazanımı ve Atıktan Türetilmiş Yakıt Üretimi

Geri kazanım ünitesine gelen atıklardan; plastik malzemeler, kağıt-karton, demir, alüminyum, cam gibi geri dönüştürülebilir atıklar, Kemerburgaz Geri Kazanım ve Kompost Tesisi ve Şile-Kömürcüoda Entegre Mekanik Biyolojik İşlem ve Geri Kazanım Tesisinde tam otomasyonlu mekanik ayrıştırıcılar da ayrıştırılarak ekonomiye kazandırılmaktadır.

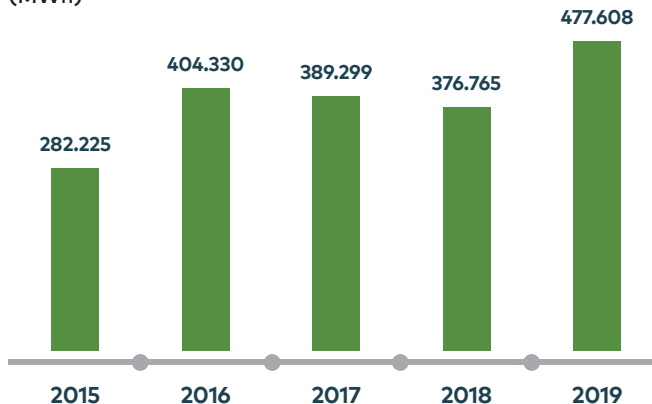
Ayrıştırılmış organik kısım, Kemerburgaz'da Kompost Tesisi Fermantasyon Ünitesine gönderilerek kompost elde edilmekte, Kömürcüoda'da ise Entegre Mekanik Biyolojik İşlem Tesisi biyokurutma ünitesinde kurutulularak çimento fabrikalarında ek yakıt olarak kullanılabilen atıktan türetilmiş yakıt (ATY) dönüştürülmektedir. Böylece depolama sahasına giden atık miktarı azaltılmakta, atıkların ekonomiye geri kazandırılmasına ve enerjiye dönüştürülmesine katkı sağlanmaktadır.

Yıl içerisinde Kemerburgaz Geri Kazanım ve Kompost Tesisine günlük 305 ton atık ve Şile-Kömürcüoda Entegre Mekanik Biyolojik İşlem ve Geri Kazanım Tesisine günlük 478 ton atık kabul edilmiştir. Kemerburgaz Geri Kazanım ve Kompost Tesisinde yıl içerisinde 16.503 kompost üretilmiş ve 4.620 ton malzeme geri kazanılmıştır. Şile-Kömürcüoda Entegre Mekanik Biyolojik İşlem ve Geri Kazanım Tesisinde ise yıl içerisinde toplam 26.417 ton atıktan türetilmiş yakıt üretilmiş ve 4.212 ton malzeme geri kazanılmıştır. Dolayısıyla bu tesislerde 35.249 ton malzeme (Geri Dönüştürülebilir Malzeme ve Atıktan Türetilmiş Yakıt) geri kazanılmıştır.

Çöp Gazından Enerji Üretimi

Katı atıklardan oluşan gazlar, depolama sahalarında aktif toplama sistemiyle ve yerleştirilen özel borular yardımıyla toplanmaktadır. Kontrol dışı oluşan gazların çevreye zarar vermeden bertarafı sağlanmakta ve patlama riski azaltılmaktadır. Odayeri Düzenli Depolama Sahasında 47,6 MW ve Kömürcüoda Düzenli Depolama Sahasında 23,8 MW kurulu güce sahip 2 adet LFG tesisinden yıl içerisinde toplam 477.608 MWh elektrik enerjisi üretimi gerçekleşmiştir.

Şekil 7. Çöp Gazından Üretilen Elektrik Enerjisi Miktarları (MWh)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2019



Odayeri Çöp Gazından Elektrik Enerjisi Üretim Tesisi, Eyüpsultan Ayrıca İstanbul genelinde oluşan atıkların bertaraf edildiği Silivri Seymen Düzenli Depolama Sahası'nda meydana gelen çöp gazının elektrik enerjisine dönüştürülmesi amacıyla, Seymen LFG Enerji Üretim Tesisi'nin inşaatının yapım çalışmaları sürdürülmektedir.

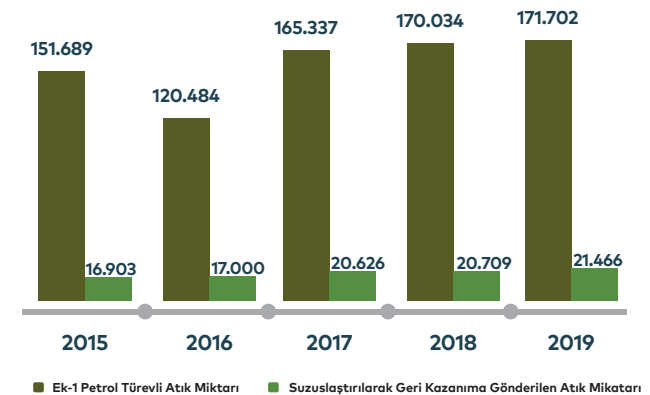
Silivri'de bulunan ve 73 MWh kurulu kapasiteye sahip olan tesisin yapım çalışmaları İSTAÇ tarafından 2017 yılından beri sürdürülmekte olup çalışmaların %85'i tamamlanmıştır. Tesisin 2020 yılında faaliyete geçirilmesi planlanmaktadır.

Petrol Türevli Atıkların Geri Kazanımı

Marpol Ek-I'e uygun toplanan petrol ve petrol türevli atıklar Haydarpaşa Atık Kabul Tesisinde geri kazanılmaktadır. Yıl içerisinde gemilerden alınan 171.702 m³ petrol türevli atık susuzlaştırma işlemine tabi tutulmuş ve 21.466 m³ susuzlaştırılmış petrol türevli atık geri kazanıma gönderilmiştir.

Pis sular ile petrol ve petrol türevli atıklardan ayrıştırılarak kimyasal arıtmaya tabi tutulmak suretiyle deşarj kriterlerine uygun hale getirilen sular ise; İSKİ kanalizasyon sistemine deşarj edilmektedir. Çöp atıkları da karadan aktarma istasyonlarına veya düzenli depolama sahalarına gönderilmektedir.

Şekil 8. Petrol Türevi Deniz Atıklarının Susuzlaştırılmasıyla Geri Kazanılan Miktarlar (m³)



Kaynak. Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2019

Kurumsal Sıfır Atık Yönetimi

Sıfır Atık Projesi uygulaması çalışmaları, İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesi hizmet binalarında (Bakırköy, Saraçhane, Kasımpaşa, Lojistik Destek, Kartal) ve bazı öncelikli birimlerde devam etmektedir.

Kurumsal Sıfır Atık Yönetimi projesi kapsamında, İBB genelinde kurumsal tehlikeli/tehlikesiz atıkların yönetimi konusunda Kurumsal Atık Yönetimi Prosedürü hazırlanmış olup Atık Kontrol Planı'na uygun olarak yürütülmektedir.

Sıfır Atık Projesi uygulamasının başlatıldığı beş ana hizmet binası için ihtiyaç duyulan geri dönüşüm kumbaraları, ve atık konteynırları ile kurum içi atık ayrıştırma çalışmaları başlamıştır. Ayrıca Saraçhane, Kasımpaşa ve Bakırköy hizmet binalarında Atık Geçici Depolama Alanı da bulunmaktadır.

Kasımpaşa Ek Hizmet binasına Evsel Atık Yağ Geri Kazanım Kumbarası, Bakırköy ve Saraçhane Hizmet Binalarına kompost makinası konulmuştur.

İBB müdürlüklerinden çıkan kurumsal tehlikeli / tehlikesiz atıkların koordinasyonu Kurumsal Atık Yönetim Sistemi programı üzerinden yapılmaya başlanmıştır. Bu kapsamda elektrikli ve elektronik atıklar ile kurumsal tehlikeli atıklar (kartuş/toner, akü, kontamine ambalaj, kontamine atık, piller, floresan-ampul vs.) Yenibosna'da bulunan Kurumsal Atık Geçici Depolama Merkezine kabul edilmektedir.

Teslim alınan elektrikli ve elektronik atıkların ön kontrolleri yapılarak tekrar kullanılabilir durumda olan bilgisayar ve bileşenleri (kasa, monitör, klavye, Mouse, yazıcı, fotokopi makinesi vs.) bakım-onarım bölümüne alınmakta, kullanılamaz durumda olan diğer tüm hurda malzemeler ise geçici atık depolama bölümünde depolanmaktadır.

Elektrikli/elektronik atık malzemelerden geri kullanılabilir duruma getirilenler, sıfır atık yönetimi ve atık hiyerarşisi kapsamında ve sosyal sorumluluk projesi

maksadıyla, talep eden ihtiyaç sahibi öğrencilere, eğitim kurumlarına ve diğer kurum / kuruluşlara tutanak ile verilerek değerlendirilmekte, hurdaya ayrılanlar ise Makine ve Kimya Endüstrisi Kurumuna verilerek geri dönüşüme kazandırılmaktadır.

Kurumsal tehlikeli atıklar, Kurumsal Atık Geçici Depolama Merkezinin tehlikeli atık bölümünde ayrı ayrı konteynerlerde geçici olarak depolanmakta ve belirli periyotlarda Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın Mobil Tehlikeli Atık Takip (MoTAT) uygulaması üzerinden lisanslı taşıma ve bertaraf firmalarına teslim edilmektedir.

Kurumsal Atık Geçici Depolama Merkezi'ne yıl içerisinde toplam 5.775 adet elektronik atık ünitesi ve 27 ton kurumsal tehlikeli atık getirilmiştir. Elektronik atıklardan; 642 adet ünite yeniden kullanılabilir hale getirilerek, ihtiyaç sahibi okullara, öğrencilere vs. verilmiş 5.088 adet ünite ise geri dönüşüme kazandırılmıştır.

Tablo 18. Elektronik Atık Geri Kazanım Çalışmaları (Adet)

	2015	2016	2017	2018	2019
Toplanan Ünite Sayısı*	6.827	7.924	9.504	6.571	5.775
Yeniden Kullanılabilir Hale Getirilen Ünite Sayısı**	1.625	1.716	2.174	1.355	642
Geri Dönüşümü Sağlanan Ünite Sayısı***	2.986	10.888	9.726	7.888	5.088

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2019

* Monitör, kasa, mouse ve klavye birer ünite sayılmaktadır.

** Çalışır durumda atık sayılmış ünite sayısı.

***Kullanılamaz durumdaki ekipmanların gerektiğinde parçalanarak metal, plastik ve demir gibi ürünlerinin tekrar kullanılmasının sağlandığı ünite sayısı

Atık Yönetimine Yönelik Proje Çalışmaları

Geçen yıl başlatılan Büyükçekmece Çakmaklı Mahallesi Katı Atık Aktarma İstasyonu'nun uygulama projesi zemin sorunları nedeniyle tasfiye edilmiştir. Küçükçekmece Katı Atık Tesisinin 2018'de başlayan bakım onarım çalışmaları ise, 2020 yılında tamamlanacaktır.



Kurumsal Atık Geçici Depolama Merkezi, Yenibosna

ENERJİ VE AYDINLATMA YÖNETİMİ

Stratejik Hedef

SA08SH06. Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliğine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak

Belediyemizce, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve bilinçlendirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla, serbest piyasadaki elektrik enerjisi temin edilmekte, yenilenebilir enerji sistemleri geliştirilmektedir. Diğer yandan, mimari yapıların dış mekân ve dekoratif aydınlatmaları ve aydınlatma sistemlerinin bakım-onarım çalışmaları yürütülmektedir. Belediyemizin sosyal destek hizmetleri kapsamında engellilere yönelik sunduğu erişilebilirlik hizmetlerine de destek verilmektedir.

Enerji Yönetim Sistemi

İBB, İştirak ve Bağlı Kuruluşların Elektrik, Doğal Gaz ve Su Tüketimleri

Enerji alanında yapılan çalışmaların yönetildiği, tüm verilerin depolanarak ilişkilendirildiği, gerekli durumlarda ilgili sorular ve raporlamaların yapıldığı Enerji Yönetim Sistemiyle belediyemizin tüm birimlerinin; enerji tüketimleri yıl boyunca takip edilmiş, elektrik, doğal gaz ve su faturalarının ödeme işlemleri, enerji sarfiyatının takibi ve analizi yapılmıştır. Enerji yönetim sisteminde, coğrafi bilgi sistemleriyle entegrasyonunun sağlanarak belediyemizin enerji haritasının çıkarılmasına yönelik çalışmalarımız ise devam etmektedir.

Çift Terim Tarife Yönetimi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi enerji yönetimi ve verimlilik faaliyetleri kapsamında çeşitli tedbirler almaktadır. Bu kapsamda gerek fatura takibi, kompanzasyon çalışmaları veya serbest piyasadaki enerji alımı yaparak yeni uygulamalara imza atılmıştır.

2019 yılı kapsamında enerji yönetiminde çift terim tarife yönetimini hayata geçirerek belediye bütçesinden 1.431.845 TL tasarruf sağlanmıştır.

Enerji Verimliliğinde Farkındalık Çalışmaları

Enerji Verimliliğinde Farkındalık Çalışmaları kapsamında İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak, öğrencilerde ve halkımızda enerji verimliliği kültürüne dayalı, davranış değişikliği ve farkındalık oluşturmak gibi temel hedefler belirlenerek, ülkemizde yürütülen enerji verimliliği çalışmaları desteklenmiştir. Bu doğrultuda tasarlanan eğitimler İstanbul sınırları dâhilinde okullarda ve kamu kurum ve kuruluşlarında verilmektedir. 2019 senesinde 70 ilköğretim okulunda 6.000 çocuğa, kamu kurumlarında 320 çalışana "Enerji Verimliliğinde Farkındalık Eğitimi" verilmiştir.

Doğal Gaz

Artan konut ve sanayi doğal gaz ihtiyacını karşılamak üzere, bu yıl da doğal gaz hizmetlerine yönelik yatırımlara hız kesilmeden devam edilmiştir. Bu kapsamda, yıl içerisinde toplam 465 km'lik polietilen hat, çelik hat ve servis hattı döşenmiştir.

Tablo 19. Doğal Gaz Yatırımları

	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Çelik Hat Uzunluğu	Km	37	58	109	101	31
Polietilen Hat Uzunluğu	Km	350	544	449	262	287
Doğal Gaz Servis Kutusu Sayısı	Adet	25.214	23.662	28.842	22.276	15.820

Kaynak: İGDAŞ, 2019

2019 yılı yılsonu itibarıyla abone sayısı 6.649.518 bağımsız bölüm sayısına ulaşmış olup, yıl içerisinde konut ve serbest kullanıcılar tarafından toplam 6.2 milyar m³ doğal gaz tüketimi gerçekleşmiştir.

