



2021 YILI FAALİYET RAPORU

TCDD
TAŞIMACILIK A.Ş.
16.5
YAŞINDA



“... dünden daha iyiye”





Demiryolu Ağı, Üreten Türkiye'ye Destek Olacak...

Cumhurbaşkanı'mızın vizyonu ve 'Demiryolu Reformu'muzun katkılarıyla, raylı sistemlerimizin gelişimine hız katacak millî projelerimizle çalışmalarımıza ara vermeden devam ediyoruz. Hayata geçirdiğimiz ve planladığımız tüm demiryolu ağları, Türkiye'nin kalkınmasında önemli rol oynayacak, Asya ile Avrupa arasında köprü görevi gören ülkemizin coğrafi konumunun sağladığı fırsatları ekonomik ve ticari avantajlara dönüştüreceklerdir.

Demiryolu temelli kalkınmanın gerçekleşebilmesi için multimodal taşımacılığın sağlanması ana hedefimizdir. Bu bağlamda çalışmalarımızı aralıksız sürdürürken, demiryollarımızı limanlara, havalimanlarına bağlıyoruz. Projelerimizle sadece doğu-batı hattında değil, kuzey-güney kıyılarımız arasında da demiryolu ulaşımını ekonomiye katkı sağlar hâle getiriyoruz.

Ülkemiz bugün, küresel bir lojistik süper güç olma hedefiyle, Avrupa ve Çin arasındaki Orta Koridor'da söz sahibi olma hedefine koşar adımlarla ilerlemektedir.

Türkiye'de ulaştırma ve haberleşme yatırımları içinde demiryollarına 272 milyar lira yatırım yaparken reform niteliğinde çalışmalara imza atıyoruz. 2003 yılında demiryollarının yüzde 33 olan yatırımdaki payını yüzde 48'e çıkarırken, bu yatırım payını 2023 yılında yüzde 63'e yükselteceğiz.

2003 yılında 10 bin 959 kilometre olan demiryolu hat uzunluğunun tamamı yenilenirken, ülkemizi yüksek hızlı demiryolu teknolojisiyle tanıştırdık. 1.213 kilometresi yüksek hızlı, 219 kilometresi hızlı olmak üzere bugün demiryolu hat uzunluğunu 13 bin 22 kilometreye çıkardık.

Hat kapasitesini ve kabiliyetini artıran sinyalli demiryolu hat uzunluğunu yüzde 183 oranında, elektrikli demiryolu hat uzunluğunu ise yüzde 188 oranında yükselttik. Konvansiyonel hat uzunluğunu ise 11 bin 590 kilometreye ulaştırdık.

Ankara-İstanbul, Ankara-Konya, Konya-İstanbul yüksek hızlı demiryolu hatlarından sonra saatte 200 kilometre hız yapabilen Konya-Karaman hızlı demiryolu hattını 8 Ocak 2022 tarihinde halkımızın hizmetine sunduk. Böylece hızlı demiryolu hattını Akdeniz'e, Güney Doğu Anadolu'ya doğru ilerletiyoruz.

Türkiye'nin dünyada 8'inci, Avrupa'da da 6'ncı YHT işletmecisi ülke konumuna yükselmesi hepimizi gururlandırıyor.

Günde 648 binden fazla yolcu taşıyarak kendi rekorunu tazeleyen asrın projesi Marmaray, İstanbul'un şehir içi toplu ulaşımının, anahat yolcu taşımacılığının ve en önemlisi kıtalar arası yük taşımacılığının mihenk taşı olarak milletimize hizmet veriyor.

Bakü-Tiflis-Kars demiryolu hattı ve Orta Koridor üzerinden gelen trenler Marmaray'ı kullanarak, kesintisiz demiryolu hattı sayesinde Asya'dan Avrupa'ya 18 günde ulaşıyor.

Tüm bu projelerle demiryolu ağının ulaşımındaki payı giderek artıyor.

2020 yılında 34,5 milyon tonluk yük taşıma miktarını, 2021 yılı sonunda 38,2 milyon tona ulaştırdık.

Yurdumuzun dört yanındaki çok önemli güzergâhlarda çalışmalarımıza devam ediyoruz. Ankara-Sivas YHT hattının altyapı yapım çalışmalarında yüzde 94 fiziki ilerleme sağladık. Proje tamamlandığında Ankara-Sivas arasındaki demiryolu seyahat süresi 12 saatten yalnızca 2 saate



düşecek. Ayrıca Yerköy-Kayseri hızlı tren hattı ile İç Anadolu'muzun göz bebeği Kayseri de YHT seferberliğinden payına düşeni alacak.

Ankara-İzmir hızlı demiryolu hattı altyapı çalışmalarında yüzde 51 fiziksel ilerleme kaydettik. Bu proje ile Ankara-İzmir arasında 14 saat olan demiryolu seyahat süresi 3,5 saate inecek. Böylece, 624 kilometrelik mesafede yılda yaklaşık 13,5 milyon yolcu ve 90 milyon ton yük taşıyabileceğiz.

Halkalı-Kapıkule hızlı tren hattı tamamlandığında, seyahat süresi 4 saatten 1 saat 20 dakikaya; yük taşıma süresi ise 6,5 saatten 2 saat 20 dakikaya düşecek. Çin'den Londra'ya kadar devam eden kesintisiz demiryolu hattı daha da kısılacak.

Yapımı başarıyla devam eden Bandırma-Bursa-Yenişehir-Osmaneli hızlı tren hattının altyapısında yüzde 83 ilerleme, Karaman-Ulukışla hızlı tren hattı yapım çalışmalarında ise yüzde 53 fiziki ilerleme sağladık.

Hattın açılmasıyla yaklaşık 6 saat süren Konya-Adana arası 2 saat 20 dakikaya düşecek. Toplam 192 kilometre uzunluğundaki Aksaray-Ulukışla-Yenice Hızlı Tren Projesi'nde de çalışmalarımıza başladık. Mersin-Adana-Osmaniye-Gaziantep hızlı tren hattının 2025 yılında açılması için hummalı bir faaliyet yürütüyoruz.

Türkiye'nin son dönemde ortaya koyduğu en büyük altyapı projesi olan ve Türkiye'yi dünyada başarıyla temsil eden İstanbul Havalimanı'nın raylı sisteme kavuşması adına var gücümüzle çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

İşletmecilik yapılan lojistik merkez sayısını 12'ye, kapasitesini de 13,6 milyon tona ulaştırdık. 2021 yılında lojistik merkezlerimizden 4,4 milyon ton taşıma gerçekleştirildi.

Uluslararası taşımalarımızdan Bakü-Tiflis-Kars hattındakilerde yüzde 80 artış kaydettik. İran hattında yapılan taşımalarda yüzde 7, Avrupa hattındaki taşımalarda yüzde 23 artış sağladık.

Şehirlerarası yük ve yolcu taşımacılığının yanında, kent içi raylı sistemlerde de dünya çapında projeleri hizmete alıyoruz. 29 Ekim 2013'de hizmete açtığımız Marmaray'dan bugüne kadar tam 708 milyon yolcu faydalandı.

Günde 40 bin yolcuya hizmet verilen Başkentray'da bugüne kadar 48 milyon yolcu taşıdık.

Yerli ve millî demiryolu sanayisinin geliştirilmesi için de 7/24 hizmet esasına göre çalışıyoruz. TÜRASAŞ ile uluslararası standartlarda yeni nesil lokomotif, dizel ve elektrikli tren setleri, yük, yolcu vagonları ve raylı sistem kritik alt bileşenlerinde kendi markasını taşıyan ürünlerle, sektöre yön veren en önemlisi dünyada kabul gören bir marka olmak istiyoruz. Saatte 225 km/saat işletme hızına sahip Millî Hızlı Tren Seti projesi tasarım çalışmalarını 2022 yılı içerisinde tamamlayarak, ana komponentlerinin tedarikine başlayacağız. Hedefimiz; E5000 Projesi ile Elektrikli Anahat Lokomotif imalatında tasarım kabiliyeti kazanılması ve yerlilik oranının yüzde 60'a yükseltilmesidir. Böylece, ülkemizin bu alanda dışa bağımlılığını azaltacağız. 2022-2026 Dönemi Stratejik Planımızdaki hedefleri; ülkemizin ihtiyaçları, küresel sektörel gelişmeler ve muhtemel çevresel etkileşimleri dikkate alarak belirledik.

Yeni hat ve yüksek hızlı tren işletmelerinde çevre hassasiyetimiz en üst seviyede. Demiryollarında, etkinlik, verimlilik, hareketliliği artırırken, çevreye verilen zararın azaltılması için



çalışıyoruz. Bu amaçla, 'Akıllı Demiryolu Ulaşım Sistemleri'ni kuruyoruz. Demiryollarında, yenilenebilir enerji kaynakları ile güçlü bir enerji altyapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalarımız devam ediyor. Bu doğrultuda, 'Enerji Yönetimi ve İklim Değişikliği Eylem Planı'nın hazırlanması çalışmalarına başladık. Eylem planında üç ana tema belirledik: 'Demiryolunda yeşil ulaşım', 'Sıfır karbonlu gelecek' ve 'Güvenilir enerji arzı' orta vadede demiryollarında tükettiğimiz enerjinin yüzde 35'ini yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılayacağız. Emniyetli, güvenli, hızlı, çevre dostu bir şekilde, demiryollarını çok daha iyi noktalara ulaştıracacağız. Demiryolunun yanı sıra tüm ulaşım modları ve haberleşme sektörünü bütünleşik ve koordineli düşünüyor, tüm adımlarımızı bu yaklaşıma göre atıyoruz.

2021 yılında ihracatta Cumhuriyet tarihinin rekorunu kırdık. Pandemi sonrasında ülkemizin sağladığı dış ticaret ve büyüme rakamlarında demiryolunun katkıları çok büyüktür. Ülkemizin kalkınmasında rolü her geçen gün artan demiryollarımızda, 45 bin kişiyi aşkın demiryolcu ailesi ile örnek çalışmalara imza atmaya devam edeceğiz.

TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürümüz Sayın Hasan Pezük'e ve tüm çalışma arkadaşlarımıza şahsım ve Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı adına teşekkür ediyorum.

Adil KARAIŞMAİLOĞLU

T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanı





Demiryollarının Atılım Zamanı...

TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü; yurt içinde 1.213 kilometre yüksek hızlı, 219 kilometre hızlı, 11.590 kilometre konvansiyonel hat olmak üzere toplam 13.022 kilometre ile yurt dışında Avrupa'dan Çin'e kadar geniş bir hinterlandta işletmecilik faaliyetleri gerçekleştirmekte, günde 677 seferle yaklaşık 600 bin yolcu, 200 yük treni seferiyle yaklaşık 91 bin ton yük taşınmaktadır.

Demiryolu diğer taşıma modlarına göre daha güvenli, çevreye duyarlı, rekabetçi fiyat olanağı sağlamaktadır. Bu avantajları ile özellikle pandemi döneminde ticaretin devamlılığını sağlayan demiryolu taşımacılığına talep giderek artmaktadır.

Ülkemizden Avrupa yönüne; başta Bulgaristan, Romanya, Macaristan, Polonya, Avusturya, Slovakya, Çekya, Bosna-Hersek, Sırbistan ve Almanya olmak üzere birçok noktaya gerçekleştirilen taşımalarda 2021 yılında yüzde 22,7 artış gerçekleştirilerek 3 milyon 96 bin ton yük taşınmıştır.

Ülkemiz ile Avrupa arasında başlatılan TIR kasası taşımacılığı, intermodal taşımacılığın ekonomik, sosyal ve çevresel faydalarını yansıtan alternatif bir taşımacılık imkânı sunmaktadır. Hedefimiz, TIR kasası taşımacılığını önümüzdeki dönemde farklı noktalardan ve Marmaray Boğaz Tüp Geçişi ile Anadolu yakasından da başlatmak ve Avrupa'da ulaşım noktalarını artırmaktır.

Asya ile Avrupa, Afrika, Ortadoğu ve Rusya akslarında BTK ve Orta Koridor ile oluşturulan uluslararası demiryolu koridorunda ise 2021 yılında çok önemli gelişmeler oldu.

Gürcistan, Azerbaycan, Kazakistan, Türkmenistan, Özbekistan, Kırgızistan ve Tacikistan'a, Rusya ve Çin'e yapılan taşımalarda önceki yıla göre %80 oranında artışa ulaşılırken Türkiye'den Rusya/Moskova'ya ve Çin'e ihracat trenlerimiz uğurlandı. Özellikle demiryolu ile boraks ihracatında denizyoluyla 45-60 gün süren taşımaların demiryolu ile iki hafta gibi kısa sürede yapılması sağlandı.

Türkiye ayrıca, Çin-Avrupa arasındaki transit taşımalarda önemli fırsatlar yakaladı. Çin, Kuzey Koridor'dan Avrupa'ya gerçekleştirdiği yük taşımacılığının bir bölümünü ülkemiz üzerinden yapmayı planlamaktadır.

Kısaca BTK ve Orta Koridor, Uzakdoğu'dan Avrupa'ya, Rusya'dan Orta Doğu ve Afrika'ya kadar geniş bir hinterlandtaki yük potansiyeli için ülkemiz üzerinden ekonomik, hızlı, güvenli ve verimli demiryolu koridoru olarak iyi bir alternatif sunmaktadır.

Cumhuriyet tarihimizin rekor taşımalarını gerçekleştiren Genel Müdürlüğümüz, 2021 yılında yurt içi 28,9 milyon ton, yurt dışı 4,3 milyon ton olmak üzere toplamda 33,2 milyon ton yük taşınması ile tüm zamanların en iyi taşınmasını yapmıştır.

Genel Müdürlüğümüzce taşınan 33,2 milyon tona ek olarak özel sektörçe taşınan 5 milyon ton yük ile birlikte sektörde taşınan toplam yük miktarı 38,2 milyon tona ve sektördeki toplam artış oranı da yüzde 12'ye ulaşmıştır.

Kıtalar arasında kesintisiz demiryolu taşımacılığına imkân sağlayan Marmaray Boğaz Tüp Geçişi ile bugüne kadar yurt içi ve yurt dışına toplam 961 yük treni ile 394 bin ton yük taşınarak denizyolu ile aktarılmak zorunda kalan yüklerin kısa sürede geçişi sağlandı, ulaşım maliyeti ve zaman kaybı önemli oranda azaltıldı.



Türkiye-İran taşımalarının yanı sıra İran üzerinden Afganistan, Pakistan ve Çin'e yük taşınabilmesi için ilgili ülkeler demiryolu idareleri ile yapılan işbirlikleri sonuçlarını vermektedir.

Dünyada devam etmekte olan salgının tüm olumsuzluklarına rağmen yoğun emek, gayret ve özverili çalışmaları neticesinde 2021 yılında YHT'de 4,4 milyon, Başkentray ve Marmaray'da 126 milyon, anahat ve bölgesel trenlerimizde 5,6 milyon yolcu sevdiklerine kavuşturduk. Pandemi koşullarının olumsuz etkilerine rağmen 2021 yılında 136 milyon yolcu taşıdık.

Yüksek hızlı trenlerin yanı sıra pandemi öncesinde günde ortalama 48 bin yolcuya hizmet veren konvansiyonel trenlerimiz, pandemi sonrasında turizm sektörünün çok önemli bir ulaşım aracı haline gelecektir.

Uluslararası yolcu taşımacılığında da pandemi nedeniyle seferlerine ara verilen İstanbul-Sofya Ekspresi, Filibe-Edirne arasında bir yolcu treni ve Ortadoğu yönünde ise Van-Tebriz/Tahran trenlerinin seferlerine başlaması yönünde çalışmalar devam etmektedir.

Ülkemizde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığımızın öncülüğünde lojistik alanında önemli miktarda yatırım yapılmakta ve lojistiğin merkezine de demiryolu sektörü alınmaktadır.

Cumhurbaşkanımızın liderliğinde, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığımız tarafından 20 yıldır sürdürülen demiryolu öncelikli politikalarının sonucunda, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığımızın yatırım bütçesinde demiryollarına ayrılan pay önemli miktarda artırılmıştır.

Sektörümüze yapılan yatırımlar sonucunda Türkiye bölgesinde lojistik güç olarak yerini alacak, demiryolları ülkemizin ekonomisine, ticaretine ve refahının artmasına katkı sağlayacaktır.

2021 Yılı Faaliyet Raporu, demiryolu taşımacılığımız konusundaki gelişmeleri ortaya koyarken gelecek kuşaklara aktarımını sağlayacak ve bundan sonraki süreçlerde hepimize rehber olacaktır.

Emeği geçenlere teşekkür ediyorum.

Hasan PEZÜK

TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürü
ve Yönetim Kurulu Başkanı



İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	12
1.1. HESAP DÖNEMİ.....	12
1.2. ŞİRKET BİLGİLERİ	12
1.3. ŞİRKETİN SERMAYE, ORTAKLIK VE YÖNETİM YAPISI	14
1.4. VİZYON, MİSYON VE TEMEL DEĞERLER	17
1.5. GZFT ANALİZİ	17
1.6. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	20
1.7. FAALİYET YETKİ BELGELERİ.....	21
1.8. ORGANİZASYON YAPISI.....	23
2. TARİHÇE	26
3. LOJİSTİK ALTYAPI VE KAYNAKLAR	28
3.1. LOJİSTİK ALTYAPI.....	28
3.2. İNSAN KAYNAKLARI.....	30
3.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLAR	33
4. İŞLETME FAALİYETLERİ.....	35
4.1. YOLCU TAŞIMACILIĞI	35
4.1.1. YHT YOLCU TAŞIMACILIĞI.....	35
4.1.2. KENT İÇİ BANLİYÖ YOLCU TAŞIMACILIĞI.....	39
4.1.3. KONVANSİYONEL YOLCU TAŞIMACILIĞI.....	41
4.1.4. YOLCU TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER.....	48
4.2. YÜK TAŞIMACILIĞI.....	50
4.2.1. YÜK TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER.....	50
4.2.2. MADDE CİNSLERİNE GÖRE TAŞIMALAR	59
4.2.3. DİĞER ŞAHİSLARA AİT VAGONLARLA YAPILAN YÜK TAŞIMALARI	61
4.2.4. DEMİRYOLU İLE DENİZYOLU KOMBİNE TAŞIMACILIĞI.....	61
4.2.5. DEMİRYOLU İHRACAT TAŞIMALARI	61
4.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLARIN BAKIM, ONARIM VE YENİLEMELERİ	62
4.3.1. ARAÇ BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ.....	62
4.3.2. ARAÇ YENİLEME FAALİYETLERİ	63
5. MALİ DURUM.....	64
5.1. VARLIKLAR.....	64
5.1.1. DÖNEN VARLIKLAR	64
5.1.2. DURAN VARLIKLAR.....	64
5.2. KAYNAKLAR.....	66
5.2.1. YABANCI KAYNAKLAR	67
5.2.2. ÖZ KAYNAKLAR	67
5.3. GELİR-GİDER DURUMU	68



5.3.1.	GİDERLER	68
5.3.2.	GELİRLER	68
5.3.3.	KAR-ZARAR DURUMU, GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA DURUMU	68
6.	YATIRIM FAALİYETLERİ	69
7.	DİĞER FAALİYETLER	70
7.1.	TEFTİŞ TAHKİK FAALİYETLERİ	70
7.2.	EĞİTİM FAALİYETLERİ	70
7.3.	AR-GE FAALİYETLERİ	71
7.4.	HUKUKİ FAALİYETLER	72
7.4.1.	DAVA DURUMU	72
7.4.2.	MEVZUAT ÇALIŞMALARI	72
7.5.	ULUSLARARASI İLİŞKİLER İLE İLGİLİ FAALİYETLER	76
7.6.	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER	80
7.7.	KURUMSAL EMNİYET YÖNETİMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER	85
7.8.	İÇ KONTROL SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER	88



1. GENEL BİLGİLER

1.1. HESAP DÖNEMİ

2021 Yılı Faaliyet Raporu, 01.01.2021-31.12.2021 hesap dönemine aittir.

1.2. ŞİRKET BİLGİLERİ

a) Kuruluş Yapısı

Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi (TCDD Taşımacılık A.Ş.), 6461 sayılı “Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkındaki Kanun” gereği ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde yük ve yolcu taşımacılığı yapmak üzere yetkilendirilmiş demiryolu tren işletmecisi olarak kurulmuştur.

TCDD Taşımacılık A.Ş., 233 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabi bir Anonim Şirkettir. “TCDD Taşımacılık” işletme adıyla Esas Sözleşmesi’ne göre faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının ilgili kuruluşu olan Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları (TCDD) işletmesi Genel Müdürlüğü’nün bağlı ortaklığıdır.

b) Ticari Bilgiler

ŞİRKET UNVANI	TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ (TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.)
İŞLETME ADI	TCDD TAŞIMACILIK
TİCARET TESCİL TARİHİ VE NO.SU	14/06/2016 - 397254
VERGİ DAİRESİ VE NO.SU	ANKARA KURUMLAR VERGİ DAİRESİ-8710544066
MERSİS NO	0871054406600012
NOMİNAL SERMAYE	15.000.000.000,00 TL
ÖDENMİŞ SERMAYE	15.000.000.000,00 TL

c) Bağımsız Denetim

BAĞIMSIZ DENETÇİ	EREN BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş. REŞİTPAŞA MAH. ESKİ BÜYÜKDERE CAD. PARK PLAZA APT. 14/24 KAT:10 SARIYER / İSTANBUL
BAĞIMSIZ DENETİM DÖNEMİ	01/01/2021 – 31/12/2021



ç) İletişim Bilgileri

GENEL MÜDÜRLÜK MERKEZİ	Hacı Bayram Mahallesi Hipodrom Cad. No:3C 06050 Altındağ/Ankara
	Tel: 0 (312) 309 05 15 Faks: 0 (312) 309 13 68 sgdb@tcddtasimacilik.gov.tr
ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Gazi Mah. Anadolu Bulvarı Gimat Köprülü Kavşağı TMO Yanı Marşandiz Mevkii Yenimahalle/ANKARA
	Tel: 0 (312) 309 05 15 / 76300 ankarabolge@tcddtasimacilik.gov.tr
İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Rasimpaşa Mah. Tren Garı Yolu Sok. No:1 TCDD 1. Bölge Müdürlüğü Binası 2.Kat 34716 Kadıköy/İSTANBUL
	Tel: 0 (216) 348 80 20-21 / 71201 istanbulbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Umurbey Mah. Şehitler Cad. 1491 Sok. No:2 Konak/İZMİR
	Tel: 0 (232) 464 79 47 / 71400 izmirbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
SİVAS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Kadıburhanettin Mah. Muhsin Yazıcıoğlu Bulvarı No:2 Merkez/SİVAS
	Tel: 0 (346) 221 70 00 / 71300 sivasbolge@tcddtasimacilik.gov.tr
MALATYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	İnönü Mah. İstasyon Cad. Eski Boztepe Yolu Sok. No:7/1 Yeşilyurt/MALATYA
	Tel: 0 (422) 212 48 00 / 71300-71400 malatyabolge@tcddtasimacilik.gov.tr
ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Kurtuluş Mah. Atatürk Cad. Uğur Mumcu Meydanı Tren Garı Yanı Seyhan/ADANA
	Tel: 0 (322) 453 69 14 / 71300 adanabolge@tcddtasimacilik.gov.tr
AFYONKARAHİSARKARAHİSAR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Ali Çetinkaya Mah. Silo Yolu Cad. No:2/6 03030 Merkez/AFYONKARAHİSARKARAHİSAR
	Tel: 0 (272) 213 76 21 / 71300-71400 afyonkarahisarkarahisarbolge@tcddtasimacilik.gov.tr



1.3. ŞİRKETİN SERMAYE, ORTAKLIK VE YÖNETİM YAPISI

a) Sermaye Artışı

Şirketin hesap dönemi başlangıcındaki nominal sermayesi 15.000.000.000 TL olup, bu tutar kurucu ortak olan TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğüne tamamen taahhüt edilmiş ve ödenmiştir.

b) İmtiyazlı Paylar ve Payların Oy Hakları

Şirketin imtiyazlı payı bulunmamaktadır.



c) Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

YÖNETİM KURULU



Hasan PEZÜK
Yönetim Kurulu Başkanı



Erol ARIKAN
Yönetim Kurulu Üyesi



Çetin ALTUN
Yönetim Kurulu Üyesi



Ünal BAYLAN
Yönetim Kurulu Üyesi



Ahmet TURAL
Yönetim Kurulu Üyesi

YÖNETİM KURULU	
Yönetim Kurulu Başkanı	(İş Başı Tarihi: 04.01.2021) Hasan PEZÜK
Yönetim Kurulu Başkanı	(İş Sonu Tarihi: 04.01.2021) Kamuran YAZICI
Yönetim Kurulu Üyesi	Erol ARIKAN
Yönetim Kurulu Üyesi	Çetin ALTUN
Yönetim Kurulu Üyesi (Bakanlık)	Ünal BAYLAN
Yönetim Kurulu Üyesi (Hazine)	Ahmet TURAL



ÜST YÖNETİM



Hasan PEZÜK
Genel Müdür



Erol ARIKAN
Genel Müdür Yardımcısı



Çetin ALTUN
Genel Müdür Yardımcısı



Doç. Dr. F. Şinasi KAZANCIOĞLU
Genel Müdür Yardımcısı

ÜST YÖNETİM	
Genel Müdür	(İş Başı Tarihi: 04.01.2021) Hasan PEZÜK
Genel Müdür	(İş Sonu Tarihi: 04.01.2021) Kamuran YAZICI
Genel Müdür Yardımcısı	Erol ARIKAN
Genel Müdür Yardımcısı	Çetin ALTUN
Genel Müdür Yardımcısı	Doç. Dr. F. Şinasi KAZANCIOĞLU

Yönetim kurulu üyelerine ödenen ücret ve ikramiye tutarı 2021 yılı için 502.551,47 Türk Lirasıdır.

Şirket yönetim kurulu üyelerinin şirket ile kendisi veya başkası adına yaptığı herhangi bir işlem veya rekabet yasağı kapsamında bir faaliyeti bulunmamaktadır.



1.4. VİZYON, MİSYON VE TEMEL DEĞERLER

MİSYON

Demiryolu ve kombine taşımacılık payını artırmak amacıyla kalite, verimlilik, kârlılık ve yenilik ilkeleri çerçevesinde müşteri tercihlerine göre emniyetli ve güvenli bir şekilde sürdürülebilir yük ve yolcu taşımacılığı yapmak ve lojistik hizmetleri sunmak.

VİZYON

Hizmet kalitesi ve verimliliği açısından bölgesinde lider tren işletmecisi olmak.

TEMEL DEĞERLER

- Emniyet,
- Müşteri odaklılık,
- Rekabetçilik,
- Kalite ve verimlilik,
- Sürekli gelişim ve yenilikçilik,
- Sürdürülebilirlik ve çevresel duyarlılık,
- Sosyal ve etik sorumluluk,
- Çalışan memnuniyeti,
- Paydaşlarla yakın işbirliği,
- Şeffaflık ve iyi yönetim ve etkili iletişim.

