T.C.
KAMU DENETÇİLİĞİ
KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

2017 PERFORMANS PROGRAMI

T.C.
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

(OMBUDSMANLIK)

2017 PERFORMANS PROGRAMI

T.C.
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

Kavaklıdere Mh. Nevzat Tandoğan Cd. No:4
Çankaya/ Ankara
Tel: (312) 465 22 00
Faks: (312) 465 22 65
iletisim@ombudsman.gov.tr
www.ombudsman.gov.tr

KİYE
LET MECLİSİ

İÇİNDEKİLER

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU 11

1 GENEL BİLGİLER 13

1.1 Yetki Görev ve Sorumluluklar 13

1.2 Teşkilat Yapısı; 15

1.3 Fiziksel Kaynaklar 17

1.4 İnsan Kaynakları 18

2 PERFORMANS BİLGİLERİ 23

2.1 Temel Politika ve Öncelikler 23

2.2 Amaç ve Hedefler 24

2.3 Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler . 28

2.4 İdarenin Performans Tablosu 56

2.5 İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu 60

2.6 Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri Tablosu 61

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

İnsan, yaratılanların en önemlisi, sosyal bir varlık ve eşrefi mahlûkattır. Onun iyilik, adalet, huzur ve güvenlik ihtiyaçlarının karşılanması çabası devlet ve hükümetleri meydana getirmiştir.

Günümüzde; özgürlükçü, çoğulcu, hoşgörülü, şeffaf ve hukuka bağlı demokrasilerde denetim ve iyi yönetim ilkeleri önem arz etmektedir.

İyi yönetim ve demokrasinin kalitesinin artırılması için;

- Yargı Denetimi (Anayasal, Adli ve İdari)
- Parlamento Denetimi
- Ombudsmanlık Denetimi

önemli birer denetim mekanizmasıdır.

İyi yönetim ve demokrasinin kalitesinin artırılması amacıyla, Anayasamızın 74. maddesinde yer alan Kamu Denetçiliği Kurumu; "Kamu hizmetlerinin işleyişinde bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturmak suretiyle, idarenin her türlü eylem ve işlemler ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve önerilerde bulunmak üzere " 6328 sayılı Kanunla 29/06/2012 tarihinde kurulmuştur.

Kamu hizmetlerinin işleyişini bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizmasıyla denetlemekte olan Kurumumuz, başvuruları, insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönünden incelemek ve araştırmakla yükümlü bulunmaktadır.

Bu yönü ile tarafsız, bağımsız, özerk, uzman ve güvenilir bir konuma sahip olup, **"insanların en hayırlısı insanlara en fazla faydası olandır."** ve **"İnsanı yaşat ki devlet yaşasın."** anlayışı ile **vatandaşın derdine derman olmakta, idarecilere kararlarıyla danışmanlık yapmakta ve yol göstermektedir.**

Kurumumuz; hukukun üstünlüğünün sağlanması, insan haklarına saygının geliştirilmesi ve halka karşı sorumluluk anlayışı temelinde, vatandaşların hak arama kültürünü yaygınlaştırmak, kamunun hizmet standardını yükseltmek, iyi yönetimin oluşmasında idareye yol göstermek ve kamuda şeffaflığı sağlamak amacıyla çalışmalarını devam ettirmektedir.

Temel amaçlarımızın başında; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içerisinde, kanunlara uygunluk, ayrımcılığın önlenmesi, ölçülülük, yetkinin kötüye kullanılmaması, eşitlik, tarafsızlık, dürüstlük, nezaket, şeffaflık, hesap verilebilirlik, haklı beklentiye uygunluk, kazanılmış hakların korunması, dinlenilme hakkı ve savunma hakkı gibi iyi yönetişim ilkelerinin hem Kurumumuzda hem de diğer Kamu kurumlarında esas alınmasını gözetmek yer almaktadır.

Kurumumuzun kamuda yerleştirmeye ve geliştirmeye çalıştığı yukarıda bahsedilen temel ilkeler, yeni kamu yönetimi anlayışının bir sonucu olarak ülkemizde yürürlüğe giren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun da temellerini oluşturmaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda yer alan stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde; kamu idarelerine kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve uygulamanın izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlama görevi verilmiştir.

Stratejik planın hazırlanması ile başlayan stratejik yönetim döngüsünde yer alan performans programı; stratejik plan doğrultusunda bir mali yıl içinde yapılması gereken faaliyetleri ve bu faaliyetlerin kaynak ihtiyacını, faaliyetlerin gerçekleşme düzeylerini ve bunların nasıl ölçüleceğini gösteren performans hedef ve göstergelerini kapsayan, kurum bütçesi ve kurum faaliyet raporunun hazırlanmasına zemin oluşturan programını ifade etmektedir.

Kurumumuzda ilk defa hazırlanan ve ilgili Kurumların da onayının alındığı "Kamu Denetçiliği Kurumu 2017-2021 Dönemi Stratejik Planı" 2017 yılı başında yürürlüğe girecektir.

Stratejik planla eş zamanlı uygulamaya girecek olan Kurumumuzun 2017 Yılı Performans Programında; Stratejik Planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda belirlenen performans hedeflerine, bu hedeflere ulaşmak için gerçekleştirilecek faaliyetlere, bu faaliyetlerin kaynak ihtiyacına ve performans hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını ölçmeye yarayan performans göstergelerine yer verilmiştir.

Başarılı bir şekilde uygulanması ile Kurumumuza ve Ülkemiz kamu yönetimine sağlanacak katkının artırılacağını düşündüğümüz Kurumumuzun 2017 Yılı Performans Programının hayırlı olmasını dilerim.

Şeref MALKOÇ
Kamu Başdenetçisi

1 GENEL BİLGİLER

1.1. Yetki Görev ve Sorumluluklar

Kamu Denetçiliği Kurumu, Ülkemizde hak arama kültürünün geliştirilmesi amacı ile Anayasa'nın 74 üncü maddesinde yer alan aşağıdaki hükümler gereği kurulmuştur;

"Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir.

Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler.

Kamu Başdenetçisi Türkiye Büyük Millet Meclisi tarafından gizli oyla dört yıl için seçilir. İlk iki oylamada üye tamsayısının üçte iki ve üçüncü oylamada üye tamsayısının salt çoğunluğu aranır. Üçüncü oylamada salt çoğunluk sağlanamazsa, bu oylamada en çok oy alan iki aday için dördüncü oylama yapılır; dördüncü oylamada en fazla oy alan aday seçilmiş olur.

Bu maddede sayılan hakların kullanılma biçimi, Kamu Denetçiliği Kurumunun kuruluşu, görevi, çalışması, inceleme sonucunda yapacağı işlemler ile Kamu Başdenetçisi ve kamu denetçilerinin nitelikleri, seçimi ve özlük haklarına ilişkin usul ve esaslar kanunla düzenlenir." Denilmektedir.

Daha sonraki süreçte; 14.06.2012 tarih ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu ile kurumun yetki görev ve sorumlulukları düzenlenmiştir. Söz konusu Kanun'un 5 inci maddesinde;

"Kurum, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir.

Ancak;

a) Cumhurbaşkanının tek başına yaptığı işlemler ile resen imzaladığı kararlar ve emirler,

b) Yasama yetkisinin kullanılmasına ilişkin işlemler,

c) Yargı yetkisinin kullanılmasına ilişkin kararlar,

ç) Türk Silahlı Kuvvetlerinin sırf askerî nitelikteki faaliyetleri,

Kurumun görev alanı dışındadır." Hükmüne yer verilmiştir.

Kurumda Başdenetçilik ve Genel Sekreterlik olarak iki harcama birimi vardır. Başdenetçilik Başdenetçi ve Denetçilerden oluşur. Kurum Başdenetçi tarafından yönetilir ve temsil edilir. Başdenetçi Kurumun Üst Yöneticisidir.

Başdenetçinin ve denetçilerin görevleri

Başdenetçinin görevleri şunlardır:

a) Kuruma gelen şikâyetleri incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmak.

b) Bu Kanunun uygulanmasına ilişkin yönetmelikleri hazırlamak.

c) Yıllık raporu hazırlamak.

ç) Yıllık raporu beklemeksizin gerek gördüğü konularda özel rapor hazırlamak.

d) Raporları kamuoyuna duyurmak.

e) Yokluğunda kendisine vekâlet edecek denetçiyi belirlemek.

f) Birisi kadın ve çocuk hakları alanında görevlendirilmek üzere, denetçiler arasındaki iş bölümünü düzenlemek.

g) Genel Sekreteri ve diğer personeli atamak.

ğ) Kanunlarla verilen diğer görevleri yapmak.

Denetçilerin görevleri şunlardır:

a) Bu Kanunda verilen görevlerin yapılmasında Başdenetçiye yardımcı olmak.

b) Başdenetçi tarafından verilen görevleri yapmak.

Genel Sekreterlik; Kurumun idari ve mali işleriyle sekretarya hizmetlerini yerine getirir. Genel Sekreterlikte Genel Sekreter ve diğer idari personel görev yapar.

