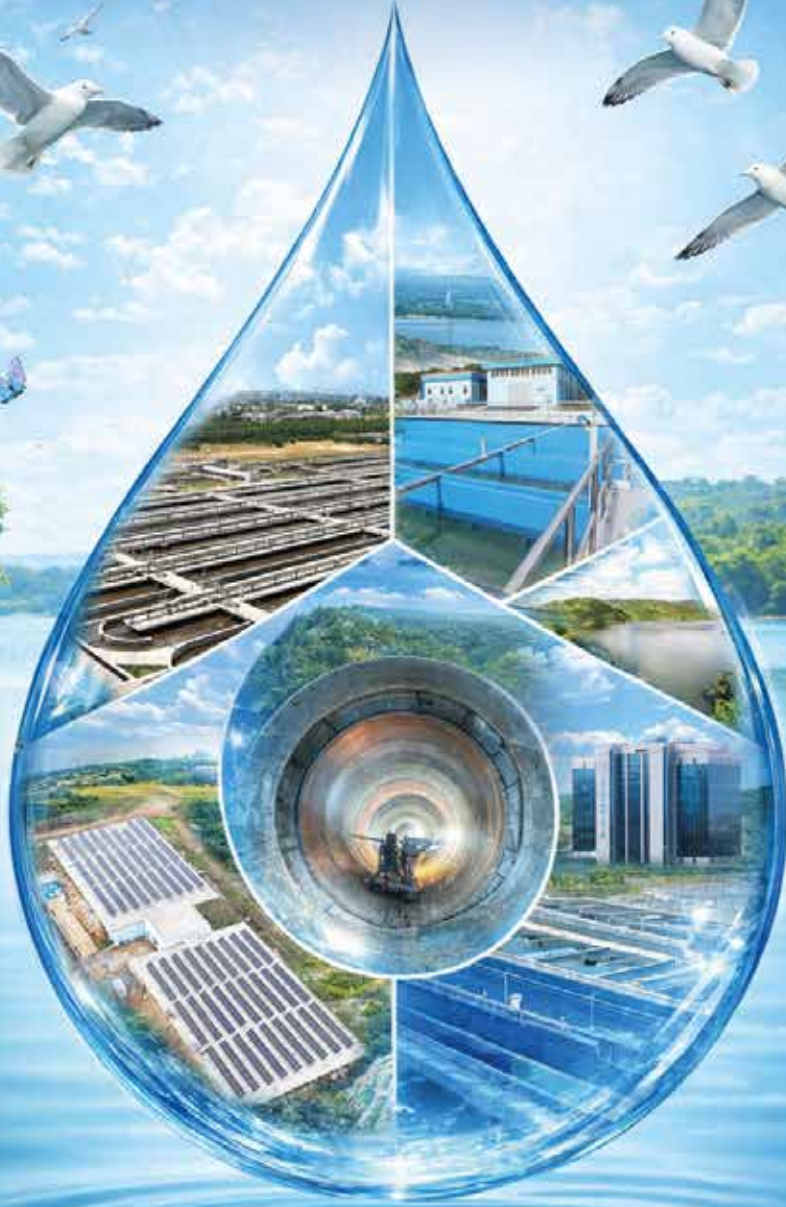
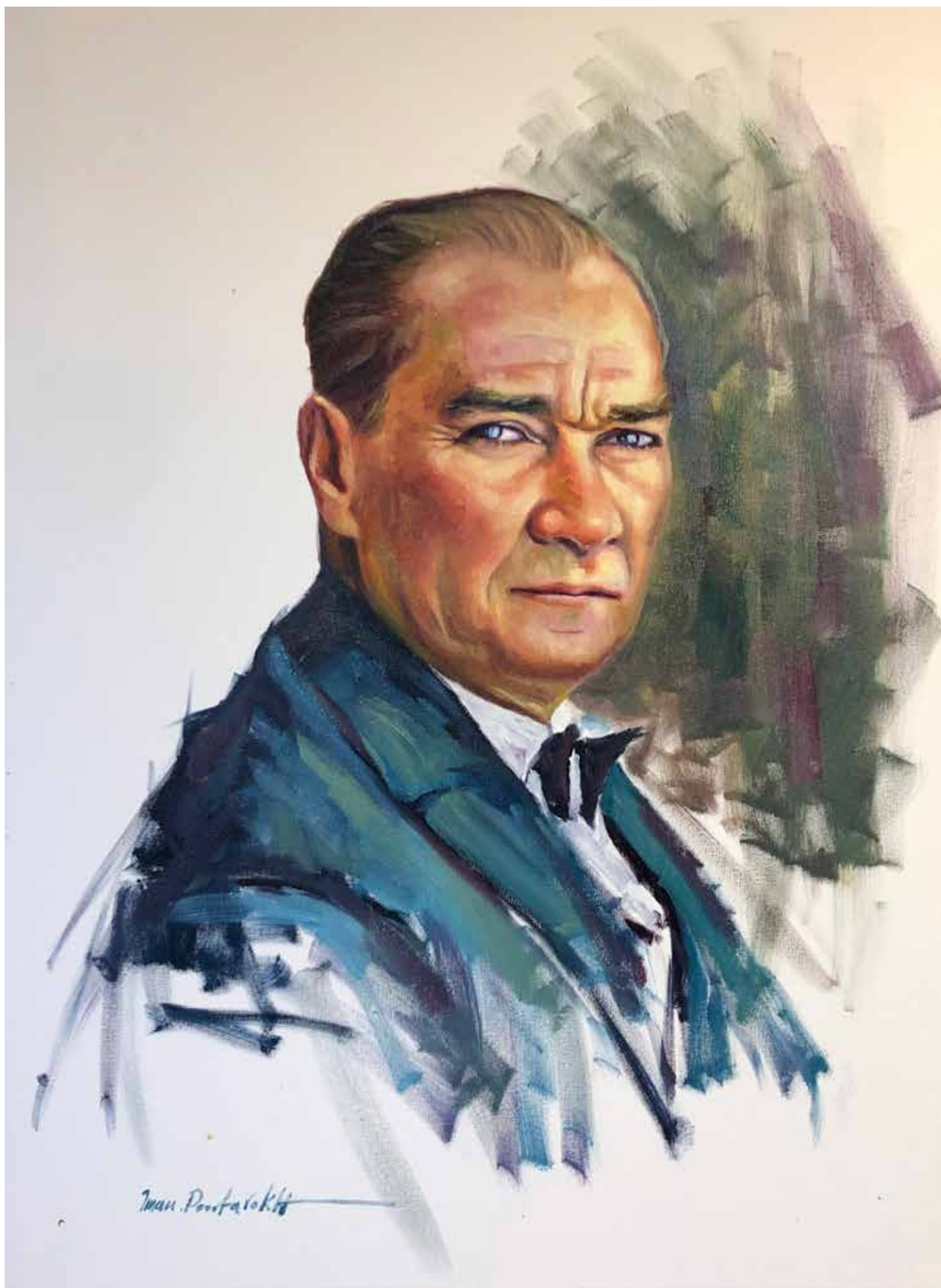


2025

FAALİYET RAPORU





*“Kendiniz için değil, bağlı bulunduęunuz
ulus için el birliği ile çalışınız. Çalışmaların
en yükseęi budur.”*

K. Atatürk



Değerli İstanbullular,

2025 yılı ülkemiz ve demokrasimiz adına çok büyük zorluklarla geçti. Siyasallaşmış yargı eliyle bana, seçilmiş belediye başkanlarımıza, yol arkadaşlarımıza ve değerli bürokratlara yapılan hukuksuz operasyonlar ana gündem maddesi oldu. 18 Mart günü üniversite diplomam usulsüzce iptal edildi, ertesi sabah şafak baskınıyla gözaltına alındım. Hiçbir somut delil olmadan, sadece gizli tanık ifadelerine ve iftiralara dayanarak tutuklandım. Benimle birlikte İstanbul'a hizmet etme onurunu paylaştığımız birçok yol arkadaşım da tutsak edildi. İBB bürokratlarımız, iştirak şirketlerimizden çalışma arkadaşlarımız İstanbul'a hizmet ederek milletin gönlünü kazandığımız için bugün hâlâ cezaevindeyiz. Cezaevinde de olsak kentimiz, ülkemiz ve milletimiz için aralıksız çalışmaya devam ediyoruz.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak iştirak şirketlerimizle spordan kültür-sanata, ulaşımdan otopark hizmetlerine, doğal gaz arz ve yönetiminden atık yönetimine, deniz ulaşımından kentsel dönüşüm çalışmalarına ve personel yönetimine kadar pek çok alanda İstanbullulara hizmet sunuyoruz.

Göreve geldiğimiz ilk günden itibaren adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul hedefiyle katılımcı, şeffaf, halkçı ve sosyal bir belediyecilik vizyonu ortaya koyduk. İstanbulluların bütçesine bereket getirdik, israfa son verdik. İstanbul'un kaynaklarını belli kişi ve grupların değil yalnızca İstanbulluların ihtiyaçları için kullandık. Sosyal demokrat belediyecilik anlayışının en güzel örneklerini sunan nice projeyi hayata geçirmenin mutluluğunu yaşadık.

Yediden yetmişe tüm İstanbulluların hayatına değer katan; şehrimizi geleceğe taşıyan hizmet ve yatırımlarla kentimizin yarınlarını inşa ediyoruz. Bir yandan İstanbul'un yıllardır çözölemeyen sorunlarını çözüme kavuşturuyor; diğer yandan Halk Süt, Yuvarımız İstanbul kreşleri, öğrenci yurtları, Anne Kart ve Kent Lokantası gibi imza projelerle zor anında milletimizin yanında oluyoruz.

İstanbul gibi büyük bir metropolü yönetmek için hedeflerinizi ve bu hedeflere ulaşmaya yönelik stratejik yol haritanızı belirlemeniz önem taşıyor. Göreve gelir gelmez İstanbul'u her yönüyle ele alan plan ve programların hazırlığına başladık. Bu planları bilim insanlarının, akademisyenlerin, sivil toplum kuruluşlarının ve tüm paydaşlarımızın katkılarıyla hazırladık. Hayata geçirdiğimiz hizmet ve yatırımlarla İstanbulluların geleceğini güvence altına alıyoruz.

İstanbul'un yönetimine geldiğimizde çevreci, sürdürülebilir bir ulaşım sistemi kurmak için bütüncül bir ulaşım vizyonu ortaya koyduk. Metro yatırımlarında büyük bir atılım gerçekleştirerek İstanbul'a yeni metro hatları kazandırdık. İstanbul'umuzda deniz ulaşımını yeniden canlandırdık. Otobüs ve metrobüs filomuza yeni araçlar kazandırdık, uygulama tabanlı yeni nesil taksileri hizmete aldık.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak şehrimizin kronik sorunlarına kalıcı çözümler üretmeye devam ediyoruz. Dönüşüm ve geri kazanım tesisleri açarak atık bertarafı ve enerji üretimi alanında kentimizin

Ekrem İMAMOĞLU

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

geleceğini koruyacak büyük yatırımlar gerçekleştiriyoruz. Doğal gaza erişimi olmayan mahalleleri doğal gazla buluşturuyoruz.

İstanbul'u depreme hazırlamak ve afet dirençli bir kent haline getirmek ana gündem maddemiz. Kamusal alanları, hizmet binalarımızı, köprü ve viyadüklerimizi depreme dirençli hâle getiriyoruz. Hızlı Tarama projesiyle hemşehrilerimizin riskli yapılarını tespit ediyor, İstanbul Yenileniyor sistemiyle hemşehrilerimizi depreme dayanıklı ve çağdaş yeni binalarıyla buluşturuyoruz. Riskli binalarda oturan mülk sahiplerine ve kiracılara kira desteği sunarak kentsel dönüşüm projelerinde çözümü kolaylaştırıyoruz. İBB Kentsel Dönüşüm Mali Destek Paketi ile düşük gelirli vatandaşlarımıza yapım desteği sağlıyoruz.

2019'dan bugüne İstanbul'da tarımsal üretimi canlandırdık. Çiftçilerimize, hayvancılarımıza, arıcılarımıza, küçük ölçekli balıkçılarımıza fideden gübreye, arı yeminden bakım malzemesine kadar birçok farklı kalemde destek veriyoruz.

Yeni spor tesisleriyle kentimizin spor altyapısını güçlendiriyoruz. Okullara spor salonları kazandırıyor, amatör spor kulüplerimize destek veriyoruz. Spor alanında attığımız adımlarda dünyanın en büyük spor organizasyonlarından Avrupa Oyunları'na 2027 yılında ev sahipliği yapma hakkını İstanbul'a kazandırdık.

Şehrimizin kültür mirası yapılarını yeni işlevleriyle tekrar hayata döndürüyoruz. Müze Gazhane, Artİstanbul Feshane, Çubuklu Silolar, Anadolu Hisarı,

Kara Surları, Bulgur Palas, Casa Botter, Metro Han gibi kültürel ve endüstriyel miraslarımız İstanbulluların keyifle vakit geçirdiği, kültür-sanatla nefes alan yaşam alanlarına dönüştü. Parklarda, meydanlarda, kültür merkezlerimizde İstanbulluları ücretsiz kültür-sanat etkinlikleriyle buluşturuyoruz.

2025 yılı Faaliyet Raporu'nda; İBB iştiraklerimizin bütün zorluklara ve engelleme çabalarına rağmen kentimiz için ne kadar önemli işlerin altından kalktığına şahit olacaksınız. Bu, İstanbul'da kurmuş olduğumuz liyakate dayalı sistemin göstergesidir. Büyük bir özveriyle, İstanbul'a hizmet için çalışan, hizmet ve yatırımlarımızın aksamadan devam etmesini sağlayan tüm çalışma arkadaşlarıma 16 milyon İstanbullu adına teşekkür ediyorum.

Daha adil, mutlu, eşit ve bereketli bir geleceği hep birlikte inşa edeceğimize olan sarsılmaz inancımın Silivri Cezaevi'nden en sıcak selamlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,

Ekrem
İMAMOĞLU
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



Kıymetli İstanbullular,

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak, seçilmiş Belediye Başkanımız Ekrem İmamoğlu'nun göreve geldiği 2019 yılından bu yana, yönetim ve hizmet anlayışımızı köklü biçimde değiştirdik.

Ekrem İmamoğlu'nun vizyonuyla; İstanbul'umuzun 39 ilçesine, 16 milyon İstanbullunun tümüne adil, eşit, kapsayıcı ve halkçı hizmet anlayışını, temel düsturumuz olarak belirledik. İstanbulluların refah ve mutluluğunu sağlamayı, rantta değil halka hizmet etmeyi en büyük kamusal sorumluluğumuz olarak ele aldık. İstanbul'un her bir sakinini, şehrimizin eşit özneleri olarak gördük.

Bu anlayışla, tüm kurumsal yapımızda; kamusal faydayı önceleyen, hesap verebilir, şeffaf ve İstanbul'un bugününe olduğu kadar, geleceğine de en iyi şekilde hizmet eden kapsayıcı hizmet yaklaşımını benimsedik.

Elinizdeki faaliyet raporu, nasıl bir İstanbul hedeflediğimizin ve bu hedef doğrultusunda neyi, neden ve nasıl yaptığımızın somut bir kayıdır.

Aynı zamanda, bu dönem boyunca attığımız adımların, aldığımız kararların ve önümüzdeki döneme dair önceliklerimizin açık bir ifadesidir.

Şunu özellikle vurgulamak isterim: Ekrem Başkanımızın öncülüğünde İstanbul'un yönetiminde ortaya koyduğumuz en önemli değişimlerden biri, şehrimizin ihtiyaçlarını, onu gerçekten deneyimleyen kentimizin özneleriyle bizzat tespit etmek ve atacağımız adımları gerçek ihtiyaçlara yönelik belirlemek oldu.

Elinizdeki raporda da ele aldığımız başlıkların her biri, akademi dünyasından sivil topluma, meslek odalarından belediye emekçilerine, İstanbul'un her bölgesinden kent sakinlerine, paydaşlarımızın tümüyle birlikte düşünüldü.

Nuri ASLAN

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkan Vekili

Bu rapor, bir yıl boyunca yürütölen çalışmaların bir dökümü, aynı zamanda da kamu kaynaklarını kamuya dönük olarak nasıl kullandığımızın ve bu kaynakları İstanbul'un ortak geleceği için nasıl değere dönüştördüğümüzün hesabıdır.

Burada yer alan hedefler, değeriendirmeler ve tespitler birer temenni değildir. Her biri, sorumluluk bilinciyle, halkımızın faydası için ortaya koyduğumuz irade beyanlarımızdır.

Bu çalışmanın ortaya çıkmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma, paydaşlarımıza ve katkı sunan herkese gönülden teşekkür ediyorum.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak, Ekrem Başkanımızın vizyonuyla, büyük sorumluluğumuzun gereklerini yerine getirmek için kararlılıkla çalışmaya devam ediyoruz.

İstanbul, ortak akıldan, eşitlikten ve adaletten vazgemeyenlerin kenti olmaya devam edecek. Buna yürekten inanıyorum.



Kıymetli İstanbullular,

Şehrin her köşesine hayat veren, bir damlasıyla yaşamı yeşerten su, doğanın ve medeniyetin ortak dilidir. Bizler İSKİ ailesi olarak, suyun her damlasını bir emanet, her kaynağını bir sorumluluk, her hizmetini bir gönül borcu olarak görmekteyiz. Su, sadece bir ihtiyaç değil; şehre hayat, insana umut, toprağa bereket veren bir unsurdur. Bu emaneti taşıırken geçmişin mirasına, geleceğin beklentilerine, bugünün taleplerine aynı anda cevap verme sorumluluğunun bilincindeyiz.

16 milyon nüfusa sahip, sürekli büyüyen bir kentin su ve kanalizasyon altyapısını yönetmek, yüksek bir sorumluluk bilincini ve disiplinli çalışmayı gerektirmektedir. İSKİ olarak suyun kaynağından musluğa ulaşan yolculuğunu güvenilir, sürdürülebilir ve kesintisiz kılmak için gece gündüz çalışıyoruz. Geride bıraktığımız faaliyet döneminde hayata geçirdiğimiz projelerin sonuçlarını sizlerle paylaşmaktan büyük bir memnuniyet duyuyoruz.

İstanbul'a verdiğimiz toplam su miktarı yaklaşık 1,2 milyar m³e ulaşmıştır. Günlük ortalama su tüketimi 3 milyon 215 bin m³ olarak gerçekleşirken, yaz aylarında bu değer 3,5 milyon m³e kadar yükselmiştir.

Artan nüfus, kentleşme ve iklim değişikliğinin etkilerini göz önünde bulundurarak içme suyu yatırımlarımıza aralıksız devam ediyoruz.

Arnavutköy ve çevresinin artan su ihtiyacını karşılamak amacıyla 120.000 m³/gün kapasiteli Terkos Yusuf Ziya Ortaç İçme Suyu Arıtma Tesisinin inşasını tamamladık. Avrupa Yakası'nın su arzını daha sürdürülebilir hale getirmek amacıyla Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisinin 360.000 m³/gün kapasiteli ikinci kademesinin inşasına hızla devam ediyoruz.

Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisinde arıtılan suyu, Kağıthane'ye ulaştıktan sonra Avrupa Yakası'nın iç ve batı bölgelerine iletecek Kağıthane-Bahçelievler-Sefaköy İçme Suyu Tüneli'nin inşası tamamlanmış olup bağlantı çalışmaları yapılmaktadır. Büyükçekmece İçme Suyu Arıtma Tesisi ile Kırac Su Deposu arasında kesintisiz su iletiminin sağlanması için kritik bir öneme sahip olan Varyant Tüneli ile İkitelli İçme Suyu Arıtma Tesisi ve Esenyurt Depo arası isale hattı inşa çalışmalarına devam ediyoruz.

Ayrıca kentimizin uzun vadeli depolama kapasitesini artırmak amacıyla yeni su depoları ve terfi merkezleri inşa ediyoruz. 2025 yılı içinde 3 adet içme suyu deposu ve terfi merkezini tamamlamış bulunuyoruz. 10 adet depo ve 7 adet terfi merkezinin yapımına ise devam etmekteyiz.

Doç. Dr. Şafak BAŞA

İSKİ Genel Müdürü

Su kayıp ve kaçaklarının önlenmesi için yürüttüğümüz çalışmalarla 2025 yılında kayıp ve kaçak su oranını %18,48'e düşürdük. Bu oranı daha da aşağılara çekmeye yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

İstanbul'un içme suyu ihtiyacını karşılayan su havzaları, geleceğe bırakacağımız en değerli mirastır. Kırmızı çizgimiz olan su havzalarımızı titizlikle korumak, kirlenmesini önlemek ve sürdürülebilir şekilde gelecek nesillere aktarmak için var gücümüzle çalışıyoruz.

Küresel ısınmanın yol açtığı kuraklık, tüm Türkiye'de olduğu gibi İstanbul'da da etkili oldu ve olağanüstü kurak bir dönem yaşadık. Ancak bu süreçte deneyimli kadromuzla aldığımız tedbirler sayesinde İstanbul'da herhangi bir su kesintisi yaşanmamıştır.

Atık su yönetimi ve çevre koruma alanında da önemli yatırımlar gerçekleştiriyoruz. Ömerli İçme Suyu Havzasını atık su tehdidinden koruyan 100.000 m³/gün kapasiteli Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi 3. Kademесinin inşası sürerken, Riva ve Kilyos havzalarında da ileri biyolojik arıtma tesisleri ve atık su tünelleri inşa ediyoruz.

Taşkın ve sel risklerini azaltmak amacıyla dere ıslahları ve atık su-yağmur suyu ayrıştırma çalışmalarını İstanbul'un birçok noktasında gerçekleştiriyoruz. Fatih'te Unkapanı, Aksaray-Vatan ve Samatya; Şişli-Beşiktaş'ta Dolmabahçe; Küçükçekmece'de Kaynarca ve Beylikdüzü'nde Gürpınar Yağmur Suyu Tünelleri bu çalışmaların önemli örnekleridir.

2025 yılında 86 milyar 69 milyon liralık bütçe gerçekleştirmemizin 35 milyar 62 milyon liralık kısmını yatırımlara ayırdık. Bütçemizin %41'ini doğrudan yatırımlara harcayarak ülkemizin en büyük yatırımcı kuruluşlarından biri olma kimliğimizi kararlılıkla sürdürdük.

Hazırladığımız bu faaliyet raporu; şeffaflık, hesap verebilirlik ve kamu yararını esas alan yönetim anlayışımızın bir yansımasıdır. Daha güçlü bir altyapı, daha temiz bir çevre ve daha sürdürülebilir bir gelecek için aynı inanç ve kararlılıkla çalışmaya devam edeceğimizi bir kez daha ifade ediyor; özveriyle çalışan tüm mesai arkadaşlarıma ve kıymetli İstanbullulara teşekkürlerimi sunuyorum.

1



2



3



4



5



6



GENEL BİLGİLER

19

A- MİSYON VE VİZYON	21
B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	22
C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	24
1.1 İstanbul'da Suyun Tarihçesi	24
1.2 Fiziksel Yapı	28
1.3 Teşkilat Yapısı	30
1.4 Teknoloji ve Bilişim Altyapısı	34
1.5 İnsan Kaynakları	36
1.6 Sunulan Hizmetler	40
1.7 Yönetim, İç Kontrol ve Dış Denetim Sistemi	54
D- DİĞER HUSUSLAR	55

AMAÇLAR VE HEDEFLER

57

A- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER	58
B- İDARENİN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER	60

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

63

A- MALİ BİLGİLER	64
3.1 2025 Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları	65
3.2 Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	70
3.3 Mali Denetim Sonuçları	85
B- PERFORMANS BİLGİLERİ	87
3.4 Faaliyet Bilgileri	87
3.4.1 İçme Suyu Yönetimi	87
3.4.2 Atık Su Yönetimi	127
3.4.3 Abone Hizmetleri Yönetimi	179
3.4.4 Organizasyon ve Destek Faaliyetleri	189
3.5 Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	234
3.6 Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi	238
3.7 Stratejik Plan Değerlendirmesi	253

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

254

A- Üstünlükler	254
B- Geliştirilmesi Gereken Yönler	254
C- Değerlendirme	254

ÖNERİ VE TEDBİRLER

257

EKLER

258

İç Kontrol Güvence Beyanı	260
---------------------------	-----

İSKİ HAKKINDA

Hizmet Verilen Nüfus

15.754.053 Kişi

Hizmet Alanı

5.461 km²

Su Havzaları ile Birlikte Toplam Görev Alanı

9.267 km²

Abone Sayısı

7.006.582

Çalışan Sayısı

9.380

Bütçe (2025)

88.068.000.000 ₺

Bütçe Gerçekleşmesi (2025)

86.068.621.504 ₺

Yatırım Bütçesi (2025)

35.452.460.000 ₺

Yatırım Gerçekleşmesi (2025)

35.062.103.588 ₺

İÇME SUYU

İçme Suyu Arıtma Tesislerinin Sayısı
25

İçme Suyu Arıtma Tesislerinin Günlük Kapasitesi
5.058.360 m³/gün

Şehre Verilen Yıllık Su Miktarı
1.173.331.021 m³/yıl

Şehre Verilen Günlük Ortalama Su Miktarı
3.214.606 m³/gün

İçme Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu
20.075 km

İçme Suyu İsale Hattı Uzunluğu
3.121 km

Su Depolarının Sayısı
210

Su Depolarının Hacmi
1.786.212 m³

Terfi Merkezi Sayısı
167

Terfi Merkezlerinin Kurulu Gücü
447.987 kW

ATIK SU

Atık Su Arıtma Tesislerinin Sayısı

91

Atık Su Arıtma Tesislerinin Kapasitesi

6.173.490 m³/gün

Arıtılan Yıllık Atık Su Miktarı

1.589.806.343 m³/yıl

Arıtılan Günlük Ortalama Atık Su Miktarı

4.357.971 m³/gün

Atık Su Kanal Şebeke Uzunluğu

17.179 km

Atık Su Kolektör ve Tünel Uzunluğu

1.590 km

Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu

5.647 km

Geri Kazanılan Günlük Atık Su Miktarı

84.103 m³/gün

Geri Kazanılan Yıllık Atık Su Miktarı

30.697.614 m³/yıl

YÖNETİCİ ÖZETİ

2560 sayılı İSKİ Kanunu ile 1981 yılında "İstanbul Büyükşehir Belediyesinin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek ..." amacıyla kurulan İSKİ'nin faaliyet alanı İstanbul il sınırı olmakla birlikte, şehrin yararlandığı su kaynaklarının korunmasına ilişkin hizmetler dolayısıyla görev sahası Batı'da Kırklareli'nden başlayarak Doğu'da Düzce'ye kadar ulaşmıştır.

Kaynaklardan temin edilen ham su, içme suyu arıtma tesislerinde arıtıldıktan sonra 3.121 km uzunluğundaki isale hattı ve 20.075 km'lik içme suyu şebekesi aracılığıyla şehre 7 gün 24 saat kesintisiz olarak ulaştırılmaktadır. 2025 yılında şehre, 24 içme suyu arıtma tesisinden toplam 1.173.331.021 m³ su verilmiş olup, günlük ortalama tüketim 3.214.606 m³ olarak gerçekleşmiştir.

Su arzının sürekliliğini sağlamak ve gelecekteki ihtiyaçlara cevap verebilmek için içme suyu şebekesi, arıtma tesisi, depo ve terfi merkezleri inşa ediyoruz. Bu kapsamda; 2025 yılında 147 km içme suyu şebekesi, 40 km içme suyu isale hattı, 3 adet içme suyu deposu ve 3 adet terfi merkezi inşa edilmiştir.

Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisinde arıtılan Melen suyu, Kağıthane'ye ulaştıktan sonra Avrupa Yakası'nın iç ve batı bölgelerine iletilecektir. Bu kapsamda, inşa edilen günlük 1.500.000 m³ su taşıma kapasitesine sahip, 20.630 m uzunluğunda ve Ø4000 mm çapında Kağıthane-Bahçelievler-Sefaköy İçme Suyu Tüneli ile tünel içerisine döşenen Ø3000 mm çapındaki çelik boru imalatları tamamlanmış olup, sisteme bağlantı çalışmaları devam etmektedir.

Arnavutköy ilçesi ve çevresinin artan su ihtiyacını karşılamak, gelecekteki içme suyu talebini güvence altına almak amacıyla 120.000 m³/gün kapasiteli Terkos Yusuf Ziya Ortaç İçme Suyu Arıtma Tesisinin inşası tamamlanmıştır.

Catalca ilçesi Yalıköy ve çevresine hizmet veren mevcut 8.640 m³/gün kapasiteli paket içme suyu arıtma tesisimizde gerçekleştirilen 8.640 m³/gün ilave kapasite artışı ve revizyon çalışmaları tamamlanmıştır. Yapılan çalışmaların tamamlanmasıyla birlikte, tesisin toplam kapasitesi 17.280 m³/gün'e yükselmiştir.

Melen'den temin edilen ham suyu arıtan 720.000 m³/gün kapasiteli Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisine ek olarak, 360.000 m³/gün kapasiteli 2. kademe tesisinin inşası devam etmektedir. Bu kademelerin tamamlanmasıyla tesisin toplam kapasitesi 1.080.000 m³/gün'e ulaşacak ve böylece Avrupa Yakası'na Asya Yakası'ndan daha fazla su iletimi sağlanacaktır.

Şehrin artan içme suyu ihtiyacını karşılamak amacıyla mevcut depolama kapasitesi artırılmakta ve yeni terfi merkezleri inşa edilmektedir. Bu kapsamda 10 içme suyu deposu ile 7 terfi merkezinin yapım çalışmaları sürmektedir.

Su kaynaklarının verimli kullanılması ve hızla tükenmesinin önlenmesi amacıyla yürütülen çalışmalar sonucunda, 2025 yılı itibarıyla su kayıp ve kaçak oranı %18,48'e düşürülmüştür.

Su havzalarını korumak için mutlak koruma alanlarında kamulaştırma çalışmalarına devam edilmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında 149.432 m² alan kamulaştırılarak göl mutlak koruma alanının %77 oranında kamulaştırılması sağlanmıştır. Havzalarda kamulaştırılan alanlara 7.583 adet ağaç dikilmiştir. İstanbul'un içme suyu havzalarında, mutlak ve kısa mesafeli koruma alanlarında kaçak yapılaşmalara müsaade edilmemektedir. Bu kapsamda 2025 yılında havzalardaki 310 kaçak yapının yıkımı gerçekleştirilmiştir.

Şehirde oluşan atık sular, 1.590 km atık su kolektörü-tünel ve 17.179 km uzunluğundaki atık su şebekesi hattı ile toplanarak atık su arıtma tesislerine ulaştırılmaktadır. 2025 yılında 91 adet atık su arıtma tesisinde 1 milyar 590 milyon m³ atık su arıtılmıştır.

Daha temiz ve yaşanabilir bir çevre hedefimiz doğrultusunda, atık su yatırımlarımız kesintisiz olarak sürdürülmektedir. 2025 yılı içinde 212 km atık su şebekesi, 49 km kolektör, 7,4 km atık su ve yağmur suyu tüneli, 14 km dere ıslahı ve 49 km yağmur suyu şebekesi inşa edilmiştir.

Denizleri atık su tehdidinden korumak ve deniz suyu kalitesini artırmak amacıyla yeni atık su arıtma tesisi yapım çalışmaları devam etmektedir.

Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinin 1. ve 2. kademelerine ek olarak, 100 bin m³/gün kapasiteli 3. kademesinin inşası sürmektedir. Ömerli İçme Suyu Havzasının korunmasında büyük önem taşıyan bu tesis, tamamlandığında su kaynaklarımızın sürdürülebilirliğine katkı sağlayacaktır.

Riva ve Kilyos atık su toplama havzalarında oluşan atık suların arıtılması ve havza dışına taşınması amacıyla; Riva (15.000 m³/gün), Kilyos (20.000 m³/gün) ve Bozhane (1.500 m³/gün) İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesislerinin inşası planlanmaktadır. Ayrıca, mevcut Reşadiye (3.000 m³/gün) ve Koçullu (3.500 m³/gün) Biyolojik Atık Su Arıtma Tesislerinin ileri biyolojik arıtmaya dönüştürülerek kapasiteleri artırılabilecektir. Bu kapsamda yer teslimleri yapılmış olup, proje ve izin alma süreçleri devam etmektedir.

Ambarlı Havzasında artan atık su yükünü karşılayabilmek için Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinin 2.Kademe ihale süreci devam etmektedir.

Kırsal mahalle biyolojik atık su arıtma tesislerinin, ileri biyolojik arıtmaya dönüştürülmesi kapsamında toplam 48 arıtma tesisinin revizyon çalışmaları devam etmekte olup, bugüne kadar 37 tesisin dönüşümü tamamlanmıştır.

Fatih'te atık su ve yağmur suyu ayrıştırma çalışmaları kapsamında inşa ettiğimiz Unkapanı, Aksaray-Vatan ve Samatya Yağmur Suyu Tünelleri ile Tarihi Yarımada'nın yağışlı havalarda yaşadığı taşkın sorunları kalıcı olarak çözülüyor.

Küçükçekmece Gölü doğu sahilinden gelerek Küçükçekmece Atık Su Ön Arıtma Tesisine mansaplanan atık suları, Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisine ulaştıracak Ataköy Tüneli (Ø3000 mm çaplı 8.620 m uzunluğunda) inşa çalışmaları devam etmektedir. Tünelin tamamlanmasıyla atık sular Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinde arıtılacak, Küçükçekmece Ön Arıtma Tesisi ihtiyacı ortadan kalkacaktır.

Küçükçekmece ilçemizde yer alan Kaynarca Deresi'nde, mevcut dere kesitinin yetersiz kalması nedeniyle yoğun yağışlarda meydana gelen su baskınlarını önlemek amacıyla, 2.715 m uzunluğunda ve Ø3600 mm çapında Kaynarca Yağmur Suyu Tüneli inşa ediliyor. Beylikdüzü Gürpınar'da da 880 m uzunluğunda ve Ø3600 mm çapında yeni bir yağmur suyu tünelinin yapımına başlanmıştır.

Kilyos Atık Su Havzasında inşa edilen Ø2200 mm çapında 6.403 m uzunluğundaki Gümüşdere-Kilyos ve Zekeriyaköy Tünelleri ile atık suların dere ve denize deşarjı önlenerek, arıtma tesislerine iletilmesi sağlanacaktır.

Riva Atık Su Havzası'nda, Riva Deresi'ne ve oradan da Karadeniz'e doğrudan akan atık suları arıtma tesisine iletecek Ø2200 mm çapında ve 7.910 m uzunluğunda Beykoz-Çekmeköy Atık Su Tünelleri inşa edilmektedir.

İslah ettiğimiz derelerde kokunun önlenmesi ve biriken teressubatin temizliğine yönelik çalışmalar kapsamında 2025 yılında 422 km uzunluğundaki derede yapılan temizlik çalışması sonucu 668 bin m³ teressubat çıkarılmıştır.

Deprem açısından riskli görülen tesis ve yapılarımız için uygulama projeleri hazırlanmakta ve projeleri tamamlanan yapılar hızla inşa edilmektedir. Bu kapsamda; Beşiktaş-Sarıyer Şube Hizmet Binası tamamlanarak hizmete alınmıştır. Olası afet durumlarında da kullanılabilir, açık kapalı toplam 8.900 m² alana sahip lojistik merkezi inşaatları tamamlanmıştır. Küçükçekmece ve Gaziosmanpaşa'daki hizmet binaları inşa çalışmaları da devam etmektedir.

İçme suyu isale hatlarında deprem sırasında meydana gelebilecek hasarların önlenmesi amacıyla, hareket kabiliyeti sağlayan esnek boru bağlantı parçalarının montaj çalışmaları devam etmektedir.

Afetlerde ya da acil ihtiyaç duyulan alanlarda kullanılmak üzere tasarlanan ve her biri 100 m³/gün arıtma kapasitesine sahip 2 adet Mobil Tip Arıtma sistemi hizmete alınmıştır.

Yerinde hizmet ilkesi gereğince 32 adet şube müdürlüğü ile 39 ilçeye hizmet verilmektedir. 2025 yılında abone sayısı 7.006.583'e ulaşmış olup aboneler ikametlerine bağlı kalmadan tüm şube müdürlüklerinden işlemlerini yapabilmektedirler.

İSKİ, vatandaşlarımızın hayatını kolaylaştırmak için geliştirdiği uygulamalarıyla, online müşteri hizmetlerinin kullanımında artış sağlamıştır. Abonelik işlemlerinin tamamına yakını www.iski.gov.tr internet adresi üzerinden kolaylıkla yapılabilmektedir. Online işlem oranı %50'nin üzerine çıkmıştır. Hem kağıt tüketimini hem de karbon salınımını azaltmak amacıyla abonelerimizin "dijital fatura" uygulamasına geçişleri teşvik edilmektedir. Dijital fatura uygulamasına bugüne kadar 810 bin abone geçiş yapmıştır.

2025 yılında "Kendi Faturanı Kendin Oluştur" uygulaması hayata geçirilmiştir. Bu uygulama sayesinde aboneler İSKİ e-Şube üzerinden sayaç bilgilerini ve sayaç görsellerini yükleyip, cep telefonlarına gelen doğrulama koduyla faturalarını kendileri oluşturabilmektedir.

2025 yılında bütçe gerçekleşmesi 86 milyar 69 milyon TL, yatırım gerçekleşmesi ise 35 milyar 62 milyon TL olmuştur. Bütçenin %41'lik kısmı yatırımlara dönüştürülerek yatırımcı kuruluş kimliğimiz sürdürülmüştür.



TABLolar/ GRAFİKLER/ŞEKİLLER

TABLOLAR		
I. Genel Bilgiler		
Tablo 1.1	Resmi ve Kiralık Araçlar	28
Tablo 1.2	Tesis ve Hizmet Binaları	29
Tablo 1.3	Abone,Kurum İçi Sistem Yazılımları	34
Tablo 1.4	Yıllara Göre Kullanılan Cihazların Sayıları	35
Tablo 1.5	Yıllara Göre Çalışan Toplam Personel Sayısı	36
Tablo 1.6	Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı	36
Tablo 1.7	Yıllara Göre Personelin Cinsiyet Dağılımı	36
Tablo 1.8	Personelin Yaş Durumu	37
Tablo 1.9	Personelin Eğitim Durumu	37
Tablo 1.10	Çalışanların Hizmet Süreleri	37
Tablo 1.11	İstihdam Edilen Personelin Birimlere Göre Dağılımı	38
Tablo 1.12	Mevcut İçme Suyu Kaynaklarının Verimi	42
Tablo 1.13	Mevcut İçme Suyu Arıtma Tesisleri	43
Tablo 1.14	İçme Suyu Depoları	44
Tablo 1.15	İçme Suyu Terfi Merkezleri	46
Tablo 1.16	İlçelere Göre Mevcut İçme Suyu Şebeke Uzunluğu	48
Tablo 1.17	Yıllara Göre Mevcut İsale Hatlarının Boru Cinsine Göre Uzunluk Dağılımı	49
Tablo 1.18	Mevcut İsale Hatlarının Çaplarına Göre Uzunluğu	49
Tablo 1.19	Atık Su Arıtma Tesisleri	50
Tablo 1.20	İlçelere Göre Mevcut Atık Su Şebeke Uzunluğu	52
Tablo 1.21	Mevcut Tünel ve Kolektör Bilgileri	53
III. Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler		
Tablo 3.1	İSKİ 2025 Yılı Fonksiyonel ve Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Bütçe Gerçekleşmeleri	65
Tablo 3.2	İSKİ 2025 Yılı Giderlerin Ekonomik Sınıflandırılması (A Cetveli)	66
Tablo 3.3	İSKİ 2025 Yılı Gelirlerin Ekonomik Sınıflandırılması (B Cetveli)	68
Tablo 3.4	İSKİ 2025 Yılı Finansmanın Ekonomik Sınıflandırılması	69
Tablo 3.5	İSKİ 31.12.2025 Faaliyet Sonuçları Tablosu	70
Tablo 3.6	İSKİ 31.12.2025 Faaliyet Sonuçları Tablosunu Açıklayıcı Bilgiler	72
Tablo 3.7	İSKİ 31.12.2025 Bilançosu	76
Tablo 3.8	İSKİ 31.12.2025 Bilanço Yu Açıklayıcı Bilgiler	79
Tablo 3.9	İSKİ Mali Tablo Analizleri	83
Tablo 3.10	2025 Yılında Yapılan İçme Suyu Proje Çalışmaları	88
Tablo 3.11	2025 Yılında Yapılan İçme Suyu Şebeke Hatları Proje Metraj Bilgileri	88
Tablo 3.12	2025 Yılında Yapılan İçme Suyu İsale Hatları Proje Metraj Bilgileri	89
Tablo 3.13	2025 Yılında Yapılan İçme Suyu Yatırımları	90
Tablo 3.14	Kuyulardan Basılan Su Miktarı	104
Tablo 3.15	Yıllara Göre İçme Suyu Arıtma Tesislerinden Şehre Verilen Su Miktarı	104
Tablo 3.16	Şehre verilen Su Miktarlarının Aylara ve Yıllara Göre Günlük Ortalama Dağılımı	105

Tablo 3.17	Son Beş Yılda En Yüksek Su Tüketiminin Gerçekleştiği Günler	105
Tablo 3.18	2025 Yılında Arıtma Tesislerinde Kullanılan Toplam Kimyasal Madde ve Uzaklaştırılan Çamur Miktarı	105
Tablo 3.19	2025 Yılında Çalışılan Numune Ve Parametre Sayısı	110
Tablo 3.20	2025 Yılı İsale Hatlarının Boru Cinslerine Göre Arıza Onarımları	112
Tablo 3.21	İsale Hatları Üzerindeki Ekipmanlarla İlgili Çalışmalar	112
Tablo 3.22	Giderilen İsale Hattı Arızaları	112
Tablo 3.23	Giderilen İçme Suyu Şebeke Arızaları	112
Tablo 3.24	İçme Suyu Şebeke Bakım ve Onarım Bilgileri	113
Tablo 3.25	2025 Yılı Katodik Koruma Saha Çalışmaları	118
Tablo 3.26	SCADA Sistemi Ekipmanları	118
Tablo 3.27	Temiz Su SCADA Sistemi İşletmesinde Yapılan Saha Çalışmaları	118
Tablo 3.28	Giderilen SCADA Sistemi Arızaları	118
Tablo 3.29	2025 Yılı Havza Koruma Faaliyetleri	119
Tablo 3.30	2025 Yılında Havzalarda Yapılan Yıkım Faaliyetleri	119
Tablo 3.31	Ağaçlandırma Çalışmaları	120
Tablo 3.32	2025 Yılında Yapılan Atık Su Proje Çalışmaları	128
Tablo 3.33	2025 Yılında Yapılan Kanal Proje Metraj Bilgileri	128
Tablo 3.34	2025 Yılında Yapılan Atık Su ve Yağmur Suyu Tünel Proje Bilgileri	128
Tablo 3.35	2025 Yılında Yapılan Yağmur Suyu Proje Metraj Bilgileri	129
Tablo 3.36	2025 Yılında Yapılan Dere Islah Proje Metraj Bigileri	129
Tablo 3.37	2025 Yılı Atık Su İnşaat Faaliyetleri	130
Tablo 3.38	Atık Su Arıtma Tesislerinin Arıtma Türlerine Göre Dağılımı	145
Tablo 3.39	2019-2025 Yılları Arasında Yeni İnşaa Edilen Atık Su Arıtma Tesisleri	145
Tablo 3.40	2019-2025 Yılları Arasında Revize Edilen (Kapasite Artışı ve/veya Biyolojik-İleri Biyolojik Revizyonu)Atık Su Arıtma Tesisleri	146
Tablo 3.41	Atık Su Arıtma Tesisi Bilgileri	148
Tablo 3.42	Atık Su Terfi Merkezleri	150
Tablo 3.43	2025 Yılı Atık Su Arıtma Faaliyetleri	151
Tablo 3.44	2025 Yılı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesislerinde Üretilen Biyogaz Miktarı	162
Tablo 3.45	Atık Su Arıtma Tesislerinden Geri Kazanılan Su Miktarı	162
Tablo 3.46	Yıllara Göre Atık Su Arıtma Tesislerinden Geri Kazanılan Su Miktarı	163
Tablo 3.47	2025 Yılı Kurutulan Çamur Miktarı	163
Tablo 3.48	2025 Yılı Çevre Yönetim Birimi Faaliyetleri	168
Tablo 3.49	2025 Yılı Endüstriyel Atık Su Denetleme Faaliyeteleri	170
Tablo 3.50	Avrupa Bölgesindeki Endüstriyel Atık Suyu Olan Tesis Sayıları ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı	170
Tablo 3.51	Asya Bölgesindeki Endüstriyel Atk Suyu Olan Tesis Sayıları ve Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı	172
Tablo 3.52	2025 Yılında Atık Su Laboratuvarında Çalışılan Parametre Ve Numune Sayısı	174

Tablo 3.53	2025 Yılı Atık Su Şebeke (Ø700 mm'ye kadar) Bakım ve Onarım Bilgileri	175
Tablo 3.54	2025 Yılı Giderilen Atık Su Şebeke Arızaları	175
Tablo 3.55	2025 Yılı Dere, Kolektör (Ø700 mm ve üstü) ve Kum Tutucu Temizlik Faaliyetleri	175
Tablo 3.56	2025 Yılı İlçe Abone Sayıları	181
Tablo 3.57	Yıllar İtibarıyla Aktif Abone Sayıları	181
Tablo 3.58	Abonelik İşlemleri	181
Tablo 3.59	2025 Yılı Değişimi Yapılan Sayaç Sayısı	184
Tablo 3.60	2025 Yılı Kurum Görüşleri	187
Tablo 3.61	Eğitim Faaliyetleri	192
Tablo 3.62	2025 Yılı İş Güvenliği Faaliyetleri	194
Tablo 3.63	İdaremi Tarafından Verilen İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	194
Tablo 3.64	Eğitim ve Sosyal Tesis Hizmetleri	197
Tablo 3.65	Taşıt Yönetimi	199
Tablo 3.66	Telefon Sistem Faaliyetleri	203
Tablo 3.67	2025 Yılı Tahsilat Kanalları	205
Tablo 3.68	Yıllara Göre Tahsilat Dağılımı	205
Tablo 3.69	İhale Bilgileri	206
Tablo 3.70	Doğrudan Satın Alma Bilgileri	206
Tablo 3.71	İstisna Kapsamında (DMO-TÜBİTAK) Alım Bilgileri	206
Tablo 3.72	2025 Yılı Kesin Hesap Dosya Durumu	206
Tablo 3.73	2025 Yılında Hazırlanan Teknik Şartnameler	206
Tablo 3.74	Ambarlar Atık Malzeme Giriş-Çıkış Tablosu	207
Tablo 3.75	Kamulaştırma Faaliyetleri	208
Tablo 3.76	2025 Yılı İnşaat Faaliyetleri	217
Tablo 3.77	2025 Yılı Marangozluk Faaliyetleri	218
Tablo 3.78	2025 Yılı Tamir Bakım Faaliyetleri	218
Tablo 3.79	2025 Yılı Peyzaj Çalışmaları	218
Tablo 3.80	Yıllara Göre Satın Alınan Elektrik Enerjisi	220
Tablo 3.81	2025 Yılı Tüketilen Elektrik Enerjisi Temin Dağılımı	220
Tablo 3.82	2025 Yılı Tüketilen Elektrik Enerjisi Dağılımı	220
Tablo 3.83	2026 Yılı Yatırım Programı	226
Tablo 3.84	Yıllara Göre Yatırım Bütçesi ve Gerçekleşmeler	226
Tablo 3.85	İç Kontrol Eylem Planı Gerçekleşme Tablosu	229
Tablo 3.86	Ön Mali Kontrolü Yapılan Taahhüt Dosyaları	229
Tablo 3.87	Protokol Çalışmaları	231
Tablo 3.88	Üye Olunan Uluslararası Kuruluşlar	231
Tablo 3.89	Gerçekleşme Aralığı Puanlaması	236
Tablo 3.90	2025 Yılı Performans Sonuçları Tablosu	238

GRAFİKLER

I. Genel Bilgiler

Grafik 1.1	İSKİ Mülkiyet Bilgileri	29
------------	-------------------------	----

III. Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

Grafik 3.1	Su Yıllarında İstanbul'un Aldığı 50 Yıllık Yağışlar	102
Grafik 3.2	Barajlara Yağışlardan Gelen Su Miktarı	103
Grafik 3.3	Yıllara Göre Su Kaynaklarının Doluluk Oranları (1 Ocak itibarıyla)	103
Grafik 3.4	Barajlar, Regülatörler ve Kuyulardan Alınan Ham Su Miktarları	103
Grafik 3.5	Yıllara Göre Su Kayıp Oranları	113
Grafik 3.6	Yıllara Göre Kuru Ürün Miktarı	163
Grafik 3.7	Avrupa Bölgesinde Endüstriyel Atık Suyu Olan Tesislerin Sektörlere Göre Dağılımı	171
Grafik 3.8	Avrupa Bölgesindeki Endüstriyel Atık Su Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı	171
Grafik 3.9	Asya Bölgesinde Endüstriyel Atık Suyu Olan Tesislerin Sektörlere Göre Dağılımı	173
Grafik 3.10	Asya Bölgesindeki Endüstriyel Atık Su Debilerinin Sektörlere Göre Dağılımı	173
Grafik 3.11	Memur Personelin Sınıfsal Dağılımı	190
Grafik 3.12	Sözleşmeli Personelin Sınıfsal Dağılımı	190
Grafik 3.13	Memur Personelin Sendika Bilgileri	190
Grafik 3.14	Sözleşmeli Personelin Sendika Bilgileri	190
Grafik 3.15	İştirak Personelin Sendika Bilgileri	190
Grafik 3.16	İşçi Personelin Sendika Bilgileri	191
Grafik 3.17	İşçi Personelin Barem Durumuna Göre Dağılımı	191
Grafik 3.18	Staj Yapan Öğrenci Sayısı	191
Grafik 3.19	Yıllar İtibarıyla Yapılan Kamulaştırma Harcamaları	208
Grafik 3.20	Yıllar İtibarıyla Yapılan Kamulaştırma Yüz Ölçümleri	208
Grafik 3.21	Yıllara Göre Elektrik Enerjisi Tüketimi	220
Grafik 3.22	Yıllara Göre Elektrik Enerjisi Tüketim Bedeli	220
Grafik 3.23	Yıllara Göre Doğal Gaz Tüketimi	220
Grafik 3.24	Yıllara Göre Doğal Gaz Tüketimi Bedeli	221
Grafik 3.25	Yıllara Göre Akaryakıt Tüketimi	221
Grafik 3.26	Yıllara Göre Akaryakıt Tüketimi Bedeli	221
Grafik 3.27	2025 Yılı Bilgi Talepleri	225
Grafik 3.28	Medya Kuruluşları İçin Hazırlanan Yazılar	232
Grafik 3.29	2025 Yılında Gazetelerde Yayımlanan Haberlerin Nitelikleri	232
Grafik 3.30	2025 Yılında Televizyonda Yayımlanan Haberlerin Nitelikleri	232
Grafik 3.31	Kurumsal Göstergelerin Türlerine Göre Oransal Dağılımları	236
Grafik 3.32	2025 Yılı Performans Programı Stratejik Amaçlar İle İdare Performans Puanları	236

ŞEKİLLER

I. Genel Bilgiler

Şekil 1.1	İSKİ Hiyerarşik Yapılanması	31
Şekil 1.2	İç Kontrol Sistemi	54
Şekil 1.3	İç Kontrolün Tanımı	54

III. Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

Şekil 3.1	Su Döngüsü	101
-----------	------------	-----

TASARRUF BİR TERCİHTİR

Musluğu her açtığınızda, dolu bir baraj ile kurak bir gelecek arasında seçim yaparsınız.





1) GENEL BİLGİLER

A- MİSYON VE VİZYON

B- YETKİ, GÖREV VE
SORUMLULUKLAR

C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

D- DİĞER HUSUSLAR



A- MİSYON VE VİZYON

MİSYONUMUZ

**KAYNAĞINDAN KULLANICISINA
SU DÖNGÜSÜNÜ ÇEVREYE DUYARLI
ETKİN YÖNETMEK**

VİZYONUMUZ

**SUYA DUYARLI ŞEHİR ANLAYIŞIYLA
BÜTÜNCÜL SU VE ATIK SU YÖNETİMİNİ
HEDEFLEYEN ÖNCÜ KURUM OLMAK**

DEĞERLERİMİZ

**ÇEVREYE DUYARLI, İNSAN ODAKLI,
ADİL, GÜVENİLİR, ŞEFFAF, KATILIMCI,
YENİLİKÇİ, BİLİM VE TEKNOLOJİ TEMELLİ ,
ÇEVİK, ERİŞİLEBİLİR**

B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 831 sayılı Sular Hakkında Kanun ile diğer kanun ve ilgili yönetmeliklerle İSKİ'nin görev ve yetkileri belirlenmiştir.

İSKİ'nin Görevleri

- İçme ve kullanma suyunu temin etmek,
- Kullanılmış suları toplamak, arıtmak ve uzaklaştırmak,
- Su kaynaklarını ve içme suyu havzalarını korumak.

Yasalarca Verilmiş Yetki ve Sorumluluklar

İSKİ'nin yetki ve sorumluluklarına ilişkin temel yasalar ve ilgili hükümleri ana hatlarıyla şu şekildedir;

► 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu

- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7/r maddesine göre; "Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek, derelerin iltihabını yapmak, kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak" Büyükşehir Belediyesinin görevleri ve yetkileri arasında sayılmıştır.

► 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun;

- 2560 sayılı Kanun'un 1.maddesinde, İSKİ'nin kuruluş amacı; "İstanbul Büyükşehir Belediyesinin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olanları devralmak ve bir elden işletmek" olarak belirtilmiştir.
- İSKİ'nin faaliyet alanı, coğrafi olarak İstanbul Büyükşehir Belediyesinin görev alanı ile sınırlıdır. Ancak şehrin yararı olduğu su kaynaklarının korunmasına ilişkin hizmetler, Büyükşehir Belediyesinin sınırları dışında da olsa, İSKİ tarafından yürütülür. Ayrıca Cumhurbaşkanı anasistem ile ilgili başka belediye ve köylerin su ve kanalizasyon işlerini de bu Genel Müdürlüğe verebilir. (2560. Md.1)

► 2560 sayılı Kanun'a Göre İSKİ'nin Görev ve Yetkileri;

- İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak ve kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.
- Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması

veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak ve yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemelere girişmek.

- Bölge içindeki su kaynaklarının deniz, göl, akarsu kıyıların ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri atıkları ile kirlenmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.
- Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda, hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.
- Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, İSKİ'nin hizmetleri ile ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.
- Kuruluş amacına dönük çalışmaların gerekli kılması halinde, her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

► 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 2560 sayılı İSKİ Kanununun Yanı Sıra İSKİ'nin Yetki ve Görevi ile İlgili Diğer Kanunlar;

- 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu
- 195 sayılı Basın İlan Kurumu Teşkiline Dair Kanun
- 448 sayılı Damga Vergisi Kanunu
- 831 sayılı Sular Hakkında Kanun
- 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu
- 6200 sayılı Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü'nün Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
- 167 sayılı Yeraltı Suları Hakkında Kanun
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 1053 sayılı Belediye Teşkilatı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kullanma ve Endüstri Suyu Temini Hakkında Kanun
- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu
- 2634 sayılı Turizmi Teşvik Kanunu
- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
- 2872 sayılı Çevre Kanunu
- 2941 sayılı Seferberlik ve Savaş Hali Kanunu
- 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu
- 3065 sayılı KDV Kanunu
- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun
- 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Yüksek Disiplin Kurulu ile İl Yatırım Hizmetlerine İlişkin Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun
- 3194 sayılı İmar Kanunu
- 3213 sayılı Maden Kanunu
- 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu
- 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu
- 3628 sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu
- 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu

- 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
- 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
- 4749 sayılı Kamu Finansmanı ve Borç Yönetiminin Düzenlenmesi Hakkında Kanunu
- 4857 sayılı İş Kanunu
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- 5187 sayılı Basın Kanunu
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
- 5393 sayılı Belediye Kanunu
- 5429 sayılı Türkiye İstatistik Kanunu
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu
- 5627 sayılı Enerji Verimliliği Kanunu
- 5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun
- 6085 sayılı Sayıştay Kanunu
- 6107 sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun
- 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun
- 6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- 6831 sayılı Orman Kanunu
- 7126 sayılı Sivil Savunma Kanunu
- 7155 sayılı Abonelik Sözleşmelerinden Kaynaklanan Para Alacaklarına İlişkin Takibin Başlatılması Usulü Hakkında Kanun
- 7201 sayılı Tebligat Kanunu
- 7315 sayılı Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması Kanunu
- 7420 sayılı Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
- 7440 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun
- 7552 sayılı İklim Kanunu

► İSKİ'nin Yetki ve Sorumluluklarını Düzenleyen Yönetmelikler;

- İSKİ Esas Yönetmeliği,
- İSKİ Hukuk Müşavirliği Yönetmeliği,
- İSKİ Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği,
- İSKİ Taşınır Taşınmaz Kaynak ve Hakların Değerlendirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- İSKİ Teftiş Kurulu Yönetmeliği,
- İSKİ Yönetim Kurulunun Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelik,
- İSKİ Memur Disiplin Yönetmeliği,
- İSKİ Abone Hizmetleri Tarife ve Uygulama Yönetmeliği,
- İSKİ Mevzuat Hazırlama Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmelik,
- İSKİ İçme Suyu Havzaları Yönetmeliği,
- Büyükçekmece Baraj Gölü Havza Koruma Planı- Özel Hükümler,
- Elmalı 1-2 Barajı Havzası Koruma Planı Özel Hükümler,
- Kazandere ve Pabuçdere Baraj Havzaları Koruma Özel Hükümler,
- İSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği.

► İSKİ'ye Görev Veren ve İlişkili Olan Diğer Yönetmelikler;

- 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi
- 2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi
- 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi
- Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği
- Çevre Gelirlerinin Takip ve Tahsili ile Tahsilat Karşılığı Öngörülen Ödeneğin Kullanımı Hakkında Yönetmelik
- İçme-Kullanma Suyu Havzalarının Korunmasına Dair Yönetmelik
- İçme ve Kullanma Suyu Temini ve Dağıtım Sistemleri Hakkında Yönetmelik
- İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik
- Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik
- Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği
- Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği
- Orman Kanunu'nun 16.Maddesinin Uygulama Yönetmeliği
- Orman Kanunu'nun 17/3 ve 18.Maddesinin Uygulama Yönetmeliği
- Maden Yönetmeliği
- Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği
- Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
- Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik
- Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik
- Taşınır Mal Yönetmeliği
- Kamu Zararlarının Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- Devlete ve Kişilere Memurlarca Verilen Zararların Nevi ve Miktarlarının Tespiti, Takibi, Amirlerinin Sorumlulukları, Yapılacak Diğer İşlemler Hakkında Yönetmelik
- İstanbul İmar Yönetmeliği
- Mekansal Planlar Yapım Yönetmeliği
- Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği
- Atık Yönetimi Yönetmeliği
- Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
- Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği
- Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği
- İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği
- Sıfır Atık Yönetmeliği
- Kamu Haznedarlığı Yönetmeliği
- Atık Su Altyapı ve Evsel Katı Atık Bertaraf Tesisleri Tarifelerinin Belirlenmesinde Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik
- Atıkların Düzenli Depolanmasına Dair Yönetmelik
- Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik
- Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
- Su Verimliliği Yönetmeliği
- Taşınır Mal Yönetmeliği
- Yerüstü Su Kalitesi Yönetmeliği

C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1.1 İSTANBUL'DA SUYUN TARİHÇESİ

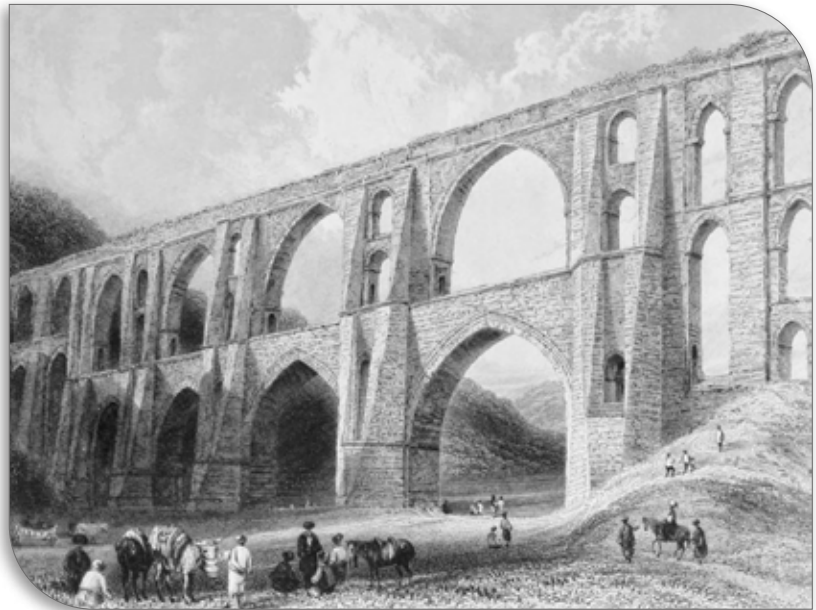
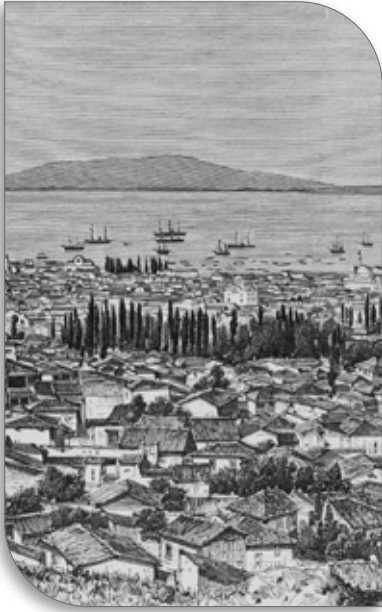
8500 yıllık tarihi ile dünyanın en eski şehirlerinden biri olan İstanbul, diğer kadim şehirlerden farklı olarak göl, nehir gibi tatlı su kaynağı civarında kurulmamıştır. Bugün Tarihi Yarımada olarak adlandırılan bölgede kurulan İstanbul, Haliç doğal limanı ile beraber denizlerle çevrili olması, iklimi, iki kıtanın buluştuğu eşsiz coğrafyasıyla asırlar boyu siyasi, askeri ve ticari bir cazibe merkezi haline gelmiştir.

Şehrin bu vazgeçilmez cazibesi onu üç ayrı imparatorluğun başkenti yapmış, tarihi boyunca nüfusu artmış ve yakınlarında bir su kaynağı bulunmadığı için de şehre daima uzak mesafelerden su taşınmak zorunda kalınmıştır. İlk Çağ Byzantion'undan günümüzün dünya metropolü İstanbul'una ulaşan su yapıları incelendiğinde İstanbul'da suyun tarihçesi; Roma-Bizans, Osmanlı ve Cumhuriyet olmak üzere üç dönemde toplanmaktadır.

Roma-Bizans Dönemi

Şehrin ilk kuruluş dönemlerinde su ihtiyacı, kuyulardan ve küçük membardan karşılanmaktaydı. İstanbul'un Roma İmparatorluğu topraklarına katılmasıyla beraber, İmparator Hadrian (117-138) döneminde ilk isale hattı inşa edilmiştir. Bu hat, şehrin batısından bugünkü Sultanahmet Meydanı çevresine ulaşan su yoludur. Şehrin ikinci büyük su yolu, İmparator Konstantin (324-337) döneminde inşa edilen Istanca Dağları'ndan şehre ulaşan isale hattıdır. 242 km'lik uzunluğu ile kaynaklarda Romalılar tarafından inşa edilen en uzun su yolu olarak anılan bu su yolu, Vize'nin 6 km batısından başlayıp Edirnekapi'nin güneyinde şehre ulaşmaktadır. Şehrin bu dönemde yapılan üçüncü büyük su yolu, İmparator Valens (364-378) döneminde tamamlanmıştır. Fatih ile Süleymaniye arasındaki vadinin üzerinden suyu taşıyan Valens/Bozdoğan Kemer, bu su yolunun günümüze kalan yapılarından biridir. İmparator Theodosius (379-395) artan nüfusun su ihtiyacını karşılamak amacıyla Belgrad Ormanları'ndaki suyu Sultanahmet'e getirmek için dördüncü isale hattını yaptırmıştır. Mazul Kemer, Karakemer ve Turunçluk Kemer Roma döneminde inşa edildiği bilinen diğer kemerlerdir.

O dönemlerde hizmet veren bu su yapıları zaman, tabiat şartları ve şehrin uzun süreli kuşatmaları karşısında tahrip olmuş, özellikle 1204 Latin istilasından sonra isale hatları kullanılamayacak hale gelmiştir. Bizans döneminde su yollarına fazla ilaveler yapılamamış, bu dönemde şehir, su ihtiyacını kuyulardan ve bazıları günümüze kadar ulaşan açık ve kapalı sarnıçlardan karşılamıştır. Yerebatan, Binbirdirek, Şerefiye Sarnıçları kapalı sarnıçların, Aetius (bugünkü Vefa Stadı'nın bulunduğu yer), Aspar (bugünkü Çukurbostan) açık sarnıçların örneklerindendir.



Osmanlı Dönemi

1453'te İstanbul'u fethederek yeni bir çağ açan Fatih Sultan Mehmet (1451-1481)'in ilk emirlerinden biri şehre su getirilmesi ve su yollarının onarılması olmuştur. Bu emirle beraber geç Roma devrinde yapılan isale hatları yeniden yapılarcasına onarılmış ve Fatih Su Yolu, Turunçlu Su Yolu gibi yeni su yolları inşa edilmiştir.

Fatih'ten sonra oğlu Sultan II.Bayezid (1481-1512) döneminde yaptırılan Bayezid Su Yolu ile Yavuz Sultan Selim (1512-1520) döneminde yapılan yeni ilavelere rağmen su temini, İstanbul için mesele olmaya devam etmiştir. Kanuni Sultan Süleyman (1520-1566) İstanbul'un su meselesini kökten çözmek amacıyla Mimar Sinan'ı görevlendirmiştir. Bunun üzerine Mimar Sinan, eserleri içinde maliyeti en yüksek yapılar bütünü olan Kırkçeşme Su Sistemi'ni inşa etmiştir. 55.374 m uzunluğundaki bu isale hattı üzerinde Uzunkemer, Mağlova Kemerı, Güzelce Kemer ve Paşa Kemerı gibi 33 su kemerini birbirine ekleyerek Belgrat Ormanlarındaki suyu İstanbul'a ulaştıran Mimar Sinan, Kırkçeşme su yapılarıyla mimarlık ve mühendislik bakımından eşsiz bir eser ortaya koymuştur.

Osmanlı döneminde İstanbul'a su getirmek maksadıyla öncelikle su kaynağı tespit edilir, bir su alma yapısıyla birlikte suyun miktarına bağlı olarak künk veya galeri hatları inşa edilirdi. Galeri hatları bir insanın boyunu geçebilecek büyüklükte olup, genellikle Romalıların yaptığı gibi moloz taşla, üstü tonoz şeklinde kapalı, içi horasan harcı ile sıvalı yapılarıdır.

Cazibe ile yani suyun akışına göre şehre su ulaştırılabildiği için eğimlerin tespiti, vadilerin geçilmesi için kemerlerin inşası, suyu şehre yaymak için maksemeler, basıncın ayarlanması için su terazileri, suyu şehrin her noktasına taşıyabilmek için çeşmeler gibi pek çok su yapısı inşa edilmiştir. Mimar Sinan'ın Kırkçeşme Su Sistemi başta olmak üzere, Osmanlı dönemi su yollarının, kemerlerin ve havuzların inşasında yapılan ince ölçü ve hesaplamaların bugünkü modern aletlerle yapılan hesaplar kadar sıhhatli ve hassas oldukları görülmektedir.

Osmanlı İmparatorluğu dönemi boyunca şehre ulaşan ana su yolları, padişahlar ve hanım sultanlar tarafından yaptırılmıştır. Zaman içerisinde diğer devlet büyükleri ve hayırseverler o su yolu çevresinde bulunan diğer su kaynaklarını ana sisteme dahil ederek çoğaltmışlardır. Tarihi kayıtlara göre bu dönemde su sisteminin her dağıtım ve toplanma yerinde su muhakkak ölçülerek şehre verilmiştir. Bunun için kullanılan ölçü birimi ise lüledir.

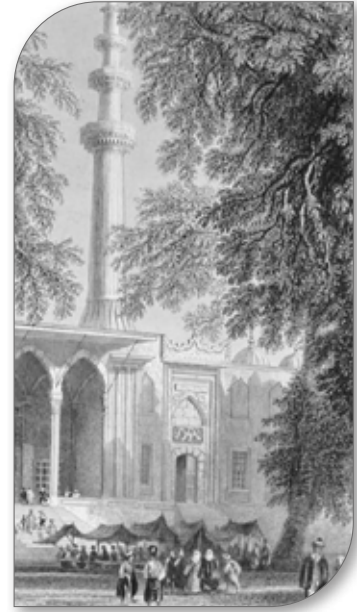
Emirgan'a isale edilen Kanlıkavak ve Sarıyer Suları da böyle kaynak sularıdır. Asya Yakası'ndaki kaynak suları ise Kayışdağı, Atik Valide, Küçük Çamlıca, Alemdağ (Taşdelen) suları, Beykoz'daki 10 Çeşmeler, Karakulak ve İshakağa sularıdır.

İstanbul'un yetersiz kalan su ihtiyacını karşılamak, hem de yeni yapılan modern binalara basınçlı su vermek gayesiyle Sultan Abdülaziz tarafından 1868 yılında Fransız şirketine imtiyaz verilerek Dersaadet Anonim Su Şirketi (Terkos Şirketi) kurulmuştur. Fransız şirketi aldığı bu imtiyazla Terkos Gölü'nden aldığı suyu Beyoğlu, Galata, Haliç'in batı sahili ve Boğaz'ın Rumeli Yakası'na vermiştir.

Yapılan ilk tesis 1883'te Terkos Gölü kenarındaki terfi merkezidir. 1888'de göl çevresini yükseltecek bağlama yapılmıştır. 1926 yılında ise Kağıthane sırtlarında ilk su arıtma tesisi inşa edilmiş ve su arıtılıp, klorlandıktan sonra şehre iletilmiştir. Diğer taraftan gittikçe gelişen Anadolu Yakası'nın su ihtiyacını karşılamak üzere 1888 yılında Üsküdar-Kadıköy Su Şirketi; 1893'te Elmalı Deresi üzerinde 1. Elmalı Barajı'nı inşa etmiş, Anadolu Hisarı'ndan Bostancı'ya kadar olan sahada su şebekesi döşenmiştir. Daha sonra Elmalı Barajı'ndaki suyu arıtacak bir arıtma tesisi, terfi merkezi, Bağlarbaşı'na kadar isale hattı ve Bağlarbaşı Su Deposu da şirket tarafından inşa edilmiştir.

Halkın su ihtiyacını karşılamak için muhtelif kaynak suları da küçük isale hatlarıyla çeşmelere verilmiştir. Bunların en önemlisi 1904'de Sultan II.Abdülhamit tarafından yaptırılan Hamidiye Suyu'dur. Kemerburgaz'daki membalardan alınan bu su Beyoğlu civarındaki kışlalara, saraylara ve 50 kadar çeşmeye veriliyordu.

Altı asırlık Osmanlı İmparatorluğu döneminde su hizmeti, bir ihtiyacın karşılanmasından öte kutsal bir hizmet olarak kabul edilmiş; yapıların tezeyinatı ve estetik güzelliği, suyun günlük hayata ve kültüre yansımalarıyla birlikte, eşsiz bir su medeniyeti vücuda gelmiştir.





Osmanlı Dönemi Başlıca Su Yolları

Halkalı Su Yolu

1453'ten 1755 yılına kadar padişahlar ve devlet adamları tarafından yapılan ilavelerle geliştirilen İstanbul'un en eski su yapılarını barındıran sistemdir. Fatih Sultan Mehmet döneminde yapılan Fatih (Beylik) ve Turunçluk Su Yolu gibi 16 farklı su yolundan oluşan sistemin en büyük su yolu Süleymaniye Su Yolu'dur. Roma döneminden kalma kemerler kullanılarak üzerlerinden künkler geçirilmiş, zaman içerisinde farklı kemerler ve su yapıları eklenmiştir.

Kırkçeşme Su Yolu

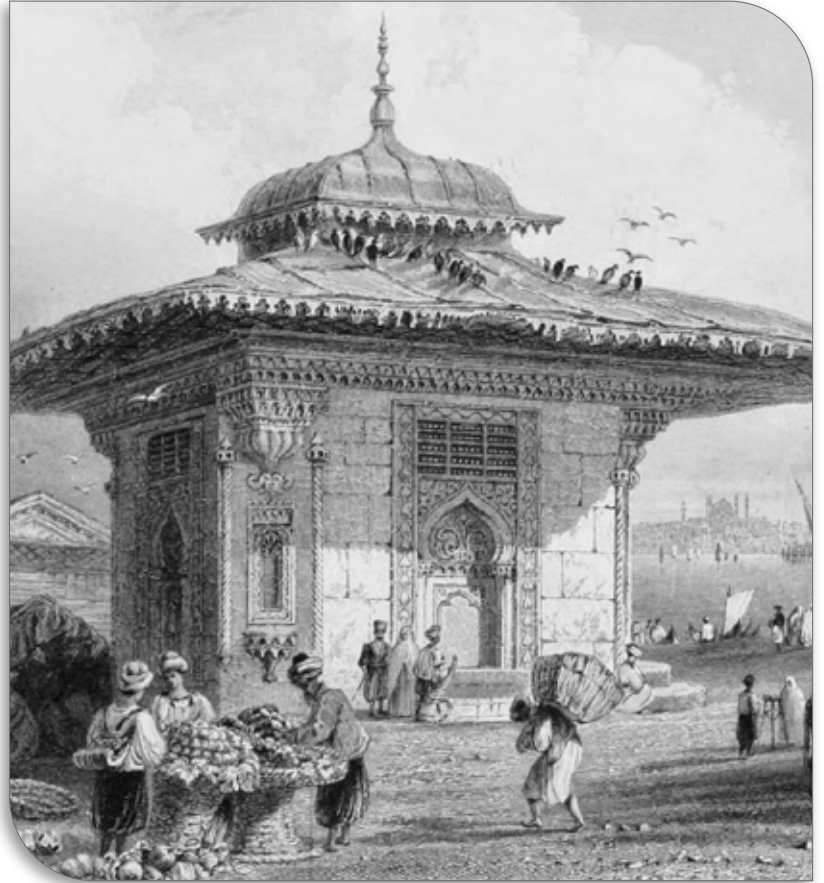
Yapımına 1554 yılında başlanmış ve 1563'ten önce bitirilmiştir. Daha sonra meydana gelen sel felaketinde yıkılan kemerler onarılmış 1564'te tesis yeniden hizmete alınmıştır. Uzunkemer, Kovuk Kemer, Mağlova Kemer, Güzelce Kemer, Büyükbent, Kirazlıbent, Ayvad Bendi bu su sisteminin önemli yapılarıdır. Mühendislik ve mimari bakımdan su kemerlerinin şaheseri kabul edilen Mağlova Kemer için "Mimar Sinan sadece bu eseri yapsaydı aynı şöhrete sahip olurdu" yorumları yapılmıştır.

Taksim Su Yolu

Yapımına III.Ahmet döneminde başlanmış ancak 1731'de I.Mahmut zamanında ilk aşaması hizmete alınmıştır. Topuzlu Bent, Valide Bendi, Sultan Mahmut Bendi gibi bentleri, Bahçeköy, I.Mahmut Kemer gibi kemerleri vardır. İstanbul'un en önemli yerlerinden olan Taksim'in adı bu sisteme aittir, halen meydana bulunan suyun taksim edildiği yer olan maksem yapısından gelmektedir.

Üsküdar Suları

O devirde önemli bir yerleşim olmadığı için Anadolu Yakası'nda Roma ve Bizans dönemine ait bir su yapısı bulunmamaktadır. Üsküdar Suları 1547 ile 1874 yılları arasında yapılmış 18 vakıf suyundan oluşmaktadır. Bunların en önemlisi 1582 yılında yapılan Atik Valide Su Yolu'dur.



Cumhuriyet Dönemi

Osmanlı'nın son dönemlerinde imtiyaz almış bulunan su şirketlerinin görevlerini yerine getirmekten kaçınmaları sonucunda; Terkos Şirketi, İstanbul Belediyesi tarafından devren satın alınmıştır.

Bu devralınmadan sonra şehrin hayati hizmeti olan suyla ilgili idaresinin en iyi şekilde yürütülmesi için özellikle batı ülkelerindeki iktisadi teşekküller ve uygulamalar uzun uzadıya incelenmiştir.

Nihayetinde Mustafa Kemal Atatürk'ün Cumhurbaşkanı, İsmet İnönü'nün de Başbakan olduğu dönemde Meclis'te kabul edilen, 27 Mayıs 1933 tarihli ve 2226 sayılı "İstanbul Belediyesi'ne Bağlı İstanbul Sular İdaresi Teşkili Hakkında Kanun" ile İstanbul Sular İdaresi kurulmuştur. Bu kanuna göre İstanbul Sular İdaresi, İstanbul Belediyesine bağlı olmakla birlikte "hükmî şahsiyeti haiz hususi bir idare" olarak teşkil edilmiştir.

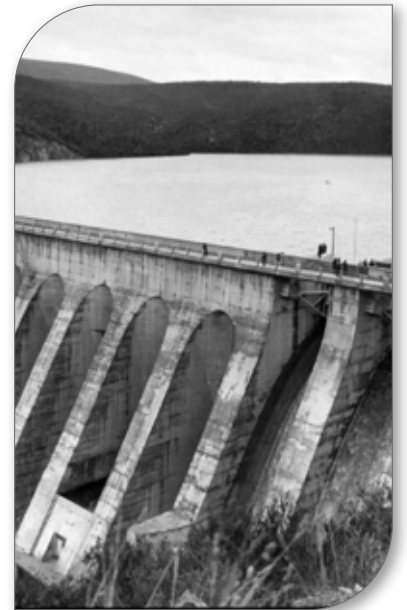
O yıllarda İstanbul'a verilen günlük su miktarı 35.000 m³ civarındadır. İSİ'nin Avrupa Yakası'ndaki çalışmaları ile Terkos Terfi Merkezi ve Kağıthane Arıtma Tesisinin kapasiteleri artırılmış, ikinci kademede isale hatları takviye edilerek kapasiteleri yükseltilmiş, şehir içindeki terfi merkezleri çoğaltılmış ve buharla işleyenler yerine elektrikli pompalar devreye alınmıştır. Çirpıcı'da artezyen kuyuları açılmış ve bir terfi merkezi kurulmuştur.

Terkos-Silahtarağa arasında enerji nakil hattı kurularak, Terkos'taki terfi merkezleri elektrikli pompalarla teçhiz edilmiştir. İlerleyen zaman içerisinde DSİ'nin yaptırdığı Ömerli Barajı'nın isale hatları ve su dağıtım şebekeleri tamamlanmıştır.

İlerleyen zamanla beraber sosyal ve ekonomik sebeplerle çok sayıda göç alan İstanbul'un nüfusu hızla artmış, şehrin su ve kanalizasyon ihtiyacını karşılamak için 1981 yılında İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi, İSKİ kurulmuştur.

2560 sayılı Kanunla İstanbul Valiliği denetiminde kurulan İSKİ, 1984 yılında 3009 sayılı Kanunla İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesine alınmıştır.

2004 yılında yürürlüğe giren 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile de İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresinin hizmet alanı genişlemiş ve il sınırları olarak belirlenmiştir.



1.2-FİZİKSEL YAPI

1.2.1 ARAÇLAR



TABLO 1.1 RESMİ VE KİRALIK ARAÇLAR (Adet)

SN	Araç Cinsi	Resmi Araç Sayısı	Kiralık Araç Sayısı
1	Binek	-	394
2	Camlıvan	-	201
3	Arazi Aracı	6	95
4	Combivan	-	28
5	Minibüs	18	2
6	Kamyonet	34	45
7	Engelli Taşıma Aracı	1	-
8	Kamyon	89	-
9	Yemek Taşıma Aracı	1	-
10	Vinçli Kamyon	12	-
11	Sepetli Kamyon	3	-
12	Akaryakıt Tankeri	3	-
13	Su Tankeri	4	-
14	TIR	9	-
15	Vidanjör	2	-
16	Kurtarıcı	7	-
17	Ambulans	7	-
18	Kombine	23	-
19	Su Tahliye Aracı	3	-
20	Kanal İnceleme Aracı	1	-
21	Çöp Konteyneri	8	-
22	Uydu Aracı	1	-
23	Çamur Dekantörü	2	-
24	Kar Küreme Aracı	1	-
25	Mobil Vinç	4	-
26	Arama Kurtarma Aracı	3	-
27	Mobil Komuta Aracı	1	-
28	Dorse	11	-
29	Ekskavatör (Paletli)	19	-
30	Ekskavatör (Lastikli)	4	-
31	Loder (Paletli)	3	-
32	Loder (Lastikli)	3	-
33	Beko Loder	11	-
34	Mini Ekskavatör	3	-
35	Mini Loder	7	-
36	Vinç	2	-
37	Greyder	1	-
38	Kar Küreme ve Tuz Serpme Aracı	6	-
39	Teleskopik Forklift	1	-
TOPLAM		314	765
GENEL TOPLAM		1.079	

1.2.2 BİNALAR

A) TESİS VE HİZMET BİNALARI

İSKİ; Eyüpsultan ilçesi Güzeltepe Mahallesi'nde yer alan genel müdürlük merkez binası başta olmak üzere laboratuvar binası, ilçelerde kurulu olan şube müdürlüğü ve teknik şeflik hizmet binalarıyla hizmet vermektedir.

Ayrıca, su ve atık su arıtma tesisleri, terfi merkezleri, içme suyu depoları ve bunların işletilmesi ile ilgili olarak tesis sahasında hizmet binaları bulunmaktadır.

TABLO 1.2 TESİS VE HİZMET BİNALARI (Adet)

SN	Bina Türü	Sayısı
1	Genel Hizmet Binaları	17
2	Abone İşleri Hizmet Binaları	31
3	İçme Suyu Arıtma Tesisleri	24
4	İçme Suyu Terfi Merkezleri	167
5	İçme Suyu Depoları	210
6	Atık Su Terfi Merkezleri	49
7	Atık Su Arıtma Tesisleri	91
8	Eğitim, Spor ve Sosyal Tesisler	8
9	Müzeler	2
10	Lojmanlar	434



İSKİ GENEL MÜDÜRLÜK YERLEŞKESİ



SANCAKTEPE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ



PAŞAKÖY İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ



TERKOS İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

B) İSKİ MÜLKİYET BİLGİLERİ

Grafik 1.1

İSKİ Mülkiyet Bilgileri (km²)





1.3- TEŞKİLAT YAPISI

1.3.1 YÖNETİM ORGANLARI

İSKİ Yönetimi 2560 sayılı Kanun'a göre 4 temel organdan oluşmaktadır. Bunlar; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Genel Müdürlüktür.

Genel Kurul: İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak görev yapmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı, Meclisin de başkanıdır. (5216, Md. 12). İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak her yıl Mayıs ve Kasım aylarında özel gündemle toplanır ve 2560 sayılı İSKİ Kanunu'nun kendisine vermiş olduğu görevleri görüşüp karara bağlar. Genel Kurul'un çalışma usul ve esasları 5393 sayılı Belediye Kanunu hükümlerine göre yürütülür. (2560, Md.5; 5216, Md.12).

Genel Kurul'un Görevleri (2560, Md.6);

- Beş yıllık yatırım planını karara bağlamak,
- Yıllık yatırım programını ve bütçeyi inceleyerek karara bağlamak,
- Personel kadrolarının ihdas, değiştirilme ve kaldırılmasına karar vermek,
- Mayıs ayı toplantısında, Yönetim Kurulu'nun bir önceki yıl çalışmalarına ilişkin faaliyet raporunu, bilançosunu ve denetçi raporlarını inceleyip karara bağlamak,
- Su satışı ve kullanılmış suların boşaltılmasına ilişkin tarifeleri inceleyerek karara bağlamak,
- İki asıl ve iki yedek denetçiyi seçmek,
- Yurt içi ve yurt dışı borçlanmalar hakkında Yönetim Kurulu'na yetki vermek,
- Yapılan çalışmaların, bu kanun ve bu kanunla gözetilen amaçlara uygun olup olmadığını karara bağlamak,
- Yönetim Kurulunca ön incelemeleri yapılan yönetmelikleri inceleyerek karara bağlamak,
- İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın veya Yönetim Kurulunun Genel Kurulda görüşülmesini önerdiği diğer işleri görüşerek karara bağlamak.

Yönetim Kurulu: İSKİ Yönetim Kurulu bir başkan ve beş üyeden oluşur. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Yönetim Kurulunun başkanıdır. Belediye Başkanı'nın bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kuruluna başkanlık eder. Genel Müdür ile Genel Müdür Yardımcılarından hizmette en eski olanı, hizmette eşitlik halinde yaşlı bulunanı Yönetim Kurulunun tabii üyesidir. Yönetim Kurulunun diğer üç üyesi İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı'nın onayı ile atanır. Yönetim Kuruluna atanan üyelerin hizmet süresi üç yıldır ancak süresi dolanlar yeniden atanabilir (2560, Md.7).

Yönetim Kurulu, olağan olarak her hafta belirli günlerde salt çoğunluğun sağlanması ile toplanır. Yönetim Kurulunda kararlar oy çokluğu ile alınır ve çekimser oy kullanılamaz. Oylar eşit olduğu takdirde, Başkanın bulunduğu tarafın oyu üstün sayılır. Kararlar gerekçeli olur ve kararda karşı oy kullananlar gerekçelerini belirtirler. (2560, Md.8).

Yönetim Kurulunun görevleri 2560 sayılı Kanun'da ayrıntılı olarak düzenlenmiştir (2560, Md.9).

Denetçiler: İSKİ'nin işlemleri, hizmet süreleri içinde sürekli olarak çalışacak olan iki denetçi tarafından denetlenir. Denetçilerin hizmet süreleri iki yıl olup, hizmet süreleri sonunda yeniden seçilmeleri mümkündür (2560, Md.10).

Genel Müdürlük: Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Daire Başkanlıkları, Müdürlükler ve bunlara bağlı Şefliklerden oluşur.

Genel Müdür ve Yardımcıları: İSKİ Genel Müdürü, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi üzerine Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı tarafından atanır. Yönetim Kurulu Üyelerinde aranan şartlar, Genel Müdürlüğe atanacaklarda da aranır. Genel Müdürlük hizmetlerinin yürütülmesinde Genel Müdüre yardımcılık etmek ve sayıları 5'i geçmemek üzere, yeteri kadar Genel Müdür Yardımcısı bulunur. Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdür'ün teklifi üzerine, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayı ile atanırlar.



GENEL KURUL



SU DURUMU DEĞERLENDİRME TOPLANTISI

1.3.2 İSKİ HİYERARŞİK YAPILANMASI

İSKİ'nin teşkilat yapısı, hem dikey hem de yatay yönden farklılaşma özellikleri göstermektedir.

Dikey farklılaşma; teşkilatın dikey yönde görev ve yetki farklılaşmasının bir sonucudur. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin bağlı kuruluşu olan İSKİ, çok kademeli bir teşkilat yapısına sahiptir.

Bu yapı içerisinde Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Daire Başkanı, Şube Müdürü, Şef, Memur, İşçi ve İştirak Personeli olmak üzere 7 hiyerarşik kademe bulunmaktadır.

İSKİ'de daire başkanları genel müdür yardımcılarına bağlıdır. İç Denetim Birimi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği ve Teftiş Kurulu Başkanlığı doğrudan Genel Müdür'e bağlıdır. Müdürlüklerin bazıları doğrudan Genel Müdür'e bağlı olarak hizmetlerini yürütür. Genel Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetçiler İSKİ'nin teşkilat yapısı içinde hiyerarşik kademeler olarak değerlendirilmemiştir.

İSKİ'de; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları, kurumun üst yönetimini oluşturmaktadır. Diğer bir ifadeyle stratejik nitelikli kararlar bu seviyede alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir.

Daire Başkanları ise genel olarak orta düzey yöneticiler biçiminde nitelenebilir. Bu nedenle, taktik nitelikli kararlar büyük ölçüde bu düzeyde alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir.

Müdürlükler ve şeflikler ise ilk kademe yönetim birimleridir ve yüksek seviyede alınan kararların uygulamaya geçirildiği yönetim birimleridir. Operasyonel düzeydeki kararlar bu birimlerde alınmakta ve uygulanmaktadır.

İSKİ'yi oluşturan yönetim organları ve örgüt birimleri, yönetim düzeyleri açısından; stratejik düzeydeki birimler, taktik düzeydeki birimler ve operasyonel düzeydeki birimler olmak üzere üç ana gruba ayrılabilir.

Stratejik Düzey: Yatırım plan ve programının oluşturulması, bütçenin, stratejik planın ve performans programının şekillendirilmesi, hizmet politikalarının belirlenmesi.

Taktik Düzey: Stratejik düzey tarafından belirlenen çerçeve içerisinde, hizmetlerin yürütülmesine ilişkin teknik ve taktik faaliyetlerin belirlenmesi ve yürütülmesi.

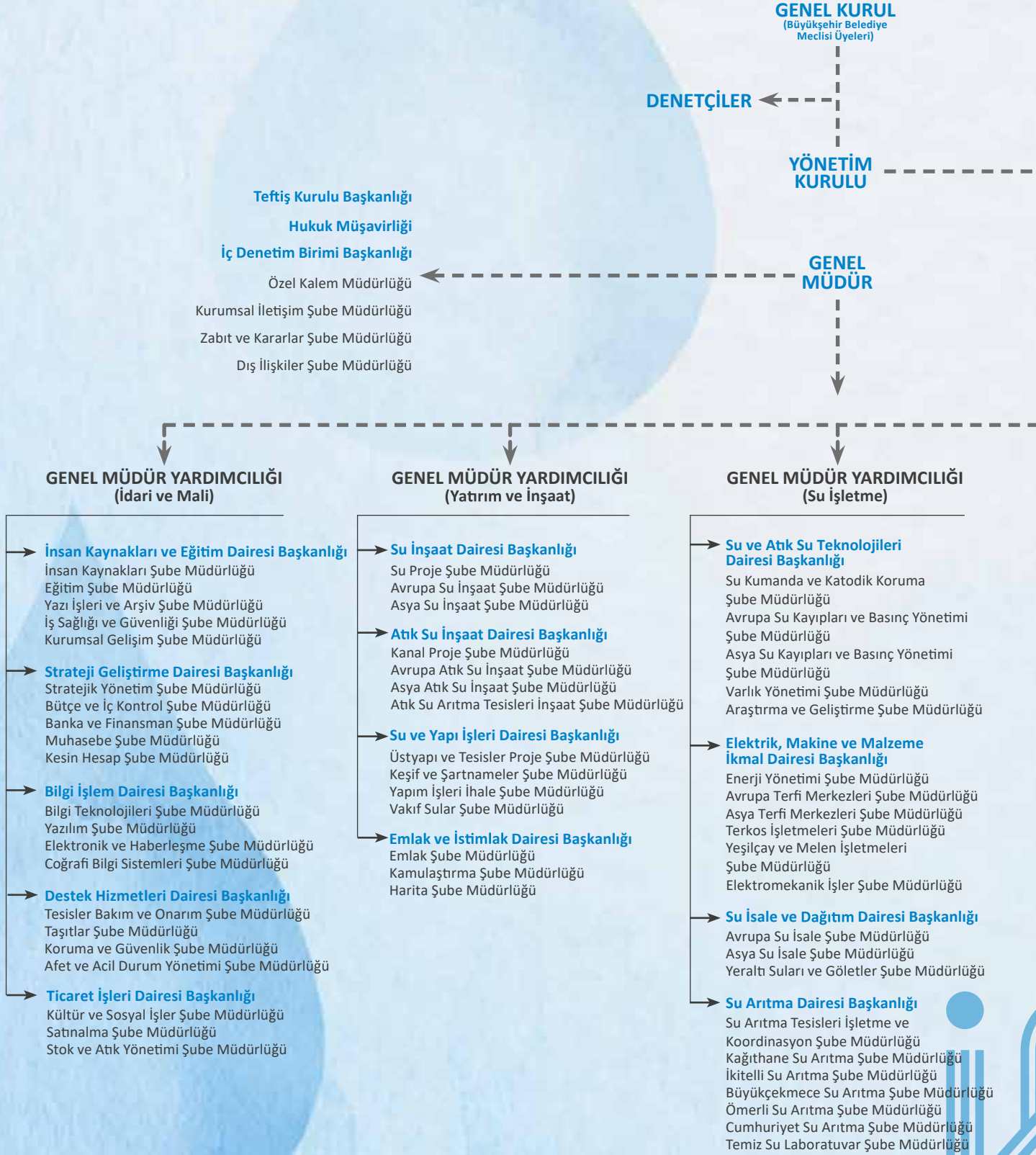
Operasyonel Düzey: Stratejik ve taktik düzey tarafından alınan kararların ve verilen talimatların yerine getirilmesi.

İSKİ, kamu idaresi olması dolayısıyla özel sektör kuruluşlarından, yerel yönetime bağlı bir kuruluş olması ve karar organı olan Genel Kurulunun halk tarafından seçilmesinden dolayı da diğer kamu kurum ve kuruluşlarından ayrılmaktadır. Bağlı bulunduğu İstanbul Büyükşehir Belediyesinden idari ve mali açıdan özerk olması da İSKİ'yi ayrı bir tüzel kişiliğe haiz, kendisine ait gelir kaynakları ve bağımsız bütçesi olan bir kurum yapmaktadır.