1.5. GZFT ANALİZİ

a) Güçlü Yönler

- Geçmişten gelen tecrübe ve uygulamalara sahip bir şirket olması,
- Tecrübeli ve nitelikli insan kaynağına sahip olunması,
- Emniyet, verimlilik, kalite ve sürekli gelişim ilkelerini temel alan müşteri odaklı ve yenilikçi anlayışa sahip yeni bir yönetim yapısı,
- Çeken ve çekilen araç filosu en büyük olan tren işletmecisi olması,
- YHT, Marmaray ve Başkentray markalarına sahip olması.

b) Zayıf Yönler

- Şirketin hukuki statüsünün bağlı ortaklık şeklinde olması,
- Sürdürülebilir bir ticari yapının oluşturulmamış olması,
- Yük taşıma ve lojistik faaliyetleri bakımından zarar eden bir yapıda olması,
- Çeken ve çekilen araçların çoğunluğunun nispeten yaşlı, işletme ve bakım maliyetlerinin yüksek olması,



- Etkin bir araç bakım yönetim sisteminin olmaması,
- Personelin yaklaşık üçte birinin hizmet süresinin 25 yılın üzerinde ve 50 yaşından fazla olması,
- Etkin insan kaynakları yönetiminin olmaması ve bazı birimlerde faal personel sayısındaki yetersizlikler,
- Ücretlerin sektöre göre düşük olması nedeniyle nitelikli personelin Kurumdan ayrılma eğiliminde olması,
- Yıllardır aynı yapıda çalışan bazı personelin yeniden yapılanma sonrası hedeflenen değişime ve ticari yapıya geçişe ayak uyduramaması,
- Kurumsal yapının maliyet yönetimi ve müşteri odaklı yönetim açısından gelişmeye ihtiyacı olması,
- Yenilikçi çalışma ve uygulamaların istenilen seviyede olmaması,
- İşletme maliyetlerinin ve verimliliğin düzenli ve detaylı olarak izlenebileceği bir yönetim yapısının yeterli seviyede oluşturulmaması,
- Etkin bir karar destek sisteminin olmaması,
- Kurumsal kaynak planlamasının ve yönetiminin etkin olarak kullanılmaması,
- Maliyet muhasebesine tam olarak geçilememesi,
- Kurumsal imaj ve kurumsal kimlik çalışmalarının henüz tamamlanmamış olması.

c) Fırsatlar

- Şirket'in tabi olduğu mevzuat yapısının köklü olması,
- Türkiye'nin jeopolitik yönden elverişli geçiş ülkesi konumunda olması,
- Avrupa ve Asya ülkelerinin yeni ulaştırma güzergâhları arayışı içinde olması,
- Türkiye'nin modern, gelişmiş ve diğer ulaşım türleri ile bütünlük bir demiryolu taşımacılık sisteminin oluşturulması yönündeki kararlılığı ve yatırımları,
- Bilişim teknolojilerindeki gelişmeler ve yeniliklerin daha etkin kullanılarak verimliliğin ciddi oranda artırılması,
- Rekabet edecek özel sektör şirketlerinin piyasaya girmelerinin zaman alabilmesi,
- Çeken ve çekilen araçların ekonomik olarak daha iyi değerlendirilebilmesi,
- Demiryolu taşımacılığının, çevre ve hava kirliliği yönünden diğer taşımacılık türlerinden, daha avantajlı olması.

ç) Tehditler

- Küresel makroekonomik gelişmeler çerçevesinde maliyetlerin artması,
- Ulusal ve uluslararası düzeydeki ekonomik istikrarsızlık ve durgunluklar çerçevesinde döviz kurundaki dalgalanmalar ve faizlerdeki artışlar,



- Ulusal demiryolu ağının, mesafe ve alternatif güzergâhların varlığı açısından karayolu ağına oranla yetersizliği,
- Liman, organize sanayi bölgeleri, maden sahaları ve fabrikalar gibi yük merkezlerine olan iltisak hattı bağlantılarının yetersizliği,
- Ulusal demiryolu altyapı ağı üzerindeki yapım, modernizasyon ve bakım faaliyetlerinden kaynaklanan hat kapatmaları ve trafik yönetimindeki düzensizlikler,
- Ulusal demiryolu altyapı ağının teknik özelliklerinden (yüksek eğimler ve dar karpur yarıçapları gibi hat geometrisindeki elverişsizlikler, tek hat işletmeciliği, elektrifikasyon ve sinyalizasyon sistemlerinin yeteri kadar tesis edilememesi vb.) kaynaklanan kısıtlamalar,
- TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin, kamuya ait bir şirket olması ve kamu mevzuatına tabi olması nedeniyle, demiryolu taşımacılık sektörünün serbestleştirilmesi sonucu piyasaya girecek özel sektör ile eşit şartlarda rekabet edememesi,
- Avrupa ve Asya arasında Türkiye'den geçen taşımacılık koridorunun dışında alternatif taşımacılık güzergâhlarının bulunması,
- Bölge ülkelerinde yaşanan krizler nedeniyle uluslararası taşımaların kesintiye uğraması,
- Dışsal maliyetlerin taşıma fiyatlarına yansıtılmaması, karayolu denetim ve kontrollerindeki eksiklikler, plansız ve etkin olmayan yatırımlar, olumsuz teşvik uygulamaları gibi nedenlerden dolayı ulaştırma türleri arasındaki dengenin demiryolu ve kombine taşımacılık aleyhine gelişmesi,
- Bazı araç, malzemeler ve donanımlarda yurt dışına bağımlılığın olması.



1.6. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

233 sayılı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 6461 sayılı Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkında Kanun esaslarına tabi olarak faaliyette bulunmak üzere; "TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK ANONİM ŞİRKETİ" adı altında teşkil olunan Şirketin, Esas Sözleşmede belirtilen amaç ve faaliyet konuları ana başlıklar halinde şunlardır:

a) Şirketin Amacı:

- 1) Yolcu ve yük taşıma hizmetlerinin, kârlı, emniyetli, çevreye duyarlı, kaliteli ve zamanında sunulmasını sağlamak,
- 2) Yurt içi ve uluslararası taşıma koridorlarında demiryolu sektör payının artırılması için etkin bir demiryolu taşımacılığı yapmak,
- 3) Taşımayı tamamlayıcı lojistik hizmetler vermek ve kombine taşımacılık payını artırmak,
- 4) Demiryolu araçları bakım birimini, bölgesinde önemli bir teknik bakım üssü haline getirerek şirketin teknik bakım hizmetleri sağlayıcısı olma kimliğini/vasfını geliştirmek,
- 5) Şirketin yurt içi ve yurt dışındaki imajını geliştirecek ve pazarlama imkânlarını yükseltecek şekilde demiryolu tren işletmecisi kimliğini geliştirmek.

b) Şirketin Faaliyet Konuları:

- 1) Demiryolu ile yük ve yolcu taşımacılığı yapmak,
- 2) Yük ve yolcu taşımacılığını tamamlayıcı nitelikteki her türlü taşımaları yapmak ve gerekli lojistik hizmetleri vermek,
- 3) Kamu hizmeti yükümlülüğü kapsamında yolcu taşımaları üstlenmek ve sözleşmelerini yapmak,
- 4) Taşımacılık için gerekli lokomotif, tren seti, vagon, konteyner, treyler, feribot ve benzeri çeken ve çekilen araçlar ile tüm malzeme ve gereçleri temin etmek, montajını ve demontajını yapmak, bakım ve onarımını yapmak, servis hizmetleri vermek ve işletmek,
- 5) Tren muayene, manevra ve ikmal hizmetlerini vermek,
- 6) Demiryolu taşımacılığı ile bunları tamamlayıcı nitelikteki diğer taşıma türleriyle yapılacak taşımalar için gerekli sistemleri, tesisleri kurmak ve işletmek,
- 7) Faaliyet konuları ile ilgili her türlü araç, gereç, malzeme, yedek parça, takım, makine ve teçhizatı ithal ve ihraç etmek veya ettirmek,
- 8) Faaliyet konuları ile ilgili olarak yurt içinde ve yurt dışında acentelikler ve temsilcilikler kurmak,
- 9) Yabancı ülke demiryolları ile anlaşmalar yapmak ve demiryolları ile ilgili olan uluslararası birliklere katılmak,



- 10) Yurt içinde veya yurt dışında yapılmakta veya yapılacak olan demiryolu tren işletmeciliği, araç bakım, eğitim, danışmanlık ve benzeri işleri yalnız başına veya ortaklık halinde birinci veya ikinci yüklenici olarak üstlenmek,
- 11) Faaliyet konuları ile ilgili olarak şirket kurmak, yurt içinde veya yurt dışında kurulmuş ve kurulacak olan ortaklıklara, şirketlere iştirak etmek, kurulmuş şirketleri tamamen veya kısmen devir almak,
- 12) Şirketin amacı doğrultusunda gerekli plan ve programları hazırlamak ve takip etmek, uygulama stratejilerini tespit etmek ve gerçekleştirilmesini sağlamak, bu hizmetlerin yerine getirilmesi ve geliştirilmesi için mali kaynakları temin etmek ve bunları arttırmak,
- 13) Sahip olduğu veya iştirak ettiği şirketler arasında koordinasyonu sağlamak, çalışmaların verimli ve kârlı olarak yerine getirilmesinin şartlarını oluşturmak ve bunların ilgili mevzuata göre gelişmelerini sağlayacak tedbirleri almak,
- 14) Şirketçe üretilecek ve satışa sunulacak ürünler ve hizmetlerle ilgili fiyat ve tarifeleri tespit etmek,
- 15) Sahip olduğu şirketlerin, işletme bütçesi tekliflerini, faaliyet alanına giren konularda aldıkları iştirak kararlarını inceleyerek onaylamak, yatırımların genel ekonomi ve ulaştırma politikalarına uyumunu sağlamak,
- 16) Faaliyet alanları ile ilgili olarak yurt içi ve yurt dışında; mühendislik ve müşavirlik hizmetleri vermek, araştırma, geliştirme (Ar-Ge) çalışmaları yapmak, eğitim hizmeti vermek, istihdam geliştirme çalışmaları kapsamında düzenlenen beceri kazandırma programlarının uygulanmasını sağlamak, kurulmuş ve kurulacak küçük ve orta büyüklükteki özel kuruluşlara idari ve teknik alanlarda rehberlik yapmak,
- 17) Kanun, kanun hükmünde kararname, tüzük ve bunların uygulanmasına ilişkin yönetmelikler ve Cumhurbaşkanı tarafından kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmek.

1.7. FAALİYET YETKİ BELGELERİ

6461 sayılı Kanun gereği Şirkete aşağıdaki yetki belgeleri verilmiştir:

- 01.01.2017-31.12.2026 tarihleri arasında geçerli Demiryolu Tren İşletmeciliği Yetki Belgesi (DB1 “Yolcu Tren İşletmecisi Yetki Belgesi” ve DB2 “Yük Tren İşletmecisi Yetki Belgesi”),
- 01.01.2017-31.12.2021 tarihleri arasında geçerli Bakımdan Sorumlu Birim Sertifikası (ECM: Yük Vagonlarının Bakımdan Sorumlu Kuruluş Belgesi),
- 06.01.2017-05.01.2022 tarihleri arasında geçerli Bakımdan Sorumlu Birim Sertifikası (ECM: Yük Vagonları Hariç Her Türlü Demiryolu Aracı Bakımdan Sorumlu Kuruluş Belgesi),



- 18.01.2017-18.01.2022 tarihleri arasında geçerli “Demiryolu Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi (TMFB-Dmr)”,
- 11.04.2018-10.04.2023 tarihleri arasında geçerli “Emniyet Sertifikası”.





1.8. ORGANİZASYON YAPISI

Merkezde; 10 adet Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği ile İç Denetim Birimi Başkanlığı bulunmaktadır.

26.03.2021 tarihli ve 10/22 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Personel ve İdari İşler Dairesi Başkanlığının ismi Personel ve Eğitim Dairesi Başkanlığı olarak değiştirilmiş, ayrıca İdari ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı ihdas edilmiştir.

Taşrada İstanbul, Ankara, İzmir, Sivas, Malatya, Adana ve Afyonkarahisar Bölge Müdürlükleri altında tren operasyonları ile birlikte gerekli teknik ve idari hizmetler yürütüldüğü Yolcu, Yük, Araç Bakım, Teknik Hizmetler, Personel ve Mali İşler Servis Müdürlükleri ile Emniyet Yönetim Sistemi Müdürlükleri ve Hukuk Müşavirlikleri bulunmaktadır.

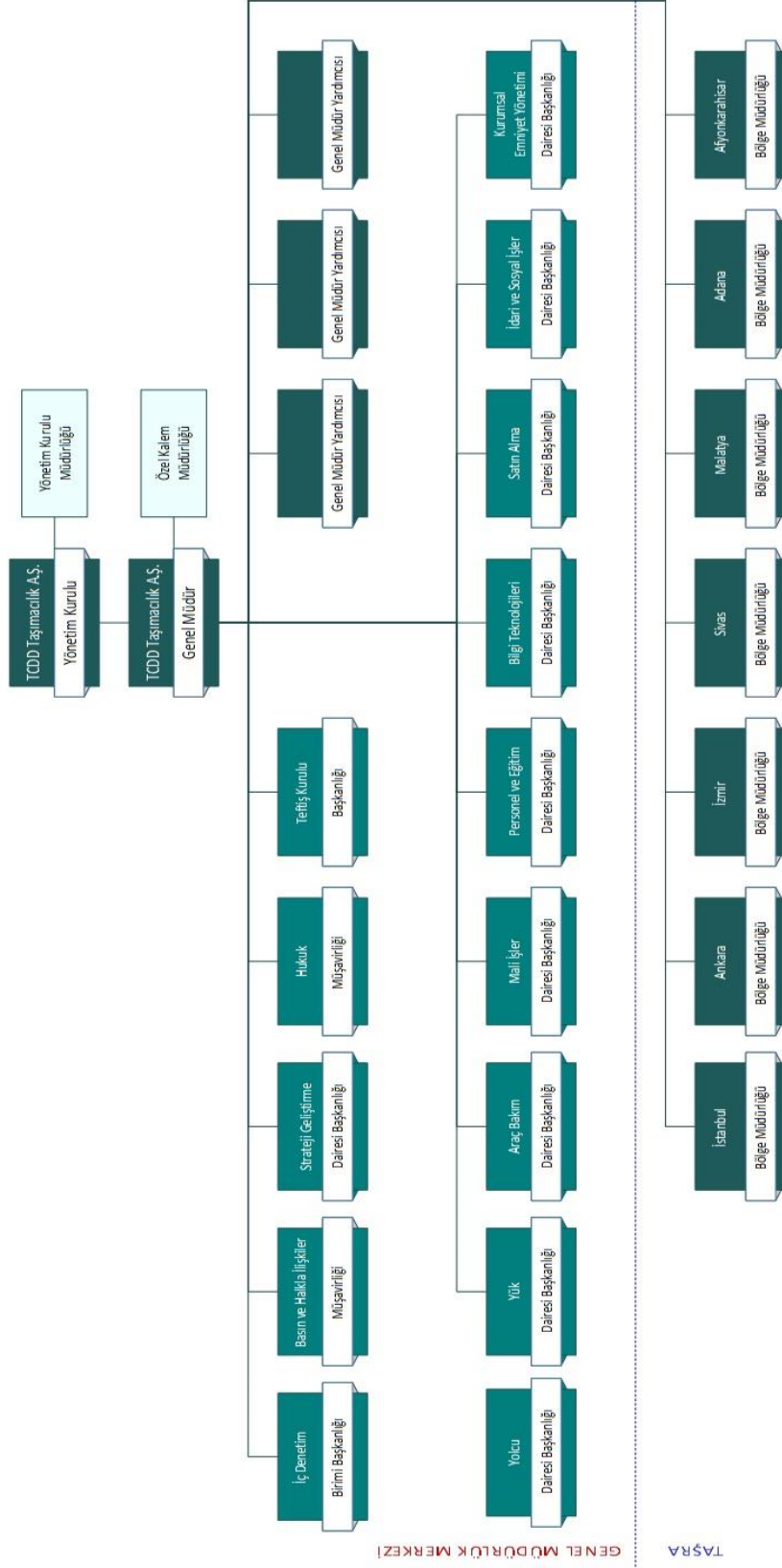
Bunlara ilave olarak YHT Araç Bakım Servis Müdürlüğü ile YHT Yolcu Servis Müdürlüğü Ankara Bölge Müdürlüğü altında ve Marmaray Araç Bakım Servis Müdürlüğü ile Marmaray Yolcu Servis Müdürlüğü İstanbul Bölge Müdürlüğü altında hizmet vermektedir.

Ayrıca doğrudan merkeze bağlı teşkil olarak;

- Araç Bakım Dairesi Başkanlığına bağlı Ankara Demiryol Fabrikası Müdürlüğü, Ankara, Eskişehir, Adapazarı ve Sivas Araç Teslim Alma Müdürlükleri,
- Satın Alma Dairesi Başkanlığına bağlı Ankara Ana İkmal Merkezi Müdürlüğü,
- Personel ve Eğitim Dairesi Başkanlığına bağlı Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü bulunmaktadır.

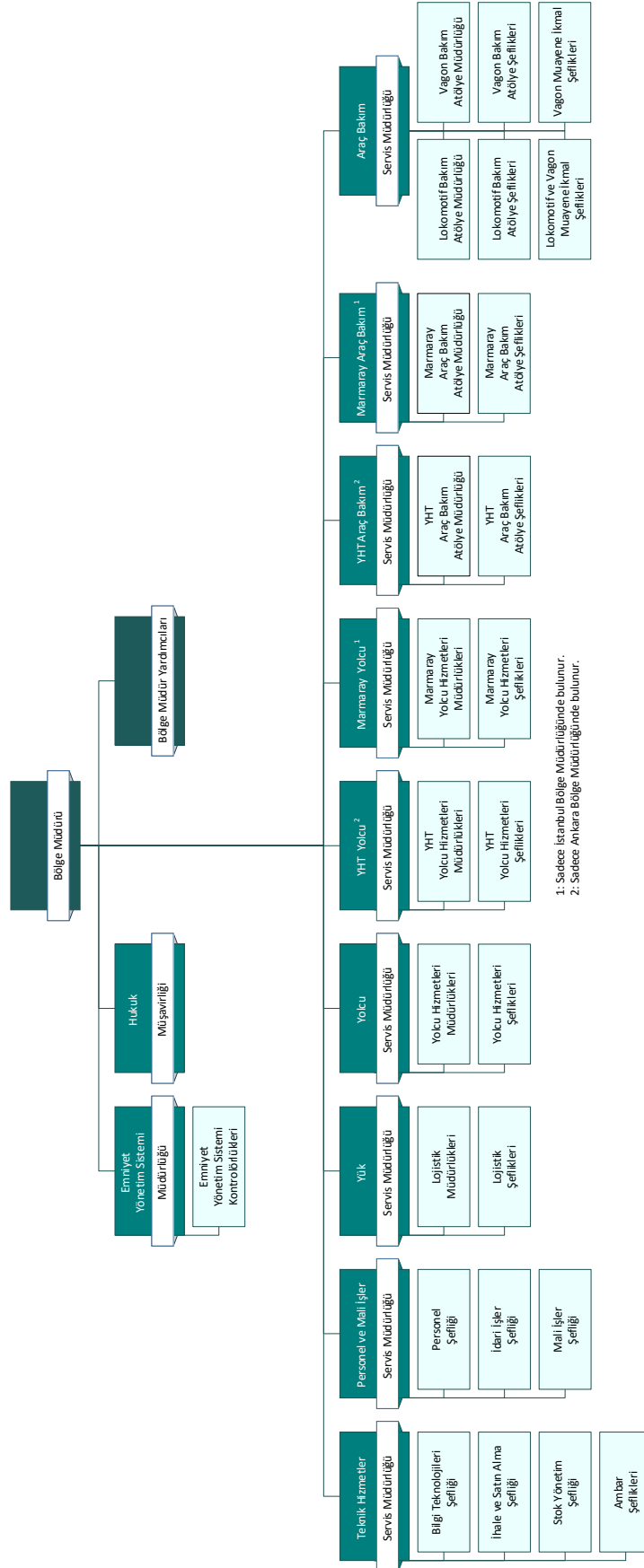


a) Merkez Organizasyon Yapısı





b) Taşra Organizasyon Yapısı





2. TARİHÇE

Türk Demiryolu Tarihi, şu andaki milli sınırlarımız içinde 23 Eylül 1856 tarihinde başlar. İlk demiryolu hattı olan 130 km'lik İzmir-Aydın hattı, bir İngiliz şirketine verilen imtiyazla yaptırılmıştır. Ancak Osmanlı topraklarında demiryolu tarihi 1851 yılında 211 kilometrelik Kahire-İskenderiye demiryolunun yapılmasıyla başlar.

Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulmasıyla Osmanlı döneminde yapılan 8.619 kilometrelik demiryolunun 4.136 kilometrelik kısmı bugünkü milli sınırlarımız içinde kalmıştır.

Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulması ve demiryollarının devletleştirilmesine karar verilmesinden sonra demiryolu işletmeciliği için 24 Mayıs 1924 tarihinde Nafia Vekâletine (Bayındırlık Bakanlığı) bağlı "Anadolu-Bağdat Demiryolları Müdüriyeti Umumiyesi" kuruldu.

Demiryollarının yapımı ve işletilmesinin bir arada yürütülmesini sağlamak için 31 Mayıs 1927 tarihinde "Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi" kuruldu.

Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi, 27 Mayıs 1939 tarihinde kurulan Münakalat Vekâletine (Ulaştırma Bakanlığı) bağlandı.

Cumhuriyet öncesinde yapılan ve yabancı şirketlerce işletilen hatlar, 1928-1948 yılları arasında satın alınarak millileştirildi.

Katma bütçeli bir devlet idaresi olarak yönetilen "Devlet Demiryolları ve Limanları İdare-i Umumiyesi" 22 Temmuz 1953 tarihinde çıkarılan 6186 sayılı Kanunla Ulaştırma Bakanlığına bağlı olarak "Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları İşletmesi" (TCDD) adı altında kamu iktisadi devlet teşekkülü oldu.

13 Mart 2009 tarihinde Ankara-Eskişehir arasında yüksek hızlı tren işletmeciliğine başlanmış, 24 Ağustos 2011 tarihinde Ankara-Konya; 24 Mart 2013 tarihinde Eskişehir-Konya; 25 Temmuz 2014 tarihinde Ankara-İstanbul; 18 Aralık 2014 tarihinde ise Konya-İstanbul arası yüksek hızlı tren (YHT) hattı işletmeye alınmıştır.

TCDD'nin ve Türkiye Demiryollarının yeniden yapılandırılması çalışmaları, 1950'li yıllardan itibaren tüm dünyada rekabet gücünü yitiren demiryolu taşımacılığının yeniden güçlendirilmesi ile yakın zamanda Avrupa Birliği mevzuatına uyum çabalarının bir sonucu olarak başlatılmıştır.

Serbestleşme ile Türkiye demiryolu taşımacılık sektörünün diğer taşımacılık türleri karşısında rekabet gücünü ve taşıma payının artırılması için demiryolu taşımacılığı pazarının kendi içinde rekabete açılması hedeflenmiştir.

01 Mayıs 2013 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6461 sayılı "Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkındaki Kanun" ile demiryolu taşımacılığının serbestleştirilmesinin yasal zemini oluşturulmuştur. TCDD yeniden yapılandırılarak "demiryolu altyapı işletmecisi" olarak tanımlanmış, TCDD Taşımacılık A.Ş. ise "demiryolu tren işletmecisi" olarak kurulmuş; özel sektörün kendilerine ait araç, personel ile yük ve yolcu taşımacılığı yapmasının önü açılmıştır.

Bu süreçte, ikincil mevzuatlar tamamlanmış, TCDD Taşımacılık A.Ş., 14 Haziran 2016'da Ticaret Sicil Gazetesinde yayımlanmış ve tüzel kişilik kazanmıştır.



Sermayesinin tamamı devlete ait olan TCDD Taşımacılık A.Ş., ulusal ve uluslararası demiryolu ağlarında; yolcu ve yük taşımacılığı ile feribot işletmeciliği, lojistik faaliyetler, yüksek hızlı, konvansiyonel ve bölgesel trenler, kent içi toplu taşımacılıkta Marmaray ve Başkentray'ın işletmeciliği ile demiryolu araçlarının bakım, tamir ve revizyonundan sorumlu olmuştur.

6461 sayılı Kanun gereği, yük ve yolcu taşımacılığı yapmak üzere demiryolu tren işletmecisi olarak kurulan TCDD Taşımacılık A.Ş., 01.01.2017 tarihinden itibaren kendi bütçesi ve kaynakları ile fiilen faaliyetlerine başlamıştır.

2017 yılı sonunda fiilen serbestleşen demiryolu yük taşımacılığı pazarında özel sektöre ait iki adet demiryolu tren işletmecisi faaliyette bulunmaktadır.

Bakü-Tiflis-Kars (BTK) demiryolu hattının 30 Ekim 2017 tarihinde işletmeye açılması ile birlikte Türkiye ile Gürcistan, Azerbaycan, Rusya, Türkmenistan, Özbekistan, Tacikistan, Kırgızistan, Kazakistan ve Çin arasında; ayrıca bu ülkeler ile Avrupa arasında ülkemiz üzerinden daha rekabetçi yük taşımalarının yapılması olanaklı hale gelmiştir.



3. LOJİSTİK ALTYAPI VE KAYNAKLAR

3.1. LOJİSTİK ALTYAPI

TCDD Taşımacılık A.Ş., 2021 yılı sonu itibariyle 11.590 km konvansiyonel hat, 219 km hızlı ve 1.213 km yüksek hızlı hat olmak üzere toplam 13.022 km ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde tren işletmeciliği yapmaktadır.

Konvansiyonel hatların %39'u elektrikli ve %49'u sinyallidir. Yüksek hızlı ve hızlı demiryolu hatlarının ise tamamı elektrikli ve sinyallidir.

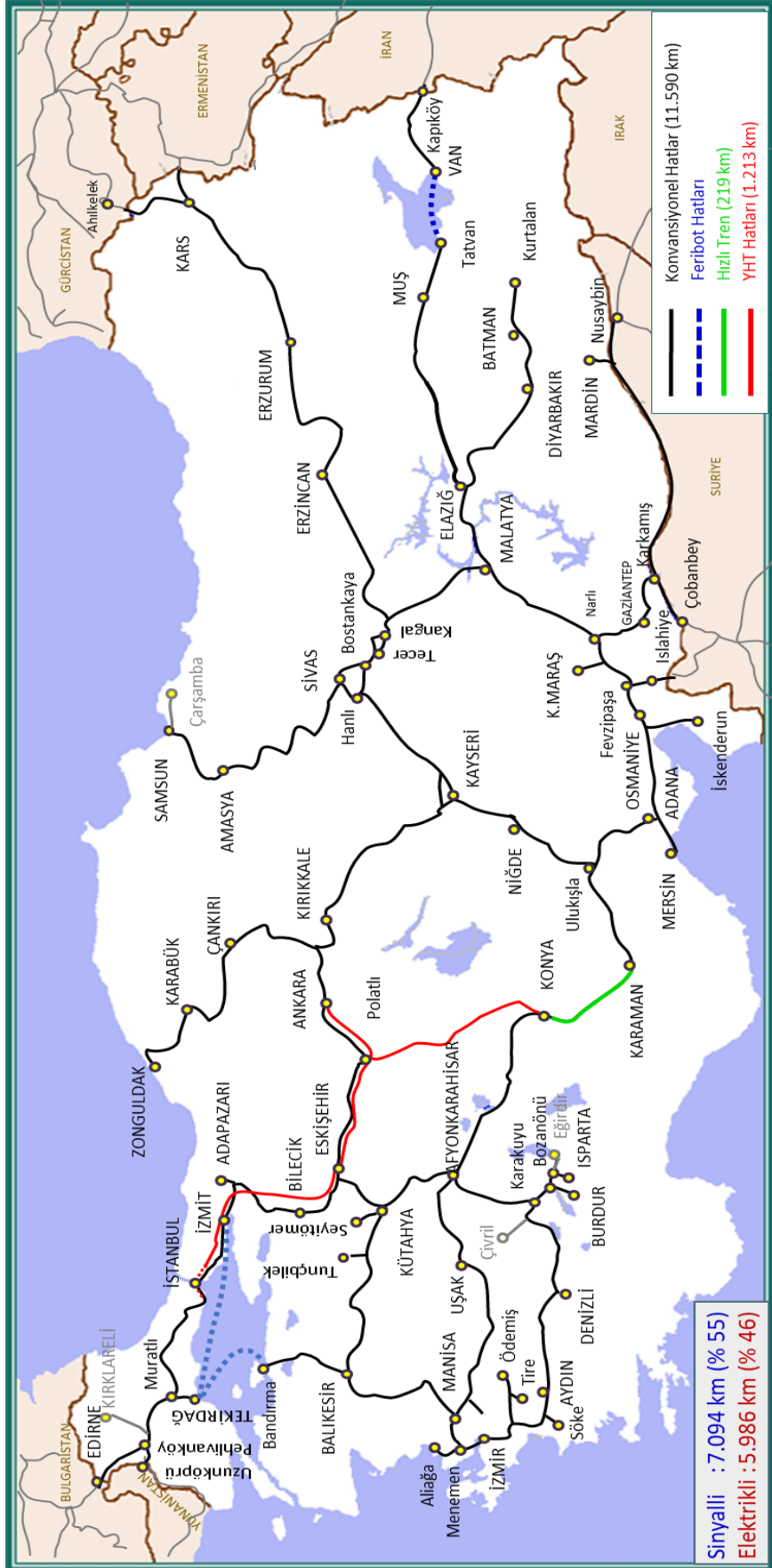
Tablo 1 Ulusal Demiryolu Altyapı Ağı

HAT SINIFI	HAT UZUNLUĞU (km)
Konvansiyonel	11.590
<i>Elektrikli</i>	<i>4.554</i>
<i>Sinyalli</i>	<i>5.662</i>
Hızlı	219
<i>Elektrikli</i>	<i>219</i>
<i>Sinyalli</i>	<i>219</i>
Yüksek Hızlı	1.213
<i>Elektrikli</i>	<i>1.213</i>
<i>Sinyalli</i>	<i>1.213</i>
TOPLAM	13.022
<i>Elektrikli</i>	<i>5.986</i>
<i>Sinyalli</i>	<i>7.094</i>

Ulusal demiryolu altyapı ağı Van Gölü üzerinde kesintiye uğradığından demiryolu taşımacılığı Tatvan-Van arasında feribot ile sağlanmaktadır.

