

2024 YILI TSE PERFORMANS PROGRAMI

Ekim 2023 ANKARA

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
2024 YILI PERFORMANS PROGRAMI

BAKAN SUNUŐU

Ülkemizin beşerî ve iktisadi varlıklarını verimlilik ekseninde değerlendirenerek 2053 vizyonu doğrultusunda küresel bir güç merkezi olması yolunda atılacak adımların yol haritası niteliğindeki On İkinci Kalkınma Planı, 2024-2028 dönemini kapsamaktadır.

Bu 5 yıllık dönemde yürütülecek On İkinci Kalkınma Planı, rekabet gücü yüksek bir üretim yapısına ulaşılmasını, temel kamu hizmetlerinin kalitesinin ve etkinliğinin artırılmasını, beşerî sermayenin güçlendirilmesini, dijitalleşmenin getirdiği fırsatlardan yararlanılması ve olası zararlı etkilerine karşı önlem alınmasını, tüm vatandaşlarımız için yüksek refahı sağlayacak sürdürülebilir ve kapsayıcı bir kalkınmayı hedeflemektedir.

On İkinci Kalkınma Planı süresince oluşturulacak stratejiler ve hayata geçirilecek uygulamalarda tüm kurum ve kuruluşlarımıza önemli görev ve sorumluluklar düşmektedir. Nitekim 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda, "Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar." ibaresi yer almaktadır.

On İkinci Kalkınma Planı'ndaki hedefler doğrultusunda ve 5018 sayılı kanunun getirdiği ilke ve esaslar çerçevesinde hazırlanan Türk Standardları Enstitüsü 2024 Yılı Performans Programının, kamuoyunun bilgi ihtiyacını karşılaması temennisiyle bu belgenin hazırlanmasında emeği geçen Enstitü personeline teşekkür ederim.

Mehmet Fatih KACIR
Sanayi ve Teknoloji Bakanı

BAŐKAN SUNUŐU

Kamu Mali Yönetimi reformunun yasal çerçevesini oluŐturan 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü Kanunu” uyarınca, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımı öngörölmüŐ, mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri ön plana çıkarılmıŐtır.

Bu sistemde kurumlara kılavuzluk edecek temel dokümanlar; stratejik plan, performans programları ve faaliyet raporlarıdır. Stratejik plan ve performans programları kamu idarelerinin temel politika hedefleri ile bunların kaynak ihtiyaçları arasında bağlantı kurmaktadır. Söz konusu belgelerde öngörölen hedeflere ilişkin gerçekteŐmelerin ise faaliyet raporları aracılığıyla kamuoyuna açıklanması gerekmektedir.

Enstitümüz, “Ölkemizin rekabet gücünü artırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde ticaretini kolaylaştırmak ve toplumun yaşam düzeyini yükseltmek için standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak” misyonu ve “Hizmetlerimizde, ulusal, bölgesel ve uluslararası alanda tercih edilen, yönlendirici ve lider bir kuruluş olmak” vizyonu çerçevesinde 2024 Yılı Performans Programını hazırlamıŐ bulunmaktadır.

Bu kapsamda stratejik planımızda yer alan orta ve uzun vadeli amaç ve hedeflere ilişkin yıllık hedefler ile söz konusu hedefleri gerçekteŐtirmek üzere belirlenen faaliyetler ve performans hedeflerine ne derece ulaŐıldığını ölçmek, izlemek ve değerlendirmek üzere oluŐturulan performans göstergeleri tanımlanmıŐtır.

Enstitümüz performans programını kamuoyunun bilgisine sunar, programın hazırlanmasında emeği geçen tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Mahmut Sami ŐAHİN
TSE Başkanı

İÇİNDEKİLER

2024 YILI TSE PERFORMANS PROGRAMI.....	iii
1. GENEL BİLGİLER	9
1.1. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	9
1.2. Teşkilat Yapısı.....	12
1.3. Fiziksel Kaynaklar.....	13
1.4. Bilgi Teknolojileri	15
1.5. İnsan Kaynakları.....	19
2. PERFORMANS BİLGİLERİ	24
2.1. Temel Politikalar ve Öncelikler	24
2.1. Vizyon	24
2.2. Misyon.....	24
2.3. İlkeler ve Değerler.....	25
2.4. Amaç ve Hedefler.....	25
2.5. İdare Performans Bilgisi.....	28
2.6. Faaliyetler Düzeyinde Türk Standardları Enstitüsü Performans Programı Maliyeti	44
2.7. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Türk Standardları Enstitüsü Performans Programı Maliyeti	47
2.8. Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri	48
2.9. Performans Göstergelerinin İzlenmesinden Sorumlu Birimler	50
2.10. Alt Program Hedefleri Ve Stratejik Plan İlişkisi	54

Sekiller Listesi

Şekil 1: TSE Organizasyon Şeması	12
--	----

Tablolar Listesi

Tablo 1. 2023 Yılı Fiziksel Kaynak Tablosu	14
Tablo 2. 2015 – 2023 Yılları İçerisinde Enstitüden Ayrılanlar	20
Tablo 3. Hizmet Sınıflarına Göre Personel Durumu	21
Tablo 4. Yıllar İtibarı İle Personel İstihdam Türleri (2016 – 2023, Ağustos ayı itibarıyla)	22
Tablo 5. Personelin Eğitim Durumu (Kadrolu)	23

Grafikler Listesi

Grafik 1. Kadrolu Çalışanların Tecrübelerine Göre Dağılımı	22
Grafik 2. Çalışanların Yaşlarına Göre Dağılımı	23

...

1. GENEL BİLGİLER

1.1. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Türk Standardları Enstitüsü, her türlü madde ve mamul standartları ile usul ve hizmet standartlarını yapmak amacıyla 132 sayılı Türk Standardları Enstitüsü Kuruluş Kanunu'nun 22.11.1960 tarih ve 10661 sayılı resmî gazetede yayımlanmasıyla birlikte kurulmuştur. TSE tarafından yürütülecek iş ve işlemler ise 15/07/2018 tarihinde yayımlanan 4 no'lu Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kuruluşların Teşkilatı hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile düzenlenmiştir. TSE kuruluş kanununda, tüzel kişiliği haiz, özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir Kamu Kurumu olarak düzenlenmiş ve kurumun kısa adı ve markası da "TSE" olarak belirlenmiştir. TSE'nin merkezi Ankara olarak belirlenmiş olup hizmet gereklerine göre ihtiyaç duyulan yerlerde teşkilat kurabileceği de hüküm altına alınmıştır.

TSE kuruluş kanunundaki "ilgili bakanlık Başbakanlıktır" şeklindeki düzenleme daha sonra, Cumhurbaşkanlığının 26/11/2002 tarihli ve D-1-2002-792 sayılı Onayının 27.11.2002 tarih ve 24949 sayılı Resmî Gazetede yayımlanmasıyla birlikte Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile ilgilendirilmek suretiyle değiştirilmiştir.

TSE aşağıda belirtilen yetki görev ve sorumluluklar kapsamında hizmetlerini sunmaktadır.

- ◆ Her türlü standartları hazırlamak veya hazırlatmak,
- ◆ Enstitü bünyesinde veya hariçte hazırlanan standartları tetkik etmek ve uygun bulunduğu takdirde Türk Standardı olarak kabul etmek,
- ◆ Kabul edilen standartları yayınlamak ve ihtiyari olarak uygulanmalarını teşvik etmek,
- ◆ Hususi ve resmi sektörün talebi üzerine standartları veya projelerini hazırlamak ve mütalaa vermek,
- ◆ Standartlar konusunda her türlü ilmi ve teknik incelemelerle araştırmalarda bulunmak, yabancı memleketlerdeki benzeri çalışmalarını takip etmek, yabancı standart kurumları ile münasebetler kurmak ve bunlarla işbirliğinde bulunmak,
- ◆ Üniversiteler ve diğer ilmi, teknik kurum ve müesseselerle işbirliği sağlamak, standardizasyon konularında yayın yapmak, milli ve milletlerarası standartlardan arşivler meydana getirmek ve ilgililerin faydalanmalarına sunmak,
- ◆ Standartlarla ilgili araştırma maksadıyla ve ihtiyari standartların tatbikatında kontrol için laboratuvarlar kurmak, muayene, analiz ve deneyleri, resmi veya hususi sektörün talep edeceği teknik çalışmalarını yapmak ve rapor vermek,

- ❖ Yurtta standart işlerini yerleştirmek ve geliştirmek için elemanlar yetiştirmek ve bu maksatla kurslar açmak ve seminerler tertiplemek,
- ❖ Standartlara uygun ve kaliteli üretimi teşvik edecek her türlü çalışmalarını yapmak ve bunlarla ilgili belgeleri tanzim etmek,
- ❖ Metroloji ve kalibrasyon ile ilgili araştırma ve geliştirme çalışmalarını yapmak ve gerekli laboratuvarları kurmaktır.

TSE'nin kuruluş kanununda kamu kurumu olarak düzenlenmiş olması ve bununla birlikte özel hukuk hükümlerine göre yönetilmesi kuruluş kanunun yanı sıra birçok mevzuatın uygulanmasını gerektirmiş ve bu da TSE'nin yasal yükümlülük kapsamını oldukça genişletmiştir. Buna göre:

