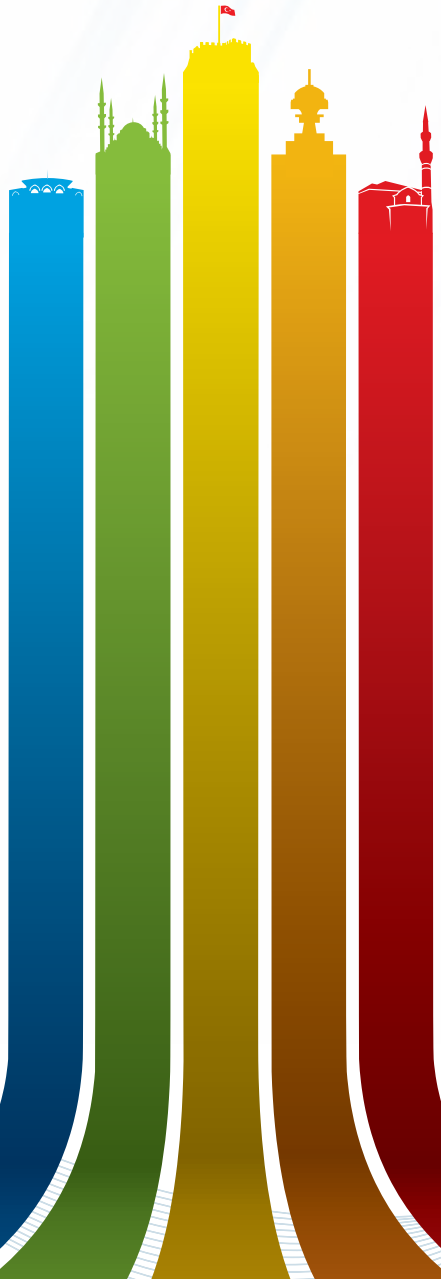
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

2011 FAALİYET RAPORU



ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
STRATEJİK PLANLAMA YAYIN NO:13

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı 2011 Mali Yılı Faaliyet Raporu Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı koordinatörlüğünde aşağıdaki ekip tarafından hazırlanmıştır.

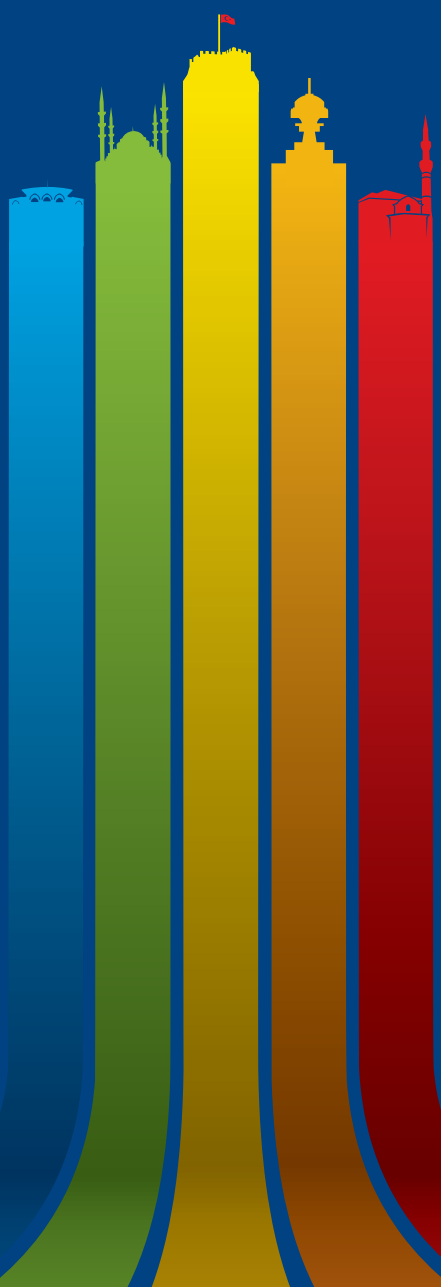
Hasan UÇAR	Ekip Başkanı
Dilek BAKIR	Üye
Müjgan GÜLEN	Üye
Mustafa MURAT	Str. Planlama Danışmanı

Baskı Yılı : ANKARA 2012
Fotoğraf : Hamit YALÇIN

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

2011

FAALİYET RAPORU



“Milletimiz her güçlük
ve zorluk karşısında,
durmadan ilerlemekte
ve yükselmektedir.
Büyük Türk Milletinin
bu yoldaki hızını,
her vasıtayla arttırmaya
çalışmak, bizim hepimizin
en kutlu vazifemizdir.”



“Türkiye Cumhuriyeti'nin
Başkenti **Ankara**,
bugün modern bir başkent olarak
gurur verici ilerleme içerisindedir.
Ülkemizin ekonomik, siyasi,
kültürel ve toplumsal hayatına
yön veren Ankara,
sahip olduğu zenginlikleri,
tarihsel ve kültürel dokusunu koruyarak,
dünyanın sayılı başkentleri arasındaki
konumunu güçlendirecektir.
Ankara Büyükşehir Belediyesi'ne,
şehrin gelişmesine katkılarını
artırarak sürdüreceği inancıyla
başarılar diliyor, Ankaralılara selam
ve sevgilerimi sunuyorum.”



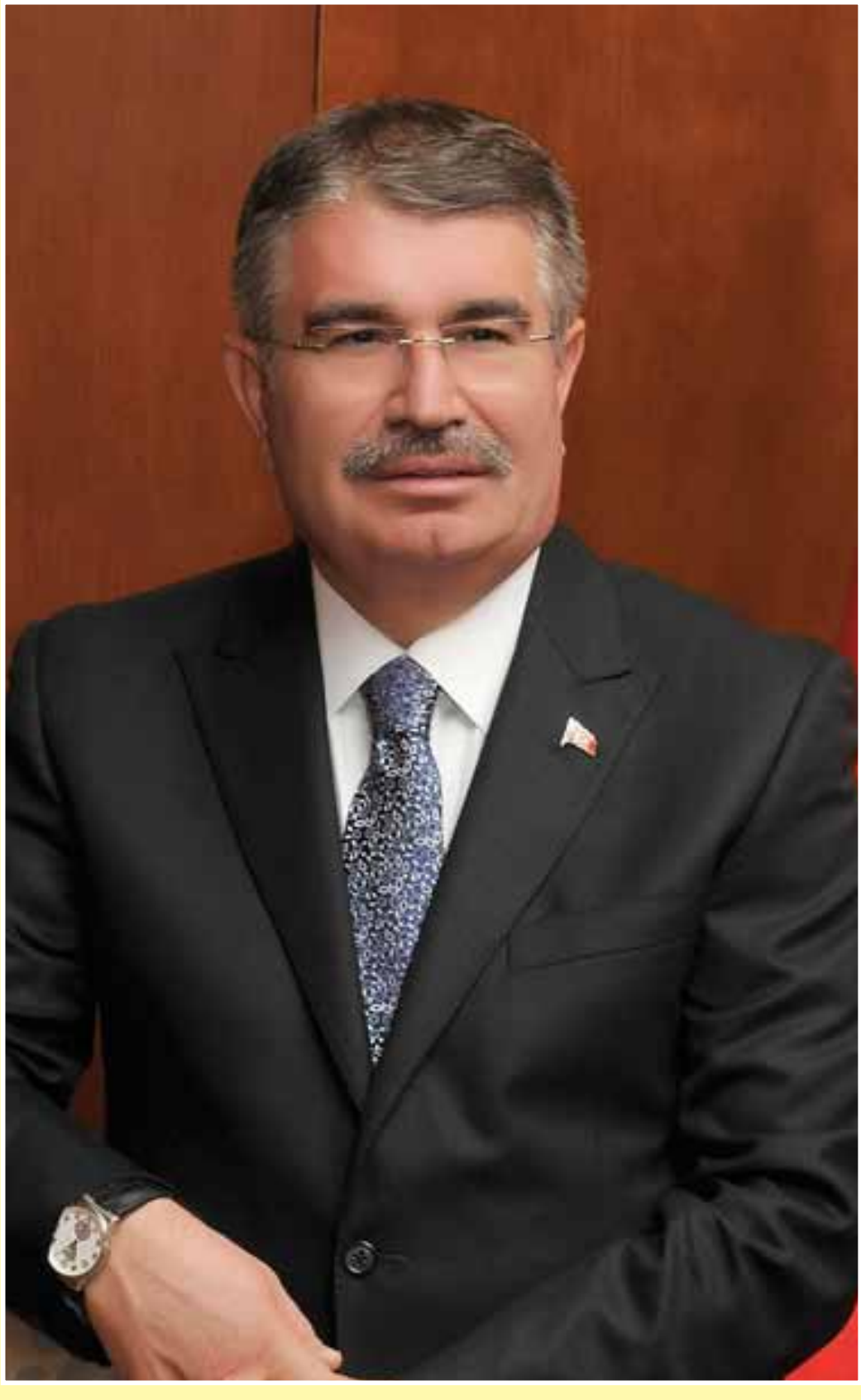
Abdullah GÜL
Cumhurbaşkanı

“Büyük Türkiye
için büyük hayallerimiz var.
Milletimizle el ele,
gönül gönüle bu hayallerimizi
bir bir gerçekleştireceğiz.”



Recep Tayyip ERDOĞAN
Başbakan

“Bütün amacımız
ve çabamız vatandaşlarımız
arasında hiç bir ayrım
gözetmeksizin ülkemizin
bütün insanlarını
kucaklamaktır.”



İdris Naim ŞAHİN
İçişleri Bakanı

Sunuş



Saygıdeğer Meclis Üyeleri, Sevgili Ankaralılar,

Cumhuriyet tarihimizle beraber her geçen gün büyüyen ve gelişen Ankara; günümüzde kentleşme, yeşil alan, güvenli yaşam, ticaret, turizm ve diğer hizmet alanlarında yapmış olduğu atılımlarla Dünya Başkentleri arasında ilk sıralarda olmayı başarmış bulunmaktadır.

Ülkemizin uluslar arası arenada yakalamış olduğu vizyon, bir dünya başkenti olarak Ankara'ya önemli sorumluluk yüklemiştir. Bu durum belediye hizmetlerinin etkili, ekonomik ve verimli olacak şekilde kalitesini artırmış, insanımıza sağlanan kolay, huzurlu ve estetik yaşam unsurları ile Başkentimiz, günümüzde en yaşanabilir kent konumuna yükselmiştir.

Belediyemiz, kurumsal bütünlüğü içinde ulaştığı hizmet kalitesi ile ulusal ve uluslar arası pek çok kurum tarafından ilgiyle takip edilmiştir. Almış olduğumuz ödüller bu değerlendirmelerin tarafsız sonuçlarıdır.

Başarı, doğruluğu kabul edilmiş, tüm paydaşlar için gerçekleştirilebilir bir vizyon ortaya koymaktan ve bu süreçte millî ve manevi değerleri göz ardı etmeden, değişim ve gelişmelerden etkilenebilen bir vizyon oluşturmaktan geçmektedir. Vizyonumuz; esin kaynağı olan bir belediye olarak tüm Ankara'nın gelişimi ve yaşamsal kalitesi için ulaşılacak ana hedefi ifade etmektedir.

Kamu kurumlarında hesap verilebilirlik ilkesi her alanda ve her zaman egemen olmalıdır. Sorumlulukların farkındalığı, hesapverme anlayışını hep canlı tutacak ve daha ileriye götürecektir. Bu kapsamda faaliyet raporları, 5018 sayılı yasanın öngördüğü şekliyle kurumların kamuoyuna hesap vermelerini sağlayan önemli bir araçtır. Bu anlayışla şeffaflık ve hesap verebilirliği ilke edinen bir belediye olarak 2011 yılı çalışmalarını içeren faaliyet raporumuzu hazırlamış bulunmaktayız.

Saygıdeğer Ankaralı Hemşehrilerim;

2011 yılında "Güçlü, kaliteli, huzurlu ve modern Ankara'nın inşası" çalışmaları kapsamında büyük ve önemli çalışmaların alt yapısı hazırlanmıştır.

Geldiğimiz noktada Ankara; modern şehircilik anlayışıyla iç içe bulunmaktadır. Kentsel kimliğinin yanı sıra turizm potansiyelini de günden güne arttırmakta; ulaşım, ekonomi, ticari, kültürel, sportif faaliyetler alanında çıtasını durmaksızın yükseltmektedir. Bunu yaparken de sürdürülebilir kalkınma ilkelerine

1923'ten 2023'e

Başarı, doğruluğu kabul edilmiş, tüm paydaşlar için gerçekleştirilebilir bir vizyon ortaya koymaktan ve bu süreçte milli ve manevi değerleri göz ardı etmeden, değişim ve gelişmelerden etkilenebilen bir vizyon oluşturmaktan geçmektedir.

bağlı kalarak hep daha iyiye hep daha ileriye hızla yol kat etmektedir.

Ankara Büyükşehir Belediyesi olarak yapılan her işte şeffaflık ilkesine uyulmuş, görsel ve yazılı basın aracılığı ile yaptığımız hizmetler değerli halkımıza sunulmuştur.

Dünya'da artık durağan hiçbir sistem kalmamıştır. Dünden yarına giden süreç içerisinde ilkeli; sürdürülebilir kalkınmaya dayalı olarak yarına yatırım yapmaya tavizsiz biçimde devam edeceğiz. Güçlü mali yapı, planlı gelişim, teknolojiyi etkin kullanma, hemşerilerimizin memnuniyeti, kentin estetik biçimde ele alınması, temiz ve kaliteli su temini, güvenli ve rahat kentiçi toplu taşıma için en uygun hedefler belirlenmiştir. Ankara; tüm sosyal, demografik ve coğrafik unsurlarıyla bir bütün olarak ele alınmış; hizmetler, hiçbir ayrım gösterilmeden ihtiyaçlar ve planlamalar esas alınarak tarafsız olarak sunulmuştur.

Meclisimizin Değerli Üyeleri;

Belediye yönetimi olarak 2009-2014 çalışma dönemi içinde iki temel amacımız bulunmaktadır. Birincisi kurumsallaşmasını tamamlamış, gelişmiş dünya standartlarının üzerinde hizmet sunabilecek şekilde donatılmış bir belediye yönetimini ülkemize kazandırmak, ikincisi de ülkemizin gözbebeği başkentimizi dünyanın en güzel kentleri arasında ilk sırada olmasını sağlayacak şehircilik anlayışını tesis etmektir. "Daha iyi bir Ankara" anlayışıyla 2023 yılındaki başkentimizi oluşturmak için çalışmalarımız hız kesmeden devam edecektir.

Çalışma dönemi boyunca, bizlerden desteğini eksik etmeyen saygıdeğer meclis üyelerine, bizlere gösterdiği sabır ve işbirliği için değerli halkımıza, faaliyet raporunun hazırlanmasında ve faaliyetlerin sunulmasında emeği geçen çalışma arkadaşlarıma saygı ve sevgilerimi iletir, içten teşekkürlerimi sunarım.

İ. Melih GÖKÇEK
Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanı

BELEDİYE MECLİS ÜYELERİ



ALİ İHSAN ÖLMEZ
1. Başkan Vekili



DAVUT ERDEM
2. Başkan Vekili



GÜLTEKİN AYANTAŞ
Akyurt Belediye Başkanı
AK PARTİ



MUSA ÇAKMAK
Akyurt Meclis Üyesi
AK PARTİ



İLHAN ŞENER
Akyurt Meclis Üyesi
AK PARTİ



HALİL UYANIK
Akyurt Meclis Üyesi
AK PARTİ



VEYSEL TİRYAKİ
Altındağ Belediye Başkanı
AK PARTİ



ALİ GÖKŞİN
Altındağ Meclis Üyesi
AK PARTİ



M.EMİN AYAZ
Altındağ Meclis Üyesi
AK PARTİ



NADİR KOÇ
Altındağ Meclis Üyesi
AK PARTİ



ALİ ERGİN
Altındağ Meclis Üyesi
CHP



AYŞE KEŞİR
Altındağ Meclis Üyesi
AK PARTİ



MURAT KÖSE
Altındağ Meclis Üyesi
AK PARTİ



ALPER KÜÇÜK
Altındağ Meclis Üyesi
AK PARTİ



ALİ BAŞKARAAĞAÇ
Ayaş Belediye Başkanı
CHP



LÜTFİ BULUT
Ayaş Meclis Üyesi
CHP



İBRAHİM GÜRBÜZ
Bala Belediye Başkanı
AK PARTİ



MURAT BURAN
Bala Meclis Üyesi
AK PARTİ



ARİF KAPLAN
Bala Meclis Üyesi
AK PARTİ



BÜLENT TANIK
Çankaya Belediye Başkanı
CHP



YAŞAR ÇATAK
Çankaya Meclis Üyesi
CHP



ABDİ ERCAN
Çankaya Meclis Üyesi
CHP



NİHAT HATAM
Çankaya Meclis Üyesi
CHP



İSA HAYIRLI
Çankaya Meclis Üyesi
CHP



NEBİHE MANİ
Çankaya Meclis Üyesi
CHP



NÜKET NAZMİYE TUĞCU
Çankaya Meclis Üyesi
CHP



DİLEK TUNÇ
Çankaya Meclis Üyesi
CHP



FAZIL GÜLEKEN
Çankaya Meclis Üyesi
CHP



LOKMAN ÖZDEN
Çubuk Belediye Başkanı
AK PARTİ



SATILMIŞ ÇOLAK
Çubuk Meclis Üyesi
MHP



MUSTAFA DEMİR
Çubuk Meclis Üyesi
AK PARTİ



MEHMET KUZAL
Çubuk Meclis Üyesi
AK PARTİ



HARUN OLMUŞ
Çubuk Meclis Üyesi
AK PARTİ



AHMET UZUN
Çubuk Meclis Üyesi
AK PARTİ



GAZİ ŞAHİN
Elmadağ Belediye Başkanı
AK PARTİ



MEHMET ÇETE
Elmadağ Meclis Üyesi
AK PARTİ



CELAL KARAKÖSE
Elmadağ Meclis Üyesi
AK PARTİ



TURAN ÜN
Elmadağ Meclis Üyesi
CHP



ENVER DEMİREL
Etimesgut Belediye Başkanı
MHP



HAMİT YAVUZ
Etimesgut Meclis Üyesi
MHP



MUSTAFA TİNÇ
Etimesgut Meclis Üyesi
AK PARTİ



EYÜP GÖZGEÇ
Etimesgut Meclis Üyesi
AK PARTİ



MEHMET KUNDAKÇI
Etimesgut Meclis Üyesi
MHP



NURİ SOYLU
Etimesgut Meclis Üyesi
AK PARTİ



FUAT YILDIRIM
Etimesgut Meclis Üyesi
AK PARTİ



MEMET YULA
Etimesgut Meclis Üyesi
CHP



YAKUP ODABAŞI
Gölbaşı Belediye Başkanı
MHP



HAKAN HAN ÖZCAN
Gölbaşı Meclis Üyesi
AK PARTİ



AHMET ÇELEBİ
Gölbaşı Meclis Üyesi
MHP



FATİH DURUAY
Gölbaşı Meclis Üyesi
AK PARTİ



HAMİT MERMER
Gölbaşı Meclis Üyesi
AK PARTİ



KADİR YANIK
Gölbaşı Meclis Üyesi
MHP



NEVZAT ŞAHİN
Kalecik Belediye Başkanı
CHP



SEYİT KARATAŞ
Kalecik Meclis Üyesi
MHP



SELAMİ DOĞANLI
Kalecik Meclis Üyesi
MHP



LOKMAN ERTÜRK
Kazan Belediye Başkanı
AK PARTİ



AHMET CEYLAN
Kazan Meclis Üyesi
AK PARTİ



HACI BEKİR ÜNÜVAR
Kazan Meclis Üyesi
AK PARTİ



HEDİYE YÜKSEL
Kazan Meclis Üyesi
AK PARTİ



MUSTAFA AK
Keçiören Belediye Başkanı
AK PARTİ



HATİCE ÇAKMAK
Keçiören Meclis Üyesi
AK PARTİ



HİKMET ALPDÜNDAR
Keçiören Meclis Üyesi
AK PARTİ



MUHİTTİN GÜNGÖR
Keçiören Meclis Üyesi
AK PARTİ



AHMET KIYMAZ
Keçiören Meclis Üyesi
MHP



AKİF SARI
Keçiören Meclis Üyesi
MHP



NİHAT ÖZÇELİK
Keçiören Meclis Üyesi
AK PARTİ



İSMAİL ÖZDEMİR
Keçiören Meclis Üyesi
AK PARTİ



İBRAHİM UYAR
Keçiören Meclis Üyesi
MHP



MEHMET YURTSEVER
Keçiören Meclis Üyesi
CHP



MESUT AKGÜL
Mamak Belediye Başkanı
AK PARTİ



HAYRETTİN ÇETİN
Mamak Meclis Üyesi
MHP



CEMİL GÜLSOY
Mamak Meclis Üyesi
CHP



FARUK GÜLTEKİN
Mamak Meclis Üyesi
AK PARTİ



DURMUŞ ÖZCAN
Mamak Meclis Üyesi
CHP



GÜLTEN ÖZKUL UÇAR
Mamak Meclis Üyesi
AK PARTİ



SAADET TEYMUR
Mamak Meclis Üyesi
CHP



ZEKERİYA TOP
Mamak Meclis Üyesi
AK PARTİ



AHMET TUNÇ
Mamak Meclis Üyesi
AK PARTİ



SELÇUK ÇETİN
Pursaklar Belediye Başkanı
AK PARTİ



AHMET ATMA
Pursaklar Meclis Üyesi
AK PARTİ



YUNUS ERDEM
Pursaklar Meclis Üyesi
AK PARTİ



HÜSEYİN GÜNAY
Pursaklar Meclis Üyesi
BAĞIMSIZ



AYHAN YILMAZ
Pursaklar Meclis Üyesi
AK PARTİ



MEHMET YURTSEVEN
Pursaklar Meclis Üyesi
AK PARTİ



MUSTAFA TUNA
Sincan Belediye Başkanı
AK PARTİ



ZAFER İÇYER
Sincan Meclis Üyesi
AK PARTİ



MECNUN BAŞ
Sincan Meclis Üyesi
MHP



MEHMET GÜNDÜZ
Sincan Meclis Üyesi
AK PARTİ



SÜLEYMAN KARACAN
Sincan Meclis Üyesi
AK PARTİ



ORHAN KAYA
Sincan Meclis Üyesi
AK PARTİ



FİLİZ KAYMAK
Sincan Meclis Üyesi
AK PARTİ



EFKAN ÖZKAN
Sincan Meclis Üyesi
MHP



FETHİ YAŞAR
Yenimahalle Belediye Başkanı
CHP



DURMUŞ AKKAYA
Yenimahalle Meclis Üyesi
CHP



UYGUN ALKAN
Yenimahalle Meclis Üyesi
AK PARTİ



ŞENOL BALABAN
Yenimahalle Meclis Üyesi
CHP



BEHİÇ BAŞAR BAL
Yenimahalle Meclis Üyesi
CHP



ADNAN ERCAN
Yenimahalle Meclis Üyesi
CHP



NİYAZİ OĞULTÜRK
Yenimahalle Meclis Üyesi
CHP



DURALİ KELEŞ
Yenimahalle Meclis Üyesi
AK PARTİ



YUSUF YALÇINKAYA
Yenimahalle Meclis Üyesi
AK PARTİ



MEHMET YILDIZ
Yenimahalle Meclis Üyesi
MHP









Hacı Bayram Camii









Altınpark

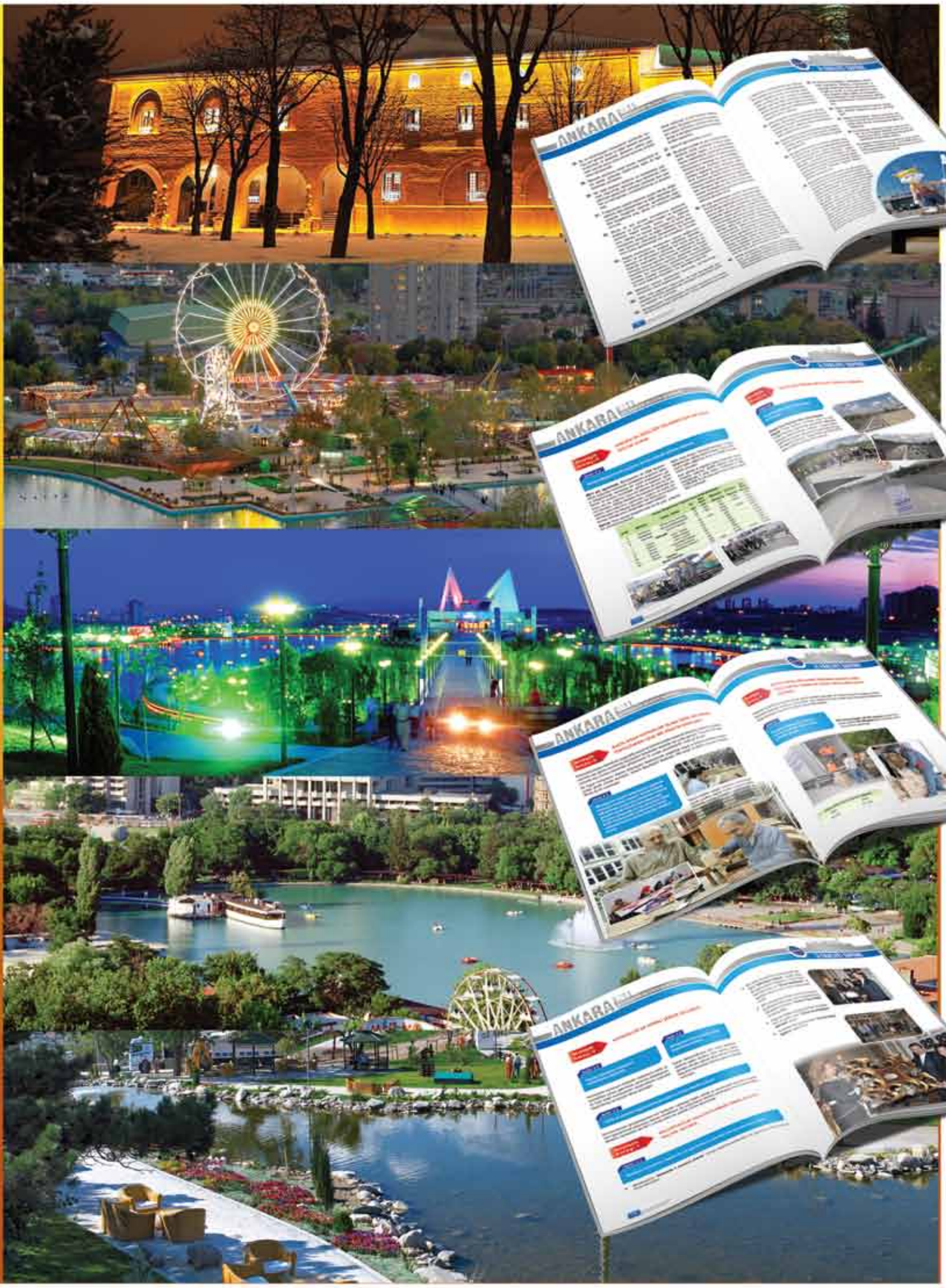
33 Genel Bilgiler
A. Misyon ve Vizyonu . . . 34
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar . . . 36
C. İdareye İlişkin Bilgiler . . . 40
1. Fiziksel Yapı . . . 40
2. Örgüt Yapısı . . . 46
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar . . . 48
4. İnsan Kaynakları . . . 51
5. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi . . . 54

67 Amaç ve Hedefler
A.İdarenin Amaç ve Hedefleri . . . 70
B.Temel Politikalar ve Öncelikler . . . 72

79 Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler
A. Mali Bilgiler . . . 80
1. Bütçe Uygulama Sonuçları . . . 81
2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar . . . 84
3. Mali Denetim Sonuçları . . . 84
B. Performans Bilgileri . . . 94
1. Faaliyet ve Proje Bilgileri. . . . 94
2. Performans Sonuçları Tablosu . . . 286
3. Performans Sonuçları ve Bilgi Sistemlerinin Değerlendirilmesi . . . 295

299 Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi
Üstünlükler / Fırsatlar . . . 300
Zayıflıklar / Tehditler . . . 300
Değerlendirme . . . 301

305 Ekler


ANKARA
ANKARA
ANKARA
ANKARA





1. GENEL BİLGİLER

MİSYONUMUZ

Ankara Büyükşehir Belediyesi olmanın bilinci ve sorumluluğunda;

- Sosyal, kültürel, ekonomik yönden şehirleşmenin,
- zihinsel, fiziksel, psiko-sosyal açıdan yurttaşların yetkinleşmesine

katkı sağlayacak ve yaşam kalitesini yükseltecek tüm hizmetleri sunmak.

VİZYONUMUZ

Dünya belediyelerine, hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olmak

DEĞERLERİMİZ

- İnsana Saygı
- Ankaralıların Haklarına Saygı
- Şeffaflık
- Tarafsızlık
- Kararlılık
- Hoşgörü
- Tarihine Bağlılık
- Doğaya Özen
- Kurumsallaşan Yapı
- Yetkinleşen Personel



İLKELERİMİZ



1. Hizmetlerin yürütülmesinde insana saygı esastır.
2. Ankaralıların haklarına saygı gösterilmelidir.
3. Şeffaflık ve hesap verilebilirlik önemlidir.
4. Hizmetlerin sunumunda kararlılık ve süreklilik gözetilir.
5. Sosyal ilişkilerde hoşgörü gösterilir.
6. Hizmetlerin planlanmasında ve sunumunda tarafsız davranılır.
7. Tarihine bağlılık, doğaya özen ve kültürel mirasa sahip çıkılır.
8. Yönetimde, kurumsallaşma ve sürekli gelişim esastır.
9. Yetkinleşen personel istihdamı sağlanmalıdır.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı, “Dünya belediyelerine Hizmet Anlayışı ve Sunumunda Esin Kaynağı Olma” Vizyonuyla;

- Kurumsal gelişimini çağdaş yönetim anlayışı içinde sürdürmeyi,
- Ankaralı hemşehrilerimizin ve çalışanlarımızın memnuniyetini her zaman ilk planda tutmayı,
- Ankara'yı; modern, zarif, estetik “Bir Dünya Başkenti” haline getirecek çalışmalar yapmayı,
- Hizmetlerin yürütülmesinde kurumsal kalite ilklerine uymayı

bir “**KALİTE POLİTİKASI**” olarak benimsemiştir.

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Büyükşehir Belediyelerinin görev, yetki ve sorumlulukları 5393 Belediye Kanununun 14 maddesi ile 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 7. 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiştir. Buna göre Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığının genel görev ve sorumlulukları şunlardır:

1. İlçe ve ilk kademe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.
2. Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye ve mücavir alan sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak.
3. Büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek.
4. Nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe ve ilk kademe belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak.
5. Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.
6. Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek.
7. Belediye Kanununun 69 ve 73. maddelerindeki yetkileri kullanmak. (21/4/2005 tarihli ve 5335 sayılı Kanunun 28. maddesiyle, bu bentte yer alan "68 ve 72." ibaresi, "69 ve 73 üncü" şeklinde değiştirilmiş ve metne işlenmiştir.)
8. Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak.
9. Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek.
10. Durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek.
11. Kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.
12. Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımını sağlamak, kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak.
13. İlân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.
14. Coğrafî ve kent bilgi sistemlerini kurmak.
15. Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayrisıhhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak.

16. İnşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak.

17. Büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynakta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek.

18. Sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek.

19. Deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak.(3/7/2005 tarihli ve 5393 sayılı Kanunun 85. maddesiyle bu bende, "ağaçlandırma yapmak;" ibaresinden sonra gelmek üzere "gayrisıhhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini," ibaresi eklenmiş ve metne işlenmiştir.)

20. Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisıhhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek.

21. Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.

22. Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek veya ruhsat vermek.

23. Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek;

24. Gerektiğinde amatör spor kulüplerine malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclis kararıyla ödül vermek.

25. Gerektiğinde sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.

26. Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek.

27. Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksi ve servis araçları dahil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek.



28. Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak.

29. Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettirmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

30. Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek, imar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.

31. İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek;

32. İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.

33. Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettirmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksek okullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak.

34. Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettirmek.

35. Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları insandan tahliye etmek ve yıkmak.

36. Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (c) bendinde belirtilen yetkilerini, imar plânlarına uygun olarak kullanmak ve ilgili belediyeye bildirmek zorundadır. Büyükşehir belediyeleri bu görevlerden uygun gördüklerini belediye meclisi kararı ile ilçe ve ilk kademe belediyelerine devredebilir, birlikte yapabilirler.

37. Defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

38. Büyükşehir içindeki alt yapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katılacağı alt yapı koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe ve ilk kademe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Alt yapı koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

39. Alt yapı koordinasyon merkezi, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar tarafından büyükşehir içinde yapılacak alt yapı yatırımları için kalkınma plânı ve yıllık programlara uygun olarak yapılacak taslak programları birleştirerek kesin program hâline getirir. Bu amaçla, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar alt yapı koordinasyon merkezinin isteyeceği coğrafî bilgi sistemleri dâhil her türlü bilgi ve belgeyi vermek zorundadırlar. Kesin programlarda birden fazla kamu kurum ve kuruluşu tarafından aynı anda yapılması gerekenler ortak programa alınır. Ortak programa alınan alt yapı hizmetleri için belediye ve diğer bütün kamu kurum ve kuruluşlarının bütçelerine konulan ödenekler, alt yapı koordinasyon merkezi bünyesinde oluşturulacak alt yapı yatırım hesabına aktarılır.

40. Ortak programa alınan hizmetler için kamu kurum ve kuruluş bütçelerinde yeterli ödeneğin bulunmadığının bildirilmesi durumunda, büyükşehir belediyesi veya ilgisine göre bağlı kuruluş bütçelerinden bu hizmetler için kaynak ayrılabi-

lir. Kamu kurum ve kuruluşları alt yapı ortak yatırım hizmetleri için harcanan miktarda ödeneği, yeniden değerleme oranını da dikkate alarak ertesi yıl bütçesinde ayırır. Ayrılan bu ödenek belediye veya ilgili bağlı kuruluşunun hesabına aktarılır. Bu bedel ödenmeden ilgili kamu kurum veya kuruluşu, büyükşehir belediyesi sınırlarında yeni bir yatırım yapamaz.

41. Ortak programa alınmayan yatırımlar için bakanlıklar, ilgili belediye ve diğer kamu kurum ve kuruluşları alt yapı koordinasyon merkezi tarafından belirlenen programa göre harcamalarını kendi bütçelerinden yaparlar.

42. Koordinasyon merkezleri tarafından alınan ortak yatırım ve toplu taşımayla ilgili kararlar, belediye ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır.

43. Alt yapı koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir. İçişleri Bakanlığı, çıkarılacak bu yönetmeliğin, alt yapı yatırım hesabının kullanılması ve ödenek tahsisi ve aktarmasına ilişkin kısımları hakkında, Maliye Bakanlığı ve Devlet Plânlama Teşkilâtı Müsteşarlığının görüşünü alır.

44. Büyükşehir içindeki kara, deniz, su, göl ve demiryolu üzerinde her türlü taşımacılık hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla, büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluş temsilcilerinin katılacağı ulaşım koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe ve ilk kademe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Ulaşım koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

45. Bu Kanun ile büyükşehir belediyesine verilen trafik hizmetlerini plânlama, koordinasyon ve güzergâh belirlemesi ile taksi, dolmuş ve servis araçlarının durak ve araç park yerleri ile sayısının tespitine ilişkin yetkiler ile büyükşehir sınırları dahilinde il trafik komisyonunun yetkileri ulaşım koordinasyon merkezi tarafından kullanılır.

46. Ulaşım koordinasyon merkezi kararları, büyükşehir belediye başkanının onayı ile yürürlüğe girer.

47. Ulaşım koordinasyon merkezi tarafından toplu taşıma ile ilgili alınan kararlar, belediyeler ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır.

48. Koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, İçişleri Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir.

Büyükşehir belediyelerine bu Kanun ile verilen görev ve yetkilerin uygulanmasında, 13.10.1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun bu Kanuna aykırı hükümleri uygulanmaz.



C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1.Fiziksel Yapı

Geçmişten günümüze tüm zamanlarda fiziksel yapı olgusu; prestij, strateji, etkinlik, kalite, güç göstergesi olarak ele alınmıştır. Gelişen kurumsal yapı anlayışı içerisinde fiziksel yapı; hizmetlerin doğru, etkin, verimli olarak sunulmasını sağlayan, çalışanların yaşam standartlarına ve ihtiyaçlarına cevap veren, ısı, ışık, ses, iletişim, teknoloji ve donanım açısından estetik, ergonomik ve ekonomik yönleriyle ön plana çıkan, kaynakların etkin kullanımına imkân tanıyan bir kurum göstergesi olarak ele alınmaktadır. Belediye hizmet binamız bu özellikleri taşıması ve tüm hizmet birimlerini bir arada tutarak yüksek hizmet standartlarını sağlaması açısından bu yönleriyle büyük bir zenginlik kaynağımızdır.

Başkentimize yakışır modern ve ülkemizin en yüksek yerel yönetim binasına sahip olan ana hizmet binası 2008 yılında kullanıma sunulmuştur. Hizmet binası, gerek sahip olduğu alan miktarı gerekse içinde barındırdığı son teknoloji ve araç, gereç donanımı yönüyle personeline konfor ve rahat çalışma alanı sağlarken vatandaşımıza da hizmette kaliteyi ve kolaylığı sunmaktadır. Teknik olarak 'Modern Akılı Bina 'olarak adlandırılan bu mühendislik harikası binamızın depreme dayanıklılık oranı yüksek tutulmuş 32.000 m^2 açık alan üzerine, zemin kat ve tesisat katı ile birlikte 25 katlı olarak inşa edilmiştir. Yaklaşık olarak 2.850 personelin görev yaptığı bu binada yangın asansörleri ve özel yangın çıkışları mevcuttur. Havalandırma, ısıtma, soğutma, asansör, elektrik ve su gibi bütün işlevler elektrikli sistemle yönetilmektedir. Bina içinde ses ve görüntü kaydı yapabilen güvenlik kameraları mevcuttur.

Hizmet binası A,B,C ve D blokları ile konferans salonu olmak üzere beş ayrı bloktan oluşmaktadır. Bloklar koridorlarla birbirine bağlı olup binada toplam 18 adet asansör bulunmaktadır. Her biri ayrı ayrı bir dizayn harikası olan çok yönlü ihtiyaç mekanları, yemekhane, engellilere yönelik alanlar, konferans salonu, Meclis toplantı salonu, Başkanlık katı toplantı salonu, resepsiyon salonu, gibi üniteler örnek alan niteliği taşımaktadır. Başkanlık katı toplantı salonu, meclis salonu ve konferans salonu üstün teknolojik alt yapısı, havalandırma, dekorasyon açısından son derece modern tarzda düzenlenmiştir. Binada personel kafetaryesı, market, ihtiyaca cevap verebilen modern bir mescit ve tüm araçları alır yeterlikte kapalı ve açık araç parkı bulunmaktadır. Başkanlık binasına ulaşım kentin her yerinden kolaylıkla ulaşılabilecek bir konumda bulunmaktadır.

Vatandaşlarımızın istek ve şikâyetlerine en etkili ve kısa sürede çözüm bulabilecekleri Halkla İlişkiler Birimi binamızın zemin katında yer almaktadır. Kurumda bulunan tüm Daire Başkanlıklarına ait hizmet birimleri temsilciliklerinin bulunduğu, teknolojiden en üst düzeyde yararlanılan bir sistem kurulmuştur. Vatandaşımızı belediyede kendilerini her koşulda rahat hissedecekleri sıcak, konforlu, estetik bir ortam karşılamaktadır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi; hizmette halka yakınlık ve sürekliliği ilke edinmiş olmanın verdiği görev bilinci ile kendini fiziksel yapısında da ortaya koymuş, bu amaçla bütün hizmet birimlerini tek bir çatı altında toplamıştır. Bu sistem; hizmet akışını hızlandırmakta, aksaklıkları en aza indirgemede ve koordinasyonu sağlamada etkinliği arttırmaktadır.

Belediyemizin Ankara'nın değişik yerlerinde hizmetlerin gerektirdiği şekilde yeterli miktarda fiziksel bina kaynağı bulunmaktadır. Bu hizmet binaları, Ana Hizmet Binası, İtfaiye, Zabıta, Çevre Koruma vb. işlevi gereği geniş ve bağımsız mekân gerektiren birim binaları, sosyal ve kültürel aktivitelerin sunulduğu binalar, spor ve eğitim çalışmalarının sunulduğu binalar gibi başlıklar altında toplanmaktadır.

Sahip olduğumuz kaynaklar vatandaşlarımızın huzurunun, güven ve mutluluğunun sağlanması adına kullanılmaktadır. Hizmet binalarının kullanımına ek olarak hizmet sunumunda kullanılan araç, gereç ve ekipmanlar düzenli olarak yenilenmekte, bakım ve onarımları düzenli aralıklarla yapılmaktadır. Belediyemizin fiziksel kaynakları, sürekli gözden geçirilmekte ve ihtiyaca cevap verebilecek şekilde her yıl revize edilmektedir. Bu sayede mevcut kaynakların verimli ve ekonomik kullanımı sağlanmış olmaktadır.

Bu yönleriyle Türkiye Cumhuriyeti'nin başkentinde Ankara Büyükşehir Belediyesi olmanın bilinci ile sunduğumuz hizmetlerin onur ve gururunu taşımaktayız.

Diğer Hizmet Binaları

Ana hizmet binasının yanında şehrimizin değişik yerleri diğer hizmet binalarımız da bulunmaktadır. İtfaiye Daire Başkanlığı, Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı ve Zabıta Daire Başkanlığı gibi hizmet birimlerimiz, görev ve sorumluluklarının gerektirdiği fiziki ortamlarda hizmet sunmaya devam etmektedir.

ÇEVRE KORUMA DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ÜNİTELERİ:

Koruma Daire Başkanlığı hizmet üniteleri toplam 164.500 m2'lik kampus alanı içerisinde faaliyet göstermektedir. "Başkanlık Binası" olarak adlandırılan 1735 m2'lik tek katlı bina ve "Hizmet Binası" olarak adlandırılan 3 katlı bina bulunmaktadır. Başkanlık binasında, daire başkanlığı ve temizlik aşkanlık bile bulunmaktadır. Bunların dışında;

- 1 adet 3260 m^2 'lik büyük depo,
- 1 Hangar binası,
- 2 atölye binası,
- 8800 m2'lik büyük ve küçük sera alanı,
- 1200 m2 yastıklar, 1 adet su deposu,
- 2 adet Bahçıvanlık Kursu için Uygulama Parkı,
- 1 büyük 1830 m^2'lik Spor Salonu,
- 1 adet Camii (100 m^2)
- 1 adet Revir (83 m^2)
- 1 adet Baş Şoförlük ve Garaj Amirlik binası.

ZABITA DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ÜNİTELERİ:

Daire Başkanlığımız hizmet binası Büyükşehir Belediye Hastanesinin karşısında beş katlı kiralık binada hizmet vermektedir. 4 Şube müdürlüğünün idare merkezleri aynı hizmet binası içerisinde Mülkiyeti Belediyemize ait olarak konuşlanmış 6 Merkez Amirliği:

1. Haber Merkezi Amirliği
2. Denetim Merkez Amirliği
3. e Denetim Merkez Amirliği
4. Terminal Denetim Merkez Amirliği
5. Ulaşım Trafik Merkez Amirliği
6. Seyyar Denetim Merkez Amirliği

Amirlik Hizmet Binaları:

1. Personel Amirliği
2. Yazı İşleri Amirliği
3. Eğitim Kitaplık Amirliği
4. Teftiş Amirliği
5. Takip Amirliği
6. Garaj Amirliği
7. Gençlik Parkı Amirliği

Karakol Amirliği Hizmet Binaları:

1. Denetim Karakol Amirliği
2. Fuar Karakol Amirliği
3. Yenişehir Karakol Amirliği
4. Ulus Karakol Amirliği
5. Ulus Yeni Hal Karakol Amirliği
6. Sincan Karakol Amirliği
7. Siteler Karakol Amirliği
8. Bahçelievler Karakol Amirliği
9. Batıkent Karakol Amirliği
10. Küçükesat Karakol Amirliği

Komiserlik Hizmet Birimleri:

1. Personel Komiserliği
2. Muhasebe Komiserliği
3. Levazım Komiserliği
4. Yazı İşleri Komiserliği
5. Ceza Sicil Komiserliği

6. Minibüs ve Ruhsat İşleri Komiserliği,
7. Evrak Komiserliği
8. Kapı Müracaat Komiserliği

Ayrıca Zabıta Daire Başkanlığı Hizmet üniteleri arasında Güvenpark Nokta, İzmir Caddesi Nokta ve Başkanlık İmar Kapı Nokta olmak üzere 3 zabıta hizmet noktası bulunmaktadır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi olarak halkımıza hizmet sunumunda kullandığımız "**Fiziksel Kaynaklarımız**" yandaki tabloda gösterilmiştir.



Mevcut Bina Durumu

	MEVKİİ	KULLANIM AMACI
1	Altındağ	Gençlik Merkezi, Çocuk kulübü, Hanımlar Lokali
2	Altındağ Altınpark	Altınpark
3	Altındağ İskitler Turgut Özal Cd.	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
4	Altındağ Karapürçek	Sosyal Hizmetler Hizmet Binası
5	Altındağ Rüzgarlı Sk.	Otopark
6	Altındağ Rüzgarlı Sk. Tokur İşhanı	Şefkat Evi
7	Altındağ Siteler	İtfaiye Binası
8	Altındağ Ulus Alsancak	Sosyal Hizmetler Hizmet Binası
9	Altındağ Ulus Konya Sokak	Esnaf ve Sanatkârlar Binası
10	Altındağ Ulus Anafartalar	Hizmet Binası
11	Altındağ Ulus Çıkrıkçılar	KUDEM Binası
12	Altındağ Ulus Hisarpark	Havuz Otoparkı
13	Altındağ Ulus Hisarpark	APK
14	Balıkesir Akçay Kampı	Gençlik Kampı
15	Çankaya Karlı Sokak	TÜTAV Binası
16	Çankaya Esat	Esat İtfaiyesi
17	Çankaya GOP	Karyağdı sok. Tarihi Ev
18	Çankaya Güvenpark	Kızılay Hizmet Binası
19	Çankaya Kızılay	Zafer Çarşısı (Sergi ve Fuar Alanı)
20	Çankaya G.O.P Reşit Galip Cad.	BELYA Binası
21	Çankaya Kocatepe	Yaşlılara Hizmet Merkezi
22	Çankaya Kocatepe	Kocatepe Otoparkı ve İşyerleri
23	Çankaya Kurtuluş	Kurtuluş İtfaiyesi
24	Çankaya Maltepe	Maltepe Çok katlı Otoparkı
25	Çankaya Sıhhiye	Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi
26	Çankaya Sıhhiye	Yenişehir Pazarı yanı bina (Çocuk Meclisi)
27	Çankaya Sıhhiye	Belediye Hastanesi
28	Çankaya Sıhhiye	Sıhhiye Otoparkı ve İşyerleri
29	Dikmen Vadisi	Gençlik Merkezi
30	Gölbaşı Şafak Mah.	Gölbaşı İtfaiyesi
31	Keçiören Dutluk	Keçiören İtfaiyesi
32	Keçiören Etlik	Şefkat Evi
33	Mamak Samsun Yolu	Mamak İtfaiyesi
34	Sincan Ayaş Yolu	Sincan İtfaiyesi
35	Sincan Lâle Meydanı	Çocuk Kulübü
36	Sincan Merkez	Eğitim Kültür Hizmet Binası
37	Varlık Mahallesi	Şefkat Evi
38	Yenimahalle Akköprü	Toptancı Hal, Aile Yaşam Merkezi
39	Yenimahalle Hipodrom Cd.	Fen İşleri Hizmet Binası
40	Yenimahalle İlk yerleşim	Batıkent İtfaiyesi
41	Yenimahalle Konya Yolu	AŞTİ Yapı
42	Yenimahalle Kasalar	Çevre Koruma ve Kont. Hizmet Binası
43	Muhtelif Bölgelerde	67 Adet BELMEK Kurs Yeri (Mülkiyeti Belediyeye Ait.)
44	Muhtelif Bölgelerde	48 Adet BELMEK Kurs Yeri (Mülkiyeti Kiralık.)
45	Muhtelif Bölgelerde	12 Adet Hanımlar Lokali
46	Altındağ Hanımlar Lokali	Çocuk Kulübü, Gençlik Merkezi
47	Etlik Hanım Lokali	Çocuk Kulübü, Gençlik Merkezi
48	Aile Yaşam Merkezi Hanım Lok	Çocuk Kulübü, Gençlik Merkezi, Yaşlılar Lokali, Engelliler Lokali
49	Etimesgut Elvankent	Planet Aile Yaşam Merkezi
50	Çubuk	Gençlik Merkezi
51	Pursaklar	Aile Yaşam Merkezi
52	Yenimahalle Özevler	Şefkat Evi
53	Sincan Yenikent	TOKİ Sosyal Tesisleri
54	Sincan Yenikent	ASAŞ Stadı + Otel + Sosyal Tesisler
55	Pursaklar Saray	Saray Spor Kompleksi
56	Altındağ Dışkapı	Deri Zührevi Hastanesi
57	Çankaya Bahçelievler	BELYA Buz Pateni Tesisleri
58	Keçiören Aktepe	Stad + Otel + Sosyal Tesisler

Belediye Meclisi

Büyükşehir Belediye Meclisi çalışmalarını 24 adet İhtisas Komisyonları ile konuları irdeleyerek rapor etmektedir. **2011 yılı içerisinde**; 75 Meclis toplantısı yapılarak 3.741 karar alınmıştır.

İhtisas Komisyonları	
İmar ve Bayındırlık Komisyonu	Çevre ve Sağlık Komisyonu
Plan ve Bütçe Komisyonu	Esnaf ve Sanatkârlar Komisyonu
Eğitim Kültür- Gençlik Spor Komisyonu	Halkla İlişkiler Komisyonu
Ulaşım Komisyonu	Yaşlılar ve Kimsesizler Komisyonu
Hukuk ve Tarifeler Komisyonu	Gecekondu Sorunları Komisyonu
Tüketiciyi Koruma Komisyonu	Çocuk Komisyonu
Aile Komisyonu	Altyapı Hizmetleri Komisyonu
İsimlendirme Komisyonu	AB ve Dış İlişkiler Komisyonu
Sosyal İşler Komisyonu	İnsan Hakları Komisyonu
Kadın Sorunları Komisyonu	Engelliler Komisyonu
Ankara'nın Tarihini ve Kültürünü Araştırma Komisyonu	Su ve Kanal Hizmetleri Komisyonu
Ulus Tarihi Kent Merkezi Komisyonu	Turizm Komisyonu

Yıllar İtibariyle Alınan Meclis Kararları	
2010	**2011**
3.644	3.741

Belediye Encümeni

2011 yılı içerisinde; 50 Encümen toplantısı yapılmış. 1.898 konu görüşülerek karara bağlanmıştır.

Yıllar İtibariyle Alınan Encümen Kararları	
2010	**2011**
6.187	1.898

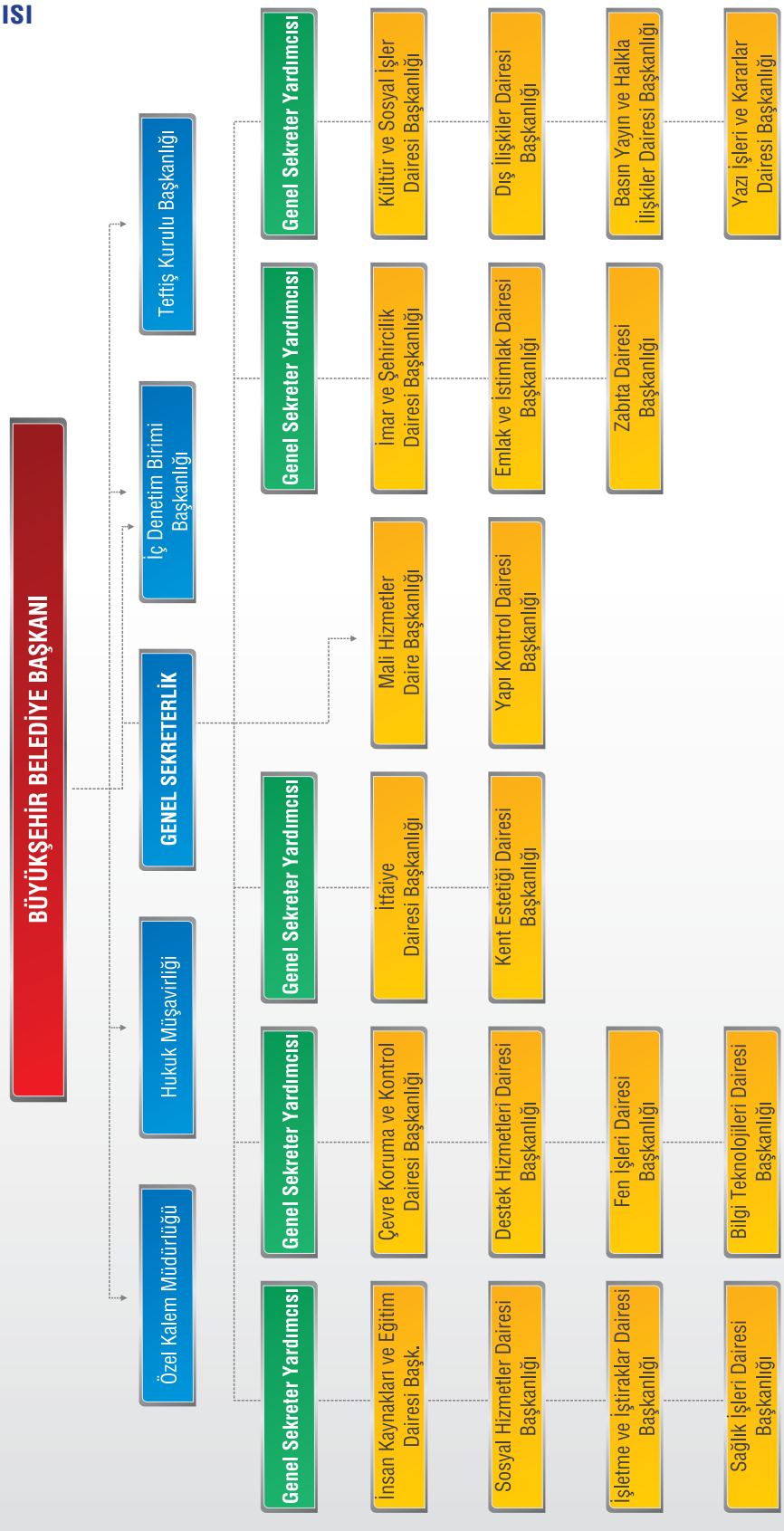
Belediye Encümen Üyeleri

Kamil KILIÇ
Genel Sekreter

Meclis Üyeleri	Bürokrat Üyeler
Hediye YÜKSEL	Ömer Faruk ERCİYES
Mehmet YURTSEVEN	Nazlı ERGÜL ATALAY
Celal KARAKÖSE	Hasan UÇAR
Eyüp GÖZGEÇ	Neriman ERBAHÇECİ
Hamit MERMER	



2.Teşkilat Yapısı



Kurumlar, daha uzun ömürlü olmak, günün şartlarına uygun olarak ihtiyaca cevap vermek ve yaşanan değişimlere ayak uydurmak için örgüt yapısını sistemli ve profesyonelce yapılandırmalıdırlar. Örgüt yapısının güçlü olduğu kurumlarda, karmaşanın azalması, yönetim sisteminin tam anlamıyla yerleşmesi ve sistemli olarak vatandaşa yönelik hizmet verilmesi kendiliğinden gelişen iyimser bir durum olarak karşımıza çıkar.

Organizasyonlar kurdukları sistem içinde planlama ve kontrol faaliyetlerinin ön plana çıkmasını, etkinlik ve verimliliğin arttırılmasında tüm önlemleri almayı, vatandaşa yönelik hizmetlerde seri, akılcı, pratik çözümler üretmeyi önemser. Bunun için de güçlü bir örgüt yapısı kurmayı ister. Karmaşık sistemlerde sonuca ulaşmak; zaman kaybı, bilgi eksikliği, veri akışında kopukluk, hizmette kalite eksikliği gibi olası durumlardan dolayı adeta imkânsız hâle gelirken; düzenli, bilinçli, etkin kullanılabilirlik potansiyelinin üstün olduğu örgüt sistemleri bu sorunları en aza indirmektedir. Çağın koşullarına ayak uydurmak içinse 'Her adımda yenilik' prensibini amaç edinen kamu yönetimleri toplum karşısına güçlü bir örgüt yapısı ile çıkmaktadır.

Her alanda kendini geliştiren, "Dünya Belediyelerine hizmet anlayışı ve sunumunda esin kaynağı olma"yı amaç edinen bir belediye olarak, teşkilat yapısının önemini kavramış ve kalite standardımızın en önemli göstergelerinden biri olan örgüt yapısını bünyemizde kurmuş bulunmaktayız. Fiziksel yapı bir kurumun iskelet sistemini oluştururken örgüt yapısı da kurumda bütünlüğü sağlayan en önemli unsurdur. Kuruluşumuzda; verimli hizmet anlayışı ile her ihtiyaca cevap verebilecek nitelikte bir yapı oluşturmuş, vatandaşın mağduriyetini engelleyerek, istediği birimle temasa geçebileceği kurumsal sistem sağlanmıştır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi, teşkilat yapımızda; doğrudan Başkana bağlı 4 birim belirlenmiştir. Bunlar; Özel Kalem Müdürlüğü, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, İç Denetim Birimi Başkanlığı'ndan oluşmaktadır. Doğrudan Başkana bağlı diğer birim olan Genel Sekreterlik idarenin en önemli icra organıdır. Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı ve Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı doğrudan Genel Sekretere bağlı olan birimlerimizdir. Genel Sekretere bağlı 5 adet Genel Sekreter Yardımcısı bulunmaktadır. Belediyemizin 19 adet hizmet birimi alan ve amaçlarına göre ilgili Genel Sekreter Yardımcılığına bağlıdır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi, örgüt yapısına ait teşkilat sistemi bünyesindeki görevler ve personele ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır.

Belediyemizde hizmetler 31 Aralık 2011 tarihi itibari ile toplam 119 yönetici kadrosu ile yürütülmüştür. Teşkilât yapısı içinde yönetici kadroların dağılımı şöyledir:

- 1 Genel Sekreter,
- 5 Genel Sekreter Yardımcısı,
- 1 Teftiş Kurulu Başkanı,
- 1 Hukuk Müşaviri,
- 1 Özel Kalem Müdürü,
- 1 İç Denetim Birim Başkanı,
- 19 Daire Başkanı ve
- 89 Şube Müdürü

Genel Sekreterin ataması; Büyükşehir Belediye Başkanının teklifi, İçişleri Bakanının onayı ile diğer kadrolara atamalar ise, kanun ve yönetmeliklerde belirtilen kriterlere uygun olarak Büyükşehir Belediye Başkanınca yapılır.

Teşkilâtlanmada oluşturulan her birim, kendi faaliyet ve görev alanları ile ilgili yönetmeliklerini hazırlayarak, Büyükşehir Belediye Meclisinin onayından geçirerek, yürürlüğe koyar ve bu esaslar üzerinden faaliyetlerini sürdürür. Çalışan memur personel, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanununa, İşçi personel ise 1475 ve 4857 Sayılı İş Kanununa, sosyal güvenlik açısından 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa tabidirler.

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Bilgi ve teknoloji, baş döndürücü bir hızla gelişmekte ve hayatın her alanında gittikçe artan oranda kullanılmaktadır. Bilgi, iletişim ve teknolojideki bu gelişimlere bağlı olarak yaşam kalitesi ve beklenti düzeyleri yükselmektedir. Birey, kurum ve toplumun beklentilerinin karşılanması büyük bir yönetsel sorumluluktur. Bu durum, her geçen gün hızlı biçimde ilerleyen teknolojilerin, kurumsal boyutta en üst düzeyde kullanılmasını ve hizmet standartlarının bu doğrultuda yeniden düzenlemesini gerektirmiştir. Teknolojiden yararlanma oranı memnuniyet düzeyini arttırmakla birlikte kurumsal kapasiteyi yükseltmekte, gereksiz iş gücü ve maliyetten kurtarmaktadır.

Teknik konuda donanımlı ve işlerliği yönüyle başarılı kurulmuş bir sistem, hizmetlerin kalitesinin ve hızının artmasını sağlamıştır. Son teknoloji ile bilgi sistemlerini güçlendiren kurumlar, hedeflenen vizyona ulaşmada, stratejik planda belirledikleri faaliyet ve projelerinin hayata geçirilerek vatandaşa hizmet olarak dönmesinde çok önemli adımlar atmışlardır.

Belediyemiz bilgi ve teknolojik kaynakları yönüyle güçlü bir yapıya sahiptir. Modern mimarisi ve teknik altyapısıyla son teknolojiye uygun olarak tasarlanan ve başkentimizin hizmetine sunulan Ana Hizmet Binası ve sürekli geliştirilen, iyileştirilerek güncelliği korunan bilgi ve teknolojik kaynaklarımızla halkımızın talep ve ihtiyaçları ivedilikle karşılamakta, her türlü faaliyet ve proje bilgileri şeffaf bir yönetimin gereği olarak vatandaşlarımız ve tüm kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Belediyemizin mevcut WEB adresi www.ankara.bel.tr olarak belirlenmiştir. Web sayfamızda sadece birimlerden gelen faaliyet ve etkinlikler değil bağlı kuruluşlar olan EGO ve ASKİ ile belediye şirketleri ile ilgili bilgiler de sürekli güncellenerek yayınlanmaktadır.

Ayrıca kurum içi iletişim kolay hale getirilerek, bilgi paylaşımı ve sosyal etkinliklere katılımı sağlamak amacıyla Kurum içi Portal (intranet) hizmete sunulmuş olup, bu sayede portalımızda bulunan 16 adet uygulama ile belediyemiz web sitesi ve diğer hizmetlerimize hızlı erişim sağlanmıştır.

Kurumumuz internet sayfalarına bu üç adresle ulaşılabilmektedir. Web sayfamızda sadece birimlerden gelen faaliyet ve etkinlikler değil bağlı kuruluşlar olan EGO ve ASKİ ile belediye şirketleri ile ilgili bilgiler de sürekli güncellenerek yayınlanmaktadır.

Belediyemiz bünyesinde hizmet veren web server, DNS server, mail-server, gis-server gibi sistemler günün ihtiyacına göre gerek yazılım gerek donanım yönünden güçlü ve güncel hâle getirilmiştir.

Kullanılan Sunucu ve Server	Sayı
GIS Harita Sunucusu,	1
WEB Sunucusu	1
Canlı Yayın Sunucusu,	1
Fiziksel Mail Sunucusu,	2
Sanal Mail Sunucu,	6
Domain Control Sunucusu,	3
Windows Update Sunucusu,	1
Sertifika Sunucusu,	1
Dış DNS Sunucusu	2
Yedekleme Sunucusu	1
Elektronik Dilekçe ve Randevu	1
Antivirüs Sunucusu,	1
Güvenlik	1
Meclis Sunucusu	1

Bununla birlikte hizmet binamız içerisindeki IP kameraların, kartlı geçiş sisteminin serverları ile başkanlığımız birimlerinin hizmet ve faaliyetlerinde kullandıkları yazılımların serverları bulunmaktadır.

Yazılımsal olarak ise, URL içerik filtreleme uygulaması kullanılmaktadır. Kurum politikaları çerçevesinde kullanıcı internet erişim politikaları tanımlanmıştır. Antivirüs uygulaması ile son kullanıcı için ihtiyaç duyulabilecek Anti-Spam ve uygulama erişim kontrolü sağlanabilmektedir. Gerek mevcut gerekse de planlanan güvenlik çözümleri ile çözüm odaklı, proaktif bir yapı kurulması için adımlar atılmaktadır.

Belediyemize ait Bilişim Otomasyonu üzerinde iş ve işlem yapan bilgisayar kullanıcıları için “Firewall” (Güvenlik duvarı) alınarak yetkilendirme ayarları yapılmış daha güvenli erişime geçilmiştir.

Mevcut Ethernet alt yapısı HP markasının ProCurve ürün ailesinden oluşmaktadır. Omurgadan başlaya-

rak, kenar noktalara kadar bu ürün ailesi ile devam edilmektedir. Son kullanıcıya kesintisiz ve hızlı bir şekilde bant genişliği sağlanabilmesi adına bu cihazlar yine aynı firmanın özel uygulaması olan HP ProCurve Manager (PCM) ile takip altında tutulmaktadır.

Hizmet binamızda kullanılan tüm bilgisayarlarda lisanslı Microsoft Windows XP, Windows Vista ve Win 7 İşletim Sistemleri kurulu olup Microsoft Office Programları (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) ve Anti Virüs uygulaması bulunmaktadır.

Web sitemizin arayüz sayfa güncellemeleri ile uydu görüntülü interaktif kent harita proje uygulamaları devam etmektedir. Bu proje, günümüzdeki son teknolojiler kullanılarak geliştirilmiş bir içerik yönetim sistemi ve portal projesidir. Proje katmanlı mimari, UML modelleme ve nesne tabanlı (object-oriented) yazılım teknikleri esas alınarak geliştirilmiştir.

Portalda temel fonksiyonların yanısıra (Haberler, hava durumu, duyurular, tam metin araması (Full Text Search), anket, linkler, site haritası), İngilizce dil desteği ve insan kaynakları modülü de yer almaktadır. Portalın gerektirdiği GIS, WEB, canlı yayın kameraları ve tüm bu bileşenlerin raporlama aracı sayesinde portalımız objektif ve etkin bir biçimde güncellenmektedir.

Coğrafi Bilgi Sistemleri uygulamasında tüm ziyaretçiler tarafından çok rahat navigasyon yapılabilmesi için web tabanlı kent rehberinin bilgileri sürekli güncellenmektedir.