Yolcu ve yük tren işletmeciliği yapılan ve lojistik hizmetler verilen ulusal demiryolu altyapısı üzerinde 62 adet gar müdürlüğü, 73 adet gar şefliği, 227 adet istasyon şefliği, 302 adet durak ile 12 adet lojistik merkez bulunmaktadır.

Ülkemizdeki 217 adet mevcut liman ve iskelenin 21 adedinde, 368 adet mevcut OSB'nin de 12 adedinde demiryolu bağlantısı mevcuttur. Demiryolu bağlantısı olan liman, iskele, OSB ve fabrika gibi toplam 240 adet yük üretim ve aktarma merkezinde demiryolu ile yük taşıma ve lojistik faaliyetleri yürütülmektedir.



Şekil 1 Türkiye Ulusal Demiryolu Altyapı Ağı Haritası



3.2. İNSAN KAYNAKLARI

a) Personel Sayısı ve Dağılımı

Genel Müdürlük merkezi, Bölge Müdürlükleri ve Merkeze Bağlı Teşkilatlerde 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 9.649 personel bulunmaktadır. Personelimizin 186'sı kadrolu memur, 5.134'ü sözleşmeli personel, 3.872'si daimi işçi, 457'si de geçici işçidir.

Tablo 2 Personel Sayısı

PERSONEL SAYISI	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	DAİMI İŞÇİ	GEÇİCİ İŞÇİ (*)	TOPLAM
GENEL MÜDÜRLÜK	92	310	0	0	402
BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ	86	4.719	3.751	443	8.999
<i>İstanbul</i>	14	671	593	91	1.369
<i>Ankara</i>	17	1.317	873	104	2.311
<i>İzmir</i>	13	564	410	26	1.013
<i>Sivas</i>	11	497	615	57	1.180
<i>Malatya</i>	14	648	379	70	1.111
<i>Adana</i>	9	715	572	70	1.366
<i>Afyonkarahisar</i>	8	307	309	25	649
MERKEZE BAĞLI TEŞKİLLER	8	105	121	14	248
<i>Ankara Demiryol Fabrikası Müdürlüğü</i>	7	48	121	14	190
<i>Araç Teslim Alma Müdürlükleri</i>	0	15	0	0	15
<i>Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi Müdürlüğü</i>	1	37	0	0	38
<i>Ankara Ana İkmal Merkezi Müdürlüğü</i>	0	5	0	0	5
GENEL TOPLAM	186	5.134	3.872	457	9.649

* 2021 yılı toplam geçici işçi sayısıdır.

Personelin %32'sinin hizmet süresi 25 yılın üzerinde, %34'ü ise 50 yaş ve üzerindedir. Diğer taraftan, personelin %94'ü en az lise mezunudur. Toplam personelin %5'ini kadınlar oluşturmaktadır.

Tablo 3 Personelin Hizmet Süresine Göre Dağılımı

HİZMET YILI	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMI İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
0-5	3	3	526	901	1.126	1.028	4	0	1.659	1.932
5-10	6	3	264	284	1.284	1.245	376	281	1.930	1.813
10-15	9	11	651	617	753	881	97	173	1.510	1.682
15-20	0	1	208	283	77	30	1	3	286	317
20-25	19	13	848	581	288	253	0	0	1.155	847
25 üzeri	158	155	2.402	2.468	614	435	0	0	3.174	3.058
TOPLAM	195	186	4.899	5.134	4.142	3.872	478	457	9.714	9.649



Tablo 4 Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YAŞ ARALIĞI	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
0-20	0	0	3	22	0	0	0	0	3	22
20-30	2	1	399	669	1.042	815	1	1	1.444	1.485
30-40	18	16	973	951	1.559	1.493	2	0	2.552	2.461
40-50	39	42	1.439	1.415	824	858	136	111	2.438	2.426
50-60	98	91	1.661	1.652	665	654	309	308	2.733	2.705
60 Üzeri	38	36	424	425	52	52	30	37	544	550
TOPLAM	195	186	4.899	5.134	4.142	3.872	478	457	9.714	9.649

Tablo 5 Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

EĞİTİM	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Okur-Yazar	0	0	0	0	1	1	6	6	7	7
İlköğretim	0	0	115	85	450	391	147	137	712	613
Lise	0	0	1.248	1.208	1.052	836	322	312	2.622	2.356
Yüksekokul	20	14	1.551	1.635	2.398	2.342	2	1	3.971	3.992
Lisans	149	148	1.895	2.106	233	295	1	1	2.278	2.550
Yüksek Lisans	25	23	89	100	8	7	0	0	122	130
Doktora	1	1	1	0	0	0	0	0	2	1
TOPLAM	195	186	4.899	5.134	4.142	3.872	478	457	9.714	9.649

Tablo 6 Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

CİNSİYET	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		GEÇİCİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Erkek	174	167	4.595	4.710	4.120	3.853	478	457	9.367	9.187
Kadın	21	19	304	424	22	19	0	0	347	462
TOPLAM	195	186	4.899	5.134	4.142	3.872	478	457	9.714	9.649

b) Personel Hareketleri – Atamalar

Tablo 7 Personelin Atanma Nedenleri

ATANMA NEDENİ	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Açıktan Atama	0	0	222	462	176	67	398	529
Özel Kontenjan İle Atama	0	0	12	15	18	0	30	15
Kurum Dışı Nakil	0	1	0	1	0	0	0	2
Tekrar Atama	0	0	0	4	1	2	1	6
Kurumlararası Geçici Atama	0	2	0	67	0	0	0	69
Askerlik Dönüşü	0	0	0	0	44	103	44	103
Statü Değişikliği	0	5	1	0	0	0	1	5
TOPLAM	0	8	235	549	239	172	474	729



c) Personel Hareketleri – Ayrılmalar

Tablo 8 Personelin Ayrılma Nedenleri

AYRILMA NEDENİ	MEMUR		SÖZLEŞMELİ		DAİMİ İŞÇİ		TOPLAM	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Emekli	16	12	185	177	146	116	347	305
İstifa	1	0	11	13	3	9	15	22
Ölüm	2	0	17	14	8	1	27	15
Sözleşme Feshi	0	0	3	1	3	8	6	9
Kurum Dışı Nakil	0	3	0	99	32	207	32	309
Devlet Memurluğundan Çıkarma	0	0	2	2	0	0	2	2
Askerlik	0	0	0	0	46	101	46	101
Kurumlararası Geçici Atama İptali	0	2	0	3	0	0	0	5
Statü Değişikliği	1	0	0	5	0	0	1	5
TOPLAM	20	17	218	314	238	442	476	773



3.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLAR

a) Çeken Araçlar

2021 yılsonu itibarıyla Genel Müdürlüğümüzün 431 adedi dizel ve 125 adedi elektrikli olmak üzere toplam 556 adet anahat lokomotifi, 103 adet manevra lokomotifi, 99 adedi dizel ve 86 adedi elektrikli olmak üzere toplam 185 adet konvansiyonel dizi ve 31 adet YHT seti bulunmaktadır.

Tablo 9 Çeken Araç Sayısı (adet)

ÇEKEN ARAÇ GRUBU	2021
	Mevcut
Dizel Anahat Lokomotifi	431
Elektrikli Anahat Lokomotifi	125
Manevra Lokomotifi	103
Konvansiyonel Dizel Dizi (DMU)	99
Konvansiyonel Elektrikli Dizi (EMU)	86
Yüksek Hızlı Tren (YHT)	31

Çeken araçların yaşlarına göre dağılımı incelendiğinde %20,6'sı 40 yaşın üzerinde, %27,4'ü 30-39 yaş arasında, %9,6'sı 20-29 yaş arasında, %21,7'si 10-19 yaş arasında ve %20,7'si ise 10 yaşın altındadır.

Tablo 10 Çeken Araçların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

ÇEKEN ARAÇ GRUBU	TOPLAM (Adet)	YAŞ GRUPLARI				
		0-9	10-19	20-29	30-39	40+
Dizel Anahat Lokomotifi	431	20	88	0	146	177
Elektrikli Anahat Lokomotifi	125	80	0	9	36	0
Manevra Lokomotifi	103	2	2	41	58	0
Konvansiyonel Dizel Dizi (DMU)	99	52	12	34	0	1
Konvansiyonel Elektrikli Dizi (EMU)	86	9	75	0	0	2
Yüksek Hızlı Tren (YHT)	31	18	13	0	0	0

b) Çekilen Araçlar

2021 yılsonu itibarıyla Genel Müdürlüğümüzün 16.476 adedi ticari yük vagonu ve 236 adedi idari yük vagonu olmak üzere toplam 16.712 adet tescilli yük vagonu ile 640 adet tescilli yolcu vagonu bulunmaktadır.

Tablo 11 Çekilen Araç Sayısı (adet)

ÇEKİLEN ARAÇ GRUBU	2021
	Mevcut
Yolcu Vagonu	640
Yük Vagonu (İdari)	236
Yük Vagonu (Ticari)	16.476
<i>Kapalı Vagon</i>	2.747
<i>Açık Vagon</i>	5.972
<i>Platform Vagonu</i>	7.038
<i>Sarnıçlı Vagon</i>	719



Yolcu vagonlarının yaşlarına göre dağılımı incelendiğinde; %26'sı 40 yaşın üzerinde, %21'i 30-39 yaş arasında, %33'ü 20-29 yaş arasında ve %20'si ise 20 yaşın altındadır.

Tablo 12 Yolcu Vagonlarının Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YOLCU VAGONU TÜRÜ	TOPLAM	YAŞ GRUPLARI				
		0-9	10-19	20-29	30-39	40 +
Banliyö Tipi	11	0	0	6	5	0
Pulman	346	0	96	99	50	101
Kompartıman	55	0	0	0	20	35
Kuşetli	70	0	6	23	31	10
Yataklı	99	0	20	44	16	19
Yemekli	59	0	9	39	10	1
TOPLAM (Adet)	640	0	131	211	132	166
TOPLAM KAPASİTE (yolcu)	33.706	0	6.915	10.487	7.145	9.159
Toplam İçindeki Payı (%)	100	0	20	33	21	26

Yük vagonlarının yaşlarına göre dağılımı incelendiğinde; %9,7'si 40 yaşın üzerinde, %19,6'sı 30-39 yaş arasında, %13,2'si 20-29 yaş arasında, %30,3'ü 10-19 yaş arasında ve %27,2'si ise 10 yaşın altındadır.

Tablo 13 Yük Vagonlarının Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YÜK VAGONU TÜRÜ	TOPLAM	YAŞ GRUPLARI				
		0-9	10-19	20-29	30-39	40+
Kapalı	2.747	350	1.712	167	472	46
Açık	5.972	1.902	305	1.767	1.175	823
Platform	7.038	1.837	2.784	242	1.552	623
Sarnıçlı	719	395	198	0	25	101
TOPLAM (Adet)	16.476	4.484	4.999	2.176	3.224	1.593
TOPLAM KAPASİTE (bin ton)	858,9	305,5	257,5	116,6	126,2	53,0
Toplam İçindeki Payı (%)	100,0	27,2	30,3	13,2	19,6	9,7

Yük vagonu mevcudunun %28,5'i 16-30 ton aralığında, %71,5'i ise 50 ton ve üzeri taşıma kapasitesine sahiptir.

Tablo 14 Yük Vagonlarının Tonajlarına Göre Dağılımı

VAGON KATEGORİSİ	VAGON ADEDİ	TOPLAMDAKİ %'Sİ	TOPLAM TAŞIMA TONAJI (bin ton)	TOPLAMDAKİ %'Sİ
16-30 Ton	4.702	28,5	129,1	15,0
31-50 Ton	1	0,0	0,0	0,0
50 Ton Üzeri	11.773	71,5	729,7	85,0
TOPLAM	16.476	100,0	858,9	100,0



4. İŞLETME FAALİYETLERİ

4.1. YOLCU TAŞIMACILIĞI

2021 yılında Yüksek Hızlı Tren (YHT), kent içi ve konvansiyonel trenler olmak üzere toplamda yaklaşık 136 milyon yolcu taşınmıştır. Buna karşılık 8.521 milyon yolcu-km üretimi gerçekleşmiştir.

Tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisi nedeniyle ülkemizde alınan önlemler kapsamında 2021 yılında toplam yolcu sayısında 2020 yılına göre %37, yolcu-km üretiminde ise %41 artış sağlanmıştır.

YHT yolcu sayısında %54, YHT yolcu-km üretiminde %60 artış olmuştur. Marmaray yolcu sayısında %35 ve yolcu-km üretiminde %38 artış; Başkentray yolcu sayısında ve yolcu-km üretiminde %36 artış gerçekleşmiştir. Konvansiyonel anahat ve bölgesel yolcu sayısında %54, yolcu-km üretiminde ise %38 artış sağlanmıştır.

Tablo 15 Yolcu Üretimleri

YOLCU KATEGORİSİ	YOLCU SAYISI (bin)			YOLCU-KM (milyon)		
	2020	2021	Değişim (%)	2020	2021	Değişim (%)
YHT	2.833	4.376	54	941	1.507	60
Kent içi	93.021	126.005	35	4.574	6.296	38
Marmaray	85.180	115.320	35	4.354	5.997	38
Başkentray	7.841	10.685	36	220	299	36
Konvansiyonel(*)	3.707	5.721	54	537	741	38
TOPLAM	99.561	136.103	37	6.052	8.544	41

(*) 2020 Yılı Faaliyet Raporunda yer alan konvansiyonel yolcu sayısına 94.000 transit yolcu dâhil edilmiştir.

4.1.1. YHT YOLCU TAŞIMACILIĞI

Ülkemizde Yüksek Hızlı Tren (YHT) yolcu taşımacılığı 13.03.2009 tarihinde Ankara-Eskişehir yüksek hızlı demiryolu hattının işletmeye açılmasıyla birlikte başlamıştır. 13.03.2019 tarihinde Gebze-Halkalı Marmaray hattının işletmeye açılmasıyla birlikte YHT'lerin İstanbul'daki güzergâhı Pendik'ten Söğütlüçeşme ve Halkalı istasyonlarına uzatılmıştır. 2021 yılı sonuna kadar Ankara-İstanbul, Ankara-Eskişehir, Ankara-Konya ve Konya-İstanbul olmak üzere 4 güzergâhta YHT yolcu taşımacılığı yapılmıştır.

Tablo 16 Yüksek Hızlı Hatların İşletmeye Açılış Tarihleri

YÜKSEK HIZLI HAT KESİMİ	AÇILIŞ TARİHİ
Ankara-Eskişehir	13.03.2009
Ankara-Konya	24.08.2011
Ankara-İstanbul (Pendik)	27.07.2014
Konya-İstanbul (Pendik)	18.12.2014
Ankara-İstanbul (Söğütlüçeşme/Halkalı)	13.03.2019
Konya-İstanbul (Söğütlüçeşme/Halkalı)	13.03.2019



YHT işletmeciliği yapılan güzergâhlarda demiryolu ile taşınan yolcu sayısında önemli artışlar olmuştur ve böylece ulusal yolcu taşımacılığında demiryolu payı artmıştır.

Covid-19 pandemi süreci başlamadan önce yaz döneminde günlük 48 adet, kış döneminde günlük 44 adet YHT seferi yapılmaktaydı. Fakat Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 28 Mart 2020 tarihinden 28 Mayıs 2020 tarihine kadar tüm seferler iptal edilmiştir. YHT'ler 28 Mayıs 2020 tarihinde HES Kodu uygulaması, sosyal mesafeli otuma düzeni, dezenfeksiyon işlemleri, vb. salgın tedbirleri alınarak günlük 16 seferle yeniden işletmeye açılmış ve 8 Haziran 2020 itibariyle günlük sefer sayısı 20'ye çıkarılmıştır. 2021 yılında normalleşme süreciyle birlikte sefer sayıları kademeli olarak arttırılmış ve aşağıdaki seferler yapılmıştır. Yolcu talebinin yüksek olduğu Ankara-İstanbul ve Konya-İstanbul hatlarında sefer sayıları pandemi öncesi dönemin bile üzerine çıkmıştır.

Tablo 17 2021 Yılı Günlük YHT Sefer Sayıları

YHT HAT KESİMİ	Pandemi Öncesi	1 Ocak-21 Mart	22 Mart-21 Haziran	22 Haziran-9 Temmuz	10 Temmuz-15 Ağustos	16 Ağustos-12 Aralık	12 Aralık-31 Aralık
Ankara-Eskişehir	12	4	4	4	6	6	6
Ankara-Konya	14	4	4	8	10	10	10
Ankara-İstanbul	16	8	10	10	14	16	18
Konya-İstanbul	6	4	4	4	6	8	8
TOPLAM	48	20	22	26	36	40	42

Pandemi tedbirlerinin sıkı bir şekilde uygulandığı dönemlerde YHT'ler %50 koltuk kapasitesiyle işletilmiş ve bazı seferler iptal edilmiştir.

a) 2021 YHT Yolcu Üretimleri

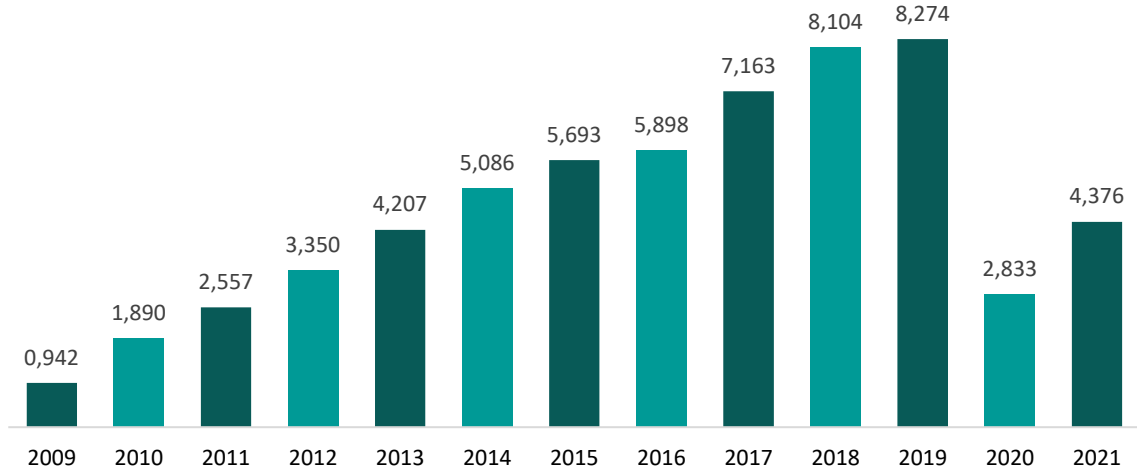
2021 yılı sonu itibariyle Ankara-İstanbul, Ankara-Eskişehir, Ankara-Konya ve Konya-İstanbul hatlarında 13 Mart 2009-31 Aralık 2021 (dâhil) tarihleri arasında YHT'ler ile toplam 160.562 sefer yapılmış ve toplam 60.373.482 yolcu taşınmıştır.

Tablo 18 YHT Yolcu Sayıları (bin kişi)

YHT GÜZERGÂHI	2009-2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOPLAM
Ankara-Eskişehir	9.224	1.924	1.280	1.237	1.339	1.426	1.509	463	453	18.855
Ankara-Konya	3.523	1.890	1.799	1.775	2.047	2.243	2.099	592	780	16.748
Ankara-İstanbul	-	992	1.956	2.203	2.873	3.269	3.418	1.271	2.254	18.236
Konya-Eskişehir/İstanbul*	198	279	659	684	905	1.167	1.248	509	890	6.539
TOPLAM	12.946	5.086	5.693	5.898	7.163	8.104	8.274	2.833	4.376	60.373

(*) 2013 ve 2014 yıllarında Konya-Eskişehir olarak işletilen YHT yolcu trenleri, Eskişehir-İstanbul hattının açılması ile Konya-İstanbul olarak işletilmeye devam edilmiştir.

2009 yılında başlayan YHT işletmeciliğinde, aynı yıl 942 bin yolcu taşınmıştır. Taşınan YHT yolcu sayısı Ankara-İstanbul hattının açıldığı 2014 yılında 5 milyon 86 bin, 2019 yılında 8 milyon 274 bin ve 2021 yılında ise 4 milyon 376 bin olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılına göre 2021 yılında yolcu sayısında %54, yolcu-km'de ise %60'lık bir artış gerçekleşmiştir.



Şekil 2 Yıllara Göre YHT Yolcu Sayısı (milyon kişi)

Tablo 19 YHT Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

YHT ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Yolcu Sayısı (bin kişi)	9.836	12.949	2.833	4.376	29	34
Yolcu-km (milyon)	3.211	4.372	978	1.507	30	34

2020 ve 2021 yıllarına ilişkin programlamalar normal işletmecilik koşullarına göre yapıldığından, 2020 yılında başlayan Covid-19 pandemisinin 2021 yılında da devam etmesi nedeniyle 2020 ve 2021 yıllarındaki YHT üretim gerçekleşme oranları %29-34 seviyelerinde kalmıştır.

b) YHT Yolcu Taşıma Analizi

Ankara-Eskişehir YHT İşletmeciliği Sonuçları:

13 Mart 2009 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-Eskişehir-Ankara parkurunda 2021 yılında toplam 452.955 yolcu taşınmış ve 1.643 sefer yapılmıştır.

Ankara-Eskişehir parkurunda YHT öncesinde konvansiyonel trenlerle günde ortalama 572 yolcu taşınırken, YHT yolcu taşımacılığı başlamasıyla Covid-19 pandemisi öncesinde bu sayı günlük ortalama hafta içi 6.000, hafta sonu 7.500 kişiye ulaşmıştır. Daha önce Ankara-Eskişehir arasında %8 olan demiryolu taşıma payı YHT+ Konvansiyonel Tren ile %72'yi bulmuştur.

Eskişehir'den YHT bağlantılı olarak Kütahya, Afyonkarahisar ve Denizli'ye trenle, Bursa'ya ise otobüsle kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir.

Covid-19 pandemisi nedeniyle 28 Mart 2020 tarihinde ara verilen Eskişehir-Bursa otobüs bağlantılarına 2021 yılı Mart ayında tekrar başlanmıştır. Ankara-Eskişehir-Bursa ve Konya-Eskişehir-Bursa arasında YHT+Otobüs bağlantısıyla toplam 4.160 yolcu taşınmıştır.

Covid-19 pandemisi nedeniyle 28 Mart 2020 tarihinde ara verilen Kütahya-Afyonkarahisar-Denizli kombine taşımacılığı bağlantıları 2021 yılında yapılamamıştır.



Ankara-Konya YHT İşletmeciliği Sonuçları:

24 Ağustos 2011 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-Konya-Ankara parkurunda 2021 yılında toplam 779.737 yolcu taşınmış ve 2.499 sefer yapılmıştır.

YHT yolcu taşımacılığı başlamasıyla birlikte Ankara-Konya YHT'leri ile Covid-19 pandemisi öncesinde hafta içi günlük 5.400, hafta sonu günlük 6.100 kişi taşınmıştır. YHT hattı açıldıktan sonra Ankara-Konya arasındaki YHT taşıma payı %66 olmuştur.

2021 yılında Ankara-Konya YHT bağlantılı olarak Karaman, Antalya ve Alanya'ya otobüsle kombine taşımacılık hizmeti verilmiştir. Covid-19 pandemisi nedeniyle 28 Mart 2020 tarihinde ara verilen Konya-Karaman otobüs bağlantılarına 9 Kasım 2020 tarihinde, Konya-Antalya/Alanya otobüs bağlantılarına ise 10 Temmuz 2021 tarihinde tekrar başlanmıştır.

2021 yılında Konya-Karaman aktarma otobüsleriyle seyahat eden toplam yolcu sayısı 66.450'dir. Bu yolcuların %26'sı (17.603 yolcu) Ankara-Konya YHT aktarmalı olarak seyahatlerine devam eden yolculardır. Ankara-Konya YHT+Antalya/Alanya otobüs ile aktarmalı seyahat eden toplam yolcu sayısı 4.310'dur.

Tablo 20 Ankara-Konya Bağlantılı Kombine Taşımacılık Yolcu Sayıları

ANKARA-KONYA BAĞLANTILI SEFERLER	KOMBİNE YOLCU SAYISI (adet)	TOPLAM YOLCU SAYISI (adet)	%
Konya-Karaman (YHT+Otobüs/Otobüs)	17.603	66.450	26
Konya-Antalya/Alanya (YHT+Otobüs)*	4.310	4.310	100
TOPLAM	21.913	70.760	31

*İstanbul-Konya-Antalya/Alanya yolcuları dâhildir.

Ankara-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

27 Temmuz 2014 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Ankara-İstanbul-Ankara parkurunda, 13 Mart 2019 tarihinde Gebze-Halkalı Marmaray hattının işletmeye açılmasıyla birlikte YHT'lerin İstanbul'daki güzergâhı Pendik'ten Söğütlüçeşme ve Halkalı istasyonlarına uzatılmıştır.

Ankara-İstanbul hattında 2021 yılında toplam 2.253.917 yolcu taşınmış ve toplam 4.456 sefer yapılmıştır.

Daha önce yalnızca 6 vagonlu CAF setlerin çalıştırdığı Ankara-İstanbul-Ankara parkurunda Temmuz 2021'den itibaren 8 vagonlu Siemens setlerin de hizmete alınmasıyla birlikte, gerek sefer sayısında, gerekse de tren kapasitelerinde artış olmuştur. 2021 yılsonu itibarıyla Ankara-İstanbul YHT'leri ile taşınan yolcu sayısı hafta içi günlük ortalama 10 bin, hafta sonu 11 bin kişiye ulaşmıştır.

YHT hattı açıldıktan sonra Ankara-İstanbul arasındaki YHT taşıma payı %15 olmuştur. Sefer sayısının artırılması ile YHT taşıma payının artması beklenmektedir.

İstanbul-Eskişehir YHT bağlantılı olarak Kütahya, Tavşanlı, Afyonkarahisar ve Denizli'ye trenle kombine taşımacılık hizmeti verilmektedir. Covid-19 pandemisi nedeniyle 28 Mart 2020 tarihinde ara verilen Kütahya-Afyonkarahisar-Denizli kombine taşımacılığı bağlantıları 2021 yılında yapılamamıştır.



Konya-İstanbul YHT İşletmeciliği Sonuçları:

18 Aralık 2014 tarihinde YHT İşletmeciliğine başlanan Konya-İstanbul-Konya parkurunda 2021 yılında toplam 889.818 yolcu taşınmış ve toplam 2.086 sefer yapılmıştır.

2021 yılsonu itibarıyla Konya-İstanbul YHT'leri ile taşınan yolcu sayısı hafta içi günlük ortalama 3.700, hafta sonu 4.400 kişiye ulaşmıştır. Sefer sayısının artırılması ile YHT taşıma payının artması beklenmektedir.

2021 yılında İstanbul-Konya-Karaman arasında YHT+otobüs bağlantısıyla 18.264 yolcu taşınmıştır. Ayrıca Konya-İstanbul YHT'leri ile Eskişehir'den otobüs aktarmalı Konya-Eskişehir-Bursa, Konya'dan otobüs aktarmalı İstanbul-Konya-Antalya/Alanya arasında kombine taşımacılık yapılmaktadır.

c) YHT Yolcu Memnuniyeti

YHT yolcu profilinin tespiti, yolcuların algılarının, tercihlerinin ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi, yolcuların memnun olmadıkları hususların belirlenerek iyileştirilmesi ve bu sayede Genel Müdürlüğümüzün hizmet kalitesinin artırılması amacıyla belirli dönemlerde YHT yolcu profili, memnuniyeti ve algı araştırma çalışmaları yapılmaktadır.