Tablo 20. Doğal Gaz Abone ve Gaz Kullanıcı Sayıları (BBS - Bağımsız Bölüm Sayısı)

	2015	2016	2017	2018	2019
Kümülatif Abone Sayısı	5.590.390	6.217.399	6.239.857	6.466.567	6.649.518
Kümülatif Gaz Kullanıcı Sayısı	5.617.561	5.877.395	5.918.182	6.151.390	6.359.342

Kaynak: İGDAŞ, 2019

Tablo 21. Doğal Gaz Tüketim Miktarı (Milyon m³)

	2015	2016	2017	2018	2019
Konut Gaz Tüketim Miktarı	3.755	3.964	4.267	4.122	4.229
Serbest Kullanıcı Gaz Tüketim Miktarı	1.718	1.748	1.985	2.280	1.977
Toplam	5.443	5.712	6.252	6.402	6.206

Kaynak: İGDAŞ, 2019

İstanbul halkının güvenliği dikkate alınarak, en son teknolojiyle doğal gaz dağıtım hizmeti verilmesi için, SCADA merkezi ile doğal gaz kontrolleri sağlanmaktadır. SCADA ile (Supervisory Control and Data Acquisition-Uzaktan Gözlem Kontrol ve Veri Toplama Sistemi) doğal gaz şebekesi güvenliği maksimum seviyeye ulaştırılmakta, aynı zamanda şebekenin uzaktan izlenilmesi ve kontrol edilmesiyle gerçek zamanlı işletme ortamı sağlanmaktadır. Bu sayede çıkabilecek sorunlar, zamanında farkedilmekte, istenmeyen bir durum ortaya çıktığında ilgili birimlere anında haber verilerek en kısa zamanda olay çözümlenebilmektedir. İGDAŞ ALO 153 çağrı merkezi ve 187 acil hattı ile 7/24 saat talep ve sorunların çözümüne yönelik hizmet sağlamaktadır. Bu kapsamda, çözüm merkezine gelen başvuruların; % 92'si anında sonuçlandırılmıştır. Doğal gazın güvenli kullanımının sağlanması, geniş kitlelere ulaşarak toplum genelinde bir bilinç oluşturulması, az sayıda da olsa yaşanan kazaların sıfıra indirilmesi, karbonmonoksit zehirlenmesi-

ne sebep olan nedenlerin önüne geçilmesi için hazırlanan "Kahraman Çocukların Kahraman Anne Babaları Güvenliği Asla İhmal Etmez" ve "Durun! Güvenliğiniz için Bir Dakika Dinleyin" başlıklı iki kamu spotu filmi ulusal televizyon kanallarında yayınlanmış, doğru ve yanlış kullanımlar uygulamalı olarak anlatılmıştır. Ayrıca diğer altyapı kuruluşlarının kazı yapmadan önce İGDAŞ'a haber verilmesi ile ilgili hatırlatmanın yapıldığı "Kazmadan Önce Ara" kamu spotu hazırlanmıştır. Kamu Spotu filmleri; 24 Ulusal Televizyon Kanalı'nda, Metro ve Metrobüs ekranlarında, İstanbul TV'de, radyolarda ve sosyal medyada (twitter/igdaskurumsal, facebook/igdaskurumsal, instagram/igdaskurumsal, vimeo.com/igdaskurumsal, www.igdas.istanbul, www.igdasosyal.com, adreslerinde) yayınlanmaktadır.

Diğer taraftan sevilen TV dizilerine güvenli doğal gaz kullanımı çerçevesinde senaryo entegrasyonları yaptırılmış ve böylece doğal gazın güvenli kullanımı konusunda bilincin artırılması sağlanmıştır.

Aydınlatma Çalışmaları

Aydınlatma Yönetmeliğinin ve Modelinin Hazırlanması

Aydınlatma yönetmeliğinin ve modelinin hazırlanması çalışmaları kapsamda; yıl içerisinde İstanbul Aydınlatma Master Planı'nda belirlenen aydınlatma kriterlerinin, ilgili mevzuat ve yönetmelik çerçevesinde değerlendirilerek yönetmelik haline getirilmesine, aydınlatmaya bağlı olarak her türlü ihtiyaçların, kullanımların, görev ve sorumlulukların belirlenmesi, yönlendirilmesi, takibi ve paydaşlar arasında koordinasyonun sağlanması amacıyla Aydınlatma Modelinin hazırlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüş olup, yıl içerisinde tamamlanmıştır.

Mekânsal Aydınlatma Çalışmaları

Belediyemizce, şehrin kimliğine katkı sağlayacak nitelikteki yapıların estetik görünümünü artırmak ve görseelliği artırarak kullanım farkındalığını yükseltmek amacıyla, kemer, hisar, cami vb. yapıların tarihi ve kültürel önemini vurgulayacak şekilde, fizyolojik ve estetik aydınlatma ilkeleri de dikkate alınarak, milli ve dini bayramlar ve özel günlere yönelik mimari ve çevre aydınlatma projeleri ile uygulama çalışmaları yürütülmektedir.

Bu kapsamda; cami, anıt, köprü, kule, şehitlik vb. 6 adet yapının mimari ve çevre aydınlatmasına yönelik uygulama çalışmaları yıl içerisinde tamamlanmış olup, 3 adet mimari yapının aydınlatmasına yönelik uygulama çalışmaları devam etmektedir.

Ayrıca, kara surlarının 50 km²'lik alanı ile 65 adet kemer, hisar, cami, türbe, kule vb. yapının aydınlatılmasına yönelik proje hazırlanmış, 40 adet camii ve türbeye ait proje çalışmaları ise devam etmektedir. İstanbul'un kültürel ve kent

görünüm değerlerini ön plana çıkaran yapıların dış cephe aydınlatmalarında, 6 adet yapının mimari aydınlatma imalatı gerçekleştirilmiştir. Cephe aydınlatma projeleri kapsamında, İstanbul genelinde 18 adet türbenin aydınlatma projesi, 12 adet caminin aydınlatma projesi ve 10 adet yapının aydınlatma uygulama projeleri de tamamlanmıştır.

İstanbul'un kent estetiğine vurgu yapılması ve gece güvenliğine katkıda bulunulması amacıyla, yıl içerisinde Camii, anıt, kemer, kule, sur, mezarlık, park vb. toplam 113 adet yapının çevre ve mimari aydınlatmalarına yönelik bakım ve onarım çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, kara surlarının aydınlatılmasına yönelik konsept proje hazırlanmıştır. Ayrıca, Esenler'de Otogar Cumhuriyet Camii'nin mimari aydınlatma yenileme ve imalat uygulaması devam etmektedir.

Tablo 22. Tamamlanan Mimari Aydınlatma Yenileme ve İmalat Uygulamaları

İlçe	Proje
Bakırköy	Şenlikköy Camii*
Başakşehir	Hız.Hüseyin Camii
Bayrampaşa	Toptancı Halleri Camii
Fatih	Mihrimah Sultan Camii
Fatih	Yavuz Sultan Selim Camii
Üsküdar	Çamlıca Tepesi Cami

Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2019

*2018 yılında devam eden mimari aydınlatma uygulama çalışmaları kapsamında belirtilen Florya Yeni Cami projesinin adı Şenlikköy Camii olarak değiştirilmiştir.



Mimari Aydınlatma, Çamlıca Cami

Dekoratif Aydınlatma Çalışmaları

Duvar Bahçelerin Aydınlatılması; Belediyemizce, gürültüyü azaltmak, karbondioksit (CO₂) salınımını düşürmek ve şehre estetik katmak amacıyla tünel, kavşak vb. yerlerdeki duvarlara yapılan duvar bahçe uygulamalarına yönelik dekoratif aydınlatma çalışmaları yürütülmektedir. Yıl içerisinde 4 yeni noktada olmak üzere toplamda 40 noktada dikey bahçe aydınlatması yapılmıştır.

Tablo 23. Yıl İçerisinde Aydınlatma Çalışmaları Yapılan Dikey Bahçe Alanları

İlçe	Dikey Bahçe Alanları
Başakşehir	Fatih Terim Stadyumu Yanı Duvar Bahçe
Üsküdar	Çamlıca Viyadüğü Girişi Duvar Bahçe
Üsküdar	Karacaahmet Duvar Bahçe
Üsküdar	Uzunçayır Kavşağı Duvar Bahçe

Kaynak. Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı, 2019

Özel Günlere Ait Aydınlatma Çalışmaları

Belediyemizce, sosyal sorumluluk kapsamında, ulusal ve uluslararası kutlama etkinliklerinde, İstanbul'un simgesi haline gelmiş yapıların renkli aydınlatma ile farkındalık oluşturma çalışmaları yürütülmektedir.

Yıl içerisinde yapılan etkinlikler kapsamında;

- 4 Şubat Dünya Kanseri Günü (Galata Kulesi Turuncu-Mavi Aydınlatma)
- Yeşilay Haftası (Galata Kulesi Gobo Yansıtma)
- Hepatitler Farkındalık Günü (Galata Kulesi Sarı Aydınlatma)
- DMD Farkındalık Günü (Galata Kulesi Gobo Yansıtma)
- Serebral Palsi Farkındalık Günü (Galata Kulesi Yeşil Aydınlatma)
- Meme Kanseri Karşı Farkındalık Günü (Galata Kulesi Pembe Aydınlatma)
- Kadına Şiddete Karşı Mücadele ve Dayanışma Günü (Galata Kulesi-Kız Kulesi-Beyazıt Yangın Kulesi Turuncu Aydınlatma)
- Dünya Diyabet Günü (Galata Kulesi Mavi Aydınlatma)
- Prematüre Haftası (Galata Kulesi Mor Aydınlatma)
- Dünya Çocuk Günü (Galata Kulesi Mavi Aydınlatma)



Yeşilay Farkındalığı, Galata Kulesi

SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

Belediyemizce, İstanbul'un su ihtiyacının yeterli miktarda ve kaliteli olarak karşılanması amacıyla yatırım ve hizmetlerimiz sürdürülmekte, atık su, yağmur suyu, dere ıslahı ve içme suyu temini ile ilgili çalışmalar; planlı, verimli ve ekonomik bir şekilde gerçekleştirilerek, şehrin güncel ve geleceğe yönelik altyapı ihtiyaçları giderilmektedir.

Tablo 24. İçmesuyu ve Atıksu Çalışmaları

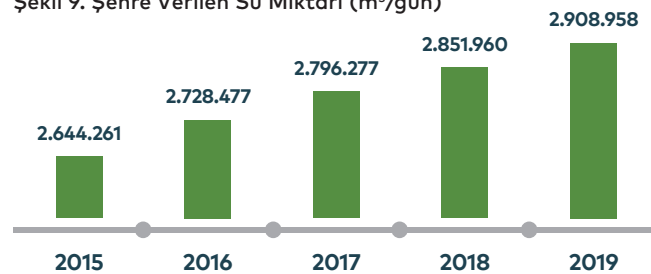
	Ölçü	2015	2016	2017	2018	2019
Kümülatif Abone Sayısı	Milyon Adet	5,9	6,1	6,3	6,4	6,5
Mevcut İçme Suyu Şebeke Uzunluğu	km	18.176	18.610	18.822	19.146	19.518
Mevcut İçme Suyu Depo Kapasitesi	m ³	1.544.580	1.544.580	1.632.580	1.727.080	1.727.080
Mevcut İçme Suyu Terfi Merkezi	Adet	126	130	134	141	141
Mevcut İçme Suyu İsale Hattı (Ø400 mm ve Yukarısı)	km	2.494	2.495	2.527	2.602	2.847
Mevcut Kanal Şebeke Uzunluğu	km	15.087	15.342	15.730	16.106	16.461
Şehre Verilen Su Miktarı	milyon m ³ /yıl	965	999	1.021	1.041	1.062
Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı	Adet	66	80	81	86	87
Arıtılan Atık Su Miktarı	milyon m ³ /yıl	1.157	1.209	1.302	1.433	1.381

Kaynak. İSKİ, 2019

İçme Suyu

İçme suyu ihtiyacını karşılamak ve şehre kesintisiz su verebilmek için; baraj, regülatör, içme suyu isale hatları, arıtma tesisleri, içme suyu şebekesi, su depoları, terfi merkezleri inşa edilmektedir. Aynı zamanda, günlük kapasitesi 4.352.220 m³ olan 21 adet içme suyu arıtma tesisi üzerinden şehre günde ortalama 2.908.958 m³ içme suyu verilmiştir.

Şekil 9. Şehre Verilen Su Miktarı (m³/gün)



Kaynak. İSKİ, 2019

İçme suyu arıtma tesisleri kapsamında, yapımına 2018 yılında başlanan;

120.000 m³/gün kapasiteli Terkos İçmesuyu Arıtma Tesisi, 100.000 m³/gün kapasiteli Taşoluk İçmesuyu Arıtma Tesisi (2.Kademe) ve 20.000 m³/gün kapasiteli Şile Darlık İçme suyu Arıtma Tesisinin yapımına devam edilmektedir.

Atık Su

Yıl içerisinde, günlük toplam 5.811.660 m³'lük arıtma kapasitesine sahip 87 adet ön, biyolojik ve ileri biyolojik atık su arıtma tesisinde, günde 3.784.358 m³ atık su arıtılmıştır.

Tablo 25. Atık Su Arıtma Tesisleri Türü ve Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)

	Kapasite*	2015	2016	2017	2018	2019
Ön Arıtma Tesisleri	1.796.900	2.030.711	2.127.286	2.252.297	2.434.960	2.346.512
Biyolojik / İleri						
Biyolojik Arıtma Tesisleri	4.014.760	1.139.721	1.175.078	1.313.927	1.492.071	1.437.846
Toplam	5.811.660	3.170.432	3.302.364	3.566.224	3.927.031	3.784.358

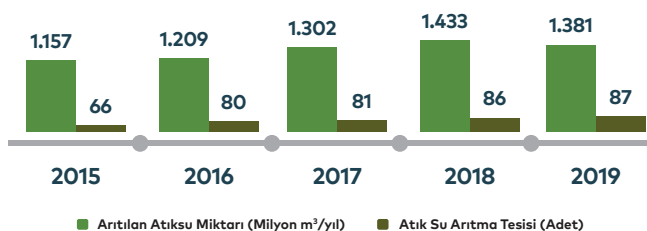
Kaynak: İSKİ, 2019

*2019 yılı kapasiteleridir.



Atıksu Şebeke Çalışması, İSKİ

Şekil 10. Arıtılan Atık Su ve Tesisler



Kaynak: İSKİ, 2019

Yıl içerisinde, 400 m³/gün kapasiteli Silivri Büyük Kılıçlı Biyolojik Paket Atıksu Arıtma Tesisleri hizmete alınmıştır.

İnşasına 2017 yılında başlanan mevcut 625.000 m³/gün kapasiteli atık su ön arıtma tesisini 600.000 m³/gün kapasiteli biyolojik atık su arıtma tesisine dönüştürmek için Baltalımanlı Atık Su Biyolojik Arıtma Tesisleri inşası devam etmektedir.



Baltalımanlı Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri İnşaatı, İSKİ

İnşasına 2018 yılında başlanan 250.000 m³/gün kapasiteli 1. ve 2. aşamasına ilave olarak, 400.000 m³/gün kapasiteli Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri inşası çalışmaları devam etmektedir.



Tuzla İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri 3.Kademe İnşaatı, İSKİ

2018 yılında inşasına başlanan mevcut 864.000 m³/gün kapasiteli Yenikapı ön arıtma tesisini biyolojik atık su arıtmaya çevirmek için 450.000 m³/gün kapasiteli biyolojik atık su arıtma tesisleri inşası devam etmektedir.

Diğer yandan, 2018 yılından itibaren, Melen Havzasını atık su tehdidinden korumak için Düzce İlinde 9.000 m³/gün kapasiteli Akçakoca, 2.500 m³/gün kapasiteli Cumayeri, 2.500 m³/gün kapasiteli Çilimli, 2.500 m³/gün kapasiteli Gölyaka ve 2.500 m³/gün kapasiteli Kaynaşlı İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisleri'nin inşası çalışmaları devam etmektedir.

Dere Islahı Çalışmaları

Muhtemel taşkınlarla mücadele edebilmek ve halkımızın daha sağlıklı bir çevrede yaşamasını sağlamak üzere İSKİ ve İBB Fen İşleri Daire Başkanlığı tarafından dere ıslah çalışmalarının yürütümüne devam edilmektedir. Yıl içerisinde, Bakırköy Ayamama Deresi ve Kurbağalıdere Yoğurtçu Parkı - Kalamış Arası da dâhil olmak üzere toplam 15.937 metre dere ıslah edilmiştir.

