



2022 FAALİYET RAPORU

**TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

www.tcddtasimacilik.gov.tr

TCDD
TAŞIMACILIK AŞ
16.7
YAŞINDA



2022 FAALİYET RAPORU

**TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

STRATEJİ VE KURUMSAL GELİŞİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. Yayın No: 2023-1
Hacı Bayram Mahallesi Hipodrom Cad. No: 3/C Altındağ/ANKARA
Tel: 0312 309 10 37 • Faks: 0312 309 13 71
sgdb@tcddtasimacilik.gov.tr





“... dünden daha iyiye”



Kıymetli Okuyucular,

Demiryollarının ulaştığı seviyenin, ülkelerin gelişmişliklerinin işareti olarak kabul edildiği günümüzde, ekonomik kalkınmanın dinamosu olarak görülen ulaşımın uluslararası entegrasyonun sağlanması ancak güçlü demiryolu yatırımları sayesinde tam anlamıyla mümkündür.

Biz de bu bilinçten hareketle, 21 yıldır her alanda olduğu gibi, ulaştırma alanındaki ve elbette demiryollarımızdaki planlamalarımızı, ekonomimize yüksek katma değer sağlaması açısından değerlendiriyor, küresel eğilimleri dikkate alarak yapıyoruz. Asya-Avrupa-Orta Doğu ekseninde ulaşım açısından avantajlı konumdaki ülkemiz için öncelikli sektör olarak ele aldığımız demiryollarını, yalnızca bir hükûmet politikası olarak değil, ilgili tüm kurum ve kuruluşlar, üniversitelerimiz ve STK'larımızla birlikte bir devlet politikası olarak değerlendiriyoruz.

Nitekim bunun sonucu olarak, 2020 yılında İstanbul'da düzenlediğimiz "Türk Demiryolu Zirvesi"nde aldığımız kararla Türkiye'de demiryolu reformunu başlattık. Bu, ülkemizin geleceğine ve gençlerine bir armağan olduğu kadar atalarımıza saygımızın da bir göstergesiydi.

167 yıl önce 1856'da, İzmir-Aydın hattına ilk rayın döşenmesinden bu yana demiryollarımız; ülkemizin kaderinin, acılarının, sevinçlerinin, ayrılıklarının ve kavuşmalarının tarihini bağrında taşıdı. Ülkemizin üretim gücüne, kültürüne, sanatına, sosyal hayatına büyük katkılar sağladı. İstiklal Harbi günlerinde askerimizi, mühimmatımızı, gazilerimizi; barış günlerinde ise bu ülkenin geleceğine ait ümitlerini ve heyecanlarını sırtladı.

Cumhuriyet kurulduktan sonra Atatürk'ün başlattığı seferberlikle 1940'lı yıllara kadar büyük bir gelişme kaydeden bu önemli sektör, sonraki yıllarda gelişimini sürdüremedi ve adeta durma noktasına geldi. Gerek coğrafi konumumuzun sağladığı avantajlar gerekse insan ve yük taşımacılığında ekonomik, hızlı, konforlu ve çevreci bir ulaşım modu olması sebebiyle büyük potansiyele sahip demiryollarımız, 2003 yılından itibaren AK Parti hükûmeti tarafından öncelikli sektörlerden biri hâline geldi.

2003-2023 yılları arasında ülkemizde demiryolları ulaşım modunda ciddi yatırımları, iyileştirme, yenileme ve kalkınma hamlelerini hayata geçirdik. Öncelikle yarım asır boyunca neredeyse el değmeyen demiryollarının tamamını yeniledik. Tarihi İpek Yolu'nun canlandırılmasını amaçlayan "Tek Yol Tek Kuşak" girişiminin en önemli halkasını oluşturan Bakü-Tiflis-Kars demiryolu hattı ve Asya ile Avrupa kıtaları arasında kesintisiz demiryolu ulaşımını mümkün hâle getiren Marmaray ile Pekin'den Londra'ya kadar en güvenli, en kısa, en ekonomik uluslararası demiryolu koridorunu oluşturduk.

“Anayurdu yeniden demir ağlarla örme” hedefimiz kapsamında, 2003 yılında 10 bin 959 kilometre olan demiryolu uzunluğunu 26 Nisan’da Ankara-Sivas Hızlı Tren Hattı’nı açarak 13 bin 896 kilometreye, hızlı tren hat uzunluğunu ise 2 bin 228 km’ye ulaştırdık. Ankara-Sivas Hızlı Tren Hattı’mız, halkımızın sabırsızlıkla beklediği mega projelerimizden biriydi ve başarıyla tamamlanarak ülkemizin itibar projeleri arasında, tarihteki yerini aldı. İnsanımız için bir hayalin daha gerçeğe dönüştüğü 405 km uzunluğundaki hattımız, Edirne’den Kars’a uzanan Doğu-Batı hızlı demiryolu koridorunun önemli bir parçası oldu. Projeyle, Kırıkkale, Yozgat ve Sivas’ın da Ankara merkezli hızlı tren ağına bağlanması, bu illerimizde yaşayan yaklaşık 1,4 milyon vatandaşımızı hızlı trenle seyahat etme imkânına kavuşturdu.

Öte yandan ekonomik kalkınmaya sunduğu önemli katkıların yanı sıra teknolojinin sektöre adapte edilmesi sayesinde konforu ve hızı artan demiryolu taşımacılığı, tüm dünyadaki seyahat tercihlerini de etkiledi. Biz de bu bilinçle, 2003-2023 yılları arasında inşa ettiğimiz Ankara-Eskişehir, Ankara-İstanbul, Ankara-Konya gibi yüksek hızlı ve hızlı tren hatlarımızla uzun yıllar vatandaşlarımızın tercih etmediği demiryolu seyahatlerini artık hızlı ve konforlu seyahat isteyenlerin ilk adresine dönüştürdük. Yüksek hızlı tren işletmeciliğine başlandığı 2009 yılından bugüne kadar yüksek hızlı tren hatlarımızla 73 milyon üstünde yolcu taşıdık.

Önümüzdeki dönemlerde bu başarıları katlayarak arttıracacağız. “Demiryolları refah ve ümran tevhit eder” şiarıyla önümüzdeki dönem; mevcut projeleri bitireceğimiz, yeni projeleri hızla hayata geçireceğimiz ve devraldığımız bayrağı daha da ileriye taşıyacağımız bir dönem olacak.

Demiryolu taşımacılığının serbestleştirilmesiyle birlikte sektörde yerini alan, ülkemizin en köklü ve değerli kurumlarından TCDD Taşımacılık Genel Müdürlüğümüz de 167 yıllık bilgi birikimi, deneyimi ile sektörün gelişmesine büyük katkılarda bulunmaya devam ediyor.

TCDD Taşımacılık Genel Müdürlüğümüz ve tüm kurumlarımızla yük ve insan taşımacılığı için önemli fırsatlar barındıran demiryollarımızı en son teknoloji yatırımlar eşliğinde baştan aşağı geliştirmeye ve 21 yıldır demiryolu ağıımızı güçlendirmek için sürdürdüğümüz seferberliğimize yeni başarılarla devam edeceğimize inancımız tam.

Titizlikle hazırlanan 2022 Yılı Faaliyet Raporu’nun da önümüzdeki süreçleri nasıl yöneteceğimiz hususunda tüm ilgililere sağlıklı veriler sunarken demiryolu sektörümüzün gelişmesine de önemli katkılar sağlayacağına inanıyorum.

Adil KARAİSMAİLOĞLU

T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanı





Demiryolu Taşımacılığının Lider Markası “TCDD Taşımacılık”

Ülkemizin 166 yıllık demiryolu sektörünün demiryolu taşımacılığının serbestleştirilmesi ile birlikte yeni bir sürece girmesi, öncelikli demiryolu politikaları ile büyük yatırımların yapılması, 2017 yılından itibaren demiryolu tren işletmeciliğinin lider markası olan TCDD Taşımacılık Genel Müdürlüğümüzün sektörde yerini alması, demiryolu taşımacılığının tekel olmaktan çıkarılması, özel sektörün tren işletmecisi olarak önünün açılması, ileri demiryolu sanayimizin geliştirilmesi gibi birçok faktör değerlendirildiğinde, demiryolu sektörünün Cumhuriyetimizin 100.Yılında ülkemiz kalkınmasının ve stratejik öneminin artmasında kilit sektörlerden birisi haline geldiği görülmektedir.

Her geçen gün görev ve sorumluluk alanı genişleyen ve artan TCDD Taşımacılık; emniyet bilincinin temel alındığı bir işletmecilik anlayışı içerisinde hızlı tren, konvansiyonel ana hat ve bölgesel tren, İstanbul 'da Marmaray, Halkalı- Bahçeşehir ve Ankara' da Başkentray olmak üzere yolcu trenleriyle günde 647 bin yolcuyla gidecekleri yere ulaştırmaktadır.

Pandemi sonrasında taşımacılığımızda rekorlar kırılırken 2022 yılında yolcu ve yük taşıma rakamlarında önemli artışlar oldu. 2022 yılında hızlı tren hatlarında toplam 9,4 milyon, şehir içi banliyö trenlerinde 209,7 milyon, uluslararası hariç anahat ve bölgesel trenlerde 17,1 milyon yolcu taşınırken özel sektör dışında TCDD Taşımacılık olarak 32,2 milyon ton yük taşınması gerçekleştirildi.

Günde 26 binden fazla yolcu taşıyan hızlı trenler, 8 şehir ve ülke nüfusunun yüzde 33'üne doğrudan, hızlı tren otobüs ve konvansiyonel tren bağlantısıyla gerçekleştirilen kombine taşımacılıkla ülke nüfusunun yüzde 47'sine hizmet vermektedir. 2022 yılı itibarıyla demiryolu uzunluğumuz, 1.460 km'si hızlı, 11 bin 668 km'si konvansiyonel olmak üzere toplam 13 bin 128 kilometreye ulaştı.

Hızlı tren ağı ile ileri demiryolu teknolojisinin konforu ve rahatlığı yaşanırken günde yaklaşık 50 bin yolcuyla hizmet verdiğimiz konvansiyonel trenlerimizde hizmet kalitesi artmakta, özellikle turizmin gelişmesine önemli katkılar sunulmaktadır.

Halen, İstanbul-Sofya Ekspresi ile Avrupa'ya ekonomik ve rahat ulaşım sağlayan TCDD Taşımacılık, İran - Türkiye başta olmak üzere uluslararası yolcu trenlerinin artırılması yönünde çalışmalarına devam etmektedir.

Güçlü bir demiryolu altyapısı ile yük taşımacılığında Cumhuriyet tarihimizin taşıma rekorlarına imza atan TCDD Taşımacılık, yurt içinin yanı sıra Avrupa'nın birçok noktasına, İran, Afganistan ve Pakistan'a; Rusya'ya; Orta Asya ülkelerine ve Çin'e blok trenler işletmekte, yurtiçi ve uluslararası olmak üzere günde ortalama 200 tren seferiyle 88 bin ton yükü ulaştırmaktadır.

Yükler; Bakü-Tiflis-Kars demiryolu hattı, Orta Koridor ve Marmaray Boğaz Tüp Geçiş'i ile Çin'den Türkiye'ye 12 günde, Çin'den Avrupa'ya 18 günde, Türkiye'den Rusya'ya 8 günde ulaştırılarak küreselleşen dünyanın yükleri en kısa, en ekonomik ve en güvenli uluslararası demiryolu hattından taşınmaktadır.

Orta Doğu ile gelişen ticarete her geçen gün daha fazla tercih edilen demiryolu taşımacılığında Türkiye ile İran arasındaki taşımaların 1 milyon tona ulaştırılması hedeflenmektedir.

Bu artan taşımaların en kısa ve en elverişli bir şekilde ulaştırılması amacıyla Van Gölü geçişi için hizmete verilen yeni feribotlarla, kapasite 8-12 vagona 35-40 vagona, taşıma kapasitesi 400 tondan 4 bin tona çıkarılırken hem yük çeşitliliği hem yük miktarı artmaktadır.

Türkiye'yi lojistik üs haline getirme hedefinde yük trenleri; İran üzerinden Türkmenistan'a, Özbekistan'a, Pakistan'a, Afganistan'a ulaştırılırken deniz yoluyla 30-35 gün süren taşımalar 14 güne düşürülerek zaman ve maliyet tasarrufu sağlanmaktadır.

Demiryolu dost ve kardeş ülkelere yardım elimizin uzatılmasında da çok önemli rol oynamaktadır. 2022 yılında Pakistan ve Afganistan'a İyilik Trenleriyle insani yardım malzemelerinin ulaştırılmasına devam edildi.

Ayrıca TCDD Taşımacılık; özel sektörün tren işletmeciliğine katkı amacıyla lokomotif ve vagon desteği verirken TÜRASAŞ tarafından sürdürülen milli ve yerli demiryolu araç üretimlerinin en büyük paydaşı durumundadır.

Bunların yanı sıra TCDD Taşımacılık, dijital dünyanın da dışında kalmamakta, yolcu ve yük taşımacılığında hizmet kalitesini artırmak, daha etkin ve verimli işletmecilik yapmak amacıyla "Akıllı Ulaşım Sistemleri" ni daha fazla kullanmakta, iletişim ve bilişim teknolojilerinden yararlanmaktadır.

Cumhuriyetimizin 100. Yılı'nı kutladığımız Türkiye Yüzyılı 2023'e daha güçlü demiryolu, daha güçlü Türkiye olarak girmenin haklı gururunu duyarken sektöre önemli bir kaynak olan 2022 Faaliyet Raporu'nun hazırlanmasında emeği geçen arkadaşlarıma teşekkür ediyor, onları kutluyorum.

Ufuk YALÇIN

TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürü
ve Yönetim Kurulu Başkanı

1. GENEL BİLGİLER.....	14
1.1. HESAP DÖNEMİ.....	14
1.2. ŞİRKET BİLGİLERİ.....	14
1.3. ŞİRKETİN SERMAYE, ORTAKLIK VE YÖNETİM YAPISI.....	16
1.4. VİZYON, MİSYON VE TEMEL DEĞERLER.....	20
1.5. GZFT ANALİZİ.....	21
1.6. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	23
1.7. FAALİYET YETKİ BELGELERİ.....	25
1.8. ORGANİZASYON YAPISI.....	26
2. TARİHÇE.....	30
3. LOJİSTİK ALTYAPI VE KAYNAKLAR.....	34
3.1. LOJİSTİK ALTYAPI.....	34
3.2. İNSAN KAYNAKLARI.....	36
3.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLAR.....	39
4. İŞLETME FAALİYETLERİ.....	44
4.1. YOLCU TAŞIMACILIĞI.....	44
4.1.1. YHT YOLCU TAŞIMACILIĞI.....	44
4.1.2. KENT İÇİ BANLİYÖ YOLCU TAŞIMACILIĞI.....	49
4.1.3. KONVANSİYONEL YOLCU TAŞIMACILIĞI.....	52
4.1.4. YOLCU TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER.....	59
4.2. YÜK TAŞIMACILIĞI.....	61
4.2.1. YÜK TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER.....	61
4.2.2. MADDE CİNSLERİNE GÖRE TAŞIMALAR.....	71
4.2.3. DİĞER ŞAHİSLARA AİT VAGONLARLA YAPILAN YÜK TAŞIMALARI.....	72
4.2.4. DEMİRYOLU İLE DENİZYOLU KOMBİNE TAŞIMACILIĞI.....	72
4.2.5. DEMİRYOLU İHRACAT TAŞIMALARI.....	72
4.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLARIN BAKIM, ONARIM VE YENİLEMELERİ.....	74
4.3.1. ARAÇ BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ.....	74
4.3.2. ARAÇ YENİLEME FAALİYETLERİ.....	75
5. MALİ DURUM.....	78
5.1. VARLIKLAR.....	78
5.1.1. DÖNEN VARLIKLAR.....	78
5.1.2. DURAN VARLIKLAR.....	78
5.2. KAYNAKLAR.....	80
5.2.1. YABANCI KAYNAKLAR.....	81
5.2.2. ÖZ KAYNAKLAR.....	81
5.3. GELİR-GİDER DURUMU.....	81
5.3.1. GİDERLER.....	81
5.3.2. GELİRLER.....	81
5.3.3. KAR-ZARAR DURUMU, GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA DURUMU.....	82
6. YATIRIM FAALİYETLERİ.....	84
7. DİĞER FAALİYETLER.....	86
7.1. TEFTİŞ TAHKİK FAALİYETLERİ.....	86
7.2. EĞİTİM FAALİYETLERİ.....	86
7.3. AR-GE FAALİYETLERİ.....	88
7.4. HUKUKİ FAALİYETLER.....	89
7.4.1. DAVA DURUMU.....	89
7.4.2. MEVZUAT ÇALIŞMALARI.....	90
7.5. ULUSLARARASI İLİŞKİLER İLE İLGİLİ FAALİYETLER.....	93
7.6. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER.....	100
7.7. KURUMSAL EMNİYET YÖNETİMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER.....	110
7.8. İC KONTROL SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER.....	112

01.

GENEL BİLGİLER





1. GENEL BİLGİLER

1.1. HESAP DÖNEMİ

2022 Yılı Faaliyet Raporu, 01.01.2022-31.12.2022 hesap dönemine aittir.

1.2. ŞİRKET BİLGİLERİ

a) Kuruluş Yapısı

Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi (TCDD Taşımacılık A.Ş.), 6461 sayılı “Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkındaki Kanun” gereği ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde yük ve yolcu taşımacılığı yapmak üzere yetkilendirilmiş demiryolu tren işletmecisi olarak kurulmuştur.

TCDD Taşımacılık A.Ş., 233 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabi bir Anonim Şirkettir. “TCDD Taşımacılık” işletme adıyla Esas Sözleşmesi’ne göre faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının ilgili kuruluşu olan Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları (TCDD) İşletmesi Genel Müdürlüğü’nün bağlı ortaklığıdır.

b) Ticari Bilgiler

ŞİRKET UNVANI	Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi (TCDD Taşımacılık A.Ş.)
İŞLETME ADI	TCDD TAŞIMACILIK
TİCARET TESCİL TARİHİ VE NO.SU	14/06/2016 - 397254
VERGİ DAİRESİ VE NO.SU	ANKARA KURUMLAR VERGİ DAİRESİ-8710544066
MERSİS NO	0871054406600012
NOMİNAL SERMAYE	25.000.000.000,00 TL
ÖDENMİŞ SERMAYE	21.122.173.337,73 TL

c) Bağımsız Denetim

BAĞIMSIZ DENETÇİ	EREN BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş. Reşitpaşa Mah. Eski Büyükdere Cad. Park Plaza Apt. 14/24 Kat:10 Sarıyer / İSTANBUL
BAĞIMSIZ DENETİM DÖNEMİ	01/01/2022-31/12/2022

ç) İletişim Bilgileri

GENEL MÜDÜRLÜK MERKEZİ	Hacı Bayram Mahallesi Hipodrom Cad. No:3C 06050 Altındağ/Ankara Tel: 0 (312) 309 05 15 Faks: 0 (312) 309 13 68 sgdb@tcddtasimacilik.gov.tr
ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Gazi Mah. Anadolu Bulvarı Gimat Köprülü Kavşağı TMO Yanı Marşandiz Mevkii Yenimahalle/ANKARA Tel: 0 (312) 309 05 15 / 76300 ankarabolge@tcddtasimacilik.gov.tr
İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Rasimpaşa Mah. Tren Garı Yolu Sok. No:1 TCDD 1. Bölge Müdürlüğü Binası 2.Kat 34716 Kadıköy/İSTANBUL Tel: 0 (216) 348 80 20-21 / 71201 istanbulbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Umurbey Mah. Şehitler Cad. 1491 Sok. No:2 Konak/İZMİR Tel: 0 (232) 464 79 47 / 71400 izmirbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
SİVAS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Kadıburhanettin Mah. Muhsin Yazıcıoğlu Bulvarı No:2 Merkez/SİVAS Tel: 0 (346) 221 70 00 / 71300 sivasbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
MALATYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	İnönü Mah. İstasyon Cad. Eski Boztepe Yolu Sok. No:7/1 Yeşilyurt/MALATYA Tel: 0 (422) 212 48 00 / 71300-71400 malatyabolge@tcddtasimacilik.gov.tr
ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Kurtuluş Mah. Atatürk Cad. Uğur Mumcu Meydanı Tren Garı Yanı Seyhan/ADANA Tel: 0 (322) 453 69 14 / 71300 adanabolge@tcddtasimacilik.gov.tr
AFYONKARAHİSAR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Ali Çetinkaya Mah. Silo Yolu Cad. No:2/6 03030 Merkez/AFYONKARAHİSAR Tel: 0 (272) 213 76 21 / 71300-71400 afyonkarahisarbolge@tcddtasimacilik.gov.tr

1.3. ŞİRKETİN SERMAYE, ORTAKLIK VE YÖNETİM YAPISI

a) Sermaye Artışı

Şirketin nominal sermayesi 25.000.000.000 TL olup bu tutarın 21.122.173.337,73 TL'si kurucu ortak olan TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğüne ödenmiş olup kalan 3.387.826.662,37 TL'si ödenecektir.

b) İmtiyazlı Paylar ve Payların Oy Hakları

Şirketin imtiyazlı payı bulunmamaktadır.

c) Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

YÖNETİM KURULU



Ufuk YALÇIN
Yönetim Kurulu Başkanı



Erol ARIKAN
Yönetim Kurulu Üyesi



Çetin ALTUN
Yönetim Kurulu Üyesi



Salih TAN
Yönetim Kurulu Üyesi



Ahmet TUTAL
Yönetim Kurulu Üyesi

YÖNETİM KURULU

Yönetim Kurulu Başkanı	(İş Başı Tarihi: 08.08.2022) Ufuk YALÇIN
Yönetim Kurulu Başkanı	(İş Sonu Tarihi: 08.08.2022) Hasan PEZÜK
Yönetim Kurulu Üyesi	Erol ARIKAN
Yönetim Kurulu Üyesi	Çetin ALTUN
Yönetim Kurulu Üyesi (Hazine)	Ahmet TURAL
Yönetim Kurulu Üyesi (Bakanlık)	(İş Başı Tarihi: 14.01.2022) Salih TAN
Yönetim Kurulu Üyesi (Bakanlık)	(İş Sonu Tarihi: 14.01.2022) Ünal BAYLAN

ÜST YÖNETİM



Ufuk YALÇIN
Genel Müdür



Erol ARIKAN
Genel Müdür Yrd.



Çetin ALTUN
Genel Müdür Yrd.



**Doç. Dr.
F. Şinasi KAZANCIOĞLU**
Genel Müdür Yrd.

ÜST YÖNETİM

Genel Müdür	(İş Başı Tarihi: 08.08.2022) Ufuk YALÇIN
Genel Müdür	(İş Sonu Tarihi: 08.08.2022) Hasan PEZÜK
Genel Müdür Yardımcısı	Erol ARIKAN
Genel Müdür Yardımcısı	Çetin ALTUN
Genel Müdür Yardımcısı	Doç. Dr. F. Şinasi KAZANCIOĞLU

Yönetim kurulu üyelerine ödenen ücret ve ikramiye tutarı 2022 yılı için 866.965,60 Türk Lirasıdır.

Şirket yönetim kurulu üyelerinin şirket ile kendisi veya başkası adına yaptığı herhangi bir işlem veya rekabet yasağı kapsamında bir faaliyeti bulunmamaktadır.





1.4. VİZYON, MİSYON VE TEMEL DEĞERLER

MİSYON

Demiryolu ve kombine taşımacılık payını artırmak amacıyla kalite, verimlilik, kârlılık ve yenilik ilkeleri çerçevesinde müşteri tercihlerine göre emniyetli ve güvenli bir şekilde sürdürülebilir yük ve yolcu taşımacılığı yapmak ve lojistik hizmetleri sunmak.

VİZYON

Hizmet kalitesi ve verimliliği açısından bölgesinde lider tren işletmecisi olmak.

TEMEL DEĞERLER

- » Emniyet,
- » Müşteri odaklılık,
- » Rekabetçilik,
- » Kalite ve verimlilik,
- » Sürekli gelişim ve yenilikçilik,
- » Sürdürülebilirlik ve çevresel duyarlılık,
- » Sosyal ve etik sorumluluk,
- » Çalışan memnuniyeti,
- » Paydaşlarla yakın işbirliği,
- » Şeffaflık ve iyi yönetim ve etkili iletişim.



1.5. GZFT ANALİZİ

a) Güçlü Yönler

- » Geçmişten gelen tecrübe ve uygulamalara sahip bir şirket olması,
- » Tecrübeli ve nitelikli insan kaynağına sahip olunması,
- » Emniyet, verimlilik, kalite ve sürekli gelişim ilkelerini temel alan müşteri odaklı ve yenilikçi anlayışa sahip yeni bir yönetim yapısı,
- » Çeken ve çekilen araç filosu en büyük olan tren işletmecisi olması,
- » YHT, Marmaray ve Başkentray markalarına sahip olması.

b) Zayıf Yönler

- » Şirketin hukuki statüsünün bağlı ortaklık şeklinde olması,
- » Sürdürülebilir bir ticari yapının oluşturulmamış olması,
- » Yük taşıma ve lojistik faaliyetleri bakımından zarar eden bir yapıda olması,
- » Çeken ve çekilen araçların çoğunluğunun nispeten yaşlı, işletme ve bakım maliyetlerinin yüksek olması,
- » Etkin bir araç bakım yönetim sisteminin olmaması,
- » Personelin yaklaşık üçte birinin hizmet süresinin 25 yılın üzerinde ve 50 yaşından fazla olması,
- » Etkin insan kaynakları yönetiminin olmaması ve bazı birimlerde faal personel sayısındaki yetersizlikler,
- » Ücretlerin sektöre göre düşük olması nedeniyle nitelikli personelin Kurumdan ayrılma eğiliminde olması,
- » Yıllardır aynı yapıda çalışan bazı personelin yeniden yapılanma sonrası hedeflenen değişime ve ticari yapıya geçişe ayak uyduramaması,
- » Kurumsal yapının maliyet yönetimi ve müşteri odaklı yönetim açısından gelişmeye ihtiyacı olması,
- » Yenilikçi çalışma ve uygulamaların istenilen seviyede olmaması,
- » İşletme maliyetlerinin ve verimliliğin düzenli ve detaylı olarak izlenebileceği bir yönetim yapısının yeterli seviyede oluşturulmaması,
- » Etkin bir karar destek sisteminin olmaması,
- » Kurumsal kaynak planlamasının ve yönetiminin etkin olarak kullanılmaması,
- » Maliyet muhasebesine tam olarak geçilememesi,
- » Kurumsal imaj ve kurumsal kimlik çalışmalarının henüz tamamlanmamış olması.

c) Fırsatlar

- » Şirket'in tabi olduğu mevzuat yapısının köklü olması,
- » Türkiye'nin jeopolitik yönden elverişli geçiş ülkesi konumunda olması,
- » Avrupa ve Asya ülkelerinin yeni ulaştırma güzergâhları arayışı içinde olması,
- » Türkiye'nin modern, gelişmiş ve diğer ulaşım türleri ile bütünleşik bir demiryolu taşımacılık sisteminin oluşturulması yönündeki kararlılığı ve yatırımları,
- » Bilişim teknolojilerindeki gelişmeler ve yeniliklerin daha etkin kullanılarak verimliliğin ciddi oranda artırılması,
- » Rekabet edecek özel sektör şirketlerinin piyasaya girmelerinin zaman alabilmesi,
- » Çeken ve çekilen araçların ekonomik olarak daha iyi değerlendirilebilmesi,
- » Demiryolu taşımacılığının, çevre ve hava kirliliği yönünden diğer taşımacılık türlerinden daha avantajlı olması.

ç) Tehditler

- » Küresel makroekonomik gelişmeler çerçevesinde maliyetlerin artması,
- » Ulusal ve uluslararası düzeydeki ekonomik istikrarsızlık ve durgunluklar çerçevesinde döviz kurundaki dalgalanmalar ve faizlerdeki artışlar,
- » Ulusal demiryolu ağının, mesafe ve alternatif güzergâhların varlığı açısından karayolu ağına oranla yetersizliği,
- » Liman, organize sanayi bölgeleri, maden sahaları ve fabrikalar gibi yük merkezlerine olan iltisak hattı bağlantılarının yetersizliği,
- » Ulusal demiryolu altyapı ağı üzerindeki yapım, modernizasyon ve bakım faaliyetlerinden kaynaklanan hat kapatmaları ve trafik yönetimindeki düzensizlikler,
- » Ulusal demiryolu altyapı ağının teknik özelliklerinden (yüksek eğimler ve dar kurp yarıçapları gibi hat geometrisindeki elverişsizlikler, tek hat işletmeciliği, elektrifikasyon ve sinyalizasyon sistemlerinin yeteri kadar tesis edilememesi vb.) kaynaklanan kısıtlamalar,
- » TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin, kamuya ait bir şirket olması ve kamu mevzuatına tabi olması nedeniyle, demiryolu taşımacılık sektörünün serbestleştirilmesi sonucu piyasaya girecek özel sektör ile eşit şartlarda rekabet edememesi,
- » Avrupa ve Asya arasında Türkiye'den geçen taşımacılık koridorunun dışında alternatif taşımacılık güzergâhlarının bulunması,
- » Bölge ülkelerinde yaşanan krizler nedeniyle uluslararası taşımaların kesintiye uğraması,
- » Dışsal maliyetlerin taşıma fiyatlarına yansıtılamaması, karayolu denetim ve kontrollerindeki eksiklikler, plansız ve etkin olmayan yatırımlar, olumsuz teşvik uygulamaları gibi nedenlerden dolayı ulaştırma türleri arasındaki dengenin demiryolu ve kombine taşımacılık aleyhine gelişmesi,
- » Bazı araç, malzemeler ve donanımlarda yurt dışına bağımlılığın olması.