4.1.2. KENT İÇİ BANLIYÖ YOLCU TAŞIMACILIĞI

Genel Müdürlüğümüzce İstanbul'da Marmaray projesi kapsamında Gebze-Halkalı arasında ve Ankara'da Başkentray projesi kapsamında Sincan-Ankara-Kayaş güzergâhında kent içi banliyö yolcu taşımacılığı hizmeti verilmektedir.

Marmaray Projesi kapsamında Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme Boğaz-Tüp Geçiş inşaatının tamamlanması ile Marmaray seferleri Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme arasında 29 Ekim 2013 tarihinde başlamıştır.

13 Mart 2019 tarihinden itibaren Gebze-Ayrılık Çeşmesi ve Halkalı-Kazlıçeşme yüzeysel banliyö hatlarının Marmaray'a bağlanması ile Gebze-Halkalı arasında kesintisiz işletmeciliğe geçilmiştir.

Başkentray Projesi'nin tamamlanmasıyla Kayaş-Ankara-Sincan hattında 12 Nisan 2018 tarihinde tren seferleri başlamış, 24 Nisan 2018'de ticari işletmeye geçilmiştir.

Tablo 21 Kent İçi Banliyö Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

KENT İÇİ BANLIYÖ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
ÜRETİM DEĞERİ						
Yolcu Sayısı (bin kişi)	160.600	198.925	93.020	126.005	58	63
Marmaray	146.000	182.500	85.180	115.320	58	63
Başkentray	14.600	16.425	7.841	10.685	54	65
Yolcu-km (milyon)	7.563	9.402	4.574	6.296	60	67
Marmaray	7.154	8.943	4.354	5.997	61	67
Başkentray	409	460	220	299	54	65



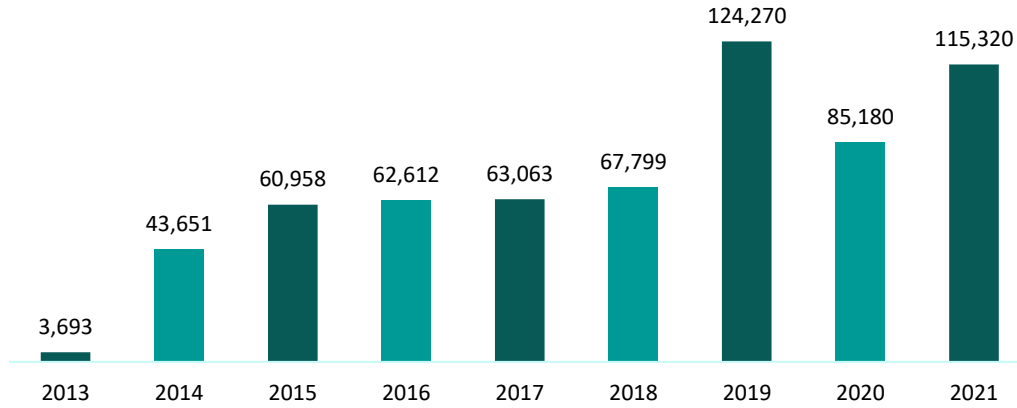
Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 2020 yılında Marmaray ve Başkentray yolcu sayılarında gerçekleşen düşüşler sonrasında 2021 yılında 32,9 milyon yolcu artışıyla kent içi trenlerde yolcu sayısı 126 milyona ulaşmıştır.

a) Marmaray Yolcu Taşımacılığı

Ayrılık Çeşmesi-Kazlıçeşme arasında 29.10.2013 tarihinde günde 216 trenle Marmaray işletmeciliğine başlanmış, 13 Kasım 2013 tarihinden itibaren ticari tarifeli seferlere geçilmiştir. Marmaray yüzeysel hat inşaat çalışmaları nedeniyle Ayrılık Çeşmesi kuyruk hattının Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğüne teslim edilmesi ile birlikte 16 Aralık 2015 tarihinden itibaren 10 dakika sefer aralıkları ile 10 vagonlu işletmeciliğe geçilmiştir.

13 Mart 2019 tarihinde Gebze-Halkalı arasında nihai işletmeciliğe başlandıktan sonra; Söğütlüçeşme-Zeytinburnu arasında 15 dakika aralıklarla 143 sefer, Gebze-Halkalı arasında ise 15 dakika aralıklarla 142 sefer olmak üzere toplam günlük 285 sefer yapılmış ve ortalama günlük 340.465 yolcu taşınmıştır. Marmaray'da yolcu sayısındaki artışta 13 Mart 2019 tarihinden itibaren Gebze-Ayrılık Çeşmesi ve Halkalı-Kazlıçeşme yüzeysel banliyö hatlarının Marmaray'a bağlanması ile Gebze-Halkalı arasında kesintisiz işletmeciliğe geçilmesi etkili olmuştur.

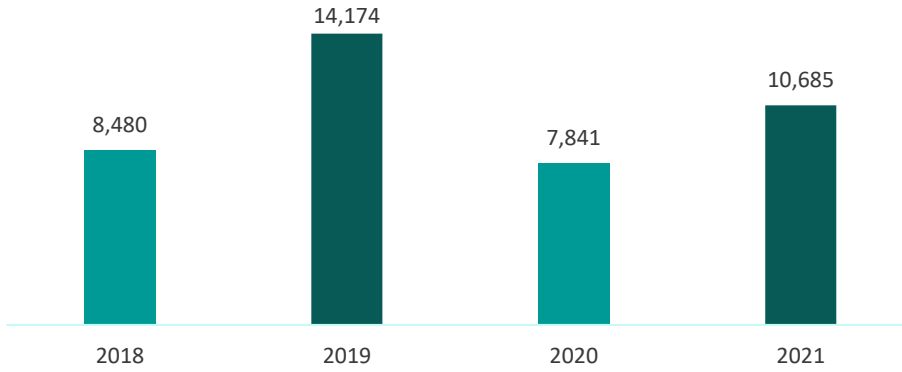
Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında Marmaray'da 2020 yılına göre %35 artış sağlanarak 2021 yılında 115.320.458 yolcu taşınmıştır. Yıllık bazda günlük ortalama yolcu sayısı 2020 yılında 233.400 iken 2021 yılında 316.000 olarak gerçekleşmiştir. 2021 yılının son iki ayında ise aylık bazda günlük ortalama yolcu sayısı 480.000'in üzerine çıkmıştır.



Şekil 3 Marmaray Yolcu Sayısı (milyon kişi)

b) Başkentray (Ankara Banliyö) Yolcu Taşımacılığı

Kayaş-Ankara-Sincan arası 37 km'lik mevcut banliyö hattının metro standartlarında daha güvenli, konforlu hale getirilmesi amacıyla yürütülen Başkentray Projesi inşaat çalışmaları sonrasında Başkentray banliyö hattının 12 Nisan 2018 tarihinde açılışı yapılmıştır.



Şekil 4 Başkentray Yolcu Sayısı (milyon kişi)

2021 yılının sonlarında Başkentray yolcularına günlük 130 seferle hizmet vermiştir.

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında Başkentray'da 2020 yılına göre %36 artış sağlanarak 2021 yılında 10.684.515 yolcu taşınmıştır. Yıllık bazda günlük ortalama yolcu sayısı 2020 yılında 21.500 iken 2021 yılında 29.300 olarak gerçekleşmiştir. 2021 yılının son iki ayında ise aylık bazda günlük ortalama yolcu sayısı 46.000'in üzerine çıkmıştır.

4.1.3. KONVANSİYONEL YOLCU TAŞIMACILIĞI

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 28 Mart 2020 tarihinden itibaren konvansiyonel tren seferlerine ara verilmiş olup, 20 Mart 2021 tarihinden itibaren bölgesel ve 12 Temmuz 2021 tarihinden itibaren anahat trenler kademeli olarak yolcularımıza tekrardan hizmet vermeye başlamıştır. 2021 yılında şehirlerarası konvansiyonel yolcu taşımacılığında yolcu sayısında bir önceki yıla göre %54 artış sağlanarak 5.721.398 yolcu taşınmıştır. Yolcu-km olarak ise bir önceki yıla göre %38 artışla 741 milyon yolcu-km üretim değeri elde edilmiştir. 2020 ve 2021 yıllarına ilişkin programlamalar normal işletmecilik koşullarına göre yapıldığından, 2020 yılında başlayan Covid-19 pandemisinin 2021 yılında da devam etmesi nedeniyle 2020 ve 2021 yıllarındaki konvansiyonel yolcu taşımacılığı üretimi gerçekleşme oranları %20-30 seviyelerinde kalmıştır.

Tablo 22 Konvansiyonel Yolcu Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

KONVANSİYONEL YOLCU ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Yolcu Sayısı (bin kişi)	17.836	18.972	3.707	5.721	21	30
Anahat	3.869	4.164	823	1.014	21	24
Bölgesel	13.737	14.576	2.787	4.634	20	32
Uluslararası (*) (**)	230	232	98	74	42	32
Yolcu-km (milyon)	2.256	2.396	537	741	24	31
Anahat	1.142	1.266	282	357	25	28
Bölgesel	1.026	1.041	213	361	21	35
Uluslararası	88	89	42	22	48	25

*Uluslararası verilere interrail satışlar dâhildir.

** 2020 yılı faaliyet raporunda verilen 2020 yılı taşınan uluslararası yolcu sayısına 94.000 transit yolcu ilave edilmiştir.



a) Uluslararası Yolcu Taşımacılığı

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 11 Mart 2020 tarihinden itibaren uluslararası yolcu trenlerinin seferlerine ara verilmiştir. Uluslararası yolcu taşımacılığında 2020 yılında 2019 yılına göre %98 azalışla 3.730 yolcu taşımacılığı yapılmış olup, 2020 yılı için 230 bin yolcu olan taşıma programında %2 gerçekleştirme sağlanmıştır. 2021 yılında Covid-19 pandemisi nedeniyle uluslararası yolcu trenleriyle yolcularımıza hizmet verilememiş; Interrail pass aracılığıyla 73.805 yolcu taşınmıştır.

Uluslararası trenlerde yolcu-km üretimi 2020 yılında 2019 yılına göre %52 düşüşle 42 milyon yolcu-km olarak gerçekleşmiş olup, 2020 yılı için 88 milyon yolcu-km olan taşıma programında ise %48 gerçekleştirme sağlanmıştır.

Avrupa yönüne yolcu taşımaları 20 Şubat 2017 tarihinde sefere konulan İstanbul-Sofya Ekspresi ile yapılmaktadır. İstanbul-Sofya Ekspresine yaz döneminde ilave edilen vagonlarla Bükreş bağlantısı da sağlanmaktadır.

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında İstanbul-Sofya Ekspresinin seferlerine 11 Mart 2020 tarihinden itibaren ara verilmiştir. Bu nedenle 2020 yılında toplam 1.721 yolcu taşınabilmiş, 2021 yılında ise yolcu taşınamamıştır.

Ortadoğu yönüne işletilmekte olan Transasya ve Van-Tebriz trenlerinin seferlerine 15 Ağustos 2015 tarihinden itibaren ara verilmiştir.

Tablo 23 İstanbul-Sofya Ekspresi Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	27.912	32
2010	28.431	34
2011	25.559	32
2012	16.648	19
2013	17.101	19
2014	11.964	27
2015	10.004	23
2016	4.698	11
2017	12.866	25
2018	18.998	44
2019	29.435	51
2020	1.721	5
2021*	-	-

*Pandemi sebebiyle ara verilen uluslararası tren seferleri 2021 yılında da başlamamıştır.

18 Haziran 2018 tarihinde Van-Tebriz treni yeniden çalıştırılmaya başlanmıştır. 30 Mayıs 2019 tarihinde yapılan toplantıda Van-Tebriz yolcu treninin 24 Haziran 2019 tarihinde Tahran'dan seferlerine başlamasına karar verilmiştir. 2019 yılında yeniden başlanan Van-Tebriz/Tahran treninin seferlerine Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 23 Şubat 2020 tarihi itibarıyla



ara verilmiştir. Bu nedenle Van-Tahran treni ile 2020 yılında ancak 62 yolcu taşınmış, 2021 yılında ise yolcu taşımacılığı gerçekleşmemiştir.

Tablo 24 Van-Tebriz Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	16.651	86
2010	18.359	94
2011	10.388	53
2012	8.988	46
2013	14.215	62
2014	15.239	67
2015	8.155	72
2018	1.127	10
2019	8.276	52
2020	62	1
2021*	-	-

*Pandemi sebebiyle ara verilen uluslararası tren seferleri 2021 yılında da başlamamıştır.

Transasya treninin seferleri 01 Ağustos 2015 tarihinden itibaren güvenlik nedeniyle geçici olarak durdurulmuştur. 10 Temmuz 2019 tarihinde Tahran-Van arasında sefere konulan Transasya treni, 14 Ağustos 2019 tarihinden itibaren de Ankara ve Tahran'dan karşılıklı olarak işletilmeye devam etmiştir.

Covid-19 pandemisi nedeniyle alınan önlemler kapsamında 23 Şubat 2020 tarihi itibarıyla Transasya treni seferlerine ara verilmiştir. Bu nedenle 2020 yılında ancak 53 yolcu taşınmış, 2021 yılında ise yolcu taşımacılığı gerçekleşmemiştir.



Tablo 25 Transasya Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	DOLULUK ORANI (%)
2009	17.460	74
2010	18.358	88
2011	15.175	78
2012	14.013	77
2013	14.651	71
2014	15.377	75
2015	7.941	73
2016	-	-
2017	-	-
2018	-	-
2019	7.554	80
2020	53	1
2021*	-	-

*Pandemi sebebiyle ara verilen uluslararası tren seferleri 2021 yılında da başlamamıştır.

Yolcuların kendi araçları ile seyahatlerini sağlayan Optima Express oto kuşet trenleri, 1993 yılından beri Alman Optima Tours firması tarafından Avusturya'nın Villach kenti ile Edirne arasında Nisan-Kasım döneminde işletilmeye devam edilmektedir. Bu trenlerde yolcuların otomobilleri kapalı özel vagonlarda taşınırken, kendileri de yataklı-kuşetli vagonlarda seyahat edebilmektedir.

Avrupa Birliği'nin 15 Haziran 2020 tarihinden itibaren sınırların açılması yönündeki kararına istinaden Avusturya, Slovenya, Hırvatistan, Sırp Cumhuriyeti, Sırbistan ve Bulgaristan demiryolu idarelerinin onayı ile 2020 yılında Haziran-Ağustos ayları içerisinde taşımalar gerçekleştirilebilmiştir. 2021 yılında ise yolcu taşımacılığı yapılamamıştır.



Tablo 26 Optima Express Treni Üretimleri

YILLAR	YOLCU SAYISI	TREN ADEDİ	TAŞINAN ARAÇ ADEDİ
2009	15.140	169	6.071
2010	15.146	168	6.956
2011	12.216	143	5.691
2012	11.194	138	5.283
2013	8.751	120	4.356
2014	8.565	110	3.998
2015	8.830	108	3.704
2016	7.324	102	3.557
2017	6.598	92	3.248
2018	7.289	94	3.482
2019	7.626	101	3.615
2020	1.894	24	1.029
2021*	-	-	-

*Pandemi sebebiyle ara verilen uluslararası yolcu tren seferleri 2021 yılında da başlamamıştır.

b) Turistik Doğu Ekspresi Taşımaları

2018 yılı kış döneminde geçmiş yıllara oranla Doğu Ekspresi ile özellikle yataklı ve kuşetli vagon seyahatleri büyük bir ilgi görmüş, öğrenci grupları, fotoğraf kulüpleri, yürüyüş grupları ve seyahat şirketlerinden yoğun talepler alınmıştır.

Bunun birlikte 29 Mayıs 2019 tarihinden itibaren 11 yataklı + yemekli vagonlu oluşan Turistik Doğu Ekspresi Ankara-Kars güzergâhında haftada 3 gün sefere başlamış; 08 Aralık 2019 tarihinden itibaren de her gün karşılıklı çalıştırılmıştır.

Covid-19 pandemisi nedeniyle 18 Mart 2020 tarihinden itibaren seferlerine geçici olarak ara verilen Turistik Doğu Ekspresi seferleri Ankara'dan 15 Aralık 2021, Kars'tan 17 Aralık 2021 tarihinden itibaren başlatılmıştır.

c) Konvansiyonel Yolcu Taşımacılığını İyileştirme Faaliyetleri

- Doğu Ekspresi her gün karşılıklı çalışmakta olup, ayrıca talebi karşılamak amacıyla kuşetli vagon adedi 3'e kadar çıkartılmıştır.
- Pandemi nedeniyle seferlerine ara verilen Turistik Doğu Ekspresi 15 Aralık 2021 tarihinden itibaren 11 vagonla haftada 2 gün karşılıklı çalıştırılmıştır.
- Bölgesel trenlerde yolcu talepleri doğrultusunda uygun olan seferlerde numaralı koltuk uygulamasına kademeli olarak geçilmeye başlanmıştır. (İnternette ve mobilden bilet satılabilmesi amacıyla)
- Covid-19 pandemisi nedeniyle 28 Mart 2020 tarihinden itibaren seferlerine ara verilen bölgesel trenler 20 Mart 2021 tarihinden itibaren, konvansiyonel anahat trenler ise 12 Temmuz 2021 tarihinden itibaren kademeli olarak tekrar yolcularımıza hizmet vermeye başlamıştır.



ç) Covid-19 Pandemi Sürecinde Alınan Tedbirler

2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisinin 2021 yılında da devam etmesi nedeniyle Ülkemizde Sağlık Bakanlığı Bilim Kurulu tavsiyeleri ile Hükümetimiz ve Bakanlığımız tarafından alınan kararlara uygun olarak yolcu trenlerimiz işletilmiştir.

Buna göre; Covid-19 pandemisinin ortaya çıkması ile birlikte alınan önlemler kapsamında:

- 11 Mart 2020 tarihinden itibaren başlatılan YHT, Anahat, Bölgesel, Marmaray ve Başkentray trenlerinde belli periyotlarla dezenfekte işlemi yapılması, trenlerde görevli personele eldiven ve maske dağıtımı yapılması, ayrıca personelin kullanımı için el dezenfektanı temin edilmesi uygulamasına 2021 yılında da devam edilmiştir.
- “Demiryolu Taşımacılığında Koronavirüs (COVID-19) ile Mücadele Kılavuzu” 11 Mart 2020 tarihinde yayınlanmıştır. Bu kapsamda tüm tren üstü personelimiz seyahat öncesi ve esnasında kılavuzdaki talimatların uygulanması konusunda bilgilendirilmiştir.
- Sağlık Bakanlığı tarafından hazırlanan afişler ve Yüksek Hızlı Tren (YHT)'lerde bulunan yolcu bilgilendirme ekranları ile kurumsal internet sitesinde yayınlanan virüs ve korunma yöntemleri hakkında bilinçlendirme videoları ile yolcularımız ve personelimizin bilinçlendirilmesi için faaliyetler yürütülmüştür.
- Yolcu trenlerimizde vagon içerisinde seyahat eden yolcularda ateş, öksürük ve nefes darlığı belirtileri tespit edildiğinde diğer yolcuların güvenliği ve bulaşma riskinin ortadan kaldırılması için trenin en arka koltuklarına alınarak ve gözetim altında bulundurulması, seyahat tamamlanincaya kadar şüpheli yolcuya cerrahi yüz maskesi temini ve yolcunun farklı vagonlara geçişi engellenmesi uygulamalarına başlanılmıştır.
- Ankara-Kars arasında işletilen Turistik Doğu Ekspresi seferlerine 18 Mart 2020-15 Aralık 2021 tarihleri arasında ara verilmiştir.
- Sağlık çalışanlarına 22 Mart 2021 tarihinden itibaren İstanbul'da Marmaray ve Ankara'da Başkentray ile ücretsiz seyahat hakkı tanınmıştır.
- Yolcu sayısındaki düşüğe paralel olarak İstanbul'da Marmaray'da 24 Mart 2020 tarihinden itibaren ve Ankara'da Başkentray'da ise 25 Mart 2020 tarihinden itibaren sefer sayıları azaltılmıştır.
- Şehirlerarası yolculukların kısıtlanması nedeniyle 28 Mart 2020 tarihinden itibaren İstanbul'da Marmaray ve Ankara'da Başkentray hariç tüm Yüksek Hızlı Tren (YHT), Anahat ve Bölgesel Tren seferlerine ara verilmiştir.
- Trenlerde sosyal mesafenin korunması amacıyla 30 Mart 2020 tarihinde Marmaray ve Başkentray tren setlerinde birer koltuk boş kalacak şekilde işletilme yapılmıştır.
- Toplu taşıma araçlarında maske kullanım zorunluluğu 04 Nisan 2020 tarihinden itibaren Marmaray ve Başkentray'da uygulanmaya başlanmıştır.
- 13 Nisan 2020 tarihinden itibaren Başkentray ve 15 Nisan 2020 tarihinden itibaren de Marmaray tren setlerine el dezenfektanı konulmaya başlanmıştır.



- İçişleri Bakanlığınca ilan edilen ilgili büyükşehir belediyeleri ile Zonguldak'ta sokağa çıkma yasağı uygulamaları çerçevesinde, yasak kapsamı haricinde olan görevli ve vatandaşlarımızın ev, işyeri ve görev mahalleri arasında ulaşımlarının sağlanabilmesi amacıyla Marmaray ve Başkentray seferleri sokağa çıkma yasağının olduğu tarihlerde yarım saat aralıklarla yapılmıştır.

Normalleşme sürecinde:

- Normalleşme planı uygulamaları dâhilinde; 28 Mart 2020 tarihinde ara verilen Yüksek Hızlı Tren (YHT) seferleri 28 Mayıs 2020 tarihinde %50 koltuk kapasitesi ve günde karşılıklı 16 sefer ile tekrar başlatılmıştır.
- Sağlık çalışanlarına tanınan İstanbul'da Marmaray ve Ankara'da Başkentray ile ücretsiz seyahat hakkı uygulaması 30 Haziran 2022 tarihine kadar uzatılmıştır.
- Gebze-Halkalı-Gebze arasında 15 dakika aralıklarla çalışan 142 adet Marmaray trenlerimize ilave olarak Zeytinburnu-Maltepe-Zeytinburnu arasında 143 adet iç döngü treni 1 Haziran 2020 tarihinden itibaren tekrar çalıştırılmaya başlanmış ve 2021 yılının son ayında günlük toplam sefer sayısı 292'ye kadar yükseltilmiştir.
- Sincan-Kayaş arasında 30 dakika aralıklarla çalışan Başkentray tren seferleri 2021 yılının son ayında 130'a yükseltilmiştir.

Yeni normalleşme sürecinde başlanılan YHT işletmeciliği aşağıdaki şekilde uygulanmıştır:

- 2021 yılı sonuna kadar yolculardan TC Kimlik No ve HES kodu zorunlu olarak talep edilmiş ve doğruluğu gerek bilet satış gerekse de trene biniş esnasında online olarak kontrol edilmiştir. Yolcu kabulünde uygulanan HES Kodu sorgulama ve PCR Testi zorunluluğu İçişleri Bakanlığı Genelgesiyle 03.03.2022 tarihi itibarıyla kaldırılmıştır.
- 18 yaş altı ve 65 yaş üstü yolculardan trenlere binişte kontrol noktalarında yetkili makamlardan alınmış "seyahat izin belgesi" ibraz etmeleri istenilmekte olup, ibraz edemeyen yolcuların biletleri iptal edilmektedir. Trenlerimize yolcu kabulünde yetkili makamlardan alınmış "seyahat izin belgesi" ibraz zorunluluğu 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla uygulamadan kaldırılmıştır.
- 2021 yılı sonuna kadar garlara girişte ve ihtiyaç halinde trenlerde ateş ölçümü yapılmış olup, bu uygulama 03.03.2022 tarihi itibarıyla kaldırılmıştır.
- Trenlere maskesiz yolcu kabul edilmemekte, maskesiz yolculara maske temin edilmektedir.
- 30.06.2021 tarihine kadar Trenler %50 yolcu kapasitesi ile işletilmiş, yolcuların yan koltukları boş olacak şekilde ve çapraz oturtulmak suretiyle bilet satışı yapılmıştır.
- Trenlerimizde belirli aralıklarla yapılan dezenfekte işlemleri devam etmektedir.
- Trenlerin kapı girişlerinde dezenfektan bulunmaktadır.



4.1.4. YOLCU TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER

a) E-Bilet (Kâğıtsız Bilet) Uygulaması

Bilet alan her yolcu, bilet satışı esnasında verdiği bilgilerden birini (adı, soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, bilet alış tarihi, sefer tarihi) söyleyerek kâğıt bilet almadan trene binebilmektedir.

Bilgisayar, tablet ve akıllı telefon ile TCDD Taşımacılık A.Ş. internet sitesi/mobil uygulama üzerinden e-bilet (kâğıtsız bilet) alınabilmektedir. Ekim 2017'den itibaren e-Bilet'ler, e-Devlet Portalı'ndan da temin edilebilmektedir.

b) Ücretsiz Seyahat Kolaylığı

4736 sayılı Kanun kapsamında; ilgili Bakanlık tarafından verilen ücretsiz seyahat kimlik kartları ile seyahat edecek (şehit yakını, gazi ve gazi yakını ile %40 ve üzeri engelliler) 2021 yılı sonu itibariyle Trenkart kaydı olan aktif 224.409 kişi bulunmaktadır. İnternet/mobil uygulamaları üzerinden Trenkart numarası girilerek kolayca ücretsiz bilet temini sağlanmıştır.

1 Ocak 2017-31 Aralık 2021 tarihleri arasında 4.347.138 yolcu ücretsiz olarak taşınmıştır.

Gazi, engelli ve hareket kısıtlı yolculara (yaşlı, hamile vb.) refakat edilmekte, tekerlekli sandalye kullanan yolcularımızın trenlere biniş ve inişlerinde gerekli destek sağlanmaktadır.

c) İşitme Engellilere Bilet Satışı

Engellilerin kolaylıkla bilet alabilecekleri profesyonel gişeler oluşturulmuş ve işaret dili ile iletişim sağlayabilen personelimiz bu gişelerde görevlendirilmiştir.

İşitme engelli yolcularımızın görüntülü görüşme ile çağrı merkezlerimizi araması halinde danışma ve bilet satış hizmeti verilmeye başlanmıştır.

Kameralı bilgisayarı ve akıllı telefonu olan İşitme Engelli vatandaşlarımıza <https://ebilet.tcddtasimacilik.gov.tr> adresi üzerinde bulunan Engelsiz Çağrı Merkezi görüntülü görüşme merkezi ekranı linkine tıklanmak suretiyle; Müşteri Giriş Formu doldurularak TCDD Taşımacılık A.Ş çağrı merkezi aracılığıyla, hafta içi 09.00-17.30, Cumartesi hariç Pazar günü 10:00-18.30 saatleri arasında hizmet alabilmektedir.

ç) Çağrı Merkezi

Çağrı merkezi hizmeti kapsamında; 444 82 33 numaralı telefon hattı üzerinden 7 gün 24 saat esasına dayalı olarak müşterilerimizin telefon çağrıları ve interaktif mesajları hızlı ve güvenli bir şekilde karşılanmakta, yolcu ve yük taşımaları ile diğer konularında gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, yolcu taşımaları ile ilgili olarak danışma, rezervasyon, bilet satış, bilet iade ve değişim hizmetleri sunulmaktadır.



d) Çözüm Merkezi

Şirketimiz tarafından daha önce uygulanmakta olan Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi (MİYS), kurumsal internet sayfası, e-posta, kurumsal WhatsApp hattı, mobil uygulama, kısa mesaj ve sosyal medya hesapları (Twitter, Instagram vb. toplam 12 adet) gibi kanallar üzerinden vatandaşlardan alınan talep, şikayet ve önerilerin bir merkezde toplanarak anında cevaplandırılarak veya ilgili birimlere yönlendirilip zamanında geri dönüş yapılarak müşteri memnuniyetinin iyileştirilmesi amacıyla söz konusu uygulamalar 04 Ağustos 2021 tarihinden itibaren Çözüm Merkezi Sistemi altında entegre edilerek tek elden yönetilmesi sağlanmıştır.