Yazılımsal olarak ise, URL içerik filtreleme uygulaması olarak Websense Security Gateway ürünü kullanılmaktadır. Bu ürün ile kurum politikaları çerçevesinde kullanıcı internet erişim politikaları tanımlanmıştır. Antivirüs uygulaması olarak ise, Symantec Endpoint Protection ürünü kullanılmaktadır. Bu uygulama ile sadece antivirüs değil, son kullanıcı için ihtiyaç duyulabilecek Anti-Spam ve uygulama erişim kontrolü sağlanabilmektedir. Gerek mevcut gerekse de planlanan güvenlik çözümleri ile çözüm odaklı, proaktif bir yapı kurulması için adımlar atılmaktadır.

CBS teknolojisinde uydu görüntüleri ve sayısal haritalar kullanılarak çeşitli sorgulamalar ve güzergâh analizlerinin yapılabileceği bu web tabanlı uygulamanın çalıştığı veritabanı Ankara Büyükşehir Belediyesi sorumluluk bölgesi olan yaklaşık 9.000 km2 alanı kapsayan 1 metre çözünürlüklü uydu görüntüsünün orto-rektifikasyonu ve bu bölgeyi kapsayan cadde-sokak bazında navigasyon verisini içeren yol ağı bilgisi ve ilgi noktalarını kapsayan bir Kent Bilgi Sistemi çalışmasıdır.

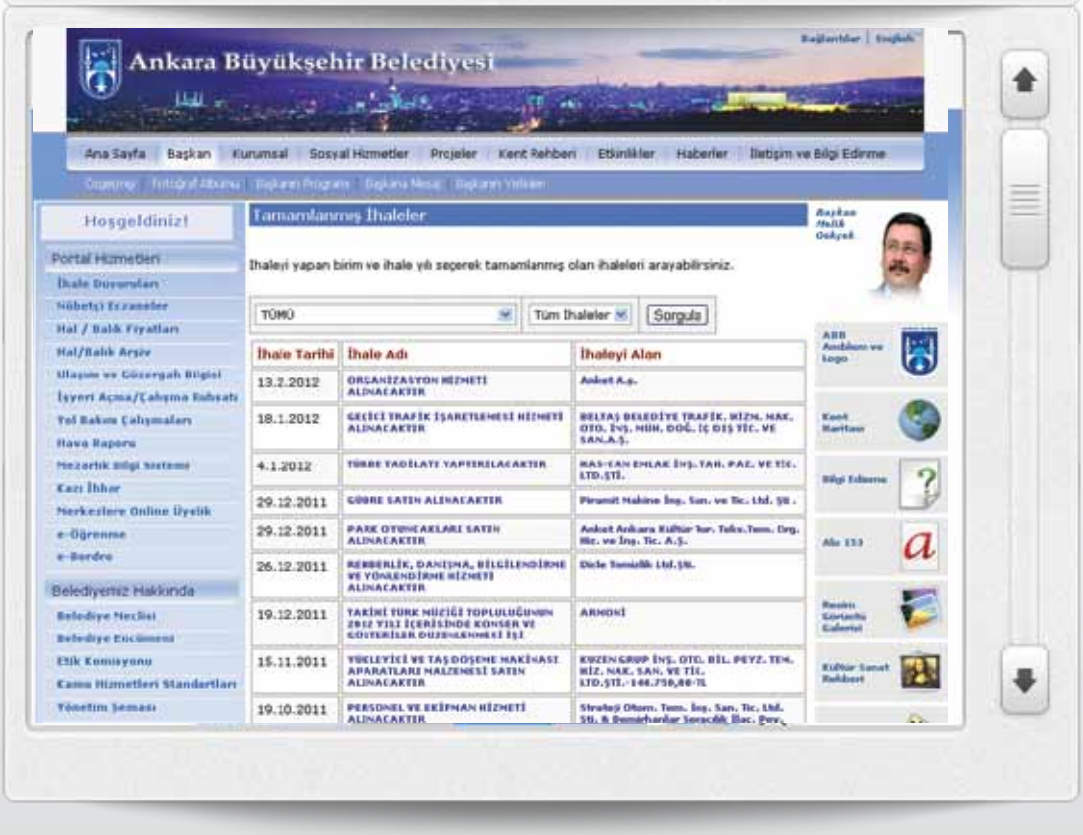
Kentlinin interaktif bir kent haritası olarak kullanabileceği temel harita navigasyon işlemlerinin yapıldığı bu uygulamada; uydu görüntüsü, sayısal harita gösterim seçenekleri, adres sorguları, genel harita navigasyonu ve ilgi noktaları sorguları, haritadan seçerek veya adres bilgisi ile güzergâh sorgulamaları, en kısa yol/en kısa zaman güzergâh bilgilerinin son kullanıcılara verilmesi, belirli bir alan içinde bir ilgi noktası arama vb. gibi özellikler barındırmaktadır.

Belediyemiz yönetiminin bu proje sayesinde sayısal haritalar ve CBS veritabanının kolaylıkla erişimi ve kontrolü sağlanmış durumdadır. Belediyenin elindeki verinin diğer kurum ve kuruluşlar ile de entegre edilebilecek bir yapısı da bulunmaktadır.



WEB SİTEMİZ


Ankara Büyükşehir Belediyesi
Ana Sayfa
Başkan
Kurumsal
Sosyal Hizmetler
Projeler
Kent Rehberi
Etkinlikler
Haberler
İletişim ve Bilgi Edinme
Hoşgeldiniz!
Portal Hizmetleri
Belediyemiz Hakkında
e-Tahsilat


Ankara Büyükşehir Belediyesi
Ana Sayfa
Başkan
Kurumsal
Sosyal Hizmetler
Projeler
Kent Rehberi
Etkinlikler
Haberler
İletişim ve Bilgi Edinme
Hoşgeldiniz!
Tamamlanmış İhaleler
İhaleyi yapan birim ve ihale yılı seçerek tamamlanmış olan ihaleleri arayabilirsiniz.
Sorgula
İhale Tarihi
İhale Adı
İhaleyi Alan

4. İNSAN KAYNAKLARI

Ankara Büyükşehir Belediyesinde insan kaynakları yönetimi, hizmetlerin sunumunda görev yapacak personelin, yüksek hizmet bilinci ve hizmetlerin yerine getirilmesinde çözüm üretme anlayışı ile çalışmalarını sürdürmeleri ve bunu yaparken de değer üretmeleri anlayışıyla yürütülmektedir. Belediyemizde görev yapan personel; memur, işçi ve sözleşmeli olmak üzere 3 türde istihdam edilmektedir. Belediye personeli istihdam, eğitim, yaş durumu ve hizmet yılına göre ayrıntılı olarak verilmiştir.

İstihdam türüne göre insan kaynakları analizi:

Personel istihdamı memur, işçi ve sözleşmeli olmak üzere 3 kategoriye ayrılmaktadır. Ankara Büyükşehir Belediyesinde istihdam edilen 4.039 personelin 2.868'i memur, 783'ü işçi ve 388'ini ise sözleşmeli personel oluşturmaktadır. Memur personel ve işçi sayısında azalma olurken sözleşmeli personel istihdamında artış olmuştur. Belediyemizde personel hareketleri aşağıdaki grafikte görülmektedir.

Yaş Durumuna Göre İnsan Kaynakları Analizi

Belediyemiz performans programıyla ortaya konulan hedefleri gerçekleştirmek amacıyla mevcut insan kaynaklarını en iyi şekilde yönetmek durumundadır. Daha etkin personel yapısı hiç şüphesiz belediye hizmetlerinin daha verimli bir şekilde yerine getirilmesinde son derece önemli bir unsurdur. Emekliliği gelen personelin yerine yeni personel almayarak mevcut kaynakları en verimli şekilde kullanmak kurumumuzun stratejik amaç ve hedeflerindendir.

İnsan kaynakları, tüm kurumlarda özenle ele alınması gereken önemli bir zenginlik kaynağı olarak karşımıza çıkmaktadır. Başarılı işler yapmak isteyen kurumlar kaliteli, etkin, yüksek performans ölçekli iş yapabilmenin yolunun insan kaynaklarını önemseyen, gerekli motivasyonu sağlamış sistematik ve bilinçli bir yönetim anlayışı ile yapılabileceğini bilmektedirler.

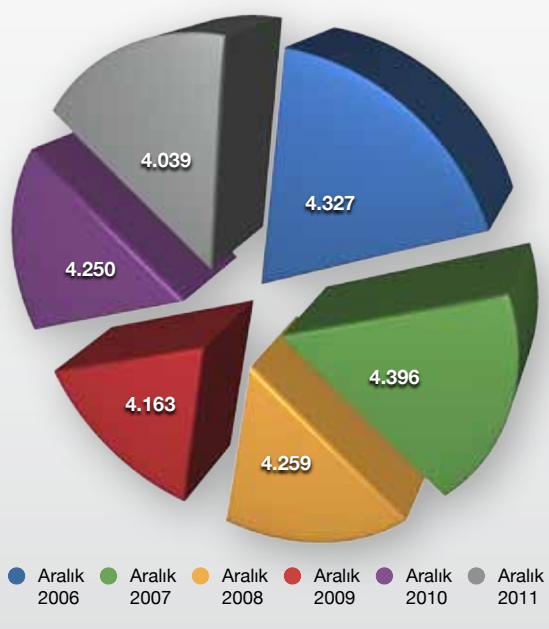
Kurum yönetiminde insan kaynakları genellikle; personel ihtiyacı, personelin işe ve ihtiyaca uygun olup olmadığı, personel özlük haklarının korunması ve personel eğitimi gibi ihtiyaçlarda başvurulan bir birim olarak ele alınmaktadır. Kurumlar için önemli olan ise etkinlik prensibine dayalı olarak belirlenmiş iş için ihtiyaç oranında personel almaktır. İş için yapılan başvuruları değerlendirmek ve mevcut koşullar için uygun niteliklere sahip personel alımında en büyük görev ve sorumluluk insan kaynaklarına düşmektedir.

Durmaksızın ilerleyen teknolojiye, yaşam şartlarına ve gelişmekte olan koşulların doğurduğu ihtiyaca binaen personelin değişimlerle birlikte ilerlemesi gerekmektedir. Belediye olarak bizde bu değişim ve gelişimleri yakından takip ediyor, değerlerimiz arasında yer alan 'yetkinleşen personel' kavramına sadık kalmaya çalışarak; sürekli, aktif, güncel ve kaliteli eğitimlerle personelimizi, hizmet standardını yakalamak ve bu konuda öncü belediye olmak amacıyla, uygun dönemlerde eğitime dahil etmekteyiz.

Yıllar İtibariyle Belediyemiz Personel Sayıları

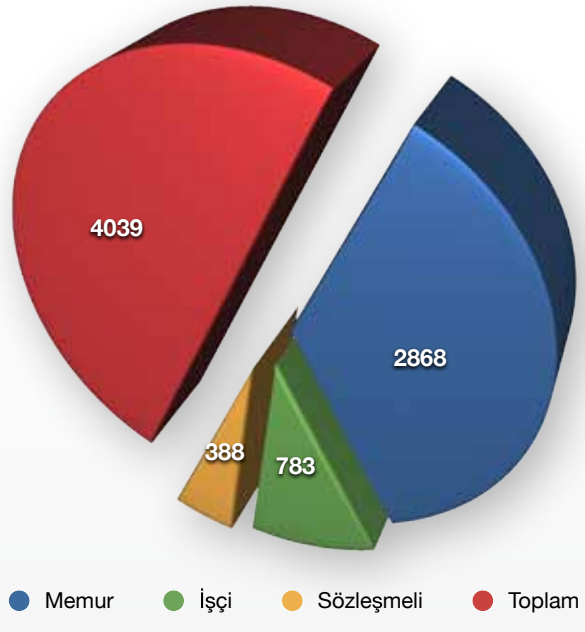
Personel	Aralık 2006	Aralık 2007	Aralık 2008	Aralık 2009	Aralık 2010	Aralık 2011
Memur	2.777	2.974	2.661	2.700	2.922	2.868
İşçi	1.550	1.422	1.348	1.095	970	783
Sözleşmeli	-	-	250	368	358	388
Toplam	4.327	4.396	4.259	4.163	4.250	4.039

Yıllar İtibariyle Belediyemiz Personel Grafiği

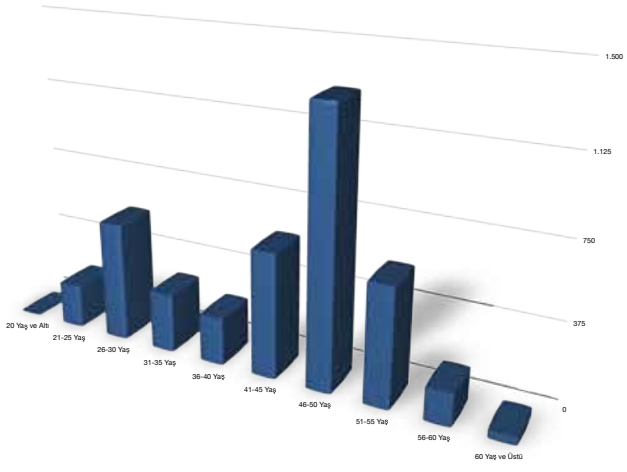


Personel Öğrenim Durumu				
Öğrenim Durumu	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Toplam
İlköğretim	371	646	-	1.017
Lise	1.079	117	49	1.245
Ön lisans	592	20	64	676
Lisans	776	-	266	1.042
Yüksek Lisans	47	-	9	56
Doktora	3	-	-	3
Genel Toplam	**2.868**	**783**	**388**	**4.039**

Personel Öğrenim Durumu Grafiği

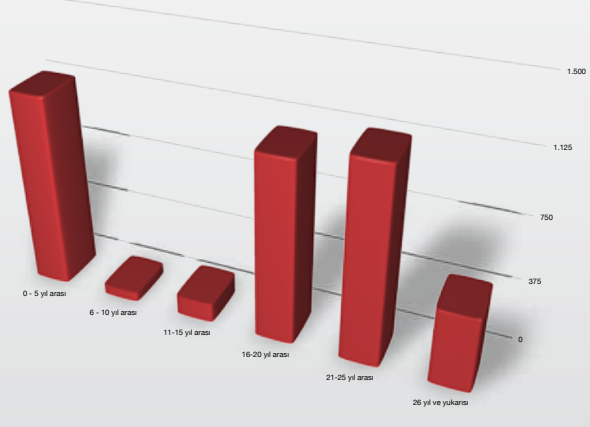


Personel Yaş Durumu Grafiği



Personel Hizmet Yılları				
Hizmet Yılı Grupları	Memur	Sözleşmeli	İşçi	Toplam
0 - 5 yıl arası	764	388	6	1.158
6 - 10 yıl arası	56	-	6	62
11-15 yıl arası	68	-	52	120
16-20 yıl arası	795	-	292	1.087
21-25 yıl arası	795	-	368	1.163
26 yıl ve yukarısı	390	-	59	449
Genel Toplam	**2.868**	**388**	**783**	**4.039**

Personel Hizmet Yılları



Personel Yaş Durumu				
Yaş Grupları	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Toplam
20 Yaş ve Altı	2	-	-	2
21-25 Yaş	191	-	26	217
26-30 Yaş	476	1	113	590
31-35 Yaş	134	2	155	291
36-40 Yaş	141	34	60	235
41-45 Yaş	443	148	22	613
46-50 Yaş	833	473	7	1.313
51-55 Yaş	466	108	4	578
56-60 Yaş	143	17	-	160
60 Yaş ve Üstü	39	-	1	40
Toplam	**2.868**	**783**	**388**	**4.039**

Birimler İtibariyle Personel Sayısı				
Birim	**Memur**	**Sözleşmeli**	**İşçi**	**Toplam**
Basın Yay.Halk.İlişkiler Dairesi Başkanlığı	**29**	**-**	**8**	**37**
Çevre Koruma ve Kont. Dairesi Başkanlığı	**114**	**24**	**91**	**229**
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	**228**	**19**	**80**	**327**
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	**7**	**4**		**11**
Emlak ve İstimlâk Dairesi Başkanlığı	**110**	**26**	**4**	**140**
Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	**201**	**45**	**288**	**534**
Genel Sekreterlik	**5**	**-**	**-**	**5**
Hukuk Müşavirliği	**37**	**15**		**52**
İç Denetim Birimi Başkanlığı	**19**			**19**
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	**108**	**55**		**163**
İnsan Kaynak Eğitim Dairesi Başkanlığı	**52**	**3**	**3**	**58**
İtfaiye Dairesi Başkanlığı	**869**	**5**		**874**
Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	**62**		**53**	**115**
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	**99**	**2**		**101**
Özel Kalem Müdürlüğü	**7**	**3**		**10**
Sağlık İşleri. Dairesi Başkanlığı	**246**	**23**	**62**	**331**
Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	**65**	**92**	**61**	**218**
Teftiş Kurulu Başkanlığı	**27**	**-**	**-**	**27**
Yapı Kontrol Dairesi Başkanlığı	**54**	**52**	**-**	**106**
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	**31**	**-**	**-**	**31**
Zabıta Dairesi Başkanlığı	**364**	**-**	**-**	**364**
İşletme ve İştirak Dairesi Başkanlığı	**56**	**3**	**2**	**61**
Kent Estetiği Dairesi Başkanlığı	**56**	**7**	**129**	**192**
Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı	**22**	**10**	**2**	**34**
Toplam	**2.868**	**388**	**783**	**4.039**

5. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Yönetim

Belediyemiz, uluslararası standartlarda hizmet üreten, insanı ön plana alan, çağdaşlık adına ulusal ve manevi değerlerimizin vazgeçilmez savunucusu olan, Lider Türkiye için örnek kurum olma kaygısı taşıyan ve bu özelliklerinden dolayı akademik ödüllere sahip olan bir kamu kurumudur.

Belediyemizi diğer belediyelerden ayıran en önemli özelliklerden birisi, hatta belki de birincisi "Belediyemize özgü bir hizmet anlayışının ve kurum kültürünün" oluşturulmuş olmasıdır. Bu farklılık bugünkü çağdaş yönetim anlayışla "kurum kimliğimizin" varlığını ve yazılı kurallarını ifade etmektedir. Yerel yönetim mevzuatının sürekli değişime uğradığı ülkemizde, belediyemizin kurumsal kimlik oluşturması lider ve öncü konumunu koruyabilmesi, hizmet anlayışı ve sunumunda mevcut çıtasını yükseltebilmesi; etik değerlere sahip çıkarak Belediye başkanından en yeni ve en alt hizmet kademesindeki çalışan personele kadar bu kimliği özümsemesi, ilke ve değerleri benimsemesi ile mümkündür.

Belediyemizin tabi olduğu mevzuat, belediye hizmet düzenini, değerlerimiz ve kurum kültürümüz ise kurumu sahiplenmeyi, saygı ve sevgiyi, görev sorumluluğunu ve çalışma heyecanını ortaya koymaktadır.

Belediyemizin genel havasını oluşturan kurum kültürümüz; Belediye Başkanımızın engin yöneticilik deneyimi ve hoşgörüsü ile zenginleşmiş tüm benzer kurumların gıpta duyarak baktığı, sevgiye-saygıya dayalı, soysal, kültürel bilimsel ve akademik hedefleri yüksek, popülist çözümlerden uzak, günü birlik getirilerden medet ummayan, etik kurallara sıkı sıkıya bağlı bir düzeyde bulunmaktadır. Belediyemizin 20 yıl içindeki övünülecek gelişiminde bu gerçeğin büyük payı vardır.

Belediyemizin 2009-2014 stratejik planında ön görülen iki temel yönetim hedefi bulunmaktadır:

1. Kurumsal gelişimin sağlanması,

2. Kentin estetik açıdan mükemmel hâle getirilmesi.

Kuşkusuz belediyeler sosyal hayatın devam etmesinde en önemli görevleri üstlenmiş olan kurumsal ünitelerdir. Toplumsal beklenti düzeyinin yükselmesi ve teknolojik gelişmelere dayalı hızlı büyüme belediyelerden beklenen işlevleri artırmıştır. Bu durum belediyemizi yönetsel açıdan özgünleştirmeyi, inovatif bir bakış açısı ile süreçlere yaklaşmayı ve çalışmayı gerektirmektedir. Bu nedenle halkımızın üç dönemdir bizlere verdiği destek ve güvene layık olabilmek için sürekli ivme kazanan Belediyemiz sürekli değişen ve gelişen toplumsal ve kurumsal yaşam karşısında, kısa, orta ve uzun vadeli planlarla yönetilmeye büyük önem vermektedir. Elbette ki geleceğinde özgün hedefleri olan bir kurumun her konuda ve her çalışanı ile inovatif bir bakış açısına sahip olması kaçınılmazdır. Bu yaklaşımı içselleştirmeye ve sürekli hale getirmeye büyük bir önem vermekteyiz.

Belediyemizde kurumsal yönetim anlayışımız stratejik yönetim anlayışı ilkelerine dayanmaktadır. Bu açıdan Belediyemizin stratejik planı bizim için temel bir belgedir. Belediyemiz tarafından yürütülen faaliyetler; kişilere bağımlı olmaktan çıkarılıp, kişilerin bağımlı olduğu bir yapıya kavuşturulmuştur.

Belediyemizde üst düzey personelin ve birimlerin görevlerini ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmeleri için gerekli alt yapı sağlanmakta, tüm imkânlar kullanılmakta ve sorunların zamanında çözülmesi için gayret gösterilmektedir. Bizlere büyük ve onurlu desteklerini vermiş olan hemşehrilerimize layık olabilmek için; kurumsal huzur, güven sağlanmış, sevgiye-şefkate dayalı sağlıklı iletişim içinde belediye mevzuatının tam ve yansız uygulanması vazgeçmeyeceğimiz bir ilke haline gelmiştir. Üst yönetim görev olarak, çalışma ortamını ergonomik olarak sağlanması, çalışanların motivasyonunun yükseltilmesi, olası engellerin ortadan kaldırılması ve kurumsal analizin sürekli hâle getirilmesi için çalışmaktadır. Genel Sekreter ve Genel sekreter yardımcıları ve daire başkanları kurumsal boyutta sorumluluk bilinci geliştirmek için tüm enerjilerini kullanmakta iç kontrol uygulamalarını önemsemekte yetki kullanımı

ve görev paylaşımına dayalı düzenlemeler yapılmaktadırlar.

Belediyemizde inovatif bakış açısını etkin hâle getirmek, çalışanlarımıza Ankara'ya yakışır hizmet üretebilecek bir bakış açısı kazandırmak ve popülizmden uzak hizmet sunumunu gerçekleştirebilmek vazgeçilmez bir gereklilik halini almıştır. Belediyeler sosyal yaşamın idamesinde en hayati kurumlardır. Bu nedenle sadece günlük belediye hizmetlerinin ifası değil, geleceğin bugünden yakalanması adına işlemlerin yürütülmesi ve yetkilerin üretime yönelik olarak paylaşılması esasına dayalı politikalar üst yönetim tarafından benimsenmektedir.

Belediyemizde bilgi işlem ve iletişim teknolojisine tam uyum sağlaması, donanım ve yazılım alanında en ileri teknolojinin kullanılması için çalışmalarımız devam etmektedir. Bürokrasiyi azaltan, iş akışını hızlandıran, görev, yetki ve sorumluluk alanları içerisinde iş bilincini geliştiren, hizmet standartlarına uygun olarak faaliyetleri yürütülmesini teşvik eden kurumsal yönetim sisteminin kurulması ve işletilmesi projemiz Mali Hizmetler Daire Başkanlığımız ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızın işbirliği ile devam ettirilmektedir.

Bilgi işlem Daire başkanlığımız bünyesinde başlatılan kurumsal gelişim projesi ile de Belediyemizde hizmetin gerektirdiği tüm fonksiyonları birbirine entegre edecek sistem tesis edilmektedir. Bu çalışma ile birim ve fonksiyonların yönetim gereksinimleri bilgisayar ortamında karşılanacak, bilgi paylaşımı ve koordinasyonu ve iş akışı işlemleri takip edilebilecektir.

Belediyemizde kültürel, sosyal, sanatsal ve bilimsel çalışmalar ile basılı yayınlarımız hızla yükselmektedir. Geldiğimiz nokta ile yetinmemiz asla söz konusu değildir. Kurumsal yönden hem nicel hem de nitel olarak yeni yeni yayınlara yer verilmesi, ulusal ve uluslar arası uygulama projelerine ağırlık verilmesi ve bu alandaki çalışmalara destek sağlanması bizim için ilkesel bir uğraşı alanıdır.

Bütün bunların ışığında Belediyemizde yönetim alanında aşağıdaki sıralamaları yapmak mümkündür:

1. Büyükşehir Belediye Başkanının temel görevi; "belediyemizin en üst amiri olarak kurum içi işleyişi sevk ve idare etmek, Ankara'nın, Ankaralıların ve belediyemizin hak ve menfaatlerini korumak, belediyeyi stratejik plâna uygun olarak yönetmek, kurumsal stratejileri oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi hazırlamak ve uygulamak." olarak ele alınmaktadır.

2. Belediyemizde istihdam edilecek personel, Belediye Başkanı tarafından atanır. Atamalarda liyakata önem verilir. Görevde yükselme, başarılı personel arasından mevzuata uygun olarak yapılır.

3. Büyükşehir Belediye Meclisi, Belediyenin karar organıdır ve mevzuata uygun olarak seçilen üyelerden oluşur. Belediye başkanı aynı zamanda belediye meclisinin başkanlık görevini yürütür. Büyükşehir'e bağlı diğer belediyelerin başkanları bu meclisin doğal üyesidir.

4. Belediyemizde İç Denetim Birim Başkanlığı kurulmuş ve iç denetçi atamaları yapılmıştır. Bu çerçevede iç kontrol sistemi kurulma çalışmaları yapılmıştır. 1 Temmuz 2009 tarihinden itibaren İç Kontrol Standartları Eylem Planı uygulamaları başlatılmıştır.

5. Dış denetim, Sayıştay Başkanlığı tarafından rutin olarak yapılmaktadır. Mülkiye müfettişleri tarafından da gerekli durumlarda denetim yapılmaktadır. Denetim sonucu kuruma verilen raporlar, özenle ele alınmakta ve gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır.

6. Ankara Büyükşehir Belediyesinde strateji geliştirme, stratejik planlama ve stratejik yönetim, kurumsal gelişimin sağlanmasında önemli bir uygulamadır. Mali hizmetlerin düzenlenmesinde, faaliyet-bütçe ilişkisi, performans programı ve stratejik planlama esas alınmaktadır.

7. Stratejik yönetim, planlama, izleme ve değerlendirme çalışmaları yapma, performans programları oluşturma, faaliyet raporlarını hazırlama,

bütçeleme çalışmalarını tamamlama ve yürütme işleri ile muhasebe, kesin hesap, raporlama ve iç kontrol görevleri Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

İç Kontrol:

5018 sayılı yasa ile kamu yönetiminde köklü değişiklikler yapılmış ve mali yönetim ve kontrol sistemi bütünüyle değiştirilerek, uluslararası standartlara ve Avrupa Birliği Kriterlerine uygun hale getirilmesi çalışmaları 2005 yılından itibaren başlatılmıştır. Kamu mali yönetim ve kontrol sistemini yeniden düzenleyen 5018 sayılı KMY Kanunu kamu idarelerinde iç kontrol sistemlerinin kurulmasını ve bunun bir unsuru olarak da idarelerin yönetim sorumluluğu çerçevesinde iç kontrol faaliyet ve süreçlerinin tasarlanıp uygulanmasını öngörmektedir.

İç kontrol standartları ülkemizdeki kamu kurumlarına örnek olacak şekilde yeni yönetim anlayışı içerisinde ele alınmış ve bu alanda bir ilk olarak "iç kontrol standartları rehberi" uzman bir ekip tarafından hazırlanarak yayımlanmıştır.

31.12.2008 tarih ve 7064. sayılı Genelge ile iç kontrol standartları koordinasyon kurulu teşekkül ettirilmiştir. Bu kurul, Mali Hizmetler Dairesi Başkanı, Stratejik Planlama Danışmanı, Akademik Danışman ve Uzman kişileri kapsamaktadır. Bunun yanında yine aynı genelge ile 2011 yılına sonuna kadar yapılacak olan tüm çalışmaları yürütecek olan "çalışma ekibi" oluşturulmuştur. Belediyemiz harcama birimleri yöneticileri, çalışma ekibinin tabii üyesi haline getirilmiştir.

İç Kontrol Sistemi; belediyemizin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerimizin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere planlanmış oluşturulmuş kontroller bütünüdür.

Belediyemizin malî yönetim ve kontrol sistemleri; harcama birimleri, muhasebe ve malî hizmetler ile ön malî kontrol ve iç denetimden oluşur. Ön malî kontrol, harcama birimlerinde işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında yapılan kontroller ile malî hizmetler birimi tarafından yapılan kontrolleri kapsar.

Mali hizmetler birimi tarafından ön malî kontrole tâbi tutulacak malî karar ve işlemlerin usûl ve esasları ile ön malî kontrole ilişkin Maliye Bakanlığınca belirlenen, standart ve yöntemlere uygun olarak Harcama birimlerinde işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında asgarî kontroller yapılır.

Mali yönetim ve kontrol sisteminin belediyemizde etkili bir şekilde uygulanabilmesi için; iç denetçilerin atamaları yapılmış ve İç Denetim Birimi Başkanlığı oluşturulmuştur. İç denetçilerin görevlerini tarafsız ve bağımsız bir şekilde yerine getirebilmeleri için her türlü imkân sağlanmıştır.

İç Denetim Birimi Başkanlığınca mevzuata uygun olarak birim ve performans programı denetimleri yapılmaktadır.

Belediyemiz gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesi, yürütülen faaliyetlerin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygunluğunun tam olarak sağlanması, her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi iç kontrol sistemimizin temel amaçları arasındadır.

İç kontrol sistemi ile belediyemizde faaliyetlere ilişkin karar sürecinin oluşturulması, alınan kararların izlenmesi ve bu kararlara ilişkin rapor ve bilgilerin gerekli mercilere verilmek üzere düzenli, zamanında ve güvenilir biçimde elde edilmesi sağlanacaktır.

İç Kontrol Sistemi Sorumluluk Alanları

- İç Kontrol, belediyemizin amaçlarının gerçekleştirilmesine yönelik bir yönetim aracıdır.
- İç Kontrol, belediyemizin amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesi konusunda güvence sağlayan yönetim araçlarının bütününü ifade eder ve yönetim kontrolü adıyla da ele alınır.

- İç Kontrol sistem ve araçları, belediyemizce belirlenmiş olan amaç ve hedefleri gerçekleştirme konusunda ihtiyaç duyduğumuz mekanizmalardır.
- İç Kontrol bizim için bir süreç mantığı ile ele alınır.
- İç Kontrol bir amaç değil, belediyemizi hedeflerine ulaştırma amacını taşıyan bir yönetim aracıdır.
- İç Kontrol belediyemizde çalışan tüm personeller tarafından uygulanır.
- İç Kontrol sadece form, belge, el kitabı ve prosedür değil, bunların yanı sıra organizasyonu, personeli ve yönetim tarzını da kapsayan bir sistemdir.

İç Kontrol Standartları

İç Kontrol Standartları, belediyemizin, iç kontrol sistemlerinin oluşturulmasında, izlenmesinde ve değerlendirilmesinde dikkate almaları gereken temel yönetim kurallarını göstermekte ve tüm kamu idarelerinde tutarlı, kapsamlı ve standart bir kontrol sisteminin kurulmasını ve uygulanmasını amaçlamaktadır.

İç Kontrol Standartları, uluslararası standartlar ve iyi uygulama örnekleri çerçevesinde, iç kontrolün; kontrol ortamı, risk değerlendirmesi, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim ile izleme olmak üzere mevzuatta belirlenen 5 bileşen esas alınarak, kurumsal düzeyde uygulanmasını sağlamak üzere düzenlenmiştir.

Harcama birimleri, bu bileşenler altında belirlenmiş olan ve aşağıda verilen standartları esas alarak belirtilen çalışmaları yapmışlar ve yapaya devam etmektedşrler. Çalışmalar, Eylem planının yürürlüğe girmesinden itibaren uygulamaya konulmuş olup uygulamada süreklilik sağlanmıştır. Harcama birimleri bu standartların haricinde görev, yetki ve sorumluluklarına bağlı olarak kendilerine özgü yeni standartları oluşturabilmişlerdir. Kurumlarda eylem planının hazırlanması ve uygulamasında Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı görevli ve yetkilidir. Bu nedenle plan hazırlanırken Mali hizmetler birimi ile gerekli koordinasyon ve işbirliği yapılmıştır. Eylem planının hazırlamasında varsa stratejik planlama danışmanından ya da iç denetçilerden danışmanlık desteği alınmıştır.

Kontrol Ortamı Standartları

Kontrol ortamı, iç kontrolün diğer unsurlarına temel teşkil eden genel bir çerçeve niteliği taşımaktadır. Standartlara ilişkin bilgiler, birim bazında ele alınmış ve yazılı olarak ifade edilmiştir.

Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığında kontrol ortamı standartları arasına ilk standart olarak "Yeni yönetim anlayışında iç kontrol sistemine olumlu bakış açısının kazandırılması" standardı konulmuş ve bu uygulamanın tüm Türkiye'ye örnek olacak bir çalışma olması amaçlanmıştır.

Risk Değerlendirme Standartları

Risk değerlendirme: İdare ve birim hedeflerinin gerçekleşmesini engelleyen önemli risklerin tespiti ve analizi ile bunlara uygun yanıtların verilmesini belirleme sürecidir. İç kontrol faaliyeti risk esaslı olarak gerçekleştirilmelidir.

Kontrol Faaliyetleri Standartları

Kontrol faaliyetleri: idare ve birim hedeflerinin gerçekleştirilmesini sağlamak ve belirlenen riskleri yönetmek amacıyla oluşturulan politika ve prosedürlerdir.

Bilgi ve İletişim Standartları

İdarelerin ve Birimlerin faaliyet ve hizmetlerine ilişkin üretilen bilginin, ihtiyaç duyan kişi, personel ve yöneticiye iç kontrol ve diğer sorumluluklarını yerine getirebilmesini sağlamak amacıyla zamanında, belirli bir formatta sunulan güvenilir bilgi, iletişim ve kayıt sistemini kapsar.

2011 Yılı İç Kontrol Faaliyetleri

	Hedeflenen Çalışmanın Konusu	Gerçekleşme Durumu
	A. Kurumsal Düzeyde Yapılacak Çalışmalar:	
1.	İç Kontrol Standartları Eylem Planının uygulanmasına yönelik eğitim verilmesi	Gerçekleştirildi
2.	Uygulama takvimi oluşturulması	Gerçekleştirildi
3.	Koordinasyon kurulu tarafından yürütülecek faaliyetlerin belirlenmesi	Gerçekleştirildi
4.	Birimler bazında gerçekleştirilecek faaliyetlere ilişkin birim süreç haritalarının oluşturulması	Gerçekleştirildi
5.	Periyodik rapor oluşturulması	Gerçekleştirildi
6.	Kontrol Ortamı standartlarının uygulanması	Devam Etmektedir
7.	Risk Değerlendirme Standartlarının uygulanması	Devam Etmektedir
8.	Kontrol Faaliyetleri Standartlarının uygulanması	Devam Etmektedir
9.	Bilgi ve İletişim Standartlarının uygulanması	Devam Etmektedir
10.	İzleme Standartlarının uygulanması	Devam Etmektedir
11.	Risk değerlendirmesi yapılması	Devam Etmektedir
	B. Üst Yönetici Tarafından Yapılacak Çalışmalar:	
1.	5018 sayılı Kanunda öngörülen mali yönetim ve kontrol sisteminin kurulması, işletilmesi ve gözetilmesi,	Devam Etmektedir
2.	İdarenin stratejik planı ve bütçesinin mevzuata uygun olarak hazırlanması ve uygulanması, sorumlulukları altındaki kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesi ve kullanımının sağlanması, kaynakların kayıp ve kötüye kullanımının önlenmesi, malî yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve bu Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların (harcama yetkilileri, Bütçe ve Malî İşler Dairesi ve iç denetçiler aracılığıyla) yerine getirilmesi.	Devam Etmektedir
3.	İç kontrol standartlarının idarede uygulanması.	Devam Etmektedir
4.	İç kontrol ve ön mali kontrol konusundaki düzenlemelerin idarenin personelince öğrenilmesi ve bunlara uyulmasının sağlanması.	Devam Etmektedir
5.	Üst yönetimin konuya gereken önemi vermesini ve tüm yöneticilerin iç kontrol konusunda olumlu bir bakış açısına sahip olmasının sağlanması.	Gerçekleştirildi
6.	Başvuruda bulunan ve gerekli şartları taşıyan kişiler arasından iç denetçileri atanması.	Gerçekleştirildi
7.	İç denetim birimi ve iç denetçiler için uygun fiziki şart ve donanımın temin edilmesi, İç denetçilerin görevlerini bağımsız bir şekilde yerine getirmeleri için gereken tüm önlemlerin alınması.	Gerçekleştirildi
8.	İç Denetim Birim Yönergesi ile yıllık İç Denetim Programının onaylanması.	Gerçekleştirildi
	C.Bütçe ve Mali İşler Birimi Yöneticisi Tarafından Yapılacak Çalışmalar:	
1.	Yönetimin iç kontrole yönelik işlevinin etkililiğini ve verimliliğini artırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ön mali kontrol faaliyetinin yürütülmesi.	Devam Etmektedir
2.	İdarede faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütülmesi, iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerinin zamanında üst yöneticiye raporlandığını içeren bütçe ve mali işler birim yöneticisinin beyanının düzenlenerek idare faaliyet raporuna eklenmesi.	Gerçekleştirildi
3.	İç kontrol alanında üst yönetici ve harcama yetkililerine danışmanlık yapma ve bilgilendirme faaliyetinin yürütülmesi.	Devam Etmektedir
4.	İç kontrolün harcama birimlerinde etkili bir şekilde yapılmasını sağlayacak düzenlemelerin hazırlanması ve üst yöneticinin onayına sunulması.	Devam Etmektedir
5.	Mali hizmetlerin saydam, planlı, idarenin amaçlarına ve mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesi için gerekli önlemlerin alınması.	Devam Etmektedir
	D. Harcama Yetkilileri Tarafından Yapılacak Çalışmalar:	
1.	Görev ve yetki alanları çerçevesinde, iç kontrolün işleyişinin takip edilmesi,	Uygulamalar başlatıldı.

2.	"İç Kontrol Standartları Eylem Planında" yazılı olan standartlara uygun olarak birimi ile ilgili bilgi ve dokümanların hazırlanması ve rapor haline getirilerek Koordinasyon Kurulu Başkanlığına süresi içerisinde gönderilmesi.	Uygulamalar başlatıldı.
3.	Görev ve yetkileri çerçevesinde, mali yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yöneticilerle personele verilmesi, belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması, mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi, kapsamlı bir yönetim anlayışıyla uygun bir çalışma ortamının ve saydamlığın sağlanması.	Uygulamalar başlatıldı.
4.	İş ve işlemlerin amaçlara, mali yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini içeren iç kontrol güvence beyanının her yıl düzenlenmesi ve birim faaliyet raporlarına eklenmesi.	Uygulamalar başlatıldı.
5.	Gerektiğinde çalışanlardan ve ilgililerden görüş almak suretiyle denetim raporunu cevaplandırılarak iç denetçiye gönderilmesi, denetlenen faaliyetler konusunda, denetim raporunda yer alan önerilere ilişkin önlemlerin alınması.	Uygulamalar başlatıldı.
	E. Muhasebe Yetkilileri Tarafından Yapılacak Çalışmalar:	
1.	Muhasebe hizmetlerinin yapılması ve muhasebe kayıtlarının usulüne ve standartlara uygun, saydam ve erişilebilir şekilde tutulması.	Uygulamalar devam etmektedir.
	F. Gerçekleştirme Görevlileri	
1.	Harcama talimatı üzerine; işin yaptırılması, mal veya hizmetin alınması, teslim almaya ilişkin işlemlerin yapılması, belgelendirilmesi ve ödeme için gerekli belgelerin hazırlanması.	Uygulamalar devam etmektedir.
	G. İç Denetim Birimi Başkanı	
1.	İç denetim faaliyetinin, bağımsız ve tarafsız olarak, mevzuata, standartlara ve rehberlere uygun bir şekilde yürütülmesi.	Uygulamalar devam etmektedir.
2.	İç denetçi ile üst yönetici arasındaki çözülemeyen görüş ayrılıklarının Kurula bildirilmesi.	Uygulamalar devam etmektedir.



İÇ KONTROL STANDARTLARI ÇERÇEVESİNDE GERÇEKLEŞTİRİLEN/ HALEN DEVAM EDEN EYLEM VE FAALİYETLER

Kod No	Eylem Adı
1.1.1.	İç Kontrol Standartları Eylem Planı hakkında yöneticilere bilgilendirici seminerler düzenlenmiştir.
1.1.2.	İç Kontrol Standartları Eylem Planı ve Uygulama Rehberi" kitap olarak bastırılmış ve tüm personele dağıtılmıştır.
1.1.3.	İç Kontrol Sistemi"nin önemi ve işleyişinin çalışanlar tarafından sahiplenilmesi ve desteklenmesi için seminerler ve yayınlar yapılmıştır.
1.1.4.	Konu ile ilgili bilgilendirme faaliyetleri (eğitim, seminer, el kitabı, kurumun web sayfasına bilgi konulması, panel, broşür gibi çalışmalar) yapılmaktadır.
1.1.5.	Oluşturulacak uzman bir ekip tarafından belediyemizin her harcama birimi için bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.
1.4.1.	Birimlerin faaliyetleri ile ilgili bilgi ve belgelere kolaylıkla ulaşılabilmesi sağlanmıştır.
1.4.2.	Belediyenin amaç ve hedefleriyle ilgili periyodik olarak raporlama yapılacak ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Hazırlanan raporlar düzenli olarak çeşitli iletişim araçlarıyla kamuoyuna açıklanmaktadır.
1.6.1.	Faaliyetlere ilişkin bilgi ve belgeler zamanında düzenlenmektedir. İstenilen her an ilgililere verilebilir halde tutulmaktadır.
1.6.2.	Her yıl düzenlenen Faaliyet Raporu ekinde bulunan "İç Kontrol Güvence Beyanı" üst yönetici ve harcama yetkilileri tarafından imzalanmaktadır.
1.6.3.	Belediyemizde uluslar arası standartlı Kalite Sisteminin hayata geçirilmesi için çalışmalar devam ettirilmektedir.
1.6.4.	Birim yöneticileri faaliyetlerine ilişkin bilgi ve belgelerin doğru, tam ve güvenilir olması için gerekli önlemleri alınmakta ve bu önlemler yazılı hale getirilmektedir.
2.1.1.	Belediyemizin misyon ve vizyonu başta olmak üzere bütün stratejik planının personel tarafından benimsenmesi için hizmet içi eğitim düzenlenmektedir.
5.4.1.	Yöneticiler, faaliyetlerinin ilgili mevzuat, stratejik plan ve performans programıyla belirlenen amaç ve hedeflere uygunluğunu izleme ve değerlendirme birimleri aracılığıyla kontrol etmektedir.
5.4.2.	Faaliyetlerin, performans programı ve stratejik plana uygun gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin izlenmesi amacıyla Faaliyet Raporu hazırlanmakta ve usulüne uygun olarak kamuoyuna duyurulmaktadır.
5.4.3.	Faaliyet Raporları, faaliyetlerin stratejik plan, performans programı ve bütçeye uygunluğunu gösterir şekilde düzenlenmektedir.
5.6.1.	Stratejik plan ve performans programında ölçülebilir, spesifik, anlaşılabilir, ilgili ve sürekli hedefler belirlenmiştir.
5.6.2.	Birimler hedeflerini, spesifik, ölçülebilir, ulaşılabilir, ilgili ve süreli olmasını sağlayacak stratejik plana uygun sistem ve süreçler belirlenmiştir.
6.1.1.	Tüm birimlerde Belediyemizin amaç ve hedeflerine yönelik risklerin belirlenmesi için risk belirleme ekipleri stratejik plan çalışma ekibi içinde oluşturulmuştur. Her harcama birimi iş süreçlerine ilişkin karşılaşılması muhtemel riskleri tespit etmekte, bu risklerin belirlenmesinde denetçilerin ve yapılan diğer değerlendirmelerin bulgularından da yararlanılmaktadır.

6.1.2. Belediyelerle ilgili, dış denetim birimlerinin yaptığı incelemeler sonucu ortaya konulan konsolide raporlar düzenli bir şekilde incelenmekte, bulunan hatalar açısından belediye içi bir kontrol faaliyeti yürütülmektedir.

6.2.1. Oluşturulan risk belirleme ekipleri tarafından hazırlanan risk değerlendirme raporları ile iç denetim birimince hazırlanan inceleme ve denetleme raporları çerçevesinde yılda en az 1 kez olmak üzere periyodik olarak risk analiz çalışması 2011 yılı sonundan itibaren başlatılacaktır.

6.3.1. Yapılan risk analiz çalışmaları sonucunda, risk belirleme komisyonunca, belirlenmiş olan risklere karşı alınacak önlemler ilgili birimlere gönderilerek, riskleri giderici ve önleyici işlemlerle ilgili eylem planının oluşturulması sağlanacaktır.

7.1.1. Her harcama birimi tarafından iş süreçleri çıkarılacak, çıkarılan süreçlere ilişkin riskler tespit edilecek ve risklerin ortadan kaldırılmasına yönelik uygun strateji ve kontrol mekanizmaları geliştirilecektir.

7.1.2. Süreç ve risklerin izlenmesi, karşılaştırılması, analizi ve raporlanması için her birimde çalışma ekibi oluşturulmuştur.

7.2.1. İhtiyaç duyulan alanlardaki kontroller; işlem öncesi kontrolü, süreç kontrolü ve işlem sonrası kontrolü de kapsayacak şekilde yapılmaktadır.

7.3.1. Belirlenen periyotlar içerisinde kayıt ve belgeler dikkate alınmak suretiyle (muhasebe kayıtları, taşınır, taşınmaz kayıtları gibi) varlıkların güvenliğini de kapsayacak şekilde tüm varlıkların tespit ve sayımları yapılmaktadır.

7.3.2. Taşınır Mal Yönetmeliği kapsamında varlıkların korunup gerekli kayıt ve işlemlerin yapılış süreci kontrol edilmektedir.

7.3.4. Taşınmaz kayıtları ve bunların amortismanlarının doğruluğunu her yıl oluşturulan bir kurulca kontrol edilmektedir.

7.4.1. Belirlenen kontrol yönteminin fayda maliyet analizleri yapılarak etkin, verimli ve ekonomik olacak şekilde uygulanması sağlanmaktadır.

7.4.2. Kontrollerde riskli alanlar seçilmekte, her bir süreç için kontrol yapılmaktadır.

8.1.1. Tüm faaliyetler ile mali karar ve işlemlere ilişkin yazılı prosedürler belirlenmiştir. (Bu prosedürler başlama, uygulama ve sonuçlandırma aşamalarını kapsayacak şekilde, prosedürler ve ilgili dokümanlar, güncel, kapsamlı, mevzuata uygun ve ilgili personel tarafından anlaşılabilir ve ulaşılabilir durumdadır.)

8.3.1. Birimler; belirlenen prosedürler ve ilgili dokümanların güncelliğini, mevzuata uygunluğunu, anlaşılabilirliğini ve ulaşılabilirliğini sağlamak üzere, güncelliği ve ihtiyacı sağlamak için altyapıyı oluşturacak belirlenen prosedürleri gözden geçirmekte, ilgili dokümanları güncellemektedir.

9.1.2. Mali Hizmetler Biriminde Ön Mali Kontrol faaliyetini yürütenlerin harcama sürecinin hiçbir yerinde görev almamasına imkân verilmemektedir.

9.1.3. Aynı ödeme emriyle ilgili harcama yetkililiği görevi ile gerçekleştirme görevinin aynı kişide birleşmesini engelleyen önlemler alınmıştır.

10.1.2. Riskli alanlarda bizzat yöneticiler veya görevlendirdiği kişiler tarafından uygun yöntemlerle inceleme yapılmaktadır.

10.2.1. İş ve işlemlerin doğru yapılıp yapılmadığı yöneticiler tarafından kontrol edilmekte var ise hata ve usulsüzlüklerin giderilmesi sağlanmaktadır.

13.2.3. Üst Yönetim için gerekli olan mali raporlar düzenli bir şekilde çıkarılmaya devam edilmektedir.

13.2.4. Yönetim Muhasebesi Teknikleri uygulanmaya başlanılmıştır.

13.2.5. Personele, stratejik amaç ve hedefler, program öncelikleri, yıllık hedefler, bütçe yapma kuralları ve kısıtları, ödenek imkânları zamanında ve düzenli bir şekilde ilgili birimlere gönderilmektedir.

13.2.6. Mevzuat değişiklikleri konusunda personel uyarılacak, haftalık toplantılar düzenlenecek ve üç ayda bir mevzuatla ilgili dışarıdan uzmanlar belediyeye davet edilerek 2 gün eğitim alınması sağlanacaktır.

13.4.2. Üst Yönetici Bütçe çağrısında tüm bütçe kısıtlarını ve imkânlarını belirtmektedir.

13.7.1. Kurumda personelin değerlendirme, öneri ve sorunlarını belirlenebilmesi için öneri ve şikâyet kutusu, anket çalışmaları, yüz yüze görüşmeyi sağlayacak toplantılar yapılmakta bu tür konularla ilgili elektronik ortamdan istifade edilmesi sağlanmaktadır.

14.1.1. Tüm birimlerle işbirliği yapmak suretiyle hazırlanan idare stratejik planı, faaliyet raporu ve performans programı internet ortamında kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

14.2.1. Belediyemiz bütçesinin uygulama sonuçları ile beklentiler, hedefler ve faaliyetlere ilişkin kurumsal ve mali durum raporu hazırlanmakta ve kurumumuz web sitesinde yayımlanarak kamuoyuna açıklanmaktadır.

14.3.1. Birim faaliyet raporu ve idare faaliyet raporu hazırlanmaya devam edilmektedir.

14.3.2. Birimlerin faaliyet sonuçları ve değerlendirmeleri Kurum idari faaliyet raporunda gösterilmekte ve Kurumumuz web sitesinde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmaktadır.

14.4.1. Görev ve faaliyetlere ilişkin hazırlanması gereken raporlar hakkında bilgilendirme toplantılarıyla tüm birim personelinin yazılı olarak bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

16.1.1. Hata, usulsüzlük ve yolsuzlukların bildirim işlemleri, mevzuat çerçevesinde belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde yapılmaktadır.

16.1.2. Hata ve usulsüzlükler ile yolsuzluklarla ilgili yazılan raporlar konsolide edecek ve bu konuda üst yönetimi bilgilendirecek şeflik düzeyinde Raporlama alt birimi oluşturulması için çalışmalar yapılmıştır.

16.1.3. Yıllık faaliyet raporları, stratejik planlar, iç ve dış denetim raporlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda tespit edilen eksiklik, hata ve usulsüzlüğe ilişkin düzenleyici ve düzeltici önlemlerin alınması sağlanmaktadır.

16.3.1. Hata, usulsüzlük ve yolsuzlukları bildiren personelin bu bildiriminden dolayı herhangi bir olumsuz muameleyle karşılaşılmaması için yöneticiler gerekli tedbirleri almaktadır.

17.1.1. Belediyemizde iç kontrol sisteminin yılda en az bir kez değerlendirilmesi için tedbirler alınmaktadır.

17.1.2. İç Kontrol sisteminin işleyişine ilişkin periyodik aralıklarla anket çalışması yapılmaktadır. Kurum içi ve kurum dışı faaliyetlere ilişkin şikâyetler sürekli olarak değerlendirilmektedir.

17.1.3. Yıllık faaliyet raporları değerlendirilerek stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflere uygunluğu izlenmektedir. Bunun için bir çalışma ekibi oluşturulmuştur. İç ve dış denetim raporları incelenmekte, bütün veriler dikkate alınarak genel bir değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

17.2.1. İç Kontrolün eksik yönleri ile uygun olmayan kontrol yöntemlerinin belirlenmesi, bildirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması konusunda süreç ve yöntem belirlenmesi çalışmaları devam ettirilmektedir.

17.2.2. Anket, şikâyet, yıllık faaliyet raporları, stratejik planlar, iç ve dış denetim raporlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda tespit edilen eksiklik, hata, usulsüzlük ve yolsuzluğa ilişkin düzenleyici ve düzeltici önlemlerin alınması için kontrol sistemleri kurulmuş bu alandaki çalışmalar devam ettirilmektedir.

17.3.1. Her bir harcama birimi kendi bünyesinde sisteme ilişkin eksiklikleri tespit edecek ve gerekli önlemleri alacak çalışmalary yapmaktadır. Gerekirse eksik ve yetersiz alanlara yönelik kontrol mekanizmaları geliştirilecektir.

17.3.2. İç kontrolün değerlendirilmesinde birimlerin karar verme ve yönetici konumunda olan personelinin katılımı için gerekli duyuru ve yazışmalar yapılmaktadır.

17.4.1. Yapılan ve yapılacak olan toplantılarla yöneticilerin görüşlerini alınmaktadır.

17.4.2. Web sayfasında oluşturulan öneri ve şikâyet kutusuna iletilen talep ve şikâyetleri değerlendirecek alt yapı ve koordinasyon sistemi kurulmuştur.

17.4.3. İç ve dış denetim sonucunda düzenlenen raporlar ilgili birim yöneticisiyle birlikte değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Bu değerlendirme sonucu rapor düzenlenmekte ve üst yöneticilere gönderilmektedir.

17.5.1. İç kontrolle ilgili olarak yapılan değerlendirmeler sonucunda alınması gereken önlemler belirlenmiştir. Söz konusu önlemler için eylem planı oluşturulması çalışmaları devam etmektedir.







Mavi Göl





2. AMAÇ VE HEDEFLER

Belediyemizde Stratejik Yönetime Bakış Açısı

Ülkemizde, Kalkınma Planlarında ortaya konulan esaslarla ilişkili olarak kurum ve kuruluşların planlı gelişim sürecine girmeleri bir gereklilik haline gelmiş ve kuruluşlarla yürütülen projelerde bütçe sürecinin etkililiğini artırmak amacıyla kamu harcama yönetimine yönelik çeşitli çalışmalar başlatılmıştır.

Bu kapsamda,

- Bütçe hazırlama ve uygulama sürecinde mali disiplini sağlamak,
- Kaynakları stratejik önceliklere göre dağıtmak ve kullanmak,
- Bu kaynakların etkili kullanılıp kullanılmadığını izlemek ve değerlendirmek
- Bunun üzerine kurulu bir hesap verme sorumluluğunu geliştirmek

Temel başlıklar olarak ortaya çıkmıştır.

Ayrıca;

- Türk kamu yönetiminde kuruluş ölçeğinde planlama işlevinin yeterli ölçüde gelişememiş olması (3046 sayılı yasanın 24. Maddesi) ve
- Plan-program-bütçe ilişkisi ve bağlantısının kurulamamış olması

Stratejik planlama uygulamasına başlamak için gerekçeler olarak gösterilmektedir.

Bunların dışında; kurumların politika oluşturma kapasitesinin güçlendirilmesi, orta/uzun vadeli ve somut hedeflere dayalı yönetim anlayışının geliştirilmesi, sonuçlara ve performansa odaklanma, katılımcılık, şeffaflık ve hesap verme sorumluluğunun hayata geçirilmesi gibi yönetsel kavramlarda kamu hayatında stratejik yönetimi zorunlu kılan sebepler olmuşlardır.

Kuruluşlarda uygulama hayatına giren stratejik yönetim, genel yönetim sürecinden ayrı düşünülmemelidir. Stratejik yönetim, planlama, örgütlendirme, yürütme, denetim gibi temel yönetim işlevlerini ortadan kaldırmadan, kurumun dış çevresiyle ilgili teşhis ve çözümlemeleri kapsar ve gelecekte nerede olacağıyla ilgili sorulara cevap verir. Kuruluşun bulunduğu nokta ile ulaşmayı arzu ettiği durum arasındaki yolu ifade eder. Bu yaklaşımdan hareketle stratejik yönetim, kurumun dış çevresiyle olan ilişkilerinin düzenlenmesi ve kurumsal yönün belirlenmesiyle buraya ulaşmak için yapılacak işlerin planlanması, örgütlenmesi, koordinasyonu ve kontrol edilmesi süreci olarak tanımlanabilir.

Stratejik yönetim anlayışında kuruluşun amaçlarının, hedeflerinin ve bunlara ulaşmayı mümkün kılacak yöntemlerin belirlenmesi gerekir. Kurum bütçesinin uzun dönemli amaç ve hedefleri ve öncelikleri ifade edecek şekilde hazırlanmasını, kaynak tahsisinin bu önceliklere göre yapılmasını ve sonunda hesap verme sorumluluğunun olmasını içerir.

Stratejik yönetim geleceğe yönelik çabalardır. Geleceğe nasıl bakıldığı vizyonla ifade edilir ve geleceğe dönük çabalar misyonla somutlaştırılır. Örgütün dış çevresinden gelecek fırsat ve tehditleri bilmesinin yanında kendi gücünün veya zayıf yönlerinin farkında olmasını da gerektirir.

Belediyemizde stratejik yönetim anlayışı stratejik planlama, izleme ve değerlendirme, performans programı ile faaliyet raporu hazırlama ve denetim süreçlerini kapsayacak şekilde yapılandırılmış olup, belediyemizin bugünkü durumu ile gelecekte ulaşmayı hayal ettiği nokta arasındaki yolu ifade etmekte ve belediye yönetim süreçlerinin tamamını kapsamaktadır. Stratejik Yönetim anlayışı ile dün ne olduğumuz irdelenirken, bugün nerede ve nasıl olduğumuz ortaya konmakta, üstünlüklerimiz, zayıf yönlerimiz ile fırsatlar ve tehditler bilimsel olarak belirlenmekte ve gelecek kurgusu bu "**var olma**" durumu üzerine bina edilmektedir. Bu anlayış ile Belediyemizin amaçlarını, hedeflerini ve bunlara ulaşmayı mümkün kılacak yöntemleri belirlemiş olup, uzun vadeli ve geleceğe dönük bir bakış açısı ile hareket edilmiştir. Hesap verebilirlik ilkeleri göz önünde bulundurarak belediyemiz bütçesi, uzun dönemli amaç, hedef ve öncelikleri karşılayacak şekilde hazırlanmış, kaynak tahsisinin bu önceliklere göre yapılması sağlanmıştır.

Stratejik Amaçlar ve Hedefler

Stratejik amaçlar, belirli bir zaman diliminde kurumun ulaşmayı hedeflediği kavramsal sonuçlardır. Stratejik amaçlar ve hedefler stratejik planlama sürecinde kuruluşun **" Nereye ulaşmak istiyoruz?"** sorusuna cevap verir. Belediyemizde misyonumuzu karşılayacak ve vizyonumuzda belirlemiş olduğumuz hedefe ulaştıracak 60 ana hedef bulunmaktadır.

Stratejik amaçlarımız, belediyemizin genel bir çerçevede Ankara'nın gelişimi, büyümesi ve kentleşmesi için ulaşmayı düşündüğü noktanın ne olduğunu gösterir. Bu nedenle stratejik amaçlarımız, genel olarak ele alınmış ve kurumsal işlevimizi daha ileri bir noktaya götürecek nitelikte hazırlanmıştır. Herbir stratejik amacımız kısa, net, gerçekçi ve ulaşılabilir bir özellik taşımaktadır. Stratejik amaçlarımızın uygulama stratejileri ayrıntılı olarak belirlenmiş, yıllara göre gerçekleşme düzeyleri performans programında belirlenen performans göstergelerine uygun olarak faaliyet raporları ile ortaya konmuştur.

Stratejik hedefler, stratejik amaçların gerçekleştirilebilmesi için ortaya konulan spesifik ve ölçülebilir alt amaçlarımızdır. Stratejik amaçlarımıza paralel olarak hedeflerimiz sayısal olarak ifade edilebilme özelliğine sahiptirler. Daha kısa vadeyi kapsarlar. Belirlemiş olduğumuz her stratejik amacı gerçekleştirmeye yönelik olarak birden fazla hedef belirlenmiştir. Hedeflerimiz faaliyetlerin bütününü kapsayacak ve faaliyetlerimize rehberlik edecek şekilde ele alınmış ve yeterli oranda ele alınmışlardır.

Belediyemizce belirlemiş olduğumuz 471 stratejik hedef bulunmaktadır. Hedeflerimiz, stratejik amaçların tanımlanmış bir zaman dilimi içinde nitelik ve nicelik olarak ifadesidir. Bu nedenle hedefler, ulaşılması öngörülen çıktılara dönük, ölçülebilir alt amaçlardır.

Performans Programları

Stratejik Plan kapsamında belirlediğimiz amaç ve hedeflerin bir yıllık dilimini içermektedir. Belediyemizin bir bütün olarak performans kriterlerini ortaya koymakla beraber birim ve faaliyet bazlı performans değerlendirmesine imkân tanıyan bir nitelik taşımaktadır. 2007 yılından beri Belediyemizde yıllık performans programları düzenli olarak hazırlanmak, bastırılmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Faaliyet Raporu

Performans programında yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik olarak belirlenmiş faaliyetlerin ne ölçüde gerçekleştiğini gösteren ve belirli dönemlerde hazırlanan raporlardır.

Kamu kurumlarında performans değerlendirmesinin temel araçlarından birisi faaliyet raporlarıdır. Faaliyet raporlarında kurumun belirlemiş olduğu amaçlara ulaşma derecesi bir takım ölçme ve değerlendirme analizleri ile ortaya konulmaktadır.

5018 sayılı "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü Kanunu" nun 41. maddesi ve buna dayanılarak çıkarılan "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik" in ilgili maddeleri uyarınca kamu idarelerinin faaliyet raporu hazırlama zorunluluğu öngörülmüştür.



A - İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Stratejik Amaçların Hizmet Alanlarına Göre Dağılımı

1. HİZMET ALANI : ESİN KAYNAĞI OLMA

S.A.1 Belediyecilik faaliyetlerinde örnek belediye haline gelmek

S.A.19 Uluslararası faaliyetlerde Türkiye'de 1 numara olmak

S.A.27 Ankara'yı bir kongre şehri yapmak

S.A.28 Ankara'yı bir üniversiteler şehri yapmak

S.A.29 Ankara'yı bir fuar şehri yapmak

S.A.52 Ankara Büyükşehir Belediyesini proje zengini hale getirmek

2. HİZMET ALANI : STRATEJİK YÖNETİM

S.A.2 Kaynakları en verimli şekilde kullanmak

S.A.3 Başta insan kaynakları olmak üzere her konuda popülizmden uzak bir yönetim sergilemek

S.A.7 Belediye hizmetlerinin çoğalması ve çeşitlenmesi için mevcut kaynaklara ilave olarak yeni kaynak bulma çalışmaları yapmak

S.A.23 Şeffaflıkta Türkiye'de 1 numara olmak

S.A.52 Kamuoyunun eğilimlerini tespit etmek maksadıyla sık sık kamuoyu yoklaması ve araştırması yapmak

3. HİZMET ALANI : BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

S.A.24 Ankaralı hemşerilerimizin belediye ile ilgili tüm işlemlerini dijital ortamda en kısa sürede çözümlenmesini sağlamak

S.A.25 Bilgi işlem teknolojilerini en üst düzeyde kullanmak

S.A.38 E-belediye uygulamasını yaygınlaştırmak

S.A.39 Coğrafi ve kent bilgi sistemlerinde örnek belediye olmak

4. HİZMET ALANI : YAŞAM KALİTESİ VE KENT ESTETİĞİ

S.A.6 Kentte estetiğe önem vermek

S.A.20 Rekreasyon alanlarında Türkiye'de 1 numara olmayı sürdürmek

S.A.26 İmar faaliyetlerinde Türkiye'ye örnek olmak

S.A.37 Yeşil alanları olabildiğince çoğaltmak

S.A.50 Aydınlatması yeterli olmayan Ankara'yı Türkiye'nin en aydınlık kenti haline getirmek

S.A.59 Ankara Büyükşehir Belediyesine yeni katılan, ilçe ve belediyeler ile mahalleye dönüştürülmüş olan köylerin yol, su, kanal sorunlarını tamamen çözmek ve yaşam kalitelerini yükseltmek

5. HİZMET ALANI : SOSYAL VE KÜLTÜREL BELEDİYECİLİK

(Eğitim-Sağlık-Spor)

S.A.4 Kentte sosyal patlamayı önlemek amacıyla her türlü sosyal yardım ve sosyal projeleri hayata geçirmek

S.A.5 Ankara'da işsizliğin önlenmesi için her türlü önlemi almak

S.A.12 Çocuklarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek

S.A.13 Gençlerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak

S.A.14 Bayanlarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak

S.A.15 Yaşlılarla ilgili kültürel, sosyal ve sportif projeler üretmek

S.A.16 Engellilerle ilgili kültürel, sosyal ve sportif

projeler üretmek, onları meslek sahibi yapmak için kurslar açmak

S.A.17 Ankara'da yaşayan hemşerilerin doğumdan ölümüne kadar her yaşta problemlerinin çözümlerini üretmek

S.A.18 Ankara'yı sporda Türkiye'nin en başarılı kenti haline getirmek

S.A.45 Amatör spor kulüplerine her türlü desteği vermek

S.A.46 Okullara gerek fiziki şartların düzeltilmesi konusunda gerekse eğitimde malzeme, giyim, kırtasiye ve beslenme konusunda yardımcı olmak

S.A.56 Kamu kurum ve kuruluşları ile müşterek projeler üretmek, kamu kurum ve kuruluşlarına karşılıksız destek olmak

S.A.57 Üniversite gençliğine yardımcı olmak

S.A.55 Kültürel hizmetlerde Türkiye'de çeşitlilik ve muhteva açısından bir numara olmaya devam etmek

6. HİZMET ALANI : SU VE KANALİZASYON

S.A.22 Su konusunda Ankara'nın en az 25 yıllık geleceğini garanti altına almak

S.A.43 Eksik alt yapıların tamamlanmasını sağlamak.

