

PERFORMANS PROGRAMI



ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

2008





ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

2008 YILI

PERFORMANS PROGRAMI

Eylül 2007

İÇİNDEKİLER

Sayfa No:

Giriş	: 4
Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü	: 5
Sivil Savunma Uzmanlığı	: 5
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü	: 6
Satınalma Şube Müdürlüğü	: 6
Ab İlişkileri Şube Müdürlüğü	: 7
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	: 7
Eğitim Şube Müdürlüğü	: 8
Personel Şube Müdürlüğü	: 8
Mezarlıklar Şube Müdürlüğü	: 9
Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	: 9
Veteriner Şube Müdürlüğü	: 10
Çevre Sağlığı Şube Müdürlüğü	: 11
Hayvanat Bahçesi Şube Müdürlüğü	: 12
Laboratuvar Şube Müdürlüğü	: 12
Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü	: 13
Temizlik İşleri Şube Müdürlüğü	: 13
Aykome Şube Müdürlüğü	: 14
Fen İşleri Şube Müdürlüğü	: 14
Makine İkmal Şube Müdürlüğü	: 15
Yatırımlar Şube Müdürlüğü	: 15
Harita ve İstimlak Şube Müdürlüğü	: 15
İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü	: 16
Planlama Şube Müdürlüğü	: 17
İştirakler Şube Müdürlüğü	: 17
Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü	: 17
Terminal Şube Müdürlüğü	: 18
Yat Limanı İşletme Şube Müdürlüğü	: 18
İtfaiye Şube Müdürlüğü -1	: 19
İtfaiye Şube Müdürlüğü -2	: 19
Konservatuvar Şube Müdürlüğü	: 20
Kültür ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü	: 20
Spor Şube Müdürlüğü	: 21
Tiyatro Şube Müdürlüğü	: 22
Bütçe Muhasebe Şube Müdürlüğü	: 22
Emlak Şube Müdürlüğü	: 23
Gelir Şube Müdürlüğü	: 23
Gider Şube Müdürlüğü	: 24
İlan Reklam Şube Müdürlüğü	: 24
Nazım Plan Büro Başkanlığı	: 24
Huzurevi Şube Müdürlüğü	: 25
Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	: 25
Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	: 26
Trafik Şube Müdürlüğü	: 26
UKOME Şube Müdürlüğü	: 27
Arşiv Şube Müdürlüğü	: 27
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	: 28
Denetim ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	: 28
Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü	: 29
Toptancı Hal Şube Müdürlüğü	: 29
Zabıta Şube Müdürlüğü	: 29
Performans Değerlendirme Kriterleri	: 31

PERFORMANS PROGRAMI

Performans Programı; Stratejik Planın yıllık uygulama dilimi olup, Stratejik Planın son aşamasıdır. “Nasıl ölçeriz ve değerlendiririz?” sorusunun cevabını içermektedir. Belirlenen hedef ve faaliyetlere ne ölçüde ulaşılmıştır? Projeler ne oranda gerçekleştirilmiştir? Stratejik amaçlara ulaşmada ne kadar mesafe katedilmiştir? Tüm bunların ölçülmesini ve değerlendirilmesini sağlar.

Performans Programı, stratejik plana uygun olarak her yıl hazırlanır. Performans göstergeleri stratejik planda yer alır. İlgili mevzuata göre performans programı bütçenin hazırlanmasına esas teşkil eder.

Performans programı hesap verme sorumluluğunun oluşturulmasına katkıda bulunur. Önceden performans hedefleri ve kriterleri yetkili organlarınca belirlenmiş olan kurum; takip eden yılın Nisan ayı meclisinde performans programı hedefleri ile ilgili rapor verir, ayrıca rapor kamuoyuna da duyurulur.

Büyükşehir Belediyemizin birimleri tarafından 2008 yılı Performans Programı için belirlenmiş hedefler ve performans kriterleri şu şekilde tespit edilmiştir.

DIŞ İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Yurtdışı organizasyonu	20 Adet
Yurtdışı misafir ağırlama organizasyonu	12 Adet
Kardeş Şehirlerle ortak etkinlik	2 Adet
Yeni Kardeş Şehir Protokolü	2 Adet
Tanıtıcı kitap temini	1.000 Adet
Tanıtıcı CD temini	2.000 Adet
Kardeş Şehirler Çocuk kampı organizasyonu (Katılan şehir sayısı)	1 Adet
Tesis, park, abide, vb. eser yapımı	1 Adet
Çeviri yapılan evrak	1.500 Adet
Kardeş Şehirlerdeki Fuarlara katılım	1 Adet
Broşür	3.000 Adet
Kıyaslama	2 Adet
Vatandaş memnuniyeti	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

SİVİL SAVUNMA UZMANLIĞI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Halkı, belediye personelini ve sivil savunma mükelleflerini bilinçlendirici eğitim çalışmaları	30 Adet
Tatbikat	2 Adet
Sivil Savunma plan, talimat ve protokollerin güncellenmesi	10 Adet
Yangın söndürme cihazlarının periyodik kontrolü dolum ve bakım işleri	2 kez
Personel ve araç giriş kartları düzenlemek	500 Adet
Kıyaslama	2 Adet
Vatandaş memnuniyeti	80%
Diğer birimlerin memnuniyeti	80%

BİLGİ İŞLEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Büro donanım malzemelerinin satın alınması	1 Adet
Vatandaşın talep, şikayet ve önerilerini belediyemize kolaylıkla ulaştırabilmesi için, elektronik imkanların kullanımını yaygınlaştırmak	1 Adet
ABİM'e ek iletişim bürolarının kurulması	1 Adet
Bilgisayar kullanıcılarına eğitim (Word, Excel, Powerpoint, Access)	6 Saat/Kişi
Bilişim sistemleri altyapı güncellemesi	100%
Birimlerin arıza taleplerine müdahale süresi	1 Saat
Yedekleme yapılması	Her gün
Bilgi İşlem teknik personel eğitimi (Network, İşletim Sistemi, Veritabanı)	50 Saat/Kişi
Kıyaslama	1 adet
Diğer birimlerin memnuniyeti	80%