2021 yılı içerisinde toplam 32.735 adet başvuru alınarak günde ortalama 220 işlem sonuçlandırılmıştır.

e) Trenlerde İkram Faaliyetleri

Covid-19 pandemisi nedeniyle trenlerde ara verilen yiyecek-içecek servis hizmetleri 20 Aralık 2021 tarihinden itibaren YHT business vagonlarında kademeli olarak başlatılmıştır.

f) Turuncu Masa Hizmeti

TCDD Taşımacılık A.Ş.'ye ait YHT trenlerinin duruş yaptığı gar ve istasyonlarda engelli yolcuların seyahatlerini kolaylaştırmak amacı ile 02 Aralık 2019 tarihinde başlatılan Turuncu Masa hizmetlerine 14 YHT işyerinde (Ankara, Eryaman YHT Gar, Eskişehir, Konya, Selçuklu, Pendik, Söğütlüçeşme, Halkalı, İzmit, Polatlı, Bozüyük, Bilecik, Arifiye, Gebze) devam edilmiştir.

YHT trenlerinde seyahat eden ve yardım almak isteyen yolcularımız, <https://ebilet.tcddtasimacilik.gov.tr> adresinde bulunan EYBİS'in (Elektronik Bilet Satış Sistemi'nin) ÜYE GİRİŞİ sekmesine girmek suretiyle engelli yardımı taleplerini iletebilmektedirler.

g) YHT Eğlence Sistemi

Tüm YHT setlerinde yolcuların keyifli ve eğlenceli yolculuk geçirebilmesi için "YHT Eğlence Sistemi" bulunmaktadır. Bu sistem ile yolcular sadece ortak ekranlardaki yayını değil, web tabanlı olarak kendi bilgisayar ya da mobil cihazlarıyla, YHT'lerde mevcut kablosuz ağ üzerinden sisteme bağlanarak, sistemde yüklü filmleri izleyebilmekte, müzik dinleyebilmekte, oyun oynayabilmekte, e-kitap, e-gazete/dergi okuyabilmektedir. Sistemdeki film ve müzik içerikleri 4 aylık periyotlarla yenilenmektedir.

YHT Eğlence Sisteminde yayınlanan tüm içerikler gösterim lisansı alınarak yayınlanmaktadır. 2021 yılında YHT Eğlence Sisteminden yararlanan yolcu sayısı yaklaşık 3.250.000 kişi olarak gerçekleşmiştir.



4.2. YÜK TAŞIMACILIĞI

2021 yılında yük taşımacılığında 2020 yılına göre netton bazında %11, netton-km bazında %5 artış gerçekleşmiştir. 2021 yılında program bazında ise; netton'da %112,9 ve netton-km'de %109,2 oranında gerçekleşme sağlanmıştır.

2020 yılında 8,1 gün olan yük vagonu rotasyon süresi, 2021 yılında %8,6 düşerek 7,4 gün olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 27 Yük Üretimleri

YÜK KATEGORİSİ	NETTON (bin)			NETTON-KM (milyon)		
	2020	2021	Değişim (%)	2020	2021	Değişim (%)
Yurt İçi	26.275	28.663	9	11.359	11.650	3
Uluslararası	3.442	4.275	24	1.357	1.719	27
İdari	178	240	35	83	116	40
TOPLAM	29.895	33.178	11	12.799	13.485	5

Tablo 28 Yük Üretim Programı ve Gerçekleşmesi

YÜK ÜRETİM DEĞERİ	PROGRAM		GERÇEKLEŞME		GERÇEKLEŞME %'Sİ	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Netton (bin)	29.250	29.400	29.895	33.178	102,2	112,9
Netton-km (milyon)	12.200	12.348	12.799	13.485	104,9	109,2

Marmaray kullanılarak 2021 yılında 961 adet sefer ile 394 bin ton yük taşınması gerçekleştirilmiştir.

4.2.1. YÜK TAŞIMACILIĞININ GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER

Ülkemizde, doğu-batı ve kuzey-güney yönleri doğrultusunda kesintisiz bir demiryolu ana koridoru oluşturularak gerek ulusal gerekse Avrupa-Asya-Ortadoğu arasında transit ulaşım olanaklarının artırılması ve kombine taşımacılığın geliştirilmesi amacıyla demiryolu yük taşımacılığı projelerine öncelik verilmiştir.

a) Blok Tren Taşımacılığı

Blok tren; yükün yüklendiği istasyondan boşaltılacağı istasyona kadar, lokomotif ve vagonların değiştirilmediği, ara gar ve istasyonlarda manevra yapılmadığı, trenden yük alınıp yük verilmediği bir taşıma türüdür.

Yurt içi ve uluslararası yük taşımada blok tren işletmeciliğine geçilmiş olup dış ticaret hacmini geliştirmek ve ulaştırma sektörü içinde demiryolu taşıma payını artırmak amacıyla birçok ülkeyle anlaşmalar yapılmaktadır.

Türkiye'den batıda; başta Bulgaristan, Macaristan, Almanya, Avusturya, Polonya, Romanya, Çekya, Bosna-Hersek, Slovakya ve Sırbistan olmak üzere Avrupa'da birçok noktaya, doğuda; İran, Afganistan ve Pakistan'a, kuzeyde; Rusya'ya, Orta Asya'da Gürcistan, Azerbaycan, Özbekistan, Tacikistan, Kırgızistan, Türkmenistan, Kazakistan ve Çin'e karşılıklı olarak blok yük trenleri işletilmektedir.



Şekil 5 Yük Taşıma Coğrafyamız

b) Konteyner Taşımacılığı

Diğer taşıma modları arasında rekabeti kaldırıp işbirliğini amaçlayan konteyner taşımacılığı gün geçtikçe artan bir hızla ulaştırma sektöründe tartışmasız ve önemli bir taşıma şekli olmaya başlamıştır. Bu kapsamda 2003 yılında 658 bin ton olan demiryoluyla yapılan konteyner taşımacılığı 2020 yılında 16,2 milyon tona, 2021 yılında 17,9 milyon tona ulaşmıştır.

Avrupa'ya ve BTK hattı üzerinden Orta Asya'ya yapılan konteyner taşımalarında yerli üretim olan, Genel Müdürlüğümüze ait platform vagonları (Sgns, Sggmrs) kullanılmaktadır. Bu vagonlar 90 ayaklık vagon olup üzerlerine 2*40 veya 2*45 ayaklık konteynerler yüklenebilmektedir.

c) Özel Sektörün Vagon Sahibi Olmasının Sağlanması

Özel sektörün kendi vagonuyla yük taşıması teşvik edilmekte olup 2020 yılındaki şahıslara ait vagonlarla yapılan 10,2 milyon ton taşıma, 2021 yılında 10,8 milyon ton olarak gerçekleşmiştir. 2020 yıl sonu itibarı ile şahıslara ait vagonlarla yapılan taşımaların toplam taşımalarımız içerisindeki payı %34,3 olup, 2021 yılında toplam taşımalar içindeki payı %32,5 olarak gerçekleşmiştir.

2020 yılında 46 firmaya ait 3.740 adet şahıs vagonu faaliyet gösterirken, 2021 yıl sonu itibarıyla; 41 firmaya ait 3.629 adet şahıs vagonu faaliyet göstermiştir. Halen hatlarımızdan özel sektör firmalarına ait bu vagonlarla taşımalar devam etmektedir.



ç) Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Taşımaları

Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Demiryolu'nun (resmi açılış 30 Ekim 2017) faaliyete geçmesiyle Orta Koridor'un önemli bir ayağı tamamlanmıştır.

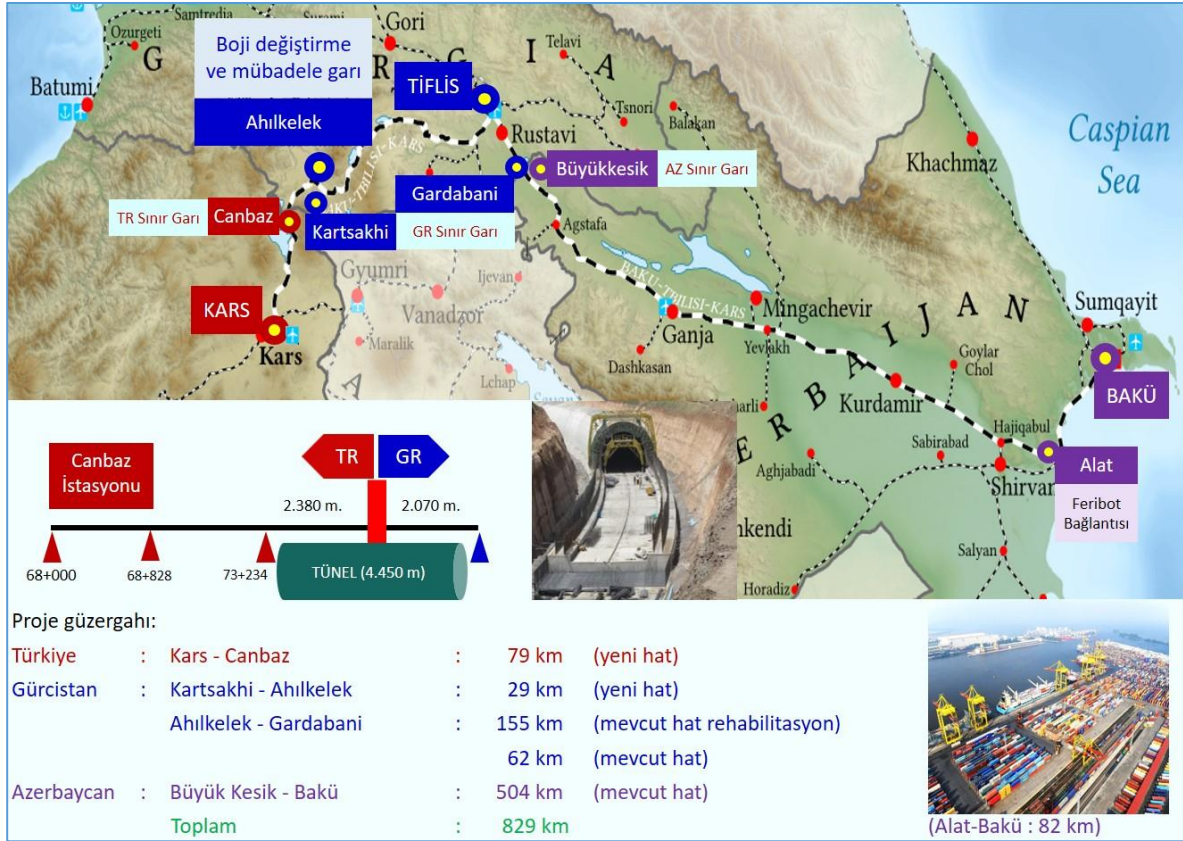
İlk ticari seferde, Kazakistan'ın Kokshetau şehriden çıkan tren ile Mersin'e tahıl taşıması yapılmıştır. İlk tren, Bakü-Mersin arasını toplam 75 saatte katetmiştir. Bu trenin, Türkiye parkuru ise 30 saat sürmüştür.

İlk etapta Kazakistan (Kokshetau)-Türkiye (Mersin) arasında 4.700 kilometrelik mesafede başlayan taşımacılık, Türkiye, Gürcistan, Azerbaycan, Rusya, Türkmenistan, Özbekistan, Tacikistan, Kırgızistan, Kazakistan, Çin ve Çin-Avrupa destinasyonlarıyla devam etmektedir.

Türkiye'den Kazakistan, Azerbaycan, Gürcistan, Özbekistan, Türkmenistan, Kırgızistan, Rusya ve Çin'e; inşaat malzemesi, demir cevheri, manganez, boraks, beyaz eşya, gıda maddesi, temizlik ürünleri, soya küspesi, yaş sebze ve meyve, makina, tekstil hammaddesi, mdf, feldspat gönderilirken Ülkemize tahıl, hububat, yem, ceviz, silikon, kağıt, demir-çelik, rulo sac, bakır katot, çinko, gübre, kimyasal ve elektronik ürünler taşınmaktadır.

BTK hattı üzerinden 2020 yılında 309 trenle 267 bin ton yük taşıması gerçekleştirilirken, bu sayı 2021 yılında 735 trenle 480 bin tona ulaşmıştır. BTK hattı üzerinden, 2021 yılında yük taşımasında gerçekleşen artış, 2020 yılına göre %80'dir.

Orta Koridor, Çin'den Türkiye üzerinden Avrupa'ya açılan demiryolu güzergâhı olarak iki kıta arasındaki en elverişli koridor olarak öne çıkmaktadır. Bakü-Tiflis-Kars demiryolu hattının hizmete girmesi ile Çin-Avrupa arasındaki demiryolu yük trafiğinde Orta Koridorun etkin olarak kullanılması olanağı sağlanmıştır.



Şekil 6 Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Hattı

Orta Koridor ve Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Demir İpek Yolu üzerinden Çin-Türkiye-Avrupa arasında ilki Ekim 2019'da Çin'den yola çıkan ve Marmaray tüp geçidini de kullanarak Çekya'nın Prag şehrine 18 günde ulaşan transit tren sonrasında Çin ile Türkiye ve Avrupa hattında taşımacılar devam etmektedir.

Türkiye'den Çin'e ihraç yükü taşıyan ilk tren 04 Aralık 2020 tarihinde Çerkezköy'den hareket etmiştir. Tren 8.693 km'lik parkurunu tamamlayarak 19 Aralık 2020 tarihinde Çin'in Xian eyaletinin Xinzhu şehrine ulaşmıştır. Türkiye-Çin Halk Cumhuriyeti arasında blok konteyner taşımacıları devam etmektedir.

2020 yılı başından itibaren yük trenlerinin Asya ile Avrupa arasındaki geçişi, bu iki kıtayı kesintisiz olarak bağlayan Marmaray üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Çin-Türkiye arasında Orta Koridor ve Bakü-Tiflis-Kars (BTK) hattı üzerinden düzenli seferleri devam eden blok konteyner trenlerinde; orta vadede yıllık 200'ün üzerinde blok tren, uzun vadede ise yıllık 1.500 blok tren işletilmesi ve Çin-Türkiye arasındaki toplam taşıma süresinin 10 güne düşürülmesi hedeflenmektedir.



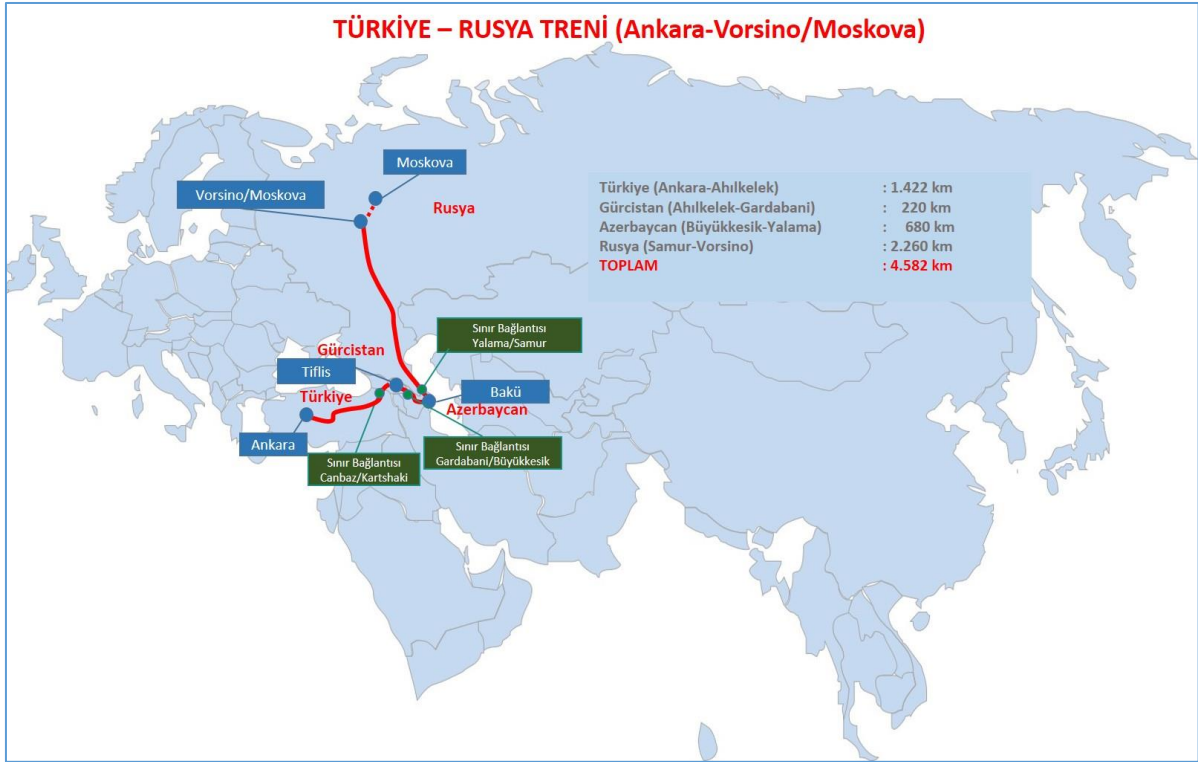
Şekil 7 Türkiye-Çin Demiryolu Taşıma Güzergâhı

Bakü-Tiflis-Kars Demir İpek Yolu hattı üzerinden Ülkemiz ile Rusya arasında (Türkiye-Gürcistan-Azerbaycan üzerinden) 13 Aralık 2018 tarihinde demiryolu yük taşımacılığı başlatılmıştır. BTK Hattı üzerinden başlatılan Türkiye-Rusya (Türkiye-Gürcistan-Azerbaycan-Rusya) demiryolu taşımaları ile yeni bir kuzey-güney koridoru oluşturularak farklı varış noktalarına farklı ürün gruplarının taşınmasına imkân sağlanmıştır. BTK Hattı üzerinden ilk olarak Mersin'den Rusya'ya soğutuculu konteynerlerle yaş sebze ve meyve taşımaları başlatılmıştır.

Rusya (Magnitogorsk)-Türkiye (İskenderun-Payas) arasında rulo sac ve kütük demir taşımaları başlatılmıştır.

Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Demiryolu Hattı'ndan Azerbaycan'a gerçekleştirilen yük taşımacılığına Karabağ güzergâhı da eklenmiştir. 15 Ekim 2021 tarihinde Tekirdağ'dan yola çıkan ilk trenle Karabağ'a buğday tohumları taşınmıştır.

Türkiye, Azerbaycan, Gürcistan, Özbekistan, Türkmenistan ve Kırgızistan demiryolu idarelerinin katılımı ile 17 Aralık 2021 tarihinde gerçekleştirilen toplantı sonrası imzalanan protokol ile Genel Müdürlüğümüz, "Asya-Pasifik Ülkeleri-Çin-Kırgızistan-Özbekistan-Türkmenistan-Azerbaycan-Gürcistan-Türkiye-Avrupa Uluslararası Multimodal Koridorunun Geliştirilmesine İlişkin Taşkent Protokolü"ne dâhil olmuştur. Bu kapsamda, bölge ülkeleri ile BTK hattı üzerinden yük taşıma bağlantılarının güçlendirilmesi ve ilave yük kazandırılması konusunda çalışmalar yürütülecektir.



Şekil 8 Türkiye-Rusya Taşıma Güzergâhı

d) Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhı

Bakü-Tiflis-Kars demiryolunun açılması ile birlikte Asya ile Avrupa arasındaki Orta Koridora demiryolu bağlantısı sağlayan Ülkemizin bu koridor üzerinde yük taşıma payının artırılması ile tarife ve diğer konularda koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla Genel Müdürlüğümüz 15 Şubat 2018 tarihinde Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhı Birliği'ne (TITR) üye olmuştur. Birliğin amacı; (1) Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhına transit ve yurt dışı ticari yükün çekilmesi, (2) TITR boyunca entegre lojistik ürünlerin geliştirilmesi, (3) Etkili bir tarife politikasının uygulanması, maliyetlerin optimize edilmesi ve entegre hizmet fiyatının düşürülmesi ile (4) TITR genelinde taşıma sürecine yönelik entegre bir çözümün (teknolojinin) geliştirilmesidir.

Trans-Hazar Uluslararası Taşımacılık Güzergâhı Birliği (TITR) çatısı altında düzenli olarak gerçekleştirilen Genel Kurul ve Çalışma Grubu toplantılarında üye ülkeler arasında Orta Koridor üzerinden gerçekleştirilen taşımalar ele alınarak; taşımaların sorunsuz devam edebilmesi için gerekli tedbirler, yeni yüklerin bu hatta çekilmesi, yük projeksiyonları, tarife ve benzeri konular karara bağlanmaktadır.

e) TIR Kasası Taşımacılığı

Covid-19 pandemisi sürecinde karayolunda yaşanan kısıtlamalar özellikle demiryolu ile TIR kasası taşımacılığını ön plana çıkartmıştır. Ülkemiz ile Avrupa arasında yapılan TIR kasası taşınmasına yönelik tren sefer sayıları artırılmış yeni tren seferleri hizmete konmuştur.

TIR Kasası Taşımacılığı, çekicisi olmadan sadece TIR kasalarının, bu taşıma için imal edilen özel vagona (cep vagon) yüklenerek demiryolunda taşınmasıdır. Çevre dostu olan ve Avrupa'da teşvik edilen bu taşımalarda; çoğu şirket sahip olduğu TIR kasalarını demiryolu vasıtasıyla taşımakta ve boşaltmayı kendi araçları ile yapmaktadır. Çerkezköy ve Çatalca istasyonları ile Bulgaristan'ın Todor Kableshkov istasyonu arasında haftada karşılıklı 6 sefer işletilmektedir.

TIR kasası taşımacılığının ülkemizde farklı noktalardan ve Marmaray Boğaz Tüp Geçışı ile Anadolu yakasından da yapılması hedeflenmektedir. Ayrıca, bu taşıma sistemi ile ülkemizden Avrupa'da farklı noktalara da bağlantılar sağlanması konusunda çalışılmaktadır.

f) İran Yönlü Taşımalar

28-29 Nisan 2019 tarihlerinde Tahran'da gerçekleştirilen Türkiye-İran Karma Ulaştırma Komisyonu 8. Toplantısı'nda alınan kararlar uyarınca, iki ülke arasındaki mevcut taşımaların 1 milyon tona çıkartılması için çalışılmaktadır.

Türkiye ve İran arasında demiryolu ile taşınan yük miktarı önceki yıla göre %13 artarak 2021 yılında 639 bin ton olarak gerçekleşmiştir.

İran üzerinden Orta Asya ülkelerine ve Çin Halk Cumhuriyetine yük taşınabilmesi için İran ve güzergâhtaki diğer ülke demiryolları ile çalışmalar yapılmaktadır. 22-24 Ekim 2019 tarihlerinde; Türkiye, İran, Kazakistan, Özbekistan ve Türkmenistan Demiryolları Genel Müdürleri/Başkanlarının katılımıyla Ankara'da Orta Asya Demiryolları Zirvesi gerçekleştirilmiştir.



Şekil 9 İran Yönlü Taşıma Güzergâhi

Toplantıda, Türkiye ve Orta Asya ülkeleri ile Çin Halk Cumhuriyeti arasında demiryolu yük taşımalarında Güney Koridorunun kullanılması konusunda işbirliği, teknik detaylar ve rekabetçi bir tarife oluşturulması konuları ele alınmıştır. Toplantı sonucunda, Orta Koridorun güneyinden İran



üzerinden Orta Asya ülkelerine ve Çin Halk Cumhuriyetine demiryolu ile konteyner ve konvansiyonel yük taşımacılığına ilişkin tarife ve işletme konularında protokol imzalanmıştır.

İki ülke arasındaki taşımaların bir milyon tona çıkarılmasının yanı sıra İran üzerinden, Çin Halk Cumhuriyetine yük taşıma çalışmaları devam etmektedir.

Ekonomik İşbirliği Teşkilatı kapsamında, İran üzerinden Türkiye-Pakistan arasında yük tren seferleri 10 yıl aradan sonra 21 Aralık 2021 tarihinde yeniden başlatılmıştır. Pakistan'dan yola çıkan İslamabad-Tahran-İstanbul (ITI) Yük Treni toplam 5 bin 981 kilometrelik parkurunu 12 gün 21 saatte tamamlayarak Ankara'ya ulaşmıştır.

Önümüzdeki süreçte Türkiye-Pakistan hattındaki seferlerin düzenli hale getirilmesi ve Marmaray'ı geçerek Avrupa bağlantısının sağlanması hedeflenmektedir.

BM Dünya Gıda Programı (WFP) kapsamında, 14 Ekim 2021 tarihinde Ülkemizden Afganistan'a un yardımı taşımaları başlatılmıştır. Çatalca, Köseköy, Gaziantep, Mersin, Adana gibi farklı noktalardan yükleme yapılmaktadır. Marmaray'ı da geçerek devam eden yükler, İran(İnceburun)-Türkmenistan (Etrek) sınır garlarına kadar Şirketimize ait vagonlar ile taşınmaktadır. Yükler Etrek'te Türkmen vagonlarına aktararak Afganistan'ın Türkmenistan ile sınır garı olan Turgundi'ye gönderilmektedir.

g) Covid-19 Pandemisi Döneminde Alınan Tedbirler

Bilindiği üzere Covid-19 pandemisini önlemek amacıyla ülkelerarası geçişlerin kısıtlanması tüm dünyada tedarik zincirini sekteye uğratmıştır. Bu süreçte, ülkelerin sınır geçişlerine getirdiği önlem ve sınırlamalar sonrası hükümetimiz demiryolu yük taşımacılığının devam etmesi için anında gerekli tedbirleri almış ve demiryolu taşımaları için sınırları açık tutmuştur.

Bu dönemde uluslararası taşımalarda özellikle karayolu geçişlerindeki önlemler ve kısıtlamalar nedeniyle karayolu taşımalarından demiryoluna önemli oranda yük akışı olmuş ve uluslararası demiryolu yük taşımalarında artış gözlenmiştir.

Artan bu taleplerin karşılanması ve tedarik zincirinin aksatılmaması amacıyla Şirketimiz tarafından uluslararası demiryolu yük taşımacılığında gerekli tedbirler alınmış ve tüm demiryolu sınır kapılarımızda taşımacılık işlemleri insan temassız olacak şekilde gerçekleştirilmiştir.

Covid-19 salgını sonrası, Bakü-Tiflis-Kars demiryolu hattına artan yük taleplerini karşılamak için Gürcistan Ahılkelek'teki aktarma istasyonu için günlük 3 bin 500 ton ilave kapasite artırımı gerçekleştirilmiştir. Buna ek olarak Canbaz istasyonuna bojsi değiştirilerek gelen BDT ülkeleri vagonlarındaki yüklerin Şirketimize ait vagonlara aktarılması için hareketli (portal) vinç kurulmuştur.

Önümüzdeki dönemde tedarikçi haritasındaki değişikliklerin Türkiye'nin konumunu daha da öne çıkartacağı düşünülmektedir.

Özellikle Orta Asya ülkeleri, Orta Doğu ve Çin Halk Cumhuriyeti ile yapılan ticarete Türkiye'nin önemi daha da ön plana çıkmaktadır. Bu konjonktüre uygun olarak doğu-batı ve kuzey-güney akslarında Ülkemiz üzerinden bağlantıların güçlendirilmesi için çalışılmaktadır.



ğ) Özel Sektöre Vagon ve Lokomotif Kiralama

Serbestleşme ile birlikte özel sektörün demiryolu taşımacılığına girişini desteklemek amacıyla özel demiryolu tren işletmecilerine 2021 yılında 15 lokomotif ve 562 vagon kiralaması yapılarak kaynaklarımızın %3'ü bu amaçla kullanılmıştır.

h) Transit Rejimde Basitleştirilmiş Usul

Uluslararası yük taşımacılığı, Uluslararası Taşımalara İlişkin Sözleşme (COTIF) ve Uluslararası Taşıma Sözleşmesine İlişkin Tektip Kurallar (CIM) eki çerçevesinde CIM Taşıma Belgesi ile yapılmaktadır.

20/5/1987 tarihli Ortak Transit Rejimine İlişkin Sözleşme ve 4458 sayılı Gümrük Kanunu hükümleri doğrultusunda, basitleştirilmiş usul çerçevesinde ortak ve ulusal transit rejimlerine tabi eşyanın demiryolu ile taşınmasında CIM Taşıma Belgesi, transit beyannamesine eşdeğer kabul edilmektedir. Dolayısıyla, Ortak Transit Sözleşmesine taraf olan ülkelerden (AB ve EFTA üyesi ülkeler ile Makedonya ve Sırbistan) Türkiye'ye ve Türkiye'den bu ülkelere yönelik basitleştirme ile yapılan demiryolu taşımalarında transit beyannamesi düzenlenmesi gerekliliği ortadan kalkmış bulunmaktadır.