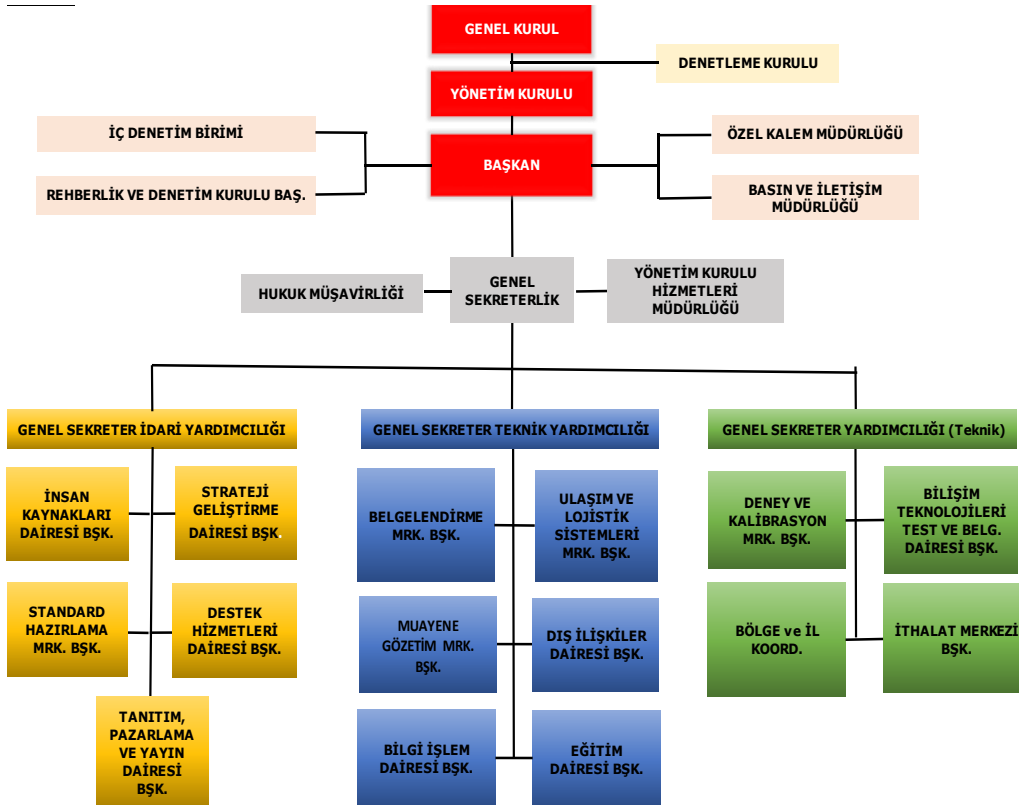
- ❖ TSE'nin mali yönetim ve denetimi iç mevzuatına göre yapılırken, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 24.12.2003 tarih ve 25326 sayılı resmî gazetede yayımlanmasıyla birlikte bu mevzuat yürürlükten kalkmıştır. TSE, 5018 sayılı yasanın Ek 2 Sayılı Cetvelin Özel Bütçeli Diğer İdareler başlıklı B kısmının 18. sırasında zikredilerek bu kanun kapsamına alınmıştır. Buna göre, TSE'nin mali yönetim ve denetimi 5018 sayılı yasa doğrultusunda yürütülmektedir.
- ❖ Kamu hukukuna tabi olan veya kamunun denetimi altında bulunan kamu kurum ve kuruluşlarının yapacakları ihalelerde uygulanacak esas ve usulleri belirlemek üzere 22.01.2002 tarih ve 24648 sayılı resmî gazetede yayımlanan 4734 sayılı "Kamu İhale Kanunu" çıkartılmıştır. TSE, mal ve hizmet alımları ile yapım işlerinin ihalelerini Kamu İhale Kanunu çerçevesinde yerine getirmektedir. Ayrıca, Kamu İhale Kanunu'na göre yapılan ihalelere ilişkin sözleşmelerin düzenlenmesi ve uygulanması ile ilgili esas ve usulleri belirlemek için 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu yürürlüğe konulmuştur. TSE'de yapacağı ihalelere ilişkin ihale sözleşmelerini bu kanunun emredici kuralları çerçevesinde hazırlamaktadır.
- ❖ Kamu hizmetlerinin görülmesi için görevlendirilen TSE personeline harcırah ödemesine ilişkin temel esaslar 6245 sayılı "Harcırah Kanunu" çerçevesinde oluşturulmuştur. 631 sayılı "Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Mali ve Sosyal Haklarında Düzenlemeler İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" de TSE'nin harcırah uygulamalarında dikkate alınmaktadır. Bu düzenlemelere bağlı olarak çıkarılan "TSE Görevlendirme, Yolluk Ve Taşıt Giderleri Yönergesi'nde uygulamaya yönelik usul ve esaslar belirlenmiştir.

- ❖ TSE’de kadroların ihdası, iptali ve kullanılmasına dair esas ve usuller 190 sayılı “Genel Kadro Ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” ile düzenlenmiştir. TSE çalışanlarının özlük haklarına ilişkin temel düzenlemeler TSE Personel Yönetmeliğinde yapılmıştır. TSE Personel Yönetmeliğinde hüküm bulunmayan hallerde 657 sayılı “Devlet Memurları Kanunu” hükümleri uygulanmaktadır. Personele ilişkin hukuki uyuşmazlıklar İdari Yargı’da görülmekte olup genel olarak “İdari Yargılama Usulü Kanunu” ve diğer ilgili mevzuat uygulanmaktadır.
- ❖ TSE tarafından kullanılan taşıtlar 237 sayılı “Taşıt Kanunu” kapsamında yer alıp bu kanun hükümlerine göre işlem görmektedir.
- ❖ Türk kamu yönetiminin yeniden yapılandırmasını hedefleyen kamu reformuyla birlikte bir dizi yeni kanuni düzenlemeye gidilmiştir. Demokratik ve şeffaf yönetimin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine uygun olarak kişilerin bilgi edinme hakkını kullanmalarına ilişkin esas ve usulleri düzenlemek üzere 4982 sayılı “Bilgi Edinme Kanunu” çıkartılmış olup TSE bu kanuna ait yükümlülüklerini Bilgi Edinme Birimi vasıtasıyla yerine getirmektedir. 5548 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu çerçevesinde, TSE’nin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışları; adalet anlayışı içinde, insan haklarına saygı, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelenebilir ve araştırılabilir.
- ❖ TSE markası, 556 sayılı “Markaların Korunması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” kapsamında korunmakta olup TSE Markasının haksız kullanımına ilişkin uyuşmazlıklarda bu kanun hükmünde kararname ve fikir ve sanat eserlerine ilişkin diğer yasal düzenlemeler uygulanmaktadır.
- ❖ 132 sayılı TSE’nin Kuruluş Kanununun 13. maddesine göre: TSE’nin malları devlet malı sayılmakta olup, TSE malları aleyhine cürüm işleyenlere devlet memurları hakkında tatbik edilen ceza hükümleri uygulanmaktadır. Bu hüküm dolayısıyla Türk Ceza Kanunu ve Ceza Muhakemesi Kanunu hükümleri TSE’nin yasal uygulaması içerisinde yer almaktadır.
- ❖ TSE’nin,132 Sayılı Kuruluş Kanunu gereği özel hukuk hükümlerine göre yönetilen bir kamu kurumu olması nedeniyle TSE ile üçüncü kişiler arasında yapılan sözleşmelerde özel hukuk hükümleri uygulanmakta olup yapılan sözleşme ve anlaşmalar yasal yükümlülükler kapsamındadır. TSE Belgelendirme Talimatı gereği sadece alacakların faizinin belirlenmesi yönüyle 6098 sayılı Borçlar Kanunu hükümleri uygulanmaktadır.
- ❖ Ayrıca, TSE’nin üye olduğu Uluslararası Standartlar Teşkilâtı (ISO), Uluslararası Elektroteknik Komisyonu (IEC), Avrupa Standartlar Komitesi (CEN), Avrupa

Elektroteknik Standardizasyon Kuruluşu (CENELEC), Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ) gibi bölgesel ve uluslararası kuruluşlarla yapmış olduğu anlaşmalar gereği bu kuruluşlara ilişkin üyelik yükümlülükleri bulunmaktadır. Bunun yanı sıra TSE, Dünya Ticaret Örgütü, Ticarete Teknik Engeller Anlaşması'nın Ek III. "İyi Uygulama Kodu"na taraf olup bu çerçevedeki uygulamaları da TSE'nin yükümlülükleri arasındadır.

1.2. Teşkilat Yapısı

Stratejileri ve hedefleri ile geleceği planlayan kurumlar bu stratejileri hayata geçirmek için değişkenlik gösteren organizasyon yapılarına da ihtiyaç duymaktadırlar. Çok farklı yapılarda oluşturulabilen organizasyonların hedeflerini gerçekleştirilebilmesine yönelik geliştirilebilecek görev, yetki, sorumluluk tanımlamalarını barındırması ile etkin iletişim, raporlama, geri beslemeyi sağlayacak esneklik ve dinamiklikte olması artan rekabet koşullarına uyumu hızlandıracaktır. Bu gereklilikten hareketle Türk Standardları Enstitüsü'nde işlerin birbirlerine neden-sonuç ilişkisi ile bağlandığı ve ortak sorumlulukların paylaşıldığı, uzmanların daha verimli kullanıldığı ve daha esnek yeni bir organizasyon yapısı kurulmuştur.



Şekil 1: TSE Organizasyon Şeması

Türk Standardları Enstitüsü; standardizasyon, belgelendirme, muayene gözetim, laboratuvar ve kalibrasyon hizmetlerini, yaygın organizasyon yapısı ile ülkemizin dört bir tarafına ulaştırmaktadır.

Türk Standardları Enstitüsünün belgelendirme faaliyetinde bulunduğu 3 ana hizmet konusu mevcuttur.

- Ürün ve Hizmet Yeri Belgelendirme
- Sistem Belgelendirme
- Personel Belgelendirme

Belgelendirme Merkezi Başkanlığı'nın organizasyon yapısı, bağımsızlık ve tarafsızlık ilkesi üzerine kurulmuş olup bu yapıda; başvuruların kabulü, belgelendirmenin yapılması, sürdürülmesi, kapsamın değiştirilmesi, askıya alınması ve iptali konularında karar verme yetkisine sahip komiteler teşekkül ettirilmiş ve komitelerin sorumluluk ve yetkileri belirlenmiştir.

Organizasyonda belgelendirme kararlarını alan komiteler ihdas edilmiş; komitelerin çalışma esasları, yetki ve sorumlulukları, komitede yer alacak kişilerin nitelikleri belirlenmiştir. Bu komitelerin tetkikleri gerçekleştirilen gruplardan bağımsızlığı, her türlü ticari mali baskılardan uzak olması sağlanmıştır.

Ürün belgelendirme hizmetleri, hizmet türü anlamında sektörel belgelendirme ve teknik düzenlemeler olmak üzere iki kısımda verilmektedir. Teknik düzenlemeler ile ilgili hizmetler merkezden verilmekte, sektörel belgelendirme ile ilgili hizmetler merkezden ve illerde bulunan sektörel belgelendirme müdürlüklerinden de verilmektedir. İllerde bulunan müdürlükler, tüm ürün belgelendirme başvurularını almakta ve merkezle koordinasyon halinde faaliyetlerini yürütmektedir.

Muayene ve gözetim hizmetleri, hizmetlerin yoğun olması nedeniyle 6 ilde ihdas edilmiş muayene gözetim müdürlüklerinin yanı sıra, ithalatın daha az olduğu 19 ilde belgelendirme müdürlükleri/temsilcilikleri vasıtasıyla yürütülmektedir.

1.3. Fiziksel Kaynaklar

Türk Standardları Enstitüsü, sanayicimizin ihtiyaç duyduğu hizmetleri daha hızlı ve etkin sunabilmek adına Türkiye'nin birçok yerinde konumlanmıştır. Farklı bölge ve illerde hizmet sunan Enstitü, 32 farklı ilde toplam 134.040 m² kapalı alana sahiptir.

Enstitü sahip olduğu hizmet binaları dışında bir takım dönemsel ihtiyaçları ya da hızlı gelişen talepleri karşılamak üzere hizmet yeri kiralama yoluna gitmekte ve 16 noktada kiralama usulü ile edinilmiş ofislerle hizmet sunmaktadır.