7. HİZMET ALANI : ULAŞIM VE TRAFİK

S.A.8 Trafikteki sorunlari en alt düzeye indirmek

S.A.10 Ulaşımda rayli sistemi olabildiğince genişletmek

S.A.42 Otoparkları çoğaltmak

8. HİZMET ALANI : DOĞAL VE KÜLTÜREL YAPI

S.A.36 Tarihi kent merkezini restore ederek, yer yer yeniden inşa ederek turizme açmak

9. HİZMET ALANI : ÇEVRE SAĞLIĞI

S.A.9 Havası daha temiz bir Ankara için her türlü önlemi almak

S.A.30 Ankara'yı Türkiye'nin sağlık merkezi yapmak

S.A.40 Çevre kirliliğini önlemek

S.A.41 Zabıta hizmetlerini ceza endeksli değil, caydırıcı olarak yürütmek

S.A.47 Mezarlık alanlarını örnek hale getirmek

S.A.44 Hayvanları koruyucu önlemler almak

10. HİZMET ALANI : SANAT, TURİZM VE EĞLENCE

S.A.32 Yabancı turist sayısını artırmak

S.A.33 Yerli turizmde 1 numara olmak

S.A.34 Ankara'yı termal turizmde örnek kent haline getirmek

S.A.35 Ankara'ya Disneyland ve eğlence yerleri kazandırarak Türkiye'de eğlencenin merkezi olmak

11. HİZMET ALANI : SANAYİ VE TİCARET

S.A.11 Küçük esnafı desteklemek

S.A.31 Ankara'yı sanayide Türkiye'nin 2 numarası yapmak

S.A.48 Toptancı hallerini örnek hale getirmek

S.A.60 Ankara merkezdeki başta sanayi olmak üzere bazı meslek gruplarını kentin uygun yerlerine taşımak

S.A.58 Ankaralı hemşerilerimize ucuz gıda temin etmek

12. HİZMET ALANI : İTFAİYE VE DOĞAL AFET YÖNETİMİ

S.A.49 İtfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek

S.A.50 Doğal afetlere karşı Ankara'yı olabildiğince hazır hale getirmek

S.A.54 Ülke içi ve dışı tabii afetlerde ilk yardıma koşan belediye olma özelliğini devam ettirmek

B-TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Stratejik planlamada belirlenen vizyona ve amaçlara ulaşılabilmesi için kullanılacak araçlar, izlenecek yol ve yöntemler, belediyemizin temel politikalarını oluşturmaktadır. Kurumsal politikalarımızın oluşturulmasında Belediyemizin stratejik amaç ve hedefleri ortaya konulmuş, bunları gerçekleştirmeye dönük çok yıllı faaliyetler esas alınmıştır.

Belirlenen politikalar, Ankara'mızı gelecekte görmek istediğimiz noktaya ulaştıracak stratejik dama taşlarıdır. Tüm idari amir ve personelimizin katılımcı bir anlayışla belirleyerek sahiplendiği ve uygulamaya dönük başarıyla takip ettiği politikalar, her düzeyde ve her hiyerarşik basamaktaki çalışan personelin, bulunduğu konumda ve yürüttüğü işte uyması, ulaşması ve dikkate alması gereken söylemler ve kurallar bütünüdür.

BELEDİYEMİZ POLİTİKALARI 6 ANA BAŞLIK ALTINDA BELİRLENMİŞTİR:

1. Kurumsal Politikalar
2. Hizmete / Faaliyetlere / Üretime İlişkin Politikalar
3. Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar
4. Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar
5. Ekonomik / Finansal İşlemlere İlişkin Politikalar
6. Uluslararası İlişkilere Yönelik Politikalar

STRATEJİK YÖNETİM ANLAYIŞI



Belediye hizmetlerinin yürütülmesinde dikkate alınan en önemli konu; yapılacak çalışmaların ve takip edilecek yol ve yöntemlerin belirlenmesi ve hangi çalışmanın "İLK ÖNCE" yapılması gereken ve uyulması gereken kural olduğunun belirlenmesi çalışmasıdır.

Belediyemizde belirlenmiş olan temel politikalar, sürekli değişime uğramayan statik ve devamlı kurallar dizinidir. Temel politikaların oluşturulmasında stratejik planlamada yer alan amaçlar ve hedefler doğrultusunda kurumun öncelikleri tespit edilmiştir.

Belediyemizin öncelikleri, global ölçekte değerlendirilmiş, ülkemizin gelişimine katkı sağlayacak nitelikteki uygulamaları içermesine önem verilmiştir.

Bu boyutta bir planlama ölçeği kurumsal gelişimi öncelikli hale getirmektedir. Belediyemizin "esin kaynağı olan lider bir kurum" olabilmesi için hayati önem taşıyan politikalar saptanmış, gerekli zaman ve koşullarda esnekliği sağlayıcı alternatif politikalar hazırlanmıştır. Personel seçimi ve personelin yönetimi gibi hususlarda işlevsel politikalar oluşturulmuştur.

Finansal politikalarımız belirlenirken, sermayenin parasal kaynakların nereden geleceği ve nasıl kullanılacağı sorularının karşılığı aranmış, her türlü risk faktörleri değerlendirilerek gelir gider dengesinin sağlanmasına, bütçeden yatırımlara ayrılan payın yüksek tutulmasına önem verilmiştir.

Sosyal sorumluluğumuza ilişkin politikaların belirlenmesi kapsamında belediyemizin çevresine karşı imajını koruyucu ve prestijini artırıcı faaliyetlere yön verecek politikaların oluşturulmasına dikkat edilmiştir.

POLİTİKALARIMIZ

A. Kurumsal Politikalar:

1. Etkin belediyecilikte verimli ve nitelikli personel istihdamı gereklidir.
2. Belediye yönetiminde vizyoner liderlik esastır.
3. İş analizi ve görev tanımı yapılmalıdır.
4. Hizmet içi eğitim önemlidir.
5. Ekip çalışmaları özendirilmelidir.
6. Çalışan memnuniyeti olmalıdır.
7. Stratejik planlama uygulanmalıdır.
8. İçsel potansiyele ve dinamiklere dayalı gelişme sağlanmalıdır.
9. Kurumsal kapasite artırılmalıdır.
10. Yapılan işlerde denetim en önemli unsurdur.



11. Yapılacak ihalelerde belediye imkânları kullanılarak en ucuz maliyet ortaya çıkarılmalıdır.
12. Şeffaflık esas olmalıdır.
13. Personel politikasında hizmet alımı esastır.

B. Belediye Hizmetlerine İlişkin Politikalar:

1. Enerji kaynakları korunmalıdır.
2. Çevre korunmalı, yeşil arttırılmalıdır.
3. Kentsel altyapı tamamlanmalıdır.
4. Yerel kalkınma planları yapılmalıdır.
5. Birimler arası yetki ve sorumluluklar belirlenmelidir.
6. Kültür korunmalı ve geliştirilmelidir.
7. Toplumsal diyalog güçlendirilmelidir.
8. Hizmetlerde yüksek katma değerli üretim yapısına geçilmelidir.
9. Millî kültür ve eğitime katkı sağlanmalıdır.
10. Büyük ticaret merkezleri teşvik edilmelidir.
11. Eskiyen tarihi kent dokuları restore edilerek turizmin hizmetine verilmelidir.
12. Üniversitelerle işbirliği arttırılmalıdır.
13. Sanayi bölgeleri desteklenmelidir.
14. Sağlık ve termal sağlık tesisleri desteklenmelidir.
15. Spor için dev yatırımlar yapılmalıdır.
16. Rahat ulaşım için toplu taşımın her çeşidi süratle arttırılmalıdır.
17. Modern Ankara için kentsel dönüşümler çoğaltılmalı ve süratle gerçekleştirilmelidir.
18. Kent içi trafik çözümleri için alternatifler çoğaltılmalı, alt üst geçit sayıları çoğaltılmalı, yer altı tünel yollara başlanılmalı, otoparklar çoğaltılmalıdır.
19. Trafik yetkisinin belediyelere devri sağlanmalıdır.
20. Kentin su kaynakları çoğaltılmalı, mevcutlara yeni barajlar ilave edilmelidir.
21. Küresel ısınma dolayısıyla arıtılan kanalizasyon atıkları yeşil alanların sulanması için kullanılmalıdır.
22. İtfaiye araç ve gereç modernizasyonu devam etmelidir.
23. Ankara Türkiye'nin en aydınlık kenti haline gelmelidir.
24. Kente özgün dev yapı ve projeler gerçekleştirilmelidir.
25. Kent mobilyalarında estetik ön plana çıkmalıdır.
26. Kent içindeki rekreasyon alanları çoğaltılmalı, mevcutların fiziki şartlarının aynen veya geliştirilerek korunması temin edilmelidir.
27. Büyükşehir Belediye sınırları içindeki göl ve göletlerin kurumaması için gerekli su kaynakları acilen temin edilmelidir.
28. Ankara'ya süratle bir fuar merkezi yapılmalıdır.
29. Ankara'nın kongre merkezi olabilmesi için belediye ve belediye dışındaki özel ve tüzel kişiler tarafından kongre merkezleri yapımları teşvik edilmelidir.
30. Turizmin teşviki amacıyla Disneyland ve hayvanat bahçesi projeleri mutlaka gerçekleştirilmelidir.
31. Doğalgazın yaygınlaşmasına devam edilmelidir.
32. İnsan, çevre ve hayvan sağlığına önem verilmelidir.
33. Geleceğe yönelik hizmet anlayışı geliştirilmelidir.
34. Alınacak hizmetin ucuzluğundan daha önemli olanı kalitesidir.
35. Hizmetlerde devamlılık esastır.

C. Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar:

1. Gelir dağılımının iyileştirilmesine katkı sağlanmalıdır.
2. Belediye sosyal projelere ve sosyal yardımlara öncülük yapmalıdır.
3. Belediye yoksullukla mücadele konusunda bütün imkânlarını seferber etmelidir.
4. Bir taraftan kentteki yoksullar sosyal ve ekonomik açıdan belediye imkânları ölçüsünde desteklenirken öte taraftan kurslar açarak vatandaşlar meslek sahibi yapılmalı, sanayi bölgelerine karşılıksız destek verilerek vatandaşlara iş alanları açılmalıdır.
5. Çocuklara, gençlere, kadınlara, yaşlılara ve engellilere Aile Yaşam Merkezleri, Gençlik Lokalleri, Çocuk Kulüpleri Yaşlılara Hizmet Merkezleri, Engellilere Hizmet Merkezleri açılarak sosyal hizmetler yaygınlaştırılmalıdır.
6. Sokakta çalışan çocuklara merkezler açarak, çocukların suç işlemelerinin önüne geçilmeli, çocuklar uyuşturucuya karşı korunmalıdır.
7. Belediyeler uyuşturucuya alışanların tedavisi maksadıyla Rehabilitasyon Merkezi açmalıdırlar.
8. Bilimsel, kültürel ve sosyal faaliyetler çeşitlendirilmeli ve geliştirilmelidir.
9. Her yaşta vatandaşın spor yapabilmesi için belediye açık ve kapalı alanlarda spor tesislerini çoğaltmalı, amatör spor kulüplerini ve derece alan sporcuları desteklemelidir.
10. Hemşeriler arasında yardımlaşma ve dayanışma ruhu teşvik edilmelidir.
11. Sevgi, saygı ve hoşgörü ortamı hazırlanmalıdır.
12. Toplumsal mutabakat zemini oluşturulmalıdır.
13. Belediyece yapılacak hizmetler konusunda asgari ölçüde vatandaşlarla anketler yapılarak, vatandaşların eğilimler öğrenilmelidir.
14. Sosyal, bilimsel ve kültürel yayınlara yer verilmelidir.
15. Sivil Toplum örgütleri ile işbirliği sağlanmalıdır.
16. Engelli vatandaşlarımızın yaşam kalitesini yükseltmek için çalışılmalıdır.
17. Eğitime belediyece en üst düzeyde destek verilmelidir.
18. İşsizliğin azaltılması için belediyece projeler üretilmelidir.
19. Dar gelirli esnafa ticaret imkânı sağlayacak iş merkezlerinin açılması teşvik edilmelidir.
20. Ticaretin gelişmesi için iş merkezleri desteklenmelidir.

D. Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar:

1. e-devlet ve e-belediye uygulaması yaygınlaştırılmalıdır.
2. Teknolojiden en üst düzeyde yararlanılmalıdır.

E. Ekonomik İşlemlere Yönelik Politikalar:

1. Gelirler etkin toplanmalıdır.
2. Gelir-gider dengesi sağlanmalıdır.
3. Harcamalar stratejik planlamaya uygun olarak yapılmalıdır.
4. Faaliyet-bütçe ilişkisi etkinleştirilmelidir.
5. Belediye sadece merkezi hükümetin sağladığı kaynaklara mahkum olmamalı, kendi imkânları ile ek kaynaklar üretmelidir.
6. Merkezi hükümetin belediyelerin geçmiş borçlarına istinaden yaptıkları kesintilere son verilmesi için girişimde bulunulmalıdır.

F. Uluslararası İlişkilere Yönelik Politikalar:

1. Gelişmiş ülke deneyimlerinden yararlanılmalıdır.
2. Ülkelerarası kardeş belediye uygulamaları yaygınlaştırılmalıdır.
3. Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin Dünya belediyelerine karşı başarılı olduğu belediyecilik uygulamaları Dünya belediyelerine tanıtılmalıdır.
4. Ankara'da yapılacak uluslararası organizasyonların sayısı arttırılarak, uluslararası platformda Ankara'nın etkinliği ve saygınlığı artırılmalıdır.





50. Yıl Parkı





3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRME

A.Mali Bilgiler

Daralan ekonomik kaynaklar, nüfus artışı, ihtiyaçların çeşitlenmesi ve beklenti düzeyinin yükselmesi, hesap verme sorumluluğu ve zorunluluğu gibi nedenlerle kurumlar, tüm yönetim süreçlerinde olduğu gibi mali yönetimde de giderek daha gerçekçi, planlı, şeffaf ve güçlü bir strateji takip etmek zorundadırlar. Özellikle kamu kurumlarının mali yönetimlerinin, kurumun rekabet gücünü arttırıcı, imajını yükseltici, iç ve dış paydaş memnuniyetini sağlayıcı şekilde yeniden yapılanması büyük önem taşımaktadır.

5018 sayılı "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu"'nun amacı, kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve mali saydamlığı sağlamak üzere, kamu mali yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm mali işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve mali kontrolü düzenlemektir.

Belediyemizin mali yönetimi Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir Belediyemiz mali yönetimi, hizmetlerin zamanında yürütülmesini mali açıdan kolaylaştıracak şekilde yapılandırılmıştır. Parasal kaynakların kamu yararına ve hesap verilebilirlik esas alınarak harcanması temel ilkedir. Aktiflerin yönetimi, borç yönetimi ve özkaynak yönetimi nitelikli personel tarafından koordine edilmekte, iç denetim yolu ile de yürütülen mali faaliyetler denetim altında tutulmaktadır.

Belediyemizin kısa ve uzun vadede yapmış olduğu faaliyetlerin ve aldığı kararların ortaya çıkaracağı mali sonuçlar ölçülmekte, gerekli kaynak ihtiyacı gerçekçi biçimde saptanmakta ve mali kaynaklar zamanında temin edilmektedir.

Harcamaların izlenmesi, analizi ve raporlanması belirli dönemlerde rutin olarak yapılarak üst yönetime bilgi olarak sunulmakta, düzenlenen performans programları ve faaliyet raporları ile kamuoyuna ayrıntılı bilgiler verilmektedir.

Belediyemizin Mali Politikaları

Belediye hizmetlerinin doğru, etkili, sürekli ve kararlı biçimde yürütebilmesi için bir dizi mali politikalar geliştirilmiştir. Bu politikalar 4 başlık altında ele alınmıştır:

1. Bütçe yapımında "çok yıllı bütçeleme/Performans esaslı bütçeleme kriterleri" esas alınacak, gelir gider dengesi her yıl gerçekçi olarak kurulacaktır.
2. Bütçeden yatırımlara ayrılan miktarda her yıl artış sağlanacaktır.
3. Kaynakların temin edilmesinde, öngörülen yasal gelirlerin yanı sıra, Avrupa birliği, dünya bankası, vb kuruluşlardan faaliyet kaynakları desteği sağlanacak, kat karşılığı proje uygulamalarına ağırlık verilecektir.
4. Mali yönetimde gerekli muhasebe kayıtları sürekli izlenecek ve risk değerlendirmesi yapılacaktır. Mali uygulamalar ile birim harcamalarının ve yürütülen faaliyetlerin mevzuata, iç düzenlemelere, belediyemiz teamüllerine uygun olarak yürütülmesini kontrol edecek, iç denetim ve iç kontrol mekanizmasının işleyişini kolaylaştıracak, dönem raporlarının düzenli olarak tutulmasına imkân sağlayacak tedbirler alınacaktır.

Bütçe Uygulama Sonuçları

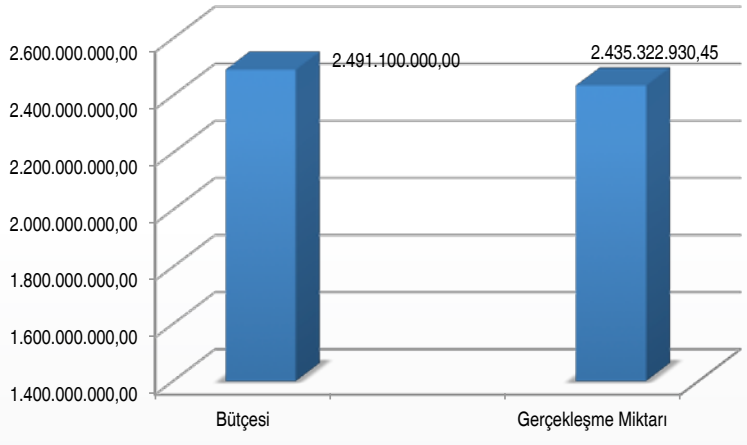
Belediyemiz gün geçtikçe dengeli bütçe kurmaya özen göstermekte ve netice almaktadır. Gayemiz önümüzdeki yıllarda her yıl bulacağımız ilave kaynaklarla gelir bütçemizin tahmini rakamlarını aşmaktır.

Belediyemizin mali yönetim politikaları sonucu yapılan performans değerlendirmelerinde her yıl gelirlerde önemli oranlarda artış sağlandığı, böylece başkentimizin sosyo-ekonomik ve kültürel açıdan gelişmesine katkı sağlayacak yatırım projelerine daha fazla kaynak ayrıldığı yapılan değerlendirmelerde görülmektedir.

1-Bütçe Uygulama Sonuçları

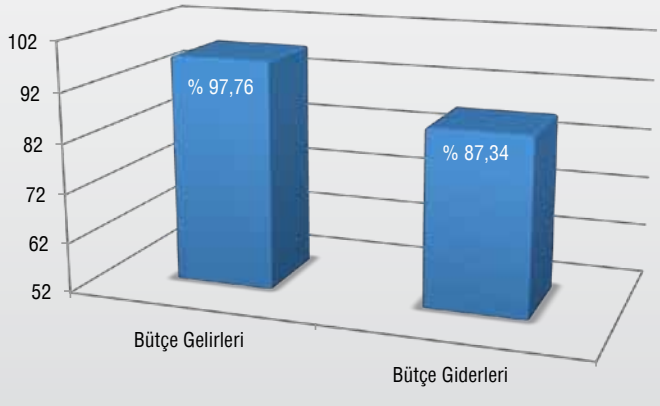
2011 Mali Yılı Gelir Bütçesi			
	Bütçesi	Gerçekleşme Miktarı	Gerçekleşme Oranı (%)
Toplam	2.491.100.000,00	2.435.322.930,45	97,76

Gelir Bütçesi Grafiği



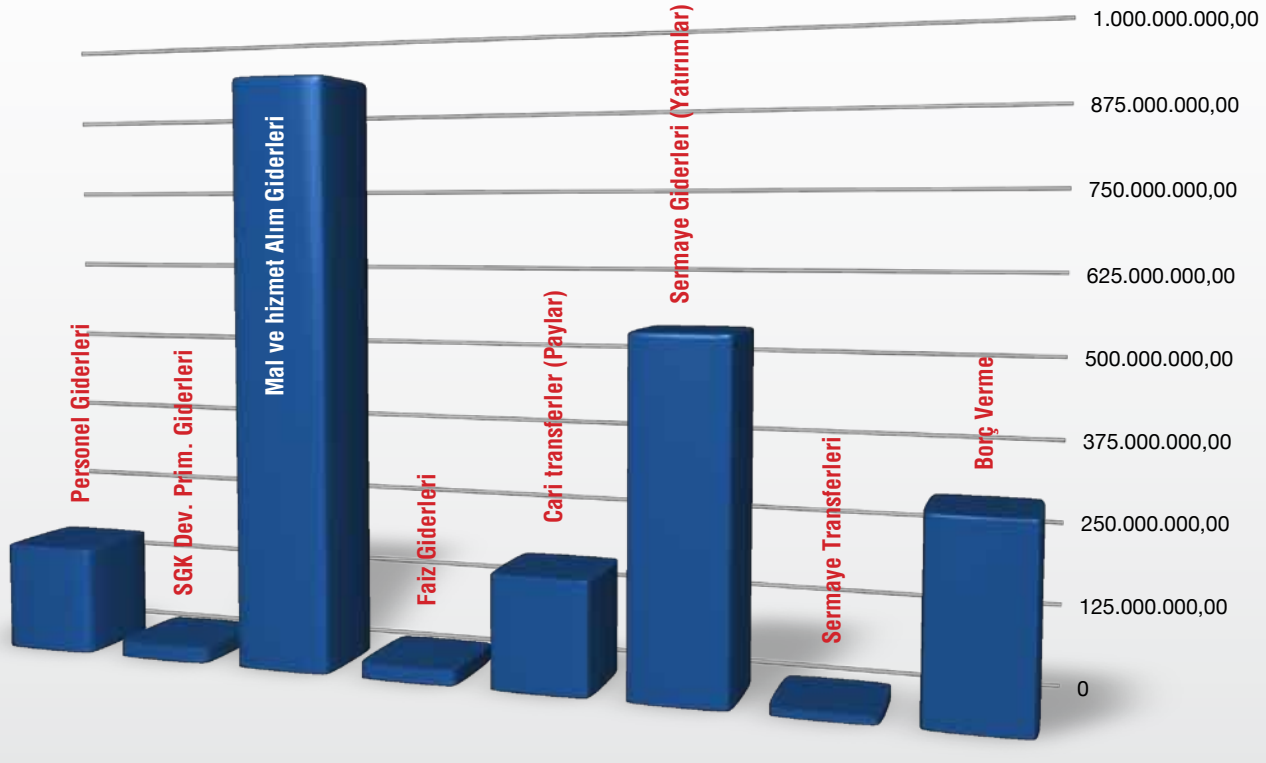
2011 Yılına Ait Bütçe Geliri ve Bütçe Giderleri Gerçekleşmesi				
Yıl	Açıklama	Gerçekleşme Miktarı	Bütçe Miktarı	Gerçekleşme Oranı
2011	Bütçe Gelirleri	2.435.322.930,45	2.491.100.000,00	97,76
	Bütçe Giderleri	2.175.755.011,63	2.491.100.000,00	87,34

Gelir ve Gider Grafiği



2011 Mali Yılı Gider Bütçesi				
	Bütçesi	Gerçekleşme Miktarı	Gerçekleşme Oranı (%)	Bütçe İçinde Gerçekleşme Oranı (%)
Personel Giderleri	197.275.125,00	169.591.228,04	7,79	6,8
SGK Dev. Prim. Giderleri	27.893.039,00	24.381.750,59	1,12	0,978
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.022.513.014,00	923.572.629,61	42,44	37,074
Faiz Giderleri	27.070.000,00	24.056.561,77	1,1	0,965
Cari Transferler (Paylar)	189.358.946,00	175.690.700,44	8,07	7,052
Sermaye Giderleri (Yatırımlar)	695.810.126,00	543.115.370,36	24,97	21,802
Sermaye Transferleri	12.650.000,00	12.471.026,39	0,57	0,5
Borç Verme	304.000.000,00	302.875.744,43	13,92	12,158
Yedek Ödenek	14.529.750,00	-		
Toplam	**2.491.100.000,00**	**2.175.755.011,63**	**100%**	**87,34%**

Gider Bütçesi Grafiği



Fonksiyonel ve Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde 2011 Yılı Bütçe Gerçekleşmesi

Kod	Açıklama	Personel Giderleri	Sos.Güv.Kur. Dev Primi Gid.	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	Faiz Giderleri	Cari Transferler	Sermaye Giderleri	Sermaye Transferler	Borç Verme	Toplam
1	Genel Kamu Hizmetleri	35.792.195,66	6.991.302,48	177.169.625,05	24.056.561,77	51.855.464,67	5.729.932,18	12.471.026,39	302.875.744,43	**616.941.852,63**
2	Savunma Hizmetleri	-	-	1.467,09	-	23.835,00	-	-	-	**25.302,09**
3	Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri	33.981.339,57	5.311.507,79	7.964.416,61	-	1.104.222,90	26.314,00	-	-	**48.387.800,87**
4	Ekonomik İşler ve Hizmetler	28.091.069,41	3.733.209,58	284.975.101,39	-	710.774,47	324.694.008,09	-	-	**642.204.162,94**
6	İskân ve Toplum Refahı Hizmetleri	11.392.811,55	2.091.228,36	43.924.265,84	-	368.400,59	195.016.587,20	-	-	**252.793.293,54**
7	Sağlık Hizmetleri	11.012.415,33	2.137.459,12	12.977.728,51	-	335.485,91	-	-	-	**26.463.088,87**
8	Dinlenme, Kültür ve D. Hizmetleri	33.681.542,32	2.820.169,46	358.161.126,68	-	5.157.338,00	17.648.528,89	-	-	**417.468.705,35**
9	Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hizmet	15.639.854,20	1.296.873,80	38.398.898,44	-	116.135.178,90	-	-	-	**171.470.805,34**
	Genel Toplam	**169.591.228,04**	**24.381.750,59**	**923.572.629,61**	**24.056.561,77**	**175.690.700,44**	**543.115.370,36**	**12.471.026,39**	**302.875.744,43**	**2.175.755.011,63**

2011 Mali Yılı Gelir Kesin Hesap Cetveli

Gelirin Kodu I. Düzey	Açıklama	Bütçe Geliri Tahmini	TAHAKKUK			TAHSİLÂT			Ertesi Yıla Devreden Tahakkuk Artığı	Net Tahsilâtın Tahmini Oranı %
			Geçen Yıldan Devreden Tahakkuk	Yılı Tahakkuku	Toplam Tahakkuk	Yılı Tahsilâtı	Ret ve İadeler	Net Tahsilât		
01	Vergi Gelirleri	91.899.013,00	36.803.110,59	89.376.335,42	126.179.446,01	71.991.821,86	773.652,07	71.218.169,79	54.187.624,15	77,50
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	75.033.038,00	0,00	83.105.245,11	83.105.245,11	83.105.245,11	1.694.745,96	81.410.499,15	-	108,50
04	Alınan Bağış Ve Yardımlar	2.000.032,00	0,00	12.109.456,66	12.109.456,66	12.109.456,66	25.174,05	12.084.282,61	-	604,20
05	Diğer Gelirler	2.065.225.034,00	69.855.558,35	2.126.849.528,92	2.196.705.087,27	2.104.652.002,50	2.799.221,91	2.101.852.780,59	92.053.084,77	101,77
06	Sermaye Gelirleri	256.942.878,00	0,00	169.803.018,68	169.803.018,68	169.803.018,68	1.045.820,37	168.757.198,31	-	65,68
09	Red ve İadeler	5,00	-	-	-	-	-	-	-	-
	Genel Toplam	**2.491.100.000,00**	**106.658.668,94**	**2.481.243.584,79**	**2.587.902.253,73**	**2.441.661.544,81**	**6.338.614,36**	**2.435.322.930,45**	**146.240.708,92**	**97,76**

2.Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2011 yılında gelir gider bütçe denkliği sağlanarak, stratejik hedeflerimizden birisi olan kaynakların etkin kullanımı gerçekleştirilmiştir.

Mali tablolar bir bütün olarak değerlendirildiğinde belediyemizin ihtiyaç duyduğu kaynakların yeterli oranda sağlandığı ve gelir fazlası verdiği, kaynakların dönen ve duran varlıkların yatırımlarında doğru olarak kullanıldığı görülecektir.

2011 yılı harcamaları yapılırken performans esaslı bütçeleme esas alınmış belediyemizin vizyonu ve misyonunu çerçevesinde kaynaklar etkin kullanılmıştır. 2011 yılı personel giderleri 169.591.228,04 TL, Mal ve Hizmet Alımları 923.572.629,61 TL olmuştur.

Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin 2011 yılı bütçesi 2.491.100.000,00 TL olup, bütçe gerçekleşmesi 2.175.755.011,63 TL'dir. Yatırımlar ile mal ve hizmet alımlarına ayrılan pay % 68,97'dir.

2011 yılı sonu itibariyle hazine müsteşarlığına olan borçları ile ilgili 6111 sayılı yasa kapsamında uzlaşma başvurusunda bulunulmuş, 31.12.2011 tarihi itibariyle işlemler devam etmekte olup sonuçlanmamıştır. Uzlaşma sonucuna göre borçlarımıza ait kesin rakamlar belirlenerek borçlarımız yapılandırılacaktır.

2011 yıl sonu itibariyle Belediyemizin halk bankasına olan borç toplamı 179.051.412,50 TL'dir. 2011 yılında Belediyemiz tarafından halk bankasına 85.944.678,00 TL ödeme yapılmıştır. Belediyemizin 31.12.2011 tarihi itibariyle kredi borcuna ait vadesi geçmiş taksiti bulunmamaktadır.

3. Mali Denetim Sonuçları

Belediyemiz Malî Hizmetleri, Malî Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Parasal kaynaklara ait iş ve işlemler, mevzuat hükümlerine göre verimlilik, etkinlik esas alınarak yapılmıştır. Mali tablolarımız; yılsonu itibariyle mali durum ve faaliyet sonuçlarını kapsayacak şekilde genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri çerçevesinde hazırlanarak doğruluk ve güvenirlik açısından net biçimde ortaya konmuştur. Bu anlayış çerçevesinde Belediyemizin 2011 yılı bütçesi kesin hesabı çıkarılmış ve Sayıştay incelemesine hazır hâle getirilmiştir.2011 yılı evraklarımız Sayıştay incelemesi devam etmekte olup evraklar Sayıştay başkanlığına denetim için teslim edilmiştir.

Mali Denetim; Belediyemiz tarafından, mali tablolardaki tutar doğruluklarını belirlemek, önemli parasal ve açıklama hatalarının olup olmadığını ortaya koymak amacıyla ve hesap verilebilirliğin sağlanmasına yönelik olarak algılanmaktadır. Başka bir ifade ile mali denetim, bütçe uygulamalarına ilişkin olarak belediyemizin mali karar ve işlemlerinin sorgulanmasıdır. Bu açıdan mali denetim kurumumuz açısından büyük önem taşımaktadır. Faaliyet Raporlarının Belediye Meclisine sunulması ile Mali Tablolarımız kamuoyu bilgisine sunulmaktadır.

Belediyemizin mali fotoğrafı diye tanımlayabileceğimiz mali tablo, mali rapor ve beyanları doğruluk, açıklık ve samimilik esasları içerisinde hazırlanmaktadır. Mali denetim sürecinde; muhasebe düzenimizin yeterliliği, mali işlemlerin doğruluğu (hatadan arınmışlığı), gelir ve gider işlemlerinin kanun tüzük ve yönetmeliklere uygunluğu ortaya konmaktadır.

Belediyemiz tarafından mali denetimin etkin olarak sağlanabilmesi için İç Kontrol Standartlarına uygun olarak Ülkemizde ilk defa belediyemize özgü dört "mali denetim ilkesi" ortaya konulmuştur.

Belediyemizde Geliştirilen Mali Denetim İlkeleri:

1. Mali denetim, Maliye Bakanlığı denetim elemanlarının ve Sayıştay denetçilerinin yaptığı bir denetim uygulaması olmakla birlikte iç kontrol standartları çerçevesinde kurumumuzca sürekliliği esas alınan bir mali kontrol sürecidir.

2. Mali denetim, hesap ve işlemlerin tam, doğru ve denk olarak yapılmasını sağlamak ve bunlara dayanılarak düzenlenen mali rapor ve tabloların hesap ve işlemlere sadakatini saptamak üzere yapılır. Bu çerçevede;

   2.1. Muhasebe kural ve ilkelerine uygun kayıt ve belge düzeninin varlığı ile sistemin etkin ve uyumlu bir şekilde işletilmesi esastır.

2.2. Tüm mali işlemler kayda alınmakta ve işlemlerin yasal dayanaklarına uygunluğu sağlanmaktadır.

2.3. Mali tablo, rapor ve istatistikler mevcut muhasebe sisteminin içerdiği belge, bilgi ve diğer verilere dayanılarak ve bunlara uyumlu olarak hazırlanmaktadır.

2.4. Mali iş ve işlemlerde muhasebe standartlarına ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun sistematik bir kayıt ve belge düzeni bulunmaktadır.

2.5. Gelirlerin ve alacakların tahsili, giderlerin hak sahiplerine ödenmesi, para ve parayla ifade edilen değerler ile emanetlerin alınması, saklanması, ilgililere verilmesi, gönderilmesi işlemleri yapılmakta ve bu işlemlere ilişkin muhasebe kayıtları usulüne uygun, saydam ve erişilebilir şekilde tutulmaktadır.

2.6. Hesapların bulunduğu defter ve belgeler, kurallar çerçevesinde tam ve denk olarak tutulmakta, doğru olarak kayda alınmakta ve maddi ve hukuki hatanın olmaması esas alınmaktadır.

3. Mali analiz; mali yapının geçmiş durumunun ve gelecek potansiyelinin sorgulanması ve irdelenmesidir. Mali analizler; mali tablo, mali rapor ve diğer mali veriler ve istatistikler esas alınarak yapılmalıdır.

4. Mali işlemler, belediyemizde sürekli olarak tekrarlanan uzun ve kesintisiz bir süreçtir. Rutin işleyiş sürecinde olası hataların önlenmesi için iç kontrol sürecinin gerektirdiği dönemlerde ve yıl sonunda mali denetim (durum değerlendirmesi) yapılmalıdır.







Dikmen Vadisi


SALINCAK CAFE
MISIRCI



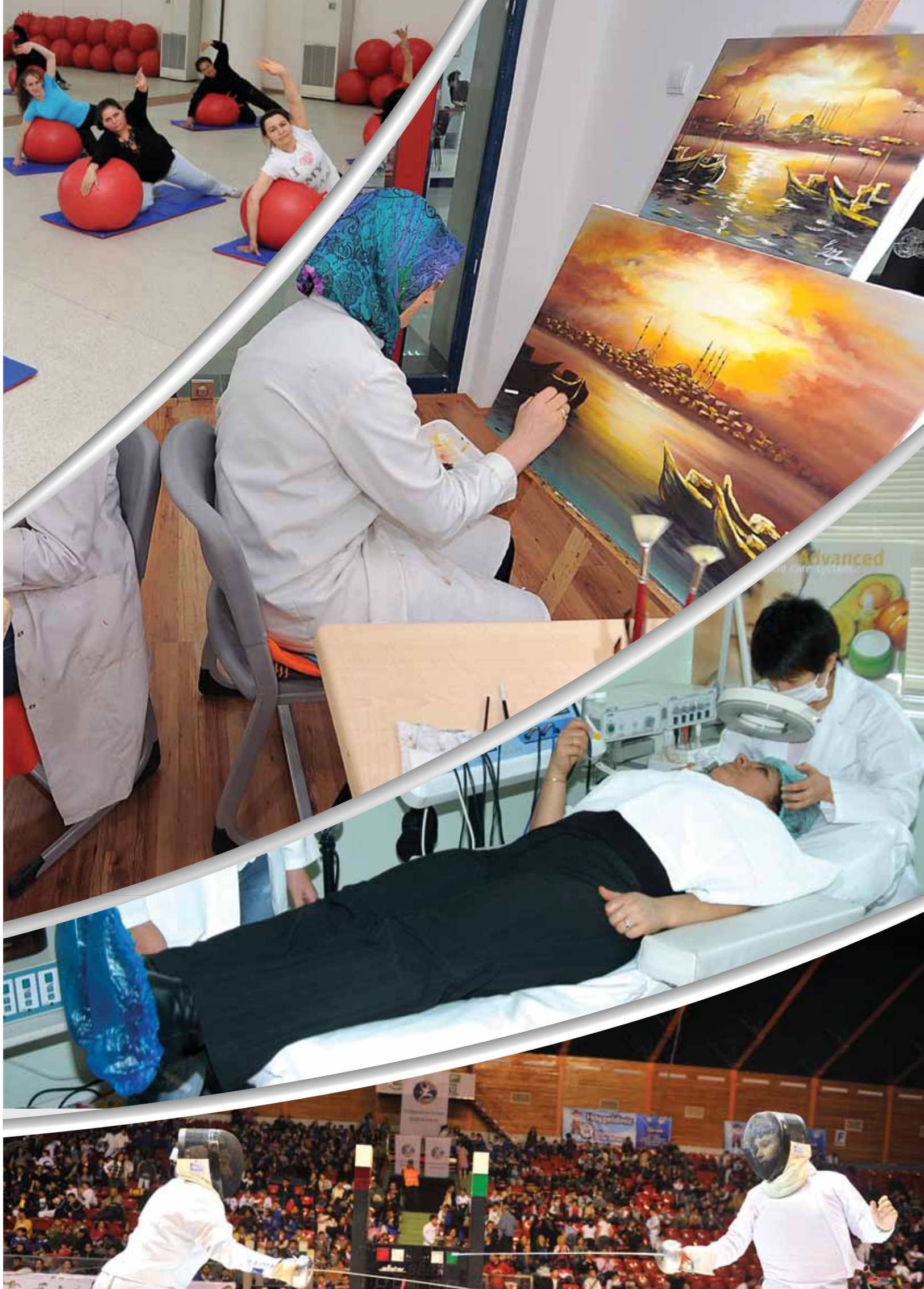
Göksu Parkı





Harikalar Diyarı

1 SOSYAL VE KÜLTÜREL FAALİYETLER



B.PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

Stratejik Amaç-3

BAŞTA İNSAN KAYNAKLARI OLMAK ÜZERE HER KONUDA POPÜLİZMDEN UZAK BİR YÖNETİM SERGİLEMEK

Ankara Büyükşehir Belediyesi uyguladığı sosyal ve kültürel projeler sayesinde Ankara'da yetişkinler ve çocuklar arasında suç işleme oranlarıda büyükşehir belediyeleri arasında son sırada gelmiştir. Türkiye'de ki 81 vilayet arasında suç oranları tasnifinde yetişkinlerde 72. sırada, çocuklarda 67. sırada yer almıştır.

Bu başarı tartışmasız Ankara Büyükşehir Belediyesinin uyguladığı sosyal ve kültürel politikaların isabetini açıkça gözler önüne sermiştir. Ankara Büyükşehir Belediyesi 164 sosyal ve kültürel projesiyle tartışmasız

Hedef 3.5

Belediyenin sosyal faaliyetlerini yürütmek amacıyla devamlı eleman alarak bütçeye yük getirme yerine yeni üniversite mezunu gençleri kendi işlerini kuruncaya veya devamlı çalışacağı bir işe girinceye kadar kendi branşlarında yetişmelerini temin maksadıyla ders ücreti karşılığı istihdam etmek.



Hanım lokalleri, gençlik merkezleri, çocuk kulüpleri, çocuk yuvaları, yaşlılar merkezi ve görme engelliler lokalinde sunulan hizmetlerin yürütülmesinde yeni üniversite mezunu gençler istihdam edilerek, kendilerini mesleki ve toplumsal yönden geliştirmelerine imkan sağlanmış ve yeni lokal, merkez ve kulüpler açılarak en üst düzeyde istihdam sağlanmıştır.



Stratejik Amaç-4

KENTTE SOSYAL PATLAMAYI ÖNLEMEK AMACIYLA HER TÜRLÜ SOSYAL YARDIM VE SOSYAL PROJELERİ HAYATA GEÇİRMEK

Türkiye'de ki belediyeler arasında sosyal yardım projeleri açısından en istikrarlı hizmet tartışmasız Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından verilmektedir. Aynı şekilde her türlü sosyal proje konusunda belediyemiz dünya belediyeleri arasında öncülüğünü devam ettirmektedir.

Hedef 4.1

Dar gelirli vatandaşa gıda, temizlik malzemesi, yakacak, eğitim ve spor yardımları yapmak.

2011 yılı içerisinde; 143.621 muhtaç dar gelirli kişi/aileye; toplam **337.900 paket** gıda ve temizlik malzemesi yardımı yapılmıştır.



Yıllara Göre Gıda Dağıtımı (paket)	
2010	**2011**
265.000	337.900



2011 yılı içerisinde; 80.000 muhtaç dar gelirli kişi/aileye, **80.000 ton** yakacak (kömür) yardımı yapılmıştır.



Yıllara Göre Kömür Dağıtımı (ton)	
2010	**2011**
85.000	80.000



Yıllara Göre Ekmek Dağıtımı (adet)	
2010	**2011**
14.125.960	15.942.900



2011 yılı içerisinde; 12.889 muhtaç dar gelirli aileye toplam **15.942.900 adet** ekmek yardımı yapılmıştır.

Sosyo-ekonomik yapısı ve nüfus yoğunluğu nedeni ile yaşanan trafik ve benzeri sorunlar sebebiyle özellikle evlerine gidemeyen, evleri olmayan, kentimize misafir olarak gelen, sokakta yaşayan ve ihtiyaç sahibi (fakir, muhtaç ve dar gelirli) vatandaşlara, belediye sınırları içerisinde **26** noktada kurulan yemek çadırlarımızda günlük (akşamları) ortalama üç çeşit yemek verilmektedir. **2011 yılı içerisinde; 371.000** kişi bu hizmetten yararlanmıştır.

Yıllara Göre Yemek Çadırlarında Yemek Yiyen Kişi Sayısı (kişi)	
2010	**2011**
327.803	371.000







2011 yılı içerisinde; sabahları **5** ayrı noktada sıcak çorba dağıtımı yapılmış, bu hizmetten toplam **620.435 kişi** faydalanmıştır.

Yıllara Göre Sıcak Çorba Dağıtımından Yararlanan Kişi Sayısı (kişi)	
2010	**2011**
543.711	620.435





2011 yılı içerisinde;

1. Evi yanan, su-sel baskınlarında zarar gören muhtaç, dar gelirli **45 mağdur kişi/ailelerin**, ev eşyaları belediyemizce yenilenmiştir. Ailelerimize **537 kalem** muhtelif ev eşyası yardımı yapılmıştır.





2. Dar gelirli muhtaç **705 kişi/aileye, 98.696** kalem muhtelif giysi yardımı yapılmıştır.

3. Eğitim yardımı kapsamında **2011 yılı içerisinde; 60.000 öğrenciye bot, 60.000 öğrenciye de kaban yardımı** yapılmıştır.

4. **F**akir ve dar gelirli ailelerin ilköğretim ve orta öğretim okullarında okuyan öğrencilere **60.000 çanta ve kırtasiye** yardımı yapılmıştır.





Kırtasiye yardımı kapsamında **Etlik, Rüzgarlı ve Varlık Şefkat evlerimizde;**

Geçici bir süre için Ankara'ya gelen; barınacak yeri ve maddi imkânı olmayan fakir, muhtaç, dar gelirli, hasta veya hasta yakınlarına yemek hizmeti (sabah kahvaltı ve akşam yemeği), hastane servisi, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Şefkat evlerimizden **2011 yılı içerisinde; 14.145** ihtiyaç sahibi vatandaşımız faydalanmıştır.

Yıllara Göre Şefkat Evlerinden Yararlanan Kişi Sayısı (kişi)	
2010	**2011**
8.453	14.145





Bedensel, zihinsel, psikolojik, sosyal problemi olan veya herhangi bir nedenle evden atılan, evini terk eden, sokakta yaşamak zorunda kalıp barınma imkânı olmayan ve herhangi bir kurum hizmetinden yararlanamayan istismara açık 18 yaş üzeri kişilere, barınma imkanı sağlamak amacıyla kurulan "Barınma Evi" açıldığı günden bugüne kadar **1.165** sokakta kalmış vatandaşımıza hizmet vermiş ve vermeye devam etmektedir. **2011 yılı içerisinde; 617** sokakta kalmış kişi yararlandırılmıştır.

Yıllara Göre Barınma Evinden Yararlanan Kişi Sayısı	
2010	**2011**
333	617

Hedef 4.2

Dar gelirli çocuklara ancak belli bir bedel karşılığı alabileceği sosyal, kültürel, sportif aktiviteleri ücretsiz temin etmek.

2011 yılında 21 adet çocuk kulübünde; **148.204 çocuk** faaliyetlerden ücretsiz yararlanma imkânı sunulmuştur.

Çocuk kulüplerimizin amacı; dar gelirli çocuklarımıza verilen temel hizmetlerin, eşitsizlikleri azaltacak şekilde geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasıdır. Ayrıca çocukları, olumsuz alışkanlıklar edinmekten uzak tutarak, olumlu alışkanlıklar kazandırmak, sosyal ve kültürel gelişimlerini desteklemek, organize suç grupları tarafından istismar edilmelerini, sigara, alkol, kumar vb. kötü alışkanlıklara sürüklenmelerini önlemektir.





2011 yılında çocuk kulüplerimizde 7-14 yaş arası çocuklarımıza, sosyal ve kültürel faaliyetlerin yanında eğitim destek hizmetleri, spor hizmetleri, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri verilmiştir.

2011 yılı içerisinde; çocuklara ve gençlere yönelik çeşitli kültürel organizasyonlar yapılmıştır. 9 Mayıs Avrupa Günü Etkinliği, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Kutlaması, 19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı Kutlamaları, 30 Ağustos Zafer Bayramı Kutlaması, 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Kutlaması, Anneler Günü, Babalar Günü Kutlamalar, Çocuk ve Gençlik Eğitim Merkezi açılışı yapılmıştır.

Hedef 4.3

Dar gelirli gençlere ancak belli bir bedel karşılığı alabileceği sosyal, kültürel, sportif aktiviteleri ücretsiz temin etmek.

Gençlik merkezleri; gençlerin beden ve ruh sağlığını korumak, sosyo-kültürel gelişimlerini desteklemek, ilgi alanları doğrultusunda eğitimlerine katkı sağlamak ve gençlere beceri kazandırmak amacıyla açılmıştır.

2011 yılı içerisinde; **15 adet** gençlik merkezinde, **15-24 yaş arası genç** ve **24 yaş üstü yetişkine** hizmet verilmiştir.





Hedef 4.5

Yaşlılara bedelsiz ya da sembolik bedelle ev hizmetlerini vermek.



Yaşlı vatandaşlarımızın günlük ihtiyaçlarını karşılayarak yaşamlarını kolaylaştırmak, onlara yalnız olmadıklarını hissettirmek, ilgi, sevgi ve şefkatle yaşlılarımızın onurlu bir yaşam sürmelerini sağlamak amacıyla hizmete açılan ve ülkemizde bu yönüyle ilk kuruluş olma özelliği taşıyan Yaşlılara Hizmet Merkezi, yerinde veya merkezimizde, temizlik, bakım-onarım, sağlık ve psiko-sosyal destek hizmetleri verilmektedir. **2011 yılı içersinde;** Yaşlılar Hizmet Merkezine kayıtlı, **34.148** yaşlı vatandaşımıza hizmet verilmiştir.





Hedef 4.6

Yaşlılara sembolik bedelle otobüslerde seyahat imkanı vermek.



2011 yılı içerisinde; 60 yaş ve üzeri **83.733 yaşlı** vatandaşımıza sembolik bir bedelle ve günün belli saatlerinde, toplu taşıma araçlarından yararlanmaları için serbest dolaşım kartı verilmiştir.

Hedef 4.8

Dar gelirli vatandaşa ücretsiz ailece eğlenme hakkı vermek.

Geleneksel hâle getirilen "**Mahallede Şenlik Var**" panayırı, iki koldan yaz aylarında Ankara'nın ilçe ve mahallelerinde vatandaşları eğlenceye doyurmuştur.

2011 yılında **sekizincisi** gerçekleştirilen, "**Mahallede Şenlik Var**" panayırları, Ramazan ayına kadar her gün iki ayrı semtte devam etmiştir. Rus sirk sanatçıların gösterilerinin yanı sıra panayırlarda sürpriz sanatçılar sahne almıştır. Sahne gösterileri arasında büyük, küçük her yaştan vatandaşın beğenisini toplayan akrobasi ve sirk grubu panayırları renklendirmiştir.

Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisindeki ilçe ve beldelerde kurulan panayırlar iki grup halinde, beşer günlük periyotlarla toplam **103** gün boyunca gösteriler düzenlemiştir.

Konser, tiyatro ve animasyon gösterileri ile oyun gruplarının ve mini lunaparkın yer aldığı panayırlardan vatandaşlar ücretsiz olarak yararlanmaktadır. **2011** yılında **103 gün** boyunca **206** panayır gösterisi yapılmıştır. Yaklaşık 1.000.000 kişi bu hizmetlerimizden ücretsiz yararlanmıştır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin, geleneksel hale gelen ve Ankara halkının büyük beğenisini kazanan Büyük Ankara Sirki organizasyonu 2011 yılında da gerçekleştirmiş olduğu gösteriler vatandaşlarımız tarafından ücretsiz olarak izlenmiştir.







Panayırlarda özellikle çocukların ilgisini çeken, mini konserler, tiyatro gösterileri, midilli atlar, trenler, akülü arabalar, şişme oyuncaklar ilgi odağı olmuştur.

Kent merkezindeki mahalle ve semtlerin yanı sıra Büyükşehir sınırlarına dâhil olan ilçe ve mahallelerde de kurulan panayırlardan vatandaşlarımız ücretsiz yararlanmışlardır.

Hedef 4.11

Dar gelirli vatandaşların çocuklarını hijyenik ortamda sünnet ettirip, onlara sünnet düğünleri düzenlemek.

Her yıl, yıl sayısı kadar fakir ve dar gelirli ailelerin çocuklarına sünnet kıyafetleri hediye edilerek hijyenik ortamda sünnet ettirilerek; çocukların aileleriyle birlikte keyifli vakit geçirmelerini sağlamak için sünnet şöleni düzenlemiştir.

2011 yılı içerisinde;
2011 çocuk sünnet ettirilmiştir.







Stratejik Amaç-5

ANKARA'DA İŞSİZLİĞİN ÖNLENMESİ İÇİN HER TÜRLÜ ÖNLEMİ ALMAK.

Hedef 5.5

Engelli vatandaşlarımıza farklı konularda iş imkânı sağlamak.

Engelli bireylerin ekonomik özgürlüklerini kazanarak topluma ve hayata kolaylıkla adapte olmalarını sağlamak amacıyla Bahçelievler Kapalı Pazaryeri içinde Özürlü Ticaret Merkezi faaliyete açılmış ve engelli vatandaşlarımıza **2011 yılı içerisinde;** ticaret merkezinin içinde ücretsiz olarak **10 adet stant** tahsis edilmiştir.





Stratejik Amaç-12

ÇOCUKLARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK

Hedef 12.1

Çocuk kulüpleri açmak.

2011 yılı içerisinde;

- **21 adet** çocuk kulübü ile **148.204** çocuğumuza hizmet verilmiştir.
- Bala Aile Yaşam Merkezi Çocuk Kulübü ve Kalecik Gençlik Merkezi Çocuk Kulübü olmak üzere **2 adet** çocuk kulübü daha hizmete açılmıştır.

	Çocuk Kulüpleri	Sayı
1	Ansera Gm. Çocuk Kulübü	1.709
2	Mamak Gm. Çocuk Kulübü	5.281
3	Batıkent Gm. Çocuk Kulübü	6.013
4	Dikmen Gm.Çocuk Kulübü	3.645
5	Altındağ Çocuk Kulübü	13.950
6	Batıpark Çocuk Kulübü	6.123
7	Keçiören Çocuk Kulübü	16.945
8	Mamak Çocuk Kulübü	7.002
9	Aktepe Çocuk Kulübü	10.073
10	Ahmetler Çocuk Kulübü	9.102
11	Sincan Çocuk Kulübü	5.403
12	Sinanlı Çocuk Kulübü	390
13	Sincan Aym Çocuk Kulübü	11.916
14	Çubuk Aym Çocuk Kulübü	6.265
15	Eryaman Aym Çocuk Kulübü	18.851
16	Pursaklar Aym Çocuk Kulübü	10.602
17	Planet Aym Çocuk Kulübü	11.964
18	Araplar Aym Çocuk Kulübü	1.475
19	Elmadağ Gençlik M. Çocuk Kulübü	1.371
20	Kalecik Çocuk Kulübü	64
21	Bala Aym Çocuk Kulübü	60
	Toplam	**148.204**







Yıllara Göre Çocuk Kulüplerinden Yararlanan Çocuk Sayısı	
2010	**2011**
135.511	148.204

Hedef 12.2

Başarılı çocukları ücretsiz yaz kamplarına göndermek.



2011 yılı içerisinde; 1.798 başarılı ve maddi imkânı olmayan öğrencimiz yaz kampından faydalanmıştır.

Yaz kamplarından Okullarında başarılı olan (takdir ve teşekkür alan), maddi imkânı olmayan öğrencilere 'Başarı Sizden Tatil Bizden' sloganıyla Altınoluk Eğitim ve Dinlenme Tesislerinde birer haftalık gruplar halinde tatil yapma imkânı sağlanmıştır. Tatil yerinde Öğrencilere, Taşıma, Yemek, Temizlik, Sağlık hizmetleri sunulmuştur. **Tatil programı kapsamında**; Eğitim, Eğlence, Spor (Denize girme, Basketbol, Voleybol, Güreş vb), Gezi faaliyetleri (Çanakkale, Gelibolu) düzenlenmiştir.





Hedef 12.3

Bilimsel deneyler konusunda tüm okulları bilim merkezine getirerek eğitimlerine katkıda bulunmak.

Ankara sınırlarında, MEB'e bağlı ilköğretim, lise ve dengi okullarda öğretim gören öğrencilerin, okullarında teorik olarak öğrendikleri bilgileri pratiğe dökmeleri amacıyla bilim merkezlerimiz hizmete konulmuştur. Feza Gürsey Bilim merkezini ziyaret etmek, merkezin faaliyetlerinden yararlanmak isteyen öğrencilere ücretsiz otobüs hizmeti verilmektedir.

2010–2011 eğitim ve öğretim döneminde, **66.234 öğrencimiz** bu hizmetten yararlanmıştır.

Yıllara Göre Bilim Merkezinden Yararlanan Öğrenci Sayısı	
2010	**2011**
80.000	66.234







Hedef 12.4

Çocuk meclisi kurmak.



Ankara Büyükşehir Belediyesi dünya da müstakil Çocuk Meclisi Binası olan tek belediyedir. Çocuk Meclisi, Ankara'da yaşayan çocukların problemlerini, istek ve şikâyetlerini dile getirmelerini, kendileriyle ilgili problemlerin çözümünde aktif rol almalarını, yaşadığı ülkenin, manevi ve ahlaki değerlerini öğrenebilmeleri amacıyla kurulmuştur. Türkiye'de ilk çocuk meclisi olma özelliği taşıyan "Çocuk Meclisi"miz ile **2011 yılı içerisinde;** 1 adet Hizmet Birimi ile **150 çocuğumuza** hizmet verilmiştir.



Çocuk Meclisi Komisyonları;

- Kültür Sanat Komisyonu
- Spor Komisyonu
- Basın Yayın Komisyonu
- Yardımlaşma Komisyonu
- Eğitim Komisyonu
- Çevre ve Sağlık Komisyonu
- Barış ve Kardeşlik Komisyonu
- Çocuk Hakları Komisyonu

Çocuk Meclisimiz tarafından; 2 ayda bir hazırlanan "ÇOCUKÇA" Dergisi ile aylık hazırlanan "ÇOCUKLARIN ANKARA'SI" Broşürünü yayınlamaktadır. **2011 yılı içerisinde; 24.000 adet** ÇOCUKÇA" Dergisi ve **72.000 Adet** ÇOCUKLARIN ANKARA'SI" Broşürü basılmıştır.





Hedef 12.6

Çocuklar arasında yarışmalar düzenlemek.

Çocuklarımızın hem zihinsel hem de fiziksel olarak gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla çocuk kulüplerinde satranç turnuvaları, goal-ball turnuvaları, yüzme, bilgi yarışması, çim adam yapma, dans, kardan adam yapma, kelime avı, kompozisyon, makale, okuma, resim, slayt, şiir yarışması vb. konularda etkinlikler düzenlenmektedir. 2011 yılı içerisinde çocuklarımız için;

- Sinema, tiyatro, bağlama, ud, gitar ney, flüt, piyano, konser gibi çalışmaları içine alan sosyal ve kültürel etkinlikler belirlenen ihtiyaç oranında düzenlenmiştir.
- Bilgisayar (internet), diksiyon, İngilizce ve benzeri konuları kapsayan eğitim destek hizmetleri sunulmuştur.
- Sağlık taraması yapılmış ve ihtiyaç durumuna göre yeterli oranda sağlık hizmetleri sunulmuştur.
- Bilardo, masa tenisi, masa futbolu air hokey, kondisyon, step, futbol, voleybol, basketbol, hentbol, satranç-abolone, yüzme, halk oyunları gibi spor etkinlikleri düzenlenmiştir.





Hedef 12.7

Yaz okulları kurmak.

Yaz aylarında, **10-17 yaş arası** çocukların sportif ve kültürel aktivitelerden yararlanmalarını sağlamak amacıyla dönemler halinde; futbol, basketbol, masa tenisi halk oyunları, yüzme, jimnastik, İngilizce, diksiyon vb. branşlarda "Yaz Okulu" organizasyonu düzenlenmiştir.

- Psiko-Sosyal destek çalışmalarında bulunulmuştur.
- Rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunulmuştur.
- Gezi ve piknikler düzenlenmiştir.
- Futbol, halk oyunları, bilardo, masa tenisi vb. Alanlarda turnuvalar düzenlenmiştir.
- Uyuşturucu, kapkaç, sigara ve alkol, sağlık vb. Eğitim seminerleri düzenlenmiştir.

Hedef 12.8

Çocuklara spor yapma imkânı temin etmek.

2011 Yılı Sincan Kapalı Spor Salonu Üye Sayıları	
Genç Üye	801
Çocuk Üye	3.948

Sincan kapalı spor salonunda ve yaz okullarıyla çocukların, güreş, judo, karate, tekvando, masa futbolu, masa tenisi, satranç, futbol, yüzme, bowling, basketbol, ve zeka oyunları gibi her türlü sporu yapmalarına imkan sağlanmıştır.

2011 yılı içerisinde; 14 yaş üstü **801 Genç ve 3.948 Çocuk** olmak üzere toplam **4.749** kişinin spor yapması sağlanmıştır.







Hedef 12.9

Çocukların ailesi ile birlikte yararlanacakları aile yaşam merkezlerini çoğaltmak.

Aile Yaşam Merkezleri, çocuklara, gençlere, hanımlara, yetişkinlere, engelli ve yaşlılara hizmet verdiğinden hizmet alanları ayrı ayrı bölümler halinde oluşturulmuş; Anne ve babalar sosyal, spor kültürel etkinlikte iken çocuklarını kreş veya çocuk kulübü hizmetlerinden, 14-24 yaş grubu gençlerimiz gençlik merkezlerimizde, ailede engelli birey varsa engelli lokalinden, yaşlı birey varsa yaşlılar lokalinden yararlanmaları sağlanmıştır. Aile yaşam merkezleri sayesinde aile bireyleri aynı anda boş zamanlarını değerlendirme imkânı bulmuşlardır.

2011 yılı içerisinde; 7 adet Aile Yaşam Merkezlerimizden **141.200** kişi faydalanmıştır.

Aile Yaşam Merkezleri		
1	Sincan Aile Yaşam Merkezi	38.380
2	Çubuk Aile Yaşam Merkezi	11.049
3	Eryaman Aile Yaşam Merkezi	52.422
4	Pursaklar Aile Yaşam Merkezi	16.007
5	Planet Aile Yaşam Merkezi	21.095
6	Araplar Aile Yaşam Merkezi	2.017
7	Bala Aile Yaşam Merkezi	230
	Toplam	**141.200**

- Sosyal ve Kültürel etkinlikler
- Eğitim
- Sağlık
- Spor
- Psiko-Sosyal Destek
- Rehberlik ve Danışmanlık hizmetlerinden faydalanma imkânı bulmuşlardır.



Hedef 12.13

Çocuklara tiyatro alışkanlığı kazandırmak.



2011 yılı içerisinde Çocuk Kulüplerimizde kurulan **"Çocuk Tiyatroları"** ile tiyatro gösterisi düzenlenmiştir. 2011 yılı tatil döneminde **"Caillou'nun Hayal Dünyası"** adlı tiyatro ve başkent tiyatrolarındaki 4 çocuk oyunu ile çocukların eğlenmelerine imkân sağlanmıştır.

Hedef 12.14

Çocuk tiyatrosu kurmak.

Çocuk Kulüplerimizde **Çocuk Tiyatroları** kurulmuştur. 2011 yılı içerisinde çocuklarımızın hayal dünyalarını genişleten, bilgilendirici ve eğitici çocuk tiyatroları düzenlenmiştir.

Hedef 12.15

Çocuklara folklor imkânı sağlamak.

Çocuk Kulüplerinde kültürel faaliyetler kapsamında oluşturulan folklor grupları; Ankara içinde ve Ankara dışında pek çok etkinliğe katılmış ve yoğun ilgiyle karşılanmıştır. Çocuk kulüplerinde yeni folklor gruplarının kurulması için gerekli altyapı çalışmaları düzenli bir şekilde yürütülmüş ve çocukların bu yönde teşvik edilmesi çalışmalarına devam edilmiştir.

Hedef 12.16

Kütüphaneler kurmak

Çocuk kulüplerimizde kütüphaneler kurulmuş ve çocuk kulübüne giden çocuklarımızın derslerine yardımcı olabilecek kitaplar ve boş zamanlarında okuyabilecekleri kitaplar mevcut bulunmaktadır.





2011 yılında çocuk kulüplerimizdeki çocuklarımız tarafından Ankara Seğmen Halk Oyunları, Artvin Yöresi Halk Oyunları, Diyarbakır Yöresi Halk Oyunları, Jimnastik ekibi, Karadeniz Yöresi Halk Oyunları, Potpori (Kafkas+Ankara+Çiftetelli+Zeybek), Step grubu, Trabzon Yöresi Halk Oyunları grupları oluşturulmuştur.

Hedef 12.17

Çocuk dergileri ve çocuk kitapları basarak çocukların gelişimine yardımcı olmak.

Çocuk Meclisi tarafından; aylık olarak "ÇOCUKLARIN ANKARA'SI" ile 2 ayda bir "ÇOCUKÇA DERGİSİ" yayınlanmaktadır. 2011 yılı içerisinde; **24.000 adet** ÇOCUKÇA DERGİSİ" ve **72.000 adet** ÇOCUKLARIN ANKARA'SI" broşürü basılmıştır.





Hedef 12.18

Annelere çocuk bakımı konusunda kurslar açmak.

Ülkemizde her yıl yüzlerce çocuk yetersiz ve bilinçsiz bakım yüzünden hayata gözlerini yummaktadır. Bu durumun ortadan kaldırılması ve annelerimizin bu konuda eğitilmesi adına hanım lokallerinde, çocuk bakımı ve gelişimi ile ilgili eğitim seminerlerinin düzenlenmesine her yıl olduğu gibi 2011 yılında da devam edilmiştir.

Hedef 12.19

Dar gelirli çocuklara özellikle bayramlarda olmak üzere bol miktarda top, tetris, bebek, araba, bisiklet gibi ücretsiz oyuncak dağıtımı yapmak.

Maddi sıkıntılar nedeniyle özel günlerde, bilhassa bayramlarda dar gelirli ailelerin çocuklarına, oyuncak dağıtımı yapılmıştır. Çocuklarımızın ve ailelerinin sevinmelerine vesile olan bu durum sürekli artarak devam etmektedir.



Hedef 12.22

Sokakta çalışan çocukları aileleri ile barıştırmak, topluma yararlı bir insan haline getirmek, okumalarını temin etmek, suç işlemekten korumak için "Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi" kurmak.

Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi'nden Yıllara Göre Yararlanan Üye Sayısı	
2010	**2011**
915	985

Sokakta çalışan çocukların aileleri ile ilgili sorunlarını çözmek, okula gitmeyenleri eğitime yönlendirmek, okula gidiyorlarsa eğitimlerine yardımcı olmak, okul ile ilgili sorunlarını çözmek, okula başlayamamış ya da başlamış olsa bile yoksulluk nedeni ile devam edememiş sokakta çalışan çocukların ihtiyaçlarını karşılamak suretiyle, onları okulla ilişkilendirerek zorunlu temel eğitimden yararlanabilmelerine yardımcı olmayı, onları desteklemeyi, bir başka deyişle çocukların istismarını önlemek amacıyla kurulan "**Sokakta Çalışan Çocuklar Merkezi**" **2011 yılı içerisinde, 985 sokakta çalışan çocuğa** hizmet verilmiştir.







Hedef 12.12

Madde bağımlısı çocukların tedavisi için "Rehabilitasyon Merkezi" yapmak.

Ankara Büyükşehir Belediyesi "**Sokakta Yaşayan ve/veya Madde Bağımlısı Çocuklar Sosyal Rehabilitasyon Merkezi**", sokakta yaşayan ve/veya madde bağımlısı çocukların sosyal rehabilitasyonunda yeni bir model oluşturarak, çocukların topluma ve sosyal yaşama entegre olmalarını sağlamak amacıyla kurulmuş ve Sağlık Bakanlığı ile yapılan bir protokol ile Sağlık Bakanlığına devredilmiştir.

Hedef 12.23

Çocukların madde bağımlılığından korunması için Millî Eğitim Müdürlüğü ve Ankara Emniyeti ile işbirliği yaparak ortak projeler uygulamak.

Belediyemiz çocuklarımızın, organize suç şebekelerinin ağına düşmemeleri ve madde bağımlılığı gibi kötü alışkanlıklara yakalanmamaları amacıyla Milli Eğitim ve Emniyet Müdürlüğü ile işbirliği içerisinde ortak uygulamalar yapmaktadır.