Elektronik ortamda üretilen CIM bilgileri ve buna bağlı muhasebe kayıtları Ticaret Bakanlığı ve gümrükler ile elektronik ortamda (Yeni Bilgisayarlı Transit Sistemi, NCTS) paylaşılmaktadır. Genel Müdürlüğümüz ile Ticaret Bakanlığının birlikte gerçekleştirdiği iyileştirme çalışmaları neticesinde sınır geçiş işlemleri tren başına (20 Vagon/40 Konteyner) 1 ila 2 günden dakikalara, ithalat ve ihracatta Transit Rejim Transit Refakat Belgesi ile yapılan işlemler 4 ila 6 saatten tren başı 3 ila 5 dakika arasına düşürülmüştür. Ayrıca işlemler ağırlıklı olarak elektronik ortama alındığından ıslak evrak düzenleme işlemleri de önemli ölçüde azalmıştır.

Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Orta Koridor demiryolu hattından gerçekleştirilen demiryolu yük taşımalarında 10 Eylül 2021 tarihinden itibaren CIM/SMGS ortak taşıma belgesinin kullanılmasına başlanmıştır. CIM/SMGS ortak taşıma belgesi, ülkemiz gümrük işlemlerinde aynı zamanda "Transit Refakat Belgesi" gibi işlem görerek, Transit Rejimde Basitleştirilmiş Usul işlemlerinde de kullanılmakta, hem zamanda hem de maliyette tasarruf sağlanmaktadır.

ı) 2021 Yılında Taşımaları Olumsuz Etkileyen Faktörler

Ulusal demiryolu altyapı ağında tren işletmeciliğini etkileyen aşağıdaki olumsuzluklara rağmen bir önceki yıla göre 3,28 milyon ton daha fazla yük taşınması sağlanmıştır:

- Şebeke genelinde yol bakım, onarım, yenileme, sinyalizasyon, elektrifikasyon çalışmaları nedeniyle yolun kesintili trafiğe açılması
- Covid-19 pandemisi nedeniyle sektörlerde yaşanan daralma
- 03 Nisan 2012 tarihinden itibaren Meydanekbez, Çobanbey, İslahiye'den; 12 Ekim 2012 tarihinden itibaren Nusaybin'den giriş-çıkış yapılamaması



- Suriye'de yaşanan olaylar ve güvenlik nedeniyle, 18 Eylül 2014 tarihinden itibaren Nizip-Mardin-Nusaybin parkurlarında tren çalıştırılmaması
- GAZİRAY projesi kapsamında 02 Mayıs 2017 tarihinden itibaren Başpınar-Türkyurdu hattının tren işletmeciliğine kapalı olması
- Elazığ-Tatvan arasında güvenlik nedeniyle gece tren çalıştırılmaması ve ivme kazanan İran taşımalarımızın gecikmeli olarak gerçekleşmesi

4.2.2. MADDE CİNSLERİNE GÖRE TAŞIMALAR

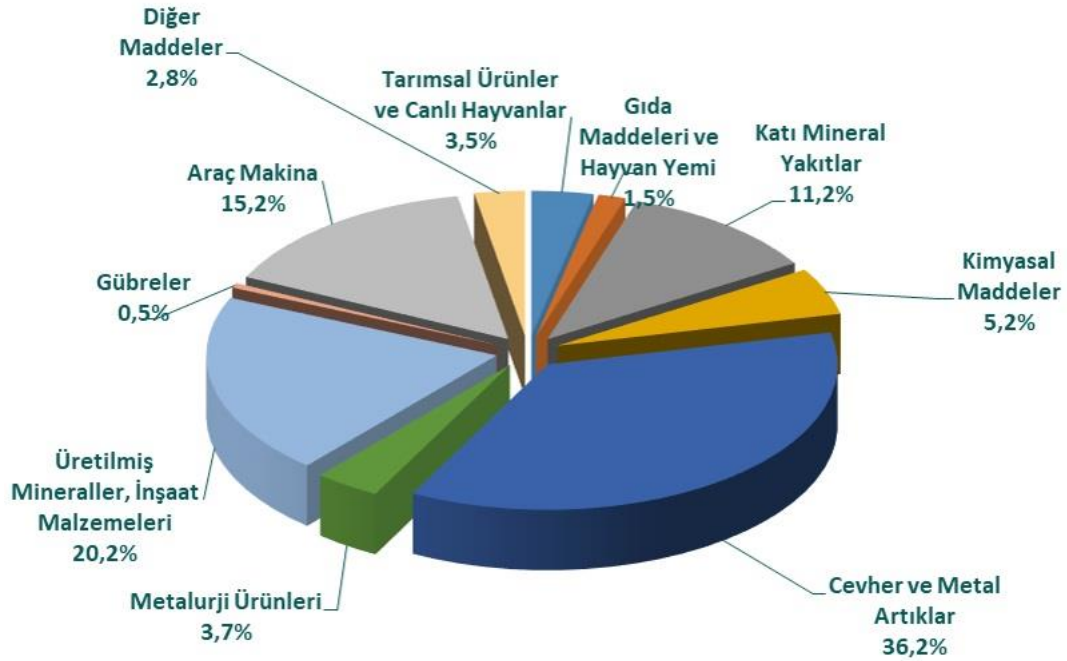
2021 yılında yük üretiminin madde cinslerine göre dağılımı netton bazında incelendiğinde en yüksek payı %36,2 ile cevher ve metal artıklar oluşturmakta olup, bu grupta en fazla taşınan ürünler arasında demir cevheri, borasit ve krom bulunmaktadır. Bunu %20,2 ile üretilmiş mineraller, inşaat malzemeleri takip etmekte olup, bu grupta en fazla taşınan ürünler arasında alçı ve alçı taşı, klinker, kum, çimento ve inşaat malzemeleri yer almaktadır. %15,2 ile araç makine grubunda ise boş konteyner ve diğer şahıslara ait vagon taşımaları ile makineler ve demiryolu araçları yer almaktadır. Bunları %11,2 ile kömür, linyit ve kokun yer aldığı katı mineral yakıtlar grubu takip etmektedir. Akaryakıt, zift ve katranın yer aldığı kimyasal maddeler grubunun taşımadaki payı ise %5,2'dir. Diğer taşınan ürün gruplarında yer alan kereste ve ağaç ürünleri ile gıda maddeleri ve demir çelik ürünleri de taşıma payında önemli yer tutmaktadır.

Tablo 29 Madde Cinslerine Göre Yük Üretimleri

MADDE CİNSİ GRUBU	NETTON (bin)		NETTON-KM (milyon)		ORTALAMA TAŞIMA MESAFESİ (km)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Tarımsal Ürünler ve Canlı Hayvanlar	1.080	1.145	407	387	377	338
Gıda Maddeleri ve Hayvan Yemi	587	506	161	158	275	312
Katı Mineral Yakıtlar	3.463	3.729	1.430	1.412	413	379
Kimyasal Maddeler	1.839	1.741	1.129	906	614	521
Cevher ve Metal Artıklar	10.388	12.008	5.479	5.979	527	498
Metalurji Ürünleri	845	1.215	541	712	641	586
Üretilmiş Mineraller, İnşaat Malzemeleri	6.146	6.696	1.645	1.703	268	254
Gübreler	63	179	27	104	423	579
Araç Makine	4.583	5.028	1.656	1.790	361	356
Diğer Maddeler	901	932	323	333	359	358
GENEL TOPLAM	29.895	33.178	12.799	13.484	428	406

Tablo 30 Yük Üretimlerinin Madde Cinslerine Göre Dağılımı

MADDE CİNSİ GRUBU	%	
	2020	2021
Tarımsal Ürünler ve Canlı Hayvanlar	3,6	3,5
Gıda Maddeleri ve Hayvan Yemi	2,0	1,5
Katı Mineral Yakıtlar	11,6	11,2
Kimyasal Maddeler	6,2	5,2
Cevher ve Metal Artıklar	34,7	36,2
Metalurji Ürünleri	2,8	3,7
Üretilmiş Mineraller, İnşaat Malzemeleri	20,6	20,2
Gübreler	0,2	0,5
Araç Makine	15,3	15,2
Diğer Maddeler	3,0	2,8
GENEL TOPLAM	100,0	100,0



Şekil 10 Yük Üretimlerinin Madde Cinslerine Göre Dağılımı



4.2.3. DİĞER ŞAHİSLARA AİT VAGONLARLA YAPILAN YÜK TAŞIMALARI

Diğer şahıslara ait vagonlarla yapılan yük taşımalarımız, 2021 yılında 10,8 milyon ton ve 4,8 milyar ton-km olarak gerçekleşmiştir. Toplam taşımaların %32,5'i diğer şahıslara ait vagonlarla gerçekleştirilmiştir.

4.2.4. DEMİRYOLU İLE DENİZYOLU KOMBİNE TAŞIMACILIĞI

Covid-19 pandemisi döneminde yurt içi ve yurt dışı ticaretin devamlılığının sağlanmasında demiryolu taşımacılığı, özellikle ihracat ve ithalatta demiryoluyla kombine taşımacılık artmıştır.

2021 yılında 6,4 milyon ton liman bağlantılı kombine ihraç taşıması gerçekleştirilirken, ithalat kapsamında da toplam 7,0 milyon ton kombine yük taşıması gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında ithalat ve ihracat olmak üzere toplam 13,4 milyon ton liman bağlantılı kombine yük taşımacılığı yapılmıştır.

4.2.5. DEMİRYOLU İHRACAT TAŞIMALARI

Demiryolu ile ihracat taşımaları hem sınır kapılarından hem de limanlara demiryolu bağlantısı ile kombine olarak yapılmaktadır.

Tablo 31 Demiryoluyla Yapılan İhracat Taşımaları

DEMİRYOLUYLA YAPILAN İHRACAT TAŞIMALARI	2021 (Bin ton)
Sınır Kapılarında Yapılan	1.943
Limanlardan Yapılan	6.426
TOPLAM	8.369

- **Sınır kapılarından demiryolu ihracatı:** BTK (Canbaz/Ahılkelek), İran (Kapıköy) ve Avrupa (Kapıkule) sınır kapılarından,
- **Liman bağlantılı demiryolu ihracatı:** MMK-Ataşehir Limanları, İsdemir İskelesi, Aliğa Limanları, MIP (Mersin/Tırmıl), Assan İskelesi, Gübretaş İskelesi, Ekinciler İskelesi, Limak Port, Çelebi Port (Bandırma), TCDD Alsancak Limanı, Safi Port, DP World, Evyap Port, Tekirdağ Asya Port, Samsun Port, Samsun Yeşilyurt, NemPort, Zonguldak TTK Limanı, Çatalağzı Eren limanlarından yapılmaktadır.

2021 yılında 1,94 milyon ton doğrudan sınır kapılarından demiryolu ihracat taşıması yapılmış olup; bunun yanında, ihraç edilmek üzere 6,43 milyon ton da limanlara demiryolu taşıması yapılmıştır.



4.3. ÇEKEN VE ÇEKİLEN ARAÇLARIN BAKIM, ONARIM VE YENİLEMELERİ

Genel Müdürlüğümüz, 2021 yılında kendisine ait 16.476 adet ticari yük vagonu ile özel şirketlere ait 737 adet yük vagonuna Bakımdan Sorumlu Kuruluş (ECM) olarak hizmet vermiştir.

4.3.1. ARAÇ BAKIM VE ONARIM FAALİYETLERİ

Periyodik bakımlar çeken araçların yaptığı kilometreye göre uygulanmaktadır. Bu nedenle periyodik bakım gerçekleştirmelerinde gerek programa gerekse araçların bir önceki yıla göre kilometrelerindeki artma ve azalmalarına paralel olarak farklılıklar olmaktadır. 2021 yılında planlanan bakımlar önemli ölçüde gerçekleştirilmiştir. Yol kapamaları, lokomotiflerin depo/atölyeye geri dönüşlerinde yaşanan aksaklıklar periyodik bakım gerçekleştirmelerinde aksamalara neden olmaktadır.

Yolcu ve yük vagonlarında; Vagon Onarım Hasar (VOH) tamirleri, müddetsiz hasar tamirleri (deray, çarpışmalar, hemzemin geçit kazaları ve benzeri kaza ve olaylardan kaynaklanan tamirler) olduğundan programa göre gerçekleştirmelerde önemli sapmalar olabilmektedir.

2021 yılında 2.274 adet yolcu vagonu ile 12.499 adet yük vagonunun arıza onarımı (VOA) gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 2.001 adet yük vagonu ve 239 adet yolcu vagonu revizyonu yapılmıştır.

Tablo 32 Çeken Araç Bakım ve Onarım Programı ve Gerçekleşmesi (adet)

ONARIM CİNSİ	PROGRAM	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME %'Sİ
Dizel Loko KB1 (Küçük Bakım 1)	1.353	1.217	89,95
Dizel Loko KB2 (Küçük Bakım 2)	369	339	91,87
Dizel Loko KB3 (Küçük Bakım 3)	185	171	92,43
Dizel Loko GB (Genel Bakım)	112	109	97,32
Dizel Loko BGB (Büyük Genel Bakım)	69	67	97,10
Dizel Loko SR (Sınırlı Revizyon)	32	31	96,88
Dizel Loko GR (Genel Revizyon)	17	17	100,00
Elektrikli Loko Periyodik Bakım (>7500 km)	423	421	99,53
Elektrikli Dizi Periyodik Bakım (≥7500 km)	422	392	93,00
Elektrikli Loko E2 Revizyonu	19	12	63,16
Elektrikli Dizi E2 (SR, GR) Revizyonu	5	5	100,00
Dizel Dizi Periyodik Bakım (≥7500 km)	125	121	96,80
Dizel Dizi Revizyonu (GR, SR)	7	8	114,28

Tablo 33 Vagonlarının Bakım ve Onarım Programı ve Gerçekleşmesi (adet)

ONARIM CİNSİ	PROGRAM	GERÇEKLEŞME	GERÇEKLEŞME %'Sİ
Yolcu Vagonu VOH	700	403	58
Yolcu Vagonu Revizyonu	213	207	97
Jeneratör Vagonu Revizyonu	27	32	119
Yolcu Vagonu Tadilatı	0	0	0
Yük Vagonu VOH	9.000	7.524	84
Yük Vagonu Revizyonu	3.995	2.001	50



Tablo 34 Lokomotif ve Vagon Bakım Onarım Üniteleri

LOKOMOTİF VE VAGON BAKIM ONARIM ÜNİTELERİ	ADET
Lokomotif Bakım Atölye Müdürlükleri	7
Lokomotif Bakım Atölye Şefliği	14
Lokomotif ve Vagon Muayene İkmal Şefliği	17
Vagon Bakım Atölye Müdürlükleri	7
Vagon Bakım Şeflikleri	6
Vagon Muayene İkmal Şefliği	15
Araç Bakım Atölye Müdürlükleri	2
Araç Bakım Atölye Şeflikleri	4
TOPLAM ARAÇ BAKIM İŞYERİ SAYISI	72

4.3.2. ARAÇ YENİLEME FAALİYETLERİ

Kısa ve orta mesafeli taşımacılıkta yolculara daha hızlı ve konforlu hizmet sunmak, işletme maliyetini düşürmek, yolcu ve yük taşımacılığındaki payı artırmak amacıyla araç filosunun yenilenmesi ve gençleştirilmesi çalışmaları kapsamında 2021 yılında;

- Temin edilen 10+2 adet YHT Setinin son 1 adedi 2021 yılında Şirketimize teslim edilmiştir.
- 2019 yılında teslim edilen 2 adet, 2020 yılında teslim edilen 9 adet ve 2021 yılında teslim edilen 1 adet YHT setinin 5 adedi 2021 yılı içerisinde ticari işletmeye alınmıştır.
- Toplam 12 adet YHT setinin teslim ve tescil işlemleri 2021 yılında tamamlanmıştır.



5. MALİ DURUM

5.1. VARLIKLAR

Genel Müdürlüğümüzün 2021 yılı varlıkları 10.786.925.535 TL'dir. Dönen varlıklar 2.643.511.313 TL, duran varlıklar 8.143.414.222 TL'sini oluşturmaktadır.

5.1.1. DÖNEN VARLIKLAR

2021 yılı sonu itibariyle; dönen varlıklar 2.643.511.313 TL olup, menkul değerler 132.970.475 TL, 813.821.362 TL ticari alacaklar, 883.531 TL diğer alacaklar, 1.355.278.485 TL stoklar, gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları 264.093.523 TL, 19.836.310 TL diğer dönen varlıklardan oluşmaktadır. Kasa ve banka hesaplarının bulunduğu hazır değerler 56.627.629 TL'dir.

813.821.362 TL tutarındaki ticari alacağımızın; 50.508.162 TL'si genel bütçeli kuruluşlardan, 538.322.963 TL düzenleyici ve denetleyici kuruluşlardan ve 224.883.737 TL'si de diğer ticari alacaklarımızı teşkil etmektedir. Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlardan olan alacağımızın 538.322.963 TL'si kamu hizmeti yükümlülüğü karşılığı T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığında olan alacağımızdır.

5.1.2. DURAN VARLIKLAR

2021 yılı sonu itibariyle; duran varlıklar 8.143.414.222 TL'dir. Bunun 8.097.493.543 TL'sini maddi duran varlıklar (net), 2.120.686 TL'sini ticari alacaklar, 6.041.839 TL'sini mali duran varlıklar, 36.898.891 TL'sini maddi olmayan duran varlıklar, 859.262 TL'sini de gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları oluşturmaktadır.

Demiryolu işletmeciliğinin bir özelliği olarak, maddi duran varlıklar; gerek duran varlıkların (%99,44) gerekse toplam varlıkların (%75,07) oranında, en büyük payını teşkil etmektedir.



AKTİF (VARLIKLAR)	2021 Açılış (TL)	%	2021 Yıl Sonu (TL)	%	FARK (TL)
I-DÖNEN VARLIKLAR					
A-Hazır Değerler	57.523.365	0,89	56.627.629	0,52	895.736
B-Menkul Kıymetler	332.300.000	5,12	132.970.475	1,23	199.329.525
C-Ticari Alacaklar	272.878.316	4,2	813.821.362	7,54	-540.943.046
D-Diğer Alacaklar	494.886	0,01	883.531	0,01	-388.645
E-Stoklar	1.011.651.659	15,6	1.355.278.485	12,6	-343.626.826
F-Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Maliyetleri	0	0	0	0	0
G-Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	51.059.633	0,79	264.093.523	2,45	-212.960.572
H-Diğer Dönen Varlıklar	41.338.678	0,64	19.836.310	0,18	21.502.368
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	1.767.246.537	27,2	2.643.511.313	24,5	-876.191.458
II-DURAN VARLIKLAR					
A-Ticari Alacaklar	1.988.234	0,03	2.120.686	0,02	-132.452
B-Diğer Alacaklar	1.329	0	0	0	1.329
C-Mali Duran Varlıklar	3.627.912	0,06	6.041.839	0,06	-2.413.927
D-Maddi Duran Varlıklar	4.703.283.082	72,4	8.097.493.543	75,1	-3.394.210.461
E-Maddi Olmayan Duran Varlıklar	20.150.978	0,31	36.898.891	0,34	-16.747.913
F-Özel Tükenmeye Tabi Varlıklar	0	0	0	0	0
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	118.133	0	859.262	0,01	-741.129
H-Diğer Duran Varlıklar	0	0	0	0	0
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	4.729.169.668	72,8	8.143.414.222	75,5	-3.414.244.554
VARLIKLAR (AKTİFLER) TOPLAMI	6.496.416.205	100	10.786.925.535	100	-4.290.436.011



5.2. KAYNAKLAR

10.786.925.535 TL tutarındaki 2021 kaynaklarımızın %13,02'si (1.404.776.687 TL) yabancı kaynaklarla, %86,98'i (9.382.148.848 TL) öz kaynaklarla finanse edilmiştir.

PASİF (KAYNAKLAR)	2021 Açılış (TL)	%	2021 Yıl Sonu (TL)	%	FARK (TL)
I-KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR					
A-Mali Borçlar	0	0,00	0	0,00	0
B-Ticari Borçlar	1.705.418.224	26,25	1.125.855.369	10,44	579.636.174
C-Diğer Borçlar	7.516.850	0,12	29.432.528	0,27	-21.915.678
D-Alınan Avanslar	14.909.036	0,23	15.326.646	0,14	-417.610
E- Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Hakedişleri	0	0,00	0	0,00	0
F-Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	53.465.830	0,82	52.573.182	0,49	892.648
G-Borç ve Gider Karşılıkları	0	0,00	0	0,00	0
H-Gelecek Aylara Ait Gider ve Gelir Tahakkukları	27.404.917	0,42	33.205.632	0,31	-5.800.716
I-Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	14.395.390	0,22	0	0,00	14.395.390
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	1.823.110.246	28,06	1.256.393.357	11,65	566.790.208
II-UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR					
A-Mali Borçlar	0	0,00	0	0,00	0
B-Ticari Borçlar	1.537.975	0,02	1.664.447	0,02	-126.472
C-Diğer Borçlar	0	0,00	0	0,00	0
D-Alınan Avanslar	0	0,00	0	0,00	0
E-Borç ve Gider Karşılıkları	148.391.068	2,28	146.718.884	1,36	1.672.184
F-Gelecek Yıllara Ait Gelir ve Gider Tahakkukları	0	0,00	0	0,00	0
G-Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	0	0,00	0	0,00	0
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	149.929.042	2,31	148.383.330	1,38	1.545.712
YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	1.973.039.288	30,37	1.404.776.687	13,02	568.335.920
III-ÖZ KAYNAKLAR					
A-Ödenmiş Sermaye					
Sermaye	8.500.000.000	130,84	15.000.000.000	139,06	-6.500.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)		0,00		0,00	0
Ödenmiş Sermaye (Net)	8.500.000.000	130,84	15.000.000.000	139,06	-6.500.000.000
Sermaye Düzeltme Olumlu Farkları	0	0,00	0	0,00	0
Sermaye Düzeltme Olumsuz Farkları	0	0,00	0	0,00	0
B-Sermaye Yedekleri	0	0,00	0	0,00	0
C-Kar Yedekleri	0	0,00	0	0,00	0
D-Geçmiş Yıllar Karları	0	0,00	0	0,00	0
E-Geçmiş Yıllar Zararları	-2.643.452.463	-40,69	-3.976.623.083	-36,87	1.333.170.620
F-Dönem Net Karı (zararı)	-1.333.170.620	-20,52	-1.641.228.069	-15,22	308.057.449
ÖZ KAYNAKLAR TOPLAMI	4.523.376.917	69,63	9.382.148.848	86,98	-4.858.771.931
KAYNAKLAR (PASİFLER) TOPLAMI	6.496.416.205	100,00	10.786.925.535	100,00	-4.290.436.011



5.2.1. YABANCI KAYNAKLAR

Yabancı kaynakların 1.256.393.357 TL'sini kısa vadeli, 148.383.330 TL'sini ise uzun vadeli kaynaklar teşkil etmektedir.

5.2.2. ÖZ KAYNAKLAR

Öz kaynaklarımız cari yıl içinde; 15.000.000.000 TL'nin 631.737.054 TL'si 2017 yıl zararı, 924.662.731 TL'si 2018 yıl zararı, 1.087.052.678 TL'si 2019 yıl zararı, 1.333.170.620 TL'si 2020 yıl zararı ve 1.641.228.069 TL cari yıl zararının düşülmesi sonucu 9.382.148.848 TL olmuştur.



5.3. GELİR-GİDER DURUMU

5.3.1. GİDERLER

GİDERLER	2021 PROGRAM (TL)	%	2021 GERÇEKLEŞME (TL)	%	FARK (TL)
1-Yolcu Taşımacılığı	1.350.866.000	31,44	1.700.968.835	35,54	-350.102.835
Marmaray	222.565.000	5,18	234.406.214	4,90	-11.841.214
Başkentray		-	90.396.709	1,89	-90.396.709
YHT	384.239.000	8,94	636.405.693	13,30	-252.166.693
Konvansiyonel	744.062.000	17,32	739.760.220	15,46	4.301.780
2-Yük Taşımacılığı	2.471.565.000	57,52	2.539.079.446	53,05	-67.514.446
İŞLETME BAKIM GİDERLERİ TOPLAMI	3.822.431.000	88,95	4.240.048.282	88,59	-417.617.282
II-YÖNETİM GİDERLERİ	324.454.000	7,55	317.290.982	6,63	7.163.018
FAALİYET İÇİ GİDERLER TOPLAMI	4.146.885.000	96,50	4.557.339.263	95,22	-410.454.263
III-FAALİYET DIŞI GİDERLER	150.208.000	3,50	228.880.354	4,78	-78.672.354
GENEL TOPLAM	4.297.093.000	100,00	4.786.219.618	100,00	-489.126.618

5.3.2. GELİRLER

GELİR TABLOSU (KAR-ZARAR)	2021 PROGRAM (TL)	2021 GERÇEKLEŞME (TL)	%
1-Net Satış Geliri	2.520.224.000	2.848.056.261	113,01
2-Mal ve Hizmet Satış Maliyeti (-)	-3.822.431.000	-4.240.048.282	110,93
3-Brüt Satış Karı veya Zararı	-1.302.207.000	-1.391.992.020	106,89
4-Faaliyet Giderleri (-)	-324.454.000	-317.290.982	97,79
5-Faaliyet Karı veya Zararı	-1.626.661.000	-1.709.283.002	105,08
6-Faaliyet Dışı Gelir ve Karlar	100.001.000	296.935.287	296,93
7-Faaliyet Dışı Gider ve Zararlar (-)	-150.208.000	-228.880.354	152,38
8-Dönem Karı (Zararı)	-1.676.868.000	-1.641.228.069	97,87

5.3.3. KAR-ZARAR DURUMU, GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA DURUMU

GELİRİN GİDERİ KARŞILAMA ORANI	2021 PROGRAM (TL)	2021 GERÇEKLEŞME (TL)	%
Faaliyet İçi Gelirler	1.892.224.000	2.100.129.143	110,99
Faaliyet İçi Giderler	4.146.885.000	4.557.339.263	109,90
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	45,63	46,08	
Sübvansiyonlar Dâhil Faaliyet İçi Gelirler	2.520.224.000	2.848.056.261	113,01
Faaliyet İçi Giderler	4.146.885.000	4.557.339.263	109,90
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	60,77	62,49	
Faaliyet Dışı Gelirler	100.001.000	296.935.287	296,93
Faaliyet Dışı Giderler	150.208.000	228.880.354	152,38
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	66,58	129,73	
Toplam Gelirler	2.620.225.000	3.144.991.549	120,03
Toplam Giderler	4.297.093.000	4.786.219.618	111,38
Gelirin Gideri Karşılama Oranı %	60,98	65,71	



6. YATIRIM FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüz 2021 Yılı Yatırım Programı'nda yer alan projelerimiz için revize yatırım tutarı 950.000.000 TL olarak öngörülmüştür. Yılsonu itibariyle 545.588.456 TL'lik harcama yapılmış ve %57,4 oranında parasal gerçekleşme sağlanmıştır.

Tablo 35 2021 Yılı Yatırım Programı

SEKTÖR	BAŞLANGIÇ-BİTİŞ TARİHİ	PROJE TUTARI (TL)	REVİZE YATIRIM TUTARI (TL)	HARCAMA (TL)	YILSONU HARCAMA (%)
DEMİRYOLU ULAŞTIRMASI	2016-2026	6.769.509.000	950.000.000	545.588.456	57,4
Demiryolu Araçları İmali ve Temini	2016-2026	6.119.509.000	300.000.000	252.254.401	84,1
Çekilen Araçların İmali ve Modernizasyonu	2021-2021	507.551.226	507.551.226	239.063.530	47,1
Muhtelif İşler ve Tamamlama	2021-2021	142.448.774	142.448.774	54.270.525	38,1

Demiryolu Araçları İmal ve Temini projesi altında aşağıdaki projeler yer almaktadır:

- DE Anahat Lokomotifi (20 Adet)
- Milli EMU Tren Seti (56 Adet)
- Akülü Manevra Aracı (7 Adet)
- Elektrikli Anahat Lokomotif Temini (64 Adet)
- Elektrikli Demiryolu Araçlarına Ölçüm ve Faturalandırma Seti Temini (320 Adet)
- Çeken Araçlara ERTMS Ekipmanı Temini (498 Adet)
- Hibrit Manevra Lokomotif Temini (1 Adet)
- YHT Setlerinin Revizyonu
- Çeken Araçların Bakım Onarım ve Revizyonu

2021 yılında Çeken Araçların Bakım Onarım ve Revizyonu kapsamında; 12 adet elektrikli anahat lokomotif revizyonu, 41 adet dizel anahat lokomotif revizyonu, 6 adet manevra lokomotif revizyonu, 1 adet DE 11.000 manevra lokomotif modernizasyonu, 8 adet Dizel Tren Seti (DMU) revizyonu ve 5 adet Elektrikli Tren Seti (EMU) revizyonu gerçekleştirilmiştir.