Genel Sekreterliğin görevleri;

a) Kurumun büro işlemini yürütmek.

b) Personelin şahsi dosyalarını tutmak.

c) Kurumun arşiv hizmetlerini yürütmek.

ç) 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 15 inci maddesi ve diğer mevzuatla mali hizmetler birimi ve strateji geliştirme birimlerine verilen görevleri yapmak.

d) Personelin izin ve emeklilik işlemlerini yürütmek.

e) Kurumda çalışan personelin özlük işleri ile sağlık ve sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek.

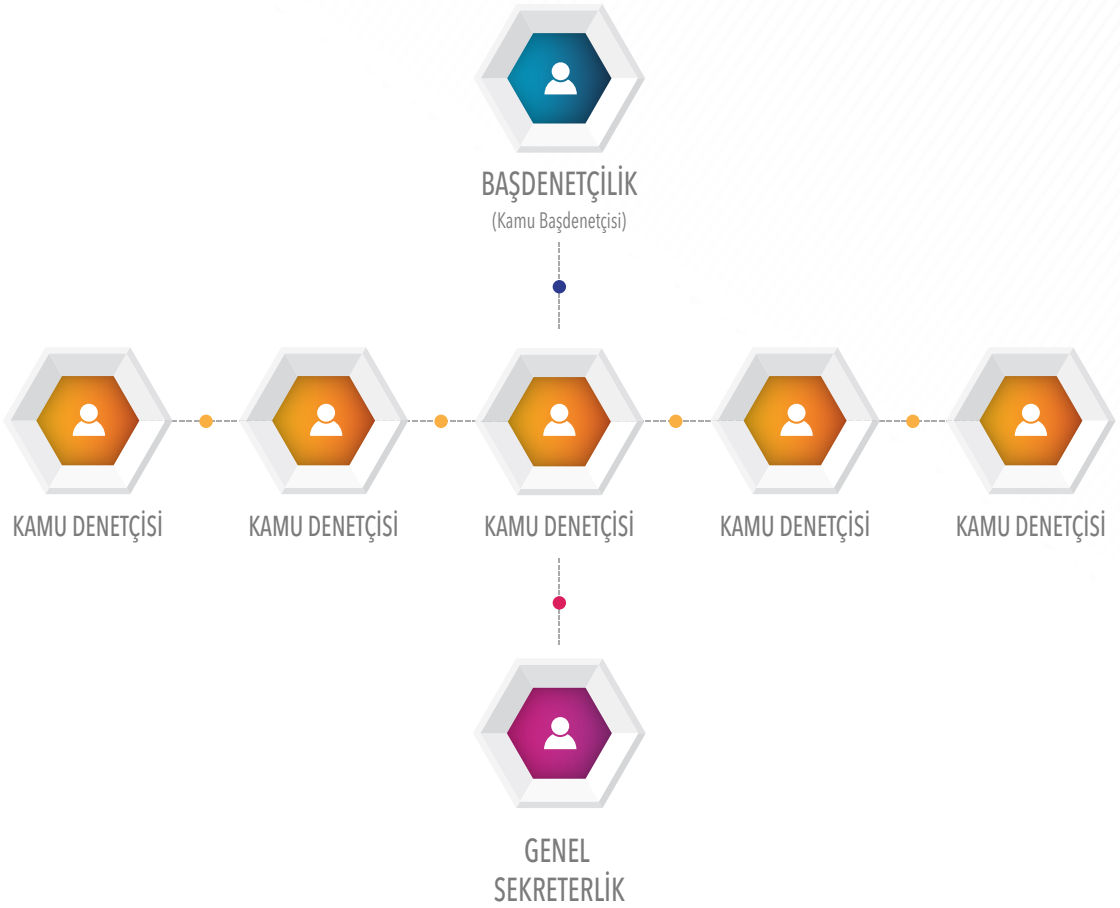
f) Kurumun görev alanıyla ilgili hususlarda bilişim sisteminin kullanılmasını sağlamak.

g) Kanunlarla verilen veya Başdenetçilik tarafından verilen diğer işleri yapmak olarak tanımlanmıştır.

1.2 Teşkilat Yapısı

6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununda öngörüldüğü şekliyle Kurumumuzun organizasyon şeması aşağıda yer almaktadır.

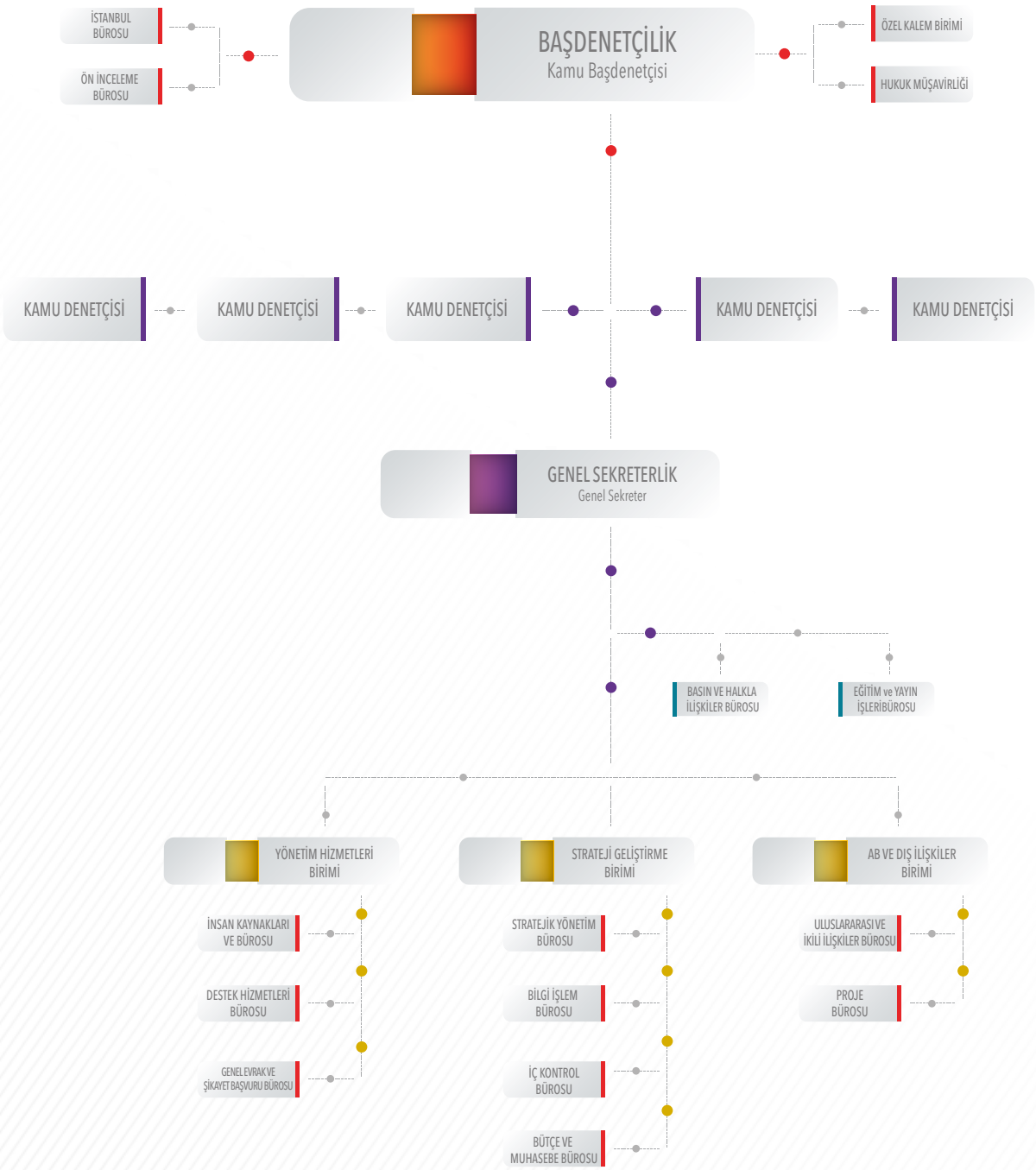
Şekil 1. *Kamu Denetçiliği Kurumu Organizasyon Şeması*



Kuruluş amacımızın gerçekleştirilmesinde kurumsallaşmanın sağlanarak daha etkin ve verimli bir hizmet sunumunun sağlanması ile birimlerin işbirliği ve uyum içerisinde çalışması için Kamu Başdenetçiliği Makamının 14/08/2013 tarihli ve

61 sayılı Onayı ile "Kamu Denetçiliği Kurumu Teşkilat Yapısının Oluşturulmasına ve Personelin Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönergesi" yürürlüğe konularak Başdenetçiliğe ve Genel Sekreterliğe bağlı hizmet birimleri oluşturulmuştur. Söz konusu Yönerge 31/12/2015 tarihli ve 313 sayılı Onay ile yeniden güncellenmiş olup, bu çerçevede düzenlenen Kamu Denetçiliği Kurumu Ayrıntılı Organizasyon Şeması aşağıda gösterilmektedir.