Hedef 12.29

Kimsesiz çocuklar ile dar gelirli ailelerin bakamadığı çocuklar için çocuk bakım evleri ve çocuk yuvaları kurmak.

Sahip olduğu deneyim, birikim ve tüm imkânlarını veli veya vasisinin onayıyla, **0-18 yaş arası** kimsesiz ve bakıma muhtaç çocukların hizmetine sunan Ankara Büyükşehir Belediyesi, bu alanda yepyeni bir hizmete öncülük etmiş, "**Ev Tipi Bakım Sistemi"nin** uygulandığı çocuk koruma evleri projesini hayata geçirmiştir. Projenin ana amacı, aile ortamına en yakın düzenin kurulması, çocuğun aile yoksunluğundan mümkün olduğu kadar az etkilenmesinin sağlanmasıdır. **10 adet** çocuk koruma evinde, **2011 yılı içerisinde; toplam 54** bakıma muhtaç çocuk koruma altına almıştır.







Stratejik Amaç-13

GENÇLERLE İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK.

Hedef 13.1

Gençlik Merkezleri açmak.

Gençlerimizin beden ve ruh sağlığını korumak, sosyo-kültürel gelişimlerini desteklemek, ilgi alanları doğrultusunda eğitimlerine katkı sağlamak ve beceri kazandırmak amacıyla, 2011 yılı içerisindegençlik Merkezlerimizde ; **15-24** yaş arası, **80.257** genç ve 24 yaş üstü **27.371**, yetişkin olmak üzere toplam **107.628** kişiye hizmet verilmiştir. Bu merkezlerde sosyal ve kültürel faaliyetler, eğitim, sağlık, spor, psiko-sosyal destek, rehberlik ve danışmanlık alanlarında hizmet sunumu yapılmıştır. 2011 yılında toplam 15 adet gençlik merkezimiz hizmet sunmuştur.

Gençlik Merkezleri ve Üye Sayıları		
1	Altındağ Gençlik Merkezi	8.802
2	Ansera Gençlik Merkezi	3.609
3	Araplar AYM Gençlik Merkezi	335
4	Batıkent Gençlik Merkezi	6.321
5	Dikmen Gençlik Merkezi	4.581
6	Gençlik Parkı Gençlik Merkezi	14.623
7	Mamak Gençlik Merkezi	2.095
8	Çubuk AYM Gençlik Merkezi	4.726
9	Eryaman AYM Gençlik Merkezi	22.554
10	Planet AYM Genclik Merkezi	7.798
11	Pursaklar AYM Gençlik Merkezi	5.095
12	Sincan AYM Gençlik Merkezi	26.464
13	Elmadağ Gençlik Merkezi	479
14	Kalecik Gençlik Merkezi	36
15	Bala Aym Gençlik Merkezi	110
	Toplam	107.628





Hedef 13.3

Kültürel ve bilimsel yayınlar yapmak.

Ankara'da okuyan öğrencilerin bilimsel ve kültürel alanlarda bilgilendirilmesi amacıyla kültürel ve bilimsel yayınların dağıtılmasına devam edilmektedir.

Ayrıca Bilgi Erişim Merkezi sayesinde yaşlılarımızın ve gençlerimizin boş zamanlarını değerlendirmeleri amacıyla kitap, dergi, fotoğraf, video, ses, film vb. bilgi kaynaklarına hem internet üzerinden, hem de yerinde ulaşma imkânı sağlanmıştır. Bu merkezlerde internet kullanma imkânı sağlanmış ve bilgisayar eğitimi yapılmıştır. Bilgisayar eğitimlerimiz 3 ana dalda yapılmaktadır.

1. Temel bilgisayar eğitimi(bilgisayarı açıp kapamaktan başlayarak, internet kullanımı ve sonrasında microsoft word ve excel eğitimleri verilerek tamamlanmaktadır.) kursumuz 3ay sürmektedir.
2. Photoshop kursu (1 ay sürmektedir.)
3. Powerpoint kursu (1 ay sürmektedir.)

Hedef 13.7

Yaz okulları kurmak.

Yaz aylarında, 10-17 yaş arası çocukların sportif ve kültürel aktivitelerden yararlanmalarını sağlamak amacıyla dönemler halinde; futbol, basketbol, masa tenisi halk oyunları, yüzme, jimnastik, İngilizce, diksiyon vb. branşlarda "Yaz Okulu" organizasyonu düzenlenmiştir.

Hedef 13.6

Üniversite gençlerinin çamaşır yıkama ihtiyacını karşılamak üzere "Çamaşır Yıkama Merkezi" kurmak.

Ankara'da eğitim gören üniversite öğrencilerinin eğitim bütçelerine katkı sağlamak amacıyla hizmete açılan giysi yıkama merkezlerinde, ücretsiz giysi yıkama, kurutma ve ütüleme hizmetleri verilmekte olup, **2011 yılı içerisinde; 11.958** üniversite öğrencisinin, **402.758 parça giysisi** yıkanmıştır.

Giysi Yıkama Merkezleri	Yıkanan Giysi (Parça)	Faydalanan Öğrenci
Beşevler Giysi Yıkama Merkezi	402.758	11.958
Kurtuluş Giysi Yıkama Merkezi		



Stratejik Amaç-15

YAŞLILARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK.

Hedef 15.1

Yaşlılara Hizmet Merkezi" kurarak, yaşlılara temizlik, tamirat, sağlık, rehberlik hizmetlerini evlerinde vermek.

Ankara'da yaşayan yaşlı vatandaşlarımızı yaşadıkları ortamdan koparmadan, günlük yaşamlarını kolaylaştırılmak, yalnız olmadıklarını onlara hissettirmek, ilgi, sevgi ve şefkatle yaşlılarımızın onurlu bir yaşam sürmelerini sağlamak amacıyla 5 Eylül 1994 yılında hizmet açılan ve Türkiye' de bu amacı gerçekleştirmek için kurulmuş ilk kuruluş olma özelliği taşıyan, "Yaşlılara Hizmet Merkezimiz", yaşlılarımıza temizlik, ev içi bakım-onarım, sağlık, psiko-sosyal destek hizmetleri vermektedir.

2011 yılı içerisinde; Yaşlılar Hizmet Merkezine kayıtlı, 34.148 yaşlı vatandaşımıza hizmet verilmiştir. Verilen hizmetler;



- Sosyal Hizmetler
- Psikolojik Destek Hizmetleri
- Sağlık Hizmetleri
- Rehberlik
- Refakat ve Danışmanlık Hizmetleri
- Sosyal ve Kültürel Etkinlikler
- Resim Kursu
- Bilgisayar Kursu
- Satranç Kursu
- Diksiyon Kursu
- Şiir Kursu
- Türk Sanat Müziği Kursu ve Korosu
- Nostalji Müzik Kursu ve Korosu
- Pop Müzik Kursu ve Korosu
- Temizlik ve Bakım Hizmetleri
- Vücut Temizliği
- Yemek
- Her Türlü Ev İçi Tamiratı
- Okuma-Yazma Kursları
- Bilgilendirme Kursları
- Yaz Kampı Hizmeti
- Gezi, Eğlence, Piknik Hizmetleri
- Ekonomik Destek Hizmetleri
- Öncelikli Hizmet Kartı
- Acil Yardım Hizmetleri
- Yaşlı Serbest Kartı
- Cenaze Hizmetleri

Yıllara Göre Yaşlılara Verilen Hizmetler Ve Yararlanan Sayısı			
S.No	**Faaliyetler**	**2010**	**2011**
1	Psiko-Sosyal Destek hizmetinden Yararlanan Yaşlı Sayısı	4.772	5.247
2	Sağlık Hizmetinden Yararlanan Yaşlı Sayısı	6.311	5.104
3	Temizlik Hizmetinden Yararlanan Yaşlı Sayısı	29.180	30.916
4	Bakım / Onarım Hizmetinden Yararlanan Yaşlı Sayısı	2.009	1.786
5	Boya - Badana Hizmetinden Yararlanan Yaşlı Sayısı	1	2
6	Berber	7	31
7	Yaşlılara Banyo Yaptırma Hizmeti	227	148
8	Üyelerin Evlerinde Yemek Yapımız Hizmeti	422	218
9	Tatil Kampı (Altınoluk)'dan Yararlanan Yaşlı Sayısı		192
10	Ücretsiz Otobüs Kartı Verilen Yaşlı Sayısı	90.339	83.733
11	Bilgi Edinme Başvurusu	116	192
12	Alo-153 Başvurusu	465	778







Hedef 15.3

Aile yaşam merkezlerinde çocukları ve torunları ile birlikte değişik aktiviteleri gerçekleştirme imkânı vermek.

Aile Yaşam Merkezi Yaşlılar lokali, yaşlıların çağdaş, onurlu, sağlıklı, üretken ve yaşama sevinciyle dolu bir yaşlılık süreci geçirmelerine yönelik hizmetler sunmaktadır. Ankara'da yaşayan tüm büyüklerimizin güvenle ve huzurla geldikleri lokalde, boş zamanlarını değerlendirebildikleri sosyal ve kültürel faaliyetler ücretsiz olarak yürütülmektedir.

2011 yılı içerisinde; Aile Yaşam Merkezi Yaşlı Lokallerinden, **7.258 yaşlı vatandaşımız** faydalanmıştır.





Yaşlılar Lokalinde Verilen Hizmetler

- Sağlık Hizmetleri
- Rehberlik, Refakat ve Danışmanlık Hizmetleri
- Sosyal ve Kültürel Etkinlikler
- Bilgisayar Kursları
- Satranç ve Abolone Kursları
- Müzik Kursları
- Resim Kursları
- Kütüphane Okuma Salonu
- Masa Tenisi
- Bilardo
- Air Hockey
- Mini Golf



Hedef 15.5

Yaşlılar müzik grupları kurmak.

2011 yılı içerisinde; Yaşlılar Lokali üyesi olan vatandaşlarımız, Türk Sanat Müziği Fasıl Grubu, Türk Sanat Müziği Korosu, Nostalji Grubu, Tasavvuf Müziği Korosu, Türk Halk Müziği Korosundan oluşan müzik grupları kurarak çeşitli etkinliklerde konserler vermişlerdir.



Hedef 15.7

Yaşlılara spor yapmalarını sağlamak.

Yaşlılar lokaline kayıtlı üyelerimize satranç, bilardo, masa tenisi, airhockey vb branşlarda spor imkânı sağlanmıştır. Ayrıca satranç turnuvası, halı saha turnuvaları düzenlenmiştir.



Hedef 15.9

Yaşlıları, resim ve el işleri gibi hobi faaliyetlerinde bulundurmak.

Yaşlılar ve gençlerimize boş zamanlarını değerlendirmeleri amacıyla kitap, dergi, fotoğraf, video, ses, film vb. bilgi kaynaklarına hem internet üzerinden, hem de yerinde ulaşma imkânı sağlanmıştır. Yaşlılarımız, torunlarıyla birlikte, internet kullanma imkânı, bilgisayar eğitimi, kütüphane hizmetleri ile gezi ve ziyaret etkinliklerinden yararlanmaktadırlar.

2011 yılı içerisinde; Bilgi Erişim Merkezinden **2.483 kişi** yararlanmıştır.





Hedef 15.10

Yaşlılara piknikler düzenlemek.

2011 yılı içerisinde; Yaşlı Hizmet Merkezi, Yaşlı Lokalleri ve Bilgi Erişim Merkezilerimize kayıtlı olan üyelerimizi, şehir içinde ve dışında çeşitli tarihi ve turistik yerlere götürerek buralarda piknik yapmaları sağlanmıştır.

18-24 Mart 2011 tarihleri arasında kutlanmakta olan **"Yaşlılar Haftası"** etkinlikleri kapsamında, yaşlılarımız için konser, ziyaret, panel, gezi, piknik ve eğlence programları düzenlenmiştir.



Hedef 15.11

Yaşlılara deniz kenarında ücretsiz kamp imkânı temin etmek.

2011 yılı içerisinde; 192 Yaşlı vatandaşımız Balıkesir Akçay Altınoluk Eğitim ve Dinlenme Tesislerine götürülerek, tatil yapmaları sağlanmıştır.





Stratejik Amaç-16

ENGELLİLERLE İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK

Hedef 16.1

Engellileri meslek sahibi yapmak için projeler üretmek.

Engelli bireylerin, ekonomik özgürlüklerini kazanarak topluma ve hayata kolaylıkla adapte olmalarını sağlamak amacıyla Bahçelievler Kapalı Pazaryeri içinde Özürlü Ticaret Merkezi faaliyete açılmış ve engelli vatandaşlarımıza ticaret merkezinin içinde ücretsiz olarak stantlar tahsis edilmiştir. **2011 yılı içerisinde;** engelli ticaret merkezinin ticaret merkezinde, **10** engelli vatandaşımıza stant tahsis edilmiştir.





Hedef 16.2

Dar gelirli engellilere, engel gruplarına göre ihtiyaç duydukları araç ve gereçleri ücretsiz olarak temin etmek.

2011 yılı içerisinde; engelli vatandaşlarımıza engel gruplarına göre ihtiyaç duydukları:

Tekerlekli Sandalye	: 30	Adet
Akülü Tekerlekli Sandalye	: 34	Adet
Beyaz Baston	: 85	Adet
Simit Camekânı	: 300	Adet
Hasta Bezi	: 1.796	Kişi
Kanedyen Değnek	: 1	Adet

3.282 kişiye ise diğer sosyal yardımlar yapılmıştır.

Hedef 16.3

Engellilerin kent içerisindeki rahat dolaşımını temin etmek için gerekli tedbirleri almak.

Engellilere uygulanacak Türk standartlarına ait kriterler Türk Standartlar Enstitüsü tarafından 2011 yılında yayınlanmadığı için engellilere verilecek bazı hizmetler için bekleme zarureti doğmuştur.

2011 yılı içerisinde; engelli vatandaşlarımızın kent içerisinde rahatça dolaşabilmeleri için gerekli düzenlemeler yapılarak tedbirler alınmıştır.

Bu kapsamda yapılan hizmetler;

2011 yılı içerisinde; 11.748 engelli asansörlü araçlardan yararlanmıştır.

2011 yılı içerisinde; 16.405 engelli vatandaşımıza indirimli dolaşım kartı, **14.841 engelli** vatandaşımıza serbest dolaşım kartı verilmiştir.

Hedef 16.4

Engellilerin kent içerisindeki rahat dolaşımını temin etmek için gerekli tedbirleri almak.



Engelliler Hizmet Merkezi tarafından, engellilere yerinde bakım (temizlik, bakım-onarım, psiko sosyal, sağlık, fizyoterapi) hizmetleri sunulmaktadır. **2011 yılı içerisinde; 20.277 engelli vatandaşımız** merkezimizin hizmetlerinden yararlanmıştır.



Hedef 16.5

Engelliler için rehabilitasyon merkezleri kurmak.

Rehabilitasyon Merkezimiz Sağlık Bakanlığına protokol ile devredilmiştir.

Hedef 16.6

Engellilere evlerinde ücretsiz rehabilitasyon hizmeti vermek.

Engelliler Hizmet Merkezince, engellilerin ailelerine yerinde bakım(temizlik, bakım-onarım, psiko sosyal, sağlık, fizyoterapi) hizmetleri sunulmaktadır.

Hedef 16.7

Engellilere belediye ve bağlı kuruluşlarında spor yapma imkânı vermek.

Engelli vatandaşlarımıza; sosyal, kültürel, sportif ve eğitime yönelik hizmetler vermek amacıyla açılan engelliler lokalinde, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri yanında, resim, müzik, bilgisayar, İngilizce, satranç vb. kişisel gelişime yönelik hizmetler ücretsiz olarak verilmektedir.



Hedef 16.9

Engellilere Ankara içi ve dışı geziler düzenlemek.

10-16 Mayıs 2011 Engelliler Haftası ve 3 Aralık Dünya Özürlüler Günü etkinlikleri kapsamında, konser, panel, ziyaret ve eğlence programları düzenlenmiştir. Ayrıca engelli lokali üyelerimiz şehir içinde ve dışında çeşitli tarihi ve turistik yerlere götürülmüşlerdir.

2011 yılı içerisinde; 310 Engelli vatandaşımız Altınoluk Eğitim ve Dinlenme Tesislerin götürülerek, spor yapmalarına imkân sağlanmıştır.

Hedef 16.12

Engellilere metro sistemlerinde asansör imkanı temin etmek.

Engelli vatandaşlarımızın sosyal hayat içerisinde daha yoğun bir şekilde yer almalarını, başkalarına muhtaç olmadan günlük aktivitelerini yerine getirebilmelerini sağlamak ve şehir içi ulaşım imkanlarını kolaylaştırmak amacıyla metro girişlerinde engelli asansörü bulunmaktadır.



Hedef 16.10

Engellilere sanat çalışmaları yapma imkânı sağlamak.

Engelli vatandaşlarımıza yönelik, sosyal, kültürel eğitime yönelik ve sportif amaçlı hizmetler vermek amacıyla açılan engelliler lokalinden, engelli vatandaşlarımız, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri, resim, müzik, bilgisayar, İngilizce, satranç vb. hizmetlerden ücretsiz olarak yararlanmıştır.

2011 yılı içerisinde; engelliler lokallerinden 13.231 engelli vatandaşımıza hizmet verilmiştir.



Hedef 16.11

Engellilere ulaşım imkânı temin etmek.

2011 yılı içerisinde engelli taşıma araçlarıyla engelli vatandaşlarımıza şehir içinde ulaşım kolaylığı sağlanmıştır.





Yıllar İtibariyle Üye Sayısı	
2010	**2011**
5.314	5.425

Hedef 16.13

Görme engellilere internetten yararlanma imkânı tanımak



Açıldığı günden bugüne kadar görme engelli vatandaşlarımızın, eğitimlerine destek olmak ve bilgiye daha rahat bir biçimde ulaşmalarını sağlamak için internet cafe ve sesli kütüphane hizmetleri verilmektedir. Bu kapsamda rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin yanı sıra internet, Braille Alfabesiyle yazılı kütüphane, sesli kütüphane, doküman tarama ve bilgisayara aktarma imkanı, bilgilerin Braille Alfabesiyle dokümantasyonu, sesli cd kaydı (mp 3) hizmetleri verilmekte olup, **2011 yılı içerisinde; 5.425 görme engelli vatandaşımız** bu hizmetlerden yararlanmış-

Stratejik Amaç-46

OKULLARA GEREK FİZİKİ ŞARTLARIN DÜZELTİLMESİ KONUSUNDA GEREKSE EĞİTİMDE MALZEME, GİYİM, KIRTASİYE VE BESLENME KONUSUNDA YARDIMCI OLMAK.

Hedef 46.5

Yatılı Bölge Okulları ile (YİBO) görme engelli çocuklarımızın okuduğu okullara beslenme yardımları yapmak.





Ankara'da engellilere eğitim veren 29 okula, 3 öğün sıcak yemek yardımı yapılmaktadır. **2011 yılı içerisinde; 3.378** engelli öğrenciye, **595.727** öğün sıcak yemek yardımı yapılmıştır.

Bu yardımların temel amacı ekonomik şartlar nedeniyle hiçbir çocuğumuzun kendini eksik hissetmemelerini sağlamaktır.

Stratejik Amaç-54

ÜLKE İÇİ VE DIŞI TABİİ AFETLERDE İLK YARDIMA KOŞAN BELEDİYE OLMA ÖZELLİĞİNİ DEVAM ETTİRMEK

Ne kadar hazırlıklı olunursa olunsun doğal afetler karşısında çaresiz kalınabilmektedir. Belediye olarak yurt içinde ve yurt dışında meydana gelen bir çok doğal afet durumlarında afetzedelerin yardımına koşan ilk kurumlardan biri olma özelliğimizle ön plana çıkmaktayız. Bu anlayışla stratejik amaçlarımız arasında olan bu konuya büyük önem verilerek yaraları sarmak üzere tüm imkanlarımız seferber edilmektedir. Bu yardımlar Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) ile koordineli olarak yapılmaktadır.

Hedef 54.1

Tabii Afetlerde Gıda, Barınma, Giyim ve Teknik Yardım Konularında Her An Hazır Durumda Bulunmak.

Van'da meydana gelen **7.2** büyüklüğündeki depremin hemen ardından arama kurtarma ekiplerini bölgeye sevk eden belediyemiz **54 TIR**'la **1.240 tonluk** en büyük gıda ve temizlik yardımı gerçekleştiren belediyemiz, Van Valisi Münir Karaoğlu'nun destek çağrısına anında cevap vererek, son olarak da **15 TIR** dolusu gıda ve temizlik maddesini bölgeye göndermiştir.

22.100 Adet Gıda ve Temizlik Malzemesi Paketi, **68.500 Ekmek** (İlk Üç gün), **8.700 Adet** Battaniye, **1.000 Adet** Uyku Tulumu, **3.000 Adet** Elektrikli Isıtıcı, **120.000 Adet** Su (1,5 Lt) gönderilmiştir.

Pakistan'da meydana gelen sel felaketi nedeniyle, kardeş ülke Pakistan'a; **39.000 Adet** Gıda ve Temizlik Malzemesi Paketi, **11.790 Adet** Battaniye, **11.642 adet** Yatak ve Yastık göndermiştir.





Stratejik Amaç-4

KENTTE SOSYAL PATLAMAYI ÖNLEMEK AMACIYLA HER TÜRLÜ SOSYAL YARDIM VE SOSYAL PROJELERİ HAYATA GEÇİRMEK

Başarılı çalışmaları vizyonu geniş ve ses getiren projeleri ile Ankara'yı bir dünya başkenti haline yükselten belediyemiz yediden yetmişe herkesin yanında olmayı ihtiyaç sahiplerinin sofrasına katkı sunmayı ve yardım çağrılarına el uzatmayı ilke haline getirmiştir. Şehrimiz en yaşanabilir huzurlu kent unvanını dört yıl üst üste almasında bu çalışmalarımızın da büyük katkısı bulunmaktadır.

Hedef 4.4

Bayanların yüksek bedeller karşılığı alabileceği sosyal, kültürel, sportif aktiviteleri ücretsiz veya sembolik bedelle temin etmek.

Yıllara Göre Lokallerden Faydalanan Üye Sayısı	
2010	**2011**
26.460	55.069

2011 yılı içerisinde; 18 adet hanım lokali hizmet vermiştir. Hanım lokallerimiz Ankara'da yaşayan 18 yaş üzeri tüm bayan hemşehrilerimize sosyal, kültürel, eğitsel ve sportif yönden gelişimine yıl boyu haftanın tüm günlerinde destek vermektedir. Üyelik sistemi ile çalışan lokallerde yıllık sembolik üyelik ücreti Belediye Meclisince belirlenmektedir. Üyeler, kayıt dönemi alınan sembolik ücretin dışında lokallerde sunulan eğitsel, sosyal, kültürel ve sportif hizmetlerden ücretsiz olarak yararlanmaktadır. **2011 yılı içerisinde;** lokallerden **55.069 bayan yararlanmıştır.**

Fiziksel, zihinsel ve psikososyal açıdan her yaş grubundaki yurttaşlarımızın mesleki ve kişisel niteliklerinin arttırılması için durmaksızın çalışıyoruz.





Hanım lokallerimizde üyelerimiz, airhockey, bilardo, masa tenisi, halk oyunları, abalone gibi etkinliklerle zamanlarını değerlendirirken, bilgisayar, İngilizce, diksiyon, resim, ud, gitar, drama, org, el sanatları, halk oyunları, Türk sanat müziği, Türk halk müziği, bağlama, takı tasarımı gibi kurslarla da çeşitli branşlarda kendilerini geliştirme imkânı bulmaktadırlar.







Stratejik Amaç-12

ÇOCUKLARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK

Hedef 12.16

Kütüphaneler kurmak.

2011 yılı içerisinde; kütüphanelerimizden **1.532 üye** faydalanmıştır. Kütüphanelerimizde **8.342 kitap** bulunmaktadır.



Stratejik Amaç-13

GENÇLERLE İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK

Sağlıklı bir topluma sağlıklı bireyler yetiştirmek, eğitim kurumlarımızın yanı sıra yerel yönetimlerinde önde gelen amaçları arasında olması gerektiğine inanan bir kurum olarak gençlerimizin fiziki zihni gelişimlerine yardımcı olmak, gençler arasında iletişim ve dayanışmanın güçlendirilmesini sağlamak, onların meslek sahibi olmalarına imkan tanımak ve yaşamaları muhtemel problemlere kaynağında çözüm üretmek üzere tüm imkanlarımızı seferber etmekteyiz.

Hedef 13.3

Kültürel ve bilimsel yayınlar yapmak.

2011 yılı içerisinde; Başkentimizin tarihi, kültürel ve turistik değerleri ile Belediyemiz faaliyetlerini tanımak amacıyla **50.000 adet** Türkçe ve **10.000 adet** İngilizce Ankara Tanıtım Broşürü ile **30.000 adet** Ankara Kent Haritası bastırılarak dağıtımı yapılmıştır.

Hedef 13.21

Sirkler getirmek

Ankara Büyükşehir Belediyesinin geleneksel hale gelmiş olan ve Ankara halkının büyük beğenisini kazanan **"Büyük Ankara Sirki"** Organizasyonu **2011 yılında** düzenlenen 75 program ile gerçekleştirilmiş olup gösteriler 450.000 kişi tarafından ilgiyle izlenmiştir.





Hedef 13.33

Ekonomik imkânları olmadığı için evlenemeyen gençlere yardımcı olmak, toplu düğün törenleri düzenlemek.

Dar gelirli ailelerin evlenme çağına gelmiş çocuklarına ve düğün töreni yapamayan çiftlere yönelik her yıl düzenlediği ve geleneksel hale getirdiği evlilik şölenin 2011 yılı organizasyonu **211 çiftin** katılımıyla ve 10.000 kişilik izleyici ile gerçekleştirildi. Tüm masrafları belediyemiz tarafından karşılanarak genç çiftlere, gelin-damat kıyafetleri, oturma grupları hediye edilerek, gıda-temizlik malzemesi ve yakacak yardımı yapılmıştır. Düğün törenine 10.000 civarında kişi katılmıştır.





211 çiftin katılımıyla gerçekleştirildi.



Hedef 13.34

Meslek sahibi olamayan gençlere üniversitelerle işbirliği yaparak meslek kursları açmak.

Belediyemiz ile Gazi Üniversitesi arasında yapılan protokol gereği 8 bölüm ve 154 branşta hizmet vermeye başlayan Belediye Teknik Eğitim Kursları (BELTEK) bünyesinde; teknik eğitim kursları, üçer aylık dönemler halinde Gazi Üniversitesi Teknik Eğitim Fakültesi dersliklerinde üniversite öğretim elemanları tarafından verilmektedir. Yoğun ilgi gören Bilgisayar Bölüm branşı kursları (105,106 ve 107 nolu branşlar) hızlandırılmış olarak 2 şer aylık periyotlar halinde düzenlenmektedir. Kurslara kayıtlar kurs dönemi boyunca devam etmektedir. Teknik Eğitim Kurslarına **2011 yılı içerisinde; 10.997** kişi katılmıştır. 12 yıldır devam eden kurslarımızdan **101.910** kişiye mesleki eğitim görme imkânı sağlanmıştır.

Sosyal projelerde tüm Dünyada bir numara olan Belediyemiz, çocuklarımızın ve gençlerimizin yeteneklerini geliştirecek projelerle hizmet üretmeye devam etmektedir.





Stratejik Amaç-14

BAYANLARLA İLGİLİ KÜLTÜREL, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK, ONLARI MESLEK SAHİBİ YAPMAK İÇİN KURSLAR AÇMAK

Hedef 14.1

Bayanlara meslek kursları açmak.

Belediye El Becerisi ve Meslek Edindirme (BELMEK) Kursları, Milli Eğitim Bakanlığı, eğitim ve öğretim dönemlerinde **"Her ev bir atölye olacak"** sloganıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. 2011 yılı içerisinde; (17. Dönem) 6 merkez ve 154 kurs yerinde, **31 branşta 15.324 kursiyere** el becerisi ve meslek edindirme kursu verilmiştir. BELMEK kurslarına katılan kursiyerlerin el becerileriyle yaptıkları ürünler sergilenmiştir.

Hedef 14.2

Hanım lokalleri açmak.

2011 yılı itibariyle **18 ayrı lokalde** hizmet vermektedir. Ankara'da yaşayan 18 yaş üzeri tüm bayanların sosyal, kültürel, eğitsel ve sportif yönden gelişimine destek veren lokaller yıl boyu haftanın tüm günlerinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Üyelik sistemi ile çalışan lokallerde yıllık üyelik ücreti Belediye Meclisince belirlenmektedir. Üyeler, kayıt dönemi alınan ücretin dışında lokallerde sunulan eğitsel, sosyal, kültürel ve sportif hizmetlerden **55.069 bayan** yararlanmıştır.

2011 yılı içerisinde; Ayaş Hanımlar Lokali Çubuk, Hanımlar Lokali hizmete açılmıştır

Yıllar İtibariyle Hanım Lokalleri ve Üye Sayıları

	2010	2011
Ahmetler Hanımlar Lokali	2.096	4.192
Altındağ Hanımlar Lokali	3.069	2.325
Eryaman Aile Yaşam Merkezi Hanımlar Lokali	1.150	6.536
Bahçeli Hanımlar Lokali	2.872	6.428
Batıkent Hanımlar Lokali	1.599	3.282
Çankaya Hanımlar Lokali	2.558	5.062
Demetevler Hanımlar Lokali	1.724	3.583
Dikmen Hanımlar Lokali	954	1.850
Etlik Hanımlar Lokali	1.905	3.645
Harikalar Diyarı Hanımlar Lokali	1.250	2.736
Hasanoğlan Hanımlar Lokali	263	484
Kalecik Hanımlar Lokali	230	580
Planet Hanımlar Lokali	1.533	3.281
Pursaklar Hanımlar Lokali	2.127	4.275
Şafaktepe Hanımlar Lokali	1.920	3.904
Şentepe Hanımlar Lokali	1.239	2.510
Ayaş Hanımlar Lokali		164
Çubuk Hanımlar Lokali		232
Toplam	**26.489**	**55.069**





Hedef 14.4

Bayanların folklor grupları kurmasını temin etmek.

2011 yılı içerisinde; Hanım lokallerimizde bayanlara yönelik folklor grupları bulunmaktadır. Yeni grupların kurulması için gerekli altyapı çalışmaları ve teşvik edici faaliyetlere her yıl olduğu gibi de devam edilmiştir. Bu yıl kurulan folklor grupları zaman zaman kendi aralarında yarışmalar yapmış, zaman zaman da kurum dışına çıkarak gösteriler yaparak Belediyemizi başarıyla temsil etmişlerdir.

Ülkemizin her bölgesinde oynanan halk oyunlarını sergileyen folklor ve müzik gruplarımız yıl içerisinde pek çok gösteriye imza atmış ve büyük beğeni toplayarak vatandaşlarımızın takdirini kazanmıştır.

Hedef 14.5

Bayanların müzik grupları kurmasını teşvik etmek.

Hanımlar lokallerimizde üyelerimizin kurmuş oldukları ve farklı türlerde birçok müzik grubu bulunmaktadır. Bu gruplara yenilerinin eklenmesi için gereken çalışmaları **2011 yılı içerisinde** de devam etmektedir.





Hedef 14.6

Bayanların spor yapmalarını temin etmek.

Hanım lokallerimizde spor salonları bulunmaktadır. Bu salonlarda step, aerobik, kondisyon aletleri ve çeşitli spor malzemeleri üyelerimizin kullanımına sunulmuştur.

Hedef 14.7

Bayanları resim, tezhip, ebru, minyatür, çinicilik gibi tarihi sanat dallarına teşvik etmek.

Bayanlara, BELMEK kurslarında resim, tezhip, ebru, minyatür, çinicilik gibi sanat dallarında kurslar verilmiştir. BELMEK kurslarına katılan kursiyerlerin el becerileriyle yaptıkları ürünler sergilenmiştir.











Hedef 14.8

Okuma yazması olmayan bayanlara kurslar açmak.

Hanımlar Lokallerinde okuma-yazma bilmeyen bayanlarımız için kurslar açılmıştır.

Hedef 14.9

Kadın sığınma evleri açmak.

2 adet kadın konukevi ile hizmet vermeye devam etmekteyiz.

2011 yılı içerisinde; 66 kadın ve **47 çocuk** olmak üzere toplam **113** kişiye konukevlerinde barınma hizmeti verilmiştir.

Yıllar İtibariyle Barınma Hizmeti Verilen Kadın ve Çocuk Sayısı		
	2010	**2011**
Kadın	70	66
Çocuk	59	47

Hedef 14.10

Kadın dernek ve vakıfları ile işbirliği yapmak.

Yatılı sosyal hizmet kuruluşları olan kadın konukevlerinde; 12 Temmuz 1998 tarih ve 23400 sayılı resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiş bulunan **SHÇEK** bağlı kadın konukevleri yönetmeliği uyarınca hizmet verilmektedir.

Kadın konukevlerinden 12 yatak kapasiteli olanı **Uluslar arası Göç Örgütü** ile 06 Ekim 2005 tarihinde yapılan protokol çerçevesinde mülteci bayanlara tahsis edilmiştir. Kadın konukevlerimiz bu evlere sığınan kadınların her türlü ihtiyaçları ve durumları göz önüne alınarak hazırlanmıştır.





Stratejik Amaç-31

ANKARA'YI SANAYİDE TÜRKİYE'NİN 2 NUMARASI YAPMAK

Hedef 31.4

Sanayi bölgelerinde ihtiyaç duyulan ara eleman sıkıntısını gidermek maksadıyla Gazi Üniversitesi Teknik Eğitim Fakültesi ile birlikte yürüttüğümüz "BELTEK Kursları"nda kursiyerlerden herhangi bir ücret talep etmeksizin eleman yetiştirmek.





Belediyemiz ile Gazi Üniversitesi arasında yapılan protokol gereği 8 bölüm ve 154 branşta hizmet vermeye başlayan Belediye Teknik Eğitim Kursları (BELTEK) bünyesinde; teknik eğitim kursları, üçer aylık dönemler halinde Gazi Üniversitesi Teknik Eğitim Fakültesi dersliklerinde üniversite öğretim elemanları tarafından verilmektedir. Burada yetişen elamanlar ara elamanı olarak istihdam edilebilmektedir.

Ankara'nın sanayide iki numara olabilmesi için 5393 sayılı Belediye Kanununun bize verdiği yetkiye dayanarak Ankara'da bulunan 8 organize sanayi bölgesinden 7'si ile protokol yapılarak 30.000 kişinin istihdamı için karşılıksız alt yapı yapılmaya başlanmıştır.



Stratejik Amaç-55

KÜLTÜREL HİZMETLERDE TÜRKİYE'DE ÇEŞİTLİLİK VE MUHTEVA AÇISINDAN BİR NUMARA OLMAYA DEVAM ETMEK

Hedef 55.1

Başkent tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.

2011 yılı içerisinde; Başkent Tiyatrosu Karagöz Gösterilerini Gençlik Parkı Kültür Merkezi tiyatro salonunda 700 kişinin katılımı ile gerçekleştirmiştir.



Hedef 55.3

Başkent kukla tiyatrosunun devamlılığını sağlamak.

2011 yılı içerisinde; Başkent Tiyatroları, kukla ve çocuk tiyatrosu olarak 10 ayrı oyun sahnelenerek 324 gösteri gerçekleştirilmiştir.





Hedef 55.10

Türk Halk Müziği korosu kursları açmak.

Türk Halk Müziğine ilgi duyan vatandaşlarımıza yönelik koro kursları düzenlemektedir. Kurslara katılan kursiyerler bir yıl boyunca solfej, nota ve şan konularında eğitim alarak, kurs dönemi içerisinde ilki kurs dönemi ortasında ve ikincisi kurs dönemi sonunda iki konser gerçekleştirmektedir.



Hedef 55.12

Mehter Konserleri düzenlemek.

2011 yılı içerisinde; Mehter Takımı geleneksel Osmanlı Müzik Kültürünü **50 kişilik** kadrosuyla günümüze taşıyarak **250** konser vermiştir.



Hedef 55.13

Kent orkestrası konserleri düzenlemek.

2011 yılı içerisinde; Kent Orkestrası Romantik Şarkılar Konseri Romantik 2.500 kişinin katılımıyla Gençlik Parkı Kültür Merkezinde gerçekleştirilmiştir.



2011 yılı içerisinde;

1. Derin Köklerin Türküleri konseri
2. Oda Müziği konserleri
3. Film Müziği konseri
4. 18. Halk Oyunları Yıl Sonu Gösterisi(Tarihin Dansı)
5. Kent Orkestrası Beatles Şarkıları Konseri
6. Kent Orkestrası Ustalara Saygı Konseri
7. Zafer Haftası Kahramanlık Türküleri konseri
8. 2.500 kişinin izlediği Kent Orkestrası Romantik Şarkılar Konseri
9. Resim Heykel Müzesinde 350 kişinin katılımıyla Şefika Kutluer konseri düzenlenmiştir.



Hedef 55.14

Pop-Jazz konserleri düzenlemek.

Gençlik Parkı Kültür Merkezinde **700 kişinin** izlediği ve Okay TEMİZ'in katıldığı Jazz Konseri düzenlenmiştir.





Hedef 55.20

Başkent geceleri programları düzenlemek.

Ankara'nın Başkent oluşunun **88. yıl dönümü** törenlerle kutlanmıştır. Kutlama törenleri çerçevesinde Büyükşehir Belediyesi Mehteran Takımı Ulus Atatürk Anıtı önünde bir konser vermiştir. Ayrıca Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından bir resepsiyon düzenlenmiştir.

Hedef 55.21

Ankara seğmen geceleri programları düzenlemek.

Atatürk'ün Ankara'ya gelişinin **92. yıl dönümü** kutlamaları, seğmenlerin Keklikpınarı' nda düzenlenen törenle yapıldı. Etkinlik çerçevesinde, Gençlik Parkı Kültür Merkezimizde kamu kurum ve kuruluşlarının, sivil toplum kuruluş yetkililerinin, yabancı ülke temsilcilerinin de katıldığı bir resepsiyon düzenlenmiştir.





Hedef 55.23

Mahallemizde şenlik var (Panayır) programları düzenlemek.

Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin özellikle dar gelirli vatandaşları düşünerek gerçekleştirdiği **"Mahallede Şenlik Var"** panayırları düzenliyor. Büyükşehir Belediyesi'nin sınırları içerisindeki ilçe ve beldelerde de kurulan panayırlar iki grup, beşer günlük periyotlar halinde ve **90 gün** boyunca gösteriler düzenlemektedir. Konserlerin, tiyatro oyunlarının, animasyon gösterilerinin, oyun gruplarının, mini lunaparkın yer aldığı panayırlardan vatandaşlar ücretsiz olarak yararlanmıştır. **2011 yılı içerisinde; 90 gün** boyunca **180 panayır** gösterisi yapılmıştır. Panayırlara yaklaşık 900.000 kişi katılmıştır.







Hedef 55.25

Kent gezileri düzenlemek.

2011 yılı içerisinde; 42 adet Ankara gezileri düzenlenmiştir. Bu gezilerimize **2.150 kişi** katılmıştır.

Hedef 55.31

Özel gün kutlamaları (Ankara'nın başkent oluşu, Atatürk'ün Ankara ya gelişi, öğretmenler günü, anneler günü, babalar günü vb.)

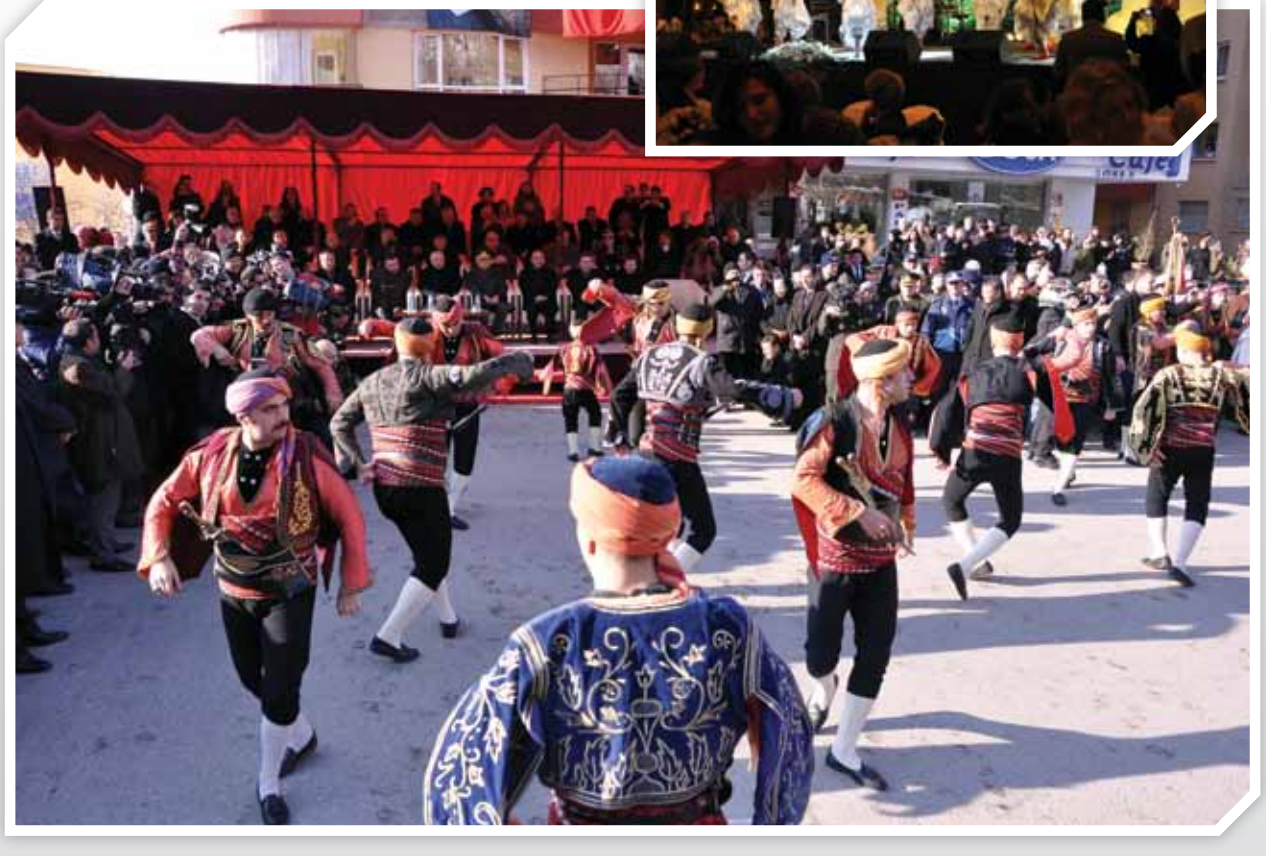
2011 yılı içerisinde; 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Anneler Günü, Babalar Günü Kutlamaları yapılmıştır.

Hedef 55.28

Okullar arası halk oyunları yarışları yapmak.

Afyon'da düzenlenen halk oyunları yarışmasına katılan Afyon Halk Oyunları Yarışması (FOMGET) ekibi 4. olarak Ankara'mızı başarıyla temsil etmiştir. Ordu'da düzenlenen **Ordu Halk Oyunları Yarışması** katılan FOMGET ekibi Ankara'mızı başarıyla temsil etmiştir.





Hedef 55.32

Uluslar arası kültür günleri ve festival günleri düzenlemek.

2011 yılı içerisinde; 2.yapılan Büyük Ankara Festivali 9 gün süre ile devam etmiş. Moskova'da gerçekleştirilen Sağlık Turizmi (Termal Turizm) Fuarında ülkemizin ve Ankara'nın termal turizm alanındaki kaynakları tanıtılmıştır. FOMGET Halk Oyunları Ekibi Polonya'da düzenlenen **Zakopane Festivaline** katılarak elde ettiği birincilikle ülkemizi ve Ankara'yı başarıyla temsil etmiştir. Los Angales'da düzenlenen uluslar arası festivale FOMGET Halk Oyunları Ekibi katılmıştır. ASTANA'da Kazakistan'ın bağımsızlığının 20. Yıl kutlamaları dolayısıyla Ankara günleri yapıldı.

Washington'da hem kardeş şehir protokolü yapıldı, hem de Türk Festivaline konser ve folklor ekipleriyle destek verilmiştir.

Hedef 55.33

Uluslar arası konferanslar düzenlemek.

10-13 Şubat 2011 tarihleri arasında İstanbul Beylikdüzü TÜYAP Fuar alanında **15.** düzenlenen **EMITT 2011 Fuarına (**Doğu Akdeniz Turizm ve Seyahat Fuarı**)** Ankara Büyükşehir Belediyesi adına katılım sağlanarak Başkentimize ait tarihi kültür el ve turistik değerler ile Belediyemiz faaliyetleri tanıtılmıştır.

Başkentimizi ziyaret eden yerli ve yabancı turistlere Ankara'nın tarihi turistik ve kültürel değerleri ile Belediyemiz faaliyetlerinin tanıtmak ve kentimiz hakkında genel bilgi vermek amacıyla kentimizin giriş noktalarından biri olan AŞTİ (Ankara Şehirlerarası Terminal İşletmesi) gelen yolcu katında Turizm Danışma Bürosu 21.11.2011 tarihinde açılarak faaliyete geçmiştir. 2011 yılı sonu itibariyle toplam **1.500 kişi** büromuzdan faydalanmıştır.

Kültür ve Turizm Bakanlığı, Türkiye Milli Komisyonu, Gazi Üniversitesi, TÜRKSOY vb. kurum ve kuruluşlarla Belediye Başkanlığımız müşterek olarak 23-24 Aralık 2011 tarihinde Ankara Sheraton Hotel'de Kültür Turizmi Zirvesini düzenlemiştir.



Etkinlikler, sergiler ve alışveriş merkezleri Atatürk Kültür Merkezi alanında tüm Ankara Halkına ücretsiz hizmet vermiştir.



Stratejik Amaç-17

ANKARA'DA YAŞAYAN HEMŞERİLERİN DOĞUMDAN ÖLÜMÜNE KADAR HER YAŞTA PROBLEMLERİNİN ÇÖZÜMLERİNİ ÜRETMEK

Hedef 17.1

Doğum öncesi, doğum sırası ve doğum sonrası hizmetler ile yeni doğan çocuklara gerekli hizmetleri vermek.

2011 yılı içerisinde; 29.850 vatandaşımız doğum ve "yatalak hasta" ya hizmet verilmiştir. **"ALO DOĞUM"** hizmeti bünyesinde doğum öncesi ve doğum sonrası verilmeye devam etmektedir.

Yıllar İtibariyle Taşınan Hasta Sayısı	
2010	**2011**
27.771	29.850



Hedef 17.3

Çocukların sağlıklı bir nesil olarak yetişebilmesi için belediye olarak çeşitli faaliyetlerde bulunmak.

2011 yılı içerisinde;	
Gıda denetimi yapılan işyeri sayısı (Yemekhane, Depolar, Cafe, Büfe, Restoran vb.)	1.047
Sözlü uyarı yapılan işyeri sayısı	273
Numune alınarak laboratuar incelemesi yapılan işyeri sayısı	38
Hayvansal gıda amaçlı kontrol edilen işyeri sayısı	475
Hayvansal gıda amaçlı Sıhhi ihtarname verilen işyeri sayısı	17
İkaz edilen hayvansal gıda amaçlı işyeri sayısı	265
Şikâyet üzerine gürültü kontrolü denetimi yapılan işyeri sayısı	128
Mamak Katı Atık Toplama Tesisinde bertaraf edilen katı atık miktarı (ton).	1.613.135
Bertaraf edilen plastik katı atık miktarının toplam katı atık miktarına oranı (%)	3
Bertaraf edilen organik katı atık miktarının toplam katı atık miktarına oranı (%)	94,39
Tıbbi atık toplam kurum sayısı	2.692
Kurumlardan toplanan toplam katı atık miktarı (kg)	8.209.975

Hedef 17.7

Cenaze hizmetlerini, evden mezarlığa kadar yürütmek.

2011 yılı içerisinde; 11.294 cenaze evlerinden alınıp mezarlığa götürülüp defin işlemleri gerçekleştirilmiştir. Defin işlemlerinin 2.676 adedi Mükerrer defin olarak gerçekleştirilmiştir.

Mezarlıklara Göre Defin Sayıları	
Karşıyaka Mezarlığında	8.689
Cebeci Asri Mezarlığında	809
Sincan Cimşit Mezarlığında	1.432
Bağlum Mezarlığında	200
Gölbaşı Mezarlığında	164
Toplam	**11.294**



Stratejik Amaç-30

ANKARA'YI TÜRKİYE'NİN SAĞLIK MERKEZİ YAPMAK.

Hedef 30.1

Ankara'yı en fazla devlet hastanesinin bulunduğu kent haline getirmek.

Sağlık alanında Ankara'yı bir numara yapma amacı kapsamında Belediyemize müracaat eden tüm sağlık kuruluşlarına planlama konusunda destek verilmeye devam edilmektedir. Sağlık Bakanlığına verdiğimiz plan desteğimiz sayesinde Türkiye'nin en büyük hastane kompleksini Etlik Kasalar mevkiinde yapılması çalışmaları devam etmektedir.

Hedef 30.2

Ankara'yı en fazla özel hastanenin bulunduğu kent hâline gelmek.

2011 yılı içerisinde; Halkımızın sağlık yönüyle, sıkıntı yaşamaması, daha iyi ve istediği şartlarda tedavi olma hakkını kullanabilmesi amacıyla kentimizi en fazla özel hastanelerin bulunduğu bir yer haline getirmek için çalışmalarımız durmaksızın devam etmektedir. Ankara'nın sağlık sektöründe ülkemizde ilk sıralarda yer alması adına müteşebbis her türlü teklifler değerlendirilmekte ve bu tekliflere olumlu yaklaşımlar içerisinde gereken her türlü destek verilmektedir.

Hedef 30.9

"ALO AMBULANS" hizmetini geliştirmek.



2011 yılı içerisinde; "Alo Ambulans" la **30.324** diyaliz hastası, **29.580** doğum ve "yatalak hasta" değişik hastanelere taşınmıştır.

Hasta Taşınan Hastaneler ve Sayıları	
Başkent Hastanesi	847
Atatürk Hastanesi	2.324
Etlik Hastanesi	12.388
Hacettepe Hastanesi	101
Gazi Üni. Tıp. Fak. Hastanesi	23
Yük. İhtisas Hastanesi	4.755
Ankara Hastanesi	5.451
Ank. Üni. Tıp Hastanesi	776
Ank.Numune Hastanesi	295
Dr.Sami Ulus Hastanesi	308
Diğer Hastaneler	3.056



2011 yılı içerisinde;
Ankara dışına **266** hastanın nakli gerçekleştirilmiştir.



Stratejik Amaç-44

HAYVANLARI KORUYUCU ÖNLEMLER ALMAK

Hedef 44.1

Evcil hayvanlar için veterinerlik hizmetleri vermek.



2011 yılı içerisinde;

- **5.919** hayvana veterinerlik hizmeti verilmiştir.
- **3.630** hayvan, hastalıklara karşı (Kuduz, Corona vb.) aşılanmıştır.

Hedef 44.2

Sokak hayvanları için barınak yaptırmak.

1 adet hayvan hastanesi ve **4 adet geçici** hayvan barınağından oluşan tesis **200 hayvan** kapasitesine sahiptir. Sokak hayvanlarının bakımları yapılmaktadır.

Sincan Evcil Hayvanlar Parkı ve Mesire Alanı Türkiye' nin hayvan çeşitliliği ve kapsamı bakımından en büyük evcil hayvan parkıdır. İçinde 16'tür ve 450'ye yakın evcil hayvan bulunmaktadır. Ayrıca Ankara evi tarzında dekore edilmiş bir kafeterya, iki halı saha, iki basketbol ve voleybol sahası, 900 metrelik koşu ve yürüyüş parkuru, iki kondisyon çalışma alanı, iki çocuk oyun parkı ve tüm bu alanlara hizmet vermek için planlanmış spor tesisi bulunmaktadır.

Mesire Alanında, 70 adet ördek, 49 adet köpek, 57 adet tavşan, 71 adet tavuk, 3 adet kuğu, 12 adet kaz, 8 adet tavus kuşu, 10 adet sülün, 20 adet geyik, 3 adet antilop, 9 adet lama, 11 adet midilli (pony), 16 adet Ankara ve kıl keçisi, 3 adet deve kuşu, 60 adet bıldırcın ve 10 adet keklik olmak üzere toplam 412 baş hayvan bulunmaktadır.

Mesire Alanında Bulunan Hayvan Çeşidi ve Sayıları

Pekin Ördeği	20 Dişi 43 Erkek	63
Yeşilbaş Ördek	5 Erkek 2 Dişi	7
Beyaz Kuğu	1 Dişi 2 Erkek	3
Mısır Kazı	1 Erkek 1 Dişi	2
İmparator Kazı	1 Dişi	1
Tavus Kuşu	5 Erkek 3 Dişi	8
Gümüş Sülün	1 Erkek	1
Altuni Sülün	2 Erkek 4 Dişi	6
Kral Sülün	1 Erkek 2 Dişi	3
Ala Geyik	4 Erkek 2 Dişi	6
Beyaz Ala Geyik	6 Erkek 8 Dişi	14
Antilop	2 Erkek 1 Dişi	3
Köpek Alman Shepherrd	2 Erkek 2 Dişi	4
Köpek Boxer	4 Erkek 4 Dişi	8
Köpek Beagle	5 Erkek 2 Dişi	7
Köpek Airedele Terier	1 Erkek 1 Dişi	2
Köpek Golden Rotrıever	3 Erkek 2 Dişi	5
Köpek Sibiryalı Husky	1 Erkek 1 Dişi	2
Köpek Chow Chow	2 Erkek 1 Dişi	3
Köpek Sivas Kangalı	1 Erkek 1 Dişi	2
Köpek Dev Schnauzer	2 Erkek 3 Dişi	5
Köpek Rottweıler	1 Erkek 2 Dişi	3
Kuvars	2 Erkek	2
Köpek Belçika Malinosu	3 Erkek 3 Dişi	6
Lama	3 Erkek 6dişi	9
Midilli (Pony)	3 Erkek 8dişi	11
Ankara Keçisi	3 Erkek 4 Dişi	7
Kıl Keçisi	3 Erkek 6 Dişi	9
Deve Kuşu	1erke K 2 Dişi	3
Angora Tavşanı	1 Erkek 2 Dişi	3
Mavi Viyana Tavşanı	6 Erkek 4 Dişi	10
Beyaz Yeni Zellanda Tavşanı	10 Erkek 12 Dişi	22
California Tavşanı	10 Erkek 10 Dişi	20
Beyaz Tavşan	1 Erkek 1 Dişi	2
Denizli Tavuğu	2 Horoz	2
Brahma Tavuğu	1 Horoz 1 Tavuk	2
İspenç Tavuğu	7 Horoz 2 Tavuk	9
Hamburg Tavuğu	1 Horoz 2 Tavuk	3
Fizan Tavuğu	4 Horoz 1tavuk	5
Cüce Cocin	10 Horoz 4 Tavuk	14
Zibrit	10 Horoz 1 Tavuk	11
Sivastopol Kazı	4 Erkek 4 Dişi	8
Sibirya Kazı	1 Erkek	1
Bıldırcın	35 Erkek 25 Dişi	60
Keklik	4 Erkek 6 Dişi	10
Benekli Penç Tavuğu	4 Horoz 4tavuk	8
Şampiyon Tavuğu	3 Horoz 3 Tavuk	6
Roskop Tavuğu	6 Horoz 5 Tavuk	11
	Toplam	**412**

Hedef 44.3

Sokak hayvanlarının kısırlaştırılması için faaliyet göstermek.

2011 yılı içerisinde; 409 sokak hayvanı ve **181** evcil hayvanı olmak üzere toplam **590** hayvan kısırlaştırılmıştır.

Hedef 44.4

Sokakta bulunan hayvanların arzu eden vatandaşlar tarafından sahiplenilmesini teşvik etmek.

2011 yılı içerisinde; 20 hayvan arzu eden vatandaşlarımız tarafından sahiplendirilmesi yapılmıştır.







Stratejik Amaç-47

MEZARLIK ALANLARINI ÖRNEK HALE GETİRMEK

Hedef 47.2

Cenazesi olan vatandaşların mezarlık içerisinde cenazelerinin yıkanacağı ve kefenleneceği, namazlarının kılınacağı tesisleri kurmak.

Ankara içinde bulunan 4 büyük mezarlıkta cenazelerin yıkanacağı, kefenleneceği ve namazlarının kılınacağı tesisler bulunmaktadır. 2011 yılı içerisinde bu tesislerimizin bakım ve onarımları yapılmıştır. **Ayrıca;** Karşıyaka Mezarlığına; Obez cenazeleri için 4 adet fiber tabut alınarak, morg üniteleri yapılmıştır.

Hedef 47.4

"ALO CENAZE" hizmeti ile evden cenazenin alınarak define kadar olan tüm hizmetlerin yapılmasını sağlamak.

2011 yılı içerisinde; Alo Cenaze 188 Cenaze Hizmetleri **10.103** adet cenaze nakil hizmeti gerçekleştirilmiştir. Ayrıca toplam **1.046** adet cenaze ise şehirlerarası nakil yoluyla diğer şehirlere taşınmıştır.

Yıllar İtibariyle Taşınan Cenaze Sayıları		
İlçeler	**2010**	**2011**
Altındağ	2.795	2.753
Çankaya	1.318	1.684
Etimesgut	65	110
Gölbaşı	67	43
Keçiören	950	1.260
Mamak	499	553
Sincan	61	91
Yeni Mahalle	1.154	1.832
Diğer	643	751
Ankara Dışı	953	1.046
Toplam	**8.505**	**10.103**

Hedef 47.5

Mezarlıklarda, Mezarlık Bilgi Sistemi (MEBİS) ile cenaze sahiplerine dijital ortamda hizmet vermek.

Mezarlıkta yapılan defin kayıtları günlük olarak **MEBİS**'e girilmekte ve kayıtlar sürekli olarak güncel tutulmaktadır. 2007 yılında uygulamaya konulan MEBİS projesi Web ortamına açılarak ziyaretçilerin internet üzerinden mezar bilgilerine ulaşmalarına imkân sağlanmıştır.

MEBİS Sistemine Kayıtlı Veri Sayıları	
Karşıyaka Mezarlığı	269.000
Cebeci – Asri Mezarlığında	223.000
Sincan Cimşit Mezarlığı	28.000
Toplam	**522.000**

Hedef 47.6

Büyük mezarlıklarda yoğun cenaze ziyaret tarihlerinde mezarlık içi ücretsiz servis koymak.

2011 yılı içerisinde; halkımızın rahat bir biçimde cenazelerini ziyaret etmeleri için mezarlık ziyaretinin yoğun olduğu tarihlerde ücretsiz servislerle vatandaşlarımızın sıkıntı çekmeden ziyaretlerini gerçekleştirmeleri sağlanmıştır.

Hedef 47.7

Mezarlıklarda hoparlörlerden Kuran-ı Kerim ve meallini okumak.

Mezarlıklarımızda merkezi sistemle Kuran-ı Kerim yayını devam etmekte ve halkımızdan büyük beğeni toplamaktadır.

Hedef 47.8

Mezarlığa gelen vatandaşlara bekleme süreleri içerisinde ücretsiz içecek ikramında bulunmak.

Mezarlıklarımızda bulunan bekleme salonlarımızda vatandaşımıza ücretsiz çay ve su ikramı yapılmaktadır.

Stratejik Amaç-41

ZABITA HİZMETLERİNİ CEZA ENDEKSLİ DEĞİL, CAYDIRICI OLARAK YÜRÜTMEK

Hedef 41.1

Zabıta hizmetlerinin daha etkin hale gelmesi için branşlaşmalarına önem vermek.

2011 yılı içerisinde; 83 zabıta personeline hizmetlerinin daha etkin yürütülmesi için çeşitli konularda hizmet içi eğitimler verilmiştir.

Hedef 41.3

Zabıta yetkilerinin artırılması için yasal düzenleme yapılmasını sağlamak.

Ankara Büyükşehir Belediyesi Zabıta Dairesi Başkanlığı Türkiye'nin Başkentine yakışır temiz rahat ve huzurlu bir toplu ulaşım için denetimlerini her yıl arttırmakta, Çevre ve hava kirliliği oluşturan her türlü belediye suçuna müdahale etmektedir.





Hedef 41.2

Zabıta hizmetlerini yaparken vatandaşı ceza yazmakla korkutmak yerine devamlı ikaz ederek hizmeti yürütmek.

Zabıta hizmetlerimizde ceza kesmek yerine ikaz etme yöntemi öncelikli olarak tercih edilmektedir. **2011 yılı içerisinde;** Ankara halkının huzuru için çeşitli denetimler yapılmıştır.

Yapılan Denetim ve Sayıları	
GSM İşyeri	3.984
Sıhhi M. İşyerleri	5.668
Benzin Ve LPG İstasyonu	751
Otobüs Yazıhaneleri	5.816
Büfe	1.853
Yakalan Dilenci	5.102
Ruhsatlı Minibüs	12.552
Özel Halk Otobüs Ve Servis Aracı	5.732
Korsan ve Ticari Taksi	2.008
Hafriyat Kamyonu	4.030
Muhtelif araç	3.905
Otopark	1.033
Nakliye Araç	50
Sebze ve Meyve	37
Şehirler Arası otobüs	1.594
Mesken	974
Muhtelif İşyeri	3.988
Kamu Binası	4
Kömür Kamyonu	22
Umumi Tuvalet	155
Komisyoncu	196
Otel	13
Reklam ve Tabela	5.018
Bez Afiş	11.064
İnşaat Sayısı	130
Fırın	30
Kavun Karpuz Sergisi	9
Toplam	75.718

Belediye zabıta ekipleri sıkı bir denetime tutulan pazarcı esnafının tartı ve ölçü ayarları kontrol edildi. Pazar yerlerini kontrol eden ekipler, doğru kalibre edilmiş hassas teraziler kullanılması konusunda uyarılarda bulundu.

Hedef 41.4

Trafik yetkisinin belediyeye geçmesini temin etmek için çalışmak ve bu konuda "trafik zabıtası" yetiştirmek.

Trafik yetkisinin belediyeye geçmesi için gayretlerimiz devam etmektedir. Bu konuda zabıta eğitimi yetkinin geçmesine müteakip başlayacaktır.







Stratejik Amaç-7

BELEDİYE HİZMETLERİNİN ÇOĞALMASI VE ÇEŞİTLENMESİ İÇİN MEVCUT KAYNAKLARA İLAVE OLARAK YENİ KAYNAK BULMA ÇALIŞMALARI YAPMAK

Hedef 7.10

Otoparklardan en üst düzeyde gelir elde etmek.

Kent içi trafiğin düzenlenmesi ve sorunların çözülmesinde önemli unsurlardan biri uygun otopark yerlerinin tespiti ve modern otopark işletmeciliğinin hayata geçirilmesidir. Bu kapsamda belediyemiz otopark yerlerinin tespit edilmesi ve uygun şartlarda işletilmesi hususunda önemli çalışmalar gerçekleştirmiştir. Belediyemiz Otoparkların denetimini periyotlar halinde yapmaktadır.







Stratejik Amaç-48

TOPTANCI HALLERİNİ ÖRNEK HALE GETİRMEK

Hedef 48.1

Toptancı hallerinde üreticilerin rahatlıkla satış yapacağı belediye kontrolünde üniteler oluşturmak.

Toptancı hali 3 adet meyve – sebze satış ünitesi ve 1 adet balık satış ünitesinden oluşmaktadır. Bu ünitelerde 209 adet dükkan mevcuttur.

Toptancı haline ve şehre kaçak meyve-sebze ve balık girmemesi, taze ürünlerin piyasaya sunulması için sürekli denetimler yapılmaktadır.

2011 yılı içersinde; **54.000 ton** kaçak meyve-sebze yakalanmış ve bu denetimlerde kaçak ürün taşıyan ve satan şahıslara **978.000TL** ceza kesilmiştir.



Hedef 48.2

Ankara içerisindeki tüketilen tüm sebze ve meyvenin hal'e girmesini temin etmek.

2011 yılı içersinde; toptancı hale **628.000 Ton** sebze girişi, **579.000 Ton** meyve girişi ve **8.216 Ton** balık girişi gerçekleşmiştir.

Yıllara Göre Hale Giren Ürün Miktarı (kg)		
	2010	**2011**
Sebze Miktarı	505.478.360	627.772. 000
Hale Giren Meyve Miktarı	441.173.119	579.257.000
Hale Giren Balık Miktarı	8.948.000	8.216.000
Kaçak Yakalanan Meyve Miktarı	22.058.650	20.370.000
Kaçak Yakalanan Sebze Miktarı	20.273.900	33.800.000



Hedef 48.3

Hal gelirlerinin artırılmasını temin etmek.