1.6. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 6461 sayılı Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkında Kanun esaslarına tabi olarak faaliyette bulunmak üzere; “TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ” adı altında teşkil olunan Şirketin, Esas Sözleşmede belirtilen amaç ve faaliyet konuları ana başlıklar halinde şunlardır:

a) Şirketin Amacı:

- 1) Yolcu ve yük taşıma hizmetlerinin, kârlı, emniyetli, çevreye duyarlı, kaliteli ve zamanında sunulmasını sağlamak,
- 2) Yurt içi ve uluslararası taşıma koridorlarında demiryolu sektör payının artırılması için etkin bir demiryolu taşımacılığı yapmak,
- 3) Taşımayı tamamlayıcı lojistik hizmetler vermek ve kombine taşımacılık payını artırmak,
- 4) Demiryolu araçları bakım birimini, bölgesinde önemli bir teknik bakım üssü haline getirerek şirketin teknik bakım hizmetleri sağlayıcısı olma kimliğini/vasfını geliştirmek,
- 5) Şirketin yurt içi ve yurt dışındaki imajını geliştirecek ve pazarlama imkânlarını yükseltecek şekilde demiryolu tren işletmecisi kimliğini geliştirmek.

b) Şirketin Faaliyet Konuları:

- 1) Demiryolu ile yük ve yolcu taşımacılığı yapmak,
- 2) Yük ve yolcu taşımacılığını tamamlayıcı nitelikteki her türlü taşımaları yapmak ve gerekli lojistik hizmetleri vermek,
- 3) Kamu hizmeti yükümlülüğü kapsamında yolcu taşımaları üstlenmek ve sözleşmelerini yapmak,
- 4) Taşımacılık için gerekli lokomotif, tren seti, vagon, konteyner, treyler, feribot ve benzeri çeken ve çekilen araçlar ile tüm malzeme ve gereçleri temin etmek, montajını ve demontajını yapmak, bakım ve onarımını yapmak, servis hizmetleri vermek ve işletmek,
- 5) Tren muayene, manevra ve ikmal hizmetlerini vermek,
- 6) Demiryolu taşımacılığı ile bunları tamamlayıcı nitelikteki diğer taşıma türleriyle yapılacak taşımalar için gerekli sistemleri, tesisleri kurmak ve işletmek,
- 7) Faaliyet konuları ile ilgili her türlü araç gereç, malzeme, yedek parça, takım, makine ve teçhizatı ithal ve ihraç etmek veya ettirmek,
- 8) Faaliyet konuları ile ilgili olarak yurt içinde ve yurt dışında acentelikler ve temsilcilikler kurmak,
- 9) Yabancı ülke demiryolları ile anlaşmalar yapmak ve demiryolları ile ilgili olan uluslararası birliklere katılmak,

- 10) Yurt içinde veya yurt dışında yapılmakta veya yapılacak olan demiryolu tren işletmeciliği, araç bakım, eğitim, danışmanlık ve benzeri işleri yalnız başına veya ortaklık halinde birinci veya ikinci yüklenici olarak üstlenmek,
- 11) Faaliyet konuları ile ilgili olarak şirket kurmak, yurt içinde veya yurt dışında kurulmuş ve kurulacak olan ortaklıklara, şirketlere iştirak etmek, kurulmuş şirketleri tamamen veya kısmen devir almak,
- 12) Şirketin amacı doğrultusunda gerekli plan ve programları hazırlamak ve takip etmek, uygulama stratejilerini tespit etmek ve gerçekleştirilmesini sağlamak, bu hizmetlerin yerine getirilmesi ve geliştirilmesi için mali kaynakları temin etmek ve bunları arttırmak,
- 13) Sahip olduğu veya iştirak ettiği şirketler arasında koordinasyonu sağlamak, çalışmaların verimli ve kârlı olarak yerine getirilmesinin şartlarını oluşturmak ve bunların ilgili mevzuata göre gelişmelerini sağlayacak tedbirleri almak,
- 14) Şirketçe üretilecek ve satışa sunulacak ürünler ve hizmetlerle ilgili fiyat ve tarifeleri tespit etmek,
- 15) Sahip olduğu şirketlerin işletme bütçesi tekliflerini, faaliyet alanına giren konularda aldıkları iştirak kararlarını inceleyerek onaylamak, yatırımların genel ekonomi ve ulaştırma politikalarına uyumunu sağlamak,
- 16) Faaliyet alanları ile ilgili olarak yurt içi ve yurt dışında; mühendislik ve müşavirlik hizmetleri vermek, araştırma, geliştirme (Ar-Ge) çalışmaları yapmak, eğitim hizmeti vermek, istihdam geliştirme çalışmaları kapsamında düzenlenen beceri kazandırma programlarının uygulanmasını sağlamak, kurulmuş ve kurulacak küçük ve orta büyüklükteki özel kuruluşlara idari ve teknik alanlarda rehberlik yapmak,
- 17) Kanun, kanun hükmünde kararname, tüzük ve bunların uygulanmasına ilişkin yönetmelikler ve Cumhurbaşkanı tarafından kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmek.

1.7. FAALİYET YETKİ BELGELERİ

6461 sayılı Kanun gereği Şirketin aşağıdaki yetki belgeleri bulunmaktadır:

- » 01.01.2017-31.12.2026 tarihleri arasında geçerli Demiryolu Tren İşletmeciliği Yetki Belgesi (DB1 “Yolcu Tren İşletmecisi Yetki Belgesi” ve DB2 “Yük Tren İşletmecisi Yetki Belgesi”),
- » 01.01.2022-31.12.2022 tarihleri arasında geçerli Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) Sertifikası,
- » Genel Müdürlüğün ilgili birimleri için “Demiryolu Tehlikeli Madde Faaliyet Belgeleri”,
- » 11.04.2018-10.04.2023 tarihleri arasında geçerli “Emniyet Sertifikası”.



1.8. ORGANİZASYON YAPISI

Merkezde; 10 adet Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği ile İç Denetim Birimi Başkanlığı bulunmaktadır.

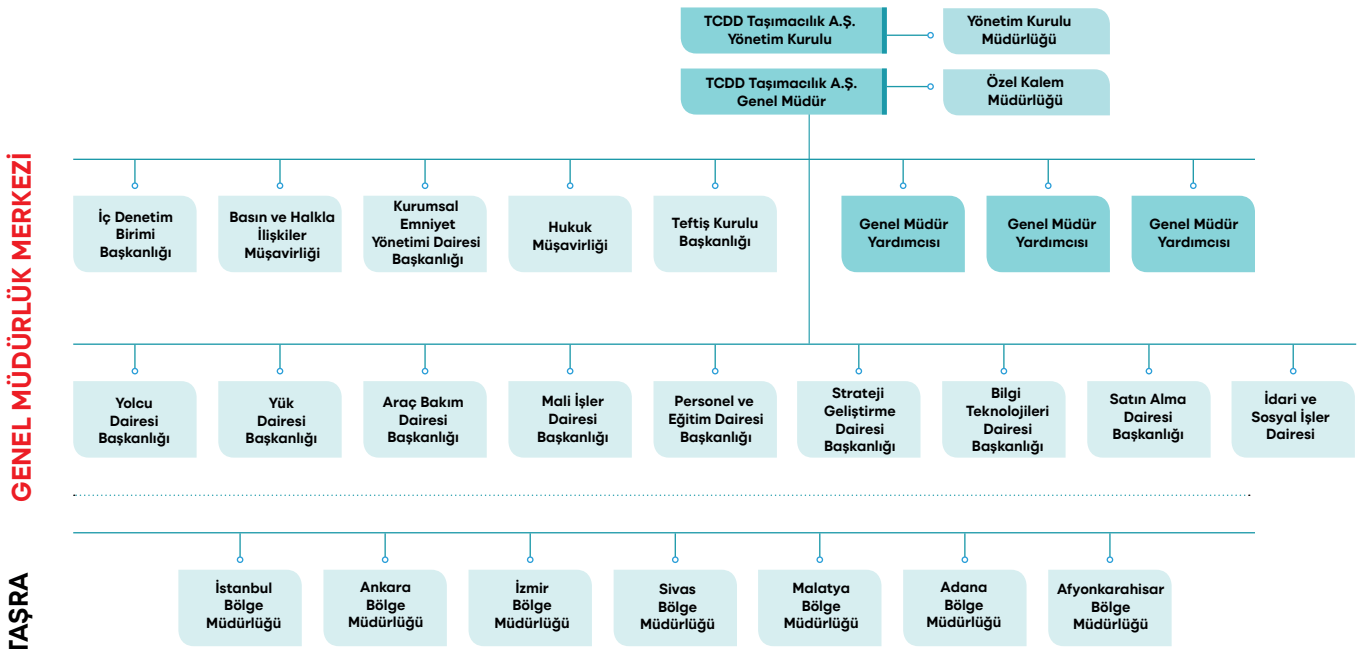
Taşrada İstanbul, Ankara, İzmir, Sivas, Malatya, Adana ve Afyonkarahisar Bölge Müdürlükleri altında tren operasyonları ile birlikte gerekli teknik ve idari hizmetlerin yürütüldüğü Yolcu, Yük, Araç Bakım, Teknik Hizmetler, Personel ve Mali İşler Servis Müdürlükleri ile Emniyet Yönetim Sistemi Müdürlükleri ve Hukuk Müşavirlikleri bulunmaktadır.

Bunlara ilave olarak YHT Araç Bakım Servis Müdürlüğü ile YHT Yolcu Servis Müdürlüğü Ankara Bölge Müdürlüğü altında ve Marmaray Araç Bakım Servis Müdürlüğü ile Marmaray Yolcu Servis Müdürlüğü İstanbul Bölge Müdürlüğü altında hizmet vermektedir.

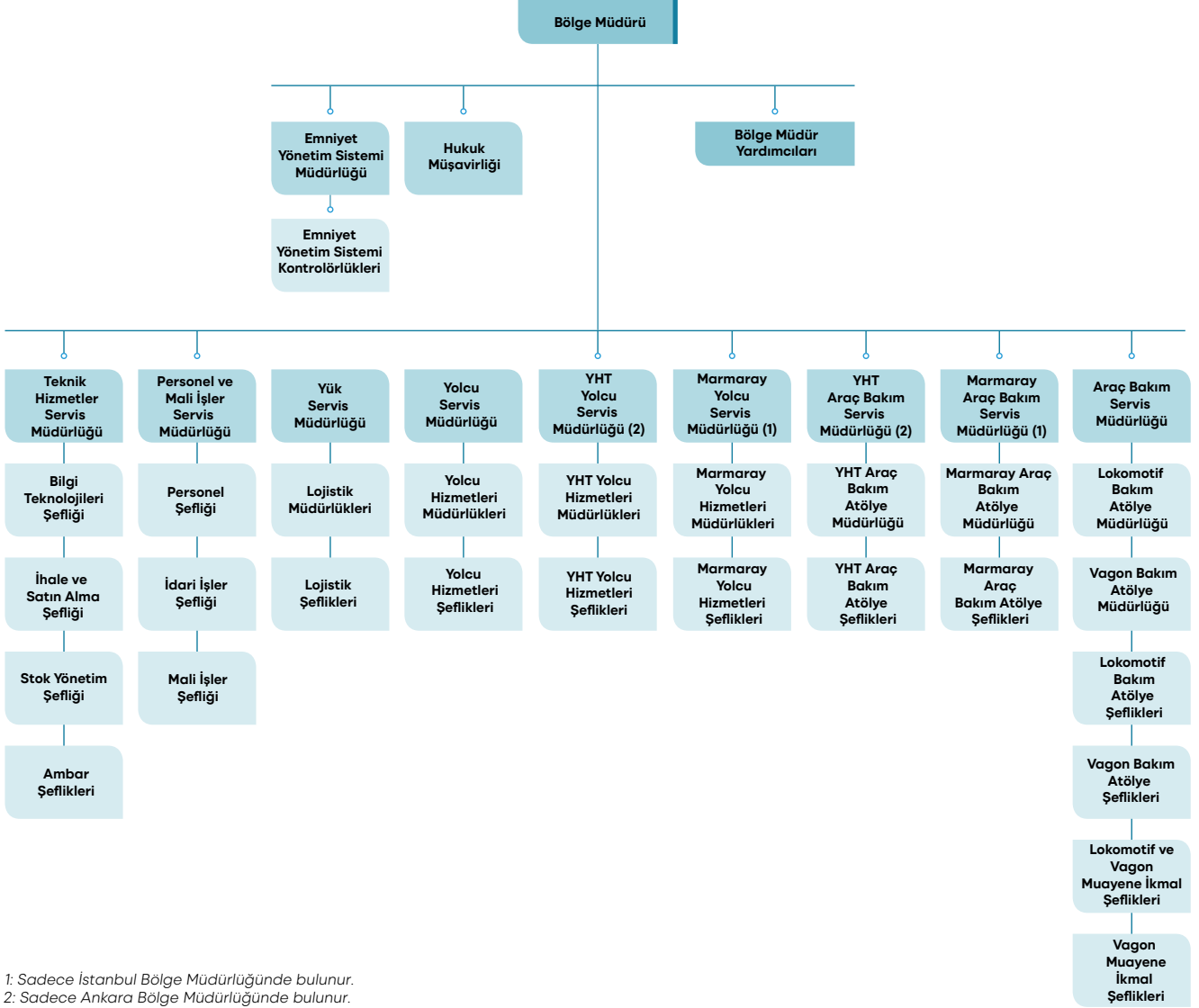
Ayrıca doğrudan merkeze bağlı teşkil olarak;

- Araç Bakım Dairesi Başkanlığına bağlı Ankara Demiryol Fabrikası Müdürlüğü, Ankara, Eskişehir, Adapazarı ve Sivas Araç Teslim Alma Müdürlükleri,
- Satın Alma Dairesi Başkanlığına bağlı Ankara Ana İkmal Merkezi Müdürlüğü,
- Personel ve Eğitim Dairesi Başkanlığına bağlı Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü bulunmaktadır.

a) Merkez Organizasyon Yapısı



b) Taşra Organizasyon Yapısı



02.

TARİHÇE





2. TARİHÇE

Türk Demiryolu Tarihi, şu andaki milli sınırlarımız içinde 23 Eylül 1856 tarihinde başlar. İlk demiryolu hattı olan 130 km'lik İzmir-Aydın hattı, bir İngiliz şirketine verilen imtiyazla yaptırılmıştır. Ancak Osmanlı topraklarında demiryolu tarihi 1851 yılında 211 kilometrelik Kahire-İskenderiye demiryolunun yapılmasıyla başlar.

Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulmasıyla Osmanlı döneminde yapılan 8.619 kilometrelik demiryolunun 4.136 kilometrelik kısmı bugünkü milli sınırlarımız içinde kalmıştır.

Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulması ve demiryollarının devletleştirilmesine karar verilmesinden sonra demiryolu işletmeciliği için 24 Mayıs 1924 tarihinde Nafia Vekâletine (Bayındırlık Bakanlığı) bağlı " Anadolu-Bağdat Demiryolları Müdüriyeti Umumiyesi" kuruldu.

Demiryollarının yapımı ve işletilmesinin bir arada yürütülmesini sağlamak için 31 Mayıs 1927 tarihinde "Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi" kuruldu.

Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi, 27 Mayıs 1939 tarihinde kurulan Münakalat Vekâletine (Ulaştırma Bakanlığı) bağlandı.

Cumhuriyet öncesinde yapılan ve yabancı şirketlerce işletilen hatlar, 1928-1948 yılları arasında satın alınarak millileştirildi.

Katma bütçeli bir devlet idaresi olarak yönetilen "Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi" 22 Temmuz 1953 tarihinde çıkarılan 6186 sayılı Kanunla Ulaştırma Bakanlığına bağlı olarak "Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları İşletmesi" (TCDD) adı altında kamu iktisadi devlet teşekkülü oldu.

13 Mart 2009 tarihinde Ankara-Eskişehir ve 24 Ağustos 2011 tarihinde Ankara-Konya arasında Yüksek Hızlı Tren (YHT) işletmeciliğine başlanmıştır. 24 Mart 2013 tarihinde Eskişehir-Konya arasında YHT seferleri başlatılmıştır. 25 Temmuz 2014 tarihinde Ankara-İstanbul ve 18 Aralık 2014 tarihinde Konya-İstanbul arasında YHT işletmeciliğine başlanmıştır. 8 Ocak 2022 tarihinde Konya-Karaman arası hızlı demiryolu hattı işletmeye açılmış ve Ankara-Karaman ile İstanbul-Karaman arasında YHT seferleri başlatılmıştır.

TCDD'nin ve Türkiye Demiryollarının yeniden yapılandırılması çalışmaları, 1950'li yıllardan itibaren tüm dünyada rekabet gücünü yitiren demiryolu taşımacılığının yeniden güçlendirilmesi ile yakın zamanda Avrupa Birliği mevzuatına uyum çabalarının bir sonucu olarak başlatılmıştır.

Serbestleşme ile Türkiye demiryolu taşımacılık sektörünün diğer taşımacılık türleri karşısında rekabet gücünü ve taşıma payının artırılması için demiryolu taşımacılığı pazarının kendi içinde rekabete açılması hedeflenmiştir.

01 Mayıs 2013 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6461 sayılı "Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkındaki Kanun" ile demiryolu taşımacılığının serbestleştirilmesinin yasal zemini oluşturulmuştur. TCDD yeniden yapılandırılarak "demiryolu altyapı işletmecisi" olarak tanımlanmış, TCDD Taşımacılık A.Ş. ise "demiryolu tren işletmecisi" olarak kurulmuş; özel sektörün kendilerine ait araç, personel ile yük ve yolcu taşımacılığı yapmasının önü açılmıştır.

Bu süreçte, ikincil mevzuatlar tamamlanmış, TCDD Taşımacılık A.Ş., 14 Haziran 2016'da Ticaret Sicil Gazetesinde yayımlanmış ve tüzel kişilik kazanmıştır.

Sermayesinin tamamı devlete ait olan TCDD Taşımacılık A.Ş., ulusal ve uluslararası demiryolu ağlarında; yolcu ve yük taşımacılığı ile feribot işletmeciliği, lojistik faaliyetler, yüksek hızlı, konvansiyonel ve bölgesel trenler, kent içi toplu taşımacılıkta Marmaray ve Başkentray'ın işletmeciliği ile demiryolu araçlarının bakım, tamir ve revizyonundan sorumlu olmuştur.

6461 sayılı Kanun gereği, yük ve yolcu taşımacılığı yapmak üzere demiryolu tren işletmecisi olarak kurulan TCDD Taşımacılık A.Ş., 01.01.2017 tarihinden itibaren kendi bütçesi ve kaynakları ile filen faaliyetlerine başlamıştır.

2017 yılı sonunda filen serbestleşen demiryolu yük taşımacılığı pazarında özel sektöre ait iki adet demiryolu tren işletmecisi faaliyette bulunmaktadır.

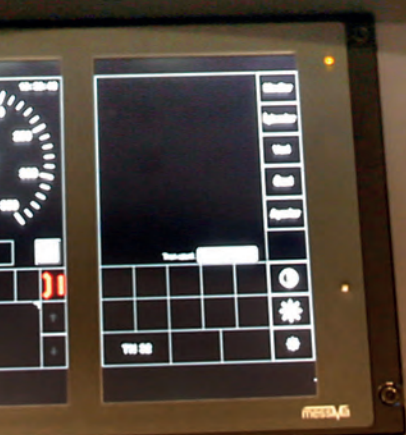
Bakü-Tiflis-Kars (BTK) demiryolu hattının 30 Ekim 2017 tarihinde işletmeye açılması ile birlikte Türkiye ile Gürcistan, Azerbaycan, Rusya, Türkmenistan, Özbekistan, Tacikistan, Kırgızistan, Kazakistan ve Çin arasında; ayrıca bu ülkeler ile Avrupa arasında ülkemiz üzerinden daha rekabetçi yük taşımalarının yapılması olanaklı hale gelmiştir.



03.

LOJİSTİK ALTYAPI VE KAYNAKLAR





3. LOJİSTİK ALTYAPI VE KAYNAKLAR

3.1. LOJİSTİK ALTYAPI

TCDD Taşımacılık A.Ş., 2022 yılı sonu itibarıyla 11.668 km'si konvansiyonel hat, 219'si km hızlı ve 1.241 km'si yüksek hızlı hat olmak üzere toplam 13.128 km ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde tren işletmeciliği yapmaktadır.

Konvansiyonel hatların %41'i elektrikli ve %49'u sinyallidir. Yüksek hızlı ve hızlı demiryolu hatlarının ise tamamı elektrikli ve sinyallidir.

Tablo 1 Ulusal Demiryolu Altyapı Ağı

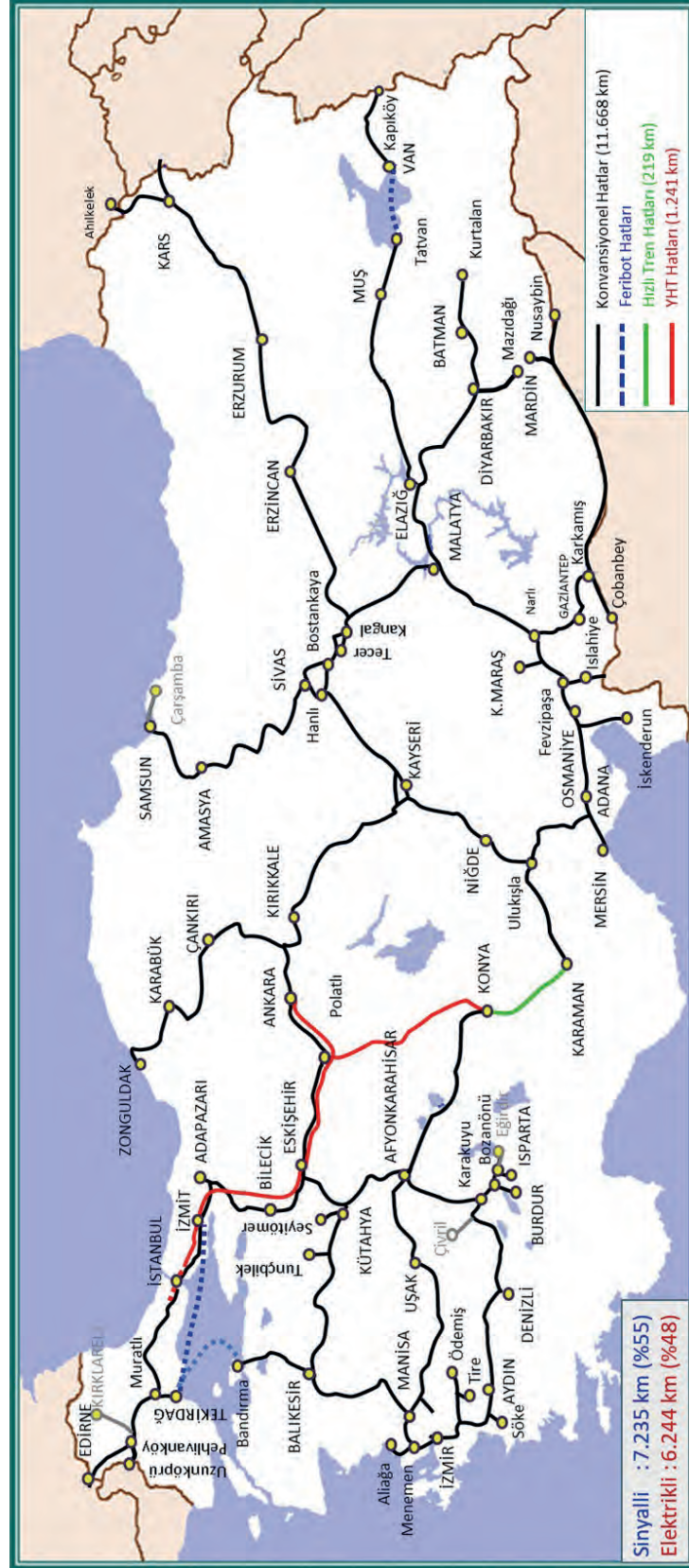
HAT SINIFI	HAT UZUNLUĞU (km)
Konvansiyonel	11.668
Elektrikli	4.784
Sinyalli	5.775
Hızlı	219
Elektrikli	219
Sinyalli	219
Yüksek Hızlı	1.241
Elektrikli	1.241
Sinyalli	1.241
TOPLAM	13.128
Elektrikli	6.244
Sinyalli	7.235

Ulusal demiryolu altyapı ağı Van Gölü üzerinde kesintiye uğradığından demiryolu taşımacılığı Tatvan-Van arasında feribot ile sağlanmaktadır.

Yolcu ve yük tren işletmeciliği yapılan ve lojistik hizmetler verilen ulusal demiryolu altyapısı üzerinde 62 adet gar müdürlüğü, 73 adet gar şefliği, 233 adet istasyon şefliği, 316 adet durak ile 12 adet lojistik merkez bulunmaktadır.

Ülkemizdeki 217 adet mevcut liman ve iskelenin 21 adedinde, 386 adet mevcut OSB'nin de 13 adedinde demiryolu bağlantısı mevcuttur. Demiryolu bağlantısı olan liman, iskele, OSB ve fabrika gibi toplam 241 adet yük üretim ve aktarma merkezinde demiryolu ile yük taşıma ve lojistik faaliyetleri yürütülmektedir.

Şekil 1 Türkiye Ulusal Demiryolu Altyapı Ağı Haritası



3.2. İNSAN KAYNAKLARI

a) Personel Sayısı ve Dağılımı

Genel Müdürlük merkezi, Bölge Müdürlükleri ve Merkeze Bağlı Teşkillerde 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 9.805 personel bulunmaktadır. Personelin 180'i kadrolu memur, 5.061'i sözleşmeli personel, 4.141'i daimi işçi, 423'ü de geçici işçidir.

Tablo 2 Personel Sayısı

PERSONEL SAYISI	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	DAİMİ İŞÇİ	GEÇİCİ İŞÇİ (*)	TOPLAM
GENEL MÜDÜRLÜK	92	326	0	0	418
BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ	81	4.626	3.996	411	9.114
<i>İstanbul</i>	14	622	678	89	1.403
<i>Ankara</i>	17	1.297	926	94	2.334
<i>İzmir</i>	11	563	426	24	1.024
<i>Sivas</i>	9	483	631	54	1.177
<i>Malatya</i>	14	646	425	66	1.151
<i>Adana</i>	8	724	589	62	1.383
<i>Afyonkarahisar</i>	8	291	321	22	642
MERKEZE BAĞLI TEŞKİLLER	7	109	145	12	273
<i>Ankara Demiryol Fabrikası Müdürlüğü</i>	6	49	145	12	212
<i>Araç Teslim Alma Müdürlükleri</i>	0	17	0	0	17
<i>Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü</i>	1	37	0	0	38
<i>Ankara Ana İkmal Merkezi Müdürlüğü</i>	0	6	0	0	6
GENEL TOPLAM	180	5.061	4.141	423	9.805

* 2022 yılı toplam geçici işçi sayısıdır.

Personelin %32'sinin hizmet süresi 25 yılın üzerinde, %34'ü ise 50 yaş ve üzerindedir. Diğer taraftan, personelin %94'ü en az lise mezunudur. Toplam personelin %5'ini kadınlar oluşturmaktadır.

Tablo 3 Personelin Hizmet Süresine Göre Dağılımı

HİZMET YILI	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
0-5	3	3	901	896	1.028	1.183	0	0	1.932	2.082
5-10	3	2	284	295	1.245	884	281	136	1.813	1.317
10-15	11	10	617	417	881	1.243	173	279	1.682	1.949
15-20	1	7	283	503	30	46	3	8	317	564
20-25	13	10	581	422	253	276	0	0	847	708
25 üzeri	155	148	2.468	2.528	435	509	0	0	3.058	3.185
TOPLAM	186	180	5.134	5.061	3.872	4.141	457	423	9.649	9.805

Tablo 4 Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YAŞ ARALIĞI	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMI İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
0-20	0	0	22	10	0	0	0	0	22	10
20-30	1	1	669	685	815	935	1	0	1.485	1.621
30-40	16	16	951	900	1.493	1.538	0	1	2.461	2.455
40-50	42	36	1.415	1.345	858	949	111	83	2.426	2.413
50-60	91	88	1.652	1.653	654	659	308	289	2.705	2.689
60 Üzeri	36	39	425	468	52	60	37	50	550	617
TOPLAM	186	180	5.134	5.061	3.872	4.141	457	423	9.649	9.805

Tablo 5 Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

EĞİTİM	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMI İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Okur-Yazar	0	0	0	0	1	1	6	5	7	6
İlköğretim	0	0	85	75	391	352	137	121	613	548
Lise	0	0	1.208	1.134	836	797	312	295	2.356	2.226
Yüksekokul	14	13	1.635	1.605	2.342	2.640	1	1	3.992	4.259
Lisans	148	145	2.106	2.145	295	340	1	1	2.550	2.631
Yüksek Lisans	23	21	100	102	7	11	0	0	130	134
Doktora	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1
TOPLAM	186	180	5.134	5.061	3.872	4.141	457	423	9.649	9.805

Tablo 6 Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

CİNSİYET	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMI İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Erkek	167	161	4.710	4.639	3.853	4.115	457	423	9.187	9.338
Kadın	19	19	424	422	19	26	0	0	462	467
TOPLAM	186	180	5.134	5.061	3.872	4.141	457	423	9.649	9.805



b) Personel Hareketleri – Atamalar

Tablo 7 Personelin Atanma Nedenleri

ATANMA NEDENİ	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Açıktan Atama	0	1	462	105	67	348	529	454
Özel Kontenjan İle Atama	0	0	15	6	0	18	15	24
Kurum Dışı Nakil	1	0	1	0	0	0	2	0
Tekrar Atama	0	0	4	3	2	4	6	7
Kurumlararası Geçici Atama	2	1	67	2	0	0	69	3
Askerlik Dönüşü	0	0	0	0	103	72	103	72
Statü Değişikliği	5	6	0	0	0	0	5	6
TOPLAM	8	8	549	116	172	442	729	566

c) Personel Hareketleri – Ayrılmalar

Tablo 8 Personelin Ayrılma Nedenleri

AYRILMA NEDENİ	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Emekli	12	8	177	119	116	67	305	194
İstifa	0	1	13	20	9	19	22	40
Ölüm	0	1	14	7	1	2	15	10
Sözleşme Feshi	0	0	1	8	8	4	9	12
Kurum Dışı Nakil	3	3	99	12	207	1	309	16
Devlet Memurluğundan Çıkarma	0	0	2	5	0	0	2	5
Askerlik	0	0	0	0	101	80	101	80
Kurumlararası Geçici Atama İptali	2	1	3	12	0	0	5	13
Statü Değişikliği	0	0	5	6	0	0	5	6
TOPLAM	17	14	314	189	442	173	773	376



3.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLAR

a) Çeken Araçlar

2022 yılsonu itibarıyla 431 adedi dizel ve 125 adedi elektrikli olmak üzere toplam 556 adet anahat lokomotifi, 103 adet manevra lokomotifi, 99 adedi dizel ve 86 adedi elektrikli olmak üzere toplam 185 adet konvansiyonel dizi ve 31 adet YHT seti bulunmaktadır.