Şekil 2: *Kamu Denetçiliği Kurumu Ayrıntılı Organizasyon Şeması*



1.3 Fiziksel Kaynaklar

Kurumumuz faaliyetlerine Kavaklıdere Mah. Nevzat Tandoğan Cad. No:4 Çankaya/ANKARA adresinde bulunan hizmet binasında sunmaya devam etmekte olup, Kurumumuzun tüm birimleri aynı hizmet binasında faaliyet göstermektedir. Ayrıca, Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu'nun "Kuruluş, Görev ve Çalışma İlkeleri"ni düzenleyen 4'üncü maddesi uyarınca, Kurumumuzun gerekli göreceği yerlerde büro açma yetkisi de bulunmaktadır. Bu kapsamda, Kurumumuz, iyi yönetişim ilkeleri ve vatandaş odaklı yaklaşımın gerekliliği kapsamında en büyük kentimiz olan İstanbul'da bireylere daha hızlı ulaşma ve çözüm üretebilme noktasında bir ofis açılmasına yönelik çalışmalarını tamamlayarak TBMM Başkanlığınca tahsis edilen Milli Saraylara bağlı Maslak Kasrı Mâbeyn-i Hümâyûn binasındaki İstanbul Bürosunu 30/04/2015 tarihi itibariyle hizmete açmıştır. Ancak Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı Makamının 27/02/2016 tarih ve 20522 sayılı Olur'u ile İstanbul büromuzun zorunlu olarak taşınması gündeme geldiğinden, Kurumumuza Maliye Bakanlığı tarafından Şişli İlçesi Halaskargazi Mahallesi, Matbaacı Osmanbey Sokak cepheli başka bir kamu taşınmazı tahsis edilmiştir. Kurumumuza tahsis edilen mülkiyeti Hazineye ait bahse konu taşınmazda ihtiyaç duyulan zorunlu tadilatın gerçekleştirilmesi sonrasında İstanbul büromuz faaliyetlerini burada sürdürecektir.

BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Bilindiği gibi, bilgi ve teknoloji kaynakları, uygun ve yerinde kullanım ile kalem ve kâğıdın yerini alarak işlemlerin daha hızlı ilerlemesini sağlamaktadır. Tüm paydaşlarına daha hızlı hizmet üretebilmek için bilgi ve teknoloji imkânlarını kullanan Kurumumuz, bilişim altyapısına ve teknolojiye verdiği öneme istinaden çok sayıda uygulamayı hayata geçirmiş, mevcut sitemlerinin iyileştirme ve güncelleme işlemlerine devam etmektedir. Bu kapsamda;

- ✓ Elektronik belge yönetim sistemi; mevcut hali ile kullanılmakta olup, geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.
- ✓ Internet web sayfası ve intranet sayfaları oluşturulmuştur.

Kurumumuzun mevcut durum itibariyle donanım bilgileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Tablo 1. *Donanım Verileri*

ÜRÜN TİPİ	ADEDİ
Masaüstü Bilgisayar	162
Dizüstü Bilgisayar	141
Mobil Yazıcı	1
Siyah Beyaz Yazıcı	111
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	6
Renkli Yazıcı	2
Fotokopi Cihazı	9
Tarayıcı	3
Faks	10
Sunucular	6
Depolama Ünitesi	2
Güvenlik Duvarı	2
Omurga (Backbone)	1
SWITCH	16
SWITCH (Kablosuz)	12

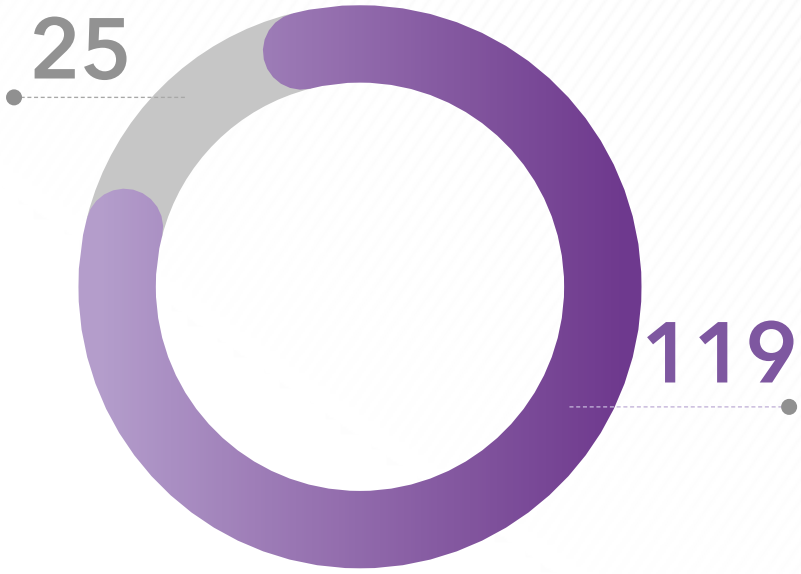
1.4 İnsan Kaynakları

Kurumumuz, 119 kadrolu ve 25 geçici personel olmak üzere toplam 144 personelden oluşmaktadır. Kurumumuzda 1 Genel Sekreter, 45 Kamu Denetçiliği Uzmanı, 2 Mali Hizmetler Uzmanı, 39 Kamu Denetçiliği Uzman yardımcısı, 26 idari personel, 25 geçici personel istihdam edilmekte olup, 03 Ekim 2016 tarihi itibariyle personelimize ait doluluk, unvan ve cinsiyet dağılımlarını gösterir tablolar ve şekiller aşağıda yer almaktadır.

Tablo 2. *Kadrolu ve Geçici Personel Sayısı*

	Dolu Kadro	Geçici Personel
Kamu Denetçiliği Kurumu	119	25

Şekil 3. *Kadrolu ve Geçici Personel Dağılımı*



Tablo 3. *Dolu-Boş Kadro Durumu*

Sınıfı	Unvanı	Derecesi	Dolu	Boş	Toplam
GİH	Kamu Başdenetçisi	1	1	-	1
GİH	Kamu Denetçisi	1	5	-	5
GİH	Genel Sekreter	1	1	-	1
GİH	Hukuk Müşaviri	1	-	1	1
GİH	İç Denetçi	1	-	1	1
GİH	İç Denetçi	3	-	1	1
GİH	İç Denetçi	5	-	1	1
GİH	Kamu Denetçiliği Uzmanı	1	39	26	65
GİH	Kamu Denetçiliği Uzmanı	2	-	-	-
GİH	Kamu Denetçiliği Uzmanı	3	6	39	45
GİH	Kamu Denetçiliği Uzmanı	4	-	-	-
GİH	Kamu Denetçiliği Uzmanı	5	0	40	40
GİH	Mali Hizmetler Uzmanı	1	2	1	3
GİH	Kamu Denetçiliği Uzman Yardımcısı	9	39	11	50
GİH	Şube Müdürü	1	2	-	2
GİH	Şef	3	2	1	3
GİH	Mütercim	5	-	1	1
GİH	Memur	7	-	1	1
GİH	Memur	9	1	-	1
GİH	Memur	10	-	1	1
GİH	Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	3	8	1	9
GİH	Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	5	1	-	1
GİH	Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	7	4	-	4
GİH	Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni (Ö)	3-12		3	3
GİH	Bilgisayar İşletmeni	7	4	-	4
GİH	Şoför	10	-	1	1
SH	Psikolog	1	1	-	1
SH	Sosyal Çalışmacı	1	1	-	1
THS	Mühendis (Ö)	1-8	-	3	3
THS	Çözümleyici	3	-	1	1
THS	Programcı	5	1	-	1
THS	Kütüphaneci	7	-	1	1
THS	Tekniker	5	-	1	1
THS	Tekniker (Ö)	1-9	-	3	3
THS	Teknisyen	8	1	-	1
THS	Teknisyen (Ö)	3-12	-	3	3
TOPLAM			119	142	261

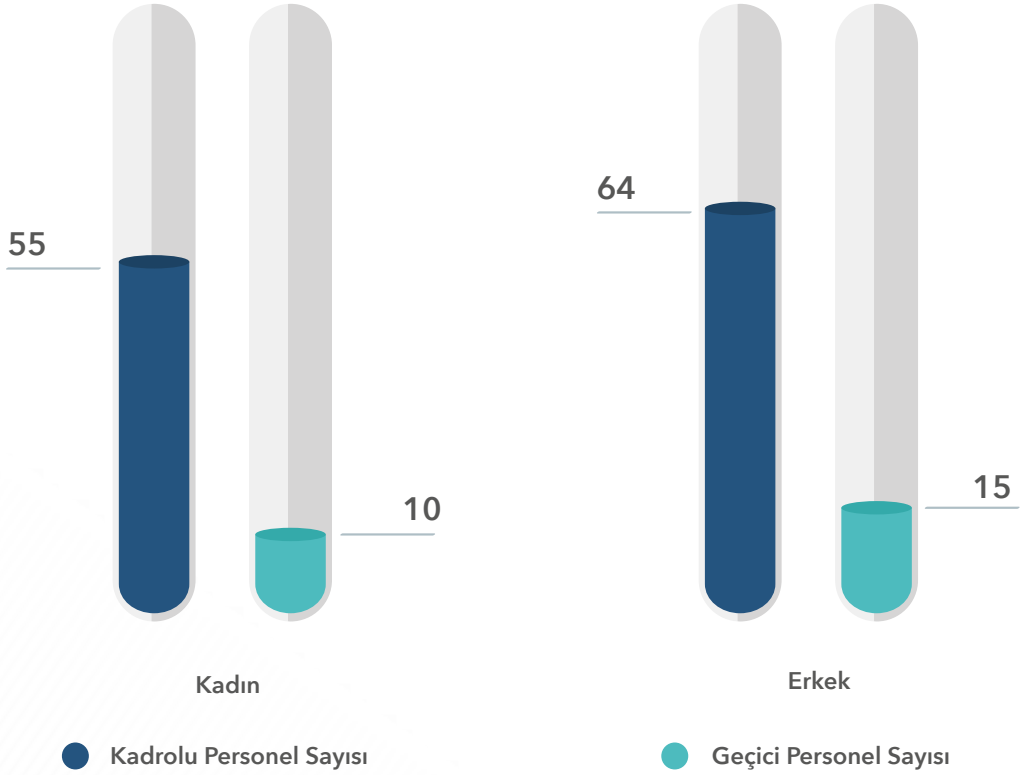
Tablo 4. *Geçici Görevli Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı*