Tablo 1. 2023 Yılı Fiziksel Kaynak Tablosu

Fiziksel Kaynak	Miktarı
Hizmet Binası (Kapalı Alan)	134.040 m ²
Kira Ödenen Hizmet Yerleri	16 Adet (15 farklı ilde)
Lojman	Bulunmamaktadır
Arsa (Üzerinde Hizmet Binası Bulunanlar Dâhil)	5.181.599 m ²
Resmi Araç	154 Adet
Kiralanan Taşıt Aracı	157 Adet + 15 vinç

TSE Ankara Merkez, OFİM ve OSTİM binaları ile birlikte toplam 27.620 m² kapalı alanda hizmet vermektedir.

TSE Merkez Bina, A-B-C-D-E Blokları ve Sağlık Merkezi yapısıyla birlikte toplam 6 bloktan oluşmaktadır. Necatibey 'de bulunan binanın 19.166 m² kapalı alanı bulunmaktadır.1'er bloktan oluşan TSE OSTİM Binası ve OFİM Binalarının sırasıyla kapalı alanları 5.230 m² ve 3.224 m²'dir.



Ayrıca, Ankara Sincan Temelli bölgesinde yaklaşık 300.000 m² arazi üzerinde yer alacak, sanayimizin ve iş dünyamızın uygunluk değerlendirme alanında ihtiyaç duyduğu tüm sertifikasyon, muayene-gözetim, teknik eğitim ve test hizmetlerini etkin bir şekilde sunacağı, tüm hizmet birimlerinin bir arada olacağı bir kompleksin yapımı devam etmektedir. Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere rekabetçi üretim, yeşil ve dijital dönüşüm temaları odağında üretim ve ihracat kapasitesinin yükseltilmesine; teknolojik bilginin ülkemize transferi, teknik alanda yetkinliklerin artırılması, insan kaynağının geliştirilmesi ve milli sermayenin yurt içinde kalması yoluyla katkı sunacak, ülkemiz için stratejik kazanımların önünü açacak, Enstitü personelinin çalışma ortamını iş sağlığı, ergonomi,

fiziksel ve sosyal şartlar açısından üst seviyeye taşıyacak Türk Standardları Enstitüsü Ankara Kalite Kampüsüne ilişkin çalışmaların kısa vadede tamamlanması öngörülmektedir.

1.4. Bilgi Teknolojileri

Sunucu ve Sistem Yönetimi

Kızılay ve Ostim veri merkezlerinde Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı yönetiminde Kızılay, Ostim ve FKM (Felaket Kurtarma Merkezi) olmak üzere 3 ayrı Clusterda 16 aktif VMware fiziksel ile beraber toplamda 45 fiziksel sunucu, 344 sanal sunucu bulunmaktadır. 16 adet sunucu üzerinde sanallaştırma platformu bulunmaktadır. Enstitümüzde hizmet veren tüm uygulama ve sistem veri tabanlarının (96 adet veri tabanı sunucusu ve ~690 adet veritabanı) yönetimi ve idamesi yapılmaktadır. Bilgi sistemlerinin veri depolama ihtiyaçlarını karşılamak üzere ~868 TB kapasiteye sahip 3 farklı veri depolama ünitesi ve 8 adet SAN switch bulunmaktadır. 2 farklı yedekleme yazılımı ile Ostim ve Kızılay'da kritik uygulamaların yedekleri alınmakta ve ihtiyaç durumunda yedekten dönüş senaryoları uygulanmaktadır. Yedekleme işlemleri 191 TB yedekleme kapasitesine sahip datadomain cihazlarında yapılmakta ayrıca anlık geri dönüşler için depolama üniteleri kullanılırken 2 yıl saklama süreli veriler için de tape kasetleri kullanılmaktadır. Bunun yanında TSE'nin teknik altyapısı dahilinde kullanılan sunucu sistem donanımlarının ve bunların üstünde servis veren işletim sistemlerinin kurulum, konfigürasyon, ekleme, kapasite planlama, performans ayarlamaları, operasyon, yedekleme, yedeklerden geri dönme vb. gibi teknik yönetim ve dokümantasyon fonksiyonlarını yerine getirmekle birlikte ~4713 aktif dizin kullanıcısı ile bunların ~5934 adet e-postaları yönetimi sağlanmaktadır.

Network ve Güvenlik Yönetimi

Gelen internet trafiğinin kullanıcılara ve sunuculara dağılımını router (dağıtım yönlendiricisi), switch (anahtar), backbone switch (merkezi anahtar) gibi cihazlar vasıtası ile yapılmaktadır.

Sunucuların ve kullanıcıların internet trafik güvenlikleri Güvenlik Duvarları (firewall) ve Ağ Geçidi (Web GateWay) cihazları ile sağlanmaktadır.

Sunuculara gerçekleştirilen isteklerin dengelenmesi ve http/HTTPS/SOAP/Web Servisleri üzerinde detaylı paket incelemesi yapılarak zararlı isteklerin bloklanması Web Uygulama Güvenlik Duvarı (WAF) cihazları vasıtası ile sağlanmaktadır.

Enstitü bünyesinde kullandığımız sunucularımıza gelen trafiğin dengeli bir şekilde dağılımı Yük Dengeleyici (Load Balancer) cihazları vasıtası ile sağlanmaktadır.

Ağ'a bağlı cihazlara virüs saldırılarına karşı günlük koruma sağlanmış, anlık ve periyodik virüs taramaları yapılarak kayıt altına alınmaktadır. Ağ'a bağlı olmayan cihazların ağa geçişi esnasında kontrol amacıyla Network Access Control (NAC) yazılımı, son kullanıcıların e-posta yönetimi konusundaki farkındalığını artırmak için Oltalama yazılımı kullanılmaktadır.

Kurumsal ağ ve sunucu altyapısına, dışarıdan yapılan e-mail phishing, SPAM, trojan/virüs gönderme, web servislerine yetkisiz erişim teşebbüsü, DDoS saldırıları, vb. gibi ihlallerle mücadele etmek üzere gereken önleyici ve düzeltici tedbirlerin alınması amacıyla DDOS hizmeti alınmaktadır.

Ayrıca TSE Merkez ve Taşra'da 71 Uç Noktasının MPLS devreleri, 7 adet KOSGEB Laboratuvarının APN hattı ile birlikte Merkez ve Ostim'deki kablolu kablosuz ağların ve bu cihazların yönetimini yapılmaktadır. 144 adet Erişim Noktası (Access point) cihazı, 2 adet erişim noktası yönetim cihazı (controller), 6 adet sunucu switchi, 49 adet kat switchi ve 2 adet backbone switchi (merkezi anahtar), 2 adet yük dengeleme, 4 adet güvenlik duvarı, 1 adet güvenli e-posta geçidi (e-mail gateway) cihazı bulunmaktadır. Enstitüye bağlı Taşra lokasyonlarında bulunan erişim noktası (Access point) ve ağ anahtarı (switch) bu sayılara dahil değildir.

Altyapı Çalışmaları

Mevcut Bilişim alt yapısı kesintisiz hizmet verebilecek şekilde yedekli yapıya kavuşturulmuştur.

Enstitü genelinde sunulan hizmetler ve kullanıcı hareketleri için 5651 sayılı Kanun kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesine yönelik (log kayıtlarının tutulması, içerik filtreleme vb.) yatırımlar yapılmıştır.

Enstitüye bağlı tüm merkez ve taşra teşkilatının kullanıcı hareketlerinin ve internet çıkışlarının Merkeze konumlandırılan güvenlik duvarı ve güvenli ağ geçidi ürünleri ile merkezi yönetimi sağlanmaktadır. Ayrıca iş sürekliliği ve kesintisiz hizmet anlaşışı çerçevesinde veri merkezlerimizde yedekli UPS, Klima ve Jeneratör cihazları kullanılmaktadır.

Enstitü Personeline Sunulan Hizmetler

- o Ağ ve Güvenlik Hizmetleri
- o MPLS/Kablolu/Kablosuz Ağ Hizmeti
- o ME İnternet Hizmeti
- o Definitive Media Library (Ortak Medya Kitaplığı) Hizmeti
- o Güncelleme Hizmeti
- o Yazılım Merkezi Hizmeti
- o MBAM/Bitlocker Hizmeti
- o Sunucu hizmeti
- o Yazdırma
- o Kurumsal Güvenlik Duvarı
- o Yük Dengeleme
- o Web Gateway Hizmeti
- o Son Kullanıcı Antivirüs
- o DDos Koruma Hizmeti Kontrolü
- o Uygulama Güvenlik Duvarı
- o Siber Güvenlik Çalışmaları
- o Kimlik Doğrulama Hizmeti
- o BGYS Kurulumu ve Yönetimi
- o Mail Gateway Yönetimi
- o Monitoring (izleme)
- o Yedekleme/Yedekten Dönme Hizmeti
- o Tape ünitesi yönetimi
- o Sanallaştırma Hizmeti
- o Depolama Hizmeti
- o PDKS(Yemekhane) hizmeti
- o Veri Merkezleri Yönetim, Bakım, Onarım Hizmeti
- o E-posta Hizmeti
- o Web Sitesi Hizmeti
- o SMS Hizmeti
- o E-imza Hizmeti
- o Kurum İçi ve Kurumlar Arası Dosya Paylaşım Hizmeti
- o Ortam İzleme
- o SIEM log kayıtları izleme
- o KamuNet(Kamu Kurumları Arası Kapalı Ağ)
- o GlobalProtect VPN hizmeti
- o APN hizmeti
- o Ağ Erişim Kontrolü
- o IPAM
- o Radius
- o Switch bakımı ve onarımı
- o Siber Güvenlik Çalışmaları
- o Mobil ve Web Uygulamaları Alt Yapı Hizmeti

- o İçerik Yönetim Sistemi
- o FKM (Felaket Kurtarma Merkezi) Hizmeti
- o İş Sürekliliği Hizmeti

Donanım

Kurumumuz personeline saha elemanları tarafından kullanılmakta olan 360 adet Android işletim sistemli tablet bilgisayarlar, 1644 Dizüstü bilgisayar ve 289 adedi Tümleşik olmak üzere 887 adet masaüstü bilgisayar ayrıca 27 adet iş istasyonu ile çalışmalarını sağlanarak ve bunların bakım ve teknik destekleri verilmiştir.