Tablo 9 Çeken Araç Sayısı (adet)

ÇEKEN ARAÇ GRUBU	2021
	Mevcut
Dizel Anahat Lokomotifi	431
Elektrikli Anahat Lokomotifi	125
Manevra Lokomotifi	103
Konvansiyonel Dizel Dizi (DMU)	99
Konvansiyonel Elektrikli Dizi (EMU)	86
Yüksek Hızlı Tren (YHT)	31

Çeken araçların yaşlarına göre dağılımı incelendiğinde %21'i 40 yaşın üzerinde, %27'si 30-39 yaş arasında, %10'u 20-29 yaş arasında, %22'si 10-19 yaş arasında ve %20'si ise 10 yaşın altındadır.

Tablo 10 Çeken Araçların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

ÇEKEN ARAÇ GRUBU	TOPLAM (Adet)	YAŞ GRUPLARI				
		0 - 9	10-19	20-29	30-39	40+
Dizel Anahat Lokomotifi	431	20	88	0	146	177
Elektrikli Anahat Lokomotifi	125	80	0	9	36	0
Manevra Lokomotifi	103	2	0	43	58	0
Konvansiyonel Dizel Dizi (DMU)	99	52	12	34	0	1
Konvansiyonel Elektrikli Dizi (EMU)	86	0	84	0	0	2
Yüksek Hızlı Tren (YHT)	31	18	13	0	0	0
TOPLAM ÇEKEN ARAÇ	875	172	197	86	240	180
Toplam İçindeki Payı (%)	100	20	22	10	27	21

b) Çekilen Araçlar

2022 yılsonu itibarıyla 16.529 adedi ticari yük vagonu ve 236 adedi idari yük vagonu olmak üzere toplam 16.765 adet tescilli yük vagonu ile 646 adet tescilli yolcu vagonu bulunmaktadır.

Tablo 11 Çekilen Araç Sayısı (adet)

ÇEKİLEN ARAÇ GRUBU	2021
	Mevcut
Yolcu Vagonu	637
Yük Vagonu (İdari)	236
Yük Vagonu (Ticari)	16.529
Kapalı Vagon	2.713
Açık Vagon	5.939
Platform Vagonu	7.158
Sarnıçlı Vagon	719

Yolcu vagonlarının yaşlarına göre dağılımı incelendiğinde; %29'u 40 yaşın üzerinde, %20'si 30-39 yaş arasında, %30'u 20-29 yaş arasında ve %21'i ise 20 yaşın altındadır.

Tablo 12 Yolcu Vagonlarının Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YOLCU VAGONU TÜRÜ	TOPLAM	YAŞ GRUPLARI				
		0-9	10-19	20-29	30-39	40 +
Banliyö Tipi	11	0	0		11	0
Pulman	342	0	96	98	39	109
Kompartıman	55	0	0	0	20	35
Kuşetli	70	0	6	23	31	10
Yataklı	99	0	20	44	16	19
Yemekli	60	0	9	39	10	2
TOPLAM (Adet)	637	0	131	204	127	175
TOPLAM KAPASİTE (yolcu)	33.478	0	6.915	10.019	6.873	9.671
Toplam İçindeki Payı (%)	100	0	21	30	20	29

Yük vagonlarının yaşlarına göre dağılımı incelendiğinde; %10'u 40 yaşın üzerinde, %19'u 30-39 yaş arasında, %12'si 20-29 yaş arasında, %34'ü 10-19 yaş arasında ve %25'i ise 10 yaşın altındadır.

Tablo 13 Yük Vagonlarının Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YÜK VAGONU TÜRÜ	TOPLAM	YAŞ GRUPLARI				
		0-9	10-19	20-29	30-39	40+
Kapalı	2.713	350	1.702	149	449	63
Açık	5.939	1.504	703	1.554	1.210	968
Platform	7.158	1.841	2.977	242	1.468	630
Sarnıçlı	719	395	198	0	25	101
TOPLAM (Adet)	16.529	4.090	5.580	1.945	3.152	1.762
TOPLAM KAPASİTE (bin ton)	870.688	9.325	52.545	126.102	104.437	578.279
Toplam İçindeki Payı (%)	100	25	34	12	19	10

Yük vagonu mevcudunun %28'i 16-30 ton aralığında, %72'si ise 50 ton ve üzeri taşıma kapasitesine sahiptir.

Tablo 14 Yük Vagonlarının Tonajlarına Göre Dağılımı

VAGON KATEGORİSİ	VAGON ADEDİ	TOPLAMDAKİ %'Sİ	TOPLAM TAŞIMA TONAJI (bin ton)	TOPLAMDAKİ %'Sİ
16-30 Ton	4.620	28,0	127.204	15,0
31-50 Ton	10	0,0	470	0,0
50 Ton Üzeri	11.899	72,0	743.014	85,0
TOPLAM	16.529	100,0	870.688	100,0



04.

İŞLETME FAALİYETLERİ





4. İŞLETME FAALİYETLERİ

4.1. YOLCU TAŞIMACILIĞI

2022 yılında Yüksek Hızlı Tren (YHT), kent içi ve konvansiyonel trenlerle toplamda yaklaşık 237 milyon yolcu taşınmıştır. Buna karşılık 16.372 milyon yolcu-km üretimi gerçekleşmiştir.

2022 yılında toplam yolcu sayısında 2021 yılına göre %74, yolcu-km üretiminde ise %92 artış sağlanmıştır.

YHT yolcu sayısında %114, YHT yolcu-km üretiminde %115 artış olmuştur. Marmaray yolcu sayısında %65 ve yolcu-km üretiminde %65 artış, Başkentray yolcu sayısında ve yolcu-km üretiminde %77 artış gerçekleşmiştir. Konvansiyonel anahat ve bölgesel yolcu sayısında %209, yolcu-km üretiminde ise %261 artış sağlanmıştır.

Tablo 15 Yolcu Üretimleri

YOLCU KATEGORİSİ	YOLCU SAYISI (bin)			YOLCU-KM (milyon)		
	2021	2022	Değişim (%)	2021	2022	Değişim (%)
YHT	4.376	9.364	114	1.507	3.244	115
Kent İçi	126.005	209.717	66	6.296	10.449	66
Marmaray	115.320	190.754	65	5.997	9.919	65
Halkalı-Bahçeşehir	-	49	-	-	1	-
Başkentray	10.685	18.914	77	299	530	77
Konvansiyonel	5.721	17.667	209	741	2.678	261
TOPLAM	136.102	236.748	74	8.544	16.372	92

4.1.1. YHT YOLCU TAŞIMACILIĞI

Ülkemizde Yüksek Hızlı Tren (YHT) yolcu taşımacılığı 13.03.2009 tarihinde Ankara-Eskişehir yüksek hızlı demiryolu hattının işletmeye açılmasıyla birlikte başlamıştır. 13.03.2019 tarihinde Gebze-Halkalı Marmaray hattının işletmeye açılmasıyla birlikte YHT'lerin İstanbul'daki güzergâhı Pendik'ten Söğütlüçeşme ve Halkalı istasyonlarına uzatılmıştır. 8 Ocak 2022 tarihinde Konya-Karaman hızlı demiryolu hattının açılmasıyla Ankara-Karaman ve İstanbul-Karaman hat kesimleri de YHT işletilen güzergâhlara dâhil olmuştur.

Tablo 16 Yüksek Hızlı Hatların İşletmeye Açılış Tarihleri

YÜKSEK HIZLI HAT KESİMİ	AÇILIŞ TARİHİ
Ankara-Eskişehir	13.03.2009
Ankara-Konya	24.08.2011
Ankara-İstanbul (Pendik)	27.07.2014
Konya-İstanbul (Pendik)	18.12.2014
Ankara-İstanbul (Söğütlüçeşme/Halkalı)	13.03.2019
Konya-İstanbul (Söğütlüçeşme/Halkalı)	13.03.2019
Ankara-Karaman	8.01.2022
Karaman-İstanbul	8.01.2022

YHT işletmeciliği yapılan güzergâhlarda demiryolu ile taşınan yolcu sayısında önemli artışlar olmuştur ve böylece ulusal yolcu taşımacılığında demiryolu payı artmıştır.

2022 yılında sefer sayıları kademeli olarak arttırılmış ve aşağıda belirtilen sefer planları uygulanmıştır. Temin edilen 12 adet YHT setinin Eskişehir-İstanbul hat kesiminde kullanılmaya başlanması neticesinde, yolcu talebinin yüksek olduğu Ankara-İstanbul ve Konya-İstanbul YHT hatlarında sefer sayıları 10 Eylül 2022 tarihinden itibaren önemli ölçüde artmıştır.

Tablo 17 2022 Yılı Günlük YHT Sefer Sayıları

YHT HAT KESİMİ	1 Ocak 8 Ocak	9 Ocak 10 Mart	11 Mart 1 Nisan	2 Nisan 9 Eylül	10 Eylül 31 Aralık
Ankara-Eskişehir	6	6	6	6	6
Ankara-Konya	10	6	6+2	8+2	10
Ankara-İstanbul	18	18	18+2	18+2	24
Konya-İstanbul	8	6	6	6	8
Ankara-Karaman		4	4	4	4
Karaman-İstanbul		2	2	2	2
Eskişehir-İstanbul					2
TOPLAM	42	42	42+4 (*)	44+4 (*)	56

(*) 11 Mart – 9 Eylül 2022 tarihleri arasında 4 adet YHT yalnızca hafta sonları işletilmiştir.

a) 2022 YHT Yolcu Üretimleri

2022 yılı sonu itibariyle Ankara-İstanbul-Eskişehir, Ankara-Konya-Karaman ve Karaman-Konya-İstanbul hatlarında 13 Mart 2009-31 Aralık 2022 (dâhil) tarihleri arasında YHT'ler ile toplam 178.371 sefer yapılmış ve toplam 69.737.037 yolcu taşınmıştır.

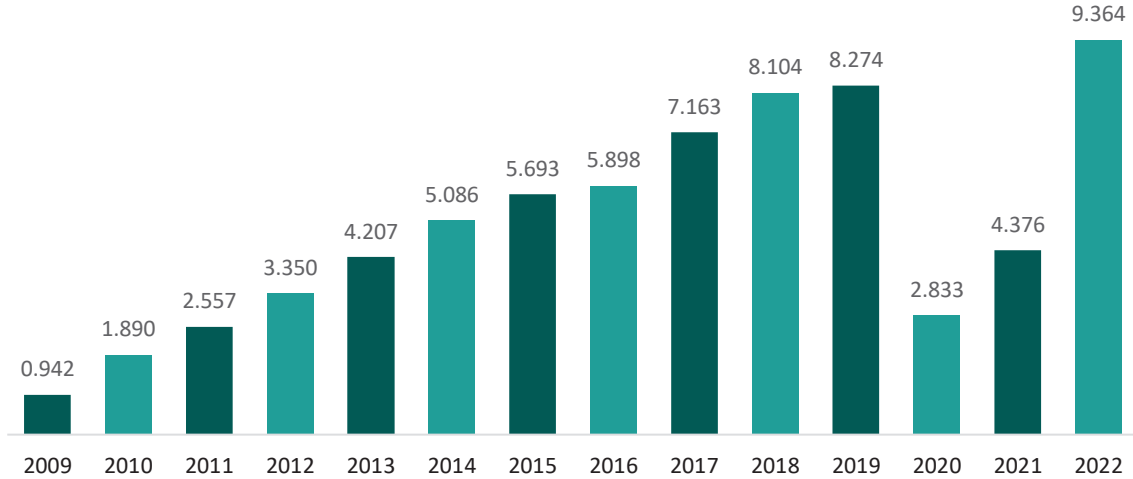
Tablo 18 YHT Yolcu Sayıları (bin kişi)

YHT GÜZERGAHI	2009 2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	TOPLAM
Ankara-Eskişehir	9.224	1.924	1.280	1.237	1.339	1.426	1.509	463	453	843	19.698
Ankara-Konya	3.523	1.890	1.799	1.775	2.047	2.243	2.099	592	780	1.259	18.006
Ankara-İstanbul	-	992	1.956	2.203	2.873	3.269	3.418	1.271	2.254	4.533	22.769
Konya-Eskişehir/İstanbul (*)	198	279	659	684	905	1.167	1.248	509	890	1.452	7.991
Ankara-Karaman	-	-	-	-	-	-	-	-	-	718	718
Karaman-İstanbul	-	-	-	-	-	-	-	-	-	470	470
Eskişehir-İstanbul										89	89
TOPLAM	12.946	5.086	5.693	5.898	7.163	8.104	8.274	2.833	4.376	9.364	69.737

(*) 2013 ve 2014 yıllarında Konya-Eskişehir olarak işletilen YHT yolcu trenleri, Eskişehir-İstanbul hattının açılması ile Konya-İstanbul olarak işletilmeye devam edilmiştir.

2009 yılında başlayan YHT işletmeciliğinde, aynı yıl 942 bin yolcu taşınmıştır. YHT yolcu sayısı Ankara-İstanbul hattının açıldığı 2014 yılında 5 milyon 86 bin, 2019 yılında 8 milyon 274 bin ve 2022 yılında ise Ankara-Karaman ve Karaman-İstanbul hatlarının da açılmasıyla 9 milyon 364 bin olarak gerçekleşmiştir. 2021 yılına göre 2022 yılı yolcu sayısında %114, yolcu-km'de ise %115'lik bir artış gerçekleşmiştir.

Şekil 2 Yıllara Göre YHT Yolcu Sayısı (milyon kişi)



Tablo 19 YHT Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

YHT ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Yolcu Sayısı (bin kişi)	12.949	9.383	4.376	9.364	34	100
Yolcu-km (milyon)	4.372	3.466	1.507	3.244	34	94

2021 ve 2022 yıllarına ilişkin programlar normal işletmecilik koşullarına göre yapıldığından, 2020 yılında başlayan Covid-19 pandemisinin etkisinin azalmasıyla 2021 yılında da %34'lerde olan gerçekleştirme 2022 yılında %100 seviyelerine yaklaşmıştır.

b) YHT Yolcu Taşıma Analizi

Ankara-Eskişehir YHT İşletmeciliği Sonuçları:

13 Mart 2009 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-Eskişehir-Ankara parkurunda 2022 yılında toplam 843.384 yolcu taşınmış ve 2.198 sefer yapılmıştır. 2014 yılında Ankara-İstanbul hattının açılmasıyla birlikte Ankara-Eskişehir yolcularının bir kısmı Ankara-İstanbul YHT'leri ile taşınmaya başlanmıştır.

Ankara-Eskişehir YHT'leri ile bağlantılı olarak Kütahya, Afyonkarahisar, Denizli ve İzmir'e trenle, Bursa'ya ise otobüsle kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir.

2022 yılında Ankara-Eskişehir YHT+konvansiyonel tren bağlantısıyla 20.874 yolcu taşınmıştır. Ankara-Eskişehir-Bursa ve Konya-Eskişehir-Bursa hatlarında YHT+otobüs bağlantısıyla toplam 15.050 yolcu taşınmıştır.

Ankara-Konya YHT İşletmeciliği Sonuçları:

24 Ağustos 2011 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-Konya-Ankara parkurunda 2022 yılında toplam 1.258.642 yolcu taşınmış ve 3.138 sefer yapılmıştır.

Ankara-Konya YHT bağlantılı olarak Karaman'a trenle, Antalya ve Alanya'ya otobüsle kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir. 8 Ocak 2022 tarihinden önce Karaman'a otobüsle bağlantı yapılmakta iken Konya-Karaman hızlı tren hattının açılmasıyla birlikte bu tarihten itibaren bölgesel tren bağlantısı ile yolcu taşınmaya başlanmıştır.

2022 yılında Ankara-Konya-Karaman arasında YHT+tren/otobüs bağlantısıyla toplam 37.524 yolcu taşınmıştır. Ankara-Konya-Antalya/Alanya güzergâhında YHT+otobüs bağlantılı seyahat eden toplam yolcu sayısı ise 9.917'dir.

Ankara-Karaman YHT İşletmeciliği Sonuçları:

8 Ocak 2022 tarihinden önce Ankara'dan Karaman'a yalnızca bağlantılı seferler mevcut iken Konya-Karaman hızlı tren hattının açılmasıyla birlikte bu tarihten itibaren bağlantılı seferlere ilave olarak doğrudan YHT seferleri de yapılmaya başlanmıştır.

Ankara-Karaman YHT seferleri ile 2022 yılında toplam 717.771 yolcu taşınmış ve 1.428 sefer yapılmıştır. Ankara-Konya arasında seyahat eden yolcuların bir bölümü de bu trenlerle taşınmaktadır.

Ankara-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

27 Temmuz 2014 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-İstanbul-Ankara parkurunda, 13 Mart 2019 tarihinde Gebze-Halkalı Marmaray hattının işletmeye açılmasıyla birlikte YHT'lerin İstanbul'daki güzergâhı Pendik'ten Söğütlüçeşme ve Halkalı istasyonlarına uzatılmıştır.

Ankara-İstanbul YHT hattında 2022 yılında toplam 4.533.166 yolcu taşınmış ve toplam 7.497 sefer yapılmıştır. Ankara-Eskişehir ve Eskişehir-İstanbul arasında seyahat eden yolcuların önemli bir bölümü de bu trenlerle taşınmaktadır.

Daha önce yalnızca 6 vagonlu CAF setlerinin çalıştırıldığı Ankara-İstanbul-Ankara YHT parkurunda 8 vagonlu YHT Siemens setlerinin de hizmete alınmasıyla birlikte, sefer sayılarında ve tren kapasitelerinde önemli ölçüde artış olmuştur.

İstanbul-Eskişehir YHT bağlantılı olarak Kütahya, Tavşanlı, Afyonkarahisar ve Denizli'ye trenle kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir. 2022 yılında İstanbul-Eskişehir YHT+konvansiyonel tren bağlantısıyla 9.710 yolcu taşınmıştır.

Eskişehir-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

10 Eylül 2022 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Eskişehir-İstanbul parkurunda 2022 yılında toplam 88.857 yolcu taşınmış ve 226 sefer yapılmıştır.

Konya-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

18 Aralık 2014 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Konya-İstanbul-Konya parkurunda 2022 yılında toplam 1.451.858 yolcu taşınmış ve toplam 2.608 sefer yapılmıştır.

İstanbul-Konya YHT'lerine Konya-Karaman bölgesel treni ile bağlantı yapılarak İstanbul-Konya-Karaman arasında, Konya-Antalya/Alanya yönünde otobüs bağlantısı yapılarak İstanbul-Konya-Antalya/Alanya arasında, Eskişehir-Bursa yönünde otobüs bağlantısı yapılarak Konya-Eskişehir-Bursa arasında, Kombine taşımacılık yapılmaktadır.

8 Ocak 2022 tarihinden önce Karaman'a otobüsle aktarma yapılmakta iken Konya-Karaman hızlı tren hattının açılmasıyla birlikte bu tarihten itibaren bölgesel trenler ile aktarma yapılmaya başlanmıştır.

2022 yılında İstanbul-Konya-Karaman arasında YHT+tren/otobüs bağlantısıyla 13.388 yolcu taşınmıştır.

Karaman-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

8 Ocak 2022 tarihinden önce İstanbul'dan Karaman'a yalnızca bağlantılı seferler mevcut iken Konya-Karaman hızlı tren hattının açılmasıyla birlikte bu tarihten itibaren bağlantılı seferlere ilave olarak doğrudan YHT seferleri de yapılmaya başlanmıştır.

Karaman-İstanbul YHT seferleri ile 2022 yılında toplam 469.877 yolcu taşınmış ve 714 sefer yapılmıştır. Konya-İstanbul arasında seyahat eden yolcuların bir bölümü de bu trenlerle taşınmaktadır.

c) YHT Yolcu Memnuniyeti

YHT yolcu profilinin tespiti, yolcuların algılarının, tercihlerinin ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi, yolcuların memnun olmadıkları hususların belirlenerek iyileştirilmesi ve bu sayede YHT hizmet kalitesinin artırılması amacıyla belirli dönemlerde YHT yolcu profili, memnuniyeti ve algı araştırma çalışmaları yapılmaktadır.

4.1.2. KENT İÇİ BANLİYÖ YOLCU TAŞIMACILIĞI

Genel Müdürlüğümüzce İstanbul'da Marmaray projesi kapsamında Gebze-Halkalı arasında, 23 Mayıs 2022 tarihinden itibaren Bahçeşehir-Halkalı arasında ve Ankara'da Başkentray projesi kapsamında Sincan-Kayaş arasında kent içi banliyö yolcu taşımacılığı hizmeti verilmektedir.

Marmaray Projesi kapsamında Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme Boğaz-Tüp Geçiş inşaatının tamamlanması ile Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme arasında banliyö yolcu taşımacılığı 29 Ekim 2013 tarihinde başlamıştır.

13 Mart 2019 tarihinden itibaren Gebze-Ayrılık Çeşmesi ve Halkalı-Kazlıçeşme yüzeysel banliyö hatlarının Marmaray'a bağlanması ile Gebze-Halkalı arasında kesintisiz işletmeciliği geçilmiştir.

Başkentray Projesi'nin tamamlanmasıyla Kayaş-Sincan arasında 12 Nisan 2018 tarihinde tren seferleri başlamış, 24 Nisan 2018'de ticari işletmeye geçilmiştir.

Tablo 20 Kent İçi Banliyö Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

KENT İÇİ BANLİYÖ ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Yolcu Sayısı (bin kişi)	198.925	195.017	126.005	209.717	63	108
Marmaray	182.500	179.262	115.320	190.754	63	106
Halkalı-Bahçeşehir	-	-	-	49	-	-
Başkentray	16.425	15.755	10.685	18.914	65	120
Yolcu-km (milyon)	9.403	9.813	6.296	10.449	67	106
Marmaray	8.943	9.349	5.997	9.919	67	106
Halkalı-Bahçeşehir	-	-	-	1	-	-
Başkentray	460	464	299	530	65	114

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında Marmaray ve Başkentray yolcu sayılarında yaşanan düşüşler sonrasında 2022 yılında kent içi trenlerde taşınan yolcu sayısı 210 milyona ulaşmıştır.



a) Marmaray (İstanbul Banliyö) Yolcu Taşımacılığı

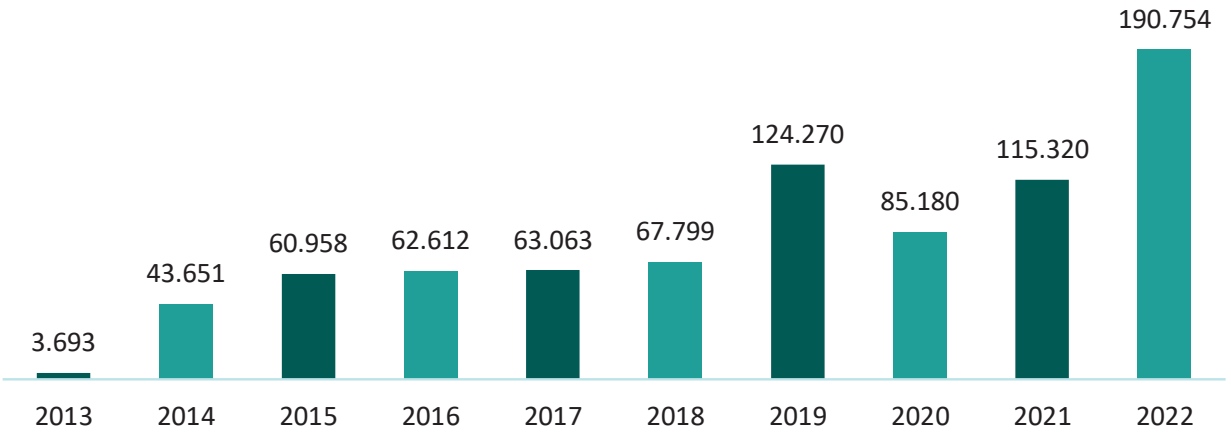
Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme arasında 29 Ekim 2013 tarihinde günde 216 trenle Marmaray işletmeciliğine başlanmış, 13 Kasım 2013 tarihinden itibaren ticari tarifeli seferlere geçilmiştir.

Marmaray yüzeysel hat inşaat çalışmaları nedeniyle Ayrılık Çeşmesi kuyruk hattının Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğüne teslim edilmesi ile birlikte 16 Aralık 2015 tarihinden itibaren 10 dakika sefer aralıkları ile 10 vagonlu işletmeciliğe geçilmiştir.

2022 yılında Gebze-Halkalı arasında 15 dakika aralıklarla günlük ortalama 287 sefer yapılmış ve günlük ortalama 522.613 yolcu taşınmıştır

Marmaray'da 2021 yılına göre %65 artış sağlanarak 2022 yılında 190.753.610 yolcu taşınmıştır. Yıllık bazda günlük ortalama yolcu sayısı 2021 yılında 316.000 olarak gerçekleşirken 2022 yılının son ayında ise günlük ortalama yolcu sayısı 600.000'nin üzerine çıkmıştır.

Şekil 3 Marmaray Yolcu Sayısı (milyon kişi)



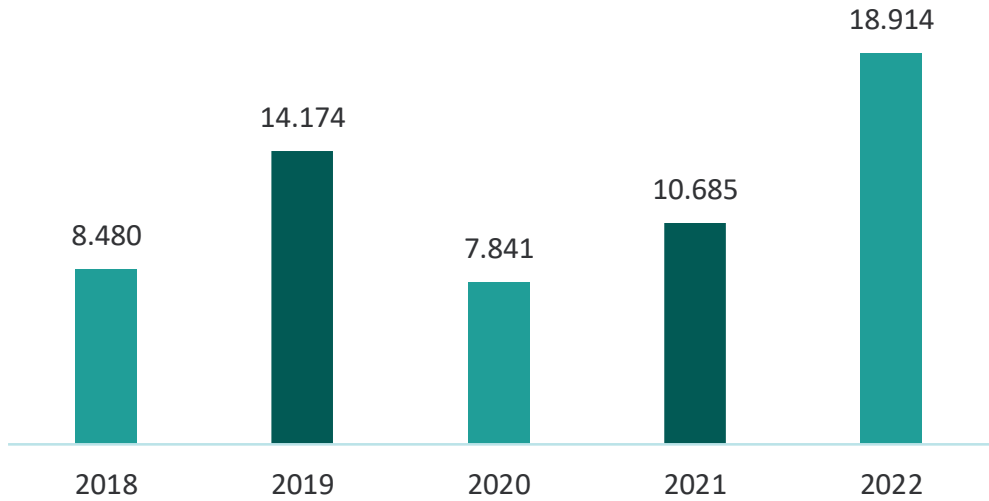
b) Başkentray (Ankara Banliyö) Yolcu Taşımacılığı

Kayaş-Sincan arası 37 km'lik mevcut banliyö hattının metro standartlarında daha güvenli, konforlu hale getirilmesi amacıyla yürütülen Başkentray Projesi inşaat çalışmaları sonrasında 12 Nisan 2018 tarihinde banliyö hattının açılışı yapılmıştır.

2022 yılının son aylarında Başkentray yolcularına günlük 133 seferle hizmet vermiştir.

Başkentray'da 2022 yılında 2021 yılına göre %77 artış sağlanarak 18.913.875 yolcu taşınmıştır. Yıllık bazda günlük ortalama yolcu sayısı 2021 yılında 29.300 olarak gerçekleşirken 2022 yılında % 75 artış sağlanarak günlük ortalama yolcu sayısı 51.000'nin üzerine çıkmıştır.

Şekil 4 Başkentray Yolcu Sayısı (milyon kişi)



c) Halkalı-Bahçeşehir Banliyö Yolcu Taşımacılığı

23 Mayıs 2022 tarihinde Bahçeşehir'den Halkalı Marmaray İstasyonu'na sabah ve akşam saatlerinde 2+2 sefer olmak üzere işletmeciliğe başlanmıştır.

Halkalı-Bahçeşehir arası hat uzunluğu 13,5 km olup Halkalı-Bahçeşehir İstasyonları arasında Konutbirlik, Altınşehir ve Ispartakule durakları bulunmaktadır.

2022 Mayıs itibariyle işletmeciliğe başlayan Halkalı-Bahçeşehir hattında toplam 49.416 yolcu taşınmıştır.

4.1.3. KONVANSİYONEL YOLCU TAŞIMACILIĞI

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 28 Mart 2020 tarihinden itibaren konvansiyonel tren seferlerine ara verilmiş olup 20 Mart 2021 tarihinden itibaren bölgesel trenler ve 12 Temmuz 2021 tarihinden itibaren anahat trenler kademeli olarak yolcularımıza tekrardan hizmet vermeye başlamıştır. 2022 yılında konvansiyonel yolcu taşımacılığında yolcu sayısında bir önceki yıla göre %209 artış sağlanarak 17.667.464 yolcu taşınmıştır. Yolcu-km olarak ise bir önceki yıla göre %261 artışla 2.678 milyon yolcu-km üretim değeri elde edilmiştir. 2020 yılında başlayan Covid-19 pandemisinin 2021 yılında da devam etmesi nedeniyle 2021 yılında konvansiyonel yolcu taşımacılığı üretimi gerçekleşme oranları %30 seviyelerinde kalırken 2022 yılında %98 seviyelerine ulaşmıştır.