Sınıfı	Unvanı	Sayısı
HS	Tetkik Hâkimi	8
HS	Cumhuriyet Savcısı	1
GİH	Uzman	5
TH	Kütüphaneci	1
TH	Çözümleyici	1
TH	Mühendis	1
TH	Tekniker	1
GİH	Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	1
GİH	Memur	3
GİH	Zabıt Kâtibi	3
TOPLAM		25

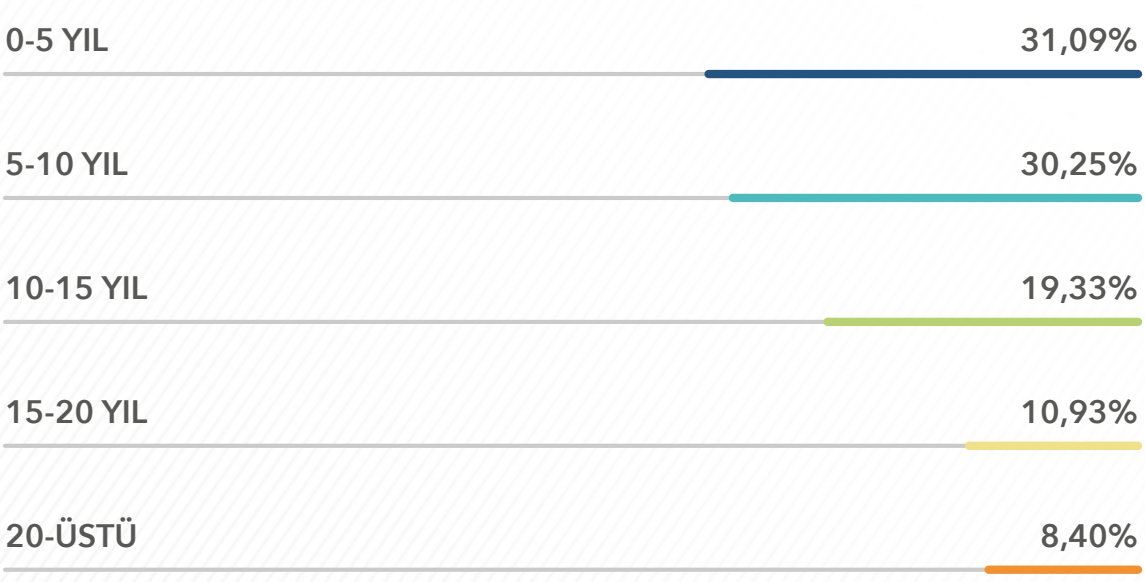
Tablo 5. *Personelin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı*

Cinsiyet	Kadrolu Personel Sayısı	Geçici Personel Sayısı	Dağılım Oranı
Kadın	55	10	% 45,14
Erkek	64	15	% 54,86
TOPLAM	119	25	% 100

Şekil 4. *Personelin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı*



Şekil 5. *Atanan Personelin Hizmet Yıllarına Göre Dağılımı*



2 PERFORMANS BİLGİLERİ

2.1 Temel Politika ve Öncelikler

Kurumumuzun 2017 -2021 yıllarını kapsayan Stratejik Planında, Onuncu Kalkınma Planı ile Stratejik Plan İlişkisi aşağıdaki tabloda yer aldığı gibi kurulmuştur.

Tablo 6. *Onuncu Kalkınma Planı ile Stratejik Plan İlişkisi*

Amaç, Hedef ve Politikalara İlişkin		Stratejik Plan Amaç-Hedef İlişkisi
Paragraf Numaraları	Maddesi	
249	**2.1.7 Aile ve Kadın** Toplumsal cinsiyet eşitliği bağlamında, kadınların sosyal, kültürel ve ekonomik yaşamdaki rolünün güçlendirilmesi, aile kurumunun korunarak statüsünün geliştirilmesi ve toplumsal bütünleşmenin kuvvetlendirilmesi temel amaçtır.	2.1.2
251	**2.1.7 Aile ve Kadın** Kadınların karar alma mekanizmalarında daha fazla yer almaları, istihdamının artırılması, eğitim ve beceri düzeylerinin yükseltilmesi sağlanacaktır.	2.1.2
257	**2.1.7 Aile ve Kadın** Toplumsal cinsiyete duyarlı bütçeleme konusunda farkındalık oluşturulacak ve örnek uygulamalar geliştirilecektir.	2.1.2
588	**2.2.9 Yatırım Politikaları/2.2.9.1 Kamu Yatırımları** Toplam kamu yatırımları içerisinde özel sektörün üretken faaliyetlerini destekleyecek nitelikteki altyapı yatırımlarına odaklanılacaktır.	3.1.3
592	**2.2.9 Yatırım Politikaları /2.2.9.1 Kamu Yatırımları** Kamu yatırımlarının ortalama tamamlanma süresinde sağlanan iyileşme, bu sürenin halen nispi olarak yüksek olduğu sektörlere odaklanılarak sürdürülecektir.	3.1.3
593	**2.2.9 Yatırım Politikaları/2.2.9.1 Kamu Yatırımları** Mevcut sermaye stokundan azami faydayı sağlamak için idame-yenileme, bakım-onarım ve rehabilitasyon harcamalarına ağırlık verilecektir.	3.1.3
596	**2.2.9 Yatırım Politikaları/ 2.2.9.1 Kamu Yatırımları** Kamu yatırım projelerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci güçlendirilecek, bu kapsamda kamu kurum ve kuruluşlarının kapasiteleri geliştirilecektir.	3.1.3

2.2 Amaç ve Hedefler

Kurumumuz 2017 -2021 dönemi için hazırlanan Stratejik Planında yer alan Kurumumuz misyonu, vizyonu ile amaç ve hedefleri aşağıda sunulmaktadır.

Misyon

"Etkin bir şikâyet mekanizmasıyla idarelerin hukuka ve hakkaniyete aykırı uygulamalarına karşı bireyi korumak ve kamu hizmetlerinin insan hakları ile iyi yönetişim ilkeleri çerçevesinde yürütülmesine katkı sağlamak"

Vizyon

"Hak arama kültürünün yaygın olduğu bir toplum ve hizmet standartlarının yüksek olduğu bir kamu yönetimi oluşmasında etkin rol oynamak"

Amaç ve Hedefler

ŞİKÂYET İNCELEME VE ARAŞTIRMA EKSENİ

AMAÇ 1 — **Hukuka ve Hakkaniyete Uygunluk Denetimi Yoluyla Adalete Hızlı Erişimi Sağlamak, Daha Fazla Değer Üretmek ve Etkinliği Artırmak**

H. 1.1: Şikâyetlerin daha hızlı ve etkin bir şekilde alınmasını sağlamak

H.1.2: Şikâyetlerin etkin bir şekilde incelenmesi, sonuçlandırılması ve takibinin yapılması için bilgi temelli bir sistem geliştirmek

AMAÇ 2 — KDK'nın Kamu İdareleri Nezdinde Etkinliğini Artırmak

H 2.1: Kurumun kararlarının etkinliğini artırmak

H 2.2: Yıllık ve özel raporların daha etkili bir hale getirmek için iyileştirme ve geliştirmeler yapmak

H.2.3: KDK'nın etkinliğini artıracak yasal altyapıya ilişkin öneriler geliştirmek ve girişimlerde bulunmak

TANITIM VE FARKINDALIK GELİŞTİRME EKSENİ

AMAÇ 3 — Tüm Paydaşlar Tarafından Bilinirliği ve Ulaşılabilirliği Artırmak

H. 3.1: Bireylere yönelik tanıtım ve iletişim stratejisini geliştirmek

H. 3.2: Yabancılar ile dezavantajlı gruplara yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirmek

H 3.3: Kamu kurumlarına yönelik tanıtım ve iletişim stratejisini geliştirmek

H 3.4: STK'lara yönelik tanıtım ve iletişim stratejisini geliştirmek

H 3.5: Medya kuruluşlarına ve sosyal medyaya yönelik tanıtım ve iletişim stratejisini geliştirmek