SATIN ALMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Merkez Ambar oluşturmak	Eylül 2008
Ambarda elektronik barkot sistemi kurmak	Ocak 2008
Belediyemiz araçlarına taşıt tanıtma sistemi kurmak	Ocak 2008
Ayniyat ve amortisman kayıtlarının rapor haline getirilmesi	Yılda 1 kez
Belediyenin tüm araçlarına araç takip sistemi kurmak	Tüm araçlar
Kıyaslama	3 Adet
Vatandaş memnuniyeti	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

AB İLİŞKİLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Avrupa Birliği ile ilgili personele ve yöneticilere bilgilendirme semineri verilmesi	2 Adet
Avrupa Birliği tarafından verilen hibelere yönelik proje hazırlanması	3 Adet
Avrupa Birliği tarafından Ulusal Ajans kanalıyla duyurulan projelere ortak olunması	5 Adet
Bütün birimlerde Avrupa Birliği proje hazırlaması konusunda koordinasyon sağlanmasıyla ilgili toplantı	6 Adet
TUSENET (İsveç-Türkiye Belediyeler Birliği Ortaklık Ağları) Projesinin, Sürdürülebilir Ekonomik, Sosyal, Çevresel Gelişme ortaklık ağı çerçevesinde Malmö, Muğla, Tarsus Belediyeleri ile birlikte yürütülmesi	3 toplantı
"İklim Değişikliği" konusunda hazırlanan Antalya Büyükşehir Belediyesi, Malmö-İsveç, Muğla, Tarsus Belediyeleri ortaklığındaki projenin AB tarafından kabul edilmesi durumunda uygulanmaya başlanması	3 Toplantı 1 Protokol
Kıyaslama	2 Adet
Diğer birimlerin memnuniyeti	80%

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Tanıtım ve Basın Toplantısı	20 Adet
Hizmet ölçümü için anket yaptırmak	20 Adet
Medya haber takip raporu	Her gün
Belediye Bülteni çıkartmak	150.000.000 Adet
Yerel TV ve radyolarda yayınlanmak üzere VTR ve reklam hazırlanması	10 Adet
İlan vermek	100 Adet
Dilekçelere verilen cevap süresi (ABİM)	5 gün
Kıyaslama	1 Adet
Vatandaş memnuniyeti (ABİM)	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Birimlerin hizmet içi eğitim alanlarının belirlenmesi	Ocak 2008
Belirlenen alanlarda eğitim programları hazırlamak ve uygulamak	20 Saat/Konu
İlgili personelleri diğer kamu kurumlarının açtığı sertifikalı idari ve teknik kurslarla seminerlere göndermek	24 kişi
Okul öncesi eğitime destek amacıyla bakıma muhtaç ve kimsesizler için çocuk ve anne eğitimi vermek (Eğitici Anne ve Çocuk Bakıcılığı)	100 Kişi
Eğitim alanlarının tespiti ve araştırılması	Toplam 7 Kurs Merkezi
Çeşitli iş kollarının eğitimi (Yabancı Dil Kursları)	6 Dilde/2000 Kişi
Uygulamalı eğitim çalışmaları yapmak (Sanat ve Sosyal Kültürel Kursları)	20 Branş/2000 Kişi
Sertifikalı meslek edindirme kursları düzenlemek	20 Branş/3700 Kişi
Zabıta personelini hizmet içi eğitime tabi tutmak	20 Saat/Konu
Kütüphane Kitap Sayısının Artışı	10%
Sergi	3 Adet
Gençlere Dönük Eğitim Semineri vb. Hizmetler (Etkinlik Sayısı)	6 Adet
Kıyaslama	2 Adet
Vatandaş memnuniyeti	80%
Diğer birimlerin memnuniyeti	85%

PERSONEL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Mevcut yasal mevzuat çerçevesinde birimimizin görev tanımının güncellenmesi	90%
Başarılı personelleri ödüllendirmek	2 kez
Birimler arası memnuniyet analizi	1 kez
Personel izinleri ve kademe ilerlemelerinin sicil dosyalarına işlenmesi	100%
İşçi personelin yıl sonu itibari ile işçi vizelerinin alınması	1 kez
Sicil not ortalaması 90 ve üzeri olan memur personele yıl sonu itibari ile 1 kademe verilmesi	1 kez
KPSS ile işe alınan personelin, hizmetinin 1 yılını tamamlaması sonucunda asalet tasdiklerinin onaylanması	100%

Kıyaslama	2 Adet
Vatandaş memnuniyeti	80%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

MEZARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Mezarlıklar bakım onarım çalışmaları	100%
Çevre duvarı yapımı	1.000 m.
Kıyaslama	1 Adet
Vatandaş memnuniyeti	100%
Diğer birimlerin memnuniyeti	95%

SAĞLIK İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Personele sağlık taraması	Tamamı
Personele Verem Taraması	Tamamı
Kan Bankası Bilgi Merkezi oluşturmak	1 Adet
Poliklinik ve hizmet binası yapımı	50%
Evde Sağlık Hizmeti	1.500 kişi
Kronik Hastalıklara Yönelik Tıbbi tahliller Yapmak	2.500 kişi
Okullarda ağız ve diş sağlığı konusunda eğitim vererek, ağız ve diş sağlığı taramaları yapmak	25 okul
Okul taramalarında öğrencilere diş macunu ve fırçası dağıtımı	25 okul
İşyeri denetleme	410 Adet
Kıyaslama	1 Adet
Vatandaş memnuniyeti	80%
Diğer birimlerin memnuniyeti	85%