Tablo 21. Konvansiyonel Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

KONVANSİYONEL YOLCU ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'İ	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Yolcu Sayısı (bin kişi)	18.972	18.086	5.721	17.667	30	98
Anahat	4.164	3.524	1.014	4.326	24	123
Bölgesel	14.576	14.106	4.634	12.724	32	90
Uluslararası (*)	232	455	74	617	32	136
Yolcu-km (milyon)	2.396	3.008	741	2.678	31	89
Anahat	1.266	2.011	357	1.443	28	72
Bölgesel	1.041	858	361	1.047	35	122
Uluslararası	89	139	22	188	25	136

*Uluslararası verilere interrail satışlar dâhildir.

a) Uluslararası Yolcu Taşımacılığı

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 11 Mart 2020 tarihinden itibaren uluslararası yolcu trenlerinin seferlerine ara verilmiştir. Uluslararası yolcu taşımacılığında 2020 yılında 2019 yılına göre %98 azalışla 3.730 yolcu taşımacılığı yapılmış olup 2020 yılı için 230 bin yolcu olan taşıma programında %2 gerçekleşme sağlanmıştır. 2021 yılında Covid-19 pandemisi nedeniyle uluslararası yolcu trenleriyle hizmet verilememiş; interrail pass aracılığıyla 73.805 yolcu taşınmıştır.

Uluslararası trenlerde yolcu-km üretimi 2020 yılında 2019 yılına göre %52 düşüşle 42 milyon yolcu-km olarak gerçekleşmiş olup 2020 yılı için 88 milyon yolcu-km olan taşıma programında ise %48 gerçekleşme sağlanmıştır.

Avrupa yönüne yolcu taşımaları 20 Şubat 2017 tarihinde sefere konulan İstanbul-Sofya Ekspresi ile yapılmaktadır. İstanbul-Sofya Ekspresine yaz döneminde ilave edilen vagonlarla Bükreş bağlantısı da sağlanmaktadır.

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında İstanbul-Sofya Ekspresinin seferlerine 11 Mart 2020 tarihinden itibaren ara verilmiştir. Bu nedenle 2020 yılında toplam 1.721 yolcu taşınabilmiş, 2021 yılında ise yolcu taşınamamıştır.

İstanbul-Sofya Ekspresi 25 Nisan 2022 tarihinden itibaren her gün karşılıklı 1+1 seferle yeniden çalışmaya başlamıştır. 2022 yılında (interrail pass hariç) 35.951 yolcu taşınmıştır.

Ortadoğu yönüne işletilmekte olan Transasya ve Van-Tebriz trenlerinin seferlerine 15 Ağustos 2015 tarihinden itibaren ara verilmiştir.

Tablo 22 İstanbul-Sofya Ekspresi Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	27.912	32
2010	28.431	34
2011	25.559	32
2012	16.648	19
2013	17.101	19
2014	11.964	27
2015	10.004	23
2016	4.698	11
2017	12.866	25
2018	18.998	44
2019	29.435	51
2020	1.721	5
2021*	-	-
2022	35.951	75

*Pandemi sebebiyle ara verilen uluslararası tren seferleri 2021 yılında başlamamıştır.

18 Haziran 2018 tarihinde Van-Tebriz treni yeniden çalıştırılmaya başlanmıştır. 30 Mayıs 2019 tarihinde yapılan toplantıda Van-Tebriz yolcu treninin 24 Haziran 2019 tarihinde Tahran'dan seferlerine başlamasına karar verilmiştir. 2019 yılında yeniden başlanan Van-Tebriz/Tahran treninin seferlerine Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 23 Şubat 2020 tarihi itibarıyla ara verilmiştir. Bu nedenle Van-Tebriz/Tahran treni ile 2020 yılında ancak 62 yolcu taşınmış, 2021 ve 2022 yıllarında ise yolcu taşımacılığı gerçekleşmemiştir.

Tablo 23 Van-Tebriz Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	16.651	86
2010	18.359	94
2011	10.388	53
2012	8.988	46
2013	14.215	62
2014	15.239	67
2015	8.155	72
2016	-	-
2017	-	-
2018	1.127	10
2019	8.276	52
2020	62	1
2021	-	-
2022*	-	-

*Pandemi sebebiyle ara verilen uluslararası tren seferleri 2022 yılında da başlamamıştır.

Transasya treninin seferleri 01 Ağustos 2015 tarihinden itibaren güvenlik nedeniyle geçici olarak durdurulmuştur. 10 Temmuz 2019 tarihinde Tahran-Van arasında sefere konulan Transasya treni, 14 Ağustos 2019 tarihinden itibaren de Ankara ve Tahran'dan karşılıklı olarak işletilmeye devam etmiştir.

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 23 Şubat 2020 tarihi itibarıyla Transasya treni seferlerine ara verilmiştir. Bu nedenle 2020 yılında ancak 53 yolcu taşınmış, 2021 ve 2022 yıllarında ise yolcu taşımacılığı gerçekleşmemiştir.

Tablo 24 Transasya Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	17.460	74
2010	18.358	88
2011	15.175	78
2012	14.013	77
2013	14.651	71
2014	15.377	75
2015	7.941	73
2016	-	-
2017	-	-
2018	-	-
2019	7.554	80
2020	53	1
2021	-	-
2022*	-	-

*Pandemi sebebiyle ara verilen uluslararası tren seferleri 2022 yılında da başlamamıştır.

Yolcuların kendi araçları ile seyahatlerini sağlayan Optima Express oto kuşet trenleri, 1993 yılından beri Alman Optima Tours firması tarafından Avusturya'nın Villach kenti ile Edirne arasında Nisan-Kasım döneminde işletilmeye devam edilmektedir. Bu trenlerde yolcuların otomobilleri kapalı özel vagonlarda taşınırken kendileri de yataklı-kuşetli vagonlarda seyahat edebilmektedir.

Avrupa Birliği'nin 15 Haziran 2020 tarihinden itibaren sınırların açılması yönündeki kararına istinaden Avusturya, Slovenya, Hırvatistan, Sırp Cumhuriyeti, Sırbistan ve Bulgaristan demiryolu idarelerinin onayı ile 2020 yılında Haziran-Ağustos ayları içerisinde taşımalar gerçekleştirilebilmiştir. 2021 ve 2022 yıllarında ise yolcu taşımacılığı yapılamamıştır.

Tablo 25 Optima Express Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	TREN ADEDİ	TAŞINAN ARAÇ ADEDİ
2009	15.140	169	6.071
2010	15.146	168	6.956
2011	12.216	143	5.691
2012	11.194	138	5.283
2013	8.751	120	4.356
2014	8.565	110	3.998
2015	8.830	108	3.704
2016	7.324	102	3.557
2017	6.598	92	3.248
2018	7.289	94	3.482
2019	7.626	101	3.615
2020	1.894	24	1.029
2021	-	-	-
2022*	-	-	-

*Pandemi sebebiyle ara verilen uluslararası yolcu tren seferleri 2022 yılında da başlamamıştır.



b) Turistik Doğu Ekspresi Taşımaları

2018 yılı kış döneminde geçmiş yıllara oranla Doğu Ekspresi ile özellikle yataklı ve kuşetli vagon seyahatleri büyük bir ilgi görmüş, öğrenci grupları, fotoğraf kulüpleri, yürüyüş grupları ve seyahat şirketlerinden yoğun talepler alınmıştır.

Bunun birlikte 29 Mayıs 2019 tarihinden itibaren 11 yataklı + yemekli vagonlardan oluşan Turistik Doğu Ekspresi Ankara-Kars güzergâhında haftada 3 gün sefere başlamış; 08 Aralık 2019 tarihinden itibaren de her gün karşılıklı çalıştırılmıştır.

Covid-19 pandemisi nedeniyle 18 Mart 2020 tarihinden itibaren seferlerine geçici olarak ara verilen Turistik Doğu Ekspresi seferleri Ankara'dan 15 Aralık 2021, Kars'tan 17 Aralık 2021 tarihinden itibaren başlatılmıştır. 2021 yılında Turistik Doğu Ekspresi ile 1.411 yolcu taşınmıştır.

Yıl içinde dönemsel olarak yolcularımıza hizmet veren Turistik Doğu Ekspresi 12 Aralık 2022 tarihinde seferlerine yeniden başlamış olup Aralık-Nisan ayları arasında haftada 2 gün karşılıklı işletilmiştir. 2022 yılında Turistik Doğu Ekspresi ile 14.269 yolcu taşınmıştır.



c) Konvansiyonel Yolcu Taşımacılığını İyileştirme Faaliyetleri

- Doğu Ekspresi her gün karşılıklı çalışmakta olup ayrıca talebi karşılamak amacıyla kuşetli vagon adedi 3'e kadar çıkartılmıştır.
- Pandemi nedeniyle seferlerine ara verilen Turistik Doğu Ekspresi 15 Aralık 2021 tarihinden itibaren 11 vagonla haftada 2 gün karşılıklı çalıştırılmıştır.
- Bölgesel trenlerde yolcu talepleri doğrultusunda online bilet satılabilmesi amacıyla uygun olan seferlerde numaralı koltuk uygulamasına kademeli olarak geçilmeye başlanmıştır.
- 21 Haziran 2022 tarihinden itibaren Amasya-Havza ve 22 Haziran 2022 tarihinden itibaren Samsun-Amasya Bölgesel Trenleri sefere konulmuştur.
- 06 Kasım 2022 tarihinde Gaziantep-Nizip bölgesel trenleri sefere konulmuştur.
- Çerkezköy-Halkalı bölgesel trenleri 11 Mayıs 2022 tarihinde seferlerine başlamıştır.
- 06 Mayıs 2022 tarihinden itibaren Diyarbakır-Batman bölgesel trenleri loko+vagon olarak işletilirken 15400 DMU olarak işletilmeye başlanmıştır.



ç) Covid-19 Pandemi Sürecinde Alınan Tedbirler

2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisinin 2021 yılında da devam etmesi nedeniyle Ülkemizde Sağlık Bakanlığı Bilim Kurulu tavsiyeleri ile Hükümetimiz ve Bakanlığımız tarafından alınan kararlara uygun olarak yolcu trenlerimiz işletilmiştir.

Buna göre; Covid-19 pandemisinin ortaya çıkması ile birlikte alınan önlemler kapsamında:

- Sağlık çalışanlarına 22 Mart 2021 – 30 Haziran 2022 tarihleri arasında İstanbul’da Marmaray ve Ankara’da Başkentray ile ücretsiz seyahat hakkı tanınmıştır.
- Toplu taşıma araçlarında maske kullanım zorunluluğu 04 Nisan 2020 tarihinden itibaren Marmaray ve Başkentray’da uygulanmaya başlanmış olup bu uygulama 30 Mayıs 2022 tarihine kadar devam etmiştir.
- Sağlık çalışanlarına tanınan İstanbul’da Marmaray ve Ankara’da Başkentray ile ücretsiz seyahat hakkı uygulaması 30 Haziran 2022 tarihine kadar uzatılmıştır.
- 2021 yılı sonuna kadar yolculardan TC Kimlik No ve HES kodu zorunlu olarak talep edilmiş ve doğruluğu gerek bilet satış gerekse de trene binış esnasında online olarak kontrol edilmiştir. Yolcu kabulünde uygulanan HES Kodu sorgulama ve PCR Testi zorunluluğu İçişleri Bakanlığı Genelgesiyle 03 Mart 2022 tarihi itibarıyla kaldırılmıştır.
- 2021 yılı sonuna kadar garlara girişte ve ihtiyaç halinde trenlerde ateş ölçümü yapılmış olup bu uygulama 03 Mart 2022 tarihi itibarıyla kaldırılmıştır.
- Trenlerde maske takma zorunluluğu 30 Mayıs 2022 tarihi itibarıyla kaldırılmıştır.
- Trenlerimizde belirli aralıklarla yapılan dezenfekte işlemleri devam etmektedir.
- Trenlerin kapı girişlerinde dezenfektan bulunmaktadır.



4.1.4. YOLCU TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER

a) E-Bilet (Kâğıtsız Bilet) Uygulaması

Bilet alan her yolcu, bilet satışı esnasında verdiği bilgilerden birini (adı, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, bilet alış tarihi, sefer tarihi) söyleyerek kâğıt bilet almadan trene binebilmektedir.

Bilgisayar, tablet ve akıllı telefon ile TCDD Taşımacılık A.Ş. internet sitesi/mobil uygulama üzerinden e-bilet (kâğıtsız bilet) alınabilmektedir. Ekim 2017 tarihinden bu yana e-bilet'ler, e-Devlet Portalı'ndan da temin edilebilmektedir. 2022 yılında 11.526.592 yolcumuz e-bilet uygulamasından faydalanmış olup toplam satışlarımızın % 43 ünü e bilet üzerinden yapılan satışlar oluşturmaktadır.

b) Ücretsiz Seyahat Kolaylığı

Ücretsiz seyahat hakkına sahip yolcularımız İnternet/mobil uygulamaları üzerinden Trenkart numarası girerek kolayca ücretsiz bilet temini edebilmektedir.

Bu kapsamda 1 Ocak 2017-31 Aralık 2022 tarihleri arasında 4.812.740 yolcu ücretsiz olarak taşınmıştır.

Gazi, engelli ve hareket kısıtlı yolculara (yaşlı, hamile vb.) refakat edilmekte, tekerlekli sandalye kullanan yolcularımızın trenlere biniş ve inişlerinde gerekli destek sağlanmaktadır.

c) İşitme Engellilere Bilet Satışı

Engellilerin kolaylıkla bilet alabilecekleri profesyonel gişeler oluşturulmuş ve işaret dili ile iletişim sağlayabilen personelimiz bu gişelerde görevlendirilmiştir.

İşitme engelli yolcularımızın görüntülü görüşme ile çağrı merkezlerimizi araması halinde danışma ve bilet satış hizmeti verilmeye başlanmıştır.

Kameralı bilgisayarı veya akıllı telefonu olan işitme engelli vatandaşlarımıza <https://ebilet.tcddtasimacilik.gov.tr> adresi üzerinde bulunan Engelsiz Çağrı Merkezinde görüntülü görüşme merkezi ekranı linkinden giriş yapılarak ve Müşteri Giriş Formu doldurularak TCDD Taşımacılık A.Ş çağrı merkezi aracılığıyla, hafta içi 09.00-17.30, Cumartesi hariç Pazar günü 10:00-18.30 saatleri arasında hizmet verilmektedir.

ç) Çağrı Merkezi

Çağrı merkezi hizmeti kapsamında; 444 82 33 numaralı telefon hattı üzerinden 7 gün 24 saat esasına dayalı olarak müşterilerimizin telefon çağrıları ve interaktif mesajları hızlı bir şekilde karşılanmakta, yolcu ve yük taşımaları ile diğer konularda gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, yolcu taşımaları ile ilgili olarak danışma, rezervasyon, bilet satış, bilet iade ve değişim hizmetleri sunulmaktadır.

d) Çözüm Merkezi

Şirketimiz tarafından daha önce uygulanmakta olan Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi (MİYS), kurumsal internet sayfası, e-posta, kurumsal WhatsApp hattı, mobil uygulama, kısa mesaj ve 12 adet sosyal medya hesabı üzerinden müşterilerimizde alınan talep, şikayet ve önerilerin anında cevaplandırılması veya ilgili birimlere yönlendirilip zamanında geri dönüş yapılması ve müşteri memnuniyetinin iyileştirilmesi amacıyla 04 Ağustos 2021 tarihinden itibaren söz konusu iletişim kanalları Çözüm Merkezi Sistemi altında entegre edilmiş, tek elden yönetilmesi sağlanmıştır.

2022 yılı içerisinde Çözüm Merkezinde toplam 21.303 adet başvuru sonuçlandırılmıştır.

e) Trenlerde İkram Faaliyetleri

Covid-19 pandemisi nedeniyle trenlerde ara verilen yiyecek-içecek servis hizmetleri 20 Aralık 2021 tarihinden itibaren YHT business vagonlarında kademeli olarak başlatılmıştır. 12 Kasım 2022 tarihinden itibaren anahat trenlerinin yemekli vagonları özel şirketler tarafından işletilmeye başlanmıştır.

f) Turuncu Masa Hizmeti

YHT trenlerinin duruş yaptığı gar ve istasyonlarda engelli yolcuların seyahatlerini kolaylaştırmak amacı ile 02 Aralık 2019 tarihinde başlatılan Turuncu Masa hizmetlerine 16 YHT işyerinde (Ankara, Eryaman YHT Gar, Eskişehir, Konya, Karaman, Selçuklu, Pendik, Söğütlüçeşme, Halkalı, İzmit, Polatlı, Bozüyük, Bilecik, Arifiye, Gebze ve Bostancı) devam edilmektedir.

2022 yılında Turuncu Masa Hizmeti verilen yolcu sayısı 19.564'tür.

YHT trenlerinde seyahat eden ve yardım almak isteyen yolcularımız, <https://ebilet.tcdttasimacilik.gov.tr> adresinde bulunan EYBİS (Elektronik Bilet Satış Sistemi)'ne ÜYE GİRİŞİ yaparak engelli yardımı taleplerini iletebilmektedirler.

g) YHT Eğlence Sistemi

Tüm YHT setlerinde yolcuların keyifli ve eğlenceli bir seyahat deneyimi yaşayabilmeleri için "YHT Eğlence Sistemi" bulunmaktadır. Bu sistem ile yolcular sadece ortak ekranlardaki yayını değil, internet tabanlı olarak kendi bilgisayar ya da mobil cihazlarıyla, YHT'lerde mevcut kablosuz ağ üzerinden sisteme bağlanarak, sistemde yüklü filmleri izleyebilmekte, oyun oynayabilmektedir. Sistemdeki film içerikleri 4 aylık periyotlarla yenilenmektedir.

YHT Eğlence Sisteminde yayınlanan tüm içerikler gösterim lisansı alınarak yayınlanmaktadır. 2022 yılında YHT Eğlence Sisteminden yararlanan yolcu sayısı yaklaşık 1,5 milyon kişi olarak gerçekleşmiştir.

4.2. YÜK TAŞIMACILIĞI

2022 yılında yük taşımacılığında 2021 yılına göre netton bazında %-3, netton-km bazında %-1 azalış gerçekleşmiştir. 2022 yılında program bazında ise netton'da %101,5 ve netton-km'de %103,5 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.

2021 yılında 7,4 gün olan yük vagonu rotasyon süresi, 2022 yılında %9,5 düşerek 8,1 gün olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 26 Yük Üretimleri

YÜK KATEGORİSİ	NETTON (bin)			NETTON-KM (milyon)		
	2021	2022	Değişim (%)	2021	2022	Değişim (%)
Yurt İçi	28.663	27.593	-4	11.650	11.192	-4
Uluslararası	4.275	4.422	3	1.719	2.006	17
İdari	240	226	-6	116	107	-8
TOPLAM	33.178	32.241	-3	13.485	13.305	-1

Tablo 27 Yük Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

YÜK ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Netton (bin)	29.400	31.750	33.178	32.241	112,9	101,5
Netton-km (milyon)	12.348	12.857	13.485	13.305	109,2	103,5

Marmaray Boğaz Tüp Geçişi kullanılarak 2022 yılında 1.018 adet sefer ile 402 bin ton yük taşınması gerçekleştirilmiştir.

4.2.1. YÜK TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER

Ülkemizde, doğu-batı ve kuzey-güney yönleri doğrultusunda kesintisiz bir demiryolu ana koridoru oluşturularak gerek ulusal gerekse Avrupa-Asya-Ortadoğu arasında transit ulaşım olanaklarının artırılması ve kombine taşımacılığın geliştirilmesi amacıyla demiryolu yük taşımacılığı projelerine öncelik verilmiştir.

a) Blok Tren Taşımacılığı

Blok tren; yükün yüklendiği istasyondan boşaltılacağı istasyona kadar, lokomotif ve vagonların değiştirilmediği, ara gar ve istasyonlarda manevra yapılmadığı, trenden yük alınıp yük verilmediği bir taşıma türüdür.

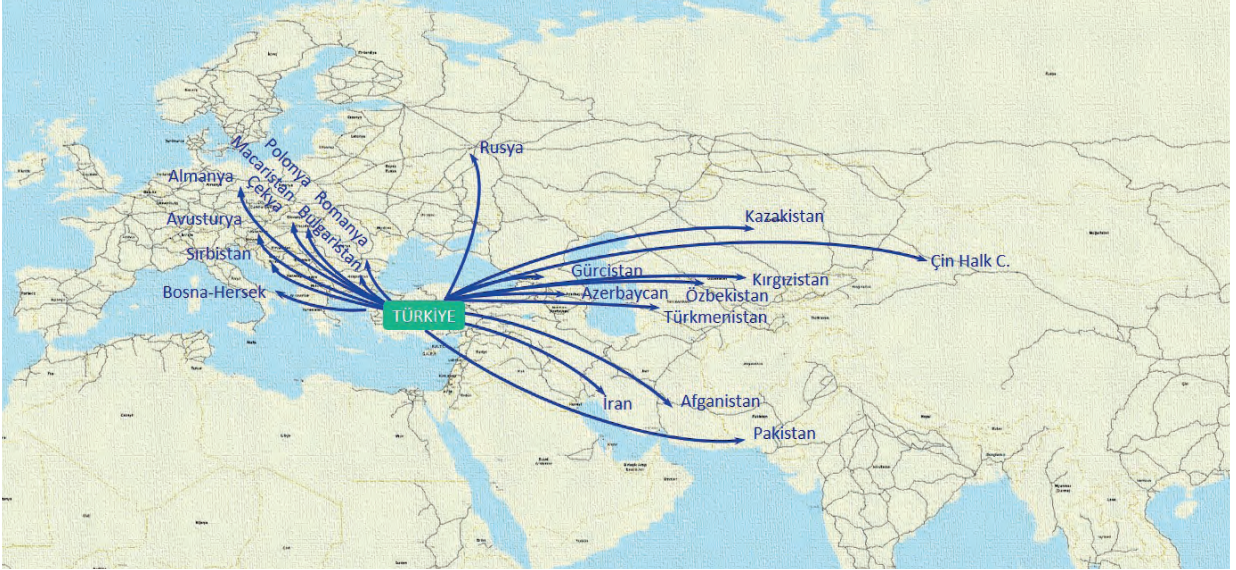
Yurt içi ve uluslararası yük taşımada blok tren işletmeciliğine geçilmiş olup dış ticaret hacmini geliştirmek ve ulaştırma sektörü içinde demiryolu taşıma payını artırmak amacıyla birçok ülkeyle anlaşmalar yapılmaktadır.

Türkiye'den batıda; başta Bulgaristan, Macaristan, Almanya, Avusturya, Polonya, Romanya,

Çekya, Bosna-Hersek, Slovakya ve Sırbistan olmak üzere Avrupa'da birçok noktaya, doğuda; İran, Afganistan ve Pakistan'a, kuzeyde; Rusya'ya, Orta Asya'da Gürcistan, Azerbaycan, Özbekistan, Tacikistan, Kırgızistan, Türkmenistan, Kazakistan ve Çin'e karşılıklı olarak yük trenleri işletilmektedir.

b) Konteyner Taşımacılığı

Şekil 5 Yük Taşıma Coğrafyamız



Diğer taşıma modları arasında rekabeti kaldırıp işbirliğini amaçlayan konteyner taşımacılığı gün geçtikçe artan bir hızla ulaştırma sektöründe tartışmasız ve önemli bir taşıma şekli olmaya başlamıştır. Bu kapsamda 2003 yılında 658 bin ton olan demiryoluyla yapılan konteyner taşımacılığı 2022 yılında 17,7 milyon tona ulaşmıştır.

Avrupa'ya ve Bakü-Tiflis-Kars (BTK) hattı üzerinden Orta Asya'ya yapılan konteyner taşımalarında yerli üretim olan, Genel Müdürlüğümüze ait platform vagonları (Sgns, Sggmrs) kullanılmaktadır. Bu vagonlar 90 ayaklık vagon olup üzerlerine 2*40 veya 2*45 ayaklık konteynerler yüklenebilmektedir.

c) Özel Sektörün Vagon Sahibi Olmasının Sağlanması

Özel sektörün kendi vagonuyla yük taşıması teşvik edilmekte olup 2021 yılındaki şahıslara ait vagonlarla yapılan 10,9 milyon ton taşıma, 2022 yılında 10,8 milyon ton olarak gerçekleşmiştir. 2021 yıl sonu itibarı ile şahıslara ait vagonlarla yapılan taşımaların toplam taşımalarımız içerisindeki payı %33,1 olup 2022 yılında toplam taşımalar içindeki payı %33,6 olarak gerçekleşmiştir.

2021 yılında 41 firmaya ait 3.629 adet şahıs vagonu faaliyet gösterirken 2022 yıl sonu itibarıyla; 41 firmaya ait 3.723 adet şahıs vagonu faaliyet göstermiştir. Halen hatlarımızdan özel sektör firmalarına ait bu vagonlarla taşımalar devam etmektedir.

ç) Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Taşımaları

Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Demiryolu'nun (resmi açılış 30 Ekim 2017) faaliyete geçmesiyle Orta Koridor'un önemli bir ayağı tamamlanmıştır.

İlk ticari seferde, Kazakistan'ın Kokshetau şehrinden çıkan tren ile Mersin'e tahıl taşıması yapılmıştır. İlk tren, Bakü-Mersin arasını toplam 75 saatte katetmiştir. Bu trenin, Türkiye parkuru ise 30 saat sürmüştür.

İlk etapta Kazakistan (Kokshetau)-Türkiye (Mersin) arasında 4.700 kilometrelik mesafede başlayan taşımacılık, Türkiye, Gürcistan, Azerbaycan, Rusya, Türkmenistan, Özbekistan, Tacikistan, Kırgızistan, Kazakistan, Çin ve Çin-Avrupa destinasyonlarıyla devam etmektedir.

Türkiye'den Kazakistan, Azerbaycan, Gürcistan, Özbekistan, Türkmenistan, Kırgızistan, Rusya ve Çin'e; inşaat malzemesi, demir cevheri, manganez, boraks, beyaz eşya, gıda maddesi, temizlik ürünleri, soya küspesi, yağ sebze ve meyve, makina, tekstil hammadde, mdf, feldspat gönderilirken Ülkemize tahıl, hububat, yem, ceviz, silikon, kağıt, demir-çelik, rulo sac, bakır katot, çinko, gübre, kimyasal ve elektronik ürünler taşınmaktadır.

BTK hattı üzerinden 2021 yılında 735 trenle 480 bin ton yük taşıması gerçekleştirilirken bu sayı 2022 yılında 642 trenle 427 bin ton olarak gerçekleşmiştir.

Orta Koridor, Çin'den Türkiye üzerinden Avrupa'ya açılan demiryolu güzergâhı olarak iki kıta arasındaki en elverişli koridor olarak öne çıkmaktadır. BTK demiryolu hattının hizmete girmesi ile Çin-Avrupa arasındaki demiryolu yük trafiğinde Orta Koridorun etkin olarak kullanılması olanağı sağlanmıştır.

Şekil 6 Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Hattı



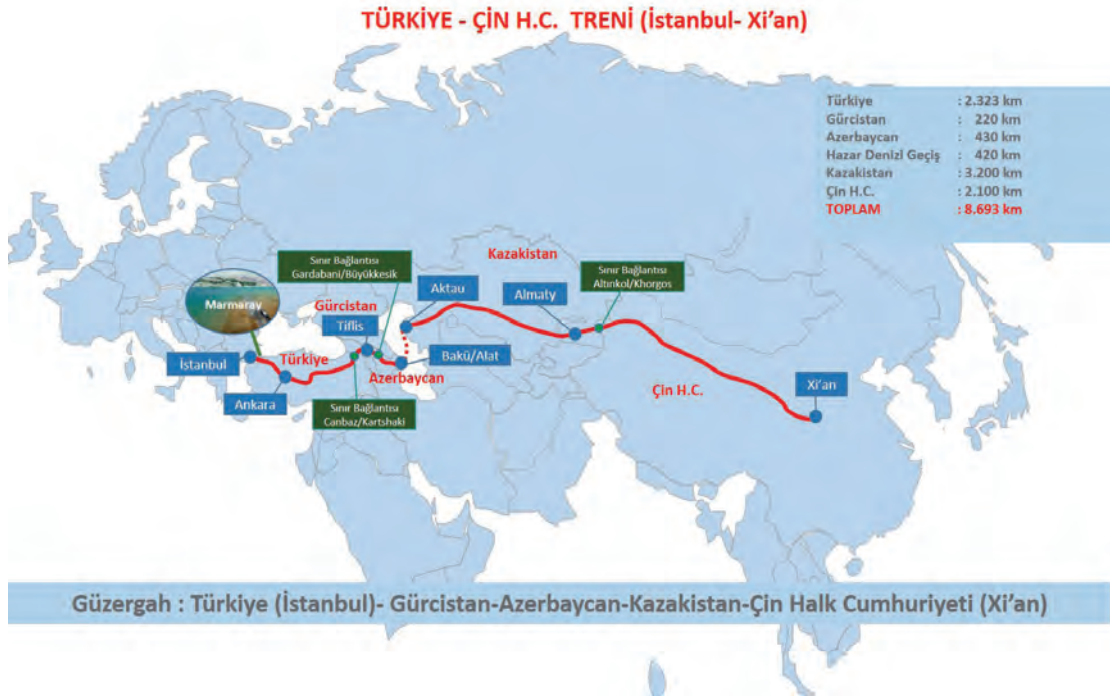
Orta Koridor ve BTK Demir İpek Yolu üzerinden Çin-Türkiye-Avrupa arasında ilki Ekim 2019'da Çin'den yola çıkan ve Marmaray tüp geçidini de kullanarak Çekya'nın Prag şehrine 18 günde ulaşan transit tren sonrasında Çin ile Türkiye ve Avrupa hattında taşımacılar devam etmektedir.

Türkiye'den Çin'e ihraç yükü taşıyan ilk tren 04 Aralık 2020 tarihinde Çerkezköy'den hareket etmiştir. Tren 8.693 km'lik parkurunu tamamlayarak 19 Aralık 2020 tarihinde Çin'in Xian eyaletinin Xinzhu şehrine ulaşmıştır.

2020 yılı başından itibaren yük trenlerinin Asya ile Avrupa arasındaki geçişi, bu iki kıtayı kesintisiz olarak bağlayan Marmaray Boğaz Tüp Geçişi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Çin-Türkiye arasında Orta Koridor ve BTK hattı üzerinden düzenli seferleri devam eden blok konteyner trenlerinde; orta vadede yıllık 200'ün üzerinde blok tren, uzun vadede ise yıllık 1.500 blok tren işletilmesi ve Çin-Türkiye arasındaki toplam taşıma süresinin 10 güne düşürülmesi hedeflenmektedir.