Şekil 1.1
İSKİ Hiyerarşik Yapılanması



1.3.3 TEŞKİLAT ŞEMASI



Not: 31.12.2025 tarihli yönetim şemasıdır.

Yönetim Kurulu Başkanı
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Yönetim Kurulu Üyesi
Yönetim Kurulu Üyesi
Yönetim Kurulu Üyesi

: Ekrem İMAMOĞLU, İBB Başkanı
: Doç. Dr. Şafak BAŞA, Genel Müdür
: Bülent SOLMAZ, Kıdemli Genel Müdür Yardımcısı
: Prof. Dr. Bekir Sami KOCAZEYBEK
: Prof. Dr. Seval SÖZEN
: Suat YILDIZ

GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI (Atık Su İşletme)

- **Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı**
Avrupa 1. Bölge Kanal İşletme Şube Müdürlüğü
Avrupa 2. Bölge Kanal İşletme Şube Müdürlüğü
Asya Kanal İşletme Şube Müdürlüğü
- **Atık Su Arıtma Dairesi Başkanlığı**
Atık Su Arıtma Tes. İşl. ve Koor. Şb. Müd.
Avrupa 1. Bölge Atık Su Arıtma Şube Müd.
Avrupa 2. Bölge Atık Su Arıtma Şube Müd.
Asya Atık Su Arıtma Şube Müdürlüğü
- **Atık Su Kontrol ve Ruhsat Denetimi Dai. Bşk.**
Atık Su Laboratuvar Şube Müdürlüğü
Avrupa Atık Su Kontrol Şube Müdürlüğü
Asya Atık Su Kontrol Şube Müdürlüğü
- **Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı**
Planlama Şube Müdürlüğü
Avrupa Havza Koruma Şube Müdürlüğü
Asya Havza Koruma Şube Müdürlüğü
Melen Havza Koruma Şube Müdürlüğü

GENEL MÜDÜR YARDIMCILIĞI (Abone ve Şebekeler)

- **Abone İşleri 1. Bölge Dairesi Başkanlığı**
Abone İşlemleri ve Tarifeler Şube Müdürlüğü
Muhtarlıklar Koordinasyon Şube Müdürlüğü
Arnavutköy Şube Müdürlüğü
Bayrampaşa Şube Müdürlüğü
Beşiktaş-Sarıyer Şube Müdürlüğü
Beyoğlu-Şişli Şube Müdürlüğü
Esenler Şube Müdürlüğü
Eyüpsultan Şube Müdürlüğü
Fatih Şube Müdürlüğü
Gaziosmanpaşa Şube Müdürlüğü
Kağıthane Şube Müdürlüğü
Sultangazi Şube Müdürlüğü
- **Abone İşleri 2. Bölge Dairesi Başkanlığı**
Şebeke İşletme ve Teknik İşler Şube Müdürlüğü
Avcılar Şube Müdürlüğü
Bağcılar Şube Müdürlüğü
Bahçelievler Şube Müdürlüğü
Bakırköy-Zeytinburnu Şube Müdürlüğü
Başakşehir Şube Müdürlüğü
Büyüçekmece-Beylikdüzü Şube Müdürlüğü
Çatalca Şube Müdürlüğü
Esenyurt Şube Müdürlüğü
Güngören Şube Müdürlüğü
Küçükçekmece Şube Müdürlüğü
Silivri Şube Müdürlüğü
- **Abone İşleri 3. Bölge Dairesi Başkanlığı**
Sayaç İşleri ve Tahakkuk Şube Müdürlüğü
Adalar İşletme Şube Müdürlüğü
Beykoz Şube Müdürlüğü
Kadıköy-Ataşehir Şube Müdürlüğü
Kartal-Maltepe Şube Müdürlüğü
Pendik Şube Müdürlüğü
Sancaktepe-Çekmeköy Şube Müdürlüğü
Sultanbeyli Şube Müdürlüğü
Şile Şube Müdürlüğü
Tuzla Şube Müdürlüğü
Ümraniye Şube Müdürlüğü
Üsküdar Şube Müdürlüğü

1.4 TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALTYAPISI

TABLO 1.3 ABONE, KURUM İÇİ VE SİSTEM YAZILIMLARI

Yazılımlar	Açıklama
Mukavele Yazılımları	Müşteri tanımlama ve güncelleme formları, UAVT entegrasyonu, fiili kullanıcı tanımlaması, e-mukavele keşif, tesisat ayırma işlemi, başvuru iptal, engelli, şehit aileleri ve gazi indirimi, internet başvuruları, istek iptal başvuru formu, yeni mukavele formları, sözleşme KHF işlemleri, teminat güncelleme, para iade engellenmesi, para iade izin, internet başvurusu iptali, adres sorgulama, IVC başvurusu bilgi güncelleme, mobil iş emri, iş emri gözlem, ev-iş yeri değişikliği, aktif abone adetleri web servis, kanal-ruhsat dosya tanımlaması, kanal ruhsat rabit ve kazı ruhsat fark iş emri
Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)	Kullanıcıların tüm sorumluluklarının düzenlenmesi, mail şablonları, vatandaşa SMS gönderilmesi, free sitting çalışması, mobil iş emri projesi, çağrılar güncelleme ekranı, iş emri hakediş çalışması, öneri şikayet atama projesi, bölgesel vana çalışması, iş emri ataması, Obase firmasıyla çalışma, mobil arıza kayıt, Alo 185 çağrı merkezi taşınması, fiziksel makinelere kurulum, çağrılar ekranının optimize edilmesi, yöneticilere SMS gönderme, geri bildirim çalışması, icra takip çalışması, İSKİ-İBB entegrasyonu, CRM-web entegrasyonu, AKOM-Merkez sunucularındaki istemlerin eşitlenmesi, yeni faaliyet kodları ve arıza sebepleri
Tahakkuk Yazılımları	Normal fatura projesi, beyan fatura projesi, ek m ³ fatura projesi, usulsüzlük faturası projesi, kartlı sayaç hesaplama faturası projesi, kesin hesap fatura projesi, itiraz faturası projesi, grup/okuma grubu tanımlama projesi, birim fiyat tanımlama projesi, KDV projesi, mobil tahakkuk projesi, abone bilgilendirme projesi, okuyucu/okuma operasyonu takip projesi, ana sayaç/tali sayaç projesi, fatura basım projesi, şirket/okuyucu tanımlama projesi, kayıp/kaçak kontrol ve önceleyici çalışma sistemi projesi, akıllı sayaç ve yönetim sistemi projesi, kurumlar arası entegrasyon projeleri, ortak sayaç projesi
Tahsilat Yazılımları	Online tahsilat projesi, tahakkuksuz gelirler tahsilat projesi, para iadesi projesi, ÇTV projesi, ÇKP projesi, PC-POS entegrasyon projesi, kamu alacaklarını yapılandırma projesi, e-şube tahsilat projesi, online banka tahsilat projesi, yetkili ödeme merkezi başvuru, online hesap ekstresi projesi, Alo 185 tahsilat projesi, Alo 185 cari faks projesi, kaçak su projesi, sözleşmeli hukuk tahsilatı projesi, sözleşmesiz hukuk tahsilatı projesi, senetli hukuk tahsilatı projesi, hukuk kodu atama ve kaldırma projesi, hukuklu abone PC-POS tahsilat projesi, sözleşmeli borç taksit projesi, sözleşmesiz borç taksit projesi, kredi kartına taksit projesi, mobil ortak POS projesi, sözleşmeli borç senet projesi, sözleşmesiz borç senet projesi, online kontör satış projesi, kiosk kontör satış projesi, yetkili ödeme merkezi kontör satış projesi, faturasız ÇTV hesaplama projesi, Yasal takip tahsilat projesi (YTS)
İnternet – İnternet – Projeleri	Sayaç okuma yazılımı, açma kapama iş emirleri yazılımı, CRM iş emirleri yazılımı, e-şube, portal, İSKİ mobil uygulaması, ambar barkod projesi, mobil ambar yazılımı, İSKİ web, İSKİ&İGDAŞ ortak okuma, e-masa, genel müdürlük randevu takip, e-şube hızlı ödeme, e-devlet entegrasyonu, gayri sıhhi müessese başvuru formu, mobil ihale uygulaması, CBS uygulamalarının gösterildiği web uygulamalar
Su Dağıtım SCADA Sistemi	İdareimiz genelinde Asya, Avrupa, Yeşilçay ve Terkos bölgelerinde terfi, depo ve arıtma tesislerinin takip ve kumandasının yapıldığı Su Dağıtım SCADA'sıdır. (Spectrum Power 5 SCADA Sistemi)
İçme Suyu SCADA Sistemi	İdareimiz genelinde bazı terfilerin, kuyu sistemlerinin Asya ve Avrupa Bölgesi su kayıpları sistemlerinin (DMA) takip ve kumandasının yapıldığı SCADA sistemidir. (High Leit SCADA Sistemi)

TABLO 1.3 ABONE, KURUM İÇİ VE SİSTEM YAZILIMLARI

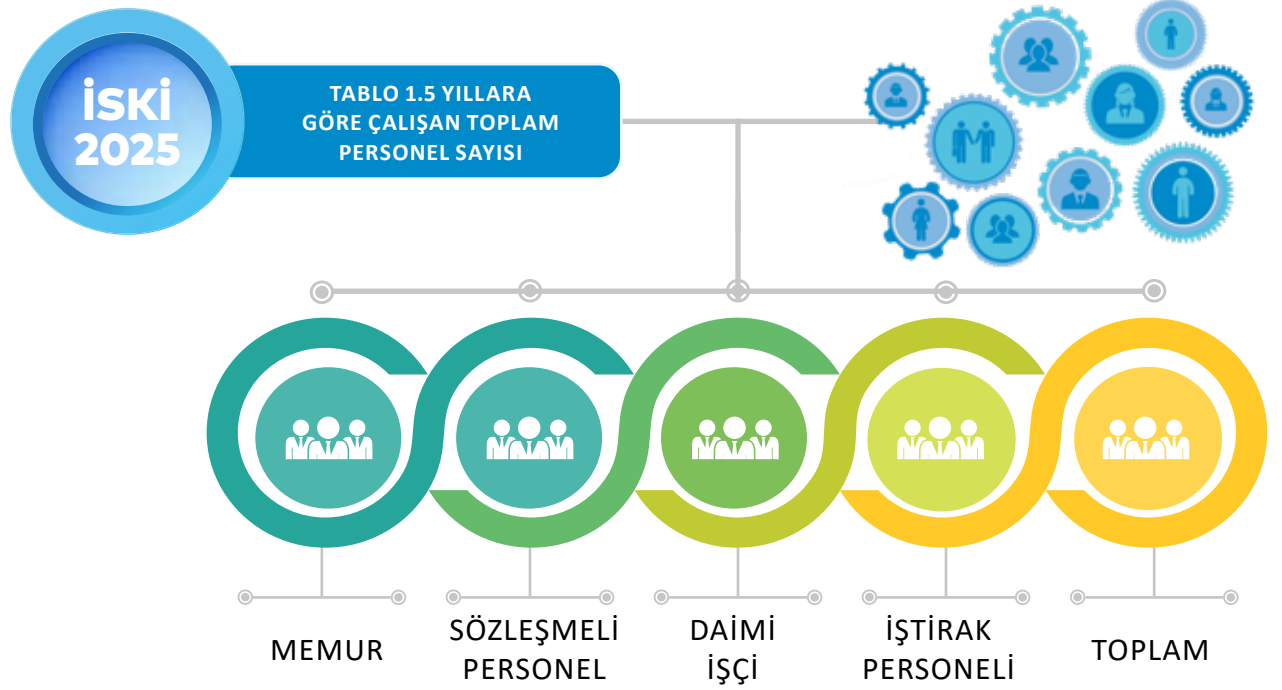
Yazılımlar	Açıklama
CBS Yazılımları	İdarenin içme suyu, atık su, yağmur suyu altyapı ve üstyapı tesislerinin konumsal olarak sorgulanabildiği, muhtelif network analizleri ile modelleme çalışmalarının yapılabilirdiği harita tabanlı masaüstü uygulamaları
Su Yönetimi Uygulamaları	Enerji izleme sistemi, su ve atık su kalite portalı (SUPPORT), yatırım takip sistemi, bütçe yönetim sistemi, uydulardan konum belirleme sistemi (UKSB).
Personel Grubu Yazılımları	Alt İşveren Personel Takip, Dış Hekimliği, Eğitim, Eğitim Ödemeleri, Genel Bordro, Bordro İşçi, Bordro Memur, İaşe, İşçi Personel, İşçi Puantaj, İzin, Kreş, Lojman Takip, Memur Personel Programı, PDKS, Performans Programı, Servis Takip Programı, Stajyer Ödemeleri, Uzman Tabiplik Hasta Takip Uygulaması, Yaka Kartı, Ziyaretçi Takip
Muhasebe Grubu Yazılımları	Genel Muhasebe, Bütçe, Cari Sistem, Avans, Amortisman, Ticaret Satın Alma, Tahsilattan İade, Çek, Talimat, Para İade, Banka Ekstre, Telefon, Firma, Banka Mutabakat, ÇTV, Fatura Takip, Teminat, KHF, KDV, Banka Havuz, Birim Harcama İşlemleri
MPY Grubu Yazılımları	Atık su, Havza, Atık Yönetim Ve Takip, Araç Takip, Su Kalite, Lojman Bina Bakım Onarım, Teknik Servis, PDYS (Performans Değerlendirme Sistemi), Arıza Talep, Arıtma Malzeme Stok, Temiz Su, Arıtma İş Emri, Melbusat, Taşınır Sistemi, Arıtma Stok Sarfiyat
BYP Grubu Yazılımları	Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Arşiv Yönetim Sistemi, Dava Takip Sistemi, Alacak Takip Sistemi

TABLO 1.4 YILLARA GÖRE KULLANILAN CİHAZLARIN SAYILARI

Cihaz Adı	2021	2022	2023	2024	2025
Bilgisayar (PC)	5.641	5.701	5.875	7.120	7.239
Sunucu	218	218	138	80	37
Sanal Sunucu	-	400	650	820	1.060
Yazıcı	1.204	1.204	1.150	1.250	1.000
El Terminali	1.558	1.558	650	1.100	1.200
Network Bölge	300	318	310	310	310
Çok Fonksiyonlu Baskı Cihazı	658	718	650	700	610
UPS	389	500	500	516	610
Scanner	499	499	470	380	430
Plotter	26	30	26	20	12
Dizüstü Bilgisayar	323	350	427	577	627
PDKS ve Turnike	412	341	286	359	322

1.5 İNSAN KAYNAKLARI

İdareimizde görev yapmakta olan 2.388 memur personel toplam personelin %25'ini, 1.525 daimi işçi personel %16'sını, 255 sözleşmeli personel %3'ünü ve 5.212 iştirak personeli ise %56'sını oluşturmaktadır.



2021	2.690	15	3.089	4.000	9.794
2022	2.618	226	3.006	4.088	9.938
2023	2.525	202	2.191	4.780	9.698
2024	2.450	202	2.025	5.085	9.762
2025	2.388	255	1.525	5.212	9.380

TABLO 1.6 PERSONELİN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI

Cinsiyeti	Memur		Sözleşmeli Personel		Daimi İşçi		İştirak Personeli		Toplam	
	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)
Erkek	1.586	66	165	65	1.245	82	4.470	86	7.466	80
Kadın	802	34	90	35	280	18	742	14	1.914	20
TOPLAM	2.388	100	255	100	1.525	100	5.212	100	9.380	100

TABLO 1.7 YILLARA GÖRE PERSONELİN CİNSİYET DAĞILIMI

Cinsiyeti	2021		2022		2023		2024		2025	
	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)
Erkek	8.084	83	8.154	82	7.869	81	7.853	80	7.466	80
Kadın	1.710	17	1.784	18	1.829	19	1.909	20	1.914	20
TOPLAM	9.794	100	9.938	100	9.698	100	9.762	100	9.380	100

TABLO 1.8 PERSONELİN YAŞ DURUMU

Yaş Durumu	Memur		Sözleşmeli Personel		Daimi İşçi		İştirak Personeli		Toplam	
	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)
18-25	5	0,21	42	16,47	-	-	261	5,01	308	3,28
26-35	307	12,86	212	83,14	-	-	1.552	29,78	2.071	22,08
36-45	852	35,68	1	0,39	575	37,70	2.385	45,76	3.813	40,65
46-55	647	27,09	-	-	823	53,97	955	18,32	2.425	25,85
56-65	576	24,12	-	-	122	8,00	56	1,07	754	8,04
65 üstü	1	0,04	-	-	5	0,33	3	0,06	9	0,10
TOPLAM	2.388	100	255	100	1.525	100	5.212	100	9.380	100

Not: Memur personel 47, sözleşmeli personel 29, daimi işçi personel 48, iştirak personeli 39 yaş ortalamasına sahiptir. İSKİ'de genel yaş ortalaması ise 42'dir.

TABLO 1.9 PERSONELİN EĞİTİM DURUMU

Eğitim Durumu	Memur		Sözleşmeli Personel		Daimi İşçi		İştirak Personeli		Toplam	
	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)
Okur-Yazar	0	0,0	0	0,0	1	0,1	11	0,2	12	0,1
İlkokul	17	0,7	0	0,0	151	9,9	362	6,9	530	5,7
İlköğretim	37	1,5	0	0,0	99	6,5	366	7,0	502	5,4
Lise	243	10,2	30	11,8	587	38,5	2.870	55,1	3.730	39,8
Ön Lisans	483	20,2	66	25,9	137	9,0	822	15,8	1.508	16,1
Lisans	1.261	52,8	134	52,5	455	29,8	755	14,5	2.605	27,8
Yüksek Lisans	331	13,9	25	9,8	95	6,2	25	0,5	476	5,1
Doktora	16	0,7	0	0,0	0	0,0	1	0,0	17	0,2
TOPLAM	2.388	100	255	100	1.525	100	5.212	100	9.380	100

TABLO 1.10 ÇALIŞANLARIN HİZMET SÜRELERİ

Personel Türü	0-10 Yıl	11-20 Yıl	21-30 Yıl	31-40 Yıl	41 Yıl ve Üzeri
Memur	385	1.011	444	520	28
Sözleşmeli Personel	255	-	-	-	-
Daimi İşçi	-	1.224	262	38	1
İştirak Personeli	4.707	431	74	-	-
TOPLAM	5.347	2.666	780	558	29



TABLO 1.11 İSTİHDAM EDİLEN PERSONELİN BİRİMLERE GÖRE DAĞILIMI

Makam	Birim Adı	Memur	Sözleşmeli Personel	Daimi İşçi	İştirak Personeli	Toplam
Genel Müdüre Doğrudan Bağlı Birimler	Genel Müdürlük	3				3
	Hukuk Müşavirliği	100		5	27	132
	İç Denetim Birimi Başkanlığı	5		1	3	9
	Teftiş Kurulu Başkanlığı	12		1	4	17
	Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü	4	2			6
	Kurumsal İletişim Şube Müdürlüğü	16		6	11	33
	Özel Kalem Müdürlüğü	3		4	3	10
	Zabıt Ve Kararlar Şube Müdürlüğü	8		2	1	11
TOPLAM		151	2	19	49	221
Genel Müdür Yardımcılığı Suat YILDIZ	Genel Müdür Yardımcılığı (08)	2				2
	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	63	38	68	104	273
	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	188	10	73	1.540	1.811
	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	99	3	27	60	189
	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	90	9	14	176	289
	Ticaret İşleri Dairesi Başkanlığı	52	5	35	290	382
TOPLAM		494	65	217	2.170	2.946
Genel Müdür Yardımcılığı Mahmut KAHRAMAN	Genel Müdür Yardımcılığı (03)	3				3
	Atık Su İnşaat Dairesi Başkanlığı	67	12	37	4	120
	Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı	67	7	11	8	93
	Su İnşaat Dairesi Başkanlığı	51	13	16	9	89
	Su ve Yapı İşleri Dairesi Başkanlığı	43	7	9	13	72
TOPLAM		231	39	73	34	377
Genel Müdür Yardımcılığı Bülent SOLMAZ	Genel Müdür Yardımcılığı (07)	3				3
	Elektrik, Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı	87	20	261	232	600
	Su Arıtma Dairesi Başkanlığı	109	31	109	497	746
	Su İsale ve Dağıtım Dairesi Başkanlığı	43	8	31	77	159
	Su ve Atık Su Teknolojileri Dairesi Başkanlığı	57	13	24	37	131
TOPLAM		299	72	425	843	1.639
Genel Müdür Yardımcılığı Begüm ÇELİKDELEN	Genel Müdür Yardımcılığı (04)	3				3
	Atık Su Arıtma Dairesi Başkanlığı	61	11	26	38	136
	Atık Su Kontrol ve Ruhsat Denetimi Dairesi Başkanlığı	57	8	29	50	144
	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	61	5	17	16	99
	Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı	44	10	36	84	174
TOPLAM		226	34	108	188	556
Genel Müdür Yardımcılığı Vahit DOĞAN	Genel Müdür Yardımcılığı (02)	7				7
	Abone İşleri 1. Bölge Dairesi Başkanlığı	260	13	171	610	1.054
	Abone İşleri 2. Bölge Dairesi Başkanlığı	283	14	314	649	1.260
	Abone İşleri 3. Bölge Dairesi Başkanlığı	437	16	198	669	1.320
TOPLAM		987	43	683	1.928	3.641
GENEL TOPLAM		2.388	255	1.525	5.212	9.380

Mavimiz Tükeniyor

Bugün mavimizi korumazsak, yarın
çocuklarımızın boyayacağı bir deniz, yüzebileceği
bir gelecek kalmayacak.



1.6 SUNULAN HİZMETLER

İSKİ, İstanbul'un su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütür ve bu amaçla her türlü planlama, yatırım ve işletme faaliyetlerini gerçekleştirir.

İstanbul, tarih boyunca su ihtiyacı artan bir şehir olduğu için nüfusa göre su ihtiyacı/tüketimi tahminleri büyük önem arz etmektedir. Bu çerçevede İSKİ, şehrin gelecekte ihtiyaç duyacağı su ve atık su yatırımlarıyla ilgili gerçekçi tahminler yapmak için Master Plan hazırlar ve yatırımlarını buna göre planlar.

İSKİ İstanbul'un mevcut su kaynaklarını korur. Şehrin içme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarını, her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlar.

Su kaynaklarından temin edilen su, içme suyu arıtma tesislerinde arıtılarak şehre verilir. Su kalitesi; kaynaktan başlayarak, arıtma işleminin belli süreçlerinde ve şehre dağıtıldıktan sonra sürekli olarak analiz edilir. Analiz neticeleri her ay İdare web sitesinde düzenli olarak yayınlanır.

İSKİ şehre sağlıklı su vermek ve suyu şehrin en uç noktasına kadar ulaştırmak için terfi merkezi, isale hattı, arıtma tesisi, depo ve şebeke yapar ve işletir.

İçme suyu kaynaklarının doluluk oranı, yağış durumu, içme suyu hatlarındaki basınç değerleri, depolardaki su hacmi gibi su dağıtım sisteminde bulunan tüm veriler İSKİ tarafından takip edilir ve yönetilir.

İSKİ; şehre verildikten sonra kullanılmış olan suları çevreye zarar vermeden uzaklaştırmak için atık su şebekesi, kolektör, tünel, terfi merkezi, atık su arıtma tesisi ve deniz deşarj hattı gibi atık su sistemine ait tesisleri yapar ve işletir.

İSKİ; su kaynaklarının, deniz, göl, akarsu ve yer altı sularının kullanılmış sularla veya endüstri atıkları ile kirlenmesini önlemek için teknik, idari ve hukuki tedbirleri alır.

Derelerde sel baskınlarının önlenmesi için taşkın risk haritası çıkarır ve öncelik sırasına göre ıslah çalışmalarını yürütür. Ayrıca derelerde periyodik temizlik ve bakım çalışması yapar.

Mahallinde yönetim anlayışı çerçevesinde İSKİ, su ve kanalizasyon ile alakalı kamu hizmetlerini şube müdürlükleri vasıtasıyla vatandaşlara sunar. Bunun yanı sıra su hizmetlerinin bir bölümü, başvurusu üzerine vatandaşın vereceği adrese giden İSKİ ekipleri tarafından yerinde çözülür.

İSKİ, gelişen teknoloji ile birlikte İstanbullulara vakit ve enerji tasarrufu sağlamak için uygulamalar geliştirir. Bu çerçevede pek çok hizmeti, 7/24 internet sitesi veya uygulama üzerinden sunar.




7/24

Hizmetinizdeyiz...

1.6.1 İÇME SUYU HİZMETLERİNE AİT BİLGİLER

TABLO 1.12 MEVCUT İÇME SUYU KAYNAKLARININ VERİMİ

Hizmete Giriş Yılı	Kaynağın Adı	Verim (milyon m ³ /yıl)
1893 – 1950	Elmalı I ve II Barajları	15
1883	Terkos Barajı	142
1972	Alibey Barajı	36
1972	Ömerli Barajı	220
1989	Darlık Barajı	97
1989	Büyükçekmece Barajı	100
1992	Yeşilvadi Regülatörü	5
1995-1997	Istrancalar (Düzdere, Kuzuludere, Büyükdere, Sultanbahçedere, Elmalıdere)	75
1997	Kazandere Barajı	100
1998	Sazlıdere Barajı	55
2000	Pabuçdere Barajı	60
2003	Yeşilçay Sistemi (İsaköy ve Sungurlu) Regülatörü	145
2007	Melen Regülatörü	268
2014		307
2024		75

TABLO 1.13 MEVCUT İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİ

Tesisin Adı		Hizmete Giriş Yılı	Kapasite (m ³ /gün)
Ömerli	Orhaniye	1978	550.000
	Osmaniye	1986	200.000
	Muradiye	1995	300.000
	Emirli (1.Kademe)	2001	500.000
	Emirli (2.Kademe)	2021	500.000
Cumhuriyet		2013	720.000
Elmalı		1956	40.000
Şile	Şile	1994	11.000
	Şile Ultrafiltrasyon Membran	2022	20.000
Şile Ağva		2008	17.000
Şile Bıçkıdere		2009	4.320
Şile Esenceli		2017	260
Kağıthane	Çelebi Mehmet	1978	400.000
	Yıldırım Bayezid	1956	300.000
Taşoluk	1.Kademe	2005	50.000
	2.Kademe	2022	50.000
Büyükçekmece		1989	400.000
İkitelli	Fatih Sultan Mehmet	1998	400.000
	II.Bayezid	2003	400.000
Terkos Yusuf Ziya Ortaç		2025	120.000
Çatalca İhsaniye		2018	11.000
Çatalca Yalıköy		2010-2025	17.280
Silivri Danamandıra		2003	12.000
Silivri Gümüşyaka		2021	13.500
Silivri Hallaçlı		2018	22.000
TOPLAM			5.058.360



5.058.360
m³/gün
TOPLAM
KAPASİTE

TABLO 1.14 İÇME SUYU DEPOLARI

SN	Su Deposu Adı	Hacmi (m')
1	Ömerli Temiz Su Deposu	40.000
2	Emirli 2 Temiz Su Deposu	15.000
3	Emirli 1 Temiz Su Deposu	30.000
4	Ömerli Temiz Su Deposu	24.000
5	Ömerli Temiz Su Deposu	15.000
6	Şile İAT Temiz Su Deposu	1.000
7	Bıçkıdere İAT Ham Su Deposu	50
8	Bıçkıdere İAT Temiz Su Deposu	500
9	Ağva İAT Ham Su Deposu	500
10	Ağva İAT Temiz Su Deposu	500
11	Cumhuriyet İAT Temiz Su Deposu	30.000
12	Elmalı İAT Temiz Su Deposu	8.500
13	Kağıthane İAT Temiz Su Deposu	3.000
14	Kağıthane İAT Temiz Su Deposu	7.000
15	Kağıthane İAT Temiz Su Deposu	15.000
16	Kağıthane İAT Temiz Su Deposu	30.000
17	Fatih Sultan Mmehmet Han Temiz Su Deposu	30.000
18	II.Beyazid Han Temiz Su Deposu	30.000
19	Taşoluk Temiz Su Deposu	3.000
20	Taşoluk Temiz Su Deposu	30.000
21	Büyükçekmece Temiz Su Deposu	28.000
22	Danamandıra Ham Su Deposu	150
23	Danamandıra Temiz Su Deposu	1.000
24	Yalıköy Ham Su Deposu	500
25	Yalıköy Temiz Su Deposu	1.000
26	İhsaniye Ham Su Deposu	1.000
27	İhsaniye Temiz Su Deposu	500
28	Hallaçlı Ham Su Deposu	1.000
29	Hallaçlı Temiz Su Deposu	500
30	Gümüşyaka Ham Su Deposu	1.000
31	Gümüşyaka Temiz Su Deposu	1.000
32	Ağva Su Haznesi	2.000
33	Akfırat Su Haznesi	15.000
34	Alemdağ Su Haznesi	15.000
35	Aydınevler Su Haznesi	15.000
36	Başıbüyük Su Haznesi	5.000
37	Battalgazi Su Haznesi	15.000
38	Bulgurlu 1 Su Haznesi	7.500
39	Bulgurlu 2 Su Haznesi	15.000
40	Cambaztepe Su Haznesi	15.000
41	Cumhuriyet Su Haznesi	26.000
42	Çavuşbaşı Su Haznesi	15.000
43	Çekmeköy Su Haznesi	15.000
44	Dolayoba Su Haznesi	10.000
45	Dudullu 1 Su Haznesi	20.000
46	Dudullu 2 Su Haznesi	30.000
47	Dudullu 3 Su Haznesi	30.000
48	Esenkent Su Haznesi	5.000
49	Esenyalı 1 Su Haznesi	10.000
50	Esenyalı 2 Su Haznesi	7.500
51	Eşref Bitlis Su Haznesi	15.000
52	Ferhatpaşa 1 Su Haznesi	15.000
53	Ferhatpaşa 2 Su Haznesi	15.000
54	Gülsuyu 1 Su Haznesi	5.000
55	Gülsuyu 3 Su Haznesi	5.000

SN	Su Deposu Adı	Hacmi (m')
56	Kartal Su Haznesi	21.000
57	Kavacık Su Haznesi	5.000
58	Kocabayır Su Haznesi	15.000
59	Kozyatağı 1 Su Haznesi	4.400
60	Kozyatağı 2 Su Haznesi	5.000
61	Küçükçamlıca 1 Su Haznesi	14.000
62	Küçükçamlıca 2 Su Haznesi	14.000
63	Küçükçamlıca 3 Su Haznesi	10.000
64	Küçükçamlıca 4 Su Haznesi	10.000
65	Maden Su Haznesi	5.000
66	Mağaratepe Su Haznesi	3.500
67	Orhanlı Su Haznesi	20.000
68	Pendik Su Haznesi	20.000
69	Reşadiye Su Haznesi	10.000
70	Sakarya Su Haznesi	15.000
71	Samandıra Su Haznesi	15.000
72	Sarıgazi Su Haznesi	15.000
73	Soğanlık Su Haznesi	12.500
74	Şeyhli Su Haznesi	10.000
75	Şile Su Haznesi	10.000
76	Tufankoru Su Haznesi	20.000
77	Tuzla Su Haznesi	15.000
78	Ümraniye Su Haznesi	30.000
79	Velibaba Su Haznesi	5.000
80	Yenidoğan Su Haznesi	10.000
81	Zümrütevler 1 Su Haznesi	8.000
82	Zümrütevler 2 Su Haznesi	10.000
83	Ayazağa	10.000
84	Ayazağa II	10.000
85	Bahçeköy	7.000
86	Bahçelievler	30.000
87	Bahçelievler II	30.000
88	Başakşehir	20.000
89	Bayramtepe	15.000
90	Beylikdüzü I	15.000
91	Beylikdüzü II	15.000
92	Büyükdere	3.000
93	Celaliye	20.000
94	Çanta	5.000
95	Çatalca	1.500
96	Çerkezköy	200
97	Çiftelkaynaklar	10.000
98	Değirmenköy	1.500
99	Esenyurt	10.000
100	Fenertepe	20.000
101	Gümüşyaka	2.000
102	Gürpınar	30.000
103	Güzelce	5.000
104	Hadımköy	15.000
105	Halkalı	10.000
106	Halkalı II	10.000
107	Hallaçlı	300
108	Silivri-Kavaklı	10.000
109	Kılıçpınar	15.000
110	Kılıçpınar II	15.000
111	Kıraç	20.000

SN	Su Deposu Adı	Hacmi (m³)
112	Kıraç II	20.000
113	Kumburgaz	5.000
114	Küçükköy (Taşköprü)-I	7.500
115	Küçükköy (Taşköprü)-II	7.500
116	Levent	21.400
117	Maden	5.000
118	Mahmutbey	20.000
119	Mahmutbey II	17.500
120	Malkoçoğlu I	20.000
121	Malkoçoğlu II	20.000
122	Muratçeşme	10.000
123	Münzevi I	11.250
124	Münzevi II	11.250
125	Münzevi III	11.250
126	Münzevi IV	11.250
127	Alipaşa II	10.000
128	Avcılar	10.000
129	Silivri-Ortaköy	10.000
130	Parkköy	3.000
131	Sazlıdere (Ham Su)	3.000
132	Sefaköy	20.000
133	Sefaköy II	12.500
134	Selimpaşa	15.000
135	Şahintepe	20.000
136	Şahintepe II	20.000
137	Tepecik Bağlar	15.000
138	Tepecik Sarardı	10.000
139	Yakuplu	20.000
140	Yenimahalle	5.000
141	Semizkumlar	2.500
142	Akalan	500
143	Binkılıç	660
144	Aydınlar 1	150
145	Aydınlar 2	70
146	Celepköy	500
147	Dağyenice	120
148	Elbasan	240
149	Gökçeali 1	150
150	Gökçeali 2	150
151	Gümüşpınar	500
152	İzzettin 1	150
153	İzzettin 2	150
154	Kabakça	500
155	Kalfa	500
156	Karacaköy	150
157	Kestanelik 1	210
158	Kestanelik 2	150
159	Kestanelik 3	150
160	Kızılcaali	120
161	Muratbey	350
162	Oklalı 1	90
163	Oklalı 2	150
164	Subaşı 1	150
165	Subaşı 2	150
166	Yalıköy 1	150
167	Yalıköy 2	150

SN	Su Deposu Adı	Hacmi (m³)
168	Yaylacık	75
169	Yazlıkköy	100
170	Çakıl	300
171	Çanakça 1	250
172	Çanakça 2	250
173	Örcünlü	150
174	Örencik	500
175	Çatalca Erguvan (Eski)	1.000
176	Çatalca Erguvan 1	2.500
177	Çatalca Erguvan 2	2.500
178	İhsaniye	300
179	Alipaşa	30
180	Beyciler	250
181	Büyüksinekli	500
182	Çeltik Depo	150
183	Çayırdere	200
184	Gümüşyaka	2.000
185	Kadıköy Ayaklı Depo	50
186	Kadıköy Depo	100
187	Gazitepe	200
188	Danamandır	600
189	Büyükçavuşlu	500
190	Çanta Ayaklı Depo	100
191	Çanta Depo	150
192	Fener Depo	600
193	Zekeriya Köy Su Deposu-Uskumruköy	1.785
194	Büyükkada İsa Su Deposu	2.400
195	Büyükkada Türkoğlu Su Deposu	1.200
196	Heybeliada Bahriye Bayırı Su Deposu	1.500
197	Heybeliada Bayrak Depo	100
198	Burgazada Su Deposu	2.350
199	Kınalıada Su Deposu	1.260
200	Kınalıada Çınartepe Su Deposu	20
201	Toygar Depo	840
202	Mete Fatih Depo	1.780
203	Riva Depo	602
204	Ömerli Köyü Su Deposu	1.200
205	Yenidoğan-2	2.000
206	Bucaklı	1.540
207	Kadıköy	158
208	Gökmaslı	100
209	Yeniköy	100
210	Bağlarbaşı Su Deposu	8.112
TOPLAM		1.786.212

210 Adet
SU DEPOSU
1.786.212 m³
TOPLAM HACİM



TABLO 1.15 İÇME SUYU TERFİ MERKEZLERİ

SN	Terfi Merkezi Adı	Terfi Merkezi Kurulu Gücü (kW)
1	Alibey Terfi Merkezi	9.600
2	Alipaşa Köy İçi Terfi Merkezi	26
3	Avcılar Terfi Merkezi	1.313
4	Ayazağa Terfi Merkezi	978
5	Bağlar Terfi Merkezi	225
6	Bahçelievler Yeni Terfi Merkezi	2.240
7	Bahçelievler Eski Terfi Merkezi	476
8	Başakşehir Terfi Merkezi	1.400
9	Bayramtepe Terfi Merkezi	504
10	Beşyüzevler Terfi Merkezi	2.580
11	Beylikdüzü Terfi Merkezi	750
12	Büyükdere Terfi Merkezi	458
13	Celaliye Terfi Merkezi	600
14	Çamlık Sitesi Terfi Merkezi	19
15	Çayırdere Terfi Merkezi	30
16	Çeliktepe Terfi Merkezi	1.732
17	Çeltik Terfi Merkezi	60
18	Çiftelikaynaklar Terfi Merkezi	800
19	Dağyenice Terfi Merkezi	22
20	Erguvan-1 Terfi Merkezi	225
21	Erguvan-2 Terfi Merkezi	135
22	Esenyurt Terfi Merkezi	715
23	Fenertepe Terfi Merkezi	165
24	Hacımaşlı Röle & Terfi Merkezi	30
25	Halkalı Terfi Merkezi	588
26	Kağıthane - Küçükköy (Yeni) Terfi Merkezi	6.600
27	Kağıthane Eski Terfi Merkezi	3.150
28	Kavaklı Silivri Terfi Merkezi	484
29	Kayabaşı Terfi Merkezi	264
30	Kılıçpınar Terfi Merkezi	1.000
31	Kıraç Terfi Merkezi	3.345
32	Levent Terfi Merkezi	1.064
33	Sarıyer Maden Terfi Merkezi	697
34	Mahmutbey Terfi Merkezi	1.672
35	Malkoçoğlu Terfi Merkezi	960
36	Muratbey Terfi Merkezi	56
37	Murat Çeşme Terfi Merkezi	1.195
38	Münzevi Terfi Merkezi	6.745
39	Sarardı Terfi Merkezi	92
40	Sazlıdere Terfi Merkezi	5.000
41	Sefaköy Terfi Merkezi	1.590
42	Selimpaşa Terfi Merkezi	1.396
43	Silahtar Terfi Merkezi	2.500
44	Şahintepe-1 Terfi Merkezi	6.260
45	Topçu Karakol Terfi Merkezi	41

SN	Terfi Merkezi Adı	Terfi Merkezi Kurulu Gücü (kW)
46	Yakuplu Terfi Merkezi	1.260
47	Hallaçlı Terfi Merkezi	440
48	Silivri Yenimahalle Terfi Merkezi	255
49	Çerkezköy Terfi Merkezi	300
50	Silivri Terfi Merkezi	150
51	Çatalca Karapınar Terfi Merkezi	150
52	Çatalca Pınarca Terfi Merkezi	110
53	Çatalca Natoaltı Terfi Merkezi	348
54	Çakıl Röle Terfi Merkezi	52
55	Oklalı Röle Terfi Merkezi	225
56	Çiftlikköy Röle Terfi Merkezi	67
57	Kalfaköy Röle Terfi Merkezi	90
58	Çiftalan Terfi Merkezi	44
59	Arnavutköy Şebeke Terfi Merkezi	110
60	Haciosman Terfi Merkezi	225
61	Şahintepe 2 Terfi Merkezi	800
62	Bollucaterfi Merkezi	22
63	Oklalı Köy İçi Terfi Merkezi	16
64	Çanta Terfi Merkezi	600
65	Sarıyer Baltalimanı Terfi Merkezi	22
66	Aydınevler Terfi Merkezi	570
67	Başbüyük Terfi Merkezi	270
68	Battalgazi Terfi Merkezi	225
69	Cambaztepe Terfi Merkezi	1.260
70	Dolayoba-1 Terfi Merkezi	1.125
71	Dolayoba-2 Terfi Merkezi	1.455
72	Dragos Terfi Merkezi	44
73	Esenyalı Terfi Merkezi	396
74	Gülsuyu-1 Terfi Merkezi	924
75	Gülsuyu-3 Terfi Merkezi	111
76	Kartal Terfi Merkezi	1.440
77	Kocabayır Terfi Merkezi	753
78	Kurnaköy Terfi Merkezi	30
79	Maden Terfi Merkezi	180
80	Mağaratepe Terfi Merkezi	150
81	Orhanlı Röle Terfi Merkezi	2.000
82	Orhanlı Terfi Terfi Merkezi	1.200
83	Samandıra Terfi Merkezi	650
84	Soğanlık Terfi Merkezi	1.600
85	Sultanbeyli Eşref Bitlis Paşa Terfi Merkezi	750
86	Sultanbeyli Sakarya Terfi Merkezi	180
87	Şeyhli Terfi Merkezi	3.260
88	Tepeören Terfi Merkezi	550
89	Yenidoğan-1 Terfi Merkezi	678
90	Yenidoğan-2 Terfi Merkezi	30

SN	Terfi Merkezi Adı	Terfi Merkezi Kurulu Gücü (kW)
91	Zümrütevler-1 Terfi Merkezi	800
92	Zümrütevler-2 Terfi Merkezi	1.000
93	Alemdağ Terfi Merkezi	335
94	Anadolukavağı Terfi Merkezi	270
95	Bağlarbaşı Terfi Merkezi	150
96	Bulgurlu Terfi Merkezi	1.000
97	Cumhuriyet Terfi Merkezi	14.700
98	Çekmeköy Terfi Merkezi	1.260
99	Dudullu Terfi Merkezi	4.535
100	Elmalı Terfi Merkezi	2.750
101	Ferhatpaşa Terfi Merkezi	800
102	Kavacık Terfi Merkezi	1.000
103	Küçükçamlıca Terfi Merkezi	6.095
104	Reşadiye Terfi Merkezi	74
105	Sarıgazi Terfi Merkezi	3.585
106	Tokatköy Terfi Merkezi	60
107	Kaynarca Terfi Merkezi	8
108	Dereşeki Terfi Merkezi	74
109	Hünkartepe Terfi Merkezi	110
110	Paşamandıra Terfi Merkezi	30
111	Kılıçlı Röle Terfi Merkezi	37
112	Paşaköy Terfi Merkezi	37
113	Zerzevatçı Terfi Merkezi	30
114	Ömerli Sal Pompa Terfi Merkezi	5.040
115	Osmangazi Terfi Merkezi	41.400
116	Aktarma Terfi Merkezi	4.800
117	Düzdere Terfi Merkezi	420
118	Kuzuludere Terfi Merkezi	800
119	Büyükdere Terfi Merkezi	4.000
120	Elmalidere Terfi Merkezi	720
121	Sultanbahçedere Terfi Merkezi	2.400
122	Kazandere Terfi Merkezi	12.800
123	Pabuçdere Terfi Merkezi	8.000
124	Ormanlı Terfi Merkezi	34
125	İsaköy Terfi Merkezi	45.000
126	Darlık Terfi Merkezi	12.000
127	Yeşilvadi Terfi Merkezi	460
128	Oruçoğlu Terfi Merkezi	74
129	Şile Terfi Merkezi	105
130	Bucaklı Terfi Merkezi	67
131	Sortullu Terfi Merkezi	180
132	Yeniköy Terfi Merkezi	44
133	Yeni Darlık Terfi Merkezi	22
134	Melen 1 Terfi Merkezi	27.000
135	Melen 2 Terfi Merkezi	41.400

SN	Terfi Merkezi Adı	Terfi Merkezi Kurulu Gücü (kW)
136	Melen 3 Terfi Merkezi	22.500
137	Sakarya Terfi Merkezi	20.800
138	Mahmutbey Terfi Merkezi	715
139	Başakşehir Terfi Merkezi	715
140	Taşoluk Terfi Merkezi	3.345
141	Ömerli Temiz Su 1 Terfi Merkezi	2.100
142	Ömerli Temiz Su 2 Terfi Merkezi	4.130
143	Ömerli Ham Su 1 Terfi Merkezi	16.750
144	Ömerli Ham Su 2 Terfi Merkezi	13.800
145	Ömerli Ara Terfi Merkezi	2.340
146	Şile Temiz Su Terfi Merkezi	740
147	İsaköy Temiz Su Terfi Merkezi	700
148	Bıçkıdere Temiz Su Terfi Merkezi	220
149	Büyükçekmece Ham Su Terfi Merkezi	2.755
150	Büyükçekmece Temiz Su Terfi Merkezi	14.000
151	İhsaniye Ham Su Terfi Merkezi	17
152	İhsaniye Temiz Su Terfi Merkezi	33
153	Hallaçlı Ham Su Terfi Merkezi	33
154	Hallaçlı Temiz Su Terfi Merkezi	74
155	Danamandıra Ham Su Terfi Merkezi	74
156	Danamandıra Gümüşpınar Temiz Su Terfi Merkezi	79
157	Danamandıra Silivri Temiz Su Terfi Merkezi	240
158	Yalıköy Ham Su Terfi Merkezi	180
159	Yalıköy Temiz Su Terfi Merkezi	405
160	Gümüşyaka Ham Su Terfi Merkezi	22
161	Gümüşyaka Temiz Su Terfi Merkezi	56
162	Büyükada 1 Terfi Merkezi	400
163	Heybeliada 1 Terfi Merkezi	150
164	Heybeliada 2 Terfi Merkezi	30
165	Burgazada Terfi Merkezi	75
166	Kınalıada 1 Terfi Merkezi	75
167	Kınalıada 2 Terfi Merkezi	30
TOPLAM		447.987

167 Adet
TERFİ MERKEZİ



447.987 kW
TERFİ MERKEZLERİNİN KURULU GÜCÜ

TABLO 1.16 İLÇELERE GÖRE MEVCUT İÇME SUYU ŞEBEKE UZUNLUĞU (m)

SN	İlçesi	Düktül Font	Çelik	Diğer	Toplam
1	Adalar	106.586	0	0	106.586
2	Arnavutköy	997.270	1.400	4.000	1.002.670
3	Ataşehir	427.990	0	0	427.990
4	Avcılar	411.682	0	5.177	416.859
5	Bağcılar	536.545	53.763	0	590.308
6	Bahçelievler	366.762	0	0	366.762
7	Bakırköy	217.499	23	319	217.841
8	Başakşehir	535.547	78.810	79.707	694.064
9	Bayrampaşa	230.547	0	1.327	231.874
10	Beşiktaş	193.549	2.000	13.753	209.302
11	Beykoz	824.699	0	13.120	837.819
12	Beylikdüzü	561.770	24.005	1.232	587.007
13	Beyoğlu	222.700	0	1.005	223.705
14	Büyükkçekmece	805.969	72.665	14.941	893.575
15	Çatalca	763.105	832	13.932	777.869
16	Çekmeköy	418.858	701	0	419.559
17	Esenler	268.990	0	380	269.370
18	Esenyurt	690.689	0	0	690.689
19	Eyüpsultan	459.212	8.500	2.167	469.879
20	Fatih	454.265	15.750	110	470.125
21	Gaziosmanpaşa	299.203	0	0	299.203
22	Güngören	179.905	3.929	0	183.834
23	Kadıköy	405.528	0	2.289	407.817
24	Kağıthane	299.712	0	0	299.712
25	Kartal	426.129	316	0	426.445
26	Küçükçekmece	571.306	31.627	1.254	604.187
27	Maltepe	455.803	0	2.220	458.023
28	Pendik	851.949	0	0	851.949
29	Sancaktepe	541.989	233	0	542.222
30	Sarıyer	849.185	8.000	66.031	923.216
31	Silivri	1.202.503	22.639	5.795	1.230.937
32	Sultanbeyli	531.517	500	0	532.017
33	Sultangazi	396.750	10.000	5.079	411.829
34	Şile	675.592	69.900	0	745.492
35	Şişli	187.600	0	12.180	199.780
36	Tuzla	643.175	0	4.265	647.440
37	Ümraniye	761.705	0	923	762.628
38	Üsküdar	460.277	47	2.567	462.891
39	Zeytinburnu	160.537	20.900	150	181.587
TOPLAM		19.394.599	426.540	253.923	20.075.062



20.075 km

TOPLAM
İÇME SUYU
ŞEBEKE HATTI
UZUNLUĞU

**TABLO 1.17 YILLARA GÖRE
MEVCUT İSALE HATLARININ BORU CİNSİNE GÖRE
UZUNLUK DAĞILIMI (m)**

Boru Cinsi	2021	2022	2023	2024	2025
Çelik + Düktil Font (DF)	2.914.854	2.914.854	2.965.589	2.965.589	2.975.826
Ön Gerilmeli Beton Boru	20.253	20.253	8.623	8.623	6.939
Font (m)	19.723	19.723	19.723	19.723	19.723
Yüksek Yoğunluklu Polietilen Boru (HDPE)	23.620	23.620	31.007	31.007	22.958
Tünel	27.721	27.721	17.730	17.730	17.730
Çelik Gömlekli Beton Kondüvi Hattı	359	359	5.795	5.795	5.795
Çelik Kaplamalı Tünel (Boğaz Tüneli)	8.326	8.326	5.551	8.326	5.551
Çelik Gömlekli Ön Gerilmeli Beton Boru	39.147	39.147	41.305	41.305	41.305
Asbestli Çimentolu Boru	15.158	15.158	0	0	0
Cam Takviyeli Polietilen Boru	39.782	39.782	0	0	0
O-PVC	0	0	0	0	9.650
Açık Kanal	15.728	15.728	15.728	15.728	15.728
Galeri	5.436	5.436	0	0	0
TOPLAM	3.130.107	3.130.107	3.111.051	3.113.826	3.121.205

**TABLO 1.18 MEVCUT İSALE HATLARININ
ÇAPLARINA GÖRE
UZUNLUĞU (m)**

Çap (mm)	Uzunluk
400	305.187
450	19.324
500	172.750
600	310.797
630	5.189
700	147.684
800	246.850
900	175.302
1000	401.719
1200	204.922
1400	96.419
1600	100.286
1800	111.244
1850	7.561
1870	13.453
2000	15.627
2200	201.222
2500	205.478
2700	2.585
2900	2.694
3000	324.129
4000	23.472
4500	11.582
Açık Kanal	15.728
TOPLAM	3.121.205

3.121 km
TOPLAM İSALE HATTI UZUNLUĞU



1.6.2 ATIK SU HİZMETLERİNE AİT BİLGİLER

TABLO 1.19 ATIK SU ARITMA TESİSLERİ

Tesis Adı			Hizmete Giriş Tarihi	Kapasite (m³/gün)
Avrupa Yakası	1	Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2010 - 2019	620.000
	2	Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2012	400.000
	3	Büyükcçekmece İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016	132.155
	4	Selimpaşa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016	70.000
	5	Çanta İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016	52.000
	6	Silivri İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016	36.500
	7	Gümüşyaka İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2007-2025	4.400
	8	Zekeriyaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016-2025	4.000
	9	Değirmenköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	2.800
	10	Karaburun İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	2.750
	11	Yalıköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	2.000
	12	Terkos İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2000	1.730
	13	Binkılıç İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	1.400
	14	Çakıl İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016-2025	1.300
	15	İnceğiz İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016-2025	1.300
	16	Gökçeali İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016-2025	1.250
	17	Beyciler İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013-2025	1.000
	18	Çiftlik İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	1.000
	19	Karaca İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	1.000
	20	Büyükcavuşlu İleri Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2018-2025	1.000
	21	Aydınlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	950
	22	Akören İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016-2025	900
	23	Kestanelik İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2010-2025	850
	24	Çanakça İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2010-2025	850
	25	Dağyenice İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016-2025	850
	26	Danamandıra İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	750
	27	Oklalı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2011-2025	750
	28	Baklalı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2018-2025	700
	29	Gümüşpınar İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	650
	30	Boyalık İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2011-2025	600
	31	İhsaniye İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2011-2025	650
	32	Elbasan İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016-2025	550
	33	Karamandere İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	500
	34	Örcünlü İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2010-2025	400
	35	Başakköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2010	250
	36	Baltalimanı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	1997-2023	600.000
	37	Akpınar Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2018-2022	950
	38	Kadıköy Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2018	800
	39	Yassıören Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2018-2022	550
	40	Subaşı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2012	500
	41	İzzettin Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2010	500
	42	Sayalar Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014	500
	43	Çayırdere Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014	500
	44	Hisarbeyli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016	500
	45	Örencik Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016	500
	46	Dursunköy Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016	500
	47	Ovayenice Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016	500
	48	Hallaçlı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014	500
	49	Büyükkılıçlı Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2019	400
	50	Akalan Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2008-2018	400
	51	Ormanlı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2020	250
	52	Yazlık Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2012	250
	53	Belgrat Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2008	120
	54	Yenikapı Atık Su Ön Arıtma Tesisi	1988	864.000
	55	Küçükçekmece Atık Su Ön Arıtma Tesisi	2003	354.000
AVRUPA TOPLAM				3.174.005

TABLO 1.19 ATIK SU ARITMA TESİSLERİ

	Tesis Adı	Hizmete Giriş Tarihi	Kapasite (m ³ /gün)
Asya Yakası	56 Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	1998 - 2009 - 2022	650.000
	57 Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2000 - 2009	154.000
	58 Ağva İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2010 - 2018	4.000
	59 Kervansaray İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2012-2023	2.200
	60 Değirmençayırı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013-2025	1.450
	61 Sahilköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2011-2013	1.300
	62 Kurnaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013-2025	1.200
	63 Satmazlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013-2023	800
	64 Üvezli İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013-2025	700
	65 Paşamandıra Paket İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2025	500
	66 Sırapınar İleri Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2021-2025	500
	67 Anadolufeneri Paket İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2021	500
	68 Alibahadır Paket İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2022	500
	69 Kömürlük İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2008-2025	350
	70 Hüseyinli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013	2.000
	71 Reşadiye Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013	2.000
	72 Cumhuriyet Paket Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013-2021	1.000
	73 Geredeli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013-2023	800
	74 Doğancalı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013	500
	75 Koçullu Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2012	500
	76 Ömerli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2008	500
	77 Karakiraz Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2012-2023	450
	78 Kabakoz Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013	250
	79 Sofular Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013	250
	80 Alacalı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013	250
	81 Şuayipli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013	250
	82 İmrenli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2012	250
	83 Yeniköy Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2008	200
	84 Öğümce Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2010	200
	85 Poyraz Köy Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2017	200
	86 Oruçoğlu Bitkisel Atık Su Arıtma Tesisi	2009	125
	87 Kadıköy Atık Su Ön Arıtma Tesisi	2003	833.000
	88 Küçüksu Atık Su Ön Arıtma Tesisi	2004	640.000
	89 Paşabahçe Atık Su Ön Arıtma Tesisi	2009	575.000
	90 Üsküdar Atık Su Ön Arıtma Tesisi	1992	77.760
	91 Şile Kumbaba Atık Su Ön Arıtma Tesisi	2008	46.000
ASYA TOPLAM			2.999.485
GENEL TOPLAM			6.173.490

91 Adet
ATIK SU
ARITMA TESİSİ
6.173.490
m³/gün
TOPLAM
KAPASİTE





17.179 km

TOPLAM
ATIK SU
ŞEBEKE
UZUNLUĞU

TABLO 1.20 İLÇELERE GÖRE
MEVCUT ATIK SU ŞEBEKE UZUNLUĞU (m)

SN	İlçesi	Fenni Kanal	Gayri Fenni Kanal	Toplam
1	Adalar	65.360	0	65.360
2	Arnavutköy	782.255	0	782.255
3	Ataşehir	437.496	0	437.496
4	Avcılar	350.443	10.373	360.816
5	Bağcılar	441.856	46.115	487.971
6	Bahçelievler	324.033	0	324.033
7	Bakırköy	186.663	0	186.663
8	Başakşehir	567.193	409	567.602
9	Bayrampaşa	188.433	0	188.433
10	Beşiktaş	245.910	6.800	252.710
11	Beykoz	711.873	2.900	714.773
12	Beylikdüzü	385.987	74.395	460.382
13	Beyoğlu	203.100	1.800	204.900
14	Büyüçekmece	592.763	238.130	830.893
15	Çatalca	448.895	2.194	451.089
16	Çekmeköy	369.607	500	370.107
17	Esenler	263.965	0	263.965
18	Esenyurt	373.487	187.691	561.178
19	Eyüpsultan	376.400	5.800	382.200
20	Fatih	338.623	0	338.623
21	Gaziosmanpaşa	293.761	0	293.761
22	Güngören	174.479	0	174.479
23	Kadıköy	377.299	3.000	380.299
24	Kağıthane	303.975	150	304.125
25	Kartal	436.611	0	436.611
26	Küçükçekmece	503.008	0	503.008
27	Maltepe	445.240	0	445.240
28	Pendik	763.316	532	763.848
29	Sancaktepe	493.591	800	494.391
30	Sarıyer	525.700	7.800	533.500
31	Silivri	927.331	106.641	1.033.972
32	Sultanbeyli	517.576	1.000	518.576
33	Sultangazi	401.660	1.900	403.560
34	Şile	471.676	10.485	482.161
35	Şişli	194.300	1.150	195.450
36	Tuzla	605.227	5.550	610.777
37	Ümraniye	709.777	1.000	710.777
38	Üsküdar	469.500	4.650	474.150
39	Zeytinburnu	188.825	0	188.825
TOPLAM		16.457.195	721.765	17.178.960

TABLO 1.21 MEVCUT TÜNEL VE KOLEKTÖR BİLGİLERİ (m)

		Uzunluk (m)	Toplam Uzunluk (m)
Kolektör	Asya Yakası	513.340	1.388.850
	Avrupa Yakası	875.510	
Tünel	Asya Yakası	55.810	201.302
	Avrupa Yakası	145.492	

201^{km}
TOPLAM
TÜNEL
UZUNLUĞU



1.389^{km}
TOPLAM
KOLEKTÖR
UZUNLUĞU



ÇEKMEKÖY REŞADİYE ATIK SU TÜNELİ



ATAKÖY ATIK SU TÜNELİ

1.7 YÖNETİM, İÇ KONTROL VE DIŞ DENETİM SİSTEMİ

1.7.1 YÖNETİM

İSKİ Genel Müdürlüğü, 20.11.1981 tarih ve 2560 sayılı (23.5.1984 tarih, 3009 sayılı kanunla değişik) "İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun" ile kurulmuştur.

İSKİ'nin yönetim şekli, Kuruluş Kanunu'nun "II. Bölüm-Yönetim" başlığında zikredilmiş olup, aşağıdaki organlar tarafından yönetilmektedir.

Madde 3- İSKİ'nin yönetimi aşağıdaki organlarca sağlanır.

- Genel Kurul,
- Yönetim Kurulu,
- Denetçiler,
- Genel Müdürlük.

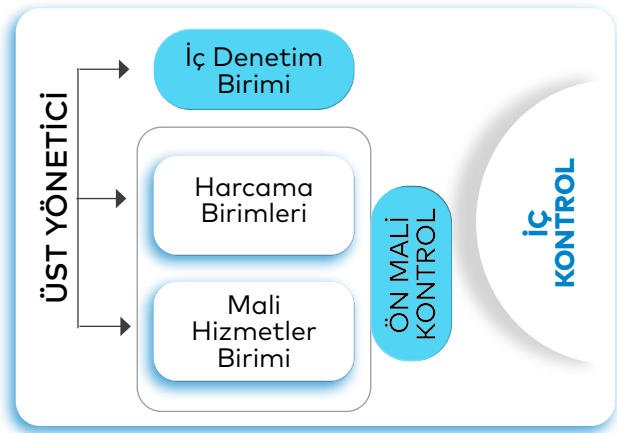
1.7.2 İÇ KONTROL SİSTEMİ

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda; malî saydamlık, hesap verme sorumluluğu, stratejik planlama, performans esaslı bütçeleme, çok yıllık bütçeleme ile iç kontrol ve iç denetim konuları yeni malî yönetim ve kontrol sistemini oluşturan temel unsurlar olarak düzenlenmiş bulunmaktadır.

İç kontrol sistemi; etkin, etkili ve şeffaf bir malî yönetim ve kontrol yapısıyla, işlevsel açıdan bağımsız iç denetim sistemi ve iç kontrol sisteminin bağımsız dış denetimini gerekli kılmaktadır.

İç kontrol sistemi; iç kontrol, ön malî kontrol ve iç denetimi kapsamaktadır.

Şekil 1.2 İç Kontrol Sistemi



1.7.2.1 İÇ KONTROL

İç kontrol; kamu kaynaklarının etkili, ekonomik, verimli ve idarenin amaçlarına uygun bir şekilde kullanılması, iş ve işlemlerin mevzuata uygunluğu, faaliyetler hakkında düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi üretilmesi, idarenin varlıklarının korunması, yolsuzluk ve usulsüzlüklerin önlenmesi konularında yeterli ve makul güvence sağlayan bir yönetim aracıdır. İç kontrol, sadece kontrol faaliyetlerini değil, idarenin organizasyon yapısını, işleyişini, görev yetki ve sorumluluklarını, karar alma süreçlerini kapsayan ve idarenin çalışanlarının tamamının rol aldığı dinamik bir süreçtir.

İç kontrol sisteminin kurulması, işletilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin zamanında alınması konularında üst yöneticilerin liderliğinde tüm yöneticiler ve idare çalışanlarının katkısı sağlanmalıdır. İç kontrol sisteminin, makul bir güvence sağlamak üzere tasarım ve uygulama eksikliklerinin giderilmesi amacıyla, sürekli izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması gerekmektedir.

Şekil 1.3 İç Kontrolün Tanımı



1.7.2.2 ÖN MALİ KONTROL

İdaremizin; gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin malî karar ve işlemlerinin; harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından İSKİ bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, ayrıntılı harcama programı, finansman programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer malî mevzuat hükümlerine uygunluğu ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması yönlerinden yapılan kontroldür.

Ön malî kontrol görevi, İdarenin yönetim sorumluluğu çerçevesinde, harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından yerine getirilir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan "Kamu Ön Mali Kontrol Yönetmeliği" 05.03.2025 tarih ve 32832 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

İdaremiç Ön Mali Kontrol sisteminin Bakanlığın yayımladığı Yönetmeliğe uyumlaştırılması kapsamında hazırlanan "İSKİ Ön Mali Kontrol Yönergesi" 25.12.2025 tarih ve 2025/666 sayılı İSKİ Yönetim Kurulu Kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

Ön Malî Kontrole Tabi Mali Karar ve İşlemler;

- İhale onay belgesi,
- Taahhüt evrakı ve sözleşme tasarıları,
- Ödenek aktarma işlemleri,
- Kadro ve pozisyon dağılım cetvelleri,
- Seyahat kartı listeleri,
- Yan ödeme cetvelleri,
- Sözleşmeli personel sayı ve sözleşmeleri,
- Yurt dışı geçici görev harcırahı ödemeleri,
- Gelir getirici işlemler,
- Yapım işlerinde hakediş ödemelerinin ön mali kontrolü.

1.7.2.3 İÇ DENETİM

İç denetim; kurumumuzun çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek için kaynakların ekonomiklik, etkililik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla yapılan bağımsız, nesnel güvence sağlama ve danışmanlık faaliyetidir.

Bu faaliyetler, İdaremizin yönetim ve kontrol yapıları ile malî işlemlerinin risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek yönünde sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla ve genel kabul görmüş standartlara uygun olarak gerçekleştirilir.

1.7.3 DIŞ DENETİM

İdaremiçde dış denetim Sayıştay Başkanlığınca ve İçişleri Bakanlığı Mülkiye Müfettişliği tarafından yürütülmektedir.

1.7.3.1 SAYIŞTAY DENETİMİ

Sayıştay denetimi, genel kabul görmüş uluslararası denetim standartları dikkate alınarak;

- İdaremizin hesapları ve bunlara ilişkin belgeler esas alınarak, malî tabloların güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin malî denetimi ile kamu idarelerinin gelir, gider ve mallarına ilişkin malî işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olup olmadığının tespiti,
- Kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli olarak kullanılıp kullanılmadığının belirlenmesi, faaliyet sonuçlarının ölçülmesi ve performans bakımından değerlendirilmesi, suretiyle gerçekleştirilmektedir.

1.7.3.2 İÇİŞLERİ BAKANLIĞI MÜLKİYE MÜFETTİŞLİĞİ DENETİMİ

Mülkiye Teftiş Kurulu Denetimi; İçişleri Bakanlığı merkez birimlerin, bağlı kuruluşların, Bakanlığın denetim ve gözetimi altındaki kuruluşların, il ve ilçe kuruluşlarının, mahalli idarelerle bunlara bağlı ve bunların kurdukları veya özel kanunlarla kurulan birlik, işletme, müessese ve teşebbüslerin çalışmalarını, işlemlerini ve hesaplarını teftiş etmek ve denetlemekle görevlidir.

Sonuç olarak; İdaremiçde yukarıda anlatılan iç kontrol sistemi ve dış denetim düzenli olarak mevzuata ve takvimine uygun bir şekilde uygulanmaktadır.

D- DİĞER HUSUSLAR

2560 sayılı İSKİ Kanunu Madde 5 – İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İSKİ Genel Kurulu olarak bu Kanunda yazılı yetki ve görevleri görüşüp karara bağlamak üzere her yıl Mayıs ve Kasım aylarında özel gündemle toplanır.

Genel Kurulun toplanma ve çalışma esaslarına ilişkin olarak bu Kanunda düzenlenmemiş hususlarda; 1580 sayılı Belediye Kanununun hükümleri uygulanır.

Su Tasarrufu için Birlikte Hareket Etme Vakti!

Su tüketimi artarken birlikte
atacağımız küçük adımlar
büyük fark yaratabilir.





2) AMAÇLAR VE HEDEFLER

A- TEMEL POLİTİKA VE
ÖNCELİKLER

B- İDARENİN STRATEJİK
PLANINDA YER ALAN
AMAÇ VE HEDEFLER

A- TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

İstanbul, birçok dünya kentinden farklı olarak, içilebilir kalitede suya sahiptir. İSKİ'nin içme suyu arıtma tesislerinden çıkan sular, İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik şartlarına uygun ve Dünya Standartlarında içilebilir kalitededir.

Arıtma tesislerinden çıkan suyun kalitesini musluklara yansıtmak İSKİ'nin öncelikleri arasında yer almaktadır. Böylece; damak zevki veya başka sebeplerle şişelenmiş sulara veya kontrolsüz kaynaklara olan talep azalacak ve İstanbulluların yaşam kalitesine katkı sağlanacaktır.

Su, canlıların vazgeçilmez hayat kaynağıdır. Bu açıdan su, temel bir hak olarak görülmektedir. Dünyanın önemli metropollerinden biri olan İstanbul'da insanların su hakkının karşılanması İSKİ'nin temel görevidir.

Suyun bir hak olarak görülmesinin yanında, insan sağlığıyla uyumlu su arzı ve su ekipmanlarının kullanımı da önemlidir. Doğal ortamdan alınan suyun çeşitli işlemlerden ve süreçlerden geçirilerek insan sağlığına uygun ve içilebilir kaliteye ulaştırıldıktan sonra musluklardan akıtılması İSKİ'nin yeniliğe ve gelişime açık, sürdürülebilir odak alanlarından biridir. Dolayısıyla İSKİ, suyun bir insan hakkı olduğu, uygun koşullarda ve sağlıklı olarak herkese sunulması gerektiği bilinciyle hareket etmektedir.

İSKİ, atık suların ekolojik dengeyi bozmadan, havada, suda ve toprakta kirleticiler oluşturmadan, çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlamak ve bunun için gerekli denetimleri yapmakla yükümlüdür.

İSKİ, Türkiye'deki su ve kanalizasyon idarelerinin en büyüğü ve en köklü olanıdır. Yalnızca Türkiye'nin değil, Avrupa ve Orta Doğu'nun en önemli kentlerinin başında gelen İstanbul'a hizmet sunan İSKİ hem ulusal hem de uluslararası ölçekte, vizyonunda da belirtildiği üzere "Suya Duyarlı Şehirde Bütüncül Su Yönetiminin Öncü Kurumu Olmak" sorumluluğunu taşımaktadır.

İnsan odaklı ve çevreye duyarlı hareket etmek, gelişime açık ve örnek öncü kurum olmanın temel şartlarından biridir. Bu nedenle İSKİ; yalnızca gelişmeleri takip etmekle yetinmemekte, aynı zamanda gelişmeleri yönlendiren ve değişim oluşturan bir kurum olmayı amaçlamaktadır.

İSKİ, canlı yaşamı için büyük öneme sahip olan içme suyunun üretimi ve dağıtımını bir kamu hizmeti olarak görmekte, müşteri memnuniyetini ve kaliteli hizmet sunma anlayışını temel ilke olarak benimsemektedir. Gerek abonelik hizmetlerinin gerekse su ve kanalizasyona ilişkin şebeke hizmetlerinin halka en yakın birimler olan şube müdürlükleri tarafından yerine getirilmesi esas alınmaktadır. Adil, güvenilir ve şeffaf bir kurum olarak tüm alanlarda hizmet kalitesini sürekli olarak artırmak ve geliştirmek İSKİ'nin temel amacıdır.

Köklü bir tarihi geçmişe sahip olan İstanbul, binlerce yıldan bugüne dünyanın en büyük ve en önemli şehirleri arasında yer almıştır. Eşsiz coğrafi konumu dolayısıyla, doğu ve batı uygarlıklarının buluşma noktası olmuş ve üç büyük imparatorluğa başkentlik yapmıştır. İstanbul; yerine yenisi konulamaz nitelikte zengin bir tarihi ve kültürel mirasa sahiptir.

İstanbul'un özgün kimliğinin diğer bir ayrılmaz parçası da; yaşatılmakta olan su medeniyetidir. Roma, Bizans ve Osmanlı Dönemlerinde yapılan su yapıları, birer sanat abidesi niteliğindedir. Bentler, sarnıçlar, su kemerleri, çeşmeler, hamamlar, havuzlar ve diğer birçok yapı, şehrin ulaştığı su medeniyetinin eşsizliğini yansıtmaktadır.

Osmanlı Dönemi, İstanbul'da su medeniyetinin zirvesi olarak kabul edilebilir. İstanbul; sahip olduğu doğal güzellikleri dolayısıyla 20. yüzyılın başlarında bile, batılı mimarlar tarafından "Cennet Bahçesi" olarak nitelendirilmiştir.

İstanbul'un su medeniyetinden güç almak, şehrin sahip olduğu eşsiz mirasın korunması, geliştirilmesi ve yaşatılması ile mümkündür. Bu unsur, İSKİ'nin faaliyet gösterdiği bütün alanlar için rehber niteliğindedir.

Daha sağlıklı ve güvenli bir ortamda yaşayabilmek için, çevreyi korumak, geliştirmek ve iyileştirmek gerekir. Günümüzde çevreyi kirleten unsurların başında atık sular gelmektedir.

Deniz, göl ve akarsu gibi alıcı ortamlara arıtılmadan deşarj edilen atık sular, bu kaynakların kirlenmesine neden olmaktadır. Bu nedenle atık suların arıtma tesislerinde en ileri düzeyde arıtılarak alıcı ortamlara verilmesi ve/veya geri kazanılması gerekmektedir.

Son yıllarda ortaya çıkan küresel ısınma, kuraklık ve tüketim artışı, bütün dünyada olduğu gibi İstanbul için de su sıkıntısı riskini beraberinde getirmektedir. İstanbul'un artarak devam eden nüfus ve kentleşme trendi birlikte

değerlendirildiğinde, İSKİ'nin misyonunda belirtildiği gibi; kaynağından kullanıcıya kadar su döngüsünün etkin yönetilmesi için yeni yer altı ve yer üstü kaynakları bularak mevcut su rezervlerini geliştirmesi gerekmektedir.

Melen Projesi dışındaki yeni su kaynaklarını kullanıma hazır bulundurmak İstanbul için önem taşıyan önceliklerdendir.

Su, kıt bir kaynaktır. Ülkemiz su kaynakları bakımından zengin olmadığı için, var olan su kaynaklarının önemi daha da artmaktadır. Sanayileşme, çarpık yapılaşma, kimyasal ürün kullanımının yaygınlaşması ve benzeri faktörler, su kaynakları üzerindeki kirlilik baskısını daha da artırmaktadır.

Su kaynaklarının korunması stratejik önceliklerin başında gelmektedir. Su kaynakları üzerindeki kirlilik baskısının devam etmesi ve suyun tasarruflu kullanılmaması önümüzdeki yıllarda içilebilir su bulmanın kolaylıkla mümkün olamayacağı endişesini oluşturmaktadır.

Bu noktadan hareketle; su kaynaklarının korunması konusunda İSKİ'ye önemli görevler düştüğü, mümkün olan her türlü olanak seferber edilerek su kaynaklarının artırılması gerektiği vurgulanmaktadır.

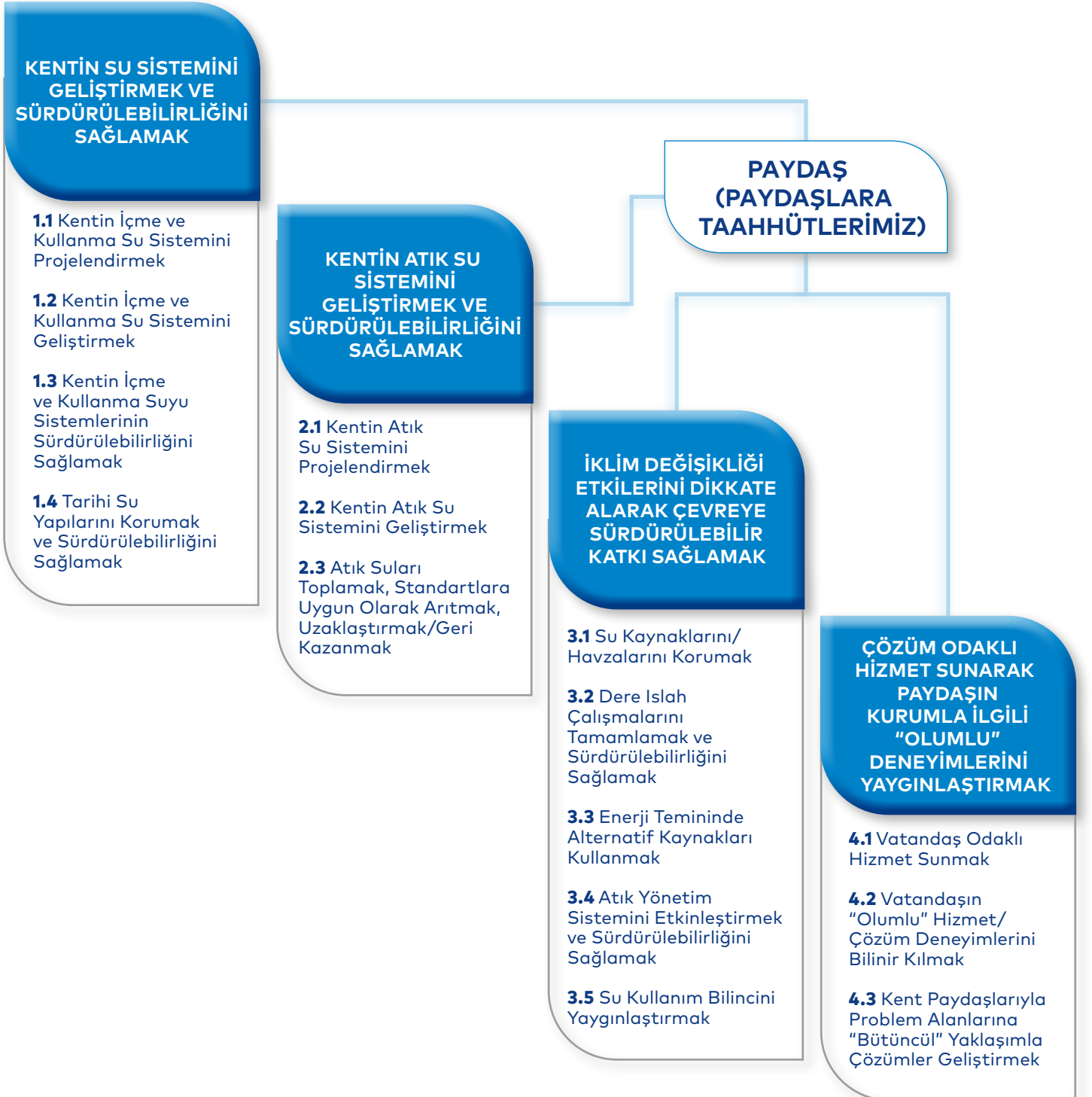
İSKİ yönetici ve çalışanları ile İstanbullular, devraldıkları mirasın kendilerine yüklediği sorumluluğun bilinciyle hareket etmektedir.

B- İDARENİN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER

İSKİ'nin geleceğine yön verecek, yatırım programlarının hazırlanması sürecine ve bütçe çalışmalarına rehberlik edecek, kurumsal performans takibine temel oluşturacak nitelikte **İSKİ'nin 2021-2025 Stratejik Planı** katılımcı yöntemlerle hazırlanmıştır.

Stratejik amaçlar **"Paydaş (Paydaşlara Taahhütlerimiz), Kurumsal Gelişim ve Kaynak Yönetimi"** başlıkları altında gruplandırılmıştır.

Yedi odak alan dikkate alınarak oluşturulan stratejik amaç ve hedefler aşağıda yer almaktadır.



ODAK ALANLAR

1. Sürdürülebilirlik,
2. Çevreye Duyarlılık,
3. Entegre Su Yönetimi,
4. Verimlilik,
5. Büyük Veri/Analitik Veri Yönetimi,
6. Yeniliğe ve Gelişime Açıklık,
7. Güçlü Mali Yapı.

**SÜREKLİ GELİŞİM
VE YENİLİKÇİLİK
ANLAYIŞIYLA ÇALIŞAN
BİR KURUM KÜLTÜRÜ
YARATMAK**

- 5.1** Kurumun İnsan Kaynağının Gelişimini Sürekli Kılmak
- 5.2** Değer Yaratıcı Yenilikçilik Anlayışını Teşvik Etmek ve Geliştirmek
- 5.3** Kurumsal Bilgi Teknolojisi Altyapısını Yenilikçi Ürünlerle Geliştirmek ve Sürekliliğini Sağlamak
- 5.4** Teknoloji Destekli Yenilikçi Çözümlerle Süreç Verimliliğini Artırmak
- 5.5** Kurum İçi Paydaşlara Etkin Hizmet Sunmak

**KURUMSAL
GELİŞİM**
**RİSK VE UYUM
YÖNETİMİ ANLAYIŞI
İLE STRATEJİK
YÖNETİMİ
ETKİNLEŞTİRMEK**

- 6.1** Strateji Odaklı Çalışma Anlayışını Yaygınlaştırmak
- 6.2** İç Kontrol Sistemini Etkinleştirmek
- 6.3** İş Sağlığı ve Güvenliği/Acil Durum Uyum Standartlarını Yaygınlaştırmak
- 6.4** Hukuki Süreç ve Mevzuata Uyum Standartlarını Etkin Kılmak

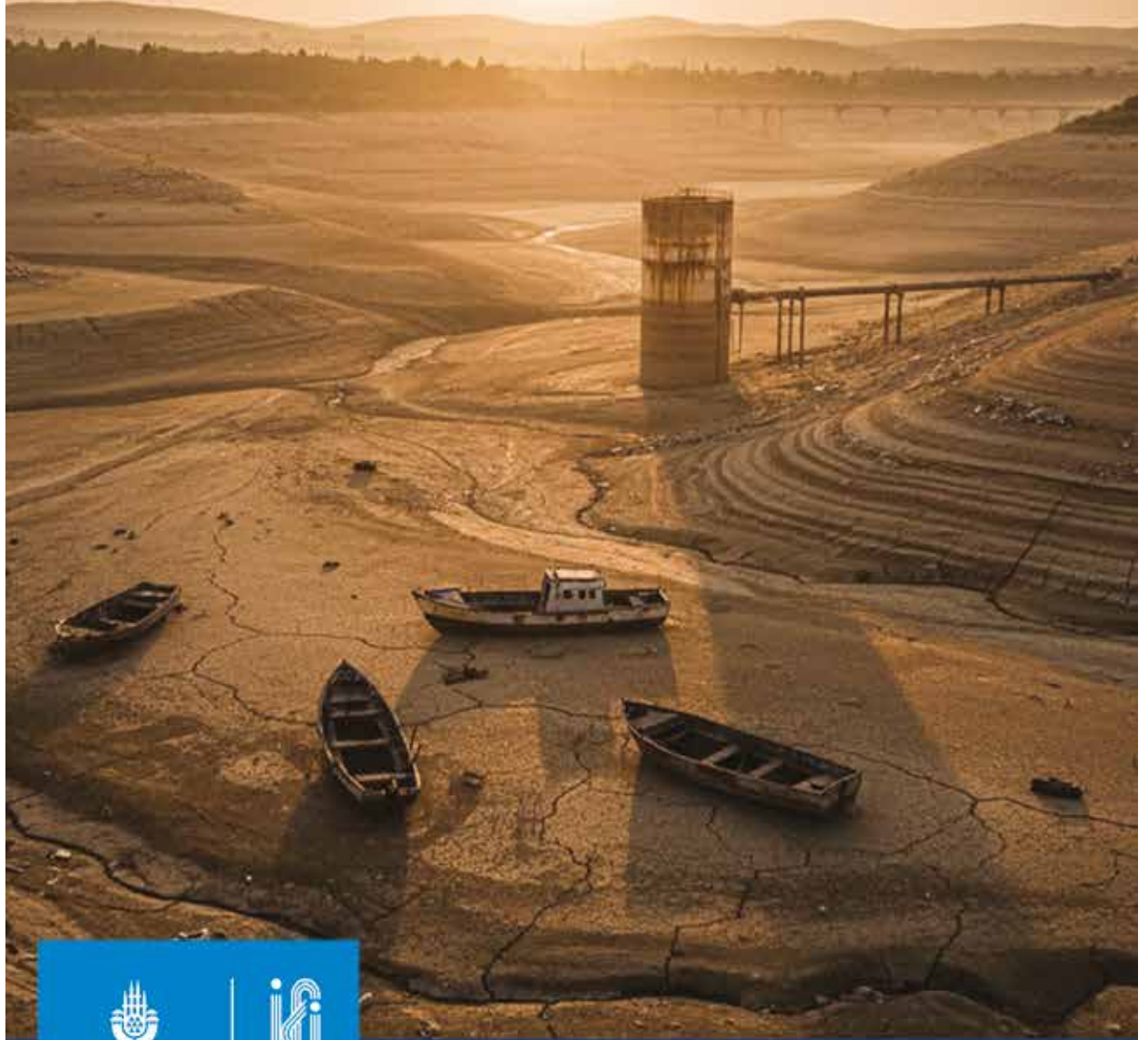
**KAYNAK
YÖNETİMİ**
**KAYNAKLARI
ETKİN VE VERİMLİ
YÖNETMEK**

- 7.1** Gelirleri / Giderleri Etkin ve Verimli Yönetmek
- 7.2** Taşınmaz Varlıkları Etkin Yönetmek
- 7.3** Su Kayıplarını Azaltmak
- 7.4** Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek

**STRATEJİK
AMAÇLAR**
**Stratejik
Hedefler**

MAViYi ÇIKARIRSAN GERİYE NE KALIR?

İstanbul'un rengi mavidir. Onu kaybedersek,
geriye sadece kuraklık kalır. Rengine sahip çık.





3

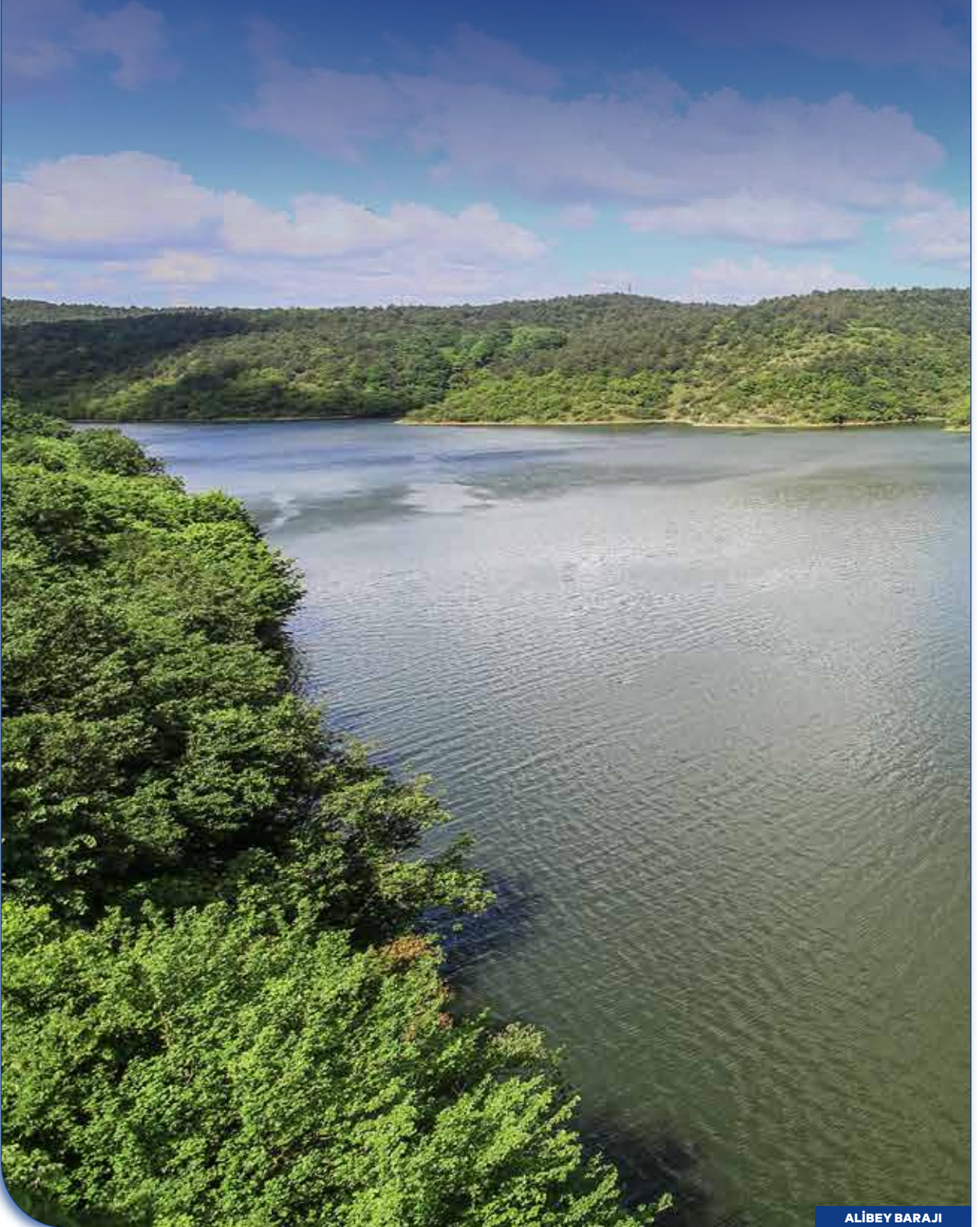
FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A-MALİ BİLGİLER

B- PERFORMANS BİLGİLERİ

3- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- MALİ BİLGİLER



ALİBEY BARAJI

3.1 2025 YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

**TABLO 3.1 İSKİ 2025 YILI FONKSİYONEL VE EKONOMİK SINIFLANDIRMA
DÜZEYİNDE BÜTÇE GERÇEKLEŞMELERİ (₺)**

Açıklama	01. Genel Kamu Hizmetleri	05. Çevre Koruma Hizmetleri	06. İskan ve Toplum Refahı Hizmetleri	TOPLAM
01. Personel Giderleri	1.787.748.036,46	644.480.040,26	3.240.024.876,10	5.672.252.952,82
02. SGK Devlet Primi Giderleri	272.946.313,95	98.924.910,82	473.585.360,79	845.456.585,56
03. Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	16.974.096.494,43	4.658.000.041,27	4.987.525.253,07	26.619.621.788,77
04. Faiz Giderleri	225.383.894,41	0,00	0,00	225.383.894,41
05. Cari Transferler	605.673.914,74	0,00	0,00	605.673.914,74
06. Sermaye Giderleri	1.901.066.909,71	15.140.492.050,99	18.020.544.626,93	35.062.103.587,63
07. Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
08. Borç verme	17.038.128.780,07	0,00	0,00	17.038.128.780,07
TOPLAM	38.805.044.343,77	20.541.897.043,34	26.721.680.116,89	86.068.621.504,00



TABLO 3.2 İSKİ 2025 YILI GİDERLERİN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI (A CETVELİ)

Ekonomik Sınıflandırma Kodu			Bütçe Giderinin Türü	Sene Başı Bütçe Ödeneği (₺)	Sene Sonu Bütçe Ödeneği (₺)	Gerçekleşme (₺)	Gerç. Oranı (%)
830	1		Personel Giderleri	6.045.061.000,00	6.541.642.000,00	5.672.252.952,82	86,71
830	1	1	Memurlar	2.497.961.000,00	2.565.116.000,00	2.328.387.271,15	90,77
830	1	2	Sözleşmeli Personel	239.816.000,00	251.332.000,00	223.342.210,47	88,86
830	1	3	İşçiler	3.289.434.000,00	3.707.994.000,00	3.108.733.062,65	83,84
830	1	4	Geçici Personel	17.850.000,00	17.200.000,00	11.790.408,55	68,55
830	2		Sosyal Güvn. Kurum. Dev. Primi Gid.	1.087.714.000,00	1.071.615.000,00	845.456.585,56	78,90
830	2	1	Memurlar	294.557.000,00	296.839.000,00	263.958.899,87	88,92
830	2	2	Sözleşmeli Personel	26.494.000,00	32.091.000,00	28.240.296,50	88,00
830	2	3	İşçiler	766.663.000,00	742.685.000,00	553.257.389,19	74,49
830	3		Mal ve Hizmet Alım Giderleri	28.931.109.000,00	27.116.820.000,00	26.619.621.788,77	98,17
830	3	1	Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	2.003.100.000,00	1.644.600.000,00	1.606.128.746,11	97,66
830	3	2	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	10.530.156.000,00	8.901.284.000,00	8.800.303.794,50	98,87
830	3	3	Yolluklar	18.357.000,00	23.371.000,00	11.217.011,37	48,00
830	3	4	Görev Giderleri	919.957.000,00	1.215.852.000,00	1.147.359.678,37	94,37
830	3	5	Hizmet Alımları	14.818.791.000,00	14.927.712.000,00	14.697.704.958,21	98,46
830	3	6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	48.133.000,00	35.885.000,00	29.940.270,54	83,43
830	3	7	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım,Bak. ve Onr. Gid.	515.056.000,00	285.896.000,00	247.718.490,33	86,65
830	3	8	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Gid.	76.059.000,00	80.720.000,00	78.500.439,34	97,25
830	3	9	Tedavi ve Cenaze Giderleri	1.500.000,00	1.500.000,00	748.400,00	49,89
830	4		Faiz Giderleri	1.025.000.000,00	236.000.000,00	225.383.894,41	95,50
830	4	2	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	400.000.000,00	11.000.000,00	549.038,31	4,99
830	4	3	Dış Borç Faiz Giderleri	625.000.000,00	225.000.000,00	224.834.856,10	99,93

TABLO 3.2 İSKİ 2025 YILI GİDERLERİN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI (A CETVELİ)

Ekonomik Sınıflandırma Kodu			Bütçe Giderinin Türü	Sene Başı Bütçe Ödeneği (₺)	Sene Sonu Bütçe Ödeneği (₺)	Gerçekleşme (₺)	Gerç. Oranı (%)
830	5		Cari Transferler	717.463.000,00	610.463.000,00	605.673.914,74	99,22
830	5	1	Görev Zararları	15.248.000,00	88.548.000,00	88.524.983,54	99,97
830	5	3	Kar Amacı Gütmeyen Kurl. Yap. Trans.	700.100.000,00	519.865.000,00	517.148.931,20	99,48
830	5	6	Yurt Dışına Yapılan Transferler	615.000,00	550.000,00	0,00	0,00
830	5	8	Gelirlerden Ayrılan Paylar	1.500.000,00	1.500.000,00	0,00	0,00
830	6		Sermaye Giderleri	45.297.867.000,00	35.452.460.000,00	35.062.103.587,63	98,90
830	6	1	Mamul Mal Alımları	6.830.664.000,00	6.585.258.000,00	6.529.139.478,77	99,15
830	6	2	Menkul Sermaye Üretim Giderleri	500.000,00	500.000,00	0,00	0,00
830	6	3	Gayri Maddi Hak Alımları	346.036.000,00	225.100.000,00	207.108.775,19	92,01
830	6	4	Gayrimenkul Alımları ve Kamulaştırılması	1.750.000.000,00	875.000.000,00	816.330.412,68	93,29
830	6	5	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	26.818.974.000,00	19.176.768.000,00	19.067.101.060,30	99,43
830	6	7	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	9.551.693.000,00	8.589.834.000,00	8.442.423.860,69	98,28
830	7		Sermaye Transferleri	100.000.000,00	0,00	0,00	-
830	7	1	Yurt İçi Sermaye Transferleri	100.000.000,00	0,00	0,00	-
830	8		Borç verme	100.000.000,00	17.039.000.000,00	17.038.128.780,07	99,99
830	8	1	Yurt İçi Borç verme	100.000.000,00	17.039.000.000,00	17.038.128.780,07	99,99
830	9		Yedek Ödenekler	4.763.786.000,00	0,00	0,00	-
830	9	1	Personel Giderlerini Karşılama Ödeneği	200.000.000,00	0,00	0,00	-
830	9	3	Yatırımları Hızlandırma Ödeneği	200.000.000,00	0,00	0,00	-
830	9	6	Yedek Ödenekler	4.363.786.000,00	0,00	0,00	-
BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI				88.068.000.000,00	88.068.000.000,00	86.068.621.504,00	97,73

TABLO 3.3 İSKİ 2025 YILI GELİRLERİN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI (B CETVELİ)

Ekonomik Sınıflandırma Kodu			Bütçe Gelirinin Türü	Bütçe (₺)	Gerçekleşme (₺)	Gerç. Oranı (%)
800	3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	71.567.136.000,00	65.912.631.488,21	92,10
800	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	265.100.000,00	253.463.731,83	95,61
800	3	3	Kit ve Kamu Bankaları Gelirleri	36.000.000,00	0,00	0,00
800	3	4	Kurumlar Hasılatı	64.685.260.000,00	60.536.797.477,79	93,59
800	3	6	Kira Gelirleri	184.150.000,00	142.510.593,07	77,39
800	3	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	6.396.626.000,00	4.979.859.685,52	77,85
800	4		Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	59.500.000,00	102.596.973,90	172,43
800	4	2	Merkezi Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	50.000.000,00	99.304.794,13	198,61
800	4	3	Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	8.000.000,00	0,00	0,00
800	4	4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	1.500.000,00	3.292.179,77	219,48
800	5		Diğer Gelirler	10.290.320.000,00	10.347.707.176,47	100,56
800	5	1	Faiz Gelirleri	203.800.000,00	367.608.724,10	180,38
800	5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	9.952.450.000,00	9.832.031.627,98	98,79
800	5	3	Para Cezaları	100.070.000,00	108.505.833,61	108,43
800	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	34.000.000,00	39.560.990,78	116,36
800	6		Sermaye Gelirleri	62.400.000,00	30.902.665,29	49,52
800	6	1	Taşınmaz Satış Gelirleri	60.000.000,00	30.902.665,29	51,50
800	6	2	Taşınır Satış Gelirleri	2.400.000,00	0,00	0,00
800	8		Alacaklardan Tahsilat	0,00	600.000.000,00	-
800	8	1	Yurt İçi Alacaklardan Tahsilat	0,00	600.000.000,00	-
BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI				81.979.356.000,00	76.993.838.303,87	93,92

TABLO 3.4 İSKİ 2025 YILI FİNANSMANIN EKONOMİK SINIFLANDIRMASI

Kodlar				Açıklama	2025 Yılı	Gerçekleşme (₺)
I	II	III	IV		(₺) (-/+)	
1				İç Borçlanma	2.445.644.000,00	-11.111.111,12
	9			Diğer Yükümlülükler	2.445.644.000,00	-11.111.111,12
		51		İller Bankasından	500.000.000,00	0,00
			1	Borçlanma (+)	500.000.000,00	0,00
			2	Ödeme (-)	0,00	0,00
		52		Diğer Bankalardan	1.945.644.000,00	-11.111.111,12
			1	Borçlanma (+)	3.500.000.000,00	0,00
			2	Ödeme (-)	-1.554.356.000,00	-11.111.111,12
2				Dış Borçlanma	1.734.000.000,00	0,00
	9			Diğer Yükümlülükler	1.734.000.000,00	0,00
		51		Yabancı Bankalar	1.734.000.000,00	0,00
			1	Borçlanma (+)	1.734.000.000,00	0,00
			2	Ödeme (-)	0,00	0,00
3				Likidite Amaçlı Tutulan Nakit, Mevduat ve Menkul Kıymetlerdeki Değişiklikler	1.909.000.000,00	0,00
	2			Bankalar	1.909.000.000,00	0,00
		1		Bankalar	1.909.000.000,00	0,00
			1	Türk Lirası Cinsinden Banka Hesapları	1.909.000.000,00	0,00
TOPLAM					6.088.644.000,00	-11.111.111,12

2025 YILI GELİR GİDER GERÇEKLEŞME DEĞERLENDİRMESİ

2025 yılı bütçe gelirleri 76.993.838.303,87 TL, bütçe giderleri ise 86.068.621.504,00 TL olarak gerçekleşmiş olup, 9.074.783.200,13 TL bütçe açığı oluşmuştur.