VETERİNER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Ücretsiz yerli kuduz aşısı	1.500 Adet
Kültür Çadırlarında ücretsiz muayene ve tedavi	200 Adet
Karma aşı (Talebin)	Tamamı
İthal kuduz aşısı (Talebin)	Tamamı
Klinikte ücretli operasyon (Klinik şartlarında yapılabilecek operasyon talebinin)	Tamamı
Kist aşısı (Talebin)	Tamamı
Muayene ve tedavi (Klinik şartlarında yapılabilecek talebin)	Tamamı
Sahipsiz sokak hayvanı kısırlaştırma	750 Adet
Doğaya salınan hayvan	450 Adet
Sahiplendirilen hayvan (Sahiplenme şartları uygunluğunda talebin)	Tamamı
Barınakta bakılan hayvan sayısı (kapasite)	250 Adet
Kaçak et denetlenen esnaf	3.000 Adet
İl dışından gelen küçükbaş hayvan karkas eti kontrolü	40.000 Adet
İl dışından gelen büyükbaş hayvan karkas eti kontrolü	4.000 Adet
Kuduz müşahade hizmetleri (Talebin)	Tamamı
Barınak bakım ve onarımı	Tamamı
Kurban kesim hizmeti (Talebin)	Tamamı
Evcil hayvanlara yönelik kitap-broşür	10.000 Adet
Kıyaslama	1 Adet
Vatandaş memnuniyeti	80%
Diğer birimlerin memnuniyeti	80%

ÇEVRE SAĞLIĞI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Genel denetim (iş yeri sayısı artışı)	10%
Gürültü denetimi	500 Adet
Mücadir alan içerisinde vektörel mücadele çalışması	100%
Deniz araçlarına uygulanan para cezası artışı	10%
Deniz suyu izleme numune sayısı	650 Adet
Uygun olmayan deniz suyu numunelerinin toplam numunelere oranı	10%
Yüzme havuzu denetimleri	900 Adet
Yüzey suyu numune sayısı	144 Adet
Sulama suyu sondaj çalışmaları	5 Adet
Zerzemin sondaj çalışmaları	27 Adet
Vidanjör çekimi	1.400 Adet
Kapalı mekan ilaçlama çalışması (Ücret karşılığı)	85 Adet
Çevreyi korumaya yönelik kitap- broşür	6 Değişik Kitap-Broşür
Çevreyi korumaya yönelik radyo-televizyon reklamı	4 Adet
Çevre Anketi düzenlenmesi	1 Adet
Boğaçayı Havzası su kalitesi projesi hazırlanması	Kasım 2008
Aksu Çayı Havzası su kalitesi projesi hazırlanması	Kasım 2008
Kopak Çayı Havzası su kalitesi projesi hazırlanması	Kasım 2008
Atık yağı ve yönetim planının yapılması	Kasım 2008
Atık yağ ve sanayi atıkları taşıma aracı temini	2 Adet
Atık yağ ve sanayi atıkları yönetim birimlerinin kurulması	Kasım 2008
Gürültü kirliliği kontrol haritası hazırlanması	10%
Mahalli Çevre Kurulu Toplantısına Katılım	12 Adet
Kıyaslama	3 Adet
Vatandaş memnuniyeti	80%

Diğer birimlerin memnuniyeti	85%
HAYVANAT BAHÇESİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Mevcut barınakların bakım ve onarımı	4 Adet
Hayvanat Bahçesi servis yollarının betonla kaplanması	4.000 m2
Yeni barınak yapımı	1 Adet
Depo ve karantina bölümü yapımı	2 Adet
Barınak içi ve çevre yeşillendirmesi yapımı	3.000 m2
Bilgilendirici yazılı ve görsel yayın hazırlanması (Broşür, cd vb.)	10.000 Adet
Yeni hayvan türleri satın almak (4 tür)	12 Adet
Av ve yaban hayvanı tedavi ve rehabilitasyonu	20 Adet
Av ve yaban hayatı çalışmaları (Yumurta, kuluçka)	1.000 Adet
Kıyaslama	2 Adet
Vatandaş Memnuniyeti	80%
Diğer Birimlerin Memnuniyeti	90%

LABORATUAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Gaz kromotoğrafisi cihazının alınması	1 Adet
Laboratuar Akreditasyonu (TÜRKAK)	Mart 2008
Analiz yapılan numune sayısı (Talebin)	100%
Faaliyet gelirinde artış	20%
Sintine analiz cihazının temin edilerek, kalibrasyonunun yaptırılması, eğitiminin alınması ve faal hale getirilmesi	1 Adet
Kıyaslama	4 Adet
Vatandaş memnuniyeti	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

PARK VE BAHÇELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Kepezüstü Katı Atık Depolama sahasının rehabilitasyona yönelik arazi kullanım planının belirlenmesi ve rehabilitasyonu ile aktif yeşil alana dönüştürülmesi	320 da
Planlı yeşil alanların projelerini oluşturarak uygulama çalışmalarını yapmak	100 da
Muhtelif yeşil alanların peyzaj proje hizmetlerinin alımı	350 da
Muhtelif yeşil alanların uygulama projelerine göre inşaatlarının yapılması	100 da
Turunçgil fidanı dikmek	2.000 Adet
Halka ücretsiz turunçgil fidanı dağıtmak	2.500 Adet
Peyzaj bakım hizmeti alımı	1 kez
Kıyaslama	3 Adet
Vatandaş memnuniyeti	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