Şekil 7 Türkiye-Çin Demiryolu Taşıma Güzergâhı



BTK Demir İpek Yolu hattı üzerinden Ülkemiz ile Rusya arasında (Türkiye-Gürcistan-Azerbaycan üzerinden) 13 Aralık 2018 tarihinde demiryolu yük taşımacılığı başlatılmıştır. BTK Hattı üzerinden başlatılan Türkiye-Rusya (Türkiye-Gürcistan-Azerbaycan-Rusya) demiryolu taşımacıları ile yeni bir kuzey-güney koridoru oluşturularak farklı varış noktalarına farklı ürün gruplarının taşınmasına imkân sağlanmıştır. BTK Hattı üzerinden ilk olarak Mersin'den Rusya'ya soğutuculu konteynerlerle yaş sebze ve meyve taşımacıları gerçekleştirilmiştir.

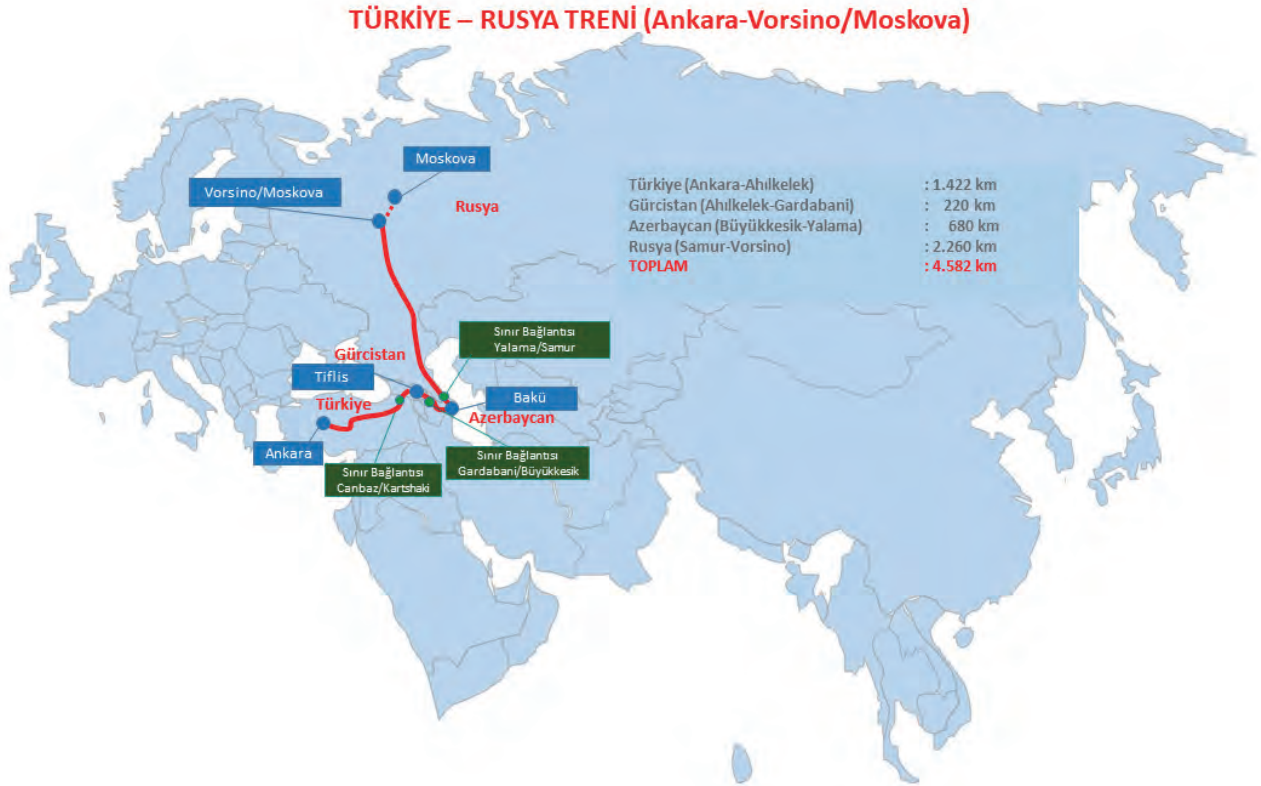
Rusya (Magnitogorsk)-Türkiye (İskenderun-Payas) arasında rulo sac ve kütük demir taşımacıları başlatılmıştır.

29 Ocak 2021 tarihinde BTK demiryolu hattı üzerinden Türkiye - Rusya Federasyonu'nun başkenti Moskova'ya beyaz eşya yüklü ilk ihracat blok konteyner treni Ankara'da düzenlenen törenle uğurlanmıştır.

BTK Demiryolu Hattı'ndan Azerbaycan'a gerçekleştirilen yük taşımacılığına Karabağ güzergâhı da eklenmiştir. 15 Ekim 2021 tarihinde Tekirdağ'dan yola çıkan ilk trenle Karabağ'a buğday tohumları taşınmıştır.

Türkiye, Azerbaycan, Gürcistan, Özbekistan, Türkmenistan ve Kırgızistan demiryolu idarelerinin katılımı ile 17 Aralık 2021 tarihinde gerçekleştirilen toplantı sonrası imzalanan protokol ile Genel Müdürlüğümüz, "Asya-Pasifik Ülkeleri-Çin-Kırgızistan-Özbekistan-Türkmenistan-Azerbaycan- Gürcistan-Türkiye-Avrupa Uluslararası Multimodal Koridorunun Geliştirilmesine İlişkin Taşkent Protokolü"ne dâhil olmuştur. Bu kapsamda, bölge ülkeleri ile BTK hattı üzerinden yük taşıma bağlantılarının güçlendirilmesi ve ilave yük kazandırılması konusunda çalışmalar yürütülmektedir.

Şekil 8 Türkiye-Rusya Taşıma Güzergâhı



d) Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhı

BTK demiryolunun açılması ile birlikte Asya ile Avrupa arasındaki Orta Koridora demiryolu bağlantısı sağlayan Ülkemizin bu koridor üzerinde yük taşıma payının artırılması ile tarife ve diğer konularda koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla Genel Müdürlüğümüz 15 Şubat 2018 tarihinde Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhı Birliği'ne (TITR) üye olmuştur. Birliğin amacı; (1) Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhına transit ve yurt dışı ticari yükün çekilmesi, (2) TITR boyunca entegre lojistik ürünlerin geliştirilmesi, (3) Etkili bir tarife politikasının uygulanması, maliyetlerin optimize edilmesi ve entegre hizmet fiyatının düşürülmesi ile (4) TITR genelinde taşıma sürecine yönelik entegre bir çözümün (teknolojinin) geliştirilmesidir.

Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhı Birliği (TITR) çatısı altında düzenli olarak gerçekleştirilen Genel Kurul ve Çalışma Grubu toplantılarında üye ülkeler arasında Orta Koridor üzerinden gerçekleştirilen taşımalar ele alınarak; taşımaların sorunsuz devam edebilmesi için gerekli tedbirler, yeni yüklerin bu hatta çekilmesi, yük projeksiyonları, tarife ve benzeri konular karara bağlanmaktadır.

e) TIR Kasası Taşımacılığı

Covid-19 pandemisi sürecinde karayolunda yaşanan kısıtlamalar özellikle demiryolu ile TIR kasası taşımacılığını ön plana çıkartmıştır. Ülkemiz ile Avrupa arasında yapılan TIR kasası taşınmasına yönelik tren sefer sayıları artırılmış yeni tren seferleri hizmete konmuştur.

TIR Kasası Taşımacılığı, çekicisi olmadan sadece TIR kasalarının, bu taşıma için imal edilen özel vagona (cep vagon) yüklenerek demiryolunda taşınmasıdır. Çevre dostu olan ve Avrupa'da teşvik edilen bu taşımalarda, çoğu şirket sahip olduğu TIR kasalarını demiryolu vasıtasıyla taşımakta ve boşaltmayı kendi araçları ile yapmaktadır. Çerkezköy ve Çatalca istasyonları ile Bulgaristan'ın Todor Kableshev istasyonu arasında haftada karşılıklı 6 sefer işletilmektedir.

TIR kasası taşımacılığının ülkemizde farklı noktalardan ve Marmaray Boğaz Tüp Geçisi ile Anadolu yakasından da yapılması hedeflenmektedir. Ayrıca, bu taşıma sistemi ile ülkemizden Avrupa'da farklı noktalara da bağlantılar sağlanması konusunda çalışılmaktadır.

f) İran Yönlü Taşımalar

28-29 Nisan 2019 tarihlerinde Tahran'da gerçekleştirilen Türkiye-İran Karma Ulaştırma Komisyonu 8. Toplantısı'nda alınan kararlar uyarınca, iki ülke arasındaki mevcut taşımaların 1 milyon tona çıkartılması için çalışılmaktadır.

Türkiye ve İran arasında demiryolu ile taşınan yük miktarı önceki yıla göre %12 artarak 2022 yılında 781 bin ton olarak gerçekleşmiştir.

Şekil 9 İran Yönlü Taşıma Güzergâhı



İran üzerinden Orta Asya ülkelerine ve Çin Halk Cumhuriyetine yük taşınabilmesi için İran ve güzergâhtaki diğer ülke demiryolları ile çalışmalar yapılmaktadır. 22-24 Ekim 2019 tarihlerinde; Türkiye, İran, Kazakistan, Özbekistan ve Türkmenistan Demiryolları Genel Müdürleri/Başkanlarının katılımıyla Ankara'da Orta Asya Demiryolları Zirvesi gerçekleştirilmiştir.

Şekil 10 Orta Asya Demiryolu Zirvesi Taşıma Güzergâhı



Toplantıda, Türkiye ve Orta Asya ülkeleri ile Çin Halk Cumhuriyeti arasında demiryolu yük taşımalarında Güney Koridorunun kullanılması konusunda işbirliği, teknik detaylar ve rekabetçi bir tarife oluşturulması konuları ele alınmıştır. Toplantı sonucunda, Orta Koridorun güneyinden İran üzerinden Orta Asya ülkelerine ve Çin Halk Cumhuriyetine demiryolu ile konteyner ve konvansiyonel yük taşımacılığına ilişkin tarife ve işletme konularında protokol imzalanmıştır.

İran ve Türkmenistan üzerinden, İnceburun (İran) ve Etrek (Türkmenistan) sınır bağlantılı Özbekistan'a taşımacılık başlatılmıştır. 03 Kasım 2022 tarihinde Manisa'dan (Muradiye) ve Afyonkarahisar'dan başlatılan taşımalarda Özbekistan'a soğutucu ve dondurucu ekipmanları gönderilmiştir. İlk tren, 4 bin 996 kilometre uzunluğundaki mesafeyi 25 günde tamamlayarak Taşkent'e ulaşmıştır.

Türkiye ve İran arasındaki taşımaların bir milyon tona çıkarılmasının yanı sıra İran üzerinden, Çin Halk Cumhuriyetine yük taşıma çalışmaları devam etmektedir.

Ekonomik İşbirliği Teşkilatı kapsamında, İran üzerinden Türkiye-Pakistan arasında yük tren seferleri 10 yıl aradan sonra 21 Aralık 2021 tarihinde yeniden başlatılmıştır. Pakistan'dan yola çıkan İslamabad-Tahran-İstanbul (ITI) Yük Treni toplam 5 bin 981 kilometrelik parkurunu 12 gün 21 saatte tamamlayarak Ankara'ya ulaşmıştır.

Pakistan'da yaşanan sel felaketi nedeniyle, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) ve TCDD Taşımacılık Genel Müdürlüğü koordinasyonunda bir araya gelen sivil toplum kuruluşlarının desteğiyle hazırlanan insani yardım malzemeleri taşıyan ilk "İyilik Treni" 30 Ağustos 2022 tarihinde Ankara'dan törenle uğurlanmıştır.

Bu kapsamda, ülkemizden 13 tren seferi ile 334 vagonla 7.330 ton yardım malzemesi Pakistan'daki ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmıştır.

Önümüzdeki süreçte Türkiye-Pakistan hattındaki seferlerin düzenli hale getirilmesi ve Marmaray'ı geçerek Avrupa bağlantısının sağlanması hedeflenmektedir.

Afganistan'ın gıda malzemeleri başta olmak üzere temel ihtiyaç malzemelerinin karşılanması için İçişleri Bakanlığı, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) ve TCDD Taşımacılık A.Ş. koordinasyonunda, sivil toplum kuruluşlarının katkılarıyla oluşturulan insani yardım trenleri Afganistan'a gönderilmiştir.

Bu kapsamda; 27 Ocak 2022 tarihinden itibaren ülkemizden Afganistan'a 7 Parti halinde 18 yardım treni sevk edilmiştir. Toplamda 402 vagonla 7.637 ton gıda, sağlık, giyim, hijyen vb. yardım malzemeleri Afganistan'a gönderilmiştir.

Ayrıca, BM Dünya Gıda Programı (WFP) kapsamında, 14 Ekim 2021 tarihinde Ülkemizden Afganistan'a un yardımı taşımaları başlatılmıştır. Çatalca, Köseköy, Gaziantep, Mersin, Adana ve Amasya gibi farklı noktalardan yükleme yapılmaktadır. Marmaray'ı da geçerek devam eden yükler, İran (İnceburun) -Türkmenistan (Etrek) sınır garılarına kadar Şirketimize ait vagonlar ile taşınmaktadır. Yükler Etrek'te Türkmen vagonlarına aktarılarak Afganistan'ın Türkmenistan ile sınır garı olan Turgundi'ye gönderilmektedir.

g) Özel Sektöre Vagon ve Lokomotif Kiralama

Serbestleşme ile birlikte özel sektörün demiryolu taşımacılığına girişini desteklemek amacıyla özel demiryolu tren işletmecilerine 2022 yılında 15 lokomotif ve 391 vagon kiralaması yapılarak kaynaklarımızın %3'ü bu amaçla kullanılmıştır.

ğ) Transit Rejimde Basitleştirilmiş Usul

TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin Nisan 2016 tarihinden itibaren dâhil olduğu Ortak Transit Sözleşmesi ve Gümrük Kanunu hükümleri doğrultusunda ortak ve ulusal transit rejimlerinde demiryolu ile basitleştirilmiş usulde taşıma yapma yetkisi alınmıştır. Yaklaşık 50 konteynerlik treninin sınır geçiş işlemlerinin elektronik entegrasyon ile gümrük idaresine gitmeden 5 ile 7 dakika arasında gerçekleştirilebilmesini sağlayan bu sistem ile sınır geçiş işlemlerinde hız ve verimlilik artırılmıştır.

Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Orta Koridor demiryolu hattından gerçekleştirilen demiryolu yük taşımalarında 10 Eylül 2021 tarihinden itibaren CIM/SMGS ortak taşıma belgesinin kullanılmasına başlanmıştır. CIM/SMGS ortak taşıma belgesi, ülkemiz gümrük işlemlerinde aynı zamanda "Transit Refakat Belgesi" gibi işlem görerek, Transit Rejimde Basitleştirilmiş Usul işlemlerinde de kullanılmakta, hem zamandan hem de maliyetten tasarruf sağlanmaktadır.

h) Projelerimiz

- Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS) Projesi: MTYS projesi ile blok tren planlama süreçlerinin etkinliğinin artırılması amaçlanmaktadır. Demiryolu yük taşımacılığı müşterilerinin taşıma taleplerinin erişilebilir dijital bir platformdan toplanmasını ve kurumsal kaynak yönetim-planlama sistemi ile bütünleşik olarak yönetilmesini sağlayacak olan MTYS projesi tamamlanmış olup 16 Aralık 2022 tarihinde uygulama müşterilerimizin kullanımına sunulmuştur.
- Tren Planlama ve Koordinasyon Merkezi (TPKM) Projesi: TPKM projesi ile tren işletmeciliği operasyonlarının ve kaynak verimliliğinin iyileştirilmesi amaçlanmaktadır. Tren, lokomotif ve vagonların; merkezi olarak dijital ortamda izlenmesi amacıyla görev yapacak Planlama ve Koordinasyon Merkezi kurulmuş olup tam kapasite ile faaliyete geçmesi için çalışmalar sürmektedir.
- Kombine Taşımacılık Yönetim Sistemi (KTYS) : KTYS projesi ile demiryolu kombine taşımacılık altyapısının geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Konteyner, dorse gibi tüm kombine taşımacılık kapılarının takibinin sağlanması, sorgulama hizmetleri sunulması ve gelecekte Genel Müdürlüğümüzce konteyner filosu, yaygın elleçleme ve kapıdan kapıya taşıma hizmetlerinin sunulmasına yönelik olarak başlatılan projede test aşamasına gelinmiştir.
- Lojistik Terminal Yönetim Sistemi (LTYS): LTYS projesi ile Genel Müdürlüğümüz lojistik sahalarının yönetim altyapısının kurulması ve güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Başlangıçta Halkalı olmak üzere lojistik sahalarımızdaki; kombine taşıma kabı giriş/çıkış/ hareketleri ile verilen hizmetleri takip edecek; kontrolleri, ücretlendirmeleri/ödemeleri, raporlamaları kurumsal kaynak yönetim sistemi ile bütünleşik olarak yapacak ve sorgulama hizmeti sunacak olan LTYS projesinde, geliştirme sürecinin ileri aşamalarına gelinmiştir.

- Lojistik Terminal Planlama Sistemi (LTPS) Projesi: LTPS projesi ile Genel Müdürlüğümüz lojistik saha planlamalarının etkinleştirilmesi amaçlanmaktadır. LTYS projesinin tamamlayıcısı niteliğinde; lojistik sahalarındaki yerleşim düzeni, iş ataması, kuyruklama ve depolama gibi tüm süreçlerin otomatik yönetileceği bir saha planlama ve yönetim sistemi olan LTPS projesi planlama aşamasındadır.



ı) 2022 Yılında Taşımaları Olumsuz Etkileyen Faktörler

- Şebeke genelinde yol bakım, onarım, yenileme, sinyalizasyon, elektrifikasyon çalışmaları nedeniyle demiryolu güzergâhlarının kesintili trafiğe açılması,
- 03 Nisan 2012 tarihinden itibaren Meydanekbez, Çobanbey, İslahiye, 12 Ekim 2012 tarihinden itibaren Nusaybin sınır garlarından giriş-çıkış yapılamaması,
- Suriye’de yaşanan olaylar ve güvenlik nedeniyle, 18 Eylül 2014 tarihinden itibaren Nizip-Mardin-Nusaybin güzergâhında tren çalıştırılmaması,
- GAZİRAY projesi kapsamında 02 Mayıs 2017- 07 Kasım 2022 tarihleri arasında Başpınar-Türkyurdu hattının tren işletmeciliğine kapalı olması

4.2.2. MADDE CİNSLERİNE GÖRE TAŞIMALAR

2022 yılında yük üretiminin madde cinslerine göre dağılımı netton bazında incelendiğinde en yüksek payı %35,4 ile cevher ve metal artıklar oluşturmakta olup bu grupta en fazla taşınan ürünler arasında demir cevheri, borasit ve krom bulunmaktadır. Bunu %20,8 ile üretilmiş mineraller, inşaat malzemeleri takip etmekte olup bu grupta en fazla taşınan ürünler arasında alçı ve alçı taşı, klinker, kum, çimento ve inşaat malzemeleri yer almaktadır. %15,4 ile araç makine grubunda ise boş konteyner ve diğer şahıslara ait vagon taşımaları ile makineler ve demiryolu araçları yer almaktadır. Bunları %11,3 ile kömür, linyit ve kokun yer aldığı katı mineral yakıtlar grubu takip etmektedir. Akaryakıt, zift ve katranın yer aldığı kimyasal maddeler grubunun taşımadaki payı ise %3,9'dur. Diğer taşınan ürün gruplarında yer alan kereste ve ağaç ürünleri ile gıda maddeleri ve demir çelik ürünleri de taşıma payında önemli yer tutmaktadır.

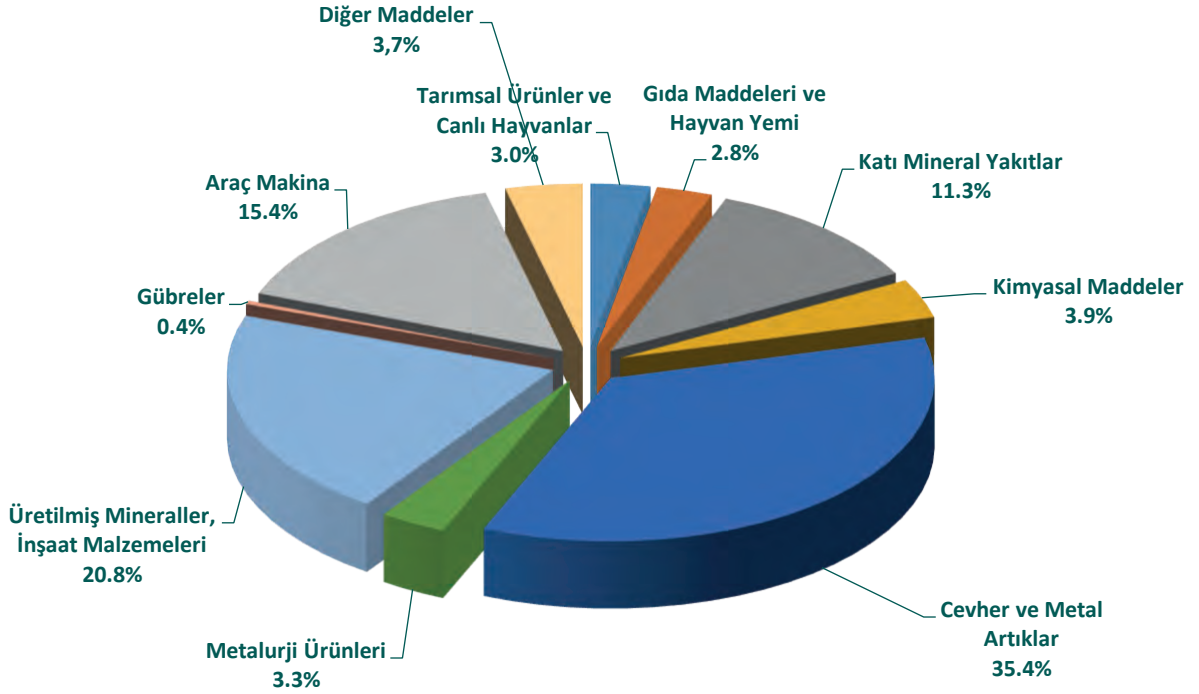
Tablo 28 Madde Cinslerine Göre Yük Üretimleri

MADDE CİNSİ GRUBU	NETTON (bin)		NETTON-KM (milyon)		ORTALAMA TAŞIMA MESAFESİ (km)	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Tarımsal Ürünler ve Canlı Hayvanlar	1.145	956	387	422	338	442
Gıda Maddeleri ve Hayvan Yemi	506	900	158	312	312	347
Katı Mineral Yakıtlar	3.729	3.655	1.412	1.320	379	361
Kimyasal Maddeler	1.741	1.253	906	596	521	476
Cevher ve Metal Artıklar	12.008	11.403	5.979	5.899	498	517
Metalurji Ürünleri	1.215	1.066	712	617	586	578
Üretilmiş Mineraller, İnşaat Malzemeleri	6.696	6.691	1.703	1.898	254	284
Gübreler	179	115	104	99	579	858
Araç Makine	5.028	4.966	1.790	1.752	356	353
Diğer Maddeler	932	1.236	333	389	358	314
GENEL TOPLAM	33.178	32.241	13.484	13.305	406	413

Tablo 29 Yük Üretimlerinin Madde Cinslerine Göre Dağılımı

MADDE CİNSİ GRUBU	%	
	2021	2022
Tarımsal Ürünler ve Canlı Hayvanlar	3,5	3,0
Gıda Maddeleri ve Hayvan Yemi	1,5	2,8
Katı Mineral Yakıtlar	11,2	11,3
Kimyasal Maddeler	5,2	3,9
Cevher ve Metal Artıklar	36,2	35,4
Metalurji Ürünleri	3,7	3,3
Üretilmiş Mineraller, İnşaat Malzemeleri	20,2	20,8
Gübreler	0,5	0,4
Araç Makine	15,2	15,4
Diğer Maddeler	2,8	3,7
GENEL TOPLAM	100,0	100,0

Şekil 11 2022 Yılı Yük Üretimlerinin Madde Cinslerine Göre Dağılımı



4.2.3. DİĞER ŞAHISLARA AİT VAGONLARLA YAPILAN YÜK TAŞIMALARI

Diğer şahıslara ait vagonlarla yapılan yük taşımalarımız, 2022 yılında 10,8 milyon ton ve 4,7 milyar ton-km olarak gerçekleşmiştir. Toplam taşımaların %32,6'sı diğer şahıslara ait vagonlarla gerçekleştirilmiştir.

4.2.4. DEMİRYOLU İLE DENİZYOLU KOMBİNE TAŞIMACILIĞI

2022 yılında 5,8 milyon ton liman bağlantılı kombine ihraç taşıması gerçekleştirilirken ithalat kapsamında da toplam 6,5 milyon ton kombine yük taşıması gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında ithalat ve ihracat olmak üzere toplam 12,3 milyon ton liman bağlantılı kombine yük taşımacılığı yapılmıştır.

4.2.5. DEMİRYOLU İHRACAT TAŞIMALARI

Demiryolu ile ihracat taşımaları hem sınır kapılarından hem de limanlara demiryolu bağlantısı ile kombine olarak yapılmaktadır.

Tablo 30 Demiryoluyla Yapılan İhracat Taşımaları

DEMİRYOLUYLA YAPILAN İHRACAT TAŞIMALARI	2022 (Bin ton)
Sınır Kapılarında Yapılan	2.182
Limanlardan Yapılan	5.832
TOPLAM	8.014

- **Sınır kapılarından demiryolu ihracatı:** BTK (Canbaz/Ahılkelek), İran (Kapıköy) ve Avrupa (Kapıkule) sınır kapılarından,
- **Liman bağlantılı demiryolu ihracatı:** MMK-Atakaş Limanları, İsdemir İskelesi, Aliağa Limanları, MIP (Mersin/Tirmil), Assan İskelesi, Gübretaş İskelesi, Ekinciler İskelesi, Limak Port, Çelebi Port (Bandırma), TCDD Alsancak Limanı, Safi Port, DP World, Evyap Port, Tekirdağ Asya Port, Samsun Port, Samsun Yeşilyurt, NemPort, Zonguldak TTK Limanı, Çatalağzı Eren limanlarından yapılmaktadır.

2022 yılında doğrudan sınır kapılarından 2,18 milyon ton demiryolu ihracat taşıması yapılmış olup bunun yanında, ihraç edilmek üzere limanlara 5,83 milyon ton demiryolu taşıması yapılmıştır.



4.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLARIN BAKIM, ONARIM VE YENİLEMELERİ

Genel Müdürlüğümüz, 2022 yılında kendisine ait 16.529 adet ticari yük vagonu ile özel şirketlere ait 563 adet yük vagonuna Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) olarak hizmet vermiştir.

4.3.1. ARAÇ BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ

Periyodik bakımlar çeken araçların yaptığı kilometreye göre uygulanmaktadır. Bu nedenle periyodik bakım gerçekleştirmelerinde gerek programa gerekse araçların bir önceki yıla göre kilometrelerindeki artma ve azalmalarına paralel olarak farklılıklar olmaktadır. 2022 yılında planlanan bakımlar önemli ölçüde gerçekleştirilmiştir. Yol kapamaları, lokomotiflerin depo/atölyeye geri dönüşlerinde yaşanan aksaklıklar periyodik bakım gerçekleştirmelerinde sapmalara neden olmaktadır.

Yolcu ve yük vagonlarında, Vagon Onarım Hasar (VOH) tamirleri, müddetsiz hasar tamirleri (deray, çarpışmalar, hemzemin geçit kazaları ve benzeri kaza ve olaylardan kaynaklanan tamirler) olduğundan programa göre gerçekleştirmelerde önemli sapmalar olabilmektedir.

2022 yılında 4.255 adet yolcu vagonu ile 948 adet yük vagonunun arıza onarımı (VOA) gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 3.673 adet yük vagonu ve 269 adet yolcu vagonu revizyonu yapılmıştır.

Tablo 31 Çeken Araç Bakım ve Onarım Programı ve Gerçekleşmesi (adet)

ONARIM CİNSİ	PROGRAM	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME %'Sİ
Dizel Loko KB1 (Küçük Bakım 1)	1.503	1.462	97,27
Dizel Loko KB2 (Küçük Bakım 2)	405	400	98,77
Dizel Loko KB3 (Küçük Bakım 3)	229	226	98,69
Dizel Loko GB (Genel Bakım)	101	100	99,01
Dizel Loko BGB (Büyük Genel Bakım)	66	65	98,48
Dizel Loko SR (Sınırlı Revizyon)	41	39	95,12
Dizel Loko GR (Genel Revizyon)	16	15	93,75
Elektrikli Loko Periyodik Bakım (>7500 km)	425	425	100,00
Elektrikli Dizi Periyodik Bakım (≥7500 km)	441	394	89,34
Elektrikli Loko E2 Revizyonu	20	17	85,00
Elektrikli Dizi E2 (SR, GR) Revizyonu	2	1	50,00
Dizel Dizi Periyodik Bakım (≥7500 km)	291	279	95,90
Dizel Dizi Revizyonu (GR, SR)	9	3	33,33

Tablo 32 Vagonların Bakım ve Onarım Programı ve Gerçekleşmesi (adet)

ONARIM CİNSİ	PROGRAM	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME %'Sİ
Yolcu Vagonu VOH	670	948	141,00
Yolcu Vagonu Revizyonu	323	269	81,00
Jeneratör Vagonu Revizyonu	25	14	119
Yolcu Vagonu Tadilatı	6700	4255	64,00
Yük Vagonu VOH	8650	6928	80,00
Yük Vagonu Revizyonu	5.531	3673	66,00

Tablo 33 Lokomotif ve Vagon Bakım Onarım Üniteleri

LOKOMOTİF VE VAGON BAKIM ONARIM ÜNİTELERİ	ADET
Lokomotif Bakım Atölye Müdürlüğü	7
Lokomotif Bakım Depo Müdürlüğü	6
Araç Bakım Atölye Müdürlüğü	2
Araç Bakım Depo Müdürlüğü	13
Araç Bakım Depo Şefliği	19
Vagon Bakım Atölye Müdürlüğü	13
Vagon Muayene İkmal Şefliği	16
TOPLAM ARAÇ BAKIM İŞYERİ SAYISI	76



4.3.2. ARAÇ YENİLEME FAALİYETLERİ

Kısa ve orta mesafeli taşımacılıkta yolculara daha hızlı ve konforlu hizmet sunmak, işletme maliyetini düşürmek, yolcu ve yük taşımacılığındaki payı artırmak amacıyla araç filosunun yenilenmesi ve gençleştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

05.