İlçesi	Derenin Adı	Toplam Islah Edilecek Dere Uzunluğu (m)	2019'a Kadar Islah Edilen Toplam Uzunluk	Yıl içerisinde Islah Edilen Dere Uzunluğu (m)	Toplam Islah Edilen Dere Uzunluğu (m)	Fiziki Gerçekleşme (%)	Bitiş Yılı	Durumu
Avcılar	Tahtakale	2.593	1.629	964	2.593	100	2019	Bitti
Ataşehir	Kurbağalıdere ve Kolları	16.570	1.966	-	1.966	98	2020	Devam Ediyor
Kadıköy			14.305	-	14.305		2020	Devam Ediyor
Bahçelievler								
Bakırköy	Ayvalidere	6.680	6.275	405	6.680	100	2019	Bitti
Güngören								
B. Çekmece	Kemerdere Deresi	1.271	600	-	600	47	2020	Devam Ediyor
B. Çekmece	Serinpınar Deresi	1.258	354	30	384	30	2020	Devam Ediyor
B.Çekmece	Türkoba Deresi	665	335	-	335	51	2020	Devam Ediyor
Bakırköy	Ayamama Yenibosna Kolu	250	35	-	35	14	2020	Devam Ediyor
Başakşehir	Hasanoğlu	1.786	-	1.786	1.786	100	2019	Bitti
Beykoz	Subaşı Deresi	921	495	426	921	100	2019	Bitti
Beykoz	Akbaba Deresi	1.430	-	1.430	1.430	100	2019	Bitti
Beylikdüzü	Kavaklı Dere	2.750	1.490	1.260	2.750	100	2019	Bitti
Beylikdüzü	Beylikdüzü Gürpınar (Atmaca) Deresi	3.141	2.285	-	2.285	72	2021	Devam Ediyor
Çekmeköy	Çoban	1.036	586	-	586	40	2021	Devam Ediyor
Çekmeköy			13.007	18	13.025		2020	Devam Ediyor
Sancaktepe	Palamut Deresi	37.891	18.922	-	18.922	96	2020	Devam Ediyor
Sultanbeyli			4.749	-	4.749		2020	Devam Ediyor
Eyüp	Bağ Deresi	758	0	500	500	65	2020	Devam Ediyor
Kadıköy	Kurbağalıdere Yoğurtçu Parkı - Kalamış Arası Dere Islahı *	-	-	1.605	3.213	100	2019	Bitti
Pendik	Pendik Kemikli Dere	15.379	7.227	3.559	10.786	70	2021	Devam Ediyor
Pendik	Kayalıdere-Güllübağlar	9.592	6.973	-	6.973	72	2020	Devam Ediyor
Silivri	Çanta Deresi Yankol	670	306	364	670	100	2019	Bitti
Silivri	Balaban	1.100	675	425	1.100	100	2019	Bitti
Silivri	Beyciler*	2.600	2.155	-	2.155	83%	2020	Devam Ediyor
Sultanbeyli	Uzundere (Paşaköy, Sultanbeyli)	4.321	3.651	168	3.819	88	2020	Devam Ediyor
Sultanbeyli	Naldöken	4.954	2.207	697	2.904	58	2021	Devam Ediyor
Şile	Sahilköy Deresi	2.650	941	400	1.341	50	2021	Devam Ediyor
Şile	Sandıklı Deresi Çakmak Kolu	504	470	-	470	93	2020	Devam Ediyor
Tuzla	Topçayır Deresi	367	90	277	367	100	2019	Bitti
Tuzla	Tuzla Deresi	1.500	-	213	213	8	2021	Devam Ediyor
Tuzla	Hacet Deresi	1.800	-	724	724	59	2021	Devam Ediyor
Ümraniye	Des Deresi	1.200	950		950	79	2021	Devam Ediyor
Üsküdar	Üsküdar Çavuşdere ve Bülbül Deresi (Tünel + Dere)	1.779	741	-	741	41	2020	Devam Ediyor
Zeytinburnu	Onuncu Yıl Deresi	2.096	-	686	686	32	2022	Devam Ediyor

Kaynak: Fen İşleri Daire Başkanlığı*, İSKİ, 2019

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

FAALİYET RAPORU

► 2019

► PERFORMANS BİLGİLERİ

KURUMSAL PERFORMANS DEĞERLENDİRME RAPORU

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile başlatılan mali yönetim uygulamaları çerçevesinde; kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımı, yönetimin mali saydamlık ve hesap verebilirlik prensipleri çerçevesinde yürütülmesi hedeflenmiştir. Stratejik planlar, performans programları ve faaliyet raporları ise bu amaçlara ulaşmak için kullanılan uygulama araçlarından bazılarıdır.

Belediyemiz Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Stratejik Plan ve Performans Programı aracılığıyla temel amaç, hedef ve politikalarını, bunlara ilişkin faaliyetlerini ve kaynak ihtiyacını belirlemektedir. Söz konusu çalışmalarda öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler ise performans değerlendirme raporu kapsamında ele alınarak ve idare faaliyet raporuyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Performans Değerlendirme Raporu ile performans hedeflerinin uygulama süreç ve sonuçları yıl içinde takip edilmekte, belirlenen dönemlerde gösterge gerçekleşme değerleri alınmakta, analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Bu kapsamda; gerçekleştirmelerin hedef ve planlara uyum derecesi, sapmalar ve sapma nedenleri araştırılmakta, negatif sapmaları önlemeye yönelik faaliyetlerin tespiti ile uygulama süreçlerine gerektiğinde müdahaleler gerçekleştirilmektedir.

İdare faaliyet raporumuz, Belediyemizin genel bilgileriyle birlikte; kullanılan kaynakları, bütçe hedef ve gerçekleştirmeleri ile meydana gelen sapmaların nedenlerini, stratejik plan ve performans programı doğrultusunda yürütülen faaliyetleri, projeleri, performans bilgi ve değerlendirmelerini içerecek şekilde düzenlenmiştir.

Performans Sonuçları Tablosu

2019 yılı Performans Programı'nda yer alan amaç, hedef ve göstergelerin tamamına Performans Sonuçları Tablosu'nda yer verilmiştir. Tabloda performans göstergeleri ait olduğu stratejik hedef kodu ile birlikte gösterilmiş, Performans Programıyla ilişkisi sağlanmıştır. Yıl sonu gerçekleştirmeleri; 2019 yılı Performans Programı'nda yer alan hedef değerleriyle mukayese edilerek sapmalar tespit edilmiş, sapma gerekçeleri de açıklama bölümünde ifade edilmiştir.

Stratejik Amaç

SA01. Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA01SH01	Acil Yardım İstasyon Sayısı	Adet	35	35	●	
SA01SH01	Aktif Ambulans Sayısı	Adet	35	35	●	
SA01SH01	İlk Yardım Eğitimi Verilen Kişi Sayısı	Kişi	5.000	4.608	●	Eğitim programlarına katılım beklenenden düşük olmuştur.
SA01SH01	Acil Vakalara Ortalama Varış Süresi	Dakika: Saniye	6,4	6,12	●	
SA01SH01	112 Acil Sisteminde Birimin Payı	%	9	8	●	
SA01SH02	Profesyonel İtfaiyeci Sayısı	Kişi	5.500	4.263	●	Personel alımı meri mevzuat hükümlerine göre merkezi alımla yapılmakta olup hedeflenen değere ulaşamamıştır.
SA01SH02	Hizmetiçi Eğitim Süresi (İtfaiye)	Saat	1.650	2.476	●	Yeni alınan personel nedeniyle ilave "Temel İtfaiye Er Eğitimi" verildiğinden, hedeflenen değer aşılmıştır.
SA01SH02	İtfaiye İstasyonu Sayısı	Adet	130	122	●	Bütçe ve planlama kapsamında yapılan önceliklendirmelere bağlı olarak hedefe erişilememiştir.
SA01SH02	Yangınlara Ortalama Varış Süresi	Dakika: Saniye	5,26	5,38	●	
SA01SH02	BEUS (Buzlanma Erken Uyarı Sistemi) İstasyon Sayısı	Adet	60	60	●	
SA01SH03	Farkındalık Artırma Eğitimlerine/ Etkinliklerine Katılan Kişi Sayısı	Kişi	720.000	627.760	●	Programlara katılım talebinin düşük olması nedeniyle hedeflenen değere ulaşamamıştır.
SA01SH03	Kurum/ Kuruluş/ Vatandaşlarla Yapılan Yangın Güvenliğine Yönelik Tatbikat Sayısı	Adet	1.490	1.611	●	Planlama dışında gelen ilave taleplerin karşılanmasından dolayı hedeflenen değer aşılmıştır.
SA01SH04	Tsunami Eylem Planı Hazırlanmasının Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

Stratejik Amaç

SA02. İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA02SH01	Toplu Ulaşım Modlarının Toplu Ulaşım Filo Yönetim Merkezine Dahil Edilme Oranı	%	100	65	●	Filo yönetim merkezine dahil olan araç türleri otobüs, minibüs, taksi ve taksi dolmuşlardır. İtaksi projesinde verilerin İBB Data Center'a taşınmasında yaşanan gecikmeler nedeniyle İtaksi montaj hızı düşürülmüş ve montajların tamamlanması 2020 yılına sarkmıştır.
SA02SH01	İstanbulkartın Toplu Ulaşım Modlarında Kullanılma Oranı	%	60	50	●	İstanbulkartın toplu ulaşım modlarında kullanım oranı hesaplanırken otobüs, minibüs, taksi dolmuş ve deniz araçları dikkate alınmıştır. Minibüs ve taksi dolmuşların vergilendirme konusundaki yasal düzenlemelerin yapılmaması nedeniyle hedefte beklenen değerin altında kalmıştır
SA02SH01	Taksi Yönetim Merkezine Dahil Edilen Taksi Oranı	%	100	34	●	Halihazırda 5.865 taksiye montaj yapılmıştır. İtaksi projesinde verilerin İBB Data Center'a taşınmasında yaşanan gecikmeler nedeniyle İtaksi montaj hızı düşürülmüş ve montajların tamamlanması 2020 yılına ertelenmiştir.
SA02SH02	Yıl İçinde Altyapı Çalışma Ruhsat Müracaatlarının Sonlandırma Süresi	Gün	3	3	●	
SA02SH02	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sorumluluğu Dahilindeki Altyapı Projelerinin (Sayısal Verilerinin) CBS'ye Aktarılma Oranı	%	95	95	●	
SA02SH03	Ulaşım Modları Arasında Entegre Olunan Hat Sayısı	Adet	300	114	●	Entegre olunan hat sayısı için proje ve etüd çalışmaları devam etmekte olup raylı sistemlere entegrasyon çalışmalarındaki gecikmeler nedeniyle 2020 yılına ertelenmiştir.
SA02SH03	Minibüs ve Taksi Dolmuşlara Yönelik Hat-Güzergah Düzenleme Sayısı	Adet	440	278	●	Minibüs ve taksi dolmuş hatlarına yönelik çalışmalarda yapılan fizibilite ve ilgili süreçlerin uzaması nedeniyle hedeflenen değerin altında gerçekleşme olmuştur.
SA02SH04	İskele Binaları Bakım - Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı	%	100	100	●	
SA02SH04	Toplu Ulaşımında Deniz Ulaşımı Payı	%	4,2	4,9	●	Hava koşullarından kaynaklı aksamalar, öngörülenden daha düşük oranda gerçekleşmiştir. Ayrıca 24 saat Adalar ilçesine kesintisiz toplu ulaşım hizmetlerinin başlaması ile hedeflenen değer aşılmıştır.
SA02SH05	Düşük Emisyonlu Toplu Ulaşım Araç Oranı	%	84	87	●	
SA02SH05	Düşük Emisyonlu Toplu Ulaşım (Minibüs-Taksi Dolmuş) Aracı Sayısı	Adet	6.000	5.650	●	Ruhsat şartlarında yıl içerisinde UKOME kararları ile yapılan değişiklikler nedeniyle araç yenilemeleri ertelenmiştir.
SA02SH06	Engellilere Uygun Toplu Ulaşım Araç Oranı (Otobüs, Taksi Dolmuş, Minibüs ve Deniz Araçları)	%	100	81	●	Engelli kullanımına uygun araç oranını etkileyen deniz araçlarının standartlarının yeniden belirlenmesine bağlı olarak gerçekleşme hedeflenen değere yakın olmuştur.
SA02SH07	UKOME Kararlı Taksi Durağı Sayısı	Adet	590	530	●	UKOME kararlı taksi duraklarının kurulması için gerekli olan kurul görüşlerinin ve diğer prosedürlerin hedeflenen sürenin üstünde olması ayrıca gelen durak taleplerinin az olmasına bağlı olarak gerçekleşme hedeflenen değere yakın olmuştur.
SA02SH08	Etüd Projesi Yapılan Raylı Sistem Hat Uzunluğu	Km	30	0	●	Bütçe ve tasarruf tedbirleri kapsamında yapılan önceliklendirmeler nedeniyle gerçekleşme sağlanamamıştır
SA02SH08	Mevcut İBB Raylı Sistem Uzunluğu	Km	190,35	153,15	●	Seçim sürecine, bütçe/finans kaynağı ve önceliklendirmelere yönelik düzenlemelere bağlı olarak hedeflenen değere ulaşamamıştır.
SA02SH08	Uygulama Projesi Yapılan Raylı Sistem Hat Uzunluğu	Km	46	50,8	●	
SA02SH09	Gece Hat/Güzergah Sayısı	Adet	50	41	●	Gece hat güzergah çalışmaları yapılırken ulaşım ihtiyacı olan bölgenin yolcu potansiyeli ve talepleri çerçevesinde planlama yapılmakta olup mevcut konjonktürde talebin az olmasına bağlı olarak hedeflenen değere yakın gerçekleşme olmuştur.
SA02SH10	Akıllı Ulaşım Sistemleri Toplam Sayısı	Adet	5.696	5.806	●	
SA02SH10	Trafik Eğitimi Kapsamında Erişilen Öğrenci Sayısı	Kişi	150.000	127.156	●	Özel öğretim kurumlarına verilen eğitimler talebe bağlı olduğundan ve gelen talebin düşük olması sebebi ile hedeflenen değere yakın gerçekleşme olmuştur.
SA02SH10	Sinyalizasyon Sistemi Çalışma Oranı	%	100	100	●	
SA02SH10	TİM+TKM ve Bağlı Akıllı Ulaşım Sistemlerinin İşletimi Çalışma Oranı	%	100	100	●	
SA02SH11	Yapımı Tamamlanan Karayolu Tüneli Uzunluğu	Km	1	0,1	●	Bütçe ve tasarruf tedbirleri kapsamında yapılan önceliklendirmelere bağlı olarak hedefe erişilememiştir.
SA02SH11	İmalatı ve Düzenlemesi Yapılan Yol Uzunluğu	Km	7	7,8	●	İhtiyaçlar doğrultusunda proje revizyonları ve yeni proje çalışmaları ile ek imalatlar gerçekleştirilmiş olup hedeflenen değere aşılmıştır.
SA02SH11	İmalatı Yapılan Kavşak Sayısı	Adet	3	3	●	
SA02SH11	Projesi Tamamlanan Toplam Bisiklet Yolu Uzunluğu	Km	900	775	●	Seçim süreci sonrasında faaliyetlerin yürütülmesine yönelik yeni düzenleme ve değerlendirmelere bağlı olarak gerçekleşme hedeflenen değere yakın olmuştur.
SA02SH11	Yapımı Tamamlanan Otopark Araç Kapasitesi	Adet	7.000	4.456	●	Kamulaştırma, projelendirme ve ihale süreçlerinin uzun sürmesine nedeniyle hedeflenen değere ulaşamamıştır.

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA02SH11	Asfaltlanan Toplam Yol Uzunluğu (Yeni Yol, Bakım ve Yol Islahı)	Km	360	330	●	Sorumluluk alanında asfalt yüzeylerde bozulma, kazı, çökme, ondülasyon vb. olumsuzluklar daha az miktarda gerçekleştiğinden hedeflenen değere yakın gerçekleşme olmuştur.
SA02SH12	Denizyolu Taşımacılığıyla Trafikten Çekilen Ağır Tonajlı Araç Sayısı	Adet	3.210	3.000	●	Trafikteki hafriyat araçlarının beklenenden az olmasına bağlı olarak gerçekleşme hedef değere yakın olmuştur.