Çekilen Araçların İmali ve Modernizasyonu projesi kapsamında; 1 adet yangın söndürme vagon seti imalatı, 1.575 adet yük vagonu revizyonu ile 185 adet yolcu vagonu revizyonu gerçekleştirilmiştir.

Muhtelif İşler ve Tamamlama projeleri kapsamında muhtelif makine ve teçhizat alımları, yazılım ve donanım teminleri ile bina bakım ve onarımları gerçekleştirilmiştir.



7. DİĞER FAALİYETLER

7.1. TEFTİŞ TAHKİK FAALİYETLERİ

Genel Müdürlüğümüz Teftiş Kurulu 2021 yılında; Teftiş Kurulu Başkanı, 2 Refakat Müfettişi, 11 Müfettiş, 3 Müfettiş Yardımcısı ve 3 Büro Personeli ile faaliyetlerini yürütmüştür.

Tablo 36 Teftiş Tahkik Faaliyetleri

TEFTİŞ TAHKİK FAALİYETLERİ	GEÇEN YILDAN DEVREDEN	YIL İÇİNDE ELE ALINAN	YIL İÇİNDE BİTİRİLEN	SONRAKİ YILA KALAN
Teftiş	4	13	9	8
Soruşturma	10	14	19	5
İnceleme	-	3	2	1

- Teftiş Programı TCDD Teftiş Kurulu Yönetmeliğine göre, Daire Başkanlıkları gelen öneriler ve Teftiş kadrosu göz önüne alınarak hazırlanmıştır.
- Kurul Müfettişlerince 2021 yılında önceki yıldan devreden 4 teftiş ile birlikte 13 teftiş ele alınmış olup, 9 teftişin rapor ve raporte işlemleri tamamlanmıştır. 8 teftişe ait rapor ise 2022 yılına devretmiştir.
- Kurul Müfettişlerince 2021 yılında 2020 yılından devreden 10 soruşturma dosyası ile birlikte 24 soruşturma dosyası ele alınmış olup, 19 soruşturma tamamlanmış ve raporları Genel Müdür tarafından onaylanmıştır. Yıl içerisinde tamamlanamayan 5 soruşturma ise 2022 yılına devretmiştir.
- Kurul Müfettişlerince 2020 yılından 2021 yılına devreden inceleme konusu bulunmamakla birlikte, yıl içerisinde 3 inceleme ele alınmış olup, 2 inceleme tamamlanmış ve raporları Genel Müdür tarafından onaylanmıştır. 1 inceleme konusu 2022 yılına devretmiştir.

7.2. EĞİTİM FAALİYETLERİ

2021 yılında toplam 1.195 eğitim uygulamaya konulmuş, 39.483 personelin eğitime katılımı sağlanmıştır. Eğitimler sınıf eğitimi, sanal sınıf eğitimi(canlı sınıf) ve asenkron eğitimler olarak uygulamaya konulmuştur. Sınıf eğitimlerinin katılımcı sayıları Covid-19 pandemisi sebebiyle yarı yarıya indirilmiş, gerekli tedbirler alınarak uygulanmıştır. Bakanlığımızın canlı sınıf olarak verilmesine izin verdiği Tehlikeli Madde Taşımacılığı (RID) eğitimleri, Kondüktör Kursu, Lojistik Personeline Hazırlama Kursu vb. canlı sınıf yöntemi ile verilmiştir. Kazaların önlenmesine yönelik eğitimler düzenlenmiştir. THY Havacılık Akademisi arasında yapılan işbirliği kapsamında YHT İşletmeciliğinde görev yapan host ve hosteslere yönelik eğitimler uygulamaya konulmuş, eğitimlerin devamı için eğiticiler yetiştirilmiştir. Makinist ihtiyacını karşılamak amacıyla Genel Müdürlüğümüz ile İŞKUR arasında protokol yapılmış, 80 makinist adayının eğitimleri tamamlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüze yeni başlayan vagon teknisyeni, kondüktör, lojistik memuru unvanlı personelimizi mesleğe hazırlamak amacıyla mesleki eğitimleri uygulamaya konulmuştur. Asenkron



eğitim sayısı artırılarak personelin istediği zaman istediği yerden kendi konuları ile ilgili eğitimlerin alınması sağlanmıştır.

Emniyet Kritik Görevler Yönetmeliği kapsamında görev yapan personel ile makinist unvanlı personelin yenileme eğitimlerine ağırlık verilmiş, gerekli planlamalar yapılarak eğitimlerin yerinde uygulanması sağlanmıştır. Ayrıca makinist unvanlı personelin makinist yönetmeliği gereği hat bröve ve cer bröve sınavları yapılmıştır.

Yıl içerisinde Demiryolu Tren İşletmecisi (DTİ) firmaların personeline yönelik talep edilen eğitimler verilmiştir.

Tablo 37 Eğitim Faaliyetleri

EĞİTİMİN YAPILDIĞI YER	AÇILAN EĞİTİM PROGRAMI	EĞİTİLEN PERSONEL
Eskişehir Demiryolu Eğitim ve Sınav Merkezi	526	6.962
Bölge Müdürlükleri	652	6.666
Uzaktan Eğitim (Personel Temel Eğitimi)	1	460
Uzaktan Eğitim(Diğer)	54	24.855
TCDD Taşımacılık Genel Müdürlük	8	425
Dış Kurum	14	115
TOPLAM	1.255	39.483

Tablo 38 Eğitim Konularına/Alanlarına Göre Kurs ve Katılımcı Sayıları

EĞİTİM KONULARI / ALANLARI	KURS SAYISI	KATILAN PERSONEL
Yük	358	3.684
Yolcu	18	225
Araç Bakım	169	952
Personel ve Eğitim	158	2.787
Teftiş	1	14
Satın Alma	28	367
Kurumsal Emniyet Yönetimi	463	6.121
Strateji	4	8
Uzaktan Eğitim	55	25.315
Diğer	1	10
TOPLAM	1.255	39.483

7.3. AR-GE FAALİYETLERİ

2021 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından teknik destek verilen ve işbirliği yapılan Ar-Ge faaliyetleri aşağıda sıralanmıştır:

- Milli Hibrit Manevra Lokomotif Üretimi: TÜRASAŞ ve ASELSAN işbirliği,
- Milli Elektrikli Tren Seti (EMU) ve Dizel Tren Seti (DMU) Üretimi: TÜRASAŞ işbirliği,
- Çeken ve Çekilen Araçlarının Komponentlerinin Yerli Üretimi: Özel sektör işbirliği,
- E5000 Milli Elektrikli Lokomotif üretimi: TÜRASAŞ, TÜBİTAK MAM ve üniversiteler işbirliği.



7.4. HUKUKİ FAALİYETLER

7.4.1. DAVA DURUMU

Tablo 39 Dava Durumu

DAVADA ŞİRKETİN KONUMU	DAVA SAYISI	DAVA DEĞERİ (TL)
2021'E DEVREDEN DAVALAR		
Davacı	31	40.425.195,98
Davalı	818	84.529.360,28
Müdahil	38	-
İhbar Olunan	70	-
2021'YE DEVREDEN DAVALAR TOPLAMI	957	124.954.556,26
2021'DE AÇILAN DAVALAR		
Davacı	35	26.144.953,70
Davalı	431	27.593.858,01
Müdahil	15	-
İhbar Olunan	11	-
2021'DE AÇILAN DAVALAR TOPLAMI	492	53.738.811,71
2021'DE ARŞİVE KALKAN DAVALAR		
Davacı	11	1.266.969,91
Davalı	284	2.804.249,16
Müdahil	-	-
İhbar Olunan	7	-
2021'DE ARŞİVE KALKAN DAVALAR TOPLAMI	302	4.071.219,07
2022'YE DEVREDEN DAVALAR		
Davacı	55	65.303.179,77
Davalı	965	109.318.969,13
Müdahil	53	-
İhbar Olunan	74	-
2022'YE DEVREDEN DAVALAR TOPLAMI	1.147	174.622.148,90

Not: Davaların yargılaması devam ettiği sürece ek dava ve islah nedeniyle toplam miktarlar değişmektedir.

7.4.2. MEVZUAT ÇALIŞMALARI

a) Yönetmelikler:

1. TCDD Taşımacılık Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü Hukuk Müşavirliği ve Avukatlık Sınava ve Atama Yönetmeliğinin Kaldırılmasına Dair Yönetmelik (22.12.2021 tarih ve 31697 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlükten kaldırılmıştır.)



b) Yönergeler:

1. Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü Eğitim, Sınav ve Belgelendirme Ücret Tarifeleri Yönergesi (Yönetim Kurulunun 24.02.2021 tarih ve 5/13 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 01.03.2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
2. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Personeline Yapılacak Giyecek Yardımı Yönergesi (Yönetim Kurulunun 27.01.2021 tarih ve 3/8 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 28.01.2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
3. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Acil Eylem Yönergesi (Yönetim Kurulunun 26.03.2021 tarih ve 10/25 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 01.04.2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
4. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğünün Yolcu Taşımacılığını Tamamlayıcı Hizmetlerden Elde Edilen Ek Gelirlerin Paylaşımı Esasına Dayalı Bilişim Sistemlerinin Sağlanması Hakkında Yönerge (Yönetim Kurulunun 25.02.2021 tarih ve 6/14 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 01.03.2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
5. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Risk Yönetimi Yönergesi (Yönetim Kurulunun 26.03.2021 tarih ve 10/26 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 01.04.2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
6. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Emniyet Yönetim Sistemi Kontrolörlerinin Yapacakları Denetimlere İlişkin Usul ve Esaslara Ait Yönerge (Yönetim Kurulunun 05.07.2021 tarih ve 19/66 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 02.11.2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
7. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Demirbaş Eşya Yönergesi (Yönetim Kurulunun 05.07.2021 tarih ve 19/65 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 01.08.2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
8. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliğine Tabi Olmayan Kadro ve Pozisyonlara Yapılacak Atamalara İlişkin Yönerge (Yönetim Kurulunun 10.12.2021 tarih ve 32/109 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 17.12.2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)
9. TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Mali Hizmetler Yönergesi (Yönetim Kurulunun 14.10.2021 tarih ve 27/96 sayılı kararı ile kabul edilmiş, 01.11.2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir.)

c) Numaralı Tamimler:

- 22.09.2017 tarih ve 132698 sayılı emir ile çıkartılan TCDD Taşımacılık Bölge Koordinatörünün Görev Yetki ve Sorumluluklarının belirlenmesi hakkındaki VI-3 no.lu Tamim, 29.06.2021 tarih ve 78386 sayılı emir ile iptal edilmiştir.
- VI-4 no.lu Tamim: Yük Dairesi Başkanlığı Taşra İşyerlerinin Belirlenmesi (11.12.2017 tarih ve 175180 sayılı emir ile çıkartılmış, 14.12.2021 tarih ve 166042 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)



- VI-5 no.lu Tamim: Araç Bakım Dairesi Başkanlığına Bağlı Taşra İşyerlerinin Belirlenmesi (11.12.2017 tarih ve 175204 sayılı emir ile çıkartılmış, 08.11.2021 tarih ve 144965 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-6 no.lu Tamim: Yolcu Taşımacılığı Dairesi Başkanlığına Bağlı Taşra İşyerleri (04.11.2016 tarih ve 21937 sayılı emir ile çıkartılmış, 30.04.2021 tarih ve 56440 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-7 no.lu Tamim: Emniyet Yönetim Sistemi Kontrolörlüklerinin Kurulması (08.04.2019 tarih ve 50621 sayılı emir ile çıkartılmış, 28.06.2021 tarih ve 76590 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)
- VI-8 no.lu Tamim: Satın Alma Dairesi Başkanlığına Bağlı Ambar Şefliklerinin Belirlenmesi (13.05.2020 tarih ve 62732 sayılı emir ile çıkartılmış, 17.11.2021 tarih ve 150330 sayılı emir ile değiştirilmiştir.)

ç) Usul ve Esaslar:

- TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Memur, Sözleşmeli ve İşçi Personelin İsteğe ve Mazerete Bağlı Yer Değişimleri Usul ve Esasları

d) Bakanlıklardan ve Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarından Gelen Mevzuat Taslakları:

Bakanlıklardan ve diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlarından 39 adet mevzuat taslağı gelmiş olup, incelenerek olumlu veya olumsuz görüş bildirilmiştir.

1. İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (13.01.2021)
2. Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmelik Taslağı (22.02.2021)
3. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği Taslağı (05.03.2021)
4. Özel Kesim Yatırımlarının Korunması Hakkındaki Mevzuat Çalışması (10.03.2021)
5. Karayolu Dışında Kullanılan Hareketli Makinalara Takılan İçten Yanmalı Motorlar için Gaz ve Partikül Halindeki Kirletici Emisyon Sınırları ve Tip Onayı ile İlgili Gereklilikler Hakkında Yönetmeliğin Tamamlanmasına Dair Tebliğler (10.03.2021)
6. Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (12.03.2021)
7. Demiryolu Yolcu Taşımacılığı Kamu Hizmeti Yükümlüsünün Belirlenmesine İlişin Genel Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Demiryolu Yolcu Taşımacılığı Kamu Hizmeti Yükümlülüğü Sözleşmelerinde Uygulanacak Genel Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (12.02.2021)
8. Plansız Alanlar İmar Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (06.05.2021)
9. KKTC İle İlgili Mevzuat Hakkında (18.02.2021)
10. 7363 Sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu (17.05.2021)



11. Haftalık İş Günlerine Bölünmeyen Çalışma Süreleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (21.05.2021)
12. Atık İşleme Tesisleri Yönetmeliğı Taslağı (10.06.2021)
13. Kirletici Salım ve Taşıma Kaydı Yönetmeliğı Taslağı (12.06.2021)
14. Metroloji Kanun Taslağı (04.06.2021)
15. Demiryolu İle Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik Taslağı (08.06.2021)
16. Gizlilik Dereceli Belgelere İlişkin Yönetmelik Çalışması (20.01.2021)
17. Ulusal Radyasyonu İzleme ve Radyasyon Kontrolüne Dair Görev Yönetmeliğı Taslağı (08.07.2021)
18. Kazı Destek Yapıları Tasarım ve Uygulama Esasları Yönetmelik Taslağı (08.07.2021)
19. Elektronik Kimlik Bilgisine Haiz Cihazların Kayıt Altına Alınmasına Dair Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğı Taslağı (15.07.2021)
20. Kamulaştırma Uygulamalarında Kaynaklı Mülkiyet Hakkı İhlallerinin Önlenmesi (08.07.2021)
21. Kamu Alım İhalelerinde Reform Çalışmaları (12.07.2021)
22. Veteriner Kontrollerine Tabi Ürün İthalatında Kontrol Belgesi ve İthalat Aşamalarında Sunulması Gereken Belgeler İle Bunlara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğı Taslağı (05.08.2021)
23. 6948 Sayılı Sanayi Sicil Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Taslağı (05.08.2021)
24. Planlı Alanlar İmar Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (18.05.2021)
25. 5627 Sayılı Enerji Verimliliğı Kanunu Değişiklik Taslağı (17.08.2021)
26. Maden Yönetmeliğı Taslağı (17.08.2021)
27. Ticaret Bakanlığı Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmelik Taslağı (08.09.2021)
28. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Mevzuat Taslağı (21.09.2021)
29. Dış Ortam Hava Kalitesi Yönetmelik Taslağı (21.05.2021)
30. Planlı Alanlar İmar Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (28.05.2021)
31. Katı Yakıtların Kontrolü Yönetmeliğı Taslağı (08.06.2021)
32. Elektrik Piyasası Kanunu ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Teklifi (21.06.2021)
33. Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Taslağı (25.10.2021)
34. Milli Parklar Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı (25.10.2021)
35. Yaya Yolları ve Kaldırımlar Hakkında Yönetmelik Taslağı (05.11.2021)
36. DTÖ E-Ticaret Müzakereleri/Elektronik İşlemler Çerçevesi (11.11.2021)
37. Gizlilik Dereceli Belgelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Taslağı (11.11.2021)
38. Yerli Malı Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğı Taslağı (03.12.2021)
39. Planlı Alanlar İmar Yönetmeliğı (29.12.2021)



7.5. ULUSLARARASI İLİŞKİLER İLE İLGİLİ FAALİYETLER

a) Katılım Sağlanan Uluslararası Toplantılar:

- Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) İslamabad-Tahran-İstanbul (ITI) Yük Treni 1. Koordinasyon Grubu Toplantısı, 11 Ocak 2021, Online
- İran Demiryolları (RAI) Genel Müdürünün Ziyareti ve RAI-TCDDT Genel Müdürler Toplantısı, 12-13 Ocak 2021, Ankara
- EİT ITI Yük Treni 2. Koordinasyon Grubu Toplantısı, 18 Ocak 2021, Online
- AB Erasmus Başlangıç Toplantısı (Kick off Meeting), 22 Ocak 2021, Hibrit
- EİT ITI Yük Treni 3. Koordinasyon Grubu Toplantısı, 25 Ocak 2021, Online
- Türkiye-Rusya (Moskova) İlk İhracat Treni Töreni, 29 Ocak 2021, Ankara
- EIT ITI Yük Treni 4. Koordinasyon Grubu Toplantısı, 01 Şubat 2021, Online
- UIC Terminoloji Çalışma Grubunun 2021 Yılı İlk Toplantısı, 01 Şubat 2021, Online
- EİT ITI Yük Treni 5. Koordinasyon Grubu Toplantısı
- EİT ITI Yük Treni 5. Koordinasyon Grubu Toplantısı, 09 Şubat 2021, Online
- AB IPA Toplantısı, 09 Şubat 2021, Online
- EİT ITI Yük Treni 6. Koordinasyon Grubu Toplantısı, 15 Şubat 2021, Online
- RAI-TCDD Taşımacılık IT Uzmanları Toplantısı, 16 Şubat 2021, Video Konferans
- TRACECA Koridorunda Konteynır Taşımacılığının Rekabet Edilebilirliği Konulu Tarife Metodolojisi 1. Çalışma Grubu Toplantısı, 16 Şubat 2021, Online
- Azerbaycan 9. KEK ((Karma Ekonomik Komisyonu) Toplantısı Öncesi Teknik Toplantı, 17 Şubat 2021, Ankara
- Azerbaycan 9. KEK Toplantısı, 18-19 Şubat 2021, Ankara
- EİT ITI Yük Treni 7. Koordinasyon Grubu Toplantısı, 22 Şubat 2021, Online
- UIC / Koridorlar Konulu Toplantı, 23 Şubat 2021, Online
- Fransa Heyeti ile toplantı (TCDD koordinesinde), 23.02.2021, Ankara
- UIC Terminoloji Grubu Toplantısı, 23 Şubat 2021, Online
- EİT ITI Yük Treni 8. Koordinasyon Grubu Toplantısı, 01 Mart 2021, Online
- EİT ITI Yük Treninin Organizasyonu İçin Forwarderlar Toplantısı, 04 Mart 2021, Online
- EİT ITI Yük Treni 9. Koordinasyon Grubu Toplantısı, 08 Mart 2021, Online
- Kazakistan 12. KEK Toplantısı, 10 Mart 2021, Online
- RAI-TCDD Taşımacılık IT Uzmanları Toplantısı, 15 Mart 2021, Online
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı, 16-17 Mart 2021, İstanbul
- UNECE ITC / Avrasya Ulaştırma Koridorları Kapsamında Hazar Geçişli Orta Koridor üzerinde yürütülen Pilot Proje 1. Toplantısı, 25 Mart 2021, Online



- TCDD-TCDD Taşımacılık-NRIC (Bulgaristan Demiryolları) Genel Müdürler Toplantısı, 09 Nisan 2021, İstanbul
- EİT ITI Yük Treni 12. Koordinasyon Grubu Toplantısı (Forwarderlar Toplantısı dâhil), 19 Nisan 2021, Online
- UIC-UNECE Avrasya Koridorlarına ilişkin çalışma sonuçlarını içeren Sunum/Seminer, 22 Nisan 2021, Webinar
- RAI-TCDD Taşımacılık IT Uzmanları Toplantısı, 27 Nisan 2021, Online
- Türkiye-İran KEK Hazırlık Toplantısı, 26 Nisan 2021, Online
- Türkiye-Özbekistan KEK Teknik / Hazırlık Toplantısı, 28 Nisan 2021, Online
- EİT ITI Yük Treni 13. Koordinasyon Grubu Toplantısı (Forwarderlar Toplantısı dâhil), 03 Mayıs 2021, Online
- TITR Dijital Koridor Çalışma Grubu 1. Toplantısı, 05 Mayıs 2021, Online
- UNECE ITC / Avrasya Ulaştırma Koridorları Kapsamında Hazar Geçişli Orta Koridor üzerinde yürütülen Pilot Proje 2. Toplantısı, 06 Mayıs 2021, Online
- RAI-TCDD Taşımacılık Yetkililerinin Görüşmesi, 18 Mayıs 2021, Online
- TRACECA Uluslararası Demiryolu Taşımacılığının Rekabetçiliğinin Artırılması Toplantısı, 02 Mayıs 2021, Online
- ANGOLA Heyetinin Genel Müdürlüğümüzü Ziyareti, 08 Haziran 2021, Ankara
- UNESCAP (Birleşmiş Milletler Asya-Pasifik Ekonomik ve Sosyal Komisyonu) Çin-Orta Asya-Batı Asya Ekonomik Koridorunda Sürdürülebilir Ulaştırma Bağlantısının İşlerliğine Yönelik Kapasitesinin Güçlendirilmesi konulu Sanal Uzmanlar Grubu Toplantısı, 23 Haziran 2021, Online
- PROACTIVE Projesi (UIC) Tehlikeli Mallar Konulu Görüşme, 28 Haziran 2021, Online
- TCDD-TCDD Taşımacılık-NRIC-BDZ-Bulgar Şirketleri Sınır Komisyon Toplantısı, 29-30 Haziran 2021, Online
- Türkmenistan Demiryolları-TCDD Taşımacılık Arasında Vagon Kullanım Sözleşmesi Taslağı konulu Toplantı, 30 Haziran 2021, Video konferans
- UIC RAME Toplantısı, 21 Haziran 2021, Online
- UIC Statü Toplantıları, 6-8 Temmuz 2021, Online
- Türk-Rus Ulaştırma Çalışma Grubu Toplantısı, 6-7 Temmuz 2021, Online
- OSJD CIM/SMGS Eğitim Çalıştayı, 7-8 Temmuz 2021, Online
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı, 4-5 Ağustos 2021, Kiev/Ukrayna
- BTK Üçlü ve Trans Hazar Dörtlü Bakanlar Toplantıları, 9-10-11 Ağustos 2021, İstanbul
- BDZ Cargo ve TCDD Taşımacılık Arasında Toplantı, 25 Ağustos 2021, Online



- RAI-TCDD Taşımacılık Görüşmesi, 01 Eylül 2021, TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğü Toplantı Salonu, Online
- Avrupa Demiryolu Ajansı Semineri, 1-2 Eylül 2021, TCDD Taşımacılık Yük Dairesi Toplantı Salonu, Online
- BDZ Cargo ve TCDD Taşımacılık Toplantısı, 15 Eylül Online
- UNECE (BMAEK) Toplantıları, 15 Eylül 2021, Online
- UIC PSG (Yolcu Çalışma Grubu) Toplantısı, 21 Eylül 2021, Online
- AB Ajansları ve Programları Bilgilendirme Etkinliği, 22 Eylül 2021, Online
- TITR Yönetim Kurulu ve Genel Kurul Toplantısı, 23-24 Eylül 2021, Bakü/Azerbaycan
- TAIEX Bilgilendirme Semineri, 23 Eylül 2021, Online
- Almanya Raylı Sistem Araçların Tescili ve Sertifikasyonu Eğitimi, 27 Eylül-01 Ekim 2021, Nurnberg / Almanya
- Fransız Firmaların Tanıtım Ziyareti, 29 Eylül 2021, Ankara
- AB IPA UHDGM Yönlendirme Komitesi Toplantısı, 30 Eylül 2021, Online
- 12. Ulaştırma ve Haberleşme Şurası, 6-8 Ekim 2021, İstanbul
- TCDD-TCDD Taşımacılık-TCDD Teknik Almanya Ziyareti, 18-21 Ekim 2021, Münih, Hanover / Almanya
- TCDD-TCDD Taşımacılık-TCDD Teknik İtalya Ziyareti, 25-29 Ekim 2021, Roma, Venedik / İtalya
- Endonezya Heyetinin Ülkemizi Ziyareti, 29 Ekim 2021, Ankara
- Avrupa Güvenlik ve İşbirliği Teşkilatı (AGİT) Lapis Lazuli Koridoru Çalıştayı, 4-5 Kasım 2021, Online
- Özbekistan Demiryolları-TCDD Taşımacılık, 10 Kasım 2021, Video konferans
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı, 16 Kasım 2021, Nur-Sultan / Kazakistan
- UIC-TRACECA Konteyner Taşımacılığının Gelişimi Konulu Çalışma Grubu Toplantısı, 17 Kasım 2021, Video konferans
- TCDD Taşımacılık A.Ş. Gürcistan Ziyareti, 22-23 Kasım 2021, Tiflis, Ahılkelek / Gürcistan
- UNESCAP 2030 Gündemini Gerçekleştirmek için Çin-Orta Asya-Batı Asya Ekonomik Koridorunda Sürdürülebilir Ulaştırma Bağlantılılığı Kapasite Güçlendirme Çalıştayı, 25 Kasım 2021, Online
- UIC RAME 28. Toplantısı, 24 Kasım 2021, İstanbul
- EURASIA RAIL Uluslararası Fuarı, 25-27 Kasım 2021, İstanbul
- Türkmenistan-İran-Türkiye Toplantısı, 30 Kasım 2021, Online
- UIC Demiryollarının Geleceği: Modlar Arası Geçişini Cazip Hale Getirme Konulu Sempozyum, 30 Kasım-1 Aralık 2021, Online



- AB Erasmus+ Stratejik Ortaklık Projesi-Demiryolu Eğitiminde Dijitalleşme Toplantısı, 1-2 Aralık 2021, Zagreb / Hırvatistan
- UIC Terminoloji Grubu Toplantısı, 06 Aralık 2021, Online
- CFR SA (Romanya Demiryolları)-TCDD-TCDD Taşımacılık Uzmanlar Toplantısı, 07 Aralık 2021, Online
- Litvanya Demiryolları (LTG)-TCDD Taşımacılık A.Ş. Toplantısı, 08 Aralık 2021, Ankara
- Tacikistan Demiryolları-TCDD Taşımacılık Toplantısı, 08 Aralık 2021, Online
- UIC Translate4Rail Toplantısı, 10 Aralık 2021, Online
- NRIC (Bulgaristan Demiryolları)-TCDD-TCDD Taşımacılık arasında Sınır Geçişlerinin Kolaylaştırılması konulu toplantı, 13 Aralık 2021, Online
- EİT ITI Yük Treni Toplantısı, 15 Aralık 2021, Online
- Azerbaycan, Gürcistan, Kırgızistan, Özbekistan, Türkiye ve Türkmenistan Demiryolu İdareleri Başkanları Toplantısı, 17 Aralık 2021, Online
- Azerbaycan, Gürcistan, Kırgızistan, Özbekistan, Türkiye ve Türkmenistan Demiryolu İdareleri Başkanları Toplantısı, 24 Aralık 2021, Online
- Türkiye-Tacikistan Kara Ulaştırması Karma Komisyon (KUKK) Toplantısı ile Türkiye-Tacikistan Kombine Yük Taşımacılığı Anlaşması 1. Tur Müzakereleri, 23-24 Aralık 2021, Duşanbe/Tacikistan
- TCDD Taşımacılık-RAI Bölge Müdürlükleri Toplantısı, 28 Aralık 2021, Van

b) İmzalanan Tutanaklar, Protokoller ve Anlaşmalar:

- İran Demiryolları (RAI)-TCDD Taşımacılık Genel Müdürler Toplantısı sonucunda imzalanan toplantı belgeleri (12-13 Ocak 2021, Ankara)
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı Protokolü (16-17 Mart 2021, İstanbul)
- TCDD-TCDD Taşımacılık-NRIC (Bulgaristan Demiryolları) Genel Müdürler Toplantısı Tutanağı (09 Nisan 2021, İstanbul)
- TCDD-TCDD Taşımacılık-NRIC-BDZ-Bulgar Şirketleri Sınır Komisyon Toplantısı Tutanağı (29-30 Haziran 2021, Online)
- TITR Çalışma Grubu Toplantısı Protokolü (4-5 Ağustos 2021, Kiev/Ukrayna)
- NRIC (Bulgaristan Demiryolları)-TCDD-TCDD Taşımacılık arasında Sınır Geçişlerinin Kolaylaştırılması konulu toplantının tutanağı (13 Aralık 2021, Online)
- Azerbaycan, Gürcistan, Kırgızistan, Özbekistan, Türkiye ve Türkmenistan Demiryolu İdareleri Başkanları Toplantısı sonucunda imzalanan sözleşme (17 Aralık 2021, Online)
- TCDD Taşımacılık-RAI Bölge Müdürlükleri Toplantısı Tutanağı (28 Aralık 2021, Van)



7.6. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

Genel Müdürlüğümüzde aşağıdaki bilişim teknolojileri ve sistemleri kullanılmaktadır:

- EYBİS (Elektronik Yolcu Bilet İşlemleri Sistemi)
- KKY (Kurumsal Kaynak Yönetimi) Sistemi
- BELGENET (Belge Yönetim Sistemi) ve UETS (Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi)
- Bilgisayar Donanımlarının Temini ve Bakımları
- Kurumsal E-Posta Hizmetleri
- Active Directory (Bilgisayarların merkezden yönetilmesi)
- SharePoint ile Kurumsal Portal Uygulaması
- YHT setlerinde internet hizmeti
- Sunucuların kurulumu, işletilmesi, bakımı
- Stok Kontrol ve Yönetim Sistemi
- Çözüm Merkezi
- KEY (Kurumsal Emniyet Yönetimi) Uygulaması
- Misafirhane Takip Otomasyonu
- PDKS (Personel Devam Kontrol Sistemi)
- KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu)
- BGYS (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri)
- Sağlık Bakanlığı ile Engelli Bilgi Erişim Protokolü
- Zabbix-Monitörleme Yazılımı
- Mobil İmza
- Envanter Takip Modülü
- Kurumsal Bulut Uygulaması
- Lokomotif Arıza Defteri
- Hizmet Takip Programı Entegrasyonu
- Sanal İntibak
- EKAP Entegrasyonu
- Skype for Business
- Veri Yedekleme Projesi

c) EYBİS (Elektronik Yolcu Bilet İşlemleri Sistemi)

EYBİS (Elektronik Yolcu Bilet İşlemleri Sistemi) uygulaması TCDD Taşımacılık A.Ş'nin yolcu bilet satışı ile ilgili iş ve işlemlerini yönettiği, dışa açık, WEB tabanlı, günümüz yazılım teknolojilerine uygun, geliştirmeye açık, modüler yapıda bir yazılımdır. Sistemin web ara yüzünden veya iki farklı platformda



(IOS, Android) koltuk seçerek bilet alınabilmekte, alınan bilet elektronik olduğundan herhangi bir yazıcıdan çıktı alınabilmekte ya da bilet bilgileri müşterilere SMS olarak da gönderilmekte ve bu şekilde gişeye uğramadan trene binilebilmektedir.