MALİ DURUM





5. MALİ DURUM

5.1. VARLIKLAR

Genel Müdürlüğümüzün 2022 yılı varlıkları toplamı 14.457.227.039 TL'dir. Bunun 4.063.842.721,95 TL'sini dönen varlıklar, 10.393.384.316,65 TL'sini duran varlıklar oluşturmaktadır.

5.1.1. DÖNEN VARLIKLAR

2022 yılı sonu itibariyle dönen varlıklarımız toplamı 4.063.842.721,95 TL olup 127.153.102,75 TL'si kasa ve banka hesaplarının bulunduğu hazır değerler, 548.950.000,00 TL'si menkul değerler, 815.950.583,62 TL'si ticari alacaklar, 36.259.896,19 TL'si diğer alacaklar, 2.216.236.978,56 TL'si stoklar, 292.676.672,91 TL'si gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları ve 26.615.487,92 TL'si diğer dönen varlıklardan oluşmaktadır.

815.950.583,62 TL tutarındaki ticari alacağımızın, 49.676.935,01 TL'si genel bütçeli kuruluşlardan, 259.392.969,52 TL'si düzenleyici ve denetleyici kuruluşlardan olup 506.880.679,09 TL'sini ise diğer ticari alacaklarımız teşkil etmektedir. Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlardan olan alacağımızın 259.392.969,52 TL'si kamu hizmeti yükümlülüğü karşılığı T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığından olan alacağımızdır.

5.1.2. DURAN VARLIKLAR

2022 yılı sonu itibariyle, duran varlıklarımız toplamı 10.393.384.316,65 TL'dir. Bunun 3.046.358,26 TL'sini ticari alacaklar, 8.417.449,09 TL'sini mali duran varlıklar, 10.354.318.383,84 TL'sini maddi duran varlıklar (net), 26.151.502,72 TL'sini maddi olmayan duran varlıklar ve 1.450.622,74 TL'sini de gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları oluşturmaktadır.

Demiryolu işletmeciliğinin bir özelliği olarak maddi duran varlıkların oranı, gerek duran varlıklar içinde (%99,62) gerekse toplam varlıklar içinde (%71,62) en büyük payı teşkil etmektedir.



AKTİF (VARLIKLAR)	2022 Açılış (TL)	%	2022 Yıl Sonu (TL)	%	FARK (TL)
I-DÖNEN VARLIKLAR					
A-Hazır Değerler	56.627.629	0,52	127.153.103	0,88	70.525.474
B-Menkul Kıymetler	132.970.475	1,23	548.950.000	3,8	415.979.525
C-Ticari Alacaklar	813.821.362	7,54	815.950.584	5,64	2.129.222
D-Diğer Alacaklar	883.531	0,01	36.259.896	0,25	35.376.365
E-Stoklar	1.355.278.485	12,6	2.216.236.979	15,3	860.958.494
F-Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Maliyetleri	0	0	0	0	0
G-Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	264.093.523	2,45	292.676.673	2,02	28.583.150
H-Diğer Dönen Varlıklar	19.836.310	0,18	26.615.488	0,18	6.779.178
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	1.767.246.537	27,2	2.643.511.313	24,5	-876.191.458
II-DURAN VARLIKLAR					
A-Ticari Alacaklar	2.120.686	0,02	3.046.358	0,02	925.672
B-Diğer Alacaklar	0	0	0	0	0
C-Mali Duran Varlıklar	6.041.839	0,06	8.417.449	0,06	2.375.610
D-Maddi Duran Varlıklar	8.097.493.543	75,1	10.354.318.384	71,6	2.256.824.841
E-Maddi Olmayan Duran Varlıklar	36.898.891	0,34	26.151.503	0,18	-10.747.388
F-Özel Tükenemeye Tabi Varlıklar	0	0	0	0	0
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	859.262	0,01	1.450.623	0,01	591.361
H-Diğer Duran Varlıklar	0	0	0	0	0
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	8.143.414.222	75,5	10.393.384.317	71,9	2.249.970.095
VARLIKLAR (AKTİFLER) TOPLAMI	10.786.925.535	100	14.457.227.039	100	3.670.301.504



5.2. KAYNAKLAR

14.457.227.039 TL tutarındaki 2022 yılı varlıklarımızın %10,13'ü (1.464.339.288 TL) yabancı kaynaklarla, %89,87'si (12.992.887.751 TL) öz kaynaklarla finanse edilmiştir.

PASİF (KAYNAKLAR)	2022 Açılış (TL)	%	2022 Yıl Sonu (TL)	%	FARK (TL)
I-KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR					
A-Mali Borçlar	0	0,00	0	0,00	0
B-Ticari Borçlar	1.125.855.369	10,44	1.094.039.698	7,57	-31.815.671
C-Diğer Borçlar	29.432.528	0,27	31.455.420	0,22	2.022.892
D-Alınan Avanslar	15.326.646	0,14	8.032.446	0,06	-7.294.200
E- Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Hakedişleri	0	0,00	0	0,00	0
F-Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	52.573.182	0,49	101.008.276	0,70	48.435.095
G-Borç ve Gider Karşılıkları	0	0,00	0	0,00	0
H-Gelecek Aylara Ait Gider ve Gelir Tahakkukları	33.205.632	0,31	63.796.177	0,44	30.590.545
I-Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	0	0,00	17.518.042	0,12	17.518.042
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	1.256.393.357	11,65	1.315.850.060	9,10	59.456.703
II-UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR					
A-Mali Borçlar	0	0,00	0	0,00	0
B-Ticari Borçlar	1.664.447	0,02	2.815.843	0,02	1.151.396
C-Diğer Borçlar	0	0,00	0	0,00	0
D-Alınan Avanslar	0	0,00	0	0,00	0
E-Borç ve Gider Karşılıkları	146.718.884	0,00	145.673.385	1,01	-1.045.499
F-Gelecek Yıllara Ait Gelir ve Gider Tahakkukları	0	0,00	0	0,00	0
G-Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	0	0,00	0	0,00	0
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	148.383.330	1,38	148.489.228	1,03	105.898
YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	1.404.776.687	13,02	1.464.339.288	10,13	59.562.601
III-ÖZ KAYNAKLAR					
A-Ödenmiş Sermaye					
Sermaye	15.000.000.000	139,06	25.000.000.000	172,92	10.000.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)	0	0,00	-3.877.826.662	-26,82	-3.877.826.662
Ödenmiş Sermaye (Net)	15.000.000.000	139,06	21.122.173.338	146,10	6.122.173.338
Sermaye Düzeltme Olumlu Farkları	0	0,00	0	0,00	0
Sermaye Düzeltme Olumsuz Farkları	0	0,00	0	0,00	0
B-Sermaye Yedekleri	0	0,00	0	0,00	0
C-Kar Yedekleri	0	0,00	0	0,00	0
D-Geçmiş Yıllar Karları	0	0,00	0	0,00	0
E-Geçmiş Yıllar Zararları	-3.976.623.083	-36,87	-5.617.851.152	-38,86	-1.641.228.069
F-Dönem Net Karı (zararı)	-1.641.228.069	-15,21	-2.511.434.435	-17,37	-870.206.366
ÖZ KAYNAKLAR TOPLAMI	9.382.148.848	86,98	12.992.887.751	89,87	3.610.738.903
KAYNAKLAR (PASİFLER) TOPLAMI	10.786.925.535	100,00	14.457.227.039	100,00	3.670.301.504

5.2.1. YABANCI KAYNAKLAR

Yabancı kaynakların 1.315.850.060 TL'sini kısa vadeli, 148.489.228 TL'sini ise uzun vadeli kaynaklar teşkil etmektedir.

5.2.2. ÖZ KAYNAKLAR

Öz kaynaklarımız cari yıl içinde; 25.000.000.000 TL olan sermayeden 3.877.826.662 TL ödenmemiş sermaye, 5.617.851.152 TL geçmiş yıl zararları ve 2.511.434.435 TL cari yıl zararımızın düşmesi sonucu 12.992.887.751 TL olmuştur.

5.3. GELİR-GİDER DURUMU

5.3.1. GİDERLER

GİDERLER	2022 PROGRAM (TL)	%	2022 GERÇEKLEŞME (TL)	%	FARK (TL)
I-İŞLETME VE BAKIM GİDERLERİ					
1-Yolcu Taşımacılığı	3.210.260.000	33,47	3.978.048.272	40,59	-767.788.272
Marmaray	319.944.000	3,34	607.020.464	6,19	-287.076.464
Başkentray		-	143.818.439	1,47	-143.818.439
YHT	1.022.909.000	10,67	1.073.346.798	10,95	-50.437.798
Konvansiyonel	1.867.407.000	19,47	2.153.862.571	21,98	-286.455.571
2-Yük Taşımacılığı	5.486.751.000	57,21	4.879.039.528	49,78	607.711.472
İŞLETME VE BAKIM GİDERLERİ TOPLAMI	8.697.011.000	90,68	8.857.087.800	90,37	-160.076.800
II-YÖNETİM GİDERLERİ					
	729.052.000	7,60	689.201.607	7,03	39.850.393
FAALİYET İÇİ GİDERLER TOPLAMI	9.426.063.000	98,29	9.546.289.407	97,40	-120.226.407
III-FAALİYET DIŞI GİDERLER	164.327.000	1,71	254.682.270	2,60	-90.355.270
GENEL TOPLAM	9.590.390.000	100,00	9.800.971.677	100,00	-210.581.677

5.3.2. GELİRLER

GELİR TABLOSU (KAR-ZARAR)	2022 PROGRAM (TL)	2022 GERÇEKLEŞME (TL)	%
1-Net Satış Geliri	6.652.286.000	6.895.453.300	103,66
2-Mal ve Hizmet Satış Maliyeti (-)	-8.697.011.000	-8.857.087.800	101,84
3-Brüt Satış Karı veya Zararı	-2.044.725.000	-1.961.634.500	95,94
4-Faaliyet Giderleri (-)	-729.052.000	-689.201.607	94,53
5-Faaliyet Karı veya Zararı	-2.773.777.000	-2.650.836.107	95,57
6-Faaliyet Dışı Gelir ve Karlar	110.000.000	394.083.942	358,26
7-Faaliyet Dışı Gider ve Zararlar (-)	-164.327.000	-254.682.270	154,99
8-Dönem Karı (Zararı)	-2.828.104.000	-2.511.434.435	88,80

5.3.3. KAR-ZARAR DURUMU, GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA DURUMU

GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA ORANI	2022 PROGRAM (TL)	2022 GERÇEKLEŞME (TL)	%
Faaliyet İçi Gelirler	5.019.469.000	5.405.195.370	107,68
Faaliyet İçi Giderler	9.426.063.000	9.546.289.407	101,28
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	53,25	56,62	
Sübvansiyonlar Dâhil Faaliyet İçi Gelirler	6.652.286.000	6.895.453.300	103,66
Faaliyet İçi Giderler	9.426.063.000	9.546.289.407	101,28
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	0,71	0,72	
Faaliyet Dışı Gelirler	110.000.000	394.083.942	358,26
Faaliyet Dışı Giderler	164.327.000	254.682.270	154,99
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	66,94	154,74	
Toplam Gelirler	6.762.286.000	7.289.537.242	107,80
Toplam Giderler	9.590.390.000	9.800.971.677	102,20
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	70,51	74,38	



06.

YATIRIM FAALİYETLERİ



6. YATIRIM FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüzün 2022 Yılı Yatırım Programı'nda yer alan projelerimiz için revize yatırım tutarı 3.003.196.447 TL olarak öngörülmüştür. 2022 yılı sonu itibarıyla 2.869.044.410 TL'lik harcama yapılmış ve %95,5 oranında parasal gerçekleşme sağlanmıştır.

Tablo 34 2022 Yılı Yatırım Programı

SEKTÖR	BAŞLANGIÇ- BİTİŞ TARİHİ	PROJE TUTARI (TL)	REVİZE YATIRIM TUTARI (TL)	HARCAMA (TL)	YILSONU HARCAMA (%)
DEMİRYOLU ULAŞTIRMASI	2016-2026	10.590.544.452	3.003.196.447	2.869.044.410	95,5
Demiryolu Araçları İmal ve Temini	2016-2026	9.117.247.705	1.529.899.700	1.509.801.338	98,7
Çekilen Araçların İmal ve Modernizasyonu	2022-2022	1.367.678.315	1.367.678.315	1.296.973.589	94,8
Muhtelif İşler ve Tamamlama	2022-2022	105.618.432	105.618.432	62.269.483	59,0

Demiryolu Araçları İmal ve Temini projesi altında aşağıdaki projeler yer almaktadır:

- DE Anahat Lokomotif (20 Adet)
- Milli EMU Tren Seti (56 Adet)
- Akülü Manevra Aracı (7 Adet)
- Elektrikli Anahat Lokomotif Temini (64 Adet)
- Enerji Ölçüm ve Faturalandırma Sistemi Temini (320 Adet)
- Çeken Araçlara ERTMS Ekipmanı Temini (498 Adet)
- Hibrit Manevra Lokomotif Temini (1 Adet)
- YHT Setlerinin Bakım, Onarım ve Revizyonu
- Çeken Araçların Bakım Onarım ve Revizyonu

2022 yılında Çeken Araçların Bakım Onarım ve Revizyonu kapsamında; 10 adet elektrikli anahat lokomotif revizyonu, 53 adet dizel anahat lokomotif revizyonu, 6 adet manevra lokomotif revizyonu, 2 adet DE 11.000 manevra lokomotif modernizasyonu, 3 adet Dizel Tren Seti (DMU) revizyonu ve 1 adet Elektrikli Tren Seti (EMU) revizyonu, 2 adet YHT seti (HT 65.000 tipi) revizyonu gerçekleştirilmiştir.

Çekilen Araçların İmal ve Modernizasyonu projesi kapsamında; 150 adet yük vagon imalatı, 3673 adet yük vagonu revizyonu ile 210 adet yolcu vagonu revizyonu gerçekleştirilmiştir.

Muhtelif İşler ve Tamamlama projeleri kapsamında muhtelif makine ve teçhizat alımları, yazılım ve donanım teminleri ile bina bakım ve onarımları gerçekleştirilmiştir.

07.

DİĞER
FAALİYETLER



7. DİĞER FAALİYETLER

7.1. TEFTİŞ TAHKİK FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüz Teftiş Kurulu 2022 yılında, Teftiş Kurulu Başkanı, 2 Refakat Müfettişi, 11 Müfettiş ve 3 Büro Personeli ile faaliyetlerini yürütmüştür.

Tablo 35 Teftiş Tahkik Faaliyetleri

TEFTİŞ TAHKİK FAALİYETLERİ	GEÇEN YILDAN	YIL İÇİNDE ELE ALINAN	YIL İÇİNDE BİTİRİLEN	SONRAKİ YILA KALAN
Teftiş	4	12	5	7
Soruşturma	5	38	27	11
İnceleme	1	16	6	10

- Teftiş Programı TCDD Taşımacılık A.Ş. Teftiş Kurulu Yönetmeliğine göre, Daire Başkanlıklarından gelen öneriler ve Teftiş kadrosu göz önüne alınarak hazırlanmıştır.
- Kurul müfettişlerince 2022 yılında önceki yıldan devreden 4 teftiş ile birlikte 12 teftiş ele alınmış olup bunlardan 3 teftiş 14.10.2022 tarih, 323528, 323248 ve 323239 sayı 13.10.2022 tarih, 322376 Genel Müdürlük Oluru ile iptal edilmiştir. 6 teftişin rapor ve raporte işlemleri tamamlanmıştır. 7 teftişe ait rapor ise 2023 yılına devretmiştir.
- Kurul müfettişlerince 2022 yılında 2021 yılından devreden 5 soruşturma dosyası ile birlikte 38 soruşturma dosyası ele alınmış olup 27 soruşturma tamamlanmış ve raporteleri Genel Müdür tarafından onaylanmıştır. Yıl içerisinde tamamlanamayan 11 soruşturma ise 2023 yılına devretmiştir.
- Kurul Müfettişlerince 2022 yılından 2023 yılına devreden 1 inceleme konusu ile birlikte, yıl içerisinde 16 inceleme ele alınmış olup 6 inceleme tamamlanmış ve raporteleri Genel Müdür tarafından onaylanmıştır. 10 inceleme konusu 2023 yılına devretmiştir.

7.2. EĞİTİM FAALİYETLERİ

2022 yılında toplam 1.106 eğitim uygulamaya konulmuş, 47.863 personelin eğitime katılımı sağlanmıştır. Eğitimler sınıf eğitimi, sanal sınıf eğitimi(canlı sınıf) ve asenkron eğitimler olarak uygulamaya konulmuştur. Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) eğitimleri kapsamında 6.645 personele eğitim verilmiş 6 personelin Kaynak Mühendisliği Eğitimine başlanılmıştır. Genel Müdürlüğümüzün gelecek yıllarda makinist ihtiyacını karşılamak amacıyla 6 grup halinde 80 kursiyerin RST Tren Makinisti Modüler Eğitimi tamamlanıp ataması yapılmış, YHT makinist ihtiyacının karşılanmasına yönelik 5 dönem halinde 46 kişiye YHT Makinist Kursu açılmış olup kursu başarı ile bitiren personel stajlarını yaparak göreve başlamışlardır.

Genel Müdürlüğümüz personeline yönelik olarak görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı yapılmış olup yazılı sınava 659 personel katılıp başarılı olan 523 personelin sözlü sınavları tamamlanmıştır. Sınav sonucunda Tren Şefi ve Yolcu Hizmetleri Şefliğinin unvanlarına ataması yapılan personele yönelik mesleki eğitimler tamamlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüz ile THY Havacılık Akademisi arasında yapılan işbirliği kapsamında YHT İşletmeciliğinde görev yapan host ve hosteslere yönelik uygulamaya konulan eğitimlerin devamı için eğitimciler yetiştirilmiştir.

Genel Müdürlüğümüz yönetici kadrosunda görev alan 53 personele yönelik Liderlik Eğitimine başlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüzde göreve başlayan vagon teknisyeni, kondüktör ve lojistik memuru unvanlı personelimizi mesleğe hazırlamak amacıyla mesleki eğitimleri uygulamaya konulmuştur. Asenkron eğitim sayısı arttırılarak personelin istediği zaman istediği yerden kendi konuları ile ilgili eğitimlerin alınması sağlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüz personelinin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunun (KVKK) gerekliliklerini öğrenmesi ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri (BGYS) hakkında farkındalığının arttırılması amacıyla bölge müdürlüklerinde çalışan personele yönelik 690 kişiye (13 grup) KVKK ve BGYS Eğitimi verilmiştir. Ayrıca bu eğitimler 18 Ekim 2022 tarihinden itibaren 3.782 personelimize asenkron formatında verilmiştir.

Kaza inceleme yönergesi, işleyiş bilgisi ve hâkimiyeti, raporlama teknikleri ile kazaların önlenmesi konularında sorunlara çözüm yolları bulunması amacıyla 96 kişiye (6 grup), Kaza Araştırma, İnceleme ve Raporlama Eğitimi verilmiştir. Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliği gereğince Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimini 1.099 kişi (95 grup) tamamlamış olup 944 kişi ise yenileme eğitimlerini asenkron eğitim formatında almıştır. İlk Yardım Yönetmeliği kapsamında 2022 yılı hizmet içi eğitimlere yönelik olarak, Genel Müdürlüğümüz ve Bölge Müdürlüklerinde toplam 467 kişiye (43 grup) “Temel İlk Yardım Uygulamaları Eğitimi ve İlk Yardım Güncellemeleri Eğitimi verilmiştir.

Personelimizin motivasyonunun artırılması, sosyal davranış kültürlerinin geliştirilmesi, mesleki beceri ve tutum kazandırma amacıyla 310 personelin katılımıyla, 9 adet seminer programı uygulamaya konulmuştur. Ayrıca 64 personelimizin 2 dönem Engelli Bireyler Eğitim Seminerine katılımı sağlanmıştır.

Tablo 36 Eğitim Faaliyetleri

EĞİTİMİN YAPILDIĞI YER	AÇILAN EĞİTİM PROGRAMI	EĞİTİLEN PERSONEL
Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi	336	4.331
Bölge Müdürlükleri	483	5.972
Uzaktan Eğitim (Personel Temel Eğitimi)	12	453
Uzaktan Eğitim(Diğer)	147	35.044
TCDD Taşımacılık Genel Müdürlük	64	1224
Dış Kurum	57	623
Ankara Eğitim Merkezi	1	8
Arsuz Eğitim ve Dinlenme Tesisi	1	38
Akçay Eğitim ve Dinlenme Tesisi	5	170
TOPLAM	1.106	47.863

Tablo 37 Eğitim Konularına/Alanlarına Göre Kurs ve Katılımcı Sayıları

EĞİTİM KONULARI / ALANLARI	KURS SAYISI	KATILAN PERSONEL
Yük	269	2.781
Yolcu	72	792
Araç Bakım	177	1.212
Personel ve Eğitim	130	1.787
Teftiş	7	245
Satın Alma	4	150
Kurumsal Emniyet Yönetimi	241	2.815
Strateji	3	5
İç Denetim	1	2
Hukuk Müşavirliği	1	13
Bilgi Teknolojileri	37	2.445
Mali İşler	1	38
Uzaktan Eğitim	159	35.497
Diğer	4	81
TOPLAM	1.106	47.863

7.3. AR-GE FAALİYETLERİ

2022 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından teknik destek verilen ve işbirliği yapılan Ar-Ge faaliyetleri aşağıda sıralanmıştır:

- Milli Hibrit Manevra Lokomotifi Üretimi: TÜRASAŞ ve ASELSAN iş birliği,
- Milli Elektrikli Tren Seti (EMU) ve Dizel Tren Seti (DMU) Üretimi: TÜRASAŞ iş birliği,
- Çeken ve Çekilen Araçların Komponentlerinin Yerli Üretimi: Özel sektör iş birliği,
- E5000 Milli Elektrikli Lokomotif üretimi: TÜRASAŞ, TÜBİTAK MAM ve üniversiteler iş birliği.

7.4. HUKUKİ FAALİYETLER

7.4.1. DAVA DURUMU

Tablo 38 Dava Durumu

DAVADA ŞİRKETİN KONUSU	DAVA SAYISI	DAVA DEĞERİ (TL)
2022'YE DEVREDEN DAVALAR		
Davacı	55	65.303.179,77
Davalı	965	109.318.969,13
Müdahil	53	-
İhbar Olunan	74	-
2022'YE DEVREDEN DAVALAR TOPLAMI	1.147	174.622.148,90
2022'DE AÇILAN DAVALAR		
Davacı	44	22.717.575,45
Davalı	256	16.975.670,30
Müdahil	18	-
İhbar Olunan	16	-
2022'DE AÇILAN DAVALAR TOPLAMI	334	39.693.245,75
2022'DE ARŞİVE KALKAN DAVALAR		
Davacı	21	15.541.015,96
Davalı	227	3.730.994,53
Müdahil	2	-
İhbar Olunan	8	-
2022'DE ARŞİVE KALKAN DAVALAR TOPLAMI	258	19.272.010,49
2023'YE DEVREDEN DAVALAR		
Davacı	78	72.479.739,26
Davalı	994	122.563.644,90
Müdahil	69	-
İhbar Olunan	82	-
2023'E DEVREDEN DAVALAR TOPLAMI	1.223	195.043.384,16

Not: Davaların yargılaması devam ettiği sürece ek dava ve islah nedeniyle toplam miktarlar değişmektedir.

7.4.2. MEVZUAT ÇALIŞMALARI

a) Yönetmelikler:

- TCDD Taşımacılık Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü Disiplin Amirleri Yönetmeliği (Yönetim Kurulunun 03.08.2021 tarihli ve 22/75 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 18.02.2022 tarihli ve 206128 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Sicil Amirleri Yönetmeliği (Personel ve Eğitim Dairesi Başkanlığının 22.10.2021 tarihli ve 137515 sayılı yazısı ile Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğüne gönderilmiş, 18.03.2022 tarihli ve 31782 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (Personel ve Eğitim Dairesi Başkanlığının 22.10.2021 tarihli ve 135812 sayılı yazısı ile Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğüne gönderilmiş, 15.04.2022 tarihli ve 31810 Sayılı ile Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun 3/g Maddesi Uyarınca Yapacağı Mal ve Hizmet Alımlarında Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik (Yönetim Kurulunun 31.03.2022 tarihli ve 11/54 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 24.06.2022 tarihli ve 31876 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun 3/g Maddesi Uyarınca Yapacağı Mal ve Hizmet Alımlarında Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik (Yönetim Kurulunun 14.06.2022 tarihli ve 19/86 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 09.09.2022 tarihli ve 31948 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Teftiş Kurulu Yönetmeliği (Yönetim Kurulunun 10.03.2022 tarihli ve 8/20 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 20.10.2022 tarihli ve 31989 sayılı Resmi Gazete yayımlanmıştır.)

b) Yönergeler:

- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Giyecek Yardımı Yönergesi (Yönetim Kurulunun 22.02.2022 tarihli ve 6/15 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 28.02.2022 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Kamu Konutları Yönergesi (Yönetim Kurulunun 25.02.2022 tarihli ve 7/19 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 01.03.2022 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Yurtiçi Yük Taşımalarında Meydana Gelen Aksaklıklara İlişkin Yönerge (Yönetim Kurulunun 25.02.2022 tarihli ve 7/18 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 02.03.2022 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Personel Disiplin Yönergesi (Yönetim Kurulunun 16.03.2022 tarihli ve 9/25 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 17.03.2022 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)

- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Sağlık ve Psikoteknik Yönergesi (Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığı'nın 16.03.2022 tarihli ve 216850 sayılı Genel Müdürlük Emri ile Yönerge ekleri değiştirilmiş, 18.03.2022 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü İmza Yetkileri Yönergesi (Yönetim Kurulunun 07.07.2022 tarihli ve 20/94 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 01.08.2022 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Acil Eylem Yönergesi (Yönetim Kurulunun 27.10.2022 tarihli ve 28/124 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 15.11.2022 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Avans Verme Usul ve Esasları Yönergesi (Yönetim Kurulunun 11.11.2022 tarihli ve 30/132 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 15.11.2022 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)

c) Numaralı Tamimler:

- Emniyet Yönetim Sistemi İç Denetimine Ait 1402 No.lu Genel Emir Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğünün 16.02.2022 tarihli ve 179482 sayılı oluru ile kabul edilmiş, Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığının 17.02.2022 tarihli ve 203895 sayılı yazısı ile 18.02.2022 tarihinde güncellenmiştir.
- Kişisel Emniyet Belgesine Ait 1404 No'lu Genel Emir Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğünün 16.02.2022 tarihli ve 202220 sayılı oluru ile kabul edilmiş, Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi Başkanlığının 17.02.2022 tarihli ve 203956 sayılı yazısı ile 21.02.2022 tarihinde yürürlüğe girmiştir.
- VI-4 no.lu Tamim: Yük Dairesi Başkanlığı Taşra İşyerlerinin Belirlenmesi (11.12.2017 tarihli ve 175180 sayılı emir ile çıkartılmış, 26.04.2022 tarihli ve 237739 sayılı emir ve 17.08.2022 tarihli ve 293548 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-5 no.lu Tamim: Araç Bakım Dairesi Başkanlığına Bağlı Taşra İşyerlerinin Belirlenmesi (11.12.2017 tarihli ve 175204 sayılı emir ile çıkartılmış, 17.05.2022 tarihli ve 249801 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-6 no.lu Tamim: Yolcu Dairesi Başkanlığına Bağlı Taşra İşyerleri (04.11.2016 tarihli ve 21937 sayılı emir ile çıkartılmış, 23.05.2022 tarihli ve 250902 sayılı emir, 02.09.2022 tarihli ve 302216 sayılı emir ve 01.12.2022 tarihli ve 346220 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)

ç) Bakanlıklardan ve Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarından Gelen Mevzuat Taslakları:

Bakanlıklardan ve diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarından 22 adet mevzuat taslağı gelmiş olup incelenerek olumlu veya olumsuz görüş bildirilmiştir.