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

Stratejik Amaç

SA03. Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA03SH01	Tasfiye Edilen Gecekondu Sayısı	Adet	400	232	●	Bütçe ve tasarruf tedbirleri kapsamında yapılan önceliklendirmelere bağlı olarak hedeflenen değere ulaşamamıştır.
SA03SH01	Tamamlanan Sosyal Konut Sayısı	Adet	500	0	●	Proje yapılacak parsellerle ilgili imar planlarında kısmi değişiklikler olduğundan proje çalışmaları aksamıştır.
SA03SH02	Yaz Kampından Yararlanan Engelli ve Engelli Yakını Sayısı	Kişi	15.000	5.322	●	Şile Engelliler Kampı planlanan tarihte hizmete alınamadığından hedeflenen değere ulaşamamıştır.
SA03SH02	Engellilere Sunulan Ulaşım Hizmeti Sayısı	Adet	310.000	260.935	●	Engelli merkezlerinin hizmete alınma tarihinin gecikmesi ve yeni araç düzenlemelerine bağlı olarak hedeflenen değere yakın gerçekleşme olmuştur.
SA03SH02	Tersine Göç Hizmeti Sunulan Aile Sayısı	Adet	4.700	4.006	●	Talebe ve değerlendirme sürecinin uzamasına bağlı olarak hedeflenen değere yakın gerçekleşme olmuştur.
SA03SH02	Eğitim Yardımı Yapılan Öğrenci (Yetim-Öksüz- Engelli-Şehit Çocuğu) Sayısı	Kişi	95.000	91.458	●	
SA03SH02	Sosyal Destek Amaçlı Yardım Yapılan Aile Sayısı	Adet	270.000	265.425	●	
SA03SH03	Verilen Spor Hizmeti Sayısı (Spor Tesis/ Kompleksleri, Açık Alanlar, Okul Spor Salonları)	Adet	6.800.000	10.484.563	●	Spor tesislerinde sağlanan kapasite artışına ve hizmet kalitesinin artırılmasına bağlı olarak hedeflenen değer aşılmıştır.
SA03SH03	Düzenlenen/ Lojistik Destek Verilen Ulusal ve Uluslararası Spor Organizasyonu Sayısı	Adet	36	44	●	İstanbul'da Spor Organizasyonu gerçekleştirilmesine yönelik uluslararası kuruluşların talep artışına bağlı olarak hedeflenen değer aşılmıştır.
SA03SH03	Spor Malzemesi Desteğinden Faydalanan Amatör Spor Klubü, Okul, OSS, Kurum ve STK Sayısı	Adet	1.500	1.146	●	İhale sürecindeki gecikmelere bağlı olarak gerçekleşme hedeflenen değere yakın olmuştur.
SA03SH04	İSMEK Kurslarını Tamamlayan Kursiyer Sayısı	Kişi	305.000	338.832	●	Farklı branşların eklenmesi ve saat güncellemeleri sebebiyle hedeflenen değer aşılmıştır.
SA03SH04	İSMEK Bünyesinde Kurs Verilen Branş Sayısı	Adet	705	726	●	
SA03SH05	Bakım/ İyileştirme Çalışmaları Yapılan Mezarlık Oranı	%	100	100	●	
SA03SH05	Bilgilendirme ve Yönlendirme Merkezi Aracılığı ile Verilen Cenaze Hizmet Oranı	%	85	56	●	Faaliyete yönelik çalışma sistemi ve organizasyon yapılanması ile ilgili yapılan değişiklikler nedeniyle gerçekleşme hedeflenen değere ulaşamamıştır.
SA03SH05	Şehirlerarası Nakledilen Cenaze Sayısının Toplam Cenaze Sayısına Oranı	%	32	29	●	Talebe bağlı olarak hedeflenen değere yakın gerçekleşme olmuştur.
SA03SH06	İBB Sosyal Tesislere Gelen Ziyaretçi Sayısı	Kişi	14.800.000	13.636.257	●	Gerçekleşme hedeflenen değere yakın olup iyileştirme çalışmaları ile ziyaretçi sayısının artırılması hedeflenmektedir.
SA03SH06	İBB Sosyal Tesislerinden Memnuniyet Oranı	%	95	89	●	Gerçekleşme hedeflenen değere yakın olup iyileştirme çalışmaları ile memnuniyet oranının artırılması hedeflenmektedir.
SA03SH07	Yaşam Evi Sayısı	Adet	30	24	●	Yaşam evi ile ilgili kriterlere uygun talepler karşılanmış olup şartları sağlayabilen sakin sayısı beklenenden düşük olmuştur.
SA03SH07	Darülaceze Sakinlerinin Memnuniyet Oranı	%	100	79	●	Sakinlerin yemek memnuniyetsizliği nedeni ile genel memnuniyet oranı düşmüş olup 2019 yıl sonu itibarı ile yemek temin edilen tedarikçi değiştirilmiştir.
SA03SH07	Hizmet Verilen Darülaceze Sakin Sayısı	Kişi	1.010	849	●	Kurumdaki yaşam sitelerinde planlanan tadilatların bitirilememesi ve kurum kabul şartlarını sağlayabilen başvuruların az olması sebebiyle gerçekleşme hedeflenen değere yakın olmuştur.
SA03SH08	Kariyer Eğitim Günlerine Katılan Kişi Sayısı	Kişi	3.000	3.659	●	Düzenlenen "Kariyer Eğitim Günleri" kapsamında ilk defa yapılan Kariyer Zirvesi sebebiyle hedeflenen değer aşılmıştır.
SA03SH08	Belnet (Bilgi Erişim Merkezleri) Kullanıcı Sayısı	Kişi	235.000	242.256	●	
SA03SH08	İzcilik Hizmetlerinden Faydalanan Kişi Sayısı	Kişi	25.350	14.137	●	TİF (Türkiye İzcilik Federasyonu) ile sağlanan koordinasyonda eğitim ve hizmet kalitesinin artırılması hedeflenerek katılımcı sayısının azaltılması uygun görülmüştür.

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA03SH08	Gençlik ve Çocuk Meclisi Tarafından Düzenlenen Organizasyon/ Etkinlik Sayısı	Adet	700	462	●	Faaliyetlerin yürütülmesine yönelik organizasyonel yapının yenilenmesi çalışmalarına bağlı olarak gerçekleştirme hedeflenen değerden düşük olmuştur.
SA03SH08	Hayvancılıkla İlgili Katılım ve Destek Sağlanan Etkinlik (Fuar, Kongre, Seminer, Çalıştay vb.) Sayısı	Adet	20	20	●	

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

Stratejik Amaç

SA04. Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA04SH01	AB Hijyen Kılavuzu Kapsamında Yapılan Hijyen Denetim Sayısı	Adet	2.500	2.266	●	Periyodik olarak denetlenmesi planlanan işyerlerinin mülkiyet ve kullanım şartlarına bağlı olarak kapalı bulunmasından dolayı hedeflenen değere yakın gerçekleştirme olmuştur.
SA04SH01	Su Ürünleri Halinin Hijyen Standartlarına Uyum Oranı	%	100	94	●	Hijyen standartlarına uyum sürecinde mevzuattan kaynaklı erteleme nedeniyle hedeflenen değere yakın gerçekleştirme olmuştur.
SA04SH02	Kaynağında Ayrıştırılan Atık Miktarı	Ton/ Gün	350	0	●	2018 yılında temizlik personeli İSTAÇ bünyesine geçmiştir. Sözleşmede atıklarla ilgili lisans problemi çözülene kadar faaliyet durdurulmuştur.
SA04SH02	Organik Atıkların Yüksek Katma Değerle Ekonomiye Kazandırılması Araştırma Projesinin Tamamlanma Oranı	%	80	80	●	
SA04SH03	Ürün Kap ve Ambalaj Standartları Rehberinin Hazırlanması	%	80	80	●	
SA04SH03	Kasa Yönetim Sistemi Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA04SH04	Hal Bina ve Tesislerinin Bakımı ve Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı	%	90	90	●	
SA04SH05	Park ve Bahçelerde Kullanılan Güvenlik Kamerası Sayısı	Adet	1.100	1.064	●	
SA04SH05	Park ve Bahçelerdeki Güvenlik Elemanı Sayısı	Kişi	1.600	1.577	●	
SA04SH06	İBB Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliğine Uygun Hale Getirilen İlan Reklam Sayısı (Bez Afiş Hariç)	Adet	3.278	9.781	●	Farklı birimlerden gelen talepler doğrultusunda hedeflenen değer aşılmıştır.
SA04SH07	Toplu Taşıma Araçlarının Denetim Oranı	%	35	54	●	
SA04SH07	Ruhsatlandırılan Araç Sayısı	Adet	24.820	23.699	●	
SA04SH08	Ruhsatlandırdığımız Gayrisihhi Müesseseleri (Akaryakıt İstasyonları Hariç) Denetleme Oranı	%	100	100	●	
SA04SH08	Ruhsatlandırdığımız Akaryakıt İstasyonlarının Denetleme Oranı	%	100	100	●	
SA04SH08	Ruhsatlandırdığımız Sıhhi Müesseseleri Denetleme Oranı	%	100	100	●	
SA04SH08	Otogarlardaki İş Yerlerinin Denetim Oranı	%	100	100	●	
SA04SH08	Engellenen Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyet Sayısı	Adet	21.610	8.553	●	Seyyar satıcıların engellenmesine yönelik görevlendirilen personel sayısının artırılması ve sorumluluğumuzda bulunan ana arter ve meydanlara yerleştirilen kameralar ile tespit edilen seyyar satıcılara anlık müdahalede bulunulmasından dolayı verimlilik ve etkinlik artmış olup, engellenmesi gereken kayıt dışı ekonomik faaliyet sayısında azalma meydana gelmiştir.
SA04SH09	Tüketici Hakları Kapsamında Hal Esnaf Başına Denetim Sayısı	Adet	25	23	●	
SA04SH09	Hal Dışında Meyve Sebze Ticareti Yapanlara Yönelik Denetim Sayısı	Adet	6.000	4.579	●	Hal zabıtasının tanzim satış noktalarında görevlendirilmeleri nedeniyle dış denetim yapan ekip sayısında azalma yaşandığından hedeflenen değere yakın gerçekleştirme olmuştur.
SA04SH09	Denetlenen Su Ürünleri Satış Noktası Sayısı	Adet	2.000	2.180	●	Yeni satış noktalarının açılması nedeniyle hedeflenen değer aşılmıştır.

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA04SH09	Perakende Satış Yapan ve Hizmet Sunan İş Yerlerinde Yapılan Fiyat Tarifesi ve Etiket Denetimi Sayısı	Adet	26.000	21.111	●	İlk altı aylık dönemde ulusal düzeyde gerçekleştirilen enflasyon ile topyekün mücadele çalışmalarına destek amaçlı görevlendirilen personeller sebebiyle ekip sayılarında azalma olmuş bu nedenle hedeflenen denetim sayısına ulaşılamamıştır.
SA04SH10	Vatandaşlardan Gelen Talep ve Şikayetlerinin Karşılama Süresi	Gün	5	4	●	Beyaz masa ve Zabıta Denetim Sistemi'nin entegre edilmesi sayesinde hedeflenen değer aşılmıştır.
SA04SH10	Beyaz Masadan Zabıtaya Gelen Şikayetlerin Süresinde Çözülme Oranı	%	100	99	●	

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

Stratejik Amaç

SA05. Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA05SH01	Çevre Düzeni Planlama Sürecinin Tamamlama Oranı	%	100	97	●	1/100.000 Ölçekli Çevre Düzeni Planı Revizyonu, 2050 yılı İstanbul Vizyon Çalışması ile entegre olarak değerlendirildiğinden süreç bu çalışma ile yeniden değerlendirilmektedir.
SA05SH02	Boğaziçi Sahil Şeridi ve Öngörünüm Bölgesinde 2960 Sayılı Boğaziçi İmar Kanunu Mevzuatı Çerçevesinde Gerçekleştirilen Denetim Süresi	Saat	1.000	1.000	●	
SA05SH02	İlgililerin Talebi Doğrultusunda Tescilli Eski Eser Uygulamalarına Verilen Ruhsat ve Basit Bakım Onarım İzni Süresi	Gün	15	15	●	
SA05SH03	Geliştirilen Uygulama veya Web Servis Yazılım Sayısı	Adet	5	5	●	
SA05SH03	Kent Bilgi Sistemi (KBS) Tamamlanma Oranı	%	50	50	●	
SA05SH03	Geliştirilen Uygulama Sayısı (CBS Tabanlı)	Adet	5	5	●	
SA05SH04	İmar İşlemleri ile ilgili Şikayetlerin Cevaplanma Süresi	Gün	10	10	●	
SA05SH04	Maddi Hasarsız Tamamlanan Yıkım Oranı	%	100	99	●	
SA05SH05	Meri Plan Tadilatlarının Akıllandırılma ve Koordinatlandırılma Oranı	%	90	95	●	Yıl içerisinde onaylanan tadilat sayısının beklenilenin üstünde olmasından dolayı hedeflenen değer aşılmıştır.
SA05SH06	Kent Estetiğine Yönelik Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı	Adet	33	33	●	
SA05SH06	Kent Estetiğine Yönelik Tarihi Eser ve Yapılar ile İlgili Mimari Aydınlatma Yapım Sayısı	Adet	30	6	●	Yaşanan ekonomik gelişmeler, yerel seçimler sürecindeki belirsizlikler ve tasarruf kapsamında yapılan önceliklendirme nedeniyle hedef değere ulaşılamamıştır.
SA05SH06	Tamamlanan Kentsel Tasarım Proje Sayısı	Adet	36	32	●	Bütçe ve planlama kapsamında yapılan önceliklendirmelere ve talep sayısına bağlı olarak hedeflenen değere yakın gerçekleşme olmuştur.
SA05SH07	Kentsel Dönüşüm Projelendirme Çalışmaları Kapsamında Hazırlanan Proje Sayısı	Adet	12	8	●	Projeler kapsamında tetkiklerin uzama sürecine bağlı olarak hedeflenen değere ulaşılamamıştır.
SA05SH08	Güncel Adres Verisine İlişkin Eksik Kapı, Duvar ve Direkli Tip Levha Adedi	Adet	170.000	185.030	●	Alanda tespit edilen eksik levha adedinin beklenenden fazla olmasından dolayı hedeflenen değer aşılmıştır.

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

Stratejik Amaç

SA06. Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA06SH01	Restorasyonu ve Konservasyonu Tamamlanan Müze Eser Sayısı	Adet	250	0	●	Yıl içerisinde müze eser restorasyon ve konservasyon işlemlerimizde teşhire veya bakıma ihtiyaç duyulmadığından işlem gören müze eseri bulunmamaktadır.
SA06SH01	Onarımı ve Ciltlenmesi Yapılan Eski ve Nadir Eser Sayfa Sayısı	Adet	8.000	6.832	●	Koleksiyonumuza ait eserlerin niteliği ve yıpranmasına bağlı olarak gerçekleşme hedeflenen değere yakın olmuştur.
SA06SH01	Tarihi Yapı ve Türbelerin Bakım-Onarım ve Restorasyon Taleplerinin Karşılama Oranı	%	100	100	●	
SA06SH01	Envantere Alınan (Taşınmaz Kültür Varlığı) Yapı Sayısı	Adet	5.000	5.900	●	Yapılan araştırma ve arazi tespitleri sonucunda bulunan tescilli kültür varlığı sayısındaki artışa bağlı olarak hedeflenen değer aşılmıştır.

