2025 FAALİYET RAPORU



HATSU
T.C. HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

GÜÇLÜ ALTYAPI
HATSU
GÜÇLÜ HATAY

Mehmet ÖNTÜRK
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

HATSU
T.C. HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ



HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2025 FAALİYET RAPORU

www.hatsu.gov.tr



“ Çalışmadan, öğrenmeden, yorulmadan rahat yaşamanın yollarını alışkanlık haline getirmiş milletler; evvela haysiyetlerini, sonra hürriyetlerini ve daha sonra da istikballerini kaybetmeye mahkumdurlar.”







Recep Tayyip ERDOĞAN

TÜRKİYE CUMHURİYETİ BAŞKANI



Mehmet ÖNTÜRK

HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

Saygıdeğer Hemşehrilerim;

Hatay, tarih boyunca medeniyetlere ev sahipliği yapmış kadim bir şehir. Bugün ise modern şehircilik anlayışıyla geleceğe hazırlanıyor. Bu hazırlığın en kritik başlığı hiç kuşkusuz altyapıdır.

Hatay Büyükşehir Belediyesi olarak; su ve kanalizasyon hatlarından yağmur suyu drenaj sistemlerine, içme suyu temininden atık su arıtma tesislerine kadar geniş bir alanda kapsamlı çalışmalar yürütüyoruz. Deprem sonrası oluşan hasarları yalnızca onarmakla kalmıyor; daha dayanıklı, daha sürdürülebilir ve daha güçlü bir altyapı sistemi inşa ediyoruz.

Hatay Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü koordinasyonunda; içme suyu şebekelerimizi yeniliyor, yağmur suyu hatlarını güçlendiriyor, kanalizasyon sistemlerini modernize ediyor ve arıtma kapasitemizi artırarak çevremizi koruyoruz.

Arıza, bakım ve onarım çalışmalarından sondaj ve depo yatırımlarına, su kayıp-kaçakla mücadeleden dijital izleme sistemlerine kadar altyapının her aşamasını bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz. Robotik kanal görüntüleme araçlarımızı hizmete alarak teknik kapasitemizi güçlendiriyor, terfi merkezlerimizi yeniden devreye alarak sistemin sürekliliğini sağlıyoruz.

Sanayi sitelerinden kırsal mahallelere kadar geniş bir coğrafyada altyapıyı yeniliyor; Türkiye'nin en büyük atık su tünellerinden biri olan Turunçlu–Büyükçat Projesi'ni kararlılıkla sürdürüyoruz. İlçelerimizin tamamında arıtma ve kanalizasyon yatırımlarımız eş zamanlı olarak devam ediyor.

Enerji verimliliğini önceleyen güneş enerji santrali yatırımlarımız ve SCADA otomasyon sistemiyle altyapımızı daha izlenebilir ve daha verimli bir yapıya kavuşturuyoruz. Kuraklık gerçeğini göz ardı etmeden, barajlarımızın ömrünü uzatan ve su arz güvenliğini güçlendiren adımlar atıyoruz.

Güçlü bir altyapı, güçlü bir şehir demektir. Bu anlayışla yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılayan değil, yarının şartlarına da hazır olan bir Hatay inşa ediyoruz. Şehrimizin her noktasında kesintisiz, sağlıklı ve sürdürülebilir bir altyapı için kararlılıkla çalışmaya devam edeceğiz.

Mehmet ÖNTÜRK
Büyükşehir Belediye Başkanı





Fatih CİHANGİR

HATSU GENEL MÜDÜRÜ

Değerli Hataylılar;

Su; yaşamın sürdürülebilirliği, kentlerin gelişimi ve toplumsal refah açısından temel bir unsurdur. 6 Şubat depremlerinin ardından yeniden yapılanma sürecine giren Hatay'ımızda, su ve kanalizasyon hizmetlerinin kesintisiz şekilde sunulması; insan sağlığının korunması, çevresel güvenliğin sağlanması ve kentsel yaşamın devamlılığı açısından büyük önem taşımaktadır.

Hatay Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü olarak, 2025 yılı içerisinde il genelinde su ve altyapı hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürdük. Bu süreçte mevcut altyapı sistemlerinin işlerliğini korurken, depremden etkilenen altyapının yeniden inşası ve güçlendirilmesi amacıyla toplam **3.695.876.764,44 ₺** tutarında yatırım gerçekleştirdik.

Hatay'ın coğrafi yapısı ve afet sonrası ihtiyaçları doğrultusunda altyapı yatırımlarımızı planlı bir şekilde sürdürerek daha dayanıklı ve uzun ömürlü bir altyapı sisteminin oluşturulmasını hedefledik. Bu doğrultuda il genelinde yürüttüğümüz çalışmalar sonucunda toplam **1.404.662 m** altyapı hattını yeniledik, sistemin hizmet kapasitesini artırarak daha etkin bir işletme yapısı oluşturduk. Ayrıca su kayıplarının azaltılmasına yönelik saha uygulamaları ile sistem verimliliğini artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirdik.

İçme suyu hizmetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla günlük toplam **281.540 m³** kapasiteye sahip **5 adet** içme suyu arıtma tesisimizi işletmeye devam ederek il genelinde vatandaşlarımıza sağlıklı ve güvenli içme suyu temin ettik.

Atık su hizmetleri kapsamında günlük toplam **155.453 m³** kapasiteli **17** adet atık su arıtma tesisimizle atık suların arıtılmasını sağlayarak çevrenin korunmasına katkı sunduk. Ayrıca **28.000 m** dere ıslahı gerçekleştirerek taşkın riskinin azaltılmasına yönelik önemli bir adım attık. Mevcut tesislerimizin kapasitesinin artırılmasına ve yeni tesis yatırımlarına yönelik çalışmalarımıza da devam etmekteyiz.

Altyapı hizmetlerimizi daha etkin bir şekilde yürütebilmek amacıyla 2025 yılı içerisinde teknolojik imkânlarımızı geliştirdik; SCADA ve uzaktan izleme sistemlerini **60** noktada devreye aldık. Bu sayede arızalara müdahale sürelerini **%50** oranında azaltarak hizmet kalitemizi artırdık. Kurumsal veri yönetimimizi güçlendirerek hizmet süreçlerimizde verimlilik sağladık.

İklim değişikliğinin su kaynakları üzerindeki etkilerini dikkate alarak mevcut kaynaklarımızın korunması ve alternatif su temin yöntemlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürüttük. Bu kapsamda **175 adet** içme suyu sondaj çalışması gerçekleştirdik, **43 adet** prefabrik içme suyu deposunu devreye aldık ve mevcut kaynaklarımızın kapasitesini artırdık.

HATSU Genel Müdürlüğü olarak **2.312** personelimiz ile **15** ilçe ve **599** mahallede **535.112** aboneye 7/24 kesintisiz hizmet sunmaya devam ediyoruz. Tüm faaliyetlerimizde kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanımını esas almakta, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hareket etmekteyiz. En büyük hedefimiz; Hataylı vatandaşlarımızın, hizmetlerimizden duyduğu memnuniyeti artırarak geleceğe daha güçlü bir altyapı bırakmaktır.

2025 Yılı Faaliyet Raporumuzun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma, sahada fedakârca görev yapan personelimize ve bizlere güvenen kıymetli vatandaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Hatay için attığımız her adımın şehrimize güç, milletimize umut olmasını temenni ediyor; sizleri saygı ve muhabbetle selamlıyorum.

Fatih CİHANGİR
Genel Müdür



İÇİNDEKİLER

I- Genel Bilgiler 18

A- Misyon ve Vizyon 19
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar 20
C- İdareye İlişkin Bilgiler 23
1.1- Fiziksel Yapı 23
1.2- Organizasyon Yapısı 25
1.3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar 30
1.4- İnsan Kaynakları 32
1.5- Sunulan Hizmetler 36
1.6- Yönetim, İç Kontrol ve Dış Denetim Sistemi 49
D- Diğer Hususlar 50

II- Amaç ve Hedefler 51

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri 52
B- Temel Politikalar ve Öncelikler 53

III- Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler 54

A-Mali Bilgiler 55
3.1- 2025 Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları 55
3.2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar 60
B-Performans Bilgileri 64
3.3- Faaliyet ve Proje Bilgileri 64
3.3.1- İçme Suyu Yönetimi 65
3.3.2- Atık Su Yönetimi 125
3.3.3- Müşteri Hizmetleri Yönetimi 168
3.3.4- Organizasyonel ve Destek Faaliyetleri 177
3.4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi 200
3.5- Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirilmesi 202

IV- Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi 212

A- Güçlü Yönler 213
B- Geliştirilmesi Gereken Yönler 213
C- Değerlendirme 214

V- Öneri ve Tedbirler 215





Tablolar

I. Genel Bilgiler		
Tablo 1.1	Araç Durumu	23
Tablo 1.2	Resmi ve Protokol Araçlar	23
Tablo 1.3	Hizmet Binaları	24
Tablo 1.4	Kurum Sistem Yazılımları	30
Tablo 1.5	Kullanılan Cihazların Yıllara Göre Dağılımı	31
Tablo 1.6	Yıllara Göre HATSU'da Çalışan Toplam Personel Sayıları	32
Tablo 1.7	Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı	33
Tablo 1.8	Personelin Yaş Durumu	33
Tablo 1.9	Personelin Eğitim Durumu	34
Tablo 1.10	Çalışanların Hizmet Süreleri	34
Tablo 1.11	İstihdam Edilen Personelin Birimlere Göre Dağılımı	35
Tablo 1.12	İçme Suyu Kaynakları	38
Tablo 1.13	İçme Suyu Arıtma Tesisleri	39
Tablo 1.14	İçme Suyu Arıtma Tesislerinden Aylara Göre Şehre Verilen Su Miktarının Günlük Ortalama Dağılımı	39
Tablo 1.15	İlçelere Göre İçme Suyu Şebeke Uzunluğu	40
Tablo 1.16	İsale Hatlarının Çaplara Göre Uzunluğu	40
Tablo 1.17	Su Depoları	41
Tablo 1.18	İçme Suyu Terfi Merkezleri	45
Tablo 1.19	Atık Su Arıtma Tesisleri	46
Tablo 1.20	İlçelere Göre Atık Su Şebeke Uzunluğu	47
Tablo 1.21	Atık Su Terfi Merkezleri	48

II- Amaç ve Hedefler		
Tablo 2.1	2025-2029 Stratejik Planındaki Amaç ve Hedefler	52

III- Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler		
Tablo 3.1	2025 Yılı Fonksiyonel ve Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Bütçe Giderleri	55
Tablo 3.2	2025 Yılı Giderlerin Ekonomik Sınıflandırması (A Cetveli)	56
Tablo 3.3	2025 Yılı Giderlerin Ekonomik Sınıflandırması (B Cetveli)	57
Tablo 3.4	2024 - 2025 Yılları Gelir Oranları	58
Tablo 3.5	2024 - 2025 Yılları Gider Oranları	58
Tablo 3.6	Bütçe Giderlerinin Kurumsal Sınıflandırılması	59
Tablo 3.7	HATSU 2025 Yılı Faaliyet Sonuçları Tablosu	60
Tablo 3.8	HATSU 31.12.2025 Bilançosu	62
Tablo 3.9	İçme Suyu Şebeke Hatları Proje Bilgileri	65
Tablo 3.10	İçme Suyu İsale Hatları Proje Bilgileri	67
Tablo 3.11	2025 Yılı Önemli Kaptaj Çalışmaları	73
Tablo 3.12	2025 Yılında Yapılan İçme Suyu Yatırımları	74
Tablo 3.13	İhale Kapsamındaki Çalışmalar	80
Tablo 3.14	2025 Yılında Tamamlanan Prekast Depo Çalışmaları	101
Tablo 3.15	Barajlar, Kuyu ve Kaynaklardan Alınan Ham Su Miktarları	106
Tablo 3.16	Terfi Merkezlerinde İletilen Su Miktarı	107
Tablo 3.17	Yıllara Göre Terfi Merkezlerinde İletilen Su Miktarı	107
Tablo 3.18	Yıllara Göre Terfi Merkezlerinde Harcanan Enerji Miktarı	107
Tablo 3.19	2025 Yılında Arıtma Tesislerinde Üretilen Temiz Su Miktarı	111
Tablo 3.20	2025 Yılında Arıtma Tesislerinde Kullanılan Kimyasal Madde ve Uzaklaştırılan Çamur	111
Tablo 3.21	Temiz Su Laboratuvarında Çalışılan Numune ve Parametre Sayısı	117
Tablo 3.22	Yıllara Göre İçme Suyu Hatlarının Boru Cinslerine Göre Arıza Onarımları	119
Tablo 3.23	Yıllara Göre Arıza Türleri	119
Tablo 3.24	İçme Suyu Hat Görüntüleme	120
Tablo 3.25	Giderilen İçme Suyu Arızaları	120
Tablo 3.26	2025 Yılı Şehre Verilen ve Tahakkuku Yapılan Su Miktarı	121
Tablo 3.27	Su SCADA Projesi Kapsamında Yapılan Saha Çalışmaları	122
Tablo 3.28	SCADA Sisteminin Zaman İçerisindeki Değişimi	123
Tablo 3.29	Giderilen SCADA Sistemi Arızaları	123
Tablo 3.30	2025 Yılı Havza Koruma Faaliyetleri	124
Tablo 3.31	Atık Su Faaliyet Bilgileri	127
Tablo 3.32	Atık Su Hattı Proje Bilgileri	127
Tablo 3.33	Yağmur Suyu Proje Bilgileri	128

Tablo 3.34	Atık Su Arıtma Tesisi Proje Bilgileri	128
Tablo 3.35	2025 Yılında Yapılan Atık Su Yatırımları	130
Tablo 3.36	Atık Su Arıtma Tesis Bilgileri	148
Tablo 3.37	Atık Su Terfi Merkezleri	149
Tablo 3.38	2025 Yılı Atık Su Arıtma Faaliyetleri	150
Tablo 3.39	Atık Su Laboratuvarında Çalışılan Numune ve Parametre Sayısı	165
Tablo 3.40	2025 Yılı Atık Su Şebeke Bakım Onarım Bilgileri	166
Tablo 3.41	Atık Su Hat Görüntüleme	166
Tablo 3.42	Giderilen Atık Su Şebeke Arızaları	166
Tablo 3.43	Atık Su SCADA Projesi Kapsamında Yapılan Saha Çalışmaları	168
Tablo 3.44	Giderilen SCADA Sistemi Arızaları	168
Tablo 3.45	Abonelik İşlemleri	171
Tablo 3.46	2025 Yılı İlçe Abone, Devir ve Fesih Sayıları	171
Tablo 3.47	Yıllar İtibariyle Aktif Abone Sayıları	171
Tablo 3.48	2025 Yılı Tahakkuk ve Tahsilat Bilgileri	172
Tablo 3.49	Yapılan Sayaç İşlemi	172
Tablo 3.50	Personel Sayısı	179
Tablo 3.51	2025 Yılında Verilen Eğitimler	180
Tablo 3.52	İş Güvenliği Saha Hizmetleri	181
Tablo 3.53	İdaremiz Tarafından Verilen İSG Eğitimleri	181
Tablo 3.54	2025 Yılı İşyeri Hekimleri Tarafından Yapılan Tıbbi Muayene Sayıları	182
Tablo 3.55	Hemşirelik Hizmetleri	182
Tablo 3.56	2025 Yılı Evrak Kayıt Faaliyetleri	182
Tablo 3.57	2025 Yılı Toplantı ve Karar Sayıları	182
Tablo 3.58	Çeşitli Bakım Onarım İşleri	184
Tablo 3.59	Marangoz Atölyesi Faaliyetleri	184
Tablo 3.60	İhale Bilgileri	185
Tablo 3.61	Doğrudan Satın Alma Bilgileri	185
Tablo 3.62	DMO Alım Bilgileri	185
Tablo 3.63	Taşıt Yönetimi	186
Tablo 3.64	HBB Tarafından Temin Edilen Araçlar	186
Tablo 3.65	Yıllara Göre Enerji Tüketimi	194
Tablo 3.66	2025 Yılı Elektrik Enerjisi Tüketimi	194
Tablo 3.67	2025 Yılı Aylara Göre Elektrik Üretimi	195
Tablo 3.68	Tahsilat Türleri	196
Tablo 3.69	2025 Yılı Kredi Ödemeleri	196
Tablo 3.70	Kamulaştırma Faaliyetleri	197
Tablo 3.71	Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirmesi	203

Grafikler

I. Genel Bilgiler		
Grafik 1.1	Yıllara Göre Personel Sayısı	32
Grafik 1.2	2024- 2025 Temin Türüne Göre Üretilen Su Miktarları Yüzdesi	38

III- Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler		
Grafik 3.1	Fonksiyonel ve Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Bütçe Giderleri	55
Grafik 3.2	2025 Yılı Giderlerin Ekonomik Sınıflandırması (A Cetveli)	56
Grafik 3.3	2025 Yılı Gelirlerin Ekonomik Sınıflandırması (B Cetveli)	57
Grafik 3.4	2024- 2025 Yılları Gelir Oranları	58
Grafik 3.5	2024- 2025 Yılları Gider Oranları	58
Grafik 3.6	Birim Harcamalarının 2025 Bütçesine Oranı	59
Grafik 3.7	Hatay'ın 50 Yıllık Yağış Grafiği	104
Grafik 3.8	Barajların Yıllara Göre Doluluk Oranları (2022-2025)	105
Grafik 3.9	Barajlar, Kuyu ve Kaynaklardan Alınan Ham Su Miktarları	105
Grafik 3.10	Barajlar, Kuyu ve Kaynaklardan Temin Edilen Toplam Su Miktarları	106
Grafik 3.11	Yıllara Göre Arıtılan Atık Su Miktarı	149
Grafik 3.12	Memur Personelin Sınıfsal Dağılımı	179
Grafik 3.13	İşçi ve A.Ş Personelin Sınıfsal Dağılımı	179
Grafik 3.14	2025 Yılı Aylara Göre Elektrik Tüketimi	195
Grafik 3.15	Medya Kuruluşları İçin Hazırlanan Yazılar	199
Grafik 3.16	2025 Yılı Başvuru Tipine Göre Muhtar Başvuruları	200



HATSU Hakkında

Hizmet Verilen Nüfus	: **1.577.531**
Abone Sayısı	: **535.112**
Çalışan Sayısı	: **2.312**
Bütçe Gerçekleşmesi	: **7.944.568.970,30 ₺**
Yatırım Gerçekleşmesi	: **3.695.876.764,44 ₺**





İçme Suyu

Su Kaynaklarının Yıllık Verimi	: **235.038.564** m³/yıl
Şehre Verilen Yıllık Su Miktarı	: **53.231.351** m³/yıl
Şehre Verilen Günlük Ortalama Su	: **145.839** m³/gün
İçme Suyu Şebeke Hattı Uzunluğu	: **4.755.680,94** m
İçme Suyu İsale Hattı Uzunluğu	: **618.992,64** m
İçme Suyu Arıtma Tesislerinin Sayısı	: **5**
İçme Suyu Arıtma Tesislerinin Kapasitesi	: **281.540** m³/gün





Atık Su

Atık Su Şebeke Uzunluğu	: **3.058.604,13** m
Atık Su Tünel Uzunluğu	: **11,2** km
Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu	: **88.765,32** m
Atık Su Arıtma Tesislerinin Sayısı	: **17**
Atık Su Arıtma Tesislerinin Kapasitesi	: **155.453** m³/gün
Arıtılan Günlük Ortalama Atık Su Miktarı	: **68.170** m³/gün
Arıtılan Yıllık Atık Su Miktarı	: **24.882.166** m³/yıl



1

GENEL BİLGİLER

A - Misyon - Vizyon

B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar

C - İdareye İlişkin Bilgiler

D - Diğer Hususlar



A- Misyon ve Vizyon

MİSYON

"Medeniyetler ve Hoşgörü Kenti Hatay'ın Güvenilir Su ve Kanalizasyon Yönetimi Olarak; İnsan Odaklı; Adil, Kesintisiz, Hızlı ve Kaliteli Hizmet Sunmak."

VİZYON

"Medeniyetler ve Hoşgörü Kenti Hatay'da Yeşil Dokulu Çevre Anlayışı ve İnsan Odaklı Hizmetle, Kesintisiz İçme suyunu, Uygun Koşullarda Sağlayan Güvenilir Kurum Olmak. "

DEĞERLER

HATSU, vatandaşlara kurumda istenen değerleri sağlamak ve bunun nasıl yaygınlaştırılabileceğine ilişkin bilgi ve görüşleri baz alarak kurumsal değerlerini belirlemiştir. Kurumda arzulanan kültürel kişisel motivasyon, kurumsal gelişim ve vatandaş ile doğaya yönelik hizmet değerlerini ele alarak analizler geliştirmiştir. "Sağlıklı Yaşam ve Temiz Çevre" ilkesiyle bütünleşmeye, hizmetleri uygulamaya, geleceği inşa etmeye yönelik belirlenen kurumsal değerler şu şekildedir;

- Çevreye ve İnsana Duyarlı
- Gelişime ve Değişime Açık
- Sürdürülebilirlik
- Vatandaş Memnuniyeti
- Çalışkanlık
- Takım Ruhu ile Çalışma
- Hizmetlerde Örneklik
- Dürüstlük ve Güvenilirlik
- Çağdaşlık
- Rekabetçilik
- Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik
- Tarafsızlık ve Eşitlik

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

HATSU Genel Müdürlüğü 2560 sayılı Kanuna tabi olarak 12.11.2012 tarih ve 6360 sayılı yasa çerçevesinde 01.04.2014 tarihinde kurularak faaliyete geçmiştir. HATSU'nun yetki ve sorumlulukları 2560 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklerde düzenlenmiştir. Ayrıca, yerel yönetimleri doğrudan veya dolaylı olarak etkileyen birçok yasal düzenleme doğrudan veya dolaylı olarak HATSU'yu da ilgilendirmektedir.

Ülkemizde su ve kanalizasyon idarelerinin kuruluş ve görevlerine ilişkin ilk y asal düzenleme 20.11.1981 tarih ve 2560 sayılı İSKİ (İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi) Kanunu ile İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı, İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğünün kuruluşu ile başlamıştır.

HATSU' nun Temel Görevleri;

- İçme suyunu temin etmek,
- Kullanılmış suları toplamak, arıtmak ve uzaklaştırmak,
- İçme suyu havzalarını korumak



HATSU Genel Müdürlüğü aynı zamanda Hatay Büyükşehir Belediyesine bağlı müstakil bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz bir kurumdur.
HATSU'nun yetki ve sorumluluklarına ilişkin temel yasalar ve ilgili hükümleri ana hatlarıyla aşağıda gösterilmiştir.

2560 Sayılı Su ve Kanalizasyon İdarelerinin Kuruluş ve Görevleri Hakkındaki Kanun:

İçme, kullanma ve endüstri suyu ihtiyaçlarının her türlü yer altı ve yer üstü kaynaklarından sağlanması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılması için; kaynaklardan abonelere ulaşıncaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak, bu projelere göre tesisleri kurmak veya kurdurmak, kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemeleri yerine getirmek.
Kullanılmış sular ile yağış sularının toplanması, yerleşim yerlerinden uzaklaştırılması ve zararsız bir biçimde boşaltma yerine ulaştırılması veya bu sulardan yeniden yararlanılması için abonelerden başlanarak bu suların toplanacakları veya bırakılacakları noktaya kadar her türlü tesisin etüt ve projesini yapmak veya yaptırmak; gerektiğinde bu projelere göre tesisleri kurmak ya da kurdurmak; kurulu olanları devralıp işletmek ve bunların bakım ve onarımını yapmak, yaptırmak ve gerekli yenilemeleri yerine getirmek.

Bölge içindeki su kaynaklarının, deniz, göl, akarsu kıyılarının ve yer altı sularının kullanılmış sularla ve endüstri artıkları ile kirletilmesini, bu kaynaklarda suların kaybına veya azalmasına yol açacak tesis kurulmasını ve bu tür faaliyetlerde bulunulmasını önlemek, bu konuda her türlü teknik, idari ve hukuki tedbiri almak.

Su ve kanalizasyon hizmetleri konusunda hizmet alanı içindeki belediyelere verilen görevleri yürütmek ve bu konulardaki yetkileri kullanmak.

Her türlü taşınır ve taşınmaz malı satın almak, kiralamak, ekonomik değeri kalmamış araç ve gereçleri satmak, HATSU'nun hizmetleriyle ilgili tesisleri doğrudan doğruya yahut diğer kamu veya özel kuruluşlarla ortak olarak kurmak ve işletmek, bu maksatla kurulmuş veya kurulmakta olan tesislere iştirak etmek.

Kuruluş amacına ilişkin çalışmaların gerekli kılması halinde her türlü taşınmaz malı kamulaştırmak veya üzerinde kullanma hakları tesis etmek.

5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu:

5216 Sayılı Kanunun 7. Maddesinin ® bendine göre Büyükşehir Belediyesinin görevi:

Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak.

ON DÖRT İLDE BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ VE YİRMİ ALTI İLÇE KURULMASI İLE BAZI KANUN VE KANUN HÜKMÜNDE KARARNAMELERDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR KANUN:

Kanun No. 6360
Kabul Tarihi: 06/12/2012 **28489 sayılı Resmi Gazete**

Büyükşehir Belediyesi kurulması ve sınırlarının belirlenmesi
MADDE 1 – (1) Aydın, Balıkesir, Denizli, Hatay, Malatya, Manisa, Kahramanmaraş, Mardin, Muğla, Ordu, Tekirdağ, Trabzon, Şanlıurfa ve Van illerinde, sınırları il mülki sınırları olmak üzere aynı adla büyükşehir belediyesi kurulmuş ve bu illerin il belediyeleri büyükşehir belediyesine dönüştürülmüştür.
İlçe kurulması ve sınırlarının belirlenmesi
MADDE 2 –
(6) Hatay ilinde, ekli (5) sayılı listede belirtilen Antakya Belediyesi'nin mahalleleri merkez olmak üzere, aynı listede yer alan köyler ve belediyelerden oluşan Antakya ilçesi ve aynı adla belediye kurulmuştur.
(7) Hatay ilinde, ekli (6) sayılı listede belirtilen Antakya Belediyesi'nin mahalleleri merkez olmak üzere, aynı listede yer alan köyler ve belediyelerden oluşan Defne ilçesi ve aynı adla belediye kurulmuştur.
(10) Hatay ilinde, Arsuz Belediyesi merkez olmak üzere, ekli (8) sayılı listede gösterilen köyler ve belediyelerden oluşan Arsuz ilçesi ve aynı adla belediye kurulmuştur.
(11) Hatay ilinde, Payas Belediyesi merkez olmak üzere, Dörtyol ilçesi Yakacık Bucağına bağlı Sincan, Kozludere ve Çağlalık köylerinden oluşan Payas ilçesi ve aynı adla belediye kurulmuştur.

HATSU'nun Yetki ve Görevi İle İlgili Diğer Kanunlar:

- 5393 sayılı Belediye Kanunu
- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu
- 831 sayılı Sular Hakkında Kanun
- 167 sayılı Yer Altı Suları Hakkında Kanun
- 6200 sayılı Devlet Su İşleri Umum Müdürlüğü
- Teşkilat ve Vazifeleri Hakkında Kanun
- 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
- 1593 sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu
- 2872 sayılı Çevre Kanunu
- 3213 sayılı Maden Kanunu
- 1053 sayılı Belediye Teşkilâtı Olan Yerleşim Yerlerine İçme, Kul. ve Endüstri Suyu Tem. Hak. Kanun
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu
- 2634 sayılı Turizm Teşvik Kanunu
- 3516 sayılı Ölçüler ve Ayarlar Kanunu
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
- 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
- 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu



1.1 FİZİKSEL YAPI

1.1.1 Araçlar

Tablo 1.1 Araç Durumu	Adet
Resmi Araçlar	255
Protokol Kapsamındaki Araçlar	239
Toplam	**494**







Tablo 1.2 Resmi ve Protokol Araçlar

S.N	Araç Cinsi	Resmi	Protokol
1	Akaryakit Tankeri	1	1
2	Asfalt Tamir Bakim Araci	0	2
3	Binek	0	71
4	Çekici Tir-Lowbed	1	0
5	Damperli Çift Kabin Transit	0	13
6	Damperli Kamyon	10	22
7	Forklift	1	0
8	Kanal Görüntüleme Araci	1	1
9	Kayar Kasa Lowbed	0	2
10	Kombine	15	15
11	Kuka Kanal Temizleme	5	5
12	Kuyu Çekim Vinci	0	1
13	Minibüs	0	5
14	Motorsiklet	65	0
15	Otobüs	0	2
16	Pikap	53	26
17	Sepetli Vinç	0	1
18	Su Tankeri	13	5
19	Tamir Bakim	0	3
20	Transit	2	31
21	Vidanjör	17	18
22	Vinç	0	1
23	Kazici Yükleyici	62	13
24	Lastikli Ekskavatör	2	1
25	Paletli Ekskavatör	4	0
26	Mini Kazici Yükleyici	3	0
Toplam		**255**	**239**

1.1.2 Binalar

HATSU; Antakya İlçesi, Kisecik Mahallesinde yer alan genel müdürlük merkez binası başta olmak üzere, ilçelerde kurulu olan **17** adet şube müdürlüğü binalarıyla hizmet vermektedir.

Ayrıca Kurumumuz **17** adet atık su arıtma tesisine sahiptir. **5** adet içme suyu arıtma tesisi, **553** adet içme suyu deposu, **49** adet içme suyu terfi merkezi, **53** adet atık su terfi merkezi fiziki kaynaklarımız arasında yer almaktadır.

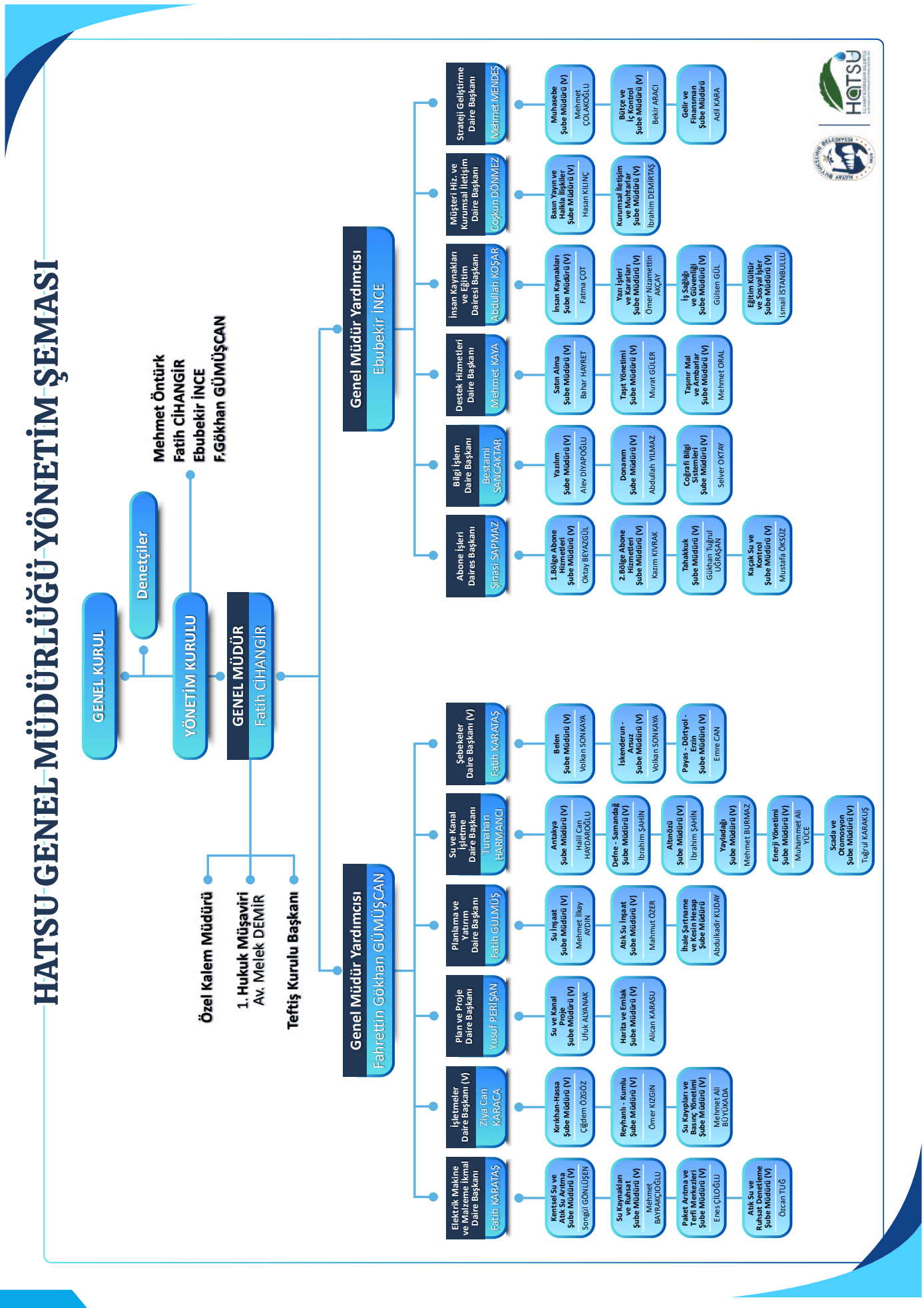
Tablo 1.3 Hizmet Binaları

Bina Türü	Adet
Genel Hizmet Binaları	17
Tahsilat Şubesi (Vezne)	29
İçme Suyu Arıtma Tesisleri	5
İçme Suyu Terfi Merkezleri	49
Su Depoları	553
Atık Su Terfi Merkezleri	53
Atık Su Arıtma Tesisleri	17
Ambarlar	2
Atölyeler	1
Laboratuvar	2
Toplam	**727**



1.2 ORGANİZASYON YAPISI

1.2.1 Organizasyon Şeması



1.2.2 Yönetim Organları

HATSU Yönetimi 2560 sayılı Kanun'a göre 4 temel organdan oluşmaktadır. Bunlar; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Genel Müdürlüktür.

Genel Kurul: Hatay Büyükşehir Belediyesi Meclisi, HATSU Genel Kurulu olarak görev yapmaktadır. Büyükşehir Belediye Başkanı, Meclis'in de başkanıdır. (5216 Md.12) Hatay Büyükşehir Belediye Meclisi, HATSU Genel Kurulu olarak her yıl Mayıs ve Kasım aylarında özel gündemle toplanır ve 2560 sayılı Kanunun kendisine vermiş olduğu görevleri görüşüp karara bağlar. Genel Kurulun çalışma usul ve esasları 5393 sayılı Belediye Kanunu hükümlerine göre yürütülür. (2560 Md.5;5216 Md.12)

Denetçiler: HATSU 'nun işlemleri, hizmet süreleri içinde sürekli olarak çalışacak olan iki denetçi tarafından denetlenir. Denetçi seçilebilmek için mühendislik, hukuk, ekonomi ve işletme konularından en az birinde yükseköğrenim görmüş ve uzmanlaşmış bulunmak ve aynı konuda en az 10 yıl görev yapmış olmak gerekir. Denetçilerin hizmet süreleri iki yıl olup, hizmet süreleri sonunda yeniden seçilmeleri mümkündür. (2560 Md.10)

Yönetim Kurulu: HATSU Yönetim Kurulu Hatay Büyükşehir Belediye Başkanı, HATSU Genel Müdürü, HATSU Genel Müdür Yardımcılarından bir tanesi ve dışarıdan atanan en az iki üyeden oluşur. Büyükşehir Belediye Başkanı Yönetim Kurulunun başkanıdır. Belediye Başkanı'nın bulunmaması halinde, Genel Müdür Yönetim Kuruluna başkanlık eder. Genel Müdür ile Genel Müdür Yardımcılarından hizmette en eski olanı, hizmette eşitlik halinde yaşlı bulunanı Yönetim Kurulunun tabii üyesidir. Yönetim Kuruluna atanan üyelerin hizmet süresi 3 yıldır. Süresi dolanlar yeniden atanabilir. (2560 Md.7)

Yönetim Kurulu, olağan olarak her hafta belirli günlerde toplanır. Toplanma, salt çoğunluğun sağlanması ile olur. Kararlar, oy çokluğu ile alınır. Çekimser oy kullanılamaz. Oylar eşit olursa, başkanın bulunduğu tarafın oyu üstün sayılır. Kararlar gerekçeli olur. Kararda, karşı oy kullananlar gerekçelerini belirtiler. Yönetim Kurulu'nun görevleri Kanunda ayrıntılı olarak düzenlenmiştir. (2560 Md.9)





HATSU Genel Müdürlüğü Yönetim Kurulu şu isimlerden oluşmaktadır:



Mehmet ÖNTÜRK
(Hatay Büyükşehir Belediye Başkanı)



Fatih CİHANGİR
(Genel Müdür)



Ebubekir İNCE
(Genel Müdür Yrd.)



Fahrettin Gökhan GÜMÜŞCAN
(Genel Müdür Yrd.)

Genel Müdürlük: Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Hukuk Müşaviri, Teftiş Kurulu Başkanı, İç Denetçiler, Daire Başkanları, Müdürler ve bunlara bağlı diğer personelden oluşur.

Genel Müdür ve Yardımcıları: HATSU Genel Müdürü, Hatay Büyükşehir Belediyesi Başkanı'nın teklifi üzerine Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı tarafından atanır. Yönetim Kurulu üyelerinde aranan şartlar, Genel Müdürlüğe atanacaklarda da aranır.
Genel Müdürlük hizmetlerinin yürütülmesinde Genel Müdüre yardımcılık etmek ve sayıları 2'yi geçmemek üzere, yeteri kadar Genel Müdür Yardımcısı bulunur. Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdürün teklifi üzerine Hatay Büyükşehir Belediye Başkanı'nın onayı ile atanırlar.
Genel Müdür Yardımcılarının hizmet alanı ile ilgili konularda yükseköğrenim görmüş ve en az 10 yıllık uzmanlık dallarında görev yapmış olmaları gerekir. Genel Müdür, yetkilerinden uygun gördüklerini yardımcılarına devredebilir. Bu gibi hallerde, Genel Müdür Yardımcıları yetkili bulundukları hizmet konularından doğrudan sorumludur. Ancak, bu durum Genel Müdür'ün sorumluluğunu kaldırmaz. (2560, Md.11)

1.2.3 HATSU Hiyerarşik Yapılanması



HATSU 'nin örgüt yapısı, hem dikey hemde yatay yönden farklılaşma özellikleri göstermektedir.

Dikey farklılaşma; örgütün dikey yönde görev ve yetki farklılaşmasının bir sonucudur. Bir yerel yönetime bağlı kuruluş olan HATSU kademeli bir örgüt yapısına sahiptir. HATSU'da dikey hiyerarşik kademelerin sayıca fazla olması dolayısıyla dikey farklılaşma düzeyi yüksektir. Bu durum kontrol alanı ilkesi ön plana çıkmaktadır. Bilindiği gibi, "kontrol alanı" ilkesi, bir yöneticinin etkili ve verimli bir şekilde yönetip kontrol edeceği birim veya insanların sayısını ifade etmektedir. HATSU'da bir üste bağlı ast sayısı genel olarak azdır. Bu durum, hiyerarşik olarak çok basamaklı ve dik bir örgüt yapısının oluşmasına yol açmıştır.

Yatay farklılaşma; fonksiyonel farklılaşmanın sonucudur ve örgütün yatay yönde karmaşıklaşması anlamına gelmektedir. HATSU'da yatay farklılaşma, "fonksiyonel örgütlenme" ilkesine göre gerçekleşmektedir. Bu tür örgütlenmede, benzer veya aynı türden faaliyetler birlikte gruplandırılmakta, aynı birimin yetkisine bırakılmaktadır.

HATSU Esas Yönetmeliği, HATSU'yu fonksiyonel birimlere ayırmıştır. Fonksiyon esasına dayalı örgütlenmede, HATSU tarafından yürütülen hizmetler başlıca üç fonksiyonel kümede toplanmıştır.

HATSU'da Daire Başkanları Genel Müdür Yardımcılarına bağlıdır. Hukuk Müşaviri, İç Denetim Birimi, Teftiş Kurulu Başkanı, Sivil Savunma Uzmanı doğrudan Genel Müdüre bağlıdır. Müdürlerin bazıları ilgili Genel Müdür Yardımcısına, bazıları da ilgili Daire Başkanına bağlı olarak hizmetlerini yürütür. Genel Kurul, Yönetim Kurulu ve Denetçiler HATSU 'nun örgüt yapısı içerisinde hiyerarşik kademeler olarak değerlendirilmemiştir.

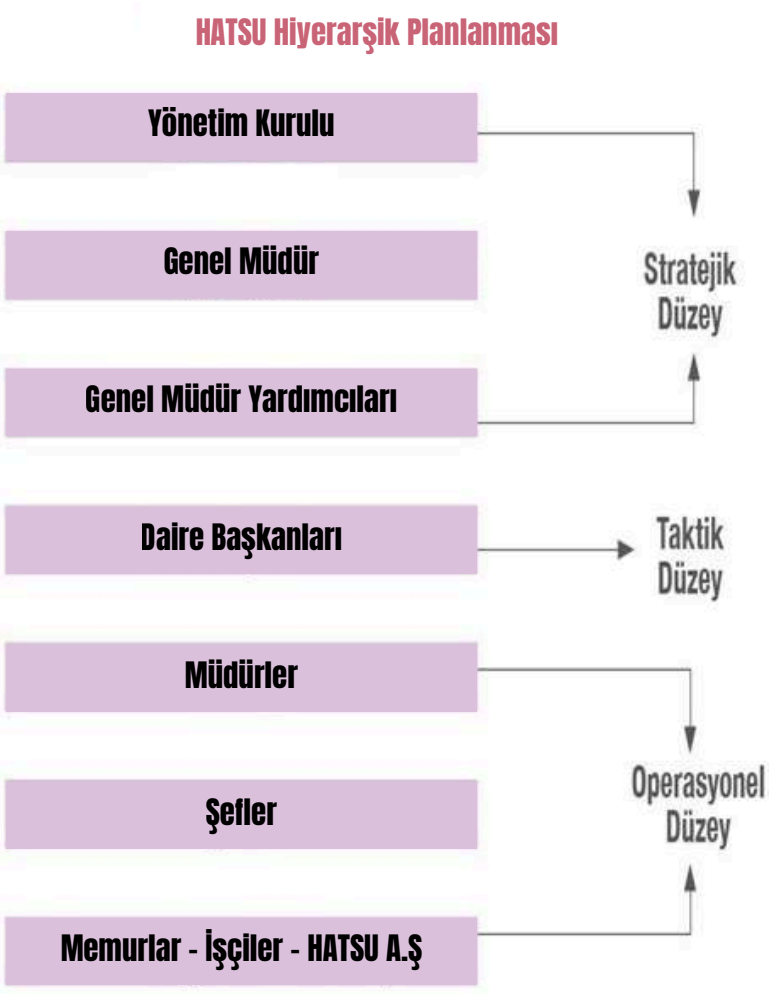
HATSU, Genel Kurulu, Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Yardımcıları, kurumun tepe yönetimini oluşturmaktadır. Diğer ifade ile stratejik nitelikli kararlar bu seviyede alınmakta ve uygulanması gözetilmektedir. Daire Başkanları ise genel olarak orta düzey yöneticiler biçiminde nitelenebilir. Bu nedenle, taktik nitelikli kararlar büyük ölçüde bu düzeyde alınmakta ve uygulaması gözetilmektedir. Müdürlükler ve şeflikler ise ilk kademe yönetim birimleri olarak kabul edilebilir. Operasyonel düzeydeki kararlar bu tür birimlerde alınmakta ve uygulanmaktadır. Müdürlükler ve şeflikler, aynı zamanda daha yüksek seviyede alınan kararların uygulamaya geçirildiği yönetim birimleridir.

HATSU'yu oluşturan yönetim organları örgüt birimleri, yönetim düzeyleri açısından üç ana gruba ayrılır.

Stratejik Düzey: Yatırım plan ve programının oluşturulması, bütçenin, stratejik planın ve performans programının şekillendirilmesi, hizmet politikalarının belirlenmesi.

Taktik Düzey: Stratejik düzey tarafından belirlenen çerçeve içerisinde, hizmetlerin yürütülmesine ilişkin teknik ve taktik faaliyetlerin belirlenmesi ve yürütülmesi.

Operasyonel Düzey: Stratejik ve taktik düzey tarafından alınan kararların ve verilen talimatların yerine getirilmesi.



1.3 BİLGİ ve TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

1.3.1 Bilgi İşlem Yazılım Listesi

Tablo 1.4 Kurum Sistem Yazılımları

Yazılımlar	Açıklama
Güvenlik Duvarı Hizmetleri	Siber tehditlere karşı kurum ağlarını koruyan yönetilebilir cihazlardır.
Yönetim Bilgi Sistemi	Personel Özlük, Maaş, Satın alma ve İhale süreçleri Takip, Taşınır Mal Takip, Taşınmaz Mal Takip, Analitik Bütçe ve Tahakkuk Esaslı Muhasebe gibi modüllerin yer aldığı Yönetim Bilgi Sistemleri yazılımıdır. Tüm kullanıcılar yetkisi dâhilinde, kullanıcı hesapları ile sistemi kullanmaktadır. Yazılım kapsamında yönetmelik ve isteğe özel hazırlanmış rapor imkânı mevcuttur.
Elektronik Belge Yönetim Sistemi	Fiziksel ortamda mevcut olan belgelerin elektronik ortama geçirilmesi ya da elektronik ortamda belgelerin üretilmesi ile bu belgelerin kontrol edilmesi, düzenlenmesi, kullanılması ve arşivlenmesi için yapılan programlar ve uygulamalardır. İçişleri Bakanlığı E-belediye uygulaması dahilinde kullanılmaktadır.
Harita programı	GİS uygulamaları, her türlü haritacılık ve planlama gibi birçok alanda kullanılan çizim programı olup, altyapı yapım işlemlerinde kullanılan programlardır. NetCad / NetGis /QGis / AutoCAD / msSU / msKanal harita çizim programlarıdır.
Arıza ve Çağrı Yönetim Sistemi	Kurum ile vatandaş arasındaki tüm iletişimi tek bir merkezde toplayan, başvuru, talep ve geri bildirim süreçlerini dijital ortamda yöneten entegre bir iletişim ve iş takip sistemidir. e-Formlar aracılığıyla abonelik, hat döşeme, durum belgesi gibi işlemlerin kolayca yapılmasını sağlar; süreçlerin anlık izlenmesine, raporlanmasına ve iş akışlarının etkin şekilde yönetilmesine imkân tanır.
Abone Bilgi Yönetim Sistemi	Abone işlemleri Modülü ile Web Tabanlı Otomasyon Yazılımı, Mobil Saha Uygulaması, Vatandaş Mobil Uygulaması, Yönetici Mobil Uygulaması, Web Portal Yazılımı, Kiosk Yazılımı ve Elektronik Kartlı Sayaç Yazılımı modüllerini içinde bulunduran ve abonelere ait bilgilerin saklanması ve bu bilgiler üzerinden işlem yapılabilmesi amacıyla kullanılan programdır.
Hakediş ve Yaklaşık Maliyet Yazılımı	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak AMP Yapım, Hizmet, Mal Alımı ve Danışmanlık ihalelerini uygulama ve ihale süreçlerinin yönetimi programıdır. Bu program ile Açık ihale usulü, Belli istekliler arasında ihale usulü ve Pazarlık usullerine göre ihale edilen işlerde kullanılacak olan tüm belgeler, mevzuata uygun olarak kısa süre içinde hatasız olarak hazırlanmaktadır.
Mevzuat ve İçtihat Programı	Hukuk Otomasyon Yazılımı icra dosyalarına ilişkin bütün detayların tutulabildiği bir yazılımdır.
Enerji Takip Sistemi	Hatay'ın tamamını kapsayacak şekilde Elektrik Daire Başkanlığına ait tesislerde OSOS alt yapısında bulunan tüm elektrik sayaçları anlık olarak kontrol edilmekte, veriler anlık olarak analiz edilmektedir. Endüktif ve Kapasitif Cezalarına düşen veya cezaya düşmeye yaklaşan sayaçlar için uyarı sistemi bulunmaktadır
Coğrafi Bilgi Sistemi	Konuma dayalı gözlemlerle ve ölçümlerle elde edilen grafik ve grafik-olmayan verilerin toplanması, saklanması, işlenmesi ve kullanıcıya sunulması işlevlerini bütünlük içerisinde gerçekleştiren bir bilgi sistemidir. Kente ait alt ve üst yapıların (içme suyu hatları, kanalizasyon hatları, yağmursuyu hatları, hizmet binaları, su depoları, arıtma noktaları vb.) bilgileri HATSU-CBS'ye girilmektedir. Bu veriler üzerinde çeşitli değerlendirme ve sorgulamalar yapılarak yöneticilerin bilgi ve tedbir alması sağlanmaktadır. Hatay Büyükşehir Belediyesi ve paydaş kurumlarla (Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, TEDAŞ, AKSAGAZ, Türk Telekom) koordineli çalışarak veriler güncel tutulmaktadır.
Araç Takip Sistemi	7 gün 24 saat gerçek zamanlı ve geçmişe dönük takip edebileceğiniz, hız limiti, rota ve bölge tanımlayabileceğiniz, tanımladığınız konularla ilgili anlık uyarı mesajları alabileceğiniz, araçlarınız ve sürücüleriniz hakkında güncel ve geçmişe dönük raporlar alabileceğiniz bir programdır.
SCADA	Geniş bir alanda konumlanan tesislerin hepsinin bilgisayar veya bilgisayarlardan izlenmesi, kontrol edilmesi, denetlenmesi ve verilerin saklanarak raporlanması işlemini gerçekleştiren bir otomasyon sistemdir.
Antivirüs Yazılımı	Kurum bünyesinde bulunan bilgisayarların virüs, solucan vb. zararlı yazılımlardan korunması amacı ile kullanılan uygulamadır.



1.3.2 Sayılarla Bilgi İşlem

Tablo 1.5 Kullanılan Cihazların Yıllara Göre Sayıları

Cihaz Adı	2022Yılı (Adet)	2023 Yılı (Adet)	2024 Yılı (Adet)	2025 Yılı (Adet)
Masaüstü Bilgisayar	608	450	350	413
Notebook Bilgisayar	22	22	15	22
Sunucu Bilgisayar	9	10	10	10
Storage	2	2	2	2
Lazer Yazıcı	205	205	122	125
Nokta Vuruşlu Yazıcı	33	33	28	26
Fotokopi	55	32	36	36
Tarayıcı	19	19	19	12
Ip Telefon	302	302	71	71
Kamera Kayıt Cihazı	26	26	22	59
Ip Kamera	157	157	194	233
El Terminali	146	146	125	154
Toplam	**1584**	**1404**	**994**	**1163**



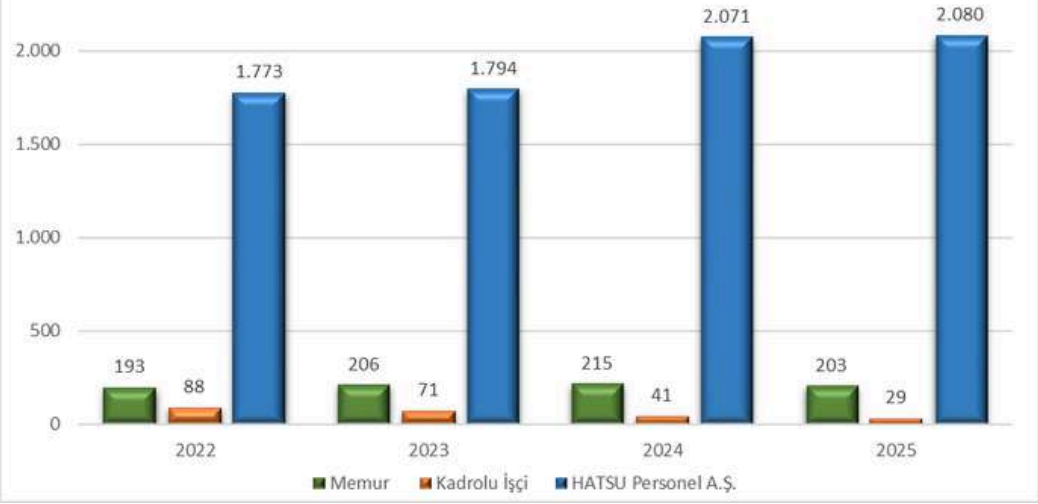
1.4 İNSAN KAYNAKLARI

1.4.1 Personel Durumu



Tablo 1.6 Yıllara Göre HATSU'da Çalışan Toplam Personel Sayıları				
	2022	2023	2024	2025
Memur	193	206	215	203
Kadrolu İşçi	88	71	41	29
HATSU Personel A.Ş.	1.773	1.794	2.071	2.080
Toplam	2.054	2.071	2.327	2.312

Grafik 1.1 Yıllara Göre Personel Sayısı



Tablo 1.7 Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı								
Cinsiyeti	Memur		İşçi		HATSU A.Ş.		Toplam	
	Sayı	Yüzde (%)	Sayı	Yüzde (%)	Sayı	Yüzde (%)	Sayı	Yüzde (%)
Erkek	171	7,4	25	1,08	1971	85,25	2167	93,73
Kadın	32	1,38	4	0,18	109	4,71	145	6,27
Toplam	203	8,78	29	1,26	2080	89,96	**2312**	**100**

Tablo 1.8 Personelin Yaş Durumu								
Yaş durumu	Memur	Yüzde (%)	İşçi	Yüzde (%)	HATSU A.Ş	Yüzde (%)	Toplam	Yüzde (%)
20–25	-	-	-	-	102	4,41	102	4,41
26–30	4	0,17	-	-	181	7,82	185	8,02
31-35	30	1,29	2	0,08	320	13,85	352	15,22
36-40	32	1,38	-	-	399	17,26	431	18,64
41-50	72	3,11	13	0,56	815	35,25	900	38,92
51 ve üstü	65	2,81	14	0,6	263	11,38	342	14,79
Toplam	203	8,76	29	1,24	2080	89,97	**2312**	**100**

Not: Memur personel **45.2**, işçi personel **49.2**, HATSU A.Ş personeli **40.7** yaş ortalamasına sahiptir. HATSU'da genel yaş ortalaması ise **41.2** 'dir.



Tablo 1.9 Personelin Eğitim Durumu								
Yaş durumu	Memur	Yüzde (%)	İşçi	Yüzde (%)	HBB A.Ş	Yüzde (%)	Toplam	Yüzde (%)
İlköğretim	4	0,18	19	0,82	796	34,42	819	35,42
Lise	18	0,79	9	0,38	904	39,1	931	40,27
Ön Lisans	36	1,56	1	0,04	203	8,78	240	10,38
Lisans	132	5,71	-	-	162	7,01	294	12,72
Yüksek Lisans ve Doktora	13	0,63	-	-	12	0,58	25	1,2
Toplam	203	8,87	29	1,24	2080	89,89	**2312**	**100**

Tablo 1.10 Çalışanların Hizmet Süreleri						
Personel Türü	0-3 Yıl	4-6 Yıl	7-10 Yıl	11-15 Yıl	16-20 Yıl	21 Yıl ve Üzeri
Memur	66	4	39	-	18	76
İşçi	-	-	-	4	1	24
HATSU A.Ş. Personeli	693	89	1298	-	-	-
Toplam	759	93	1337	4	19	100







Tablo 1.11 İstihdam Edilen Personelin Birimlere Göre Dağılımı					
Birim Adı		Memur	İşçi	HATSU A.Ş	Toplam
Genel Müdüre Doğrudan Bağlı Birimler	Genel Müdürlük	4	-	-	4
	Hukuk Müşavirliği	6	-	3	9
	Özel Kalem Müdürlüğü	2	-	9	11
Toplam		12	-	12	24
Genel Müdür Yardımcısı Ebubekir İNCE	Abone İşleri Dairesi Başkanlığı	36	12	444	492
	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	12	0	10	22
	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	11	0	73	84
	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	10	0	428	438
	Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı	4	0	20	24
	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	22	3	24	49
Toplam		95	15	999	1109
Genel Müdür Yardımcısı Fahrettin Gökhan GÜMÜŞCAN	Elektrik Makine ve Malzeme İkmal Dairesi Başkanlığı	21	2	186	209
	İşletmeler Dairesi Başkanlığı	7	3	184	194
	Plan ve Proje Dairesi Başkanlığı	16	0	4	20
	Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanlığı	13	0	10	23
	Su ve Kanal İşletme Dairesi Başkanlığı	21	8	440	471
	Şebekeler Dairesi Başkanlığı	18	1	245	266
Toplam		96	14	1073	1183
Genel Toplam		203	29	2080	2312





1.5 SUNULAN HİZMETLER

- Kaliteli, içilebilir nitelikteki suyu Hatay halkına kesintisiz olarak temin etmek.
- Genel Müdürlük sınırları dahilindeki su kaynaklarını kontrol etmek ve su numuneleri alarak belirli periyotlarda analiz yaptırmak.
- İçme suyu şebekelerinin döşenmesini sağlamak.
- Hatay'ın su ihtiyacının karşılanmasına yönelik her türlü pompa istasyonu, depo, şebeke hattı, işletme binası ve ekipmana ait yatırım programını hazırlamak.
- İçme ve kullanma suyu havzalarının korunmasını sağlamak.
- Oluşan atık suyun, sağlığa zarar vermeyecek şekilde bertarafını sağlamak.
- Kanalizasyon şebekesine yapılan endüstriyel deşarjların uygunluğunu sağlamak.
- Arıtılan içme suyunun ilgili yönetmeliklere uygunluğunu sağlamak.

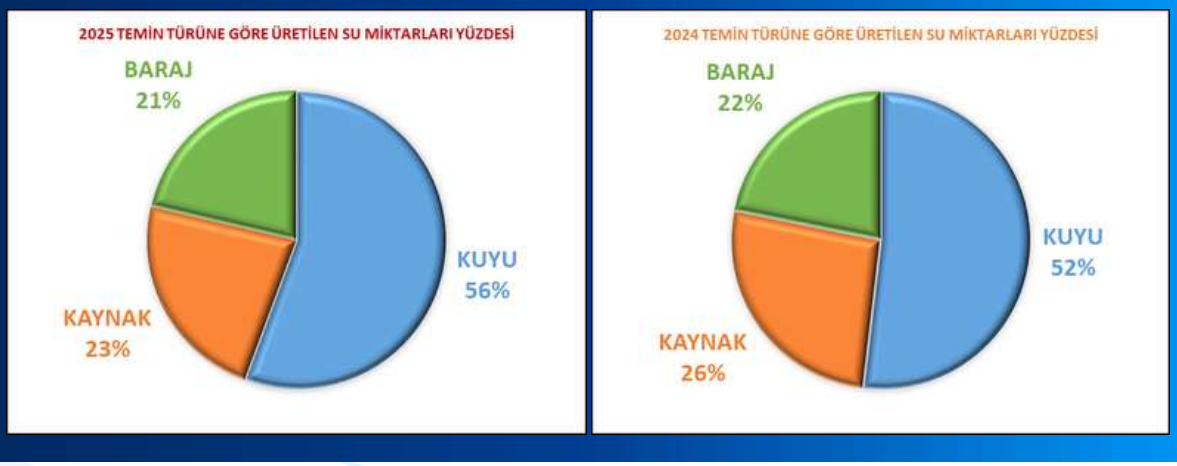
- Mevcut ve yeni yapılacak olan içme ve atık su arıtma tesislerinin işletilmelerini, bakımlarını ve onarımlarını sağlamak.
- Tasfiye edilen içme ve atık sularının analizlerinin yapılmasını sağlamak.
- Yağmur suyu şebeke hizmetlerinin planlanması, inşa edilmesi ile şebeke bakım ve onarımını sağlamak.
- Hatay'da yaşayan vatandaşların sel felaketlerinde ve yoğun yağış sonrasındaki zararlarını en aza indirgemek için, yağmur suyu drenaj ve altyapı çalışmalarını ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile koordineli bir şekilde yürütmek.
- Hizmetlerin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için, kiralama, kamulaştırma ve irtifak hakkı kurma ve arazi izinleri almak.
- Yatırım programındaki işlemlerin veya çeşitli sebeplerle yapımı acil görülen işlerin inşaatlarının yapılmasını sağlayarak, hayata geçirilmesini temin etmek.
- Hatay halkının; Web sayfamızda, HATSU Genel Müdürlüğü ile ilgili bilgi edinilmesini sağlamak.
- Kurumumuzun hizmetleri ile ilgili çalışmaları, proje ve faaliyetleri medya aracılığıyla halka duyurmak.
- Genel Müdürlüğümüz'ün yetki, görev ve sorumluluğu dahilinde her türlü abone kayıtlarının ve işlemlerinin yapılması, abonelikten çıkma, yer değiştirme ve abone yenileme gibi iş ve işlemlerini hizmet standartları kapsamında yürütmek.
- Sayaçların belirlenen aralıklarla okunarak, abonelerce tüketilen su miktarının tespit edilmesi ve kontrollerinin yapılarak faturalandırılmasını sağlamak.
- Kaçak su kullananları tespit ederek haklarında gerekli yasal ve idari işlemleri yapmak.
- Alo 185 hattı ile her türlü talep ve şikayetleri en kısa sürede çözüme kavuşturarak vatandaşı yönlendirmek.
- Tahakkuk ettirilen su faturaları ve diğer borçların tahsilatını yapmak.
- Su faturalarının online ve otomatik ödeme talimatıyla ödenebilmesini sağlamak.
- Görev alanımız içinde gerekli görülen bölgelere vezneler kurarak ödeme kolaylığı sağlamak.