Uygulamalarımız

- Web Sitesi Hizmeti
- Ölçü Aletleri Mobil Uygulaması
- İthalat Mobil Uygulaması
- Eti Maden Mobil Uygulaması
- Asansör Denetim Mobil Uygulaması
- SMS Sistemi
- E-İmza Sistemi
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi
- Kurum İç Portal Hizmeti
- Belgenet Sistemi
- TSE 360 Sistemi
- Dosya Paylaşım Sistemi
- Eğitim Faaliyetleri
- Görev Planlama ve Bildirim Hizmeti
- İnsan Kaynakları Yazılım Hizmeti
- Uzman Portali Sistemi
- Araç Talep Yönetim Sistemi
- E-Reçete Sistemi
- İSG Portali
- Hukuk Sistemi
- Talep Yönetim Sistemi
- Muhasebe Sistemi
- Dijital Arşiv Sistemi
- İSG Portali
- Kütüphane
- Hukuk Sistemi
- GörevNet
- İş Takip Sistemi
- EBYS
- Envanter Sistemi

- Talep Yönetim Sistemi
- Muhasebe Sistemi
- Bilgi Edinme/Cimer
- Dijital Arşiv Sistemi

1.5. İnsan Kaynakları

Bilgiyi toplayan, işleyen ve yorumlayan, bunları çalışma hayatına uygulayan nitelikli personele duyulan gereksinim giderek artmaktadır. Karşılaşılan sorunların karmaşıklığı, bu sorunların çözümüne yönelik yaklaşımlar ile sunulan hizmetlerin teknik düzeyde gelişmiş ve uzmanlığa dayalı bir nitelikte olmasını gerekli kılmış, uzmanlık düzeyi itibarıyla nitelikli, az sayıda elemanla daha çok iş yapma anlayışının kamu yönetiminin her alanına yayılmasına sebep olmuştur. Bu durum genelde kamu, özelde Türk Standardları Enstitüsü bünyesinde konusunda uzman personelin önemini daha da artırmıştır. Bu çerçevede, konusunda zaten iyi yetişmiş, deneyimli ve nitelikli Enstitü personelinin yanı sıra Enstitü dışından konusunda deneyimli ve uzman olan denetçi/inceleme uzmanı görevlendirilmesi uygulaması genişletilerek, TSE'nin piyasadaki fiyat rekabet gücünün artırılması için gerekli çalışmaların yapılması hedefi doğrultusunda 2023 yılı Ağustos ayı sonu itibarıyla 910 aktif inceleme elemanı görev yapmaktadır.

Türk Standardları Enstitüsü, ülkemizdeki kalite altyapısının daha güçlendirilmesi ve uluslararası ticaretin kolaylaştırılmasına yönelik olarak standardizasyon ve uygunluk değerlendirme hizmetlerini merkez ve taşra teşkilatında toplam 2023 yılı Ağustos ayı itibarıyla (ayrıntılı Hizmet Sınıflarına Göre Personel Durumu Tablosunda görüleceği üzere) merkez ve taşra teşkilatında toplam 1344 kadrolu personel ile sunmaktadır. Enstitü hizmet birimlerinde 774 teknik hizmetler, 517 genel idare hizmetleri, 43 yardımcı hizmetler, 9 avukatlık hizmetleri ve 1 sağlık hizmetleri personeli bulunmaktadır. 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili, Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 561 inci maddesinin 4 üncü fıkrası kapsamında 39 Heyet Üyesi aktif olarak Enstitümüzde görev almaktadır.

Enstitü, sosyal sorumluluk projesi kapsamında meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine staj imkânı sağlamakta olup, 2023 Ocak-Ağustos ayı arasında 103 Üniversite öğrencisi, 57 Lise öğrencisi toplamda 160 kişi Enstitü 'de staj yapmaya başlamış veya devam etmektedir.

696 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 127 nci maddesiyle 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye eklenen geçici 23 üncü madde ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığınca 1

Ocak 2018 tarihli Resmî Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe konulan “Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Personel Çalıştırılmasına Dayalı Hizmet Alımı Sözleşmeleri Kapsamında Çalıştırılmakta Olan İşçilerin Sürekli İşçi Kadrolarına veya Mahalli İdare Şirketlerinde İşçi Statüsüne Geçirilmesine İlişkin 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Geçici 23 maddesi uyarınca 476 personel sürekli işçi kadrolarına geçirilmiştir. 2023 yılı Ağustos ayı itibariyle 427 sürekli işçi ise görevine devam etmektedir.

Yıl içerisinde 2023 yılı Ağustos sonu itibariyle; Daire Başkanı 4, Merkez Başkanı 1, Başdenetçi 1, Müdür 1, Grup Başkanı 1, Başkanlık Müşaviri 1, Başaraştırmacı 8, Müşavir 5, TSE Uzman Yardımcılığı kadrosundan TSE Uzmanlığına 5, Baş Mühendis 1, Kıdemli Tekniker 1, Tekniker 17, Kıdemli Teknisyen 1 olmak üzere 47 personelin unvan değişikliği gerçekleşmiştir.

Diğer taraftan istifa, vefat, görevden çekilme ve emeklilik ve benzeri nedenlerden dolayı Enstitüden ayrılan kadrolu personel durumuna ilişkin tablo aşağıda verilmektedir.

Tablo 2. 2015 – 2023 Yılları İçerisinde Enstitüden Ayrılanlar

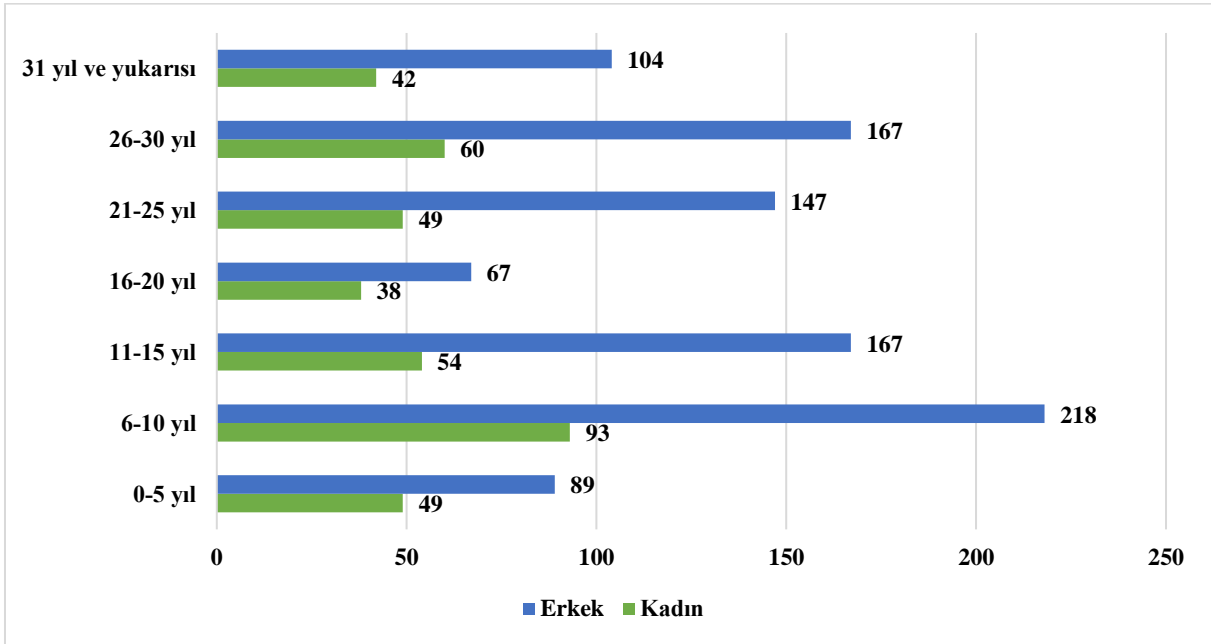
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Emekli	23	29	41	40	73	52	39	34	78
İstifa	20	16	8	16	17	8	4	23	18
Vefat	5	1	-	1	4	3	1	1	1
İşten Çıkarılanlar	3	46	14	4	0	0	0	0	0
Toplam	51	92	63	61	94	63	44	58	97

Tablo 3. Hizmet Sınıflarına Göre Personel Durumu

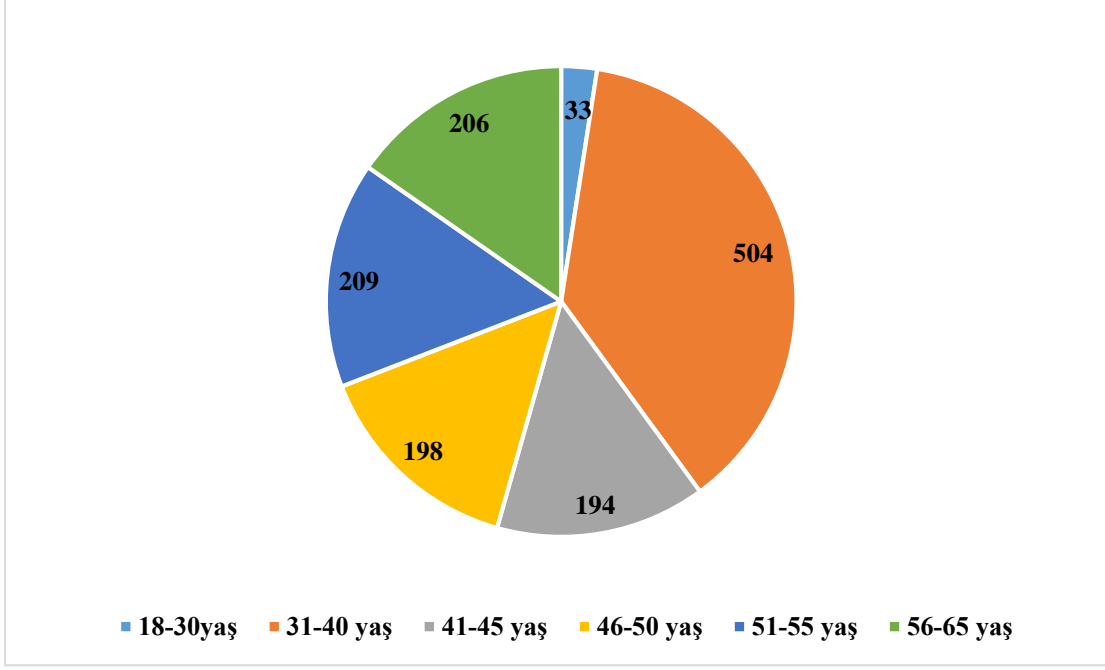
Birim	TH	GIH	YH	SH	AVH	Toplam
AKDENİZ BÖLGE KOORDİNATÖRLÜĞÜ	13	6	2	0	0	21
ÇUKUROVA BÖLGE KOORDİNATÖRLÜĞÜ	19	8	9	0	0	36
BASIN VE İLETİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ	0	1	0	0	0	1
TANITIM, PAZARLAMA VE YAYIN DAİRESİ BAŞKANLIĞI	7	11	0	0	0	18
DOĞU ANADOLU KOORDİNATÖRLÜĞÜ	6	6	0	0	0	12
MARMARA BÖLGE KOORDİNATÖRLÜĞÜ	189	102	7	0	0	298
BURSA İL KOORDİNATÖRLÜĞÜ	30	11	0	0	0	41
İTHALAT MERKEZİ BAŞKANLIĞI	9	8	0	0	0	17
KARADENİZ BÖLGE KOORDİNATÖRLÜĞÜ	14	7	0	0	0	21
MUAYENE VE GÖZETİM MERKEZİ BAŞKANLIĞI	28	21	0	0	0	49
ULAŞIM VE LOJİSTİK SİSTEMLERİ MERKEZİ BAŞKANLIĞI	22	33	0	0	0	55
EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	13	7	0	0	0	20
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	8	14	0	0	0	22
GÜNEYDOĞU BÖLGE KOORDİNATÖRLÜĞÜ	25	12	1	0	0	37
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	14	30	16	0	0	60
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	14	9	0	0	0	23
KONYA İL KOORDİNATÖRLÜĞÜ	19	9	2	0	0	30
BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TEST VE BELGELENDİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	11	9	0	0	0	20
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	0	6	0	0	8	14
REHBERLİK VE DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI	4	11	0	0	0	15
BELGELENDİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞI	113	46	0	0	0	159
İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	9	16	1	1	0	27
KAYSERİ İL KOORDİNATÖRLÜĞÜ	22	10	0	0	0	32
EGE BÖLGE KOORDİNATÖRLÜĞÜ	68	30	5	0	0	103
DIŞ İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4	11	0	0	0	15
DENEY VE KALİBRASYON MERKEZİ BAŞKANLIĞI	56	28	0	0	0	84
STANDARD HAZIRLAMA MERKEZİ BAŞKANLIĞI	19	27	0	0	0	46
ÖZEL KALEM	38	28	0	0	1	67
Toplamlar:	774	517	43	1	9	1344