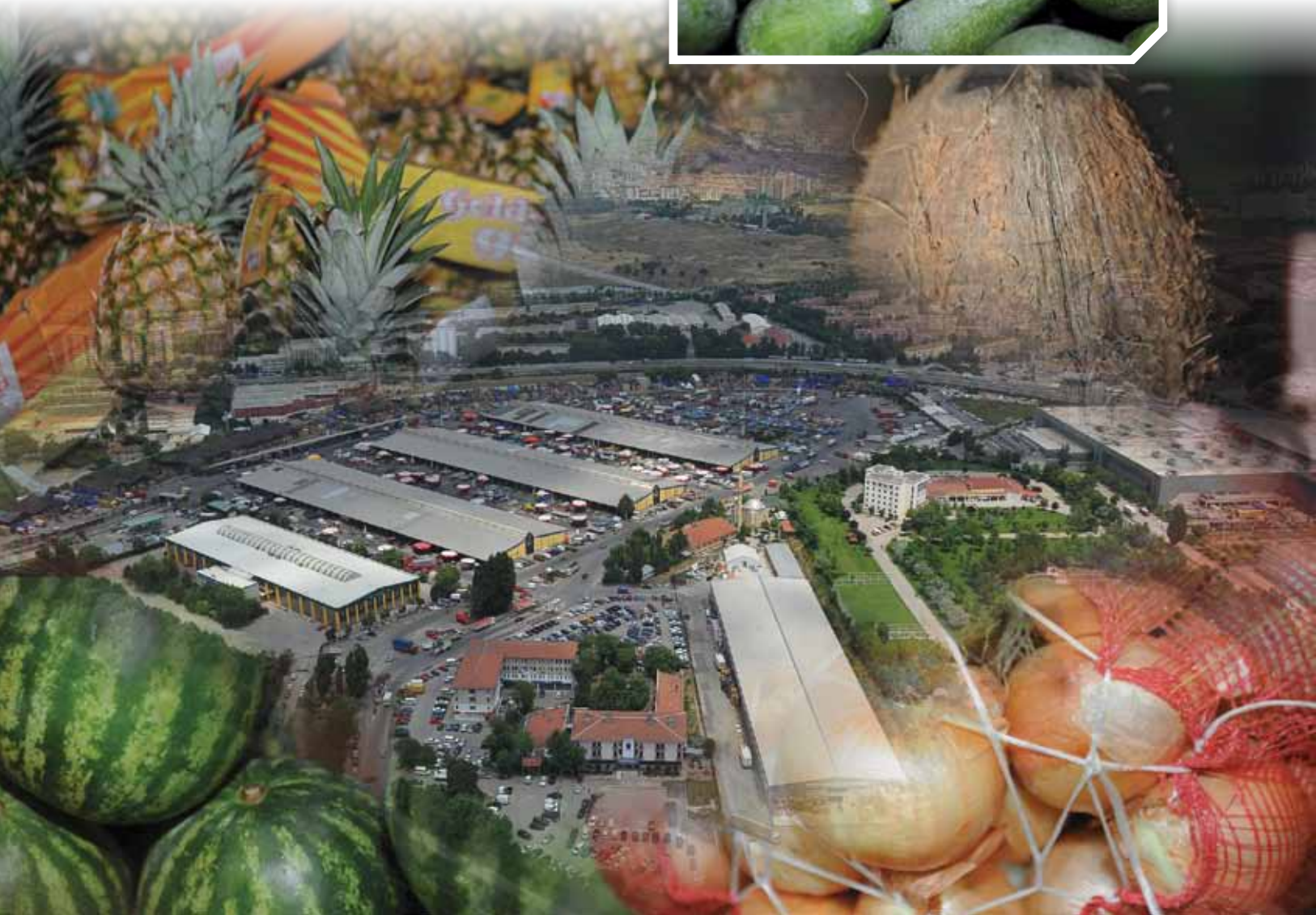
2011 yılı içersinde de; toptancı haline kaçak meyve-sebze ve balık girmemesi ve taze ürünlerin piyasaya sunulması için 24 saat sürekli toptancı halinde ve şehre giriş noktalarında denetimler yapılmaya devam etmiştir. Yapılan denetimlerde hal gelirlerinde artışlar meydana gelmiştir.

Hedef 48.4

Rekabeti temin ederek halkın daha ucuz sebze ve meyve tüketmesini temin etmek.

Rekabet ortamı yasalar çerçevesinde sağlanmış olup, halkımızın daha ucuza yaş sebze ve meyve tüketmesi sağlanmıştır.





Stratejik Amaç-12

ÇOCUKLARLA İLGİLİ KÜLTÜRLÜ, SOSYAL VE SPORTİF PROJELER ÜRETMEK

Hedef 12.27

Büyükşehir Belediyesinin ve bağlı kuruluşlarının kurduğu Büyükşehir Belediye Spor, ASKİ Spor, EGO Spor kulüplerinde en az 20 ayrı branşta çocukların spor yapmasını temin etmek.

Hedef 12.28

Çocukların spor yapmasına imkân temin ederek, Ankaralı çocuklarımızın her branşta Türkiye şampiyonu olmalarını temin etmek, önümüzdeki 10 yıl içinde Dünya şampiyonları çıkarmak.

2011 yılı içerisinde de; spor kulüplerimiz atletizm, badminton, boks, buz hokeyi, güreş, halter, hentbol, judo, kayak, masa tenisi ve taekwondo branşlarında sporcular yetiştirmeye devam edilmiştir.





2011 yılı içerisinde; spor kulüplerimiz yurt içinde ve dışında çeşitli müsabakalara bir çok başarıya imza atan kulüplerimiz;

BADMİNTON

1. Kulüplerimiz 12 kez Türkiye Şampiyonu olarak Avrupa Şampiyon Kulüpler Kupası Şampiyonalarına katılma hakkı elde etmiş ve Ülkemizi Ego Spor Kulübümüz temsil etmiştir. Milli Takıma en fazla sporcu veren ve Olimpiyat yolunda en fazla puan toplayan sporcular badmintoncuları olmuştur.
2. Finlandiya'da yapılan Badminton Avrupa Gençler Şampiyonasında tarihte ilk defa Tek Bayanlarda **Avrupa 3.müz** olmuştur.
3. Romanya'da yapılan 15 Yaş Altı Balkan Şampiyonasında çift erkeklerde Balkan Şampiyonu tek erkeklerde **Balkan Üçüncüsü** olmuştur.
4. Uganda'da yapılan Olimpiyat eleme müsabakalarında sporcumuz tek Bayanlarda 3. ve Çift Bayanlarda 2. olmuştur.

ATLETİZM

2011 yılı Avrupa Şampiyonu olma başarısı gösteren Fenerbahçe spor kulübünün ardından **Türkiye İkinciliğini** yakalayan kulüplerimiz büyük bir başarıya imza atmıştır.

Mersin'de seçmesi yapılan Türkiye Atmalar Ligine katılan Yıldız atıcılarımız ise rahat bir yarışma ile **finallere kaldı. Bursa'da yapılan finallerde Türkiye üçüncüsü olmuştur.**



TAEKWONDO

Alanya'da organize edilen Büyükler Türkiye Şampiyonasında **Türkiye birinci, ikinci ve üçüncümüz olmuştur.**

2011 yılın içerisinde; İspanya'da düzenlenen İspanya Uluslar Arası Taekwondo Şampiyonasında şampiyonluk ve Konya ilimizde organize edilen **Uluslar Arası Rumi Taekwondo Şampiyonasında turnuva ikincisi olarak Gümüş Madalya kazanılmıştır.**



SATRANÇ

Satranç faaliyetlerimiz Ankara Büyükşehir Belediyesi Sincan Kapalı Spor Salonu ve Sincan Aile Yaşam Merkezinde sürdürülmekte olup, satranç öğrenmek isteyenlere ücretsiz dersler verilmektedir.

BOKS

2011 yılında Boks branşımızı faaliyete geçmiştir. İleriki yıllarda yarışmalara katılacaktır.

JUDO

- Tekirdağ'da yapılan Minikler Türkiye Judo Şampiyonasında **Türkiye Üçüncülüğü**
- Büyükler kategorisinde **Türkiye Üçüncüsü** olunmuştur.

GÖRME ENGELLİLER JUDO

Kulüplerimiz Görme Engelliler Judo Branşında faaliyetlerini sürdürmektedir. Sporcularımız uluslar arası müsabakalarda puan toplayarak 2012 Londra Olimpiyatlarını hedeflemektedirler.



GÜREŞ

2011 yılında yapılan seçmelerde Rıza KAYAALP Güreş takımımızda bizi başarıyla temsil etmiştir.

Büyükler Grekoromen Güreş Birinci Ligi Türkiye şampiyonu,

Büyükler Serbest Güreş Birinci Ligi Türkiye Şampiyonu

Büyükler Grekoromen Güreş Türkiye şampiyonası İkinciliği

Büyükler Serbest Türkiye Şampiyonası Üçüncülüğü











Branş Adı	Yurt İçi			Yurt Dışı		
	Altın	Gümüş	Bronz	Altın	Gümüş	Bronz
Atletizm	1	4	6			
Badminton	2	9	6		4	3
Bedensel Engelli Basketbol	2					
Boks	3	5	7		2	2
Güreş	4	2	3	1		1
Halter	4	8	9			
Hentbol	1		1			
Judo			1			
Kayak	10	2	7			
Masa Tenisi	1	1	1			
Taekwondo	9	6	3	6		6
Yağlı Güreş	1	1	1			
Yelken	2					
Toplam	**40**	**38**	**45**	**7**	**6**	**12**

Stratejik Amaç-45

AMATÖR SPOR KULÜPLERİNE HER TÜRLÜ DESTEĞİ VERMEK

Hedef 45.2

Ankara'da başarılı olan ve Ankara dışında müsabakalara gitmek zorunda olan amatör spor kulüplerine destek olmak.

Belediyemizce, spor kulüplerindeki sporcularına, amatör ve profesyonel müsabakalara katılarak kentimizi sporun her dalında başarıyla temsil etmelerini sağlamak amacıyla her türlü araç, gereç, tesis vb. hususlarda destek verilmektedir.

Hedef 45.5

Başarılı olan spor kulüpleri ve sporculara Belediye meclis kararı ile ödül dağıtmak.

Başarılı olan sporcularımız belediye meclisimizin öngördüğü miktarlarda ödüllendirilmektedirler.

Stratejik Amaç-18

ANKARA'YI SPORDA TÜRKİYE'NİN EN BAŞARILI KENTİ HALİNE GETİRMEK

Hedef 18-1

Belediye ve bağlı kuruluşlarına ait spor kulüplerinde çok miktarda sporcu yetişmesini temin etmek, bu kulüplerde Türkiye ve Dünya şampiyonları çıkarmak.





2011 yılı içerisinde; Büyükşehir Belediyesi Spor Kulübü; atletizm, badminton, boks, buz hokeyi, güreş, halter, hentbol, judo, kayak, masa tenisi ve taekwondo branşlarında yurt içinde **123 madalya**, yurt dışında **24 madalya** kazanmışlardır.

Yıllara Göre Alınan Ödül Sayısı

	Yurt İçi Alınan Ödüller			Yurt Dışı Alınan Ödüller		
Yıllar	ALTIN	GÜMÜŞ	BRONZ	ALTIN	GÜMÜŞ	BRONZ
2010	32	36	41	5	1	5
2011	**40**	**38**	**45**	**7**	**6**	**12**

2 KURUMSAL GELİŞİM VE VİZYON


BÜYÜK
ELEDİYESİ

Stratejik Amaç-2

KAYNAKLARI EN VERİMLİ ŞEKİLDE KULLANMAK.

Hedef 2.1

Personel tasarrufu yapmak, emekliliği gelen personel yerine yeni personel almamak.

2011 yılı içerisinde; 88 memur ve **191 işçi** personel emekliye ayrılmıştır. Personelin performansını artırmaya yönelik **2011 yılında 26 Adet** hizmet içi eğitim ve seminer düzenlenmiştir. Ayrıca; kurum dışı düzenlenen **7** eğitim programına katılımı sağlanmıştır.

No	Kurum Dışı Düzenlenen Eğitim Konuları
1	Yabancı Dil Eğitimi
2	(ATAUM) AB Temel Eğitim Programı
3	Uzmanlık Eğitimi
4	Kamu zararı uygulaması harcama sürecinde yer alan görevlilerin yetki ve sorumlulukları
5	Uygulamada karşılaşılan zorluklar
6	İtfaiye mevzuatı İtfaiyecilik alanındaki son teknolojik gelişmeler ve uygulamalar.
7	İhale mevzuatında yapılan son değişiklikler ve uygulamada karşılaşılan sorunlar



2011 yılı içerisinde; "Yüksek Öğretim Kurumlarının Bakanlık İle Onlara Bağlı Kurum Ve Kuruluşlardan Yararlanma Yönetmeliği" çerçevesinde, **101** meslek lisesi öğrencisi ile **46** yüksek okul öğrencisinin staj yapmaları sağlanmıştır.



No	Hizmet içi Düzenlenen Eğitim Konuları
1	Toplumsal Bilinçlendirme
2	Temel İlkyardım Eğitimi
3	Kadın Erkek Fırsat Eşitliği
4	Ödev ve Sorumlulukları
5	Enerjinin Etkin Kullanılması
6	Resmi Yazışma Kuralları
7	Kamu İhale Kanunu
8	Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
9	Motivasyon
10	Taşınır Mal Yönetmeliği(Taşınır İşlemleri (Uygulama)
11	Protokol Kuralları
12	Bilgi Güvenliği
13	Arşiv ve Dosyalama Usulleri
14	Halkla ilişkiler
15	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
16	Etik Kurallar
17	Mali Yılı Faaliyet Raporu Hazırlanması
18	Stratejik Planın Revizyonu
19	Performans Programı Hazırlanması
20	Kamu İhale Kanunu (21/f ve 22/d, EKAP (Uygulama), İhale Hazırlık, Şartnamelerin Hazırlanması, Açık İhale Usulü)
21	Mahalli İdareler Bütçe Ve Muhasebe Yönetmeliği (Hesaplar ve İşleyişler)
22	6111 Sayılı Kanun (SGK Değişiklikleri, 657 Sayılı Kanun Değişiklikleri)
23	Defter ve Belgeler (Uygulama)
24	Sayım ve Devir İşlemleri
25	Devlet Harcama Belgeleri Yönetmeliği(Ödeme Emri Belgeleri Düzenleme, Harcama Çeşidine Göre Aranacak Belgeler)
26	Mahalli İdareler Bütçe Ve Muhasebe Yönetmeliği (Bütçe Hazırlama Teknikleri, Analitik Bütçe Uygulamaları, Yılsonu İşlemleri)



Stratejik Amaç-3

BAŞTA İNSAN KAYNAKLARI OLMAK ÜZERE HER KONUDA POPÜLİZMDEN UZAK BİR YÖNETİM SERGİLEMEK

Hedef 3.1

Personel sayımızı emekli olanların yerine yeni eleman almayarak düşürmek.

2011 yılı içerisinde; 199 memur ve **2 işçi** personel çeşitli nedenlerle görevlerinden ayrılmıştır. Çeşitli nedenlerle görevden ayrılan ya da emekli olan personelimizin yerine personel alımında nitelik ve nicelik olarak insan kaynağı ihtiyacı göz önünde bulundurulmuş hizmetlerin zamanında, etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır.

Hedef 3.2

Personel maliyetlerimizi en alt düzeyde tutmak. Bu suretle yatırıma daha çok para ayırmak.

Belediyemiz kaynaklarının ağırlıklı olarak yatırımlarda kullanılmasını sağlamak amacıyla personel giderleri de dahil olmak üzere tüm giderlerde tasarruf tedbirleri alınarak uygulanmış, bütçeden yatırıma daha fazla kaynak aktarılmıştır.



Hedef 3.3

Belediye bünyesinde iş arayana iş icad edip iş bulmak yerine, ihtiyaç olan yere yetenekli ve nitelikli eleman bulmak.

Belediyecilik hizmetlerinin nitelik ve nicelik yönüyle daha kaliteli ve amacına uygun olarak yapılması personel yeterliliğiyle doğru orantılıdır. Bu açıdan kadro ihtiyacı karşılanırken teknik bilgisi yüksek ve kabiliyetli personelin istihdamı sağlanmış, hizmetlerin doğru ve zamanında yapılması için zemin hazırlanmıştır.

Hedef 3.4

Personel ihtiyacını olabildiğince hizmet alımı yolu ile karşılamak.

- Parklarımızın bakım-onarım vb. hizmetleri hizmet alım yolu ile yapılarak maliyetler düşürülmüş ve kamu kaynaklarının verimli kullanılmasına ortam hazırlanmıştır.
- Hizmet binalarımız, parklarımız ve gerekli görülen yerlerdeki güvenlik hizmetleri hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilmiştir.
- Temizlik hizmetleri hijyenik kurallara uygun, insan sağlığı gözetilerek belediyemiz imkânları ve hizmet alımı yoluyla yapılmıştır. Temizlik hizmetleri son teknolojiyle donanımlı araç ve gereçler kullanılarak yapılmaktadır.

- Kurumsal hizmetlerin yürütülmesinde araç kiralama yoluna gidilerek, bakım-onarım masraflarında ve personel giderlerinde tasarruf gerçekleştirilmiştir.
- İş makineleri için operatör kiralanması yoluna gidilerek tasarruf sağlanmıştır.





- Personel yemekleri alım ve dağıtımı, çamaşırhanelerin işletilmesi, havuzların bakımı, yaşlı ve düşkün vatandaşlarımızın bakımı, kurumsal teknik bakım hizmetleri, BELMEK kurslarında usta öğrencilerin istihdamı, tıbbi atıkların toplanması ve imhası, vektörle mücadele hizmetleri ile köprü ve alt geçitlerin bakımı hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilerek önemli miktarda tasarruf sağlanmıştır.



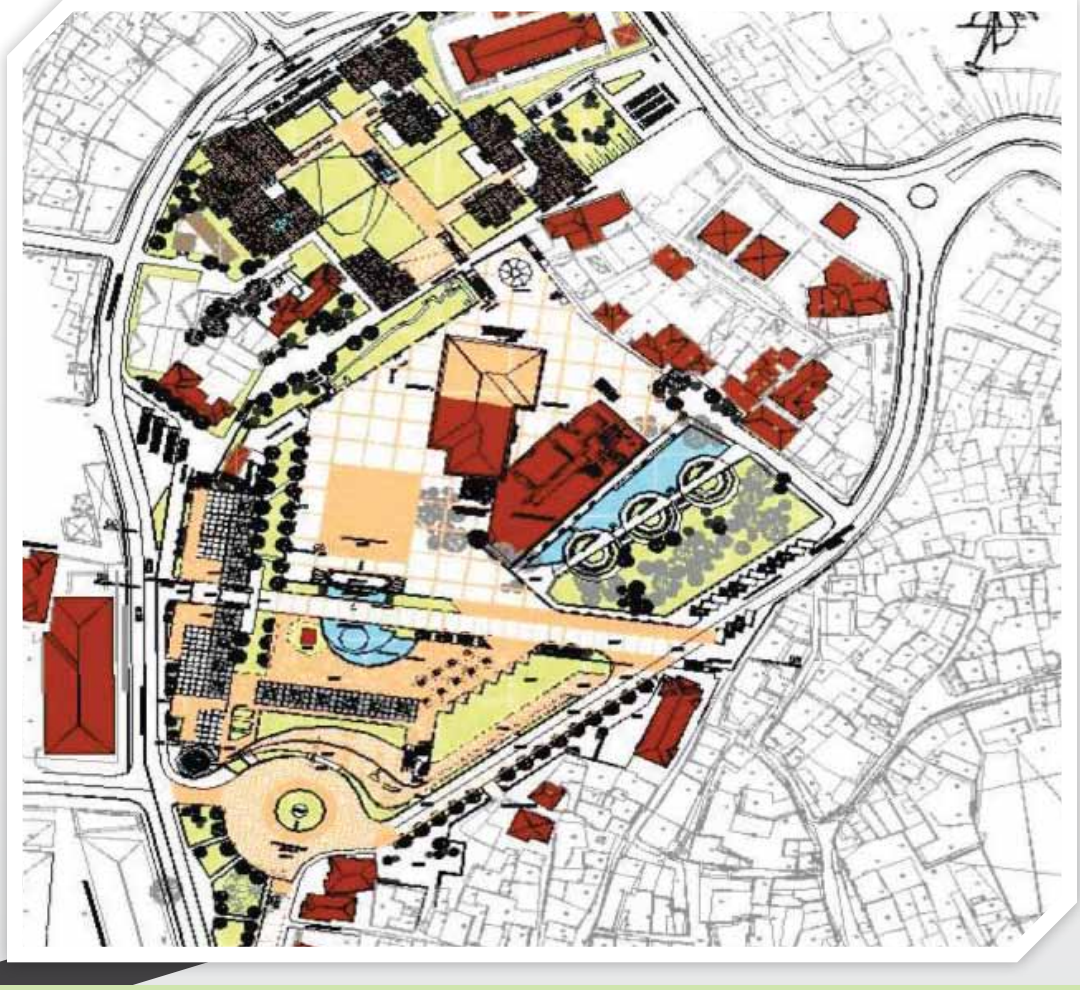
Stratejik Amaç-1

BELEDİYECİLİK FAALİYETLERİNDE ÖRNEK BELEDİYE HALİNE GELMEK

Hedef 1.3

Türkiye'nin pek çok belediyesinde örnek alınan projelerimizi çoğaltmak.

Engelsiz Kent Projesi: Kent Krokisi üzerinde belirlenen güzergâhlarda ve raylı sistemlerde görme engelliler için uyarıcı ve yönlendirici yer karo projesidir.



Hacı Bayram Camii Yakın Çevresi Katlı Otopark, Dükkânlar ve Çevre Düzenlenme Projeleri: Ulus Tarihi kent projesi kapsamında Hacıbayram Camii çok katlı otoparkı ve tarihi Ankara evlerinin orijinal haliyle korunarak çevre düzenlemesinin yapılmasını amaçlayan projeler bütünüdür.

2011 YILI PROJELERİMİZ

Engelsiz Kent Projesi: Kent Krokisi üzerinde belirlenen güzergâhlarda ve raylı sistemlerde görme engelliler için uyarıcı ve yönlendirici yer karo projesidir.

İzmir-2 Caddesi Yer Altı Otoparkı ve Çevre Düzenleme Mim. Müh. Projesi: Kızılay İzmir-2 Cad. Yer altı Otoparkı ve Çevre Düzenleme Projeleri kapsamında dört katlı yer altı otoparkı projeleri.

Ankara'ya hayvanat bahçesi ve tema parkın kazandırılması projesi.

Afganistan Kabil 'de Çocuk Esirgeme Kampüsü Projesi: 100 kişilik çocuk esirgeme kampüsünde, yurt (konaklama) gençlik merkezi, yemekhane, spor salonu gibi fonksiyonların projeleri

Kızılay'a bina dış kaplama projesi.

Alınan yeni körüklü otobüsler sayesinde dünyanın en çevreci otobüslerine sahip olmak.

İlk elektrikli binek otolarının belediyemize alınması.

Hacı Bayram Camii Yakın Çevresi Katlı Otopark, Dükkânlar ve Çevre Düzenlenme Projeleri: Ulus Tarihi kent projesi kapsamında Hacıbayram Camii çok katlı otoparkı ve tarihi Ankara evlerinin orijinal haliyle korunarak çevre düzenlemesinin yapılmasını amaçlayan projeler bütünüdür.

Ankara binalarının aydınlatma çalışmasının yapılması.

Ankara'ya uluslar arası fuar alanını kazandırma projesi.

Ankara'ya film platosu kurulma projesi. - Oto galerilerinin şehir dışına taşınması projesi.

Stratejik Amaç-2

KAYNAKLARI EN VERİMLİ ŞEKİLDE KULLANMAK.

Hedef 2.2

Yapılan ihalelerde maliyetleri olabildiğince düşürmek.

Hizmetlerin minimum maliyetle maksimum kalite ve verimlilikte yerine getirilmesi amacıyla belediyemizce fiyat tespit komisyonları oluşturularak maliyetler düşürülmüş ve kontrol altına alınmıştır.

Hedef 2.5

Belediyemizin dava ve icralarını UYAP kapsamında yürütmek.

Hukuk Müşavirliğimizce 2011 yılında belediyemiz aleyhine açılan davaların takibi yapılmış, açılması gereken davalar açılarak takip edilmiştir. Ayrıca belediyemiz birimlerince istenilen görüş ve mütalaalar verilmiştir.

Hedef 2.6

Teftiş ve denetim uygulamalarında şeffaf ve tarafsız denetim yapmak.

Kurumumuzda gerçekleştirilen her faaliyetin vatandaş odaklı, kaliteli ve verimli olarak yapılması hususunda tüm gayretimizle çalışmaya devam etmekteyiz. Bu çalışmaların titizlikle yerine getirilmesi noktasında teftiş ve denetim faaliyetleri de 2011 yılında etkin bir şekilde yerine getirilmiştir.

Stratejik Amaç-1

BELEDİYECİLİK FAALİYETLERİNDE ÖRNEK BELEDİYE HALİNE GELMEK.

Hedef 1.1

Belediye faaliyetleri nedeni ile yıl içerisinde en çok ödül alan belediye haline gelmek.

- Belediyemiz **"Dünyada 1 numara olmak"** amacı doğrultusunda 2011 yılı içerisinde de önemli başarılara imza atılmıştır.

- 2011 yılında Avrupa Ödülü Kazanan Kentler Birliğinin "**Birlik Dönem Başkanı**" seçildik. Küresel Tasarım Kentler Teşkilatının 1. Genel Kurulunda 2011-2013 yılı **"Dönem Başkanlığı"** na seçilmekle Ankara'yı bir kez daha dünya vitrinine çıktı.
- 2011 yılı içerisinde; kentteki turizm konusundaki çalışmalarından dolayı turizm haftasında Gazi Üniversitesi tarafından **"Yaratıcı Proje ödülü"** ne layık görüldü.
- Ankara'nın CNBC-e Business Dergisi tarafından 2011 yılı içinde 4. kez **"Türkiye'nin en yaşanabilir kenti"** seçildi.
- Turizmciler Derneği tarafından **"Turizme Değer Katanlar"** ödülü alındı.







Hedef 1.2

Uluslararası alanda en çok ödül alan belediye haline gelmek.



Belediyemiz; **"Kazakistan - Türkiye Dostluk ve İşbirliğini Geliştirme Madalyası"**na layık görüldü.

- Birleşmiş Milletlerin Çevre Programı ortaklığında kurulan **"yaşanabilir toplumlar için uluslar arası ödülleri"** özel değerlendirme kuruluşu Livcom'dan da 2011 yılında Hacı Bayram Camii Koruma ve restorasyon Projesi ile **"Gümüş"**, Şefkat Evleri, Kuzey Ankara Kentsel Dönüşüm Projesi ve Rekreasyon Alanı Projeleri ile **"Bronz"** sertifikaya layık görülmüştür.



Stratejik Amaç-19

ULUSLARARASI FAALİYETLERDE TÜRKİYE'DE 1 NUMARA OLMAK.

Hedef 19-1

Değişik ülke başkentleriyle karşılıklı kültür günleri yapmak.

- 22 Temmuz 2011 tarihinde Başkent Bissau ile Ankara arasında kardeş kent protokolü imzalanarak Ankara'nın 41. Kardeş kenti oldu.
- 24 Haziran 2011 tarihinde iki kardeş halk arasında köprüyü güçlendirmek amacıyla Astana'da **"Ankara Günleri"** etkinlikleri düzenlenmiştir.

Kardeş Şehir ve Ülkelerimiz		
1.	Addis Ababa	Etyopya
2.	Astana	Kazakistan
3.	Aşkabat	Türkmenistan
4.	Bişkek	Kırgızistan
5.	Budapeşte	Macaristan
6.	Bükreş	Romanya
7.	Dipkarpaz	K.K.T.C
8.	Duşanbe	Tacikistan
9.	Hanoi	Vietnam
10.	Hartum	Sudan
11.	Havana	Küba
12.	İslamabad	Pakistan
13.	Kabil	Afganistan
14.	Kahire	Mısır
15.	Kiev	Ukrayna
16.	Kişinev	Moldova
17.	Kuala Lumpur	Malezya
18.	Kuveyt	Kuveyt
19.	Lefkoşa	K.K.T.C
20.	Manama	Bahreyn
21.	Mogadişu	Somali
22.	Moskova	Rusya
23.	Pekin	Çin
24.	Pristine	Kosova
25.	Sana	Yemen
26.	Santiago	Şili
27.	Saray Bosna	Bosna Hersek
28.	Seul	Güney Kore
29.	Sofya	Bulgaristan
30.	Şam	Suriye
31.	Taşkent	Özbekistan
32.	Tiflis	Gürcistan
33.	Tiran	Arnavutluk
34.	Ufa	Başkortostan
35.	Ulan Bator	Moğolistan
36.	Üsküp	Makedonya
37.	Kinşasa	(Kongo Dip.Cum)
38.	Kazan	Tataristan
39.	Minsk	Beyaz Rusya
40.	Zagreb	Hırvatistan
41.	Bissau	Gine
42.	Washington DC	ABD







03 Ekim 2011 tarihinde Washington ile Kardeş Kent Protokolü İmzalanarak Ankara'nın 42. Kardeş kenti oldu.







◈ Kazakistan Cumhuriyeti'nin bağımsızlığının **20. yılı** muhteşem bir kutlamayla taçlandırılmıştır.

13-15 Eylül 2011 tarihleri arasında ikili kültürel ilişkilerin ve işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla; **Ankara-Hanoi arasındaki İşbirliği Anlaşması** Protokolü imzalanmıştır.

Hedef 19.3

Dünyadaki çeşitli ülkelerin başkent ve kentlerinin belediye başkanlarını Ankara'ya davet ederek kentimizi ve ülkemizi tanıtmak.

- 25 Ocak 2011 tarihinde Japonya Matsuyama Belediyesi Meclisinden 11 Meclis Üyesi Ankara'ya gelmişlerdir.
- 17 Şubat 2011 tarihinde Rusya Türk-Rus Dostluk Grubu üyesi 5 Milletvekili gelmişlerdir.
- 22 Şubat 2011 tarihinde Malezya Başbakanın Eşi ve Beraberindeki Bakan Eşleri (Sosyal Sorumluluk Ödülü) kapsamında gelmişlerdir.
- 27 Mart 2011 tarihinde Kosova Priştina Belediye Başkanı ve Beraberindeki 5 kişilik heyet gelmişlerdir.

16 Şubat 2011 tarihinde 17 kişilik Vietnam Ulusal Meclis Başkan Vekili ve Milletvekilleri gelmişlerdir.





- 30 Mart 2011 tarihinde Moğolistan'da 4 kişilik bir heyet gelmiştir.
- 03 Nisan 2011 tarihinde Afganistan Kabil Belediye Başkanı Yunus Nevendiş ve Beraberindeki Heyet "Kabil Caddesi Protokolü İmza Töreni" için gelmiştir.

12 Eylül 2011 tarihinde Medine Belediye Başkanı ile Turizm ve Tarihi Eserler Komisyonu Başkanı Prens Sultan Bin Abdülaziz Al Suud şehrimizi günübirlik bir ziyarette bulunmuştur.

- 1 Temmuz 2011 tarihinde Tataristan Belediye Başkan Yardımcıları ve bürokratları gelmişlerdir.
- 22 Temmuz 2011 tarihinde Gine-Bissau Cumhurbaşkanı, İçişleri ve Adalet Bakanı ve beraberindeki heyet Kardeş Kent Protokolu için gelmiştir.
- 12 Eylül 2011 tarihinde Vietnam Hanoi Valisi ve Beraberindeki Heyet "Kardeş Kent Protokolü" için gelmişlerdir.





- 3 Nisan 2011 tarihinde Pakistan İslamaba Belediye Başkanı ve Beraberindeki heyet Ankara'ya gelmiştir.
- 22 Nisan 2011 tarihinde Fas Rabat Belediyesi Meclis Üyeleri, Çin Şanghai Halk Meclisi Politik Danışman Üyeleri, Hırvatistan Zagreb Belediyesi Bürokratı, Çin Şanghai Halk Meclisi Politik Danışman Üyeleri, Kişine Belediyesi Bürokratı "1. Çocuk Oyunları" için gelmişlerdir.
- 18 Mayıs 2011 tarihinde Arabistan Yüksek Öğrenim Bakanı gelmiştir.





- 14 Eylül 2011 tarihinde Macaristan Belediye Başkanı ve beraberindeki heyet gelmiştir.
- 27 Eylül 2011 tarihinde Çin Siyasi Danışma Komitesi Pekin Belediyesi Başkan Yardımcısı ve beraberindeki heyet gelmiştir.
- 15 Ekim 2011 **tarihinde Batı Afrika ülkelerinden Nijer Cumhuriyeti başkent** Belediye Başkanı ve beraberindeki 7 kişilik heyet şehrimizi 6 günlük ziyarette bulunmuştur.
- 29 Ekim 2011 tarihinde Sudan STK Temsilcileri ve Folklor Grupları Temsilcileri gelmişlerdir.



Avrupa'daki kardeş şehirlerimiz Budapeşte'den 5 kişilik bir heyet 14 Eylül 2011 Başkentimize 4 günlük bir ziyarette bulunmuşlardır.



Ayrıca Belediyemiz tarafından 2011 yılında aşağıdaki ziyaretler gerçekleştirilmiştir:

- 28-31 Ocak 2011 tarihleri arasında Kazakistan'ın başkenti Astana kentine Belediyemizden bir heyet 7. Asya Kış Oyunları Açılış Törenleri için gitmiştir.
- 27-29 Ocak 2011 tarihleri arasında Bulgaristan'ın Başkenti Sofya'ya "2013 Yılından Sonra AB Yapısal Politikasının Geleceği" başlıklı forum" için katılım sağlanmıştır.
- 02-06 Mart 2011 tarihleri arasında Hırvatistan Zagrep'te düzenlenen Uluslar Arası İtfaiyeciler Sempozyumu'na bir heyetle katılım sağlanmıştır.
- 01-04 Mart 2011 tarihleri arasında Güney Kore Seul'de düzenlenen Global Şehriler Dizaynı Forumuna katılım sağlanmıştır.
- 07-09 Mart 2011 tarihleri arasında Kosova'ya Murat Hüdavendigar Türbesi incelenmesi için bir heyetle gidilmiştir.
- 15-20 Mart 2011 tarihleri arasında Rusya'nın başkenti Moskova'ya Uluslararası Seyahat Ve Turizm Fuarı kapsamında gidilmiştir.
- 18-20 Mart 2011 tarihleri arasında Arabistan'a Sayın Başbakanımız ile birlikte bir heyetle gidilmiştir.
- 23-27 Mart 2011 tarihleri arasında Kazakistan Astana'da "Ankara Günleri" ön görüşmelerde bulunmak üzere gidilmiştir.
- 22-26 Mayıs 2011 tarihleri arasında Bulgaristan Varna Balcınet 12. Dostluk ve İşbirliği Toplantısı için gidilmiştir.
- 27-29 Mayıs 2011 tarihleri arasında Ukrayna Kiev'e Kiev Günü Kutlamaları çerçevesinde gidilmiştir.
- 24-26 Haziran 2011 tarihleri arasında Kazakistan-Astana'da Ankara Günleri düzenlenmiştir.
- 20-24 Temmuz 2011 tarihleri arasında Kırgızistan-Bişkek "Bişkek Teknık Yardım Yapılması" için gidilmiştir.
- 22-25 Ağustos 2011 tarihleri arasında ABD-Washington'a Kardeş Kent Görüşmeleri için gidilmiştir.





- 24-29 Eylül 2011 tarihleri arasında Çin-Yangzou Küresel Tasarım kentleri Teşkilât'ı Genel Kurulu toplantısı için gidilmiştir.
- 30 Eylül 2011- 10 Ekim 2011 tarihleri arasında ABD-Washington'da Kardeş Kent Anlaşması yapılmış ve Türk Festivali düzenlenmiştir.
- 28 Eylül 2011- 1 Ekim 2011 tarihleri arasında Polanya- Cestohova'ya gidilmiştir.
- 12-15 Ekim 2011 tarihleri arasında Moldova-Kişinev Şehir Günü Kutlamalarına katılım sağlanmıştır.
- 27 Ekim 2011-01 Kasım 2011 tarihleri arasında Kore-Seul'e için sunum gidilmiştir.
- 14-24 Kasım 2011 tarihleri arasında Kazakistan'ın ABD-Orlando'ya IAAPA Cazibe Merkezleri Fuarı için gidilmiştir.











ULUSAL VE ULUSLAR ARASI EN ÇOK ÖDÜL ALAN BELEDİYE







منظمة العواصم والمدن الإسلامية

Shield of the Award of
Organization of Islamic Capitals and Cities (OICC)
8th Cycle

Municipal Projects and Services - Field of
Enviromental Protection and Sustainable Development

The Second Award

Greater Ankara Municipality
Republic of Turkey

The Project
"Mogan Park"

Doha, State of Qatar
Jumada II 1431 H/May 2010



3 TEKNOLOJİ YENİLİK VE İTFAİYE HİZMETLERİ

Hoşgeldiniz!
e-Tahsilat
K9
KURTARMA
RESCUE
alo153
ALO 153
taşınır mal
arıza bildirim
Kimlik Bilgi
KBS
Kimlik Bilgi Sistemi
Araç Takip
E-Tahsil
ankara.bel.tr
belsis
BELSİS
DYS
e-Posta
e-Bordro
mebis
aykome
Kent Haritası
Medya Takip
interpress
çocuk meclisi
ÇOCUK MECLİSİ

Stratejik Amaç-25

BİLGİ İŞLEM TEKNOLOJİLERİNİ EN ÜST DÜZEYDE KULLANMAK

Hedef 25.1

Belediye hizmetlerini internetten takip imkanı sağlamak.

Belediyemiz birimlerine ait iş ve hizmetlerin elektronik ortama aktarılarak vatandaş başvurularına hızlı, güvenilir ve doğru olarak cevap verilebilmesi için yürütülen çalışmalar 2011 yılı içerisinde de devam etmiştir.

Kazı ihbar kaydı, ruhsat işlemleri, anket, bilgi edinme merkezlerine online başvuru, Alo Doğum, Alo Cenaze, E-İhale İlanları, Hal/Balık Arşivi, Hal/Balık Fiyatları, Yol Bakım Çalışmaları, Hava Raporu, E-Bordro Uygulaması, Ankara'ya ait yol güzergahları ve önemli yerler İnteraktif Kent Haritasında gösterilmektedir.

2011 yılından itibaren Mezarlık Bilgi Modülü sayesinde, vefat eden vatandaşlarımızın kimlik bilgileri, ölüm bilgileri, defin bilgileri bilgileri bilgisayar ortamında kayıt altına alınmaktadır. Mezarlıklarda defin edilen vatandaşlarımızın yakınlarına Belediyemiz adına kısa mesaj ve taziye mektupları gönderilmektedir. MERNİS 'ten otomatik alınan nüfus bilgileri sayesinde cenazelere ait kimlik bilgileri tam ve eksiksiz olarak kaydedilmektedir. Mükerrer defin ve bloke mezarlara defin işlemlerinde defin izinleri sistem tarafından yapılmaktadır.




BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Yeni
Kaydet
Sil
Evrak
Evrak No:
Kimlik Bilgileri
Ölüm Bilgileri
Defin Bilgileri
T.C. Kimlik No
Uyruğu
Cinsiyet
Adı
Soyadı
Baba Adı
Ana Adı
Doğum Tarihi
Doğum Yeri
Adresi
Yakın Bilgileri
Yakın T.C.
Yakın Adı
Yakın Soyadı
Yakın Adresi
Ara
Bebek Ölümü
Nüfusa Kayıtlı Olduğu
Ülkesi
İli
İlçesi
Cilt No
Aile Sıra No
Birey Sıra No
Yaş
Yakın Cep Telfonu
Yakınlık Derecesi
e-Tahsilat
Ölüm Raporu Düzenlemeye Ait Bilgiler
Ölüm Tarihi
Ölüm Şekli
Ölüm Nedeni
Olduğu İl
Olduğu İlçe
Otopsi Durumu
Doğal
ANKARA
Seçiniz
Yapılmadı
Rapor Tarihi
Rapor No
Hekim Adı
Hekim Soyadı
Rapor Veren Makam
İşlem Tipi
Defin Tarihi
Defin Türü
Mezarlık Adı
Ada
Parsel
Tabut Durum
Defin Vakti
Seçiniz
Beton
Karşıyaka
Tabutsuz
Ruhsat No
Ruhsat Tarihi
Ruhsat Veren
Makbuz Tarihi
Makbuz No
Makbuz Türü
Makbuz Tutarı
TL

Stratejik Amaç-49

İTFAİYE VE ACİL YARDIM HİZMETLERİNİ YÜRÜTMEK

Hedef 49.1

İtfaiye araçlarını son teknolojiye uygun olarak çoğaltmak.

136 adet çeşitli ve çok maksatlı itfaiye araçlarımızla günün 24 saati Ankara'nın 27 ayrı noktasında konuşlanmış ekiplerimizle Ankara için bir güven kaynağı oluşturulmuştur.

2011 yılı içerisinde; 20 adet çok maksatlı teknolojiye uygun hem söndürme hem kurtarma özelliği olan araç, 2 adet merdivenli söndürme aracı olmak üzere toplam 22 adet araç alınmıştır.

Çok maksatlı teknolojik araçlarımızda; 1+5 personel sayısı, 4 binicili stant kapasitesi, 300 lt deterjan kapasiteli tank, kesici ve ayırıcı ekipmanlar (portatif ağaç kesici, benzin motorlu beton kesici), kuru kimyevi toz ünitesi, 8 kw'lık jeneratör ve aydınlatma projektörleri gibi özelliklere sahiptir.

Çok Maksatlı Teknolojik Araç ve Araç Sayıları	
Çok Maksatlı Tek Kabin	22
Çok Maksatlı Çift Kabin	29
Çok Maksatlı Dar Şase	10
Su İkmal Aracı	21
Büyük Kurtarma Aracı	1
Küçük Kurtarma Aracı 4x4	2
Küçük Kurtarma Aracı 4x2	2
Şnorkel Merdiven	7
Platform Merdiven (90m)	1
Otomatik Merdiven	6
Su Altı Arama Kurtarma Aracı	1
Kamyon (Damperli)	1
Tek Kabin Kamyonet	9
Çift Kabin Kamyonet	11
Köpük Kulesi	1
Komuta Otobüsü	1
Işık Kulesi	2
Ambulans	2
Akaryakıt Tankeri	1
Ekskavatör	1
Kepçe	1
Binek Oto	1
ATV (4 Tekerlekli Motosiklet)	2
K9 Arama Kurtarma Ekip Nakil Aracı	1





Hedef 49.2

Büyükşehir Belediyesine yeni katılan ilçe ve alt kademe belediyelerine hizmet verecek yeni şubelerin kurulmasını temin etmek.

2011 yılı içerisinde; 27 şubemiz ile günün 24 saati Ankara halkına hizmet verilmiştir. Acil durum ve gereken durumlarda Başkentimizin her noktasına kolaylıkla ulaşabilmek ve zaman kaybını önleyerek anında müdahale edebilmek maksadıyla kurulan hizmet ünitelerimiz teknolojik donanım, mesleki yeterliliği yüksek personel ile güçlendirilmiş ve modern hâle getirilmiştir.

İtfaiye Şubelerimiz	
1.	Altınpark İtfaiye İstasyonu
2.	Batıkent İtfaiye İstasyonu
3.	Çayyolu İtfaiye İstasyonu
4.	Esat İtfaiye İstasyonu
5.	Gölbaşı İtfaiye İstasyonu
6.	Hisar İtfaiye İstasyonu
7.	Kayaş İtfaiye İstasyonu
8.	Keçiören İtfaiye İstasyonu
9.	Kurtuluş İtfaiye İstasyonu
10.	Merkez İtfaiye İstasyonu
11.	Siteler İtfaiye İstasyonu
12.	Sincan İtfaiye İstasyonu
13.	Kuzey Ankara İtfaiye İstasyonu
14.	Ayaş İtfaiye İstasyonu
15.	Bala İtfaiye İstasyonu
16.	Temelli İtfaiye İstasyonu
17.	Pursaklar İtfaiye İstasyonu
18.	Köşk İtfaiye İstasyonu
19.	Kazan İtfaiye İstasyonu
20.	Kalecik İtfaiye İstasyonu
21.	Akyurt İtfaiye İstasyonu
22.	Hasanoğlan İtfaiye İstasyonu
23.	Etimesgut İtfaiye İstasyonu
24.	Elmadağ İtfaiye İstasyonu
25.	AŞTİ İtfaiye İstasyonu
26.	Ahiboz İtfaiye İstasyonu
27.	Çubuk İtfaiye İstasyonu

Hedef 49.3

İtfaiye su altı kurtarma ekibini geliştirmek.

2011 yılı içerisinde; Ankara il ve il dışında **8 kişilik** kurtarma ekibimizle **6 adet** sualtı arama kurtarma (boğulma) olayına müdahale edilmiştir.



Hedef 49.4

İtfaiyenin giysi ve teknik malzemelerini son teknolojilere göre geliştirmek.

Türkiye'nin en uzun 90 m.lik merdiveni belediyemizde kullanılmaktadır.

2011 yılı içerisinde; 550 adet son teknolojiye uygun NOMEX giysiler ile personelimiz yangın olaylarına müdahale etmektedir.



Acil Yardım Hizmetler	Müdahale Sayısı
Baca Temizliği	8.672
Su Baskınlarına Müdahale	1.016
İntihara Teşebbüs	126
Tedbir Amaçlı Çıkış	372
Bayrak İpi Takma Ve İndirme	93
K-9 Kurtarma Ekibi	176
Göçük Olaylarına Müdahale	12
Asansörde Mahsur Kalanları Kurtarma	207
Boğulmalarda Ceset Çıkarma	6
Kilitli Kapıları Açma	158
Su Tahliyesi	3

Meydana gelen yangın olaylarına ekiplerimizce yapılan müdahalede, **2.604**'ü başlangıçta söndürülürken, **7.409**'u orta hasarlı kurtarılmış, **365**'i tamamen yanmıştır. Alınan yangın ihbarları neticesinde, **695** kez olay yerine varmadan dönüş yapmış, **688** kez olay yerine giderek **asılsız ihbarla** karşı karşıya kalınmıştır.

Müdahale Edilen Yangın Türleri ve Yangın Sayıları	
Sigara ve Kibrit	6.614
Sabotaj Kaynaklı	1.502
Elektrik Kontağı Kaynaklı	1.085
Baca Kaynaklı	317
Ocak-Soba Kaynaklı	225
LPG Kaynaklı	109
Akaryakıt Kaynaklı	80
Yıldırım Düşmesi Kaynaklı	5
Patlayıcı Madde Kaynaklı	1
Diğer Sebeplere Dayalı Olarak	440

Hedef 49.5

İtfaiyenin acil yardım hizmetlerini geliştirmek.

2011 yılı içerisinde; Ankara ili sınırları içinde meydana gelen 924 trafik kazasına müdahale edilmiştir. Ankara il genelinde 5 yıldırım düşmesi kaynaklı ve 1.016 adet su baskını olayına müdahale edilmiştir.





Hedef 49.7

İtfaiyenin arama ve kurtarma hizmetlerinin geliştirmesi için uzman köpek eğitimini desteklemek.

2011 yılı içerisinde; Ankara il genelinde 12 adet enkazda köpekle arama kurtarma olayına müdahale edilmiştir.



Hedef 49.8

Kamu kurum ve kuruluşları ile okullarda yangın ve tabi i afet konusunda hemşerilerimizin itfaiye tarafından eğitilmesini sağlamak.

2011 yılı içerisinde; 31 Kamu Kuruluşunun itfaiye hizmetleri yangın ve acil durum eğitim hizmetleri yürütülmüş, 28 özel kuruluşların personel eğitimi verilmiştir. Ankara genelinde 101 okulumuzda eğitim ve tatbikat gerçekleştirilmiştir. 2011 yılında bu konuda 59 konferans düzenlenerek bilgilendirme ve bilinçlendirme amaçlı hizmet sunumuna büyük özen gösterilmiştir.





Stratejik Amaç-50

DOĞAL AFETLERE KARŞI ANKARA'YI OLABİLDİĞİNCE HAZIR HÂLE GETİRMEK

Hedef 50.1

İtfaiyenin tabii afetlerde acil arama ve kurtarma timi olarak hizmet vermesini sağlamak.

Arama kurtarma personeli hizmet içi eğitimlerine tabi tutulmuş, teknik donanım ve malzeme yönünden takviye edilerek müdahale gücü artırılmıştır.

Her türlü kaza, çökme, patlama, mahsur kalma ve benzeri durumlarda teknik kurtarma gerektiren olaylara müdahale etmekte ve ilk yardım hizmeti vermektedir. Arazide, su üstü ve su altında her türlü arama ve kurtarma çalışmalarını devam ettirmektedir.



Hedef 50.4

Belediyeler tarafından imar izni verilirken zemin etüdünün yapılmasını temin etmek, bu konuda görevini yapmayan yetkili hakkında yasal işlem için hukuki süreci başlatmak.

2011 yılı içerisinde; 3.340 adet projenin uygunluğu kontrol edilmiştir. Yıl içerisinde 11.025 iş yeri denetimi yapılmış ve 2.981 adet iskân denetimi gerçekleştirilmiştir.

Hedef 50.3

Tabii afetlerde gerekli olan teknik malzemelerin temin edilmesini sağlamak.

Yurdumuzun diğer bölgelerinde meydana gelebilecek tabii afetlerde her an göreve hazır, teknik malzeme donanımı tam personel bulunmaktadır.





Stratejik Amaç-54

ÜLKE İÇİ VE DIŞI TABİİ AFETLERDE İLK YARDIMA KOŞAN BELEDİYE OLMA ÖZELLİĞİNİ DEVAM ETTİRMEK

Hedef 50.1

Tabii afetlerde gıda, barınma, giyim ve teknik yardım konularında her an hazır durumda bulunmak.

Van'da meydana gelen **7.2** büyüklüğündeki deprem felaketinin yaşandığı ilk günden **38 kişilik** arama kurtarma ekibi ve özel eğitimli K-9 adlı köpekleriyle yardıma koşan ilk belediye olmuştur.

Van'a 5 adet araç 38 personel ve 3 K-9 arama kurtarma köpeği gönderilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda 4 vatandaşımız canlı, 19 vatandaşımız ise hayatını kaybetmiş olmak üzere toplam 23 vatandaşımızı enkaz altından çıkarılmıştır.







4 MODERN ŞEHİRCİLİK



Stratejik Amaç-5

ANKARA'DA İŞSİZLİĞİN ÖNLENMESİ İÇİN HER TÜRLÜ ÖNLEMİ ALMAK.

Hedef 5.4

Sanayi bölgelerinin alt yapılarını ücretsiz yaparak istihdamı sağlamak.

2011 yılı içerisinde; Belediyemiz ile OSB Başkanlıkları arasında imzalanan protokolle organize sanayi bölgelerinde, herhangi bir ücret alınmaksızın yol bakım ve onarım hizmetleri, asfalt ve kaldırım, içme suyu, pis su, yağmur suyu alt yapıları ile atık su arıtma tesisleri, itfaiye tesisleri ile bunların işletilmesi ve bakım onarımlarının yapılması, ulaşım ve trafik düzenlemeleri ile ihtiyaç duyulan her türlü çevre düzenlemesi belediyemiz tarafından yapılmaktadır.

Ayrıca; Yeni sanayi bölgelerinde ek alt yapı çalışmaları sürdürülmektedir.

Daha önce Kazan, Elmadağ-Hasanoğlan ve Akyurt bölgelerinde yapılan düzenlemelerle, sanayi ve istihdama katkı sağlanmış ve en az 30.000 kişi ekmek sahibi olmuştur.

Aynı şekilde 8 organize sanayi bölgesinden 7'si ile anlaşma yapılmış, 30.000 istihdam sözü alınmış, karşılığında 2 yılda toplam 72.000.000 TL (Ayda 3.000.000 TL) alt yapı yatırımının karşılıksız yapılma sözü verilmiştir.

Sanayi Bölgelerinde Yapılan Yol ve Asfalt Çalışmaları

S.No	Mahalle	Cadde / Sokak	En	Yeni Açım	Malzemeli	Yeni Açım	Mlz. Bakım
			(m)	(m)	Bakım (m)	Alan (m²)	Alan (m²)
1	Balıkhisar	İtfaiye Grup Amirliği	15	350	350	5.250	5.250
2	Balıkhisar	Gümrük Müsteşarlığı	20	460	460	9.200	9.200
3	Yeşiltepe	Çubuk Caddesi	7		2.000		14.000
Toplam			42	810	2.810	14.450	28.450
1	Ostim	1467. Cadde	45		630		28.350
2	Ostim	1468. Cadde	25		300		7.500
17	Ostim	1467. Cadde	25		650		16.250
21	Ostim	Uzayçağı Caddesi	35		1.000		35.000
31	Ostim	Enerji Caddesi	24		400		9.600
34	Ostim	Uzayçağı Caddesi	35		190		6.650
Toplam			189		3.170		103.350
Genel Toplam			231	810	5.980	14.450	131.800





Stratejik Amaç-8

TRAFİKTEKİ SORUNLARI EN ALT DÜZEYE İNDİRMEK

Hedef 8.2

Alt ve üst geçitler yolu ile trafik akışını temin etmek.

Samsun Yolu-Yeşilbayır Mah. Girişi Köprülü Kavşağı: Trafik kazalarını önlemek, araç ve yaya trafiğini kesintiye uğratmadan geçişlerini sağlamak amacıyla; Ankara-Samsun, Samsun - Ankara istikametlerinde 3 gidiş 3 geliş olmak üzere toplam 6 şeritli altgeçit yapılmıştır. Algeçit köprü genişliği 26,70 metre ve köprü uzunluğu 530 metredir.









Anadolu Bulvarı Fatih Üniversitesi Önü Yaya Üst Geçidi: Anadolu Bulvarı üzerinde yer alan üniversite öğrencileri ile çalışanları ve Bulvar, cadde, sokak üzerinde ikamet eden sakinlerin güvenli bir şekilde karşıdan karşıya geçmelerini sağlamak amacıyla; hizmete sunulmuştur.





Sincan Silolar Kavşağına yıl içerisinde; 3 adet dış mekân yürüyen merdiven yapılmıştır.







Ayaş Yolu Optimum Alış-Veriş Merkezi Önü Yaya Üst Geçidi: Çelik konstrüksiyonda yapılan yaya üst geçidi 2 adet engelli asansörü, üst geçit aydınlatması ve paratoner korunmalı olarak yapılmıştır.





Keçiören ilçemizin en büyük ve en önemli ulaşım noktası olan **Keçiören Fatih Köprüsünde** onarım ve tadilat yapılmıştır. Bu kapsamda köprü üstünde hava şartlarından ve köprünün çalışmasından dolayı tahrip olan eski orta refüj kaldırım betonu kırılarak yeniden yapılmıştır. Tahrip olan genleşme derzleri yenilenmiştir. Yağmursuyu birikmesini önlemek amacıyla ızgaralar ve PVC borular ile köprü altına tahliye edilmiştir. Köprü altında tahrip olan köprü ayakları başlık kirişlerinin tamiratı ve boyası yapılarak elektrik tesisatları yenilenmiştir.





Hedef 8.3

Alternatif yolları çoğaltmak.

İlçelere Açılan Yeni Yol Uzunluğu (mt)			
İlçesi	Yeni açım (m)	Yeni açım (m^2)	Mlz.Bakım (m^2)
Altındağ	1.800	40.000	108.905
Çankaya	7.880	124.940	154.660
Etimesgut	6.520	154.725	368.030
Gölbaşı	10.560	115.170	234.370
Keçiören	5.090	86.900	141.350
Mamak	15.180	256.450	275.450
Pursaklar	7.069	122.295	122.295
Sincan	6.310	38.500	149.100
Yenimahalle	4.790	107.250	456.300
Akyurt	810	14.450	28.450
Bala	-	-	4.500
Çubuk	2.000	34.000	59.300
Kazan	-	-	128.050
Toplam	**68.009**	**1.094.680**	**2.230.760**



Eti Köprüsü ve Celal Bayar Bulvarı

Yapımları Devam Eden Çalışmalar



DDY Alt Geçidi ve Şaşmaz Bağlantı Yolu DDY Alt Geçit Köprü ve Şaşmaz Kavşağı Köprüsü olmak üzere toplam üç tanedir.



Anadolu Bulvarı AOÇ Hemzemin Geçit Köprüsü,





Stratejik Amaç-50

DOĞAL AFETLERE KARŞI ANKARA'YI OLABİLDİĞİNCE HAZIR HÂLE GETİRMEK



Hedef 50.3

Tabii afetlerde gerekli olan teknik malzemelerin temin edilmesini sağlamak.

2011 yılı kış mevsiminde Ankara mücavir alan sınırlarındaki yollara 11.250 ton alüminyum silikat katkılı fırınlanmış tuz 24 saat üzerinden kesintisiz olarak yürütülmekte olan kar ve buzla mücadele de buzlu ve karla kaplı olan yollarda tuzlama yapılmıştır.





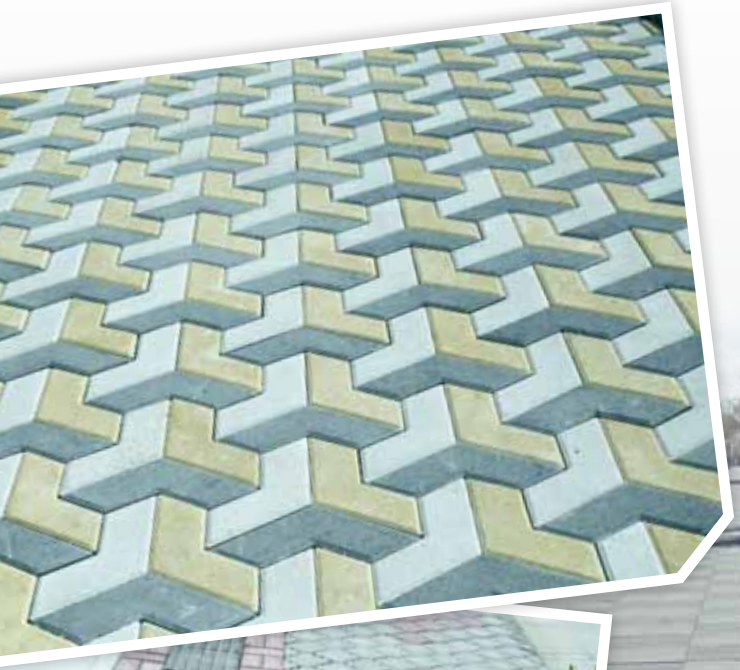
Stratejik Amaç-59

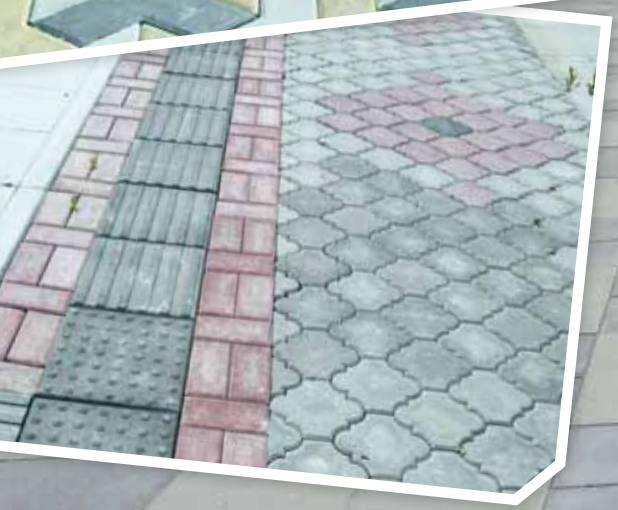
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNE YENİ KATILAN, İLÇE VE BELEDİYELER İLE MAHALLEYE DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ OLAN KÖYLERİN YOL, SU, KANAL SORUNLARINI TAMAMEN ÇÖZMEK VE YAŞAM KALİTELERİNİ YÜKSELTMEK

Hedef 59.1

Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde yolu olmayan ilçe ve mahalle bırakmamak.

Yıl içerisinde ilçe ve mahallelerimizde bulunan ve Belediyemizin sorumluluk alanları içersinde bulunan yollarımızın bakım ve onarımları yapılmış, alternatif yol açma ve projelendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.





Hedef 59.6

Ankara Büyükşehir Belediyesine yeni katılan, ilçe ve belediyeler ile mahalleye dönüştürülmüş olan köylerin yaşam şartlarını Ankara merkezdeki ilçelerin seviyesine getirmek.

Yıl içerisinde ilçe ve mahallelerimizde bulunan ve Belediyemizin sorumluluk alanları içersinde bulunan yollarımızın bakım ve onarımları yapılmış, alternatif yol açma ve projelendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

İlçelere Göre Yapılan Kaldırım ve Bordür Miktarı

İlçesi	Türü (m^2)-(mt)	Granit
Altındağ	Kaldırım	17.386,86
	Bordür	11.200,19
Çankaya	Kaldırım	24.598,7
	Bordür	13.376,17
Gölbaşı	Kaldırım	6.241,38
	Bordür	2.432,4
Etimesgut	Kaldırım	21.977,05
	Bordür	17.643,05
Keçiören	Kaldırım	61.734,65
	Bordür	35.801,2
Mamak	Kaldırım	15.570,23
	Bordür	5.403,73
Sincan	Kaldırım	15.288,28
	Bordür	9.130,56
Yenimahalle	Kaldırım	62.280,26
	Bordür	33.623,05
Çubuk	Kaldırım	31.316,76
	Bordür	34.183,95
Pursaklar	Kaldırım	18.218,55
	Bordür	9.554,2
Kaldırım Toplam		**274.612,72**
Bordür Toplam		**172.348,50**

Mücavir Alanlarda Yapılan Çalışmalar	
Tretuvar (m^2)	**274.612**
Oto Korkuluk (m)	**150**
Köprü Korkuluğu (m)	**176**
New Jersey Tipi Beton Bariyer (m)	**22.424**

Ankara Mücavir Alanlarda Yapılan Beton Bariyer

İlçe	Adet	Boyu	Uzunluk
Altındağ	473	10	1.473,5
Çankaya	481	13	1.554
Etimesgut	250	6	750
Keçiören	289	13,5	999,5
Mamak	998	12,5	3.005,5
Sincan	3671	6	11.011,5
Pursaklar	228	3,5	798
Kazan	927	3	2.779,5
Yenimahalle	15	3,5	52,5









2011 yılı içerisinde; Ankara'nın mücavir alanı içerisinde yer alan bulvar ve caddelere 3.225.860,92 ton asfalt atılmıştır

Asfalt Serimi Yapılan İlçeler ve Miktarı			
İlçe	**Yama (Ton)**	**Serim (Ton)**	**Toplam**
Akyurt	8.120	26.510	34.630
Altındağ	89.613	71.730	161.343
Ayaş	7.910	14.337	22.247
Bala	12.268	16.321	28.589
Beypazarı	339	0	339
Çankaya	45.892	299.326	345.218
Çubuk	50.226	48.590	98.816
Elmadağ	15.291	29.099	44.390
Etimesgut	30.515	221.338	251.853
Gölbaşı	27.086	71.369	98.455
Haymana	60	0	60
Kazan	15.291	99.797	115.088
Keçiören	88.993	137.559	226.552
Mamak	313.732	199.663	513.395
Pursaklar	133.552	197.721	331.273
Sincan	140.182	85.042	225.224
Şereflikoçhisar	8.616	22.946	31.562
Yenimahalle	165.002	531.826	696.828
Toplam	**1.152.688**	**2.073.173**	**3.225.861**







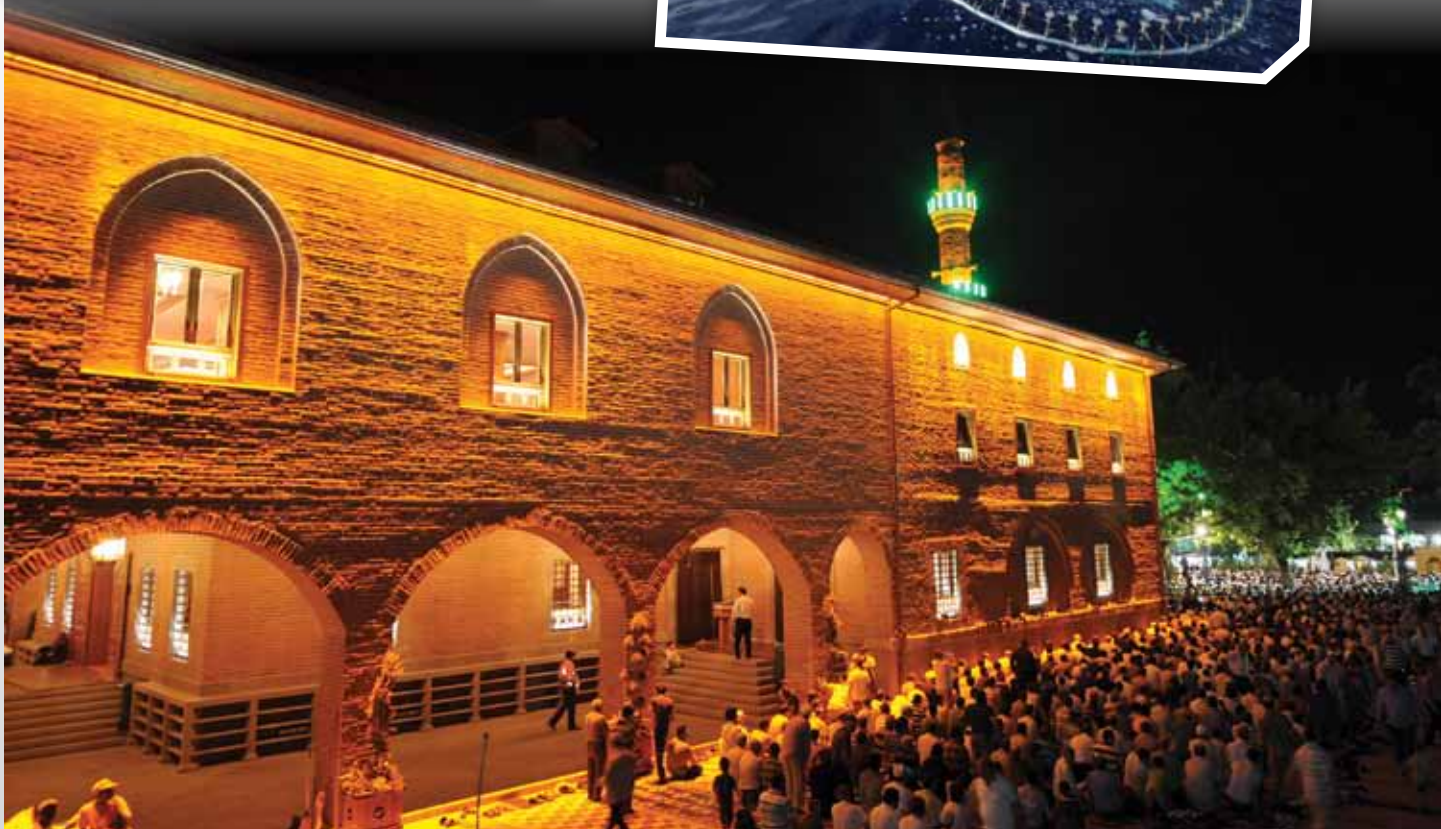


2011 yılı içerisinde; Ulus tarihi kent merkezini yenileme çalışmaları yapılmıştır. Hacı Bayram Veli Camii Restorasyonu ikmal inşaatı tamamlanmıştır.