1.5.1 İçme Suyu Hizmetlerine Ait Bilgiler

Tablo 1.12 İçme Suyu Kaynakları							
İLÇELER	2025 TEMİN TÜRÜNE GÖRE ÜRETİLEN SU MİKTARI (m³/yıl)						
	KUYU	KUYU ORANI %	KAYNAK	KAYNAK ORANI %	BARAJ	BARAJ ORANI %	TOPLAM
ALTINÖZÜ	8.519.189	100%	-	-	-	-	8.519.189
ANTAKYA	22.112.699	49%	2.867.270	6%	19.939.608	44%	44.919.577
ARSUZ	15.712.512	77%	4.674.672	23%	-	-	20.387.184
BELEN	3.989.577	62%	2.404.080	38%	-	-	6.393.657
DEFNE	4.356.281	24%	3.940.099	22%	9.969.804	55%	18.266.184
DÖRTYOL	9.622.854	46%	11.095.056	54%	-	-	20.717.910
ERZİN	3.417.192	58%	2.467.584	42%	-	-	5.884.776
HASSA	5.388.991	57%	4.004.122	43%	-	-	9.393.112
İSKENDERUN	12.192.355	35%	6.384.096	18%	16.301.995	47%	34.878.446
KIRIKHAN	17.236.854	81%	4.109.875	19%	-	-	21.346.729
KUMLU	2.278.449	100%	-	-	-	-	2.278.449
PAYAS	5.759.927	57%	4.372.704	43%	-	-	10.132.631
REYHANLI	14.936.364	100%	-	-	-	-	14.936.364
SAMANDAĞ	3.200.916	25%	6.084.720	48%	3.323.268	26%	12.608.904
YAYLADAĞI	2.035.680	47%	1.666.267	38%	673.505	15%	4.375.452
TOPLAM	130.759.838	56%	54.070.546	23%	50.208.180	21%	235.038.564

İLÇELER	2024 TEMİN TÜRÜNE GÖRE ÜRETİLEN SU MİKTARI (m³/yıl)						
	KUYU	KUYU ORANI %	KAYNAK	KAYNAK ORANI %	BARAJ	BARAJ ORANI %	TOPLAM
ALTINÖZÜ	11.299.150	100%	-	-	-	-	11.299.150
ANTAKYA	13.962.586	36%	6.961.075	18%	17.744.832	46%	38.668.493
ARSUZ	18.040.320	77%	5.412.096	23%	-	-	23.452.416
BELEN	4.992.192	76%	1.601.856	24%	-	-	6.594.048
DEFNE	5.029.517	23%	4.385.664	20%	12.908.160	58%	22.323.341
DÖRTYOL	8.398.080	38%	13.530.240	62%	-	-	21.928.320
ERZİN	3.576.960	59%	2.519.424	41%	-	-	6.096.384
HASSA	6.345.216	55%	5.216.141	45%	-	-	11.561.357
İSKENDERUN	11.110.464	30%	6.811.776	19%	18.720.000	51%	36.642.240
KIRIKHAN	19.806.094	83%	4.169.180	17%	-	-	23.975.274
KUMLU	2.534.976	100%	-	-	-	-	2.534.976
PAYAS	6.811.776	59%	4.758.912	41%	-	-	11.570.688
REYHANLI	15.175.642	100%	-	-	-	-	15.175.642
SAMANDAĞ	3.701.376	18%	10.152.346	50%	6.438.528	32%	20.292.250
YAYLADAĞI	3.227.942	52%	2.314.138	37%	639.840	10%	6.181.920
TOPLAM	134.012.290	52%	67.832.847	26%	56.451.360	22%	258.296.498

Grafik 1.2 2024- 2025 Temin Türüne Göre Üretilen Su Miktarları Yüzdesi



Tablo 1.13 İçme Suyu Arıtma Tesisleri				
N.	Tesisin Adı	Hizmete Giriş Yılı	Kapasite (m³/gün)	Şehre Verilen Su Miktarı (m³/yıl)
1	Samandağ Karaçay İçme Suyu Arıtma Tesisi	2020	123.000	34.695.732
2	İskenderun İçme Suyu Arıtma Tesisi	2023	129.600	16.330.346
3	Yayladağı İçme Suyu Arıtma Tesisi	2015 yılında Devir Tasfiye Komisyon Karar ile tarafımıza devredilmiştir.	3.880	603.432
4	Reyhanlı İçme Suyu Arıtma Tesisi	2025	25.000	1.579.941
5	Yayladağı Sebenoba Paket İçme Suyu Arıtma Tesisi	2015 yılında Devir Tasfiye Komisyon Karar ile tarafımıza devredilmiştir.	60	21.900
Toplam			**281.540**	**53.231.351**



Tablo 1.14 İçme Suyu Arıtma Tesislerinden Aylara Göre Şehre Verilen Su Miktarlarının Günlük Ortalama Dağılımı	
Aylar	2025 Yılı (m³/gün)
Ocak	168.429,79
Şubat	152.824,72
Mart	162.593,71
Nisan	159.384,23
Mayıs	160.870,55
Haziran	163.026,97
Temmuz	152.783,22
Ağustos	155.085,92
Eylül	141.095,28
Ekim	134.027,86
Kasım	109.223,31
Aralık	115.032,80
Toplam	**1.774.378,36**



Tablo 1.15 İlçelere Göre İçme Suyu Şebeke Uzunluğu (m)					
N.	İlçesi	Düktil Font	Çelik	Diğer	Toplam
1	ALTINÖZÜ	9.766,22	9.225,87	217.523,71	236.515,80
2	ANTAKYA	353.662,93	56.821,10	592.173,56	1.002.657,59
3	ARSUZ	657,12	1.564,04	424.953,80	427.174,96
4	BELEN	16.247,09	541,41	211.227,32	228.015,82
5	DEFNE	62.435,03	17.232,32	213.551,43	293.218,78
6	DÖRTYOL	-	29.534,35	136.766,71	166.301,06
7	ERZİN	39.079,51	49,71	184.504,24	223.633,46
8	İSKENDERUN	313.459,62	9.318,66	366.236,18	689.014,46
9	KIRIKHAN	-	-	306.790,02	306.790,02
10	KUMLU	-	2.108,02	40.597,51	42.705,53
11	REYHANLI	-	3,45	180.309,78	180.313,23
12	SAMANDAĞ	25.386,05	18.291,03	445.449,69	489.126,77
13	HASSA	-	-	261.759,97	261.759,97
14	PAYAS	267,25	-	87.573,75	87.840,87
15	YAYLADAĞI	8.729,50	-	111.883,12	120.612,62
Toplam		829.690,32	144.689,96	3.781.300,79	4.755.680,94





Tablo 1.16 İsale Hatlarının Çaplarına Göre Uzunluğu (m)			
Boru Çapı	Toplam	Boru Çapı	Toplam
<63	77,93	355	16.170,74
63	4.121,14	400	40.359,14
75	5.468,34	450	6.235,44
80	951,39	500	60.524,60
90	11.976,34	560	13.114,13
100	21.860,07	600	11.416,02
110	55.548,91	630	4.225,51
125	19.059,84	700	3.739,46
140	13.273,20	800	143,25
150	6.182,86	1000	27.877,15
160	19.582,87	1100	13.235,14
180	8.704,77	1200	15.101,44
200	26.062,51	1400	1.216,59
225	22.197,05	1500	1.823,15
250	45.128,97	1600	3.686,38
280	26.329,04	1800	29.350,51
300	20.989,49	2000	22.614,47
315	1.880,63	3000	3.789,47
350	1.232,16	>3000	33.742,54
		Toplam	618.992,64

Tablo 1.17 Su Depoları

N.	Depo Adı	Hacim (m^3)
1	201 Konutlar Depo	100,00
2	2Binlik Depo	2.000,00
3	3. Etap Toki Depo	200,00
4	Abalaklı Ayaklı Depo	100,00
5	Açıkdere Depo	200,00
6	Adalar Depo	100,00
7	AKAMBER DY1 Depo	200,00
8	Akbez depo	600,00
9	Akcurun Depo	150,00
10	Akçalı 1 Depo	200,00
11	Akçalı 2 Depo	300,00
12	Akçaova Ayaklı 1 Depo	125,00
13	Akçaova Ayaklı 2 Depo	125,00
14	Akçaova Depo	200,00
15	Akdarı Depo	100,00
16	Akhisar Depo	200,00
17	Aknehir 2 Depo	150,00
18	Aknehir Depo	150,00
19	Aknehir Narlı Depo	150,00
20	Akpınar Depo	150,00
21	Aktaş İskan Depo	3.000,00
22	Aktepe Dağıtım Depo	500,00
23	Aktepe Depo	1.000,00
24	Alaattin Depo	100,00
25	Alahan 2 Depo	50,00
26	Alahan 3 Depo	50,00
27	Alahan Depo	150,00
28	Alakent Depo	100,00
29	Alakuzu Depo	100,00
30	Alaybeyli 1 Nolu Depo	150,00
31	Alaybeyli 2 Nolu(Telbizek) Depo	100,00
32	Alazı 1 Depo	300,00
33	Alazı 2 Depo	150,00
34	Alıç Depo	40,00
35	Alibeyçağıl(Sofular) Depo	80,00
36	Alibeyçağıl(Söğütlü alan) Depo	80,00
37	Altınçay Depo	800,00
38	Altınkaya Depo	250,00
39	Anayazı 1 Depo	300,00
40	Anayazı 2 Depo	150,00
41	Antakya-Güzelburç Ayaklı Depo 2 (30 M)	150,00
42	Antakya-Kuruyer Depo	200,00
43	Antakya-Mansurlu Depo	250,00
44	Antakya Yenisanayi 1 Depo	100,00
45	Antakya Yenisanayi 2 Depo	100,00
46	Apaydın 1 Depo	150,00
47	Apaydın 2 Depo	125,00
48	Ardıçlı Depo	500,00
49	Arkıtça Depo	80,00
50	Arpaçiftlik Depo	150,00
51	Arpaderesi Depo	150,00
52	Arpagedik Depo	80,00
53	Arpahan Ayaklı Depo	125,00
54	Arpalıuşağı Depo	100,00
55	Aslanyazı Depo	120,00
56	Aşağı Akbez 2 Depo	250,00
57	Aşağı Akbez Depo	300,00
58	Aşağıpulluyazı 1 Depo	100,00
59	Aşağıpulluyazı 2 Depo	100,00
60	Atayurdu DY1 Depo	200,00
61	Atik Depo	150,00
62	Avcılar Depo	2,00
63	Avcılarsuyu Depo 1	150,00
64	Avcılarsuyu Depo 2	150,00
65	Avsuyu 1 Depo	300,00
66	Avsuyu 2 Depo	80,00
67	Avuttepe Depo	150,00
68	Aydınbahçe Depo	40,00
69	Aygırgölü Depo	150,00
70	Ayışığı Depo	120,00
71	Azganlık 1 Depo	300,00
72	Azganlık 2 Depo	100,00
73	Babatorun Depo	300,00
74	Babatorun(Toplama) Depo	300,00
75	Bademli Depo	100,00
76	Bağrıyanık 1 Depo	6.000,00
77	Bağrıyanık Fenerbahçe Depo	600,00
78	Bağrıyanık Üst Depo	600,00
79	Bahçeköy 2 Depo	80,00
80	Bahçeköy Depo	100,00
81	Balarmudu Depo	150,00
82	Baldıran-1 Ayaklı Depo	150,00
83	Baldıran Depo	100,00
84	Balıklıdere 1 Depo	80,00
85	Balıklıdere 2 Depo	100,00
86	Balıklıdere DY1 Depo	200,00
87	Ballıöz Depo	150,00
88	Başlamış 1 Nolu Depo	300,00
89	Başlamış 2 Nolu Depo	300,00
90	Başpınar 1 Nolu(Keserler) Depo	200,00
91	Başpınar 2 Nolu Depo	100,00
92	Batıayaz Depo 2	250,00
93	Bekbele 2 Depo(bekbele kaynağı)	400,00
94	Bekbele 3 (orhangazi 2) depo	100,00
95	Bekbele 4 Depo (orhangazi bostancık	150,00
96	Bekbele 5 (çınarlı bostancık kaynak)	100,00
97	Bektaşlı Depo	200,00
98	BELEN DY1 Depo	300,00
99	Benlidere Depo	120,00
100	Beşikgöl Depo1	1.000,00
101	Beyköy Depo	400,00
102	BEYKÖY DY1 Depo	200,00
103	Bintaş Modüler Depo	10,00
104	Bitişik (değirmendere) Depo	150,00
105	Bohşin Depo	300,00
106	Bostancık Depo	500,00
107	Boynuyoğun 1 Depo	500,00
108	Bozhöyük Depo	200,00
109	Bozlu 2 Depo	200,00
110	Bozlu Depo	100,00
111	buğulan kaynağı(depo)	800,00
112	Buhara Depo	100,00
113	Büyükburç Depo	150,00
114	Büyükburç DY1 Depo	300,00
115	Büyükçat Depo	120,00
116	Büyükoba Depo	100,00
117	Camızkışlası(Çatalyurt Mezrası) Depo	125,00
118	Camızkışlası Depo	300,00
119	Cemal Gürsel Depo	4.000,00
120	Ceylandere Depo	120,00
121	Ceylanlı 1 Nolu Köseler Depo	200,00
122	Ceylanlı 2 Nolu Depo	200,00
123	Cibeyli Depo	200,00
124	Cilvegözü Depo	150,00
125	Cüdeyde Depo	100,00
126	Çabala 1 Depo	50,00
127	Çabala 3 Depo	120,00
128	Çabala Depo2 Depo	120,00
129	Çağlalık Depo	150,00
130	Çakallı 2 Depo	80,00
131	Çakallı Depo	80,00
132	Çakıköy Depo	100,00
133	Çakıryiğit Depo	100,00
134	Çamlıyayla 1 Depo	100,00
135	Çamlıyayla 2 Depo	80,00
136	Çamseki Depo	100,00
137	Çandır Depo	120,00
138	Çatbaşı Depo	150,00
139	Çayır Depo	30,00

140	Çayır Depo	30,00
141	Çekmece 1 Depo	500,00
142	Çekmece 2 Depo	500,00
143	Çetenli 1 Depo	200,00
144	Çetenli 2 Depo	300,00
145	Çetenli Grubu 4 Nolu Depo	300,00
146	Çetenli Grubu Depo	300,00
147	Çınarlı Depo	100,00
148	Çiloğlan Ayaklı Depo	75,00
149	Çöğürlü Depo	300,00
150	Çökek Depo	150,00
151	Çubukçu Depo	120,00
152	Dağdüzü Depo	150,00
153	Danaahmetli Depo	75,00
154	Dedeçınar Depo	100,00
155	Defne-Hancağız Depo	100,00
156	Değirmenyolu Depo	120,00
157	Delibekirli Depo	150,00
158	Deliçay Depo	150,00
159	Deliçay Toplu Mevki Depo	80,00
160	Demirköprü Depo	150,00
161	Denizciler 1 Depo	200,00
162	Denizciler 2 (değirmendere kaynağı)depo	500,00
163	Denizciler 3 (değirmendere kaynağı) depo	400,00
164	Derekuyu Depo	150,00
165	Derince 1 Depo	150,00
166	Derince 2 Depo	150,00
167	Dikmece 1 Depo	150,00
168	Dikmece 2 Depo	150,00
169	Dikmece3 Depo	150,00
170	Dikmece 4 Depo	150,00
171	Doğanköy Depo	120,00
172	Dostlar Sitesi Depo	60,00
173	Dursunlu 2 Depo	150,00
174	Eğerci Depo	50,00
175	Eğerci DY1 Depo	100,00
176	Eğribucak 1 Nolu Depo	150,00
177	Eğribucak 2 Nolu Depo	50,00
178	Ekinci - Odabaşı Depo	7.500,00
179	Enek Depo	200,00
180	Erbaşı Depo	150,00
181	Eriklikuyu Depo	100,00
182	Erzin 1 Nolu Depo (Hasan Dağı kaynağı)	200,00
183	Erzin 2 Nolu Depo	800,00
184	Erzin 3 Nolu Depo	800,00
185	Erzin 4 Nolu Depo	1.000,00
186	Erzin 5 Nolu Depo	300,00
187	Erzin 6 Nolu Depo	800,00
188	Fatikli Depo	200,00
189	Fevzipaşa Depo	250,00
190	Fidanlı Depo	100,00
191	Gazeluşağı-1 Depo	100,00
192	Gazeluşağı 2 Depo	80,00
193	Ger Mevki Depo	80,00
194	Gökçegöz Depo	150,00
195	Gökdere 1 Nolu Depo(Gökdere kaynak)	150,00
196	Gökdere 2 Nolu Depo(çarçabuk)	150,00
197	Gökgöl Depo	120,00
198	Gökmeydan Depo	250,00
199	Gölbaşı Ayaklı Depo	125,00
200	Gölbaşı Depo	2.000,00
201	Görentaş 2 Depo	120,00
202	Görentaş 3 Depo	200,00
203	Gözcüler 1Depo	200,00
204	Gözcüler 2 Depo	500,00
205	Gözecik Depo	80,00
206	Gözene 1 Depo	20,00
207	Gözene 2 Depo	100,00
208	Gözlekçiler Depo	120,00
209	Gözlüce 1 Depo	50,00
210	Gözlüce 2 Depo	120,00
211	Gülcihan Depo	150,00
212	Gülkent Ayaklı Depo	75,00
213	Gülova Depo	120,00
214	Gülpınar Depo	100,00
215	Gültepe Ayaklı Depo	0,00
216	Gültepe Depo	3.000,00
217	Gümüşgöze Ayaklı 1 Depo	50,00
218	Gümüşgöze Ayaklı 2 Depo	40,00
219	Gümüşgöze Depo	100,00
220	Güneysöğüt 2 Depo	30,00
221	Güneysöğüt Depo	120,00
222	Günışık Depo	150,00
223	Günvuran Depo	80,00
224	Günyazı Depo	250,00
225	Güveççi 1 Depo	150,00
226	Güveççi 2 Depo	100,00
227	Güzelburç Ayaklı 1 Depo	150,00
228	Güzelce Ayaklı Depo	125,00
229	Güzelyayla 1 Depo	700,00
230	Güzelyayla kaynak1 Depo	200,00
231	Güzelyayla (kaynak2) Depo	250,00
232	Güzelyurt Depo	120,00
233	Hacıahmetli 1 Depo	150,00
234	Hacılar Depo	150,00
235	Hacıpaşa Depo	300,00
236	Halilbey 2 Depo	250,00
237	Halilbey Depo	800,00
238	Halilbey DY1 Depo	3.000,00
239	Hamam Depo	100,00
240	Hanardı Orta depo	800,00
241	Hanyolu Depo	100,00
242	Hanyolu DY1 Depo	100,00
243	HANYOLU DY2 Depo	300,00
244	HANYOLU DY3 Depo	200,00
245	HANYOLU DY4 Depo	500,00
246	Harbiye(Döver yolu üzeri)	1.000,00
247	Harlısu Depo	100,00
248	Hassa 15 Kasım Depo	200,00
249	Hatay Bölge Hastanesi Depo	200,00
250	Haydarlar Ayaklı Depo	75,00
251	Haydarlar Depo	10,00
252	Haymaseki 1 Nolu Depo	300,00
253	Haymaseki 2 Nolu Depo	250,00
254	Hıdırbey Depo	120,00
255	Hıdırbey Depo	1.500,00
256	Hisarcık 1 Depo	150,00
257	Hisarcık 2 Depo	120,00
258	Höyük 3 Nolu Depo	150,00
259	Höyük depo 1 (canfasa	150,00
260	Höyük depo 2 (höyük kaynağı)	120,00
261	Hüseyinli 2 Depo	150,00
262	Hüseyinli Depo 1	150,00
263	Işıklı-1 Deposu	150,00
264	Işıklı 2 Nolu Depo	80,00
265	Işıklı 3 Nolu Depo	100,00
266	İçada Ayaklı Depo	100,00
267	İncirli 2 Depo	100,00
268	İncirli(Perişan Mevki) Depo	100,00
269	İskenderun-İsmet İnönü Depo	2.000,00
270	İskenderun-Modernevler Depo	10.000,00
271	İskenderun-(Ozonder) ilknur	500,00
272	İSSUME DY1 Depo	1.500,00
273	Kale Depo	100,00
274	KAMBERLİ DY1 Depo	200,00
275	Kamberlikaya 1 Depo	100,00
276	Kamberlikaya 2 Depo	150,00
277	Kangallar Ayaklı Depo	150,00
278	Kapısuyu 1 Depo	150,00
279	Kapısuyu 2 Depo	200,00

280	Karaali 1 Depo	200,00
281	Karaali 2 Depo	300,00
282	Karacaören+Bükünsuyu depo	100,00
283	Karacurun Depo	80,00
284	Karaçağıl Depo	100,00
285	Karadurmuşlu Ayaklı Depo	150,00
286	Karaelmaslı Depo	80,00
287	Karagöz Depo	120,00
288	Karahöyük Depo	10,00
289	Karahüseyinli Depo	250,00
290	Karakese Merkez1 Depo	250,00
291	Karakese Merkez2 Depo	80,00
292	Karaköse 1 Depo	200,00
293	Karaköse 2 Depo	150,00
294	Karamağara Depo	100,00
295	Karamağara Yukarı Mahallesi	100,00
296	Karataş Depo	3.000,00
297	Karayılan 1 Depo	500,00
298	Karayılan 2	300,00
299	Karayılan Depo	250,00
300	Karlısu 1 Depo	300,00
301	Karlısu 2 Depo	450,00
302	Karlısu 3 Depo	200,00
303	Karlısu Depo	250,00
304	Karsu Depo	250,00
305	Karşıyaka Depo	30,00
306	Katranlık Depo	200,00
307	Kazancık Depo	150,00
308	Kazkeli Ayaklı Depo	125,00
309	Kepirce 1 Depo	120,00
310	Kepirce 2 Depo	100,00
311	Kıcı 1 Depo	150,00
312	Kıcı 2 Depo	10,00
313	Kıcı 3 Depo	10,00
314	Kılıçtutan Depo	100,00
315	Kışla Depo	120,00
316	Kışlak 1 Depo	100,00
317	Kışlak 2 Depo	200,00
318	Kıyıgören Ayaklı Depo	25,00
319	Kıyıgören Depo	200,00
320	Kızılçat 1 Depo	80,00
321	Kızılçat 2 Depo	80,00
322	Kızılgöl Depo	100,00
323	Kızılkaya Depo	150,00
324	Kızlarçayı Depo	150,00
325	Kisecik Depo	150,00
326	Koçören 1 Depo	120,00
327	Koçören 2 Depo	120,00
328	Koçören 3 Depo	150,00
329	Kolcular Depo	80,00
330	Konacık 1 Nolu Depo	200,00
331	Konacık-2 Depo	80,00
332	Konaklı Depo	120,00
333	Kozkalesi Yeni Depo	300,00
334	Kozludere Depo	150,00
335	Kömürçukuru Depo	120,00
336	Kösrelik Depo	80,00
337	Kulaç Depo	150,00
338	Kurtbağı Depo	120,00
339	Kurtderesi Depo(akçay kaynağı)	6.000,00
340	Kurtlusarımazı Depo	80,00
341	Kurtlusoğuksu 1 Nolu Depo	150,00
342	Kurtlusoğuksu 2 Nolu Depo	200,00
343	Kurtlusoğuksu 3 Nolu Depo	80,00
344	Kurtlusoğuksu 4 Nolu İmece Depo	250,00
345	Kurtlusoğuksu 5 Nolu(Fenk) Depo	80,00
346	Kurtmezrası Depo	150,00
347	Kurtuluş 1 Merkez Depo	2.000,00
348	Kuşaklı Depo	150,00
349	Kuşalanı Depo	200,00
350	Kuyuluk Depo	150,00
351	Kuzeytepe Depo	500,00
352	Kuzuculu 1 Depo	150,00
353	Kuzuculu Karlıksu Kaynağı (depo)	100,00
354	Küçükdalyan Depo	1.500,00
355	Küreci Depo	200,00
356	Leylekli Depo	120,00
357	Madenboyu Depo	125,00
358	Madenli Depo	200,00
359	Mağaracık Depo	200,00
360	Mansurlu Depo	120,00
361	Maraşboğazı 2 Depo	200,00
362	Maraşboğazı Depo	200,00
363	Maşuklu Depo	500,00
364	Mayadalı Depo	100,00
365	Mazmanlı Ayaklı Depo	150,00
366	Mazmanlı Grubu Alt Depo	500,00
367	Mazmanlı Grubu Üst Depo	500,00
368	Mehmetbeyli 2 Depo	50,00
369	Mehmetbeyli Depo	150,00
370	Merkez 10 Nolu Depo	300,00
371	Merkez 1(ÇANKAYA) Depo	2.000,00
372	Merkez 1 Depo	200,00
373	Merkez1 Depo	2.500,00
374	Merkez 1 Depo(Pınarbaşı)	1.000,00
375	Merkez 2(Beşikgölsu) Depo	1.000,00
376	Merkez 2 Depo	2.000,00
377	Merkez 2 Depo	400,00
378	Merkez 3 Depo	1.000,00
379	Merkez-3 Depo	200,00
380	Merkez 3Depo	200,00
381	Merkez 6 Nolu Depo	250,00
382	Merkez 7 Nolu Depo	350,00
383	Meydan Depo	150,00
384	Mezarlık içi Depo	150,00
385	Mızraklı Depo	600,00
386	Mobilyacılar Depo	300,00
387	Muhlisali Depo	350,00
388	Muratpaşa Ayaklı Depo	75,00
389	Müftüler 3(nergizlik) Depo	200,00
390	Müftüler Depo(müftüler kaynak)	80,00
391	Narlıca Depo	1.000,00
392	Narlıca Üst Depo	200,00
393	Numune-2 Depo	3.000,00
394	Odabaşı Depo	500,00
395	Oğlakören Depo	150,00
396	Oğulpınar Depo	200,00
397	Olgunlar Depo	100,00
398	Orhanlı 1 Depo	80,00
399	Orhanlı 2 Depo	250,00
400	Orhantepe Terfi İstasyonu Depo	200,00
401	Ovakent Depo	150,00
402	Oymaklı Depo	100,00
403	Ötençay-1 Depo	200,00
404	Ötençay 2 Depo	150,00
405	Ötençay 3 Depo	100,00
406	Ötençay Depo	200,00
407	Özengilli Depo	120,00
408	Özkızılkaya Depo	300,00
409	Özsoğuksu Depo	150,00
410	Paşaköy Depo	150,00
411	Reşatlı Depo	10,00
412	Reyhanlı-Bükülmez Ayaklı Depo	75,00
413	Reyhanlı İsale Hattı Depo	0,00
414	Saçaklı Depo	125,00
415	Samankaya Depo	800,00
416	Sapanözü Depo	150,00
417	Saraycık 10binlik Depo	10.000,00
418	Saraycık Depo	150,00
419	Saraycık Depo	15.000,00

420	Sarıbük Depo	200,00
421	Sarıbük Hırbı Depo	80,00
422	Sarıgül Depo	100,00
423	Sarılar Depo	250,00
424	Sarımazı Depo	200,00
425	SARIMAZI DY1 Depo	500,00
426	Sarıseki 1 Depo	250,00
427	Sarıseki 2 Depo	400,00
428	Saylak Depo	100,00
429	Saylak Petrol Mevki Depo	80,00
430	Sebenoba Depo	150,00
431	Seferli Depo	100,00
432	Seldiren 1 Depo	120,00
433	Seldiren Depo 2	100,00
434	Serinyol 1 Depo	2.000,00
435	Serinyol2 Depo	300,00
436	Seyfettin İhsan Depo	200,00
437	Sinanlı 2 Depo	200,00
438	Sinanlı Depo 1	250,00
439	Sincan Depo	200,00
440	Sivrikavak Depo	200,00
441	Sofular Depo	150,00
442	Subaşı 2 Depo	200,00
443	Subaşı Depo 1	200,00
444	Sugediği Depo	100,00
445	Sungur Depo	50,00
446	Sutaşı 1 Depo	600,00
447	Sutaşı 2 Depo	50,00
448	Sutaşı Depo	1.000,00
449	Sürütme Alemi Çiftliği Depo	50,00
450	Sürütme Depo	120,00
451	Şahintepe Depo	300,00
452	Şakşak 1 Depo	30,00
453	Şakşak 2 Depo	120,00
454	Şenköy Askeriye-Depo	200,00
455	Şenköy DY1 Depo	300,00
456	Şenköy DY2 Depo	300,00
457	Şenköy Merkez Depo	200,00
458	Şirinyurt Depo	200,00
459	Tahtaköprü 1 Depo	150,00
460	Tahtaköprü 2 Depo	150,00
461	Tanışma Depo	400,00
462	Taşoluk Depo	150,00
463	Tatarlı 1 Nolu Depo	120,00
464	Tatarlı 2 Nolu Depo	120,00
465	Tavla Depo	250,00
466	Tekebaşı D2 Depo	1.000,00
467	Tekebaşı DY1 Depo	5.000,00
468	Tekebaşı Eski Depo	350,00
469	Tepehan-1 Depo	150,00
470	Tepehan-2 Depo	250,00
471	Tiyek Depo	100,00
472	Tokaçlı Depo	200,00
473	Tomruksuyu Depo	200,00
474	Topboğazı Depo	100,00
475	Toprakhisar Depo	300,00
476	Toygarlı Depo	40,00
477	Toygarlı Depo 1	200,00
478	Toygarlı Depo 2	200,00
479	Turfanda Depo	200,00
480	Turunçlu 1 Depo	20,00
481	Turunçlu Depo	100,00
482	Turunçlu DY1 Depo	500,00
483	Tülek 1 Nolu Depo	100,00
484	Tülek 2 Nolu Depo	120,00
485	Türkmenmezraası Depo	150,00
486	Uluçınar Merkez 1 Depo	200,00
487	Uluçınar Merkez 2 Depo	150,00
488	Uluyol Depo	40,00
489	Uzunalıç 1 Depo	80,00
490	Uzunalıç 2 Depo	150,00
491	Uzunbağ 2 Depo	100,00
492	Üçgedik Depo	200,00
493	Üçgüllük 1 Depo	150,00
494	Üçgüllük 2 Depo	300,00
495	Üçırmak Depo	50,00
496	Üçtepe Ayaklı Depo	150,00
497	Üzümdalı 2 Depo	300,00
498	Üzümdalı Depo	150,00
499	Vakıflı Depo	80,00
500	Yalankoz Depo	300,00
501	Yalaz Depo	30,00
502	Yanıkpınar Depo	80,00
503	Yapraklı Depo	60,00
504	Yarseli Ayaklı Depo	125,00
505	Yayıkdamlar Depo	120,00
506	Yaylacık 2 Depo	120,00
507	Yayladağı	80,00
508	Yayladağı Merkez	800,00
509	Yayladağı Radar Depo	50,00
510	Yayladağı-Yenice 4	120,00
511	Yaylıca 2 Depo	30,00
512	Yaylıca Yeni Depo	500,00
513	Yeditepe 1 Depo	100,00
514	Yeditepe 2 Depo	200,00
515	Yenice 1 Depo	10,00
516	Yenice 2 Depo	120,00
517	Yenice3 Depo	15,00
518	Yeniçağ Depo	100,00
519	Yenihisar Depo	80,00
520	Yeniköy 1 Depo	80,00
521	Yeniyapan Depo	150,00
522	Yeşilköy Depo	1.000,00
523	Yeşilköy Depo	150,00
524	Yeşilova Depo	200,00
525	Yeşilpınar 1 Depo	80,00
526	Yeşilpınar Depo 2	200,00
527	Yeşiltepe 1 Depo	20,00
528	Yeşiltepe 3 Depo	30,00
529	Yeşiltepe Depo	200,00
530	Yeşilyazı K1 Depo	20,00
531	Yeşiyazı Depo	80,00
532	Yılanlı Depo	80,00
533	Y.Karafakılı Depo	150,00
534	Yoğunoluk Depo	100,00
535	Y.Okçular ve Haluçlu	20,00
536	Y.Okçular ve Tapır	400,00
537	Y.Okçular ve	30,00
538	Yolağzı Depo	150,00
539	Yolluklar Depo	100,00
540	Yoncadüzü 1 Nolu	200,00
541	Yoncadüzü 2 Nolu	150,00
542	Yoncakaya Depo	120,00
543	Yukarı Akbez Depo	100,00
544	Yukarıbucak 1 Nolu	100,00
545	YukarıKepirce Depo	120,00
546	Yukarıpulluyazı Depo	120,00
547	Yunushanı Depo	300,00
548	Yuvalı 1 Nolu Depo	100,00
549	Yuvalı 2 Nolu Depo	150,00
550	Yuvalı-3 Dokuzevler	80,00
551	Zeytinoba Depo	150,00
552	Ziyaret Ayaklı Depo	75,00
553	Zülüflühan Depo	250,00
	Toplam	203.582,00

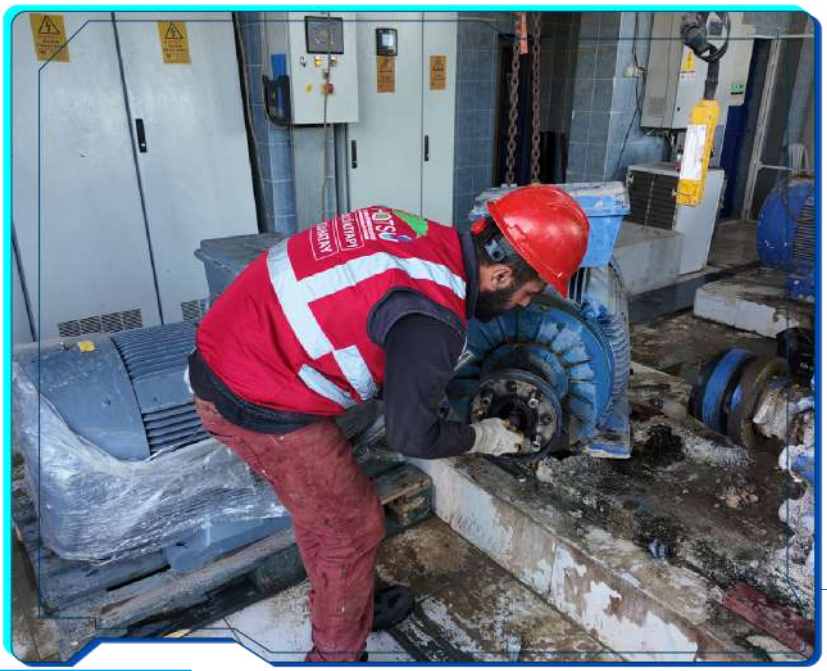
553 adet **su deposu**

203.582,00 m³

TOPLAM HACİM



Tablo 1.18 İçme Suyu Terfi Merkezleri					
N.	Terfi Merkezi Adı	Terfi Edilen Yer	N.	Terfi Merkezi Adı	Terfi Edilen Yer
1	İskenderun 1500 Terfi Cebike 2. Etap	100 Tonluk TOKİ Depo	26	Defne Çekmece Terfi Merkezi	Şebekeyi besliyor
2	Antakya 500 Konutlar Terfi Merkezi	Şebekeyi besliyor	27	Defne Harbiye Mozaik Restorant Terfi Merkezi	Harbiye Döver Depo
3	Altınözü Çetenli Terfi Merkezi 1	Çetenli Terfi 2	28	Erzin Baykara Terfi Merkezi	Erzin Merkez Baykara Depo
4	Altınözü Çetenli Terfi Merkezi 2	Çetenli 3 Nolu Depo	29	Altınözü Hanyolu Terfi Merkezi	Hanyolu Depo
5	Antakya Ekinci-Toygarlı terfi merkezi	Şebekeyi besliyor	30	Hassa Gülpınar Mesire Alanı Terfi Merkezi	Hassa Akbez Depo
6	Altınözü Sarılar Şantiye Yanı -1 Terfi Merkezi	Fatikli Depo	31	Hassa İncesu Terfi Merkezi	Hassa 15 Kasım Merkez Depo
7	Altınözü Fatikli Terfi Merkezi	Fatikli Cibeydiye Depo	32	Hassa Karapınar Terfi Merkezi	Aktepe Depo
8	Antakya Alahan Terfi Merkezi	Alahan Depo	33	Hassa Mazmanlı Terfi Merkezi	Kırkhan Kurtuluş Depo
9	Antakya Kuzeytepe Terfi Merkezi	Kuzeytepe Depoya	34	İskenderun İçme Suyu Arıtma Tesisi Terfi Merkezi	Modernevler, Çankaya Depo, Numune, Denizciler ve Gültepe Terfi
10	Antakya Mezbahane 1 Terfi Merkezi	Bağrıyanık Havuzlar Depo			
11	Antakya Saraycık 10000 lik Terfi Merkezi	Şebekeyi besliyor	35	İskendeun Gültepe Terfi Merkezi	Gültepe Terfi
12	Antakya Bağrıyanık Fenerbahçe Okulu Terfi Merkezi	Fenerbahçe Depo	36	İskenderun Şahintepesi Terfi Merkezi	Şahintepesi şebekeyi besliyor
13	Antakya Bağrıyanık Havuzlar 600 lük Terfi Merkezi	Havuzlar Depo	37	Antakya Saraycık Fenlisesi Terfi Merkezi	Saraycık Valilik Depo
14	Antakya Bağrıyanık Kardeşler 100 lük Terfi Merkezi	Kardeşler Depo	38	Antakya Serinyol Mahallesi Terfi Merkezi	Serinyol Depo
15	Antakya Narlıca Terfi Merkezi	Narlıca Depo	39	Antakya Serinyol-Saraycık Terfi merkezi depo	Saraycık 15.000'lik Depo
16	Antakya Saraycık-Çekmece Terfi Merkezi	Çekmece Depo	40	Kırkhan Kurtuluş Terfi Merkezi	Kırkhan Aktaş Depo
17	Antakya Serinyol Çekmece 1-2 Terfi Merkezi	Şebekeyi besliyor	41	Samandağ Tekebaşı 1 Terfi Merkezi	1000'lik Depo
18	Antakya Soğuksu 1 Terfi Merkezi	Narlıca Terfi 1 Depo	42	Samandağ Tekebaşı Keson Kuyuları Terfi Merkezi	5000'lik Depo
19	İskenderun Bayrak Maslak Terfi Merkezi	Cebike 1. Etap TOKİ Depo	43	Samandağ Tekebaşı Terfi Merkezi 2	Sutaşi, Kuşalanı Depo
20	Belen Bakras 1 Terfi Merkezi	Bakras Terfi 2	44	Yayladağı Arıtma Terfi Merkezi	Bezge Terfi
21	Belen Bakras 2 Terfi Merkezi	Bakras Terfi 3	45	Yayladağı Arslanyazı Terfi Merkezi	Yayladağı Kurtuluş Depo
22	Belen Bakras 3 Terfi Merkezi	Belen Halilbey Depo	46	Yayladağı Bezge Terfi Merkezi	Bezge Depo
23	Belen Cumhuriyet Terfi	Cumhuriyet Depo	47	Yayladağı Çamaltı Terfi Merkezi	Yayladağı Toki Depo
24	Reyhanlı Cüdeyde Terfi Merkezi	Cüdeyde Depo	48	Yayladağı Kışlak 1 Terfi Merkezi	Kışlak Depo
25	Defne Çökek Terfi Merkezi 1	Çökek Depo	49	Samandağ Yaylıca Yeni Terfi Merkezi	Yaylıca Depo



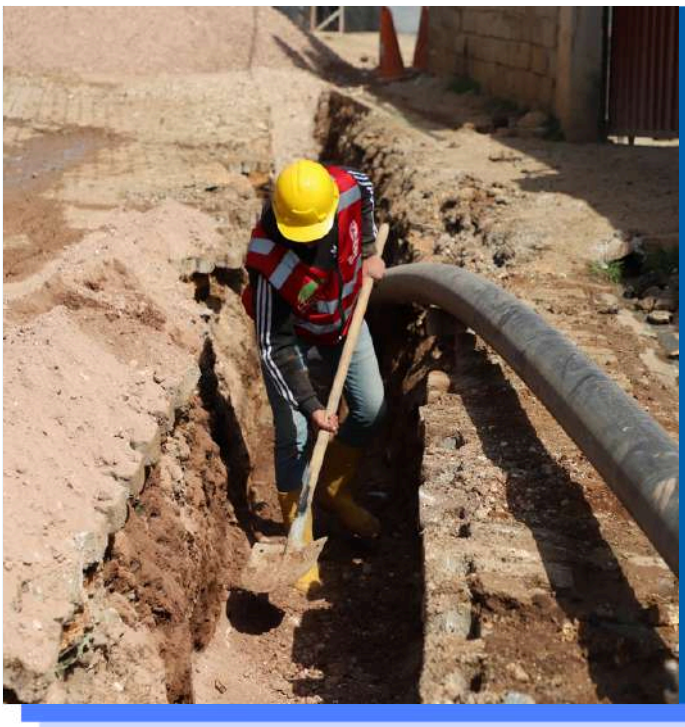


1.5.2 Atık Su Hizmetlerine Ait Bilgiler

Tablo 1.19 Atık Su Arıtma Tesisleri			
N.	Tesisin Adı	Hizmete Giriş Yılı	Kapasite (m^3/gün)
1	İskenderun Atık Su Arıtma Tesisi	2001 (2014 yılında Devir Tasfiye Komisyon Karar ile tarafımıza devredilmiştir.)	57.000
2	İskenderun Denizciler Atık Su Arıtma Tesisi	2014	4.354
3	Payas Ek Evsel Atık Su Arıtma Tesisi	2013 (2014 yılında Devir Tasfiye Komisyon Karar ile tarafımıza devredilmiştir.)	5.500
4	Payas Evsel Atık Su Arıtma Tesisi	2008 (2014 yılında Devir Tasfiye Komisyon Karar ile tarafımıza devredilmiştir.)	1.800
5	Belen Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2015 yılında Devir Tasfiye Komisyon Karar ile tarafımıza devredilmiştir.	400
6	İskenderun Karayılan Evsel Atık Su Arıtma Tesisi	2014 (2015 yılında Devir Tasfiye Komisyon Karar ile tarafımıza devredilmiştir.)	529
7	Dörtyol Atık Su Arıtma Tesisi	2015	12.769
8	Samandağ Atık Su Arıtma Tesisi	2015	8.052
9	Erzin Atık Su Arıtma Tesisi	2017	5.841
10	Reyhanlı Atık Su Arıtma Tesisi	2017	8.785
11	Antakya Serinyol Atık Su Arıtma Tesisi	2017	3.859
12	Kırıkhan Atık Su Arıtma Tesisi	2017	18.000
13	Antakya Narlıca Atık Su Arıtma Tesisi	2018	21.264
14	Hassa Atık Su Arıtma Tesisi	2019	4.000
15	Antakya EXPO Atık Su Arıtma Tesisi	2023 yılında Büyükşehir Belediyesi Meclis kararı ile tarafımıza devredilmiştir.	300
16	İskenderun Düğünyurdu Paket Arıtma Tesisi	2024	1.600
17	Dörtyol Bahçelievler 1. Etap TOKİ Paket AAT	2025	1.400
Toplam			155.453



Tablo 1.20 İlçelere Göre Atık Su Şebeke Uzunluğu (m)				
N.	İlçesi	Fenni Kanal	Diğer	Toplam
1	Antakya	-	66018,53	**66.018,53**
2	Altınözü	36310,56	722286,72	**758.597,28**
3	Arsuz	10550,69	3521,71	**214.072,41**
4	Belen	2051,45	101705,05	**103.756,50**
5	Defne	7285,46	125739,85	**133.025,31**
6	Dörtyol	4909,19	120891,4	**125.800,59**
7	Erzin	13376,80	234420,43	**247.797,23**
8	Hassa	5136,00	199261,58	**204.397,58**
9	İskenderun	20789,40	322044,25	**342.833,65**
10	Kırıkhan	13339,76	184765,28	**198.105,04**
11	Kumlu	-	29864,89	**29.864,89**
12	Payas	11162,46	160178,3	**171.340,76**
13	Reyhanlı	2119,90	162813,86	**164.933,76**
14	Samandağ	11673,20	261219,3	**272.892,50**
15	Yayladağı	33	25135,1	**25.168,10**
Toplam		**121.895,67**	**2719866,25**	**3.058.604,13**





Tablo 1.21 Atık Su ve Yağmur Suyu Terfi Merkezleri					
N.	Terfi Merkezi Adı	Terfi Edilen Yer	N.	Terfi Merkezi Adı	Terfi Edilen Yer
1	Antakya Odabaşı TM-1	Narlıca Atık Su Arıtma Tesisi	28	İskenderun Doğumevi Yağmur Suyu Terfi	Deniz Deşarj
2	Antakya Odabaşı TM-2		29	İskenderun Fransız Kanalı Yağmur Suyu Terfi	
3	Antakya Güzelburç TM-4 Terfi		30	İskenderun Adalet Sarayı Yağmur Suyu Terfi	Feyezan Kanalı
4	Antakya Güzelburç – TM14		31	İskenderun Stadyum Yağmur Suyu Terfi	
5	Antakya Güzelburç TM-15 Terfi		32	İskenderun Perşembe Yağmur Suyu Terfi	
6	Antakya Üzümdalı Atık Su Terfi		33	İskenderun Adliye Battı Çıktı Yağmur Suyu Terfi	
7	Antakya Mobsan TM-1		34	İskenderun Pac Battı Çıktı Yağmur Suyu Terfi	
8	Antakya Mobsan TM-2		35	İskenderun Barınak Atık Su Terfi	İskenderun Atık Su Arıtma Tesisi
9	Antakya Mobsan TM-9 Terfi		36	İskenderun Eski Dönmez Atık Su Terfi	
10	Antakya Derince Atık Su Terfi	Serinyol Atık Su Arıtma Tesisi	37	İskenderun 49 Evler Atık Su Terfi	
11	Antakya Bohşin Atık Su Terfi	Dereye Deşarj	38	İskenderun Yeni Dönmez Atık Su Terfi	
12	Antakya Kavaslı Battı Çıktı	Asi Nehri Deşarj	39	İskenderun Denizcler E-5 Atık Su Terfi	Denizciler Atık Su Arıtma Tesisi
13	Arsuz TM-1 Atık Su Terfi	İskenderun Atık Su Arıtma Tesisi	40	İskenderun Denizciler Kınalı Ada Atık Su Terfi	
14	Arsuz TM-5 Atık Su Terfi		41	İskenderun Sarıseki AAT Yanı Atık Su Terfi	Dereye Deşarj
15	Arsuz TM-9 Atık Su Terfi		42	İskenderun Sarıseki Köprü Altı Atık Su Terfi	
16	Belen Çakallı Atık Su Terfi		43	İskenderun Karayılan Park İçi Atık Su Terfi	Karayılan Atık Su Arıtma
17	Belen Atik Atık Su Terfi		44	İskenderun Karayılan Dere İçi Atık Su Terfi	
18	Belen Pazar Yeri Atık Su Terfi		45	Kırıkhan Atık Su Terfi	Kırıkhan Atık Su Arıtma Tesisi
19	Belen Eski PTT Atk Su Terfi		46	Kumlu Atık Su Terfi	Dereye Deşarj
20	Belen Sarımazı Aslanlı Atık Su Terfi		47	Payas Külliye Battı Çıktı Yağmur Suyu Terfi	
21	Belen TM-26 Atık Su Terfi		48	Reyhanlı TM-1 Atık Su Terfi	
22	Belen TM-27 Atık Su Terfi		49	Reyhanlı TM-2 Atık Su Terfi	
23	Belen Şekere Atık Su Terfi		50	Samandağ Liman 1 Atık Su Terfi	
24	Defne Uğur Mumcu Battı Çıktı Yağmur Suyu Terfi	Asi Nehri Deşarj	51	Samandağ Liman 2 Atık Su Terfi	Samandağ Atık Su Arıtma Tesisi
25	Hassa TOKİ Atık Su Terfi	Hassa Atık Su Arıtma Tesisi	52	Samandağ Mağaracık Atık Su Terfi	
26	Hassa Aktepe TM-5 Atık Su Terfi	Dereye Deşarj	53	Samandağ Deniz Terfi	
27	Hassa Aktepe TM-4 Atık Su Terfi				

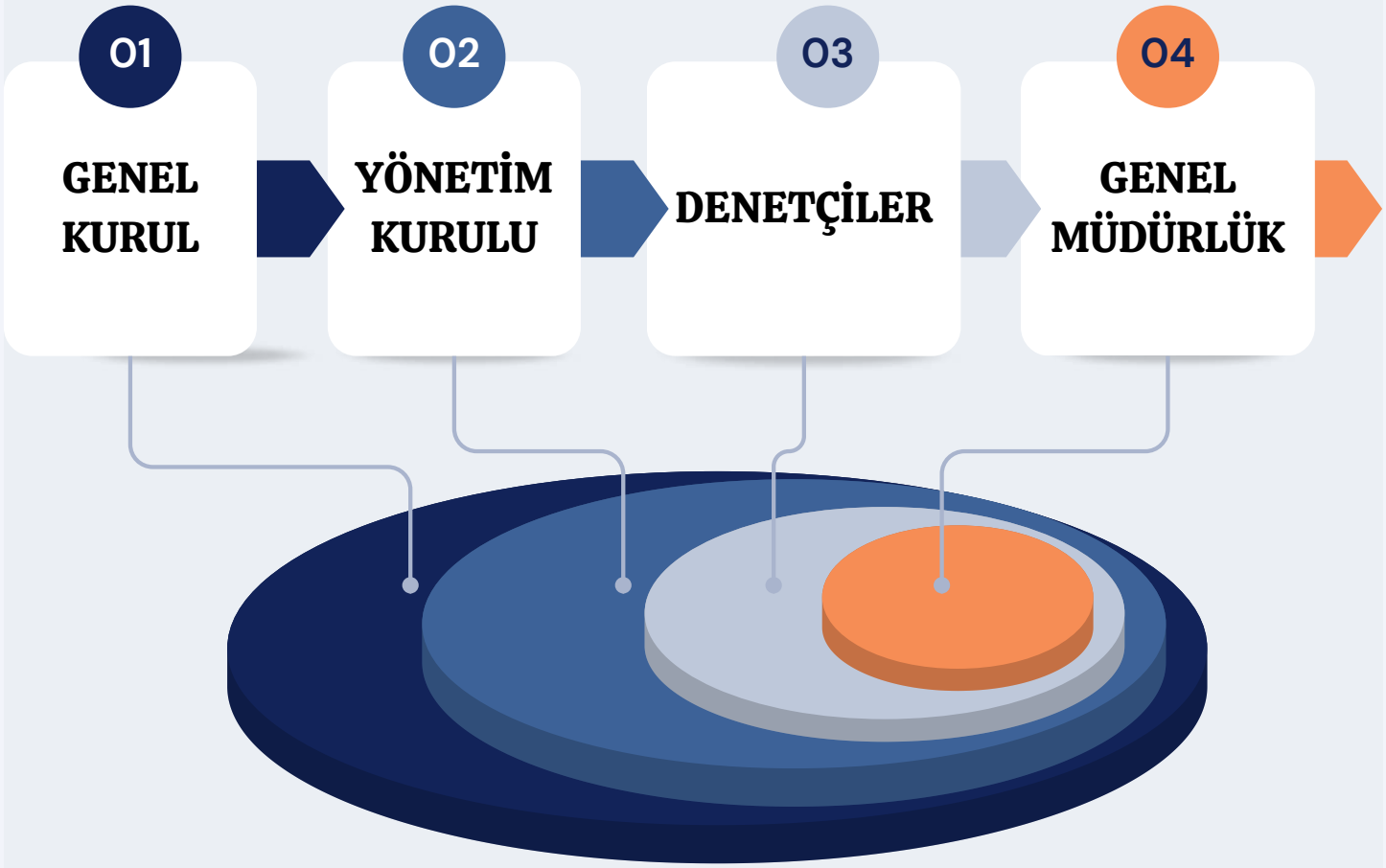




1.6 YÖNETİM, İÇ KONTROL VE DIŞ DENETİM SİSTEMİ

1.6.1 Yönetim

HATSU Genel Müdürlüğü 2560 sayılı Kanuna tabi olarak 12.11.2012 tarih ve 6360 sayılı yasa çerçevesinde 01.04.2014 tarihinde kurularak faaliyete geçmiştir. HATSU'nun yönetimi aşağıdaki organlarca sağlanır.



1.6.2 İç Kontrol Sistemi

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda; mali saydamlık, hesap verme sorumluluğu, stratejik planlama, performans esaslı bütçeleme, çok yıllı bütçeleme ile iç kontrol ve iç denetim konuları yeni mali yönetim ve kontrol sistemini oluşturan temel unsurlar olarak düzenlenmiş bulunmaktadır.

İç kontrol sistemi; etkin, etkili ve şeffaf bir mali yönetim ve kontrol yapısıyla işlevsel açıdan bağımsız iç denetim sistemi ve iç kontrol sisteminin bağımsız dış denetimini gerekli kılmaktadır. İç kontrol sistemi; iç kontrol, ön mali kontrol ve iç denetimi kapsamaktadır.

İç kontrol; kamu kaynaklarının etkili, ekonomik, verimli ve idarenin amaçlarına uygun bir şekilde kullanılması, iş ve işlemlerin mevzuata uygunluğu, faaliyetler hakkında düzenli, zamanında ve güvenilir bilgi üretilmesi, İdarenin varlıklarının korunması, yolsuzluk ve usulsüzlüklerin önlenmesi konularında yeterli ve makul güvence sağlayan bir yönetim aracıdır. İç kontrol, sadece kontrol faaliyetlerini değil, İdarenin organizasyon yapısını, işleyişini, görev yetki ve sorumluluklarını, karar alma süreçlerini kapsayan ve İdarenin çalışanlarının tamamının rol aldığı dinamik bir süreçtir.

Ön Mali kontrol; İdaremizin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin mali karar ve işlemlerinin; harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından HATSU bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, ayrıntılı harcama programı, finansman programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer mali mevzuat hükümlerine uygunluğu ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması yönlerinden yapılan kontroldür.

İç denetim; kurumumuzun çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek için kaynakların ekonomiklik, etkililik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla yapılan bağımsız, nesnel güvence sağlama ve danışmanlık faaliyetidir.

1.6.3 Dış Denetim

İdaremizde dış denetim Sayıştay Başkanlığınca ve İçişleri Bakanlığı Mülkiye Müfettişliği tarafından yürütülmektedir.
Sonuç olarak; İdaremizde yukarıda anlatılan İç Kontrol Sistemi ve dış denetim düzenli olarak mevzuata ve takvimine uygun bir şekilde uygulanmaktadır.

D- DİĞER HUSUSLAR

Hatay Büyükşehir Belediye Meclisi, HATSU Genel Kurulu olarak 2560 sayılı İSKİ Kanunda yazılı yetki ve görevleri görüşüp karara bağlamak üzere her yıl Mayıs ve Kasım aylarında özel gündemle toplanır.



Genel Kurulun toplanma ve çalışma esaslarına ilişkin olarak 2560 sayılı İSKİ Kanunda düzenlenmemiş hususlarda; 1580 sayılı Belediye Kanununun hükümleri uygulanır.
(Değişik: 7/2/1983-KHK 56/3 md.; Değiştirilerek kabul: 23/5/1984 - 3009/3 md.)



2

AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

B- Temel Politikalar ve Öncelikler

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

Tablo 2.1 2025-2029 Stratejik Planındaki Amaç ve Hedefler	
Amaç 1:	**Kesintisiz ve Sağlıklı Su Hizmeti Verilmesi**
Hedef 1.1	İçme Suyu Hatları ve Dağıtım Sürekliliğinin Sağlanması
Hedef 1.2	Sağlıklı, Yeterli ve Kaliteli İçme Suyu Temini İçin Arıtma, Dezenfeksiyon İşlemlerinin Tesisi İle Altyapı Tesislerinin İyileştirilmesi ve Kontrolünün Sağlanması.
Hedef 1.3	Su Kaynaklarının Verimli Kullanılması İçin İçme Suyu Tesislerinde Kayıp-Kaçak Önlenmesi
Hedef 1.4	İçme Suyu Kalitesinin Artırılması
Amaç 2:	**Çevre ve İnsan Sağlığının Korunması**
Hedef 2.1	Atık Su Sistemlerini Etkin Yönetmek.
Hedef 2.2	Atık Suları Toplamak, Standartlara Uygun Olarak Arıtmak, Uzaklaştırmak.
Amaç 3:	**Güçlü ve Sürdürülebilir Abone Yönetim Sistemi Oluşturmak**
Hedef 3.1	Vatandaş Memnuniyetini Arttırmak İçin Abone Bilgi Sisteminin Daha Etkin Kullanılması, Verimliliğin Arttırılması Ve Vatandaşlara Daha Hızlı Hizmet Sağlamak
Amaç 4:	**Kurumsal Kapasiteyi Yükseltmek, Kapasiteyi Arttırmak ve Mal Sürdürülebilirlik**
Hedef 4.1	Daha Etkin Bir Kurumsal Yapı İçin Yönetim Ve Hizmet Verimliliğinin Arttırılmasını Sağlamak
Hedef 4.2	Etkili bir Yönetim Sistemi Kurmak
Hedef 4.3	İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü Yaygınlaştırmak
Hedef 4.4	İş Kazalarını ve Meslek Hastalıklarını Önlemek
Hedef 4.5	Uzaktan Eğitim Sistemi İle Personelin Eğitime Katılımını Sağlamak
Hedef 4.6	Kurum Hizmetleri İçin İhtiyaç Duyulan Mal, Hizmet ve Yapım İşlerini Ekonomik ve En verimli Şekilde Sağlamak.
Hedef 4.7	Sürdürülebilir Mali Yapı Oluşturmak.
Hedef 4.8	Kaynakların Ekonomik, Etkin, Verimli ve Mevzuat Çerçevesinde Kullanılmasını Sağlamak
Amaç 5:	**Bilişim Teknolojilerine Dayalı Yenilikçi Kurum Kültürü Oluşturmak ve Yenilenebilir Enerji Kapasitesini Arttırmak**
Hedef 5.1	Kurumsal Web Sitemiz, E-Devlet ve Mobil Uygulamalar Üzerinden Vatandaşlarımıza İnteraktif Hizmetler Sunmak
Hedef 5.2	Diğer Daire Başkanlıklarımıza Yazılımsal ve Donanımsal Çözümler Üretmek, Destek Sağlamak.
Hedef 5.3	Kuruma Ait Verileri Tek Bir Çatı Altında Toplayarak; Yapılan Veya Yapılması Planlanan Projelere Altlık Oluşturmak.
Hedef 5.4	Mevcut Sunucu ve İnternet Altyapısını İyileştirerek Hızlı ve Güvenli Bir Altyapı Sağlamak ve Yenilenebilir Enerji Kapasitesini Arttırmak

HATSU Genel Müdürlüğü 2025-2029 Stratejik Planı kapsamında 5 Stratejik Amaç, 19 Hedef ve belirtilen amaçlara ulaşmak üzere 98 Gösterge belirlenmiştir.

B- Temel Politika ve Öncelikler

Hatay Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (HATSU), yürürlükteki mevzuat çerçevesinde belirlenen misyon ve vizyonu doğrultusunda; vatandaşlara kesintisiz, kaliteli ve sürdürülebilir su ve kanalizasyon hizmeti sunmayı temel ilke edinmiştir. Bu kapsamda kurumumuz aşağıdaki politika ve öncelikler doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir.

1 — Yenilikçi ve Sürekli Gelişim

Kurumumuz, değişen teknoloji ve yönetim anlayışına uyum sağlayarak hizmet süreçlerini sürekli iyileştirmeyi esas alır. Altyapı yatırımlarında ve operasyonel faaliyetlerde yenilikçi çözümler geliştirir, kurumsal kapasitesini sürekli artırmayı hedefler.

2 — Kaliteli Hizmet Sunumu

Vatandaşlara sunulan içme suyu ve kanalizasyon hizmetlerinin yüksek kalite standartlarında, etkin ve verimli şekilde gerçekleştirilmesi temel önceliktir. Hizmet memnuniyetini artırmaya yönelik sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülür.

3 — Tarafsızlık ve Adil Olma

Tüm hizmet süreçlerinde eşitlik ilkesi benimsenir; hiçbir ayrım gözetmeksizin tüm vatandaşlara adil ve tarafsız hizmet sunulur. Karar alma ve uygulama süreçlerinde objektiflik esastır.

4 — Açıklık / Şeffaflık

Kurum faaliyetleri, mali işlemler ve yatırım planlamaları kamuoyuna açık ve denetlenebilir şekilde yürütülür. Bilgi paylaşımında doğruluk ve erişilebilirlik ilkeleri gözetilir.

5 — Başarı Odaklılık

Belirlenen hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda sonuç odaklı çalışma anlayışı benimsenir. Kurumsal performansın artırılması ve sürdürülebilir başarı sağlanması amaçlanır.

6 — Güvenilirlik

Hizmet sunumunda süreklilik, doğruluk ve sorumluluk bilinci esas alınır. Vatandaşların kuruma duyduğu güvenin korunması ve güçlendirilmesi önceliklidir.

7 — Takım Ruhu ile Çalışma

Kurum içi iş birliği, koordinasyon ve dayanışma kültürü desteklenir. Ortak hedeflere ulaşmada ekip çalışması temel yönetim anlayışı olarak benimsenir.

8 — Vatandaş Odaklılık

Hizmet planlama ve uygulama süreçlerinde vatandaş memnuniyeti ön planda tutulur. Talep ve beklentilere hızlı, etkin ve çözüm odaklı yaklaşım sergilenir.