ç) KKY (Kurumsal Kaynak Yönetimi) Sistemi

Kurumsal Kaynak Yönetim (KKY) Sistemi, Şirketimizin tüm varlıklarını ve kaynaklarını en etkin ve verimli şekilde yönetmek, iş süreçlerini kısaltmak, verimliliği artırmak, müşteri memnuniyetini sağlamak ve tedarikçi ilişkilerini yönetmeyi amaçlayan bir sistemdir.

KKY Sistemi 9 modülden oluşmaktadır. Bunlar;

- Yönetim Bilgi Sistemi,
- Proje Yönetim Sistemi,
- Malzeme ve Stok Kontrol Yönetim Sistemi,
- Araç Bakım Yönetim Sistemi,
- Alt Yapı Varlıkları Yönetim Sistemi,
- İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi,
- Finans Kaynakları Yönetim Sistemi,
- İşletme Yönetim Bilgi Sistemi,
- Uluslararası Bilet Satış ve Rezervasyon Sistemi

d) BELGENET (Belge Yönetim Sistemi) ve UETS (Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi)

Belgenet, yerli imkânlarla belgelerin yasal mevzuat ve standartlara uygun şekilde sayısal ortamda güvenli ve etkin olarak yönetilmesini, teknolojik ve yasal gelişmelerin sisteme hızlı ve doğru biçimde uygulanmasını sağlayan "Elektronik Belge Yönetim Sistemi" çözümdür. Kurumsal yazışmaların standart ve mevzuata uygun biçimde yürütülmesi, sürdürülebilmesi, saklanabilmesi ve ulaşılabilirliği sağlanabilmektedir. Belgelerin güvenliğini, izlenebilirliğini, kolay ulaşılabilirliğini sağlamanın yanı sıra bilgi güvenliği, kişisel verilerin korunması ilkeleri doğrultusunda çalışır.

Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS), 30617 sayılı Yönetmelik gereğince sayısal ortamda tebligat gönderme işlemlerini kapsar. Elektronik tebligat işlemlerini yürütmek amacıyla elektronik ortamda çalışan ekosistemdir.

e) Bilgisayar ve Donanım Temini ve Bakımları

Kurumumuzun ihtiyacı olan IT donanımlarının(masaüstü bilgisayar, yazıcı, taşınabilir bilgisayar, tablet yazıcı vb.) temini yapılmaktadır. Aynı zamanda bu donanımların periyodik bakım ve arıza durumlarında yerinde teknik destek hizmeti verilmektedir.

f) Kurumsal E-Posta Hizmetleri

Kurumsal web sitesi, logo vb. ile birlikte marka imajımızı şekillendiren faktörlerden biridir. Kendi alan adımız ile sınırsız sayıda mail hesabı kullanabileceğimiz kurumsal e-posta hizmeti kurumsal



kimliğimizi yansıtmak için en önemli araçlardan biridir. Kurumsal e-posta sistemimiz Microsoft Exchange altyapısını kullanarak konfigüre edilmiş, sunucuları kendi bünyemizde barındırdığımız bir sistemattir.

g) Active Directory (Bilgisayarların merkezden yönetilmesi)

Active Directory, Microsoft tarafından özellikle Windows Server ve client bilgisayar sistemleri için tasarlanmış olan içerisinde sunucu, client bilgisayar, kullanıcı ve yazıcı gibi bilgileri tutan bir dizin servisedir. Bu servis içerisinde yer alan Group Policy yönetim aracı ile çeşitli kısıtlamalar yapabilir veya tek bir noktadan istediğimiz uygulamanın dağıtımını gerçekleştirebiliriz. Kaynakların kontrolü ve yönetiminin merkezileştirilmesi açısından büyük kolaylık sağladığı için çok tercih edilen bir servistir.

ğ) SharePoint ile Kurumsal Portal Uygulaması

KKY, Belgenet, e-posta, Çözüm Merkezi ve diğer uygulamaların erişim bağlantılarına erişilip uygulamaların kullanılabilirdiği TCDD Taşımacılık portalıdır.

Bunların dışında kurum haberleri, bilgilendirmeler, günlük yemek listesi gibi bilgiler de portumuzda yer alır.

h) YHT setlerinde internet hizmeti

Şirketimiz tarafından yüksek hızlı demiryolu hatlarında yolcu taşınan YHT setlerimizde GSM operatörleri aracılığıyla ücretsiz wi-fi hizmeti verilmeye devam etmektedir.

ı) Sunucuların kurulumu, işletilmesi, bakımı

Ortamımızda bulunan sanal ve fiziksel sunucuların, sunucu, disk, network, donanımı ve yazılımlarının günlük operasyonlarının planlanması, uygulanması, talebe istinaden istenilen yapıların devreye alınması, yapıdaki donanım ve yazılımların güncelleme ve bakım operasyonlarının yanı sıra güvenlik önlemleri ve sıkılaştırılması görevleri yapılmaktadır. Ayrıca yedekleme ve felaket kurtarma merkezimiz üzerinde kontrol ve replikasyon yapısının takibi yapılarak olası felaket senaryolarında hizmet kesintisi yaşanmaması için çalışmalar yapılmaktadır.

i) Stok Kontrol ve Yönetim Sistemi

Şirketimiz işyeri stoklarının düzenlenmesi, tasniflendirilmesi, yedek malzemelerin fotoğraflarının çekilmesi, sayılması, etiketlenmesi ve KKY sistemi ile entegrasyonunun sağlanması, işyerleri bünyesinde bulunan yedek malzemelerin stok hareketlerinin; barkod teknolojisi ile izlenebilmesi için kullanılacak olan saha uygulaması yazılımları ve yedek parça kataloglarının hazırlanması, el terminali ve barkod etiket yazıcı temin edilmesi sağlanmıştır.

j) Çözüm Merkezi

Harita destekli Çağrı Merkezi, takvim ve proje yönetimi, birim içi görev dağılımı, birimler arası talepler, personel performans ölçümü, dosya yöneticisi işlemlerinin yapılabildiği Çözüm Merkezi web ve mobil uygulaması 4 Ağustos 2021 tarihinde Şirketimizde kullanılmaya başlanmıştır.



Şirketimiz bünyesinde kullanılan bazı uygulamalar ve kağıt formlar çözüm merkezine aktarılarak hem dijitalleştirme sağlanmıştır hem de merkezi bir yapı kurulmuştur.

k) KEY (Kurumsal Emniyet Yönetimi) Uygulaması

Kurumsal Emniyet Yönetimi Dairesi ve Bölgelerdeki Emniyet Yönetim Sistemi Müdürlükleri tarafından takip edilen kaza yönetimi, denetim yönetimi, emniyet yönetimi ve risk yönetimi süreçlerinin tek bir uygulama üzerinde kayıt ve analiz edilebilmesi amacıyla yapılan bir yazılımdır.

Bir kaza ya da kaza öncüsü durumunda olay bildirimini ile başlayan süreç; bildirim onaylanması, kaza bildirimini oluşturulması, kaza raporunun oluşturulması, kaza raporundan tavsiyelerin oluşturulması, tavsiyelerin ilgili birimlere yönlendirilmesi ve tavsiyeler hakkında birimlerden dönüşler alınması ile sonlanır. Bütün modüller için benzer süreçler uygulanır.

l) Misafirhane Takip Otomasyonu

Şirketimiz bünyesinde mevcut 25 ayrı ilde 30 adet misafirhane bulunmaktadır. Misafirhanelerde, personelimiz ve kurum dışı misafirlerin giriş çıkışlarının takibi yapılması amacıyla Misafirhane Takip Otomasyonu kullanıma alınmıştır.

m) Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS)

PDKS ile personelin mesai takibi kart okutma bilgilerine göre otomatik yapılır. Kart okutma sistemi bulunmayan İzmir, Malatya ve Adana Bölge Müdürlüklerine turnike sistemi kurulmuş diğer Bölge Müdürlüklerindeki kart okutma sistemleri de aktif hale getirilerek PDKS sistemi kullanılmaya başlanmıştır.

n) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Kapsamındaki Çalışmalar

Sicil sorumlusu olarak Şirketimiz tarafından 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na uyum sağlanması ve personel farkındalığının artırılması amacıyla çalışmalar yapılmıştır. Sunucularda ve kurumsal uygulamalarda teknik analiz yapılmış, birimlerimizle görüşülerek Şirketimizin kişisel veri envanter listesi hazırlanmıştır. Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS)'ne kaydedilen ve işlenen verilerin bildirim yapılmıştır. Rıza Beyanları, Aydınlatma Metni, Çerez Politikası, KVKK Başvuru Formu, Personel Gizlilik Sözleşmesi, Veri Aktarım sözleşmesi gibi hukuki dokümanlar hazırlanmış ve personelimize farkındalık eğitimleri verilmiştir.

o) Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)

BGYS projesi ile Şirketimiz bünyesindeki bilişim sistemlerinde işlenen ve saklanan verilerin bütünlüğünün korunması, gizliliğin sağlanması, erişilebilirliğinin temini, sistem üzerindeki güvenlik olaylarına doğru ve zamanında müdahale edilebilmesi amaçlanmıştır. Şirketimiz bilişim yapısının ISO 27001 standardına uyumlu hale getirilmesi hedeflenmektedir.



ö) Sağlık Bakanlığı ile Engelli Bilgi Erişim Protokolü

Engelli vatandaşlarımızın, yurtiçi yolcu biletleme işlemlerinde ücretsiz olarak yararlanması sırasında engelli bilgilerinin doğrulanması ve aktarılmasını sağlamaktadır.

p) Zabbix-Monitörleme Yazılımı

Zabbix ile Şirket bilişim altyapısına ait Sunucu Sistemleri, Web Siteleri, Storage Veri Depolama alanları, Omurga Switch, Firewall Mimarisi, FKM Sunucu, Omurga Switch ve Firewall cihazları anlık olarak monitör edilmektedir. Sunucu ve Network Altyapısına ilişkin sistemler servis yazılı ve up/down durumlarına göre takip edilmekte olup kritik olaylar için alarm oluşturulmuştur. Sunucu ve Network altyapısında bulunan cihazlar haritalara bölünerek tek bir ekrandan durumları takip edilmektedir.

r) Mobil İmza Uygulaması

Şirket birimlerinde Belgenet yazılımı üzerinden yapılan evrak işleri, yazışmalar vb. işlemler için gerekli olan paraf ve e-imza'nın mobil olarak tablet bilgisayar üzerinden pratik bir şekilde gerçekleştirilmesi için Mobil İmza çalışması yapılmaktadır. Birim amirlerine Mobil imzaların kullanımı amacıyla 160 adet tablet ve data hattı tahsis edilmiştir.

s) Envanter Takip Modülü

Bu modül ile, Şirketimiz birimlerinde bulunan her bir IT ekipmanına envanter numarası basılarak ekipman hakkındaki bilgiler sisteme aktarılmıştır. IT malzemelerin hangi personele ve birime ait olduğunun sistem üzerinden dinamik olarak takibi ve raporlanması sağlanmıştır.

ş) Kurumsal Bulut Uygulaması

Gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda, kurum içi ve kurum dışındaki kişiler ile dosya paylaşım sistemi olarak bulut.tcddtasimacilik.gov.tr adresinden erişilebilen bulut altyapımızı devreye aldık. Birçok güvenlik yöntemleri içeren bulut sistemimiz belirli sayıda kullanıcıların kullanımına sunulmuştur.

t) Lokomotif Arıza Defteri Uygulaması

Makinistlerin seyrüsefer sırasında oluşan arızaları kayıt altına almak için fiziki olarak oluşturdukları arıza defterinin dijitalleştirilerek tablet uygulaması üzerinden girilmesi, bu sayede hangi lokomotifin hangi arızayı ne sıklıkla verdiği gibi bilgilerin alınması, meydana gelen arızaların bakım birimlerine bildirilerek arızanın giderilmesi için gerekli tedbirlerin alınması, lokomotif arıza defterindeki kayıtların geçmişe dönük raporlanabilmesi, verilerin dijital ortama aktarılarak veri kaybının önüne geçilmesi amaçlanmaktadır. 10.09.2021 tarihinde canlı kullanıma alınmıştır.

u) Hizmet Takip Programı Entegrasyonu

Hizmet Takip Programı (HİTAP)'na, Şirketimiz çalışanlarının tüm hizmet bilgilerinin (hizmet, öğrenim, unvan, diğer sigortalılık süresi, borçlanma, fiili ve itibari hizmet süresi, makam-temsil-görev tazminatı, açık süre ile yaş tashihi ve kaza-i rüşd bilgileri) aktarılması için yeni bir entegrasyon programı hazırlanmıştır. Yapılan çalışma 08.10.2021 itibariyle kullanıma alınmıştır.



ü) Sanal İntibak

Şirketimiz çalışanlarının kurum öncesi çalışmalarının hesaplanması için sanal intibak uygulamasına başlanmıştır. Kurumumuzda yaklaşık 3.200 personel için sanal intibak çalışması yapılacaktır. Yapılan çalışma 12.11.2021 itibariyle yazılım kullanıma alınmıştır.

v) EKAP Entegrasyonu

Şirketimizce mal, hizmet ve yapım teminlerini 4734 ve 4735 sayılı kanunlar kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kamu kaynaklarının etkin, daha verimli ve zamanında kullanımı noktasında, söz konusu kanunlar kapsamında EKAP platformu üzerinden Genel Müdürlüğümüz ve taşra teşkillerimizce yapılan ihalelerin raporlanabilmesi ve Şirketimize ait sistemlerde görüntülenebilmesi için web servis entegrasyonunun geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.

y) Skype For Business Uygulaması

Geçtiğimiz son 2 yılda Covid-19 pandemisinin de derin etkisiyle çevrimiçi toplantıların önemi ve kullanımı artmıştır. Ekiplerin, yöneticilerin ve diğer iş ortaklarının birbirleriyle online görüşme ihtiyacı da göz ardı edilemez durumdadır. Bu online iletişim için bir çok farklı yol ve yöntem bulunmaktadır. Kamu kurumlarında ve Savunma Sanayi Başkanlığına bağlı kuruluşlarda veri gizliliğinin önem arz etmesi Skype for Business uygulamasını ön plana çıkarmaktadır. 10 Eylül 2021 tarihinden itibaren Skype for Business uzaktan bağlantı uygulaması kurumumuzda canlı sisteme alınmış olup online toplantı ve eğitimlerde kullanılmaktadır.

z) Veri Yedekleme Projesi

Şirketimizin KKY (Kurumsal Kaynak Yazılımı), EYBİS (Elektronik Yolcu Bilet Sistemi), Belgenet (e-yazışma yazılımı) ve diğer uygulama verilerinin yedeklenmesi amacıyla yedekleme ünitesi ve yazılımı alınmıştır.

Uygulanan Data Domain teknolojisi yedeklenmiş verileri saklar. En hızlı yedekleme ve geri dönüş operasyonlarına sahiptir. Kolay ve hızlı veri replikasyonu sunar. Değişen ihtiyaçlara uyum sağlamak üzere kolayca ölçeklenebilir. Piyasadaki tüm yedekleme yazılımları ve kurumsal uygulamalarla uyumludur. Yedeklerin güvenliğini sağlar.

7.7. KURUMSAL EMNİYET YÖNETİMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

a) Emniyet Yönetim Sistemi (EYS) Faaliyetleri

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde EYS kurulum çalışmaları tamamlanarak Bakanlığımız tarafından Genel Müdürlüğümüze 11.04.2018 tarihli yazı ile "Emniyet Sertifikası" verilmiştir. Alınan Emniyet Sertifikası kapsamındaki yetkiler çerçevesinde 2021 yılı süresince Demiryolu Emniyet Yönetmeliği gereği Emniyet Yönetim Sistemi faaliyetleri yürütülmüştür. Emniyet Yönetim Sistemi kapsamında;



- Emniyet Kurulları Yönergesi gereğince merkezde Merkez Emniyet Kurulu, Bölge Müdürlüklerimizde Bölge Emniyet Kurulu toplantıları gerçekleştirilmiştir.
- Emniyet Hedefleri Yönergesi gereğince 2021 yılı emniyet hedeflerimiz belirlenmiş ve sürekli hedef takibi yapılmıştır.
- Risk Yönetimi Yönergesi kapsamında 2021 yılında tüm Bölge Müdürlüklerimizde işletmecilik faaliyetlerine yönelik risk analiz çalışmaları yapılmış ve güncellenmiştir.
- Şirketimizin risk yönetimi faaliyetleri "Risk Analizi Yazılımı" üzerinden yürütülmeye devam edilmiştir. Demiryolu Emniyet Yönetmeliği kapsamında Şirketimizde meydana gelen emniyeti etkileyecek değişikliklerin Bakanlık ve Şirketimiz tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda Değişiklik Süreçleri yürütülmüştür. Ayrıca Demiryolu Altyapı İşletmecisi tarafından yapılan demiryolu altyapısını iyileştirme, yenileme, genişletme ve bakım-onarım faaliyetlerine ilişkin yürütülen değişiklik süreci takip edilmiş olup bu faaliyetler sonrası Şirketimiz sorumluluk alanı kapsamında Risk Yönetimi Yönergesi gereği yapılması gereken iş ve işlemler yürütülmüştür.
- İşletmecilik faaliyetleri sırasındaki acil durumlara göre yürütülmesi gereken faaliyetler Acil Eylem Yönergesine göre yürütülmüştür.
- İşletmecilik faaliyetleri sırasında meydana gelen kazaların incelenmesi Kaza İnceleme Yönergesine göre oluşturulan Kaza İnceleme Ekipleriyle yürütülmüştür.
- Tehlikeli madde taşımacılığında görev alan personelimiz için 2021 yılında düzenlenen 151 adet eğitim ile 2.398 personelimize "RID Eğitimi" verilmiştir.
- 2021 yılında, "Tren Makinisti Yenileme ve EYS Eğitimi" 1.089 kişi, "Tren Teşkilcisi Yenileme Eğitimi" 225 kişi, "Vagon Teknisyeni Yenileme ve EYS Eğitimi" 395 kişi, "Tren Şefi Yenileme ve EYS Eğitimi" 57 kişi, "Emniyet Kültürü Eğitimlerine" 4.865 kişi, "Kaza Araştırma, İnceleme ve Raporlama Eğitimi" 136 kişi, "Demiryollarında EYS Kapsamında Risk Yönetimi Eğitimi" 58 kişi ve "EYS Personeli Hazırlama Kursuna" 68 kişi olmak üzere toplamda 9.283 personele EYS eğitimleri verilmiştir.
- 2021 yılı içerisinde EYS'nin tüm bileşenlerine yönelik mevzuatların uygulanmasını sağlamak ve takibini yaparak geliştirmek amacıyla EYS iç denetimine ait 1402 Numaralı Genel Emir kapsamında toplam 265 işyerimizde 373 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.
- Ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde tren işletmeciliği faaliyetleri esnasındaki tren işletme emniyetinin sürekliliğinin sağlanması, emniyet seviyesinin korunması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi için oluşturulan Emniyet Yönetim Sisteminin etkinliğini daha da artırmak amacıyla bir yazılım projesi başlatılmıştır.
- Bu kapsamda yazılımın uygulamaya alınmasıyla Emniyet Yönetim Sistemi ile ilgili yöntemlerin ve süreçlerin tek bir uygulama üzerinden dijital ortamda kayıt edilmesi, emniyete ilişkin uygunsuzlukların belirlenmesi, kök neden ve potansiyel risklere ait tavsiyelerin ilgili birimlere iletilerek yapılan veya yapılacak iş ve işlemlerin kayıt ve



takibininin sağlanması, elde edilecek analiz ve raporlamalarla emniyet süreçlerinin daha hızlı ilerlemesi amaçlanmıştır. Yazılımın 2022 yılı içerisinde uygulamaya alınması planlanmaktadır.

b) İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri

İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında genel olarak yapılan işlemler, iş sağlığı ve güvenliği uzmanları, işyeri hekimleri ve psikologlar tarafından yürütülen faaliyetler aşağıda belirtilmiştir;

- Genel Müdürlüğümüz işyerlerinde iş sağlığı ve güvenliği hizmetleri yürütülmekte olup bu kapsamda gerekli risk değerlendirmeleri yapılmış, yaşanan iş kazalarına yönelik kök neden analizi çalışmaları, gerçekleştirilmiştir. Tespit edilen tehlikelere karşı çalışanlar bilgilendirilmiş ve tehlikelerin ortadan kaldırılmasına veya risk seviyesinin azaltılmasına yönelik işyeri amirleri ile birlikte çalışmalar yürütülmüştür.
- Ayrıca tren işletmeciliği operasyonlarında görev alan tren makinisti ve emniyet ktrik personelin, görev aldıkları unvanların gerektirdiği şartları taşıyıp taşımadıklarının belirlendiği sağlık ve psikoteknik değerlendirme süreçlerine yönelik iş ve işlemler yürütülmüştür.
- Dünya genelinde devam etmekte olan COVID-19 salgınına yönelik İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında düzenlemeler yapılmış, işyerleri ve personel bilgilendirmeleri sağlanmıştır.
- Görevlendirilen iş güvenliği uzmanları ve işyeri hekimleri vasıtasıyla;
- İşyerinde yapılan çalışmalar ve yapılacak değişikliklerle ilgili olarak tasarım, makine ve diğer teçhizatın durumu, bakımı, seçimi ve kullanılan maddeler de dâhil olmak üzere işin planlanması, organizasyonu ve uygulanması, kişisel koruyucu donanımların seçimi, temini, kullanımı, bakımı, muhafazası ve test edilmesi konularının iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına uygun olarak sürdürülmesini sağlamak amacı ile işyerlerine rehberlik edilmiştir.
- İş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili alınması gereken tedbirler belirlenmiştir.
- İşyerinde meydana gelen iş kazası ve meslek hastalıklarının nedenlerinin araştırılması ve tekrarlanmaması için alınacak önlemler konusunda çalışmalar yapılarak işyeri amirlerine önerilerde bulunulmuştur.
- Çalışma ortamının gözetiminin yapılması, işyerinde iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı gereği yapılması gereken periyodik bakım, kontrol ve ölçümlerinin planlanmasına rehberlik edilmiştir.
- Acil durum planları kurumumuz işyerlerince güncellenmiştir.
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri Personel ve Eğitim Dairesi Başkanlığı ile koordineli bir şekilde düzenlenmiş ve eğitmen desteği sağlanmıştır.

Şirketimiz psikologları tarafından Psikolog Unvanlı Personelin Görev, Yetki ve Sorumluluklarına Ait 1403 No.lu Genel Emir hükümleri kapsamında;



- Tren makinisti ve emniyet kritik unvanlarda çalışan personelin çalıştığı işyeri tarafından gönderilmeleri veya bireysel olarak başvurmaları durumunda iş veya özel yaşamlarına ilişkin ihtiyaçlarına yönelik olarak bireysel psikolojik danışma hizmeti verilmiştir.
- Şirketimizde görevli tüm tren makinisti ve emniyet kritik unvanlarda çalışan personele ulaşılması hedefi ile personelin psikolojik durum değerlendirmeleri gerçekleştirilerek gerekli durumlarda yönlendirme ve uygulama yapılması amacıyla periyodik görüşmelere devam edilmiştir.
- Şirketimizin tren işletmeciliği operasyonlarında yaşanan kaza ve olaylardaki insan faktörü unsurlarının belirlenmesi amacıyla; personel ile görüşmeler yapılarak ve kaza raporları incelenerek hazırlanan insan faktörü analizi raporlarında tespit ve önerilerde bulunulmuştur.

7.8. İÇ KONTROL SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

01 Ocak 2017 tarihinde fiilen faaliyetlerine başlayan Genel Müdürlüğümüz organizasyon yapısında düzenlemeler yapılması ve görev talimatlarının yeni yapıya uygun hale getirilmesine yönelik çalışmalar 2021 yılında da devam etmiştir.

İç Kontrol Sisteminin uygulamaya konulması ve İç Denetim Biriminin aktif hale getirilmesi çalışmalarının 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla tamamlanması hedeflenmiş, ancak 2020 ve 2021 yılı içerisinde söz konusu faaliyetler tamamlanamamıştır.

2021 yılı içerisinde İç Kontrol Sisteminin oluşturulmasına yönelik olarak çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda öncelikle 2021 Kasım ayında ilgili Daire Başkanlıklarından personellerin katılımı ile "İç Kontrol Sistemi Kurulması Çalışma Grubu" teşkil edilmiştir. İç Denetim Biriminin aktif hale getirilmesi çalışmaları başlatılmış ve 2022 yılı ilk çeyreğinde İç Denetim Birimi aktif hale getirilmiştir.

Genel Müdürlüğümüzün 2022-2023 Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı (İKUEP) ile İç Kontrol Rehberi'nin hazırlanması, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu (İKİYK)'nun oluşturulması faaliyetlerinin 2022 yılı ilk yarısında tamamlanması hedeflenmiştir.



**TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. Yayın No: 2022-1

Hacı Bayram Mahallesi Hipodrom Caddesi No:3C Altındağ/ANKARA

Tel: 0 (312) 309 10 37 Faks: 0 (312) 309 13 71

sgdb@tcddtasimacilik.gov.tr