- 1) Karayolu Dışında Kullanılan Hareketli Makinalara Takılan İçten Yanmalı Motorlar için Gaz ve Partikül Halindeki Kirlenici Emisyon Sınırları ve Tip Onayı ile İlgili Gereklilikler Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (08.04.2022)
- 2) Teknik Düzenlemeler Rejim Kararı Taslağı (25.04.2022)
- 3) Otopark Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (28.04.2022)

- 4) Medikal Gazların Üretim Dolum ve Depolama ve Satışını Yapan Tesisler Hakkında Tebliğ Taslağı (13.04.2022)
- 5) Atık Ara Depolama Tesisleri Tebliği Taslağı (30.06.2022)
- 6) Nükleer Düzenleme Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği Taslağı (18.07.2022)
- 7) Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Yönetmeliği Taslağı (21.07.2022)
- 8) Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Tehlikeli Maddelerin Kullanımının Kısıtlanmasına İlişkin Yönetmelik Taslağı (21.07.2022)
- 9) Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (27.07.2022)
- 10) Garanti Belgesi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (27.07.2022)
- 11) Tarıma Dayalı İhtisas Organize Sanayi Bölgeleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (27.07.2022)
- 12) Rekabetin Korunması Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Düzenleme Taslağı (29.07.2022)
- 13) Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) Yetkilendirme Yönetmeliği Taslağı (12.08.2022)
- 14) Demiryolu Alt Yapı Erişim ve Kapasite Tahsis Yönetmeliği (17.08.2022)
- 15) Özellik Arz Eden Binaların Tasarım Gözetimi Ve Kontrolü Hizmetlerine Dair Yönetmelik Taslağı (31.08.2022)
- 16) Resmi İstatistik Programı Hazırlama Uygulama Usul ve Esasları Yönetmeliği Taslağı (01.09.2022)
- 17) Mal ve Hizmet Alımlarına İlişkin Usul Esaslar Taslağı (23.09.2022)
- 18) Atık Yönetim Sorumlusu Firmalar Hakkında Yönetmelik Taslağı (04.10.2022)
- 19) Tehlikeli Maddelerin Demiryolu ile Taşınması Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (17.10.2022)
- 20) Doğrudan Temin Yöntemiyle Yapılacak Alımlara İlişkin Tebliğ Taslağı (27.10.2022)
- 21) Demiryolu Altyapı Yetkilendirme Yönetmeliği Taslağı (13.12.2022)
- 22) Tren Makinist Yönetmeliği ve Demiryolu Emniyet Kritik Görevler Yönetmeliği Ek-2 Değişiklik Taslağı (27.12.2022)

7.5. ULUSLARARASI İLİŞKİLER İLE İLGİLİ FAALİYETLER

a) Katılım Sağlanan Uluslararası Toplantılar:

- Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) İslamabad-Tahran-İstanbul (ITI) Yük Treni / Haroon Brothers ve TCDD Taşımacılık Toplantısı, 4 Ocak 2022, Ankara
- EİT ITI Yük Treni Karşılama Töreni, 5 Ocak 2022, Ankara
- Tacikistan Demiryolları ve TCDD Taşımacılık GM Toplantısı, 19-21 Ocak 2021, Duşanbe/ Tacikistan
- Gürcistan Demiryolları ile Vagon Kullanım Sözleşmesine Yönelik Toplantı, 04 Şubat 2022, Çevrim içi
- Birleşik Arap Emirlikleri-Türkiye Toplantısı, 09 Şubat 2022, Çevrim içi
- Tacikistan-Özbekistan-Türkmenistan-İran-Türkiye Güzergâh İdareleri Toplantısı, 10 Şubat 2022, Çevrim içi
- Rail Cargo Group ve Rail Cargo Macaristan İstanbul Temsilcisinin Ziyareti, 15 Şubat 2022, Ankara
- UIC (Uluslararası Demiryolları Birliği) Terminoloji Grubu Toplantısı, 15 Şubat 2022, Çevrim içi
- Gürcistan Demiryolları ile Vagon Kullanım Sözleşmesine Yönelik Toplantı, 23 Şubat 2022, Çevrim içi
- Birleşmiş Milletler Asya ve Pasifik Ekonomik ve Sosyal Komisyonu (UNESCAP) 3. Uzmanlar Toplantısı, 2-3 Mart 2022, Çevrim içi
- İran-Türkiye Çerçeve Anlaşma Taslağına Yönelik RAI-TCDD-TCDD Taşımacılık Komisyonu 1. Toplantısı, 9 Mart 2022, Çevrim içi
- İran-Türkiye Yüksek Düzeyli Stratejik İşbirliği Konseyi (YDSK) kapsamında Gümrük İdareleri Başkanları Toplantısı, 13-15 Mart 2022, Tahran/İran
- İran-Türkiye Çerçeve Anlaşma Taslağına Yönelik RAI-TCDD-TCDD Taşımacılık Komisyonu 2. Toplantısı, 14 Mart 2022, Çevrim içi
- Bulgaristan Şirketleri-NRIC-TCDD-TCDD Taşımacılık Toplantısı, 15-16 Mart 2022, Edirne, İstanbul
- Azerbaycan-Gürcistan-Kırgızistan-Özbekistan-Türkiye-Türkmenistan Demiryolu İdareleri Arasında Altılı Toplantı, 16-17 Mart 2022, Taşkent/Özbekistan
- TCDD Taşımacılık-Haroon Bros Forwarder Şirketi (Pakistan Menşeli) Toplantısı, 24 Mart 2022, Ankara
- Birleşik Krallık-Türkiye Demiryolu İş Ağı Kurma Etkinliğine Katılım, 25 Mart 2022, Ankara

- TCDD Taşımacılık Bulgaristan Ziyareti, 28-29 Mart 2022, Sofya/Bulgaristan
- Lapis Lazuli Koridoru Çalıştayı, 28-29 Mart 2022, Çevrim içi
- TITR (Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhı Uluslararası Birliği) Çalışma Grubu Toplantısı, 29-30 Mart 2022, Almatı/Kazakistan
- İran-Türkiye Çerçeve Anlaşma Taslağına Yönelik RAI-TCDD-TCDD Taşımacılık Komisyonu 3. Toplantısı, 05 Nisan 2022, Çevrim içi
- EUROFIMA (Demiryolu Mühendislik Vasıtalarının Finansmanına Mahsus Avrupa Şirketi) Tanıtım Toplantısı, 07 Nisan 2022, Çevrim içi
- UIC RAILDATA COREDA Üyeliği 1. Toplantı, 12 Mayıs 2022, Çevrim içi
- Rail Cargo Austria - TCDD Taşımacılık Toplantısı, 15 Nisan 2022, Çevrim içi
- Moğolistan Demiryolları (MTZ ve UBTZ) - TCDD - TCDD Taşımacılık Toplantısı, 19 Nisan 2022, Çevrim içi
- KAZATOMPROM (Kazakistan Menşeli) Genel Müdür Yardımcısının Ziyareti, 22 Nisan 2022, Ankara
- Avrupa Birliği (AB) Erasmus+Stratejik Ortaklık Projesi, Raylı Sistem Araçları Bakımcı Belgelendirilmesi Süreci Eğitimi, 24-30 Nisan 2022, Bonn / Almanya
- Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) İstanbul-Tahran-İslamabad (ITI) Yük Treni 12. Çalışma Grubu Toplantısı, 25 Nisan 2022, Çevrim içi
- AB Demiryolu Regülasyonları Demiryolu Araçları Sertifikasyon ve Bakım Eğitimi, 8-14 Mayıs 2022, Nürnberg/Almanya
- AB Demiryolu Sektörü Mesleki Eğitim Analizi ve Tasarım Süreçleri Eğitimi, 8-21 Mayıs 2022, Nürnberg/Almanya
- TITR Çalışma Grubu ve Genel Kurul Toplantıları, 9-10 Mayıs 2022, Ankara
- Kazakistan Demiryolları Ulusal Şirketi (KTZ) - TCDD Taşımacılık A.Ş. Toplantıları, 6, 8, 9 ve 10 Mayıs 2022, Ankara
- UIC RAME, 11 Mayıs 2022, Çevrim içi
- Avrupa Asya Kafkasya Ulaştırma Koridoru (TRACECA) Çalışma Turu, 16-24 Mayıs 2022, Kazakistan, Azerbaycan ve Gürcistan seyahatlerini kapsayan Çalışma Turu
- Rus Heyetinin Ankara Ziyareti, 17 Mayıs 2022, Ankara
- Kuzey Makedonya Demiryollarının Genel Müdürümüzü Ziyareti, 25 Mayıs 2022, Ankara
- AB ATLAS (Avrupa Birliği Müktesebatına Uyum Sürecinde Türkiye'nin Ulaştırma Mevzuatının Analizi) Projesi Açılış Töreni, 24 Mayıs 2022, Ankara
- AB Ufuk Avrupa Mentor Eğitimi, 25 Mayıs 2022, Çevrim içi

- Yunanistan Kombine Taşımacılık Toplantısı, 26-27 Mayıs 2022, Çevrim içi
- Türk-Bulgar Ortak Sınır Komisyon Toplantısı, 1-3 Haziran 2022, İstanbul
- TD EPK Rulman Üreticisi Firma (Kazakistan Menşeli) ile Toplantı, 3 Haziran 2022, Çevrim içi
- İran Yolcu Taşımacılığı ve Tebriz Treni, 7 Haziran 2022, Çevrim içi
- Kazakistan Demiryolları (KTZ) - TCDD Taşımacılık Çin-Avrupa arasındaki demiryolu taşımacılığında İran üzerinden konteyner trenlerinin organizasyonu hakkında 1. Toplantı, 7 Haziran 2022, Çevrim içi
- UIC RAILDATA COREDA Üyeliği 2. Toplantı, 8 Haziran 2022, Çevrim içi
- Kazakistan Demiryolları (KTZ) - TCDD Taşımacılık - İran Demiryolları (RAI) Çin-Avrupa arasındaki demiryolu taşımacılığında İran üzerinden konteyner trenlerinin organizasyonu hakkında 2. Toplantı, 8 Haziran 2022, Çevrim içi
- TITR-TCDD Taşımacılık-Pasifik Toplantısı, 8 Haziran 2022, Çevrim içi
- AB Yeşil Mutabakat Sürdürülebilir Akıllı Hareketlilik İhtisas Çalışma Grubunun ilk toplantısı, 10 Haziran 2022, Çevrim içi
- İran Demiryolları (RAI) - TCDD - TCDD Taşımacılık Sınır Geçiş Toplantısı, 13-16 Haziran 2022, Malatya/Türkiye
- UNESCAP Çok Modlu Taşımacılığa Yönelik Yasal Çerçeve Toplantısı, 15 Haziran 2022, Çevrim içi
- TRACECA - TITR - TCDD Taşımacılık CIM-SMGS Çalıştay, 16 Haziran 2022, Çevrim içi
- Türk-Türkmen Komisyonu (HEK) 6. Dönem Hazırlık Toplantısı, 17 ve 20 Haziran 2022, Çevrim içi
- UNESCAP Lojistik Hizmet Sağlayıcıları Bölgesel Konferansı, 22 Haziran 2022, Çevrim içi
- UNESCAP Bölgeler Arası Kara Koridorları ve Deniz Yolları Yoluyla Küresel Tedarik Zincirlerine Bağlanma Konulu Asya-Pasifik Bölgesel Forumu, 22-23 Haziran 2022, Çevrim içi
- OECD ITF (Uluslararası Ulaştırma Forumu) Ulaştırma Araştırma Komitesi (TRC) 2022-2023 Çalışma Programı kapsamında Herkes İçin Sürdürülebilir Erişilebilirlik Çalışma Grubu 1. Toplantısı, 22-23 Haziran 2022, Çevrim içi
- Türkiye-Irak Toplantısı (TCDD-TCDD Taşımacılık-TÜRSAŞ-TCDD Teknik-Irak Demiryolları), 27 Haziran 2022, İstanbul ve devamı 29 Haziran 2022, Ankara
- UIC Roland Berger Danışmanlık Şirketi - TCDDT Yük Dairesi Görüşmesi, 27 Haziran 2022, Çevrim içi
- ATLAS (AB Mevzuatına Uyum Sürecinde Türkiye'nin Ulaştırma Mevzuatının Analizi) Projesi kapsamında Demiryolu Taşımacılığına Yönelik Doğrulama Çalıştay, 27 Haziran 2022, Ankara
- Türkiye-Azerbaycan Ulaştırma ve Haberleşme Ortak Çalışma Grubu 1. Dönem Toplantısı, 29-30 Haziran 2022, Bakü/Azerbaycan

- Azerbaycan-Gürcistan-Kırgızistan-Özbekistan-Türkiye-Türkmenistan Demiryolu İdareleri Arasında Altı Taraflı Toplantı, 30 Haziran - 1 Temmuz 2022, Çolpon Ata/Kırgızistan
- Türkiye-Bulgaristan-Sırbistan-Macaristan Bakanlar Buluşması ve Demiryolu Çalışma Grubu Toplantısı, 1 Temmuz 2022, Çevrim içi
- Türkiye-Bulgaristan-Sırbistan-Macaristan Bakanlar Buluşması ve Dörtlü Demiryolu Koordinasyon Konseyi (Demiryolu Çalışma Grubu kurulmasına yönelik), 5 Temmuz 2022, İstanbul
- Alman Demiryolları (DB AG) - TCDD Taşımacılık - TCDD Çalışma Grubu Toplantısı, 6 Temmuz 2022, Çevrim içi
- ALDO ARU Şirketinin (Kazakistan Menşeli) Yük Dairesi ile görüşmesi, 07 Temmuz 2022, Ankara
- AB ECM (Bakımdan Sorumlu Kuruluş) Eğitim Programı, 18-22 Temmuz 2022, Valenciennes/Fransa
- UIC Yük Direktörünün Şirketimizi Ziyareti, 19 Temmuz 2022, Ankara
- AB DigiRAIL (VET) Projesi Uluslararası Proje Ortaklığı Toplantısı, 19-21 Temmuz 2022, Valenciennes/Fransa
- İran Demiryolları (RAI) - TCDD Taşımacılık Yük Yetkilileri Toplantısı, 09 Ağustos 2022, Ankara
- Türkiye-Azerbaycan KEK Toplantısı kapsamında Teknik Heyet Toplantısı, 23 Ağustos 2022, Çevrim içi
- AB MAPDaR Projesi Uluslararası Proje Ortaklığı Toplantısı, 30 Ağustos - 01 Eylül 2022, Londra/İngiltere
- Alman Demiryolları (DB AG) Dijital Otomatik Koşum Takımları (DAC) Hakkında Toplantı, 1 Eylül 2022, Çevrim içi
- BMAEK-EİT ortaklığıyla Trans-Hazar ile Almatı-İstanbul Koridorlarının Operasyonel Demiryolu Kapasitesi ile ilgili Uzmanlar Yuvarlak Masa Toplantısı, 6 Eylül 2022, Cenevre/İsviçre
- Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) Turizm ve Ulaştırma Görev Gücü 1. Toplantısı, 12 Eylül 2022, Çevrim içi
- Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) İstanbul-Tahran-İslamabad (ITI) Avrupa/Bulgaristan Demiryolu Bağlantısı konulu Toplantı, 15 Eylül 2022, Çevrim içi
- Kazakistan 5. Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik İş Forumu ve Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik - Yeni Fırsatlar Temalı Konferans (ve KTZ-TCDDT-Forwarderlar Toplantısı), 20 Eylül 2022, Almatı/Kazakistan
- INNOTRANS, 20-23 Eylül 2022, Berlin/Almanya
- Pakistan "İyilik Treni"ne yönelik TCDD Taşımacılık ve AFAD (Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı) Yetkililerinin Pakistan Ziyareti, 26-29 Eylül 2022, İslamabad/Pakistan

- UIC Orta Doğu Demiryolları Salı Etkinliği (UMERT) 2022 “Sürdürülebilirlik”, 27 Eylül 2022, Çevrim içi
- Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (UNECE) Sürdürülebilir Ulaştırma Birimi “LearnITC-the Inland Transport and Trade Connectivity e-learning Platform”, 28 Eylül 2022, Çevrim içi
- Pakistan Demiryolları (PR) - TCDD Taşımacılık Toplantısı, 30 Eylül 2022, Çevrim içi
- Birleşmiş Milletler Asya ve Pasifik Ekonomik ve Sosyal Komisyonu (UNESCAP) ve Uluslararası Demiryolları Birliği (UIC) işbirliğiyle Asya-Pasifik bölgesinde demiryollarının dijital dönüşümünün hızlandırılması konulu çalıştay, 3 Ekim 2022, Çevrim içi
- UIC Yük Grubu Toplantısı, 3 Ekim 2022, Çevrim içi
- AB Erasmus+ Akreditasyonu çerçevesinde CERTIFER AEbt (Angewandte Eisenbahntechnik Certifer GmbH) ile yapılan işbirliği kapsamında EN 50128:2011, EN 50129:2018 ve EN 50126-1/2 eğitimleri, 3-7 Ekim 2022 ve 17-21 Ekim 2022, Nürnberg/Almanya
- Asya Verimlilik Teşkilatı kapsamında “Asya Verimlilik Teşkilatı Projeleri Bilgi ve Deneyim Paylaşım Toplantısı”, 6 Ekim 2022, Çevrim içi
- Kuzey Makedonya Demiryolları – TCDD Taşımacılık Toplantısı, 11 Ekim 2022, Ankara
- Avrupa Güvenlik ve İşbirliği Teşkilatı Parlamenter Asamblesi (AGİT PA) İpek Yolu Grubu (İYG) 4. Uluslararası Parlamenter Konferansı, 18-19 Ekim 2022, İstanbul
- TITR Çalışma Grubu ve Genel Kurul Toplantıları, 20-21 Ekim 2022, Tiflis/Gürcistan
- Türk Devletleri Teşkilatı (TDT) 6. Ulaştırma Bakanları Toplantısı ve öncesinde Demiryolu İdareleri Toplantısı, 27-28 Ekim 2022, Taşkent/Özbekistan
- TITR Üyelik Kriterleri Konulu Çalışma Grubu Toplantısı, 1 Kasım 2022, Çevrim içi
- Türkiye-Azerbaycan-Kazakistan Ortak Çalışma Grubu Toplantısı, 2 Kasım 2022, Çevrim içi
- TDT Zirve Hazırlık Toplantısı, 3 Aralık 2022, Çevrim içi
- EİT İstanbul-Almatı ve Bender Abbas-Almatı Demiryolu Hattı Yüksek Düzeyli Çalışma Grubu 2. Toplantısı, 7 Kasım 2022, Çevrim içi
- Türkiye-Azerbaycan-Kazakistan Ortak Çalışma Grubu Toplantısı, Eylem Planı Ön Toplantısı, 8 Kasım 2022, Çevrim içi
- Tanzanya - TCDD - TCDD Taşımacılık Toplantısı, 8 ve 10 Kasım 2022, Ankara
- Bulgaristan ile Sınır Geçişlerinin Kolaylaştırılması Toplantısı, 9 Kasım 2022, Sofya/Bulgaristan
- TITR Veri Aktarımı Geçici Çalışma Grubu Toplantısı, 10 Kasım 2022, Çevrim içi
- Türkiye-Azerbaycan-Kazakistan Ortak Çalışma Grubu Toplantısına Hazırlık amacıyla Eylem Planı Nihai Hale Getirme Toplantısı, 11 Kasım 2022, Çevrim içi

- Türkiye-Azerbaycan-Kazakistan Ortak Çalışma Grubu Toplantısı (Eylem Planı hakkında), 11 Kasım 2022, Çevrim içi
- UIC RAILDATA COREDA Üyeliği 3. Toplantı, 11 Kasım 2022, Çevrim içi
- Azerbaycan, Türkiye, Gürcistan, Kazakistan Demiryolu İdareleri Başkan Yardımcıları Toplantısı ile TİTR Çalışma Grubu Toplantısı, 14-15 Kasım 2022, Bakü/Azerbaycan
- Uluslararası Logitrans Transport Lojistik Fuarı, 16-18 Kasım 2022, İstanbul
- UIC RAILDATA COREDA Üyeliği 4. Toplantı, 17 Kasım 2022, Çevrim içi
- UIC Yük Forumu, 17 Kasım 2022, Çevrim içi
- UIC RAME Yük Grubu Toplantısı, 21 Kasım 2022, Abu Dabi/Birleşik Arap Emirlikleri
- UIC RAME Genel Kurul Toplantısı, 22-24 Kasım 2022, Abu Dabi/Birleşik Arap Emirlikleri
- Birleşmiş Milletler Asya ve Pasifik Ekonomik ve Sosyal Komisyonu (UNESCAP) Ulaştırma Komitesi 7. Toplantısı, 23-25 Kasım 2022, Çevrim içi
- Uluslararası Uyuşturucu Kontrol Kurulu (INCB) Afganistan ve Komşu Ülkelerde Faaliyet Gösteren Taşımacılık Şirketlerinin de Katılımıyla Kamu-Özel Sektör Ortaklığı Bölgelerarası Çalıştayı, 28-30 Kasım 2022, İstanbul
- TCDD Taşımacılık - İran Demiryolları (RAI) Sınır Toplantısı, 28-29 Kasım 2022, Tebriz/İran
- AGİT Lapis Lazuli Koridoru Çalıştayı, 6-8 Aralık 2022, Çevrim içi
- Türkmenistan “Demiryolları AŞ” - TCDD Taşımacılık AŞ arasında Taslak Vagon Kullanım Sözleşmesinin nihai hale getirilmesine yönelik toplantı, 9 Aralık 2022, Çevrim içi
- UNESCAP Bölgesel Ulaştırma Bağlantıları ve Lojistik Konulu Uzmanlar Grubu Toplantısı, 13-14 Aralık 2022, Çevrim içi
- EİT - BMAEK İstanbul-Almatı ve Trans Hazar Koordinasyon Komitesi 1. Toplantısı, 16 Aralık 2022, Çevrim içi
- Rusya Demiryolları (RZD) - TCDD - TCDD Taşımacılık Genel Müdürler Toplantısı, 20 Aralık 2022, Çevrim içi
- Azerbaycan-Gürcistan-Kırgızistan-Özbekistan-Türkiye-Türkmenistan Demiryolu İdareleri Arasında Altılı Toplantı, 21-22 Aralık 2022, İstanbul
- Türkmen Demiryolları Ajansı adına Türkmenistan “Demiryolları AŞ” ile TCDD Taşımacılık A.Ş. Arasında Taslak Vagon Kullanım Sözleşmesinin imzalanmasına Yönelik Toplantı, 22-23 Aralık 2022, İstanbul

b) İmzalanan Tutanaklar, Protokoller ve Anlaşmalar:

- TCDD Taşımacılık A.Ş. ve Gürcistan Demiryolu A.Ş. Arasında Yük Vagonlarının Kullanımı Hakkında Sözleşme (4 Mart 2022)
- Bulgaristan Şirketleri-NRIC-TCDD-TCDD Taşımacılık Toplantısı Tutanağı (16 Mart 2022, Edirne, İstanbul)
- Azerbaycan-Gürcistan-Kırgızistan-Özbekistan-Türkiye-Türkmenistan Demiryolu İdareleri Arasında Altılı Toplantı Protokolü (17 Mart 2022, Taşkent/Özbekistan)
- TITR (Trans-Hazar Uluslararası Taşıma Güzergâhı Uluslararası Birliği) Çalışma Grubu Toplantısı Protokolü (30 Mart 2022, Almatı/Kazakistan)
- TITR Çalışma Grubu ve Genel Kurul Toplantıları Protokolleri (9-10 Mayıs 2022, Ankara)
- Kazakistan Demiryolları Ulusal Şirketi ve TCDD Taşımacılık A.Ş. Arasında İşbirliği Anlaşması (10 Mayıs 2022, Ankara)
- Azerbaycan-Gürcistan-Kırgızistan-Özbekistan-Türkiye-Türkmenistan Demiryolu İdareleri Arasında Altı Taraflı Toplantı Protokolü (1 Temmuz 2022, Çolpon Ata/Kırgızistan)
- TITR Çalışma Grubu ve Genel Kurul Toplantıları Protokolleri (20-21 Ekim 2022, Tiflis/Gürcistan)
- UIC (Uluslararası Demiryolları Birliği) RAILDATA COREDA Üyeliği, Şirketimizin üyeliği gerçekleştirildi (11 Kasım 2022)
- TCDD Taşımacılık A.Ş. ve Türkmen demiryolları Ajansı Arasında Yük Vagonlarının Kullanımı Hakkında Sözleşme (22 Aralık 2022, İstanbul)
- Azerbaycan-Gürcistan-Kırgızistan-Özbekistan-Türkiye-Türkmenistan Demiryolu İdareleri Arasında Altılı Toplantı Protokolü (22 Aralık 2022, İstanbul)

7.6. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

Genel Müdürlüğümüzde aşağıdaki bilişim teknolojileri ve sistemleri kullanılmaktadır:

- KKY (Kurumsal Kaynak Yönetimi) Sistemi
- BELGENET (Belge Yönetim Sistemi) ve UETS (Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi)
- Bilgisayar Donanımlarının Temini ve Bakımları
- Kurumsal e-Posta Hizmetleri
- Active Directory (Bilgisayarların merkezden yönetilmesi)
- SharePoint ile Kurumsal Portal Uygulaması
- YHT setlerinde internet hizmeti
- Sunucuların kurulumu, işletilmesi, bakımı
- Stok Kontrol ve Yönetim Sistemi
- Çözüm Merkezi
- KEY (Kurumsal Emniyet Yönetimi) Uygulaması
- Misafirhane Takip Otomasyonu
- PDKS (Personel Devam Kontrol Sistemi)
- KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu)
- BGYS (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri)
- Sağlık Bakanlığı ile Engelli Bilgi Erişim Protokolü
- Zabbix-Monitörleme Yazılımı
- Mobil İmza
- Envanter Takip Modülü
- Kurumsal Bulut Uygulaması
- Skype for Business
- Veri Yedekleme Projesi
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Seyrüsefer Güvenliği Platformunun Kurulumu Projesi
- İzin Talep Onay Ekranı
- VR Tanıtım Videosu Projesi
- Makinist Hat Brövesi

- Mal Beyanının Dijitalleştirilmesi
- Kurumsal Web Sitesinin Yenilenmesi
- TASBİS (Taşımacılık Bilgi Sistemi)
- YTP(Yolcu Taşıma Platformu)
- KKY BusinessObject (Bo) Raporları
- Yağ Analizlerinin Takibi
- Kumanya Dağıtım Uygulaması
- Text To Speech Uygulaması
- Lojman Takip Uygulaması
- İşçi İzinleri
- Kaynak Planlama ve Büyük Veri Analitiği
- MTYS (Müşteri Talep Yönetim Sistemi)
- Sınav Yönetim Sistemi
- Makinist Modelleri
- Planlama ve Koordinasyon Merkezi Kurulumu
- Tren İzleme Haritası
- LTYS (Lojistik Terminal Yönetim Sistemi)
- Personel Giyim Takip
- Yük Vagon Sayım Programı
- Personel Bilgi Formu
- Psikoteknik Muayene Entegrasyonu
- Tehir Alarm İzleme Ekranı
- EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu) Entegrasyonu
- ECM (Bakımdan Sorumlu Kuruluş) Ekranları

a) KKY (Kurumsal Kaynak Yönetimi) Sistemi

KKY sistemi, Şirketimizin tüm varlıklarını ve kaynaklarını en etkin ve verimli şekilde yönetmek, iş süreçlerini kısaltmak, verimliliği artırmak, müşteri memnuniyetini sağlamak ve tedarikçi ilişkilerini yönetmeyi amaçlayan bir sistemdir.

KKY sistemi 9 modülden oluşmaktadır. Bunlar;

- Yönetim Bilgi Sistemi,
- Proje Yönetim Sistemi,
- Malzeme ve Stok Kontrol Yönetim Sistemi,
- Araç Bakım Yönetim Sistemi,
- Alt Yapı Varlıkları Yönetim Sistemi,
- İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi,
- Finans Kaynakları Yönetim Sistemi,
- İşletme Yönetim Bilgi Sistemi,
- Uluslararası Bilet Satış ve Rezervasyon Sistemi

b) BELGENET (Belge Yönetim Sistemi) ve UETS (Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi)

Belgenet, yerli imkânlarla belgelerin yasal mevzuat ve standartlara uygun şekilde sayısal ortamda güvenli ve etkin olarak yönetilmesini, teknolojik ve yasal gelişmelerin sisteme hızlı ve doğru biçimde uygulanmasını sağlayan “Elektronik Belge Yönetim Sistemi” çözümüdür. Kurumsal yazışmaların standart ve mevzuata uygun biçimde yürütülmesi, sürdürülebilmesi, saklanabilmesi ve ulaşılabilirliği sağlanabilmektedir. Belgelerin güvenliğini, izlenebilirliğini, kolay ulaşılabilirliğini sağlamasının yanı sıra bilgi güvenliği, kişisel verilerin korunması ilkeleri doğrultusunda çalışır.

Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS), 30617 sayılı Yönetmelik gereğince sayısal ortamda tebligat gönderme işlemlerini kapsar. Elektronik tebligat işlemlerini yürütmek amacıyla elektronik ortamda çalışan ekosistemdir.

c) Bilgisayar ve Donanım Temini ve Bakımları

Kurumumuzun ihtiyacı olan bilgi teknolojisi donanımlarının (masaüstü bilgisayar, yazıcı, taşınabilir bilgisayar, tablet yazıcı vb.) temini yapılmaktadır. Aynı zamanda bu donanımların periyodik bakım ve arıza durumlarında yerinde teknik destek hizmeti verilmektedir.

ç) Kurumsal e-Posta Hizmetleri

TCDD Taşımacılık alan adımız ile sınırsız sayıda mail hesabı kullanabileceğimiz kurumsal e-posta hizmeti kurumsal kimliğimizi yansıtmak için en önemli araçlardan biridir. Kurumsal e-posta sistemimiz Microsoft Exchange altyapısını kullanarak konfigüre edilmiş, sunucuları kendi bünyemizde barındırdığımız bir sistemdir.

d) Active Directory (Bilgisayarların merkezden yönetilmesi)

Active Directory, Microsoft tarafından özellikle Windows Server ve client bilgisayar sistemleri için tasarlanmış olan içerisinde sunucu, client bilgisayar, kullanıcı ve yazıcı gibi bilgileri tutan bir dizin servisi. Bu servis içerisinde yer alan Group Policy yönetim aracı ile çeşitli kısıtlamalar

yapabilir veya tek bir noktadan istenen uygulamanın dağıtımı gerçekleştirilebilir. Kaynakların kontrolü ve yönetiminin merkezileştirilmesi açısından büyük kolaylık sağladığı için çok tercih edilen bir servistir.

e) SharePoint ile Kurumsal Portal Uygulaması

KKY, Belgenet, e-posta, Çözüm Merkezi ve diğer uygulamaların erişim bağlantılarına erişilip uygulamaların kullanılabildiği TCDD Taşımacılık portalıdır.

Bunların dışında kurum haberleri, bilgilendirmeler, günlük yemek listesi gibi bilgiler de portalda yer alır.

f) YHT setlerinde internet hizmeti

Genel Müdürlüğümüz tarafından YHT setlerinde GSM operatörleri aracılığıyla ücretsiz wi-fi hizmeti verilmektedir.

g) Sunucuların Kurulumu, İşletilmesi, Bakımı

Ortamımızda bulunan sanal ve fiziksel sunucuların, sunucu, disk, network, donanımı ve yazılımlarının günlük operasyonlarının planlanması, uygulanması, talebe istinaden istenilen yapıların devreye alınması, yapıdaki donanım ve yazılımların güncelleme ve bakım operasyonlarının yanı sıra güvenlik önlemleri ve sıkılaştırılması görevleri yapılmaktadır. Ayrıca yedekleme ve felaket kurtarma merkezimiz üzerinde kontrol ve replikasyon yapısının takibi yapılarak olası felaket senaryolarında hizmet kesintisi yaşanmaması için çalışmalar yapılmaktadır.