3

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

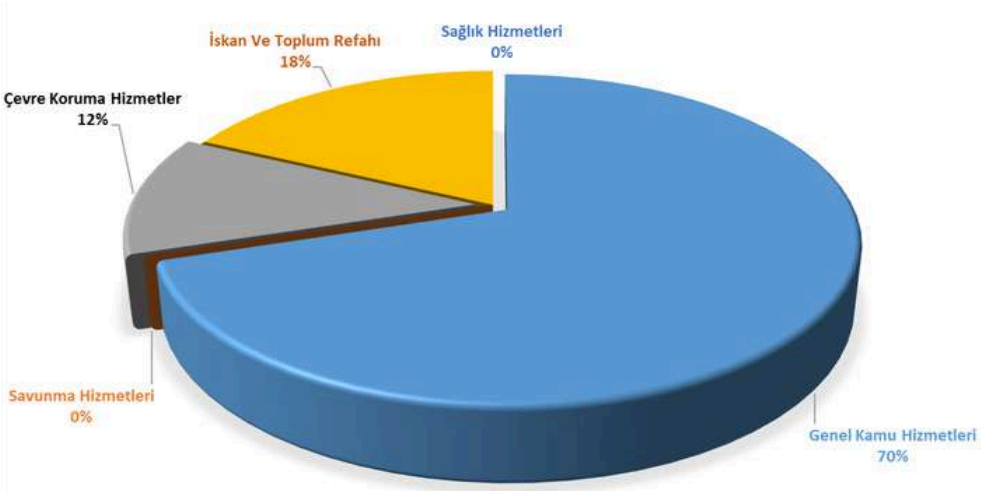
B- Performans Bilgileri

3.1 2025 Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları

Tablo 3.1 2025 Yılı Fonksiyonel ve Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Bütçe Giderleri

	Açıklama	Personel Giderleri		Sosyal Güvenlik Kurumları		Mal ve Hizmet Alım Giderleri		Faiz Giderleri		Cari Transferler		Sermaye Giderleri		Sermaye Transferleri		Borç Verme		Yedek Ödenekler		Toplam	
		Toplam Ödenek	Bütçe Gideri	Toplam Ödenek	Bütçe Gideri	Toplam Ödenek	Bütçe Gideri	Toplam Ödenek	Bütçe Gideri	Toplam Ödenek	Bütçe Gideri	Toplam Ödenek	Bütçe Gideri	Toplam Ödenek	Bütçe Gideri	Toplam Ödenek	Bütçe Gideri	Toplam Ödenek	Bütçe Gideri	Toplam Ödenek	Bütçe Gideri
1	Genel Kamu Hizmetleri	321.609.000,00	285.287.882,53	39.317.000,00	25.650.355,17	3.184.762.000,00	3.012.574.402,90	266.888.000,00	259.913.753,52	13.055.000,00	11.000.072,11	3.565.481.000,00	1.974.284.387,95	50.000,00	0	551.000,00	501.000,00	310.000.000,00	0	7.701.713.000,00	5.569.211.854,18
2	Savunma Hizmetleri	0	0	0	0	100.000,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.000,00	0
5	Çevre Koruma Hizmetler	0	0	0	0	278.530.535,21	215.107.854,90	0	0	0	0	807.662.464,79	735.959.101,21	0	0	0	0	0	0	1.086.193.000,00	951.066.756,11
6	İskan Ve Toplum Refahı	0	0	0	0	526.377.000,00	438.470.139,73	0	0	0	0	1.125.714.000,00	985.633.275,28	0	0	0	0	0	0	1.652.091.000,00	1.424.103.415,01
7	Sağlık Hizmetleri	0	0	0	0	2.915.000,00	186.945,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.915.000,00	186.945,00
	Toplam	321.609.000,00	285.287.882,53	39.317.000,00	25.650.355,17	3.992.684.535,21	3.666.339.142,53	266.888.000,00	259.913.753,52	13.055.000,00	11.000.072,11	5.498.857.464,79	3.695.876.764,44	50.000,00	0	551.000,00	501.000,00	310.000.000,00	0	10.443.012.000,00	7.944.568.970,30

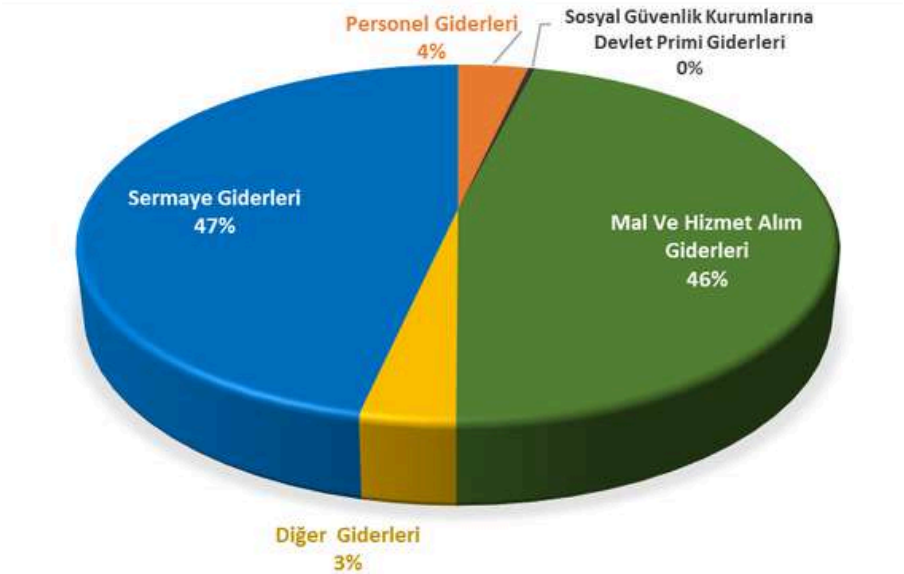
Grafik 3.1 Fonksiyonel ve Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Bütçe Giderleri





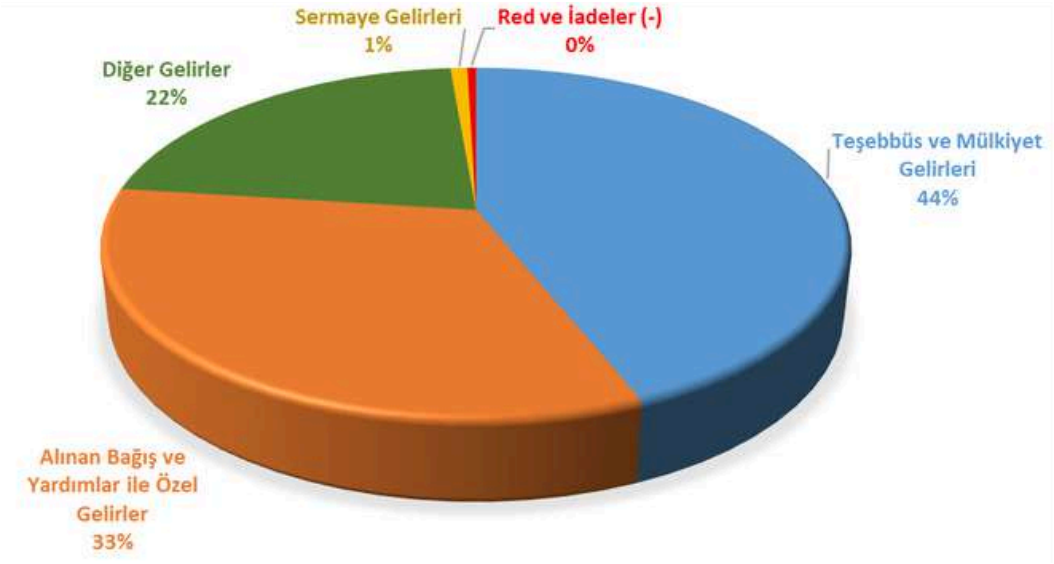
Tablo 3.2 2025 Yılı Giderlerin Ekonomik Sınıflandırması (A Cetveli)						
Hesap Kodu	Ekonomik		Hesap Adı	Sene Başı Bütçe Ödeneği	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı (%)
830			**BÜTÇE GİDERLERİ HESABI**	**10.400.000.000,00**	**7.944.568.970,30**	**76%**
830	**1**		**Personel Giderleri**	**331.404.000,00**	**285.287.882,53**	**86%**
830	1	1	Memurlar	191.568.000,00	191.570.183,45	100%
830	1	2	Sözleşmeli Personel	21.217.000,00	25.681.274,22	121%
830	1	3	İşçiler	117.415.000,00	66.829.163,96	57%
830	1	4	Geçici Personel	803.000,00	101.681,48	13%
830	1	5	Diğer Personel	401.000,00	1.105.579,42	276%
830	**2**		**Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri**	**39.744.000,00**	**25.650.355,17**	**65%**
830	2	1	Memurlar	18.563.000,00	14.664.881,23	79%
830	2	2	Sözleşmeli Personel	5.805.000,00	3.368.090,44	58%
830	2	3	İşçiler	15.340.000,00	7.617.383,50	50%
830	2	4	Geçici Personel	36.000,00	0,00	0%
830	**3**		**Mal Ve Hizmet Alım Giderleri**	**3.620.705.000,00**	**3.666.339.142,53**	**101%**
830	3	2	Tüketime Yönelik Mal Ve Malzeme Alımları	1.247.648.000,00	1.088.606.780,71	87%
830	3	3	Yolluklar	2.914.000,00	1.008.565,12	35%
830	3	4	Görev Giderleri	20.502.000,00	12.110.786,77	59%
830	3	5	Hizmet Alımları	2.071.164.000,00	2.103.548.768,51	102%
830	3	6	Temsil Ve Tanıtma Giderleri	1.200.000,00	5.698.016,50	475%
830	3	7	Menkul Mal,Gayrimaddi Hak Alım, Bakım Ve Onarım Gi	120.172.000,00	387.576.012,57	323%
830	3	8	Gayrimenkul Mal Bakım Ve Onarım Giderleri	157.105.000,00	67.790.212,35	43%
830	**4**		**Faiz Giderleri**	**39.888.000,00**	**259.913.753,52**	**652%**
830	4	2	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	39.888.000,00	259.913.753,52	652%
830	**5**		**Cari Transferler**	**55.000,00**	**11.000.072,11**	**20000%**
830	5	4	Hane Halkına Yapılan Transferler	55.000,00	11.000.072,11	20000%
830	**6**		**Sermaye Giderleri**	**5.888.104.000,00**	**3.695.876.764,44**	**63%**
830	6	1	Mamul Mal Alımları	32.745.000,00	42.681.466,83	130%
830	6	2	Menkul Sermaye Üretim Giderleri	35.149.000,00	18.231.749,78	52%
830	6	3	Gayri Maddi Hak Alımları	5.310.000,00	24.132.161,59	454%
830	6	4	Gayrimenkul Alımları Ve Kamulaştırması	4.500.000,00	12.216.430,54	271%
830	6	5	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	5.810.290.000,00	3.598.614.955,70	62%
830	6	6	Menkul Malların Büyük Onarım Gideri	10.000,00	0,00	0%
830	6	7	Gayrimenkul Büyük Onarım Gideri	100.000,00	0,00	0%
830	**7**		**Sermaye Transferi**	**50.000,00**	**0,00**	**0%**
830	7	1	Yurtiçi Sermaye Transferi	50.000,00	0,00	0%
830	**8**		**Borç Verme**	**50.000,00**	**501.000,00**	**1002%**
830	8	1	Yurtiçi Borç Verme	50.000,00	501.000,00	1002%
830	**9**		**Yedek Ödenekler**	**480.000.000,00**	**0,00**	**0%**
830	9	6	Yedek Ödenek	480.000.000,00	0,00	0%
TOPLAM				**10.400.000.000,00**	**7.944.568.970,30**	**76%**

Grafik 3.2 2025 Yılı Giderlerin Ekonomik Sınıflandırması (A Cetveli)



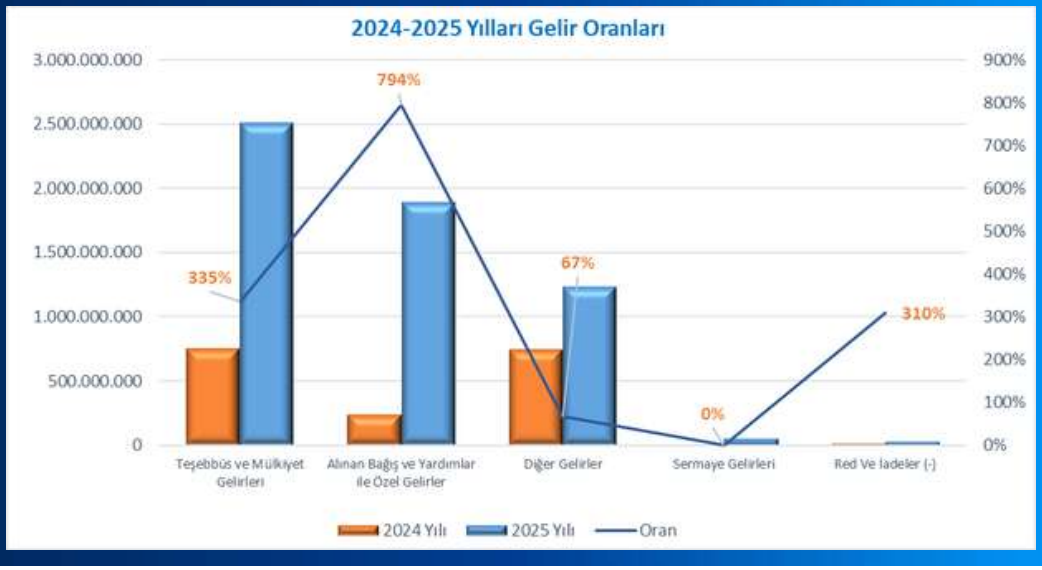
Tablo 3.3 2025 Yılı Gelirlerin Ekonomik Sınıflandırması (B Cetveli)						
Hesap Kodu	Ekonomik		Hesap Adı	Bütçe	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı (%)
800			**BÜTÇE GELİRLERİ HESABI**	**9.600.000.000,00**	**5.697.918.540,70**	**59%**
800	**3**		**Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri**	**3.362.000.000,00**	**2.514.050.345,26**	**75%**
800	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	3.355.000.000,00	2.447.463.992,33	73%
800	3	3	KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri	0,00	50.472.054,00	-
800	3	4	Kurumlar Hasılatı	5.000.000,00	9.176.450,15	184%
800	3	6	Kira Gelirleri	2.000.000,00	6.937.848,78	347%
800	**4**		**Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler**	**4.818.000.000,00**	**1.895.885.408,21**	**39%**
800	4	1	Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar	4.750.000.000,00	1.304.991.894,44	27%
800	4	2	Merkezi Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan	0,00	225.020.531,13	-
800	4	3	Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	0,00	1.315.945,54	-
800	4	4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	68.000.000,00	364.557.037,10	536%
800	**5**		**Diğer Gelirler**	**1.430.000.000,00**	**1.237.496.860,23**	**87%**
800	5	1	Faiz Gelirleri	15.000.000,00	19.119.193,67	127%
800	5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	1.200.000.000,00	1.105.531.944,99	92%
800	5	3	Para Cezaları	45.000.000,00	25.422.675,65	56%
800	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	170.000.000,00	87.423.045,92	51%
800	**6**		**Sermaye Gelirleri**	**0,00**	**50.486.027,00**	**-**
800	6	1	Taşınmaz Satış Gelirleri	0,00	50.486.027,00	-
810			**Red ve İadeler (-)**	10.000.000,00	**25.499.276,45**	**255%**
810	**3**		**Teşebüs ve Mülkiyet Gelirleri**	**5.000.000,00**	**25.352.056,64**	507%
810	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	5.000.000,00	25.347.068,10	507%
810	3	4	Kurumlar Hasılatı	0,00	4.988,54	-
810	**4**		**Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler**	**2.500.000,00**	**0,00**	0%
810	4	4	Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar	2.500.000,00	0,00	0%
810	**5**		**Diğer Gelirler**	**2.500.000,00**	**147.219,81**	**6%**
810	5	3	Para Cezaları	0,00	32.469,55	-
810	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	2.500.000,00	114.750,26	5%
TOPLAM				9.600.000.000,00	5.672.419.364,25	59%

Grafik 3.3 2025 Yılı Gelirlerin Ekonomik Sınıflandırması (B Cetveli)



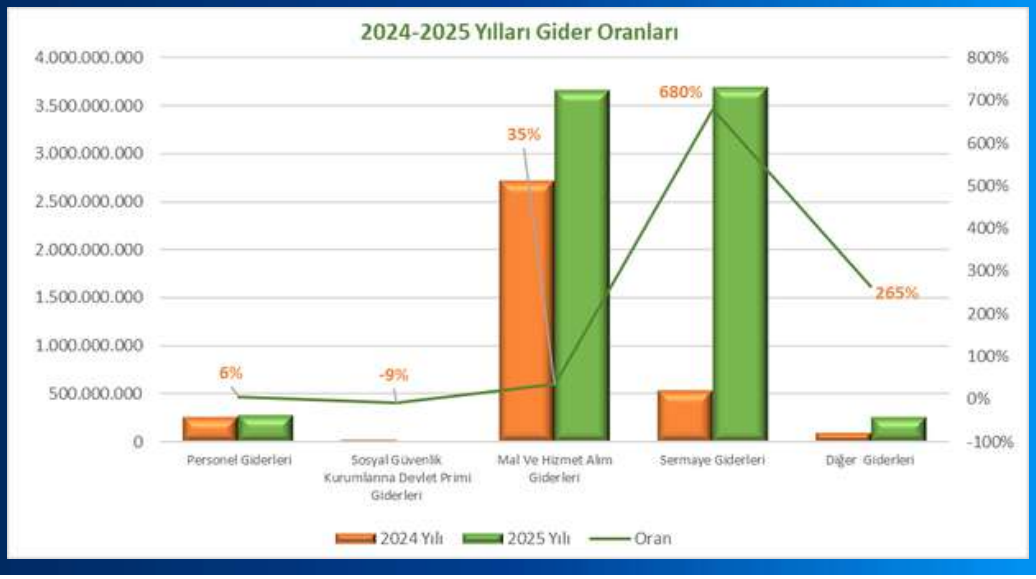
Tablo 3.4 2024-2025 Yılları Gelir Oranları				
KODU	AÇIKLAMA	2024 Yılı	2025 Yılı	Oran
1	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	751.045.283	2.514.050.345	335%
2	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	238.697.172	1.895.885.408	794%
3	Diğer Gelirler	739.863.548	1.237.496.860	67%
4	Sermaye Gelirleri	-	50.486.027	-
5	Red Ve İadeler (-)	8.234.736	25.499.276	310%
TOPLAM		1.721.371.268	5.672.419.364	330%

Grafik 3.4 2024- 2025 Yılları Gelir Oranları



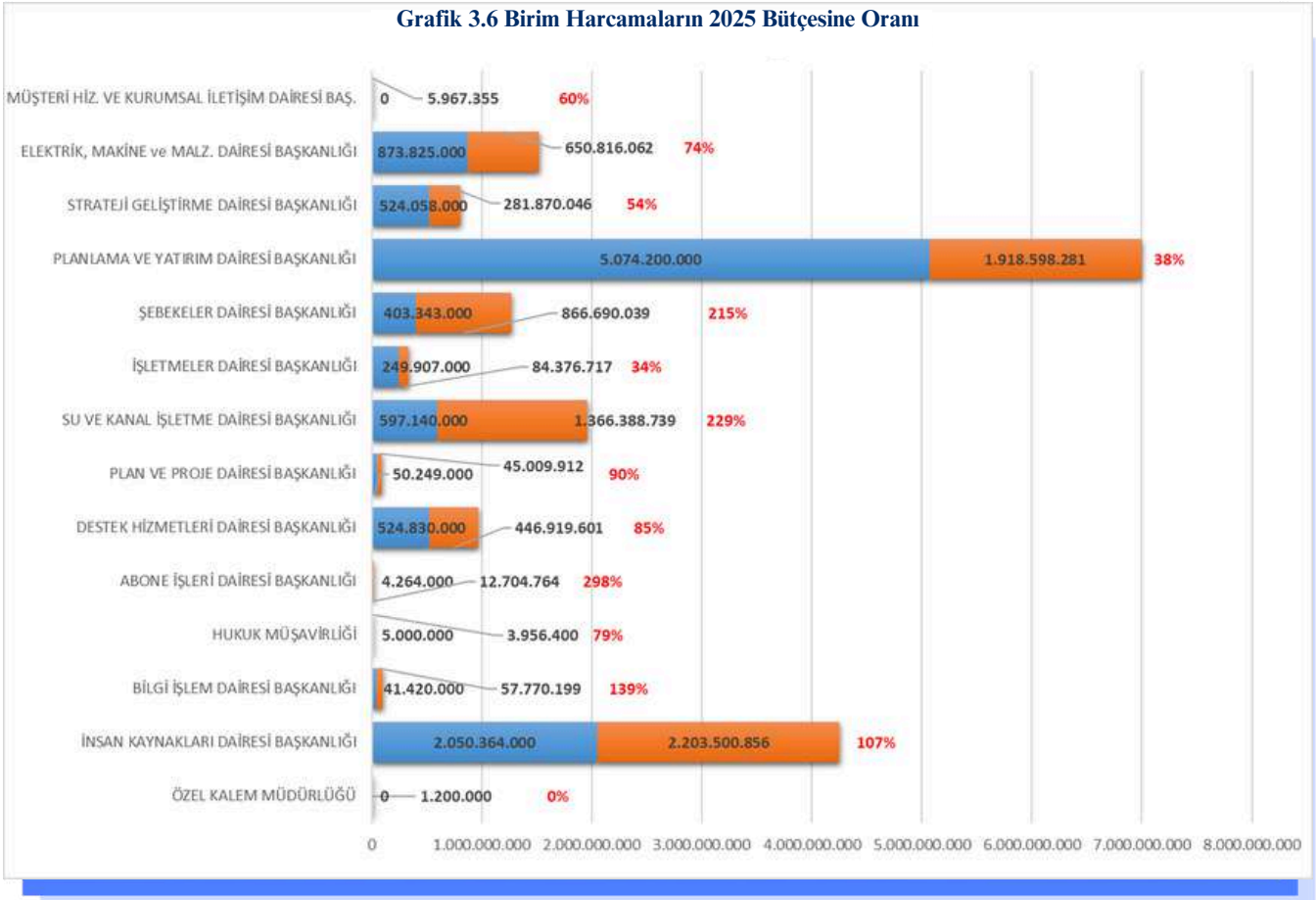
Tablo 3.5 2024-2025 Yılları Gider Oranları				
KODU	AÇIKLAMA	2024 Yılı	2025 Yılı	Oran
1	Personel Giderleri	268.381.490	285.287.883	6%
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	27.877.948	25.650.355	-9%
3	Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	2.718.236.123	3.666.339.143	35%
6	Sermaye Giderleri	543.427.820	3.695.876.764	680%
-	Diğer Giderleri	102.597.586	271.414.826	265%
TOPLAM		3.660.520.967	7.944.568.970	217%

Grafik 3.5 2024- 2025 Yılları Gider Oranları



Tablo 3.6 Bütçe Giderlerinin Kurumsal Sınıflandırılması							
KURUMSAL				KURUM ADI	2025 YILI BÜTÇESİ	2025 YILI GERÇEKLEŞEN	2025 Bütçesinin Gerçekleşme Oranı %
Kod.	Kod.	Kod.	Kod.				
46	31	3	2	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	1.200.000	0	0%
46	31	3	5	İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	2.050.364.000	2.203.500.856	107%
46	31	3	10	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	41.420.000	57.770.199	139%
46	31	3	24	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	5.000.000	3.956.400	79%
46	31	3	30	ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	4.264.000	12.704.764	298%
46	31	3	31	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	524.830.000	446.919.601	85%
46	31	3	32	PLAN VE PROJE DAİRESİ BAŞKANLIĞI	50.249.000	45.009.912	90%
46	31	3	33	SU VE KANAL İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	597.140.000	1.366.388.739	229%
46	31	3	34	İŞLETMELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	249.907.000	84.376.717	34%
46	31	3	35	ŞEBEKELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	403.343.000	866.690.039	215%
46	31	3	36	PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	5.074.200.000	1.918.598.281	38%
46	31	3	37	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI	524.058.000	281.870.046	54%
46	31	3	38	ELEKTRİK, MAKİNE ve MALZ. DAİRESİ BAŞKANLIĞI	873.825.000	650.816.062	74%
46	31	3	39	MÜŞTERİ HİZ. VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRESİ BAŞ.	0,00 (10.000.000 TL aktarma yapılmıştır.)	5.967.355	60%
TOPLAM					10.400.000.000	7.944.568.970	76%

Grafik 3.6 Birim Harcamaların 2025 Bütçesine Oranı



3.2 Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

3.2 Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar					
Tablo 3.7 HATSU 2025 Yılı Faaliyet Sonuçları Tablosu					
Hesap Kodu	Ekonomik		BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2024 YILI	CARİ YIL(2025)
	Kod 1	Kod 2		TL	TL
630			GİDERLER HESABI	2.903.199.218,84	4.065.895.022,88
630	1		Personel Giderleri	237.172.112,06	271.461.505,69
630	1	1	Memurlar	140.698.014,33	191.569.131,13
630	1	2	Sözleşmeli Personel	21.192.991,85	25.681.274,22
630	1	3	İşçiler	74.334.654,28	53.003.839,44
630	1	4	Geçici Süreli Çalışanlar	0	101.681,48
630	1	5	Diğer Personel	946.451,60	1.105.579,42
630	2		Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	27.877.947,79	25.650.355,17
630	2	1	Memurlar	13.350.502,54	14.664.881,23
630	2	2	Sözleşmeli Personel	3.353.774,21	3.368.090,44
630	2	3	İşçiler	11.173.671,04	7.617.383,50
630	3		Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.168.940.478,58	2.986.692.519,06
630	3	2	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	490.023.009,06	725.770.129,70
630	3	3	Yolluklar	1.093.974,76	1.008.565,12
630	3	4	Görev Giderleri	7.260.737,18	16.150.257,30
630	3	5	Hizmet Alımları	1.577.678.286,28	2.084.492.722,51
630	3	6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	72.181,42	581.197,19
630	3	7	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	90.191.933,88	102.194.936,96
630	3	8	Gayrimenkul Mal Bakım Ve Onarım Giderleri	2.620.356,00	56.494.710,28
630	4		Faiz Giderleri	175.330.542,46	607.968.624,95
630	4	2	Diğer İç Borç Faiz Giderleri	175.330.542,46	607.968.624,95
630	5		Cari Transferler	4.691.519,23	11.000.072,11
630	5	4	Hane Halkı ve İşletmelere Yapılan Transferler	4.691.519,23	11.000.072,11
630	11		Değer Ve Miktar Değişimleri Giderleri	86.493.765,70	61.793.132,16
630	11	6	Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsi Borç Stokundaki Artışlar	74.260.351,00	49.366.187,11
630	11	7	Kur Değişikliği Nedeniyle Döviz Cinsinden Alacaklardaki Azalışlar	12.228.640,50	12.426.945,05
630	11	99	Diğer Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri	4.774,20	0
630	12		Gelirlerin Ret Ve İadesinden Kaynaklanan Giderler	18.888.585,67	24.104.682,79
630	12	3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	17.737.849,97	23.540.581,15
630	12	5	Diğer Gelirler	1.150.735,70	564.101,64
630	13		Amortisman Giderleri	1.787.109,31	20.744.733,58
630	13	1	Maddi Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	1.787.109,31	0
630	13	2	Maddi Olmayan Duran Varlıkların Amortisman Giderleri	0	20.744.733,58
630	14		İlk Madde ve Malzeme Giderleri	182.017.158,04	56.479.397,36
630	14	1	Kırtasiye Malzemeleri	2.973.027,53	611.828,10
630	14	2	Beslenme, Gıda Amaçlı ve Mutfakta Kullanılan Tüketim Malzemeleri	137.067,00	506.521,50
630	14	3	Tıbbi ve Laboratuvar Sarf Malzemeleri	30.481.386,70	535.620,96
630	14	4	Yakıtlar, Yakıt Katkıları ve Katkı Yağlar	31.665.879,38	13.362.556,50

630	14	5	Temizleme Ekipmanları	4.980.425,21	548.613,98
630	14	6	Giyecek, Mefruşat ve Tuhafiye Malzemeleri	577.681,00	9.030,00
630	14	7	Yiyecek	0	0
630	14	8	İçecek	0	0
630	14	10	Zirai Maddeler	0	0
630	14	12	Bakım Onarım ve Üretim Malzemeleri	27.248.614,49	6.018.091,98
630	14	13	Yedek Parçalar	73.023.718,73	29.562.338,54
630	14	14	Nakil Vasıtaları Lastikleri	5.216.392,00	2.747.190,80
630	14	15	Değişim, Bağış ve Satış Amaçlı Yayınlar	10.320,00	80.000,00
630	14	17	Basınçlı Ekipmanlar	5.531.176,00	2.391.085,00
630	14	99	Diğer Tüketim Amaçlı Malzemeler	171.470,00	106.520,00
630	99		Diğer Giderler	0	0,01
630	99	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	0	0,01
GİDERLER TOPLAMI (A)				**2.903.199.218,84**	**4.065.895.022,88**

600			GELİRLER HESABI	1.856.806.597,83	6.104.877.584,31
600	3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	857.308.087,83	2.966.723.091,69
600	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	843.848.046,58	2.896.269.390,99
600	3	3	KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri	0	50.472.054,00
600	3	4	Kurumlar Hasılatı	5.911.971,84	9.347.065,25
600	3	6	Kira Gelirleri	7.548.069,41	10.634.581,45
600	4		Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	238.697.172,27	1.883.647.703,98
600	4	1	Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar	199.813.480,11	1.292.670.690,21
600	4	2	Merkezi Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan	874.797,92	225.020.531,13
600	4	4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışla	19.324.845,04	364.640.537,10
600	5	1	Faiz Gelirleri	13.016.693,76	22.358.276,43
600	11		Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	405.483,40	8.050.454,11
600	11	99	Diğer Değer ve Miktar Değişimleri Gelirleri	0	493.875,43
698			ENFLASYON DÜZELTMESİ HESABI	-213.514.178,18	10.028.054.141,54
698	12		Arazi ve Arsalar Hesabına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi	0	167.579.146,17
698	13		Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri Hesabına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi	0	1.970.255.666,52
698	14		Binalar Hesabına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi	0	1.363.047,08
698	15		Tesis, Makine ve Cihazlar Hesabına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi	-158.009.776,68	87.735.795,43
698	16		Taşıtlar Hesabına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi	-55.504.401,50	76.617.033,11
698	17		Demirbaşlar Hesabına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi	0	132.279.585,99
698	19		Maddi Duran Varlıkların Birikmiş Amortismanlarına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi (-)	0	-451.089.375,67
698	19	1	Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri	0	-123.976.952,66
698	19	2	Binalar	0	-27.260,94
698	19	3	Tesis, Makine ve Cihazlar	0	-327.085.162,07
698	20		Yapılmakta Olan Yatırımlar Hesabına İlişkin Enflasyon Düzeltmesi	0	8.043.313.242,91
GELİRLER TOPLAMI (B)				**1.856.806.597,83**	**6.104.877.584,31**
ENFLASYON DÜZELTMESİ (E)				-213.514.178,18	10.028.054.141,54
İNDİRİM, İADE VE İSKONTONUN TÜRÜ					
İNDİRİM, İADE VE İSKONTO TOPLAMI (C)				0	0
NET GELİR (D=B-C)				1.856.806.597,83	6.104.877.584,31

Tablo 3.8 HATSU 31.12.2025 Bilançosu			
Aktif (Varlıklar)		2024	2025
I.	DÖNEN VARLIKLAR	1.350.463.163,05	2.838.038.165,19
A	***HAZIR DEĞERLER***	***88.884.932,61***	***128.838.478,98***
100	KASA HESABI	6.000,00	0,00
102	BANKA HESABI	68.380.098,88	81.497.206,76
103	VERİLEN ÇEKLER VE GÖNDERME EMİRLERİ HESABI (-)	7.090,00	0,00
104	PROJE ÖZEL HESABI	232,52	0,00
109	BANKA KREDİ KARTLARINDAN ALACAKLAR HESABI	20.491.511,21	47.341.272,22
C	***FAALİYET ALACAKLARI***	***448.290.228,31***	***1.026.646.296,72***
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	1.181,51	108.693.169,50
121	GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	381.250.766,86	839.989.734,61
122	GELİRLERDEN TECİLLİ VE TEHİRLİ ALACAKLAR HESABI	67.038.279,94	77.963.392,61
D	***KURUM ALACAKLARI***	***10.788.078,25***	***10.788.078,25***
139	DİĞER KURUM ALACAKLARI HESABI	10.788.078,25	10.788.078,25
E	***DİĞER ALACAKLAR***	***17.917.855,05***	***21.131.661,62***
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	17.917.855,05	21.131.661,62
F	***STOKLAR***	***119.267.249,70***	***382.109.596,65***
150	İLK MADDE VE MALZEME HESABI	119.267.249,70	382.109.596,65
G	***ÖN ÖDEMELER***	***54.419.302,68***	***142.131.017,63***
162	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	3.706.803,31	3.290.299,30
166	PROJE ÖZEL HESABINDAN VERİLEN AVANS VE AKREDİTİFLE	50.712.499,37	138.840.718,33
180	GELECEK AYLARA AİT GİDERLER HESABI	773.362,86	0,00
J	***DİĞER DÖNEN VARLIKLAR***	***610.122.153,59***	***1.126.393.035,34***
190	DEVREDEN KATMA DEĞER VERGİSİ HESABI	609.971.212,70	1.125.732.096,81
197	SAYIM NOKSANLARI HESABI	150.940,89	660.938,53
	DÖNEN VARLIKLAR TOPLAM	1.350.463.163,05	2.838.038.165,19
II	DURAN VARLIKLAR	69.232.232.908,23	91.932.267.149,13
C	***FAALİYET ALACAKLARI***	***3.475.940,77***	***4.430.901,27***
226	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	3.475.940,77	4.430.901,27
241	MAL VE HİZMET ÜRETEN KURULUŞLARA YATIRILAN SERMAYE	1.137.605,68	1.638.605,68
F	***MADDİ DURAN VARLIKLAR***	***69.227.442.882,98***	***91.925.910.693,39***
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	442.198.762,33	672.453.193,04
251	YERALTI VE YERÜSTÜ DÜZENLERİ HESABI	5.451.167.291,67	9.272.670.977,08
252	BİNALAR HESABI	4.926.082,70	6.387.651,44
253	TESİS, MAKİNE VE CİHAZLAR HESABI	50.111.403.084,90	50.272.730.002,67
254	TAŞITLAR HESABI	326.123.229,51	423.568.393,95
255	DEMİRBAŞLAR HESABI	285.941.430,84	511.215.509,93
257	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-448.646.166,15	-4.675.761.653,95
258	YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI	13.054.329.167,18	35.442.646.619,23
260	HAKLAR HESABI	5.929.164,77	26.468.898,35
268	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-5.929.164,77	-26.468.898,35
280	GELECEK YILLARA AİT GİDERLER HESABI	176.478,80	286.948,79
294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN VARLIKLAR	4.000,00	4.000,00
299	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI (-)	-4.000,00	-4.000,00
	DURAN VARLIKLAR TOPLAM	69.232.232.908,23	91.932.267.149,13
	AKTİF GENEL TOPLAMI	70.582.696.071,28	96.967.142.150,94

Pasif (Kaynaklar)		2024	2025
III	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	4.387.763.707,14	7.180.983.703,09
A	***KISA VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR***	***2.348.336.197,50***	***2.578.677.748,02***
300	BANKA KREDİLERİ HESABI	399.215.697,00	341.262.182,89
303	KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HESABI	1.949.120.500,50	2.237.415.565,13
310	CARİ YILDA ÖDENECEK DIŞ MALİ BORÇLAR HESABI	1.789.720,64	0,00
C	***FAALİYET BORÇLARI***	***1.617.323.440,47***	***3.723.375.982,80***
320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	1.617.323.440,47	3.723.375.982,80
D	***EMANET YABANCI KAYNAKLAR***	***161.824.214,75***	***396.476.735,09***
330	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	35.668.629,85	120.850.637,66
333	EMANETLER HESABI	126.155.584,90	275.626.097,43
G	***ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER***	***125.245.271,56***	***280.127.476,40***
360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	74.319.042,32	271.413.543,29
361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	48.817.433,50	7.982.541,93
362	FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TA	2.108.795,74	731.391,18
H	***BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI***	***14.052.322,84***	***226.998,32***
372	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	14.052.322,84	226.998,32
I	***GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI***	***118.428.001,02***	***200.773.446,66***
380	GELECEK AYLARA AİT GELİRLER HESABI	1.808,54	0,00
381	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	118.426.192,48	200.773.446,66
J	***DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR HESABI***	***764.538,36***	***1.325.315,80***
397	SAYIM FAZLALARI HESABI	764.538,36	1.325.315,80
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAM		**4.387.763.707,14**	**7.180.983.703,09**
IV	UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	960.718.775,35	1.977.076.898,83
A	***UZUN VADELİ İÇ MALİ BORÇLAR***	***787.474.530,61***	***1.401.619.202,04***
400	BANKA KREDİLERİ HESABI	787.474.530,61	1.401.619.202,04
403	KAMU İDARELERİNE MALİ BORÇLAR HESABI	0,00	0,00
B	***UZUN VADELİ DIŞ MALİ BORÇLAR***	***27.020.245,46***	***26.433.009,90***
410	DIŞ MALİ BORÇLAR HESABI	27.020.245,46	26.433.009,90
D	***DİĞER BORÇLAR***	***106.267.494,86***	***172.775.372,05***
430	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	106.267.494,86	172.775.372,05
H	***BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI***	***7.888.639,43***	***7.888.639,43***
472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	7.888.639,43	7.888.639,43
I	***GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI***	***32.067.864,99***	***368.360.675,41***
481	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	32.067.864,99	368.360.675,41
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAM		**960.718.775,35**	**1.977.076.898,83**
V	ÖZ KAYNAKLAR	65.234.213.588,79	85.612.244.712,40
A	NET DEĞER	4.266.214.224,39	4.271.176.468,06
500	NET DEĞER HESABI	4.266.214.224,39	4.271.176.468,06
H	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	61.503.666.767,28	73.469.332.338,29
570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	61.503.666.767,28	73.469.332.338,29
580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (	-535.667.402,88	-535.667.402,88
J	DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	0,00	8.407.403.308,93
590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	0,00	8.407.403.308,93
ÖZ KAYNAKLAR TOPLAM		**65.234.213.588,79**	**85.612.244.712,40**
PASİF GENEL TOPLAMI		**70.582.696.071,28**	**96.967.142.150,94**





3

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B- Performans Bilgileri

3.3 Faaliyet ve Proje Bilgileri

3.3. 1 İçme Suyu Yönetimi

3.3.1.1 İçme Suyu Yapıları Projelendirme Faaliyetleri

İdaremiz görev alanı içerisinde yer alan su kaynaklarının korunması, işletilmesi ve su ihtiyacının teminine yönelik gerekli her türlü proje ve raporlar hazırlanmaktadır.

Tablo 3.9 İçme Suyu Şebeke Hatları Proje Bilgileri

İlçe Adı	Proje Adı	Uzunluk (m)
Altınözü	Karbeyaz İçme Suyu Şebeke Hattı	12827
	Keskincik İçme Suyu Şebeke Hattı	20416
Antakya	Serinyol Mahallesi İçme Suyu Şebeke Projesi	147898
	Narlıca, Küçükdalyan, Maşuklu Mahallelerinin İçme Suyu Şebeke Projesi	274260
Arsuz	Kışla İçme Suyu Şebeke Hattı	6816
Defne	Değirmenyolu İçme Suyu Şebeke Hattı	23460
Dörtyol	Konaklı İçme Suyu Şebeke Hattı	8286
Hassa	Ardıçlı, Gülkent, Buhara Mahallelerinin İçme Suyu Şebeke Projesi	91255
Kırıkhan	Alan Yaylası Mahallesinin İçme Suyu Şebeke Projesi	45531
	Camuzkışlası İçme Suyu Şebeke Hattı	22052
	Danaahmetli İçme Suyu Şebeke Hattı	2160
	İçada İçme Suyu Şebeke Hattı	7338
Reyhanlı	Tayfur Sökmen İçme Suyu Şebeke Hattı	10485
Samandağ	Samandağ Meydan Mahallesinin İçme Suyu Şebeke Projesi	22943
Yayladağı	Çaksına İçme Suyu Şebeke Hattı	24643
Toplam		**720.370**

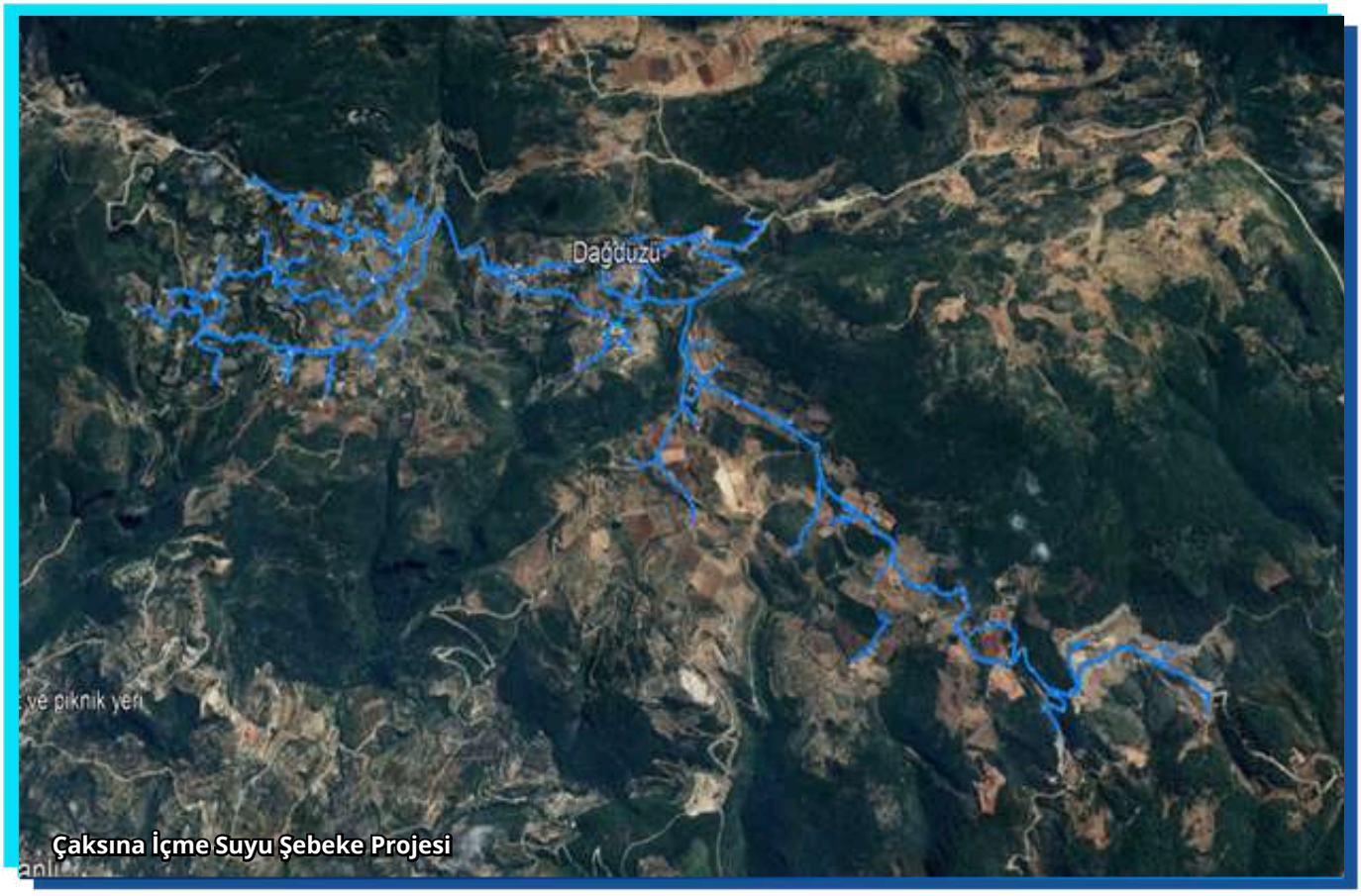
Hatay genelinde **720.370** m içme suyu şebeke hattı projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.



Camuzkışlası İçme Suyu Şebeke Projesi



Değirmenyolu İçme Suyu Şebeke Projesi



Çaksına İçme Suyu Şebeke Projesi

Tablo 3.10 İçme Suyu İsale Hatları Proje Bilgileri		
İlçe Adı	Proje Adı	Uzunluk (m)
Antakya	Serinyol Mahallesi İsale Hattı Projesi	5900
	Narlıca, Küçükdalyan, Maşuklu Mahallelerinin İsale Hattı Projesi	13185
Hassa	Ardıçlı, Gülkent, Buhara Mahallelerinin İsale Hattı Projesi	19215
Kırıkhan	Alan Yaylası Mahallesinin İsale Hattı Projesi	3435
Samandağ	Samandağ Meydan Mahallesinin İsale Hattı Projesi	3116
Hassa	Bademli Terfi Hattı (Kuyu-Depo arası)	1691
	Haydarlar Terfi Hattı (Kuyu-Depo arası)	798
	Haydarlar İsale Hattı (Depo-Bağlantı)	2414
	Küreci Terfi Hattı (Şirinyurt Küreci Depo arası Çift Terfi Hattı)	2528
	Yuvalı İsale Hattı (Kaptaj-Kaptaj arası)	2596
	Zeytinoba İsale Hattı (2 kaptaj-Depo arası)	3066
	Arkıtça Terfi Hattı (Kuyu-Depo arası) **1.Kısım**	836
	Arkıtça Terfi Hattı (Depo-Depo arası) **2.Kısım**	1381
Kırıkhan	Alabeyli Terfi Hattı (Kuyu-Depo arası)	1926
	Alan Yaylası Terfi Hattı (2 Kuyu-Depo arası)	476
	Kurtlusoğuksu Terfi Hattı	1184
Reyhanlı	Gölbaşı (Kırıkhan-Rehanlı) İçme Suyu İsale Hattı Projesi	28614
Kumlu	Akpınar Terfi Hattı (Kuyu-Depo arası)	1102
Samandağ	Akçay (Samandağ) İçme Suyu İsale Hattı Projesi	20400
Toplam		**113.863**

Hatay genelinde **113.863** m içme suyu isale hattı projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.



Gölbaşı (Kırıkhan) Grubu İçme Suyu İsale Hattı Proje Yapımı

Başlama Tarihi: 03.02.2025
Bitiş Tarihi: 03.06.2025
Sözleşme Bedeli: 7.500.000,00 ₺

İşin Muhtevası: Kırıkhan, Kumlu, Reyhanlı, Antakya ve Altınözü İlçelerine su iletimi sağlama ve İçme suyu arıtma tesisi projesi

Sağladığı Faydalar: Özellikle Reyhanlı ve Kumlu ilçelerinde yaşanan su sıkıntılarının önüne geçmek adına proje çalışmaları yapılan bu iş kapsamında 2. etabınında tamamlanması ile bu ilçelerimiz dahil Kırıkhan Antakya ve Altınözü ilçelerimizi de kapsayacak olan projenin tamamlanmasıyla su iletiminde yaşanan aksaklıklar kökten çözüme kavuşacaktır.



Muhtelif Mahallelerdeki (HATAY) İçme Suyu Şebekesi Proje Yapımı Hizmet Alım İşi

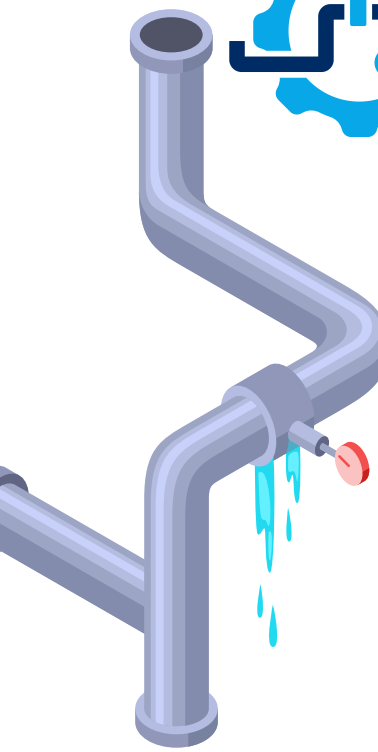
Başlama Tarihi: 10.06.2025
Bitiş Tarihi: 06.12.2026
Sözleşme Bedeli: 4.184.000,00 ₺

İşin Muhtevası: Muhtelif mahallelerde içme suyu projesi yapımı

Sağladığı Faydalar: Ekonomik ömrünü yitiren ve işletme açısından sorun yaşatan mevcut hatların yenilenmesi, basınç yönetiminin sağlanması, su kayıplarının önüne geçilmesi ve sürdürülebilir su arzının sağlanması amacıyla proje çalışmaları devam etmektedir.







3.3.1.2 Su Kaynaklarını İyileştirme Faaliyetleri

Altyapı yenileme

Hatayımızda suyun verimli ve sağlıklı şekilde iletiminin sağlanması, su kayıplarının önüne geçilmesi, su kaynaklarının korunması; atık suların doğaya ve çevreye zarar vermeden uzaklaştırılması ve altyapı ömrünün uzatılması amacıyla yürüttüğümüz projelerler idaremiz bünyesinde olan toplam **1.404.662 m altyapı** hattı yenilendi.



Karayılan-Azganlık İçme Suyu Hattı Çalışmaları







Sondaj çalışmaları

İklim değişikliği ve son yıllarda yaşanan düşük yağış seviyeleri, su kaynaklarını olumsuz etkileyerek son 65 yılın en ciddi kurak süreci yaşanmaktadır. Bu durumun olumsuz etkilerini en aza indirmek, sürdürülebilir su temini sağlamak ve yaşanabilecek su krizinin önüne geçilmesi amacıyla idaremiz tarafından yürütülen kapsamlı çalışmalar neticesinde **175 adet içme suyu sondaj** çalışması yapılmıştır.

Yapılan çalışmalar sayesinde, özellikle su yetersizliği yaşayan yerleşim alanlarında mevcut şebekelere ek bağlantılar sağlanmış ve vatandaşların temiz, güvenli içme suyuna erişimi kolaylaştırılmıştır. Yapılan kapsamlı sondaj çalışmalarında, bazı bölgelerde sondaj derinliğinin 400 metrelere kadar indiği gözlemlenmiş, bu derinlik kuraklığın boyutunu açıkça ortaya koymaktadır.





İçme suyu depoları bakım onarım çalışmaları

Asrın felekati olan 06 Şubat 2023 tarihinde yaşanan depremde ağır hasar alan, sızıntılar oluşan ve hijyen koşulları yetersiz hale gelen içme suyu depolarını yenilenmesi ve bakım onarım çalışmalarına devam edilmiştir.

Bu kapsamda; ağır hasarlı depoların yerine dayanıklı ve uzun ömürlü toplam **43 adet prefabrik içme suyu deposunun** montajı tamamlanarak vatandaşların sağlıklı, sürdürülebilir ve güçlü içme suyuna erişimi güvence altına alınmıştır.

Ayrıca hijyen koşulları kötüleşmiş; su sızıntıları olan **93 adet içme suyu deposunda** bakım onarım çalışmaları gerçekleştirildi. Su iletim şartları kötü durumda olan içme suyu depolarının hazneleri temizlenmiş, iç ve dış boyaları yapılmış, ihtiyaç duyulan noktalarda yeni kapı ve merdivenler takılmış, vanalar değiştirilmiş, elektrik ve makanik sistemleri güçlendirilmiştir.





Kaptaj çalışmaları

Yüzeyden çıkan doğal kaynak suları çevresel etkilerden korumak, hijyenik koşullarda toplanmasını sağlamak ve içme suyu şebekesine güvenli biçimde aktarmak amacıyla yapılan kaptaj ve bağlantı çalışmalarıyla özellikle kırsal bölgelerdeki su iletim miktarı artırıldı.

Tablo 3.11 2025 Yılı Önemli Kaptaj Çalışmaları

İlçe Adı	Kaptaj Adı
Antakya	Koçören, Antakya Toki, Uzunalıç, Karaksiyolu, Soğuksu, Yaylacık, Karlısu, Maden boyu, Kisecik, Tahtaköprü, Akcurun, Bahçeköy
Altınözü	Atayurdu
Arsuz	Pirinçlik, Karahüseyinli, Konacık, Arpaçiftlik, Kurtbağı, Hacıahmetli
Belen	Atik, Belen Yol Kenarı, Soğukoluk, Benlidere
Defne	Özbekköyü, Bahçeköy
Dörtyol	Topraktaş, Yayla
Erzin	Gökgöl
Hassa	Katranlık, Bademli, Aktepe, Arpalıuşağı, Gazeluşağı
İskenderun	Suçıkağı, İskenderun Toki, Büyükdere, Değirmendere, Akarca, Cırtıman, Kaledibi
Kırkhan	Yılanlı, Karamağara, Kaletepe, Bektaşlı, Ceylanlı, Kamışlar, Balarmudu, Alibeyçağıllı, Saylak
Kumlu	Hamam, Batıayrancı
Payas	Sincan, Kozludere
Reyhanlı	Alakuzu
Samandağ	Ceylandere
Yayladağı	Yukarıpulluyazı, Aşağıpulluyazı, Karaköse, Çaksına, Kızılçat, Arslanyazı, Yayladağ Yolu, Hisarcık, Eğerci, Yalaz







3.3.1.3 İçme Suyu İnşaat Faaliyetleri

İdaremiz görev alanı içerisinde yer alan su kaynaklarının korunması, işletilmesi ve su ihtiyacının teminine yönelik inşaatlar yapılmaktadır. Bu kapsamda; içme suyu şebeke, tünel, isale hatları, enerji nakil hattı, içme suyu deposu, terfi merkezi, röle, trafo, baraj, regülatör, içme suyu arıtma tesisi ve diğer içme suyu yapıları inşa edilmektedir.

Tablo 3.12 2025 Yılında Yapılan İçme Suyu Yatırımları

İçme Suyu Yatırımları	Birim	Miktarı/Uzunluğu
İçme Suyu Şubeyolu Bağlantısı	km	65.1
İnşaatı Tamamlanan Şebeke Hattı Uzunluğu	km	442
İnşaatı Tamamlanan İsale Hattı Uzunluğu	km	200
İnşaatı Devam Eden İçme Suyu Arıtma Tesisi Sayısı	Adet	3










HİDROMEK





3.3.1.3.1 Tamamlanan İçme Suyu İnşaat Faaliyetleri

Hatay İli Dörtyol İlçesi İçme Suyu Şebekesi 2. Kademe İnşaatı

Başlama Tarihi: 23.09.2024
Bitiş Tarihi: 07.10.2025
Sözleşme Bedeli: 126.660.000,00 ₺

İşin Muhtevası: 80 km muhtelif çaplarda içme suyu hattı ve 500 adet abone bağlantısı yapılması işi.

Sağladığı Faydalar: Ocaklı mahallesi, Karakese mahallesi ve Payas caddesindeki mevcut içme suyu hattının yenilenerek, daha temiz ve hijyenik su iletimi sağlanmıştır. Kayıp- kaçak oranları azalarak su tasarrufu yapılmış ve şebekedeki arızaların azalmasıyla su temininde süreklilik meydana gelmiştir.











Hatay İli Payas İlçesi Muhtelif İçme Suyu Depo İkmal İnşaatı

Başlama Tarihi: 20.01.2025
Bitiş Tarihi: 13.01.2026
Sözleşme Bedeli: 22.976.800,00 ₺

İşin Muhtevası: Payas Depo İkmal İnşaatı İşi Kapsamında önceki dönemde yarım bırakılmış Payas ilçemizin merkez mahallelerini besleyen 5000 m³ kapasiteli su deposu ile atıl durumdaki su kuyularının ve terfi hatlarının tamamlanması işi.

Sağladığı Faydalar: Payas ilçe merkezinde kuyulardan beslenen sistemlerde enerji kesintilerine bağlı su kesintilerinin önlenmesi amacıyla 39.870.000 ₺ bedelle 20 adet jeneratör temin edilmiş, toplam 1700 kWh güce sahip 4 adet jeneratörün montajı tamamlanmıştır. Gerçekleştirilen çalışmalar neticesinde enerji kesintilerinden kaynaklanan su kesintileri büyük ölçüde giderilerek hizmet sürekliliği sağlanmıştır.








Muhtelif Mahallelerde Prekast Depo Yeri Hazırlama ve Kaptaj Yapım Onarım İşi

Başlama Tarihi: 09.10.2024
Bitiş Tarihi: 09.10.2025
Sözleşme Bedeli: 37.009.195,00 ₺

İşin Muhtevası: İl genelinde su alma yapılarının yapımı, onarımı ve prekast su depolarının yerlerinin hazırlanması.

Sağladığı Faydalar: İl genelinde bulunan kaptajların (su alma yapısı) yenilenerek su arzı güvenliği sağlanmıştır. Yapılan çalışmalar kapsamında su alma yapılarının betonarme yapılarla su kayıpları önlenmiş olup tel çit ile yabani hayvan ve olası izinsiz müdahalelerin engellenmesi sağlanmıştır. Olası bir sıkıntı durumunda müdahale olanağının hızlı ve güvenilir şekilde sağlanması adına kaptaj ve su depolarına yollar açılarak çalışmalar devam etmektedir.





Muhtelif Mahallelerde bulunan İçme Suyu Tesislerinin Enerji Nakil Hattı ve MCC Pano Yapım İşi

Başlama Tarihi: 04.03.2025
Bitiş Tarihi: 29.07.2025
Sözleşme Bedeli: 3.330.000,00 ₺

İşin Muhtevası: Tesislerin alım noktalarında enerji nakil hatları (ENH) ile diğer gerekli elektromekanik ve mekanik imalatların yapılması işi.

Sağladığı Faydalar: İlimiz genelinde kuraklık nedeniyle yürütülen sondaj çalışmaları kapsamında, enerji hatlarına uzak konumda bulunan içme suyu tesislerine ENH tesis edilerek gerekli elektromekanik altyapı oluşturulmuştur. Bu kapsamda direk dikimi, MCC pano kurulumu ve motopomp montajlarının tamamlanmasıyla su iletimi sağlanmış; özellikle kuraklık etkisinin yoğun hissedildiği dönemde kesintisiz su teminine katkı sunulmuştur. Gerçekleştirilen çalışmalarla Hassa ilçesi Ardıçlı, Aşağıkarafakılı ve Söğüt Mahalleleri ile Arsuz ilçesi Karahüseyinli ve Tülek Mahallelerinde içme suyu iletimi güvence altına alınmıştır.









Hatay İli Muhtelif Mahallelerde İçme Suyu Depolarının Bakım Onarım İşi

Başlama Tarihi: 16.01.2025
Bitiş Tarihi: 15.01.2026
Sözleşme Bedeli: 38.988.000,00 ₺
Gerçekleştirilen İş Tutarı: 46.572.542,11 ₺

İşin Muhtevası: İlimiz geneli ilçelerin muhtelif mahallelerinde depoların bakım onarımlarının yapılması.

Sağladığı Faydalar: İlimiz Genelinde yürütülen 93 adet depo ve terfi merkezlerinde yürütülen çalışmalar sonucunda mevcut içme suyu deposu ve terfi merkezlerin dış cephe, su havuzlarının temizliği ve içlerinin fayans yapılması, mekanik aksamlarının yenilenmesi ve vana odalarının bakım onarımının yapılarak insani tüketime uygun hale getirilerek içilebilir ve halk sağlığına uygun su iletiminin sağlanması hedeflenerek çalışmalar yapılmıştır. Yapılan çalışmalar sayesinde su arzı güvenliği sağlanmış olup modernizasyon çalışması tamamlanan depolarda su kayıplarının önüne geçilmesi sağlanmıştır.

Tablo 3.13 İhale Kapsamındaki Çalışmalar

İlçe Adı	Mahalle Adı	Depo Adı
Arsuz	Arpaderesi	Arpaderesi Depo 1
		Arpaderesi Depo 2
	Karahüseyinli	Karahüseyinli
	Karaağaç	Karaağaç Merkez Depo
		Karaağaç Cumhuriyet Depo
	Nardüzü	Nardüzü Depo
	Kozaklı	Kozaklı 1
		Kozaklı 2
		Kozaklı 3
	Işıklı	Işıklı Depo 1
		Işıklı Depo 2
		Işıklı Depo 3
	Tülek	Tülek Depo 1
		Tülek Depo 2
		Tülek Depo 3
	Tatarlı	Tatarlı Depo 1
		Tatarlı Depo 2
		Tatarlı Depo 3
	Konacık	Konacık Depo 1
		Konacık Depo 2
	Haymaseki	Haymaseki Depo 1
		Haymaseki Depo 2 (Fransız Deposu)
		Haymeseki Depo 3
		Haymaseki Toki Depo
		Haymeseki Depo 4
	Derekuyu	Derekuyu Depo
	Avcılarsuyu	Avcılarsuyu Depo (Köy Konutları Önü)
	Arpagedik	Arpagedik Depo
	Kışla	Kışla Depo
	Nergizlik	Nergizlik Depo 1
		Nergizlik Depo 2
	Merkez	Merkez Depo
Antakya	Saraycık	Hatay Valilik Lojmanları Deposu
Defne	Harbiye	Harbiye Depo 1
	Harbiye	Harbiye Depo 2
	Harbiye	Harbiye Depo 3
Belen	Bakras	Sümbültepe Depo
	Bakras	Merkez Mezarlık Depo
	Bakras	Fransız Depo
	Cumhuriyet	Cumhuriyet Depo

Tablo 3.13 İhale Kapsamındaki Çalışmalar		
İlçe Adı	Mahalle Adı	Depo Adı
Dörtyol	Kuzuculu	Kuzuculu 1 Depo
		Kuzuculu 2 Depo
		Otoban Üstü Depo
	Karaseke	Karaseke Depo
Erzin	Başlamış	Başlamış 1 Depo
		Başlamış 2 Depo
	Kızlarçayı	Kızlarçayı Depo
	Yeşiltepe	Yeşiltepe Depo
	Kuyuluk	Kuyuluk Depo
Hassa	Hacılar	Hacılar Depo
Kırıkhan	Adalar	Adalar Su Deposu
	Alaybeyli	Telbizek Depo
	Merkez	201 Evler Depo
	Balamurdu	Balamurdu Depo
	Dedeçınar	Dedeçınar Depo
	Söğütalan	Söğütalan Depo
	Elmaslı	Elmaslı Depo
İskenderun	İsmet İnönü	İsmet İnönü Depo
		Şahintepe Depo
	Esentepe	Çankaya Mezarlık Üstü Depo
		Çankaya Yeni Depo
	Cumhuriyet	Stadyum Terfi
		Perşembe Terfi
		Mezarlık Depo
	Meydan	49 Evler Terfi
	Çay	Dönmez Terfi 2
	Orhangazi	Orhangazi Yaylası 1
		Orhangazi Yaylası 2
	Numune	İskenderun Merkez Depo
	Orhantepe	Orhantepe Depo
	Su Çıkağı	Depo 1
		Depo 2
	Bitişik	Bitişik Depo 1
		Bitişik Depo 2
	Bitişik Yayla	Bitişik Depo 3
	Bekbele	Bekbele Depo 1
		Bekbele Depo 2
		Çınar Su Deposu
	Denizciler	Çamlık Depo
	Karayılan	Karayılan Depo
	Kavaklıovuk	Kavaklıoluk 1
		Kavaklıoluk 2
		Kavaklıoluk 3
	Gültepe	Gültepe 1500
	Cebike	Toki Depo
	Sakarya	Sakarya Terfi
	Denizciler	Şirinyurt Depo
		Akdeniz Depo
Payas	Kozludere	Depo 1
		Depo 2
	Karbeyaz	Karbeyaz Depo
	Bayraktepe	Bayraktepe Depo
Yayladağı	Aşağıpulluyazı	Depo


ESKİ
YENİ
HATSU
GÜÇLÜ ALTYAPI
GÜÇLÜ HATAY

1. Bölge İlçelerine bağlı Mah. İçme Suyu ve Kanalizasyon - Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlama Tarihi: 30.12.2024
Bitiş Tarihi: 30.12.2025
Sözleşme Bedeli: 126.536.300,00 ₺

İşin Muhtevası: Antakya, Defne, Samandağ, Yayladağı, Reyhanlı, Kumlu ve Altınözü İlçelerinde ilçelerine içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu hatları yapımı işi kapsamında muhtelif çaplarda 101 km içme suyu hattı, 16 km atık su hattı döşemesi yapılmıştır.

Sağladığı Faydalar: Söz konusu ilçelerde daha temiz ve hijyenik su iletiminin sağlanması, kayıp kaçak oranlarının azaltılması ve bu sayede su tasarrufu sağlanmasıyla birlikte kesintisiz su hizmeti ve verimlilik konularında fayda sağlanması amaçlanmıştır.






2. Bölge İlçelerine bağlı Mah. İçme Suyu ve Kanalizasyon - Yağmur Suyu Hatları Yapım İşi

Başlama Tarihi: 01.01.2025
Bitiş Tarihi: 01.01.2026
Sözleşme Bedeli: 97.319.320,00 ₺

İşin Muhtevası: Belen, İskenderun, Arsuz, Dörtyol, Erzin ve Payas ilçelerine içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu hatları yapımı işi kapsamında muhtelif çaplarda 89 km içme suyu hattı, 6 km atık su hattı döşemesi yapılması işi.

Sağladığı Faydalar: Söz konusu ilçelerde içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu altyapı şebekelerinin güçlendirilmesi sağlanarak mevcut sistemlerin kapasitesi artırılmıştır. Yapılan çalışmalarla arıza ve kesinti riskleri azaltılmış, altyapı sürekliliği ve hizmet kalitesi iyileştirilmiştir. Ayrıca yeni hat imalatları ile birlikte sistemin daha dengeli ve verimli çalışmasına katkı sağlanmıştır.







1. Bölge Müteferrik İçme Suyu ve Kanalizasyon Şebekeleri Yapım İşi

Başlama Tarihi: 24.06.2025
Bitiş Tarihi: 24.06.2026
Sözleşme Bedeli: 345.879.161,62 ₺

İşin Muhtevası: Antakya, Defne, Samandağ, Yayladağı, Reyhanlı, Kumlu ve Altınözü İlçelerinde ilçelerine içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu hatları yapımı işi kapsamında muhtelif çaplarda 111 km içme suyu hattı, 25 km atık su hattı döşemesi yapılması işi.

Sağladığı Faydalar: İçme suyu ve kanalizasyon şebekelerinin yapımı ile altyapı sistemlerinin kapasitesi artırılmakta olup daha sağlıklı, güvenli ve kesintisiz hizmet sunumuna katkı sağlanmaktadır. Çalışmaların tamamlanmasıyla su iletiminde sürekliliğin sağlanması ve yerleşim alanlarının altyapı ihtiyaçlarının karşılanması hedeflenmektedir.







Belen, İskenderun, Arsuz, Payas, Dörtyol, Erzin İlçelerine Bağlı Mahallelerin İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Altyapı Tesislerinin Bakım Onarımı, Yenileme ve Ek Şebeke Yapım İşi

Başlama Tarihi: 23.06.2025
Bitiş Tarihi: 31.12.2025
Sözleşme Bedeli: 225.397.350,00 ₺

İşin Muhtevası: Arsuz, Belen, Dörtyol, Erzin, İskenderun, Payas, ilçelerine içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu hatları yapımı işi kapsamında muhtelif çaplarda 82 km içme suyu hattı, 22 km atık su hattı döşemesi yapılması işi.

Sağladığı Faydalar: Söz konusu ilçelerde içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu altyapı sistemlerinin bakım, onarım ve yenilenmesi ile mevcut şebekelerin güçlendirilmesi sağlanmıştır. Yapılan çalışmalar neticesinde altyapı arızalarının azaltılması, hizmet sürekliliğinin artırılması ve daha sağlıklı, güvenli su iletiminin temin edilmesi mümkün hale gelmiştir. Ayrıca kayıp-kaçak oranlarının düşürülmesine katkı sağlanarak sistem verimliliği artırılmıştır.









Tanışma, Avsuyu, Gözene Mah. Paket Arıtma Yapılması İşi

Başlama Tarihi: 22.05.2025
Bitiş Tarihi: 17.11.2025
Sözleşme Bedeli: 17.959.627,90 ₺

İşin Muhtevası: Tanışma, Avsuyu ve Gözene Mahallelerine paket arıtma tesislerinin yapılması, elektrik ve mekanik imalatların gerçekleşmesi ve tesislerin devreye alınması işi.

Sağladığı Faydalar: Genel Müdürlüğümüzce ve ilgili diğer kurumlarca açılan sondajlardan ve kaynak sularından halk sağlığı ciddi oranda tehdit eden içme suyundaki kirliliğin önüne geçmek adına paket arıtmalar tamamlanmıştır. Yapılan bu çalışmalar kapsamında Tanışma, Avsuyu ve Gözene Mahallelerimizde İnsani Tüketim Amaçlı Sular Kanunu yönetmeliği ilkeleri dikkate alınarak suda bulanan kirlilik gerekli parametrelerden geçirilerek arıtma tesisinde temizlenip halkımıza temiz ve güvenilir su iletimi sağlanmıştır.



3.3.1.3.2 Devam eden İçme Suyu İnşaat Faaliyetleri

Hatay İli Samandağ İlçesi Tekebaşi İçme Suyu Şebekesi İnşaatı

Başlama Tarihi: 18.09.2024
Bitiş Tarihi: 18.09.2026
Sözleşme Bedeli: 188.150.150,00 ₺
Fiziksel İlerleme: %62 olup 78 km imalat tamamlanmıştır.

İşin Muhtevası: 126 km muhtelif çaplarda içme suyu hattı ve 5000 adet abone bağlantısı yapılması ile elektrik, mekanik işleri ve diğer işler,

Sağladığı Faydalar: Samandağ İlçesine bağlı Tekebaşı, Çöğürlü, Sutaşı, Kuşalanı, Koyunoğlu, Yeşilköy, Mızraklı ve Gözene Mahalleleri mevcut içme suyu hattının yenilenerek, daha temiz ve hijyenik su iletiminin sağlanması hedeflenmiştir. Yeni şebeke ile daha temiz, sağlıklı içme suyu sağlanması. Eski şebekelerde basınç dalgalanmaları ve yetersiz basınç sorunları yaşanabilir. Yenileme ile daha düzenli ve yeterli su basıncı sağlanarak su kesintilerinin önüne geçilmesi hedeflenmiştir.









Hatay İli Dörtyol İlçesi İçme Suyu Şebekesi Yapım İşi (Afd2-Hatsu W1)

Başlama Tarihi: 22.11.2024
Bitiş Tarihi: 22.11.2026
Sözleşme Bedeli: 12.384.277,30 €
Fiziksel İlerleme: %70 olup 120 km imalat tamamlanmıştır.

İşin Muhtevası: 170 km muhtelif çaplarda içme suyu hattı, 500 m³ hacimli depo ve depo onarım işleri ile 10.600 adet abone bağlantısı ile elektrik, mekanik işleri ve diğer işler,

Sağladığı Faydalar: Dörtyol İlçesine bağlı Ocaklı, Yeşil, Numune Evler, Çaylı, Sanayi ve Kışlalar Mahallelerinde, mevcut 500 m³ hacimli depo ve içme suyu hattının yenilenerek, içme suyu iletiminin daha temiz ve hijyenik koşullarda sağlanması, kayıp-kaçak oranlarının minimize edilerek su tasarrufunun artırılması ve su kesintisi sıklığının düşürülmesi hedeflenmektedir. Altyapının uzun vadeli, güvenli ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması temel amaçtır. Ayrıca, entegre edilecek SCADA sistemi sayesinde tüm şebeke 7/24 uzaktan izlenebilecek; sistemin anlık kontrolü ve gerekli durumlarda merkezi müdahalesi mümkün hale gelecektir.







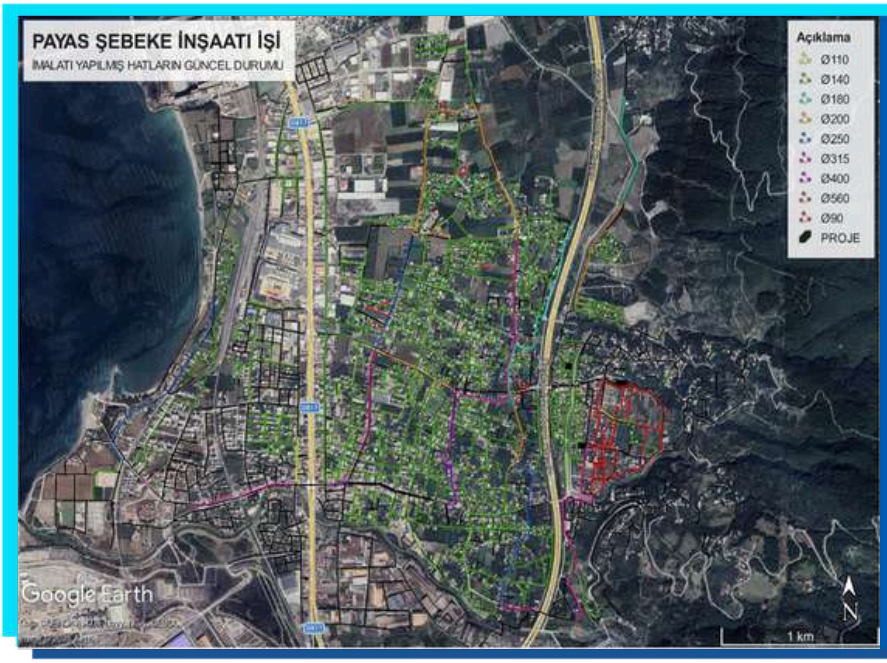


Hatay İli Payas İlçesi İçme Suyu Şebekesi İnşaatı

Başlama Tarihi: 01.11.2024
Bitiş Tarihi: 19.04.2027
Sözleşme Bedeli: 396.849.000,00 ₺
Fiziksel İlerleme: %55 olup 107 km imalat tamamlanmıştır.

İşin Muhtevası: Muhtelif çaplarda HDPE boru ile 163.536 metre, Ø400 PN16 PE ile 12.653 metre içme suyu şebeke-isale hattı döşenmesi, 7500 adet abone bağlantısı yapılması ile elektrik, mekanik işleri ve diğer işler,

Sağladığı Faydalar: Payas İlçesine bağlı Cumhuriyet, Fatih, Yıldırım Beyazıd, Kürtül, İstiklal, Karbeyaz, Kozludere, Karacami, Karşı ve Yenişehir mahallerinde 163.536 metre mevcut içme suyu hattının yenilenmesi ve 12.653 metre yeni isale hattı yapımı ile, su kayıp-kaçakların önlenmesi, halk sağlığının korunması ve su kalitesinin artırılması, kesintisiz su hizmeti ve verimlilik konularında fayda sağlanması amaçlanmıştır. Ayrıca yeni SCADA sistemi sayesinde tüm şebekenin 7/24 uzaktan izlenebilmesi, kontrol edilmesi ve gerekli durumlarda anlık müdahalelerin merkezden gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.