TEMİZLİK İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Atık yönetim planlarının oluşturulması (Evsel, tıbbi, ambalaj, hafriyat, lastik, pil ve akü)	6 Adet
Yeşil atıkların (Park ve bahçe atıklarının) evsel nitelikli atıklardan ayrı olarak nihai bertarafının sağlanması	1.000 Ton
Kızılıllı katı atık düzenli depolama sahasının üst örtü geçirimsizlik çalışmalarının tamamlanması ve gaz bertarafı	4 ha
Kızılıllı Katı atık düzenleme sahası işlettilmesi	425.000 Ton
Tıbbi atıkların nihai bertarafının sağlanması için yap-işlet yöntemiyle sterilizasyon tesisinin kurulması	Aralık 2008
Genel temizlik hizmeti satın alınması	Ocak 2008
Kıyaslama	1 Adet
Vatandaş memnuniyeti	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	70%

AYKOME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Antalya Büyükşehir Belediyesi Alt Yapı Koordinasyon Merkezi Uygulama Yönetmeliğinin Meclisten çıkartılması	Haziran 2008
Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Özel Kişiler ve Kurumlarına kazı izni verip kazı ruhsatı düzenlemek,	100 Adet
Altyapı ile ilgili çalışmalarda AYKOME Toplantısı yapmak	6 Adet
Gerektiğinde Olağanüstü AYKOME Genel Kurul ve Teknik Kurul Toplantıları yapmak	2 Adet
Altyapı yatırım Kuruluşlarının altyapı güzergahı verilerinin (koordinatlı) dijital ortamda her üç ayda güncelleştirilip AYKOME'ye verilmesini sağlamak	4 Adet
Kazı ruhsatı verilme süresi	3 gün
Yurtiçi ve yurt dışı görev amaçlı seminerlere katılmak, inceleme ve araştırmalar yapmak	4 Adet
Kıyaslama	2 Adet
Vatandaş memnuniyeti	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

FEN İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Kızılı Katı Atık Bertaraf Tesisi ile Antalya-Isparta Karayoluna bağlantıyı sağlayan 5 km.lik orman yolunun asfalt yapımı	5.500 ton
Asfalt Çalışması (Tonaj)	200.000 ton
İmar uygulamaları ve emlak istimlak çalışmalarına müteakip Mülkiyet problemi çözülmüş yolların projelerinin temini ile birlikte program dahilinde yapım çalışmalarının başlatılması	20.000 m
Kaldırım çalışması	40.000 m²
UKOME Kararları doğrultusunda Kavşak çalışmaları	20 Adet
Baca-buşakle-telekom yol kotuna getirme çalışmaları	800 Adet
Izgaraların yol kotuna getirilmesi	350 Adet
Bozulmuş olan kaplamaların yenilenerek yoldaki mevcut geometrik bozuklukların giderilmesi	3.000 ton
Yağmursuyu olmayan yollarda drenaj kanalları yapmak	2.000 m
Drenaj hattı mevcut yollarda ilave su alma yapıları ve bağlantılarının yapılması	100 Adet
Kıyaslama	2 Adet

Vatandaş memnuniyeti	80%
Diğer birimlerin memnuniyeti	75%

MAKİNE İKMAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS KRİTERLERİ	PERFORMANS HEDEFİ
İş Makinesi motor revizyonu	8 Adet
İş Makinesi yürüyüş takım revizyonu	4 Adet
Araç motor revizyonu	20 Adet
Araç kaporta, boya revizyonu	16 Adet
Diğer birimlerin memnuniyeti	85%

YATIRIMLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS KRİTERLERİ	PERFORMANS HEDEFİ
Belediye Hizmet Binasının yapımı	Temmuz 2008
Kızıllı Katı Atık Düzenli Depolama Sahası çöp süzüntü suyu arıtma tesisinin revize inşaatının yapılması	Haziran 2008
Katı atık düzenli depolama sahası 3. Etap Uygulama Projesi inşaatının yapılması	4 ha
Kentsel Dönüşüm Alanları Uygulama Projelerinin Gerçekleştirilmesi	50%
Engellilerin Bilgi ve Becerilerinin Geliştirilmesine ve Topluma Adapte Olmalarına Yönelik Eğitim, Sosyal ve Sportif Amaçlı Tesisler ile Rehabilitasyon Merkezlerinin Kurulması	50%
İtfaiye Dairesi Başkanlığı ana hizmet binasını yapmak	10%
Sanayi İtfaiye Grup Amirliği yapımı	5%
Kıyaslama	1 Adet
Vatandaş memnuniyeti	80%
Diğer birimlerin memnuniyeti	80%

HARİTA VE İSTİMLAK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS KRİTERLERİ	PERFORMANS HEDEFİ
Kent Bilgi Sistemi (Altyapı oluşturulması, veri toplanması)	70%

Kamulaştırma	40 Adet
İmar Uygulaması	200 ha
Arazi aplikasyonu	50 Adet
ASAT Genel Müdürlüğü altyapı verilerinin sayısal ortama işlenmesi (Çalışma yapılacak şebeke uzunluğu veya gelen bilgilerin işlenme oranı)	90%
TEDAŞ elektrik hatlarının sayısal ortama işlenmesi (Çalışma yapılacak şebeke uzunluğu veya gelen bilgilerin işlenme oranı)	100%
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından yaptırılan uygulama projelerinin sayısal ortama işlenmesi	100%
Bina bilgilerinin temini ve sayısal ortama işlenmesi	100%
Kıyaslama	2 Adet
Vatandaş memnuniyeti	80%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