ğ) Stok Kontrol ve Yönetim Sistemi

Genel Müdürlüğümüz işyeri stoklarının düzenlenmesi, tasniflendirilmesi, yedek malzemelerin fotoğraflarının çekilmesi, sayılması, etiketlenmesi ve KKY sistemi ile entegrasyonunun sağlanması, işyerleri bünyesinde bulunan yedek malzemelerin stok hareketlerinin; barkod teknolojisi ile izlenebilmesi için kullanılacak olan saha uygulaması yazılımları ve yedek parça kataloglarının hazırlanması, el terminali ve barkod etiket yazıcı temin edilmesi sağlanmıştır.

h) Çözüm Merkezi

Harita destekli Çağrı Merkezi, takvim ve proje yönetimi, birim içi görev dağılımı, birimler arası talepler, personel performans ölçümü, dosya yöneticisi işlemlerinin yapılabilirdiği Çözüm Merkezi internet ve mobil uygulaması 4 Ağustos 2021 tarihinde Genel Müdürlüğümüzde kullanılmaya başlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde kullanılan bazı uygulamalar ve kağıt formlar çözüm merkezine aktararak hem dijitalleştirme sağlanmıştır hem de merkezi bir yapı kurulmuştur.

ı) KEY (Kurumsal Emniyet Yönetimi) Uygulaması

Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi ve Bölgelerdeki Emniyet Yönetim Sistemi Müdürlükleri tarafından takip edilen kaza yönetimi, denetim yönetimi, emniyet yönetimi ve risk yönetimi süreçlerinin tek bir uygulama üzerinde kayıt ve analiz edilebilmesi amacıyla yapılan bir yazılımdır.

Bir kaza ya da kaza öncüsü durumunda olay bildirimi ile başlayan süreç; bildirimin onaylanması, kaza bildiriminin oluşturulması, kaza raporunun oluşturulması, kaza raporundan tavsiyelerin oluşturulması, tavsiyelerin ilgili birimlere yönlendirilmesi ve tavsiyeler hakkında birimlerden dönüşler alınması ile sonlanır. Bütün modüller için benzer süreçler uygulanır.

i) Misafırhane Takip Otomasyonu

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde mevcut 25 ayrı ilde 30 adet misafırhane bulunmaktadır. Misafırhanelerde, personelimiz ve kurum dışı misafırlerin giriş çıkışlarının takibinin yapılması amacıyla Misafırhane Takip Otomasyonu kullanıma alınmıştır.

j) Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS)

PDKS ile personelin mesai takibi kart okutma bilgilerine göre otomatik yapılır. Kart okutma sistemi bulunmayan İzmir, Malatya ve Adana Bölge Müdürlüklerine turnike sistemi kurulmuş diğer Bölge Müdürlüklerindeki kart okutma sistemleri de aktif hale getirilerek PDKS sistemi kullanılmaya başlanmıştır.

k) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Kapsamındaki Çalışmalar

Sicil sorumlusu olarak Şirketimiz tarafından 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na uyum sağlanması ve personel farkındalığının artırılması amacıyla çalışmalar yapılmıştır. Sunucularda ve kurumsal uygulamalarda teknik analiz yapılmış, birimlerimizle görüşülerek Şirketimizin kişisel veri envanter listesi hazırlanmıştır. Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS)'ne kaydedilen ve işlenen verilerin bildirimi yapılmıştır. Rıza Beyanları, Aydınlatma Metni, Çerez Politikası, KVKK Başvuru Formu, Personel Gizlilik Sözleşmesi, Veri Aktarım sözleşmesi gibi hukuki dokümanlar hazırlanmış ve personelimize farkındalık eğitimleri verilmiştir.

l) Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)

BGYS projesi ile Şirketimiz bünyesindeki bilişim sistemlerinde işlenen ve saklanan verilerin bütünlüğünün korunması, gizliliğin sağlanması, erişilebilirliğinin temini, sistem üzerindeki güvenlik olaylarına doğru ve zamanında müdahale edilebilmesi amaçlanmıştır. Şirketimiz bilişim yapısının ISO 27001 standardına uyumlu hale getirilmiştir.

m) Sağlık Bakanlığı ile Engelli Bilgi Erişim Protokolü

Engelli vatandaşlarımızın, yurtiçi yolcu biletleme işlemlerinden ücretsiz olarak yararlanması sırasında bilgilerinin doğrulanması ve aktarılmasını sağlanmaktadır.

n) Zabbix-Monitörleme Yazılımı

Zabbix ile Şirket bilişim altyapısına ait Sunucu Sistemleri, Web Siteleri, Storage Veri Depolama alanları, Omurga Switch, Firewall Mimarisi, FKM Sunucu, Omurga Switch ve Firewall cihazları anlık olarak monitör edilmektedir. Sunucu ve Network Altyapısına ilişkin sistemler servis yazılı ve up/down durumlarına göre takip edilmekte olup kritik olaylar için alarm oluşturulmuştur. Sunucu ve Network altyapısında bulunan cihazlar haritalara bölünerek tek bir ekrandan durumları takip edilmektedir.

o) Mobil İmza Uygulaması

Şirket birimlerinde Belgenet yazılımı üzerinden yapılan evrak işleri, yazışmalar vb. işlemler için gerekli olan paraf ve e-imza'nın mobil olarak tablet bilgisayar üzerinden pratik bir şekilde gerçekleştirilmesi için Mobil İmza çalışması yapılmaktadır. Birim amirlerine Mobil imzaların kullanımı amacıyla 160 adet tablet ve data hattı tahsis edilmiştir.

ö) Envanter Takip Modülü

Bu modül ile, Şirketimiz birimlerinde bulunan her bir bilgi teknolojisi ekipmanına envanter numarası basılarak ekipman hakkındaki bilgiler sisteme aktarılmıştır. Bilgi teknolojisi malzemelerinin hangi personele ve birime ait olduğunun sistem üzerinden dinamik olarak takibi ve raporlanması sağlanmıştır.

p) Kurumsal Bulut Uygulaması

Gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda, kurum içi ve kurum dışındaki kişiler ile dosya paylaşım sistemi olarak bulut.toddtaşımacılık.gov.tr adresinden erişilebilen bulut altyapısı devreye alınmıştır.

r) Skype For Business Uygulaması

Covid-19 pandemisinin etkisiyle çevrimiçi toplantıların önemi ve kullanımı artmıştır. Ekiplerin, yöneticilerin ve diğer iş ortaklarının birbirleriyle online görüşme ihtiyacı bulunmaktadır. Online iletişim için bir çok farklı yol ve yöntem bulunmaktadır. Kamu kurumlarında ve Savunma Sanayi Başkanlığına bağlı kuruluşlarda veri gizliliğinin önem arz etmesi Skype for Business uygulamasını ön plana çıkarmaktadır. 10 Eylül 2021 tarihinden itibaren Skype for Business uzaktan bağlantı uygulaması Genel Müdürlüğümüzde canlı sisteme alınmış olup online toplantı ve eğitimlerde kullanılmaktadır.

s) Veri Yedekleme Projesi

Genel Müdürlüğümüzün KKY, EYBİS, Belgenet ve diğer uygulama verilerinin yedeklenmesi amacıyla yedekleme ünitesi ve yazılımı alınmıştır.

Uygulanan Data Domain teknolojisi yedeklenmiş verileri saklar ve en hızlı yedekleme ve geri dönüş operasyonlarına sahiptir. Kolay ve hızlı veri replikasyonu sunar. Değişen ihtiyaçlara uyum sağlamak üzere kolayca ölçeklenebilir. Piyasadaki tüm yedekleme yazılımları ve kurumsal uygulamalarla uyumludur ve yedeklerin güvenliğini sağlar.

ş) TCDD Taşımacılık A.Ş. Seyrüsefer Güvenliği Platformunun Kurulumu Projesi

Genel Müdürlüğümüz filosunda bulunan çeken araçlarından kamera kayıt ve görüntüleme sistemleri bulunmayan yaklaşık 679 lokomotifte kamera takılmıştır. Makinistlerin yorgunluk, uyku gibi durumları tespit edilip gerekli müdahaleler yapılarak seyrüsefer güvenliği sağlanmaktadır.

t) İzin Talep Onay Ekranı

Memur izin süreçlerinin daha kolay ve kullanışlı olması amacıyla; KKY sistemi üzerinden amir onay sürecinin de yapılmasını sağlayan yeni izin ekranları 03 Şubat 2022 tarihi itibarı ile kullanıma alınmıştır. Bu ekranlarla birlikte memur personelin izin form çıktısını, belirlenen

amirlerin onayından sonra alması sağlanmıştır. Alınan iznin, iptal veya değişiklik işlemleri de bu ekranlar aracılığı ile yapılabilmektedir.

u) VR Tanıtım Videosu Projesi

Genel Müdürlüğümüzün marka bilinirliğinin ve yolcu potansiyelinin artırılmasına yönelik, turistik demiryolu güzergahlarının ve yüksek hızlı trenlerin fuar ve çalıştaylarda katılımcılara sanal gerçeklik ile deneyimlendirilmesi amacıyla “SANAL GERÇEKLIK VE TANITIM PROJESİ” yapılmıştır.

YHT, Turistik Doğu ve Güney Ekspresi VR çekimleri yapılmış ve videolar kullanıma hazır hale getirilmiştir. 3 VR, 3 Tanıtım Videosu ve 3 sosyal medya kısa filmi tamamlanmıştır. 2022 yılı Haziran ayından beri kullanımdadır.

ü) Makinist Hat Brövesi

Makinist hat brövesi 04 Temmuz 2022 tarihinde canlı kullanıma alınmıştır. Makinist yönetmeliği gereği Genel Müdürlüğümüzce işletilen trenlerde makinistlerimizin bröve sahibi olmasına yönelik KKY sisteminde tanımlamalar yapılmıştır.

Makinist eğitimleri ilgili birim tarafından yönetilmekte olup hat brövelerinin kontrolü Tren İzleme Sistemi (TİS) uygulaması ile yapılmakta ve KKY sisteminde, bröve eksik olan personel için geçiş döneminde uyarı verilmektedir. 15 Mayıs 2023 tarihi itibarıyla brövesi eksik olan personelin sefere çıkması tamamen engellenecektir.

v) Mal Beyanının Dijitalleştirilmesi

Genel Müdürlüğümüz bünyesindeki iş ve işlemlerin dijitalleştirilmesi kapsamında personelin belli periyotlarla doldurması gereken mal beyanı formunu KKY ortamında elektronik olarak verilebilmesi için gerekli teknik çalışma tamamlanmış olup 28 Mart 2022 tarihinde canlı kullanıma alınmıştır.

y) TASBİS (Taşımacılık Bilgi Sistemi)

Genel Müdürlüğümüzün ana faaliyetleri kapsamında yer alan yük ve yolcu taşımacılığı ile ilgili bilgilerin raporlandığı, envanterimizde yer alan çeken-çekilen araçlar ve trenlerin gerçekleşme – iptal – tehir bilgilerinin takip edilebildiği, personel bilgilerinin görüntülenebildiği, gelir-gider ve bütçe durumlarının anlık raporlanabildiği bir platform ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

Bu amaçla, Genel Müdürlüğümüz üst yöneticilerinin söz konusu bilgilere hızlı ve doğru bir şekilde erişiminin sağlanması hazırlanan mobil uygulama (IOS ve Android), 2022 Ağustos ayı itibarıyla store.tasimacilik.gov.tr adresinde yayınlanmıştır.

z) YTP (Yolcu Taşıma Platformu)

TCDD Taşımacılık A.Ş. nin demiryolu yolcu taşımacılığında öncü rolü dikkate alınarak;

Demiryolu yolcu taşımacılığının tercih edilebilirliğinin ve erişilebilirliğinin artırılması, demiryolu yolcu taşımacılığını tamamlayıcı ve gelir getirici diğer unsurlarla (konaklama, şehir içi transfer vb.) entegre edilmesi, yolcu taleplerine göre fiyat esnekliğinin sağlanması, diğer ulaştırma

sistemleriyle (havayolu, karayolu vb.) entegre taşımacılığa başlanması, demiryolu yolcu taşımacılığı gelirlerinin maksimize edilmesi amaçlanarak 4 Temmuz 2020 tarihinde ihalesi yapılmış ve 20 Ağustos 2022 tarihinde ihaleyi kazanan firma analiz çalışmalarına başlamış ve Faz 0 kapsamında <https://bilet.tcdd.gov.tr/> adresimiz ve mobil uygulamamız yenilenmiştir.

aa) KKY Bo Raporları

Yöneticilerimiz için BO (Business Objects-İş nesneleri) raporları hazırlanmıştır. Günlük, haftalık, aylık, 6 aylık, yıllık ya da bir önceki yıla karşılaştırmalı raporlar alınabilmektedir.

bb) Kumanya Dağıtım Uygulaması

Mevcut KKY sisteminde tren üstü personelin yemek dağıtım programı iş kuralları için çalışma yapılmış olup bilgi girişi yapılabilen ve rapor çıktısı alınabilen ekranlar sağlanmıştır.

KKY sistemine yansıyacak şekilde geliştirilecek mobil uygulama ile personel kartının okutularak ya da kimlik numarası girilerek kumanya alımının sistemsel iş kurallarına göre yönetilebilmesi ve hem KKY sistemi hem de mobil uygulama üzerinden kumanya hakediş ve icmal formlarına erişilebilmesi ile kumanya dağıtım sürecinin sağlıklı şekilde işletilebilmesi amaçlanmaktadır.

cc) Text To Speech Uygulaması

Tren anons ve duyurularında kullanılması için geliştirilen uygulama yazıyı sese çevirme, yazılı metinleri sesli okuyabilme, ses çıktısı verebilme, farklı dillerde kadın veya erkek sesiyle okuyabilme, okuma hızını ayarlayabilme gibi özelliklere sahiptir. Masaüstü uygulaması olarak kullanıma hazırdır.

çç) Lojman Takip Uygulaması

Lojman talep formunun doldurulup bu taleplerin değerlendirme, kabul / red süreçlerinin yönetilebildiği kullanıma hazır bir uygulamadır. Aynı zamanda kurum lojmanları detay bilgileri tutulmaktadır.

dd) MTYS (Müşteri Talep Yönetim Sistemi)

Müşteri talep yönetim sistemi (MTYS) müşterilerin taşıma taleplerinin fiori üzerinden yapabilmesi için tasarlanmıştır. MTYS 'de müşteriler aşağıdaki bilgileri gireceklerdir:

- Taşıma Bilgisi(güzergâh, malzeme, taşıma şekli)
- Taşıma Miktarı
- Tren Sayısı ve Günleri
- Vagon Bilgileri (TCDD vagonu ya da şahıs vagonu olması)
- Konteyner Bilgileri

Sistem 18 Temmuz 2022 tarihinde canlı kullanıma alınmıştır.

ee) Sınav Yönetim Sistemi

Kurum içi Sınav Yönetim Sistemi uygulaması ile daha önce manuel olarak yürütülen başvuru alım, inceleme, değerlendirme ve itiraz işlemlerinin online yapılması sağlanmıştır. KKY ile entegre çalışmakta olup personel verileri otomatik alınmaktadır.

17 Haziran 2022 tarihinde canlı kullanıma alınarak “2022 Yılı Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavı” için kullanılmaya başlanmıştır.

ff) Makinist Modelleri

Makinist personelin modellerindeki bekleme, rampa, kilometre vb. tazminatlarının sistem üzerinden girişi sağlanarak dijitalleştirilmesi hedeflenmektedir.

Çalışmayla birlikte tahakkuk birimlerinin iş yükü azaltılacak ve kağıt israfı önlenecektir.

gg) Planlama ve Koordinasyon Merkezi Kurulumu

Planlama ve Koordinasyon Merkezi, trenlerin tehir ve iptallerinin önlenmesi amacıyla kurulmuş olup trenler 7 gün 24 saat ilgili ekranlardan takip edilmektedir.

ğğ) Tren İzleme Haritası

Tren izleme haritası 03 Haziran 2022 tarihinde canlı kullanıma alınmıştır. Tren izleme haritası uygulamasında; trenlerde bulunan tabletlerdeki GPS’lerden trenlerin konum bilgileri bulunarak harita üzerinde gösterilmektedir. Tabletlerdeki GPS bilgisine ulaşamadığı durumlarda, akaryakıt sisteminin GPS’lerinden veri alınmaktadır.

hh) Lojistik Terminal Yönetim Sistemi (LTYS)

LTYS için 07 Temmuz 2022 tarihinde çalışmalara başlanmıştır.

Demiryolu ve karayolu vasıtaları ile gelen ve giden konteynerlerin takibini yapmak ve buna göre konteyner hizmet ücretlerini hesaplamak amacıyla tasarlanmıştır.

Fiori ekranları kullanılarak müşteriler tarafından konteynerler ile ilgili veri girişinin yapılması, gümrük memurları ve Genel Müdürlüğümüz personeli tarafından bu veri girişlerinin onaylanması sağlanacaktır.

ii) Personel Giyim Takip

Giyim Dağıtım modülü; sağlık, güvenlik vb. amaçlarla çalışanlara belirli dönemlerde verilen, giyilmek, takılmak veya taşınmak amacıyla tasarlanmış malzemelerin talep ve dağıtım sürecinden oluşan modüldür. Bu modül ile personele zamanında ve eksiksiz bir şekilde malzeme dağıtımının yapılabilmesi amaçlanmaktadır. Projenin çalışmaları başlamıştır.

ii) Yük Vagon Sayım Programı

TCDD Taşımacılık A.Ş. yük vagonlarının sayılarak bulunduğu istasyon bilgisinin KKY sistemine girilmesi amacıyla yapılmıştır. Ayrıca, buradaki bilgiler kullanılarak vagonların KKY sistemindeki konumu güncellenmiştir. 8 Aralık 2022 tarihinde canlı kullanıma alınmıştır.

jj) Personel Bilgi Formu

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının Genel Müdürlüğümüzde görev yapan personele ilişkin gerekli bilgilerin eksiksiz şekilde personel bilgi sistemlerinizde yer alması yönünde aldığı karar gereği, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 399 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye tabi olarak görev yapan personele ilişkin talep edilen verilerin dijital ortamda işlenip Bakanlık yetkilisi tarafından görülebilmesi amaçlanmıştır.

kk) Psikoteknik Muayene Entegrasyonu

Bu geliştirme ile psikoteknik muayene sürecinin tamamen dijital ortama aktarılması hedeflenmektedir. Psikoteknik muayeneye girme zorunluluğu olan enmiyet kritik personelin ilgili firmadan randevu alım ve muayene sonrası sonuç raporlarının dijital ortamda tutulması ve imzalanması amacıyla yapılmaktadır.

Çalışmayla birlikte sicil birimlerinin iş yükü azaltılacak ve kağıt israfı önlenecektir.

ll) Tehir Alarm İzleme Ekranı

Tren tehirlerinin takibinin kolayca yapılması amacıyla tasarlanmıştır. Bu modülde tehir eden trenler tehir tipine göre renklendirilip bu renklendirme yöntemine göre de takip edilmektedir.

mm) EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu) Entegrasyonu

Genel Müdürlüğümüzce mal, hizmet ve yapım teminleri 4734 ve 4735 sayılı kanunlar kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kamu kaynaklarının etkin, daha verimli ve zamanında kullanımı amacıyla, söz konusu kanunlar kapsamında EKAP üzerinden Genel Müdürlüğümüz ve taşra teşkillerimizce yapılan ihalelerin raporlanabilmesi ve Genel Müdürlüğümüze ait sistemlerde görüntülenebilmesi için web servis entegrasyonunun geliştirilmesi amaçlanmaktadır. 18.08.2022 tarihinde canlı kullanıma alınmıştır.

nn) ECM (Bakımdan Sorumlu Kuruluş) Ekranları

ECM Modülü kapsamında Genel Müdürlüğümüz bakım personelinin özlük dosyalarında bulunan belgelerin taranarak sisteme yüklenebilmesi ve ihtiyaç halinde sistemden alınabilmesi için yapılan çalışma neticesinde KKY sistemine veriler yetkili personel tarafından yüklenmektedir. 16.12.2022 tarihinde canlı kullanıma alınmıştır.

7.7. KURUMSAL EMNİYET YÖNETİMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

a) Emniyet Yönetim Sistemi (EYS) Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde EYS kurulum çalışmaları tamamlanarak Bakanlığımız tarafından Genel Müdürlüğümüze 11.04.2018 tarihli yazı ile “Emniyet Sertifikası” verilmiştir. Alınan Emniyet Sertifikası kapsamındaki yetkiler çerçevesinde 2022 yılı süresince Demiryolu Emniyet Yönetmeliği gereği Emniyet Yönetim Sistemi faaliyetleri yürütülmüştür. Emniyet Yönetim Sistemi kapsamında;

- Emniyet Kurulları Yönergesi gereğince merkezde Merkez Emniyet Kurulu, Bölge Müdürlüklerimizde Bölge Emniyet Kurulu toplantıları gerçekleştirilmiştir.
- Emniyet Hedefleri Yönergesi gereğince 2022 yılı emniyet hedeflerimiz belirlenmiş ve sürekli hedef takibi yapılmıştır.
- Risk Yönetimi Yönergesi kapsamında 2022 yılında tüm Bölge Müdürlüklerimizde işletmecilik faaliyetlerine yönelik risk analiz çalışmaları yapılmış ve güncellenmiştir.
- Genel Müdürlüğümüz risk yönetimi faaliyetleri “Risk Analizi Yazılımı” üzerinden yürütülmeye devam edilmiştir. Demiryolu Emniyet Yönetmeliği kapsamında Genel Müdürlüğümüzde meydana gelen emniyeti etkileyecek değişikliklerin Bakanlık ve Genel Müdürlüğümüz tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda değişiklik süreçleri yürütülmüştür. Ayrıca Demiryolu Altyapı İşletmecisi tarafından yapılan demiryolu altyapısını iyileştirme, yenileme, genişletme ve bakım-onarım faaliyetlerine ilişkin yürütülen değişiklik süreci takip edilmiş olup bu faaliyetler sonrası Genel Müdürlüğümüz sorumluluk alanı kapsamında Risk Yönetimi Yönergesi gereği yapılması gereken iş ve işlemler yürütülmüştür.
- İşletmecilik faaliyetleri sırasındaki acil durumlara göre yürütülmesi gereken faaliyetler Acil Eylem Yönergesine göre yürütülmüştür.
- İşletmecilik faaliyetleri sırasında meydana gelen kazaların incelenmesi Kaza İnceleme Yönergesine göre oluşturulan Kaza İnceleme Ekipleriyle yürütülmüştür.
- Tehlikeli madde taşımacılığında görev alan personelimiz için 2022 yılında düzenlenen 116 adet eğitim ile 1.558 personelimize “RID Eğitimi” verilmiştir.
- 2022 yılında, “Tren Makinisti Yenileme ve EYS Eğitime” 1.123 kişi, “Tren Teşkilcisi Yenileme Eğitime” 72 kişi, “Vagon Teknisyeni Yenileme ve EYS Eğitime” 170 kişi, “Tren Şefi Yenileme ve EYS Eğitime” 22 kişi, “Emniyet Kültürü Eğitimlerine” 467 kişi, “Kaza Araştırma, İnceleme ve Raporlama Eğitime” 96 kişi, “Kaza Araştırma, İnceleme ve Raporlama Yenileme Eğitime” 45 kişi, “Acil Eylem Yönergesi Yenileme Eğitime” 20 kişi, “EYS Kontrolörlerinin Denetim Faaliyetlerine Yönelik Eğitime” 11 kişi, “KEY Yazılımı Eğitime” 191 kişi katılmış olup toplamda 3.775 personele EYS eğitimleri verilmiştir.
- 2022 yılı içerisinde EYS’nin tüm bileşenlerine yönelik mevzuatların uygulanmasını sağlamak ve takibini yaparak geliştirmek amacıyla EYS iç denetimine ait 1402 Numaralı Genel Emir kapsamında toplam 241 işyerimizde 245 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

- Ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde tren işletmeciliği faaliyetleri esnasındaki tren işletme emniyetinin sürekliliğinin sağlanması, emniyet seviyesinin korunması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi için oluşturulan Emniyet Yönetim Sisteminin etkinliğini daha da artırmak amacıyla başlatılan yazılım projesi devam etmektedir.
- Bu kapsamda yazılımın uygulamaya alınmasıyla Emniyet Yönetim Sistemi ile ilgili yöntemlerin ve süreçlerin tek bir uygulama üzerinden dijital ortamda kayıt edilmesi, emniyete ilişkin uygunsuzlukların belirlenmesi, kök neden ve potansiyel risklere ait tavsiyelerin ilgili birimlere iletilerek yapılan veya yapılacak iş ve işlemlerin kayıt ve takibinin sağlanması, elde edilecek analiz ve raporlamalarla emniyet süreçlerinin daha hızlı ilerlemesi amaçlanmıştır.

b) İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri

İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında genel olarak yapılan işlemler, iş sağlığı ve güvenliği uzmanları, işyeri hekimleri ve psikologlar tarafından yürütülen faaliyetler aşağıda belirtilmiştir;

- Genel Müdürlüğümüz işyerlerinde iş sağlığı ve güvenliği hizmetleri yürütülmekte olup bu kapsamda gerekli risk değerlendirmeleri yapılmış, yaşanan iş kazalarına yönelik kök neden analizi çalışmaları, gerçekleştirilmiştir. Tespit edilen tehlikelere karşı çalışanlar bilgilendirilmiş ve tehlikelerin ortadan kaldırılmasına veya risk seviyesinin azaltılmasına yönelik işyeri amirleri ile birlikte çalışmalar yürütülmüştür.
- Ayrıca tren işletmeciliği operasyonlarında görev alan tren makinisti ve emniyet ktrik personelin, görev aldıkları unvanların gerektirdiği şartları taşıyıp taşımadıklarının belirlendiği sağlık ve psikoteknik değerlendirme süreçlerine yönelik iş ve işlemler yürütülmüştür.

Görevlendirilen iş güvenliği uzmanları ve işyeri hekimleri vasıtasıyla;

- İşyerinde yapılan çalışmalar ve yapılacak değişikliklerle ilgili olarak tasarım, makine ve diğer teçhizatın durumu, bakımı, seçimi ve kullanılan maddeler de dâhil olmak üzere işin planlanması, organizasyonu ve uygulanması, kişisel koruyucu donanımların seçimi, temini, kullanımı, bakımı, muhafazası ve test edilmesi konularının iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına uygun olarak sürdürülmesini sağlamak amacı ile işyerlerine rehberlik edilmiştir.
- İş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili alınması gereken tedbirler belirlenmiştir.
- İşyerinde meydana gelen iş kazası ve meslek hastalıklarının nedenlerinin araştırılması ve tekrarlanmaması için alınacak önlemler konusunda çalışmalar yapılarak işyeri amirlerine önerilerde bulunulmuştur.
- Çalışma ortamının gözetiminin yapılması, işyerinde iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı gereği yapılması gereken periyodik bakım, kontrol ve ölçümlerinin planlanmasına rehberlik edilmiştir.
- Acil durum planları Genel Müdürlüğümüz işyerlerince güncellenmiştir.
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri Personel ve Eğitim Dairesi Başkanlığı ile koordineli bir şekilde düzenlenmiş ve eğitmen desteği sağlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüz psikologları tarafından Psikolog Unvanlı Personelin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Ait 1403 No.lu Genel Emir hükümleri kapsamında;

- Tren makinisti ve emniyet kritik unvanlarda çalışan personelin çalıştığı işyeri tarafından gönderilmeleri veya bireysel olarak başvurmaları durumunda iş veya özel yaşamlarına ilişkin ihtiyaçlarına yönelik olarak bireysel psikolojik danışma hizmeti verilmiştir.
- Genel Müdürlüğümüzde görevli tüm tren makinisti ve emniyet kritik unvanlarda çalışan personele ulaşılması hedefi ile personelin psikolojik durum değerlendirmeleri gerçekleştirilerek gerekli durumlarda yönlendirme ve uygulama yapılması amacıyla periyodik görüşmelere devam edilmiştir.
- Genel Müdürlüğümüzün tren işletmeciliği operasyonlarında yaşanan kaza ve olaylardaki insan faktörü unsurlarının belirlenmesi amacıyla; personel ile görüşmeler yapılarak ve kaza raporları incelenerek hazırlanan insan faktörü analizi raporlarında tespit ve önerilerde bulunulmuştur.
- Tren makinistleri ve emniyet kritik unvanlarda çalışan personelin iş yerlerine turneler düzenlenerek, iş yaşamını etkileyen psikolojik unsurlar hakkında bilgi alınmış, turne raporları hazırlanmıştır.

7.8. İÇ KONTROL SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

2021 yılı Kasım ayında oluşturulan “İç Kontrol Çalışma Grubu”nun faaliyetlerinin sonucunda; Genel Müdürlüğümüzün 2022-2023 Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı (İKUEP) ile bu kapsamda hazırlanan İç Kontrol Rehberi 24.05.2022 tarihli ve E-81732531-600-251545 sayılı Genel Müdürlük emri ile yayınlanmış ve eylem planı doğrultusunda İç Kontrol Sistemi’nin uygulanmasına başlanmıştır.

Ayrıca İç Kontrol Sistemi’nin değerlendirilmesi ve izlenmesi amacıyla 31.05.2022 tarihli ve E-81732531-600-253254 sayılı Genel Müdürlük emri ile Genel Müdür Yardımcısı başkanlığında birim yöneticilerinden oluşan İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu (İKİYK) kurulmuştur.

2022 yılı ilk çeyreğinde gerçekleştirilen İç Denetçi görevlendirmeleri ile İç Denetim Birimi Başkanlığı aktif hale getirilmiştir.

2023 yılı içinde 2022-2023 İKUEP kapsamında yer alan eylemlere uygun olarak çalışmaların yürütülmesi planlanmıştır.







“... dünden daha iyiye”



TCDD
TAŞIMACILIK AŞ
16.7
YAŞINDA

www.tcddtasimacilik.gov.tr

**TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

STRATEJİ VE KURUMSAL GELİŞİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. Yayın No: 2023-1
Hacı Bayram Mahallesi Hipodrom Cad. No: 3/C Altındağ/ANKARA
Tel: 0312 309 10 37 • Faks: 0312 309 13 71
sgdb@tcddtasimacilik.gov.tr