Hatay İli Arsuz Grup İçme Suyu İnşaatı Yapım İşi

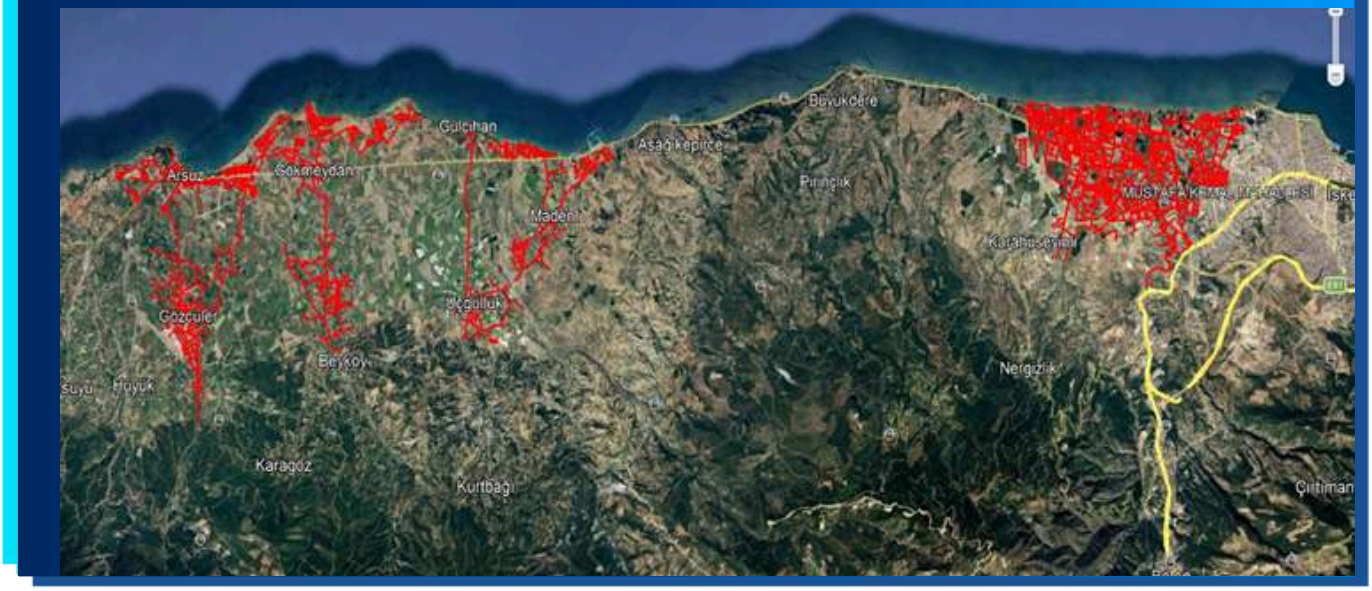
Başlama Tarihi: 03.01.2025
Bitiş Tarihi: 07.01.2028
Sözleşme Bedeli: 742.445.120,12 ₺
Fiziksel İlerleme: %47 olup 234 km imalat tamamlanmıştır

İşin Muhtevası: 417 km muhtelif çaplarda içme suyu hattı döşenmesi, 7 adet içme suyu deposu yapımı ve 23.250 adet şube yolu bağlantısı ile elektrik, mekanik işleri ve diğer işler,

Sağladığı Faydalar: Arsuz İlçesi Gökmeydanı, Gözcüler, Karaağaç, Madenli, Nardüzü, Üçgüllük ve Akçalı mahallelerindeki mevcut içme suyu şebekesinin yenilenmesi ile öncelikle suyun kaynağından çıktığı saflıkta, daha temiz, hijyenik ve sağlıklı bir şekilde hanelere ulaştırılması hedeflenmiştir. Ekonomik ömrünü tamamlamış eski boruların yenilenmesiyle, su kalitesini bozan unsurlar ortadan kaldırılarak halk sağlığının korunması en temel öncelik olarak belirlenmiştir. Bu modernizasyon sayesinde şebekedeki kayıp-kaçak oranlarının minimize edilmesi ve bu yolla yüksek düzeyde bir su tasarrufu sağlanması amaçlanmaktadır. Boru hatlarının yenilenmesiyle su kesintisi yaşama sıklığının düşürülmesi, altyapının uzun vadeli, güvenli ve sürdürülebilir bir hizmet vermesi projenin ana eksenini oluşturmaktadır. Ayrıca, proje kapsamında kurulacak SCADA sistemi ile tüm şebeke 7/24 uzaktan izlenebilecek, sistemin işleyişi anlık kontrol edilebilecek ve gerekli durumlarda her türlü aksaklığa merkezden anında müdahale edilebilecektir.





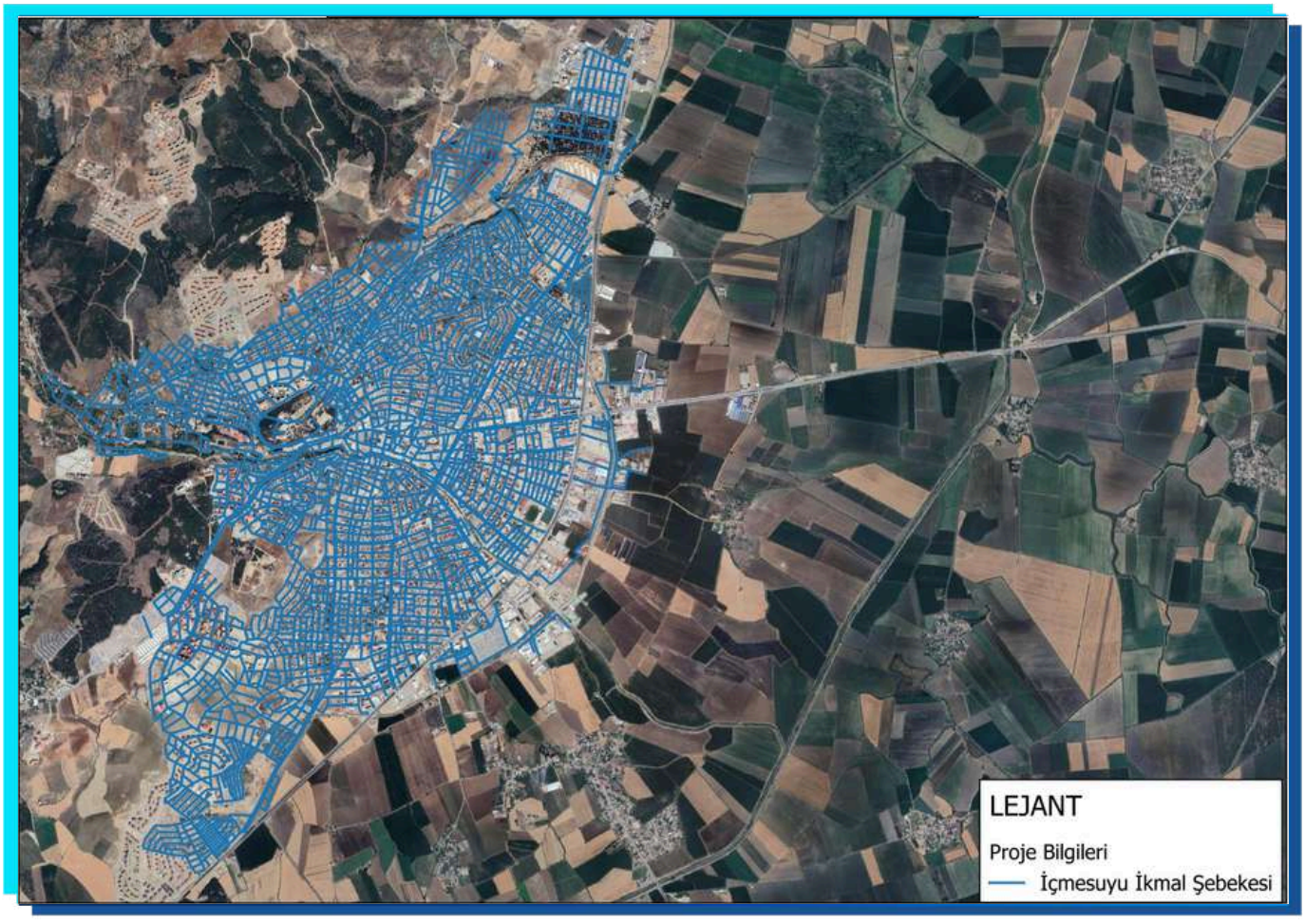


Kırıkhan İçme Suyu Şebekesi İkmal İnşaatı Yapım İşi

Başlama Tarihi: 16.12.2025
Bitiş Tarihi: 09.06.2027
Sözleşme Bedeli: 5.644.000,00 €

İşin Muhtevası: 100 km muhtelif çaplarda içme suyu hattı, 1250 adet abone bağlantısı, 60 adet 25 m³ prekast depo alımı, mekanik işleri ve diğer işler,

Sağladığı Faydalar: Kırıkhan İçme suyu Şebekesi İkmal İnşaatı (100 km) ile; Yeni, Gündüz, Aydınlı, Alsancak, Özyörük ve Cumhuriyet mahallelerindeki mevcut içme suyu şebekesinin yenilenmesi ile öncelikle suyun kaynağından çıktığı saflıkta, daha temiz, hijyenik ve sağlıklı bir şekilde hanelere ulaştırılması hedeflenmiştir. mevcut hattın ekonomik ömrünü tamamlamasından kaynaklı fiziki kayıp-kaçaklar minimize edilerek su güvenliği ve enerji tasarrufu sağlanacak, hidrolik kapasite optimizasyonu ile uç noktalardaki su yetersizliği giderilerek bölge halkına modern standartlarda, kesintisiz ve sağlıklı içme suyu arzı güvence altına alınacaktır. Ayrıca, Kırıkhan İçme suyu Şebekesi İkmal İnşaatı, sadece bir altyapı yenilemesi değil; ilçenin gelecek 50 yıllık su projeksiyonunu güvence altına alan stratejik bir yatırımdır. İmalat sonucunda, bölgedeki yaşam kalitesini kalıcı olarak artıracaktır.

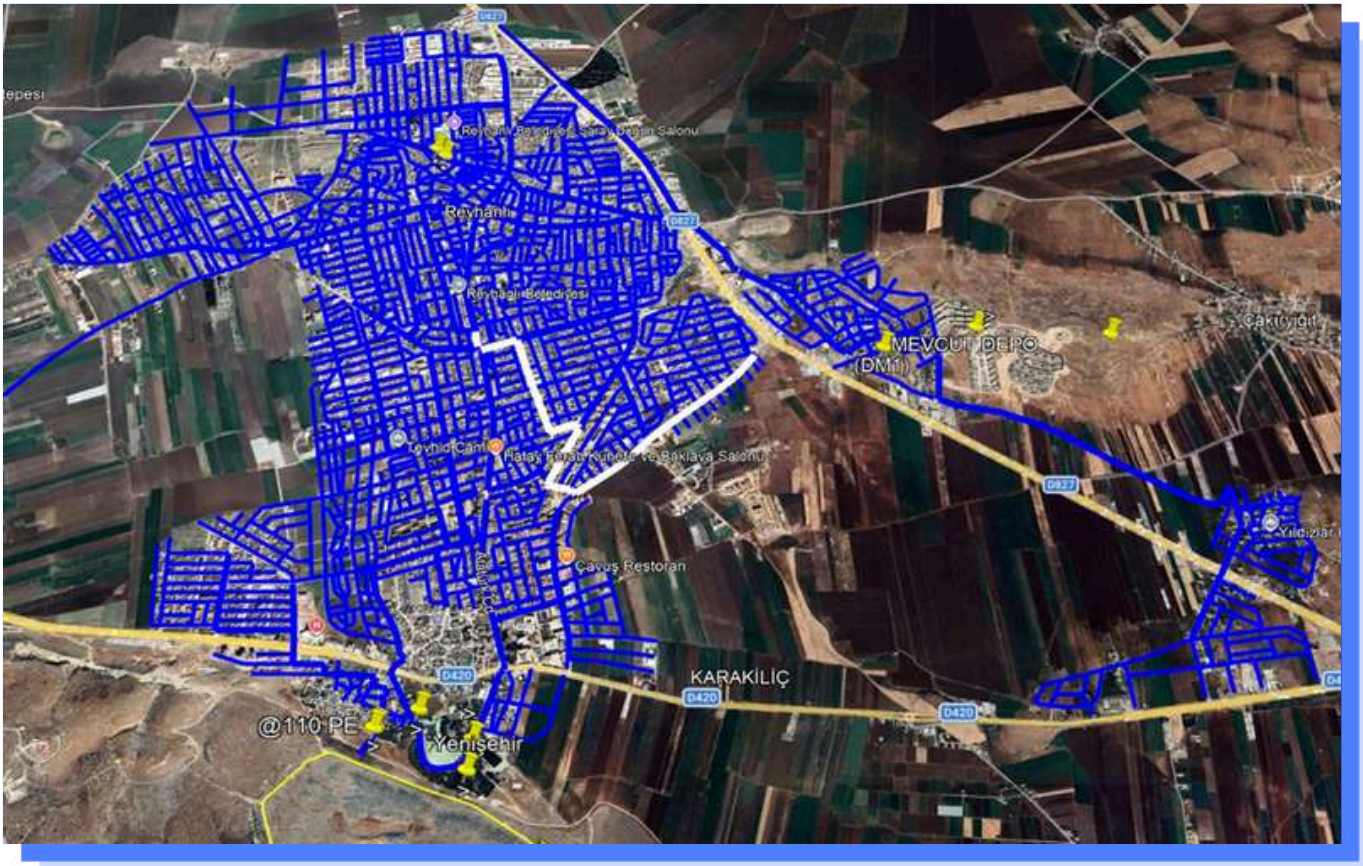


Reyhanlı-Kumlu İçme Suyu İkmal İnşaatı İşi

Başlama Tarihi: 16.12.2025
Bitiş Tarihi: 09.06.2027
Sözleşme Bedeli: 9.141.017,00 €

İşin Muhtevası: Muhtelif çaplarda HDPE boru ile 120 km içme suyu şebeke-isale hattı döşenmesi, 6.000 adet abone bağlantısı yapılması, 60 adet 25 m³ prekast depo haznesi ve manevra odası (nakliye - kurulum dahil - borulama dahil) ile elektrik, mekanik işleri ve diğer işler,

Sağladığı Faydalar: Reyhanlı ve Kumlu İlçelerine bağlı Adabucak, Fidanlık, Gültepe, Mustafa Kemal, Pınarbaşı, Yıldız, Değirmenkaşı, Esentepe, Yeşilova, Cüdeyde, Bahçelievler, Bağlar, Kurtuluş, Yenişehir, Yenimahalle ve Bayır Mahalleleride, içme suyu şebekesinin yenilenmesi ve yeni isale hatlarının inşası ile öncelikle suyun son kullanıcıya kadar daha temiz ve hijyenik bir şekilde iletilmesi hedeflenmiştir. Proje sayesinde, şebekedeki kayıp-kaçak oranlarının minimize edilmesi ve bu yolla ciddi düzeyde bir su tasarrufu sağlanması amaçlanmaktadır. Boru hatlarının modernizasyonu ile kronikleşmiş su kesintisi yaşama sıklığının düşürülmesi, altyapının uzun vadeli, güvenli ve sürdürülebilir bir şekilde hizmet vermesi projenin temel taşlarını oluşturmaktadır. Ayrıca, proje kapsamında devreye alınacak SCADA sistemi ile tüm şebeke 7/24 uzaktan izlenebilecek, sistemin işleyişi anlık olarak kontrol edilebilecek ve gerekli durumlarda her türlü aksaklığa merkezden anında müdahale edilebilecektir.

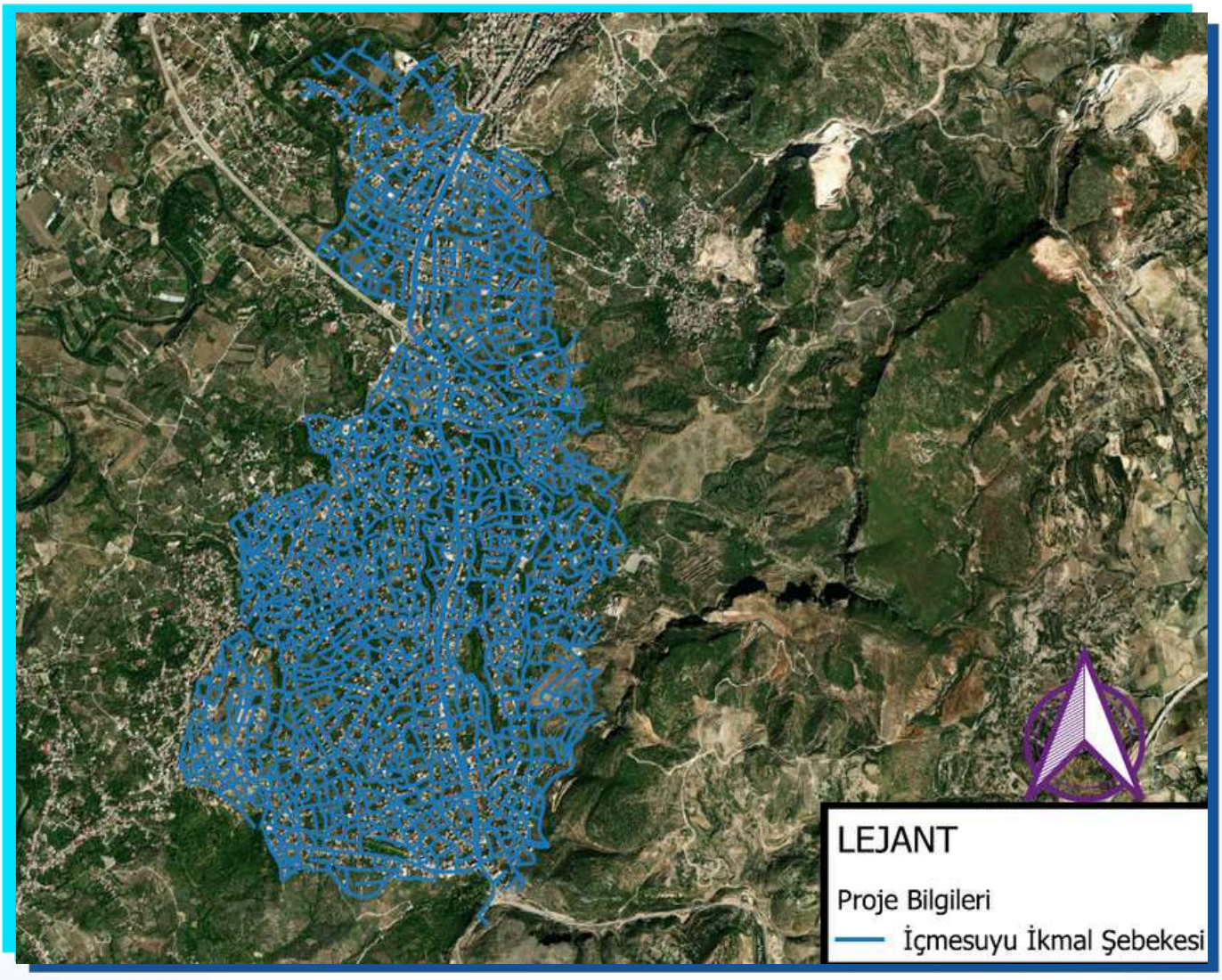


Harbiye İçme Suyu Şebekesi İkmal İnşaatı Yapım İşi

Başlama Tarihi: 16.12.2025
Bitiş Tarihi: 09.06.2027
Sözleşme Bedeli: 7.487.034,00 €

İşin Muhtevası: 80 km içme suyu şebekesi ve 5000 m³ depo yapılması işi.

Sağladığı Faydalar: Proje kapsamında yapılacak 80 km'lik içme suyu şebekesi ile mevcut içme suyu altyapısı tamamlanarak su iletim sisteminin kapasitesi artırılacaktır. Ayrıca inşa edilecek 5.000 m³ kapasiteli içme suyu deposu sayesinde su depolama imkânı güçlendirilerek su arz güvenliği artırılacaktır. Projenin tamamlanmasıyla birlikte içme suyu hizmetinin daha düzenli, dengeli ve kesintisiz şekilde sunulması hedeflenmektedir.



Gölbaşı (Kırıkhan) Grubu İçme Suyu İsale Hattı Proje Yapımı

Başlama Tarihi: 03.02.2025
Bitiş Tarihi: 03.06.2025
Sözleşme Bedeli: 7.500.000,00 ₺

İşin Muhtevası: Gölbaşı Su Temini Projemizin 1. Etabının ihalesi DSİ tarafından yapıldı. Çalışmalar devam ediyor. İlk etabının tamamlanması sonrasında projenin 2. Etabının inşaatına başlamayı planlıyoruz.

Sağladığı Faydalar: Kumlu, Reyhanlı, Kırıkhan gibi İlçelerimizin kuraklık vb afetlerden en az etkilenmesi amacıyla proje çalışmalarını tamamladığımız Gölbaşı Su Temini Projemizin 1. Etabının ihalesi DSİ tarafından yapıldı. Çalışmalar devam ediyor. İlk etabının tamamlanması sonrasında projenin 2. Etabının inşaatına başlamayı planlıyoruz. Bu devasa proje ile inşaa edeceğimiz içme suyu arıtma tesisi, su depoları, terfi merkezleri ve 200 km uzunluğundaki isale hatları ile Kırıkhan, Kumlu, Reyhanlı, Antakya ve Altınözü İlçelerimizin proje dahilindeki yerleşim alanlarının içme suyu problemini kökten çözeceğiz. Bu proje ile günü değil geleceğimizi kurtaracağız.



Su Sondaj Kuyusu Açılması Yapım İşi

Başlama Tarihi: 25.11.2024
Bitiş Tarihi: 30.06.2026
Sözleşme Bedeli: 129.330.400,00 ₺

İşin Muhtevası: Kuraklık nedeniyle yağışlarda meydana gelen azalmaya bağlı olarak mevcut su kaynaklarının yetersiz kalması üzerine, su arzının artırılmasına yönelik 4 adet sondaj kuyusu açılması işi.

Sağladığı Faydalar: Hatay ilimiz son yıllarda kuraklıktan en fazla etkilenen iller arasında yer almakta olup, 2025 yılı son 65 yılın en kurak yılı olarak kayıtlara geçmiştir. Bu süreçte yağışlarda yaklaşık %80 oranında azalma meydana gelmiş, özellikle kırsal mahallelerde içme suyu temininde zorluklar yaşanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalar ile il genelinde 1.146 km içme suyu şebekesi imalatı tamamlanmış, açılan sondaj kuyuları ile birlikte toplamda 175 adet sondaj devreye alınarak içme suyu arzı önemli ölçüde artırılmıştır. Böylece içme suyu altyapısı güçlendirilmiş ve sistem daha dayanıklı hale getirilmiştir.



3.3.1.3.3 Alımı Yapılan İçme Suyu Yatırım Malzemeleri

Hatay İli Geneli İçme Suyu Tesislerinin Bakım Onarım İşlerinde Kullanılmak Üzere Muhtelif Çapta Boru, Ek Parça, Tamir Kelepçe ve Hırdavat Malzeme Alımı
Başlama Tarihi: 28.05.2025
Bitiş Tarihi: 31.12.2025
Sözleşme Bedeli: 78.964.957,90 ₺
Gerçekleştirilen İş Tutarı: 12.857.260,20 ₺

İşin Muhtevası: Muhtelif çaplarda Pprc boru ve ek parçaları, döküm ek parçaları, vana ve ek parçalar, Hdpe (Pe-100) boru ve ek parçalar, Pvc boru ve ek parçaları, tamir kelepçeleri, Duktil ve Fittings Parçaları, hırdavat malzemeleri ve O-Pvc borular temin edilmesi işi.

Sağladığı Faydalar: Hatay il geneli içme suyu ve kanal bakım onarım çalışmalarının kesintisiz bir şekilde sürdürülmesi için kullanılmıştır.





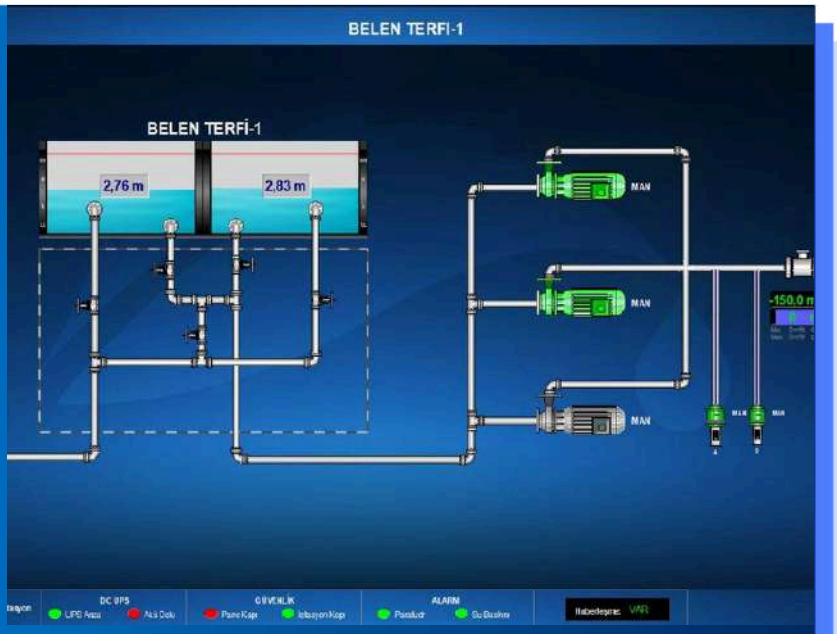

SCADA Kontrol Merkezi ve PLC Pano Montajlı Mal Alım İşi

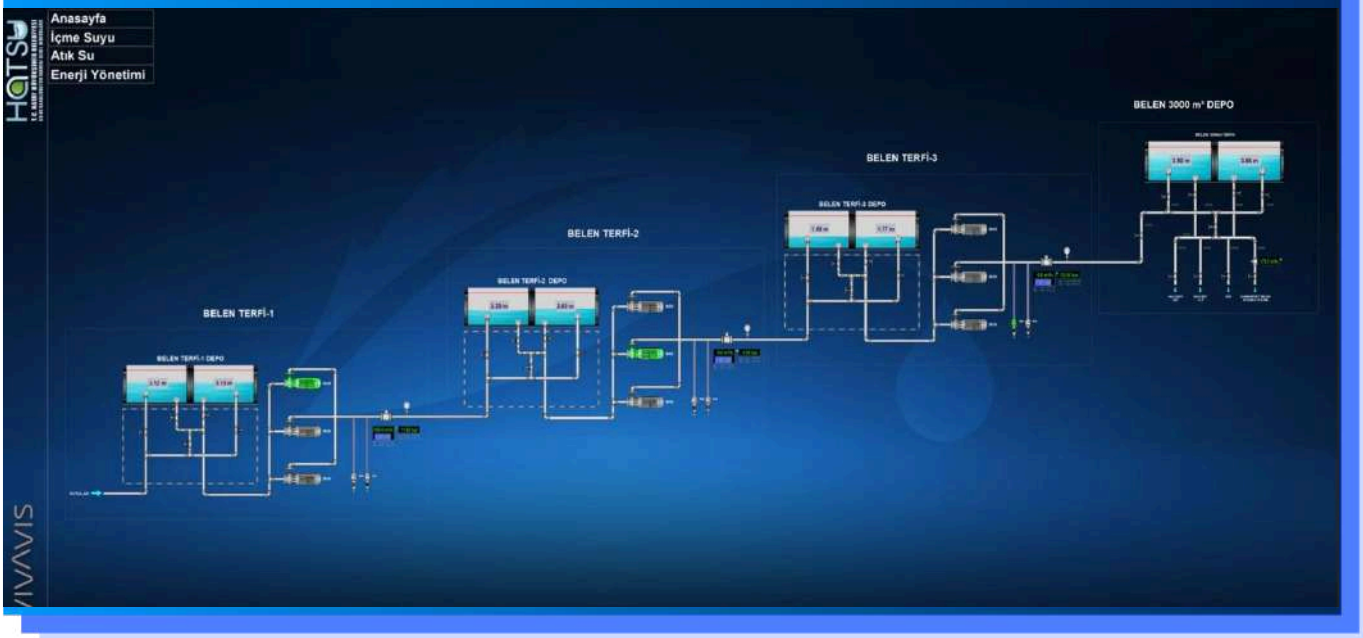
Başlama Tarihi: 18.02.2025
Bitiş Tarihi: 18.03.2025
Sözleşme Bedeli: 1.929.900,00 ₺

İşin Muhtevası: Genel Müdürlük binamızda bir adet merkezi SCADA Sisteminin kurulması ile Belen ilçesinde bulunan 3 adet Terfi Merkezinin, Merkezi SCADA Sistemine entegrasyonu işi.

Sağladığı Faydalar: Merkezde kurulan server altyapısı ile, sahadaki tesislerin kesintisiz şekilde izlenebilmesi, oluşan arızalara hızlı ve verimli şekilde müdahale edilmesi ile işletmenin gün, hafta, ay ve yıl bazında raporlanabilmesi sağlanmıştır. Belen İlçesine içme ve kullanma su arzı sağlayan 3 adet terfi merkezinin SCADA Sistemine entegrasyonu ile de motopomp gruplarının depo seviyelerine göre koordineli şekilde enerji verimliliği de sağlayarak işletmenin hizmet bütünlüğünü 7/24 kesintisiz şekilde sağlamıştır.







Elektrik Tesisler Bakım Onarım İşleri İçin Mal Alım İşi

Başlama Tarihi: 2.06.2025
Bitiş Tarihi: 22/23.07.2025
Sözleşme Bedeli: 30.310.076,00 ₺

İşin Muhtevası: 2 inçten 5 ince kadar toplam 6.000 metre kolon borusu, 110 adet redüksiyon ve 200 adet akıtma başlığı alımı, 128 adet motor alımı (kW/Hp), 134 adet pompa alımı (Lt/Sn), 26.350 metre kablo alımı, 46 farklı cinste toplam 3.505 adet şalt malzemesi alımı, 22 farklı cinste toplam 10.210 adet hırdavat sarf malzemesi alımı,15 kW ile 110 kW arası farklı güçte toplam 51 adet frekanskonvertör (sürücü) ve 60/85 kVAR güçte toplam 10 adet otomatik kompanzasyon panosu alımları, 22 kW ile 300 kW arası farklı güçte toplam 28 adet yumuşak yolverici (softstarter) alımı yapılması işi.

Sağladığı Faydalar: Hatay İli Muhtelif İlçelerinde Daire Başkanlığımız hizmet sahası içerisinde bulunan; içme suyu terfi merkezleri, içme suyu kuyuları, kanalizasyon terfi tesisleri, arıtma tesisleri, hizmet binaları ile SCADA ve otomasyon sistemleri ile kesintisiz, sağlıklı ve güvenli altyapı hizmeti verilmektedir. Söz konusu tesislerin tamamında kesintisiz elektrik enerjisi ile işletme yapılmakta olup, meydana gelebilecek elektriksel, mekanik ve otomasyon kaynaklı arızalar, içme suyu temininde aksamalara, kanalizasyon ve atık su yönetiminde çevresel risklere, arıtma tesislerinde işletme güvenliğinin zayıflamasına, SCADA ve otomasyon sistemlerinde veri kaybı ve kontrol zafiyetlerine neden olabilmektedir. Bu kapsamda; tesislerin arıza durumlarına anında müdahale edilebilmesi, periyodik bakım ve onarımlarının zamanında yapılması, enerji ve otomasyon altyapısının sürekliliğinin sağlanması amacıyla, içme suyu teminde kullanılacak motor, pompa ve kolon boruları, elektrik ve elektronik malzemeler, SCADA ve otomasyon sistemlerine ait malzeme ve yedek parçalar, pano, kablo, şalt ve kontrol ekipmanları, bakım-onarımda kullanılacak muhtelif teknik malzemeler ile mevcut stokların yetersiz kalması ve yıl içerisinde oluşabilecek ani arıza ve bakım ihtiyaçları göz önünde bulundurulduğunda, hizmetlerin aksatılmadan sürdürülebilmesi, tesislerin güvenli ve verimli şekilde işletilebilmesi amacıyla malzeme alım ihalesi yapılmıştır.



Prekast İçme Suyu Deposu Mal Alımı

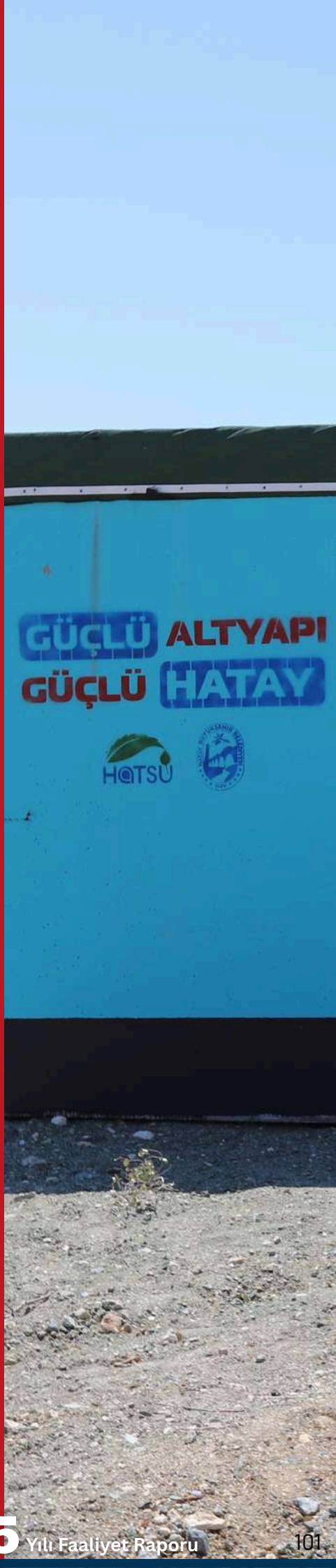
Başlama Tarihi: 23.09.2024
Bitiş Tarihi: 22.12.2025
Sözleşme Bedeli: 87.165.800,00 ₺

İşin Muhtevası: Hatay ili geneli prekast depo mal alımı yapılması işi.

Sağladığı Faydalar: Su kesintilerinin enerji kesintilerinden etkilenmemesi ve işletme yükünün en aza indirilmesi sağlanmıştır. Yüksek kotlarda depolanan içme suyunun alt kotlara cazibe prensibiyle kesintisiz verilmesi sayesinde pompaların sürekli çalışmasına gerek kalmayarak enerjiden tasarruf sağlanmıştır. Özellikle kırsal mahallederde bulunan, su kayıplarına neden olan ve hijyen koşulları kötü olan içme suyu depoları yenilenmiş olup iş sonunda **43** adet prekast depo alımı yapılmıştır.



Tablo 3.14 2025 Yılı Tamamlanan Prekast Depo Çalışmaları		
İlçe Adı	Depo Adı	Hacim (m³)
Antakya	Akcurun	100
	Akçaova	100
	Madenboyu	125
	Mansurlu	100
Altınözü	Toprakhisar	100
	Yenişehir Şube	100
Arsuz	Derekuyu	100
	Gülcihan	100
	Karahüseyinli	150
	Konacık	100
	Harlısu	150
Belen	Müftüler	100
	Soğukoluk	200
	Benlidere	100
Defne	Dursunlu	100
Dörtyol	Çat	100
	Rabat	100
Erzin	Aşağıbağrıaçık	50
	Yukarıbağrıaçık	50
	Karıncalı	50
Hassa	Haydarlar	100
	Yuvalı	50
İskenderun	Akçay	150
	Kaledibi	100
	Büyükdere	200
	Dostlar Sitesi	50
	Akçay	50
	Suçıkağı	100
Kırkhan	Muratpaşa	100
	Kodallı	100
	Saylak	100
	Alaybeli	100
	Kamışlar	150
Kumlu	Keli	100
Payas	Sincan	200
Reyhanlı	Alakuzu	200
Samandağ	Yoğunoluk	1000
Yayladağı	Hisarcık	200
	Karaköse	200
	Ağzıkara	100
	Yeşiltepe	50
	Uluyol	100
	Aydınbahçe	200



3.3.1.4 İçme Suyu İşletme Faaliyetleri

3.3.1.4.1 Su Temini ve İletimi Faaliyetleri

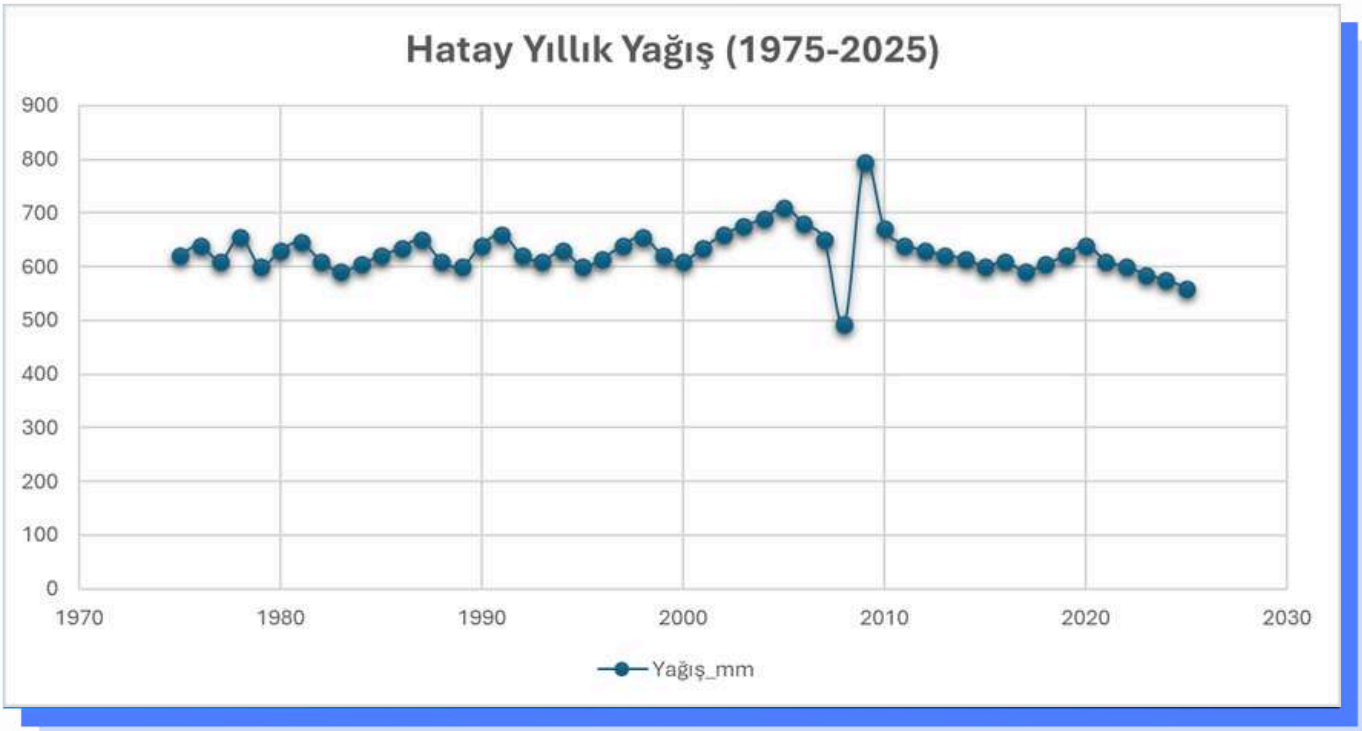
Meteoroloji Genel Müdürlüğü verileri, son yıllarda Hatay'ın Türkiye genelinde yağışların en düşük gözlemlendiği ve "Olağanüstü Kurak" olan illerden biri olmuştur. Son 65 yılın en fazla yağış kaybının yaşandığı ve küresel iklim değişikliğine bağlı olarak sıcaklıkların da artışıyla "Ardışık Kuraklık" etkisini artırmış, içme suyu kaynaklarının debilerinde ciddi düşüşler yaşanmasına yol açmıştır. Kuraklıkla mücadele kapsamında; Narlıca Soğuksu, Serinyol Terfi merkezlerini aktifleştirerek su iletiminde süreklilik sağlanmıştır.

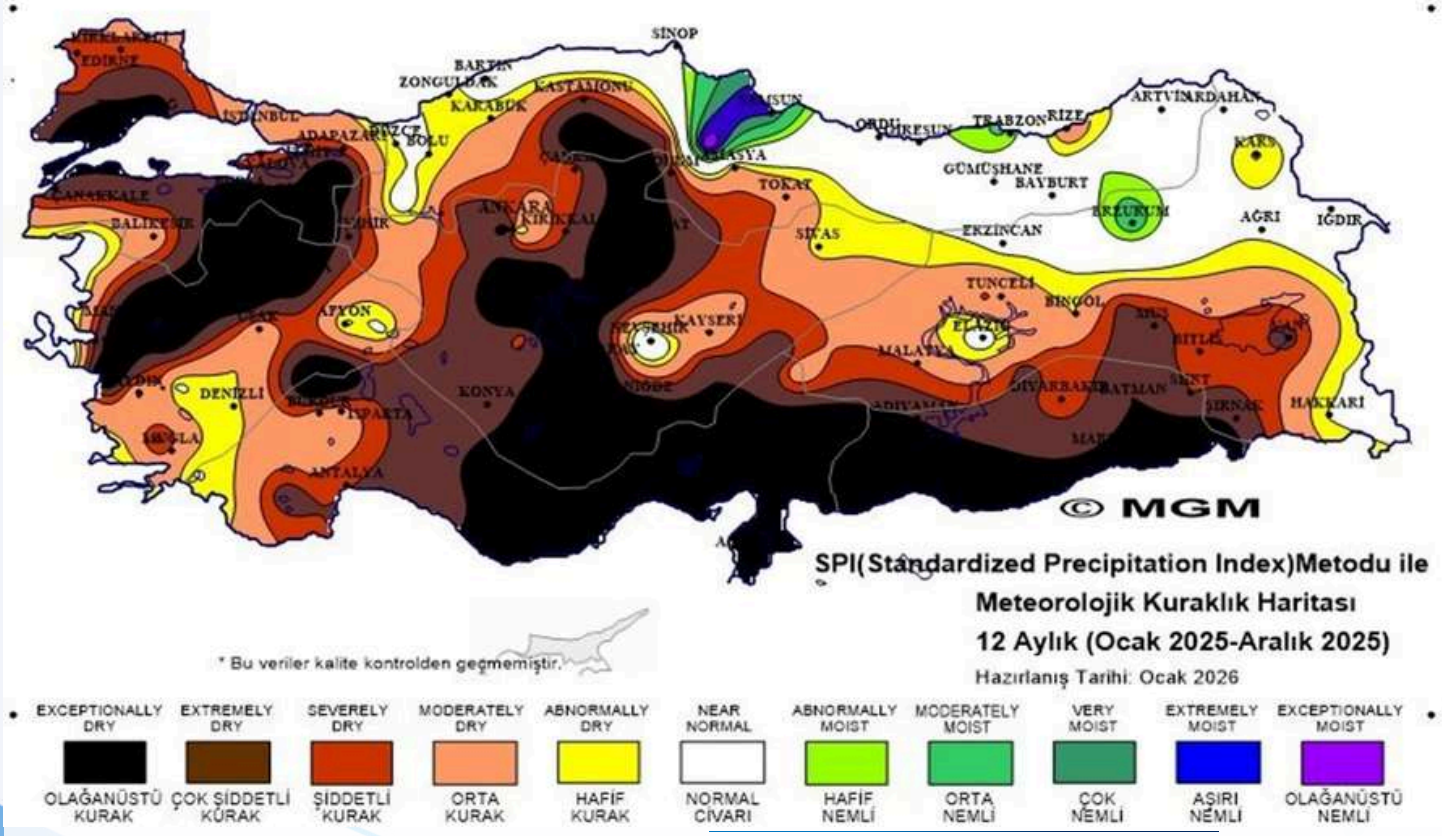



OLAĞANÜSTÜ KURAK
HATAY'IMIZ İÇİN
HER DAMLA SU, HAYATİ ÖNEME SAHİP!
Bugün israfı değil, tasarrufu seç!
Bugün umursamazlığı değil, sorumluluğu seç!
Bugün suskun kalmayı değil, suyu korumayı seç!
Mehmet ÖNTÜRK
HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI
HATSU

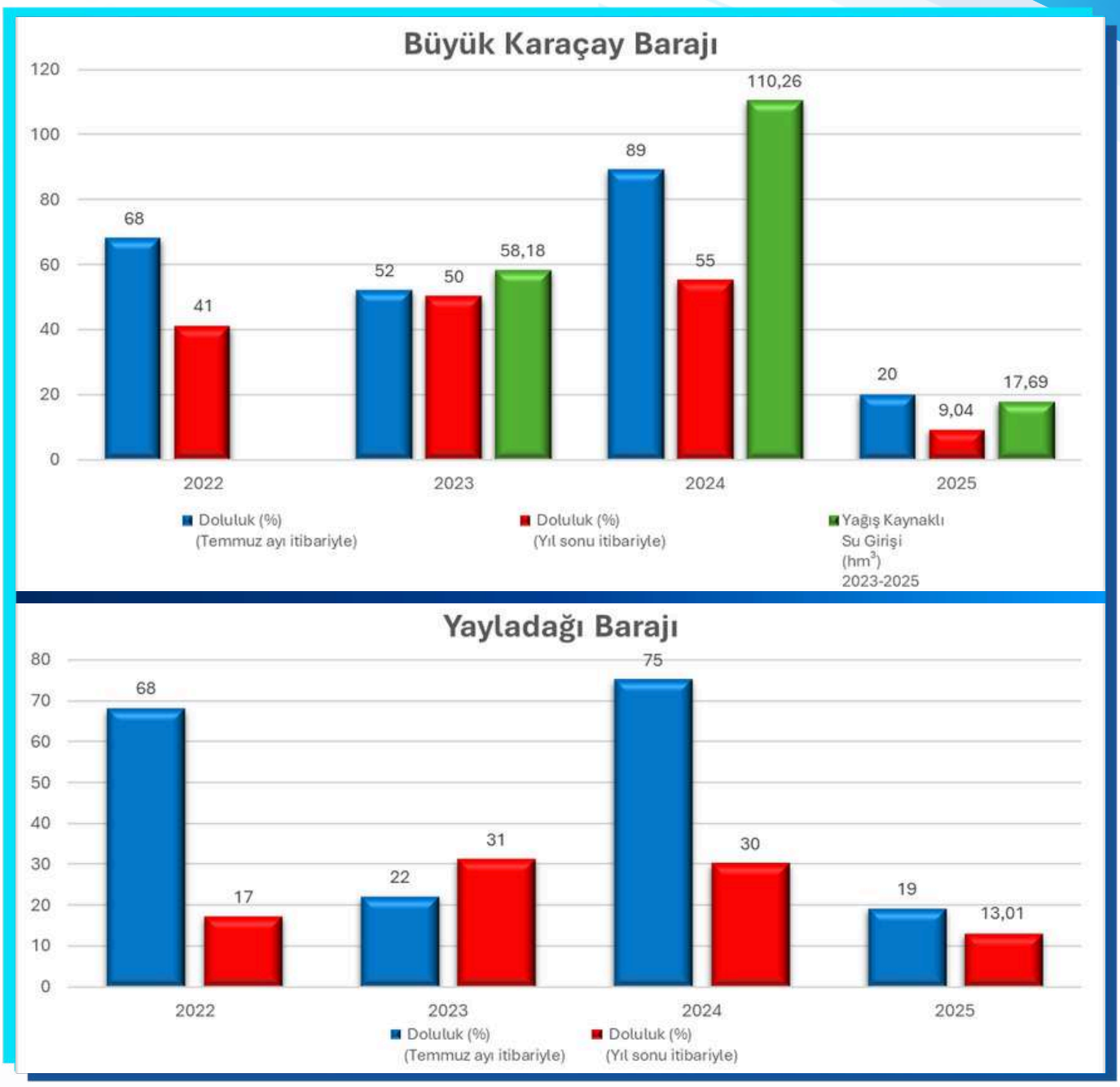
Hatay'a 2025 yılında **53.231.351,00 m³** arıtılmış içme suyu verilmiştir. 2025 yılında şehre verilen günlük ortalama içme suyu **145.839 m³'**tür.

Grafik 3.7 Hatay'ın 50 Yıllık Yağış Grafiği

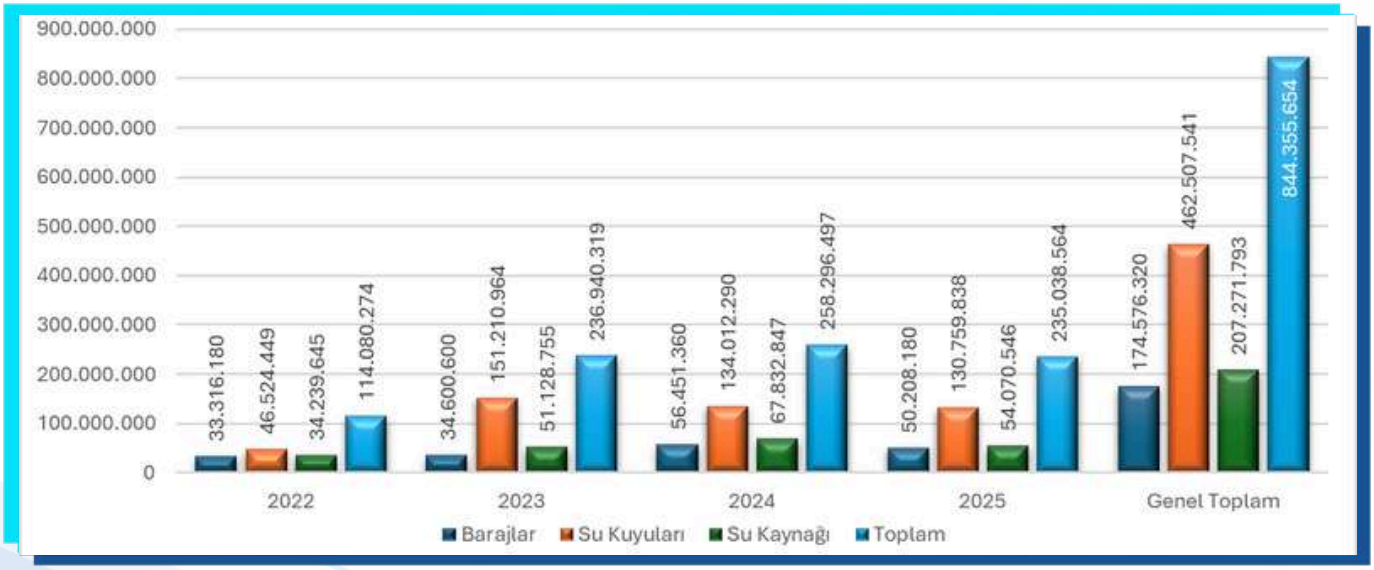




Grafik 3.8 Barajların Yıllara Göre Doluluk Oranları (2022-2025 arası)



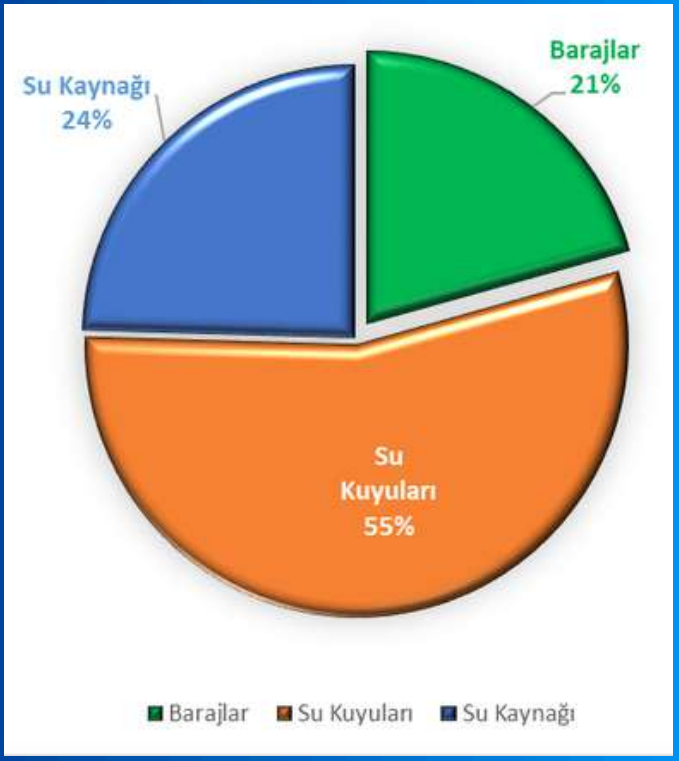
Grafik 3.9 Barajlar, Kuyu ve Kaynaklardan Alınan Ham Su Miktarları

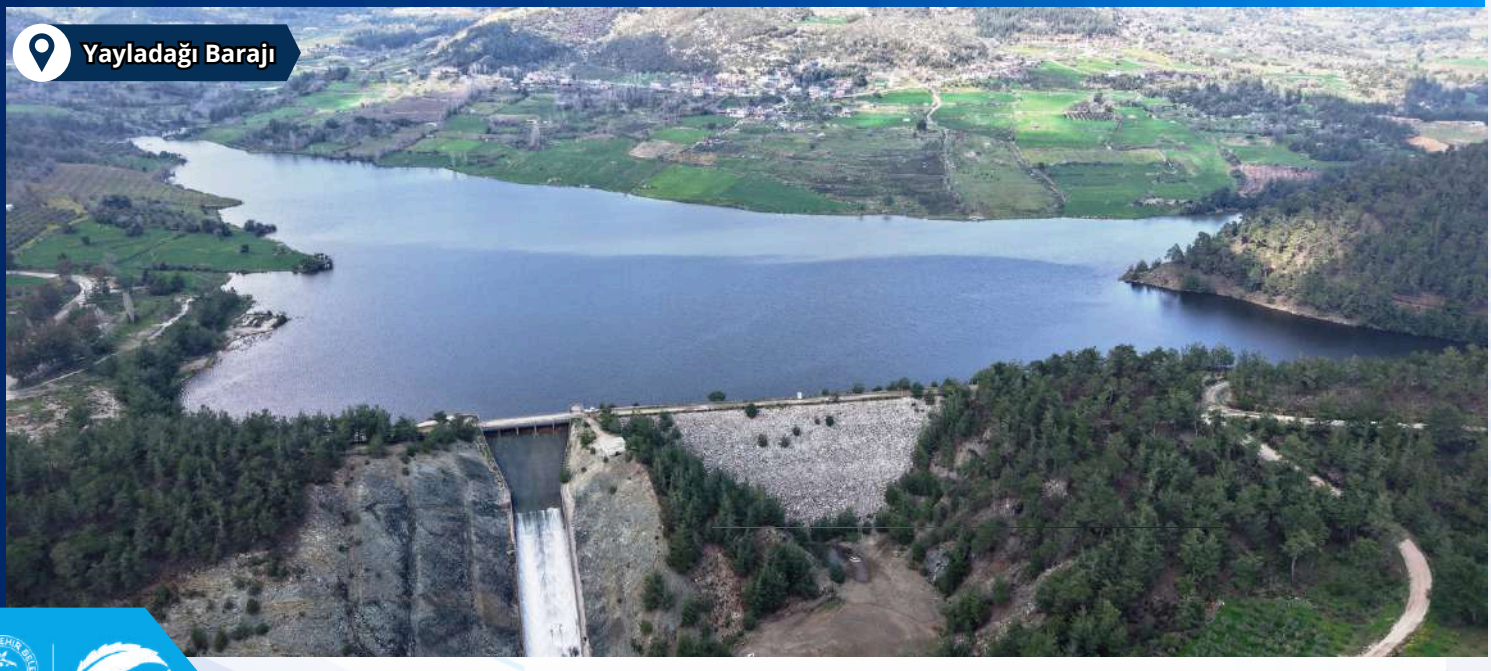


Tablo 3.15 Barajlar, Kuyu ve Kaynaklardan Temin Edilen Su Miktarları (m³/yıl)					
Su Kaynağı	2022	2023	2024	2025	Genel Toplam
Barajlar	33.316.180	34.600.600	56.451.360	50.208.180	**174.576.320**
Su Kuyuları	46.524.449	151.210.964	134.012.290	130.759.838	**462.507.541**
Su Kaynağı	34.239.645	51.128.755	67.832.847	54.070.546	**207.271.793**
Toplam	**114.080.274**	**236.940.319**	**258.296.497**	**235.038.564**	**844.355.654**



Grafik 3.10 Barajlar, Kuyu ve Kaynaklardan Temin Edilen Toplam Su Miktarları

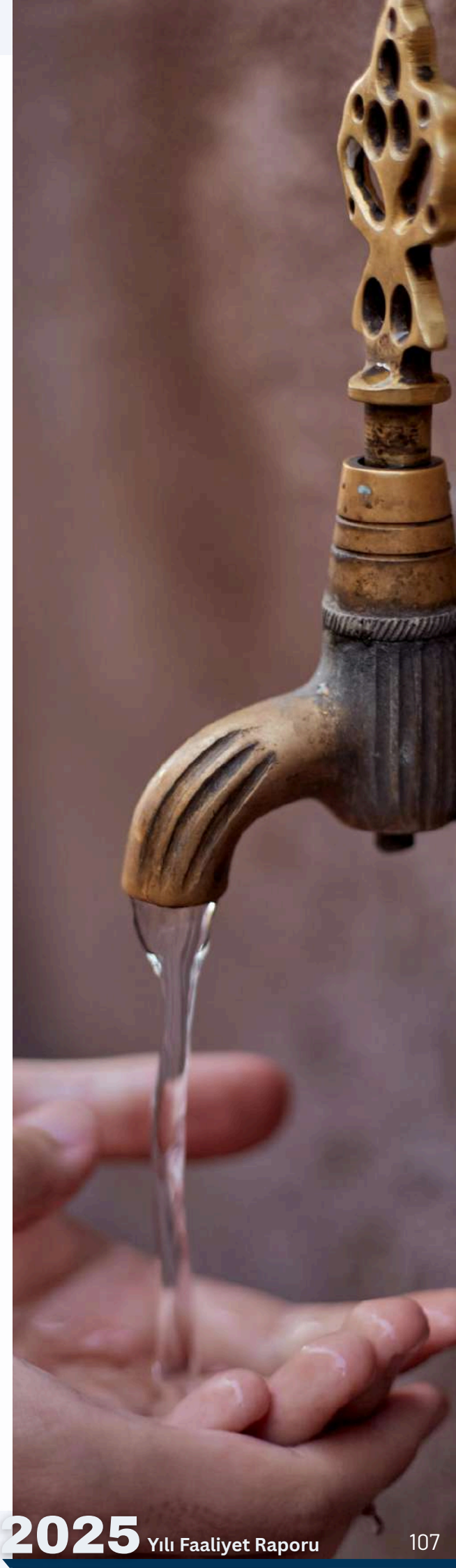




Tablo 3.16 Terfi Merkezlerinden İletilen Su Miktarı	
Aylar	İletilen Su Miktarı (m³)
Ocak	3.833.879,04
Şubat	4.024.002,24
Mart	3.983.489,28
Nisan	4.325.788,80
Mayıs	4.202.267,04
Haziran	4.064.048,64
Temmuz	4.135.226,52
Ağustos	4.069.173,02
Eylül	4.073.807,52
Ekim	4.046.343,47
Kasım	4.079.351,29
Aralık	3.992.314,52
Toplam	**48.829.691,38**

Tablo 3.17 Yıllara Göre Terfi Merkezlerinden İletilen Su Miktarı	
Yıllar	İletilen Su Miktarı (m³/yıl)
2022	33.610.584
2023	32.370.952
2024	49.747.448
2025	**48.829.691,38**

Tablo 3.18 Yıllara Göre Terfi Merkezlerinde Harcanan Enerji Miktarı	
Yıllar	Harcanan Enerji Miktarı (kWh/yıl)
2022	29.415.496,87
2023	22.085.803,14
2024	19.938.458,44
2025	**33.479.345,79**




GÜÇLÜ ALTYAPI
GÜÇLÜ HATAY
HATSU




HATSU
GÜÇLÜ ALTYAPI
GÜÇLÜ HATAY
NESIL


ANTAKYA SOĞUKSU İÇME SUYU TERFİ MERKEZİ
ANTAKYA SOĞUKSU WATER PUMPING STATION
IOM

3.3.1.4.2 Su Arıtma Faaliyetleri







Tablo 3.19 2025 Yılında Arıtma Tesislerinde Üretilen Temiz Su Miktarı

Tesisin Adı	Tesis Kapasitesi (m^3/gün)	Üretilen Temiz Su Miktarı (m^3/yıl)	Şehre Verilen Suyun Tesislere Göre Dağılım Oranı (%)
Karaçay İçme Suyu Arıtma Tesisi	123.000	34.695.732,00	65,18
İskenderun İçme Suyu Arıtma Tesisi	129.600	16.330.346,00	30,68
Yayladağı İçme Suyu Arıtma Tesisi	3.880	603.432,00	1,13
Reyhanlı İçme Suyu Arıtma Tesisi	25.000	1.579.941,00	2,97
Sebenoba Paket İçme Suyu Arıtma Tesisi	60	21.900,00	0,04
Toplam	**281.540**	**53.231.351,00**	**100**

Tablo 3.20 2025 Yılında Arıtma Tesislerinde Kullanılan Kimyasal Madde ve Uzaklaştırılan Çamur

Tesisin Adı	Demir (III) Klorür (% 40'lık) (kg/yıl)	Anyonik Polielektrolit (kg/yıl)	Mayi Klor (kg/yıl)	Sıvı Klor (kg/yıl)	Potasyum Permanganat (kg/yıl)	Hidroklrorik Asit (litre/yıl)	Antisklanat (kg/yıl)	Sodyum Metabisültfit (SMBS) (litre/yıl)	Kostik (litre/yıl)
Karaçay İAT	733.880	2.000	81.900	-	200	-	-	-	
İskenderun İAT	60.460	1.425	40.900	-	-	-	-	-	
Yayladağı İAT	-	-	6.750		-	-	-	-	
Reyhanlı İAT (6 Aylık)	-	-	1.600	10.000	-	9.440	3.000	720	4.000
Sebenoba Paket İAT	-	-	-		-	-	600	-	-
Toplam	**794.340**	**3.425**	**131.150**	**10.000**	**200**	**9.440**	**3.600**	**720**	**4.000**



ERZİN ATIK SU ARITMA TESİSİ



DÖRTYOL ATIK SU ARITMA TESİSİ



PAYAS (TÜTENBACA) ATIK SU ARITMA TESİSİ



İSKENDERUN (DENİZCİLER) ATIK SU ARITMA TESİSİ



SAMANDAĞ ATIK SU ARITMA TESİSİ



HASSA ATIK SU ARITMA TESİSİ



SERİNYOL ATIK SU ARITMA TESİSİ



KIRIKHAN ATIK SU ARITMA TESİSİ



REYHANLI ATIK SU ARITMA TESİSİ

GÜÇLÜ ALTYAPI
HATSU
GÜÇLÜ HATAY

Samandağ Karaçay İçme Suyu Arıtma Tesisi

Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl) : 34.695.732,00
Demir (III) Klorür (%40'lık) (kg/yıl) : 733.880
Anyonik Polielektrolit (kg/yıl) : 2.000
Mayi Klor (kg/yıl) : 81.900

Tesisten; Samandağ, Defne, Antakya ilçeleri beslenmektedir.

Karaçay İçme Suyu Arıtma Tesisi; 2020 yılında işletmeye alınmış olup, kapasitesi 123.000 m³/gündür.

Karaçay Barajından beslenen tesis giriş vana odası, debimetre ünitesi, kaskat havalandırma, mekanik olarak karışım sağlayan koagülasyon ve flokülasyon ünitesi, lamella tipi durultucu, hızlı kum filtresi ve son dezenfeksiyon gibi üniteleri ihtiva etmektedir.



İskenderun İçme Suyu Arıtma Tesisi

Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl) : 16.330.346,00
Demir (III) Klorür (%40'lık) (kg/yıl) : 60.460
Anyonik Polielektrolit (kg/yıl) : 1.425
Mayi Klor (kg/yıl) : 40.900

Tesisten; İskenderun İlçesi beslenmektedir.

İskenderun İçme Suyu Arıtma Tesisi; 2023 yılının sonlarında işletmeye alınmış olup, kapasitesi 129.600 m³/gündür.

Osmaniye sınırları içerisinde bulunan Aslantaş Barajının Cevdetiye Regülatöründen beslenen tesis giriş vana odası, debimetre ünitesi, kaskat havalandırma, mekanik olarak karışım sağlayan koagülasyon ve flokülasyon ünitesi, lamella tipi durultucu, hızlı kum filtresi ve son dezenfeksiyon gibi üniteleri ihtiva etmektedir.





Reyhanlı İçme Suyu Arıtma Tesisi

Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl) : 1.579.941,60
Sıvı Klor (kg/yıl) : 10.000
Hidroklorik Asit (litre/yıl) : 9.440
Antiskalant (kg/yıl) : 3.000
Sodyum Metabisültfit (SMBS) : 720
Kostik (litre/yıl) : 4.000

Tesisten; Reyhanlı ilçesinde bulunan Cüdeyde ve Yenişehir depoları beslenmektedir.

Reyhanlı İçme Suyu Arıtma Tesisi; 2025 yılında işletmeye alınmış olup, kapasitesi 25.000 m³/gündür.

Gazi Mürsel ve Mehmetbeyli kuyularından beslenen tesis, havalandırma, ultrafiltrasyon, ters ozmoz membran ve klorla dezenfeksiyon gibi üniteleri ihtiva etmektedir.







Yayladağı İçme Suyu Arıtma Tesisi

Üretilen Temiz Su Miktarı (m³/yıl) : 603.432,00

Mayi Klor (kg/yıl) : 6.750

Tesisten; Yayladağı İlçesi beslenmektedir.

2015 yılında Devir Tasfiye Komisyon Kararı ile kurumumuza devredilen tesisin kapasitesi 3.880 m³/gündür.

Yayladağı Barajından beslenen tesis debimetre ünitesi, kaskat havalandırma, basit çökeltim yapısı, yavaş kum filtre ve son dezenfeksiyon gibi üniteleri ihtiva etmektedir.