2025 yılında gelir bütçesi %94, gider bütçesi ise %98 oranında gerçekleşmiştir.

2025 yılında 11.111.111,12 TL kredi anapara geri ödemesi yapılmış ve kredi kullanımı olmamıştır.

3.2 TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

TABLO 3.5 İSKİ 31.12.2025 FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU			
Hesap Kodu	Giderin Türü	31.12.2024	31.12.2025
630	GİDERLER HESABI		
630 01	Personel Giderleri (1)	5.413.655.396,49	5.563.245.599,49
630 01 01	Memurlar	1.934.719.797,03	2.328.395.191,95
630 01 02	Sözleşmeli Personel	167.732.528,83	223.342.210,47
630 01 03	İşçiler	3.304.937.277,08	2.999.717.788,52
630 01 04	Geçici Personel Ücretleri	6.265.793,55	11.790.408,55
630 02	Sosyal Güv. Kur. Devlet Prim. (2)	767.363.425,10	845.456.579,84
630 02 01	Memurlar	214.970.618,78	263.958.894,15
630 02 02	Sözleşmeli Personel	18.862.094,15	28.240.296,50
630 02 03	İşçiler	533.530.712,17	553.257.389,19
630 03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri (3)	19.616.141.617,41	29.196.472.508,66
630 03 01	Üretime Yön. Mal ve Malzeme Gid.	10.728.031,80	54.132.232,50
630 03 02	Tüketime Yön. Mal ve Malzeme Gid.	5.903.371.582,73	7.206.547.366,97
630 03 03	Yolluklar	8.692.682,78	11.217.011,37
630 03 04	Görev Giderleri	4.837.431.033,61	3.889.078.908,29
630 03 05	Hizmet Alımları	8.586.098.862,64	16.134.885.637,16
630 03 06	Temsil ve Tanıtma Giderleri	18.118.188,47	24.403.098,96
630 03 07	Menkul Mal. G.Maddi Hak Alım. Bak. On. Gid.	199.123.047,34	310.068.256,65
630 03 08	G.Menkul Mal Bakım ve Onarım Gid.	51.927.478,04	1.565.401.230,06
630 03 09	Tedavi ve Cenaze Giderleri	650.710,00	738.766,70
630 04	Faiz Giderleri (4)	237.156.395,74	225.377.356,10
630 04 02	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	237.156.395,74	542.500,00
630 04 03	Diğer Borç Faiz Giderleri	-	224.834.856,10
630 05	Cari Transferler	383.109.911,17	605.672.914,74
630 05 01	Görev Zararları	56.031.221,18	88.524.983,54
630 05 03	Kar Amacı Gütmeyen Kur.Yap. Transferler	326.279.764,96	517.147.931,20
630 05 06	Yurt Dışına Yapılan Transferler	296.561,94	-
630 05 08	Gelirlerden Ayrılan Paylar	502.363,09	-
630 11	Değer ve Miktar Değ. Giderler (5)	181.465.906,74	1.615.877.833,59
630 11 03	Stokların Değerlenmesinden Oluşan Olumsuz Farklar	9,74	-
630 11 04	Maddi Duran Varlıkların Değerlemesinden Oluşan Olumsuz Farklar	0,74	-
630 11 06	Kur Değ.Ned.Döviz Cinsi Borç Stok Artışları	181.465.896,26	1.615.877.833,59
630 11 99	Vasfını Yitirmiş Taşınmaz Miktar Değişim Giderleri	-	-
630 12	Gelirlerin Ret ve İadesinden Kayn. Giderler	17.900.244,78	22.376.262,12
630 12 03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	16.740.852,44	21.559.584,66
630 12 05	Diğer Gelirlerin Red ve İadesinden Kay. Gid.	1.159.392,34	816.677,46
630 13	Amortisman Giderleri	12.713.937.479,36	16.217.883.357,58
630 13 01	Maddi Duran Var. Amortisman Giderleri	12.584.063.880,24	16.095.207.909,88
630 13 02	Maddi Olmayan Duran Var. Amort.	129.873.599,12	122.675.447,70
630 14	İlk Madde ve Malzeme Giderleri	1.306.684.179,36	2.022.279.772,60
630 14 01	Kırtasiye Malzemeleri	8.323.711,84	12.294.147,54
630 14 02	Beslenme Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kul. Tük. Malz.	2.087.135,27	989.552,83
630 14 03	Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri	1.031.992.474,66	1.390.416.443,45
630 14 04	Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağları	22.472.018,51	25.851.066,94
630 14 05	Temizleme Ekipmanları	8.903.738,19	8.782.670,99

2025 FAALİYET RAPORU

Hesap Kodu	Giderin Türü	31.12.2024	31.12.2025
630 14 06	Giyecek, Mefruşat ve Tuh.Malz.	2.877.289,58	674.002,83
630 14 07	Yiyecek	53.930.351,10	63.274.023,24
630 14 08	İçecek	1.111.107,71	973.201,80
630 14 09	Canlı Hayvan	-	10.250,00
630 14 10	Zirai Maddeler	9.317,42	27.143,18
630 14 11	Yem	-	5.958,32
630 14 12	Bakım, Onarım ve Üretim Malzemeleri	33.571.220,55	263.194.394,41
630 14 13	Yedek Parçalar	113.339.448,09	231.845.850,51
630 14 14	Nakil Vasıtaları Lastikleri	585.335,36	48,00
630 14 15	Değişim Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar	387.435,00	2.500,00
630 14 17	Basıncılı Ekipmanlar	14.952.347,29	15.398.001,03
630 14 99	Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	12.141.248,79	8.540.517,53
630 25	Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Devredilen Malı Olmayan Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	21.224.712,19	14.855.181,20
630 25 01	Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu İdarelerine Bedelsiz Olarak Devredilen Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	22.450,00	-
630 25 05	Mahalli İdarelere Bedelsiz Olarak Devredilen Varlıklardan Kaynaklanan Giderler	21.202.262,19	14.855.181,20
630 30	Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler	946.244,45	13.553.840,90
630 30 06	Proje Kapsamında Yapılan Cari Giderler	946.244,45	13.553.840,90
630 99	Diğer Giderler	11.550,00	-
630 99 99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Gid.	11.550,00	-
GİDERLER TOPLAMI		40.659.597.062,79	56.343.051.206,82

Hesap Kodu	Gelirin Türü	31.12.2024	31.12.2025
600	GELİRLER HESABI		
600 03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri (1)	34.963.604.457,29	55.913.012.957,82
600 03 01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	194.496.459,57	300.771.022,53
600 03 03	Kit ve Kamu Bankaları Gelirleri	33.375.724,00	-
600 03 04	Kurumlar Hasılatı	34.537.062.726,12	55.272.224.765,26
600 03 06	Kira Gelirleri	78.795.594,73	190.778.020,26
600 03 09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	119.873.952,87	149.239.149,77
600 04	Alınan Bağış ve Yardımlar (2)	47.313.992,94	108.252.932,23
600 04 02	Merkezi Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Al.Bağış ve Yar.	40.612.268,56	104.652.812,46
600 04 04	Kurumlardan ve Kişilerden Al.Bağış ve Yar.	6.701.724,38	3.600.119,77
600 05	Diğer Gelirler (3)	10.147.703.037,65	13.531.498.097,39
600 05 01	Faiz Gelirleri	437.948.886,91	1.129.803.701,96
600 05 02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	7.820.327.347,00	11.866.515.208,77
600 05 03	Para Cezaları	62.787.086,94	165.776.721,89
600 05 09	Diğer Çeşitli Gelirler	1.826.639.716,80	369.402.464,77
600 11	Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri (4)	38.457.855,07	878.718.685,28
600 11 01	Döviz Mevcudunun Değerl. Oluşan Olumlu Kur	-	1.515.316,43
600 11 03	Stokların Değerlemesinden Oluşan Olumlu Farklar	2.292.451,33	-
600 11 04	Maddi Duran Varlıkların Değerlenmesinden Oluşan Olumsuz Farklar	5.386.077,26	32.168.254,74
600 11 06	Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stoğundaki Azalışlar	30.779.326,48	845.035.114,11
GELİRLER TOPLAMI		45.197.079.342,95	70.431.482.672,72
FAALİYET SONUCU (+)		4.537.482.280,16	14.088.431.465,90
ENFLASYON DÜZELTMESİ (+/-)		-	129.606.919.949,45
DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU		4.537.482.280,16	143.695.351.415,35

TABLO 3.6 İSKİ 31.12.2025 FAALİYET SONUÇLARI TABLOSUNU AÇIKLAYICI BİLGİLER

GELİRLER HESABI	31.12.2024	31.12.2025
1- Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri		
Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	194.496.459,57	300.771.022,53
KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri	33.375.724,00	-
Kurumlar Hasılatı	34.537.062.726,12	55.272.224.765,26
Kira Gelirleri	78.795.594,73	190.778.020,26
Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	119.873.952,87	149.239.149,77
TOPLAM	34.963.604.457,29	55.913.012.957,82
Mal ve Hizmet Satış Gelirleri		
Mal Satış Gelirleri		
Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	31.666,66	6.333,33
Hizmet Gelirleri		
Su Hizmetlerine İlişkin Gelirler		
Bakım Gelirleri	160.752,00	142.352,00
Açma Kapama Bedeli	110.667.020,97	171.372.991,57
Su Analiz Bedeli	565.690,00	876.340,00
Su Sayaç Bedeli	11.845.374,51	23.785.007,15
Sayaç Değişirme Bedeli	213.690,68	320.436,07
Yer Altı Suyu İzin Bedelleri	-	1.091,89
Yer Altı Suyu İzinsiz Bedelleri	-	19.470,00
Diğer Çeşitli Su Gelirleri	4.758.641,31	14.663.689,58
Vidanjör ve Çekim Bedeli	2.476.033,78	3.047.096,77
Kanal Açma Bedeli	18.220,05	58.582,89
Kanal Yapım (Bağlantı) Bedeli	14.683.482,40	21.231.488,39
Atık Su Analiz Bedeli	3.312.053,33	3.461.430,00
Proje İnceleme ve Onay Hizmet Bedeli	37.263.701,43	44.116.417,31
Diğer Çeşitli Atık Su Gelirleri	8.500.132,45	17.668.295,58
TOPLAM	194.464.792,91	300.764.689,20
MAL VE HİZMET SATIŞ GELİRLERİ TOPLAMI	194.496.459,57	300.771.022,53
Kit ve Kamu Bankaları Gelirleri		
İştirak Gelirleri	33.375.724,00	-
TOPLAM	33.375.724,00	-
Kurumlar Hasılatı		
Su Hizmetlerine İlişkin Kurumlar Hasılatı		
Su (Şebeke) Satışları	22.668.642.869,64	36.758.203.812,31
Kaçak Su Bedelleri	23.398.274,48	51.962.204,66
KSUB Gelirleri	11.845.021.582,00	18.462.058.748,29
TOPLAM	34.537.062.726,12	55.272.224.765,26
Kira Gelirleri		
Taşınmaz Kira Gelirleri	75.312.552,46	185.660.114,38
Taşınır Kira Gelirleri	465.007,27	582.251,60
İrtifak Hakkı Gelirleri	3.018.035,00	4.535.654,28
TOPLAM	78.795.594,73	190.778.020,26
Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri		
Yağmur Suyu ve Dere Islah Çalışma Hak.	16.563,38	-
Deplase Bedeli Gelirleri	7.690.873,97	7.279.215,84
Altyapı Kazı Ruhsat Bedeli Gelirleri	-	1.181.633,80
Duran Varlık Satış Karları	16.666,66	-
Hurda Satış Gelirleri	5.244.000,55	12.090.687,28
Arazi ve Arsa Satış Gelirleri	-	18.152.025,06

GELİRLER HESABI	31.12.2024	31.12.2025
Kamulaştırma İade Gelirleri	1.722.264,72	2.164.288,29
Diğer Çeşitli Gelirler	105.183.583,59	108.371.299,50
TOPLAM	119.873.952,87	149.239.149,77
TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ TOPLAMI	34.963.604.457,29	55.913.012.957,82
2- Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler		
Merkezi Yön. Bütçesine Dahil İdareler. Alınan Bağış ve Yard.		
Hazine Yardımı	40.612.268,56	104.652.812,46
TOPLAM	40.612.268,56	104.652.812,46
Kurumlardan Kişilerden Alınan Bağış ve Yardımlar		
Kurumlardan Kişilerden Alınan Bağış ve Yardımlar	6.701.724,38	3.600.119,77
TOPLAM	6.701.724,38	3.600.119,77
ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER TOPLAMI	47.313.992,94	108.252.932,23
3- Diğer Gelirler		
Faiz Gelirleri		
Takipteki Kurum Alacakları Faizleri	49.511.343,55	42.281,48
Su Gecikme Zammı	331.856.491,16	640.535.523,76
Senet Gecikme Cezası Gelirleri	56.850,30	12.541,36
Tahakkusuz Gelirleri Gecikme Zammı	15.686.144,45	29.439.657,65
Diğer Gecikme Cezası Gelirleri	2.596.747,86	916.732,07
Diğer Faiz Gelirleri	38.241.309,59	458.856.965,64
TOPLAM	437.948.886,91	1.129.803.701,96
Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar		
İller Bankası vergi Payları	6.448.807.811,81	9.570.729.667,74
Kanal Harcamalarına Katılma Payları	1.103.638.704,59	1.822.474.909,54
Su Harcamalarına Katılma Payları	267.880.830,60	452.361.710,13
Ortak Altyapı Hizm. İçin Diğer Kurumlar Tarafından Paylar	-	20.948.921,36
TOPLAM	7.820.327.347,00	11.866.515.208,77
Cezalar		
Tazminat ve Ceza Gelirleri	179.592,82	38.529.829,00
Hasar Tazminatı Gelirleri	20.424.511,38	81.176.495,04
Yüklenici Gecikme Cezaları	35.859.639,00	39.347.097,84
Diğer Ceza Gelirleri	6.323.343,74	6.723.300,01
TOPLAM	62.787.086,94	165.776.721,89
Diğer Çeşitli Gelirler	1.826.639.716,80	369.402.464,77
TOPLAM	1.826.639.716,80	369.402.464,77
DİĞER GELİRLER TOPLAMI	10.147.703.037,65	13.531.498.097,39
4- Değer ve Miktar Değişim Gelirleri		
Döviz Mevcudunun Değerlenmesinde Oluşan Kur Farkları	-	1.515.316,43
Stokların Değerlemesinden Oluşan Olumlu Farklar	2.292.451,33	-
Maddi Duran Varlıkların Değrl. Oluşan Olumlu Fark Gel.	5.386.077,26	32.168.254,74
Diğer İç Borçların Değerlenmesinden Kaynaklanan Farklar	30.779.326,48	845.035.114,11
DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİM GELİRLERİ TOPLAMI	38.457.855,07	878.718.685,28
GİDERLER HESABI	31.12.2024	31.12.2025
1- Personel Giderleri		
Memurlar	1.934.719.797,03	2.328.395.191,95
Sözleşmeli Personel	167.732.528,83	223.342.210,47
İşçiler	3.304.937.277,08	2.999.717.788,52
Geçici Personel Ücretleri	6.265.793,55	11.790.408,55
PERSONEL GİDERLERİ TOPLAMI	5.413.655.396,49	5.563.245.599,49

2- Sosyal Güvenlik Kurumu Devlet Primleri		
Memurlar	214.970.618,78	263.958.894,15
Sözleşmeli Personel	18.862.094,15	28.240.296,50
İşçiler	533.530.712,17	553.257.389,19
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU DEVLET PRİMLERİ TOPLAMI	767.363.425,10	845.456.579,84
3- Mal ve Hizmet Alım Giderleri		
Üretime Yönelik Mal ve Malzeme Giderleri	10.728.031,80	54.132.232,50
TOPLAM	10.728.031,80	54.132.232,50
Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Giderleri		
Kırtasiye ve Büro Malzemesi Alımları	206.564,00	50.000,00
Su ve Temizlik Malzemesi Alımları	15.640,76	163.314,51
Enerji Alımları	5.900.689.910,71	7.190.723.259,29
Özel Malzeme Alımları	1.769.174,73	2.158.982,48
Güvenlik Ve Savunmaya Yönelik Mal, Malzeme Ve Hizmet Al.	-	631.080,00
Diğer Tüketim Mal ve Malzemesi Alımları	690.292,53	12.820.730,69
TOPLAM	5.903.371.582,73	7.206.547.366,97
Yolluklar		
Yurt İçi Geçici Görev Yollukları	2.436.946,90	3.574.573,99
Yurt İçi Sürekli Görev Yollukları	2.338.251,41	7.261.446,97
Yurt Dışı Geçici Görev Yollukları	3.917.484,47	380.990,41
TOPLAM	8.692.682,78	11.217.011,37
Görev Giderleri		
Yasal Giderler	4.825.529.266,13	3.793.623.334,34
Ödenecek vergi Resim Harç.vb. Gid.	11.901.767,48	95.455.573,95
TOPLAM	4.837.431.033,61	3.889.078.908,29
Hizmet Alımları		
Müşavir Firma ve Kişilere Ödemeler	7.875.280.441,59	14.947.200.850,28
Haberleşme Giderleri	18.087.340,45	41.233.396,85
Taşıma Giderleri	9.617.953,90	17.413.127,36
Tarifeye Bağlı Ödemeler	13.564.403,39	16.402.628,73
Kiralar	610.407.030,97	1.007.633.912,26
Diğer Hizmet Alımları	59.141.692,34	105.001.721,68
TOPLAM	8.586.098.862,64	16.134.885.637,16
Temsil ve Tanıtma Giderleri		
Temsil Giderleri	9.934.147,47	6.615.770,29
Tanıtma Giderleri	8.184.041,00	17.787.328,67
TOPLAM	18.118.188,47	24.403.098,96
Menkul Mal Gayri Madde Hak Alım Bakım ve Onarım Giderleri		
Menkul Mal Alım Giderleri	5.517.340,49	3.098.407,30
Gayri Maddi Hak Alımları	3.127.925,00	4.059.977,00
Bakım ve Onarım Giderleri	190.477.781,85	302.909.872,35
TOPLAM	199.123.047,34	310.068.256,65

GİDERLER HESABI	31.12.2024	31.12.2025
Gayri Menkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri		
Hizmet Binası Bakım ve Onarım Giderleri	17.515.674,69	23.627.998,25
Yol Bakım ve Onarım Giderleri	101.998,35	1.466.524.048,45
Diğer Taşınmaz Yap. Bak. ve Onrm. Gid.	34.309.805,00	75.249.183,36
TOPLAM	51.927.478,04	1.565.401.230,06
Tedavi ve Cenaze Giderleri		
Diğer Tedavi ve Sağlık Malz.Giderleri	650.710,00	738.766,70
TOPLAM	650.710,00	738.766,70
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ TOPLAMI	19.616.141.617,41	29.196.472.508,66
4- Faiz Giderleri		
İç Borç Faiz Giderleri	237.156.395,74	542.500,00
Dış Borç Faiz Giderleri	-	224.834.856,10
FAİZ GİDERLERİ TOPLAMI	237.156.395,74	225.377.356,10
5- Değer ve Miktar Değişim Giderleri		
Stokların Değ.Oluşan Olumsuz Farklar	9,74	-
Maddi Duran Varlıkların Değerlemesinden Oluşan Olumsuz Farklar	0,74	-
Kur.Değ.Ned. Döviz Cinsi Borç Stok Artışları	181.465.896,26	1.615.877.833,59
DEĞER VE MİKTAR DEĞİŞİM GİDERLERİ TOPLAMI	181.465.906,74	1.615.877.833,59
İSKİ, 2025 Yılı'nı 129.606.919.949,45 TL'lik enflasyon düzeltmesi ve 14.088.431.465,90 faaliyet sonucu olmak üzere toplam 143.695.351.415,35 TL'lik olumlu faaliyet sonucu ile kapatmıştır.		



BEŞİKTAŞ - DOLMABAĞÇE YAĞMUR SUYU TÜNELİ

TABLO 3.7 İSKİ 31.12.2025 BİLANÇOSU

Aktif (Varlıklar)		
I- DÖNEN VARLIKLAR	31.12.2024	31.12.2025
A- Hazır Değerler	2.825.496.436,54	6.039.394.612,71
01- Kasa	-	-
02- Alınan Çekler	-	-
03- Bankalar	271.862.743,69	216.853.446,23
04- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	25.855.120,36	10.011.824,62
05- Proje Özel Hesabı	2.288.824.781,52	5.267.593.481,41
06- Döviz Hesabı	-	-
07- Döviz Gönderme Emirleri (-)	-	-
08- Diğer Hazır Değerler	-	-
09- Banka Kredi Kartlarından Alacaklar	290.664.031,69	564.959.509,69
B- Menkul Kıymet ve Varlıklar	-	-
01- Hisse Senetleri	-	-
02- Özel Kesim Tahvil, Senet ve Bonoları	-	-
03- Kamu Kesim Tahvil, Senet ve Bonoları	-	-
04- Menkul Kıymet ve Varlıklar	-	-
05- Diğer Menkul Kıymet ve Varlıklar	-	-
C- Faaliyet Alacakları	12.329.721.036,45	19.455.302.407,39
01- Gelirlerden Alacaklar	12.140.692.546,68	19.266.500.597,56
02- Gelirlerden Takipli Alacaklar	177.346.058,91	177.383.925,68
03- Gelirlerden Tecilli ve Tehirli Alacak	11.682.430,86	11.417.884,15
04- Verilen Depozito ve Teminatlar	-	-
05- Diğer Faaliyet Alacakları	-	-
D- Kurum Alacakları	189.245.805,99	2.500.000.000,00
01- Kurumca verilen Borçlardan Alacaklar	189.245.805,99	2.500.000.000,00
02- Takipteki Kurum Alacakları	-	-
03- Diğer Kurum Alacakları	-	-
E- Diğer Alacaklar	719.019.086,21	558.243.437,08
01- Kişilerden Alacaklar	719.019.086,21	558.243.437,08
F- Stoklar (1)	1.741.351.087,55	2.569.560.133,29
01- İlk Madde ve Malzemeler	1.738.631.272,10	2.562.340.253,08
02- Ticari Mallar	-	-
03- Diğer Stoklar	2.719.815,45	7.219.880,21
G- Ön Ödemeler (2)	87.704.854,33	113.214.638,18
01- İş Avans ve Kredileri	-	-
02- Personel Avansları	-	-
03- Bütçe Dışı Avans ve Krediler	87.704.854,33	113.214.638,18
04- Akreditifler	-	-
05- Mahsup Dön.Aktarıł.Avans ve Krd.	-	-
06- Proje Özel Hes.ver. Avans ve Akr.	-	-
07- Doğr.Dış Proje Kredi Kul.Av.ve Akr.	-	-
I- Gelecek Aylara Ait Giderler	100.783,18	49.756,58
01- Gelecek Aylara Ait Giderler	100.783,18	49.756,58
02- Gelir Tahakkukları	-	-

J- Diğer Dönen Varlıklar	1.107.265.716,01	727.827.020,40
01- Devreden KDV	1.107.265.716,01	727.827.020,40
02- İndirilecek KDV	-	-
04- Sayım Noksanları	-	-
05- Diğer Çeşitli Dönen Varlıklar	-	-
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	18.999.904.806,26	31.963.592.005,63
II- DURAN VARLIKLAR	31.12.2024	31.12.2025
A- Menkul Kıymet ve Varlıklar	-	-
01- Menkul Kıymet ve Varlıklar	-	-
02- Diğer Menkul Kıymet ve Varlıklar	-	-
B- Faaliyet Alacakları	38.594.467,55	36.711.664,17
01- Gelirlerden Alacaklar	3.967.770,00	-
02- Gelirlerden Tecilli ve Tehirli Alacaklar	-	1.004.789,65
03- Verilen Depozito ve Teminatlar	34.626.697,55	35.706.874,52
04- Diğer Faaliyet Alacakları	-	-
C- Kurum Alacakları	3.679.689.055,98	17.807.063.642,04
01- Kurumca verilen Borçlardan Al.	3.679.689.055,98	17.807.063.642,04
02- Diğer Kurum Alacakları	-	-
D- Mali Duran Varlıklar (3)	1.630.686.161,27	2.677.897.299,60
01- Mali Kuruluşlara Yat. Sermayeler	-	-
02- Mal ve Hizm.Üreten Kur.Yat.Serm.	1.630.686.161,27	2.677.897.299,60
03- Sermaye Taahhütleri (-)	-	-
E- Maddi Duran Varlıklar (4)	457.718.592.599,38	592.004.495.468,49
01- Arazi ve Arsalar	115.437.635.130,70	148.907.817.468,33
02- Yer Altı ve Yer Üstü Düzenleri	590.928.156.432,00	764.512.378.950,22
03- Binalar	84.309.748.526,57	109.244.424.416,56
04- Tesis, Makine ve Cihazlar	1.209.078.063,27	1.739.223.145,82
05- Taşıtlar	880.249.102,12	1.302.212.782,01
06- Demirbaşlar	286.560.785,73	390.792.410,09
07- Diğer Maddi Duran Varlıklar	-	-
08- Birikmiş Amortismanlar (-)	367.270.274.038,02	490.445.723.489,36
09- Yapılmakta Olan Yatırımlar	31.937.428.306,35	56.353.359.494,16
10- Yatırım Avansları	10.290,66	10.290,66
F- Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-
01- Haklar	749.798.713,83	872.474.161,53
02- Özel Maliyetler Hesabı	-	-
03- Birikmiş Amortismanlar (-)	749.798.713,83	872.474.161,53
H- Gelecek Yıllara Ait Giderler	19.602,33	-
01- Gelecek Yıllara Ait Giderler	19.602,33	-
02- Gelir Tahakkukları	-	-
I- Diğer Duran Varlıklar	-	-
01- Elden Çık.Stoklar ve Maddi Dur.Varl.	-	-
02- Diğer Çeşitli Duran Varlıklar	-	-
03-Birikmiş Amortismanlar (-)	-	-
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	463.067.581.886,51	612.526.168.074,30
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	482.067.486.692,77	644.489.760.079,93

Pasif (Kaynaklar)		
III- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	31.12.2024	31.12.2025
A- Kısa Vadeli İç Mali Borçlar (5)	66.624.458,08	65.858.952,65
01- Banka Kredileri	11.111.111,12	-
02- Kamu İdarelerine Mali Borçlar	55.513.346,96	65.858.952,65
03- Cari Yılda Ödenecek Tahviller	-	-
04- Bonolar	-	-
05- Çıkarılmış Diğer Menkul Kıymetler	-	-
06- Kısa Vadeli Diğer İç Mali Borçlar	-	-
B- Kısa Vadeli Dış Mali Borçlar	-	-
01- Cari Yılda Ödenecek Dış Mali Borç.	-	-
C- Faaliyet Borçları (6)	5.297.717.428,44	10.707.224.383,01
01- Bütçe Emanetleri	5.297.717.428,44	10.707.224.383,01
02- Bütçeleştirilecek Borçlar	-	-
03- Diğer Çeşitli Borçlar	-	-
D- Emanet Yabancı Kaynaklar (7)	197.248.245,98	737.442.774,66
01- Alınan Depozito ve Teminatlar	7.763.094,50	5.053.643,50
02- Emanetler	189.485.151,48	732.389.131,16
E- Alınan Avanslar	-	-
01- Alınan Sipariş Avansları	-	-
02- Alınan Diğer Avanslar	-	-
G- Ödenecek Diğer Yükümlülükler	711.573.353,20	784.444.067,21
01- Ödenecek vergi ve Fonlar	407.147.385,77	414.131.904,41
02- Öden. Sosyal Güvenlik Kesintileri	124.766.834,25	115.040.063,52
03- Fonl.veya Diğ.Kamu İd.Ad.Yap.Tah.	147.201.162,41	202.535.072,40
04- Kamu İdareleri Payları	32.457.970,77	52.737.026,88
05- Vadesi Geçmiş Ert. veya Tak.ver.	-	-
H- Borç ve Gider Karşılıkları (8)	937.316.042,72	517.410.570,23
01- Kıdem Tazminatı Karşılığı	936.837.555,77	516.899.627,32
02- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	478.486,95	510.942,91
I- Gel. Ayl.Ait Gel.ve Gid.Tahakkukl. (9)	7.931.672,15	9.627.721,10
01- Gelecek Aylara Ait Gelirler	7.926.630,78	9.627.721,10
02- Gider Tahakkukları	5.041,37	-
J- Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	56.414.535,01	84.056.975,06
01- Hesaplanan KDV	-	-
02- Sayım Fazlaları	-	-
03- Diğer Çeş.Kısa Vadeli Yab.Kaynakl.	56.414.535,01	84.056.975,06
KISA VAD.YAB.KAYNAKLAR TOPLAMI	7.274.825.735,58	12.906.065.443,92
IV- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	31.12.2024	31.12.2025
A- Uzun Vadeli İç Mali Borçlar (10)	757.700.734,45	856.166.984,45
01- Banka Kredileri	-	-
02- Kamu İdarelerine Mali Borçlar	757.700.734,45	856.166.984,45
03- Tahviller	-	-
04- Çıkarılmış Diğer Menkul Kıymetler	-	-
05- Uzun Vadeli Diğer İç Mali Borçlar	-	-
B- Uzun Vadeli Dış Mali Borçlar (11)	3.165.582.600,00	8.390.320.600,00
01- Dış Mali Borçlar	3.165.582.600,00	8.390.320.600,00

D- Diğer Borçlar (12)	2.711.348.915,85	4.058.753.215,88
01- Diğer Faaliyet Borçları	-	-
02- Alınan Depozito ve Teminatlar	2.711.348.915,85	4.058.753.215,88
03- Kamuya Olan Ert. veya Tak.Borç	-	-
04- Diğer Çeşitli Borçlar	-	-
E- Alınan Avanslar	-	9.212,67
01- Alınan Sipariş Avansları	-	-
02- Alınan Diğer Avanslar	-	9.212,67
G- Borç ve Gider Karşılıkları (13)	10.976.668.112,05	16.525.815.804,52
01- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.629.277.625,98	5.516.207.597,41
02- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	8.347.390.486,07	11.009.608.207,11
H- Gel.Yıllara Ait Gel.ve Gider Tahak.	6.597.917,18	-
01- Gelecek Yıllara Ait Gelirler	6.597.917,18	-
02- Gider Tahakkukları	-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	398.917.624,31	481.107.938,89
01- Diğ.Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	398.917.624,31	481.107.938,89
UZUN VAD. YAB. KAYNAKLAR TOPLAMI	18.016.815.903,84	30.312.173.756,41
V- ÖZKAYNAKLAR	31.12.2024	31.12.2025
A- Net Değer	21.165.039.102,79	21.386.960.057,22
01- Net Değer	21.165.039.102,79	21.386.960.057,22
B- Değer Hareketleri	-	-
02- Muhasebe Birimleri Arası İşlemler	-	-
05- Değer Hareketleri Sonuç	-	-
E- Geçmiş Yıl Olumlu Faaliyet Sonuçları	764.881.673.481,60	769.997.559.218,23
01- Geçmiş Yıl Olumlu Faal.Sonuçları	764.881.673.481,60	769.997.559.218,23
G- Geçmiş Yıl Olumsuz Faal. Sonuçları	333.808.349.811,20	333.808.349.811,20
01- Geçmiş Yıl Olumsuz Faal.Sonuç. (-)	333.808.349.811,20	333.808.349.811,20
H- Dönem Faaliyet Sonuçları (14)	4.537.482.280,16	143.695.351.415,35
01- Dönem Olumlu Faaliyet Sonucu	4.537.482.280,16	143.695.351.415,35
02- Dönem Olumsuz Faal. Sonucu (-)	-	-
ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI	456.775.845.053,35	601.271.520.879,60
PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI	482.067.486.692,77	644.489.760.079,93

TABLO 3.8 İSKİ 31.12.2025 BİLANÇOYU AÇIKLAYICI BİLGİLER

Aktif (Varlıklar)		
I- DÖNEN VARLIKLAR	31.12.2024	31.12.2025
1- Stoklar		
Stoklar; üretimde ve diğer faaliyetlerde kullanılmak üzere ambarlarımızda bulunan hammadde ve malzemeler ile işletme malzemelerini kapsamaktadır.		
Ambarlarımızda bulunan ilk madde ve malzemelerin detayı şu şekildedir;		
İlk Madde ve Malzemeler		
Kırtasiye Malzemeleri	13.431.083,31	10.665.969,50
Beslenme Ve Gıda Amaç.Mutf.Ger.	671.696,62	1.845.501,20
Tıbbi Lab. Ve Sarf Malz.	163.354.887,65	139.859.999,67
Yakıtlar,Yakıt Katkıları	6.830.343,80	7.425.952,35
Temizleme Ekipmanları Grubu	6.017.663,18	7.163.143,76
Giyecek, Mefruşat Ve Tuhafiye Malzemeleri	432.953,43	2.594.089,29
Yiyecek Grubu	9.126.571,05	10.539.322,28

İçecek Grubu	160.542,60	110.016,60	
Canlı Hayvanlar	-	16.310,00	
Zirai Maddeler Grubu	9.175,00	23.850,00	
Yem	-	104.730,01	
Bakım Onarım Ve Üretim Malzemeleri	1.059.418.299,39	1.677.347.847,11	
Yedek Parçalar	409.124.034,20	584.399.071,18	
Nakil Vasıtaları Lastikleri Grubu	20.278,00	20.230,00	
Değiş. Bağ.Ve Satış.Amaç.Yayınlar	156.206,70	253.406,70	
Basıncılı Ekipmanlar	47.012.315,68	63.587.367,98	
Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	22.865.221,49	56.383.445,45	
İLK MADDE VE MALZEMELER TOPLAMI	1.738.631.272,10	2.562.340.253,08	
Diğer Stoklar			
Diğer Stoklar	2.719.815,45	7.219.880,21	
DİĞER STOKLAR TOPLAMI	2.719.815,45	7.219.880,21	
STOKLAR TOPLAMI	1.741.351.087,55	2.569.560.133,29	
2- Ön Ödemeler			
Bütçe Dışı Avans ve Krediler	87.704.854,33	113.214.638,18	
ÖN ÖDEMELER TOPLAMI	87.704.854,33	113.214.638,18	
Ön Ödemeler; personelin 01.01.2026 - 14.01.2026 dönemi maaş tutarlarından oluşmaktadır.			
II- DURAN VARLIKLAR	31.12.2024	31.12.2025	
3- Mali Duran Varlıklar			
Uzun Vadeli Amaçlarla Elde Tutulan Menkul Kıymetler Olup, İdare İştiraklerine Yatırılan Sermaye Tutarlarıdır.			
Mal ve Hizmet Üreten Kuruluşlara Yatırılan Sermayeler			
İştirakler Tablosu			
Hisse Oranları			
1- İSBAK A.Ş.	%0,195	140.851,22	140.851,22
2- İSTON A.Ş.	%30,22	8.612.280,00	8.612.280,00
3- BELBİM A.Ş.	%37,02	67.699.455,00	67.699.455,00
4- Hamidiye A.Ş.	%44,88	35.973.852,10	35.973.852,10
5- IPA Stratejik Danışmanlık A.S.	%28,57	162.006.264,82	162.006.264,82
6- Hadımköy Enerji A.Ş.	%10,00	15.000,00	15.000,00
7- İst.Ağaç ve Peyzaj A.Ş.	%40	24.000.000,00	24.000.000,00
TOPLAM	298.447.703,14	298.447.703,14	
Mal ve Hizmet Üreten Kuruluşlara Yatırılan Sermayelerin Enflasyon Farkları	1.332.238.458,13	2.379.449.596,46	
MALİ DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	1.630.686.161,27	2.677.897.299,60	
4- Maddi Duran Varlıklar			
İdare faaliyetlerinde kullanılmak üzere edinilen fiziki varlıklardır.			
Arazi ve Arsalar	115.437.635.130,70	148.907.817.468,33	
Yer Altı ve Yer Üstü Düzenleri	590.928.156.432,00	764.512.378.950,22	
Binalar	84.309.748.526,57	109.244.424.416,56	
Tesis, Makine ve Cihazlar	1.209.078.063,27	1.739.223.145,82	
Taşıtlar	880.249.102,12	1.302.212.782,01	
Demirbaşlar	286.560.785,73	390.792.410,09	
Birikmiş Amortismanlar (-)	367.270.274.038,02	490.445.723.489,36	
Yapılmakta Olan Yatırımlar	31.937.428.306,35	56.353.359.494,16	
Yatırım Avansları	10.290,66	10.290,66	
MADDİ DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	457.718.592.599,38	592.004.495.468,49	

Pasif (Kaynaklar)		
III- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	31.12.2024	31.12.2025
5- Kısa Vadeli İç Mali Borçlar		
Banka Kredileri		
Diğer Bankalardan Alınan Krediler	11.111.111,12	-
TOPLAM	11.111.111,12	-
Kamu İdarelerine Mali Borçlar		
DSİ Genel Müdürlüğü (Sazlıdere Barajı)	54.121.445,81	65.858.952,65
Hazineye Borçlar (Dış Krediler)	1.391.901,15	-
TOPLAM	55.513.346,96	65.858.952,65
KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR TOPLAMI	66.624.458,08	65.858.952,65
6- Faaliyet Borçları		
Bütçe Emanetleri		
Satıcılar	1.244.906.793,09	2.809.338.796,94
Müteahhit Firmalar	2.429.005.360,28	4.526.439.489,47
Kamulaştırma Borçları	100.026.761,64	-
Diğer Çeşitli Borçlar	1.523.778.513,43	3.371.446.096,60
Mal ve hizmet alımı tutarları belirli programlar dahilinde ödenmektedir.		
FAALİYET BORÇLARI TOPLAMI	5.297.717.428,44	10.707.224.383,01
7- Emanet Yabancı Kaynaklar		
Alınan Depozito ve Teminatlar	7.763.094,50	5.053.643,50
TOPLAM	7.763.094,50	5.053.643,50
Emanetler		
Kişilere Ait Emanetler	141.776.426,43	164.418.418,55
İcra Kesintileri	1.702.471,24	1.375.609,17
Niteligi Belli Olmayan Paralar	-	49.177,90
5510 Say.Kan.Geç.68.Mad. Uyarınca Yapılan Kesintiler	355.177,67	-
Diğer Emanetler	45.651.076,14	566.545.925,54
TOPLAM	189.485.151,48	732.389.131,16
EMANET YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	197.248.245,98	737.442.774,66
8- Borç ve Gider Karşılıkları		
Kıdem Tazminatı Karşılığı		
Sürekli İşçilerin Kıdem Tazminatı Karşılıkları	913.016.232,38	448.626.213,56
Taşeron İşçilerin Kıdem Tazminatı Karşılıkları	23.821.323,39	68.273.413,76
Diğer Kıdem Tazminatı Karşılıkları	-	-
TOPLAM	936.837.555,77	516.899.627,32
Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		
Mal ve Hizmet Gider Tahakkukları	478.486,95	510.942,91
TOPLAM	478.486,95	510.942,91
BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI TOPLAMI	937.316.042,72	517.410.570,23
9- Gelecek Aylara Ait Gel.ve Gider Tahak.		
Gelecek Aylara Ait Gelirler	7.926.630,78	9.627.721,10
Gider Tahakkukları	5.041,37	-
Gelecek aylara ait kira geliri tahsilatları ve dış borçlar için tahakkuk ettirilen faizler bu grupta izlenmektedir.		
GELECEK AYL. AİT GEL.VE GİD.TAH.TOPLAMI	7.931.672,15	9.627.721,10

IV- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	31.12.2024	31.12.2025
10- Uzun Vadeli İç Mali Borçlar		
Banka Kredileri		
Diğer Bankalardan Alınan Krediler	-	-
TOPLAM	-	-
Kamu İdarelerine Mali Borçlar		
DSİ Genel Müdürlüğü (Sazlıdere Barajı)	757.700.734,45	856.166.984,45
Hazineye Borçlar (Dış Krediler)	-	-
TOPLAM	757.700.734,45	856.166.984,45
UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR TOPLAMI	757.700.734,45	856.166.984,45
11- Dış Mali Borçlar		
Proje Kredileri	3.165.582.600,00	8.390.320.600,00
TOPLAM	3.165.582.600,00	8.390.320.600,00
12- Diğer Borçlar		
Alınan Depozito ve Teminatlar		
Kesin İhale Teminatları	181.477.113,18	164.262.239,79
Ek Kesin İhale Teminatları	7.746.102,06	1.012.781,48
Abone Depozito ve Teminatlar	2.522.125.700,61	3.893.478.194,61
TOPLAM	2.711.348.915,85	4.058.753.215,88
DİĞER BORÇLAR TOPLAMI	2.711.348.915,85	4.058.753.215,88
13- Borç ve Gider Karşılıkları		
Kıdem Tazminatı Karşılığı		
Sürekli İşçilerin Kıdem Tazminatı Karşılıkları	857.540.467,79	1.212.915.212,48
Taşeron İşçilerin Kıdem Tazminatı Karşılıkları	1.771.737.158,19	4.303.292.384,93
TOPLAM	2.629.277.625,98	5.516.207.597,41
Depozito Güncelleme Farkları	8.347.390.486,07	11.009.608.207,11
BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI TOPLAMI	10.976.668.112,05	16.525.815.804,52
V- ÖZKAYNAKLAR		
14- Dönem Faaliyet Sonuçları		
Dönem Olumlu Faaliyet Sonuçları	4.537.482.280,16	143.695.351.415,35
DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	4.537.482.280,16	143.695.351.415,35
İSKİ, 2025 Yılı'nı 129.606.919.949,45 TL'lik enflasyon düzeltmesi ve 14.088.431.465,90 faaliyet sonucu olmak üzere toplam 143.695.351.415,35 TL'lik olumlu faaliyet sonucu ile kapatmıştır.		

TABLO 3.9 İSKİ MALİ TABLO ANALİZLERİ

Ana Varlık ve Borç Kalemleri Tablosu				
	2024	Oran	2025	Oran
Dönen Varlıklar	18.999.904.806,26	0,04	31.963.592.005,63	0,05
Duran Varlıklar	463.067.581.886,51	0,96	612.526.168.074,30	0,95
AKTİF TOPLAMI	482.067.486.692,77		644.489.760.079,93	
Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	7.274.825.735,58	0,02	12.906.065.443,92	0,02
Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	18.016.815.903,84	0,04	30.312.173.756,41	0,05
Özkaynaklar	456.775.845.053,35	0,95	601.271.520.879,60	0,93
PASİF TOPLAMI	482.067.486.692,77		644.489.760.079,93	
Dönen varlıkların toplam varlıklar içindeki payı 2025 yılında 0,05 olmuş, duran varlıkların toplam varlıklar içindeki payı ise 0,95 olarak gerçekleşmiştir.				
İşletme sermayesi ve yatırımların finansmanında kullanılan kaynaklardan kısa vadeli olanların oranı 0,02 uzun vadeli olanlar ise 0,05 olarak görülmektedir.				
Özkaynakların toplam kaynaklar içindeki payı 0,93'dür.				
İSKİ, yatırımlarını büyük oranda özkaynakları ile karşılamaktadır.				

İSKİ Finansal Göstergeleri	2024	2025
LİKİDİTE ORANLARI		
Cari Oran (Dönen Varlıklar / K.V.Borçlar)	2,61	2,48
Nakit Oranı (Hazır Değerler / K.V.Borçlar)	0,39	0,47
YAPISAL DURUM		
(K.V.Alacaklar / Toplam Aktif)	0,03	0,03
(Duran Varlıklar / Toplam Aktif)	0,96	0,95
MALİ YAPI		
Finansal Kaldıraç Oranı (Yabancı Kaynaklar / Aktif Toplamı)	0,05	0,07
Finansman Oranı (Özkaynaklar / Y.K.Toplamı)	18,06	13,91
İSKİ'nin cari oranı 2,48 olarak gerçekleşmiştir.		
İdarenin elindeki hazır değerlerin kısa vadeli borçları karşılama oranı da 0,47'dir.		
Kısa vadeli alacakların toplam aktif içindeki payı 0,03'dür.		
Sabit Kıymetler aktif toplam içinde 0,95'lik paya sahiptir.		
Yabancı kaynakların toplam kaynaklar içindeki payı 0,07'dir.		
Özkaynaklar, yabancı kaynaklar oranı 13,91 olarak görülmektedir.		





3.3 MALİ DENETİM SONUÇLARI

İdaremizin mali faaliyet, karar ve işlemlerinin dış denetimi, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve Sayıştay Denetim Yönetmeliği doğrultusunda Sayıştay tarafından, düzenlilik ve performans konularına göre yapılmaktadır.

Düzenlilik Denetimi; kamu idarelerinin hesap ve işlemleri ile mali rapor ve tablolarının güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin "Mali Denetim", kamu idarelerinin gelir, gider ve mallarına ilişkin hesap ve işlemlerinin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olup olmadığının tespiti amacıyla "Uygunluk Denetimi"nden oluşmaktadır. Ayrıca, mali yönetim ile iç kontrol sistemi değerlendirilmektedir.

Mali Denetim; kamu idarelerinin hesap ve işlemleri ile mali faaliyet, mali yönetim ve kontrol sistemlerinin değerlendirme sonuçları esas alınarak, mali rapor ve tablolarının güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin denetimi,

Uygunluk Denetimi; Kamu idarelerinin gelir, gider ve mallarına yönelik hesap ve işlemlerinin, kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygunluğunun incelenmesine ilişkin denetimi,

Performans Denetimi ise hesap verme sorumluluğu çerçevesinde idarelerce belirlenen hedef ve göstergeler ile ilgili olarak faaliyet sonuçlarının ölçülmesini ifade etmektedir.

Sayıştay Başkanlığınca denetim ve incelemeler sonucunda taslak denetim raporu hazırlanarak, cevaplanmak üzere denetlenen kuruma sunulmaktadır. Bir ay içerisinde cevaplanan taslak rapor, verilen cevaplar ile beraber değerlendirilerek denetim görüşünü de içeren denetim raporuna dönüştürülmektedir. 2024 yılı düzenlilik denetimi kapsamında tanzim edilen 2024 Yılı Denetim Raporu Sayıştay Başkanlığı tarafından İdaremize gönderilmiştir.

Raporun Denetim Görüşünün Dayanağı Bulgular bölümünde 6 adet, Diğer Bulgular bölümünde 32 adet bulgu olmak üzere toplam 38 bulgu tespit edilmiştir.

Denetim raporları, Sayıştay Kanunu gereğince Sayıştay Başkanlığının internet sitesinde kamuoyuna duyurulmaktadır.

Ayrıca Sayıştay Denetim Yönetmeliği'nin "Denetim Raporları" başlıklı 35'inci maddesinin 6'ncı fıkrası gereğince İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisinin 17.11.2025 tarihli İSKİ Genel Kurul toplantısında meclisin bilgisine sunulmuştur.



KAĞITHANE-BAHÇELİEVLER-SEFAKÖY İÇME SUYU TÜNELİ İNCELEME GEZİSİ



BÜYÜKÇEKMECE VARYANT İÇME SUYU TÜNELİ TBM ÇIKIŞI



EYÜPSULTAN İÇME SUYU DEPOSU VE TERFİ MERKEZİ TEMEL ATMA TÖRENİ





3

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B- PERFORMANS BİLGİLERİ

3.4 FAALİYET BİLGİLERİ

3.4.1 İÇME SUYU YÖNETİMİ

3.4.1.1 İÇME SUYU YAPILARI PROJELENDİRME FAALİYETLERİ

İdaremiz görev alanı içerisinde yer alan su kaynaklarının korunması, işletilmesi ve su ihtiyacının teminine yönelik gerekli her türlü proje ve raporlar hazırlanmaktadır.

Bu kapsamda; planlama raporu, fizibilite raporu, etüt, inceleme raporları, çevre etki değerlendirme (ÇED) raporu, hidrojeolojik etüt raporu, araştırma-geliştirme projeleri, ön, kesin, uygulama, iş sonu, detay projeleri ve benzeri dokümanları oluşturulmakta olup, içme suyu şebeke, tünel, isale hatları, enerji nakil hattı, içme suyu deposu, terfi merkezi, röle, trafo, baraj, regülatör, içme suyu arıtma tesisi, benzeri sanat yapıları ve diğer içme suyu projeleri hazırlanmaktadır.

3.4.1.1.1 İÇME SUYU PROJE ÇALIŞMALARI

TABLO 3.10 2025 YILINDA YAPILAN İÇME SUYU PROJE ÇALIŞMALARI

İçme Suyu Projesi Yatırımları	Birim	Uzunluk/ Miktar
İçme Suyu Şebeke Hattı Projeleri Uzunluğu	km	204
İçme Suyu İsale Hattı Projeleri Uzunluğu	km	40
İçme Suyu Tesisleri Çevre Tanzim Projesi Sayısı	Adet	8
İçme Suyu Tesisleri Statik Projeleri Sayısı	Adet	22
İçme Suyu Tesisleri Mekanik Projeleri Sayısı	Adet	19
İçme Suyu Tesisleri Elektrik Projesi Sayısı	Adet	18
İçme Suyu Tesisleri Mimari İşler Projesi Sayısı	Adet	21
İçme Suyu Tesisleri Proses İşler Projesi Sayısı	Adet	6
Barajların Depreme Karşı Güçlendirilmesi 1/1000 Ölçekli AKS Yeri Haritası Projesi Sayısı	Adet	1



ESENLER KUZAY REZERV ALANI TOPLU KONUT İÇME SUYU SİSTEMİ DETAY PROJESİ

A) İÇME SUYU ŞEBEKE VE İSALE PROJELERİ

TABLO 3.11 2025 YILINDA YAPILAN İÇME SUYU ŞEBEKE HATLARI PROJE METRAJ BİLGİLERİ

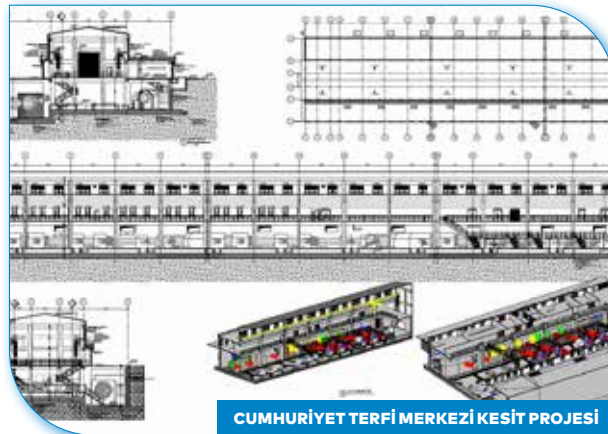
Bölge Adı	İlçe Adı	Uzunluk (m)
Avrupa Yakası	Arnavutköy	19.126
	Başakşehir	29.347
	Beylikdüzü	1.340
	Büyükkçekmece	8.465
	Çatalca	16.147
	Esenler	26.230
	Esenyurt	2.232
	Eyüpsultan	2.014
	Gaziosmanpaşa	2.111
	Güngören	2.348
	Küçükçekmece	1.360
	Sarıyer	4.088
	Silivri	17.872
TOPLAM		132.680
Asya Yakası	Ataşehir	2.140
	Beykoz	26.564
	Çekmeköy	10.459
	Maltepe	8.515
	Pendik	1.148
	Sancaktepe	1.418
	Şile	9.077
	Tuzla	6.468
	Ümraniye	1.564
TOPLAM		67.353
Diğer İçme Suyu Şebeke Projeleri		4.174
GENEL TOPLAM		204.207

İstanbul genelinde **204 km** içme suyu şebeke hattı projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.

TABLO 3.12 2025 YILINDA YAPILAN İÇME SUYU İSALE HATLARI PROJE METRAJ BİLGİLERİ

Bölge Adı	İlçe Adı	Uzunluk (m)
Avrupa Yakası	Başakşehir	4.736
	Büyükdere	8.614
	Esenler	12.781
	Esenyurt	2.324
TOPLAM		28.455
Asya Yakası	Ataşehir	2.307
	Beykoz	3.205
	Tuzla	3.408
TOPLAM		8.920
Diğer İçme Suyu İsale Hattı Projeleri		3.076
GENEL TOPLAM		40.451

İstanbul genelinde **40,5 km** içme suyu isale hattı projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.



B) İÇME SUYU TESİSLERİ PROJE BİLGİLERİ

- Terkos İçme Suyu Arıtma Tesisi; Terfi Merkezi 1 Binası çelik çatı ve çamur yoğunlaştırma binası çelik köprü ile ilgili revize projeler onaylanmıştır.
- Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisi çeşitli ünitelerine ait projeler incelenmiş olup onaylanmıştır.
- Avrupa Bölgesi Arıtma Tesisi İnşaatı (1)" işi kapsamında yapımı planlanan Tayakadın Depo ve Terfi Merkezi ile ilgili statik ve mimari revize projeler onaylanmıştır.
- Avrupa Bölgesi Muhtelif Depo ve Terfi Merkezi İnşaatı (3)" işi kapsamında yapımına başlanan Kağıthane 50.000 m³ kapasiteli içme suyu deposu ve terfi merkezinin genel yerleşim projesi onaylanmıştır.
- Kağıthane 50.000 m³ kapasiteli içme suyu depo projesi işine ait; betonarme, mimari, manevra odaları çelik merdiven ve platform projeleri, çevre tanzim yapımı projeleri, mekanik projeleri, detay projeleri ve istinat duvarı ve iksa kazık projeleri onaylanmıştır.
- Avrupa Bölgesi Muhtelif Depo ve Terfi Merkezi İnşaatı (2)" işi kapsamında Esenyurt Depo ve Terfi Merkezi ile alakalı olarak hazırlanmış genel vaziyet planlarından uygun olan plan seçilmiştir.
- Gülsuyu-2 İçme Suyu Deposu (5.000 m³ kapasiteli) mimari, inşaat, statik, mekanik ve çevre tanzim, bekçi binası, sanat yapıları, detay, istinat ve kazık projeleri incelenerek tetkik ve tasdik edilmiştir.
- Maltepe ilçesi Atışokulu Mahallesi TOKİ konut alanına yapılacak olan 3.000 m³ kapasiteli depo ve terfi merkezi bekçi kulübesi, betonarme, mimari, elektrik, mekanik projeleri onaylanmıştır.
- Hadımköy Terfi Merkezi mekanik revize uygulama projeleri incelenip onaylanmıştır.
- FSM-Baltalimanı Mahallesi Röle Merkezi projeleri onaylanmıştır.
- Şile İçme Suyu Arıtma Tesisine ait terfi merkezinin ve deponun elektrik projeleri incelenip onaylanmıştır.
- Şile İçme Suyu Arıtma Tesisi temiz su deposu ve terfi merkezi mekanik revize projeleri incelenerek tetkik ve tasdik edilmiştir.
- Barajların depreme karşı güçlendirilmesi çalışmaları kapsamında "Yeni Terkos Barajı Uygulama Projesi Hazırlanması İş'i"nin ihalesi yapılmış ve bu iş kapsamında hazırlanan 1/1000 ölçekli aks yeri haritası onaylanmıştır.
- İkitelli İçme Suyu Terfi Merkezi genel yerleşim planı ve sondaj etüt planı onaylanmıştır.
- 12.500 m³ kapasiteli Şeyhli İçme Suyu Deposunun çevre tanzim, mimari, mekanik, betonarme, bekçi binası, sanat yapıları, detay projeleri incelenip onaylanmıştır.
- Hadımköy Terfi Merkezine ait mimari, inşaat, statik, elektrik, mekanik ve çevre tanzim projeleri incelenmiş ve onaylanmıştır.



3.4.1.2 İÇME SUYU İNŞAAT FAALİYETLERİ

İdaremiz görev alanı içerisinde yer alan su kaynaklarının korunması, işletilmesi ve su ihtiyacının teminine yönelik inşaatlar yapılmaktadır.

Bu kapsamda; içme suyu şebeke, tünel, isale hattı, enerji nakil hattı, içme suyu deposu, terfi merkezi, röle, trafo, baraj, regülatör, içme suyu arıtma tesisi ve diğer içme suyu yapıları inşa edilmektedir.

TABLO 3.13 2025 YILINDA YAPILAN İÇME SUYU YATIRIMLARI

Türü	Birim	Uzunluk/ Miktar
İnşası Tamamlanan Şebeke Hattı Uzunluğu	km	147
İnşası Tamamlanan İsale Hattı Uzunluğu	km	41
İnşası Tamamlanan İçme Suyu Tünel Uzunluğu	m	2.540
İnşası Tamamlanan İçme Suyu Arıtma Tesisi	Adet	1
İnşası Tamamlanan İçme Suyu Arıtma Tesisi Kapasite Artırımı	Adet	1
İnşası Tamamlanan İçme Suyu Deposu	Adet	3
İnşası Tamamlanan İçme Suyu Terfi Merkezi	Adet	3
İnşası Devam Eden İçme Suyu Arıtma Tesisi Sayısı	Adet	1
İnşası Devam Eden İçme Suyu Depo Sayısı	Adet	10
İnşası Devam Eden İçme Suyu Terfi Merkezi	Adet	7

3.4.1.2.1 TAMAMLANAN İÇME SUYU İNŞAAT FAALİYETLERİ

AVRUPA BÖLGESİ ARITMA TESİSİ İNŞAATI (1)

Başlama Tarihi	: 30 Nisan 2018
Bitiş Tarihi	: 08 Aralık 2025
Sözleşme Bedeli	: 440.098.000 TL (2018 SBF)



İşin Muhtevası: Terkos Yusuf Ziya Ortaç İçme Suyu Arıtma Tesisi 120.000 m³/gün kapasiteli, Taşoluk 50.000 m³/gün kapasiteli içme suyu arıtma tesisi yapılması. 5.000 m³ Taşoluk İçme Suyu Arıtma Tesisi Depo, 5.000 m³ Arnavutköy Merkez Depo, 5.000 m³ Çanta-Alt Depo, Çanta-Alt Terfi Merkezi, Güvenlik Binaları (2 adet) inşa edilmesi. Göktürk-3 Havalimanı Ø1000 mm çaplı çelik boru isale hattı, Terkos Yusuf Ziya Ortaç İçme Suyu Arıtma Tesisi-İstanbul Havalimanı Ø1400 mm, Terkos Ø1400 mm ham su, Taşoluk-İstanbul Havalimanı Ø1000 mm çaplı çelik boru isale hatlarının döşenmesi işi.

Sağladığı Faydalar: Taşoluk İçme Suyu Arıtma Tesisinin mevcut kapasitesinin 50.000 m³/gün'den 100.000 m³/gün'e çıkarılması ve Arnavutköy depo ile isale hatlarının devreye alınmasıyla Arnavutköy ilçesi Tayakadın, Durusu, Boyalık, Baklalı, Yeniköy ve Karaburun bölgelerinin içme suyu ihtiyacının karşılanması sağlanmıştır. 5.000 m³ kapasiteli Çanta Alt İçme Suyu Deposu ve Terfi Merkezi Çanta Sancaktepe ve Balaban mahallelerine hizmet vermektedir. 120.000 m³/gün kapasiteli ve ileri arıtma teknolojilerine sahip Terkos Yusuf Ziya Ortaç İçme Suyu Arıtma Tesisinin devreye alınmasıyla Arnavutköy ilçesinin tamamının günümüz ve gelecekteki içme suyu talebi güvence altına alınmıştır. 17.500 m³ kapasiteli Mahmutbey İçme Suyu Deposu, Bağcılar ilçesi ve komşu ilçelere hizmet vermektedir. 20.000 m³ kapasiteli Tayakadın İçme Suyu Deposu Arnavutköy bölgesine hizmet vermektedir. 2.500 m³ kapasiteli İhsaniye İçme Suyu Deposu ise Çatalca ilçesi İhsaniye bölgesine hizmet vermektedir. Çilingöz dere köprüsü ve yol inşaatı yapımlarıyla İstanbul için önem arz eden ham su kaynaklarından Istranca barajlarının kesintisiz hizmet teminini sağlamak amacıyla bağlantıları yapılmıştır. İstanbul'a su temin eden kaynaklardan biri olan Pabuçdere Barajındaki enjeksiyon çalışmalarıyla barajdaki kayıp kaçak oranlarının elimine edilmesi sağlanmıştır.



TERKOS YUSUF ZİYA ORTAÇ İÇME SUYU ARITMA TESİSİ



ARNAVUTKÖY İÇME SUYU DEPOSU



ÇANTA ALT İÇME SUYU DEPOSU

3.4.1.2.2 DEVAM EDEN İÇME SUYU İNŞAAT FAALİYETLERİ

AVRUPA BÖLGESİ İÇME SUYU TÜNELİ İNŞAATI (1)

Başlama Tarihi	: 01 Ağustos 2018
Bitiş Tarihi	: 21 Kasım 2026
Sözleşme Bedeli	: 872.000.000 TL (2018 SBF)



İşin Muhtevası: Avrupa Yakası Kağıthane-Bahçelievler ve Bahçelievler-Sefaköy 20.630 m uzunluğunda Ø4000 mm iç çaplı segmentli içme suyu tüneli yapılması. Tünel içine Ø3000 mm çaplı çelik içme suyu borusu döşenmesi, tünele giriş çıkışlar için şaftlar yapılması. Çelik boru hatlarına ait katodik koruma imalatları, tahliye, vantuz, debimetre, iğneli vana imalatları ve ayrıca tünel çıkışı bağlantıları yapılması. Ayrıca Büyükçekmece İçme Suyu Arıtma Tesisi-Kıraç İçme Suyu Deposu arası 2.539 m Varyant tüneli inşaatı yapılması.

Sağladığı Faydalar: Kağıthane ilçesine kadar getirilen Melen suyunun Avrupa Yakası'nın iç kısımları ve batısına kadar iletilmesi ve ana su dağıtım sistemine entegrasi yapılarak alternatif besleme sistemlerinin oluşturulması sağlanacaktır.



AVRUPA BÖLGESİ MÜTEFERRİK İÇME SUYU İNŞAATI (1)

Başlama Tarihi : 28 Kasım 2023
 Bitiş Tarihi : 27 Kasım 2026
 Sözleşme Bedeli : 203.560.567 TL (2023 SBF)



İşin Muhtevası: Silivri ve Çatalca ilçesinde 44.200 m düktil font boru (Ø100-Ø600 mm) ve 155.800 m O-PVC boru (Ø110-Ø630 mm) içme suyu şebeke hattı döşenmesi, hat vanası, sanat yapıları, tahliye ve vantuz işlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: Silivri ve Çatalca ilçelerinin muhtelif cadde ve sokaklarında yeni içme suyu hatlarının döşenerek vatandaş taleplerinin karşılanması, eski olan hatların iptal edilerek, yerine yeni içme suyu hatlarının döşenmesiyle birlikte su kayıp ve kaçakların önlenmesi ve çalışılan bölgelere kaliteli ve kesintisiz içme suyu sağlanması amaçlanmaktadır.

**AVRUPA BÖLGESİ MÜTEFERRİK İÇME SUYU İNŞAATI (7)**

Başlama Tarihi : 01 Mart 2024
 Bitiş Tarihi : 01 Mart 2027
 Sözleşme Bedeli : 308.374.670 TL (2023 SBF)



İşin Muhtevası: Avrupa Yakasının (Silivri ve Çatalca ilçesi hariç) tüm ilçelerinde; 100.000 m düktil font boru (Ø100-Ø600 mm) ve 9.000 m O-PVC boru (Ø110-Ø400 mm) içme suyu şebeke hattı döşenmesi, 6.300 m çelik boru (Ø600-Ø1800 mm) isale hattı döşenmesi, kazısız teknolojik yöntemlerle imalat ile hat vanası, sanat yapıları, tahliye ve vantuz yapılması.

Sağladığı Faydalar: Avrupa Yakası'nın Silivri ve Çatalca harici ilçelerinin muhtelif cadde ve sokaklarında yeni içme suyu hatlarının döşenerek vatandaş taleplerinin karşılanması, eski olan hatların iptal edilerek, yerine yeni içme suyu hatlarının döşenmesi ile birlikte su kayıp ve kaçakların önlenmesi ve çalışılan bölgelere kaliteli ve kesintisiz içme suyu sağlanması amaçlanmaktadır.



AVRUPA BÖLGESİ MUHTELİF DEPO VE TERFİ MERKEZİ İNŞAATI (2)

Başlama Tarihi	: 21 Mart 2025
Bitiş Tarihi	: 06 Eylül 2027
Sözleşme Bedeli	: 618.495.152 TL (2025 SBF)

İşin Muhtevası: 2 adet 20.000 m³ kapasiteli Esenyurt İçme Suyu Deposu, 1 adet terfi merkezi, isale hattı bağlantıları ve çevre düzenlemesi işlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: Esenyurt İçme Suyu Deposu; Beylikdüzü, Avcılar, Arnavutköy Hadımköy bölgesi, Büyükçekmece ilçelerinin içme suyu ana dağıtım sisteminde önemli bir dağıtım merkezi konumundadır. Bölgede özellikle yaz aylarında oluşan aşırı içme suyu talebinin sürdürülebilir şekilde karşılanması ve gelecekteki nüfus projeksiyonuna göre Esenyurt ve çevre ilçelerinin içme suyu ihtiyaçlarını karşılamak için depolama kapasitesi artırılacak ve bölge halkının kesintisiz su ihtiyacı karşılanacaktır.

**AVRUPA BÖLGESİ MUHTELİF DEPO VE TERFİ MERKEZİ İNŞAATI (3)**

Başlama Tarihi	: 21 Mart 2025
Bitiş Tarihi	: 20 Mart 2028
Sözleşme Bedeli	: 1.004.168.518 TL (2025 SBF)

İşin Muhtevası: 50.000 m³ kapasiteli Eyüpsultan İçme Suyu Deposu ve Terfi Merkezi, isale hattı bağlantıları ve çevre düzenlemesi işlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: Mevcut Kağıthane İçme Suyu Arıtma Tesislerinde toplam 55.000 m³ kapasiteli içme suyu depolama alanı bulunmaktadır. Daha verimli ve stabil işletme koşullarının sağlanabilmesi amacıyla, Kağıthane İçme Suyu Arıtma Tesisleri kampüsü içerisindeki depolama kapasitesi artırılacaktır. Ayrıca Kuzey Esenler Kentsel Rezerv Alanının içme suyu ihtiyacını karşılayacak olan Kağıthane-Malkoçoğlu İletim Hattının beslenmesi, inşa edilecek yeni terfi merkezi aracılığıyla sağlanacaktır.



AVRUPA BÖLGESİ MÜTEFERRİK İÇME SUYU İNŞAATI (8)

Başlama Tarihi : 07 Temmuz 2025
 Bitiş Tarihi : 23 Aralık 2027
 Sözleşme Bedeli : 988.891.056 TL (2025 SBF)



İşin Muhtevası: İkitelli İçme Suyu Arıtma Tesisi-Esenyurt İçme Suyu Depo arası 16 km uzunluğunda Ø1600 mm çelik boru imalatı, terfi merkezi, sanat yapıları, hat vanası, tahliye, vantuz konulması işlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: İkitelli İçme Suyu Arıtma Tesisi içerisine yeni bir terfi merkezi inşa edilerek İkitelli-Esenyurt arasına Ø1600 mm çapında ön hat imalatı yapılarak İstanbul'un batı bölgelerinin artan su ihtiyacının karşılanması hedeflenmektedir.

**ASYA BÖLGESİ 6. KISIM MÜTEFERRİK İÇME SUYU İNŞAATI**

Başlama Tarihi : 19 Temmuz 2022
 Bitiş Tarihi : 21 Şubat 2026
 Sözleşme Bedeli : 61.984.226 TL (2021 SBF)



İşin Muhtevası: Anadolu Yakası'nın muhtelif ilçelerinde 84.000 m düktil font boru (Ø100-Ø400 mm) içme suyu şebeke hattı döşenmesi, 20.700 m düktil font ve çelik boru Ø400 mm çapında içme suyu isale hattı döşenmesi, 7.900 m HDPE Pn10 (Ø110-Ø315 mm) içme suyu ve sulama suyu borusu döşenmesi, hat vanası, sanat yapıları, tahliye ve vantuz yapılması.

Sağladığı Faydalar: Yeni oluşan yerleşim yerlerinden gelen içme suyu taleplerinin karşılanması, mevcut sistemin daha verimli şekilde işletilmesini sağlayacak ilave içme suyu şebeke ve isale taleplerinin karşılanması, ekonomik ömrünü tamamlamış olan içme suyu şebeke ve isale hatlarının deplase edilerek yenilenmesi ve mevcut sistemde yer alan içme suyu depolarının işletme ömrünü uzatmak amacıyla rehabilite edilmesi ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından tarımsal üretime destek misyonu kapsamında talep edilen açık sistem sulama kanallarının kapalı sistem basınçlı sulama sistemine çevrilmesi sağlanacaktır.



ASYA BÖLGESİ MUHTELİF DEPOLAR İNŞAATI (1)

Başlama Tarihi : 02 Ağustos 2023
 Bitiş Tarihi : 31 Ağustos 2026
 Sözleşme Bedeli : 314.451.505 TL (2023 SBF)



İşin Muhtevası: Ümraniye ilçesinde Ümraniye Terfi Merkezi, Kartal ilçesinde 12.500 m³ kapasiteli Esentepe, 7.500 m³ kapasiteli Yüzkonutlar İçme Suyu Deposu ve 5.000 m³ kapasiteli Soğanlık İçme Suyu Deposu, Maltepe ilçesinde 5.000 m³ kapasiteli Gülsuyu İçme Suyu Deposu ve Pendik ilçesinde 10.000 m³ kapasiteli Şeyhli İçme Suyu Deposu ve Güneş Enerji Santrali imalatları ile Asya Bölgesinde muhtelif ilçelerde içme suyu depo rehabilitasyonu ve isale hattı yapılması.

Sağladığı Faydalar: Ümraniye ilçesinde 1 adet terfi merkezi, Kartal ilçesinde Esentepe 12.500 m³, Yüzkonutlar 7.500 m³, Soğanlık 5.000 m³, Maltepe ilçesinde Gülsuyu 5.000 m³ ve Pendik ilçesinde 1 adet 10.000 m³ kapasiteli içme suyu deposu yapılarak; İstanbul ilinin artan su ihtiyacını karşılamak için depolama kapasitesi artırılacak ve bölge halkının kesintisiz su ihtiyacı karşılanacaktır.

**ASYA BÖLGESİ MUHTELİF DEPOLAR İNŞAATI (2)**

Başlama Tarihi : 04 Aralık 2023
 Bitiş Tarihi : 02 Aralık 2026
 Sözleşme Bedeli : 300.667.667 TL (2023 SBF)



İşin Muhtevası: Şile ilçesinde 10.000 m³ kapasiteli Garaj İçme Suyu Deposu, 2.500 m³ kapasiteli Sortullu İçme Suyu Deposu, 5.000 m³ kapasiteli Şile Arıtma İçme Suyu Deposu, 2.500 m³ kapasiteli Şuayipli İçme Suyu Deposu ve güneş enerji santrali, içme suyu depo rehabilitasyonu ile Şile İçme Suyu Arıtma Tesisi Terfi Merkezi imalatlarının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Şile ilçesinde artan su ihtiyacını karşılamak için depolama kapasitesi artırılarak bölge halkının kesintisiz su ihtiyacı karşılanacaktır.



ASYA BÖLGESİ ARITMA TESİSİ İNŞAATI (1)

Başlama Tarihi	: 12 Mart 2024
Bitiş Tarihi	: 25 Şubat 2027
Sözleşme Bedeli	: 2.348.000.000 TL (2024 SBF)



İşin Muhtevası: 360.000 m³/gün kapasiteli içme suyu arıtma tesisi ve bir adet terfi merkezi inşaatının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Melen Suyunu arıtan Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisinin mevcut 1. kademesine ilave olarak 360.000 m³/gün kapasiteli 2. kademesinin inş edilmesiyle Asya Yakasından Avrupa Yakasına daha fazla su iletilmesi sağlanacaktır.

**ÇELİK BORU VE HDPE BORU KAYNAKLARININ NDT KONTROLLERİ İÇİN HİZMET ALIMI (2)**

Başlama Tarihi	: 14 Şubat 2020
Bitiş Tarihi	: 28 Şubat 2026
Sözleşme Bedeli	: 10.155.600 TL (2020 SBF)



İşin Muhtevası: 120.000 m çelik boru ve HDPE boru kaynak kontrolü yapılması.

Sağladığı Faydalar: Çelik ve HDPE boru hatlarına ait imalatlarda kaynakların her biri ultrasonik yöntem ile %100 oranında kontrol edilerek ileride kaynak hasarlarının sebep olacağı, su kesintisi, bakım-onarım çalışmaları, can ve mal kaybı gibi hem vatandaşın hayatını olumsuz etkileyecek hem de İdarenin iş gücünü ve zamanını gereksiz yere sarf edecek muhtemel sorunların en aza indirgenmesi ya da bertaraf edilmesinin sağlanması.



3.4.1.2.3 ALIMI YAPILAN İÇME SUYU YATIRIM MALZEMELERİ

MUHTELİF ÇAPLI VANA TEMİNİ (3)

Başlama Tarihi : 11 Ekim 2024
Bitiş Tarihi : 25 Mart 2025
Sözleşme Bedeli : 19.915.075 TL (2024 SBF)



İşin Muhtevası: 3.000 adet Ø100 mm ve 1.500 adet Ø150 mm çaplarında elastomer yataklı sürgülü vana alımı yapılması.

Sağladığı Faydalar: İstanbul genelinde muhtelif içme suyu şebeke ve isale hatlarında kullanılmaktadır.



MUHTELİF ÇAPLI DÜKTİL BORU BAĞLANTI PARÇALARI TEMİNİ (2)

Başlama Tarihi : 09 Ekim 2024
Bitiş Tarihi : 21 Şubat 2025
Sözleşme Bedeli : 134.617.000 TL (2024 SBF)



İşin Muhtevası: 128.000 m düktil font boru ve 10.708 adet bağlantı parçası alımı yapılması.

Sağladığı Faydalar: İstanbul genelinde muhtelif içme suyu şebeke ve isale hatlarında kullanılmaktadır.



MUHTELİF ÇAPLI ÇELİK BORU TEMİNİ (6)

Başlama Tarihi : 10 Ekim 2024
 Bitiş Tarihi : 07 Şubat 2025
 Sözleşme Bedeli : 166.821.000 TL (2024 SBF)

İşin Muhtevası: 17.000 m spiral kaynaklı çelik boru alımı yapılması.

Sağladığı Faydalar: İstanbul genelinde muhtelif içme suyu şebeke hatlarında kullanılmaktadır.

**3.4.1.2.4 ALIMI DEVAM EDEN İÇME SUYU YATIRIM MALZEMELERİ****MUHTELİF ÇAPLI ÇELİK BORU TEMİNİ (7)**

Başlama Tarihi : 04 Haziran 2025
 Bitiş Tarihi : 29 Ocak 2026
 Sözleşme Bedeli : 638.985.900 TL (2025 SBF)

İşin Muhtevası: 31.000 m spiral kaynaklı çelik boru alımı yapılması.

Sağladığı Faydalar: Muhtelif içme suyu isale hatlarında kullanılmaktadır.

Not: Sözleşme bedelleri KDV hariç cari yıl fiyatlarıdır.

3.4.1.3 İÇME SUYU İŞLETME FAALİYETLERİ

3.4.1.3.1 SU TEMİNİ VE İLETİMİ FAALİYETLERİ

Su kaynaklarının tamamına yakını yüzeysel su kaynaklarından temin edilmektedir. Su kaynakları ve iletim hatları 6 ilin sınırları içerisinde (İstanbul-Kırklareli-Tekirdağ-Kocaeli-Sakarya-Düzce) bulunmaktadır.

Su kaynaklarından alınan ham su, içme suyu arıtma tesislerinde dünya standartlarında arıtılarak abonelere ulaştırılmaktadır. Su iletimi ve dağıtımı iki kısımda yapılmıştır. Birincisi, Ø400 mm ve daha büyük çaplı borular, su hazneleri ve terfi merkezleri ile yapılan ham su ve temiz su iletimi; ikincisi ise Ø400 mm'den daha küçük çaplı şebeke boruları ile abonelere yapılan su dağıtımıdır.

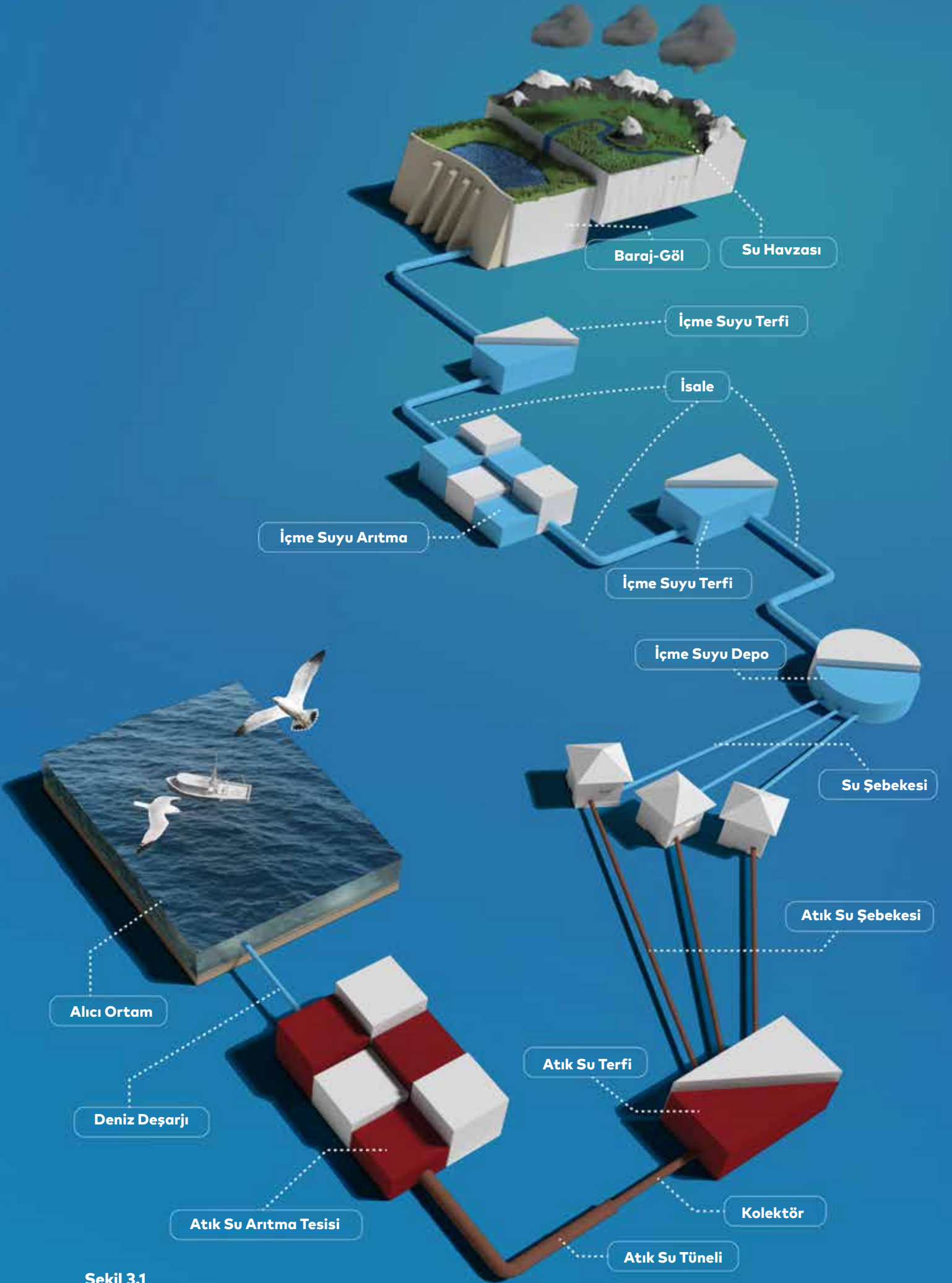
Avrupa Yakası'nın büyük bölümüne Kağıthane, İkitelli, Büyükçekmece ve Taşoluk içme suyu arıtma tesislerinden; Asya Yakasına ise Ömerli, Elmalı, Şile ve Ağva içme suyu arıtma tesislerinden su verilmektedir. Asya Yakası'nda yer alan Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisinin işletmeye girmesi ile Melen Çayı'ndan alınan ham suların arıtılarak Boğaz Kuzey Tüneli ile Avrupa Yakası'na aktarılması sağlanmaktadır. Ömerli İçme Suyu Arıtma Tesislerinde üretilen temiz suyun bir kısmı Salacak-Sarayburnu Boğaz Güney İsale Hattı ile Avrupa Yakası'nda Fatih, Zeytinburnu, Bakırköy ve Bahçelievler ilçelerine iletilmektedir.

A) SU TEMİNİ FAALİYETLERİ

2024-2025 yılında barajlarda ölçülen yağış miktarları 616,01 kg/m² olup, 24 yıllık ortalama yağışlardan 133,58 kg/m² daha az gerçekleşmiştir. 2025 yılında yağışlar Asya Yakasında ortalamanın %12,09 altında, Avrupa Yakasında da ortalamanın %18,47 altında gerçekleşmiştir.

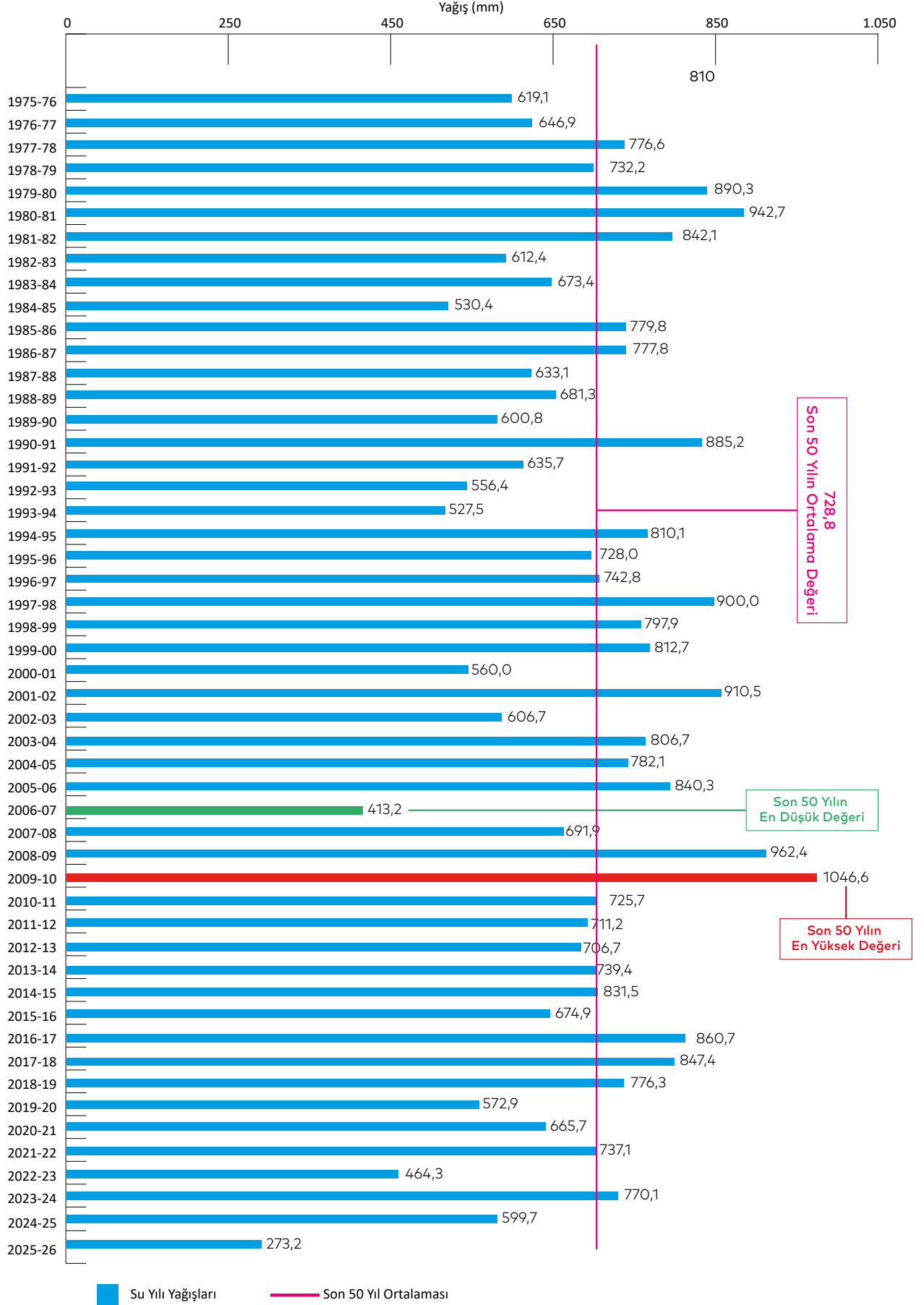
2025 yılında şehre toplam verilen ham suyun %37,86'sı barajlardan, %62,14'ü regülatörlerden ve kuyulardan karşılanmıştır.





Şekil 3.1
Su Döngüsü

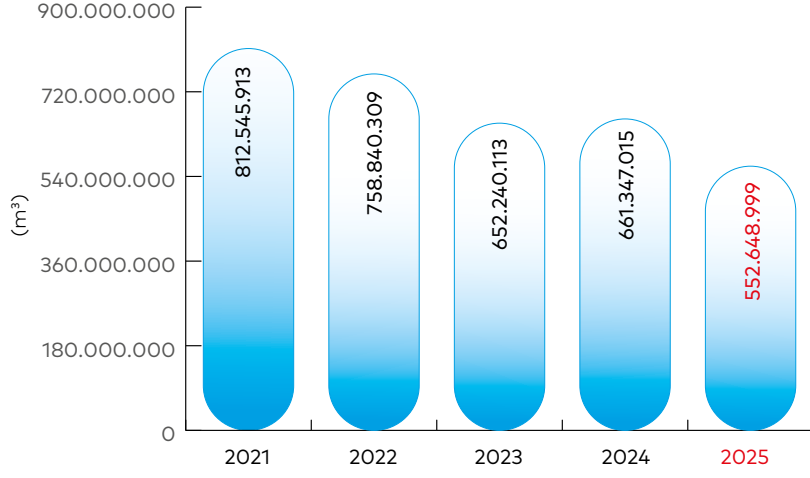
GRAFİK 3.1 SU YILLARINDA İSTANBUL'UN ALDIĞI 50 YILLIK YAĞIŞLAR



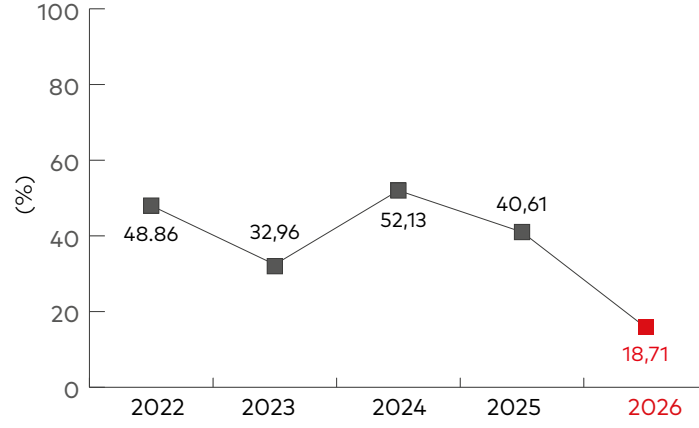
Not: 2025 - 2026 Su Yılı 3 aylık yağış değerlerini içermektedir.

Su Yılı 1 Ekim tarihinde başlayıp takip eden yılın 30 Eylül tarihinde biten zaman dilimidir.

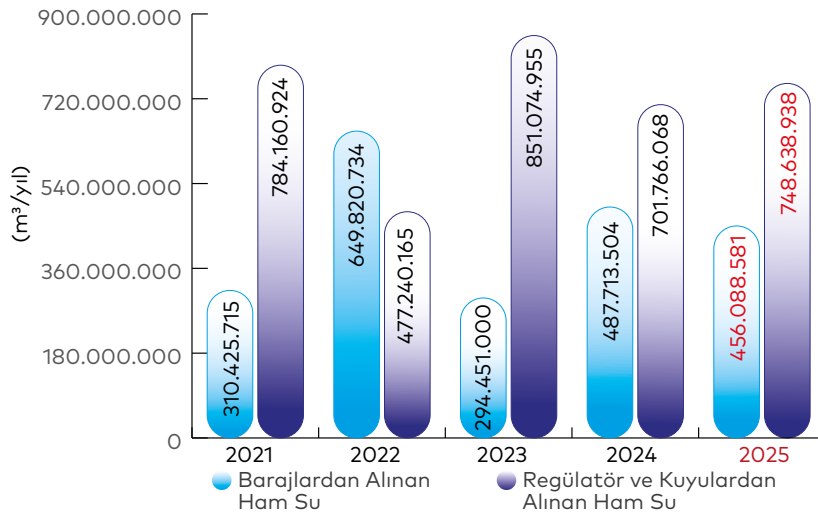
GRAFİK 3.2 BARAJLARA YAĞIŞLARDAN GELEN SU MİKTARLARI



GRAFİK 3.3 YILLARA GÖRE SU KAYNAKLARININ DOLULUK ORANLARI (1 OCAK İTİBARIYLA)



GRAFİK 3.4 BARAJLAR, REGÜLATÖRLER VE KUYULARDAN ALINAN HAM SU MİKTARLARI



Not: Papuçdere ve Kazandere Barajları regülatör hesabında dikkate alınmaktadır.

B) KUYULAR

TABLO 3.14 KUYULARDAN BASILAN SU MİKTARI

Kuyu Sayısı	Basilan Su (m ³ /yıl)
153	94.742.784

Kuyulardan şehre ve barajlara basılan toplam su miktarını göstermektedir.

2025 YILI KUYU FAALİYETLERİ

2025 yılında toplam 9 adet derin sondaj kuyusu açılmıştır. Açılan kuyuların, günlük su verme kapasitesi 15.552 m³/gün'dür. Toplamda 153 adet faal derin su sondaj kuyusu mevcut olup günlük su verme kapasitesi 263.174 m³/gün'dür.

2025 yılı içerisinde toplamda 586 adet arızaya müdahale edilmiştir. Müdahale edilen 586 arızanın; 300 tanesi elektrik arızası, 286 tanesi mekanik arızadır.