İMAR VE ŞEHİRCİLİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Teknik Danışma Kurulu Toplantıları	100%
Kent Estetik Kurulu Toplantıları	100%
Yüksek Yapılar Komisyon Toplantıları	100%
Yönetimin Proje Talebinin Karşıllanması	7 Adet
Belediye Hizmet Binası 2. Kısım Dekorasyon Projesi	1 adet
Lara Kent Parkı Uygulama Projesi	100%
Haşim İşcan Kentsel Düzenleme	100%
Balbey Kentsel Düzenleme	100%
Hobi Bahçeleri Projesi	100%
Üretilen projelerin inşaat ruhsatlarının verilmesi	15 gün
İnşaatı tamamlanan projelerin iskan ruhsatının verilmesi	1 hafta
İlk Kademe Belediyeleriyle kaçak yapı ile mücadele	100%
Gelen Şikayet cevaplama süresi	10 gün
Kıyı İşgal Şikayetlerinin Takibi	10 gün
Kıyaslama	2 Adet

Vatandaş memnuniyeti	80%
Diğer birimlerin memnuniyeti	80%
PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS KRİTERLERİ	PERFORMANS HEDEFİ
Deprem Master Planının hazırlanarak risk bölgelerinin saptanması	Aralık 2008
1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planları için tüm kuruluşlarla etkin iletişim	100%
Gerekli revizyon- imar planlarını yapmak ve uygulamak	30.000 ha
Kıyaslama	2 Adet
Vatandaş memnuniyeti	85%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

İŞTİRAKLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS KRİTERLERİ	PERFORMANS HEDEFİ
İştiraklere ait faaliyet raporu hazırlanması	4 Adet
Genel Kurullara katılım	7 kez
Kıyaslama	1 Adet
Diğer birimlerin memnuniyeti	85%

STRATEJİ GELİŞTİRME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS KRİTERLERİ	PERFORMANS HEDEFİ
Kalite Yönetim Sisteminin gözden geçirilmesi ve belgelendirme	100%
Kurum kültürü ile ilgili seminer	1 Adet
Birimler arası memnuniyet analizi	1 Adet
Kent Bilinci ile ilgili seminer	1 Adet
İlk Kademe Belediyeleri Koordinasyon toplantısı	2 Adet
İl Koordinasyon Kurulu Raporu	4 Adet
Performans Programı	1 Adet
Faaliyet Raporu	1 Adet

Brifing Raporu	2 Adet
Kıyaslama	2 Adet
Diğer birimlerin memnuniyeti	80%

TERMİNAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Terminal içinde bakım, onarım ve çevre düzenlemesi çalışmalarının yapılması	100%
Terminal otobüsü sayısını, güzergahını ve çalışma saatlerini arttırmak	80%
Günün şartlarına uygun yeni Terminal Yönetmeliği hazırlanması	1 Adet
Terminal yol kenarında bulunan bordür taşlarının boyanması	3.000 m ²
Kalite Belgesinin geçerliliğini devam ettirmek ve koruyabilmek	100%
Kıyaslama	3 Adet
Vatandaş memnuniyeti	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

YAT LİMANI İŞLETME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Deniz ulaşımını kullanır hale getirmek için yolcu gemisi alınması	3 Adet
Liman sualtı temizliğinin yapılması	2 kez
Yatlara elektrik ve su hizmetlerinin sürekliliği	100%
Yat bağlama ve hizmet gelirleri artışı	7%
Kira gelirleri artışı	7%
Hizmet alanların memnuniyeti	80%
Kıyaslama	1 Adet
Vatandaş memnuniyeti	70%
Diğer birimlerin memnuniyeti	80%

İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ-1

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Arozöz ve merdivenli araç almak	5 Adet
İtfaiyecilik M.Y.O mezunu itfaiyeci istihdam etmek	30 Adet
Yeni itfaiye grubu açmak	2 Adet
Mevcut İtfaiye Gruplarının personel sayısını arttırmak	30 Adet
Mevcut İtfaiye Gruplarının araç sayısını arttırmak	5 adet
Yangın riski taşıyan (bina, gemi, sanayi tesisi gibi) yerlere ön inceleme gezisi yapmak	8 Adet
Okullara ve halka (Deprem+Yangın) Tatbikatları yapmak	15 Adet
Kıyaslama	2 Adet
Vatandaş memnuniyeti	80%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ-2

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Araç Takip Sisteminin yenilenmesi	100%
Diğer Kurumlarla Koordinasyon Toplantısı yapmak	12 Adet
Baca Temizleme Hizmeti vermek	200 Adet
Baca Temizleme Hizmeti vermek (Kamu Kurum ve Kuruluşları-Ücretsiz)	400 Adet
Yangın araç gereç ve malzeme satan işyerlerini denetlemek	100%
İtfaiye Gelirlerinin arttırılması	10%
Kıyaslama	3 Adet
Vatandaş memnuniyeti	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

KONSERVATUAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Öğretmen ve İcra Heyetlerinin oluşturulması	122 kişi
Gerçekleştirilecek Konser	10 Adet
Anma Gecesi	5 Adet
Okul Konserleri	15 Adet
Konserlerin Yerel TV'lerde canlı yayınlarının gerçekleştirilmesi	10 Adet
Yurtiçi Turne	1 Adet
Yurtdışı Turne	1 Adet
TSM-THM-FOLKLOR Bölümleri Derleme çalışmaları (Doğu İlçeleri)	1 Adet
TSM-THM-FOLKLOR Bölümleri Derleme çalışmaları (Batı İlçeleri)	1 Adet
TSM – THM – FOLKLOR öğrenci sayısı	210 öğrenci
Kıyaslama	2 Adet
Vatandaş memnuniyeti	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Sit alanlarının Korunmasına yönelik plan yapmak ve proje üretmek	1 Adet
Arkeolojik, kentsel ve doğal sit alanlarının korunması, gerekenlerin bakım ve onarımlarını yapmak	1 Adet
Kültürel ve doğal mirası tanıtıcı faaliyetler yapmak	2 Adet
Arkeolojik, kentsel ve doğal sit alanlarının yaşatılmasıyla ilgili Sivil Toplum Örgütleri ile panel ve toplantı yapmak	3 Adet
Arkeolojik, kentsel ve doğal sit alanlarının yaşatılmasıyla ilgili yazılı ve görsel medya aracılığı ile açıklamalar yapmak (Kitap, Dergi, Harita, Cd Dağıtımı)	1.000 Adet
Tarihsel ve Kültürel Etkinliklerin Yapılması	7 Adet
Anma Günleri Düzenlemek	4 Adet