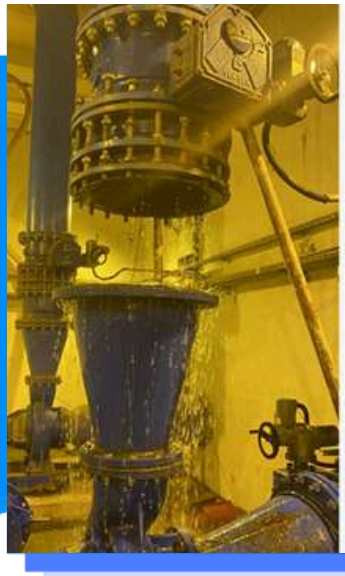
Tesislerde Yapılan Bakım Onarım Çalışmaları



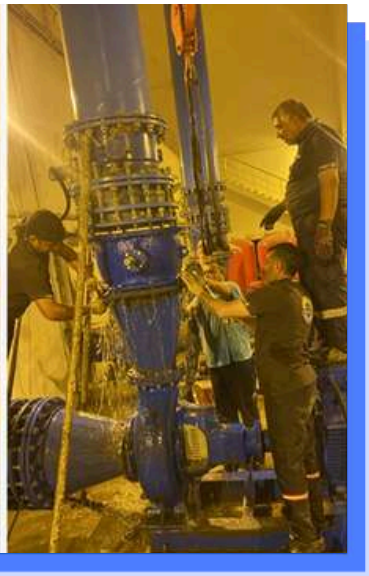


Karaçay İçme Suyu Arıtma Tesisi durultucu ünitesi lamella ve halat bakım - onarımı, yavaş karıştırıcı temizlik ve halat bakım-onarımı yapıldı.

İskenderun İçme Suyu Arıtma Tesisi geri yıkma pompasının arızalanan çekvalfi sökülerek arızalı olan çekvalfin değişimi yapıldı.











Yayladağı İçme Suyu Arıtma Tesisinde 2025 yılında ham-su kirlilik parametrelerinin yüksek olması sebebi ile yavaş kum filtre havuzlarında sık olarak kum yenileme çalışmaları yapılmıştır. Temin edilen yeni kumlarla bir havuzun komple yenilenmesi planlanmaktadır.

3.3.1.4.3 İçme Suyu Laboratuvar Faaliyetleri

Tablo 3.21 Temiz Su Laboratuvarında Çalışılan Numune ve Parametre Sayısı

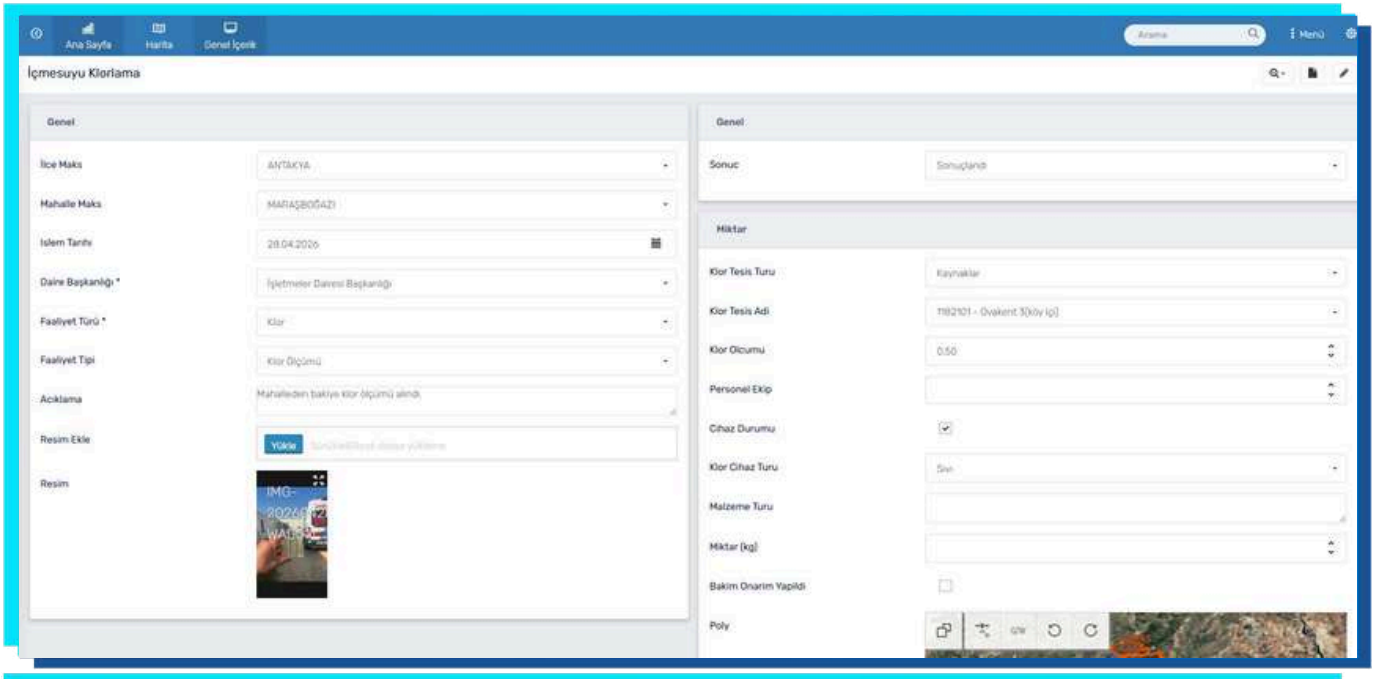
Analiz Konusu	Türü	Numune Sayısı	Parametre Sayısı
Tesis Kontrol	Spektrofotometrik	1245	15
	Nefelometrik	1245	1
	Mikrobiyolojik	1245	1
	Titrimetrik	300	3
Şebeke Kontrol	Spektrofotometrik	505	5
	Nefelometrik	505	1
	Titrimetrik	505	1
Ücretli Analiz	Denetleme İzlemesi (Ek 1 a,b,c)	25	9. aydan önce 89 parametre, 9. ay ve sonrasında 147 parametre bakılmaya başlanmıştır.
	Denetleme İzlemesi (Ek 1 a,b)	542	9. aydan önce 72 parametre, 9. ay ve sonrasında 132 parametre bakılmaya başlanmıştır.
	Kontrol İzlemesi	3348	9
	İçme Kullanma Takip	121	Analiz sonucu olumsuz çıkan parameter tekrarları bakılmaktadır bu nedenle sabit bir sayı yoktur. Genelde 1 parametre bakılmaktadır.

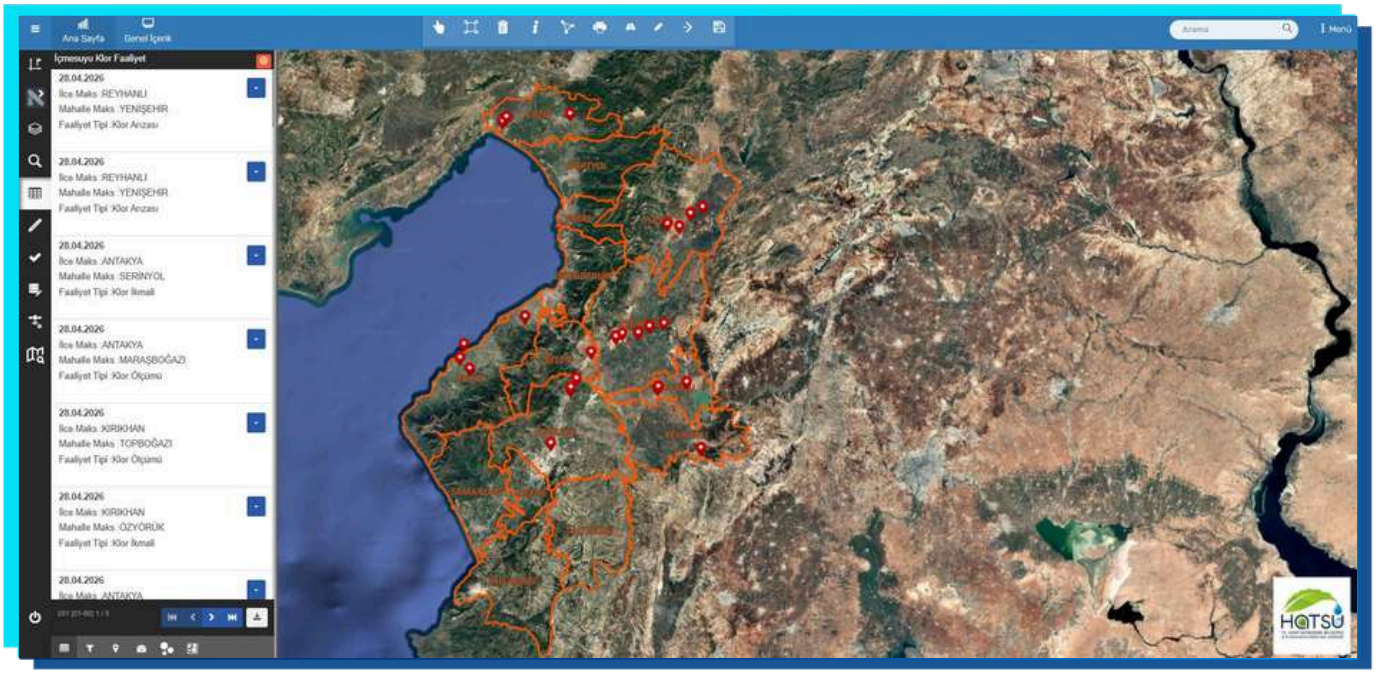




2025 yılı ilk 8 ayında Denetleme izleme analizlerinde bakılan parametre sayılarının 9 ay itibariyle arttığı gözlemlenmiştir. Denetleme izlemesi (Ek 1a,b,c) analizinde 89 parametre bakılırken 9. aydan sonra bakılan parametre sayısı 147 ye çıkartılmıştır. Denetleme izlemesi (Ek 1a,b) analizinde 72 parametre bakılırken 9. aydan sonra bakılan parametre sayısı 132 ye çıkartılmıştır.

Dokuzuncu ayda içme suyu denetim izlemesi kapsamında analiz edilen parametre sayısındaki artışın, İl Sağlık Müdürlüğünün yeni izleme ve veri giriş sistemine geçişi ile birlikte parametre tanımlarının genişletilmesinden ve risk bazlı izleme yaklaşımının daha etkin uygulanmaya başlanmasından kaynaklandığı değerlendirilmektedir. Ayrıca, bölgede bildirilen insektisit kaynaklı zehirlenme vakası sonrasında ihtiyati tedbir olarak pestisit ve diğer toksik kimyasal parametrelerin analiz kapsamına eklenmiş olması muhtemeldir. Bu durum, İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik çerçevesinde yürütülen koruyucu halk sağlığı uygulamaları ve T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından benimsenen risk temelli izleme politikaları ile uyumlu olup, su güvenliğinin artırılmasına yönelik önleyici bir yaklaşım olarak değerlendirilmektedir.





3.3.1.4.4 İçme Suyu Yapılarının Bakım Onarım Faaliyetleri

İdaremiz görev alanı içerisinde yer alan su kaynaklarının korunması, işletilmesi ve su ihtiyacının teminine yönelik yapılan içme suyu şebeke, tünel, isale hatları, enerji nakil hattı, içme suyu deposu, terfi merkezi, trafo, içme suyu arıtma tesisi, benzeri sanat yapıları ve diğer içme suyu yapılarının bakım ve onarımları düzenli olarak yapılmaktadır.

Tablo 3.22 Yıllara Göre İçme Suyu Hatlarının Boru Cinslerine Göre Arıza Onarımları (Adet)

Yıllar	Asbest	Beton	Çelik	Demir	Düktil	Galvanizli	HDPE	HDPE ve PPRC	Pik Boru	Koruge	Polietilen	PPRC	PVC	Diğer	Toplam
2022	112		200		20		5496					5562	1782	1966	**15138**
2023	55		145		15		2840					3760	1411	2926	**11152**
2024	176	2	345	523	388	24	17799	562	21	4		13457	3857	6966	**44124**
2025	220	9	214	559	100	18	21700	1345	45	31	1765	11750	4179	23829	**65764**

Tablo 3.23 Yıllara Göre Arıza Türleri (Adet)

Tür	2022	2023	2024	2025	Toplam
Abone Arızası	7.743	6.352	21.385	28.206	63.686
Abone Bağlantısı	707	634	2.815	3.455	7.611
Abone Körleme		18	2.853	2.387	5.288
Abone ve Şebeke Arızası			441	348	789
Akustik Dinleme (Rutin)			1		1
Aydınlatma Arızası		1	23	1	25
Deplase			98	109	207
Elektrik İşleri			3	5	8
Hat Döşeme		12	614	575	1.201
Hat Tıkanıklığı		9	662	968	1.639
İsale Hattı	644	225	606	649	2.124
Kaynak İşlemleri			77	93	170
Klepe Bakım Onarımı			5	11	16
Klor İkmali			22	2	24
Klor Ölçümü			7	1	8
Motopomp Salmastra ve Yağ Değişimi			47	3	50
Şebeke Arızası	5.417	3.236	12.983	17.723	39.359
Terfi Hattı	58	51	226	272	607
Vana Arızası		1	466	855	1.322
Diğer	569	613	786	10.549	12.517
Genel Toplam	**15.138**	**11.152**	**44.120**	**66.212**	**136.652**

Tablo 3.24 İçme Suyu Hat Görüntüleme (m)	
İlçe Adı	Akustik Dinleme
Altınözü	6.292,21
Antakya	46.082,52
Arsuz	6.252,21
Belen	4.801,86
Defne	10.330,12
Dörtyol	2.163,18
Erzin	239,69
Hassa	12.706,15
İskenderun	16.395,03
Kırıkhan	8.174,30
Kumlu	1.154,93
Payas	581,86
Reyhanlı	4.517,19
Samandağ	6.055,51
Yayladağı	10.949,09
Toplam	**136.695,85**





Tablo 3.25 Giderilen İçme Suyu Arızaları				
	8 Saat İçinde	8-12 Saat Arasında	12 Saati Geçen	**Genel Toplam**
Abone arızası	1053	153	4309	**5515**
Şebeke arızası	4415	477	15383	**20275**
Toplam	5468	630	19692	**25790**
Oran (%)	21,2	2,44	76,36	**100**

3.3.1.4.5 Su Kayıp ve Kaçakların Azaltılması Faaliyetleri

İçilebilir su kaynaklarının kısıtlı olması ve özellikle büyük şehirlerde suya erişim ve şebeke işletim maliyetlerinin her geçen gün artması, mevcut içme suyu şebekesindeki su kayıp/kaçaklarının izlenmesini ve kontrolünü daha önemli bir hale getirmektedir. Hatay'da kayıp kaçak oranı %49,61 civarında olup yapılan projeler ile bu oran her geçen gün düşürülmektedir.

Tablo 3.26 2025 Yılı Şehre Verilen ve Tahakkuku Yapılan Su Miktarı (m³)

Şehre Verilen Su	**235.038.564**
Faturalanan Su	91.190.925
Bedelsiz Su	143.847.639
Tespit Edilen Kaçak Su	40.017.033
Tanker	5.875.964
Arıza ve Tahliye	21.365.005
Kayıt Altına Alınan Su Miktarı	**118.431.895**

Kayıp kaçak tespitinde şehre verilen suyun ölçümü için yaygın olarak kullanılan SCADA sistemine uyumlu izole alt bölgeler oluşturulmuştur. Sahada aktif **8 cihazdan** veriler alınarak izole bölgeler içinde bulunan şebeke hatları ve kaydedilen arıza kayıtları gösterilebilmektedir. Yeni cihazların sisteme entegrasyonu belirlenen standart yapıya göre yapılabilmektedir.

Ayrıca montajı yapılmış akıllı sayaçlara ait abonelik bilgileri, günlük aylık haftalık ve belirlenen iki tarih arası su tüketimi bilgileri, ceza uyarı değerleri, pil ve sinyal değerleri, varsa sayaca ait iş emirleri izlenebilmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında **57.391 adet akıllı sayaç** takılmıştır.



3.3.1.4.6 Su SCADA

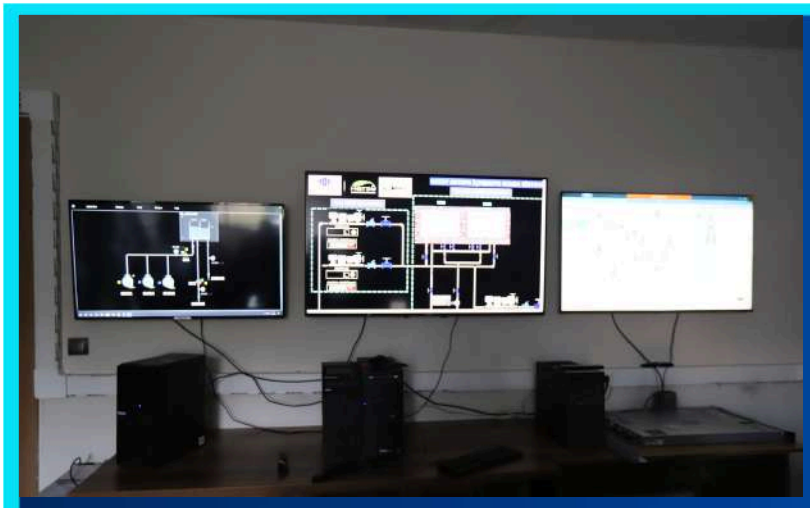
Su iletimi ve dağıtımı, SCADA adı verilen elektronik sistemle kontrol edilmektedir. SCADA sistemi ile şehrin su kaynakları, ana dağıtım sistemi ve su hazneleri kesintisiz izlenmekte, gerekli veriler kaydedilmekte ve uzaktan kumanda işlevleri yapılmaktadır. Şehrin su ihtiyacı tespit edilerek suyun aboneye uygun şartlarda ulaşması için gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca isale hatlarında meydana gelen arızalarda hatlar üzerindeki vanalara müdahale edilerek kayıp su miktarı minimize edilmektedir.

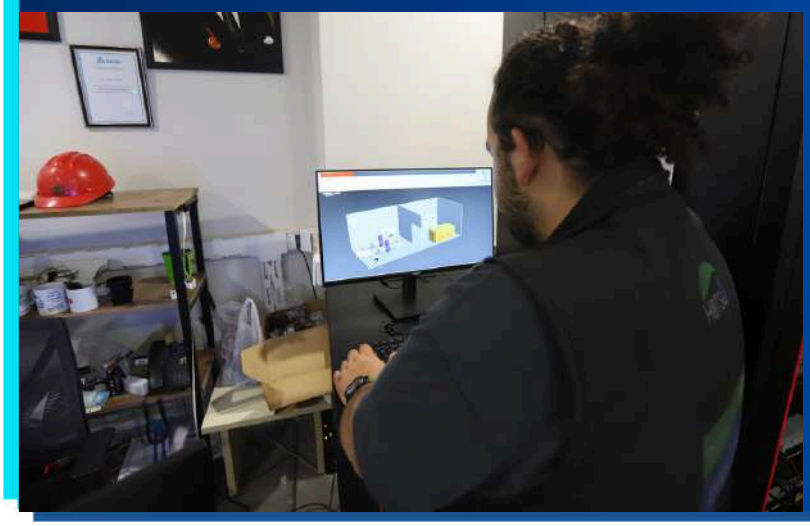
Temiz su SCADA sisteminde sabit istasyon sayısı **60** adettir.

Tablo 3.27 Su SCADA Projesi Kapsamında Yapılan Saha Çalışmaları

Debimetreler	Birim	2022	2023	2024	**2025**
Elektromanyetik Tip	Adet	10	10	15	1
Seviye Ölçüm Cihazları					
Depo Seviye	Adet	5	3	20	60
Baraj Seviye	Adet				1
Sensör Arızası	Adet	1	0	5	0
Akü Değişimi	Adet			100	20
DC Pano Arızaları	Adet			20	0
AC Pano Arızaları	Adet			100	0
Kablo Çekim İşleri	m			2000	500
Kazı Çalışması	m			300	0
Kablo Ek Bağlantısı	Adet		50	20	30
RTU Arızaları	Adet		10	20	7
Pompa Durum Bilgisi Arızası	Adet		100	5	3
Enstrüman Söktümü	Adet		9	6	1
Auma Tamiri	Adet		1	5	
Pano Montajı	Adet		0	4	60
Topraklama Bağlantısı	Adet		0	4	60
Su Çekimi	Adet		0		3
Temizlik ve Bakım	Adet		0		120

Tablo 3.28 SCADA Sisteminin Zaman İçerisindeki Değişimi (Adet)				
Üniteler	Yıllar			
	2022	2023	2024	**2025**
Sabit İstasyon Sayısı	6	10	20	**60**
Akış Ölçümü	3	3	30	**35**
Basınç Ölçüm Cihazı	3	3	100	**150**
Depo Seviye Ölçüm Cihazı	3	3	50	**50**
Kuyu Seviye Ölçüm Cihazı	0	0	0	**20**
Kontrol Vanası		80	100	**80**







Tablo 3.29 Giderilen SCADA Sistemi Arızaları		
SCADA Arıza Süreleri	Adet	Oran
4 Saat İçinde Giderilen SCADA Sistemi Arızaları	320	95,50%
4 Saati Geçen SCADA Sistemi Arızaları	15	4,50%
Toplam SCADA Sistemi Arızaları	**335**	**100%**

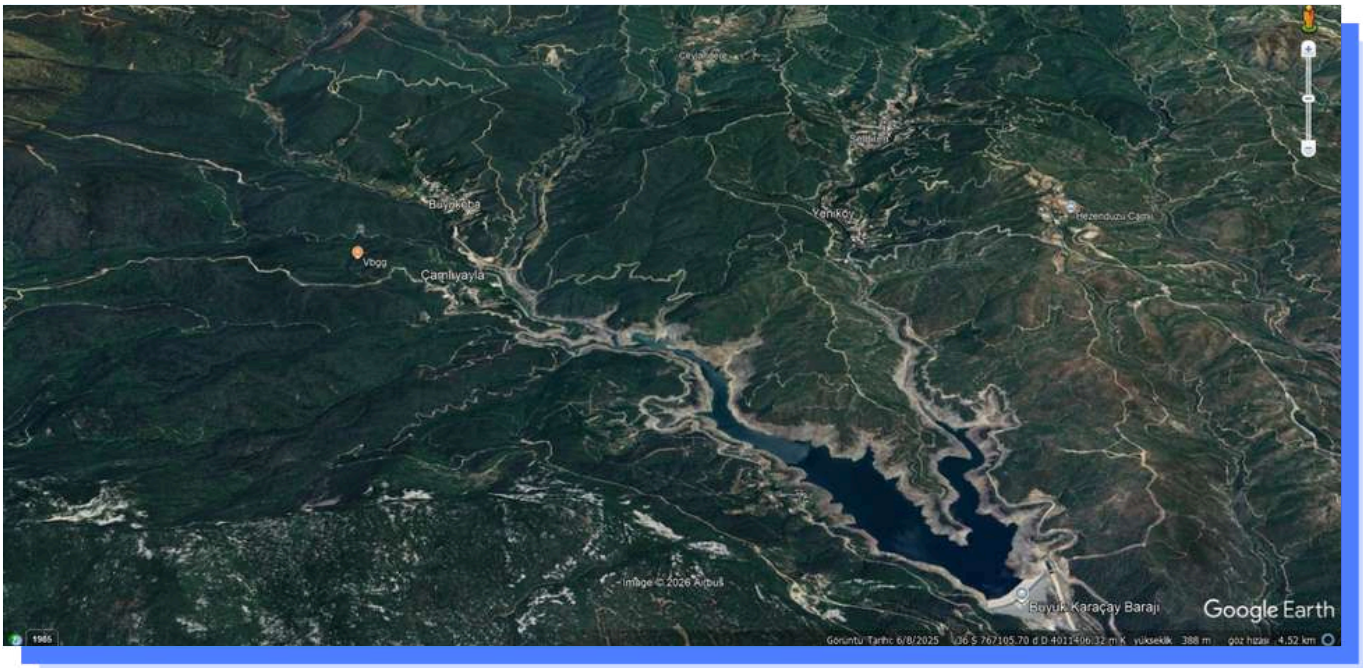
3.3.1.4.7 Havza Koruma Faaliyetleri

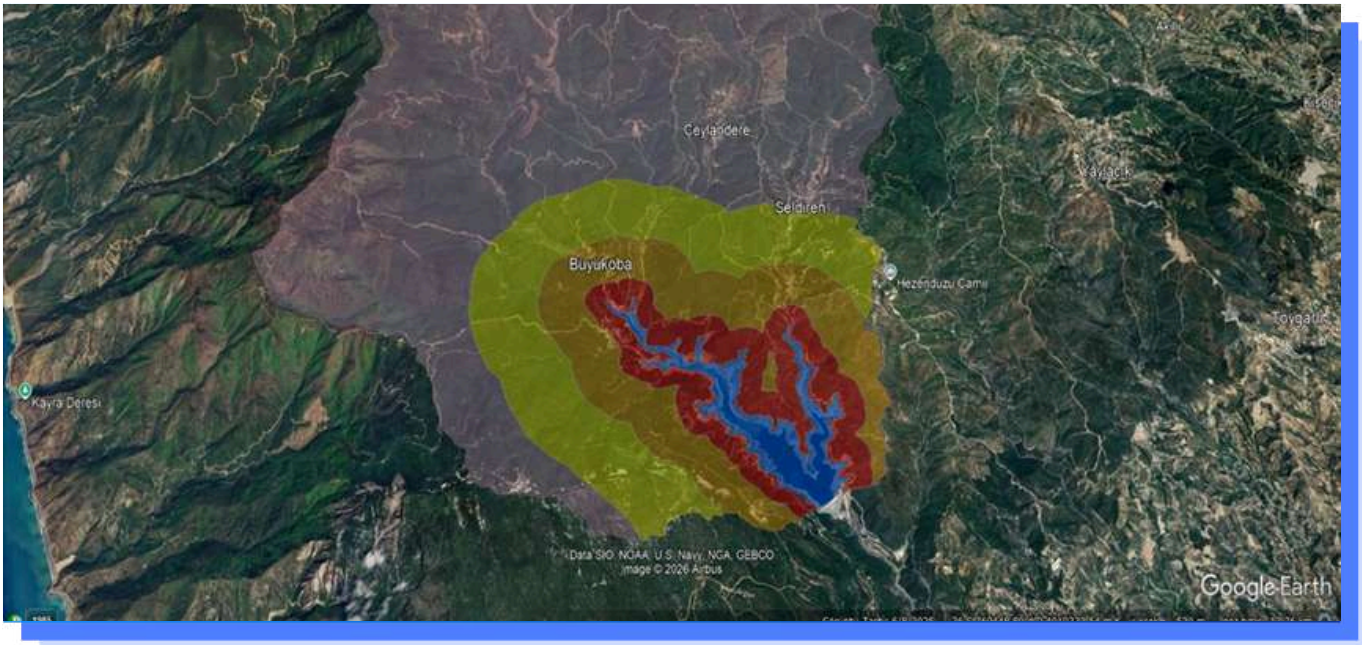
İçme ve kullanma suyu temin edilen veya edilmesi planlanan yerüstü ve yeraltı su kaynaklarının kalite ve miktarının korunması ile iyileştirilmesi amacıyla;

Tablo 3.30 2025 Yılı Havza Koruma Faaliyetleri

Faaliyet	Miktar (Adet)
Tespit Edilen Kaçak Yapılar	1
Gerçekleştirilen Havza Denetimi	24

belirlenen koruma alanlarında ilgili mevzuata aykırı yapılaşmalar ile kaçak hafriyat, çöp ve moloz döküm faaliyetleri denetlenmekte, aykırılıkların tespiti halinde gerekli müdahaleler yapılarak bu faaliyetler engellenmekte ve atıkların kaldırılması sağlanmaktadır. Ayrıca sorumlular hakkında yasal işlem başlatılması için ilgili kurumlara bildirimde bulunulmaktadır.









3

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B- Performans Bilgileri

3.3 Faaliyet ve Proje Bilgileri

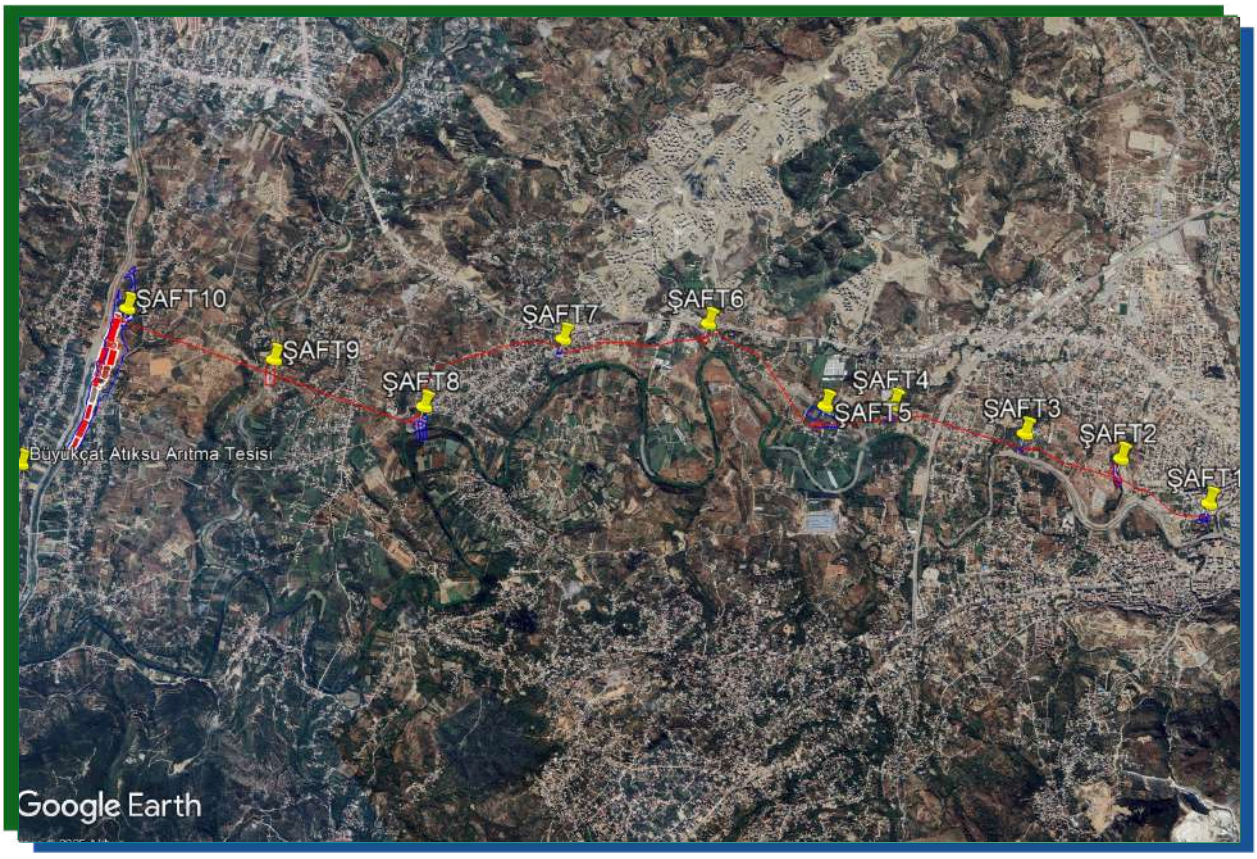
3.3. 2 Atık Su Yönetimi

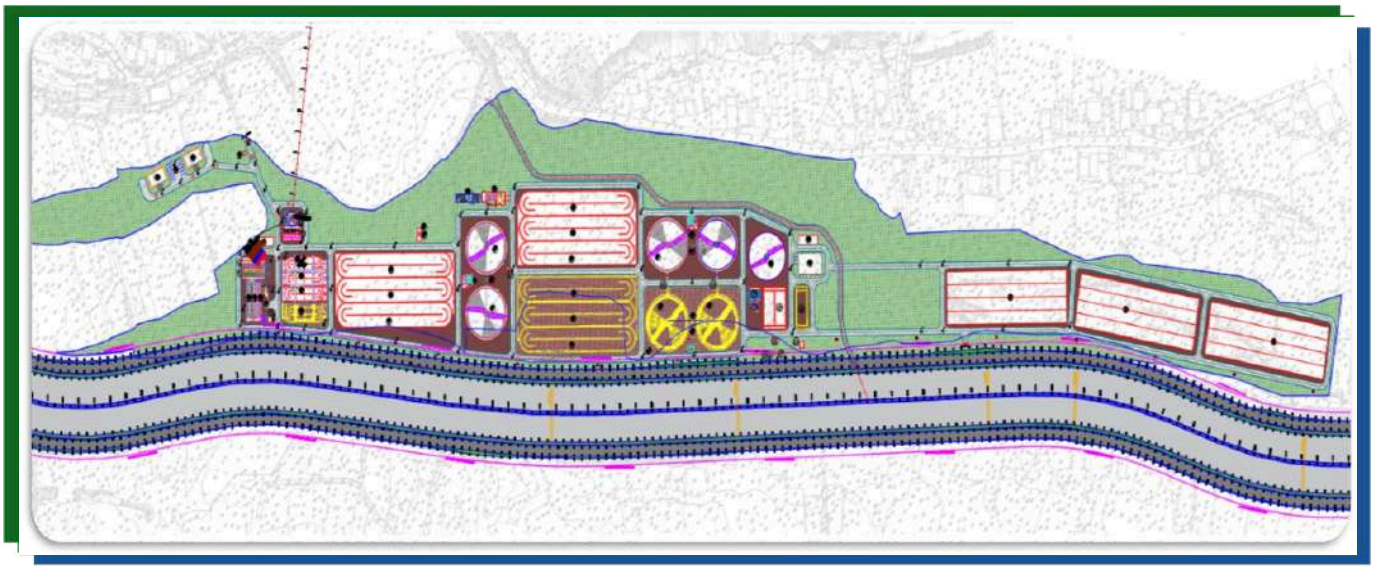
Ülkemizin En Büyük Atık Su Tüneli Hatay'da İnşa Ediliyor

Antakya, Defne ve Samandağ ilçelerimizin en önemli tartışma konusu olan ve çözüm üretilemediği için yıllardır atık suları arıtacak atık su arıtma tesisi bulunmamaktaydı.

Yıllardır atık su altyapısı yapılmadığı için kangren haline gelmiş atık su altyapı ve arıtma problemlerine kesin çözüm olunması amacıyla ilk aşamada İdaremizce hazırlanan 'Turunçlu-Büyükçat Atıksu Tüneli ve Büyükçat Atıksu Arıtma Tesisi'nin yapım yeri belirlendi.

Büyükçat'ta planlanan **120.000 m³/gün** kapasiteli Büyükçat İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi'nin projesi tamamlanmış, 210 dönümlük arazinin tahsisi alınmış, gerekli finansmanı sağlanmış ve ÇED Raporu Uygunluk Belgesi alınmıştır.





3.3.2.1 Atık Su Yapıları Projelendirme Faaliyetleri

Tablo 3.31 Atık Su Faaliyet Bilgileri	Birim	Miktar
Projelendirilen Atık Su Hattı Uzunluğu	m	849.102
Projelendirilen Yağmur Suyu Hattı Uzunluğu	m	179.420
Projelendirilen Atık Su Arıtma Tesisi Adedi	Adet	4

Tablo 3.32 Atık Su Hattı Proje Bilgileri		
İlçe Adı	**Proje Adı**	**Uzunluk (m)**
Altınözü	Altınözü (Hatay) İlçesi Kanalizasyon Kollektör Hattı Projesi	4,101
	Altınözü Havzası Kanalizasyon Şebeke Projesi	87,227
Antakya	Apaydın Mahallesi Kanalizasyon Şebeke Projesi	8,745
	Apaydın Mahallesi Mülteci Kampı Kanalizasyon Şebeke Projesi	2,078
	Hilalkent Konteyner Kent Kanalizasyon Terfi Hattı Projesi	1,189
	Ürgenpaşa Havzası Kanalizasyon Şebeke Projesi	10,791
Antakya-Altınözü	Yarseli Havzası Kanalizasyon Şebeke Projesi	271,135
Belen	Belen İlçesi, Atik Mahallesi Kısmi Kanalizasyon Projesi	1,303
Dörtyol	Askeri Kışla Kısmi Kanalizasyon Projesi	1,573
	Özerli Mahallesi Hastane Kanalizasyon Terfi Projesi	1,008
İskenderun	Kırıkhan - İskenderun (Hatay) Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi Proje Yapım İşi	87,306
	Denizciler (Hatay) Kısmi Kanalizasyon Projesi	616
Kırıkhan	Kırıkhan - İskenderun (Hatay) Kanalizasyon ve Yağmursuyu Şebekesi Proje Yapım İşi	97,712
	Alan Yaylası Kanalizasyon Şebeke Projesi	44,688
	Kırıkhan İlçesi, Atatürk Caddesi Kısmi Kanalizasyon Projesi	843
Kumlu	Kumlu İlçesi, Karasüleymanlı Grubu Kanalizasyon Şebeke Projesi	14,091
Payas	Payas İlçesi, Çağlalık Mahallesi Kanalizasyon Şebeke Projesi	10,375
Reyhanlı	Harran Mahallesi Kanalizasyon Şebeke Projesi	12,142
	Reyhanlı İlçesi, Oğulpınar Grubu Kanalizasyon Şebeke Projesi	26,094
Yayladağı	Yayladağı Atıksu Arıtma Tesisi ve Kanalizasyon Şebekesi Projeleri Kapasite Artışı İşi	120,347
	Yayladağı Havzası Kanalizasyon Şebeke Projesi	49,839
Toplam		**849.102**

Toplam **849.102** m atık su şebeke projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.

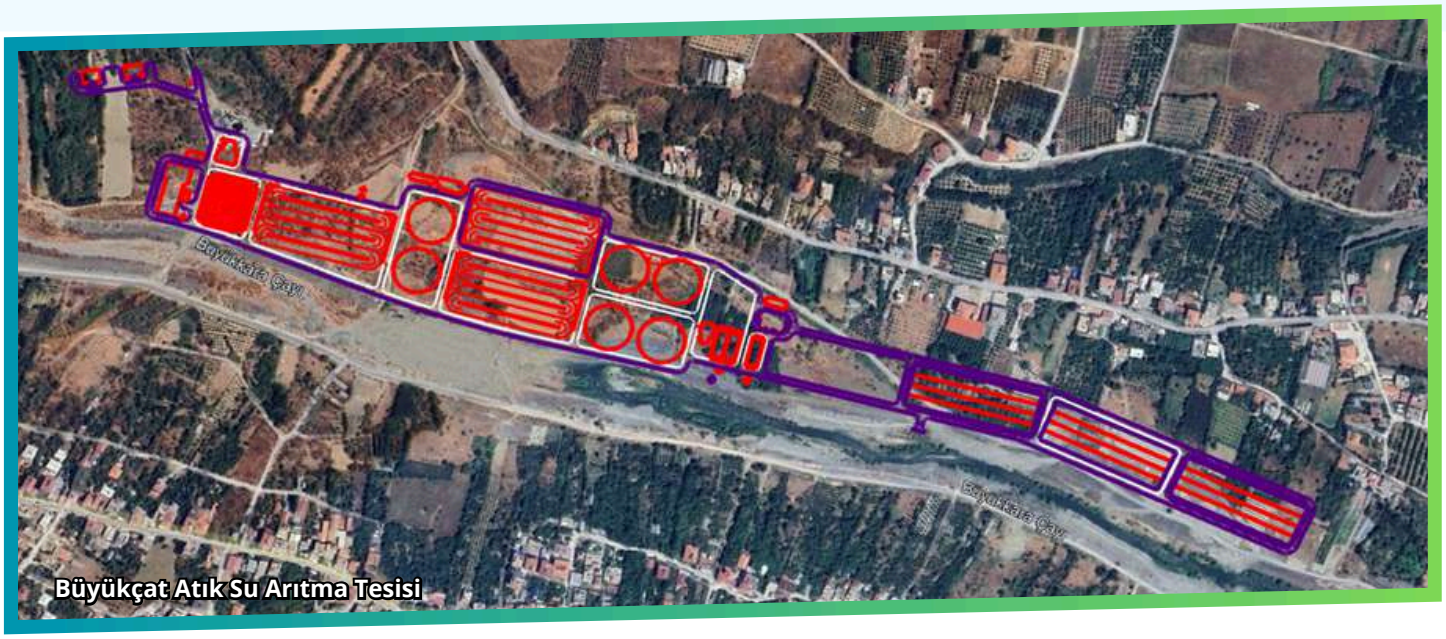


Tablo 3.33 Yağmur Suyu Proje Bilgileri		
İlçe Adı	**Proje Adı**	**Uzunluk (m)**
Antakya	Antakya İlçesi, Serinyol Mahallesi Prestij Caddesi Yağmur Suyu Şebeke Projesi	6,492
	Apaydın Mahallesi Mülteci Kampı Yağmur Suyu Şebeke Projesi	1,765
Arsuz	Karaağaç Bölgesi Yağmur Suyu Kesin Projesi	35,023
	Arsuz İlçesi, Prestij Caddesi ve Muhtelif Caddeler Yağmur Suyu Şebeke Projesi	6,563
Defne	Defne İlçesi, Prestij Caddesi ve Muhtelif Caddeler Yağmur Suyu Şebeke Projesi	12,027
Dörtyol	Dörtyol İlçesi, Prestij Caddesi ve Muhtelif Caddeler Yağmur Suyu Şebeke Projesi	14,76
Hassa	Hassa İlçesi, Prestij Caddesi ve Muhtelif Caddeler Yağmur Suyu Şebeke Projesi	12,393
İskenderun	Kırıkhan - İskenderun (Hatay) Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Şebekesi Proje Yapım İşi	37,237
	İskenderun İlçesi, İSTE Mevkii Yağmur Suyu Şebeke Projesi	5,356
Kırıkhan	Kırıkhan - İskenderun (Hatay) Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Şebekesi Proje Yapım İşi	21,472
Kumlu	Kumlu İlçesi, Prestij Caddesi ve Muhtelif Caddeler Yağmur Suyu Şebeke Projesi	8,988
Payas	Payas İlçesi, Prestij Caddesi ve Muhtelif Caddeler Yağmur Suyu Şebeke Projesi	10,745
Yayladağı	Yayladağı Atık Su Arıtma Tesisi ve Kanalizasyon Şebekesi Projeleri Kapasite Artışı İşi	6,601
Toplam		**179,422**

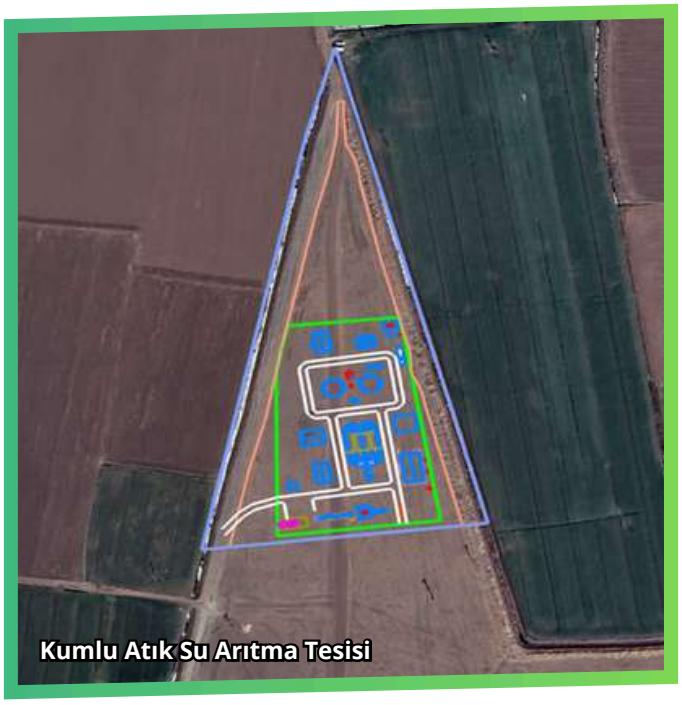
Toplam **179.422** m yağmur suyu şebeke projesi hazırlanmış ve onaylanmıştır.

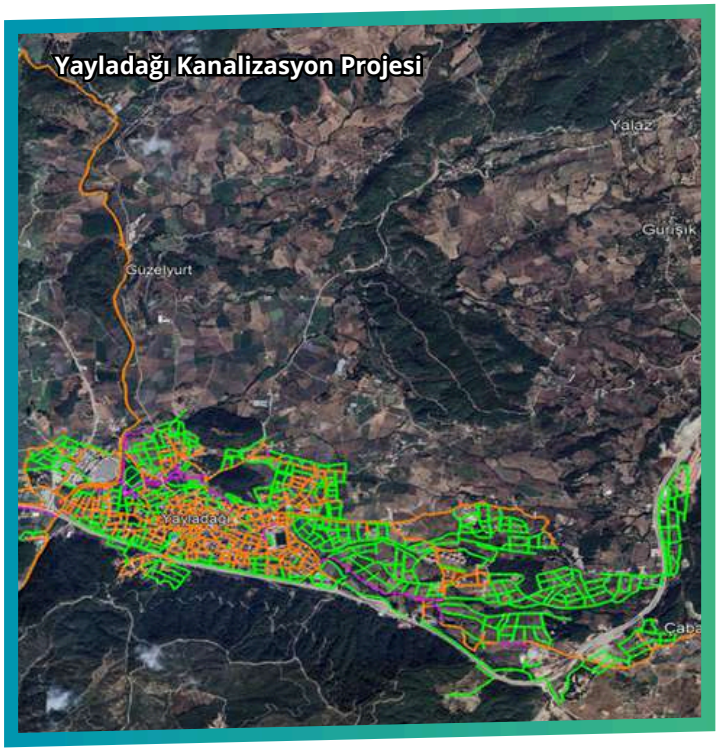
Tablo 3.34 Atık Su Arıtma Tesisi Proje Bilgileri			
İlçe Adı	**Proje Adı**	**1.KADEME (m3/gün)**	**2.KADEME (m3/gün)**
Altınözü	Altınözü (Hatay) Atık Su Arıtma Tesisi Projesi	3	5,4
Antakya-Defne	Hatay Büyükçat Atık Su Arıtma Tesisi	120	180
Kumlu	Kumlu Atık Su Arıtma Tesisi	-	2
Yayladağı	Yayladağı Atık Su Arıtma Tesisi ve Kanalizasyon Şebekesi Projeleri Kapasite Artışı İşi	3	5,4
Toplam		**126**	**192,8**




Büyükçat Atık Su Arıtma Tesisi


Altınözü Atık Su Arıtma Tesisi Projesi


Kumlu Atık Su Arıtma Tesisi


Yayladağı Kanalizasyon Projesi
Yalaz
Gurışık
Guzelyurt
Yayladagı


İskenderun Kanalizasyon Projesi

3.3.2.2 Atık Su İnşaat Faaliyetleri

Atık su inşaat faaliyetleri; İdaremiz yetki alanı içerisinde her türlü atık su şebeke, kolektör, terfi merkezi ve hatları ile tünel inşaatlarını, görev ve yetki alanı içindeki dere ıslahları ile yağmur suyu kanal inşaatlarını ve atık su arıtma tesisleri ile tesis sonrası deşarj hatlarının inşaatlarını yapmak işlerinden oluşmaktadır.

Tablo 3.35 2025 Yılında Yapılan Atık Su Yatırımları

Atık Su Yatırımları	Birim	Miktar
İnşaatı Tamamlanan Atık Su Şebeke Uzunluğu (300-600)	m	66.276
İnşaatı Tamamlanan Yağmur Suyu Kanal Uzunluğu	m	3.296
İnşaatı Tamamlanan Dere Islah Uzunluğu	m	15.000
İnşaatı Devam Eden Atık Su Arıtma Tesisi	Adet	2





3.3.2.2.1 2025 Yılında Tamamlanan Atık Su İnşaat Faaliyetleri

Hatay İli Samandağ İlçesi Muhtelif Mahallelerde Kanalizasyon Şebekesi, Terfi Merkezleri ve Terfi Hatları Yapım İşi

Başlama Tarihi: 22.04.2025
Bitiş Tarihi: 18.12.2025
Sözleşme Bedeli: 169.934.758,54 ₺

İşin Muhtevası: Samandağ ilçesinin muhtelif mahallelerinde 300-2400 mm çapları arasında toplam 18,1 km atık su ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı imalatlarının yapılması.

Sağladığı Faydalar: Samandağ ilçesinde fenni olmayan atık su toplama hatlarının rehabilitasyonu sağlanmış olup atık suları toplayıcı hatlar ve atık su şebekeleri ile arıtma tesislerine aktararak kirlenmesi önlenmiştir.





Hatay İli Muhtelif Mahallelerde Dere Islahı ve Onarım Yapım İşi

Başlama Tarihi: 24.10.2024
Bitiş Tarihi: 19.09.2025
Sözleşme Bedeli: 61.892.600,00 ₺

İşin Muhtevası: Mevcut dere yataklarında temizlik ve kazı çalışmaları yapılacaktır. Dere kesitleri projeye uygun olarak düzenlenecek ve akışın sağlıklı şekilde iletilmesi sağlanacaktır. Hasar görmüş dere duvarları, menfezlerin bakım ve onarımı yapılacak, gerekli görülen bölümlerde güçlendirme imalatları gerçekleştirilecektir.

Sağladığı Faydalar: Antakya, Defne, Samandağ ve Kırıkhan ilçelerinin dere yataklarının düzenli ve kontrollü şekilde akışı sağlanarak taşkın riski önemli ölçüde azaltılacaktır. Yerleşim alanları, yollar ve altyapı tesisleri su baskınlarına karşı korunacak; can ve mal güvenliği artırılacaktır. Ayrıca dere kesitlerinin iyileştirilmesi sayesinde suyun sağlıklı tahliyesi mümkün olacak, çevre güvenliği ve kent estetiği olumlu yönde gelişecek, bakım onarım ihtiyacı ve olası afet kaynaklı zararlar uzun vadede minimize edilecektir.



Antakya Güzelburç Deresi



Kırıkhan Çayı



Kırıkhan Çayı

Kırıkhan/İskenderun Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Şebekesi Proje Yapımı

Başlama Tarihi: 23.12.2024
Bitiş Tarihi: 21.06.2025
Sözleşme Bedeli: 5.850.000,00 ₺

İşin Muhtevası: Muhtelif çaplarda kanalizasyon ve yağmur suyu şebekesi imalatları ile ilgili altyapı yapım işleri.

Sağladığı Faydalar: Proje ile Kırıkhan ve İskenderun ilçelerinde kanalizasyon ve yağmur suyu altyapısı güçlendirilmiş, atık suların güvenli şekilde uzaklaştırılması ve yağmur sularının kontrollü olarak drenajı sağlanmıştır. Bu sayede taşkın riskleri azaltılmış, çevre kirliliğinin önlenmesine katkı sağlanmış ve altyapı sistemlerinin daha verimli çalışması mümkün hale getirilmiştir.



Hatay İli Geneli Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Şebekelerin Kanal Görüntüleme ve Kanal Temizliği işi

Başlama Tarihi: 13.09.2024
Bitiş Tarihi: 10.06.2025
Sözleşme Bedeli: 93.993.000,00 ₺

İşin Muhtevası: Muhtelif Çaplarda kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarının temizlik ve kanal görüntüleme işi

Sağladığı Faydalar: Özellikle deprem sonrası İskenderun ilçesinde oluşan mevcut altyapıda yaşanan kanal tıkanıklıkları ve yıllardır açılmayan, kötü kokuya sebebiyet veren Fransız menfezinin temizlikleri bu işimiz kapsamında tamamlanmıştır. Yapılan çalışmalar sonucu deniz seviyesinde oluşan taşmalara bağlı yağmur suyu hatlarının sağlıklı çalışmaması sebebiyle oluşan taşkınların önüne geçilmiş ve mevcut ızgaraların bakım onarım ve temizliği yaparak çevre kirlilikleri önlenmiştir. Kanal görüntüleme araçları ile yapılan tespitlerde mevcut hatlarda oluşan hasarlar tespit edilerek kombine araçlarla gerekli müdahaleler sağlanmış olup açılmayan hatlarda yenileme çalışmaları tamamlanmıştır.

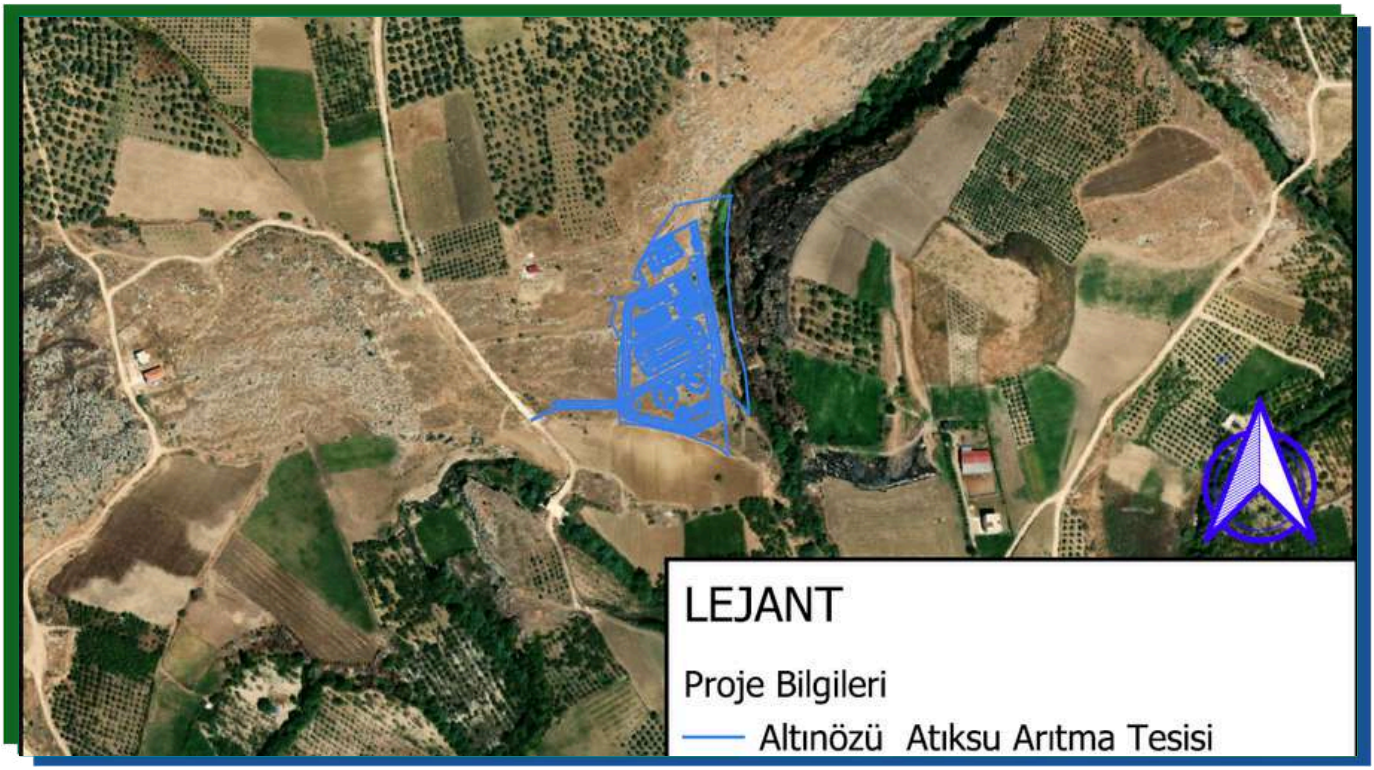


Altınözü (Hatay) Atık Su Arıtma Tesisi Proje Yapımı

Başlama Tarihi: 28.04.2025
Bitiş Tarihi: 26.07.2025
Sözleşme Bedeli: 3.100.000,00 ₺

İşin Muhtevası: Atık su arıtma tesisi yapımı ve 50 km kanalizasyon hattı döşenmesi işi.

Sağladığı Faydalar: Altınözü'nde ilçe merkezinde atık su arıtma tesisi bulunmadığından yerleşim alanlarından gelen atık sular dere yataklarına deşarj edilmekte, bu durum özellikle tarımsal sulama amaçlı Yarseli Barajında kirliliğe sebebiyet vermektedir. Bu kapsamda, Altınözü Atık Su Arıtma Tesisi'nin yer tahsisi ve proje çalışmaları tamamlanmıştır. Arıtma tesisinden çıkan sular tarımsal sulamada kullanılabilecektir.



Yayladağı Atık Su Arıtma Tesisi ve Kanalizasyon Şebekesi Projeleri Kapasite Artışı

Başlama Tarihi: 18.04.2025
Bitiş Tarihi: 18.06.2025
Sözleşme Bedeli: 3.400.000.00 ₺

İşin Muhtevası: Atık Su Arıtma Tesisi yapımı ve 35 km kanalizasyon hattı döşenmesi

Sağladığı Faydalar: Yayladağı ilçe merkezine hizmet edecek atık su arıtma tesisi bulunmadığından yerleşim alanlarından gelen atık sular dere yataklarına deşarj edilmekte olup bu durum çevre kirliliğine sebebiyet vermektedir. Bu kapsamda, Yayladağı Atık Su Arıtma Tesisi ve kanalizasyon projeleri tamamlanmıştır. Arıtma tesisinden çıkan sular tarımsal sulamada kullanılabilecek şekilde planlanmıştır.

Muhtelif Mahalleler 250 km Kanalizasyon ve 250 km Yağmur Suyu Şebekesi Proje Yapımı Hizmet Alım İşi

Başlama Tarihi: 22.05.2025
Bitiş Tarihi: 17.11.2025
Sözleşme Bedeli: 4.753.500,00 ₺

İşin Muhtevası: Muhtelif mahallelerde toplam 250 km kanalizasyon hattı ve 250 km yağmur suyu şebekesi ilişkin proje yapım hizmet alım işi.

Sağladığı Faydalar: Proje kapsamında muhtelif mahallelerde planlanan kanalizasyon ve yağmur suyu şebekelerine ilişkin projelendirme çalışmaları tamamlanarak altyapı yatırımlarının planlı, koordineli ve etkin bir şekilde yürütülmesine katkı sağlanmıştır. Toplam 250 km kanalizasyon ve 250 km yağmur suyu hattına yönelik hazırlanan projeler ile atık suların güvenli şekilde uzaklaştırılması ve yağmur sularının kontrollü olarak drenajı için gerekli altyapı planlaması yapılmış, taşkın risklerinin azaltılması ve çevre kirliliğinin önlenmesine yönelik önemli bir altyapı oluşturulmuştur. Ayrıca bu çalışmalar ile birlikte yerleşim alanlarının altyapı kapasitesinin artırılmasına yönelik uzun vadeli ve sürdürülebilir projelerin hayata geçirilmesine zemin hazırlanmıştır.



3.3.2.2.2 2025 Yılında Devam Eden Atık Su İnşaat Faaliyetleri

Hatay Hassa Aktepe Kanalizasyon Şebeke 2. Etap ve Atık Su Arıtma Tesisi Yapım İşi

Başlama Tarihi: 10.06.2025
Bitiş Tarihi: 09.06.2027
Sözleşme Bedeli: 453.702.846,29 ₺

İşin Muhtevası: 19.809 m PE, 52.000 m beton boru olmak üzere toplamda 71.809 m kanalizasyon şebeke/terfi hattı, 974 adet muayene bacası, 2823 adet parsel bacası, 1 adet atık su arıtma tersisi yapılması ve çeşitli mekanik ve elektrik işlerinin yapılması işi.

Sağladığı Faydalar: Hassa ilçesinde kanalizasyon altyapısı geliştirilerek atık suların sağlıklı ve sistemli bir şekilde toplanması sağlanmıştır. İnşa edilen atık su arıtma tesisi ile toplanan atık sular arıtılarak çevreye kontrollü şekilde deşarj edilmekte olup çevre kirliliğinin azaltılmasına önemli katkı sağlanmıştır. Böylece bölgedeki yerleşim alanlarında çevre ve halk sağlığının korunmasına yönelik modern ve sürdürülebilir bir atık su yönetim altyapısı oluşturulmuştur.



Antakya Ürgenpaşa Mahallesi ve Muhtelif Bölgeler Kanalizasyon Yapım İşi

Başlama Tarihi: 02.09.2025
Bitiş Tarihi: 31.12.2025
Sözleşme Bedeli: 62.313.790,28 ₺
Fiziksel İlerleme: %84 olup 6905 m imalat tamamlanmıştır.

İşin Muhtevası: 8023 m kanalizasyon şebeke hattı yapılması işi.

Sağladığı Faydalar: Günyazı, Doğanköy, Kisecik Mahallelerinin ve EXPO, Ayakkabıcılar Sanayi Sitesi, Expo Civarı yapımı devam eden Resmi kurumlar ile Kisecik TOKİ Konutlarının Atık Su hatlarının baksı oluşturularak bu mahallerimiz atık sularının dereye deşarjlarına son verilecek olup kötü koku ve şikayetlerin önüne geçilecektir.



Kırıkhan Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı İşi

Başlama Tarihi: 02.06.2025
Bitiş Tarihi: 23.11.2026
Sözleşme Bedeli: 443.488.772,00 ₺
Fiziksel İlerleme: %72 olup 58 km imalat tamamlanmıştır.

İşin Muhtevası: 82 km kanalizasyon hattı yapılması işi.

Sağladığı Faydalar: Kırıkhan Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı kapsamında planlanan 82 km'lik hattın 58 km'si tamamlanarak %71 fiziki gerçekleşme oranına ulaşılmıştır. Projenin tamamlanmasıyla birlikte atık su deşarj sistemi modernize edilerek çevre kirliliğinin önlenmesine katkı sağlayacak, yeraltı suyu suyu kontaminasyon riskleri azaltılacak ve ilçenin kentsel sanitasyon altyapısı daha güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşacaktır.

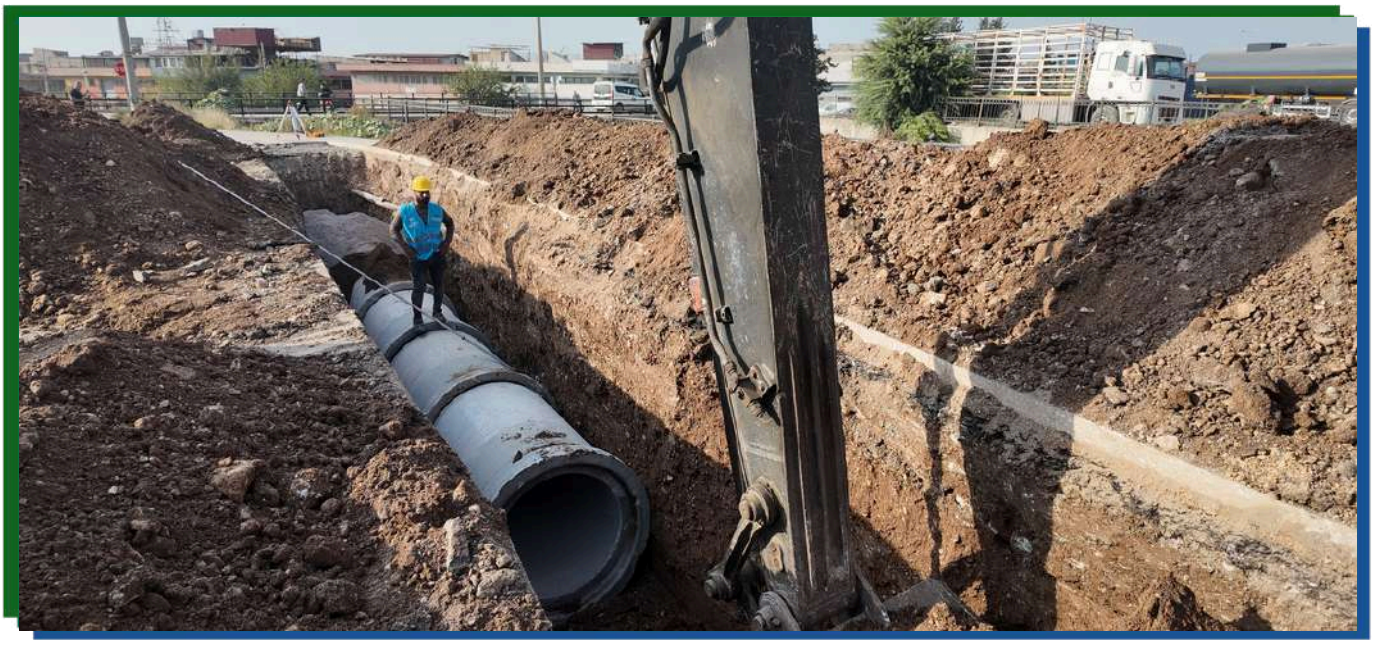


Hatay İskenderun Kanalizasyon Şebekesi İnşaat Yapım İşi

Başlama Tarihi: 31.10.2025
Bitiş Tarihi: 24.04.2027
Sözleşme Bedeli: 329.329.888,10 ₺

İşin Muhtevası: Muhtelif çaplarda 45.000 metre boru döşenmesi, 697 adet muayene bacası teşkili, 1050 adet parsel bacası teşkili, 6 adet paket terfi merkezi, 1 adet mevcut paket terfi merkezi elektrik ve mekanik işleri, diğer inşaat, mekanik ve elektrik işlerinin yapılması işi.

Sağladığı Faydalar: İskenderun ilçesinde mevcut kanalizasyon altyapısının iyileştirilmesi ve genişletilmesi sağlanarak atık suların daha etkin bir şekilde toplanması mümkün hale gelmiştir. Yapılan çalışmalar sayesinde bölgedeki altyapı hizmetlerinin kalitesi artırılmış, taşkın ve çevresel kirlilik risklerinin azaltılmasına katkı sağlanmıştır. Ayrıca, oluşturulan altyapı sistemi ile ilçede uzun vadede daha güvenli, düzenli ve sürdürülebilir bir atık su yönetim yapısı tesis edilmiştir.