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA06SH01	KUDEB Tarafından Yapılan Bölgesel ve Yapı Bazında Denetim Sayısı	Adet	800	817	●	
SA06SH02	Toplam Nadir Eser Sayısı	Adet	333.748	277.348	●	Bütçe ve tasarruf tedbirleri kapsamında yeniden değerlendirme yapılarak önceliklendirmeye bağlı olarak hedeflenen değere yakın gerçekleşme olmuştur.
SA06SH02	İBB Sorumluluğundaki Kütüphanelerden Yararlanan Kişi Sayısı	Kişi	2.157.982	2.908.406	●	Kütüphane hizmetlerinin bir kısmında 7/24 olarak hizmet verildiğinden hedeflenen değer aşılmıştır.
SA06SH02	Sahnelenen Tiyatro Oyunları Seans Sayısı	Adet	1.650	1.850	●	Sultangazi Hoca Ahmet Yesevi Sahnesi'nin hizmete alınması ile birlikte düzenlenen tiyatro oyunları seans sayısında hedeflenen değer aşılmıştır.
SA06SH02	Sahnelenen Oyun Sayısı	Adet	60	51	●	Faaliyetlerin yürütülmesine yönelik yeniden değerlendirme ve düzenlemelerin yapılması ile gerçekleşme hedeflenen değere yakın olmuştur.
SA06SH02	Tiyatro Oyunlardaki Doluluk Oranı	%	91	82	●	Yeni açılan tiyatro sahnelerinin, kısa vadede doluluk oranına etkisi düşük olmaktadır. Seyirci kitlesinin oluşmasıyla hedeflenen değere ulaşılacaktır.
SA06SH02	Kültür Hizmetlerine Yönelik Genel Memnuniyet Oranı (Etkinliklere Katılan, Kütüphanelerden Yararlanan, Müze Ziyaretçileri, Tiyatro İzleyicileri)	%	93	94	●	
SA06SH02	Kültürel Etkinliklere Katılım Oranı (Dolu Koltuk Oranı)	%	88	88	●	
SA06SH02	Düzenlenen Kültürel Etkinlik Sayısı	Adet	2.800	2.616	●	Seçim sürecinde etkinlik sayısındaki azalmaya bağlı olarak gerçekleşme hedeflenen değere yakın olmuştur.

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

Stratejik Amaç

SA07. Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA07SH01	Koruyucu Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	%	90	91	●	
SA07SH01	Sağlık Eğitimi Hizmetlerinden Yararlanım Sayısı	Adet	800.000	944.156	●	Eğitim kurumlarının talep ve katılımlarının beklenenden fazla olması nedeniyle hedeflenen değer aşılmıştır.
SA07SH02	Evde Bakım Hizmeti Memnuniyet Oranı	%	90	90	●	
SA07SH02	İBB Tıp Merkezlerinde Yapılan Hizmet Sayısı	Adet	230.000	255.789	●	Tıp Merkezlerimize başvuran hasta sayısının beklenenden fazla olması nedeniyle hedeflenen değer aşılmıştır.
SA07SH02	Evde Bakım Hizmeti Verilen Hasta Sayısı	Kişi	12.000	18.453	●	Talebe bağlı olarak hedeflenen değer aşılmıştır.
SA07SH03	Entegre Sivrisinek Mücadelesi Yapılan Alan	Hektar	1.300.000	1.013.760	●	İklim şartlarına bağlı sivrisinek popülasyon azlığı ve vatandaş talebinin düşük olması nedeniyle hedeflenen değere yakın gerçekleşme olmuştur.
SA07SH04	Sahipsiz Hayvanlara Yapılan Müdahale Sayısı	Adet	115.000	166.273	●	Talep artışı ve 7/24 verilen hizmete bağlı olarak hedeflenen değer aşılmıştır.
SA07SH04	Sahiplendirilen Sokak Hayvanı Sayısı	Adet	1.000	968	●	
SA07SH04	Petshoplarda, Kurban Satış/ Kesim Yerlerinde Yapılan Denetim Sayısı	Adet	2.300	2.000	●	Petshop denetimlerinde STK işbirliği uygulamasına geçilmesi ve vatandaşlardan gelen hayvan hakları ihlali ihbar sayısının az olmasına bağlı olarak denetim sayısında azalma olmuştur.

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

Stratejik Amaç

SA08. Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA08SH01	Geri Kazanım Tesislerinde İşlenen Atık Oranı	%	2	2	●	
SA08SH01	Metan Gazından Üretilen Elektrik Miktarı	Kwh/Yıl	310.000.000	477.607.980	●	Çöp depolama sahasında oluşan gaz artışı nedeniyle ilave saha teslimi ve gaz motoru sayısının artırılmasına bağlı olarak hedeflenen değer aşılmıştır.
SA08SH02	Çevre Yönetimi Kapsamında Gerçekleştirilen Denetim Sayısı	Adet	6.100	5.798	●	
SA08SH02	Gürültü Azaltım Tedbirleri Projesi Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA08SH02	Yıllık Sera Gazı Emisyon Raporunun Oluşturulma Oranı	%	100	100	●	

KURUMSAL YÖNETİM		AFET VE ACİL DURUMA MÜDAHALE YÖNETİMİ	ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ	SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ
Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye Açıklama
SA08SH02	Temiz Hava Eylem Planının Tamamlanma Oranı	%	85	85	●
SA08SH03	Çevre Yönetiminde Paydaşlarla İşbirliği Geliştirme Kapsamında Gerçekleştirilen Etkinlik Sayısı	Adet	52	55	●
SA08SH03	Çevre Bilincinin Geliştirilmesine Yönelik Ulaşılan Kişi Sayısı	Kişi	218.000	100.187	● Okullardan gelen taleplerin azalmasına bağlı olarak hedeflenen değere ulaşamamıştır.
SA08SH03	Yetiştirilen Peyzaj Ara Elemanı Sayısı	Kişi	152	152	●
SA08SH04	Deniz Araçlarından Alınan Atık Miktarı	m³/Yıl	198.000	187.378	● Kıyı tesislerine gelen ve transit deniz geçişi yapan gemilerin taleplerine bağlı olarak hedeflenen değere yakın gerçekleşme olmuştur.
SA08SH04	Dereagözü ve Koy Tarama Faaliyetlerinde Çıkarılan Teressubat Miktarı	m³/Yıl	80.000	89.737	● Kurbağalıdere'de yapılan ve planda olmayan dip tarama çalışması sebebiyle hedeflenen değer aşılmıştır.
SA08SH04	Deniz Yüzeyi ve Kıyı/ Plajlardan Toplanan Katı Atık Miktarı	m³/Yıl	41.000	36.128	● Bilinçlendirme ve kıyılarda kurulan kamera sistemi çalışmaları ile çöp artışı ve yayılımı azalması sebebiyle katı atık toplama ihtiyacı öngörülen değerden az olmuştur.
SA08SH05	Bakımı Yapılan Anıt ve Korumaya Değer Ağaçların Sayısı	Adet	2.520	63	● Hizmetin gerçekleştirilmesine yönelik yapılan hizmet alımı işlemlerindeki sürecin uzaması ve farklılaşan talepler nedeniyle hedef değere ulaşamamıştır.
SA08SH06	Park Bahçe ve Ören Yerlerin Aydınlatmalarının Teknolojik Yeniliklere Uygun Hale Getirilme Oranı (Akıllı Aydınlatma)	%	50	47	●
SA08SH06	İBB'nin Elektrik Tüketiminin Yenilenebilir Enerjiden Karşılama Oranı	%	3	0,27	● Kemerburgaz Hasdal Mevkii Katı Atık Depolama Sahası üzerine projelendirilen 9MWp+5MWp Güneş Enerji Sistemleri'ne İstanbul Orman Müdürlüğü'nden gerekli izinler alınamamıştır. 2020-2024 dönemi için yeni saha arayışları başlatılmıştır.
SA08SH07	Yeni Kurulan Fitness ve Çocuk Gruplarının Sayısı	Adet	158	43	● Bütçe ve tasarruf tedbirleri kapsamında yapılan önceliklendirmelere bağlı olarak hedef değerine ulaşamamıştır.
SA08SH07	Yeni Yapılan Yeşil Alan Miktarı	m²	2.406.000	572.585	● 2019 yılında tamamlanması hedeflenen Pendik Yaşam Korusu ve Çekmeköy Rahmi Demir Kent Ormanı uygulamaları devam etmektedir. Bütçe, tasarruf tedbirleri ve ihale süreçlerindeki gecikmelerden dolayı hedeflenen değere ulaşamamıştır.
SA08SH07	Bakımı Yapılan Yeşil Alanların Miktarı	m²	61.700.000	54.776.205	● Bakımı yapılan İSKİ Terfi Merkezlerinin İSKİ'ye devredilmesi sebebi ile hedeflenen değere yakın gerçekleşme olmuştur.
SA08SH07	Görsel Zenginliğin Artırılması Amacıyla Dikilen Çiçeklerin Sayısı	Adet	67.296.475	61.634.999	● Çiçek dikim alanları ve yönteminde yapılan değişikliklere ve dikim sıklığının azaltılmasına yönelik düzenlemelere bağlı olarak hedeflenen değere yakın gerçekleşme olmuştur.
SA08SH07	Dikilen Yetişkin Ağaç Sayısı	Adet	142.278	23.577	● Hedeflenen yeni yapılan yeşil alan miktarına ulaşamaması ve İSKİ havzaları bakım alanlarımızdan çıktığından dolayı hedeflenen değere ulaşamamıştır.

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

Stratejik Amaç

SA09-SA17. Kurumsal Yönetim Hedefleri

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye Açıklama
SA09	Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak				
SA09SH01	Telsiz Sistemlerinin Aktif Olma Oranı (Alternatif Haberleşme Altyapısı)	%	100	95	●
SA09SH02	Bilgi Güvenliği Standartlarına Uyum Oranı	%	100	100	●
SA09SH03	Yeni Geliştirilen E-Uygulama Sayısı	Adet	30	28	●
SA09SH03	Kurum İçi Yazılım Talebi Karşılama Oranı	%	100	100	●
SA09SH04	İBB Ücretsiz İnternet Hizmetinden Yararlanan Kişi Sayısı	Kişi	2.500.000	2.552.980	●
SA09SH04	İBB'nin IT Hizmetlerinin Veri Merkezi Üzerinden Sağlanma Oranı	%	18	18	●
SA09SH04	Fiberoptik Kablo Uzunluğu	Km	1.100	1.100	●
SA09SH05	Kurumiçi Dahili Haberleşme Sisteminden Memnuniyet Oranı	%	100	98	●
SA09SH05	Birimler Arası Dahili Haberleşme Oranı	%	100	100	●
SA09SH07	Kullanıcı Yazılım Arıza ve Taleplerine Müdahale Süresi	Dakika	18	20	● Yeni devreye alınan yazılımların sistem adaptasyonuna bağlı olarak hedeflenen değere yakın gerçekleşme olmuştur.
SA09SH07	Kullanıcı Donanım (Bilgisayar, Yazıcı, Tarayıcı, Plotter, Projeksiyon Cihazı ve Çevre Cihazlarının) Arıza Taleplerine Müdahale Süresi	Dakika	18	15	● Yeni teknolojik araçların kullanılması ile hedeflenen değer aşılmıştır.

Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye	Açıklama
SA09SH08	Evrak Erişim Hızı	Dakika: Saniye	10	10	●	
SA09SH08	Evrakların İlgili Nihai Birime Ulaşma Süresi	Gün	1	1	●	
SA10	İstanbul'u Kentler Arası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek					
SA10SH01	Mihmandarlık, Ağırılama Hizmeti Verilen Yabancı Konuk ve Heyetlerin Memnuniyet Oranı	%	95	95	●	
SA10SH01	Tercümanlık Hizmeti Verilen Süre	Saat	2.200	2.400	●	Seçim sonrası yabancı misyon temsilcileri ile gerçekleştirilen yoğun ikili görüşmeler ve yurtdışı yazışmaları sebebiyle hedeflenen değere aşılmıştır.
SA10SH02	Düzenlenen Zirve, Forum ve Konferanslardan Memnuniyet Oranı	%	90	90	●	
SA10SH02	İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin Üye Olduğu Uluslararası Kuruluş Sayısı	Adet	14	15	●	
SA11	İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek					
SA11SH01	Yapısal İyileştirme Gerçekleştirme Oranı	%	100	85	●	Kurum politikalarındaki değişiklikler sonucu yapısal iyileştirme alanlarının artmasına bağlı olarak gerçekleştirme hedef değere yakın olmuştur.
SA12	Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek					
SA12SH01	Bütçeye Uyum Oranı	%	100	89,99	●	Ekonomide yaşanan sorunlar ve belediyemize genel bütçe vergi gelirlerinden aktarılan payın beklenenden düşük olması ile bütçe tasarruf tedbirleri kapsamında yapılan önceliklendirmelere bağlı olarak hedeflenen değere yakın gerçekleştirme olmuştur.
SA12SH01	Gelir Bütçesine Uyum Oranı	%	100	94,84	●	Ekonomide yaşanan sorunlar ve belediyemize genel bütçe vergi gelirlerinden aktarılan payın beklenenden düşük olması, gelir bütçesini olumsuz yönde etkilemiştir.
SA12SH01	Finansman Bütçesine Uyum Oranı	%	100	97	●	
SA12SH02	Kira Gelirleri Tahsilat Oranı	%	100	73	●	Seçim süreci nedeniyle mükelleflerden tahsil edilen kira bedellerinde düşüş yaşanmıştır.
SA12SH02	Gayrimenkul Gelirlerinin Belediye Özgelirleri İçindeki Oranı	%	17,5	28,9	●	Peşin ve peşin para ile yapılan arazi - bina satışlarındaki bölgesel gayrimenkul değerlendirme oranlarına bağlı olarak hedeflenen değere aşılmıştır.
SA12SH02	Reklamlardan Elde Edilen Gelir Miktarı	TL	110.000.000	95.202.719	●	Yapılması planlanan ihalelerden bir kısmı seçim süreci ve sürecin uzaması nedeni ile yapılamadığı için hedeflenen değere yakın gerçekleştirme olmuştur.
SA12SH05	Kurumun İç Kontrol Sisteminin Gelişmişlik Oranı	%	95	92	●	
SA12SH05	Kurum Genelinde Verilen Eğitim ve Teknik Destek Süresi (İç Kontrol Sistemi)	Adam* Saat	300	300	●	
SA13	Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak					
SA13SH01	Eğitim İhtiyaç Analiz Çalışması Sonucu Belirlenen Eğitimlerin Verilme Oranı	%	100	71	●	Bütçe ve tasarruf tedbirleri kapsamında eğitim ihtiyaç analizi sonucu belirlenen eğitimlerde yapılan önceliklendirmelere bağlı olarak gerçekleştirme hedeflenen değere yakın olmuştur.
SA13SH01	Hizmetiçi Eğitimlerden Memnuniyet Oranı	%	90	84	●	
SA13SH03	Yönetici Yetiştirme Sistem Tasarımı Tamamlanma Oranı	%	100	100	●	
SA14	Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek					
SA14SH02	Alo 153 Çağrı Merkezi Gelen Çağrılar Karşılama Oranı	%	100	97	●	
SA14SH02	Halkla İlişkiler İletişim Faaliyetlerinden Genel Memnuniyet Oranı	%	84	83	●	
SA14SH02	Halkla İlişkiler Faaliyetleri Kapsamında Temas Sayısı	Kişi	26.682.700	27.986.388	●	
SA14SH02	Gerçekleştirilen Muhtarlık Ziyareti Sayısı	Adet	1.922	1.922	●	
SA14SH03	Matbaa Baskı Taleplerinin Zamanında Karşılama Oranı	%	100	100	●	
SA14SH03	Medya Haber Arşivine Girilen Haber Sayısı	Adet	180.000	150.000	●	Dönem içerisinde yayınlanan İBB ve ilçe belediyelerine ait ilgili haber sayısına bağlı olarak gerçekleştirme hedeflenen değere yakın olmuştur.
SA15	Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak					
SA15SH02	AB Proje Deneyim Paylaşımı Kapsamında İrtibata Geçilen Kurum/ Kuruluş Sayısı	Adet	70	72	●	