H.3.6: Paydaşlar nezdinde KDK'nın algısını güçlendirici mekanizmalar oluşturmak ve geliştirmek

KURUMSAL KAPASİTE VE TEMEL YETKİNLİK GELİŞTİRME EKSENİ

Kurumsal Yapılanmanın Güçlendirilmesini Sağlamak

AMAÇ 4

H. 4.1: Etkin bir insan kaynakları sistemini oluşturmak ve sürekliliğini sağlamak

H. 4.2: Kurumsal kimliğin ve kültürün geliştirilmesini sağlamak

H. 4.3: Kurumun bilgi teknolojileri altyapısını güçlendirmek ve Kurumun mevcut bilgi sistemlerinin ilgili diğer bilişim sistemlerine entegrasyonunu sağlamak

2017 PERFORMANS PROGRAMI

PERFORMANS HEDEF VE GÖSTERGELERİ İLE FAALİYETLER

2. 3 Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler

Performans Hedefi Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Amaç	Hukuka ve Hakkaniyete Uygunluk Denetimi Yoluyla Adalete Hızlı Erişimi Sağlamak, Daha Fazla Değer Üretmek ve Etkinliği Artırmak
Hedef	Şikâyetlerin daha hızlı ve etkin bir şekilde alınmasını sağlamak

Performans Hedefi	**Şikayetlerin daha hızlı ve etkin bir şekilde alınması sağlanacaktır**

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2015	2016	2017
1	Tespit edilen güvenlik açıklarını kapatma oranı	Yüzde			90
Şikayetlerin daha hızlı ve etkin alınmasına yönelik olarak başvurularda oluşabilecek güvenlik açıklarını kapatmak amaçlanmıştır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Şikayet alma yöntemlerinin geliştirilmesi faaliyetleri	2.035.500	0	2.035.500
Genel Toplam		**2.035.500**	**0**	**2.035.500**

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Performans Hedefi	1 - Şikayetlerin daha hızlı ve etkin bir şekilde alınması sağlanacaktır
Faaliyet Adı	Şikayet alma yöntemlerinin geliştirilmesi faaliyetleri
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.60.00.02 - BAŞDENETÇİLİK, 40.60.30.00 - GENEL SEKRETERLİK

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.090.500,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	155.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	670.000,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	20.000,00
06	Sermaye Giderleri	100.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.035.500,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.035.500,00

Performans Hedefi Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Amaç	Hukuka ve Hakkaniyete Uygunluk Denetimi Yoluyla Adalete Hızlı Erişimi Sağlamak, Daha Fazla Değer Üretmek ve Etkinliği Artırmak
Hedef	Şikâyetlerin etkin bir şekilde incelenmesi, sonuçlandırılması ve takibinin yapılması için bilgi temelli bir sistem geliştirmek

Performans Hedefi	**Şikayetlerin etkin bir şekilde incelenmesi, sonuçlandırılması ve takibinin yapılması için bilgi temelli bir sistem geliştirilecektir.**

	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2015	2016	2017
1	Şikâyet dosyasının ön incelemede kalma süresinin kısalması için yapılan çalışma sayısı	Adet			4
Şikayetlerin ön inceleme süreç ve standartlarının belirleyerek daha standart yöntemlerle işlem süresini kısaltmak amaçlanmıştır.					
2	Usul ve esaslara ilişkin düzenleme sayısı	Adet			1
Şikayetlerin etkin bir biçimde incelenmesi ve sonuçlandırılması için gereken mevzuat düzenlemelerinin yapılması çalışmaları					
3	Başvurunun her aşamasının izlenebildiği bilgilendirme ve takip sistemindeki yenilik sayısı	Adet			3
Şikâyet başvurucularına yönelik memnuniyet değerlendirme sistemini ve sürecini oluşturmak, yöntemini belirlemek, düzenli uygulamak ve raporlamak					
4	Karar formatlarında yapılan yenilik sayısı	Adet			1
Kurum işlemlerinde çocuklara özgü bir format oluşturmak					
5	UYAP sistemine erişim sağlamak	Oran			100
UYAP sistemine erişim sağlamak					

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Bilgi temelli sistemlerin geliştirilmesi faaliyetleri	2.031.000	0	2.031.000
Genel Toplam		**2.031.000**	**0**	**2.031.000**

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Performans Hedefi	2 - Şikayetlerin etkin bir şekilde incelenmesi, sonuçlandırılması ve takibinin yapılması için bilgi temelli bir sistem geliştirilecektir.
Faaliyet Adı	Bilgi temelli sistemlerin geliştirilmesi faaliyetleri
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.60.00.02 - BAŞDENETÇİLİK, 40.60.30.00 - GENEL SEKRETERLİK

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.087.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	154.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	670.000,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	20.000,00
06	Sermaye Giderleri	100.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.031.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.031.000,00

Performans Hedefi Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Amaç	KDK'nın Kamu İdareleri Nezdinde Etkinliğini Artırmak
Hedef	Kurumun kararlarının etkinliğini artırmak

Performans Hedefi	**Kurum kararlarının etkinliği arttırılacaktır.**

	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2015	2016	2017
1	Kararların sonucundaki uygulama/ düzenleme değişiklikleri sayısı	Adet			8
Alınan kararlara uyum sağlanmasına yönelik uygulama ve düzenlemeler kararların etkinliğini ölçmede önemli bir gösterge olacaktır.					
2	KDK'nın etkinliğini artıracak düzenleme yapan idare sayısı	Adet			5
Kurumumuzun aldığı kararlar neticesinde idarelerin kararlara uygun düzenleme yapması, etkinliğinin göstergesi olacaktır.					
3	İrtibat noktası oluşturulan idare sayısı	Adet			5
Kamu kurumlarından istenilen belgelerin yasal süresi içerisinde gönderilmesi ve tüm idarelerde yazışmalar için muhatap alınacak bir irtibat noktası veya kişilerinin belirlenmesi konusunda Başbakanlıktan genelge yayınlanması için girişimlerde bulunmak					
4	Çözüme kavuşturulan başvuru sayısı	Adet			160
Kurum kararlarının etkinliğini ölçmede çözüme kavuşturulan başvuruların sayısı önemli bir göstergedir.					

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kararların etkinliğini arttırma faaliyetleri	2.035.000	0	2.035.000
Genel Toplam		**2.035.000**	**0**	**2.035.000**

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Performans Hedefi	3 - Kurum kararlarının etkinliği arttırılacaktır.
Faaliyet Adı	Kararların etkinliğini arttırma faaliyetleri
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.60.00.02 - BAŞDENETÇİLİK, 40.60.30.00 - GENEL SEKRETERLİK

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.090.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	155.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	670.000,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	20.000,00
06	Sermaye Giderleri	100.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.035.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.035.000,00

Performans Hedefi Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Amaç	KDK'nın Kamu İdareleri Nezdinde Etkinliğini Artırmak
Hedef	Yıllık ve özel raporların daha etkili bir hale getirmek için iyileştirme ve geliştirmeler yapmak

Performans Hedefi	**Yıllık ve özel raporları daha etkili bir hale getirmek için iyileştirme ve geliştirmeler yapılacaktır.**

	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2015	2016	2017
1	Ombudsmanlık kurumlarına ilişkin incelenen çalışma sayısı	Adet			8
Yıllık ve özel raporları daha iyi bir hale getirmek için diğer ombudsmanlık kurumlarının bu alandaki çalışmalarını incelemek gerekmektedir.					
2	Özel raporlara ilişkin standart ve süreçler	Oran			100
Özel rapor gruplarının çalışma usullerini belirlemek. Ayrıca; sunum etkinliğini ve kurumsal kimliğe uygun standardizasyonu sağlamak üzere özel rapor formatı belirlemek.					

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Yıllık ve özel raporları standart hale getirme faaliyetleri	2.019.000	0	2.019.000
Genel Toplam		**2.019.000**	**0**	**2.019.000**

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Performans Hedefi	4 - Yıllık ve özel raporları daha etkili bir hale getirmek için iyileştirme ve geliştirmeler yapılacaktır.
Faaliyet Adı	Yıllık ve özel raporları standart hale getirme faaliyetleri
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.60.00.02 - BAŞDENETÇİLİK, 40.60.30.00 - GENEL SEKRETERLİK

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.085.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	154.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	660.000,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	20.000,00
06	Sermaye Giderleri	100.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.019.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.019.000,00

Performans Hedefi Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Amaç	KDK'nın Kamu İdareleri Nezdinde Etkinliğini Artırmak
Hedef	KDK'nın etkinliğini artıracak yasal altyapıya ilişkin öneriler geliştirmek ve girişimlerde bulunmak

Performans Hedefi	**KDK'nın etkinliğini arttıracak yasal altyapıya ilişkin öneriler geliştirilecek ve girişimlerde bulunulacaktır.**

	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2015	2016	2017
1	Hazırlanan yasal değişiklik öneri sayısı	Adet			1
KDK'nın etkinliğini artıracak yasal altyapıya ilişkin öneriler geliştirmek ve girişimlerde bulunmak					
2	Kurumca değişiklik yapılan ikincil mevzuat sayısı	Adet			5
Kurum kararları doğrultusunda yapılacak işlem ve eylemlerden dolayı ilgili merci veya görevlilere sorumluluk yüklenmemesine ilişkin yasal değişiklik önerisinde bulunmak					