2011 yılı içerisinde; cadde ve sokaklarda bulunan tabelalardan 19.852 adet tabelanın yenilenmesi yapılarak **30.000 adet** tabela boyanmıştır.



Çetin Emeç (Dikmen-Hoşdere) Alt Geçidi Empra-dor Lıght Mekanik Cephe Kaplama: Çetin Emeç (Dikmen-Hoşdere) Alt Geçide 3.250 m² cephe kaplaması 520 m harpuşta yapılmıştır. Mermerler 4 adet çelik pimli dübellerle montaj yapılmıştır.



2011 yılı içerisinde; Mühye Köyü J-9 Tipi emniyet duvarı yapılmıştır





2011 yılı içerisinde; Sincan Çadırtepe'de Ankara genelinde **25.000 m³** kapasiteli tıbbi atıkların toplanıp depolanması için 5 adet 1. Derece atık depolama lagünü ve 1 adet sızıntı suyu lagünü yapılmıştır. Yapılan lagün yaklaşık bir yıllık ihtiyacı karşılayacaktır.



2011 yılı içerisinde; Gülveren İstinad Duvarı yapılmıştır.



2011 yılı içerisinde; Ulus tarihi kent merkezinini yenileme çalışmaları yapılmıştır.



Araç Bariyer Sistemi

Stratejik Amaç-6

KENTTE ESTETİĞE ÖNEM VERMEK

Hedef 6.2

Kentte kullanılacak şehir mobilyalarını özenle seçmek.



2011 yılı içerisinde; 22 ilçemizde bulunan park ve kamu kurumlarına **7.710 adet** dekoratif mobilya döşenmiştir.

Döşenen Mobilya ve Sayıları	
Kamelya	160
Bank	2.683
Tanıtım tabelası	77
Çöp kovası ve konteyneri	2.546
Piknik masası ve Oturma Grupları	2.208
Kuş evi, el arabası, kağnı, kuyu ve piramit	36







Hedef 6.5

Kentteki refüj düzenlemelerinde yetişmiş ağaçlar kullanmak, kenti mevsimlere göre değişik çiçeklerle süslemek.



Kavşaklar, meydanlar, parklar, refüj vb. yeşil alanlar, yazlık ve kışlık olmak üzere yılda iki kez iklimine uygun çiçeklerle bezenmiştir.

Yazlık; top kadife, sardunya, begonya, horozibiği, ateşçiçeği, petunya dikimi yapılmıştır.

Kışlık; süs lahanası kasımpatı, menekşe, karanfil, aslanağzı, hüsnüyusuf, şebboy dikimi yapılmıştır.

2011 yılı içerisinde; kentin farklı alanlarında mevsime göre **11.423.964** adet çeşitli çiçek dikimi ile **87.332 adet** yerli boylu ağaç ve **1.191.627 adet** çalı dikimi yapılmıştır. Ayrıca yıl içerisinde **169.070 m²** rulo çim ekimi yapılmıştır.







Stratejik Amaç-9

HAVASI DAHA TEMİZ BİR ANKARA İÇİN HER TÜRLÜ ÖNLEMİ ALMAK

Hedef 9.4

Ağaç sayısını artırmak.

2011 yılı içerisinde; temiz hava sirkülâsyonunu sağlamak için ana bulvar ve caddelerimizde yeşillendirme ve ağaçlandırma çalışmaları yapılmıştır.

2011 yılı içerisinde; 87.332 adet yerli boylu dikimi, 1.886 adet ağaç sökümü yapılmış, 39.669 adet ağaç ile 2.311.683 adet çalı budaması gerçekleştirilmiştir.

Belediyemizin açtığı Bahçıvanlık ve Çevre Bilinci Kurslarına 2011 yılı içerisinde **645** kişi katılarak bahçıvanlık sertifikası almıştır.

1.090 adet doğalgaz otobüsüne ilave olarak 250 körüklü doğalgaz otobüsü alınmıştır.

100 adet elektrikli araç Türkiye'de belediyeler arasında bir ilki teşkil etmektedir.

Doğalgaz rakamı 1.339.965'e ulaşarak hava kirliliği konusunda çok ciddi adımlar atılmıştır.





Hedef 9.8

Hayvancılığı kent dışına taşıyarak insanları pis kokulardan ve sinekten kurtarmak.

Yaz aylarında kötü koku ve zararlı böceklerden kurtulmak amacıyla hayvancılık faaliyetlerinin şehir dışına taşınmasına 2011 yılında da devam edilmiştir. Zararlılarla mücadele kapsamında merkez ve ilçeleri kapsayan **672,056** ha.'lık alanda vektörle mücadele için ilaçlama yapılmıştır. **2011 yılı içerisinde; 2.629.261 adet ağaç ve çalı ilaçlaması yapılmıştır.**





Stratejik Amaç-18

ANKARA'YI SPORDA TÜRKİYE'NİN EN BAŞARILI KENTİ HALİNE GETİRMEK

Hedef 18.2

Her yaş grubundaki hemşerimizin spor yapmasını teşvik etmek.

Yapılan koşu yolları sayesinde her yaştaki hemşehrimizin açık alanlarda spor yapmaları teşvik edilmektedir.





Hedef 18.3

Ankara'daki spor tesislerini çoğaltmak.

2011 Yılı içerisinde; spor tesislerimizi artırarak halkımızı spor yapmaya teşvik etmek amacıyla ankara'nın merkez ve ilçelerine halı saha, basket-voleybol, fitnes takımı, koşu yolu, oyun grubu, tenis oyun alanları yapılmıştır.





Park Adı	Halı Saha	Basket Voleybol	Fitnes Takımı	Koşu Yolu	Oyun Grubu	Tenis	İlçesi
50. Yıl Parkı			1				Mamak
AKM Hipodrum İçi					4		Altındağ
Akyurt Parkı			1				Akyurt
Ali Dinçer Parkı					1		Yenimahalle
ASKİ Beştepe Sosyal Tesisleri	1	1				1	Yenimahalle
Avrupa Birliği Parkı			1	1	1		Pursaklar
Ayaş Yolu Kıyısı Şeker Parkı				1			Etimesgut
Bala Parkı					1		Bala
Batıkent Yasemin Özgür Parkı			1		2		Yenimahalle
Batıkent Yıldırım Beyazıt Parkı					1		Yenimahalle
Beypazarı Kent Parkı	1	1	3	1	1		Beypazarı
Ceren Parkı				1			Yenimahalle
Çamlıdere Parkı			1		1		Çamlıdere
Çubuk 2 Barajı					1		Çubuk
Demet Parkı			1				Yenimahalle
Eryaman 19 Mayıs Cd. Emre Parkı			1	1	1		Etimesgut
Eryaman Seyir Terası			1		1		Etimesgut
Esen Vadi Parkı				1			Yenimahalle
Etimesgut Emirler					1		Etimesgut
Göksu Parkı							Etimesgut
Gölbaşı Samanyolu Evleri					2		Gölbaşı
Güdül Belediyesi			1		1		Güdül
Hipodrom Yanı Park			1		1		Yenimahalle
Hüseyin Tek Parkı					1		Yenimahalle
İstanbul Yolu Toki Parkı		1	2	1			Yenimahalle
Karacaören Parkı					3		Pursaklar
Karapürçek Eğitim Alanı	1	2	1	1			Pursaklar
Kırkkonaklar Parkı				1			Çankaya
Maltepe Akar Otel Yanı Park					1		Çankaya
Minasera Yanı Yeni Park			1		1		Yenimahalle
Nevzat Tandoğan Parkı			2				Yenimahalle
Sincan Spor Salonu			1				Sincan
Şafaktepe Parkı					1		Mamak
Şehit Ozan Ayaz Parkı			1		1		Çankaya
Tebessüm 2 Parkı					2		Pursaklar
Tulumtaş Mahallesi					2		Çankaya
Uyanış Parkı					1		Keçiören
Yüksek Gerilim Altı Yan Bant			1				Yenimahalle
Zeynepçik Parkı			2		1		Yenimahalle
Toplam	**3**	**5**	**24**	**9**	**34**	**4**	

Yıllara Göre Yapılan Spor Alanları ve Sayıları		
	2010	**2011**
Yapılan halı saha sayısı	2	3
Yapılan basketbol saha sayısı	7	5
Yerleştirilen fitnes takımı	19	24

Hedef 18.13

Ankara içindeki koşu yollarını çoğaltmak.

2011 yılı içerisinde; 9 adet (13.701 m²) koşu yolu yapılmıştır.



Hedef 18.14

Ankara'da mini basket alanlarını çoğaltarak çocukları spora teşvik etmek.

2011 yılı içerisinde; 34 adet çocuk oyun grubu ve 24 adet fitness seti 1 adet tenis sahası, 5 adet basket-voleybol sahası yapılmıştır.



Hedef 18.15

Halı sahaların çoğalmasını teşvik etmek.

2011 yılı içerisinde; 3 adet halı saha yapılmıştır.







Stratejik Amaç-20

REKREASYON ALANLARINDA TÜRKİYE'DE 1 NUMARA OLMAYI SÜRDÜRMEK

Hedef 20.1

Mevcut rekreasyon alanlarına yeni rekreasyon alanları ilave etmek.

2011 yılı içerisinde; 150.000 m² alanlık Kuzey Anakara Kent Girişi rekreasyon alanı çalışmalarımız devam etmektedir.

2011 yılı içerisinde; 52.323 m² lık **1** adet park alanımızın revizyonu yapılmıştır.

2011 yılı içerisinde; ilçelerimize **10** adet park yapılmıştır.

Yapılan Parklar ve İlçeleri (m²)		
Kavaklı Ayşegül Parkı	Altındağ	1.180
Yakup Abdal Mahallesi Parkı	Mamak	5.325
Kırk Konaklar Parkı	Çankaya	11.877
Samsun 19 Mayıs Parkı	Etimesgut	28.490
Atatürk Parkı	Beypazarı	7.296
Kent Parkı	Beypazarı	24.932
Ceren Parkı	Yenimahalle	12.254
Çamlıdere Parkı	Çamlıdere	2.106
Şeker Parkı	Etimesgut	25.525
Toki Parkı	Yenimahalle	18.300







Stratejik Amaç-37

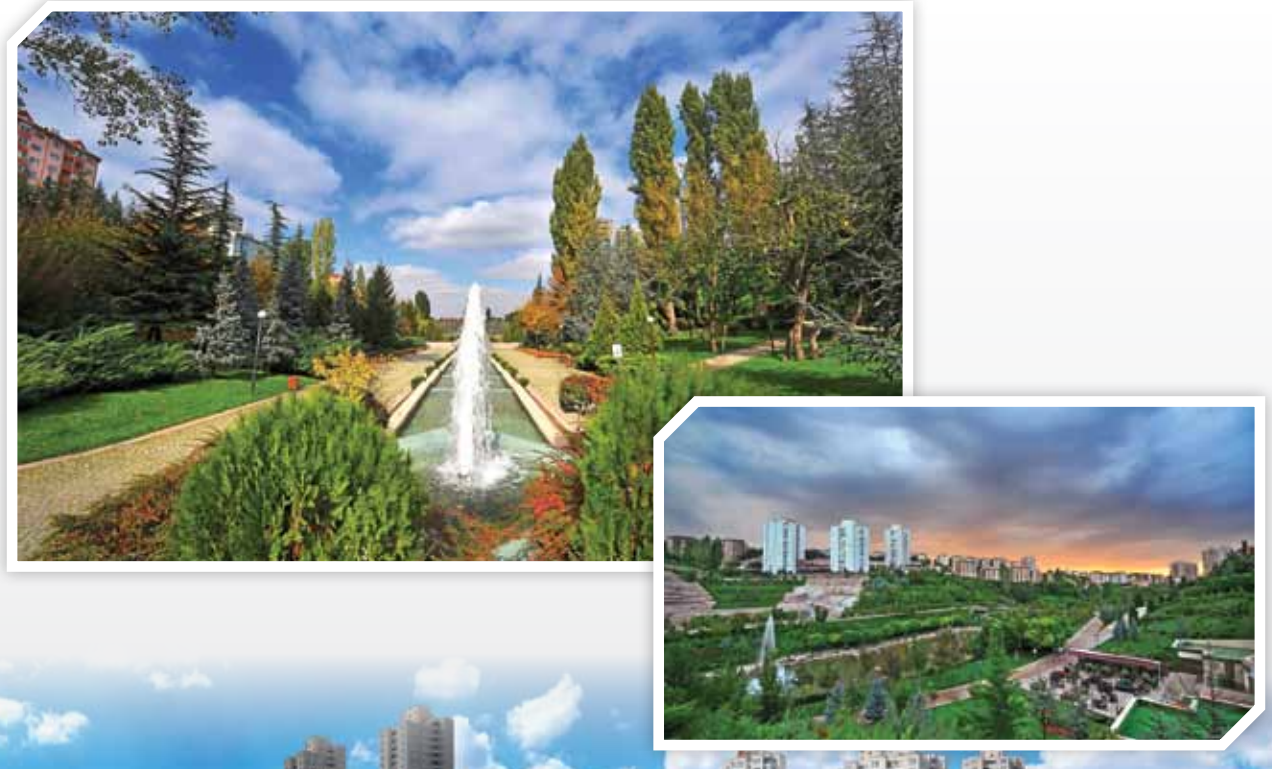
YEŞİL ALANLARI OLABİLDİĞİNCE ÇOĞALTMAK

Hedef 37.2

Kent içindeki yeşil alan miktarını sürekli artırmak.

Yeşil alan miktarını sürekli olarak arttırmak için "**Daha Yeşil Bir Ankara**" sloganıyla hareket edilmiş. **2011 yılı içerisinde;** kişi başına düşen yeşil alan miktarı **18.36 kişi/m²** olmuştur.

Yıllar İtibariyle Yeşil Alan Miktarı kişi/m²				
2007	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**
14,91	17,36	17,74	17,87 kişi/m²	18.36 kişi/m²



Stratejik Amaç-37

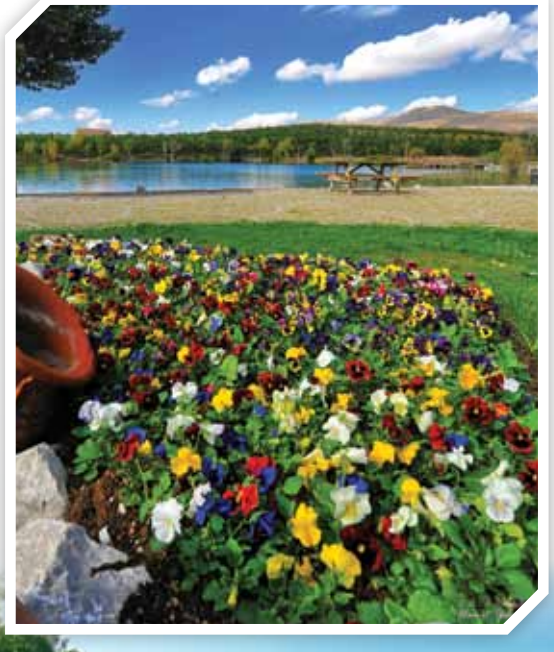
REKREASYON ALANLARINDA TÜRKİYE'DE 1 NUMARA OLMAYI SÜRDÜRMEK

Hedef 37.3

Modern kent görünümünü pekiştirmek amacıyla uygun aylarda uygun çiçeklerle kenti bezemek.

2011 yılı içerisinde; kentin değişik alanlarında mevsime göre çeşitli çiçek dikimi yapılmıştır.





Hedef 37.4

Ucuz fidan satışlarına ön ayak olup vatandaşı ağaç dikimine teşvik etmek.

Anfa vasıtasıyla vatandaşa ucuz bitki satışı konusunda yardımcı olunmaya çalışılmıştır.



Stratejik Amaç-47

MEZARLIK ALANLARINI ÖRNEK HÂLE GETİRMEK

Hedef 47.1

Ankara'daki mezarlıkların yeşillendirilmesini sağlamak.

2011 yılı içerisinde; kentimizde bulunan mezarlıkların daha yeşil ve bakımlı bir duruma gelebilmesi için 64.724 m²'lik alana çim ve orta refüj, 432 m²'lik alana çiçeklendirme yapılarak gerekli çevre düzenlemeleri ile her türlü bakım ve onarımları yapılmıştır.



Hedef 47.9

Mezarlıklarda koruma ve güvenlik hizmetlerinin verilmesini sağlamak.

Mezarlıklarımızın güvenliği özel güvenlik tarafından 24 saat boyunca sağlanmaktadır.



Stratejik Amaç-56

KAMU KURUM VE KURULUŞLARI İLE MÜŞTEREK PROJELER ÜRETMEK, KAMU KURUM VE KURULUŞLARINA KARŞILIKSIZ DESTEK OLMAK.

Hedef 56.2

Kamu kurum ve kuruluşları, eğitim kurumları ile ibadethanelerin çevre düzenlemelerine destek olmak.

2011 yılı içerisinde; 524 adet kamu kurum kuruluşları ile okul, cami ve hastane gibi genel kamusal alanların çevre düzenlemesi yapılmıştır.

Çevre Düzenlemesi Yapılan Kamusal Alanlar	2010	2011
Kamu Kurumu	212	275
Okul	87	169
Cami	27	60
Hastane	18	20
Toplam	344	524

2011 yılında Temelli Bacı Köyünde bulunan Fatma Bacı Türbesi orijinal haline uygun olarak restore edilmiş ve ziyarete açılmıştır.

Stratejik Amaç-6

KENTTE ESTETİĞE ÖNEM VERMEK.

Hedef 6.3

Yapılan alt ve üst geçitlerin estetik olmasını temin etmek.

Kent içerisinde görsel anlamda rahatsız edici unsurlar içeren yerler (alt geçit- tünel –üst geçit vb) ile sosyal ve kültürel tesislerin temiz ve estetik görünmesini sağlamak amacıyla boyaması yapılmıştır.

2011 yılı içerisinde; 24 ekibimizde bulunan 113 kişi ile **78.731** m^2 tretuvar ve **56.373** m bordür döşenmiştir. Kentimizin muhtelif yerlerinde bulunan 7 adet köprüde **5.066** mt paslanmaz çelik köprü korkuluğu monte edilmiş, **7** adet Klima Chiller sisteminin bakım ve onarımı yapılmıştır.

- Alt geçitlerdeki **54** adet drenaj pompalarının bakım ve onarımları yapılarak çalışır vaziyette tutulmuştur.
- Kentin muhtelif yerlerindeki alt –üst geçit ve köprülere prekast yol çelik bariyer ve köprü korkuluğu monte edilerek bakım ve onarımları yapılmıştır.
- Kentteki Yaya Üst Geçit - Yaya Alt Geçitlerin günlük temizlik bakım ve onarımları yapılmıştır.

Kent içerisinde;

2011 yılı içinde; 2.301 adet rögar, **6.562** adet ızgara ve **1.438** adet bacanın bakım ve onarımları yapılmış, **42** adet okula **60** adet Basketbol Potası takılmıştır.

Hedef 6.6

Kullanılan aydınlatma direklerinde estetiğe önem vermek.

2011 yılı içerisinde; kent aydınlatmalarının bakım ve onarımı yapılarak, bozulan **8.000** adet lamba değiştirilerek günlük kontrolleri yapılmıştır.





Hedef 6.4

Yeni yapılan planlamalarda ve kentsel dönüşüm projelerinde iş yeri ve konutların dış görünüşleri ve toplu görünüşlerinde estetik kaygı taşımak.

2011 yılı içerisinde; Mevlana bulvarı emniyet önü üst geçit engelli asansörleri yapılmış ve semazen figürü ve anadolu desenleriyle giydirilmiştir.







2011 yılı içerisinde; taksici esnafının daha rahat ve konforlu hizmet verebilmesi için **4 ayrı tipte 75 adet taksi** durağı yapılmıştır.

İlçelere Yapılan Taksi Durağı Sayısı	
Altındağ	15
Çankaya	36
Etimesgut	2
Keçiören	8
Mamak	3
Pursaklar	1
Yenimahalle	10
Toplam	75



Stratejik Amaç-36

TARİHİ KENT MERKEZİNİ RESTORE EDEREK, YER YER YENİDEN İNŞA EDEREK TURİZME AÇMAK

Hedef 36.7

Hacıbayram Camii ve çevresinin restorasyonunu yapmak.

2011 yılı içerisinde; Hacı Bayram Cami çevresinde bulunan; Güvercin Sokak, Adliye Sokak, Eti, Eti Zafer Sokak, Sevim Sokak, Akgün Sokak ve Kutlu Sokağın iyileştirilmesi ve Restorasyonu yapılmıştır.







Yeni Hali



Eski Hali

Bent Deresinde bulunan tarihi Taş Binanın Restoresi yapılarak estetik görüntüsü sağlanmıştır.

Stratejik Amaç-40

ÇEVRE KİRLİLİĞİNİ ÖNLEMEK.

Hedef 40.4

Kaçak hafriyat dökenleri engellemek.

2011 yılı içerisinde; 2.887 m³ moloz taş ve hafriyat toplanmıştır.

Hedef 40.9

Cadde ve bulvar temizliklerine dikkat etmek.

2011 yılı içerisinde; ana cadde ve bulvarlarımız vakumlu süpürge araçları ile süpürülerek **841.336 m³** çöp toplanmıştır.







Hedef 40.11

Caddelerde yeni teknolojilere uygun çöp toplama tekniklerine başvurmak.

2011 yılı içerisinde; vakumlu süpürge araçları ile ana cadde ve bulvarlarda **7.906.514 km** yol temizlenmiştir.

2011 yılı içerisinde; 53 adet yol süpürme aracı, 3 adet konteyner toplama aracı, 5 adet unimog (ön süpürme aracı), 2 adet sıkıştırmalı çöp aracı ile **7.906.514** km'lik cadde ve bulvar süpürülerek **841.336** m^3 çöp toplanmıştır.





Hedef 40.12

Temizlik filosunu geliştirmek.

2011 yılı içerisinde; sıkıştırmalı çöp araçları ile **7.983 m^3** katı atık toplanmıştır. 5 adet yıkama aracı ile **82.000** m^2 köprü-kavşak, **(189 adet) 71.000** m^2 cam bariyer (388 adet) yıkanmıştır.





Stratejik Amaç-7

BELEDİYE HİZMETLERİNİN ÇOĞALMASI VE ÇEŞİTLENMESİ İÇİN MEVCUT KAYNAKLARA İLAVE OLARAK YENİ KAYNAK BULMA ÇALIŞMALARI YAPMAK.

Hedef 7.6

Belediye sınırları içerisinde belediyenin sahip olduğu arazileri satma yerine kat karşılığı veya hasılat paylaşımı yolu ile ihale ederek yüksek gelir elde etmek.

Keçiören İlçesi İncirli Mahallesi 7803/18 parsel üzerine kat karşılığı olarak 12 adet konut inşaat edilmiştir. Yeni Mamak 51187/1 parsel karşılığı Çankaya-Balgat 27467/2 parsel üzerine kat karşılığı inşaat çalışması başlatılmıştır.

- Keçiören 7803/18 parsel üzerine kat karşılığı inşaatı
- 15049/5 ve 6 parseller (Atlantis) üzerine kat karşılığı inşaatı
- 15049/5 ve 6 parseller üzerine kat karşılığı olarak yapıldı.
- 15049/5 parselde 5 Blok da toplam 490 adet konut ve 15049/6 parselde 139 bağımsız bölümlü A.V.M. inşaa edilmiştir.



Stratejik Amaç-21

KENTSEL DÖNÜŞÜMLERDE TÜRKİYE'DE 1 NUMARA OLMAK

Hedef 21.1

Gecekonduları imarlı konuma getirirken, 20 yıl sonrasının modern gecekonduları yerine çağdaş, örnek alınacak kentsel dönüşüm projeleri hazırlamak.

Güneypark (Mühye 902 parsel) Kentsel Dönüşüm Projesi: Proje alanı 180 hektardır. Alan üzerinde bulunan 478 adet gecekondudan 477 adedi anlaşma yoluyla yıkılmıştır. Proje kapsamında 5.831 adet konutun ihalesi yapılmıştır.

Kuzey Ankara Girişi Kentsel Dönüşüm Projesi: Proje alanı 1.582 hektardır. Alan üzerinde yaklaşık 10.500 gecekondu bulunmaktadır. Projenin 1. Etabı 360 hektardan ibaret olup üzerinde bulunan 5.764 adet gecekondunun tamamı anlaşma yolu ile yıkılmıştır. 1. Etapta yer alacak 18.000 konuttan 8.057 adet hak sahibi konutun kurası çekilmiş, konut teslimi çalışmaları devam etmektedir. Projenin 2.etabında 25.000 adet konut olmak üzere yaklaşık 43.000 adet konut yapılacaktır. Projenin 1. Etabının 2013 yılında bitirilmesi hedeflenmektedir.





Dikmen Vadisi Son Etap Kentsel Dönüşüm Projesi: Proje alanı 176 hektardır. Alan üzerinde bulunan 2.367 gecekondudan 1.665 adedi anlaşma yoluyla yıkılmıştır. Son etapta bulunan konut sayısı 8.200 adettir.





Yeni Mamak Kentsel Dönüşüm Projesi: Proje alanı 747 hektardır. Proje 13 etaptan oluşmaktadır. Alan üzerinde bulunan 13.750 adet gecekondudan 4.323 gecekondu sahibiyle anlaşma sağlanarak sözleşme imzalanarak 2.115 tanesi yıkılmıştır. Yapılan 240 adet konuttan 232 adet konut kura ile hak sahiplerine dağıtılmıştır. 459 adet konutun ihalesi yapılmış olup, yaklaşık 433 adet konutunda ihalesi yapım aşamasındadır.

Hıdırlıktepe-Atıfbey-İsmetpaşa Kentsel Dönüşüm Projesi: Proje alanı 110 hektardır. Alan üzerinde 6.000 adet gecekondu bulunmaktadır.

Şirindere Kentsel Dönüşüm Projesi: Proje alanı 18 hektardır. Alan üzerinde 224 adet gecekondu bulunmaktadır.





Ankara Tarihi Kent Merkezi Yenileme (Hacıbayram Camii, Kale) Projesi: Proje alanı 200 hektardır. Alan üzerinde bulunan 40.000 adet gecekondunun 120.000 adet konut ve sosyal alanların yapımı düşünülmüştür.



Stratejik Amaç-26

İMAR FAALİYETLERİNDE TÜRKİYE'YE ÖRNEK OLMAK

Hedef 26.1

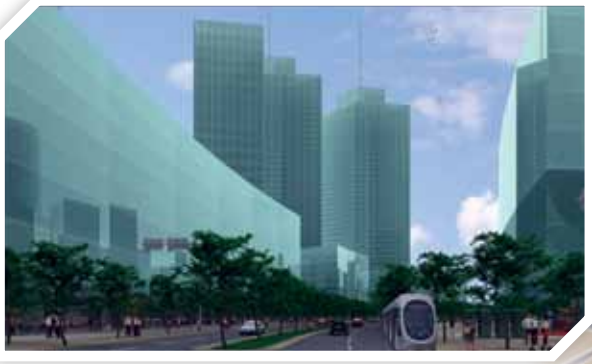
Kentsel dönüşüm projelerini çoğaltmak ve hızlandırmak.

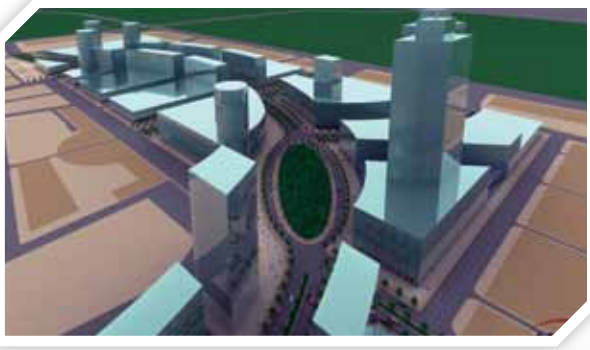
MİA Kentsel Dönüşüm Projesi: MİA kapsamında kalan yapıların yıkımı tamamlanmıştır.

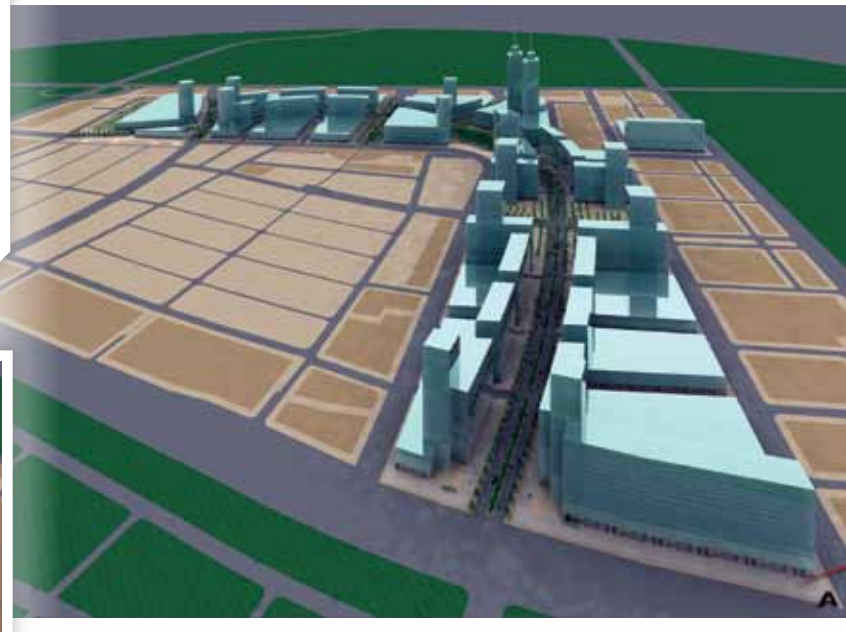
Güneytepe Kentsel Dönüşüm projesi	: Proje alanı	60	hektardır.
Karataş - Yakupabtal Kentsel Dönüşüm projesi	: Proje alanı	3.635	hektardır.
Beytepe (Lodumlu) Kentsel Dönüşüm projesi	: Proje alanı	600	hektardır.
İmrahor Vadisi Kentsel Dönüşüm projesi	: Proje alanı	3.500	hektardır.



MİA PROJESİ








TOPLAM ARSA ALANI = 394054 M2.
ANKARA MERKEZ "D" ALANI (MTA)
UYGULAMA İMAR PLANI

Stratejik Amaç-56

KAMU KURUM VE KURULUŞLARI İLE MÜŞTEREK PROJELER ÜRETMEK, KAMU KURUM VE KURULUŞLARINA KARŞILIKSIZ DESTEK OLMAK.

Hedef 56.5

TOKİ ile birlikte "Kentsel Dönüşüm Projeleri"ni gerçekleştirmek.



Kuzey Ankara Kent Girişi (Protokol Yolu**) Kentsel Dönüşüm Projesi (**Öncelikli Proje Alanı**):** Karacaören-Pursaklar Etabında 250 Ha' lık alanda TOKİ 2.500 konut inşaatı tamamlanmıştır.

Güneytepe Kentsel Dönüşüm Projesi, proje alanı 60 hektardır. Alan üzerinde 358 adet gecekondu bulunmaktadır. TOKİ ile protokol çalışmaları devam etmektedir.







5 ULAŞIM HİZMETLERİ


BATIKENT
EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
07-141
EGO-07-141

Stratejik Amaç-8

TRAFİKTEKİ SORUNLARI ENALT DÜZEYE İNDİRMEK.

Hedef 8.1

Metro ağını genişletmek.

(M1) Ankara Metrosu-1 (Kızılay-Batıkent) Raylı Toplu Taşım Sistemi

Ankara Kentsel Ulaşım Ana Planında (2015) yer alan raylı sistemler ağının birinci aşaması seçilen Kızılay-Batıkent Metro Hattının yapımına 29.03.1993 tarihinde başlanmıştır. Kızılay'dan başlayarak Ulus - Yenimahalle - Demetevler - Ostim - Batıkent güzergahında hizmet vermekte olan hattın toplam uzunluğu 14.661 m.dir. 12 istasyonlu ve 108 araçlı (18 adet 6'lı dizi) sistem 28 Aralık 1997'de işletmeye açılmıştır.

Bu işletmelerin hatlarını, araçlarını ve faaliyetleri-ni açıklayan tablolar ile hatlara ilişkin kroki ve haritalar aşağıda verilmiştir.

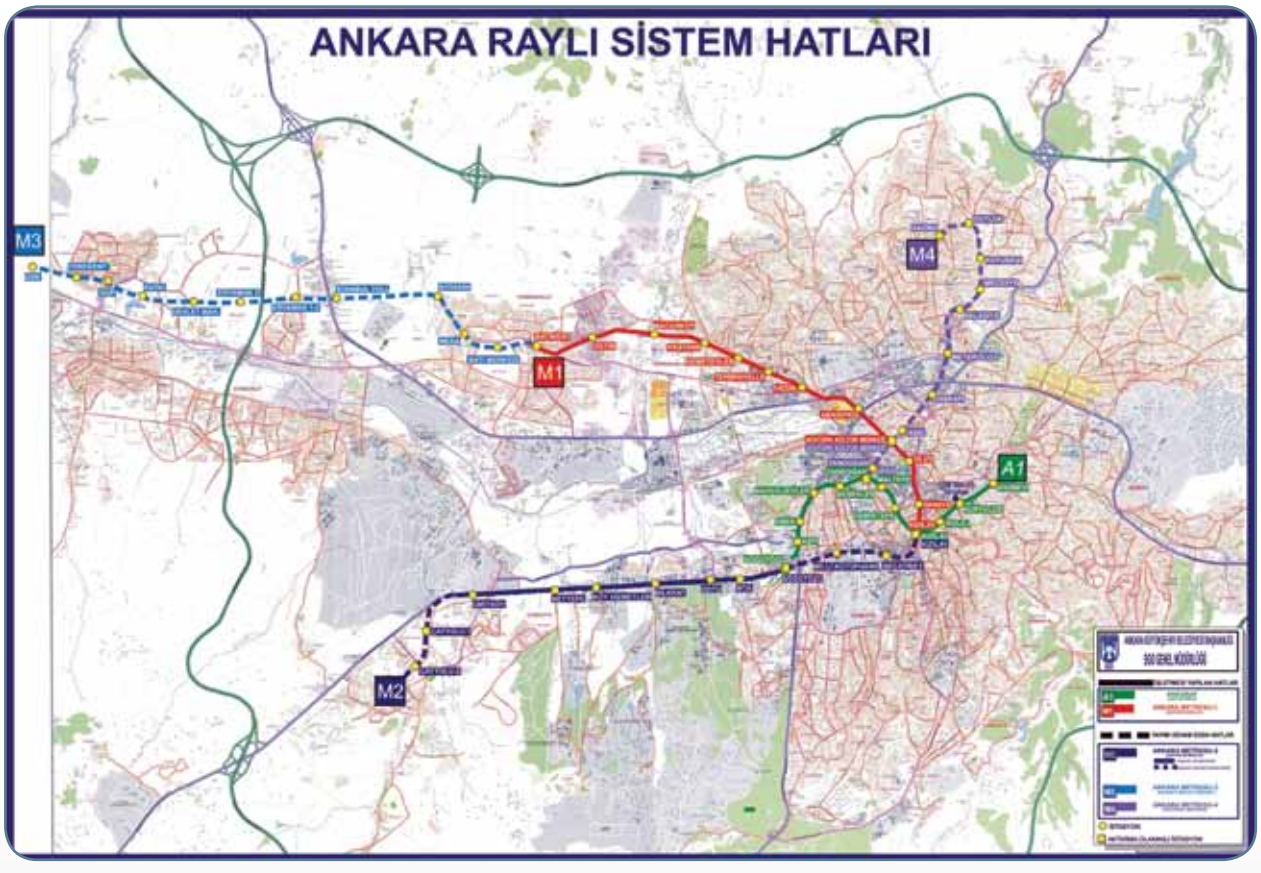
A-Raylı Sistem Taşımacılığı Faaliyetleri

(A1) ANKARAY (Dikimevi-AŞTİ) Raylı Toplu Taşım Sistemi

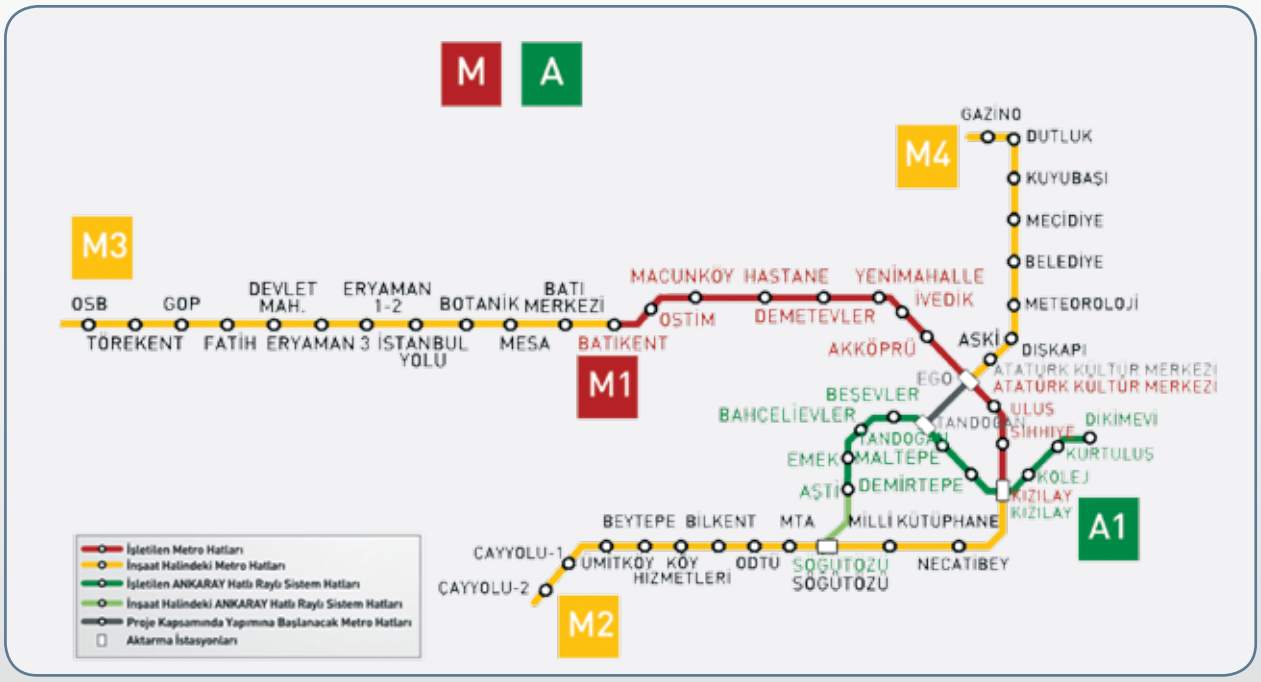
Ankara Kentsel Ulaşım Ana Planında (2015) yer alan ANKARAY, Kent merkezinin bu kesimindeki yoğun talebin çağdaş bir hizmetle karşılanması, yeni yapılan Ankara Şehirlerarası yolcu terminali ile bağlantısı düşünülerek Terminal-Beşevler-Tandoğan-Maltepe-Kızılay-Kurtuluş-Dikimevi güzergahlarında raylı toplu taşım sistemi olarak projelendirilmiştir. ANKARAY'ın yapımına 08 Ağustos 1992'de başlanmıştır. 30 Ağustos 1996 tarihinde ise 33 araçlı (11 adet 3'lü dizi) olarak işletmeye açılmıştır.



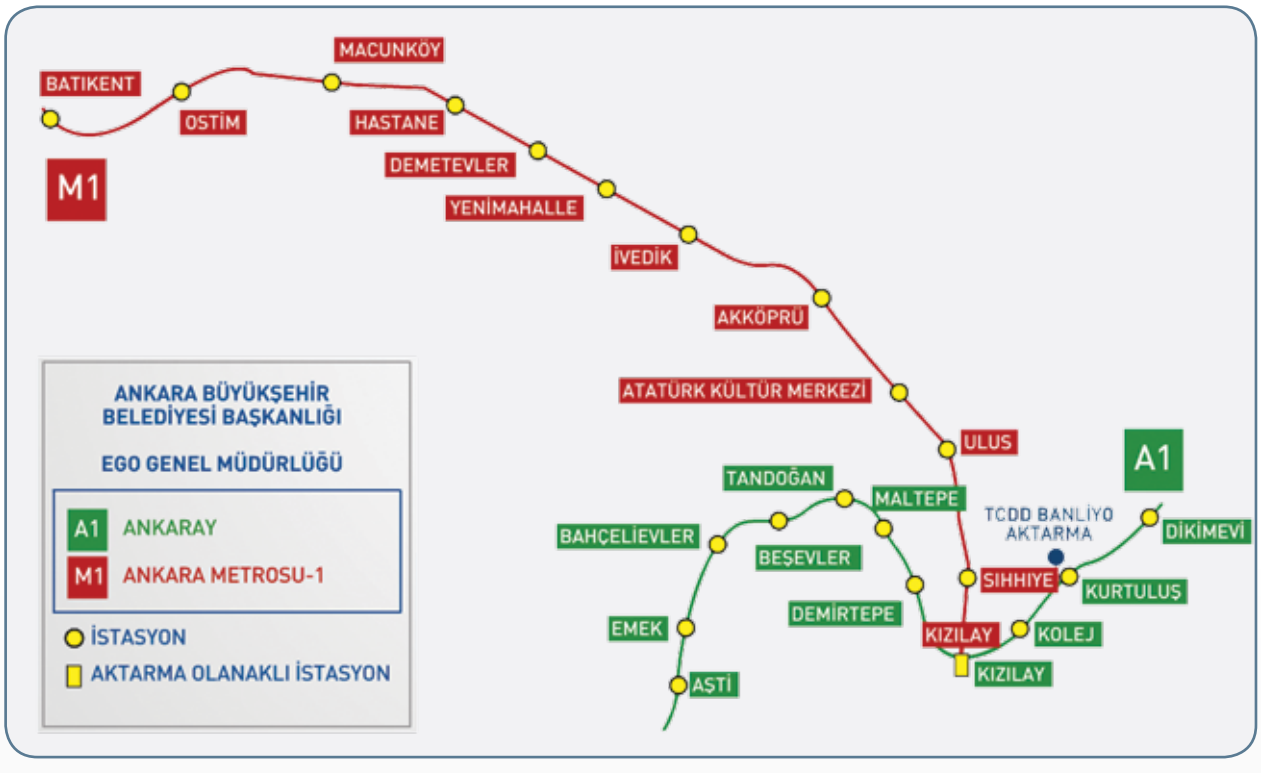




KROKİ-1: RAYLI SİSTEM HATLARI ŞEMASI



KROKİ-2: İŞLETİLEN RAYLI SİSTEM HATLARI



Ankaray ve Metro-1'E İlişkin Sayısal Veriler (2011 Yılı)		
AÇIKLAMA	**ANKARAY**	**METRO**
Hat Uzunlukları (m)	8.527	14.661
Araç Sayısı (Adet)	33	108
Hatta Çalışan Dizi Sayısı	11	18
İstasyon Sayısı (Adet)	11	12
Yapılan Sefer Sayısı (Yıllık)	61.482	57.338
Yapılan Sefer Sayısı (Aylık Ortalama)	5.123	4.778
Yapılan Kilometre (Yıllık)	1.048.514	1.681.265
Yapılan Kilometre (Aylık Ortalama)	87.376	140.105
Taşınan Yolcu Sayısı (Yıllık)	34.591.585	57.042.146
Taşınan Yolcu Sayısı (Aylık Ortalama)	2.882.632	4.753.512
Harcanan Enerji	17.926.980	36.182.321

Yapım çalışmaları kurumumuzca başlattılan ve %92,58'i tamamlanan Kızılay-Çayyolu Hattı[1]; %72,82'si tamamlanmış olan Batıkent-Sincan-Törekent Hattı[2]; %43,19 tamamlanmış olan Tandoğan-Keçiören[3] metro hatlarının yapım işleri ile metro hatlarının Elektro-Mekanik ve Sinyalizasyon Sistemi yapım işleri 25.04.2011 tarihinde Ulaştırma Bakanlığı DLH Genel Müdürlüğü'ne devredilmiş, devir tarihe kadar söz konusu metro hatları ve Elektro-Mekanik ve Sinyalizasyon Sistem kurulumu işleri için kurumumuzca 885.230,151 TL harcama yapılmıştır. Ulaştırma Bakanlığı tarafından yapımları tamamlandıktan sonra kurumumuza devredilecek olan bu projeler bitirildiğinde raylı toplu taşıma hizmetlerinde Ankara dünyanın önde gelen kentlerinden biri olacaktır.

[1] 16.590 m hat uzunluğu 11 adet istasyondan oluşmaktadır

[2] 15,360 m. hat uzunluğu ve 11 adet istasyondan oluşmaktadır

[3] 9.220 m. hat uzunluğu ve 9 adet istasyondan oluşmaktadır



Hedef 8.5

Toplu taşımı tercih haline getirmek.

2011 yılında kuruluşumuzun ana faaliyet alanı olan kent içi toplu taşıma hizmeti, 5 adet bölge hizmet şube müdürlüğüne bağlı 51 hareket noktasından yönlendirilen 379 hatta günlük ortalama 1.193 adet (iş günleri ortalaması 1.400 adet) otobüs ile bir yılda 3.213.758 servis yapılarak ve toplam 215.784.010 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir. Bölge Müdürlükleri-mizde kurulan sıkıştırılmış doğalgaz (CNG) dolum istasyonlarının toplam 1.090 (490'ı doğalgazlı-600'ü doğalgazlı-klimalı) adet otobüsün yakıt ikmalinde yeterli olmaması nede-niyele; 1, 2 ve 5. Bölge Müdürlüklerine yeni CNG ikmal istasyonu yapılması için çalışmalar sürdürülmektedir. CNG kullanan araçlarımızdan km başına yaklaşık %35 tasarruf sağlanmaktadır.

2011 sonu itibariyle, 51 hareket noktasından yönlendirilen 379 hatta 1.789 adet ototbüsle hizmetimiz sürdürülmektedir.

Toplu taşıma parkımızda mevcut 1.789 otobüsten, 1.090 adedi doğa dostu doğalgazlı otobüsler olup, kullanılan enerji kaynağı nedeniyle günümüzde çevreyi en az kirleten araçlar olarak kabul edilmektedir. Çevreci, güncel tasarımlı 600 adedi klimalı, 70 adedi özürlü erişimine imkan sağlayan asansörlüdür. Aralık 2011 yılında ihaleyle, 2012 yılının ikinci yarısından itibaren 250 adet körüklü (klimalı, CNG'li) otobüs filomuza katılacaktır. Bu otobüslerin tümünde engelli vatandaşlarımızın kullanması için engelli platformu bulunacaktır. Bu otobüslerin diğer bir özelliği ise insanların daha rahat binebilmeleri için alçak tabanlı olmasıdır. Ankara'daki durak sayımız 5361'dir. Bunların çoğu kent mobilyası ile donatılmış duraklardır.

6 SU VE ALTYAPI HİZMETLERİ



Stratejik Amaç-22

SU KONUSUNDA ANKARA'NIN EN AZ 25 YILLIK GELECEĞİNİ GARANTİ altına almak

Hedef 22.1

Ankara'nın kuraklık nedeniyle acil su ihtiyacını karşılayacak tedbirler almak

KURTBOĞAZI BARAJI III. İSALE HATTI

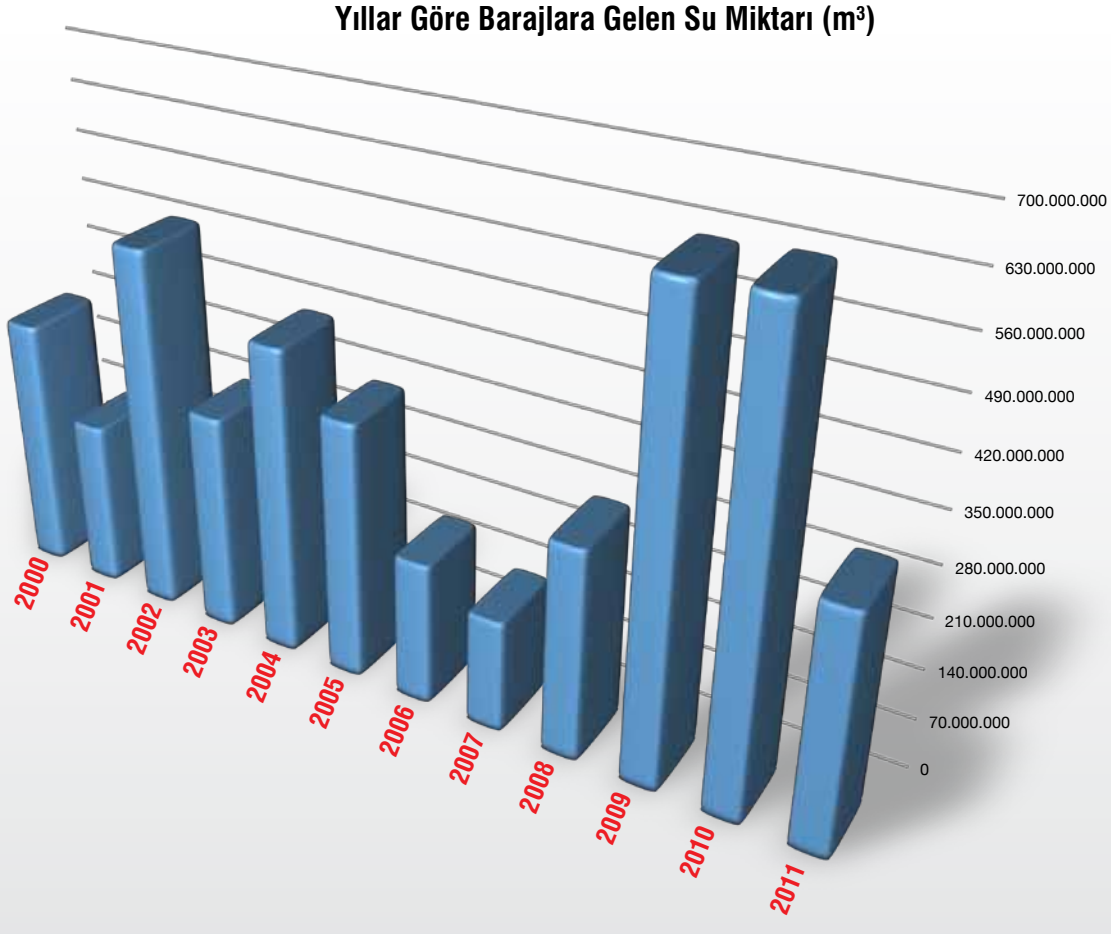
Ankara'ya verilen su, Kurtboğazı ve Çamlıdere hatlarından temin edilmektedir. 90 milyon metreküp kapasiteli Kurtboğazı Barajı'nı 3 baraj takviye ettiği için bu barajın kapasitesi yağış sezonunda hızla dolmaktadır. 1,2 milyar metreküp kapasiteli Çamlıdere Barajı'nın kapasitesi ise çok büyük olduğundan, depolama alanı fazlasıyla geniştir. Kurtboğazı Barajı'ndan daha fazla su çekebilmek ve Çamlıdere Barajı'nı depo olarak kullanabilmek için Kurtboğazı Barajı'ndan İvedik Arıtma Tesisi arasına 2,2 metre çapında çelik borulardan oluşan 3. iletim hattı döşenmiş ve uygulamaya alınmıştır. Toplam uzunluğu 43,5 km. olan bu hat sayesinde Ankara'nın su ihtiyacının büyük bölümünü Kurtboğazı hattından karşılayarak, Çamlıdere Barajı'nda daha fazla suyun depolanmasını sağlamak amaçlanmıştır. Çamlıdere Barajı tamamen dolduğunda, tek başına Ankara'nın yaklaşık 4 yıllık su ihtiyacını rahatlıkla karşılayabilecek seviyededir.



Yillar	Barajlara Gelen Su Miktarı (m^3)
2000	355.208.585
2001	233.087.266
2002	509.444.896
2003	304.875.628
2004	428.680.328
2005	357.940.925
2006	197.268.044
2007	154.552.567
2008	290.646.369
2009	634.936.999
2010	640.099.715
2011	324.211.338



Yıllar Göre Barajlara Gelen Su Miktarı (m^3)



Geçmiş yıllarda yaşanan kurak iklim nedeniyle barajları boşalan Başkent'te, yağış yönünden bereketli geçen 2009 ve 2010 yıllarının ardından 2011 yılında da barajlara gelen yağışlar yüzleri güldürdü. 2011 sonu itibariyle barajlara **324 milyon** metreküp su gelmiştir.

TÜM ANA İSALE HATLARINI AKTİF HALDE TUTMAK İÇİN YÜRÜTÜLEN BAKIM ONARIM VE KORUMA FAALİYETLERİ

Tüm ana isale hatlarını aktif halde tutmak amacıyla; stratejik öneme sahip noktalarda 7 gün ve 24 saat vardiya esaslı nöbet tutularak, arıza ihbarları anında değerlendirilmiş, ana iletim hatlarında meydana gelen tüm arızalar ivedilikle giderilmiş ve şehre kesintisiz su temini sağlanmıştır.

Mevcut hatların periyodik kontrolleri ile birlikte eskiyen sistemlerinin değiştirilmesi amacıyla; ana iletim hatlarının yerleşim alanı dışında ve uzun olması nedeniyle de arıza oluşumlarını engellemek için tüm ana iletim hatlarında periyodik kontroller yapılmaktadır. İletim hatları üzerinde bulunan sanat yapıları (tahliye, vantuz, giriş bacası odaları) ve armatürlerin periyodik bakımları yapılmış ve eskiyen sistemler yenileri ile değiştirilmiştir.

Mevcut ve yeni yapılan ana iletim hatlarının katodik koruma sistemlerinin periyodik kontrolleri ve ölçümlerinin yapılması amacıyla; Akyar Barajı – Eğrekkaya Barajı Ana İletim Hattı, Çubuk II Barajı – Pursaklar Arıtma Tesisi Arasındaki Ana iletim Hattı, Çamlıdere Barajı I. Ana İletim Hattının bir bölümü (Bağlıca – Çeltikçi arası), Çamlıdere Barajı II. Ana İletim Hattı, Kavşakkaya Barajı Ana İletim Hattının I. Kısmı, Ali Cin Deresinde bulunan Çamlıdere Barajına ait tünellerin boruları ve İvedik Arıtma Tesisi içerisinde inşa edilen 60.000 Tonluk deponun bağlantı borularının üzerinde tesis edilen ve elektro kimyasal çürümeye karşı çelik boruları koruyan katodik koruma sistemlerinin bakım, onarım ve periyodik ölçümleri yapılmıştır.



Ankara Halkına Kesintisiz ve Sağlıklı İçme Suyu Sağlamak İçin, Ana İletim Hatlarının Bakım - Onarımları Kapsamında 2011 Yılında Giderilen Arızalar:

BARAJ VE ŞEHİR İÇİ ANA İLETİM HATLARININ BAKIM ONARIM BİLGİLERİ ŞÖYLEDİR:

6 adet arıza onarımı, 35 adet ana hat üzeri yol geçiş plaka işlemi, 18 adet ısı yalıtım işlemi, 3 adet armatür tamiratı ve montajı, 11 adet sanat yapılarındaki armatürlerin sökülüp takılması, 1 adet ham su bağlantısı yapılması, 5 adet servis yolunun altından su geçişi için boru döşeme işlemi tamamlanmıştır.





İÇME SUYU DAĞITIM ŞEBEKESİ HAT YAPIMI

2011 yılı yatırım programı dâhilinde şehir merkezindeki ilçelerde; mevcut içmesuyu hatlarının eski ve yetersiz olduğu yerlerde, eski gecekondu bölgelerinin imar değişikliğine uğraması nedeniyle yeni imara göre açılan yollarda, kentsel dönüşüm bölgelerinde, imara açılmış ve yapılaşmanın yoğun olduğu yerlerde, imara yeni açılan ve yolları teşkil edilmiş yerlerde içme suyu dağıtım şebekesi hatlarının yapımı devam etmiştir.

İçme suyu ana iletim hattı yapılması kapsamında özellikle Ankara için hayati önem taşıyan ana iletim hatlarından 2011 yılı yatırım programında tamamlanmış olan hatlar aşağıda tablo halinde gösterilmiştir.

ANA İLETİM HATTI DÖŞENEN YER	Miktarı
N3 Zonu P1-T1 Arası İletim Hattı (Ø 1000-1200 mm Çapında) (m)	2.487
İvedik Marşandiz Arası Alternatif Ana İletim Hattı (Ø 2200 mm) (m)	2.474
(P4-P11) S6 Zonu Ana İletim Hattı , (PG1-TG2) G6 Zonu Ana İletim Hattı (Ø 1000 mm)(m)	2.444



Hizmet Binası İnşaatı

2011 yılı içerisinde 1 adet hizmet binası olarak Aski Beştepe Hizmet Binası inşaatı tamamlanmıştır.

Su Deposu İnşaatı

1. Gölbaşı İlçesi Örencik mahallesinde TG2 SU DEPOSU (5000 m^3) lük içmesuyu deposu imalatları devam etmektedir. Gölbaşı Örencik Mahallesinde uzun soluklu ve sağlıklı içmesuyu ihtiyacını gidermesi planlanmaktadır.

2. Çankaya Cevizlidere Mahallesinde T11 SUDEPOSU (10000 m^3)lük depo yapımına devam edilmektedir. Tamamlandığında yaklaşık 200.000 kişiye hizmet vermesi planlanmaktadır.

3. Çubuk'ta 5.000 m^3 lük içmesuyu deposu tamamlanmış olup Çubuk merkezinin altkat şebekesi ile, Dumlupınar, Esenboğa, Melikşah; Sünlü, Taşpınar, Yazır vb. alt kotlarda yer alan mahallerin de depo ihtiyacını karşılayacaktır. Yaklaşık 100.000 kişiye hizmet verecektir.

4. Keçiören – Kuzey Ankara da 15.000 m^3 içme suyu deposu tamamlanmış olup, söz konusu depo 250.000 kişiye hizmet edecektir.. Hacıkadın deresinden 1000 mm çapında düktil boru ile mevcut bağlanmış olup kullanıma hazırdır.

5. Mamak Doğukent Mahallesinde 2500 m^3 içmesuyu deposu tamamlanmış olup Yakupabdal Mahallesi, TOKİ konutları ve civarındaki mahallelerde yaklaşık 40.000 kişiye hizmet verecektir.





FİZİKİ SU KAYBI ARAMA FAALİYETLERİ

Kurumumuz, hatlarda meydana gelen su sızıntılarını ve arızaları fiziki su kayıpları tespit araçlarıyla tespit ederek, suyun boşa akmasına engel olmaktadır. İçme suyu şebekemizden kaynaklanan fiziki su kayıplarının azaltılması ve şebekemizin güçlendirilmesi için şebeke hâkimiyeti ve su kaybı arama çalışmaları sürdürülmektedir. Son teknoloji ürünü cihazlarla hatlar dinlenilmekte ve su kayıplarının yerleri tespit edilerek anında onarılmaktadır. Mevcut araçların yanına iki adet daha satın alınarak üçe çıkarılan üstün teknolojik donanıma sahip fiziki su kayıpları tespit araçlarımızla kısa sürede arızanın bulunduğu alan tespit edilerek müdahalede bulunulmaktadır.

Genel olarak kalitesiz malzeme kullanımından dolayı abone bağlantılarında meydana gelen su kayıpları ekiplerimiz tarafından tespit edilerek hızla onarılmaktadır. Sık sık arızalanan ve eskiyen borular değiştirilerek şebekemiz yenilenmektedir. Suyumuzun bir damlasının dahi boşa harcanmaması için ekipler özverili bir şekilde çalışmaktadır. Ayrıca şehir şebekesinde bulunan su depolarının rehabilitesi ve izolasyon çalışmalarına da devam edilmektedir. Böylelikle su deposundan kaynaklanan fiziki su kayıplarının engellenerek, depoların tam sızdırmazlığı sağlanmaktadır.



Öncelikle pilot bölge seçilen Yenimahalle ve Keçiören bölgelerinde yer altında kalan vana, vantuz, yangın musluğu gibi armatürlerin yerleri tespit edilerek yol seviyesine çıkarılarak bilgisayar ortamına koordinatlarıyla aktarılmaktadır. Arızalı olanlar ise değiştirilmekte ve koruma altına alınmaktadır.

2011 yılı için fiziki su kayıplarının giderilmesi sonucunda 24 milyon metreküplük su tasarrufu sağlanmıştır. Yapılan tespitlerde arızaların çoğunlukla abone bağlantılarında kullanılan kalitesiz malzemelerden kaynaklandığı anlaşılmıştır. TSE ve Kalite Belgesi bulunmayan kalitesiz abone bağlantı malzemelerinin kullanılmasına kesinlikle izin verilmemektedir.





Ankara içme suyu şebekesindeki fiziksel su kayıplarının oranını saptayabilmek ve bu oranı en aza indirebilmek için, Şebeke Bilgi Merkezi tarafından bazı çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmalar kısaca;

- Asfalt altındaki vanaları bularak koordinatlandırma,
- Bulunan vanalar aracılığı ile basınç bölgelerini daha küçük parçalara (alt bölgelere) bölme,
- Her alt bölgenin giriş noktasında 24 saatlik su tüketim eğrilerini elde etme (böylece her alt bölgenin fiziksel su kaybını hesaplayabilme),
- Sırasıyla gürültü kaydediciler (datalogger), korelatör, yer mikrofonu cihazlarını kullanarak fiziksel kayıpları noktasal olarak saptayıp onarma çalışmalarıdır.



Abone bağlantılarındaki arızaları gidererek 2011 yılında 24 milyon m^3 su kurtardık.



Toplam 73.000 su arızasına zamanında müdahale edilerek onarımları yapılmıştır.



KAÇAK SU KULLANIMINI ÖNLEMEYE YÖNELİK FAALİYETLER



Kaçak su ve usulsüz su ile ilgili idaremize yazılı, sözlü, telefon veya elektronik posta ile gelen tüm ihbarlar değerlendirilerek gerekli işlemler titizlikle yapılmıştır.

Abone olmadan veya abone olup da kaçaksu ve usulsüz su kullandığı tespit edilenlere tutanak tanzim edilip, tahakkuk eden cezalarının tahsilatları yapılmıştır.

Kaçak ve Usulsüz Kullanımların tespiti:

1) Kurum dışından gelen telefon veya şahsen yapılan ihbar ve başvurular;
2) Kurum içi Okuma Müdürlüğünden resmi yazıyla gelen ihbarlar,
3) Kartlı Sayaç Müdürlüğünden resmi yazıyla gelen ihbarlar,
4) Kaçak su tespit görevlilerince yapılan rutin denetimlerde yapılan kontroller,

Arızalı, şikayetli ve ekonomik ömrünü tamamlamış toplam 73.154 Adet sayaç değiştirilmiştir.

SAYAÇLARDAN KAYNAKLANAN SU KAYIPLARINI ÖNLEMEYE YÖNELİK FAALİYETLER

Bozuk sayaçların tespit edilerek değiştirilmesine yönelik yürütülen faaliyetler:

2011 yılı içerisinde;

- Bilgisayar kayıtlarından alınan bilgiler doğrultusunda; durmuş, yanık-kırık-patlak, donmuş vs. sayaç tespit edilerek yeni sayaçla değiştirilmiştir.
- On yıllık damga müddetini doldurmuş sayaçlar yeni sayaçlarla değiştirilmiştir.
- Kuruluşumuz abonelerince sayaçlarının arızalı olduğu (durmuş, yanık-kırık-patlak, donmuş vs) ya da anormal çalıştıkları gerekçesiyle şikayetli başvuruda bulunan abonelere ait sayaçlar değiştirilmiştir.
- **2011 yılı içerisinde** çeşitli nedenlerle toplam **73.154 adet** sayaç değiştirilmiştir.



Hedef 22.2

2013 yılına kadar Ankara'nın su ihtiyacını karşılayacak yeni barajlar yapmak.

Ankara Halkına Sağlıklı Ve Kesintisiz İçme Suyu Temin Etmek Amacıyla Gerçekleştirilen Faaliyetler

2011 yılında İvedik, Pursaklar, Çubuk ve Kazan İçme Suyu Arıtma Tesislerinden toplam 320.872.483 m^3 su arıtılarak Ankara'ya verilmiştir.

2011 Yılında Arıtılarak Şehre Verilen Su Miktarı	
Su Kaynağı	Miktar (m^3)
İvedik'ten şehire verilen su miktarı	300.504.192
Pursaklar ve Bağlum'a verilen su miktarı	13.302.085
Çubuk ve civarına verilen su miktarı	4.781.637
Kazan'a verilen su miktarı	2.284.569
Genel Toplam	320.872.483

2011 Yılında Kullanılan Kimyasal Madde ve Miktarları	
Kimyasal Madde Adı	Miktar (kg)
Alüminyum sülfat	11.250.260
Klor	1.186.056
Polielektrolit	24.709





Akreditasyon sertifikasına sahip modern laboratuarlarımızda; barajlarımızdan arıtma tesislerimize, ana iletim hatlarından son kullanıcı olan abonelerimize kadar, her aşamada içme suyumuzdan numuneler alarak fiziksel, kimyasal ve bakteriyolojik tahlillerini yapıyoruz.

Genel Müdürlüğümüz laboratuarlarında hem temiz su hem de atıksuların fiziksel, kimyasal ve biyolojik testleri yapılmaktadır. Barajlarımızdan ve arıtma tesislerimizden rutin olarak numuneler alınmakta ve analizleri yapılmaktadır. Bunun yanında her ay Ankara genelinde 1200 farklı musluktan da numuneler alarak bunları tahlil ediyoruz. Böylece tesislerimizde arıttığımız suyun abonelerimize ulaşıncaya kadar her aşamasını güvence altına almış oluyoruz. Günlük olarak yaptığımız bu analizlerin sonuçlarını da www.aski.gov.tr internet adresimizde anında yayınlıyoruz.



ASKİ BORU TEST LABORATUARI

Kurumumuz kayıpları kazanca dönüştürerek halkımıza daha iyi hizmet sunmak amacı ile altyapı tesis hatlarında standartlara uygun kalitede boru kullanılmasını temin etmek üzere çalışmalara devam etmektedir.