Samandağ Tekebaşı Grubu Kanalizasyon Şebekesi İnşaatı Yapım İşi

Başlama Tarihi: 17.12.2025
Bitiş Tarihi: 9.06.2027
Sözleşme Bedeli: 23.699.971,00 €

İşin Muhtevası: 300 mm – 400 mm – 500 mm–600 mm beton boru ile yaklaşık 82 km kanalizasyon şebeke hatlarının döşenmesi, 125 mm –160 mm-315 mm –355 mm kanalizasyon terfi hatlarının döşenmesi, 5 adet paket terfi merkezi elektrik ve mekanik işlerinin yapılması,

Sağladığı Faydalar: Samandağ ilçesinde atık suların sağlıklı bir şekilde toplanarak kanalizasyon sistemi üzerinden güvenli biçimde taşınması sağlanmıştır. Böylece çevreye kontrolsüz şekilde deşarj edilen atık suların önüne geçilerek çevre kirliliğinin azaltılmasına katkı sağlanmıştır. Ayrıca, kurulan altyapı sistemi ile bölgenin kanalizasyon kapasitesi artırılmış, yerleşim alanlarında daha düzenli ve sürdürülebilir bir atık su yönetimi oluşturulmuştur.





Kumlu Atık Su Arıtma Tesisi, Terfi, Kollektör ve Toplayıcı Hat İnşaatı Yapım İşi

Başlama Tarihi: 28.08.2025
Bitiş Tarihi: 24.04.2026
Sözleşme Bedeli: 297.723.000,00 ₺

İşin Muhtevası: 225- 315- 400- 450; 12,370 km PE boru döşenmesi, 2 adet terfi merkezi yapımı, 1 mevcut terfi merkezi yenileme, 2 adet yatay delgi ile karayolu geçişi, 1 adet atık su arıtma tesisi yapılması işi.

Sağladığı Faydalar: Kumlu ilçesinde atık suların düzenli ve güvenli bir şekilde toplanarak arıtma tesisine iletilmesi sağlanmıştır. Böylece çevre kirliliğinin önlenmesine, yerüstü ve yeraltı su kaynaklarının korunmasına önemli katkı sağlanmıştır. Karayolu geçişlerinde uygulanan yatay delgi yöntemi sayesinde yol yapısı bozulmadan ve ulaşım kesintiye uğramadan hat geçişleri gerçekleştirilmiştir. Proje ile birlikte ilçenin atık su altyapısı güçlendirilerek çevre ve halk sağlığı açısından daha sürdürülebilir ve modern bir altyapı sistemi oluşturulmuştur.



Arsuz, Belen, Dörtyol, Erzin, İskenderun, Payas İlçelerine Bağlı Mahallelerin İçme Suyu, Kanalizasyon ve Yağmur Suyu Altyapı Tesislerinin Bakım-Onarımı, Yenileme ve Ek Şebeke Yapım İşi

Başlama Tarihi: 23.06.2025
Bitiş Tarihi: 22.06.2026
Sözleşme Bedeli: 225.397.350,00 ₺

İşin Muhtevası: Arsuz, Belen, Dörtyol, Erzin, İskenderun, Payas ilçelerinin muhtelif mahallelerinde 300-800 mm çapları arasında toplam 21,308 km atık su ve yağmur suyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmur suyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması işi.

Sağladığı Faydalar: Gerçekleştirilen bakım, onarım ve yenileme çalışmaları ile Arsuz, Belen, Dörtyol, Erzin, İskenderun ve Payas ilçelerinde içme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu altyapı sistemlerinin hizmet kapasitesi artırılmıştır. Yapılan çalışmalar sayesinde altyapı hatlarının daha güvenli ve verimli şekilde işletilmesi sağlanmış, çevresel risklerin ve altyapı kaynaklı olası olumsuzlukların azaltılmasına katkı sağlanmıştır. Ayrıca, bölgedeki yerleşim alanlarında daha sağlıklı ve sürdürülebilir bir altyapı hizmeti sunulması mümkün hale gelmiştir.



İskenderun İlçesi Aşkarbeyli Deresi Üst Havza ve Feyezan Kanalı-Bağlantı Kanalları Düzenleme Yapım İşi

Başlama Tarihi: 22.08.2025
Bitiş Tarihi: 21.08.2026
Sözleşme Bedeli: 189.999.419,91 ₺

İşin Muhtevası: İskenderun ilçesi Aşkarbeyli deresi üst havzasında taşkın riskinin azaltılması amacıyla fevyezan kanalı ve bağlantı kanallarının düzenlenmesi, dere yatağının ıslah edilmesi, suyun kontrollü şekilde iletilmesini sağlayacak altyapı düzenlemelerinin yapılması ile dere kesitlerinin iyileştirilmesine yönelik inşaat çalışmalarının gerçekleştirilmesi işidir.

Sağladığı Faydalar: Proje kapsamında dere yatağının düzenlenmesi ve feyezan kanalı bağlantılarının oluşturulması ile yağışlı dönemlerde meydana gelebilecek taşkın riskinin azaltılması hedeflenmiştir. Yapılan çalışmalar sayesinde yerleşim alanları, ulaşım yolları ve altyapı tesisleri olası su baskınlarına karşı daha güvenli hale getirilmiştir. Ayrıca dere akışının düzenlenmesi ile suyun kontrollü şekilde tahliyesi sağlanarak çevre güvenliğine ve kent altyapısının korunmasına katkı sağlanmıştır.





3.3.2.2.3 Alımı Tamamlanan Atık Su Yatırım Malzemeleri

Muhtelif Çaplarda Koruge, PVC Boru Ve Ek Parçaları Malzeme Alım İşi
Başlama Tarihi: 15.11.2024
Bitiş Tarihi: 15.11.2025
Sözleşme Bedeli: 20.840.800,00 ₺

İşin Muhtevası: Arsuz, Belen, Dörtyol, Erzin, İskenderun, Payas, Dörtyol ilçelerinin muhtelif mahallelerinde 150-1000 mm çapları arasında atık su ve yağmur suyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmur suyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması işi.

Sağladığı Faydalar: Proje kapsamında temin edilen koruge ve PVC borular ile ek parçaları sayesinde Arsuz, Belen, Dörtyol, Erzin, İskenderun, Payas ilçelerinde gerçekleştirilen altyapı çalışmalarında kullanılacak malzemelerin temini sağlanmıştır. Bu sayede atık su ve yağmur suyu şebekelerinin bakım, onarım ve yeni hat imalatlarının daha hızlı ve etkin şekilde gerçekleştirilmesine katkı sağlanmış, altyapı hizmetlerinin sürekliliği desteklenmiştir. Ayrıca altyapı yatırımlarının zamanında tamamlanmasına yardımcı olarak bölgedeki çevre ve halk sağlığının korunmasına dolaylı katkı sağlanmıştır.



İlave Makine ve Ekipman Alım İşi (MADAD-HTY-G02)

Başlama Tarihi: 24.02.2025
Bitiş Tarihi: 19.05.2025
Sözleşme Bedeli: 478.000,00 €

İşin Muhtevası: 2 adet kombine kanal açma makinesi alım işi.

Sağladığı Faydalar: Kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarında bakım ve onarım faaliyetlerinin zamanında ve etkin bir şekilde yapılmasına katkı sağlanmıştır. Temin edilen kombine kanal açma makineleri sayesinde arıza müdahale süreleri kısaltılmış, altyapı sistemlerinde meydana gelen tıkanıklık ve arızalara daha hızlı ve etkin şekilde müdahale edilmesi mümkün hale delmiştir. Ayrıca bu ekipmanlar ile saha çalışmalarının verimliliği arttırılarak iş gücü ve zaman tasarrufu sağlanmış, hizmet kalitesi yükseltilmiştir. Bu sayede altyapı hizmetlerinin daha düzenli, sürdürülebilir ve kesintisiz şekilde yürütülmesine önemli katkı sunulmuştur.



3.3.2.2.4 Alımı Devam Eden Atık Su Yatırım Malzemeleri

Muhtelif Çaplarda Beton Boru Muayene Bacası ve Diğer Elemanları Alım İşi
Başlama Tarihi: 28.05.2025
Bitiş Tarihi: 23.12.2027
Sözleşme Bedeli: 247.021.827,50 ₺

İşin Muhtevası: Arsuz, Belen, Dörtyol, Erzin, İskenderun, Payas ilçelerinin muhtelif mahallelerinde 150-1200 mm çapları arasında atık su ve yağmur suyu şebeke ve kolektör ile bunlara ait muayene bacası, parsel bacası, parsel bağlantısı, yağmur suyu ızgara ve bağlantısı imalatlarının yapılması işi.

Sağladığı Faydalar: Proje kapsamında temin edilen beton boru muayene bacası elemanları ve diğer altyapı malzemeleri sayesinde Arsuz, Belen, Dörtyol, Erzin, İskenderun, Payas ilçelerinde yürütülen kanalizasyon ve yağmur suyu altyapı çalışmalarında kullanılacak malzemelerin temini sağlanmıştır. Bu sayede altyapı yatırımlarının daha hızlı ve etkin şekilde gerçekleştirilmesine katkı sağlanmış, bakım-onarım ve yeni hat imalatlarında ihtiyaç duyulan malzemelerin temini ile altyapı hizmetlerinin sürekliliği desteklenmiştir.



3.3.2.3 Atık Su İşletme Faaliyetleri

3.3.2.3.1 Atık Su Toplama ve Uzaklaştırma Faaliyetleri

Atık su işletme faaliyetleri kapsamında;

- İdaremize ait atık su terfi merkezlerinin, atık su arıtma tesislerinin, atık su tesislerinin işletilmesi,

- Atık su tesislerinin periyodik bakım ve koruyucu bakım-onarımlarının yapılması ile arızaların giderilmesi için gerekli elektrik, mekanik, inşaat ve ilgili birimlerle koordinasyonlu olarak scada otomasyon işlerinin yürütülmesi,

- Arıtma tesislerinin giriş-çıkış sularının takibinin yapılması,

- Sorumluluk sahası içerisindeki atık su tesislerinin işletilmesi için gerekli izin ile tedbirlerin alınması faaliyetleri yürütülmektedir.

Tablo 3.36 Atık Su Arıtma Tesis Bilgileri

No	Tesis Adı	Hizmete Giriş Tarihi	Kapasite (m³/gün)	Ortalama Debi Miktarı (m³/gün)	Toplam Debi Miktarı (m³/yıl)	Ortalama Elektrik Tüketimi (kWh/gün)	Toplam Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)
1	İskenderun Atık Su Arıtma Tesisi	2001 (2014 yılında Devir Tasfiye Komisyon Karar ile tarafımıza devredilmiştir.)	57.000	21.263	7.892.454	11.249,66	4.106.125,80
2	Denizciler Atık Su Arıtma Tesisi	2014	4.354	2.670	974.773	1.200,92	438.336,39
3	Payas Ek Evsel Atık Su Arıtma Tesisi	2013 (2014 yılında Devir Tasfiye Komisyon Karar ile tarafımıza devredilmiştir.)	5.500	5.265	1.921.816	806,11	294.229,08
4	Payas Evsel Atık Su Arıtma Tesisi	2008 (2014 yılında Devir Tasfiye Komisyon Karar ile tarafımıza devredilmiştir.)	1.800	1.675	611.520	504,55	184.159,80
5	Belen Paket Atık Su Arıtma Tesisi	2015 yılında Devir Tasfiye Komisyon Karar ile tarafımıza devredilmiştir.	400	400	146.000	8,03	2.931,97
6	Karayılan Evsel Atık Su Arıtma Tesisi	2014 (2015 yılında Devir Tasfiye Komisyon Karar ile tarafımıza devredilmiştir.)	529	381	139.117	127,87	46.672,12
7	Dörtyol Atık Su Arıtma Tesisi	2015	12.769	5727	2.090.441	2.965,92	1.082.559,87
8	Samandağ Atık Su Arıtma Tesisi	2015	8.052	4.981	1.818.276	1.847,46	674.321,78
9	Erzin Atık Su Arıtma Tesisi	2017	5.841	3.903	1.424.914	1.620,83	591.601,89
10	Reyhanlı Atık Su Arıtma Tesisi	2017	8.785	4.082	1.489.873	481,40	175.712,64
11	Serinyol Atık Su Arıtma Tesisi	2017	3.859	6.042	2.205.655	1.391,86	508.029,18
12	Kırıkhan Atık Su Arıtma Tesisi	2017	18.000	6.081	2.219.719	3.091,82	1.128.515,22
13	Narlıca Atık Su Arıtma Tesisi	2018	21.264	4.851	873.303	3.270,24	5.973.518,38
14	Hassa Atık Su Arıtma Tesisi	2019	4.000	1.443	526.805	1.136,16	1.981.143,09
15	EXPO Paket AAT	2023 yılında Büyükşehir Belediyesi Meclis kararı ile tarafımıza devredilmiştir.	300	300	109.500	Abonelik HBB'dir.	
16	Düğünyurdu Paket AAT	2024	1.600	1.200	438.000	1.305,70	436.104,24
17	Dörtyol Bahçelievler 1. Etap TOKİ Paket AAT	2025	1.400	300	Tesis yeni devreye alınmıştır.	122.49	34.298,13
Toplam			**155.453**	**68.170**	**24.882.166,00**	**29.702,82**	**10.841.530,90**

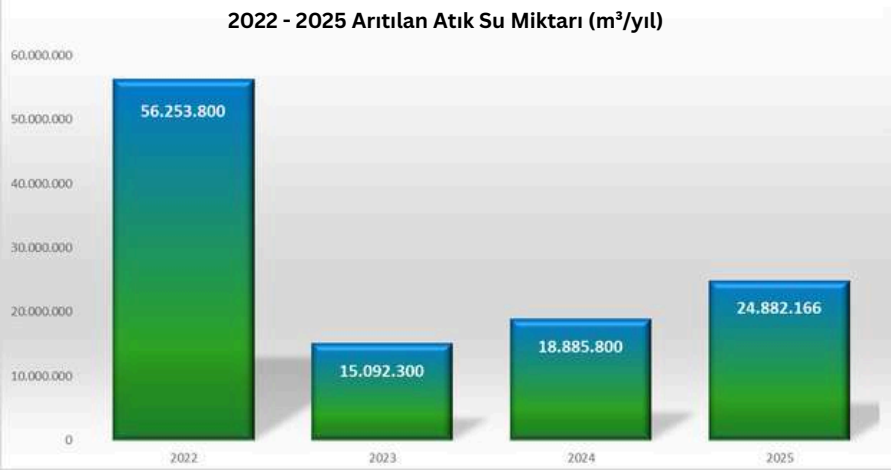
Tablo 3.37 Atık Su Terfi Merkezler					
No	İşletme Tesisi	Kapasite (m³/gün)	Toplam Yalnız Deşarj Edilen Atık Su Miktarı (m³/yıl)	Toplam Terfi Edilen Atık Su Miktarı(m³/yıl)	Toplam Tüketilen Elektrik Miktarı (kWh/yıl)
1	Antakya Bohşin Atık Su Terfi Merkezi	345,60	-	126.144	Elektrik aboneliği mevcut değildir.
2	Antakya Mobsan TM-1 Atık Su Terfi Merkezi	480,00	-	175.200	10.498,56
3	Antakya Mobsan TM-2 Atık Su Terfi Merkezi	480,00	-	175.200	1.845,46
4	Antakya Mobsan TM-9 Atık Su Terfi Merkezi	6.480,00	-	2.365.200	10.978,42
5	Antakya Güzelburç TM-4 Atık Su Terfi Merkezi	-	-	-	Tesis çalışmamaktadır.
6	Antakya Güzelburç TM-14 Atık Su Terfi Merkezi	-	-	-	Tesis çalışmamaktadır.
7	Antakya Güzelburç TM-15 Atık Su Terfi Merkezi	-	-	-	Tesis çalışmamaktadır.
8	Antakya Odabaşı TM-1 Atık Su Terfi Merkezi	-	-	-	Tesis çalışmamaktadır.
9	Antakya Odabaşı TM-2 Atık Su Terfi Merkezi	-	-	-	Tesis çalışmamaktadır.
10	Antakya Üzümdalı Atık Su Terfi Merkezi	432,00	-	38.880	78.643,59
11	Antakya Derince Atık Su Terfi Merkezi	9.504,00	-	570.240	3.154,15
12	Arsuz TM-9 Atık Su Terfi Merkezi	1.728,00	-	630.720	49.981,26
13	Arsuz TM-1 Atık Su Terfi Merkezi	820,80	-	299.592	30.120,46
14	Arsuz TM-5 Atık Su Terfi Merkezi	432,00	-	157.680	3.797,50
15	Belen Eski PTT Atık Su Terfi Merkezi	259,20	-	94.608	10.752,70
16	Belen Çakallı Atık Su Terfi Merkezi	691,20	215.836	36.452	5.828,63
17	Belen Sarımazı Aslanlı Atık Su Terfi Merkezi	1.728,00	613.440	17.280	948,14
18	Belen Atik Atık Su Terfi Merkezi	259,20	-	94.608	3.193,00
19	Belen Şekere Atık Su Terfi Merkezi	518,40	-	189.216	44.291,50
20	Belen TM-26 Atık Su Terfi Merkezi	4.320,00	-	1.080.000	237.205,36
21	Belen TM-27 Atık Su Terfi Merkezi	1.728,00	98.496	190.080	18.488,14
22	Belen Pazar Yeri Atık Su Terfi Merkezi	2.592,00	946.080	-	7.204,70
23	Hassa TOKİ Atık Su Terfi Merkezi	2.160,00	-	788.400	HATSU adına elektrik aboneliği devir alınmadı.
24	Hassa Aktepe TM-4 Atık Su Terfi Merkezi	864,00	315.360	-	HATSU adına elektrik aboneliği devir alınmadı.
25	Hassa Aktepe TM-5 Atık Su Terfi Merkezi	288,00	105.120	-	HATSU adına elektrik aboneliği devir alınmadı.
26	İskenderun Denizcler E-5 Atık Su Terfi Merkezi	1.728,00	445.824	184.896	30.336,63
27	İskenderun Sarıseki Köprü Altı Atık Su Terfi Merkezi	264,00	96.360	-	HATSU adına elektrik aboneliği devir alınmadı.
28	İskenderun Karayılan Park İçi Atık Su Terfi Merkezi	604,80	-	220.752	313.093,10
29	İskenderun Karayılan Dere İçi Atık Su Terfi Merkezi	126,60	-	47.304	Elektrik aboneliği mevcut değildir.
30	İskenderun Barınak Atık Su Terfi Merkezi	12.096,00	-	4.415.040	665.120,76
31	İskenderun 49 Evler Atık Su Terfi Merkezi	34.560,00	-	12.614.400	894.500,40
32	İskenderun Eski Dönmez Atık Su Terfi Merkezi	17.280,00	-	6.307.200	19.486,16
33	İskenderun Denizciler Kınalı Ada Atık Su Terfi Merkezi	168,00	-	61.320	Denizciler Atık Su Arıtma Tesisinden enerji almaktadır. Ayrı bir elektrik sayacı yoktur.
34	İskenderun Sarıseki AAT Yanı Atık Su Terfi Merkezi	1.728,00	630.720	-	66.504,36
35	İskenderun Yeni Dönmez Atık Su Terfi Merkezi	17.280,00	-	6.307.200	237.205,36
36	Kırıkhan Atık Su Terfi Merkezi	259,20	-	94.608	8.982,46
37	Kumlu Atık Su Terfi Merkezi	2.073,60	756.864	-	186.003,33
38	Reyhanlı TM-1 Atık Su Terfi Merkezi	432,00	157.680	-	15.647,61
39	Reyhanlı TM-2 Atık Su Terfi Merkezi	302,40	110.376	-	97.116,85
40	Samandağ Liman 1 Atık Su Terfi Merkezi	14.688,00	5.361.120	-	200.454,00
41	Samandağ Liman 2 Atık Su Terfi Merkezi	4.981,00	-	1.818.065	Liman 1 terfi ile aynı elektrik sayacına bağlıdır. Liman 1 terfi kısmına veri girilmiştir.
42	Samandağ Mağaracık Atık Su Terfi Merkezi	1.555,20	-	567.648	51.840,55
43	Samandağ Deniz Atık Su Terfi Merkezi	2.160,00	-	788.400	64.180,73
Toplam		**148397,20**	**9853276**	**40456333**	**3.161.309,82**

* Atık su arıtma faaliyetlerine bir etkileri bulunmadığından yağmur suyu terfi merkezleri bu tabloda yer almamaktadır.

3.3.2.3.2 Su Arıtma Faaliyetleri

Tablo 3.38 2025 Yılı Atık Su Arıtma Faaliyetleri		
Atık Su Arıtma Faaliyetleri	**Yıllık Miktar**	**Günlük Ortalama Miktar**
Atık Su Arıtma Tesislerinde Arıtılan Atık Su Miktarı	24.882.166 m³/yıl	68.170,3 m³/gün
Doğrudan Denize Deşarj Edilen Atık Su Miktarı	7.892.454 m³/yıl	21.623 m³/gün
Terfi Edilen Atık Su Miktarı	20.168.537 m³/yıl	55.256 m³/gün
Susuzlaştırılan Çamur Miktarı	9.000.000 kg/yıl	24.657 kg/gün
Uzaklaştırılan Kuru Çamur Miktarı	68.500 kg/yıl	187 kg/gün
Tüketilen Elektrik Miktarı (Yalnızca elektrik aboneliği kurumumuzda olanlar üzerinden hesaplanmıştır)	14.002.839,82 kWh/yıl	38.363,94 kWh/gün

Grafik 3.11 Yıllara Göre Arıtılan Atık Su Miktarı



* Deprem nedeniyle Antakya, İskenderun, Narlıca, Serinyol ve Kırıkhan Atık Su Arıtma Tesisleri hasar görmüş; bakım ve onarım süreçleri ilerledikçe arıtılan atık su miktarında yeniden artış başlamıştır. Ancak Antakya AAT'nin tamamen devre dışı kalması ve Narlıca ile İskenderun AAT'nin henüz tam kapasiteye ulaşamaması nedeniyle arıtma miktarı 2022 yılına göre düşük olup, bu tesisler tam kapasiteye ulaştığında 2026 yılında (Antakya hariç) beklenen seviyelere ulaşacağı öngörülmektedir.









İskenderun İleri Biyolojik Atık Su Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	2011 (2014 yılında Devir Tasfiye Komisyon Karar ile tarafımıza devredilmiştir.)
Proses Tipi	İleri Biyolojik Arıtma Tesisi
Kapasitesi (m³/gün)	57000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	7.892.454
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	21623
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	4.106.125,80
Alınan Çamur (kg/yıl)	2.300.000

Tesiste UCT teknolojisi kullanılmaktadır.

İnşa edildiği yıl nüfusuna göre 438.000 kişiye hitap etmektedir.

Tesis; kaba ve ince ızgaralar, giriş terfi, kum tutucu, anaerobik, anoksik, aerobik havuz ve son çökeltim havuzları, digester havuzlarından oluşmaktadır.

Tesise giren atık suda %90'ın üzerinde arıtım sağlanmakta ve çıkış suyu derin deniz deşarjı ile Akdenize deşarj edilmektedir.





Dörtyol Atık Su Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	2015
Proses Tipi	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur
Kapasitesi (m³/gün)	12.769
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	2.090.441
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	5.727
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	1.082.559,87
Alınan Çamur (kg/yıl)	1.750.000

İnşa edildiği yıl nüfusuna göre 104.000 kişiye hitap etmektedir.

Tesis; kaba ve ince ızgara, kum tutucu, giriş terfi, anaerobik havuz, havalandırma havuzu ve son çökeltim havuzlarından oluşmaktadır.

Tesise giren atık suda %90'ın üzerinde arıtım sağlanmakta ve çıkış suyu Deliçay deresine deşarj edilmektedir.



Erzin Atık Su Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	2017
Proses Tipi	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur
Kapasitesi (m³/gün)	5.841
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	1.424.914
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	3.903
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	591.601,89
Alınan Çamur (kg/yıl)	370.000

İnşa edildiği yıl nüfusuna göre 60.000 kişiye hitap etmektedir.

Tesis; giriş terfi, kaba ve ince ızgaralar, kum tutucu, anaerobik havuz, havalandırma havuzu ve son çökeltim havuzlarından oluşmaktadır.

Tesise giren atık suda %90'ın üzerinde arıtım sağlanmakta ve çıkış suyu Erzin çayına deşarj edilmektedir.



İskenderun Denizciler Atık Su Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	2014
Proses Tipi	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur
Kapasitesi (m³/gün)	4.354
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	974.773
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	2.760
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	438.336,39
Alınan Çamur (kg/yıl)	290,00

İnşa edildiği yıl nüfusuna göre 33.000 kişiye hitap etmektedir.

Tesis; kaba ve ince ızgaralar, kum tutucu, havalandırma havuzu ve son çökeltim havuzlarından oluşmaktadır.

Tesise giren atık suda %90'ın üzerinde arıtım sağlanmakta ve çıkış suyu Eşekgeçmez deresine deşarj edilmektedir.





Payas Ek Atık Su Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	2013 (2014 yılında Devir Tasfiye Komisyon Karar ile tarafımıza devredilmiştir.)
Proses Tipi	Klasik Aktif Çamur
Kapasitesi (m³/gün)	5.500
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	1.921.816
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	5.265
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	294.229,08
Alınan Çamur (kg/yıl)	64.000

İnşa edildiği yıl nüfusuna göre 35.000 kişiye hitap etmektedir.

Tesis; kaba ve ince ızgaralar, kum tutucu, havalandırma havuzu ve son çökeltim havuzlarından oluşmaktadır.

Tesise giren atık suda %90'ın üzerinde arıtım sağlanmakta ve çıkış suyu Hurma eşiği deresine deşarj edilmektedir.

Payas Atık Su Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	2008 (2014 yılında Devir Tasfiye Komisyon Karar ile tarafımıza devredilmiştir.)
Proses Tipi	Klasik Aktif Çamur
Kapasitesi (m³/gün)	1.800
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	611.520
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	1.675
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	184.159,80
Alınan Çamur (kg/yıl)	13.000

İnşa edildiği yıl nüfusuna göre 12.000 kişiye hitap etmektedir.

Tesis; kaba ve ince ızgaralar, giriş terfi, havalandırma havuzu ve son çökeltim havuzlarından oluşmaktadır.

Tesise giren atık suda %90'ın üzerinde arıtım sağlanmakta ve çıkış suyu Payas çayına deşarj edilmektedir





Reyhanlı Atık Su Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	2017
Proses Tipi	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur
Kapasitesi (m³/gün)	8.785
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	1.489.873
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	4.082
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	175.712,64
Alınan Çamur (kg/yıl)	950.000

İnşa edildiği yıl nüfusuna göre 80.000 kişiye hitap etmektedir.

Tesis; kaba ve ince ızgaralar, tesis giriş terfi, kum tutucu, anaerobik havuz , havalandırma havuzu ve son çökeltim havuzlarından oluşmaktadır.

Tesise giren atık suda %90'ın üzerinde arıtım sağlanmakta ve çıkış suyu Afrin çayına deşarj edilmektedir.





Samandağ Atık Su Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	2015
Proses Tipi	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur
Kapasitesi (m³/gün)	8.052
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	1.818.276
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	4.981
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	674.321,78
Alınan Çamur (kg/yıl)	1.000.000

İnşa edildiği yıl nüfusuna göre 53.000 kişiye hitap etmektedir.

Tesis; kaba ve ince ızgaralar, tesis giriş terfi, kum tutucu, anaerobik havuz , havalandırma havuzu ve son çökeltim havuzlarından oluşmaktadır.

Tesise giren atık suda %90'ın üzerinde arıtım sağlanmakta ve çıkış suyu Asi nehrine deşarj edilmektedir.







Narlıca (MBR) Atık Su Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	2018
Proses Tipi	Membran Biyoreaktör
Kapasitesi (m³/gün)	21.264
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	873.303
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	4.851
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	5.973.518,38

İnşa edildiği yıl nüfusuna göre 160.000 kişiye hitap etmektedir.

Tesis; kaba ve ince ızgaralar, giriş terfi, kum tutucu, tambur elek, dengeleme havuzu, anaerobik havuz, denitrifikasyon havuzu, havalandırma havuzu ve membran havuzlarından oluşmaktadır.

Tesise giren atık suda %99 arıtım sağlanmakta ve çıkış suyu Asi nehrine deşarj edilmektedir.







Kırıkhan Atık Su Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	2017
Proses Tipi	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur
Kapasitesi (m³/gün)	18.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	2.219.719
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	6.081
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	1.128.515,22
Alınan Çamur (kg/yıl)	1.636.000

İnşa edildiği yıl nüfusuna göre 130.000 kişiye hitap etmektedir.

Tesisin 2. Kademe inşaatı tamamlamıştır.

Tesis; kaba ve ince ızgaralar, tesis giriş terfi, kum tutucu, anaerobik havuz, havalandırma havuzu ve son çökeltim havuzlarından oluşmaktadır.

Tesise giren atık suda %90'ın üzerinde arıtım sağlanmakta ve çıkış suyu Karasu deresine deşarj edilmektedir.



Serinyol Atık Su Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	2017
Proses Tipi	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur
Kapasitesi (m³/gün)	3.859
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	2.205.625
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	6.042
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	508.029,18
Alınan Çamur (kg/yıl)	330.000

İnşa edildiği yıl nüfusuna göre 36.000 kişiye hitap etmektedir.

Tesis; kaba ve ince ızgaralar, tesis giriş terfi, kum tutucu, anaerobik havuz, havalandırma havuzu ve son çökeltim havuzlarından oluşmaktadır.

Tesise giren atık suda %90'ın üzerinde arıtım sağlanmakta ve çıkış suyu Çaputlu deresine deşarj edilmektedir.





Hassa Atık Su Arıtma Tesisi	
İşletmeye Giriş Yılı	2019
Proses Tipi	Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur
Kapasitesi (m³/gün)	4.000
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	526.805
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	1.443
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	1.981.143,09
Alınan Çamur (kg/yıl)	340.000

İnşa edildiği yıl nüfusuna göre 40.000 kişiye hitap etmektedir.

Tesis; kaba ve ince ızgaralar, tesis giriş terfi, kum tutucu, anaerobik havuz, havalandırma havuzu ve son çökeltim havuzlarından oluşmaktadır.

Tesise giren atık suda %90'ın üzerinde arıtım sağlanmakta ve çıkış suyu Tiyek deresine deşarj edilmektedir.



İskenderun Karayılan Atık Su Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	2014 (2015 yılında Devir Tasfiye Komisyon Karar ile tarafımıza devredilmiştir.)
Proses Tipi	Klasik Aktif Çamur
Kapasitesi (m³/gün)	529
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	139.117
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	381
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	46.672,12





Belen TOKİ Paket Atık Su Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	2015 yılında Devir Tasfiye Komisyon Karar ile tarafımıza devredilmiştir.
Proses Tipi	Paket Arıtma
Kapasitesi (m³/gün)	400
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/yıl)	146.000
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m³/gün)	400
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	2.931,97





EXPO Paket Atık Su Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	2023 yılında Büyükşehir Belediyesi Meclis kararı ile tarafımıza devredilmiştir.
Proses Tipi	Paket Arıtma
Kapasitesi (m^3/gün)	300
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m^3/yıl)	109.500
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m^3/gün)	300
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	Abonelik HBB'dedir.

Bahçelievler TOKİ Paket Atık Su Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	2025
Proses Tipi	Paket Arıtma
Kapasitesi (m^3/gün)	1.400
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m^3/yıl)	Tesis yeni devreye alınmıştır.
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m^3/gün)	300
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	34.298,13

Düğünyurdu Paket Atık Su Arıtma Tesisi

İşletmeye Giriş Yılı	2024
Proses Tipi	Paket Arıtma
Kapasitesi (m^3/gün)	1.600
Yıllık Arıtılan Atık Su Miktarı (m^3/yıl)	438.000
Ortalama Günlük Arıtılan Atık Su Miktarı (m^3/gün)	1.200
Yıllık Elektrik Tüketimi (kWh/yıl)	436.104,24

Tesislerde Yapılan Bakım Onarım Çalışmaları



İskenderun Atık Su Arıtma Tesisinde bulunan digester A havuzundaki borulama hatları tamamen revize edilerek işletmeye alınmıştır.

Dörtyol Atık Su Arıtma Tesisinde bulunan havalandırma havuzlarının borulama sisteminde ve bağlantılarında meydana gelen arızalar giderilmiş ve zarar gören difüzörler değiştirilmiştir.





Erzin Atık Su Arıtma Tesisinde bulunan kum tutucu gezer köprüsündeki arızanın giderilmesi için yeni bir ray montajı yapıldı.

Geri devir pompalarında sık oluşan arızaların önüne geçmek için sisteme uygun gücü yüksek pompalar ile değiştirilip devreye alınmıştır.

3.3.2.3.3 Atık Su Laboratuvar Faaliyetleri

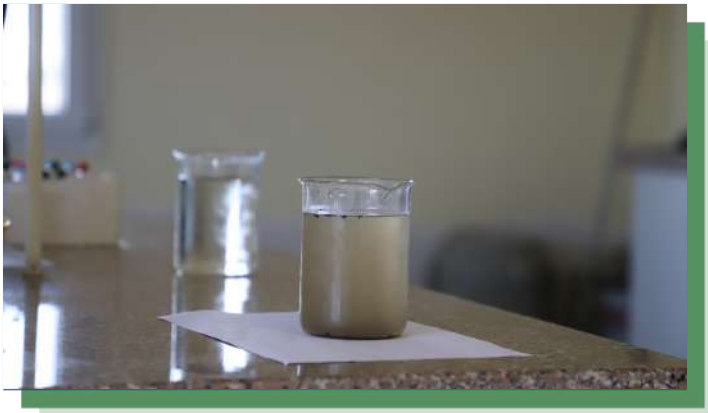
Atık Su Arıtma Tesisleri Laboratuvarlarında giriş-çıkış suyu izlemeleri için akredite laboratuvardan analizler yaptırılmış ayrıca tesis laboratuvarlarında da malzeme temin edilerek giriş-çıkış sularının analizlerle takip edilmesi çalışmaları yapılmıştır.

Tablo 3.39 Atık Su Laboratuvarında Çalışılan Numune ve Parametre Sayısı

Numune Cinsi	Numune Sayısı	Parametre Sayısı
İç İzleme	1664	7
Akredite Laboratuvar	90	5
Toplam	**1754**	**12**







3.3.2.3.4 Atık Su Yapılarının Bakım Onarım Faaliyetleri

Bakım onarım faaliyetleri kapsamında atık su kolektörlerin bakım, onarım ve temizliğini yapmak, yağmur suyu hatlarının ve derelerin temizliklerini yapmak, görev alanı içerisinde bulunan bölgedeki kolektörlerden ve derelerden kaynaklanan koku şikâyetlerinin çözümlenmesine yönelik çalışmalar yapmak, hizmet sahasında bulunan bütün tesislerin bir program dâhilinde periyodik kontrolünü yapmak, eksiklikleri gidermek, hizmet sahasında bulunan bütün tesislerin yıllık malzeme tedarik ve bakım programlarını hazırlamak, atık su şebeke sisteminin 24 saat sürekli işlerliğini sağlamak görevleri ifa edilmektedir.

Tablo 3.40 2025 Yılı Atık Su Şebeke Bakım Onarım Bilgileri (Adet)

Yapılan İş Türü	Arıza Giderme	Bakım Onarım ve Temizlik	Hat Döşeme	Kanal Bağlantı Talebi	Kanal Durum Belgesi	Kapak/Izgara İşlemi	Toplam
Abone Arızası	978	33	-	3	-	1	1015
Abone Bağlantısı	562	5	29	376	48	-	1020
Foseptik Çekim	30124	8198	3	-	-	-	38325
Yeni Hat Yapımı	1147	8	680	3	-	-	1838
Hat Tıkanıklığı	45970	4215	1	-	1	10	50197
Kollektör	10	-	1	-	-	-	11
Kapak/Izgara	1332	781	1	-	-	1025	3139
Kaynak İşlemi	3	3	1	-	-	3	10
Şebeke Arızası	1237	14	4	-	-	4	1259
Terfi Hattı	10	3	-	-	-	-	13
Diğer	90	1480	5	8	326	10	1919
Genel Toplam	**81463**	**14740**	**725**	**390**	**375**	**1053**	**98746**



Tablo 3.41 Atık Su Hat Görüntüleme (m)

İlçe Adı	İhale Kapsamında Görüntüleme
Arsuz	3.190,97
Dörtyol	6.802,99
İskenderun	47.119,44
Toplam	**57.113,40**

Tablo 3.42 Giderilen Atık Su Şebeke Arızaları

	8 Saat İçinde	8-12 Saat Arasında	12 Saati Geçen	Genel Toplam
Foseptik Kuyu Çekimi	741	55	12204	**13000**
Kanal Tıkanıklığı ve Taşması	1767	299	20742	**22808**
Toplam	2508	354	32946	**35808**
Oran (%)	7	0,99	92,01	**100**

Temizlik Çalışmaları

Dere Temizliği

İlimizde özellikle yoğun yağış dönemlerinde taşkın riski oluşturan dereler, kapsamlı ıslah ve temizlik çalışmalarıyla güvenli hale getirildi. Proje kapsamında, yıllar boyunca birikmiş taş, toprak ve yabancı malzemelerle dolmuş derelerin temizlik çalışmalarıyla kontrollü şekilde deşarj edilmesi sağlandı ve taşkın riskine karşı önlemler güçlendirildi.

Hatay İli Muhtelif Mahallelerde Dere Islahı Çevresel işi kapsamında toplamda **28.000 m.** dere temizliği yapılırken, **47.000 m³** yabancı malzeme bertaraf edildi. Derelerin taşma riskine karşı dayanıklılığını artırmak amacıyla **6.380 m³** taş duvar ve **6.018 m³** pere duvar inşa edildi. Bunun yanı sıra, **68.511** ton beton ve demir işleri ile deredeki setler güçlendirildi, deprem hasarlı korkuluklar yenilendi ve uzun ömürlü, güvenli bir sistem oluşturuldu.

Temizlik ve Onarım Çalışması Yapılan Dereler

· Güzelburç Deresi

· Hacıpaşa Deresi

· Kuzeytepe Deresi

· Kırıkhan Deresi

· Saraykent Deresi

· Koyunoğlu Deresi

· EXPO yanı Deresi

· Serinyol Arıtma Çevresi

· Kavaslı Deresi

· Günyazı Deresi

· Tanışma Deresi

· Serinyol Tahtaköprü

· Karaali Deresi

· Tekebaşı Deresi

· Samandağ Mutayran Deresi

· Samandağ Hıdırbey Deresi

· Defne Fevvar Deresi

· Defne Hanıçayı Deresi



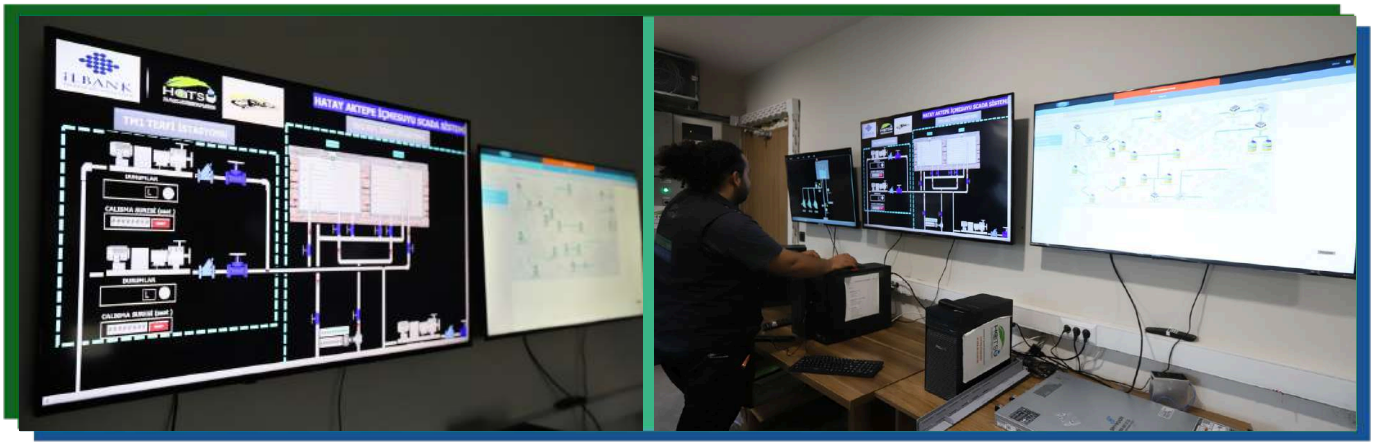


Bu kapsamlı çalışmalar sayesinde Hatay genelinde yağmur sularının kontrollü şekilde yönlendirilmesi sağlanmış, taşkın riskleri önemli ölçüde azaltılmış ve dere çevresindeki meskenlerin güvenliği artırılmış oldu.

3.3.2.3.5 Atık Su SCADA

Atık su SCADA sisteminde sabit dış istasyon sayısı **58** adettir.

Tablo 3.43 Atık Su SCADA Projesi Kapsamında Yapılan Saha Çalışmaları					
Debimetreler	**Birim**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Elektromanyetik Tip	Adet	10	10	15	1
Seviye Ölçüm Cihazları					
SCADA Bilgisayarı revise	Adet	0	0	0	20
PLC Arızası	Adet	10	25	50	15
IQ Modülü Arızası	Adet	-	-	30	5
Kablo patlağı	Adet	-	-	20	10
AC Pano Arızaları	Adet	-	20	300	2
Kablo Çekim İşleri	m	-	300	900	500
Kazı Çalışması	m	-	-	0	2
Kablo Ek Bağlantısı	Adet	-	50	20	30
RTU Arızaları	Adet	-	10	20	7
Pompa Durum Bilgisi Arızası	Adet	-	180	5	3
Güvenlik Cihazı Arızası	Adet	-	0	0	0
Enstrüman Sökümü	Adet	-	9	6	1
Auma Tamiri	Adet	-	1	5	
Pano Revize	Adet	-	0	4	42
Temizlik ve Bakım	Adet	-	0	5	120



Tablo 3.44 Giderilen SCADA Sistemi Arızaları		
Atık Su SCADA Arıza Süreleri	**Adet**	**Oran**
4 Saat İçinde Giderilen SCADA Sistemi Arızaları	50	97,50%
4 Saati Geçen SCADA Sistemi Arızaları	2	2,50%
Toplam Atık Su SCADA Sistemi Arızaları	**52**	**100%**











3

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B- Performans Bilgileri

3.3 Faaliyet ve Proje Bilgileri

3.3.3 Müşteri Hizmetleri Yönetimi

3.3.3.1 Abone Hizmetleri

Hataylıların su hizmetleriyle ilgili beklentilerine hızlı cevap vermek ve abonelere yerinde hizmet anlayışıyla ilçe şube müdürlükleri kurulmuştur.

3.3.3.1.1 Abonelik Faaliyetleri

Şube Müdürlükleri'nden yapılabilen abonelik işlemleri:

- Yeni su aboneliği (ilk abonelik),
- Abonelik isim değişikliği,
- Abonelik iptali,
- Şehit yakını, gazi ve engelli aboneler için indirim başvurusu,
- Teminat/tahsilattan para iade (Vezneler ya da IBAN hesap numarasına),
- Fatura tahsilatı,
- Fatura itiraz, bilgi düzeltme ve güncelleme,
- Taksit yapılması,





HATSU'nun e-Devletten vermiş olduğu hizmetler:

- Abonelik bilgileri sorgulama
- Abonelik sözleşme feshi başvurusu
- Borç bilgileri sorgulama ve ödeme
- Fatura bilgileri sorgulama
- Yeni abonelik başvurusu (abonelik devri, isim değişikliği) ve başvuru takibi

Tablo 3.46 2025 Yılı İlçe Abone, Devir ve Fesih Sayıları

No	İlçesi	Abone Sayısı	Devir Sayısı	Fesih Sayısı
1	Altınözü	22.398	831	1.483
2	Antakya	86.425	5.875	9.200
3	Arsuz	47.102	2.016	2.926
4	Belen	19.667	1.214	2.170
5	Defne	45.884	2.050	2.711
6	Dörtyol	48.082	3.309	4.452
7	Erzin	16.482	740	940
8	Hassa	20.547	973	1.379
9	İskenderun	88.725	7.262	8.777
10	Kırıkhan	32.905	2.253	3.811
11	Kumlu	4.544	160	307
12	Payas	17.726	1.125	1.517
13	Reyhanlı	33.586	3.816	4.832
14	Samandağ	35.160	1.023	1.728
15	Yayladağı	15.879	712	824
Toplam		**535.112**	**33.359**	**47.057**

Tablo 3.47 Yıllar İtibariyle Aktif Abone Sayıları

Yıl	Abone Sayısı
2022	632.967
2023	514.467
2024	497.002
2025	**535,112**

Tablo 3.45 Abonelik İşlemleri

İşlem Adı	Toplam
Yeni Abonelik	**47.506**
Kaçak Su	**12.457**
İsim Değişikliği	**33.359**
Geçici Kapama	**154**
Abone Fesih	**47.057**
Borçtan Fesih/Kesme	**72**
Endeks Okuma	**5.902.065**
Sayaç Değişimi	**52.542**
Taksitlendirme	**3.087**

En fazla HATSU abonesi 88.725 adet ile İskenderun ilçesinde, en az abone ise 4.544 adet ile Kumlu ilçesinde bulunmaktadır.

En fazla devir sayısı 7.262 adet ile İskenderun ilçesinde, en az devir ise 160 adet ile Kumlu ilçesinde bulunmaktadır.

En fazla fesih sayısı 9.200 adet ile Antakya ilçesinde, en az fesih ise 307 adet ile Kumlu ilçesinde bulunmaktadır.

3.3.3.1.2 Su Tüketimi Ölçme ve Değerlendirme

Abonelerimizin su tüketimleri aylık yapılan sayaç okumalar ile kayıt altına alınmakta ve faturalandırılmaktadır.

Tablo 3.48 2025 Yılı Tahakkuk ve Tahsilat Verileri		
Aylar	**Tahakkuk**	**Tahsilat**
Ocak	148.782.933,77	129.326.304,82
Şubat	143.032.681,46	120.306.394,20
Mart	158.068.535,01	135.038.680,60
Nisan	256.367.295,40	164.749.762,09
Mayıs	238.461.976,60	185.310.004,25
Haziran	286.808.772,93	238.281.925,91
Temmuz	270.018.773,27	201.040.261,77
Ağustos	311.959.320,50	306.330.778,91
Eylül	282.923.667,42	259.787.846,38
Ekim	286.400.331,15	245.857.815,85
Kasım	287.730.053,33	192.460.927,27
Aralık	249.492.613,07	234.862.958,26
Toplam	**2.920.046.953,91**	**2.413.353.660,31**

Tablo 3.49 Yapılan Sayaç İşlemi	Miktarı (Adet)
Değiştirilen Arızalı Sayaç Sayısı	4.224
Değiştirilen 10 Yıllık Sayaç Sayısı	48.318
Değiştirilen Toplam Sayaç Sayısı	**52.542**



Abonelerimizin su tüketimlerinin daha hassas ve doğru yapılabilmesi amacıyla arızalı veya 10 yılını doldurmuş sayaçlar değiştirilmektedir. 2025 yılında ölçüm ağımıza en büyük sayacımız olan **DN400** çapında sayaç eklenmiştir.

3.3.3.2 Halkla İlişkiler

Halkla ilişkiler faaliyetlerimiz kapsamında HATSU Çağrı Merkezi, Hatay genelinde 185 telefon koduyla 7/24 hizmet vermektedir. ALO 185 hattı; müşterilerimizin arıza, şikâyet ve bilgi taleplerini kayıt altına almakta ve ilgili birimlere yönlendirmektedir. Çağrı merkezimiz üzerinden veya yüz yüze gerçekleştirilen anketler aracılığıyla müşteri memnuniyeti ölçülmekte; öneri ve şikâyetler değerlendirilmektedir.

Hatay İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile HATSU iş birliği çerçevesinde, okullarda kompozisyon, şiir, fotoğraf, afiş/slogan ve resim kategorilerinde yarışmalar düzenlenerek öğrencilerin su konusunda bilinçlenmeleri sağlanmaktadır. Ayrıca İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile koordineli şekilde "Kuraklık ve Su Tasarrufu" başlığı altında okullarda eğitim seminerleri gerçekleştirilmektedir.

4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu çerçevesinde idareye ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)'e intikal eden talepler, kanuni süreleri içerisinde cevaplandırılmaktadır.

Çağrı merkezi (Alo 185) faaliyetleri:

Çağrı merkezimiz müşterilerimizin arıza, şikâyet ve bilgi taleplerini kayıt altına almakta ve ilgili birime yönlendirmektedir. Ayrıca yapılan görüşmeler kayıt altına alınarak görüşme kalitesi ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Arıza kaydı veren müşterilerimize geri bildirim yapılarak sorunlarının giderilip giderilmediği teyit edilmekte ve hizmet kalitesi memnuniyeti takip edilmektedir.

Çağrı Merkezinde 2025 yılı içerisinde İdaremiz tarafından toplam **835.800 adet** çağrı cevaplanmıştır. Arayan vatandaşlarımızın **%84,18'i (703.537 çağrı)** çağrıyı cevaplandırılmış, **%47,57'si (397.564 çağrı)** ise müşteri temsilcisine bağlanarak bilgi almış ya da sorun iletmiştir.

Şube Müdürlüklerimiz tarafından arıza giderme çalışması yapıldıktan sonra, söz konusu arıza başvurusuna dönüş yapılmaktadır. 2025 yılında bu aramalarla müşterilerden alınan geri bildirimler itibariyle memnuniyet oranı **%80** olarak ölçülmüştür.





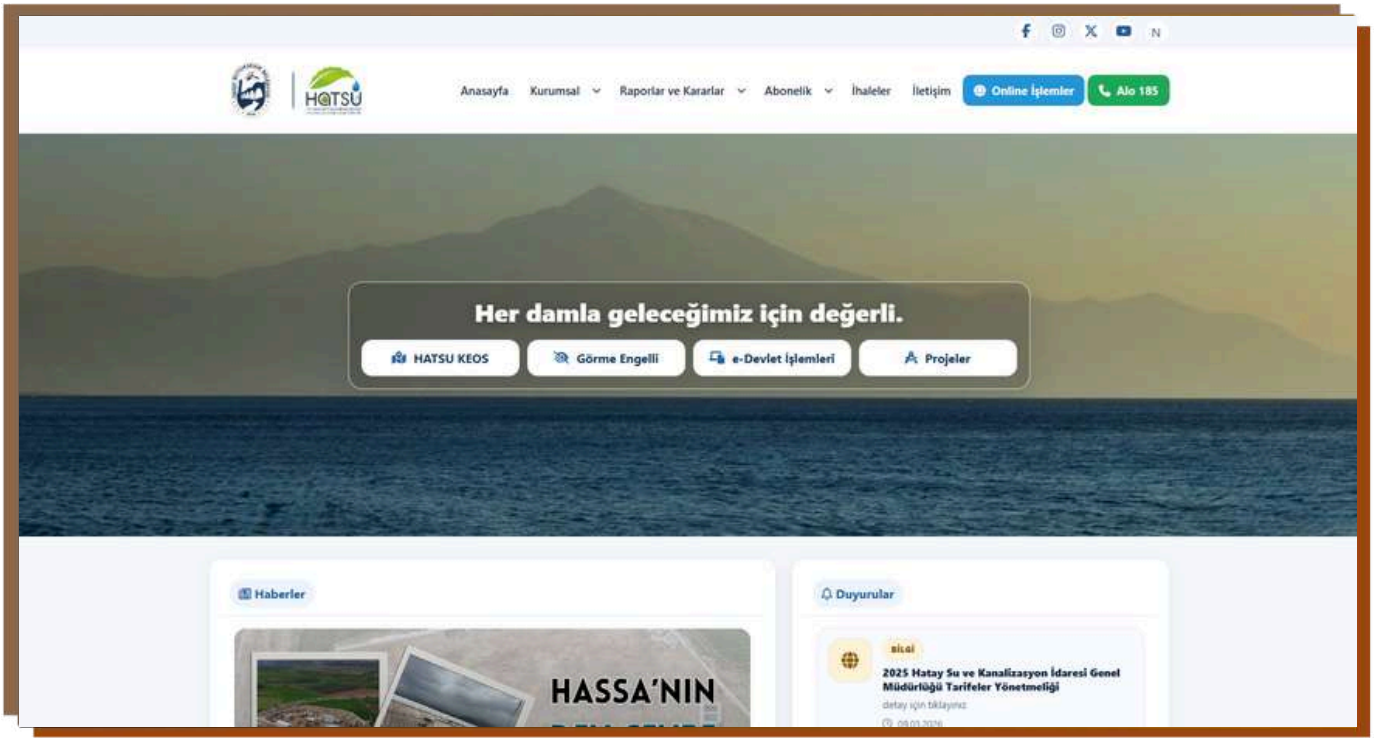
Bilgi edinme Başvuruları:

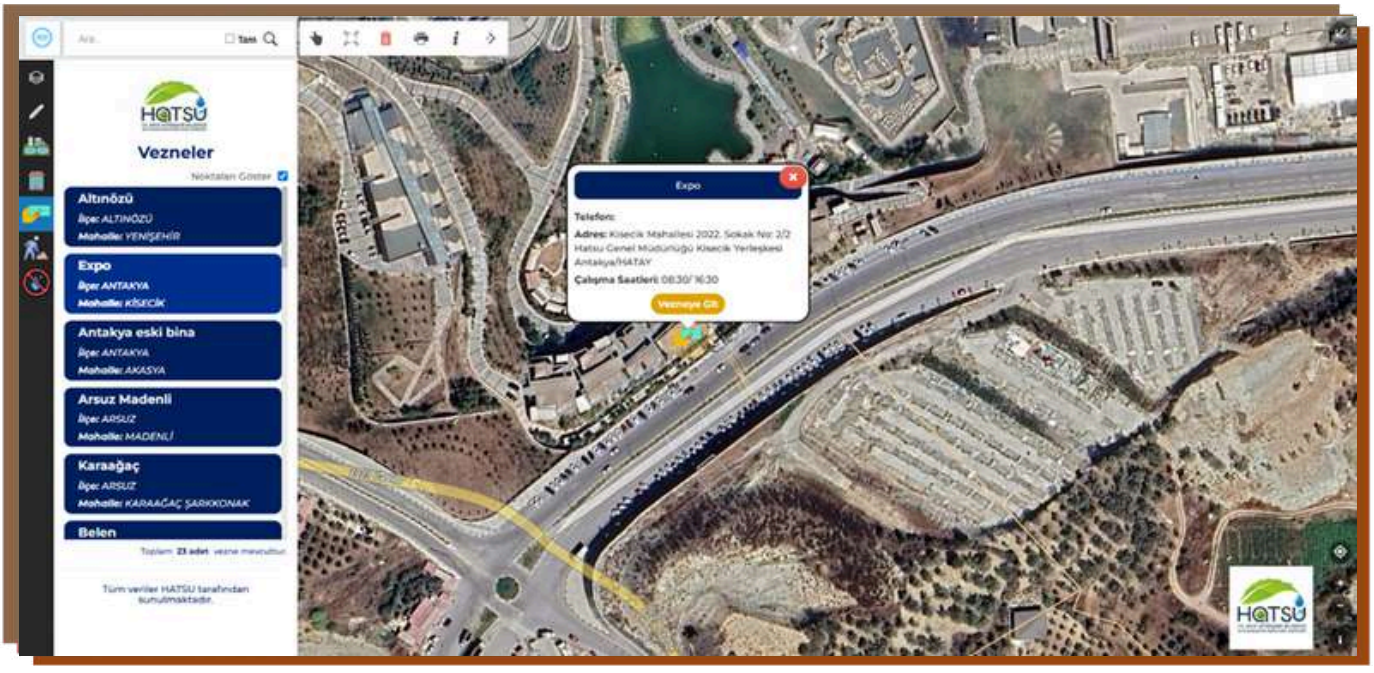
Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), vasıtası ile kurumumuza yapılan başvuruların İdarenin ilgili birimlerince yasal süresi içerisinde cevaplandırılması sağlanmaktadır. 2025 yılında 7155 adet CİMER başvurusu cevaplanmıştır.

HATSU Web sitesi işlemleri (www.hatsu.gov.tr):

- Bağlantı talep başvurusu
- İndirim başvurusu (şehit - gazi - engelli - muhtaç)

Web sitesi üzerinden yapılan başvurular hızlı ve etkin bir şekilde değerlendirilmekte olup, özellikle engelli vatandaşlarımızın başvuruları bulundukları yerden sonuçlandırılabilmektedir.





Farkındalık Çalışmaları:

İdaremiz sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde, suyun önemi, temiz bir şekilde kullanıma sunulması, atık suların uzaklaştırılması konularında genç nesillerin bilgilendirilmesi, öğrencilerimize tasarruflu su kullanma bilincinin kazandırılması gayesiyle 2025 yılı içerisinde **20 okulda** eğitim düzenlenmiş olup yaklaşık **2.000** öğrenciye ulaşmıştır.

22 Mart Dünya Su Günü vesilesiyle, su tasarrufu ve bilinçli su kullanımı konusunda farkındalık oluşturmak amacıyla **2** alışveriş merkezi ile **15** İlçe Müdürlüğümüzde bilgilendirme stantları kurulmuştur. Son 65 yılın en kurak döneminin yaşanması nedeniyle, vatandaşlarımızı su verimliliği konusunda teşvik etmek amacıyla **perlatör** dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

















"**Hayat ve Su**" temalı resim yarışması düzenlenerek suyun önemi, tasarruf bilinci ve kuraklık konuları öğrenciler tarafından sanatsal çalışmalarla ifade edilmiştir. Yarışmada dereceye giren öğrencilere ödülleri takdim edilmiştir.















Anma Etkinlikleri:

Asrın felaketi olarak anılan 6 Şubat 2023 depreminde hayatını kaybeden 36 HATSU personeli ile geçmiş dönemlerde görev yapan HATSU çalışanları için Antakya Mezarlık Kompleksi'nde Mevlid-i Şerif programı düzenlendi.





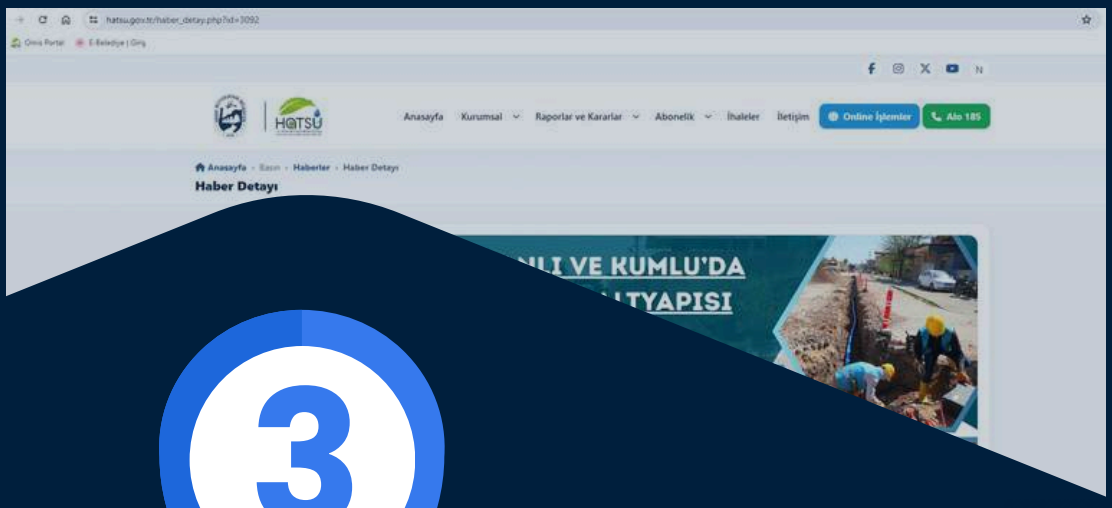


HATSU hizmetlerine yönelik bilgilendirme çalışmaları:

Broşür, afiş, billboard alanları hazırlanarak kurum faaliyetleri tanıtılmıştır. İdare faaliyetlerini duyurmak amacıyla Mayıs ve Kasım HATSU Genel Kurulları öncesinde "Faaliyet Bülteni" hazırlanmıştır. **800** adet bülten ilçe belediyelerine, kaymakamlıklara ve muhtarlıklara dağıtılmıştır.









3

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B- Performans Bilgileri

3.3 Faaliyet ve Proje Bilgileri

3.3.4 Organizasyonel ve Destek Faaliyetleri

3.3.4.1 İnsan Kaynakları Yönetimi

Kurumsal değerlere ve stratejik hedeflere uygun insan kaynakları politikasının ve kurum kültürünün oluşturulması ile personelin verimlilik ilkelerine bağlı olarak çalışmasının sağlanmasına yönelik iş ve işlemler gerçekleştirilmektedir. Kurum personelinin mesleki gelişimine, etkin ve verimli hizmet üretmesine yönelik kurum içi ve kurum dışı eğitim programları planlanmakta olup motivasyon artırıcı faaliyetler de düzenlenmektedir. Çalışanların sağlığının izlenmesi, meslek hastalıklarının önlenmesi ve iş ile çalışan uyumunun sağlanmasına yönelik tedbirler alınması hususunda işveren bilgilendirilmekte, ilgili sağlık taramaları gerçekleştirilmektedir.

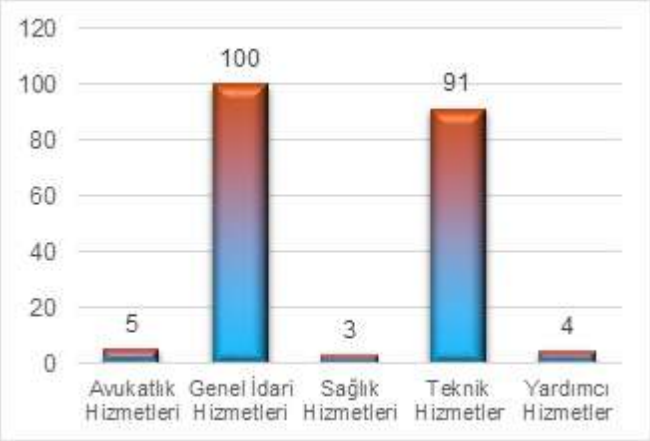
3.3.4.1.1 Personel İşlemleri

İdaremizde istihdam edilen personel sayısı 31.12.2025 tarihi itibariyle 2312 kişidir. İdaremizde görev yapmakta olan 203 memur personel, toplam personelin %8.78'ini, 29 işçi personel, toplam personelin %1.26'ini ve 2080 iştirak personeli ise %89.96'ini oluşturmaktadır.

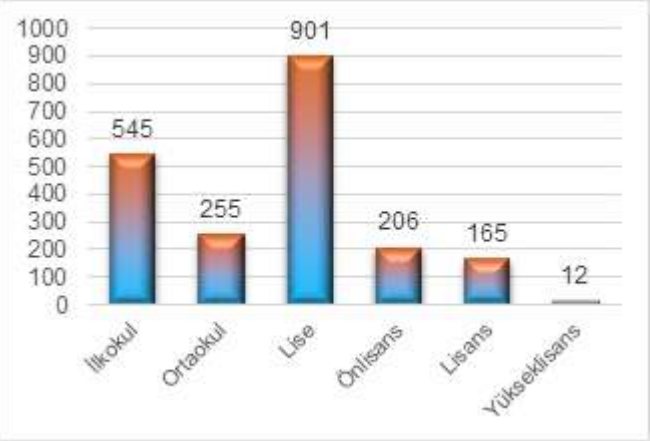
Tablo 3.50 Personel Sayısı

Personel Sınıfı	Personel Sayısı (Kişi)	Yüzde (%)
Memur	203	8,78
İşçi	29	1,26
HATSU A.Ş	2.080	89,96
Toplam	2.312	100

Grafik 3.12 Memur Personelin Sınıfsal Dağılımı



Grafik 3.13 İşçi ve A.Ş Personelinin Sınıfsal Dağılımı



3.3.4.1.2 İnsan Kaynakları Faaliyetleri

- İdaremiz bünyesindeki personelin atama, terfi, kadro değişiklikleri, intibak, mal bildirimleri, vekâleten görevlendirme, vekâlet ücretleri, yurt içi ve yurt dışı izinler, pasaport işlemleri, mesai ücretleri, ölüm doğum yardımları, terfi işlemleri, askerlik işlemleri ve sözleşmeli personelin alımları yapılmıştır.
- 5682 sayılı Pasaport Kanunu hükümlerine göre yeni Hususi Damgalı (Yeşil) Hizmet Damgalı (Gri) alma isteğinde bulunan memur personellerin kurumumuzca yapılması gereken pasaport işlemleri yapılmıştır.
- 3308 sayılı çıraklık eğitim kanuna göre staj yapma talebinde bulunan meslek lisesi öğrencilerine ve ayrıca yüksek okul öğrencilerinin zorunlu ve isteğe tabi staj yapma talepleri sağlanmıştır. 2025 yılında toplamda **26** üniversite öğrencisi yaz stajı için kurumumuza başvuruda bulunmuştur. Kaydı yapılan **26** öğrenci stajını İdaremizde tamamlamıştır.

3.3.4.1.3 Eğitim Faaliyetleri

İdaremiz bünyesindeki personelin görev yaptıkları işlerde verimliliğini artırmak ve gelişen teknolojilere adapte olmalarını sağlamak amacıyla, tecrübeli ve uzman eğitimciler tarafından eğitimler verilmektedir.

Tablo 3.51 2025 Yılında Verilen Eğitimler		
Eğitimin Türü	Toplam Saat	Katılan Personel Sayısı
Afet Farkındalık	2	25
Resmi Yazışma Usul ve Esasları-Stratejik Belge Yönetimi	6	117
Kamu Alımlarının Elektronik Ortamda Yapılmasına İlişkin Uygulama Yönetmeliği	5.5	13
İletişim	2	17
Kamuda Etik Değerler ve KVKK	2	18
Stratejik Bütçe ve Performans Programı	7	23
Görev Verme, Delegasyon (Yetki Devri), Geri Bildirim Verme, Geri Bildirim Alma	1	39
Resmi Yazışma Kuralları	3	117
Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	3	189
Risk Alma Problem Çözme ve Karar Verme Sonuç Odaklılık	2,5	40
TOPLAM :	**34 Saat**	**598**









3.3.4.1.4 İş Sağlığı ve Güvenliği

İdaremizde İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında iş sağlığının ve çalışanların güvenliğinin sağlanması yönünde eğitimler ve çalışmalar devam etmektedir.