Ulusal ve Uluslar arası düzeyde resim festivali düzenlemek	1 Adet
Çocuk festivali düzenlemek	Nisan 2008
Gençlik festivali düzenlemek	Mayıs 2008
Antalya Altın Portakal Film Festivali düzenlemek	Ekim 2008
Uluslar arası Avrasya Film Festivali düzenlemek	Ekim 2008
Şiir günleri düzenlemek	1 Adet
Uluslar arası Piyano Festivali düzenlemek	Kasım 2008
Şehrimizde düzenlenen kültürel etkinliklere destek olmak	2 Adet
Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisindeki her bölgede yaz etkinlikleri kapsamında konserler düzenlemek	2 Adet
Tarihi ve Kültürel değerleri turizm açısından tanıtmak ve çekici hale getirmek	2 Adet
Feslikan Yayla şenlikleri düzenlemek	Temmuz 2008
Yurtdışındaki fuarlara katılımın sağlanması ve etkin tanıtım	2 Adet
Kültür Tesisleri program doluluk oranı (kapasite kullanımı)	70%
Kıyaslama	2 Adet
Vatandaş memnuniyeti	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

SPOR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Birim içi ve birimler arası iletişimi arttırmak amacıyla sosyal etkinlikler (spor turnuvaları) düzenlemek	1 Adet
Yüzme takımı kurulması	1 Adet
Spor kulüplerinin tesislerinin bakım ve onarımı	2 Adet
Amatör Spor Kulüp ve sporcularının ödüllendirilmesi	5 Adet
Sokak Futbol Turnuvası düzenlemek	2 Adet
Yağlı Güreş etkinlikleri düzenlemek	1 Adet
Uluslararası futbol turnuvası düzenlemek	1 Adet
Kıyaslama	3 Adet
Vatandaş memnuniyeti	90%

Diğer birimlerin memnuniyeti	80%
------------------------------	-----

TİYATRO ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Yeni tiyatro oyunu olarak sahnelemek	2 Adet
Yurtiçi festival, şenlik ve organizasyonlara katılmak	2 Adet
Yurtdışı festival, şenlik ve organizasyonlara katılmak	1 Adet
Bölge Turneleri düzenlemek	3 Adet
Şehir Tiyatrosu kurulum çalışması	Çalışmaların başlaması
Liselerarası Tiyatro Şenliğini, Ulusal bazda gerçekleştirmek (23 merkezden okul, 14 diğer illerden okul)	37 Adet
Tiyatro Sanatıyla ilgili Antalya'da Ulusal bir Panel düzenlemek	1 Adet
Tiyatro seyirci artışı	20%
Kıyaslama	3 Adet
Vatandaş memnuniyeti	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

BÜTÇE VE MUHASEBE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Birimlere bütçe hazırlanmasında bilgi verme	3 Saat/Birim
Belediye birimlerine bütçe çağrısının yapılması	Haziran 2008
Birimlerden gelen bütçe tekliflerinin taslak haline getirilmesi	Ağustos 2008
İlk kademe belediye bütçelerinin incelenmesi ve Büyükşehir Belediye Meclisine hazırlanması	Ekim 2008
Belediye bütçesinin Büyükşehir Belediye Meclisine hazırlanması	Kasım 2008
Bütçe gerçekleşme oranı	80%
Bütçe kesin hesabın hazırlanması	Mart 2008
Her üç ayda bir gider bütçe kalemlerinin ve mizanın konsolide bütçe çalışmaları için Maliye Bakanlığı veri tabanına girilmesi ve raporlanması	4 Kez
Valilik Makamı tarafından istenilen harcama genelgelerinin her ayın ilk haftasına müteakip gönderilmesi	12 Kez

Kıyaslama	1 Adet
Vatandaş memnuniyeti	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%
EMLAK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Personelin barınma ihtiyacını gidermek için uygun arsa ve konut üretiminin sağlanması	5%
Kiracı taraması yapmak	100%
Mal varlıklarımız ile ilgili en yüksek ve en iyi fayda analiz çalışması yapmak	1 Adet
Mülkiyet durumlarının tespiti	100%
Taşınmaz mal kira bedeli tahakkuku	100%
Zamanında ödenmeyen kiralar için 2 ay içerisinde ödeme emri gönderilmesi	100%
Kıyaslama	1 Adet
Vatandaş memnuniyeti	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

GELİR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Yoklama ve İcra servisi kurarak icra takibindeki dosyalarda tahsilat oranını arttırmak	50%
Mükellef yoklaması yaparak gelir artışını sağlamak	87%
Tüm alacakların sürekli takibini gerçekleştirerek gelir artışını sağlamak	85%
Tahsilat/Tahakkuk Oranı arttırmak	87%
Tahakkuk Artış oranını sağlamak	ÜFE + % 5
Gelir Bütçesi gerçekleşme Oranı	87%
Kıyaslama	5 Adet
Vatandaş memnuniyeti	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	85%

GİDER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Belediyenin faaliyet alanları ile ilgili hibe veya kredi kullanımında, gerekirse aracı kurumlardan destek alarak yararlanma	50%
Ödeme emri kontrolü (Birimlerin harcamalarının tahakkuka bağlanması)	100%
Kıyaslama	2 Adet
Vatandaş memnuniyeti	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	85%