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurumun etkinliğini arttırma faaliyetleri	989.000	0	989.000
Genel Toplam		**989.000**	**0**	**989.000**

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Performans Hedefi	5 - KDK'nın etkinliğini arttıracak yasal altyapıya ilişkin öneriler geliştirilecek ve girişimlerde bulunulacaktır.
Faaliyet Adı	Kurumun etkinliğini arttırma faaliyetleri
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.60.00.02 - BAŞDENETÇİLİK, 40.60.30.00 - GENEL SEKRETERLİK

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	485.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	74.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	360.000,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	20.000,00
06	Sermaye Giderleri	50.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		989.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		989.000,00

Performans Hedefi Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Amaç	Tüm Paydaşlar Tarafından Bilinirliği ve Ulaşılabilirliği Artırmak
Hedef	Bireylere yönelik tanıtım ve iletişim stratejisini geliştirmek

Performans Hedefi	**Bireylere yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.**

	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2015	2016	2017
1	Hikâyeleştirilen iyi örnek sayısı	Adet			2
İyi örnekleri hikâyeleştirerek halka anlatmak					
2	Yapılan tanıtım toplantı sayısı	Adet			2
Bireylere tanıtım amaçlı toplantılar düzenleyerek tanıtım ve farkındalık geliştirmek.					
3	Hazırlanan tanıtım materyal sayısı	Adet			4
Toplantılar, broşür hazırlanması kamu spotu, TV programları, gezici tanıtım araçları vb. çeşitli tanıtım araçları ile kamuoyunda farkındalık oluşturmak.					
4	Gerçekleştirilen tanıtım ve reklam faaliyeti sayısı	Adet			5
Paydaşlarımıza KDK ile ilgili tanıtım ziyaretlerinde bulunmak (sempozyum, konferans, panel, çalıştay vb. organizasyonlar düzenlemek)					
5	Anket sayısı	Adet			1
Bireylere, yabancı ve dezavantajlı gruplara, kamu kurumları vb. paydaşlarımıza tanıtım ve farkındalık geliştirmeye yönelik anket çalışması yapmak.					

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Bireylere yönelik tanıtım faaliyetleri	981.000	0	981.000
Genel Toplam		**981.000**	**0**	**981.000**

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Performans Hedefi	6 - Bireylere yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.
Faaliyet Adı	Bireylere yönelik tanıtım faaliyetleri
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.60.00.02 - BAŞDENETÇİLİK, 40.60.30.00 - GENEL SEKRETERLİK

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	485.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	66.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	360.000,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	20.000,00
06	Sermaye Giderleri	50.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		981.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		981.000,00

Performans Hedefi Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Amaç	Tüm Paydaşlar Tarafından Bilinirliği ve Ulaşılabilirliği Artırmak
Hedef	Yabancılar ile dezavantajlı gruplara yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirmek

Performans Hedefi	**Yabancılar ve dezavantajlı bireylere yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.**

	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2015	2016	2017
1	Hazırlanan tanıtım materyal sayısı	Adet	0	0	3
Toplantılar, broşür hazırlanması kamu spotu, TV programları, gezici tanıtım araçları vb. çeşitli tanıtım araçları ile kamuoyunda farkındalık oluşturmak.					
2	Elçilikler, konsolosluklar ve uluslararası kuruluşlar ve STK'larla gerçekleştirilen işbirliği sayısı	Adet			2
Elçilikler, konsolosluklar ve uluslararası kuruluşlar ile işbirliğini geliştirmek					
3	Gerçekleştirilen tanıtım ve reklam faaliyeti sayısı	Adet			2
Paydaşlarımıza KDK ile ilgili tanıtım ziyaretlerinde bulunmak (sempozyum, konferans, panel, çalıştay vb. organizasyonlar düzenlemek)					
4	Anket sayısı	Adet			1
Bireylere, yabancı ve dezavantajlı gruplara, kamu kurumları vb. paydaşlarımıza tanıtım ve farkındalık geliştirmeye yönelik anket çalışması yapmak.					

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Yabancı ve dezavantajlı bireylere yönelik tanıtım faaliyetleri	981.000	0	981.000
Genel Toplam		**981.000**	**0**	**981.000**

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Performans Hedefi	7 - Yabancılar ve dezavantajlı bireylere yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.
Faaliyet Adı	Yabancı ve dezavantajlı bireylere yönelik tanıtım faaliyetleri
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.60.00.02 - BAŞDENETÇİLİK, 40.60.30.00 - GENEL SEKRETERLİK

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	485.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	66.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	360.000,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	20.000,00
06	Sermaye Giderleri	50.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		981.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		981.000,00

Performans Hedefi Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Amaç	Tüm Paydaşlar Tarafından Bilinirliği ve Ulaşılabilirliği Artırmak
Hedef	Kamu kurumlarına yönelik tanıtım ve iletişim stratejisini geliştirmek

Performans Hedefi	**Kamu kurumlarına yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.**

	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2015	2016	2017
1	Gerçekleştirilen tanıtım ve reklam faaliyeti sayısı	Adet			11
Paydaşlarımıza KDK ile ilgili tanıtım ziyaretlerinde bulunmak (sempozyum, konferans, panel, çalıştay vb. organizasyonlar düzenlemek)					
2	KDK internet adresine web-sitelerinde yer veren Kurum sayısı	Adet			50
Kamu kurumlarının web sayfalarında ve yayınlarında KDK'ya yer verilmesi için girişimde bulunmak					
3	Anket sayısı	Adet			1
Bireylere, yabancı ve dezavantajlı gruplara, kamu kurumları vb. paydaşlarımıza tanıtım ve farkındalık geliştirmeye yönelik anket çalışması yapmak.					

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kamu kurumlarına yönelik tanıtım faaliyetleri	981.000	0	981.000
Genel Toplam		**981.000**	**0**	**981.000**

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Performans Hedefi	8 - Kamu kurumlarına yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.
Faaliyet Adı	Kamu kurumlarına yönelik tanıtım faaliyetleri
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.60.00.02 - BAŞDENETÇİLİK, 40.60.30.00 - GENEL SEKRETERLİK

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	485.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	66.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	360.000,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	20.000,00
06	Sermaye Giderleri	50.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		981.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		981.000,00

Performans Hedefi Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Amaç	Tüm Paydaşlar Tarafından Bilinirliği ve Ulaşılabilirliği Artırmak
Hedef	STK'lara yönelik tanıtım ve iletişim stratejisini geliştirmek

Performans Hedefi	**STK'lara yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.**

	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2015	2016	2017
1	Elçilikler, konsolosluklar ve uluslararası kuruluşlar ve STK'larla gerçekleştirilen işbirliği sayısı	Adet			2
Elçilikler, konsolosluklar ve uluslararası kuruluşlar ile işbirliğini geliştirmek					
2	Gerçekleştirilen tanıtım ve reklam faaliyeti sayısı	Adet			2
Paydaşlarımıza KDK ile ilgili tanıtım ziyaretlerinde bulunmak (sempozyum, konferans, panel, çalıştay vb. organizasyonlar düzenlemek)					
3	KDK internet adresine web-sitelerinde yer veren Kurum sayısı	Adet			5
Kamu kurumlarının web sayfalarında ve yayınlarında KDK'ya yer verilmesi için girişimde bulunmak					

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	STK'lara yönelik tanıtım faaliyetleri	992.000	0	992.000
Genel Toplam		**992.000**	**0**	**992.000**

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Performans Hedefi	9 - STK'lara yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.
Faaliyet Adı	STK'lara yönelik tanıtım faaliyetleri
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.60.00.02 - BAŞDENETÇİLİK, 40.60.30.00 - GENEL SEKRETERLİK

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	485.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	63.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	374.000,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	20.000,00
06	Sermaye Giderleri	50.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		992.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		992.000,00

Performans Hedefi Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Amaç	Tüm Paydaşlar Tarafından Bilinirliği ve Ulaşılabilirliği Artırmak
Hedef	Medya kuruluşlarına ve sosyal medyaya yönelik tanıtım ve iletişim stratejisini geliştirmek

Performans Hedefi	**Medya kuruluşlarına ve sosyal medyaya yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.**

	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2015	2016	2017
1	Gerçekleştirilen tanıtım ve reklam faaliyeti sayısı	Adet			2
Paydaşlarımıza KDK ile ilgili tanıtım ziyaretlerinde bulunmak (sempozyum, konferans, panel, çalıştay vb. organizasyonlar düzenlemek)					
2	KDK ile ilgili yazılı basında yapılan haber sayısı	Adet			1.250
Toplumun geneline hitap eden tavsiye kararlarını haberleştirmek için girişimlerde bulunulacaktır.					
3	KDK ile ilgili görsel basında yapılan haber sayısı	Adet			200
Medya kuruluşlarına KDK ile ilgili tanıtım ziyaretlerinde bulunularak, İnternetteki haber sitelerinde kararların daha fazla yer alması için girişimlerde bulunulacaktır.					
4	KDK sosyal medya hesaplarındaki takip eden sayısı	Adet			20.000
Sosyal ağlarda daha etkin ve güçlü hale gelmek amaçlanmıştır.					