Tablo 3.52 İş Güvenliği Saha Hizmetleri	
Aylar	Saha Hizmeti (Adet)
Ocak	25
Şubat	40
Mart	40
Nisan	40
Mayıs	40
Haziran	40
Temmuz	30
Ağustos	40
Eylül	40
Ekim	40
Kasım	40
Aralık	35
Toplam	**450**





Tablo 3.53 İdaremiz Tarafından Verilen İSG Eğitimler	
Eğitimin Türü	Eğitim Verilen Personel Sayısı
Temel İSG Eğitimi (İş güvenliği uzmanlarının vermiş olduğu eğitimler)	1700
Yangın Söndürme Eğitimi ve Tatbikatı (Yanma ve Tanımı, Yangın Çeşitleri, Yangın Söndürme Teknikleri ve Sistemleri, Destek Ekipleri Eğitimi, Uygulamalı Yangın Söndürme Tatbikatı ve Tahliyesi)	133
Sertifikalı İlkyardım Eğitimi	55
Toplam	**1888**







3.3.4.1.5 Sağlık Hizmetleri

İdaremizde 2025 yılı içerisinde **125** yeni işe giriş, **530** periyodik muayene yapılmıştır.

Tablo 3.54 2025 Yılı İşyeri Hekimleri Tarafından Yapılan Tıbbi Muayene Sayıları

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Muayene Sayısı	10	15	20	100	50	25	20	20	100	100	100	90	**650**

Tablo 3.55 Hemşirelik Hizmetleri

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Hemşirelik Hizmetinden Faydalanan Personel Sayısı	200	300	330	190	210	200	220	250	210	240	270	260	**2880**



3.3.4.1.6 Koruma ve Güvenlik Hizmetleri

88 noktadaki tesis, bina ve işletmelerde, **293** adet kamera, **390** özel güvenlik personeli ile koruma ve güvenlik hizmetleri yerine getirilmektedir. 2025 yılında Koruma ve Güvenlik Hizmetleri Kapsamında yapılanlar;

- İdaremiz koruma ve güvenlik hizmetlerinin daha etkin bir şekilde yapılabilmesi, herhangi bir müessif olaya mahal verilmemesi için tesislerimizde devriye tur sistemi ile periyodik olarak yaya ve araçlı devriye görevi ifa edilmektedir.
- Koruma ve güvenlik personelinin yazlık ve kışlık kıyafetleri personele dağıtılmıştır.
- İdaremiz koruma ve güvenlik personelinin eğitimleri tamamlanmıştır. Verilen eğitimler; Etkili İletişim Teknikleri, Temel İSG ve Temel İlkyardım ve Psikososyal Risk Etmenleridir.

3.3.4.1.7 Yazı İşleri ve Evrak Faaliyetleri

Tablo 3.56 2025 Yılı Evrak Kayıt Faaliyetleri

Evrak Türü	Adet
Gelen	114.296
Dilekçe	54.879
Giden	54.588
Toplam	**223.763**

Tablo 3.57 2025 Yılı Toplantı ve Karar Sayıları

Yönetim Kurulu		Genel Kurul		
Toplantı Sayısı	Alınan Karar Sayısı	Toplantı Sayısı	Birleşim Sayısı	Alınan Karar Sayısı
42	191	3	5	33

3.3.4.2 Destek Faaliyetleri

Destek faaliyetleri kapsamında; İdaremiz mülkiyetinde veya kullanımında olan kurumun hizmet ürettiği tüm yapıların elektrik-mekanik ve inşaat yapı bileşenlerinin bakım-onarım, yenileme ve yeniden yapım işleri sağlanmaktadır. İdarenin motorlu araç, iş makinesi, şoför, operatör, tamir, bakım, onarım ihtiyaçlarının tespiti ve tedariki gerçekleştirilmektedir. Servis, temizlik ve taşıma hizmetleri yerine getirilmekte, İdareye ait hizmet binaları ve tesislerde ilgili birimlerle koordineli olarak çalışılmaktadır.

3.3.4.2.1 Servis ve Temizlik Hizmetleri

- İdaremizde **7** araç ile servis hizmeti sağlanmaktadır. Yaklaşık **150** personel servis araçlarından faydalanmaktadır.
- İdaremiz birimlerinde temizlik hizmetleri, **13** ayrı birimde **35** personel ile yapılmaktadır.

3.3.4.2.2 Bakım ve Onarım Faaliyetleri

İdaremize ait hizmet binalarının muhtelif arıza bakım ve onarım faaliyetleri yürütülmektedir.

- 2025 yılında İdaremizin hizmet binalarında bakım ve onarım çalışması yapılmıştır. EXPO 2021 yerleşkesindeki ofislerde hizmet veren kurumumuz personeli için **22** adet ofis ve ortak kullanım alanı inşa edilmiştir. Personelin çalışma koşullarının iyileştirilmesi amacıyla klima montajları yapılmıştır.
- İdaremiz yerleşke ve tesislerimizin iyileştirilmesi amacıyla hizmet binalarımızda iyileştirmeler yapılmıştır.





Tablo 3.58 Çeşitli Bakım Onarım İşleri	
Yapılan Faaliyet	Miktarı
Fayans Döşeme	264 m²
Sıva Yapımı	1700 m²
Araç Kurumsal Logo/Baskı	350 Araç
Ofis Yapımı/Bakımı	22 adet/780 m²
Ofis/Hizmet Binası Boya İşleri	1700 m²
Cam Montajı	80 m²
Alüminyum Doğrama	109 kg
Trapez Çatı	272 m²
Klima Montaj	110 adet
Klima Bakım Onarım	278 adet

Tablo 3.59 Marangoz Atölyesi Faaliyetleri	
Yapılan Faaliyet	Miktarı (Adet)
Masa İmalatı	161
Toplantı Masası İmalatı	10
Sehpa İmalatı	32
Dolap İmalatı	88
Etejer İmalatı	49
Mutfak Dolabı İmalatı	1
Toplam	**341**





3.3.4.2.3 Stok ve Depolama Faaliyetleri

Taşınırların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını, kayıtlarının Taşınır Mal Yönetmeliği'nde belirtilen esas ve usullere göre saydam ve erişilebilir şekilde tutulmasını sağlamak, İdaremizce ortak kullanılan matbu evrak, kırtasiye, büro mobilya/mefruşat malzemelerinin alım planlaması, tedarik ve tevzi işlemlerini yerine getirmek amacıyla ambar faaliyetleri yürütülmektedir.

İdaremizde, **01.01.2025 - 31.12.2025** tarihleri arasında **479** dosya **528.997.767,30 ₺** bedel ile VİF girişi, **857** dosya **111.837.382,10 ₺** bedel ile VİF çıkışı yapılmıştır.

3.3.4.2.4 Satın Alma Faaliyetleri

2025 yılında İdaremizin tüm birimlerinin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yapım, mal ve hizmet alımlarına ilişkin ihale ve satın alma işlemleri ile ilgili bilgiler aşağıdaki tablolarda özet olarak verilmiştir.

Tablo 3.60 İhale Bilgileri

İhale Türü	İhale Sayısı	Yaklaşık Maliyet (₺)	İhale Bedeli (₺)
Mal	20	804.037.094,86	572.081.799,86
Hizmet	2	5.495.533,00	3.833.350,00
Toplam	**22**	**809.532.627,86**	**575.915.149,86**

Tablo 3.61 Doğrudan Satın Alma Bilgileri

Kapsamı	Adet	Yaklaşık Maliyeti (₺)	Sözleşme Bedeli (₺)
22/A Mal	9	11.914.503,64	7.910.959,37
22/A Hizmet	22	18.441.191,52	11.839.890,83
22/D Mal	293	-	170.223.081,86
22/D Hizmet	79	-	38.919.678,27
22/D Yapım	12	7.208.577,00	7.208.577,00
Toplam	**415**	**37.564.272,16**	**236.102.187,33**

Tablo 3.62 DMO Alım Bilgileri

Alım Kapsamı	Alım Sayısı	Alım Bedeli (₺)
3/E (DMO)	3	4.050.272,00





3.3.4.2.5 Taşıt Yönetimi

İdaremiz birimlerinin ihtiyacı olan araç ve iş makinesi talepleri zamanında karşılanmış olup, çevre tanzimi ve hafriyat işlerinde, dere ıslah çalışmalarında, isale ve şebeke hattı onarımlarında diğer birimlerle koordineli olarak çalışılmıştır.

Tablo 3.63 Taşıt Yönetimi

Tamir Bakım ve Onarım İşleri	Adet
Atölyelerimizde Yapılan Arıza ve Bakım Sayısı	2370
Servislerde Yapılan Arıza ve Bakım Sayısı	415
Toplam	**2785**



- Kaynaklarımızı doğru yönetmek ve hizmet gücümüzü üst seviyelere taşımak için Hatay Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından İdaremize verilen araçlar ile kiralama hizmet alımı yapmadan **236** adet yeni araç kazandırdık. Araç kiralama hizmet alımının sonlandırılması çalışmasıyla **200** adet kiralık araç iade edilmiştir. Araç teslimatlarının tamamlanmasıyla birlikte yıllık **130.466.123,00 TL** tutarındaki araç kiralama giderleri azaltılmış, böylece kurumun maliyet verimliliği artırılmıştır.

Tablo 3.64 HBB Tarafından Temin Edilen Araçlar

Araç Cinsi	Kiralaması Sonlandırılan (Adet)	HBB Tarafından Temin Edilen (Adet)	Araç Cinsi	Kiralaması Sonlandırılan (Adet)	HBB Tarafından Temin Edilen (Adet)
Otomobil	63	71	Vidanjör (Uzun Hortumlu)	-	1
Pikap Ranger	29	26	Vidanjör	10	15
Pikap Transit	32	31	Kazıcı Yükleyici	10	13
Minibüs	4	5	Lastikli Ekskavatör	-	1
Otobüs	3	2	Asfalt Yama Robotu	-	2
Kasalı Kamyon (5 Ton)	14	-	Su Tankeri	2	5
Damperli Kamyon (18 Ton)	19	22	Akaryakıt Tankeri	1	1
Tamir Bakım Aracı	1	3	3 Ayaklı Kuyu Çekim Vinci	-	1
Kanal Görüntüleme Aracı	-	1	Kayarkasa Lowbed	2	2
Çift Kabin Damperli Transit	-	13	Sepetli Vinç	2	1
Kombine Kanal Temizleme Aracı	6	14	Kasalı Vinç	-	1
Kuka Kanal Açma	2	5	**Toplam**	**200**	**236**

- Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve MADAD hibeleri kapsamında **1** adet **Kazıcı Yükleyici** ve **2** adet **Kombine Kanal Temizleme Aracı** kurumumuza kazandırılmıştır.
- İdaremize temin edilen yeni araçlar ile;
  - **10** adet **Kombine Kanal Temizleme Aracı**, **6** adet **Vidanjör** ve **3** adet **Kuka Kanal Açma Aracı** kurumumuza kazandırılarak kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarında bakım onarım faaliyetlerinin zamanında ve etkin bir şekilde yapılmasına katkı sağlanmıştır.
  - İdaremize ait kanalizasyon ve yağmur suyu hatlarında meydana gelen tıkanma ve taşma problemlerini hızlı, etkin ve güvenli şekilde çözüme kavuşturmak için yüksek teknolojiyle donatılmış **2** adet **Robotik Kanal Görüntüleme** aracı hizmete sunulmuştur.
  - İçme suyu ve atık su hatlarında meydana gelen arızalara etkin bir şekilde müdahale edilebilmesini sağlamak üzere **3** adet **Tamir Bakım Aracı** hizmete sunulmuştur.
  - İlgili birimler tarafından gerçekleştirilen içme suyu ve atık su şebeke arıza onarım çalışmaları nedeniyle tahrip olan asfalt kaplamaların hızlı ve etkin bir şekilde onarılabilmesi için **2** adet **Asfalt Tamir Bakım Aracı** hizmete sunulmuştur.
  - İdaremiz sorumluluğunda bulunan ve içme suyu temini sağlayan derin su kuyularındaki pompalarda meydana gelen arızaların hızlı ve etkin bir şekilde onarılmasının sağlanması için **1** adet **Kuyu Çekim Vinci** hizmete sunulmuştur.





- İdaremiz bünyesinde bulunan ve kanalizasyon hatlarında meydana gelen tıkanıklık ve taşma problemlerinin giderilmesinde kullanılan, kapasiteleri ve çalışma verimliliği bakımından kurumumuzun en etkili Kombine Kanal Açma Araçları olan ancak mevcut arızaları sebebiyle hizmet dışı kalan 31 AFP 60 ve 31 GZ 403 plakalı hizmet araçlarının kapsamlı ağır bakımları yetkili servislerinde yaptırılarak yeniden hizmete alınmış ve operasyonel verimlilik artırılmıştır.



3.3.4.3 Bilgi İşlem Yönetimi

İdarenin yazılım ihtiyaçlarının tespiti, temini, geliştirilmesi ve mevcut sistemlerle bütünleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte; uygulama kodlarının yazılması, raporlanması, bakım ve güncelleme işlemleri gerçekleştirilmekte; veri ve kod güvenliğine ilişkin gerekli tedbirler alınmaktadır. Kurum birimlerinden gelen talepler doğrultusunda yazılım destek hizmetleri kesintisiz şekilde sağlanmakta; abone bilgi sistemi, yönetim bilgi sistemi, kurumsal web sayfası, kurum içi portal, mobil uygulamalar ile su ve atık su yönetimine yönelik yazılımların geliştirilmesi, işletilmesi ve sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Ayrıca ihtiyaç duyulan yazılım otomasyon sistemlerinin temin edilmesi ve mevcut yapılarla entegre şekilde çalıştırılmasına yönelik iş ve işlemler yürütülmektedir.

Ayrıca bilgisayar, fiziksel sunucu, bulut sunucu sistemleri, veri depolama üniteleri, bilgi ağları, bilgi güvenliği sistemleri, firewall, switch, güvenlik kamera sistemleri, yazıcılar, bilgisayar çevre birimleri, akıllı cihazlar, donanım sarf malzemeleri, işletim sistemleri ve sistem odalarına ilişkin ihtiyaçların belirlenmesi, temini, dağıtımı, kurulumu, bakım ve işletilmesine yönelik işlemler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca tüm tesislerin data, özel devre, internet çıkışları ve radyolink bağlantıları kurularak; sabit telefon, mobil haberleşme ve SMS haberleşme hizmetlerinin kesintisiz olarak sürdürülmesi sağlanmaktadır.

Bununla birlikte, idare hizmet alanında kalan içme suyu, atık su, yağmur suyu ve derelere ait altyapı ve üstyapı tesislerinin konumsal olarak sorgulanabildiği, muhtelif şebeke ağ analizleri, modelleme çalışmaları ve tematik harita üretimi işlevlerinin yapılabildiği coğrafi bilgi sisteminin oluşturulması, geliştirilmesi sağlanmaktadır.



2025 Yılında Gerçekleştirilen Yazılım Faaliyetleri

- Abone Yönetim Sistemi ve Yönetim Bilgi Sistemi parçalı güncellemeler yerine bütüncül bir yaklaşımla baştan yenilenmiş; kurumsal iş süreçleri yeniden tasarlanarak daha hızlı, daha entegre ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur. Bu iş kapsamında; sunucu ve yazılım kurulumları gerçekleştirilmiş, veri analiz ve aktarım süreçleri tamamlanmış, tüm modüller kapsamlı testlerden geçirilmiş, kurum içi ve dışı sistemlerle entegrasyonlar sağlanmış, kullanıcı eğitimleri verilmiş ve sistem kontrollü şekilde canlı ortama alınmıştır.
- E-Devlet, DASK, KPS, PTT ve online banka entegrasyonları yeni sistem kapsamında yeniden geliştirilerek devreye alınmıştır.
- 153 hattına gelen su ve kanalizasyon taleplerinin, sesli yanıt sistemi üzerinden 185 hattına otomatik olarak yönlendirilmesi (IVR) sağlanmıştır. Aynı zamanda yapılan entegrasyon ile 153 Beyaz Masa HATSU talepleri ULAKBEL'e otomatik aktarılması sağlanmıştır.
- 06.02.2023 tarihli deprem sonrası pasif olan Santral güncel teknolojiler kullanılarak, 06.05.2025 tarihi itibariyle yeniden aktif edilmiştir.

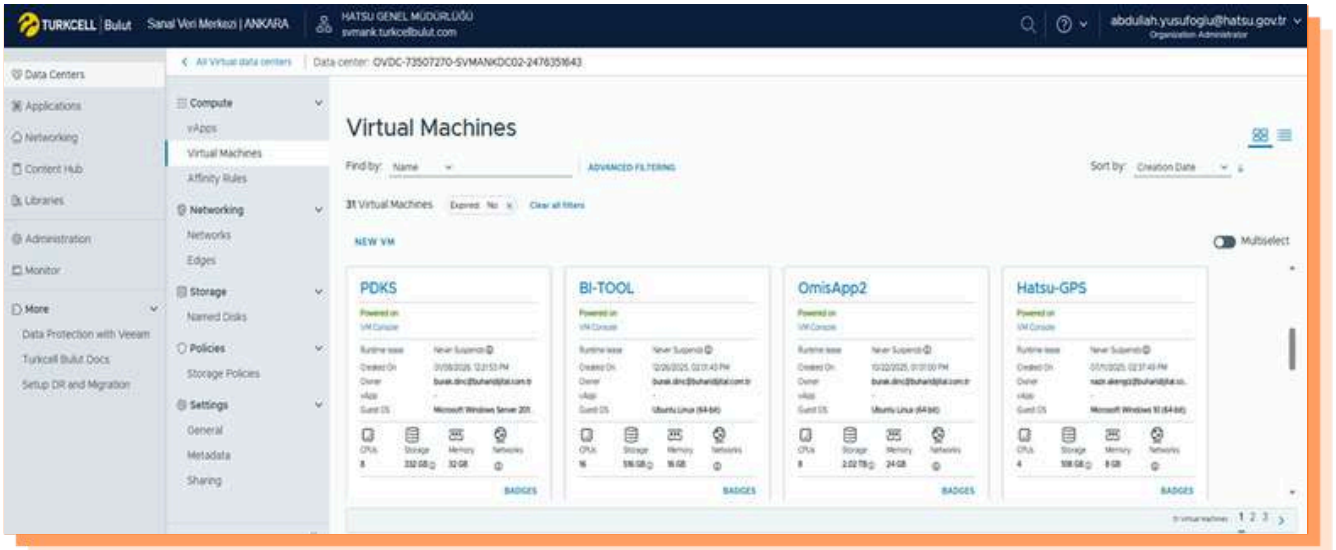
- Kesinti duyurularının web sitesi üzerinden ilan edilmesi ve sesli yanıt sistemi ile 185 çağrı merkezini arayan vatandaşın kesintilerden haberdar olması entegrasyon çalışmaları ile sağlanmıştır.
- İş emirlerinin oluşturulması, personel performansının analiz edilmesi ve envanter takibinin sağlanabilmesi amacıyla Bilgi İşlem Arıza Talep Modülü devreye alınmıştır.
- Bağlantı, durum belgesi ve uzun hat başvurularının sistematik olarak takip edilebilmesi sağlanması amacıyla Bağlantı ve Durum Belgesi Talep Modülü aktif edilmiştir.
- Web sitesi üzerinden engelli, şehit, gazi ve muhtaç indirim başvurularının alınarak Abone İşleri Daire Başkanlığı personeline iş emri olarak iletilmesini sağlayan İndirim Başvurusu modül geliştirilmiştir.

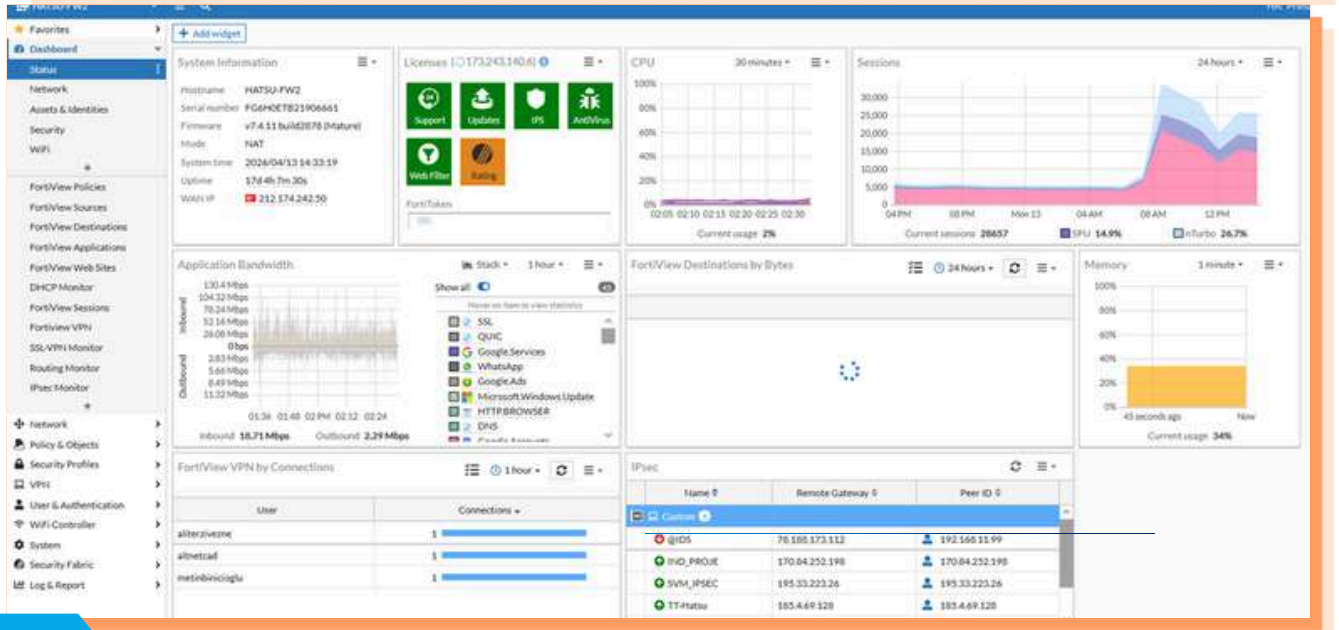
2025 Yılında Gerçekleştirilen Donanım Faaliyetleri

- Turkcell firması ile yapılan anlaşma kapsamında, bilgi işlem altyapısının güçlendirilmesi ve sistemlerin kesintisiz, güvenli ve sürdürülebilir şekilde çalıştırılabilmesi amacıyla bulut sunucu hizmet alımı gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda gerekli kurulum ve yapılandırma işlemleri tamamlanmış olup 27 adet sanal sunucunun kurulumu yapılmıştır.
- Aktif olarak kullanılmakta olan firewall cihazlarının lisans alım işlemleri gerçekleştirilmiş olup, yıl içerisinde gerekli güncellemeler yapılmış, güvenlik kuralları düzenlenmiş ve sistemlerin kesintisiz çalışmasına yönelik bakım işlemleri yürütülmüştür. Ayrıca IPSec VPN bağlantı sayısı 3'ten 4'e çıkarılarak kurum ağ altyapısı güçlendirilmiştir.
- Hizmetlerde kullanılmak üzere mevcut bilgisayarlara ek olarak 44 adet masaüstü bilgisayar, 5 adet dizüstü bilgisayar, 2 adet çok fonksiyonlu yazıcı, 1 adet plotter yazıcı, 1 adet nokta vuruşlu yazıcı ve 150 adet el terminali temin edilmiştir.
- Kanal hizmet araçlarının 37 adedine araç kamera sistemi kurulmuş olup araçların merkezi olarak izlenmesi ve takibi sağlanmıştır.
- Genel Müdürlük bünyesinde bulunan 386 adet bilgisayar, 182 adet yazıcı ve 36 adet fotokopi cihazının bakım, onarım, taşıma ve network altyapı işlemleri gerçekleştirilerek cihazların kesintisiz çalışması sağlanmıştır.
- Kurum mail adresi bulunmayan personellere kurumsal e-posta adresleri tanımlanarak aktif olarak (Toplam 550 personel) kullanılması sağlanmıştır.
- Daire Başkanlığımız tarafından sözleşmesi yapılan ABYS-YBS Yazılım Sistemi başta olmak üzere kurum bünyesinde bulunan fiziksel sunucuların sanal veri merkezine taşınması çalışmalarına devam edilmektedir. Bu kapsamda 27 adet sanal sunucunun kurulumu tamamlanmıştır.
- Kurum bilgisayarlarında kullanılmak üzere 3 yıllık antivirüs yazılım lisansı temin edilerek sistem güvenliği güçlendirilmiştir.

2025 Yılında Gerçekleştirilen Elektronik Sistemleri Faaliyetleri

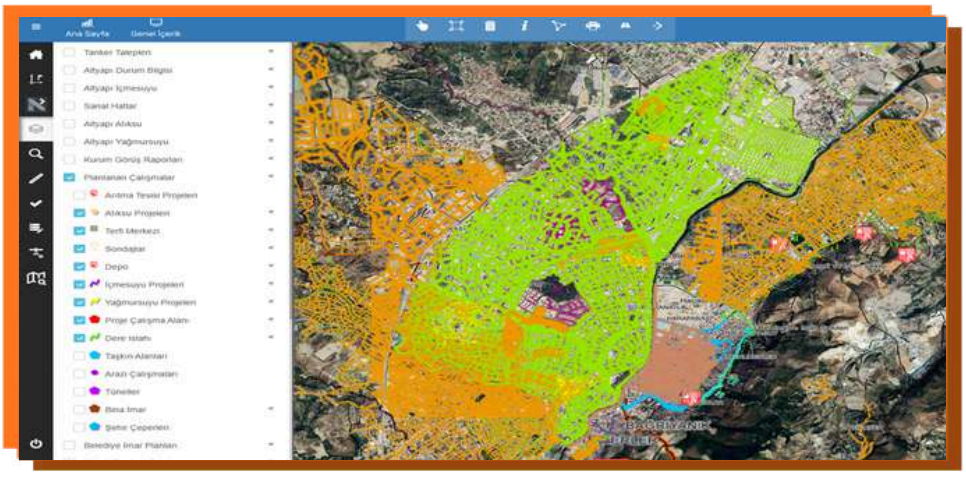
- Genel Müdürlüğümüz bünyesinde 72 adet IP masa telefonu kurulumu gerçekleştirilmiştir.
- Superonline altyapısı üzerinden 32 adet yeni MPLS bağlantısı devreye alınmıştır.
- Kırıkhan, Arsuz, İskenderun, Altınözü, Payas ve Samandağ şubeleri ile Kırıkhan Şantiyesi'nin taşınma süreçlerinde internet ve network altyapıları kurularak yeni lokasyonlarında çalışır hale getirilmesi sağlanmıştır.
- Toplam 103 adet güvenlik kamerası ile 43 adet güvenlik kayıt cihazının kurulum, kablolama, bakım ve onarım işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Turkcell firması ile yapılan anlaşma kapsamında 169 adet ses hattı, 271 adet M2M data hattı, 1016 adet data hattı ve 3 adet sanal hatta ilişkin mevcut sözleşmeler devam etmektedir.
- Türk Telekom firması ile yapılan anlaşma kapsamında Çağrı Merkezi (185) ses hatları, internet erişim hatları (ADSL), DDoS Layer 7 koruma hizmeti ve kurumsal mail hizmetlerine ilişkin mevcut sözleşmeler sürdürülmektedir.
- Türk Telekom firması ile MPLS TTVPN ve Metro İnternet erişim hizmetleri için yıllık sözleşme yenileme işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Turkcell firması ile yapılan anlaşma kapsamında kurumsal SMS hizmet alımı devam etmektedir.

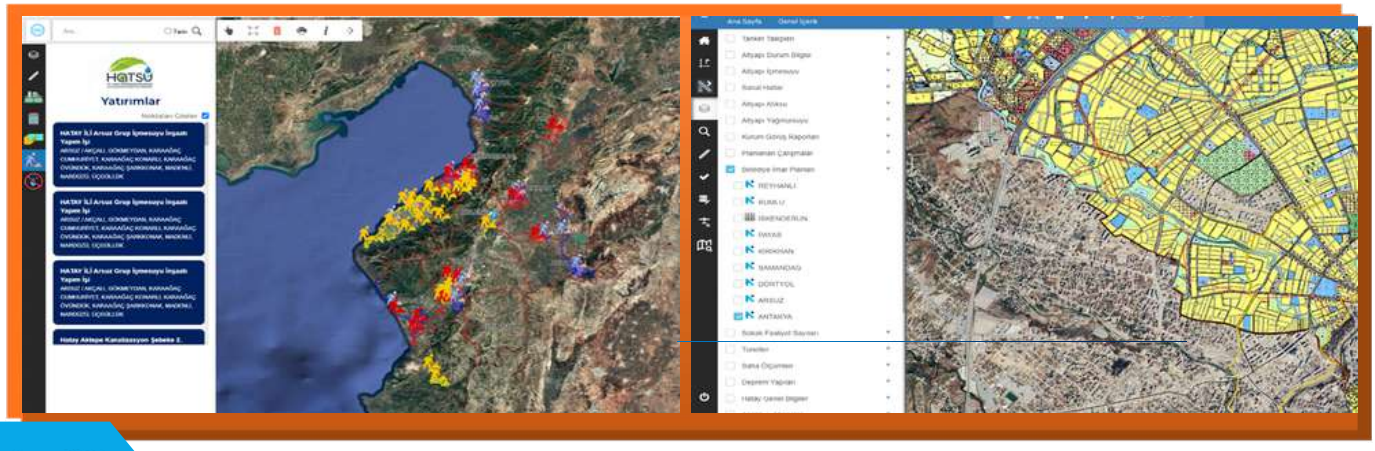




2025 Yılında Gerçekleştirilen CBS Faaliyetleri

- 996.764,09 m içme suyu ve 208.676,51 m atık su veri girişi ve güncelleme yapılmıştır.
- 755 adet sondaj kuyusu 587 adet içme suyu deposu konumu ve bilgileri güncellenmiştir.
- Planlanan 139 adet içme suyu, 102 adet atık su ve 49 adet yağmur suyu projesi kurumumuzun veri tabanı sistemine entegre edilmiştir.
- MAKS verileri tablo olarak veri tabanına entegre edilmiş ve kapı verisi direkt kullanılmaya başlanmıştır.
- Yatırım Takip Sistemi, kurum tarafından planlanan ve yürütülen yatırımların proje bazında izlenmesini, gerçekleşme durumlarının takip edilmesini ve sürece ilişkin güncel bilgilerin raporlanmasını sağlamaktadır.
- Kanal görüntüleme aracı ile elde edilen video /fotoğraflar; atık su ve yağmur suyu boru hatları ile ilişkilendirilmiştir. CBS Web sayfası üzerinden erişilebilmektedir.
- Sondajlara ait log kayıtları sisteme kaydedilmiştir. Debi ölçüm ekibine (debi, dinamik ve statik seviyeleri) veri girişlerinin yapılacağı menü oluşturulmuştur.
- Antakya, İskenderun, Arsuz, Dörtyol, Samandağ, Kırıkhan ve Payas İlçelerine ait İmar Planları CBS veri tabanına eklenmiştir.
- İl ve ilçe bazlı standart su denge formlarının hesaplandığı menü oluşturulmuştur.
- Yapımı tamamlanan ya da devam eden TOKİ/köy evlerine ait konum bilgileri ve konut sayıları veri tabanına aktarılmıştır.
- TEDAŞ ve Türk Telekom'a ait altyapı verileri servisler aracılığıyla temin edilerek CBS sistemimize entegre edilmiştir.
- HATSU KEOS Harita Destekli Platformu (Kent Rehberi) kullanıma sunulmuştur. Bu sayede; su kesintileri, altyapı yatırımları, arıtma tesisleri, vezneler ve hizmet binalarımıza ait bilgilere tek bir platform üzerinden kolayca erişim sağlamaktadır.





3.3.4.4 Akıllı Şebeke Faaliyetleri

İdaremiz, içme suyu depoları, terfi merkezleri ve hatları 7/24 izlenebilir hale getirmek, anlık arıza tespiti, uzaktan müdahale etmek, enerji ile su verimliliğini artırmak, işletme maaliyetleriniz azaltmak, kayıp kaçak oranlarını düşürmek ve raporlama gibi işlemlerde hızlı reaksiyon almak amacıyla SCADA-Otomasyon sistemiyle genel işletme verimliliğinde önemli iyileştirmeler sağlamıştır.

- Uygulamaya alınan çalışmaların neticesinde Karaçay Barajı – Antakya çıkış hattında yer alan 4 adet terfi merkezi ve **12** adet içme suyu deposu SCADA altyapısına entegre edilmiştir. Bu sayede; otomatik veri toplama, analiz ve alarm mekanizmalarıyla hattaki su akışı, basınç değişimleri depo seviyeleri ve pompa durumları sürekli kontrol edilmeye başlanmıştır.

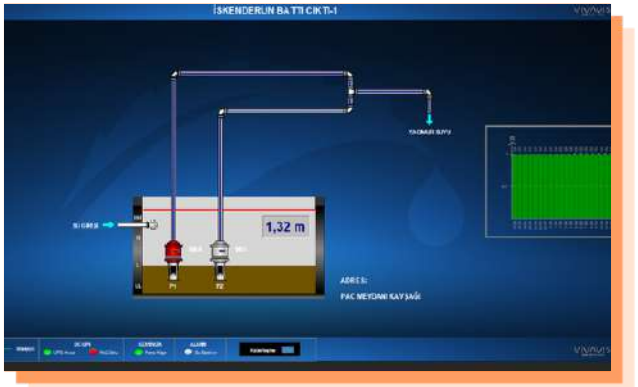
- Belen İlçemizde, **3** adet terfi merkezi, **12** adet depo ve **2** adet yalancı kuyu tamamen SCADA sistemine entegre edilmiştir.

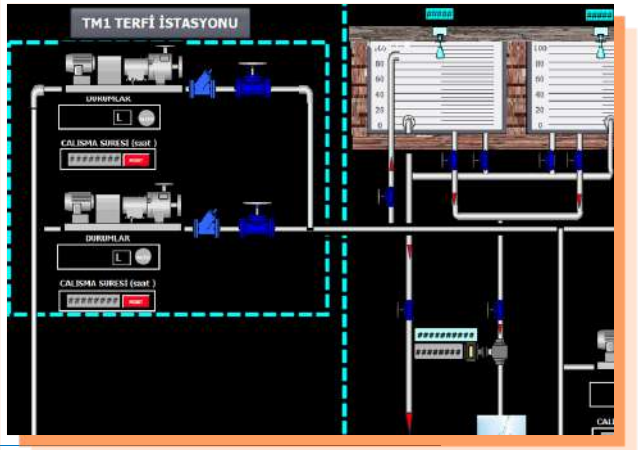
- Payas İlçemizde **8** adet içme suyu deposunda tam otomasyona geçilmiştir.

- Dörtyol İlçemizde **4** adet içme suyu depomuzda kontrol altına alınarak; su iletiminde iyileştirme, enerji verimliliğinde artış, saha personelinin iş yükünde azalma sağlanmıştır.

- İskenderun Merkez mahallelerine su arzı sağlayan İskenderun Arıtma Tesisi çıkışı üzerinde; **3** adet terfi merkezi ve buna entegre **4** adet içme suyu deposu SCADA sistemine dahil edilerek; hattaki tüm veriler tek merkezden izlenmekte, sistem arızaları ve olağan dışı durumlar otomatik alarm ile bildirilmektedir.







3.3.4.5 Enerji Yönetimi

İdaremize bağlı hizmet binaları, tesisler ve taşıtların enerji verimliliği alanında çalışmalar yapılarak tüketilen enerjinin etkin kullanılmasına yönelik enerji politikaları geliştirilmektedir.

Tablo 3.65 Yıllara Göre Enerji Tüketimi

Yıllar	Tüketilen Elektrik (kWh/Yıl)	Elektrik Sarfiyatı Tutarı (₺)
2021	154.891.078,67	132.003.432,45
2022	144.432.477,14	478.537.592,67
2023	146.453.833,50	549.124.917,90
2024	150.284.908,27	482.391.506,86
2025	**168.226.383,29**	667.325.627,81

Tablo 3.66 2025 Yılı Elektrik Enerjisi Tüketimi

Birim Adı	Tüketilen Enerji (kWh/yıl)	Enerji Bedeli (₺)
İçme Suyu Kuyuları	111.446.497,56	438.465.078,83
Su Arıtma Tesisleri	5.842.488,99	20.415.371,76
Temiz Su Terfi Merkezleri	36.146.641,41	134.670.778,82
Atık Su Terfi Merkezleri	3.372.180,73	17.355.005,11
Atık Su Arıtma Tesisleri	10.841.530,90	53.287.675,55
İdari Binalar ve Diğer Tesisler	577.043,70	3.131.717,74
Genel Toplam	**168.226.383,29**	**667.325.627,81**

Güneş Enerjisi Projeleri

İdaremizin enerji gider maliyetlerini düşürmek, sürdürülebilir enerji kaynağı yaratmak ve idaremizi geleceğe hazırlamak amacıyla; **Hassa ilçesi Bintaş Mahallesi**'nde tahsisi yapılan 750 dönümlük arazi üzerinde **40 MW; Erzin ilçesi Yukarıburnaz Mahallesi**'nde de 383 dönümlük arazi üzerinde **20 MW** kurulu gücünde **Güneş Enerji Santrali (GES)** kurulumu için bütün onaylar alınmış, çağrı mektupları alınmış olup 2026 yılında çalışmalara başlanması planlanmaktadır.

İdaremiz yılda ortalama **150 milyon kWh** elektrik tüketiminin yapımına başlanacak güneş enerji santrali sayesinde **125 milyon kWh** enerji üreterek enerji tüketimlerinin **%83,3**'lük oranda karşılanması hedeflenmektedir. Santral sayesinde **70.000 ton** karbondioksit 'in (CO2) doğaya salınımı engellenecek, çevre ve insan sağlığına katkıda bulunacaktır.

İskenderun İleri Biyolojik Arıtma Tesisi içerisinde işletmesini yaptığımız **803 kW** kurulu gücündeki Güneş Enerji Santralimizde 2025 yılı içerisinde toplamda **708,223 kWh**'lık enerji üretimi yapılımmış olup tesisi için tüketilen elektriğin yaklaşık **%18,2**'sı karşılanmıştır. Ayrıca **350 ton** CO_2'in doğaya salınımı engellenmiştir.

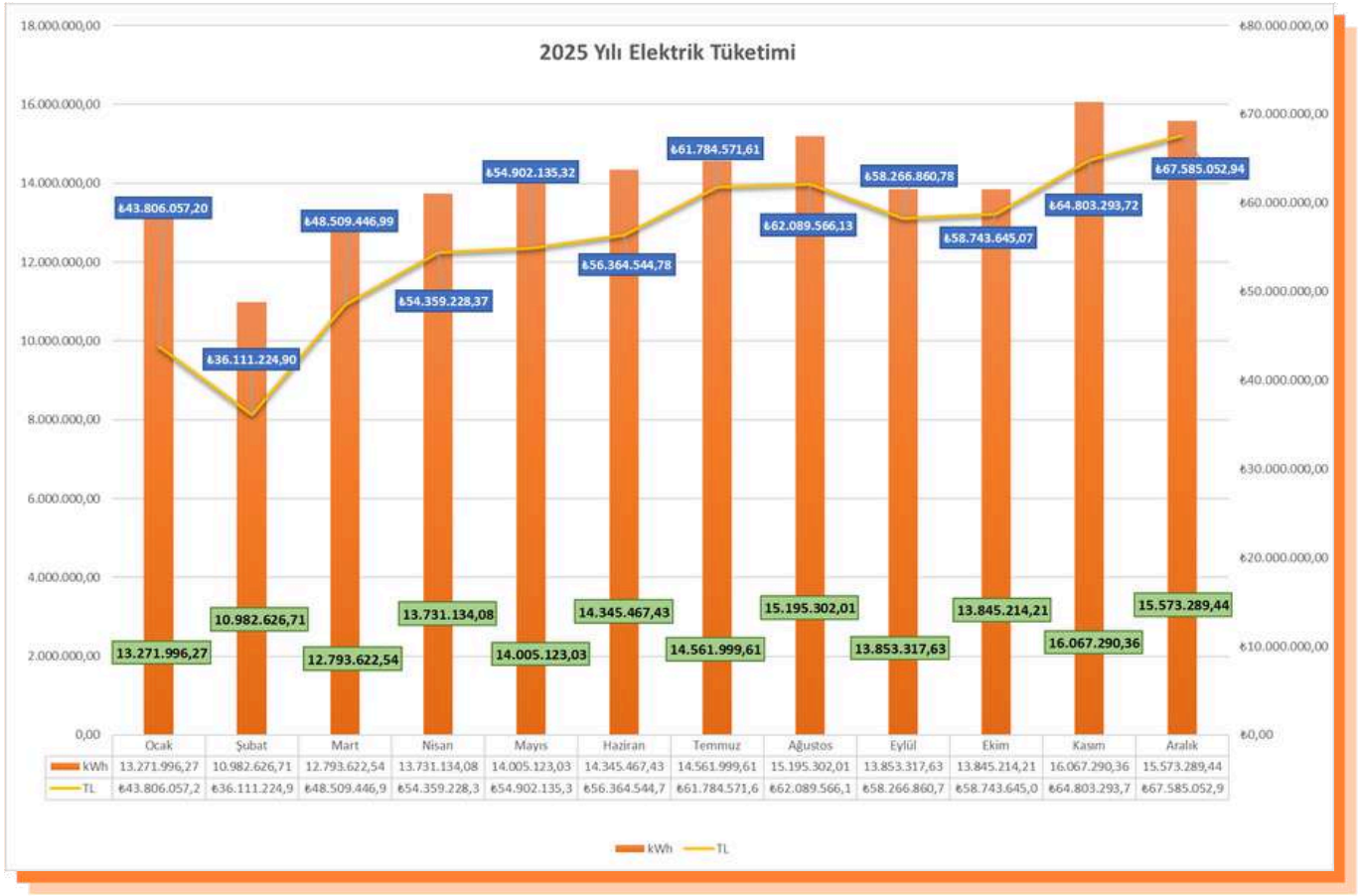
İdaremiz, Uluslararası standartlar tarafından kayıt altına alınan "**Yeşil Enerji Sertifikasını 01 Mart 2025** tarihinde alarak **%100** oranında çevre dostu enerji tükettiğini kanıtlamıştır. Ayrıca Yeşil Enerji Sertifikası ile Birleşmiş Milletler sürdürülebilir kalkınma hedeflerinden, "Ulaşılabilir Temiz Enerji" ve "İklim Değişikliği" başlıklarını da desteklemektedir.





Tablo 3.67 2025 Yılı Aylara Göre Elektrik Tüketimi		
DÖNEM	**kWh**	**₺**
Ocak	13.271.996,27	43.806.057,20
Şubat	10.982.626,71	36.111.224,90
Mart	12.793.622,54	48.509.446,99
Nisan	13.731.134,08	54.359.228,37
Mayıs	14.005.123,03	54.902.135,32
Haziran	14.345.467,43	56.364.544,78
Temmuz	14.561.999,61	61.784.571,61
Ağustos	15.195.302,01	62.089.566,13
Eylül	13.853.317,63	58.266.860,78
Ekim	13.845.214,21	58.743.645,07
Kasım	16.067.290,36	64.803.293,72
Aralık	15.573.289,44	67.585.052,94
Toplam	**168.226.383,29**	**667.325.627,81**

Grafik 3.14 2025 Yılı Aylara Göre Elektrik Tüketimi



3.3.4.6 Finansman Bilgileri

Tablo 3.68 Tahsilat Türleri			
Tahsilat Kanalı	Adet	Tutar (₺)	Tutar Oran (%)
Banka Tahsilatı	3.823.068	1.666.298.560,22	60,83
Vezne Tahsilatı	517.744	523.933.671,05	19,13
Özel Ödeme Noktalarımız Tahsilatı	39.396	13.270.772,45	0,48
PTT Tahsilatı	173.998	53.965.989,52	1,97
Banka Havale ve Mahsup Tahsilatları	16.674	481.744.919,72	17,59
Toplam	**4.570.880**	**2.739.213.912,96**	**100**

Bankalar, vezneler, finans kurumları, PTT, ödeme kuruluşları ile tahsilata ilişkin işlemler yürütülmektedir. İdarenin ihtiyaçları doğrultusunda bankalarla kredi anlaşmalarına ve geri ödemelerine ilişkin işlemler yapılmaktadır. İdaremizin finans sisteminin yönetimi sağlanmaktadır. 2025 yılında yapılan tahsilatların dağılımı aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

- Banka aracılığıyla tahsilatlar, Halkbank, Yapı Kredi Bankası, Ziraat Bankası, Vakıfbank, Türkiye İş Bankası, Burganbank, Şekerbank, ICBC Bank, Emlak Katılım Bankası, Akbank, Kuveyt Türk Bankası, Türkiye Ekonomi Bankası, QNB Finansbank, Türkiye Finans Katılım Bankası, Denizbank, Vakıf Katılım Bankası, Garanti Bankası, Albaraka Türk Bankası, bankaların tüm şubeleri aracılığıyla yürütülmektedir.
- Tüm PTT şubelerinde tahsilat işlemleri yürütülmektedir.
- Ödeme Kuruluşu tahsilatları, 6493 sayılı "**Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun**" yasa kapsamında BDDK'dan yetki almış kuruluşlar aracılığıyla yapılmaktadır.
- Vezne tahsilatları **29** adet veznede ve **3** adet Özel Ödeme Noktasında yürütülmektedir.

2025 Yılı Kredi Ödemeleri

İdaremizin 2025 yılında gerçekleştirdiği iç ve dış kredi ödemeleri ile Türk Lirası eş değer tutarı tabloda belirtilmiştir.

Tablo 3.69 2025 Yılı Kredi Ödemeleri					
Kredinin Kaynağı	**Para Cinsi**	**Anapara**	**Faiz**	**Toplam**	**TL Karşılığı Toplam**
Yurt Dışı Krediler (JICA)	JPY	¥440.059.042,00	¥61.241.541,68	¥501.300.583,68	₺135.351.157.59
Yurt Dışı Krediler (EBRD)	EURO	€ 262.801,00	€ 139.162,00	€ 401.963,00	₺20.210.699,64
Yurt İçi Krediler	TL	390.215.765,62-₺	208.542.867,77-₺	598.758.633,39-₺	-

* Hesaplamada, 31.12.2025 tarihli 0,27 JPY/TL, 50,28 EURO/TL Merkez Bankası döviz satış kuru kullanılmıştır.

3.3.4.7 Taşınmaz Yönetimi

İdarenin mülkiyetinde ve kullanımında bulunan taşınmazların yönetimi sağlanmaktadır. İdare yatırımlarının kamulaştırma planları yapılarak kamulaştırma işlemleri sonuçlandırılmaktadır. İdaremizin mevcut üst yapı ve altyapı tesislerinin büyük ölçekli detaylı planları yapılmaktadır.

Kamulaştırma Faaliyetleri

İdaremiz 2025 yılı içerisinde toplam **55,41 m²** alanın kamulaştırmasını gerçekleştirmiş ve toplam **31.500,00 ₺** bedel ödemiştir. Ayrıca toplam tahsisi alınan **210.417,00 m²** alanın içerisinde bulunan ağaçlar için **14.258.487,00 ₺** kamulaştırma bedeli ödemiştir.

Tablo 3.70 Kamulaştırma Faaliyetleri

Kamulaştırma Türü	Toplam Bedel (₺)	Bedel Oranı (%)	Kamulaştırılan Alan (m²)	Alan Oranı (%)
Mülkiyet	31.500,00	13	55,41	13
Muhdesat	14.258.487,00	100	210.417,00	100

Emlak Faaliyetleri

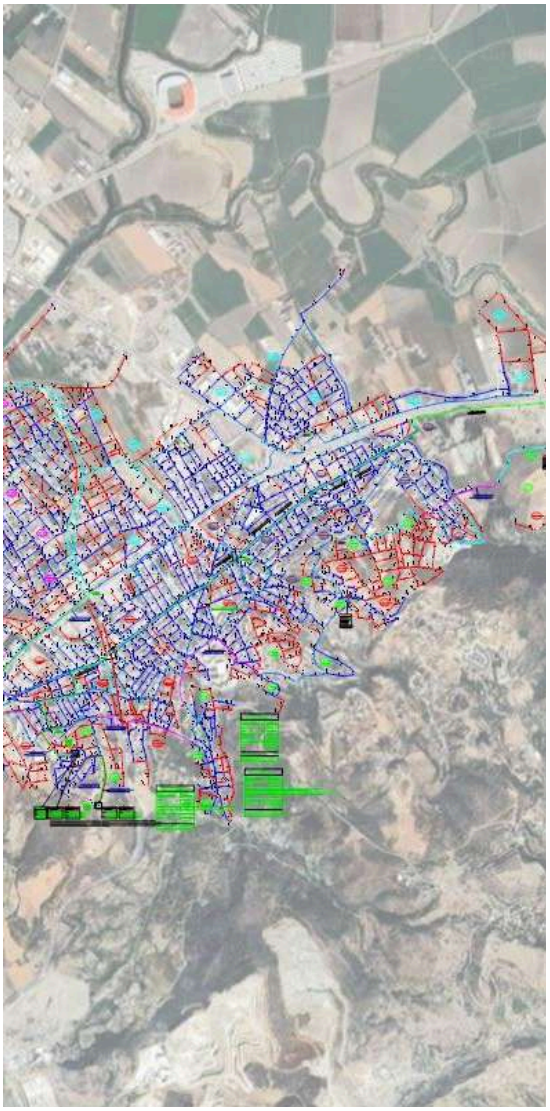
- İlimiz sınırları dahilinde **1.325,50** dönüm alanın GES, içme suyu ve atık su altyapı tesisleri yeri olarak kullanılmak üzere Maliye Hazinesinden tahsisi alınmıştır.
- İskenderun ilçesi sınırları dahilinde kalan **6408,00 m²** alan su deposu ve içme suyu hattı yeri olarak kullanılmak üzere 49 yıllığına **2.920,00 ₺** bedel karşılığında Orman İdaresi'nden tahsisi (izin) alınmıştır.
- Arsuz ilçesi sınırları dahilinde kalan **643,00 m²** alan su deposu ve içme suyu hattı yeri olarak kullanılmak üzere 49 yıllığına **247,00 ₺** bedel karşılığında Orman İdaresi'nden tahsisi (izin) alınmıştır.
- İskenderun ilçesi sınırları dahilinde kalan **20.000,00 m²** alan atıksu arıtma yeri olarak kullanılmak üzere 49 yıllığına **51.000,00 ₺** bedel karşılığında Orman İdaresi'nden tahsisi (izin) alınmıştır.
- Kırıkhan İlçesi sınırları dahilinde kalan **46694,00 m²** alan içme suyu arıtma yeri olarak kullanılmak üzere 20 yıllık ot bedeli **1.344.800,00 ₺** karşılığında Hatay İl Tarım ve Orman Müdürlüğünden İdaresi'nden tahsisi (izin) alınmıştır.
- Kumlu İlçesi sınırları dahilinde kalan **28000,00 m²** alan atık su arıtma yeri olarak kullanılmak üzere 20 yıllık ot bedeli **1.792.200,00 ₺** karşılığında Hatay İl Tarım ve Orman Müdürlüğü'nden tahsisi (izin) alınmıştır.

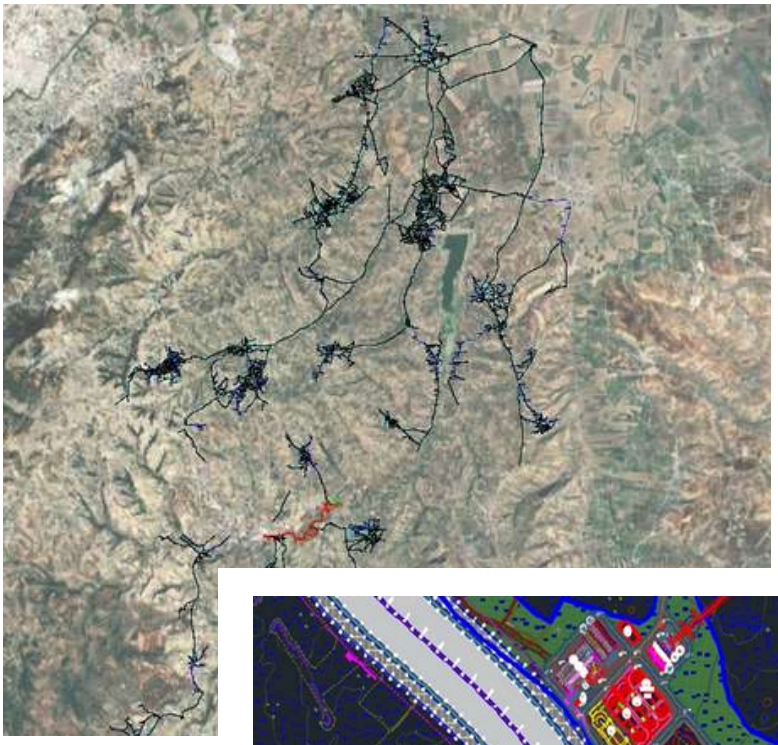
Harita ve Ölçüm Faaliyetleri

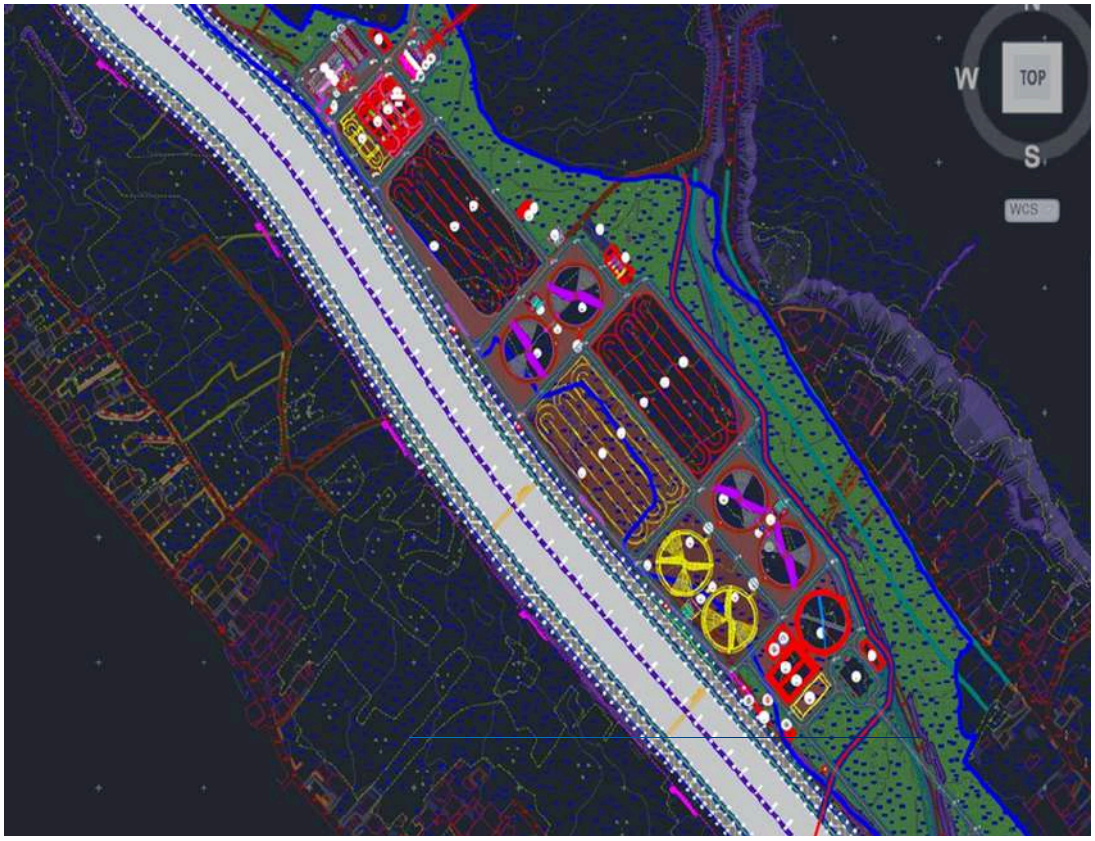
- **13** adet atık su ve yağmur suyu iş sonu projesi kontrolleri yapılmıştır.
- **32** adet içme suyu projesi için halihazır harita üretimi yapılmıştır
- **16** adet içme suyu atık su ve yağmur suyu projesi için halihazır harita üretimi yapılmıştır.

Proje Altlıkları İçin Üretilen Halihazır Örneği









Büyükçat AAT Tahsis Alanı

3.3.4.8 Hukuk Faaliyetleri

- 2025 yılında **14** adet davacı, **69** adet davalı, **6** adet müşteki ve müdahil, **1** adet ihbar olunan toplam **90** adet dava dosyası, mevcut dava dosyalarımıza ilave edilmiştir.
- 2025 yılında **19** adet lehte, **18** adet aleyhte ve **22** adet kısmen lehte/aleyhte olmak üzere **59** adet dosya işlemi tamamlanarak arşive kaldırılmıştır.
- 2025 yılında kurum içinden gelen talepler üzerine **9** adet hukuki görüş verilmiştir.
- 2025 yılında **568** adet ilamsız **7** adet ilamlı olmak üzere **575** adet icra dosyası işlemi tamamlanarak infaz edilmiştir.

Takibi devam eden icra dosyaları; **6690** ilamsız, **8** ilamlı olmak üzere **6698** adettir.

3.3.4.9 Basın Yayın Faaliyetleri

İdaremiz ile ilgili basında yer alan haberlerin takibi yapılarak, basın kuruluşları ile diğer kurum ve kuruluşların bilgi talepleri karşılanmış ve basında yer alan haberlere ilişkin cevap metinleri hazırlanmıştır. İdaremizin sosyal medya hesapları etkin şekilde yönetilerek, kurumsal faaliyetler kapsamında kamuoyu bilgilendirmeleri yapılmıştır.

Grafik 3.15 Medya Kuruluşları İçin Hazırlanan Yazılar

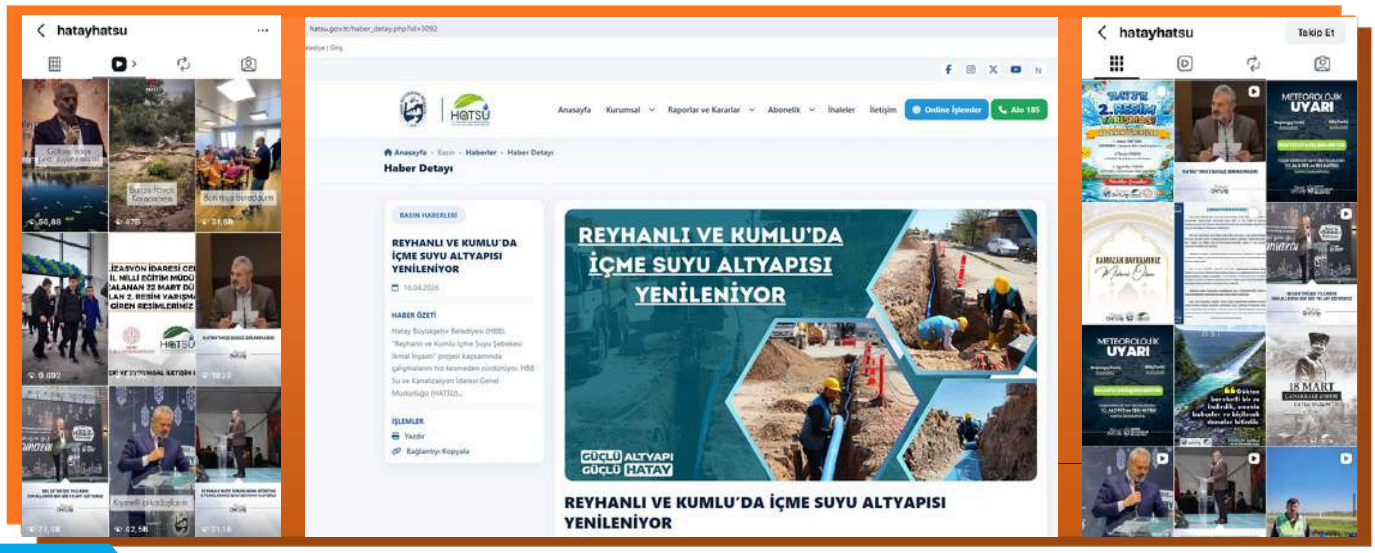


Yazılı Medya Faaliyetleri

2025 yılında **17** adet basın duyurusu, **937** adet su kesintisi bilgilendirmesi, **270** adet Web haberi, hazırlanmıştır.

2025 Yılında Yapılan Video ve Fotoğraf Çekimleri

2025 yılı içerisinde **353** noktada fotoğraf ve video çekimi yapılmış, **1016** adet sosyal medya gönderi paylaşımı yapılmış, **465** adet tasarım oluşturulmuş ve **377** adet animasyon ve film hazırlanmıştır.



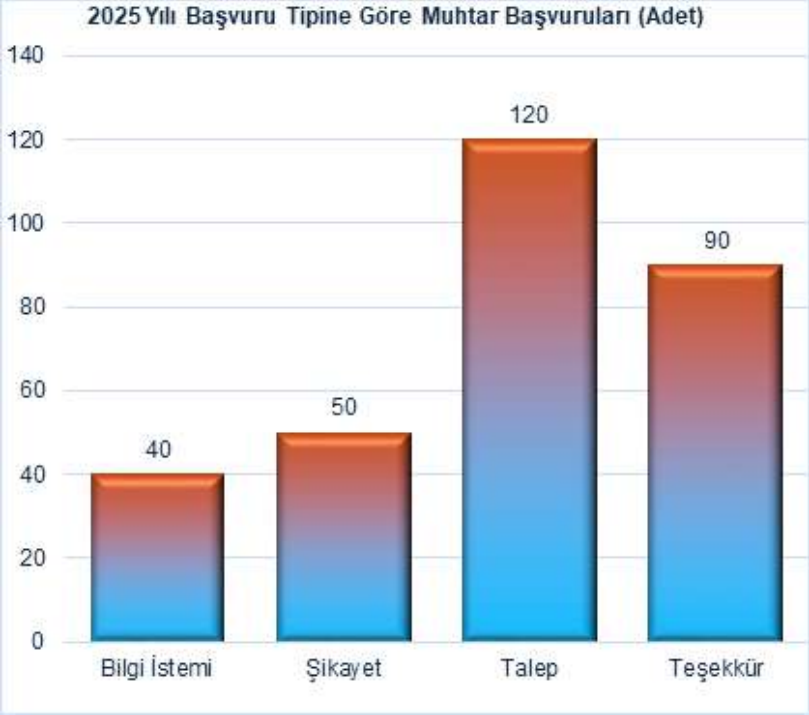
Sosyal Medya Faaliyetleri

Kurumumuza ait faaliyet ve duyurular sosyal medya üzerinden yayınlanmaktadır. Barajların doluluk oranları, su tasarrufu bilgileri, su kesintileri vb. HATSU Twitter, HATSU Destek Twitter, HATSU Facebook ve HATSU Instagram hesaplarımızda paylaşılmaktadır. Facebook ve Twitter hesaplarımızda vatandaşlardan gelen talep ve şikâyetler takip edilerek cevaplandırılmaktadır. Instagram hesabımızda ise baraj doluluk oranları ve duyurular paylaşılmaktadır.

Sosyal medyadaki takipçi sayımız her geçen gün artmaktadır. Özellikle tatil günlerinde ve gece oluşan ani arızalarda, uzun süreli su kesintilerinde paylaşmış olduğumuz bilgiler, Hatay Büyükşehir vasıtasıyla çok daha geniş kitlelere retweetlenmek suretiyle ulaştırılmaktadır.

HATSU Genel Müdürlüğü Twitter hesabının takipçi sayısı **12.112**, HATSU Facebook hesabının takipçi sayısı **37.464** ve HATSU Instagram hesabının takipçi sayısı **28.629**'dır. Sosyal medya hesaplarında vatandaşlardan gelen talep ve şikâyetler ilgili birimlere yönlendirilmekte ve gelen cevaplar doğrultusunda kamuoyuna bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıca kurum tanıtımına yönelik bildirimler paylaşılmaktadır.

Grafik 3.16 2025 Yılı Başvuru Tipine Göre Muhtar Başvuruları (Adet)



Muhtarlara ve Mahallelere Yönelik Faaliyetler

Hatay'ın tüm mahalleleri ile ilgili sorunların, ihtiyaçların tespit edilmesi ve hızlı bir şekilde ilgili birimlere iletilip takibinin yapılması amacıyla, yıl içerisinde muhtarlardan çeşitli kanallar yoluyla gelen toplam **16705** adet başvurunun **15274** adedi cevaplandırılmış, kalan **1431** adet başvurunun takibi ise kurumumuz tarafından sürdürülmektedir.

Muhtarlarımız, düzenli aralıklarla muhtar talep, şikâyet ve önerilerinin toplanması, kayıt altına alınması, ilgili birimlere ve kurumlara iletilmesi, takibinin yapılarak sonuçlandırılması ve sonrasında muhtarların bilgilendirilmesi amaçları ile rutin olarak ziyaret edilmektedir. Yıl içerisinde toplam **63** muhtar ziyareti gerçekleştirilmiştir.