Tablo 4. Yıllar İtibarı İle Personel İstihdam Türleri (2016 – 2023, Ağustos ayı itibarıyla)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kadrolu Personel	1.670	1.659	1.639	1573	1532	1468	1410	1344
Sürekli İşçi	0	0	476	468	461	450	438	427
Sözleşmeli Bilişim Personeli	0	0	0	4	14	13	13	14
Sözleşmeli Personel	3	2	2	3	3	2	1	2
İnceleme Elemanı	658	652	600	615	729	867	977	910
Heyet Üyesi	0	296	0	276	406	155	61	39
Toplam	2331	2609	2717	2939	3145	2955	2900	2736



Grafik 1. Kadrolu Çalışanların Tecrübelerine Göre Dağılımı



Grafik 2. Çalışanların Yaşlarına Göre Dağılımı

Kadro lu Personelin öğrenim durumu incelendiğinde yaklaşık olarak %1,4'lik bir kısmının ilkokul ve ilköğretim, %7,4'lük bir kısmının lise ve dengi düzeyde, %91,07'lik kalan kısmının ise üniversite ve üstü öğrenim seviyesinde oldukları görülmektedir.

Enstitümüz personelinin eğitim profili incelendiğinde yüksek oranda lisans ve lisansüstü personele sahip olduğu görülmektedir.

Tablo 5. Personelin Eğitim Durumu (Kadro lu)

EĞİTİM DURUMU	PERSONEL SAYISI
İLKOKUL	4
ORTAOKUL	16
LİSE	100
ÖNLİSANS	225
LİSANS	827
YÜKSEKLİSANS	161
DOKTORA	11
Toplam	1344

- 2022 yılında;154 adet çevrimiçi/yüz yüze hizmet içi eğitim yapılmış olup, eğitimlere katılan personelimize Hizmetiçi Eğitim Müdürlüğü tarafından 6375 adet sertifika düzenlenmiştir.

Ayrıca, Uzaktan Eğitim Sistemi ve TSE Eğitim Platformundan tamamlanan eğitimler sonucunda 525 adet sertifika düzenlenmiştir.

- 2023 yılı 31/08/2023 itibariyle; yüz yüze ve çevrimiçi olmak üzere 96 adet çevrimiçi/yüz yüze hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiş olup, eğitimlere katılan personelimize Hizmetiçi Eğitim Müdürlüğü tarafından 1809 adet sertifikalandırma işlemi yapılmıştır. TSE Eğitim Platformundan tamamlanan eğitimler sonucunda 4927 adet sertifika düzenlenmiştir.

2. PERFORMANS BİLGİLERİ

2.1. Temel Politikalar ve Öncelikler

Temel olarak 2024 – 2026 yıllarını içeren Orta Vadeli Programa göre; 10 alanda 297 Politika mevcut olup, bu politika ve tedbirler makroekonomik ve finansal istikrarı güçlendirmeyi, yüksek katma değerli üretimi teşvik etmeyi, yeşil ve dijital dönüşüm odağıyla verimlilik ve ihracat artışı yoluyla büyümeyi öngörmektedir. TSE'nin faaliyet gösterdiği alanlar açısından OVP değerlendirilmiş; standardizasyon, uygunluk değerlendirme ve eğitim alanına yönelik olarak OVP'nin politika ve tedbirleriyle kesişen noktalarda yürütülmesi gereken faaliyetler ve öncelikler belirlenmiştir.

2.1. Vizyon

Hizmetlerimizde,

- ◆ Ulusal,
- ◆ Bölgesel ve
- ◆ Uluslararası

alanında Tercih Edilen, Yönlendirici ve Lider Bir Kuruluş olmaktır.

2.2. Misyon

Ülkemizin Rekabet Gücünü Artırmak, Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Ticaretini Kolaylaştırmak ve Toplumun Yaşam Düzeyini Yükseltmek için;

- ◆ Standardizasyon ve
- ◆ Uygunluk Değerlendirme

faaliyetlerini Tarafsız, Bağımsız, Etkin ve Güvenilir olarak sağlamaktır.

2.3. İlkeler ve Değerler

Güvenirlilik	Gizlilik	Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik	Kaliteli, Etkili, Hızlı Hizmet	Öncülük ve Rehberlik	Sürdürülebilirlik	Müşteri Odaklılık
Tarafsızlık	Toplumsal Sorumluluk	Özgüven	Değişime ve Yeniliğe Açıklık	Liderlik	Katılımcılık	Kurum aidiyeti
Bilimsel Değerlere Bağlılık	Uzmanlık	Etik değerlere bağlılık	Dürüstlük ve adalet	Katma Değer Üreten	Verimlilik	Paylaşımçılık
				Yenilikçilik	İşbirliğine açıklık	İdealistlik

2.4. Amaç ve Hedefler

AMAÇ-1/Standardizasyon

Standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak.

A-1/H1: Standardizasyon altyapısını güçlendirmek (SHMB)

A-1/H2: İlgili tüm paydaşların standardizasyon sürecine etkin katılımını sağlamak ve standartların kullanımını yaygınlaştırmak (SHMB)

A-1/H3: Standardizasyon alanında ülkemizin küresel seviyede etkinliğini artırmak (SHMB)

A-1/H4: Yeni teknoloji ürünlerine ve iş güvenliği ile sosyal yaşam kalitesini artırmaya yönelik özgün standartları hazırlamak (SHMB)

A-1/H5: İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü (SMICC) teknik komitelerinde görev alan/ aktif katılım sağlayan TSE uzman sayısı arttırmak, karma ekonomik komisyon toplantılarında imzalanan mutabakat metinlerinde İslam Ülkeleri Standardlar ve Metroloji Enstitüsü (SMICC)'in desteklenmesi yönünde ifadelerin geçmesini sağlamak (DİDB)

AMAÇ-2/Uygunluk Değerlendirme

Ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmak.

A-2/H1: Gelişen teknoloji ve değişen üretim yöntemlerinin gerektirdiği test hizmetlerinin etkin sunumunu sağlamak (DKMB)

A-2/H-2: Enstitü faaliyetleri kapsamında Ulaşım sektöründe ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme işlemlerinde öncü bir muayene ve belgelendirme kuruluşu olmak (ULMB)

A-2/H3: Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda imalat, kurulum ve kabul süreçlerinde ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde muayene ve gözetim kuruluşu olarak yer almak (MGMB)

A-2/H4: Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak (MGMB)

A-2/H5: Uluslararası gözetim alanında muayene ve gözetim hizmetlerimizin etkinliğini artırmak (MGMB)

A-2/H6: Hizmet yeri belgelendirme, müşteri dostu marka, müşteri dostu kuruluş faaliyetlerini yurt içi ve yurt dışında yaygınlaştırmak (MGMB)

A-2/H7: Kamu kurum ve kuruluşlarının yatırım ve projelerinde uygunluk değerlendirme çözüm ortağı olarak yer almak (MGMB)

A-2/H8: İthalat kontrolü hizmetine ilişkin detaylı bilgilerin(mevzuat, işlemler, ücretler ve belgeler) güncel, yeterli ve açık şekilde internet sayfası üzerinde yer almasını sağlamak.(BİDB)

A-2/H9: Ülkemiz ihracatçılarının ihtiyaç duyduğu belgelendirme hizmetlerini sunmak (BMB)

A-2/H10: Bilişim teknolojileri sektöründe enstitümüzün ulusal ve uluslararası etkinliğini artırmak (BTTBDB)

A-2/H11: Eğitim hizmetlerinde ulusal ve uluslararası alanda etkinliği artırmak (EDB)

A-2/H12: Savunma Sanayii Başkanlığınca Kara Araçları Test Merkezi projesinin Savunma Sanayi İcra Komitesine arz edilmesine ve yatırım kararı alınmasına müteakip projenin 1. fazını hayata geçirmek. (OTMDB)

AMAÇ-3/Kurumsal Kapasite

Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek, kurum kaynaklarının verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, düşük maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistemler kurarak kurumsal gelişimi sağlamak.