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Medya kuruluşlarına ve sosyal medyaya yönelik tanıtım faaliyetleri	1.032.000	0	1.032.000
Genel Toplam		**1.032.000**	**0**	**1.032.000**

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Performans Hedefi	10 - Medya kuruluşlarına ve sosyal medyaya yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.
Faaliyet Adı	Medya kuruluşlarına ve sosyal medyaya yönelik tanıtım faaliyetleri
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.60.00.02 - BAŞDENETÇİLİK, 40.60.30.00 - GENEL SEKRETERLİK

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	480.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	62.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	370.000,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	20.000,00
06	Sermaye Giderleri	100.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.032.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.032.000,00

Performans Hedefi Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Amaç	Tüm Paydaşlar Tarafından Bilinirliği ve Ulaşılabilirliği Artırmak
Hedef	Dış paydaşlar nezdinde KDK'nın algısını güçlendirici mekanizmalar oluşturmak ve geliştirmek

Performans Hedefi	**Dış Paydaşlar nezdinde KDK'nın algısını güçlendirici mekanizmalar oluşturulacaktır.**

	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2015	2016	2017
1	Anket sayısı	Adet			1
Bireylere, yabancı ve dezavantajlı gruplara, kamu kurumları vb. paydaşlarımıza tanıtım ve farkındalık geliştirmeye yönelik anket çalışması yapmak.					
2	Ödüllendirilen kurum sayısı	Adet			2
Kurumlara yönelik ödül sistemi geliştirmek (idareleri, STK'ları ödüllendirmek)					
3	Uluslararası kurumlarla yapılan karşılıklı işbirliği sayısı	Adet			3
Dış paydaşların görüş ve önerilerinin alındığı sistemi kurmak					

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Dış paydaşlara yönelik tanıtım ve işbirliği faaliyetleri	1.207.000	0	1.207.000
Genel Toplam		**1.207.000**	**0**	**1.207.000**

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Performans Hedefi	11 - Dış Paydaşlar nezdinde KDK'nın algısını güçlendirici mekanizmalar oluşturulacaktır.
Faaliyet Adı	Dış paydaşlara yönelik tanıtım ve işbirliği faaliyetleri
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.60.00.02 - BAŞDENETÇİLİK, 40.60.30.00 - GENEL SEKRETERLİK

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	481.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	62.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	370.000,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	144.000,00
06	Sermaye Giderleri	150.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.207.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.207.000,00

Performans Hedefi Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Amaç	Kurumsal Yapılanmanın Güçlendirilmesini Sağlamak
Hedef	Etkin bir insan kaynakları sistemini oluşturmak ve sürekliliğini sağlamak

Performans Hedefi	**Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturulacak ve sürekliliği sağlanacaktır.**

	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2015	2016	2017
1	Anket sayısı	Adet			1
Bireylere, yabancı ve dezavantajlı gruplara, kamu kurumları vb. paydaşlarımıza tanıtım ve farkındalık geliştirmeye yönelik anket çalışması yapmak.					
2	Eğitim İhtiyaç Analizi Raporu	Adet			1
"Eğitim İhtiyaç Analizi" yapmak ve unvanlara göre eğitime gerek duyulan konuları belirlemek					
3	Kişi başına düzenlenen toplam eğitim saati	Adet			10
İnsan kaynakları bilgi sisteminin geliştirilmesi					
4	Eğitim memnuniyet düzeyindeki artış oranı	Oran			3
Eğitim İhtiyaç Analizinde ortaya çıkacak konulara ilişkin çalışanlara yönelik eğitim faaliyetleri düzenlemek, sonuçlarını ve etkilerini değerlendirmek ve ölçmek					
5	Yapılan protokol/eğitim/staj vb faaliyet sayısı	Adet			3
Çalışanların iş performansının iyileştirilmesine ve ödüllendirilmesine ilişkin çalışmalar yürüterek, yurtiçi ve yurtdışı yüksek lisans, doktora, staj ve kısa süreli eğitim programlarına katılımını teşvik etmek					

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Eğitim ve performans geliştirme faaliyetleri	2.029.000	0	2.029.000
Genel Toplam		**2.029.000**	**0**	**2.029.000**

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Performans Hedefi	12 - Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturulacak ve sürekliliği sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Eğitim ve performans geliştirme faaliyetleri
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.60.00.02 - BAŞDENETÇİLİK, 40.60.30.00 - GENEL SEKRETERLİK

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.085.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	154.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	570.000,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	20.000,00
06	Sermaye Giderleri	200.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.029.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.029.000,00

Performans Hedefi Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Amaç	Kurumsal Yapılanmanın Güçlendirilmesini Sağlamak
Hedef	Kurumsal Kimliğin ve Kültürün Geliştirilmesini Sağlamak

Performans Hedefi	**Kurumsal kimliğin ve kültürün geliştirilmesi sağlanacaktır.**

	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2015	2016	2017
1	Çalışanların kurumsal aidiyet seviyesi artış ortanı	Oran			3
Personel memnuniyetinin geliştirilmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi					
2	Kurumsal kültürün gelişmesine yönelik yapılan etkinlik sayısı	Adet			2
Kurumsal kültürün geliştirilmesine yönelik etkinlik gerçekleştirmek					
3	Kurumsal kimlik rehberi hazırlama oranı	Oran			100
Kurumsal kimlik rehberinin oluşturulması ve uygulamasının sağlanması					

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurumsal aidiyet, kültür ve birlikte çalışabilirliğin geliştirilmesi faaliyetleri	1.222.000	0	1.222.000
Genel Toplam		**1.222.000**	**0**	**1.222.000**

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Performans Hedefi	13 - Kurumsal kimliğin ve kültürün geliştirilmesi sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurumsal aidiyet, kültür ve birlikte çalışabilirliğin geliştirilmesi faaliyetleri
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.60.00.02 - BAŞDENETÇİLİK, 40.60.30.00 - GENEL SEKRETERLİK

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	485.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	64.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	373.000,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	100.000,00
06	Sermaye Giderleri	200.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.222.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.222.000,00

Performans Hedefi Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Amaç	Kurumsal Yapılanmanın Güçlendirilmesini Sağlamak
Hedef	Kurumun bilgi teknolojileri altyapısını güçlendirmek ve Kurumun mevcut bilgi sistemlerinin ilgili diğer bilişim sistemlerine entegrasyonunu sağlamak

Performans Hedefi	**Kurumun bilgi teknolojileri altyapısının güçlendirilmesi ve Kurumun mevcut bilgi sistemlerinin ilgili diğer bilişim sistemlerine entegrasyonu sağlanacaktır.**

	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2015	2016	2017
1	IPV6 ile verilen hizmet sayısı	Adet			2
Kurum internet uygulamalarında güncel gelişmeleri takip ederek yenilenen IP protokolünü tüm uygulamalara uyarlamak					
2	EBYS 'de yapılan güncelleme sayısı	Adet			8
Elektronik Belge Yönetim Sisteminin güncelliğini korumak ve ihtiyaca göre geliştirmek					
3	İntranetteki hizmete açılan yazılım sayısı	Adet			5
Kurum intranet sitesinin güncelliğini korumak ve geliştirmek					
4	Kurum kullanıcılarındaki memnuniyetindeki artış oranı	Oran			6
Kurumda kullanılan bilgi sistemlerini entegre hale getirmek					

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurumun mevcut bilişim sistemlerinin geliştirilmesi, güvenlik önlemlerinin alınması ve gereken diğer sistemlerle entegrasyonun sağlanması faaliyetleri	1.787.500	0	1.787.500
Genel Toplam		**1.787.500**	**0**	**1.787.500**

Faaliyet Maliyetleri Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
Performans Hedefi	14 - Kurumun bilgi teknolojileri altyapısının güçlendirilmesi ve Kurumun mevcut bilgi sistemlerinin ilgili diğer bilişim sistemlerine entegrasyonu sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurumun mevcut bilişim sistemlerinin geliştirilmesi, güvenlik önlemlerinin alınması ve gereken diğer sistemlerle entegrasyonun sağlanması faaliyetleri
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	40.60.30.00 - GENEL SEKRETERLİK

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	826.500,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	63.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	578.000,00
04	Faiz Giderleri	0,00
05	Cari Transferler	20.000,00
06	Sermaye Giderleri	300.000,00
07	Sermaye Transferleri	0,00
08	Borç verme	0,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.787.500,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.787.500,00