KURUMSAL YÖNETİM		AFET VE ACİL DURUMA MÜDAHALE YÖNETİMİ	ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ	SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ
Stratejik Hedef Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Hedef	Sonuç	Seviye Açıklama
SA15SH02	AB Proje Deneyim Paylaşımı Etkinlik Sayısı	Adet	8	7	●
SA15SH03	Uzlaşma Yoluyla Kamulaştırma Oranı	%	85	47	● Bütçe ve tasarruf tedbirleri kapsamında yapılan önceliklendirmelere bağlı olarak hedeflenen değere ulaşılamamıştır.
SA15SH03	Kamulaştırma Bütçesine Uyum Oranı	%	100	49	● Bütçe ve tasarruf tedbirleri kapsamında yapılan önceliklendirmelere bağlı olarak hedeflenen değere ulaşılamamıştır.
SA15SH04	Kamu Kurumları ve Özel Sektör ile Düzenlenen Kapasite Artırıcı Programların Sayısı	Adet	40	22	● Eğitimlerde iç eğitimlere ağırlık verildiğinden dolayı kamu kurumları ve özel sektör ile yapılan eğitim programlarında belirlenen hedefe ulaşılamamıştır.
SA15SH04	Projelendirme İş Programına Uyum Oranı	%	100	100	●
SA15SH05	Proje ve Yapım Birimleri Penetrasyon Oranı	%	80	80	●
SA15SH07	Sosyal, Kültürel ve Teknik Altyapı Alanlarına İlişkin Standartların Tanımlanma Oranı	%	100	97	●
SA16	Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek				
SA16SH01	"1234" Hattı (Hizmet Binaları Bakım Onarım Çağrı Merkezi) Üzerinden Gelen Taleplerin Karşılama Oranı	%	100	100	●
SA16SH01	İBB Personelinin Kurumsal Destek Hizmetlerinden Genel Memnuniyet Oranı (Güvenlik, Yemek, Servis, Temizlik)	%	83	82	●
SA16SH02	Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli Kapsamında Denetim Planına Uyum Oranı	%	100	100	●
SA16SH02	Kurumsal Süreç Yönetim Sisteminin Tamamlanma Oranı	%	30	30	●
SA16SH03	Hukuki Görüş Taleplerinin Karşılama Oranı	%	65	76,3	● Yıl içerisinde ilgili birimlerden gelen görüş taleplerine öncelik ve ağırlık verilerek sağlanan etkililikle hedeflenen değer aşılmıştır.
SA16SH04	AB ve İSTKA Gibi Hibe ve Fonlara Yönelik Proje Hazırlama ve Yönetme Amaçlı Düzenlenen Etkinlik Sayısı	Adet	40	35	● İSTKA hibe çağrısı beklenen düzeyde olmadığından gerçekleştirme hedef değere yakın olmuştur.
SA16SH04	AB ve İSTKA Gibi Hibe ve Fonlara Yönelik Proje Başvuru Sayısı	Adet	53	37	● Yerel yönetimlere hitap eden proje çağrısının beklenen düzeyde olmamasına bağlı olarak hedeflenen değere yakın gerçekleştirme olmuştur.
SA16SH05	Kurumda Çalışan İç Denetçi Sayısı	Kişi	18	19	●
SA16SH05	İç Denetçilere Verilen Mesleki Eğitimlerin Toplam Süresi	Adam* Saat	200	302	● Hazırlanan yeni dönem Denetim Plan ve Programı çerçevesinde eğitim ihtiyaçlarının tamamlanmasına yönelik eğitimler gerçekleştirilerek hedeflenen değer aşılmıştır.
SA16SH05	Denetlenen Birimlerin Belirlenen Bulgulara Katılma Oranı	%	90	0	● 2019 yılı denetim plan ve programı ertelenerek 2020-2022 yılı denetim planı ve 2020 yılı programı hazırlanmış ve onaylanmıştır. Bu nedenle denetim 2020 yılında gerçekleştirilecektir.
SA16SH07	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Alan Çalışan Sayısı	Kişi	9.264	9.432	●
SA16SH08	Gelir Tahsilatında Online Tahsilat Projesinin Tamamlanma Oranı	%	80	80	●
SA16SH09	Stratejik Yönetim Sistemi Kapsamında Yapılan Dönemsel Analiz ve Araştırma Sayısı	Adet	15	15	●
SA16SH09	Stratejik Yönetim Araçları Eğitim Süresi	Adam* Saat	600	700	● Görev değişiklikleri ve Stratejik Plan çalışmaları nedeniyle planlanandan daha fazla eğitim verilmesi ihtiyacı doğduğundan hedeflenen değer aşılmıştır.
SA16SH09	Kurum Geneli Performans Puanı	%	100	91	● Yerel seçim süreci ve ekonomik gelişmeler sonucu kurum genelinde performans puanı hedeflenen değere yakın gerçekleşmiştir.
SA16SH09	Kurumsal Performans Değerlendirme Rapor Sayısı	Adet	4	4	●
SA16SH10	Ön İncelemenin Tamamlanma Süresi	Gün	30	25	●
SA16SH10	İncelemenin Tamamlanma Süresi (Genel)	Gün	40	47	● Dosyaların kapsam ve nitelikleri sebebiyle hedeflenen değere yakın gerçekleştirme olmuştur.
SA16SH10	Araştırmanın Tamamlanma Süresi (Genel)	Gün	40	42	●
SA17	Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek				
SA17SH01	Kurumiçi Tedarik Taleplerinin Karşılama Oranı	%	85	65	● Bütçe ve tasarruf tedbirleri kapsamında yapılan önceliklendirmelere bağlı olarak hedeflenen değere yakın gerçekleştirme olmuştur.
SA17SH01	Birimlerden Gelen (Satınalma ve Levazım) Taleplerin İşlem Görme Oranı	%	100	100	●

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

Mali Açıdan: 2019 yılı Performans Programımızda yer alan stratejik amaç ve hedeflerimiz kapsamında toplam 16.189.292.447 TL harcama gerçekleşmiştir.

Tablo 1. Stratejik Amaç ve Faaliyet Bazlı Maliyet Tablosu (TL)

Stratejik Amaç ve Faaliyet	2019 Yılı Gerçekleşmeleri
Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek	Acil Duruma Müdahale Edilmesi
	30.030.773
	Acil Sağlık Hizmetleri
	40.610.969
	Afet Riskini Azaltıcı/Önleyici Araştırma ve Analizler
İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı,Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak	224.200
	Afet ve Acil Durum Destek Faaliyetleri
	20.708.410
	Afet ve Acil Duruma Yönelik Bina Yapım Faaliyetleri
	9.145.828
	Deniz Toplu Ulaşım Hizmetleri
	283.455.241
	Deniz Ulaşımına Yönelik Planlama ve Projelendirme Çalışmaları
	24.984.446
	Deniz Yapıları Yapım, Bakım ve Onarımı
Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak	46.279.702
	Karayolu Tüneli Yapımı
	23.635.014
	Otopark Yapımı
	149.988.689
	Raylı Sistem Yapım/Uygulama Faaliyetleri
	2.168.780.639
	Raylı Sisteme Yönelik Planlama ve Projelendirme Çalışmaları
	15.116.726
	Toplu Taşımada Akıllı Ulaşım Faaliyetleri
Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak	19.237.727
	Trafik Yönetim Sistemi Çalışmaları
	220.007.064
	Ulaşım Altyapısına Yönelik Planlama ve Projelendirme Çalışmaları
	24.651.201
	Ulaşım Bilgi Sistemi Çalışmaları
	4.247.917
	Yol - Köprü Bakım Onarım Çalışmaları
	1.403.024.781
	Yol, Kavşak, Üstgeçit, Altgeçit, Köprü Yapımı
Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak	1.553.180.491
	Ayni ve Nakdi Sosyal Yardım Hizmetleri
	481.501.620
	Cenaze ve Defin Hizmetleri
	124.370.193
	Engellilere Yönelik Faaliyetler
	79.414.129
	Gecekondu Tasfiye Faaliyetleri
	12.856.150
	Meslek Edindirme Faaliyetleri
Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak	259.048.639
	Mezarlık Alan ve Tesislerinin Yapım ve Bakım Hizmetleri
	185.381.076
	Muhtelif Spor Organizasyonları
	36.846.754
	Sosyal İhtiyaçlara Yönelik Destek Amaçlı Yapım, Bakım ve Onarım Faaliyetleri
	29.258.522
	Sosyal İhtiyaçlara Yönelik Diğer Destek Faaliyetleri
	1.120.937.247
	Sosyal Konut Yapım Faaliyetleri
Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak	3.606.253
	Spor Kulüplerine ve Okullara Spor Malzemesi Yardımı
	52.700.000
	Spor Tesis Yapımı ve Bakım-Onarımı
	112.287.862
	Spora Yönelik Tesis İşletmeciliği
	315.303.690
	Yaşlılara Yönelik Hizmetler
	94.523.184
	Gıda ve Hal Planlama ve Ar-Ge Çalışmaları
Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak	343.026
	Gıda ve Hal Yönetimi Faaliyetleri
	22.950.848
	Hal Güvenlik Hizmetleri
	15.305.130
	Hallere Yönelik Muhtelif Organizasyonların Düzenlenmesi
	341.257
	Hallerin Hijyenine Yönelik Faaliyetler
	15.979.851
	Hallerin Yapım, Bakım ve Onarım Faaliyetleri
Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak	103.192.431
	Toplu Ulaşım Araçlarının Denetlenmesi
	22.540
	Toplum Düzenine Yönelik Denetim Faaliyetleri
	86.343.216
	Toplum Düzenine Yönelik Etkinlik ve Organizasyonların Düzenlenmesi
	287.174
	Yeşil Alanlarda Güvenlik Faaliyetleri
	164.395.665
	1/100.000 Çevre Planı Revizyonu Çalışmaları
	7.671.180
Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak	Coğrafi Bilgi Sistem Çalışmaları
	27.240.532
	Haritalandırma Çalışmaları
	6.110.074
	İmar Denetimi ve Yıkım/Tahliye Çalışmaları
	95.580
	İmar Planlarının Akıllandırılması ve Değerlendirilmesi Faaliyetleri
	5.532.135
	Kent Estetiğine Yönelik Planlama ve Projelendirme Faaliyetleri
	32.314.538
Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak	Kent Estetiğine Yönelik Yapım/Uygulama Faaliyetleri
	158.198.691
Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak	Kentsel Dönüşüm Faaliyetleri
	81.162.596

Stratejik Amaç ve Faaliyet	2019 Yılı Gerçekleşmeleri
Kentın Kültür Mirasının Korunması,Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak	Bilinçlendirme ve Tanıtım Çalışmaları 480.256
	Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Ar-Ge Çalışmaları 7.462.320
	Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Atölye-Laboratuvar Çalışmaları 5.169.934
	Kültür Yapıları ve Eserleri Yapımı, Bakım ve Onarımı 68.328.077
	Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi 270.999.221
	Kültürel Mekanların İşletilmesi 47.004.407
Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak	Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon, Rekonstrüksiyon ve Yeniden İhya Faaliyetleri 142.484.712
	Ayakta Teşhis ve Tedavi Hizmetleri 16.498.797
	Evde Bakım Hizmetleri 45.735.896
	Hayvan Hizmetlerine Yönelik Yapım Faaliyetleri 5.790.516
	Koruyucu Sağlık Hizmetlerine Destek Çalışmaları 57.658.253
	Vektörle Mücadele ve İlaçlama Faaliyetleri 61.663.894
Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak	Zoonoz Hastalıklarla Mücadeleye Yönelik Eğitim, Denetim ve Hayvan Rehabilitasyon Hizmetleri 32.284.273
	Anıt ve Korumaya Değer Ağaçları Koruma Faaliyetleri 18.148.376
	Atık Yönetimine Yönelik Tesislerin Yapımı ve İşletme Faaliyetleri 988.747.488
	Çevre Koruma Faaliyetleri 264.749.939
	Deniz Kirliliğinin Önlenmesi Faaliyetleri 101.524.219
	Dış Mekan Aydınlatma Faaliyetleri 56.225.233
Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak	Enerji Verimliliği Çalışmaları 1.527.258
	Yeşil Alan Üretimine Yönelik Yapım Çalışmaları ve Korunması 763.457.998
	Yeşil Alanlarda Kentsel Donatı Çalışmaları 36.053.708
	Akıllı Şehir Çalışmaları 8.425.495
	Bilgi Teknolojileri Altyapı Çalışmaları 48.896.567
	Genişbant Haberleşme Altyapı Çalışmaları 35.807.775
İstanbul'u Kentler Arası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek	Kurumiçi Bilişim Teknolojilerine Yönelik Destek Hizmetleri 27.379.667
	Telsiz vb. Alternatif Haberleşme Hizmetleri 8.868.593
	Tercümanlık ve Misafir Ağırlama Faaliyetleri 3.124.699
	Turizme Yönelik Faaliyetler 282.912
	Ulusal ve Uluslararası Kuruluşlara Üyelik, Etkinliklerine Katılım 11.121.684
	Yerel Diplomasinin Geliştirilmesine Yönelik Uluslararası Organizasyon ve Etkinliklerin Düzenlenmesi 19.295
Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek	Gayrimenkul Çalışmaları 570.793.661
Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak	Hizmetiçi Eğitim Faaliyetleri 215.304
Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	Halkla İlişkilere Yönelik Faaliyetler 268.065.776
	Muhtarlara Yönelik Faaliyetler 3.171.147
	Muhtelif Organizasyonlar ile Tanıtım ve Duyuru Çalışmaları 152.644.457
	Yazılı ve Görsel Tanıtım Faaliyetleri 1.609.160
Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak	Altyapı ve Üst Yapı Projelendirme Faaliyetleri 40.066.370
	Belediye Hizmet Binalarının Yapım-Bakım ve Onarımı 364.659.122
	Danışmanlık, Müşavirlik,Kontrolörlük ve Fizibilite Hizmetleri Alımı 681.954
	Kamulaştırma Faaliyetleri 630.060.191
	Proje Planlama Çalışmaları 790.305
	Protokol Kapsamında Yapımlar 160.559.467
Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek	Belediye Hizmet Araçları İhtiyaçlarının Karşıllanması 266.983.422
	Belediye Hizmet Binaları Bakımı, Onarımı, Malzeme ve Personel Temini 84.266.197
	Hibe ve Fonlara Yönelik Proje Hazırlama ve Yönetme Kapasitesinin Geliştirilmesi Faaliyetleri 583.372
	İç Denetim Faaliyetleri 5.310
	İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri 2.012.499
	Kurumiçi Temizlik Hizmetleri 238.029.636
	Kurumsal Gelişim ve Hizmet iyileştirme Faaliyetleri 17.807.319
	Özel Güvenlik Hizmeti 196.738.331
	Personel Ulaşım (Servis) Hizmeti 66.639.667
	Stratejik Yönetim Faaliyetleri 494.927
Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek	Yemek Hazırlama ve Servis Hizmetleri 261.213.247
	Satınalma Faaliyetleri 52.448.539

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

Puanlama Sistemine Göre: Her bir gösterge gerçekleşmesi ayrı ayrı puanlanarak değerlendirilmekte, gösterge puan ortalamalarının alınması suretiyle ilgili birimin başarı durumu tespit edilmektedir. Kurumsal Yönetim (9 Stratejik Amaç) ve Ana Hizmet Alanları (8 Stratejik Amaç) stratejik hedefleri altında değerlendirilen göstergeler sonucu oluşan puanların aritmetik ortalaması, Ana Hizmet Alanları ve Kurumsal Yönetim alanlarının puanlarının aritmetik ortalaması sonucu ise "Kurum Performans Puanı" hesaplanmıştır.

Kurumsal Yönetim 96 puan, Afet ve Acil Duruma Müdahale Yönetimi 99 puan, Çevre Yönetimi 70 puan, İmar Yönetimi 95 puan, Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi 93 puan, Kültür Hizmetleri Yönetimi 90 puan, Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi 86 puan, Sağlık Hizmetleri Yönetimi 95 puan, Ulaşım Hizmetleri Yönetimi 90 puan ile 2019 yılı tamamlanmıştır. Kurum Geneli notunun ise 91 puan ile çok iyi seviyesinde olduğu görülmektedir.

Sapma Sonuçlarına Göre: Kurum performans karneğinde yer alan göstergeler için belirlenen hedefte, hedef değerlerinden (+) veya (-) % 20 seviyesine kadar olan gerçekleştirmeler, 5 başarı düzeyi üzerinden değerlendirildiğinden, tolerans değerinde (normal) kabul edilmiştir. Bu bağlamda 2019 yılı performans gerçekleştirmeleri sonucu 12'si (+), 37'si (-) olmak üzere toplam 49 adet sapma gerçekleşmiş ve sapma nedenleri açıklanmıştır. Ayrıca puanlama sistemimize göre tolerans değeri içerisinde olduğu halde, açıklanmasına ihtiyaç olduğu değerlendirilen 60 göstergenin daha sapma nedenine Performans Sonuçları Tablosu'nda yer verilmiştir.