KUYU ÇALIŞMALARI



3.4.1.3.2 SU ARITMA FAALİYETLERİ

Yüzeysel ve yer altı su kaynaklarından içme suyu arıtma tesislerine gelen ham su, özelliklerinin gerektirdiği işlemlerden geçirilerek arıtılmaktadır. İçme suyu tesislerimizde arıtılarak şehre verilen su, Dünya Sağlık Örgütü (WHO), Avrupa Birliği (EU), ABD Çevre Koruma Ajansı (EPA) ve Türk Standartları Enstitüsü (TSE) standartlarındadır.

A) İÇME SUYU ARITIMI

TABLO 3.15 YILLARA GÖRE İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİNDEN ŞEHRE VERİLEN SU MİKTARI (m³/yıl)

Tesis Adı	2021	2022	2023	2024	2025
Ömerli	462.535.244	446.706.301	482.553.558	490.726.340	482.353.152
Cumhuriyet	251.178.631	211.500.448	322.430.612	215.519.527	219.380.525
Elmalı	7.762.257	9.826.505	8.174.591	7.369.683	9.048.694
Şile	3.438.567	3.826.547	4.097.581	4.469.036	4.766.386
Ağva	1.808.646	1.952.592	1.952.882	2.397.982	2.458.103
Bıçkıdere	380.287	358.942	372.945	403.729	452.553
Kağıthane	107.671.563	138.105.851	55.141.082	162.699.583	159.111.187
Taşoluk	17.662.548	15.786.797	13.010.587	15.028.477	13.209.459
Büyükçekmece	53.953.601	96.665.955	53.832.486	73.502.317	67.737.561
İkitelli	154.180.987	166.740.438	160.479.152	173.632.721	199.666.121
İhsaniye	1.028.236	1.219.508	1.638.809	1.204.596	1.311.355
Yalıköy	1.591.718	1.659.723	1.596.458	1.723.100	1.804.668
Danamandıra	2.629.303	2.063.117	2.811.626	2.372.702	2.007.369
Silivri Gümüşyaka	3.836.424	3.487.408	3.770.929	3.684.969	3.336.633
Silivri Hallaçlı	4.332.349	3.771.937	5.200.818	6.285.447	6.687.255
TOPLAM	1.073.990.361	1.103.672.069	1.117.064.116	1.161.020.209	1.173.331.021

TABLO 3.16 ŞEHRE VERİLEN SU MİKTARININ AYLARA VE YILLARA GÖRE GÜNLÜK ORTALAMA DAĞILIMI (m³/gün)

Aylar	2021	2022	2023	2024	2025
Ocak	2.714.857	2.864.917	2.911.036	2.947.279	3.044.847
Şubat	2.752.429	2.858.684	2.873.538	2.966.179	3.025.046
Mart	2.755.484	2.838.319	2.892.018	2.980.865	3.063.246
Nisan	2.750.022	2.905.168	2.860.134	3.011.472	3.018.813
Mayıs	2.948.254	3.074.857	2.956.110	3.134.239	3.242.303
Haziran	2.983.085	3.202.007	3.145.789	3.436.540	3.437.890
Temmuz	3.109.270	3.127.789	3.345.475	3.497.190	3.593.005
Ağustos	3.336.472	3.239.696	3.337.323	3.432.168	3.472.684
Eylül	3.167.974	3.172.793	3.285.013	3.291.464	3.382.910
Ekim	2.966.132	3.067.241	3.086.386	3.188.113	3.143.360
Kasım	2.921.908	2.988.895	2.995.016	3.096.778	3.091.498
Aralık	2.886.714	2.934.376	3.020.893	3.075.416	3.043.665
YILLIK ORTALAMA	2.942.439	3.023.759	3.060.450	3.172.186	3.214.606

TABLO 3.17 SON BEŞ YILDA EN YÜKSEK SU TÜKETİMİNİN GERÇEKLEŞTİĞİ GÜNLER (m³/gün)

Gerçekleştiği Tarih	2021	2022	2023	2024	2025
24.07.2025					3.750.829
13.06.2024				3.817.735	
26.07.2023			3.568.056		
29.05.2022		3.423.970			
05.08.2021	3.484.386				

TABLO 3.18 2025 YILINDA ARITMA TESİSLERİNDE KULLANILAN TOPLAM KİMYASAL MADDE VE UZAKLAŞTIRILAN ÇAMUR MİKTARI

Türü	Miktarı (kg/yıl)
Ozon	1.084.423
Katı Alüminyum Sülfat	7.986.213
Sıvı Alüminyum Sülfat (%50'lik)	59.788.396
Demir (III) Klorür (%40'lık)	38.113.788
Anyonik Polielektrolit	212.993
Klor	4.487.805
Sodyum Hipoklorit	1.636.472
Toz Aktif Karbon	230.059
Potasyum Permanganat	10.971
Polialüminyum Klorür (Pak 17)	93.070
Kireç	6.543.889
Çamur Susuzlaştırma Polielektroliti	78.235
Çamur	114.868.060

ÖMERLİ İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl) : 482.353.152

Ömerli İçme Suyu Arıtma Tesisi; Orhaniye, Muradiye, Osmaniye, Emirli 1 ve Emirli 2 olmak üzere 5 tesisten oluşmaktadır.

Tesisin ham su kaynakları, Ömerli ve Darlık Barajları ile Melen, Sungurlu-İsaköy Regülatörleridir.

Günlük toplam 2.050.000 m³ kapasitesiyle İstanbul'un mevcut en büyük tesisi olan Ömerli İçme Suyu Arıtma Tesisleri; Anadolu Yakası'nda Beykoz'un bir kısmı ve diğer tüm ilçeler ile Avrupa Yakası'nda Fatih ve Bakırköy'ün bir kısmı, Beşiktaş ve Sarıyer'in sahil kesimiyle Zeytinburnu ilçesinin su ihtiyacını karşılamaktadır.



İKİTELLİ İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl) : 199.666.121

İkitelli İçme Suyu Arıtma Tesisi toplam 800.000 m³/gün kapasiteye sahip olup; Fatih Sultan Mehmet Han ve II.Bayezid olmak üzere 2 tesisten ve 14 ana üniteden oluşmaktadır.

İkitelli İçme Suyu Arıtma Tesisinin ham su kaynağı, Terkos Gölü ve Sazlıdere Barajı'dır.

İkitelli İçme Suyu Arıtma Tesisi; Avcılar, Bağcılar, Gaziosmanpaşa, Güngören, Küçükçekmece, Başakşehir ve Esenyurt ilçelerinin su ihtiyacını karşılamaktadır.



CUMHURİYET İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl) : 219.380.525

Büyük İstanbul İçme Suyu Projesi kapsamında inşa edilen Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisi ile Melen Çayı ve Ömerli Barajından alınan ham su, arıtılarak Avrupa Yakası'na iletilmektedir.

Birbirinden bağımsız çalışacak iki paralel tesis şeklinde tasarlanan ve 11 üniteden oluşan Cumhuriyet İçme Suyu Arıtma Tesisinde günde 720.000 m³ su arıtılabilmektedir.

Tesis Bayrampaşa, Eyüpsultan, Kağıthane, Esenler, Sarıyer, Beşiktaş, Fatih ve Gaziosmanpaşa'nın tamamı ile Beyoğlu, Bağcılar ve Beykoz ilçelerinin bir kısmının su ihtiyacını karşılamaktadır.



KAĞITHANE İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl) : 159.111.187

Kağıthane İçme Suyu Arıtma Tesisi; Çelebi Mehmet ve Yıldırım Bayezid olmak üzere 2 tesisten oluşmaktadır. Günlük arıtma kapasitesi 400.000 m³ olan Çelebi Mehmet Tesisi 1978 yılında, arıtma kapasitesi 300.000 m³ olan Yıldırım Bayezid Tesisi ise 1956 yılında hizmete alınmıştır.

Kağıthane İçme Suyu Arıtma Tesisine su, Terkos Gölü ve Alibey Barajından temin edilmektedir. Tesisten; Kağıthane, Şişli, Beyoğlu, Beşiktaş, Sarıyer, Eyüpsultan, Fatih ile Gaziosmanpaşa, Bayrampaşa ve Esenler ilçelerinin bazı kısımlarına su verilmektedir.



BÜYÜKÇEKMECE İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl) : 67.737.561

Büyükçekmece İçme Suyu Arıtma Tesisi 1989 yılında işletmeye alınmış olup, kapasitesi 400.000 m³/gün'dür.

Büyükçekmece Gölü'nden beslenen tesisten; Büyükçekmece, Beylikdüzü, Esenyurt, Avcılar, Başakşehir, Çatalca ve Silivri ilçelerine su verilmektedir.



TAŞOLUK İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl) : 13.209.459

Tesis 2005 yılında 50.000 m³/gün kapasiteyle işletmeye alınmıştır. 2022 yılında yapılan 50.000 m³/gün kapasite artışıyla toplam tesis kapasitesi günlük 100.000 m³e çıkarılmıştır.

Terkos Gölü'nden beslenen tesiste arıtılan sular Arnavutköy ilçesi ve İstanbul Havalimanı çevresine verilmektedir.



TERKOS YUSUF ZİYA ORTAÇ İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

Tesis 2025 yılında inşa edilmiş olup kapasitesi 120.000 m³/gün'dür

Terkos Gölü'nden beslenen tesiste arıtılan sular Arnavutköy ilçesi ve İstanbul Havalimanı çevresine verilmektedir.



ELMALI İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl) : 9.048.694

Elmalı İçme Suyu Arıtma Tesisi 1956 yılında işletmeye alınmış olup, kapasitesi 40.000 m³/gün'dür.

Elmalı Barajlarından beslenen tesiste arıtılan sular Beykoz ilçesinin bir kısmına verilmektedir.



B) İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİ BAKIM, ONARIM VE İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

İçme suyu arıtma tesislerinin işletilmesi kapsamında periyodik ve koruyucu bakım-onarımları yapılmakta, içme suyu arıtma tesisleri ve hatlarının iyileştirilmesine, kapasite ve fonksiyon bakımından geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Böylelikle İstanbul'a içilebilir ve kesintisiz su temini sağlanmaktadır.



CUMHURİYET İÇME SUYU ARITMA TESİSİ PASLANMAZ ÇELİK SIYIRICI PLAKA VE SAVAK TEMİNİ



DARLIK TUNEL ÇIKIŞINDAKİ KAPAKLARIN VE KAPAK TRANSMİSYON SİSTEMLERİNİN BAKIM ONARIMI



TAŞOLUK İÇME SUYU ARITMA TESİSİ OZON ÜRETİM REAKTÖRLERİNİN BAKIM VE ONARIMI YAPILMASI



BÜYÜKCEMECE İÇME SUYU ARITMA TESİSİNDE KELEBEK VANA VE ÇEKVALF ALIMI

3.4.1.3.3 İÇME SUYU LABORATUVAR FAALİYETLERİ

İçme suyu arıtma tesislerinde arıtılan ve şebeke sistemine verilen su, ulusal ve uluslararası standartlara sahiptir. Suyun kalitesinin sürekliliğini sağlamak için rutin olarak ham su kaynaklarından, içme suyu arıtma tesislerinden ve şebeke sularından numune alınarak su kalitesi 7 gün 24 saat esasına uygun bir şekilde izlenmektedir. Su kalitesini izlemek için standartlara uygun numune alınmakta ve modern cihazlarla donanmış TS EN ISO/IEC 17025'e göre akredite olan laboratuvarımızda fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik analizler yetkin personelimiz tarafından yapılmaktadır. Su kalite raporları İSKİ web sayfasında yayınlanmaktadır.

96 adet parametreden akredite olan laboratuvarımızda, 176 adet parametre analizi yapılabilmektedir. 2025 yılında laboratuvarımızda rutin olarak su kaynakları (göl, baraj ve nehir), içme suyu arıtma tesisleri, şebeke, vakıf sular, İSKİ kuyu, İSKİ depo, deniz suları, ücretli analizler, kaynak suyu, okul şebeke-depo ve şikayet üzerine alınan toplam 25.818 numunede 275.794 analiz faaliyeti gerçekleştirilmiştir.



**TABLO 3.19 2025 YILINDA ÇALIŞILAN
NUMUNE VE PARAMETRE SAYISI**

Analiz Türü	Numune Sayısı	Çalışılan Parametre Sayısı
İçme Suyu Arıtma Tesisleri	2.677	94.232
Şebeke Kontrol	Şebeke	15.794
	İSKİ Depo	188
İSKİ Kuyu	18	864
Vakıf Sular	248	3.722
Atık Su Laboratuvarı	Dere, Göl	155
	Deniz Suyu	811
	Haliç	264
AR-GE Numuneleri	679	1.677
Bodrum Suyu	2.223	12.194
Kaçak Su	37	312
Diğer Analizler		
Kaynak	1.814	22.199
Abone Depo, Abone Arıtma, Sebil, Diğer	435	6.684
Ücretli Analizler	475	2.278
TOPLAM	25.818	275.794

2025 YILI İÇME SUYU ARITMA TESİSLERİ YILLIK ORTALAMA ANALİZ RAPORU

Parametre	Birim	İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik	Ömerli					Cumhuriyet	Elmalı	Kağıthane		İkitelli		Taşoluk	Büyükçekmece
			1	2	3	4	5			1	2	1	2		
MİKROBİYOLOJİK PARAMETRELER															
Koliform Bakteri	kob/100ml	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E.coli	kob/100ml	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enterokok	kob/100ml	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C.perfringens (Sporlar Dahil)	kob/100ml	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KİMYASAL PARAMETRELER															
Akrilamid	µg/L	0,1	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03
Antimon	µg/L	5,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0
Arsenik	µg/L	10	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0
Benzen	µg/L	1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1
Benzo (a) piren	µg/L	0,01	<0,007	<0,007	<0,007	<0,007	<0,007	<0,007	<0,007	<0,007	<0,007	<0,007	<0,007	<0,007	<0,007
Bor	mg/L	1	0,03	0,03	0,03	0,02	0,03	0,05	0,04	0,02	0,03	0,02	0,03	0,02	0,06
Bromat	µg/L	10	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0
Kadmiyum	µg/L	5	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0
Krom	µg/L	50	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2
Bakır	mg/L	2	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01
Siyanür	µg/L	50	<30	<30	<30	<30	<30	<30	<30	<30	<30	<30	<30	<30	<30
1,2-dikloreten	µg/L	3	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1
Epikloridin	µg/L	0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1
Florür	mg/L	1,5	0,07	0,07	0,07	0,08	0,06	0,08	0,08	0,06	0,07	0,06	0,08	0,06	0,18
Kurşun	µg/L	10	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0
Civa	µg/L	1	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2
Nikel	µg/L	20	<2	<2	<2	3,15	<2	4,25	2,04	<2	2,40	<2	<2	2,69	2,27
Nitrat	mg/L	50	3,71	3,81	3,76	3,30	3,18	7,69	3,86	1,16	2,23	0,95	1,38	2,71	3,48
Nitrit	mg/L	0,5	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
Toplam Pestisitler	µg/L	0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5
Polisiklik Aromatik Hidrokarbonlar	µg/L	0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1
Selenyum	µg/L	10	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0
Tetrakloreten	µg/L	10	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1
Triklöreten			<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1
Toplam Trihalometanlar	µg/L	100	26,9	<10	21,8	<10	<10	24,6	33,0	29,0	28,2	<10	30,6	28,0	41,2
Vinil Klorür	µg/L	0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5
GÖSTERGE PARAMETRELERİ															
Alüminyum	µg/L	200	119,9	81,9	107,2	<20	68,1	<20	<20	61,2	<20	87,1	77,6	65,3	63,7
Amonyum	mg/L	0,5	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05	<0,05
Klorür	mg/L	250	33,3	33,1	33,1	56,6	29,7	52,2	119,1	63,4	61,7	46,6	60,8	48,7	113,2
Renk (Pt-Co)	mg/L	TKED	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0
İletkenlik	µS/cm-1	2500	390	393	390	434	414	453	665	510	517	413	485	424	762
Sertlik	mg/L CaCO		144	145	144	166	165	173	153	161	168	140	155	150	214
Kalsiyum	mg/L		45,3	46,1	45,7	54,2	54,8	54,2	47,2	52,1	53,5	47,6	51,3	46,9	61,2
Magnezyum	mg/L		7,18	7,15	7,04	6,66	6,78	8,17	8,16	7,96	8,52	5,26	6,58	6,31	14,68
pH		≤9,5-6,5≤	7,25	7,15	7,22	6,89	7,19	7,06	6,79	7,00	7,05	7,15	7,15	7,36	7,16
Demir	µg/L	200	<20	<20	<20	60,8	20,7	45,5	20,4	<20	24,3	21,5	21,0	25,9	<20
Mangan	µg/L	50	12,9	13,4	14,1	14,3	11,2	<10	10,6	10,7	<10	<10	<10	10,1	<10
Koku		TKED	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun
Sülfat	mg/L	250	35,5	37,3	36,3	19,3	38,3	20,8	51,1	69,8	61,9	39,7	53,0	40,6	92,5
Sodyum	mg/L	200	21,5	21,6	21,6	18,3	20,1	18,4	72,3	38,3	34,5	26,7	35,8	22,9	71,3
Tat		TKED	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun	Uygun
Toplam Organik Karbon		ADY	2,61	2,61	2,56	2,05	2,29	1,99	3,59	3,15	2,91	3,31	3,47	2,77	3,65
Bulanıklık	NTU	1	0,31	0,21	0,25	0,23	0,14	0,18	0,21	0,23	0,24	0,26	0,23	0,67	0,17
RADYOAKTİVİTE PARAMETRELERİ															
Trityum	Bq/L	100	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0	<2,0
Toplam Gösterge Dozu	mSv/yıl	0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1	<0,1

TKED: Tüketicilerce kabul edilebilir ve herhangi bir anormal değişim yok.

ADY: Anormal değişim yok.

Not: Analizler İSKİ Temiz Su Laboratuvar Şube Müdürlüğü tarafından yapılmıştır. pH, Bulanıklık parametreleri tesis laboratuvarında ölçülmüştür.

3.4.1.3.4 İÇME SUYU YAPILARININ BAKIM ONARIM FAALİYETLERİ

İdaremiz görev alanı içerisinde yer alan su kaynaklarının korunması, işletilmesi ve su ihtiyacının teminine yönelik yapılan içme suyu şebeke, tünel, isale hatları, enerji nakil hattı, içme suyu deposu, terfi merkezi, röle, trafo, baraj, regülatör, içme suyu arıtma tesisi, benzeri sanat yapıları ve diğer içme suyu yapılarının bakım ve onarımları düzenli olarak yapılmaktadır.

TABLO 3.20 2025 YILI İSALE HATLARININ BORU CİNSLERİNE GÖRE ARIZA ONARIMLARI (Adet)

Boru Cinsi	Miktarı
Çelik	455
Düktül Font (DF)	88
Pik	0
Asbetstli Çimentolu Boru (AÇB)	0
Yüksek Yoğunluklu Polietilen Boru (HDPE)	0
Ön Gerilmeli Beton Boru	0
Çelik Ön Gerilmeli Beton Boru	1
Cam Takviyeli Polietilen Boru (CTP)	0
Tünel	0
TOPLAM	544

TABLO 3.21 İSALE HATLARI ÜZERİNDEKİ EKİPMANLARLA İLGİLİ ÇALIŞMALAR (Adet)

Ekipman	Onarım	Değişim	Montaj	TOPLAM
Vana	48	51	84	183
Vantuz	70	49	14	133
Genleşme Ekipmanı	5	0	0	5
Esnek Boru Bağlantı Parçası	0	0	21	21

TABLO 3.22 GİDERİLEN İSALE HATTI ARIZALARI

Arıza Giderim Süreleri	Miktarı (Adet)	Oran (%)
Giderilen Su İsale Arızaları - 20 Saat İçinde	661	100
Giderilen Su İsale Arızaları - 20 Saati Geçen	0	0
TOPLAM	661	100

TABLO 3.23 GİDERİLEN İÇME SUYU ŞEBEKE ARIZALARI

Arıza Giderim Süreleri	Miktarı (Adet)	Oran (%)
Giderilen Su Şebeke Arızaları - 8 Saat İçinde	158.779	94,4
Giderilen Su Şebeke Arızaları - 8 Saati Geçen	9.380	5,6
TOPLAM	168.159	100



İSALE HATTI VANA ARIZASI ONARIMI



İSALE HATTI ESNEK BAĞLANTI PARÇASI MONTAJI



İÇME SUYU İSALE ARIZALARI ONARIMI



MEKANİK EKİPMAN ARIZALARI



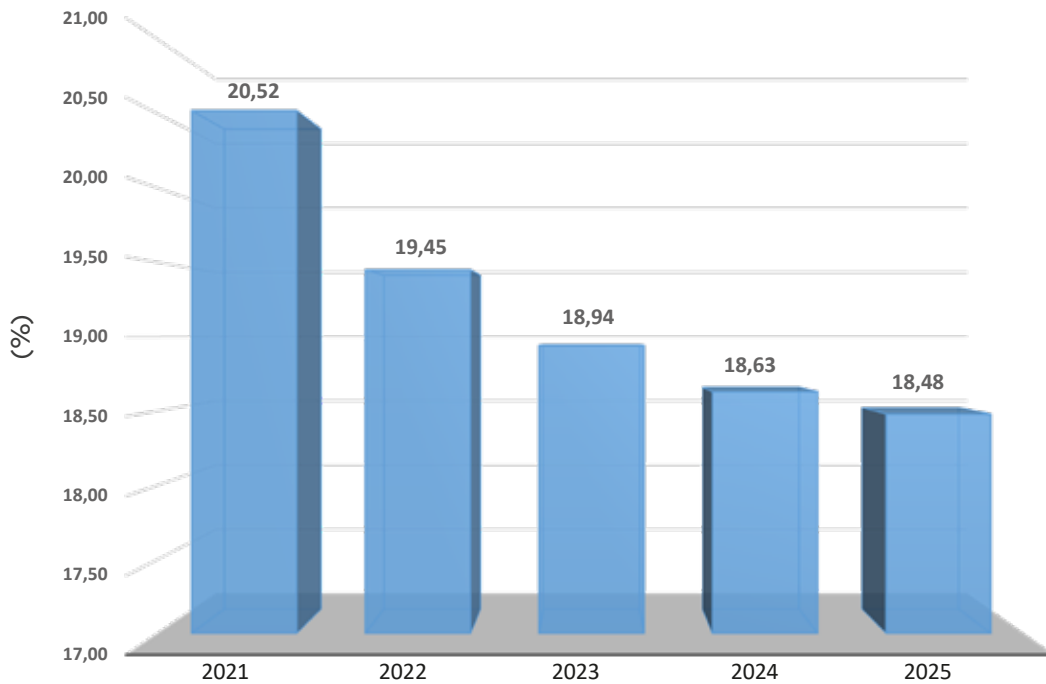
TABLO 3.24 İÇME SUYU ŞEBEKE BAKIM VE ONARIM BİLGİLERİ

Yapılan Faaliyet	Birimi	Miktarı
Ana Musluk Tesis Edilmesi	Adet	10.855
Şube Yolu Onarımı	Adet	136.937
Şube Yolu Yapımı veya Onarımı	m	327.587
Nokta Kazı	Adet	4.677
İçme Suyu Şebeke Borusu Döşenmesi	m	20.626
Ana Musluk Onarımı	Adet	6.239
Her Çapta Vananın Yerine Konulması	Adet	1.476
Mevcut Vana'nın Sökülmesi ve Yenisinin Montajı	Adet	777
Vana veya Priz Buşaklesinin Yol Üst Seviyesine Getirilmesi	Adet	25.152
Yangın Hidrantı Tesis Edilmesi	Adet	256
Yangın Hidrantı Değiştirilmesi	Adet	778
Su Sayaçlarının Sökülüp Yenisinin Takılması	Adet	687.974
Yönlendirilmiş Yatay Delgi Yöntemi ile İçme Suyu Hattı İmalatı	m	0

3.4.1.3.5 SU KAYIP - KAÇAKLARI VE BASINÇ YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

İçilebilir su kaynaklarının kısıtlı olması ve özellikle büyük şehirlerde suya erişim ve şebeke işletim maliyetlerinin her geçen gün artması, mevcut içme suyu şebekesindeki su kayıp/kaçaklarının izlenmesini ve kontrolünü daha önemli bir hale getirmektedir. 2025 yılında İstanbul'da kayıp kaçak oranı %18,48'dir.

GRAFİK 3.5 YILLARA GÖRE SU KAYIP ORANLARI



TAMAMLANAN PROJELER

ASYA BÖLGESİ İÇME SUYU ANA DAĞITIM SİSTEMİNDE MEVCUT YAPILARIN İYİLEŞTİRİLMESİ VE ARIZALI DEBİMETRELERİN DEĞİŞİMİ

İşin Muhtevası: Proje kapsamında depo, terfi merkezi ve ana isale hatları üzerindeki arızalı debimetrelerin değişimi ve isale hatları üzerinde ihtiyaç duyulan kritik noktaların arızalı olan vanalarının değiştirilerek uzaktan kontrol edilebilmesi.

Sağladığı Faydalar: Depo, terfi merkezi, arıtma çıkışları ve ana iletim hattı branşmanları debilerinin doğru ölçülmesi sağlanarak; şehre verilen suyun doğru hesaplanması, su kayıplarının tespiti yapılırken DMA debileri ile ana dağıtım hattı debilerinin kıyaslanması ve oluşabilecek arızaların erken tespit edilebilmesi sağlanacaktır. Adalar Şube Müdürlüğü sorumluluk sahasında ekipman montajları yapılarak sistemin ölçülmesi, SCADA üzerinden izleme ve kontrol yapılabilmesi sağlanacak ve Adalar'a özel sistem kontrol odası kurularak sistemin lokal olarak yerinden yönetilmesi sağlanmıştır.



ASYA BÖLGESİ İÇME SUYU HATLARINDA FİZİKİ KAYIPLARIN TESPİT EDİLMESİ

İşin Muhtevası: Asya Bölgesinde 5.700 km akustik dinleme yoluyla fiziki alan taraması yapılması, 50 km multikorelatör ile tarama yapılması, 80 km hattın tespiti yapılması, 500 adet kayıp vananın yükseltilerek işaretleme topu konulması planlanmaktadır. Fiziki taramalar neticesinde yaklaşık 1.200 adet arıza tespit edilmesi hedeflenmiştir.

Sağladığı Faydalar: İzole alt bölgelerde (DMA'larda) kayıp-kaçak analizlerinin yapılması, yapılan analizler sonucu hatlarda akustik dinleme ya da gürültü kaydediciler ile arıza tespitleri yapılarak su kayıplarının minimum düzeye indirilmesi, etkin ve verimli işletme için içme suyu hat ve vanaların tespiti ile CBS veri kalitesinin iyileştirilmesi sağlanmıştır.



AVRUPA BÖLGESİ KAYIP KAÇAK VE BASINÇ YÖNETİMİ PROJESİ (2)

İşin Muhtevası: İçme suyu temin ve dağıtım sistemlerinde Bahçelievler, Büyükçekmece, Beylikdüzü, Gaziosmanpaşa, Kağıthane ve Silivri ilçelerinde içme suyu hattı üzerinde 75 adet oda inşaatı, 85 adet izole alt bölge (DMA) oluşturulması, montajı yapılacak 85 adet debimetrenin SCADA merkeziyle haberleşmelerinin sağlanması ve debimetre, iğneli vana, basınç kırıcı vana, sürgülü ve kelebek vana konulması çalışmalarının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Bahçelievler, Beylikdüzü, Büyükçekmece, Gaziosmanpaşa, Kağıthane ve Silivri ilçelerinde izole bölgelerin (DMA) oluşturulması ile su dağıtım sisteminde izleme ve basınç yönetimi yapılarak kayıp-kaçak oranlarının %26-30 oranlarından %18 seviyesinin altına çekilmesi sağlanmıştır.



AVRUPA BÖLGESİ İÇME SUYU ANA DAĞITIM SİSTEMİNDE MEVCUT YAPILARIN İYİLEŞTİRİLMESİ VE ARIZALI DEBİMETRELERİN DEĞİŞİMİ İŞİ

İşin Muhtevası: İçme suyu ana dağıtım sisteminde mevcut yapıların iyileştirilmesi, ölçümü yapılamayan noktalara yeni debimetre, vana, pano ve yardımcı ekipman montajlarının yapılması, mevcut arızalı ekipmanların değiştirilerek yenilenmesi, şebeke su depolarının uzaktan kontrolü, depo seviyelerine göre otomatik senaryolarda çalıştırılması ve SCADA sistemine entegrasyonlarının yapılması ile su yönetiminin iyileştirilmesi.

Sağladığı Faydalar: Proje kapsamında ölçümü yapılamayan şebeke su depolarının giriş, çıkış debileri ve depo seviyeleri ölçülerek, hem bölgeye verilen su miktarı izlenmiş hem de depo kaçakları tespit edilmiştir. Basınç kontrol vanaları sayesinde optimum basınçla şebeke yönetimi yapılarak, fiziksel su kayıpları azaltılmış ve etkin bir işletme sağlanmıştır. Tam otomasyon senaryoları ile depoların seviye durumlarına göre, terfideki pompaların daha az çalıştırılmasıyla enerji tasarrufu elde edilmiş, ayrıca hidrostatik seviye sensörleri kullanılarak depo taşmaları ve bölge susuzlukları önlenmiş ve su tasarrufu sağlanmıştır.



AVRUPA BÖLGESİ İÇME SUYU HATLARINDA FİZİKİ SU KAYIPLARININ TESPİTİ VE ÖLÇÜM-KONTROL ALTYAPISI BAKIM ONARIM İŞİ

İşin Muhtevası: İçme suyu temin ve dağıtım sistemlerinde su kayıplarını azaltılması ve ölçüm cihazlarının bakımının yapılması.

Sağladığı Faydalar: 1.500 adet yüzeye çıkmamış fiziki su kaybının tespiti, hat ve vanaların belirlenmesi ile CBS veri kalitesinin iyileştirilmesi, izole alt bölgelerde (DMA) kayıp-kaçak analizlerinin yapılması, hatlarda dinleme yaparak su kayıplarının minimuma indirilmesi, DMA odalarında ölçüm cihazlarının, mevcut ekipmanların bakımı, drenajı ve temizliğinin yapılması sağlanmıştır.



DEVAM EDEN PROJELER

AVRUPA BÖLGESİ İÇME SUYU ANA DAĞITIM SİSTEMİNDE MEVCUT YAPILARIN İYİLEŞTİRİLMESİ VE ARIZALI DEBİMETRELERİN DEĞİŞİMİ (2)

İşin Muhtevası: Küçükçekmece ilçesinde içme suyu depo ve terfi merkezleri ile içme suyu besleme sistemlerinde basınç yönetimi merkezli şebeke yönetiminin sağlanması, CBS veri kalitesinin artırılması, içme suyu hatlarının hidrolik modellemesi ile beraber optimum basınç aralıklarına göre servis ayrımlarının yapılması.

Bu kapsamda; içme suyu hatları üzerinde 52 adet oda inşaatı, 52 adet DMA (İzole Ölçüm Alanı) oluşturulması, hidrolik model temelli gereken içme suyu imalatlarının yapılması ve mevcut hatların devreye alınması, inşaat, mekanik, elektrik, otomasyon ve haberleşme altyapı sistemlerinin tesis edilmesi, anlık izleme ve ileri seviye yönetim için SCADA ve su yönetimi merkezi uygulamalarına entegrasyonu işleri gerçekleştirilmesi.

Sağladığı Faydalar: Küçükçekmece ilçesinde etkin ve verimli bir içme suyu dağıtım sistemi oluşturulması, anlık izleme ve basınç yönetimi, izole bölgelerin (DMA) oluşturulması ile işletme ve enerji tasarrufu, arıza sayılarında düşüş, sisteme uzaktan kontrol imkanı, CBS veri kalitesinin yükseltilmesi ve kayıp – kaçak oranlarının azaltılması sağlanacaktır.



ASYA BÖLGESİ İÇME SUYU HATLARINDA FİZİKİ KAYIPLARIN TESPİT EDİLMESİ (2)

İşin Muhtevası: Asya Bölgesi İçme Suyu Temin ve Dağıtım sistemlerinde fiziki su kayıplarının tespit edilmesi ve azaltılmasına yönelik DMA bölgelerinin analiz edilmesi, sistem, abone, fatura ve basınç verilerinin saha ile karşılaştırılması, kayıp-kaçak oranlarının hesaplanması, akustik ve yenilikçi yöntemlerle arıza tespiti yapılması ve su kayıplarının minimize edilmesi.

Sağladığı Faydalar: 1.325 adet yüzeye çıkmamış fiziki su kaybının tespit edilmesi, hat ve vanaların tespiti ile CBS veri kalitesinin iyileştirilmesi, izole alt bölgelerde (DMA'larda) kayıp-kaçak analizlerinin yapılması, hatlarda dinleme yapılarak su kayıplarının minimum düzeye indirilmesi, DMA odalarında ölçüm cihazlarının, mevcut ekipmanların bakımı, drenajı ve temizliği yapılması sağlanacaktır.



ASYA BÖLGESİ KAYIP KAÇAK VE BASINÇ YÖNETİMİ (2)

İşin Muhtevası: Asya Bölgesi içme suyu temin ve dağıtım sistemlerinde su kayıplarını azaltmak amacıyla 80 adet yeni DMA oluşturulması, bu izole alt bölgelerde (DMA) ihtiyaca göre debimetre, iğne vana, basınç kırıcı vana, kelebek ve sürgülü vana, basınç sensörleri konulması ve bunların mevcut SCADA ve Su Kayıpları Yönetimi Yazılımına entegrasyonunun yapılması.

Sağladığı Faydalar: Su kaynaklarının verimli kullanımı, su kaybının düşürülmesi, basıncın optimize edilmesi, etkin ve verimli işletme, işletme maliyetlerinin düşürülmesi, malzeme ömrünün artırılması, sistemin anlık takibi ve abone memnuniyetinin artırılması sağlanacaktır.



AVRUPA BÖLGESİ İÇME SUYU HATLARINDA FİZİKİ SU KAYIPLARININ ÖNLENMESİ VE HAT TESPİTİ İŞİ

İşin Muhtevası: Akustik dinleme yöntemi, multi korelatör cihazı ve gürültü kaydediciler ile içme suyu şube yolu, şebeke ve isale hatlarında arıza tespitlerinin yapılması, içme suyu hatlarının tespiti ve doğrulanması ile CBS veri kalitesinin iyileştirilmesi, DMA bölgelerinin izolasyon kontrollerinin sağlanması ve sınırlarının teyit edilmesi için basınç ölçümlerinin alınması ve sıfır basınç testlerinin yürütülmesi, yüksek tüketimli abone sayaçlarının kontrolü, analizi ve debi ölçümü, kamera ve görüntüleme sistemi gibi çeşitli teknolojilerle basınçlı hatların tespit edilmesi, içme suyu depolarında sızıntı tespit çalışmalarının yürütülmesi ve depo giriş-çıkış noktalarında debi ölçümlerinin ve depo seviye ölçümlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: İçme suyu hatlarında yüzeye çıkmamış fiziki su kayıp kaçaklarının tespit edilmesi ile su kayıplarının önlenmesi, hat - vanaların tespiti ve yersel ölçümler ile CBS veri kalitesinin iyileştirilmesi, susuzluk, basınç düşüklüğü vb. problem yaşanan bölgelerin analizi, izole alt bölgelerde (DMA'larda) izolasyonun sağlanması ve DMA'ların gece debisi ve kayıp-kaçak analizlerinin yapılması, hatlarda dinleme yapılarak su kayıplarının minimum düzeye indirilmesi, yüksek tüketimli abonelerdeki hatalı sayaç verilerinin tespiti ile depo sızıntı ve kaçaklarının tespitinin yapılması sağlanacaktır.

ASYA BÖLGESİ ÖLÇÜM KONTROL- KONTROL ALTYAPISI BAKIM ONARIM

İşin Muhtevası: İçme suyu temin ve dağıtım sistemlerinde Asya Bölgesinde içme suyu hattı üzerinde 50 adet oda inşaatı, 80 adet izole alt bölge (DMA) oluşturulması, montajı yapılacak 80 adet debimetrenin SCADA merkeziyle haberleşmelerinin sağlanması ve debimetre, iğneli vana, basınç kırıcı vana, sürgülü ve kelebek vana konulması çalışmalarının yapılması.

Sağladığı Faydalar: 2019 yılında yapımayı biten Ümraniye Deponun devreye alınması için gerekli çalışmalar yapılacaktır. Besleme bölgelerine enerji verimliliğini ve su kayıplarının azaltılmasını sağlayacak şekilde adapte edilmesi, bu amaçla besleme deposu ve/veya terfi merkezi değişikliklerinin yapılması sağlanacaktır.



3.4.1.3.6 İÇME SUYU KATODİK KORUMA FAALİYETLERİ

İdaremiz bünyesindeki çelik isale hatlarının ve dahili sistemlerin korozyona karşı katodik koruması yapılmaktadır. İşletmede olan katodik koruma T/R ünitesi toplam 330 adettir. Katodik koruma uygulanan hatlarımızın tamamında katodik koruma kriterleri sağlanmaktadır. İdaremizde Ø400 mm ve üzeri 2.169.605 m uzunluğunda 10.026.542 m² alana sahip çelik isale hattı galvanik ve dış akım kaynaklı usulle katodik koruma yapılmaktadır.

TABLO 3.25 2025 YILI KATODİK KORUMA SAHA ÇALIŞMALARI

Arıza Çeşitleri	Adet	m
Enerji Kablosu Arızası	5	200
Anot Kablosu Arızası	3	250
Katod Kablosu Arızası	4	300
Redresör Ünitesi Arızaları	5	-
TOPLAM	17	750



YENİ TİP REDRESÖR ÜNİTESİ PANOSU

3.4.1.3.7 TEMİZ SU SCADA SİSTEMİ

Şehrimizin su iletimi ve dağıtımı, Merkezi Kontrol ve Veri Toplama Sistemi olan SCADA sistemi üzerinden takip ve kumanda edilmektedir. SCADA sistemi ile şehrin su kaynakları ana su dağıtım sistemi ve su depoları kesintisiz izlenmekte, gerekli veriler kaydedilmekte ve uzaktan kumanda işlevleri yapılmaktadır. Şehrin su ihtiyacı tespit edilerek suyun aboneye uygun şartlarda ulaşması için gerekli önlemler alınmaktadır.

Ayrıca isale hatlarında meydana gelen arızalarda hatlar üzerindeki vanalara müdahale edilerek kayıp su miktarı minimize edilmektedir. Temiz su SCADA sisteminde sabit dış istasyon sayısı 232 adettir.

Bu istasyonların (terfi merkezlerinde, arıtma tesislerinde, barajlarda, su depolarında, isale hatlarında, branşman noktalarında) kontrol ve veri aktarımını sağlayan enstrümanların (basınç transmitteri, elektromanyetik debimetre, ultrasonik debimetre, vana aktüatörü, depo seviye sensörü, göl (radar tip) seviye sensörü, meteorolojik ölçüm cihazları, RTU, RTU panoları vb.) arızalarının tespit edilmesi, bakım ve onarımlarının yapılarak sistemin bir bütün olarak kesintisiz bir şekilde işletilmesi sağlanmaktadır.

TABLO 3.26 SCADA SİSTEMİ EKİPMANLARI (Adet)

Türü	Miktarı
İstasyon Sayısı	232
Debimetre	472
RTU Sayısı	296
Aktüatörlü Vana	282
Basınçmetre Cihazı	400
Göl Seviye Ölçüm Cihazı	15
Depo Seviye Ölçüm Cihazı	284
Sıcaklık Ölçüm Cihazı	15
Yağmur Ölçüm Cihazı	24
Buharlaştırma Ölçüm Cihazı	16

Not: Tabloda belirtilen sayılara Kuyu SCADA sistemi dahil değildir.

TABLO 3.27 TEMİZ SU SCADA SİSTEMİ İŞLETMESİNDE YAPILAN SAHA ÇALIŞMALARI

Türü	Birim	Miktarı
Debimetre	Adet	135
Aktüatör	Adet	125
Depo Seviye	Adet	65
Göl Seviye	Adet	16
RTU Arızaları	Adet	494
Basınçmetre	Adet	20
Haberleşme	Adet	47
Enerji Arızaları	Adet	89
Kablo Çekim İşleri	m	150
Pano Montaj-Demontaj	Adet	17
Kazı Çalışması	m	10
Buharlaştırma Ölçüm Cihazı	Adet	146
Yağış Ölçüm Cihazı	Adet	207
Sıcaklık Ölçüm Cihazı	Adet	121
Su Çekimi	Adet	435
Temizlik ve Bakım	Adet	440
Sayaç Okuma	Adet	511
Diğer Çalışmalar	Adet	105

Kuyu SCADA faaliyetleri hariçtir.

TABLO 3.28 GİDERİLEN SCADA SİSTEMİ ARIZALARI

SCADA Arıza Süreleri	Miktar (Adet)	Oran (%)
4 Saate Kadar Giderilen SCADA Sistemi Arızaları	1.805	97,9
4 Saatten Sonra Giderilen SCADA Sistemi Arızaları	37	2,1
TOPLAM	1.842	100

3.4.1.4 HAVZA KORUMA FAALİYETLERİ

Her bir havza için havza koruma planı hazırlanmasını sağlamak, havzalarda havza mevzuatına aykırı olarak yapılan yapıların tespitini yapmak, yıkım kararı alınan yapının kaldırılması ile ilgili gerekli işlemleri yapmak, kaçak hafriyat, çöp, moloz döküm faaliyetlerini tespit etmek, bu şekilde yapılan dökümlerin kaldırılmasını ve ilgililer hakkında yasal işlem yapılmasını sağlamak, ziraat ve hayvancılık faaliyetlerine ilişkin görüş bildirmek ve geleneksel tarım yerine organik tarımı teşvik etmek için gerekli çalışmalar yürütülmektedir.

Bu çalışmaların yanı sıra, taş ve maden ocaklarından izinsiz ve ruhsatsız olanlar hakkında yasal işlem yapılmasını ilgili kuruma bildirmek, kaynak ve yer altı suları müracaatlarına havza konumu yönünden görüş bildirmek, kaçak ve izinsiz olanlarının kapatılmasını talep etmek, İstanbul'a su temin edilen baraj göllerine ve göletlere ulaşan ve fiilen kullanılan en yakın yol kenarlarına ve kavşaklara muhtemel tehlike ve risklere karşı ikaz levhalarını koymak, İstanbul'a su temin edilen içme suyu havzalarında, İdarenin arazilerinde ve İdareye tahsis edilen arazilerde ağaçlandırma projelerini, imalatlarını ve bakımlarını yapmak ile ilgili işler yürütülmektedir.

TABLO 3.29 2025 YILI HAVZA KORUMA FAALİYETLERİ (Adet)

Faaliyet	Miktar
Hazırlanmakta Olan Havza Koruma Planı	10
Havzalarda Yıkımı Yapılan Yapılar	310
Havzalarda Tespit Edilen Kaçak Yapılar	504
Havzalarda Dikilen Ağaç	7.583
Gerçekleştirilen Havza Denetimi	2.282

3.4.1.4.1 İÇME-KULLANMA SUYU HAVZASI KORUMA PLANI KAPSAMINDA YAPILAN ÇALIŞMALAR

Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından hazırlanan 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren İçme-Kullanma Suyu Havzalarının Korunmasına Dair Yönetmeliğin Madde 5 ve Geçici Madde 1 (2) hükümleri gereği içme suyu maksatlı yer üstü su kaynaklarına ilişkin "İçme-Kullanma Suyu Havzası Koruma Planı" çalışmaları yürütülmektedir. "İSKİ İçme Suyu Havzaları İçin Koruma Planı Hazırlanması Projesi" kapsamında Avrupa Yakasındaki 6 adet havza (Terkos, Düzdere, Çilingözdere, Kuzuludere, Elmalidere ve Sultanbahçedere) için koruma planı çalışmaları yapılmakta olup, 1 adet nihai rapor teslim alınmıştır. Asya Yakasındaki 4 adet havza (Darlık, Osmangazi, Kabakoz, Sungurlu) için koruma planı çalışmaları da devam etmekte olup, 1 adet nihai rapor teslim alınmıştır.

2020 yılında başlanan Asya İçme Suyu Havzalarından Ömerli Havzası Koruma Planı çalışması TÜBİTAK MAM ile yürütülerek çalışmalar 2022 yılında tamamlanmıştır. Bakanlık onayı beklenmektedir.

3.4.1.4.2 İÇME SUYU HAVZALARINDA 2025 YILI YAPI TESPİT VE KAÇAK YAPILARIN KALDIRILMASI FAALİYETLERİ

Havza mevzuatı gereği yapı yasaklı alanlarda inşa edilen yapıların İdaremiz tarafından tespitinin yapılması, ilgisine ve belediyesine bildirilerek, ilgisince ve belediyesince yıkımlarının sağlanması esastır. Yapı yasaklı bu alanlarda İdaremizin yıllardır sıkı takibi neticesinde betonarme ve kalıcı yapılaşmalar sıfırlanmış olup, yıkıma konu olan yapılaşmalar genellikle konteynır, baraka, müstemilat vb. prefabrik ve basit yapı türlerine indirgenmiştir. Bu tür yapılaşmaya da izin verilmemekte ve sıkı takibe devam edilmektedir.

İçme suyu havzalarında yapılaşmanın yasak olduğu koruma alanlarında yeni yapılmakta olan ruhsatsız yapılar sürekli olarak yapılan denetimler ile tespit edilmekte ve ilgili kurumlardan gerekli yasal işlemlerin yapılması istenilmektedir. İçme suyu havzalarında belirli aralıklarla alınan uydu görüntüleri ile arazi değişimleri yerinde incelenmektedir. Kontrol ve denetimler düzenli olarak yapılmaktadır. 2025 yılında 310 adet yapının kaldırılması sağlanmıştır.

İstanbul'un içme suyu havzalarında, mutlak ve kısa mesafeli koruma alanlarında kaçak yapılaşma sıfır düzeyinde tutulmaya çalışılmaktadır. Yeni yapılaşmalara kesinlikle müsaade edilmemektedir.

Tespiti yapıp henüz yıkımı gerçekleştirilmemiş yapıların yıkılmasıyla ilgili işlemler devam etmektedir. Bu tespitlere ek olarak dere ıslah ve işletme bandı içerisinde tespit edilen yapılar da gerekli yasal işlemlerin yapılması için ilgili belediyesine bildirilmektedir.

TABLO 3.30 2025 YILINDA HAVZALARDA YAPILAN YIKIM FAALİYETLERİ (Adet)

Bölge Adı	Havza Adı	Yapı Tespit Sayıları	Yıkım Sayıları	Denetim Sayıları
Avrupa Bölgesi	Alibey	11	13	343
	Büyüçekmece	27	9	363
	Sazlıdere	50	6	181
	Terkos	75	113	273
	Pabuçdere	-	-	-
	Kazandere	-	-	-
TOPLAM		163	141	1.160
Asya Bölgesi ve Melen	Ömerli	138	145	238
	Elmalı	7	5	181
	Darlık	0	7	34
	Yeşilvadi	0	0	48
	Osmangazi	95	5	52
	Sungurlu	59	1	44
	Kabakoz	39	6	42
	Melen	3	0	483
TOPLAM		341	169	1.122
GENEL TOPLAM		504	310	2.282



3.4.1.4.3 İÇME SUYU HAVZALARINDA KAÇAK DÖKÜM ÖNLEME FAALİYETLERİ

İçme suyu havzalarında kaçak hafriyat, moloz ve hayvansal dökümlerine engel olmak için sürekli kontrol ve denetimler yapılmaktadır. Tespit edilen kaçak dökümler hakkında tutanak tanzim edilerek Çevre Kanunu çerçevesinde gerekli cezai işlemlerin yapılması için ilgili kurumlara bildirilmektedir. Kaçak dökümlerin engellenmesi konusunda İstanbul Büyükşehir Belediyesi, ilgili ilçe belediyeleri ve sorumlu kolluk kuvvetleri ile koordineli olarak çalışılmaktadır.

3.4.1.4.4 İÇME SUYU HAVZALARINDA YAPILAN DİĞER ÇALIŞMALAR

İstanbul'a su temin edilen baraj gölleri ve çevresinde, tehlike ve risklere karşı yerleştirilen uyarı tabelalarından yıpranmış, devrilmiş ve hasar görmüş olanlar yenilenerek tekrar ankrajları yapılmıştır.

İçme suyu baraj havzalarında özellikle yaz aylarında atılan çöplerin toplanmasına yönelik olarak, baraj gölüne yakın bölgelerde temizlik çalışmaları yapılmış, göl ve etrafının çöp ve diğer atıklardan arındırılması sağlanmıştır.

Havza alanlarında, özellikle ağaçlandırılan parsellerde ve riskli bölgelerde, göle girişi önleyici dikenli tel ihata çalışmaları yapılmıştır.



3.4.1.4.5 AĞAÇLANDIRMA ÇALIŞMALARI

İstanbul'a su temin edilen içme suyu havzalarında, İdarenin arazilerinde ve İdareye tahsis edilen arazilerde ağaçlandırma projeleri, imalatları ve bakımları yapılmaktadır. 2025 yılında 8.336 fidan dikilmiştir.

TABLO 3.31 AĞAÇLANDIRMA ÇALIŞMALARI

Bölgesi	2025 Öncesi Dikilen Fidan (Adet)	2025 Yılında Dikilen Fidan (Adet)	Toplam Dikilen Fidan (Adet)
Ömerli	283.598	2.280	285.878
Terkos	171.742	2.919	174.661
Büyükçekmece	551.822	2.384	554.206
Sazlıdere	133.997	-	133.997
Kazandere	11.269	-	11.269
Pabuçdere	17.821	-	17.821
Darlık	32.033	-	32.033
Diğer	42.102	753	42.855
TOPLAM	1.244.384	8.336	1.252.720



3.4.1.4.6 BÜYÜKÇEKMECE GÖLÜ DOĞAL YAŞAM PARKI

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı ile İdaremiz arasında imzalanan "İçme Suyu Havzalarında Yeşil Kuşak Master Planları ile Uygulama Projelerinin Hazırlanması, Uygulanması ve Ağaçlandırılmış Alanların Bakımlarına İlişkin Ortak Hizmet Protokolü" kapsamında Büyükçekmece Gölü mutlak koruma alanlarında doğal yaşam parkı projesi hazırlanmış ve uygulaması yapılacak etapların imalatına başlanmıştır. Toplamda 12 milyon m² büyüklüğünde yeşil alan planlanan proje kapsamında şu ana kadar 1 ve 2. etaplar tamamlanarak hizmete açılmıştır. 2026 yılında Büyükçekmece Doğal Yaşam Parkı 4. Etap imalat çalışmalarına başlanacaktır. 4. Etap proje alanı 850.000 m² olup proje kapsamında 3.400 m bisiklet ve yaya yolu, fitness alanı, dinlenme noktaları, kuş gözlem noktaları, 2 adet otopark, mescit, büfe, güvenlik kulüpleri, wc, oturma ve dinlenme alanları ile yeşil alanlar yer almaktadır.

Doğal Yaşam Parkı projesinin temel amacı su kaynaklarımızın korunması olup koruma-kullanma dengesi gözetilerek havza, çevre ve diğer canlıların ihtiyaç ve beklentileri öncelendirilerek planlaması yapılmış ve uygulamaya geçilmiştir.

Bu Projeyle, kontrolsüz kullanımın, çevrenin, havzanın ve suyun kirlenmesinin önlenmesine yönelik göl ve çevresindeki yaşam alanları arasında doğal bir bariyer oluşturulmuş, bölge halkının ve İstanbulluların yeşil alan ihtiyacına da cevap verilmiştir.

3.4.1.5 VAKIF SU YAPILARINI KORUMA VE İŞLETME FAALİYETLERİ

İstanbul'un su ile ilgili yolculuğu, tarihi kadar eskidir. Yakınlarında göl ya da nehir gibi bir tatlı su kaynağı bulunmamasına rağmen, nüfusu her dönemde artmış ve bu nedenle şehre suyun dışarıdan, uzak mesafelerden taşınması gerekmiştir. Roma, Bizans ve Osmanlı dönemlerinde bu ihtiyaç doğrultusunda yeni su yapıları inşa edilmiş, bu tesisler çağlar boyunca İstanbul halkına su sağlamıştır.

Osmanlı döneminde su hizmetine büyük önem verilmiş, içme ve kullanma suyu; devlet kaynakları veya varlıklı kişilerin maddi yardımları ile sağlanmış, tesislerin bakım, onarımı ve işletilmesi ise büyük çoğunlukla vakıf gelirleri ile yapılagelmiştir. Osmanlı dönemi boyunca padişahlar, hanım sultanlar ve devlet büyükleri başta olmak üzere binlerce hayır sahibi su yapısı inşa etmişler ve kamu yararını gözeterek su membaı, çeşmeler, kuyular, şadırvanlar, sebiller, hamamlar vakfetmişlerdir.

İstanbul'da Vakıf Sular başlığı altındaki bu tesislerden günümüze ulaşanlarının bakım onarımları İdaremizce yapılarak korunmakta ve işletilmektedir.

3.4.1.5.1 DEVAM EDEN RESTORASYON PROJELERİ

A) SU BENDLERİ ONARIM PROJESİ İŞİ (2)

Ayvad Bendi, ızgara ve havuzu ile Kirazlı Bent, ızgara ve havuzunun rölöve restitüsyon ve restorasyon projeleri onaylanmıştır. Söz konusu işin muayene ve kabul heyeti oluşturulmuştur. Kabul çalışmaları devam etmektedir.



KIRAZLI BENT

B) SU KEMERLERİ ONARIM PROJESİ (3)

Kırkçeşme ve Halkalı Su Yollarına ait 9 adet tarihi su kemeri ile 1 adet toplama havuzunun rölöve ve restitüsyon projeleri onaylanmıştır. Balıklı Havuz, Cebeciköy, Bulakbaşı, Uzunkoltuk, Kargadere, Balıklı ve Kumrulu Kemer'e ait restorasyon projeleri onaylanmıştır. Çifte Kemerler ile Kargadere Kemerinin Koruma Kurulu süreci devam etmektedir. Mazul Kemer'in restorasyon projesi İstanbul 1 Numaralı Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu tarafından onaylanmıştır. Muayene ve kabul işlemleri devam etmektedir.

**MAZUL KEMER****BALIKLI HAVUZ****BALIKLI KEMER****C) TARİHİ SU DEPOSU ONARIM PROJESİ (1)**

Tarihi Feriköy Su Deposu'nun rölöve, restitüsyon ve restorasyon projeleri ile malzeme analiz raporu, İstanbul 2 Numaralı Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu tarafından uygun görüş verilmiştir. Restorasyon projesi onay süreci için İstanbul Büyükşehir Belediyesi aracılığıyla ilgili Kurula iletilmiş olup binaların tamamının rölöve, restitüsyon ve restorasyon projeleri için uygun görüş alınmıştır. Kabul işlemleri tamamlanmıştır.

**FERİKÖY SU DEPOSU****D) TARİHİ SU DEPOSU ONARIM PROJESİ (2)**

Edirnekapi Tarihi Su Deposu ve Binalarına ait A, B, C ve E yapılarına ilişkin restorasyon projeleri Kurul Kararı ile kabul edilmiştir. Kabul işlemleri tamamlanmıştır.

**EDİRNEKAPI SU DEPOSU VE KÖŞK**

E) İSKİ LEVENT SU DEPOSU DEPREM PERFORMANS ANALİZİ İŞİ

İSKİ Levent Su Deposu Deprem Performans Analizi işi kapsamında Beşiktaş İlçesi, Rumelihisarı Mahallesi'nde bulunan Levent Ayaklı Su Kulesi'nin güçlendirme amaçlı deprem risk analizi çalışmaları tamamlanmıştır. Zemin etüd çalışmalarının başlatılması için gerekli başvurular yapılmış olup, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile ilgili Koruma Kurulu'ndan izinler alınmıştır. Zemin etüd çalışmalarına başlanacaktır.



LEVENT SU DEPOSU VE İDARİ BİNA

F) TARİHİ SU YOLLARINA AİT YER ALTI VE YER ÜSTÜ YAPILARININ TESPİT EDİLMESİ PROJESİ (1)

Atik Valide Su Sisteminin mevcut yapısal durumunun yer radarı (georadar), robot görüntüleme vb. yöntemler ile analiz edilerek kırık, kopuk ve göçüklerin tespiti ile tüm hat güzergahının koordinatları ile CBS sistemine oturtulması, su kaynaklarının ve beslenme alanlarının eldeki mevcut rapor ve çalışmalar da baz alınarak hidrojeolojik yönden değerlendirilmesi, kültür varlığı olması sebebiyle gerekli raporların hazırlanarak ilgili Kurullara onaylatılmasını içeren Vakıf Atik Valide Su Sistemi'nin yapısal durumu, hidrojeolojik, hidrolik yönden değerlendirilmesi teknik raporunun hazırlanması işidir.

Kurul tarafından istenen ve revize edilen 15 adet bacaya ait Restitüsyon Projesi, Tarihi Suyolu Hattı Rölöve Plan Paftası, Tarihi Suyolu Hattı Rölöve Kesit Paftası ile Restitüsyon Raporu 27.06.2024 tarihinde Kurula gönderilmiştir. 14.05.2025 tarihinde Vakıf Atik Valide Suyoluna ait galerileri de kapsayan rölöve plan ve kesitlerinin uygun olduğuna karar verilmiştir. Galeri hattına ait restitüsyon plan ve kesitlerinin çizimi tamamlanmış olup ilgili Koruma Kuruluna gönderilmiştir. Süreç devam etmektedir.

Parsel Kartları Raporu ve Sonuç Raporu'nda tüm bilgileri yer alan membaı alanı parsellerinin de 07.02.2024 tarih ve 8836 sayılı karara dahil edilmesi talep edilmiş, 09.04.2025 tarih ve 9653 sayılı karar ile membaı alanı parsellerinin tescili yapılarak imar planlarına işlenmesine ve korunması gerekli kültür varlığı olarak tapu kaydına işlenmesine karar verilmiştir. 02.07.2025 tarih ve 9826 sayılı karar ile çalışma alanındaki 15 adet galeri bacalarına ait restitüsyon projeleri uygun bulunarak restorasyon projeleri ve müdahale paftaları düzeltmelerle uygun bulunmuştur.

G) TESCİLLİ ÜSTYAPI ONARIM PROJESİ İŞİ (1)

Beyoğlu İSKİ Cihangir Lojman Binası, Gayrimenkul Eski Eserler ve Anıtlar Yüksek Kurulu Başkanlığı'nın II. Derece Korunması Gerekli Kültür Varlığı olarak tescillenmiştir. Yapıya ait rölöve, restitüsyon ve restorasyon projeleri ile mimari, iç mimarlık, inşaat, makine, elektrik, peyzaj uygulama projeleri ve 3D katı modelleme hizmetlerinin temini amacıyla başkanlığımızca proje ihalesi gerçekleştirilmiş; 18.12.2024 tarihinde yer teslimi yapılarak çalışmalara başlanmıştır. İlgili koruma kurumu tarafından rölöve, restitüsyon projeleri onaylanmış olup restorsyon projesi idareimizce incelenmektedir.



CIHANGİR LOJMAN BİNASI

H) TESCİLLİ ÜSTYAPI ONARIM PROJESİ İŞİ (2)

İSKİ Bakırköy Eski Hizmet Binası'na ait rölöve, restitüsyon ve restorasyon projeleri ile mimari ve mühendislik uygulama projelerinin temini amacıyla proje ihalesi gerçekleştirilmiş; 08.04.2024 tarihinde yer teslimi yapılarak çalışmalara başlanmıştır. İş programı onaylanmış, rölöve çalışmaları başlatılmış; sondaj çalışmaları Koruma Kurulu katılımıyla tamamlanmış, malzeme analizleri KUDEB tarafından gerçekleştirilmiştir. Proje teslimleri yapılmış olup, inceleme sürecinin ardından ilgili Koruma Kurulu'na iletilmiştir.

3.4.1.5.2 DEVAM EDEN RESTORASYON UYGULAMALARI

A) MUHTELİF TARİHİ SU SİSTEMLERİNDE BAKIM ONARIM İŞİ (1) (EĞRİ KEMER)

Eyüpsultan ilçesi, Kemberburgaz Mevkiinde bulunan Eğri Kemer'in galeri içerisinde yürütülen genel temizlik, sıva raspası ve serpm siva çalışmaları kesintisiz olarak sürdürülmüştür. Restorasyon çalışmaları; kemer ayakları, galeri duvarları, harpuşa imatları ve kemer beden duvarlarını kapsayacak şekilde genişletilerek devam etmiştir. Zemin güçlendirme çalışmaları tamamlanmış, iskele kurulumu gerçekleştirilmiştir. Yürüme yollarına ilişkin imatlara devam edilmektedir. Ayrıca dere tabanındaki kemer ayakları ile galeri içi sıva, harpuşa ve kemer beden duvarlarındaki restorasyon, kemer yanı yürüme yolları çalışmaları devam etmektedir.



B) MUHTELİF TARİHİ SU SİSTEMLERİNDE BAKIM ONARIM İŞİ (2) (UZUN KEMER)

Eyüpsultan ilçesi, Mithat Paşa Mahallesi'nde bulunan Uzun Kemer'in restorasyon çalışmalarına devam edilmektedir. Bu kapsamda 24. ve 31. kemerler arasında iskele kurulumu tamamlanmıştır. Cephe ve bitki temizlik çalışmaları yapılmış, yapıya zarar veren yanlış müdahaleler yapıdan uzaklaştırılmıştır. Taş yüzeylerde imitasyon uygulamaları gerçekleştirilmiştir. KUDEB tarafından önerilen derz ve konservasyon uygulamaları uygulanmış, taşlarda oluşan çatlaklarda sağlamlaştırma çalışmaları yapılmıştır. Su tuzağı oluşan alanlarda plastik onarım uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Galeri içerisinde genel temizlik ve kaba sıva uygulamaları yapılmış, kemer içlerindeki döşeme uygulamaları tamamlanmıştır. Restorasyon uygulamalarına devam edilmektedir.



C) İSKİ BOYACIKÖY ESKİ ESER YAPIM BAKIM VE ONARIM UYGULAMA İŞİ

Sarıyer ilçesinde bulunan İSKİ Boyacıköy Eğitim ve Sosyal Tesisi ile su sarnıcı restore edilmektedir. Parselde zemin güçlendirme çalışmaları kapsamında kuyu temel imalatları tamamlanmış olup köşk yapısı ahşap karkas imalatlarına devam edilmektedir. Kuyu temel dolgu çalışmaları hala sürmekte olup sarnıç drenaj çalışmaları son aşamadır.



BOYACIKÖY EĞİTİM VE SOSYAL TESİSİ

3.4.1.5.3 BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI

Tarihi Kırkçeşme ve Taksim Su Sistemine ait toplam 7 adet bendin ve bu sistemlere ait tüm bileşenlerin bakım onarım çalışmaları, deşarj kontrolü çalışmaları ve temizliklerinin periyodik olarak yapılmasına devam edilmektedir.

İdaremiz sorumluluğunda bulunan membaı alanları ve membaı alanlarına bağlı hatlar ile çeşmelerin; temizliği, bakım-onarımı ve tesisat bakımları yapılmaya devam edilmektedir. Avrupa Yakasında 65 adet, Asya Yakasında 119 adet olmak üzere toplam 184 adet membaı çeşmesi bulunmaktadır.

İdaremiz mülkiyetinde bulunan vakıf su arazileri ve işletimimizde bulunan tarihi su yolları koruma bantlarının işgallere karşı korunması için rutin kontrollere devam edilmektedir.



BAKIM ONARIM ÇALIŞMALARI





**HARAMİDERE YAŞAM VADİSİ 1. ETAP
2. KISIM BASIN İNCELEME GEZİSİ**



**BAĞCILAR VE GÜNGÖREN ÇEVRE
PROJESİ TEMEL ATMA TÖRENİ**



**ISKİ SAMATYA YAĞMUR SUYU TÜNELİ
İNŞAATI TBM ÇIKIŞ TÖRENİ**



**SARIYER KİLYOS HAVZASI ATIK SU
TÜNELLERİ KAZI BAŞLATMA TÖRENİ**



**SİLİVRİ ALTYAPI YATIRIMLARI
TEMEL ATMA TÖRENİ**



**RİVA ATIK SU TÜNELLERİ
TBM İNDİRME TÖRENİ**





3

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B- PERFORMANS BİLGİLERİ

3.4 FAALİYET BİLGİLERİ

3.4.2 ATIK SU YÖNETİMİ

3.4.2.1 ATIK SU VE YAĞMUR SUYU YAPILARI PROJELENDİRME FAALİYETLERİ

Çevre ve su kaynaklarının korunması ve işletilmesine yönelik her türlü atık su ve yağmur suyu kanallarının ön, kesin, uygulama, iş sonu, detay, yenileme projeleri ile kamulaştırma planlarını ve benzeri dokümanları hazırlamak,

Kamu kurum ve kuruluşları, gerçek ve tüzel kişiler ile İdare birimlerince hazırlanmış her türlü atık su ve yağmur suyu altyapı projelerini onaylamak, taşkın modelleme çalışmaları yapmak,

Atık su bertarafının sağlanması için iletim hatları ve üzerindeki sanat yapıları hariç atık su arıtma tesisi, çamur kurutma tesisi, çamur yakma tesisi, geri kazanım tesisi, kojenerasyon tesisi ile bu tesislere ait enerji nakil hattı ve trafo binasının projelerini yapmak ve onaylamak,

Mevcut atık su arıtma tesisleri ile ilgili her türlü ıslah, revizyon ve tadilat projelerini yapmak ve onaylamak işleri yürütülmektedir.

3.4.2.1.1 ATIK SU PROJE ÇALIŞMALARI

TABLO 3.32 2025 YILINDA YAPILAN ATIK SU PROJE ÇALIŞMALARI		
Türü	Birim	Uzunluk
Projelendirilen Kanal Hattı Uzunluğu	m	284.063
Projelendirilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu	m	126.288
Projelendirilen Dere Islah Uzunluğu	m	22.706
Projelendirilen Atık Su ve Yağmur Suyu Tünel Uzunluğu	m	59.937



DÜZCE İLİ, GÜMÜŞOVA İLÇESİ, ADAKÖY, HACIKADIRLER ATIK SU KANAL PROJESİ

TABLO 3. 33 2025 YILINDA YAPILAN KANAL PROJE METRAJ BİLGİLERİ

Bölge Adı	Proje Adı	Uzunluk (m)
Avrupa Yakası	Bakırköy	5.970
	Başakşehir	3.961
	Beşiktaş	3.518
	Büyüçekmece	9.544
	Güngören	4.352
	Sarıyer	6.281
	Silivri	14.317
TOPLAM		47.943
Asya Yakası	Ataşehir	3.644
	Beykoz	3.923
	Üsküdar	8.490
TOPLAM		16.057
Kırklareli		6.890
Düzce		51.333
Diğer Atık Su Kanal Projeleri		161.840
TOPLAM		220.063
GENEL TOPLAM		284.063

Toplam **284 km** kanal projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.

TABLO 3.34 2025 YILINDA YAPILAN ATIK SU VE YAĞMUR SUYU TÜNEL PROJE BİLGİLERİ

	Uzunluk (m)
Yenikapı ve Ataköy Atık Su Havzalarının Atık Su Tünel Projesi	15.367
Gümüşyaka (Çanta Batı) Atık Su Tünel Projesi	11.032
Baltalimanı Atık Su Arıtma Tesisine Göktürk Atık Su Tünel Projesi	6.853
Ambarlı Atık Su Tünel Projesi	6.060
Yenikapı Atık Su Havzası Baltalimanı ve Sonrasında Kısırkaya Atık Su Tünel Projesi	5.118
Şifa Mahallesi Gebze Atık Su Arıtma Tesisi Atık Su Tünel Projesi	4.200
Mahmutşevketpaşa Atık Su Tüneli ve Reşadiye Atık Su Tüneli Revize Projesi	3.037
Avrupa Bölgesi 2. Kısım Tünel İnşaatı İş Atık Su Tünel Projesi	2.811
Mahmutşevketpaşa Atık Su Tünel Projesi	1.792
İstanbul Finans Merkezi Atık Su Tünel Projesi	1.552
Gülpınar Yağmur Suyu Tünel Projesi	1.232
Fatih ilçesi Samatya-Aksaray-Vatan Caddesi Yağmur Suyu Tünel Projesi	772
Gülpınar Revize Yağmur Suyu Tünel Projesi	111
TOPLAM	59.937

Toplam **59,93 km** Atıksı Ve Yağmur Suyu Tünel Projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.

TABLO 3. 35 2025 YILINDA YAPILAN YAĞMUR SUYU PROJE METRAJ BİLGİLERİ

Bölge Adı	Proje Adı	Uzunluk (m)
Avrupa Yakası	Arnavutköy	3.007
	Bağcılar	3.615
	Bakırköy	5.099
	Başakşehir	9.128
	Beşiktaş	2.581
	Çatalca	2.859
	Eyüpsultan	2.473
	Güngören	13.104
	Silivri	7.215
TOPLAM		49.081
Asya Yakası	Ataşehir	12.062
	Beykoz	3.404
	Tuzla	4.071
TOPLAM		19.537
Diğer Yağmur Suyu Kanal Projesi		57.670
GENEL TOPLAM		126.288

Toplam **126 km** yağmur suyu şebeke projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.

TABLO 3. 36 2025 YILINDA YAPILAN DERE ISLAH PROJE METRAJ BİLGİLERİ

Bölge Adı	Proje Adı	Uzunluk (m)
Avrupa Yakası	Başakşehir	3.871
	Sarıyer	2.636
	Silivri	721
TOPLAM		7.228
Asya Yakası	Beykoz	1.064
	Çekmeköy	586
	Kartal	644
	Pendik	1.580
	Şile	4.518
	Tuzla	2.188
TOPLAM		10.580
Diğer Dere Islah Projesi		4.898
GENEL TOPLAM		22.706

Toplam **22,7 km** dere ıslah projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.

3.4.2.1.2 ATIK SU ARITMA TESİSLERİ PROJE FAALİYET BİLGİLERİ

- Paşaköy III. Kademe İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi İnşaatı işi kapsamında proses ve hidrolik hesaplar, hidrolik profil, genel yerleşim, vaziyet planı, ünitelere ait fonksiyonel projeler, mimari projeler, statik hesap raporları ve statik projelerin kontrolleri yürütülmektedir.
- Atık Su Arıtma Tesisi Ek Ünite İnşaatı (3) işi kapsamında Bozhane, Koçullu, Reşadiye ve Gümüşdere (Kilyos) atık su arıtma tesis planlamaları için proses hesaplarının kontrolleri yapılmaktadır.
- Baltalimanı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi İnşaatı işi kapsamında hazırlanan geri kazanım tesisi proses, mimari, mekanik, statik ve elektrik proje kontrolleri yapılmıştır.
- İstanbul genelinde geri kazanım suyu kullanımına yönelik proje çalışmaları yürütülmektedir.
- Asya ve Avrupa Atık Su İnşaat Şube Müdürlükleri tarafından imalatı yürütülen muhtelif yerlerde tünel, kolektör, shaft yapıların statik proje kontrolleri yapılmıştır.
- Ambarlı II. Kademe İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi İnşaatı ihale dosyası için proses hesapları yapılmış ve proses ön şartnamesi hazırlanmıştır. İhale süreci netleştirilmiş olup şartname hazırlama çalışmalarına devam edilmektedir.
- 2021/13 sayılı Marmara Denizi Eylem Planı Kapsamında Deşarj Standartlarında Kısıtlama Genelgesi uyarınca Riva, Ümraniye, Tuzla-Orhanlı, Şile, Silivri, Selimpaşa, Başakşehir, Yeşilkent (Eski Firuzköy), Ataköy, Kısırkaya ve büyük kapasiteli ileri biyolojik atık su arıtma tesisleri planlama çalışmaları kapsamında imar plan tadilatı ve tahsis/kamulaştırma süreçlerinde talep edilen bilgi, belge ve dokümanlar hazırlanarak ilgili kurum, kuruluş ve birimlere iletilmektedir.
- İstanbul genelinde mahalle statüsündeki yerleşim yerleri için atık su arıtma tesisi/foseptik tesisi planlama çalışmaları kapsamında imar plan tadilatı ve tahsis/kamulaştırma çalışmaları devam etmektedir. İmar plan tadilatı ve tahsis/kamulaştırma süreçlerinde talep edilen bilgi, belge ve dokümanlar hazırlanarak ilgili kurum, kuruluş ve birimlere iletilmektedir.



TUZLA EVLİYA ÇELEBİ CADDESİ VE ÇEVRESİ YAĞMUR SUYU KANAL PROJESİ



3.4.2.2 ATIK SU İNŞAAT FAALİYETLERİ

İdaremiz yetki alanı içerisinde her türlü atık su şebeke, kolektör, terfi merkezi ve hatları ile tünel inşaatlarını, görev ve yetki alanı içindeki dere ıslahları ile yağmur suyu kanal inşaatlarını ve atık su arıtma tesisleri ile tesis sonrası deşarj hatlarının inşaatlarını yapmak işlerinden oluşmaktadır.

TABLO 3.37 2025 YILI ATIK SU İNŞAAT FAALİYETLERİ

Türü	Birim	Uzunluk/ Miktar
İnşaatı Tamamlanan Atık Su Arıtma Tesisi	Adet	1
İnşaatı Tamamlanan Atık Su Arıtma Tesisi Kapasite Artırımı	Adet	24
İnşaatı Tamamlanan Atık Su Şebeke Uzunluğu (Ø200-Ø600 mm)	m	211.588
İnşaatı Tamamlanan Atık Su Kolektör Uzunluğu (Ø700-Ø3000 mm)	m	48.625
İnşaatı Tamamlanan Boru İtme Uzunluğu	m	771
İnşaatı Tamamlanan Atık Su Tünel Uzunluğu	m	4.143
İnşaatı Tamamlanan Yağmur Suyu Tünel Uzunluğu	m	3.243
İnşaatı Tamamlanan Yağmur Suyu Kanal Uzunluğu	m	48.583
İnşaatı Tamamlanan Dere Islah Uzunluğu	m	14.257

3.4.2.2.1 2025 YILINDA TAMAMLANAN ATIK SU İNŞAAT FAALİYETLERİ

ASYA BÖLGESİ 10. KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU, YAĞMUR SUYU KANALI VE DERE ISLAHI İNŞAATI

Başlama Tarihi : 28 Nisan 2021
Bitiş Tarihi : 23 Aralık 2025
Sözleşme Bedeli : 105.335.118 TL (2021 SBF)



İşin Muhtevası: Beykoz, Çekmeköy, Ümraniye, Ataşehir, Sancaktepe, Sultanbeyli ilçelerinin muhtelif mahallelerinde Ø300-Ø2000 mm çapları arasında 37 km atık su, Ø400-Ø2000 mm çapları arasında 19 km yağmur suyu ve 8,5 km dere islahı yapılması.

Sağladığı Faydalar: Denize ulaşan karışık atık suların ve yağmur sularının, derelerin yanlarına atık su kolektör kuşaklaması yapılarak atık su arıtma tesislerine ulaştırılması sağlanmaktadır. Çalışma yapılan bölgelerde fenni bir altyapı sistemi oluşturmak ve taşkınların önüne geçilmesi sağlanmaktadır.



AVRUPA BÖLGESİ 5. KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU, YAĞMUR SUYU KANALI VE DERE ISLAHI İNŞAATI

Başlama Tarihi : 16 Haziran 2021
Bitiş Tarihi : 02 Haziran 2025
Sözleşme Bedeli : 111.226.450 TL (2021 SBF)



İşin Muhtevası: Büyükçekmece ve Beylikdüzü ilçelerinde; Ø300-Ø2600 mm çapları arasında 95.000 m beton/betonarme boru, Ø300-Ø600 mm çapları arasında 2.500 m HDPE ve Ø2200 mm çapında 150 m boru itme olmak üzere toplam 97.650 m atık su ve yağmur suyu kanalı inşaatı yapılması.

Sağladığı Faydalar: Çalışma yapılan bölgelerde karışık sistem çalışan hatlar atık su ve yağmur suyu olarak ayrıştırılmaktadır. İşletme ömrünü tamamladığından sıklıkla arıza vererek vatandaş mağduriyetine yol açan atık su kanalları yenilenmiştir. Yerleşim bölgelerinde hidrolik açıdan yetersiz kalan atık su ve yağmur suyu hatlarının yenilenmesiyle, yaşanan su baskınlarının önlenmesi sağlanmaktadır.



AVRUPA BÖLGESİ 8. KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU, YAĞMUR SUYU KANALI VE DERE ISLAHI İNŞAATI

Başlama Tarihi : 13 Temmuz 2021
 Bitiş Tarihi : 22 Aralık 2025
 Sözleşme Bedeli : 149.149.000 TL (2021 SBF)

İşin Muhtevası: Avcılar, Esenyurt, Başakşehir, Arnavutköy, Beylikdüzü, Esenler ve Sarıyer ilçelerindeki muhtelif cadde, sokak ve mahallelerde, teknolojik işlerin imalatı olmak üzere atık su kanalı, yağmur suyu kanalı ve dere ıslahı imalatlarının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Avcılar, Esenyurt, Başakşehir, Arnavutköy, Beylikdüzü, Esenler ve Sarıyer ilçelerindeki muhtelif mahallelerde karışık sistem çalışan hatları ayırıştırarak, ekonomik ömrünü tamamlamış ve yetersiz kesite sahip atık su hatlarını yenileyerek atık suların ileri biyolojik arıtma tesislerine ulaştırılmasıyla Marmara Denizi ve Karadeniz'e atık su girişi önlenmekte ve bu sayede insan ve çevre sağlığı korunmaktadır. Yağmur suyu hattı ve dere ıslahlarının yapılması sayesinde yağmur suları denize ulaştırılmakta, şiddetli yağışlarda oluşabilecek su baskınlarının önlenmesi sağlanmaktadır.



AVRUPA BÖLGESİ 12. KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU, YAĞMUR SUYU KANALI VE DERE ISLAHI İNŞAATI

Başlama Tarihi : 24 Ocak 2023
 Bitiş Tarihi : 22 Ocak 2025
 Sözleşme Bedeli : 617.212.000 TL (2023 SBF)

İşin Muhtevası: Avrupa Yakası Sarıyer, Beşiktaş ilçeleri ve Asya Yakası Beykoz ve Şile ilçelerinde; Ø300-Ø2200 mm çaplar arasında 61.405 m muflu beton/betonarme boru, Ø200-Ø600 mm çaplar arasında 2.250 m HDPE boru, Ø90-Ø125 mm çapları arasında 950 m PE boru (basınçlı hat), Ø1400 mm çapında betonarme boru ile 1.000 m yatay itme, Ø630-Ø800 mm çaplar arasında PE boru ile 200 m yönlendirilebilir yatay sondaj olmak üzere toplam 65.805 m atık su ve yağmur suyu kanalı inşaatı ile 3.651 m dere ıslahı yapılması ve bu imatlara ait bacalar, parsel baca bağlantıları, yağmur suyu ızgara bağlantıları ve yol üstyapısı işlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: Kilyos Karadeniz Havzası'nda altyapı ve arıtma tesisinin bulunmamasından kaynaklı atık suların derelere ve ormana aktığı, bu durumun giderilmesi ile bölge halk ve çevre sağlığının korunması ayrıca oluşabilecek taşkın durumlarında can ve mal kayıplarının yaşanmaması için bölgelerdeki eksik altyapı imalatlarının tamamlanması, atık su ana sisteminin oluşturulması, atık suların arıtma tesisine, yağmur suyunun ise dereler vasıtasıyla yönlendirilmesi ile Sarıyer, Beşiktaş ilçeleri ve Asya Yakası, Beykoz ve Şile ilçelerinde atık su kanalı olmayan ve mevcut atık su kanalları yetersiz veya sorunlu olan bölgelerde atık su hatları yapılarak yeni yapılan atık su kanalları ile atık suların ileri biyolojik arıtma tesislerine ulaştırılması ve yağmur suyu imatları ile su baskınlarının önüne geçilmesi sağlanmaktadır.



AVRUPA 2.BÖLGE 4.KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU, YAĞMUR SUYU KANALI VE DERE ISLAHI İNŞAATI

Başlama Tarihi : 20 Aralık 2018
 Bitiş Tarihi : 25 Ocak 2025
 Sözleşme Bedeli : 107.615.560 TL (2018 SBF)

İşin Muhtevası: Fatih, Zeytinburnu ve Bakırköy ilçelerinde 24.456 m uzunluğunda Ø300-Ø2600 mm çaplarında atık su/yağmur suyu kanalı, 100 m uzunluğunda Ø2600 mm çapında tünel, 1.327 m uzunluğunda Ø1400-Ø3400 mm arası çaplarda yatay delgi ve 1.523 m dere ıslahı yapılması.

Sağladığı Faydalar: Zeytinburnu ilçesi 10. Yıl Deresi kesiti büyütülerek ıslah edilmesi sonucunda yağışlı havalarda bölgede yaşanan olumsuzlukların engellenmesi, Bakırköy ilçesi Yeşilköy Mahallesi yağmur suyu kolektör ve şebeke hatları yapımı ile atık su ve yağmur suyu sisteminin ayrıştırılarak yağışlı havalarda bölgede yaşanan olumsuzlukların engellenmesi, Fatih ilçesinde yaklaşık 5 km atık su ve yağmur suyu hattı yapımı ile atık su ve yağmur suyu sisteminin ayrıştırılması sağlanmaktadır.



AVRUPA BÖLGESİ 6. KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU KANALI, YAĞMUR SUYU KANALI VE DERE ISLAHI İNŞAATI

Başlama Tarihi : 13 Nisan 2022
 Bitiş Tarihi : 16 Aralık 2025
 Sözleşme Bedeli : 201.128.871 TL (2022 SBF)

İşin Muhtevası: Bakırköy ve Esenyurt ilçelerinde; Ø300-Ø2600 mm çapları arasında 12.133 m beton/betonarme boru, 3.416 m dere ıslahı ve Ø2200 mm çapında 400 m boru itme olmak üzere toplam 15.949 m atık su ve yağmur suyu kanalı ile dere ıslahı inşaatı işlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: Çalışma yapılan bölgelerde karışık sistem çalışan hatlar atık su ve yağmur suyu olarak ayrıştırılmaktadır. İşletme ömrünü tamamladığından sıklıkla arıza vererek vatandaş mağduriyetine yol açan atık su kanalları yenilenmiştir. Yerleşim bölgelerinde hidrolik açıdan yetersiz kalan atık su ve yağmur suyu hatlarının yenilenmesiyle, yaşanan su baskınlarının önlenmesi sağlanmaktadır.



AVRUPA BÖLGESİ 11. KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU, YAĞMUR SUYU KANALI VE DERE ISLAHI İNŞAATI

Başlama Tarihi : 23 Şubat 2022
 Bitiş Tarihi : 31 Ekim 2025
 Sözleşme Bedeli : 128.872.102 TL (2021 SBF)

İşin Muhtevası: Eyüpsultan, Sultangazi, Kağıthane, Gaziosmanpaşa, Esenler, Bayrampaşa ve Zeytinburnu ilçelerinde 53.724 m Ø300-Ø2000 mm muflu beton boru 200 m Ø300 mm HDPE boru, 460 m Ø400 mm çapları arasında HDPE boru çekme ve 1.581 m Ø1400-Ø2200 mm boru itme yöntemi ile olmak üzere toplam 55.965 m atık su ve yağmur suyu kanalı inşaatı yapılması ile bu imalatlara ait bacalar, parsel baca bağlantısı, yağmur suyu ızgara bağlantıları ve yol üstyapısı işleri yapılması.

Sağladığı Faydalar: Çalışma yapılan bölgelerde karışık sistem çalışan hatlar atık su ve yağmur suyu olarak ayrıştırılmaktadır. İşletme ömrünü tamamladığından sıklıkla arıza vererek vatandaş mağduriyetine yol açan atık su kanalları yenilenmiştir. Yerleşim bölgelerinde hidrolik açıdan yetersiz kalan atık su ve yağmur suyu hatlarının yenilenmesiyle, yaşanan su baskınlarının önlenmesi sağlanmaktadır.



3.4.2.2.2 2025 YILINDA DEVAM EDEN ATIK SU İNŞAAT FAALİYETLERİ

AVRUPA BÖLGESİ 3. KISIM TÜNEL İNŞAATI

Başlama Tarihi : 21 Kasım 2022
 Bitiş Tarihi : 05 Mayıs 2026
 Sözleşme Bedeli : 402.800.000 TL (2022 SBF)

İşin Muhtevası: Fatih ilçesi sınırları içerisinde bulunan muhtelif cadde ve sokaklarda; 3.120 m TBM ile Ø3000 mm iç çapında yağmur suyu tüneli, 635 m dere ıslahı, 450 m Ø1400 – Ø2000 mm çapında betonarme boru itme; 150 m Ø630 mm çapında HDPE boru çekme, 6.378 m Ø300-Ø2200 mm çapında beton/betonarme boru olmak üzere, toplam 6.978 m beton/betonarme/HDPE boru ile atık su ve yağmur suyu kanalı inşaatı yapılması; bu imalatlara ait bacalar, parsel baca bağlantısı, yağmur suyu ızgara bağlantıları ve yol üstyapısı işlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: İnşa edilecek tünellerle Vatan Caddesi, Aksaray Meydanı, Unkapanı Altgeçidi ve Namık Kemal Caddesinde yağışlı havalarda yaşanan su baskınlarını kalıcı çözüme kavuşturarak Likos Deresi'ne gelen debinin azaltılması ve Bayrampaşa, Zeytinburnu, Güngören, Fatih ilçelerine hizmet edecek otogar Bayrampaşa alt geçidi Vatan Caddesi vb. su baskınlarının önlenmesi sağlanacaktır.



AVRUPA 2. BÖLGE 2. KISIM TÜNEL İNŞAATI

Başlama Tarihi	: 15 Ağustos 2018
Bitiş Tarihi	: 25 Şubat 2026
Sözleşme Bedeli	: 61.501.192 TL (2018 SBF)



İşin Muhtevası: Avcılar ilçesi'nde 6.026 m Ø2200 mm çapında tünel imalatı, 52,97 m uzunluğunda 4 adet tünel şaft imalatı yapılması.

Sağladığı Faydalar: Küçükçekmece Gölü sağ sahilinden gelerek Küçükçekmece - Avcılar ilçeleri sınırındaki Küçükçekmece Atık Su Ön Arıtma Tesisine mansaplanan atık sular, Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisine aktarılacaktır. Ambarlı Atık Su Tüneli sayesinde kapasitesi üzerinde çalışan kolektörler rahatlayacak, havzanın atık suları direkt sisteme alınarak Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisine aktarılacaktır.

**AVRUPA 2. BÖLGE 1. KISIM TÜNEL İNŞAATI**

Başlama Tarihi	: 27 Mart 2019
Bitiş Tarihi	: 16 Aralık 2026
Sözleşme Bedeli	: 139.980.000 TL (2019 SBF)



İşin Muhtevası: Küçükçekmece Gölü sol (doğu) sahilinden gelerek Küçükçekmece - Avcılar sınırındaki Küçükçekmece Atık Su Ön Arıtma Tesisine mansaplanan Küçükçekmece ve Bakırköy ilçelerinin atık sularının, Ø3000 mm çaplı 8.620 m uzunluğunda atık su tüneli vasıtasıyla Bakırköy'deki Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisine aktarılması.

Sağladığı Faydalar: Atık su tüneli sayesinde ön arıtma tesisine mansaplanan atık sular ileri biyolojik arıtma tesisine aktarılacak, kapasitesi üzerinde çalışan Bakırköy sahil ve Küçükçekmece Gölü sol (doğu) sahilindeki mevcut kolektörler rahatlayacak, havzanın atık suyunun direkt sisteme alınarak Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisine ulaştırılması sağlanacaktır.



AVRUPA BÖLGESİ 7. KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU, YAĞMUR SUYU KANALI VE DERE ISLAHI İNŞAATI

Başlama Tarihi : 14 Mart 2023
 Bitiş Tarihi : 12 Nisan 2027
 Sözleşme Bedeli : 542.441.195 TL (2023 SBF)

İşin Muhtevası: Fatih, Beyoğlu ve Eyüpsultan ilçeleri sınırları içerisinde bulunan muhtelif cadde ve sokaklarda; 271 m dere ıslahı, 750 m Ø1400-Ø2200 mm çapında betonarme boru itme; 1.100 m Ø1000-Ø1400 mm çapında çelik boru itme; 1.000 m Ø315-Ø1000 mm HDPE boru çekme, 77.228 m Ø300-Ø2200 mm çapında muflu beton boru, 1.248 m Ø300-Ø600 mm çaplarında HDPE boru olmak üzere, toplam 81.326 m beton/betonarme/HDPE boru ile atık su ve yağmur suyu kanalı inşaatı; bu imalatlara ait bacalar, parsel baca bağlantısı, yağmur suyu ızgara bağlantıları ve yol üstyapısı işlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: Fatih, Beyoğlu ilçelerinin genelinde ve Eyüpsultan ilçesinin sit alanı olan mahallerinde acil müdahale gerektiren karışık sistem çalışan hatların atık su ve yağmur suyu olarak ayrıştırılması, işletme ömrünü tamamladığından sıklıkla arıza vererek vatandaş mağduriyetine yol açan atık su kanallarının yenilenmesi, yerleşim bölgelerinde hidrolik açıdan yetersiz kalması nedeniyle su baskınlarına sebep olan atık su ve yağmur suyu hatlarının rehabilite edilmesi ve yetersiz altyapıdan kaynaklanan su ve sel baskınlarının önlenmesi sağlanacaktır.



AVRUPA BÖLGESİ 9. KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU, YAĞMUR SUYU KANALI VE DERE ISLAHI İNŞAATI

Başlama Tarihi : 22 Mayıs 2023
 Bitiş Tarihi : 27 Ağustos 2027
 Sözleşme Bedeli : 512.772.772 TL (2023 SBF)

İşin Muhtevası: Bağcılar, Bahçelievler, Bakırköy, Güngören, Küçükçekmece ilçeleri; 91.600 m Ø300-Ø2200 mm çapında muflu beton boru, 9.000 m Ø300-Ø800 mm çapında HDPE boru, 800 m 90 mm çapında (10 ATÜ) PE100 boru, 650 m Ø1600-Ø2200 mm çapında boru itme yöntemi ve 1.550 m dış çapı Ø315 mm - Ø800 mm çapında (10 ATÜ) PE100 yönlendirilebilir boru yatay sondaj yöntemi ile olmak üzere, toplam 103.600 m beton/betonarme/HDPE boru atık su ve yağmur suyu kanalı inşaatı yapılması ile bu imalatlara ait bacalar, parsel baca bağlantısı, yağmur suyu ızgara bağlantıları ve yol üstyapısı, 900 m Ø400-Ø600 mm çapları arasında atık su hattı, 600 m Ø400-Ø1400 mm çapları arasında yağmur suyu hattı imalatlarının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Çalışma yapılan bölgelerde karışık sistem çalışan hatlar atık su ve yağmur suyu olarak ayrıştırılmaktadır. İşletme ömrünü tamamladığından sıklıkla arıza vererek vatandaş mağduriyetine yol açan atık su kanalları yenilenmektedir. Yerleşim bölgelerinde atık su ve yağmur suyu hatları yenilenerek hidrolik açıdan yetersiz kalması sebebiyle yaşanan su baskınlarının önlenmesi sağlanacaktır.



AVRUPA BÖLGESİ 10. KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU KANALI, YAĞMUR SUYU KANALI VE DERE ISLAHI İNŞAATI

Başlama Tarihi : 20 Ekim 2022
 Bitiş Tarihi : 05 Eylül 2026
 Sözleşme Bedeli : 407.505.205 TL (2022 SBF)

İşin Muhtevası: Sarıyer, Şişli ve Beşiktaş ilçeleri muhtelif cadde ve sokaklarında 1.450 m Yeni Avusturya Tünel Açma Metodu ile Ø3200 mm iç çapında yağmur suyu tüneli, 3.233 m dere ıslahı, 300 m Ø1400 mm çapında betonarme boru itme; 1.300 m Ø315-Ø800 mm HDPE boru çekme, 16.837 m Ø300-Ø2200 mm muflu beton boru, 1.200 m Ø200-Ø600 mm çaplarında HDPE boru olmak üzere toplam 19.637 m beton/betonarme/HDPE boru ile atık su ve yağmur suyu kanalı inşaatı yapılması; bu imalatlarla ait bacalar, parsel baca bağlantısı, yağmur suyu ızgara bağlantıları ve yol üstü yapısı işlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: Şişli, Beşiktaş ve Sarıyer ilçelerinde dere yatakları ve havzalardan yağışlı havalarda gelen ani su baskınlarının önüne geçilmesi için bölgedeki derelerin ıslahlarının yapılması ile mevcutta ekonomik ömrünü tamamlamış ve yetersiz kesite sahip eski hatların yenilenmesi sayesinde karışık sistem çalışan hatlar ayrıştırılarak atık suların biyolojik arıtma tesislerine ulaştırılmasıyla denize atık su girişlerinin önlenmesi ve yağmur sularının Marmara Denizi'ne ulaştırılması sağlanacaktır.