2.4 İdarenin Performans Tablosu

İdare Performans Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET	Açıklama	2017					
			Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam	
			(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY (%)	(TL)	PAY (%)
1		**Şikayetlerin daha hızlı ve etkin bir şekilde alınması sağlanacaktır**	**2.035.500,00**	**10,02**	**0,00**		**2.035.500,00**	**10,02**
	1	Şikayet alma yöntemlerinin geliştirilmesi faaliyetleri	2.035.500,00	10,02	0,00		2.035.500,00	10,02
2		**Şikayetlerin etkin bir şekilde incelenmesi, sonuçlandırılması ve takibinin yapılması için bilgi temelli bir sistem geliştirilecektir.**	**2.031.000,00**	**9,99**	**0,00**		**2.031.000,00**	**9,99**
	2	Bilgi temelli sistemlerin geliştirilmesi faaliyetleri	2.031.000,00	9,99	0,00		2.031.000,00	9,99
3		**Kurum kararlarının etkinliği arttırılacaktır.**	**2.035.000,00**	**10,01**	**0,00**		**2.035.000,00**	**10,01**
	3	Kararların etkinliğini arttırma faaliyetleri	2.035.000,00	10,01	0,00		2.035.000,00	10,01
4		**Yıllık ve özel raporları daha etkili bir hale getirmek için iyileştirme ve geliştirmeler yapılacaktır.**	**2.019.000,00**	**9,94**	**0,00**		**2.019.000,00**	**9,94**
	4	Yıllık ve özel raporları standart hale getirme faaliyetleri	2.019.000,00	9,94	0,00		2.019.000,00	9,94

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET	Açıklama	2017					
			Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam	
			(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY (%)	(TL)	PAY (%)
5		**KDK'nın etkinliğini arttıracak yasal altyapıya ilişkin öneriler geliştirilecek ve girişimlerde bulunulacaktır.**	**989.000,00**	**4,87**	**0,00**		**989.000,00**	**4,87**
	5	Kurumun etkinliğini arttırma faaliyetleri	989.000,00	4,87	0,00		989.000,00	4,87
6		**Bireylere yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.**	**981.000,00**	**4,83**	**0,00**		**981.000,00**	**4,83**
	6	Bireylere yönelik tanıtım faaliyetleri	981.000,00	4,83	0,00		981.000,00	4,83
7		**Yabancılar ve dezavantajlı bireylere yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.**	**981.000,00**	**4,83**	**0,00**		**981.000,00**	**4,83**
	7	Yabancı ve dezavantajlı bireylere yönelik tanıtım faaliyetleri	981.000,00	4,83	0,00		981.000,00	4,83
8		**Kamu kurumlarına yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.**	**981.000,00**	**4,83**	**0,00**		**981.000,00**	**4,83**
	8	Kamu kurumlarına yönelik tanıtım faaliyetleri	981.000,00	4,83	0,00		981.000,00	4,83
9		**STK'lara yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.**	**992.000,00**	**4,88**	**0,00**		**992.000,00**	**4,88**
	9	STK'lara yönelik tanıtım faaliyetleri	992.000,00	4,88	0,00		992.000,00	4,88

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET	Açıklama	2017					
			Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam	
			(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY (%)	(TL)	PAY (%)
10		**Medya kuruluşlarına ve sosyal medyaya yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.**	**1.032.000,00**	**5,08**	**0,00**		**1.032.000,00**	**5,08**
	10	Medya kuruluşlarına ve sosyal medyaya yönelik tanıtım faaliyetleri	1.032.000,00	5,08	0,00		1.032.000,00	5,08
11		**Dış Paydaşlar nezdinde KDK'nın algısını güçlendirici mekanizmalar oluşturulacaktır.**	**1.207.000,00**	**5,94**	**0,00**		**1.207.000,00**	**5,94**
	11	Dış paydaşlara yönelik tanıtım ve işbirliği faaliyetleri	1.207.000,00	5,94	0,00		1.207.000,00	5,94
12		**Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturulacak ve sürekliliği sağlanacaktır.**	**2.029.000,00**	**9,98**	**0,00**		**2.029.000,00**	**9,98**
	12	Eğitim ve performans geliştirme faaliyetleri	2.029.000,00	9,98	0,00		2.029.000,00	9,98
13		**Kurumsal kimliğin ve kültürün geliştirilmesi sağlanacaktır.**	**1.222.000,00**	**6,01**	**0,00**		**1.222.000,00**	**6,01**
	13	Kurumsal aidiyet, kültür ve birlikte çalışabilirliğin geliştirilmesi faaliyetleri	1.222.000,00	6,01	0,00		1.222.000,00	6,01

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET	Açıklama	2017					
			Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam	
			(TL)	PAY(%)	(TL)	PAY (%)	(TL)	PAY (%)
14		**Kurumun bilgi teknolojileri altyapısının güçlendirilmesi ve Kurumun mevcut bilgi sistemlerinin ilgili diğer bilişim sistemlerine entegrasyonu sağlanacaktır.**	**1.787.500,00**	**8,80**	**0,00**		**1.787.500,00**	**8,80**
	14	Kurumun mevcut bilişim sistemlerinin geliştirilmesi, güvenlik önlemlerinin alınması ve gereken diğer sistemlerle entegrasyonun sağlanması faaliyetleri	1.787.500,00	8,80	0,00		1.787.500,00	8,80
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı			**20.322.000,00**	**100,00**			**20.322.000,00**	**100,00**
Genel Yönetim Giderleri							**0,00**	**0,00**
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı							**0,00**	**0,00**
GENEL TOPLAM			**20.322.000,00**	**100,00**	**0,00**	**100,00**	**20.322.000,00**	**100,00**

2.5 İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu

Toplam Kaynak İhtiyacı Tablosu

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

	Ekonomik Kodlar (I.Düzey)		FALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	01	Personel Giderleri	10.135.000,00	0,00	0,00	10.135.000,00
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	1.358.000,00	0,00	0,00	1.358.000,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.745.000,00	0,00	0,00	6.745.000,00
	04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05	Cari Transferler	484.000,00	0,00	0,00	484.000,00
	06	Sermaye Giderleri	1.600.000,00	0,00	0,00	1.600.000,00
	07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08	Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
	09	Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı		20.322.000,00	0,00	0,00	20.322.000,00
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye		0,00	0,00		0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00	0,00		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı			20.322.000,00	0,00	0,00	20.322.000,00

2.6 Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri Tablosu

Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimlerine İlişkin Tablo

İdare Adı	40.60 - KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
Şikayetlerin daha hızlı ve etkin bir şekilde alınması sağlanacaktır	Şikayet alma yöntemlerinin geliştirilmesi faaliyetleri	BAŞDENETÇİLİK GENEL SEKRETERLİK
Şikayetlerin etkin bir şekilde incelenmesi, sonuçlandırılması ve takibinin yapılması için bilgi temelli bir sistem geliştirilecektir.	Bilgi temelli sistemlerin geliştirilmesi faaliyetleri	BAŞDENETÇİLİK GENEL SEKRETERLİK
Kurum kararlarının etkinliği arttırılacaktır.	Kararların etkinliğini arttırma faaliyetleri	BAŞDENETÇİLİK GENEL SEKRETERLİK
Yıllık ve özel raporları daha etkili bir hale getirmek için iyileştirme ve geliştirmeler yapılacaktır.	Yıllık ve özel raporları standart hale getirme faaliyetleri	BAŞDENETÇİLİK GENEL SEKRETERLİK
KDK'nın etkinliğini arttıracak yasal altyapıya ilişkin öneriler geliştirilecek ve girişimlerde bulunulacaktır.	Kurumun etkinliğini arttırma faaliyetleri	BAŞDENETÇİLİK GENEL SEKRETERLİK
Bireylere yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.	Bireylere yönelik tanıtım faaliyetleri	BAŞDENETÇİLİK GENEL SEKRETERLİK
Yabancılar ve dezavantajlı bireylere yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.	Yabancı ve dezavantajlı bireylere yönelik tanıtım faaliyetleri	BAŞDENETÇİLİK GENEL SEKRETERLİK
Kamu kurumlarına yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.	Kamu kurumlarına yönelik tanıtım faaliyetleri	BAŞDENETÇİLİK GENEL SEKRETERLİK
STK'lara yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.	STK'lara yönelik tanıtım faaliyetleri	BAŞDENETÇİLİK GENEL SEKRETERLİK
Medya kuruluşlarına ve sosyal medyaya yönelik tanıtım ve iletişim stratejisi geliştirilecektir.	Medya kuruluşlarına ve sosyal medyaya yönelik tanıtım faaliyetleri	BAŞDENETÇİLİK GENEL SEKRETERLİK
Dış Paydaşlar nezdinde KDK'nın algısını güçlendirici mekanizmalar oluşturulacaktır.	Dış paydaşlara yönelik tanıtım ve işbirliği faaliyetleri	BAŞDENETÇİLİK GENEL SEKRETERLİK
Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturulacak ve sürekliliği sağlanacaktır.	Eğitim ve performans geliştirme faaliyetleri	BAŞDENETÇİLİK GENEL SEKRETERLİK
Kurumsal kimliğin ve kültürün geliştirilmesi sağlanacaktır.	Kurumsal aidiyet, kültür ve birlikte çalışabilirliğin geliştirilmesi faaliyetleri	BAŞDENETÇİLİK GENEL SEKRETERLİK
Kurumun bilgi teknolojileri altyapısının güçlendirilmesi ve Kurumun mevcut bilgi sistemlerinin ilgili diğer bilişim sistemlerine entegrasyonu sağlanacaktır.	Kurumun mevcut bilişim sistemlerinin geliştirilmesi, güvenlik önlemlerinin alınması ve gereken diğer sistemlerle entegrasyonun sağlanması faaliyetleri	GENEL SEKRETERLİK