3

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B- Performans Bilgileri

3.4 Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

3.5 Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirilmesi



3.4 Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Stratejik Plan İzleme Ve Değerlendirme

Stratejik Planlama; mevcut kaynakların etkin planlaması ve kullanımı, hizmet sunumunun kapsayıcı olması çerçevesinde her düzeydeki yönetimin vazgeçilmez araçlarından birisi olarak kabul görmektedir. Hazırlık sürecinden itibaren Stratejik Planın katılımcı bir şekilde yönetilmesi de yine genel kabul gören alanlardan bir diğeridir.
Stratejik Planın katılımcı süreçlere dayanılarak hazırlanması ötesinde fonksiyonel bir şekilde yönetim aracı olması da katılımcı uygulama, izleme ve değerlendirmeyi gerektirmektedir.
Değerlendirme ise; uygulanmakta ya da tamamlanmış olan proje, program ya da politikanın tasarım, uygulama ve sonuçlarının sistematik ve objektif olarak tahlil edilmesidir. Değerlendirme de amaç; tanımlanan amaçların ne kadar gerçekleştirildiği ve geçerli olduğunu, kalkınma perspektifinden ne kadar etkin, etkili ve sürdürülebilir olduğunun tespit edilmesidir.
HATSU Genel Müdürlüğü'nün 2025-2029 Stratejik Planı hem uygulama hem de sonuç izleme ve değerlendirmesi ekseninde yapılacaktır.
Uygulamanın İzleme & Değerlendirmesinde; belirlenen hedefi başarmak için yıllık ya da çok yıllık iş planlarında tanımlanmış olan girdiler, faaliyetler ve çıktılar izlenecektir.
0-30 arasında Düşük, 31-80 arasında Orta ve 81-100 arasında Yüksek Sonuç-Odaklı İzleme & Değerlendirmesinde ise genel itibariyle Stratejik Planın nasıl ilerlediği ve ne tür etkiler yarattığı izlenecek ve elde edilen veriler İdare'nin üst düzey yöneticileri ve karar vericileri için güçlü bir yönetim aracı olmasının yanı sıra sunulan hizmetlerin ne kadar doğru olduğu, kaynakların ne kadar etkin kullanıldığı ve somut sonuçların niteliğinin ve etkisinin ne olduğunu göstermesi nedeniyle ortaklıklar kurma, fon talep etme ve kurumsal kredibilite açısından da HATSU Genel Müdürlüğü tarafından kullanılacaktır.

HATSU Genel Müdürlüğü 2025-2029 Stratejik Planı kapsamında;

- 5 adet Stratejik Amaç ve
- 19 adet Stratejik Hedef belirlenmiştir.

Performans Programı hazırlanırken, Stratejik Plan'da yer alan misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler göz önünde tutulmuş, hizmet ihtiyacı ve bütçe olanakları gözetilmiştir. Hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını gösteren esas unsur performans göstergesidir.

2025 Yılı Performans Programı;

- 5 adet Stratejik Amaç,
- 19 adet Stratejik Hedef,
- 98 adet Performans Göstergesi ile izlenip değerlendirilmiştir.

2025 Yılı Performans Programı uygulama sonuçlarını takip etmek amacıyla, üçer aylık dönemler itibariyle izlemeler gerçekleştirilmiştir. İzleme ve değerlendirme sürecinde, yürütülen faaliyetlerin hem bütçe gerçekleşme sonuçları hem de gösterge gerçekleşme değerleri esas alınmıştır.

3.5 Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirmesi

Tablo 3.72 Performans Sonuçları Tablosu ve Değerlendirmesi

PROGRAM ADI:	Toprak ve Su Kaynaklarının Kullanımı ve Yönetimi
STRATEJİK AMAÇ	Kesintisiz ve Sağlıklı Su Hizmeti Verilmesi
STRATEJİK HEDEF	İçme Suyu Hatları ve Dağıtım Sürekliliğinin Sağlanması

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran	Açıklamalar
Hedef 1.1.1	1-İçme Suyu Şebekesi ve İsale Hattı Yapımı (m)	metre	185.805	830.914	447%	İçme suyu altyapısını kentsel gelişime uygun şekilde inşa etmek ve yenilemek. Mevcut içme suyu şebeke hattı ve abone bağlantılarının yenilenmesi.
Hedef 1.1.2	2-İçme Suyu Şebekesi Hattı ve Abone Bağlantısı Yapımı (m)	metre	2.073.763	1.950.344	94%	İçme suyu altyapısını kentsel gelişime uygun şekilde inşa etmek ve yenilemek. Mevcut içme suyu şebeke hattı ve abone bağlantılarının yenilenmesi.
Hedef 1.1.3	3-İhtiyacı Olan Yerlere Sondaj Kuyusu Açılması (m)	metre	6.000	8.173	136%	İhtiyaç duyulan bölgelerde açılan sondaj kuyularının toplam derinliğini veya sayısını gösterir.
Hedef 1.1.4	4-İhtiyacı Olan Yerlere İçme Suyu Deposu Yapılması (adet)	adet	657	33	5%	İçme suyu altyapısını kentsel gelişime uygun şekilde inşa etmek ve yenilemek.Mevcut içme suyu şebeke hattı ve abone bağlantılarının yenilenmesi.
Hedef 1.1.5	5-İçme Suyu Terfi Merkezi (adet)	adet	50	-	-	İçme suyu altyapısını kentsel gelişime uygun şekilde inşa etmek ve yenilemek.Mevcut içme suyu şebeke hattı ve abone bağlantılarının yenilenmesi.
Hedef 1.1.6	6-İçme Suyu Arıtma Tesisi (adet)	adet	5	7	140%	Hazırlanan içme suyu projelerinde yatırımlar yapılıp içme suyu tesislerinin yapılması

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyet Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran
Hedef 1.1.1	1-İçme Suyu Şebekesi ve İsale Hattı Yapımı	TL	1.000.000.000	1.375.642.623	138%
Hedef 1.1.2	2-İçme Suyu Şebekesi Hattı ve Abone Bağlantısı Yapımı	TL	125.000.000	62.500.000	50%
Hedef 1.1.3	3-İhtiyacı Olan Yerlere Sondaj Kuyusu Açılması	TL	500.000.000	200.000.000	40%
Hedef 1.1.4	4-İhtiyacı Olan Yerlere İçme Suyu Deposu Yapılması	TL	125.000.000	62.500.000	50%
Hedef 1.1.5	5-İçme Suyu Terfi Merkezi	TL	125.000.000	62.500.000	50%
Hedef 1.1.6	6-İçme Suyu Arıtma Tesisi	TL	125.000.000	62.500.000	50%
TOPLAM		TL	**2.000.000.000,00**	**1.825.642.623,16**	**91%**

PROGRAM ADI:	Toprak ve Su Kaynaklarının Kullanımı ve Yönetimi
STRATEJİK AMAÇ	Kesintisiz ve Sağlıklı Su Hizmeti Verilmesi
STRATEJİK HEDEF	Sağlıklı, Yeterli ve Kaliteli İçme Suyu Temini İçin Arıtma, Dezenfeksiyon İşlemlerinin Tesisi ile Altyapı Tesislerinin İyileştirilmesi Ve Kontrolünün Sağlanması

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran	Açıklamalar
Hedef 1.2.1	1-İçme Suyu Şebekesi ve İsale Hattı Yapımı (1.000 metre'ye kadar) (metre)	metre	20.000	10.809	54%	6 ilçe mahalle bazlı içme suyu metrajları
Hedef 1.2.2	2-İçme Suyu Kaynaklarında Bakım, Onarım ve İyileştirme Yapılması (Yıllık adet)	yıllık adet	8.400	13.293	158%	6 ilçe mahalle bazlı içme suyu bakım onarım iyileştirme yapılması
Hedef 1.2.3	3-Bağlı Olan 15 İlçede Klorlama Takibinin Yapılması (Yıllık ton)	yıllık ton	1.800	-	-	Merkez ilçe mahallelerinin (köylerin) klor takviyesinin ve takibinin yapılması
Hedef 1.2.4	4-Bağlı Olan 15 İlçede Su Depolarının Temizliklerinin düzenli yapılması (Yıllık adet)	yıllık adet	100	63	63%	Tesisten şebekeye verilmekte olan suyun dezenfeksiyonunun sağlanması Depoların rutin temizliklerinin yapılması

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyet Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran
Hedef 1.2.1	1-İçme Suyu Şebekesi ve İsale Hattı Yapımı	TL	150.000.000	125.000.000	83%
Hedef 1.2.2	2-İçme Suyu Kaynaklarında Bakım, Onarım ve İyileştirme Yapılması	TL	50.000.000	30.000.000	60%
Hedef 1.2.3	3-Bağlı Olan 15 İlçede Klorlama Takibinin Yapılması	TL	50.000.000	16.000.000	32%
Hedef 1.2.4	4-Bağlı Olan 15 İlçede Su Depolarının Temizliklerinin düzenli yapılması	TL	30.000.000	20.000.000	67%
TOPLAM		TL	**280.000.000**	**191.000.000**	**68%**

PROGRAM ADI:	Toprak ve Su Kaynaklarının Kullanımı ve Yönetimi
STRATEJİK AMAÇ	Kesintisiz ve Sağlıklı Su Hizmeti Verilmesi
STRATEJİK HEDEF	Su Kaynaklarının Verimli Kullanılması İçin İçme Suyu Tesislerinde Kayıp-Kaçakların Önlenmesi

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran (%)	Açıklamalar
Hedef 1.3.1	1- Şebeke Hatları Bakım ve Onarımı (adet)	adet	15.000	13.293	89%	CBS alınan bilgiler neticesinde
Hedef 1.3.2	2- Kayıp Kaçak Tespitlerinin Yapılması (metre)	metre	100.000	100.000	100%	İçme suyu hatlarında meydana gelen su kayıpları ve kaçaklarının belirlenmesi amacıyla yapılan ölçüm, bakım ve onarım çalışmalarını gösterir.
Hedef 1.3.3	3- DMA Alt Bölgelerinin Oluşturulması (adet)	adet	8	5	63%	İçme suyu şebekesinde kayıp ve kaçakların kontrolü için oluşturulan District Metered Area (DMA) bölgelerinin sayısını gösterir.

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyetler Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran
Hedef 1.3.1	1- Şebeke Hatları Bakım ve Onarımı	TL	150.000.000	112.000.000	75%
Hedef 1.3.2	2- Kayıp Kaçak Tespitlerinin Yapılması	TL	50.000.000	33.000.000	66%
Hedef 1.3.3	3- DMA Alt Bölgelerinin Oluşturulması	TL	20.000.000	-	-
TOPLAM		TL	220.000.000	145.000.000	66%

PROGRAM ADI:	Toprak ve Su Kaynaklarının Kullanımı ve Yönetimi
STRATEJİK AMAÇ	Kesintisiz ve Sağlıklı Su Hizmeti Verilmesi
STRATEJİK HEDEF	İçme Suyu Kalitesinin Artırılması

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran	Açıklamalar
Hedef 1.4.1	1- İşletilen İçme Suyu Arıtma Tesisi	adet	5	5	100%	İçme Suyu Arıtma Tesisi
Hedef 1.4.2	2- Kesintisiz Su Üretimi İçin Günlük Tesis Kapasitesi (m^3/gün)	m^3/gün	188.560	145.779	77%	Reyhanlı İAT yıl ortasından itibaren tarafımıza devredilmiştir. Kuraklık sebebi ile arıtılan içmesuyu miktarında düşüş yaşanmıştır.
Hedef 1.4.3	3- İçme Suyu Arıtma Tesisleri Çıkış Suyu Standartlarına Uyum Oranı (%)	yüzde	100	100	100%	İnsani tüketim amaçlı sular yönetmelik gereği uyum oranı %100'dür.
Hedef 1.4.4	4- İçme Suyu Analiz Sayısı (adet/yıl) (akredite)	adet	5.474	6.225	114%	Reyhanlı İAT yıl ortasından itibaren tarafımıza devredilmiştir.
Hedef 1.4.5	5- Havza Koruma Planlarının Hazırlanması		0	0	-	Barajlardan İdaremiz haricinde sulama ve elektrik üretimi (hidroelektrik santrali) amaçlı su kullanıldığından havza koruma planlarının Bakanlık tarafından yapılması gerektiği düşünülmektedir.
Hedef 1.4.6	6 -İçme Suyu Havza Denetim Sayısı (adet/yıl)	adet	12	24	200%	İçme suyu havzalarının korunmasına yönelik denetimler yapılmıştır.

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyet Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran
Hedef 1.4.1	1-İşletilen İçme Suyu Arıtma Tesisi	TL	30.000.000	17.500.000	58%
Hedef 1.4.2	2- Kesintisiz Su Üretimi İçin Günlük Tesis Kapasitesi	TL	12.500.000	1.850.000	15%
Hedef 1.4.3	3- İçme Suyu Arıtma Tesisleri Çıkış Suyu Standartlarına Uyum Oranı	TL	12.500.000	2.900.000	23%
Hedef 1.4.4	4- İçme Suyu Analiz Sayısı	TL	5.000.000	2.500.000	50%
Hedef 1.4.5	5- Havza Koruma Planlarının Hazırlanması	TL	-	-	-
Hedef 1.4.6	6 -İçme Suyu Havza Denetim Sayısı	TL	-	-	-
TOPLAM		TL	60.000.000	24.750.000	41%

PROGRAM ADI:	Sürdürülebilir Çevre ve İklim Değişikliği
STRATEJİK AMAÇ	Çevre ve İnsan Sağlığının Korunması
STRATEJİK HEDEF	Atık Su Sistemlerini Etkin Yönetmek

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran	Açıklamalar
Hedef 2.1.1	1- Arıtma Tesisi Proje Sayısı (adet)	adet	5	5	100%	2025 yılı için planlanan projelerin büyük kısmı tamamlanmıştır. Proje yapım esnasında gelen talepleri de karşılamak için iş artışı verilmiştir.
Hedef 2.1.2	2- Atık Su Arıtma Tesisi Yapımı (adet)	adet	17	17	94%	Mevcutta bulunan boruların yeni nesil borularla değiştirilmesi, yeni hatlar yapılması ve/veya boru çaplarının büyütülmesi. Yeni inşa edilerek hizmete alınan atık su arıtma tesisi sayısını gösterir.
Hedef 2.1.3	3- Kanalizasyon ve İçme Suyu Alt Yapı Proje Sayısı (adet)	Adet	7	5	77%	2025 yılı için planlanan projelerin büyük kısmı tamamlanmıştır. Proje yapım esnasında gelen talepleri de karşılamak için iş artışı verilmiştir.
Hedef 2.1.4	4- Kanalizasyon Kolektör Hattı ve Şebeke Yapımı (metre)	metre	1.886.564	1.610.462	85%	Mevcutta bulunan boruların yeni nesil borularla değiştirilmesi, yeni hatlar yapılması ve/veya boru çaplarının büyütülmesi. Yapılan yeni kanalizasyon kolektör hattı ve şebeke uzunluğunu gösterir.
Hedef 2.1.5	5- Kanalizasyon Abone Bağlantısı Şebeke Yapımı (metre)	metre	924.169	860.044	93%	Abonelerin kanalizasyon şebekesine bağlanması için yapılan hat uzunluğunu gösterir.
Hedef 2.1.6	6- Kanalizasyon Terfi Merkezi, Foseptik Yapımı (adet)	adet	44	43	98%	Mevcutta bulunan boruların yeni nesil borularla değiştirilmesi, yeni hatlar yapılması ve/veya boru çaplarının büyütülmesi.
Hedef 2.1.7	7- Bakımı Tamamlanan Kanalizasyon Altyapısı Uzunluğu (metre)	metre	756.667	-	-	Mevcutta bulunan boruların yeni nesil borularla değiştirilmesi, yeni hatlar yapılması ve/veya boru çaplarının büyütülmesi.

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyet Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran
Hedef 2.1.1	1- Arıtma Tesisi Proje Sayısı	TL	-	-	-
Hedef 2.1.2	2- Atık Su Arıtma Tesisi Yapımı	TL	2.000.000.000	500.000.000	25%
Hedef 2.1.3	3- Kanalizasyon ve İçme Suyu Alt Yapı Proje Sayısı	TL	-	-	-
Hedef 2.1.4	4- Kanalizasyon Kolektör Hattı ve Şebeke Yapımı	TL	1.000.000.000	540.000.000	54%
Hedef 2.1.5	5- Kanalizasyon Abone Bağlantısı Şebeke Yapımı	TL	200.000.000	92.000.000	46%
Hedef 2.1.6	6- Kanalizasyon Terfi Merkezi, Foseptik Yapımı	TL	20.000.000	10.000.000	50%
Hedef 2.1.7	7- Bakımı Tamamlanan Kanalizasyon Altyapısı Uzunluğu	TL	-	-	-
TOPLAM		TL	**3.220.000.000**	**1.142.000.000**	**35%**

PROGRAM ADI:	Sürdürülebilir Çevre ve İklim Değişikliği
STRATEJİK AMAÇ	Çevre ve İnsan Sağlığının Korunması
STRATEJİK HEDEF	Atıksuları Toplamak, Standartlara Uygun Olarak Arıtmak, Uzaklaştırmak

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran	Açıklamalar
Hedef 2.2.1	1- İşletilen Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı (adet)	adet	15	17	113%	Planlama dışında 2025 yılında İskenderun Düğünyurdu TOKİ ve Dörtyol Bahçelievler 1. Etap TOKİ konutlarının paket arıtması tarafımıza devredilmiştir.
Hedef 2.2.2	2- Atık Su Arıtma Tesisine Giren Atıksu Oranı (%)	yüzde	61	45	74%	6 Şubat sonrası tesislerde yürütülen bakım onarım çalışmaları sebebiyle hedeflenenden daha az atıksu arıtımı yapılmıştır.
Hedef 2.2.3	3- Yapılan Atık Su Analizi (Akredite Firma) (adet)	adet	140	90	64%	Mevcut ve yeni yapılan atık su arıtma tesisleri çıkışlarında Deşarj Limitlerine Uygunluğun Sağlanması için süreklı denetim yapılması
Hedef 2.2.4	4- Terfi Merkezleri ile İletilen Atık Su Oranı (%)	yüzde	54	80	148%	Yaklaşık 1000 l/s atık su terfiler vasıtasıyla arıtmalara ulaştırılmaktadır. 258 l/s debideki atık suyun da terfi edilmesi için çalışmalar devam etmektedir.
Hedef 2.2.5	5- Bertaraf edilen Katı Atık Miktarı (ton)	ton	15.000	8.100	54%	Atık su arıtma tesislerinden çıkan arıtma çamurunun kuruluk oranlarındaki değişim sebebiyle 2025 yılında planlananlardan az çamur bertaraf edilmiştir. Çıkan arıtma çamurları Kırıkhan AAT'de bulunan döküm sahasında kurutularak hacim küçültülmesi yapılmıştır.
Hedef 2.2.6	6- Ön Arıtma Önlemi alınması İçin Yapılan Atık Su Denetimi (adet)	adet	50	72	144%	Endüstriyel atık suların Ön Arıtma Önlemi alınmadan kanala deşarjlarının azaltılması
Hedef 2.2.7	7- Arıtılmış atık suların yeniden kullanımı (m^3/gün)	m^3/gün	-	-	-	Arıtılmış Atık suların tarımsal sulamada kullanılması için fizibilite çalışması yapılması. Atık Su Arıtma Tesislerinde oluşan katı atığın (arıtma çamurunun) bertarafının sağlanması

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyet Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran
Hedef 2.2.1	1- İşletilen Atık Su Arıtma Tesisi Sayısı	TL	-	-	-
Hedef 2.2.2	2- Atık Su Arıtma Tesisine Giren Atıksu Oranı	TL	-	-	-
Hedef 2.2.3	3- Yapılan Atık Su Analizi (Akredite Firma)	TL	25.000.000	1.000.000	4%
Hedef 2.2.4	4- Terfi Merkezleri ile İletilen Atık Su Oranı	TL	-	-	-
Hedef 2.2.5	5- Bertaraf edilen Katı Atık Miktarı	TL	25.000.000	12.000.000	48%
Hedef 2.2.6	6- Ön Arıtma Önlemi alınması İçin Yapılan Atık Su Denetimi	TL	30.000.000	24.000.000	80%
Hedef 2.2.7	7- Arıtılmış atık suların yeniden kullanımı	TL	-	-	-
TOPLAM		TL	**80.000.000**	**37.000.000**	**46%**

PROGRAM ADI:	Yönetim ve Destek Proğramı
STRATEJİK AMAÇ	Güçlü ve Sürdürülebilir Abone Yönetim Sistemi Oluşturmak
STRATEJİK HEDEF	Vatandaş Memnuniyetini Arttırmak İçin Abone Bilgi Yönetim Sisteminin Daha Etkin Kullanılması, Verimliliğin Arttırılması ve Vatandaşlara Daha Hızlı Ulaşılabilir Hizmet Sağlamak

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran	Açıklamalar
Hedef 3.1.1	1- Verilen Abone Sayısı (adet)	adet	565.202	535.399	95%	2025 yılı itibarıyla toplam abone sayımız 535.3992'dur. Aylık ortalama 2796 abone yapılmakta ancak Toki konutlarının teslimleri hızlanacağından abonelik sayıları planlanan hedefe ulaşacaktır.
Hedef 3.1.2	2- İnternet Üzerinden Abonelik İşlemleri (adet)	adet	15.000	0	0%	Yeni yazılıma geçiş süreci ile yıl sonuna doğru başlayacaktır.
Hedef 3.1.3	3- İnternet Üzerinden Abonelik Fesih İşlemleri (Yıllık adet)	yıllık adet	4.000	0	0%	2025 mart sonuna kadar 3784 adet online işlen yapılmış olup, bu tarih sonrası sistem arızaya girdiğinden işlem yapılamamaktadır.
Hedef 3.1.4	4- Eksik Verileri Güncellenen Abone Sayısı (Yıllık adet)	yıllık adet	25.000	45.399	182%	Hak sahipliği için gelen vatandaşların numarataj evrakları ile abone bilgileri güncellendi ayrıca devir yapılan (17.057) abonelerinde numarataj evrakı ile adresleri güncellendi.
Hedef 3.1.5	5- Elektronik Abone Arşivi (Yıllık adet)	adet	30.000	0	0%	Yeni yazılıma geçiş süreci ile yıl sonuna doğru başlayacaktır.
Hedef 3.1.6	6- Okuma Yapılan Sayaç Sayısı (Yıllık adet)	yıllık adet	6.000.000	5.902.085	98%	2025 yılı sonu itibarıyla 5.902.085 adet abone okuması yapılmıştır.Aylık ortalama 491.840 adet okuma yapılmıştır.
Hedef 3.1.7	7- İzinli Su Tüketimi İzlenen Abone (İbadethaneler) (Yıllık adet)	yıllık adet	1.000	448	45%	2025 yılı sonu itibarıyla 448 adet ibadethane aboneliği yapılmıştır.
Hedef 3.1.8	8- Uzaktan İzlenebilen Yüksek Tüketimli Abone İzleme Oranı (Yıllık)	yıllık	90%	90%	100%	Toki konutlarına uzaktan okumalı sayaçlar taktırılmakta ve sistemin altyapısı radyo frekanslı yöntemler ile hazırlanmaktadır.
Hedef 3.1.9	9- Değişen Sayaç Sayısı (adet)	adet	100.000	45.399	45%	2025 yılında 45.399 sayacın değişimi yapılmıştır.Aylık ortalama 3.783 sayaç değiştirilmiştir.
Hedef 3.1.10	10- Sayaç Alım Sayısı (adet)	adet	38.000	50.000	132%	50.000 sayaç alım ihalesi devam etmektedir.
Hedef 3.1.11	11- Yapılan Kaçak Su Tespit Sayısı (adet)	adet	16.000	12.475	78%	8401 adet temmuz sonu itibariyle tutanak sayısına ulaşılmış olup, geri kalan aylar için 6000 adet tutanağın tutulacağı ortalama hesap ile tespit edilmiştir. %90 gerçekleşme tahmini.

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyet Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran
Hedef 3.1.1	1- Verilen Abone Sayısı	TL	565.202	535.399	95%
Hedef 3.1.2	2- İnternet Üzerinden Abonelik İşlemleri	TL	15.000	0	0%
Hedef 3.1.3	3- İnternet Üzerinden Abonelik Fesih İşlemleri	TL	4.000	0	0%
Hedef 3.1.4	4- Eksik Verileri Güncellenen Abone Sayısı	TL	25.000	45.399	182%
Hedef 3.1.5	5- Elektronik Abone Arşivi	TL	30.000	0	0%
Hedef 3.1.6	6- Okuma Yapılan Sayaç Sayısı	TL	6.000.000	5.902.085	98%
Hedef 3.1.7	7- İzinli Su Tüketimi İzlenen Abone (İbadethaneler)	TL	1.000	448	45%
Hedef 3.1.8	8- Uzaktan İzlenebilen Yüksek Tüketimli Abone İzleme Oranı	TL	1	-	-
Hedef 3.1.9	9- Değişen Sayaç Sayısı	TL	100.000	45.399	45%
Hedef 3.1.10	10- Sayaç Alım Sayısı	TL	38.000	50.000	132%
Hedef 3.1.11	11- Yapılan Kaçak Su Tespit Sayısı	TL	16.000	12.475	78%
TOPLAM		**TL**	**6.794.203**	**6.591.205**	**97%**

PROGRAM ADI:	İstihdam
STRATEJİK AMAÇ	Kurumsal Kapasiteyi Yükseltmek, Kapasiteyi Arttırmak ve Mali Sürdürülebilirlik
STRATEJİK HEDEF	Daha Etkin Bir Kurumsal Yapı İçin Yönetim ve Hizmet Verimliliğinin Arttırılmasını Sağlamak

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran	Açıklamalar
Hedef 4.1.1	1- Kurum Eğitim İhtiyacının Tespit Edilmesi, Yıllık Eğitim analizinin yapılması (Yıllık adet)	yıllık adet	1	1	100%	Yapılan analiz ile birlikte personelin eğitim ihtiyacı tespit edilir. Kurumun yıllık eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi amacıyla yapılan analiz çalışmalarını gösterir.
Hedef 4.1.2	2- Personelin mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlamaya yönelik eğitimler düzenlenmesi (saat)	saat	4	16	400%	Personele verilecek olan mesleki ve kişisel eğitim saatlerinin personelin ihtiyacını karşılayabilecek düzeyde olması ve verilebilecek eğitim saatinin artırılması hedeflenir.
Hedef 4.1.3	3- Düzenlenen Hizmet içi Eğitim sayısı (adet)	adet	2	8	400%	Personele verilecek olan hizmet içi eğitimlerin artırılması hedeflenir.
Hedef 4.1.4	4- Eğitime Katılan Personel Sayısı (kişi)	kişi	50	193	386%	Eğitimlerden faydalanacak kurum personelinin mümkün olduğunca atırılması hedeflenr.

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyet Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran
Hedef 4.1.1	1- Kurum Eğitim İhtiyacının Tespit Edilmesi, Yıllık Eğitim analizinin yapılması	TL	200.000	100.000	50%
Hedef 4.1.2	2- Personelin mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlamaya yönelik eğitimler düzenlenmesi	TL	400.000	200.000	50%
Hedef 4.1.3	3- Düzenlenen Hizmet içi Eğitim sayısı	TL	200.000	100.000	50%
Hedef 4.1.4	4- Eğitime Katılan Personel Sayısı	TL	200.000	13.000	7%
TOPLAM		**TL**	**1.000.000**	**413.000**	**41%**

PROGRAM ADI:	İstihdam
STRATEJİK AMAÇ	Kurumsal Kapasiteyi Yükseltmek, Kapasiteyi Arttırmak ve Mali Sürdürülebilirlik
STRATEJİK HEDEF	Etkili Bir Yönetim Sistemi Kurmak

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran	Açıklamalar
Hedef 4.2.1	1- İhtiyaçlar doğrultusunda Çalışan Niteliklerinin Arttırılması İçin Hizmet İçi Eğitim Düzenlemek (saat)	saat	10	29	290%	Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla düzenlenen hizmet içi eğitimlerin toplam süresini (saat) gösterir.
Hedef 4.2.2	2- Her Yıl Çalışanların Eğitim İhtiyaç Analizlerini Yaparak Eğitim Programları Planlanmak ve Gerçekleştirmek (adet)	adet	2	2	100%	Çalışanların eğitim ihtiyaçlarını belirlemek adına talep toplama, bilgi toplamaya yönelik belli çalışmalarda bulunmayı ifade eder.
Hedef 4.2.3	3- Personel Bazlı Yapılan Oryantasyon Eğitim Sayısı (adet)	adet	10	8	80%	İntibak ve oryantasyon eğitimlerinin düzenli bir şekilde verilmesini sağlamak. Yeni başlayan çalışanlara yönelik gerçekleştirilen oryantasyon eğitimlerinin sayısını gösterir.
Hedef 4.2.4	4- Gelecek Kuşak Yöneticilerinin Yetiştirilmesi İçin Yönetici Seminer ve Fuarlara Katılım Sağlanması (adet)	adet	2	0	0	Yönetici adaylarının belli niteliklere sahip olabilmesi için amaçlanan çalışmaları ifade eder.
Hedef 4.2.5	5- Eğitim Sonu Memnuniyet Anket Sayısı (adet)	adet	50	193	386%	Verilen eğitimler sonrasında kurum personelinden eğitim ile ilgili ger dönüt almak ve sonraki planlamalar için veri toplamayı amaçlar.

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyet Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran
Hedef 4.2.1	1- İhtiyaçlar doğrultusunda Çalışan Niteliklerinin Arttırılması İçin Hizmet İçi Eğitim Düzenlemek	TL	500.000	250.000	50%
Hedef 4.2.2	2- Her Yıl Çalışanların Eğitim İhtiyaç Analizlerini Yaparak Eğitim Programları Planlanmak ve Gerçekleştirmek	TL	250.000	-	-
Hedef 4.2.3	3- Personel Bazlı Yapılan Oryantasyon Eğitim Sayısı	TL	1.000.000	105.000	11%
Hedef 4.2.4	4- Gelecek Kuşak Yöneticilerinin Yetiştirilmesi İçin Yönetici Seminer ve Fuarlara Katılım Sağlanması	TL	-	-	-
Hedef 4.2.5	5- Eğitim Sonu Memnuniyet Anketleri	TL	250.000	150.000	60%
TOPLAM		**TL**	**2.000.000**	**505.000**	**25%**

PROGRAM ADI:	İstihdam
STRATEJİK AMAÇ	Kurumsal Kapasiteyi Yükseltmek, Kapasiteyi Arttırmak ve Mali Sürdürülebilirlik
STRATEJİK HEDEF	İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü Yaygınlaştırmak

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran	Açıklamalar
Hedef 4.3.1	1- İşveren Vekillerine Yönelik İş Sağlığı ve Güvenliği Seminerleri Düzenlenmesi (adet)	adet	2	2	100%	İşveren vekillerine yönelik iş sağlığı ve güvenliği konularında düzenlenen seminerlerin sayısını gösterir.
Hedef 4.3.2	2- Kişi Başına Düşen İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Sayısı (saat)	saat	16	16	100%	Çalışanlara İSG Eğitimleri verilmesi ve katılımın arttırılması
Hedef 4.3.3	3- İş Sağlığı ve Güvenliği Kararlarının Gerçekleşme Oranı (%)	yüzde	100	100	100%	Kurul kararlarının gerçekleşmemesi sebebiyle oluşacak iş kazaları önlenmesi amacı
Hedef 4.3.4	4- Yapılan Risk Değerlendirme Sayısı (adet)	adet	4	4	100%	Çalışanlara yönelik Toplu koruma önlemleri alınması ve kişisel koruyucu malzeme alımı. Risk Değerlendirmede belirtilen eksikliklerin düzeltilmesi
Hedef 4.3.5	5- İş Sağlığı ve Güvenliği Konusunda Gerçekleştirilen Saha Denetimleri (adet)	adet	100	450	450%	İş sağlığı ve güvenliği kapsamında sahada yapılan denetimlerin sayısını gösterir.

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyet Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran
Hedef 4.3.1	1- İşveren Vekillerine Yönelik İş Sağlığı ve Güvenliği Seminerleri Düzenlenmesi	TL	500.000	250.000	50%
Hedef 4.3.2	3- İş Sağlığı ve Güvenliği Kararlarının Gerçekleşme Oranı	TL	-	-	-
Hedef 4.3.3	3- Personel Bazlı Yapılan Oryantasyon Eğitim Sayısı	TL	250.000	125.000	50%
Hedef 4.3.4	4- Yapılan Risk Değerlendirme Sayısı	TL	-	-	-
Hedef 4.3.5	5- İş Sağlığı ve Güvenliği Konusunda Gerçekleştirilen Saha Denetimleri	TL	250.000	150.000	60%
TOPLAM		TL	1.000.000	525.000	53%

PROGRAM ADI:	İstihdam
STRATEJİK AMAÇ	Kurumsal Kapasiteyi Yükseltmek, Kapasiteyi Arttırmak ve Mali Sürdürülebilirlik
STRATEJİK HEDEF	İş Kazalarını ve Meslek Hastalıklarını Önlemek

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran	Açıklamalar
Hedef 4.4.1	1- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri Sayısı (saat)	saat	16	16	100%	Tüm personele, çok tehlikeli sınıfta çalışan personele verilmesi gereken eğitim saati baz alınarak eğitim verilmesini ifade eder.
Hedef 4.4.2	2- Sağlıklı Yaşam Eğitimi Verilen Personel Sayısı (saat)	saat	4	4	100%	Tüm personele, çok tehlikeli sınıfta çalışan personele verilmesi gereken eğitim saati baz alınarak eğitim verilen eğitim süresini ifade eder.
Hedef 4.4.3	3- Periyodik Sağlık Muayenesinden Geçirilen Personel Sayısı (adet)	adet	100	530	530%	2025 Yılı yeni işe giren ve Çok tehlikeli sınıfta çalışan personellerin periyodik muayenelerin yapılması toplamı
Hedef 4.4.4	4- Temel İlkyardım Eğitimi Verilmesi (adet)	adet	10	55	550%	Çalışanlara verilen temel ilk yardım eğitimlerinin sayısını gösterir.
Hedef 4.4.5	5- Kullanılan İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerinin Yapılması	-	-	-	-	Periyodik kontroller Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı tarafından yapıldığından boş bırakılmıştır.

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyet Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran
Hedef 4.4.1	1- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri Sayısı	TL	250.000	150.000	60%
Hedef 4.4.2	2- Sağlıklı Yaşam Eğitimi Verilen Personel Sayısı	TL	250.000	100.000	40%
Hedef 4.4.3	3- Periyodik Sağlık Muayenesinden Geçirilen Personel Sayısı	TL	500.000	-	-
Hedef 4.4.4	4- Temel İlkyardım Eğitimi Verilmesi	TL	1.000.000	500.000	50%
Hedef 4.4.5	5- Kullanılan İş Ekipmanlarının Periyodik Kontrollerinin Yapılması	TL	-	-	-
TOPLAM		TL	2.000.000	750.000	38%

PROGRAM ADI:	İstihdam
STRATEJİK AMAÇ	Kurumsal Kapasiteyi Yükseltmek, Kapasiteyi Arttırmak ve Mali Sürdürülebilirlik
STRATEJİK HEDEF	Uzaktan Eğitim Sistemi ile Personelin Eğitime Katılımını Sağlamak

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran	Açıklamalar
Hedef 4.5.1	1- Eğitime Katılan Personel Sayısı (Yıllık)	yıllık	50	309	6	Eğitimlere katılacak personelin yıllık bazda artırılmasını hedefler.
Hedef 4.5.2	2- Eğitim Program Sayısı (Yıllık)	yıllık	6	4	1	Kurum personelinin eğitilmesi konusunda belli bir program çerçevesinde hareket etmeyi hedefler.
Hedef 4.5.3	3- Eğitim Sonu Ölçme Değerlendirme Sayısı	yıllık	50	309	6	Eğitim sonrası verilerin toplanması ve verilerin görselleştirilmesi ile ilgili süreci ifade eder.
Hedef 4.5.4	4- İş Kazası Sayısı (Adet)	adet	8	24	2	Yıl içerisinde yoğunluğa ve hızlı çalışmaya bağlı meydana gelen iş kazalarını ifade eder.

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyet Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran
Hedef 4.5.1	1- Eğitime Katılan Personel Sayısı	TL	-	-	-
Hedef 4.5.2	2- Eğitim Program Sayısı	TL	-	-	-
Hedef 4.5.3	3- Eğitim Sonu Ölçme Değerlendirme Sayısı	TL	-	-	-
Hedef 4.5.4	4- İş Kazası Sayısı	TL	-	-	-
TOPLAM		TL	-	-	-

PROGRAM ADI:	Yönetim ve Destek Programı
STRATEJİK AMAÇ	Kurumsal Kapasiteyi Yükseltmek, Kapasiteyi Arttırmak ve Mali Sürdürülebilirlik
STRATEJİK HEDEF	Kurum Hizmetleri İçin İhtiyaç Duyulan Mal, Hizmet ve Yapım İşlerini Ekonomik ve En Verimli Şekilde Sağlamak

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran	Açıklamalar
Hedef 4.6.1	1- Kiralama Hizmeti Yapılan Araç Sayısı (adet)	adet	203	10	5%	Kurum hizmetlerinde kullanılan kiralık araç sayısını ifade eder.
Hedef 4.6.2	2- İdaremiz Bünyesindeki Resmi Araç Sayısı (adet)	adet	263	255	97%	Kurum mülkiyetinde bulunan resmi araçların toplam adedini ifade eder.
Hedef 4.6.3	3- Resmi Araç Bakım-Onarım Sayısı (adet)	adet	2.550	2.370	93%	Kurum envanterindeki resmi araçların yıllık bakım ve onarıma girme sayısını ifade eder.
Hedef 4.6.4	4- Malzeme Depo Sayısının Arttırılması (adet)	adet	3	0	0	Kurumun hizmetlerini yürütmek üzere ihtiyaç duyduğu malzemelerin depolandığı depo sayısını ifade eder.
Hedef 4.6.5	5- Hizmet Binaları ve Tesislerin Bakım-Onarım ile Gerekli Mal ve Malzeme Alımlarında Asgari Maliyetle Zamanında Teminini Sağlamak (%)	yüzde	85	85	100%	Bakım-onarım ile gerekli mal ve malzeme alımlarının zamanında ve minimum maliyetle gerçekleştirilme oranını gösterir.
Hedef 4.6.6	6- Taşınır Kayıt - Kontrol İş ve İşlemlerin Etkin Olarak Sürdürülmesi (Rapor Sayısı)	rapor sayısı	8	591	100%	Kurumun taşınır mallarına ilişkin kayıt, kontrol ve denetim iş ve işlemlerinin yürütülmesine dair hazırlanan rapor sayısını ifade eder.

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyet Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran
Hedef 4.6.1	1- Kiralama Hizmeti Yapılan Araç Sayısı	TL	300.000.000	147.000.000	49%
Hedef 4.6.2	2- İdaremiz Bünyesindeki Resmi Araç Sayısı	TL	30.000.000	21.000.000	70%
Hedef 4.6.3	3- Resmi Araç Bakım-Onarım Sayısı	TL	100.000.000	48.000.000	48%
Hedef 4.6.4	4- Malzeme Depo Sayısının Arttırılması	TL	-	-	-
Hedef 4.6.5	5- Hizmet Binaları ve Tesislerin Bakım-Onarım ile Gerekli Mal ve Malzeme Alımlarında Asgari Maliyetle Zamanında Teminini Sağlamak	TL	7.000.000	2.800.000	40%
Hedef 4.6.6	6- Taşınır Kayıt - Kontrol İş ve İşlemlerin Etkin Olarak Sürdürülmesi	TL	-	-	-
TOPLAM	TOPLAM	TL	437.000.000	218.800.000	50%

PROGRAM ADI:	Kamu Gelirleri Yönetimi
STRATEJİK AMAÇ	Kurumsal Kapasiteyi Yükseltmek, Kapasiteyi Arttırmak ve Mali Sürdürülebilirlik
STRATEJİK HEDEF	Sürdürülebilir Mali Yapı Oluşturmak

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran (%)	Açıklamalar
Hedef 4.7.1	1- Su Hizmetlerine İlişkin Tahsilat/Tahakkuk Oranı (%)	yüzde	95	96	101%	Su hizmetleri kapsamında tahsil edilen gelirlerin, tahakkuk eden toplam gelirlere oranını gösterir.
Hedef 4.7.2	2- Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	yüzde	80	76	95%	Planlanan bütçe giderlerinin yıl içinde gerçekleşen harcamalara oranını gösterir.
Hedef 4.7.3	3- Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı (%)	yüzde	70	59	84%	Planlanan bütçe gelirlerinin yıl içinde gerçekleşen gelirlerle oranını gösterir.
Hedef 4.7.4	4- Geçmişe Dönüş Alacak Tutarının Azaltılması İçin Tebligat Gönderilmesi ve Telefon ile Aranması Sayı (adet)	adet	10.000	-	-	Borçlu abonelere yönelik Tebligat işlemlerinin yapılması. İç kontrol sisteminin geliştirilmesi.
Hedef 4.7.5	5- Toplam İcra Dosya Sayısı Azalması (%)	yüzde	90	80	89%	Amaç, mevcut icra dosyalarının sayısında yıllar içinde azalma sağlanmasıdır. Yapılandırma ve borç kapatma çalışmalarının sonucunu gösterir.
Hedef 4.7.6	6- İcra Dosyalarının Toplam Miktarının Düşülmesi (%)	yüzde	90	70	78%	Mücbir sebep ile yapılandırma işlemlerinin devam etmesi ve yeni icra dosyalarının açılmaması sebebiyle icra dosyalarının toplam miktarının kademeli olarak düşürülmesi hedeflenmektedir.
Hedef 4.7.7	7- Geçmişe Dönüş Alacak Tutarındaki Azalma Oranı (%)	yüzde	35	30	86%	Depremin etkisi, mücbir sebep halinin devamı ve gün geçtikçe şehrin daha da toparlanması ile geçmişe dönük alacak tutarındaki azalma oranının düşmesi hedeflenmektedir.

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyet Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran (%)
Hedef 4.7.1	1- Su Hizmetlerine İlişkin Tahsilat/Tahakkuk Oranı	TL	3.345.000.000	5.683.427.865	170%
Hedef 4.7.2	2- Gider Bütçesi Gerçekleşme Oranı	TL	10.400.000.000	7.944.568.970	76%
Hedef 4.7.3	3- Gelir Bütçesi Gerçekleşme Oranı	TL	9.600.000.000	5.672.419.364	59%
Hedef 4.7.4	4- Geçmişe Dönüş Alacak Tutarının Azaltılması İçin Tebligat Gönderilmesi ve Telefon ile Aranması Sayı	TL	-	-	-
Hedef 4.7.5	5- Toplam İcra Dosya Sayısı Azalması	TL	-	-	-
Hedef 4.7.6	6- İcra Dosyalarının Toplam Miktarının Düşülmesi	TL	1.500.000	1.366.581	91%
Hedef 4.7.7	7- Geçmişe Dönüş Alacak Tutarındaki Azalma Oranı	TL	-	-	-
TOPLAM		**TL**	**23.346.500.000**	**19.301.782.780**	**83%**

PROGRAM ADI:	Kamu Gelirleri Yönetimi
STRATEJİK AMAÇ	Kurumsal Kapasiteyi Yükseltmek, Kapasiteyi Arttırmak ve Mali Sürdürülebilirlik
STRATEJİK HEDEF	Kaynakların Ekonomik, Etkin, Verimli ve Mevzuat Çerçevesinde Kullanılmasını Sağlamak

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran (%)	Açıklamalar
Hedef 4.8.1	1- Üst Yönetime Sunulan Mali Rapor Sayısı (Yıllık adet)	yıllık adet	2	2	100%	Sayıştay ve İçişleri Bakanlığı Denetim Raporlarındaki Eksikliklerin Giderilmesi Bütçe kararnamesi ve kesin hesabın hazırlanarak yayımlanması.
Hedef 4.8.2	2- İç Kontrol Sisteminin Kurulması (%)	yüzde	40	-	-	İç kontrol sisteminin kurumda oluşturulması, standartlarının belirlenmesi ve uygulmaya geçirilme düzeyini gösterir.
Hedef 4.8.3	3- İç Kontrol Uyum Eylem Planının Hazırlanması ve Yürürlüğe Girmesi (%)	yüzde	100	-	-	Faaliyet raporlarını konsolide edip hazırlamak ve yayımlamak. Stratejik planı konsolide edip hazırlamak ve yayımlamak.
Hedef 4.8.4	4- İç Kontrol Sisteminin İzleme ve Değerlendirme Çalışma Sayısı (Yıllık adet)	yıllık adet	2	-	-	İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Eğitimi Verilmesi. İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Sisteminin Kurumda Yeterli Düzeye Getirilmesi
Hedef 4.8.5	5- İç Kontrol Standartlarına Uyum Oranı (%)	yüzde	20	-	-	İç Kontrol Uyum eylem planı hazırlanması ve çalışmaların takibi.

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Gösterge Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran (%)
Hedef 4.8.1	1- Üst Yönetime Sunulan Mali Rapor Sayısı	TL	670.000	242.000	36%
Hedef 4.8.2	2- İç Kontrol Sisteminin Kurulması	TL	-	-	-
Hedef 4.8.3	3- İç Kontrol Uyum Eylem Planının Hazırlanması ve Yürürlüğe Girmesi	TL	-	-	-
Hedef 4.8.4	4- İç Kontrol Sisteminin İzleme ve Değerlendirme Çalışma Sayısı	TL	-	-	-
Hedef 4.8.5	5- İç Kontrol Standartlarına Uyum Oranı	TL	-	-	-
TOPLAM		**TL**	**670.000**	**242.000**	**36%**

PROGRAM ADI:	Yönetim ve Destek Proğramı
STRATEJİK AMAÇ	Bilişim Teknolojilerine Dayalı Yenilikçi Kurum Kültürü Oluşturmak ve Yenilebilir Enerji Kapasitesini Arttırmak
STRATEJİK HEDEF	Kurumsal Web Sitemiz, E-Devlet ve Mobil Uygulamalar Üzerinden Vatandaşlarımıza İnteraktif Hizmetler Sunmak

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran	Açıklamalar
Hedef 5.1.1	1- E-Devlet Üzerinden Hizmet Verilen Modül Sayısı (adet)	adet	7	6	86%	Kuruma ait hizmetlerin e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan modül sayısını ifade eder. Vatandaşların çevrim içi hizmetlere erişimini kolaylaştırmak, bürokrasiyi azaltmak ve dijitalleşme hedeflerine katkı sağlamak amacıyla takip edilmektedir
Hedef 5.1.2	2- Kurumsal Mobil Uygulama Modül Sayısı (adet)	adet	3	3	100%	Gösterge, kurumun geliştirdiği mobil uygulama üzerinden erişilebilen hizmet modüllerinin toplam sayısını göstermektedir. Amaç, mobil kanallar aracılığıyla vatandaşların hizmetlere erişimini kolaylaştırmak ve dijital dönüşüm sürecine katkı sağlamaktır
Hedef 5.1.3	3- Kurumsal Portal Modül Sayısı (adet)	adet	10	10	100%	Kurumsal portal üzerinden kullanıcıların erişimine açılan hizmet modüllerinin toplam sayısını ifade eder. Amaç; kurum içi bilgi paylaşımını güçlendirmek, iş süreçlerini hızlandırmak ve vatandaşlara daha etkin dijital hizmet sunmaktır.

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyet Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran
Hedef 5.1.1	1- E-Devlet Üzerinden Hizmet Verilen Modül Sayısı	TL	330.000,00	330.000,00	100%
Hedef 5.1.2	2- Kurumsal Mobil Uygulama Modül Sayısı	TL	330.000,00	330.000,00	100%
Hedef 5.1.3	3- Kurumsal Portal Modül Sayısı	TL	340.000,00	340.000,00	100%
TOPLAM		**TL**	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**	**100%**

PROGRAM ADI:	Yönetim ve Destek Proğramı
STRATEJİK AMAÇ	Bilişim Teknolojilerine Dayalı Yenilikçi Kurum Kültürü Oluşturmak ve Yenilebilir Enerji Kapasitesini Arttırmak
STRATEJİK HEDEF	Diğer Daire Başkanlıklarımıza Yazılımsal ve Donanımsal Çözümler Üretmek, Destek Sağlamak

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran	Açıklamalar
Hedef 5.2.1	1- Abone Bilgi Yönetim Sistemi (ABYS) ve Yönetim Bilişim Sistemi'nin (YBS) Entegrasyonu, Yenilenmesi, Geliştirilmesi Oranı (%)	yüzde	85	85	100%	Kurumun Abone Bilgi Yönetim Sistemi (ABYS) ile Yönetim Bilişim Sistemi (YBS) arasında entegrasyonun sağlanma, mevcut sistemlerin yenilenme ve geliştirilme oranını ifade eder. Amaç, veri bütünlüğünü güçlendirmek, işlem hızını artırmak ve kurumsal karar alma süreçlerini desteklemektir.
Hedef 5.2.2	2- Dijital Arşive Aktarılan Abone Dosyası Oranı (%)	yüzde	50	0	0%	Abonelere ait fiziksel dosyaların dijital ortama aktarılma oranını göstermektedir. Amaç, arşivleme süreçlerini hızlandırmak, veri güvenliğini artırmak ve belge erişimini kolaylaştırmaktır
Hedef 5.2.3	3- MAKS Entegrasyonu Sağlanması Oranı (%)	yüzde	20	20	100%	MAKS ile kurum sistemlerinin entegrasyon oranını göstermektedir. Amaç, adres bilgilerinin güncel, doğru ve mekânsal tabanlı olarak kullanılmasını sağlayarak abone işlemlerinde doğruluk ve hız kazandırmaktır.

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Gösterge Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran
Hedef 5.2.1	1- Abone Bilgi Yönetim Sistemi (ABYS) ve Yönetim Bilişim Sistemi'nin (YBS) Entegrasyonu, Yenilenmesi, Geliştirilmesi Oranı	TL	9.881.249,99	9.881.249,99	100%
Hedef 5.2.2	2- Dijital Arşive Aktarılan Abone Dosyası Oranı	TL	450.000,00	-	-
Hedef 5.2.3	3- MAKS Entegrasyonu Sağlanması Oranı	TL	1.743.750,00	1.743.750,00	100%
TOPLAM		**TL**	**12.074.999,99**	**11.624.999,99**	**96%**

PROGRAM ADI:	Yönetim ve Destek Proğramı
STRATEJİK AMAÇ	Bilişim Teknolojilerine Dayalı Yenilikçi Kurum Kültürü Oluşturmak ve Yenilebilir Enerji Kapasitesini Arttırmak
STRATEJİK HEDEF	Kuruma Ait Verileri Tek Bir Çatı Altında Toplayarak; Yapılan veya Yapılması Planlanan Projelere Altlık Oluşturmak

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran	Açıklamalar
Hedef 5.3.1	1- Atık Su Şebekesi (km)	km	2.864	3.000	105%	Kurum sorumluluğunda bulunan atık su şebekesinin toplam uzunluğunu gösterir. 6 İlçe mahalle bazlı kanalizasyon metrajları
Hedef 5.3.2	2- SCADA Kurulu Tesis Sayısının Arttırılması (adet)	adet	250	-	-	SCADA sistemi ile izlenen tesislerin sayısının yıllık artışını gösterir.
Hedef 5.3.3	3- Tesislerimizin Bakım-Onarım Maaliyetlerinin Düşürülmesi İçin Arıza Sayılarımızın İyileştirilmesi (adet)	adet	4.450	-	-	Tesislerde meydana gelen arıza sayısının iyileştirilmesi ve bakım-onarım maliyetlerinin azaltılmasına katkısını gösterir.
Hedef 5.3.4	4- İçme Suyu Şebekesi (km)	km	3.407	4.556	134%	Kurum sorumluluğunda bulunan içme suyu şebekesinin toplam uzunluğunu gösterir.
Hedef 5.3.5	5- Yağmur Suyu Şebekesi (km)	km	75	205	273%	Kurum sorumluluğunda bulunan yağmur suyu şebekesinin toplam uzunluğunu gösterir.

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyet Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran
Hedef 5.3.1	1- Atık Su Şebekesi	TL	100.000.000	100.000.000	100%
Hedef 5.3.2	2- SCADA Kurulu Tesis Sayısının Arttırılması	TL	-	-	-
Hedef 5.3.3	3- Tesislerimizin Bakım-Onarım Maaliyetlerinin Düşürülmesi İçin Arıza Sayılarımızın İyileştirilmesi	TL	-	-	-
Hedef 5.3.4	4- İçme Suyu Şebekesi	TL	50.000.000	125.000.000	250%
Hedef 5.3.5	5- Yağmur Suyu Şebekesi	TL	50.000.000	50.000.000	100%
TOPLAM		**TL**	**200.000.000**	**275.000.000**	**138%**

PROGRAM ADI:	Yönetim ve Destek Proğramı
STRATEJİK AMAÇ	Bilişim Teknolojilerine Dayalı Yenilikçi Kurum Kültürü Oluşturmak ve Yenilebilir Enerji Kapasitesini Arttırmak
STRATEJİK HEDEF	Mevcut Sunucu ve İnternet Altyapısını İyileştirerek Hızlı ve Güvenli Bir Altyapı Sağlamak ve Yenilenebilir Enerji Kapasitesini Arttırmak

Alt program hedefine ilişkin kısa ve öz bilgilere yer verilecektir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Kodu	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran	Açıklamalar
Hedef 5.4.1	1- Bulut Sunucu Sistemine Geçilmesi (%)	yüzde	80	85	106%	Local network te çalışması gereken CBS , Domain , Antivirüs ve bazı özel servis sunucularının bulunmasından dolayı, bulut sunucu sistemlerine geçiş teknik olarak hiç bir zaman %100 yapılamamaktadır. %90 geçiş hedefi ihtiyacın karşılanabileceği maksimum seviyedir.
Hedef 5.4.2	2- Kesintisiz İnternet Bağlantısı (%)	yüzde	50	55	80%	Kesintisiz internet alt yapısında 23 adet telekom alt yapısı kullanılmaktadır. 33 adet super online alt yapısı devreye alınacaktır.
Hedef 5.4.3	3- Kurulu Gücü Mevcut GES Kapasitesini Arttırmak	kWp	820 kWp	-	-	Mevcut güneş enerji santrali (GES) kurulu gücünün artırılması hedefini ve gerçekleşen kapasite artışını gösterir.

Alt Program Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Gösterge Kodu	Faaliyetler	Ölçü Birimi	2025 Hedef	2025 Yıl Sonu Gerçekleşme	Oran
Hedef 5.4.1	1- Bulut Sunucu Sistemine Geçilmesi	TL	1.972.363	1.971.363	100%
Hedef 5.4.2	2- Kesintisiz İnternet Bağlantısı	TL	5.528.476	5.528.476	100%
Hedef 5.4.3	3- Kurulu Gücü Mevcut GES Kapasitesini Arttırmak	TL	-	-	-
TOPLAM		**TL**	**1.972.363**	**1.971.363**	**100%**



4

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Güçlü Yönler

B- Geliştirilmesi Gereken Yönler

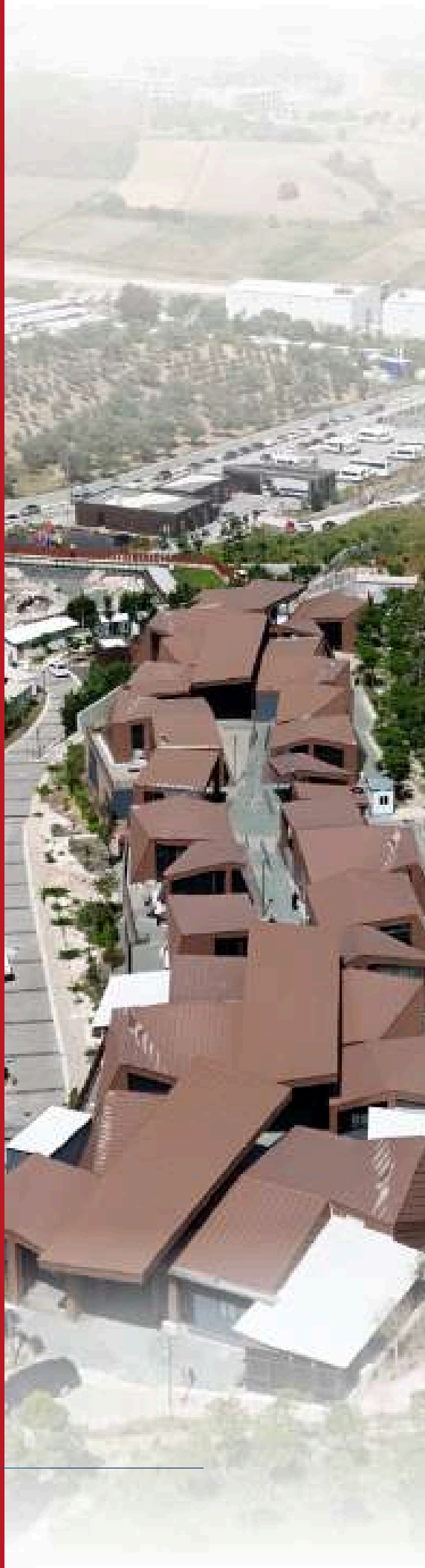
C- Değerlendirme

A- Güçlü Yönler

- İl genelinde geniş hizmet ağı ile 15 ilçe ve çok sayıda mahallede kesintisiz hizmet sunulabilmesi,
- İçme suyu ve atık su hizmetlerinde yüksek şebeke uzunluğu ve tesis kapasitesi ile güçlü bir altyapı sistemine sahip olunması,
- Deprem sonrası süreçte yüksek yatırım kapasitesi ile altyapı yenileme ve yeniden inşa çalışmalarının etkin şekilde yürütülmesi,
- İçme suyu temini, dağıtımı ve arıtımı süreçlerinde kurumsal tecrübenin yüksek olması,
- Atık su arıtma ve çevre koruma hizmetlerinde kurumsal yapı ve işletme kapasitesinin bulunması,
- SCADA ve uzaktan izleme sistemlerinin devreye alınması ile operasyonel süreçlerin daha etkin yönetilebilmesi,
- Sondaj çalışmaları ve yeni su temin faaliyetleri ile kuraklık riskine karşı alternatif çözümler üretilmesi,
- İçme suyu depoları, terfi merkezleri ve altyapı unsurlarının yaygınlığı ile hizmet sürekliliğinin sağlanabilmesi,
- Güneş enerji sistemlerine yönelik yatırımlar ile enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik açısından gelişim sağlanması,
- Kurumun deneyimli personel yapısı ve saha organizasyonu sayesinde arıza, bakım ve onarım çalışmalarının etkin şekilde yürütülmesi.

B- Geliştirilmesi Gereken Yönler

- Deprem etkisiyle bazı atık su arıtma tesislerinin devre dışı kalmış olması ve arıtma kapasitesinin bazı bölgelerde yetersiz kalması,
- Altyapının bir kısmının eski olması nedeniyle yenileme çalışmalarının tüm sistemi kapsayacak şekilde sürdürülmesi gerekliliği,
- Su kayıp-kaçak oranlarının istenilen seviyeye tam olarak indirilememiş olması,
- Geniş hizmet alanı ve artan nüfus nedeniyle altyapı üzerindeki yükün artması,
- Kuraklık ve iklim değişikliği etkileri nedeniyle su kaynakları üzerindeki baskının artması,
- SCADA ve dijital izleme sistemlerinin henüz tüm hizmet alanını kapsayacak düzeye ulaşmamış olması,
- Bazı bölgelerde basınç, kesinti ve iletim sorunlarının devam etmesi,
- Enerji maliyetlerinin yüksek olması ve enerji verimliliği çalışmalarının daha da yaygınlaştırılması gerekliliği,
- Atık su deşarjlarının kontrolü ve çevresel denetimlerin daha etkin hale getirilmesi ihtiyacı,
- Kurum içi süreçlerde koordinasyon ve veri yönetimi altyapısının daha da güçlendirilmesi gerekliliği.





C- Değerlendirme

Hatay Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nün (HATSU) **1.577.531** kişiye hizmet veren, **535.112** aboneye sahip ve **2.312** personel ile faaliyetlerini sürdüren büyük ölçekli bir altyapı kurumu olarak hizmetlerini etkin bir şekilde yürüttüğü görülmektedir.

Mali açıdan incelendiğinde; **7.944.568.970,30 TL,** bütçe gerçekleşmesi ve **3.695.876.764,44 TL**, yatırım tutarı, özellikle deprem sonrası süreçte altyapının yeniden inşasına ve güçlendirilmesine önemli kaynak ayrıldığını göstermektedir.

İçme suyu hizmetlerinde; toplam **4.755** km şebeke hattı, **619** km isale hattı, **5** adet arıtma tesisi ve günlük **281.540 m³** kapasite ile güçlü bir su temin ve dağıtım sistemi oluşturulmuştur. Atık su hizmetlerinde ise, **3.058 km** şebeke hattı, **17** adet arıtma tesisi ve günlük **155.453 m³** atık su arıtma kapasitesi ile çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlanmaktadır.

Ayrıca, **553** adet su deposu, **49** içme suyu terfi merkezi ve **53** atık su terfi merkezi ile geniş bir fiziksel altyapı ağı oluşturulmuş, yağmur suyu hatları ve dere ıslah çalışmaları ile taşkın risklerinin azaltılmasına yönelik önemli adımlar atılmıştır.

Yıl içerisinde gerçekleştirilen altyapı yenileme, yeni şebeke yapımları, sondaj çalışmaları ve bakım onarım faaliyetleri ile sistemin hizmet kapasitesi arttırılmış; SCADA ve uzaktan izleme sistemlerinin devreye alınmasıyla birlikte arıza yönetimi ve operasyonel verimlilik önemli ölçüde geliştirilmiştir.

Bunun yanında, güneş enerji sistemlerine yönelik yatırımlar ile enerji verimliliğinin arttırılması ve işletme maliyetlerinin düşürülmesi yönünde önemli adımlar atılmıştır. Bu yatırımlar, kurumun yalnızca altyapı hizmetlerinde değil, aynı zamanda sürdürülebilir ve çevre dostu enerji kullanımı konusunda da gelişim gösterdiğini ortaya koymaktadır.

Kurum giderlerini azaltmak, personel ve zamandan tasarruf sağlamak, abonenin müracaatlarını anında düzeltmek, okuma hatalarını ortadan kaldırmak vb. amaçlarla uygulamaya aldığımız Uzaktan Sayaç Okuma sistemiyle inşası biten **57 bin 391** konut akıllı sayaç sistemiyle donatılmıştır.

Bununla birlikte; deprem etkisiyle bazı atık su arıtma tesislerinin devre dışı kalması veya tam kapasiteye ulaşamaması, atık su yönetiminde hedeflenen seviyeye henüz ulaşılamadığını göstermektedir. Ayrıca geniş hizmet alanı, artan nüfus ve iklim değişikliğine bağlı kuraklık etkileri, su kaynakları ve altyapı sistemleri üzerinde baskı oluşturmaktadır.

Sonuç olarak;
2025 yılında **619** km su hattı, **3.058** km kanalizasyon hattı, **28** km dere ıslahı, **175** adet sondaj, **43** adet prekast depo, Suyumuzu güvenli, sağlıklı ve hijyenik şartlarda iletmek için de **43** adet Prefabrik içme suyu deposu montajı ve **93** adet içme suyu deposunda da bakım-onarım çalışması gerçekleştirdik.

2025 yılı faaliyetleri, HATSU Genel Müdürlüğü'nün altyapı, teknoloji ve enerji alanlarında önemli gelişim sağladığını göstermektedir. Ancak sürdürülebilir ve dirençli bir sistem oluşturulabilmesi için arıtma kapasitesinin artırılması, su kayıplarının azaltılması, enerji verimliliği yatırımlarının sürdürülmesi ve altyapı yenileme çalışmalarının devam edilmesi sağlanacaktır.

ÖNERİ VE TEDBİRLER



V- Öneri ve Tedbirler

- Depremden etkilenen ve devre dışı kalan atık su arıtma tesislerinin yeniden hizmete alınmasına yönelik çalışmaların hızlandırılması ve mevcut tesislerin kapasite kullanım oranlarının artırılması,
- İçme suyu, kanalizasyon ve yağmur suyu altyapılarının bütüncül bir yaklaşımla ele alınarak ekonomik ömrünü tamamlamış hatların yenilenmesine devam edilmesi,
- Su kayıp-kaçak oranlarının azaltılmasına yönelik basınç yönetimi, aktif kaçak tespiti ve şebeke izleme çalışmalarının yaygınlaştırılması,
- Kuraklık riskine karşı yeni sondaj ve su temin çalışmalarının artırılması ve mevcut su kaynaklarının korunmasına yönelik denetim faaliyetlerinin güçlendirilmesi,
- Atık su deşarjlarının kontrol altına alınması ve çevresel kirliliğin önlenmesine yönelik denetim faaliyetlerinin etkin şekilde sürdürülmesi,
- İçme suyu depoları, terfi merkezleri ve şebeke hatlarında bakım-onarım çalışmalarının planlı ve düzenli şekilde sürdürülmesi,
- SCADA ve uzaktan izleme sistemlerinin kapsamının genişletilmesi ile birlikte veri yönetimi ve analiz süreçlerinin güçlendirilmesi,
- Enerji tüketimi yüksek tesislerde verimliliğin artırılması ve güneş enerji sistemleri başta olmak üzere yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması,
- Arıza müdahale sürelerinin azaltılması amacıyla saha ekiplerinin teknik kapasitesinin artırılması ve operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi,
- Hizmet süreçlerinde vatandaş memnuniyetinin artırılması amacıyla iletişim kanallarının etkin kullanılması ve abone hizmetlerinin geliştirilmesi,
- İklim değişikliğine bağlı kuraklık ve taşkın riskleri dikkate alınarak su yönetimi ve altyapı planlamalarının bu doğrultuda yapılması,
- Kurum içi koordinasyonun güçlendirilmesi, süreçlerin sadeleştirilmesi ve hizmet verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi,
- Personelin teknik ve mesleki gelişimine yönelik eğitim faaliyetlerinin artırılarak kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi,
- Yatırım programlarının etkin planlanması ve mali kaynakların verimli kullanılmasına yönelik finansal yönetim süreçlerinin güçlendirilmesi,
- Ulusal ve uluslararası hibe, kredi ve proje imkanlarının takip edilerek altyapı yatırımlarında alternatif finansman kaynaklarının değerlendirilmesi,
- Stratejik plan, performans programı ve kurumsal hedefler doğrultusunda izleme ve değerlendirme süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesi.



ALO 185
ALO 153

Instagram
hatayhatsu / hatsudestek

X
HatayHatsu / HATSUDestek

Facebook
HatayHatsu / HATSU Destek