AVRUPA BÖLGESİ 13. KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU, YAĞMUR SUYU KANALI VE DERE ISLAHI İNŞAATI

Başlama Tarihi : 31 Ocak 2024
 Bitiş Tarihi : 30 Ağustos 2027
 Sözleşme Bedeli : 715.253.764 TL (2024 SBF)

İşin Muhtevası: Silivri ve Çatalca ilçeleri, Kırklareli ili Vize ilçesi Istranca Su Toplama Havzası'ndaki Kazandere ve Papuçdere Barajları İçme Suyu Havzası'nda kalan mahallerde; 109.711 m (Ø300-Ø2200) mm beton/betonarme boru, 5.033 m (Ø300-Ø800) mm çapında HDPE boru, 198 m Ø1400 mm çapında betonarme itme borusu ile zemin altından yatay geçiş yapılması, 198 m Ø1400 mm çapında çelik boru ile zemin altından yatay geçiş yapılması, çelik boru içinden Ø1000 mm çapında (CTP) boru sürülmesi ve 1.984 m (Ø315-Ø630) mm çapında (10 ATÜ) PE100 borunun yönlendirilebilir yatay sondaj yöntemi ile zemin altından geçirilmesi olmak üzere toplam 117.124 m beton/betonarme/HDPE/CTP/(10 ATÜ) PE100 borularla atık su ve yağmur suyu kanalı inşaatı yapılması; bu imalatlarla ait muayene bacaları, parsel bacaları ve bağlantıları, yağmur suyu ızgara ve bağlantıları ile yol üstü yapısı ve 5 adet foseptik yapısı işlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: Silivri ve Çatalca ilçeleri, Kırklareli ili Vize ilçesi Istranca Su Toplama Havzası'ndaki Kazandere ve Papuçdere Barajları İçme Suyu Havzası'nda kalan mahallerde olan dere yataklarından ve havzalardan yağışlı havalarda gelen ani su baskınlarının önüne geçilmesi için bölgedeki derelerin ıslahlarının yapılması, yeni yerleşim yerlerindeki foseptik kullanımının sonlandırılması, mevcutta ekonomik ömrünü tamamlamış ve yetersiz kesite sahip eski hatların yenilenmesi, karışık sistem çalışan hatların ayrıştırılması, yerleşim yerlerinden geçen ve taşkınlara sebep olan derelerin ıslahlarının yapılarak atık suların atık su arıtma tesislerine, yağmur sularının ise Marmara Denizi'ne ve Karadeniz'e güvenli bir şekilde ulaştırılarak denize, dereye ve içme suyu kaynaklarına atık su girişlerinin önlenmesi sağlanacaktır.



AVRUPA BÖLGESİ 2. KISIM TÜNEL İNŞAATI

Başlama Tarihi	: 23 Ocak 2024
Bitiş Tarihi	: 19 Eylül 2027
Sözleşme Bedeli	: 613.400.000 TL (2023 SBF)

İşin Muhtevası: Sarıyer, Beşiktaş ve Bağcılar ilçelerinde; Ø2200 mm çapında ve 6.125 m uzunluğunda tünel delme makinası (TBM) ile tünel imalatı, Ø1800-Ø1200 mm çapında ve 1.150 m uzunluğunda atık su branşman tüneli, Ø2000 mm çapında ve 1.870 m Yeni Avusturya Tünel Açma Metodu ile tünel imalatı ve toplamda 16 adet iç çapı 7,5 m ve 1 adet iç çapı 12 m olan şaft inşaatı işlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: Sarıyer ilçesinin Karadeniz-Kilyos Havzası kısmında; İnşa edilecek tüneller ile Kilyos Havzasının atık su ana sistemi teşkil edilecek, atık sular kesintisiz olarak arıtma tesisine aktarılacaktır. Beşiktaş ilçesi, Arnavutköy ve Bebek mahallelerinin mevcut altyapısı yeterli olmadığı için inşa edilecek Arnavutköy - Bebek Yağmur Suyu Tünelleri ile yağmur sularının İstanbul Boğaz'ına ulaştırılması sağlanacaktır. Ayamama Deresinin Mahmutbey Batı Kavşağı bölgesinde; atık su tüneli inşa edilerek atık suyun doğrudan arıtma tesisine yönlendirilmesi sağlanacaktır. Saklıkent Atık Su Tüneli ile Saklıkent bölgesinden toplanan atık su kesintisiz olarak Ayazağa deresi kolektörüne bağlanacak, bölgede açıktan akan atık suyun önlenmesi sağlanacaktır.

**AVRUPA BÖLGESİ 4. KISIM TÜNEL İNŞAATI**

Başlama Tarihi	: 14 Mart 2024
Bitiş Tarihi	: 16 Ekim 2027
Sözleşme Bedeli	: 872.772.772 TL (2024 SBF)

İşin Muhtevası: Küçükçekmece ilçesinde Ø3600 mm iç çaplı ve 2.715 m uzunluğunda Kaynarca Yağmur Suyu Tüneli, Ø9 m iç çapında iki adet tünel şaftı, 5x2,5 m kesitinde 160 m dere tünel bağlantısı prekast imalatı ve Beylikdüzü ilçesinde Ø3600 mm iç çaplı ve 879 m uzunluğunda Gürpınar Yağmur Suyu Tüneli, üç adet tünel şaftı, 5x2,5 m-3x2,5 m kesitlerinde toplam 355 m dere tünel bağlantısı prekast imalatı betonarme baca imatları işlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: Ayamama, Kaynarca ve Gürpınar Yağmur Suyu Tünellerinin yapılması neticesinde bölgedeki yoğun yağışlarda yaşanmakta olan taşkınlar ile oluşan can ve mal kayıplarının önüne geçilmesi sağlanacaktır.



AVRUPA BÖLGESİ 16. KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU, YAĞMUR SUYU KANALI VE DERE ISLAHI İNŞAATI

Başlama Tarihi : 27 Ağustos 2024
 Bitiş Tarihi : 10 Ekim 2026
 Sözleşme Bedeli : 468.719.830 TL (2024 SBF)

İşin Muhtevası: Bahçelievler ve Küçükçekmece ilçelerinde; Ø2200-Ø2400 mm çaplar arasında 1.270 m atık su kolektörü Ø300-Ø2000 mm çaplar arasında 4.100 m beton/betonarme boru olmak üzere toplam 5.370 m atık su ve yağmur suyu kanalı inşaatı, bir adet köprü imalatı yapımı ile 1.211 m 16x2,72 ve 25x2,72 dere ıslahı yapılması; bu imalatlara ait bacalar, parsel baca bağlantıları, yağmur suyu ızgara bağlantıları ve yol üst yapısı işlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: Ayamama Deresi'nin sorunlu olan yol ve kavşak geçişlerindeki mevcut kesitlerinin genişletilmesi, yetersiz ve düzensiz olan mevcut dere güzergahının düzeltilerek sel riskinin ortadan kaldırılması, çevre ve halk sağlığını korumak, yaşanabilecek su baskınlarının önüne geçmek amacı ile ıslahı yapılmayan yerlerin dere ıslahı ve atık su kolektörlerinin imalatlarının tamamlanması ve dereye mansaplı tüm atık su bağlantıları imatlatları yapılan atık su kolektörlerimize bağlanarak bölgede Ayamama Deresine atık su girişleri engellenmiş, yağmur suyu bağlantılarının tamamlanması ile de taşkın riskleri önlenmesi sağlanacaktır.



ASYA BÖLGESİ 9. KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU, YAĞMUR SUYU KANALI VE DERE ISLAHI İNŞAATI

Başlama Tarihi : 21 Haziran 2021
 Bitiş Tarihi : 28 Kasım 2026
 Sözleşme Bedeli : 196.757.070 TL (2021 SBF)

İşin Muhtevası: Üsküdar ilçesinde, Ø300-Ø2600 mm çaplarında yaklaşık 39 km beton, betonarme ve HDPE koruge borularla atık su, yağmur suyu kanalı inşaatı, prefabrik menhol elemanlarıyla yağmur suyu kanalı imalatı, bu imalatlara ait muayene bacalarının yapımı, yağmur suyu ızgara bağlantıları, atık su parsel bağlantıları, yol üst yapısı işleri ve 1,27 km uzunluğunda Kadıköy Dinlenç Yağmur Suyu Tüneli imalatının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Atık sular Kadıköy Atık Su Arıtma Tesisine, yağmur suları ise İstanbul Boğazına ulaşacaktır. Üsküdar ilçesinde Ø300-Ø2600 mm çapları arasında yaklaşık 36 km atık su ve yağmur suyu hattı tesis edilerek, evsafını yitirmiş, kapasite bakımından yetersiz, karışık sistem kanalizasyon hatları ayırık hale getirilecektir. Yapılacak olan bu atık su, yağmur suyu hatları ile atık su ve yağmur suyu baskınları engellenecek, atık sular Üsküdar Atık Su Arıtma Tesisine, yağmur suları ise İstanbul Boğazına iletilecektir. Ayrıca Kadıköy ilçesi Acıbadem Mahallesinde Ø4200 mm iç çapında 1,27 km uzunluğunda Dinlenç Yağmur Suyu Tüneli ile yağmur suları denize aktarılarak bölgede yaşanan taşkınların önlenmesi sağlanacaktır.



ASYA BÖLGESİ 11. KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU YAĞMUR SUYU KANALI VE DERE ISLAHI İNŞAATI

Başlama Tarihi : 02 Şubat 2022
 Bitiş Tarihi : 03 Aralık 2026
 Sözleşme Bedeli : 85.264.964 TL (2021 SBF)

İşin Muhtevası: Kadıköy, Maltepe, Ataşehir ve Tuzla ilçelerinin muhtelif mahallelerinde Ø300-Ø800 mm çapları arasında 21,75 km atık su, Ø400-Ø2200 mm çapları arasında 13,27 km yağmur suyu hattı ve dere islah inşaatı imalatlarının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Karışık sistem atık su ve yağmur sularının, derelerin yanlarına atık su kolektör kuşaklaması yapılarak deniz yerine atık su arıtma tesislerine ulaştırılması sağlanacaktır. Çalışma yapılan bölgelerde fenni bir altyapı sistemi oluşturularak, taşkınlar, göllenme ve su baskınlarının önüne geçilmesi amaçlanmaktadır. Yağmur suyu hatları ile yağış sularının Marmara Denizi'ne ulaştırılması sağlanacaktır.



ASYA BÖLGESİ 12. KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU, YAĞMUR SUYU KANALI VE DERE ISLAHI İNŞAATI

Başlama Tarihi : 16 Haziran 2021
 Bitiş Tarihi : 31 Mart 2026
 Sözleşme Bedeli : 135.623.394 TL (2021 SBF)

İşin Muhtevası: Tuzla Atık Su Havzasındaki Tuzla, Kartal, Pendik ve Maltepe ilçelerine ait muhtelif mahallelerde Ø300-Ø2400 mm çapları arasında 45.492 m atık su, 40.342 m yağmur suyu ve 3.560 m dere islahı yapılması.

Sağladığı Faydalar: Marmara Denizi'ne ulaşan karışık atık su ve yağmur suları, derelerin yanlarına yapılacak atık su kolektör kuşaklaması ile atık su arıtma tesislerine iletilecektir. Bu çalışma ile bölgelerde fenni altyapı sistemi oluşturulması ve taşkınların önüne geçilmesi sağlanmaktadır.



ASYA BÖLGESİ 13. KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU, YAĞMUR SUYU KANALI VE DERE ISLAHI İNŞAATI

Başlama Tarihi : 17 Mayıs 2023
 Bitiş Tarihi : 01 Ocak 2028
 Sözleşme Bedeli : 680.000.000 TL (2023 SBF)

İşin Muhtevası: Beykoz ilçesi Örnekköy, Zerzevatçı, Mahmutşevketpaşa ve Riva Mahallelerinden, Çekmeköy ilçesi Reşadiye Mahallesi'nden Riva deresine açıktan akan atık suların T.D.M. (T.B.M.) tünel delme makinası ve NATM tünel açma yöntemi ile 7.989 m uzunluğunda Ø2200 mm çapında atık su tüneli inşaatı ve 14 adet Ø7,5 m iç çapında şaft inşaatının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Beykoz ilçesi Örnekköy, Zerzevatçı, Mahmutşevketpaşa ve Riva mahalleleri ile Çekmeköy ilçesi Reşadiye Mahallesi'nden Riva Deresi'ne açıktan deşarj olan atık suların toplanması amacıyla inşa edilecek olup, toplanan atık suların Riva İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi ile mevcut ve yapımı devam eden Reşadiye İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisine iletilmesi sağlanacaktır.



MELEN HAVZASI ATIK SU ŞEBEKESİ VE KOLEKTÖRLERİ İNŞAATI

Başlama Tarihi : 07 Ocak 2025
 Bitiş Tarihi : 06 Kasım 2026
 Sözleşme Bedeli : 2.623.212.000 TL (2024 SBF)

İşin Muhtevası: Düzce ili Cumayeri, Çilimli, Gölyaka, Kaynaşlı, Yığılca ve Merkez ilçelerinde; Ø300–Ø1600 mm çaplarında 50.471 m muflu beton boru ve Ø1400–Ø1800 mm çaplarında 330 m boru itme yöntemi ile olmak üzere toplam 50.805 m beton/betonarme boru atık su kanalı, 4.200 m PE100 boru imalatı; bu imalatlara ait bacalar, parsel baca bağlantısı, ve yol üstü yapısı işleri, 1 adet terfi merkezi inşasının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Yapılacak olan şebeke-kolektör hatları ile İstanbul iline içme ve kullanma suyu temin edilen Melen Barajı Havzası'nın korunması, atık su girişlerinin engellenmesi, barajı besleyen su kaynaklarının korunması ve iyileştirilmesi sağlanacaktır.

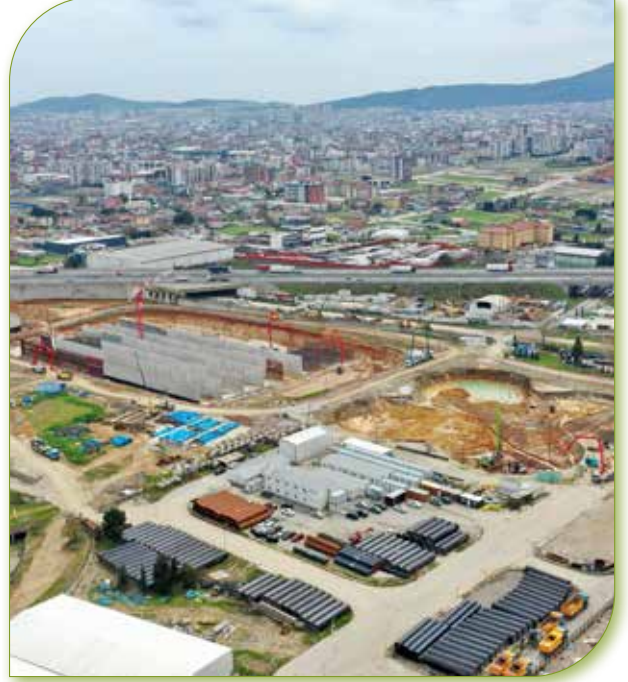


PAŞAKÖY 3. KADEME İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ İNŞAATI

Başlama Tarihi	: 03 Aralık 2024
Bitiş Tarihi	: 02 Aralık 2027
Sözleşme Bedeli	: 3.299.000.000 TL (2024 SBF)

İşin Muhtevası: Mevcut 1. ve 2. Kademe kapasitesi 154.000 m³/gün olan atık su arıtma tesisine ilave olarak 100.000 m³/gün kapasiteli 3. kademesi yapılacaktır. İnşa edilecek 3. kademe ile tesisin toplam kapasitesi 254.000 m³/güne ulaşacaktır.

Sağladığı Faydalar: İstanbul'un en önemli su kaynaklarından biri olan Ömerli Havzası ve Barajı'nı atık su kirliliğinden korumak amacıyla 3. kademe 100.000 m³/gün kapasiteli ileri biyolojik tesis olarak tasarlanmıştır. Geri kazanımdan sağlanan su, tesis içerisinde yıkama suyu, park ve bahçelerde peyzaj sulama suyu ve Tuzla Organize Sanayi Bölgesi deri sanayisinde proses suyu olarak kullanılacaktır. İnşa edilecek tesis ile birlikte atık suda bulunan kirletici maddeler giderilerek Karadeniz, çevre ve halk sağlığı açısından korunmuş olacaktır.



ATIK SU ARITMA TESİSİ EK ÜNİTE İNŞAATI (3)

Başlama Tarihi	: 26 Haziran 2025
Bitiş Tarihi	: 12 Aralık 2027
Sözleşme Bedeli	: 2.500.000.000 TL (2025 SBF)

İşin Muhtevası: Kilyos (Sarıyer) Atık Su Toplama Havzasına, 20 bin m³/gün kapasiteli (MBR) Kilyos İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinin yapılması, Riva (Beykoz) Atık Su Toplama Havzasına ise;

- 15 bin m³/gün kapasiteli Riva (Beykoz) İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinin yapılması,
- 1.500 m³/gün kapasiteli Bozhane (Beykoz) İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinin yapılması,
- Mevcutta bulunan Koçullu (Çekmeköy) Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinin, kapasite artışı yapılarak 3.500 m³/gün kapasiteli ileri biyolojik arıtmaya dönüşümünün yapılması,
- Mevcutta bulunan 2.000 m³/gün kapasiteye sahip, Reşadiye (Çekmeköy) Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinin, kapasite artışı yapılarak 3.000 m³/gün kapasiteli ileri biyolojik arıtmaya dönüşümünün yapılması,
- Fatih Kumkapı Yağmur Suyu Terfi Merkezi eksik kalan işlerinin tamamlanması, Büyükçekmece Sinanoba, Silivri Özvatan, Eyüpsultan Kanlı Mandıra ve Sarıyer Karakütük (TM-1 ve TM-2) Atık Su Terfi Merkezleri yapılması

Sağladığı Faydalar: Yeni yapılan ileri biyolojik arıtma tesisleri ile atık suda bulunan kirletici maddeler giderilerek Marmara Denizi ile Karadenizin, çevre ve halk sağlığı açısından korunması sağlanacaktır.

ASFALT KAPLAMA İŞİ (5)

Başlama Tarihi : 28 Ağustos 2025
 Bitiş Tarihi : 28 Ağustos 2027
 Sözleşme Bedeli : 1.990.545.550 TL (2025 SBF)

İşin Muhtevası: İSKİ hizmet sahalarında 420.000 ton sıcak asfalt seriminin yapılması.

Sağladığı Faydalar: İdareміz tarafından yapılan kazı çalışmaları sonucu oluşan asfalt tahribatlarının giderilerek, yolların kazı öncesi konuma getirilmesi sağlanacaktır.



3.4.2.2.3 2025 YILINDA ALIM İ DEVAM EDEN ATIK SU YATIRIM MALZEMELERİ

**BETON-BETONARME BORU, C PARÇALARI, PREFABRİK BACA
 ELEMANLARI VE BORU İMALATLARA AİT LASTİK CONTALARI
 (ENTEĞRE CONTA) İLE PREKAST DERE ELEMANLARI TEMİNİ**

Başlama Tarihi : 10 Eylül 2025
 Bitiş Tarihi : 12 Mayıs 2026
 Sözleşme Bedeli : 2.964.603.402,00 TL

İşin Muhtevası: 264.096 m Ø200-Ø600 mm çaplarında beton boru, 67.100 m Ø700-Ø3600 mm çaplarında betonarme boru, 43.000 m³ açık ve kapalı kesit dere ıslahı, 12.000 adet yay kesit dere elemanı alımı.

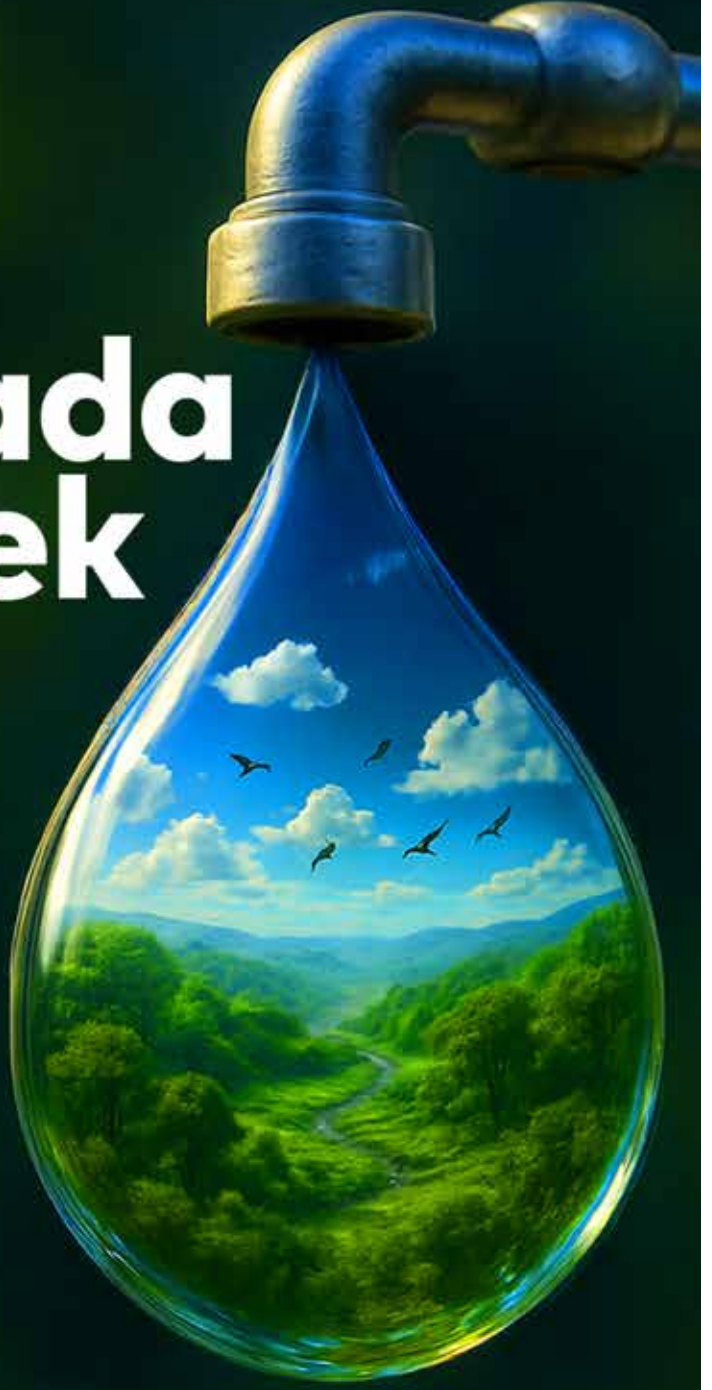
Sağladığı Faydalar: İSKİ'nin atık su, yağmur suyu ve dere ıslahı projelerinde kullanılmak üzere beton boru, betonarme boru, açık ve kapalı kesit prefabrik dere ıslah elemanlarının temin edilmesi planlanmıştır. Beton boru, betonarme boru, açık ve kapalı kesit prefabrik dere ıslah elemanları atık su, yağmur suyu ve dere ıslahı projelerinde kullanılacaktır.



Not: Sözleşme bedelleri KDV hariç cari yıl fiyatlarıdır.

Her Damlada Gelecek Var

Bugün koruduğın
her damla, yarınlara
hayat olacak.



3.4.2.3 ATIK SU İŞLETME FAALİYETLERİ

3.4.2.3.1 ATIK SU TOPLAMA VE UZAKLAŞTIRMA FAALİYETLERİ

- İdaremize ait atık su terfi merkezlerinin, atık su arıtma tesislerinin, atık su tesislerinin çıkış kara hatları ile deniz deşarj hatlarının işletilmesi,
- Atık su tesislerinin periyodik bakım ve koruyucu bakım-onarımlarının yapılması,
- Atık su arıtma tesisleri, atık su terfi merkezleri, atık su kara ve deniz deşarj hatlarının iyileştirilmesi, yenilemesi, kapasite ve fonksiyon geliştirme işlemlerinin yapılması,
- Sorumluluk sahası içerisindeki atık su tesislerinin işletilmesi için gerekli izin ve tedbirlerin alınması faaliyetleri yürütülmektedir.

TABLO 3.38 ATIK SU ARITMA TESİSLERİNİN ARITMA TÜRLERİNE GÖRE DAĞILIMI

Tesis Türü	2025 Yılı	
	Sayısı	Debi (m³/yıl)
İleri Biyolojik Atık Su Arıtma	49	715.926.617
Biyolojik Atık Su Arıtma	35	213.297.189
Ön Atık Su Arıtma	7	660.582.537
TOPLAM	91	1.589.806.343

TABLO 3.39 2019-2025 YILLARI ARASINDA YENİ İNŞA EDİLEN ATIK SU ARITMA TESİSLERİ

Tesis Adı	Yeni İnşa Edilen Kapasite (m³/gün)	Bitiş Tarihi
Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi (2. Kademe)	260.000	2019
Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi (3. Kademe)	400.000	2022
Baltalımanlı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	600.000	2023
Çatalca Ormanlı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	250	2020
Çekmeköy Sırapınar Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	500	2021
Beykoz Anadolu Feneri İleri Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	500	2021
Beykoz Ali Bahadır İleri Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	500	2022
Cumhuriyet Paket İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi (2. Kademe)	500	2021
Silivri Gümüşyaka Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi (3.Kademe)	1.100	2021
Paşamandıra Paket İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	500	2025
TOPLAM	1.263.850	



BALTALIMANLI BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ

BEYKOZ PAŞAMANDIRA PAKET İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ

500 m³/gün kapasiteli tip paket atık su arıtma tesisi temini kapsamında Beykoz Paşamandıra Paket İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi 2025 yılında tamamlanarak devreye alınmıştır.

**TABLO 3.40 2019-2025 YILLARI ARASINDA REVİZE EDİLEN
(KAPASİTE ARTIŞI VE/VEYA BİYOLOJİK-İLERİ BİYOLOJİK REVİZYONU)
ATIK SU ARITMA TESİSLERİ**

SN	Tesis Adı	İlave Edilen Kapasite (m ³ /gün)	Bitiş Tarihi	Açıklama
1	Arnavutköy Yassıören Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	300	2022	Kapasite artışı
2	Eyüpsultan Akpınar Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	700	2022	Kapasite artışı
3	Şile Kervansaray İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	1.700	2023	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
4	Şile Satmazlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	300	2023	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
5	Şile Sahilköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	800	2023	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
6	Şile Karakiraz Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	200	2023	Kapasite artışı
7	Şile Geredeli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	550	2023	Kapasite artışı
8	Çatalca Binkılıç İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	400	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
9	Çatalca İnçeğiz İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	300	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
10	Silivri Akören İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	400	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
11	Yalıköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	1.000	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
12	Silivri Beyciler İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	-	2025	Kapasite artışı yok. Biyolojikten ileri biyolojiğe dönüşüm
13	Büyükçavuşlu İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	-	2025	Kapasite artışı yok. Biyolojikten ileri biyolojiğe dönüşüm
14	Başakköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	-	2025	Kapasite artışı yok. Biyolojikten ileri biyolojiğe dönüşüm
15	Çiftlik İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	-	2025	Kapasite artışı yok. Biyolojikten ileri biyolojiğe dönüşüm
16	Karaca İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	-	2025	Kapasite artışı yok. Biyolojikten ileri biyolojiğe dönüşüm
17	Karaburun İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	750	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
18	Değirmenköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	800	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
19	Çakıl İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	300	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
20	Elbasan İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	50	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm

**TABLO 3.40 2019-2025 YILLARI ARASINDA REVİZE EDİLEN
(KAPASİTE ARTIŞI VE/VEYA BİYOLOJİK-İLERİ BİYOLOJİK REVİZYONU)
ATIK SU ARITMA TESİSLERİ**

SN	Tesis Adı	İlave Edilen Kapasite (m ³ /gün)	Bitiş Tarihi	Açıklama
21	Değirmençayırı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	1.200	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
22	Üvezli İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	450	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
23	Kömürlük İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	225	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
24	Sırapınar İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	-	2025	Kapasite artışı yok. Biyolojikten ileri biyolojiğe dönüşüm
25	Kurna İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	950	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
26	Aydınlar İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	450	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
27	Karamandere İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	-	2025	Kapasite artışı yok. Biyolojikten ileri biyolojiğe dönüşüm
28	Zekeriya köy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	-	2025	Kapasite artışı yok. Biyolojikten ileri biyolojiğe dönüşüm
29	Boyalık İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	350	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
30	Baklalı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	450	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
31	Danamandıra İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	250	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
32	Gümüşpınar İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	150	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
33	İhsaniye İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	150	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
34	Kestanelik İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	350	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
35	Çanakça İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	350	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
36	Oklalı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	250	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
37	Gökçeali İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	750	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
38	Dağyenice İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	350	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
39	Örcünlü İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	150	2025	Kapasite artışı ve biyolojikten ileri biyolojik arıtmaya dönüşüm
TOPLAM		15.375		

TABLO 3.41 ATIK SU ARITMA TESİS BİLGİLERİ

Avrupa Bölgesi	SN	Tesis Adı	Hizmete Giriş Yılı	Kapasite (m³/gün)	Günlük Ortalama Arıtılan (m³/gün)	Toplam Arıtılan (m³/yıl)	Günlük Ortalama Elektrik Tüketimi (kWh/gün)	Toplam Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)
	1	Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2010 - 2019	620.000	415.857	151.787.939	232.902	85.009.381
	2	Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2012	400.000	669.426	244.340.663	182.286	66.534.405
	3	Büyüçekmece İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016	132.155	104.478	38.134.611	35.597	12.992.786
	4	Selimpaşa İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016	70.000	45.061	16.447.338	19.055	6.954.903
	5	Çanta İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016	52.000	20.338	7.423.388	14.348	5.237.146
	6	Silivri İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016	36.500	24.378	8.897.939	13.669	4.989.031
	7	Gümüşyaka İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2007-2025	4.400	3.936	1.436.529	746	272.314
	8	Zekeriyaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016-2025	4.000	1.729	630.960	541	197.592
	9	Terkos İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2000	1.730	1.334	487.056	296	107.910
	10	Değirmenköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	2.800	1.671	610.048	1.136	414.469
	11	Karaburun İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	2.750	1.966	717.680	737	269.073
	12	Yalıköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	2.000	1.026	252.434	257	93.852
	13	Binkılıç İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	1.400	781	285.107	310	113.132
	14	Çakıl İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016-2025	1.300	1.129	360.206	425	155.207
	15	İnceğiz İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016-2025	1.300	920	310.117	368	134.370
	16	Gökçeali İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016-2025	1.250	919	289.545	622	227.100
	17	Beyciler İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013-2025	1.000	546	199.455	487	177.840
	18	Karaca İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	1.000	562	157.892	273	99.504
	19	Çiftlik İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	1.000	564	151.760	219	80.053
	20	Büyükcavuşlu İleri Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2018-2025	1.000	811	296.193	502	183.299
	21	Aydınlr İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	950	428	129.207	282	102.771
	22	Akören İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016-2025	900	472	170.366	281	102.413
	23	Kestanelik İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2010-2025	850	604	182.919	217	79.363
	24	Çanakça İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2010-2025	850	593	184.321	320	116.703
	25	Dağyenice İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016-2025	850	745	225.391	334	121.903
	26	Oklalı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2011-2025	750	399	123.177	206	75.224
	27	Danamandıra İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	750	446	147.028	433	158.222
	28	Baklalı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2018-2025	700	416	121.997	158	57.785
	29	İhsaniye İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2011	650	403	130.834	193	70.489
	30	Gümüşpınar İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	650	290	92.322	218	79.408
	31	Boyalık İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2011-2025	600	382	117.121	157	57.429
	32	Elbasan İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016-2025	550	282	84.884	211	77.028
	33	Karamandere İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014-2025	500	153	49.104	200	72.909
	34	Örcünlü İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2010	400	117	53.765	148	53.838
	35	Başakköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2010-2025	250	277	86.212	144	52.667
	36	Baltalimanı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	1997-2023	600.000	559.768	204.315.487	95.183	34.741.928
	37	Akpınar Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2018-2022	950	716	261.263	193	70.598
	38	Kadıköy Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2018	800	329	120.041	318	115.957
	39	Yassıören Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2018-2022	550	752	274.320	275	100.407
	40	Sayalar Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014	500	311	113.450	276	100.795
	41	Çayırdere Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014	500	397	144.839	660	240.804
	42	İzzettin Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2010	500	467	170.431	227	82.792
	43	Subaşı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2012	500	357	130.284	204	74.429
	44	Hallaçlı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2014	500	507	185.153	295	107.657
	45	Ovayenice Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016-2025	500	112	35.034	259	94.683
	46	Dursunköy Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016	500	205	74.991	259	94.428
	47	Hisarbeyli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016	500	157	57.344	268	97.656
	48	Örencik Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2016	500	601	219.253	342	124.850
	49	Akalan Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2008	400	296	108.182	322	117.690
	50	Büyükkılıçlı Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2019	400	341	124.327	266	97.155
	51	Ormanlı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2020	250	571	208.256	288	105.113
	52	Yazlık Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2012	250	213	77.604	207	75.440
	53	Belgrat Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2008	120	54	19.815	96	35.019
	54	Yenikapı Atık Su Ön Arıtma Tesisi	1988	864.000	574.611	209.733.006	54.951	20.057.006
	55	Küçükçekmece Atık Su Ön Arıtma Tesisi	2003	354.000	265.592	96.941.214	17.226	6.287.491
	AVRUPA BÖLGESİ TOPLAM			3.174.005	2.709.796	988.429.800	680.393	248.343.417

TABLO 3.41 ATIK SU ARITMA TESİS BİLGİLERİ

SN	Tesis Adı	Hizmete Giriş Yılı	Kapasite (m³/gün)	Günlük Ortalama Arıtılan (m³/gün)	Toplam Arıtılan (m³/yıl)	Günlük Ortalama Elektrik Tüketimi (kWh/gün)	Toplam Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)
56	Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	1998 - 2009-2022	650.000	465.055	169.745.220	168.090	61.352.930
57	Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2000 - 2009	154.000	196.719	71.802.352	113.224	41.326.660
58	Ağva İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2010 - 2018	4.000	2.752	1.004.391	2.202	803.632
59	Kervansaray İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2012-2023	2.200	1.159	422.884	287	104.638
60	Sahilköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2011-2023	1.300	1.065	388.671	283	103.156
61	Değirmençayırı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013-2025	1.450	652	210.597	214	78.134
62	Kurnaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013-2025	1.200	733	211.044	74	26.863
63	Cumhuriyet Paket İleri Biyolojik Arıtma	2013-2021	1.000	573	209.219	757	276.600
64	Satmazlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013-2023	800	413	150.794	180	65.738
65	Anadolu Feneri Paket İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2021	500	168	61.261	209	76.383
66	Alibahadır Paket İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2022	500	135	49.424	221	80.577
67	Üvezli İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013-2025	700	379	129.714	177	64.664
68	Sırapınar İleri Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2021-2025	500	517	188.740	177	64.641
69	Paşamandıra Paket İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2025	500	399	48.714	88	31.987
70	Kömürlük İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2008-2025	350	290	89.061	77	28.121
71	Reşadiye Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013	2.000	2.195	801.072	1.617	590.286
72	Hüseyinli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013	2.000	270	98.601	243	88.545
73	Geredeli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013-2023	800	421	153.515	104	37.987
74	Doğancalı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013	500	446	162.720	271	98.898
75	Koçullu Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2012	500	1.029	375.573	291	106.347
76	Ömerli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2008	500	369	134.834	268	97.763
77	Karakiraz Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2012-2023	450	222	81.035	73	26.659
78	Kabakoz Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013	250	767	280.110	203	74.072
79	Sofular Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013	250	124	45.381	84	30.611
80	Alacalı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013	250	197	71.798	297	108.368
81	Şuayipli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013	250	85	31.054	38	13.869
82	İmrenli Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2012	250	400	146.165	250	91.110
83	Poyraz Köy Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2021	200	227	82.684	130	47.280
84	Yeniköy Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2008	200	241	87.972	90	32.984
85	Öğümce Biyolojik Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2010	200	345	126.095	75	27.535
86	Oruçoğlu Bitkisel Atık Su Arıtma Tesisi	2009	125	212	77.531	54	19.684
87	Kadıköy Atık Su Ön Arıtma Tesisi	2003	833.000	503.446	183.757.612	58.000	21.170.066
88	Küçüksu Atık Su Ön Arıtma Tesisi	2004	640.000	243.835	88.999.654	9.266	3.381.946
89	Paşabahçe Atık Su Ön Arıtma Tesisi	2009	575.000	144.596	52.777.442	6.461	2.358.214
90	Üsküdar Atık Su Ön Arıtma Tesisi	1992	77.760	36.173	13.203.261	2.988	1.090.791
91	Şile Kumbaba Atık Su Ön Arıtma Tesisi	2008	46.000	31.533	11.509.580	4.053	1.479.361
ASYA BÖLGESİ TOPLAM			2.999.485	1.638.142	597.715.774	371.116	135.457.100
DiĞER (DENİZ DEŞARJLARI)			-	10.030	3.660.769	-	-
GENEL TOPLAM			6.173.490	4.357.971	1.589.806.343	1.051.509	163.800.517



PAŞAKÖY İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ

TABLO 3.42 ATIK SU TERFİ MERKEZLERİ

Bölge	SN	Tesis Adı	Hizmete Giriş Tarihi	Kapasite (m³/gün)	Terfi Edilen Atık Su Miktarı (m³/gün)	Terfi Edilen Atık Su Miktarı (m³/yıl)	Diğer Deniz Deşarjları Atık Su Miktarı (m³/gün)	Diğer Deniz Deşarjları Atık Su Miktarı (m³/yıl)
Avrupa Bölgesi	1	Haliç Deniz Suyu Terfi Merkezi	2012	518.400	269.980	-	269.980	98.542.764
	2	Yenikapı Yağmur Suyu Terfi Merkezi	1984	28.800	382	-	382	139.577
	3	Zeytinburnu Terfi Merkezi	1995	375.840	227.355	82.984.689	-	-
	4	Yayla 1 TM	2016	6.480	143	52.301	-	-
	5	Yayla 2 TM	2016	12.960	859	313.546	-	-
	6	Eyüpsultan Terfi Merkezi	2017	813	56	20.550	-	-
	7	Silahtarağa Terfi Merkezi	1997	270.864	182.073	66.456.582	-	-
	8	Cendere Terfi Merkezi	2000	90.960	58.846	21.478.652	-	-
	9	Cebeci TM1	2014	7.776	1.262	460.809	-	-
	10	Cebeci TM2	2014	24.000	6.033	2.202.098	-	-
	11	Ahmediye Terfi Merkezi (Çatalca)	1997	38.880	7.510	2.741.018	-	-
	12	Kumburgaz Yeşilsite Deşarj Terfi Merkezi	1998	4.800	136	49.690	-	-
	13	TM³ Kanatçı Konak Terfi Merkezi	2003	2.040	366	133.583	-	-
	14	Bahşayış Terfi Merkezi	2022	5.875	362	132.063	-	-
	15	Silivri Özgünay Terfi Merkezi	1983	720	96	35.082	-	-
	16	Silivri Basınkent Sitesi Atk Su Terfi Merkezi	2020	5.520	183	66.701	-	-
	17	Albayrak Sitesi Terfi Merkezi	1998	3.500	1.799	656.649	-	-
	18	Gümüşyaka TM1 Terfi Merkezi	2007	1.800	202	73.704	-	-
	19	Gümüşyaka TM2 Terfi Merkezi	2007	4.800	692	252.412	-	-
	20	Gümüşyaka TM3 Terfi Merkezi	2007	16.500	2.993	1.092.387	-	-
	21	Gümüşyaka TM4 Terfi Merkezi	2007	10.608	3.951	1.442.154	-	-
	22	Gümüşyaka TM5 Terfi Merkezi	2007	960	328	119.546	-	-
	23	Gümüşyaka TM6 Terfi Merkezi	2007	1.680	330	120.528	-	-
	24	Ataköy TM1 Terfi Merkezi İşletilmesi	1996	99.360	2.490	905.712	-	-
	25	Büyükçekmece Terfi Merkezi	1998 - 2017	263.136	51.647	774.708	-	-
Asya Bölgesi	26	Hadımköy Terfi Merkezi	2025	3.888	226	13.790	-	-
	27	Şile TM1 Harmankaya Terfi Merkezi	1999	500	126	46.107	-	-
	28	Şile TM2 Hamamlıdere Terfi Merkezi	1999	2.000	2.168	791.452	-	-
	29	Şile TM3 Ağlayankaya Terfi Merkezi	1999	1.000	1.051	383.594	-	-
	30	Karacaköy Terfi Merkezi	2013	125	54	19.539	-	-
	31	Yeniköy Terfi Merkezi	2014	2.500	881	267.959	-	-
	32	Karamandere Terfi Merkezi	2021	500	925	337.559	-	-
	33	Büyükkada Deşarj Terfi Merkezi	1989	14.400	3.021	-	3.021	1.102.799
	34	Büyükkada Nizam Terfi Merkezi	1993	4.800	145	52.898	-	-
	35	Büyükkada Maden Terfi Merkezi	1993	4.320	91	33.198	-	-
	36	Heybeliada P1 Terfi Merkezi	2000	12.000	1.320	481.711	-	-
	37	Heybeliada P2 Terfi Merkezi	2000	8.640	208	76.041	-	-
	38	Heybeliada P3 Deşarj Terfi Merkezi	2000	17.280	1.449	-	1.449	529.053
	39	Burgazada P1 Terfi Merkezi	1988	16.464	693	253.068	-	-
	40	Burgazada P2 Deşarj Terfi Merkezi	2000	14.400	713	-	713	260.341
	41	Kınalıada Terfi Merkezi	1997	16.416	3.561	-	3.563	1.299.879
	42	Anadolukavağı Terfi Merkezi	1989	613	902	-	902	329.120
	43	Anadolufeneri Terfi Merkezi	2017	250	67	24.454	-	-
	44	Hüseyinli Terfi Merkezi	2021	250	23	8.508	-	-
	45	Tuzla Tersane Terfi Merkezi (X6)	2002	103.600	63	23.156	-	-
	46	Pendik Terfi Merkezi (X5)	2003	345.600	198.815	72.567.360	-	-
	47	Uzundere Terfi Merkezi (Paşaköy)	1999	173.040	40.763	14.878.397	-	-
	48	Paşaköy Giriş Terfi Merkezi	2000	336.960	165.844	60.533.186	-	-
	49	Sırapınar Terfi Merkezi	2023	250	20.228	7.383.186	-	-
	50	Liman Terfi Merkezi	2025	100	4	859	-	-
TOPLAM				2.876.968	993.054	340.741.186	10.030	3.660.769

* Haliç Deniz Suyu Terfi Merkezi deniz suyu deşarj ettiği için deşarj edilen atık su miktarında, günlük 269.980 m³ ve yıllık 98.542.764 m³ veri toplama dahil edilmemiştir.

* Yenikapı Yağmur Suyu Terfi Merkezi yağmur suyu deşarj ettiği için deşarj edilen atık su miktarında, günlük 382 m³ ve yıllık 139.577 m³ veri toplama dahil edilmemiştir.

* Yeniköy Terfi Merkezi işletme dışı kalmıştır.

3.4.2.3.2 ATIK SU ARITMA FAALİYETLERİ

TABLO 3.43 2025 YILI ATIK SU ARITMA FAALİYETLERİ

Atık Su Arıtma Faaliyetleri	Birim	Yıllık Miktar	Günlük Ortalama Miktar
Atık Su Arıtma Tesislerinde Arıtılan Atık Su Miktarı	m ³	1.589.806.343	4.357.971
Biyolojik+İleri Biyolojik Arıtılan Atık Su Miktarı	m ³	929.223.806	2.548.156
Ön Arıtılan Atık Su Miktarı *	m ³	660.582.537	1.809.815
Haliç Deniz Suyu Terfi Miktarı	m ³	98.542.764	269.980
Terfi Edilen Atık Su Miktarı	m ³	340.741.186	993.054
Tutulan Eleküstü Miktarı	kg	10.819.590	29.643
Tutulan Kum Miktarı	kg	26.517.950	72.652
Tutulan Köpük Miktarı	kg	409.910	1.123
Susuzlaştırılan Çamur Miktarı	kg	558.046.845	1.528.895
Uzaklaştırılan Kuru Çamur Miktarı	kg	83.568.160	228.954
Tüketilen Elektrik Miktarı	kWh	416.942.651	1.142.309
Üretilen Elektrik Miktarı	kWh	89.713.347	245.790
Tüketilen Doğal Gaz Miktarı	Nm ³	46.653.178	127.817
Üretilen Biyogaz Miktarı	m ³	10.624.342	29.108
Geri Kazanılan Su Miktarı	m ³	30.697.614	84.103

* Ön arıtma debisine diğer deniz deşarjı debisi ilave edilmiştir.



AMBARLI İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ



ATAKÖY İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ



KÜÇÜKSU ATIK SU ÖN ARITMA TESİSİ



KADIKÖY ATIK SU ÖN ARITMA TESİSİ

A) ATIK SU ARITMA TESİS BİLGİLERİ

ATAKÖY İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ	
İşletmeye Giriş Yılı	2010 (1.Kademe) 2019 (2.Kademe)
Kapasitesi (m ³ /gün)	360.000 (1.Kademe) 260.000 (2.Kademe)
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	151.787.939
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /gün)	415.857
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	85.009.381
Elektrik (Kojen) Üretimi (kWh/yıl)	19.994.300
AYEDAŞ – TEDAŞ Tüketimi (kWh/yıl)	65.015.081
Doğal Gaz Tüketimi (Nm ³ /yıl)	14.471.677
Biyogaz Üretimi (m ³ /yıl)	1.410.786
Kurutulmuş Çamur (~%98 TKM) (kg/yıl)	34.577.730
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	6.467.110
Geri Kazanım Suyu (m ³ /yıl)	1.589.881



Bakırköy, Bahçelievler, Bağcılar ilçelerinin tamamı ile Başakşehir, Küçükçekmece, Esenler ve Sultangazi ilçelerinin bir bölümünde oluşan; Ayamama, Tavukçu ve Sahil kolektörlerinden gelen atık sular arıtılmaktadır. 2. kademe ünitelerinin devreye girmesi ile tesis 620.000 m³/gün'lük arıtma kapasitesine ulaşmıştır.

Tesiste biyolojik nütrient giderimi prensibine göre, atık suda bulunan karbonun yanı sıra, su kaynaklarında kirliliğe yol açan azot, fosfor gibi besin maddelerinin de giderilmesi sağlanmaktadır. Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi tasarlanmasında ATV Standartları esas alınmıştır.



AMBARLI İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	2012
Kapasitesi (m ³ /gün)	400.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	244.340.663
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /gün)	669.426
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	66.534.405
Elektrik (Kojen) Üretimi (kWh/yıl)	33.001.647
AYEDAŞ – TEDAŞ Tüketimi (kWh/yıl)	33.532.758
Doğal Gaz Tüketimi (Nm ³ /yıl)	12.217.985
Biyogaz Üretimi (m ³ /yıl)	7.345.986
Kurutulmuş Çamur (~%98 TKM) (kg/yıl)	26.237.780
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	6.050.270
Geri Kazanım Suyu (m ³ /yıl)	1.167.883

Avcılar, Esenyurt, Beylikdüzü, Başakşehir ve Arnavutköy ilçelerinde oluşan atık suların, kolektörler vasıtasıyla toplanıp burada ileri düzey arıtımı yapılarak çevreye zararsız bir şekilde deşarjı sağlanmaktadır. Tesis 400.000 m³/gün'lük arıtma kapasitesine sahiptir.

Arıtma sistemi, karbon, azot ve fosforun bakteriler tarafından biyolojik olarak giderilmesi esasına dayanır.



TUZLA İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	1998 (1. Kademe) 2009 (2. Kademe) 2022 (3. Kademe)
Kapasitesi (m ³ /gün)	150.000 (1. Kademe) 100.000 (2. Kademe) 400.000 (3. Kademe)
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	169.745.220
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /gün)	465.055
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	61.352.930
Elektrik (Kojen) Üretimi (kWh/yıl)	33.328.200
AYEDAŞ – TEDAŞ Tüketimi (kWh/yıl)	28.024.730
Doğal Gaz Tüketimi (Nm ³ /yıl)	14.267.796
Biyogaz Üretimi (m ³ /yıl)	938.477
Kurutulmuş Çamur (~%98 TKM) (kg/yıl)	13.989.250
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	5.026.000

Tuzla, Pendik, Kartal, Maltepe ilçelerine ait atık sular, doğu ve batı sahil kolektörleri ile toplanarak tesise gelmektedir. 3 kademededen oluşan tesisin toplam kapasitesi 650.000 m³/gün'dür.

Arıtma sistemi, karbon, azot ve fosforun bakteriler tarafından biyolojik olarak giderilmesi esasına dayanır.



PAŞAKÖY İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	2000 (1. Kademe) 2009 (2. Kademe)
Kapasitesi (m ³ /gün)	154.000 m ³ /gün
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	71.802.352
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /gün)	196.719
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	41.326.660
Elektrik (Kojen) Üretimi (kWh/yıl)	3.389.200
AYEDAŞ – TEDAŞ Tüketimi (kWh/yıl)	37.937.460
Doğal Gaz Tüketimi (Nm ³ /yıl)	5.695.720
Kurutulmuş Çamur (~%98 TKM) (kg/yıl)	8.538.700
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	1.612.000
Geri Kazanım Suyu (m ³ /yıl)	27.939.850

Ömerli Havzası'ndaki yerleşim bölgelerinden toplanan atık sular tesiste arıtılmaktadır. 2 kademededen oluşan tesisin toplam kapasitesi 154.000 m³/gün'dür.

Tesiste biyolojik nütrient giderimi prensibine göre, atık suda bulunan karbonun yanı sıra, su kaynaklarında kirliliğe yol açan azot, fosfor gibi besin maddelerinin de giderilmesi sağlanmaktadır.



BÜYÜKÇEKMECE, SİLİVRİ, SELİMPAŞA VE ÇANTA İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSLERİNİN PROSES BİLGİLERİ

- Arıtma sistemi, karbon, azot ve fosforun bakteriler tarafından biyolojik olarak giderilmesi esasına dayanmaktadır.
- Biyolojik arıtma ünitelerinden sonra atık su son çöktürme havuzlarına geçmektedir.
- Son çöktürme havuzlarından gelen %1 yoğunluktaki çamur, çamur susuzlaştırıcı dekantör ünitesinde %25 oranında yoğunlaştırılarak konveyör bantlar yardımıyla tesislerden uzaklaştırılmaktadır.
- Tesislerde koku kaynağı olabilecek ünitelerden toplanan atık hava, koku giderim ünitelerinde arıtıma tabi tutulmak suretiyle temizlenerek dışarı verilmektedir.

BÜYÜKÇEKMECE İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ	
İşletmeye Giriş Yılı	2016
Kapasitesi (m ³ /gün)	132.155
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	38.134.611
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /gün)	104.478
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	12.992.786
Yıllık Susuzlaştırılan Çamur Miktarı (kg/yıl)	20.241.440
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	939.380

Tesiste Büyükçekmece ve Çatalca ilçelerinden kaynaklanan atık sular arıtılmaktadır. İleri biyolojik yöntem ile arıtılan atık sular Büyükçekmece Atık Su Ön Arıtma Tesisinin mevcut derin deniz deşarjı kullanılarak 6.744 m uzunluğundaki borulardan geçerek Marmara Denizi'nin -40 m derinliğindeki dip akıntılarına verilmektedir. Tesisteki koku arıtım ünitesi olarak kimyasal koku giderim ünitesi bulunmaktadır. Bu ünite, atık suda oluşan atık gazın belirli bir hacim içerisinde kimyasal olarak arıtılması esasına dayanır.



SİLİVRİ İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ	
İşletmeye Giriş Yılı	2016
Kapasitesi (m ³ /gün)	36.500
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	8.897.939
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /gün)	24.378
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	4.989.031
Yıllık Susuzlaştırılan Çamur Miktarı (kg/yıl)	9.151.500
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	523.510

Silivri ilçesinin atık sularını arıtmaktadır. Bu bölgede bulunan atık sular tesise pompalar vasıtasıyla iki bölümden terfi edilmektedir. İleri biyolojik yöntem ile arıtılan atık su Marmara Denizi'nin -31,46 m derinliğindeki dip akıntılarına verilmektedir.





SELİMPAŞA İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ	
İşletmeye Giriş Yılı	2016
Kapasitesi (m ³ /gün)	70.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	16.447.338
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /gün)	45.061
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	6.954.903
Yıllık Susuzlaştırılan Çamur Miktarı (kg/yıl)	14.151.460
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	288.920

Selimpaşa, Celaliye, Kumburgaz, Kavaklı ve Ortaköy'e hizmet vermektedir. İleri biyolojik yöntem ile arıtılan atık su Marmara Denizi'nin -38,57 m derinliğindeki dip akıntılarına verilmektedir.

ÇANTA İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ	
İşletmeye Giriş Yılı	2016
Kapasitesi (m ³ /gün)	52.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	7.423.388
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /gün)	20.338
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	5.237.146
Yıllık Susuzlaştırılan Çamur Miktarı (kg/yıl)	10.474.590
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	362.610

Gümüşyaka, Çanta ve Semizkuşlar bölgesinin atık sularını arıtmaktadır. İleri biyolojik yöntem ile arıtılan atık su Marmara Denizi'nin -25,57 m derinliğindeki dip akıntılarına verilmektedir.



BALTALİMANI BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	1997-2023
Kapasitesi (m ³ /gün)	600.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	204.315.487
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /gün)	559.768
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	34.741.928
Yıllık Çöp Miktarı (kg/yıl)	377.940
Yıllık Kum Miktarı (kg/yıl)	1.174.020
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	1.551.960

1997 yılında ön arıtma olarak inşa edilen tesis 2023 yılında 600.000 m³/gün kapasiteli biyolojik atık su arıtma tesisine dönüştürülmüştür.

Tesise; Kağıthane, Beyoğlu, Şişli, Eyüpsultan, Beşiktaş ve Sarıyer ilçelerinin atık suyu ulaşmaktadır.

Tesis üniteleri; taş tutucu, kaba ızgaralar, giriş terfi pompa istasyonu, ince ızgaralar, havalandırmalı kum tutucu, perfore ızgara, havalandırma havuzları, son çöktürme havuzları, mekanik yoğunlaştırma, anaerobik çamur çürütme, biyogaz üretimi, çamur susuzlaştırma, çamur kurutma, kojenerasyon, çamur susuzlaştırma ve kurutma ünitelerine ait koku giderim sistemidir.

Biyolojik olarak arıtılan atık su, İstanbul Boğazı'nın -70 m derinliğindeki dip akıntısına verilmektedir.





KADIKÖY ATIK SU ÖN ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	2003
Kapasitesi (m ³ /gün)	833.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	183.113.960
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /gün)	503.446
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	21.170.066
Yıllık Çöp Miktarı (kg/yıl)	860.380
Yıllık Kum Miktarı (kg/yıl)	1.406.540
Yıllık Köpük Miktarı (kg/yıl)	52.440
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	2.319.360

Üsküdar, Ümraniye, Kadıköy, Ataşehir ve Maltepe ilçelerinin atık suları toplanıp arıtılmaktadır.

Arıtılan atık sular 2.308 m uzunlukta bir deşarj hattı ile İstanbul Boğazı'nın -51,5 m derinliğinden Karadeniz'e akan dip akıntısına verilmektedir. Tesis peyzaj düzenlemesi ve koku giderici ozon ünitesi sayesinde koku ve görüntü itibarıyla çevreyi rahatsız etmemektedir.

YENİKAPI ATIK SU ÖN ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	1988
Kapasitesi (m ³ /gün)	864.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	209.733.006
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /gün)	574.611
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	20.057.006
Yıllık Çöp Miktarı (kg/yıl)	438.500
Yıllık Kum Miktarı (kg/yıl)	5.131.440
Yıllık Köpük Miktarı (kg/yıl)	190.600
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	5.760.540

1988 yılında işletmeye alınan tesis İstanbul'un ilk atık su arıtma tesisi olup Güney Haliç Kanalizasyon Projesi'nin bir aşamasıdır. Bakırköy, Güngören, Esenler, Bayrampaşa, Gaziosmanpaşa, Eyüpsultan, Zeytinburnu, Fatih gibi Haliç'in güneyinde ve batısında kalan alanlardan kaynaklanan atık sular kolektörler vasıtasıyla tesise getirilir. Tesis prensip olarak fiziksel ön arıtma metodu ile işletilmekte ve elektüstü malzeme, kum-yağ-köpük giderimi yapılmaktadır.





KÜÇÜKSU ATIK SU ÖN ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	2004
Kapasitesi (m ³ /gün)	640.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	88.999.654
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /gün)	243.835
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	3.381.945
Yıllık Çöp Miktarı (kg/yıl)	465.930
Yıllık Kum Miktarı (kg/yıl)	810.860
Yıllık Köpük Miktarı (kg/yıl)	42.840
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	1.319.630

Üsküdar, Ümraniye, Çekmeköy ve Beykoz ilçelerinden kolektörler vasıtasıyla Küçüksu Atık Su Ön Arıtma Tesisine getirilen atık sular burada arıtmadan geçirildikten sonra, Ø2200 mm çaplı deşarj hattı ile kıyından 363 m uzakta boğazın -67 m derinliğindeki dip akıntısına verilmektedir.

PAŞABAHÇE ATIK SU ÖN ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	2009
Kapasitesi (m ³ /gün)	575.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	52.777.442
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /gün)	144.596
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	2.358.214
Yıllık Çöp Miktarı (kg/yıl)	181.280
Yıllık Kum Miktarı (kg/yıl)	229.600
Yıllık Köpük Miktarı (kg/yıl)	30.500
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	441.380

Beykoz ilçesinin merkez yerleşiminin büyük bir bölümü ile Elmalı Su Havzası'nda kalan Çavuşbaşı yerleşim bölgelerinden kaynaklı atık suların arıtılmasını sağlayan Paşabahçe Atık Su Arıtma Tesisleri ve Derin Deniz Deşarjı sayesinde bölgenin ve İstanbul Boğazı'nın çehresi değişmiştir.

Arıtılan atıksu, karadan 454 m uzaklıkta -72 m derinlikte difüzörlerle denize deşarj edilerek İstanbul Boğazı'nın Karadeniz yönlü dip akıntısına verilmektedir.





ÜSKÜDAR ATIK SU ÖN ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	1992
Kapasitesi (m ³ /gün)	77.760
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	13.203.261
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /gün)	36.173
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	1.090.791
Yıllık Çöp Miktarı (kg/yıl)	74.150
Yıllık Kum Miktarı (kg/yıl)	73.830
Toplam Köpük Miktarı (kg/yıl)	2.900
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	150.880

Üsküdar'ın Beylerbeyi, Haydarpaşa ve E-5 otoyolu arasında kalan kısımlarından toplanan atık sular fiziksel ön arıtmadan geçirildikten sonra atık su cazibe hattı ile karadan Boğaz'ın Karadeniz yönlü dip akıntısına 275 m mesafeden ve -47 m derinlikten deşarj edilmektedir.

KÜÇÜKÇEKMECE ATIK SU ÖN ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	2003
Kapasitesi (m ³ /gün)	354.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	96.941.214
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /gün)	265.592
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	6.287.491
Yıllık Çöp Miktarı (kg/yıl)	291.444
Yıllık Kum Miktarı (kg/yıl)	483.640
Toplam Köpük Miktarı (kg/yıl)	3.200
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	474.340

Küçükçekmece ilçesinin tamamı, Avcılar ve Bakırköy ilçelerinin bir kısmından toplanan atık sular arıtılmaktadır. Yeşilköy'den Ambarlı Deresi'ne kadar uzanan 12,5 km'lik sahil şeridi boyunca atık suları kolektörler vasıtasıyla toplayan tesis dünyanın önemli lagünlerinden Küçükçekmece Gölü'nü de kirlilikten korumaktadır.



AĞVA İLERİ BİYOLOJİK (MBR) ATIK SU ARITMA TESİSİ

İşletmeye Giriş Yılı	2010-2018
Kapasitesi (m ³ /gün)	4.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /yıl)	1.004.391
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m ³ /gün)	2.752
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	803.632
Yıllık Susuzlaştırılan Çamur Miktarı (kg/yıl)	111.960
Toplam Katı Atık (kg/yıl)	111.430

Ağva İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi, 4.000 m³/gün kapasitesiyle 16.000 kişilik bir nüfustan kaynaklanan atık suyu arıtabilecek şekilde inşa edilmiştir. Tesiste membran (MBR) sistemi işletilmekte olup biyolojik ve fiziksel arıtım yapılarak su kaynaklarında kirliliğe yol açan karbon, azot ve fosforun giderilmesi sağlanmaktadır.

**TABLO 3.44 2025 YILI İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSLERİNDE ÜRETİLEN BİYOGAZ MİKTARI**

Tesisin Adı	Üretilen Biyogaz (m ³ /yıl)
Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	7.345.986
Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	1.410.786
Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	938.477
Baltalimanı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	929.093
TOPLAM	10.624.342

B) ATIK SU GERİ KAZANIM SUYU FAALİYETLERİ

İleri biyolojik atık su arıtma tesislerinde arıtılarak çevreye zararsız hale getirilen atık sular, filtrasyon ve ultraviyole işlemlerinden geçirilerek tekrar kullanılabilir kaliteye getirilmektedir. Sanayide kullanılan sular, su kaynaklarının verimli kullanımı ve maliyet açısından tasarruf sağlamaktadır.

TABLO 3.45 ATIK SU ARITMA TESİSLERİNDEN GERİ KAZANILAN SU MİKTARI

Atık Su Arıtma Tesisi	Geri Kazanım Ünitesi Hizmet Giriş Yılı	Kapasitesi (m ³ /gün)	Geri Kazanım Suyu (m ³ /gün)	Geri Kazanım Suyu (m ³ /yıl)
Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2010-2020	25.000	4.356	1.589.881
Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013-2020	30.000	3.200	1.167.883
Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2013	100.000	76.547	27.939.850
Baltalimanı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	2025	10.000	-	-
TOPLAM		165.000	84.103	30.697.614

**TABLO 3.46 YILLARA GÖRE
ATIK SU ARITMA TESİSLERİNDEN
GERİ KAZANILAN SU MİKTARI**

Yıl	Geri Kazanım Suyu	
	Günlük Ortalama Miktar (m ³ /gün)	Yıllık Toplam Miktar (m ³ /yıl)
2021	85.262	31.120.667
2022	81.160	29.623.315
2023	80.235	29.285.760
2024	86.382	31.615.818
2025	84.103	30.697.614



C) ATIK SU ARITMA TESİSLERİ ÇAMUR YÖNETİM FAALİYETLERİ

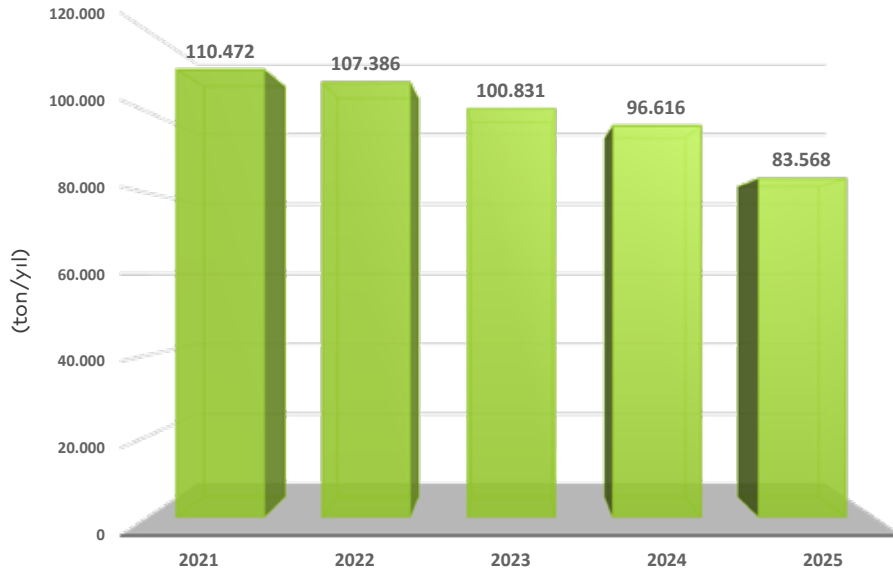
Biyolojik ve ileri biyolojik atık su arıtma tesislerinde oluşan atık çamurlar, çamur susuzlaştırma ünitelerinde susuzlaştırıldıktan sonra lisanslı düzenli depolama alanlarına gönderilmekte veya mevcut termal kurutma tesislerinde %90 ve üzeri kuruluk oranına kadar kurutulmaktadır. Isıl değeri bulunan kurutulmuş çamurlar ise çimento fabrikalarında alternatif yakıt olarak kullanılarak bertaraf edilmektedir.

TABLO 3.47 2025 YILI KURUTULAN ÇAMUR MİKTARI

Tesisin Adı	Kurutulan Çamur (kg/yıl)
Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	26.237.780
Ataköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	34.577.730
Tuzla İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	13.989.250
Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	8.538.700
Baltalimanı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi	224.700
TOPLAM	83.568.160



GRAFİK 3.6 YILLARA GÖRE KURU ÜRÜN MİKTARI



D) ATIK SU ARITMA TESİSLERİ BAKIM, ONARIM VE İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Atık su tesislerinin işletilmesi kapsamında periyodik ve koruyucu bakım-onarımları yapılmakta, atık su arıtma tesisleri, terfi merkezleri ve deşarj hatlarının iyileştirilmesi, kapasite ve fonksiyon bakımından geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte, tesislerde yer alan ekipmanların kalibrasyon ve kontrolleri sağlanmaktadır. Böylelikle İstanbul'da çevre ve halk sağlığının korunması açısından önemli yeri olan atık su tesislerinin işletilmesinde sorunlarla karşılaşılmasının önüne geçilmektedir.

Arıtma Tesislerinde Yapılan Bakım, Onarım ve Revizyon Çalışmalarından Örnekler;



ATAKÖY İBAAT 2.KADEME KABA İZGARA ONARIMI



ATAKÖY İBAAT GİRİŞ TERFİ POMPA BAKIMI



AMBARLI TERFİ MERKEZİ BAKIM-ONARIM ÇALIŞMASI



GÜRPINAR TERFİ MERKEZİ POMPA MONTAJI



BÜYÜKÇEKMECE İBAAT ÇÖKTÜRME HAVUZ BAKIM-ONARIMI



AĞVA İBAAT HAZNE TEMİZLİĞİ

E) AVRUPA ATIK SU ARITMA TESİSLERİ YENİLEME GELİŞTİRME VE EKİPMAN TEMİNİ İŞLERİ

Çevre mevzuatları gereğince Marmara Denizi Havzasında yer alan 1.000 m³/gün ve üzeri kapasiteli biyolojik atık su arıtma tesisleri ile içme-kullanma suyu havzalarında yer alan 48 adet biyolojik atık su arıtma tesisinin ileri biyolojik atık su arıtma tesisine dönüştürülerek alıcı ortamın korunması amacıyla mevcutta bulunan 48 adet tesisin revizyonu sağlanacaktır.

Bu tesisler dışında 5 adet AKR tip paket arıtma tesisi temini ve montajı, mevcutta bulunan 56 adet tesisin SCADA ile haberleşme sistemlerinin kurulumu, mevcutta bulunan 39 tesis için jeneratör temini ile Asya (Şile) ve Avrupa (Çatalca) bölgelerine 2 adet çelik konstrüksiyon idari bina ve atölye binası yapımı gerçekleştirilecektir.

Avrupa Atık Su Arıtma Tesisleri Yenileme Geliştirme ve Ekipman Temini İşleri kapsamında 34 adet tesisin revizyon işlemleri tamamlanarak ileri biyolojik tesislere dönüştürülmüş olup, 14 tesisin revizyon iş süreçleri devam etmektedir.



İHSANİYE İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ

F) DENİZDE VE HALIÇ'TE SU/SEDİMENT KALİTESİ VE HALIÇ'TE BİYOÇEŞİTLİLİĞİN İZLENMESİ, DERİN DENİZ DEŞARJI HATLARININ GÖRÜNTÜLENMESİ ÇALIŞMALARI

Haliç ve Haliç'i besleyen dereler ile atık su havzalarında yer alan derelerde; ayrıca Marmara Denizi ve Karadeniz'in İstanbul Boğazı kıyılarında atık su deşarjlarına yönelik düzenli kontrol ve inceleme çalışmaları yürütülmektedir. Alıcı ortama deşarjı bulunan dereler sürekli olarak takip edilmekte ve olağan dışı durumların tespiti halinde numune alınarak gerekli işlemler gerçekleştirilmektedir.

TÜBİTAK MAM Deniz Araştırmaları ve Teknolojileri Araştırma Grubu tarafından yürütülen "Denizde ve Haliç'te Su/Sediment Kalitesi ve Haliç'te Biyoçeşitliliğin İzlenmesi ile Derin Deniz Deşarj Hatlarının Görüntülenmesi Projesi" kapsamında; İstanbul Boğazı, Marmara Denizi'nin kuzeydoğusu, Karadeniz çıkışı çevresi ve Haliç'te su kalitesini belirleyen fiziksel, kimyasal ve biyolojik parametrelerin izlenmesi ile değerlendirilmesi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda Marmara Denizi, İstanbul Boğazı ve Karadeniz'de toplam 30 istasyonda iki aylık periyotlarla; Haliç'te ise 10 istasyonda aylık periyotlarla örnekleme çalışmaları yapılmaktadır. Söz konusu çalışmalarda seki disk derinliği, su sıcaklığı, tuzluluk, yoğunluk, çözünmüş oksijen, pH, iletkenlik ve akıntı ölçümleri gibi fiziksel parametrelerin yanı sıra $PO_4^{3-}-P$, NH_4^+-N , $NO_3^- + NO_2^- -N$, Si, toplam fosfor (TP), toplam azot (TN), klorofil-a, toplam organik karbon (TOC), toplam petrol hidrokarbonları (TPH), fekal koliform ve fitoplankton gibi kimyasal ve biyolojik parametrelerin su kolonundaki değişimleri incelenmektedir. Elde edilen ölçüm sonuçları kullanılarak TRIX indeksi ve "Yerüstü Su Kalitesi Yönetmeliği" kapsamında su kütlelerinin trofik durumu karakterize edilmektedir.

Haliç'te belirlenen 11 istasyonda haftalık olarak fiziksel parametreler, aylık olarak ise fiziksel, kimyasal ve biyolojik parametreler ölçülmektedir. Ayrıca Haliç alıcı ortamına ulaşan derelerden aylık periyotlarla numune alınmakta ve parametrelerin değerlendirilmesi gerçekleştirilmektedir.

Yüzme suyu kalitesinin izlenmesi amacıyla ise her yıl Mayıs-Ekim ayları arasında, 15 günlük periyotlarla olmak üzere toplam 96 farklı noktadan deniz suyu numunesi alınmaktadır.

G) ATIK SU ARITMA TESİSLERİ SCADA ÇALIŞMALARI

Atık su arıtma tesislerine, otomasyon ve varlık yönetimi ile ilgili hususlarda teknik destek sağlanmaktadır. Oluşan arıza ve ihtiyaçlara işletmeler ile koordineli bir şekilde çözümler üretilmektedir.

Bu kapsamda;

- Atık su arıtma tesisleri PLC sistemlerinde ihtiyaç duyulan firmware yükseltmeleri yapılmakta, SCADA ve varlık yönetimi sistemi ile ilgili kısımlarına teknik destek sağlanmakta ve PLC program ile projeleri incelenmektedir.
- Baltalimanı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisine SCADA ve otomasyon sistemlerinin devreye alınmasında teknik destek sağlanmıştır.
- "Sürekli Atık Su İzleme Sistemleri (SAİS) Tebliği" hükümleri kapsamında, 16 tesiste bulunan toplam 18 adet SAİS kabininin Bakanlık onaylı şekilde işletilmesine yönelik teknik destek faaliyetleri yürütülmüştür. Bu kapsamda, işletme süreçlerinde ortaya çıkan yazılımsal ve programlama kaynaklı arızaların giderilmesi sağlanmıştır.
- Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına veri gönderimi yapan 19 adet MARBİN sistemine ait PLC ve HMI programları revize edilmiştir. Gerçekleştirilen bu revizyonlar sayesinde, programsal hataların tespit ve giderilmesi süreçleri daha etkin ve hızlı hale getirilmiştir.
- Küçüksu Atık Su Arıtma Tesisinde, otomasyon altyapısının bus sisteminden ethernet tabanlı yapıya dönüştürülmesi kapsamında gerekli fiber optik kablo çekim çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Sistemin sağlıklı ve sürdürülebilir bir şekilde işletilebilmesi amacıyla ihtiyaç duyulan sunucuların teminine yönelik planlamalar yapılmış olup, bu doğrultuda SCADA sisteminin güncellenmesi planlanmaktadır.
- Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi çamur biriktirme ünitesine hizmet eden 3 adet blower ve 2 adet dalgıç pompanın, eş yaşlanma prensibine uygun işletilmesini sağlamak amacıyla PLC programı hazırlanmıştır. Sistem ihtiyacına göre frekans ayarları yapılarak daha düşük güç tüketimine sahip blowerların öncelikli çalışması sağlanmış; böylece enerji tasarrufu ve sistem verimliliği artırılmıştır.
- Varlık Yönetim Sistemi programında, atık su arıtma tesislerine ait 51.925 adet ekipman kaydının sistemde standart hale getirilmesi ve varlıklara ilişkin etiket bilgilerinin sisteme girilmesine yönelik teknik ve sistemsel çalışmalar yapılmıştır.

ATIK SU MERKEZ SCADA ANLIK TESİS DEBİ VE SEVİYELERİ EKRANI								
TESİS		KONUM	FİZİKİ SEVİYE 1 (m)	KOT 1 (m)	FİZİKİ SEVİYE 2 (m)	KOT 2 (m)	DEBİ (m³/h)	GÜNLÜK DEBİ (m³/gün)
ASYA	KADIKÖY		4,58	-7,82	4,79	-7,61	26520	636480
	PAŞAKÖY		2,64	69,34	2,49	69,19	6650	159600
	ŞİLE KUMBABA	GİRİŞ TM	2,81	-2,59	-	-	1692	40608
		ÇIKIŞ TM	2,19	0,67	-	-		
	TUZLA	TESİS	5,12	-3,32	5,11	-3,33	19167	460008
		PENDİK X5 TM	0	-7,36	-	-		
AVRUPA	AMBARLI	AMBARLI TM	11,8	-3,8	12,27	-3,33	17043	409032
		GÜRPINAR TM	3,04	-5,36	1,64	-6,76		
		HARAMİDERE TM	6,07	10,07	5,86	9,86		
		YAKUPLU TM	2,34	12,24	3,16	13,06		
	ATAKÖY		5,92	0,69	6,5	1,27	19556	469344
	BALTALİMANI	TERFİ MERKEZİ	7,99	-8,01	8,15	-7,85	20053	481272
		DENGELEME BACASI	3,08	6,58	-	-		
	BÜYÜKÇEKMECE		8,81	-5,18	8,75	-5,26	7104	170496
	SELİMPAŞA	SELİMPAŞA TM	13	-9,44	-	-	2359	56616
		CELALİYE TM	2,02	-18,18	-	-		
	SİLİVRİ		3,62	-6,78	3,64	-6,76	1015	24360
	YENİKAPI		2,37	-2,98	-	-	28990	695760

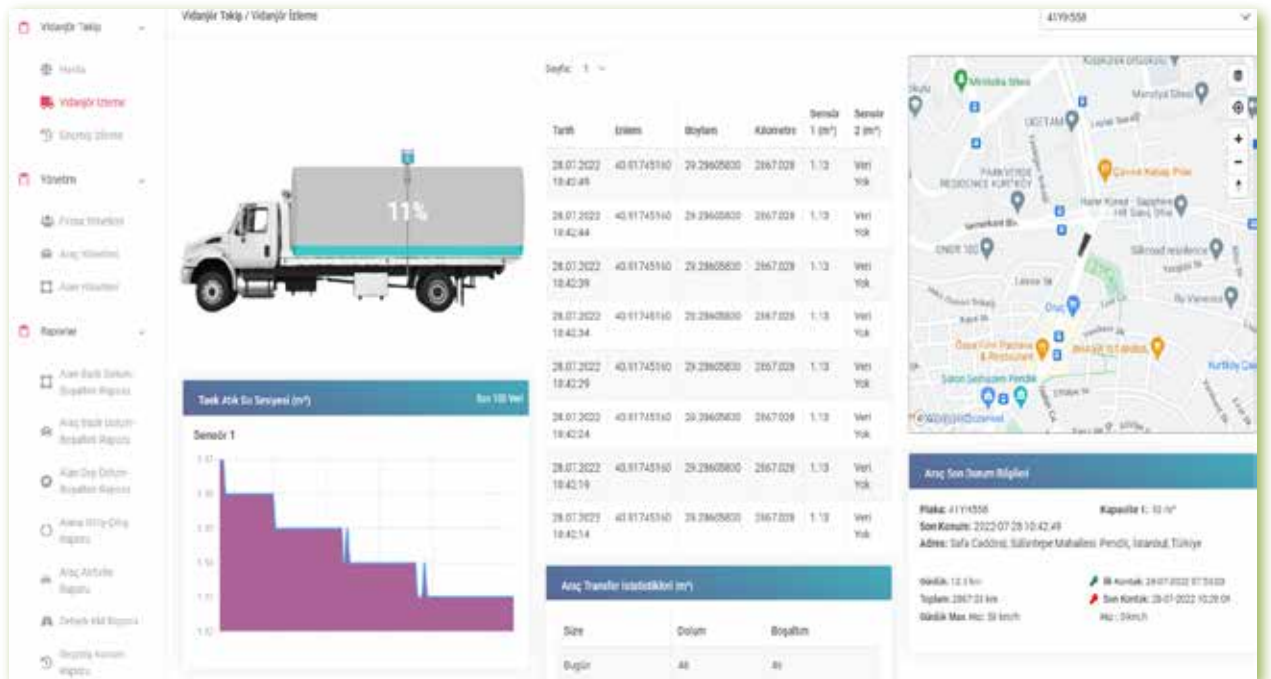
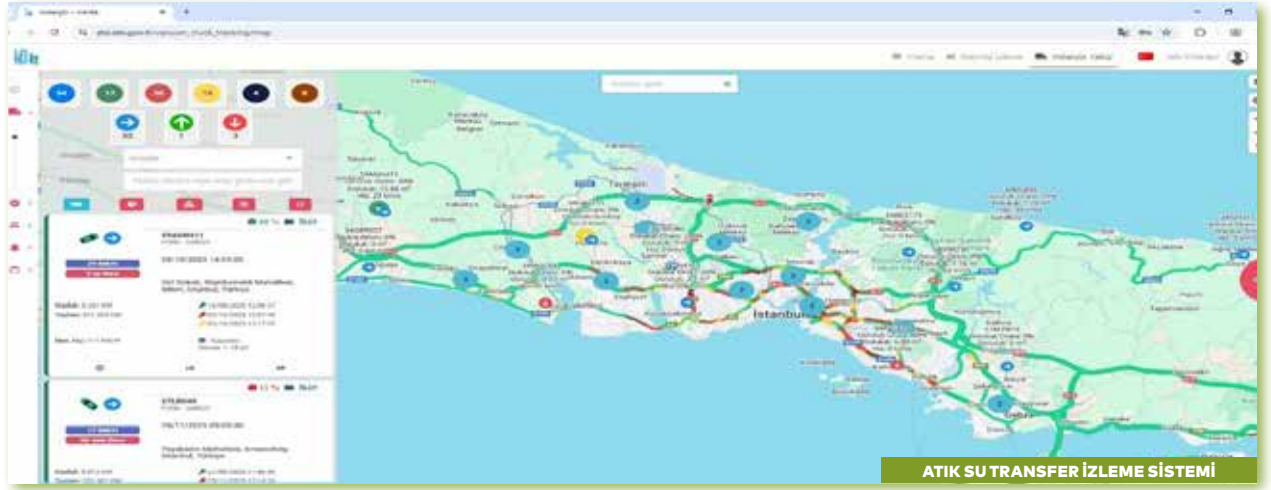
H) ATIK SU TRANSFER İZLEME SİSTEMİ (ATİS)

Atık Su Transfer İzleme Sistemi (ATİS), İstanbul il sınırları içerisinde gerçekleştirilen tüm atık su taşıma faaliyetlerinin merkezi olarak denetlenmesini sağlayan bir izleme sistemidir. Sistem; özel firmalara ait vidanjörler ile İSKİ ilçe şube müdürlüklerinde görev yapan kamuya ait vidanjörleri kapsamaktadır.

ATİS'in temel amacı, vidanjörler aracılığıyla taşınan atık suların çıkış noktasından bertaraf sürecine kadar olan tüm aşamalarının belgeli, kontrollü ve şeffaf bir şekilde izlenmesini sağlamak ve olası kaçak deşarjların önüne geçmektir. Bu kapsamda, vidanjör araçlarına GPS, seviye ölçer ve veri kaydedici cihazlar entegre edilerek; güzergah bilgileri, taşınan atık su miktarı ve boşaltım noktaları anlık olarak merkezi sistem üzerinden takip edilmektedir.

ATİS uygulaması, 21.06.2023 tarihli "İSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği" ile 04.09.2024 tarih ve 240 sayılı "İstanbul İl Mahalli Çevre Kurulu (MÇK) Kararı" doğrultusunda yürürlüğe alınmıştır. 05.05.2025 tarihinden itibaren sistem dışında kalan vidanjörlerin faaliyet göstermesine izin verilmeyecek olup, ilgili kurum ve firmaların bu tarihe kadar ATİS entegrasyonlarını tamamlamaları yasal bir zorunluluktur.

Sistem kapsamında yer alan vidanjörler; sözleşmeli veya sözleşmesiz tüm özel firmalara ait araçlar ile İSKİ şube müdürlüklerinde foseptik, sel ve acil müdahale hizmetlerinde görev yapan vidanjör araçlarını kapsamaktadır.



3.4.2.3.3 ÇEVRE YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

Atık su arıtma tesislerinin Çevre Mevzuatı gereği yapmakla yükümlü olduğu iş ve işlemleri Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan yeterlik belgesi bulunan Çevre Yönetim Birimi yürütmektedir. Çevre Yönetim Birimince 91 adet atık su arıtma tesisinin her biri için aşağıda sıralanmış iş ve işlemler yürütülmektedir;

- Mevzuatta tanımlanmış süreler doğrultusunda, atık su arıtma tesislerine yapılacak olan aylık denetim programlarının "Bakanlık Entegre Çevre Bilgi Sisteminde (EÇBS)" güncellenmesi ve planlanmış takvime göre tesis denetimlerinin gerçekleştirilmesi,
- Her bir tesise ait aylık faaliyet raporu ve yıllık iç tetkik raporlarının Bakanlıkça belirlenmiş formatlarda hazırlanması,
- Çevre mevzuatı kapsamında, atık su arıtma tesisi çalışanlarına gerekli periyodlarla eğitimlerin verilmesi,
- Tesislerin çevre izin ve lisans belgesi alma/yenileme başvurularının yapılması,
- Atık beyan ve bildirimlerinin yapılması,
- Tesislere ait atık yönetim planlarının hazırlanması, sunulması ve onaylatılması,
- Bakanlığın tesislerde gerçekleştirdiği numune alımı işlemlerine ait başvuru, süreç takip ve analiz sonuçlarının bildirilmesi işlemlerinin yürütülmesi,
- Tesislere ait belge başvurularının yapılması (atık su arıtma tesisi kimlik belgesi, geri ödeme belgesi, sıfır atık belgesi vb.),
- Atık su arıtma tesisleri için enerji teşviki başvurularının yapılması,
- Her bir atık su arıtma tesisine ait yıllık işletme verilerinin (debi, elektrik tüketimi, arıtma çamuru, kimyasal sarfiyatı, işletme maliyeti vs.) "Bakanlık Entegre Çevre Bilgi Sistemi"ne girilmesi,
- Her bir atık su arıtma tesisine ait iç izleme analiz raporlarının "Bakanlık Entegre Çevre Bilgi Sistemi"ne girilmesi.

TABLO 3.48 2025 YILI ÇEVRE YÖNETİM BİRİMİ FAALİYETLERİ

Birimi Faaliyetleri	Miktarı (Adet)
Tesislerin Denetlenme Sayısı	1.284
Düzenlenen Aylık Faaliyet Raporu	1.284
Düzenlenen İç Tetkik Raporu	91
Eğitim Verilen Personel Sayısı	788
İl Müdürlüğü Uygunluk Belgesi Başvurusu	29
Geçici Faaliyet Belgesi Başvurusu	23
Çevre İzin/Lisans Belgesi Başvurusu	16
Çevre İznine Esas Numune Alımı Sayısı	12
Geri Ödeme Belgesi Başvurusu	8
Bütünleşik Karşılaştırma Testi Numune Alım Sayısı	38
Endüstriyel Atık Yönetim Planı Başvurusu	76
EÇBS'ye Girilen İç İzleme Analiz Raporu	1.177
EÇBS-Atık Beyanı	91
Bakanlık Atık Su Bilgi Sistemine Yapılan Veri Girişi	819
EÇBS-Sıfır Atık Girişi	258

2025 yılı içerisinde İstanbul Valiliği Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü teknik personeline tesislerimize toplamda 413 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

Çevre İzin Belgesi bulunan tesislerin 2024 yılı içerisinde tükettiği enerji bedelinin bir kısmının geri ödemesi için, 2025 yılı Nisan ayında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na başvuru yapılmış olup, 104.652.812 TL enerji teşvik bedeli alınmıştır.

"Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği" doğrultusunda yürütülmekte olan çevre izin belgesi temini süreci kapsamında; Ataköy, Başakköy, Binkılıç, Karacaköy, İnceğiz, Gümüşyaka, Beyciler, Akören, Büyükcavuşlu ve Kervansaray atık su arıtma tesislerine ilişkin uygunluk yazısı, Geçici Faaliyet Belgesi (GFB) ve çevre izin belgesi temin edilmiştir.

Tuzla, Çiftlik, Aydınlar, Gümüşpınar, Karamandere, Çakıl, Elbasan, İhsaniye, Boyalık, Baklalı, Değirmenköy, Danamandıra ve Zekeriya köy atık su arıtma tesislerine ilişkin uygunluk yazısı, Geçici Faaliyet Belgesi (GFB) temin edilmiştir.



ATAKÖY İBAAT ÇEVRE İZİN BELGESİ

2025 yılı içerisinde 91 tesiste görev yapmakta olan 788 personele çevre ve atık yönetimi ile sıfır atık konulu eğitimler verilmiştir.

Tesisler için "Atık Yönetimi Yönetmeliği" kapsamında Endüstriyel Atık Yönetim Planları hazırlanarak Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına sunulmakta ve plan onayları alınmaktadır. Mevcut durumda 91 adet tesisin "Endüstriyel Atık Yönetim Planı (EAYP)" onayı bulunmakta olup, onay geçerlilik süresi ve tesis revizyonu nedeni ile 76 adet tesis için EAYP güncellenerek yenileme başvuruları yapılmıştır. Ayrıca ilgili yönetmelik gereğince Entegre Çevre Bilgi Sisteminde tesislerin atık beyanları yapılmıştır. "Sıfır Atık Yönetmeliği" kapsamında tesislerin sıfır atık belgesi bulunmakta olup, 10 tanesine yenileme başvurusu yapılmıştır.



SÜREKLİ ATIK SU İZLEME SİSTEMLERİ (SAİS) KABİNİ

Sürekli Atık Su İzleme Sistemleri (SAİS) Tebliği" hükümleri gereğince; 18 adet tesiste toplam 18 adet SAİS kabini Bakanlıktan onaylı olarak işletilmektedir.

İşletilmekte olan SAİS kabinlerinde; "Sürekli Atık Su İzleme Sistemleri Tebliği" kapsamında, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü teknik personeli gözetiminde, altı ayda bir bütünsel karşılaştırma testleri yapılmaktadır. Kabinlerden numuneler alınarak, online ölçüm sonuçları ile laboratuvar ölçüm sonuçları arasındaki %20 uyum oranı denetlenmektedir. Bu uyumun sağlanabilmesi için kabin bakım, kalibrasyon ve kontrolleri, tesislerdeki SAİS sorumluları tarafından yapılmakta, Çevre Yönetim Birimi personeline de bu süreçler sürekli olarak takip edilmektedir.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığınca yayımlanmış olan 2021/14 Sayılı "Marmara Bölgesinde Bulunan Atık Su Arıtma Tesislerinin Gerçek Zamanlı İzlenmesine Dair Genelge" gereği; kurulu kapasitesi 1.000 m³/gün ile 5.000 m³/gün aralığında olan atık su arıtma tesislerinde 19 adet uzaktan izleme sistemi (MARBİN) bulunmaktadır. Atık su arıtma tesisi giriş ve çıkış debilerinin izlendiği ve otomatik numune alma cihazlarının uzaktan tetiklenebildiği bu kabinlerin Bakanlık onay süreçleri Çevre Yönetim Birimince yürütülmektedir. MARBİN kabinleri, Bakanlık Sürekli İzleme Merkezi (SİM)'nden takip edilmektedir.

Çıkışlarında SAİS kabini bulunup, online olarak ölçülmeyen parametreler ve kapasitesi 5.000 m³/gün'den küçük olan atık su arıtma tesislerinin çıkışında ölçülmesi gereken parametreler için, "Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği Numune Alma ve Analiz Metodları Tebliği" hükümlerinde belirtilen sıklıklarda, iç izleme analizleri yaptırılarak analiz sonuçları Entegre Çevre Bilgi Sistemine girilmektedir. İç izleme analizleri TÜRKAK tarafından akredite edilmiş ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na yeterli verilmiş olan İSKİ Atık Su Laboratuvar Şube Müdürlüğü'nce yapılmaktadır. Ancak analizlerin idaremi bünyesindeki laboratuvarla yapılması nedeniyle, analiz sonuçlarının Bakanlığın MELBES sistemi üzerinden atanmış bağımsız bir laboratuvarla karşılaştırılabilmesi amacıyla dört ayda bir Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü teknik personeli gözetiminde doğrulama numuneleri aldirılarak, analiz raporları İl Müdürlüğüne sunulmaktadır.



NUMUNE ALMA ÇALIŞMASI



TUZLA İBAAT - ÇEVRESEL GÜRÜLTÜ ÖLÇÜMÜ

3.4.2.3.4 ENDÜSTRİYEL ATIK SU KAYNAKLARININ TESPİTİ VE DENETİMİ

İdaremi görev ve yetki alanında bulunan endüstri tesisleri "İSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği" hükümleri doğrultusunda sürekli olarak denetlenmekte, tespit ve kontrol çalışmaları yürütülmektedir.

Endüstriyel nitelikte atık suyu olan işletmelerin atık sularına önlem aldırılmakta, arıtma tesisi olduğu halde çalıştırmayan ve/veya deşarj limitlerini sağlamayanlar hakkında mevzuat hükümleri doğrultusunda gerekli yasal işlemlerin takibi yapılmaktadır. Aynı şekilde arıtma tesisi kurmuş olan işletmelerin arıtma tesisleri periyodik şekilde kontrol edilerek atık su numuneleri alınmakta ve alınan numunelerin laboratuvar analiz sonuçlarına göre gerekli yasal işlemler (uyarı, kapama, atık su arıtma bedeli tahakkuku) takip edilmekte, endüstri tesislerinin Deşarj İzin Belgesi başvuruları ile Gayrisihhi Müessese Ruhsat Görüşü başvuruları değerlendirilerek ruhsat işlemleri sonuçlandırılmaktadır.