Genel Müdürlüğümüz ülkemizde bir ilke imza atarak kurum bünyesinde boruların standartlara uygunluğunu sağlamak ve kalite testlerini yapmak amacı ile yetenekli, eğitimli ve deneyimli personeli eşliğinde "Boru Test Laboratuarı" kurmuştur. 2010 yılı Eylül ayı itibariyle hizmete alınan bu laboratuar sayesinde Ankara'ya döşenecek tüm içme suyu ve kanalizasyon borularının kalite testleri kendi uzman ve deneyimli personelimiz tarafından yapılmaktadır. Genel Müdürlüğümüze iş yapan müteahhit firmalar ve kendi altyapılarını döşeyen kooperatiflerin kullandığı boru malzemeleri bu laboratuarda Türk ve Dünya Standartlarına uygun olarak test edilmekte ve testi geçemeyen boruların döşenmesine izin verilmemektedir. 2011 yılı içerisinde toplam 500 grup boru tesi yapılmıştır.

Boruların testleri daha önceden Ankara'da farklı kurumlarda ücretli olarak kısmen yapılmaktaydı. Ankara'da yapılamayanlar ise İstanbul gibi ve şehirlerdeki kuruluşlara gönderilmekteydi. Ancak her test için ayrı bir ücret ödenmesi kuruma ek maliyet getiriyor, sonuçların istenilen zamanda alınamamasından ötürü yapılan işler gecikiyordu. Bütün bunların neticesinde; kalitesizliğe caydırıcı etki yaratmak ve gerekli testleri yaparak boruların standartlara uygunluğunu sağlamak amacı ile Genel Müdürlüğümüz kendi bünyesinde İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisi'nin girişinde "Boru Test Laboratuarı" açmıştır. Bu laboratuar için TÜRKAK' tan akreditasyon sertifikası çalışmaları tamamlanmak üzeredir. Bu sertifikanın alınmasıyla da sonuçların uluslararası alanda güvenirliği sağlanmış olacaktır.





Hedef 22.4

Su arıtma tesisini büyütmek.

İVEDİK İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

Türkiye'nin en büyük içme suyu arıtma tesisi olan "İvedik Su Arıtma Tesisleri" 4 ünite olarak planlanmış olup her bir ünitenin kapasitesi 564.000 m³/gün'dür. İvedik Su Arıtma Tesislerinin I. kısmı 1984 yılında, II. kısmı ise 1992 yılında, bitirilerek işletmeye alınmıştır. 1.128.000 m3/gün kapasitesiyle Türkiye'nin en büyük içme suyu arıtma tesisi olan İvedik İçme Suyu Arıtma Tesisi'nde, artan nüfusa bağlı olarak kapasite artırımına gidilmektedir.

Yapılacak 3. üniteyle tesisin kapasitesi 564.000 metreküp/gün daha arttırılacaktır. Bu ünitenin devreye girmesiyle tesis uzun yıllar hizmet verebilecek kapasiteye ulaşacaktır.

3. Ünite inşaatının proje süreci tamamlanmış olup 2 yıla yayılarak inşaat işlerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.



KAZAN İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

5216 ve 5594 sayılı yasalar kapsamında Büyükşehir Mücavir alan sınırı içine dahil olan Kazan ilçesine, içme ve kullanma suyu ihtiyacının karşılanması maksadıyla 30.000 metreküp/gün (1. Kademe) kapasiteli bir içme suyu arıtma tesisi yaptırılmış olup tesise 17.08.2009 tarihinde ham su alınmaya başlanmış ve 2010 yılında işletilmeye alınmıştır. Tesis, 2010 yılı için 30.000, 2040 yılı için 230.000 eşdeğer nüfusa hizmet edecek şekilde tasarlanmıştır. 2011 yılı içerisinde toplam 2.284.569 metreküp su tesiste arıtılmış ve şebekeye verilmiştir. Tesise ham su Kurtboğazı Barajı'ndan alınmaktadır.



ÇUBUK İÇME SUYU ARITMA TESİSİ

Tesisin 8.640 metreküp/günlük arıtma kapasitesi, ilçenin nüfusunun artması ve civarındaki mahalle statüsüne geçen köylere arıtma tesisinden su verilmesi nedeniyle yetersiz kaldığından, Çubuk İçme Suyu Arıtma Tesisi'nin kapasitesi **3 katına çıkarılmış** ve günde 25.920 metreküp su arıtabilecek seviyeye getirilmiştir. 2011 yılında toplam 4.781.637 metreküp su çekilerek arıtılmış ve şebekeye verilmiştir.



Dünya genelinde birçok gelişmiş ülke arıtma tesislerinden çıkan suları kullanım ve sulama suyu olarak değerlendirmektedir. Su kaynaklarının giderek azaldığı bu yüzyılda mevcut su potansiyellerinin en verimli ve tasarruflu bir şekilde kullanılması ve değerlendirilmesi gerekmektedir. Arıtma tesislerinden çıkan sular ise, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın ilgili yönetmeliklerle belirlediği sınır değerlere uymak şartıyla, sulama ve kullanım suyu olarak değerlendirilebilmektedir.

Ankara Merkezi Atıksu Arıtma Tesisinden 2011 yılında günlük ortalama 710.793 m^3 atık su arıtılarak Ankara Çayı'na deşarj edilmiştir. 2011 yılında tesiste toplam 259.378.000,00 m^3 arıtılmıştır. On iki ayda 21.904.220,00 kw enerji jeneratörlerde üretilmiştir. Tesisin 2011 yılında elektrik ihtiyacının % 81,20'si jeneratörler vasıtasıyla sağlanmıştır.

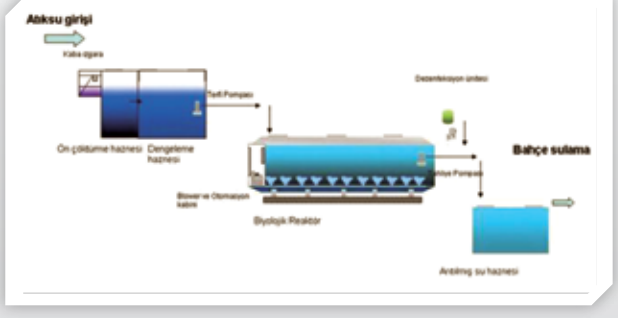
Ankara'nın belli bölgelerinde kurulması planlarında kurulması planlanan lokal arıtma tesisleri sayesinde Ankara'nın alt kotlarındaki yeşil alanların sulanması açamlanmıştır. Bu proje ile arıtılmış atıksular yeşil alanlarda kullanılarak su kaynaklarımız korunmuş olacaktır.



ATIKSU ARITMA TESİSİ PROJE VE İNŞAAT FAALİYETLERİ

Büyükşehir Belediyesi Mücavir alan sınırlarına yeni katılan ilçeler ve köyler için muhtelif kapasitede ve tipte paket atıksu arıtma tesisi ve doğal atıksu arıtma tesisi projeleri faaliyetleri, 2011 yılında da devam etmiştir.

2011 yılında 2 adet paket atıksu arıtma tesisi projesi hazırlanmıştır.



2011 Yılında Hazırlanan Paket Atıksu Arıtma Tesisi Projeleri	
1	Lalahan Atıksu Arıtma Tesisi Projesi
2	Hasanoğlan Atıksu Arıtma Tesisi Projesi

ÇUBUK VE KARAKÖY ATIKSU ARITMA TESİSLERİ

Başkent'te, her geçen gün artan nüfus ve gelişen teknolojiden kaynaklanan atıkların insana, doğaya ve çevreye zarar vermesini önlemenin birincil aşamasını oluşturan atıkların bertarafı konusuna Genel Müdürlüğümüz, bölgesel atıksu arıtma tesisleri projesiyle çözüm getirmiştir.

Çevrenin kirlenmesini önlemek hem de elde edilecek su ile yeşil alanların sulanmasını sağlamak amacıyla geliştirilen proje kapsamında Çubuk ve Karaköy'de iki arıtma tesisi inşa edilmiştir.

Çubuk ve Karaköy'de yapılan ileri arıtım yapma özelliğine sahip yeni arıtma tesisleri ile Esenboğa, Sirkeli, Altınova, Sarayköy ve Karacaören yerleşim yerleri ile Çubuk, Pursaklar, Akyurt ilçeleri ile birlikte bu bölgedeki bazı köylerin ve imar dışı mevcut yerleşim alanlarının suları arıtılmaktadır. 300 bin kişinin yaşadığı bu alanlarda oluşan atık suların arıtılması ile hem çevre kirliği önlenmiş olacak hem de arıtılan bu sular yeşil alanların sulanması amacı doğrultusunda kullanılabilmektedir.

Çubuk ilçesinde ileri arıtım teknolojisine sahip bu atıksu arıtma tesisi 19.250 metreküp/gün kapasiteli olup, Karaköy mevkiinde inşa edilmiş olan 42.000 metreküp/gün kapasiteli Karaköy Atıksu Arıtma Tesisi Çubuk, Pursaklar ve Akyurt gibi ilçelerin atık sularını arıtacak şekilde tasarlanmıştır.

Atıksuları bu tesise getirecek toplam uzunluğu 113,5 km olan ve çapları 200 ile 2.000 milimetre arasında



değişen atıksu kollektörleri inşa edilmiştir. Çubuk-1 Barajı'nın kaynağında kalan, azot ve fosfor giderimi de yapabilen 19.250 ve 42.000 metreküp/gün kapasiteli bu iki atıksu arıtma tesisinden Karaköy 180 bin kişinin yaşadığı bir bölgeye, Çubuk ise 110.000 kişinin yaşadığı bir alana hizmet verebilmektedir.

Tesisler, uzun havalandırmalı aktif çamur sistemi ve azot, fosfor giderimi de sağlayacak birimlere sahiptir. Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi, çamur stabilizasyonu da sağladığından çamur stabilizasyonu için ilave birimlere ihtiyaç duymamaktadır. Atıksu arıtma tesisini oluşturan proseslerin tamamı, Avrupa'da çok yaygın olan ve geçerliliğini kanıtlamış Alman ATV-DVWK standartlarına göre yapılmıştır.

Atıksu Arıtma Tesisinden Çıkan Arıtılmış Su





KALECİK ATIKSU ARITMA TESİSLERİ

Kalecik Arıtma Tesisi 240 günde tamamlanmıştır. Tesis 3 kademe olarak planlanmıştır. İnşa edilen 1. Kademe günlük 2500 metreküp atıksu arıtabilecek kapasitede, Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemine göre projelendirilmiştir. Nüfus artışına bağlı olarak tesisin kapasitesi ileriki yıllarda önce 68.000 nüfusa, daha sonra da 160.000 nüfusa hizmet verebilecek şekilde genişletilmesi planlanmaktadır.

Tesisin en önemli özelliği tam otomasyona sahip olmasıdır. Yani tesis bilgisayarlar vasıtasıyla insansız olarak işletilebilmektedir. Personel sadece bakım çalışmalarında yer almaktadır. Tesisin yapımında son arıtma teknolojileri kullanıldığından tesisten çıkan sular rahatlıkla sulama suyu olarak kullanılabilecek özelliktedir. Bu sular bölgede bulunan tarımsal alanların ve yeşil alanların sulamasında kullanılabilecektir.

Tesisin yapım çalışmaları tamamlanmış olup atıksu kolektör hatları bağlanmıştır. Hali hazırda tesis atıksu arıtmaya devam etmektedir.

Kalecik Arıtma Tesisi'nin karakteristikleri aşağıda belirtilmiştir:

20.000 Kişilik Projelendirmeye Esas Debiler	
Nüfus	20.000 Kişi
Birim Su İhtiyacı	136 lt/kişi/gün
Su İhtiyacı	2.720 m³/gün
Atıksu Miktarı (%85)	2.312 m³/gün
Yağmur Suyu Debisi (%10)	231 m³/gün
Sızma Debisi	9 lt/kişi/gün
Ortalama Debi	104 m³/sa
Ortalama Debi	29 l/s
Proje Debisi	173 m³/sa
Proje Debisi	48 l/s
Maksimum Debi	210 m³/sa
Maksimum Debi	58 l/s
Minimum Debi	19 l/s

AYAŞ-SİNANLI ATIK SU ARITMA TESİSİ

Mücavir alan sınırları içerisinde olan Ayaş ilçesinin atık sularını arıtmak amacıyla bölgeye ileri arıtım teknolojisine sahip bir atıksu arıtma tesisi yapılmıştır. Ayaş - Sinanlı Atıksu Arıtma Tesisi Ayaş ilçesi ile birlikte Sinanlı ve bağlı mahallelerin de atık sularını arıtmaktadır. Sistem olarak çamur stabilizasyonu içeren "Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi" seçilmiştir. Ayaş Atıksu Arıtma Tesisinde azot ve fosfor giderimi yapıldığı ve ileri arıtmaya sahip olduğu için, arıtılan sular yeşil alanların sulanmasında rahatlıkla kullanılabilecek özelliktedir. Arıtılan sular Uğur Çayına verilmektedir. Tesisin 1. Kademe kapasitesi 6.200 metreküp/gündür. Tesisin tüm inşaat çalışmaları tamamlanmış ve işletmeye hazır hale gelmiştir.

Ayaş Atıksu Arıtma Tesisi'nin karakteristikleri aşağıda verilmiştir:

	1. Kademe 2015	2. Kademe 2030
Hedef Yılı Eşdeğer Nüfusu (kişi)	26.167	59.106
Hedef Yılı Günlük Ortalama Akımı (m^3/gün)	6172	14.302
Hedef Yılı Maksimum Akımı (m^3/sa)	389	909
Hedef Yılı Pik Kuru Hava Akımı (m^3/sa)	343	799
Hedef Yılı Minimum Akımı (m^3/sa)	215	496
Hedef Yılı Kirlilik Yükü (kg $BOİ_5$/gün)	10.047	26.060
Deşarj Noktası	Uğur Çayı	



KAZAN ATIK SU ARITMA TESİSİ

Kazan İlçesi merkezi ve yakın çevresinden kaynaklanacak atıksuları arıtmak üzere bölgeye 10.300 metreküp/gün kapasiteli ileri arıtım teknolojisine sahip bir atıksu arıtma tesisi yapılmıştır.

Sistem olarak çamur stabilizasyonu da içeren "Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi" seçilmiştir. Kazan Merkez Atıksu Arıtma Tesisinde azot ve fosfor giderimi yapıldığı ve ileri arıtmaya sahip olduğu için arıtılmış çıkış suyu yeşil alanların sulanmasında rahatlıkla kullanılabilir özelliktedir. Kazan Atıksu Arıtma Tesisi'nin inşaat çalışmaları tamamlanmıştır. Tesis 2011 yılında işletmeye alınmıştır.

Kazan Merkez Atıksu Arıtma Tesisi'nin karakteristikleri aşağıda verilmiştir:

	1. Kademe 2010	2. Kademe 2020	3. Kademe 2030
Hedef Yılı Eşdeğer Nüfusu (kişi)	65.988	128.999	273.388
Hedef Yılı Günlük Ortalama Akımı (m^3/gün)	10.289	22.441	42.908
Hedef Yılı Maksimum Akımı (m^3/sa)	710	1.572	3.183
Hedef Yılı Pik Kuru Hava Akımı (m^3/sa)	639	1.388	2.493
Hedef Yılı Minimum Akımı (m^3/sa)	284	654	1.254
Hedef Yılı Kirlilik Yükü (kg $BOİ_5$/gün)	2.640	5.805	12.302
Deşarj Noktası	Ova Çayı		

ELMADAĞ ATIKSU ARITMA TESİSİ

Elmadağ İlçesi merkezi ve yakın çevresinden kaynaklanacak atıksuları arıtmak üzere bölgeye 6.000 metreküp/gün kapasiteli ileri arıtım teknolojisine sahip bir atıksu arıtma tesisi tamamlanmıştır.

Arıtma prosesi olarak Biyolojik azot ve fosfor giderimi ile çamur stabilizasyonu da içeren "Uzun Havalandırmalı Aktif Çamur Sistemi" seçilmiştir. Arıtılmış su Elmadağ Deresi'ne deşarj edilecek şekilde tesis projelendirilmiştir.

Tesis 2 kademede inşa edilecek olup bu ihale de proses üniteleri ile yardımcı ünitelerin I. kademe inşaatları ve diğer tüm binaların nihai kapasite inşaatları tamamlanmıştır. 2011 yılı içerisinde tesisi tamamlanmış ve atıksu arıtılmaya başlanmıştır.

Elmadağ Arıtma Tesisi'nin karakteristikleri aşağıda belirtilmiştir:

Parametre	Birim	I. Kademe (2020)	II. Kademe (2030)
Eşdeğer Nüfus (EN)	kişi	47884	69545
Günlük Ortalama Debisi (Q)	m^3/gün	5966	8665
Minimum Debi (Q_{min})	m^3/sa	168	243
	lt/sn	47	68
Kurak Hava Debisi (Q_{ort})	m^3/sa	249	361
	lt/sn	69	100
Kurak Hava Pik Debisi (Q_{prj})	m^3/sa	413	600
	lt/sn	115	167
Yağışlı Hava Pik debisi (Q_{max})	m^3/sa	502	730
	lt/sn	139	203
BOI_5	kg/gün	1915	2782
	mg/lt	321	321
AKM	kg/gün	2155	3130
	mg/lt	361	361
Toplam Azot (N)	kg/gün	383	556
	mg/lt	64	64
Toplam Fosfor (F)	kg/gün	72	104
	mg/lt	12	12

7 BAĞLI ŞİRKET ÇALIŞMALARI


MEYVE SULARIMIZ
KATKISIZDIR
GÜNLÜK TÜKETİLMELİDİR
Belso

Stratejik Amaç-58

ANKARALI HEMŞERİLERİMİZE UCUZ GIDA TEMİN ETMEK

Hedef 58.1

Halk ekmek fabrikasında ucuz, kaliteli ve hijyenik ekmek üretmek, halk ekmek fabrikasını büyütmek.

Kalitesi ve ucuzluğu ile Ankara halkına sağlıklı beslenme yönünde destek veren halk ekmek fabrikamız oldukça verimli bir yıl geçirmiştir. Üretimlerini aksatmadan sürdüren ve çeşitlilik yönünden de kendini geliştirmeyi ihmal etmeyen halk ekmek fabrikamız 2011 yılında 33 adet ekmek çeşidi ile Ankaralıların yoğun ilgi ve beğenisini çekmeyi başarmıştır.

Uzun AR-GE çalışmaları sonucunda üretimine karar verilen "minik fındıklı ekmek, kare pide ve çavdarlı ekmek" kamuoyuna tanıtılmıştır. Fabrika satışlarının artırılması ve kurum reklamının daha etkili olarak yapılabilmesi için yukarıda isimleri geçen ürünlerin tamamının afiş, bilboard ve raket panoları yaptırılarak etkili bir tanıtım yapılmıştır. Bu tanıtımlarla birlikte fabrikanın ekmek satış oranları yükseltilmiştir.

Ankara Halk Ekmek Fabrikasına ait olan web sitesi revize edilerek, müşteri ihtiyaçlarına cevap verebilecek hale getirilmiştir. Fabrikamızdaki gelişmelerle ilgili haberler bu siteye günlük olarak aktarılmıştır.

2011 yılında düzenlenen dördüncü Büyük Ankara Festivalinde en çok beğenilen platformlarından biri olunmuş, burada yapılan tanıtım ile ekmek satış oranları yükseltilmeye çalışılmıştır.

Mavi Masa Şikâyet Birimi'ne gelen ve kurumumuzu ilgilendiren toplam 322 istek ve şikâyet tarafımızca alınarak ilgili birimlere bildirilmiş ve yanıtlar merkeze ulaştırılmıştır. Ay-

SABAH
ANKARA
Ankara Halk Ekmek Fabrikası enstitü gibi
Enstitü gibi fabrika



rıca telefonla bize direkt ulaşan 271 şikâyet ve istek, internet sitemizden ulaşan 91 istek ve şikâyet cevaplanarak çözüme kavuşturulmuştur.

2011 yılı içerisinde Ankara'nın tüm ilçelerindeki eğitim ve öğretim yuvalarına ziyaretler yapılarak, öğrenci ve öğretmenler Halk Ekmek konusunda bilgilendirilmiş ve kurumumuzu tanıtıcı dergi, CD ve broşürler dağıtılmıştır. Bu girişimin ardından Halk Ekmek Fabrikası 2011 yılı içinde, 117 ilköğretim, 9 lise, 3 çocuk kulübü, 2 anaokulu, Hanım Lokalleri ve Gençlik Merkezleri, 4 üniversite, Türk Kızılay Derneği ve Eğitim Gönüllüleri Vakfını ağırlayarak geldiği son noktayı ziyaretçileriyle paylaşmıştır. Bu ziyaretlerde toplam 5.200 kişi fabrikamızı ziyaret etmiştir.

Ankara Halk Ekmek Fabrikası tarafından belli aralıklarla çıkarılan Halk Ekmek Prestij dergisinin hazırlık çalışmalarına devam edilmiştir. 2011 yılı çeşit ekmekler açısından verimli bir yıl olmuştur. Ekmek satış miktarları tabloda verilmiştir:

Ekmeğin Cinsi	Adet
300 Gr Normal Ekmek Satışımız	156.010.649
300 Gram I*ık* Kepekli Ekmek	8.563.038
300 Gr Doğal Tam Randımanlı Ekmek (Köy)	5.251.728
50 Gramlık Şampiyon Ekmek	5.002.245
30grlık x 5.li =150 Gr Fındıklı Ekmek	938.679

2011 yılında fabrikamız üretimi ve satışı sonrası satışa sunulamayacak derecede gelişmemiş yanık beyaz şekilsiz toplam 398.900 adet ekmek fireye ayrılmıştır. Fireye ayrılan ekmekler üretim biriminde tekrar işlenerek galeta ve kıtır ekmek yapılması için gönderilmiş olup yılsonunda 398.900 adet ekmekten 263.586 adet ekmek tekrar işlenerek 43.931 kg galeta unu elde edilerek tarafımızdan satışı yapılmıştır. Kalan ekmeklerden 39.253 adet ekmekten ise 2.372 adet (250 gr) çorbalık kıtır ekmek yapılarak yine aynı şekilde satışı tarafımızdan gerçekleştirilmiştir. Geriye kalan 96.061 adet ekmek hayvan yemi olarak satışı yapılmıştır.

Personelin yurt içi ve dışı fuar, seminerlere katılım sağlanarak gelişmeler takip edilmiştir.

2011 Yılında Yapılan Eğitimler
Kamu Alımlarında Sosyal ve Güvenlik Uygulamaları
Türk Ticaret Yasası ve Mali Barış Yasası
Ankara İli Entegre Çevre Yönetimi Eğitim Projesi
Sosyal Güvenlik ve Kamu İhale Kanunu
Sosyal Güvenlik ve Sorunları
Mikrobiyolojik Seminer ve Laboratuar çalışmalarına
Gıda Güvenirliği
Etkileşim Kamu İhale Sözleşme Uygulamaları

Her yıl yenilediğimiz, sosyal sorumluluk projelerinin güzel bir örneği olan özürlü vatandaşlarımıza simit camekânı tahsisini başarıyla yerine getirilmiş bu doğrultuda 2011 yılında 300 engelli vatandaşımıza iş imkânı sağlanmıştır. Yıl içerisinde, usulsüz kullanımda bulunan 34 simit camekân işleticimizin sözleşmeleri fesh edilmiştir. Camekân işletmesinin bırakılması, fesh edilme ve hak sahiplerinin sözleşme imzalanmaması nedenlerinden dolayı 644 yedek talihliye simit camekânı tahsisi yapılmıştır.

Sağlık açısından çok önemli bir yere sahip olan çavdar ekmeğe katılarak hem küçük roll ekmek şeklinde hem de 300 gr üretilerek tüketicinin bu önemli tahıldan faydalanması sağlanmıştır. Halkımız tarafından beğenilip sevilen ciabatta poşetlenmiş, daha hijyenik bir şekilde satışı sağlanmıştır.

Daha önceden üretilen simit ve poğaça çeşitlendirilmiş, zeytinli, sade, beyaz peynirli ve kaşarlı çeşitleri üretilmiştir. Tam randımanlı undan yapılan köy ekmeği, daha küçük porsiyonlarda roll ekmek şeklinde üretilip, poşetlenerek satışa hazır hale getirilmiştir.





ISO 9001-2008: ISO 22000, ISO 14001 ve OHSAS 18001 çalışmalarına devam edilmiş, tüm personel konu hakkında bilgilendirilmiştir.

Laboratuar personeli gerek üniversitelere, gerekse resmi kurumlara zaman zaman gönderilip gereken eğitimleri almaları sağlanmıştır. Halk ekmek laboratuarlarımızda rutin kontrollerle gıda testleri ve analizleri yapılmıştır.

2011 yılının Eylül ayı dahil 1.804 adet numunenin analizi, 1.658 adet numunenin de istif analizleri yapılmıştır. Türk Gıda Kodeksi ve TSE'ye uygunlukları incelenmiştir. Türk Gıda Kodeksine uygun olan hammaddeler üretime alınmış, uygun olmayanlar iade edilmiştir. Son ürün olan ekmeğin analizleri de yapılıp giren ve çıkan hammadde arasındaki karşılaştırmalar yapılmıştır.

2011 yılında laboratuarımızda yapılan analizler tabloda verilmiştir.

- Rutubet ve kuru madde
- Yaş öz (yaş gluten)
- Kuru öz (kuru gluten)
- Düşme sayısı tayini (unlarda enzim aktivitesi)
- Asitlik
- Unlarda kül miktarı (tip tayini)
- Ağartma maddelerinin kullanılıp kullanılmadığının tayini
- Unlarda renk, koku ve yabancı madde tayini
- Unlarda C vitamini tayini
- Mayanın CO2 gazı üretme gücü
- Mayada renk, tat ve koku
- Mayada rutubet
- Ekmekte renk, tat, koku
- Ekmekte gözenek, kabuk oranları
- Ekmekte kül tayini
- Ekmekte rutubet tayini
- Ekmek tuz oranı
- Ekmekte asitlik tayini
- Ekmek hacimlerinin ölçülmesi
- Saf suda iletkenlik
- Tuzda rutubet
- Tuzda NaCl miktarı
- Kepekte kül
- Kepekte rutubet
- Kepekte asitlik
- Ruşeymde asitlik
- Çavdar ununda kül
- Çavdar ununda elek
- Çavdar ununda asitlik
- Çavdar ununda rutubet
- Çalışanların elleri, makineler ve hammaddelerde hazır besiyerleri kullanılarak E.coli, coliform, maya-küf gibi mikrobiyolojik analizler

2011 Yılı Halk Ekmek Satış Rakamları			
Sıra	**Malın Cinsi**	**Gr**	**Toplam**
1	Normal Ekmek	300	156.010.649
2	Ruşeymli Ekmek	200	10.969.828
3	Kepekli Ekmek	300	8.563.038
4	Tuzsuz Ekmek	300	218.073
5	Köy Ekmeği	300	5.251.728
6	Halk Çeşnibahar Ekmek	250	22.553
7	Halk Somun Ekmek	800	33.006
8	Tıbbı Ekmek	500	139.000
9	Personel İstikak Ekmek	300	266.230
10	Zeytin Yağlı Cabata Ekmek	150	234.724
11	Zeytin Yağlı Cabata Ekmek	200	24.995
12	Kandil Simidi	50	6.435
13	Halk Simit	90	127.086
14	Kalsiyumlu Çeşni Ekmek	250	7.044
15	Fındıklı Ekmek	200	98.151
16	Halk Poğaca	80	161.778
17	Roll Ekmek Normal	50	2.640.288
18	Roll Ekmek Kepekli	50	306.215
19	Şampiyon	50	5.002.245
20	Çavdar Ekmek	50	551.419
21	Çavdar Ekmek	300	6.172
22	Pide Kare	300	891.210
23	Pide Yuvarlak	400	116.245
24	Fındıklı Ekmek 5.Li Paket	150	938679
25	Fire Ekmek	300	398.900
		Toplam	**192.985.691**

2011 Yılı Ekmek Dışındaki Ürünlerin Satış Rakamları			
Sıra	**Malın Cinsi**	**Gr**	**Toplam**
1	Galete Unu	1000	43.931
2	Tıbbı Un	1000	55.220
3	Kirli Un	1000	17.900
4	Çorbalık Kıtır	250	2.372
5	Kırıntı	1000	43.920
6	Hurda Kagıt	1000	75.620
7	Gırissini(Sade 160 Gr)	Adet	45.200
8	Fındık Kır. Firesi	1000	860
9	Fındık Tozu	1000	1.140
10	Boş Cuval	Adet	814.500
		Toplam	**1.100.663**

Hedef 58.2

Halk ekmek fabrikası sayesinde ekmek fiyatlarının yükselmesini önlemek.

Kalitesi ve ucuzluğuyla hijyenik şartlarda üretim yapan Ankara Halk Ekmek Fabrikası 2011 yılında da kendi imkânlarını kullanarak gelişip, yeni ürünler çıkarmaya devam etmiştir. Normal ekmek, kepekli ekmek, tuzsuz ekmek, doğal köy ekmeği, glutensiz ekmek, glutensiz ekmek unu, somun ekmek, fındıklı ekmek, çeşnibahar ekmeği, kalsiyumlu çeşnibahar ekmeği, pide, simit, poğaça, şampiyon ekmek, grissini, normal roll ve kepekli roll ekmeğe ilaveten 2011 yılında ramazan ayında ilk defa kare pide üretilmiş, poşetli satılarak bir ilke imza atmıştır. Mini fındıklı ekmek üretilip, beşli paketlerde satışına başlanmış, tüketicinin büyük beğenisini kazanmıştır.



2011 Yılı Ekmek Fiyatları Listesi			
Cinsi	Gram	KDV Oranı (%)	Piyasa Satış (TL)
Normal Ekmek	300	1	0,50
Ruşeymli Ekmek	200	1	0,30
Kepekli Ekmek	300	1	0,50
Tuzsuz Ekmek	300	1	0,50
Köy Ekmeği	300	1	0,50
Tıbbi Ekmek	500	8	1,50
Personele Verilen Ekmek	300	1	0,50
Zeytinyağlı Çabata	150	8	0,50
Roll Ekmek Normal	50	1	0,25
Roll Ekmek Kepekli	50	1	0,25
Şampiyon	50	8	0,40
Simit	90	8	0,50
Poğaça	80	8	0,50
Çavdar Ekmek	50	8	0,20
Grisini Ve Çeşitleri	160	8	1,25
Pide(Kare)	300	1	0,50
Pide(Yuvarlak)	400	1	0,75
Halk Çeşnibahar Ekmek	250	8	0,50
Halk Somun Ekmek	800	1	1,75
Zeytinyağlı Çabata	200	8	0,50
Kalsiyumlu Ekmek	250	8	0,50
Fındıklı Ekmek	200	8	0,75
Kandil Simidi	50	8	0,50
Fındıklı Mini 5'li (30grx5)	150	8	0,50
Çavdar Ekmek	300	8	1,00

2011 Yılı Ekmek Dışındaki Satış Listemiz			
Cinsi	Gram	KDV Oranı (%)	Piyasa Satış (TL)
Fire Bayat Ekmek	1000	1	0,09
Galeta Unu	1000	8	0,65
Tıbbi Un	1000	8	3,24
Çuval Boş Un(Un Çuvalı)	1000	18	0,11
Hurda Kasa(Kırık Kasa)	1000	0	1,10
Kağıt(Her Türlü Hurda Kağıt)	1000	0	0,15
Kirli Un	1000	1	0,30
Çorbalık Kıtır	1000	8	1,79
Kırıntı	1000	1	0,25
Fındık Kırıntı Firesi	1000	1	0,50
Fındık Tozu	1000	1	4,55
Hurda Palet(Ahşap)	1000	0	5,00
Ağır Vasıflı Demir Çelik	1000	0	0,06
Paslanmaz	1000	0	0,12

250 gr'lık normal ekmek 40 kuruşa satılmıştır.



2011 yılı Halk Ekmek Fabrikası **kârı 3.218.462,03** TL ‘dir.



ANKARA SOĞUK HAVA DEPOSU İŞLETMECİLİK VE GIDA SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKET BELSO

BELSO A.Ş. içerisinde Soğuk Hava Deposu İşletmeciliğinin yanı sıra günlük meyve suyu üretimi ve üretilen meyve suları için gerekli olan pet şişe imalatını yapıp, Ankara'nın en işlek 10 noktasında doğal meyve suyu satışı yapmaktadır.

Ankara'da, halkın yoğun olduğu noktalarda on adet satış aracıyla doğal, katkısız meyve suyu satış hizmeti vermiştir. 2011 yılı içerisinde 1.496.000 kg portakal, 488.930 kg nar, 46.000 kg greyfurt, 151.000 kg havuç, 15.000 kg vişne, 13.000 kg limon, 3.300 kg kuşburnu marmelatı, 88.937 adet 250 cc nartakal (nar ve portakal suyu karışımı), 1.850 kg nektarin püresi, 5.000 kg domates, 3.340 kg muz ve 10.900 lt süt (muzlu süt) işlenmiştir. 227.067 kg portakal ve 170 kg nar'ın doğrudan satışı yapılmıştır.

2011 Yılında Belso AŞ Tarafından Satışa Sunulan Ürünler (kg)	
Portakal	1.496.000
Nar	488.930
Greyfurt	46.000
Havuç	151.000
Vişne	15.000
Limon	13.000
Kuşburnu Marmelatı	3.300
Nektarin Püresi	1.850
Domates	5.000
Muz	3.340
Süt (muzlu süt) (lt)	10.900
Nartakal (Nar ve Portakal suyu kârışımı) (cc)	88.937 adet 250
Doğrudan satışı yapılan ürün ve miktarı (kg)	
Portakal	227.067
Nar	170

Yapıldığı tarihte en ileri teknoloji kullanılarak inşa edilen soğuk hava depolarımızda, 22 adet serin muhafaza odası, 2 adet derin dondurucu ile ürün cinsine bağlı olarak ortalama 5.520 ton ile 6.480 ton arası ürün depolanabilmektedir. -5 dereceye kadar soğutulan serin muhafaza odalarının her birinde ortalama 250 ton ürün saklanabilmektedir.

Derin dondurucularda ise; -20 dereceye kadar soğutma yapılabilmekte ve her türlü et, et mamulleri, şoklanmış meyve, meyve suları v.b. gıda maddeleri uzun süre tazeliğini koruyacak şekilde muhafaza edilebilmektedir.

2011 yılında BELSO AŞ tarafından Ankara sebze-meyve haline ve özel sektöre soğuk hava deposu kiralama hizmeti verilmiştir.

Sağlık Bakanlığı'na ait Türkiye'nin aşı ihtiyacının %80'i BELSO A.Ş. soğuk hava depolarında muhafaza edilmiş ve Türkiye'nin her bir noktasına BELSO A.Ş.



soğuk hava depolarından dağıtımı yapılmıştır. Sağlık Bakanlığı Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğüne 2011 yılı içerisinde toplam 16 adet depo ile hizmet verilmiştir.(Soğuk hava deposunun 16 bölümü ilgili bakanlığa tahsis edilmiştir.)



Ankara Büyükşehir Belediyesinin her yıl düzenli olarak devam ettirdiği fakir ve muhtaç ailelere dağıtılmak üzere satın almış olduğu gıda ve temizlik maddeleri yine BELSO A.Ş. soğuk hava depolarında muhafaza edilmiş ve yine dağıtımı BELSO A.Ş. depolarından yapılmıştır. 2011 yılı içerisinde gıda ve ihtiyaç maddelerinin muhafazası için yüklenici firmaya 8 adet serin muhafaza odası ve 1 adet normal depo ile hizmet vermiştir. Soğuk hava depolarımız Üniversiteler tarafından örnek bir işletme olarak ziyaret edilmektedir.

BELSO A.Ş. 2011 yılı mayıs ayı içerisinde günün şartlarına uygun modern ve hijyenik üretim tesisi yapımına başlanmış ve faaliyete geçmiştir.(Mevcut soğuk hava deposunun yanındaki atıl bölüm değerlendirilerek üretim tesisine dönüştürülmüştür.) Merkez deponun muhtelif yerlerindeki bakım onarımına da devam edilmiştir. Ayrıca tüm kanalizasyon ve yağmur suyu kanallarının ve güvenlik kulübesinin yenilenmesi sağlanmıştır.

2011 yılı BELSO A.Ş **kârı 20.783,31** TL ' dır.



ANKARA KATI ATIKLARI AYIKLAMA ENERJİ DEĞERLENDİRME BİLGİSAYAR İNŞAAT NAKLİYAT VE TAAHHÜT YEMEK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
BELKA

2011 yılında atıksu atıklarının arıtılması, değerlendirilmesi, imhası ve her türlü alt-üst yapı işlerine araç ve iş makinesi ve personel hizmeti sunulması faaliyetleri gerçekleşmiştir.

2011 yılında Tatlar, Çubuk, Karaköy, Karagedik Atıksu Arıtma Tesisleri sözleşme şartlarına uygun olarak işletmesi yapılmıştır. Tesislerin risk analizi çalışması yapılmıştır. Çubuk ve Karaköy arıtma tesislerinde çalışan personellere kişisel koruyucu donanımlarının tesis sorumluları tarafından teslim edilmesi sağlanmıştır. Çubuk ve Karaköy arıtma tesislerinde çalışan personellerin her türlü sağlık kontrolleri dikkatle yapılmış olup sağlıklı çalışma koşullarıyla ilgili eğitimler düzenlenerek personele bilgi verilmiştir.

2011 yılında ASKİ Genel Müdürlüğü arıtma tesisleri dairesi başkanlığına bağlı çeşitli birimlerde çalıştırılmak üzere personel ve araç temin edilmiştir. Tüm şube müdürlükleri ve sorumlulukları kapsamında yapılacak olan bütün faaliyetleri için hizmet alımı yapılmıştır. Ankara Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı tarafından ihale edilen muhtelif araçlar kiralanmıştır. Yol ve asfalt şube hizmetlerinin yürütülmesi, araç ile iş makinesi çalıştırma ve işletme hizmeti ile beraber araç ve iş makinesi kiralanmıştır. Yol ve asfalt hizmetleri için araç ile iş makinesi kiralayarak çalıştırılmış ve işletilmiştir.

2011 yılı BELKA A.Ş' nin **kârı 1.002.558,03** TL' dir.



BAŞKENTGAZ

Toplam aktif abone sayımız 1.339.965 olup, toplam potansiyel (abone olunmaya hazır konut) abone sayımız 473.000 adettir.

2011 yılı içerisinde doğalgaz sayacı ile ilgili; toplam 95.046 adet doğalgaz sayacı montajı gerçekleştirilmiştir. Bu sayaçların 94.613 adedi sonradan ödemeli mekanik sayaç olarak monte edilmiştir. Bunun yanında 15.552 adette arızalı sayaç da değiştirilmiştir.

2011 yılı yapılan yatırım olarak çelik (ortalama yüksek basınç) 1.247.659 metre, polietilen (alçak basınç) 4.801.021 metre, servis hattı 2.879.218 metredir. 2011 sonu itibari ile toplam 8.927.898 metrelik dağıtım hattına ulaşılmıştır.

Başkentimizde, 2011 yılı içerisinde toplam 2.427.752.348 sm^3 lük doğalgaz tüketimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 1.184.000.000 sm^3 doğalgaz, Başkent gaz tarafından tedarikçiler adına serbest tüketici statüsündeki müşterilere taşınmıştır. Böylelikle tüm hatlardan 3,5 milyon metreküpün üzerinde doğalgaz dağıtım hacmine ulaşılmıştır. Bu şirketin özelleştirme çalışmaları Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı ve Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

2011 yılı Başkentgaz **kârı 48.739.620,84** TL' dir.





ANKARA KÖMÜR ASFALT ENERJİ İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ BELKO

Halkımızın kömür ihtiyacını temin etmek, kaliteli yakıt sağlayarak şehir içinde hava kirliliğini önlemek, bu faaliyetle ilgili olarak, maliyetleri asgariye indirecek, bilumum mali ve iktisadi tedbirlerinin alınmasını sağlamak şirketimizin ana hedef ve faaliyetlerini oluşturmaktadır.

2011 yılında kaliteli yakıt sağlayarak şehir içinde hava kirliliğini önlemek amacıyla, şirketimiz laboratuar müdürlüğünce her yıl 01 Kasım – 31 Mart ısıtma dönemi boyunca Ankara iline ait Hava Kirliliği sonuçları takip edilmiştir, Ankara halkının temiz hava soluması için gerekli stratejiler geliştirilmektedir. Hava kirliliği oranının değerleri Çevre ve Şehircilik Bakanlığından temin edilmektedir.

2011 yılı içinde sözleşme tarihleri kapsamında 124.000 ton perakende ve toptan kömür satışı yapılmıştır. Firma ile yapılan sözleşme tarihleri içerisinde belirtilen şartlarda 20.000 ton kömür alımı gerçekleşmiştir. Yine mal alımı faaliyeti olarak firma ile yapılan sözleşme şartları kapsamında 100.000 ton kömür alımı yapılmıştır.

2011 yılı içinde, insan ve çevre unsuru gözetilerek yapılan bütün faaliyetlerde kalitesi ile öne çıkan şirketimiz ISO VE OHSAS belgelerini almaya hak kazanmıştır.

2011 yılında BELKO LTD.ŞTİ.'nin dönem **zararı (-) 6.573.344,39** TL olarak tespit edilmiştir. Ancak ; BELKO LTD.ŞTİ.'nin hissedar olduğu şirketlerin 2011 yılı faaliyetleri sonucu karlardan BELKO LTD ŞTİ. hissesine isabet eden kısmı yaklaşık 15.988.326 TL dir.



ANKET A.Ş.

Yönetim politikası olarak; insana önem veren, şeffaf hizmet anlayışını sürekli ön planda tutan çalışmalarıyla 2011 yılını geride bırakan Anket A.Ş ileriye yönelik çalışmalarına aralıksız devam edecektir.

2011 yılı içinde Belediyemiz mücavir alan sınırları içerisinde yaşayan İhtiyaç sahibi kişi ve ailelere dağıtılmak üzere satın alınan ekmeklerin idarenin belirlediği noktalarda dağıtımı yapılmıştır.

Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığınca işletilen Gençlik merkezlerinden yararlanan üyelere rehberlik, danışmanlık, bilgilendirme ve yönlendirme hizmeti verilmiştir.

Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından 08 Mart 2011 tarihinde Dünya Kadınlar Günü kutlanması amacıyla düzenlenecek programın organizasyonu yapılmıştır.

2011 yılında Ankara ili mücavir alanları içerisinde yaşayan ihtiyaç sahibi kişi ve ailelere dağıtılmak üzere gıda ve temizlik malzemesinin ihtiyaç sahibi vatandaşlara malzemelerin dağıtım organizasyonunu yapılmıştır.

2011 yılında Büyükşehir Belediyesi Başkent Tiyatrosunda sergilenen, çocukların kalbinde yer edinen, dünyada 50'dan fazla ülkede gösterimde olan çizgi film karakteri Caillou ve ailesinin sahne aldığı müzikal tiyatro oyununun organizasyonu yapılmıştır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanlığınca yapılan ve 15.'si düzenlenen EMITT Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı' na heyetin götürülmesi için gerekli organizasyon yürütülmüştür.

2011 yılında Kosova – Priştine' de bulunan Sultan 1.Murad Hüdavendigar Türbesinin içerisinde bulunan sanduka örtüleri değiştirilmiştir.

2011 yılı içinde istiklal şairimiz Mehmet Akif Ersoy anısına program düzenlenmiştir.

2011 yılında Moskova'da düzenlenen MITT Sağlık Turizmi Fuarına katılım organizasyonu düzenlenmiştir. Bu sayede Ankara'nın turizm potansiyelinin harekete geçirilmesi amaçlanmıştır.

2011 yılında yapılan Başkent Ankara'ya yakışır coşkuyla ve vatandaşların katılımıyla kutlanan Dünya 1. Çocuk Oyunları organizasyonu gerçekleştirilmiştir.

Bu karar doğrultusunda Avrupa Ödülü Kazanan Kentler Birliği'nin 2011 yılı Genel Kurulu ve Gençlik

Komitesi toplantısının Ankara'da düzenlenmesi için gerekli organizasyon yapılmıştır.

2011 yılında düzenlenen Ankara ili sınırları içerisinde bulunan tüm ilçelerde yaşayan vatandaşlarımızın yöresel kültürlerini tanıtmalarını ve hemşerilerimizin kaynaşmalarını sağlamayı amaçlayan, yaz aylarında düzenlenen olan "Büyük Ankara Festivali" organizasyonu yapılmıştır.

2011 yılında "Ramazan eğlenceleri" adı altında kültürel, sanatsal ve geleneksel Ramazan eğlencelerinin gerçekleştirilmesi için gerekli organizasyon yapılmıştır.

Amerika Birleşik Devletlerinin Başkenti Washington Belediyesi ile Ankara Büyükşehir Belediyesi arasında Kardeş Şehir Protokolünün imzalanması töreni ve Türk Festivali ile Kaliforniya Anadolu Kültürleri ve yemek festivaline katılımın sağlanması organizasyonu düzenlenmiştir.

Ankara'nın başkent oluşu, Atatürk'ün Ankara'ya gelişi kutlamalarının organizasyonu yapılmıştır. Gerçekleştirilen etkinliklerle Ankara halkının bu özel günü daha coşkulu olarak geçirmesi amaçlanmıştır.

2011 yılında düzenlenen Kültür Turizm Zirvesi kapsamında kültür turizmine katkıda bulunmak ve Ankara'nın tarihi ve turistik değerlerini tanıtmak amaçlı program için gerekli organizasyon düzenlenmiştir.

Yapılan Diğer Faaliyetler

- Üniversite öğrencilerinin giysilerinin yıkanması
- Şahlanan At Heykeli Alımı
- Tanıtım Filmi Hazırlanması organizasyonu
- Astana'da Ankara günleri organizasyonu
- 23-24 Aralık Kültür Turizmi Zirvesi organizasyonu

2011 yılı Anket A.Ş'nin **kârı 647.087,40' TL'** dir.



ANKARA BASIN YAYIN İŞLETMECİLİK SANAYİ TİCARET A.Ş. BELYA

Büyükşehir Belediyesi Basın Merkezi'nin daha iyi bir şekilde hizmet vermesini sağlamak, basın toplantılarında ikram temizlik ve temsilde her zaman hazır halde bulundurmak şirketimizin asli görevlerindendir. Belya A.Ş olarak belediyemiz ile ilçe ve ilk kademe belediyelerinin faaliyetlerini Ankara halkını bilgilendirmek amacıyla haftalık 200.000 (ikiyüzbin) adet "Bilgilendirme Yayın Organı'nın haftada bir sayı olarak çıkacak şekilde hazırlattırılarak bastırılması ve dağıtılması işini şirketimiz gerçekleştirilmiş olup bu süre zarfında yaklaşık 10.400.000 adet dağıtımı yapılmıştır.

Beatles Konseri Organizasyonu;

Dünya müzik grupları içerisinde en önemlilerinden olan ve şarkıları yıllardır herkes tarafından dinlenen, başka müzik grupları tarafından çalınan BEATLES eserlerinin Kent orkestrası tarafından seslendirilerek konser düzenlenmiştir. Gençlik Parkı Kültür Merkezinde gerçekleşen ve büyük beğeni toplayan bu organizasyon şirketimiz tarafından organize edilmiştir.

Zerefşan Nakışhane Sergisi Düzenlenmesi Organizasyonu;

Geleneksel Türk el sanatlarımız Ankara Büyükşehir Belediyesinin BELMEK kursları tarafından yaşatılmaktadır. Her yıl düzenlenen Hat, Ebru, Tezhip, Minyatür ve Kaatı kurslarında geleneksel el sanatlarımız amatör sanatçılara öğretilmekte ve kurslarda üretilen eserler dönem sonunda düzenlenen sergilerle Ankaralı sanatseverlerle buluşturulmaktadır. 2011 yılında sanatçılarımızın ürettiği bu eserler Zafer Çarşısı güzel sanatlar galerisinde şirketimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.

Kent Orkestrasının Jazz Konseri Düzenlenmesi Organizasyonu;

Müzik türleri içerisinde hiçbir zaman etkisini ve popülaritesini yitirmeyen farklı bir tını ve ezgi anlayışıyla icra edilerek dinleyenleri kendisine bağlayan JAZZ eserlerinin kent orkestrası tarafından seslendirilmiş

ve konser organizasyonu şirketimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.

Atatürk ve Çanakkale Cepheleri Fotoğraf Sergisi Organizasyonu;

Çanakkale cephelerinde Türk Milletinin çok zor şartlar altında verdiği mücadelenin önemini vurgulamak ve o günleri hatırlamak amacıyla Çanakkale haftası içerisinde gerçekleştirilen fotoğraf sergisi şirketimiz tarafından organize edilmiştir.

Derin Köklerin Türküleri-2 Konser Organizasyonu;

Müzikteki arayışlar, yeni yorumlar düşüncesiyle yedi bölgeye ait hikayeleri olan türkülerin ezgilerini farklı formda icra ederek özgün ve orijinal bir konser düzenlenerek halkımızın beğenisini kazanmış ve Derin Köklerin Türküleri-2 adlı konser organizasyonu Gençlik Parkı Kültür Merkezinde şirketimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.

Karagöz Günleri Festival Organizasyonu;

27 Mart Dünya Tiyatrolar günü münasebetiyle geleneksel tiyatromuzda yıllardır emek veren usta sanatçıların katılımıyla "Karagöz Günleri " adı altında geleneksel temaşe sanatlarımız olan gölge oyunu canlı Hacivat-Karagöz ve kukla tiplemelerinin tiyatro severlerle buluşması Gençlik Parkı Kültür Merkezinde gerçekleşmiş olup bu organizasyonumuz üç gün boyunca devam etmiştir.

Kent Orkestrasının Siirt Valiliğince Düzenlenenin Etkinlikte Konser Vermesi;

Siirt valiliğince düzenlenen etkinlikte kent orkestrasının vereceği konser için gerekli organizasyon şirketimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.

Altınoluk Eğitim ve Dinlenme Tesislerinde Öğrenci Ağırlanması;

Ankara Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığınca her yıl düzenlenen ilköğretimde teşekkür ve takdir belgesi alan başarılı öğrencilerin Akçay kampında 1 hafta süreyle tatil organizasyonu 2011 yılı içinde Belya A.Ş tarafından düzenlenmiştir. Kampta bulunan bütün temizlik hizmetleri, havuz bakımı, cankurtaran, her gün kamp içerisinden Çanakkale için geziye giden otobüs hizmetleri, akşamları Akçay, Altınoluk ve kaz dağlarına öğrencilerin gezdirilmesi, doktorluk, hemşirelik ve ambulans hizmetleri ve her dönem için öğrencilere tişört, şort, şapka, çanta verilmiştir. Kampla ilgili tüm organizasyon hizmetleri şirketimiz tarafından organize edilerek gerçekleştirilmiştir.

Polonyanın Zakopene Şehrinde Düzenlenen Uluslararası Halk Dansları Festivali;

Polonya' nın Zakopane şehrinde düzenlenen uluslararası halk dansları festivali, otantik gösteri ve müzik yarışmasına Ankara Büyükşehir Belediyesinin katılımının organizasyonu düzenlenmiştir.

Uluslararası Tarihte Ankara Adlı Sempozyumu;

Ankara Üniversitesi tarafından Dil tarih ve coğrafya fakültesinde Ankara'nın tarihi, ekonomisi, kültürü, arkeolojisi ve sosyal yaşamı konulu "Uluslararası tarihte Ankara" adlı sempozyumunun organizasyonu gerçekleştirilmiştir.

6 Adet Fotoğraf Sergisi;

Ankara Büyükşehir Belediyesi adına 6 Adet fotoğraf Sergi gerçekleştirilmiştir.

- Atatürk ve cephe fotoğrafları sergisi
- Sahne ve tiyatro makyajları teknikleri sergisi
- Nostaljik film afişleri sergisi
- Bir zamanlar ankara fotoğraf sergisi
- Cephe fotoğrafları sergisi
- Çizgi roman kahramanları sergisi

Büyük Ankara Sirki

2011 yılında 70 adet gösteri yapan Büyük Ankara sirki ASKİ kapalı spor salonunda gerçekleşmiştir. Halktan ve Ankara sınırları içerisindeki ilköğretim okullarından büyük ilgi gören Büyük Ankara Sirki organizasyonu BELYA A.Ş tarafından düzenlenmiştir.

2011 yılı BELYA A.Ş **kârı 1.450.000,00 TL** olarak tespit edilmiştir.

BELPA A.Ş.

2011 yılında yaşlılar ve engellilere ait genel sağlık temizlik ve bakımları yapılmış, periyodik sağlık hizmetlerinin sunulmuş, psiko-sosyal destek sağlanmıştır. Ayrıca yaşanabilecek her türlü sağlık sorunları için konusunda uzman sağlık personeli hazır halde bulundurulmuştur.

2011 yılında Yaşlılar Hizmet Merkezimizde; sosyal, kültürel ve ekonomik yönden yoksunluk içinde, korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç olan kişilere hizmet verilmiştir.

2011 Yılında Yaşlılar Hizmet Merkezinde Sunulan Faaliyetler

- Sosyal Hizmetler
- Psikolojik Destek Hizmetleri
- Sağlık Hizmetleri
- Rehberlik, Refakat Ve Danışmanlık Hizmetleri
- Sosyal Ve Kültürel Etkinlikler
- Temizlik Ve Bakım Hizmetleri
- Her Türlü Ev İçi Tamiratı

2011 yılında Engelliler Hizmet Merkezinde engellilere ait genel sağlık temizlik ve bakımları yapılmış, düzenli olarak periyodik sağlık hizmetlerinin sunulmuş, psiko-sosyal destek sağlanmıştır. Ayrıca yaşanabilecek her türlü ani sağlık sorunu için konusunda uzman sağlık personelinin bulundurulmuştur.

Engelli vatandaşlarımızın huzur ve rahatına özen gösterilmiş yaşamlarını kolaylaştırmaya yönelik faaliyetlerimiz; temizlik, sağlık, bakım onarım, servis ve psiko-sosyal destek verilmesi şeklinde sürdürülmüştür. Çalışmalarımız 2012 yılında da hız kesmeden devam edecektir.

2011 Yılında Engelliler Hizmet Merkezinde Sunulan Faaliyetler

- Sosyal Hizmetler
- Psikolojik Destek Hizmetleri
- Sağlık Hizmetleri
- Rehberlik, Refakat ve Danışmanlık Hizmetleri
- Temizlik ve Bakım Hizmetleri ve Her Türlü Ev İçi Tamiratı
- Asansörlü araçlarla ulaşım hizmeti
- Her Türlü Ev İçi Tamiratı
- Fizyo-Terapi Havuzun da Fizik Tedavi

2011 yılında da her yıl olduğu gibi Ankara'da yaşayan fakir ve yardıma muhtaç çiftlerin evlendirilmesi sağlanmış ve bu mutlu ana yakışacak şekilde gerçekleşen düğün organizasyonu ile adeta şölen havasında yaşanan anlarla çiftlerimiz evlendirilmiştir.

Büyük Ankara Festivali Alanında yapılan bu muhteşem organizasyon ile Ankara ili sınırları içerinde yaşayan çiftlerimiz evlendirilmiştir.

Organizasyonda çiftlerimize düğün için gerekli olan bütün malzemeler temin edilmiştir (gelinlikleri, ayakkabı, çorap, saç yapımı, makyaj yapımı, damatlıkları





ceket gömlek pantolon ayakkabı çorap kravat). Düğün hediyesi olarakta iki adet ikili, iki adet de tekli koltuk takımı hediye edilmiştir.

2011 yılında belediyemiz tarafından gelenek haline gelen sünnet organizasyonu fakir ve yardıma muhtaç ailelerin yüzünü yine güldürmüş, çocuklarının ücretsiz ve sağlıklı bir şekilde sünnet ettirilmesi sağlanmıştır. Muhteşem sünnet şölenleri ile çocuklarımıza ve ailelerine eşsiz anlar yaşatılmıştır.

Yıllara oranla yapılan organizasyonda 2011 çocuğumuz sünnet edilmiştir. Şölen Harikalar Diyarı Anfi Tiyatro da yapılmış olup, sağlıklı, mutlu ve bol coşkulu bir şölenle yerini 2012 organizasyonuna bırakmıştır. Sünnet olan çocuklarımıza sünnet elbiseleri (ayakkabı pelerin şapka maaşallah bandı gömlek papyon ve asa), Büyükşehir Belediyesi yazılı şapka ve tişört hediye edilmiştir.

2011 yılında, belirlenen gün ve tarihlerde halkımızın yoğun ilgi gösterdiği özel anma günleri adına konserler düzenlenmiştir. Yine halkın beğenisini kazanan sergi ve açılış organizasyonları düzenlenmiştir. Geçmiş yıllarda olduğu gibi bu yılda "THM ve TSM Koro Konserleri, Oda Orkestrası, Romantik Şarkılar, Halk Oyunları Yarışması, Ustalara Saygı, Türk Tasavvuf Musikisi, Kent Orkestrası Film Müzikleri, Altındağ Tiyatrosu Organizasyonu, BELMEK Sergisi, Halk Oyunları Yarışması 18 Mart Zafer Haftası" etkinlikleri düzenlenmiştir. Bu organizasyonlar ulus gençlik parkı tiyatro salonunda yapılmıştır.

2011 yılı BELPA AŞ dönem net **kârı 90.900,63 TL** olarak tespit edilmiştir.

ANFA ANKARA ALTINPARK İŞLETMELERİ LTD. ŞTİ.

Ankara Mücavir alan sınırları içerisinde bulunan park, refüj, göbek, dönüş adası, kavşak, yan bant, mezarlık, barajlar, piknik alanlarında bulunan bitkisel dokunun bakım onarım ve yenileme çalışmaları Ankara Büyükşehir Belediyesi iştiraklerinden olan, şirketimiz ANFA LTD.ŞTİ tarafından yapılmaktadır.

2011 yılında mücavir alan sınırları içinde ANFA LTD. ŞTİ. tarafından yapılan faaliyetler tabloda verilmiştir.

Mücavir Alan Sınırlarında Yapılan Faaliyetler

Mücavir Alan Sınırlarında Yapılan Faaliyetler	
Çalı	90.849
Ağaç	270.088
Çiçek	12.471.456
Yer Örtücü	72.889
Çim (m ²)	10.210.921
Rulo Çim Serimi (m ²)	191.948.212
Hazır Rulo Çim (Kuzey Ankara) (m ²)	7.694

2011 yılında **Tebessüm Parkında** yapılan çalışmalar tabloda verilmiştir. İnşaat imalatına 2012 yılında da devam edilmektedir.

Tebessüm Parkı Rekreasyon Faaliyetleri (m²)	
Yeşil Alan	21.152
Sert Zemin	12.000
Şelale Alanı	1.537
Havuz Alanı	2.122
Oyun Alanı	500
Fitnes Alanı	200
1 Adet Halı Saha	2.200
2 Adet Basketbol Sahası	1.700
Toplam Alan	44.795

2011 yılında **Avrupa Birliği Parkında** yapılan çalışmalar tabloda verilmiştir.

Avrupa Birliği Parkı Üzerinde Yapılan Faaliyetler (m²)	
Yeşil Alan	37.820
Sert Zemin	12.531
Çocuk Oyun Alanı	300
Spor Alanı	1.756
Koşu Yolu	1.054
Kamelya İmalatı	11 adet

Çay Yolu Esen Vadi Parkı üzerinde 570 m² koşu yolu alanı, 950 m² sert zemin imalatı yapılmıştır.

2011 yılında Kazan **Kurtboğazı** rekreasyon alanı üzerinde yapılan çalışmalar tabloda verilmiştir. Kurtboğazı Piknik Alanının bakımı; piknik alanı ve sert zemin temizliği, çim biçimi, çiçek dikimi, gerektiğinde demirbaşların yenilenmesi ve ilaçlaması yapılmıştır.

Kazan Kurtboğazı Rekreasyon Alanı Faaliyetleri(m²)	
Yeşil Alan	1.385
Sert Zemin	31.649
Çalılık Alan	1.424
Çocuk Oyun Alanı	1.424
Piknik Alanı	442.679
Spor Alanı	1.148

Kazan Kurtboğazı Rekreasyon Alanı Faaliyetleri(Adet)	
Kamelya	42
Çeşme	7
Bank	50
Çöp Kovası	28
Pergola	60
Aydınlatma Direği	220
Projektör	20

2011 yılında **Kardelen 2 Parkında** yapılan çalışmalar tabloda verilmiştir.

Kardelen 2 Parkı 2011 Yılı Alan Düzenlemeleri(m²)	
Sert Zemin Alanı	1.328
Koşuyolu Alanı	690
Fitnes Alanı	200
Çocuk Oyun Alanı	264

Eryaman Seyir Tepesi; 1.250 m² sert zemin, 155 m² fitness alanı, 700 m² çocuk oyun alanı imalatı yapılmıştır. Eryaman Atakent 2 basket sahası üzerinde, 280 m² sert zemin, 405 m² basketbol sahası imalatı yapılmıştır.

Altındağ Tesviyeciler Parkı; 225 m² fitnes ve çocuk oyun alanı, 1.025 m² sert zemin imalatı yapılmıştır. Toplam 40 adet çeşitli tür ve ebatlarda oyun grubu kurulmuş olup; birçok oyun grubu parça değişimi vb. onarımları yapılmıştır.

Ankara'nın çeşitli yerlerinde toplam 20 takım parça çeşitli fonksiyonlarda spor aletleri kurulmuş olup; arızalı parçalar değiştirilmiştir. (1 takım spor grubu 13 adettir.)

Mavi Göl (Bayındır Barajı) rekreasyon alanında yapılan çalışmalar tabloda verilmiştir. Mavi göl ve Gölbaşı rekreasyon alanlarındaki yüzer platformların tamiratı ile gölbaşı rekreasyon alanına yeni bir yüzer iskele yaptırılmıştır.

Mavi Göl (Bayındır Barajı) Rekreasyon Alanı(m²)	
Akrilik Esaslı Dış Cephe Kaplaması	199,68
Plastik Boya Yapımı	345,73
Fayans Yapımı	91,38
Andezit Plaklarla Döşeme Kaplaması	210
Düz Sıva Yapımı	21,40
Renkli Beton Döşeme Kaplaması	15,20
Ahşap Pergole Yapımı	120

Soğuksu Milli Parkı rekreasyon alanında 47.303 m² sert zeminin, 800.266 m² piknik alanının bakımı yapılmıştır. Çeltikçi Mesire Alanı 1.740 m² sert zeminin, 15.000 m² piknik alanının ve 1.404 spor alanının bakımı yapılmıştır. Temelli Muhsin Yazıcıoğlu Parkı 95.623 m² sert zemin üzerinde, 64.311 m² yeşil alanının bakımı yapılmıştır.

2011 yılında **Çubuk 1 ve Çubuk 2 Barajında** yapılan çalışmalar tabloda verilmiştir.

Çubuk 1 Barajı Bakım Alanları		Çubuk 2 Barajı Bakım Alanları	
Yeşil Alan	11.854 m²	Yeşil Alan	6.372 m²
Sert Zemin	34.443 m²	Sert Zemin	25.721 m²
Piknik Alanı	181.286 m²	Piknik Alanı	168.704 m²

Mogan Gölü ve Rekreasyon Alanı yapılan çalışmalar tabloda verilmiştir.

Mogan Gölü Rekreasyon Alanında Yapılan Bakım Çalışmaları (m²)	
Yeşil Alan	1.462.848
Sert Zemin	164.525
Spor Alan	3.438
Çocuk Oyun Alanı	2.931
Ağaç Budama	273.296(Adet)

Ceren Parkında yapılan çalışmalar tabloda verilmiştir. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, çalı, yer örtücü vb. dikilmiştir.

Ceren Parkında Yapılan Alan İmalatı(m²)	
Yeşil Alan	4.289
Sert Zemin Alanı	531,74
Koşu Yolu	621
Çocuk Oyun Alanı	55
Spor Alanı	105
Ağaçlık Alan	6.460

Batıkent Bulvarı Parkı 1. ve 2. Etaplar üzerinde 1500 m² sert zemin, 1400 m² koşu yolu, 180 m² fitness alanı imalatı yapılmıştır. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, çalı, yer örtücü vb. dikilmiştir. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, çalı, yer örtücü vb. dikilmiştir. **Beypazarı Atatürk Parkı**; 2.251 m² yeşil alan, 4.521 m² sert zemin, 240 m² çocuk oyun alanı imalatı yapılmıştır. Ayrıca; çeşitli varyete ve türlerde çiçek, ağaç, çalı, yer örtücü vb. dikilmiştir. **Beypazarı Kent Parkı** üzerinde yapılan çalışmalar tabloda verilmiştir.

Beypazarı Kent Parkı Üzerinde Yapılan Çalışmalar (m²)	
Yeşil Alan	9.335
Sert Zemin	12.351
Çocuk Oyun Alanı	410
Fitnes Alanı	131
Koşu Yolu	762
Basket Sahası	1.480
Kamelya	35 (Adet)

2011 yılında Ankara Mücavir alan sınırları içerisinde bulunan park, refüj, göbek, dönüş adası, kavşak, yan bant, mezarlık, barajlar, piknik alanlarında bulunan ilaçlanması gerekli yaklaşık 2.372.606 adet ağaca, Ankara genelinde 74.850 adet ağaca ve 323.845 adet çalıya ilaç tatbik edilmiştir.

Ankara genelinde birçok parkta aydınlatma direği, elektrik alt yapısı vb. hizmetler verilmiştir. 2011 yılı içerisinde 1.914 adet çevre aydınlatma armatürü kullanılmıştır. 2011 yılı içerisinde 545 adet projektör alt yapı kabloları ile saha dağıtım panoları kullanılmıştır.

Ankara genelinde sulama vb. nedenlerden dolayı tesisat çalışmaları yapılmıştır.