A-3/H1: Kullanımda olan bilişim teknolojisi sistemlerine yönelik sunulan hizmet seviyesini geliştirmek ve hizmet alanlarımızla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlayarak enstitü hizmet kalitesini artırmak (BİDB)

A-3/H2: Enstitü birimlerinin ihtiyaç duyduğu satın alma, bakım-onarım, temizlik, güvenlik, yemek, lojistik vb. hususlarda yüksek standartlarda destek hizmeti sunmak (DHDB)

A-3/H3: Enstitünün tüm birimlerinin (idari, uygunluk değerlendirme, test ve laboratuvar) tek bir lokasyonda etkin, verimli ve hızlı hizmet sunmasına yönelik olarak ihtiyaç duyulan fiziksel altyapıyı sağlamak (DHDB)

A-3/H4: Hizmet odaklı bir yaklaşım ile enstitünün etkileşim halinde bulunduğu iş dünyası, kamu otoritesi ve toplumdaki diğer tüm paydaşların farkındalığını karşılıklı iletişim ve işbirliğini güçlendirerek artırmak (TPYDB)

A-3/H5: Stratejik önceliklerle uyumlu gelişim programlarını gerçekleştirerek, nitelikli çalışanlarla katma değeri yüksek hizmet sunmak (İKDB)

A-3/H6: Mali kaynaklarımızı ve varlıklarımızı sürdürülebilir hizmet anlayışı ile yönetmek (SGDB)

A-3/H7: Uluslararası alanda dış ticarete konu olan hususlarda ülkemiz sanayicisi ve ihracatçısının standardizasyon ve uygunluk değerlendirme alanlarındaki ihtiyaçlarını sağlamaya yönelik çalışmalarda bulunmak (DİDB)

A-3/H8: Değişen rekabet şartlarına uyum sağlayabilmek adına Enstitünün daha etkin ve hızlı hizmet sunumunu sağlayacak, nitelikli ve alanında uzman personel altyapısını güçlendirecek mevzuat düzenlemelerini gerçekleştirmek (HM)

A-3/H9: Türkiye'nin üretimde yerlileştirme, ihracat, ithalat ve piyasa gözetimi alanında ihtiyaç duyacağı hizmetlerin etkin karşılanmasına ve Enstitünün ulusal ve uluslararası alanlarda rekabet gücünün artırılmasına yönelik olarak yeniden yapılandırma çalışmalarını yürütmek (Genel Sekreterlik)

2.5. İdare Performans Bilgisi

Bütçe Yılı: 2024

Program Adı: TÜKETİCİNİN KORUNMASI, ÜRÜN VE HİZMETLERİN GÜVENLİĞİ VE STANDARDİZASYONU

Alt Program Adı: STANDARDİZASYON VE UYGUNLUK DEĞERLENDİRME HİZMETLERİ

Gerekçe ve Açıklamalar

Enstitümüz Tüketicinin korunması, ürün ve hizmetlerin güvenliği ve standardizasyonu programı kapsamında;

standart hazırlama süreçlerinde küresel alanda belirleyici ve söz sahibi bir kuruluş olmak, ulusal ve uluslararası alanda stratejik ve öncelikli sektörler başta olmak üzere ihtiyaç duyulan uygunluk değerlendirme hizmetlerinde Enstitümüzün pazar payını artırmayı amaçlamaktadır.

Alt Program Hedefi:

Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak

Performans Göstergeleri

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2022	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
1- Araç kontrol merkezlerinde hizmet verilen il sayısı	Sayı	69	69	78	78	80	80

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kuruma çeşitli bakanlık ve/veya kurumlarca yönetmelik, protokol vb. yöntemle verilmiş ve bundan sonra verilecek olan araç kontrol yetkileri çerçevesinde araç kontrol hizmetlerinin verildiği il sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Hizmet verilen il sayısı

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2022	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
2- Belgelendirme faaliyeti kapsamında mevcut ürün/sistem belgelerinde hizmet sürekliliğini sağlamak üzere gözetim/ara kontrol denetimlerinin gerçekleştirilme oranı	Yüzde	49	100	95	100	100	100

Göstergeye İlişkin Açıklama: TSE belgesi alan firmaların belge geçerlilik süresince gerekli standartlara uyup uymadığının yerinde kontrolü yapılmakta olup söz konusu denetim ve kontrollerin gerçekleştirilme oranının ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Belge sahibi firmalara yapılan ara kontrol sayısı

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2022	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
3- Bilişim teknolojileri alanında Türkiye adına katma değer sağlanan uluslararası faaliyet sayısı	Sayı	2	2	2	2	2	2

Göstergeye İlişkin Açıklama: Siber Güvenlik, yazılım güvenliği gibi alanlarda ülkemize katma değer sağlayacak uluslararası organizasyonlara yapılan katılımın ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Katılım sağlanan ve düzenlenen sempozyum, konferans ve çalıştay sayısı

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2022	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
4- Bilişim teknolojilerinde eğitim verilen kişi sayısı	Sayı	122	150	123	150	160	170

Göstergeye İlişkin Açıklama: Siber güvenlik, veri güvenliği, yazılım güvenliği gibi konularda düzenlenen eğitimlere katılan kişi sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Eğitimlere katılım sayısı

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2022	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
5- Çevresel gözetim alanındaki faaliyet türü	Sayı	12	16	15	16	18	20

Göstergeye İlişkin Açıklama: Çevre, Sağlık, Güvenlik alanında muayene ve gözetim hizmeti sağlanan faaliyet türünün ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Mevzuat çerçevesinde yetki verilen faaliyet türü sayısı

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2021	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
6- Eşdeğer parça belgelendirme faaliyetine başlanan yeni standart ve kriter sayısı	Sayı	0	1	1	1	1	1

Göstergeye İlişkin Açıklama:

Hesaplama Yöntemi:

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2022	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
7- Müşteri dostu marka belge sayısı	Sayı	0	16	16	16	18	19

Göstergeye İlişkin Açıklama: Müşteri dostu marka ve müşteri dostu kuruluş belgelendirmesi konusunda verilen hizmetler kapsamında belge verilen işletme sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Müşteri dostu marka belgelendirmesi yapılan belge sayısı

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2022	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
8- Onaylanmış laboratuvar olarak çalışılan ülke sayısı	Sayı	9	10	9	10	10	10

Göstergeye İlişkin Açıklama: Özellikle Avrupa ülkeleri ve uzak doğu ülkeleri başta olmak üzere onaylanmış laboratuvar olarak kurum tarafından hizmet verilen ülke sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Onaylanmış laboratuvar olarak çalışılan ülke sayısı

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2022	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
9- Paydaşların bilgi düzeyinin arttırılmasına yönelik ulusal ve uluslararası alanda standardizasyona ilişkin gerçekleştirilen etkinlik ve katılım sayısı	Sayı	14	6	4	6	7	8

Göstergeye İlişkin Açıklama: Standardizasyon alanında online veya yüz yüze olarak yapılan ulusal ve uluslararası bilgilendirme toplantılarına kurum tarafından yapılan katılım sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Online veya yüz yüze standardizasyon alanında yapılan ulusal ve uluslararası bilgilendirme toplantılarına kurum tarafından yapılan katılım sayısı

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2021	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
10- Sekretaryalığı alınan uluslararası ve bölgesel teknik komite sayısı	Sayı	0	1	1	1	1	1

Göstergeye İlişkin Açıklama: Uluslararası teknik komite sekretaryalığını üstlenmek, yeni alanda konu teklifi ile mümkün olmaktadır, Yeni bir alanda konu teklifi ise, teknolojik gelişmeler veya hizmet alanındaki yeni ihtiyaçlar doğrultusunda ilgili paydaşlar tarafından Enstitümüze iletilmektedir. Gösterge hedef değerlerine ulaşılabilmesi uluslararası paydaşların bu alandaki talebi ve desteğine bağlıdır.

Hesaplama Yöntemi: Gerçekleşen sekretaryalık sayısı

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2022	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
11- Standartların günlük yaşama etkisine yönelik paydaşlar için hazırlanan tanıtıcı materyal sayısı	Sayı	2	3	2	3	3	3

Göstergeye İlişkin Açıklama: Standardların günlük yaşama etkisi konusunda farkındalığı artırmaya yönelik hazırlanan ve/veya yayınlanan tanıtıcı materyal sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Hazırlanan ve/veya yayımlanan materyal sayısı

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2022	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
12- Toplam deney sertifikası sayısı	Sayı	114	120	114	120	130	140

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kuruma bağlı deney laboratuvarlarında yapılan deneyler sonucunda verilen sertifika sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Deney laboratuvarları yazılımdan elde edilmektedir.

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2022	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
13- Uluslararası teknik komitelere katılım sağlayan üye sayısındaki artış	Sayı	11	40	35	40	45	50

Göstergeye İlişkin Açıklama: Ülkemizden uluslararası teknik komitelere katılım sağlayan nitelikli, iyi derecede dil bilen, standardizasyon çalışmalarına yatkın ve yetkin uzmanların sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır

Hesaplama Yöntemi: Uluslararası teknik komitelere katılım sağlayan üye sayısı

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2021	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
14- Uluslararası ve bölgesel standart kuruluşlarına önerilecek yeni standart sayısı	Sayı	2	1	1	1	1	1

Göstergeye İlişkin Açıklama: Bu alandaki talepler çerçevesinde enstitümüzün teknik kurullarının yaptığı çalışmalar kapsamında uluslararası ve bölgesel standart kuruluşlarına önerilecek standart sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Uluslararası bölgesel ve standart kuruluşlarına önerilecek standart sayısı.

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2022	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
15- Uygunluk değerlendirme kapsamında verilen deney raporu sayısı	Sayı	79.100	85.000	80.000	85.000	90.000	95.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kurum tarafından talep doğrultusunda yapılan uygunluk değerlendirme kapsamında verilen deney raporu sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Uygunluk değerlendirme kapsamında verilen deney raporu sayısı

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2021	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
16- Verilen eğitim sayısı artış oranı	Oran	19	10	10	10	10	10

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kamu kurumları ve özel sektöre talepler doğrultusunda Enstitü görev ve yetkileri ile sağlanan hizmetler kapsamında verilen eğitim sayısındaki artış oranının ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Verilen eğitim sayısı

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2022	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
17- Yeni hizmet yeri belgelendirme faaliyetine başlanan standart ve kriter sayısı	Sayı	2	4	4	4	4	4

Göstergeye İlişkin Açıklama: Hizmet yeri belgelendirme faaliyetlerine yeni başlanan standart ve kriter sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Hizmet yeri belgelendirme faaliyetleri kapsamında yeni başlanan standart ve kriter sayısı

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2022	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
18- Yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali sayısı	Sayı	60	1	5	5	6	7

Göstergeye İlişkin Açıklama: Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda Enstitü tarafından yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali sayısı

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2022	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
19- Yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali türü	Sayı	3	3	5	5	6	7

Göstergeye İlişkin Açıklama: Ülkemizin yenilenebilir, nükleer enerji ve petrol/doğalgaz alanlarındaki politikaları doğrultusunda yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali türü sayısı ölçülmek istenmekte olup halihazırda GES-RES-JES türü santrallerin gözetim ve muayeneleri yapılmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali türü sayısı

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2022	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
20- Yıl içinde yapılan toplam kalibrasyon sayısı	Sayı	27.610	30.000	28.000	30.000	32.000	33.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kurum tarafından yıl içinde yapılan kalibrasyon sayısının ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Yıl içinde yapılan kalibrasyon sayısı

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2021	2023 Planlanan	2023 YS Gerç. Tahmini	2024 Hedef	2025 Tahmin	2026 Tahmin
21- Yüksek teknolojili yeni ürünlere yönelik standart ihtiyaçlarının belirlenmesi için yapılacak anket ve çalıştay sayısı	Sayı	1	1	1	1	1	1

Göstergeye İlişkin Açıklama: Sektörlerin ihtiyaç duyduğu alanlar taleplerle doğal olarak ulaşabilmektedir. Ayrıca Enstitünün veya diğer paydaşların tespit ederek ulaştırması ile de gündeme alınabilmektedir. Bu dönemde de sektörün bu alandaki talepleri önceliklendirilerek gerekli çalışmalar sürdürülmektedir. Yüksek Teknolojili Yeni Ürünlere Yönelik Standart İhtiyaçlarının Belirlenmesi İçin Anket/Çalıştay yapılmasının yanı sıra değişen şartlara göre farklı yöntemlerin kullanılması mümkün olabilecektir.