AMBARLI İLERİ BİYOLOJİK ATIK SU ARITMA TESİSİ

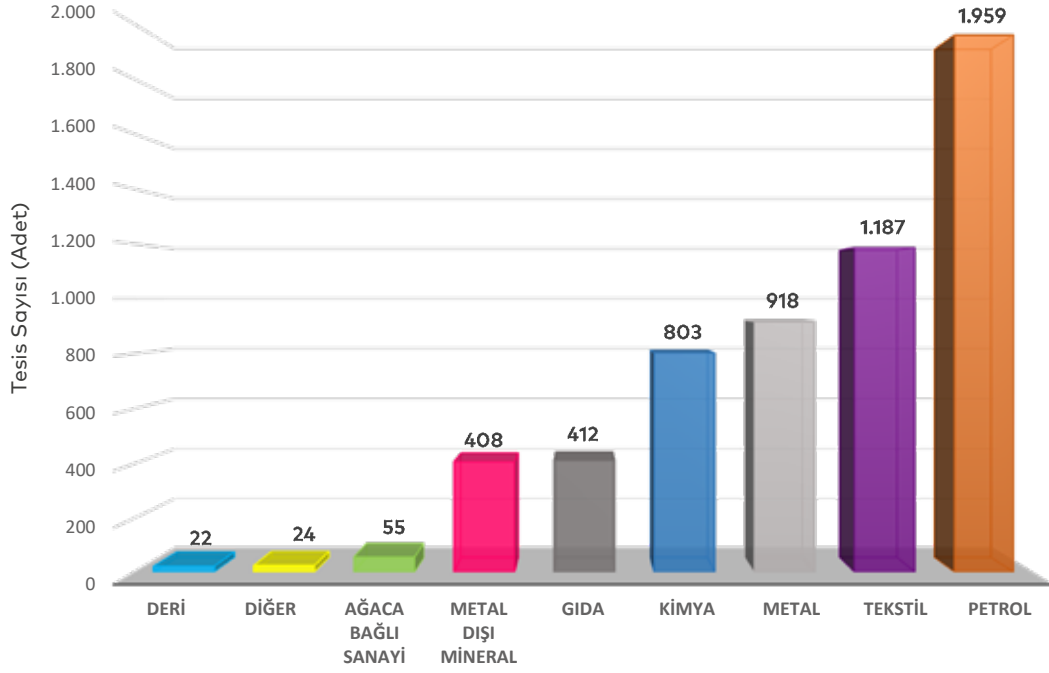
TABLO 3.49 2025 YILI ENDÜSTRİYEL ATIK SU DENETLEME FAALİYETLERİ (Adet)

Bölge	İncelenen İşletme	Alınan Atık Su Numunesi	Yeni Tespit Edilen İşyeri
Avrupa Bölgesi	8.108	1.715	730
Asya Bölgesi	4.285	906	218
TOPLAM	12.393	2.621	948

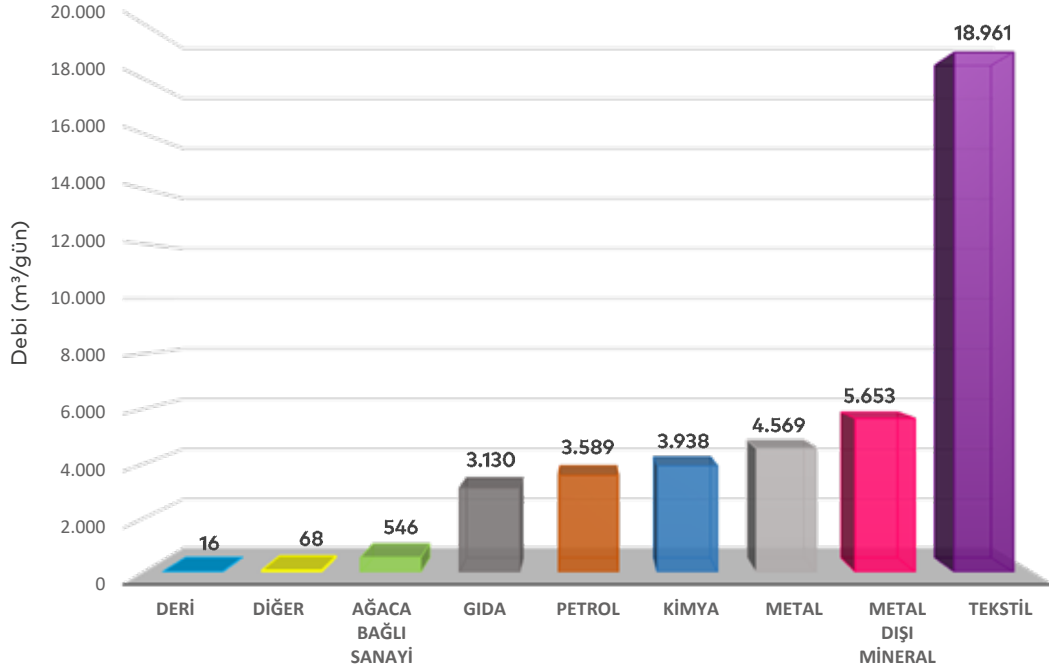
TABLO 3.50 AVRUPA BÖLGESİNDEKİ ENDÜSTRİYEL ATIK SUYU OLAN TESİS SAYILARI VE DEBİLERİNİN SEKTÖRLERE GÖRE DAĞILIMI

Sektörler	Endüstriyel Atık Suyu Olan		Müstakil Arıtması Olan		Tesis İçi Önlemi Olan		Atık Suyunu Taşıma Yapan		Mevzuat Gereği Atık Suları İçin Önlem İstenmeyen		Atık Suları İçin Önlem İstenen	
	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)	Tesis Sayısı	Debi (m³/gün)
Petrol	1.959	3.589	-	-	58	371	5	1	1.893	3.212	3	5
Tekstil	1.187	18.961	364	15.789	8	11	8	2	785	2.798	22	360
Metal	918	4.569	378	4.360	67	13	218	36	236	145	19	17
Kimya	803	3.938	108	3.546	135	55	95	175	464	162	1	<1
Metal Dışı Mineral	408	5.653	7	27	356	5.609	5	1	39	8	1	8
Gıda	412	3.130	30	2.000	99	417	7	<1	268	450	8	261
Ağaca Bağlı	55	546	7	542	1	<1	11	2	36	3	-	-
Deri	22	16	3	15	1	<1	1	<1	17	1	-	-
Diğer	24	68	-	-	4	15	3	3	17	50	-	-
TOPLAM	5.788	40.470	897	26.279	729	6.491	353	220	3.755	6.829	54	651

GRAFİK 3.7 AVRUPA BÖLGESİNDE ENDÜSTRİYEL ATIK SUYU OLAN TESİSLERİN SEKTÖRLERE GÖRE DAĞILIMI



GRAFİK 3.8 AVRUPA BÖLGESİNDEKİ ENDÜSTRİYEL ATIK SU DEBİLERİNİN SEKTÖRLERE GÖRE DAĞILIMI



Avrupa Bölgesinde 5.788 adet firmadan endüstriyel atık su (EAS) kaynaklanmaktadır. Avrupa Bölgesindeki toplam endüstriyel atık su debisi yaklaşık 40.470 m³/gün'dür. EAS kaynaklanan işletmelerden 897 tanesinde arıtma tesisi (ortak arıtmalar hariç) mevcut olup, 54 işletmeden atık suları için önlem almaları talep edilmiştir. Yönetmelik gereği arıtma tesisi gerekmeyen işletme sayısı 3.755 olup, 729 işletme tesis içi önleme sahiptir. 353 işletme atık suyunu taşıttırmakta, takriben 39.819 m³/gün EAS mevzuatta belirtilen limit değerler sağlanarak deşarj edilmekte ve 651 m³/gün'lük atık su için önlem aldirılma çalışmaları devam etmektedir.

Avrupa Bölgesinde EAS kaynaklanan işletme sayısına göre petrole bağlı sanayi (akaryakıt istasyonu, araç alt/üst yıkama vb.) 1.959 adet ile birinci, tekstil sanayi 1.187 adet ile ikinci sırada yer almasına mukabil, atık su debisi yönünden tekstil sektörü 18.961 m³/gün atık su debisi ile ilk sırada yer almaktadır.

TABLO 3.51 ASYA BÖLGESİNDEKİ ENDÜSTRİYEL ATIK SUYU OLAN TESİS SAYILARI VE DEBİLERİNİN SEKTÖRLERE GÖRE DAĞILIMI

Sektörler	Endüstriyel Atık Suyu Olan		Müstakil Arıtması Olan		Tesis İçi Önlemleri Olan		Atık Suyunu Taşıma Yapan		Mevzuat Gereği Atık Suları İçin Önlem İstenmeyen		Atık Suları İçin Önlem İstenen	
	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)	Tesis Sayısı	Debi (m ³ /gün)
Petrol	1.037	2.865	5	362	10	76	4	1	1.017	2.416	1	10
Metal	435	1.541	143	639	16	832	135	51	139	19	2	0
Metal Dışı Mineral	257	7.859	4	23	206	7.695	9	1	36	95	2	45
Gıda	262	3.115	38	2.639	13	44			205	253	6	179
Tekstil	201	589	6	160	1	1	2	1	192	427	-	-
Kimya	219	872	21	671	15	74	53	34	129	93	1	0
Deri1	1	18.540	1	18.540	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer2	29	2.305	1	945	5	1.342	5	1	18	17	-	-
TOPLAM	2.441	37.686	219	23.979	266	10.064	208	89	1.736	3.320	12	234

¹: Tuzla Dericiler OSB, "Deri" sektörü olarak ifade edilmiştir.

²: İstanbul Tuzla Kimya Sanayicileri Organize Sanayi Bölgesi (KOSB), İstanbul Anadolu Yakası OSB (İAYOSB) ve Birlik OSB (BOSB) "Diğer" kategorisi içerisine dahil edilmiştir.

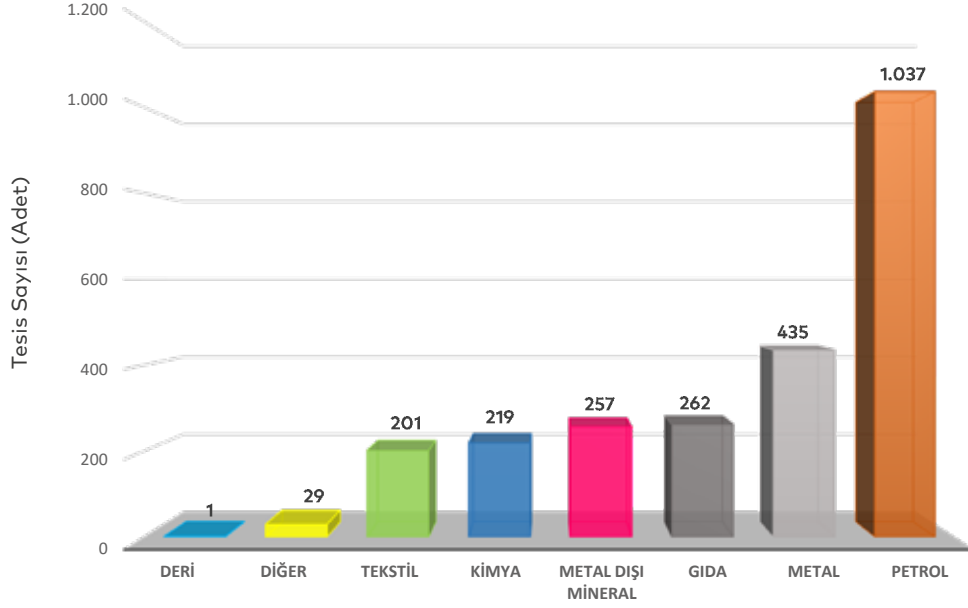


PAŞAKÖY İBAAT KOKU GİDERİM EMİSYON ÖLÇÜMÜ

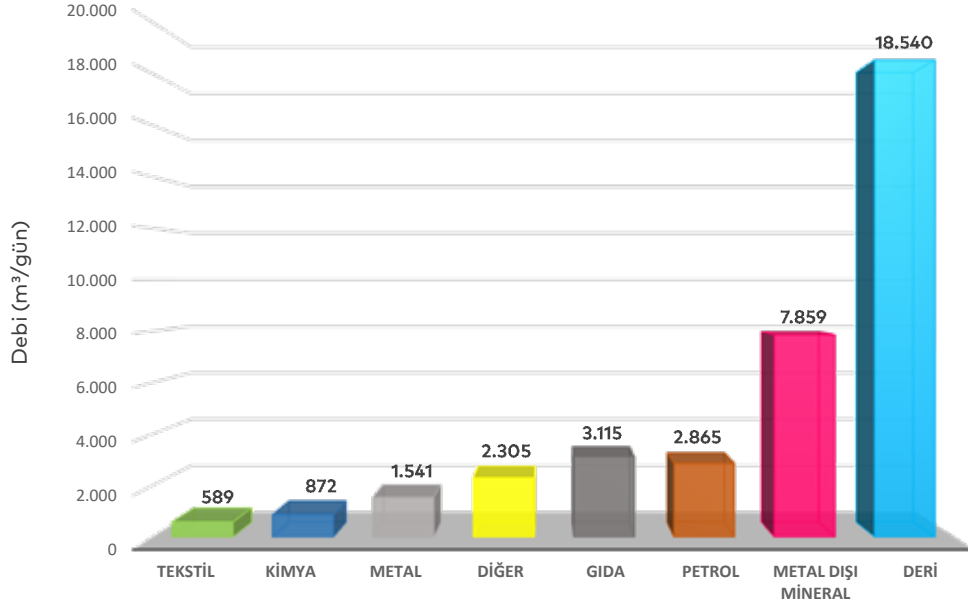


KADIKÖY ATIK SU ARITMA TESİSİ ÇIKIŞINDAN NUMUNE ALMA İŞLEMİ

GRAFİK 3. 9 ASYA BÖLGESİNDE ENDÜSTRİYEL ATIK SUYU OLAN TESİSLERİN SEKTÖRLERE GÖRE DAĞILIMI



GRAFİK 3.10 ASYA BÖLGESİNDEKİ ENDÜSTRİYEL ATIK SU DEBİLERİNİN SEKTÖRLERE GÖRE DAĞILIMI



Asya Bölgesi'nde 2.441 adet firmadan endüstriyel atık su (EAS) kaynaklanmaktadır. Asya Bölgesi'ndeki toplam endüstriyel atık su debisi yaklaşık 37.686 m³/gün'dür. EAS kaynaklanan işletmelerden 219 tanesinde arıtma tesisi (ortak arıtmalar hariç) mevcut olup, 12 işletmeden atık suları için önlem almaları talep edilmiştir. Yönetmelik gereği arıtma tesisi gerekmeyen işletme sayısı 1.736 olup, 266 işletme tesisi içi önleme sahiptir. 208 işletme atık suyunu taşıttırmakta, takriben 37.597 m³/gün EAS mevzuatta belirtilen limit değerler sağlanarak deşarj edilmekte, 234 m³/gün EAS için önlem aldırılma çalışmaları devam etmektedir.

Asya Bölgesi'nde EAS kaynaklanan işletme sayısına göre petrole bağlı sanayi (akaryakıt istasyonu, araç alt/ üst yıkama vb.) 1.037 adet ile birinci, metal sanayi 435 adet ile ikinci sırada yer almasına mukabil, atık su debisi yönünden deri sektörü 18.540 m³/gün atık su debisi ile ilk sırada yer almaktadır.

Endüstriyel nitelikte atık suyu olan işletmelerin atık sularına önlem aldırılmakta, arıtma tesisi olduğu halde çalıştırmayan ve/veya deşarj limitlerini sağlamayanlar hakkında mevzuat hükümleri doğrultusunda gerekli yasal işlemlerin takibi yapılmaktadır. Aynı şekilde arıtma tesisi kurmuş olan işletmelerin arıtma tesisleri periyodik olarak kontrol edilerek atık su numuneleri alınmakta ve alınan numunelerin laboratuvar analiz sonuçlarına göre gerekli yasal işlemler (ikaz, faaliyetten men, atık su arıtma bedeli (AAB) tahakkuku) takip edilmektedir.

3.4.2.3.5 ATIK SU LABORATUVAR FAALİYETLERİ

İçme ve kullanma suyu temin edilen veya edilecek olan yüzeysel su kaynaklarından, endüstriyel atık su kaynaklarından, gerçek ve tüzel kişilere ait atık su veya su arıtma tesislerinden, deniz, baraj ve göllerden, derelerden ve Haliç'ten İdareміz ekipleri veya gerçek ve tüzel kişiler tarafından analizi yapılmak üzere atık su laboratuvarlarına getirilen numunelerin fizikokimyasal analizlerinin yapılması ve değerlendirilmesi sağlanmakta, İdareye ait atık su arıtma tesislerinde arıtılan suların deşarj noktası ve sonrasında belli periyotlarla numuneler alınmak suretiyle çevre kirliliği önleme standartlarına uygunluğu kontrol edilmektedir.

A) LABORATUVAR ANALİZ ÇALIŞMALARI

Laboratuvarımıza gelen atık su numuneler "İSKİ Atık Suların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği (AKDY)", "Kentsel Atık Su Arıtımı Yönetmeliği", "Yerüstü Su Kalitesi Yönetmeliği" ve "Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği" kapsamında çalışılmakta ve analizraporları ilgili birimler ile paylaşılmaktadır.

İSKİ, içme suyu havzalarındaki dere ve göllerden aylık periyotlarla numuneler alarak "Yerüstü Su Kalitesi Yönetmeliği" ve "İçme Suyu Temin Edilen Suların Kalitesi ve Arıtılması Hakkında Yönetmelik" kapsamında su kalitesini izlemekte ve ilgili birimler ile verileri paylaşmaktadır. 2025 yılında 11 havzada 64 noktadan 737 adet numune ve 74.234 parametre çalışılarak su kalitesi değerlendirilmiştir.

TABLO 3.52 2025 YILINDA ATIK SU LABORATUVARINDA ÇALIŞILAN PARAMETRE VE NUMUNE SAYISI			
Numune Cinsi	Numuneyi Alan Birim	Numune Sayısı	Çalışılan Parametre Sayısı
Endüstriyel Atık Su	Asya Atık Su Kontrol Şube Müdürlüğü	1.106	8.118
	Avrupa Atık Su Kontrol Şube Müdürlüğü	2.180	19.555
	Melen Bölge Şube Müdürlüğü	110	955
	Özel Analiz (Ücretli Kurum Dışı)	24	74
	Özel Analiz (Ücretsiz Kurum İçi)	63	421
	Tesisler	1.717	6.579
	Diğer Daire Başkanlıkları	101	213
TOPLAM		5.301	35.915
Dere Göl	Atık Su Laboratuvar Şube Müdürlüğü	737	74.234
	Atık Su Laboratuvar Şube Müdürlüğü Tesisler	584	2.633
TOPLAM		1.321	76.867
GENEL TOPLAM		6.622	112.782

B) ATIK SU LABORATUVARI AKREDİTASYON KAPSAMININ GENİŞLETİLMESİ

Atıksu laboratuvarımız ulusal ve uluslararası düzeydeki deney laboratuvarlarında kullanılan güncel teknolojileri takip ederek bu teknolojilerin su ve atık su analizlerinde kullanılan analiz metodlarına entegrasyonunu sağlama konusunda uzman ve yenilikçi bir laboratuvardır. Ayrıca 2007 yılından itibaren TÜRKAK tarafından "17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar" standardına göre akreditedir. Bu kapsamda her yıl denetlenmekte ve 4 yılda bir yeniden akredite olmaktadır. 2025 yılı itibarıyla laboratuvarımız toplam 107 parametreden akreditedir.

C) MİKROKİRLİTİCİ ANALİZ LABORATUVARI

İdareміz bünyesinde 2020 yılında kurulan mikrokirletici analiz laboratuvarında "Yerüstü Su Kalitesi Yönetmeliği" kapsamındaki öncelikli maddeler ve belirli kirleticiler çalışılmaktadır.

2025 yılı için 12 farklı ham su kaynağından aylık alınan numunelerde toplamda yıllık 144 adet numunede 39.744 parametre çalışılmıştır.



ICP OES AĞIR METAL ANALİZ CİHAZI



MİKROKİRLİTİCİ ANALİZ CİHAZI

3.4.2.3.6 ATIK SU YAPILARININ BAKIM ONARIM FAALİYETLERİ

Bakım onarım faaliyetleri kapsamında atık su kolektörleri işletmek, bu kolektörlerin bakım, onarım ve temizliğini yapmak, yağmur suyu hatlarının ve derelerin temizlikleri ile ızgara, taş ve kum tutucuların bakım ve onarımlarını yapmak, görev alanı içerisinde bulunan bölgedeki kolektörlerden ve derelerden kaynaklanan koku şikayetlerinin çözülmesine yönelik çalışmalar yapmak, hizmet sahasında bulunan bütün tesislerin bir program dahilinde periyodik kontrolünü yapmak, eksiklikleri gidermek, hizmet sahasında bulunan bütün tesislerin yıllık malzeme tedarik ve bakım programlarını hazırlamak, atık su şebeke sisteminin 24 saat sürekli işlerliğini sağlamak, tamir, bakım, yenileme, deplase ve rehabilitasyonunu yapmak görevleri ifa edilmektedir.

TABLO 3.53 2025 YILI ATIK SU ŞEBEKE (Ø700 MM'YE KADAR) BAKIM VE ONARIM BİLGİLERİ		
Yapılan Faaliyet	Birim	Miktar
Atık Su Hattı Onarımı ve Yenileme	m	70.522
Muayene Bacası İmalatı	Adet	3.481
Nokta Kazı	Adet	2.819
Parsel Bağlantısı İmalatı	m	132.196
Parsel Bacası İmalatı	Adet	27.286
Baca Yükseltilmesi	Adet	37.007
Tıkalı Rabıt Açılması	Adet	156.621
Tıkalı Kanal Açılması	Adet	40.342
Vidanjör Çekimi	m ³	1.335.661
Atık Su Şebeke Hatlarının Temizlenmesi	m	5.626.225
Atık Su Şebeke Hatlarının Görüntülenmesi	m	4.959.974
Atık Su Şebeke Hattının Komple Kanal Kaplama Yöntemi ile Rehabilitasyonu	m	18.632
Yönlendirilmiş Yatay Delgi Yöntemi ile Atık Su Hattı İmalatı	m	0

TABLO 3.55 2025 YILI DERE, KOLEKTÖR (Ø700 MM VE ÜSTÜ) VE KUM TUTUCU TEMİZLİK FAALİYETLERİ		
Bölgesi	Dere Temizlik	
	Uzunluğu (m)	Miktarı (m ³)
Asya	203.662	112.918
Avrupa	218.040	555.577
TOPLAM	421.702	668.495
Bölgesi	Kolektör Temizlik	
	Uzunluğu (m)	Miktarı (m ³)
Asya	62.410	2.030
Avrupa	264.288	29.505
TOPLAM	326.698	31.535
Bölgesi	Kum Tutucu Temizlik	
	Uzunluğu (m)	Miktarı (m ³)
Asya	-	28.360
Avrupa	-	22.831
TOPLAM	-	51.191

TABLO 3.54 2025 YILI GİDERİLEN ATIK SU ŞEBEKE ARIZALARI		
Arıza Giderim Süreleri	Miktar (Adet)	Oran (%)
Giderilen Atık Su Şebeke Arızaları 8 Saat İçinde	218.942	96
Giderilen Atık Su Şebeke Arızaları 8 Saati Geçen	9.415	4
TOPLAM	228.357	100

ASYA YAKASI 3.KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU YAĞMUR SUYU DERE TEMİZLİK BAKIM ONARIM İNŞAATI

Başlama Tarihi : 19 Aralık 2024 (Tasfiye süreci sonrası yeniden başlama tarihi: 12.11.2025)
Bitiş Tarihi : 28 Şubat 2028
Sözleşme Bedeli : 396.873.295 TL (2025 SBF) (Tasfiye süreci ile yeni sözleşme bedeli: 252.493.933 TL)

İşin Muhtevası: Asya Yakası, Kadıköy, Küçüksu, Tuzla, Paşaköy, Riva, Şile, Reşadiye ve Ağva Atık Su Havzalarında ıslahlı olan kapalı ve açık kesit dereler ile derelerdeki su alma, çevirme yapıları, kaba ızgara ve kum tutucu yapılarda biriken teressubatin kazılarak dışarı çıkarılması, atık su kolektör yapıları üzerinde muayene bacası ve koku giderici havalandırma üniteleri imalatı, ızgara, korkuluk, penstok vs. çeşitli demir işleri, tel-çit, iniş rampası, betonarme ve taş duvar, dere geçişleri, menfez ve tabanı bozuk ıslahlı derelerde muhtelif beton işleri ile gerekli tadilatların yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Kadıköy, Küçüksu, Tuzla, Paşaköy, Riva, Şile, Reşadiye ve Ağva Atık Su Havzalarında işletmede bulunan atık su ve yağmur suyu kolektörlerinin bakım-onarım işleri ile derelerin bakım-onarım ve temizlik işlerinin yapılarak sistemlerin sağlıklı bir şekilde çalışması sağlanacaktır.

İSTANBUL GENELİ TÜNEL GÖRÜNTÜLEME TEMİZLİK BAKIM ONARIM İNŞAATI

Başlama Tarihi : 26 Temmuz 2024
Bitiş Tarihi : 26 Temmuz 2026
Sözleşme Bedeli : 406.297.000 TL (2024 SBF)

İşin Muhtevası: Avrupa Yakası Ambarlı Havzası ile Asya Yakası Tuzla Havzasında bulunan; Ø1800-Ø4500 mm çapları arasında kalan tünel ve shaftlarından 27.000 m³ malzemenin tünel içerisinden çıkarılarak kesin depoya nakledilmesi ile beraber Ambarlı Havzası içerisinde Ø9 m iç çapında tünel shaftı ve çeşitli demir ile beton işlerinin yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Tünel atık su sistemindeki ana taşıyıcılardır. Uzun yıllar boyunca işletmede kaldıkları için katı malzemeler zamanla birikime sebep olmaktadır. Her türlü atık su ve malzemenin, sokak ve caddelerde bulunan atık su kanalları vasıtası ile tünellere taşınması, zaman içerisinde tünellerde malzeme birikmesine, hatta bazı noktalarda tıkanmalara sebebiyet verebilmektedir. Atık malzemenin yıllar içerisinde katılaşması ve tünellerde birikmesi, atık su akışına engel olmaktadır. Yapılacak temizlik çalışmaları ile hem tünellerin içerisinde biriken malzeme alınarak atık suyun akışı sağlanacak hem de özellikle Tuzla ve Beylikdüzü ilçesindeki atık su deşarjları ve kötü kokuların önüne geçilerek, çevre ve insan sağlığının korunması sağlanacaktır.



BEYKOZ İLÇESİ BEYKOZ DERESİ TEMİZLİK ÇALIŞMASI



SANCAKTEPE İLÇESİ, MÜMİNLER DERESİ TEMİZLİK ÇALIŞMASI



AVRUPA YAKASI 9. KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU, YAĞMUR SUYU, DERE TEMİZLİK, BAKIM, ONARIM İNŞAATI

Başlama Tarihi : 08 Ocak 2025
Bitiş Tarihi : 07 Temmuz 2027
Sözleşme Bedeli : 252.252.320 TL (2025 SBF)

İşin Muhtevası: Avrupa Yakası, Küçükçekmece, Arnavutköy, Ambarlı, Büyükçekmece, Selimpaşa, Silivri, Çanta, Gümüşyaka ve Çatalca Atık Su Havzalarında ıslahlı olan kapalı ve açık kesit dereler ile derelerdeki su alma, çevirme yapıları, kaba ızgara ve kum tutucu yapılarda biriken teressubatin kazılarak dışarı çıkarılması, atık su kolektör yapıları üzerinde muayene bacası ve koku giderici havalandırma üniteleri imalatı, ızgara, korkuluk, penstok vs. çeşitli demir işleri, tel-çit, iniş rampası, betonarme ve taş duvar, dere geçişleri, menfez ve tabanı bozuk ıslahlı derelerde muhtelif beton işleri ile gerekli tadilatların yapılması.

Sağlayacağı Faydalar: Küçükçekmece, Arnavutköy, Ambarlı, Büyükçekmece, Selimpaşa, Silivri, Çanta, Gümüşyaka ve Çatalca Atık Su Havzalarında işletmelerinde bulunan atık su ve yağmur suyu kolektörlerinin bakım-onarım işleri ile derelerin bakım-onarım ve temizlik işleri yapılarak sistemlerin sağlıklı bir şekilde çalışması sağlanmaktadır.

AVRUPA YAKASI 10.KISIM MÜTEFERRİK ATIK SU, YAĞMUR SUYU DERE TEMİZLİK VE ONARIM İNŞAATI

Başlama Tarihi : 14 Mayıs 2025
Bitiş Tarihi : 13 Mayıs 2027
Sözleşme Bedeli : 570.064.560 TL (2025 SBF)

İşin Muhtevası: Avrupa Yakası Baltalimanı, Kilyos, Terkos ve Yenikapı-Ataköy Atık Su Havzalarında; ıslahlı kapalı ve açık kesit derelerin temizlenmesi ile kapalı ve açık derelerde bulunan su alma ve çevirme yapıları, kaba ızgaralar ve kum tutucu yapılarda biriken teressubatin kazılarak uzaklaştırılması işleri yapılacaktır. Ayrıca Ø300 – Ø2000 mm çapları arasında beton/betonarme atık su ve yağmur suyu kolektörlerinde kanal inşaatlarının yapılması, bu kolektörlere ait bağlantıların imal edilmesi, mevcut bacaların yükseltilmesi, standartlara uygun yeni baca yapılması ve hasarlı kolektörlerin onarılması gerçekleştirilecektir. Bununla birlikte yağmur suyu ızgaraları ile koku giderici havalandırma ünitelerinin imalatı, su alma yapıları, kum tutucular, iniş rampaları ve çevirme yapılarına ait ızgara, korkuluk, penstok vb. demir işleri yapılacaktır. Dereler ve işletme yapıları için tel-çit imalatları, iniş rampaları, betonarme ve taş duvarların inşası, dere geçişleri, menfez imalatları ile tabanı bozuk ıslahlı derelerde muhtelif beton işleri ve gerekli tadilatlar gerçekleştirilecektir. Ayrıca dere ve kolektörlere kum tutucu ve su alma yapıları imal edilecek olup prefabrik (prekast) dere ıslah elemanları kullanılarak dere yol geçişleri ve dere ıslahları yapılacaktır.

Sağlayacağı Faydalar: Derelerin ve Ø700 mm ve daha büyük çaplı kolektörlerin ve kolektör kum tutucu, ızgara gibi yapılarının çevre ve insan sağlığını göz önünde bulundurarak gerekli temizlik çalışmaları ile çevre kirliliği ve oluşan kötü kokunun önüne geçilecektir. Ø700 mm ve daha büyük çaplı kolektörlerin bakım ve onarımlarının yapılması ile derelerin bakım-onarımı ve işletmesi için gerekli çalışmaların yapılması sağlanacaktır.



EYÜPSULTAN İLÇESİ, CENDERE DERESİ GÖKTÜRK MEVKİİ TEMİZLİK ÇALIŞMASI



**SUYUN HAFIZASI 3. KISA FİLM
YARIŞMASI ÖDÜL TÖRENİ**



ABONE KONSEYİ ÇALIŞTAYI



KUZGUNCUK KÜLTÜR EVİ



**DARÜSSAFKA ÖĞRENCİLERİNİN
İSTANBUL SU MEDENİYETLERİ MÜZESİ ZİYARETİ**



SU DAMLASI TİYATRO GÖSTERİSİ



**SU KULLANMA BİLİNCİ
İSKİ EĞİTİM GEZİLERİ**





3

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B- PERFORMANS BİLGİLERİ

3.4 FAALİYET BİLGİLERİ

3.4.3 ABONE HİZMETLERİ YÖNETİMİ

3.4.3. ABONE HİZMETLERİ YÖNETİMİ

3.4.3.1. ABONELİK HİZMETLERİ

İstanbululluların su hizmetlerine ilişkin beklentilerine hızlı cevap verebilmek, abonelere yerinde hizmet sunmak amacıyla ilçe şube müdürlükleri kurulmuştur. Şube müdürlüklerimiz; vatandaşlardan gelen içme suyu ve atık su şebeke arızalarının bakım ve onarımını gerçekleştirerek kesintisiz hizmet sağlamaktadır. Bunun yanı sıra su sayaçlarının okunması, fatura dağıtımı, sözleşme işlemleri ve itiraz başvuruları gibi abonelik hizmetleri de şube müdürlüklerimiz tarafından yürütülmektedir.

3.4.3.1.1 ABONELİK FAALİYETLERİ

A) İSKİ ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİNDEN YAPILABİLEN ABONELİK İŞLEMLERİ

- Yeni su aboneliği (ilk abonelik),
- Abonelik isim değişikliği,
- Yenileme,
- Tesisat ayırma,
- Abonelik iptali,
- Şehit yakını, gazi ve engelli aboneler için indirim başvurusu,
- Teminat/tahsilattan para iadesi (Şube vezneleri, PTT veya IBAN hesap numarasına),
- Fatura tahsilatı,
- Fatura itiraz, bilgi düzeltme ve güncelleme,
- Taksit yapılması.

Farklı adreslere ait abonelik işlemleri tüm şube müdürlüklerinde gerçekleştirilebilmektedir. İkamet adresi ile çalışma adresi farklı olan abonelerin talepleri doğrultusunda hayata geçirilen bu uygulama sayesinde, abonelik işlemleri için yaşanan ulaşım zorlukları ortadan kaldırılmıştır. Resmî daireler ve belediyelere ait abonelik işlemlerinin tamamı da tüm şube müdürlüklerinden yapılabilmektedir. Yabancı uyruklu kişilere ait abonelik işlemleri ise yalnızca ikamet adresinin bulunduğu şube müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

YERİNDEN YÖNETİM



TABLO 3.56 2025 YILI İLÇE ABONE SAYILARI

SN	İlçesi	Abone Sayısı
1	Adalar	16.977
2	Arnavutköy	145.300
3	Ataşehir	200.881
4	Avcılar	181.825
5	Bağcılar	281.929
6	Bahçelievler	221.404
7	Bakırköy	108.092
8	Başakşehir	221.163
9	Bayrampaşa	116.655
10	Beşiktaş	101.843
11	Beykoz	102.298
12	Beylikdüzü	177.789
13	Beyoğlu	115.601
14	Büyükkçekmece	144.010
15	Çatalca	44.714
16	Çekmeköy	131.331
17	Esenler	157.922
18	Esenyurt	430.787
19	Eyüpsultan	183.857
20	Fatih	195.535
21	Gaziosmanpaşa	187.713
22	Güngören	103.412
23	Kadıköy	284.848
24	Kağıthane	208.927
25	Kartal	223.741
26	Küçükçekmece	327.183
27	Maltepe	238.694
28	Pendik	320.653
29	Sancaktepe	188.950
30	Sarıyer	162.644
31	Silivri	130.991
32	Sultanbeyli	144.846
33	Sultangazi	194.080
34	Şile	40.464
35	Şişli	160.162
36	Tuzla	143.607
37	Ümraniye	315.956
38	Üsküdar	232.657
39	Zeytinburnu	117.093
Diğer		48
TOPLAM		7.006.582

En fazla İSKİ abonesi 430.787 adet ile Esenyurt ilçesinde, en az abone ise 16.977 adet ile Adalar ilçesinde bulunmaktadır.

TABLO 3.57 YILLAR İTİBARIYLA AKTİF ABONE SAYILARI

Yıl	Abone Sayısı
2021	6.723.824
2022	6.818.930
2023	6.891.231
2024	6.974.126
2025	7.006.582

TABLO 3.58 ABONELİK İŞLEMLERİ

İşlem Adı	Miktar (Adet)
Yeni Su	11.353
Yeni Su - Kolon	1.796
Tesisata Ek	13.818
Yenileme	451.282
Kaçak Su	16.572
Tesisat Ayırma	81.678
İsim Değişikliği	229.374
Geçici Kapama	106
Geçici Kapamayı Açma	217
İstek İptali	514.586
Tesisat İptal	78.670
Borçtan İptal	21.601
Şube Yolu Çap Büyütme	169
Sayaç Nakli	19
Şube Yolu Nakli	77
Re'sen Yenileme	36.253
Toplu Giriş	-
Toplu İptal	2



B) İSKİ İNTERNET ŞUBESİ

Online abonelik uygulaması sayesinde İstanbullular, İSKİ ile ilgili işlemlerini fiziki hizmet noktalarına gitmeden ve mesai saatlerine bağlı kalmaksızın basit ve güvenli bir şekilde İSKİ İnternet Şubesi'nden (E-ŞUBE) gerçekleştirebilmektedir.

İSKİ İNTERNET ŞUBESİ İŞLEMLERİ:

- Abonelik İsim Değişikliği,
- Yenileme,
- Abonelik İptali,
- Abonelik Bilgileri Güncelleme,
- Engelli Aboneler İçin İndirim Başvurusu,
- Teminat/Tahsilattan Para İadesi (Şube vezneleri, PTT veya IBAN hesap numarasına),
- Görüş Öneri Bildirimi,
- Fatura Sorgulama,
- Fatura Hesaplama,
- Fatura İtiraz,
- Fatura Tahsilat,
- Fatura Taksitlendirme,
- Kendi Faturanı Kendin Oluştur,
- Su ve Kanal Arıza Bildirimi,
- Ödeme Bilgilerini Sorgulama,
- Ödemelere Ait Makbuz Sureti Verilmesi,
- Dijital Fatura.

İSKİ E-ŞUBE

Üye olarak yapabileceğiniz: Fatura Ödeme, Borç Görüntüleme, Fatura İtirazı, Fatura Sorgulama

Üye olmadan yapabileceğiniz: Fatura Ödeme, Dijital Fatura Talep, Etik Başvuru, Deşarj İzin Belgesi, Arıza, Şikayet, Öneri

BİREYSEL ÜYE

KURUMSAL ÜYE

E-Devlet Abone Aydınlatma Metnini okumak için [Tıklayınız](#)

☐ **Okudum/Anladım**



E-DEVLET KAPISI İLE GİRİŞ YAP

C) İSKİ E-DEVLET İŞLEMLERİ

İstanbul'da; TÜRKİYE ve Bankalar Arası Kart Merkezi (BKM) arasında imzalanan protokol ile e-Devlet üzerinden de fatura ödemesi yapılabilmektedir.

Ayrıca İSKİ tarafından su faturalarının üzerine karekod konularak, abonelerine 3 Boyutlu Güvenlik (3D Secure) sistemi ile daha hızlı ve güvenli fatura ödeme imkanı sağlanmaktadır.

İSKİ'nin e-Devlet'ten vermekte olduğu hizmetler:

- Abonelik İsim değişikliği,
- Yenileme,
- Abonelik İptali Başvurusu,
- Engelli İndirimli Abonelik Başvurusu,
- Başvuru Takibi ve İptali,
- Abonelik Borç Ödeme (Fatura Ödeme),
- Baraj Doluluk Oranları,
- Su Analiz Raporu,
- Abone Bilgileri Sorgulama,
- Arıza ve Bakım Bilgisi Sorgulama,
- Fatura Bilgileri Sorgulama.

D) İSKİ DİJİTAL ABONELİK İŞLEMLERİ

Mesafeli Sözleşme

Vatandaşlarımız, "Mesafeli Sözleşme" uygulaması ile birlikte kuruma gitmeden ve ıslak imza gereksiz istedikleri yer ve saatte abonelik işlemlerini yapabilmektedir.

Hali hazırda; şube müdürlükleri, İSKİ E-Şube ve E-Devlet üzerinden yapılan yeni abonelik işlemleri ile abonelik isim değişikliği işlemlerinde "Abonelik Sözleşmeleri" ıslak imza ile yapılırken, "Mesafeli Sözleşme" uygulaması ile birlikte vatandaşlar şube müdürlüklerine gitmeden ve ıslak imza gereksiz istedikleri yer ve saatte abonelik sözleşmesini yapabilmektedir. Söz konusu uygulamanın hayata geçmesi ile birlikte vatandaşlarımız, zaman kaybı yaşamadan kolay bir şekilde kurum hizmetine ulaşabilmektedir. 2025 yılında toplam 793.108 adet "Mesafeli Sözleşme" uygulaması ile abonelik işlemi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca abonelerimiz abonelik fesih/sonlandırma talebi işlemlerini de şubeye gitmeden internet üzerinden gerçekleştirebilmektedir. Abonelerimiz fesihten kaynaklı para iadelerini, banka IBAN hesabı ya da istediği PTT şubesi üzerinden alabilmektedir.

Dijital Fatura İşlemleri

İSKİ'nin başlatmış olduğu dijital fatura uygulaması sayesinde faturalar SMS ya da e-posta yoluyla ücretsiz olarak abonelere gönderilmektedir. Abonelerimiz İSKİ kurumsal web sitesi üzerinden dijital faturaya geçmek için müracaat edebilmektedir. 2025 yılı itibarıyla 810.102 aboneye faturaları dijital olarak gönderilmektedir.



3.4.3.1.2 SU TÜKETİMİ ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Abonelerimizin su tüketimleri aylık yapılan online sayaç okumaları ile kayıt altına alınmakta ve faturalandırılmaktadır.

A) SAYAÇ DEĞİŞTİRME FAALİYETLERİ

Abonelerimizin su tüketim değerlerinin daha hassas ve doğru ölçülebilmesi amacıyla arızalı veya 10 yılını doldurmuş sayaçlar değiştirilmektedir.

TABLO 3.59 2025 YILINDA DEĞİŞTİRİLEN SAYAÇ SAYISI	Miktarı (Adet)
Değiştirilen Sayaç Sayısı	80.033
Değiştirilen 10 Yıllık Sayaç Sayısı	647.145
TOPLAM	727.178

B) AKILLI SAYAÇ PORTALI (AKSİS)

Akıllı sayaç portalı üzerinden; montajı yapılmış akıllı sayaçlara ait abonelik bilgileri, günlük-aylık-haftalık ve belirlenen iki tarih arası su tüketimi bilgileri, ceza uyarı değerleri, pil ve sinyal değerleri, varsa sayaca ait iş emirleri izlenebilmektedir. Sayacın uzaktan açma-kapama işlemleri sırasında kısa mesaj gönderimi, sayaca ait fotoğrafların yüklenmesi ve görüntülenmesi işlemleri yapılabilmektedir. İstanbul genelinde toplam 90.000 adet akıllı sayaç bulunmaktadır.



C) ORTAK OKUMA PROJESİ

Kamu kaynaklarını daha etkin, ekonomik ve verimli kullanmak amacıyla, İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı kurumların benzer işlerinin birlikte yapılmasına yönelik projeler geliştirilmektedir. Bu kapsamda, İdaremiz ve İGDAŞ Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen su ve doğal gaz sayaçlarının okuma işlerinin iş akışlarının birleştirilmesi sağlanmıştır.

D) ORTAK VEZNE PROJESİ

Su ve doğal gaz faturalarını kurum vezneleri aracılığıyla ödemek isteyen İstanbullular, İSKİ ve İGDAŞ ortak vezne projesi ile farklı adreslere gitmeden ortak uygulamanın olduğu noktalarda her iki faturasını da ödeyebilmektedir. Böylece aboneler zamandan kazanırken, kurumların da işletme maliyetleri düşmektedir. Bu kapsamda İstanbul'da şu ana kadar 15 vezne ortak hale getirilmiş olup sayının artırılması için çalışmalara devam edilmektedir.



E) KENDİ FATURANI KENDİN OLUŞTUR

Uygulama sayesinde abonelerimiz, İSKİ e-Şube üzerinden faturalarını kendileri oluşturabilmektedir. Böylece vatandaş memnuniyeti artırılırken, hizmet kalitesi de yükseltilmektedir. 2025 yılında 307 abone, kendi faturasını oluşturmuştur.



F) İNSANİ SU HAKKI İNDİRİMİ

Hanelerde her ay tüketilen her 2,5 m³ suyun 0,5 m³'lük kısmı "İnsani Su Hakkı" kapsamında faturalandırılmamaktadır. Bu hak, konut abonelerinin aylık 15 m³'lük su tüketimine kadar uygulanmaktadır. 2025 yılı itibarıyla insani su hakkı indirimi kapsamında toplam 101.461.787 m³ ücretsiz su verilmiştir.

3.4.3.2 HALKLA İLİŞKİLER

Halkla ilişkiler faaliyetlerimiz kapsamında; İSKİ Çağrı Merkezi; İstanbul genelinde 185 telefon koduyla, 7/24 hizmet vermektedir. ALO 185; müşterilerimizin arıza, şikayet ve bilgi taleplerini kayıt altına almakta ve ilgili birime yönlendirmektedir. Çağrı merkezimiz üzerinden veya yüz yüze yapılan anketlerle müşteri memnuniyeti ölçülmekte, öneri ve şikayetler alınmaktadır.

4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu çerçevesinde İdareye, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) vasıtasıyla intikal eden talepler kanuni süresi içerisinde cevaplandırılmaktadır.

İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve İSKİ arasında imzalanan protokol çerçevesinde okullarda kompozisyon, şiir, fotoğraf, afiş/slogan ve resim kategorilerinde yarışmalar düzenlenerek öğrencilerin su konusunda bilinçlenmeleri sağlanmaktadır. İSKİ, İstanbul Valiliği ve İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile koordineli bir şekilde "Su Kullanma Bilinci" adı altında eğitim gezileri ve okullarda eğitim seminerleri gerçekleştirmektedir. Su kullanım bilincinin artırılmasına yönelik okullarda seminer ve tiyatro etkinlikleri düzenlenmektedir.

C) İSKİ WEB SİTESİ

İSKİ; kurum yapısı, faaliyetleri, sosyal sorumluluk projeleri ve duyurularını kamuoyuyla paylaştığı platform olarak www.iski.gov.tr internet adresini kullanmaktadır.

İstanbullular internet sitemizden İSKİ hakkında genel bilgileri, duyuru ve haberleri takip edebilmektedir. Ayrıca; kurum tanıtımını amaçlayan organizasyonlar, kurumu yakından ilgilendiren haber ve röportajlar, duyurular, gerçekleştirilen önemli yatırımlar, işletmeye alınan tesisler, devam eden projeler bilgisine de ulaşılabilmektedir.

Aboneler www.iski.gov.tr adresinden tüm abonelik işlemlerini gerçekleştirebilmektedir. Arıza kaydı oluşturabilmekte, arızadan kaynaklı su kesintilerinden haberdar olabilmekte, saat bilgisi ve çalışma türleri hakkındaki detaylara da erişebilmektedir.

İnternet sitemizden istatistiki bilgilere ve geçmiş yıllara ait grafiklere ulaşılabilmekte, karşılaştırmalı görseller vasıtasıyla kıyas yapılabilmektedir.

A) ÇAĞRI MERKEZİ (ALO 185) FAALİYETLERİ

Çağrı merkezimiz müşterilerimizin arıza, şikayet ve bilgi taleplerini kayıt altına almakta ve ilgili birime yönlendirmektedir. Abonelik başvurularının yapılabildiği sistemde güncel borç öğrenme ve ödeme yapma imkanı da sunulmaktadır. Ayrıca yapılan görüşmeler kayıt altına alınarak görüşme kalitesi ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Arıza kaydı veren müşterilerimize geri bildirim yapılarak sorunlarının giderilip giderilmediği teyit edilmekte ve hizmet kalitesi memnuniyeti takip edilmektedir. 2025 yılında Alo 185 Çağrı Merkezi'nde toplam 5.237.920 çağrı cevaplanmıştır. Arayan vatandaşlarımızın %45'i (2.352.430 kişi), işlemlerini sesli yanıt sistemi (IVR) üzerinden tamamlayarak çağrıyı sonlandırmıştır. %55'i (2.885.490 kişi) ise müşteri temsilcisine bağlanarak bilgi almış veya talep/şikayetlerini iletmıştır. Alo 185 Müşteri temsilcisine bağlanan çağrılarda, öneri, şikayet, arıza kaydı ve bilgi talebi işlemlerinin gerçekleştirilme oranı %95'dir. Ayrıca, çağrıların %71'i ilk 20 saniye içerisinde cevaplanmıştır.

B) CİMER BAŞVURULARI

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), vasıtası ile İdaremize yapılan başvuruların İdarenin ilgili birimlerince yasal süresi içerisinde cevaplandırılması sağlanmaktadır. 2025 yılında 11.183 adet CİMER başvurusu cevaplandırılmıştır.

The screenshot displays the İSKİ website interface. At the top, there are two main sections: 'HABERLER' (News) and 'DUYURULAR' (Announcements). The 'HABERLER' section features a large article titled 'Su Sayaçlarımızı Donmalara Karşı Koruyalım!' (Let's protect our water meters from freezing!) with a sub-headline 'Su Saygılarının Donmalara Karşı Koruyalım' (Let's protect our water meters from freezing). Below this, there is a smaller article titled 'İİ, EÜKİ Teknoloji Zirvesi'nde Digital Resonans Vizyonuyla Yapay Zeka ile Su Y...' (Iİ, EÜKİ Technology Summit with Digital Resonance Vision and Artificial Intelligence for Water...). The 'DUYURULAR' section lists four announcements with dates and titles: '2026/2 Sayılı ve 19.01.2026 Tarihli Basın Duyurusu' (Press Announcement No. 2/2026 dated 19.01.2026), '2026/1 Sayılı ve 17.01.2026 Tarihli Basın Duyurusu' (Press Announcement No. 1/2026 dated 17.01.2026), '2025/26 Sayılı ve 14.12.2025 Tarihli Basın Duyurusu' (Press Announcement No. 26/2025 dated 14.12.2025), and '2025/25 Sayılı ve 29.11.2025 Tarihli Basın Duyurusu' (Press Announcement No. 25/2025 dated 29.11.2025). Below these sections, there are four main service categories: 'İŞLEMLER' (Operations), 'FATURA' (Billing), 'SU' (Water), and 'DİĞER' (Other). Each category has several sub-links: 'İŞLEMLER' includes 'E-Şube' and 'Abone Rehberi'; 'FATURA' includes 'Fatura Ödeme', 'Dijital Fatura', 'Akıllı Fatura', and 'Su Birim Fiyatları'; 'SU' includes 'Su Tasarımı', 'Su Kalite Raporları', 'Laboratuvar Hizmetleri', 'Arıza Kesinti', and 'Hava Durumu'; 'DİĞER' includes 'İSKİ Şubeler', 'İSKİ Tesisleri', 'Yatırımlar', 'Devam Eden Yatırımlar', and 'Suyun Halkası'.

D) FARKINDALIK ÇALIŞMALARI

Su Kullanma Bilinci

Suyun önemi, temiz bir şekilde kullanıma sunulması, atık suların uzaklaştırılması, küresel iklim değişikliğinin getirdiği kuraklık gibi sorunlar ve alınması gereken tedbirler konularında genç nesillerin bilgilendirilmesi ve öğrenciler arasında bilinçli su tüketimi konusunda farkındalık oluşturulması amacıyla İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı ortaokul ve liselerde "Su Kullanma Bilinci" seminerleri gerçekleştirilmektedir. 2025 yılında; 29 ilkokulda 2.095 öğrenciye, 27 ortaokulda 2.150 öğrenciye ve 65 lisede 7.666 öğrenciye yönelik seminer düzenlenmiştir.



Ayrıca, 01 Ocak-31 Aralık 2025 tarihleri arasında İBB Kadın Birimleri, İSADEM ve İBB Sağlıklı Yaş Alma Merkezlerinde toplam 44 adet "Su Kullanma Bilinci" semineri gerçekleştirilmiş olup, bu seminerlere 625 kişi katılım sağlamıştır. Bunun yanı sıra, Adalet Bakanlığı Bakırköy Denetimli Serbestlik Müdürlüğü iş birliğiyle 976 hükümlüye yönelik 38 adet "Su Tasarrufu ve Verimli Su Kullanımı Yöntemleri" konulu seminer verilmiştir. 2025 Yılında toplam 203 seminer gerçekleştirilmiş 13.503 kişiye ulaşılmıştır.

Doğa ve çevre bilincini oyun yoluyla kazandırmak ve su tasarrufunun önemine dikkat çekmek amacıyla ilkokul öğrencilerine yönelik 12 Mayıs-29 Mayıs 2025 tarihleri arasında "Su Damlası" adlı tiyatro gösterisi düzenlenmiş olup, etkinliğe toplam 2.720 öğrenci katılmıştır. Ayrıca 10 Aralık-19 Aralık 2025 tarihleri arasında 16 çocuk etkinlik merkezinde sahnelenen "Arkadaşım Damlacık" kukla gösterisine toplam 1.389 öğrenci katılım sağlamıştır.

İstanbul Tarihi Su Yolları Fotoğraf Sergileri

İstanbul'un zengin su medeniyeti mirasının tanıtılması ve görünür kılınması amacıyla "İstanbul Tarihi Su Yolları Fotoğraf Sergileri" düzenlenmiştir. Bu kapsamda, 26 Şubat-15 Mart 2025 tarihleri arasında Beylikdüzü Belediyesi Atatürk Kültür ve Sanat Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. 5-6 Kasım 2025 tarihlerinde de 2. Avrasya Su Fuarında ziyaretçilerle buluşturulmuştur.



Tesislere Yapılan Eğitim Gezileri

İdaremize ait içme suyu ve atık su arıtma tesislerine teknik gezi talebinde bulunan okul ve sivil toplum kuruluşlarının başvuruları değerlendirilmekte ve uygun görülmesi halinde karışlanmaktadır. Bu kapsamda; 2025 yılında 197 okuldan 5.362 öğrenci İdaremiz tesislerini ziyaret etmiştir.



İstanbul'un can damarı olan su kaynaklarının korunması noktasında duyarlı nesiller yetiştirmek, gençlerimizin bilinçli su tüketicisi olmasını sağlamak gayesiyle İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı ortaokul ve liselerde "Su Kullanma Bilinci" eğitim gezileri düzenlenmektedir. 2025 yılı içerisinde, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı 226 ortaokul ve lisede gerçekleştirilen eğitim gezilerine toplam 8.371 öğrenci ve öğretmen katılım sağlamıştır.

İş Birliği ve Proje Çalışmaları

İSKİ ve Bahçeşehir Üniversitesi İş Birliği Projesi

Su ve atık su sektörü ile akademi arasındaki etkileşimi güçlendirmek amacıyla "Bahçeşehir Üniversitesi ile Akademik İş Birliği Projesi" hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda "Kentsel Su Yönetimi ve Altyapısı" dersi, 2023 yılından itibaren Bahçeşehir Üniversitesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi müfredatına markalı ders olarak dahil edilmiş ve kesintisiz olarak sürdürülmüştür. Dersler, İdaremizin ilgili yöneticileri ve uzmanları tarafından yürütülmüş; üç yıl içerisinde toplam 76 uluslararası öğrenci, İSKİ'nin kentsel su yönetimi, altyapı ve uygulama deneyimlerini doğrudan ve yerinde tanıma fırsatı bulmuştur.

Suyun Hafızası Kısa Film Yarışması

2025 yılında üçüncüsü düzenlenen Suyun Hafızası Kısa Film Yarışması, "İlk Damladan Sonsuzluğa" temasıyla üniversite öğrencilerine yönelik olarak gerçekleştirilmiştir. Yarışmaya başvurular, 20 Mayıs - 11 Kasım 2025 tarihleri arasında www.suyunhafizasi.com adresinden kabul edilmiştir. Yarışma kapsamında birinci olan filme 100.000 TL, ikinciye 80.000 TL, üçüncüye 60.000 TL, İSKİ Özel Ödülü ve Jüri Özel Ödülü kazanan yarışmacılara ise 25.000 TL ödül verilmiştir. 14 Kasım Dünya Sinema Günü'nde İSKİ Genel Müdürlüğü Konferans Salonunda gerçekleştirilen ödül töreninde ödüller sahiplerini bulmuştur.



İSKİ Kuzguncuk Kültür Evi

Eski bir terfi merkezinin restore edilip yeniden işlevlendirilmesiyle halkın kullanımına açılan İSKİ Kuzguncuk Kültür Evi'nde sanatçıların ücretsiz sergi düzenlemesine imkan sağlanmaktadır. 2025 yılı boyunca Kuzguncuk Kültür Evi'nde, farklı sanat disiplinlerinde toplam 40 sergi gerçekleştirilmiştir.



Tarihi Su Yapıları ve Kültür Gezileri

İdaremizin sorumluluğunda bulunan kemer, bent, çeşme, maksem gibi tarihi su yapılarımızın bilinirliğini artırmak amacıyla tanıtıcı kültür gezileri düzenlenmektedir. 2025 yılında farklı gruplardan katılımcılarla 109 gezi gerçekleştirilmiş olup, toplam 2.111 kişi katılım sağlamıştır.



İstanbul Su Medeniyetleri Müzesi Yerleşkesi Etkinlikleri

İstanbul Su Medeniyetleri Müzesi, tarihi Terkos Su Pompa İstasyonunun restore edilmesiyle hayata geçirilmiş ve halkın kullanımına açılmıştır. Müzenin de içerisinde bulunduğu yerleşke, kültür evi, kütüphane, kafeterya ve çocuk oyun parkı gibi unsurlarla donatılmıştır. Söz konusu yerleşkede 2025 yılı içerisinde 145 farklı etkinlik gerçekleştirilmiş ve toplam 19.182 ziyaretçi ağırlanmıştır. Terkos'ta, 1969 yılında açılmış olan atıl durumdaki sosyal tesis, geçmişteki faaliyetlerini sürdürmek üzere restore edilerek yeniden hayata kazandırılmıştır. 2025 yılında 5 etkinliğe ev sahipliği yapan tesis, bölge sakinleri için sosyal bir buluşma noktası olma niteliğini sürdürmektedir.



E) İSKİ HİZMETLERİNE YÖNELİK BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARI

İdare faaliyetlerinin tanıtılması ve düzenlenen etkinliklerin duyurulması amacıyla broşür, afiş, kitap, raket pano, vinil ile bannerlar hazırlanmıştır.



3.4.3.3 KURUM GÖRÜŞ FAALİYETLERİ

İmar planları, plan tadilatları ile hafriyat dökümü, dolgu, ağaçlandırma, maden ocağı vb. konularda, talep eden kamu kurum ve kuruluşlarına görüş verilmektedir. İdareye ait mevcut ve planlanan tesislere yönelik imar planı ve plan tadilatı iş ve işlemleri yürütülmektedir. Ayrıca proje onay, temel üstü ve iskan konularında da görüş verilmektedir.

TABLO 3.60 2025 YILI KURUM GÖRÜŞLERİ (Adet)

Türü	Miktarı
Altyapı ve Maden	1.716
Plan Görüşleri	1.152
Proje Onay	12.692
Temel Üstü	5.628
İskan	7.953
GSM/DKKR	1.564

Plan Tadilat Çalışmaları

İdaremizin yatırımları açısından gerekli olan imar planları/plan değişiklikleri hazırlanarak ilgili kurumlarla yazışma ve onay süreçleri takip edilmektedir.

2025 yılı itibarıyla toplam 30 adet plan tadilatı dosyası üzerinde çalışmalar devam etmekte olup, bunlardan 11 adet imar planı tadilatı dosyası hazırlanarak kurum görüşü için ilgili kurumlara gönderilmiştir. 8 adet plan teklifi dosyası onay aşamasında olup, 5 adet plan teklifi dosyası onaylanmıştır. 21 adet plan tadilatı dosyası üzerinde ise çalışmalar devam etmektedir.



CUMHURİYET RESEPSİYONU



SU KAYNAKLARININ KORUNMASI TEMALİ
RESİM YARIŞMASI ÖDÜL PROGRAMI



10 KASIM GAZİ MUSTAFA KEMAL ATATÜRK VE
TÜRKİYE CUMHURİYETİ KONULU SÖYLEŞİ



BAYRAMLAŞMA TÖRENİ



8 MART DÜNYA KADINLAR GÜNÜNDE PRF DR AYŞE YÜKSEL'İN
DÜNYADA VE TÜRKİYE'DE KADININ DURUMU KONFERANSI



KALP SAĞLIĞI İÇİN SU HAYATTIR SÖYLEŞİSİ



LÖSEV FARKINDALIK SEMİNERİ



3

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B- PERFORMANS BİLGİLERİ

3.4 FAALİYET BİLGİLERİ

3.4.4 ORGANİZASYON VE DESTEK FAALİYETLERİ

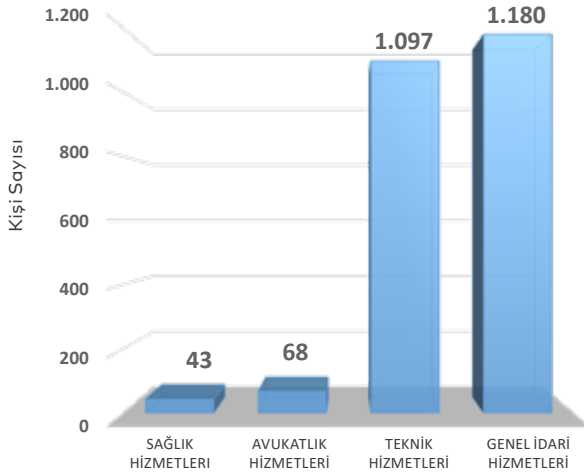
3.4.4.1 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Kurumsal değerlere ve stratejik hedeflere uygun insan kaynakları politikasının ve kurum kültürünün oluşturulması ile personelin verimlilik ilkelerine bağlı olarak çalışmasının sağlanmasına yönelik iş ve işlemler gerçekleştirilmektedir. Kurum personelinin mesleki gelişimine, etkin ve verimli hizmet üretmesine yönelik kurum içi ve kurum dışı eğitim programları planlanmakta olup motivasyon artırıcı faaliyetler de düzenlenmektedir. Çalışanların sağlığının izlenmesi, meslek hastalıklarının önlenmesi ve iş ile çalışan uyumunun sağlanmasına yönelik tedbirler alınması hususunda işveren bilgilendirilmekte, ilgili sağlık taramaları gerçekleştirilmektedir.

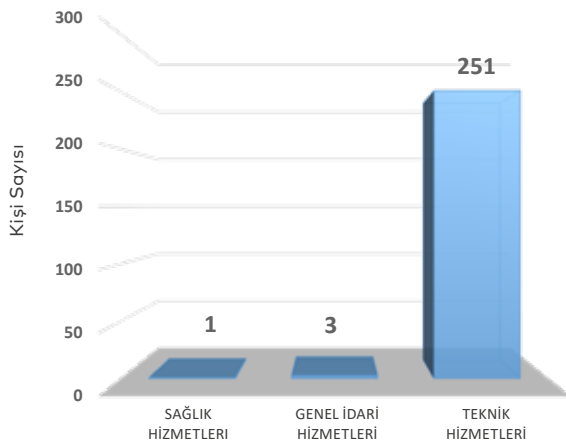
3.4.4.1.1 PERSONEL İŞLEMLERİ

İdaremizde istihdam edilen personel sayısı 31.12.2025 tarihi itibarıyla 9.380 kişidir. İdaremizde görev yapmakta olan 2.388 memur personel, toplam personelin %25,46'sını, 1.525 kişi ile daimi işçi personel toplam personelin %16,26'sını, 5.212 iştirak personeli toplam personelin %55,57'sini, 255 sözleşmeli personel ise toplam personelin %2,72'sini oluşturmaktadır. 2025 yılı içerisinde toplam 442 personel göreve başlamış olup, 844 personel kurumdan ayrılmıştır.

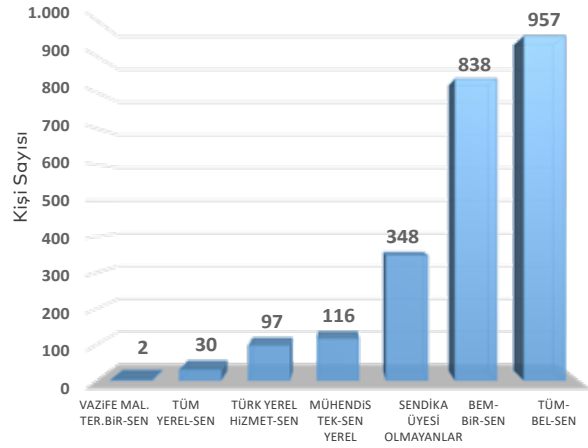
GRAFİK 3.11 MEMUR PERSONELİN SINIFSA DAĞILIMI



GRAFİK 3.12 SÖZLEŞMELİ PERSONELİN SINIFSA DAĞILIMI

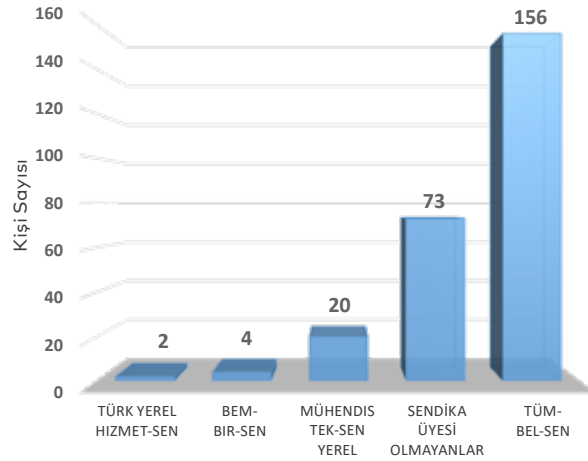


GRAFİK 3.13 MEMUR PERSONELİN SENDİKA BİLGİLERİ



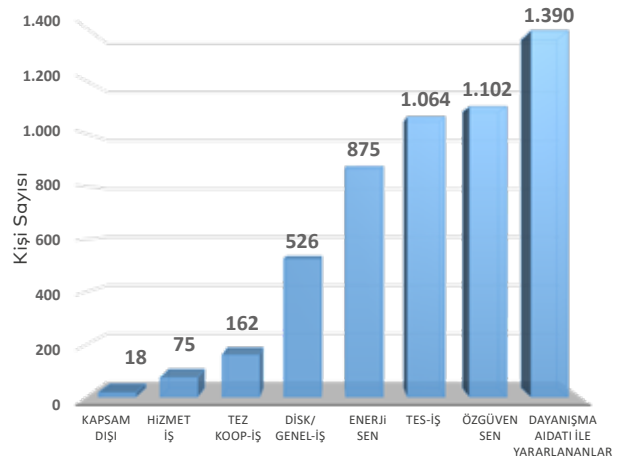
İdaremizde görevli 2.040 memur personelin sendika üyeliği bulunurken, 348 memur personelin sendika üyeliği bulunmamaktadır.

GRAFİK 3.14 SÖZLEŞMELİ PERSONELİN SENDİKA BİLGİLERİ

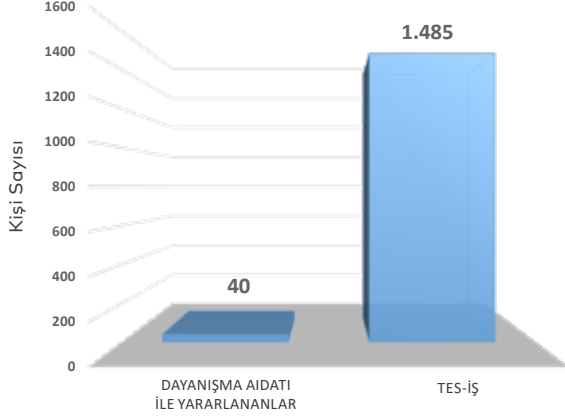


İdaremizde görevli 255 sözleşmeli personelin 182'si sendika üyesidir.

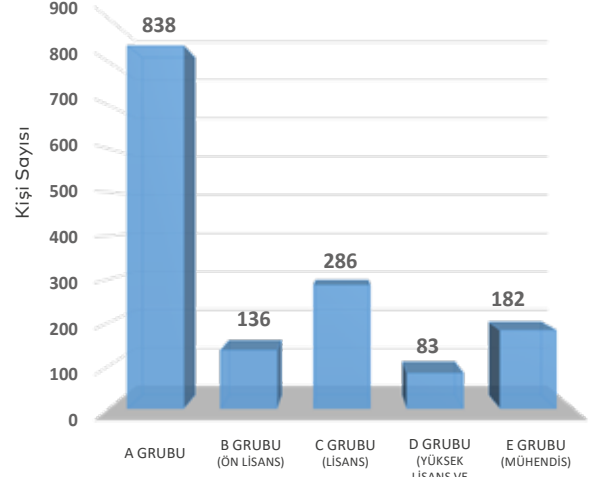
GRAFİK 3.15 İŞTİRAK PERSONELİNİN SENDİKA BİLGİLERİ



İdaremizde görevli 5.212 alt işveren personelinin 5.194'ü sendika üyesidir.

GRAFİK 3.16 İŞÇİ PERSONELİN SENDİKA BİLGİLERİ

İdaremizde görevli 1.525 işçi personelin 1.485'i sendika üyesidir.

GRAFİK 3.17 İŞÇİ PERSONELİN BAREM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

3.4.4.1.2 İNSAN KAYNAKLARI FAALİYETLERİ

A) KURUMSAL HİZMET İKRAMİYESİ

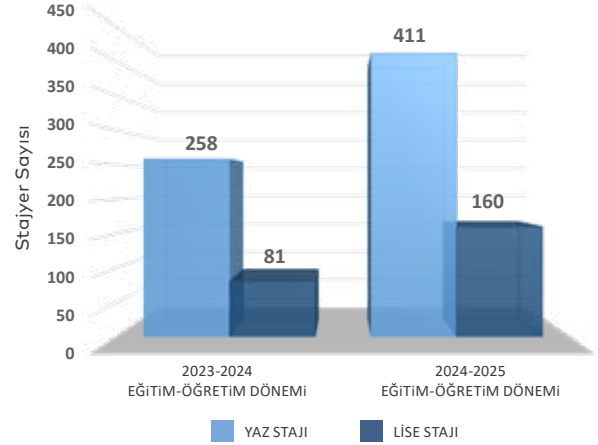
15, 20 ve 25. yıllarını İSKİ çatısı altında dolduran 53 işçi personele kurumsal hizmet ikramiyesi verilmiştir.

B) YAZ STAJI

İdaremizde 2025 yılında 411 üniversite öğrencisi yaz stajını tamamlamıştır.

C) LİSE STAJI (MESLEKİ EĞİTİM)

3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanun'u gereğince; 2024-2025 Eğitim ve Öğretim döneminde 160 öğrenci İdaremizde staj yapmıştır.

GRAFİK 3.18 STAJ YAPAN ÖĞRENCİ SAYISI

D) STAJYER ÖĞRENCİLERE ORYANTASYON, TEMEL İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ

- İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa istinaden İdaremizde 2025 yılında yaz stajı yapan 411 üniversite öğrencisine 23 Haziran 2025 tarihinde "Oryantasyon ve Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi" verilmiştir.
- 2025 yılında İdaremizde staja başlayan 160 meslek lisesi öğrencisine 10 Eylül 2025 tarihinde Oryantasyon ve Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri verilmiştir.
- İdaremizde staj yapan tüm stajyer öğrencilere yönelik; Oryantasyon Eğitimi kapsamında Su ve Atık Su Arıtma Tesisleri, İdareміz Laboratuvarı, İSKOM ve Tarihi Su Yolları gezisi düzenlenmiştir.

E) KREŞ VE ANAOKULU HİZMETİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile yapılan protokol çerçevesinde; Genel Müdürlük Yerleşkesinde yer alan Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezinden 34 personelimiz yararlanmaktadır.



3.4.4.1.3 EĞİTİM FAALİYETLERİ

İdareimiz bünyesindeki personelin görev yaptıkları işlerde verimliliğini artırmak ve gelişen teknolojilere adapte olmalarını sağlamak amacıyla, tecrübeli ve uzmanlaşmış kurum personeli ve uzman eğitimciler tarafından eğitimler verilmektedir.

TABLO 3.61 EĞİTİM FAALİYETLERİ				
SN	Eğitimin Türü	Eğitim Sayısı	Süre (Saat)	Katılan Personel Sayısı
1	Yüz Yüze Eğitimler	51	795	6.254
2	Çevrimiçi Eğitimler	10	28	1.042
3	Videolu Eğitimler	20	60	2.349
TOPLAM		81	883	9.645

3.4.4.1.4 KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORİF FAALİYETLER

A) KÜTÜPHANE HİZMETLERİ

İSKİ Kerim ESMER Kütüphanesinde ödünç kitap verme hizmeti kapsamında yıl içerisinde 1.100 personel, 2.581 adet kitaptan yararlanmıştır. Kütüphanemizde İSKİ yayınları, mesleki ve teknik kitaplar, edebi eserler, kültürel ve süreli yayınlar olmak üzere toplam 11.390 adet kaynak bulunmaktadır. Ayrıca İdaremizin görev alanı ile ilgili master planlar, stratejik planlar, faaliyet, bütçe, performans raporları, kurumsal mevzuat, İdaremiz ile ilgili bilimsel çalışmalar ile personelimizin tezleri de yer almaktadır.



B) SOSYAL VE KÜLTÜREL ETKİNLİK PROGRAMLARI

Halk Sağlığı İçin İçme Sularında Önem Kazanan Yeni Tehditler, Mikrobiyal ve Kimyasal Etkenler Paneli

20.01.2025 tarihinde "Halk Sağlığı İçin İçme Sularında Önem Kazanan Yeni Tehditler: Mikrobiyal ve Kimyasal Etkenler" başlıklı panel düzenlenmiştir. Panel, Prof. Dr. Bekir Sami KOCAZEYBEK moderatörlüğünde; Prof. Dr. Mehmet DEMİRCİ ve Prof. Dr. Mehmet ÇAKMAKÇI'nın katılımıyla gerçekleştirilmiştir.



Dünya'da ve Türkiye'de Kadının Durumu Konferansı

06.03.2025 tarihinde "Dünya'da ve Türkiye'de Kadının Durumu" konulu konferans, ÇYDD Genel Başkanı Prof. Dr. Ayşe YÜKSEL'in konuk konuşmacı olarak katılımıyla gerçekleştirilmiştir.



Kalp Sağlığı İçin Su Hayattır Söyleşi

16.04.2025 tarihinde "Kalp Sağlığı İçin Su Hayattır" konulu söyleşi, Prof. Dr. Bingür SÖNMEZ'in konuk olarak katılımıyla gerçekleştirilmiştir.



Yarıyıl Karne Etkinliği

24 Ocak 2025 tarihinde İdaremiz personelinin çocuklarının katılımıyla tüm gün süren "Yarıyıl Karne Etkinliği" düzenlenmiştir. Etkinlik kapsamında yüz ve duvar boyama aktiviteleri gerçekleştirilmiş; "Damlacık" adlı animasyon filminin gösterimi yapılmıştır. Ayrıca tiyatro oyunu, kukla gösterisi, sihirbazlık gösterisi ile balon şovu ve balon dağıtımı etkinlikleri düzenlenmiştir. Film gösterimi öncesinde çocuklara patlamış mısır ve pamuk şeker ikram edilmiş, çeşitli hediyeler takdim edilmiştir.



Toplumsal Sorunlarımızın Kökeni ve Kadına Şiddet Konulu Konferans

07.05.2025 tarihinde "Toplumsal Sorunlarımızın Kökeni ve Kadına Şiddet" konulu konferans, emekli Hakim Gülay BERKAY'ın katılımıyla gerçekleştirilmiştir.



Cumhuriyetin Yolu, Geleceğin Işığı Cumhuriyet Resepsiyonu

Cumhuriyetimizin 102. yılı etkinlikleri kapsamında; 29 Ekim 2025 tarihinde Cumhuriyet Resepsiyonu düzenlenmiştir.



C) 22 MART DÜNYA SU GÜNÜ ETKİNLİKLERİ

Hızlı nüfus artışı, çevre kirliliği ve iklim değişikliği gibi sebeplerden dolayı zamanla azalan veya kirlenen su kaynaklarının korunması için su tasarrufuna dikkat çekilmesi ve öğrencilerde su kullanma bilinci konusunda farkındalık oluşturulmak amacıyla "22 Mart Dünya Su Günü" etkinlikleri kapsamında İstanbul genelindeki ortaokul ve liseler arasında "Su Kaynaklarının Korunması" temalı resim yarışması organizasyonu düzenlenmiştir. Yarışmaya lise kategorisinde 177, ortaokul kategorisinde 382 resim başvurusu olmuştur.



24 Mart 2025 tarihinde Yusuf Ziya ERDEM Konferans Salonunda gerçekleştirilen yarışma ödül töreninde, gelen eserler arasından seçilen 60 eser sergilenmiş olup ayrıca kitap halinde basılıp dağıtılmıştır.



D) SPORİF FAALİYETLER

Yıl içerisinde satranç, tavla, futbol ve dart turnuvaları gerçekleştirilmiştir.



3.4.4.1.5 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İdaremizde İş Sağlığı ve Güvenliği Kanun'u kapsamında iş sağlığının ve çalışanların güvenliğinin sağlanması yönünde eğitimler ve çalışmalar devam etmektedir.

A) İŞ GÜVENLİĞİ FAALİYETLERİ

İdaremizde İş Sağlığı ve Güvenliği Kanun'u kapsamında iş sağlığının ve çalışanların güvenliğinin sağlanması yönünde eğitimler ve çalışmalar devam etmektedir.

TABLO 3.62 2025 YILI İŞ GÜVENLİĞİ FAALİYETLERİ

Faaliyetler	Miktarı (Adet)
Çalışma Ortamı Gözetimi Yapılan Birim Sayısı	1.355
Yüklenici Firma Saha Denetim Sayısı	295
Düzenleyici Önleyici Faaliyetler	51
Risk Değerlendirme Raporu Sayısı	17
Tatbikat Sayısı	72
Acil Durum Planı	10
Ramak Kala Sayısı	14
İSG Kurul Toplantı Sayısı	463

B) 2025 YILINDA İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ PERSONELİ TARAFINDAN KURUM PERSONELİNE VERİLEN EĞİTİMLER

2025 yılı içerisinde toplam 2.733 personele eğitim verilmiştir.

TABLO 3.63 İDAREMİZ TARAFINDAN VERİLEN İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ

Eğitim Adı	Eğitim Verilen Personel Sayısı
Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	1.013
İSG Kurul Üyelerine Verilen Eğitim	18
İştirak Personeline Verilen Eğitim	130
Tatbikat Eğitimi	778
İşe Başlama Eğitimi	142
Stajyer Eğitimi	472
Sağlıklı Yaşam ile ilgili Bilgilendirme Eğitimleri (Doğru Beslenme, Spor ve Egzersiz, Ergonomi, Kilo Kontrolü, Bağımlılıkla Mücadele)	180
TOPLAM	2.733



3.4.4.1.6 SAĞLIK HİZMETLERİ

A) İŞYERİ HEKİMLİĞİ FAALİYETLERİ

İşyeri hekimliklerinde yapılan toplam tıbbi muayene sayısı 10.570 olup, periyodik muayene sayısı ise 838'dir.

B) DIŞ HEKİMLİĞİ FAALİYETLERİ

İdaremize bağlı Kağıthane ve Feriköy dış hekimliklerinde 15 çeşit işlem ile 1.059 personele dış tedavisi uygulanmıştır.

C) HEMŞİRELİK HİZMETLERİ

İşyeri hekimliklerinde yapılan hemşirelik hizmeti sayısı 18.115 olup, günlük ortalama hizmet sayısı 50'dir.

D) PSİKOLOJİK DESTEK FAALİYETLERİ

İşyeri psikologlarımız tarafından 581 personel ile 1.620 danışma görüşmesi yapılmıştır.

E) DİYETİSYEN DESTEK FAALİYETLERİ

İşyeri diyetisyenlerimiz tarafından 180 personel ile danışma görüşmesi yapılmıştır.

3.4.4.1.7 ÇALIŞAN ÖNERİ SİSTEMİ

İdareimiz çalışanlarının yenilikçi, iyileştirici, düzeltici ve önleyici önerilerini değerlendirmeye almak amacıyla "Bi Fikrim Var!" adlı çalışan öneri sistemi kurulmuştur. Bu sayede çalışanların; yenilikçi, iyileştirici, düzeltici ve önleyici önerilerini değerlendirmeye almak ve uygulanmasına karar verilen önerileri hayata geçirerek çalışanları yönetimin alacağı kararlara dahil etmek, kurumsal aidiyet duygusunu pekiştirmek, kurumsal işleyiş değer ve dinamizm kazandırmak hedeflenmiştir. 2025 yılında sisteme 62 öneri gönderilmiştir.



FATURALARINIZI OTOMATİK ÖDEME TALİMATI ile ÖDEYEBİLİRSİNİZ

İSKİ olarak abonelerimizin faturalarını zamanında, kolay ve güvenli şekilde ödeyebilmeleri için otomatik ödeme talimatı kullanmalarını tavsiye ediyoruz.

- ✓ Ödemeleriniz zamanında gerçekleşir.
- ✓ Zamandan tasarruf edebilirsiniz.
- ✓ Gecikme zammı ödemezsiniz.
- ✓ Ödemelerinizi kolayca takip edebilirsiniz.
- ✓ Güvenli ve yetkili ödeme imkanı sağlar.

Geciken ödemeler; gecikme zammı, hizmet kesintisi ve kapama-açma bedellerine neden olabilmektedir. Bu nedenle abonelerimizin otomatik ödeme talimatı vermeleri önemle tavsiye olunur.



3.4.4.2 DESTEK FAALİYETLERİ

Destek faaliyetleri kapsamında; İdaremiz mülkiyetinde veya kullanımında olan, kurumun hizmet ürettiği tüm yapıların elektrik-mekanik ve inşaat yapı bileşenlerinin bakım-onarım, yenileme ve yeniden yapım işleri sağlanmaktadır. Koruma kapsamına dahil edilen bina, tesis, işletme, ambar ve varlıkların güvenlik hizmetleri yürütülmektedir. İdarenin motorlu araç, iş makinesi, şoför, operatör, tamir, bakım-onarım ihtiyaçlarının tespiti ve tedariki gerçekleştirilmektedir. İaşe, servis, temizlik ve taşıma hizmetleri yerine getirilmekte, İdareye ait hizmet binaları ve tesislerde ilgili birimlerle koordineli olarak çalışılmaktadır. Dosyalama ve arşiv hizmetlerine ilişkin güncel düzenlemeler ve standartlar takip edilmektedir.

3.4.4.2.1 İAŞE, SERVİS, TEMİZLİK HİZMETLERİ

A) İAŞE HİZMETLERİ

İdaremiz bünyesinde 4 adet mutfakta, 114 personelimiz ile günlük ortalama 2.500 kişilik yemek üretimi yapılmakta olup 36 İSKİ şubesinin de öğle yemeği ihtiyacı karşılanmaktadır.



B) PERSONEL TAŞIMA HİZMETİ

İdaremiz personeline, ikametgah yerlerinden işyerlerine ve işyerlerinden ikametgah yerlerine yapılan taşıma hizmeti için toplam 406 araçla servis sağlanmaktadır. 370 adet gündüzcü ve 36 adet vardiyalı araç bulunmakta olup yaklaşık 5.000 personel servis araçlarından faydalanmaktadır.



C) TEMİZLİK HİZMETLERİ

İdaremiz birimlerinde temizlik hizmetleri, 55 ayrı birimde 574 personel ile yürütülmektedir.



3.4.4.2 EĞİTİM VE SOSYAL TESİS HİZMETİ

İdareimizde çalışan personel ile emekli personelimize yönelik eğitim, dinlenme faaliyetleri, bilgi ve verimliliklerinin artırılması; seminer, konferans, kurs, spor ve oyun faaliyetlerinin düzenlenmesi, çalışanların beden ve ruh sağlığının geliştirilmesi, kaynaşma, arkadaşlık duyguları ile işgücü veriminin artırılması ve personele spor yapma alışkanlığı kazandırılması amaçlarıyla verilen hizmetlerdir. İdareimize bağlı eğitim ve sosyal tesislerden 2025 yılı içerisinde toplam 137.364 personel istifade etmiştir.

TABLO 3.64 EĞİTİM VE SOSYAL TESİS HİZMETLERİ

Tesis Adı	Hizmetlerden Yararlanma Sayısı
Silivri Eğitim ve Dinlenme Tesis	5.864
Su Kafe	40.000
Merkez Kantin	50.000
Halı Saha	3.500
Berberler	4.000
Kadın Kuaför	2.500
Lostra	3.000
Kuzguncuk	3.500
Terkos	25.000
TOPLAM	137.364



3.4.4.2.3 KORUMA VE GÜVENLİK HİZMETLERİ

2025 Yılında Koruma ve Güvenlik Hizmetleri Kapsamında Yapılanlar;

- 189 noktadaki tesis, bina ve işletmelerde 2.381 kamera ile izleme yapılmıştır.
- İdareimiz koruma ve güvenlik hizmetlerinin daha etkin bir şekilde yapılabilmesi, herhangi bir müessif olaya mahal verilmemesi için tesislerimizde devriye tur sistemi ile periyodik olarak yaya ve araçlı devriye görevi ifa edilmektedir.
- 33 adet "Resmi Hizmete Mahsustur" ve 1.106 adet "Personel Araç Giriş" kartının basımı ve dağıtımı yapılmıştır.
- 576 adet "Yüklenici Firma Araç Giriş" kartının basımı ve dağıtımı yapılmıştır.
- Mevcut sistemlere ilave olarak yeni kamera sistemleri kurulmuştur. Görüntü kalitesini iyileştirmek için IP kamera sistemi kurulumu çalışmaları sürdürülmektedir.
- Güvenlik personelimizin görev yaptığı 1 adet tesisin güvenlik binası yıkılarak yenisi yapılmıştır.
- 2025 Yılı Koruma ve Güvenlik Personeli yazlık ve kışlık melbusat istihkaklarının alımı gerçekleştirilmiş ve personele dağıtılmıştır.
- 2025 yılı mevzuat gereği verilmesi gereken eğitimler koordine edilmiş ve personelin eğitime katılımı sağlanmıştır. Koruma güvenlik memurları ve iştirak personeline hizmet içi atış eğitimi yaptırılmıştır.
- "Daha Sağlıklı ve Daha Mutlu Bir Hayat İçin Günlük Rutinler", "Birlikten Kuvvet Doğar: İş Birliği", "İletişimde Sorun Çıkartmanın Garantili Yolları", "Depreme Hazırlıklı Olmak ve Depremle Yaşamak", "Proaktif Yaklaşım", "Yaratıcı Bir Çalışma Ortamı Oluşturmak", "Kuşakları Tanıma Rehberi", "Sosyal Medya Farkındalık Eğitimi", "Tutkunuzu Keşfedin: Hobi 101", "Protokol Kuralları Eğitimi", "Problem Çözme ve Karar Verme Eğitimi" konularında eğitimler verilmiştir.



3.4.4.2.4 EVRAK VE ARŞİV FAALİYETLERİ

- İdareimizi özel ve resmi kamu kurum ve kuruluşları ile özel şahıslardan gelen toplam 111.789 adet evrakın giriş kaydı ile 38.219 adet evrakın fiziki ve 117.785 adet evrakın KEP gönderimi yapılmıştır. 2025 yılı içerisinde günlük ortalama 734 adet evrak işlem görmüştür.
- PTT Avrupa Yakası Başmüdürlüğü ile İdareimiz arasında APS/Kurye Taşıma ve Teslim Sözleşmesi imzalanmıştır. Yılda bir sefer yapılan anlaşma, bu yıl üç kere olacak şekilde yapılmıştır.
- Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS) üzerinden 9.241 adet e-tebligatın kabulü yapılmış ilgili birimlere havale edilmiştir.
- Elektronik belge uygulamaları, Kayıt Elektronik Posta (KEP) ve Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS) ile ortalama 242.060 adet A4 kağıt tasarrufu yapılmıştır.
- Kurum ve birim arşivlerimizde saklama süresi dolmuş olan evrakın ayıklama ve imha işlemleri yapılmış olup, 40.540 kg atık kağıt elde edilerek Makine Kimya Endüstrisi Kurumu tarafından satış işlemi gerçekleştirilmiştir.
- Birim arşivlerinde 14.987 kayıt işlemi ve kurum arşivine devir yapılan 868 dosyanın kayıt işlemi yapılmıştır. Ayrıca birimlerin talebi üzerine 8.175 adet klasör ödünç olarak verilmiştir.
- Kurum arşivinde önemli görülen belgelerin dijital ortama aktarılmasına başlanmış olup; bu doğrultuda toplam 35.289 sayfa belgenin tarama ve tasnif işlemleri tamamlanmıştır.

3.4.4.2.5 TAŞIT YÖNETİMİ

- "Sürücüsüz Araç Kiralama İşi" (765 Araç) sözleşmesi devam etmektedir.
- "Araç Takip ve Filo Yönetimi Sistemleri Bakım ve Onarım Hizmetleri Alımı İşi" sözleşmesi yapılmıştır.
- "İSPARK Otopark Hizmet Alımı İşi" (210 araçlık) sözleşmesi yapılmıştır.
- "Dökme ve Otomasyon Sistemi ile Akaryakıt Alımı" ihalesi yapılmıştır.
- "Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanlık Hizmeti Alımı" yapılmıştır.
- İdaremiz birimlerinin ihtiyacı olan araç ve iş makinesi talepleri zamanında karşılanmış olup bu bağlamda çevre tanzimi ve hafriyat işlerinde, dere ıslah çalışmalarında, yıkımlarda, isale hattı onarımlarında diğer birimlerle koordineli olarak çalışmalar devam etmektedir.
- Deprem, yangın, sel, su baskını ve heyelan gibi doğal afetler nedeniyle Edirne, Tekirdağ, Kırklareli, Çanakkale, İzmir, Manisa, Bursa, Bilecik, Sakarya, Kocaeli, Zonguldak, Karabük ve Kastamonu illerinde araç ve iş makinesi görevlendirmesi yapılmıştır.
- 2025 yılında 2 adet çamur taşıma kamyonu, 1 adet minibüs (16+1), 1 adet su tankeri, 3 adet arıza bakım ve onarım aracı, 1 adet vidanjör, 3 adet vinçli kamyon ve 3 adet damperli kamyon (kırkayak) araçlarının alımı yapılmıştır. 1 adet mobil vezne, 1 adet mobil dekantör ve 2 adet kasalı kamyon alım çalışması devam etmektedir.

TABLO 3.65 TAŞIT YÖNETİMİ (Adet)

Tamir, Bakım ve Onarım İşleri	Miktarı
Atölyelerimizde Yapılan Arıza ve Bakım Sayısı	1.167
Servislerde Yapılan Arıza ve Bakım Sayısı	928
TOPLAM	2.095

Araç tamir ve bakım atölyelerimizde, resmi araçların ve iş makinelerinin bakım ve onarımları, elektrik, mekanik, boya ve kaporta işlemleri yapılmış, ihtiyaç duyulduğunda ise yetkili servislerden yedek parça ve işçilik temin edilmiştir.



3.4.4.3 BİLGİ İŞLEM YÖNETİMİ

İdarenin yazılım ihtiyaçlarının tespiti, temini, uygulama kodlarının yazılması, raporlanması, bakımı, geliştirilmesi faaliyetleri yürütülmekte ve veri ile kod güvenliğine dair tedbirler alınmaktadır. Bilgisayar, sunucu, veri depolama, bilgi şebekesi, bilgi güvenliği, yazıcı, bilgisayar çevre birimleri, akıllı cihazlar, donanım sarf malzemeleri, işletim sistemi, sistem odaları ile ilgili ihtiyaçların belirlenmesi, temini, dağıtımı, tesis edilmesi ve işletilmesine yönelik işlemler gerçekleştirilmektedir. Tüm tesislerin data, özel devre, internet çıkışları, radyolink bağlantıları kurularak, sabit telefon, dect telefon, telsiz, uydu, mobil haberleşme ve SMS haberleşmesi sağlanmaktadır.

Akıllı şebeke mimarisinin tasarımı ve kurulumu, akıllı istasyonların, akıllı alarmların ve üst yöneticilere yönelik karar-destek sistemleri kurulumu yapılarak şebeke yönetimi için kullanılan elektronik cihazlardan alınan verilerin sağlıklı bir şekilde tek merkezde toplanması sağlanmaktadır. İdare hizmet alanında kalan içme suyu, atık su, yağmur suyu ve derelere ait altyapı ve üstyapı tesislerinin konumsal olarak sorgulanabildiği, muhtelif şebeke ağ analizleri, modelleme çalışmaları ve tematik harita üretimi işlevlerinin yapılabildiği coğrafi bilgi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesi sağlanmaktadır.



3.4.4.3.1 YAZILIM FAALİYETLERİ

- Veri Ambarı sistemimizde 27 kumanda tablosu altında, 103 konu başlığında yaklaşık 1.928 adet rapor, 319 adet e-masa talebi, eposta üzerinden gelen yaklaşık 2.156 adet iş talebi karşılanmıştır ve gelen taleplerle birlikte bu sayı sürekli artmaktadır. 1.512 aktif kullanıcıya kendi hesapları altında, yetkileri dahilinde, konu alanlarını kullanarak rapor oluşturma imkanı sağlanmıştır.
- 1.650 adet veri tabanı talebi yerine getirilmiştir.
- PostgreSQL veri tabanlarında yüksek erişilebilirlik (HA) mimarileri kurulmuş, otomatik failover mekanizmaları devreye alınmıştır.
- Açık kaynak veri tabanı teknolojileri kullanılarak lisans maliyetleri düşürülmüş ve sürdürülebilir altyapı sağlanmıştır.
- Docker ve Docker Compose altyapıları kurulmuş ve aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır.
- GitLab ve Jenkins ortamları kurularak otomatik kurulum ve devreye alma süreçleri hayata geçirilmiştir.
- Akıllı Sayaç Projesi başta olmak üzere dijital dönüşüm projeleri için DevOps altyapısı hazırlanmıştır.
- Abone, kurum içi, müşteri ilişkileri, veri ambarı sitemlerinin kullandığı veri tabanları Oracle'ın veri tabanları için özelleştirilmiş Exadata sunucularına taşınmıştır.
- E-Şube yenilenerek tek bir sayfa altına toplanmakta şubeye gitmeden ödeme, yeni abonelik, arıza kaydı gibi işlemler buradan yapılmaktadır.
- Borç yapılandırma ve ödeme işlemlerinin e-Şube ve e-Devlet üzerinden otomatik yapılandırılması ve tahsilatının yapılması, borcu bulunan abonelerin İSKİ şubelerine gelmeden yapılandırma başvurusu yapabilmeleri sağlanmıştır.
- 6 Şubat Depremi sonrasında depremzedeler için yeni bir grup oluşturularak yeni mukavelelerde taksit imkanı düzenlenmiştir.
- Depremzedelere kapama yapılmaması için program düzenlemeleri gerçekleştirilerek mağduriyet oluşması engellenmiştir.
- IBAN numarası olmayan abonelerin para iadelerini İSKİ şubelerine gelmeden PTT Şubelerinden almaları sağlanmıştır.
- Ana Süzme Sayaç Projesi kapsamında, Özel Grup tarifesindeki kurumların kampüslerinde yer alan iş yeri abonelikleri, kurum kaybını önlemek amacıyla ayrı faturalandırılmaya başlanmıştır.
- Dijital Fatura sisteminde düzenlemeler yapılarak otomatik ödeme talimatı olan bütün abonelere dijital fatura gönderimi sağlanmış ve dijital fatura iptali eklenmiştir.
- Kanal ruhsat projelerinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının talebi üzerine gri su ve yağmur suyu ölçümlerinin proje bazında hesaplanması ve raporlanması sağlanmıştır.
- Temiz su ücretli analiz paketi bilgilerinin sisteme girişinin yapılabilmesi ve KDV bedellerinin hesaplanabilmesi amacıyla yeni bir ekran oluşturulmuştur. Ayrıca, Temiz Su Laboratuvarı müşteri analiz talep formuna uygun şekilde yeni rapor düzenlemeleri gerçekleştirilmiştir.
- Belirlenendeşarj noktalarındandeşarj edilen suyun metreküp ve zaman bilgilerinin tutulabilmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- CRM-Muhtar Bilgi Sistemi entegrasyonu kapsamında; muhtarların mobil cihazlarla CRM'e doğrudan arıza oluşturarak takibinin yapılabilmesi için yürütülen çalışmalarda devreye alım aşamasına gelinmiştir.
- CRM-Atık Su Transfer İzleme Sistemi (ATİS) entegrasyonu kapsamında arızalar ve yapılanlar kayıt altına alınmaktadır.
- Merkezi kimlik yönetim sistemi (IDM) devreye alınmış ve gerekli entegrasyonları yapılmıştır.
- Kurum verilerinin merkezi veritabanına aktarımı ve yönetimi için geliştirilen web tabanlı uygulama ile birimler, kod bilgisi gerektirmeden tablo ve sütun işlemlerini gerçekleştirebilmektedir.
- Manuel işlemler azaltılarak insan kaynaklı hatalar minimize edilmiştir.
- ATS de avukat bazında yetkilendirme sistemine geçilmiştir.
- Hukuka intikal eden borçların Yasal Takip Sistemine (YTS) aktarılması sağlanmıştır.
- Kurumsal doküman yönetim sistemi (Filenet) alımı tamamlanıp kurulum işlemleri ve webservis entegrasyon çalışmaları yapılmıştır.
- Taşıt Talep Formu uygulaması ile taşıt talep süreçleri dijitalleştirilmiştir. Tüm taşıt talep ve onay süreçleri uygulama üzerinden yürütülmekte olup, ıslak imza süreci kaldırılmıştır.
- İdaremizin ulusal ve uluslararası hibe destek programları kapsamında desteklenen projelerin daha verimli ve etkin şekilde takibini sağlamak, proje yönetim süreçlerini optimize etmek ve dokümantasyon yönetimini yürütmek amacıyla İSKİ AR-GE Hibeleri Takip uygulaması geliştirilmiştir.