İLAN REKLAM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
İlan Reklâm Yönetmeliğine uygun olmayan tabelaların tespiti ve kaldırılması	485 Adet
Mükellef yoklaması	9.500 Adet
İlan Reklâm Vergisi mükellef sayısı artışı	30%
Eğlence vergisi mükellef sayısı artışı	10%
Tahsilât/Tahakkuk oranı	70%
Kıyaslama	2 Adet
Vatandaş memnuniyeti	80%
Diğer birimlerin memnuniyeti	80%

NAZIM PLAN BÜRO BAŞKANLIĞI	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
1/5000 ölçekli Nazım İmar Planlarının yaptırılması	40.000 ha
Gerekli revizyon ve imar planlarını yapmak	10.000 ha
Kıyaslama	2 Adet
Vatandaş memnuniyeti	80%

Diğer birimlerin memnuniyeti	90%
------------------------------	-----

HUZUREVİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS KRİTERLERİ	PERFORMANS HEDEFİ
Yardıma muhtaç yaşlıların barındırılması	50 kişi
Huzurevinde kalan yaşlılara yönelik sosyal aktivite programları düzenlemek	4 Adet
Kıyaslama	3 Adet
Vatandaş memnuniyeti	75%
Diğer birimlerin memnuniyeti	80%

SOSYAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS KRİTERLERİ	PERFORMANS HEDEFİ
Kardeşim Olur Musun Projesi (Yardımlaşma+mektuplaşma)	30 Aile
Yaşlılara, gençlere, ailelere, engellilere yönelik programlar yapmak	1.000 Kişi
Aile danışma merkezi oluşturmak	2.000 Kişi
Muhtaç kişilere sıcak yemek dağıtımı	Gün/2.000 Kişi
İhtiyaç sahiplerine ayni yardımlar yapmak	22.000 Kişi
Eğitim malzemesi alımı (Önlük-kırtasiye)	15.000 Öğrenci
Etüt sınıfı oluşturmak, kul öncesi eğitim ve kreş projesi	300 Çocuk
Oyuncak kütüphanesi kurmak	500 Çocuk
Yaz etkinlikleri düzenlemek	500 Çocuk
Gıda paketi	15.000 Adet
Kıyaslama	3 Adet
Vatandaş memnuniyeti	75%
Diğer birimlerin memnuniyeti	80%

TOPLU TAŞIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS KRİTERLERİ	PERFORMANS HEDEFİ
Yeni güzergah açılması	10 Hat
Trafikten süreli men cezası (Otobüs-Minibüs)	100 Adet
Toplu taşıma araçları model yenileme (Minibüs)	662 Adet
Akıllı Kart Sistemine geçilmesi	829 Adet
Elektronik ücret toplama sisteminin kurulması	829 Adet
Araç takip sisteminin kurulması	829 Adet
Belediyeye toplu taşıma aracı alınması	30 Adet
Toplu taşıma araçlarında asansörlü kapı uygulaması	30 Adet
Peron ve plantonluk noktalarının yeniden düzenlenmesi	15 Adet
Yeni toplu taşıma durak montajı	250 Adet cam, 50 Adet kapalı
Havalimanı-Otogar arası toplu taşıma hizmeti	250.000 Kişi
Tramvay bakım ve onarımı	4 Adet
Tramvay hat bakımı	5.000 m
Kıyaslama	2 Adet
Vatandaş memnuniyeti	80%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

TRAFİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS KRİTERLERİ	PERFORMANS HEDEFİ
Işıklı sinyalizasyon sistemi kurmak	20 Adet
Mevcut ışıklı sinyalizasyon bakım ve onarımı	100%
Trafik işaret levhaları, omega direk temini ve montaj çalışmaları	3.000 Adet
Kıyaslama	2 Adet

Vatandaş memnuniyeti	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

UKOME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Deniz ulaşımını yerel alanda kullanılır hale getirmek (Antalya-Kemer)	Haziran 2008
Ulaşım Master Planı ve UKOME Etüt çalışmaları sonucu belirlenecek ve UKOME kararı alınacak katlı kavşak uygulama projelerinin hazırlanması	8 Adet
Kent genelinde trafik akışını rahatlatmak amacıyla trafik sirkülasyon planı yapmak	100%
1.Aşama Kepez-Meydan Hafif Raylı Sistem inşaatı yapım işi	80%
2.Aşama Otogar-Dumlupınar Hafif Raylı Sistem güzergahı uygulama projeleri temini	80%
Taksi yönetmeliği doğrultusunda taksi duraklarının envanterlerinin yeniden hazırlanması, durakların yenilenmesi ve belgelendirilmesi	12 Adet
Ulaşım ile ilgili Belediye içi veya dışı birimler ile koordinasyonu sağlamak amacıyla UKOME Genel Kurul toplantıları yapmak	12 Adet
Mevcut ulaşım aksları üzerine trafik sirkülasyonunu rehabilite etmek amacıyla kavşak düzenleme projeleri hazırlamak	25 Adet
Raylı Sistem yapımı çalışmaları kapsamında ihtiyaç duyulan yerlerde yaya üstgeçitleri yerlerinin belirlenmesi	8 Adet
Tahditli ticari plaka alacak şahıs ve şirket taleplerinin doğrultusunda tahsis belgelerinin düzenlenmesi	500 Adet
Kıyaslama	2 Adet
Vatandaş memnuniyeti	80%
Diğer birimlerin memnuniyeti	70%