2011 yılında;

Gençlik Parkı 92.870 m²,

Gökçek Parkı 24.339 m²,

Keçiören Evcil Hayvanlar Parkı 11.290 m²,

Harikalar Diyarı 546.954 m²,

Saray Spor Tesisleri 439.423 m²,

Altınpark Belediye Evi ve çevresi 371.750 m²,

Dikmen Vadisi 3. etapta 197.508 m² olan

bakım kapsamımızdaki parklardan yıllık bakımı rutin olarak yapılmakta olan boylu ağaçlarda gençleştirme budaması, hastalıklı ve kuru dalların uzaklaştırılması, yeni dikim fidanlarda ve ağaçlarda kök-taç dengesini sağlayacak budama, çalılarda şekil budaması, çimin biçilmesi, ihtiyaç duyulan ağaç, ağaççık ve çalılarda çanak yapımı, mevcut çanakların yenilenmesi, yeni dikim ağaçların, çalıların çanaklarında oluşan kaymak tabakasının kırılma işi ve ot temizliği yapılması, bitkilerin ihtiyaç duyduğu makro ve mikro elementlerinin rutin aralıklarla verilmesi, düzenli aralıklarla ilaçlamanın yapılması, topraklık alanlarda yabani ot temizliği kapsamında çapalama ve belleme yapılması, ağaç diplerinde ve gövdede çıkan sürgünlerin alınması işi, ağaç, ağaççık, çalı, çiçeklik alan ve çimlerin sulanması faaliyetleri periyodik olarak yapılmıştır. Yeşil alanda yabancı madde temizliği yapılmıştır.

2011 yılında günlük temizliği yapılan sorumluluğumuz altındaki parklar tabloda verilmiştir.

Günlük Temizliği Yapılan Alanlar (m²)	
Gençlik Parkı	120.733
Gökçek Parkı	22.682
Keçiören Evcil Hayvanlar Parkı	6.847
Belediye Evi ve çevresi	184.132
Harikalar Diyarı	372.305
Saray Spor Tesisleri	170.335
Dikmen Vadisi 3. Etap	42.873
AOÇ Hayvanat Bahçesi	28.206



2011 yılında, Dikmen Vadisi içinde 1.830 kg korkuluk tamiratı, 28,35 m^3 basınç dayanım sınıfı yüksek olan hazır betonun dökülmesi, 200 m^2 andezit plaklarla döşeme kaplaması yapılması, 400 m andezit bordür döşenmesi faaliyetleri gerçekleşmiştir.

2011 yılında, bakım kapsamımızdaki parklardan olan Harikalar Diyarı Parkında; 14 m^2 küçük parke taşı döşenmesi, 162 m^2 beton parke taşı döşemesi, 305,10 m^2 plastik boya yapılması, 27,45 m^2 fayans yapılması, 192,50 m bordür döşemesi, ahşap yüzeylerin boyanması 107,69 m^2 yapılmıştır.

2011 yılında Sarayköy Keresteciler Camii çevre düzenlemesi kapsamında; 635,60 m beton bordür, 175,54 m^2 küçük parke taşı, 1368,97 m2 beton parke taşı, 112,08 m^2 andezit plak döşemesi, 3,15 m^2 çarpma andezit plaklarla duvar kaplaması, 12,4 m andezit bordür döşemesi yapılmıştır.

2011 yılında, Havalimanı yolunda 400,11 m^2 beton parke taşı ile döşemesi yapılmış, 133,7 m andezit bordür döşenmiştir.

2011 yılında, Hacı Bayram Camii çevresinde 180,50 m andezit bordür döşenmiştir.

2011 yılında, Çamlıdere parkında 42 m^2 beton duvar, 164,66 m^2 andezit plak döşemesi, 91,43 m^2 çarpma andezit plaklarla duvar kaplaması, 65,20 m andezit bordür döşenmesi, 64,40 m andezit taşlarla merdiven basamağı, 29,34 m^2 andezit taşlarla harpuşta yapılması faaliyetleri gerçekleşmiştir.

Altınpark'ta bulunan mevcut koşu parkurunun eskiyen sentetik çimi yenisiyle değiştirilmek suretiyle farklı bir görünüme kavuşturulmuştur. 2011 yılı içinde Altınpark' ta yapılan imar faaliyetleri tabloda verilmiştir.

2011 Yılı içinde Altınpark' ta Gerçekleşen Yapım İşleri	
Küçük Parke Taşı Döşemesi	83,50 m²
Andezit Plaklarla Döşeme Kaplaması	626,75 m²
Andezit Bordür Döşemesi	268,90 m
Andezit Taşlarla Merdiven Basamağı Yapımı	64,40 m
Andezit Bordür Döşenmesi	324 m
Traverten Levhalarla Döşeme Kaplaması	20,02m²
Düz Sıva	485,63 m²
Taraklı Mozaik Döşeme Kaplaması	95,51 m²
Sentetik Çim Kaplaması	2.633 m²
Küçük Parke Taşı Döşenmesi	1.612 m²

2011 yılında, 176,59 m² Hıdırlıktepe irtibat bürosu demir imalatın yağlı boyayla boyanması, 148,18 m² plastik boya yapımı, 203,30 m² andezit plaklarla döşeme kaplaması, 60 m andezit harpuşta yapılması, 101,10 m² çarpma andezit plaklarla duvar kaplaması, 62,30 m andezit bordür döşenmesi, 148 m andezit taşlarla merdiven basamağı yapılması faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

2011 yılında İncek Bulvarı üzerinde; andezit plaklarla 262,55 m² döşeme kaplanmış, çarpma andezit plaklarla 16,55 m² duvar kaplanmış, 430 m andezit bordür döşenmiştir.

Saray spor tesisleri içinde 2.205,40 m² tamirat işleri yapılmış, 18 m² andezit plaklarla döşeme kaplanmış, 9 m² çarpma andezit plaklarla duvar kaplanmış, 379,50 m andezit bordür döşenmiştir.

Gençlik Parkı müzikli fiskiyeli havuz alanında 233,50 m2 plastik boya yapılması, 62 m² andezit bordür döşenmesi, 161,60 m² andezit plaklarla döşeme kaplaması, 16,50 m² renkli beton döşeme kaplaması faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Havuz zeminine, düşük yoğunlukta polietilen membran ile su izolasyonu yaptırılmıştır. Gençlik parkı müzikli fıskiye sistemine enerji temininde kullanılmak üzere elektrik malzemesi alınmıştır. Havuz suyuna yumuşatma ve arıtma sistemi temin edilmiştir. Müzikli-danslı su fıskiyesi sistemi için yapılacak iç havuzun ve köprü altı havuz bölmesi betonarme perdelerinin üzerine monte edilecek cam bölme ve paslanmaz çelik konstrüksiyon imalatı yaptırılmıştır. Pano odası havalandırma tesisatı temin edilmiştir.

Gençlik Parkı müzikli danslı ve lazer show içeren fıskiye sistemi yapımı gerçekleşmiştir.

2011 yılında Ankara genelinde otoparklara tabela konulmuştur, tabela diplerine 11,92 m³ beton atılması faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Doğukent caddesi yan bant üzerinde 239,30 m andezit bordür döşenmesi, 944 m² andezit plaklarla döşeme kaplaması, 8,64 m andezit taşlarla merdiven basamağı yapılması faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

2011 yılı içinde; ANFA Altınpark Fuar Ve Kongre Merkezimizde; inşaat, yapı, tarım, gıda, mobilya, demir yolu, belediyecilik, çevre, turizm, eğitim gibi önemli sektörlerde 18 adet olmak üzere şehir ve ülke ekonomisine oldukça faydalı fuarlar düzenlenmiştir.

2011 yılında 1075 kişilik oturma kapasiteli ANFA Altınpark Konferans (B) Salonlarında; genel kurul, toplantı, seminer, konferans vb. aktiviteler düzenlenmiştir. Fuar ve konferans salonu organizasyonları dışında, birimizce tahsisi yapılan, Göl Tiyatrosu, Anfiler ve Ankara Evi'nde yıl içinde çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.

2011 yılında düzenlenen Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından her yıl geleneksel hale gelen Ankara Festivalinde Fuar ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü olarak şirketimize ayrılan alana 3x8 m ebatlarında parklarımızı tanıtıcı billboardlar yapılmıştır. ANFA standımızda gelen ziyaretçilerimize parklarımızın tanıtım broşürleri ve katalogları dağıtılarak Ankara ve Türkiye'nin her yerinden gelen ziyaretçilere gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

2011 yılında da ahşap, cam, seramik ve kumaş boyama kursumuz devam etmiştir. 17. yılında olan kursumuzun bitiminde her yıl olduğu gibi öğrencilerimizin yaptığı çalışmalar bir araya getirilerek katalog basımı yapılmıştır. Kurs bitiminde öğrencilerimize sertifikaları verilmiştir.

2011 yılında şirketimizin ve Ankara Büyükşehir Belediyesine bağlı prestijli parklarımızın yaz ve kış manzaralarından oluşan yüksek çözünürlükte profesyonel fotoğraf çekimi yaptırılmıştır. Çekilen resimler internet sayfası, katalog çalışması vb. faaliyetlerde kullanılmıştır.

2011 yılı içinde birim olarak Büyükşehir'e bağlı parklardaki neon aydınlatmaları, park tabelaları ve uyarı levhaları ile ilgili bakım ve onarımları rutin olarak yapılmıştır.

2011 yılında şirketimizin ve Ankara Büyükşehir Belediyesine bağlı; Altınpark, Harikalar Diyarı Parkı, Mavi Göl parklarında bulunan yönlendirme levhalarının yenilenmesinde Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı ile ortak çalışılarak yer tespiti yapılıp işin takip ve montajı tarafımızca yapılmıştır.

2011 yılında birimimiz bünyesinde Büyükşehir Belediyesi Alo Mavi Masa 153 ile irtibatlı olarak ANFA' ya bağlı parklar ve burada bulunan işletmelerle ilgili ziyaretçilerden gelen istek, öneri ve şikâyetlerin değerlendirilip gerekli yerlere bildirilmesi sağlanmıştır.

2011 yılında Ankara Ulus mevkiinde bulunan, Hacı Bayram Veli Camii Restorasyon çalışmasında proje ve detaylarında gösterilen restorasyon faaliyetleri projeye uygun olarak gerçekleşmiştir.

İnşaat ve Proje Müdürlüğü bünyesinde yürütülmekte olan Hacı Bayram Veli Camii avlu altı ibadethaneye ait bay ve bayan wc iç mekân düzenlemeleri yapım işine ait kontrol ve incelemeler ve ikmal işine ait kontrol ve incelemeler her ay muhtelif zamanlarda yapılmıştır.

Göksu Parkı, Harikalar Diyarı, Mogan Parkı, Dikmen Vadisi, Mavigöl, Gençlik Parkı, Gökçek Parklarında bulunan genel wc' lerde mevcut bulunan eskiyen armatürlerin yerine kullanılmak üzere, 735 adet ledli sensörlü aydınlatma armatürü temin edilmiştir.

Belediyemiz ile ANFA şirketi arasında imzalanan kira sözleşmesi ile Ankara'nın çeşitli cadde ve bulvarlarında yer alan toplam 52 adet meşrubat büfe yeri; Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde otopark uygulaması yapılabilecek cadde, sokak ve bulvarlarda işletim hakkı, alt kiracılar tarafından işletilen, 41 adet yol boyu otoparkın denetimleri; Gençlik Parkı alanı içerisinde yer alan işletmeler ve 50.Yıl Parkı içerisinde yer alan işletmeler; Dikmen 3 Etap alanı içerisinde yer alan işletmeler; Samanyolu Rekreasyon Alanı içerisinde yer alan 10 adet işletme ANFA şirketine kiraya verilmiştir. Söz konusu işletmelerden birçoğu alt kiraya verilmiş olup, denetimleri ANFA idari işleri müdürlüğünce yapılmıştır.

2011 yılında öğrenci ziyareti kampanyası ile Ankara'nın metropol ilçelerinde bulunan ilköğretim, lise ve dengi devlet okulu öğrencileri, Bilim Merkezi'ndeki hizmetlerden faydalanmaları sağlanmıştır. 2011 yılında 66.234 öğrenciye ulaşılmıştır.

2011 yılında 7'den 77'e herkese, bilimi ve onun ürünü olan teknolojilerin amaç ve çalışma prensiplerini açıklamayı hedefleyen Feza Gürsey Bilim Merkezi' ni 22.000 kişi ziyaret etmiştir.

2011 yılında, nesli tükenen taçlı turnalardan yavru alınması için; gerekli olan özel barınak yapılmıştır ve yaz döneminde başarı ile yavru alınmıştır.

2011 yılı içinde doğan 16 adet Ankara kedisi yavrusu, hayvan severlerimize sahiplendirilmiştir.

Bir çift mevcut olan cüce keçi 1 yıl içerisinde 2 kere yavrulamış olup toplam 5 adet yavru vermiştir. Kangal, Dalmaçyalı, Doberman, Alman Kurdu olmak üzere 4 tür köpekten 1 yıl içerisinde yılda 2'şer defa olmak üzere yavru alınmış olup hayvan severlerimize sahiplendirilmiştir. Hayvan üretimine devam edilmektedir.

2011 yılında sorumluluğumuz altında bulunan parkların ve caddelerin; sorumluluğumuz altındaki su kuyularının her türlü bakım onarımları yapılmıştır.

Anfa Ankara Atınpark İşletmeleri Ltd Şti 2011 Faaliyetleri

Ticari İlişkiler Müdürlüğü

Yeşil Alan Miktarı (m²)	: 6.549.589
Sert Zemin Miktarı (m²)	: 5.725.580
Çiçek Dikim Miktarı (adet)	: 12.471.456

Yerörtücü Bitki Dikimi (adet)	: 72.889
Ağaç Dikim Miktarı (adet)	: 66.922
Çalı Dikim Miktarı (adet)	: 1.188.658
Çim Ekim Miktarı(m²)	: 10.210.921
Rulo Çim Serim Miktarı (m²)	: 191.948.212
Budama (Ağaç) (adet)	: 273.296
İlaçlama (Ağaç-Çalı) (adet)	: 2.372.606
Spor Aleti (takım)	: 20
Oyun Gurubu (adet)	: 40

Peyzaj Müdürlüğü

Yeşil Alan Miktarı (m²)	: 1.416.456
Sert Zemin Miktarı (m²)	: 688.701
Piknik Alan Miktarı (m²)	: 21.491
Çocuk Oyun Alanı (m²)	: 6305
Havuz Alanı (m²)	: 469.569
Toprak Alan (m²)	: 66.154
Çalılık Alan Miktarı (m²)	: 146.100
Çiçek Dikim Miktarı (m²)	: 26.011

Teknik İşler Müdürlüğü

Çeşitli Demir İşleri (kg)	: 39.995
Kazı İşleri (m3)	: 1.257
Kablo Çekimi (m)	: 7.587
Değişen Aydınlatma Ampulü (ad)	: 6.836
Aydınlatma Direği Dikilmesi (ad.)	: 36
Projektör İmalatı (ad)	: 323
Su Havzalarındaki Yosunların Temizliği (m3)	: 6.600
Esnek Gövdeli Aydınlatma Armatürü (ad.)	: 2336
Ledli Sensörlü Aydınlatma Armatürü (ad.)	: 945

Belediye Evi

Toplu Yemek (kişi)	: 9.725
Alakart Yemek (kişi)	: 7.543
Kahvaltı (kişi)	: 2.644
Tabldot Yemek (kişi)	: 7.478

2011 yılı ANFA Ankara Altınpark İşletmeleri Ltd. Şti dönem **kârı 15.144.910,08 TL**' dir.

BELPLAS ANKARA TERMOPLASTİK VE BAKIM ONARIM HİZMETLERİ A.Ş

BELPLAS Ankara Termoplastik ve Bakım Onarım Hizmetleri A.Ş; belediyeler, karayolları, hava meydanları, yol müteahhitleri, kamu kuruluşları ve diğer kuruluşların yol çizgi boyası gereksinimlerini karşılar.

Termoplastik yol çizgi boyası ve klor kauçuk esaslı yol çizgi boyası konusunda TS EN 1871 Belgesine sahip olan BELPLAS A.Ş' nin günlük yol çizgi uygulama kapasitesi 8.000 m²' dir.

2011 yılında Ankara Büyükşehir Belediyesi mücavir alan sınırları içerisinde bulunan yol, kavşak ve yaya geçitlerinin yol çizgi boyası ile yatay trafik işaretlemeleri yapılmıştır. Mücavir alan sınırları içerisinde muhtelif yollarda uygulama başarı ile yapılmıştır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi mücavir alan ve bu mücavir alana bağlı pasif dipersiyon (dolaylı taşınma) alanlarında vektörle mücadele sağlanmıştır.



Halk sağlığını korumak için yürütülmekte olan vektör mücadelesi çalışmaları planlanan program dâhilinde açıktan akan kanal, fosseptik, yağmur suyu kanaletleri, çeşme ayakları, rögar, geçici ve kalıcı çöp depolama alanları, hayvan besihaneleri, gübrelikler, pazar yerleri, terk edilmiş binalar, parklar, göl, baraj, sulak ve yeşil alanlar kamu kurumlarının kapalı alanları v.b gibi potansiyel vektör üremesine müsait jit alanlarında 10 - 15 günlük periyotlar halinde ilaçlanmıştır.

Pasif dipersiyon (dolaylı taşınma) alanları içerisinde 675 mahalle, 1.790 park, 129 havuz ile şelale sistemleri, 941 sulak ve bataklık alanda 26 piyade ekibi, 25 araç üstü son teknoloji makinelerimizle ilaçlama yapılmıştır.

2011 Yılında 26 Piyade Ekibi 25 Araç Üstü Makine İle Yapılan İlaçlamalar	
Mahalle	675
Park	1790
Havuz İle Şelale Sistemleri	129
Sulak ve Bataklık Alan	941

BELPLAS Ankara Termoplastik ve Bak. On. Hiz. A.Ş' nin 2011 yılı **kârı 366.570,89 TL**' dir.





BELBETON BETON ELEMANLARI SANAYİ ÜRETİM ve TİCARET AŞ

Ankara mücavir alanlarında bordür ve tretuvar yapımı ve Ankara mücavir alanlarında andezit kaldırım döşenmesi faaliyetleri gerçekleşmiştir.

Muhtelif ebatlardaki bordür ve beton mamullerinin satışı gerçekleşmiştir. Ayrıca piyasadan talep edilen muhtelif sınıflardaki beton satışları gerçekleşmiştir. Hazır Beton Tesisimizde 2011 yılı içinde 62.063 m^3 değişik dozlarda hazır beton üretimi yapılmıştır. Üretilen hazır betonların bir kısmı piyasaya satılırken bir kısmı kendi taahhüdümüz altında yapımı devam eden işlerde kullanılmıştır. Ayrıca, Büyükşehir Belediye birimlerinin hazır beton talepleri işletmemiz tarafından karşılanmıştır. Hazır Beton tesisimizde, özel olarak üretilen yüksek mukavemetli betonlardan bariyer, prekast, barbekü altlığı gibi özel mamullerin üretimi ile beton finişeri için düşük slamplı özel beton üretimi yapılmıştır.





"Ankara Mücavir Alanlarında Bordür ve Tretuvar Yapılması İşi" kapsamında parke ve bordür makinesinde üretimi yapılan bordür, dönüş bordürleri, rampa bordürleri, çeşitli ebatlardaki döşeme parke taşlarının satışı yapılmıştır.

2011 yılı içerisinde Kent Estetiği ve Fen İşleri Dairesi Başkanlığına, işletmemizde üretilen muhtelif ebatlardaki bariyerlerin satışı yapılmıştır. Kent Estetiği Dairesi Başkanlığına çeşitli ebatlarda beton ve betonarme boru, kilittaş ve bordür sevkiyatı yapılmıştır.

Sincan Belediyesi sınırları içerisinde muhtelif sokak ve caddelerine bordür ve tretuar yapılması işi kapsamında kilittaş ve bordür sevkiyatı yapılmıştır.

Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığına lahit ve lahit kapağı, Anfa Altınpark İşletmeleri Müdürlüğüne barbekü alt kaide betonu, BUGSAŞ A.Ş. kilittaş ve parketaşı, BELSO A.Ş. bordür ve beton boru, ASKİ Genel Müdürlüğü entegre contalı beton boru ve özel firmalar çeşitli ebatlarda kilittaş bariyer bordür sevkiyatı yapılmıştır.

BELBETON A.Ş.'nin özelleştirilmesi: 2011 yılı sonu özelleştirme satışıyla sonuçlandırılmıştır.

2011 yılında BELBETON A.Ş'nin dönem **zararı - 1.743.000,00 TL**' dir.

PROJE ORGANİZASYON İNŞAAT DOĞALGAZ İÇ VE DIŞ TİCARET SANAYİ A.Ş. PORTAŞ

Şirketimiz toplu konut projelerini yürütmektedir. Toplu konut yapımında birinci ve en önemli basamak arsa teminidir. Arsaların maliyeti doğrudan konut maliyetini etkileyeceğinden arsaların ucuza mal edilmesi konut maliyetinin düşürülmesinde en önemli etkendir. Bundan dolayı Ankara Büyükşehir Belediyesi 2011 yılında konutlarının düşük maliyetli olması için elinden geleni yapmıştır ve yapmaya devam etmektedir.

2011 yılında PORTAŞ olarak, çalışanlarımızın gücünü ve kaynaklarımızı en etkili ve verimli bir biçimde kullanmış, en ileri ve hızlı yapım teknolojileri uygulayarak en az maliyetle ve en ucuz fiyatla Ankara halkına konut temin etmek için yoğun çaba sarfetmiş bulunmaktayız. Bu amaçla yola çıkan Ankara Büyükşehir Belediyesi iştiraki olan şirketimiz çalışmalarına konut, ticaret ve sosyal tesis alanında yön vermiş ve Ballıkuyumcu Evleri Projesi Ankara'ya yeni bir imaj ve farklılık kazandırmak amacıyla GOLF KENT projesi olarak yeniden düzenlenmiştir.

Ankara halkına konutların ucuza mal edilmesi için çalışmalarımıza Gölbaşı Hacılar Konut Projesi ile devam edilmiştir. Bu amaçla 40 ay sürecek olan proje kapsamında yine kat karşılığı inşaat sistemi ile 2011 yılı sonu itibariyle, Kentsel Tasarım Projesi hazırlanarak onaylanması için Gölbaşı Belediyesi'ne sunulmuştur.

2011 yılında İncek Villa Projesi kapsamında şirketimize ait 3 adet villa için; Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin almış olduğu karar ile Ankara Büyükşehir Belediyesinin Otizm Vakfı ile ortak yürütülecek "Rehabilitasyon Sağlık Projesi" kapsamında kullanılmak üzere 3 adet villanın trampa edilmesine karar verilmiştir. Yönetim Kurulumuzun kararıyla, Yenimahalle İlçesi Aşağıyurtçu Mahallesi 61.030 ada 2 parsel de bulunan 18.786 m2 imarlı arsa ile trampa edilmiş ve 3 adet villa Ankara Büyükşehir Belediyesine devredilmiştir.

2011 yılı PORTAŞ A.Ş' nin dönem **zararı (-) 532.566,92 TL**'dir

BELEDİYE TRAFİK HİZMETLERİ MAKİNE OTOMOTİV İNŞAAT MÜHENDİSLİK DOĞALGAZ İÇ DIŞ TİCARET VE SANAYİ A.Ş BELTAŞ

Görev alanı olarak; inşaat mühendisliği faaliyetleri, taahhüt işleri, danışmanlık hizmeti, sinyalizasyon ve trafik hizmetlerinin yürütülmesi faaliyetlerinin ana sorumluluğunu barındıran BELTAŞ A.Ş. 2011 yılında çalışmalarını aralıksız sürdürmüştür.

2011 yılında; bilgilendirme amaçlı branda hizmeti alımı işi, trafik hizmetleri, trafik malzemelerinin bakım onarımı, Beltaş Belediye Trafik Hizmetleri Makine Otomotiv İnşaat Mühendislik Doğalgaz İç Dış Ticaret ve Sanayi Şirketi tarafından gerçekleşmiştir.

Büyükşehir Belediyesinin çalışma yaptığı alanlarda vatandaşın günlük yaşantısında oluşacak aksamaları asgari düzeyde tutmak için çalışmalarla alakalı bilgilendirme amaçlı branda hizmeti alımı ile belediyeye ait tanıtım yazılarıyla ilgili pirinç harf malzemesi satışı gerçekleşmiştir.

2011 yılında; yol çalışması, kaza olayları vb durumlarda diğer sürücülerin olaya müdahil olmaması için bilgilendirme amaçlı geçici trafik işaretleme hizmeti alımı yapılmıştır.

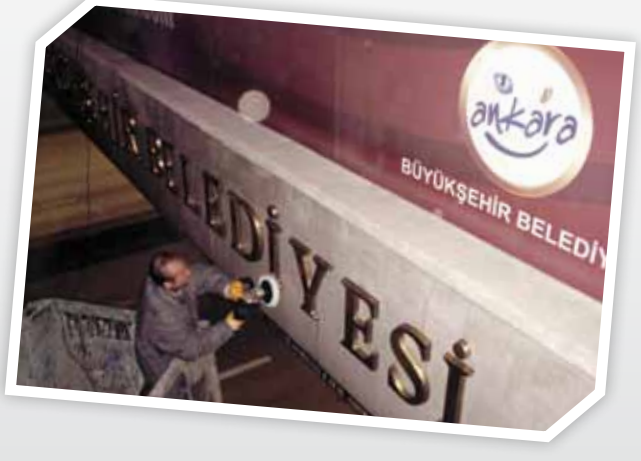
2011 yılında genel dezenfektan ve kimyasal temizlik malzemesi satışı gerçekleşmiştir.

2011 Yılı Faaliyetleri

- Bilgilendirme amaçlı branda hizmeti alımı işi
- Pirinç harf malzemesi satışı
- Geçici trafik işaretleme hizmeti
- Muhtelif trafik güvenlik malzemeleri satışı
- İki yönlü ikaz lambası satışı
- Araç ve iş makinelerine yazı yazılması işi
- Alüminyum plaka satışı
- Mobil trafik römorku satışı
- Ağır yağ, iş karbon ve kir temizleyici kimyasal malzeme satışı
- Güvenlik bariyeri ve çalışma dikmesi satışı
- Çelik halatlı otokorkuluk malzemesi satışı
- Malzemeli temizlik hizmeti
- Altyapı firmalarına verilen geçici trafik işaretleme hizmeti
- Toz boya sökücü ve motor yağı satışı
- Genel dezenfektan ve kimyasal temizlik malzemesi satışı

2011 yılı BELTAŞ A.Ş' nin dönem **zararı (-)134.475,63 TL** olarak tespit edilmiştir.





METROPOL İMAR İNŞAAT TAAHHÜT PROJE DANIŞMANLIK TANITIM MÜZİK SPOR ORGANİZASYON MADENCİLİK TURİZM SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Çağdaş, modern şehir ve çevrelerin oluşturulması, mevcut olan yerleşim alanlarının iyileştirilmesi, yeni yapılanacak yerleşim merkezlerinde sağlıklı ve yüksek nitelikli yapılaşmaya öncülük edilmesi, yasa ve yönetmeliklerin, örnek olabilecek projelerin hayata geçirilmesine öncülük eden şirketimiz 2011 yılında faaliyetlerini ara vermeden tamamlamıştır.

2011 yılında Tarihi Türk Müziği Topluluğu konser ve gösterisi adı altında Ankara Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı'ndan ihale edilen gösteriler düzenlenmiştir.

2011 yılında Mamak Araplar Gecekondu Önleme Bölgesinde bulunan 1.200 adet sosyal konutun sıcak su, temiz su, yağmur suyu, kanalizasyon ve kazan dairelerinin bakım ve onarım faaliyeti gerçekleşmiştir.

Mamak Araplar Gecekondu Önleme Bölgesi 1.200 Adet sosyal konutun elektrik tesisatı, insan asansörleri ve kesintisiz güç kaynağının (jeneratörler) işletme, bakım ve onarımı hizmetleri alım işi kapsamında 40 adet asansör, kazan daireleri elektrik tesisatı, jeneratör ve 1.200 konutun elektrik arızalarının bakım ve onarımı yapılmıştır.

Mamak İlçesi 51.178/1, 51.179/1 ve Çankaya İlçesi 27.463/10 ada parselleri üzerinde kat karşılığı inşaat yaptırılmıştır. Sözleşme bedeli ile tarafımıza ihale edilmiş olup inşaatın ruhsat alım işi gerçekleştirilmiştir.

2011 yılı Metropol A.Ş'nin dönem **zararı (-) 1.639.466,98 TL** olarak tespit edilmiştir.



TOBAŞ

Kuzey Ankara girişi kentsel dönüşüm projesi kapsamında, öncelikli proje alanında 18.000 konuta hizmet verecek, içinde her türlü aktivite merkezi ve çok sayıda işyerinin yer alacağı ünite merkezleri, büyük ticaret merkezi, otel, ilköğretim okulları ve lise, sağlık kurumları, dini yapıların (cami ve mescit), yapılması planlanmıştır. Proje alanı içinde yer alacak özel rekreasyon alanında; yaklaşık 5000 kişi kapasitesinde 1 adet kongre merkezi, 5 adet restaurant, 2 adet açık amfi; 1 adet otel, 4 adet cafe, alışveriş merkezi, pastane, fast-food, lokanta ve çok sayıda büfe, 1 adet fitness center, çeşitli sosyal etkinliklere imkân verecek sosyal tesisler, 1 adet tanıtım ve sergi salonu, çeşitli sportif etkinliklere imkân verecek spor tesisleri (basketbol sahası, futbol sahası, tenis sahası, mini golf sahası), çok sayıda işyeri, yaşlılar, hanımlar ve gençler için aktivite ve kültür merkezleri yapılması planlanmıştır.

Ankara protokol yolu 4. Etap 1008 konut inşaatı ve sosyal donatısı (kreş, ticaret merkezi, camii, şadırvan, sağlık ocağı, kütüphane, imam evi-müezzin evi, kafeterya)ile adaiçi, genel altyapı ve çevre düzenlemesi inşaatı işleri inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri işi 2011 yılı itibariyle %99,00 oranında gerçekleşmiş olup kesin kabulü yapılmıştır.

2007-2013 yıllarını kapsayan projenin Kuzey Ankara kent girişinde, 2287 adet konut, 2 adet 32 derslikli ilköğretim okulu, 4 adet ticaret merkezi, adaiçi altyapı ile çevre düzenleme inşaatı işleri, inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetlerinin yapımında 2011 yılı itibariyle %79,18 gerçekleşme oranı sağlanmıştır.



2007-2012 yıllarını kapsayan proje dahilinde Kuzey Ankara kent girişi 1994 adet konut,1'er adet 24 derslikli ilköğretim okulu, anaokulu ile adaiçi, genel altyapı ve çevre düzenleme inşaatı. İşleri inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri yapımında 2011 yılı itibariyle %84,58 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.

2010-2014 yıllarını kapsayan proje dahilinde Kuzey Ankara kent girişi 7, 9, 14 ve 15.etaplara ait 1096 adet konut, 1 adet ticaret merkezi, 1 adet ortaöğretim okulu, 1 adet cami inşaatları ve bunlara bağlı adaiçi, genel altyapı ile çevre düzenlemesi inşaatı işlerinin inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri işi Toplu Konut İdaresi Başkanlığı'nda 2011 yılı itibari ile %62,56 oranında geçekleşmiştir.

2010-2014 yıllarını kapsayan proje dahilinde Kuzey Ankara kent girişi 10, 11, 12 ve 16. Etaplara ait 2479 adet konut, 3 adet ticaret merkezi, 2 adet ilköğretim okulu, 1 adet orta öğretim okulu, 3 adet cami inşaatları ve bunlara bağlı adaiçi, genel altyapı ile çevre düzenlemesi inşaatı işlerinin inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri işinde 2011 yılı itibariyle %62,54 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.

2010-2015 yıllarını kapsayan proje dahilinde kuzey ankara kent girişi 18.bölge 124 adet konut, 1 adet cami-kuzey ankara kent girişi 341 adet villa inşaatları ile bunlara bağlı altyapı ve çevre düzenlemesi işlerinin inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri işi 2011 yılı itibari ile %16,18 oranında gerçekleşme ile hızla devam etmektedir.

2011-2014 yıllarını kapsayan proje dahilinde Kuzey Ankara kent girişinde 584 adet konutu içeren, 3 adet 32 derslikli ilköğretim okulu barındıracak 1'er adet anaokulu ve cami ile altyapı ve çevre düzenlemesi olan projenin inşaat işinin inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri işi sürdürülmüştür.

2007-2012 yıllarını kapsayan proje dahilinde Kuzey Ankara girişi kentsel dönüşüm projesi içinde ASKİ tarafından yapılacak genel altyapı uygulamaları çev-

re düzenlemesi inşaat işleri, inşaat öncesi, inşaat aşaması ve inşaat sonrası götürü bedel müşavirlik ve kontrollük işi 2011 yılı itibariyle %27,51 oranında gerçekleşme göstermiştir.

2010-2013 yıllarını kapsayan proje dahilinde Kuzey Ankara girişi kentsel dönüşüm projesi kapsamında 1. Etapta yapılacak olan doğalgaz altyapı imalatları işinin ihale sonrası, inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri işi 2011 yılı itibariyle %36,13 oranında gerçekleşme göstermiştir.

2010-2012 yıllarını kapsayan; Kuzey Ankara kent girişi kentsel dönüşüm projesi içinde ASKİ tarafından yapılan ve ihale edilen viyadük, yol, köprü ve tünel yapılması inşaat işlerinin ihale sonrası, inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık hizmetleri işi projesi 2011 yılı itibariyle %49,41 oranında gerçekleşme göstermiştir.

Kuzey Ankara girişi kentsel dönüşüm kapsamında 2. Etap rekreasyon alanı binaları ve çevre düzenlemeleri işinin ihale sonrası, inşaat aşaması ve inşaat sonrası danışmanlık faaliyeti gerçekleşmiştir.

2011 yılında TOBAŞ A.Ş'nin dönem **zararı (-) 705.304,24 TL** olarak belirlenmiştir.

BUGSAŞ

Olabildiğince dinamik, çevreye duyarlı, insana saygılı, ilkeli ve insan güvenliğini ön plana çıkaran bir işletmecilik anlayışı çerçevesinde faaliyetlerini sürdüren BUGSAŞ A.Ş 2011 yılında çalışmalarını sürdürmüştür.

2011 yılında şirketimize bağlı AŞTİ, Ankaray ve Ankara Metrosu personeline kendi eğitmenlerimizle Temel İlkyardım Eğitimi verilmiştir.Eğitimi verilip sertifikalandırılmıştır. Eğitim Merkezimiz Türkiye'de İlkyardım Eğitimi veren merkezler içerisinde Sağlık Bakanlığı'nın onaylamış olduğu mümtaz bir konumdadır.

2011 yılında AŞTİ peronlarından Hareket ettirilen otobüsler:

Aylar	Peron
	2011
Ocak	30.827
Şubat	29.709
Mart	28.407
Nisan	28.858
Mayıs	31.214
Haziran	33.665
Temmuz	38.721
Ağustos	33.452
Eylül	36.015
Ekim	31.347
Kasım	33.134
Aralık	29.239
Toplam Yıl	**384.588**

2011 yılında AŞTİ İşletmemize transit uğrak noktası olarak giriş yapan otobüsler:

Aylar	Transit
	2011
Ocak	7.995
Şubat	7.938
Mart	7.947
Nisan	8.348
Mayıs	8.953
Haziran	9.776
Temmuz	11.003
Ağustos	10.815
Eylül	11.677
Ekim	10.613
Kasım	10.681
Aralık	10.271
Toplam Yıl	**116.017**

2011 yılında AŞTİ tesislerimizde toplamda 500.605 otobüs hizmet almıştır.

2011 yılı BUGSAŞ şirketi dönem **kârı 886.458,04 TL** olarak tespit edilmiştir.

ANFA GÜVENLİK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ

2011 yılında mezarlık ve parkların güvenliği sağlanmıştır.

2011 yılı ANFA GÜVENLİK şirketi dönem **kârı 5.026.633,31 TL** olarak tespit edilmiştir.

2. Performans Sonuçları Tablosu

İNSAN KAYNAKLARI	2011 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Geçekleşme Durumu (%)
Emekli olan memur sayısı	100	88	88
Emekli olan işçi sayısı	150	191	127

BASIN YAYIN HİZMETLERİ	2011 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Geçekleşme Durumu (%)
Bilgi edinme başvuru sayısı	6.397	4.726	73,9
Cevaplanan bilgi edinme başvurusu	6.346	4.582	72,2
Diğer kurum ve kuruluşlara yönlendirilen başvuru sayısı	173	10	5,8
Bilgi edinme başvurusu cevaplandırma süresi	7	7	100
Alo 153 çağrı sayısı	317.625	124.980	39,3
Sisteme giren başvuru çağrısı	158.813	112.257	70,7
Çözüm üretilen şikâyet sayısı	141.488	104.908	74,1
Düzenlenen anket sayısı	30	10	33,3
KİOSK "tır" merkez sayısı	30	12	40
Mobil anket araç sayısı	1	1	100
Ankete katılan kişi sayısı	150.000	9.146	61
Düzenlenen sergi sayısı	12	16	133
Düzenlenen festival sayısı	1	1	100
Festival süresi (gün)	9	9	100
Festivale katılan kişi sayısı	1.500.000	1.600.000	106
Toplanacak eski basın yayın araçları (parça)	50	25	50
Bilgilendirme yayın organı tirajı	10.400.000	10.400.000	100
Düzenlenen basın toplantısı sayısı	40	5	13
Dağıtılan haftalık bülten sayısı	200.000	200.000	100
Yapılan haber sayısı (adet)	830	815	98
Yayınlanan ilan sayısı (adet)	600	568	94

BİLGİ VE TEKNOLOJİK HİZMETLER	2011 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Geçekleşme Durumu (%)
Web sitesi ziyaretçi sayısı (haftalık)	60.000	187.240	312
Web sitesinde ortalama kalma süresi (dk)	5	3,5	70
Portaldaki web sayfa sayısı (yıllık)	10.345	12.700	122
Yapılan ağ kablolama metrajı (mbps)	60	60	100
Alınan geliştirilen program sayısı	500	500	100
Teknolojik alt yapının modernize oranı (%)	100	100	100
Eğitim alan personel sayısı	20	20	100
Verilen Eğitim saati	1.600	1.600	100
Ağ sunucu sayısı	30	30	100
Ağ güvenlik cihazı kullanıcı sayısı	1.100	1.100	100
Domain ve aktif dizin kullanıcı sayısı	1.500	1.380	92
e-belediye yöntemiyle sunulan hizmet uygulama sayısı	22	22	100
e-belediye ziyaretçi sayısı	12.415	16.698	134

KENT ESTETİĞİ HİZMETLERİ	2011 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Bakım onarımı yapılan plaktaş (m^2/yıl)	80.000	78.731	98
Bakım onarım yapılan bordür (m/yıl)	60.000	56.373	94
Bakım onarım yapılan logar, ızgara, kanal, baca sayısı (adet/yıl)	15.000	10.301	68
Bakım onarım yapılan cam bariyer, mantar, duba ve köprü korkuluğu sayısı (adet/yıl)	10.000	8.500	85
Bakım onarım yapılan yol çelik bariyer (m/yıl)	1.000	4.283	428
Bakım onarım yapılan alt-üst geçit sayısı (prekast, saç levha, boya) (adet)	84	87	103
Bakım onarım yapılan duvar (istinad duvarı) (m^2/yıl)	500	425	85
Bakım onarımı yapılan kent aydınlatma enstruman sayısı	8.000	8.000	100

Bakım onarım yapılan asansör sayısı	75	75	100
Bakım onarım yapılan yürüyen merdiven sayısı	18	18	100
Bakım onarımı yapılan alt geçitlerdeki drenaj pompa sayısı	54	54	100
Bakım onarım yapılan kamu kurumu sayısı	100	96	96
Rekreasyon alanlarının kullanım oranı (%)	100	100	100
Tadilatı ve bakımı yapılacak mezarlıkların sayısı	15	8	53
Yapılan taksi durağı sayısı	25	75	300
Temizliği yapılan cadde ve bulvar miktarı (günlük/km)	6.700	21.661	323
Temizliği yapılan yaya alt-üst geçit sayısı (günlük)	112	120	107
El ile süpürülen kaldırım, tünel ve kavşak sayısı (günlük)	38	57	150
Araç ile süpürülen cadde-bulvar ve kaldırım sayısı (günlük)	120	135	112
Yıkama aracı ile yıkanan cam bariyer ve köprü korkuluk sayısı (günlük)	87	108	124
Yazısı silinen alan (m^2)	5.000	9.718	194

ÇEVRE DÜZENLEME HİZMETLERİ	2011 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Geçekleşme Durumu (%)
Döşenen kameriye sayısı	200	160	80
Döşenen oturma bankları ve grupları sayısı	3.000	2.683	89
Döşenen park tanıtım tabelaları	200	77	38
Döşenen dekoratif aydınlatma armatürleri sayısı	200	1.200	600
Konulan çöp kutusu ve konteyneri sayısı	3.000	2.546	84
Döşenen dekoratif çit sayısı (mt)	250	2.208	883
Döşenen süs kağnısı sayısı	20	36	180
Döşenen süs kuru dere köprüsü ve dekoratif kuyu başları sayısı	25	36	144
Döşenen dekoratif obje sayısı	250	90	36
Düzenlemede kullanılan çiçek sayısı	7.500.000	11.423.964	152
Dikilen fidan sayısı	250.000	87.332	34
Dikilen çalı sayısı	1.600.000	1.191.627	74

Bakımı ve budaması yapılan ağaç ve çalı sayısı	1.200.000	2.351.352	195
Yapılan spor tesis sayısı	1	1	100
Yapılan halı saha sayısı	5	3	60
Yapılan basketbol saha sayısı	8	5	62
Rekreasyon alan sayısı	1	1	100
Revize edilen rekreasyon alan sayısı	2	1	50
Parklara yapılacak şelale sayısı	3	2	66
Dip temizliği yapılan göl sayısı	3	3	100
Bakım onarımı yapılan fıskiyeli havuz sayısı	104	102	98
Vektörle mücadele edilen alan(ha)	240.931,562	672.056,00	278
Yapılan ışıklı müzikli- dans ışıklı su oyunları sayısı	2	1	50
Piknik alanlarından memnuniyet oranı (%)	100	100	100
Kişi başına düşen yeşil alan miktarı (kişi/m^2)	18,20	18,36	100,8
Yapılan park refüj sayısı	6	10	166
Çevre düzenlemesi yapılan kamu kurum sayısı	80	275	343
Çevre düzenlemesi yapılan okul sayısı	100	169	169
Çevre düzenlemesi yapılan cami ve hastane sayısı	34	80	235

SOSYAL ve KÜLTÜREL HİZMETLER	2011 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Geçekleşme Durumu %
Gıda ve temizlik malzemesi (her biri 60 kg) paket sayısı	300.000	337.900	113
Ailelere verilen günlük ekmek sayısı (günlük/adet)	55.000	54.000	98
Yapılan kömür yardımı (ton)	85.000	80.000	94
Sabahları sıcak çorba verilen kişi sayısı	800.000	620.435	78
Yemek çadırlarında yemek yiyen kişi sayısı	350.000	371.000	106
Çanta ve kırtasiye malzemesi verilen öğrenci sayısı	40.000	60.000	150
Kaban yardımı alan öğrenci sayısı	40.000	60.000	150
Bot yardımı alan öğrenci sayısı	40.000	60.000	150

Şefkat evlerinde kalan kişi sayısı	10.000	14.145	141
Sokakta kalan vatandaşlara barınma imkanı sağlanan kişi sayısı	250	617	246
Sünnet ettirilen çocuk sayısı	2011	2011	100
Stant verilen engelli sayısı	50	10	20
Çocuk kulübü sayısı	20	21	105
Çocuk kulübü üye sayısı	150.000	148.204	99
Eğitim ve dinlenme tesislerine götürülen öğrenci sayısı	2.000	2.300	115
Feza Gürsey Bilim Merkezine götürülen öğrenci sayısı	100.000	66.234	66
Çocuk Meclisi üye sayısı	150	150	100
Basımı yapılan çocukça dergi sayısı	24.000	24.000	100
Basımı yapılan Çocukların Ankara'sı broşür sayısı (yıllık)	76.000	72.000	95
Rehabilite edilen sokakta çalışan çocuk sayısı	900	985	109
Gençlik Merkezi sayısı	16	15	94
Gençlik Merkezlerinden yararlanan genç sayısı	110.000	107.628	98
Giysi Yıkama Merkezinden yararlanan öğrenci sayısı	10.000	11.958	119
Evinde hizmet verilen yaşlı sayısı	30.000	34.109	113
İndirimli otobüs kartından faydalanan yaşlı sayısı	80.000	83.733	105
Yaşlılar lokalinden faydalanan kişi sayısı	6.000	7.258	121
Bilgi Erişim Merkezinden faydalanan kişi sayısı	2.000	2.483	124
Eğitim ve dinlenme tesislerinden yararlanan yaşlı sayısı	250	192	77
Tekerlekli sandalye verilen engelli sayısı	100	30	30
Akülü tekerlekli sandalye verilen engelli sayısı	100	34	34
Beyaz baston verilen engelli sayısı	50	85	170
Serbest dolaşım otobüs kartı verilen engelli sayısı	12.000	14.841	124
Serbest dolaşım indirimli otobüs kartı verilen engelli sayısı	14.000	16.405	117
Engelliler Ticaret Merkezinde engellilere stant vermek	60	10	17
Engelliler lokalinden faydalanan engelli sayısı	13.000	13.231	102
Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Merkezinden yararlanan engelli sayısı	5.200	5.425	104
Bakım hizmeti verilen engelli sayısı	23.000	20.277	88

Şehir içinde asansörlü araçlardan yararlanan engelli sayısı	13.500	11.748	87
Hanımlar lokali sayısı	20	18	90
Hanımlar lokalinden yararlanan bayan sayısı	23.000	55.069	239
Nikah töreni yapılan çift sayısı	211	211	100
Belmek kursları kursiyer sayısı (kişi)	14.082	15.324	108
Belmek kurs merkezi sayısı	132	154	117
Tiyatro gösteri sayısı	210	324	154
Mehteran bölüğündeki kişi sayısı	50	50	100
THM korosu konser sayısı	2	2	100
TSM korosu konser sayısı	2	2	100
Düzenlenen panayır sayısı	180	180	100
Panayırların semtlerde kurulma süresi (gün)	90	90	100
Festival süresi (gün)	9	9	100
Festivale katılan kişi sayısı	900.000	900.000	100

BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ	2011 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Geçekleşme Durumu (%)
Alt yapısı yapılan sanayi bölgesi	1	1	100
Yapılan yaya üst geçit sayısı	2	3	150
Yapılan oto alt-üst geçit sayısı	4	2	50
Tadilat yapılan spor tesis sayısı	2	1	50
Yenileme çalışması yapılan tarihi kent merkez sayısı	2	1	50
Asfaltı tamamlanan köy sayısı	50	21	42
Ankara'ya serilecek toplam asfalt miktarı (ton)	2.500.000	3.225.861	129
Yapılan tretuvar miktarı (m^2)	350.000	274.612	78
Yapılan New Jersey tipi beton bariyer miktarı (m)	1.000	22.424	2242

DIŞ İLİŞKİLER	2011 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Alınan uluslar arası ödül sayısı	1	1	100
Düzenlen kültür günleri sayısı	2	1	50
Ev sahipliği yapılan uluslararası konferans sayısı	1	1	100
Kardeş şehir sayısı	40	42	105
Yurt dışına gönderilen heyet sayısı	30	19	63

İTFAİYE HİZMETLERİ	2011 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
İtfaiye amirliği sayısı	30	27	90
Son teknolojiye uygun araç sayısı	171	136	80
Söndürülen yangın sayısı	1.500	10.378	692
Trafik kazasına müdahale sayısı	500	924	185
Temizlenen soba bacası sayısı	6.000	8.674	145
Eğitimli köpek sayısı	6	5	83
Teknik donanımlı personel sayısı	100	180	180
Son teknoloji uygun giysi sayısı	800	550	69
Verilen konferans sayısı	10	59	590
Eğitim verilen okul sayısı	80	101	126
Eğitim verilen kamu kuruluş sayısı	8	31	388
Eğitime katılan öğrenci sayısı	50.000	62.977	126
Eğitime katılan kamu personel sayısı	100	968	968
Eğitim katılan özel kuruluş personel sayısı	5	28	560

SAĞLIK HİZMETLERİ	2011 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Kuduz aşısı yapılan hayvan sayısı (yıllık)	2.500	3.630	145
Muayenesi yapılan hayvan sayısı (yıllık)	1.090	1.274	117
Kayıt altına alınan hayvan sayısı (yıllık)	1.300	864	66
Yapılan laboratuar test sayısı	150	71	47
Hayvan barınak sayısı	1	1	100
Taşınan doğum hasta sayısı (yıllık)	30.000	29.850	99,5
Taşınan diyaliz hasta sayısı (yıllık)	28.000	30.324	108
Şehir içi nakil işlemi yapılan cenaze sayısı (yıllık)	7.600	10.103	133
Şehirlerarası nakil işlemi yapılan cenaze sayısı (yıllık)	300	1.046	349
Toplanan tıbbi atık miktarı (kg/yıllık)	8.200.000	8.209.975	100,1
Karşıyaka mezarlığı defin sayısı (yıllık)	8.100	8.689	107
Cebeci mezarlığı defin sayısı (yıllık)	900	809	90
Sincan mezarlığı defin sayısı (yıllık)	1.600	1.432	90
Mükerrer defin sayısı (yıllık)	2.700	2.676	99

DESTEK HİZMETLERİ	2011 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Kiralanan iş yeri sayısı	1.589	1.423	90
Kiralanan araç sayısı	140	220	157
Verilen gayri sıhhı müessese ruhsat sayısı	20	63	315
Verilen sıhhı müessese ruhsat sayısı	20	271	1355
Verilen hafta tatili çalışma ruhsat sayısı	450	878	195

ZABITA HİZMETLERİ	2011 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Eğitim alan personel sayısı	150	83	55
Alınan eğitim sayısı	2	5	250
Denetlenen gayri sıhhı müessese sayısı	6.700	3.984	59
Denetlenen sıhhı müessese sayısı	3.500	5.668	161
Denetlenen benzin ve LPG istasyonu sayısı	800	751	94
Denetlenen hafriyat kamyon sayısı	2.600	4.030	155
Denetlenen dilenci ve seyyar satıcı sayısı	8.500	5.743	68
Denetlenen reklam, tabela ve bez afiş sayısı	23.000	16.082	70
Denetlenen otobüs yazıhane sayısı	4.500	5.816	129
Denetlenen büfe fırın sayısı	1.900	1.853	98
Denetlenen ruhsatlı minibüs sayısı	11.000	12.552	114
Denetlenen özel halk otobüsü ve servis araç sayısı	3.100	5.732	185
Denetlenen korsan araç ve ticari taksi sayısı	2.300	2.008	87

İŞLETME İŞTİRAKLER	2011 Yılı Hedefi	Gerçekleşen Miktar	Gerçekleşme Durumu (%)
Hale giren toplam meyve miktarı (ton)	600.680	580.000	97
Hale giren toplam sebze miktarı (ton)	750.851	628.000	84

ANKARA 2011

BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI



3.Performans Sonuçları ve Bilgi Sistemlerinin Değerlendirilmesi

2011 yılı faaliyetleri, planlandığı şekil ve şartlara uygun olarak ilgili birimler tarafından gerçekleştirilmiştir. Birimlerce sunulan tüm hizmetlerde; etkinliğe, verimliliğe, önceliklendirmeye, kaynak kullanımında ekonomikliğe, ergonomik hizmet sunumuna ve şeffaf hizmet anlayışına büyük önem verilerek çalışmalar sürdürülmüştür.

2011 yılı, belediyemiz hizmetleri performans programında belirlenmiş olan performans göstergelerine bağlı olarak gerçekleşme düzeyleri açısından başarılı bir yıl olmuş, performans programıyla ortaya konan faaliyet ve projeler %100'ün üzerinde gerçekleşme oranıyla yerine getirilmiştir.

2011 yılında yapılan faaliyetlerin temel amacı hemşehrilerimizin yaşamını kolaylaştırmak tüm kesimlerin memnuniyetini sağlamak ve yasa ile üstlenilen sorumlulukların en doğru biçimde yerine getirilmiş olmasıdır.











4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A-Üstünlükler/Fırsatlar

1. Belediye Başkanının engin belediyecilik deneyimine sahip olması
2. Vizyoner liderlik anlayışına dayalı, güven veren bir yönetim işleyişinin bulunması
3. Esin kaynağı belediye vizyonunu doğrultusunda hizmet üretme anlayışının bulunması
4. Üst yönetimin, stratejik yönetim araçlarını kullanmada kararlı olması
5. Sosyal belediyeciliğin ön plana çıkmış olması
6. Ülkemizin en büyük ve en modern belediye hizmet binasına sahip olunması
7. Belediyemize özgün projelerle bütün Türkiye'ye örnek ola bir belediye olunması
8. Dünyada nüfusu 4 milyon olan kentler arasında en rahat trafiğe sahip olunması
9. Türkiye'nin en yeşil kent merkezi olma özelliğinin korunması
10. Belediye Meclisi ve Belediye yönetiminin iyi iletişiminin bulunması
11. Üst yönetimin merkezi hükümetle iyi koordinasyon kurmuş olması
12. Gelişmiş bir bilgi işlem sisteminin bulunması
13. Üst yönetimin güven veren bir yönetim anlayışı sergilemesi

B-Zayıflıklar/Tehditler

1. Çevre kirliliğine karşı yeterli düzeyde toplumsal bilincin oluşmaması
2. Kentteki hızlı nüfus artışı ve kentin yüksek oranda göç alması
3. Şehrin belirli noktalarında yaşam kalitesini azaltan yoğun gürültü kirliliğinin olması
4. Karar alma sürecinde ve uygulamada STK'ların önyargılı baskılarının olması
5. Önceki yönetimlerin bina planlarında otopark şartını koymamasından dolayı yaşanan park yeri sorunun bulunması
6. Değişik nedenlere bağlı olarak ihale sürecinin gereğinden fazla uzayabilmesi
7. Kentte bulunan araç sayısının süratle artması
8. Muhalif yapıdaki STK'ların, belediyenin kentsel altyapı yatırımları ve gelişim projelerine karşı dava yoluyla engelleme girişimlerinin sıkça yapılıyor olması
9. Bir kısım personelin; Belediye Başkanına karşı siyasi eğilimleri dolayısıyla kasıtlı olarak belediye projelerine yardımcı olmaması
10. Hızlı mevzuat değişikliklerinde adaptasyon zorlukları

C-Değerlendirme

Belediye hizmetleri ile sosyal yaşamda insanımıza estetik yaşam unsurlarıyla yakalamış olduğumuz başarı düzeyi pek çok kurum tarafından ilgiyle takip edilmektedir. Belediyemizin almış olduğu ödüller bu takibin neticesinde ortaya konulan değerlendirmelerin sonuçlarıdır.

Günümüz Dünyası, hepimizin izlediğinden daha hızlı değişmekte, bu değişim ve gelişimlerin sonuçlarını izlemekteyiz. Yeniliğe ve gelişime açık olarak geleceği bugünden yakalayabilmek Belediyemiz için en önemli yönetim ilkesi olarak belirlenmiştir. Bu durum millî ve manevi değerleri göz ardı etmeden, geçmişi ve geleceği ile bir bütün olarak değişim ve gelişmelerden etkilenebilen bir vizyon oluşturmaya zemin hazırlamıştır. Bu açıdan vizyonumuz; bütün bir Ankara'nın gelişimi ve yaşamsal kalitesi için olmazsa olmaz değerler bütününü ifade etmektedir.

Belediyemiz gerek yurt içinde ve gerekse yurt dışında yaptığı çalışmalar ve uyguladığı projelerle esin kaynağı olan bir kurum olma vizyonu doğrultusunda çalışmalarını sürdürmüştür. Ankaralı hemşehrilerimizin hayatının kolaylaştırılması Belediyemizin kurumsal önceliklerinden birisidir. Bu kapsamda 2011 yılında hizmetlerin sunumunda standartların sağlanması, kurumsal gelişimin devam ettirilmesi, vatandaşlara yönelik işlem ve süreçlerin kolaylaştırılması, faaliyetlerin yürütülmesinde etkinlik, ekonomiklik ve verimliliğin sağlanması, kırtasiyeciliğin azaltılması için gerekli çalışmalar yürütülmüş ve memnuniyeti sağlayacak sonuçlar alınmıştır.

Ankara'yı geleceğe taşıyacak hizmetler öngören stratejik amaç ve hedeflerimiz stratejik plan ile belirlemiştir. Belediyemiz bu amaç ve hedeflere ancak nitelikli ve iyi yetişmiş insan kaynağı ile ulaşabileceğinin farkında bulunmaktadır. Bu nedenle özellikle ana hizmet guruplarında çalışan personelin mesleki ve kişisel niteliklerinin artırılmasına özen gösterilmiştir.

2011 yılında Belediyemiz başarılı birçok proje ve faaliyete imza atmış, hükümet programında 2014 yılına kadar gerçekleştirilmesi öngörülen Ankara Projeleri için gereken çalışmaların yapılmasına zemin hazırlanmıştır. Bu doğrultuda Belediyemizin 2011 yılı faaliyetleri, bu planlamaya dayalı olarak yürütülmüştür. Daire Başkanlıkları performans programında belirlemiş oldukları çalışmaların sonuçlarını birim faaliyet raporu ile hazırlayarak Mali Hizmetler Daire Başkanlığına göndermişlerdir. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı tarafından birimlerden gelen faaliyet sonuçları bir araya getirilerek İdare faaliyet raporu hazırlanmıştır.

Gelir ve gider dengesi açısından Büyükşehir Belediyesi güçlü bir mali yönetim sergilemektedir. Personel giderlerine ayrılan pay her yıl düzenli biçimde en alt düzeyde tutularak yatırımlara daha fazla kaynak ayrılmaktadır. Performans programına uygun olarak hizmet sunumu belediye için vazgeçilmezdir.

Bu kapsamda Ankara'nın hakettiği sosyal yaşam kalitesinin artarak devam etmesi için yapılması gereken pek çok çalışma bulunmaktadır. Önümüzdeki 10 yıl içinde Türkiye'de; ticarette, kongre turizminde, sağlık da, üniversitelerin sayısında, rekreasyon ve eğlence alanlarında, bilişim ve yüksek teknoloji alanlarında bir numara olunması hedef olarak belirlenmiştir.

2011 yılında "Güçlü, kaliteli, huzurlu ve modern Ankara'nın inşası" çalışmaları kapsamında büyük ve önemli çalışmaların alt yapısı hazırlanmıştır.

Ankara Büyükşehir Belediyesi olarak yapılan her işte şeffaflık ilkesine uyulmuş, görsel ve yazılı basın aracılığı ile yaptığımız hizmetler değerli halkımıza sunulmuştur.

Dünyadaki tüm yerel yönetimlerin önemini ısrarla vurguladığı sürdürülebilir kalkınma teması bir amaç haline getirilmiş ve bu konudaki çalışmalarımıza önem verilmiştir. Güçlü mali yapı, planlı gelişim, teknolojiyi etkin kullanma, hemşerilerimizin memnuniyeti, kentin estetik biçimde ele alınması, temiz ve kaliteli su temini, güvenli ve rahat kentiçi toplu taşıma sürekli gündende tutularak çalışmalar sürdürülmüştür. Faaliyetlerin yürütülmesinde kurumsallaşma ve sürekli gelişim ilkeleri ile mesleki yeterlilik düzeyi yüksek, kişisel nitelikleri üstün personel istihdamına ağırlık verilmiştir.

Ankara; tüm sosyal, demografik ve coğrafik unsurlarıyla bir bütün olarak ele alınmış; hizmetler, hiçbir ayrım gösterilmeden ihtiyaçlar ve planlamalar esas alınarak tarafsız olarak sunulmuştur.

2011 yılında faaliyetlerin yapılmasında halkımızın huzuru ve mutluluğu ön plana alınarak olası sıkıntıların en asgari düzeyde tutulması gözetilmiştir. Ankaralıların desteği ve sabırlarıyla kent giriş yolları yapılandırılmıştır. Kent içindeki ana ulaşım yollarımız dayanıklılığı ve kalitesi ile öne çıkan modern modifiye bitümlü asfalt kaplama ile döşenmiş halkımıza rahat, keyifli ve güvenli sürüş imkânı sağlamıştır. Esenboğa Havaalanı yolu, Samsun yolu, Eskişehir yolu, Konya Yolu ve İstanbul yolunda modifiye bitümlü asfalt çalışmaları bitirilmiş başkent daha modern bir görünüme kavuşmuştur.

Belediye olarak esnafımıza önem veriyor ve çalışma koşullarını iyileştirmek için projelerimizi durmaksızın sürdürüyoruz. Taksi esnafının rahat, güvenli ve modern duraklara kavuşturulması için 8 bin taksi esnafını ilgilendiren bir çalışma ile eski yıkık dökük taksi durakları kaldırılmış yerine tek tip, modern, kullanışlı, her türlü ihtiyaca cevap verecek taksi durakları yerleştirilmiştir.

2011 yılında sosyal projelerimiz artırılarak sürdürülmüş ülkemiz ve dünya çapında örnek belediye olmaya, halkın ihtiyacına cevap verecek doğrultuda sosyal projelerimizi geliştirmeye devam edilmiştir. Bu kapsamda Bala Gençlik Merkezi açılarak hizmete sunulmuştur.

Başkentte bir gelenek haline gelen, “12. Büyük Ankara Sirki” ile vatandaşlarımıza özellikle çocuklara unutamayacakları bir bayram coşkusu yaşatılmıştır.

Yeşilin korunduğu ve kişi başına düşen yeşil alan miktarının her yıl arttığı güzel Başkentimize farklı bir bakış açısı kazandıran rekreasyon alanlarımızın bakım ve temizlikleri yapılmış güvenlikleri sağlanmıştır. Göksu, Mavi Göl, Altınpark, Harikalar Diyarı, 50. Yıl Parkı, Mogan Parkı, Gençlik Parkı ve kentsel dönüşüm adımında son etap çalışmaları başlanacak olan Dikmen Vadisi gibi 8 dev rekreasyon alanı; yerli yabancı herkesin ilgisini çekmekte, vatandaşın rahat bir nefes alacağı, gezip eğlenme imkânı bulabileceği, yeşilin keyfini yaşayacağı, spor yapma imkânı sağlayan alanları ile Başkent vitrininde yer almaya devam etmektedir.

Ankara Büyükşehir Belediyesi olarak; başkentin içme suyu ihtiyacına katkı sağlamak amacıyla Türkiye’nin 32,6 kilometre ile en uzun içme suyu iletim tüneli olacak “Ankara İçme Suyu 2. Merhale Gerede Sistemi Projesi”nin temeli düzenlenen bir törenle atılmıştır. Bu proje tamamlanması ile Ankara’nın çok uzun süre temiz su ihtiyacı garantiye alınmış olacaktır.

Tarihi ve turizm kimliği ile öne çıkan Ulus, eski yapısından, yıkımı gerçekleştirilerek arındırılmış, restorasyon çalışmaları ile bambaşka bir çehreye sahip olmuştur.





5. EKLER

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 11. maddesine göre "Bana verilen görev ve sorumlulukların gereklerini" harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığı ile yerine getirdiğimi beyan ederim.

Bu faaliyet raporunda yer alan bilgiler, ilgili harcama yetkilileri tarafından ve mali hizmetler birimi tarafından hazırlanmıştır.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yerli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 17.02.2012

İ. Melih GÖKÇEK
Büyükşehir Belediye Başkanı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2011 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. 17.02.2012

Hasan UÇAR
Mali Hizmetler Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Fevzi YILMAZ
Özel Kalem Müdürü

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Dilek BAKIR
Mali Hizmetler Dairesi Başkan Yrd.

ÜST YÖNETİCİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Neriman ERBAHÇECİ
Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Mehmet ERCAN
Zabıta Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Ümit UZUN
Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Abdullah SEÇGİN
İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Adnan ŞEKER
Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Hatice AKGÜL
Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Fikret YÜCEL
Fen İşleri Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Zübeyir ARIK
Yapı Kontrol Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Selma OKUROĞLU
Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Osman ÖZBAYRAK
Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Ramazan KABASAKAL
Dış İlişkiler Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Nazlı ERGÜL
1. Hukuk Müşaviri

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Ömer ÖKSÜZ
Kent Estetiği Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Ömer Faruk ERCİYES
İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Mehmet KAYA
Teftiş Kurulu Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Bekir YAĞCI
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Dt. M. Fatih HATİPOĞLU
Sağlık İşleri Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Ahmet Recep TEKCAN
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Doğan İŞÇİ
İç Denetim Birimi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Ayhan KAVLAK
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu rapor da açıklanan faaliyetler için bütçe ile idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 17.02.2012

Ceyhun Tonguç KARAKUŞ
İtfaiye Dairesi Başkanı

T.C
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BELEDİYE MECLİSİ

Karar No:599 13.04.2012

- K A R A R -

Büyükşehir Belediyesinin 2011 yılı Faaliyet Raporuna ilişkin Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığının 04.04.2012 gün ve 2889 sayılı yazısı Büyükşehir Belediye Meclisinin 13.04.2012 tarihli toplantısında okundu.

Faaliyet raporu üzerinde yapılan görüşmelerden sonra; 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 18. maddesi, 5393 sayılı Belediye Kanununun 56'ncı maddesi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 41. maddesi gereğince Stratejik Planlamaya bağlı olarak; **"Belediyemizin 2011 Mali Yılı Faaliyet Raporu"** Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan ve 17/03/2006 tarihinde yürürlüğe giren "Faaliyet Raporu Hazırlama Yönetmeliği" usul ve esaslarına uygun olarak hazırlanan faaliyet raporunda; Belediyemizin vizyonu, misyonu, değerleri, stratejik amaçları, hedefleri ve bu hedefleri gerçekleştirecek olan faaliyetleri ele alınmıştır. 2011 yılına ait faaliyetler ve bunların gerçekleşme oranları, mali tablolar ve bu tablolara ilişkin yorumlara da faaliyet raporu içerisinde yer verilmiştir.

Belediyemizin 2011 yılına ait Faaliyet Raporu oylanarak oyçokluğu ile kabul edildi.

Meclis 1.Başkan V.	Katip	Katip
Ali İhsan ÖLMEZ	Durail KELEŞ	Hikmet ALPDÜNDAR