3.4.4.3.2 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ FAALİYETLERİ

- Octolabs ürünü ile siber varlıkları ve saldırı yüzeylerinin yönetimi sağlanmıştır.
- CyberCyte ürünü ile son kullanıcı ve sunucu üzerinde ajan kurulumu yapıp, güvenlik denetimleri artırılmıştır.
- Haftalık ve ay sonu düzenli olarak kullanıcı VPN raporları sunucu üzerinden alınarak ilgili birimlere iletilmiştir.
- External, Local, SCADA ve SSL-VPN firewall sistemlerinde tespit edilen zafiyetler doğrultusunda işletim sistemi yükseltmeleri yapılmıştır.
- Çalışılan bankalar ile ihtiyaç duyulan güncelleme ve yedeklilik durumlarında IPSEC VPN bağlantısı çalışması yapılmıştır.
- Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi Güvenliği Rehberi' kapsamında uyumluluk çalışmaları yapılmıştır. Risk seviyeleri belirlenmiş ve boşluk analizleri yapılmıştır.
- Dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında ilgili müdürlükler ve İBB ile çalışmalar yapılarak gerekli entegrasyon, yetki, kurulum vb. çalışmalar yapılmıştır.
- Ortak Savaş Okuma projesi kapsamında gerekli çalışmalar yapılmıştır.
- Evraka, E-Şube ve KUVARS zafiyet taramaları yapılarak rapor sonucu ilgili birimlere bildirilmiştir.
- E-Şube sunucuları PCI DSS zafiyet taraması çalışmaları yapılarak sonuç raporları ilgili bankalara gönderilmiştir.
- Siber güvenlik tehditleri ile ilgili güncel konular takip edilerek sistemlerimizde gerekli tedbirler alınmıştır.
- Yeni NAC projesi için çalışmalar devam ediyor.
- Başakşehir Data Center'da kullanılmakta olan ISP switch yedek yapılmış ve 2 adet IMaster yazılımı için 2 adet fiber switch kurulmuştur.
- İdarenin tüm birimleri ile ilgili network sorunları kontrol edilip çözüme kavuşturulmuştur.
- Yerli işletim sistemi Pardus, 33 abone şube müdürlüklerinde aktif olarak kullanılmakta olup, Pardus'un yaygınlaştırılmasına ilişkin destek faaliyetleri yürütülmüştür.
- Arşiv medya sunucusunun disk boyutunun fazla büyümesi ve artmaya devam etmesi üzerine yapılan çalışma ile yeni bir sunucu kurulmuştur.
- Eski evrak sunucusu eas21 fiziksel sunucudan sanala taşınarak gerekli restore ile yeni sanal ortamda çalışır hale getirilmiştir.
- Sim Kart Yönetim Yazılımı Lisansı yenilenmiştir.
- Birimlerden gelen talepler doğrultusunda yeni sanal makineler kurularak, gelen projeler kapsamında ilgili Linux sunucuların (Ubuntu, Rocky Linux ve Red Hat) kurulumu gerçekleştirilmiştir.
- İdaremiz birimlerinden talep edilen yazılımların (SAP2000, Adobe, Hakediş Düzenleme, İlaç Sorgulama) lisans teminleri yapılmıştır.
- Eğitim İşleri Müdürlüğü'nün talebi doğrultusunda eğitim portal yazılımı temin edilerek devreye alınmıştır.
- Microsoft MSSQL, Exchange, Active Directory ve Windows sunucuların sağlıklı bir şekilde çalışması için rutin bakım, güncelleme ve performans problemleri izlenmiştir ve gerekli müdahaleler yapılmıştır.
- İdaremizin ihtiyaç duyduğu sistemlerle ilgili PoC süreçleri yürütülmüştür.
- Fiber optik kablo arızalarının giderilmesi için 1.043 adet kablo çekimi, arıza giderilmesi, ek ve ölçüm çalışmaları yapılmıştır.
- Katodik Koruma Projesi için network altyapıları kurulmuştur. 264 adet Asya ve 227 adet Avrupa Bölgesinde akıllı ölçüm ve RTU'lar için network altyapısı ve haberleşme sağlanmıştır. 345 adet montaj işlemi yapılmıştır.
- Afet hazırlık çalışmaları kapsamında 25 sistem odasında ortam denetleme modülü kurulumu yapılmıştır.
- Papercut yazdırma yönetim sistemi kurulmadan önce kurum genelinde günlük ortalama 120.000 adet çıktı alınmakta iken, sistemin devreye alınmasıyla birlikte bu sayı 60.000 adede düşürülmüştür.
- Aynı şekilde aylık ortalama 2.400.000 adet olan çıktı sayısı, Papercut sistemi sayesinde 1.200.000 adede düşürülerek %50 oranında azaltım sağlanmıştır.
- Sarıyer – Beşiktaş Şube Müdürlüğü network olarak devreye alınmıştır.
- Uzak uç lokasyonlara 126 yeni UPS cihaz kurulumu yapılmıştır.
- Zerto sunucu replikasyon yazılımı devreye alınmıştır.



3.4.4.3 ELEKTRONİK HABERLEŞME FAALİYETLERİ

- Arıza Kayıt Servisine yapılan 1.705 adet bildirimin, 1.494 adedi sonuçlandırılmış olup 16 adedin ise süreci devam etmektedir.
- Seminer, konferans vb. 153 adet etkinlikte ses, görüntü ve operatörlük hizmeti verilmiştir.
- Mevcut kamera güvenlik sistemlerine (CCTV) ilave olarak ihtiyaç duyulan lokasyonlarda CCTV malzemesi temin edilerek sistemlerin kurulumları ve devreye alma işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Güvenlik ses ve görüntü sistemlerinin bakım ve onarımı yapılmıştır.
- Hırsız alarm ve kartlı geçiş sistemlerinin yazılım ve lisansları güncellenmiştir.
- İdaremizin muhtelif birim ve tesislerinde mevcut;
 - * X-Ray cihazlarının,
 - * Sıramatik sistemlerinin,
 - * Merkezi alarm, yangın algılama ve ihbar sistemlerinin,
 - * Personel devam kontrol (PDKS) sistemlerinin bakım ve onarımları gerçekleştirilmiştir.
- İdaremizin muhtelif birim ve tesislerinde;
 - * Telefon ve haberleşme,
 - * Seslendirme ve anons,
 - * Uydu santral ve görüntü,
 - * Kartlı geçiş ve kamera güvenlik sistemleri için malzeme teminleri ve bakım-onarım çalışmaları yapılmıştır.
- İdaremiiz çeşitli birimlerinde santral versiyon güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır.
- Tüm şubelerin su kesintisi ve arıza telefonları Alo 185 Çağrı Merkezi'ne aktarılmıştır.
- Tüm santrallerin kontrolleri ve backup alımları yapılmıştır.
- Telefon sistemlerinin bakımları için ilgili firma ile sözleşme yapılmıştır.
- Telsiz frekans kullanım izni için ilgili firma ile sözleşme yapılmıştır.
- Telsiz sistemlerinin bakımları için ilgili firma ile sözleşme yapılmıştır.
- El telsizi, şarj cihazı, şarj adaptörü, mikrofon arızaları ile sabit merkez telsizleri anten ve anten tesisatlarında meydana gelen arızalar giderilmiş, montaj ve demontaj çalışmaları yapılmıştır.
- İdaremiiz GSM hatları, uydu hatları giderleri için gelen faturaların ödeme işlemleri ve analiz çalışmaları yapılmıştır.
- İdaremiiz sorumluluğundaki baraj ve göletlerin çevresinde bulunan vatandaşlarımızın, göletlere girmemesi amacıyla uyarılması adına, toplamda 10 milyon adet lokasyon bazlı SMS gönderimi sağlanmıştır.
- Afet ve acil durum için komuta ve haberleşme aracı temin edilip devreye alınmıştır.
- İdaremiizdeki Merkezi Su Dağıtım SCADA'sının 7/24 hizmet vermesi sağlanmıştır.
- İdaremiizdeki Merkezi Su Dağıtım ile Su Kayıpları SCADA sistemlerine yönelik İdaremiiz talepleri yerine getirilmiştir.
- İçme suyu SCADA sistemlerinin (Spectrum Power 5 ve High Leit) versiyonları güncellenerek siber güvenlik risklerine karşı önlem alınmıştır. Böylece mevcut SCADA lisansları yenilenerek mevcut projenin yeni SCADA yazılımı ile çalışması sağlanmıştır. Tüm bu işlemler, saha operasyonunda devamlılık gözetilerek yerine getirilmiştir.
- Alt kontrol merkezleri ile İSKOM PC'leri yenilenmiş ve güncel SCADA lisansı kurulumları yapılarak çalışır vaziyette teslim edilmiştir.
- Su Yönetimi Yazılımı (NPM) platformu için İdaremiiz talepleri doğrultusunda modül temini ve dashboard tasarımları yapılmıştır.
- Uzaktan okunmalı akıllı sayaçların LoraWAN haberleşme altyapısı ile okunması işi kapsamında 2025 yılsonu itibarıyla yaklaşık 70.466 akıllı sayacın verisi kurulan haberleşme altyapısı ile okunmaya başlanmıştır.

TABLO 3.66 TELEFON SİSTEM FAALİYETLERİ

Faaliyet Türü	Faaliyet Sayısı
İdaremiiz Çeşitli Birimlerinde Yeni Telefon Bağlanması	315
İdaremiiz Çeşitli Birimlerinde Telefon Arızalarının Giderilmesi	3.274
VoIP Bağlantılarının Yapılması	442
Telsiz Cihazı ve Ekipmanının Tamir-Bakım-Montaj-Demontaj-Keşif-Survey Çalışmaları	25
Baz İstasyonları ile İlgili Çalışmalar	12
Telekom, Uydu ve GSM Fatura Ödeme Emri Belgelerinin Düzenlenmesi	288

Doğa için Harekete Geçme Zamanı!

İSKİ Dijital Fatura ile Çevre Dostu
Bir Adım Atın!





3.4.4.4 FİNANSMAN BİLGİLERİ

İSKİ vezneleri, bankalar, finans kuruluşları, PTT, yetkili ödeme merkezleri ve e-tahsilat sistemleriyle fatura tahsilatına ilişkin işlemler yürütülmektedir. İdarenin nakit yönetimi ile ihtiyaç halinde bankalarla kredi anlaşmalarına ve geri ödemelerine ilişkin işlemler yapılmaktadır. Ayrıca finans sisteminin yönetimi sağlanmaktadır.

2025 yılında 62.235.352 adet tahsilat işlemi ve 63.820.384.311 TL tutarında tahsilat yapılmıştır.

TABLO 3.67 2025 YILI TAHSİLAT KANALLARI

Tahsilat Kanalı	Tutar (₺)	Tutar Oranı (%)	Adet	Adet Oranı (%)
Banka Tahsilatı	51.821.490.768	81,20	55.674.788	89,46
İSKİ Vezne Tahsilatı	4.075.859.758	6,39	1.618.115	2,60
Ödeme Kuruluşu Tahsilatı (YÖM)	1.702.268.893	2,67	2.725.212	4,38
PTT Tahsilatı	717.550.114	1,12	1.110.393	1,78
E-Devlet Tahsilatı	54.894.756	0,09	84.229	0,14
E-Tahsilat (www.iski.gov.tr) -Tek	1.319.202.771	2,07	885.948	1,42
E-Tahsilat (www.iski.gov.tr) -Taksit	2.606.379	0	558	0
Şube Taksit (Ortak Pos)	8.401.126	0,01	363	0
ALO 185	5.543.531	0,01	2.170	0
Resmi Daire Tahsilatı	4.057.956.974	6,35	118.009	0,19
Senet Bankadan Tahsil	2.828.534	0	101	0
İcra Tahsilatı	41.588.409	0,07	5.806	0,01
BELBİM	10.192.298	0,02	9.660	0,02
TOPLAM	63.820.384.311	100	62.235.352	100

- İSKİ vezne tahsilatları 64 adet vezne, 126 veznedar ile yürütülmektedir.
- Banka tahsilatları, 28 banka ile yürütülmektedir.
- Ödeme kuruluşu tahsilatları, 6493 sayılı yasa kapsamında BDDK'dan yetki almış ödeme kuruluşları tarafından yapılmaktadır.
- Tüm PTT şubelerinde, tahsilat işlemleri yürütülmektedir.
- İSKİ E-Şube, Mobil İSKİ, Alo 185, E-Devlet ve dijital kanallardan e-tahsilat işlemleri yapılmaktadır.

TABLO 3.68 YILLARA GÖRE TAHSİLAT DAĞILIMI

Tahsilat Yılı	Tahsilat Sayısı	Tahsilat Tutarı (₺)	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı (%)
2021	53.482.478	5.722.587.231	21,86
2022	61.463.534	10.320.599.492	80,34
2023	58.663.637	20.906.131.580	102,6
2024	62.022.464	39.778.443.517	90,27
2025	62.235.352	63.820.384.311	60,44

3.4.4.5 TEDARİK YÖNETİMİ

İdaremizin mal, hizmet, yapım ve danışmanlık hizmet alımı ihaleleri gerçekleştirilmekte, yatırım kapsamına alınabilecek alımlara ilişkin yatırım teşvik araçlarından yararlanılmaktadır. İdare taşınırlarının ikmali, muhafazası ve değerlendirilmesi için ambar ihtiyaçları tespit edilmekte ve depolama alanlarının fiziki şartlarının iyileştirilmesi için gerekli önlemler alınmaktadır.

3.4.4.5.1 İHALE VE SATIN ALMA FAALİYETLERİ

2025 yılında İdaremizin tüm birimlerinin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla mal, hizmet, yapım ve danışmanlık hizmet alımlarına ilişkin ihale ve satın alma işlemleri ile ilgili bilgiler aşağıdaki tablolarda özet olarak verilmiştir.

TABLO 3.69 İHALE BİLGİLERİ			
İhale Türü	İhale Sayısı	Yaklaşık Maliyet (₺)	İhale Bedeli (₺)
Mal	134	11.814.558.806,44	10.220.840.171,85
Hizmet	53	1.114.751.844,99	917.038.156,70
Danışmanlık	2	53.440.000,00	45.410.040,00
Yapım	23	21.559.441.078,04	17.790.092.517,03
TOPLAM	212	34.542.191.729,47	28.973.380.885,58

2025 yılı içerisinde İdaremiz mal, hizmet, yapım ve danışmanlık ihale türlerinde toplam 212 adet ihale düzenlemiştir. Toplam yaklaşık maliyet 34.542.191.729,47 TL, ihale bedeli ise 28.973.380.885,58 TL'dir.

TABLO 3.70 DOĞRUDAN SATIN ALMA BİLGİLERİ			
Alım Kapsamı	Alım Sayısı (Adet)	Yaklaşık Maliyeti (₺)	Sözleşme Bedeli (₺)
22/A	9	37.071.770,00	32.172.000,00
22/B	48	124.725.367,87	105.703.038,66
22/C	1	10.750.000,00	10.450.000,00
22/D	287	114.932.138,01	92.490.668,25
TOPLAM	345	287.479.275,88	240.815.706,91

2025 yılı içerisinde İdaremiz 22/A, 22/B, 22/C, 22/D kapsamında toplam 345 adet doğrudan satın alma gerçekleştirmiştir. Toplam yaklaşık maliyet 287.479.275,88 TL, sözleşme bedeli ise 240.815.706,91 TL'dir.

TABLO 3.71 İSTİSNA KAPSAMINDA (DMO-TÜBİTAK) ALIM BİLGİLERİ		
Alım Kapsamı	Alım Sayısı (Adet)	Alım Bedeli (₺)
3/E (TÜBİTAK)	1	65.000.000
3/E (DMO)	31	254.202.077,60
3/E (MEB)	-	-
3/İ (Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu Kapsamında)	1	5.769.000
TOPLAM	33	324.971.077,60

2025 yılı içerisinde İdaremiz İstisna (3/E) kapsamında 324.971.077,60 TL bedelle 33 adet alım gerçekleştirmiştir.

2025 yılında yapım işi ihaleleri kesin hesap dosya durumu ve sayılarına ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

TABLO 3.72 2025 YILI KESİN HESAP DOSYA DURUMU		Miktarı (Adet)	
2026 Yılı İncelemesi Devam Eden İşler	Kesin Hesap	10	11
	Ara Kesin Hesap	1	
2025 Yılı İncelemesi Tamamlanan İşler	Kesin Hesap	57	61
	Ara Kesin Hesap	4	
2025 Yılı Toplam Gelen Dosya Sayısı		63	
2024 Yılından Devir Olan Dosya Sayısı		9	
2025 Yılı Toplam İncelenen Dosya Sayısı		72	

TABLO 3.73 2025 YILINDA HAZIRLANAN TEKNİK ŞARTNAMESLER	
Şartname Türü	Miktarı (Adet)
Mal Alım Şartnamesi	412
Hizmet Alım Şartnamesi	199
Yapım Şartnamesi	58
Doğrudan Temin Şartnamesi	4
Devlet Malzeme Ofisi Şartnamesi	1
TOPLAM	674

2025 yılı içerisinde İdaremiz ihtiyaçları doğrultusunda 412 adet mal alımı şartnamesi, 199 adet hizmet alımı şartnamesi, 58 adet yapım şartnamesi, 4 adet doğrudan temin şartnamesi ve 1 adet Devlet Malzeme Ofisi (DMO) şartnamesi olmak üzere toplam 674 adet şartname tetkik edilerek onaylanmıştır.

İdaremiz yapım işleri ihalelerinde kullanılmak üzere toplam 29 adet keşif-metraj tetkiki yapılmıştır.

2025 Yılında Hazırlanan Önemli Teknik Şartnameler

- Baraj Projesi Yapımı (Yeni Terkos) Özel Teknik Şartnamesi
- Baraj İyileştirme Projesi Yapımı (Kazandere, Sazlıdere, Pabuçdere) Özel Teknik Şartnamesi
- Numune Alma Kabini Temin ve Montajı Teknik Şartnamesi
- Deniz Suyu Arıtma Tesisi İçin Proje Hazırlanması Özel Teknik Şartnamesi
- Güneş Enerji Santrali Kurulumu Teknik Şartnamesi
- Elektroliz Yolu ile Yerde Klor Üreten Sistem Temini Özel Teknik Şartnamesi
- Mobil Vezne Aracı Teknik Şartnamesi

3.4.4.5.2 TEŞVİK UYGULAMA FAALİYETLERİ

İdaremizin Yatırım Programı çerçevesinde yapacağı yatırımlarda kullanılacak makine ve ekipmanların, Yatırım Teşvik Belgesi kapsamına alınması konusunda çalışmalar yapılmaktadır. Yatırım Teşvik Belgesi, teşvik kapsamına alınan makine ve ekipmanların fiili ithallerinin tamamlanmasından sonra yatırım tamamlama vizelerinin yapılmasını sağlamaktadır.

Yatırım Teşvik Belgesi kapsamında makine ve ekipman değişikliği durumunda teşvik belgesi revizesi yapılmaktadır.

2025 yılında İdareimizce yatırım teşvik belgesi kapsamında 590.174.718,19 TL'lik alım yapılmış olup, yatırım teşvik belgesi kapsamında yapılan alımlar için 118.034.943,63 TL'lik KDV ödemesinden muaf olunmuştur.

3.4.4.5.3 STOK VE DEPOLAMA FAALİYETLERİ

Taşınırın etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını, kayıtlarının Taşınır Mal Yönetmeliği'nde belirtilen esas ve usullere göre saydam ve erişilebilir şekilde tutulmasını sağlamak, İdareimizce ortak kullanılan matbu evrak, kırtasiye, büro mobilya/mefruşat malzemelerinin alım planlaması, tedarik ve tevzi işlemlerini yerine getirmek amacıyla ambar faaliyetleri yürütülmektedir. Aynı zamanda harcama birimlerince üretilen atıkların oluşumundan bertaraf edilme sürecine kadar, atık yönetim hiyerarşisi dikkate alınarak ilgili mevzuatına uygun biçimde değerlendirilmesi veya tasfiyesi sağlanmaktadır.

A) ATIK MALZEME GİRİŞ - ÇIKIŞ BİLGİLERİ

2025 yılında 1.733.495 kg atık (demir, çelik, bakır, alüminyum, pirinç, plastik, ahşap vb.) girişi ve 1.819.299 kg atık çıkışı olmuştur.

TABLO 3.74 AMBARLAR ATIK MALZEME GİRİŞ - ÇIKIŞ TABLOSU	
Depolama Alanı	Miktarı (kg)
Paşaköy Depolama Alanına Atık Girişi	1.733.495
Paşaköy Depolama Alanından Atık Çıkışı	1.819.299

- Atığın kaynağında ayrıştırılması, atık değerlendirme kültürünün yaygınlaştırılması, "Sıfır Atık Projesi" farkındalığının oluşumu için geri dönüşüm ünite ve kutuları, plastik ve polietilen atık toplama kapları tasarlanarak temin edilip İdareimizin tüm birimlerine dağıtılmıştır.
- İdareimiz geçici depolama alanında, kullanım dışı kalmış malzemelerin/atıkların tekrar kullanıma kazandırılması için oluşturulan gri bölgede kullanım dışı kalmış ama tekrar kullanma imkanı olan atıklar ayrıştırılarak; ihtiyacı olan İdareimiz birimine 100 kg atık demir tekrar kullanıma kazandırılmıştır.
- 2025 yılında 4.177 kg bitkisel atık yağ toplanarak sözleşme gereği Habitat Geri Dönüşüm ve Çevre Sanayi Tic. Ltd. Şti'ye satışı yapılmıştır.
- 2025 yılında 13.200 kg madeni atık yağın MKE A.Ş.'ye satışı yapılmıştır.
- 2025 yılında İdareimiz muhtelif birimlerinin faaliyetleri sonucunda oluşan farklı tür ve miktardaki 1.799.000 kg atığın MKE A.Ş.'ye protokol gereği satışı yapılmıştır.
- 2 şube müdürlüğü, 1 tane işletmeler şube müdürlüğü ve 2 tane içme suyu arıtma tesisi olmak üzere 5 tane Sıfır Atık Belgesi alınmıştır.



B) SIFIR ATIK FAALİYETLERİ

- İdareimizde üretilen atıklar; 3.000 m² kapalı, 5.000 m² açık depolama alanına sahip Paşaköy Atık Geçici Depolama Alanında, zemini geçirimsiz, ayrı bölmelerde ve birbirleriyle reaksiyona girmeyecek şekilde depolanmaktadır.
- İdareimiz harcama birimleri tarafından üretilen tehlikeli/tehlikesiz atıklar ile madeni atık yağlar MKE' ye, bitkisel atık yağlar ihale yöntemi ile lisanslı firmalara, ambalaj atıkları belediyenin toplama sistemi içerisine, tıbbi atıklar ve biyobozunur atıklar ise İSTAÇ' a verilmiştir.



3.4.4.6 TAŞINMAZ YÖNETİMİ

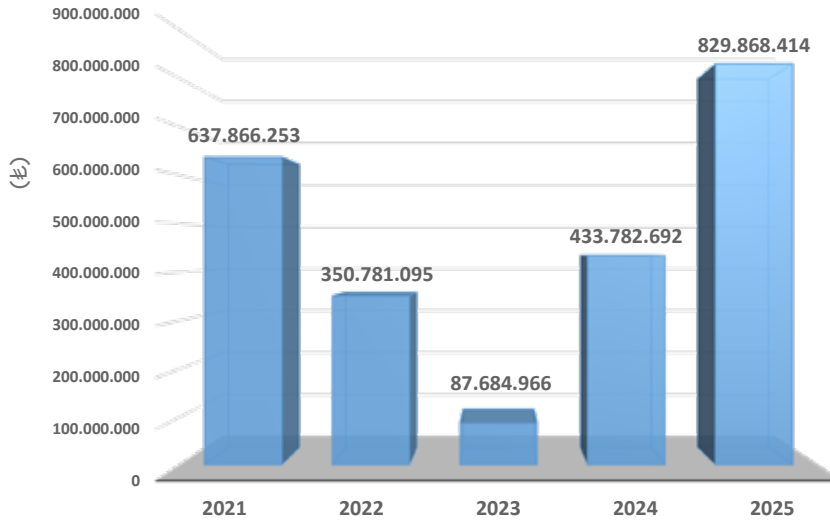
İdarenin mülkiyetinde ve kullanımında bulunan taşınmazların yönetimi sağlanmaktadır. İdare yatırımlarının kamulaştırma planları yapılarak kamulaştırma işlemleri sonuçlandırılmaktadır. İdaremizin mevcut üstyapı ve altyapı tesislerinin büyük ölçekli detaylı planları yapılmakta, rölöve projeleri ve kesit çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

3.4.4.6.1 KAMULAŞTIRMA FAALİYETLERİ

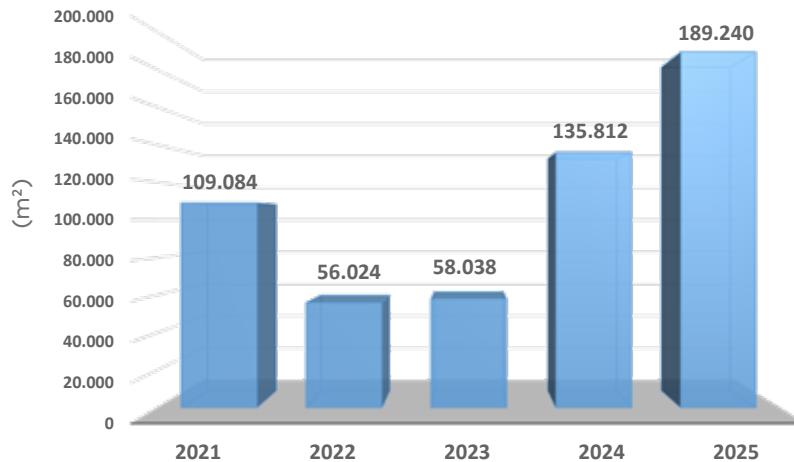
İdaremiz 2025 yılı içerisinde toplam 189.240 m² alanın kamulaştırmasını gerçekleştirmiş ve toplam 829.868.414 TL bedel ödemiştir. Toplam kamulaştırma ödemelerinin %12,41'i uzlaşma yoluyla gerçekleştirilmiştir.

TABLO 3.75 KAMULAŞTIRMA FAALİYETLERİ				
Kamulaştırma Türü	Toplam Bedel (₺)	Bedel Oranı (%)	Kamulaştırılan Alan (m ²)	Alan Oranı (%)
Kamulaştırmaz El Atma	306.288.512	36,91	67.929	35,90
8.Madde (Uzlaşma)	102.981.599	12,41	32.805	17,34
10.Madde Ödemeleri (Kamulaştırma Davası)	420.598.303	50,68	88.506	46,77
TOPLAM	829.868.414	100	189.240	100

GRAFİK 3.19 YILLAR İTİBARIYLA YAPILAN KAMULAŞTIRMA HARCAMALARI (2025 YILI KARNE KATSAYILARINA GÖRE)



GRAFİK 3.20 YILLAR İTİBARIYLA YAPILAN KAMULAŞTIRMA YÜZ ÖLÇÜMLERİ



3.4.4.6.2 EMLAK FAALİYETLERİ

- İdareміз mülkiyetinde bulunan Eyüpsultan ilçesi, Alibeyköy Mahallesi, 237 ada, 4 no.lu 247,00 m² alanlı parsel "Aile Sağlığı Merkezi ile Sosyal ve Kültürel Tesis Alanı" olarak kullanılmak üzere 9 yıl süreyle Eyüpsultan Belediyesine tahsis edilmiştir.
- Fatih ilçesi, İnebey Mahallesi, 856 ada, 18 no.lu 3.556,5 m² alanlı parsel "Aksaray Sanat Meydanı ve Zemin Altı Otoparkı" olarak kullanılmak üzere 9 yıl süreyle İstanbul Büyükşehir Belediyesine tahsis edilmiştir.
- Sancaktepe ilçesi, Sarıgazi Mahallesi, 126 no.lu 11.770 m² alanlı parsel "Garaj" yeri olarak kullanılmak üzere 9 yıl süreyle İETT' ye tahsis edilmiştir.
- Sancaktepe ilçesi, Samandıra Mahallesi, 7558 ada, 14 no.lu 17.374,64 m² alanlı parsel "Çok Amaçlı Spor Tesisleri Merkezi" olarak kullanılmak üzere 9 yıl süreyle Sancaktepe Belediyesine tahsis edilmiştir.
- Şile ilçesi, Balıbey Mahallesi, 42 ada, 119 no.lu 7.231,97 m² alanlı parsel "Şile İlçe Jandarma Komutanlık Binası" yeri olarak kullanılmak üzere 9 yıl süreyle İstanbul İl Jandarma Komutanlığına tahsis edilmiştir.
- Maliye Hazinesi'ne ait Silivri ilçesi, Sancaktepe Mahallesi, 181 ada, 3 no.lu 13.971,42 m² alanlı parsel "Su Deposu" yeri olarak kullanılmak üzere, hizmet süresince 14.01.2025 tarihinde İdareміз adına tahsis edilmiştir.
- Maliye Hazinesi'ne ait Çatalca ilçesi, Kaleiçi Mahallesi, 309 ada, 156 no.lu parselin 13.046 m²lik kısmı "Su Deposu" yeri olarak kullanılmak üzere 14.01.2025 tarihinde İdareміз adına 2 yıl süreyle tahsis edilmiştir.
- Maliye Hazinesi'ne ait Kağıthane ilçesi, Merkez Mahallesi, 11600 no.lu 1.307 m² alanlı parsel "Kağıthane İçme Suyu Tesis" yeri olarak kullanılmak üzere, hizmet süresince 09.04.2025 tarihinde İdareміз adına tahsis edilmiştir.
- Maliye Hazinesi'ne ait Çatalca ilçesi, Oklalı Mahallesi, 101 ada, 184 no.lu, 11.030,84 m² alanlı parsel "Su Deposu" yeri olarak kullanılmak üzere 13.06.2025 tarihinde İdareміз adına 2 yıl süreyle tahsis edilmiştir.
- Maliye Hazinesi'ne ait Çatalca ilçesi, Muratbey Mahallesi, 206 ada, 1 no.lu, parselin 1.127,80 m²lik kısmı "Su Deposu" yeri olarak kullanılmak üzere 13.06.2025 tarihinde İdareміз adına 2 yıl süreyle tahsis edilmiştir.
- Maliye Hazinesi'ne ait Silivri ilçesi, Yeni Mahalle Mahallesi, 83 ada, 472 no.lu parselin 707,89 m²lik kısmı "Su Deposu ve Terfi Merkezi" yeri olarak kullanılmak üzere hizmet süresince 08.10.2025 tarihinde İdareміз adına tahsis edilmiştir.
- İBB ye ait Arnavutköy ilçesi, Yeşilbayır Mahallesi, 10818 ada, 2 no.lu 22.428,07 m² alanlı parselin "Su Deposu ve Terfi Merkezi" yeri olarak kullanılmak üzere hizmet süresince 03.11.2025 tarihinde İdareміз adına tahsis edilmiştir.
- Maliye Hazinesi'ne ait Arnavutköy ilçesi, Balaban Mahallesi, 1904 m² tescil harici alan "Foseptik" atık su tesisi yeri olarak kullanılmak üzere 19.11.2025 tarihinde İdareміз adına 2 yıl süreyle tahsis edilmiştir.
- Maliye Hazinesi'ne ait Eyüpsultan ilçesi, Çiftalan Mahallesi, 103 ada, 15 no.lu 1.124,36 m² alanlı parsel "Foseptik" atık su tesisi yeri olarak kullanılmak üzere 02.12.2025 tarihinde İdareміз adına 2 yıl süreyle tahsis edilmiştir.
- Maliye Hazinesi'ne ait Pendik ilçesi, Kurna Mahallesi, 2.712,35 m² tescil harici alan "Atık Su Güzergahı" olarak kullanılmak üzere 06.02.2025 tarihinde İdareміз adına hizmet süresince tahsis edilmiştir.
- Maliye Hazinesi'ne ait Çekmeköy ilçesi, Ömerli Mahallesi, 3 ada, 46 no.lu 15.886,23 m² alanlı parsel "Ömerli Atık Su Arıtma Tesisleri" yeri olarak kullanılmak üzere 07.07.2025 tarihinde İdareміз adına 2 yıl süreyle tahsis edilmiştir.
- Kartal Belediyesi'ne ait Kartal ilçesi, Soğanlık Mahallesi, 10437 ada, 560 alanlı parselin 109,95 m²lik kısmı 04.09.2025 tarihinde İdareміз adına 2 yıl süreyle tahsis edilmiştir.
- Şile Belediyesi'ne ait Şile ilçesi, Çayırbaşı Mahallesi, 692 ada, 2 no.lu parselin 1.022,33 m² lik kısmı "Foseptik" yeri olarak 09.10.2025 tarihinde İdareміз adına 25 yıl süreyle tahsis edilmiştir.
- İstanbul Orman Bölge Müdürlüğü'nden;
Arnavutköy ilçesi, Hacımaşlı Mahallesi'nde 58.786,8 m²lik alan su isale hattı yeri olarak 04.03.2025 tarihinden itibaren 25 yıl,
Çatalca ilçesi, Kabakça Mahallesi'nde 2.067,96 m²lik alan su isale hattı yeri olarak 17.07.2025 tarihinden itibaren 49 yıl,
Çatalca ilçesi, Kalfa Mahallesi, 1.332,14 m²lik alan "Atık Su Arıtma Tesisleri" yeri olarak 29.09.2025 tarihinden itibaren 49 yıl,
Sarıyer ilçesi, Bahçeköy Mahallesi, 7.610,03 m²lik alan kanalizasyon hattı yeri olarak 09.10.2025 tarihinden itibaren 30.04.2056 tarihine kadar İdareміз adına orman izinleri alınmıştır.



ÖMERLİ BARAJI

3.4.4.6.3 HARİTA VE ÖLÇÜM FAALİYETLERİ

- 420 adet atık su ve yağmur suyu, 246 adet içme suyu isale ve şebeke hatları iş sonu projesi kontrolleri yapılmıştır.
- 431 adet topografik ölçüm yapılmıştır.
- Asya Yakasında 140, Avrupa Yakasında 193 olmak üzere toplam 333 adet noktada deformasyon izleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Müteferrik Harita Ölçüm İşi (4) ihalesi kapsamında Küçükçekmece Gölü'ne ait 214 hektar alanın batimetrik haritası üretilmiştir.
- İnsansız su aracı ile 8 ha alanın batimetrik harita üretimi yapılmıştır.
- İnsansız hava aracı ile 30 uçuş yapılarak 11.010 adet hava fotoğrafı ile 230 ha alanın ortofoto üretimi yapılmıştır.
- İSKİ Hizmet Sahası Harita Ölçüm İşi (8) ihalesi kapsamında Sarıyer ilçesinde; Müteferrik Harita Ölçüm İşi (4) ihalesi kapsamında ise Maltepe, Şile ve Kağıthane ilçelerinde sistemde kayıtlı atık su ve yağmur suyu hatları incelenmiştir. Yapılan incelemeler sonucunda ters eğimli ve sanal hatlar ile eksi kotu bulunan veya derinlik bilgisi olmayan bacalar tespit edilmiş; toplam 6.411 adet baca ölçümü gerçekleştirilmiştir.
- Havza konum görüşü çalışmaları kapsamında 1.256 adet, maden ve RES sahası görüş çalışmaları kapsamında 99 adet, imar planı, plan tadilatı ve maden ruhsat görüşü talepleri kapsamında 190 adet evrak cevaplandırılmıştır.
- 1001 adet arazi tespit çalışması yapılmıştır.

3.4.4.6.4 ZEMİN VE TEMEL ETÜT FAALİYETLERİ

Zemin ve Temel Etütleri Yapılması İşi (2)

Bu iş kapsamında; planlanan projeler ve diğer çalışmalar için talep edilen sondajlar, laboratuvar deneyleri, jeofizik çalışmalar kapsamında zemin ve temel etütleri ile geoteknik raporlar çalışılmakta olup, 8 adet jeolojik veri raporu ve 8 adet geoteknik rapor hazırlanmış ve onaylanmıştır.

Zemin ve Temel Etütleri Yapılması İşi (3)

Bu iş kapsamında; planlanan projeler ve diğer çalışmalar için talep edilen sondajlar, laboratuvar deneyleri, jeofizik çalışmalar kapsamında zemin ve temel etütleri ile geoteknik raporlar çalışılmakta olup, 8 adet jeolojik veri raporu ve 3 adet geoteknik rapor hazırlanmış ve onaylanmıştır.



3.4.4.6.5 COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ FAALİYETLERİ

A) RÖLÖVE GİRİŞLERİ

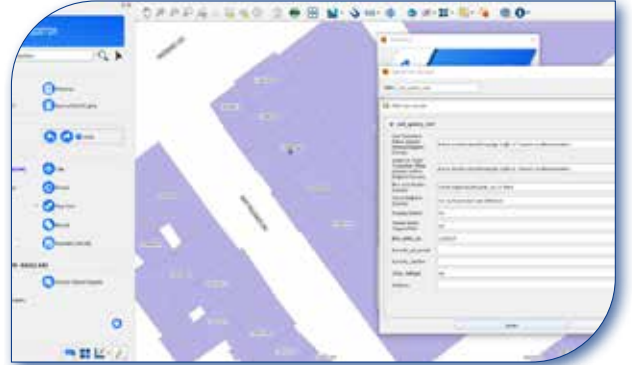
Atık Su – Yağmur Suyu Veri Girişi ve Güncelleme Çalışmalar

2025 yılında CBS sistemine içme suyu 327,54 km, atık su 255,02 km ve yağmur suyu 186,69 km imalat verisi girilmiştir.

B) 2025 YILI CBS FAALİYETLERİ

2025 Yılında Tamamlanan CBS Projeleri

- Saha CBS Web Uygulaması**
 Saha CBS Web Uygulamasına 2025 yılında; kolektör ve tünel katmanı, havza sınırları katmanı, isale ve tünel katmanı, kapı numaraları katmanı, sağ araç menüsüne alan ve mesafe ölçme butonu eklenmiştir.
- Harita İSKİ Web Uygulaması**
 Harita İSKİ Web Uygulamasına 2025 yılında; ilçe kodu, mahalle kodu ve sokak kodu içerisinde kesişen adrese ait vana bölgelerinin görüntülenmesi (CRM için şubelerdeki santral görevlilerinin alanı görmesi için) eklenmiştir.
- Akıllı Sayaç Bilgi Sistemi**
 Akıllı Sayaç Bilgi Sistemine 2025 yılında; mahalle bazlı verimlilik analizi eklenmiştir. Güncel verilerin REST servisleri üzerinden gelmesi sağlanmıştır. Raporlar revize edilmiştir.
- Su Tüketimi Uygulaması**
 Su Tüketimi Uygulamasına 2025 yılında; anlık okuma verileri ve düzeltilmiş veriler (2 ay geriden gelen) olmak üzere iki farklı veri sunulmaktadır. Uygulama revize edilmiştir.
- İSKİ Üstyapı Tesisleri Projesi**
 İSKİ Üstyapı Tesisleri Projesinde 2025 yılında; İSKİ tesislerine ait binaların öznitelik bilgileri güncellenmiştir. Bu şekilde mevcut tesis isimleri karmaşasının önüne geçilmiştir. Bina kategorilerinin yanında bulunduğu tesis bilgisi eklenmiştir.
- Masterplan Haritası Revizyonları ve Parametre Hesaplayıcı Model Eklentisi**
 Bu proje kapsamında 2025 yılında;
 - * Formüllerin daha etkin kullanılabilmesi ve hesap doğruluğunun artırılması amacıyla meteorolojik istasyon sayısı 5'ten 13'e çıkarılmıştır.
 - * İstanbul genelinde yağış şiddeti hesap katsayılarının mekansal dağılımları, ortalama değerleri ve değer aralıkları renklendirilmiş harita ile gösterilmiştir.
 - * SYGM taşkın tedbirleri haritaya entegre edilmiştir.
 - * Her bir havza için ayrı ayrı olacak şekilde taşkın risk haritaları oluşturularak masterplan içerisine eklenmiştir.
- Çatı Yüzey Suları Tespit ve İzleme Projesi**
 Çatı Yüzey Suları Tespit ve İzleme Projesinde 2025 yılında; CBS portalında yer alan geçmiş döneme ait Ümraniye bölgesi verileri uygulamaya entegre edilmiştir.
- ALO 185 Uygulaması**
 ALO 185 Uygulaması kapsamında 2025 yılında; F9'da olan ara yüz İSKABİS+ programı geliştirilmiştir. CRM'den gelen arıza kayıtlarının listeleme ve haritada gösterimi sağlanmaktadır.
- Versiyon Yükseltme Çalışmaları**
 Versiyon yükseltme çalışmaları kapsamında 2025 yılında; İSKABİS+ ve Asbuilt uygulamaları için 3.26 versiyondan 3.34 versiyona geçiş işlemleri yapılmıştır. Bu geçiş çalışması kapsamında haritalar revize edilmiştir. Abone işleri şube müdürlüğü haritası oluşturulmuştur. Ayrıca bu versiyonu kullanabilmeleri için uygulamayı kullanan tüm kullanıcılara program kurulumu yapılmıştır.
- Kanalizasyon İşletme Projesi**
 Kanalizasyon İşletme Projesi kapsamında 2025 yılında; abone şikayetlerinin harita üzerinde gösterimi için yeni sembolojiler tasarlanmış ve yeni bir harita oluşturulmuştur.



2025 Yılında Devam Eden CBS Projeleri

- **Adres Yönetimi Uygulaması**

Adres Yönetimi Uygulaması kapsamında 2025 yılında; mevcut uygulama revize edilerek sorgulamaların veri tabanı yerine web servisler üzerinden yapılması, gösteriminin sağlanması ve uygulama ara yüzünün kullanıcı dostu hale getirilmesi planlanmaktadır.

- **Dijital İkiz (dijitalikiz.iski.gov.tr)**

Dijital İkiz Uygulaması kapsamında 2025 yılında; altyapı ve üstyapı verilerinin düzenli olarak güncellenerek 3 boyutlu model üretimi çalışmalarının gerçekleştirilebilmesi için FME yazılımının temini ile ilgili çalışmalara devam edilmektedir.

- **Kanal Görüntü Uygulaması**

Kanal Görüntü Uygulaması kapsamında 2025 yılında; yapay zeka modülü eklenerek görüntülerin analiz edilebilmesi için çalışmalara başlanmıştır. Uygulama geliştirme işlemlerine devam edilmektedir.

- **Hidrant Bilgi Sistemi**

Hidrant Bilgi Sistemi kapsamında 2025 yılında; İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden gelen şifreli web servisi ile alınamayan güncel veriler belirli periyodlarda alınarak mevcut sisteme entegre edilerek uygulama verilerinin güncelliği sağlanmaktadır.

- **Havza Bilgi Sistemi Saha Uygulaması**

Havza Bilgi Sistemi (HBS), fiziksel dünya üzerindeki havza alanlarında gerçekleştirilen tespit ve yıkım süreçlerini dijital bir ekosisteme taşıyarak, konumsal kayıt ve izlenebilirliği en üst seviyeye çıkarmayı amaçlamaktadır.

- **Atık Su Şebeke Analizi**

İstanbul il sınırları genelinde atık su havza sınırlarının hassas bir şekilde belirlenmesi ve hidrolik modellemeye altlık teşkil etmesi amacıyla, kapsamlı bir atık su şebeke envanter ve topoloji çalışması başlatılmıştır. Bu süreçte, şebeke bileşenlerinin hangi atık su terfi merkezi (ATM) veya atık su arıtma tesisi (AAT) dışarı sahasına dahil olduğu; hatların akış yönü, kot değerleri ve bağlantı hiyerarşisini esas alan medya analizi ve ağ izleme yöntemleriyle tespit edilecektir.

- **Yüksek Tüketim Uygulaması**

Sayaç çapı 25 ve üzeri olan abonelerin yüksek tüketimleri sonucunda alarm sistemi ile takibinin sağlanması planlanmaktadır.

- **Vana Bölgeleri Bilgi Sistemi**

Vatandaşın açık olan arızalar mahalle bazında görüntülenmektedir. Bunun harici olarak CRM tarafında vana bölgesi bazlı arıza işlemleri yapıldığında kesintinin etkileneceği bölge harita üzerinde santral tarafından görüntülenip onaylanmaktadır.



3.4.4.6.6 KURUMSAL VARLIK YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

Mevcut teknolojilerin birbirleriyle etkileşim halindeki modern sistemlere dönüşmelerinin temini, yeni teknolojilerin entegrasyonu, bütün varlıkların merkezi varlık yönetim sisteminde toplanması ve merkezi enerji yönetim sistemi için gerekli fizibilite, entegrasyon ile yazılım ve donanım altyapısını sağlamaya yönelik faaliyetler yürütülmektedir.

Kurumsal Varlık Yönetim Sistemi Projesi (KUVARS)

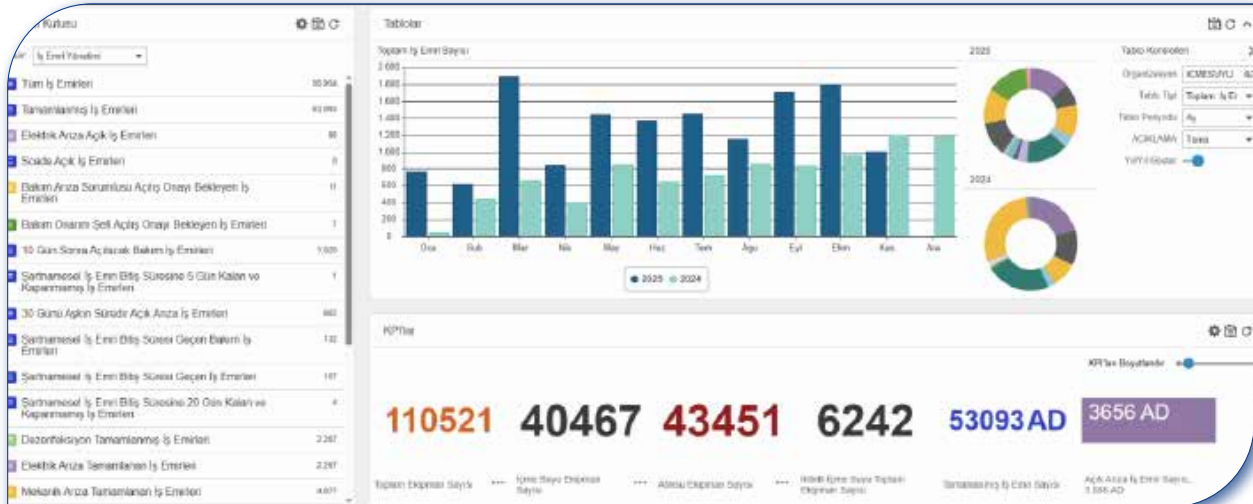
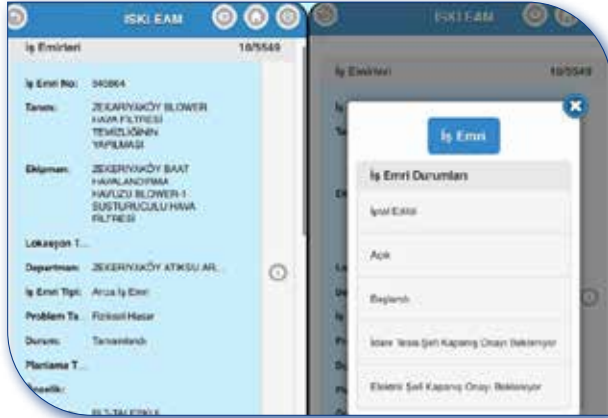
Kurumsal Varlık Yönetim Sistemi (KUVARS), operasyonel varlıkların korunması, takip edilmesi ve denetlenmesi için bir yazılım, sistem ve hizmetler kombinasyonudur. Bu sistem, varlıkların yaşam döngüsünü planlamak ve takip etmekle kalmaz, aynı zamanda işletmelerdeki varlıklar durduğunda veya yokluğunda sistemin etkilerini düşünerek, varlığa uygun zamanda bakım yapılabilmesini sağlayarak ömrünü uzatmayı ve ekipmanın verimli çalışma süresini artırmayı amaçlar. Öngörülebilir bir bütçe ve yönetilebilir bir finans yönetiminin yanı sıra iş gücü kaynağının niteliğini artırarak operasyonel maliyetlerin düşürülmesine olanak tanımaktadır.

Bu çerçevede İSKİ'nin varlık yönetimi için Kurumsal Varlık Yönetim Sistemi (KUVARS) üzerinde çeşitli geliştirmeler yapılmaktadır. Yer altı ve yer üstü varlıklar KUVARS'a entegre edilirken varlık ağacı hiyerarşisine uygun bir şekilde düzenlenmekte ve özellik bilgileri standartlara uygun bir şekilde kaydedilmektedir. Tüm varlıklar belirli standartlarda kayıt altına alınmaktadır. Böylece İdare varlık envanteri, varlık mali değeri, varlık yaşı gibi bilgiler oluşmaktadır.

Yaklaşık 100.000 varlık sistemde kayıt altındadır. 2025 yılında 4.902 adet iş emri KUVARS ile oluşturulmuştur. Günlük ortalama 160 adet iş emri KUVARS ile oluşturulmaktadır. Devreye aldığımız tesisler arttıkça bu sayı artacaktır. İsale hatları, kanalizasyon hatları, su ve elektrik sayaçları gibi varlıklar sisteme alındığında milyonlarca varlık sistem üzerinden yönetilir hale gelecektir.

Uluslararası Su Birliği (International Water Association – IWA) tarafından yürütülen Climate Smart Utilities Recognition Programme, su ve atık su hizmeti sunan kurumların iklim değişikliğine uyum sağlamaya yönelik çalışmaları, sera gazı emisyonlarını azaltma çabaları ve sektörel liderlik uygulamalarını teşvik etmeyi ve bu çalışmaları küresel ölçekte görünür kılmayı amaçlayan saygın bir tanıma programıdır.

2015 tarihli Paris İklim Anlaşması hedefleri doğrultusunda; su ve sanitasyon hizmetlerinde iklim direncinin artırılması ve düşük karbonlu dönüşümün desteklenmesi amacıyla yürüttüğümüz çalışmalar kapsamında, İdaremizin varlık yönetimi yaklaşımını güçlendiren Kuvvars Projesi ile gerçekleştirilen başvurumuz, bağımsız jüri değerlendirmesi sonucunda "Üstün Başarı Sertifikası" almaya hak kazanmıştır.



3.4.4.7 HİZMET BİNALARININ YÖNETİMİ

İdareміз görev alanı içerisinde yer alan hizmet binalarının proje, inşaat ve işletmesine yönelik tüm faaliyetler yerine getirilmektedir.

Bu kapsamda; ön, avan, uygulama, iş sonu, detay projeleri ve benzeri dokümanları hazırlanmakta olup, hizmet binası, ambar ve diğer hizmet amaçlı kullanılan yapıların projeleri hazırlanmakta, projeye uygun olarak imalatlar yapılmakta, hizmet binaları işletilmekte ve belli periyotlarda bakım onarımları gerçekleştirilmektedir.

3.4.4.7.1 HİZMET BİNALARININ PROJELENDİRİLMESİ

İdareміз kurumsal kimliğine uygun olarak hizmet binalarının projelendirme çalışmaları yapılmaktadır.

A) TAMAMLANAN HİZMET BİNALARI PROJELERİ

Beşiktaş Refikosman Lojman Binası Güçlendirme Projesi Hazırlanması İşİ

Statik rölöve, hasar rölövesi, malzeme denetimi etüt raporu, mevcut durum deprem performansı raporu ile güçlendirme uygulama projesi ve hesap raporları hazırlanmış; ayrıca yaklaşık maliyet, keşif, metraj ve teknik şartname çalışmaları tamamlanmıştır.

Hizmet Yapıları Proje Hazırlanması İşİ (21) (Güngören Şube Hizmet Binası Proje Hazırlanması İşİ)

Rölöve, hasar rölövesi ve malzeme denetimi etüt raporu; mevcut durum raporu; güçlendirme uygulama projesi ve hesap raporları; kırım-söküm planları; mimari ön (fikir) projeler ve etüt raporları; mimari, mekanik ve elektrik kesin proje raporları; uygulama projeleri ve raporları (mimari projeler, elektrik ve mekanik uygulama projeleri, mahal listeleri, çevre tanzim projeleri ve projelere ait hesap raporları); renkli perspektifler ile yaklaşık maliyet, keşif, metraj ve teknik şartname hazırlanmasına ilişkin tüm iş kalemleri tamamlanmıştır.



B) DEVAM EDEN HİZMET BİNALARI PROJELERİ

Hizmet Yapıları Proje Hazırlanması İşİ (21)

Hizmet Yapıları Proje Hazırlanması İşİ (21) kapsamında Kartal, Beşiktaş, Adalar, Hizmet Binası Projelerinin Hazırlanması devam etmektedir.

Kartal Hizmet Binası Projelerinin Hazırlanması

Kartal Şube Hizmet Binası, bulunduğu konumu ve ulaşım avantajları sebebiyle İSKİ'nin Anadolu Yakasındaki önemli bir yönetim yapısı ve acil durumlarda İstanbul Anadolu Yakasının su ve kanalizasyon hizmetlerinin kesintisiz yürütülebilmesi amacıyla koordinasyon ve lojistik merkezi olarak planlanmıştır. Konsept projesi tamamlanmış ve İBB İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı tarafından avan proje onayı ve ruhsat belgesi alınmıştır.



Beşiktaş Hizmet Binası Projelerinin Hazırlanması

İstanbul Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı tarafından avan proje onayı yapılmış olup ruhsat belgesi beklenmektedir. Sarıyer'in Boğaziçi Gerigörünüm ve Etkilenme Bölgesinde olması sebebiyle Kültür ve Tabiat Varlıkları Koruma Kurulundan proje onayı alınmıştır. Avan proje onayı ve ruhsat belgesi alınmıştır.



Adalar Hizmet Binası Projelerinin Hazırlanması

İstanbul Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığına avan proje onayı için gönderilmiştir. Kentsel sit alanı içerisinde bulunduğu için, Kültür ve Tabiat Varlıkları Koruma Kurulundan proje onayı beklenmektedir.



Hizmet Yapıları Projelendirme (22) (Afet ve Acil Durum Yönetimi Binası)

Konsept projesi tamamlanmış olup, avan proje onayı için İBB İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı tarafından talep edilen revizyonlar yapılmış olup, avan onayı beklenmektedir.



Hizmet Yapıları Projelendirme (23) (Kemerburgaz Hizmet Binası)

Konsept projesi tamamlanmış olup, avan proje onayı için İstanbul Büyükşehir Belediyesi İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı tarafından talep edilen revizyonlar yapılmış olup, avan onayı beklenmektedir.



3.4.4.7.2 HİZMET BİNALARININ İNŞAATI

A) İNŞASI DEVAM EDEN HİZMET BİNALARI

AVRUPA BÖLGESİ İSKİ HİZMET BİNALARI İNŞAATI (4)

Başlama Tarihi : 18 Aralık 2023
Bitiş Tarihi : 15 Mayıs 2026
Sözleşme Bedeli : 104.453.139 TL (SBF 2023)

İşin Muhtevası: Bağcılar ilçesinde yer alan Mahmutbey Depo yerleşkesinde 1.200 m² ve Silivri ilçesinde yer alan Silivri Depo yerleşkesine de 600 m² kapalı lojistik binası, Silivri Selimpaşa İleri Biyolojik Arıtma Tesisi yerleşkesi içerisinde biri kapalı olmak üzere 3 adet 600 m² büyüklüğünde ambar ve sundurma imalatı ile Eyüpsultan ilçesi İSKİ Genel Müdürlük Yerleşkesinde 9 adet 600 m² sundurma imalatının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Şebeke ve isale hatlarında kullanılacak olan malzemelerin uygun koşullarda, emniyetli şekilde istiflenmesi, imalat yapılacak bölgeye hızlıca sevkiyat yapılması için İstanbul geneli muhtelif yerlere malzeme ambarları inşa edilmektedir.



AVRUPA BÖLGESİ İSKİ HİZMET BİNALARI İNŞAATI (3)

Başlama Tarihi : 04 Kasım 2024
Bitiş Tarihi : 03 Kasım 2027
Sözleşme Bedeli : 448.000.000 TL (SBF 2024)

İşin Muhtevası: Küçükçekmece ilçesi Küçükçekmece Şube Müdürlüğü Hizmet Binası; Eyüpsultan ilçesi, Eyüpsultan kampüs içerisindeki Sağlık Hizmet Binası ve Sarıyer ilçesi, Beşiktaş Ek Hizmet Binası ve tüm yerleşimlerin çevre düzenlemesi işlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: İdareміz altyapı hizmetlerinin yerinde yönetim ve denetimini sağlamak amacıyla; işlevsel çözümleri optimum olan, çalışan memnuniyetinin maksimum derecede sağlanacağı Küçükçekmece Şube Müdürlüğü Hizmet Binası ile Beşiktaş-Sarıyer Şube Müdürlüğü Ek Hizmet Binası inşa edilecektir. İSKİ hizmet alanı dahilindeki Küçükçekmece, Beşiktaş, Sarıyer ilçelerinin nüfus ve abone sayısı dikkate alınarak günümüz teknolojisinin kullanıldığı hizmet binasında, İdareміz hizmetini abone ile buluşturan ve İdareміzin görünen yüzünü temsil eden prestij hizmet yapılarından olması hedeflenmektedir. Ayrıca Eyüpsultan ilçesi İSKİ kampüs içerisinde yapılacak Sağlık Hizmet Binası ile de İdareміz personelinin sağlık hizmetlerinin daha uygun koşullarda yürütülmesi sağlanacaktır.



AVRUPA BÖLGESİ İSKİ HİZMET BİNALARI İNŞAATI (5)

Başlama Tarihi : 04 Aralık 2024
Bitiş Tarihi : 2 Nisan 2027
Sözleşme Bedeli : 276.999.999 TL (SBF 2024)

İşin Muhtevası: Gaziosmanpaşa Hizmet Binası ve çevre düzenleme işlerinin yapılması.

Sağladığı Faydalar: Yerinde yönetim ve etkin hizmet için günümüz şartlarına uygun, daha hızlı, daha konforlu bir biçimde iyi ve kaliteli bir hizmet sunabilmek, abone memnuniyetini artırmak amacıyla inşa edilmektedir.



3.4.4.7.3 TESİS BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ

İdaremize ait idari binaların, ambarların, lojmanların ve işletme binalarının muhtelif arıza bakım ve onarım faaliyetleri yürütülmektedir.

A) BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ

İdaremizin 20 şube müdürlüğü, 9 arıtma tesisi, 11 terfi merkezi, 11 idari bina, 5 ambar, 3 atölye, 80 lojman dairesinde bakım ve onarım çalışması yapılmıştır.

B) İNŞAAT FAALİYETLERİ

İdaremize ait tesislerde koruma ve ihata duvarları yapımı ile PVC doğrama ve demir işleri faaliyetleri kapsamındaki çalışmalar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

TABLO 3.76 2025 YILI İNŞAAT FAALİYETLERİ

Yapılan Faaliyet	Birim	Miktarı
Demir Yüzeylerin Boyanması	m ²	4.963
Panel Çit, Kafes Tel Çit Yapımı	m	1.064
Ferforje Demir İmalatları	kg	260
Paslanmaz Korkuluk İmalatları	kg	269
Demir Doğrama İmalatları (Yangın Merdiveni, Çatı İmalatları vb.)	kg	93.884
Raylı Demir Kapı Yapımı ve İmalatı	kg	11.659
Raylı Demir Kapı Tamirâtı	Adet	680



C) MARANGOZLUK FAALİYETLERİ

Marangoz atölyesi faaliyetleri kapsamındaki çalışmalar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

TABLO 3.77 2025 YILI MARANGOZ FAALİYETLERİ

Yapılan Faaliyet	Birim	Miktarı
Ahşap İmalatı (Dolap, Masa ve Etajer)	m ²	1.650
Demontable Bölme İmalatı	m ²	1.000
Mutfak Dolabı İmalatı	m ²	200
Banko ve Vezne İmalatı	Adet	28



D) TAMİR BAKIM FAALİYETLERİ

Çeşitli tamir bakım onarım işleri kapsamındaki çalışmalar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir

TABLO 3.78 2025 YILI TAMİR BAKIM FAALİYETLERİ

Yapılan Faaliyet	Birim	Miktarı
Duvar Seramik İmalatı	m ²	3.117
Yer Seramik İmalatı	m ²	4.235
Beton İmalatı	m ³	1.127
Duvar İmalatı	m ²	5.505
Jiletli Tel İmalatı	m	10.286
Çatı İmalatı	m ²	1.362
Granit İmalatı	m ²	479
İç Cephe Boyası	m ²	79.501
Dış Cephe Boyası	m ²	35.125



E) PEYZAJ ÇALIŞMALARI

2025 yılında yapılan bazı peyzaj çalışmaları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

TABLO 3.79 2025 YILI PEYZAJ ÇALIŞMALARI

Yapılan Faaliyet	Birim	Miktarı
Mevsimlik Çiçek Dikimi	Adet	163.440
Ağaç Dikimi	Adet	753
Çalı Dikimi	Adet	13.469
Fidan Diplerinin (30-50-80) cm Çapalanması ve Sulama Çanağının Açılması	Adet	16.474
Çalı ve Güllerde Form Budaması	Adet	75.673
Sert Zemin Temizliği	m ²	877.355
Çalı ve Gül Çapası	m ²	85.505
Toprak Serimi	m ³	7.806
Makine ile Çim ve Çayır Biçilmesi	Dekar	2.634
Tırpan ile Çim ve Çayır Biçilmesi	Dekar	5.890
Temizlik Yapılan Alan	Dekar	582.333



F) OTOMATİK KAPI VE BARIYER ÇALIŞMALARI

2025 Yılı içerisinde 29 döner kapı, 15 kepenk kapı, 30 kollu bariyer, 43 endüstriyel kapı ve 28 fotoselli kapı ve 2 bahçe kapısı olmak üzere toplam 147 arıza onarımı yapılmıştır.



G) ELEKTROMEKANİK İŞLERE İLİŞKİN FAALİYETLER

İdari binalar, şube müdürlükleri, terfi merkezleri ve arıtma tesislerinde bulunan teknik altyapı ve mekanik sistemlerin kesintisiz, güvenli ve verimli şekilde çalışmasını sağlamak amacıyla bakım, onarım ve işletme faaliyetleri yürütülmektedir.

Bu kapsamda; FM 200 gazlı ve sulu söndürme sistemlerinin periyodik bakımları yapılmakta, elektrik tesisatları ve jeneratörlerin bakım ve arızaları giderilmektedir. Asansör ve hidrofor sistemlerinin periyodik kontrolleri gerçekleştirilmekte; ısıtma sistemleri (kombi, yer kazanı, radyant ısıtıcı), hava perdeleri ve havalandırma sistemlerinin bakım ve onarımları sağlanmaktadır.

Ayrıca mutfak davlumbaz kanalları ve yağlı baca temizlikleri yapılmakta; iklimlendirme (soğutma) sistemlerinin kurulum ve periyodik bakımları gerçekleştirilerek hizmet binalarında konfor ve güvenlik şartları temin edilmektedir.



3.4.4.8 ENERJİ YÖNETİMİ

İdaremize bağlı hizmet binaları, tesisler ve taşıtların enerji verimliliği alanında çalışmalar yapılarak tüketilen enerjinin etkin kullanılmasına yönelik enerji politikaları geliştirilmektedir.

3.4.4.8.1 ENERJİ TÜKETİMİ

İdaremizin son 5 yıl içerisinde tükettiği elektrik enerjisi ve elektrik sarfiyat tutarları tabloda belirtilmiştir.

TABLO 3.80 YILLARA GÖRE SATIN ALINAN ELEKTRİK ENERJİSİ		
Yıllar	Satın Alınan Elektrik Miktarı (kWh/Yıl)	Satın Alınan Elektrik Bedeli (₺)
2021	1.578.764.741	1.352.831.008
2022	1.462.196.177	5.065.556.037
2023	1.664.311.142	5.455.065.913
2024	1.630.671.720	6.183.475.696
2025	1.710.609.171	7.632.776.741

A) TÜKETİLEN ELEKTİRİĞİN TEMİN DAĞILIMI

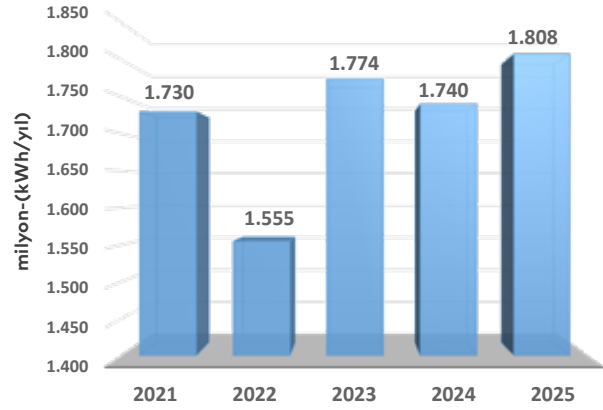
TABLO 3.81 2025 YILI TÜKETİLEN ELEKTİRİĞİN TEMİN DAĞILIMI	
Temin Türü	Miktarı (kWh/yıl)
Satın Alınan Elektrik	1.710.609.171
Atık Su Arıtma Tesislerinde Üretilen Elektrik (Kojenerasyon)	89.713.347
Güneş Enerjisinden Üretilen Elektrik	7.220.735
TOPLAM	1.807.543.253

B) ELEKTRİK ENERJİSİ TÜKETİMİ

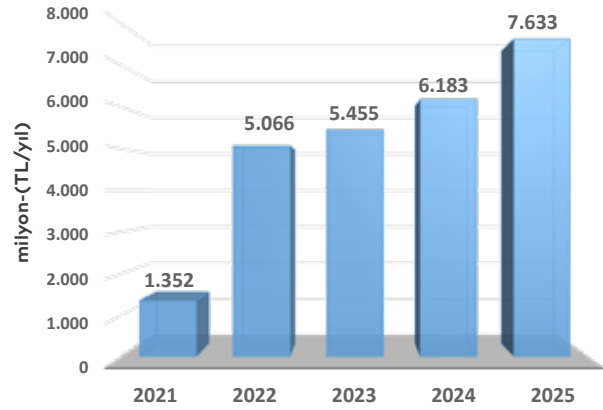
İdaremize bağlı terfi merkezleri, su arıtma tesisleri, atık su arıtma tesisleri ve idari binaların elektrik tüketimine ait değerler tabloda belirtilmiştir.

TABLO 3.82 2025 YILI TÜKETİLEN ELEKTRİK ENERJİSİ DAĞILIMI	
Birim Adı	Tüketilen Elektrik (kWh/yıl)
İçme Suyu Tesisleri (Ham Su, Arıtma Tesisleri ve Temiz Su Terfileri)	1.386.080.911
Atık Su Tesisleri (Kanalizasyon, Atık Su Arıtma Tesisleri ve Atık Su Terfileri)	405.790.823
Diğer Tesisler (İdari Binalar, Katodik Koruma, Ölçü, Aydınlatma vb. Tesisler)	15.671.519
TOPLAM	1.807.543.253

GRAFİK 3.21 YILLARA GÖRE ELEKTRİK ENERJİSİ TÜKETİMİ



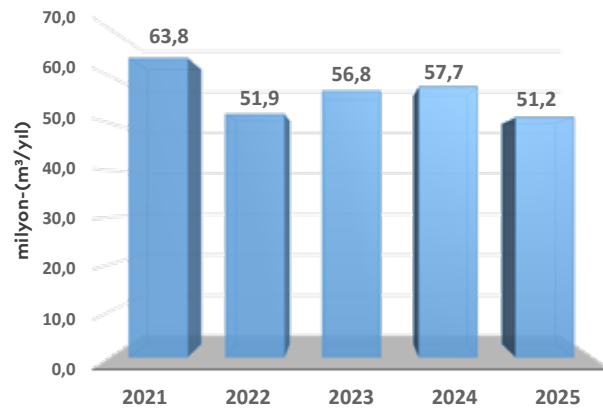
GRAFİK 3.22 YILLARA GÖRE ELEKTRİK ENERJİSİ TÜKETİM BEDELİ

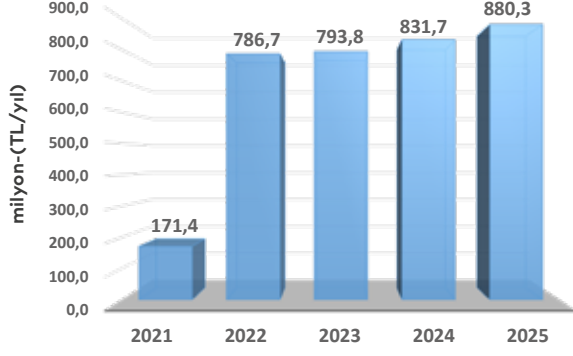


C) DOĞAL GAZ ENERJİSİ TÜKETİMİ

İdaremizin son 5 yıllık doğal gaz tüketim değerleri aşağıda yer verilen grafikte gösterilmiştir. 2025 yılı içerisinde tüketilen doğal gaz enerjisi 51,2 milyon m³'tür.

GRAFİK 3.23 YILLARA GÖRE DOĞAL GAZ TÜKETİMİ

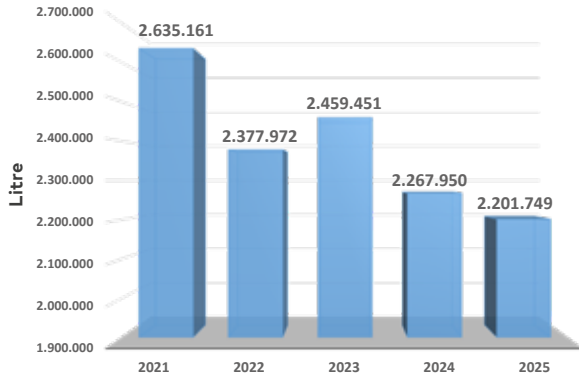
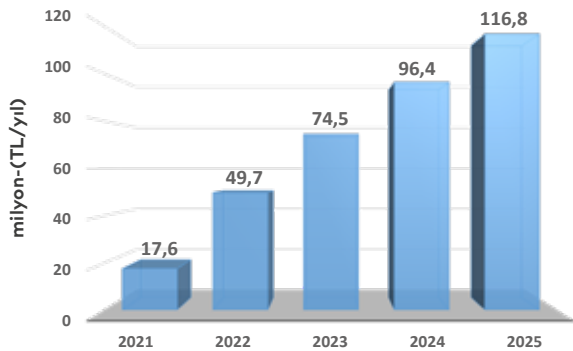


GRAFİK 3.24 YILLARA GÖRE DOĞAL GAZ TÜKETİMİ BEDELİ GRAFİĞİ

İdaremizin son 5 yıl içerisinde kullandığı doğal gaz tüketim bedelleri aşağıda yer verilen grafikte gösterilmiştir. 2025 yılı içerisinde doğal gaz tüketimine ödenen bedel 880,3 milyon TL'dir.

D) AKARYAKIT TÜKETİMİ

İdaremizin son 5 yıl içerisinde gerçekleştirdiği akaryakıt sarfiyatı aşağıda yer verilen grafikte gösterilmiştir. 2025 yılı akaryakıt sarfiyatı toplam 2.201.749 litredir.

GRAFİK 3.25 YILLARA GÖRE AKARYAKIT TÜKETİMİ**GRAFİK 3.26 YILLARA GÖRE AKARYAKIT TÜKETİM BEDELİ**

İdaremizin son 5 yıl içerisinde karşıladığı akaryakıt tüketim bedelleri aşağıda yer verilen grafikte gösterilmiştir. belirtilmiştir. 2025 yılı içerisinde akaryakıt tüketimine ödenen bedel 116,8 milyon TL'dir.

3.4.4.8.2 ENERJİ ÜRETİMİ

GÜNEŞ ENERJİSİ PROJELERİ

İSKİ 2021-2025 Stratejik Planının "Enerji Temininde Alternatif Kaynakları Kullanmak" hedefi doğrultusunda, İdarenin ihtiyaç duyduğu enerjinin çevre dostu yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilmesi çalışmaları kapsamında, güneş enerjisinden elektrik enerjisi elde etme faaliyetleri devam etmektedir. İdaremiz tesisleri güneş enerjisi santrallerinde 2025 yılında 7.220.735 kWh/yıl elektrik üretilmiştir.

3.4.4.8.3 ENERJİ FAALİYETLERİ

TAMAMLANAN ENERJİ PROJELERİ

YENİLENEBİLİR ENERJİ KAYNAKLARININ KULLANIMI (GES) 4

İşin Muhtevası: Dudullu Terfi Merkezine (1.000 kW), Genel Müdürlük Yerleşkesi Ambar Binaları ve A-B-C Blok Çatılarına (1.703 kW), Bahçelievler Terfi Merkezine (680 kW), Malkoçoğlu Terfi Merkezine (732 kW), Mahmutbey Terfi Merkezine (630 kW), Yakuplu Terfi Merkezine (359 kW) güneş enerji santrali (GES) kurulması.

Sağladığı Faydalar: Dudullu, Bahçelievler, Mahmutbey, Malkoçoğlu, Yakuplu İçme Suyu Terfi Merkezi ile İSKİ Genel Müdürlüğü Ambar Binaları ve A-C Blok tesislerinde yenilenebilir, temiz ve çevreci enerji kaynaklarından güneş enerjisine dayalı üretim santrallerinin kurulumu tamamlanmıştır. 6 yerleşkede toplam 5,1 MWp gücünde yenilenebilir enerji kaynakları projesi hayata geçirilerek toplam GES kapasitemizin 9,4 MWp'a ulaşması sağlanmıştır.

DEVAM EDEN ENERJİ PROJELERİ

YENİLENEBİLİR ENERJİ KAYNAKLARININ KULLANIMI (GES) 5

İşin Muhtevası: 28 adet tesiste toplamda 10 MWp gücünde üretim santrali için projelendirme ve çağrı mektubu başvuruları devam etmektedir.

Sağladığı Faydalar: 9,4 MWp kurulu gücün artırılarak yaklaşık 20 MW seviyelerine çıkarılarak temiz ve çevreci bir enerji kullanımı sağlanacaktır.

YENİLENEBİLİR ENERJİ KAYNAKLARININ KULLANIMI (RES)

İşin Muhtevası: Çanta İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi yerleşkesine 500 kW kurulu gücünde rüzgar enerji santrali kurulması işi proje revizyonu ve kurum izinlerinin alınması sürecine başlanmıştır.

Sağladığı Faydalar: Çanta İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinin enerji ihtiyacının bir kısmının yenilenebilir enerji ile karşılanması sağlanacaktır.





TESİSLER ENERJİ BAKIM-ONARIM FAALİYETLERİ

Terfi merkezleri ve enerji iletim hatlarının işletme sürekliliğini ve sistem güvenilirliğini sağlamak amacıyla periyodik, önleyici (koruyucu) ve kestirimci bakım faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda mekanik, elektrik ve otomasyon bileşenlerinin kontrol, test, ölçüm ve kalibrasyon işlemleri gerçekleştirilmekte; arıza risk analizleri doğrultusunda gerekli bakım-onarım ve revizyon çalışmaları planlı şekilde uygulanmaktadır. Ayrıca çalışmalar için ihtiyaç duyulan ekipman ve malzemeler temin edilmektedir.

TAMAMLANAN ENERJİ BAKIM ONARIM FAALİYETLERİ

SİLAHTAR TERFİ MERKEZİ ELEKTRİK VE MEKANİK REVİZYONLARI TEMİNİ VE MONTAJI

İşin Muhtevası: Ekonomik ömrünü tamamlamış ve yedek parçası üretilmediği için temin edilemeyen ekipmanların tespit edilmesi, değiştirilmesi ve Beşyüzler kolektör hattında OG frekans konvertörünün devreye alınmasıyla basınç optimizasyonunun yapılması.

Sağladığı Faydalar: Ekonomik ömrünü doldurmuş ekipmanların yenilenmesi ve yapılacak elektrik-mekanik revizyonlar ile arıza oranları azaltılacak ve frekans konvertörlerinin devreye alınması sayesinde basınç optimizasyonu ve enerji verimliliği artırılarak sistem daha güvenli ve verimli işletilecektir.

KIRAÇ TERFİ MERKEZİ REVİZYON İŞLERİNİN TEMİNİ VE MONTAJI

İşin Muhtevası: Ekonomik ömrünü tamamlamış (25 yaş) OG (6,3kV) hücreler ve OG (6,3kV) kondansatörlerin yenilenmesi ve yol verme sistemi olmayan üniteye soft starter alımının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Söz konusu terfi merkezinde eskiyen enstrümanların yenilenmesi ile elektrik ve mekanik revizyonların gerçekleştirilmesi sayesinde enerji verimliliği artırılmıştır.

SAZLIDERE BARAJI TERFİ MERKEZİ ELEKTRİK VE MEKANİK REVİZYONLARIN TEMİNİ VE MONTAJI

İşin Muhtevası: Sazlıdere Barajı Terfi Merkezinde mevcutta var olan ve ekonomik ömrünü doldurmuş (25 yaş) OG hücreler, yol verme sistemleri, OG bilezikli motorlar, OG kondansatörler, vana ve çekvalf ekipmanlarının değiştirilmesi.

Sağladığı Faydalar: Söz konusu ekipmanların yenileriyle değiştirilmesi sayesinde, Terkos Barajı'na alternatif olarak değerlendirilen Sazlıdere Barajı'nın kesintisiz ve sürekli aktif şekilde hizmet vermesi sağlanacaktır.

DEVAM EDEN ENERJİ BAKIM ONARIM FAALİYETLERİ

KIRAÇ TERFİ MERKEZİ POMPA, MOTOR, SOFT STARTER ALIM İŞİ

İşin Muhtevası: Beylikdüzü Terfi Merkezi'nin beslediği bölgede nüfus yoğunluğunun sürekli artması nedeniyle, motopomp gruplarında kapasite artışı yapılması gerekmektedir. Ayrıca Akçaburgaz Mahallesi ve Atatürk Mahallesi branşmanlarının Ø1200 mm çapındaki Kırac Terfi Merkezi-Beylikdüzü Su Deposu hattından ayrılmasının ardından, yeni nesil motor ve pompa gruplarının temin edilmesiyle enerji verimliliğinin artırılması sağlanacaktır.

Sağladığı Faydalar: Bölgenin özellikle yaz aylarında artan su talebinin karşılanması sağlanacaktır.

SAZLIDERE BARAJI SU ALMA YAPISI, DİP SAVAK KAPAĞI MEKANİK VE ELEKTRİK SİSTEMLERİNİN TEMİZLİK, BAKIM, ONARIM VE YENİLENMESİ

İşin Muhtevası: Sazlıdere Barajı 1 ve 2 nolu seviye ile dip savak kapaklarında, katı madde atıklarının ızgaralardan geçmesi sonucu zarar gören pompalar için arıza giderme, bakım ve yenileme çalışmalarının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Yenilenen seviye kapakları ile hatlardaki kaçak oluşması durumunda kapakları kapatarak barajdan tesise gelen suyun kesilmesi sağlanmıştır. Katı atıkların kaba ızgaralardan geçip terfi merkezi içerisindeki pompalara zarar vermesinin önlenmesi sağlanacaktır.

CUMHURİYET TERFİ MERKEZİNE MOTOR, POMPA, O.G. SOFT STARTER YOLVERİCİ SİSTEMİ TEMİNİ VE MONTAJI

İşin Muhtevası: Cumhuriyet Terfi Merkezinden kesintisiz su teminini sağlamak amacıyla motopomp, yol verici, kompanzasyon hücresi, kondansatör, fan motoru, kelebek vana, nozul tip çekvalf temini ile Metal-Clad hücre ve kesici bakım onarımlarının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Cumhuriyet Terfi Merkezindeki 2100 kW (6) No'lu motopompu yenilenmesi ve mevcut motopomp yedeğe alınması sağlanacaktır.

ASYA BÖLGESİ MUHTELİF TERFİ MERKEZLERİNDEKİ MOTOPOMP, PANO, YOLVERİCİ TEMİNİ VE MONTAJI

İşin Muhtevası: Asya Bölgesindeki Terfi Merkezlerinin (Aydınevler, Battalgazi, Cumhuriyet, Elmalı, Ferhatpaşa, Gülsuyu-3, Kavacık, Ömerli Sal Pompa, Tepeören, Yenidoğan-1 Terfi Merkezleri) motopompların, panoların, yolvericilerin temin edilerek montajlarının yapılması, Ferhatpaşa Terfi Merkezinin boyanması ile epoksi zemin kaplama yapılması, Tepeören ve Yenidoğan-1 Terfi Merkezlerindeki arızalı otomatik sarmal kepenk kapılarının onarımlarının yapılması ile muhtelif yedek malzemelerin temin edilmesi.

Sağladığı Faydalar: Aydınevler, Battalgazi, Kavacık Terfi Merkezlerinin yolverici, ADP ve kompanzasyon panoları yenilenerek olası arızaların önüne geçilmesi, Elmalı, Gülsuyu-3 ve Ferhatpaşa Terfi Merkezlerinin motopompları yenilenerek tesisin verimli çalışması, Cumhuriyet, Ömerli Sal Pompa, Tepeören ve Yenidoğan-1 Terfi Merkezlerinin eksik ve yedek malzemeleri temin edilmesi sağlanacaktır.



3.4.4.9 AR-GE FAALİYETLERİ

Su ve atık su teknolojilerine ilişkin gelişmeler takip edilmekte, yeni teknolojilerin İdareye kazandırılması kapsamında yurt içinde ve yurt dışında ilgili birim ve kurumlarla iş birliği ve koordinasyon içerisinde çalışmalar yürütülmektedir. Yerli teknoloji ve üretim konusunda üniversite ve sanayi alanında uzman kişi ve kurumlarla çalışmalar sürdürülmektedir. İdaremizin misyon ve vizyonu doğrultusunda gerçek ve tüzel kişiler tarafından sunulan projeler değerlendirilmektedir. Kurumumuzun hizmet ve çalışma alanında görev yapan teknik personelimiz, kendi alanlarındaki güncel uygulamalar ve bilimsel gelişmeler konusunda düzenli olarak bilgilendirilmektedir.



3.4.4.9.1 2025 YILI AR-GE FAALİYETLERİ

İdaremizin öncelikleri ve stratejik hedefleri doğrultusunda ihtiyaç duyulan alanlara yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetleri, planlı ve sistematik bir şekilde yürütülmüştür. Bu çalışmalar kapsamında, mevcut sorunların çözümüne yönelik yenilikçi yöntemler ve teknolojik imkanlar incelenmiş, sektörel gelişmeler yakından takip edilerek kurumun hizmet kalitesini artıracak projeler değerlendirilmiştir.

Hibe başvuruları ile Avrupa Birliği destek programlarına katılım süreçleri düzenli ve planlı bir şekilde sürdürülmüştür. Bu kapsamda, ilgili çağrılar yakından takip edilerek projelerin başvuru kriterlerine uygun şekilde geliştirilmesine özen gösterilmiştir. Böylece hem İdaremizin uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi hem de sürdürülebilir projeler için finansal kaynaklara erişimin artırılması hedeflenmiştir.



İdaremizde yürütülen yayın faaliyetleri, bilimsel araştırma içerikli makaleler aracılığıyla düzenli bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalar kapsamında, elde edilen veriler ve araştırma sonuçları, kurumsal bilgi birikimine katkı sağlamış, çalışanlarımızın akademik gelişimini destekleyerek sektörel yeniliklerin kurum içinde paylaşılmasına olanak tanımıştır. Söz konusu yayınlar, İdaremizin bilimsel üretkenliğini görünür kılarak ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi alışverişine zemin hazırlamıştır.



TERFİ MERKEZLERİ REVİZYON ÇALIŞMALARI



3.4.4.10 STRATEJİK YÖNETİM VE HİZMET GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

İdarenin orta ve uzun vadeli strateji ve politikaları ile stratejik amaçlarının oluşturulmasına ilişkin çalışmalar yapılmakta, performans programı ve yatırım programı hazırlanmakta ve uygulama sonuçları raporlanmaktadır.

Kurumsal Risk ve Süreç Yönetimi faaliyetleri yürütülmekte, iç öneri sistemi geliştirilmektedir. Ayrıca toplam kalite yönetimi çalışmaları ile kalite belgelendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

3.4.4.10.1 STRATEJİK PLAN İZLEME ÇALIŞMALARI

2025 yılı itibarıyla İdaremizin 4. Stratejik Planı olan 2021-2025 İSKİ Stratejik Planı yürürlükte olup bu plan; 7 stratejik amaç, 28 stratejik hedef, 128 faaliyet ve proje ile 97 göstergeden oluşmaktadır.

2025 yılına ait stratejik amaç, stratejik hedef, faaliyet ve göstergeler ile ilgili faaliyetlere ait mali kaynak ihtiyaçları, 2025 Yılı Performans Programı ile takip edilmiş ve raporlanmıştır.

3.4.4.10.2 PERFORMANS PROGRAMI HAZIRLAMA VE İZLEME ÇALIŞMALARI

2025 Yılı Performans Programı; 7 stratejik amaç, 28 stratejik hedef, 147 faaliyet ile 111 adet performans göstergesi içermektedir. 2025 yılı Performans Programının takibi müdürlükler bazında üçer aylık dönemler halinde yapılmış, İdare ve birimlerin yılsonu verilerini içeren "Performans Sonuçları Tablosu" hazırlanmıştır.

İdaremizin 2026-2030 Stratejik Planı'nda yer alan stratejik amaç ve stratejik hedefleri doğrultusunda 2026 yılında gerçekleştirmesi planlanan faaliyet ve göstergeler ile bu faaliyetlere ait mali kaynak ihtiyaçlarının yer aldığı 2026 yılı Performans Programı Kasım 2025 itibari ile İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi İSKİ Genel Kurulunda onaylanmıştır. 7 Stratejik amaç, 29 stratejik hedef 111 adet performans göstergeli 2026-2030 Stratejik Planı doğrultusunda 2026 yılı Performans Programı; 9 program, 15 alt program ve 33 faaliyet doğrultusunda belirlenen 9'u anahtar performans göstergesi olmak üzere toplamda 123 performans göstergesi ile faaliyet-lerin mali kaynak ihtiyaçlarını içermektedir.



3.4.4.10.3 2026-2030 STRATEJİK PLANI HAZIRLAMA ÇALIŞMALARI

2026-2030 Stratejik Plan 'Kaynağından kullanıcısına su döngüsünü çevreye duyarlı etkin yönetmek' misyonu ve 'Suya duyarlı şehir anlayışıyla bütüncül su ve atık su yönetimini hedefleyen öncü kurum olmak' vizyonu ile sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda toplumsal faydayı gözeten, teknolojiyi etkin kullanan, katılımcı ve yenilikçi bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

Bu plan; kurum kültürümüzle uyumlu, bilimsel temellere dayanan, şeffaf ve katılımcı bir anlayışla kaynaklarımızın daha etkin kullanılmasını ve hesap verebilirliğin artırılmasını amaçlayan bir yol haritasıdır.

2026 yılı itibarıyla İSKİ'nin beşinci Stratejik Planı olan 2026-2030 İSKİ Stratejik Planı Kasım ayı İSKİ Genel Kurulunda oylanarak 2026 yılı itibarıyla yürürlüğe girecek olup, bu plan; 7 stratejik amaç, 29 stratejik hedef ile 111 adet performans göstergesinden oluşmaktadır.

2026 yılına ait stratejik amaç, stratejik hedef ve göstergeler ile ilgili faaliyetlere ait mali kaynak ihtiyaçları, 2026 Yılı Performans Programı ile takip edilecek ve raporlanacaktır.



3.4.4.10.4 2025 YILI FAALİYET RAPORU

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 41.maddesi hesap verme sorumluluğu çerçevesinde 2024 Yılı İdare Faaliyet Raporu hazırlanarak 2025 yılı Mayıs Ayı İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi İSKİ Genel Kuruluna sunulmuştur. Ayrıca İdaremizi ziyarete gelen yabancı misafirlere İSKİ faaliyetleri hakkında bilgi vermek amacıyla İngilizceye çevrilmiştir.



3.4.4.10.5 KURUMSAL SÜREÇ YÖNETİMİ ÇALIŞMASI

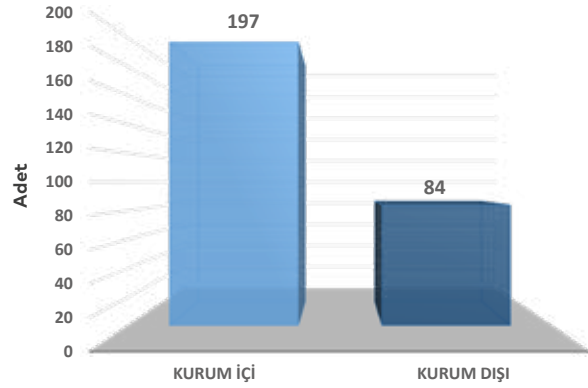
Kurumun tüm süreçlerini modellemek, analiz etmek, değerlendirmek, geliştirmek ve optimize etmek amacıyla uygulanan yöntem ve metotların bütünü kapsayan Kurumsal Süreç Yönetimi çalışmaları kapsamında; 2025 yılında mevcut 350 sürecin 151'i güncellenmiş olup, bu oran toplam süreçlerin %43'üne karşılık gelmektedir.



3.4.4.10.7 BİLGİ TALEPLERİ

2025 yılında İdaremiz faaliyetleri ile ilgili kurum içi ve kurum dışından gelen 281 bilgi talebi karşılanmıştır.

GRAFİK 3.27 2025 YILI BİLGİ TALEPLERİ



3.4.4.10.8 2025 YILI İSTATİSTİK YILLIĞI KİTAPÇIĞI

İdaremizin tesisleri ve yatırımları hakkında istatistik verilerin özet bilgilerini içeren 2024 yılı İstatistik Yıllığı hazırlanmıştır.



3.4.4.10.6 YÖNETİCİ ASİSTANI

2025 yılında, yöneticilerimizin istatistik verilere cep telefonları ve kurum içi uygulama olan e-masa üzerinden kısa sürede erişebilmeleri amacıyla "Yönetici Asistanı Uygulaması" İstatistik Yıllığında yer alan verilerden yararlanılarak hayata geçirilmiş ve verilerin yılda iki kez güncellenmesi sağlanmıştır.



3.4.4.10.9 2026 YILI YATIRIM PROGRAMI

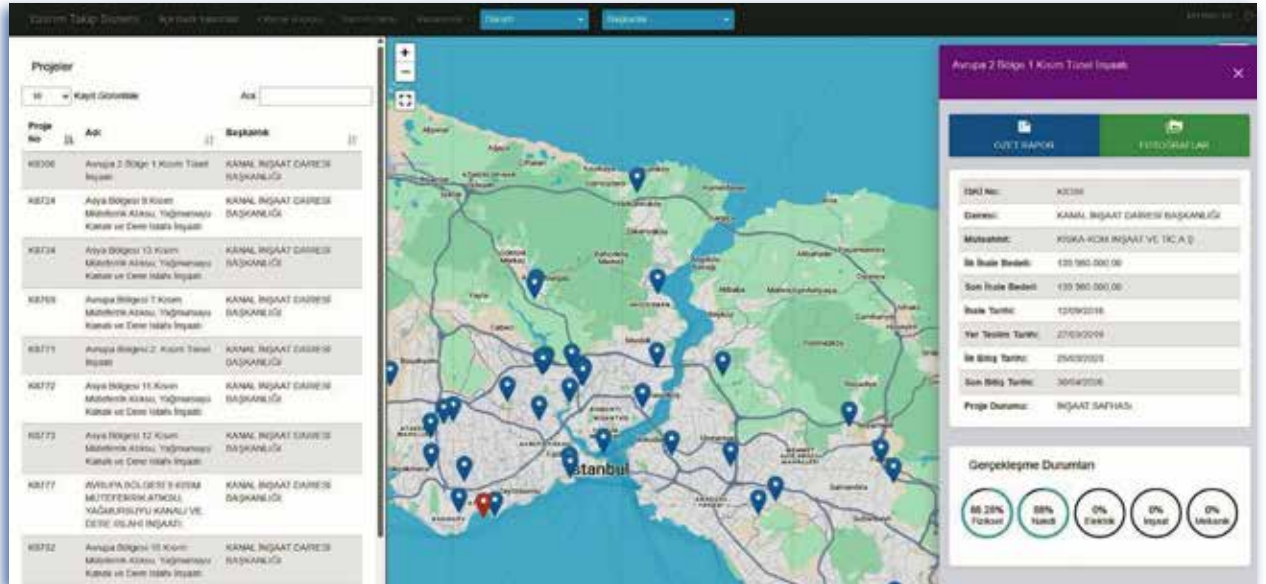
2560 sayılı "İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkındaki Kanunun" 9. maddesinin (d) ve 11. maddesinin (c) fıkraları hükümlerine istinaden, 2026 yılı "İSKİ Yatırım Programı" hazırlanmıştır. 2026 yılı Yatırım Programı Bütçesi 42,7 Milyar TL'dir.