Hesaplama Yöntemi: Yapılan anket ve çalıştay sayısı

Verinin Kaynağı: Türk Standardları Enstitüsü

Sorumlu İdare: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyetler	2023 Bütçe	2023 Harcama Haziran	2024 Bütçe	2025 Tahmin	2026 Tahmin
Otomotiv Test Faaliyetleri	1.800.000	1.720.307	0	0	0
Bütçe İçi	1.800.000	1.720.307	0	0	0
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
Standart Hazırlama ve Geliştirme Faaliyeti	65.591.000	44.833.080	112.234.000	145.914.000	167.815.000
Bütçe İçi	65.591.000	44.833.080	112.234.000	145.914.000	167.815.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Alanında Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri	49.433.000	54.720.418	161.131.000	210.185.000	242.434.000
Bütçe İçi	49.433.000	54.720.418	161.131.000	210.185.000	242.434.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Belgelendirme	402.499.000	284.845.381	1.069.522.000	1.390.422.000	1.599.032.000
Bütçe İçi	402.499.000	284.845.381	1.069.522.000	1.390.422.000	1.599.032.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Deney ve Kalibrasyon	363.771.000	184.930.137	980.025.000	1.276.969.000	1.466.205.000
Bütçe İçi	363.771.000	184.930.137	980.025.000	1.276.969.000	1.466.205.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Muayene Gözetim	225.225.000	123.552.503	414.207.000	540.316.000	623.367.000
Bütçe İçi	225.225.000	123.552.503	414.207.000	540.316.000	623.367.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Yazılım ve Test	10.676.000	6.965.887	27.601.000	35.891.000	41.286.000
Bütçe İçi	10.676.000	6.965.887	27.601.000	35.891.000	41.286.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme ve Standardizasyon Kapsamında Eğitim Faaliyeti	15.869.000	9.338.506	34.973.000	45.366.000	52.126.000

Bütçe İçi	15.869.000	9.338.506	34.973.000	45.366.000	52.126.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
T O P L A M	1.134.864.000	710.906.220	2.799.693.000	3.645.063.000	4.192.265.000
Bütçe İçi	1.134.864.000	710.906.220	2.799.693.000	3.645.063.000	4.192.265.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0

Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar:

Standart Hazırlama ve Geliştirme Faaliyeti

Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı'nın asli görevi ve politikası standard hazırlama faaliyetlerini, değişen şartlara paralel olarak yürütmek, üreticiye, tüketiciye ve Milli ekonomiye fayda sağlayacak şekilde nitelikli personel ile Uluslararası, Bölgesel ve ulusal standartlarımızı hazırlamak veya hazırlatmak, yürürlükteki Türk standartlarının bilimsel ve teknolojik gelişmeler ışığında güncelliğini sağlayarak tüm sektörlere zamanında ve güvenilir hizmet vermektir. Türk Standardları Enstitüsü, Uluslararası (ISO ve IEC) standartlar teşkilatlarının tam üyesi ve Avrupa Birliği Standartlar Teşkilatları (CEN ve CENELEC)'nin bağlı üyesi ve ülkemizdeki tek temsilcisidir. Bu kuruluşlara bağlı olarak çalışan teknik komitelere üye olan Enstitümüz, böylelikle uluslararası ve Avrupa Birliği standard hazırlama çalışmalarına katılmakta ve ülkemiz sanayisini ilgilendiren konularda menfaatlerimiz doğrultusunda standard hazırlanması için gayret sarf etmektedir.

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Alanında Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri

Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Merkezi Başkanlığı tarafından dönem içerisinde gerçekleştirilen önemli faaliyetler olarak Gümrüklerde İthal Araç İncelemesi, AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Tadilat) , AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi, AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İthalat) , AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (İmalat) , Atık Taşıma Aracı Uygunluk Belgesi , AİTM Seri Tadilat Tip Onay Belgesi, AİTM Seri İmalat Tip Onay Belgesi ,AİTM LPG/CNG/LNG Seri Tadilat Belgesi, Teknik Dosya Uygunluk Yazısı, Muayene ve Deneylere Nezaret Edilmesi, Özel Tertibatlı Araçların Engeli Olmayan Kişilerce Kullanılmasıyla İlgili Rapor, Tescil Edilemeyen Özel Kullanım Amaçlı Araç Teknik Özellik Tespit Raporu , Damper Kasa Monteli Araç Teknik İnceleme Raporu , AİTM Münferit Araç Uygunluk Belgesi (Damper Üst Yapı Tadilatı), LPG/LNG/CNG'li Araç Gaz Sızdırmazlık ve Montaj Tespit Raporu ,- Montaj Uygunluk Raporu sayılabilir.

Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında

Belgelendirme

Türk Standardlarının sanayide yaygın olarak kullanılmasında ve Türk tüketicisinin bilinçlendirilmesinde çok önemli bir rolü olan TSE Marka Sistemi, ilk uygulamaya konulduğu 1964 yılından itibaren giderek artan bir gelişme hızı göstererek, tüketicinin benimsediği ve bugün için birçok madde ve mamulü kapsayan bir güvenlik şemsiyesi niteliği kazanmış bulunmaktadır.

Merkez Başkanlığımızın başlıca görevleri;

- 1-Belge müracaatlarını kabul etmek,
- 2-İnceleme için avans talep etmek,
- 3-İnceleme talebinde bulunmak,
- 4-Yapılan inceleme sonucunda raporları komisyona sunmak,
- 5-Komisyonun çıkan kararları uygulamak (Belge alacak firmalara belge hazırlamak, olumsuzluklar ile ilgili yazıları ve ikazları yazmak)
- 6-Firmaların faturalarını kesmek,
- 7-Bilgisayar kayıtlarını yapmak,
- 8-Ciro takiplerini yapmak,
- 9-Vizeleri yapmak,
- 10- Kapsam genişletme yapmak
- 11- Firmaların yazılarına cevap vermek,
- 12- Arşivleme yapmak
- 13- Fesih yapmak,
- 14- Fesihleri Resmi Gazeteye göndermek,
- 15- Mevzuatı takip etmek.

Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Deney ve

Kalibrasyon

Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı uhdesinde 9 farklı il ve 11 farklı yerleşkede tesis edilmiş 100'ü aşkın ihtisas laboratuvarları 1416 metottan ulusal ve uluslararası geçerliliği olan TÜRKAK laboratuvar akreditasyonuna sahiptir, 522 konuda da IEC, CENELEC Belgelendirmesi kapsamında akreditasyonu ile deney ve kalibrasyon hizmeti sunmaktadır. Laboratuvarında, Türkiye sanayisinin ihtiyaç duyduğu elektrik, elektronik, yapı malzemeleri, biyogenetik, gıda, kimya, tekstil, enerji, ambalaj, kâğıt, cam ve plastik gibi

birçok sektörde konuyla ilgili olarak performans, güvenlik, akustik, ATEX, yangın güvenliği, enerji verimliliği ve yenilebilir enerji gibi birçok alanda deney ve muayene faaliyetleri yanında tahribatsız muayene alanında 6 farklı metottan eğitim ve muayene işlemleri de yürütülmektedir. Ayrıca Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma ve Yeterlilik Deneyleti konusunda TS EN ISO/IEC 17043 standardına göre ülkemizdeki ilk akredite laboratuvar olarak her yıl ulusal ve uluslararası ölçekte çevrim faaliyetleri de düzenlemektedir.

Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Muayene Gözetim

Enstitümüzün misyon ve vizyonu doğrultusunda stratejik amaç ve hedeflerimize paralel; - İthal ürünlerin gümrüklerde uygunluk değerlendirmesini etkin olarak gerçekleştirmek, - Etkin piyasa gözetim ve denetimi yapabilecek hale gelmek, - Yetkilendirilmiş Gözetim Şirketleri içinde en etkin en geniş yelpazede ihraç ve ithal ürünler için yükleme öncesi gözetim faaliyetlerini gerçekleştirmek ve bu alanda en geniş pazar payına sahip olmak, - Şartnameye, şartlara, mevzuata (standartlar/direktifler) uygunluk açısından talep halinde gözetim faaliyetleri yapmak hedeflenmektedir

Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Yazılım ve Test

Bilişim teknolojileri kullanımının her geçen gün hızla arttığı ve bu teknolojilerin ve bunları yöneten yazılımların güvenli, güvenilir, erişilebilir, kullanılabilir, etkin, sürdürülebilir, fonksiyonel, performanslı, anlaşılabilir, öğrenilebilir, tutarlı ve doğru olmasının önemli olduğu çağımızda, bu alanda faaliyet gösteren kuruluşları ve ürünlerini ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde test edip, belgelendirme hizmeti verilmektedir.

Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme ve Standardizasyon Kapsamında Eğitim Faaliyeti

Enstitü personelinin başta olmak üzere, kurum/kuruluşların modern yönetimin gereklerine uygun, yenilikçi ve gelişmeye açık bir formasyon kazanmalarına yönelik eğitimler verilmekte ve personel belgelendirme faaliyetleri sürdürülmektedir.