Başarı Aralıklarına Göre: 2019 Yılı İdare Performans Değerleme Raporu'na göre; yıl içerisinde takibi yapılan 209 adet idare performans göstergesinin % 89'u iyi ve üstü düzeyde gerçekleşmiştir.

Şekil 2. Ana Hizmet Alanları Bazında Performans Puanları



Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

% 82
ÇOK İYİ

% 3
ORTA

% 4
ÇOK ZAYIF

% 7
İYİ

% 4
ZAYIF

Şekil 3. Kurumsal Göstergelerin Başarı Aralıklarına Göre Oransal Dağılımı (%)

Kaynak: Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

İBB PERFORMANS DEĞERLENDİRME BİLGİ SİSTEMİ

Belediyemizin 2019 yılı Performans Değerlendirme Raporu'nda, süreç analizi çalışmaları sonucunda belirlenmiş olan Belediyemizin her bir ana hizmet alanı başlığında, stratejik planın amaç ve hedefleri doğrultusunda 209 adet performans göstergesi ve bu göstergelerin hedef değerleri ve gerçekleştirmeleri yer almaktadır. Performans gerçekleştirmeleri, ilgili birimlerimizden üçer aylık dönemler ile toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Değerlendirme aşamasında; gösterge gerçekleştirme değerleri ile hedef değerler mukayese edilerek, tespit edilen başarı aralıklarına karşılık gelen puanlar ile başarı durumu ölçümlenmektedir.

Hedeflenen ve gerçekleşen değerlerin mukayesesi sonunda; % 80 ve üstü gerçekleştirme aralığındaki göstergeler çok iyi seviyede kabul edilip yeşil renk ile kodlanarak 100 puan ile; % 60-80 gerçekleştirme aralığındaki göstergeler iyi seviyede kabul edilip açık yeşil ile kodlanarak 80 puan ile; % 40-60 gerçekleştirme aralığındaki göstergeler orta seviyede kabul edilip sarı renk ile kodlanarak 60 puan ile; % 20-40 gerçekleştirme aralığındaki göstergeler zayıf seviyede kabul edilip turuncu renk ile kodlanarak 40 puan ile; % 0-20 gerçekleştirme aralığındaki göstergeler ise çok zayıf seviyede kabul edilip kırmızı renk ile kodlanarak ve 0 puan ile puanlanmaktadır.

Tablo 2. Performans Göstergeleri Başarı Düzeyi Değerlendirme Sistemi

Gerçekleşme (Gerçekleşen/ Hedeflenen) Aralığı	Kategorik Renk Kodu	Başarı Düzeyi	Kategorik Başarı Puanı
% 80 ve üstü	●	Çok iyi	100
% 60-80	●	İyi	80
% 40-60	●	Orta	60
% 20-40	●	Zayıf	40
% 0-20	●	Çok Zayıf	0

Kaynak. Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Daire Başkanlığı, 2019

Sürekli iyileştirme felsefesinden hareketle, performans yönetim sistemi kurum kültürü de dikkate alınarak analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve sistemin daha etkin olarak yürütülmesi için gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Performans Programına ilişkin iyileştirme çalışmaları, hazırlanmış olan performans programlarını ve uygulamalarını takip ederek, hata ve eksikliklerini tespit etmek, uygulayıcıların görüş ve önerilerini almak, yurtiçindeki ve yurtdışındaki performans yönetim sistemi uygulamalarını inceleyerek iyi uygulamaların kurumsal sistemimize adaptasyonunu sağlamak şeklinde yapılmaktadır.

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

FAALİYET RAPORU

► 2019

► KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

GÜÇLÜ YÖNLER

Mobil sistemlerden; sabit çalışma yerlerine kadar tüm noktaları içeren merkezi bir veri tabanının kullanılması

Yönetim bilişim sistemlerinin güvenilir ortamlarda yedeklenebilmesi, afetlere karşı hazırlıklı olma durumu

Akıllı Şehir Master Planı'nın hazırlanmış olması

Hizmet alanlarında tecrübeli, yeniliklere açık ve farklı uzmanlıklara sahip nitelikli insan kaynağına sahip olunması

Halkla ilişkiler kapsamında; Beyaz Masa faaliyetlerinin erişilebilir olması

Kent Konseyi'nin kurulmuş olması

Kurumun uluslararası yerel yönetimlerle ilgili organizasyonlarda liderlik seviyesinde rol alması

Ortak akılla bütün paydaşların ve hemşehrilerin görüşünü alan katılımcı, yenilikçi bir yönetim anlayışına sahip olması

Yeni kaynak arayışında, uluslararası piyasalarda kredibilitésinin yüksek olması

Kurumsal risklerin yıllık Risk Planı ile takip ediliyor olması

Planlama ve haritalama çalışmalarında gelişen teknolojinin etkin olarak kullanılması

Çöp gazından enerji üretiliyor olması

Atık dönüşüm talebinin karşılanması konusunda güçlü kapasiteye sahip olunması

Yeşil alan yönetimi konusunda İBB'nin deneyimli olması

Gürültü Eylem Planı'nın hazırlanmış olması

İBB Aydınlatma Master Planı'nın hazır olması

Kentsel Dönüşüm Master Planı'nın yapılmış olması

Bölgelerin sosyo-ekonomik ve fiziksel özelliklerine ve farklı afet türlerine göre risk azaltıcı faaliyetler yürütülmesi

İBB Afet ve Acil Durum Planı'nın hazırlanmış olması ve güncellenmesi

Akıllı şehir yönetim sistemleri kapsamında erken uyarı ve karar destek sistemlerinin var olması

İtfaiye teşkilatının üç asrı aşan köklü tarihi ile afet ve acil durumlardan kazanılan tecrübenin olması

Halkın spor yapmasına yönelik çeşitli imkânların sunulması

Sosyal tesislerde vatandaş memnuniyetinin yüksek olması

Hayvan sağlığına yönelik hizmetlerin yenilikçi projeler ile sunulması

Sahipsiz hayvanların rehabilitasyonuna yönelik hizmetlerin etkinleştiriliyor ve geliştiriliyor olması

Toptancı hallerinin daha etkin çalışmasına ve modernizasyonuna yönelik çalışmaların yürütülmesi

İSMEK aracılığıyla vatandaşlara mesleki eğitimlerinin ücretsiz sunulması ve istihdama yönelik faaliyetlerin etkin bir biçimde yürütülmesi

Bağımlılıkla mücadelede vizyon projelerin oluşturulması

BELNET Teknoloji Atölye'lerinde çocuklara farklı branşlarda teknoloji içerikli eğitimler verilmesi

Kadın ve çocuk, engelli ve yakını, şehit yakını, gazi ve yakını için sosyal hizmet politikalarının oluşturulması

Kültürel mekânların ilçe merkezlerinde bulunuyor olması ve erişilebilirliğinin kolay olması

Kültür hizmetlerinin büyük ölçüde ücretsiz olarak sunulması

Türkiye'de ve dünyada restorasyon-konservasyon alanında akredite olmuş ilk ve tek laboratuvarın kurulmuş olması

Kentin tarihi ve kültürel mirasına sahip çıkılması

Kent içi ulaşım sistemlerinin planlama, uygulama ve işletmeciliği konusunda kapsamlı bilgi birikimine ve yetkiye sahip olunması

Lojistik Ana Planı çalışmalarının tamamlanması ve uygulamasının yürütülmesi

Kent genelinde bulunan, ana ulaşım yollarındaki periyodik bakım onarım ve kış şartları ile mücadele çalışmalarının etkin şekilde yapılması

GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

Bilgi Güvenliği Standartları'nın belirlenerek birimlerle paylaşılması
Paydaşlarla veri entegrasyonunun ve koordinasyonunun artırılması
Çalışan memnuniyetinin yükseltilmesi
Başarılı çalışanların liyakatle takdire yönelik memnuniyetinin yükseltilmesi
Uluslararası kuruluşlarla gerçekleştirilen işbirliklerinin artırılması
Dış paydaşlarla işbirliği modelinin geliştirilmesi
Birimler arası görev yetki çakışması olan durumların önüne geçilmesi
İBB ve İştirak şirketlerinin iletişim, koordinasyon ve işbirliklerinin geliştirilmesi
İstanbul'un marka değerinin artırılmasına yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması
İstanbul'da kişi başına düşen aktif yeşil alanın artırılarak homojen dağılımının sağlanması
Afet yönetiminden sorumlu birimlerin teknik ve idari kapasitelerinin güçlendirilmesi
Kritik alt ve üst yapı tesislerinin afetlere karşı dayanıklılığının artırılması
Hayvan bakımevi sayısı ve kapasitesinin artırılması
Engelli, yaşlı ve çocukların kentin sosyal yaşamına aktif katılımını sağlayacak projelerin geliştirilerek hizmet çeşitliliğinin artırılması
Tersine göç politikalarının ve uygulamalarının geliştirilmesi
Şantiyecilik standartlarının oluşturulması
Reklam alanlarının kent estetiğine uygun hale getirilmesi
Eski yapı stoğuna yönelik politikaların güçlendirilmesi
Mekânsal planlamalarda vatandaş katılımının güçlendirilmesi
İstanbul'da yer alan fuar alanlarının genişletilmesi ve yeni alanların üretilmesi
İstanbul'un turizm potansiyelini geliştirecek faaliyetlerin artırılması
Kültürel ve tarihi mirası koruma konusunda bilinçlendirme çalışmalarının artırılması
Kaynak planlamalarında tüm kurumu bir bütün olarak ele alan bir modelin geliştirilmesi
Raylı sistem projelerinin taahhüt edilen sürede bitirilebilmesi
Raylı sistem uygulamalarında özellikle elektromekanik kısımda dışa bağımlılığın azaltılması
Toplu taşımada taşıma mesafesine göre ücretlerin oluşturulması
Ulaşımla ilgili uygulamaların birbiri ile entegre hale getirilmesi
"Park et, devam et" uygulamasının yaygınlaştırılması
Bisiklet yollarının yeterli düzeye çıkarılması ve bisiklet kullanım kültürünün artırılması
Toplu ulaşımda denizyolu ulaşım payının artırılması

ÖNERİ VE TEDBİRLER

Bilgi sistemleri uygulamalarında teknolojik gelişmelerden (yapay zekâ, blockchain vb.) istifade edilmesi
Akıllı uygulamaların birçok alana yayılarak uygulanması
Kurum içinde birimler arası koordinasyonun daha etkin şekilde sağlanması ile veri aktarımı ve paylaşım hızının artırılması
Kent bilgi sistemlerinde kurumlar arası entegrasyon çalışmalarının tamamlanması
Sosyal hizmetlerde ülke genelinde ortak bir veri tabanının kurulması
Ulusal düzeyde politika belgelerinde İstanbul'un finans ve teknoloji üssü olması hedefine ulaşılması
Aynı alanda hizmet veren belediye birimlerinin aynı çatı altında toplanması, özellikle proje üreten birimlerin bir araya getirilmesi, işbirliği ve koordinasyonunun sağlanması
Kamuda performans değerlendirme sistemine önem verilmesi
Kadın istihdamının artırılmasına yönelik teşviklerin çoğaltılması
Belediye personelinin mesleki eğitiminin ve kabiliyetlerinin Bakanlık, Üniversiteler, Meslek Odaları vb. kurumlardan alınacak destekle geliştirilmesi
Kent Konseyi tarafından yapılacak önerilerin değerlendirilmesi
Başta Kalkınma Plan'ı olmak üzere üst politika belgeleri ve kurumsal stratejik planların etkin bir biçimde raporlanmasına yönelik bir izleme ve değerlendirme sisteminin oluşturulması
Yerli tedarik yöntemlerinin kullanılması
Döviz kurundaki dalgalanmalara karşı önlem alınması
Çalışmaların sona erdirilmesi için kapsayıcı bir mevzuatın düzenlenmesi
Alternatif finansman kaynaklarının geliştirilmesi, gelir getirici modellerin oluşturulması
İşe alım süreçlerinden, görevde yükselmeye kadar şeffaf, adil bir insan kaynakları politikasının geliştirilmesi
Gayrimenkul verilerinin güncel (değerlemeleri ile birlikte) ve veri tabanında tutulması
Girişimciliğin desteklenmesine yönelik uygulamaların artırılması
Yapım işlerinde süreç kapsamında kamulaştırma yönetiminde hızlı, etkin ve ekonomik koşullarda uygulamalar geliştirilmesi
Sıfır atık uygulamalarının yaygınlaştırılması
Atık geri dönüşümü konusunda toplumsal bilincin artırılması
Yeşil Büyüme eğiliminin yaygınlaştırılması
İstanbul'un karbon ayak izini azaltmaya yönelik tedbirler alınması
Sürdürülebilirlik konseptinin yaygınlaştırılması
Hava kirliliği ile mücadele kapsamında ihtiyaç duyulan hava koridorlarının yeterli seviyeye çıkarılması
Hafriyat ve inşaat yıkıntılarının yol açtığı kirliliğin önüne geçilmesi
Kurum enerji tüketiminin yeni gelişen teknolojilerle azaltılması
Küresel iklim değişikliğine yönelik önlem ve uygulamaların artırılması
Yenilenebilir enerji kaynaklarına yapılan yatırımların artırılması
Okul Öncesi ve İlköğretimde afet yönetimine karşı bilinçlendirme çalışmalarının artırılması
Afet ve acil durum anında haberleşmenin sürdürülebilmesi için gerekli altyapının oluşturulması
Sivil toplum kuruluşları ve gönüllü vatandaşların afet yönetim sistemine katılımının sağlanması
Mekânsal planlamada toplumun farklı kesimler için yaşanabilirliği artırmayı hedefleyen; fırsat eşitliğinin ve hakkaniyetin gözetilmesi
Sit alanlarındaki fonksiyon çeşitliliğinin ve özgünlüğünün kaybedilmesiyle mücadele edilmesi
Tarım arazilerinin korunmasına yönelik politikaların geliştirilmesi
Üniversitelerde yaşlı bakımı ve yaşlılık alanlarında yeni bölümler açılmasının sağlanması
Sahipsiz hayvanlar ile ilgili işlemlerde görev, yetki ve sorumluluklarla ilgili açık ve net düzenlemeler yapılması
Hal yasası ve diğer mevzuatın oluşturulmasında uygulayıcıların görüşlerine önem verilmesi
Göçün, şehir sosyolojisini değiştirmesine yönelik tedbirlerin alınması
Ulusal düzeyde planlarda yer alan, kruvaziyer seyahatin başlangıç-bitiş noktası olan İstanbul Kruvaziyer Limanı'nın yapılması
Şehrin uluslararası turizm faaliyetlerinin, festivallerin, etkinliklerin vb. artırılması
Ulaşımında e-ödeme sistemlerinin yaygınlaştırılması
Ulaşım araçlarında çevreye duyarlılığın artırılması
Tarihi şehir merkezlerinde trafik yoğunluğunun azaltılması
Mevcut otopark kapasitesinin artırılması
Merkezi yönetim tarafından ulaşım yatırımlarına verilen desteğin sürdürülebilir kılınması

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2019 YILI İDARE FAALİYET RAPORU DEĞERLENDİRME REHBERİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi İdare Faaliyet Raporu'nun hazırlanmasına ilişkin 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesinde "Üst yöneticiler ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkililerince, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, her yıl faaliyet raporu hazırlanır. Üst yönetici, harcama yetkilileri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını esas alarak, idaresinin faaliyet sonuçlarını gösteren idare faaliyet raporunu düzenleyerek kamuoyuna açıklar." amir hükmü yer almaktadır. Bu raporlarda yer alan hususlar, raporların hazırlanması, ilgili idarelere verilmesi, kamuoyuna açıklanması ve bu işlemlere ilişkin süreler ile diğer usul ve esaslar ise, Maliye Bakanlığı tarafından 17/03/2006 tarih ve 2611 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik ile belirlenmiştir.