TABLO 3.83 2026 YILI YATIRIM PROGRAMI				
Sektörü D.K.H. Sosyal Altyapı (İçme Suyu - Kanalizasyon)	2026 Yılı Yatırım Teklifi (Bin ₺)			Toplam İçerisindeki Oran (%)
	Devam Eden Projeler	Yeni Projeler	Toplam	
İçme Suyu Projeleri	6.288.000	1.347.931	7.635.931	17,9
Kanalizasyon Projeleri	9.687.944	1.342.000	11.029.944	25,8
Etüt - Proje İşleri	498.290	144.410	642.700	1,5
Hizmet Binaları	550.000	303.000	853.000	2,0
Gayrimenkul Büyük Onarım Projeleri	7.202.412	1.587.210	8.789.622	20,6
Kamulaştırma	2.453.358	0	2.453.358	5,7
Diğer Makine-Teçhizat Alımları	2.037.950	9.279.180	11.317.130	26,5
TOPLAM	28.717.954	14.003.731	42.721.685	100

TABLO 3.84 YILLARA GÖRE YATIRIM BÜTÇESİ VE GERÇEKLEŞMELER			
Yıllar	Yatırım Bütçesi (₺)	Yatırım Bütçesi Gerçekleşmesi (₺)	Gerç.Oranı (%)
2021	3.447.493.000	3.224.081.929	93,52
2022	7.531.547.000	6.959.805.163	92,41
2023	11.403.352.000	9.522.948.431	83,51
2024	24.547.610.000	23.990.120.100	97,73
2025	35.452.460.000	35.062.103.588	98,90

3.4.4.10.10 YATIRIM TAKİP SİSTEMİ (YTS)

Yatırım Takip Sistemi sayesinde, yatırımlar etkin ve düzenli bir şekilde takip edilerek; ihtiyaç duyulan verilere kolayca ulaşılması sağlanmakta, rapor hazırlama süreçleri kısaltılmakta ve kurum hafızasının oluşmasına katkıda bulunmaktadır.



3.4.4.10.11 KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında; birimlere yönelik "Enerji Yönetimi Eğitimi", "Birim Temsilcileri Farkındalık Eğitimi" ve "İç Tetkikçi Eğitimi" düzenlenmiştir. İdaremizin tüm birimlerinin destek ve koordinasyonu ile 16 Ekim 2024 tarihinde başlatılan çalışmalar, 22-24 Eylül 2025 tarihlerinde gerçekleştirilen kapsamlı denetimlerin ardından başarıyla tamamlanmıştır. Bu süreç sonunda İSKİ, enerji performansını izleyen, ölçen ve sürekli iyileştirmeyi esas alan; sürdürülebilir enerji kullanımına yönelik uluslararası standartlara uygun ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Belgesini almaya hak kazanmıştır.



50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ DENETİM TOPLANTISI



3.4.4.10.12 HİZMET ENVANTERİ VE HİZMET STANDARTLARI

Hizmet Standartları ve Hizmet Envanteri çalışması revize edilmiş olup İSKİ'nin web sitesinde ve e-masada yayımlanmıştır. İdaremizin 86 hizmet standardı ve 284 hizmet envanteri bulunmaktadır. Hizmet sürelerinin asgari seviyeye çekilmesine özen gösterilmektedir.

3.4.4.10.13 ÖDÜLLER

- 2025 Gartner Eye On Innovation Ödülleri EMEA (Avrupa, Orta Doğu, Afrika) Bölgesi 2.lık Ödülü kazanılmıştır.
- Teknoloji Kaptanları Ödüllerinde İSKİ Kimlik ve Ayrıcalıklı Kimlik Yönetimi Projesi ile Dijital Dönüşüm Kategorisi 1.lık ve 2025 Yılı Teknoloji Kaptanı 3.lük ödülü kazanılmıştır.
- IDC Future Ödül Törenleri 2025 Yılı Dijital İnovasyon ödülü kazanılmıştır.
- Fortune C-Suite Series 50 CTO 2025 Yılı En Başarılı 50 CTO ödülü kazanılmıştır.
- Future of CIO & Awards Ödüllerinde 2025 Kamu Teknoloji Liderleri ödülü kazanılmıştır.





3.4.4.11 DENETİM VE UYUM YÖNETİMİ

İdarenin tüm birimlerinin işlem ve faaliyetleri, risk esaslı denetim plan ve programları kapsamında sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla denetlenmektedir. İdare leh veya aleyhine açılan davalar takip edilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. İdaremize bağlı birimlerde teftiş ve soruşturma hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi hususunda genel ilkeler tespit edilmekte, personelin verimli çalışmasını özendirici denetim sistemleri geliştirilmekte, Genel Müdür adına inceleme, araştırma, soruşturma ve teftiş faaliyetleri yerine getirilmektedir.

3.4.4.11.1 TEFTİŞ FAALİYETLERİ

2025 yılı içerisinde Teftiş Kurulu Başkanlığına 68 adet soruşturma, 16 adet inceleme ve 9 adet teftiş konusu intikal ettirilmiş, soruşturma konularından 45, inceleme konularından 13, teftiş konularından 8 adedi tamamlanmış, 1 adedi müfettişin geçici görevde bulunması nedeniyle Genel Müdürlük Makam Oluru ile iptal edilmiştir. Soruşturma konularından 23 ve inceleme konularından 3 adedi ile ilgili çalışmalar halen devam etmektedir.

3.4.4.11.2 İÇ DENETİM FAALİYETLER

İdare iş ve işlemlerine ilişkin 8 adet İç Denetim Raporu düzenlenmiş, 17 adet mevzuat incelemesi yapılmıştır.

YAPILAN DENETİM FAALİYETLERİ

- Afet ve Olağanüstü Durumların Yönetilmesi (Sivil Savunma Planlarının Hazırlanması ve Güncellenmesi, Savaş Hasarı Onarım Planının Hazırlanması, 24 Saat Devamlı Çalışma Planının Hazırlanması, Olağanüstü Durum Tatbikatları Yapılması)
- Coğrafi Bilgi Sistemlerinin Yönetilmesi (Altyapı Sistemlerinin Yönetilmesi, Üstyapı Sistemlerinin Yönetilmesi, Adres Bilgilerinin Yönetilmesi, CBS Uygulamalarının Geliştirilmesi Kurumlararası Entegrasyonun Sağlanması)
- İçme Suyunun Dağıtılması (İçme Suyu Şebekesinin Projelendirilmesi, İçme Suyu Şebekesinin İnşa Edilmesi)
- İçme Suyunun İletilmesi (İçme Suyu İsale Hattı, Depo, Terfi Merkezi, Trafo, Enerji Nakil Hatlarının Projelendirilmesi, İçme Suyu İsale Hattı, Depo, Terfi Merkezi, Trafo, Enerji Nakil Hatlarının İnşa Edilmesi)
- Su Kayıp ve Kaçakların Yönetilmesi (İçme Suyu Kayıplarının Yönetilmesi, İçme Suyu Kaçaklarının Yönetilmesi)
- Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Uyumlaştırılması (süreçlerine ilişkin "Danışmanlık Raporu")
- Sayıştay Başkanlığı tarafından düzenlenen ("Denetim Raporunda" yer alan bulgulara ilişkin "İzleme Raporu")
- İçişleri Bakanlığı Mülkiye Müfettişliği tarafından düzenlenen "Teftiş Raporunda" yer alan bulgulara ilişkin "İzleme Raporu".

3.4.4.11.3 HUKUK FAALİYETLERİ

- 2025 yılında; 1.748 adet davacı, 2.736 adet davalı, 439 adet müşteki ve müdahil, 40 adet ihbar olunan ve 28 adet dahili davalı olmak üzere toplam 4.991 adet dava dosyası mevcut dava dosyalarımıza eklenmiştir.
- 2025 yılında; 3.297 adet lehe, 2.816 adet aleyhe, 1.244 adet kısmen lehe/aleyhe ve 3.465 adet diğer nitelikte olmak üzere toplam 10.822 adet dosya işlemi tamamlanarak hıfz edilmiştir.
- 2025 yılında kurum içinden gelen talepler üzerine 44 adet hukuki görüş verilmiştir.
- 2025 yılında abone evrakı bazında; 20.217 adet ilamsız, 1.975 adet ilamlı, 842 adet senet icrası olmak üzere toplam 23.034 adet icra takibi açılmıştır. Takibi devam eden icra dosyaları; 14.295 senet, 77.750 ilamsız, 8.970 ilamlı olmak üzere toplam 101.015 adettir.
- 2025 yılında 149 adet senet yasal takip için Hukuk Müşavirliğine havale edilmiş olup, 842 adet icra takibi açılmıştır.
- 2025 yılında; 1.092 adet senet icrası, 6.682 adet ilamsız ve 922 adet ilamlı olmak üzere toplam 8.696 adet icra dosyası işlemi tamamlanarak infaz edilmiştir.

3.4.4.11.4 İÇ KONTROL EYLEM PLANI

İSKİ Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı'nda; Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği'nde yer alan 79 genel şartın 62'si için makul güvence sağlanmış, kalan 17 genel şart için ise 19 eylem öngörülmüştür.

Bu eylemlerin 6 adedi gerçekleşmiştir. Eylemlerin 6 adedi gerçekleşme aşamasındadır. Kalan 7 adet eylem tasarruf tedbirleri, yeniden planlama ve teknik gerekçelerle gerçekleştirilememiştir. Gerçekleşme aşamasında olan eylemler ve gerçekleşmeyen eylemler ile ilgili çalışmalar sorumlu birimlerce yapılmakta ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca takip edilmektedir.

2025 yılı İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporuna göre eylemlerin gerçekleşme durumunu gösteren tablo aşağıdaki gibidir;

TABLO 3.85 İÇ KONTROL EYLEM PLANI GERÇEKLEŞME TABLOSU (Adet)				
Bileşen Adı	Gerçekleşen Eylemler	Gerçekleşme Aşamasında Olan Eylemler	Gerçekleşmeyen Eylemler	Toplam
Kontrol Ortamı	2	3	2	7
Risk Değerlendirme	-	-	-	-
Kontrol Faaliyetleri	1	-	4	5
Bilgi ve İletişim	2	3	1	6
İzleme	1	-	-	1
TOPLAM	6	6	7	19

ÖN MALİ KONTROLÜ YAPILAN TAAHHÜT DOSYALARI

İdarelerimizde son 5 yıl içerisinde ön mali kontrolü yapılan taahhüt dosyalarına ilişkin bilgiler tabloda belirtilmiştir. 2025 yılında 155 adet dosyanın ön mali kontrolü gerçekleştirilmiştir.

TABLO 3.86 ÖN MALİ KONTROLÜ YAPILAN TAAHHÜT DOSYALARI (Adet)					
Yıl	Mal Alımı	Hizmet Alımı	Yapım İşleri	Diğer	Toplam Miktar
2021	52	28	25	-	105
2022	58	35	23	6	122
2023	68	32	28	2	130
2024	92	47	33	1	173
2025	84	46	23	2	155

3.4.4.12 DIŞ İLİŞKİLER

İdaremizin ulusal/uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkilerinin geliştirilmesini, yeni ilişkilerin kurulmasını sağlamaya yönelik çalışmalar yürütülmekte, faaliyet alanımız ile ilgili iş birliği, protokol, üyelik ve anlaşmalar yapılmasına yönelik çalışmalar koordine edilmektedir. Su ve atık su yönetiminde İdaremizin tecrübelerini paylaşmak ve yeni deneyimler edinmek için yurt içi ve yurt dışında düzenlenen etkinliklere katılım sağlanmaktadır.

3.4.4.12.1 DENEYİM PAYLAŞIMLARI

A) HEYET ZİYARETLERİ

İSKİ'nin ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkilerinin geliştirilmesi, bilgi ve deneyim paylaşımında bulunulması amacıyla, İdaremize gelen yabancı heyetlere eğitim ve teknik gezi koordinasyonu, bilgilendirme, mihmandarlık ve tercümanlık hizmetleri verilmektedir.

İdaremizi 2025 yılında eğitim, bilgi/deneyim paylaşımı amacıyla veya resmi programlar kapsamında yurt dışından 22 heyet ve 318 kişi; yurt içinden 4 heyet ve 86 kişi olmak üzere toplam 26 heyet ve 404 kişi ziyaret etmiştir.

2025 yılı itibarıyla 272 sayfa yazılı tercüme yapılmıştır. İdaremize gelen heyetlere toplam 120 saat İngilizce-Türkçe sözlü tercümanlık ve 134 saat mihmandarlık hizmeti verilmiştir.



MOĞALİSTAN HEYETİ



ROMANYA SU BİRLİĞİ HEYETİ



KOSOVA HEYETİ



ÖZBEKİSTAN TAŞKENT SULAR İDARESİ HEYETİ

B) MUTABAKAT ZABITLARI

İdareimizin ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkilerinin geliştirilmesi, bilgi ve deneyim paylaşımında bulunulması amacıyla çeşitli ülkelerle "Mutabakat Zaptı" imzalanmaktadır. İmzalanan protokoller kapsamında, İdareemiz dünyanın çeşitli yerlerindeki su ve atık su kuruluşları ile bilgi ve deneyim paylaşımında bulunmaktadır.

DIŞ İLİŞKİLER VE KAMU DİPLOMASİSİ ÇALIŞMALARI

TABLO 3.87 PROTOKOL ÇALIŞMALARI

Ülke	Kurum	İş Birliği Türü	Tarih
Macaristan	Budapeşte Sular İdaresi	Mutabakat Zaptı	2016
Bosna-Hersek	Saraybosna Su ve Kanalizasyon İdaresi	Mutabakat Zaptı	2017
Pakistan	Pencap Eyaleti WASA Sular İdareleri	Mutabakat Zaptı	2017
Ürdün	Arap Su Kuruluşları Birliği (ACWUA)	Mutabakat Zaptı	2018
Filistin	Filistin Yerel Yönetimler Birliği (APLA)	Mutabakat Zaptı	2018
Sudan	Kuzey Kurdufan Eyaleti Su Kaynakları Enerji ve Madencilik Bakanlığı	Mutabakat Zaptı	2018
Azerbaycan	Azerbaycan Mimarlık ve İnşaat Üniversitesi	Mutabakat Zaptı	2019
Karadağ	Başkent Podgoritsa Belediyesi	Mutabakat Zaptı	2023
Karadağ	Rozaje Belediyesi	Mutabakat Zaptı	2023
Tunus	Tunus Ulusal Sanitasyon Kurumu (ONAS)	Mutabakat Zaptı	2024
Maldivler	Çevre, İklim Değişikliği ve Teknoloji Bakanlığı	Mutabakat Zaptı	2024
Romanya	Romanya Su Birliği (ARA)	Mutabakat Zaptı	2024
Romanya	Köstence Su İdaresi – RAJA SA	Mutabakat Zaptı	2024
Kamerun	Kamerun Su Kuruluşları Anonim Ortaklığı (CAMWATER)	Mutabakat Zaptı	Süreç Devam Ediyor
Moğolistan	Moğolistan Kamu Hizmetleri Federasyonu Ulanbator Su Temini ve Kanalizasyon İdaresi	Mutabakat Zaptı	Süreç Devam Ediyor
Bulgaristan	Bulgaristan Su Birliği (BWA)	Mutabakat Zaptı	Süreç Devam Ediyor

C) ÜYE OLUNAN ULUSLARARASI KURULUŞLAR

Bilgi ve tecrübelerimizin paylaşılması ve yeni iş birliklerinin geliştirilmesi kapsamında İdareemiz, görev alanıyla ilgili konularda faaliyet gösteren uluslararası kuruluşlara üye olarak; küresel iklim değişikliği ve mega kentlerin su ve atık su yönetimi sorunlarının çözümü ile su politikalarının belirlenmesi ve yönlendirilmesinde aktif bir rol oynamaktadır.

TABLO 3.88 ÜYE OLUNAN ULUSLARARASI KURULUŞLAR

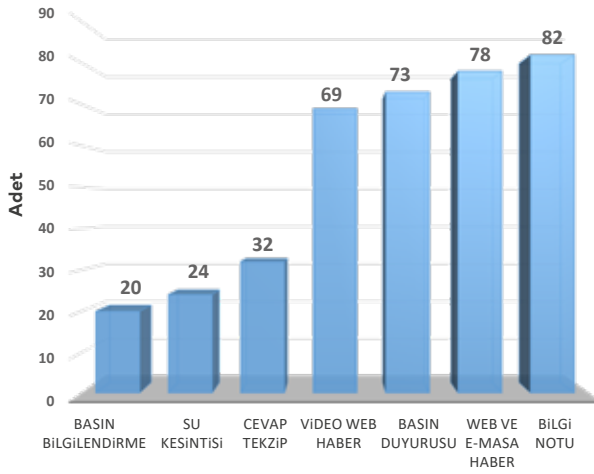
Kuruluş	Üyelik Amacı	Üyelik Tarihi
Dünya Su Konseyi (WWC)	Su ve atık su sektörlerinde bilgi ve deneyim paylaşımında aktif rol almak.	2002
Su Kirlenmesi Araştırmaları ve Kontrolü Türk Milli Komitesi (SKATMK)	Ülkemizde su kirliliği alanındaki inceleme ve araştırma çalışmalarını desteklemek.	2018
Küresel Su Operatörlerinin Ortaklıkları İttifakı (GWOPA)	Su operatörlerinin kapasitelerini güçlendirmek, performanslarını artırmak ve daha fazla insana daha iyi hizmet sunmalarını desteklemek amacıyla uluslararası bir ağda bilgi ve deneyim paylaşımını teşvik etmek.	2023

3.4.4.13 KURUMSAL İLETİŞİM FAALİYETLERİ

İdareimiz ile ilgili basında yer alan haberlerin takibi yapılarak, basın kuruluşları ile diğer kurum ve kuruluşların bilgi talepleri karşılanmış ve basında yer alan haberlere ilişkin cevap ve tezkip metinleri hazırlanmıştır. İdareimizin sosyal medya hesapları etkin şekilde yönetilerek, kurumsal faaliyetler kapsamında kamuoyu bilgilendirmeleri yapılmıştır.

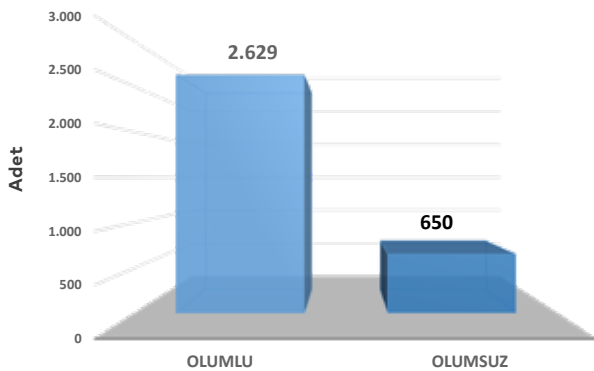
3.4.4.13.1 YAZILI MEDYA FAALİYETLERİ

GRAFİK 3.28 MEDYA KURULUŞLARI İÇİN HAZIRLANAN YAZILAR



2025 yılında 73 adet basın duyurusu, 20 adet basın bilgilendirmesi, 32 adet cevap-tezkip, 24 adet su kesintisi bilgilendirmesi, 69 adet video web haber, 78 adet web ve e-masa haberi, 82 adet bilgi notu hazırlanmıştır.

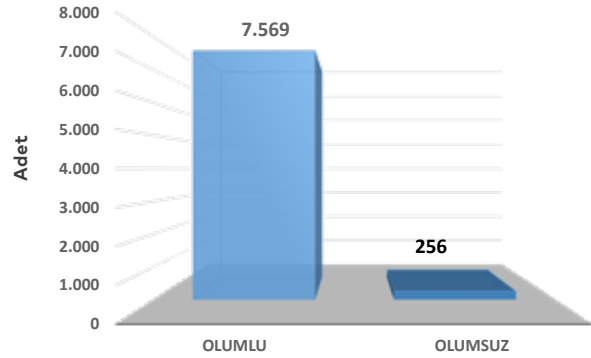
GRAFİK 3.29 2025 YILINDA GAZETELERDE YAYINLANAN HABERLERİN NİTELİKLERİ



2025 yılı içerisinde İdare ile ilgili yazılı basında toplam 3.279 adet haber yayınlanmıştır. Bu haberlerin 2.629 adedi olumlu ve tarafsız, 650 adedi olumsuz yazılmıştır.

3.4.4.13.2 GÖRSEL MEDYA FAALİYETLERİ

GRAFİK 3.30 2025 YILINDA TELEVİZYONLARDA YAYINLANAN HABERLERİN NİTELİKLERİ



2025 yılı içerisinde İdare ile ilgili görsel medyada toplam 7.825 adet haber yayınlanmıştır. Görsel medyada yer alan olumlu haber sayısı 7.569 iken, olumsuz haber sayısı 256'dır.

2025 YILINDA YAPILAN VİDEO VE FOTOĞRAF ÇEKİMLERİ

2025 yılı içerisinde 34.808 adet fotoğraf karesi çekilmiş, 195 saat süreli video çekimi yapılmıştır.



3.4.4.13.3 SOSYAL MEDYA FAALİYETLERİ

Kurumumuza ait faaliyet ve duyurular sosyal medya hesapları üzerinden yayınlanmaktadır. Kurum tanıtımına yönelik bilgilendirme görselleri ve videoları, barajların doluluk oranları, su tasarrufu bilgileri, su kesintileri vb. İSKİ X hesabı, İSKİ Destek X hesabı, İSKİ Facebook ve İSKİ Instagram hesaplarımızda paylaşılmaktadır. Facebook ve X hesabı sayfalarımıza vatandaşlardan gelen talep ve şikayetler takip edilerek cevaplandırılmaktadır.

İSKİ Genel Müdürlüğü X hesabının takipçi sayısı 131.884, Instagram hesabının takipçi sayısı 40.892, Facebook hesabının takipçi sayısı 25.208, X Destek hesabının takipçi sayısı 12.444, LinkedIn hesabının takipçi sayısı 2.979 ve YouTube hesabının takipçi sayısı 1.864'dür. Sosyal medya hesaplarında vatandaşlardan gelen talep ve şikayetler ilgili birimlere yönlendirilmekte ve gelen cevaplar doğrultusunda kamuoyuna bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıca kurum tanıtımına yönelik bildirimler paylaşılmaktadır. Kurum tanıtımına yönelik video görüntüleri ise İSKİ Youtube kanalında yayınlanmaktadır.

3.4.4.14 AFET VE ACİL DURUM ÇALIŞMALARI

Muhtemel afet ve acil durumlara müdahale ve sivil savunma halinde ihtiyaç duyulacak idareye ait güç ve kaynakların planlaması yapılmaktadır. Kriz senaryolarının gerçekleşebilme ihtimaline yönelik önlemler alınmakta ve aksiyonlar belirlenmektedir.



3.4.4.14.1 AFET VE ACİL DURUM FAALİYETLERİ

- Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) kapsamında, İlçe Belediyeleri, Abone Şube Müdürlüklerimiz, İlbank İstanbul Bölge Müdürlüğü koordinesinde her ay periyodik olarak ilçe Afet Altyapı Grubu Plan geliştirme için çevrimiçi toplantılar yapılmaktadır.
- İdaremiz binaları ve tesisleri için hazırlanan 36 adet Sivil Savunma Planı ve 84 adet Savaş Hasarı Onarım Planı, İstanbul Valiliği tarafından, İstanbul dışında bulunan binalarımız ve tesislerimiz ise Kırklareli, Sakarya ve Tekirdağ Valilikleri tarafından onaylanmıştır.
- İSKİ Arama Kurtarma ekibi; AFAD tarafından verilen "Hafif Arama Kurtarma Eğitimi" ve "Kentsel Arama Kurtarma Eğitimlerini" (1. Seviye ve 2. Seviye) almıştır.
- Türkiye Taşkömürü Kurumu Genel Müdürlüğü tarafından verilmekte olan "Tahkimat Eğitimi" İSKİ Arama Kurtarma Ekibine verilmiştir.
- İSKİ Arama Kurtarma Ekibinin, Arama Kurtarma faaliyetlerinde daha etkin olabilmesi amacıyla yapılan planlamalar çerçevesinde 5 kişiden oluşturulan "Su Altı ve Su Üstü Arama Kurtarma Timi" oluşturulmuştur.
- AFAD tarafından, afet ve acil durum hallerinde canlı aramaya yönelik faaliyet gösterecek köpekli arama timlerinin eğitilmesi kapsamında İdaremizden iki personelimizin eğitimleri devam etmektedir.
- İSKİ Arama Kurtarma Ekibinin afet anlarında daha hızlı, koordineli ve etkin şekilde görev yapabilme kabiliyetlerinin artırılması amacıyla kapsamlı bir tatbikat ve eğitim programı 23-25 Ekim 2025 tarihinde İkitelli Su Arıtma Tesisinde gerçekleştirilmiştir.
- Deprem, sel, yangın gibi afet ve acil durum hallerinde; İstanbul AFAD ile İBB AKOM'dan bildirilen talimatlar doğrultusunda, ilgili birimlerimizle koordinasyon sağlayarak, il ve il dışına gerekli görevlendirmelerle personel, araç, iş makinası, tanker ve kombine sevki sağlanmıştır.
- İstanbul Valiliği İl Afet Müdürlüğü (AFAD) ile yapılmakta olan Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) kapsamında 27 hizmet grubu 23 olarak güncellenmiş olup; İdaremiz, İstanbul Valiliği'nde 5 afet grubunda görevlidir. Altyapı, yangın önleme ve söndürme, teknik destek ve ikmal, zarar tespit, arama ve kurtarma afet gruplarında görevlendirilmiş olup, kurumumuzdan istenilen bilgi ve belgeler ilgili gruplara iletilmiş, toplantılara katılım ve koordinasyon sağlanmıştır. İl çalışma grubu olarak, TAMP Afet Altyapı Grubu Yerel Düzey Operasyon Planı güncelleme çalışmaları kapsamında İLBANK A.Ş. ve ilgili birimlerimiz ile çalışmalar yapılmaktadır.
- İstanbul Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü (AFAD) ile İl Risk Azaltma Eylem Planı (İRAP) kapsamında birimlerimizin koordinesiyle İstanbul İl Planına katkı sağlanmaya devam edilmektedir. 2025 yılı itibarıyla İstanbul İli için 12 sorumlu eylem ve Sakarya İli için 2 sorumlu eylem üzerinden risk azaltma çalışmaları takip edilmiştir. 2025 yılı sonu itibarıyla sorumlu eylemlerimizden İstanbul İli için 6 eylem, Sakarya İli için 1 eylem tamamlanmış ve 3 eylem İdaremiz sorumluluğundan kaldırılmış olup, İstanbul İli için 4 sorumlu eylem, Sakarya İli için 1 eylem üzerinden risk azaltma faaliyetleri devam etmektedir.
- Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) Ulusal Düzey Afet Tatbikatı çalışmaları kapsamında 39 ilçede 'içme suyu şebeke, kanal şebeke, isale hattı ve kanalizasyon hattı' için İdaremiz birimleri ile koordineli bir çalışma ile 1.400 olay türü hazırlanmıştır.
- Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) Afet Altyapı Grubu Yerel Düzey Operasyon Planı'nın işlerliğini ve sahadaki eksiklikleri görmek amacıyla Avrupa Yakasında (Eyüpsultan) ve Asya Yakasında (Pendik) olmak üzere 2 farklı noktada 'Su İsale ve Dağıtım Arıza Tamir Ekibi' ile saha tatbikatı gerçekleştirilmiştir.





3.5 PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

3.5.1 GENEL BİLGİLER FAALİYETLERİ

Yönetime ilişkin anlayış, düşünce ve uygulamalar, özellikle 1980'den sonra köklü ve hızlı bir değişim sürecine girmiştir. Bu hızlı değişim ve dönüşüm sürecinde çok sayıda yeni kavram, anlayış, yöntem ve teknik ortaya çıkmıştır.

Bunların başında da, stratejik yönetim anlayışı ve buna ilişkin uygulamalar gelmektedir. Stratejik yönetimin bir aracı olarak stratejik planlama, iç ve dış çevre şartlarını dikkate alarak orta ve uzun vadeli geleceğe dönük bir bakış açısı çerçevesinde belli bir zaman dilimi sonunda ulaşılmak istenen yeri tanımlar. Stratejik planlama, sonuçların ve değişimin planlandığı, katılımcı anlayışa dayanan, gerçekçi, hesap verme ilkesini temel alan kaliteli yönetimin bir aracıdır.

Stratejik planlar, performans programlarıyla uygulanabilir hale gelmektedir. Performans programı, kurumların bir mali yılda, stratejik planı kapsamında yürütmesi gereken faaliyetlerini, performans göstergelerini, mali kaynak ihtiyacını belirten bir belgedir.

Söz konusu belgenin hazırlanması ve uygulanması kadar, sonuçlarının değerlendirilmesi de büyük önem arz etmektedir. Kurumların başarısı, geleceğini yönetebilmesi, isabetli kararlar alabilmesi gibi arzu edilen birçok gelişme, değerlendirme sürecine bağlıdır.

Performans değerlendirmesi, kurumun belirlemiş olduğu stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak için izlediği yolun, performans hedeflerine ulaşmak üzere kullanılan yöntemler ile yürütülen faaliyetler ve sonucunda elde edilen çıktı ile sonuçların değerlendirilmesidir.

Performans değerlendirmesinin amacı karar alma süreçlerini güçlendirmek, kurumsal öğrenmeyi, etkin kaynak dağılımını sağlamak ve hesap verilebilirlik için zemin oluşturmaktır. Aynı zamanda bilgi birikimini artırarak geleceğe ilişkin belirsizlikleri azaltmak da hedeflenmektedir.

3.5.2 PERFORMANS BİLGİ SİSTEMİ

İSKİ 2021-2025 Stratejik Plan'ı esas alınarak, 2025 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır. Performans Programı'nın hazırlanmasında, önce Stratejik Plan'da yer alan amaç ve hedefler gözden geçirilmiş, bu amaç ve hedeflerden 2025 yılında gerçekleştirilmesi gerekenler öncelikli olarak tespit edilmiştir. Amaç ve hedeflere uygun faaliyet ve göstergeler belirlenirken, ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir.

İSKİ 2021-2025 STRATEJİK PLAN'I KAPSAMINDA;

- 7 adet Stratejik Amaç ve
- 28 adet Stratejik Hedef belirlenmiştir.

Performans Programı hazırlanırken, Stratejik Plan'da yer alan misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler göz önünde tutulmuş, hizmet ihtiyacı ve bütçe olanakları gözetenmiştir.

Hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını gösteren esas unsur performans göstergeleridir.

2025 YILI PERFORMANS PROGRAMI;

- 7 adet Stratejik Amaç,
- 28 adet Stratejik Hedef,
- 147 adet Faaliyet,
- 111 adet Performans Göstergesi ile izlenip değerlendirilmiştir.

2025 yılı Performans Programı uygulama sonuçlarını takip etmek amacıyla, üçer aylık dönemler itibarıyla izlemeler gerçekleştirilmiştir. İzleme ve değerlendirme sürecinde, yürütülen faaliyetlerin hem bütçe gerçekleşme sonuçları hem de gösterge gerçekleşme değerleri esas alınmıştır.

Performans göstergelerinin her biri için güvenilir bilgi toplamak önemlidir. Bu amaçla, öncelikle PDYS (Performans Değerlendirme ve Yönetim Sistemi) isimli bir yazılım geliştirilmiştir. İdarenin her birimde verilerin takibi, derlenmesi ve programa girilmesi amacıyla bir "strateji geliştirme sorumlusu"



belirlenmiş ve görevlendirilen personele konuya ilişkin eğitim verilmiştir.

Strateji geliştirme sorumluları, üçer aylık dönemlerin sonunda, elde edilen verileri sisteme elektronik ortamda girmektedirler. Her dönemin sonunda elde edilen verilerle hedeflenen veriler karşılaştırılıp, ortaya çıkan sapmalar değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaya çalışılmaktadır.

PDYS üzerinde sadece performans göstergelerine ait senelik olarak belirlenen rakamsal hedeflerin gerçekleşmeleri değil; aynı zamanda göstergelerin ait olduğu proje ve faaliyetlerin mali kaynak ihtiyaçlarının da gerçekleşmeleri izlenir ve değerlendirilir. Strateji geliştirme sorumluları üçer aylık verileri sisteme girerken 2 aşamalı bir veri girişi uygulamakta olup ilk aşamada gösterge veri girişleri yapılırken, diğer aşamada faaliyetlerin bütçe gerçekleştirmelerinin dönemler halinde girişleri yapılmaktadır.

Bu uygulama ile program dönemi başlangıcında kullanılması öngörülen bütçenin, program döneminde hangi oranda kullanıldığı ölçülmekte, bu sayede proje ve faaliyetlerin ne kadar maliyetle hayata geçirildiği izlenebilmektedir.

Elde edilen veriler değerlendirilirken, sadece büyük çaplı harcama gerektiren proje ve faaliyetler ele alınmayıp, küçük çaplı faaliyet ve projeler de göz önünde tutulmuştur. Performans değerlendirmesinin mali saydamlığı ve hesap verilebilirliği sağlamanın önemli bir aracı olduğu dikkate alınarak, elde edilen sonuçlar tüm yönleri ile ortaya konulmuştur.

3.5.3 PERFORMANS PROGRAMI TAKİP SİSTEMİ

Yukarıda belirtildiği gibi, 2025 Yılı Performans Programı takibi, PDYS yazılımı ile yapılmıştır. Performans Programı müdürlükler bazında takip edilmiş ve harcama birimleri bazında kontrolü ve değerlendirilmesi yapılmıştır. Bu süreçte strateji geliştirme sorumluları görev almıştır.

2025 Yılı Performans Programı 3'er aylık dönemler halinde (1. Dönem: Ocak - Mart, 2. Dönem: Nisan - Haziran, 3. Dönem: Temmuz - Eylül ve 4. Dönem: Ekim - Aralık) takip edilmiştir. Performans göstergelerinin dönemsel gerçekleştirmelerine ilişkin verilerin kontrolü ve değerlendirilmesi Stratejik Yönetim Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

3.5.4 PERFORMANS DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Performans programı değerlendirme çalışması; performans programının ait olduğu yıl için belirlenmiş gösterge/hedef değerleri ile yine aynı yıl sonuna kadar gerçekleştirilen değerlerin kıyaslanmasından oluşmaktadır. Yıllık olarak belirlenen performans göstergeleri/hedefleri, stratejik amaç ve stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi amacını taşımaktadır.

Performans değerlendirilmesine, performans göstergelerinden başlanmaktadır. Başarı seviyesi (%); performans göstergelerinin gerçekleşme değerinin, hedef olarak belirlenen değere oranlanması ile bulunmaktadır.

BAŞARI SEVİYESİNİN HESAPLANMASI

Göstergenin niteliğine göre iki ayrı hesaplama yöntemi kullanılmaktadır:

Gerçekleşen değer, hedeflenen değerden yüksek olması istenen bir durum ise;

Başarı Seviyesi= (Gerçekleşen Değer / Hedeflenen Değer) * 100

Gerçekleşen değer, hedeflenen değerden düşük olması istenen bir durum ise;

Başarı Seviyesi= (Hedeflenen Değer / Gerçekleşen Değer) * 100

Göstergenin niteliğine göre 2025 yılı gerçekleşen değeri, 2025 yılı planlanan değeri kıyaslanıp başarı seviyesi hesaplanmaktadır.

TABLO 3.89 GERÇEKLEŞME ARALIĞI PUANLAMASI

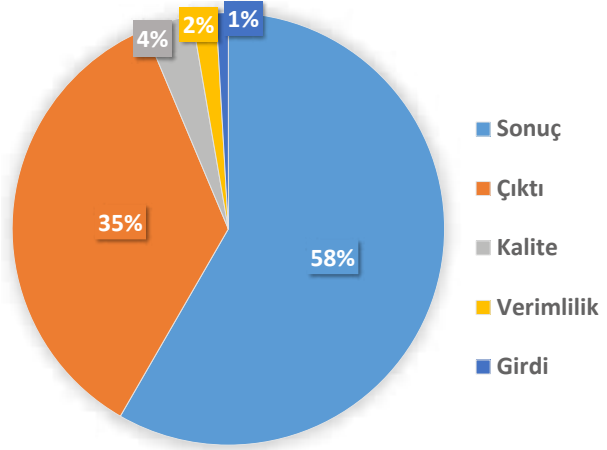
Gerçekleşme Aralığı (Gerçekleşen/Planlanan)	Başarı Düzeyi
%80 ve Üstü	Çok İyi
%60-79,9	İyi
%40-59,9	Orta
%20-39,9	Zayıf
%0-19,9	Çok Zayıf

%80 ve üzeri gerçekleşme aralığındaki göstergeler "çok iyi" seviyede kabul edilip 100 puan ile; %60-79,9 gerçekleşme aralığındaki göstergeler "iyi" seviyede kabul edilip 80 puan ile, %40-59,9 gerçekleşme aralığındaki göstergeler "orta" seviyede kabul edilip 60 puan ile, %20-39,9 gerçekleşme aralığındaki göstergeler "zayıf" seviyede kabul edilip 40 puan ile, %1-19,9 gerçekleşme aralığındaki göstergeler ise "çok zayıf" kabul edilip 20 puan ile; %0 gerçekleşmeli göstergeler ise çok zayıf seviyede kabul edilip 0 puan ile puanlanmaktadır.

GÖSTERGE TÜRLERİNE GÖRE:

2025 yılı İdare Faaliyet Raporu'nda çıktı, kalite, sonuç, etkililik, verimlilik ve girdi türünde göstergelere yer verilmiştir. Belirlenmiş göstergeler içerisinde sonuç ve çıktı odaklı gösterge türleri ağırlıklı olup çeşitlerine göre yüzdelik dağılımları grafikte gösterilmektedir.

GRAFİK 3.31 KURUMSAL GÖSTERGELERİN TÜRLERİNE GÖRE ORANSAL DAĞILIMLARI

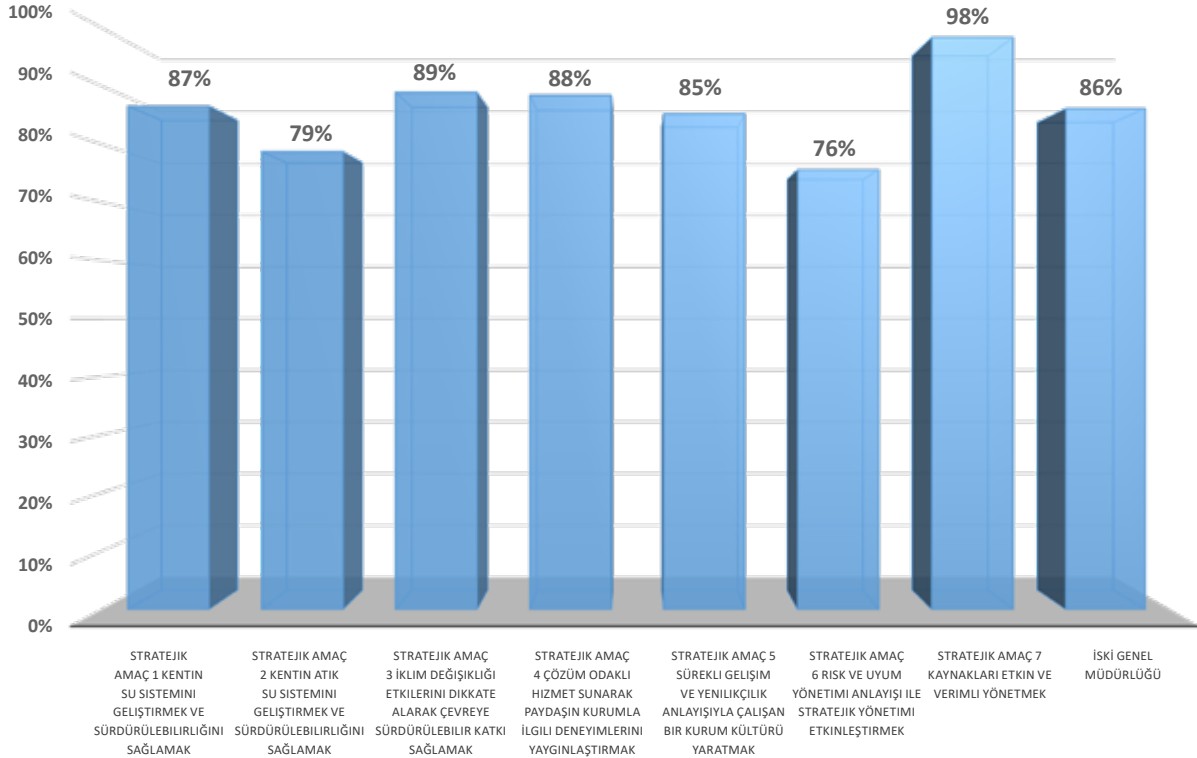


PERFORMANS PUANLAMA SİSTEMİNE GÖRE:

Performans değerlendirilmesine, performans göstergelerinden başlanmaktadır. Her bir gösterge gerçekleşme aralığı ve puanı ayrı ayrı hesaplanarak değerlendirilmekte, stratejik amaç/stratejik hedeflerin puanları ile İdarenin puanı hesaplanmaktadır.

Stratejik Amaçlar bazında performans puanları aşağıda yer almakta olup, İSKİ Genel Müdürlüğü performans puanı 2025 yılı için 86 olup "Çok İyi" olarak değerlendirilmektedir.

GRAFİK 3.32 2025 YILI PERFORMANS PROGRAMI STRATEJİK AMAÇLAR İLE İDARE PERFORMANS PUANLARI



İSKİ **Dijital Fatura** ile Doğayı Koruyor, Geleceğe Güvenli Adımlarla Yürüyoruz!

İSKİ Dijital Fatura ile
bugüne kadar;

- ✓ **23 milyon 248 bin**
fatura kağıtsız
gönderildi.
- ✓ **11 milyon 624 bin**
A4 kağıdı kurtarıldı.
- ✓ **116 bin metreküp**
su tasarruf edildi.

esube.iski.gov.tr
üzerinden dijital faturaya
kolayca geçebilirsiniz.



3.6 PERFORMANS SONUÇLARI DEĞERLENDİRİLMESİ

Tablo 3.90 2025 YILI PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU			
Stratejik Amaç 1 Kentin Su Sistemini Geliştirmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak			
Stratejik Hedef 1.1 Kentin İçme ve Kullanma Su Sistemini Projelendirmek			
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 1.1.01 Projelendirilen Su Deposu Sayısı	Adet	3	5
Açıklama: Gülsuyu-2 İçme Suyu Deposu, Maltepe Atışokulu TOKİ İçme Suyu Deposu, Şeyhli İçme Suyu Deposu, Kağıthane İçme Suyu Deposu ve Esenyurt İçme Suyu Deposu Projelendirilmiş olup planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 1.1.02 Projelendirilen Terfi Merkezi Sayısı	Adet	2	4
Açıklama: Maltepe Atışokulu TOKİ İçme Suyu Terfi Merkezi, Hadımköy İçme Suyu Terfi Merkezi, FSM-Baltalimanı Mahallesi İçme Suyu Terfi Merkezi, Esenyurt İçme Suyu Terfi Merkezi Projelendirilmiş olup planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 1.1.03 Projelendirilen İsale Hattı Uzunluğu	km	35	41
Açıklama: Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 1.1.04 Projelendirilen İçme Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu	km	150,0	204,2
Açıklama: Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 1.1.06 Depreme Karşı Güçlendirme Projesi Yapılan Baraj Sayısı	Adet	4	0
Açıklama: Depreme karşı güçlendirmesi yapılan baraj kapsamında "Yeni Terkos Barajı Uygulama Projesi Hazırlanması İş'i"nin ihalesi yapılmış ve bu işin %5'lik kısmı tamamlanmıştır. Diğer 3 barajın ihale süreci devam etmektedir.			
Stratejik Hedef 1.2 Kentin İçme ve Kullanma Su Sistemini Geliştirmek			
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 1.2.01 İnşaatı Tamamlanan İçme Suyu Altyapı Uzunluğu	km	190,31	190,18
Açıklama: Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			
PG 1.2.02 İnşaatı Tamamlanan Su Deposu Sayısı	Adet	5	3
Açıklama: Planlanan hedefe yaklaşmıştır.			
PG 1.2.03 İnşaatı Tamamlanan Terfi Merkezi Sayısı	Adet	3	3
Açıklama: Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			

Stratejik Hedef 1.3 Kentin İçme ve Kullanma Suyu Sistemlerinin Sürdürülebilirliğini Sağlamak			
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 1.3.01 İçme Suyu Arıtma Tesisleri Çıkış Suyu Standartlarına Uyum Oranı	%	100	100
Açıklama: Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			
PG 1.3.03 Su Kesintisizliği Oranı - Terfi Merkezleri	%	99,90	99,93
Açıklama: Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 1.3.04 Temizliği Yapılan Su Deposu Oranı	%	100	125
Açıklama: Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 1.3.06 Giderilen SCADA Arıza Oranı	%	99	98
Açıklama: Planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 1.3.07 Aktif Tutulan Kuyu Sayısı	Adet	154	153
Açıklama: Planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
Stratejik Hedef 1.4 Tarihi Su Yapılarını Korumak ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak			
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 1.4.01 Su Bentleri Restorasyonlarının Tamamlanma Oranı	%	15	5
Açıklama: Tarihi Sultan Mahmut Bendi'nin restorasyon uygulama işi ihale dosyası hazırlanmış olup çalışmalar devam etmektedir.			
PG 1.4.03 Su Kemerleri Restorasyonlarının Tamamlanma Oranı	%	90	92
Açıklama: Eğri ve Uzun Kemer'in restorasyon uygulama çalışmaları planlanan iş programı kapsamında devam etmekte olup, planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 1.4.04 Su Depoları Restorasyonlarının Tamamlanma Oranı	%	55	53
Açıklama: Boyacıköy ve Arnavutköy Su Depoları için planlanan iş programı çerçevesinde çalışmalar yapılmış olup planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 1.4.08 Tarihi Su Yapıları Gezileri Sayısı	Adet	90	109
Açıklama: 109 adet Tarihi Su Yapıları Gezisi düzenlenmiştir. Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 1.4.09 İş Planına Uyum Oranı-Tescilli Üst Yapı Onarım Projeleri	%	100	70
Açıklama: Planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			

Stratejik Amaç 2 Kentin Atık Su Sistemini Geliştirmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak**Stratejik Hedef 2.1 Kentin Atık Su Sistemini Projelendirmek**

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 2.1.01 İş Planına Uyum Oranı - Atık Su Arıtma Tesisi Projesi	%	100	100
Açıklama: Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			
PG 2.1.02 Projelendirilen Şebeke/Kolektör/Tünel Uzunluğu	km	300	342
Açıklama: Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 2.1.03 Projelendirilen Yağmur Suyu Hattı/Tünel Uzunluğu	km	100	128
Açıklama: Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			

Stratejik Hedef 2.2 Kentin Atık Su Sistemini Geliştirmek

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 2.2.01 İnşaatı Tamamlanan Atık Su/Yağmur Suyu Altyapı Uzunluğu	km	274,460	318,024
Açıklama: Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 2.2.02 Atık Su Arıtma Tesisi İnşaatlarının Tamamlanma Oranı	%	81,05	45,17
Açıklama: Paşaköy 3.Kademe İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi inşaatı ve Atık Su Arıtma Tesisi Ek Ünite İnşaatı (3), (Riva- Kilyos - Reşadiye - Koçullu ve Bozhane İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri) işleri yapım süreci devam etmektedir. Ambarlı İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi 2.Kademe İnşaatı, Deniz Deşarj işi, Melen Atık Su Kolektörü ve Atık Su Arıtma İkmal İnşaatı işleri ihale süreci devam etmektedir. Başakşehir, Ataköy 3.Kademe, Yenikapı, Riva, Şile, Düzce ve Kısırkaya İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi İnşaatları daha sonraki dönemde yapılmak üzere planlanmaktadır.			

Stratejik Hedef 2.3 Atık Suları Toplamak, Standartlara Uygun Olarak Arıtmak, Uzaklaştırmak/Geri Kazanmak			
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 2.3.01 İleri Biyolojik/Biyolojik Olarak Arıtılan Atık Su Oranı	%	56,55	58,47
Açıklama: Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 2.3.02 Ön Arıtma Olarak Arıtılan Atık Su Oranı	%	43,45	41,53
Açıklama: Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 2.3.03 Geri Kazanılan Atık Su Oranı	%	4,38	4,26
Açıklama: İdaremize iletilen geri kazanım suyu talepleri karşılanmaktadır.			
PG 2.3.04 Temizliği Yapılan Atık Su Kolektör/Tünel Uzunluğu	km	315,00	332,47
Açıklama: Planlanan temizlik çalışmaları ve ön tedbir olarak mevcut kolektörlerin bakımları yapılmış olup planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 2.3.05 Ön Arıtma Önlemi Alınarak Kanala Deşarj Edilen Endüstriyel Atık Su Oranı	%	98,71	98,82
Açıklama: Yapılan denetimler neticesinde planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 2.3.06 İBAAT'larda Oluşan Kuru Ürün Miktarı	ton/gün	290	230
Açıklama: İBAAT'larda 230 ton/gün kuru ürün oluşmuş olup planlanan hedefe yaklaşmıştır.			
PG 2.3.07 Zamanında Analiz Edilen Numune Oranı	%	100	100
Açıklama: Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			
PG 2.3.08 İş Planına Uyum Oranı - Mikrokirletici Laboratuvarı	%	100	100
Açıklama: Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			



ÇEKMEKÖY REŞADİYE ATIK SU TÜNELİ

Stratejik Amaç 3 İklim Değişikliği Etkilerini Dikkate Alarak Çevreye Sürdürülebilir Katkı Sağlamak**Stratejik Hedef 3.1 Su Kaynaklarını/Havzalarını Korumak**

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 3.1.01 Havza Denetimlerini Gerçekleştirme Oranı	%	100	104
Açıklama: Havzalarda 2.190 denetim planlanmış olup 2.282 denetim yapılmıştır. Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 3.1.02 İş Planına Uyum Oranı - Özel Hüküm Belirleme Çalışmaları	%	100	100
Açıklama: Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			
PG 3.1.03 Kamulaştırılan Alanlarda Ağaçlandırma ve Yeşil Alan (Rekreasyon) Oluşturulma Oranı	Hektar	100	100
Açıklama: 5.303 adet Avrupa'da, 2.280 adet Asya'da olmak üzere 7.583 adet ağaç dikilerek planlanan hedefe ulaşılmıştır.			
PG 3.1.04 Kamulaştırılan Alan - Su Havzaları	Hektar	35	17
Açıklama: Mahkemelerce davaların zamanında bitirilememesinden dolayı planlanan hedefin altında gerçekleşme olmuştur.			
PG 3.1.05 İş Planına Uyum Oranı - Baraj Gölü Çevresinin Rehabilitasyon Çalışması	%	100	12
Açıklama: İdaremizde 90.645.020 m ² alanda çalışma yapılmıştır. İhale sürecinin uzamasından dolayı planlanan hedefin altında gerçekleşme olmuştur.			

Stratejik Hedef 3.2 Dere Islah Çalışmalarını Tamamlamak ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 3.2.01 Projelendirilen Dere Uzunluğu - Taşkın Sınırı Belirlenen ve Peyzaj Projesi Hazırlanan Dereler	km	20,0	22,7
Açıklama: Projelendirme çalışmaları devam etmekte olup, kurum içi ve dışı talepler doğrultusunda planlanan metrajın üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 3.2.02 Islahı Tamamlanan Dere Uzunluğu	km	15	14,26
Açıklama: Yoğun yağışlarda yaşanan can ve mal kayıplarının engellenmesi için muhtelif derelerde su baskınları yaşanan derelerin ıslahı yapılmış olup planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 3.2.03 Temizliği Yapılan Dere Uzunluğu	km	445	422
Açıklama: İdaremiz işletmesinde bulunan derelerde temizlik ve bakım onarım çalışmaları sürdürülebilir çevreye, kamu ve çevre sağlığına katkı sağlamak amacıyla devam etmektedir. Planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			

Stratejik Hedef 3.3 Enerji Temininde Alternatif Kaynakları Kullanmak

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG.3.3.01 Yenilenebilir Enerjinin Toplam Enerji Tüketimindeki Payı	%	0,65	0,42
Açıklama: 2025 yılında yapımı tamamlanan tesislerin EDAŞ kabullerinde yaşanan problemler nedeni ile tesisler üretime hazır olmasına rağmen hedeflenen üretim gerçekleşmemiştir. Planlanan hedefe yaklaşmıştır.			
PG.3.3.02 Biyogazın Toplam Enerji Tüketimindeki Payı	%	12,30	10,51
Açıklama: Çamur ünitelerinin devreye alma çalışmaları tamamlandığında planlanan hedefe ulaşılacaktır.			

Stratejik Hedef 3.4 Atık Yönetim Sistemini Etkinleştirmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 3.4.01 Atıkların Geri Kazanım Oranı	%	99,85	99,91
Açıklama: Geri kazanılan atıkların tamamına yakını geri kazanılmış olup planlanan hedefe ulaşılmıştır.			
PG 3.4.02 İş Planına Uyum Oranı - Sıfır Atık Sistemi Kurulumu	%	100	100
Açıklama: Sıfır Atık Sistemi Belgesi alınması için yapılan başvurular tamamlanmış olup planlanan hedefe ulaşılmıştır.			

Stratejik Hedef 3.5 Su Kullanım Bilincini Yaygınlaştırmak

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 3.5.01 Su Kullanma Bilincini Artırmaya Yönelik Etkinlik Sayısı	Adet	250	663
Açıklama: İdaremize ait İçme Suyu ve Atık Su Arıtma Tesislerine teknik gezi talebinde bulunan okul sayısının beklenenden fazla olması nedeniyle planlananın hedefin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.			



Stratejik Amaç 4 Çözüm Odaklı Hizmet Sunarak Paydaşın Kurumla İlgili "Olumlu" Deneyimlerini Yaygınlaştırmak			
Stratejik Hedef 4.1 Vatandaş Odaklı Hizmet Sunmak			
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 4.1.01 Giderilen Su/Atık Su Şebekesi Arızası Oranı - 8 Saat	%	96,34	95,25
Açıklama: Toplam 396.516 adet su ve kanal arızasından 377.721 adedi 8 saat içerisinde giderilmiştir. Planlanan hedefe yaklaşmıştır.			
PG 4.1.02 Hatalı Okuma Oranı	On Binde	11,05	9,81
Açıklama: 75.202.908 toplam okumanın 73.762 adedi hatalı okumadır. Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 4.1.03 ALO 185'e Gelen Çağrıların İlk 20 Saniyede Cevaplanma Oranı	%	87	70
Açıklama: ALO 185'e gelen çağrılarının %70'i ilk 20 saniyede cevaplanmıştır. Planlanan hedefe yaklaşmıştır.			
PG 4.1.04 Giderilen Su İsale Arıza Oranı - 20 Saat	%	100	100
Açıklama: 661 adet su isale arızasının tamamı 20 saat içerisinde giderilmiştir. Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			
PG 4.1.05 Giderilen Katodik Koruma Arıza Oranı - 5 Saat İçinde	%	95	96
Açıklama: Katodik koruma sisteminde 175 adet arıza meydana gelmiş olup, 168 adet arıza 5 saat içerisinde giderilmiştir. Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			
PG 4.1.06 Kıyas Fatura Oranı	%	2,9	5,3
Açıklama: 75.202.908 okumanın 3.938.101 adedi kıyas okumadır. Planlanan hedefe yaklaşmıştır.			
PG 4.1.07 Dijital Fatura Oranı	%	13,32	11,91
Açıklama: 73.840.222 faturanın 11.399.950 adedi dijital faturadır. Planlanan hedefe yaklaşmıştır.			

Stratejik Hedef 4.2 Vatandaşın "Olumlu" Hizmet/Çözüm Deneyimlerini Bilinir Kılmak			
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 4.2.01 Vatandaş Memnuniyet Oranı	%	90	77
Açıklama: Planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 4.2.02 Kurum Sosyal Medya Hesaplarındaki Takipçi Sayısı	Adet	250.000	213.407
Açıklama: Kurumun sosyal medya hesaplarını 213.407 kişi takip etmektedir. Planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 4.2.03 Mobil Uygulamanın Aktif Olduğu Cihaz Sayısı	Adet	90.000	77.713
Açıklama: Aboneler fiziki ödeme noktaları ile banka ödeme sistemini daha çok tercih etmektedirler. Planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 4.2.04 E-Şube Üye Sayısı	Adet	825.000	821.788
Açıklama: Planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			

Stratejik Hedef 4.3 Kent Paydaşlarıyla Problem Alanlarına "Bütüncül" Yaklaşımla Çözümler Geliştirmek			
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 4.3.01 Ortalama Kurum Görüşleri Verme Süresi	İş Günü	8,00	10,88
Açıklama: Yıl içinde gelen evrak sayısının önceki yıla göre yükseldiği görülmüştür. Bu nedenle görüş verme süresi uzamıştır. Planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 4.3.02 Kent Kurumsal Paydaşlarıyla Katılım Sağlanan Düzenli Toplantı Oranı	%	100	100
Açıklama: Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			

Stratejik Amaç 5 Sürekli Gelişim ve Yenilikçilik Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Kültürü Yaratmak**Stratejik Hedef 5.1 Kurumun İnsan Kaynağının Gelişimini Sürekli Kılmak**

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 5.1.01 Planlı Eğitim/Gelişim Programı Gerçekleşme Oranı	%	100	123
Açıklama: Planlanan eğitimlerin dışında, birimlerden gelen diğer eğitim taleplerinin karşılanmasından dolayı planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 5.1.02 Eğitim/Gelişim Programı Memnuniyet Oranı	%	90	91
Açıklama: Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 5.1.03 Çalışan Memnuniyet Anketi Sayısı	Adet	1	1
Açıklama: İdarede görev yapan memur, işçi, sözleşmeli memur ve iştirak personeline yönelik çalışan memnuniyet anketi yapılmıştır. Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			
PG 5.1.04 Deneyim Paylaşım Toplantı Sayısı	Adet	4	4
Açıklama: Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			

Stratejik Hedef 5.2 Değer Yaratan Yenilikçilik Anlayışını Teşvik Etmek ve Geliştirmek

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 5.2.01 Tamamlanan Ar-Ge Projesi Sayısı	Adet	3	0
Açıklama: 2024/7 sayılı Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi kapsamında uygulanan tedbirler nedeniyle planlanan hedefe ulaşılamamıştır.			
PG 5.2.02 Ar-Ge Kaynaklı Çıkarılan Yayın (Dergi, Bülten, Makale vb.) Sayısı	Adet	5	4
Açıklama: Planlanan hedefe yaklaşmıştır.			
PG 5.2.03 Hayata Geçirilen Öneri Sayısı	Adet	1	1
Açıklama: Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			
PG 5.2.04 Ulusal ve Uluslararası Başvurusu Yapılan Hibe Projesi Sayısı	Adet	5	6
Açıklama: Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 5.2.05 Ulusal ve Uluslararası Ödül Yarışmalarına Başvuru Sayısı	Adet	12	6
Açıklama: Ödül başvuruları birim bazında takip edilmektedir. Planlanan hedefe yaklaşmıştır.			
PG 5.2.06 Kuzguncuk Kültür Evinde Açılan Sergi Sayısı	Adet	20	40
Açıklama: Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			

Stratejik Hedef 5.3 Kurumsal Bilgi Teknolojisi Altyapısını Yenilikçi Ürünlerle Geliştirmek ve Sürekliliğini Sağlamak

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 5.3.02 Sistem Kesintisizlik Oranı - Kurumsal Uygulamalar	%	99,9	99,9
Açıklama: Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			
PG 5.3.03 İş Planına Uyum Oranı - Bilgi Teknolojileri Altyapılarının Yenilenmesi	%	100	108
Açıklama: Yenileme taleplerinin tamamı karşılanmıştır. Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 5.3.04 Karşılama Oranı - Proje, Yazılım ve Donanım Talepleri	%	84	77
Açıklama: Gelen toplam 5.406 adet talebin, 4.181 adedi karşılanmıştır. Planlanan hedefe yaklaşmıştır.			
PG 5.3.06 İSKİ'nin Altyapı ve Üstyapı Tesislerinin 3 Boyutlu Modellemesi ve CBS Tabanlı Bir Sistemde Sunulması Oranı	%	100	0
Açıklama: Web uygulaması 2024 yılında tamamlanmış olup verilerin güncellenmesi için gerekli olan uygulama temin edilemediği için hedefe ulaşamamıştır. Önümüzdeki dönemde ilgili uygulamanın temin edilmesi planlanmaktadır.			



KÜÇÜKÇEKMECE KAYNARCA YAĞMUR SUYU TÜNELİ

Stratejik Hedef 5.4 Teknoloji Destekli Yenilikçi Çözümlerle Süreç Verimliliğini Artırmak			
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 5.4.01 ERP Sisteminin Yenilenme Oranı	%	100	65
Açıklama: Teknoloji dönüşüm çalışmaları devam etmekte olup planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 5.4.02 Akıllı Su Yönetimi Uygulamalarının Tamamlanma Oranı	%	60	65
Açıklama: Enerji Yönetim Sistemi Uygulamaları güncel teknolojiler kullanılarak geliştirilmiştir. Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			
PG 5.4.04 Topografik Verilerin Tamamlanma Oranı	%	16	18,6
Açıklama: Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 5.4.05 Merkezi Enerji Yönetim Sisteminin Tamamlanma Oranı	%	35	35
Açıklama: Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			
PG 5.4.06 Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Gönderi Yüzdesi	%	76	75,52
Açıklama: 156.104 adet gönderinin, 117.885 adeti KEP ile yapılmış olup planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 5.4.07 Arşiv Yazılım Sisteminin (AYS) Kullanılma Oranı	%	100	53
Açıklama: Arşiv programı değişikliği nedeniyle planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			

Stratejik Hedef 5.5 Kurum İçi Paydaşlara Etkin Hizmet Sunmak			
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 5.5.01 İş Planına Uyum Oranı - Hizmet Binası Projesi	%	100	90,5
Açıklama: Planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 5.5.03 Talep Karşılama Oranı - Elektrik ve Mekanik Otomasyon Arızaları - 24 Saat	%	90	93,5
Açıklama: Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 5.5.04 Talep Karşılama Oranı - Araç ve İş Makineleri (Alım+Kiralama)	%	100	92
Açıklama: 2024/7 sayılı Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi kapsamında uygulanan tedbirler nedeniyle planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 5.5.05 Talep Karşılama Oranı - Tesis ve İnşaat Bakım Onarım	%	90	92
Açıklama: Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 5.5.06 Hizmet Memnuniyet Oranı - Kurum İçi Hizmetler	%	90	84
Açıklama: Hizmetlerin iyileştirilmesi hususunda çalışmalar devam etmektedir. Planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 5.5.07 Yapılan Zemin Etüdü Çalışması Uzunluğu	m	1.500	1.376
Açıklama: Planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 5.5.08 Koruma Güvenlik Personeline Verilen Eğitim Sayısı	Adet	8	8
Açıklama: Hizmet içi ve personel için gerekli olan mevzuat eğitimleri tamamlanmıştır. Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			

Stratejik Amaç 6 Risk ve Uyum Yönetimi Anlayışı ile Stratejik Yönetimi Etkinleştirmek**Stratejik Hedef 6.1 Strateji Odaklı Çalışma Anlayışını Yaygınlaştırmak**

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 6.1.01 Stratejik Plan İzleme/Değerlendirme Toplantısı Sayısı	Adet	2	2
Açıklama: Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			
PG 6.1.02 Stratejik Yönetim Sistemleri Entegrasyonunun Tamamlanma Oranı	%	80	63
Açıklama: Planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 6.1.03 İş Planına Uyum Oranı-EFQM Modeli Yaygınlaştırma Programı	%	100	0
Açıklama: 2024/7 sayılı Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi kapsamında uygulanan tedbirler nedeniyle planlanan hedefe ulaşılamamıştır.			
PG 6.1.05 Takibi Sürdürülen Yönetim Sistemi Sayısı	Adet	14	1
Açıklama: 2024/7 sayılı Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi kapsamında uygulanan tedbirler nedeniyle planlanan hedefe ulaşılamamıştır.			

Stratejik Hedef 6.2 İç Kontrol Sistemini Etkinleştirmek

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 6.2.01 İç Kontrol Sisteminin Farkındalık Endeksi	Puan	97	96
Açıklama: Birimler tarafından doldurulan İç kontrol Soru Formları'ndan elde edilen bilgiler ışığında idaremiz İç Kontrol Sistemi farkındalığı planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 6.2.02 İş Planına Uyum Oranı - Risk Esaslı Denetim	%	100	133
Açıklama: Planlanan hedef üzerinde performans gerçekleşmiştir.			
PG 6.2.03 Süreç Analizi Çalışmasının Güncellenme Oranı	%	20	43
Açıklama: Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			

Stratejik Hedef 6.3 İş Sağlığı ve Güvenliği/Acil Durum Uyum Standartlarını Yaygınlaştırmak			
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 6.3.01 İş Kazası Oranı	%	0,311	0,192
Açıklama: Kurum içerisinde alınacak tedbirler ile iş kazaları azaltılacaktır.			
PG 6.3.02 İş Planına Uyum Oranı - Meslek Hastalığı Taramaları	%	100	92
Açıklama: Planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 6.3.03 Yapılan Yangın ve Tahliye Tatbikatı Sayısı	Adet	50	50
Açıklama: Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			
PG 6.3.06 İSKİ Hizmet Kalitesi Yönetim Modeli'ne Uyum Oranı	%	85	-
Açıklama: 2024/7 sayılı Cumhurbaşkanlığı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi kapsamında uygulanan tedbirler nedeniyle HKYM hizmet alımı yapılamamış olup planlanan hedefe ulaşılamamıştır.			

Stratejik Hedef 6.4 Hukuki Süreç ve Mevzuata Uyum Standartlarını Etkin Kılmak			
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 6.4.01 Arabuluculuk ile Çözülen İhtilafların Oranı	%	2,83	2,14
Açıklama: 1.397 adet gelen uyuşmazlık dosyasının 30'u arabuluculuk ile çözülmüş olup planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 6.4.03 İş Planına Uyum Oranı - Teftiş Süreçlerinin Hizmet Standartlarına Uymu	%	100	80
Açıklama: Planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 6.4.04 İş Planına Uyum Oranı - İnceleme, Ön İnceleme, Araştırma ve Soruşturma Süreçlerinin Hizmet Standartlarına Uymu	%	100	93
Açıklama: Tamamlanan 58 adet inceleme ve soruşturma dosyasından 54 adedi hizmet standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			
PG 6.4.05 Mütalaa Taleplerinin Ortalama Karşılama Süresi	İş Günü	17	19
Açıklama: Mütalaa talepleri ortalama 19 iş gününde karşılanmış olup planlanan hedefe yaklaşılmıştır.			

Stratejik Amaç 7 Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek			
Stratejik Hedef 7.1 Gelirleri/Giderleri Etkin ve Verimli Yönetmek			
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 7.1.01 Gelir Bütçesi Uyum Oranı	%	94,00	99,91
Açıklama: Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 7.1.02 Gider Bütçesi Uyum Oranı	%	92	106
Açıklama: Planlanan hedefe yaklaşmıştır.			

Stratejik Hedef 7.2 Taşınmaz Varlıkları Etkin Yönetmek			
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 7.2.03 İş Planına Uyum Oranı - KUVARS Yaygınlaştırma	%	100	100
Açıklama: Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			
PG 7.2.04 Kamulaştırma ve Emlak Yönetim Sisteminin (KEYSİS) Geliştirilme Oranı	%	100	100
Açıklama: Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			

Stratejik Hedef 7.3 Su Kayıplarını Azaltmak			
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 7.3.01 Su Kayıp/Kaçak Oranı	%	18,70	18,48
Açıklama: Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 7.3.02 DMA Sayısı	Adet	100	80
Açıklama: Planlanan hedefe yaklaşmıştır.			
PG 7.3.03 İzolasyonu Yapılan Su Deposu Oranı	%	100	100
Açıklama: 5 adet su deposunun izolasyonu yapılmış olup planlanan hedefe ulaşılmıştır.			

Stratejik Hedef 7.4 Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek			
Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2025 Yılı Planlanan	2025 Yılı Gerçekleşen
PG 7.4.01 Tedarik Süresine Uyum Oranı - Doğrudan Temin	%	83	86
Açıklama: 345 adet teminin 298 adedi süresi içerisinde tamamlanmıştır. Planlanan hedefin üzerinde gerçekleşme olmuştur.			
PG 7.4.02 KİK Tarafından İptal Edilen İhale Oranı	%	0	0
Açıklama: 213 adet ihaleden, KİK tarafından iptal edilen ihale bulunmamaktadır. Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			
PG 7.4.03 Birimlerden Gelen Teknik Şartnamelerin Zamanında Onaylanma Oranı	%	100	100
Açıklama: 674 adet teknik şartnamenin tamamı zamanında onaylanmıştır. Planlanan hedefe ulaşılmıştır.			

3.7 STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRMESİ

2020 Kasım İSKİ Genel Kurulu'nda onaylanarak yürürlüğe alınan 2021-2025 Stratejik Plan kapsamında mevzuata uygun olarak yıl içerisinde 6 aylık izleme ve yıllık değerlendirme raporları hazırlanmıştır. İSKİ Stratejik Planı'nda 7 stratejik amaç, 28 hedef, 128 faaliyet ve 97 performans göstergesi bulunmaktadır.

Gösterge düzeyinde hedefe etki oranları dikkate alınarak hedef performansları hesaplanmıştır. Bu kapsamda, her bir hedefin başarı seviyesi; ilgili göstergelerin gerçekleşme düzeyleri ve hedefe etki oranları üzerinden belirlenmiştir. Hedeflerin başarı seviyeleri ile amaca olan etki oranlarının çarpılması sonucu elde edilen değerlerin toplamı ilgili amacın başarı seviyesini oluşturmuştur. Stratejik planın genel başarı seviyesi ise amaçlara ait başarı seviyeleri toplamının amaç sayısına bölünmesi suretiyle hesaplanmıştır. Bu hesaplamalarda Kamu İdareleri İçin Stratejik Plan Hazırlama Kılavuzu'nda yer alan yöntemler esas alınmıştır.

Stratejik Plan değerlendirme dönemi genel performansı %84 olarak ölçülmüştür. Amaç bazında sonuçlar aşağıda sunulmuştur:

Stratejik Amaç 1

Kentin Su Sistemini Geliştirmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak %77,

Stratejik Amaç 2

Kentin Atık Su Sistemini Geliştirmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak %65,

Stratejik Amaç 3

İklim Değişikliği Etkilerini Dikkate Alarak Çevreye Sürdürülebilir Katkı Sağlamak %85,

Stratejik Amaç 4

Çözüm Odaklı Hizmet Sunarak Paydaşın Kurumla İlgili "Olumlu" Deneyimlerini Yaygınlaştırmak %86,

Stratejik Amaç 5

Sürekli Gelişim ve Yenilikçilik Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Kültürü Yaratmak %91,

Stratejik Amaç 6

Risk ve Uyum Yönetimi Anlayışı ile Stratejik Yönetimi Etkinleştirmek %84,

Stratejik Amaç 7

Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek % 99 olarak hesaplanmıştır.

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ÜSTÜNLÜKLER

- Özel bir kanunla kurulmuş, idari ve mali özerkliğe sahip köklü bir kurum olması,
- Su ve kanalizasyon idareleri arasında öncü, uluslararası ölçekte tanınan kurum olması,
- İstanbul'un su ve kanalizasyon sistemlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi (Entegre su yönetimi, sürdürülebilir altyapı yatırımları, çevre dostu uygulamalar),
- Su kalitesinin "İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik" standartlarına uygun olması,
- Su ve kanalizasyon şebekesi sisteminin büyük ölçüde tamamlanmış olması,
- İçme suyu havzalarının mutlak koruma alanlarının büyük oranda kamulaştırılmış olması,
- Alanındaki teknik gelişmeleri takip etme yönünde kurumsal kültürün olması,
- Teknik deneyimi yüksek, dinamik, tecrübeli ve ekip çalışmasına yatkın güçlü bir insan kaynağına sahip olması,
- Dijital dönüşüm süreçlerini etkin bir şekilde yönetme kapasitesine sahip olması,
- Teknoloji destekli altyapı ve erken müdahale sistemlerinin varlığı (SCADA, İSKABİS, kazısız teknolojiler vb.),
- Ulusal/uluslararası standartlarda akreditasyonların varlığı (TÜRKAK, ISO, vb.),
- Paydaşlarla güçlü ve sürdürülebilir işbirliklerinin olması, iletişim kanallarının etkin kullanılması (Çağrı Merkezi, İBB Beyaz Masa, Sosyal Medya, CİMER vb.),
- Yerinden yönetim anlayışına uygun olarak yaygın şube ve hizmet ağıyla, belirli bir adrese bağlı kalmaksızın abone hizmetlerinin kesintisiz sunulması,
- Abonelere yönelik dijital ortamdaki iletişim seçeneklerinin ve işlem imkanlarının gelişmiş olması (E-Devlet, E-Şube vb.),
- Öngörülebilir, sürekli tahsilat ve sıkı maliyet yönetimine sahip olması,
- Araç ve iş makinesi filosunun geniş ve donanımlı olması.
- Acil durum ve kriz yönetimi anlayışının gelişmiş olması,

GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

- Atık su ve yağmur suyu hatlarının bazı bölgelerde birleşik sistem olması,
- Su kayıp ve kaçak oranının hedeflenen seviyeye düşürülmesi,
- Su havzalarında mutlak koruma alanlarının kamulaştırmalarının tamamlanması,
- Su havzalarında yapılan imar plan değişikliklerinde İSKİ'nin görüşünün yeterince alınmaması,
- Merkezi İdare Kuruluşları tarafından yürütülen yatırımların zamanında tamamlanmaması,
- Yatırım ve hizmetlerin etkin tanıtılamaması,
- Musluk suyunun içilebilirliğine yönelik farkındalığın artırılması,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kapasitesinin artırılması,

DEĞERLENDİRME

- İstanbul'un su yönetiminde uzun vadeli sürdürülebilirliğini güvence altına almak, değişen koşullara uyum sağlayacak ileri-ye dönük politikalar geliştirmek ve kurumsal kapasitesini stratejik bir planlama yaklaşımıyla güçlendirmek amacıyla 2026-2030 Stratejik Plan hazırlanmıştır.
- 2025 Yılı Performans Programı ölçülerek, ölçüm sonuçları değerlendirilmiş ve raporlanmıştır. Kurumsal hedeflere ulaşmak, hizmet kalitesini ölçülebilir göstergelerle yönetmek ve kaynaklarını etkin, verimli ve hesap verebilir biçimde kullanmak amacıyla 2026 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır.
- Su havzalarını korumak için mutlak koruma alanlarının %77'si kamulaştırılmış olup, kamulaştırma çalışmalarına devam edilmektedir. Kamulaştırılan su havzalarında ağaçlandırma çalışmaları yapılmakta ve kaçak yapılaşmaya müsaade edilmemektedir.
- Sağlıklı içme suyunun abonelere kesintisiz ve güvenli bir şekilde ulaştırılmasını sağlamak amacıyla şebeke, isale hattı, depo, terfi merkezi ve içme suyu arıtma tesisi yatırımları sürdürülmekte; bunun yanı sıra geleceğin ihtiyaçlarına cevap verecek yeni tesislere yönelik proje çalışmaları yürütülmektedir.
- Göç ve nüfus artışına bağlı olarak su tüketimi her yıl yükselme eğilimi göstermektedir. 2025 yılında toplam 1.173.331.021 m³ su temin edilmiş olup, günlük ortalaması 3.214.606 m³dür. 2025 yılında verilen toplam su miktarı, bir önceki yıla göre %1,1 oranında artış göstermiştir.
- Şehrin artan su talebinin, Dünya Standartları ile İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmeliğe uygun biçimde karşılanmasını sağlamak amacıyla inşa edilen 120.000 m³/gün kapasiteli Terkos İçme Suyu Arıtma Tesisi

tamamlanarak hizmete alınmıştır. Ayrıca 360.000 m³/gün kapasiteli Cumhuriyet 2. Kademe İçme Suyu Arıtma Tesisinin inşaa çalışmaları devam etmektedir.

- 2025 yılında su ihtiyacının kesintisiz karşılanması amacıyla, 3 içme suyu deposu ile 3 terfi merkezinin inşası tamamlanmıştır. Ayrıca 10 adet içme suyu deposu ve 7 adet terfi merkezinin inşaa çalışmaları devam etmektedir.
- Melen Suyunun Avrupa Yakası su temini sistemine entegrasyonunun sağlanması yönünde Kağıthane İçme Suyu Arıtma Tesisi, Bahçelievler Depo ve Sefaköy Depo arası 20.630 m uzunluğunda içme suyu tünel kazı ve çelik boru döşeme çalışmaları tamamlanmış olup bağlantı noktalarındaki çalışmalar devam etmektedir.
- Büyükçekmece İçme Suyu Arıtma Tesisi ile Kıracı Su Deposu arasındaki varyant tünelin deprem dayanımını artırmak amacıyla, mevcut hattın yanında daha güvenli bir güzergah üzerinden Ø4000 mm çapında ve 2,5 km uzunluğunda yeni bir iletim tüneli inşaa edilmektedir.
- Su kayıp kaçak oranını düşürmek ve basınç yönetimi çalışmalarını daha etkin yürütmek amacıyla uygun teknoloji ve yöntemler ile sürdürülen çalışmalar sonucu su kayıp ve kaçak oranı 2025 yılında %18,48'e düşmüştür.
- Ömerli İçme Suyu Havzası ve Riva Deresi'nin korunmasında büyük önem taşıyan Paşaköy İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinin 1. ve 2. kademelerine ek olarak, 100 bin m³/gün kapasiteli 3. Kademesi inşaa edilmektedir.
- Beykoz Riva ve Sarıyer Kilyos atık su toplama havzalarında oluşan atık suların, arıtılarak çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi amacıyla; Riva (15.000 m³/gün), Kilyos (20.000 m³/gün), Bozhanne (1.500 m³/gün), Reşadiye (3.000 m³/gün) ve Koçullu (3.500 m³/gün) İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisleri için yer teslimi yapılmış olup projelendirme çalışmaları yapılmaktadır.
- Şehrin farklı bölgelerinde yer alan kırsal mahalle biyolojik atık su arıtma tesislerinin, ileri biyolojik arıtmaya dönüştürülmesi çalışmaları devam etmektedir.
- Geri kazanım suyu kullanımının artırılmasına yönelik çalışmalar kapsamında; Baltalimanı Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisinde 10.000 m³/gün kapasiteli geri kazanım tesisi inşaa edilerek geri kazanım kapasitesi 165.000 m³/gün'e çıkartılmıştır.
- Atık suların arıtma tesislerine getirilmesi için büyük çaplı tünel inşaatları devam etmektedir.
- Yağışlı havalarda taşkın ve sel baskınlarının önlenmesi ile atık su arıtma tesisleri yükünün azaltılması amacıyla, atık su ve yağmur suyu hatları ayrıştırılmaktadır. Bu kapsamda, yağmur suyu şebekesi ve tünel imalatları yapılarak yağmur suyu yönetiminin iyileştirilmesi için altyapı kapasitesi güçlendirilmektedir.
- Atık su arıtma faaliyetleri sonrasında oluşan çamur kuru madde oranı yükseltilerek

sanayide alternatif hammadde ve yakıt olarak kullanılabilir.

- Taşkın ve sel baskınlarının önüne geçmek için dere ıslah çalışmaları devam etmektedir.
- Dere, kolektör, tünel, kum tutucu, atık su alma ve çevirme yapılarında biriken teressübatın taşkın ve sel baskınlarına sebep olmaması için periyodik bakım, onarım ve temizlik çalışmaları yapılmaktadır.
- Alternatifli besleme sistemlerinin oluşturulması ile isale hatları ve ekipmanlarında yapılan bakım-onarım, ekipman yenileme çalışmalarında su kesintisi sürelerinin minimum düzeyde kalması sağlanmıştır.
- İsale hatlarında deprem anında hatların esnek hareket edebilmesini sağlamak amacıyla esnek boru bağlantı parçalarının montajı yapılmaktadır. Bu uygulama ile su iletim altyapısının deprem güvenliği artırılmaktadır.
- Deprem riski çerçevesinde yapılan değerlendirmeler sonucunda yenilenmesine karar verilen Beşiktaş Şube Müdürlüğü hizmet binasının inşaatı tamamlanmıştır. Küçükçekmece ve Gaziosmanpaşa Şube Müdürlüğü hizmet binalarının yapım çalışmaları ise devam etmektedir.
- Derprem riski nedeniyle Terkos Barajı yerine inşaa edilecek Yeni Terkos Barajı için etüt ve proje çalışmalarına başlanmıştır.
- Dijital fatura uygulaması ile faturalar SMS ya da e-posta yoluyla ücretsiz olarak abonelere gönderilebilmektedir. Hayata geçen bu uygulama ile hem kağıt tüketiminin hem de karbon salınımının azaltılması hedeflenmektedir.
- Teknik gelişmelerin yakından takip edilmesi ve personelin yeni teknolojilere uyumunu sağlayan eğitim programlarının uygulanması, hizmetlerin kesintisiz biçimde sürdürülmesine ve kalite standartlarının yükseltilmesine önemli ölçüde katkı sağlamaktadır.
- Kazı ruhsatı gerektiren durumlarda ilgili belediyeden zamanında ruhsat alınamaması, yapılacak şubeyolu bağlantılarının ana arterlerde bulunması ve keşif ya da bağlantının resmi tatil günlerine denk gelmesi çalışmaların hedeflenen sürede tamamlanmasını güçleştirmektedir.
- Başlatılan Süreç Yönetim Projesi ile 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında, iç kontrol ortamının sağlanması için mevcut süreç haritaları tanımlı hale getirilerek güncellenmekte, mevzuata ve verimlilik ilkelerine uygun olarak analiz edilmekte ve iyileştirme önerilerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.
- İstanbul'da İSKİ Çağrı Merkezinin (Alo 185) etkin ve bilinirliğinin yüksek olması sebebiyle vatandaşlar şikayetlerini kolayca İdareye iletebilmekte ve şikayetler çağrı merkezi tarafından kısa sürede ilgili birime yönlendirilmektedir. Ayrıca Alo 185 servisine Alo 153 İBB Beyaz Masa hattı aracılığı ile de ulaşılabilir.

SU SENİN GELECEĞİN TASARRUF ET SUSUZ KALMA



www.iski.istanbul



ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Su, atık su ve yağmur suyu hizmetlerinin çevresel, finansal ve kurumsal olarak sürdürülebilir şekilde yürütülmesi, yatırım ve işletme politikalarının İdare Master Plan ile uyumlu olması,
- Yeni hazırlanan 2026-2030 Stratejik Planı kapsamında belirlenen amaç, hedef ve göstergeler doğrultusunda faaliyet ve yatırımların yürütülmesi,
- İçme suyu havzalarının korunması için mutlak koruma alanlarında kamulaştırma çalışmalarına devam edilmesi, kamulaştırılan alanların ağaçlandırılması ve etkin havza denetimleri yapılarak su havzalarında yapılaşmaya izin verilmemesi,
- Bölgesel olarak şehre verilen su basınçlarının optimum şekilde düzenlenmesine ve izole edilmiş alanlar oluşturularak kayıp ve kaçakların daha kontrollü biçimde takibine yönelik çalışmalara devam edilmesi,
- Atık su ve içme suyu arıtma sistemlerinde gelişen teknolojinin takibine ve Türkiye'ye örnek olacak yeni uygulamaların geliştirilmesine devam edilmesi,
- Altyapı ve üstyapı verilerinin İSKİ Coğrafi Bilgi Sistemi'ne düzenli bir şekilde aktarılmaya devam edilmesi,
- Yağmur suyu hatlarına ihtiyaç duyulan bölgelerde birleşik sistemden ayırık sisteme geçilmesine ve yoğun yağışlarda atık su hatlarındaki ani debi yükselmesi neticesinde oluşan su baskınlarının önlenmesine yönelik çalışmalara devam edilmesi,
- Atık su arıtma tesislerine uygun olmayan vasıfta atık suların gelmesi ve zararlı atık suların atık su kanallarına kaçak olarak verilmesi sonucunda oluşabilecek zararların önlenmesi için denetimlerin aralıksız devam etmesi,
- İleri biyolojik atık su arıtma tesisinden çıkan arıtma çamurlarının çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması için Tuzla ve Büyükçekmece İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesislerinde planlanan çamur kurutma tesislerinin inşa edilmesi,
- İleri biyolojik atık su arıtma tesislerinden elde edilen geri dönüşüm suyunun kullanılmasına yönelik taleplerin karşılanmaya devam edilmesi,
- İstanbul'un en büyük içme suyu kaynağı olan Melen Havzasının atık su tehdidinden korunması için ihtiyaç duyulan atık su altyapı yatırımlarının inşasına devam edilmesi,
- Şehrin içinde yeterli su kaynakları bulunmaması nedeniyle uzak noktalardan su temin edilmektedir. Bu da elektrik tüketimini artırmaktadır. Enerji maliyetlerinin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanım oranının artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilmesi,
- Hizmetlerin aksamaması için mevzuattan kaynaklanan sebeplerden dolayı hizmet alım ihale süresinin mümkün olduğu kadar kısa tutulması,
- Mal ve malzeme alımlarına ilişkin süreçlerin zamanında ve eksiksiz gerçekleştirilmesi için etkin bir ihtiyaç/tedarik planlaması ve stok yönetiminin yapılması,
- Kurumsal risklerin sürekli güncellenmesi, risklerin minimize edilmesine yönelik atanan aksiyonların birimler tarafından uygulamasının takip edilmesi,
- İdarenin sahip olduğu tüm varlıkların yaşam döngüleriboyuncaenverimlişekildeyönetilmesini hedefleyen Kurumsal Varlık Yönetimi Sistemi çalışmalarının yaygınlaştırılarak sürdürülmesi,
- İstanbul'da yaşanması muhtemel depremin İSKİ altyapı ve üstyapı tesislerinde ve kurumsal varlıklarında hasarlara ve kayıplara neden olma ihtimaline karşın yürütülen çalışmaların etkin olarak sürdürülmeye devam edilmesi,
- Kuraklık dönemlerinde şehirde su kesintisi yaşanmaması için entegre su kaynakları yönetiminin kuraklık da dikkate alınarak sürdürülmesi,
- Artan yatırım ve işletme giderlerinin karşılanması için dengeli finansal yönetimin sağlanması.

VI. EKLER

ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI¹

Üst yönetici olarak; İdaremin bütçesinin kalkınma planına, yıllık programlara, stratejik plan ve performans programları ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanmasını ve uygulanmasını, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesini, kullanılmasını ve kayıp ve suistimale karşı korunmasını sağlamaktan ve harcama birimlerinde mali yönetim ve iç kontrol sisteminin işleyişini izlemekten ve gerekli tedbirleri almaktan sorumluyum.

Bu çerçevede idarem bünyesinde oluşturulan ve uygulanan iç kontrol sisteminin; faaliyetlerin belirlenmiş amaç ve politikalar doğrultusunda, mevzuata uygun etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesine, her türlü usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, varlık ve kaynakların korunmasına, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasına, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesine ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını beyan ederim.

İdaremin stratejik planında ve performans programında açıklanan amaç ve hedeflere yönelik kurumsal risklerin belirlendiğini, değerlendirildiğini, risklerin kabul edilebilir düzeye indirilmesi için ilave risk yönetimi faaliyetlerinin uygulandığını ve raporlandığını bildiririm.

Bu güvence, gözetim sorumluluğum çerçevesinde edindiğim bilgi ve değerlendirilmelere, harcama yetkilileri tarafından sunulan birim faaliyet raporlarına ve iç kontrol güvence beyanlarına, mali hizmetler birimince sunulan iç kontrol sistemi değerlendirme raporu ile mali hizmetler birim yöneticisinin beyanına ve iç denetim raporları ile iç denetim biriminin kapsamlı görüşüne dayanmaktadır.²

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
(İstanbul – Mart 2026)

Vahit DOĞAN
Genel Müdür Vekili

Not: Güvence beyanım aşağıda belirttiğim çekincelerim ile birlikte dikkate alınmalıdır.³

¹Üst yönetici tarafından imzalanan iç kontrol güvence beyanı idare faaliyet raporuna eklenir. İç kontrol güvence beyanı bakanlıklara Bakan tarafından, diğer idarelerde ise üst yönetici tarafından imzalanır.

²Yıl içerisinde üst yönetici değişmişse "benden önceki yönetici/yöneticilerden almış olduğum bilgiler" ibaresi de eklenir.

³Üst yöneticinin herhangi bir çekincesi varsa bunlar spesifik ve gerekçeli olarak liste halinde bu beyana eklenir.

Üst yöneticinin herhangi bir çekincesi yoksa bu kısım boş bırakılır.

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak, idaremiz harcama birimlerinin sorumluluğunda yürütülen iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmalarında gerekli koordinasyonun sağlandığını, eğitim ve rehberlik hizmeti verildiğini, uygulama sonuçlarının izlendiğini, değerlendirildiğini ve sonuçların harcama yetkililerine ve üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

Mali kanunlar ve ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağladığımı ve danışmanlık faaliyetinde bulunduğumu beyan ederim.

Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

(İstanbul – Mart 2026)

Sadık KARABIYIK
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

HARCAMA YETKİLİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI¹

Harcama yetkilisi olarak, birimimde yürütülen faaliyetlerin görev, yetki ve sorumlulukların açık bir şekilde belirlendiği uygun bir kurumsal yapı içerisinde, etik değerleri benimsemiş, yeterli ve yetkin personel tarafından yürütülmesini, faaliyet ve süreçlere yönelik operasyonel risklerin belirlenmesini ve uygun kontrol faaliyetlerinin uygulanmasını, etkin bir bilgi ve iletişim sisteminin oluşturulmasını ve işletilmesini ve tüm bu faaliyetlerin sürekli ve sistemli bir şekilde izlenmesini ve geliştirilmesini sağlamaktan, verdiğim harcama talimatlarının bütçe ilke ve esaslarına, kanun ve diğer mevzuata uygun olmasından, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasından ve üst yöneticiye ve yetkili mercilere hesap vermekten sorumluyum.

Bu çerçevede, faaliyetlerin belirlenmiş amaç ve politikalar doğrultusunda, mevzuata uygun, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesine, her türlü usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, varlık ve kaynakların korunmasına, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasına, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesine ilişkin yeterli ve makul güvence sağlayan bir iç kontrol sisteminin birimimde oluşturulduğunu ve uygulandığını beyan ederim.

Birimimde yürütülen faaliyet ve süreçleri olumsuz etkileyebilecek riskler tespit edilmiş, değerlendirilmiş, bu risklerin etki ve olasılıklarını azaltacak tedbirler uygulanmış ve raporlanmıştır.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum iç kontrole ilişkin bilgi ve değerlendirmeler ile iç denetim raporlarına dayanmaktadır.²

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

(İstanbul-Şubat 2026)

Abdullah YÜCEL
Teftiş Kurulu Başkanı

Av. Gülnaz ERDEM
Hukuk Müşaviri

İbrahim DÜZOĞLU
İç Denetim Birimi Başkanı

Aykut DARENDERELİ
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı

Sadık KARABIYIK
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı

Neşe ÖZGÜN
Ticaret İşleri Dairesi Başkanı

Süleyman ÖZTÜRK
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı (G)

Serkan ÇOBAN
Su ve Yapı İşleri Dairesi Başkanı

Sadık ÇAKIR
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı

Mustafa ÖZDEMİR
Su İnşaat Dairesi Başkanı

Mehmet Kadri FEYAT
Atık Su İnşaat Dairesi Başkanı

Ali Halil ÖZER
Su Arıtma Dairesi Başkanı

Yakup KAPLAN
Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanı

Adem ŞANLISOY
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanı

Celil ASLAN
Atık Su Arıtma Dairesi Başkanı

İmdat DEMİR
Atık Su Kontrol ve Ruhsat Denetimi Dairesi Başkanı

Seyit TÜRKÖZ
Kanalizasyon Dairesi Başkanı

Ahmet YILMAZ
Su İsale Dairesi Başkanı

İsmail AYDIN
Su ve Atık Su Teknolojileri Dairesi Başkanı

Tayfun İŞBİLEN
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı

Berkay ÖTÜMLÜ
Abone İşleri 1. Bölge Dairesi Başkanı

Salih Keskiner ÖNGÜL
Abone İşleri 2. Bölge Dairesi Başkanı

Mehmet Zeki BAL
Abone İşleri 3. Bölge Dairesi Başkanı

Necla AKÇA
Dış İlişkiler Şube Müdürü (V)

Ahmet KAHRİMAN
Zabıt ve Kararlar Şube Müdürü (V)

Fatma KOÇ
Kurumsal İletişim Şube Müdürü (V)

Not: Güvence beyanım aşağıda belirttiğim çekincelerim ile birlikte dikkate alınmalıdır.³

¹ Harcama yetkilileri tarafından imzalanan iç kontrol güvence beyanı birim faaliyet raporlarına eklenir.

² Yıl içerisinde harcama yetkilisi değişmişse "benden önceki harcama yetkilisi/yetkililerinden almış olduğum bilgiler" ibaresi de eklenir.

³ Harcama yetkilisinin herhangi bir çekincesi varsa bunlar spesifik ve gerekçeli olarak liste halinde bu beyana eklenir. Harcama yetkilisinin herhangi bir çekincesi yoksa bu kısım boş bırakılır.





Temiz suyun GÜVENCESİ

İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ

Güzeltepe Mah. Osmanpaşa Cad. No: 7 34060 - Eyüpsultan/İSTANBUL

T: 0 (212) 301 20 00 F: 0 (212) 301 60 00 / (212) 321 77 19 www.iski.istanbul