ARŞİV ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
İmhaya ayrılan hurda evrakların değerlendirilmesini sağlamak	6 Müdürlük
Arşiv malzemesinin devrinin sağlanması	1 Müdürlük
Kıyaslama	1 Adet
Vatandaş memnuniyeti	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Dış kurumlardan gelen evrakların ilgili birime gönderilmesi	2 gün
Kurum dışı evrakların postalanma süresi	1 gün
Meclis tutanaklarının deşifresi	100%
Meclis kararlarının ilgili birimlere gönderilmesi	10 gün
Encümen kararlarının ilgili birimlere gönderilmesi	2 gün
Mernis kayıtlarının gönderilmesi	100%
Nikah akdi (talep karşılama)	100%
Evlenen çiftlere fidan dağıtımı (Her nikah, bir fidan)	1000 Adet
Kıyaslama	1 Adet
Vatandaş memnuniyeti	90%
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%

DENETİM VE RUHSAT ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
İnceleme Kurulu Toplantısı	57 Adet
Ruhsat Verilen İşyeri	100 Adet
Gıda Sicili	20 Adet
Eğitim Çalışmaları (Panel, Seminer vb.)	2 Adet
Akaryakıt ve LPG İstasyon Denetimi	113 Adet
Sıhhi Müessese Denetimi	1.500 Adet
Umuma Açık ve Eğlence Yeri Denetimi	110 Adet
Gayri Sıhhi Müessese Denetimi	500 Adet
Kıyaslama	2 Adet

Vatandaş memnuniyeti	85%
Diğer birimlerin memnuniyeti	80%

KORUMA VE GÜVENLİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS KRİTERLERİ	PERFORMANS HEDEFİ
5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine dair kanun gereği hizmet satın alınması	80 kişi
Bölge Güvenlik Amirliği oluşturulması	1 Adet
Kıyaslama	2 Adet
Vatandaş memnuniyeti	75%
Diğer birimlerin memnuniyeti	75%

TOPTANCI HAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS KRİTERLERİ	PERFORMANS HEDEFİ
Toptancı Hal içerisinde dahili telefon santrali kurulması	1 Adet
Bilgisayar ağ sistemi kurulması	1 Adet
Aydınlatma sistemini kesintisiz hale getirmek için Jeneratör almak	3 Adet
Üretici Birliklerine Toptancı Hal içerisinde satış yeri sağlamak (ardiye)	5 Adet
Tahakkuklu gelir artışı	21%
Tahakkuksuz gelir artışı	31%
Personele, denetim, fatura, irsaliye ve hal mevzuatı konusunda hizmet içi eğitim verilmesi	10 Saat/Kişi
Esnaf memnuniyeti	85%
Kıyaslama	2 Adet
Vatandaş memnuniyeti	85%
Diğer birimlerin memnuniyeti	85%

ZABITA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS KRİTERLERİ	PERFORMANS HEDEFİ
Motorize Ekip kurulması	5 Adet

Bölge Karakolu kurulması	1 Adet
Çevre Sağlığı Denetim Ekibi ve İmar Denetim Ekibi kurulması	3 Adet
Otogarda 24 Saat esasına göre çalışan Zabıta Amirliği kurulması	1 Adet
Turizm Zabıtası Ekibi kurulması	1 Adet
Hizmet İçi Eğitim	10 Saat/Kişi
Kıyaslama	1 Adet
Vatandaş memnuniyeti	70%
Diğer birimlerin memnuniyeti	85%

PERFORMANS DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ

1- Birimlerin çalışma hedeflerinde yer alan ve hangi hizmeti ne kadar üreteceğini belirten hedefler, sene sonu gerçekleşen hedeflere göre değerlendirilecek ve bulunan oran, o hedeflerdeki performans puanı olacaktır.

Örnek:

Asfalt Üretim Hedefi : 100.000 ton
Yıl sonu gerçekleşmesi : 110.000 ton
Performans Puanı : 110.000/100.000: 110 Puan

2- Vatandaş memnuniyeti: Bu memnuniyetin ölçümü için, değerlendirmeyi yapacak ekip, yılın farklı zamanlarında birimlere gelen vatandaşa, birimde kendilerinin güler yüzlü karşılanıp karşılanmadıkları, kendileri ile ilgilenip ilgilenmedikleri, personelin sayısı ile ilgili puan vermesi istenecek ve ortalama puan, birimin vatandaş memnuniyet hedef puanına oranlanarak performans puanı bulunacaktır.

Örnek:

1.Vatandaş : 80
2.Vatandaş : 90
3.Vatandaş : 60
4.Vatandaş : 20
5.Vatandaş :100
Ortalama : 72 puan

Performans Hedefi : 80
Performans Puanı : 72/80: 90 puan

3- Diğer Birimlerin Memnuniyeti: Tüm birim amirlerine diğer birimlerin belediye faaliyetleri çerçevesindeki başarıları, ekip çalışmasına verdikleri destek, iletişim ve işbirliği çerçevesinde değerlendirmeleri için anket d ağıtılacak ve her birim için verilen notların ortalaması vatandaş değerlendirmesinde olduğu gibi performans hedefine oranlanarak performans puanı bulunacaktır.

4- Birim İçi Toplantı: Gerçekleşen toplantı sayısının hedeflenen toplantı sayısına oranı performans puanını oluşturacaktır. Ancak, toplantıların yapıldığının toplantı tutanakları ile ispatlanması zorunludur.

5- Eğitim hedeflerinde de gerçekleşenin hedeflenene oranı performans puanını oluşturacaktır. Ancak, katılım bilgileri önceden Personel Müdürlüğüne verilmemiş olan eğitimler değerlendirmeye alınmayacaktır.

ORTALAMA PERFORMANS: Her birimin tüm performans puanlarının aritmetik ortalaması, birim performans puanını oluşturacaktır. Birim performans puanı 70'den yüksek olan birimler başarılı kabul edilecektir.