2019 yılı İdare Faaliyet Raporu yukarıda ifade edilen yasal çerçeveye bağlı kalınarak, aşağıda yer alan ilkeler doğrultusunda hazırlanmıştır. Rapor değerlendirilirken bu ilkelerin dikkate alınması değerlendirmeyi kolaylaştıracaktır.

Dönemseldir

- Rapordaki tüm veriler yıllıktır. Organizasyon Şeması, Kurumsal Yapı, İnsan Kaynakları bilgileri 31 Aralık 2019 tarihindeki nihai durumu yansıtmaktadır. Bu anlamda, raporda yer alan veriler 2019 takvim yılı gelişme ve sonuçları çerçevesinde değerlendirilmelidir.
- Rapor, Belediye Meclisimizce kabul edilen 2015-2019 Stratejik Plan dönemine ait faaliyet ve hedefleri kapsamaktadır. Dolayısı ile rapor, Stratejik Plan döneminde yer alan stratejik amaç ve hedeflerle, stratejik alanları ifade eden ana hizmet alanı, bunların alt başlıkları ve tanımlı süreçler ilişkilendirilerek hazırlanmıştır.

Şeffaftır

- Raporda, kurum tarafından yapılan faaliyetlere ait bilgiler ve bunlara harcanan kaynağa ilişkin veriler yer almaktadır.
- Hizmet veya yatırıma ilişkin verilerin üretildiği birimler, ilgili tabloların altında, kaynağın toplandığı harcama birimi olarak ifade edilmiştir. Bu verilerin ayrıntılı altlıkları, proje veya faaliyeti operasyon düzeyinde yürüten, dolayısı ile verinin üretildiği müdürlüklerde bulunmaktadır.

Vatandaş Odaklıdır

- Bütün değerlendirmeler, sınıflandırmalar ve veriler organizasyonda görevi yerine getiren birimler dikkate alınmaksızın, kurum hizmetlerinin nihai olarak ulaştığı vatandaş açısından üretilen değer dikkate alınarak, raporlamalar ana hizmet alanı ve süreç bazında yapılmıştır. Bu kapsamda değer zincirinde yer alan organizasyon birimlerine yer verilmemiştir.
- Projelerle ilgili veriler müdürlük bazlı değil ana hizmet alanı ve alt başlıkları ile değerlendirilerek verilmiştir. Dolayısı ile aynı sektöre ait rapor içerisinde birden fazla müdürlük veya daire başkanlığı faaliyeti bulunabilir.
- İdare Performans Karnesi, ilgili müdürlüklerin birim performans raporlarından vatandaş doğrudan etkileyen sonuçları temsil edecek ana hizmet alanı ait göstergelerden seçilerek oluşturulmuştur.

Hesap Verilebilirlik Prensibine Dayalıdır

- Kurum pasif ve aktiflerini gösterir bilanço özetine yer verilmiştir.
- Veriler, önceki yıllara göre süreci izlemek ve karşılaştırma yapmak amacıyla genellikle 5 yıl içerecek şekilde verilmiştir.
- Stratejik amaç ve hedeflere ait (ilgili yılı içinde yapılan) harcamalar, toplam olarak birer tablo halinde ilgili ana hizmet alanlarında verilmiştir.
- Harcamalar yıl içinde yapılan kümülatif tutarları göstermektedir.
- Harcama birimlerinin faaliyetlerine ilişkin bilgilerin doğruluğuna ait onay, bağlı bulunduğu harcama yetkilisinden alınmıştır.
- Harcamalar stratejik amaç ve hedef bazlı raporlanırken ilgili faaliyet - proje 2019 yılı Performans Programında hangi stratejik amaç ve hedef ile ilişkili tanımlanmış ise o amaç ve hedefe dahil edilmiştir.
- Hedeflenen sonuçlara ilişkin göstergeler ile pozitif veya negatif sapmalar raporun performans bilgileri bölümünde, sapma nedenleri açıklanarak ortaya konmuştur.
- Performans karnesi, Ana Hizmet Alanı bazında ilgili müdürlüklerin birim performans raporlarından kurum temsil yetkisi olabilecek göstergelerden seçilerek oluşturulmuştur.

Analitiktir

- Kurumumuz tarafından 2019 yılı faaliyetlerine ilişkin rapor hazırlanırken faaliyetler; projeler ve süreçler şeklinde iki boyutta gruplandırılmıştır. Projeler, belli bir dönemi kapsayan kendisine ayrılmış kaynakları kullanarak proje sonunda orijinal bir çıktı üreten aktiviteler olarak, süreçler ise kurumun sürekli tekrar ettiği, ruhsat verme, denetim veya sosyal yardım hizmetleri gibi aynı işlemin tekrar edildiği aktiviteler şeklinde sınıflandırılmıştır.

Faaliyet Raporu Hazırlama Süreci

Her yıl Kasım ayında çalışmaları başlayan ve takip eden yılın Nisan ayında tamamlanan İBB İdare Faaliyet Raporu'nun Hazırlama Süreci temel olarak 5 adımdan oluşmaktadır. Bunlar;

- Hazırlık: İdare faaliyet raporu tanımlama formu oluşturulur ve resmi yazı hazırlanarak birimlere gönderilir.
- Birim faaliyet raporlarının oluşturulması: Birim faaliyet raporu hazırlama rehberleri revize edilir ve harca-

ma birimlerine gönderilir, birimlerle irtibata geçilerek her birimdeki kurumsal gelişim sorumluları aracılığı ile birim faaliyet raporlarının düzenlenmesi sağlanır, kontrol edilir ve resmi olarak alınır.

- İdare faaliyet raporunun hazırlanması: Birim faaliyet raporları ana hizmet alanlarına göre tanzim edilir ve ana hizmet alanları dışında kalan kısımlar (Performans Bilgileri, Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi, ... vb.) oluşturulur.
- Kitap tasarımı ve basımı: Kitap tasarımını ve basımını yapacak yüklenici belirlenir, örnek tasarımlar seçilerek onay alınır, değişiklik yapılması gerekiyorsa basımdan önce son değişiklikler yapılır, idare faaliyet raporunun tasarımı tamamlanarak basıma hazır hale getirilir.
- Basım, onay ve dağıtım: İdare faaliyet raporunun basımı yüklenici tarafından gerçekleştirilir, İBB meclis üyelerine dağıtılır, İBB Meclisi'nde görüşülür, Üst Yönetici tarafından kamuoyuna duyurulur, Sayıştay ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na gönderilir.

Ek-1. Yetki, Görev ve Sorumluluklarımızı Düzenleyen İlgili Kanun

Kanun Adı

1164 sayılı Arsa Üretimi ve Değerlendirilmesi Hakkında Kanun
1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu
1380 sayılı Su Ürünleri Kanunu
1475 sayılı İş Kanunu
1512 sayılı Noterlik Kanunu
1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu
1608 sayılı Umuru Belediyeye Müteallik Ahkâmı Cezaiye Kanunu
1739 sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu
193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu
197 sayılı Motorlu Taşıtlar Vergisi Kanunu
2004 sayılı İcra İflas Kanunu
213 sayılı Vergi Usul Kanunu
222 sayılı İlköğretim ve Eğitim Kanunu
2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu
2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun
2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu
2644 sayılı Tapu Kanunu
2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu
2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
2872 sayılı Çevre Kanunu
2873 sayılı Milli Parklar Kanunu
2886 sayılı Devlet İhale Kanunu
2918 sayılı Karayolu Trafik Kanunu
2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu
2946 sayılı Kamu Konutları Kanunu
2960 sayılı Boğaziçi Kanunu
298 sayılı Seçimlerin Temel Hükümleri ve Seçmen Kütükleri Hakkında Kanun
2981 sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemler ve 6785 sayılı İmar Kanununun Bir Maddesinin Değiştirilmesi Hakkında Kanun
2985 sayılı Toplu Konut Kanunu
3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu
3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun
3194 sayılı İmar Kanunu
3289 Gençlik ve Spor Hizmetleri Kanunu
3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu
3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu
3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu
3402 sayılı Kadastro Kanunu
3572 sayılı İş yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun

Kanun Adı

3621 sayılı Kıyı Kanunu
3628 sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu
3645 sayılı İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilat ve Tesisatının İstanbul Belediyesine Devrine Dair Kanun
3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu
3998 sayılı Mezarlıkların Korunması Hakkında Kanun
4207 sayılı Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun
4458 sayılı Gümrük Kanunu
4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun
4628 sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu
4706 sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
4708 sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun
4721 sayılı Türk Medeni Kanunu
4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
4749 sayılı Kamu Finansmanı ve Borç Yönetiminin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanunu
4857 sayılı İş Kanunu
488 sayılı Damga Vergisi Kanunu
4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu
4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
5015 sayılı Petrol Piyasası Kanunu
5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu
5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu
5176 sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu
5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu
5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
5286 sayılı Köy Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Kaldırılması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu
5307 sayılı Sıvılaştırılmış Petrol Gazları (LPG) Piyasası Kanunu ve Elektrik Piyasası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun

Kanun Adı

5326 sayılı Kabahatler Kanunu
5346 sayılı Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Elektrik Enerjisi Üretimi Amaçlı Kullanımına İlişkin Kanun
5355 sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu
5366 sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun
5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu
5378 sayılı Engelliler Kanunu
5393 sayılı Belediye Kanunu
5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu
5429 sayılı Türkiye İstatistik Kanunu
5434 sayılı Emekli Sandığı Kanunu
5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun
5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu
5502 sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Kanunu
5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
5543 sayılı İskân Kanunu
5580 sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu
5627 sayılı Enerji Verimliliği Kanunu
5682 sayılı Pasaport Kanunu
5737 sayılı Vakıflar Kanunu
5747 sayılı Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5774 sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanun
5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu
5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu
5902 sayılı Afet ve Acil Durumu Yönetimi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu
6085 sayılı Sayıştay Kanunu
6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu
6107 sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun
6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun
6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun
6245 sayılı Harcırah Kanunu
6279 sayılı Çoğaltılmış Fikir ve Sanat Eserlerini Derleme Kanunu

Kanun Adı

6292 sayılı Orman Köylülerinin Kalkınmalarının Desteklenmesi ve Hazine Adına Orman Sınırları Dışına Çıkarılan Yerlerin Değerlendirilmesi ile Hazineye Ait Tarım Arazilerinin Satışı Hakkındaki Kanun
6301 sayılı Öğle Dinlenmesi Kanunu
6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun
6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu
6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu
6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu
6360 sayılı 14 İlde Büyükşehir Belediyesi ve 27 İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu
6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
6552 sayılı İş Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması ile Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına Dair Kanun
657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
6570 sayılı İstanbul Tahkim Merkezi Kanunu
6585 sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
6824 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
6831 sayılı Orman Kanunu
7020 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması Bazı Kanunlarda ve Bir Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
7201 sayılı Tebligat Kanunu
7269 sayılı Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirlerle Yapılacak Yardımlara Dair Kanun
775 sayılı Gecekondu Kanunu
854 sayılı Deniz İş Kanunu

Kaynak. 1. Hukuk Müşavirliği, 2019

Ek-2. Yetki, Görev ve Sorumluluklarımızı Düzenleyen İlgili Yönetmelikler

Yönetmelik Adı

4749 sayılı Kanun Kapsamında Dış Finansman Sağlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği
Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği
Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği
Atık Yağların Yönetimi Yönetmeliği
Atık Yönetimi Yönetmeliği
Atıkların Düzenli Depolanmasına Yönelik Yönetmelik
Atıkların Yakılmasına İlişkin Yönetmelik
Atıksu Altyapı ve Evsel Katı Atık Bertaraf Tesisleri Tarifelerinin Belirlenmesinde Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik
Ayakta Teshis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik
Belediye İtfaiye Yönetmeliği
Belediye Tahsilat Yönetmeliği
Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik
Belediye Zabıta Yönetmeliği
Belgelerin Sayıştaya Gönderilmesi, İadesi, Saklanması ve Yok Edilmesine İlişkin Yönetmelik
Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik
Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği
Biyosidal Ürünler Yönetmeliği
Büyük Ölçekli Harita ve Harita Bilgileri Üretim Yönetmeliği
Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği
Büyükşehir Belediyeleri Özlürlü Hizmet Birimleri Yönetmeliği
Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği
Çevre Kanununa Göre Verilecek İdari Para Cezalarında İhlalin Tespiti Ve Ceza Verilmesi İle Tahsili Hakkında Yönetmelik
Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği
Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği
Danışmanlık Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Danışmanlık Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği
Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik
Devlet Memurlarının Tedavi Yardımı ve Cenaze Giderleri Yönetmeliği
Dış Proje Kredilerinin Dış Borç Kaydına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik
Doğum Yardımı Yönetmeliği
Egzoz Gazı Emisyonu Kontrolü Yönetmeliği
Elektronik Haberleşme Sektöründe Acil Yardım Çağrı Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik
Elektronik İhale Uygulama Yönetmeliği
Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Evde Bakım Hizmetleri Sunumu Hakkında Yönetmelik
Gemilerden Atık Alınması ve Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Geri Kazanım Katılım Payına İlişkin Yönetmelik
Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği
Harita ve Harita Bilgilerini Temin ve Kullanma Yönetmeliği
Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği
Hayvanların Korunmasına Dair Uygulama Yönetmeliği
Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Isınmadan Kaynaklanan Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği
İç Kontrol ve Ön Mali Kontrolle İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliği
İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Yönetmelik
İSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği

Yönetmelik Adı

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Belediye Kuralları Yönetmeliği
İstanbul Büyükşehir Belediyesi Cenaze ve Defin Hizmetleri Yönetmeliği
İstanbul Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Daire Başkanlığı Gönüllü İtfaiyecilik Yönetmeliği
İstanbul Büyükşehir Belediyesi Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği
İstanbul Otopark Yönetmeliği
İstanbul Sebze ve Meyve Ticareti ile Toptancı Halleri Yönetmeliği
İşaret Dili Tercümanlığı Hizmeti Verecek Personelin Yetiştirilmesi ve Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik
İş yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik
İzin Verilmesine ve Sağlanan Dış İmkânın İzlenmesine İlişkin Yönetmelik
Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik
Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik
Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Esaslarına Dair Genel Yönetmelik
Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Hazine Garantisi Olmaksızın Hibe Hariç Dış İmkânın İzlenmesine İlişkin Yönetmelik
Karayolları Kenarında Yapılacak ve Açılacak Tesisler Hakkında Yönetmelik
Karayolları Trafik Yönetmeliği
Karayolu Taşıma Yönetmeliği
Kıyı Kanununun Uygulanmasına Dair Yönetmelik
Koruma Amaçlı İmar Planları ve Çevre Düzenleme Projelerinin Hazırlanmaları, Gösterimi, Uygulaması, Denetimi, Müelliflerine İlişkin Usul Esaslara Ait Yönetmelik
Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği
Mahalli İdareler Uzlaşma Yönetmeliği
Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Mezarlık Yerlerinin İnşası ile Cenaze Nakil ve Defin İşlemleri Hakkında Yönetmelik
Otopark Yönetmeliği
Ömrünü Tamamlamış Araçların Kontrolü Hakkında Yönetmelik
Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik
Planlı Alanlar İmar Yönetmeliği
Sıfır Atık Yönetmeliği
Sığınak Yönetmeliği
Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği
Taşınır Mal Yönetmeliği
Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Telekomünikasyon Hizmetlerinin Yürütülmesinde Geçiş Hakkına İlişkin Yönetmelik
Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Türkiye Bina Deprem Yönetmeliği
Tütün Bağımlılığı Tedavi ve Eğitim Birimleri Hakkında Yönetmelik
Yabancı Dil Bilgisi Seviye Belirleme Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği
Yıllık Yatırım Programında Yer Alan Projelere Dış Finansman Sağlanmasına İlişkin Esas ve Usullere Dair Tebliğ
Yüzme Suyu Kalitesi Yönetmeliği

Kaynak: 1. Hukuk Müşavirliği, 2019



MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali Hizmetler Birim Yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2019 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (İstanbul, 23/03/2020)

Arife Nimet BAYLAN BAZAN

Mali Hizmetler Daire Başkanı



İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalılık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (İstanbul, 26/03/2020)

Ekrem İMAMOĞLU

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

İstanbul



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