2.6. Faaliyetler Düzeyinde Türk Standardları Enstitüsü Performans Programı Maliyeti

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	2024			2025			2026		
	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
<i>TÜKETİCİNİN KORUNMASI, ÜRÜN VE HİZMETLERİN GÜVENLİĞİ VE STANDARDİZASYONU</i>	2.456.906.000	0	2.456.906.000	3.071.279.000	0	3.071.279.000	3.528.559.000	0	3.528.559.000
<i>STANDARDİZASYON VE UYGUNLUK DEĞERLENDİRME HİZMETLERİ</i>	2.456.906.000	0	2.456.906.000	3.071.279.000	0	3.071.279.000	3.528.559.000	0	3.528.559.000
<i>Standart Hazırlama ve Geliştirme Faaliyeti</i>	104.942.000	0	104.942.000	128.363.000	0	128.363.000	144.732.000	0	144.732.000
<i>Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Alanında Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri</i>	92.870.000	0	92.870.000	115.992.000	0	115.992.000	134.068.000	0	134.068.000
<i>Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Belgelendirme</i>	1.006.785.000	0	1.006.785.000	1.250.270.000	0	1.250.270.000	1.438.528.000	0	1.438.528.000
<i>Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Deney ve Kalibrasyon</i>	919.721.000	0	919.721.000	1.162.520.000	0	1.162.520.000	1.334.552.000	0	1.334.552.000
<i>Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Muayene Gözetim</i>	274.745.000	0	274.745.000	342.318.000	0	342.318.000	394.071.000	0	394.071.000

<i>Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Yazılım ve Test</i>	25.481.000	0	25.481.000	31.625.000	0	31.625.000	36.388.000	0	36.388.000
<i>Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme ve Standardizasyon Kapsamında Eğitim Faaliyeti</i>	32.362.000	0	32.362.000	40.191.000	0	40.191.000	46.220.000	0	46.220.000
GENEL TOPLAM	2.456.906.000	0	2.456.906.000	3.071.279.000	0	3.071.279.000	3.528.559.000	0	3.528.559.000

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	2024			2025			2026		
	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	109.365.000	0	109.365.000	135.156.000	0	135.156.000	154.484.000	0	154.484.000
TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	109.365.000	0	109.365.000	135.156.000	0	135.156.000	154.484.000	0	154.484.000
<i>Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri</i>	22.364.000	0	22.364.000	27.728.000	0	27.728.000	31.818.000	0	31.818.000
<i>Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi</i>	29.454.000	0	29.454.000	36.534.000	0	36.534.000	41.946.000	0	41.946.000
<i>Kurumsal Uluslararası İşbirliği Faaliyetleri</i>	32.438.000	0	32.438.000	39.726.000	0	39.726.000	44.823.000	0	44.823.000
<i>Teftiş, İnceleme ve Soruşturma</i>	25.109.000	0	25.109.000	31.168.000	0	31.168.000	35.897.000	0	35.897.000
GENEL TOPLAM	109.365.000	0	109.365.000	135.156.000	0	135.156.000	154.484.000	0	154.484.000

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	2024			2025			2026		
	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	647.194.000	0	647.194.000	775.249.000	0	775.249.000	880.140.000	0	880.140.000
ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	647.194.000	0	647.194.000	775.249.000	0	775.249.000	880.140.000	0	880.140.000
<i>Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler</i>	89.455.000	0	89.455.000	117.025.000	0	117.025.000	134.512.000	0	134.512.000
<i>Genel Destek Hizmetleri</i>	199.800.000	0	199.800.000	247.985.000	0	247.985.000	283.305.000	0	283.305.000
<i>İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi</i>	165.000.000	0	165.000.000	170.485.000	0	170.485.000	185.845.000	0	185.845.000
<i>İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler</i>	70.027.000	0	70.027.000	87.173.000	0	87.173.000	100.754.000	0	100.754.000
<i>Özel Kalem Hizmetleri</i>	93.563.000	0	93.563.000	116.110.000	0	116.110.000	133.731.000	0	133.731.000
<i>Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler</i>	29.349.000	0	29.349.000	36.471.000	0	36.471.000	41.993.000	0	41.993.000
GENEL TOPLAM	647.194.000	0	647.194.000	775.249.000	0	775.249.000	880.140.000	0	880.140.000

2.7. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Türk Standartları Enstitüsü Performans Programı Maliyeti

EKONOMİK KOD	2024				2025				2026			
	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM
<i>Personel Giderleri</i>	1.633.029.000	361.373.000		1.994.402.000	2.029.239.000	449.663.000		2.478.902.000	2.336.906.000	518.127.000		2.855.033.000
<i>Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri</i>	273.135.000	61.452.000		334.587.000	339.578.000	76.464.000		416.042.000	391.003.000	88.046.000		479.049.000
<i>Mal ve Hizmet Alım Giderleri</i>	204.847.000	124.087.000		328.934.000	252.037.000	152.871.000		404.908.000	285.642.000	173.449.000		459.091.000
<i>Faiz Giderleri</i>												0
<i>Cari Transferler</i>	43.895.000	11.647.000		55.542.000	52.425.000	13.922.000		66.347.000	57.008.000	15.157.000		72.165.000
<i>Sermaye Giderleri</i>	302.000.000	198.000.000		500.000.000	398.000.000	217.485.000		615.485.000	458.000.000	239.845.000		697.845.000
<i>Sermaye Transferleri</i>												
<i>Borç Verme</i>												
<i>Yedek Ödenekler</i>												
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	2.456.906.000	756.559.000	0	3.213.465.000	3.071.279.000	910.405.000	0	3.981.684.000	3.528.559.000	1.034.624.000	0	4.563.183.000
<i>Döner Sermaye</i>				0				0				0
<i>Özel Hesap</i>				0				0				0
<i>Diğer Bütçe Dışı Kaynak</i>				0				0				0
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GENEL TOPLAM	2.456.906.000	756.559.000	0	3.213.465.000	3.071.279.000	910.405.000	0	3.981.684.000	3.528.559.000	1.034.624.000	0	4.563.183.000

2.8. Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri

İdare Adı TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
Yıl 2024 (Cumhurbaşkanı Teklifi)

PROGRAM	ALT PROGRAM	FAALİYET	SORUMLU HARCAMA BİRİMİ
TÜKETİCİNİN KORUNMASI, ÜRÜN VE HİZMETLERİN GÜVENLİĞİ VE STANDARDİZASYONU	STANDARDİZASYON VE UYGUNLUK DEĞERLENDİRME HİZMETLERİ	Standart Hazırlama ve Geliştirme Faaliyeti	Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
		Ulaşım ve Lojistik Sistemleri Alanında Uygunluk Değerlendirme Faaliyetleri	Ulaşım ve Lojistik Sistem Merkezi Başkanlığı, Koordinatörlükler
		Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Belgelendirme	Belgelendirme Merkezi Başkanlığı, Koordinatörlükler
		Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Deneysel ve Kalibrasyon	Deneysel ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı, Koordinatörlükler
		Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Muayene Gözetim	Gözetim ve Muayene Dairesi Başkanlığı, İthalat Merkez Başkanlığı, Koordinatörlükler
		Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme Faaliyeti Kapsamında Yazılım ve Test	Yazılım ve Test Belgelendirme Daire Başkanlığı
		Ürün ve Hizmetlere Yönelik Uygunluk Değerlendirme ve Standardizasyon Kapsamında Eğitim Faaliyeti	Eğitim Dairesi Başkanlığı, Koordinatörlükler

YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	Hukuk Müşavirliği
		Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi	Pazarlama ve Tanıtım Daire Başkanlığı
		Kurumsal Uluslararası İşbirliği Faaliyetleri	Dış İlişkiler Daire Başkanlığı
		Teftiş, İnceleme ve Soruşturma	Rehberlik ve Denetim Kurulu Başkanlığı
	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		Genel Destek Hizmetleri	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
		İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı
		İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
		Özel Kalem Hizmetleri	Özel Kalem
		Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

2.9. Performans Göstergelerinin İzlenmesinden Sorumlu Birimler

İdare Adı:

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

PROGRAM	ALT PROGRAM	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	SORUMLU BİRİM
TÜKETİCİNİN KORUNMASI, ÜRÜN VE HİZMETLERİN GÜVENLİĞİ VE STANDARDİZASYONU	STANDARDİZASYON VE UYGUNLUK DEĞERLENDİRME HİZMETLERİ	Araç kontrol merkezlerinde hizmet verilen il sayısı	Ulaşım ve Lojistik Sistem Merkezi Başkanlığı
		Belgelendirme faaliyeti kapsamında mevcut ürün/sistem belgelerinde hizmet sürekliliğini sağlamak üzere gözetim/ara kontrol denetimlerinin gerçekleştirilme oranı	Belgelendirme Merkezi Başkanlığı
		Bilişim teknolojileri alanında Türkiye adına katma değer sağlanan uluslararası faaliyet sayısı	Yazılım ve Test Belgelendirme Daire Başkanlığı
		Bilişim teknolojilerinde eğitim verilen kişi sayısı	Yazılım ve Test Belgelendirme Daire Başkanlığı

	Çevresel gözetim alanındaki faaliyet türü	Gözetim ve Muayene Dairesi Başkanlığı
	Eşdeğer parça belgelendirme faaliyetine başlanan yeni standart ve kriter sayısı	Ulaşım ve Lojistik Sistem Merkezi Başkanlığı
	Müşteri dostu marka belge sayısı	Gözetim ve Muayene Dairesi Başkanlığı
	Onaylanmış laboratuvar olarak çalışılan ülke sayısı	Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
	Paydaşların bilgi düzeyinin artırılmasına yönelik ulusal ve uluslararası alanda standardizasyona ilişkin gerçekleştirilen etkinlik ve katılım sayısı	Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
	Sekretaryalığı alınan uluslararası ve bölgesel teknik komite sayısı	Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı

	Standartların günlük yaşama etkisine yönelik paydaşlar için hazırlanan tanıtıcı materyal sayısı	Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
	Toplam deney sertifikası sayısı	Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
	Uluslararası teknik komitelere katılım sağlayan üye sayısındaki artış	Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
	Uluslararası ve bölgesel standart kuruluşlarına önerilecek yeni standart sayısı	Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı
	Uygunluk değerlendirme kapsamında verilen deney raporu sayısı	Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
	Verilen deney raporu sayısı	Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı

	Verilen eğitim sayısı artış oranı	Eğitim Dairesi Başkanlığı
	Yeni hizmet yeri belgelendirme faaliyetine başlanan standart ve kriter sayısı	Gözetim ve Muayene Dairesi Başkanlığı
	Yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali sayısı	Gözetim ve Muayene Dairesi Başkanlığı
	Yenilenebilir enerji alanında muayene ve gözetim hizmeti sunulan enerji santrali türü	Gözetim ve Muayene Dairesi Başkanlığı
	Yıl içinde yapılan toplam kalibrasyon sayısı	Deney ve Kalibrasyon Merkezi Başkanlığı
	Yüksek teknolojiye yeni ürünlere yönelik standart ihtiyaçlarının belirlenmesi için yapılacak anket ve çalıştay sayısı	Standard Hazırlama Merkezi Başkanlığı

2.10. Alt Program Hedefleri Ve Stratejik Plan İlişkisi

Kurum: TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Yıl: 2024

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	ALT PROGRAM HEDEFLERİ	İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK AMAÇ
TÜKETİCİNİN KORUNMASI, ÜRÜN VE HİZMETLERİN GÜVENLİĞİ VE STANDARDİZASYONU	STANDARDİZASYON VE UYGUNLUK DEĞERLENDİRME HİZMETLERİ	Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon ve uygunluk değerlendirme faaliyetlerini tarafsız, bağımsız, etkin ve güvenilir olarak sağlamak	